

HP OpenView Operations

Java GUI 操作员指南

软件版本: A.08.10 和 A.08.20

版本 7

UNIX



i n v e n t

生产部件号: 无

2005 年 11 月

© Copyright 2002-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

法律声明

保证

Hewlett-Packard 公司对本手册不作任何担保，包括但不限于适销性及特定用途适用性的隐含担保。Hewlett-Packard 公司对本手册中包含的错误以及与其结构、性能或使用有关的直接、间接、特殊、偶发或继发性损失不负任何责任。

请向当地的销售与服务办事处索取适用于您所购买的 Hewlett-Packard 产品的特定保修条款的副本。

有限权利注释

美国政府使用、复制或披露本文，应遵守 DFARS 252.227-7013 中“技术数据和计算机软件权利”条款的 (c) (1) (ii) 小节的规定。

Hewlett-Packard Company
United States of America

美国政府国防部之外的其他部门和机构应遵守 FAR 52.227-19(c) (1, 2) 条款的规定。

版权声明

© Copyright 2002-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经 Hewlett-Packard Company 的事先书面同意，本文档的任何部分不得复制、重新制作或翻译成另一种语言。本资料中的信息如有变更，恕不另外通知。

商标声明

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

所有 HP 9000 计算机上的 HP-UX Release 10.20 和更高版本以及 HP-UX Release 11.00 和更高版本（32 位和 64 位配置）为 Open Group UNIX 95 品牌产品。

Intel386、Intel80386、Intel486 和 Intel80486 为 Intel Corporation 在美国注册的商标。

Intel Itanium™ 徽标：Intel、Intel Inside 和 Itanium 是 Intel Corporation 在美国和其它国家 / 地区使用或注册的商标，未经许可不得使用。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc 在美国注册的商标。

Microsoft® 是 Microsoft Corporation 在美国注册的商标。

MS-DOS® 是 Microsoft Corporation 在美国注册的商标。

Netscape™ 和 Netscape Navigator™ 是 Netscape Communications Corporation 在美国注册的商标。

OpenView® 是 Hewlett-Packard Company 在美国注册的商标。

Oracle® 是 California, Redwood City 的 Oracle Corporation 在美国注册的商标。

OSF、OSF/1、OSF/Motif、Motif 和 Open Software Foundation 是 Open Software Foundation 在美国和其它国家 / 地区注册的商标。

Pentium® 是 Intel Corporation 在美国注册的商标。

SQL*Plus® 是 California, Redwood City 的 Oracle Corporation 在美国注册的商标。

UNIX® 是 Open Group 的注册商标。

Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国注册的商标。

Windows® 和 MS Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国注册的商标。

1. 日常任务

本章内容	38
本章的阅读对象	38
本章包括内容	38
OVO Java GUI 综述	39
快捷栏	41
对象窗格	43
节点	45
节点布局组	45
节点颜色	46
消息组	47
消息组颜色	47
构建消息组	48
应用程序	49
过滤器设置	50
URL 快捷方式	52
工作区窗格	53
消息显示板工作区	56
服务工作区	56
诊断显示板工作区	57
更正动作工作区	58
在线帮助工作区	59
更新当前工作区	60
浏览器窗格	63
消息浏览器	66
消息颜色	68
消息	69
过滤的活动消息浏览器	70
过滤的历史消息浏览器	72
过滤的待处理消息浏览器	74
集成的 Web 浏览器	75
状态栏	79
菜单栏	80
工具栏	81
转向服务工具栏功能	81
位置控件	82

目录

弹出菜单的类型	83
快捷栏弹出菜单	84
对象窗格弹出菜单	85
工作区窗格弹出菜单	86
浏览器窗格弹出菜单	88
创建 OVO GUI 启动消息	89
执行拖放操作	90
Java GUI 内的拖放操作	90
来源和标准拖动操作	91
目标和拖放关联动作	92
Java GUI 和其它应用程序之间的拖放操作	97
拖动模式	98
特殊模式案例	99
问题解决过程	101
检测工作环境中的问题	103
监视工作环境	104
搜索对象面板	105
消息事件通告	106
在消息浏览器中查看消息	106
高效浏览消息	107
在消息浏览器中扫描消息	107
定制要显示的浏览器栏	109
消息严重级别颜色	112
快捷方式栏和对象窗格中的颜色	112
浏览器窗格中的颜色	114
调查工作环境中的问题	115
使用消息浏览器调查问题	116
检查消息属性	117
修改消息属性	118
复查原始消息文本	119
定制消息属性	120
查看定制消息属性	121
使用工作区窗格调查问题	123
在消息显示板中查看消息严重级别	124
当前状态图表	125
历史图表	127

使用服务工作区查找受影响的 Service Navigator 服务.....	129
使用诊断显示板中的 OpenView 产品.....	129
调查消息历史记录.....	130
调查待处理消息.....	132
解决工作环境中的问题.....	133
消息所有权.....	135
所有权模式的类型.....	135
所有权显示模式的类型.....	136
评估更正动作工作区的动作结果.....	137
复查和重新运行自动动作.....	138
复查自动动作.....	138
重新运行自动动作.....	138
复查自动动作的注解.....	138
配置自动确认.....	138
启动和复查操作员触发动作.....	139
启动操作员触发动作.....	139
复查操作员触发动作.....	139
复查操作员触发动作的注解.....	139
阅读操作员指示.....	140
启动和客户化应用程序.....	142
启动应用程序.....	142
定制化应用程序.....	143
从其它 Java 应用程序中操作 Java GUI.....	144
添加 OVO 变量.....	145
广播命令.....	146
访问终端.....	148
消息上报.....	148
记录工作环境的解决方案.....	149
注解消息.....	150
注解.....	150
添加注解.....	150
复查注解.....	152
消息打印.....	153
消息确认.....	154
确认.....	154
管理员自动确认.....	155

目录

OVO 自动确认	155
复查确认	155
工作环境客户化	156
更改操作员密码	157
加载默认配置	158
系统分配的操作员默认操作环境	159
OVO 管理员分配的操作员默认操作环境	162
更改刷新间隔	165
保存控制台设置	166
更改 Java GUI 的外观	168
显示和隐藏位置控件	169
移动面板和区域	170
显示和隐藏面板和区域	172
快捷栏客户化	175
选择 Web 浏览器	175
工具栏客户化	176
客户化弹出菜单	176
客户化消息事件通告	179
客户化常规字体大小	180
设置过滤消息浏览器	180
保存和重用过滤器设置	183
保存过滤器到对象面板	185
快速访问过滤器	185
在浏览器窗格中添加消息浏览器选项卡	185
将消息色彩应用到整行	186
客户化消息浏览器列	187
显示和隐藏消息浏览器列	189
保存客户化消息浏览器布局	190
使用全局 Java GUI 属性文件	191
使用安全的基于 HTTPS 的 Java GUI 通信	192
基于 HTTPS 的 Java GUI 体系结构	193
建立安全通信	194
关于认证进程	195
关于证书	197
关于认证模式	197

2. 执行日常任务

使用 OVO 检测问题.....	200
OVO 的监视功能.....	201
手动查看消息节点.....	201
自动查看消息节点.....	202
搜索对象面板.....	202
查看消息事件通告.....	203
查看消息.....	204
查看所有活动消息.....	204
查看所选消息.....	205
查看活动消息.....	206
查看历史消息.....	206
查看待处理消息.....	207
查看旧消息.....	208
使用 OVO 调查问题.....	210
使用消息浏览器调查问题.....	211
查看消息浏览器中的消息.....	212
发送消息到其他操作员.....	212
查看详细的消息信息.....	213
修改消息属性.....	214
使用工作面板调查问题.....	215
查看消息显示板工作区中的消息严重级别.....	215
监视诊断显示板工作区中的应用程序.....	216
调查消息历史记录.....	216
快速访问历史数据库.....	217
指定详细的过滤器.....	217
改变当前视图.....	217
调查待处理消息.....	218
使用 OVO 解决问题.....	219
认领消息.....	220
认领消息.....	220
取消认领消息.....	221
解缓冲待处理消息.....	222
验证自动动作.....	223
在消息浏览器中验证自动动作.....	223
在消息属性对话框验证自动动作.....	224

目录

验证操作员触发动作	226
在消息浏览器中验证操作员触发动作	226
在消息属性对话框验证操作员触发动作	227
访问操作员指示	229
查看分配给操作员的应用程序	229
启动应用程序	231
从菜单栏中启动应用程序	232
从对象面板中启动应用程序	233
从消息浏览器中启动应用程序	234
启动 X-OVw 应用程序	235
X-OVw 应用程序的类型	235
启动 X-OVw 应用程序	235
定制应用程序的启动属性	235
广播命令	238
消息上报	239
使用 OVO 记录工作环境解决方案	240
消息注解	241
打印 OVO 消息和应用程序输出	242
打印消息	243
打印消息详细内容	244
打印应用程序输出	245
打印对话框示例 (Microsoft Windows)	246
确认消息	247
确认所选消息	248
确认当前视图中的所有消息	249
撤销确认消息	250
OVO 的定制	251
更改操作员密码	252
加载默认配置	253
重新加载配置	253
手动刷新 Java GUI	253
定制刷新间隔	254
定制控制台设置	255
定制 Java GUI 的外观	256
定制可移动面板	257
显示或隐藏位置控件	257

移动快捷方式栏、对象面板或工作区面板	258
显示或隐藏快捷方式栏	258
显示或隐藏对象面板	258
定制快捷方式栏	259
添加对象面板项目到快捷方式栏	259
添加新的快捷方式	260
修改快捷方式	260
删除快捷方式	261
添加快捷方式组	261
重命名快捷方式组	261
删除快捷方式组	262
定制快捷栏图标的大小	262
定制工作区面板的工作区	263
创建新的工作区	263
修改现有工作区	264
删除现有工作区	264
更改集成的 Web 浏览器	265
定制弹出菜单	267
启用定制的弹出菜单	267
禁用定制的弹出菜单	267
定制工具栏	268
配置消息事件通告	269
定制常规字体大小	270
创建过滤消息浏览器	270
保存浏览器的过滤器设置	271
访问过滤消息浏览器	273
移动过滤消息浏览器	273
移动消息浏览器到浏览器窗格	273
移动消息浏览器到工作区面板	273
保存浏览器布局	274
保存非过滤消息浏览器的布局	275
保存过滤浏览器的布局	276
重新加载过滤浏览器的布局	277
更改浏览器窗口布局	277
更改显示消息的个数	279
查看消息浏览器中的所有消息	279

目录

查看消息浏览器中的最新消息	279
更改消息浏览器中消息的个数	280
定制消息浏览器的色彩首选项	281
配置安全的基于 HTTPS 的 Java GUI 通信	282
在 Java GUI 客户机上配置基于 HTTPS 的通信	283
安装核心功能	285
安装核心功能	285
提供证书	287
为服务器认证模式提供证书	287
为完全认证模式提供证书	288
配置通过防火墙的基于 HTTPS 的 Java GUI 连接	290

3. Service Navigator

Service Navigator 简介	294
Service Navigator 的工作原理	295
OVO 映射消息到服务上的工作原理	296
使用 Service Navigator 管理问题	297
服务图、子图和自定义服务图	299
个性化服务图和图视图	300
了解服务标签	302
增强的服务子图	303
定位受影响的服务	304
按要求加载服务	305
使用弹出菜单扩展更多层次结构的示例	308

4. 使用 Service Navigator 执行日常任务

使用 OVO 和 Service Navigator 检测问题	312
查看服务	313
查看对象面板中的服务	313
查看定制图中的服务	313
查看服务详细信息	314
查看服务详细信息	314
查看服务相关消息	315
服务层次结构中某一服务的查找	316
在服务层次结构中查找某一服务	316
使用 OVO 和 Service Navigator 调查问题	318

突出显示受影响的服务	318
识别问题的根原因	319
识别受影响的服务	320
使用 OVO 和 Service Navigator 解决问题	321
执行服务动作	322
为服务启动应用程序	323
使用 OVO 和 Service Navigator 记录解决方案	324
定制 OVO 和 Service Navigator	325
A. 疑难解答	
常见疑难解答	328
检查错误消息	329
分析故障现象	330
特定疑难解答	332
如果 OVO GUI 不能启动	333
如果 OVO 应用程序不能启动	334
如果动作未能完成	335
如果不能正确显示色彩	336
如果在工作区内 Applet 不能启动	337
如果 Service Navigator 查找不到服务定义	338
如果在从 HTTPS Java GUI 退出或注销时显示错误消息	339
B. 参考	
本附录内容	342
键盘快捷键	344
Java GUI 快捷键	345
菜单栏条目类型	348
文件菜单	349
编辑菜单	351
视图菜单	352
动作菜单	357
窗口菜单	367
帮助菜单	367
工具栏图标和下拉列表	368
弹出菜单条目类型	372
快捷栏弹出菜单条目	373

目录

快捷栏：快捷方式组菜单	374
快捷栏：节点菜单	375
快捷栏：服务菜单	376
快捷栏：过滤器设置菜单	378
快捷栏：URL 快捷菜单	379
对象面板弹出菜单条目	380
对象面板：全局选项	381
对象面板：节点菜单	382
对象面板：消息组菜单	383
对象面板：应用程序菜单	383
对象面板：服务菜单	384
对象面板：过滤器设置菜单	386
对象面板：URL 快捷方式菜单	387
工作区面板弹出菜单条目	388
所有工作区选项卡的菜单	389
工作区面板：图表菜单	389
工作区面板：服务菜单	391
工作区面板：URL 菜单	393
浏览器窗格弹出菜单条目	394
浏览器窗格：浏览器选项卡菜单	395
浏览器窗格：消息浏览器菜单	396
浏览器窗格：图表菜单	399
对话框类型	401
添加注解对话框	404
添加新组对话框	404
添加新的 URL 快捷方式对话框	405
浏览器窗格选项卡属性对话框	406
浏览器设置对话框	407
更改操作员密码对话框	408
定制化消息浏览器列对话框	409
定制化消息浏览器列：全局选项	409
定制化消息浏览器列：常规选项卡	410
定制化消息浏览器列：定制选项卡	410
内嵌的 Web 浏览器设置对话框	410
输入当前视图间隔对话框	412
输入数据存储期限对话框	413

输入缩放间隔对话框	413
过滤器消息对话框	414
过滤器消息对话框：全局选项	415
过滤器消息：常规选项卡	416
过滤器消息：图标和对象选项卡	418
过滤器消息：待处理细节选项卡	419
过滤器消息：过滤器概要选项卡	420
查找对话框	421
搜索按钮	422
基本搜索选项	423
高级搜索选项	424
消息属性对话框	425
消息属性：全局选项	426
消息属性：常规选项卡	427
消息属性：消息正文选项卡	427
消息属性：原始消息选项卡	427
消息属性：动作选项卡	428
消息属性：上报选项卡	429
消息属性：指示选项卡	430
消息属性：注释选项卡	430
消息属性：定制属性选项卡	431
映射服务选项卡	431
修改注解对话框	431
修改组对话框	432
修改消息属性对话框	432
修改快捷方式对话框	433
修改 URL 的快捷方式对话框	434
偏好对话框	435
偏好：常规选项卡	436
偏好：Web 浏览器选项卡	437
偏好：事件选项卡	439
偏好：服务选项卡	440
水印高级设置对话框	442
重命名浏览器设置对话框	443
保存浏览器过滤器设置对话框	444
服务属性对话框	444

目录

服务属性：常规选项卡	445
服务属性：动作选项卡	446
服务属性：属性选项卡	446
服务属性：状态信息选项卡	447
服务属性：服务映射选项卡	447
服务视图对话框	447
Web 浏览器属性对话框	448
工作区属性对话框	449
启动定制化的应用程序向导	450
消息浏览器标题行	454
消息属性的类型	456
消息颜色	457
消息字段	458
消息标志	462
OVO 变量的类型	464
标准变量	464
消息相关变量	468
消息相关变量的参数	468
消息相关变量的示例	478
itopbrw 文件	480
itopbrw 文件的语法	481
itopbrw 文件的参数	482
ito_op 启动选项	486
itoprc 资源文件	488

出版记录

手册的印刷日期和部件编号显示手册的版本。当出版新版本时，印刷日期将会变更。再版时，如变化很少，印刷日期将不会再改变。当内容有大量改变时，手册的部件编号会更新。

发行新版本之前，可能会发布手册更新以纠正错误或文件产品的变化。要确保您能收到更新的版本或新版本，应预订相应的产品支持服务。如需了解详细信息，请咨询您的 HP 销售代表。

第一版:	2002 年 1 月
第二版:	2002 年 8 月
第三版:	2004 年 5 月
第四版:	2004 年 9 月
第五版:	2005 年 1 月
第六版:	2005 年 10 月
第七版:	2005 年 11 月

规范

本手册使用以下印刷规范。

表 1 印刷规范

字体	意义	示例
斜体字	书名或手册标题，以及手册页的名称	更多信息，请参考《 <i>OVO 管理员参考</i> 》和 <i>opc(1M)</i> 手册页。
	强调	您 <i>必须</i> 遵循这些步骤。
	输入指令时您必须提供的变量	在提示符下，输入 <i>rlogin username</i> 。
	函数参数	<i>oper_name</i> 参数返回一个整数响应。
粗体	新术语	HTTPS 代理程序 观察到 ...
Computer	计算机屏幕上的文本和其它条目	以下系统消息显示了： Are you sure you want to remove current group?
	命令名	使用 <code>grep</code> 命令 ...
	函数名	使用 <code>opc_connect()</code> 函数来连接 ...
	文件和目录名	<code>/opt/OV/bin/OpC/</code>
	进程名	检查一下 <code>opcmona</code> 是否在运行。
	窗口名 / 对话框名	在 Add Logfile 窗口中 ...
	菜单名后面有冒号 (:) 则表明您应该先选择这个菜单，再选择具体条目。条目后有箭头号 (->)，则表明其后为一个层叠式菜单。	从菜单栏中选择 动作 : 过滤 -> 所有活动消息 。
Computer Bold	您输入的文本	在提示符下，输入 <code>ls -l</code>
Keycap	键盘键	按 Return 。

表 1 **印刷规范**（续）

字体	意义	示例
[Button]	在用户界面内的按钮	单击 [确定]。

OVO 文档概况

HP OpenView Operations (OVO) 中提供了一套使用手册和在线帮助，有助于您使用本产品并理解产品中蕴含的一些概念。本章节介绍了您可以获得的一些信息，并介绍了从哪儿可以获得这些信息。

电子版手册

OVO 产品 CD-ROM 的文档目录中含有所有手册的 Adobe Portable Document Format (PDF) 文件。

除了 *OVO Software Release Notes* 之外，所有手册也可在以下 OVO web 服务器目录中获得：

```
http://<management_server>:3443/ITO_DOC/<lang>/manuals/*.pdf
```

在此 URL 中，<management_server> 是您的管理服务器的完全限定主机名，<lang> 代表了您的系统语言种类，如：c 代表英语环境，而 Japanese 代表日语环境。

另外，您也可以选择从以下网址下载手册：

```
http://ovweb.external.hp.com/lpe/doc_serv
```

请定期访问该网站，以获得最新版本的 *OVO Software Release Notes*，它每 2-3 个月更新一次，提供最新新闻，如支持的其他 OS 版本，最新的补丁程序等等。

OVO 手册

本章节对 OVO 手册及其内容进行了概述。

表 2

OVO 手册

手册	描述	介质
<i>OVO Installation Guide for the Management Server</i>	为那些要在 OVO 管理服务器上安装软件并进行初始配置的管理员专门设计。 本手册描述了： <ul style="list-style-type: none">• 软件及硬件要求• 软件安装和卸载说明• 配置默认值	硬拷贝 PDF
《OVO 概念指南》	为您提供来自两个层面上的对于 OVO 的理解。作为操作员，您将了解到 OVO 的基本结构。作为管理员，您将对自己环境中 OVO 的安装和配置有一个深入的了解。	硬拷贝 PDF
《OVO 管理员参考》	专为那些要在被管节点上安装 OVO、并负责 OVO 管理和故障排除的管理员而设计。包括有关基于 OVO DCE/NCS 的被管节点的概念性和一般信息。	只有 PDF
<i>OVO DCE Agent Concepts and Configuration Guide</i>	提供有关每个基于 DCE/NCS 被管节点平台的特定平台信息。	只有 PDF
《OVO HTTPS 代理程序概念和配置指南》	提供了有关每个基于 HTTPS 被管节点平台的特定平台信息。	只有 PDF
<i>OVO Reporting and Database Schema</i>	对 OVO 数据库表做了详细描述，并对如何从 OVO 数据库中产生报表做了示例说明。	只有 PDF
<i>OVO Entity Relationship Diagrams</i>	对数据库表和 OVO 数据库之间的关系进行了概述。	只有 PDF

表 2

OVO 手册 (续)

手册	描述	介质
《OVO Java GUI 操作员指南》	对 OVO 基于 Java 的操作员 GUI 以及 Service Navigator 做了详细描述。本手册包含了有关一般 OVO 和 Service Navigator 的概念以及 OVO 操作员任务的详细信息，还包括了操作员参考信息和解决问题信息。	只有 PDF
《Service Navigator 概念和配置指南》	为那些负责安装、配置、维护 HP OpenView Service Navigator 并对其故障排除的管理员们提供了相应信息。本手册还对服务管理中蕴含的概念做了高度概括地介绍。	硬拷贝 PDF
<i>OVO Software Release Notes</i>	描述了一些新功能，并有助于您： <ul style="list-style-type: none"> 对新版软件和旧版软件的功能进行比较。 判断系统和软件的兼容性。 解决已知问题。 	只有 PDF
<i>OVO Supplementary Guide to MPE/iX Templates</i>	描述了可用于 MPE/iX 被管节点的消息源模板。本指南不适用于 Solaris 上的 OVO。	只有 PDF
<i>Managing Your Network with HP OpenView Network Node Manager</i>	专为管理员和操作员而设计。本手册描述了 HP OpenView 网络节点管理器（作为 OVO 的一部分）的基本功能。	硬拷贝 PDF
<i>OVO Database Tuning</i>	此 ASCII 文件位于 OVO 管理服务器上的以下位置： /opt/OV/ReleaseNotes/opc_db.tuning	ASCII

其它 OVO 相关产品

本章节对 OVO 相关手册及其内容进行了概述。

表 3

其它 OVO 相关手册

手册	描述	介质
HP OpenView Operations UNIX 版的开发工具包 如果您购买了 HP OpenView Operations for UNIX 开发工具包，您将获得全套 OVO 文档，以及以下手册：		
<i>OVO Application Integration Guide</i>	介绍了可以把外部应用程序集成到 OVO 中的多种方法。	硬拷贝 PDF
<i>OVO Developer's Reference</i>	对所有可用的应用程序编程接口 (API) 做了概述。	硬拷贝 PDF
HP OpenView Event Correlation Designer for NNM 和 OVO 如果您购买了 HP OpenView Event Correlation Designer for NNM 和 OVO，您将获得以下附加文档。请注意，HP OpenView Event Correlation Composer 是 NNM 和 OVO 的组成部分。有关 OV Composer 在 OVO 环境中的用法，在 OS-SPI 文档中有相应描述。		
<i>HP OpenView ECS Configuring Circuits for NNM and OVO</i>	解释了怎样在 NNM 和 OVO 环境中使用 ECS Designer 产品。	硬拷贝 PDF

OVO 在线信息

以下信息可以在线获得。

表 4

OVO 在线信息

在线信息	描述
<i>OVO Administrator's Guide to Online Information</i>	上下文相关的帮助系统中包含了适用于 OVO 管理员 Motif GUI 各窗口的具体帮助信息，以及执行管理任务的逐步说明。
<i>HP OpenView Operations Operator's Guide to Online Information</i>	上下文相关的帮助系统中包含了适用于 OVO 操作员 Motif GUI 各窗口的具体帮助信息，以及对操作员任务的逐步说明。
<i>HP OpenView Operations Java GUI Online Information</i>	基于 HTML 的帮助系统（适用于 OVO 基于 Java 的操作员 GUI 和 Service Navigator）。这个帮助系统包含了有关一般 OVO 和 Service Navigator 概念以及 OVO 操作员任务的详细信息，还包括了操作员参考信息和解决问题信息。
<i>HP OpenView Operations Man Pages</i>	<p>您也可以获取 OVO 在线手册文档。还可以获得 HTML 格式的手册。</p> <p>请访问以下网址 (URL) 来访问这些文档：</p> <p><code>http://<management_server>:3443/ITO_MAN</code></p> <p>在此 URL 中，变量 <management_server> 是您的管理服务器的完全限定的主机名。请注意，OVO HTTPS 代理程序的手册页安装在每个被管节点上。</p>

OVO 在线帮助

本前言中介绍了 HP OpenView Operations (OVO) Motif 和 Java 操作员图形用户界面 (GUI) 的在线文档。

Motif GUI 在线帮助

HP OpenView Operations (OVO) Motif 图形用户界面 (GUI) 在线信息由两个独立部分组成，一部分针对操作员，另一部分则针对于管理员。在操作员部分中，您会看到 《HP OpenView OVO 快速入门指南》，其中描述了一些主要的操作窗口。

在线帮助类型

操作员和管理员部分中包括以下类型的在线帮助：

❑ **任务信息**

作为操作员或管理员实施任务所需要的信息。

❑ **图标信息**

关于 OVO 图标的弹出式菜单和参考信息。可右击鼠标了解该信息。

❑ **出错信息**

出错信息将展示在 OVO Error Information 窗口中。出错时，可以进入上下文相关的帮助。或者，您也可以把出错信息序号作为关键词，在帮助系统中搜索相关帮助。

❑ **搜索功能**

使用索引功能，根据名称直接查询相关主题。

❑ **术语**

OVO 术语表。

❑ **帮助说明**

适用于新用户的在线帮助系统本身的说明。

□ 打印功能

打印功能，帮助您打印帮助系统中的任何一个或所有主题。（打印图形时，要求使用 HP LaserJet 打印机或一台兼容的打印机设备。）

获得在线帮助

您可以用以下任何一种方式来进入帮助系统：

□ F1 键

当指针出现在任何活动文本区域或出现在任何活动按钮上时，按 F1。

□ 帮助按钮

单击任何窗口底部的 [帮助]。

□ 帮助菜单

从菜单栏打开下拉式帮助菜单。

□ 右击鼠标

单击某一符号，然后右击鼠标，打开帮助菜单。

然后，您就可以选择任务列表，其一般是根据操作、窗口和域列表来排列的。您可以从每个帮助屏幕中找到帮助系统中的任一主题。超链接提供了与其它帮助主题相关的信息。

您还可以获得消息浏览器和消息源模板窗口中的与上下文相关的帮助。从菜单选择帮助：On Context 之后，指针变为问号，这时，您可以指向您想获得帮助的区域。当您单击鼠标时，相应的帮助内容就会出现在其帮助窗口内。

Java GUI 和 Service Navigator 的在线帮助

HP OpenView Operations (OVO) Java 图形用户界面 (GUI)（包括 Service Navigator）的在线帮助可帮助操作员熟悉 OVO 产品和使用 OVO 产品。

在线帮助类型

OVO Java GUI 的在线帮助中包含以下信息：

□ 任务

逐步说明。

❑ 概念

介绍重要概念和功能。

❑ 参考

关于产品的详细信息。

❑ 故障诊断

对使用本产品时可能遇到的常见问题的解决方案。

❑ 索引

有助于简单快速地找到所需信息的、按字母排序的主题列表。

查看主题

要查看任一主题时，请打开在线文件窗口左帧中的相应文件夹，然后单击主题标题。超链接提供了对相关帮助主题访问。

访问在线帮助

要进入帮助系统，请从 Java GUI 的菜单栏中选择 **帮助**： **内容**。这时，一个浏览器窗口会打开，并显示出帮助内容。

注释

要获得 Java GUI 的在线帮助，您必须首先配置好 OVO，选择适用的浏览器。

前言

HP OpenView 基于 Java 的图形用户界面 (Java GUI) 包括下列组件：

❑ **HP OpenView Operations**

分布式多厂商系统的集中操作和问题管理产品。

❑ **Service Navigator**

OVO 的外接附件能够使您在侧重于您提供的 IT 服务的同时，管理信息技术 (IT) 环境。您的系统上可能没有安装 **Service Navigator**。

新增内容

Java GUI 具有下列新功能：

❑ 在 Java UI 消息浏览器中对齐列内容

因为很多消息字段可能包含数值，因此已经添加了列内容的左 / 右对齐。现在可以通过在消息列头上打开的消息浏览器中的弹出菜单对齐列内容。

❑ 通过消息浏览器中的弹出菜单自定义浏览器布局

在此之前，只能通过主菜单来对浏览器布局进行自定义（视图 -> 定制化消息浏览器列...）。现在，为了实现对浏览器布局的快速自定义，可以直接从消息浏览器中进行操作。可以通过在消息列头上打开的消息浏览器中的弹出菜单访问该功能。

❑ 增强了“消息”字段排序以支持数值数据

按照词典顺序对消息进行排序，这会导致仅数值字段顺序错误。现在对此进行了改进，考虑了具有仅数值的消息字段并将它们正确排序。数值既可以是整数值也可以是浮点数，同时还支持科学计数法。

❑ Java UI 中的代理服务器认证

Java UI 现在支持嵌入式 Web 浏览器的其它代理服务器设置。其他设置位于偏好对话框的内嵌的 Web 浏览器设置选项卡中。详细信息，请参见第 435 页上的“偏好对话框”。

❑ 新的 Java GUI 快捷键

已经向 Java GUI 中添加了新的快捷键。有关新快捷键的列表，请参见第 345 页上的“Java GUI 快捷键”。

❑ 自定义动画 GIF 图像

现在，可以用自定义的图像替换在长时间历史加载中所用的动画“Lumberjack” GIF 图像。要替换该图像，请在用户的主目录中将您自己的 GIF 图像存储为“customImg.gif”。

❑ 活动和历史消息浏览器的消息数不同

Java GUI 可以限制加载到消息浏览器中的默认的消息数量。在此之前，所有消息浏览器只有一个限制，而现在有了两个限制，一个针对活动消息浏览器，一个针对历史消息浏览器。

可以在**偏好对话框**的**常规选项卡**下设置这两种消息的数量。详细信息，请参见第 435 页上的“偏好对话框”。

❑ 使用全局 Java UI 属性文件的能力

可以通过管理服务器上的配置工具启用和配置 Java UI 全局设置。全局设置应用于所有连接到该管理服务器的 Java UI 客户机。详细信息，请参见第 191 页上的“使用全局 Java GUI 属性文件”。

❑ 在使用全局 Java UI 设置的同时保存 Java UI 设置

现在可以创建并修改配置文件，以在启用 Java UI 全局设置时，在所有用户间共享。

允许的用户可以将设置文件保存在其主目录中，不会影响全局设置文件。他们可以将这些 Java GUI 设置文件复制到 sharepoint，以便全局使用。详细信息，请参考《OVO 管理员参考指南》。

❑ 取消加载历史消息的能力

因为历史消息没有缓存在 opcuivww 进程（与活动消息相似）中，但却总是从数据库中下载，因此打开历史浏览器可能需要很长时间。当正在加载这些消息浏览器时，Java GUI 不能用于其他任务。因为没有进度信息，所以加载过程所需持续时间也无法预测。

现在可以取消加载历史浏览器，而没有必要关闭 Java GUI。

❑ 用于在选定消息上创建一个新的历史过滤器的弹出菜单项

Java GUI 现在提供一个项，用于在选定消息上创建新的历史过滤器。可以通过以下方式之一访问该项：

- 通过在选定消息（弹出项）上执行右键单击操作
- 通过从主菜单选择**动作 -> 消息**

□ 在消息浏览器列和“消息属性”对话框中将 URL 显示为超链接

现在，OVO/UNIX Java UI 在所有消息浏览器列中将 URL 显示为超链接，除了“标记”、“严重性”和与时间相关的消息字段（如“收到时间”和“发送时间”）之外。

URL 在“消息属性”对话框的消息、说明和注解文本项中也显示为超链接。

要显示为超链接的所有 URL 文本必须以“http://”开头。

□ Java GUI 中的“转发管理器”字段

现在，“转发管理器”字段在 Java GUI 中可用。如果在“定制化消息浏览器”对话框中选择了该字段，您可以在消息“属性”对话框和消息浏览器中找到它。还可以保存浏览器设置，如对齐和排序“转发管理器”列。

□ 基于 HTTPS 的 Java GUI 支持

现在，可以建立从 Java GUI 到 OVO/UNIX 管理服务器的安全链接。基于 HTTPS 的 Java GUI 提供此功能，即 Java GUI 使用具有安全套接字层 (SSL) 加密的 HTTPS 协议与 OVO 管理服务器进行通信。SSL 加密基于核心功能组件。

基于 HTTPS 的 Java GUI 配置和使用说明在第 192 页上的“使用安全的基于 HTTPS 的 Java GUI 通信”和第 282 页上的“配置安全的基于 HTTPS 的 Java GUI 通信”中做了详细描述。

组织

本指南的阅读对象是使用 Java GUI 执行日常任务的操作员：

- ❑ **第 1 章，日常任务**

简要介绍了 OVO 的概念、功能和结构。

- ❑ **第 2 章，执行日常任务**

使用 OVO 的逐步说明。

- ❑ **第 3 章，关于 Service Navigator**

简要介绍了 Service Navigator 的概念、功能和结构。

- ❑ **第 4 章，使用 Service Navigator 执行日常任务**

使用 Service Navigator 的逐步说明。

- ❑ **附录 A，故障诊断**

使用 OVO 或 Service Navigator 时可能会遇到的常见问题的解决方案。

- ❑ **附录 B，参考**

帮助您更好地使用 OVO 和 Service Navigator 的详细信息。

- ❑ **术语**

OVO 和 Service Navigator 中使用的术语的定义。

- ❑ **索引**

按字母顺序排列的参照目录有助于您快速便捷地找到主题、流程和参考资料。

1 日常任务

本章内容

本章描述了 HP OpenView Operations (OVO) 操作者需要执行的日常任务。

本章的阅读对象

虽然此章描述的内容主要是针对 OVO 操作者，但是 OVO 管理者也应该仔细阅读，以熟悉自己的工作环境和 OVO 操作者解决问题的过程。

本章包括内容

本章由以下内容组成：

- 本章内容
 - 快捷栏
 - 对象窗格
 - 工作区窗格
 - 浏览器窗格
 - 集成的 Web 浏览器
 - 菜单栏
 - 工具栏
 - 位置控件
 - 弹出菜单的类型
- 问题解决过程
 - 检测工作环境中的问题
 - 调查工作环境中的问题
 - 解决工作环境中的问题
 - 记录工作环境的解决方案
- 工作环境客户化

Java GUI 的主窗口分为四个主要区域：

❑ **快捷栏**

左上方的窗格提供了一些常用对象的快捷方式。详细内容，参见第 41 页上的“快捷栏”。

❑ **对象窗格**

中上方的窗格显示被管工作环境的结构。详细内容，参见第 43 页上的“对象窗格”。

❑ **工作区窗格**

右上方的面板中含有多个选项卡，每个选项卡中都有一个工作区。详细内容，参见第 53 页上的“工作区窗格”。

❑ **浏览器窗格**

底部的窗格可以用来快速访问最新消息。详细内容，参见第 63 页上的“浏览器窗格”。

Java GUI 顶部包含以下浏览工具：

❑ **菜单栏**

顶行的下拉式菜单。如需了解概况，参见第 80 页上的“菜单栏”。

❑ **工具栏**

菜单栏下面的一行图标。如需了解概况，参见第 81 页上的“工具栏”。

❑ **位置控件**

工具栏下方狭窄的水平箭头。如需了解概况，请参见第 82 页上的“位置控件”。

缺省情况下，位置控件是隐藏的。要了解如何显示和隐藏位置控件，参见第 169 页上的“显示和隐藏位置控件”。

注释

如需了解 Java GUI 四个主要区域中各区域的弹出式菜单，参见第 83 页上的“弹出菜单的类型”。

快捷栏

快捷栏是工具栏和位置控件下方的第一个窗格，如图 1-2 所示。

图 1-2

快捷栏



从快捷栏中，可以使用弹出式菜单来执行所有可在对象窗格中执行的操作（如启动应用程序，打开新的过滤消息浏览器，获取服务图等）。如果在对象面板中有很多对象，这种快速方法将非常有用。

注释

有关快捷栏中弹出菜单的详细信息，参见第 84 页上的“快捷栏弹出菜单”。要了解如何客户化快捷栏，参见第 170 页上的“移动面板和区域”、第 172 页上的“显示和隐藏面板和区域”和第 175 页上的“快捷栏客户化”。

快捷栏内的服务图标也可以显示带有文本信息和图像的服务标签，从而可以在极短的时间内，获取更多关于对象的信息。图标和服务标签信息的状态每隔一段刷新闻隔就更新一次。

默认情况下，下列快捷方式组将被创建（灰色按钮）：

❑ **节点**

系统、打印机或网络环境中的任何其它元素。详细内容，参见第 45 页上的“节点”。

❑ **服务**

如果安装并配置了 Service Navigator，就会将问题映射到与受影响的服务相关联的消息上。

❑ **过滤器设置**

使您可以方便快捷地创建和使用消息过滤器。详细内容，参见第 50 页上的“过滤器设置”。

❑ **URL 快捷方式**

使您可以更新和启动 URL 应用程序。详细内容，参见第 52 页上的“URL 快捷方式”。

您还可以添加其它快捷方式组，如：

❑ **消息组**

您负责的消息组。详细内容，参见第 47 页上的“消息组”。

❑ **应用程序**

已经集成到 OVO 内的脚本或程序。详细内容，参见第 49 页上的“应用程序”。

所有的快捷方式都保存在控制台设置文件中。详细内容，参见第 166 页上的“保存控制台设置”。

对象窗格

对象窗格是工具栏和位置控件下方的第二个窗格，如图 1-3 所示。该面板中含有对象树，一种有助于您在被管环境内导航到不同元素的层次树图。

图 1-3

对象窗格



对象树含有以下分支：

❑ **节点**

系统、打印机、或网络环境中的任何其它元素。详细内容，参见第 45 页上的“节点”。

❑ **消息组**

特定操作员负责的消息组。详细内容，参见第 47 页上的“消息组”。

❑ **应用程序**

已经集成到 OVO 内的脚本或程序。详细内容，参见第 49 页上的“应用程序”。

❑ **服务**

如果安装并配置了 Service Navigator，就会将问题映射到与受影响的服务相关联的消息上。

❑ **过滤器设置**

使您可以方便快捷地创建和使用消息过滤器。详细内容，参见第 50 页上的“过滤器设置”。

❑ **URL 快捷方式**

使您可以启动 URL 应用程序。详细内容，参见第 52 页上的“URL 快捷方式”。

注释

您可以使用基本或高级搜索功能来搜索对象树中的具体条目。详细内容，参见第 105 页上的“搜索对象面板”。

节点

在对象树中，**节点**文件夹中的节点图标表示**特定操作员的被管节点**。被管节点可以是系统、打印机或者是网络环境中的任何其它元素。如图 1-4 所示，在对象树**节点**文件夹中，每个节点、节点集（称作一个节点布局组），或者您负责的外部节点都有一个图标。外部节点代表一组将外部事件集成到 OVO 的节点。

图 1-4

对象树中的节点文件夹



节点布局组

在对象树内，**节点**文件夹中的图标可以代表文件夹或节点集。如：在某一建筑物中的所有节点或者具有相似用途的所有节点都可以归为一组，并可用一个节点布局组图标来表示。单击文件夹旁边的加号 (+)，打开文件夹，您就会看到布局组的各个节点。

节点颜色

节点图标显示的颜色与从该节点接收的所有消息中最高的严重级别相对应。例如：当受影响的节点具有至少一条未确认的严重错误消息时，节点图标就转变为红色。当所有的严重错误消息都得到确认后，节点图标就会改变颜色来表示剩余消息中最高的严重级别。其它示意图应用程序（如：IP 图）的状态不包括在内。

根据 OVO 配置的具体情况，文件夹图标的颜色与其任意元素严重级别最高的消息相对应。例如，如果文件夹图标呈蓝绿色，那么在其下一层中至少有一个元素的状态是**警告事件**。

有关消息颜色的详情，参见下列内容：

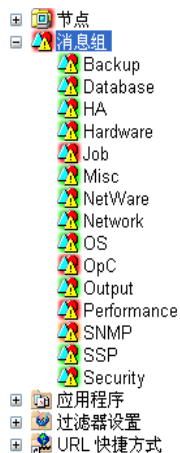
- ❑ 第 47 页上的“消息组颜色”
- ❑ 第 68 页上的“消息颜色”
- ❑ 第 112 页上的“消息严重级别颜色”
- ❑ 第 458 页上的“消息字段”

消息组

对象树内的**消息组**文件夹中包含着一些图标，它们代表着您所负责的消息组，如图 1-5 所示。在此文件夹中，您可以查看各个组的状态，并选择具体的组来进行消息复查。OVO 通过消息组把相似或相关的被管对象的管理信息合并在一个选定的名称下，并提供消息组级别的状态信息。

图 1-5

对象树中的消息组文件夹



消息组颜色

和在**节点**文件夹中的情况一样，**消息组**文件夹中特定图标的颜色也代表该组当前的状态。**消息组**文件夹中图标颜色的变化表示在您的操作环境中某一被管节点的状态发生了变化。

有关消息颜色的详细信息，参见以下内容：

- ❑ 第 68 页上的“消息颜色”
- ❑ 第 112 页上的“消息严重级别颜色”
- ❑ 第 458 页上的“消息字段”

构建消息组

把消息分为多个组，是为了简化消息管理，便于您以任务为导向来进行作业。例如，一名操作员负责备份和输出方面的消息，而另一名操作员负责网络、操作系统以及安全方面的消息。

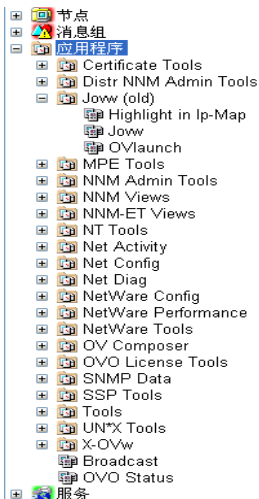
您可以通过从**消息组**文件夹中选择所需的消息组，并打开一个过滤消息浏览器来减少消息浏览器中的消息数目。这样只会显示属于该消息组的消息。

应用程序

对象树的**应用程序**文件夹中包含着一些图标，它们代表着那些已经集成到 OVO 里的脚本或程序，如图 1-6 所示。您可以启动该文件夹中的任一集成的应用程序。

图 1-6

对象树中的应用程序文件夹



OVO 管理员首先检查您的工作环境，再确定您需要哪些应用程序来维护您的工作环境。每个应用程序都有预定义的启动属性，包括各个操作员所负责的被管节点列表。

应用程序还可以是在环境中运行的程序或服务（如：UNIX `df` 或 `bdf` 指令）。您可能负责控制系统的可用磁盘空间。要保持系统上有足够的磁盘空间，需要响应 OVO 监视代理程序发出的消息，发送控制命令，如 `df` 或 `bdf`。

过滤器设置

对象树的**过滤器设置**文件夹中包含代表全局消息过滤器和个人消息过滤器的图标，如图 1-7 所示。

图 1-7

对象树中的过滤器设置文件夹



从**过滤器设置**文件夹，您可以快速简易地创建和获取消息过滤器。例如，如果想查看所有可能会显示**性能**方面潜在问题的消息，可以创建这样一个过滤器，它显示消息组**性能**中的所有警告、轻微错误、重大错误和严重错误消息以及所有未知消息。之后，如果想看到新过滤器中的消息，您可以打开过滤消息浏览器，并应用您的过滤器设置。

注释

只有 OVO 管理员才可以创建全局过滤器。作为操作员，您只能向 Personal Filters 文件夹中添加过滤器。

要访问过滤消息浏览器，可从以下两个位置之一选择**过滤器设置**组：

□ 快捷栏

详细内容，参见第 41 页上的“快捷栏”。

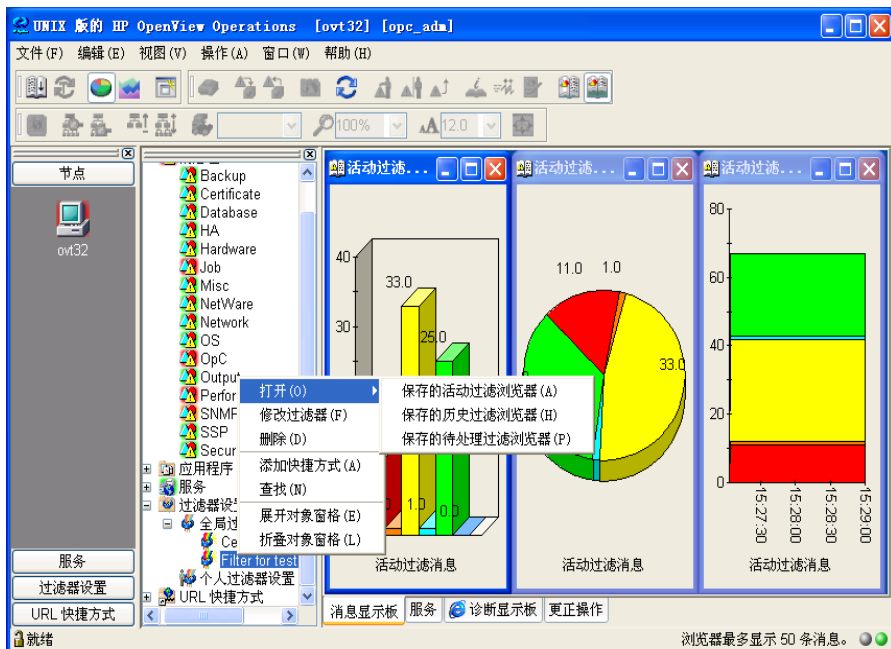
□ 对象窗格

详细内容，参见第 43 页上的“对象窗格”。

图 1-8 显示对象窗格中过滤器设置区域的个人过滤器。

图 1-8

对象窗格中过滤器设置区域的个人过滤器



URL 快捷方式

对象树 URL **快捷方式** 文件夹中包括了一些操作员定义的 URL 快捷方式的图标，如图 1-9 所示。

图 1-9

对象树中的 URL 快捷方式文件夹



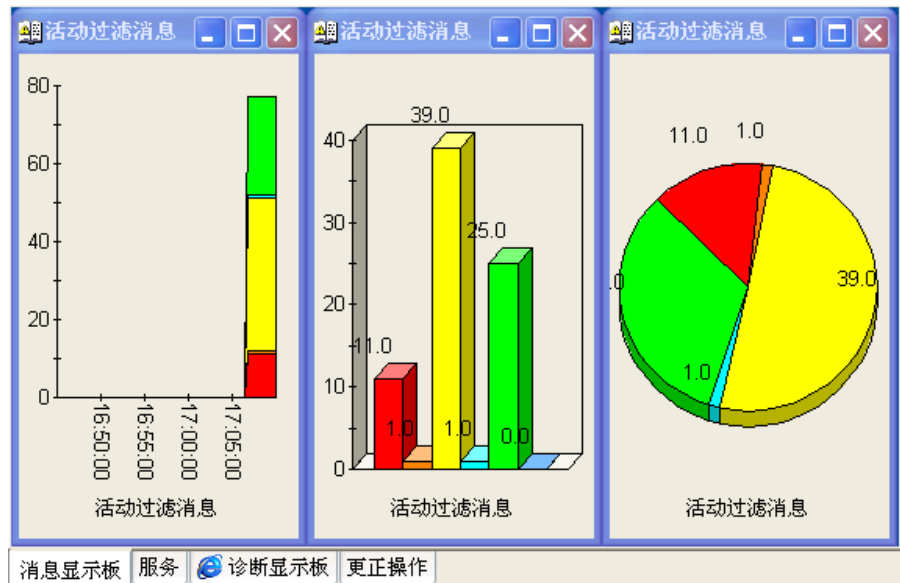
OVO 管理员可能会提供给您多种 URL。URL **快捷方式** 文件夹可以帮助您对经常使用的 URL 定义新的快捷方式。这些快捷方式保存在您的个人控制台会话文件中。

工作区窗格

工作区窗格是工具栏和位置控件下方的第三个窗格，如图 1-10 所示。工作区面板中有多个选项卡，每个选项卡都包含一个工作区。

图 1-10

工作区窗格



注释

关于工作区窗格中弹出式菜单的详细信息，参见第 86 页上的“工作区窗格弹出菜单”。

默认情况下，工作区窗格包含以下带有选项卡的工作区：

❑ **消息显示板**

用两种格式分别表示消息的严重性。详细内容，参见第 124 页上的“在消息显示板中查看消息严重级别”。

❑ **服务**

仅在安装并配置了 Service Navigator 时才显示。详细内容，参见第 56 页上的“服务工作区”。

❑ **诊断显示板**

详细内容，参见第 57 页上的“诊断显示板工作区”。

❑ **更正动作**

详细内容，参见第 58 页上的“更正动作工作区”。

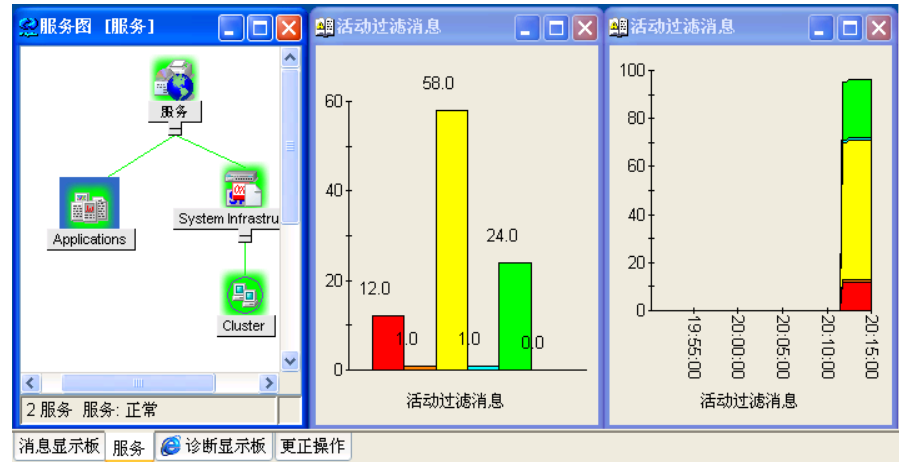
您还可以定义自己的工作区，每个工作区中可以包括以下内容：

- ❑ 应用程序输出窗口
- ❑ 图表
- ❑ 消息浏览器
- ❑ Web 浏览器

图 1-11 显示出带服务图、历史图和条形表的工作区。

图 1-11

带图表的工作区



要合理规划作业，您可以为不同的任务定义不同的工作区：

❑ 标准工作区

包括消息浏览器、图、表、应用程序输出以及非 ActiveX Web 浏览器。

❑ ActiveX 工作区

只包括 Microsoft Internet Explorer Web 浏览器。

消息显示板工作区

在工作区面板消息显示板选项卡中的当前状态图或历史状态图中，可查看消息的严重级别。详细内容，参见第 124 页上的“在消息显示板中查看消息严重级别”。

服务工作区

服务选项卡只有在安装了 Service Navigator 时才会显示。如果已安装 Service Navigator，服务选项卡中会含有一个服务图，显示您的服务和子服务的分层结构。您可以用此标签来启动源原因分析以及受影响服务分析。有关 Service Navigator 的详细信息，请参阅 Service Navigator 文档。

诊断显示板工作区

诊断显示板选项卡专为与 OVO 集成的其它 OpenView 应用程序保留。

如：以下应用程序提供了 OVO 集成点：

❑ 性能

Windows 版 HP OpenView 性能是一个可扩展的分布式网络性能管理工具，它可以改善网络操作，提高员工工作效率，并降低 TCO（总拥有成本）。此工具通过现成的报告为您提供清晰的历史视图，还通过趋势阈值报告为您提供透彻的容量规划。

❑ Network Neighbor 视图

NNM Neighbor Connectivity 视图显示从某一节点扩展出的相邻连接器设备。

❑ Network Path

HP 网络路径提供了静态和动态网络路径的具体状态和性能信息。路径监视可根据使用的应用程序和协议进行相关路径分析，还支持重复的 IP 和防火墙环境。

❑ Internet 服务

HP OpenView Internet 服务使企业在运营那些对业务至关重要的 Internet 服务（如 POP3、SMTP、HTTP、HTTPS、FTP、DNS，等）时，能以 24x7 的可用性和符合甚至超过其定义的服务级别目标的性能来满足客户需求。

通过趋向报告和基线，Internet 服务可以在客户业务受到影响之前就向客户发出警告。它还可以立即判断出哪个服务组件超出了阈值，从而识别出问题的根本原因。有了 Internet 服务，客户服务人员就可以与其客户共享符合服务级别的摘要报告和详细报告。

更正动作工作区

通过**更正动作**选项卡，可以查看动作的状态和结果，及时准确地掌握计算环境的概况。动作的状态定义为动作的可用性和当前状态。

状态表示一个动作是否：

- 针对消息进行了配置
- 仍在运行
- 已成功完成
- 已失败

有关检查**更正动作**工作区内动作状态的详细信息，参见第 137 页上的“评估更正动作工作区的动作结果”。

在线帮助工作区

在线帮助工作区中包括所有已安装的 OpenView 应用程序的在线文件。图 1-12 显示了如何从快捷栏内启动在线帮助工作区内的 OVO 在线帮助。

图 1-12

从快捷栏启动在线帮助



注释

在线帮助工作区不属于系统默认指派的操作员工作区；它可以由 OVO 管理员在 OVO 管理服务器上定义。更多信息，参见第 162 页上的“OVO 管理员分配的操作员默认操作环境”。

更新当前工作区

更新当前工作区仅适用于那些以评测消息相关变量为基础的应用程序。例如：从 URL **快捷方式** 文件夹，您可以定义那些含有消息相关变量的 URL，再选择一条消息，启动应用程序。当您选择了一条不同的消息，并更新了 URL 应用程序时，消息相关变量就在当前所选消息的基础上被重新评测。可通过按下 Java GUI 浏览器窗格或工作区窗格中的相应按钮开始更新。

注释

只有当工作区支持 Microsoft Internet Explorer ActiveX 控件或嵌入式 Web 浏览器时，更新当前工作区才起作用。

如：您可以用以下 URL 来安装一个应用程序：

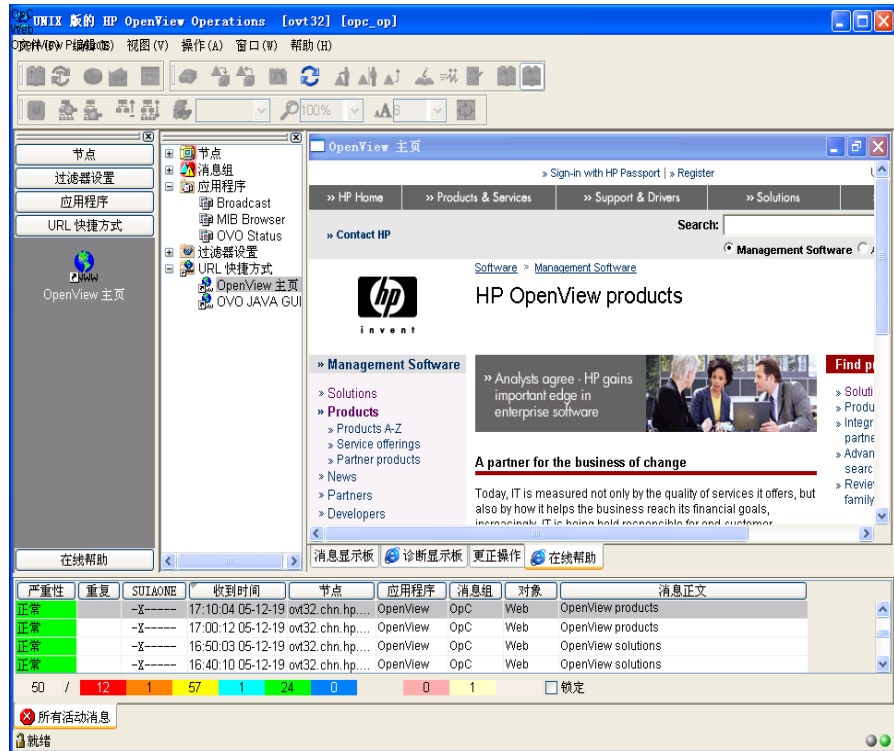
```
http://www.openview.hp.com/$OPC_MSG.TEXT[2]
```

在此例中，发出的消息将 `products` 或 `solutions` 作为消息文本的第二个字。

在图 1-13 中，第一条消息 products 被选择，URL 应用程序被启动。

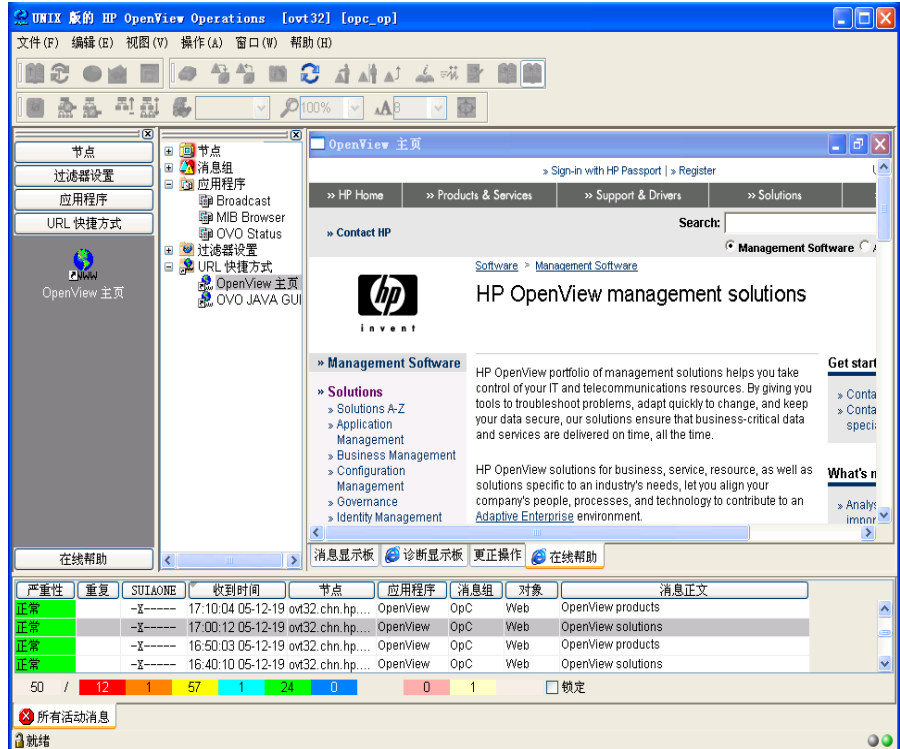
图 1-13

更新关于“products”的 URL 应用程序



在图 1-14 中，第二条消息 solutions 被选择，按下更新按钮。URL 内的新消息文本更新了 URL 应用程序的相应内容。

图 1-14 更新关于“Solutions”的 URL 应用程序



因此，以下页面被加载：

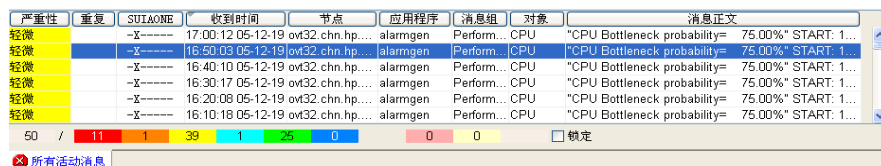
<http://www.openview.hp.com/solutions>

浏览器窗格

浏览器窗格位于 Java GUI 底部，如图 1-15 所示。

图 1-15

浏览器窗格



浏览器窗格可以有多个选项卡，每个选项卡中都包含一个消息浏览器。每个标签在名称前面都有一个图标，用以显示在该消息浏览器内最关键消息的严重性。您可以改变每个选项卡的属性（名称、说明），也可以连同相应的消息浏览器一起完全地删除选项卡。

注释

有关浏览器窗格中的关键颜色的说明，参见第 458 页上的“消息字段”。有关浏览器窗格中弹出式菜单的详细信息，参见第 88 页上的“浏览器窗格弹出菜单”。

浏览器窗格可以使您快速访问最新消息。通过选项卡上的严重级别图标，可以很容易地识别出浏览器窗格内消息的严重级别。您还可以在不同消息浏览器之间切换。

缺省情况下，当您启动 Java GUI 时，浏览器窗格中的**所有活动消息**消息浏览器就打开了。使用工具栏中的第一个按钮，您可以在浏览器窗格和工作区窗格之间切换浏览器。例如，可以把一个消息浏览器切换到工作区窗格，再继续工作。还可以创建一个新的消息浏览器，再把它移至浏览器窗格，这样就可以随时访问重要消息了。

浏览器窗格是默认显示的。可通过取消选择菜单栏中的**视图：浏览器窗格**来隐藏该窗格。通过重新选择此选项，还可以再次显示浏览器窗格。

图 1-16 显示了包含三个消息浏览器（用选项卡标识）的浏览器窗格。

图 1-16 浏览器窗格中的三个消息浏览器

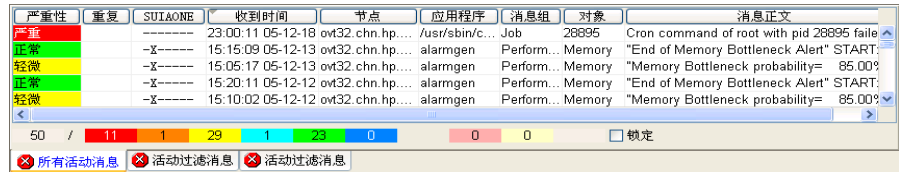
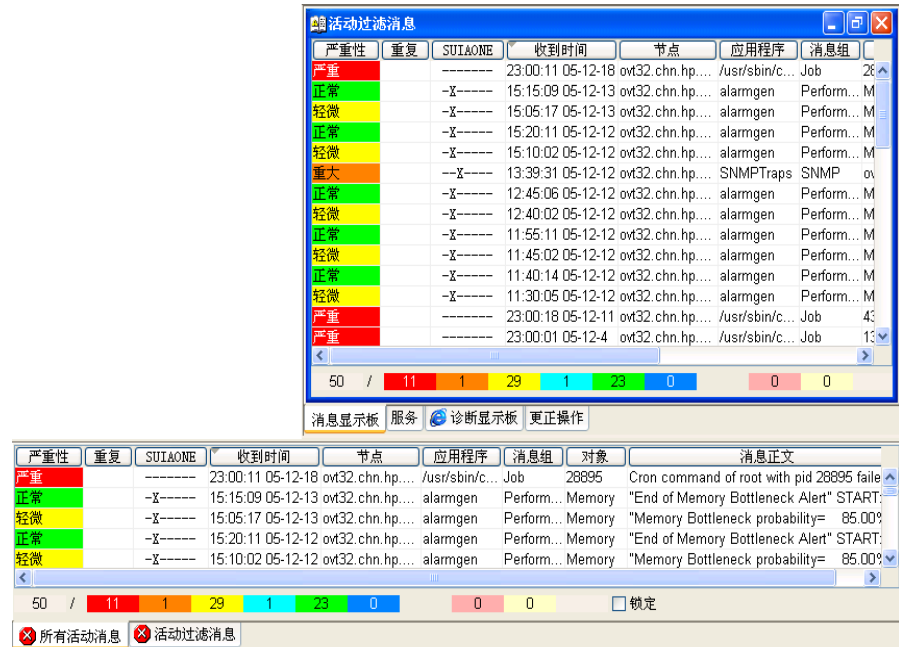


图 1-17 显示了从浏览器窗格移至工作区窗格的一个消息浏览器。

图 1-17 移至工作区窗格的一个消息浏览器



消息浏览器

通过消息浏览器内显示的消息，OVO 提供了关于被管环境的信息。一条消息由节点上运行的代理程序所产生，代表在被管环境中某个节点上的一个事件（如：状态变化或阈值违例）。

消息浏览器还可以显示 GIF 和 JPEG 图像以及作为超链接的 URL。图像和 URL 可以在除 "严重性" 栏、"标志" 栏以及日期和时间相关栏外的所有字段内显示。要显示为超链接的所有 URL 文本必须以 "http://" 开头。

图 1-19 显示了消息浏览器的消息标题行。

活动消息浏览器（如图 1-18 所示）是您唯一的 GUI 客户机（即是您负责的所有活动消息的客户机）。OVO 收集来自指派给您的消息组的被管节点的消息，并将它们发送给 GUI 客户机。

注释

消息浏览器内的图像只有在经 OVO 管理员事先配置后，才可获取。

图 1-18

活动消息浏览器

严重性	重复	SUIAONE	收到时间	节点	应用程序	消息组	对象	消息正文
轻微	-X----		15:45:09 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck prob...
正常	-X----		15:10:11 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottlene...
轻微	-X----		15:05:07 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck prob...
严重	-----		23:00:11 05-12-18	ovt32.chn.hp...	/usr/sbin/c...	Job	28895	Cron command of root wit...
正常	-X----		15:15:09 05-12-13	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottlene...
轻微	-X----		15:05:17 05-12-13	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck prob...
正常	-X----		15:20:11 05-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottlene...
轻微	-X----		15:10:02 05-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck prob...
重大	--X----		13:39:31 05-12-12	ovt32.chn.hp...	SNMPTraps	SNMP	ovt32.c...	pmdd lost contact with ipm...
正常	-X----		12:45:06 05-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottlene...
轻微	-X----		12:40:02 05-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck prob...

50 / 11 1 40 1 25 0 0 0 锁定

所有活动消息

图 1-19

消息浏览器标题行



消息具有消息浏览器中归纳的那些属性，用以提供附加信息，帮助您解决问题。

消息颜色

您可以用消息浏览器来查看和管理消息，以及指导问题如何解决。输入的消息在展示时附带了预配置的属性和状态信息。和节点以及消息组文件夹一样，消息浏览器内消息的状态通过颜色指示，严重级别栏会以不同颜色显示，红色表示最高严重级别（严重错误）。

还可将 OVO 配置为对浏览器中整条消息行涂色，以快速辨别消息严重级别。有关详细内容，参见第 281 页上的“定制消息浏览器的色彩首选项”。

为了让您更方便概览严重错误的消息，浏览器窗格的所有选项卡都包含一个图标，以显示出相应消息浏览器中错误级别最严重的消息的严重级别。如果级别最严重的消息的严重性为正常事件，选项卡中就会包含一个与正常事件对应的图标。浏览器窗格中，当前所选选项卡以蓝色背景表示，如图 1-20 所示。

图 1-20

浏览器窗格选项卡上涂上最严重消息的严重级别颜色

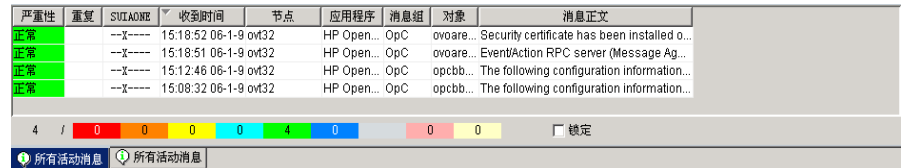


图 1-21 显示了当所有严重错误、重大错误信息在过滤历史消息浏览器内被取消确认后的颜色变化。

图 1-21

消息被取消确认后的颜色变化



消息

您可以查看某单一消息的所有详细内容，再启动一个操作员触发动作来解决触发此消息的事件。或者，OVO 可以为您执行一个自动动作。必要时，您可以随时重启动作，甚至停止执行。您还可以打印消息，准备消息报告。而且，OVO 注释设备会让您把动作编成文档，并详细复查以前的动作。最后，您可以确认那些消息浏览器内已完成动作的对应消息。

双击任一浏览器内的任一消息，就会出现消息属性对话框，如图 1-22 所示。

图 1-22

消息属性对话框



此对话框中包含了所选消息的详细信息，并允许某些操作的执行。但是，消息属性对话框中的信息和可行操作，根据用来打开对话框的浏览器的具体类型（活动、待处理、历史）而有所不同。

例如只有当消息属性对话框从过滤待处理消息浏览器中打开时，取消缓冲时间字段才会显示。

过滤的活动消息浏览器

在过滤活动消息浏览器中处理所选消息的方式和在活动消息浏览器中处理所选消息的方式相同。过滤活动消息浏览器根据您的个人设定来显示活动浏览器中所显示的消息。活动消息浏览器显示您管辖的被管节点和消息组的所有消息，而过滤的活动消息浏览器只会显示那些符合您的浏览器配置的消息。

注释

可以限制加载到历史消息浏览器中的消息的默认数量。这可以在**偏好**对话框的**常规**选项卡下设置。有关详细信息，请参见第 435 页上的“偏好对话框”。

图 1-23 显示了在某过滤活动消息浏览器示例中的活动消息。

图 1-23

过滤的活动消息浏览器中的活动消息

严重性	重复	SUIAONE	收到时间	节点	应用程序	消息组	对象	消息正文
轻微		-X----	17:10:04 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... CPU		"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微		-X----	17:00:12 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... CPU		"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微		-X----	16:50:03 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... CPU		"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微		-X----	16:40:10 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... CPU		"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微		-X----	16:30:17 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... CPU		"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微		-X----	16:20:08 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... CPU		"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微		-X----	16:10:18 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... CPU		"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微		-X--X-	16:00:09 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... CPU		"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
正常		-X----	15:50:15 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... Memory		"End of Memory Bottleneck Alert" START: 1...
轻微		-X----	15:50:14 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... CPU		"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微		-X----	15:45:09 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... Memory		"Memory Bottleneck probability= 85.00%"...
正常		-X----	15:10:11 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... Memory		"End of Memory Bottleneck Alert" START: 1...
轻微		-X----	15:05:07 05-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... Memory		"Memory Bottleneck probability= 90.00%"...
严重		-----	23:00:11 05-12-18	ovt32.chn.hp...	/usr/sbin/c...	Job	26895	Cron command of root with pid 26895 failed...
正常		-X----	15:15:09 05-12-13	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... Memory		"End of Memory Bottleneck Alert" START: 1...
轻微		-X----	15:05:17 05-12-13	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... Memory		"Memory Bottleneck probability= 85.00%"...
正常		-X----	15:20:11 05-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... Memory		"End of Memory Bottleneck Alert" START: 1...
轻微		-X----	15:10:02 05-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... Memory		"Memory Bottleneck probability= 85.00%"...
重大		--X---	13:39:31 05-12-12	ovt32.chn.hp...	SNMPTraps	SNMP	ovt32.c...	pmd lost contact with ipmap: pid 9735 ungr...
正常		-X----	12:45:06 05-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... Memory		"End of Memory Bottleneck Alert" START: 1...
轻微		-X----	12:40:02 05-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... Memory		"Memory Bottleneck probability= 65.00%"...
正常		-X----	11:55:11 05-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform... Memory		"End of Memory Bottleneck Alert" START: 1...

50 / 12 1 57 1 24 0 0 1 锁定

所有活动消息

在过滤的活动消息浏览器内，您可以设计视图，只显示最重要的消息，因此您可以将注意力集中于那些需要立即关注的消息：

❑ **选择特定消息**

您可以在消息浏览器中选择要显示在过滤消息浏览器中的特定消息。

❑ **定义消息过滤器**

您可以对过滤器进行定义，使其只展示输入消息的子集。

您可以在过滤活动消息浏览器中使用和活动消息浏览器中相同的功能（如：启动操作员触发动作或引发消息的那个节点上的应用程序）。

注释

要了解如何定制消息浏览器，参见第 187 页上的“客户化消息浏览器列”。

过滤的历史消息浏览器

当消息被确认后，它就从活动消息浏览器中移出，放入历史消息数据库中。过滤历史消息浏览器展示了您当前负责的消息组中的所有已确认消息。

您可以用过滤历史消息浏览器来查看这些消息并取消确认。当您想找出与您以前用来解决问题的技巧相关的更多内容时，查看确认消息是非常有帮助的。

因为历史消息没有缓存在 `opcuiwww` 进程（与活动消息相似）中，但却总是要从数据库中下载，因此打开历史浏览器需要一定的时间。因为在加载此类消息浏览器时 Java GUI 不能用于其他任务，因此可以取消历史浏览器加载。

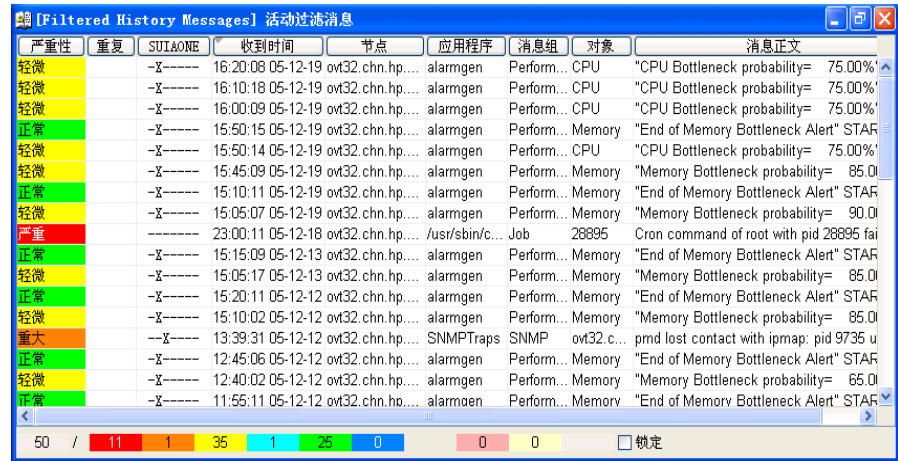
还可以限制加载到历史消息浏览器中的消息的默认数量。这可以在**偏好**对话框的**常规**选项卡下设置。有关详细信息，请参见第 435 页上的“偏好对话框”。

注释

现在，可以用自定义的图像替换在长时间历史加载中所用的动画 "Lumberjack" GIF 图像。要替换该图像，请在用户的主目录中将您自己的 GIF 图像存储为 "customImg.gif"

图 1-24 显示了过滤历史消息浏览器中的确认消息。

图 1-24 过滤历史消息浏览器中的确认消息



注释

可以在选定消息上创建新的历史过滤器。可以用以下方式之一访问创建新历史过滤器的项：

- 通过在选定消息（弹出项）上执行右键单击操作
- 通过从主菜单选择**动作 -> 消息**

过滤的待处理消息浏览器

您可以象启动任何其它过滤浏览器一样，来启动过滤待处理消息浏览器。过滤待处理消息浏览器显示了那些在限定的**服务时间**之外到达而被缓冲的消息。

如果您想处理一条待处理消息，必须先对它进行**取消缓冲**操作。对消息取消缓冲就是把消息从过滤待处理消息浏览器移至活动消息浏览器内，在此浏览器内可以照常对消息进行操作。您可以对过滤待处理消息浏览器内的消息实施有限的动作。例如，您可以保存和打印消息，也可以取消缓冲和确认消息。

注意

尽管您可以确认待处理消息，并添加或修改其注解，但是，只有当您要处理的消息位于活动消息浏览器内时，您再对这些消息进行操作才比较好。

有时，过滤待处理消息浏览器可能不包含任何消息，原因为以下一种：

❑ 在服务时间内

您当前在服务时间内操作，而且所有消息都到达活动消息浏览器。

❑ 在服务时间之外

您的 OVO 管理员可能还没有将 OVO 配置为缓冲服务时间之外到达的消息。

注释

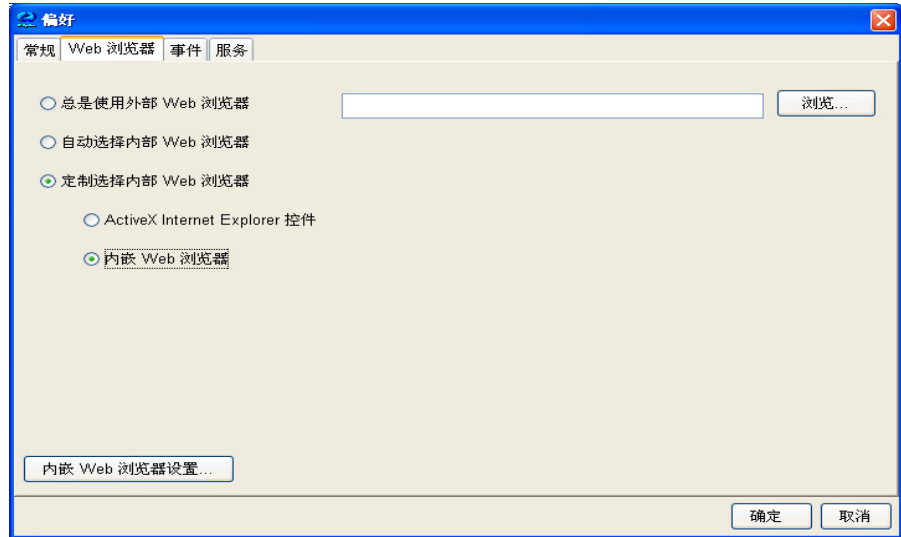
过滤待处理消息浏览器内消息的严重级别不会影响到**节点**文件夹和**消息组**等文件夹中的状态扩展。

集成的 Web 浏览器

您可以在 OVO Java GUI 内使用自己偏爱的 Web 浏览器，而不必在后台运行外部 Web 浏览器。这样，您就可以在单一的集成界面内访问 Intranet 站点，在 Internet 上搜索与业务相关的信息，查看 OVO 消息浏览器。集成的 Web 浏览器显示在 OVO Java GUI 的工作区窗格内。

您可以在**偏好**对话框的 Web 浏览器选项卡内设置您的 Web 浏览器偏好，如图 1-25 所示。

图 1-25 偏好对话框中的 Web 浏览器选项卡



您可以选取以下任一类型的浏览器：

❑ **外部 Web 浏览器**

您可以使用一个外部 Web 浏览器，如：Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Communicator。

❑ **ActiveX 控件**

您可以通过在**工作区属性**对话框创建专门的活动 X 选项卡来访问 Microsoft Internet Explorer ActiveX 控件，如图 1-26 所示。确保是 ActiveX 容器复选框已被选择。

❑ **内嵌的 Web 浏览器**

您可以使用内嵌 Web 浏览器，如第 77 页上的图 1-27 所示。您还可以为内嵌 Web 浏览器设置代理服务器，如第 78 页上的图 1-28 所示。重启 Java GUI 时，就会从主目录中的 itooprc 文件读取新的 Web 浏览器和代理服务器设置。有关 itooprc 文件的概述，参见第 480 页上的“itoopbrw 文件”。

图 1-26 定义工作区属性对话框中的 ActiveX 工作区

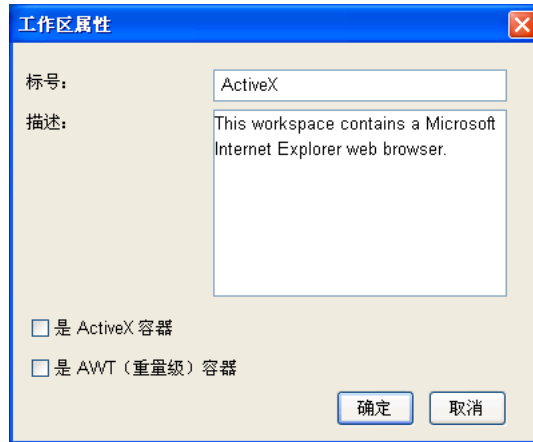


图 1-27 内嵌的 Web 浏览器

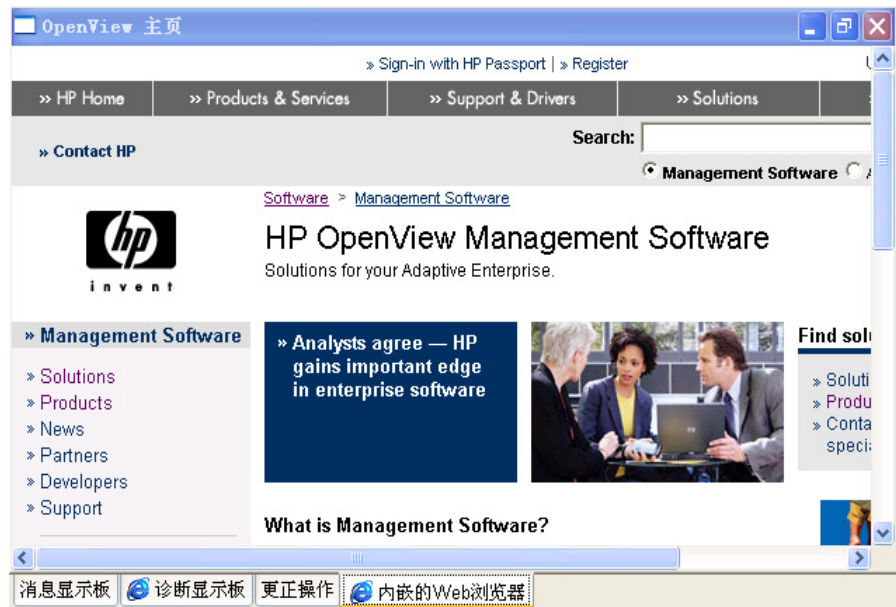


图 1-28

代理服务器认证



状态栏

消息浏览器底部的 Java GUI 状态栏，展示了 Java GUI 当前状态的相关信息。以下信息可从状态栏中获得：

- ❑ 管理服务器和 Java GUI 客户端之间的安全链接 (SSL) 的状态；启用或禁用。默认值是禁用 SSL，用状态栏最左边的开锁来标识。
- ❑ 当前运行在 Java GUI 中的所有动作。如果当前没有执行任何动作，Java GUI 就处于空闲状态，在状态栏的左下角会显示“就绪”。
- ❑ 消息浏览器配置中允许展示的最大消息数目，出现在状态栏的右侧角。
- ❑ Java GUI 和管理服务器之间的通信状态，以及从管理服务器上装载服务的状态。

当从服务管理器上检索服务时，灰色的指示灯变黄。在此期间，不可进行任何服务相关动作。

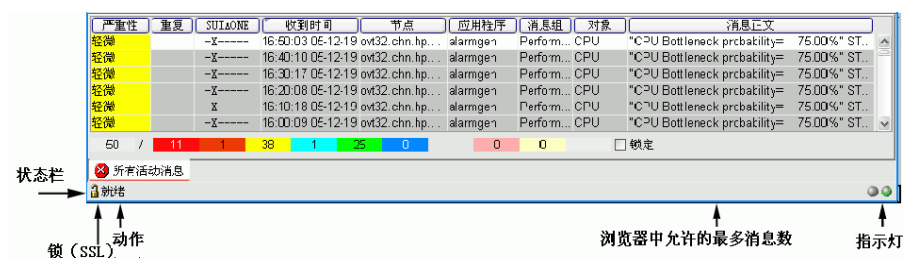
绿色指示灯变红，意味着 Java GUI 和管理服务器之间的通信正在进行。

指示灯位于状态栏最右下角处。

图 1-29 显示了带指示灯的 Java GUI 状态栏。

图 1-29

状态栏

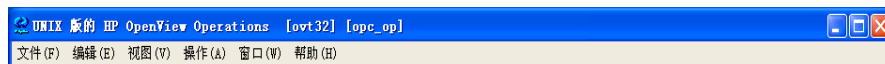


菜单栏

菜单栏是 Java GUI 最顶部的下拉式菜单条，如图 1-30 所示。您可以用这些菜单，在整个 Java GUI 范围内进行操作。

图 1-30

菜单栏



工具栏

工具栏是指紧靠菜单栏下方的一行图标，如图 1-31 所示。工具栏提供了可应用于对象窗格、工作区窗格和浏览器窗格中的对象的菜单选项。

图 1-31

工具栏



注释

有关工作区窗格的说明，参见第 53 页上的“工作区窗格”。

工具栏分为以下几个组件：

- 消息浏览器工具栏
- 消息工具栏
- 服务工具栏

您可以按特定次序来重新安排这些组件的位置，或者也可以隐藏其中的任何组件。有关详细信息，参见第 268 页上的“定制工具栏”。

转向服务工具栏功能

转向服务下拉列表是**服务工具栏**组件的一部分。其中包含当前在 Java GUI 缓存中的所有服务的列表，这些服务可以显示在选定服务图中。

注释

使用**转向服务**下拉列表，只能在服务图之间进行浏览。

当您选择了某个服务，并按下服务工具栏上的 [Go] 按钮时，此服务就会显示在服务图的中央，周围环绕着邻近的服务。采用这种方式，您可以很容易地浏览您的服务图。

注释

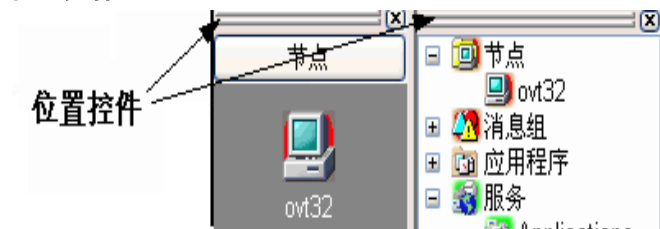
转向服务下拉列表只能通过工具栏列表使用。

位置控件

位置控件是指紧靠工具栏下方的水平箭头的窄带，如图 1-32 所示。使用这些箭头，您可以水平地移动快捷方式栏、对象窗格以及浏览器窗格。

图 1-32

位置控件



默认情况下，位置控件是隐藏的。要显示位置控件，您可以选择菜单栏内的视图：位置控件。同样，位置控件可见后，您还可以通过取消选定菜单栏内的视图：位置控件再次将它们隐藏。

弹出菜单的类型

OVO 为 Java GUI 的各主要区域提供弹出菜单：

❑ 快捷栏

有关快捷栏中弹出菜单的概况，参见第 84 页上的“快捷栏弹出菜单”。

有关快捷栏的概况，参见第 41 页上的“快捷栏”。

❑ 对象窗格

有关对象窗格中弹出菜单的概况，参见第 85 页上的“对象窗格弹出菜单”。

有关对象窗格的概况，参见第 43 页上的“对象窗格”。

❑ 工作区窗格

有关工作区窗格中弹出菜单的概况，参见第 86 页上的“工作区窗格弹出菜单”。

有关工作区窗格的概况，参见第 53 页上的“工作区窗格”。

❑ 浏览器窗格

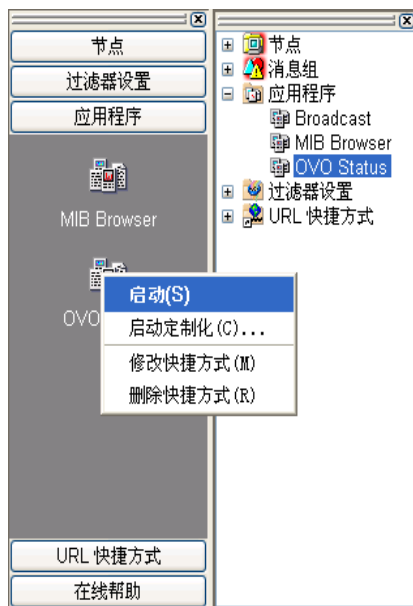
有关浏览器窗格中弹出菜单的概况，参见第 88 页上的“浏览器窗格弹出菜单”。

有关浏览器窗格的概况，参见第 63 页上的“浏览器窗格”。

快捷栏弹出菜单

图 1-33 显示了快捷栏内所选应用程序的弹出菜单。要访问此菜单，右击任一快捷工具栏条目。

图 1-33 快捷栏内所选应用程序的弹出菜单



注释

有关对快捷栏的说明，参见第 41 页上的“快捷栏”。

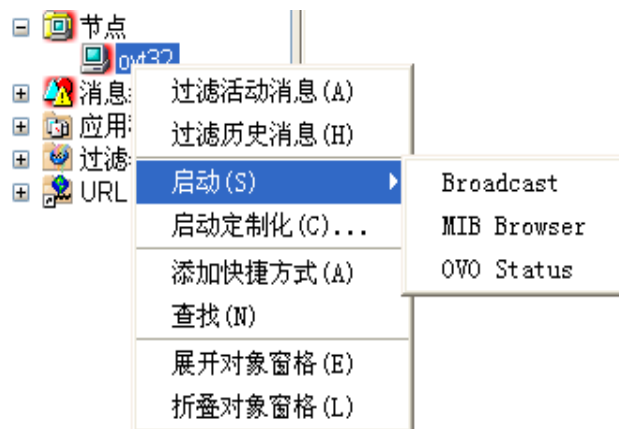
对象窗格弹出菜单

对象窗格弹出菜单因所选对象而异。例如：服务的弹出菜单就有异于节点的弹出菜单。

图 1-34 显示了如何从对象窗格的弹出菜单中生成一份预定义的报告。要访问此菜单，右击任一对象窗格条目。

图 1-34

对象窗格内特定节点的弹出菜单



注释

有关对象窗格的说明，参见第 43 页上的“对象窗格”。

工作区窗格弹出菜单

窗格中包含两类弹出菜单：

❑ 选项卡菜单

要访问此菜单，右击工作区窗格底部的一个选项卡，如图 1-35 所示。

❑ 工作区菜单

要访问此菜单，右击工作区窗格内的一个工作区，如第 87 页上的图 1-36 所示。

图 1-35 工作区窗格内某个选项卡上的弹出菜单

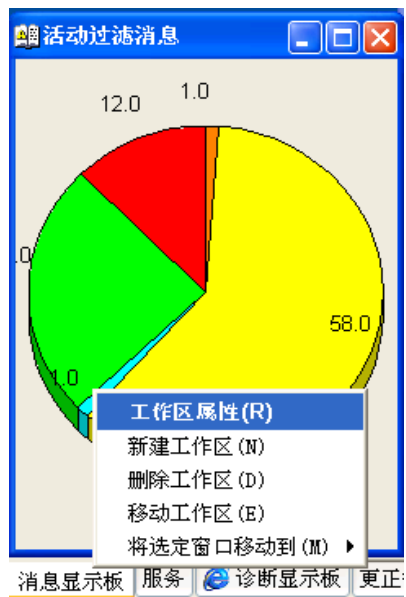
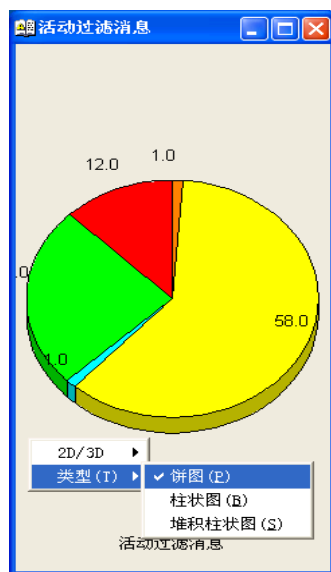


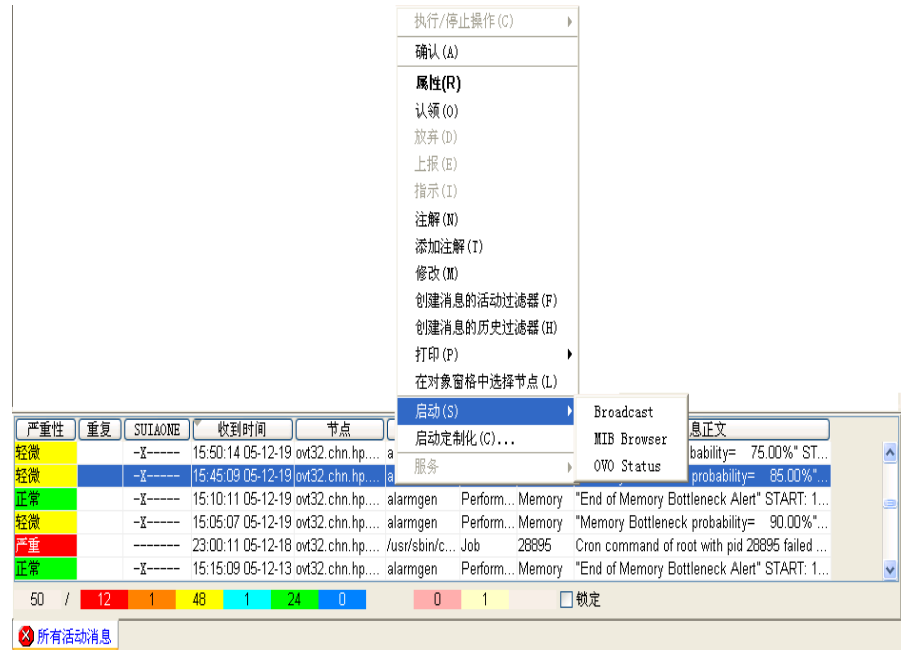
图 1-36 工作区窗格上的弹出菜单



浏览器窗格弹出菜单

图 1-37 显示了浏览器窗格内与上下文相关弹出菜单，图中选中的是与应用程序的启动相关的条目。要访问此菜单，右击浏览器窗格内的某条消息。

图 1-37 从消息浏览器弹出菜单中启动应用程序



注释

有关浏览器窗格的说明，参见第 63 页上的“浏览器窗格”。

创建 OVO GUI 启动消息

根据 NIST 800-37 标准，任何应用程序的使用和关键程度都应该在其启动之前获得确认。在应用程序启动之前所展示的警告消息就可以做到这一点。

您可以创建包含自己的文本的 OVO GUI 启动消息，并可以启用和停用此消息。

重要信息

只有作为用户 `root` 才能定制、编辑 OVO GUI 启动消息或更改其状态。

OVO GUI 启动消息被激活后，会在登录窗口出现之后显示。如果此消息中定义的协议被接受，OVO 启动。否则，登录系列动作会立即停止。

如果 OVO GUI 启动消息未激活，OVO 会在登录窗口之后立即启动。

有关 OVO GUI 启动消息的创建以及必须考虑的一些先决条件的详细信息，参见《OVO 管理员参考手册》。

执行拖放操作

拖放操作简化了 Java GUI 的工作程序。Java GUI 支持以下的拖放操作：

- Java GUI 内的拖放操作
- Java GUI 和其它应用程序之间的拖放操作

注释

Java GUI 的拖动操作根据所拖动的对象，有两种不同的模式。有关拖动模式的详细内容，参见第 98 页上的“拖动模式”。

Java GUI 内的拖放操作

您可以根据以下几类概念执行这些操作：

□ 源

所拖对象的来源 Java GUI 区。

□ 目标

放置所拖对象的目标 Java GUI 区。

第 91 页上的表 1-1 显示了支持拖放操作的源区域和目标区域。对于支持拖放操作的每对源区域和目标区域，还存在一些和这些操作关联的基本动作。有关这些动作的说明，参见第 91 页上的“来源和标准拖动操作”和第 92 页上的“目标和拖放关联动作”。

表 1-1 所支持的拖放操作

目标区域 源区域	快捷栏	工作区 窗格	工作区 选项卡	对象面板	过滤器 对话框
对象窗格	✓	✓	✓	N/A	✓
快捷栏	✓	✓	✓	N/A	✓
工作区选项卡	N/A	N/A	✓	N/A	N/A
客户端窗口	N/A	N/A	✓	✓	N/A
服务图	✓	✓	✓	N/A	✓

来源和标准拖动操作

所拖对象的所有来源 Java GUI 区均标识为来源区域。

注释

从来源区域拖出的对象不必在每个目的区域内都以同种方式来展示。它们显示的方式取决于和特定源-目标区域对相关联的动作。有关拖放操作所引发动作的更多信息，参见第 92 页上的“目标和拖放关联动作”。

当您开始拖动一个对象时，鼠标光标的变化会反映出操作的当前状态，并会显示出是否有可能将对象拖放到目标区域。

但是，也有一些特殊的情况，您**不能**使用标准拖动操作。更多信息，参见第 99 页上的“特殊模式案例”。

注释

可以同时多个对象从源区域拖至目标区域。

目标和拖放关联动作

所有可以放置所拖对象的 Java GUI 区域均为目标区域。放置对象是和以下表中提及的动作相关联的。这些表显示了可能的源区域以及对每一个目标区域所进行的动作。

注释

和放置对象相关联的大多数动作，也可以从特定目的区域的弹出菜单和其它菜单中获得。

□ 快捷栏

表 1-2

快捷方式栏上的放置动作

源区域	所放对象	关联动作
对象窗格	全部	添加一个对象快捷方式到快捷栏内。
快捷栏	全部	重新设置快捷方式在快捷栏方式栏中的位置。
服务图	服务	创建一个新的服务快捷方式，将其添加入快捷栏内。

在快捷栏内有更多区域可以放置对象。即：

- **快捷方式窗格**

在快捷方式窗格任意处（除两个快捷方式之间）拖放的对象，显示为附加到快捷方式窗格尾部的一个快捷方式。

- **快捷方式窗格，在两个快捷方式之间**

拖放在两个快捷方式之间的对象，会显示为一个插入到由可见的“插入行”标识的位置的快捷方式。

- **快捷方式组按钮**

当您把对象拖至某快捷方式组按钮上时，此快捷方式组被打开。所放对象显示为快捷方式组尾部附加的一个快捷方式。

将鼠标在某快捷方式组按钮上停留片刻，就会打开这个快捷方式组。这将有助于您选择合适的快捷方式组来放置对象。

- **滚动按钮**

将鼠标在某一滚动按钮上停留片刻，可以使其上下滚动，具体情况取决于您所指向的滚动按钮。这将有助于您选择一个合适的位置来放置对象，因为在快捷栏内有很多快捷方式。

注释

使用拖放操作，您可以对快捷方式栏内的快捷方式的位置进行重新设置。

□ 工作区窗格

表 1-3

工作区放置动作

源区域	所放对象	关联动作
对象窗格和快捷方式栏	节点	在工作区内打开一个 活动过滤器浏览器 。
	节点组	
	消息组	
	过滤器	
	根服务	打开一个服务图。
	服务	
	应用程序	启动应用程序，并在工作区内打开。
	URL 快捷方式	在工作区中启动 Web 浏览器。
浏览器窗格选项卡		将消息浏览器从浏览器窗格重新定位到工作区。
服务图		在工作区内打开一个服务图。

□ 工作区选项卡

表 1-4

工作区选项卡放置动作

源区域	所放对象	关联动作
工作区选项卡		切换源选项卡和目标选项卡。
客户端窗口	全部	将客户端窗口从当前工作区转移至目标工作区。

将鼠标在某一工作区选项卡上停留片刻，就会打开相应的工作区。这将有助于您选择合适的工作区来放置对象。

当您将对对象拖放在非选定的工作区选项卡上时，此选项卡就被选定，并且会打开一个包含该客户端窗口的工作区。

注释

您可以使用工作区选项卡弹出菜单中的**工作区移动**选项来重新定位工作区。

□ 浏览器窗格

表 1-5

浏览器窗格上的拖放动作

源区域	所放对象	关联动作
对象窗格和快捷方式栏	节点	在工作区内打开一个 活动过滤器浏览器 。
	节点组	
	消息组	
	过滤器	
客户端窗口	消息浏览器	将消息浏览器从工作区重新定位到浏览器窗格。

注释

在浏览器窗格上拖放对象时，您可以在它上面直接打开消息浏览器。

□ 对象窗格

表 1-6 浏览器窗格上的拖放动作

源区域	所放对象	关联动作
客户端窗口	内嵌的 Web 浏览器	创建一个新的 URL 快捷方式，并将其添加到对象窗格中。
	消息浏览器	从消息浏览器中创建一个新的个人过滤器，并将其添加到对象窗格中。

□ 过滤器对话框

表 1-7 过滤器对话框上的拖放动作

源区域	所放对象	关联动作
对象窗格和快捷方式栏	节点	在 图标和对象 选项卡的列表中添加节点名。
	节点组	
	消息组	在 图标和对象 选项卡的列表中添加消息组名。
	根服务	在 图标和对象 选项卡的列表中添加服务名。
	服务	
过滤器	将对象窗格条目中过滤器的所有设置属性复制到对话框中。	
服务图		在 图标和对象 选项卡的列表中添加服务名。

Java GUI 和其它应用程序之间的拖放操作

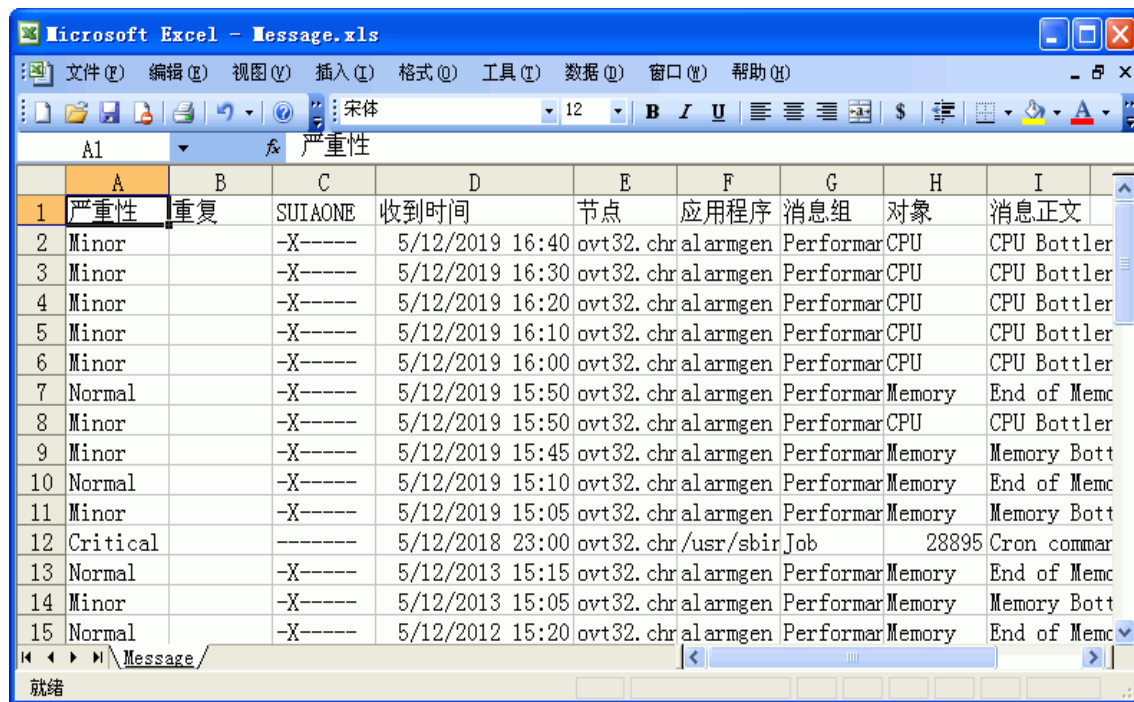
您可以把一个 Java GUI 消息浏览器拖放至系统中运行的其它应用程序上。

注释

不可能将其它应用程序的数据传输到 Java GUI 消息浏览器上。

图 1-38 以 Microsoft Excel 格式展示了消息浏览器文本。

图 1-38 Microsoft Excel 格式的消息浏览器文本



The screenshot shows a Microsoft Excel window titled "Message.xls". The spreadsheet contains a table with 15 rows of data. The columns are labeled A through I. The data in the table is as follows:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	严重性	重复	SUIAONE	收到时间	节点	应用程序	消息组	对象	消息正文
2	Minor		-X-----	5/12/2019 16:40	ovt32.chr	alarmgen	Performar	CPU	CPU Bottler
3	Minor		-X-----	5/12/2019 16:30	ovt32.chr	alarmgen	Performar	CPU	CPU Bottler
4	Minor		-X-----	5/12/2019 16:20	ovt32.chr	alarmgen	Performar	CPU	CPU Bottler
5	Minor		-X-----	5/12/2019 16:10	ovt32.chr	alarmgen	Performar	CPU	CPU Bottler
6	Minor		-X-----	5/12/2019 16:00	ovt32.chr	alarmgen	Performar	CPU	CPU Bottler
7	Normal		-X-----	5/12/2019 15:50	ovt32.chr	alarmgen	Performar	Memory	End of Memc
8	Minor		-X-----	5/12/2019 15:50	ovt32.chr	alarmgen	Performar	CPU	CPU Bottler
9	Minor		-X-----	5/12/2019 15:45	ovt32.chr	alarmgen	Performar	Memory	Memory Bott
10	Normal		-X-----	5/12/2019 15:10	ovt32.chr	alarmgen	Performar	Memory	End of Memc
11	Minor		-X-----	5/12/2019 15:05	ovt32.chr	alarmgen	Performar	Memory	Memory Bott
12	Critical		-----	5/12/2018 23:00	ovt32.chr	/usr/sbir	Job	28895	Cron commar
13	Normal		-X-----	5/12/2013 15:15	ovt32.chr	alarmgen	Performar	Memory	End of Memc
14	Minor		-X-----	5/12/2013 15:05	ovt32.chr	alarmgen	Performar	Memory	Memory Bott
15	Normal		-X-----	5/12/2012 15:20	ovt32.chr	alarmgen	Performar	Memory	End of Memc

要把数据保存到可添加到电子邮件和其他文档的文件中，请从 Java GUI 文件菜单中、或者从消息浏览器弹出菜单中选择导出条目。

拖动模式

以下拖动模式适用于拖放操作：

□ 标准模式

标准拖动操作。更多信息，参见第 91 页上的“来源和标准拖动操作”。

□ 特殊拖动模式

当不可能使用标准拖动操作时，此模式适用。有关此类情形的信息，参见第 99 页上的“特殊模式案例”。

要调用特殊拖动模式，请执行以下步骤：

1. 选择执行拖动动作的客户端窗口。
2. 把鼠标光标放置在客户端窗口内，按下 [CTRL] + [D]。

当此模式启动时，鼠标光标从箭头形状转变为手形，其操作方式和标准拖动操作一样。

运行放置操作后，或者将鼠标光标移出执行过特殊拖动模式的客户端窗口时，特殊拖动模式会自动转变为标准拖动模式。再次按 [CTRL] + [D]，也可以返回标准模式。

特殊模式案例

在拖动以下内容时，必须采用特殊拖动模式：

❑ 客户端窗口

客户端窗口可以是能在工作区内打开的任何一种窗口（ActiveX Web 浏览器除外）。存在以下类型的客户端窗口：

- 应用程序输出面板
- 消息浏览器图表
- 内嵌的 Web 浏览器
- 消息浏览器
- 服务图（包括服务影响图和服务根原因图）
- 服务子图和定制图

客户端窗口只可在工作区范围内用标准拖动操作来移动。要将它们拖出工作区范围，必须调用特殊拖动模式。要了解如何调用特殊拖动模式，参见第 98 页上的“拖动模式”。

在窗口内用鼠标拖动，就会启动一个拖放操作。

❑ 服务图和示意图中的服务

服务只可在服务图或示意图范围内使用标准拖动操作来移动。要将服务拖出服务图或示意图范围，必须调用特殊拖放模式。要了解如何调用特殊拖动模式，参见第 98 页上的“拖动模式”。

这些是您可以用来进行拖动操作的方法：

注释

您能执行的拖放操作依赖于您所选定的目标位置。有关被支持的源一目标对的更多信息，参见第 90 页上的“Java GUI 内的拖放操作”。

日常任务

执行拖放操作

- **拖动所选服务**

如果您选择了一个或多个服务，拖动其中任何一个将会把所选的全部服务拖至目标位置。

- **拖动未选服务**

如果您拖动一个未选定的服务，即使还存在一些已选定的服务，也只有该未选定的服务会被移至目标位置。

注释

如果您拖动服务、整个服务图或示意图周围的区域，就像拖动任何其它客户端窗口一样，该区域将被移至目标位置。

问题解决过程

OVO 问题解决过程包括以下步骤：

1. 检测问题

在 OVO 中，您可以在消息浏览器和对象窗格中自动检测问题，复查消息和节点状态，指导问题管理活动。OVO 会通知您问题发生的时间，并准确指明问题发生的位置。

详细内容，参见第 103 页上的“检测工作环境中的问题”。

2. 调查问题

对被管工作环境中所出现问题的最常见指示，就是在您的消息浏览器中会出现一条消息。此消息会指明问题的发生位置和原因，并对如何解决提出问题提出建议。

详细内容，参见第 115 页上的“调查工作环境中的问题”。

3. 解决问题

当您得知问题已发生，并调查了其发生原因后，以下工具可以帮助您来解决问题，当然，前提是这些工具已经被 OVO 管理员配置并已分配给您：

- 应用程序
- 自动动作
- 广播命令
- 操作员触发动作
- 操作员指示
- 消息上报
- 终端访问

详细内容，参见第 133 页上的“解决工作环境中的问题”。

4. 记录解决方案

处理完消息后，应记录您的处理，把此消息从活动消息浏览器、过滤活动消息浏览器或过滤待处理消息浏览器中删除。这时，您要用消息注解来记录问题的解决过程，然后再确认此消息，将其从当前工作区删除，并保存在历史数据库中。

详细内容，参见第 149 页上的“记录工作环境的解决方案”。

检测工作环境中的问题

OVO 可以自动检测消息浏览器以及对象窗格的**节点**和**消息组**文件夹中的问题，检查消息和节点状态，指导问题管理活动。OVO 会通知您问题发生的时间，并准确指明问题发生的位置。

本节包含的以下信息，将有助于您了解 OVO 如何通知您出现了问题：

- ❑ **监视工作环境**

解释 OVO 如何突出生成消息的那个节点。

- ❑ **搜索对象面板**

解释如何使用搜索功能来识别所查找的节点。

- ❑ **消息事件通告**

解释您如何处理消息事件通告。

- ❑ **在消息浏览器中查看消息**

解释如何查看消息浏览器中的消息。

- ❑ **高效浏览消息**

解释如何用消息浏览器来识别出指明问题的消息。

- ❑ **消息严重级别颜色**

解释 OVO 如何使用颜色来指示严重级别。

监视工作环境

要监视 OVO 被管工作环境，您可以查看消息节点、搜索对象窗格并响应消息事件通知：

❑ 手动查看消息节点

您可以手动访问和查看快捷方式栏和对象窗格中的消息节点。详细内容，参见第 201 页上的“手动查看消息节点”。

❑ 自动查看消息节点

您可以自动访问和查看与已检测到的问题相关联的消息节点。详细内容，参见第 202 页上的“自动查看消息节点”。

❑ 搜索对象窗格

您可以运用基本搜索功能或高级搜索功能，搜索对象树中的具体条目。详细内容，参见第 105 页上的“搜索对象面板”。

❑ 查看消息事件通告

您可以自动访问和查看与已检测到的问题相关联的一条消息。详细内容，参见第 106 页上的“消息事件通告”。

搜索对象面板

您可以运用 **查找** 对话框的基本搜索功能或高级搜索功能，搜索对象树中的具体条目。

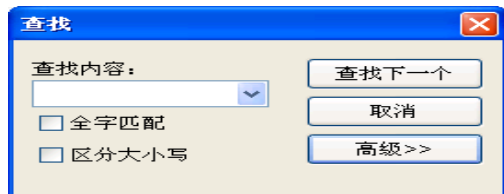
注释

要了解如何使用搜索功能，参见第 202 页上的“搜索对象面板”。

基本搜索功能可以用来搜索整个对象树，如图 1-39 所示。

图 1-39

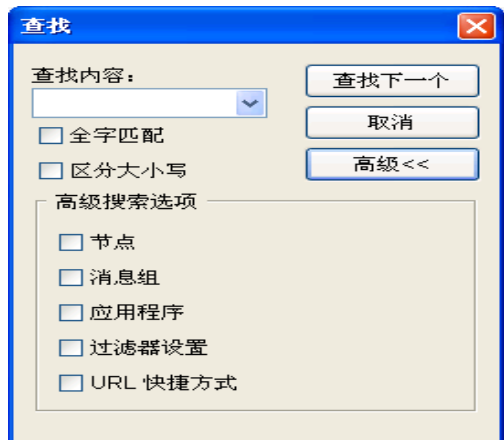
对象树的基本搜索



高级搜索功能可以用来搜索对象树中选定的部分，如图 1-40 所示。

图 1-40

对象树的高级搜索



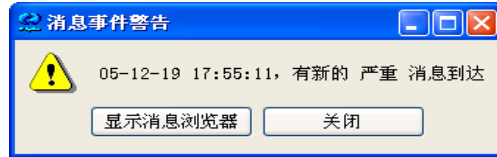
在这两种情况下，搜索都是从对象树顶部开始，而不是从所选条目开始。

消息事件通告

通过消息事件通告，您可以随时了解严重级别高的新消息。如果您同时打开多个窗口，或者有很多低严重级别的新消息出现时，此通知就显得特别有帮助了。图 1-41 显示消息事件警告。

图 1-41

消息事件警告



要了解当消息事件通告对话框出现时所应采取步骤的内容，参见第 203 页上的“查看消息事件通告”。要了解如何定制消息事件通知，参见第 179 页上的“客户化消息事件通告”。

在消息浏览器中查看消息

启动 OVO GUI 时，消息浏览器会在浏览器窗格中打开，并自动显示分配给您的节点的所有活动消息。可以改变所显示消息的数量，以便只显示最新的消息。要进一步限制消息浏览器中消息视图所显示的消息，您可以打开过滤消息浏览器，该浏览器只显示与您所选的视图过滤器匹配的消息。

通过启用自动滚动功能，您可以确保在新消息到达时，当前正在使用的旧消息保持显示状态。

要了解如何在消息浏览器内查看全部消息、所选消息、过滤的消息或旧消息，参见第 204 页上的“查看消息”。

高效浏览消息

消息浏览器为您提供以下信息：

- ❑ 问题简介
- ❑ 问题的严重性
- ❑ 您可以用哪些预配置的动作来纠正问题

当您浏览消息时，您可以扫描消息浏览器中收到的消息，看看有没有需要您特别关注的重要信息。良好的扫描策略会让您的消息管理任务更简单，也会使您成为一名效率更高的操作员。要制定扫描策略，首先要确定哪些消息对您的工作环境最重要。

本节内容：

- ❑ **在消息浏览器中扫描消息**

根据优先级和策略来扫描消息浏览器中的消息，或者阅读消息浏览器中显示的每条消息。

- ❑ **定制要显示的浏览器栏**

选择消息属性（由 OVO 管理员设置），应用您的个人扫描策略。

在消息浏览器中扫描消息

作为一个消息扫描的例子，您可以用以下优先级和策略，在消息浏览器中扫描消息：

严重级别

使用严重级别标志来搜索指示问题的消息。用颜色表示的严重级别可以帮助您快速完成这一步。

动作

搜索那些指示已启动的操作员触发动作的消息。

失败

搜索那些指示自动触发动作或操作员触发动作失败的消息。重启这些动作，再尝试一次。

程序

搜索那些不含配置动作，但是要求您对如何纠正问题做出响应的消息。

所有权

搜索您认领的消息。

定制消息属性

搜索具有管理员选定的特定属性的消息（如：客户名称，类型为服务等级协议等属性）。

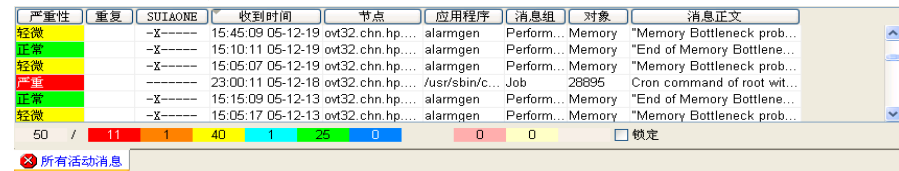
另一个方法就是读取消息浏览器中的每条消息。如果决定采取此方法，您应该知晓：根据您的工作环境，应用不同策略到您的消息扫描中可能会更加有效。

与各严重级别或所有权状态相关的消息的总数会显示在每个颜色栏的相应部分。

图 1-42 中显示了严重性和所有权颜色栏，以及标明您用来显示消息而选定的过滤器的视图标识符。

图 1-42

复查消息个数和所有权



注释

所有权显示模式决定了消息所有权是否会用颜色来指示。此模式还决定了在消息浏览器中是否会出现所有权状态色带。有关所有权显示模式的更多信息，参见第 135 页上的“消息所有权”。

通过检查消息缓冲区下方的色带，您可以用消息浏览器来查看有多少条消息与特定严重级别相关，或者有多少条消息已被您或其他用户所认领或标记。

注释

有关消息严重级别颜色的说明，参见第 68 页上的“消息颜色”。

如果想使节点状态成为您扫描策略中的第一优先级，您可以将对象树中的节点文件夹和消息浏览器同时使用。如果 OVO 已为此而进行了相应配置，那么，对象树中每个节点的图标就会变色，从而显示出由该节点产生的消息的最高严重级别。这些颜色也和消息浏览器的严重级别栏中使用的颜色相对应。如：如果您注意到一个节点已经变为红色（**严重错误**），请扫描消息浏览器，寻找状态色为红色的消息。

定制要显示的浏览器栏

您可以用**定制化消息浏览器列**对话框来选择可以反映出您个人扫描策略的消息属性（由 OVO 管理员设置）。但**不能用定制化消息浏览器列**对话框将严重级别栏或所有权栏从消息浏览器中删除掉。

定制化消息浏览器列对话框有两个选项卡：

常规

使您可以选择默认的消息属性，如第 110 页上的图 1-43 所示。

定制

使您可以选择先前由 OVO 管理员设置的定制消息属性，如第 111 页上的图 1-44 所示。有关定制消息属性的概况，参见第 120 页上的“定制消息属性”。

图 1-43 显示定制化消息浏览器对话框的常规选项卡。

图 1-43 定制化消息浏览器对话框中的常规选项卡

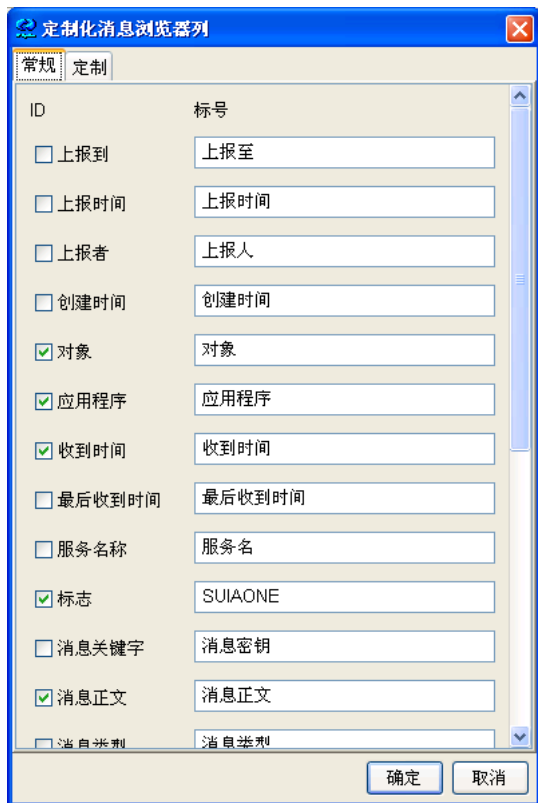
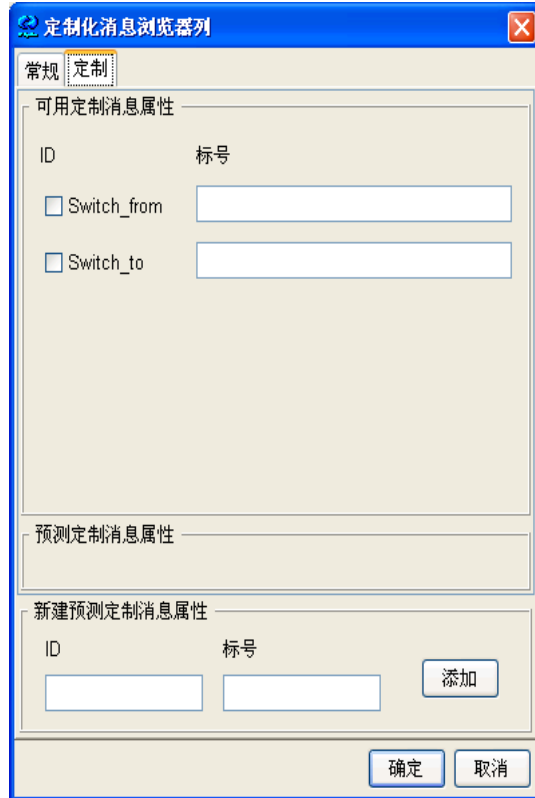


图 1-44 显示定制化消息浏览器列对话框的定制选项卡。

图 1-44 定制化消息浏览器列对话框中的定制选项卡



消息严重级别颜色

最严重消息的严重级别决定了以下 Java GUI 组件的颜色：

❑ 快捷栏

有关快捷方式栏颜色的详细信息，请参见第 112 页上的“快捷方式栏和对象窗格中的颜色”。

有关快捷栏的概况，参见第 41 页上的“快捷栏”。

❑ 对象窗格

有关对象窗格中颜色的详细信息，参见第 112 页上的“快捷方式栏和对象窗格中的颜色”。

有关对象窗格的概况，参见第 43 页上的“对象窗格”。

❑ 浏览器窗格

有关浏览器窗格中颜色的详细信息，参见第 114 页上的“浏览器窗格中的颜色”。

有关浏览器窗格的概况，参见第 63 页上的“浏览器窗格”。

快捷方式栏和对象窗格中的颜色

在快捷方式栏（见第 113 页上的图 1-45）和对象窗格（见第 113 页上的图 1-46）中，以下元素的颜色为最严重消息的严重级别颜色：

❑ 节点

❑ 消息组

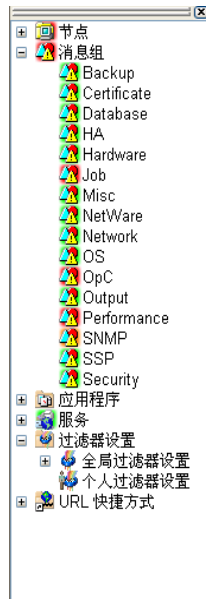
❑ 服务（如果已安装 Service Navigator）

如果最紧急消息的严重性为**正常事件**，那么，含有此消息的元素就没有颜色。如：如果快捷方式栏和对象窗格中的节点只含有严重级别为**正常事件**的消息，那么，此节点不会变色。之后，如果来了一条**严重错误**级别的消息，节点的颜色就变为红色，表明此节点上有一条**严重错误**级别的问题待解决。

图 1-45 快捷方式栏中节点的颜色



图 1-46 对象窗格中的颜色



浏览器窗格中的颜色

在浏览器窗格中，选项卡中都含有一个显示在相应消息浏览器中最严重消息的严重级别的图标。如果更高严重级别的消息到达消息浏览器，选项卡上的图标就会变色，以反映新的严重级别。例如，如果浏览器窗格中的选项卡只含有严重级别为**正常事件**的消息，那么此选项卡将显示代表严重级别为**正常事件**的图标。然后，如果收到**严重错误**级别的消息，选项卡的图标就会变色，显示此节点上有一条**严重错误**级别的问题待解决。

注释

有关浏览器窗格中颜色的更多信息，参见第 68 页上的“消息颜色”。

调查工作环境中的问题

被管工作环境中问题的最常见的指示是您的消息浏览器中的消息。消息会指明问题发生的位置和原因，并对如何解决问题提出建议。不是所有的消息都代表有问题发生。如：用户登录消息只是通知您有一个用户登录进系统这样一个事实。

本节内容有助于您理解 OVO 如何通知您出现了问题：

❑ 使用消息浏览器调查问题

解释了如何通过浏览工作区窗格或浏览器窗格中的消息来获取消息的基本信息。还解释了您如果通过浏览消息属性对话框来查看消息的详细信息。

❑ 检查消息属性

解释如何访问消息的详细内容，以及从消息属性了解的有关消息的内容。

❑ 修改消息属性

解释何时修改以及如何修改消息属性才使消息更有意义。

❑ 复查原始消息文本

解释如何显示消息的原始和未过滤文本。

❑ 添加 OVO 变量

解释在应用程序中可用的消息属性（包括定制消息属性）。

❑ 定制消息属性

解释了什么是定制消息属性，以及如何进行检查。

❑ 在消息显示板中查看消息严重级别

解释如何查看用两种格式之一表示的消息严重级别。

- ❑ 使用服务工作区查找受影响的 Service Navigator 服务
解释 Service Navigator 如何帮助您确定受影响的服务。
- ❑ 使用诊断显示板中的 OpenView 产品
解释了如何使用集成产品来确定问题。
- ❑ 调查消息历史记录
解释消息历史记录如何帮助您找到问题的解决方案。
- ❑ 调查待处理消息
解释了您应该何时处理待处理消息。

使用消息浏览器调查问题

您可以用消息浏览器调查问题，具体如下：

❑ 基本信息

您可以通过复查工作区窗格或浏览器窗格中的消息来获取有关消息的基本信息。工作区窗格或浏览器窗格仅显示最重要的信息。详细内容，参见第 212 页上的“查看消息浏览器中的消息”。

您可以修改消息、甚至把消息传给另一操作员或 OVO 管理员。详细内容，参见第 212 页上的“发送消息到其他操作员”。

❑ 详细信息

您可以通过复查消息属性对话框来查看消息的详细信息。在该对话框中，您可以查看与消息相关的所有信息，包括指示、注解和任何配置的动作。详细内容，参见第 213 页上的“查看详细的消息信息”。

检查消息属性

消息浏览器中的关键信息是接收的消息。消息缓冲器的每行都显示了一条消息及其属性。阅读并理解属性和阅读消息文本同样重要。

双击消息，打开**消息属性**对话框。**消息属性**对话框中含有消息的全部细节内容，包括所有的消息属性，如第 69 页上的图 1-22 所示。

从该对话框中，您可以实施消息浏览器中指示的那些用来解决问题的动作。例如，您可以进行操作员触发的动作，查看可用的指示或注解，或者确认消息。还有一个便利，那就是您可以从对话框中打印消息。

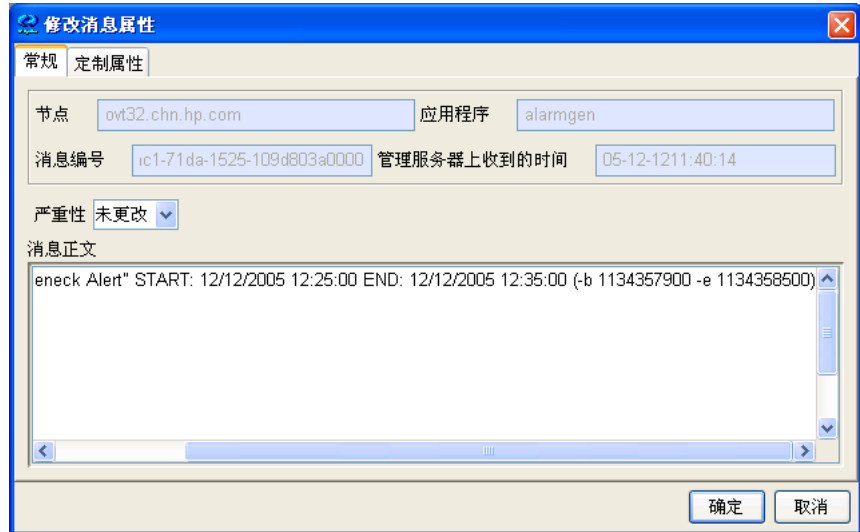
只有当您被授权可以修改消息属性时，[**修改...**] 按钮才会显示。

修改消息属性

修改消息属性对话框可以用来修改消息的严重级别和文本，如图 1-47 所示。

图 1-47

修改消息属性对话框



如果您想增加或降低消息的严重级别、或者想在上报消息之前使文本更详细一些，您都可以使用此对话框。

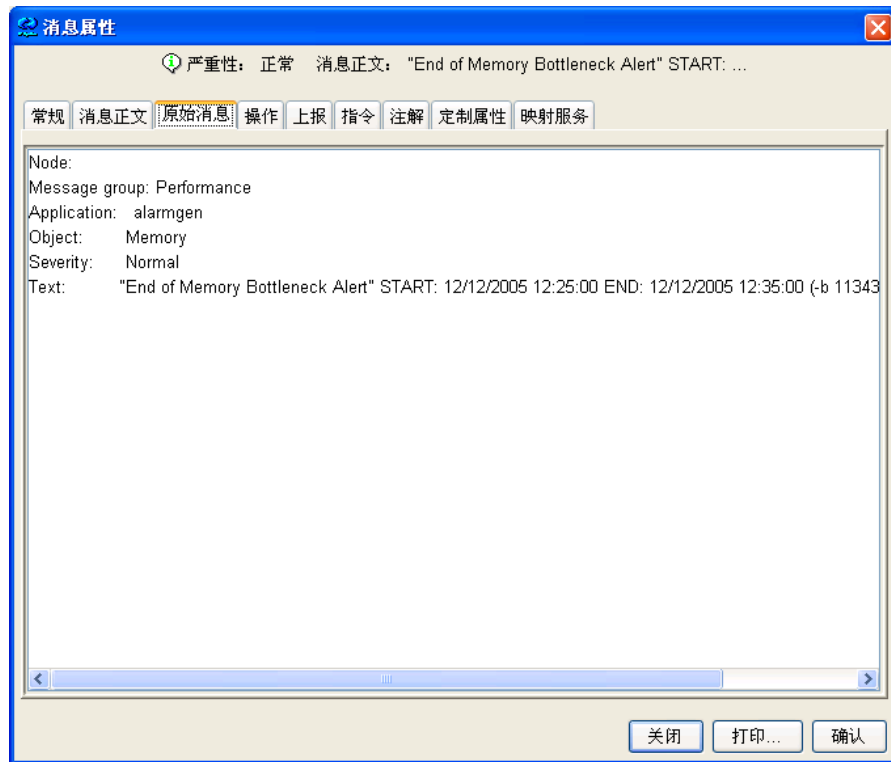
在修改消息属性对话框中，原始消息文本并未改变，显示的消息文本和在 OVO 中显示的一样。所有修改都通过自动注解而被跟踪。如果一条消息中不含任何原始消息文本，那么，修改过格式的 OVO 消息文本将显示在原始消息选项卡中。所以，如果您修改了一条在浏览器中显示的消息的消息文本，再打开原始消息选项卡，将会看到修改过的消息文本。这可能会给您这样的印象：原始文本已改变。但，事实不是这样。在这种情况下，根本没有原始消息文本。

复查原始消息文本

当消息属性对话框中的消息文本没有帮助时，显示原始、未过滤的消息文本可能会有所帮助。

图 1-48 显示消息属性对话框原始消息选项卡的一个示例。

图 1-48 消息属性对话框中的原始消息选项卡



注释

如果消息中不含任何原始消息文本，就会显示重新格式化后的 OVO 消息文本。

定制消息属性

定制消息属性是 OVO 管理员为消息专门定义的消息属性。这些属性可以传达管理员认为有用的任何种类的信息。例如，典型的定制消息属性是代表客户名称的 **客户**，或者代表服务级别协议的 **SLA**。

OVO 使您可以在以下窗口中复查这些定制消息属性：

❑ 消息浏览器（可选）

定制消息属性作为附加栏显示在消息浏览器窗口中。详细内容，参见第 121 页上的“查看定制消息属性”。

❑ 消息属性（默认）

您可以在 **定制属性** 选项卡中查看当前可用的定制消息属性。

您可以根据定制消息属性，对浏览器中的消息进行排序。您可以根据定制消息属性打开过滤浏览器。


注释

您还可以把定制消息属性用作消息相关变量，这些变量可以用于应用程序启动、操作员触发的动作和消息事件通知。定制消息属性可用作输入启动参数。关于与消息相关的变量的更多信息，参见第 145 页上的“添加 OVO 变量”。

查看定制消息属性

如果您已经启用了消息浏览器中的定制消息属性显示，那么，它们将作为浏览器窗口的附加栏出现，如图 1-49 所示。

图 1-49 消息浏览器中作为一系列出现的定制消息属性



The screenshot shows a window titled "活动过滤消息" (Activity Filter Messages). The window contains a table with the following columns: "时间" (Time), "节点" (Node), "应用程序" (Application), "消息组" (Message Group), "对象" (Object), "消息正文" (Message Body), "CMAS-1", and "CMAS-2". The table lists various system events such as "End of Memory Bottleneck" and "Cron command of root". At the bottom of the window, there is a status bar with a progress indicator showing 50 / 11 / 1 / 30 / 1 / 24 / 0 and a "锁定" (Lock) checkbox.

时间	节点	应用程序	消息组	对象	消息正文	CMAS-1	CMAS-2
-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bot...		
-12-19	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck...		
-12-18	ovt32.chn.hp...	/usr/sbin/c...	Job	28895	Cron command of ro...		
-12-13	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bot...		
-12-13	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck...		
-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bot...		
-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck...		
-12-12	ovt32.chn.hp...	SNMPTraps	SNMP	ovt32.c...	pmid lost contact wit...		
-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bot...		
-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck...		
-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bot...		
-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck...		
-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bot...		
-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck...		
-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bot...		
-12-12	ovt32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck...		
-12-11	ovt32.chn.hp...	/usr/sbin/c...	Job	4378	Cron command of ro...		
-12-4	ovt32.chn.hp...	/usr/sbin/c...	.Inh	13170	Cron command of r...		

图 1-50 显示了一消息属性对话框，带定制属性选项卡（表明可用的定制消息属性）。

图 1-50 带定制属性选项卡的消息属性对话框



使用工作区窗格调查问题

您可以用工作区窗格来调查问题，具体如下：

❑ 消息显示板

您可以在**消息显示板**工作区内查看消息的严重级别。详细信息，参见第 124 页上的“在消息显示板中查看消息严重级别”。

❑ 服务

如果您的系统中已安装并配置了 Service Navigator，在工作区窗格中就会显示一个**服务**选项卡。您可以用**服务**选项卡来获取受影响服务分析。

❑ 诊断显示板

您可以用**诊断显示板**来访问集成到 OVO 的其它 OpenView 应用程序。这些应用程序将帮助您进一步诊断问题。详细信息，参见第 129 页上的“使用诊断显示板中的 OpenView 产品”。

在消息显示板中查看消息严重级别

在工作区窗格的**消息显示板**选项卡中，您可以采用以下两种格式中的任何一种来查看消息严重级别：

□ 当前状态图表

显示当前所选消息浏览器中所有消息的严重级别。

详细信息，参见第 125 页上的“当前状态图表”。

□ 历史图表

显示当前所选消息浏览器中所有消息的严重级别的变化记录。

详细信息，参见第 127 页上的“历史图表”。

可以用工具栏中的**切换到当前状态图表**图标和**切换到历史图表**图标切换这两种图表。您还可以使用和原浏览器相同的过滤器，从消息浏览器、当前状态表或历史表中打开一个新的消息浏览器。

如：您可以把活动消息浏览器切换为当前状态图表，从而快速了解当前消息的严重级别的概况。然后，您可以打开一个新的消息浏览器，比较饼形图表和消息。您还可以在历史消息浏览器中分析消息。最后，您可以切换到历史图表，在此表中您会看到在某一具体天内或某一小时内有很多严重错误消息到达，而且您会看到，问题解决完之后，再也没有严重错误消息到达。

当前状态图表

当前状态图表显示了当前所选消息浏览器中所有消息的严重级别。这些消息是按照不同色码标识的严重级别来分组的。此表可以两维或三维格式的饼图形式或柱状图来表示。

图 1-51 显示了一当前状态图表（格式化为 2D 柱状图），其中显示了一些不同严重级别的消息。

图 1-51

当前状态图表（柱状图）

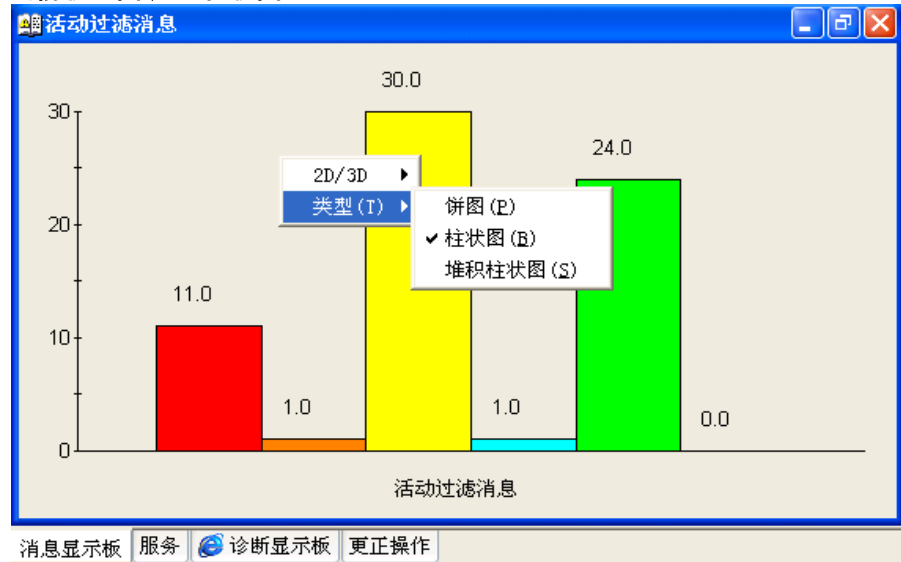
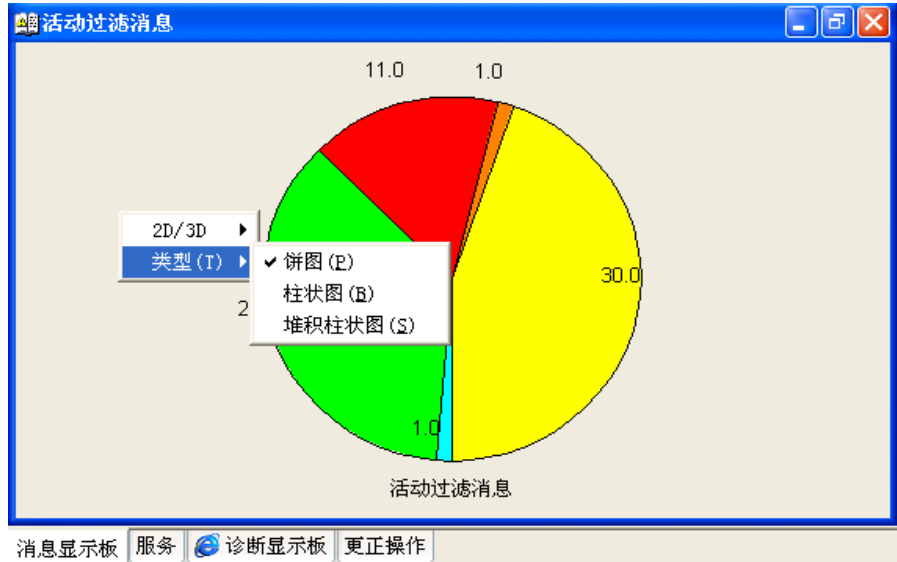


图 1-52 显示了包含所有活动消息的当前状态图表（格式化为带弹出菜单的 2D 饼形图）。

图 1-52 当前状态图表（饼形图）

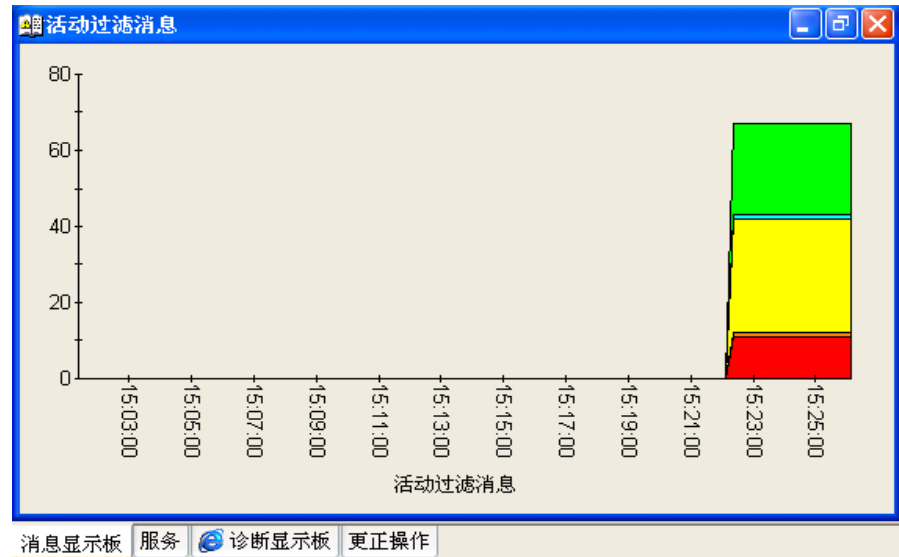


历史图表

历史表显示了当前所选消息浏览器中所有消息的严重级别变化记录，如图 1-53 所示。

图 1-53

历史图表显示了严重级别的变化记录



消息是按严重级别和时间间隔（从最早的消息到最晚的消息）来分组的。这些组别和相应行连接，用相应严重级别的颜色来显示。

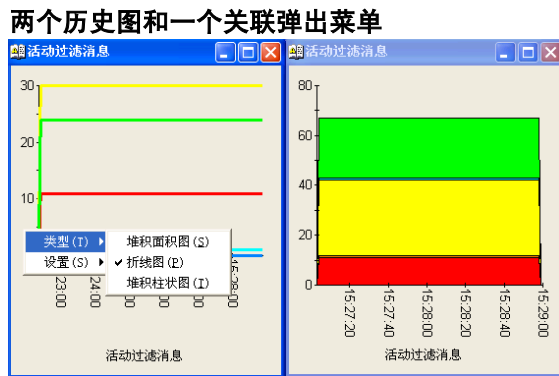
从历史图表的弹出菜单中，您可以为历史图表选择以下三种格式中的任意一种：

- 堆积面积图
- 折线图
- 堆积柱状图

这三种类型都是只可以 2D 格式显示。

图 1-54 显示了两个历史图和一个关联弹出菜单。

图 1-54



使用服务工作区查找受影响的 Service Navigator 服务

如果您的系统中已安装并配置了 Service Navigator，在工作区窗格内就会显示一个**服务**选项卡。您可以用**服务**选项卡来获取受影响服务分析。

使用诊断显示板中的 OpenView 产品

可能会在 OVO 之上安装附加的 OpenView 应用程序。如果已安装并配置了这些附加的 OpenView 应用程序，则可以在工作区窗格的**诊断显示板**选项卡内访问它们。详细信息，参见第 57 页上的“诊断显示板工作区”。有关怎样使用这些应用程序来进一步调查问题，请参见相应应用程序的文档。

调查消息历史记录

如第 73 页上的图 1-24 所示，过滤历史消息浏览器显示了所有的**已确认**消息。已确认消息是指那些您已经完成处理的相应消息，或者被 OVO 发送到历史数据库中的所有消息。

注释

有关过滤的历史消息浏览器的详细内容，参见第 72 页上的“过滤的历史消息浏览器”。有关消息确认和自动确认的更多信息，参见第 149 页上的“记录工作环境的解决方案”。

使用过滤的历史消息浏览器用作解决问题的方法来源。例如：如果您不确定如何针对一条消息实施一个动作，您可以复查历史数据中有没有相同或相似的消息。通过复查解决先前问题所用技巧（常被保存为消息的注释），您可以对如何解决当前问题做出规划。OVO 管理员可以运行报告来确定哪些消息经常出现，这样，就可以使用自动触发的动作和操作员触发的动作或者指导文本来帮助解决那些生成消息的问题。

您可以使用**过滤器消息**对话框来定义一套过滤器，打开过滤历史消息浏览器，如图 1-55 所示。

图 1-55 过滤器消息对话框



注释

具有时间复选框默认情况下处于选中状态，以避免打开历史浏览器时包含太多的消息。

配置了过滤历史消息浏览器以使其可以按所需方式显示所需信息之后，您就可以用**保存浏览器过滤器设置**对话框来保存设置，以备再用。这样，以后无需重复执行配置过程，就能看到相同或相似的信息。

有关**保存浏览器过滤器设置**和**浏览器设置**对话框的更多信息，参见第 187 页上的“客户化消息浏览器列”。

调查待处理消息

过滤待处理消息浏览器可以显示在**服务时间**之外到达 OVO 管理服务器上的所有消息。在限定的解缓冲时间未到之前，它们都会保留在管理服务器上。

您可以对**待处理消息**实施以下步骤：

- **确认**

消息被移至过滤历史消息浏览器。

- **解缓冲（手动或自动）**

消息被移至活动消息浏览器。

注释

有关过滤的待处理消息浏览器的详细内容，参见第 74 页上的“过滤的待处理消息浏览器”。

解决工作环境中的问题

当您得知问题已发生，并调查了其发生原因后，以下工具可以帮助您来解决该问题，前提是这些工具已经被 OVO 管理员配置并已分配给您：

- ❑ 应用程序
- ❑ 自动动作
- ❑ 广播命令
- ❑ 操作员触发动作
- ❑ 操作员指示
- ❑ 消息上报
- ❑ 终端访问

本节内容将有助于您了解 OVO 如何帮助您解决问题：

- ❑ **消息所有权**
解释了消息所有权对于您处理消息的影响。
- ❑ **评估更正动作工作区的动作结果**
解释了您应该在何处以及如何评估自动动作的结果。
- ❑ **复查和重新运行自动动作**
解释了自动动作的性质以及应该何时重新运行它们。
- ❑ **启动和复查操作员触发动作**
解释了应该如何使用操作员触发动作。
- ❑ **阅读操作员指示**
解释了应如何阅读和遵守操作员指示。
- ❑ **启动和客户化应用程序**
解释了如何启动和定制应用程序。

- ❑ 从其它 Java 应用程序中操作 Java GUI
解释了如何从其它 Java 应用程序中远程使用某些 Java GUI 的功能。
- ❑ 添加 OVO 变量
解释了在应用程序调用中如何使用 OVO 变量。
- ❑ 广播命令
解释了如何把命令广播到多个节点。
- ❑ 访问终端
解释了如何使用虚拟终端。
- ❑ 消息上报
解释了何时以及如何上报消息。

注释

本节中的某些操作只适用于相关消息的所有者。有关消息所有权的更多信息，参见第 135 页上的“消息所有权”。

消息所有权

理解所有权对用来解决问题的操作的影响，这是非常重要的。OVO 管理员通过选择 OVO 中许可的所有权模式中的一种，来决定所有权策略。

所有权模式的类型

OVO 提供以下默认消息**所有权模式**：

□ 可选模式

作为操作员，您有明确权限来取得一条消息的所有权。消息的所有者有对该消息进行排他的读写访问的权限。除了 OVO 管理员，所有在各自的消息浏览器中看到此条消息的用户都只具有有限的访问权限。

在此模式中，只有消息的所有者才可以做以下事情：

- 启动或停止与该消息有关的操作员触发动作。
- 停止或重启与该消息有关的自动或操作员触发动作。
- 上报消息。
- 确认消息。
- 撤消确认消息。

□ 必选模式（默认模式）

作为操作员，您可以明确选择获取未认领的消息的所有权，也可以通过
对消息执行操作而自动认领此条消息。

在这种模式下，操作员在进行以下操作时，会自动认领消息：

- 启动或停止与该消息有关的操作员触发动作。
- 停止或重启与该消息有关的自动或操作员触发动作。
- 上报消息。
- 撤消确认消息。

□ 通知模式

所有权的概念被标记和撤消标记的概念所代替。**标记**的消息表明您已经注意到此消息。标记消息只用于通知的目的。它并不象可选或必选模式那样对消息的操作进行限制或改动。作为操作员，您只可对您自己标记的消息撤消标记。OVO 管理员可以对任何已标记消息撤消标记。

所有权显示模式的类型

所有权显示模式决定了认领或标记消息是否会影响状态传播。

OVO 提供以下**所有权显示模式**：

□ 无状态传播（默认显示模式）

当消息被认领或标记时，指示消息严重级别的色彩会改变，在消息浏览器的所有状态栏会显示一个标识，消息浏览器内的所有状态色带反映了所认领消息的新数目。被认领或标记了的消息的状态在对象面板的**节点**和**消息组**文件夹中用于状态传播目的时可忽略。

例如：如果您获得了具有和给定被管节点相关的、**严重错误**严重级别的唯一一条消息的所有权，那么，与**严重错误**消息相关联的被管节点不再显示**严重错误**严重级别色彩（默认值下，为红色）。相反，它会显示下一个未认领的、和同一被管节点相关的消息浏览器内具有最高严重级别的消息的状态。

□ 状态传播

所有认领或未认领的消息的状态，将用于决定其它子图窗口相关图标的状态。这样，在以上的示例中，与单一严重错误消息相关的被管节点将继续呈现**严重错误**严重级别色彩（默认值为红色），即使在该消息已被认领后。在这种显示模式中，被认领的消息唯一指示是在消息浏览器的所有状态栏中的一个标识。

评估更正动作工作区的动作结果

要保持对计算机工作环境的及时、准确的认识，您需要了解动作的状态和结果。动作的**状态**被定义为动作的可用性和当前状态。

状态表示一个动作是否：

- 已配置给消息
- 仍在运行
- 已成功完成
- 已失败

复查动作的可用性是您对问题开始调查的一部分。您可以复查消息浏览器和**消息属性**对话框，来判断自动或操作员触发动作的有效性。消息浏览器内**标志**区下面的数值显示动作的可用性和状态。

评估动作结果对于问题解决非常必要，这是因为校正动作并不总是有效的。它们有时并不能解决问题。

使用以下指导方针来检查动作结果：

复查注解

复查消息注解。如果已配置好，OVO 会自动将动作的 `stdout` 和 `stderr` 记为自动和操作员触发动作的注解。

复查对象状态

用**广播**应用程序广播一个脚本或命令，来复查对象状态。在**广播输出**窗口内，您可以复查结果。

复查和重新运行自动动作

OVO 管理员可以配置消息的自动动作。当事件被检测到时，这些动作就自动启动了。

复查自动动作

您可以通过检查消息浏览器内的状态栏、或者通过打开**消息属性**对话框，来复查消息的自动动作。更多信息，参见第 66 页上的“消息浏览器”和第 117 页上的“检查消息属性”。

完成一个自动动作后，您可以复查结果，以确保问题已被校正。如果 OVO 管理员已经配置了消息注解，您可以通过阅读这些注解来复查自动动作的结果。动作的 `stdout` 和 `stderr` 被记录作消息的注解。如果问题依然存在，或者如果自动动作没有成功，您可以重新运行此动作。

重新运行自动动作

您可以操作下列之一来重新运行自动动作：

❑ 菜单栏

选择消息浏览器中的消息，然后从菜单栏中选择**动作：消息 -> 执行 / 停止动作 -> 执行自动动作**。

❑ 弹出菜单

右击消息浏览器中的消息，然后从弹出菜单中选择**执行 / 停止动作 -> 执行自动动作**。

复查自动动作的注解

通过复查注解，OVO 管理员可以评估动作的有效性，然后决定是否要配置附加的或不同的自动动作。有关创建消息注解的更多信息，参见第 150 页上的“注解消息”。

配置自动确认

您的 OVO 管理员可以配置成功执行的自动动作的自动确认。如果 OVO 是如此配置的，那么，动作完成后，和动作相关的消息就会自动移至历史数据库中。

启动和复查操作员触发动作

OVO 管理员可以为不适合自动动作的消息配置操作员触发动作。例如：占用太多 CPU 的动作或程序，未经评估系统负荷因数和要求，不应该启动。对于这些类型的动作，您的干预和控制是必要的。

启动操作员触发动作

可以执行下列操作之一来启动操作员触发动作：

❑ 菜单栏

选择消息浏览器中的消息，然后从菜单栏中选择**动作：消息 -> 执行 / 停止动作 -> 执行操作员触发动作**。

❑ 弹出菜单

右击消息浏览器中的消息，然后从弹出菜单中选择**执行 / 停止动作 -> 执行操作员触发动作**。

复查操作员触发动作

您可以通过检查消息浏览器内的状态栏、或者通过打开**消息属性**对话框，来复查消息的操作员触发动作。详细内容，参见第 117 页上的“检查消息属性”。

完成一个操作员触发动作后，您可以复查结果，以确保问题已被校正。如果 OVO 管理员已经配置了消息注解，您可以通过阅读这些注解来复查操作员触发动作的结果。动作的 stdout 和 stderr 被记录作消息的注解。如果问题依然存在，或者如果操作员触发动作没有成功，您可以重新运行此动作。

复查操作员触发动作的注解

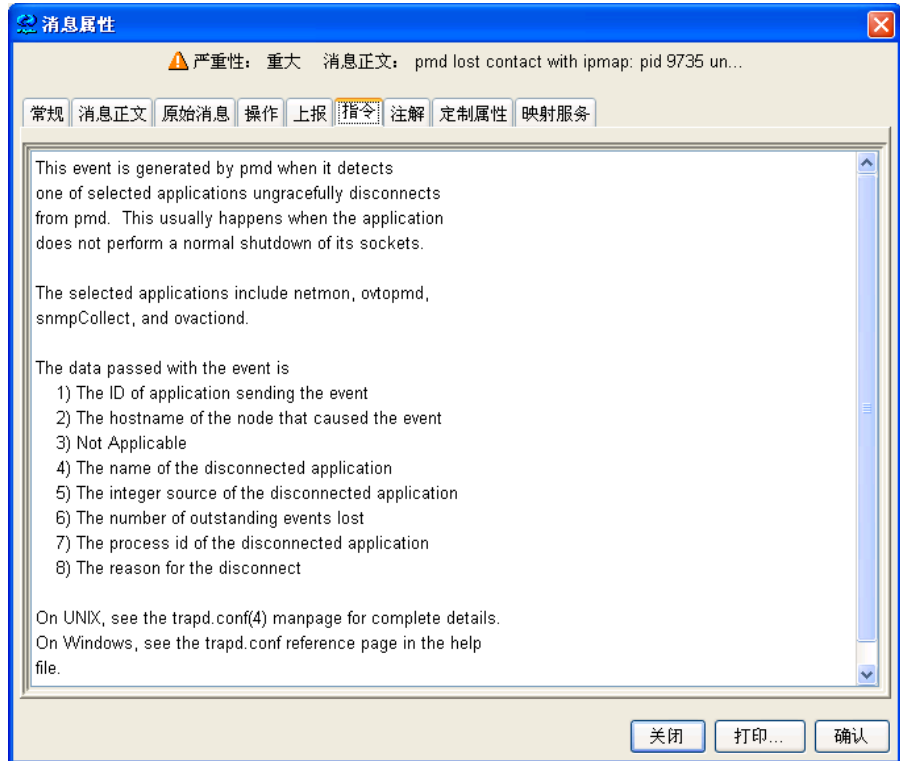
OVO 管理员可以通过复查注解来评估操作员触发动作的有效性，然后决定是否要配置附加的或不同的操作员触发动作。

阅读操作员指示

为了帮助您解决问题，OVO 管理员可以为您提供消息指示，如图 1-56。

图 1-56

解决问题的指示



一般情况下，操作员指示可以用于：

❑ **描述自动动作**

描述自动动作。详细内容，参见第 138 页上的“复查和重新运行自动动作”。

❑ **描述操作员触发动作**

给出如何实施操作员触发动作的详细说明。详细内容，参见第 139 页上的“启动和复查操作员触发动作”。

❑ **描述步骤**

描述了解决问题所需的任何手动步骤（例如：“在应用程序桌面中启动 Application X”）。

在消息浏览器的属性栏 I 内，您会看到每个带书面指示的消息有一个 x 标志。

OVO 管理员还可以用指示界面来调用一个外部应用程序，从而为您展示一条消息。根据 OVO 管理员所用外部应用程序的不同，您查看这些消息的方式也有所不同。应用程序可能会使用它自己的一个窗口，或者 Java GUI 中的窗口。

启动和客户化应用程序

应用程序是指已经集成到 OVO 内的脚本或程序。OVO 管理员首先会检查您的工作环境，再判断您需要哪些应用程序来维护它。每个应用程序都预定义了启动属性，包括各个操作员的被管节点的清单。

应用程序还可以是在工作环境中运行的程序或服务（例如：UNIX lp 假脱机打印程序）。假设您负责控制 lp 假脱机和其外围设备的状态。为了维护打印机服务，您要对 lp 假脱机发出的消息做出响应，发出控制命令，如 **启用**。您所在工作环境内的控制程序意味着您可以使用正确的命令和用户登录功能。

启动应用程序

作为操作员，您能够启动应用程序来解决未成功的自动或操作员触发动作，或者尚未配置动作的消息。

在启动某个应用程序来解决问题之前，您应该对该事件和消息有清楚地了解。

注释

要启动没有图形界面的应用程序（如 `cmd.exe` 或 `telnet`）作为 Java GUI 中的本地应用程序，则必须在指定 Java GUI 操作员默认值时由 OVO 管理员正确配置启动参数。有关详细信息，请参考《OVO 管理员参考手册》。

您可以从以下三个位置中的任意一个位置来启动应用程序：

□ 快捷栏

您可以从快捷栏内的节点、应用程序和服务中启动应用程序。

□ 对象面板

您可以从对象面板内的节点、应用程序和服务中启动应用程序。

□ 消息浏览器

您可以从消息浏览器内消息的弹出菜单中启动应用程序。

注释

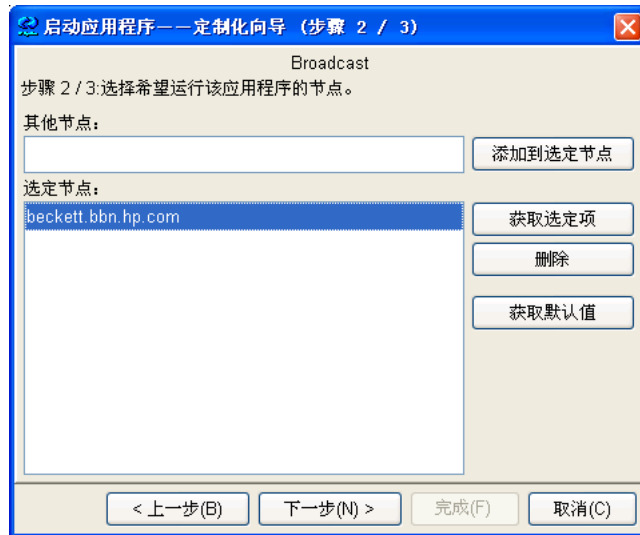
如果已安装 Service Navigator，应用程序也可以在服务上启动。这包括 OVO 中可用的一般应用程序，以及为服务专门设置的、根据不同服务而异的应用程序。

定制化应用程序

如果 OVO 管理员已经设置了正确的权限，您可以用启动定制化的应用程序向导来改变应用程序的许多启动属性，如图 1-57 所示。

图 1-57

启动定制化应用程序向导（共三步，第二步）



例如：您可以改变应用程序启动所在节点、用户名、或者附加调用参数。唯一不能改变的项目就是应用程序调用本身。要了解如何使用消息变量将部分消息作为参数传递到应用程序调用中，参见第 145 页上的“添加 OVO 变量”。

从其它 Java 应用程序中操作 Java GUI

使用 Java GUI 远程 API，可以从其它 Java 应用程序远程操作某些 Java GUI 中的功能。这些功能可以用下列方法进行操作：

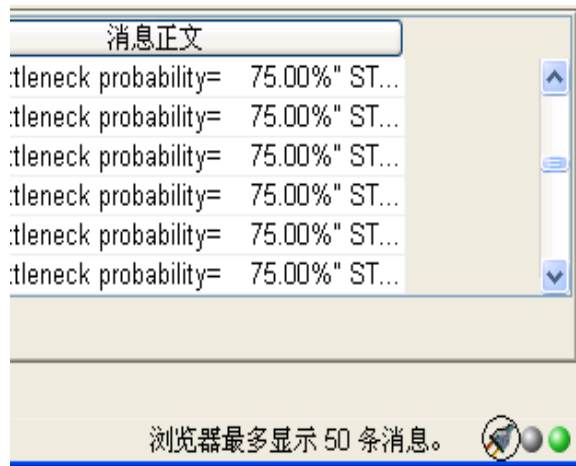
- 和本地主机上的 Java GUI 分别运行的独立应用程序
- 作为 Java GUI 工作区内的集成附加组件运行的 Java applet

当您使 OVO 服务或节点映射在其它 Java applet 或应用程序中时，可使用 Java GUI 远程 API。从其它 Java 应用程序中远程操作特殊配置的可能性，使您无需在 Java GUI 内直接搜索问题起因元素，就可以识别和解决问题。

当 Java GUI 远程 API 被启用时，Java GUI 内会显示一个附加的图标，如图 1-58 所示：

图 1-58

Java GUI 中表明启用 Java GUI 远程 API 功能的图标



有关 Java GUI 远程 API 的概念、集成细节和用法的内容，参见 *OVO Application Integration Guide*。

有关可用远程 API 的详细内容，请参见 Java GUI 远程 API 技术说明，您可以通过在 Web 浏览器中打开以下 URL 来访问：

http://<management_server>:3443/ITO_DOC/C/manuals/APIIdoc

在这种情况下，<management_server> 是您的管理服务器的全限定主机名。

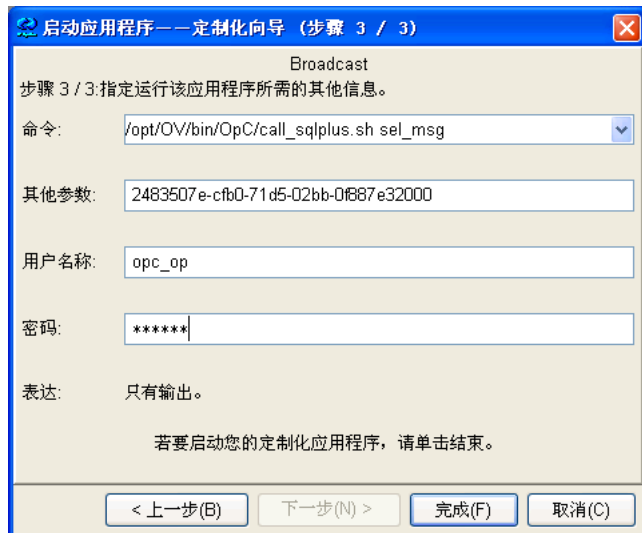
添加 OVO 变量

所有的消息属性，包括客户化消息属性，都是这样的变量：可以在应用程序中使用、并在应用程序启动时进行值交换的变量。例如：您可以编写依赖于特定属性的应用程序。然后，这些属性被给定为应用程序的参数。

图 1-59 显示了如何把 OVO 变量作为参数添加到启动定制化的应用程序向导内。

图 1-59

启动定制化应用程序向导（共三步，第三步）



广播命令

您可以通过广播一个命令在多个节点上同时启动校正动作。您要指定您想广播的命令，再在您的工作环境中选择您用来启动命令的节点。您还可以用此功能来调查问题（例如：通过向所有指定节点发出 `ps -ef` 命令，检查当前运行进程的数目）。

启动**广播**应用程序总会启动向导。

注释

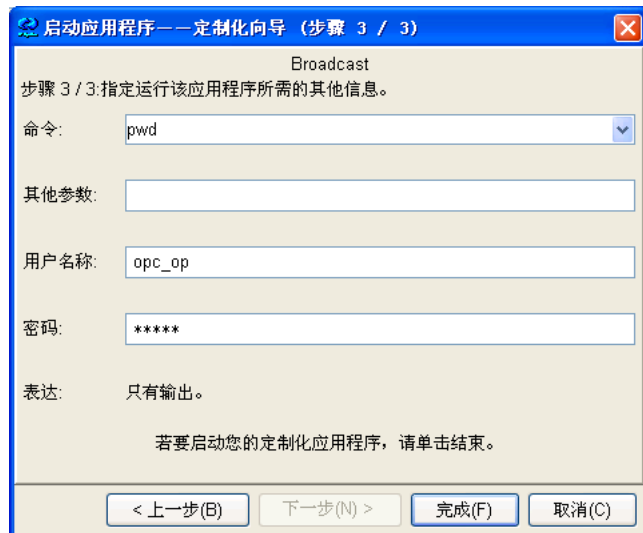
广播应用程序在缺省情况下可能不可用。需要 OVO 管理员专门把它分配给您。

当您广播一条命令时，您只需指定这条命令一次。命令被发送到多个节点，以帮助您快速、简易地执行全局任务。尽管 OVO 并不限制被广播的命令的长度，如果命令长度大于目标系统所能支持的最大长度，目标系统也会截断它。

图 1-60 显示了完成广播命令向导中的最后一步。

图 1-60

完成广播命令向导



OVO 保存了最近的命令，允许用户再使用它们。缺省情况下，广播命令历史记录被限定为每个操作员 128 个条目，尽管这个值可以通过设置变量 `$OPC_BRC_HISTSIZE` 而改变。当您退出或更新 GUI 时，命令历史记录被保存在您主目录内的 `.opc_brc_history` 文件中。文件的先前内容被覆盖。

要从命令历史记录中检索命令，请单击命令调用中的箭头，如图 1-60 所示。

广播命令的输出，作为应用程序输出，在更正动作工作区内显示。

访问终端

您可以通过在节点上打开虚拟终端（窗口），直接处理报告问题的节点。使用此窗口，您可以调查问题，发出命令或脚本、或者启动应用程序。

注释

缺省情况下，虚拟终端程序可能不可用。OVO 管理员需要手动配置一个。

您可以用一个虚拟终端来访问您工作环境内的很多被管节点。OVO 管理员可以配置默认的用户名和密码，所以，您不必输入此信息。在您想发送命令或复查状态的节点上，启动虚拟终端应用程序。终端窗口在**更正动作**工作区内打开。用此窗口来发送命令或复查状态。无需离开 Java GUI，您就可以访问所在工作环境内的任何节点，执行任务和控制，并启动校正动作。

消息上报

消息上报不是默认 OVO 配置中的一部分。如果您的 OVO 管理员已经配置了消息上报，您可以上报那些您自己解决不了的消息。也就是说，您可以把消息发送给另一个有能力处理好这个问题的管理服务器。

记录工作环境的解决方案

处理完一条消息后，应记录您的结果，并把该消息从活动消息浏览器、过滤活动消息浏览器、或者过滤待处理消息浏览器中移走。这时，您要用消息注解来记录问题的解决过程，然后再确认此消息，将其从当前工作区内移出，保存在历史数据库中。

本节内容包括以下信息将有助于您了解如何记录解决方案：

□ **注解消息**

解释了如何向消息内添加快速总结。

□ **消息打印**

解释了如何打印消息、消息详细内容、以及应用程序输出。

□ **消息确认**

解释了如何将消息从活动消息浏览器、过滤活动消息浏览器、或者过滤待处理消息浏览器中移至历史数据库。

注解消息

注解消息类似于向商业合同中添加简短说明。消息注解快速总结了消息的重要之处。当您下次收到相同消息时，它可以用作参考。

注解

消息注解一般含有以下信息：

- 用来解决问题的动作
- 启动动作的用户名
- 所执行动作的状态信息 (stdout, stderr)
- 动作的启动时间和完成时间
- 任何动作前、动作后信息
- 任何改变了的消息属性
- 任何发现的消息副本

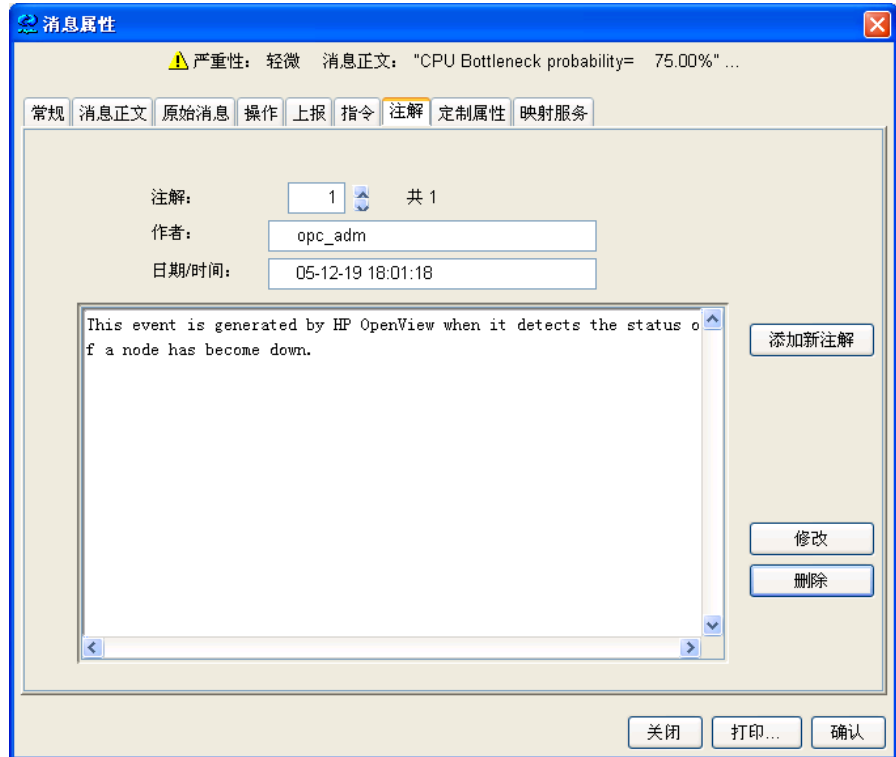
添加注解

您还可用注解来记录您在解决问题的过程中遇到的困难，您收到的关于问题的口头或书面指示，发送给受问题影响的用户或组的信息，等等。例如：如果您的值班时间即将结束，而某个特殊问题尚未解决，您就可以留一条注解消息给同事。

消息属性对话框注解选项卡中包含和某一消息相关的所有注解，如图 1-61 所示。

图 1-61

添加新注解



复查注解

像一条说明一样，消息注解也可以作为解决问题的资源。您可以复查消息注解，来寻找用来解决问题的以往动作的记录。这包括，例如：比较以前动作的和现在动作的退出值，或者复查与推荐动作相关的警告或注意事项。您可以添加您自己的注解，或者甚至删除它们，如果它们不再有用或不再正确。

OVO 管理员可以把消息注解用作事件记录，来描述解决方案技巧、时间和资源。另外，OVO 管理员可以把消息注解用作开发消息的指示性文本或预配置动作的一个基础。

消息打印

OVO 使您可以打印如下信息：

- 消息
- 消息详细内容
- 应用程序输出

消息确认

确认消息类似于付款之后把帐单归档（或保存）。您想保留一份交易的副本，以证实您已经付过帐单，而且还可以用作参考，和将来的帐单比较。当您处理完一条消息之后，您把它从桌面上“移除”，将其“归档”，以备未来参考之用。

确认

一般来说，您会因为以下任一原因来确认一条消息：

□ 解决问题

您已经处理完一条消息，也已解决所有相关问题。

□ 重复消息

在您的消息浏览器内还有另一条消息也描述了相同的事件。

□ 无关的消息

您不再需要此条消息（例如：如果此消息的严重级别很低，不需进行任何动作）。

确认一条消息就意味着将消息从活动消息浏览器、过滤活动消息浏览器、或者过滤待处理消息浏览器中移至历史数据库。而且，相应消息组和节点的状态也可能根据剩余消息的最高优先级不同而有所改变。

注释

一个问题不是通过确认消息来解决的。您应该复查您的校正动作的结果，以确认在确认消息之前问题已经解决。详细内容，参见第 133 页上的“解决工作环境中的问题”。

管理员自动确认

OVO 管理员可以用自动或操作员触发动作来配置消息的自动确认。当带自动动作和自动确认的消息的动作被成功完成时，消息被直接发送到历史数据库中。无需您干预，消息就会从消息浏览器中被移除。您可以用过滤历史消息浏览器来复查已自动确认消息。

OVO 自动确认

如果 OVO 建立了它们之间的关系，消息可以被随后的消息自动确认：

□ 问题恶化

随后的消息报告了原先问题的恶化（例如：可用磁盘空间量减少的更多）。

□ 问题解决

原来的问题已被解决（例如：应用程序重新运行）。

复查确认

已被确认的消息被保存在历史数据库中。您可以用过滤历史消息浏览器来复查这些消息。详细内容，参见第 130 页上的“调查消息历史记录”。

您还可以通过撤消确认，将已确认消息移回至活动消息浏览器。撤消确认消息之后，您可以继续处理此消息。

工作环境客户化

您可以如下客户化 OVO 工作环境：

□ 客户化 Java GUI

- 更改操作员密码
- 加载默认配置
- 更改刷新间隔
- 保存控制台设置
- 更改 Java GUI 的外观
- 显示和隐藏位置控件
- 移动面板和区域
- 显示和隐藏面板和区域
- 快捷栏客户化
- 选择 Web 浏览器
- 客户化弹出菜单
- 工具栏客户化
- 客户化消息事件通告
- 客户化常规字体大小

□ 客户化消息浏览器

- 设置过滤消息浏览器
- 保存和重用过滤器设置
- 保存过滤器到对象面板
- 快速访问过滤器
- 在浏览器窗格中添加消息浏览器选项卡
- 将消息色彩应用到整行
- 客户化消息浏览器列

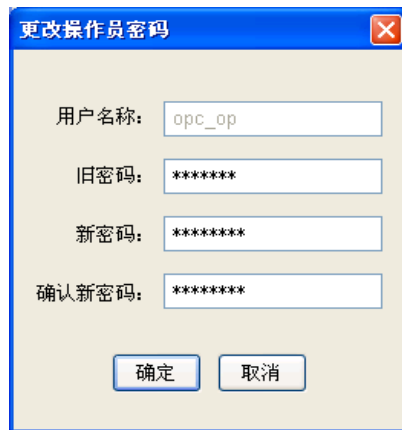
- 显示和隐藏消息浏览器列
- 保存客户化消息浏览器布局

更改操作员密码

OVO 使您可以从**更改操作员密码**对话框中改变您的登录密码，如图 1-62 所示。

图 1-62

更改操作员密码对话框



更改操作员密码对话框的截图。对话框标题为“更改操作员密码”。包含以下输入项：

- 用户名称: opc_op
- 旧密码: *****
- 新密码: *****
- 确认新密码: *****

底部有两个按钮：“确定”和“取消”。

您可以从菜单栏的**文件：更改密码**来访问此对话框。信息被发送给管理服务器并在数据库中更新之后，您就会收到一条确认密码改变的**系统消息**。

注释

只有当前登录的操作员的密码才能被改变。

重要信息

作为任何默认用户第一次登录时，为了安全，您必须更改您的默认密码。以后您可以再次更改密码，但不能将其改回默认密码。

加载默认配置

Java GUI 有一套标准默认值。这些默认值一般是由 OVO 管理员改变的。因此，当您第一次登录到 OVO Java GUI，您会收到一套由 OVO 管理员提供的默认组件。

作为操作员，您可以完成以下一种或两种操作：

□ 保存控制台会话设置

如果您客户化了 Java GUI（例如：添加 URL 快捷方式到快捷工具栏，移动面板或区域，添加过滤消息浏览器，等等），您可以通过从菜单栏中选择**文件：保存控制台会话设置**来保存这些变化。当您下次登录到 Java GUI 时，就会看到这些变化，它们把 OVO 管理员原先提供的默认配置重写了。您可以客户化 Java GUI，按自己喜欢的方式保存这些变化。

□ 重新加载分配的默认值

如果您在客户化 Java GUI 的时候犯了一个重要错误（例如：误删浏览器窗格），您可以通过从菜单栏中选择**文件：重新加载指定的默认值**，恢复由 OVO 管理员原先提供的默认值。

注意

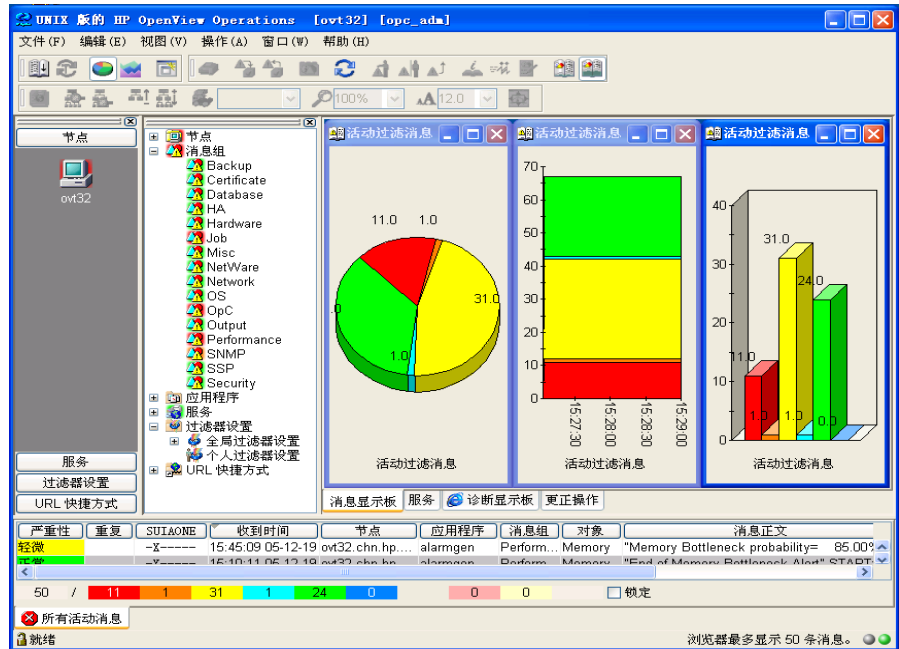
如果您重新加载分配的默认值，您就会丢失对 Java GUI 所做的、并用**文件：保存控制台会话设置**选项保存的所有变化。也就是说，您所做的变化被 OVO 管理员原先分配给您的默认值覆盖了。

系统分配的操作员默认操作环境

图 1-63 显示了系统分配的操作员默认操作环境。

图 1-63

系统定义的操作员默认操作环境



Java GUI 为操作员提供以下系统默认操作环境：

❑ 可移动面板

主窗口包括四个可视的可移动面板：

- 快捷栏（左上方）
- 对象面板（中上部）
- 工作区面板（右上方）
- 浏览器窗格（底部）

缺省情况下，禁用可移动面板。

❑ 快捷栏

在快捷栏内，以下快捷方式组作为菜单项显示：

- **节点**

适用于每个一级节点元素的快捷方式

- **服务（如果有任何可用的服务）**

适用于每个一级服务的快捷方式

- **过滤器设置（默认值下为空）**

适用于全局（管理员）和个人（操作员）过滤器设置的快捷方式。

- **URL 快捷方式组**

包括 OpenView Home URL 快捷方式：

`http://www.openview.com`

□ 工作区面板

在工作区面板内，以下非 ActiveX 工作区是按以下次序来创建的：

1. 消息显示板（默认工作区）

在**消息显示板**工作区内，可容纳所有活动消息的三个消息浏览器以纵向平铺的方式打开，并包含以下内容类型：

- 历史图表（堆积面积图）
- 柱形图 (3D)
- 饼状图 (3D)

详细内容，参见第 56 页上的“消息显示板工作区”。

2. 服务（如果有任何可用的服务的话）

在**服务**工作区内，一个包含所有一级服务的服务图表被打开。详细内容，参见第 56 页上的“服务工作区”。

3. 诊断显示板

在**诊断显示板**工作区，显示和 OVO 集成的其它 OpenView 应用程序。详细内容，参见第 57 页上的“诊断显示板工作区”。

4. 更正动作

在**更正动作**工作区内，您可以通过复查动作状态及结果，从而及时、准确地掌握计算环境的概况。详细内容，参见第 58 页上的“更正动作工作区”。

□ 浏览器窗格

在浏览器窗格中，以**消息表**内容类型打开的包含所有活动消息的消息浏览器被打开。详细内容，参见第 63 页上的“浏览器窗格”。

OVO 管理员分配的操作员默认操作环境

OVO 管理员可以用两个应用程序组，为 Java GUI 的操作员区域定义默认启动行为：

□ 快捷方式

OVO 管理员可以创建新的应用程序组，并将其分别添加到快捷工具栏的末端。这些应用程序组可以包括任何种类的应用程序。在快捷方式应用程序组下被发现的相同树形级别被添加到快捷工具栏内，如表 1-8 所示。

图 1-64 是在线帮助快捷方式组和 OVO Java GUI 快捷方式的示例，它们被管理服务器上的 OVO 管理员作为默认值添加到快捷栏内。第 59 页上的图 1-12 显示了此示例在 OVO Java GUI 窗口内显示的情况。

图 1-64 OVO 管理员分配的在线帮助快捷方式



□ 工作区

OVO 管理员可以创建在退出工作区面板内的默认工作区后，被个别添加的新的应用程序组。这些应用程序组可以包括任何种类的应用程序。然后，在**工作区**应用程序组的二级中发现的所有应用程序，就根据原先创建的工作区面板的工作区而被启动。工作区内所有打开的应用程序都是纵向平铺的。

因为工作区的默认容器类型**不是** ActiveX，所以您**不能**在默认工作区内使用 Microsoft Internet Explorer Web 浏览器。如果您想使用 Internet Explorer，您必须创建一个 ActiveX 容器类型的新工作区。

表 1-8

作为快捷方式的对象树项

对象面板	快捷栏
应用程序组	快捷方式组
应用程序	快捷方式

为了避免重复，OVO **不会**把该级别已有的项添加到您想添加的级别中。OVO 管理员为应用程序添加了新的快捷方式和工作区之后，**快捷方式组**和**工作区**下的应用程序表现就和对象面板中的任何其它应用程序一样。这些应用程序总是在当前所选工作区内打开。

图 1-65 是一个显示 Java GUI 在线帮助简介页的**在线帮助**工作区示例。第 59 页上的图 1-12 显示了此示例在 OVO Java GUI 窗口内显示的情况。

图 1-65 OVO 管理员分配的在线帮助工作区



有关如何在管理服务器上创建应用程序组和应用程序来设置操作员默认操作环境的详细内容，参见《OVO 管理员参考手册》。

注释

OVO 管理员可以把一套快捷方式或工作区分配给某个操作员、一组操作员或者所有的操作员。

更改刷新间隔

选择菜单栏中的**视图：刷新**，更新节点状态、消息组状态、浏览器状态概要行，消息浏览器内的所有消息，以及服务状态。缺省情况下，Java GUI 以预设的 30 秒间隔自动刷新。如果您想改变刷新间隔，您可以选择菜单栏中的**编辑：偏好**，然后在**偏好**对话框中修改刷新间隔。但是，如果您把刷新间隔设得太大，您就有可能得不到状态变化的及时通知。

注释

如果 OVO 管理员已经改变了您的职责、被管节点或应用程序，您还可以重新加载自己的配置。重新加载是通过手动完成的。刷新间隔只用于检索最新消息或服务状态。

保存控制台设置

您可以通过选择菜单栏中的**文件：保存控制台会话设置**，保存您在 Java GUI 会话中所做的任何客户化设置，如图 1-66 所示。

图 1-66

保存控制台会话设置菜单项



当您下一次启动 Java GUI 时，已保存的设置就会被读取出来，并恢复在 Java GUI 中。例如：您可以添加一些 URL 快捷方式到快捷工具栏中，颠倒快捷工具栏和工作区面板的位置，添加一些过滤消息浏览器到浏览器窗格中。如果您保存了这些变化，当您下次登录到 Java GUI 时，您就会看到它们。

您可以保存以下的控制台会话设置：

❑ **位置控件**

可移动区域的位置和可见性

❑ **快捷栏**

- 按钮和快捷方式的位置和可见性
- URL 快捷方式的名称和位置

❑ **工作区面板**

- 工作区名称、描述、位置，等等
- 打开的消息浏览器的过滤器、风格和位置
- 打开的 URL 应用程序的位置
- 打开的服务图表的位置
- Web 浏览器和代理服务器设置

❑ **浏览器窗格**

选项卡名称、描述、位置等等

❑ **消息浏览器工具栏**

在工具栏、工作区和浏览器窗格中的可见性

OVO 控制台会话设置保存在一个名为
HP_OV_consoleSettings_mgmtServerName_operator 的二进制文件中，
该文件保存在您的本地系统中：

- Windows 98
C:\Windows\Profiles\- Windows 2000
C:\Documents and Settings\- Windows NT
C:\WINNT\Profiles\- Solaris
/export/home/- UNIX
/home/

注释

在基于 UNIX 的系统上
HP_OV_consoleSettings_mgmtServerName_operator 二进制文件储
存在用户的主目录下。

更改 Java GUI 的外观

您可以通过选择菜单栏中的 **编辑 : 偏好**，来改变 Java GUI 的外观。

从 **偏好** 对话框中，您可以选择以下任一个“外观与体验”选项：

- Metal
- Motif
- Hewlett-Packard（默认外观）
- Windows（仅在 Windows 系统可用）
- Aqua（仅在 Mac OS 系统可用）

有关 **偏好** 对话框上每一选项的说明，参见第 435 页上的“偏好对话框”。

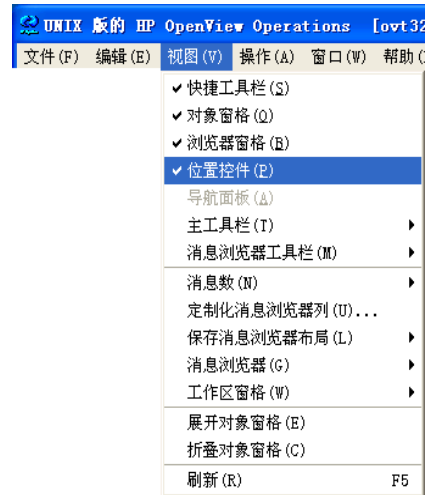
显示和隐藏位置控件

位置控件是靠近于 Java GUI 顶部的水平箭头的窄条，可以使您水平移动快捷栏、对象面板和浏览器窗格。如果您不想使用位置控件，您可以通过从菜单栏中取消选定**视图：位置控件**，使它们隐藏。同样地，如果位置控件已被隐藏，您可以通过选择菜单栏中的**视图：位置控件**，使它们再次显示出来。

图 1-67 显示了如何从菜单栏中启用位置控件。

图 1-67

启用位置控件



移动面板和区域

您可以使用位置控件来水平移动快捷栏、对象面板和工作区面板，如图 1-68 所示。

图 1-68

移动工作区面板：之前

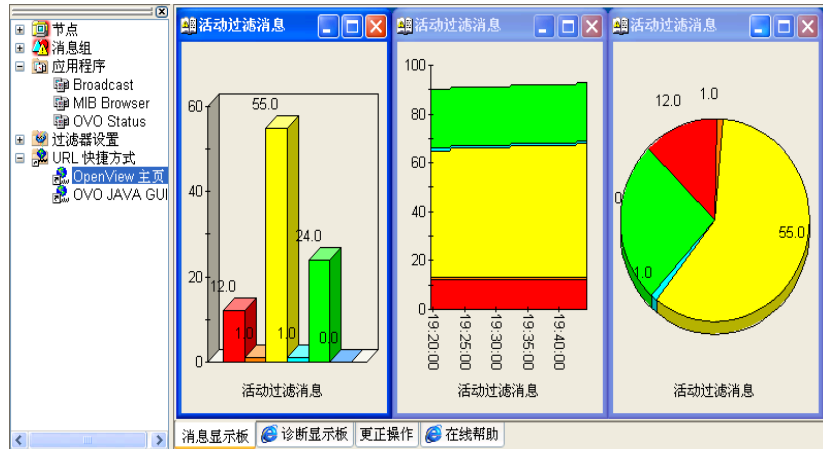
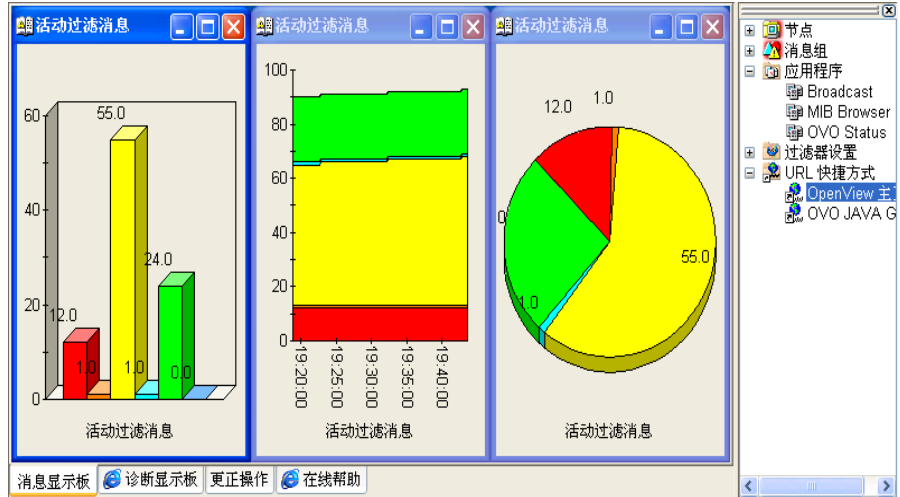


图 1-69 显示了移至对象面板左侧的工作区面板。

图 1-69

移动工作区面板：之后



显示和隐藏面板和区域

OVO 使您可以显示或隐藏以下的 Java GUI 部分：

- 快捷栏
- 对象面板
- 浏览器窗格

如果您想隐藏浏览器窗格，您只要从浏览器窗格中把所有的消息浏览器简单地移除就可以了。您不能隐藏工作区面板。

图 1-70 显示了如何通过选择菜单栏中的**视图：快捷栏**，启用快捷栏。

图 1-70

启用快捷栏和对象面板



图 1-71 显示如何通过取消选定菜单栏中的**视图：快捷栏**来禁用快捷栏。

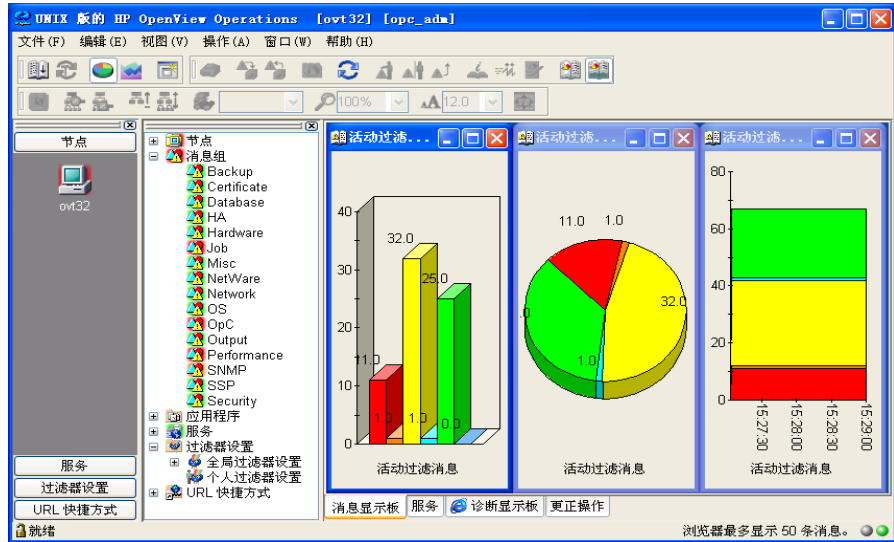
图 1-71

禁用快捷栏



图 1-72 显示了当您从浏览器窗格中的所有浏览器选项卡的弹出菜单中选择删除后 OVO GUI 的显示。

图 1-72 禁用浏览器窗格



快捷栏客户化

您可以按照以下操作对快捷工具栏进行客户化：

❑ 切换快捷栏的显示和隐藏

从菜单栏的**视图**菜单中，切换快捷栏的显示和隐藏。

❑ 添加对象面板项

通过对对象面板弹出菜单中选择**添加到快捷栏**，向快捷栏中添加所选的对象面板项。

❑ 客户化快捷方式组

从快捷栏的弹出菜单中添加、重命名或删除快捷方式组。

❑ 客户化快捷方式

从快捷栏的弹出菜单中添加、重命名或删除快捷方式。

❑ 客户化图标大小

从**偏好**对话框的**常规**选项卡中，客户化快捷栏的图标大小。

如要启动或客户化快捷方式，请右击快捷方式图标，然后从弹出菜单中选择一项。

选择 Web 浏览器

您可以在 OVO Java GUI 内运行您喜欢的 Web 浏览器，而不是在后台运行外部 Web 浏览器。这样，您就可以在单一的集成界面内访问内部网站点，在互联网上搜索与业务相关的信息以及查看消息浏览器。集成的 Web 浏览器显示在 OVO Java GUI 的工作区面板内。

有关选择 Web 浏览器的详细内容，参见第 75 页上的“集成的 Web 浏览器”。

工具栏客户化

缺省情况下，所有的工具栏组件都是显示的。您可以隐藏或显示任何工具栏组件。有关工具栏组件的更多内容，参见第 81 页上的“工具栏”。

您也可以通过创建浮动工具栏并把组件放回任务栏或在停靠工具栏内移动来重新排列这些组件。

有关如何执行这些动作的更多内容，参见第 268 页上的“定制工具栏”。

客户化弹出菜单

如果您已经选择了消息浏览器内的消息，您可能想集中精力于和这些消息相关的应用程序上。有时，很多无关的应用程序会使弹出菜单很难操作。

OVO使您可以限制显示在弹出菜单中的应用程序的数量。**经剪裁的应用程序集**选项将弹出菜单条目内容限制为和当前所选消息相关的应用程序。相关应用程序已用应用程序调用中的 \$OPC_MSG 串定义了。如果当前所选 \$OPC_MSG 串没有定义任何的应用程序，那么，弹出菜单中也不会包含任何应用程序。

如要激活定制的弹出菜单，请从**偏好**对话框的**常规**选项卡中选择**经剪裁的应用程序集**，如图 1-73 所示。相似的，如要关闭，请取消选定。

图 1-73

为一组剪裁的应用程序提供的偏好复选框



图 1-74 显示了包括剪裁过的应用程序的弹出菜单。被选择的应用程序使用消息相关变量，因而在所选消息的相关弹出菜单中显示出来。

图 1-74 经剪裁的应用程序集的弹出菜单

The screenshot displays a monitoring application window with a table of messages and a context menu. The table has columns for severity, repeat status, SUIAONE, receive time, node, application, message group, object, and message text. The context menu is open over a message, showing options like '执行/停止操作(C)', '确认(A)', '属性(R)', '认领(O)', '放弃(D)', '上报(E)', '指示(I)', '注解(N)', '添加注解(T)', '修改(M)', '创建消息的活动过滤器(F)', '创建消息的历史过滤器(H)', '打印(P)', '在对象窗格中选择节点(L)', '启动(S)', '启动定制化(C)...', and '服务'. The '启动(S)' option is highlighted.

严重性	重复	SUIAONE	收到时间	节点	应用程序	消息组	对象	消息正文
轻微	-X----	17:00:12	05-12-19	ovf32.chn.hp...	alarmgen	Perform...	CPU	"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微	-X----	16:50:03	05-12-19	ovf32.chn.hp...			CPU	"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微	-X----	16:40:10	05-12-19	ovf32.chn.hp...			CPU	"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微	-X----	16:30:17	05-12-19	ovf32.chn.hp...			CPU	"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微	-X----	16:20:08	05-12-19	ovf32.chn.hp...			CPU	"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微	-X----	16:10:18	05-12-19	ovf32.chn.hp...			CPU	"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微	-X--X-	16:00:09	05-12-19	ovf32.chn.hp...			CPU	"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
正常	-X----	15:50:15	05-12-19	ovf32.chn.hp...			Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 1...
轻微	-X----	15:50:14	05-12-19	ovf32.chn.hp...			CPU	"CPU Bottleneck probability= 75.00%" ST...
轻微	-X----	15:45:09	05-12-19	ovf32.chn.hp...			Memory	"Memory Bottleneck probability= 85.00%"...
正常	-X----	15:10:11	05-12-19	ovf32.chn.hp...			Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 1...
轻微	-X----	15:05:07	05-12-19	ovf32.chn.hp...			Memory	"Memory Bottleneck probability= 90.00%"...
严重	-----	23:00:11	05-12-18	ovf32.chn.hp...			26895	Cron command of root with pid 26895 failed ...
正常	-X----	15:15:09	05-12-13	ovf32.chn.hp...			Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 1...
轻微	-X----	15:05:17	05-12-13	ovf32.chn.hp...			Memory	"Memory Bottleneck probability= 85.00%"...
正常	-X----	15:20:11	05-12-12	ovf32.chn.hp...			Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 1...
轻微	-X----	15:10:02	05-12-12	ovf32.chn.hp...			Memory	"Memory Bottleneck probability= 85.00%"...
重大	-X----	13:39:31	05-12-12	ovf32.chn.hp...			ovf32.c...	cmd lost contact with ipmap: pid 9735 ungr...
正常	-X----	12:45:06	05-12-12	ovf32.chn.hp...			Broadcast	"of Memory Bottleneck Alert" START: 1...
轻微	-X----	12:40:02	05-12-12	ovf32.chn.hp...			MIB Browser	"of Memory Bottleneck Alert" START: 1...
正常	-X----	11:55:11	05-12-12	ovf32.chn.hp...			OVO Status	"of Memory Bottleneck Alert" START: 1...
轻微	-X----	11:45:09	05-12-12	ovf32.chn.hp...			OVO Status	"of Memory Bottleneck Alert" START: 1...

50 / 12 56 1 24 0 0 1 锁定

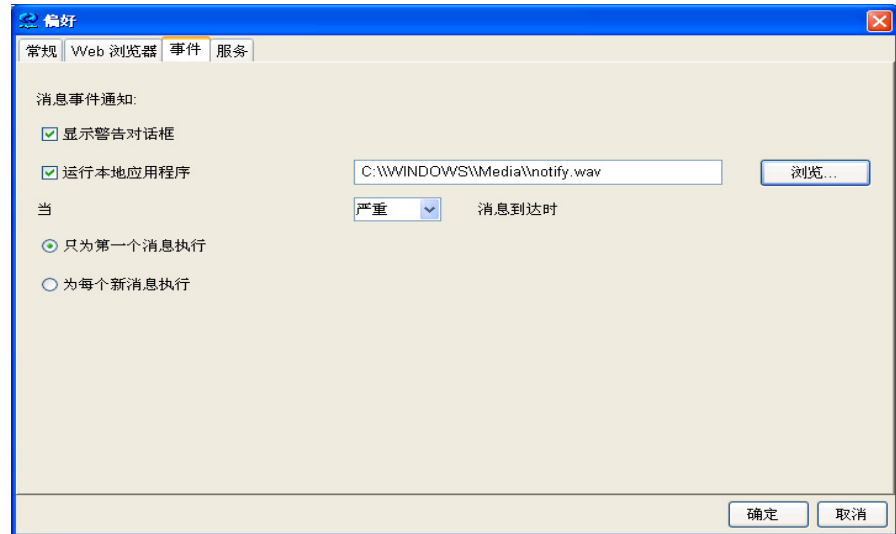
所有活动消息

客户化消息事件通告

您可以从**偏好**对话框的**事件**选项卡中，激活或关闭消息事件通告、运行本地应用程序（如：产生声音报警），或者重设通知的严重级别阈值，如图 1-75 所示。

图 1-75

偏好对话框中的消息事件通知设置



有关消息事件通告的概况，参见第 106 页上的“消息事件通告”。

客户化常规字体大小

您可以在**常规选项卡**（Java GUI **编辑** -> **偏好**对话框中）中设定常规字体大小。

有关**偏好**对话框的**常规选项卡**上每一选项的说明，参见第 436 页上的“**偏好：常规选项卡**”。

重要信息

您**不能**用这种方式在服务图和图中设定字体大小。有关在服务图和图中客户化字体大小的更多内容，参见《HP OpenView Service Navigator 概念和配置指南》。

设置过滤消息浏览器

过滤消息浏览器仅显示全部可用消息的子集（根据您自己选择的标准来过滤）。例如：如果您想显示严重级别为**警告**或**严重**的消息，您可以指定不显示所有其它严重级别的消息。

通过**过滤器消息**对话框添加新过滤器和修改已有过滤器，如图 1-76 所示。

要访问**过滤器消息**对话框，请从菜单栏选择**动作：过滤 ->< 过滤器类型 >**。

图 1-76

过滤器消息对话框



如果只复查那些在某一天或一段时间内到达的消息，**具有时间**过滤器就非常有用了。时间可以被定义为绝对时间或与浏览器设置保存时间相关的相对时间。

注释

如果 OVO Java GUI 在时区设置不同于 OVO 管理服务器上设置的系统上运行，则从本地系统（运行 Java GUI 的系统）而不是从 OVO 管理服务器获取在 Java GUI 中显示的消息的时间标记。

具有认领状态过滤器可用于过滤出您认领的消息。管理员不可能从**具有认领状态**过滤器中判定出指定消息的认领者身份。

注释

您可以从菜单栏的**动作：过滤**菜单，向浏览器窗格中添加过滤消息浏览器。

具有消息正文式样过滤器可用于查看和指定文本模式匹配的那些消息。您可以在**具有消息正文式样**字段中指定一种过滤器匹配模式。

注释

如果您使用控制字符，如 <, >, [, 和], 在**具有消息正文式样**字段指定过滤器匹配模式的话，以下出错消息会显示出来：

```
"Syntax error in pattern definition "[message". (OpC20-235)"
```

为了避免这种情况，请在消息过滤器中输入 \ (反斜线符号)。

保存和重用过滤器设置

一旦您对过滤器进行了配置，您可以做以下任何一件事情：

□ 应用过滤器

您可以使用过滤器（在提供名称之后）。打开的过滤消息浏览器只显示您想看的消息。**过滤器消息**对话框会保持打开状态。如果您对此过滤器比较满意的话，您可以将其保存，以备再用。

□ 保存过滤器设置

使用**过滤器消息**对话框来保存设置，以备再用，如第 184 页上的图 1-77 所示。使用这种方法，您可以在之后的某个时间，无需重复配置过程，就能看到相同或相似的信息。

□ 重用过滤器设置

使用**浏览器设置**对话框，从现有设置清单中选择相应条目，将其修改并重命名以满足个人需要，如第 184 页上的图 1-78 所示。这些设置独立于主会话和浏览器布局之外。要访问**浏览器设置**窗口，请从菜单栏选择**动作：过滤 -> 使用保存的设置**，或者从对象面板中打开已保存的所需类型的过滤器。

注释

保存设置和**浏览器设置**对话框只可用来保存或改变打开时所用窗口的设置。而且，如果这两个对话框各自的父浏览器窗口关闭了，那么，这两个对话框都会自动关闭。

浏览器设置对话框可用来选择一个已保存的过滤器。如要为新的过滤活动消息浏览器、过滤历史消息浏览器或者过滤待处理消息浏览器应用过滤器设置，请首先在列表框中选择所需的设置。

图 1-77 显示了保存浏览器过滤器设置对话框。

图 1-77 保存浏览器过滤器设置对话框

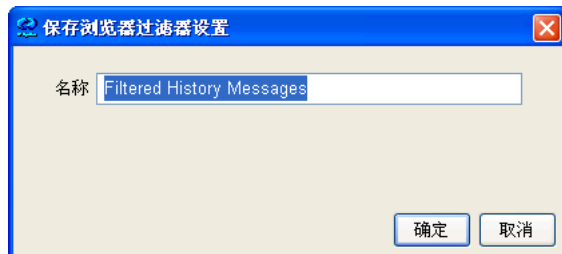


图 1-78 显示了浏览器设置对话框。

图 1-78 浏览器设置对话框



保存过滤器到对象面板

OVO 使您可以访问对象面板中已保存的过滤器。例如：如果您想看到所有可能会显示性能区潜在问题的消息，您可以创建这样一个过滤器，它可以显示性能消息组中的所有警告，所有轻微、重大和严重错误消息，以及所有未知消息。然后，您就可以保存新的过滤器。以后，当您要看新过滤器中的消息时，您可以从对象面板中选择该过滤器，然后打开过滤消息浏览器。

要了解如何将过滤器保存到对象面板，参见第 271 页上的“保存浏览器的过滤器设置”。

快速访问过滤器

在 OVO 上，您可以快速简易地访问消息过滤器。

要访问过滤消息浏览器，您可以从以下任一位置的弹出菜单中选择**过滤器设置**组：

□ 快捷栏

详细内容，参见第 84 页上的“快捷栏弹出菜单”。

□ 对象面板

详细内容，参见第 85 页上的“对象窗格弹出菜单”。

在浏览器窗格中添加消息浏览器选项卡

当您打开一个过滤消息浏览器时，它会自动显示在工作区面板内。要把过滤消息浏览器从工作区面板移至浏览器窗格，您需要单击工具栏按钮**将消息浏览器放到浏览器窗格**（第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。一旦浏览器位于浏览器窗格内，还可以用相同的工具栏按钮将其移回至工作区面板。

第 65 页上的图 1-17 显示了如何把浏览器从工作区面板移至浏览器窗格。

将消息色彩应用到整行

如要在默认模式和色彩模式之间切换，请从菜单栏中选择**编辑：偏好...**。然后，在**偏好**对话框**常规**选项卡中，选择或取消选定复选框**彩色行**，然后单击 **[确定]**。

首选项（偏好）就保存在运行 Java GUI 的计算机上。首选项还可以保存到所有在那个客户端上运行的 Java GUI 上。如果您在另一台客户端上启动了另一个 Java GUI，就会应用原先保存在那台客户机上的设置。您也可以改变那台客户端上的设置。

客户化消息浏览器列

OVO 使您可以改变浏览器列的物理布局：

□ 调整列的大小

通过把列边拖至左侧或右侧，来调整列的大小。

□ 重新排列列的次序

通过拖动列标签，重新排列列的次序。

□ 显示或隐藏列

通过在**定制化浏览器列**对话框中选择显示或隐藏消息属性可显示或隐藏列。详细内容，参见第 189 页上的“显示和隐藏消息浏览器列”。

□ 客户化列标签

在**定制化浏览器列**对话框中，为消息浏览器列指定新标签。详细内容，参见第 409 页上的“定制化消息浏览器列对话框”。

□ 对齐列内容

使用在消息列头上打开的“消息浏览器”中的弹出菜单对齐列内容。可以设置左对齐、右对齐或居中。请参阅第 188 页上的图 1-79。

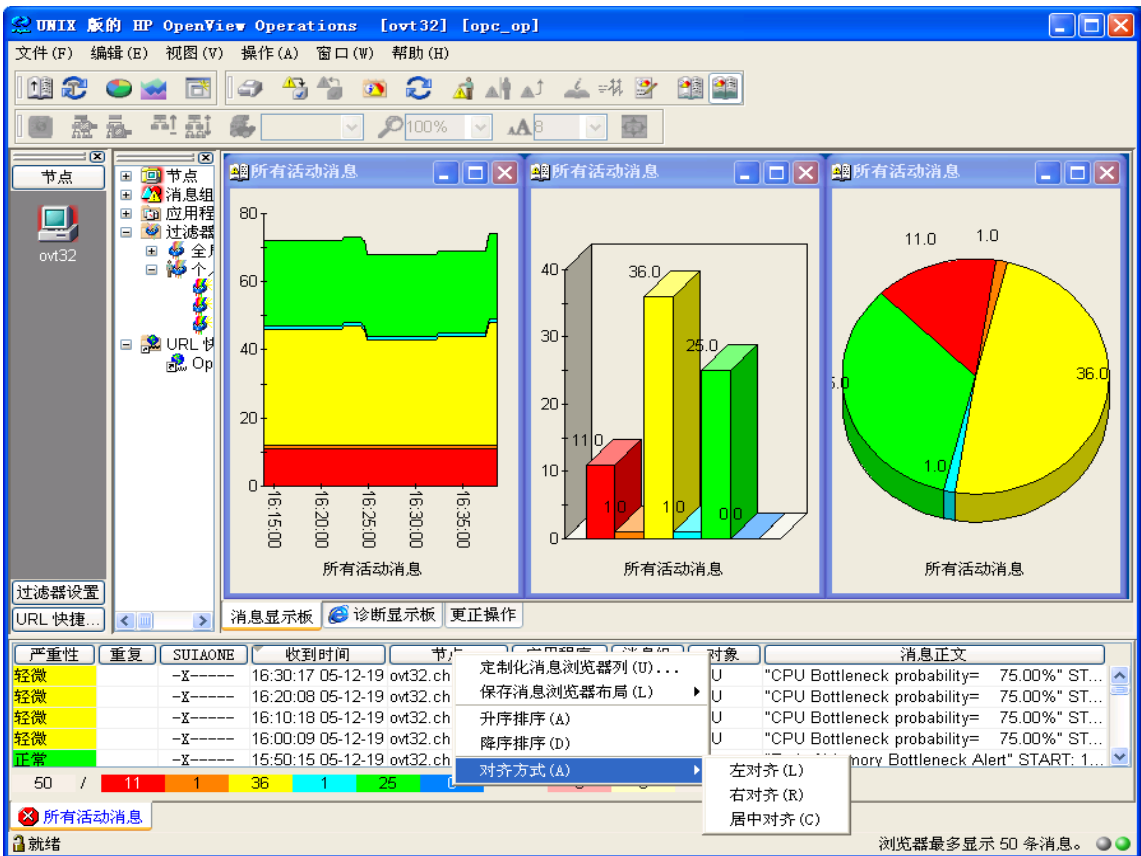
用视图菜单的**保存消息浏览器布局**条目，保存这些设置，以备其他会话使用。

要了解如何保存消息浏览器布局，参见第 190 页上的“保存客户化消息浏览器布局”。

注释

除了通过**查看 -> 定制化消息浏览器列...** 从主菜单定义外，您还可以直接从消息浏览器中自定义浏览器布局。可以通过在消息列头上打开的消息浏览器中的弹出菜单访问该功能。请参阅第 188 页上的图 1-79。

图 1-79 从消息浏览器中自定义浏览器布局



显示和隐藏消息浏览器列

您可以配置 OVO，使其只显示消息浏览器中所有可用消息属性的一个子集。这也同样适用于客户化消息属性。这是在**定制化浏览器列**对话框中完成的。

要访问此对话框，请从 Java GUI 中的**视图**菜单中选择**视图：定制化浏览器列**菜单。

定制化浏览器列对话框有两个选项卡：

❑ 常规选项卡

通用消息属性列表。第 110 页上的图 1-43 显示了用于在**定制化浏览器列**对话框中显示默认列的**常规**选项卡。所选条目在当前消息浏览器内显示，并标有指定的标签或 ID（如果没有标签的话）。

❑ 定制选项卡

客户化消息属性。第 111 页上的图 1-44 显示了用于在**定制化浏览器列**对话框中显示客户化消息属性的**定制**选项卡。

定制选项卡有三部分：

- **可用定制消息属性**
数据库中已定义的属性
- **预测定制消息属性**
您希望在将来看到的属性。
- **新建预测定制消息属性**
新的操作员定义的属性。

您可以从这些选项卡中的任一个进行配置以显示当前消息浏览器的消息属性。按下 [**确定**] 后，此配置只可应用于当前（活动）消息浏览器。

保存客户化消息浏览器布局

如要保存已打开消息浏览器的浏览器布局，请为每个类型的浏览器选择相应的**保存浏览器布局**选项：

□ 过滤浏览器

使过滤器名称和过滤消息浏览器相匹配。已保存的布局仅适用于这一指定名称的消息浏览器。您不能将其全局化地应用于其它名称的消息浏览器。

□ 默认浏览器

使类型和默认消息浏览器相匹配：

- 过滤的活动消息浏览器
- 过滤的历史消息浏览器
- 过滤的待处理消息浏览器

使用全局 Java GUI 属性文件

可以使用 OVO 管理服务器上的 `ovconfchg` 配置工具启用和配置 OVO Java GUI 使用的属性文件。

这些全局设置存储在共享文件夹位置，它可能是本地路径、远程路径或支持 HTTP 协议的 URL（必须以“`http:`”字符串开头），然后应用到与该管理服务器连接的所有 Java GUI 客户机上。

全局设置通常会覆盖 Java GUI 客户机系统上的本地设置，但启动参数除外；Java GUI 启动时不考虑启动参数，因为 Java GUI 是在应用全局设置前启动的。

注释

许可用户可以将设置文件保存在其主目录中，不会影响全局设置文件。他们可以将这些 Java GUI 设置文件复制到 sharepoint，以便全局使用。有关详细信息，请参考《OVO 管理员参考手册》。

有关启用和配置 Java GUI 全局设置的信息，请参考《OVO 管理员参考手册》。

使用安全的基于 HTTPS 的 Java GUI 通信

本节描述了解决方案 基于 HTTPS 的 Java GUI，它在 Java GUI 和 OVO 管理服务器之间提供安全通信。将讨论以下主题：

- ❑ 基于 HTTPS 的 Java GUI 体系结构

概述基于 HTTPS 的 Java GUI 基本概念和体系结构。

- ❑ 建立安全通信

描述建立安全通信的过程。

- ❑ 关于证书

提供有关证书和认证模式的基本信息。

有关在基于 HTTPS 的 Java GUI 和 OVO 管理服务器之间配置安全通信的详细信息，请参见第 282 页上的“配置安全的基于 HTTPS 的 Java GUI 通信”。

OVO Installation Guide for the Management Server 详细描述了如何安装和启用基于 HTTPS 的 Java GUI，以及如何禁用 Java GUI 客户机和 OVO 管理服务器之间的非安全通信的操作指南。

基于 HTTPS 的 Java GUI 体系结构

与 OVO 8 一起提供的标准 Java GUI 没有到管理服务器的安全链接。基于 HTTPS 的 Java GUI 提供此功能，即 Java GUI 使用具有安全套接字层 (SSL) 加密的 HTTPS 协议与 OVO 管理服务器进行通信。SSL 加密基于核心功能组件。

HTTPS 协议的作用是保护应用程序，它判断哪些传入的通信请求可以进行安全的数据交换。有关如何建立安全通信的详细信息，请参见第 194 页上的“建立安全通信”。

HTTPS 功能为网络安全提供了三个先决条件：

- ❑ 保密性
- ❑ 数据完整性
- ❑ 认证

当用户登录到基于 HTTPS 的 Java GUI 后，就会根据证书认证，在客户机和管理服务器之间触发使用 HTTPS 协议的通信。有关证书的详细信息，请参见第 197 页上的“关于证书”。

实施基于 HTTPS 的通信还保证了 Service Navigator 请求的安全。HTTPS 协议在基于 OVO Java 的操作员客户机和 OVO 管理服务器之间建立了一个安全链接。

建立安全通信

建立安全通信的过程如下所示：

Java GUI 客户机连接到 `opcuihttps` 进程，其充当使用 HTTPS 协议的 Java GUI 客户机和 OVO 管理服务器之间的代理服务器。有关如何配置 `opcuihttps` 设置以及与基于 HTTPS 的 Java GUI 相关的参数列表的信息，请参考《OVO 管理员参考手册》。

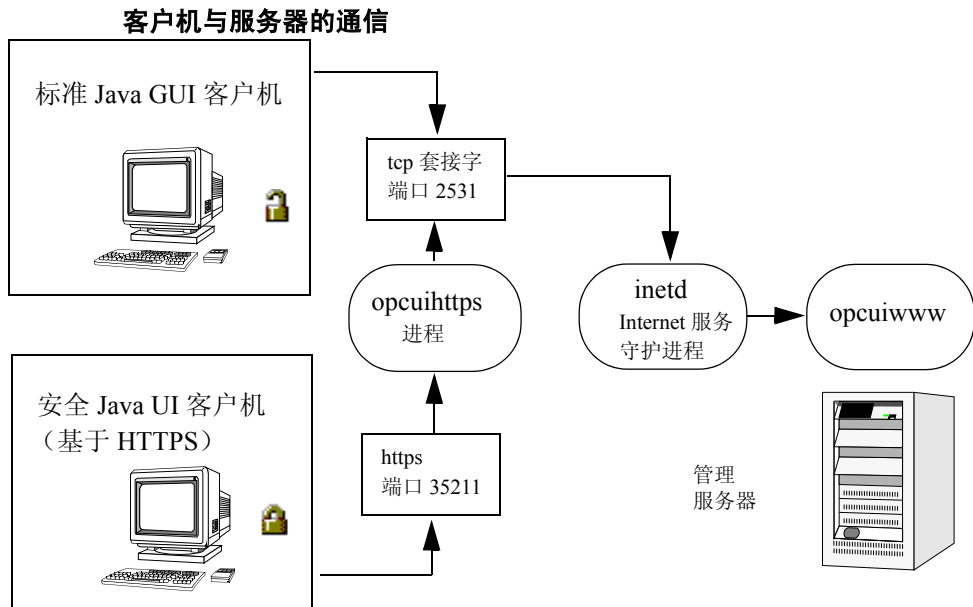
Java GUI 使用安全 HTTPS 协议，通过端口 35211 与 `opcuihttps` 进程通信。然后，`opcuihttps` 使用套接字通信将 https 请求重定向到标准 Java GUI 端口 (2531)。然后由 `inetd` 进程处理所有转发的 https 请求，以及来自非安全 Java GUI 客户机的请求。

`opcuihttps` 还处理来自 OVO 管理服务器的答复，并使用 HTTPS 协议将它们中转到 Java GUI。

通过这种方式，Java GUI 与 OVO 管理服务器之间的所有通信请求都可以进行安全的数据交换。

第 195 页上的图 1-80 显示客户机服务器通信。

图 1-80



关于认证进程

确保建立安全通信的认证进程有以下四个步骤：

1. 操作员登录。

操作员在登录时输入用户名和密码。

要使登录有效，不需要将证书安装在基于 HTTPS 的 Java GUI 客户机上。有关详细信息，请参见第 197 页上的“关于证书”。

2. 生成证书

Java GUI 第一次联系管理服务器时，会生成服务器证书。

然后，管理服务器发送证书，以向 Java GUI 客户机对自身进行认证。

注释

如果选择使用服务器证书，以便进行多个当前会话，则将其存储在本地 Certificate Store 中。然后，对于 Java GUI 和管理服务器之间随后的每个连接，都将使用该证书。

3. 客户机标识服务器。

根据已从管理服务器接收的证书，客户机标识管理服务器。

如果使用的是完全认证模式，则客户机还用客户机证书对自身进行认证。这样就可以实现更高的安全性。有关认证模式的详细信息，请参见第 197 页上的“关于证书”。

4. 打开通信通道。

如果认证成功，则打开通信通道。

注释

如果无法在 Java GUI 和 OVO 管理服务器之间建立基于 HTTPS 的通信，则会提示您使用非安全的通信类型。如果按下**取消**，则会显示登录窗口。

如果将 `ito_op` 启动脚本中的 `https_only` 参数设置为 `yes`，就不会提示您使用非安全通信。有关基于 HTTPS 通信的启动参数的详细信息，请参考第 282 页上的“配置安全的基于 HTTPS 的 Java GUI 通信”。

第 195 页上的图 1-80 显示所看到的内容，这取决于选择的通信类型：

❑ 基于 HTTPS 的通信

如果使用的是基于 HTTPS 的 Java GUI 通信，则**已关闭**的锁图标会出现在登录窗口和状态栏上。

❑ 标准通信

如果使用的是标准 HTTPS Java GUI 通信，则**打开**锁图标会出现在 GUI 中。

关于证书

基于 HTTPS 的 Java GUI 通过客户机和服务器之间电子**证书**的交换和认证提供网络安全。证书是认可公用密钥的一种方式，包括（以加密格式）发送方的用户名和公用密钥。

证书用颁发证书的可信**证书颁发机构 (CA)** 的私有密钥签名。然后 CA 将其公用密钥附加到证书，这意味着它可以由接收它的人验证。

关于认证模式

我们为以下认证模式提供了 SSL 加密：

□ 服务器认证

这是默认的认证模式，其中只需要服务器证书。可能会从匿名的 Java GUI 客户机连接到 OVO 管理服务器。

□ 完全认证

完全认证模式要求将客户机证书安装在客户机系统上。

有关为两个认证模式提供证书的详细信息，请参见第 287 页上的“提供证书”。

日常任务
使用安全的基于 HTTPS 的 Java GUI 通信

2 执行日常任务

使用 OVO 检测问题

OVO 检测管理的环境中存在和可能存在的各种问题。

本节内容：

❑ OVO 的监视功能

通过监视 OVO 管理的环境，您可以查看消息节点、搜索对象树和回应消息事件通告。

❑ 查看消息

当您启动 OVO GUI 时，消息浏览器会在浏览器窗格中打开，并自动显示各个节点分配给您的所有活动消息。

注释

有关 OVO 问题解决过程的概况，参见第 101 页上的“问题解决过程”。

OVO 的监视功能

通过监视 OVO 管理的环境，您可以查看消息节点、搜索对象树和回应消息事件通告：

❑ 手动查看消息节点

您可以手动访问和查看快捷工具栏和对象面板中的消息节点。详细信息，参见第 201 页上的“手动查看消息节点”。

❑ 自动查看消息节点

您可以自动访问和查看与已检测到的问题相关联的消息节点。详细信息，参见第 202 页上的“自动查看消息节点”。

❑ 搜索对象面板

您可以使用基本搜索功能或高级搜索功能在对象树中搜索某一特定项目。详细信息，参见第 202 页上的“搜索对象面板”。

❑ 查看消息事件通告

您可以自动访问和查看与您已经检测到的问题相关联的消息。详细信息，参见第 203 页上的“查看消息事件通告”。

手动查看消息节点

在管理的环境中，节点分层次地显示在两个位置：

❑ 快捷工具栏

要查看快捷工具栏中的节点，单击**节点**栏。有关快捷工具栏的概况，参见第 41 页上的“快捷栏”。有关快捷工具栏中节点的图像，参见第 113 页上的图 1-45。

❑ 对象面板

要查看对象面板中的节点，单击靠近相应**节点**的加号 (+) 或 Node Layout Group 图标。有关对象面板的概况，参见第 43 页上的“对象窗格”。有关对象树中节点的图像，参见第 45 页上的图 1-4。

自动查看消息节点

完成问题的检测后，您可以在对象面板中自动突出受影响的节点。

自动访问消息节点的步骤如下：

1. 在消息浏览器，选择已调查的消息（参见第 66 页上的“消息浏览器”）。
2. 右击消息，然后从弹出菜单中选择**在对象窗格中选择节点**（参见第 503 页上的“右击”）。

对象面板中的节点加亮，您就可以启动该节点上的应用程序了。

搜索对象面板

您可以使用基本搜索功能或高级搜索功能在对象面板中搜索特定条目。有关搜索功能的概况，参见第 105 页上的“搜索对象面板”。

在对象面板中搜索特定条目的步骤如下：

1. 从菜单栏中选择**编辑：查找...**。
2. 在**查找**对话框中，输入您的搜索标准。

有关**查找**对话框中选项的说明，参见第 421 页上的“查找对话框”。

注释

可根据需要选择全字匹配、区分大小写或两者都选。当搜索功能找到特定条目时，该条目会在对象面板中加亮。如因为对象树收起而看不到该条目，对象树会扩展，并且该条目会被滚动到对象面板的可视区域。通常情况下，搜索从对象树的顶部开始。但是，如果是在条目已被加亮时开始搜索，则从选定的条目开始搜索。

3. 单击 [**查找下一个**]。

使用基本搜索，您可以在整个对象面板中搜索。

查看消息事件通告

通过消息事件通告，您可以随时了解严重级别高的新消息。在您同时打开多个窗口或有很多严重级别低的消息进来时，本通知就尤其有用。有关消息事件通告的概况，参见第 106 页上的“消息事件通告”。

当消息事件通知对话框打开时，您可以选择下面两个选项中的一个：

显示消息浏览器

打开相关的消息浏览器显示高严重级别的消息。如果消息与多个消息浏览器相关联（例如，因为它们使用相同的过滤器），只有一个消息浏览器可以显示。

关闭

关闭消息事件通知对话框。

注释

您可以启用或禁用消息事件通告，或在**偏好**对话框中重置严重级别阈值。要了解如何配置消息事件通告，参见第 269 页上的“配置消息事件通告”。在**偏好**对话框中选项的说明，参见第 435 页上的“偏好对话框”。

查看消息

当您启动 OVO GUI 时，消息浏览器会在浏览器窗格中打开，并自动显示各个节点分配给您的所有活动消息。

注释

有关消息浏览器的概况，参见第 66 页上的“消息浏览器”。有关浏览器窗格的概况，参见第 63 页上的“浏览器窗格”。有关消息浏览器中消息的图像，参见第 63 页上的图 1-15。

您可以改变显示消息的个数，以便只显示最新的消息（参见第 279 页上的“更改显示消息的个数”）。默认显示消息的个数是 50，但是您可以根据需要进行更改。

要进一步缩小消息浏览器中消息的视窗，您可以打开过滤消息浏览器只显示和您所选的视窗过滤器相匹配的消息。详细信息，参见第 206 页上的“查看活动消息”。

本节内容：

- 查看所有活动消息
- 查看所选消息
- 查看活动消息
- 查看历史消息
- 查看待处理消息
- 查看旧消息

查看所有活动消息

要查看所有活动消息，须：

- 在菜单栏中选择**动作**：过滤 -> 所有活动消息。

消息浏览器在工作区面板中打开，显示所有活动消息。

注释

要将消息浏览器从工作区面板移到浏览器窗格，单击工具栏中的**移动到浏览器窗格**按钮，（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

查看所选消息

打开消息浏览器仅显示所选的消息，有时会很有用（例如，如果您想关注来自特定节点或消息组的消息）。

注释

通过查看所选消息，您可以快速打开过滤消息浏览器。要使用不同的过滤器标准打开过滤消息浏览器，参见第 206 页上的“查看活动消息”。

查看所选消息的步骤如下：

1. 在对象面板中，右击节点、消息组或服务。

有关对象面板的概况，参见第 43 页上的“对象窗格”。

弹出对话框打开。

2. 在弹出对话框中，选择下列之一：

- **过滤活动消息**
- **过滤历史消息**

消息浏览器在工作区面板中打开，只显示所选节点、消息组或服务中生成的消息。根据您在弹出菜单中所选选项的不同，消息浏览器会显示活动消息或历史消息。

有关工作区面板的概况，参见第 53 页上的“工作区窗格”。

查看活动消息

您可以保存消息浏览器设置，以便在需要时应用于相同的过滤器。

注释

通过查看活动消息，您可以使用不同的过滤标准打开过滤消息浏览器。要快速打开过滤消息浏览器，参见第 205 页上的“查看所选消息”。

查看过滤的活动消息的步骤如下：

1. 从菜单栏中选择**动作**：过滤 -> **新建活动过滤浏览器**。
2. 在**过滤器消息**对话框中，输入过滤器的名称。

有关**过滤器消息**对话框中每一选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。
3. 选择您想应用的过滤标准。
4. 单击 [**确定**]。

新过滤的活动消息浏览器打开，只显示和所选标准匹配的消息。

查看历史消息

查看过滤的历史消息的步骤如下：

1. 从菜单栏中选择**动作**：过滤 -> **新建历史过滤浏览器**
2. 在**过滤器消息**对话框中，输入过滤器的名称。

有关**过滤器消息**对话框中每一选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。
3. 选择您想应用的过滤标准。
4. 单击 [**确定**]。

新过滤的历史消息浏览器打开，只显示和所选标准匹配的消息。

注释

可以在选定消息上创建新的历史过滤器。可以用以下方式之一访问创建新历史过滤器的项：

- 通过在选定消息（弹出项）上执行右键单击操作
- 通过从主菜单选择 **动作 -> 消息**

查看待处理消息

使用过滤的待处理消息浏览器复查和管理在限定的服务时间之外到达 OVO 管理服务器的消息。有关过滤的待处理消息浏览器的概况，参见第 74 页上的“过滤的待处理消息浏览器”。

查看过滤的或未过滤的待处理消息的步骤如下：

1. 从菜单栏中选择 **动作：过滤 -> 新建待处理过滤浏览器**。
2. 在 **过滤器消息** 对话框中，选择所有或指定的待处理消息：

- **所有待处理消息**

单击 [**确定**] 以便查看所有待处理消息。

- **指定的待处理消息**

要只查看一些待处理消息，使用下列选项卡：

- **常规**

在 **常规** 选项卡，您可以选择一定时间范围内接收的消息、选定方的消息、消息浏览器中选定的消息、与选定标准 **不匹配** 的消息、选定严重级别的消息和与指定的文本格式相匹配的消息。

- **图标和对象**

在 **图标和对象** 选项卡中，您可以选择从消息浏览器或对象面板中选择的符号和对象。

- **图标和对象**

在 **图标和对象** 选项卡中，您可以选择超出缓冲时间范围的缓冲消息和在一定时间范围内接收的消息。

有关**过滤器消息**对话框中选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

3. 单击 [确定]。

新过滤的待处理消息浏览器打开，只显示和所选标准匹配的消息。

注释

待处理消息浏览器中的消息是只读消息。如果想将待处理消息直接移到历史数据库，只要确认它就行了（参见第 502 页上的“消息确认”）。如果想使用待处理消息，您必须首先将其解缓冲，使其移到消息浏览器（参见第 496 页上的“解缓冲消息”）。

查看旧消息

查看旧消息时，新消息的到达会导致您正在查看的消息在消息浏览器中变为隐藏。

为确保在新消息到达期间，您正在查看的消息在消息浏览器中可见，启用自动滚动功能。该功能可通过单击消息浏览器底部上的**锁定**复选框来实现，如图 2-1 所示。

图 2-1

消息浏览器中的自动滚动功能

节点	应用程序	消息组	对象	
chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Disk	"Disk Bc
chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory
chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory
chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory
chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Disk	"End of [
chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory
chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Disk	"Disk Br
0	1	0	<input type="checkbox"/>	锁定

使用 OVO 调查问题

如果在管理的工作环境中 OVO 检测到问题，您须对问题进行调查。本节将说明如何使用消息浏览器或消息属性对话框找到更多关于该问题的信息，包括发生问题的时间、节点、严重性和是否有预配置的可解决问题的动作。历史数据库也是用于调查以前如何解决类似问题的良好资源。

本节内容：

- 使用消息浏览器调查问题
- 修改消息属性
- 使用工作面板调查问题
- 调查消息历史记录
- 调查待处理消息

使用消息浏览器调查问题

您可以使用消息浏览器调查问题，具体如下：

□ 基本信息

通过复查工作区面板或浏览器窗格中的消息，您可以获取关于消息的基本信息。工作区面板或浏览器窗格仅显示最重要的信息。详细内容，参见第 212 页上的“查看消息浏览器中的消息”。

您可以修改消息，甚至可以将消息转发给另一操作员或 OVO 管理员。详细内容，参见第 212 页上的“发送消息到其他操作员”。

□ 详细信息

通过查看消息属性对话框，您可以查看关于消息的详细信息。在该对话框中，您可以查看与消息相关联的所有信息，包括指令、注解和任何配置的动作。详细内容，参见第 213 页上的“查看详细的消息信息”。

查看消息浏览器中的消息

在默认值下，消息浏览器标题显示消息的最重要的属性。有关消息浏览器和其标题的概况，参见第 66 页上的“消息浏览器”。关于消息标题中默认元素的说明，参见第 454 页上的“消息浏览器标题行”。

如果需要，您可以修改消息浏览器，具体如下：

❑ 消息排序

您可以按照日期和时间或属性（包括定制消息属性）对消息进行排序。详细内容，参见第 277 页上的“更改浏览器窗口布局”。

❑ 列的大小

您可以调整消息浏览器列的大小。详细内容，参见第 277 页上的“更改浏览器窗口布局”。

❑ 更改属性

您可以更改消息的属性。详细内容，参见第 214 页上的“修改消息属性”。有关消息属性的说明，参见第 458 页上的“消息字段”。

❑ 锁定消息浏览器

您可以锁定消息浏览器，以确保正在查看的旧消息在新消息到达期间保持显示状态。详细内容，参见第 208 页上的“查看旧消息”。

发送消息到其他操作员

您可以将消息浏览器中的消息复制到剪贴板并粘贴到文本文件。当您想将消息发送到其他操作员或 OVO 管理员时，将会用到。

发送消息的步骤如下：

1. 在消息浏览器中，选择消息。
2. 在菜单栏中选择 **编辑：复制到剪贴板**。
3. 在您的电子邮件程序中，将文本粘贴到消息的正文，然后将消息发送到其他操作员或 OVO 管理员。

查看详细的消息信息

要查看详细的消息信息，步骤如下：

1. 访问消息属性对话框。

在浏览器窗格中，执行下列动作之一：

- **双击**

双击消息。

- **菜单栏**

选择消息。然后从菜单栏中选择**动作：消息 -> 属性**。

- **弹出菜单**

右击消息并使用弹出菜单（参见第 503 页上的“右击”）。

- **工具栏**

选择消息。然后，在工具栏中，单击**显示属性**按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

消息属性对话框出现。

2. 在消息属性对话框中，通过单击选项卡可存取选项，例如：

- **原始消息**

可能包含关于消息的更多信息。

- **指示**

可能包含如何解决问题的信息。

关于**消息属性**对话框中选项的说明，参见第 425 页上的“消息属性对话框”。

3. 可选项：单击 [打印...] 可打印消息属性窗口的内容。

打开打印对话框。在此对话框中您可以进一步指定选项。

关于打印**消息属性**对话框中的内容的更多信息，参见第 242 页上的“打印 OVO 消息和应用程序输出”。

修改消息属性

在一些情况下，可能需要修改消息的属性（例如，如果您想赋予消息更高的严重级别或更有意义的消息文本）。

注释

只有您的 OVO 管理员已经提供给您足够的操作员特权的条件下，才能修改消息属性。

修改消息属性的步骤如下：

1. 在消息浏览器，选择您想修改的消息。
2. 右击消息，从弹出菜单中选择**修改**。
修改消息属性对话框打开。
3. 修改消息严重级别或文本。
4. 单击 [**确定**]。

您的修改会立即应用到所选的消息。现在您认领了该消息。

使用工作面板调查问题

您可以使用工作区面板调查问题，具体如下：

❑ 消息显示板

您可以在**消息显示板**工作区中查看消息严重级别。详细信息，参见第 215 页上的“查看消息显示板工作区中的消息严重级别”。

❑ 诊断显示板

您可以在**消息显示板**工作区中监视与 OVO 集成的其它 OpenView 应用程序。详细信息，参见第 216 页上的“监视诊断显示板工作区中的应用程序”。

查看消息显示板工作区中的消息严重级别

您可以在工作区面板的**消息显示板**工作区查看消息严重级别。

您可以以下列两种格式中的一种查看消息的严重级别。

❑ 当前状态图表

显示当前所选消息浏览器中所有消息的严重级别。详细内容，参见第 125 页上的“当前状态图表”。

❑ 历史图表

显示当前所选消息浏览器中所有消息的严重级别的变化记录。详细内容，参见第 127 页上的“历史图表”。

您可以使用工具栏中**切换到饼图**（当前状态图）和**切换到历史图表**图标切换这两种图（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。您也可以从消息浏览器，当前状态图或历史记录图中使用与原始浏览器相同的过滤器打开新的消息浏览器。

有关**消息显示板**工作区的概况，参见第 56 页上的“消息显示板工作区”。

监视诊断显示板工作区中的应用程序

诊断显示板工作区可使您监视与 OVO 集成的其他 OpenView 应用程序。

如：以下应用程序提供了 OVO 集成点：

- 性能 (HP OpenView Performance for Windows)
- 网络邻居视图
- Network Path
- Internet 服务

关于应用程序如何有助于您调查问题的更多信息，参见和应用程序一起提供的文档。

有关**诊断显示板**工作区的概况，参见第 57 页上的“诊断显示板工作区”。

调查消息历史记录

历史记录数据库包括所有您确认的消息（即，所有有关您已经完成的工作的消息）。其可作为知识数据库使用，在该数据库中，您可以检索以前解决问题的方案。通过打开过滤的历史消息浏览器和复查显示的消息，您可以访问历史记录数据库。

注释

有关过滤的历史消息浏览器的概况，参见第 72 页上的“过滤的历史消息浏览器”。

本节内容：

- 快速访问历史数据库
- 指定详细的过滤器
- 改变当前视图

快速访问历史数据库

快速访问历史记录数据库的步骤如下：

1. 在对象面板中，选择您需要的节点、消息组或服务。

有关对象面板的概况，参见第 43 页上的“对象窗格”。

2. 打开过滤的历史消息浏览器。

右击消息（参见第 503 页上的“右击”），然后从弹出菜单中选择**过滤历史消息**。

过滤的历史消息浏览器打开，只显示来自所选节点、消息组或服务中的消息。在默认值下，只显示当天生成的消息。如果想查看其它日期生成的消息，必须指定过滤器。

指定详细的过滤器

指定详细的过滤器的步骤如下：

1. 从菜单栏中选择**动作：过滤 -> 新建历史过滤浏览器**。

2. 在**过滤器消息**对话框中，选择您想应用的过滤标准。

有关**过滤器消息**对话框中选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

3. 单击 [**确定**]。

过滤的历史消息浏览器打开，只显示和您所选择的标准相匹配的消息（参见第 72 页上的“过滤的历史消息浏览器”）。

改变当前视图

更改当前视图的步骤如下：

1. 从菜单栏中选择**动作：过滤 -> 修改过滤器**。

2. 在**过滤器消息**对话框中，指定更详细的标准。

您可以根据需要打开多个不同的过滤消息浏览器。

调查待处理消息

过滤待处理消息浏览器可以显示限定的服务时间之外到达 OVO 管理服务器上的所有消息。在限定的解缓冲时间未到之前，它们都会保留在管理服务器上。您可以针对待处理消息执行以下动作：

□ 确认

消息被移至过滤历史消息浏览器。要了解如何确认消息，参见第 247 页上的“确认消息”。

□ 解缓冲（手动或自动）

消息被移至活动消息浏览器。要了解如何解缓冲消息，参见第 222 页上的“解缓冲待处理消息”。

注释

有关过滤待处理消息浏览器的详细内容，参见第 74 页上的“过滤的待处理消息浏览器”。

使用 OVO 解决问题

调查完一个问题后，您须指示解决问题的活动以补救管理的环境中的问题。

本节内容：

- 认领消息
- 解缓冲待处理消息
- 验证自动动作
- 验证操作员触发动作
- 访问操作员指示
- 查看分配给操作员的应用程序
- 启动应用程序
- 启动 X-OVw 应用程序
- 定制应用程序的启动属性
- 广播命令
- 消息上报

认领消息

认领消息即向其它操作员表明您已读取消息并想执行与该消息相关联的动作。当您具有消息的所有权时，仅限于您可执行与该消息相关联的动作。但是，其它用户仍然可以查看该消息。

您和其它人所认领的消息数显示在消息浏览器的色彩栏中。

本节内容：

- 认领消息
- 取消认领消息

认领消息

认领消息的步骤如下：

1. 在工作区面板中，选择您想使用的消息（参见第 53 页上的“工作区窗格”）。
2. 执行下列之一：
 - **工具栏**
在工具栏中，单击**认领**按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。
 - **弹出菜单**
右击该消息，然后从弹出菜单中选择**认领**（参见第 503 页上的“右击”）。
 - **菜单栏**
从菜单栏中选择**动作：消息 -> 认领**。

取消认领消息

取消认领消息表明您不想再使用该消息。只有所有人或 OVO 管理员可以取消认领消息。

要取消认领消息，执行下列之一：

1. 在工作区面板，选择您不想再使用的消息（参见第 53 页上的“工作区窗格”）。

2. 执行下列之一：

- **工具栏**

在工具栏中，单击**放弃**按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

- **弹出菜单**

右击该消息，然后从弹出菜单中选择**放弃**（参见第 503 页上的“右击”）。

- **菜单栏**

从菜单栏中选择**动作：消息 -> 放弃**。

解缓冲待处理消息

在开始使用待处理消息前，您必须先将其解缓冲（参见第 496 页上的“解缓冲消息”）。

解缓冲消息的步骤如下：

1. 打开过滤待处理消息浏览器并选择您想解缓冲的消息。
详细内容，参见第 207 页上的“查看待处理消息”。
2. 执行下列之一：
 - **弹出菜单**
右击该消息，然后从弹出菜单中选择**解缓冲**（参见右击）。
 - **菜单栏**
从菜单栏中选择**动作：消息 -> 解缓冲**。
3. 待处理消息被移到消息浏览器中。
现在您就可以像使用其它活动消息一样使用该消息了。

验证自动动作

通过预配置的动作 OVO 可自动的解决一些问题。如果消息有相关的自动动作，您会在消息浏览器中的**标志**字段的 A 栏里找到一个值。

使用消息浏览器或**消息属性**对话框，您可以验证消息是否已配置自动动作，如果已配置，可验证动作是否已成功完成。

本节内容：

- 在消息浏览器中验证自动动作
- 在消息属性对话框验证自动动作

在消息浏览器中验证自动动作

要验证消息的动作，步骤如下：

1. 检查消息浏览器中的**标志** (SUIAONE) 字段。
2. 在 A 栏，查找下列值：

-	该消息未配置自动动作。
S	动作成功完成。
F	自动动作失败。
R	自动动作正在运行。

在消息属性对话框验证自动动作

要验证消息属性对话框中的动作，步骤如下：

1. 访问消息属性对话框。

在浏览器窗格中，执行下列之一：

- **双击**

双击消息。

- **菜单栏**

选择消息。然后从菜单栏中选择**动作：消息 -> 属性**。

- **弹出菜单**

右击消息并使用弹出菜单（参见第 503 页上的“右击”）。

- **工具栏**

选择消息。然后，在工具栏中，单击“**显示属性**”按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

2. 单击消息属性对话框中的**动作**选项卡。
3. 检查**自动**型的任何动作。
4. 检查**状态**字段。

如果**状态**字段显示“**成功**”，则自动动作已成功完成。**状态**字段也表示当前自动动作正在运行。如有必要，您可以停止正在运行的动作。

5. 单击**消息属性**对话框中的**注解**选项卡。

通过执行下列中的一种动作，您也可以使用**注解**选项卡：

- **工具栏**

选择消息，然后单击工具栏中的“**注解**”按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

- **弹出菜单**

右击消息并使用弹出菜单（参见第 503 页上的“右击”）。

- **菜单栏**

选择消息，然后从菜单栏中选择**动作：消息 -> 注解**。

如果动作有关联的注解，则会显示出来。

6. 有关动作结果的更多信息，检查注解。

验证操作员触发动作

当您想评估问题时，在激活解决方案前，使用操作员触发动作。如果消息有相关的操作员触发动作，您会在消息浏览器中的**标志**字段里的○栏中看到一个值。

使用消息浏览器或**消息属性**对话框，您可以验证消息是否已配置操作员触发动作，如果已配置，可验证动作是否已成功完成。

本节内容：

- 在消息浏览器中验证操作员触发动作
- 在消息属性对话框验证操作员触发动作

在消息浏览器中验证操作员触发动作

要验证消息的操作员触发动作，步骤如下：

1. 检查消息浏览器中的**标志** (UIAONE) 字段。
2. 在○栏，查找下列值：
 - 该消息未配置操作员触发动作。
 - X 该消息已配置操作员触发动作。
 - S 操作员触发动作成功。
 - F 操作员触发动作失败。
 - R 操作员触发动作正在运行。

在消息属性对话框验证操作员触发动作

要验证消息属性对话框中的操作员触发动作，步骤如下：

1. 访问消息属性对话框。

在浏览器窗格中，执行下列之一：

- **双击**

双击消息。

- **菜单栏**

选择消息。然后从菜单栏中选择动作：消息 -> 属性。

- **弹出菜单**

右击消息并使用弹出菜单（参见第 503 页上的“右击”）。

- **工具栏**

选择消息。然后，在工具栏中，单击属性按钮（参见第 81 页上的“工具栏”）。

2. 单击消息属性对话框中的动作选项卡。

3. 检查“操作员触发”的任何动作。

4. 复查命令并确定是否继续该动作。

5. 如果您确定配置动作正确，单击 [**执行**] 触发该动作。

通过执行下列之一，您也可以触发该动作：

- **工具栏**

选择消息，然后单击工具栏中的**执行动作**按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

- **弹出菜单**

右击消息，然后从弹出菜单中选择**执行 / 停止动作 -> 执行操作员触发动作**。

- **菜单栏**

选择消息，然后从菜单栏中选择**动作 : 消息 -> 执行 / 停止动作**。

注释

如果误启动了该动作，或该动作看起来为待处理状态，您也可停止它。

6. 检查该动作输出的注解（如果已配置）。

您可以根据需要执行操作员触发动作。

访问操作员指示

在消息浏览器的属性栏 I 中，您可以看到书面指示的每条消息的 X。

要阅读这些指示，步骤如下：

1. 在消息浏览器中，右击消息。
2. 从弹出菜单中，单击**属性**。
3. 单击**指示**选项卡复查写给您的指示。

查看分配给操作员的应用程序

要查看分配给您的所有应用程序，执行下列之一：

□ 菜单栏

在菜单栏中，选择下列之一：

- **动作：启动**
- **动作：启动定制化...**

第 230 页上的图 2-2 显示可从**动作**菜单中查看的所有分配给操作员的动作。

□ 对象面板

在对象面板中，执行下列中的一种程序：

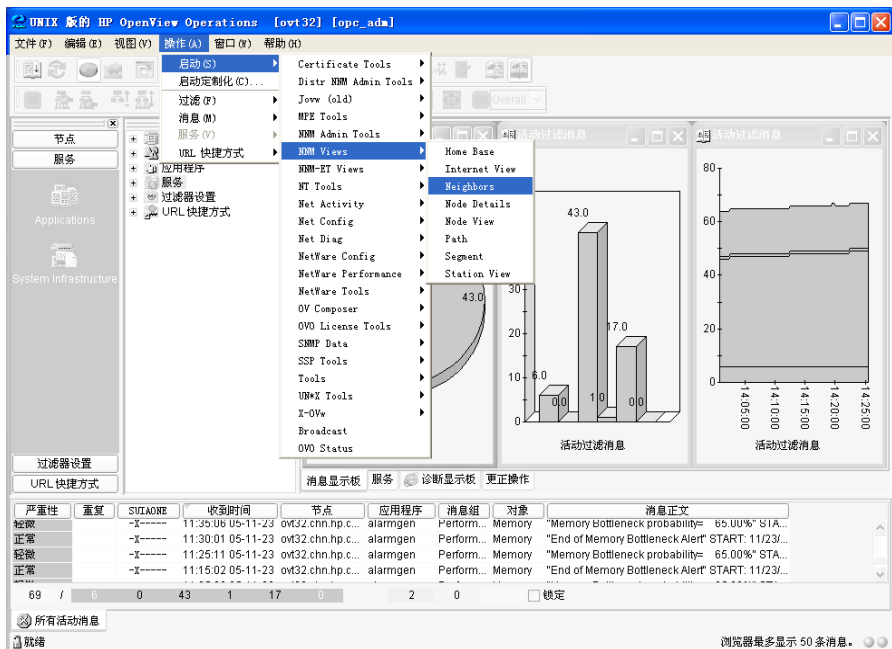
- 双击**应用程序**文件夹中的应用程序。
- 右击**应用程序**文件夹中的一个应用程序，然后从弹出菜单中选择下列之一：
 - **启动**
 - **启动定制化...**

关于对象面板中弹出菜单选项的说明，参见第 380 页上的“对象面板弹出菜单条目”。

注释

当偏好对话框中的**使用经裁剪的应用程序集**被选择时，弹出菜单中可用应用程序的集合要比**动作**菜单中可以应用程序的集合小。在**偏好**对话框中选项的说明，参见第 435 页上的“偏好对话框”。

图 2-2 从动作菜单中查看所有操作员指派活动



启动应用程序

您可以从 OVO 中启动一个应用程序以补救未成功的自动动作或操作员触发动作或处理未配置动作的消息。应用程序在管理服务器、配置节点或您所选的节点上执行。

注释

所有分配给操作员的应用程序显示在菜单栏中的**动作：启动**和**动作：启动定制化...**向导中。

在菜单栏和弹出菜单中，有两种方法可启动应用程序：

❑ 启动

通过**启动**菜单直接启动应用程序，则无须再定制应用程序。第 230 页上的图 2-2 显示从**动作**菜单中可查看的所有分配给操作员的动作。

❑ 启动定制化

通过**启动定制化的应用程序**向导启动，则要求您定制应用程序（例如，应用程序呼叫的参数）。详细内容，参见第 235 页上的“定制应用程序的启动属性”。关于**启动定制化的应用程序**向导中选项的说明，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

本节内容：

- ❑ 从菜单栏中启动应用程序
- ❑ 从对象面板中启动应用程序
- ❑ 从消息浏览器中启动应用程序

从菜单栏中启动应用程序

要从菜单栏中启动应用程序，步骤如下：

1. 在快捷栏或对象面板中，选择管理的节点或您想启动应用程序的节点。

注释

您可以使用搜索功能查找节点。要了解如何搜索，参见第 202 页上的“搜索对象面板”。有关搜索功能的概况，参见第 105 页上的“搜索对象面板”。有关查找对话框的选项的说明，参见第 421 页上的“查找对话框”。

2. 在**动作**菜单中，选择下列之一：

- **启动 -> < 应用程序 >**

启动应用程序，而无须再定制应用程序。第 230 页上的图 2-2 显示从**动作**菜单中可查看的所有分配给操作员的动作。

- **启动定制化 . . .**

启动**启动定制化的应用程序**向导，则要求您定制应用程序（例如，应用程序呼叫的参数。）详细内容，参见第 235 页上的“定制应用程序的启动属性”。

有关**动作**菜单更多的信息，参见第 357 页上的“动作菜单”。

3. 选择您想启动的应用程序。

注释

所有输出都显示在新的工作区面板窗口中。该输出也可以打印出来。详细内容，参见第 242 页上的“打印 OVO 消息和应用程序输出”。

从对象面板中启动应用程序

要从对象面板中启动应用程序，步骤如下：

1. 在菜单栏或对象面板中，选择被管节点或您想启动应用程序的节点。
2. 右击节点。

可用的应用程序组和应用程序的弹出菜单打开。有关本弹出菜单的更多信息，参见第 380 页上的“对象面板弹出菜单条目”。

3. 在弹出菜单中，选择下列项目之一：

- **启动 -> < 应用程序 >**

启动应用程序，而无须再定制应用程序。第 230 页上的图 2-2 显示从**动作菜单**中可查看的所有操作员分配的动作。

通过选择**偏好对话框**的**常规选项卡**中的复选框**经剪裁的应用程序集**可进一步减少弹出菜单中可用应用程序的列表。如果已选择**经剪裁的应用程序集**复选框，OVO 将自动选择和节点相适应的应用程序。即，OVO 将不会提供 UNIX 节点的 NT 应用程序。详细内容，参见第 176 页上的“客户化弹出菜单”和第 435 页上的“偏好对话框”。

- **启动定制化 . . .**

启动**启动定制化的应用程序**向导，可以定制应用程序（例如，向应用程序调用添加参数。）详细内容，参见第 235 页上的“定制应用程序的启动属性”。

注释

所有输出都显示在新的工作区面板窗口中。这些输出也可打印。详细内容，参见第 242 页上的“打印 OVO 消息和应用程序输出”。

从消息浏览器中启动应用程序

在 OVO 中，您可以从消息浏览器中的弹出菜单的节点上启动应用程序，如第 178 页上的图 1-74 中所示。例如，如果来自节点 abc.hp.com 的致命错误消息事件到达时，出现消息文本 Error writing on disk. Disk might be full. 您需要立即调查本节点的磁盘空间。要实现这一步，仅需要选择该消息，并从弹出菜单中启动**磁盘空间**应用程序。然后，应用程序在节点 integra.hp.bbn.com 上启动。

如果您从消息浏览器中的多条消息启动应用程序，应用程序可从所有所选消息获取节点属性。如果一些所选消息有双重的（完全相同的）节点属性，应用程序仅使用节点属性一次，这样可避免应用程序在节点上启动一次以上。

要从消息浏览器中启动应用程序，步骤如下：

1. 在消息浏览器中，右击消息。
2. 在弹出菜单中，选择下列项目之一：

- **启动 -> < 应用程序 >**

启动应用程序，而无须再定制应用程序。第 230 页上的图 2-2 显示从**动作**菜单中可查看的所有分配给操作员的动作。

通过选择**偏好**对话框的**常规**选项卡中的复选框**经剪裁的应用程序集**可进一步减少弹出菜单中可用应用程序的列表。如果已选择**经剪裁的应用程序集**复选框，OVO 将自动选择和节点相适应的应用程序。即，OVO 将不会提供 UNIX 节点的 NT 应用程序。详细内容，参见第 176 页上的“客户化弹出菜单”和第 435 页上的“偏好对话框”。

- **启动定制化 ...**

启动**启动定制化的应用程序**向导，则要求使您定制应用程序（例如，应用程序调用的参数。）详细内容，参见第 235 页上的“定制应用程序的启动属性”。

启动 X-OVw 应用程序

可通过 x-ovw 应用程序组中的应用程序的方式将网络节点管理器 (NNM) 集成到 OVO GUI。NNM 可在本地安装或远程安装。

本节内容：

- ❑ X-OVw 应用程序的类型
- ❑ 启动 X-OVw 应用程序

X-OVw 应用程序的类型

在 x-ovw 应用程序组中，有三种 NNM 指定的应用程序可供您使用：

❑ 突现消息节点

使您能够将与您所选消息相关的节点映射到 NNM 系统，并突出 NNM 系统中 OVw 会话中的节点。在默认值下，目标 NNM 系统是 OVO 管理服务器。

❑ 突现选定节点

将所选节点映射到 NNM 系统，并突出 NNM 系统中 OVw 会话中的节点。在默认值下，所选 NNM 系统是 OVO 管理服务器。

❑ 启动 OVw

在远程 NNM 系统上启动 OVw 会话。

注释

OVO 指定的图标和子图未显示在访问的 OVw 图中。显示的地图显示纯粹的网络视图，而无 OVO 相关的状态消息。

启动 X-OVw 应用程序

您可以从 OVO GUI 中以正常的方式打开 X-OVw 应用程序。详细内容，参见第 231 页上的“启动应用程序”。

定制应用程序的启动属性

使用 OVO *启动定制化的应用程序* 向导，您可以更改应用程序的预配置启动属性（如参数、用户名和密码）和指定您想启动应用程序的节点，如第 145 页上的图 1-59 中所示。

注释

关于**启动定制化的应用程序**向导中选项的说明，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

要定制应用程序启动属性，步骤如下：

1. 选择管理的节点。

在对象面板中，选择管理的节点或您想启动应用程序的节点。有关对象面板的概况，参见第 43 页上的“对象窗格”。

2. 选择应用程序。

按住 **Ctrl** 并单击对象面板中的应用程序。

此时，对象面板中的管理的节点或应用程序都已被选中。

3. 打开启动定制化的应用程序向导。

执行下列一种程序：

- **菜单栏**

从菜单栏中选择**动作：启动定制化...**

- **弹出菜单**

右击节点，然后从弹出菜单中选择**启动定制化...**

启动定制化的应用程序向导，步骤 1 / 3 显示应用程序菜单树和下列四个按钮：

- [< 上一步]
- [下一步 >]
- [完成 >]
- [取消]

注释

根据您选择应用程序的不同，在定制应用程序的启动中涉及两个或三个步骤。使用 [< 上一步] 和 [下一步 >] 按钮，您可以在步骤之间后退和前进。关于启动定制化的应用程序向导中选项的说明，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

4. 定制应用程序。

要定制应用程序，步骤如下：

- a. 从步骤 1 / 3 中的应用程序树中，选择您想执行的应用程序，然后单击 [下一步 >]。
- b. 选择节点或您想执行应用程序的节点。
节点列表组合框会显示。您可以将所选节点添加到本列表。
- c. 指定您想执行的命令。
包括附件参数、用户名称和执行命令的密码（如有必要）。

重要信息

在指定附加参数时，不可设置 \$AGENT_USER 变量。只有 OVO 管理员可将本变量设置为应用程序的启动属性。更多信息，参见《OVO 管理员参考》。

5. 启动应用程序。

单击 [完成 >] 退出定制化启动应用程序向导，并启动应用程序。

广播命令

您可以向一个或多个指定的被管节点广播命令以启动纠正动作（参见第 495 页上的“广播”）。您也可以广播命令以调查问题（如，通过向所有指定的节点发布 `ps -ef` 命令检查当前进程的个数）。

注释

如果 OVO 管理员还没有为您配置广播命令，其可能是无效的。

要广播消息，步骤如下：

1. 选择管理的节点或您想广播命令的节点。
2. 右击管理的节点或您想广播命令的节点，然后从弹出菜单中选择**启动 -> 广播**。

启动定制化的应用程序向导打开，和**步骤 1 / 3**中所选的**广播**。有关本向导中选项的说明，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

3. 单击 [**下一步 >**]。
4. 在**步骤 2 / 3**中，验证是否指定正确的节点。
按需要做出纠正或输入其它节点。
5. 单击 [**下一步 >**]。
6. 在**步骤 3 / 3**中，输入广播命令和您想用的附加参数。
7. 单击 [**完成**]。

所有输出都显示在新工作区面板窗口中。

消息上报

在您能从消息浏览器上报消息前，OVO 管理员必须已经配置另一管理服务器作为目标系统。

注释

如果 OVO 管理员还没有为您配置消息上报，所有菜单中的**上报**项为灰色。

要上报消息，在消息浏览器中执行下列之一（参见第 66 页上的“消息浏览器”）：

❑ 菜单栏

选择您想上报的消息，然后从菜单栏选择**动作：消息 -> 上报**。

❑ 工具栏

选择您想上报的消息，然后在工具栏中单击**上报**按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

❑ 弹出菜单

右击您想上报的消息，然后从弹出菜单中选择**消息 -> 上报**。

消息的副本被发送到管理服务器。原始消息在您的浏览器中保持活动状态，并有标记 T，表明消息已被上报“到”另一管理服务器。

使用 OVO 记录工作环境解决方案

OVO 解决问题模式的最后一步是记录您对问题的解决方案。这一步有助于将来问题的管理。您可以修改消息指示并通过确认将解决的问题从消息浏览器移到历史数据库。

本节内容：

- 消息注解
- 打印 OVO 消息和应用程序输出
- 确认消息

消息注解

在消息上完成作业后，可通过添加注解记录您的工作。

消息注解的步骤如下：

1. 在消息浏览器中选择您想注解的消息。

有关消息浏览器的概况，参见第 66 页上的“消息浏览器”。

2. 执行下列之一：

- **菜单栏**

从**动作**菜单中选择**消息 -> 添加注解**。

- **弹出菜单**

右击您想注解的消息（参见第 503 页上的“右击”）。然后从弹出菜单中选择**添加注解**。

- **工具栏**

在工具栏中单击**显示消息注解**按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。然后，从**消息属性**对话框的**注解**选项卡，单击 [**添加新注解**]。关于**消息属性对话框**中选项的说明，参见第 425 页上的“消息属性对话框”。

添加注解对话框打开。有关**注解**对话框中选项的说明，参见第 404 页上的“添加注解对话框”。

3. 在**添加注解**对话框中，输入注解的文本。

4. 单击 [**确定**]。

您的注解已添加到消息中。

注释

打开**消息注解**对话框，您可以读取与消息相关联的所有注解。单击向上箭头可显示下一条注解，单击向下箭头可显示前一条注解。您也可以根据需要修改或删除注解。

打印 OVO 消息和应用程序输出

OVO 使您能够打印下列内容：

❑ 消息

要了解如何打印消息，参见第 243 页上的“打印消息”。

❑ 消息详细内容

要了解如何打印消息详细内容，参见第 244 页上的“打印消息详细内容”。

❑ 应用程序输出

要了解如何打印应用程序输出，参见第 245 页上的“打印应用程序输出”。

有关打印对话框的示例，参见第 246 页上的“打印对话框示例 (Microsoft Windows)”。

打印输出使用的是 Java Runtime 的等宽字体，字体大小为 10。太长的行会被重排。

打印消息

打印消息的步骤如下：

1. 如果需要，通过从菜单栏中选择**文件：页面设置...**可改变页面设置。

新的设置仅应用于当前会话。

2. 选择浏览器中的消息。

3. 执行下列一种程序：

- **工具栏**

在工具栏中单击**打印**按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

所选消息（无详细内容）被直接打印到默认打印机。

- **菜单栏**

从菜单栏中选择下列之一：

- **文件：打印...**
- **动作：消息 -> 打印 -> 选定的消息...**
- **动作：消息 -> 打印 -> 选定的消息...**

打印对话框打开（参见图 2-3），在此您可以进一步指定选项。

- **弹出菜单**

右击消息浏览器中所选的消息（参见第 503 页上的“右击”），然后从弹出菜单中选择下列之一。

- **打印 -> 选定的消息...**
- **打印 -> 所有消息...**

打印对话框打开（参见图 2-3），在此您可以进一步指定选项。

打印消息详细内容

打印消息详细内容的步骤如下：

1. 如果需要，通过从菜单栏中选择**文件：页面设置...**可改变页面设置。

新的设置仅应用于当前会话。

2. 执行下列一种程序：

- **双击**

双击消息浏览器中的消息，然后单击**消息属性**对话框中的 [打印...]

- **菜单栏**

选择消息浏览器中的消息，然后从主菜单栏中选择**动作：消息 -> 打印**，再选择下列之一：

- 选定的消息 ...
- 浏览器中的所有消息 ...
- 选定消息的细节 ...
- 所有消息的细节 ...

- **弹出菜单**

右击消息浏览器中所选的消息（参见第 503 页上的“右击”），然后从弹出菜单中选择下列之一。

- 打印 -> 选定的消息 ...
- 打印 -> 浏览器中的所有消息 ...
- 打印 -> 选定消息的细节 ...
- 打印 -> 所有消息的细节 ...

打印对话框打开（参见图 2-3），在此您可以进一步指定选项。

打印应用程序输出

1. 如果需要，通过从菜单栏中选择**文件：页面设置...**可改变页面设置。

新的设置仅应用于当前会话。

2. 单击应用程序输出窗口确认其处于激活状态。

窗口应是顶端窗口。

3. 执行下列一种程序：

- **菜单栏**

从菜单栏中选择**文件：打印...**。

打印对话框打开（参见图 2-3），在此您可以进一步指定选项。

- **工具栏**

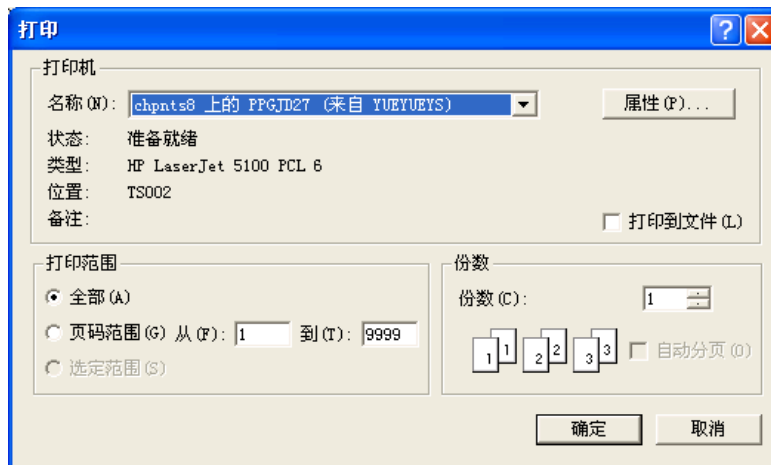
在工具栏中单击**打印**按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

应用程序输出被直接打印到默认打印机。

打印对话框示例 (Microsoft Windows)

图 2-3 显示 Java Runtime 打印对话框。因安装的 Java Runtime 版本的不同，对话框会有所不同。

图 2-3 Java Runtime 打印对话框



确认消息

当消息已被解析时，您可以从消息浏览器中进行确认，并将其移到历史数据库。以后，如果您想再次使用消息，可以对其进行撤销确认。

注释

OVO 管理员可以为消息的自动确认配置自动动作或操作员触发动作。当具有自动动作和自动确认的消息的动作成功完成时，该消息将被直接发送到历史数据库。无须您的干预，消息将从消息浏览器中消失。

同样，如果 OVO 建立了它们之间的关系，消息可以被随后的消息自动确认：这种关系是随后的消息报告了原始问题的恶化（如：可用磁盘空间量严重不足）。或者原始的问题已被解决（如：应用程序重新运行了）。

本节内容：

- 确认所选消息
- 确认当前视图中的所有消息
- 撤销确认消息

确认所选消息

确认所选消息的步骤如下：

1. 在消息浏览器，选择您想确认的消息。
有关消息浏览器的概况，参见第 66 页上的“消息浏览器”。
2. 执行下列之一：
 - **菜单栏**
从菜单栏中选择**动作：消息 -> 确认**。
 - **工具栏**
在工具栏中，单击**确认**按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。
 - **弹出菜单**
右击消息浏览器中所选的消息，然后从弹出菜单中选择**确认**。

确认当前视图中的所有消息

您可以确认您负责的每一条消息。如果已从 node bean 使用所有消息，您可以在当前消息浏览器中确认所有消息。要完成这一步，您须从 node bean 打开所有消息的过滤消息浏览器，然后使用菜单栏在当前视图中确认所有消息。

在当前视图中确认所有消息（例如，在指定的节点上）的步骤如下：

1. 在对象面板上，选择您已完成作业的节点。
2. 从菜单栏中选择**动作：过滤 -> 新建活动消息浏览器...**。
3. 右击所选节点，然后从弹出菜单中选择**过滤活动消息**。

活动过滤消息浏览器打开，显示与该节点相关联的活动消息。

4. 执行下列之一：

- **菜单栏**

从菜单栏中选择**动作：消息 -> 确认当前视图中的所有消息**。

- **工具栏**

在过滤消息浏览器中，选择所有消息。然后单击工具栏中的**确认被选对象**按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

- **弹出菜单**

在过滤消息浏览器中，选择所有消息。然后右击所选节点，并从弹出菜单中选择**确认**。

所有消息被移到历史数据库。

撤销确认消息

有时撤销确认以前确认的消息很有用，以便您可以再次使用它。

撤销确认消息的步骤如下：

1. 打开过滤的历史消息浏览器。
2. 选择您想撤销确认的消息。
3. 在工具栏，单击**撤销确认**按钮，（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）可进行消息撤销确认。

- **菜单栏**

从菜单栏中选择**动作：消息 -> 撤销确认**。

- **工具栏**

单击工具栏中的**撤销确认选定对象**按钮（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

- **弹出菜单**

右击消息浏览器中所选的消息，然后从弹出菜单中选择**撤销确认**。
消息返回到您的活动消息浏览器，在浏览器中您可以再次使用该消息。

OVO 的定制

本节内容:

□ 定制 Java GUI

- 更改操作员密码
- 加载默认配置
- 重新加载配置
- 手动刷新 Java GUI
- 定制刷新间隔
- 定制控制台设置
- 定制 Java GUI 的外观
- 定制可移动面板
- 定制快捷方式栏
- 定制工作区面板的工作区
- 更改集成的 Web 浏览器
- 定制弹出菜单
- 定制工具栏
- 配置消息事件通告
- 定制常规字体大小

□ 定制消息浏览器

- 创建过滤消息浏览器
- 保存浏览器的过滤器设置
- 访问过滤消息浏览器
- 移动过滤消息浏览器
- 保存浏览器布局
- 更改浏览器窗口布局

- 更改显示消息的个数
- 定制消息浏览器的色彩首选项

更改操作员密码

OVO 使您能够随时更改您的操作员密码。

重要信息

作为任何默认用户第一次登录时，为了安全，您必须更改您的默认密码。以后您可以再次更改密码，但不可将其改回默认密码。

注释

您仅可以更改您自己的操作员密码，不可更改其它 OVO 操作员的密码。更改了您的密码后，在将来的所有 OVO 会话中都必须使用它，或者直到您再次将其更改。

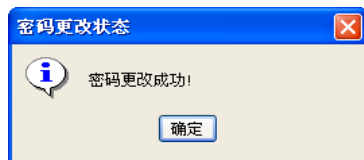
更改操作员密码的步骤如下：

1. 从菜单栏选择**文件：更改密码**。
2. 在**旧密码**中，输入当前的密码。
3. 在**新密码**中输入新的密码。
4. 在**确认新密码**中，再次输入新的密码。

您将收到系统消息，确认您的密码更改，如图 2-4 中所示。

图 2-4

确认密码更改的系统消息



加载默认配置

第一次登录到 OVO Java GUI 时，您会收到一组默认组件。OVO 管理员可为所有操作员全局更改这一配置。作为操作员，您可以通过**重新加载指定的默认值**动作接受最新的默认配置。

加载 OVO 或 OVO 系统管理员分配的最新默认配置的步骤如下：

- ❑ 从菜单栏中选择**文件：重新加载指定的默认值**。

重新加载配置

当 OVO 管理员更改您的配置时（例如，添加更多的节点或服务到您的职责），您不必退出 Java GUI。通过 OVO，您可以从 OVO 管理服务器重新加载新的配置。

要重新加载配置，应：

- ❑ 从菜单栏中选择**文件：重新加载配置**。

Java GUI 按照预置的间隔期自动刷新节点状态、消息组状态、服务状态、浏览器状态摘要栏和消息浏览器中的所有消息。您也可以手动刷新消息浏览器。详细内容，参见第 253 页上的“手动刷新 Java GUI”。

手动刷新 Java GUI

Java GUI 按照预置的间隔自动刷新节点状态、消息组状态、服务状态、浏览器状态摘要栏和消息浏览器中的所有消息。您也可以手动刷新这些信息。

要手动刷新消息浏览器，执行下列一种程序：

- ❑ **菜单栏**

从菜单栏，选择**视图：刷新**。

- ❑ **工具栏**

单击工具栏中的**刷新**按钮。

刷新消息的个数取决于是否选择工具栏中的**显示所有消息**图标或**显示最新消息**图标。有关工具栏中图标的说明，参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”。

要了解如何更改当前会话的浏览器刷新预置间隔，参见第 254 页上的“定制刷新闻隔”。有关工具栏图标的说明，参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”。

定制刷新闻隔

刷新浏览器更新节点状态、消息组状态（参见消息组）、浏览器状态摘要栏、浏览器中的所有消息和所有服务状态（参见第 456 页上的“消息属性的类型”）。OVO 按照预置间隔自动刷新。在默认值下，间隔设为 30 秒。

定制刷新闻隔的步骤如下：

1. 在菜单栏选择**编辑：偏好**。

有关**偏好**对话框中每一选项的说明，参见第 435 页上的“偏好对话框”。

2. 在**常规**选项卡的**刷新闻隔**字段，输入您需要的刷新闻隔时间 (hh:mm:ss)。

注意

如果您设置的刷新闻隔太长（例如 24:00:00），就不能及时了解状态的变化。

3. 单击 [**确定**]。

刷新闻隔仅用于检索最新的消息或服务状态。

注意

如果您的 OVO 管理员已经更改了您的职责、被管节点或应用程序，您**必须**重新手动加载配置。否则，您将看不到新的配置。详细内容，参见第 253 页上的“重新加载配置”。

定制控制台设置

定制控制台设置的步骤如下：

1. 对控制台进行下列更改：

- **可移动面板**

更改可移动区域的位置或将其打开或关闭。

有关说明，参见第 257 页上的“定制可移动面板”。

- **快捷方式栏**

在快捷方式栏中更改下列内容：

— 打开和关闭按钮，并添加快捷方式。

— 添加、更改或删除 URL 快捷方式的名称或位置。

有关说明，参见第 259 页上的“定制快捷方式栏”。

- **工作区面板**

在工作区面板中更改下列内容：

— 添加、更改或删除选项卡名称、说明等。

— 添加、更改或删除消息浏览器、服务图和 Web 浏览器。

有关说明，参见第 263 页上的“定制工作区面板的工作区”。

- **浏览器窗格**

添加、更改或删除选项卡名称、说明等。

有关说明，参见第 277 页上的“更改浏览器窗口布局”。

2. 在菜单栏中选择文件：保存控制台会话设置。

在下次启动 Java GUI 时，储存的设置将被读取并储存在 Java GUI 中。

定制 Java GUI 的外观

定制 OVO 和 Service Navigator 图形用户界面 (GUI) 的外观的步骤如下：

1. 在菜单栏选择 **编辑：偏好**。

有关 **偏好** 对话框中每一选项的说明，参见第 435 页上的“偏好对话框”

2. 在 **常规** 选项卡中的 **外观** 下拉菜单中，选择下列一种样式：

- Metal
- Motif
- Hewlett-Packard （默认外观）
- Windows （仅在 Windows 系统中可用）
- Aqua （仅在 Mac OS 系统可用）

3. 单击 [**确定**]。

定制可移动面板

可移动面板包括下列接口元素：

❑ 位置控件

有关位置控件的概况，参见第 82 页上的“位置控件”。

❑ 快捷方式栏

有关快捷方式栏的概况，参见第 41 页上的“快捷栏”。

❑ 对象面板

有关对象面板的概况，参见第 43 页上的“对象窗格”。

❑ 工作区面板

有关工作区面板的概况，参见第 53 页上的“工作区窗格”。

本节内容：

- ❑ 显示或隐藏位置控件
- ❑ 移动快捷方式栏、对象面板或工作区面板
- ❑ 显示或隐藏快捷方式栏
- ❑ 显示或隐藏对象面板

显示或隐藏位置控件

位置控件是靠近 Java GUI 顶部的水平箭头的窄带，您可以使用其来水平移动快捷方式栏、对象面板和浏览器窗格。

显示或隐藏位置控件的步骤如下：

- ❑ **启用**位置控件，在菜单栏中选择视图：位置控件。
- ❑ **禁用**位置控件，取消菜单栏中视图：位置控件的选择。

移动快捷方式栏、对象面板或工作区面板

要水平移动快捷方式栏、对象面板或消息浏览器，可使用位置控件上的按钮，具体如下：

- 要向**左**移动面板，立即单击面板上的 [<<]。
- 要向**右**移动面板，立即单击面板上的 [>>]。

显示或隐藏快捷方式栏

要显示或隐藏快捷方式栏，执行下列之一：

- 要启用快捷方式栏，在菜单中选择**视图：快捷栏**。
- 要禁用快捷方式栏，取消菜单栏中**视图：快捷栏**的选择。

显示或隐藏对象面板

要显示或隐藏对象面板，执行下列之一：

- 要启用对象面板，在菜单中选择**视图：对象窗格**。
- 要禁用对象面板，取消菜单栏中**视图：对象窗格**的选择。

定制快捷方式栏

您可以添加对象面板项目到快捷方式栏，并客户化快捷方式和快捷组。有关快捷方式栏的概况，参见第 41 页上的“快捷栏”。

本节内容：

- 添加对象面板项目到快捷方式栏
- 添加新的快捷方式
- 修改快捷方式
- 删除快捷方式
- 添加快捷方式组
- 重命名快捷方式组
- 删除快捷方式组
- 定制快捷栏图标的大小

添加对象面板项目到快捷方式栏

添加所选对象面板项目到快捷方式栏的步骤如下：

1. 在对象面板，选择您想添加到快捷方式栏的项目。
2. 在对象面板中，右击所选项目打开弹出菜单。
3. 从弹出菜单中，选择**添加到快捷栏**。

所选项目显示在快捷方式栏中。

添加新的快捷方式

要添加新的快捷方式到快捷方式栏，步骤如下：

1. 立即右击您想添加新的快捷方式处上方的快捷方式。

注释

新的快捷方式立即添加到当前所选快捷方式的下方。

2. 从弹出菜单中选择添加新的 URL 快捷方式 ... 。

添加新的 URL 快捷方式对话框打开。有关本对话框中选项的说明，参见第 405 页上的“添加新的 URL 快捷方式对话框”

3. 从输入文本字段，添加下列内容：

- 快捷方式组标签
- URL 字符串（仅适用于 URL 快捷方式）

4. 单击 [确定]。

修改快捷方式

修改快捷栏中的快捷方式的步骤如下：

1. 右击您想重命名的快捷方式。
2. 从弹出菜单中，选择修改快捷方式。

修改快捷方式对话框打开。有关本对话框中选项的说明，参见第 433 页上的“修改快捷方式对话框”

3. 从输入文本字段，更改下列中的一项或两项：

- 快捷方式标签
- URL 字符串（仅适用于 URL 快捷方式）

4. 单击 [确定] 确认更改。

删除快捷方式

删除快捷栏中的快捷方式的步骤如下：

1. 右击您想删除的快捷方式。
2. 从弹出菜单中选择**删除快捷方式**。

添加快捷方式组

添加快捷方式组到快捷栏的步骤如下：

1. 右击您想添加新的快捷方式组的上方的快捷方式组。

注释

新组立即被添加到当前所选快捷方式组的上方。

2. 从弹出菜单中，选择**添加新组**。

添加新组对话框打开。有关**添加新组**对话框中选项的说明，参见第 404 页上的“添加新组对话框”。

3. 从输入文本字段栏，添加快捷方式组标签。
4. 单击 [**确定**]。

重命名快捷方式组

重命名快捷方式栏中的快捷方式组的步骤如下：

1. 右击您想重命名的快捷方式组。
2. 从弹出菜单中选择**修改当前组**。

修改组对话框打开。

3. 在**输入标号**字段，输入快捷方式组的新名称。
4. 单击 [**确定**] 确认新名称。

删除快捷方式组

删除快捷栏中的快捷方式组的步骤如下：

1. 右击您想删除的快捷方式组。
2. 从弹出菜单中选择**删除当前组**。

要求您确认删除：

您确实希望删除当前组吗？

3. 单击 [**确定**] 确认删除。

定制快捷栏图标的大小

定制快捷栏中图标的大小的步骤如下：

1. 打开**偏好**对话框中的**常规**选项卡。

有关**偏好**对话框中选项的说明，参见第 435 页上的“偏好对话框”。

2. 在**快捷方式栏中图标大小**字段，输入新的图标大小。

默认是 32 象素（宽）。

3. 单击 [**确定**] 确认新的宽度。

将快捷方式栏中的图标调整到您指定的大小。

定制工作区面板的工作区

在定制工作区面板，您可以定义多个工作区。每一工作区可包括多个消息浏览器、应用程序输出、服务图或 Web 浏览器。您可以创建新的工作区、重命名和添加现有工作区的说明以及删除现有工作区。

注释

常规的工作区不包括 ActiveX 控件。同样，如果您想使用 ActiveX 控件，您必须创建只含有 ActiveX 控件的特殊工作区。

本节内容：

- 创建新的工作区
- 修改现有工作区
- 删除现有工作区

创建新的工作区

在工作区面板创建新工作区的步骤如下：

1. 右击工作区面板的空区域。
立即单击您想要工作区选项卡出现区的右边。
2. 从弹出菜单中，选择**新工作区**。
3. 在**工作区属性**对话框中，输入您想要在工作区选项卡上出现的名称、工作区的说明并指出工作区是否用于 ActiveX 控件。

关于**工作区属性**对话框中选项的说明，参见第 449 页上的“工作区属性对话框”。在这里您也可找到 AWT(heavy weight) 容器选项的说明。

有关工作区面板中 ActiveX 控件的概况，参见第 75 页上的“集成的 Web 浏览器”。

修改现有工作区

在工作区面板修改现有工作区的步骤如下：

1. 右击您想在工作区面板中修改的选项卡。
2. 从弹出菜单中，选择**工作区属性**。
3. 在**工作区属性**对话框中，根据需要编辑工作区的名称或说明。

有关**工作区属性**对话框中选项的说明，参见第 449 页上的“工作区属性对话框”。在这里您也可找到 AWT(heavy weight) 容器选项的说明。

删除现有工作区

在工作区面板删除现有工作区的步骤如下：

1. 右击您想在工作区面板中删除的选项卡。
2. 在弹出菜单中，选择**关闭**。

显示带有下列文本的确认框：

您真的希望删除该工作区吗？

3. 单击 [**确定**] 确认删除。

更改集成的 Web 浏览器

在默认值下，OVO 在工作区面板中嵌入一个 Web 浏览器。如果需要，您可以将该默认值更改为您中意的 Web 浏览器。

更改集成的 Web 浏览器的步骤如下：

1. 从菜单栏中选择 **编辑：偏好...**。

偏好对话框打开。

2. 在 **偏好**对话框中，单击 **Web 浏览器**选项卡。

注意

如果想更改 ActiveX 控件，您必须首先在工作区面板中创建 ActiveX 容器。详细内容，参见第 263 页上的“创建新的工作区”。

3. 在 **Web 浏览器**选项卡中，选择下列之一：

- **总是使用外部 Web 浏览器**

单击 [**浏览器**] 选择安装在您的计算机上的外部 Web 浏览器（例如，Netscape Communicator）。

- **自动选择内部 Web 浏览器**

OVO 自动配置内嵌 Web 浏览器。

- **定制选择内部 web 浏览器**

选择以下次选项中的其中一项：

- **ActiveX Internet Explorer 控件**

在选择本项前，您必须创建 ActiveX 容器的工作区面板。详细内容，参见第 263 页上的“创建新的工作区”。

注释

ActiveX Internet Explorer 控件选项只在 Windows 系统中可用。

- **内嵌的 Web 浏览器**

如果选择本项，您可以配置代理服务器。

有关**偏好**对话框的 **Web 浏览器** 选项卡上每一选项的说明，参见第 437 页上的“偏好：Web 浏览器选项卡”。

4. **可选**：如果在前一步，您选择**内嵌的 Web 浏览器**，可以单击 [**内嵌的 Web 浏览器设置**] 来配置代理服务器。

内嵌的 Web 浏览器设置对话框出现。有关本对话框中选项的说明，参见第 410 页上的“内嵌的 Web 浏览器设置对话框”。

5. 单击 [**确定**] 确认您的更改。

注释

要使您的更改生效，您须保存控制台设置。详细内容，参见第 255 页上的“定制控制台设置”。

定制弹出菜单

在 OVO 上，您可以限制在弹出菜单中显示的应用程序的个数。*经剪裁的应用程序集*限制与当前所选消息相关的应用程序的弹出菜单项目。相关的应用程序由应用程序调用中的参数 \$OPC_MSG 字符串定义。如果没有含当前所选 \$OPC_MSG 字符串的应用程序，则弹出菜单不含任何应用程序。

启用定制的弹出菜单

启用定制的弹出菜单的步骤如下：

1. 从菜单栏中选择 **编辑：偏好...**。
2. 在 **偏好** 对话框的 **常规** 选项卡中，选择 *经剪裁的应用程序集* 复选框。

禁用定制的弹出菜单

禁用定制的弹出菜单的步骤如下：

1. 从菜单栏中选择 **编辑：偏好...**。
2. 在 **偏好** 对话框的 **常规** 选项卡中，取消 *经剪裁的应用程序集* 复选框的选择。

定制工具栏

定制工具栏的步骤如下：

- ❑ 隐藏或显示任何工具栏组件。

在默认值下，工具栏的所有组件都是显示的。通过取消**视图：主工具栏**菜单或工具栏弹出菜单中的选项的选择，您可以将任何一项隐藏。通过再选择这些选项，您可以再次显示任何组件。

关于工具栏及其组件的信息，参见第 81 页上的“工具栏”。

- ❑ 您可以用以下任何一种方式重新定位工具栏组件：

- 通过创建浮动工具栏并将其放回任务栏

通过指向工具栏左边的垂直栏，您可以从任何组件创建浮动工具栏，并将其从任务栏拖到屏幕上的任何地方，甚至是 Java GUI 窗口之外。但是，当您任何浮动工具栏组件放回任务栏时，其将按照顺序作为最后一个工具栏组件自动放置。

- 在停靠工具栏内移动组件

通过指向工具栏左边的垂直栏，您可以将任何工具栏组件移到工具栏上的另一位置并将其拖到左边或右边。

配置消息事件通告

您可以启用或禁用消息事件通告，或在**偏好**对话框中重置严重级别阈值。

注释

有关消息事件通告的概况，参见第 106 页上的“消息事件通告”。要了解如何回应消息事件通告，参见第 203 页上的“查看消息事件通告”。

配置消息事件通告的步骤如下：

1. 从菜单栏中选择**编辑：偏好...**。
2. 在**偏好**对话框中，单击**事件**选项卡。
3. 在**事件**选项卡中，可根据需要修改您的消息事件通告首选项设定。

有关**偏好**对话框的**事件**选项卡中的选项的说明，参见第 439 页上的“偏好：事件选项卡”。

4. 单击 [**确定**]。

注释

要保存您的消息事件通告首选项设定以用于将来会话，从菜单栏中选择**文件：保存控制台会话设置**。

定制常规字体大小

设置 Java GUI 中常规字体大小的步骤如下：

1. 从**编辑**菜单中选择**偏好**对话框。
2. 在**偏好**窗口的**常规**选项卡中，指定**应用程序字体大小**文本字段中的值。
3. 单击 [**确定**]。

更改将立即生效。

有关**偏好**的**常规**选项卡上每一选项的说明，参见第 436 页上的“偏好：常规选项卡”。

重要信息

您**不可**以这种方式在服务图和图中设置字体大小。要定制服务和图中的字体大小，参考《HP OpenView Service Navigator 概念和配置指南》。

创建过滤消息浏览器

OVO 可使您能够创建自己的活动消息浏览器、历史消息浏览器和待处理消息浏览器。然后，可以根据需要保存和再使用过滤器。

要创建过滤消息浏览器，您可以选择下列两种方法中的一个：

□ 创建新的过滤器

您可以使用下面两种方法中一个创建新的过滤器：

- **菜单栏**

在菜单栏中选择**动作**：**过滤**和下列之一：

- **新建活动过滤浏览器**
- **新建历史过滤浏览器**
- **新建待处理过滤浏览器**

然后，在**过滤器消息**对话框中定义新的过滤器。

有关详细说明，参见第 180 页上的“设置过滤消息浏览器”。有关**过滤器消息**对话框中选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

- **弹出菜单**

在对象树中，右击**个人过滤器设置**，然后从弹出菜单中选择**添加新过滤器**。然后，在**过滤器消息**对话框中定义新的过滤器。

有关**过滤器消息**对话框中选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

- **再使用现有过滤器**

选择**动作：过滤 -> 使用保存的设置**，选择现有过滤器，根据需要进行重新命名和更新。

有关详细说明，参见第 277 页上的“重新加载过滤浏览器的布局”。

保存浏览器的过滤器设置

如果发现在多个 OVO 会话期间，您使用同一过滤的活动消息浏览器、过滤的历史消息浏览器或过滤的待处理消息浏览器，您可以保存浏览器的过滤器设置，以便将来使用。通过保存浏览器的过滤器设置，每一次您启动 OVO GUI 时，您就不必再创建相同的过滤消息浏览器。

注意

保存浏览器的过滤器设置仅仅保存了用于查看消息的过滤器，而不是浏览器栏的布局。如果想保存消息浏览器的大小和布局，参见第 274 页上的“保存浏览器布局”。

保存浏览器的过滤器设置的步骤如下：

1. 从菜单栏中选择**动作：过滤**和下列之一：

- **新建活动过滤浏览器**
- **新建历史过滤浏览器**
- **新建待处理过滤浏览器**

过滤器消息对话框打开。

2. 在**过滤器消息**对话框中，选择您的过滤标准。

有关**过滤器消息**对话框中选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

3. 单击 [**保存 ...**]。

保存浏览器设置对话框打开。

4. 在**保存浏览器设置**对话框中，输入过滤器的名称。

输入尽可能详细的名称，以便当您再次使用时能够容易识别该过滤器。

有关**保存浏览器设置**对话框中选项的说明，参见第 444 页上的“保存浏览器过滤器设置对话框”。

5. 单击 [**确定**]。

您的浏览器设置已保存。

注释

您的 OVO 管理员也可以保存您可以使用的浏览器设置。这些浏览器设置为**全局**的类型，任何 OVO 操作员都可使用。

访问过滤消息浏览器

完成过滤消息浏览器的创建之后，您就可以快速而轻松地访问它们了。

要获取过滤消息浏览器，您可以从下列两种位置中的一个选择弹出菜单的**过滤器设置组**：

□ 快捷方式栏

详细内容，参见第 84 页上的“快捷栏弹出菜单”。

□ 对象面板

详细内容，参见第 85 页上的“对象窗格弹出菜单”。

移动过滤消息浏览器

当您打开过滤消息浏览器时，其自动显示在工作区面板中。您可以将过滤消息浏览器从工作区面板移到浏览器窗格，反之亦可。

移动消息浏览器到浏览器窗格

将过滤消息浏览器从工作区面板移到浏览器窗格的步骤如下：

1. 选择您想移动的过滤消息浏览器。
2. 单击工具栏中的**将消息浏览器放到浏览器窗格**（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

移动消息浏览器到工作区面板

将过滤消息浏览器从浏览器窗格移到工作区面板的步骤如下：

1. 选择您想移动的过滤消息浏览器。
2. 单击工具栏中的**将消息浏览器放到工作区面板**。

保存浏览器布局

如果在多个 OVO 会话期间更改浏览器的大小或定制浏览器列，您可以保存浏览器布局，以便将来使用。保存浏览器布局后，每次您启动 OVO GUI 时，就不必在更改浏览器的大小或更改排序次序、列宽、列标签等等。

注释

对浏览器过滤器的任何更改必须分别保存。详细内容，参见第 271 页上的“保存浏览器的过滤器设置”。

本节说明了如何执行下列内容：

- ❑ 保存非过滤消息浏览器的布局
- ❑ 保存过滤浏览器的布局
- ❑ 重新加载过滤浏览器的布局

保存非过滤消息浏览器的布局

保存非过滤消息浏览器的布局的步骤如下：

1. 可根据需要更改消息浏览器大小、排序次序、列宽和列标签等等。
有关说明，参见第 277 页上的“更改浏览器窗口布局”。
2. 确保您想保存布局的浏览器处于激活状态。
3. 在菜单栏中，选择视图：保存消息浏览器布局 -> 保存为默认值和下列之一：
 - **活动**
将当前浏览器保存为默认的活动消息浏览器。
 - **历史**
将当前布局保存为过滤的历史消息浏览器的默认值。
 - **待处理**
将当前布局保存为过滤的过滤的待处理消息浏览器的默认值。

OVO 将布局保存在您的主目录下的 itoopbrw 文件中。

本文件通常存储在下列目录下：

- **Windows 98**
C:\Windows\Profiles\- **Windows 2000**
C:\Documents and Settings\- **Windows NT**
C:\WINNT\Profiles\- **UNIX**
/home/<user>

保存过滤浏览器的布局

保存非过滤浏览器的布局的步骤如下：

1. 打开具有已保存的过滤器设置的浏览器。

注释

如果还没有这样做，则要定义过滤器并保存。然后，打开具有新保存的过滤器设置的浏览器。要了解如何定义消息浏览器的过滤器，参见第 270 页上的“创建过滤消息浏览器”。

2. 可根据需要更改消息浏览器大小、排序次序、列宽和列标签等等。
有关说明，参见第 277 页上的“更改浏览器窗口布局”。
3. 确保您想保存布局的浏览器处于激活状态。
4. 选择视图：**保存浏览器布局 -> 保存过滤器名称**。

OVO 将布局保存在您的主目录下的 `itoopbrw` 文件中。

本文件通常存储在下列目录下：

- Windows 98
`C:\Windows\Profiles\`
- Windows 2000
`C:\Documents and Settings\`
- Windows NT
`C:\WINNT\Profiles\`
- UNIX
`/home/`

下一次您启动 GUI 时，可以从配置文件中读取新的布局。新的布局将作为随后会话的默认布局使用。

重新加载过滤浏览器的布局

要重新加载以前保存的带有过滤器名称的浏览器布局，应：

- ❑ 选择动作：过滤 -> 使用保存的设置：

更改浏览器窗口布局

浏览器窗口的布局可以更改，以便于您根据需要浏览消息。

❑ 更改属性列

您可以通过将列的边界向左或向右拖动来移动或重新调整属性栏。您也可以将列隐藏。

❑ 浏览器列的重新排序

您可以通过拖动列标签对浏览器列重新排序。

❑ 消息排序

您可以通过单击列标签根据属性对消息排序。在列标签中会出现一个箭头，表示根据该属性对消息进行排序。

还会考虑只具有数值的消息字段，并对其进行正确排序。请参阅第 188 页上的图 1-79。

数值既可以是整数值也可以是浮点数，同时还支持科学计数法。消息字段值的示例：

982374 （整型）

123.045 （浮点）

10e-2 （科学计数法）

❑ 对齐列内容

您可以使用在消息列头上打开的“消息浏览器”中的弹出菜单对齐列内容。可以设置左对齐、右对齐或居中。请参阅第 209 页上的图 2-1。

❑ 定制栏

通过选择您想定制化的消息浏览器，然后从菜单栏选择视图：定制化消息浏览器列...，您可以显示或隐藏浏览器列并更改它们的标签。详细内容，参见第 409 页上的“定制化消息浏览器列对话框”。

注释

除了通过 **视图 -> 定制化消息浏览器列...** 从主菜单定义外，您还可以直接从消息浏览器中自定义浏览器布局。可以通过在消息列头上打开的消息浏览器中的弹出菜单访问该功能。请参阅第 209 页上的图 2-1。

注释

浏览器窗口布局的更改仅对当前会话有效，除非您保存新的布局以便将来使用。要了解如何保存浏览器布局，参见第 274 页上的“保存浏览器布局”。

更改显示消息的个数

您可以查看消息浏览器中的所有消息或仅仅最近的消息。

本节说明了如何执行下列内容：

- 查看消息浏览器中的所有消息
- 查看消息浏览器中的最新消息
- 更改消息浏览器中消息的个数

注释

下列程序仅对当前会话有效。

查看消息浏览器中的所有消息

要查看消息浏览器中的所有消息，执行下列之一：

- 工具栏**

在工具栏中单击**显示所有消息**图标（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

- 菜单栏**

从菜单栏，选择视图：消息数目 -> 所有消息。

查看消息浏览器中的最新消息

要查看消息浏览器中的最新消息，执行下列之一：

- 工具栏**

在工具栏中单击**显示最新消息**图标（参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”）。

- 菜单栏**

从菜单栏，选择视图：消息数目 -> 最新消息。

默认的**最新消息**视图中显示消息的个数是 50。

更改消息浏览器中消息的个数

在菜单栏，您可以选择查看消息浏览器中的**最新消息**或**所有消息**。详细内容，参见第 352 页上的“视图菜单”。如果选择**最新消息**，您可以同时更改显示消息的个数。

更改消息浏览器中显示消息的个数的步骤如下：

1. 从菜单栏中选择**编辑：偏好**。

有关**偏好**对话框中每一选项的说明，参见第 435 页上的“偏好对话框”。

2. 在**常规**选项卡的**显示最新**字段中，输入您想显示消息的个数。
3. 单击 [**确定**]。

定制消息浏览器的色彩首选项

正常情况下，OVO 仅将消息浏览器中的**严重级别**列着色。如果需要，您可以根据每一条消息的严重级别配置 OVO 色彩到消息浏览器中的整行。如果是在需要瞬间区分消息严重级别的环境中运行 OVO 时，整行着色就非常有用。要实现这种变更，只要选中**偏好**窗口中的**彩色消息行**复选框即可。

定制消息浏览器的色彩首选项的步骤如下：

1. 在菜单栏选择**编辑：偏好**。

有关**偏好**对话框中每一选项的说明，参见第 435 页上的“偏好对话框”。

2. 在**常规**选项卡中，选择标有**彩色消息行**的复选框或取消对其选择。

在默认值下，未选中该框。

3. 单击 [**确定**]。

注释

首选项设置保存在 Java 运行的计算机上，并可应用到该客户端上所有运行的 Java GUI。如果您在另一客户端启动 Java GUI，则使用其他客户端上的设置。

配置安全的基于 HTTPS 的 Java GUI 通信

本节为您提供了在基于 HTTPS 的 Java GUI 和 OVO 管理服务器之间配置安全通信的说明。将讨论以下主题：

❑ 在 Java GUI 客户机上配置基于 HTTPS 的通信

对与基于 HTTPS 的 Java GUI 相关的启动脚本 `ito_op(ito_op.bat)` 中的参数进行了详细描述。

❑ 安装核心功能

概述了核心功能在建立安全通信的过程中所扮演的角色，并解释了如何安装核心功能。

❑ 提供证书

解释了如何为服务器认证模式和完全认证模式提供证书。

❑ 配置通过防火墙的基于 HTTPS 的 Java GUI 连接

解释了如何通过代理服务器配置 OVO 管理服务器和 Java GUI 客户机之间的连接。

有关基于 HTTPS 的 Java GUI 基本概念和体系结构的详细信息，请参见第 193 页上的“基于 HTTPS 的 Java GUI 体系结构”。

在 Java GUI 客户机上配置基于 HTTPS 的通信

要在 Java GUI 和管理服务器之间配置基于 HTTPS 的通信，您可以在 `ito_op`（Windows 上的 `ito_op.bat`）Java GUI 启动脚本中设置一些参数。

表 2-1 提供了设置基于 HTTPS 的通信类型可用的启动选项。

表 2-1 用于设置 HTTPS 协议的启动脚本选项

选项	格式	默认	描述
<code>https</code>	<code>yes no</code>	<code>yes^a</code>	设置将在启动时使用的基于 HTTPS 的通信类型。如果设置为 <code>no</code> ，则使用标准的非安全通信。
<code>lcore_defaults</code>	<code>yes no</code>	<code>no</code>	该选项对于设置完全 SSL 认证是必要的。如果设置为 <code>yes</code> ，则使用默认的核心功能目录。
<code>https_only</code>	<code>yes no</code>	<code>no</code>	如果设置为 <code>yes</code> ，则禁止该通信回到标准的套接字通信。
<code>https_port</code>	<code><number></code>	<code>35211^b</code>	<code>opcuihttps</code> 正在监听的端口。

- a. 在 OVO Java GUI A.08.14 `ito_op` 脚本（Windows 上的 `ito_op.bat`）中，`https` 参数的值（包括在 `itooopc` 配置文件中设置的值）被覆盖，并在 Java GUI 启动时自动设置为 `no`。这意味着默认情况下，在 OVO Java GUI 版本 A.08.14 中，Java GUI 是使用标准的非安全通信启动的。
- b. `opcuihttps` 正在监听的端口用来建立安全的基于 HTTPS 的连接。标准的 Java GUI 使用端口 2531。

注释

在从命令行启动 `ito_op`（Windows 上的 `ito_op.bat`）时，您可以**仅**指定 `https` 参数。您可以通过以下方式设置所有其它启动参数：在出现 Java GUI 启动命令的行末尾处的 `ito_op`（Windows 上的 `ito_op.bat`）脚本中添加启动参数，或在位于用户主目录中的 `itooopc` 配置文件中添加启动参数。

重要信息

在 OVO Java GUI 启动时，忽略在 OVO 管理服务器上使用全局设置模式在 `itoooprc` 配置文件中指定的启动参数；仅应用在本地指定的启动参数。有关全局设置模式的详细信息，请参考《OVO 管理员参考》。

有关如何配置 `opcuihttps` 设置以及与基于 HTTPS 的 Java GUI 相关的参数列表的信息，请参考《OVO 管理员参考》。

有关通过代理服务器配置 OVO 管理服务器和 Java GUI 客户机之间连接的信息，请参阅第 290 页上的“配置通过防火墙的基于 HTTPS 的 Java GUI 连接”。

第 194 页上的“建立安全通信”描述了建立安全通信的过程。

安装核心功能

出现以下情况时，要求在客户机系统上安装核心功能：

- ❑ 已经选择了设置完全认证模式，但没有在 Java GUI 客户机上安装 HTTPS OVO 代理程序。
- ❑ 您想通过代理服务器在 OVO 管理服务器和 Java GUI 客户机之间配置连接。

注释

VPO Installation Guide for the Management Server 详细描述了如何安装和启用基于 HTTPS 的 Java GUI，以及如何禁用 Java GUI 客户机和 OVO 管理服务器之间的非安全通信。

安装核心功能

1. 复制以下包：

HPOvXp1

HPOvBbc

HPOvSecCo

HPOvSecCC

从 OVO 管理服务器厂商树的以下位置复制：

```
/var/opt/OV/share/databases/OpC/mgd_node/vendor/\  
<VENDOR>/<FAMILY>/<OS>/<OVO_VERSION>/RPC_BBC
```

复制到 Java GUI 客户机系统。

例如，对于 Windows XP，这些包位于以下目录中：

```
/var/opt/OV/share/databases/OpC/mgd_node/vendor/ms/x86/\  
winnt/A.08.10.160/RPC_BBC/
```

2. 安装这些包。例如，在 Windows XP 上，这些包为：

HPOvXpl.msi

HPOvBbc.msi

HPOvSecCo.msi

HPOvSecCC.msi

提供证书

本节对为以下认证模式提供证书进行了描述：

- 服务器认证
- 完全认证

有关证书和认证模式的详细信息，请参见第 197 页上的“关于证书”。

为服务器认证模式提供证书

要使用基于 HTTPS 的 Java GUI，不需要安装任何证书，因为可以以匿名方式连接到 OVO 管理服务器。

在首次连接到 OVO 管理服务器时就生成了证书，它们与公用密钥一起存储在本地的 Certificate Store 中。然后，`opcuihttps` 服务器在认证过程中使用这些证书。

根据证书是否存在于本地的 Certificate Store 中，可能会出现以下情况：

□ 证书已经存储在客户机上。

在没有任何通知的情况下就在 Java GUI 和 OVO 管理服务器之间建立了通信。

□ 证书不在客户机上。

显示 OVO Server Certificate 对话框窗口。该对话框窗口提示您是否要接受 HP OVO 服务器证书。提供下列选择：

- 如果您选择 Yes，则仅对当前会话接受 HP OVO 服务器证书。下次登录时，仍然会提示您接受此证书。
- 如果您选择 No，则会取消到 OVO 管理服务器的连接。在最新显示的登录窗口中，您可以选择其它 OVO 管理服务器，也可以取消登录过程。
- 如果您选择 Always，则 HP OVO 服务器证书将用于当前和随后所有的 Java GUI 会话。

为完全认证模式提供证书

要为完全认证模式提供证书，必须执行以下操作：

- ❑ 通过正确配置 `opcuihttps` 进程启用完全认证模式。要执行此项操作，请输入以下命令，然后重新启动 `opcuihttps` 进程：

```
ovconfchg -ovrg -ns opc.opcuihttps -set\  
SSL_CLIENT_VERIFICATION_MODE RequireCertificate
```

请参考《OVO 管理员参考》，以获知有关配置 `opcuihttps` 参数的详细信息。

- ❑ 确保客户机系统上已有客户机证书。

如果已在 Java GUI 客户机系统上安装了 HTTPS OVO 代理程序，您就可以使用其 OVO 客户机证书进行认证，否则应该手动安装客户机证书。有关手动安装客户机证书的详细信息，请参见第 288 页上的“手动安装客户机证书”。

- ❑ 将 Java GUI 启动参数 `lcore_defaults` 设置为 `yes`，以便 Java GUI 可以使用默认的核心功能。如果 Java GUI 客户机上已经有 OVO 代理程序，那么通过 OVO 代理程序安装核心功能，否则您必须另外安装它。详细信息，请参见第 285 页上的“安装核心功能”。

手动安装客户机证书

重要信息

要手动安装客户机证书，必须先安装核心功能。有关安装核心功能的详细信息，请参见第 285 页上的“安装核心功能”。

要在客户机系统上手动安装客户机证书，请执行以下步骤：

1. 在 Java GUI 客户机系统上，使用以下命令创建客户机核心 `id`：

```
ovcoreid
```


2. 在 OVO 管理服务器上，创建一个新证书，为该证书关联公用密钥并将其存储在文件中。输入以下命令：

```
ovcm -issue -file <filename> -name <system_name> -pass  
<passphrase> -coreid <client_coreid>
```

其中，<system_name> 是 OVO 管理服务器的主机名，<passphrase> 是密码，<client_coreid> 是客户机核心 id，<filename> 是存储证书的文件名。

3. 使用软盘或 ftp 服务将包含证书的文件传输到客户机系统。
4. 在客户机系统上安装证书。输入以下命令：

```
ovcert -importcert -file <filename> -pass <passphrase>
```

配置通过防火墙的基于 HTTPS 的 Java GUI 连接

要能够在基于 HTTPS 的 Java GUI 和 OVO 管理服务器之间配置通过防火墙的连接，必须执行以下两个主要步骤：

1. 安装核心功能。

注释

如果 Java GUI 客户机系统上已有 HTTPS OVO 代理程序，则不需要安装核心功能，因为它已经与 OVO 代理程序一起安装。

详细信息，请参见第 285 页上的“安装核心功能”。

2. 在客户机系统上正确配置核心功能。要进行此项工作，请执行以下操作：
 - a. 在 `bbc.http` 命名空间中，使用 `ovconfchg` 命令设置 `PROXY` 参数。输入以下命令：

```
ovconfchg -ns bbc.http -set PROXY <proxy_config>
```

其中，`<proxy_config>` 是代理服务器的配置，包括其全部主机名、运行代理服务器的端口以及所连接的 OVO 管理服务器的名称。

`PROXY` 参数定义了对于某个主机名使用哪个代理服务器和端口。

格式： `proxy:port +(a)-(b);proxy2:port2+(a)-(b);...` **a:** 用逗号或分号分隔的、应使用本代理服务器的主机名列表；**b:** 用逗号或分号分隔的、不应使用本代理服务器的主机名列表。BBC 选择第一个匹配的代理服务器。示例：`PROXY=web-proxy:8088-(*.hp.com)+(*.bbn.hp.com;*)` 含义是：除了与 `*.hp.com`（如 `www.hp.com`）匹配的主机外，对于每个服务器（*），代理服务器“web-proxy”都将与端口 8088 一起使用。如果主机名匹配 `*.bbn.hp.com`（如 `merlin.bbn.hp.com`），则将使用代理服务器。

也可以使用 IP 地址代替主机名，这样 `15.*.*.*` 或 `15.*.*.*.*.*.*` 也是有效的，但必须指定正确的点号或冒号数。默认情况是空字符串；没有指定代理服务器。

例如，要通过在端口 8088 上运行的代理服务器 proxy.hp.com 启用 OVO 管理服务器 barney.hp.com 的连接，请输入以下命令：

```
ovconfchg -ns bbc.http -set PROXY \  
proxy.hp.com:8088+(barney.hp.com)
```

- b. 在 ito_op(ito_op.bat) 启动脚本中将 Java GUI 参数 lcore_defaults 设置为 yes。

执行日常任务
配置安全的基于 HTTPS 的 Java GUI 通信

3 **Service Navigator**

Service Navigator 简介

HP OpenView Service Navigator 是标准 HP OpenView Operations (OVO) 产品的一个附加组件。它能使您关注在所提供的信息技术 (IT) 服务，来管理您的 IT 环境。

OVO 检测、解决并预防网络、系统和 IT 环境里的应用程序中发生的问题。Service Navigator 会给您进一步的帮助。Service Navigator 把 OVO 发现的问题映射到您负责的 IT 服务。现在您可以通过监视 IT 服务来管理您的 IT 环境，而不是在复杂的 IT 环境中关注单个的元素。

Service Navigator 依赖于 OVO 提供的监视、消息和动作能力。如果 OVO 管理的一个对象出现了问题，就会生成一条关于这个问题的消息并把它发送给负责这方面的操作员。在 Service Navigator 安装和配置之后，这条消息就映射到受该问题影响的服务并被发送给负责该项服务的操作员。

该问题的严重性状态会改变服务的严重性状态，因此您可以容易地识别出存在问题的服务。想要解决与服务相关的问题，OVO 的问题解决能力已经进一步扩展，包括服务相关的分析操作和动作。

Service Navigator 可以使用基于 XML 的配置文件来设置，这是一个标准方法，或使用 Service Navigator 的 HP OpenView 服务配置来设置。服务配置是一个图形用户界面，简化了服务的配置同时给管理员更多的灵活性。Service Navigator 的配置方式同样会影响服务在 Java GUI 中显示的方式以及操作服务的方式。

Service Navigator 的工作原理

Service Navigator 体现的是层次型服务结构的概念。Service Navigator 建立一个服务层次，该服务层次反映出您的 IT 环境中与服务相关的被管对象之间的关系和依赖。

一个层次中的服务之间的关系可以是以下两种类型之一：

□ 包含关系

包含在父服务中的子服务又是其它服务的一部分。

□ 使用关系

子服务包含在父服务之中，同时被其它服务使用。

服务包含或使用几个子服务。每个子服务也包含或使用其它子服务。结果，影响子服务的问题也影响父服务。

为了帮您尽快找到产生问题的根本原因，Service Navigator 能使您绘制一张包含所有影响父服务的子服务的服务图表。Service Navigator 也能使您快速确定哪个服务受到了该问题的影响，因此您可以在其它系统出现该问题之前就采取行动。

使用 Service Navigator 的服务配置，一个服务可以有一个以上的父服务，因此该服务会在一个以上的服务层次中出现。该服务某一实例状态的变化并不意味着所有其它实例的状态也发生变化，因为服务的每个实例可能包含不同的子服务。

OVO 映射消息到服务上的工作原理

OVO 生成一个消息，作为被管节点上的一个事件或状态变化的结果。如果与预先设置的过滤器匹配，就生成一个消息，对其进行格式化，并将其传送给对其负责的操作员。如果该事件与过滤标准不匹配，那么这个事件就被忽略。模板和条件中设置了过滤器。

给消息附加属性时发生格式化。例如，属性就是事件发生所在的节点或应用程序或消息的消息组。

Service Navigator 允许 OVO 管理员给消息附加一个服务名作为附加属性。如果被管节点上产生一个事件，并且这个事件与过滤标准相匹配，OVO 就生成一条消息并把服务名作为一个属性附加给这个消息。该消息的服务名与服务层次中的服务名进行比较。如果它与服务层次中的一个服务名相匹配，该消息就被发送到负责该项服务的操作员的 GUI 上。

服务消息与服务的比较可以发生在生成该消息的节点上或管理服务器上，视 OVO 管理员配置的系统而定。

使用 Service Navigator 的服务配置，服务可以具有一个称之为“消息服务名”的附加属性，该属性可以有多个值。多个服务可以有同样的“消息服务名”属性，意味着一条消息可以指向多个服务。

使用 Service Navigator 管理问题

除了在您的环境中监视被管对象，Service Navigator 允许您监视服务。因此，您可以集中注意您负责的服务的状态并观察它们的严重级别的任何变化。

注释

有关 OVO 问题解决流程的概况，请参见第 101 页上的“问题解决过程”。

一般情况下，OVO 逻辑问题解决模式也适用于 Service Navigator：

□ 检测问题

如果被管对象出现了问题影响您管理的服务，您的消息浏览器中就会收到一条消息通知您出现的问题。服务的严重性状态也随之改变以反映新的情形。详细内容，参见第 312 页上的“使用 OVO 和 Service Navigator 检测问题”。

□ 调查问题

使用过滤消息浏览器，您可以发现影响服务的问题在哪里产生，为什么产生。另外，**获取根原因**和**获取受影响服务**分析向您显示导致问题的原因所在，以及哪些其它服务受到了影响。详细内容，参见第 318 页上的“使用 OVO 和 Service Navigator 调查问题”。

□ 解决问题

OVO 提供大量的工具帮您解决问题（比如自动或操作员启动动作，操作员指令，以及应用程序）。另外，OVO 管理员也许已经配置了服务相关的动作。详细内容，参见第 321 页上的“使用 OVO 和 Service Navigator 解决问题”。

□ 记录解决方案

问题管理流程被与每个消息关联的指令和注解所记录。指令和注解在下次问题出现时可以充当有用的参考。详细内容，参见第 324 页上的“使用 OVO 和 Service Navigator 记录解决方案”。

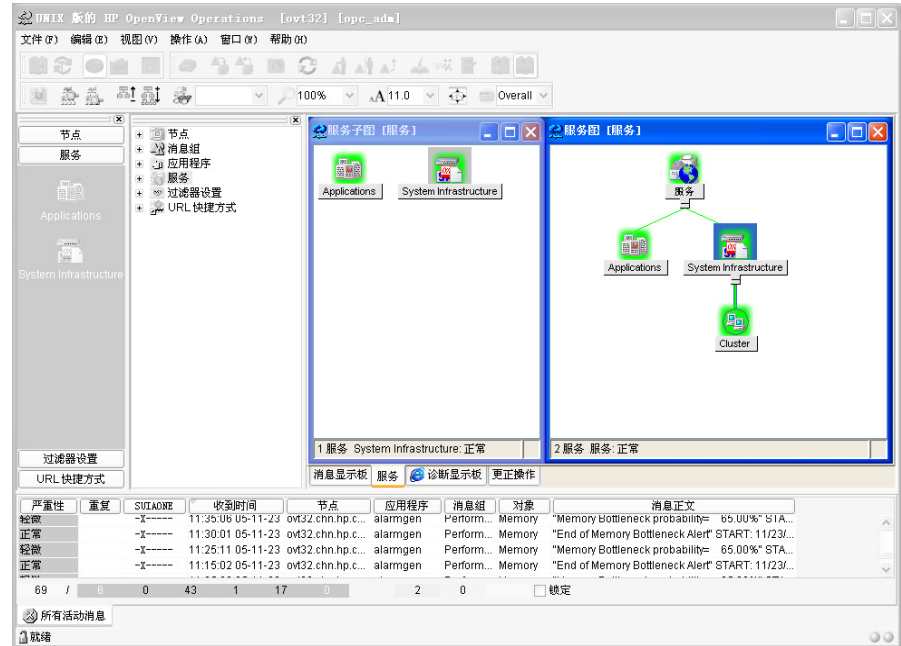
您解决了一个问题并记录了解决方案之后，您应该对通知您该问题的消息进行确认操作。确认消息就是把它从您当前的消息浏览器中移到历史数据库中。打开过滤的历史消息浏览器，您可以再次访问该消息。

服务图、子图和自定义服务图

图 3-1 显示一个服务子图和服务图。

图 3-1

服务子图和服务图



□ 服务图

一张服务图向您展示服务和所有子服务的层次结构。本质上它是在对象面板中显示服务树，但使用图形视图。想要展开层次，单击图标下面的加号 (+)。想要折叠层次，单击减号 (-)。您可以选择一个或更多的服务图标，并应用右击弹出菜单中的任一操作。

注释

您也可以双击服务图标，展开或折叠下面的服务层次结构。如果该服务的子图被定义为和背景图像一起显示，则会打开子图。

□ 服务子图

服务子图与服务图很相似。像服务图一样，服务子图以图标表示服务。服务子图可被显示为服务子图或定制服务子图。与服务图不同的是，服务子图没有层次结构。

服务子图只向您显示被选服务的子服务。

□ 自定义服务图

当您的树中有很多服务，但您只想监视特定的服务时，自定义服务图是很有用的。您可以收集并在一张单独的自定义示意图中观察这些服务。

个性化服务图和图视图

您可以在 Service Navigator 中使您的服务图和图视图个性化，以便更集中地浏览服务和更容易地进行操作。

通过使用以下 Service Navigator 功能，您可以做到这一点：

□ 缩放服务图和图

您可以通过下列方式放大或缩小服务图或图的大小。

- 即时更改，使用工具栏中或**缩放设置**弹出菜单中的缩放下拉式菜单。
- 在 Java GUI **编辑** -> **偏好**对话框中的**服务**选项卡中设置新的服务图或图打开时使用的缩放率。有关**偏好**对话框中每个选项的说明，参见第 435 页上的“偏好对话框”。

❑ 在服务图和图里快速导航

使用工具栏中的下拉式菜单**导航面板**和**转向服务**，您可以在服务图和图里快速导航。

❑ 在服务图中选择

想要方便地区分出特定的服务图标并确定它们之间的关系，您可以加亮图标和与它们对应的服务的所有连接线，以及服务图标之间的特定的连接线。

❑ 服务图中轻松卷屏和服务的重新定位

无需使用滚动条，通过拖动鼠标，您可以移动整个服务图区。使用拖放功能，您也可以把服务图标重新定位在服务图的任何位置。

❑ 定制字体大小

您可以用下列方法在服务图和图中规定一种字体大小：

- 即时更改，在**缩放设置对话框**设置一个值。当您在工具栏中的缩放下拉式菜单中或**缩放设置**弹出菜单中选择**定制**选项时该窗口打开。
- 在Java GUI **编辑** -> **偏好**对话框中的**服务**选项卡中设置新的服务图或图打开时使用的值。有关**偏好**对话框中每个选项的说明，参见第 435 页上的“偏好对话框”。

要了解如何定制您的服务图和图视图的更多信息，参考《HP OpenView Service Navigator 概念和配置指南》。

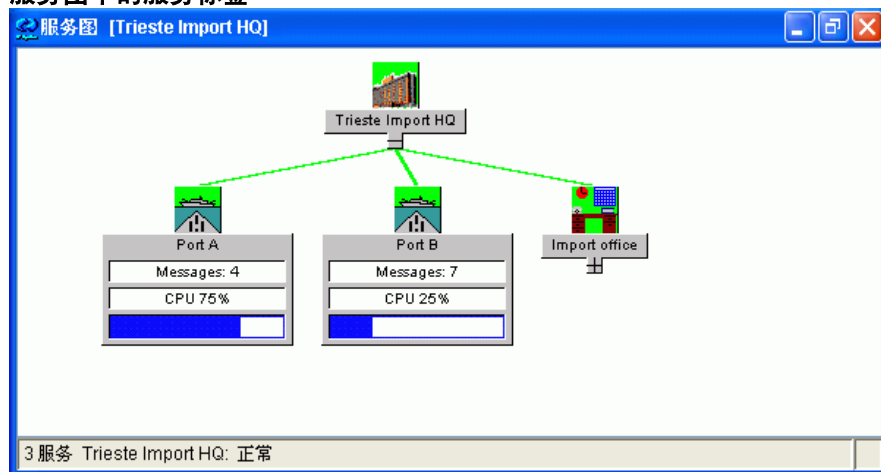
了解服务标签

所有的服务图标都通过一个标签来识别。标签显示在快捷栏、服务子图和定制图中的图标下面。附加文本或图象标签也能通过服务图标显示。一个图标可以有无限的标签，只是显示空间会对其有所限制。附加标签用于显示监视服务的重要的信息。例如，服务的宿主系统的 CPU 负载可以作为一个数字值和一个条形图来显示快速信息。

图 3-2 显示了使用服务标签显示服务图。

图 3-2

服务图中的服务标签



注释

只有 OVO 管理员之前为其作过配置，这些选项才是可用的。

增强的服务子图

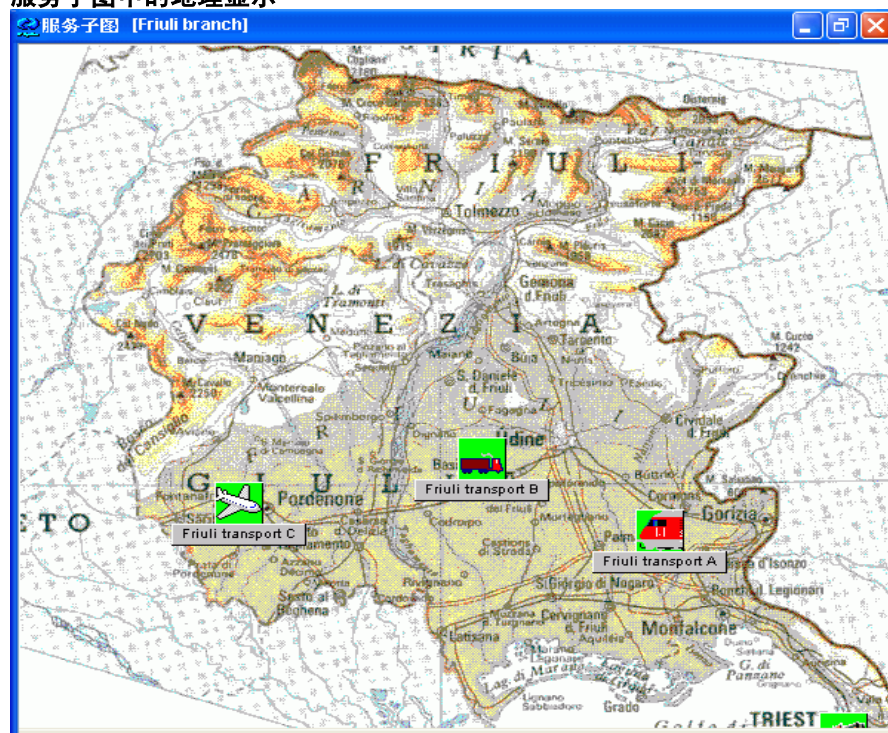
通过可替换的背景图象可以增强服务子图，比如一个网络示意图或一个国家的地图。管理员也可以在背景图象上定义子服务图标的显示位置，创建一个清晰的被管服务的视图。举例来说，服务图标可以定位在国家地图的地理位置上。

当存在还未被指定到任何位置的服务的信息时，定制服务子图窗口会分割成两个水平面板。这些图标会放在下边的面板中。

图 3-3 显示了服务子图中的地理显示。

图 3-3

服务子图中的地理显示



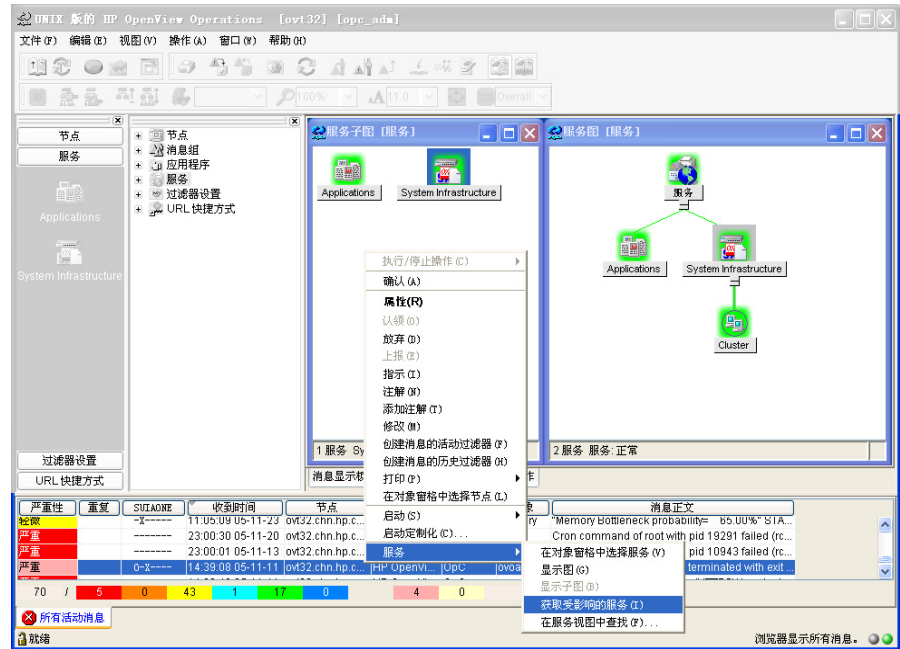
注释

只有 OVO 管理员之前为其作过配置，这些选项才可以在 Java GUI 中可用。

定位受影响的服务

对出现问题的服务定位之后，您可以容易地获取导致问题的根本原因。Service Navigator 为您绘制了一张图表，显示产生问题的服务。通过显示该图表，您可以快速查找出哪些其它服务受到了当前问题的影响，如图 3-4 所示。

图 3-4 显示受影响的服务图



注释

使用 Service Navigator 的服务配置，需要您留意的服务会在一个以上的层次中出现。为了帮助您定位服务的所有实例，您可以查找与受影响的服务具有相同标识符（原始 ID）的所有服务。

按要求加载服务

按要求加载服务能使您规定在管理服务器上检索的服务层次的级数，而不是检索整个服务树。

这在使用低速连接的环境中非常有用，比如在 ISDN 或 PSTN，或具有较大服务配置的环境中。它能使您只加载必要的配置，从而减少了 Java GUI 启动所需的时间并降低 Java GUI 的整体负载。

服务层次的级别检索就是服务信息从管理服务器上传到 Java GUI 上。检索到的服务信息保存在 Java GUI 缓存中。

不过，不是所有保存在 Java GUI 缓存中的信息都同时显示。它可以这样显示：

- ❑ 在 Java GUI 启动时，默认地只有顶层服务和它的子服务（级别 1）显示在服务树或图中，而不管您规定的要检索的层级数是多少。不过，如果您已经在以前的任一 Java GUI 对话中把服务保存在控制台设置中，就会显示保存过的配置。
- ❑ 在 Java GUI 启动后，您可以通过下列一种方式显示服务层次中检索到的级别：
 - 从最后显示的层次级上展开所有服务图标。这将在图或对象面板中显示下一个级别。
 - 使用**展开服务图等级**工具栏图标。下一级别从被选的服务上展开。只有在服务图中才可用这个图标展开服务。
 - 在服务图和对象面板中，使用被选服务的弹出菜单展开服务。使用这个方法，您可以同时扩展一个以上的级别，如第 308 页上的“使用弹出菜单扩展更多层次结构的示例”中所说明。

服务的层次级在 Java GUI 启动时被检索，并且应每个其后用户的要求来检索。

用户的要求是指对当前不在 Java GUI 中显示的特定服务的任何要求，比如展开服务。服务可以被展开，比如在被选服务的弹出菜单中使用 **展开服务图** 选项。

每个用户要求从管理服务器检索服务层次上指定的级数。但是，在一些特定的例子中，检索的级数会超过指定的级数。如下所示：

- ❑ 含有服务名的一条消息到达了，但该服务还没有从管理服务器上被检索。如果您从消息的弹出菜单中选择 **在对象窗格内选择服务**，该服务和至根服务的路径上缺失的所有服务都要在管理服务上被检索。
- ❑ 已经保存在控制台设置中的服务和从该服务至根服务的路径上丢失的所有服务，都会在 Java GUI 启动时从管理服务器上被检索。

缺省情况下，按要求加载服务会被启用。您可以在 Java GUI **偏好** 对话框的 **服务** 选项卡中禁用这项功能，或更改设置。**服务** 选项卡中所做的任何更改都会自动保存到 `itooprc` 文件中并立即生效。

注释

如果当前使用的 Java GUI 中没有服务指派给操作员，**服务** 选项卡就变灰并且不可用。

有关 Java GUI **偏好** 对话框的 **服务** 选项卡的更多信息，参见第 440 页上的“偏好：服务选项卡”。

当您禁用按要求加载服务功能时，**OVO 通讯状态** 窗口会通知您重新加载配置正在进行中。这是因为 Java GUI 在管理服务器上检索整个服务树。当这个选项再次被启用时，不会加载配置，因为它已经存在 Java GUI 中了。

要了解关于重新加载配置的更多信息，参见第 253 页上的“重新加载配置”。

除了设置服务层次的级数，也可以配置以下内容：

- ❑ 当管理服务器上有变更时，自动加载服务配置。

这项功能启用时，服务树或图就在管理服务器上总是反映最新的配置。自动加载之后，服务图和对象面板布局保持不变。

- ❑ 仅在 Java GUI 缓存中保留那些显示在任意服务图或对象面板中的服务，不论可见的或最小化的。所有其它检索到的服务都从缓存中移走。下次当您请求的服务不再保存在缓存中的时候，它们必须从管理服务器上被重新加载。

这降低了 Java GUI 的内存消耗，同时维持了其性能。

有关如何配置这些设置的更多信息，参见第 440 页上的“偏好：服务选项卡”。

使用弹出菜单扩展更多层次结构的示例

下面的例子说明如何使用被选服务的弹出菜单，同时展开一个以上的层次结构。

在图 3-5 中，标有数字 1 的服务图显示了被选的 Email 服务和它的子服务 America 和 Europe。Europe 服务展开了一个层次。

如果您从 E-mail 服务弹出菜单中选择**展开服务图**选项，就会显示**正在展开树或图**对话框。在这个对话框中，您可以选择展开下列中一个选项：

确认

只展开服务树或图的一部分，即已经从管理服务器上检索过了的部分。

展开一切

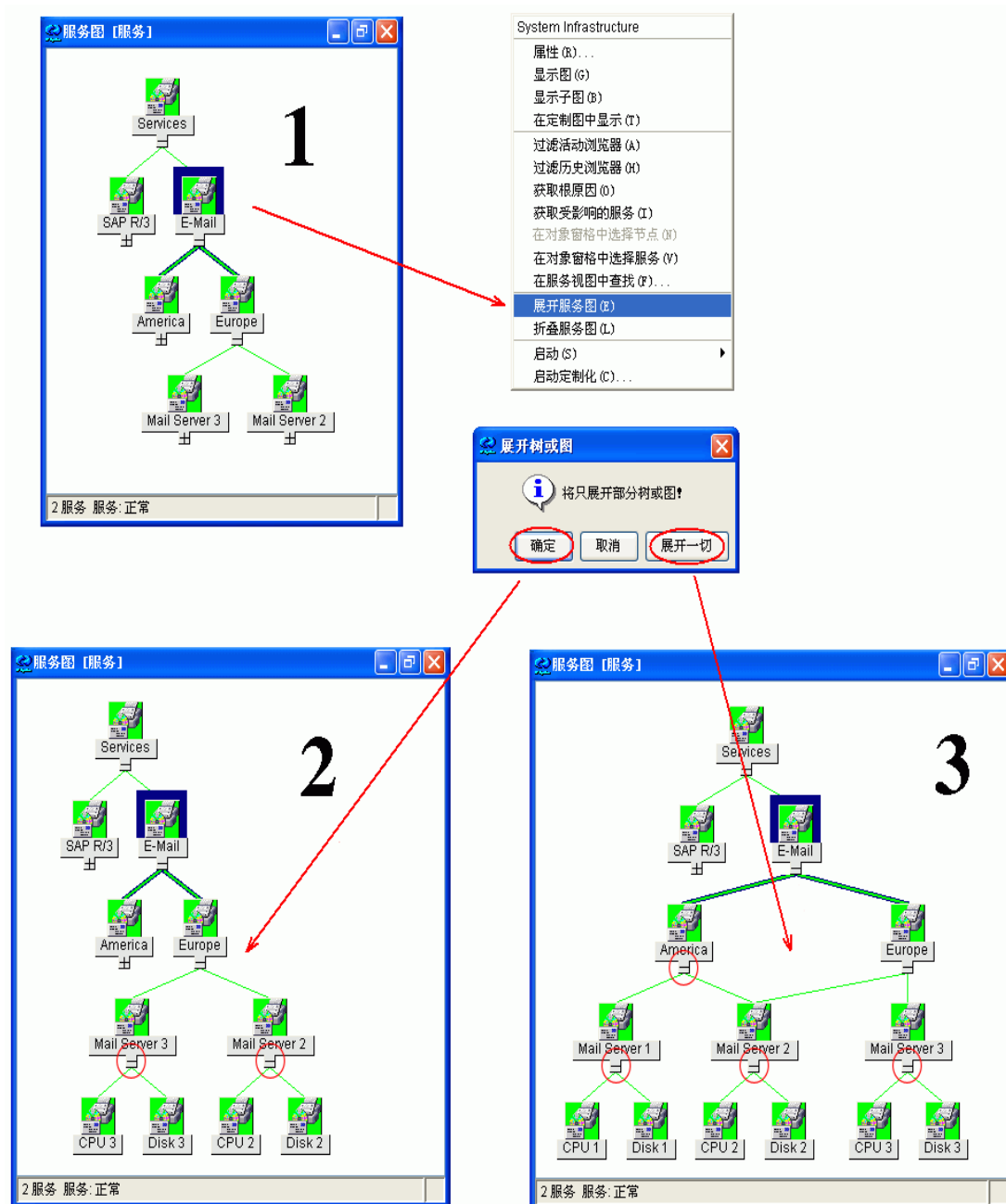
显示被选服务的所有子服务的树或图。

在标有数字 2 的服务图中，只展开部分服务图，根据 Europe 服务的展开，您可以察看哪个服务已经从管理服务器上检索过了。

标有数字 3 的服务图显示 Email 服务的所有子服务。

在从管理服务器上检索服务期间，Java GUI 状态栏中的指示灯通过颜色的更改表示服务正在被检索。更多信息，参见第 79 页上的“状态栏”。

图 3-5 按需使用加载服务展开服务图



Service Navigator

按要求加载服务

4 使用 Service Navigator 执行日常任务

使用 OVO 和 Service Navigator 检测问题

OVO 和 Service Navigator 检测被管工作环境中的问题和潜在问题。

您可以使用 Service Navigator 检测被管工作环境中的问题，具体如下：

- ❑ 第 313 页上的“查看服务”
- ❑ 第 314 页上的“查看服务详细信息”
- ❑ 第 315 页上的“查看服务相关消息”
- ❑ 第 316 页上的“服务层次结构中某一服务的查找”

注释

有关 Service Navigator 问题解决过程的总览，参见第 297 页上的“使用 Service Navigator 管理问题”。

您可以使用 OVO 检测被管工作环境中的问题，具体如下：

- ❑ 第 201 页上的“手动查看消息节点”
- ❑ 第 204 页上的“查看消息”
- ❑ 第 253 页上的“手动刷新 Java GUI”
- ❑ 第 253 页上的“重新加载配置”

注释

有关 OVO 问题解决流程的综述，参见第 101 页上的“问题解决过程”。

查看服务

被管工作环境中的服务分级显示在对象面板中。如果在一个被管对象上出现了问题影响到您负责的服务，服务的严重级别状态会相应地发生变化以反映新的状况。

服务的子服务严重级别的改变，或直接影响服务的消息的到达，都会使服务的严重级别发生改变。在后一种情况下，服务的子服务不会改变严重级别，仅仅是其父服务改变至新的状态。

查看对象面板中的服务

要查看对象面板中的服务，执行下列中的一种操作：

□ 扩展对象树

在对象面板中，执行下列中的一种操作：

- 双击**服务**图标。
- 双击加号图标 (+)。

□ 折叠对象树

在对象面板中，单击减号图标 (-)。

查看定制图中的服务

要查看定制图中的服务，执行下列步骤：

1. 在对象面板的**服务**选项卡中，右击您想监视的服务。
2. 从弹出菜单中，选择**在定制图中显示**。

一个新的客户端窗口将打开，显示服务子图中选定服务的子服务。

注释

经过 OVO 管理员配置，定制图中的图标也能显示带有文本信息和图像的动态标签，提供关于指定服务的详细信息。详细内容，请参见第 302 页上的“了解服务标签”。

查看服务详细信息

获取有关服务的配置的详细信息将会很有用。**服务属性**对话框含有服务的当前配置的详细信息。

查看服务详细信息

要查看服务详细信息，请执行以下步骤：

1. 在对象面板中，右击您需要详细信息的**服务**。
2. 从弹出菜单中，选择**属性**。

服务属性对话框将打开，如图 4-1 中所示。

有关**服务属性**对话框中的选项的信息，参见第 444 页上的“服务属性对话框”。

3. 查看完服务的详细信息后，请单击 [**确定**]。

图 4-1

服务属性对话框



查看服务相关消息

标准的 OVO 消息浏览器显示您负责的被管对象所生成的所有消息。如果您想仅仅查看与特定服务相关的消息，只需打开带有相应的过滤标准的过滤消息浏览器。

要查看服务相关消息，请执行以下步骤：

1. 在对象面板中，突出显示受影响的服务。
2. 执行下列之一：
 - 右击所选消息以打开一个弹出菜单，然后，选择下列之一：
 - 过滤活动浏览器
 - 过滤历史浏览器
 - 从菜单栏中选择**动作：过滤 -> 新建活动过滤浏览器**，然后在**过滤器消息**对话框中选择相应的标准，如第 131 页上的图 1-55 中所示。
有关本对话框中选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

服务层次结构中某一服务的查找

注释

本部分内容仅适用于使用 Service Navigator 的 HP OpenView 服务配置来配置服务的 OVO 管理员。服务配置是用于 Service Navigator 配置服务层次的图形用户界面。

在服务配置中，服务可以有多个父级服务。这就意味着在 Java GUI 中，相同的服​​务可出现在多个服务层次中，每一次都有不同的状态和不同的关联动作。

服务的一个实例状态的变化并不意味着所有其他的实例状态也发生改变。但是，最好检查含有该服务的所有层次，确保其他服务未受影响。因为相同服务的所有实例具有相同的标识（原始 ID），Java GUI 可使您便捷地识别服务的所有实例。

在服务层次结构中查找某一服务

在服务层次结构中查找某一服务，执行这些步骤：

1. 在对象面板中，右击与您想要发现的服务具有相同原始 ID 的其他服务。
2. 在弹出菜单中，选择**在服务视图中查找...**。

服务视图对话框打开，如图 4-2 所示。**服务**栏包含与您开始查找的服务具有相同原始 ID 的所有服务实例。**根服务**栏列出每个包含一个服务实例的服务层次的根服务。

3. 选择一个服务实例并单击 [**显示图**]。一个服务图打开了，被选择的服务被加亮。

提示

您也可以双击服务来打开服务图。

4. 当您查找完毕，单击 [确定] 关闭服务视图对话框。

图 4-2 服务视图对话框



使用 OVO 和 Service Navigator 调查问题

当 OVO 在您的被管环境中检测出一个问题后，您应该调查该问题。本部分说明如何使用消息浏览器标题或消息属性对话框来确定问题的详细情况，包括它发生的时间，发生所在的节点，问题的严重性如何以及是否有用于解决问题的预设置动作。历史数据库也是用于调查以前如何解决类似问题的良好资源。

您也可以使用 Service Navigator 来调查您的被管环境中的问题，步骤如下：

- ❑ 第 318 页上的“突出显示受影响的服务”
- ❑ 第 319 页上的“识别问题的根原因”
- ❑ 第 320 页上的“识别受影响的服务”

注释

有关 Service Navigator 问题解决流程的总览，参见第 297 页上的“使用 Service Navigator 管理问题”。

您也可以使用 OVO 来调查您的被管环境中的问题，步骤如下：

- ❑ 第 211 页上的“使用消息浏览器调查问题”
- ❑ 第 213 页上的“查看详细的消息信息”
- ❑ 第 216 页上的“调查消息历史记录”
- ❑ 第 202 页上的“自动查看消息节点”

注释

有关 OVO 问题解决过程的总览，参见第 101 页上的“问题解决过程”。

突出显示受影响的服务

您调查完问题之后，可以轻松地在对象面板中突出显示受影响的服务。

要突出显示具有快速链接的受影响的服务，请遵循如下步骤：

1. 在消息浏览器中，右击您正调查的消息。

2. 在弹出菜单中，选择在对象窗格内选择服务。

OVO 加亮对象面板中的服务。现在您可以启动**获取根原因**或**获取受影响服务**分析工具来进一步调查问题。详细内容，请参见第 319 页上的“识别问题的根原因”和第 320 页上的“识别受影响的服务”。

识别问题的根原因

也许您很难确定是服务本身还是一个或更多的子服务导致服务更改了它的严重性。Service Navigator 为您提供一个根原因获取分析工具，使您能快速找出严重性更改的服务。

想要识别问题的根因，请遵循如下步骤：

1. 在对象面板中选择严重级别更改的服务。
2. 右击该服务，从弹出菜单中选择**获取根原因**。

打开了一个新的显示服务的**服务根原因图**客户端窗口。现在您可以确定出导致状态改变的子服务。

识别受影响的服务

包含在父服务中的子服务也可以被其它服务使用。因此，严重级别改变不仅立即影响父服务而且影响所有使用该子服务的其它服务。想要快速确定哪些其它服务受到了严重级别改变的影响，Service Navigator 在**服务影响图**中显示所有受影响的服务。

注释

没有受到问题影响的子服务不在**服务影响图**中显示，即使它们是被选择父服务的子服务。

想要识别受影响的服务，请遵循如下步骤：

1. 在对象面板中，右击该服务。
2. 在弹出菜单中，选择**获取受影响服务**。

这将打开一个显示服务的**服务影响图**客户端新窗口。您选择的服务和所有受问题影响的服务以图标形式出现在图表中。

使用 OVO 和 Service Navigator 解决问题

您调查完问题之后，应该在被管环境中进行解决。

您可以使用 Service Navigator 来解决您的被管环境中的问题，步骤如下：

- ❑ 第 322 页上的“执行服务动作”
- ❑ 第 323 页上的“为服务启动应用程序”

注释

有关 Service Navigator 问题解决流程的总览，参见第 297 页上的“使用 Service Navigator 管理问题”。

您可以使用 OVO 来解决您的被管环境中的问题，步骤如下：

- ❑ 第 222 页上的“解缓冲待处理消息”
- ❑ 第 214 页上的“修改消息属性”
- ❑ 第 220 页上的“认领消息”
- ❑ 第 223 页上的“验证自动动作”
- ❑ 第 226 页上的“验证操作员触发动作”
- ❑ 第 229 页上的“查看分配给操作员的应用程序”
- ❑ 第 231 页上的“启动应用程序”
- ❑ 第 235 页上的“启动 X-OVw 应用程序”
- ❑ 第 235 页上的“定制应用程序的启动属性”
- ❑ 第 238 页上的“广播命令”
- ❑ 第 239 页上的“消息上报”

注释

有关 OVO 问题解决流程的纵览，参见第 101 页上的“问题解决过程”。

执行服务动作

您可以通过查看服务详细信息检查是否为服务配置了动作。

想要执行服务动作，请遵循如下步骤：

1. 在对象面板中，右击一个服务。
2. 在弹出菜单中，选择**动作**和您想执行的服务动作。

服务动作的类型，即网页应用程序或命令，决定了动作输出是如何显示的：

- 如果启动的是网页应用程序，就打开一个 Web 浏览器。
- 如果启动的是命令，输出就在一个新的工作区面板窗口中显示。

为服务启动应用程序

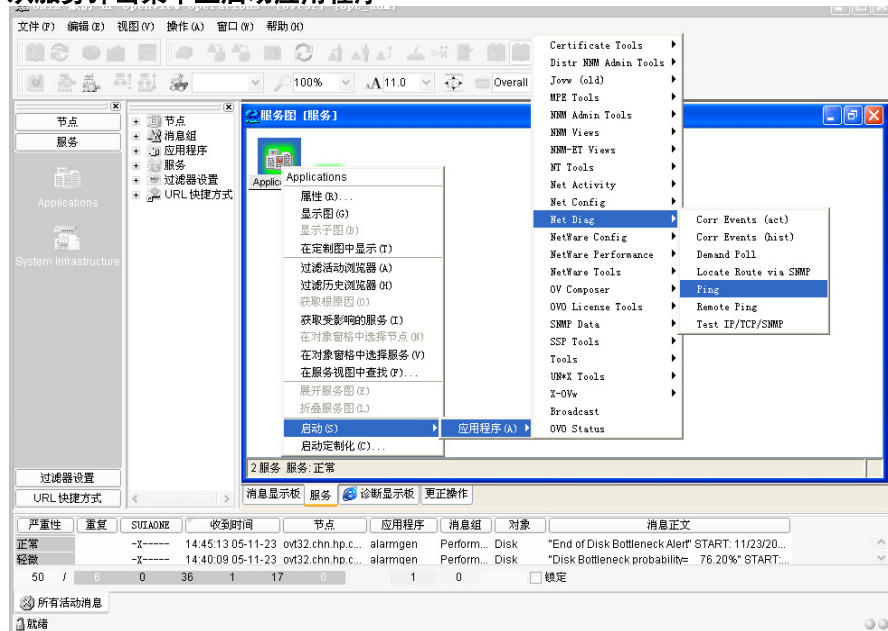
想要为服务启动应用程序，请遵循如下步骤：

1. 在对象面板的**服务**选项卡中，右击一个服务或子服务。
2. 在弹出菜单中，选择您想启动的应用程序，如图 4-3 所示。

在该图中，红框中的应用程序就是服务应用程序。

图 4-3

从服务弹出菜单上启动应用程序



注释

您也可以从**服务**菜单上启动常规应用程序。比如，在查看服务树的同时可以在管理服务器上运行后台任务。

使用 OVO 和 Service Navigator 记录解决方案

OVO 问题解决模式的最后一步就是记录解决方案。这一步有助于将来的问题管理。想要记录解决方案，您可以修改消息指示文本并通过确认已解决的问题把它们从消息浏览器移到历史数据库中。

注释

有关 Service Navigator 问题解决流程的纵览，参见第 297 页上的“使用 Service Navigator 管理问题”。

您可以使用 OVO 来解决您的被管环境中的问题，步骤如下：

- ❑ 第 241 页上的“消息注解”
- ❑ 第 242 页上的“打印 OVO 消息和应用程序输出”
- ❑ 第 247 页上的“确认消息”

注释

有关 OVO 问题解决流程的纵览，参见第 101 页上的“问题解决过程”。

定制 OVO 和 Service Navigator

您可以定制 OVO 和 Service Navigator 来帮助简化您的 IT 任务。

您可以定制您的被管环境，步骤如下：

- ❑ 第 252 页上的“更改操作员密码”
- ❑ 第 253 页上的“加载默认配置”
- ❑ 第 255 页上的“定制控制台设置”
- ❑ 第 257 页上的“定制可移动面板”
- ❑ 第 259 页上的“定制快捷方式栏”
- ❑ 第 263 页上的“定制工作区面板的工作区”
- ❑ 第 265 页上的“更改集成的 Web 浏览器”
- ❑ 第 268 页上的“定制工具栏”
- ❑ 第 270 页上的“创建过滤消息浏览器”
- ❑ 第 271 页上的“保存浏览器的过滤器设置”
- ❑ 第 274 页上的“保存浏览器布局”
- ❑ 第 277 页上的“更改浏览器窗口布局”
- ❑ 第 279 页上的“更改显示消息的个数”
- ❑ 第 254 页上的“定制刷新闻隔”
- ❑ 第 256 页上的“定制 Java GUI 的外观”
- ❑ 第 281 页上的“定制消息浏览器的色彩首选项”
- ❑ 第 270 页上的“定制常规字体大小”

使用 Service Navigator 执行日常任务
定制 OVO 和 Service Navigator

A 疑难解答

常见疑难解答

一般情况下，如果使用 OVO 时遇到问题，您应该检查错误消息并记录所有相关的故障现象。

❑ 检查错误消息

您可以在错误对话框、MS-DOS 或终端窗口以及错误日志文件中检查错误消息。

❑ 分析故障现象

您可以分析事实、范围、前后关系和问题的持续时间。

注释

有关特定的疑难解答程序，参见第 332 页上的“特定疑难解答”。

检查错误消息

如果您遇到一个问题，您可以在下列位置上检查错误消息：

❑ 错误对话框

出现错误时错误对话框弹出。

❑ MS-DOS 或终端窗口

MS-DOS 或终端窗口用于启动 GUI。

❑ 错误日志文件

HP-UX 或 Solaris 管理服务器上的错误日志文件：

```
/var/opt/OV/log/OpC/mgmt.sv
```

关于其他所支持的代理程序平台中错误日志文件的位置，请咨询 OVO 管理员。

分析故障现象

如果您遇到问题，记录下所有相关的故障现象：

1. 事实

到底发生了什么？

记下事实：

- 您收到错误消息了吗？
- 用户界面挂起或崩溃了吗？
- 您收到通信错误了吗？

2. 范围

什么受到了影响？

确定哪些组件受到了问题的影响：

- 区别 GUI 和服务器的的问题。
- 如果您怀疑问题与服务器有关，试着在其它 GUI 客户端上重现该问题，看看它是否只与客户端有关系。

3. 前后关系

什么改变了？

请确定是否您的被管环境或产品配置中发生了什么改变：

- 硬件
- 软件
- 文件
- 安全性
- 命名服务
- 路由
- 应用

4. 持续时间

问题是什么时候发生的？

确定一个时间模式，比如说：

- 问题持续多长时间？
- 问题多长时间发生一次？
- 问题是连续发生还是间歇发生？

— 连续

每次都出故障

— 间歇

只是偶尔发生故障

特定疑难解答

本部分介绍可能遇到的特殊问题的解决办法：

- ❑ 如果 OVO GUI 不能启动
您在 MS-DOS 终端窗口收到错误消息时，应该做什么。
- ❑ 如果 OVO 应用程序不能启动
如果 OVO 中设置的应用程序不可以在被管节点上启动，应该做什么。
- ❑ 如果动作未能完成
如果自动动作、操作员触发动作或计划动作挂起且不能终止时，应该做什么。
- ❑ 如果不能正确显示色彩
如果窗口中没有任何内容，只有颜色或颜色块，应该做什么。
- ❑ 如果在工作区内 Applet 不能启动
如果 Java2 applet 不在工作区启动，应该做什么。
- ❑ 如果 Service Navigator 查找不到服务定义
如果 Service Navigator 不能找到服务定义，应该做什么。
- ❑ 如果在从 HTTPS Java GUI 退出或注销时显示错误消息
当从基于 HTTPS 的 Java GUI 退出或注销时，如果出现错误消息，应该如何处理。

注释

有关常见疑难解答程序，参见第 328 页上的“常见疑难解答”。

如果 OVO GUI 不能启动

如果您在登录时遇到错误消息，请确定管理服务器是可以连接到的并且 OVO 服务器进程在管理服务器上运行。

问题

输入登录信息后，您看到含有如下消息的错误对话框：

```
Management server is not running.
```

解决方案

做如下操作：

1. 确定 OVO 管理服务器是可以连接到的。
试一下 MS-DOS 终端窗口中的 ping 命令：

```
ping <OVO_management_server>
```
2. 确定 OVO 服务器进程在管理服务器上运行。
请 OVO 管理员检查服务器进程的状态。

如果 OVO 应用程序不能启动

如果您不能在一个被管节点上启动 OVO 中设置的应用程序，要么修改 OVO 默认的应用程序启动配置，要么使用定制的启动选项。

问题 A

应用程序已被升级，它的命令路径，访问安全，或其它方面也已经改变了。

解决方案 A

修改相应的 OVO 默认应用程序启动。

问题 B

默认应用程序启动的用户密码已被改变。

解决方案 B

使用定制的应用程序启动选项。详细内容，参见第 235 页上的“定制应用程序的启动属性”。

问题 C

没有图形界面的应用程序（如 `cmd.exe` 和 `telnet`）在启动时似乎没有运行。

解决方案 C

因为该应用程序没有图形界面，因此看不到它，即使其正在运行也是如此。必须由 OVO 管理员在指定 Java GUI 操作员默认值时正确配置才能启动这类应用程序。有关详细信息，请参考《OVO 管理员参考》。

如果动作未能完成

如果自动动作、操作员触发动作或计划动作挂起且不能终止，请结束相关进程并修改相关模板条件、脚本或命令。

问题

自动动作、操作员触发动作或计划动作挂起且不能终止，因为程序出错、要求用户输入等等。

解决方案

做如下操作：

1. 使用 `ps` 命令确定不停地在运行的进程 ID。
2. 使用 `kill` 命令中止相关进程。
3. 想要阻止问题再次发生，请执行以下步骤：
 - 更改相关模板条件。
 - 调整脚本或命令。

如果不能正确显示色彩

如果窗口中没有任何内容，只有颜色或颜色块，请选择其它的颜色模式并重启 OVO。

问题

您的系统上的颜色模式具有同样的背景和前景颜色，或前景与背景的颜色对比不明显。对于 UNIX 系统来说，这个问题比其它平台出现的频率更高（比如 HP-UX 上的 NorthernSky 和 Mustard 颜色模式导致这个问题）。

解决方案

做如下操作：

1. 在您的窗口管理器上选择其它的颜色模式。
2. 重启 OVO。

如果在工作区内 Applet 不能启动

如果您想访问启动工作区内的 Java2 applet 的 Web 页面，基于 Java 的 GUI 本身必须作为 applet 运行。

问题

启动工作区内的 Java2 applet 的 Web 页面时，您收到以下错误消息：

```
Attachment to a running Virtual Machine failed
```

解决方案

Java GUI **本身**必须作为 applet 运行。作如下操作：

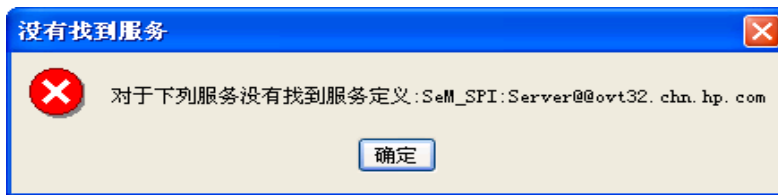
1. 退出您当前的 GUI 对话。
2. 使用菜单序列启动 :HP Operations for UNIX->JAVA Console Plugin 启动 Java GUI。

如果 Service Navigator 查找不到服务定义

使用 Service Navigator 的服务配置，一个消息可以指向多个服务。任何服务相关消息的操作，比如从被选的消息上打开一张服务图，因此影响到多个服务。如果有一个受影响的服务不在您的责任范围中，将显示下列错误消息：

图 A-1

没有找到服务



问题

启动下列一种操作时，就显示错误消息“没有找到服务”：

- 在对象面板中选择服务
- 显示图
- 显示子图
- 定位受影响的服务

解决方案

您试图访问的服务不是您所负责的那部分，因此不能给您显示。

如果在从 HTTPS Java GUI 退出或注销时显示错误消息

问题

当从基于 HTTPS 的 Java GUI 退出或注销时，显示以下错误消息：

```
ERROR MSG, 7:42:47 AM, com.hp.ov.it.comm.OvEmbHttpClient:  
https status - InternalServerError:text/html,  
Message = HTTP/1.1 500 Internal Server Error  
Date: Wed, 11 May 2005 05:41:57 GMT  
Transfer-Encoding: chunked  
Server: BBC 05.20.010; opcuihttps 01.00.000  
senderid: e6979118-aca1-750b-1f6a-de6eb9cfe391  
Cache-Control: no-cache  
Content-Type: text/html
```

解决方案

可以安全地忽略此消息。

疑难解答
特定疑难解答

B 参考

本附录内容

本附录包含以下详细参考资料：

❑ **键盘快捷键**

阐明不用鼠标如何从键盘上输入菜单栏和弹出菜单命令。

❑ **菜单栏条目类型**

阐明菜单栏内的选项。有关菜单栏的概述，参见第 80 页上的“菜单栏”。

❑ **工具栏图标和下拉列表**

阐明工具栏里的图标。有关工具栏的概述，参见第 81 页上的“工具栏”。

❑ **弹出菜单条目类型**

阐明 Java GUI 中的弹出菜单条目。有关 Java GUI 的概述，参见第 39 页上的“OVO Java GUI 综述”。

❑ **对话框类型**

阐明 Java GUI 的对话框内可用的选项。

❑ **启动定制化的应用程序向导**

阐明如何更改预先配置的应用程序的启动属性。

❑ **消息浏览器标题行**

说明消息浏览器标题中的默认元素。

❑ **消息相关变量**

阐明 OVO 消息使用的扩展的消息相关变量的参数。有关扩展的消息相关变量的概述，参见第 145 页上的“添加 OVO 变量”。

❑ **OVO 变量的类型**

阐明 OVO 使用的或传递给外部程序的变量。

❑ itoopbrw 文件

阐明如何通过 itoopbrw 文件来定制并保存定制消息属性。有关定制消息属性的概况，参见第 120 页上的“定制消息属性”。

❑ ito_op 启动选项

说明当用 ito_op 启动脚本启动 Java GUI 时，Java GUI 对启动选项所赋予的值。

❑ itooprc 资源文件

说明可以添加进 itooprc 文件中的选项，它保存操作员优先选择。

键盘快捷键

您可以通过 Java GUI 不用鼠标就可以从键盘上输入许多命令。

Java GUI 包含两种快捷键：

□ 菜单栏

您可以从键盘上输入几乎所有的菜单栏命令。比如，如果您希望选择**文件：保存控制台会话设置**，按住 **Alt** 键不放再按下 **F** 和 **S** (**Alt+FS**)。有关菜单栏可用选项的说明，以及它们的快捷键的说明，参见第 348 页上的“菜单栏条目类型”。

□ 弹出菜单

在右击鼠标选择条目之后，或用选择条目并按下 **Shift+F10** 的方式得到一个弹出菜单之后，您可以从键盘上输入大部分的弹出菜单命令。比如，如果您希望在一个特定的节点上创建一个过滤活动消息浏览器，右击该节点，然后按下 **A**。或单击该节点，按住 **Shift** 不放，按下 **F10** 再按下 **A** (**Shift+F10+A**)。有关弹出菜单中可用选项的说明，以及它们的快捷键的说明，参见第 372 页上的“弹出菜单条目类型”。

Java GUI 快捷键

此部分列出了 Java GUI 中使用的快捷键：

CTRL + TAB / CTRL + SHIFT + TAB

移至下一个 / 上一个工作区选项卡。

F6 / SHIFT + F6

移至下一个 / 上一个区域面板。

CTRL + / CTRL

放大 / 缩小所有图形和定制图。

CTRL + F6 / CTRL + SHIFT + F6

移至下一个 / 上一个内部窗口。

ALT + ENTER

显示一个选定消息和多个选定服务的“属性”对话框。

DEL

通过“确认”对话框确认消息。

CTRL + DEL

确认选定的消息。

ALT + ENTER

显示选定服务的属性。

CTRL + S

保存控制台设置。

CTRL + F

在活动区域中查找。

CTRL + U

添加新的 URL 快捷键。

ALT + ENTER

显示选定消息的属性。

CTRL + W

认领选定的消息。

CTRL + I

取消认领选定的消息。

CTRL + N

为选定的消息添加注解。

CTRL + M

修改选定的消息。

CTRL + P

打印选定的消息。

F1

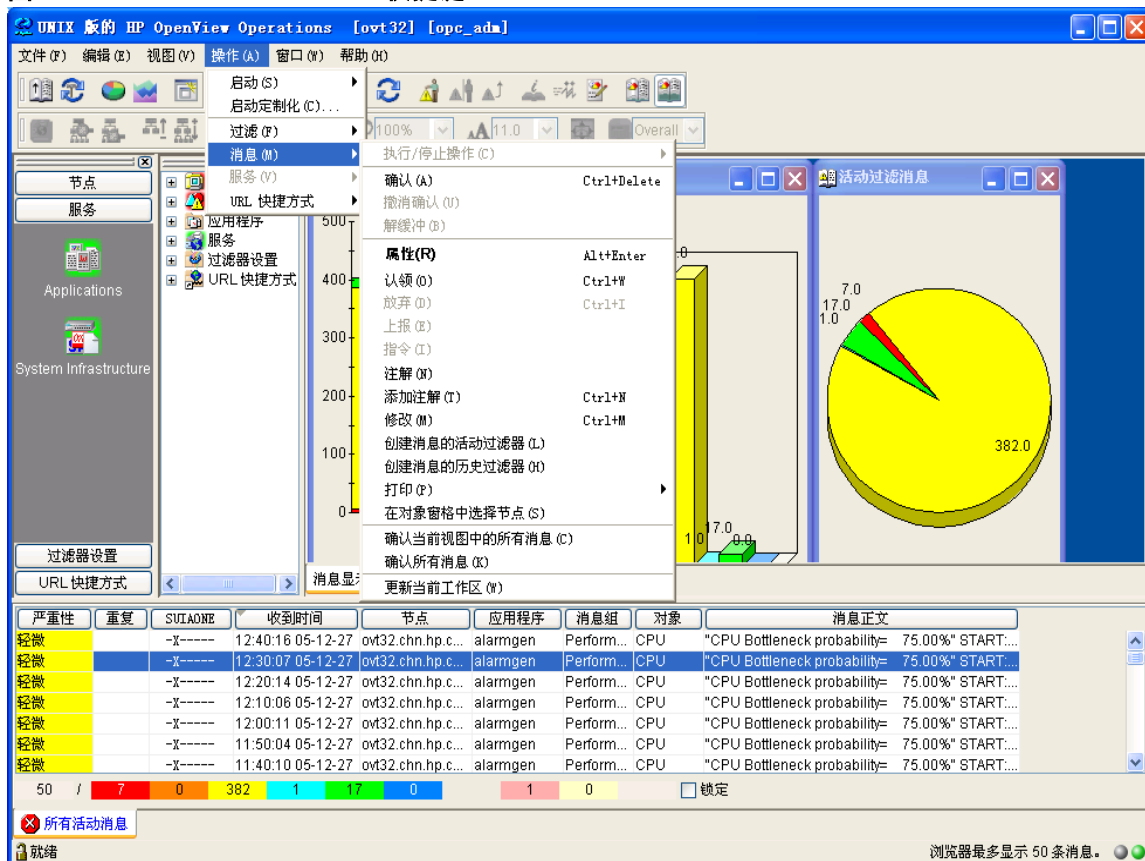
帮助 -> 内容。

F5

刷新。

有关 Java GUI 中快捷键的表示，请参见第 347 页上的图 B-1。

图 B-1 Java GUI 快捷键



菜单栏条目类型

本部分说明菜单栏内可用的菜单条目：

❑ 文件菜单

参见第 349 页上的“文件菜单”。

❑ 编辑菜单

参见第 351 页上的“编辑菜单”。

❑ 视图菜单

参见第 352 页上的“视图菜单”。

❑ 动作菜单

参见第 357 页上的“动作菜单”。

❑ 窗口菜单

参见第 367 页上的“窗口菜单”。

❑ 帮助菜单

参见第 367 页上的“帮助菜单”。

有关菜单栏本身的概述，参见第 80 页上的“菜单栏”。

注释

如果安装了 Service Navigator，**动作**菜单中会新增一些菜单栏选项。

文件菜单

菜单栏里的**文件**菜单 (Alt+F) 有以下选项:

保存控制台会话设置 (Alt+FS)

保存您对工具栏、位置控件、快捷工具栏、对象面板和浏览器窗格做的任何定制设置以及您在偏好对话框中做的任何更改。详情，参见第 251 页上的“OVO 的定制”和第 435 页上的“偏好对话框”。您下次启动 Java GUI 时，保存过的设置被读取并被恢复。

页面设置 ... (Alt+FU)

您可以为您的打印机设置打印喜好。

打印 ... (Alt+FP)

打印活动面板。从 Java Runtime 打印对话框，您可以选择一个打印机，打印喜好设置，是否打印到文件，要打印的页数，打印的份数，是否逐份打印，等等。详细内容，参见第 242 页上的“打印 OVO 消息和应用程序输出”。

更改密码 (Alt+FH)

打开**更改操作员密码**对话框。有关该对话框中的选项的说明，参见第 408 页上的“更改操作员密码对话框”。

重新加载指定的默认值 (Alt+FD)

为工具栏、位置控件、快捷工具栏、对象面板、工作区面板和浏览器窗格恢复管理员定义的默认优先选择，以及恢复管理员在**偏好**对话框中做的任何更改。

注意

这个选项覆盖了您自己的优先选择，它是不可恢复的。

想知道如何更改这些默认设置，参见第 251 页上的“OVO 的定制”和第 435 页上的“偏好对话框”。如果您更改了任何优先选择，您必须用菜单栏中的**文件：保存控制台会话设置**保存它们。详细内容，参见第 349 页上的“文件菜单”。您下次启动 Java GUI 时，保存过的设置被读取并被恢复。

重新加载配置 (Alt+FA)

重新加载配置数据，比如 OVO 管理员为 Java GUI 定义的已分配节点、消息组和服务（如果安装了 Service Navigator）。

注销 ... (Alt+FG)

您可以退出 Java GUI。在您退出之前，一个警告对话框会询问您是否想保存对控制台会话进行的任何更改，以便以后的会话使用。

退出 (Alt+FX)

关闭 Java GUI。在关闭 Java GUI 之前，一个警告对话框会询问您是否想保存对控制台会话进行的任何更改，以便以后的会话使用。

编辑菜单

菜单栏中的**编辑菜单** (Alt+E) 有以下选项:

复制到剪贴板 (Alt+EC)

把选择的文本拷贝到系统剪贴板上。

查找 . . . (Alt+EF)

您可以在对象树中根据输入条目的名称找到特定的条目。您可以选择全字匹配，或区分大小写，或两者都选。当搜索功能找到特定条目时，该条目会在对象面板中被加亮。如果是因为对象树被收起，而看不到该条目，则对象树被打开，该条目被滚动到对象面板的可视区。搜索从对象树的顶部开始，而不是从被选条目开始。有关搜索功能的概述，参见第 105 页上的“搜索对象面板”。有关**查找**对话框中选项的说明，参见第 421 页上的“查找对话框”。

偏好 . . . (Alt+EP)

打开**偏好**对话框。有关**偏好**对话框中的选项的说明，参见第 435 页上的“偏好对话框”。

视图菜单

菜单栏中的**视图菜单 (Alt+V)** 有以下选项：

快捷栏 (Alt+VS)

显示或隐藏快捷工具栏。如果选中该菜单条目，快捷工具栏就是可用的。如果不选中该菜单条目，快捷工具栏就是不可用的。有关快捷工具栏的概况，参见第 41 页上的“快捷栏”。

对象窗格 (Alt+VO)

显示或隐藏对象面板。如果选中该菜单条目，对象面板就是可用的。如果不选中该菜单条目，对象面板就是不可用的。有关对象面板的概述，参见第 43 页上的“对象窗格”。

浏览器窗格 (Alt+VB)

显示或隐藏浏览器窗格。如果选中该菜单条目，浏览器窗格就是可用的。如果不选中该菜单条目，浏览器窗格就是不可用的。有关浏览器窗格的概况，参见第 63 页上的“浏览器窗格”。

位置控件 (Alt+VP)

显示或隐藏位置控件。如果选中该菜单条目，位置控件在 Java GUI 中就是可用的。如果不选中该菜单条目，位置控件在 Java GUI 中就是不可用的。有关位置控件的概况，参见第 82 页上的“位置控件”。

导航面板 (Alt+VA)

显示或隐藏**导航面板**。如果选中该菜单条目，**导航面板**就是可用的。如果不选中该菜单条目，**导航面板**就是不可用的。

您也可以从工具栏访问**导航面板**。有关工具栏图标和下拉式菜单的更多的信息，参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”。

参考《Service Navigator 概念和配置指南》了解通过服务图和图浏览的更多内容。

主工具栏 (Alt+VT)

显示或隐藏工具栏的任何组件。有关属于这些组件的图标的说明，参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”。

消息浏览器工具栏 (Alt+VTB)

如果选中，属于该工具栏组件的所有图标在工具栏上都是可见的。

消息工具栏 (Alt+VTM)

如果选中，属于该工具栏组件的所有图标在工具栏上都是可见的。

服务工具栏 (Alt+VTS)

如果选中，属于该工具栏组件的所有图标在工具栏上都是可见的。

消息浏览器工具栏 (Alt+VM)

在下列位置上打开或关闭消息浏览器。有关工具栏图标的说明，参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”。

在主工具栏 (Alt+VMM)

如果选中，图标就在工具栏上。

在工作区消息浏览器上 (Alt+VMW)

如果选中，图标就在工作区面板的每个消息浏览器上。

在浏览器窗格消息浏览器上 (Alt+VMB)

如果选中，图标就在浏览器窗格的消息浏览器上。

消息数目 (Alt+VN)

您可以在活动消息浏览器内显示消息的两种方法中选择一种：

注意

如果您收到了大量的消息，显示所有消息会产生问题。类似的，如果选择只显示 50 条消息，那么如果严重错误级别的消息没有在活动消息浏览器中显示，这也同样会产生问题。想要阻止这两个问题的产生，您可以以消息的严重级别为依据给消息排序（参见第 277 页上的“更改浏览器窗口布局”）。同样，您可以创建满足您指定要求的消息过滤器（参见第 270 页上的“创建过滤消息浏览器”）。

最新消息 (Alt+VNL)

在缺省情况下，在活动消息浏览器内显示 50 条最新消息。想知道如何更改这个数字，参见第 279 页上的“更改显示消息的个数”。

所有消息 (Alt+VNA)

在活动消息浏览器内显示当前指派给您的所有消息。

定制化消息浏览器列... (Alt+VU)

打开**定制化浏览器列**对话框，这里您可以确定您想显示的消息浏览器列，以及您想在列标签内看到的文本。在这个对话框中，您也可以添加定制的消息属性。有关**定制化浏览器列**对话框中的选项的说明，参见第 409 页上的“定制化消息浏览器列对话框”。有关定制消息属性的概况，参见第 120 页上的“定制消息属性”。

保存消息浏览器布局 (Alt+VL)

以下列一种方式保存新的浏览器布局:

保存为默认值 (Alt+VLD)

为默认的活动 (Alt+VLDA), 历史 (Alt+VLDH), 或待处理 (Alt+VLDP) 消息浏览器保存新的浏览器布局 (次序、宽度、排序和选择的列)。

保存过滤器名称 (Alt+VLF)

为当前所选 (最顶层) 过滤消息浏览器保存新的浏览器布局 (次序、宽度、排序和选择的列)。

消息浏览器 (Alt+VG)

访问下述浏览器窗格弹出菜单条目, 工具栏菜单条目。有关这些选项的说明, 参见第 394 页上的“浏览器窗格弹出菜单条目”和第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”。

显示图 (Alt+VGS)

参见第 394 页上的“浏览器窗格弹出菜单条目”和第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”。

浏览器窗格选项卡属性 (Alt+VGP)

参见第 395 页上的“浏览器窗格: 浏览器选项卡菜单”中的**属性**。

关闭浏览器窗格选项卡 (Alt+VGL)

参见第 395 页上的“浏览器窗格: 浏览器选项卡菜单”中的**关闭**。

当前状态图表 (Alt+VGC)

参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”中的**切换到当前状态图表**。

历史图表 (Alt+VGH)

参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”中的**切换到历史图表**。

将消息浏览器放到浏览器窗格 (Alt+VGB)

参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”。

将消息浏览器放到工作区面板 (Alt+VGB)

参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”。

工作区面板 (Alt+VT)

访问以下工作区面板弹出菜单条目。有关这些选项的说明，参见第 388 页上的“工作区面板弹出菜单条目”。

- **工作区属性 (Alt+VTW)**
- **删除工作区 (Alt+VTD)**
- **新建工作区 (Alt+VTN)**
- **将选定窗口移动到 (Alt+VTM)**

展开对象窗格 (Alt+VE)

在对象树中展开被选条目的所有分支。相当于单击紧挨着对象树所有分支的加号 (+)。有关对象树的概述，参见第 43 页上的“对象窗格”。

折叠对象窗格 (Alt+VC)

收起对象树被选条目的所有分支。相当于单击紧挨着对象树所有分支的减号 (-)。有关对象树的概述，参见第 43 页上的“对象窗格”。

刷新 (Alt+VR)

刷新节点、消息组、消息图和服务的状态（如果安装了 Service Navigator）。

动作菜单

注释

如果安装了 Service Navigator，**动作**菜单中会增加新的菜单栏选项。

菜单栏中的**动作**菜单 (Alt+A) 有以下选项：

启动 (Alt+AS)

您可以使用它启动您的 OVO 管理员分配给您的应用程序。

启动定制化 . . . (Alt+AC)

打开**启动定制化的应用程序**向导。有关本向导中选项的说明，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

过滤 (Alt+AF)

您可以创建并修改满足您指定要求的过滤消息浏览器。

新建活动过滤浏览器 . . . (Alt+AFA)

打开**过滤器消息**对话框，这里您可以创建一个新的过滤活动消息浏览器。有关**过滤器消息**对话框中选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。有关过滤活动消息浏览器的概述，参见第 70 页上的“过滤的活动消息浏览器”。

新建历史过滤器浏览器 . . . (Alt+AFH)

打开**过滤器消息**对话框，这里您可以创建一个新的过滤的历史消息浏览器。有关**过滤器消息**对话框中选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。有关过滤历史消息浏览器的概述，参见第 72 页上的“过滤的历史消息浏览器”。

新建待处理过滤器浏览器 . . . (Alt+AFP)

打开**过滤器消息**对话框，这里您可以创建一个新的过滤的待处理消息浏览器。有关**过滤器消息**对话框中选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。有关过滤的待处理消息浏览器的概况，参见第 74 页上的“过滤的待处理消息浏览器”。

所有活动消息 (Alt+AFL)

在缺省情况下，打开一个浏览器只显示 50 条最新消息。想知道如何更改这个数字，参见第 279 页上的“更改显示消息的个数”。

修改过滤器 . . . (Alt+AFM)

打开**过滤器消息**，这里您可以编辑选中的过滤消息浏览器的定义。有关**过滤器消息**对话框中选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

克隆选定的过滤浏览器

相当于按下工具栏中的**用同样的过滤器打开新的消息浏览器窗口**图标。详细内容，参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”。

从浏览器删除过滤器 (Alt+AFR)

删除选中的过滤消息浏览器定义。

关闭过滤浏览器 (Alt+AFC)

关闭选中的过滤消息浏览器。

保存设置 . . . (Alt+AFS)

保存您为过滤活动、历史或待处理消息浏览器所进行的设置。通过这个方法，您以后可以查看同样的或相似的信息而不必重新进行配置。

使用保存的设置 . . . (Alt+AFU)

使得您可以重新使用浏览器过滤器。

消息 (Alt+AM)

您可以使用它停止或启动动作、撤销确认消息、解缓冲消息、更改消息属性、认领或出让消息，或上报消息，等等。

执行 / 停止动作 (Alt+AMF)

启动或停止与消息浏览器内选中的消息关联的活动。

选择以下一种选项：

- **执行操作员触发动作 (Alt+AMFP)**
- **重新运行自动动作 (Alt+AMFR)**
- **停止操作员触发动作 (Alt+AMFO)**
- **停止自动动作 (Alt+AMFA)**

确认 (Alt+AMA)

把选中的消息从活动消息浏览器中移到历史数据库中备份。详细内容，参见第 248 页上的“确认所选消息”。

撤销确认 (Alt+AMU)

把选中的消息从历史数据库中移回到活动消息浏览器。详细内容，参见第 250 页上的“撤销确认消息”。

解缓冲 (Alt+AMB)

把选中的消息从待处理消息浏览器移动到活动消息浏览器。详细内容，参见第 222 页上的“解缓冲待处理消息”。

属性 (Alt+AMR)

打开**消息属性**对话框。有关该对话框中的选项的说明，参见第 425 页上的“消息属性对话框”。

认领 (Alt+AMO)

认领选中的消息。详细内容，参见第 220 页上的“认领消息”。

放弃 (Alt+AMD)

出让选中的消息。详细内容，参见第 221 页上的“取消认领消息”。

上报 (Alt+AME)

如果配置了消息上报，就上报选中的消息。有关消息上报的概述，参见第 148 页上的“消息上报”。

指示 (Alt+AMI)

打开**消息属性**对话框的**指示**选项卡。有关该选项卡中的选项的说明，参见第 430 页上的“消息属性：指示选项卡”。

注解 (Alt+AMN)

打开**消息属性**对话框的**注解**选项卡。有关该选项卡中的选项的说明，参见第 430 页上的“消息属性：注释选项卡”。

修改 (Alt+AMM)

打开**修改消息属性**对话框。有关该对话框中的选项的说明，参见第 432 页上的“修改消息属性对话框”。

在消息上创建活动过滤器 (Alt+AML)

打开**过滤器消息**对话框。与该消息相关的字段已被选中（比如，严重级别在“**具有严重级别**”复选框中是预选中的）。您可以使用**过滤器消息**对话框取消您不需要的条目的选择。有关该对话框中的选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

打印 (Alt+AMP)

您可以打印选中的消息 (Alt+AMPS)、消息浏览器中所有的消息 (Alt+AMPA)、选中消息的详细信息 (Alt+AMPD) 或消息浏览器中所有消息的详细信息 (Alt+AMPE)。在打印对话框，您可以选择一个打印机，打印喜好设置，是否打印到文件，要打印的页数，打印的份数，是否逐份打印，等等。详细内容，参见第 242 页上的“打印 OVO 消息和应用程序输出”。

在对象窗格内选择节点 (Alt+AMS)

加亮生成对象面板中被选消息的节点。如果您有许多节点并想快速定位与特定消息关联的节点，这个选项会非常有用。有关对象树的概述，参见第 43 页上的“对象窗格”。

确认当前视图中的所有消息 (Alt+AMC)

在选中的消息浏览器中确认所有消息。详细内容，参见第 247 页上的“确认消息”。

确认所有消息 (Alt+AMK)

确认所有浏览器中的所有消息。

更新当前工作区 (Alt+AMW)

更新与被选消息关联的 URL 应用程序。

只有当工作区支持 Microsoft Internet Explorer ActiveX 控件或内嵌 Web 浏览器时，这项功能才可用。

服务 (Alt+AV)

如果您使用 HP OpenView Service Navigator，以下附加选项在 OVO 动作菜单的**服务**子菜单中就是可用的。这些选项作为标准 OVO 产品的菜单栏选项的补充。

属性 . . . (Alt+AVR)

打开**服务属性**对话框。有关本对话框的概述，参见第 444 页上的“服务属性对话框”。

显示图 (Alt+AVG)

打开被选服务的**服务图**。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

显示子图 (Alt+AVB)

打开被选服务的**子服务的子图**。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

在定制图中显示 (Alt+AVT)

打开被选服务的**自定义图**。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

过滤活动浏览器 (Alt+AVA)

打开包含与被选服务有关的**过滤活动消息**的消息浏览器。有关过滤活动消息浏览器的概述，参见第 70 页上的“过滤的活动消息浏览器”。

过滤历史浏览器 (Alt+AVH)

打开包含与被选服务有关的过滤历史消息的消息浏览器。有关过滤历史消息浏览器的概述，参见第 72 页上的“过滤的历史消息浏览器”。

获取根原因 (Alt+AVO)

为被选服务打开一张根原因图表。想知道有关根原因的更多信息，参见第 319 页上的“识别问题的根原因”。

获取受影响服务 (Alt+AVI)

为被选服务打开一张受影响的服务的图表。想知道有关受影响的服务的更多信息，参见第 320 页上的“识别受影响的服务”。

在对象窗格中选择节点 (Alt+AVN)

在对象面板中加亮被选的节点。有关对象面板的概述，参见第 43 页上的“对象窗格”

在对象窗格内选择服务 (Alt+AVV)

加亮对象面板中的选中的服务。有关对象面板的概述，参见第 43 页上的“对象窗格”。

在服务视图中查找... (Shift+F10+VVF)

打开**服务视图**对话框。有关本对话框的概述，参见第 447 页上的“服务视图对话框”。

折叠服务图等级 (Alt+AVL)

收起服务图中的服务树的一级。相当于单击紧挨着树的所有展开分支的减号 (-)。

展开服务图等级 (Alt+AVE)

展开服务图中服务树的一级。相当于单击紧挨着树的所有合起的分支的加号 (+)。

启动 (Alt+AVS)

您可以启动您的 OVO 管理员给您分配的应用程序。

启动定制化 . . . (Alt+AVC)

打开**启动定制化的应用程序**向导。有关本向导中选项的说明，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

URL 快捷方式 (Alt+AU)

您可以使用它添加、启动、删除和修改 URL 快捷键。详情，参见第 373 页上的“快捷栏弹出菜单条目”。

窗口菜单

菜单栏中的**窗口**菜单 (Alt+W) 有以下选项:

下一个 (Alt+WN)

选中工作区面板的下一个窗口。

前一个 (Alt+WP)

选中工作区面板的前一个窗口。

层叠 (Alt+WC)

层叠（象一付牌一样扇形展开）工作区面板窗口。

水平平铺 (Alt+WH)

水平堆叠窗口。

垂直平铺 (Alt+WV)

垂直堆叠窗口。

帮助菜单

菜单栏中的**帮助**菜单 (Alt+H) 有以下选项:

内容 (Alt+HC)

显示 OVO 在线文档的内容。第一次选择时，它会要求您提供您想使用的 Web 浏览器的路径。

主页 (Alt+HH)

链接到 HP OpenView 产品支持主页:

<http://support.openview.hp.com/support.jsp?FromPROD=ito>

关于 (Alt+HA)

显示安装的 OVO 版本的信息。

工具栏图标和下拉列表

工具栏包括以下图标，按照它们各自所属组件分类列出。

❑ 消息浏览器工具栏

以下工具栏图标属于消息浏览器工具栏组件：



将消息浏览器放到浏览器窗格

把消息浏览器移到浏览器窗格。



将消息浏览器放到工作区面板

把消息浏览器移到工作区面板。



更新当前工作区

更新当前的工作区。只有当工作区支持 Microsoft Internet Explorer ActiveX 控件或内嵌 Web 浏览器时，这项功能才可用。



切换到当前状态图表

切换视图到当前的状态图。



切换到历史图表

切换视图到一个历史图。



用同样的过滤器打开新的消息浏览器窗口

用相同的过滤器打开一个新的消息浏览器窗口。

❑ 消息工具栏

以下工具栏图标属于消息工具栏组件：



打印

打印当前窗口。



确认被选对象

确认被选的消息。



撤销确认选定对象

撤销确认被选消息。



显示属性

打开消息属性对话框（参见第 425 页上的“消息属性对话框”）。



刷新消息浏览器

刷新 Java GUI。与从菜单栏选择视图：刷新具有相同的效果（参见第 352 页上的“视图菜单”）。



认领所选对象

认领选中的消息。



放弃选定对象

出让选中的消息。



上报选定对象

上报选中的消息。



显示消息指示

打开消息属性对话框的指示选项卡（参见第 430 页上的“消息属性：指示选项卡”）。



执行动作

启动与被选消息关联的操作员触发动作。



显示消息注解

打开消息属性对话框的注解选项卡（参见第 430 页上的“消息属性：注释选项卡”）。



显示所有消息

在消息浏览器中从“显示最新的消息”切换到显示所有的消息。



显示最新消息

在消息浏览器中从“显示所有的消息”切换到显示最新的 50 条消息。

❑ 服务工具栏组件

以下工具栏图标属于**服务工具栏**组件：



显示服务属性

打开**服务属性**对话框（参见第 444 页上的“服务属性对话框”）。



显示根原因服务

显示引起该问题的服务。



显示受影响的服务

显示受该问题影响的服务。



折叠服务树等级

在工作区面板中收起对象树和服务图中的**服务**层级。



展开服务树等级

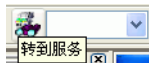
在工作区面板中展开对象树和服务图中的**服务**层级。



切换导航面板

打开**导航面板**，一个可调整大小的窗口帮您更容易地导航整个服务图或图并获得关于服务的更好的概览。参考《Service Navigator 概念和配置指南》查看使用导航面板浏览的详细信息。

服务工具栏组件也包括以下下拉列表：



转向服务下拉列表

包括一张包含当前在 Java GUI 缓存中的所有服务的清单。您选择一个服务时，它就显示在服务图或图的中央，它周围是相邻的服务。

注释

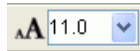
转向服务下拉列表只在工具栏列表中提供。

更多信息，参见第 81 页上的“转向服务工具栏功能”。



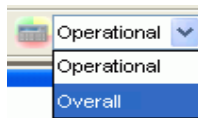
“缩放”下拉列表

提供一组预先定义的以百分比表示的缩放率，从 5% 到 100%。参考《Service Navigator 概念和配置指南》查看关于服务图和图缩放的更多信息。



“字体大小”下拉列表

为服务图和图提供一组预先定义的字体大小数值。参考《Service Navigator 概念和配置指南》查看有关更改服务图和图中字体大小的更多信息。



“状态计算”下拉列表

提供两种服务状态计算视图，即 Overall 和 Operational。您可以只针对当前活动的服务图表或图设置这些视图。有关服务状态计算的详细信息，请参考《Service Navigator 概念和配置指南》。

注释

有关本工具栏的概述，参见第 81 页上的“工具栏”。

弹出菜单条目类型

本部分说明 Java GUI 四个主要区域内的弹出菜单：

❑ 快捷栏

有关快捷栏内各个区域中的弹出菜单条目的说明，参见第 373 页上的“快捷栏弹出菜单条目”。

❑ 对象面板

有关对象面板内各个区域中的弹出菜单条目的说明，参见第 380 页上的“对象面板弹出菜单条目”。

❑ 工作区面板

有关工作区面板内各个区域中的弹出菜单条目的说明，参见第 388 页上的“工作区面板弹出菜单条目”。

❑ 浏览器窗格

有关浏览器窗格内各个区域中的弹出菜单条目的说明，参见第 394 页上的“浏览器窗格弹出菜单条目”。

有关弹出菜单的概述，参见第 83 页上的“弹出菜单的类型”。

注释

如果安装了 Service Navigator，附加的服务相关的弹出菜单选项在快捷栏、对象面板和工作区面板中是可用的。

快捷栏弹出菜单条目

快捷栏中可以选择的弹出菜单条目取决于您选择的对象的类型。比如，节点上可用的条目与 URL 快捷键上可用的选项是不一样的。

本部分说明快捷栏所有区域内不同的弹出菜单：

□ 快捷方式组

各个快捷方式组中的弹出菜单。详细内容，参见第 374 页上的“快捷栏：快捷方式组菜单”。

□ 节点

在**节点**区域的弹出菜单。详细内容，参见第 375 页上的“快捷栏：节点菜单”。

□ 服务

如果安装了 Service Navigator，在**服务**区域的弹出菜单就是可用的。详细内容，参见第 376 页上的“快捷栏：服务菜单”。

□ 过滤器设置

在**过滤器设置**区域的弹出菜单。详细内容，参见第 378 页上的“快捷栏：过滤器设置菜单”。

□ URL 快捷方式

在 URL **快捷方式**区域的弹出菜单。详细内容，参见第 379 页上的“快捷栏：URL 快捷菜单”。

有关快捷栏内弹出菜单的概述，参见第 84 页上的“快捷栏弹出菜单”。有关快捷栏的说明，参见第 41 页上的“快捷栏”。

注释

如果安装了 Service Navigator，在快捷栏、对象面板和工作区面板中的附加的服务相关的弹出菜单选项就是可用的。

快捷栏：快捷方式组菜单

快捷栏内各个快捷方式组（灰栏）上的弹出菜单有以下选项：

添加新的 URL 快捷方式 ...（右击 + U）

打开**新建 URL 快捷方式**对话框。有关**新建 URL 快捷方式**对话框中的选项的说明，参见第 405 页上的“添加新的 URL 快捷方式对话框”。

修改当前组（右击 + M）

打开**修改组**对话框。有关**修改组**对话框中的选项的说明，参见第 432 页上的“修改组对话框”。

删除当前组（右击 + R）

删除选中的快捷方式组。

添加新组 ...（右击 + A）

添加新的快捷方式组。一个带有文本输入字段的对话框弹出可输入快捷方式组标签。

这个新组被立即放在打开弹出菜单之前您选择的快捷方式组的后面。

快捷栏：节点菜单

快捷栏的节点区域中的弹出菜单有以下选项：

过滤活动消息（右击 + A）

为被选择的节点打开一个过滤活动消息浏览器。有关过滤活动消息浏览器的概述，参见第 70 页上的“过滤的活动消息浏览器”。

过滤历史消息（右击 + H）

为被选择的节点打开一个过滤历史消息浏览器。有关过滤历史消息浏览器的概述，参见第 72 页上的“过滤的历史消息浏览器”。

启动（右击 + S）

您可以选择并启动节点可用的应用程序。

启动定制化...（右击 + C）

启动启动定制化的应用程序向导。详细内容，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

修改快捷方式（右击 + M）

打开修改快捷方式对话框。有关修改快捷方式对话框中的选项的说明，参见第 433 页上的“修改快捷方式对话框”。

删除快捷方式（右击 + R）

从快捷栏上而不是从对象面板上删除被选中的快捷键。

快捷栏：服务菜单

如果您正使用 HP OpenView Service Navigator，以下附加选项在快捷栏的**服务**弹出菜单中就是可用的。这些选项作为标准 OVO 产品的菜单栏选项的补充。

属性 ... (右击 + R)

打开**服务属性**对话框。有关本对话框的概述，参见第 444 页上的“服务属性对话框”。

显示图 (右击 + G)

打开一张被选服务的**服务图**。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

显示子图 (右击 + B)

打开被选服务的**子服务的子图**。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

在定制图中显示 (右击 + M)

打开被选服务的一张**自定义图**。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

过滤活动浏览器 (在服务上右击 + A)

打开包含与被选服务有关的**过滤活动消息**的消息浏览器。有关过滤活动消息浏览器的概述，参见第 70 页上的“过滤的活动消息浏览器”。

过滤历史浏览器 (右击 + H)

打开包含与被选服务有关的**过滤历史消息**的消息浏览器。有关过滤历史消息浏览器的概述，参见第 72 页上的“过滤的历史消息浏览器”。

获取根原因 (右击 + O)

为被选服务打开一张根原因图表。想知道有关根原因的更多信息，参见第 319 页上的“识别问题的根原因”。

获取受影响服务 (右击 + I)

为被选服务打开一张受影响的服务图表。想知道有关受影响的服务的更多信息，参见第 320 页上的“识别受影响的服务”。

在对象窗格中选择节点 (右击 + N)

在对象面板中加亮被选的节点。有关对象树的概述，参见第 43 页上的“对象窗格”。

在服务视图中查找... (右击 + F)

打开**服务视图**对话框。有关本对话框的概述，参见第 447 页上的“服务视图对话框”。

启动 (右击 + S)

您可以选择并启动节点可用的应用程序。

启动定制化... (右击 + C)

启动**启动定制化的应用程序**向导。详细内容，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

修改快捷方式 (右击 + M)

打开**修改快捷方式**对话框。详细内容，参见第 433 页上的“修改快捷方式对话框”。

删除快捷方式 (右击 + R)

从快捷栏上而不是从对象面板上删除被选中的快捷键。

快捷栏：过滤器设置菜单

如果选择了 OVO 操作员用的**个人过滤器设置**或 OVO 管理员用的**全局过滤器设置**，快捷栏的“**过滤器设置**”区域中的弹出菜单就会有以下选项：

添加新过滤器（右击 + F）

在缺省情况下，这个选项只适用于**个人过滤器设置**。打开**过滤器消息**对话框，这里您可以创建一个新的过滤器。有关本对话框的概述，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

修改快捷方式（右击 + M）

打开**修改快捷方式**对话框。详细内容，参见第 433 页上的“修改快捷方式对话框”。

删除快捷方式（右击 + R）

从快捷栏上而不是从对象面板上删除被选中的快捷键。

如果选择了一个特殊的过滤器条目，快捷栏的**过滤器设置**区域中的弹出菜单就会有以下选项：

打开（右击 + O）

打开先前保存的过滤活动（右击 + OA）、历史（右击 + OH）或待处理（右击 + OP）消息浏览器。

修改过滤器（右击 + F）

打开**过滤器消息**对话框，这里您可以修改选中的过滤器。详细内容，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

删除（右击 + D）

从快捷栏上而不是从对象面板上删除被选中的快捷键。

修改快捷方式（右击 + M）

打开**修改快捷方式**对话框。详细内容，参见第 433 页上的“修改快捷方式对话框”。

删除快捷方式（右击 + R）

从快捷栏上而不是从对象面板上删除被选中的快捷键。

快捷栏：URL 快捷菜单

如果选择了 URL 快捷方式组，弹出菜单就包含快捷方式组选项。详细内容，参见第 374 页上的“快捷栏：快捷方式组菜单”。

如果选择了一个特定的 URL 快捷键，快捷栏的 URL 快捷方式区域中的弹出菜单就会有以下选项：

启动 URL（右击 + S）

启动被选快捷键上的应用程序。

删除 URL 快捷键（右击 + D）

从快捷栏和对象面板上删除被选的快捷键。

修改 URL 的快捷方式（右击 + M）

打开修改 URL 的快捷方式对话框。详细内容，参见第 434 页上的“修改 URL 的快捷方式对话框”。

删除 URL 快捷方式（右击 + R）

从快捷栏上而不是从对象面板上删除被选中的快捷键。

对象面板弹出菜单条目

本部分说明对象栏各个区域内不同的弹出菜单：

❑ 全局选项

对象面板中弹出菜单都适用的选项。详细内容，参见第 381 页上的“对象面板：全局选项”。

❑ 节点

在**节点**区域的弹出菜单。详细内容，参见第 382 页上的“对象面板：节点菜单”。

❑ 消息组

在**消息组**区域的弹出菜单。详细内容，参见第 383 页上的“对象面板：消息组菜单”。

❑ 应用程序

在**应用程序**区域的弹出菜单。详细内容，参见第 383 页上的“对象面板：应用程序菜单”。

❑ 服务

如果安装了 Service Navigator 在**服务**区域，弹出菜单就是可用的。详细内容，参见第 384 页上的“对象面板：服务菜单”。

❑ 过滤器设置

在**过滤器设置**区域的弹出菜单。详细内容，参见第 386 页上的“对象面板：过滤器设置菜单”。

❑ URL 快捷方式

在 URL **快捷方式**区域的弹出菜单。详细内容，参见第 387 页上的“对象面板：URL 快捷方式菜单”。

有关对象面板中的弹出菜单的概述，参见第 85 页上的“对象窗格弹出菜单”。有关对象面板的说明，参见第 43 页上的“对象窗格”。

注释

如果安装了 Service Navigator，在快捷栏、对象面板和工作区面板中的附加的服务相关的弹出菜单选项就是可用的。

对象面板：全局选项

对象面板中每个弹出菜单都有以下选项：

添加到快捷栏 (Shift+F10+U)

给快捷栏添加选中的条目。

查找 (Shift+F10+N)

您可以在对象树中通过输入条目的名称查找特定的条目。您可以选择全字匹配，或区分大小写，或两者都选。当搜索功能找到特定条目时，该条目会在对象面板中被加亮。如果是因为对象树被收起，而看不到该条目，对象树会被扩展，该条目被滚动到对象面板的可视区。搜索从对象树的顶部开始，而不是从被选条目开始。有关搜索功能的概述，参见第 105 页上的“搜索对象面板”。有关查找对话框中选项的说明，参见第 421 页上的“查找对话框”。

展开对象窗格 (Shift+F10+E)

展开对象树的所有分支。相当于单击紧挨着对象树所有分支的加号 (+)。有关对象树的概述，参见第 43 页上的“对象窗格”。

折叠对象窗格 (Shift+F10+L)

折叠对象树的所有分支。相当于单击紧挨着对象树所有分支的减号 (-)。有关对象树的概述，参见第 43 页上的“对象窗格”。

对象面板：节点菜单

对象面板的节点区域中的弹出菜单有以下选项：

过滤活动消息 (Shift+F10+A)

打开被选节点上的过滤活动消息浏览器。有关过滤活动消息浏览器的概述，参见第 70 页上的“过滤的活动消息浏览器”。

过滤历史消息 (Shift+F10+H)

打开被选节点上的过滤历史消息浏览器。有关过滤历史消息浏览器的概述，参见第 72 页上的“过滤的历史消息浏览器”。

启动 (Shift+F10+S)

启动被选节点上的应用程序。

启动定制化 . . . (Shift+F10+C)

启动启动定制化的应用程序向导。详细内容，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

注释

有关对象面板中所有弹出菜单可用的全局选项的说明，参见第 381 页上的“对象面板：全局选项”。

对象面板：消息组菜单

对象面板的**消息组**区域中的弹出菜单有以下选项：

过滤活动消息 (Shift+F10+A)

打开被选节点上的过滤活动消息浏览器。有关过滤活动消息浏览器的概述，参见第 70 页上的“过滤的活动消息浏览器”。

过滤历史消息 (Shift+F10+H)

打开被选节点上的过滤历史消息浏览器。有关过滤历史消息浏览器的概述，参见第 72 页上的“过滤的历史消息浏览器”。

注释

有关对象面板中所有弹出菜单可用的全局选项的说明，参见第 381 页上的“对象面板：全局选项”。

对象面板：应用程序菜单

对象面板的**应用程序**区域中的弹出菜单有以下选项：

启动 (Shift+F10+S)

如果应用程序被选择，则启动应用程序。

启动定制化 . . . (Shift+F10+C)

如果选择了一个应用程序，则启动**启动定制化的应用程序**向导。详细内容，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

注释

有关对象面板中所有弹出菜单可用的全局选项的说明，参见第 381 页上的“对象面板：全局选项”。

对象面板：服务菜单

如果您正使用 HP OpenView Service Navigator，在对象面板的**服务**弹出菜单中会增加以下附加选项。这些选项是 OVO 弹出菜单选项的补充。

属性 . . . (Shift+F10+R)

打开**服务属性**对话框。有关本对话框的概述，参见第 444 页上的“服务属性对话框”。

显示图 (Shift+F10+G)

打开被选服务的**服务图**。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

显示子图 (Shift+F10+B)

打开被选服务的**子服务的子图**。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

在定制图中显示 (Shift+F10+T)

打开被选服务的**自定义图**。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

过滤活动浏览器 (Shift+F10+A)

打开包含与被选服务有关的**过滤活动消息**的消息浏览器。有关过滤活动消息浏览器的概述，参见第 70 页上的“过滤的活动消息浏览器”。

过滤历史浏览器 (Shift+F10+H)

打开包含与被选服务有关的**过滤历史消息**的消息浏览器。有关过滤历史消息浏览器的概述，参见第 72 页上的“过滤的历史消息浏览器”。

获取根原因 (Shift+F10+O)

为被选服务打开一张根原因图表。想知道有关根原因的更多信息，参见第 319 页上的“识别问题的根原因”。

获取受影响服务 (Shift+F10+I)

为被选服务打开一张受影响的服务图。想知道有关受影响的服务的更多信息，参见第 320 页上的“识别受影响的服务”。

在对象窗格中选择节点 (Shift+F10+D)

在对象面板中加亮被选的节点。

在服务视图中查找... (Shift+F10+VF)

打开**服务视图**对话框。有关本对话框的概述，参见第 447 页上的“服务视图对话框”。

启动 (Shift+F10+S)

您可以使用它选择并启动可用的应用程序。

启动定制化... (Shift+F10+C)

启动**启动定制化的应用程序**向导。详细内容，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

注释

有关对象面板中所有弹出菜单可用的全局选项的说明，参见第 381 页上的“对象面板：全局选项”。

对象面板：过滤器设置菜单

如果选择了 OVO 操作员用的**个人过滤器设置**或 OVO 管理员用的**全局过滤器设置**，快捷栏的“**过滤器设置**”区域中的弹出菜单就会有以下选项：

添加新过滤器 (Shift+F10+F)

在缺省情况下，这个选项只适用于**个人过滤器设置**。打开**过滤器消息**对话框，您可以在这里创建一个新的过滤器。有关本对话框的概述，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

在您保存了全局或个人过滤器之后，它们作为**过滤器设置**组的子组就自动可用了。

注释

有关对象面板中所有弹出菜单可用的全局选项的说明，参见第 381 页上的“对象面板：全局选项”。

如果选择了一个特殊的过滤器条目，对象面板的**过滤器设置**区域中的弹出菜单就会有以下选项：

打开（右击 + O）

打开保存过的过滤活动（右击 + OA）、历史（右击 + OH）或待处理（右击 + OP）消息浏览器。

修改过滤器（右击 + F）

打开**过滤器消息**对话框，这里您可以修改选中的过滤器。详细内容，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

删除（右击 + D）

从快捷栏上而不是从对象面板上删除被选中的快捷键。

对象面板：URL 快捷方式菜单

如果选择了 URL 快捷方式组，对象面板的 URL 快捷方式区域中的弹出菜单就会有以下选项：

添加新的 URL 快捷方式 ... (右击 + U)

打开新建 URL 快捷方式对话框。详细内容，参见第 405 页上的“添加新的 URL 快捷方式对话框”。

注释

有关对象面板中所有弹出菜单可用的全局选项的说明，参见第 381 页上的“对象面板：全局选项”。

如果选择了一个特定的 URL 快捷键，对象面板的 URL 快捷方式区域中的弹出菜单就会有以下选项：

启动 URL (右击 + S)

启动被选快捷键上的应用程序。

删除 URL 快捷键 (右击 + D)

从快捷栏和对象面板上删除被选的快捷键。

修改 URL 的快捷方式 (右击 + M)

打开修改 URL 的快捷方式对话框。详情，参见第 434 页上的“修改 URL 的快捷方式对话框”。

工作区面板弹出菜单条目

本部分说明工作区各个区域内不同的弹出菜单：

❑ 所有工作区选项卡

工作区面板中各个选项卡上的弹出菜单详细内容，参见第 389 页上的“所有工作区选项卡的菜单”。

❑ 图表

工作区面板中当前状态图和历史图上的弹出菜单。详细内容，参见第 389 页上的“工作区面板：图表菜单”。

❑ 服务

如果安装了 Service Navigator，弹出菜单就在**服务**工作区可用。详细内容，参见第 391 页上的“工作区面板：服务菜单”。

❑ URL

工作区面板中内嵌 Web 浏览器的网页上的弹出菜单。详细内容，参见第 393 页上的“工作区面板：URL 菜单”。

有关工作区面板内的弹出菜单的概述，参见第 86 页上的“工作区窗格弹出菜单”。有关**工作区面板**的说明，参见第 53 页上的“工作区窗格”。

注释

如果安装了 Service Navigator，附加的服务相关的弹出菜单选项在快捷栏、对象面板和工作区面板中就是可用的。

所有工作区选项卡的菜单

工作区面板的每个选项卡都含有以下选项的弹出菜单：

工作区属性 (Shift+F10+R)

打开**工作区属性**对话框，这里您可以更改当前工作区的名称和说明。详细内容，参见第 449 页上的“工作区属性对话框”。

新建工作区 (Shift+F10+N)

打开**工作区属性**对话框，您可以用它在当前工作区的右边创建一个新的工作区。详细内容，参见第 449 页上的“工作区属性对话框”。

删除工作区 (Shift+F10+D)

删除当前的工作区。弹出对话框要求您确认删除。该选项在第一个工作区中是不可用的（缺省情况下，是**消息显示板**工作区）。

将选定窗口移动到 (Shift+F10+M)

您可以把选中的图文框（窗口）移到**消息显示板**、**服务或更正动作**工作区上。该选项在第一个工作区中是不可用的（缺省情况下，是**消息显示板**工作区）。

工作区面板：图表菜单

工作区面板的**当前状态图表**上的弹出菜单有以下选项：

2D/3D

您可以两维或三维格式查看选中的图。

类型

您可以使用堆积面积图、饼图、折线图或堆积柱状图查看选中的图。

工作区面板内**历史图表**上的弹出菜单有以下选项：

2D/3D

您可以两维或三维格式查看选中的图。

类型

您可以用堆积面积图、饼图、折线图或堆积柱状图查看选中的图。

设置

您可以为选中的图表设置以下参数：

数据存储期限

打开**输入数据存储期限**这里您可以以天、时、分、秒的形式输入图表的数据保存期限 (ddd:hh:mm:ss)。详细内容，参见第 413 页上的“输入数据存储期限对话框”。

当前历史图表

打开**输入当前视图间隔**对话框，这里您可以以天、时、分、秒的形式输入图表的时间间隔 (ddd:hh:mm:ss)。详细内容，参见第 412 页上的“输入当前视图间隔对话框”。

缩放间隔

打开**输入缩放间隔**对话框，在这里您给图表输入日期和时间范围。详细内容，参见第 413 页上的“输入缩放间隔对话框”。

工作区面板：服务菜单

如果您正使用 HP OpenView Service Navigator，那么在右击服务工作区的空白区之后，就会显示工作区选项卡的弹出菜单。有关本弹出菜单中选项的说明，参见第 389 页上的“所有工作区选项卡的菜单”。

如果您右击**服务**工作区中的一个条目，可以使用以下附加选项。这些选项是 OVO 弹出菜单选项的补充。

属性 ... (右击 + R)

打开**服务属性**对话框。有关本对话框的概述，参见第 444 页上的“服务属性对话框”。

显示图 (右击 + G)

打开被选服务的**服务图**。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

显示子图 (右击 + B)

打开被选服务的**子服务的子图**。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

在定制图中显示 (右击 + T)

打开被选服务的**定制图**。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

过滤活动浏览器 (右击 + A)

打开包含与被选服务有关的**过滤活动消息**的消息浏览器。有关过滤活动消息浏览器的概述，参见第 70 页上的“过滤的活动消息浏览器”。

过滤历史浏览器 (右击 + H)

打开包含与被选服务有关的**过滤历史消息**的消息浏览器。有关过滤历史消息浏览器的概述，参见第 72 页上的“过滤的历史消息浏览器”。

获取根原因 (右击 + O)

为被选服务打开根原因图表。想知道有关根原因的更多信息，参见第 319 页上的“识别问题的根原因”。

获取受影响服务 (右击 + I)

为被选服务打开受影响的服务图表。想知道有关受影响的服务的更多信息，参见第 320 页上的“识别受影响的服务”。

在对象窗格中选择节点 (右击 + N)

在对象面板中加亮服务中所定义的节点。如果您有许多节点并想定位与特定服务关联的节点，这个选项会非常有用。有关对象树的概述，参见第 43 页上的“对象窗格”。

在对象窗格内选择服务 (右击 + V)

加亮对象面板中的服务。如果您有许多服务并想定位选中的服务，这个选项是非常有用的。

在服务视图中查找... (右击 + F)

打开**服务视图**对话框。有关本对话框的概述，参见第 447 页上的“服务视图对话框”。

展开服务树 (右击 + E)

展开服务树的一个级别。相当于单击紧挨着树的所有合起的分支的加号 (+)。

折叠服务树 (右击 + L)

收起服务树的一个级别。相当于单击紧挨着树的所有展开分支的减号 (-)。

启动 (右击 + S)

启动被选快捷键上的应用程序。

启动定制化 ... (右击 + C)

启动**启动定制化的应用程序**向导。详细内容，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

工作区面板: URL 菜单

工作区面板中内嵌 Web 浏览器的网页上的弹出菜单有以下选项:

返回

就象在任何 Web 浏览器中一样，回到前面查看的一页。

前进

就象在任何 Web 浏览器中一样，前进到下一页

将目标另存为 ...

保存当前页到您的计算机的本地目录中。

刷新

就象在任何 Web 浏览器中一样，刷新当前页。

属性

打开 **Web 浏览器属性**对话框，这里您可以更改当前工作区的名称和说明。详细内容，参见第 448 页上的“Web 浏览器属性对话框”。

注释

在 ActiveX 工作区的 Microsoft Internet Explorer 中打开的网页上的弹出菜单有 Internet Explorer 选项。

浏览器窗格弹出菜单条目

本部分说明浏览器各个区域中不同的弹出菜单：

❑ 浏览器选项卡

浏览器窗格中各个选项卡上的弹出菜单。详细内容，参见第 395 页上的“浏览器窗格：浏览器选项卡菜单”。缺省情况下，**所有活动消息**选项卡首先出现在浏览器窗格中。

❑ 消息浏览器

浏览器窗格中各个消息浏览器中的弹出菜单。详细内容，参见第 396 页上的“浏览器窗格：消息浏览器菜单”。在移入到工作区面板的所有消息浏览器中，这些菜单也都可用。有关工作区面板中弹出菜单条目的说明，参见第 388 页上的“工作区面板弹出菜单条目”。

❑ 图表

工作区面板中当前状态图表和历史图表上的弹出菜单。详细内容，参见第 399 页上的“浏览器窗格：图表菜单”。

注释

有关浏览器窗格中弹出菜单的概述，参见第 88 页上的“浏览器窗格弹出菜单”。有关浏览器窗格的说明，参见第 63 页上的“浏览器窗格”。

浏览器窗格：浏览器选项卡菜单

浏览器窗格的各个选项卡都有一个含有以下选项的弹出菜单：

属性 (Shift+F10+R)

打开**浏览器窗格选项卡属性**对话框，这里您可以更改当前浏览器选项卡的名称和说明。详细内容，参见第 406 页上的“浏览器窗格选项卡属性对话框”。

关闭

删除浏览器窗格中选中的选项卡。

注意

不会要求您确认删除。一旦您选择了这个选项，选项卡就被删除。

浏览器窗格：消息浏览器菜单

浏览器窗格中的弹出菜单有以下选项：

执行 / 停止动作 (Shift+F10+C)

您可以为被选消息启动或停止下列一种动作：

- 执行操作员触发动作 (Shift+F10+CP)
- 重新运行自动动作 (Shift+F10+CR)
- 停止操作员触发动作 (Shift+F10+CO)
- 停止自动动作 (Shift+F10+CA)

确认 (Shift+F10+A)

确认选中的消息。详细内容，参见第 247 页上的“确认消息”。

属性 (Shift+F10+R)

打开消息属性对话框。有关该对话框中的选项的说明，参见第 425 页上的“消息属性对话框”。

认领 (Shift+F10+O)

认领选中的消息。详细内容，参见第 220 页上的“认领消息”。

放弃 (Shift+F10+D)

出让选中的消息。详细内容，参见第 221 页上的“取消认领消息”。

上报 (Shift+F10+E)

如果配置了消息上报，就上报选中的消息。详细内容，参见第 148 页上的“消息上报”。

指示 (Shift+F10+I)

打开**消息属性**对话框的**指示**选项卡。有关该选项卡中的选项的说明，参见第 430 页上的“消息属性：指示选项卡”。

注解 (Shift+F10+N)

打开**消息属性**对话框的**注解**选项卡。有关该选项卡中的选项的说明，参见第 430 页上的“消息属性：注释选项卡”。

修改 (Shift+F10+M)

打开**修改注解**对话框。有关该对话框中的选项的说明，参见第 432 页上的“修改组对话框”。

在消息上创建活动过滤器 (Shift+F10+F)

打开**过滤器消息**对话框。有关该对话框中的选项的说明，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

注释

如果需要创建消息过滤器，建议使用该选项。您可以修改过滤器中预设置的字段（比如，您可以在**具有消息正文式样**字段中输入一种过滤模式）。

打印 (Shift+F10+P)

您可以打印选中的消息、消息浏览器中的所有消息、选中消息的详细情况或消息浏览器中所有消息的详细情况。从**Java Runtime 打印**对话框，您可以选择一个打印机，打印喜好设置，是否打印到文件，要打印的页数，打印的份数，是否逐份打印，等等。详细内容，参见第 242 页上的“打印 OVO 消息和应用程序输出”。

在对象窗格中选择节点 (Shift+F10+L)

加亮对象树中产生被选消息的节点。如果您有许多节点并想快速定位与特定消息关联的节点，这个选项会非常有用。有关对象树的概述，参见第 43 页上的“对象窗格”。

启动 (Shift+F10+S)

启动被选消息上的应用程序：

启动定制化 . . . (Shift+F10+C)

打开**启动定制化的应用程序**向导。有关本向导中选项的说明，参见第 450 页上的“启动定制化的应用程序向导”。

服务 (Shift+F10+V)

如果安装了 Service Navigator，您可以生成以下任何一种报表：

在对象窗格中选择服务 (Shift+F10+VV)

加亮相关的服务或对象面板中的服务。有关对象树的概述，参见第 43 页上的“对象窗格”。

显示图 (Shift+F10+VG)

打开选中服务的一个或更多的服务图。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

显示子图 (Shift+F10+VB)

打开选中服务的子服务的一个或更多的子图。详细内容，参见第 299 页上的“服务图、子图和自定义服务图”。

获取受影响服务 (Shift+F10+VF)

打开选中服务的一个或更多的受影响的服务图。想知道有关受影响的服务的更多信息，参见第 320 页上的“识别受影响的服务”。

在服务视图中查找... (Shift+F10+VF)

打开**服务视图**对话框。有关本对话框的概述，参见第 447 页上的“服务视图对话框”。

浏览器窗格：图表菜单

在浏览器窗格中，通过在工具栏中选择或取消选择按钮您可以在三个不同的视图中切换。

消息浏览器

确定取消选择工具栏中的**切换到当前状态图表**和**切换到历史图表**。

当前状态图表

选择工具栏中的**切换到当前状态图表**。

历史图表

选择工具栏中的**切换到历史图表**。

有关工具栏图标的说明，参见第 368 页上的“工具栏图标和下拉列表”。

浏览器窗格中的**当前状态图表**上的弹出菜单有以下选项：

2D/3D

您可以在两维或三维格式中查看选中的图表。

类型

您可以用堆积面积图、饼图、折线图或堆积柱状图查看选中的图。

浏览器窗格中的**历史图表**上的弹出菜单有以下选项：

类型

您可以用堆积面积图、饼图、折线图或堆积柱状图查看选中的图。

设置

您可以为选中的图设置以下参数：

数据存储期限

打开**输入数据存储期限**这里您可以以天、时、分、秒的形式输入图表的数据保存期限 (ddd:hh:mm:ss)。详细内容，参见第 413 页上的“输入数据存储期限对话框”。

当前历史图表

打开**输入当前视图间隔**对话框，这里您可以以天、时、分、秒的形式输入图表的时间间隔 (ddd:hh:mm:ss)。详细内容，参见第 412 页上的“输入当前视图间隔对话框”。

缩放间隔

打开**输入缩放间隔**对话框，这里您可以输入图表的日期和时间范围。详情，参见第 413 页上的“输入缩放间隔对话框”。

对话框类型

本部分说明 Java GUI 中的对话框选项：

- ❑ **添加注解**
参见第 404 页上的“添加注解对话框”。
- ❑ **添加新组**
参见第 404 页上的“添加新组对话框”。
- ❑ **添加新的 URL 快捷方式**
参见第 405 页上的“添加新的 URL 快捷方式对话框”。
- ❑ **浏览器窗格选项卡属性对话框**
参见第 406 页上的“浏览器窗格选项卡属性对话框”。
- ❑ **浏览器设置对话框**
参见第 407 页上的“浏览器设置对话框”。
- ❑ **更改操作员密码**
参见第 408 页上的“更改操作员密码对话框”。
- ❑ **定制化消息浏览器列**
参见第 409 页上的“定制化消息浏览器列对话框”。
- ❑ **内嵌的 Web 浏览器设置**
参见第 410 页上的“内嵌的 Web 浏览器设置对话框”。
- ❑ **输入当前视图间隔**
参见第 412 页上的“输入当前视图间隔对话框”。
- ❑ **输入数据存储期限**
参见第 413 页上的“输入数据存储期限对话框”。

- ❑ **输入缩放间隔**
参见第 412 页上的“输入当前视图间隔对话框”。
- ❑ **过滤器消息**
参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。
- ❑ **查找**
参见第 421 页上的“查找对话框”。
- ❑ **消息属性**
参见第 425 页上的“消息属性对话框”。
- ❑ **修改注解**
参见第 431 页上的“修改注解对话框”。
- ❑ **修改组**
参见第 432 页上的“修改组对话框”。
- ❑ **修改消息属性**
参见第 432 页上的“修改消息属性对话框”。
- ❑ **修改快捷方式**
参见第 433 页上的“修改快捷方式对话框”。
- ❑ **修改 URL 的快捷方式**
参见第 434 页上的“修改 URL 的快捷方式对话框”。
- ❑ **偏好**
参见第 435 页上的“偏好对话框”。
- ❑ **水印高级设置**
参见第 442 页上的“水印高级设置对话框”。
- ❑ **重命名浏览器设置**
参见第 443 页上的“重命名浏览器设置对话框”。
- ❑ **保存浏览器过滤器设置**
参见第 444 页上的“保存浏览器过滤器设置对话框”。

❑ **服务属性**

参见第 444 页上的“服务属性对话框”。

❑ **服务视图**

参见第 447 页上的“服务视图对话框”。

❑ **Web 浏览器属性**

参见第 448 页上的“Web 浏览器属性对话框”。

❑ **工作区属性**

参见第 449 页上的“工作区属性对话框”。

注释

如果安装了 Service Navigator，**服务属性**对话框在 OVO 中就是可用的。详情，参见第 444 页上的“服务属性对话框”。

添加注解对话框

当您单击消息属性对话框的注解选项卡中的 [添加新注解] 时添加注解对话框打开。在添加注解对话框里，您可以为新注解输入文本。有关消息属性对话框的信息，参见第 425 页上的“消息属性对话框”。

添加注解对话框包含以下字段选项：

[确定]

保存新注解。

[取消]

关闭对话框时不保存新注解。

添加新组对话框

当您右击快捷栏，然后弹出菜单中选择添加新组时，添加新组对话框打开。详细内容，参见第 261 页上的“添加快捷方式组”。

添加新组对话框包含以下选项：

向新组输入标号

新快捷方式组的标签。

[确定]

添加新快捷方式组并关闭对话框。

[取消]

关闭对话框，但不添加新快捷方式组。

添加新的 URL 快捷方式对话框

右击快捷栏中的某个快捷方式组，然后再从弹出菜单中选择**添加新的 URL 快捷方式**，会出现**添加新的 URL 快捷方式**对话框。详细内容，参见第 260 页上的“添加新的快捷方式”。

添加新的 URL 快捷方式对话框包含以下选项：

ID

系统为新快捷方式生成的 ID。

URL

您可以添加 URL 快捷方式的位置。您可以在本字段中使用消息相关变量。有关消息相关变量的说明，参见第 468 页上的“消息相关变量”。

标号

您可以添加新快捷方式的标签。

[确定]

添加新快捷方式并关闭对话框。

[取消]

关闭对话框，不添加新快捷方式。

浏览器窗格选项卡属性对话框

当您右击浏览器窗格中的一个选项卡，然后在弹出菜单中选择**属性**时，**浏览器窗格选项卡属性**对话框打开。详细内容，参见第 395 页上的“浏览器窗格：浏览器选项卡菜单”。

浏览器窗格选项卡属性对话框包含以下选项：

标号

浏览器中选中的选项卡的标签。

描述

浏览器中选中的选项卡的说明。

[**确定**]

保存更改并关闭对话框。

[**取消**]

关闭对话框，不保存更改。

浏览器设置对话框

当您从**过滤器消息**对话框单击 [**使用保存的设置...**] 或当您在主菜单上选择**动作: 过滤 -> 保存设置...** 时, **浏览器设置**对话框打开。详细内容, 参见第 414 页上的“**过滤器消息对话框**”。

浏览器设置对话框包含以下选项:

类型

表示两种过滤器中的一种:

全局

管理员定义的过滤器。

个人

当前操作员定义的过滤器。

名称

现有过滤器的名称。

[重命名]

将更改保存到新过滤器。打开**重命名浏览器设置**对话框, 这里您可以输入新过滤器的名称。详细内容, 参见第 443 页上的“**重命名浏览器设置对话框**”。

[删除]

删除现有的过滤器。

[确定]

保存更改并关闭对话框。

[应用]

保存更改但不关闭对话框。如果**浏览器设置**对话框是从**过滤器消息**对话框而不是从菜单栏上打开的, 该按钮就一直被禁用。

[关闭]

关闭对话框, 不保存更改。

更改操作员密码对话框

当您在主菜单上选择**文件：更改密码**时，**更改操作员密码**对话框打开。

更改操作员密码对话框含有以下选项：

用户名

您当前的 OVO 操作员密码。

旧密码

您当前的 OVO 操作员密码。

新密码

您打算将来使用的密码。

确认新密码

新密码（重新输入以确认）。

[确定]

保存更改并关闭对话框。

[取消]

关闭对话框，不保存更改。

定制化消息浏览器列对话框

当您从主菜单上选择视图：**定制化消息浏览器列...**时，**定制化消息浏览器列**对话框打开。**定制化消息浏览器列**能使您可以创建、修改并重新使用工作区面板中的过滤消息浏览器。您在该对话框中所做更改会影响您在消息浏览器和在**消息属性**对话框中所看到的内容。

注释

有关常用消息属性的更多信息，参见第 458 页上的“消息字段”。

关于**消息属性**对话框中选项的说明，参见第 425 页上的“消息属性对话框”。

定制化消息浏览器列对话框包含以下选项卡：

常规选项卡

详细内容，参见第 410 页上的“定制化消息浏览器列：常规选项卡”。

定制选项卡

详细内容，参见第 410 页上的“定制化消息浏览器列：定制选项卡”。

定制化消息浏览器列：全局选项

定制化消息浏览器列对话框上的所有选项卡都包含以下按钮。

[确定]

保存更改并关闭对话框。

[取消]

关闭对话框，不保存更改。

定制化消息浏览器列：常规选项卡

定制化消息浏览器列对话框的常规选项卡能使您可以控制消息浏览器中哪些字段可用。如果一列被选中，它在消息浏览器中就是可用的。如果您愿意，您可以更改列标签。有关该选项卡中的选项的说明，参见第 458 页上的“消息字段”。

定制化消息浏览器列：定制选项卡

定制化消息浏览器列对话框的“定制”选项卡有以下选项：

可用定制消息属性

您可以控制哪些可用的定制消息属性字段（在服务器端模板中定义）在消息浏览器中是可用的。如果您愿意，您可以更改列标签。

预测定制消息属性

显示在“新建预测定制消息属性”中输入的预测消息属性。

新建预测定制消息属性

添加新的预测定制消息属性。

ID

属性 ID 的文本输入字段。

标号

属性标签的文本输入字段。

[添加]

给预测定制消息属性添加新的预定义定制属性。

内嵌的 Web 浏览器设置对话框

当您在偏好对话框的 Web 浏览器选项卡上单击 [内嵌的 Web 浏览器设置 ...] 时，内嵌的 Web 浏览器设置对话框打开。详细内容，参见第 437 页上的“偏好：Web 浏览器选项卡”。

浏览器设置对话框包含以下选项：

使用代理服务器

复选框设置通过代理服务器访问 Java GUI。

地址

输入代理服务器的域名或 IP 地址。

端口

代理服务器的端口编号。

使用高级代理服务器设置

使用的代理地址

输入三种类型服务器的域名或 IP 地址：

- HTTP
- Secure
- FTP

端口

输入三种类型服务器的端口编号的字段：

- HTTP
- Secure
- FTP

使用代理服务器认证

启用通过代理服务器进行认证的复选框。

用户名

进行代理服务器认证的用户名。

密码

进行代理服务器认证的密码。

[确定]

保存更改并关闭对话框。

[取消]

关闭对话框，不保存更改。

输入当前视图间隔对话框

当您从工作区面板的历史图表上的弹出菜单中选择**设置** -> **当前历史图表**时，**输入当前视图间隔**对话框打开。详细内容，参见第 389 页上的“工作区面板：图表菜单”。

输入当前视图间隔对话框包含以下选项：

间隔

该图表当前视图的时间间隔。输入天、时、分、秒 (ddd:hh:mm:ss)。

[确定]

保存更改并关闭对话框。

[取消]

关闭对话框，不保存更改。

输入数据存储期限对话框

当您在工作区面板的历史图表上的弹出菜单中选择**设置** -> **数据存储期限**时，**输入数据存储期限**对话框打开。详细内容，参见第 389 页上的“工作区面板：图表菜单”。

输入数据存储期限对话框包含以下选项：

期限

该图表的数据存储期限。输入天、时、分、秒 (ddd:hh:mm:ss)。

[确定]

保存更改并关闭对话框。

[取消]

关闭对话框，不保存更改。

输入缩放间隔对话框

当您在工作区面板中的历史图表上的弹出菜单中选择**设置** -> **缩放间隔**时，**输入缩放间隔**对话框打开。详细内容，参见第 389 页上的“工作区面板：图表菜单”。

输入缩放间隔对话框包含以下选项：

起始

该图表的开始时间 (hh:mm:ss) 和日期 (mm/dd/yyyy)。

截至

该图的结束时间 (hh:mm:ss) 和日期 (mm/dd/yyyy)。

[确定]

保存更改并关闭对话框。

[取消]

关闭对话框，不保存更改。

过滤器消息对话框

您可以使用**过滤器消息**对话框，在工作区和浏览器窗格创建、修改并重新使用过滤消息浏览器。

过滤器消息对话框包含以下选项卡：

❑ 常规

详细内容，参见第 416 页上的“过滤器消息：常规选项卡”。

❑ 图标和对象

详细内容，参见第 418 页上的“过滤器消息：图标和对象选项卡”。

❑ 待处理细节

详细内容，参见第 419 页上的“过滤器消息：待处理细节选项卡”。

❑ 过滤器概要

详细内容，参见第 420 页上的“过滤器消息：过滤器概要选项卡”。

注释

过滤器消息对话框上的所有选项卡共享一组选项。详细内容，参见第 415 页上的“过滤器消息对话框：全局选项”。

想知道如何访问**过滤器消息**对话框，参见以下部分：

- ❑ 第 206 页上的“查看活动消息”
- ❑ 第 206 页上的“查看历史消息”
- ❑ 第 207 页上的“查看待处理消息”
- ❑ 第 271 页上的“保存浏览器的过滤器设置”

过滤器消息对话框：全局选项

过滤器消息对话框上的所有选项卡共享以下选项：

过滤器名称

您想在消息浏览器窗口、浏览器窗格选项卡或对象面板和快捷栏中的过滤器设置区域中出现的名称。

[确定]

保存更改并关闭对话框。

[应用]

保存更改但不关闭对话框。

[重置]

清除对话框的内容。

[关闭]

关闭对话框，不保存更改。

[保存 ...]

将更改保存到新过滤器。打开保存浏览器过滤器设置对话框，这里您可以输入新过滤器的名称。详细内容，参见第 444 页上的“保存浏览器过滤器设置对话框”。

[使用保存的设置]

从现有的过滤器访问过滤器选项。打开浏览器设置对话框，这里您可以选择一个现有的过滤器。详细内容，参见第 407 页上的“浏览器设置对话框”。

注释

如果您已经在对象面板的个人过滤器设置区域中保存了过滤器，然后从对象面板该区域中的弹出菜单上打开过滤器消息对话框，[确定]，[应用] 和 [使用保存的设置] 按钮是不可选的。

过滤器消息：常规选项卡

过滤器消息对话框上的常规选项卡包含以下选项：

具有时间

只显示一定时间范围内收到的消息。您可以规定一个绝对或相对值。

绝对时间

开始和结束时间 (hh:mm:ss) 以及日期 (mm/dd/yy)。

相对时间

用正号 (+) 或减号 (-) 定义，d 表示“天”，h 表示“小时”，m 表示“分钟”。比如，-1d 表示“昨天”，+15m 表示“15 分钟内”，0d 表示“现在”。

注释

如果 OVO Java GUI 在时区设置不同于 OVO 管理服务器上设置的系统上运行，则从本地系统（运行 Java GUI 的系统）而不是从 OVO 管理服务器获取在 Java GUI 中显示的消息的时间标记。

具有认领状态

仅指活动消息过滤器。显示由被选人所认领的消息。

您可以选择以下认领状态的任意组合。

- 没有认领
- 本人认领
- 他人认领

选定的消息

仅指活动消息过滤器。只显示消息浏览器中选择的消息。如果您从主菜单栏的**动作：过滤**上打开这个对话框，该复选框将不可用。

不匹配的消息

只显示与该选项卡中选择的标准不匹配的消息。该选项显示与您选择的标准**不**匹配的消息。

具有严重级别

显示具有所选严重级别的消息。

您可以选择严重级别的任意组合：

- 未知
- 正常事件
- 警告事件
- 轻微错误
- 重大错误
- 严重错误

具有消息正文式样

只显示与特定文本模式匹配的消息。

注释

当您在**具有消息正文式样**字段指定过滤器模式时，如果您使用控制符，比如 <, >, [, 和]，就会显示以下错误信息：

```
"Syntax error in pattern definition  
"[message". (OpC20-235) "
```

为了避免这种情况，请在消息过滤器中输入 \（反斜线符号）。

过滤器消息：图标和对象选项卡

过滤器消息对话框上的**图标和对象**选项卡包含以下选项：

具有图标和对象

显示消息浏览器或对象面板上所选的符号或对象。在添加任何符号或对象之前选择该复选框。

第一个组合框包括以下选项，第二个组合框包括可用的所有客户化消息属性。

- 节点
- 应用程序
- 消息组
- 对象
- 服务
- CMA

[获取选定图标]

显示对象面板中选定的符号的类型、名称和标签。

[删除]

删除**类型、名称和标号**下选择的类型、名称和标签。

[添加]

添加组合框中选择的类型以及文本字段中输入的名称。

过滤器消息：待处理细节选项卡

过滤器消息对话框上的待处理细节选项卡只用于待处理消息过滤器。想知道如何访问过滤器消息对话框，参见第 207 页上的“查看待处理消息”。

待处理细节选项卡有以下选项：

具有过期解缓冲时间的缓冲消息

显示具有过期解缓冲时间的缓冲消息。

具有解缓冲时间

只显示一定时间范围内收到的消息。您可以规定一个绝对或相对值。

绝对时间

开始和结束时间 (hh:mm:ss) 以及日期 (mm/dd/yy)。

相对时间

用正号 (+) 或减号 (-) 定义，d 表示“天”，h 表示“小时”，m 表示“分钟”。比如，-1d 表示“昨天”，+15m 表示“15 分钟内”，0d 表示“现在”。

过滤器消息：过滤器概要选项卡

过滤器概要选项卡为您提供了在过滤器消息对话框选项卡中选择的所有参数的汇总：

□ 常规

详细内容，参见第 416 页上的“过滤器消息：常规选项卡”。

□ 图标和对象

详细内容，参见第 418 页上的“过滤器消息：图标和对象选项卡”。

□ 待处理细节（仅供待处理消息过滤器）

详细资料，请参见第 419 页上的“过滤器消息：待处理细节选项卡”。

查找对话框

当您在菜单栏上选择**编辑：查找...**时，**查找**对话框打开。**查找**对话框可以帮助您找到对象面板中特定的条目。

查找对话框包含以下区域：

□ 搜索按钮

详细内容，参见第 422 页上的“搜索按钮”。

□ 基本搜索选项

详细内容，参见第 423 页上的“基本搜索选项”。

□ 高级搜索选项

详细内容，参见第 424 页上的“高级搜索选项”。

有关搜索功能的概述，参见第 105 页上的“搜索对象面板”。要了解如何使用搜索功能，参见第 202 页上的“搜索对象面板”。

搜索按钮

查找对话框包含以下按钮：

[**查找下一个**]

搜索您输入的关键字或在**查找内容**字段或选择表中选择的关键字。基本和高级搜索中，搜索是从对象树的顶部而不是从所选择条目开始。详细内容，参见第 423 页上的“基本搜索选项”和第 424 页上的“高级搜索选项”。

[**取消**]

关闭对话框，不保存更改。

[**高级 >>**]

打开对话框的高级搜索区。有关高级搜索选项，参见第 424 页上的“高级搜索选项”。

[**高级 <<**]

关闭对话框的高级搜索区。有关基本搜索功能选项，参见第 423 页上的“基本搜索选项”。

基本搜索选项

注释

在**查找**对话框中，搜索是从对象树顶部而不是从所选择的条目开始。如果找不到匹配内容，就会出现含有以下消息的警告对话框：**没有找到搜索字符串**。如果找到了匹配内容，当您每次单击 [**查找下一个**] 时，就继续进行搜索。当搜索到达对象树底部并且没有再找到匹配条目，含有以下消息的对话框就会出现：**搜索结束**。

查找对话框的基本搜索区有以下选项：

查找内容

输入或选择您想搜索的关键字。

全字匹配

如果选中，只搜索与您输入的关键字完全匹配的条目。比如，只想搜索 abc，则 ab 就会被忽略。

区分大小写

如果选中，只搜索与您的关键字中的大小写字母完全匹配的条目。比如，搜索服务器 abc.hp.com，名为 Abc 的节点就会被忽略。

高级搜索选项

注释

在**查找**对话框中，搜索是从对象树顶部而不是从所选择的条目开始。如果找不到匹配内容，就会出现含有以下消息的警告对话框：**没有找到搜索字符串**。如果找到了匹配内容，当您每次单击 [**查找下一个**] 时，就继续进行搜索。当搜索到达对象树底部并且没有再找到匹配条目时，含有以下消息的对话框就会出现：**搜索结束**。

查找对话框的高级搜索区有以下复选框：

节点

如果选中，就搜索对象面板中的节点。

消息组

如果选中，就搜索对象面板中的消息组。

应用程序

如果选中，就搜索对象面板中的应用程序。

服务

只有安装了 **Service Navigator**，该选项才可用。如果选中，就搜索对象面板中的服务。

过滤器设置

如果选中，就搜索对象面板中的过滤器设置。

URL 快捷方式

如果选中，就搜索对象面板中的 URL 快捷方式。

您可以选择这些选项的任意组合。

消息属性对话框

当您右击消息并从弹出菜单上选择**属性**时，**消息属性**对话框打开。该对话框包含消息的全部详细信息。

注释

URL 在**消息属性**对话框的消息、说明和注解文本项中显示为超链接。
要显示为超链接的所有 URL 文本必须以 "http://" 开头。

消息属性对话框包含以下选项卡：

常规

详细内容，参见第 427 页上的“消息属性：常规选项卡”。

消息正文

详细内容，参见第 427 页上的“消息属性：消息正文选项卡”。

原始消息

详细内容，参见第 427 页上的“消息属性：原始消息选项卡”。

动作

详细内容，参见第 428 页上的“消息属性：动作选项卡”。

上报

详细内容，参见第 429 页上的“消息属性：上报选项卡”。

指示

详细内容，参见第 430 页上的“消息属性：指示选项卡”。

注解

详细内容，参见第 430 页上的“消息属性：注释选项卡”。

❑ **定制属性**

详细内容，参见第 431 页上的“消息属性：定制属性选项卡”。

❑ **映射服务**

详细内容，参见第 431 页上的“映射服务选项卡”。

注释

消息属性对话框上的所有选项卡共享一组字段和按钮。详细内容，参见第 426 页上的“消息属性：全局选项”。

有关**消息属性**对话框的概述，参见以下部分：

- ❑ 第 69 页上的“消息”
- ❑ 第 117 页上的“检查消息属性”
- ❑ 第 118 页上的“修改消息属性”

消息属性：全局选项

消息属性对话框中的各个选项卡含有以下**字段**：

严重级别

表示消息的严重级别：

- 未知
- 正常事件
- 警告事件
- 轻微错误
- 重大错误
- 严重错误

消息正文

消息的头几个字。

消息属性对话框中的各个选项卡包含以下**按钮**：

[关闭]

关闭对话框，不保存更改。

[打印]

打印选择的消息的内容。

[确认]

确认选中的消息。

消息属性：常规选项卡

消息属性对话框的**常规**选项卡包含消息浏览器中显示的字段。有关该选项卡中的选项的说明，参见第 458 页上的“消息字段”。

消息属性：消息正文选项卡

消息属性对话框的**消息正文**选项卡包含消息的**当前**文本。如果需要，您可以在**修改消息属性**对话框中编辑该文本。详细内容，参见第 432 页上的“修改消息属性对话框”。

消息属性：原始消息选项卡

消息属性对话框的**原始消息**选项卡包含消息的**原始**文本，存档供将来参考。

消息属性：动作选项卡

消息属性对话框的**动作**选项卡显示针对消息配置的自动动作和操作员触发动作。同时显示的还有自动注解、确认、外部通知和故障单配置。

动作选项卡包括以下字段和按钮：

类型

动作类型（比如，**自动**、**无动作**或**故障单**）。

状态

动作的状态（比如，**成功**或**否**）。

节点

动作执行所在的节点。

命令

执行动作所用的命令行。

注解

与动作关联的消息是否有注解（比如，**是**或**否**）。

确认

与动作关联的消息是否会被确认（比如，**是**或**否**）。

操作员触发动作

[**执行**]

启动与所选消息关联的操作员触发动作。

[**停止**]

停止与所选消息关联的操作员触发动作。

自动动作

[重新运行]

重新启动与所选消息关联的自动动作。

[停止]

停止与所选消息关联的自动动作。

通知

显示该消息所用通知服务的名称（比如，调制解调器、报警器、闪烁灯，等等）。

消息属性：上报选项卡

消息属性对话框的**上报**选项卡显示已被发送到另一台 OVO 管理服务器上的消息，从那台服务器上可获取处理该消息所需的专门知识。即使在一台管理服务器上被认领或标记的消息被上报给第二台服务器，第二台服务器也不会是第一个认领它的服务器。它仍然被第一台服务器认领或标记，即使假定所有者是第二台服务器。不过，如果消息被第二台服务器确认了，它也会被第一台服务器确认。在这两种情况下，它都被移进历史数据库。

上报选项卡包括以下字段：

上报到

消息从另外一台服务器传送到这台服务器上，反之亦然。

上报人

上报消息的操作员。

上报时间

什么时间上报的消息。

消息属性：指示选项卡

消息属性对话框的**指示**选项卡显示帮您解决问题的管理员的指示。由 OVO 生成并在消息浏览器中显示的大多数的消息在请求时会显示指示。

消息属性：注释选项卡

消息属性对话框的**注解**选项卡使您可以注解消息。通过该选项卡，您可以添加新注解，修改现有的注解或删除当前的注解。

注解选项卡包括以下字段和按钮：

注解

注解数（比如，1 of 2）。单击向上箭头，移到下一个注解。单击向下箭头，回到前面的注解。

作者

哪位操作员撰写的当前注解。

日期 / 时间

撰写当前注解的时间。

[添加新注解]

访问**添加注解**对话框，这里您可以添加新注解。详细内容，参见第 404 页上的“添加注解对话框”。

[修改]

访问**修改修改注解**对话框，这里您可以编辑当前注解。详细内容，参见第 432 页上的“修改组对话框”。

[删除]

删除当前注解。

消息属性：定制属性选项卡

消息属性对话框的**定制属性**选项卡为所选的消息显示可用的用户消息属性（在服务器端模板中定义）。有关定制消息属性的更多信息，参见第 120 页上的“定制消息属性”。

映射服务选项卡

消息属性对话框的**映射服务**选项卡显示被选消息指向的服务清单。注意只有直接受影响的服务才被列出，通过状态传播间接受影响的服务不被列出。

服务标号

在对象面板中显示的服务标签。

服务名称

OVO 管理员定义的服务的名称。

只有当 OVO 管理员使用 Service Navigator 的服务配置来配置 Service Navigator 时，该选项卡才可用。

修改注解对话框

当您从**消息属性**对话框的**注解**选项卡上选择 [**修改**] 时，**修改注解**对话框打开。通过**修改注解**对话框，您可以编辑当前注解。有关**消息属性**对话框的信息，参见第 425 页上的“消息属性对话框”。

修改注解对话框包括以下字段和按钮：

[**确定**]

保存编辑过的注解。

[**取消**]

关闭对话框，不保存编辑过的注解。

修改组对话框

当您从快捷方式组弹出菜单上选择**修改当前组**时，**修改组**对话框打开。通过**修改组**对话框，您可以为快捷方式组编辑当前标签。

修改组对话框包含以下字段和按钮：

输入标号

快捷栏中快捷方式组上出现的名称。

[确定]

保存编辑过的名称。

[取消]

关闭对话框，不保存编辑过的名称。

修改消息属性对话框

当您右击消息，然后在弹出菜单上选择**修改**时，**修改消息属性**对话框打开。您可以使用**修改消息属性**对话框修改消息的严重级别和文本。详细内容，参见第 118 页上的“修改消息属性”。

修改消息属性对话框包括以下选项：

节点

与消息关联的节点。

应用程序

与消息关联的应用程序。

消息编号

消息的编号。

管理服务器上收到消息的时间

管理服务器上收到消息的时间。

严重级别

您可以为消息选择下列一种严重级别：

- 未更改
- 未知
- 正常事件

- 警告事件
- 轻微错误
- 重大错误
- 严重错误

消息正文

您可以编辑消息的文本。

[确定]

保存您对消息属性的更改。

[取消]

关闭对话框，不保存对快捷方式的更改。

修改快捷方式对话框

当您右击快捷栏的 URL 快捷方式组中没有的快捷方式，然后在弹出菜单中选择 **修改快捷方式**，**修改快捷方式**对话框打开。详细内容，参见第 260 页上的“修改快捷方式”。

修改快捷方式对话框包含以下选项：

ID

系统为新快捷方式生成的 ID。

标号

您可以编辑快捷方式的标签。

[确定]

更改快捷方式并关闭对话框。

[取消]

关闭对话框，不保存对快捷方式的更改。

修改 URL 的快捷方式对话框

当您右击快捷栏的 URL 快捷方式组中的快捷方式，然后从弹出菜单中选择**修改 URL 的快捷方式**时，**修改 URL 的快捷方式**对话框打开。详细内容，参见第 260 页上的“修改快捷方式”。

修改 URL 的快捷方式对话框包含以下选项：

ID

系统为新快捷方式生成的 ID。

URL

您可以编辑 URL 快捷方式的位置。

标号

您可以编辑快捷方式的标签。

[确定]

更改快捷方式并关闭对话框。

[取消]

关闭对话框，不保存对快捷方式的更改。

偏好对话框

当您在菜单栏上选择**编辑: 偏好 ...**，**偏好**对话框打开。您可以使用**偏好**定制您的 Java GUI。

偏好对话框包含以下选项卡：

□ 常规

详细内容，参见第 436 页上的“偏好：常规选项卡”。

有关**常规**选项卡的图片，参见第 177 页上的图 1-73。

□ Web 浏览器

详细内容，参见第 437 页上的“偏好：Web 浏览器选项卡”。

有关 **Web 浏览器** 选项卡的图片，参见第 75 页上的图 1-25。

□ 事件

详细内容，参见第 439 页上的“偏好：事件选项卡”。

□ 服务

详细内容，参见第 440 页上的“偏好：服务选项卡”。

想知道如何使用**偏好**对话框，参见以下部分：

- 第 262 页上的“定制快捷栏图标的大小”
- 第 265 页上的“更改集成的 Web 浏览器”
- 第 279 页上的“更改显示消息的个数”
- 第 254 页上的“定制刷新闻隔”
- 第 256 页上的“定制 Java GUI 的外观”
- 第 281 页上的“定制消息浏览器的色彩首选项”
- 第 269 页上的“配置消息事件通告”
- 第 270 页上的“定制常规字体大小”

偏好：常规选项卡

偏好对话框上的常规选项卡有以下选项：

刷新间隔

确定 Java GUI 自动刷新的时间间隔 (hh:mm:ss)。默认值是 00:00:30。

显示最新消息

确定在消息浏览器中显示多少条活动消息。

显示最新的历史消息

确定在消息浏览器中显示多少条历史消息。

显示

当 X 应用程序启动时，被指定显示其运行界面的主机名。

外观

您可以在不同的界面类型中选择。

- Metal
- Motif
- Windows （仅在 Windows 上）
- Hewlett Packard
- Aqua （仅在 Mac OS 上）

彩色消息行

您可以使用复选框给消息浏览器中整个消息行着色为该消息的严重级别的颜色。

应用程序字体大小

允许您指定常用字体大小（以点表示），除了服务图和图之外，适用于所有 Java GUI 组件。默认值是 11。

快捷方式栏中图标大小

您可以控制图标的大小（以像素表示）。默认值是 32。

帮助页面的 URL

您可以更改 OVO 在线文档的位置。

经剪裁的应用程序集

您可以只包括与弹出式菜单中所选择的消息有关的应用程序。

过滤的历史消息的时间段

能够使您定义加载过滤的历史消息的时间段。

偏好：Web 浏览器选项卡

偏好对话框上的 Web 浏览器选项卡有以下选项：

总是使用外部 Web 浏览器

在工作区面板中的非 ActiveX 选项卡上，选择一个 Java GUI 外部 Web 浏览器。在工作区面板的 ActiveX 选项卡上选择 Microsoft Internet Explorer Active 控件。单击 [浏览] 定位您机器的外部 Web 浏览器。

自动选择内部 Web 浏览器

缺省配置，选择与 Java GUI 一起提供的内嵌 Web 浏览器。

定制选择内部 web 浏览器

ActiveX Internet Explorer 控件

选择 Microsoft Internet Explorer Active X 控件。您只能在工作区面板的 Active X 选项卡上激活该控件。

内嵌的 Web 浏览器

缺省配置。选择与 Java GUI 一起提供的内嵌 Web 浏览器。

[内嵌的 Web 浏览器设置 ...]

访问**内嵌的 Web 浏览器设置**对话框。详细内容，参见第 410 页上的“内嵌的 Web 浏览器设置对话框”。

偏好：事件选项卡

偏好对话框上的事件选项卡有以下选项：

消息事件通知

显示警告对话框

消息事件发生时显示警告对话框。

运行本地应用程序

启动本地应用程序，单击 [浏览 ...]，然后选择您的计算机上安装的应用程序。

当

消息到达

您可以使用列表框在以下选项中选择：

- 未知
- 正常事件
- 警告事件
- 轻微错误
- 重大错误
- 严重错误

只为第一个消息执行

只对到达的第一个严重级别等于或高于所选严重级别类型的消息发送事件通知。

为每个新消息执行

对每个到达的严重级别等于或高于所选严重级别类型的新消息发送事件通知。

偏好：服务选项卡

偏好对话框上服务选项卡有以下选项：

按要求加载服务

按需使用加载服务

您可以指定，在 Java GUI 启动或应每个随后用户的要求在管理服务器上检索的服务层次的级数。在文本字段中指定检索的层次级数。因为 Service Navigator 支持最多 256 个层次，这是您能指定的最大数。默认值是 1。

自动服务重新加载

默认启用。当管理服务器发生更改时，启用或禁用服务配置的自动重新加载。

使用智能缓存重新加载

允许您只保留 Java GUI 当前使用的服务。在提供的文本字段中指定两个缓存重新加载调用之间的时间间隔。默认值是 30 分钟。

显示配置更改的通知对话框

允许您选择是否希望在每次配置变更时，由通告对话框来通知您。该功能**仅在按需使用加载服务启用时**才可以实现。此外，其始终处于激活状态，并且**不可存取**（灰色）。

图缩放设置

缩放

允许您在预先定义的一组百分数缩放比例，从 5% 到 100% 中为服务图或图指定优先缩放值。

定制

允许您在预先定义的一组百分数缩放比例，从 5% 到 100% 中为服务图或图指定水平和垂直缩放值。

服务图字体大小

允许您指定服务图和图中的字体大小（以点表示）。默认值是 11。

默认服务状态计算

使用管理员设置

允许您选择由 OVO 管理员指定的默认服务状态计算视图。该计算视图可自动应用于对象面板，以及每个您所打开的服务图和图。

使用定制设置

允许您指定默认的服务状态计算窗口，而无需考虑 OVO 管理员指定的值。该计算视图可自动应用于对象面板，以及每个您所打开的服务图和图。

在服务图和图中显示水印

选中该复选框，您可以在指定的状态计算视图的服务图和图上启用水印。

如果在“**水印高级设置**”对话框中为一个以上状态计算视图启用水印，则该复选框会自动选中；同样，如果在“**水印高级设置**”对话框中停用两个状态计算视图的水印，“**在服务图和图中显示水印**”复选框会自动取消选定。

[高级]

打开“**水印高级设置**”对话框，在该对话框中您可以为任何状态计算视图的服务图和图启用并定制水印。

水印高级设置对话框

执行下列命令之一时，**水印高级设置**对话框打开：

- 单击 **编辑** -> **偏好**对话框的**服务**选项卡中的 [**高级**] 按钮。
- 从**服务状态计算**的弹出菜单中选择**水印设置**选项。右击服务图或图的右下角可进入该菜单。

水印高级设置对话框含以下选项：

启用

通过选中该复选框，您可以启用指定状态计算视图的服务图或图上的水印。从复选框上方的下拉菜单中选择您想设置水印的状态计算视图。

设置

文本

是一个您可以指定文字在服务图或图的背景中显示的文本框。如果该文本框空白，则会显示水印已设置的状态计算的视窗的名称。当您在 OVO 管理服务器上更改状态计算视图的名称时，您也会因此而更改水印文字。

字体大小

可设置您指定的作为水印而显示的文字的大小。有效值的范围是 1 至 128 之间。

亮度	可以以百分比的形式设置水印的强度（从 0% 至 100%）。您可以在文本框中输入一个值或使用滑块控件。
角度	可以以度的形式设置显示水印的角度（从 -90 至 +90）。您可以在提供的文本框中输入一个值或者使用滑块控件。

水印高级设置对话框含有以下按钮：

[确定]

应用设置并关闭对话框。

[预览]

可以预览服务图或图中的设置，而不会应用它们。

[取消]

关闭对话框，而不会更改设置。

重命名浏览器设置对话框

当您在**浏览器设置**对话框中选择 [重命名] 时，**重命名浏览器设置**对话框打开。详细内容，参见第 407 页上的“浏览器设置对话框”。

重命名浏览器设置对话框包含以下属性：

名称

现有过滤器的新名称。

[确定]

以**名称**字段中输入的新名称保存现有过滤器的副本。

[取消]

关闭对话框，不保存新的过滤器名。

保存浏览器过滤器设置对话框

当您从**过滤器消息**对话框单击 [保存 ...] 时，**保存浏览器过滤器设置**对话框打开。详细内容，参见第 414 页上的“过滤器消息对话框”。

保存浏览器过滤器设置对话框包含以下选项：

名称

现有过滤器的新名称。

[确定]

以**名称**字段中输入的新名称保存现有过滤器的副本。

[取消]

关闭对话框，不保存新的过滤器名。

服务属性对话框

如果安装了 HP OpenView Service Navigator，在菜单栏中选择**动作：服务 -> 属性 ...**，您可以打开**服务属性**对话框。或您右击快捷栏或对象面板，或工作区面板中的服务图中的服务条目，然后从弹出菜单中选择**属性**。想知道如何使用本对话框，参见第 314 页上的“查看服务详细信息”。

注释

如果 OVO 管理员没有在服务配置文件中定义任何值，**服务属性**对话框的字段也许为空。有关标准 OVO 菜单栏选项的说明，参见第 401 页上的“对话框类型”。

服务属性对话框包含以下选项卡：

常规

详细内容，参见第 445 页上的“服务属性：常规选项卡”。

❑ **动作**

详细内容，参见第 446 页上的“服务属性：动作选项卡”。

❑ **属性**

详细内容，参见第 446 页上的“服务属性：属性选项卡”。

❑ **状态信息**

详细内容，参见第 447 页上的“服务属性：状态信息选项卡”。

❑ **服务映射**

详细内容，参见第 447 页上的“服务属性：服务映射选项卡”。

服务属性对话框中的每个选项卡都有以下按钮：

[关闭]

关闭对话框，不保存更改。

服务属性：常规选项卡

服务属性对话框的常规选项卡有以下选项：

严重级别

服务的当前严重级别状态。

名称

定义在管理员服务配置文件中的唯一的服务名。

标号

在对象面板中显示的服务标签。

标题

工作区面板中服务客户端窗口的标题。

原始 ID

由 Service Navigator 的 HP OpenView 服务配置分配的服务标识符。

描述

服务的详细说明。

节点名称

服务所在的节点。在该节点上执行服务动作。

服务属性：动作选项卡

服务属性对话框的**动作**选项卡显示分配给被选服务或子服务的动作。

服务属性：属性选项卡

服务属性对话框的**属性**选项卡显示分配给服务的属性。

服务属性：状态信息选项卡

服务属性对话框的**状态信息**选项卡有以下选项：

参数

服务的参数，比如服务的子服务数。

值

参数的当前值，比如 3。

状态计算名称

当前启用的服务状态计算视图，例如 Overall。

严重性级别

每个启用的计算视图的当前服务状态。

服务属性：服务映射选项卡

服务属性对话框的**服务映射**选项卡显示消息中的服务名清单。如果消息的“服务名”属性与该清单中的某个字符串匹配或与**常规**选项卡上的服务名匹配，该消息就指向这个服务。一个消息可以指向多个服务。

只有当 OVO 管理员使用 Service Navigator 的服务配置来配置 Service Navigator 时，该选项卡才可用。

服务视图对话框

如果安装了 HP OpenView Service Navigator，在菜单栏上选择**动作：服务 -> 在服务视图中查找...**，您可以打开**服务视图**对话框。或您右击快捷栏或对象面板，或工作区面板中的服务图中的服务条目，然后从弹出菜单中选择**在服务视图中查找...**。想知道如何使用本对话框，参见第 316 页上的“服务层次结构中某一服务的查找”。

注释

只有当您的管理员使用 Service Navigator 的 HP OpenView 服务配置配置服务，该**服务视图**对话框对您才是有用的。

服务视图对话框有以下几栏：

服务

用相同的原始 ID 列示服务。（原始 ID 显示在对话框的标题栏中。）每个服务都以它的标签和名称列出。

根服务

列出每个包含识别服务的服务视图的根服务。每个根服务都以它的标签和名称列出。

Web 浏览器属性对话框

当您右击工作区面板中内嵌 Web 浏览器的网页，然后在弹出菜单上选择**属性**时，**Web 浏览器属性**对话框打开。根据您的配置的 Web 浏览器的类型，Web 浏览器属性对话框看上去也许不一样（比如，内嵌 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Communicator）。如果您使用 Internet Explorer，就使用 Internet Explorer 的 Web 浏览器属性对话框。

如果您使用内嵌 Web 浏览器，**Web 浏览器属性**对话框包含以下选项：

网页标题

当前网页的标题。

协议

使用的传输协议的类型（比如 HTTP）。

类型

源文件类型（比如，HTML 或 JavaScript）。

URL 地址

文件的地址。

[**确定**]

关闭对话框。

工作区属性对话框

当您右击工作区面板的底部，然后从弹出菜单中选择**工作区属性**时，**工作区属性**对话框打开。详细内容，参见第 263 页上的“定制工作区面板的工作区”。

工作区属性对话框包含以下选项：

标号

输入工作区选项卡上出现的工作区面板的名称。

描述

输入工作区面板的简短说明。

是 ActiveX 容器

工作区是否是 ActiveX 控件。有关工作区面板中 ActiveX 控件的概况，参见第 75 页上的“集成的 Web 浏览器”。

注释

该选项只在 Windows 系统上可用。

是 AWT (重量级) 容器

在内嵌 Web 浏览器中运行 applet 时，把工作区面板从 Swing 切换到 AWT。使用 AWT 阻止 applet 在内嵌 Web 浏览器之外运行。

注释

切换到 AWT 会产生一些副作用，比如在工作区面板之间移动时会有闪烁。

[确定]

添加更改并关闭对话框。

[取消]

关闭对话框，不保存更改。

启动定制化的应用程序向导

您可以使用 **启动定制化的应用程序向导** 更改预配置的应用程序的启动属性（比如，参数、用户名和密码），并指定您想启动应用程序所在的节点。

注释

想知道如何使用 **启动定制化的应用程序向导**，参见第 235 页上的“定制应用程序的启动属性”。

启动定制化的应用程序向导 有以下按钮。

[< 上一步]

退回到前面一步。

[下一步 >]

前进到下一步。

[完成]

关闭向导并启动应用程序。

[取消]

关闭向导，不启动应用程序。

启动定制化的应用程序向导包含三个步骤，各有自己的选项：

1. 第一步：选择一个应用程序

包含您想执行的应用程序所在的应用程序菜单树。

2. 第二步：选择您想运行应用程序的节点

包含以下字段：

其它节点

输入任意其它节点的名称，包括对象面板中未出现的节点。

[添加到选定节点]

往节点列表组合框中添加其它节点字段中输入的节点。

选定的节点

从对象面板中选择节点。

[获取选定项]

向节点列表组合框中添加您在对象面板或消息浏览器中加亮的节点。

[删除]

删除节点列表组合框中加亮的所有节点。

[获取默认值]

恢复当前的节点选择为启动向导时的被选节点。

3. 第三步：指定运行应用程序所需的附加信息

包含以下字段：

命令

输入命令。

其他参数

输入命令的附加参数。

用户名

缺省情况下，用户名是配置的用户。

密码

如果需要，为执行应用程序的用户输入密码。

表达

只读字段，表示应用程序输出是如何显示的：

- 无窗口
- 输出
- 输入 / 输出

消息浏览器标题行

为了能向您提供更多的信息以解决问题，消息浏览器中的消息标题行内含有消息属性汇总信息。

注释

有关消息浏览器的概述，参见第 66 页上的“消息浏览器”。

想知道如何使用消息浏览器调查问题，参见第 211 页上的“使用消息浏览器调查问题”。

想知道如何定制消息浏览器列，参见第 277 页上的“更改浏览器窗口布局”和第 409 页上的“定制化消息浏览器列对话框”。

在缺省情况下，消息浏览器标题行包含以下元素：

严重级别

消息带有颜色以表示问题的严重级别（参见第 456 页上的“消息属性的类型”）。

重复

显示已被抑制的重复的消息数。

SUIAONE

表示消息是否有帮助指示、自动动作和操作员触发动作。详细内容，参见第 456 页上的“消息属性的类型”。

收到时间

问题产生的日期和时间。

节点

问题产生所在的节点。

应用程序

与消息关联的应用程序。

消息组

在被管环境中，事件发生的的主要区域（比如，操作系统）。

对象

与消息关联的对象（比如**磁盘或内存**）。

消息正文

生成消息的事件的简短说明。

消息属性的类型

本部分说明消息属性和标志：

□ 消息颜色

颜色编码表示消息描述的问题的严重级别。详细内容，参见第 457 页上的“消息颜色”。

□ 消息字段

消息浏览器中消息标题行内汇总的属性。详细内容，参见第 458 页上的“消息字段”。

□ 消息标志

有关与消息关联的帮助指示、自动动作和操作员触发动作的信息。详细内容，参见第 462 页上的“消息标志”。

消息颜色

为了能向您提供更多的信息以解决问题，消息是以颜色来表示它们所描述问题的严重性的。比如，颜色编码可以表示已生成**正常事件**和**警告事件**消息。**警告事件**表示已产生一个会影响服务的潜在的或待处理的故障。

与**严重级别**列着色相反，根据每条消息的严重级别，您可以配置 OVO 给**消息浏览器**中的整行消息加色。如果想要更改颜色首选项，从**编辑**菜单选择**偏好**并选择 / 取消选择**彩色消息行**复选框。



严重错误（红色，严重错误）。对服务产生了影响，需要立即执行校正动作。



重大错误（橙色，重大错误）。有可能妨碍对象正常使用的相对较严重的问题。



轻微错误（黄色，轻微错误）。可能不会直接妨碍对象正常使用的严重级别相对较低的问题。



警告事件（青色，警告）。应该被诊断和校正的潜在或待处理的影响服务的故障。



正常事件（绿色，正常）。预期的状况（比如，进程开始或结束）或状态信息。



未知（蓝色，未知）。严重级别不能确定。

消息字段

为了能向您提供更多的信息以解决问题，消息浏览器中的消息标题行内含有消息属性汇总信息。这些字段在与被选消息关联的**消息属性**对话框中也是可用的。

注释

有关消息浏览器的概述，参见第 66 页上的“消息浏览器”。有关消息标志的详细说明，参见第 462 页上的“消息标志”。

想要定制消息字段，使用**定制化浏览器列**对话框。详细信息，参见第 277 页上的“更改浏览器窗口布局”和第 409 页上的“定制化消息浏览器列对话框”。

OVO 消息包含以下字段：

确认者

确认消息的操作员的名字。如果消息被自动动作或操作员触发动作确认，OpC 就出现在字段中。

默认列标签：**确认者**

应用程序

与被选消息相关的应用程序的名称。

默认列标签：**应用程序**

重复

参见重复数目。

上报者

第一个上报的操作员。

默认列标签：**上报者**

上报到

收到上报的管理服务器。

默认列标签：**上报到**

标志

与消息关联的标志。有关消息标志的更多信息，参见第 462 页上的“消息标志”。

默认列标签：SUIAONE

转发管理器

将要转发的数据传递到其它管理服务器的管理器。

默认列标签：不可用

消息组

被选消息所属的消息组。

默认列标签：**消息组**

消息关键字

与被选消息关联的消息键。

默认列标签：**消息关键字**

消息编号

被选消息唯一的标识编号。当您想使用开放的 OVO API 编写访问程序时，这个编号很有用。

默认列标签：**消息编号**

消息正文

被选消息的完整文本。

默认列标签：**消息正文**

消息类型

OVO 使用的用于把一组消息划分成更容易管理的子组的属性。该消息类型由 OVO 管理员定义。

默认列标签：**消息类型**

消息组

参见消息组。

重复数目

已被抑制的重复的消息数。

默认列标签: Dup.

节点

发出被选消息的被管节点。它可以是原始节点, 或如果消息条件已被 OVO 管理员重新格式化, 也可以是其它节点。

默认列标签: 节点

对象

被事件引起、删除或影响的对象。

默认列标签: 对象

认领者

被选消息当前的认领者。

默认列标签: 认领者

服务名称

与消息关联的服务的名称。

默认列标签: 服务名称

源

产生消息的应用程序的一部分。比如, 消息源可以是一个日志文件名, 控制台, SNMP 陷阱, 或阈值监视器。

默认列标签: 源

SUIAONE

参见标志。

确认时间

消息被确认的日期和时间。一旦消息被确认, 它就从活动消息浏览器移到过滤历史消息浏览器。

默认列标签: 确认时间

创建时间

被选消息在被管节点上创建的日期和时间。

默认列标签：**创建时间**

上报时间

被选消息上报的日期和时间。

默认列标签：**上报时间**

最后收到时间

管理服务器收到最后一条重复消息的日期和时间。

默认列标签：**最后收到时间**

认领时间

消息认领者获得被选消息的所有权的日期和时间。

默认列标签：**认领时间**

收到时间

管理服务器收到被选消息的日期和时间。

默认列标签：**收到时间**

解缓冲时间

消息被解缓冲（也就是，从过滤待处理消息浏览器移到活动消息浏览器）的日期和时间。默认设置该时间为与该消息相关服务的定义服务时间的下一周期的开始时间。不过，通过相应的解缓冲菜单选项，您可以任何时间手动解缓冲消息。

默认列标签：**解缓冲时间**

注释

如果 OVO Java GUI 在时区设置与 OVO 管理服务器上的设置不同的系统上运行，则从本地系统（运行 Java GUI 的系统）而不是从 OVO 管理服务器获取在 Java GUI 中显示的消息的时间标记。

消息标志

消息标志为您提供有关与消息关联的帮助指示、自动动作和操作员触发动作的信息。

注释

有关消息属性的详细说明，参见第 458 页上的“消息字段”。

OVO 消息包含以下标志：

S	认领标志：	
	-	没有被任何人认领。
	O	被消息浏览器的用户认领。
	X	被消息浏览器用户之外的某用户认领。
U	不匹配标志：	
	-	匹配。
	X	不匹配。与为消息源定义的所有的过滤器都不匹配。
I	指示标志：	
	-	没有可用的指示。
	X	有可用的指示。
A	自动动作标志：	
	-	没有配置自动动作。
	R	自动动作正在运行。
	F	自动动作已经出现故障。
	S	自动动作成功完成。

S	操作员触发动作标志：	
	-	没有配置操作员触发动作。
	R	操作员触发动作正在运行。
	F	操作员触发动作出现故障。
	S	操作员触发动作成功。
N	注解标志：	
	-	没有可用的注解。
	X	有可用的注解。
E	上报标志：	
	-	没有上报。
	E	上报给您。
	T	由您上报。

OVO 变量的类型

本部分说明以下消息变量：

□ 标准变量

可以用于大多数广播和应用程序文本条目字段的变量。详细内容，参见第 464 页上的“标准变量”。

□ 消息相关变量

以 OPC_MSG 开始的变量。详细内容，参见第 468 页上的“消息相关变量”。

标准变量

下列变量只能用于从基于 Java 的操作员 GUI 启动的应用程序中。

`$OPC_CUSTOM[name]`

返回定制消息属性名称的值。比如

`$OPC_CUSTOM[device]` 变量可以返回 Lan 值。

`$OPC_ENV(env variable)`

返回启动 OVO 的用户的环境变量的值。

输出示例：

`PATH, NLS_LANG, EDITOR, SHELL, HOME, TERM.`

`$OPC_EXACT_SELECTED_NODE_LABELS`

返回应用程序执行时选择的所有节点和节点组的标签。名称由空格隔开。

`$OPC_EXT_NODES`

返回应用程序执行时选择的所有外部节点的节点模式。名称由空格隔开。

`$OPC_GUI_CLIENT`

在基于 Java 的 GUI 当前运行的客户端上执行应用程序或动作。这个变量的解析会有所不同，取决于 GUI 客户端是在使用 DNS 的 UNIX 系统上运行，还是在使用 MS WINS (Windows Internet Name Service) 的 PC 机上运行。如果您使用的是 WINS，`$OPC_GUI_CLIENT` 就返回 WINS 主机名称。

`$OPC_GUI_CLIENT_WEB`

在基于 Java 的 GUI 当前运行所在的客户端上启动一个 Web 浏览器。这个变量的解析会有所不同，取决于 GUI 客户端是在使用 DNS 的 UNIX 系统上运行，还是在使用 MS WINS (Windows Internet Name Service) 的 PC 机上运行。如果您使用的是 WINS，`$OPC_GUI_CLIENT_WEB` 就返回 WINS 主机名称。

`$OPC_MGMTSV`

返回当前的 OVO 管理服务器的名称。

输出示例：

```
richie.c.com
```

`$OPC_MSG_IDS`

返回一个或更多打开的消息浏览器中当前所选消息的消息 ID (UUID)。如果在一个以上的浏览器中选择了相同的消息，重复的选项就会被忽略。只有最顶端浏览器中当前所选消息的消息 ID 被返回。

输出示例：

```
85432efa-ab4a-71d0-14d4-0f887a7c0000  
a9c730b8-ab4b-71d0-1148-0f887a7c0000
```

`$OPC_MSG_GEN_NODES`

返回所有节点的名称，当前所选消息由这些节点上的 OVO 代理程序产生。名称由空格隔开。这些节点不需要在节点库中。如果在一个以上的浏览器中选择了相同的消息，重复的选项就会被忽略。只有最顶端浏览器中当前所选消息的节点被返回。

输出示例：

```
kernighan.c.com richie.c.com
```

`$OPC_MSG_NODES`

返回所有节点的名称，生成当前被选消息的事件发生在这些节点上。名称由空格隔开。这些节点不需要在节点库中。如果在一个以上的浏览器中选择了相同的消息，重复的选项就会被忽略。只有最顶端浏览器中当前所选消息的节点被返回。

输出示例：

```
kernighan.c.com richie.c.com
```

`$OPC_MSGIDS_ACT`

返回 Active/All 和任意 OpenView 消息浏览器中当前所选消息的消息 ID (UUID)。如果在一个以上的浏览器中选择了相同的消息，重复的选项就会被忽略。只有最顶端浏览器中当前所选消息的消息 ID 被返回。

输出示例：

```
85432efa-ab4a-71d0-14d4-0f887a7c0000  
a9c730b8-ab4b-71d0-1148-0f887a7c0000
```

\$OPC_MSGIDS_HIST

返回历史消息浏览器中当前所选消息的消息 ID(UUID)。只有最顶端浏览器中当前所选消息的消息 ID 才被返回。

输出示例:

```
edd93828-a6aa-71d0-0360-0f887a7c0000  
ee72729a-a6aa-71d0-0360-0f887a7c0000
```

\$OPC_MSGIDS_PEND

返回待处理消息浏览器中当前所选消息的消息 ID (UUID)。只有最顶端浏览器中当前所选消息的消息 ID 才被返回。

输出示例:

```
edd95828-ac2a-71d0-0360-0f887a7c0000  
ee96729a-ada9-71d0-0360-0f887a7c0000
```

\$OPC_NODES

返回在应用程序执行的过程中所选择的所有常规节点的名称。名称由空格隔开。这些节点不需要在节点库中。节点可以直接在 IP 图的子图进行选择。

输出示例:

```
kernighan.c.com richie.c.com
```

\$OPC_NODE_LABELS

返回应用程序执行时选择的节点树的所有节点的标签。名称由空格隔开。

\$OPC_USER

返回当前登录管理服务器的 OVO 用户的名称。

输出示例:

```
opc_adm
```

消息相关变量

本节描述消息相关变量：

- ❑ 第 468 页上的“消息相关变量的参数”
- ❑ 第 478 页上的“消息相关变量的示例”

消息相关变量的参数

有些环境相关变量返回 TRUE 或 FALSE，这取决于某些特定消息属性的存在与否。比如，如果定义了自动动作，就返回 TRUE。否则，就返回 FALSE。

如果属性是空的，就返回一个空字符串。如果您使用一个不存在的属性，对它的处理与对普通字符串的处理一样：就是不进行处理，字符串也保持不变。

从变量所返回的数据与在消息属性对话框中所显示的类型完全相同。

从字符串中摘录的字和用于访问专用注解的索引从 1 开始，而不是从 0 开始。

`$OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC`

表示是否定义了一个自动动作。

输出示例：

TRUE

`$OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC.ACKNOWLEDGE`

如果已经配置了自动动作来对所选的消息提供确认，而且这个动作也成功地被执行了，那么，这个变量就返回 yes。否则，就返回 no。

输出示例：

yes

`$OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC.ANNOTATION`

如果这个变量返回的是 `yes`，自动动作就为所选的消息提供注解。注意：如果这个动作失败了，注解还是会写入的。

输出示例：

`yes`

`$OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC.COMMAND`

返回作为所选消息的自动动作执行的脚本或者程序，包括它的参数。

输出示例：

`dist_del.sh 30 warning`

`$OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC.NODE`

返回在其上为所选的消息执行自动动作的节点。

输出示例：

`kernighan.c.com`

`$OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC.STATUS`

返回消息的自动动作的当前状态。该变量可以返回 `running`，`failed` 或者 `successful`。

输出示例：

`successful`

`$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR`

表示是否定义了一个操作员触发动作。

输出示例：

`TRUE`

`$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR.ACKNOWLEDGE`

如果已经配置了操作员触发动作来对所选的消息提供确认，而且这个动作也成功地被执行了，那么，这个变量就返回 `yes`。否则，就返回 `no`。

输出示例：

`yes`

`$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR.ANNOTATION`

如果这个变量返回的是 `yes`，操作员触发动作就为所选的消息提供注解。注意：如果这个动作失败了，注解还是会写入的。

输出示例：

`yes`

`$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR.COMMAND`

返回作为所选消息的操作员触发动作执行的脚本或者程序，包括它的参数。

输出示例：

`ps -ef`

`$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR.COMMAND [n]`

返回作为所选消息的操作员触发动作执行的脚本或者程序的第 `n` 个参数。

输出示例：

`-ef`

`$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR.NODE`

返回在其上为所选的消息执行操作员触发动作的节点。

输出示例：

`kernighan.c.com`

`$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR.STATUS`

返回消息的操作员触发动作的当前状态。该变量可以返回 `running`, `failed` 或者 `successful`。

输出示例:

`successful`

`$OPC_MSG.ACTIONS.TROUBLE_TICKET.ACKNOWLEDGE`

这个变量可以返回以下值:

`yes`- 当这个消息被转发到故障单系统以后, 被自动确认。

`no`- 当这个消息被转发到故障单系统以后, 未确认。

输出示例:

`yes`

`$OPC_MSG.ACTIONS.TROUBLE_TICKET.STATUS`

这个变量可以返回以下值:

`yes`- 该消息被转发到一个故障单系统。

`no`- 该消息没有被转发到一个故障单系统。

输出示例:

`yes`

`$OPC_MSG.ANNOTATIONS`

表示对于一条消息, 是否存在注解。如果对于一条消息, 至少存在一个注解, 那么就返回 `TRUE`。否则, 就返回 `FALSE`。

输出示例:

`TRUE`

`$OPC_MSG.ANNOTATIONS [n]`

返回第 n 个注解。

输出示例:

```
Performed Message Correlation ;
```

消息标识关系:

```
Message 59d06840-ac4f-71d5-1f67-0f887e320000  
with condition id fe00fa34-9e34-71d5-143e-  
0f887e320000 ackn'ed 0 messages.
```

`$OPC_MSG.APPLICATION`

返回与所选消息有关的应用程序的名称。

输出示例:

```
/usr/bin/su(1) Switch User
```

`$OPC_MSG.ATTRIBUTES`

这个变量可以返回以下值:

unmatched- 该消息与任何消息条件都不匹配。

log only- 在消息浏览器中不显示该消息。

输出示例:

```
unmatched
```

`$OPC_MSG.CREATED`

返回消息在被管节点上生成时的日期和时间。

输出示例:

```
09/18/01 18:08:08
```


`$OPC_MSG.DUPLICATES`

返回被抑制的重复消息数。

输出示例:

17

`$OPC_MSG.ESCALATION.TO`

返回接收消息的管理服务器的名称。

输出示例:

kernighan.c.com

`$OPC_MSG.ESCALATION.BY`

返回第一个上报的操作员。

输出示例:

opc_op

`$OPC_MSG.ESCALATION.TIME`

返回上报的日期 / 时间。

输出示例:

09/17/01 22:07:13

`$OPC_MSG.GROUP`

返回所选的消息所属的消息组。

输出示例:

Security

`$OPC_MSG.INSTRUCTIONS`

返回指示文本。

输出示例:

Available space on the device holding the /
(root) filesystem is less than the configured
threshold.This may lead to ...

`$OPC_MSG.LAST_RECEIVED`

返回管理服务器收到最后一个重复消息的日期和时间。

输出示例:

09/16/01 03:17:23

`$OPC_MSG.MSG_KEY`

返回与消息有关的消息标识。

输出示例:

my_appl_down:kernighan.c.com

`$OPC_MSG.MSG_ID`

返回所选消息唯一的标识编号。

输出示例:

217362f4-ac4f-71d5-13f3-0f887e320000

`$OPC_MSG.NO_OF_ANNOTATIONS`

返回消息的注解的个数。

输出示例:

3

`$OPC_MSG.NODE`

返回发出所选消息的被管节点。

输出示例:

kernighan.c.com

`$OPC_MSG.OBJECT`

返回被事件影响的对象，探测到事件的对象或引起事件的对象。

输出示例:

CPU

`$OPC_MSG.ORIG_TEXT`

返回所选消息的原始文本。

输出示例：

SU 09/18 18:07 + 6 root-spooladm

`$OPC_MSG.ORIG_TEXT[n]`

返回消息原始文本中的第 n 个字。

输出示例：

the

`$OPC_MSG.OWNER`

返回所选消息的认领者。

输出示例：

opc_op

`$OPC_MSG.RECEIVED`

返回消息在管理服务器上接收到时的日期和时间。

输出示例：

09/18/01 18:08:10

`$OPC_MSG.SERVICE`

返回与消息关联的服务的名称。

输出示例：

VP_SM:Agent:ServicesProcesses@@kernighan.c.com

`$OPC_MSG.SERVICE.MAPPED_SVC_COUNT`

返回被映射到该消息的消息中服务名的个数。

输出示例：

3

`$OPC_MSG.SERVICE.MAPPED_SVC [n]`

返回消息中第 n 个服务名的名称。

输出示例:

SAP:applsv01

`$OPC_MSG.SERVICE.MAPPED_SVCS`

返回由该消息映射的所有服务名。名称由空格隔开。

输出示例:

SAP:applsv01 SAP:applsv02

`$OPC_MSG.SEVERITY`

返回消息的严重级别。可以是**未知**、**正常事件**、**警告事件**、**轻微错误**、**重大错误**或**严重错误**。

输出示例:

Normal

`$OPC_MSG.SOURCE`

返回生成这条消息的应用程序或组件的名称。

输出示例:

Message:opcmsg(1|3)

`$OPC_MSG.TEXT`

返回所选消息的整个文本。

输出示例:

The following configuration information was
successfully distributed:

Templates (OpC30-814)

`$OPC_MSG.TEXT [n]`

返回消息文本中第 n 个字。

输出示例:

following

`$OPC_MSG.TIME_OWNED`

返回消息被确认时的日期和时间。

输出示例：

09/18/01 18:11:10

`$OPC_MSG.TYPE`

返回消息的消息类型。

输出示例：

ECS

消息相关变量的示例

本节包括您可以用于执行日常任务的消息相关变量和参数的示例。

❑ 访问消息属性

您可以用以下变量访问所有消息属性：

```
$OPC_MSG.ATTRIBUTES
```

您所需要做的就是添加一个属性名。

比如，要得到消息文本，您要使用以下内容：

```
$OPC_MSG.TEXT
```

在处理代表字符串的属性时，您也可以访问一个特定的字。

比如，要得到消息文本中第四个字，您要使用以下内容：

```
$OPC_MSG.TEXT [4]
```

注解是该规则的一个例外。在注解中，索引指定被返回的注解。

比如，您可以通过以下内容来访问当前所选消息的第七个注解：

```
$OPC_MSG.ANNOTATIONS [7]
```

❑ 查找重复消息

如果您需要关于应用程序的重复消息的个数的资料，就得使用以下内容：

```
$OPC_MSG.DUPLICATES
```

❑ 摘录创建时间和严重级别

如果想进行一些统计计算，您就得规定消息的建立时间和严重级别，如下所示：

```
$OPC_MSG.CREATED
```

```
$OPC_MSG.SEVERITY
```

❑ 摘录消息文本

如果您已经定义了模板条件，该模板条件创建了一个消息文本，其中某个状态是文本的第三个字，并且您想轻松地摘录这个状态，并把它转递到一个叫做 `evaluate_status` 的应用程序中，您要使用以下内容：

```
evaluate_status $OPC_MSG.TEXT[3].
```

❑ 评估动作属性

如果您想使用和评估动作属性，您可以编写检查自动动作和操作人员触发动作的 `shell` 脚本，以获得关于它们的状态的更多资料，和是否它们已被注解：

```
script_name $OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC
```

```
script_name $OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC.STATUS
```

```
script_name $OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC.ANNOTATION
```

如果该消息定义了自动动作，那么第一个参数将是 `TRUE`。这个脚本只有当其后用到更多的属性，但不检查每个属性是否是一个空字符串时才会有用。

❑ 访问注解

要在一个应用程序中访问所选消息的第二个注解，您可以使用以下内容：

```
$OPC_MSG.ANNOTATIONS[2]
```

itooopbrw 文件

OVO 管理员可以使用 itooopbrw 文件来定制当前消息浏览器的属性。

本部分阐明以下内容：

□ 语法

itooopbrw 文件使用的语法。详细内容，参见第 481 页上的“itooopbrw 文件的语法”。

□ 参数

说明 itooopbrw 文件使用的参数。详细内容，参见第 482 页上的“itooopbrw 文件的参数”。

注意

该方法只能由经验丰富的 OVO 管理员使用。

itooopbrw 文件的语法

itooopbrw 文件使用以下语法：

```

VERSION "VERSION STRING"

[ACTIVE

"<COLUMN_NAME>" <WIDTH> ["COLUMN_LABEL"]}

[SORT "<COLUMN_NAME>" ASCEND | DESCEND

      [WIN_WIDTH <WINW>]

      [WIN_HEIGHT <WINH>] ]

[HISTORY

{"<COLUMN_NAME>" <WIDTH> ["COLUMN_LABEL"]}

[SORT "<COLUMN_NAME>" ASCEND | DESCEND

      [WIN_WIDTH <WINW>]

      [WIN_HEIGHT <WINH>] ]

[PENDING

"<COLUMN_NAME>" <WIDTH> ["COLUMN_LABEL"]}

[SORT "<COLUMN_NAME>" ASCEND | DESCEND

      [WIN_WIDTH <WINW>]

      [WIN_HEIGHT <WINH>] ]

[ {NAME: "<NAME>"

"<COLUMN_NAME>" <WIDTH> ["COLUMN_LABEL"]}

[SORT "<COLUMN_NAME>" ASCEND | DESCEND

      [WIN_WIDTH <WINW>]

      [WIN_HEIGHT <WINH>] ]

```

itooopbrw 文件的参数

itooopbrw 文件使用以下参数：

ACTIVE

活动过滤器的值。

ASCEND

排序方向：从前到后（从上到下）。

<COLUMN_NAME>

消息属性 / 列 ID 键。应该为定制消息属性列使用精确的定制消息属性 ID。

注释

下列消息属性中的一些可能有不止一个匹配的 ID。这保证了 OVO 以前版本使用 itooopbrw 文件语法的兼容性。

常用消息属性的保留字是：

确认者

确认消息的操作员的名字。

应用程序 | APPLICATION_COL

与消息有关的应用程序的名称。

上报者

第一个上报的操作员。

上报到

收到上报的管理服务器。

标志 | FLAGS_COL

与消息关联的消息标志 (SUIAONE)。有关消息标志的更多信息，参见第 462 页上的“消息标志”。

消息组 | MSG_GRP_COL

该消息所属的消息组。

消息关键字

与消息关联的消息标识。

消息编号

消息唯一的标识编号（消息 ID）。当您想使用开放的 OVO API 编写访问程序时，这个编号很有用。

消息正文 | MSG_TEXT_COL

消息的完整文本。

消息类型

OVO 使用的用于把一组消息划分成更容易管理的子组的属性。该消息类型由 OVO 管理员定义。

重复数目 | DUPLICATED_COL

重复消息的个数。

节点 | ODE_COL

发出消息的被管节点。

对象 | OBJECT_COL

引起事件的对象，探测到事件的对象和事件影响的对象。

认领者	消息的当前认领者。
服务名称	与消息关联的服务的名称。
严重级别 SEVERITY_COL	消息的严重级别。
源	产生消息的应用程序的一部分。比如，消息源可以是一个日志文件名，控制台，SNMP 陷阱，或阈值监视器。
确认时间	消息被确认的日期和时间。
创建时间	消息在被管节点上创建的日期和时间。
上报时间	上报消息的日期和时间。
最后收到时间	管理服务器收到最后一个重复消息的日期和时间。
认领时间	消息的认领者获得被选消息的所有权的日期和时间。

收到时间 | TIME_COL | DATE_COL

管理服务器收到所选消息的日期和时间。

解缓冲时间

消息被解缓冲（即，从过滤待处理消息浏览器移到活动消息浏览器）的日期和时间。默认设置该时间为与消息相关服务的定义的服务时间的下一周期的开始时间。

降序

排序方向：从后到前（从下到上）。

历史

历史过滤器的值。

名称

关键字。

< **名称** >

过滤器的名称。使用反斜线符号 (\) 转义引号 (") 和反斜线符号 (\\)。

待处理

待处理过滤器的值。

排序

标识特定列的排序信息的关键字。

ito_op 启动选项

本节说明启动选项，这些启动选项在用 ito_op 启动脚本启动 Java GUI 时，由 Java GUI 进行解析。

您可以输入以下内容用 ito_op 脚本启动 Java GUI:

```
/opt/OV/www/htdocs/ito_op/ito_op &
```

启动 Java GUI 的时候，首先从环境变量中读取选项，然后解析用启动脚本传入的命令行选项，最后读取 itooprc 文件的内容。

表 B-1 显示在启动脚本中 Java GUI 解析的选项：

表 B-1 由 Java GUI 解析的启动脚本选项

选项	格式	默认	说明
apisid	<string>	OV_JGUI_API	在启动中为特定的 Java GUI 实例设置会话 ID
colored_message_lines	yes no	no	决定在消息浏览器中是否着色整个消息行还是仅着色严重级别列。
def_browser	<filename>	“ ”	到本地主机的 Web 浏览器的路径。
def_look_and_feel	<string>	Windowscom.sun.java.swing.plaf.motif.MotifLookAndFeel	定义 Java GUI 的外观。
display	<host.domain>:0	<localhost>:0	当 X 应用程序启动时，被指定显示其运行界面的主机名。
initial_node	<string>	<localhost>	Java GUI 要连接到的 OVO 管理服务器的主机名。
locale	<lang_territory>		预设置语言环境名称。

表 B-1 由 Java GUI 解析的启动脚本选项 (续)

选项	格式	默认	说明
max_limited_messages	<int>	50	在浏览器中显示的最大消息数
nosec	true false	false	在没有 SSL 功能的标准模式中启动 SSL 安全 Java GUI。
passwd	<string>	""	用于登录的 OVO 操作员密码。
refresh_interval	<int> (seconds)	30	消息浏览器进行刷新的时间间隔。
server	<string>	<localhost>	Java GUI 要连接到的 OVO 管理服务器的主机名。
title_suffix	<string>	""	在主窗口标题后显示的字符串。
trace	true false	false	启用在终端显示跟踪消息。
user	<string>	""	OVO 用于登录的操作员的名称。

itoopec 资源文件

Java GUI 资源文件 itoopec 用于保存操作员首选项。

itoopec 文件在用户的主目录中自动建立或者更新，该用户在**偏好**对话框中每次单击 [**确定**] 按钮都会刷新 Java GUI。

操作员首选项选项在 itoopec 文件中列出。每个定义的选项必须在单独的一行中列出，后面是它的参数。

注释

itoopec 文件应该只能由有经验的管理员或操作员编辑。

第 488 页上的表 B-2 说明可以和它们的参数一起添加到 itoopec 文件中的选项。

表 B-2

itoopec 选项和参数

选项	格式	说明
colored_message_lines	on off true false yes no	您能够用消息的严重级别颜色在消息浏览器中给整条消息行着色。
def_help_url	<url>	管理服务服务器上帮助页面的路径。
def_look_and_feel	<look_and_feel>	定义 Java GUI 的外观： Metal ， Motif 或 Windows 。
default_browser	<path_to_browser>	到本地主机的 Web 浏览器的路径。
display	<hostname>	当 X 应用程序启动时，被指定显示其运行界面的主机名。
ice_proxy	on off true false yes no	确定内嵌 Web 浏览器是否使用代理服务器。
ice_proxy_address	<hostname ip>	代理服务器的域名或 IP 地址（内嵌 Web 浏览器）。

表 B-2 itooprc 选项和参数 (续)

选项	格式	说明
ice_proxy_advanced	on off true false yes no	确定内嵌 Web 浏览器是否使用高级的代理设置。
ice_proxy_ftp	<hostname ip>	FTP 服务器的域名或 IP 地址 (内嵌 Web 浏览器)。
ice_proxy_ftp_port	<number>	FTP 服务器的端口编号 (内嵌 Web 浏览器)。
ice_proxy_gopher	<hostname ip>	Gopher 服务器的 IP 地址的域名 (内嵌 Web 浏览器)。
ice_proxy_gopher_port	<number>	Gopher 服务器的端口编号 (内嵌 Web 浏览器)。
ice_proxy_http	<hostname ip>	HTTP 服务器的 IP 地址的域名 (内嵌 Web 浏览器)。
ice_proxy_http_port	<number>	HTTP 服务器的端口编号 (内嵌 Web 浏览器)。
ice_proxy_port	<number>	代理服务器的端口编号 (内嵌 Web 浏览器)。
ice_proxy_sec	<hostname ip>	安全服务器的 IP 地址的域名 (内嵌 Web 浏览器)。
ice_proxy_sec_port	<number>	安全服务器的端口编号 (内嵌 Web 浏览器)。
ice_proxy_sock	<hostname ip>	Socket 服务器的 IP 地址的域名 (内嵌 Web 浏览器)。
ice_proxy_sock_port	<number>	Socket 服务器的端口编号 (内嵌 Web 浏览器)。

表 B-2 itooprc 选项和参数 (续)

选项	格式	说明
initial_node	<hostname ip>	Java GUI 要连接到的 OVO 管理服务器的主机名。
install_dir	<path>	只适用于 HP 内部使用。
locale	<locale_setting>	预设置语言环境名称。
max_limited_messages	<number>	确定在消息浏览器中显示多少条消息。
message_notification_dlg	on off true false yes no	当消息事件发生时显示一条警告对话框。
message_notification_dlg_app	on off true false yes no	消息事件发生时, 启动即将被执行的本地应用程序。
message_notification_dlg_app_path	<path>	消息事件发生时, 被执行的本地应用程序的路径。
message_notification_show_all	on off true false yes no	为到达的第一条消息或者每一条新消息发送事件通知。
nosec	on off true false yes no	在没有 SSL 功能的标准模式中启动 SSL 安全 Java GUI。
passwd	<password>	用于登录的 OVO 操作员的密码。
port	<number>	Java GUI 用于连接到管理服务器的端口编号。
prompt_for_activate	on off true false yes no	只适用于 HP 内部使用。
reconnect_interval	<number>	Java GUI 重新连接到管理服务器的时间间隔 (单位为秒)。

表 B-2 itooprc 选项和参数 (续)

选项	格式	说明
reconnect_timeout	<number>	Java GUI 停止重新连接到一个不可登录的管理服务器的时间 (单位为秒)。
refresh_interval	<number>	确定 Java GUI 自动刷新的频率。默认值时 30 秒。
secure_port	<number>	安全 Java GUI 用于连接到管理服务器的端口编号。
severity_label	text both icon	确定消息浏览器在严重级别一列中是显示图标还是文本, 或者两者都显示。
shortcut_tree_icon_width	<number>	控制图标的大小 (单位为像素)。默认值是 32 个像素。
show_at_severity	0 1 2 3 4 5	定义事件通知的消息严重级别: 0 = 未知 1 = 正常 2 = 警告 3 = 轻微错误 4 = 重大错误 5 = 严重错误
subproduct	<subproduct_string>	只适用于 HP 内部使用。
tailored_applications_start	on off true false yes no	您可以只包括与在弹出式菜单中所选择的消息有关的应用程序。
title_suffix	<title>	在主窗口标题后显示的字符串。
trace	on off true false yes no	启用在终端显示跟踪消息。

表 B-2 itooprc 选项和参数 (续)

选项	格式	说明
user	<username>	用于登录的 OVO 操作员名称。
web_browser_type	external auto manual	在工作区面板中使用的 Web 浏览器的类型： <ul style="list-style-type: none">• 外部 在工作区面板中的非 ActiveX 选项卡上，选择一个 Java GUI 外部 Web 浏览器。 在工作区面板中的 ActiveX 选项卡上，选择 Microsoft Internet Explorer ActiveX 控件。• 自动 选择与 Java GUI 一起提供的内嵌 Web 浏览器。• 手动 Web 浏览器的用户选择。参见 which_browser 选项。
which_browser	1 2	要使用的 Web 浏览器的类型： 1 = ActiveX Internet 浏览器 2 = 内嵌 Web 浏览器

术语

A

ARF 应用程序注册文件。说明应用程序如何与 NNM 进行集成的文件。比如，该文件可以包含有关应用程序使用哪个菜单条目或哪个用户动作被应用程序承认的信息。该文件也可以包含动作标识符。另见 动作标识符；NNM（网络节点管理器）。

B

报表 关于配置信息的汇总表。OVO 管理员可以打印 OVO 报表或集成不包含在 OVO 的报表。

备份管理器 替换另一个管理服务器的管理服务器（比如，在出故障的情况下）。这个代替管理服务器就成为主管理服务器。它通常与它替换的服务器有相同的配置。另见 主管理器。

被管节点 受 OVO 监视或控制的计算机系统或智能装置（比如，网络打印机或路由器）。OVO 代理程序收集、过滤并处理来自各个节点的信息，然后把它发送给管理服务器。另见 默认目标节点；消息源；节点；节点组；远程节点。

标记消息 见 消息所有权。

不匹配消息 与消息条件或排除条件不匹配的消息。这些消息可以被本地记录，或转发给管理服务器。另见 模式匹配。

C

操作视图 操作视图显示被管环境中节点和应用程序的层次树图表，以及分配给操作员的消息组。另见 应用程序；消息组；节点。

操作员 负责监视并响应来自节点组和消息组的消息的 OVO 用户，这些节点组和消息组有 OVO 管理员为其分配。这些用户在消息浏览器和对象面板 (Java GUI) 或消息浏览器窗口 (Motif GUI) 上执行任务。这三个预先配置的操作员账号是 itop, netop 和 opc_op。另见 itop；netop；opc_op；用户属性文件。

操作员触发动作 为响应一个给定的消息而采取的纠正性或预防性的动作。不象自动动作，这些动作必须由操作员单击按钮触发。因为操作员浏览器也适用于管理员，管理员也可以触发这些动作。另见 动作；自动动作。

次管理器 次管理服务器。您可以从主管理服务器向次管理服务器移交管理职责。当您向次管理服务器移交职责时，您就把次管理服务器转换成了主管理服务器。另见 **opcragt(1M) 命令的手册页**。

次收集站 监视对象的收集站，但没有把它指定为那个对象的主收集站。另见 主收集站。

D

待处理消息 定义的服务时间之外或计划停机期间到达 OVO 管理服务器的消息。在定义的解缓冲时间来到之前，该消息驻留在过滤待处理消息浏览器中。该消息可以被手动或自动解缓冲。如果该消息被解缓冲了，它就被移到消息浏览器。如果该消息被确认了，它就被移到过滤历史消息浏览器。另见 对象面板；服务时间；解缓冲消息。

待处理消息浏览器 显示由于在定义的服务时间周期之外到达而被缓冲的消息的浏览器。另见 历史消息浏览器；消息浏览器；待处理消息；服务时间；过滤消息浏览器。

术语

代理程序

代理程序 从管理器程序上接收请求并能收集信息、执行操作和生成响应的程序。 另见 动作代理程序；控制代理程序；消息代理程序。

图应用程序 创建或修改图内容的应用程序。该应用程序可以动态更新打开的图以反映网络上系统的状态并提供关于图中对象的信息。 另见 IP 子图。

动作 响应由消息源模板或条件分配的消息。该响应可以是自动的或操作员触发的。 另见 自动动作；操作员触发动作。

动作代理程序 也表示为 “opcacta”。启动和控制被管节点上的动作。动作可以是一个脚本、程序或应用程序。 另见 代理程序。

动作标识符 ARF 中的元素。该类型的典型元素是安装代理程序或启动 GUI。这些元素在对象树中管理员应用程序文件夹内各有一个单独的图标。这些元素的图标通常分层地排列在一个组图标下面。 另见 ARF。

动作管理器 也称之为 "opcactm"。驻留在管理服务器上并控制被管节点上的动作代理程序的管理器。该管理器被显示管理器调用以执行操作员触发动作或执行应用程序。如果自动动作是在某一系统上执行而不是在消息出处的被管节点上执行，该管理器就被消息管理器调用。

动作许可管理器 允许动作在那个节点上执行的特定被管节点的管理服务器。缺省情况下，只有**安装管理器**才允许在被管节点上执行动作。您可以配置几个管理服务器在共享被管节点上执行动作。 另见 OVO 安装管理器。

对象 OVO 管理的资源和相关函数（如，节点、应用程序或操作员）。

对象面板 帮助您浏览您的被管环境中不同元素的 Java GUI 上部的第二个面板。 另见 Java GUI。

E

EC（事件关联）见 消息属性。

F

分发管理器 也表示为 “opcdistm”。传递配置信息给被管节点以响应来自在该系统上运行的分发代理程序 (opcdista) 的要求的管理服务器上运行的进程。该进程也分发监视程序、动作程序以及命令至被管节点。

服务 见 OV 服务。

服务报表 在指定的任何时间或时段提供 OVO 环境中服务状态概要的报表。这些报表由 HP OpenView 服务报表生成器生成。

服务时间 1. 规定的支持工作人员的工作时间。该期间由客户的服务级别协议规定。2. 在规期间消息从 OVO 节点传给 OVO 操作员。在该期间之外生成的消息要被缓冲直到下一规定期间，然后它们被转发。3. 在规期间服务供应者为服务提供支持（比如，电子邮件，打印，SAP R/3 或外包）。 另见 待处理消息；待处理消息浏览器；对象面板；解缓冲消息。

G

工作区 操作员为特定任务定义的工作区面板内的选项卡。正常的工作区包含消息浏览器，图表，应用程序输出窗口，服务图表和 non-ActiveX Web 浏览器。ActiveX 工作区只能包含 ActiveX Web 浏览器。

另见 工作区面板。

工作区面板 包括操作员定义工作区的 Java GUI 上部的第三个面板。每个工作区都包含消息浏览器、应用程序输出窗口、图表和图或 Web 浏览器。 另见 Java GUI；工作区。

管理服务器 管理域的中心计算机系统，所有被管节点都向其转发它们的 OVO 消息。

广播 向一个或更多的特定被管节点同时发送命令。在 Motif GUI 中操作员通过**广播命令**窗口发送命令，并在**广播输出**窗口中查看结果。

GUI（图形用户界面）见 Java GUI。

过滤器 根据消息条件，更改、重定向或排除节点上或 GUI 中信息的筛选策略。管理员使用这些筛选策略通过定义消息和排除条件来收集来自不同来源的消息。 另见 消息条件；排除条件。

过滤消息浏览器 显示消息集合的浏览器。该浏览器能使您只查看特定的消息而不是整个的消息浏览器。 另见 历史消息浏览器；消息浏览器；待处理消息浏览器。

H

会话 您登录到 OVO 的时间。当您登录（或登出）OVO GUI 时，您启动（或停止）ProductNameShortOVO 会话。如果您作为操作员来启动 Motif GUI 会话，**管理节点、消息组、消息浏览器和应用程序桌面**窗口就打开。如果您作为操作员来启动 Java GUI 会话，当您使用 Java GUI 时**操作视图**窗口打开。如果您作为 OVO 管理员来启动 OVOGUI，**节点库**窗口和 IP 图（根子图）就自动打开。

活动消息浏览器 见 消息浏览器。

I

IP 子图 也被称为“拓扑子图”。由标准的 OpenView 服务 netmon 维护的图。在这些子图上，网络对象（比如，系统、路由器、网桥，等等）根据它们的 IP 地址来进行组织。 另见图应用程序。

itop 三个默认的 OVO 操作员中的一个。该操作员的角色是 opc_op 和 netop 角色的组合。OVO 中的所有功能都受该操作员的控制。 另见 操作员；netop；opc_op。

J

Java GUI Java 图形用户界面。 另见 对象面板。

计划停机 计算机环境中的服务和系统不可用的时间的计划期。在这些期间内来自不可用的服务和系统的消息就要等待处理或直接移进历史数据库。 另见 待处理消息；服务时间；解缓冲消息。

基于 HTTPS 的 Java GUI 这是基于采用安全套接字层 (SSL) 加密的 HTTPS 协议，在 Java GUI 和 OVO 管理服务器之间提供安全通信的解决方案。 另见 Java GUI。

加密 防止窃听和篡改消息的安全选项。该选项保证只有合法、经授权的人才可以阅读消息。 另见 认证。

简单网络管理协议 见 SNMP。

监视对象 象系统参数、数据库状态和 OVO 定时读取的假脱机信息等对象。

术语

监视器代理程序

监视器代理程序 也表示为 "opcmna"。观测系统参数（比如，CPU 负载、磁盘实用程序、内核参数和 SNMP MIB）的进程。该进程检查预先定义的阈值的实际值。如果已有一个阈值被超过了，就会生成一条消息并发送给消息代理程序。被监视对象的轮询时间间隔可以通过 OVO 管理员进行配置。 另见 阈值监视。

认证 验证连接中涉及的各方身份的安全功能。 另见 加密。

节点 网络中的计算机系统或智能装置（比如，网桥或路由器）。 另见 默认目标节点； 被管节点； 操作视图。

节点布局组群 见 可展开图标。

节点层次 节点和节点布局组群的层次组织的可视化表示。每一层次都包含在 OVO 环境中配置的所有被管节点。这些层次的区别仅仅在于组织节点的方式不同。层次分配给 OVO 用户并代表用户负责的被管节点。OVO 中默认的层次是 OVO 节点库。 另见 可展开图标。

节点组 操作员管理的内部和外部节点的逻辑组。管理员对此逻辑组应用一致的政策。单个节点可以属于多个组。 另见 外部节点； 被管节点。

解缓冲消息 把消息从过滤待处理消息浏览器移到过滤活动消息浏览器窗口，在那里消息也许被修改。 另见 待处理消息； 对象面板； 服务时间。

进程 程序文件的一次执行。在 OVO 中，这些程序文件的执行包括集成的应用程序和脚本，管理服务进程，代理程序进程以及故障单服务。

禁用节点 暂时从指定的操作员环境中移走的节点。没有启动代理程序进程并且来自这些节点的消息被忽略。

K

可伸缩管理 在众多的管理服务器上分配被管节点的管理职责，使得那些被管节点根据时间、地点或收到的消息主题向不同的管理服务器汇报。 另见 领域技术中心； 全天候式。

可展开图标 当您对其进行双击操作时，显示下一级子图的图标。该下一级子图提供该图标表示的父对象的上下环境的视图。 另见 节点层次。

控制代理程序 也表示为 "opcctl"。在每个被管节点上，负责启动和停止所有其它代理程序以及处理来自管理服务器的请求的代理程序。启动期间或紧随请求发送器的分发要求，该代理程序启动分发代理程序，从管理服务器上收集新配置数据。 另见 代理程序。

控制管理器 也表示为 "opcctlm"。启动和停止所有其它管理器进程并检查所有管理器进程是否在运行的管理服务器上的进程。

控制切换 从源管理服务器上切换消息处理职责到目标管理服务器。这种职责切换给目标管理服务器全套动作和与原始消息关联的操作。源管理服务器保留消息的只读副本。 另见 消息转发； 通知报文。

控制台拦截器 见 MPE/iX 控制台拦截器

控制台消息 见 MPE/iX 控制台消息。

L

历史消息浏览器 显示所有确认过的消息的浏览器。通过检查确认消息，您可以查看以前使用过的解决问题的技术。 另见 消息浏览器；待处理消息浏览器；过滤消息浏览器。

领域技术中心 具有管理特定领域（如数据库或操作系统）的专门知识的指定的中心。这些中心被组织成层次结构，被管节点经过配置，发送特定领域的消息至不同的管理服务器，在那里存在解决这些问题的专门知识。

另见 可伸缩管理。

受控节点 被管节点，可以对其应用包括远程登录在内的所有 OVO 管理和监视能力。可以执行动作并在节点上启动应用程序。

M

manager-of-manager 见 可伸缩管理。

密码 ProductNameShortOVO 管理员或操作员的唯一标识符。该标识符与进入操作系统所用的密码无关。 另见 用户名。

模板 包含单个消息源的消息条件和属性的一组规则（如，消息的严重级别和消息所属的组）。这组规则也可以给消息应用新的消息属性。可以为日志文件、MPE/iX 控制台消息、opcsmsg (1) 和 opcsmsg (3)、被监视对象和 SNMP 陷阱定义规则。 另见 消息源模板；模板组； 时间模板。

模板管理员 只有有限管理职责的 OVO 用户。这些用户只被允许添加、修改或删除模板或模板组。他们使用消息源模板窗口和相关窗口配置模板并管理模板组层次。 另见 OVO 管理员； 操作员。

模板组 共享共同特征的模板逻辑组。模板管理员创建组和层次以简化模板的管理，并简化对被管节点或节点组的模板分配。 另见 模板。

默认对象 见 对象。

默认目标节点 节点列表，在其上应用程序被启动或向其广播命令。管理员定义该列表。在 Motif GUI 中，如果管理员授予操作员客户化的启动权，操作员就能在应用程序桌面窗口中修改该列表。 另见 被管节点； 节点。

模式匹配 给消息分类所用的条件。这些条件可以包括用于比较事件的文本模式。比较的成功或成败决定着消息如何被 OVO 处理。 另见 不匹配消息。

MoM（主管理器）manager-of manager。 另见 可伸缩管理。

MPE/iX 控制台拦截器 也表示为 "opconsi" 收集并处理被管节点上的 MPE/iX 控制台消息的进程。该程序与消息接口进行通讯以发送 MPE/iX 控制台消息到 OVO 上。

MPE/iX 控制台消息 报告事件发生的标准的系统或应用程序消息。OVO 管理员可以设置消息模板，包括消息和模式匹配默认值，以及消息和排除条件。控制台拦截器收集并向消息代理程序转发消息。 另见 消息源。

MPE/iX 请求消息 MPE/iX 系统生成的控制台请求。该消息的目的是询问操作员信息。MPE/iX 操作员使用控制台回答响应应该请求。如果系统是如此配置的，操作员就可以使用操作员触发动作来答复消息。

N

netop 网络操作员。三个预先定义的 OVO 用户中的一个。该操作员只有网络管理职能。 另见 **itop**； **opc_op**； 操作员。

NNM（网络节点管理器）网络节点管理器。复杂的网络管理解决方案。 另见 **ARF**； **OVO** 应用程序。

O

opc_adm OPC 管理员。三个预先定义的 OVO 用户中的一个。这是 OVO 中默认的管理员。

另见 **opc_op**； **OVO** 管理员； 用户名。

OPC_NODES Motif GUI 中，能使您检索操作员 **管理节点**窗口或**管理员节点库**或**节点组库**窗口中选择的节点列表的保留变量。节点的主机名被传给 OVO 应用程序。

opc_op OPC 操作员。三个预先定义的 OVO 用户中的一个。操作员只控制系统管理功能。该操作员不管理网络活动（比如，IP 图功能，NNM 工具相关功能）。操作员有到一些 UNIX 工具的入口（比如，进程、磁盘空间、打印状态和 Motif SAM）。 另见 **itop**； **netop**； **opc_adm** 操作员； 用户名。

opcacta 见 动作代理程序。

opcactm 见 动作管理器。

opcconsi 见 MPE/iX 控制台拦截器。

opcctla 见 控制代理程序。

opcctlm 见 控制管理器。

opcdispm 见 显示管理器。

opcdistm 见 分发管理器。

opcle 见 日志文件解析器。

opcmona 见 监视器代理程序。

opcmsga 见 消息代理程序。

opcmsgi 见 消息拦截器。

opcmsgm 见 消息管理器。

opcmon (1/3) 应用程序和脚本使用的以传递监视值到 OVO 监视代理程序 (**opcmona**) 上的命令和 API。

opcmsg (1/3) 应用程序和脚本使用的以传递 OVO 消息文本和属性到 OVO 消息拦截器 (**opcmsgi**) 上的命令和 API。

opcuiwww 通过在显示管理器之间或向其转发所有通讯请求来为基于 Java 的操作员 GUI 服务的进程。对每个基于 Java 的 GUI 而言，至少启动一个这样的进程。 另见 显示管理器。

OV 应用程序 已经被集成在 NNM 平台中的应用程序。 另见 应用程序； **OV** 服务； **OVO** 应用程序； **OVO** 内部应用程序。

OV 服务 使用**添加 OV 服务**窗口从 OpenView 集成在 OVO 中的脚本、进程或命令。不象应用程序，服务不能从图标上调用。服务要么自动由 OpenView 调用，要么从菜栏上手动调用。服务可以由**管理员应用程序库**中的图标表示，或作为一组图标下的层次的一部分。 另见 应用程序； **OV** 应用程序； **OVO** 应用程序； **OVO** 内部应用程序。

ovoareqsdr 见 请求发送器。

OVO 安装管理器 管理服务器，**OVO 代理程序** 软件通过它被安装在被管节点上。缺省情况下，该管理服务器监视代理程序的心跳并计算注册数。 另见 **动作许可管理器**；**主管理器**。

OVO 操作员 见 **操作员**。

OVO 管理员 负责安装和配置 **OVO** 软件，设置并维护操作策略，维护非 **OVO** 软件，以及配置操作员工作区和脚本。管理员有执行 **OVO** 操作员界面的所有功能的权限。根据操作员个人的管理任务和职责，管理员可以为每位操作员创建一个完全客户化的工作环境。 另见

opc_adm；**操作员**；**模板管理员**；**用户属性文件**。

OVO 密码 见 **密码**。

OVO 内部应用程序 **广播或虚拟终端型**的应用程序。 另见 **应用程序**；**OV 应用程序**；**OV 服务**；**OVO 应用程序**。

OVO 应用程序 已被集成在 **OVO** 中的应用程序。 另见 **应用程序**；**NNM**（**网络节点管理器**）；**OV 应用程序**；**OV 服务**；**OVO 内部应用程序**。

认领状态 见 **消息所有权**；**所有权显示模式**。

P

排除条件 **OVO 管理员**设置的用于过滤来自特定来源的特定消息的条件。通过设置这些条件，管理员就能阻止消息被发送至消息浏览器。被过滤的消息可以被记录在被管节点上。 另见 **过滤器**；**消息条件**；**消息重分组条件**。

Q

启动属性 目标节点，应用程序调用，以及调用给定的应用程序的用户。这些属性由 **OVO 管理员**预先为应用程序配置。在启动应用程序之前，该属性可以在**定制化应用程序调用**窗口中被客户化。

全天候式 在多台管理服务器上根据时区分配管理职责。被管节点根据管理员定义的时间属性发送消息给配置的管理服务器。 另见 **可伸缩管理**。

确认 见 **消息确认**。

请求发送器 也表示为 "ovoareqsdr"。从管理服务器向被管节点发送请求的进程（比如，启动或停止代理程序，设置心跳轮询，等等）。

R

日志文件解析器 也表示为 "opcle" 驻留在被管节点上的进程，使用日志文件模板扫描一个或多个应用程序或系统的日志文件以匹配管理员指定的一种模式。如果匹配导致消息生成，该消息就被转发给消息代理程序。

日志文件消息 从应用程序或服务的日志文件上生成的消息。管理员设置日志文件模板。这些模板由监视选项（如，轮询间隔、处理工具和字符集），消息和排除条件组成以确定日志文件被日志文件解析器读取的方式。然后该日志文件解析器转发所有的生成消息给消息代理程序。 另见 **消息源**。

日志消息 记录在管理服务器（或本地，如果是这样配置的）上的并发送到历史数据库中的消息。这种消息只出现在历史消息浏览器中。可

术语

审计记录

以为每个消息条件单独设置管理服务器专有日志属性。当为一个条件选择该选项时，就不能设置其它动作了。

S

审计记录 写入数据库以记录操作员行为（比如，执行动作、加载应用程序或登录及退出）或管理员行为（比如，配置）的条目。您可以以报表形式打印这些条目的硬拷贝。

时间模板 管理时间的一组规则和条件。这些规则或条件是消息目标条件的一部分。OVO 使用这些规则来确定在什么时间向哪台管理服务器发送哪些消息。该系统管理员创建时间条件并把它保存在模板里。 另见 模板。

事件 触发消息的计算环境内的发生和事件。典型地，该发生是状态的更改或阈值的违规。例如，当纸盒已空，打印机状态就会发生变化。

事件关联 关联允许事件流的实时处理以识别事件之间的关系，并且，在可能的情况下，生成新的更小的包含更有用和更容易管理的信息的流。

事件属性 见 消息属性。

视图 您为特定数据库或系统所配置的显示。比如，您也许使用过滤器来定义消息浏览器中的消息显示。符合您的条件的消息被显示在过滤活动消息浏览器中。

SNMP 简单网络管理协议。在 TCP/IP 上运行的以交换网络管理信息的协议。SNMPv2C 包含原协议的扩充功能。

SNMP 陷阱 OVO 的一种消息源。OVO 事件拦截器收集并过滤从网络中节点上收到的陷阱。过滤消息被转发给消息代理程序。管理员可以为陷阱设置模板。模板包括消息和模式匹配默认值，消息条件和排除条件。

所有权 见 消息所有权。

所有权显示模式 能使您决定是否包括或忽略认领的或标记的消息的模式。该模式用于生成消息状态。可用的模式是**状态传播**和**非状态传播**。 另见 状态传播。

属性页 把任务步骤组织进您通过单击选项卡来访问的选项中的弹出对话框。这些步骤可以以您选择的顺序来完成。

数据存储服务 用于保存分布式环境中信息的任何种类的存储机制（比如，数据存储元数据、永久对象信息、历史信息以及拓扑信息）。

T

通知报文 由 OVO 转发给目标管理服务器的只读消息。尽管该消息是用于通知目的，也有有限的与它相关的操作。 另见 控制切换； 消息转发。

通知服务 事件发生时给操作员报警的服务。在 OVO 中，该服务包括为在消息浏览器中显示的消息配置的色彩和严重级别。OVO 也可以向外部服务（比如，报警器、寻呼业务，等等）转发消息。

图形用户界面 见 Java GUI。

拓扑子图 见 IP 子图。

W

外部节点 位于 OVO 管理域之外的节点。这些节点，包括各种节点（即，不仅是 IP 节点），只有正常 OVO 节点的部分功能。这些节点上没有 OVO 代理程序运行。另见外部节点图标；节点组。

外部节点图标 管理员**节点库**，管理员**节点组库**和操作员**管理节点**窗口使用的以表示外部节点存在的图标。每个图标代表一次添加的一个节点或成批的节点。另见 外部节点。

完整性 保证自从消息从合法源生成以来到接收时没有被更改的安全选项。

物理控制台 见 物理终端。

物理终端 与被管节点物理连接的终端。该终端通常通过一个串行接口来连接。当节点的网络连接不可用时，该终端能使操作员重新启动节点或执行任务。OVO 只为该终端提供通用接口。另见 远程登录；虚拟终端。

X

系统资源文件 `opc_op` 用户配置所用的文件（比如，`/etc/passwd` 和 `/etc/group`），以及系统启动和关闭期间执行的文件。这些配置文件可以手动或自动修改。

显示管理器 在 Motif GUI 中，也表示为 `"opcdispn"`。通过显示接收器 (`opcdispr`) 为 Motif GUI 服务的进程。在某一时刻可能有许多 Motif GUI 是活动的在此时也许是活动的（并被重定向到不同的显示工作站）。但是对任何单个的特定操作员只有一个 Motif GUI 可以打开。另见 `opcuiwww`。

显示工作站 OVO GUI 前端显示所在的计算机（显示重定向，使用标准的 X 功能）。

消息 关于被管对象状态或关于与被管对象相关的事件或关于被管对象的问题的结构化的可读的信息条。视对象的状态而定，该信息显示在活动消息浏览器、过滤活动消息浏览器、过滤历史消息浏览器或过滤待处理消息浏览器中。另见 消息属性。

消息标记 表示操作员或管理员已经注意到该消息。本概念只用于指示模式。它与强制模式中的消息所有权相似。另见 消息所有权。

消息标识 用于标识特定事件触发的消息的消息属性（即，字符串）。该字符串汇集了事件的重要特征。消息可以用该字符串确认其它消息。该字符串也能使您标识重复消息。另见 消息属性。

消息重分组条件 为操作环境定义的消息管理策略中的条件。您可以使用该条件在管理服务器上重分组消息。比如，您可以将 MPE/iE 和 HP-UX 的消息组组成一个内容是操作系统消息的新组。另见 消息条件；排除条件。

消息代理程序 也表示为 `"opcmsga"`。从消息源收到消息然后处理并转发消息给管理服务器的被管节点上的代理程序。另见 代理程序。

消息管理器 也表示为 `"opcmsgm"`。在管理服务器上运行的进程。该进程给消息区分优先次序并分组，添加注解，执行动作。

消息拦截器 也表示为 `"opcmsgi"`。接收进入的消息的进程。您可以使用 `opcmsg(1)` 命令和 `opcmsg(3)` API 向 OVO 转发消息。您也可以设置条件以集成或排除选中的消息类型。

术语

消息流接口

消息流接口 使外部应用程序接入 OVO 的内部消息流的接口。外部读写、只读和只写应用程序可以访问该接口并提供附加的消息处理。该接口在管理服务器和代理程序上可用。一组 API 与该接口一起提供，因此您可以访问它的功能。

消息浏览器 使用户查看管理服务器收到的消息的用户界面的一部分。通过该浏览器，用户可以检测问题，查看并确认消息，以及指导问题管理行为。 另见 历史消息浏览器； 待处理消息浏览器； 过滤消息浏览器。

消息确认 把消息从消息浏览器移到历史数据库中，在那里使用过滤历史消息浏览器可以查看它。典型地，在消息触发的问题或事件被动作解决之后，它被移进历史数据库。 另见 自动动作； 消息撤销确认。

消息上报 向另一台管理服务器移交消息。操作员移交不能在当前管理服务器上处理的消息。

消息条件 配置 OVO 以便从不同来源接收消息的过滤器。这些过滤器导致在消息浏览器中显示的消息的产生。消息源模板由一系列的消息和排除条件组成。 另见 过滤器； 消息重分组条件； 排除条件。

消息属性 1. 管理员用于给管理服务器收到的消息分类的特征。 2. OPCDATA_MSG 的数字字段。这些字段以字符串格式（如，在 EC 节点的事件一类型字段中）被引用。 另见 消息； 消息标识。

消息许可节点 不运行代理程序软件的节点。由这些节点发送的消息被 OVO 接受。

消息所有权 负责消息的操作员或管理员施行与消息关联的动作。本概念与指示模式中的消息标记相似。 另见 消息标记； 消息所有权模式。

消息所有权模式 操作员或管理员与动作交互时所使用的三种模式中的一种。这些模式包括可选的、强制的（默认）和指示的。 另见 消息所有权。

消息严重级别 见 严重级别。

消息源 由 OVO 管理的消息的来源。OVO 管理来自不同来源的消息，包括日志文件、MPE/iX 控制台消息、SNMP 陷阱、阈值监视器、OVO 消息命令接口和 API (opcmsg (1|3))，OVO 监视命令接口和 API (opcmon (1|3))，； 以及事件关联服务。为处理来自各个来源的消息，OVO 管理员设置了包含消息默认值、消息条件和排除条件的模板。 另见 日志文件消息； 被管节点。

消息源模板 控制 OVO 中消息产生的模板。

另见 模板。

消息注解 由操作员或管理员给消息手动或自动添加的文本。该文本说明为解决问题而采用的动作。该文本包括几行或几页。操作员和管理员可以给消息添加一个以上的注解。

消息转发 从一台管理服务器上拷贝消息至另一台管理服务器。给其它服务器拷贝消息之后，管理员可以通知其它服务器事件，甚至切换消息控制到其它服务器上。 另见 控制切换； 通知报文。

消息组 属于同一任务或有一些逻辑联系的消息组（比如，来自备用和输出任务的消息，或有共同策略的消息）。 另见 操作视图。

消息目标规则 指示特定消息被发送给了哪个管理服务器的被管节点的条件。这些条件也决定基于消息属性或时间，在计划停机期间或服务时间消息被排除或缓冲的时间。这些条件定义在被管节点上的配置文件 `mgrconf` 中。

消息类型 用于将消息分为子组的消息属性。该属性允许消息有精确的区别以在关联规则中引用。当您有一个连接到 OVO 上的事件关联引擎时，该属性特别有用。

消息撤销确认 把消息从历史数据库中移到活动消息浏览器中，即消息被确认前所在的位置。该消息不再显示在过滤历史消息浏览器中，但可以在过滤活动消息浏览器中查看。只有历史消息浏览器中的消息才可以被撤销确认。 另见 **消息确认**。

虚拟控制台 见 **虚拟终端**。

虚拟终端 通过网络而不是直接通过物理连接在远程机器上打开的终端窗口。OVO 让您通过预先配置的或客户化的用户名和密码连接到一个远程终端上。 另见 **远程登录**；**物理终端**。

Y

严重级别 OVO 管理员指定给消息的级别，基于它在给定的操作员环境中的重要性。表示节点、节点组或消息组的图标具有最高的严重状态级别。 另见 **状态传播**。

应用程序 1. 简单的脚本、进程或命令。 2. 包括大量程序和配置文件的复杂产品。 另见 **操作视图**；**OV 应用程序**；**OV 服务**；**OVO 应用程序**；**OVO 内部应用程序**。

应用程序默认值 默认值，比如颜色或字体，可以通过访问 X Windows 应用程序默认值文件更改它们。 另见 **手册页 opc(1)**。

应用程序桌面 Motif GUI 中的操作员窗口，其中包括的图标代表了以下内容：脚本、程序或操作员允许执行的复杂应用程序。

应用程序注册文件 见 **ARF**。

用户名 对 OVO 应用程序唯一的标识符并且与操作系统无关。要进入 OVO GUI，需要输入有效的 OVO 用户名和密码。OVO 给 OVO 管理员和操作员分配唯一的标识符 `opc_adm` 和 `opc_op`。这些名称不能被更改。其它标识符可以长达八个字符。并且适用所有操作系统的限制。 另见 `opc_adm`；`opc_op`；**密码**。

用户属性文件 定义虚拟 OVO 用户的配置的属性文件。真实 OVO 用户的配置可以从一个更多预先定义的属性文件中派生出。 另见 **操作员**；**OVO 管理员**。

右击 把指针放在一个条目上，然后单击鼠标的右按钮。

阈值监视 监视对象的阈值以便在问题发展的早期阶段将其发现。如果在一定时间段之内，对象持续超过阈值，就会有条消息发送给操作员。该消息能使操作员在问题影响系统功能和最终用户的工作之前就把它解决。 另见 **监视器代理程序**。

远程登录 从除被管节点本身之外的位置访问被管节点。通过使用预配置的或客户化的用户名和密码打开虚拟终端或物理终端，您可以访问一个您的被管节点。 另见 **物理终端**；**虚拟终端**。

术语

远程收集站

远程收集站 充当网络状态和阈值信息的收集点的远程节点。该远程节点必须运行 NNM 软件和 OVO 代理程序软件。

远程节点 使用通信链接的系统。 另见 被管节点。

Z

撤销确认 见 消息撤销确认。

只监视节点 节点，在其上可以启动所有代理程序进程，但不能执行任何动作。您可以将有高安全性要求的系统配置为这类节点并限制远程登录和动作。

指示文本接口 管理员在接口上定义外部程序，由该程序向选定的操作员提供指示。根据使用的外部程序而定，管理员可以为每条消息显示不同的指示文本。 另见 **帮助指示文本**。

主管理器 当前对 OVO 代理程序负责的管理服务器。只有该服务器才被允许启动或停止代理程序，安装新软件或向代理程序分发配置。有关该服务器的信息保存在 `primmgr` 文件中。如果该文件不存在，则 OVO 安装管理器充当对 OVO 代理程序负责的服务器，OVO 从 `opcinfo` 文件（对基于 DCE 的被管节点）或使用配置工具 `ovconfchg`（对基于 HTTPS 的被管节点）提取文件名。 另见 备份管理器；OVO 安装管理器。

主收集站 对监视对象负主要职责的收集站。

另见 次收集站。

注解 见 消息注解。

状态传播 给定的被管节点或消息组的状态（由严重级别决定）。该严重级别状态反映从那个被管节点或消息组起源的最高严重性消息的状态。 另见 所有权显示模式；严重级别。

自动动作 由进入的事件或消息触发的动作。不需要操作员干涉。 另见 消息确认；操作员触发动作。

A

- 安全 Java GUI
 - 故障排除, 339
- 安全的 Java GUI
 - 安装核心功能, 285
 - 建立安全通信, 194
 - 配置, 282–291
 - 客户机上的安全通信, 283
 - 通过防火墙的安全通信, 290
 - 认证进程, 195
 - 使用, 192–197
 - 体系结构, 193
 - 证书, 197
 - 提供, 287
- 安装
 - 核心功能, 285

B

- “必选”所有权模式, 135
- 帮助菜单, 367
- 保存
 - 布局
 - 非过滤消息浏览器, 275
 - 过滤消息浏览器, 276
 - 客户化消息浏览器布局, 190
 - 控制台设置
 - 概况, 166–168
 - 图, 166
 - 浏览器的过滤器设置, 271–272
 - 消息浏览器布局, 274–277
 - 消息浏览器过滤器
 - 对象面板, 185
 - 设置, 183–184
- 保存浏览器过滤器设置对话框
 - 图, 184
 - 选项, 444
- 包含, 服务, 295
- 编辑菜单, 351
- 变量
 - 标准, 464
 - 概述, 464
 - 添加 OVO, 145
 - 消息相关, 468–479
- 标题行, 消息浏览器
 - 选项, 454–455
- 标题, 消息浏览器

- 图, 67
- 标志, 消息, 462–463
- 布局, 保存消息浏览器, 274–277

C

- “colored_message_lines”选项
 - ito_op, 486
 - itoprc, 488
- 菜单栏
 - 菜单条目
 - 帮助菜单, 367
 - 编辑菜单, 351
 - 窗口菜单, 367
 - 动作菜单, 357–366
 - 概述, 348
 - 视图菜单, 352–356
 - 文件菜单, 349–350
 - 概况, 80
 - 启动应用程序, 232
 - 图, 80
- 菜单条目
 - 菜单栏
 - 帮助菜单, 367
 - 编辑菜单, 351
 - 窗口菜单, 367
 - 动作菜单, 357–366
 - 概述, 348
 - 视图菜单, 352–356
 - 文件菜单, 349–350
- 弹出菜单
 - 对象面板, 380–387
 - 概述, 372
 - 工作区面板, 388–393
 - 快捷工具栏, 373–379
 - 浏览器窗格, 394–400
- 操作员
 - 更改过滤消息浏览器中的
 - 密码, 252
 - 加载默认配置, 253
 - 默认值
 - 系统, 159
 - 重新加载默认配置, 253
- 操作员触发动作
 - 复查, 139
 - 故障诊断, 335
 - 启动, 139

索引

- 验证, 139
 - 消息浏览器, 226
 - 消息属性对话框, 227–228
 - 注解, 139
 - 操作员指示
 - 访问, 229
 - 阅读, 140–141
 - 策略
 - 消息, 107
 - 查看
 - 分配给操作员的应用程序, 229–230
 - 服务, 313
 - 相关消息, 315
 - 详细信息, 314
 - 详细的消息信息, 213
 - 消息
 - 待处理消息, 207
 - 概况, 204
 - 活动消息, 206
 - 历史消息, 206
 - 所选消息, 205
 - 所有活动消息, 204
 - 所有消息, 279
 - 在消息浏览器中, 106
 - 最新消息, 279
 - 消息浏览器中的消息, 212
 - 消息事件通知, 203
 - 消息显示板中的消息严重级别
 - 概况, 124–128
 - 查找对话框
 - 图
 - 高级搜索, 105
 - 基本搜索, 105
 - 选项, 421–424
 - 查找受影响的 Service Navigator 服务, 129
 - 出让消息, 221
 - 创建
 - 工作区, 263
 - 过滤消息浏览器, 270
 - 窗口菜单, 367
 - 从消息浏览器中发送消息, 212
 - 错误消息, 检查, 329
- D**
- 待处理消息浏览器
 - 也可参见活动消息浏览器、过滤消息浏览器、历史消息浏览器、消息浏览器
 - “def_browser”选项, 486
 - “def_help_url”选项, 488
 - “def_look_and_feel”选项
 - ito_op, 486
 - itoprc, 488
 - “default_browser”选项, 488
 - “display”选项
 - ito_op, 486
 - itoprc, 488
 - “动作”策略, 107
 - 对象面板
 - 还可参见对象树, 搜索
 - 对象树, 搜索
 - 还可参见对象面板
 - 打印
 - 概况, 242
 - 消息, 243
 - 消息详细内容, 244
 - 应用程序输出, 245
 - 待处理消息浏览器
 - 查看消息, 207
 - 调查问题, 132
 - 概况, 74
 - 解缓冲消息, 74
 - 程序, 222
 - 弹出菜单
 - 对象面板, 85
 - 菜单条目, 380–387
 - 概况, 83
 - 工作区面板, 86
 - 菜单条目, 388–393
 - 客户化, 176–178
 - 快捷工具栏
 - 菜单条目, 373–379
 - 快捷栏, 84
 - 类型, 372
 - 浏览器窗格, 88
 - 菜单条目, 394–400
 - 启用和禁用, 267
 - 当前状态图表
 - 概况, 125
 - 图
 - 饼形图, 126
 - 柱状图, 125
 - 调查问题
-

- 查看
 - 消息严重级别, 124–128
 - 自定义消息属性, 120–121
- 查找受影响的 Service Navigator 服务, 129
- 待处理消息浏览器, 132
 - 程序, 218
- 访问 OpenView 应用程序, 129
- 复查原始消息文本, 119
- 概况, 115–116
- 工作区面板, 123
- 检查消息属性, 117
- 历史消息浏览器, 216–217
- OVO, 210
- Service Navigator, 318
- 消息
 - 历史记录, 130–131
 - 浏览器, 116
 - 严重级别, 215
 - 修改消息属性, 118
- 定制化消息浏览器列对话框图
 - 常规选项卡, 110
 - 定制标签, 111
 - 选项, 409–410
- 动作
 - 服务, 322
 - 故障诊断, 335
 - 评估结果, 137
 - “stderr”, 137
 - “stdout”, 137
- 验证
 - 操作员触发的, 139
 - 自动, 138
- 动作菜单, 357–366
- 对话框
 - 保存浏览器过滤器设置, 444
 - 查找, 421–424
 - 定制化消息浏览器列, 409–410
 - 服务视图, 447–448
 - 服务属性, 444–447
 - 更改操作员密码, 408
 - 工作区属性, 449
 - 过滤器消息, 414–420
 - 类型, 401–403
 - 浏览器窗格选项卡属性, 406
 - 浏览器设置, 407
 - 内嵌的 Web 浏览器设置, 410–412
 - 偏好, 435–442
 - 输入当前视图间隔, 412
 - 输入数据存储期限, 413
 - 输入缩放间隔, 413
 - 添加新的 URL 快捷方式, 405
 - 添加新组, 404
 - 添加注解, 404
 - Web 浏览器属性, 448
 - 消息属性, 425–431
 - 修改 URL 的快捷方式, 434
 - 修改 URL 快捷键, 434
 - 修改快捷方式, 433
 - 修改消息属性, 432
 - 修改注解, 431
 - 修改组, 432
 - 重命名浏览器设置, 443
- 对象面板
 - 保存消息浏览器到, 185
 - 查看
 - 服务, 313
 - 服务详细信息, 314
- 弹出菜单, 85
 - 菜单条目, 380–387
- 概况, 43–44
- 启动应用程序, 233
- 添加项目到快捷栏, 259
- 图
 - 弹出菜单, 85
 - 启用, 172
 - 主窗口, 43
- 文件夹
 - 过滤器设置, 50–51
 - 节点, 45–46
 - URL 快捷方式, 52
 - 消息组, 47–48
 - 应用程序, 49
- 显示, 172, 258
- 移动, 170, 258
- 隐藏, 258
- 对象树, 搜索
 - 程序, 202
 - 概况, 105
- 对象状态, 复查, 137

索引

E

ECS Designer 文档, 24
Event Correlation Service Designer。参见 ECS Designer 文档

F

访问
 操作员指示, 229
 过滤消息浏览器, 273
 快速过滤器, 185
 OpenView 应用程序, 129
 终端, 148
分配给操作员的应用程序, 查看, 229–230
分析症状, 330
复查
 操作员触发动作
 概况, 139
 注解, 139
 对象状态, 137
 确认, 155
 消息
 属性, 117
 详细信息, 69
 注解
 动作, 137
 消息, 152
 自动动作, 138
服务
 标签, 302
 层次结构, 295
 查看, 313
 服务相关消息, 315
 详细信息, 314
 从消息上映射, 296
 地理显示, 303
 动作, 322
 启动应用程序, 323
 图, 299
 问题, 338
 选择受影响的, 318
 在服务视图中查找, 316
 识别受影响的服务
 程序, 320
 综述, 304
 识别问题的根原因, 319
服务工作区

 查看服务, 313
 查找受影响的 Service Navigator 服务, 129
 概况, 56
 服务时间, 74
 服务视图
 查找服务, 316
 服务视图对话框, 447–448
 服务属性对话框, 444–447

G

“共享”所有权模式, 136
GUI
 文件
 Java, 28–29
 Motif, 27–28
 也可参见 Java GUI
 Motif GUI 文件
 规范, 文档, 19
 过滤消息浏览器
 也可参见活动消息浏览器、历史消息浏览器、消息浏览器、待处理消息浏览器
 改变
 集成的 Web 浏览器, 265–266
 个人过滤器, 51
 根原因, 服务问题, 319
 更改
 操作员密码
 概况, 157
 Java GUI 的外观, 168
 刷新间隔, 165
 消息浏览器中消息的个数, 279–280
 更改操作员密码对话框
 图, 157
 选项, 408
 更改过滤消息浏览器中的
 操作员密码
 程序, 252
 当前视图, 217
 消息浏览器的布局, 277
 消息浏览器的属性栏, 277
 更新当前工作区, 60–62
 更正动作工作区
 描述, 58
 评估动作结果, 137
 工具栏
 概况, 81
 图, 81

- 图标, 368–371
- 功能
 - Java GUI, 32–34
- 工作环境
 - 加载默认配置, 158–164
- 工作环境解决方案, 记录 OVO, 240
- 工作平台
 - 客户化操作员 GUI, 156
- 工作区面板
 - applet 问题, 337
 - 查看服务, 313
 - 查找受影响的 Service Navigator 服务, 129
 - 创建工作区, 263
 - 弹出菜单, 86
 - 菜单条目, 388–393
 - 调查问题, 123, 215–216
 - 访问 OpenView 应用程序, 129
 - 概况, 53–55
 - 工作区
 - 服务, 56
 - 更新当前, 60–62
 - 消息显示板, 56
 - 校正动作, 58
 - 在线帮助, 59
 - 诊断显示板, 57
 - 评估动作结果, 137
 - 删除工作区, 264
- 图
 - 标签上的弹出菜单, 86
 - 面板上的弹出菜单, 87
 - 图表, 55
 - 消息浏览器, 65
 - 移动 (之后), 171
 - 移动 (之前), 170
 - 主窗口, 53
- 修改工作区, 264
- 移动, 170, 258
 - 自定义, 263–264
- 工作区属性对话框
 - 图, 77
 - 选项, 449
- 工作区, 由 OVO 管理员分配, 164
- 构建消息组文件夹, 48
- 故障排除
 - 基于 HTTPS 的 Java GUI, 339
 - 特定, 339
- 故障诊断
 - 常见的, 328–331
 - 动作完成问题, 335
 - 服务问题, 338
 - 工作区问题, 337
 - 启动问题
 - OVO, 333
 - 应用程序, 334
 - 色彩显示问题, 336
 - 特殊的, 332–338
- 关闭
 - Java GUI, 350
 - 消息, 149
 - 管理员定义的默认值, 162
- 广播命令
 - 概况, 146–147
- 广播应用程序, 137
- 广播指令
 - 程序, 238
- 过滤器设置文件夹
 - 概况, 50–51
 - 图, 50
- 过滤器消息对话框
 - 图, 131
 - 选项, 414–420
- 过滤消息浏览器
 - 保存设置, 183–184
 - 程序, 271–272
 - 创建, 270
 - 待处理
 - 查看消息, 207
 - 调查问题, 132
 - 概况, 74
 - 访问, 273
 - 更改当前视图, 217
- 活动
 - 查看消息, 206
 - 概况, 70–71
 - 图, 70
- 历史
 - 查看消息, 206
 - 调查问题, 130–131
 - 概况, 72
 - 图, 73
 - 配置, 180

索引

移动, 273
指定过滤器, 217
重新加载布局, 277

H

HP OpenView Event Correlation Service

Designer. 参见 ECS Designer 文档

HP_OV_consoleSettings file, 168

消息浏览器

也可参见过滤消息浏览器、历史消息浏览器、
消息浏览器、历史消息浏览器、待处理消
息浏览器

活动消息浏览器

查看所有消息, 204

概况, 70–71

图, 66

J

Java GUI

保存

控制台设置, 166–168

消息浏览器布局, 190

消息浏览器过滤器, 183–184

菜单栏, 80

选项, 348

弹出菜单, 83

类型, 372

动作完成问题, 335

对话框, 401–403

对象面板, 43–44

访问快速过滤器, 185

服务问题, 338

更改

操作员密码, 157

刷新闻隔, 165

外观, 168

工具栏, 81

图标, 368–371

工作区面板, 53–55

工作区问题, 337

ito_op 启动脚本, 486–487

itooopc 文件, 488–492

基于 HTTPS

安装核心功能, 285

建立安全通信, 194

配置, 282–291

认证进程, 195

使用, 192–197

提供证书, 287

体系结构, 193

证书, 197

基于 HTTPS 的故障排除, 339

加载默认配置, 158–164

将消息色彩应用到整行, 186

客户化

弹出菜单, 176–178

概况, 156

快捷栏, 175

Service Navigator, 325

消息浏览器栏, 187

消息事件通知, 179

快捷键, 344, 345

快捷栏, 41–42

浏览器窗格, 63–65

配置过滤消息浏览器, 180

启动定制化的应用程序, 450–453

启动问题

OVO, 333

应用程序, 334

启动选项, 486–487

色彩显示问题, 336

使用全局设置, 191

刷新, 253

添加标签到浏览器窗格, 185

图, 39

退出, 350

Web 浏览器, 75–78

位置控件, 82

显示

面板和区域, 172–174

位置控件, 169

消息浏览器栏, 189

新功能, 32–34

选择 Web 浏览器, 175

也可参见 GUI

移动面板和区域, 170

隐藏

面板和区域, 172–174

位置控件, 169

消息浏览器栏, 189

- 状态栏, 79
- 自定义
 - OVO, 251
 - 外观, 256
 - 综述, 39–40
- Motif GUI 文件
 - “ice_proxy”选项, 488
 - “ice_proxy_address”选项, 488
 - “ice_proxy_advanced”选项, 489
 - “ice_proxy_ftp”选项, 489
 - “ice_proxy_ftp_port”选项, 489
 - “ice_proxy_gopher”选项, 489
 - “ice_proxy_gopher port”选项, 489
 - “ice_proxy_http”选项, 489
 - “ice_proxy_http_port”选项, 489
 - “ice_proxy_port”选项, 489
 - “ice_proxy_sec”选项, 489
 - “ice_proxy_sec_port”选项, 489
 - “ice_proxy_sock”选项, 489
 - “ice_proxy_sock port”选项, 489
- 集成的 Web 浏览器。参见 Web 浏览器
- 解决问题
 - 阅读操作员指示, 140–141
 - 记录工作环境解决方案
 - OVO, 240
 - 记录解决方案
 - 打印, 153
 - 概况, 149
 - 确认消息, 154–155
 - Service Navigator, 324
 - 注解消息, 150–152
 - “initial node”选项, 486, 490
 - “install_dir”选项, 490
- ito_op 启动脚本, 486–487
- itoopbrw 文件
 - 参数, 482–485
 - 概述, 480
 - 语法, 481
- 基于 HTTPS 的 Java GUI
 - 安装核心功能, 285
 - 建立安全通信, 194
 - 配置, 282–291
 - 客户机上的安全通信, 283
 - 通过防火墙的安全通信, 290
 - 认证进程, 195
 - 使用, 192–197
 - 体系结构, 193
 - 证书, 197
 - 提供, 287
- 加载默认配置, 158–164, 253
- 检测问题
 - 概况, 103
 - 检测
 - OVO, 200
 - OVO 的监视功能, 104
 - Service Navigator, 312
 - 搜索对象树, 105
 - 消息
 - 事件通知, 106
 - 严重级别色彩, 112–114
 - 有效浏览消息, 107–111
 - 在消息浏览器中查看消息, 106
- 检查错误消息, 329
- 间隔, 刷新, 165
- 监视
 - 工作环境, 104
 - OVO, 201
 - 应用程序, 216
- 将消息色彩应用到整行, 186
- 节点文件夹
 - 布局组, 45
 - 概况, 45–46
 - 色彩, 46
 - 图, 45
 - 组, 45
- 结果, 动作, 137
- 解缓冲待处理消息, 74
 - 程序, 222
- 解决方案, 记录, 149
 - Service Navigator, 324
- 解决问题
 - 访问终端, 148
 - 概况, 133–134
 - 广播命令, 146–147
 - 进程, 101–102
 - OVO, 219
 - 评估动作结果, 137
 - 认领消息, 135–136
 - Service Navigator, 297–298, 321
 - 上报消息, 148
 - 添加 OVO 变量, 145
 - 验证
 - 操作员触发动作, 139
 - 自动动作, 138

索引

应用程序, 142–143
禁用弹出菜单, 267
经裁剪的应用程序集, 178

K

“可选”所有权模式, 135
开发工具包文档, 24
客户化
 操作员工作环境, 156
 弹出菜单, 176–178
 Java GUI, 156
 Service Navigator, 325
快捷栏, 175
消息浏览器栏
 布局, 187
 属性, 109
消息事件通知, 179
应用程序, 143
可移动面板, 自定义, 257
控制台设置
 保存, 166–168
 自定义, 255
快捷方式, 键盘, 344
快捷方式, 由 OVO 管理员分配, 162
快捷工具栏
 弹出菜单
 菜单条目, 373–379
 图
 禁用, 173
 显示
 程序, 258
 移动
 程序, 258
 隐藏
 程序, 258
快捷键, 344, 345
快捷栏
 弹出菜单, 84
 概况, 41–42
 客户化, 175
 删除
 快捷方式, 261
 快捷方式组, 261, 262
 添加
 对象面板项目, 259
 快捷方式组, 261

 新的快捷方式, 260
 图
 弹出菜单, 84
 启用, 172
 主窗口, 41
 显示, 172
 修改快捷方式, 260
 移动, 170
 隐藏, 172
 自定义
 程序, 259–262
 图标大小, 262
快速访问
 历史记录数据库, 217
快速过滤器, 访问, 185
快速链接, 服务, 318

L

历史消息浏览器
 也可参见活动消息浏览器、过滤消息浏览器、
 消息浏览器、待处理消息浏览器
“locale”选项, 486
“locale”选项, 490
栏, 消息浏览器
 更改属性, 277
 客户化, 187
 显示, 189
 隐藏, 189
 重新排序, 277
历史记录数据库, 快速访问, 217
历史图
 图
 弹出菜单, 128
历史图表
 概况, 127
 图
 严重级别的变化记录, 127
历史消息浏览器
 查看消息, 206
 调查问题, 130–131
 概况, 72
浏览器窗格
 弹出菜单, 88
 菜单条目, 394–400
 概况, 63–65
 添加标签, 185

图

- 弹出菜单, 88
- 禁用, 174
- 消息浏览器, 64
- 主窗口, 63
- 隐藏, 174
- 浏览器窗格选项卡属性对话框, 406
- 浏览器设置对话框
 - 图, 184
 - 选项, 407

M

- “max_limited_messages”选项, 490
- “max_limited_messages”选项, 487
- “message_notification_dlg”选项, 490
- “message_notification_dlg_app”选项, 490
- “message_notification_dlg_app_path”选项, 490
- “message_notification_show_all”选项, 490
- Java GUI
- Motif GUI 文件, 27–28
 - 也可参见 GUI
- 密码
 - 更改, 157
 - 更改过滤消息浏览器中的程序, 252
- 面板和区域
 - 显示和隐藏, 172–174
 - 移动, 170
- 命令
 - 广播, 146–147
 - 程序, 238
 - “stderr”, 137
 - “stdout”, 137
- 默认值
 - 加载配置, 158–164
 - 由
 - 管理员, 162
 - OVO, 159
- 模式
 - 所有权, 135
 - 所有权显示, 136

N

- “nosec”选项, 487, 490
- 内嵌的 Web 浏览器设置对话框, 410–412

O

- .opc_brc_history 文件, 147
- \$OPC_BRC_HISTSIZ variable, 147
- \$OPC_CUSTOM[name] variable, 464
- \$OPC_ENV(env variable) variable, 464
- \$OPC_EXACT_SELECTED_NODE_LABELS variable, 464
- \$OPC_EXT_NODES variable, 464
- \$OPC_GUI_CLIENT variable, 465
- \$OPC_GUI_CLIENT_WEB variable, 465
- \$OPC_MGMTSV variable, 465
- \$OPC_MSGACTIONS.AUTOMATIC variable, 468
- \$OPC_MSGACTIONS.AUTOMATIC.ACKNOWLEDGE variable, 468
- \$OPC_MSGACTIONS.AUTOMATIC.ANNOTATION variable, 469
- \$OPC_MSGACTIONS.AUTOMATIC.COMMAND variable, 469
- \$OPC_MSGACTIONS.AUTOMATIC.NODE variable, 469
- \$OPC_MSGACTIONS.AUTOMATIC.STATUS variable, 469
- \$OPC_MSGACTIONS.OPERATOR variable, 469
- \$OPC_MSGACTIONS.OPERATOR.ACKNOWLEDGE variable, 470
- \$OPC_MSGACTIONS.OPERATOR.ANNOTATION variable, 470
- \$OPC_MSGACTIONS.OPERATOR.COMMAND variable, 470
- \$OPC_MSGACTIONS.OPERATOR.COMMAND[n] variable, 470
- \$OPC_MSGACTIONS.OPERATOR.NODE variable, 470
- \$OPC_MSGACTIONS.OPERATOR.STATUS variable, 471
- \$OPC_MSGACTIONS.TROUBLE_TICKET.ACKNOWLEDGE variable, 471
- \$OPC_MSGACTIONS.TROUBLE_TICKET.STATUS variable, 471
- \$OPC_MSGANNOTATIONS variable, 471
- \$OPC_MSGANNOTATIONS[n] variable, 472
- \$OPC_MSGAPPLICATION variable, 472
- \$OPC_MSGATTRIBUTES variable, 472
- \$OPC_MSGCREATED variable, 472
- \$OPC_MSGDUPLICATES variable, 473
- \$OPC_MSGESCALATION.BY variable, 473
- \$OPC_MSGESCALATION.TIME variable, 473
- \$OPC_MSGESCALATION.TO variable, 473
- \$OPC_MSGGROUP variable, 473

索引

\$OPC_MSG.INSTRUCTIONS variable, 473
\$OPC_MSG.LAST_RECEIVED variable, 474
\$OPC_MSG.MSG_ID variable, 474
\$OPC_MSG.MSG_KEY variable, 474
\$OPC_MSG.NO_OF_ANNOTATIONS variable, 474
\$OPC_MSG.NODE variable, 474
\$OPC_MSG.OBJECT variable, 474
\$OPC_MSG.ORIG_TEXT variable, 475
\$OPC_MSG.ORIG_TEXT[n] variable, 475
\$OPC_MSG.OWNER variable, 475
\$OPC_MSG.RECEIVED variable, 475
\$OPC_MSG.SERVICE variable, 475
\$OPC_MSG.SERVICE.MAPPED_SVC_COUNT variable, 475
\$OPC_MSG.SERVICE.MAPPED_SVC[n] variable, 476
\$OPC_MSG.SERVICE.MAPPED_SVCS variable, 476
\$OPC_MSG.SEVERITY variable, 476
\$OPC_MSG.SOURCE variable, 476
\$OPC_MSG.TEXT variable, 476
\$OPC_MSG.TEXT[n] variable, 476
\$OPC_MSG.TIME_OWNED variable, 477
\$OPC_MSG.TYPE variable, 477
\$OPC_MSG_GEN_NODES variable, 466
\$OPC_MSG_IDS variable, 465
\$OPC_MSG_NODES variable, 466
\$OPC_MSG_IDS_ACT variable, 466
\$OPC_MSG_IDS_HIST variable, 467
\$OPC_MSG_IDS_PEND variable, 467
\$OPC_NODE_LABELS variable, 467
\$OPC_NODES variable, 467
\$OPC_USER variable, 467
OpenView Event Correlation Service Designer。参见 ECS Designer 文档
OpenView Operations。请参见 OVO
OpenView 应用程序, 访问, 129
OVO
 变量, 145
 标准, 464
 概述, 464
 消息相关, 468–479
 打印, 242
 调查问题, 210
 动作完成问题, 335
 服务问题, 338
 工作区问题, 337
 记录工作环境解决方案, 240

检测问题, 200
监视, 104, 201
解决问题, 219
默认值
 管理员, 162
 色彩显示问题, 336
 映射消息到服务上, 296
 诊断启动问题
 GUI(图形用户界面), 333
 应用程序, 334
 自定义, 251

P

“passwd”选项, 487, 490
PDF 文档, 21
“port”选项, 490
“prompt_for_activate”选项, 490
配置
 过滤消息浏览器, 180
 基于 HTTPS 的 Java GUI, 282–291
 客户机上的安全通信, 283
 通过防火墙的安全通信, 290
 加载默认, 158–164
 程序, 253
 消息事件通知, 269
 重新加载, 253
 自动确认, 138
偏好对话框
 itooprc 文件, 488–492
 图
 常规选项卡, 177
 事件选项卡, 179
 Web 浏览器选项卡, 75
 选项, 435–442
评估动作结果, 137

Q

启动
 操作员触发动作, 139
 应用程序, 142
 菜单栏, 232
 对象面板, 233
 概况, 231
 为服务, 323
 消息浏览器, 234

启动定制化应用程序向导图

共三步, 第二步, 143

共三步, 第三步, 145

广播命令, 147

选项, 450–453

启动选项, Java GUI, 486–487

其它文档, 24

消息

启用弹出菜单, 267

全局 Java GUI 设置, 191

确认

复查, 155

描述, 154

也可参见消息确认

自动, 138

确认消息

当前视图中的所有消息, 249

概况, 247

所选消息, 248

R

“reconnect_interval”选项, 490

“reconnect_timeout”选项, 491

“refresh_interval”选项, 487, 491

认领消息, 220–221

如果已配置好, 137

S

“secure_port”选项, 491

“server”选项, 487

Service Navigator

层次型服务结构, 295

查找受影响的服务, 129

地理显示, 303

调查问题, 318

服务标签, 302

服务图, 299

管理问题, 297–298

记录解决方案, 324

检测问题, 312

解决问题, 321

客户化, 325

映射消息到服务上, 296

识别受影响的服务, 304

综述, 294

“severity_label”选项, 491

“失败”策略, 107

“shortcut_tree_icon_width”选项, 491

“show_at_severity”选项, 491

“手续策略”, 108

刷新 Java GUI, 253

“stderr”动作, 137

“stdout”动作, 137

“subproduct”选项, 491

“所有权策略”, 108

“所有权”策略, 108

扫描消息, 107

色彩

节点文件夹, 46

偏好, 281

图

对象面板, 113

快捷栏, 113

消息浏览器, 68

显示问题, 336

消息

更改, 68

说明, 457

位置, 112–114

消息浏览器, 186

消息组文件夹, 47

色彩偏好, 自定义消息浏览器中的色彩, 281
删除

工作区, 264

快捷栏中的快捷方式, 261

快捷栏中的快捷方式组, 261, 262

上报消息, 148

程序, 239

设置, 控制台, 166–168

视图菜单, 352–356

使用, 服务, 295

手动

消息

节点, 201

受影响的服务, 识别

程序, 320

综述, 304

输入当前视图间隔对话框, 412

输入数据存储期限对话框, 413

输入缩放间隔对话框, 413

属性

消息, 456

检查, 117

索引

- 修改, 118, 214
- 消息浏览器栏, 277
- 自定义消息
 - 查看, 121
 - 概况, 120
- 自定义应用程序, 235–237
- 刷新间隔
 - 更改, 165
 - 自定义, 254
- 搜索对象树
 - 程序, 202
 - 概况, 105
- 所有权
 - 模式, 135
 - 显示模式, 136
 - 消息, 135–136
- T**
- “tailored_applications_start”选项, 491
- “title_suffix”选项
 - ito_op, 487
 - itoopec, 491
- “trace”选项
 - ito_op, 487
 - itoopec, 491
- 添加
 - 对象面板项目到快捷栏, 259
 - 快捷方式到快捷栏, 260
 - 快捷方式组到快捷栏, 261
 - OVO 变量, 145
 - tabs 到浏览器窗格, 185
 - 注解, 150
- 添加新的 URL 快捷方式对话框, 405
- 添加新组对话框, 404
- 添加注解对话框, 404
- 通过 Service Navigator 管理问题, 297–298
- 通知, 消息事件, 106
- 图表
 - 当前状态, 125
 - 历史, 127
- 图标, 工具栏, 368–371
- 突出显示受影响的服务, 318
- 退出 Java GUI, 350
- 退出 Java GUI, 350

W

- Web 浏览器
 - 概况, 75–78
 - 图
 - 嵌入式 Web 浏览器, 77
 - 选择, 175
- web 浏览器
 - 更改集成的, 265–266
- Web 浏览器属性对话框, 448
- “web_browser_type”选项, 492
- 文档规范, 19
- “which browser”选项, 492
- URL 快捷方式文件夹
 - 概况, 52
 - 图
 - 对象树, 52
 - 更新应用程序, 62
 - 启动应用程序, 61
- 无状态传播显示模式, 136
- 网页浏览器
 - 概况, 78
- 位置控件
 - 概况, 82
 - 图
 - 启用, 169
 - 主窗口, 82
 - 显示, 169
 - 程序, 257
 - 隐藏, 169
 - 程序, 257
- 文本, 复查原始消息, 119
- 文档, 相关的
 - ECS Designer, 24
 - 开发工具包, 24
 - PDF, 21
 - 其它, 24
 - 在线, 25
- 文档, 相关
 - 印刷, 22
- 文件
 - HP_OV_consoleSettings, 168
 - itoopec, 488–492
 - .opc_brc_history, 147
- 文件菜单, 349–350
- 文件, 相关的
 - Java GUI, 28–29
 - Motif GUI, 27–28

- 在线, 27–29
- 问题
 - 调查, 115–116
 - 工作区面板, 215–216
 - OVO, 210
 - Service Navigator, 318
 - 动作完成, 335
 - 服务定义, 338
 - 工作区中的 applet, 337
 - 检测, 103
 - Service Navigator, 312
 - 解决, 133–134
 - 进程, 101–102
 - OVO, 219
 - Service Navigator, 297–298, 321
 - OVO 启动, 333
 - 色彩显示, 336
 - 退出基于 HTTPS 的 Java GUI, 339
 - 应用程序启动, 334
 - 识别
 - 根原因, 319
 - 受影响的服务, 320
- X**
- 消息浏览器
 - 也可参见活动消息浏览器、过滤消息浏览器、历史消息浏览器、待处理消息浏览器
- 消息
- X-OVw 应用程序, 235
- X-OVw 组应用程序, 235
- 显示
 - 对象面板, 258
 - 快捷工具栏, 258
 - 面板和区域, 172–174
 - 位置控件, 169, 257
 - 消息浏览器栏, 189
- 显示模式, 所有权, 136
- 相关文档
 - ECS Designer, 24
 - 开发工具包, 24
 - PDF, 21
 - 其它, 24
 - 印刷, 22
 - 在线, 25
- 相关文件
 - 在线, 27–29
 - 详细的消息信息, 查看, 213
- 消息
 - 标志, 462–463
 - 策略, 107–111
 - 查看
 - 待处理消息, 207
 - 服务相关消息, 315
 - 概况, 204
 - 活动消息, 206
 - 历史消息, 206
 - 所选消息, 205
 - 所有活动消息, 204
 - 在消息浏览器中, 106
 - 出让, 221
 - 从消息浏览器中发送, 212
 - 打印, 243
 - 调查
 - 待处理消息, 132
 - 消息历史记录, 130–131
 - 复查
 - 详细信息, 69
 - 原始文本, 119
 - 概况, 69
 - 关闭, 149
 - 检查错误消息, 329
 - 检查属性, 117
 - 解缓冲, 74
 - 程序, 222
 - 客户化栏, 109
 - 排序, 277
 - 确认
 - 当前视图中的所有消息, 249
 - 概况, 154–155, 247
 - 所选消息, 248
 - 自动, 138
 - 认领, 135–136, 220–221
 - 扫描, 107
 - 色彩
 - 概况, 68
 - 说明, 457
 - 应用, 186
 - 上报, 148
 - 程序, 239
 - 属性, 456
 - 详细信息, 117
 - 修改属性, 118, 214

索引

- 严重性
 - 色彩, 112–114
 - 在消息显示板中查看, 124
 - 在消息显示板中查看, 128
 - 映射到服务上, 296
 - 有效浏览, 107–111
 - 在浏览器中查看, 212
 - 再确认, 250
 - 注解, 150–152
 - 程序, 241
 - 字段, 458–461
 - 消息节点, 手动
 - 查看, 201
 - 消息节点, 自动
 - 查看, 202
 - 消息历史记录, 调查, 216–217
 - 消息浏览器
 - 保存
 - 布局, 274–277
 - 过滤器到对象面板, 185
 - 客户化布局, 190
 - 标题行元素, 454–455
 - 查看
 - 所选消息, 205
 - 详细的信息, 213
 - 消息, 106, 212
 - 自定义消息属性, 121
 - 调查问题, 116, 211
 - 发送
 - 消息, 212
 - 访问快速过滤器, 185
 - 概况, 66–67
 - 更改过滤消息浏览器中的
 - 布局, 277
 - 显示消息的个数, 279–280
 - 将色彩应用到整行, 186
 - 客户化栏
 - 物理布局, 187
 - 消息属性, 109
 - 配置过滤器
 - 待处理, 74
 - 概况, 180
 - 活动, 70–71
 - 历史, 72
 - 启动应用程序, 234
 - 图
 - 工作区面板, 65
 - 浏览器窗格, 64
 - 自定义消息属性, 121
 - 显示栏, 189
 - 验证
 - 操作员触发动作, 226
 - 自动动作, 223
 - 隐藏栏, 189
 - 有效浏览, 107–111
 - 重用过滤器, 183–184
 - 自定义色彩偏好, 281
- 消息浏览器栏重新排序, 277
- 消息排序, 277
- 消息确认
 - 也可参见确认
- 消息事件警告, 106
- 消息事件通知
 - 查看, 203
 - 概况, 106
 - 客户化, 179
 - 配置, 269
- 消息属性对话框
 - 图
 - 常规选项卡, 69
 - 定制属性选项卡, 122
 - 原始消息选项卡, 119
 - 指示选项卡, 140
 - 注解选项卡, 151
 - 选项, 425–431
 - 验证动作
 - 操作员触发, 227–228
 - 自动, 224–225
- 消息显示板工作区
 - 查看消息严重级别, 124–128
 - 程序, 215
- 当前状态图表, 125
 - 概况, 56
 - 历史图表, 127
- 消息详细内容, 打印, 244
- 消息再确认, 250
- 消息注解, 241
- 消息组文件夹
 - 概况, 47–48
 - 构建, 48
 - 色彩, 47
 - 图, 47

- 新功能
 - Java GUI, 32–34
 - 修改
 - 工作区, 264
 - 快捷栏中的快捷方式, 260
 - 消息属性, 214
 - 修改 URL 的快捷方式对话框, 434
 - 修改快捷方式对话框, 433
 - 修改消息属性对话框
 - 图, 118
 - 选项, 432
 - 修改注解对话框, 431
 - 修改组对话框, 432
 - 选项卡, 添加到浏览器窗格, 185
 - 选择 Web 浏览器, 175
- Y**
- “严重级别”策略, 107
 - 印刷规范。参见 文档规范
 - 阅读操作员指示, 140–141
 - 验证
 - 操作员触发动作, 139
 - 消息浏览器, 226
 - 消息属性对话框, 227–228
 - 自动动作, 138
 - 消息浏览器, 223
 - 消息属性对话框, 224–225
 - 严重级别
 - 在消息显示板中查看程序, 215
 - 严重性
 - 消息色彩, 112–114
 - 在消息显示板中查看, 124–128
 - 移动
 - 对象面板, 258
 - 工作区面板, 258
 - 过滤消息浏览器, 273
 - 快捷工具栏, 258
 - 面板和区域, 170
 - 隐藏
 - 对象面板, 258
 - 快捷工具栏, 258
 - 面板和区域, 172–174
 - 位置控件, 169, 257
 - 消息浏览器栏, 189
 - 印刷文档, 22
 - 应用程序
 - 查看分配给操作员, 229–230
 - 打印输出, 245
 - 访问 OpenView, 129
 - 广播, 137
 - 解决问题, 142–143
 - 经裁剪的集, 178
 - 客户化, 143
 - 启动, 142
 - 菜单栏, 232
 - 对象面板, 233
 - 概况, 231
 - 消息浏览器, 234
 - 为服务启动, 323
 - 在诊断显示板工作区中监视, 216
 - 自定义
 - 启动属性, 235–237
 - 应用程序文件夹
 - 概况, 49
 - 图, 49
 - “user”选项
 - ito_op, 487
 - itooprc, 492
 - 有效浏览消息, 107–111
 - 原始 ID, 316
 - 原始消息文本, 复查, 119
 - 原因, 服务问题, 319
- Z**
- 状态传播显示模式, 136
 - 在服务视图中查找服务, 316
 - 在线帮助工作区, 59
 - 在线文档
 - 描述, 25
 - 在线文件
 - 图, 59
 - 在消息显示板中查看
 - 消息的严重级别程序, 215
 - 诊断显示板工作区
 - 访问 OpenView 应用程序, 129
 - 概况, 57
 - 监视应用程序, 216
 - 症状, 分析, 330
 - 识别
 - 受影响的服务程序, 320

索引

- 综述, 304
- 问题的根原因, 319
- 指定消息过滤器, 217
- 指示
 - 访问, 229
 - 阅读, 140–141
- 终端访问, 148
- 重命名浏览器设置对话框, 443
- 重新加载
 - 过滤消息浏览器的布局, 277
 - 默认配置, 253
- 重运行自动动作, 138
- 注解
 - 复查, 137–138
 - 概况, 150–152
- 状态栏
 - 概况, 79
 - 图, 79
- 自定义
 - 弹出菜单, 267
 - 工作区面板, 263–264
- Java GUI
 - OVO, 251
 - 外观, 256
 - 可移动面板, 257
 - 控制台设置, 255
 - 快捷栏, 259–262
 - 快捷栏中的图标大小, 262
 - 刷新闻隔, 254
 - 消息浏览器中的色彩偏好, 281
 - 应用程序的启动属性, 235–237
- 自定义消息属性
 - 查看, 121
 - 概况, 120
- 自动
 - 查看
 - 消息节点, 202
- 自动动作
 - 复查, 138
 - 故障诊断, 335
 - 验证
 - 消息浏览器, 223
 - 消息属性对话框, 224–225
 - 重运行, 138
- 字段, 消息, 458–461
- 综述, Java GUI, 39–40
- (Adobe Portable Document Format)。参见 PDF 文档
- (Portable Document Format)。参见 PDF 文档