

HP OpenView Operations

Java GUI 운영자 가이드

소프트웨어 버전: A.08.10 & A.08.20

제 7 판

UNIX



제품 번호: 없음

2005년 11월

©Copyright 2002-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

법적 주의사항

보증

Hewlett-Packard는 이 문서에 대해 상업성이나 특정 목적에 대한 적합성의 묵시적 보증을 포함하여 어떤 종류의 보증도 하지 않습니다. Hewlett-Packard는 이 문서의 오류나 이 자료의 공급, 수행 또는 사용에 따른 직접적, 간접적, 특수적, 부수적 또는 파생적 손해에 대해 어떤 종류의 책임도 지지 않습니다.

Hewlett-Packard 제품에 적용할 수 있는 특별 보증 조건의 복사본은 현지 판매 및 서비스 센터에서 얻을 수 있습니다.

제한된 권한 설명

미국 정부에 의한 사용, 복제 혹은 공개는 DFARS 252.227-7013의 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어 권리 조항 (c) (1)(ii)에 따라 제한을 받습니다.

Hewlett-Packard Company
United States of America

비 DOD 미국 정부 부서 및 대리처는 FAR 52.227-19(c)(1,2)에 의해 제한을 받습니다.

저작권 공고

© Copyright 2002-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company의 사전 서면 승인 없이는 이 문서의 어떤 부분도 복사, 복제하거나 다른 언어로 번역할 수 없습니다. 이 문서에 포함된 내용은 통지 없이 변경될 수 있습니다.

상표 공고

Adobe® 는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

모든 HP 9000 컴퓨터에 설치된 HP-UX 릴리스 10.20 이상 및 HP-UX 릴리스 11.00 이상 (32비트 및 64비트 구성)은 Open Group UNIX 95 상표 제품입니다.

Intel386, Intel80386, Intel486 및 Intel80486은 Intel Corporation의 미국 상표입니다.

Intel Itanium™ Logo: Intel, Intel Inside 및 Itanium은 미국 및 기타 국가에서 사용하는 Intel Corporation의 상표 또는 등록 상표이며, 라이선스가 부여되어 있습니다.

Java™ 는 Sun Microsystems, Inc의 미국 상표입니다.

Microsoft® 는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

MS-DOS® 는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

Netscape™ 및 Netscape Navigator™ 는 Netscape Communications Corporation의 미국 상표입니다.

OpenView® 는 Hewlett-Packard Company의 미국 등록 상표입니다.

Oracle® 은 Oracle Corporation, Redwood City, California의 미국 등록 상표입니다.

OSF, OSF/1, OSF/Motif, Motif 및 Open Software Foundation은 미국 및 기타 국가에서 사용하는 Open Software Foundation의 상표입니다.

Pentium® 은 Intel Corporation의 미국 등록 상표입니다.

SQL*Plus® 는 Oracle Corporation, Redwood City, California의 미국 등록 상표입니다.

UNIX® 는 Open Group의 등록 상표입니다.

Windows NT® 는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

Windows® 및 MS Windows® 는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

1. 일별 작업

이 장에서	40
이 장을 읽어야 하는 대상	40
이 장의 내용	40
OVO Java GUI 둘러보기	41
단축 바	43
객체 패널	45
노드	47
노드 레이아웃 그룹	47
노드 색상	48
메시지 그룹	49
메시지 그룹 색상	49
메시지 그룹 구성	50
어플리케이션	51
필터 설정	52
URL 바로 가기	54
작업 영역 패널	55
메시지 대시보드 작업 영역	58
서비스 작업 영역	58
진단 대시보드 작업 영역	59
교정 작업 작업 영역	59
온라인 도움말 작업 영역	61
현재 작업 영역 업데이트	62
브라우저 패널	65
메시지 브라우저	68
메시지 색상	70
메시지	71
활성 브라우저 필터 브라우저	72
기록 브라우저 필터 브라우저	74
필터된 펜딩 메시지 브라우저	76
통합된 웹 브라우저	77
상태 바	81
메뉴 바	82

도구 모음	83
서비스로 이동 도구 모음 기능	83
위치 컨트롤	85
팝업 메뉴 유형	86
단축 바 팝업 메뉴	87
객체 패널 팝업 메뉴	88
작업 영역 패널 팝업 메뉴	89
브라우저 패널 팝업 메뉴	91
OVO GUI 시작 메시지 생성	92
끌어 놓기 조작 수행	93
Java GUI 내에서의 끌어 놓기 조작	93
소스 및 표준 끌기 조작	94
대상 및 놓기 관련 작업	94
Java GUI와 다른 어플리케이션 간의 끌어 놓기 조작	100
끌기 모드	101
특수 모드 경우	102
문제 해결 프로세스	104
작업 환경에서 문제 감지	106
작업 환경 모니터링	107
객체 패널 검색	108
메시지 이벤트 알림	109
메시지 브라우저에서 메시지 보기	109
효과적인 메시지 검색	110
메시지 브라우저에서 메시지 검색	110
표시할 브라우저 열 사용자 지정	112
메시지 심각도 색상 지정	115
단축 바 및 객체 패널에서의 색상 지정	115
브라우저 패널에서의 색상 지정	117
작업 환경에서 문제 조사	118
메시지 브라우저로 문제 조사	119
메시지 속성 검사	120
메시지 속성 변경	121
오리지널 메시지 텍스트 검토	122
사용자 지정 메시지 속성	123

사용자 지정 메시지 속성 보기	124
작업 영역 패널에서 문제 조사	126
메시지 대시보드에서 메시지 심각도 보기	127
현재 상태 차트	128
기록 차트	130
서비스 작업 영역을 사용하여 영향 받은 Service Navigator 서비스 찾기	132
진단 대시보드에서 OpenView 제품 사용	132
메시지 기록 조사	133
펜딩 메시지 조사	135
작업 환경에서 문제 해결	136
메시지 소유권	138
소유권 모드 유형	138
소유권 표시 모드 유형	139
교정 작업의 작업 영역에서 작업 결과 평가	140
자동 작업 검토 및 다시 실행	141
자동 작업 검토	141
자동 작업 다시 실행	141
자동 작업에 대한 주석 검토	141
자동 확인 구성	141
운영자 개시 작업 시작 및 검토	142
운영자 개시 작업 시작	142
운영자 개시 작업 검토	142
운영자 개시 작업에 대한 주석 검토	142
운영자 지침 읽기	143
어플리케이션 시작 및 사용자 지정	145
어플리케이션 시작	145
어플리케이션 사용자 지정	146
다른 Java 어플리케이션에서 Java GUI 조작	147
OVO 변수 추가	148
명령 브로드캐스트	149
터미널 액세스	151
메시지 에스컬레이션	151
작업 환경에서 문제 기록	152
메시지 주석 달기	153

주석	153
주석 추가	153
주석 검토	155
메시지 인쇄	156
메시지 확인	157
확인	157
관리자의 자동 확인	158
OVO의 자동 확인	158
확인 검토	158
환경 사용자 지정	159
운영자 암호 변경	161
기본 구성 로드	162
시스템이 할당한 운영자 기본값	163
OVO 관리자가 할당한 운영자 기본값	166
새로 고침 시간 간격 변경	169
콘솔 설정 저장	169
Java GUI 의 화면 변경	171
위치 컨트롤 표시 및 숨기기	172
패널 및 영역 이동	173
창 및 영역 표시 및 숨기기	175
단축 바 사용자 지정	178
웹 브라우저 선택	178
도구 모음 사용자 지정	179
팝업 메뉴 사용자 지정	179
메시지 이벤트 알림 사용자 지정	182
일반 글꼴 크기 사용자 지정	183
필터된 메시지 브라우저 설정	183
필터 설정 저장 및 다시 사용	186
객체 패널에 필터 저장	188
빠른 필터에 액세스	188
브라우저 패널에 메시지 브라우저 탭 추가	188
메시지 색상을 전체 행에 적용	189
메시지 브라우저 열 사용자 지정	190
메시지 브라우저 열 표시 및 숨기기	192

사용자 지정한 메시지 브라우저 레이아웃 저장.....	193
전역 Java GUI 등록 정보 파일 사용.....	194
보안 HTTPS 기반 Java GUI 통신 사용.....	195
HTTPS 기반 Java GUI 아키텍처.....	196
보안 통신 생성.....	197
인증 프로세스.....	198
인증서.....	201
인증서 모드.....	201

2. 일별 작업수행

OVO로 문제 감지.....	204
OVO 모니터링.....	205
수동으로 메시지 노드 보기.....	205
자동으로 메시지 노드 보기.....	206
객체 패널 검색.....	206
메시지 이벤트 알림 보기.....	207
메시지 보기.....	208
모든 활성 메시지 보기.....	208
선택된 메시지 보기.....	209
활성 메시지 보기.....	210
기록 메시지 보기.....	210
펜딩 메시지 보기.....	211
기존 메시지 보기.....	212
OVO로 문제 조사.....	214
메시지 브라우저로 문제 조사.....	215
메시지 브라우저에서 메시지 보기.....	216
다른 운영자에게 메시지 전송.....	216
자세한 메시지 정보 보기.....	217
메시지 속성 변경.....	218
작업 영역 패널로 문제 조사.....	219
메시지 대시보드에서 메시지 심각도 보기.....	219
진단 대시보드 작업 영역에서 어플리케이션 모니터링.....	220
메시지 기록 조사.....	220

차례

기록 데이터베이스로의 빠른 액세스	221
자세한 필터 지정	221
현재 보기 변경	221
펜딩 메시지 조사	222
OVO로 문제 해결	223
메시지 소유	224
메시지 소유	224
메시지 소유 해제	225
펜딩 메시지 버퍼링 해제	226
자동 작업 검증	227
메시지 브라우저에서 자동 작업 검증	227
메시지 등록 정보 대화 상자에서 자동 작업 검증	228
운영자 개시 작업 검증	230
메시지 브라우저에서 운영자 개시 작업 검증	230
메시지 등록 정보 대화 상자에서 운영자 개시 작업 검증	231
운영자 지침에 액세스	233
운영자에게 할당된 어플리케이션 보기	233
어플리케이션 시작	236
메뉴 바에서 어플리케이션 시작	237
객체 패널에서 어플리케이션 시작	238
메시지 브라우저에서 어플리케이션 시작	239
X-OVw 어플리케이션 시작	240
X-OVw 어플리케이션의 유형	240
X-OVw 어플리케이션 시작	240
어플리케이션 시작 속성 사용자 지정	241
명령 브로드캐스트	243
메시지 에스컬레이션	244
OVO로 해결 방법 기록	245
메시지 주석 달기	245
OVO 메시지와 어플리케이션 출력 인쇄	247
메시지 인쇄	248
메시지 세부사항 인쇄	249
어플리케이션 출력 인쇄	250
인쇄 대화 상자의 예제(Microsoft Windows 용)	251

메시지 확인.....	252
선택된 메시지 확인	253
현재 보기에서 모든 메시지 확인	254
메시지 확인 취소	255
OVO 사용자 지정	256
운영자 암호 변경	257
기본 구성 로드	258
구성 다시 로드	258
Java GUI 를 수동으로 새로 고치기	258
새로 고침 시간 간격 사용자 지정	259
콘솔 설정 사용자 지정	260
Java GUI 의 화면 설정 사용자 지정	261
가동 창 사용자 지정	262
위치 컨트롤 표시 및 숨기기	262
단축 바, 객체 패널 또는 작업 영역 패널 이동	263
단축 바 표시 및 숨기기	263
객체 패널 표시 또는 숨기기	263
단축 바 사용자 지정	264
단축 바에 객체 패널 항목 추가	265
새로운 바로 가기 추가	266
바로 가기 교정	266
바로 가기 제거	267
바로 가기 그룹 추가	267
바로 가기 그룹 이름 바꾸기	267
바로 가기 그룹 제거	268
단축 바 아이콘 크기 사용자 지정	268
작업 영역 사용자 지정	269
작업 영역 새로 만들기 생성	269
기존 작업 영역 교정	270
기존 작업 영역 제거	270
통합된 웹 브라우저 변경	271
팝업 메뉴 사용자 지정	273
조정 팝업 메뉴 활성화	273
조정 팝업 메뉴 비활성화	273

차례

도구 모음 사용자 지정	274
메시지 이벤트 알림 구성	275
일반 글꼴 크기 사용자 지정	276
필터된 메시지 브라우저 생성	276
브라우저 필터 설정 저장	277
필터된 메시지 브라우저에 액세스	279
필터된 메시지 브라우저 이동	279
브라우저 패널로 메시지 브라우저 이동	279
작업 영역 패널로 메시지 브라우저 이동	279
브라우저 레이아웃 저장	280
필터되지 않은 메시지 브라우저의 물리적 레이아웃 저장	281
필터된 브라우저의 물리적 레이아웃 저장	282
필터된 브라우저의 레이아웃 다시 로드	283
브라우저 창의 레이아웃 변경	283
표시된 메시지 수 변경	285
메시지 브라우저에서 모든 메시지 보기	285
메시지 브라우저에서 최근 메시지만 보기	285
메시지 브라우저의 메시지 수 변경	286
메시지 브라우저의 색상 기본 설정 사용자 지정	287
보안 HTTPS 기반 Java GUI 통신 구성	288
Java GUI 클라이언트에서 HTTPS 기반 통신 구성	289
핵심 기능 설치	290
핵심 기능 설치	290
인증서 제공	292
서버 인증 모드에 대한 인증서 제공	292
전체 인증 모드에 대한 인증서 제공	292
방화벽을 통한 HTTPS 기반 Java GUI 연결 구성	294

3. Service Navigator

Service Navigator란	298
Service Navigator 작업 방법	299
OVO가 메시지를 서비스에 맵핑하는 방법	300
Service Navigator로 문제 관리	301

서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵	303
서비스 그래프 및 맵 보기 사용자 지정	304
서비스 레이블 이해	306
향상된 서비스 서브맵	307
영향 받은 서비스 식별	308
요구시 서비스 로드	309
팝업 메뉴를 사용하여 더 많은 계층형 레벨을 확장하는 예제	311

4. Service Navigator로 일별 작업 수행

OVO와 Service Navigator로 문제 감지	314
서비스 보기	315
객체 패널에서 서비스 보기	315
사용자 지정 맵에서 서비스 보기	315
서비스 세부 정보 보기	316
서비스 세부 정보 보기	316
서비스 관련 메시지 보기	317
다중 서비스 계층 구성에서 서비스 검색	318
다중 서비스 계층 구성에서 서비스 검색	318
OVO와 Service Navigator로 문제 조사	320
영향 받은 서비스 강조 표시	320
문제의 루트 원인 식별	321
영향 받은 서비스 식별	322
OVO와 Service Navigator로 문제 해결	323
서비스 작업 수행	324
서비스에서 어플리케이션 시작	325
OVO와 Service Navigator로 해결 방법 기록	326
OVO 및 Service Navigator 사용자 지정	327

A. 문제 해결

일반 문제 해결	330
오류 메시지 검사	331
증상 분석	332
특수 문제 해결	334

차례

OVO GUI가 시작되지 않는 경우.....	335
OVO 어플리케이션이 시작되지 않는 경우	336
작업을 완료하지 못한 경우	337
색상이 정확히 표시되지 않는 경우	338
애플릿이 작업 영역에서 시작되지 않는 경우	339
Service Navigator가 서비스 정의를 찾지 못한 경우	340
HTTPS Java GUI에서 종료하거나 로그오프할 때 오류 메시지가 표시되는 경우	341

B. 참조

이 부록의 내용	344
키보드 단축 키	346
Java GUI 단축키	347
메뉴 바 항목 유형.....	350
파일 메뉴.....	351
편집 메뉴	353
보기 메뉴	354
작업 메뉴	359
창 메뉴	368
도움말 메뉴.....	368
도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록.....	369
팝업 메뉴 항목 유형	373
단축 바 팝업 메뉴 항목.....	374
단축 바: 바로 가기 그룹 메뉴.....	375
단축 바: 노드 메뉴	376
단축 바: 서비스 메뉴	377
단축 바: 필터 설정 메뉴.....	379
단축 바: URL 바로 가기 메뉴	380
객체 패널 팝업 메뉴 항목.....	381
객체 패널: 글로벌 옵션	382
객체 패널: 노드 메뉴	383
객체 패널: 메시지 그룹 메뉴	384
객체 패널: 어플리케이션 메뉴	384
객체 패널: 서비스 메뉴	385

객체 패널: 필터 설정 메뉴	387
객체 패널: URL 바로 가기 메뉴.....	388
작업 영역 패널 팝업 메뉴 항목	389
모든 작업 영역 탭 메뉴	390
작업 영역 패널: 차트 메뉴.....	390
작업 영역 패널: 서비스 메뉴	392
작업 영역 패널: URL 메뉴	394
브라우저 패널 팝업 메뉴	395
브라우저 패널: 브라우저 탭 메뉴.....	396
브라우저 패널: 메시지 브라우저 메뉴.....	397
브라우저 패널: 차트 메뉴.....	400
대화 상자 유형	402
주석 추가 대화 상자	405
새 그룹 추가 대화 상자.....	405
새 URL 바로 가기 추가 대화 상자.....	406
브라우저 패널 탭 등록 정보 대화 상자.....	407
브라우저 설정 대화 상자	408
운영자 암호 변경 대화 상자.....	409
메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자.....	410
메시지 브라우저 열 사용자 지정: 글로벌 옵션	410
메시지 브라우저 열 사용자 지정: 일반 탭	411
메시지 브라우저 열 사용자 지정: 개별 탭	411
내장된 웹 브라우저 설정 대화 상자.....	411
현재 보기 시간 간격 입력 대화 상자(Enter Current View Interval dialog box)	414
데이터 저장 지속 기간 입력 대화 상자.....	415
확대/축소 시간 간격 입력 대화 상자	415
필터 메시지 대화 상자	416
필터 메시지 대화 상자: 글로벌 옵션	417
필터 메시지: 일반 탭	418
필터 메시지: 심볼 및 객체 탭.....	420
필터 메시지: 펜딩 세부사항 탭	421
필터 메시지: 필터 요약 탭	422
찾기 대화 상자	423
검색 버튼	424

차례

기본 검색 옵션	425
고급 검색 옵션	426
메시지 등록 정보 대화 상자	427
메시지 등록 정보: 글로벌 옵션	428
메시지 등록 정보: 일반 탭	429
메시지 등록 정보: 메시지 텍스트 탭	429
메시지 등록 정보: 오리지널 메시지 탭	429
메시지 등록 정보: 작업 탭	430
메시지 등록 정보: 에스컬레이션 탭	431
메시지 등록 정보: 지침 탭	431
메시지 등록 정보: 주식 탭	432
메시지 등록 정보: 사용자 지정 속성 탭	432
맵된 서비스 탭	433
주식 교정 대화 상자	433
그룹 교정 대화 상자	434
메시지 속성 변경 대화 상자	434
바로 가기 교정 대화 상자	435
URL 바로 가기 교정 대화 상자	436
기본 설정 대화 상자	437
기본 설정: 일반 탭	438
기본 설정: 웹 브라우저 탭	439
기본 설정: 이벤트 탭	440
기본 설정: 서비스 탭	441
위터마크 고급 설정 대화 상자	443
브라우저 설정 이름 바꾸기 대화 상자	444
브라우저 필터 설정 저장 대화 상자	445
서비스 등록 정보 대화 상자	445
서비스 등록 정보: 일반 탭	446
서비스 등록 정보: 작업 탭	447
서비스 등록 정보: 속성 탭	447
서비스 등록 정보: 상태 정보 탭	448
서비스 등록 정보: 서비스 맵핑 탭	448
서비스 보기 대화 상자	448
웹 브라우저 등록 정보 대화 상자	449

작업 영역 등록 정보 대화 상자.....	450
사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사.....	452
메시지 브라우저 헤드라인.....	455
메시지 속성 유형	457
메시지 색상	458
메시지 필드.....	459
메시지 플러그.....	463
OVO 변수 유형.....	465
표준 변수	465
메시지 관련 변수	469
메시지 관련 변수의 매개 변수.....	469
메시지 관련 변수 예제.....	479
itoopbrw 파일.....	481
itoopbrw 파일의 구문.....	482
itoopbrw 파일의 매개 변수	483
ito_op 시동 옵션.....	487
itooprc 리소스 파일	489

발행 정보

매뉴얼 발행 날짜와 문서 번호는 매뉴얼의 버전을 나타냅니다. 새 버전이 발행되면 발행 날짜는 변경됩니다. 일부만 변경될 경우 발행 날짜는 변경되지 않고 다시 발행될 수 있습니다. 전반적인 내용이 변경되면 매뉴얼의 제품 번호가 바뀝니다.

오류를 수정하거나 제품 변경 내용을 추가하기 위해 버전 사이에 매뉴얼이 업데이트될 수 있습니다. 업데이트된 버전이나 새로운 버전을 받아 보하려면 해당 제품 지원 서비스에 가입해야 합니다. 자세한 내용은 **HP** 판매 담당자에게 문의하십시오.

초판:	2002년 1월
제2판:	2002년 8월
제3판:	2004년 5월
제4판:	2004년 9월
제5판:	2005년 1월
제6판:	2005년 10월
제7판:	2005년 11월

규칙

이 매뉴얼에는 다음 글자 규칙이 사용됩니다.

표 1

글자 규칙

글꼴	의미	예제
기울임꼴	책, 매뉴얼 제목 혹은 맨페이지 이름	자세한 내용은 <i>OVO 관리자 참고서</i> 및 <i>opc(1M)</i> 맨페이지를 참조하십시오.
	강조 표시	반드시 다음 단계를 따라야 합니다.
	명령을 입력할 때 제공해야 하는 변수	프롬프트에 rlogin username 을 입력합니다.
	함수에 대한 파라미터	<i>oper_name</i> 매개 변수는 정수 응답을 반환합니다.
굵게	새로 나온 용어	HTTPS 에이전트 는 다음을 확인합니다. ...
컴퓨터체	컴퓨터 화면의 텍스트 및 기타 항목	다음과 같은 시스템 메시지가 나타납니다. 현재 그룹을 제거해도 좋습니까?
	명령 이름	grep 명령을 사용...
	함수 이름	opc_connect() 함수를 사용하여 연결...
	파일 및 디렉토리 이름	/opt/OV/bin/OpC/
	프로세스 이름	opcmona가 실행 중인지 확인합니다.
	창/대화 상자 이름	로그 파일 추가 창에서...
	메뉴 이름 뒤에 콜론(:)이 붙은 경우 해당 메뉴를 선택한 다음 콜론 뒤에 나오는 항목을 선택하라는 의미입니다. 항목 뒤에 화살표(->)가 붙으면 계단식 메뉴가 이어집니다.	메뉴바에서 작업: 필터링 -> 전체 활성 메시지를 선택합니다.
굵은 컴퓨터체	사용자가 입력하는 텍스트	프롬프트에서 ls -l 을 입력합니다.
Keycap	키보드 키	Return 을 누릅니다.

표 1 글자 규칙 (계속)

글꼴	의미	예제
[Button]	사용자 인터페이스의 버튼	[확인]을 클릭합니다.

OVO 문서 맵

HP OpenView Operations(OVO)는 제품을 사용하고 제품의 기본 개념을 이해하는 데 도움이 되는 매뉴얼과 온라인 도움말을 제공합니다. 이 섹션에서는 사용 가능한 정보와 이러한 정보를 찾을 수 있는 위치에 대해 설명합니다.

매뉴얼의 전자식 버전

모든 매뉴얼은 OVO 제품 CD-ROM의 문서 디렉토리에 Adobe PDF(Portable Document Format) 파일로 포함되어 있습니다.

*OVO Software Release Notes*를 제외한 모든 매뉴얼은 다음의 OVO 웹 서버 디렉토리에 사용할 수 있습니다.

`http://<management_server>:3443/ITO_DOC/<lang>/manuals/*.pdf`

이 URL에서 <management_server>는 관리 서버의 정식 호스트 이름이며 <lang>는 시스템 언어를 나타냅니다. 예를 들어 c는 영어 환경을 나타내며 japanese은 일본어 환경을 나타냅니다.

다음 웹 사이트에서 매뉴얼을 다운로드할 수도 있습니다.

`http://ovweb.external.hp.com/lpe/doc_serv`

추가적으로 제공되는 OS 버전들처럼 매 2-3개월마다 최신 제품으로 업데이트되는 OVO Software Release Notes의 최신 버전 및 최신 패치 등을 구입하려면 정기적으로 이 웹 사이트를 방문해주시오.

OVO 매뉴얼

이 섹션에서는 OVO 매뉴얼 및 그 내용을 간략하게 설명합니다.

표 2

OVO 매뉴얼

매뉴얼	설명	매체
<i>OVO Installation Guide for the Management Server</i>	관리 서버에서 OVO 소프트웨어를 설치하고 초기 설정 작업을 수행하는 관리자를 위해 작성되었습니다. 이 매뉴얼은 다음 내용을 설명합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 소프트웨어 및 하드웨어 요구 사항 • 소프트웨어 설치 및 제거 지침 • 설정 기본값 	인쇄본 PDF
<i>OVO 개념 가이드</i>	두 가지 차원에서 OVO에 대해 설명합니다. 운영자는 OVO의 기본 구조를 배울 수 있으며 관리자는 작업 환경에서 OVO를 설치 및 설정하는 방법을 배울 수 있습니다.	인쇄본 PDF
<i>OVO 관리자 참고서</i>	관리 노드에 OVO를 설치하고 OVO 관리 및 문제 해결을 담당하는 관리자를 위해 작성되었습니다. 이 매뉴얼은 OVO DCE/NCS 기반 관리 노드에 대한 개념 설명과 일반 정보를 제공합니다.	PDF
<i>DCE Agent Concepts and Configuration Guide</i>	각 DCE/NCS 기반 관리 노드 플랫폼에 대한 플랫폼별 정보를 제공합니다.	PDF
<i>HTTPS 에이전트 개념 및 구성 가이드</i>	각 HTTPS 기반 관리 노드 플랫폼에 대한 플랫폼별 정보를 제공합니다.	PDF
<i>OVO Reporting and Database Schema</i>	OVO 데이터베이스 테이블에 대해 자세히 설명하고 OVO 데이터베이스에서 보고서를 생성하는 방법에 대한 예를 제공합니다.	PDF
<i>OVO Entity Relationship Diagrams</i>	테이블과 OVO 데이터베이스 간 관계를 대략적으로 설명합니다.	PDF
<i>OVO Java GUI 운영자 가이드</i>	OVO Java 기반 운영자 GUI 및 Service Navigator에 대한 자세한 설명을 제공합니다. 이 매뉴얼은 OVO 운영자를 대상으로 하는 일반 OVO 및 Service Navigator의 개념과 작업에 대한 자세한 정보와 참조 및 문제 해결 정보를 제공합니다.	PDF
<i>Service Navigator 개념 및 구성 가이드</i>	HP OpenView Service Navigator를 설치, 설정 및 유지 보수하고 관련된 문제점을 해결하는 관리자를 위한 정보를 제공합니다. 이 매뉴얼은 서비스 관리 개념을 보다 심도 깊게 다룹니다.	인쇄본 PDF

표 2

OVO 매뉴얼 (계속)

매뉴얼	설명	매체
<i>OVO Software Release Notes</i>	<p>새 기능에 대해 설명하고 다음 작업을 수행하는 데 도움을 줍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 현재 소프트웨어의 기능과 이전 버전의 기능을 비교합니다. • 시스템 및 소프트웨어 호환성을 확인합니다. • 알려진 문제점을 해결합니다. 	PDF
<i>OVO Supplementary Guide to MPE/iX Templates</i>	MPE/iX 관리 노드에서 사용할 수 있는 메시지 소스 템플릿에 대해 설명합니다. Solaris의 OVO에서는 이 매뉴얼을 사용할 수 없습니다.	PDF
<i>Managing Your Network with HP OpenView Network Node Manager</i>	관리자 및 운영자를 위해 작성된 매뉴얼입니다. 이 매뉴얼은 OVO에 내장된 HP OpenView Network Node Manager의 기본 기능에 대해 설명합니다.	인쇄본 PDF
<i>OVO Database Turning</i>	<p>이 아스키 파일(ASCII file)은 OVO 관리 서버의 다음과 같은 위치에 있습니다.</p> <p>/opt/OV/ReleaseNotes/opc_db.tuning</p>	ASCII

추가적인 OVO 관련 제품

이 섹션에서는 OVO 관련 매뉴얼 및 그 내용을 간략하게 설명합니다.

표 3

추가적인 OVO 관련 매뉴얼

매뉴얼	설명	매체
HP OpenView Operations for UNIX Developer's Toolkit HP OpenView Operationsfor UNIX Developer's Toolkit을 구입한 경우 OVO 설명서 전체 세트와 다음 매뉴얼을 제공 받게 됩니다.		
<i>OVO Application Integration Guide</i>	외부 어플리케이션을 OVO에 통합할 수 있는 몇 가지 방법을 제안합니다.	인쇄본 PDF
<i>OVO Developer's Reference</i>	사용 가능한 모든 API(Application Programming Interface)에 대해 대략적으로 설명합니다.	인쇄본 PDF
HP OpenView Event Correlation Designer for NNM 및 OVO HP OpenView Event Correlation Designer for NNM 및 OVO를 구입한 경우 다음과 같은 설명서를 추가로 제공 받게 됩니다. HP OpenView Event Correlation Composer는 NNM 및 OVO의 중요한 부분입니다. OVO와 관련한 OV Composer의 사용법은 OS-SPI 설명서에 서술되어 있습니다.		
<i>HP OpenView ECS Configuring Circuit for NNM and OVO</i>	NNM 및 OVO 환경에서 ECS Designer 제품을 사용하는 방법을 설명합니다.	인쇄본 PDF

OVO 온라인 정보

다음 정보는 온라인으로 사용할 수 있습니다.

표 4

OVO 온라인 정보

온라인 정보	설명
HP OpenView Operations 관리자 가이드 온라인 정보	상황에 따르는 도움말 시스템은 OVO 관리자 Motif GUI의 사용자 지정 창에 대한 자세한 도움말과 관리 작업 수행을 위한 단계별 지침을 제공합니다.
HP OpenView Operations 운영자 가이드 온라인 정보	상황에 따른 도움말 시스템은 OVO 운영자 Motif GUI의 사용자 지정 창에 대한 자세한 도움말과 운영자 작업에 대한 단계별 지침을 제공합니다.
HP OpenView Operations Java GUI 온라인 정보	OVO Java 기반 운영자 GUI 및 Service Navigator를 위한 HTML 기반 도움말 시스템입니다. 이 도움말 시스템은 OVO 운영자를 대상으로 하는 일반 OVO 및 Service Navigator의 개념과 작업에 대한 자세한 정보와 참조 및 문제 해결 정보를 제공합니다.
HP OpenView Operations 매뉴얼 페이지	<p>OVO에 대한 매뉴얼 페이지로 온라인에서 사용 가능합니다. 이 매뉴얼 페이지는 HTML 형식으로도 사용할 수 있습니다.</p> <p>이러한 페이지에 액세스하려면 웹 브라우저를 통해 다음 위치(URL)로 이동합니다.</p> <p><code>http://<management_server>:3443/ITO_MAN</code></p> <p>이 URL에서 변수 <management_server>는 관리 서버의 정식 호스트 이름입니다. OVO HTTPS 에이전트에 대한 해당 매뉴얼 페이지는 각 관리 노드에 설치되어 있습니다.</p>

OVO 온라인 도움말

본 서문에서는 HP OpenView Operations OVO Motif 및 Java 운영자 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)에 대한 온라인 설명서에 대해 설명합니다.

Motif GUI의 온라인 도움말

HP OpenView Operations (OVO) Motif 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)에 대한 온라인 정보는 운영자를 위한 부분과 관리자를 위한 부분으로 구성되어 있습니다. 운영자를 위한 부분에는 기본 운영자 창에 대해 설명하는 HP OpenView OVO Quick Start가 포함되어 있습니다.

온라인 도움말 유형

운영자 및 관리자 부분에는 다음 유형의 온라인 도움말이 포함되어 있습니다.

❑ 작업 정보

운영자나 관리자가 작업을 수행하는 데 필요한 정보를 제공합니다.

❑ 아이콘 정보

OVO 아이콘에 대한 팝업 메뉴 및 참조 정보입니다. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 이 정보에 액세스할 수 있습니다.

❑ 오류 정보

OVO Error Information 창에 표시되는 오류에 대한 정보입니다. 오류가 발생할 때 상황에 따른 도움말에 액세스할 수 있습니다. 또는 오류 메시지에 포함된 번호를 사용하여 도움말 시스템에서 키워드 검색을 수행할 수 있습니다.

❑ 검색 유틸리티

이름에 따라 항목으로 직접 이동되는 색인 검색 유틸리티입니다.

❑ 용어집

OVO 관련 용어에 대한 해설입니다.

❑ 도움말 지침

초보자를 대상으로 하는 온라인 도움말 시스템에 대한 지침입니다.

❑ 인쇄 장치

도움말 시스템의 항목 일부나 전체를 인쇄할 수 있는 인쇄 기능입니다. 그래픽을 인쇄하려면 HP LaserJet 프린터나 이와 호환성 있는 프린터가 있어야 합니다.

온라인 도움말에 액세스하는 방법

다음 방법들 중 하나를 사용하여 도움말 시스템에 액세스할 수 있습니다.

❑ F1 키

커서를 활성 텍스트 필드나 활성 버튼 위에 놓고 **F1**을 누릅니다.

❑ 도움말 버튼

창 맨 아래의 [도움말]을 클릭합니다.

❑ 도움말 메뉴

메뉴바에서 드롭다운 도움말 메뉴를 엽니다.

❑ 마우스 오른쪽 버튼 클릭

심볼을 클릭한 다음 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 도움말 메뉴에 액세스합니다.

그 다음 작업별로 정렬된 태스크 목록 또는 창 및 필드 목록을 선택할 수 있습니다. 모든 도움말 화면에서 도움말 시스템의 모든 항목에 액세스할 수 있습니다. 다른 도움말 항목에 대한 관련 정보는 하이퍼링크를 통해 제공됩니다.

메시지 브라우저 및 메시지 소스 템플릿 창에서도 상황에 따른 도움말에 액세스할 수 있습니다. 메뉴에서 도움말:상황에 따라를 선택하면 커서가 물음표로 바뀝니다. 도움말을 보고 싶은 영역 위로 이 물음표를 가져가면 됩니다. 그다음 마우스 버튼을 클릭하면 도움말 창에 해당 도움말 페이지가 표시됩니다.

Java GUI 및 Service Navigator의 온라인 도움말

Service Navigator가 포함된 HP OpenView Operations (OVO) Java 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)에 대한 온라인 도움말은 운영자가 OVO 제품에 익숙해지고 편리하게 사용할 수 있도록 도와 줍니다.

온라인 도움말 유형

OVO Java GUI의 온라인 도움말은 다음의 정보를 포함합니다.

□ 태스크

단계별 지침입니다.

□ 개념

주요 개념 및 기능을 소개합니다.

□ 참조

제품에 대한 자세한 정보입니다.

□ 문제 해결

제품 사용 중에 일반적으로 발생할 수 있는 문제점에 대한 해결 방법입니다.

□ 색인

필요한 정보를 빠르고 쉽게 찾을 수 있도록 도와주기 위해 항목을 가나다순으로 배열한 목록입니다.

항목을 보는 방법

항목을 보려면 온라인 설명서 창의 왼쪽 프레임에서 해당 폴더를 열고 항목 제목을 클릭합니다. 하이퍼링크를 통해 관련 도움말 항목에도 액세스할 수 있습니다.

온라인 도움말에 액세스하는 방법

이 도움말에 액세스하려면 Java GUI의 메뉴바에서 도움말:목차를 선택합니다. 웹 브라우저가 열리고 도움말 목차가 표시됩니다.

주

Java GUI의 온라인 도움말에 액세스하려면 먼저 기본 브라우저를 사용하도록 OVO를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 *관리 서버용 OVO 설치 가이드*를 참조하십시오.

서문

HP OpenView Java GUI(Java 기반 그래픽 사용자 인터페이스)에는 다음과 같은 컴포넌트가 포함됩니다.

- ❑ **HP OpenView Operations**

분산된 다중 벤더 시스템(multi-vendor systems)에 대한 중앙 집중식 운영 및 문제 관리 제품입니다.

- ❑ **Service Navigator**

운영자가 제공하는 IT(Information Technology) 서비스에 초점을 맞추고 해당 IT 환경을 관리할 수 있도록 OVO에 추가하는 요소입니다. 시스템에 Service Navigator를 설치하지 않아도 됩니다.

새로운 기능

Java GUI에는 다음과 같은 새로운 기능이 포함됩니다.

❑ Java UI 메시지 브라우저에서 열 내용(column content)의 정렬

많은 메시지 필드에 숫자 값이 포함될 수 있으므로 열 내용의 왼쪽/오른쪽 정렬이 추가되었습니다. 이제 열 내용은 메시지 열 헤더(message column header)에서 열린 메시지 브라우저의 팝업 메뉴를 통해 정렬될 수 있습니다.

❑ 메시지 브라우저에서 팝업 메뉴를 통한 브라우저 레이아웃 사용자 지정

지금까지 브라우저 레이아웃을 사용자 지정하는 기능은 기본 메뉴(보기 -> 메시지 브라우저 열 사용자 지정...)을 통해서만 사용할 수 있었습니다. 브라우저 레이아웃 사용자 지정 작업의 속도를 높이기 위해 이제는 메시지 브라우저에서 직접 사용할 수 있습니다. 이 기능은 메시지 열 헤더(message column header)에서 열린 메시지 브라우저의 팝업 메뉴를 통해 액세스할 수 있습니다.

❑ 숫자 데이터 지원을 위해 향상된 메시지 필드 정렬

메시지 정렬은 숫자 전용 필드의 순서가 잘못 표시되는 사전식 순서(lexicographical order)를 기반으로 했습니다. 이제는 숫자 값으로만 이루어진 메시지 필드를 고려하도록 향상되었으므로 올바르게 정렬할 수 있습니다. 숫자 값은 정수 값이나 부동 소수점 값이 될 수 있으며 과학 기호(scientific notation)도 지원됩니다.

❑ Java UI의 프록시 인증

이제 Java UI는 내장된 웹 브라우저에 대한 추가 프록시 설정을 지원합니다. 추가 설정은 내장된 웹 브라우저 설정 탭의 기본 설정 대화 상자에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 437페이지의 “기본 설정 대화 상자”를 참조하십시오.

❑ 새로운 Java UI 단축키

새로운 단축키가 Java GUI에 포함되었습니다. 새로운 단축키의 목록은 347페이지의 “Java GUI 단축키”를 참조하십시오.

❑ 애니메이션된 GIF 이미지 사용자 지정

장기 기록 로드(long-lasting history load)에 사용되는, "Lumberjack" GIF 이미지가 이제 사용자 지정 이미지로 바꿀 수 있습니다. 이미지를 바꾸려면 자체 GIF 이미지를 사용자 홈 디렉토리에 "customImg.gif"로 저장하십시오.

❑ 활성 및 기록 메시지 브라우저에 대해 서로 다른 수의 메시지

Java GUI는 메시지 브라우저에 로드되는 메시지의 기본 수를 제한할 수 있습니다. 지금까지는 모든 메시지 브라우저에 대해서 한 개의 제한이 있었으며 이제는 두 개의 제한이 있습니다. 하나는 활성에 대해서이며 다른 하나는 기록 메시지 브라우저에 대해서입니다.

두 메시지 수를 모두 일반 탭의 기본 설정 대화 상자에서 설정할 수 있습니다. 자세한 정보는 437페이지의 “기본 설정 대화 상자”를 참조하십시오.

❑ 전역 Java UI 등록 정보 파일 사용 기능

Java UI 전역 설정을 관리 서버에서 구성 도구로 사용하고 구성할 수 있습니다. 전역 설정은 관리 서버에 연결되는 모든 Java UI 클라이언트에 적용됩니다. 자세한 내용은 194페이지의 “전역 Java GUI 등록 정보 파일 사용”을 참조하십시오.

❑ 전역 Java UI 설정을 사용하는 동안 Java UI 설정 저장

이제 Java UI 전역 설정이 사용 가능한 동안 모든 사용자들간에 공유하기 위해 구성 파일을 생성하고 교정할 수 있습니다.

허용된 사용자는 전역 설정 파일에 영향을 주지 않으면서 홈 디렉토리에 설정 파일을 저장할 수 있습니다. 또한 전역 사용을 위해 공유 지점으로 이 Java UI 설정 파일을 복사할 수 있습니다. 추가 정보는 *OVO 관리자 참고서* 가이드를 참조하십시오.

❑ 기록 메시지 로드를 취소하는 기능

기록 메시지는 (활성 메시지와 같이) opcuwww 프로세스에 캐시되지 않지만 항상 데이터베이스에서 다운로드되므로 기록 브라우저를 열기 위해 많은 시간이 걸릴 수 있습니다. 이러한 메시지 브라우저가 로드되는 동안에는 Java GUI를 다른 작업에 사용할 수 없습니다. 진행 정보를 알 수 없으므로 로딩 프로세스의 기간은 예측할 수 없습니다.

이제 Java GUI를 닫는 대신 기록 브라우저 로딩을 취소할 수 있습니다.

❑ 선택한 메시지에서 새로운 기록 필터를 생성하기 위한 팝업 및 메뉴 항목

이제 Java GUI는 선택한 메시지에서 새로운 기록 필터를 생성하기 위한 항목을 제공합니다. 다음과 같은 방법 중 하나로 항목을 액세스할 수 있습니다.

- 선택한 메시지(팝업 항목)를 마우스 오른쪽 단추로 클릭
- 기본 메뉴에서 작업->메시지를 선택

□ **메시지 브라우저 열(message browser columns) 및 메시지 등록 정보 대화 상자에서 URL을 하이퍼링크로 표시**

OVO/UNIX Java UI는 이제 모든 메시지 브라우저 열에서 URL을 하이퍼링크로 표시합니다. 단 플래그, 심각도와 시간 관련 메시지 필드(예: "time received" 및 "time send")는 예외입니다.

URL은 메시지 등록 정보 대화 상자의 메시지, 명령 및 주석 텍스트 항목에서 하이퍼링크로도 표시됩니다.

하이퍼링크로 표시되려면 모든 URL 텍스트가 "http://"로 시작해야 합니다.

□ **Java GUI의 전달 관리자(Forward Manager) 필드**

이제는 전달 관리자(Forward Manager) 필드를 Java GUI에서 사용할 수 없습니다. 사용자 지정 메시지 브라우저 대화 상자(Customize Message Browser dialog)에서는 이 필드를 메시지 등록 정보 대화 상자과 메시지 브라우저에서 찾을 수 있습니다. 전달 관리자(Forward Manager) 열에 대한 정렬 및 정렬 순서와 같은 브라우저 설정을 저장할 수도 있습니다.

□ **HTTPS 기반 Java GUI 지원**

이제 Java GUI에서 OVO/UNIX 관리 서버로의 보안 링크를 생성할 수 있습니다. 이 기능은 OVO 관리 서버와의 통신에 SSL(Secure Socket Layer) 암호화 및 HTTPS 프로토콜을 사용하는 Java GUI인 HTTPS 기반 Java GUI와 함께 제공됩니다. SSL 암호화는 핵심 기능 컴포넌트에 기반합니다.

HTTPS 기반 Java GUI 구성 및 사용 지침은 195페이지의 “보안 HTTPS 기반 Java GUI 통신 사용” 및 288페이지의 “보안 HTTPS 기반 Java GUI 통신 구성”에 자세히 나와 있습니다.

조직

이 가이드는 Java GUI를 사용하여 일별 작업을 수행하는 운영자를 위해 작성되었습니다.

❑ 제 1 장 일별 작업

OVO의 개념과 기능, 구조에 대해 간단하게 설명합니다.

❑ 제 2 장 일별 작업 수행

OVO의 사용 방법을 단계별로 설명합니다.

❑ 제 3 장 Service Navigator

Service Navigator의 개념과 기능, 구조에 대해 간단하게 설명합니다.

❑ 제 4 장 Service Navigator로 일별 작업 수행

Service Navigator의 사용 방법을 단계별로 설명합니다.

❑ 부록 A 문제 해결

OVO 또는 Service Navigator 사용 중에 일반적으로 발생할 수 있는 문제에 대한 해결 방법입니다.

❑ 부록 B 참조

OVO와 Service Navigator를 최대한 효과적으로 사용할 수 있도록 도와주는 상세 정보입니다.

❑ 용어집

OVO와 Service Navigator에서 사용하는 용어의 정의입니다.

❑ 색인

제목, 절차, 참조 자료를 빠르고 쉽게 찾을 수 있도록 가나다순으로 배열한 상호 참조 목록이 있습니다.

1 일별 작업

이 장에서

이 장은 HP OVO(OpenView Operations) 운영자가 일별로 수행하는 일부 작업에 대해 설명합니다.

이 장을 읽어야 하는 대상

이 장은 주로 OVO 운영자를 위해 작성되었지만, OVO 관리자 또한 OVO 운영자의 작업 환경과 문제 해결 방법을 숙지하고 있어야 합니다.

이 장의 내용

이 장은 다음과 같이 구성됩니다.

□ OVO Java GUI 둘러보기

- 단축 바
- 객체 패널
- 작업 영역 패널
- 브라우저 패널
- 통합된 웹 브라우저
- 메뉴 바
- 도구 모음
- 위치 컨트롤
- 팝업 메뉴 유형

□ 문제 해결 프로세스

- 작업 환경에서 문제 감지
- 작업 환경에서 문제 조사
- 작업 환경에서 문제 해결
- 작업 환경에서 문제 기록

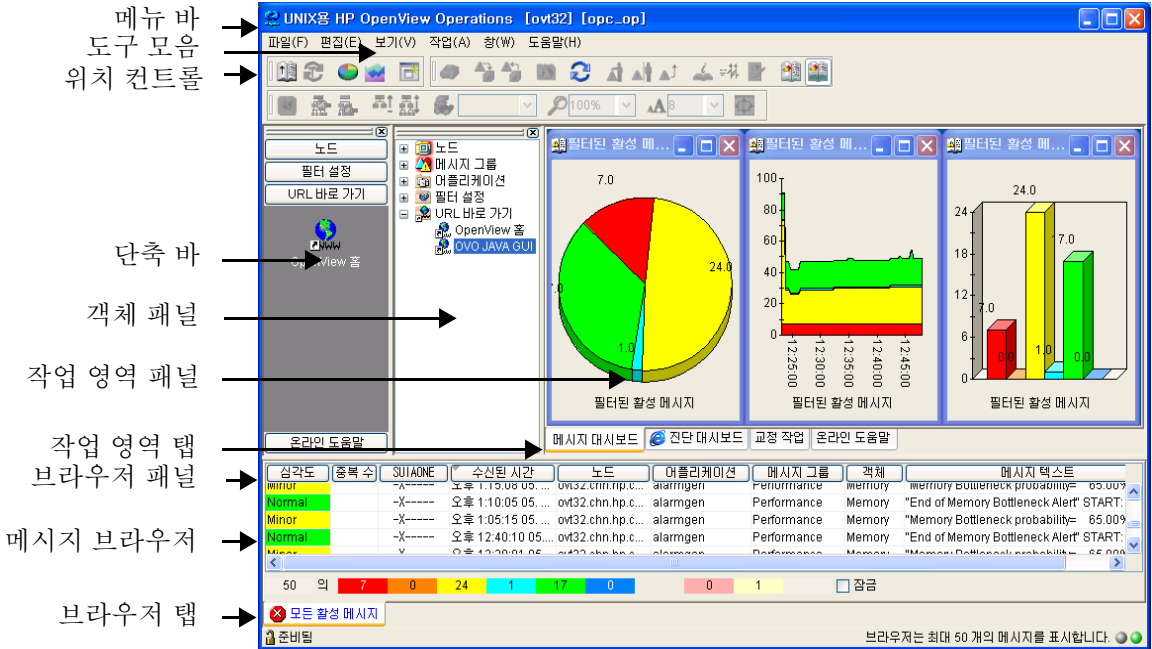
□ 환경 사용자 지정

OVO Java GUI 둘러보기

OVO Java GUI를 시작하면 그림 1-1과 같이 메인 창이 표시됩니다.

그림 1-1

OVO Java GUI의 메인 창



Java GUI의 메인 창은 다음과 같은 네 개의 기본 영역으로 구성됩니다.

❑ 단축 바

상단 왼쪽에 있는 창으로 자주 사용되는 객체에 대한 단축 바를 제공합니다. 자세한 내용은 43페이지의 "단축 바"를 참조하십시오.

❑ 객체 패널

상단 중간에 있는 창으로 관리되는 작업 환경의 구조를 표시합니다. 자세한 내용은 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

❑ 작업 영역 패널

상단 오른쪽에 있는 창으로 탭마다 각각 하나의 작업 영역을 제공하는 다중 탭 창입니다. 자세한 내용은 55페이지의 "작업 영역 패널"을 참조하십시오.

❑ 브라우저 패널

하단 창으로 최근 메시지에 빠르게 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 65페이지의 "브라우저 패널"을 참조하십시오.

Java GUI의 상단은 다음과 같은 탐색 도구를 포함합니다.

❑ 메뉴 바

맨 위에 표시되는 풀다운 메뉴 행입니다. 개요를 보려면 82페이지의 "메뉴 바"를 참조하십시오.

❑ 도구 모음

메뉴 바 바로 아래에 있는 아이콘 행입니다. 개요를 보려면 83페이지의 "도구 모음"을 참조하십시오.

❑ 위치 컨트롤

도구 모음 바로 아래에 가로로 표시되는 좁은 화살표 띠입니다. 개요를 보려면 85페이지의 "위치 컨트롤"을 참조하십시오.

기본적으로 위치 컨트롤은 표시되지 않습니다. 위치 컨트롤의 표시 및 숨기는 방법은 172페이지의 "위치 컨트롤 표시 및 숨기기"를 참조하십시오.

주

Java GUI 네 개의 기본 영역에 표시되는 각 팝업 메뉴에 대한 자세한 내용은 86페이지의 "팝업 메뉴 유형"을 참조하십시오.

단축 바

단축 바는 그림 1-2와 같이 도구 모음과 위치 컨트롤에 표시되는 첫 번째 창입니다.

그림 1-2

단축 바



단축 바의 팝업 메뉴를 사용하여 객체 패널에서 수행할 수 있는 모든 조작(예: 어플리케이션 시작, 새로운 필터된 메시지 브라우저 열기, 서비스 그래프 가져오기 등)을 수행할 수 있습니다. 객체 패널에 많은 객체가 있는 경우 이러한 빠른 액세스 기능을 사용하면 매우 편리합니다.

주

단축 바에 표시되는 팝업 메뉴에 대한 자세한 내용은 87페이지의 "단축 바 팝업 메뉴"를 참조하십시오. 단축 바를 사용자 지정하는 방법은 173페이지의 "패널 및 영역 이동", 175페이지의 "창 및 영역 표시 및 숨기기" 및 178페이지의 "단축 바 사용자 지정"을 참조하십시오.

단축 바의 서비스 아이콘은 문자 형식 정보가 있는 서비스 레이블 및 객체의 자세한 정보를 간략하게 볼 수 있는 이미지를 제공합니다. 아이콘의 상태 및 서비스 레이블의 정보는 새로 고침을 수행할 때마다 업데이트됩니다.

기본적으로 다음과 같은 바로 가기 그룹(회색 버튼)이 생성됩니다.

❑ **노트**

시스템, 프린터 또는 네트워크 환경의 기타 요소입니다. 자세한 내용은 47페이지의 "노트"를 참조하십시오.

❑ **서비스**

Service Navigator를 설치하고 구성한 경우 영향 받은 서비스와 관련된 메시지로 문제 점을 맵핑합니다.

❑ **필터 설정**

빠르고 쉽게 메시지 필터를 생성하고 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 52페이지의 "필터 설정"을 참조하십시오.

❑ **URL 바로 가기**

URL 어플리케이션을 업데이트하고 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 54페이지의 "URL 바로 가기"를 참조하십시오.

또한 다음과 같은 기타 바로 가기 그룹도 추가할 수 있습니다.

❑ **메시지 그룹**

운영자가 담당하는 메시지 그룹입니다. 자세한 내용은 49페이지의 "메시지 그룹"을 참조하십시오.

❑ **어플리케이션**

OVO에 통합된 스크립트 또는 프로그램입니다. 자세한 내용은 51페이지의 "어플리케이션"을 참조하십시오.

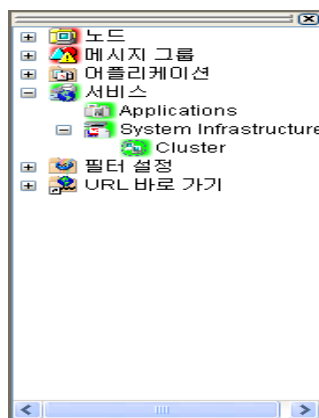
모든 바로 가기는 콘솔 설정 파일에 저장됩니다. 자세한 내용은 169페이지의 "콘솔 설정 저장"을 참조하십시오.

객체 패널

객체 패널은 그림 1-3과 같이 도구 모음과 위치 컨트롤 아래에 표시되는 두 번째 창입니다. 이 창에는 관리 환경 내에서 다른 요소로 이동할 수 있도록 설계된 계층적 트리 다이어그램인 객체 트리가 포함되어 있습니다.

그림 1-3

객체 패널



객체 트리에는 다음과 같은 분기가 있습니다.

❑ **노트**

시스템, 프린터 또는 네트워크 환경의 기타 요소입니다. 자세한 내용은 47페이지의 "노트"를 참조하십시오.

❑ **메시지 그룹**

특정 운영자가 담당하는 메시지 그룹입니다. 자세한 내용은 49페이지의 "메시지 그룹"을 참조하십시오.

❑ **어플리케이션**

OVO에 통합된 스크립트 또는 프로그램입니다. 자세한 내용은 51페이지의 "어플리케이션"을 참조하십시오.

❑ **서비스**

Service Navigator를 설치하고 구성한 경우 영향 받은 서비스와 관련된 메시지로 문제점을 맵핑합니다.

❑ **필터 설정**

빠르고 쉽게 메시지 필터를 생성하고 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 52페이지의 "필터 설정"을 참조하십시오.

❑ **URL 바로 가기**

URL 어플리케이션을 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 54페이지의 "URL 바로 가기"를 참조하십시오.

주

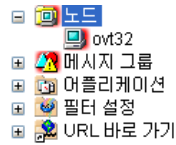
일반 검색 기능 또는 고급 검색 기능을 사용하여 객체 트리의 특정 항목을 검색할 수 있습니다. 자세한 내용은 108페이지의 "객체 패널 검색"을 참조하십시오.

노드

객체 트리에서 노드 폴더의 노드 아이콘은 **특정 운영자의 관리 노드**를 나타냅니다. 관리 노드는 시스템, 프린터 또는 네트워크 환경의 기타 요소일 수 있습니다. 그림 1-4와 같이 객체 트리의 노드 폴더에는 각각의 노드 및 노드 모음(노드 레이아웃 그룹이라고 함) 또는 운영자가 담당한 외부 노드를 표시하는 아이콘이 있습니다. 외부 노드는 OVO로 통합된 외부 이벤트를 제공하는 노드 범위를 나타냅니다.

그림 1-4

객체 트리의 노드 폴더



노드 레이아웃 그룹

객체 트리 내에서 노드 폴더의 아이콘은 폴더 또는 노드 모음을 나타낼 수 있습니다. 예를 들어, 한 건물에 있는 모든 노드나 비슷한 용도로 제공되는 모든 노드를 하나로 묶어 단일 노드 레이아웃 그룹 아이콘으로 나타낼 수 있습니다. 폴더 옆의 플러스 부호(+)를 클릭하면 해당 폴더가 열리고 레이아웃 그룹의 사용자 지정 노드가 표시됩니다.

노드 색상

노드 아이콘은 해당 노드에서 보낸 메시지의 최고 심각도에 해당하는 색상으로 표시됩니다. 예를 들어, 영향 받은 노드에 확인되지 않은 “Critical” 메시지가 하나 이상 있으면 노드 아이콘은 빨간색으로 바뀝니다. 모든 "Critical" 메시지가 확인되면 나머지 메시지의 최고 심각도 레벨을 나타내도록 노드 아이콘 색상이 바뀝니다. 기타 맵 어플리케이션(예: IP 맵)의 상태는 포함되지 않습니다.

OVO가 구성된 방식에 따라 폴더 아이콘은 해당 컴포넌트의 최고 심각도 메시지와 일치하는 색상으로 표시됩니다. 예를 들어, 폴더 아이콘이 청록색이면 하위 계층에 상태가 Warning인 요소가 하나 이상 있습니다.

메시지 색상에 대한 내용은 다음을 참조하십시오.

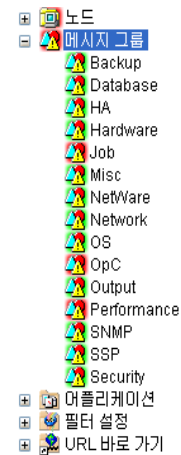
- ❑ 49페이지의 "메시지 그룹 색상"
- ❑ 70페이지의 "메시지 색상"
- ❑ 115페이지의 "메시지 심각도 색상 지정"
- ❑ 459페이지의 "메시지 필드"

메시지 그룹

객체 트리의 메시지 그룹 폴더는 그림 1-5와 같이 운영자가 담당하는 메시지 그룹을 나타내는 아이콘을 포함합니다. 이 폴더에서는 각 그룹의 상태를 검토하고 특정 그룹을 선택하여 메시지를 검토할 수 있습니다. **OVO**는 메시지 그룹을 통해 유사하거나 서로 연관되어 있는 관리 객체에 대한 관리 정보를 조합하여 원하는 이름으로 저장하며 그룹 레벨의 상태 정보를 제공합니다.

그림 1-5

객체 트리의 메시지 그룹 폴더



메시지 그룹 색상

노드 폴더의 경우와 마찬가지로 메시지 그룹 폴더에 있는 특정 아이콘의 색상은 해당 그룹의 현재 상태를 나타냅니다. 메시지 그룹 폴더 아이콘 색상이 변경되면 운영자 환경에서 관리 노드의 상태가 변경됩니다.

메시지 색상에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- ❑ 70페이지의 "메시지 색상"
- ❑ 115페이지의 "메시지 심각도 색상 지정"
- ❑ 459페이지의 "메시지 필드"

메시지 그룹 구성

메시지를 간단하게 관리하고 작업 중심으로 작업할 수 있도록 메시지를 그룹화할 수 있습니다. 예를 들어, 한 명의 운영자는 메시지 관리의 백업 및 출력을 담당하고, 다른 운영자는 네트워크, 운영 체제 및 보안 을 담당할 수 있습니다.

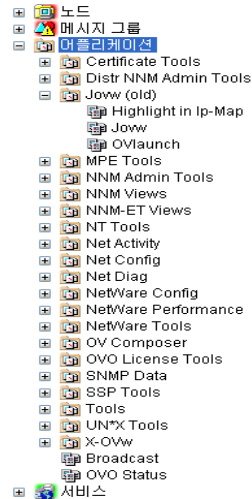
메시지 그룹 폴더에서 필요한 메시지 그룹을 선택하고 필터된 메시지 브라우저를 열어 메시지 브라우저에 표시되는 메시지 수를 줄일 수 있습니다. 그러면 해당 메시지 그룹의 메시지만 표시됩니다.

어플리케이션

객체 트리의 어플리케이션 폴더는 그림 1-6과 같이 OVO에 통합된 스크립트 또는 프로그램의 아이콘을 포함합니다. 이 폴더에서 모든 통합된 어플리케이션을 시작할 수 있습니다.

그림 1-6

객체 트리의 어플리케이션 폴더



OVO 관리자는 먼저 작업 환경을 검사한 다음 이 환경을 유지 보수하는 데 필요한 어플리케이션을 결정합니다. 각 어플리케이션은 각 운영자의 관리 노드 목록을 포함하여, 시작 속성을 미리 정의합니다.

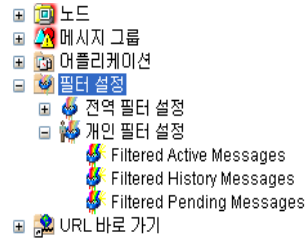
어플리케이션은 작업 환경에서 실행되는 프로그램 또는 서비스(예: UNIX의 df 또는 bdf 명령)일 수도 있습니다. 운영자는 시스템의 가용 디스크 공간의 크기 제어를 담당할 수 있습니다. 이러한 경우 시스템의 디스크 공간을 충분하게 유지하려면 OVO 모니터 에이전트가 송신한 메시지에 응답하고 df 또는 bdf와 같은 제어 명령을 보냅니다.

필터 설정

객체 트리의 필터 설정 폴더는 그림 1-7과 같이 전역 및 개인 메시지 필터의 아이콘을 포함합니다.

그림 1-7

객체 트리의 필터 설정 폴더



필터 설정 폴더에서는 빠르고 쉽게 메시지 필터를 작성하고 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 성능 영역에 가능한 문제를 나타낼 수 있는 메시지를 모두 확인하려면 성능 메시지 그룹의 "Warning" 및 "Minor", "Major", "Critical" 메시지와 "Unknown" 메시지를 모두 표시하는 필터를 생성할 수 있습니다. 그런 다음 새로운 필터를 저장합니다. 나중에 새로운 필터 메시지를 보려면 필터된 메시지 브라우저를 열고 필터 설정을 적용하면 됩니다.

주

OVO 관리자만 전역 필터를 생성할 수 있으며, 운영자는 개인 필터 폴더에만 필터를 추가할 수 있습니다.

필터된 메시지 브라우저에 액세스하려면 다음 두 가지 방법 중 하나로 필터 설정 그룹을 선택합니다.

□ 단축 바

자세한 내용은 43페이지의 "단축 바"를 참조하십시오.

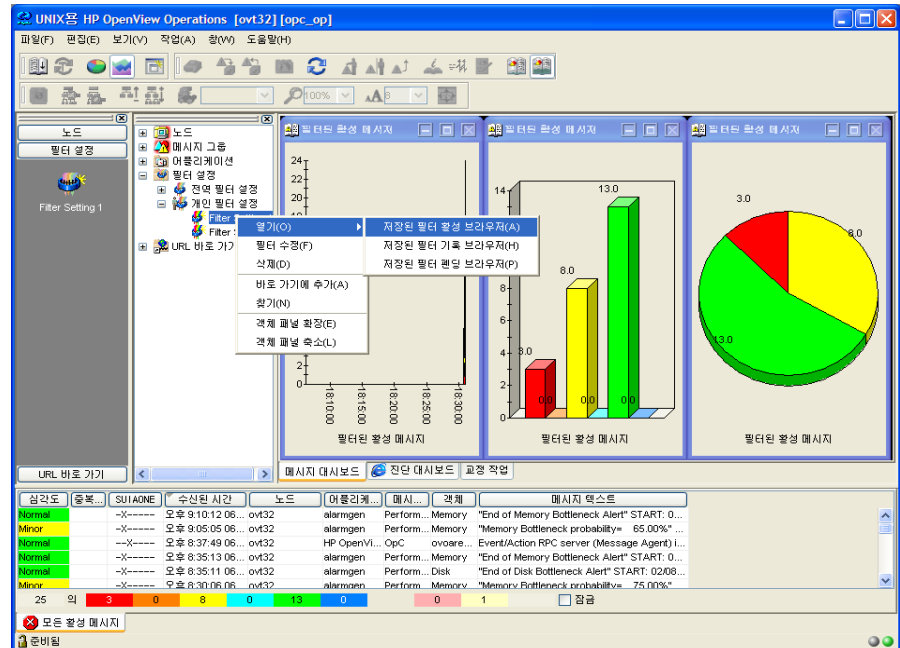
□ 객체 패널

자세한 내용은 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

그림 1-8은 객체 패널의 필터 설정 영역의 개인 필터를 보여줍니다.

그림 1-8

객체 패널의 필터 설정 영역에 표시되는 개인 필터

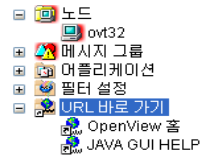


URL 바로 가기

객체 트리의 URL 바로 가기 폴더는 그림 1-9와 같이 운영자가 정의한 URL 바로 가기 아이콘을 포함합니다.

그림 1-9

객체 트리의 URL 바로 가기 폴더



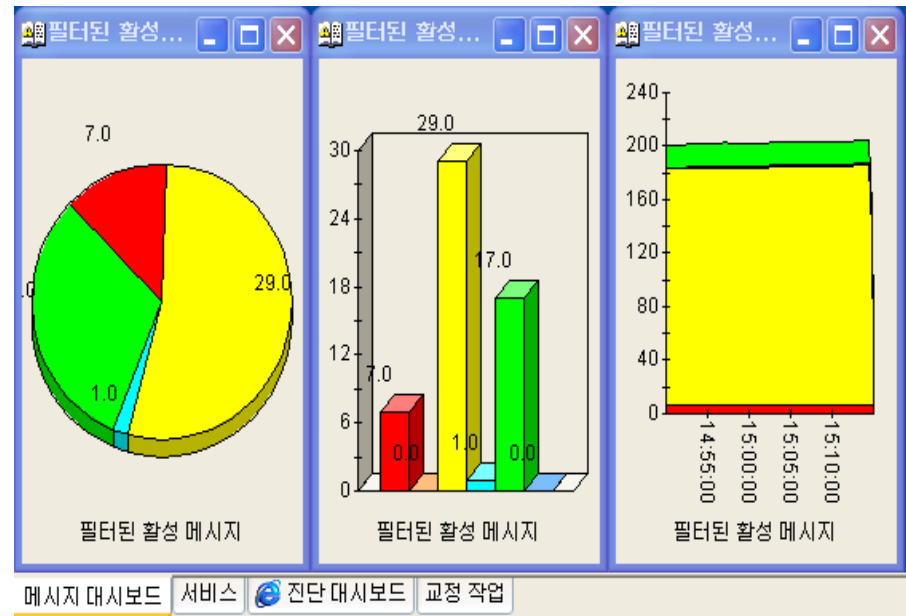
OVO 관리자가 제공하는 다양한 URL을 사용할 수 있습니다. URL 바로 가기 폴더에서는 자주 사용하는 URL로 바로 가기를 새로 정의할 수 있습니다. 이 바로 가기는 개인 콘솔 세션 파일에 저장됩니다.

작업 영역 패널

작업 영역 패널은 그림 1-10과 같이 도구 모음과 위치 컨트롤 아래에 표시되는 세 번째 창입니다. 작업 영역 패널에는 탭마다 각각 하나의 작업 영역을 제공하는 여러 개의 탭이 있습니다.

그림 1-10

작업 영역 패널



주

작업 영역 패널에 표시되는 팝업 메뉴에 대한 자세한 내용은 89페이지의 "작업 영역 패널 팝업 메뉴"를 참조하십시오.

기본적으로 작업 영역 패널은 다음과 같은 탭이 있는 작업 영역을 포함합니다.

❑ **메시지 대시보드**

두 가지 형식 중 하나로 메시지 심각도를 표시합니다. 자세한 내용은 127페이지의 "메시지 대시보드에서 메시지 심각도 보기"를 참조하십시오.

❑ **서비스**

Service Navigator를 설치하고 구성한 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 58페이지의 "서비스 작업 영역"을 참조하십시오.

❑ **진단 대시보드**

자세한 내용은 59페이지의 "진단 대시보드 작업 영역"을 참조하십시오.

❑ **교정 작업**

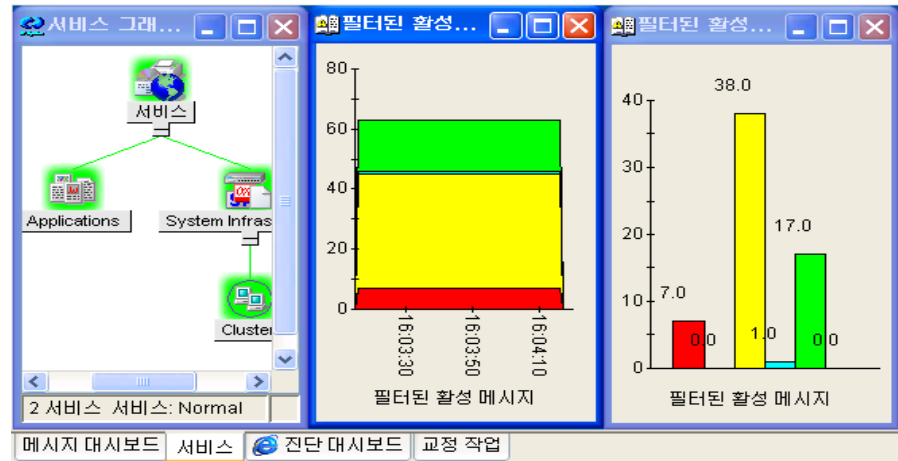
자세한 내용은 59페이지의 "교정 작업 작업 영역"을 참조하십시오.

각각 다음을 포함할 수 있는 개인 작업 영역을 정의할 수도 있습니다.

- ❑ 어플리케이션 출력 창
- ❑ 그래프 및 차트
- ❑ 메시지 브라우저
- ❑ 웹 브라우저

그림 1-11은 서비스 그래프, 기록 그래프 및 막대 차트를 포함한 작업 영역을 표시합니다.

그림 1-11 그래프 및 차트를 포함한 작업 영역



작업을 논리적으로 구성하려면 다음과 같이 작업별로 서로 다른 작업 영역을 정의할 수 있습니다.

□ 일반 작업 영역

메시지 브라우저, 그래프, 차트, 어플리케이션 출력 및 non-ActiveX 웹 브라우저를 포함할 수 있습니다.

□ ActiveX 작업 영역

Microsoft Internet Explorer 웹 브라우저만 포함할 수 있습니다.

메시지 대시보드 작업 영역

작업 영역 패널의 메시지 대시보드 탭에 포함된 현재 상태 차트 또는 기록 차트에서 메시지 심각도를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 127페이지의 "메시지 대시보드에서 메시지 심각도 보기"를 참조하십시오.

서비스 작업 영역

서비스 탭은 **Service Navigator**를 설치한 경우에만 표시됩니다. **Service Navigator**를 설치하면 서비스 탭에 서비스 및 하위 서비스의 계층 구성을 보여주는 서비스 그래프가 포함됩니다. 이 탭을 사용하여 루트 원인 분석과 영향 받은 서비스 분석을 시작할 수 있습니다. **Service Navigator**에 대한 자세한 내용은 **Service Navigator** 문서를 참조하십시오.

진단 대시보드 작업 영역

진단 대시보드 탭은 OVO에 통합되는 기타 OpenView 어플리케이션에 예약되어 있습니다.

예를 들어, 다음과 같은 어플리케이션은 OVO에 대한 통합점을 제공합니다.

□ 성능

Windows 용 HP OpenView 성능은 네트워크 조작, 직원 효율성 및 네트워크 TCO(Total Cost of Ownership)를 향상시키는 확장 가능한 분산 네트워크 성능 관리 도구입니다. 이 도구를 사용하면 경향 임계값 보고서를 통한 통찰력 있는 용량 계획이 제공될 뿐만 아니라 대용량 보고서를 통한 기록을 명확하게 살펴볼 수 있습니다.

□ 네트워크 인접 보기(Network Neighbor View)

NNM 인접 연결 보기는 노드 외부로 확장되는 인접 커넥터 장치를 표시합니다.

□ 네트워크 경로

HP 네트워크 경로는 정적 및 동적 네트워크 경로의 상태 및 성능에 대한 정보를 제공합니다. 경로 모니터링 기능을 사용하면 사용 중인 어플리케이션과 프로토콜에 따라 관련 경로를 분석하고, IP가 중복되었거나 방화벽이 사용되는 환경도 지원할 수 있습니다.

□ 인터넷 서비스

업무에 중요한 인터넷 서비스(예: POP3, SMTP, HTTP, HTTPS, FTP, DNS 등)를 운영하는 기업에서는 HP OpenView 인터넷 서비스를 사용하여 연중 휴식없이 하루 24시간 내내 서비스 제공을 보장하고 정의한 서비스 레벨 목표를 충족하거나 초과하는 성능을 제공함으로써 고객의 요구를 충족시킬 수 있습니다.

인터넷 서비스는 경향 보고서 및 기준선을 사용하여 고객의 업무에 영향을 미치기 전에 미리 경고를 보낼 수 있습니다. 또한 임계값을 초과하는 서비스 컴포넌트를 즉시 결정하고 문제의 루트 원인을 식별할 수 있습니다. 고객 관리 직원은 인터넷 서비스를 통해 서비스 레벨의 일치성에 대한 요약 보고서나 상세 보고서를 고객과 공유할 수 있습니다.

교정 작업 작업 영역

교정 작업 탭에서는 작업의 상태 및 결과를 검토하여 현재 컴퓨팅 환경의 개요를 정확하게 파악할 수 있습니다. 작업의 상태는 가용성 및 작업의 현재 상태로 정의됩니다.

상태는 다음과 같은 작업 정보를 나타냅니다.

- ❑ 작업이 메시지에 대해 맞게 구성되었는지의 여부
- ❑ 작업이 실행 중인지의 여부
- ❑ 작업이 완료되었는지의 여부
- ❑ 작업에 실패했는지 여부

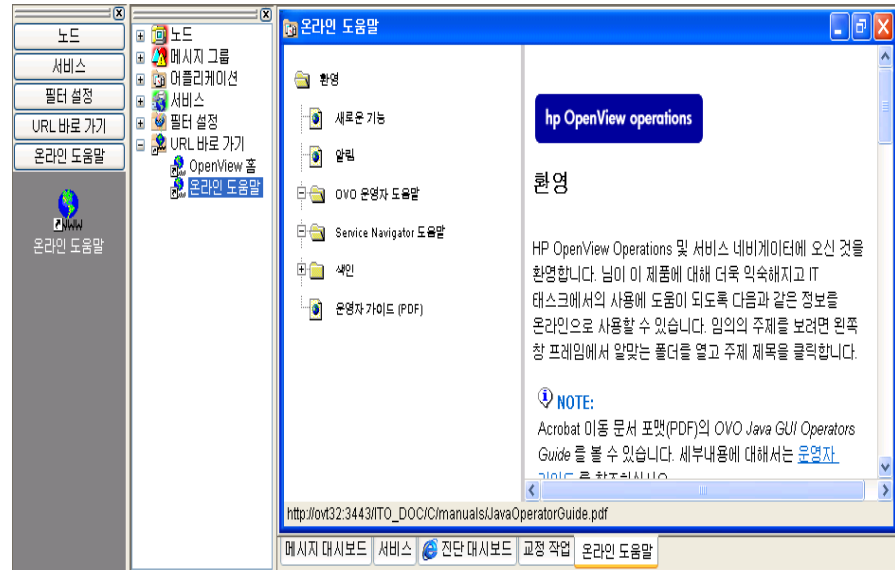
교정 작업 작업 영역에서 작업 상태 검토에 대한 자세한 내용은 140페이지의 "교정 작업의 작업 영역에서 작업 결과 평가"를 참조하십시오.

온라인 도움말 작업 영역

온라인 도움말 작업 영역은 설치된 모든 OpenView 어플리케이션에 대한 온라인 문서를 포함합니다. 그림 1-12는 단축 바를 사용하여 온라인 도움말 작업 영역에서 OVO 온라인 도움말을 시작하는 방법을 보여줍니다.

그림 1-12

단축 바를 사용하여 온라인 도움말 시작



주

온라인 도움말 작업 영역은 시스템에서 할당한 운영자 기본값이 아닙니다. 이 작업 영역은 OVO 관리 서버의 OVO 관리자가 정의할 수 있습니다. 자세한 정보는 166페이지의 "OVO 관리자가 할당한 운영자 기본값"을 참조하십시오.

현재 작업 영역 업데이트

현재 작업 영역 업데이트는 메시지 관련 변수의 평가 결과에 기초한 어플리케이션에만 적용됩니다. 예를 들어, URL 바로 가기 폴더에서 메시지 관련 변수를 포함하는 URL을 정의한 다음 메시지를 선택하고 어플리케이션을 시작할 수 있습니다. 다른 메시지를 선택하고 URL 어플리케이션을 업데이트하면 현재 선택된 메시지에 따라 메시지 관련 변수가 다시 평가됩니다. Java GUI의 브라우저 패널이나 작업 영역 패널에 있는 버튼을 통해 업데이트를 시작합니다.

주

작업 영역이 Microsoft Internet Explorer ActiveX 컨트롤이나 내장된 웹 브라우저를 지원해야 현재 작업 영역 업데이트를 적용할 수 있습니다.

예를 들어 다음과 같은 URL을 사용하여 어플리케이션을 시작할 수 있습니다.

`http://www.openview.hp.com/$OPC_MSG.TEXT[2]`

이 예제에서는 products 또는 solutions을 메시지 텍스트의 두 번째 단어로 포함하는 메시지가 전송됩니다.

그림 1-13과 같이 첫 번째 메시지에서는 products가 선택되고 URL 어플리케이션이 시작되었습니다.

그림 1-13 "products" 메시지로 URL 어플리케이션 업데이트

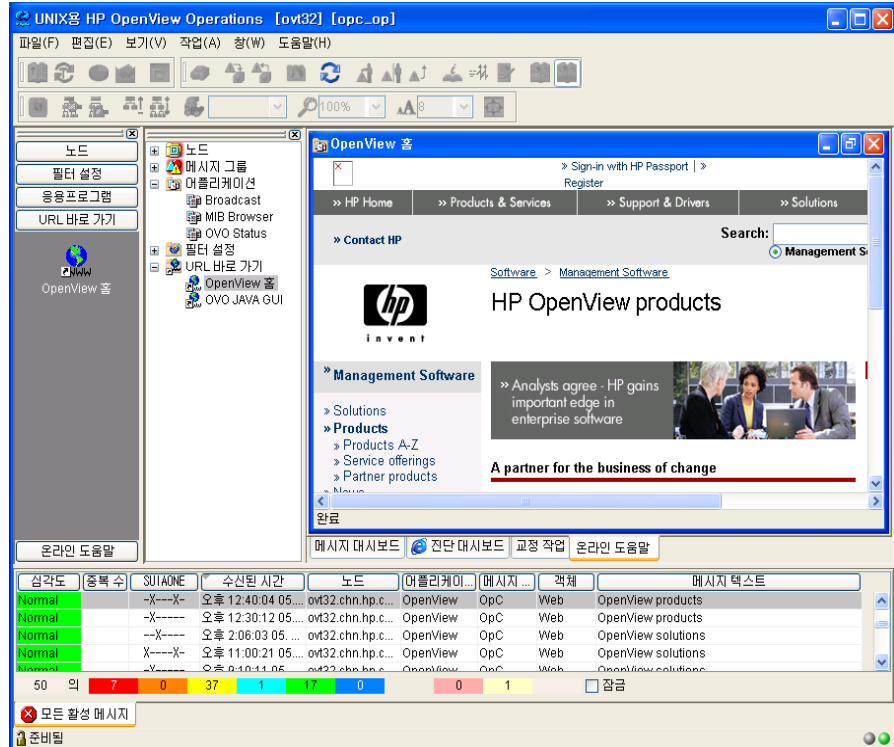
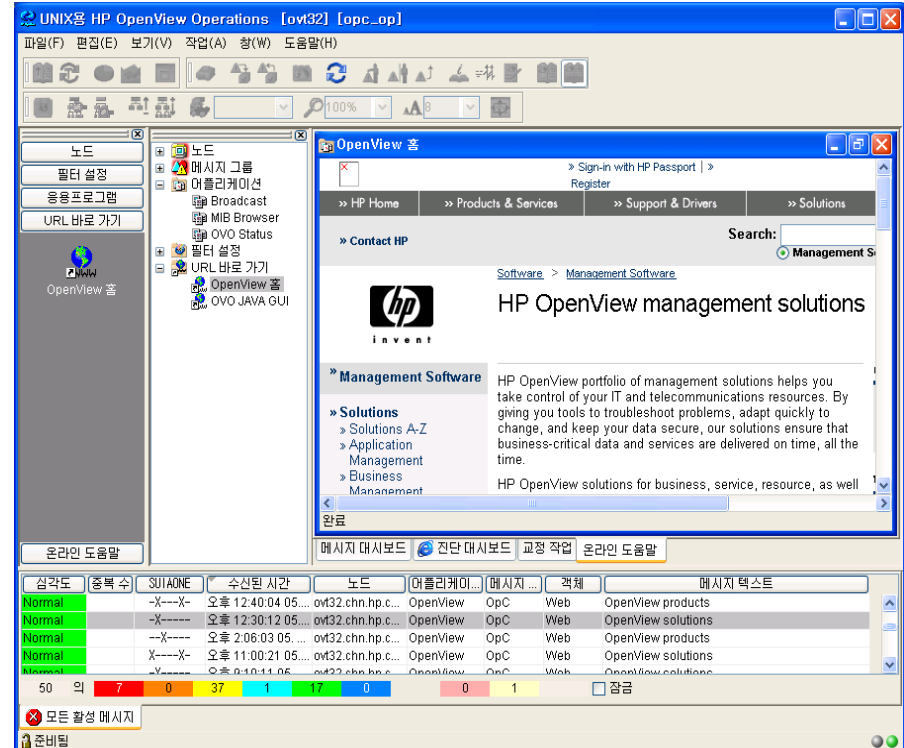


그림 1-14와 같이 두 번째 메시지에서는 solutions가 선택되고 업데이트 버튼을 클릭했습니다. URL 어플리케이션은 URL의 새로운 메시지 텍스트로 업데이트됩니다.

그림 1-14 "solutions" 메시지로 URL 어플리케이션 업데이트



결과로 다음과 같은 페이지가 로드됩니다.

<http://www.openview.hp.com/solutions>

브라우저 패널

브라우저 패널은 그림 1-15와 같이 Java GUI 맨 아래에 있는 창입니다.

그림 1-15

브라우저 패널

심각도	종목 수	SITAGNE	수신된 시간	노드	어플리케이션	메시지 그룹	객체	메시지 텍스트
Minor		-A-----	오후 1:15:08 05...	0v132.chn.hp.c...	alarmgen	Performance	Memory	Memory Bottleneck probability= 65.00%
Normal		-X-----	오후 1:10:05 05...	0v132.chn.hp.c...	alarmgen	Performance	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START...
Minor		-X-----	오후 1:05:15 05...	0v132.chn.hp.c...	alarmgen	Performance	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%
Normal		-X-----	오후 12:40:10 05...	0v132.chn.hp.c...	alarmgen	Performance	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START...
Minor		-X-----	오후 12:30:04 05...	0v132.chn.hp.c...	alarmgen	Performance	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%

브라우저 패널에는 탭마다 각각 하나의 메시지 브라우저를 제공하는 여러 개의 탭이 있습니다. 각 탭의 이름 앞에는 해당 메시지 브라우저에 표시된 가장 심각한 메시지의 심각도를 나타내는 아이콘이 표시됩니다. 각 탭의 속성(이름, 설명)을 변경하거나 해당 메시지 브라우저와 함께 탭을 완전히 삭제할 수 있습니다.

주

브라우저 패널에 표시되는 심각도 색상에 대한 설명은 459페이지의 "메시지 필드"를 참조하십시오. 브라우저 패널에 표시되는 팝업 메뉴에 대한 자세한 내용은 91페이지의 "브라우저 패널 팝업 메뉴"를 참조하십시오.

브라우저 패널에서는 최근 메시지에 빠르게 액세스할 수 있습니다. 탭에 표시되는 심각도 아이콘을 통해 브라우저 패널에 표시되는 메시지의 심각도를 쉽게 식별할 수 있습니다. 또한 다른 메시지 브라우저로 전환할 수도 있습니다.

기본적으로 Java GUI를 시작하면 브라우저 패널에 전체 활성 메시지 메시지 브라우저가 열립니다. 도구 모음의 첫 번째 버튼을 클릭하여 브라우저 패널과 작업 영역 패널 사이에서 전환할 수 있습니다. 예를 들어, 메시지 브라우저를 작업 영역 패널로 전환한 후 이 창에서 계속 작업할 수 있습니다. 또한 메시지 브라우저를 새로 생성한 다음 중요한 메시지에 항상 액세스할 수 있도록 해당 브라우저를 브라우저 패널로 이동할 수 있습니다.

기본적으로 브라우저 패널이 표시됩니다. 이 브라우저 패널을 메뉴 바에 있는 보기:브라우저 패널 옵션을 선택 해제하여 숨길 수 있습니다. 이 옵션을 다시 선택하여 브라우저 패널을 다시 표시할 수 있습니다.

그림 1-16

심각도	종류	SUITEONE	수신된 시간	노드	아플리케이션	메시지	액체	메시지 텍스트
Minor	-X-	오후 3:30:02.05	ovt32.chn.hp.c	alarmgen	Perform...	Memory		"Memory Bottleneck Probability" = 65.00%" STA...
Warning	-X-	오후 3:06:03.05	ovt32.chn.hp.c	HP OpenV...	OpC	opacata		MGR OVOPC 사용자들(들) 잘못 수 있습니다.(...
Critical	-X-	오후 11:00:21.05	ovt32.chn.hp.c	/usr/sbin/cr...	Job	22092		Cron command of root with pid 22092 failed (cr...
Minor	-X-	오전 1:57:31.05	ovt32.chn.hp.c	SNMP traps	SNMP	<2>		Your Name Services is performing poorly, poss...
Normal	-X-	오후 9:10:11.05	ovt32.chn.hp.c	alarmgen	Perform...	Memory		"End of Memory Bottleneck Alert" START: 11/23/...

50 의 8 0 52 1 17 0 0 0 0

☐ 닫음

모든 활성 메시지

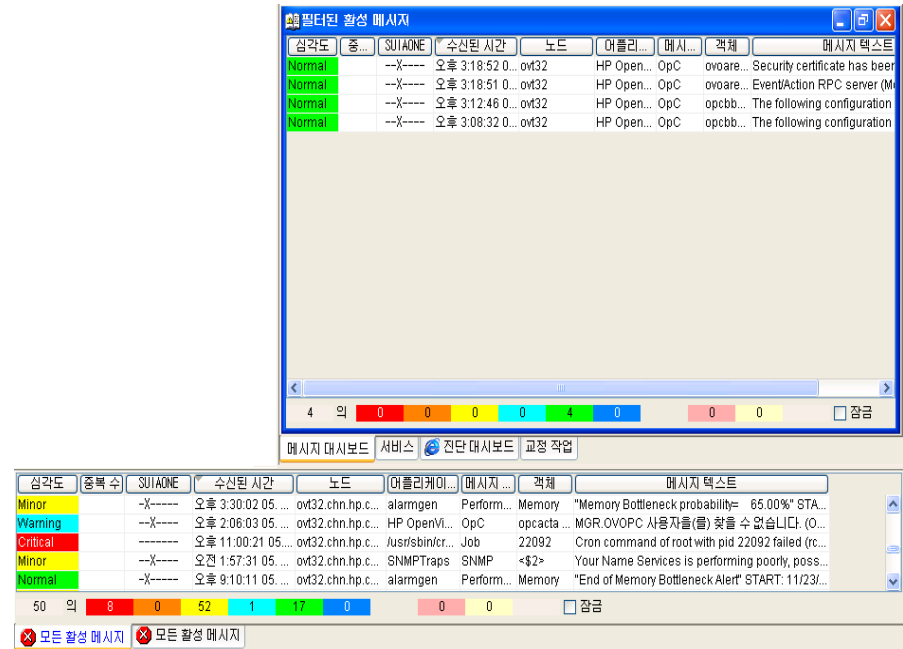
모든 활성 메시지

모든 활성 메시지

그림 1-17은 브라우저 패널에서 작업 영역 패널로 이동된 메시지 브라우저를 보여줍니다.

그림 1-17

작업 영역 패널로 이동된 메시지 브라우저



메시지 브라우저

OVO는 메시지 브라우저에 표시되는 메시지를 통해 관리 환경에 대한 정보를 제공합니다. 메시지는 관리 환경 내의 노드에서 발생한 이벤트(예: 상태 변경 또는 임계값 위반)를 나타내며 노드에서 실행되는 에이전트를 생성합니다.

메시지 브라우저는 GIF 및 JPEG 이미지와 URL을 하이퍼링크로 표시할 수도 있습니다. 이미지와 URL은 심각도 열(Severity column), 플래그 열(Flags column) 및 날짜와 시간 관련 열을 제외한 모든 필드에 표시될 수 있습니다. 하이퍼링크로 표시되기 위해서는 모든 URL 텍스트가 "http://" 로 시작해야 합니다.

그림 1-19 는 메시지 브라우저의 메시지 헤드라인 부분을 표시합니다.

그림 1-18에 표시된 대로 활성 메시지 브라우저는 고유 GUI 클라이언트입니다(즉, 담당하는 모든 활성 메시지 중에서).OVO는 할당된 메시지 그룹의 관리 노드로부터 메시지를 수집하여 GUI 클라이언트에게 전달합니다.

주

메시지 브라우저에 있는 이미지는 OVO 관리자가 미리 구성한 경우에만 사용할 수 있습니다.

그림 1-18

활성 메시지 브라우저

심각도	중복 수	SUTADNE	수신된 시간	노드	애플리케이션	메시지 ...	객체	메시지 텍스트
Minor		-X----	오후 12:30:12 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	CPU	"CPU Bottleneck probability= 75.00%" START...
Warning		--X----	오후 2:06:03 05...	ovt32.chn.hp.c...	HP OpenVi...	OpC	opcacta ...	MGR.OVOPC 사용자들(를) 찾을 수 없습니다. (O...
Critical		0----X-	오후 11:00:21 05...	ovt32.chn.hp.c...	/usr/sbin/cr...	Job	22092	Cron command of root with pid 22092 failed (rc...
Normal		-X----	오후 9:10:11 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 11/23/...
Minor		-X----	오후 9:05:06 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...
Normal		-X----	오후 4:35:04 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 11/23/...
Minor		-X----	오후 4:30:15 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...
Normal		-X----	오후 4:20:05 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 11/23/...
Minor		-X----	오후 4:15:16 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...
Normal		--X-X-	오후 4:12:35 05...	ovt32.chn.hp.c...	HP OpenVi...	OpC	ovoareq...	Event/Action RPC server (Message Agent) is no...
Normal		-X----	오후 4:10:11 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Disk	"End of Disk Bottleneck Alert" START: 11/23/20...
50 의 7 0 29 1 17 0 1 0 <input type="checkbox"/> 잠금								
<input checked="" type="checkbox"/> 모든 활성 메시지 <input checked="" type="checkbox"/> 모든 활성 메시지								

그림 1-19

메시지 브라우저 헤드라인



문제 해결에 도움이 되는 추가 정보를 제공할 수 있도록 메시지는 메시지 브라우저에 요약된 속성으로 특징을 나타냅니다.

메시지 색상

메시지 브라우저를 사용하여 메시지를 검토 및 관리하고, 문제점을 해결합니다. 들어오는 메시지는 미리 구성된 속성 및 상태 정보와 함께 표시됩니다. 노드 및 메시지 그룹 폴더의 경우와 마찬가지로 메시지 브라우저의 메시지 상태는 심각도 열에 나타나는 색상으로 표시됩니다. 빨간색은 가장 높은 심각도 레벨(Critical)을 나타냅니다.

브라우저의 모든 메시지 행의 색상을 지정하여 각 메시지의 심각도를 간략하게 구분할 수 있도록 OVO를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 287페이지의 "메시지 브라우저의 색상 기본 설정 사용자 지정"을 참조하십시오.

심각한 메시지에 대한 자세한 개요를 제공할 수 있도록 브라우저 패널의 탭은 해당 메시지 브라우저에서 가장 심각한 메시지의 심각도를 보여주는 아이콘을 포함합니다. 가장 심각한 메시지의 심각도가 Normal이면 탭은 Normal을 나타내는 아이콘을 포함합니다. 브라우저 패널에서 현재 선택된 탭은 그림 1-20과 같이 파란색의 배경색으로 표시됩니다.

그림 1-20

브라우저 패널 탭의 가장 심각도 높은 색상

심각도	종목...	SUIAONE	수신된 시간	노드	어플리케이션...	메시지...	역제	메시지 텍스트
Normal		--X----	오후 3:18:52 06...	ov432	HP OpenVi...	OpC	ovoaareq...	Security certificate has been installed on node ...
Normal		--X----	오후 3:18:51 06...	ov432	HP OpenVi...	OpC	ovoaareq...	Event/Action RPC server (Message Agent) is no...
Normal		--X----	오후 3:12:46 06...	ov432	HP OpenVi...	OpC	opcbbcd...	The following configuration information was su...
Normal		--X----	오후 3:08:32 06...	ov432	HP OpenVi...	OpC	opcbbcd...	The following configuration information was su...

4 의 ☐ 잠금

☒ 모든 활성 메시지
☐ 필터된 활성 메시지

그림 1-21은 기록 브라우저 필터 브라우저에서 모든 'Critical' 및 'Major' 메시지의 확인을 해제한 후 변경된 색상을 보여줍니다.

그림 1-21

메시지 확인이 해제된 후의 색상 변화

심각도	종목 수	SUIAONE	수신된 시간	노드	어플리케이션...	메시지...	역제	메시지 텍스트
Minor		OX----	오후 12:30:01 05...	ov432.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...
Minor		OX----	오후 12:20:09 05...	ov432.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 85.00%" STA...
Normal		OX----	오전 11:45:15 05...	ov432.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 11/23/...
Minor		OX----	오전 11:35:06 05...	ov432.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...
Normal		OX----	오전 11:30:01 05...	ov432.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 11/23/...

48 의 ☐ 잠금

☒ 모든 활성 메시지

메시지

단일 메시지에 대한 모든 세부 사항을 보고 운영자 개시 작업을 시작하여 메시지를 트리거한 이벤트를 해결할 수 있습니다. 또는 OVO가 자동 작업을 수행할 수 있습니다. 필요하면 언제든지 작업을 다시 시작하거나 실행을 중지할 수 있습니다. 또한 메시지를 인쇄하고 메시지 보고서를 작성할 수도 있습니다. 이외에도 OVO 주석 기능을 사용하여 작업을 기록하고 이전 작업을 자세히 검토할 수 있습니다. 마지막으로 메시지 브라우저에서 작업이 완료된 메시지를 확인할 수 있습니다.

브라우저에서 메시지를 더블 클릭하면 그림 1-22와 같이 메시지 등록 정보 대화 상자가 표시됩니다.

그림 1-22

메시지 등록 정보 대화 상자

이 대화 상자에서 선택된 메시지의 세부사항을 포함하고 일부 조작을 수행할 수 있습니다. 그러나 메시지 등록 정보 대화 상자에서 사용할 수 있는 정보 및 조작은 이 대화 상자를 열 때 사용한 브라우저(활성, 펜딩, 기록)에 따라 다릅니다.

예를 들어, 버퍼 해제 시간 필드는 필터된 펜딩 메시지 브라우저에서 메시지 등록 정보 대화 상자를 열 경우에만 나타납니다.

활성 브라우저 필터 브라우저

활성 메시지 브라우저에서와 같은 방법으로 활성 브라우저 필터 브라우저를 사용하여 선택된 메시지로 작업을 수행할 수 있습니다. 활성 브라우저 필터 브라우저에서는 활성 브라우저에 표시된 메시지를 사용자 지정된 방식으로 표시합니다. 활성 메시지 브라우저에는 관리 노드 및 메시지 그룹에 속하는 모든 메시지가 표시되지만, 활성 브라우저 필터 브라우저에는 운영자가 표시되도록 구성한 메시지만 표시됩니다.

주

기록 메시지 브라우저로 로드되는 메시지의 기본 수를 제한할 수 있습니다. 기본 설정 대화 상자의 일반 탭에서 이러한 제한을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

그림 1-23은 활성 브라우저 필터 브라우저 샘플에 표시된 활성 메시지를 보여줍니다.

그림 1-23

활성 브라우저 필터 브라우저의 활성 메시지

심각도	중복 수	SU/AONE	수신된 시간	노드	어플리케이션	메시지 ...	적재	메시지 텍스트
Minor	-X--X-	오후 12:40:04 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	CPU	"CPU Bottleneck probability= 75.00%" START...	
Minor	-X-----	오후 12:30:12 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	CPU	"CPU Bottleneck probability= 75.00%" START...	
Warning	--X----	오후 2:06:03 05...	ovt32.chn.hp.c...	HP OpenVi...	OpC	opcacta...	MGR.OVOPC 사용자들(들) 찾을 수 없습니다. (0...	
Critical	X-----X-	오후 11:00:21 05...	ovt32.chn.hp.c...	usr/sbin/cr...	Job	22092	Cron command of root with pid 22092 failed (rc...	
Normal	-X-----	오후 9:10:11 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 11/23/...	
Minor	-X-----	오후 9:05:06 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...	
Normal	-X-----	오후 4:35:04 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 11/23/...	
Minor	-X-----	오후 4:30:15 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...	
Normal	-X-----	오후 4:20:05 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 11/23/...	
Minor	-X-----	오후 4:15:16 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...	
Normal	--X--X-	오후 4:12:35 05...	ovt32.chn.hp.c...	HP OpenVi...	OpC	ovoaareq...	EventAction RPC server (Message Agent) is no...	
Normal	-X-----	오후 4:10:11 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Disk	"End of Disk Bottleneck Alert" START: 11/23/20...	
Minor	-X-----	오후 4:05:08 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 85.00%" STA...	
Minor	-X-----	오후 4:05:06 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Disk	"Disk Bottleneck probability= 63.59%" START...	
Critical	-X-----	오후 4:01:51 05...	ovt32.chn.hp.c...	HP OpenVi...	OpC	opactim...	Process 'Message Manager' terminated with ex...	
Minor	-X-----	오후 3:50:02 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...	
Minor	-X-----	오후 3:40:08 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...	
Minor	-X-----	오후 3:25:10 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...	
Normal	-X-----	오후 3:10:05 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 11/23/...	
Minor	-X-----	오후 3:00:11 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...	
Normal	-X-----	오후 2:45:14 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 11/23/...	
Normal	-X-----	오후 2:45:13 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Disk	"End of Disk Bottleneck Alert" START: 11/23/20...	
50 의 7 0 37 1 17 0 0 1								
모든 활성 메시지								

활성 브라우저 필터 브라우저에서는 가장 중요한 메시지만 표시되도록 보기를 조정하여 즉각적인 주의가 필요한 메시지에 집중할 수 있습니다.

□ **특정 메시지 선택**

메시지 브라우저에서 필터된 메시지 브라우저에 표시될 특정 메시지를 선택할 수 있습니다.

□ **메시지 필터 정의**

들어오는 메시지의 일부만 표시하는 필터를 정의할 수 있습니다.

활성 브라우저 필터 브라우저에서도 활성 메시지 브라우저와 같은 기능(예: 메시지를 생성한 노드에서 운영자 개시 작업 또는 어플리케이션 시작)을 수행할 수 있습니다.

주

메시지 브라우저를 사용자 지정하는 방법은 190페이지의 "메시지 브라우저 열 사용자 지정"을 참조하십시오.

기록 브라우저 필터 브라우저

확인된 메시지는 활성 메시지 브라우저에서 제거되고 기록 데이터베이스에 저장됩니다. 기록 브라우저 필터 브라우저는 운영자가 현재 담당하는 메시지 그룹의 확인된 메시지를 모두 표시합니다.

기록 브라우저 필터 브라우저를 사용하여 이들 메시지를 보고 확인을 해제할 수 있습니다. 사전에 문제 해결에 사용한 기능에 대해 자세히 알고 싶은 경우에는 확인된 메시지 검토가 매우 유용할 수 있습니다.

기록 메시지가 (활성 메시지와 마찬가지로) `opcuiwww` 프로세스에 캐시되진 않지만 항상 데이터베이스에서 다운로드되므로 기록 브라우저를 여는 데 상당한 시간이 걸릴 수 있습니다. 해당 메시지 브라우저를 로드하는 동안에 다른 작업에 **Java GUI**를 사용할 수 없으므로 기록 브라우저 로딩을 취소할 수 있습니다.

기록 메시지 브라우저로 로드되는 메시지의 기본 수를 제한할 수도 있습니다. 기본 설정 대화 상자의 일반 탭에서 이러한 제한을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

주

장기 기록 로드(long-lasting history load)에 사용되는, "Lumberjack" GIF 이미지가 이제 사용자 지정 이미지로 바뀔 수 있습니다. 이미지를 바꾸려면 홈 디렉토리에 사용자의 GIF 이미지를 "customImg.gif"로 저장합니다.

그림 1-24는 기록 브라우저 필터 브라우저에 있는 확인 메시지를 보여줍니다.

그림 1-24

기록 브라우저 필터 브라우저에 있는 확인 메시지

심각도	중복 수	SOURCE	수신된 시간	노드	어플리케이션...	메시지 ...	액체
Warning	--X----	오후 2:06:03 05...	ovt32.chn.hp.c...	HP OpenVi...	OpC	opcacta ...	MGR.OVOPC A
Critical	X-----X-	오후 11:00:21 05...	ovt32.chn.hp.c...	/usr/sbin/cr...	Job	22092	Cron command
Normal	-X-----	오후 9:10:11 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memon
Minor	-X-----	오후 9:05:06 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottle
Normal	-X-----	오후 4:35:04 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memon
Minor	-X-----	오후 4:30:15 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottle
Normal	-X-----	오후 4:20:05 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memon
Minor	-X-----	오후 4:15:16 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottle
Normal	--X--X-	오후 4:12:35 05...	ovt32.chn.hp.c...	HP OpenVi...	OpC	ovoareq...	Event/Action Rf
Normal	-X-----	오후 4:10:11 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Disk	"End of Disk Bc
Minor	-X-----	오후 4:05:08 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottle
Minor	-X-----	오후 4:05:06 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Disk	"Disk Bottlenec
Critical	--X----	오후 4:01:51 05...	ovt32.chn.hp.c...	HP OpenVi...	OpC	opcctim ...	Process 'Mess
Minor	-X-----	오후 3:50:02 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottle
Minor	-X-----	오후 3:40:08 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottle
Minor	-X-----	오후 3:25:10 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottle
Normal	-X-----	오후 3:10:05 05...	ovt32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memon

48 의 7 0 22 1 17 0 0 1

주

선택한 메시지에 대해 새로운 기록 필터를 생성할 수 있습니다. 새로운 기록 필터를 생성하기 위한 항목은 다음 방법 중 하나로 액세스할 수 있습니다.

- 선택한 메시지(팝업 항목)를 마우스 오른쪽 단추로 클릭
- 기본 메뉴에서작업->메시지를 선택

필터된 펜딩 메시지 브라우저

기타 필터링된 브라우저와 같은 방법으로 필터링된 펜딩 메시지 브라우저를 시작할 수 있습니다. 필터링된 펜딩 메시지 브라우저는 정의된 **서비스 시간** 내에 도착하지 못하여 버퍼링된 메시지를 보여줍니다.

펜딩 메시지에서 작업하려면 먼저 **버퍼링 해제**를 수행해야 합니다. 메시지를 버퍼링 해제하면 필터링된 펜딩 메시지 브라우저에서 활성 메시지 브라우저로 메시지가 이동될 수 있습니다. 일반적인 방법으로 조작을 수행할 수 있습니다. 필터링된 펜딩 메시지 브라우저에서는 메시지에 대해 제한된 작업만 수행할 수 있습니다. 예를 들어, 메시지를 저장 및 인쇄하거나, 메시지의 버퍼링을 해제한 후 이를 확인할 수 있습니다.

주

펜딩 메시지를 확인하고 해당 주석을 추가 또는 교정할 수는 있지만, 메시지가 활성 메시지 브라우저에 있을 경우에만 메시지의 조작을 수행하는 것이 좋습니다.

때때로, 다음 두 가지 이유 중 하나로 인해 필터링된 펜딩 메시지 브라우저에 메시지가 포함되지 않는 경우가 있습니다.

❑ 서비스 시간 이내

사용자가 현재 서비스 시간 내에서 조작 중이고, 모든 메시지가 활성 메시지 브라우저에 도착합니다.

❑ 서비스 시간 이외

OVO 관리자가 서비스 시간 이외에 메시지를 버퍼링하도록 OVO를 구성할 수 없습니다.

주

필터링된 펜딩 메시지 브라우저에서 표시되는 메시지의 심각도 레벨은 노드 및 메시지 그룹 폴더의 상태 전달에 영향을 주지 않습니다.

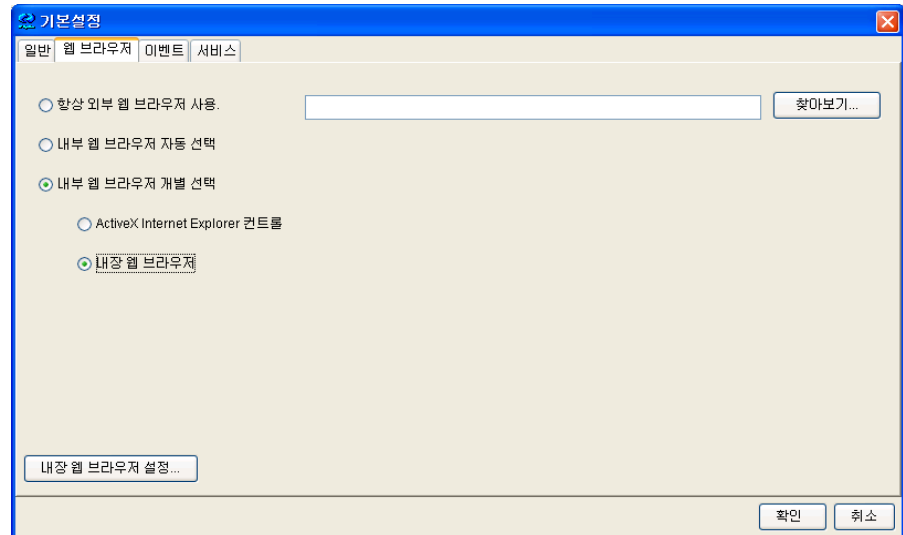
통합된 웹 브라우저

백그라운드에서 외부 웹 브라우저를 실행하는 대신 OVO Java GUI 자체에서 즐겨찾는 웹 브라우저를 실행할 수 있습니다. 그 결과, 통합된 단일 인터페이스에서 인터넷 사이트에 액세스하거나 업무 관련 정보를 인터넷에서 검색하거나 OVO 메시지 브라우저를 볼 수 있습니다. 통합된 웹 브라우저는 OVO Java GUI의 작업 영역 패널에 표시됩니다.

그림 1-25와 같이 성능 대화 상자의 웹 브라우저 탭에서 웹 브라우저 기본 설정을 설정합니다.

그림 1-25

기본 설정 대화 상자의 웹 브라우저 탭



다음 유형의 브라우저 중 하나를 선택할 수 있습니다.

□ 외부 웹 브라우저

Microsoft Internet Explorer 또는 Netscape Communicator와 같은 외부 웹 브라우저에 액세스할 수 있습니다.

□ ActiveX 컨트롤

그림 1-26과 같이 작업 영역 등록 정보 대화 상자에서 특정 ActiveX 탭을 생성하여 Microsoft Internet Explorer ActiveX 컨트롤에 액세스할 수 있습니다. ActiveX 컨테이너 체크박스가 선택되어 있는지 확인해야 합니다.

□ 내장된 웹 브라우저

79페이지의 그림 1-27과 같이 내장된 웹 브라우저에 액세스할 수 있습니다. 또한 80페이지의 그림 1-28과 같이 내장된 웹 브라우저에 대해 프록시 서버를 설정할 수도 있습니다. Java GUI를 다시 시작하면 홈 디렉토리의 itooprc 파일에서 새로운 웹 브라우저 및 프록시 설정을 읽을 수 있습니다. 489페이지의 "itooprc 리소스 파일"을 참조하십시오.

그림 1-26 작업 영역 등록 정보 대화 상자에서 **ActiveX** 작업 영역 정의

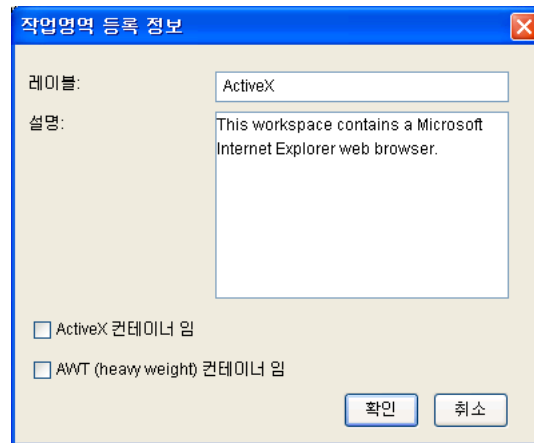


그림 1-27 내장된 웹 브라우저

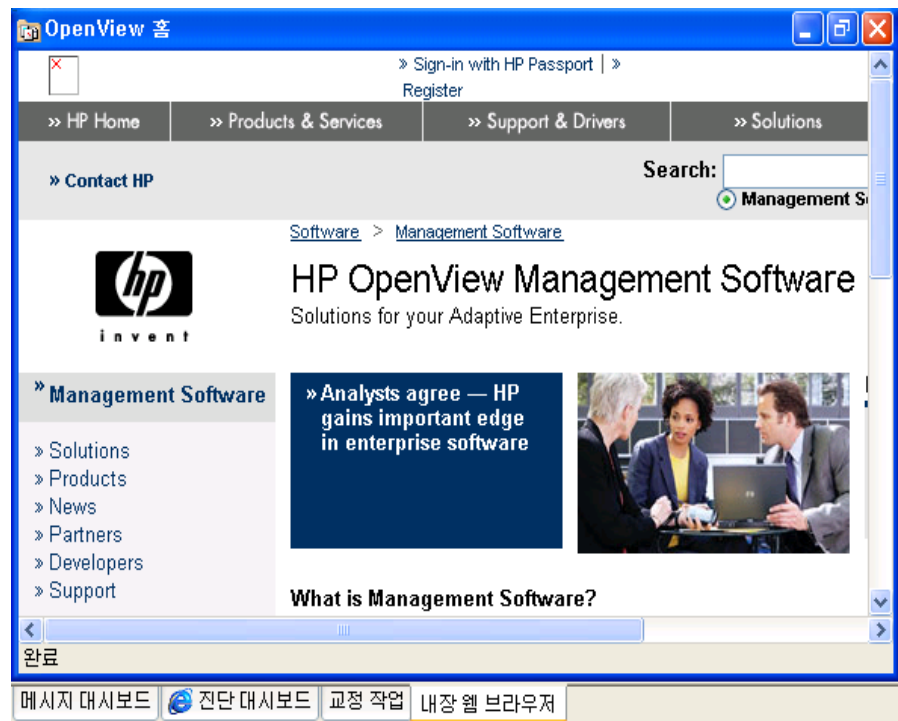


그림 1-28

프록시 인증

내장 웹 브라우저 설정

프록시 설정

☒ 프록시 서버 사용

주소: web-proxy 포트: 8088

☐ 고급 프록시 설정 사용

유형	사용할 프록시 주소	포트
HTTP:		
SECURE:		
FTP:		

☒ 프록시 인증 사용

사용자 이름: proxy_user

암호: *****

확인 취소

상태 바

메시지 브라우저의 하단에 있는 **Java GUI** 상태 바는 **Java GUI**의 현재 상태에 대한 정보를 표시합니다. 상태 바에서 다음과 같은 정보를 얻을 수 있습니다.

- ❑ 관리 서버와 **Java GUI** 클라이언트 사이의 **SSL(Status of the Secure Link)**. 사용 가능 또는 사용 불가능. 기본값은 **SSL** 사용 불가능이고 상태 바의 왼쪽 모서리에 열려 있는 자물쇠 아이콘으로 나타냅니다.
- ❑ **Java GUI**에서 현재 수행하는 모든 작업입니다. 수행되는 작업이 없을 경우 **Java GUI**는 유휴 상태에 있으며 상태 바의 왼쪽 모서리에 준비 상태가 표시됩니다.
- ❑ 메시지 브라우저가 표시할 수 있는 메시지의 최대 개수의 구성 값은 상태 바의 오른쪽 모서리에 표시됩니다.
- ❑ **Java GUI**와 관리 서버 간의 통신 상태 및 관리 서버에서 로드 중인 서비스 상태입니다.

관리 서버에서 서비스를 검색하고 로드할 때 회색 표시등은 노란색 표시등으로 변경됩니다. 이 시간 동안 서비스 관련 작업은 수행될 수 없습니다.

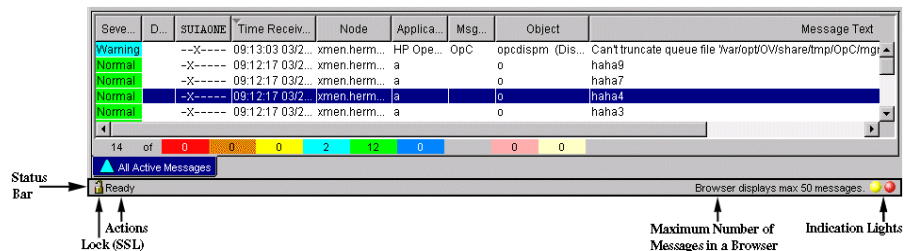
녹색 표시등이 빨간색으로 변경되어 **Java GUI**와 관리 서버 간의 통신이 진행 중임을 나타냅니다.

표시등은 상태 바의 오른쪽 모서리에 있습니다.

그림 1-29는 표시등이 있는 **Java GUI** 상태 바를 보여줍니다.

그림 1-29

상태 바

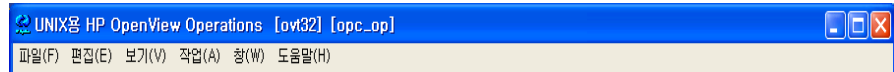


메뉴 바

메뉴 바는 그림 1-30과 같이 Java GUI의 맨 위에 있는 풀다운 메뉴 부분입니다. 이 메뉴를 사용하여 Java GUI 전체에서 작업을 수행할 수 있습니다.

그림 1-30

메뉴 바



도구 모음

도구 모음은 그림 1-31과 같이 메뉴 바 바로 아래에 표시되는 아이콘 행입니다. 도구 모음은 객체 패널, 작업 영역 패널 및 브라우저 패널의 객체에 적용되는 메뉴 선택사항을 제공합니다.

그림 1-31

도구 모음



주

작업 영역 패널에 대한 설명은 55페이지의 "작업 영역 패널"을 참조하십시오.

도구 모음은 다음과 같은 컴포넌트로 구성됩니다.

- 메시지 브라우저 도구 모음
- 메시지 도구 모음
- 서비스 도구 모음

이 컴포넌트를 특정 순서로 다시 배치하거나 이 컴포넌트를 숨길 수 있습니다. 자세한 내용은 179페이지의 "도구 모음 사용자 지정"을 참조하십시오.

서비스로 이동 도구 모음 기능

서비스로 이동은 서비스 도구 모음 컴포넌트의 일부입니다. 선택된 서비스 그래프에 표시될 수 있는 Java GUI 캐시에 현재 표시된 모든 서비스 목록이 포함됩니다.

주

서비스 그래프에서만 탐색하도록 서비스로 이동을 사용할 수 있습니다.

서비스를 선택하고 서비스 도구 모음에 있는 [이동] 버튼을 누르면 해당 서비스는 서비스 그래프의 중심에 표시되어 인접 서비스에 둘러싸이게 됩니다. 이 방법을 사용하면 서비스 그래프를 통해 쉽게 탐색할 수 있습니다.

주

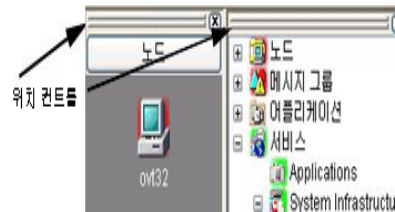
서비스로 이동은 도구 모음 목록에서만 사용 가능합니다.

위치 컨트롤

위치 컨트롤은 그림 1-32와 같이 도구 모음 바로 아래에 가로 방향으로 표시되는 좁은 화살표 띠입니다. 이 화살표를 사용하면 단축 바, 객체 패널 및 브라우저 패널을 가로 방향으로 이동할 수 있습니다.

그림 1-32

위치 컨트롤



기본적으로 위치 컨트롤은 숨겨져 있습니다. 메뉴 바에서 보기: 위치 컨트롤을 선택하여 이를 표시할 수 있습니다. 마찬가지로 메뉴 바에서 보기: 위치 컨트롤 선택을 해제하여 표시된 위치 컨트롤을 다시 숨길 수 있습니다.

팝업 메뉴 유형

OVO는 Java GUI의 각 주요 영역에 대해 다음과 같은 팝업 메뉴를 제공합니다.

□ 단축 바

단축 바에 표시되는 팝업 메뉴에 대한 개요는 87페이지의 "단축 바 팝업 메뉴"를 참조하십시오.

단축 바 자체에 대한 개요는 43페이지의 "단축 바"를 참조하십시오.

□ 객체 패널

객체 패널에 표시되는 팝업 메뉴에 대한 개요는 88페이지의 "객체 패널 팝업 메뉴"를 참조하십시오.

객체 패널 자체에 대한 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

□ 작업 영역 패널

작업 영역 패널의 팝업 메뉴에 대한 개요는 89페이지의 "작업 영역 패널 팝업 메뉴"를 참조하십시오.

작업 영역 패널 자체에 대한 개요는 55페이지의 "작업 영역 패널"을 참조하십시오.

□ 브라우저 패널

브라우저 패널에 표시되는 팝업 메뉴에 대한 개요는 91페이지의 "브라우저 패널 팝업 메뉴"를 참조하십시오.

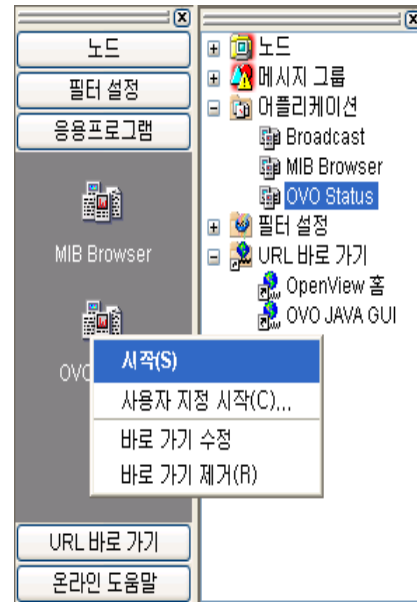
브라우저 패널 자체에 대한 개요는 65페이지의 "브라우저 패널"을 참조하십시오.

단축 바 팝업 메뉴

그림 1-33은 단축 바에서 선택한 어플리케이션에 표시한 팝업 메뉴를 보여줍니다. 이 메뉴에 액세스하려면 단축 바 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

그림 1-33

단축 바의 선택된 어플리케이션에 대한 팝업 메뉴



주

단축 바에 대한 설명은 43페이지의 "단축 바"를 참조하십시오.

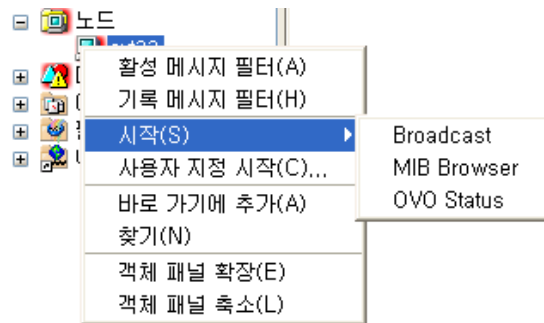
객체 패널 팝업 메뉴

객체 패널 팝업 메뉴는 선택된 객체에 따라 다르게 제공됩니다. 예를 들어 서비스에 대한 팝업 메뉴는 노드에 대한 팝업 메뉴와 다릅니다.

그림 1-34는 객체 패널의 팝업 메뉴에서 미리 정의된 보고서를 생성하는 방법을 보여줍니다. 이 메뉴에 액세스하려면 객체 패널 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

그림 1-34

객체 패널의 특정 노드에 대한 팝업 메뉴



주

객체 패널에 대한 설명은 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

작업 영역 패널 팝업 메뉴

작업 영역 패널에는 다음 두 가지 유형의 팝업 메뉴가 포함됩니다.

□ 탭 메뉴

이 메뉴에 액세스하려면 그림 1-35와 같이 작업 영역 패널 맨 아래의 탭을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

□ 작업 영역 메뉴

이 메뉴에 액세스하려면 90페이지의 그림 1-36과 같이 작업 영역 패널에서 작업 영역을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

그림 1-35

작업 영역 패널의 탭에 대한 팝업 메뉴

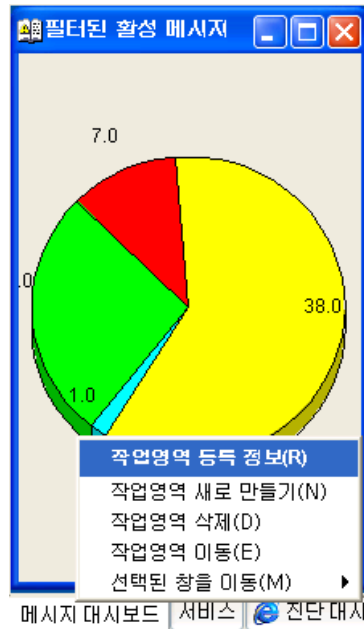
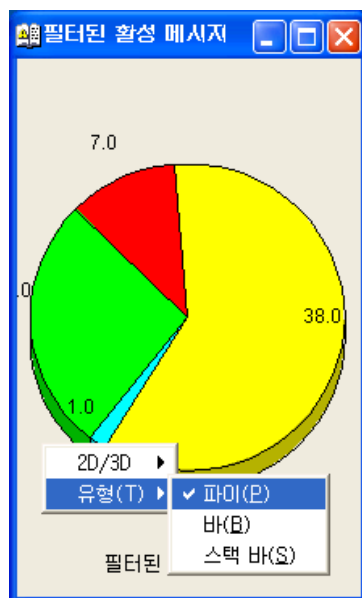


그림 1-36

작업 영역 패널의 팝업 메뉴

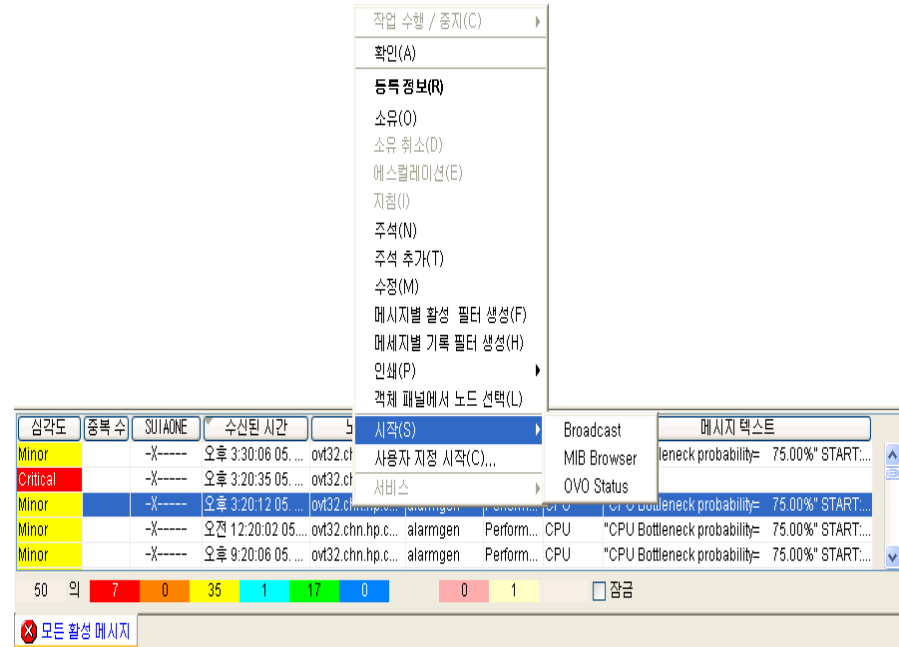


브라우저 패널 팝업 메뉴

그림 1-37은 브라우저 패널에서 어플리케이션 시작에 대한 상황에 맞는 팝업 메뉴를 보여줍니다. 이 메뉴에 액세스하려면 브라우저 패널에서 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

그림 1-37

메시지 브라우저 팝업 메뉴에서 어플리케이션 시작



주

브라우저 패널에 대한 설명은 65페이지의 "브라우저 패널"을 참조하십시오.

OVO GUI 시작 메시지 생성

모든 어플리케이션은 NIST 800-37 표준에 따라 시작하기 전에 해당 어플리케이션에 대한 사용 및 심각도에 대한 확인을 받아야 합니다. 어플리케이션을 시작하기 전에 경고 메시지를 표시하여 확인을 받습니다.

사용자 고유의 텍스트가 있는 OVO GUI 시작 메시지를 생성할 수 있을 뿐만 아니라, 이 메시지를 사용 가능 또는 사용 불가능하게 할 수 있습니다.

중요

루트 운영자만 OVO GUI 시작 메시지의 상태를 사용자 지정, 편집 또는 변경할 수 있습니다.

OVO GUI 시작 메시지가 사용 가능한 경우에는 로그인 창 다음에 나타납니다. 이 메시지에 정의된 계약이 확인되면 OVO가 시작됩니다. 확인되지 않은 경우에는 로그인 시퀀스가 즉시 중지됩니다.

OVO GUI 시작 메시지가 사용 불가능한 경우에는 OVO는 로그인 창 이후에 즉시 시작됩니다.

OVO GUI 시작 메시지 생성 및 고려해야 할 전제조건에 대한 자세한 정보는 *OVO 관리자 참고서*를 참조하십시오.

끌어 놓기 조작 수행

끌어 놓기 조작은 **Java GUI**에서 수행되는 작업을 단순화합니다.

Java GUI는 다음과 같은 끌어 놓기 조작을 지원합니다.

- **Java GUI** 내에서의 끌어 놓기 조작
- **Java GUI**와 다른 어플리케이션 간의 끌어 놓기 조작

주

Java GUI에서의 끌기 조작은 이동하는 객체에 따라 서로 다른 두 가지 모드로 수행됩니다. 끌기 모드에 대한 자세한 내용은 101페이지의 "끌기 모드"를 참조하십시오.

Java GUI 내에서의 끌어 놓기 조작

다음의 카테고리 개념을 통해 해당 조작을 수행할 수 있습니다.

- **소스**

객체를 끌 수 있는 **Java GUI** 영역

- **대상**

끌어온 객체를 놓을 수 있는 **Java GUI** 영역.

94페이지의 표 1-1은 끌어 놓기 조작을 지원하는 소스와 대상을 보여줍니다. 끌어 놓기 조작을 지원하는 모든 소스-대상 쌍에는 이에 관련된 기본 작업이 있습니다. 이 작업에 대한 설명은 94페이지의 "소스 및 표준 끌기 조작" 및 94페이지의 "대상 및 놓기 관련 작업"을 참조하십시오.

표 1-1 지원되는 끌어 놓기 조작

대상 소스	단축 바	작업 영역 패널	작업 영역 탭	객체 패널	필터 대화 창
객체 패널	✓	✓	✓	N/A	✓
단축 바	✓	✓	✓	N/A	✓
작업 영역 탭	N/A	N/A	✓	N/A	N/A
클라이언트 창	N/A	N/A	✓	✓	N/A
서비스 그래프	✓	✓	✓	N/A	✓

소스 및 표준 끌기 조작

객체를 끌 수 있는 모든 Java GUI 영역은 소스로 표시됩니다.

주

소스에서 끌어온 객체가 각 대상에 대해 반드시 같은 방식으로 표시되는 것은 아닙니다. 객체 표시 방식은 각 소스-대상 쌍에 관한 작업 내용에 따라 다릅니다. 끌어 놓기 조작의 결과로 수행된 작업에 대한 자세한 내용은 94페이지의 "대상 및 놓기 관련 작업"을 참조하십시오.

객체 끌기를 시작할 때 마우스 커서가 변경되어 조작의 현재 상태를 반영하고 객체를 목적지에 놓을 수 있는지 여부를 보여줍니다.

하지만 표준 끌기 조작이 불가능한 특수한 경우가 있습니다. 자세한 내용은 102페이지의 "특수 모드 경우"를 참조하십시오.

주

소스에서 대상으로 하나 이상의 객체를 동시에 이동할 수 있습니다.

대상 및 놓기 관련 작업

끌어온 객체를 놓을 수 있는 모든 Java GUI 영역을 대상으로 표시합니다. 객체에 대한 놓기 조작은 다음의 표에 설명한 작업과 관련되어 있습니다. 이는 각 대상에 대해 가능한 소스 및 작업을 보여줍니다.

주 놓기 조작과 연관된 대부분의 작업은 특정 대상 영역의 팝업 메뉴 및 다른 메뉴에서도 사용할 수 있습니다.

□ 단축 바

표 1-2 단축 바 놓기 작업

소스	놓은 객체	연관 작업
객체 패널	모두	객체를 단축 바에 바로 가기에 추가합니다.
단축 바	모두	단축 바 내에서 바로 가기를 다시 배치합니다.
서비스 그래프	서비스	서비스의 새로운 바로 가기를 만들어 단축 바에 추가합니다.

단축 메뉴에 객체를 놓을 수 있는 여러 개의 영역이 있습니다. 이 영역은 다음과 같습니다.

- **바로 가기 창**

두 개의 바로 가기 사이를 제외하고 바로 가기 창 내의 임의의 위치에 놓은 객체는 바로 가기 창의 끝부분에 추가된 바로 가기로 표시됩니다.

- **바로 가기 창, 두 개의 바로 가기 사이**

두 개의 바로 가기 사이에 놓은 객체는 표시 가능한 "삽입 행"에서 지시한 위치에 삽입되는 바로 가기로 표시됩니다.

- **바로 가기 그룹 버튼**

바로 가기 그룹 버튼 위에 객체를 놓으면 해당 바로 가기 그룹이 열립니다. 놓은 객체는 해당 바로 가기 그룹의 끝 부분에 추가된 바로 가기로 표시됩니다.

마우스를 바로 가기 그룹 버튼 위에 잠시 놓아두면 해당 바로 가기 그룹이 열립니다. 이를 통해 적절한 바로 가기 그룹을 선택하여 객체를 놓을 수 있습니다.

- **스크롤 버튼**

마우스를 스크롤 버튼 위에 놓아두면 화면이 해당 버튼에 따라 위/아래로 이동됩니다. 이를 통해 단축 바에 바로 가기가 많이 있는 위치로 놓을 수 있도록 객체에 적절한 위치를 선택할 수 있습니다.

주

끌어 놓기 조작을 사용하여 단축 바의 바로 가기를 다시 배치할 수 있습니다.

□ 작업 영역 패널

표 1-3

작업 영역 놓기 작업

소스	놓은 객체	연관 작업
객체 패널과 단축 바	노드	작업 영역에서 활성 필터 브라우저를 엽니다.
	노드 그룹	
	메시지 그룹	
	필터	
	루트 서비스	서비스 그래프를 엽니다.
	서비스	
	어플리케이션	어플리케이션을 시작하고 작업 영역에서 엽니다.
	URL 바로 가기	작업 영역에 웹 브라우저를 시작합니다.
브라우저 패널 탭		메시지 브라우저를 브라우저 패널에서 작업 영역에 다시 배치합니다.
서비스 그래프		작업 영역에서 서비스 그래프를 엽니다.

□ 작업 영역 탭

표 1-4

작업 영역 탭 놓기 작업

소스	놓은 객체	연관 작업
작업 영역 탭		소스와 대상 탭을 교환합니다.
클라이언트 창	모두	클라이언트 창을 현재 위치에서 대상 작업 영역으로 이동합니다.

작업 영역 탭 위에 마우스 커서를 잠시 놓아두면 해당 작업 영역이 열립니다. 이 기능을 사용하여 객체를 놓아야 할 적당한 작업 영역을 편리하게 선택할 수 있습니다.

일별 작업
 끌어 놓기 조작 수행

객체를 선택되지 않은 작업 영역 탭에 놓으면 해당 탭이 선택되고 객체의 끌어 놓기 조
 작이 생성한 클라이언트 창을 포함한 작업 영역이 열립니다.

주 작업 영역 이동 옵션을 사용하여 작업 영역 탭 팝업 메뉴로부터 작업 영역의 위치를 바
 꿀 수 있습니다.

□ 브라우저 패널

표 1-5 브라우저 패널에 놓기 작업

소스	끌어온 객체	연관 작업
브라우저 패널 및 단축 바	노드	브라우저 패널에서 활성 필터 브라우저를 엽니다.
	노드 그룹	
	메시지 그룹	
	필터	
클라이언트 창	메시지 브라우저	메시지 브라우저를 브라우저 패널에서 작업 영역에 재배치합니다.

주 브라우저 패널에서 객체를 끌어올 때 메시지 브라우저를 직접 열 수 있습니다.

□ 객체 패널

표 1-6

객체 패널 놓기 작업

소스	끌어온 객체	연관 작업
클라이언트 창	내장된 웹 브라우저	새 URL 바로 가기를 생성하고 이를 객체 패널에 추가합니다.
	메시지 브라우저	메시지 브라우저로부터 새로운 개인 필터를 생성하고 이를 객체 패널에 추가합니다.

□ 필터 대화 창

표 1-7

필터 대화 창 놓기 작업

소스	끌어 온 객체	연관 작업
객체 패널과 단축바	노드	심볼 및 객체 탭에 있는 목록에 노드 이름을 추가합니다.
	노드 그룹	
	메시지 그룹	심볼 및 객체 탭에 있는 목록에 메시지 그룹 이름을 추가합니다.
	루트 서비스	심볼 및 객체 탭에 있는 목록에 서비스 이름을 추가합니다.
	서비스	
	필터	객체 패널 항목으로부터 모든 필터 설정 속성을 대화 상자에 복사합니다.
서비스 그래프		심볼 및 객체 탭에 있는 목록에 서비스 이름을 추가합니다.

Java GUI와 다른 어플리케이션 간의 끌어 놓기 조작

Java GUI 메시지 브라우저를 같은 시스템에서 실행하고 있는 다른 어플리케이션으로 끌어 놓을 수 있습니다.

주 다른 어플리케이션에서 Java GUI 메시지로 브라우저를 전송할 수 없습니다.

그림 1-38은 Microsoft Excel에 표시된 메시지 브라우저 텍스트를 보여줍니다.

그림 1-38 Microsoft Excel에 표시된 메시지 브라우저 텍스트

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	심각도	중복 수	SUITAONE	수신된 시간	노드	어플리케이션	메시지 그룹	객체	메시지 텍스트
1	Critical		--X----	오후 4:01:51	05.ovt32.chrHP	OpenView OpOpC		opcctlm	(Process 'Mes
2	Minor		-X-----	오후 3:00:11	05.ovt32.chr	alarmgen	Performance	Memory	Memory Bottl
3	Normal		--X----	오후 9:53:30	05.ovt32.chrHP	OpenView OpOpC		ovoareqsdr	Security cer
4	Normal		-X-----	오후 2:45:13	05.ovt32.chr	alarmgen	Performance	Disk	End of Disk
5	Critical		--X----	오후 2:39:08	05.ovt32.chrHP	OpenView OpOpC		ovoareqsdr	Process 'Rec
6	Normal		-X-----	오후 2:05:15	05.ovt32.chr	alarmgen	Performance	Disk	End of Disk
7	Normal		-X-----	오후 4:20:05	05.ovt32.chr	alarmgen	Performance	Memory	End of Memor
8	Normal		-X-----	오후 2:45:14	05.ovt32.chr	alarmgen	Performance	Memory	End of Memor
9	Minor		-X-----	오후 2:40:09	05.ovt32.chr	alarmgen	Performance	Disk	Disk Bottler
10	Normal		--X----	오후 9:42:08	05.ovt32.chrHP	OpenView OpOpC		opcbbcdist	The followin
11	Minor		-X-----	오후 9:05:06	05.ovt32.chr	alarmgen	Performance	Memory	Memory Bottl
12	Normal		-X-----	오후 4:10:11	05.ovt32.chr	alarmgen	Performance	Disk	End of Disk
13	Minor		-X-----	오후 2:25:10	05.ovt32.chr	alarmgen	Performance	Memory	Memory Bottl
14	Critical		-----	오후 11:00:30	05.ovt32.chr	/usr/sbin/cron	Job	19291	Cron command
15	Minor		-X-----	오후 12:30:01	05.ovt32.chr	alarmgen	Performance	Memory	Memory Bottl
16	Minor		-Y-----	오후 4:15:16	05.ovt32.chr	alarmgen	Performance	Memory	Memory Bottl

전자 메일과 다른 문서에 첨부할 수 있는 파일에 데이터를 저장하려면 Java GUI 파일 메뉴 또는 메시지 브라우저 팝업 메뉴에서 내보내기 항목을 선택합니다.

끌기 모드

끌어 놓기 조작에는 다음과 같은 끌기 모드가 있습니다.

□ 일반 모드

표준 끌기 조작입니다. 자세한 내용은 94페이지의 "소스 및 표준 끌기 조작"을 참조하십시오.

□ 특수 끌기 모드

이 모드는 표준 끌기 조작을 사용할 수 없는 특수한 경우에 사용됩니다. 이런 경우에 대한 자세한 정보는 102페이지의 "특수 모드 경우"를 참조하십시오.

특수 끌기 모드를 호출하려면 다음을 수행합니다.

1. 조작이 수행될 클라이언트 창을 선택합니다.
2. 마우스 커서를 클라이언트 창 안으로 이동시킨 후 [CTRL] + [D] 를 누릅니다.

이 모드가 실행되면 마우스 커서가 "화살표" 모양에서 "손" 모양으로 변하고 표준 끌기 조작처럼 작동됩니다.

놓기 조작을 수행한 후 또는 마우스를 특수 모드에서 끌기 조작을 수행한 클라이언트 창 밖으로 이동하면 특수 끌기 모드가 일반 끌기 모드로 자동 전환됩니다. [CTRL] + [D] 를 다시 눌러 일반 모드로 돌아갈 수도 있습니다.

특수 모드 경우

특수 끌기 모드는 다음 항목을 끌어 놓을 때 반드시 사용해야 합니다.

❑ 클라이언트 창

클라이언트 창은 작업 영역(ActiveX 웹 브라우저 제외)에서 열 수 있는 유형의 창입니다. 클라이언트 창에는 다음과 같은 유형이 있습니다.

- ❑ 어플리케이션 출력 창
- ❑ 메시지 브라우저 차트
- ❑ 내장 메시지 브라우저
- ❑ 메시지 브라우저
- ❑ 서비스 그래프

(서비스 영향 그래프 및 서비스 루트 원인 그래프를 포함)

❑ 서비스 서브맵 및 사용자 지정 맵

클라이언트 창은 작업 영역 내에서만 표준 끌기 조작으로 이동할 수 있습니다. 작업 영역 밖으로 이동하려면 특수 끌기 모드를 호출해야 합니다. 특수 끌기 모드를 호출하는 방법은 101페이지의 "끌기 모드"를 참조하십시오.

창 내에서 마우스 끌기는 끌어 놓기 조작을 시작합니다.

❑ 서비스 그래프 및 맵의 서비스

서비스는 서비스 그래프 또는 맵 내에서만 표준 끌기 조작으로 이동할 수 있습니다. 서비스 그래프나 맵 밖으로 서비스를 끌어 놓으려면 특수 끌기 모드를 호출해야 합니다. 특수 끌기 모드를 호출하는 방법은 101페이지의 "끌기 모드"를 참조하십시오.

다음은 끌기 조작을 수행할 수 있는 방법입니다.

주

선택한 대상 위치에 따라 놓기 조작을 수행할 수 있습니다. 지원되는 소스-대상 쌍에 대한 자세한 정보는 93페이지의 "Java GUI 내에서의 끌어 놓기 조작"을 참조하십시오.

- **선택된 서비스 끌기**

하나 이상의 서비스를 선택한 경우 서비스 중 하나에 끌기 조작을 수행하면 선택된 모든 서비스가 대상 위치로 이동합니다.

- **선택되지 않은 서비스 끌기**

선택되지 않은 서비스에 끌기 조작을 수행하면 선택된 다른 서비스가 있어도 선택되지 않은 서비스만 대상 위치로 이동합니다.

주

서비스 주위의 영역이나 전체 서비스 그래프 또는 맵에 끌기 조작을 수행해도 다른 클라이언트 창과 마찬가지로 대상 위치로 이동됩니다.

문제 해결 프로세스

OVO 문제 해결 프로세스는 다음과 같은 단계를 포함합니다.

1. 문제 감지

OVO를 사용하여 메시지 브라우저와 객체 패널에서 문제를 자동으로 감지하고 메시지 및 노드 상태를 검토하며 문제점 활성화 관리를 지시할 수 있습니다. OVO는 문제가 발생할 때 이를 알려주며 문제가 발생한 위치를 정확하게 지적합니다.

자세한 내용은 106페이지의 "작업 환경에서 문제 감지"를 참조하십시오.

2. 문제 조사

관리 환경에 문제가 발생했다는 가장 공통적인 지침은 메시지 브라우저에 있는 메시지입니다. 메시지에서는 문제가 발생한 위치와 그 이유를 나타내며 문제를 해결하는 권장 조치를 알려줍니다.

자세한 내용은 118페이지의 "작업 환경에서 문제 조사"를 참조하십시오.

3. 문제 해결

문제가 발생했다는 알림을 받고 원인을 조사한 후 다음 도구를 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다. OVO 관리자는 이러한 도구를 미리 구성하고 운영자에게 할당해야 합니다.

- 어플리케이션
- 자동 작업
- 명령 브로드캐스트
- 운영자 개시 작업
- 운영자 지침
- 메시지 에스컬레이션
- 터미널에 액세스

자세한 내용은 136페이지의 "작업 환경에서 문제 해결"을 참조하십시오.

4. 해결책 기록

메시지에 대한 작업을 완료한 후 작업 내용을 기록하고 활성 메시지 브라우저, 활성 브라우저 필터 브라우저 또는 필터된 펜딩 메시지 브라우저에서 해당 메시지를 제거해야 합니다. 이렇게 하려면 메시지 주석 기능을 사용하여 문제 해결 방법을 기록한 다음 메시지를 확인하여 현재 작업 영역에서 제거하고 기록 데이터베이스에 저장합니다.

자세한 내용은 152페이지의 "작업 환경에서 문제 기록"을 참조하십시오.

작업 환경에서 문제 감지

OVO를 사용하여 메시지 브라우저 및 객체 패널의 노드 및 메시지 그룹 폴더에서 자동으로 문제를 감지하고 메시지 및 노드 상태를 검토하며 문제점 활성화 관리를 지시할 수 있습니다. OVO는 문제가 발생할 때 운영자에게 알리고 문제가 발생한 정확한 위치를 알려 줍니다.

이 섹션에서는 OVO가 운영자에게 문제점을 알리는 방법을 이해하는 데 도움이 되는 다음 정보를 제공합니다.

❑ 작업 환경 모니터링

OVO가 메시지를 생성한 노드를 강조 표시하는 방법을 설명합니다.

❑ 객체 패널 검색

검색 기능을 사용하여 원하는 노드를 식별하는 방법을 설명합니다.

❑ 메시지 이벤트 알림

메시지 이벤트 알림을 처리하는 방법을 설명합니다.

❑ 메시지 브라우저에서 메시지 보기

메시지 브라우저에서 메시지를 보는 방법을 설명합니다.

❑ 효과적인 메시지 검색

메시지 브라우저를 사용하여 문제점을 지정한 메시지를 식별하는 방법을 설명합니다.

❑ 메시지 심각도 색상 지정

OVO가 색상을 사용하여 심각도 레벨을 나타내는 방법을 설명합니다.

작업 환경 모니터링

OVO 관리 환경을 모니터링하여 메시지 노드를 보고 객체 패널을 검색하며 메시지 이벤트 알림에 응답할 수 있습니다.

□ 수동으로 메시지 노드 보기

단축 바와 객체 패널에 표시된 관리 노드에 수동으로 액세스하여 조사할 수 있습니다. 자세한 내용은 205페이지의 "수동으로 메시지 노드 보기"를 참조하십시오.

□ 자동으로 메시지 노드 보기

이미 검출한 문제와 관련된 메시지에 자동으로 액세스하고 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 206페이지의 "자동으로 메시지 노드 보기"를 참조하십시오.

□ 객체 패널 검색

기본 검색 기능이나 고급 검색 기능을 사용하여 객체 트리에서 특정 항목을 검색할 수 있습니다. 자세한 내용은 108페이지의 "객체 패널 검색"을 참조하십시오.

□ 메시지 이벤트 알림 보기

검출한 문제와 관련된 메시지에 자동으로 액세스하고 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 109페이지의 "메시지 이벤트 알림"을 참조하십시오.

객체 패널 검색

찾기 대화 상자에서 기본 검색 기능이나 고급 검색 기능을 사용하여 객체 트리에서 특정 항목을 검색할 수 있습니다.

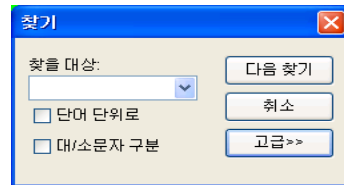
주

검색 기능의 사용법은 206페이지의 "객체 패널 검색"을 참조하십시오.

기본 검색 기능을 사용하면 그림 1-39와 같이 전체 객체 트리를 검색할 수 있습니다.

그림 1-39

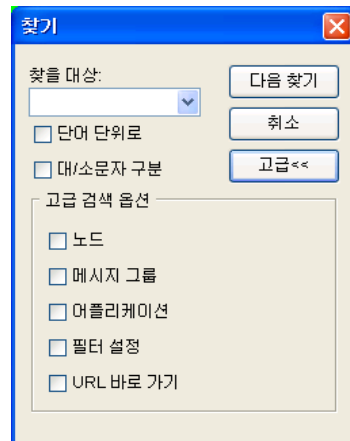
객체 트리의 기본 검색



고급 검색 기능을 사용하면 그림 1-40과 같이 객체 트리의 선택된 부분만 검색할 수 있습니다.

그림 1-40

객체 트리의 고급 검색



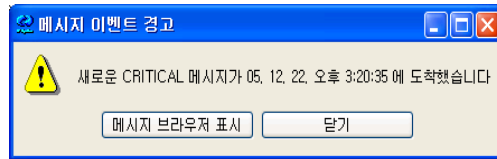
위의 두 경우, 검색은 선택된 항목에서부터 시작되지 않고 객체 트리의 맨 위에서부터 시작됩니다.

메시지 이벤트 알림

메시지 이벤트 알림 기능은 심각도가 높은 새로운 메시지가 있다고 운영자에게 알려 줍니다. 이 알림 기능은 많은 창이 동시에 열려 있거나 심각도가 낮은 새로운 메시지가 많이 들어올 경우에 특히 유용합니다. 그림 1-41은 메시지 이벤트 경고를 보여줍니다.

그림 1-41

메시지 이벤트 경고



메시지 이벤트 알림 대화 상자가 나타날 때 수행해야 할 작업은 207페이지의 "메시지 이벤트 알림 보기"를 참조하십시오. 메시지 이벤트 알림을 사용자 지정하는 방법은 182페이지의 "메시지 이벤트 알림 사용자 지정"을 참조하십시오.

메시지 브라우저에서 메시지 보기

OVO GUI를 시작하면 브라우저 패널에는 메시지 브라우저가 열리고 운영자에게 할당된 노드에서 생성된 모든 활성 메시지가 자동으로 표시됩니다. 최근 메시지만 표시되도록 메시지의 수를 변경할 수 있습니다. 메시지 브라우저에 좀더 한정된 메시지만 표시하려면 필터된 메시지 브라우저를 열어 선택한 보기 필터와 일치하는 메시지만 표시합니다.

자동 스크롤 기능을 비활성화하여 새 메시지가 도착하는 동안에도 현재 작업하는 이전 메시지가 메시지 브라우저에 표시됨을 확인할 수 있습니다.

메시지 브라우저에서 모든 메시지, 선택된 메시지, 필터된 메시지 또는 이전 메시지를 보는 방법을 알아보려면 208페이지의 "메시지 보기"를 참조하십시오.

효과적인 메시지 검색

메시지 브라우저는 다음과 같은 정보를 제공합니다.

- ❑ 문제의 내용
- ❑ 문제의 심각도
- ❑ 문제를 해결할 때 사용할 수 있는 미리 구성된 작업

메시지 브라우저에서 들어오는 메시지를 검색하고 주의해야 할 중요 정보를 찾아냅니다. 검색 정책을 잘 세우면 보다 쉽게 메시지를 관리할 수 있고, 좀더 효율적인 운영자가 될 수 있습니다. 검색 정책을 개발하려면 작업 환경에서 가장 중요한 메시지를 파악해야 합니다.

이 섹션에서는 다음의 작업을 수행하는 방법을 설명합니다.

❑ 메시지 브라우저에서 메시지 검색

메시지 브라우저에서 우선 순위 및 정책을 사용하여 메시지를 검색하거나 메시지 브라우저에 표시되는 각 메시지를 모두 읽습니다.

❑ 표시할 브라우저 열 사용자 지정

메시지 속성(OVO 관리자가 설정)을 선택하여 개인 검색 정책을 나타냅니다.

메시지 브라우저에서 메시지 검색

예를 들어, 다음과 같은 우선 순위 및 정책을 사용하여 메시지 브라우저에서 메시지를 검색할 수 있습니다.

심각도

심각도 플래그를 사용하여 문제를 보여주는 메시지를 검색합니다. 색상으로 구분된 심각도 레벨을 통해 메시지를 보다 빠르게 검색할 수 있습니다.

작업

시작된 운영자 개시 작업을 지시하는 메시지를 검색합니다.

실패

자동 작업 또는 운영자 개시 작업에 실패했음을 보여주는 메시지를 검색합니다. 작업을 재시작하여 다시 시도합니다.

프로시저

설정된 작업은 없지만, 문제를 교정하기 위해 운영자의 응답이 필요한 메시지를 검색합니다.

소유권

운영자가 소유하는 메시지를 검색합니다.

사용자 지정 메시지 속성

관리자가 선택한 특정 속성(예: 고객 이름, 서비스 레벨 계약 유형 등)을 갖고 있는 메시지를 검색합니다.

다른 방법은 메시지 브라우저에 표시되는 각 메시지를 모두 읽는 것입니다. 이 방법을 따를 때 작업 환경이 메시지 검색에 여러 개의 다른 정책을 적용해야 할 수 있다는 점을 주의해야 합니다.

각 심각도 레벨 또는 소유권 상태와 관련된 메시지의 총 개수는 각 색상 바의 해당 세그먼트에 표시됩니다.

그림 1-42는 심각도 및 소유권 색상 바와 메시지를 표시하는데 어떠한 필터가 선택되었는지를 보여줍니다.

그림 1-42

메시지 개수 및 소유권 검토

심각도	종목 수	SUA/ONE	수신된 시간	노드	아플리케이션	메시지 ...	객체	메시지 텍스트
Minor	-X-----	오후 12:30:12 05...	ov32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	CPU	"CPU Bottleneck probability= 75.00%" START...	
Warning	--X-----	오후 2:06:03 05...	ov32.chn.hp.c...	HP OpenVi...	OpC	opcacta ...	MGR.OVOPC 사용자들(들) 찾을 수 없습니다. (O...	
Critical	0----X-	오후 11:00:21 05...	ov32.chn.hp.c...	/usr/sbin/cr...	Job	22092	Cron command of root with pid 22092 failed (rc...	
Normal	-X-----	오후 9:10:11 05...	ov32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"End of Memory Bottleneck Alert" START: 11/23/...	
Minor	-X-----	오후 9:05:06 05...	ov32.chn.hp.c...	alarmgen	Perform...	Memory	"Memory Bottleneck probability= 65.00%" STA...	
50 의		7	0	29	1	17	0	
		<input type="checkbox"/> 잠금						
		모든 활성 메시지						
		모든 활성 메시지						

주

소유권 표시 모드는 메시지 소유권 지시에 색상이 사용되는지 여부를 결정합니다. 또한 이 모드에 따라 소유권 상태 색상 바가 메시지 브라우저에 나타나는지의 여부도 결정됩니다. 소유권 표시 모드에 대한 자세한 내용은 138페이지의 "메시지 소유권"을 참조하십시오.

메시지 버퍼 바로 아래의 색상 바를 검사하면 운영자는 메시지 브라우저를 사용하여 지정된 심각도 레벨과 관련된 메시지 개수, 자신 또는 다른 운영자가 소유하거나 표시한 메시지 개수를 알 수 있습니다.

주

메시지 심각도 색상에 대한 설명은 70페이지의 "메시지 색상"을 참조하십시오.

노드 상태를 검색 정책의 최우선 순위로 삼으려면 메시지 브라우저와 함께 객체 트리의 노드 폴더를 사용할 수 있습니다. 이를 지원하도록 OVO를 구성하면 각 노드에서 생성한 메시지의 최고 심각도 레벨에 따라 객체 트리에 포함된 해당 노드 아이콘 색상도 변경됩니다. 또한 색상은 메시지 브라우저의 심각도 열에 사용된 색상과 일치합니다. 예를 들어, 노드 아이콘이 빨간색(Critical)으로 변하면 메시지 브라우저에서 색상 상태가 빨간색인 메시지를 검색하면 됩니다.

표시할 브라우저 열 사용자 지정

메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자를 사용하여 개인 검색 정책을 반영하는 메시지 속성(OVO 관리자가 설정)을 선택할 수 있습니다. 심각도 또는 소유권 열은 메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자를 사용하여 메시지 브라우저에서 제거할 수 없습니다.

메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자에는 다음과 같은 두 개의 탭이 있습니다.

□ 일반

113페이지의 그림 1-43과 같이 기본 메시지 속성에서 선택할 수 있습니다.

□ 사용자 지정

114페이지의 그림 1-44와 같이 OVO 관리자가 사전에 설정한 사용자 지정 메시지 속성을 선택할 수 있습니다. 사용자 지정 메시지 속성의 개요는 123페이지의 "사용자 지정 메시지 속성"을 참조하십시오.

그림 1-43은 메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자의 일반 탭을 보여줍니다.

그림 1-43 메시지 브라우저 열 사용자 지정 하기 대화 상자의 일반 탭

ID	레이블
<input checked="" type="checkbox"/> 객체	객체
<input checked="" type="checkbox"/> 노드	노드
<input type="checkbox"/> 마지막으로 수신된 시간	마지막으로 수신된 시간
<input checked="" type="checkbox"/> 메시지 그룹	메시지 그룹
<input type="checkbox"/> 메시지 번호	메시지 번호
<input type="checkbox"/> 메시지 유형	메시지 유형
<input type="checkbox"/> 메시지 키	메시지 키
<input checked="" type="checkbox"/> 메시지 텍스트	메시지 텍스트
<input type="checkbox"/> 버퍼 해제된 시간	버퍼 해제된 시간
<input type="checkbox"/> 생성된 시간	생성된 시간
<input type="checkbox"/> 서비스 이름	서비스 이름
<input type="checkbox"/> 소스	소스
<input type="checkbox"/> 소유된 시간	소유된 시간

확인 취소

그림 1-44는 메시지 브라우저 열 사용자 지정 하기 대화 상자의 사용자 지정 하기 탭을 보여줍니다.

그림 1-44

메시지 브라우저 열 사용자 지정 하기 대화 상자의 사용자 지정 하기 탭

The screenshot shows a dialog box titled "메시지 브라우저 열 사용자 지정 하기" (Message Browser Open User Customization). It has two tabs: "일반" (General) and "사용자 지정 하기" (Customization), with the latter being active. The dialog is divided into three main sections:

- 사용 가능한 사용자 지정 메시지 속성 (Available User Customization Message Properties):** This section contains a list of properties with checkboxes and input fields for labels.

ID	레이블 (Label)
<input type="checkbox"/> ID_Number	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Switch_from	CMAS-1
<input checked="" type="checkbox"/> Switch_to	CMAS-2
<input type="checkbox"/> 구매 (Purchase)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 장소 (Location)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 전화 (Phone)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 책임이 있는 (Responsible)	<input type="text"/>
- 예측된 사용자 지정 메시지 속성 (Predicted User Customization Message Properties):** This section is currently empty.
- 예측된 사용자 지정 메시지 속성 새로 만들기 (Create New Predicted User Customization Message Properties):** This section contains input fields for "ID" and "레이블", and a "추가" (Add) button.

At the bottom of the dialog are two buttons: "확인" (OK) and "취소" (Cancel).

메시지 심각도 색상 지정

가장 심각한 메시지의 심각도는 다음과 같은 **Java GUI** 컨테이너의 색상을 결정합니다.

❑ 단축 바

단축 바에서의 색상 지정에 대한 자세한 내용은 115페이지의 "단축 바 및 객체 패널에서의 색상 지정"을 참조하십시오.

단축 바 자체에 대한 개요는 43페이지의 "단축 바"를 참조하십시오.

❑ 객체 패널

객체 패널에서의 색상 지정에 대한 자세한 내용은 115페이지의 "단축 바 및 객체 패널에서의 색상 지정"을 참조하십시오.

객체 패널 자체에 대한 설명은 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

❑ 브라우저 패널

브라우저 패널에서의 색상 지정에 대한 자세한 내용은 117페이지의 "브라우저 패널에서의 색상 지정"을 참조하십시오.

브라우저 패널 자체에 대한 개요는 65페이지의 "브라우저 패널"을 참조하십시오.

단축 바 및 객체 패널에서의 색상 지정

단축 바(116페이지의 그림 1-45) 및 객체 패널(116페이지의 그림 1-46)에서는 심각도가 가장 높은 메시지의 심각도 색상으로 다음 요소의 색상을 지정합니다.

❑ 노드

❑ 메시지 그룹

❑ 서비스(Service Navigator)를 설치한 경우)

가장 심각한 메시지의 심각도가 **Normal**이면 해당 메시지를 포함하는 요소의 색상이 지정되지 않습니다. 예를 들어, 단축 바 및 객체 패널의 노드에 심각도가 **Normal**인 메시지만 포함되면 이 노드의 색상은 지정되지 않습니다. 이후 **Critical** 메시지가 도착하면 해당 노드에서 **Critical** 문제를 해결해야 함을 나타낼 수 있도록 노드 색상이 빨간색으로 변경됩니다.

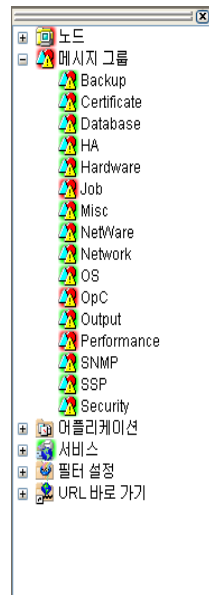
그림 1-45

단축 바에서 노드 색상 지정



그림 1-46

객체 패널에서의 색상 지정



브라우저 패널에서의 색상 지정

브라우저 패널의 탭은 해당 메시지 브라우저에 표시된 가장 심각한 메시지의 심각도를 나타내는 아이콘을 포함합니다. 메시지 브라우저에 심각도가 더 높은 메시지가 도착하면 해당 탭의 아이콘은 새로운 심각도를 나타내도록 바뀝니다. 예를 들어, 브라우저 패널의 탭에 심각도가 **Normal**인 메시지만 포함되면 해당 탭에는 심각도가 **Normal**을 나타내는 아이콘이 표시됩니다. 이후 **Critical** 메시지가 도착하면 해당 노드에서 **Critical** 문제를 해결해야 함을 나타내기 위해 탭의 아이콘은 새로운 심각도를 반영하도록 바뀝니다.

주

브라우저 패널의 색상 지정에 대한 자세한 내용은 70페이지의 "메시지 색상"을 참조하십시오.

작업 환경에서 문제 조사

관리 환경에 문제가 발생했는지 알 수 있는 가장 일반적인 지침은 메시지 브라우저에 표시되는 메시지입니다. 메시지는 문제가 발생한 위치와 그 이유를 나타내며 문제를 해결하는 권장 조치를 알려 줍니다. 모든 메시지가 문제를 의미하지는 않습니다. 예를 들어, 운영자 로그인에 대한 메시지는 운영자가 시스템에 로그인했음을 알려주기만 합니다.

이 섹션에서는 OVO가 운영자에게 문제점을 알리는 방법을 이해하는 데 도움이 되는 다음 정보를 제공합니다.

❑ 메시지 브라우저로 문제 조사

작업 영역 패널 또는 브라우저 패널에 있는 메시지를 검토하여 메시지(message)에 대한 기본 정보를 얻는 방법을 설명합니다. 또한 메시지 등록 정보 대화 상자를 검토하여 메시지에 대한 자세한 정보를 보는 방법도 설명합니다.

❑ 메시지 속성 검사

메시지에 대한 자세한 정보에 액세스하는 방법과 메시지 속성을 통해 메시지에서 얻을 수 있는 정보에 대해 설명합니다.

❑ 메시지 속성 변경

메시지를 의미 있게 하기 위해 메시지 속성을 교정하는 시기와 그 방법을 설명합니다.

❑ 오리지널 메시지 텍스트 검토

메시지의 필터되지 않은 원본 텍스트를 표시하는 방법을 설명합니다.

❑ OVO 변수 추가

사용자 지정 메시지 속성을 포함하여 어플리케이션에서 사용할 수 있는 메시지 속성을 설명합니다.

❑ 사용자 지정 메시지 속성

사용자 지정 메시지 속성 내용 및 검토 방법에 대해 설명합니다.

❑ 메시지 대시보드에서 메시지 심각도 보기

두 가지 형식 중 하나로 메시지 심각도를 보는 방법을 설명합니다.

- ❑ 서비스 작업 영역을 사용하여 영향 받은 **Service Navigator** 서비스 찾기
Service Navigator가 영향 받은 서비스의 식별에 어떻게 도움을 주는지 설명합니다.
- ❑ 진단 대시보드에서 **OpenView** 제품 사용
통합된 제품을 사용하여 문제를 식별하는 방법을 설명합니다.
- ❑ 메시지 기록 조사
메시지 기록이 문제 해결 방법을 찾는 데 어떻게 도움이 되는지 설명합니다.
- ❑ 펜딩 메시지 조사
펜딩 메시지에 대해 작업해야 하는 경우를 설명합니다.

메시지 브라우저로 문제 조사

다음과 같이 메시지 브라우저를 사용하여 문제를 조사할 수 있습니다.

❑ 기본 정보

작업 영역 패널이나 브라우저 패널에서 메시지를 검토하여 이 메시지(message)에 대한 기본 정보를 얻습니다. 기본 정보는 가장 중요한 정보만 보여줍니다. 자세한 내용은 216페이지의 "메시지 브라우저에서 메시지 보기"를 참조하십시오.

메시지를 교정하거나 다른 운영자 또는 OVO 관리자에게 전송할 수도 있습니다. 자세한 내용은 216페이지의 "다른 운영자에게 메시지 전송"을 참조하십시오.

❑ 자세한 정보

메시지 등록 정보 대화 상자를 통해 메시지에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 이 대화 상자에서 지침, 주석 및 구성된 작업을 포함한 메시지와 관련된 모든 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 217페이지의 "자세한 메시지 정보 보기"를 참조하십시오.

메시지 속성 검사

메시지 브라우저의 핵심 정보는 들어오는 메시지입니다. 메시지 버퍼의 각 행에는 하나의 메시지와 해당 속성이 표시됩니다. 속성을 읽고 이해하는 것은 메시지 텍스트를 읽는 것만큼 중요합니다.

메시지를 더블 클릭하면 메시지 등록 정보 대화 상자가 열립니다. 메시지 등록 정보 대화 상자에는 71페이지의 그림 1-22와 같이 모든 메시지 속성을 포함한 메시지의 포괄적인 세부 사항이 포함되어 있습니다.

이 대화 상자를 사용하여 메시지 브라우저에서 지시한 문제 해결 작업을 구현할 수 있습니다. 예를 들어 운영자 개시 작업을 수행하거나 사용 가능한 지침 또는 주석을 보거나 메시지를 확인할 수 있습니다. 추가된 편리 사항을 통해 이 대화 상자에서 메시지를 인쇄할 수 있습니다.

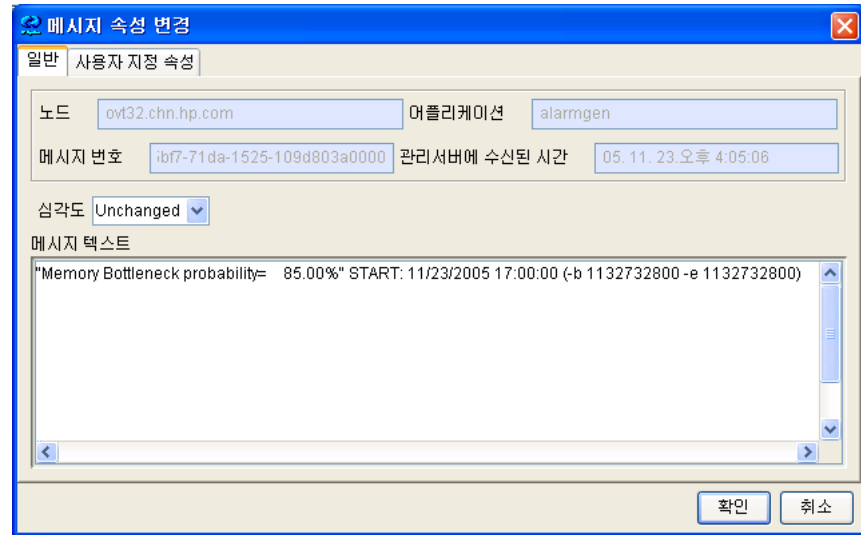
[교정...] 버튼은 운영자에게 메시지 속성을 변경할 권한이 있을 경우에만 표시됩니다.

메시지 속성 변경

메시지 속성 변경 대화 상자에서는 그림 1-47과 같이 메시지의 심각도와 텍스트를 변경할 수 있습니다.

그림 1-47

메시지 속성 변경 대화 상자



메시지를 에스컬레이션하기 전에 메시지의 심각도를 증가 또는 감소시키거나 보다 자세한 텍스트를 추가하려면 이 대화 상자를 사용합니다.

메시지 속성 변경 대화 상자의 오리지널 메시지 텍스트는 변경되지 않으며, 메시지 텍스트만 OVO가 지시한 것과 같습니다. 모든 변경 내용은 자동 주석 기능을 통해 추적됩니다. 오리지널 메시지 텍스트가 없으면 형식이 재지정된 OVO 메시지 텍스트가 오리지널 메시지 탭에 표시됩니다. 따라서 브라우저에 표시된 메시지의 메시지 텍스트를 교정한 다음 오리지널 메시지 탭을 열면 변경된 메시지 텍스트가 표시됩니다. 따라서 원본 텍스트가 변경된 것으로 간주할 수 있지만 실제로 이 메시지는 변경되지 않습니다. 즉, 오리지널 메시지 텍스트가 존 재하지 않습니다.

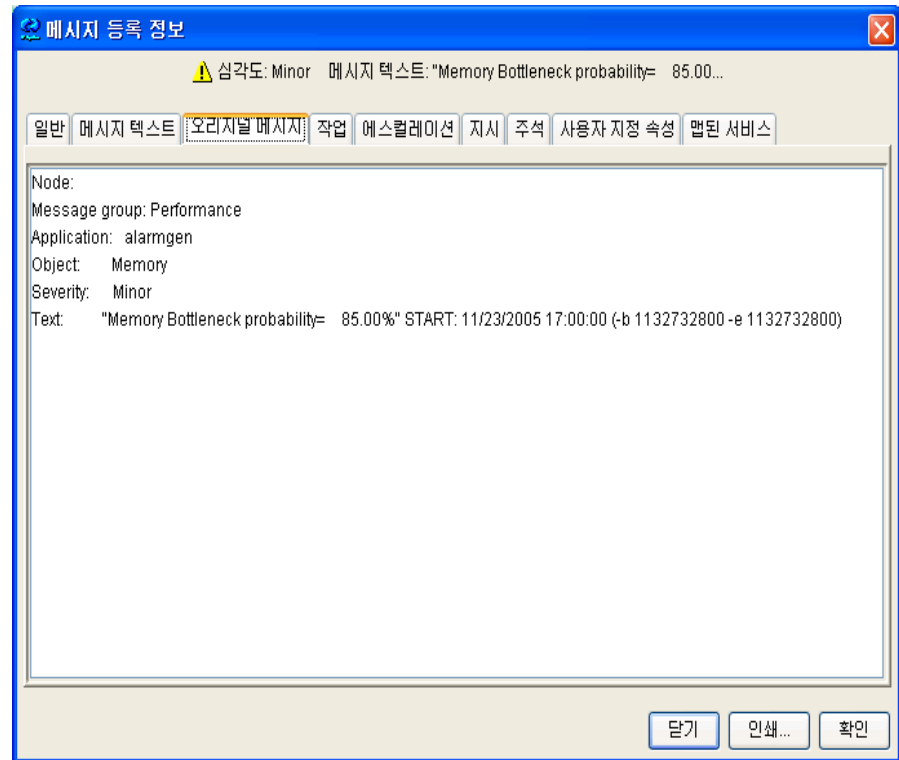
오리지널 메시지 텍스트 검토

메시지 등록 정보 대화 상자의 메시지 텍스트가 도움이 되지 않는 경우에는 필터되지 않은 오리지널 메시지 텍스트를 표시하는 것이 유용할 수 있습니다.

그림 1-48은 메시지 등록 정보 대화 상자에 표시되는 오리지널 메시지 탭의 예제를 보여줍니다.

그림 1-48

메시지 등록 정보 대화 상자의 오리지널 메시지 탭



주

메시지에 오리지널 메시지 텍스트가 없으면 형식이 재지정된 OVO 메시지 텍스트가 대신 표시됩니다.

사용자 지정 메시지 속성

사용자 지정 메시지 속성은 OVO 관리자가 메시지에 대해 정의한 메시지 속성입니다. 이러한 속성은 관리자가 유용하다고 판단되는 각종 정보를 전달할 수 있습니다. 예를 들어, 일반적인 사용자 지정 메시지 속성은 고객 이름을 나타내는 고객(Customer)과 서비스 레벨 계약을 나타내는 SLA를 들 수 있습니다.

OVO를 사용하여 다음 창에서 사용자 지정 메시지 속성을 검토할 수 있습니다.

❑ 메시지 브라우저 (옵션)

사용자 지정 메시지 속성은 메시지 브라우저 창에 추가 열로 표시됩니다. 자세한 내용은 124페이지의 "사용자 지정 메시지 속성 보기"를 참조하십시오.

❑ 메시지 등록 정보 (기본값)

사용자 지정 속성 탭에서 현재 사용 가능한 사용자 지정 속성을 볼 수 있습니다.

브라우저에 표시된 메시지를 사용자 지정 메시지 속성에 따라 분류할 수 있습니다. 사용자 지정 메시지 속성을 기준으로 필터된 브라우저를 열 수 있습니다.

주

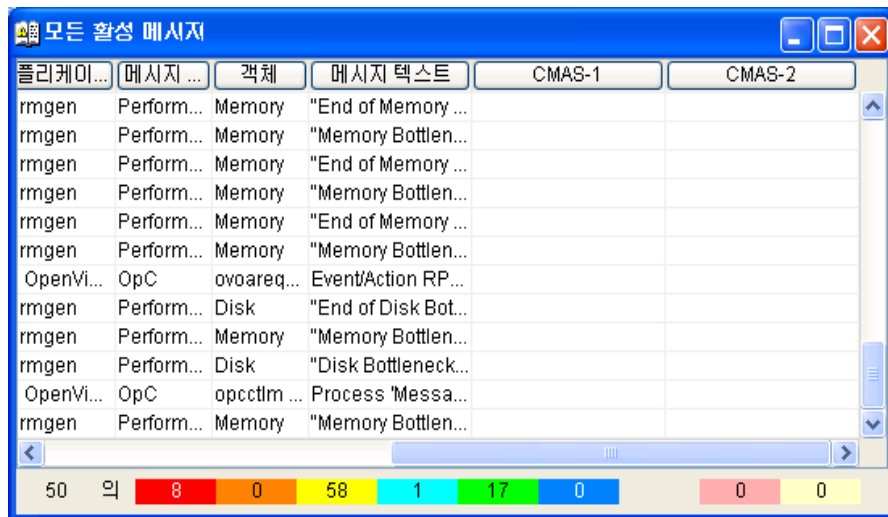
사용자 지정 메시지 속성을 어플리케이션 실행, 운영자 개시 작업 및 메시지 이벤트 알림 작업에 사용되는 메시지 관련 변수로 사용할 수도 있습니다. 사용자 지정 메시지 속성은 입력 시작 매개 변수로 사용됩니다. 메시지 관련 변수에 대한 자세한 내용은 148페이지의 "OVO 변수 추가"를 참조하십시오

사용자 지정 메시지 속성 보기

사용자 지정 메시지 속성이 메시지 브라우저에 표시되도록 설정하면 그림 1-49와 같이 사용자 지정 메시지 속성이 브라우저 창에 추가 열로 표시됩니다.

그림 1-49

메시지 브라우저에 열로 표시되는 사용자 지정 메시지 속성



플리케이션...	메시지 ...	객체	메시지 텍스트	CMAS-1	CMAS-2
rmngen	Perform...	Memory	"End of Memory ...		
rmngen	Perform...	Memory	"Memory Bottlen...		
rmngen	Perform...	Memory	"End of Memory ...		
rmngen	Perform...	Memory	"Memory Bottlen...		
rmngen	Perform...	Memory	"End of Memory ...		
rmngen	Perform...	Memory	"Memory Bottlen...		
OpenVi...	OpC	ovoareq...	Event/Action RP...		
rmngen	Perform...	Disk	"End of Disk Bot...		
rmngen	Perform...	Memory	"Memory Bottlen...		
rmngen	Perform...	Disk	"Disk Bottleneck...		
OpenVi...	OpC	opcctlm ...	Process 'Messa...		
rmngen	Perform...	Memory	"Memory Bottlen...		

50 의 8 0 58 1 17 0 0 0

그림 1-50은 사용 가능한 사용자 지정 메시지 속성에 대한 사용자 지정 속성 탭을 포함한 메시지 등록 정보 대화 상자를 보여줍니다.

그림 1-50

메시지 등록 정보 대화 상자의 사용자 지정 속성 탭

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled '메시지 등록 정보' (Message Registration Information). At the top, there is a status bar with a red 'X' icon and the text '심각도: Critical 메시지 텍스트: Cron command of root with pid 22092 fail...'. Below this is a tabbed interface with several tabs: '일반' (General), '메시지 텍스트' (Message Text), '오리지널 메시지' (Original Message), '작업' (Job), '에스컬레이션' (Escalation), '지시' (Directive), '주석' (Comments), '사용자 지정 속성' (User-defined Properties), and '맷된 서비스' (Matted Service). The '사용자 지정 속성' tab is currently selected and highlighted. This tab contains a list of properties with their values in text boxes: 'ID_Number' is '20118901', '구매' (Purchase) is '12.07.2005', '장소' (Location) is 'Building_28', '전화' (Phone) is '3171', and '책임이 있는' (Responsible) is 'Andree List'. At the bottom right of the dialog box are three buttons: '닫기' (Close), '인쇄...' (Print...), and '확인' (OK).

Property	Value
ID_Number	20118901
구매	12.07.2005
장소	Building_28
전화	3171
책임이 있는	Andree List

작업 영역 패널에서 문제 조사

다음과 같이 작업 영역 패널을 사용하여 문제를 조사할 수 있습니다.

❑ 메시지 대시보드

메시지 대시보드 작업 영역에서 메시지 심각도를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 127 페이지의 "메시지 대시보드에서 메시지 심각도 보기"를 참조하십시오.

❑ 서비스

시스템에 **Service Navigator**를 설치 및 구성한 경우 작업 영역 패널에 서비스 탭이 나타납니다. 서비스 탭을 사용하여 영향 받은 서비스 분석 결과를 얻을 수 있습니다.

❑ 진단 대시보드

진단 대시보드를 사용하여 OVO와 통합된 기타 **OpenView** 어플리케이션에 액세스할 수 있습니다. 이들 어플리케이션은 문제를 자세히 진단하는 데 도움을 줍니다. 자세한 내용은 132페이지의 "진단 대시보드에서 **OpenView** 제품 사용"을 참조하십시오.

메시지 대시보드에서 메시지 심각도 보기

작업 영역 패널의 메시지 대시보드 탭에서 다음 두 가지 형식 중 하나로 메시지 심각도를 볼 수 있습니다.

□ 현재 상태 차트

현재 선택된 메시지 브라우저에 있는 모든 메시지의 심각도를 표시합니다.

자세한 내용은 128페이지의 "현재 상태 차트"를 참조하십시오.

□ 기록 차트

현재 선택된 메시지 브라우저에 시간 경과에 따른 모든 메시지의 심각도 변화를 표시합니다.

자세한 내용은 130페이지의 "기록 차트"를 참조하십시오.

도구 모음에 있는 현재 상태 차트로 전환 및 기록 차트로 전환 아이콘을 사용하여 두 차트 사이에서 전환할 수 있습니다. 메시지 브라우저, 현재 상태 차트 또는 기록 차트에서 원래 브라우저와 같은 필터를 사용한 새로운 메시지 브라우저를 열 수 있습니다.

예를 들어, 파이 차트로서 활성 메시지 브라우저를 현재 상태 차트로 전환하여 현재 메시지 심각도의 빠른 개요를 얻을 수 있습니다. 그 다음, 새로운 메시지 브라우저를 열어 이 파이 차트를 메시지와 비교해 볼 수 있습니다. 기록 메시지 브라우저에서 메시지를 분석할 수도 있습니다. 마지막으로 기록 차트로 전환하여 특정한 날짜 또는 시간에 심각도 메시지가 많이 들어왔는지와 문제를 해결한 후 심각한 메시지가 더이상 들어오지 않음을 확인할 수 있습니다.

현재 상태 차트

현재 상태 차트는 현재 선택된 메시지 브라우저의 모든 메시지의 심각도를 표시합니다. 메시지는 색상으로 구분된 심각도별로 그룹화되어 있습니다. 차트는 2차원 또는 3차원 파이 차트나 막대 차트로 표시할 수 있습니다.

그림 1-51은 2차원(2D) 막대 차트 형식으로 특정 심각도의 메시지를 표시한 현재 상태 차트를 보여줍니다.

그림 1-51

막대 차트 형식의 현재 상태 차트

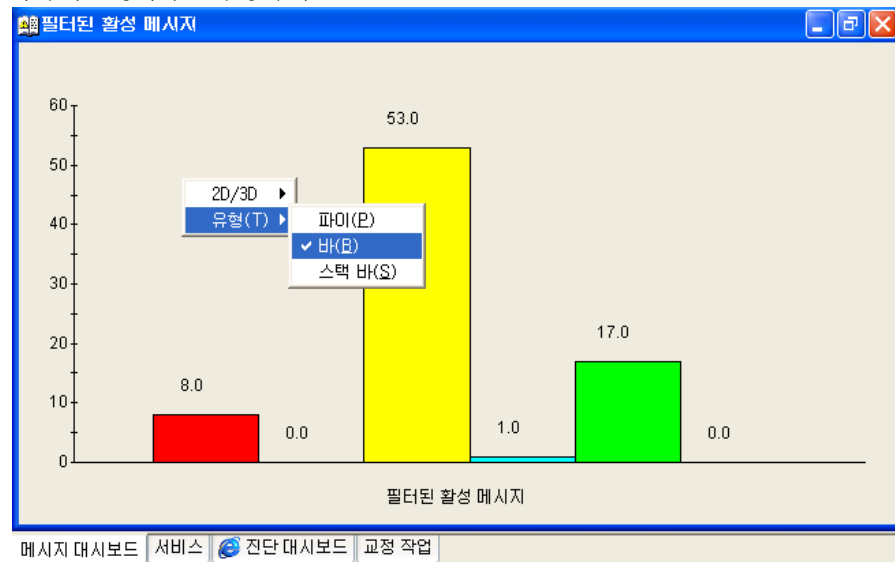
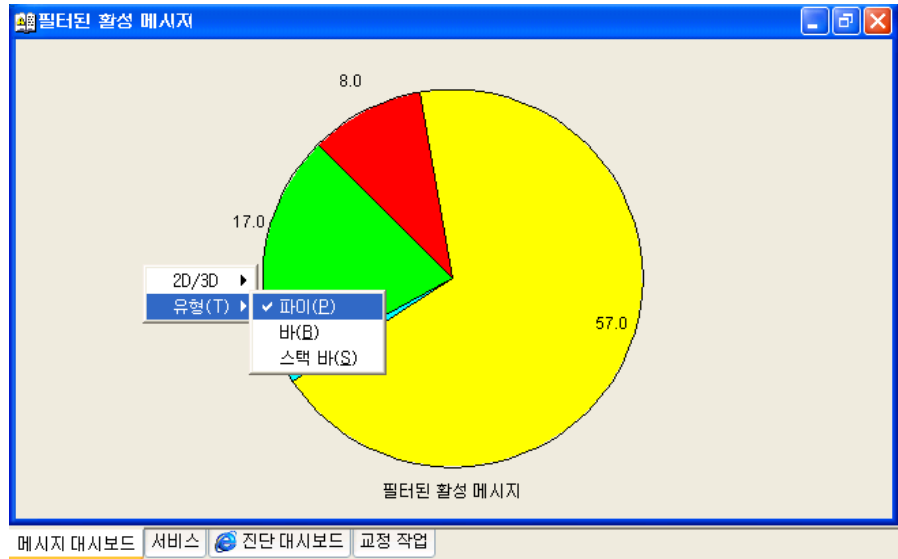


그림 1-52는 팝업 메뉴가 있는 2차원(2D) 파이 차트 형식으로 모든 활성 메시지의 현재 상태 차트를 보여줍니다.

그림 1-52

파이 차트 형식의 현재 상태 차트

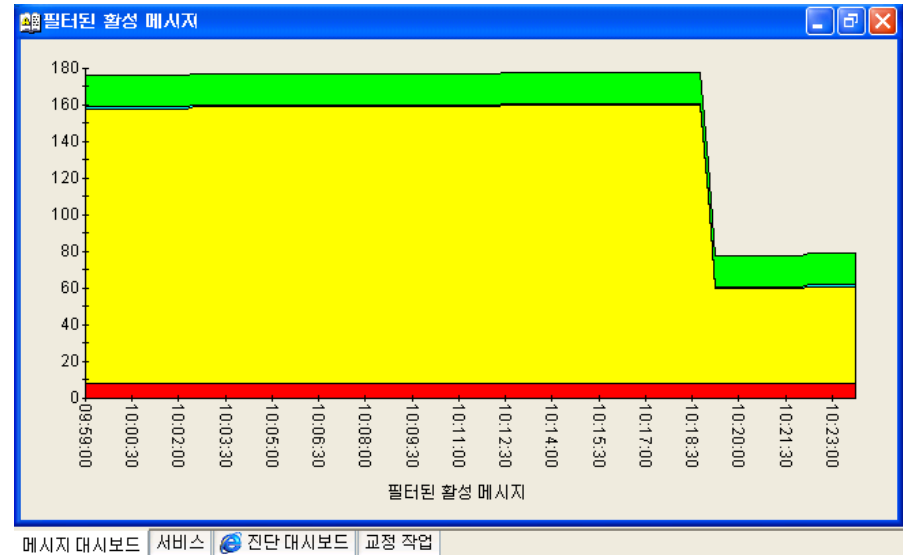


기록 차트

기록 차트는 그림 1-53과 같이 시간 경과에 따라서 현재 선택된 메시지 브라우저의 메시지 심각도 변화를 표시합니다.

그림 1-53

시간 흐름에 따른 심각도 변화를 나타내는 기록 그래프



메시지는 오리지널 메시지부터 최근 메시지까지 심각도 및 시간 간격별로 그룹화되어 있습니다. 이러한 그룹은 차트의 행과 대응되고, 해당 심각도 색상으로 표시됩니다.

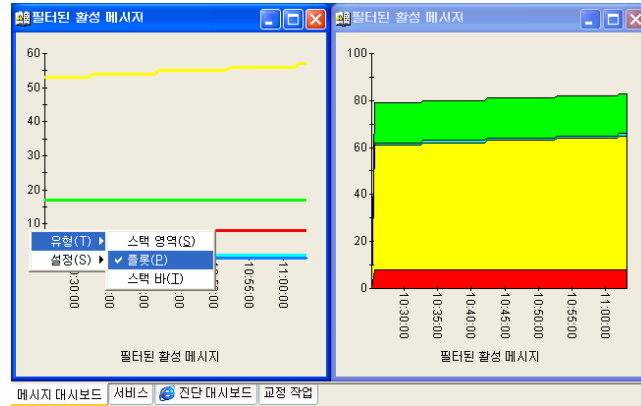
기록 차트의 팝업 메뉴에서 기록 차트의 세 가지 형식 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- ☐ 스택 영역
- ☐ 플롯
- ☐ 스택 바

이 세 가지 유형의 차트는 모두 2차원(2D) 포맷으로만 표시됩니다.

그림 1-54는 관련된 팝업 메뉴와 함께 두 가지 기록 그래프를 보여줍니다.

그림 1-54 두 가지 기록 그래프 및 연관된 팝업 메뉴



서비스 작업 영역을 사용하여 영향 받은 Service Navigator 서비스 찾기

시스템에 Service Navigator를 설치 및 구성한 경우 작업 영역 패널에 서비스 탭이 나타납니다. 서비스 탭을 사용하여 영향 받은 서비스 분석 결과를 얻을 수 있습니다.

진단 대시보드에서 OpenView 제품 사용

OVO를 기반으로 추가 OpenView 어플리케이션을 설치할 수 있습니다. 추가 OpenView 어플리케이션을 설치하고 구성한 경우 작업 영역 패널의 진단 대시보드 탭에서 해당 어플리케이션에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 59페이지의 "진단 대시보드 작업 영역"을 참조하십시오. 이러한 어플리케이션을 사용하여 문제를 자세히 조사하는 방법은 해당 어플리케이션 문서를 참조하십시오.

메시지 기록 조사

75페이지의 그림 1-24와 같이 기록 브라우저 필터 브라우저에는 모든 **확인된** 메시지가 표시됩니다. 확인된 메시지는 해당 작업이 완료된 메시지나 OVO가 기록 데이터베이스로 전송된 메시지입니다.

주

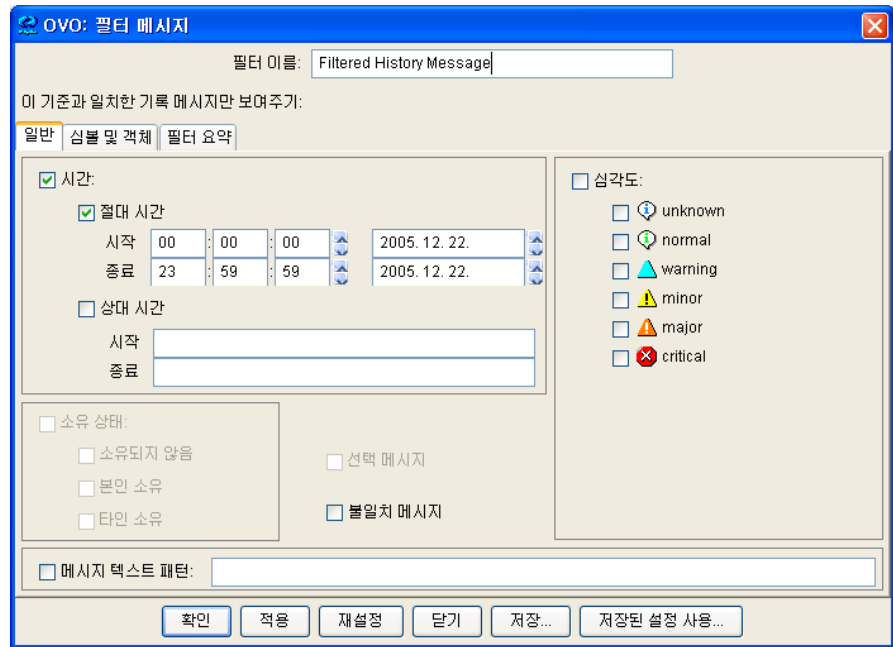
기록 브라우저 필터 브라우저에 대한 자세한 내용은 74페이지의 "기록 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오. 메시지 확인 및 자동 확인에 대한 자세한 내용은 152페이지의 "작업 환경에서 문제 기록"을 참조하십시오.

기록 브라우저 필터 브라우저를 문제의 해결 방법 소스로 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 메시지에 대한 작업을 수행하는 방법을 알지 못하는 경우에는 기록 데이터에서 동일하거나 유사한 메시지가 발생했는지 여부를 검토할 수 있습니다. 이전 문제 해결에 사용된 방법(대개, 메시지의 주석으로 저장)을 검토하여 현재 문제의 해결 방법을 알아낼 수 있습니다. OVO 관리자는 보고서를 실행하여 자주 발생하는 메시지를 결정할 수 있습니다. 이를 통해 메시지를 생성한 문제의 해결에 도움이 되는 자동 작업 및 운영자 개시 작업 또는 지침 텍스트를 사용할 수 있습니다.

그림 1-55와 같이 필터 메시지 대화 상자를 사용하여 일련의 필터를 정의하고 기록 브라우저 필터 브라우저를 엽니다.

그림 1-55

필터 메시지 대화 상자



주

실수로 지나치게 많은 메시지를 포함한 기록 브라우저를 열지 않도록 시간 체크박스가 기본값으로 선택되어 있습니다.

원하는 정보를 원하는 방식으로 표시하도록 기록 브라우저 필터 브라우저를 구성한 후에는 브라우저 필터 설정 저장 대화 상자를 사용하여 설정을 다시 사용할 수 있도록 저장할 수 있습니다. 그러면 나중에 구성 프로세스를 반복하지 않아도 동일하거나 유사한 정보를 볼 수 있습니다.

브라우저 필터 설정 저장 및 브라우저 설정 대화 상자에 대한 자세한 내용은 190페이지의 "메시지 브라우저 열 사용자 지정"을 참조하십시오.

펜딩 메시지 조사

필터된 펜딩 메시지 브라우저는 정의된 **서비스 시간** 이외에도 OVO 관리 서버에 들어오는 모든 메시지를 표시합니다. 이러한 메시지는 정의된 버퍼링 해제 시간에 도달할 때까지 관리 서버에 보관됩니다.

펜딩 메시지에 대해 다음을 수행할 수 있습니다.

□ 확인

메시지가 기록 브라우저 필터 브라우저로 이동됩니다.

□ 버퍼링 해제(수동 또는 자동)

메시지가 활성 메시지 브라우저로 이동됩니다.

주

필터된 펜딩 메시지 브라우저에 대한 자세한 내용은 76페이지의 "필터된 펜딩 메시지 브라우저"를 참조하십시오.

작업 환경에서 문제 해결

문제가 발생했다는 알림을 받고 원인을 조사한 후 다음과 같은 도구를 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다. OVO 관리자는 이러한 도구를 미리 구성한 후 운영자에게 할당해야 합니다.

- ❑ 어플리케이션
- ❑ 자동 작업
- ❑ 명령 브로드캐스트
- ❑ 운영자 개시 작업
- ❑ 운영자 지침
- ❑ 메시지 에스컬레이션
- ❑ 터미널에 액세스

이 섹션에서는 OVO가 운영자의 문제 해결에 도움을 주는 방식을 이해하는 데 유용한 다음 정보를 제공합니다.

❑ 메시지 소유권

위의 메시지에서 작업 능력에 대해 메시지 소유권이 있는 효력을 설명합니다.

❑ 교정 작업의 작업 영역에서 작업 결과 평가

자동 작업의 결과를 평가하는 위치와 그 방법을 설명합니다.

❑ 자동 작업 검토 및 다시 실행

자동 작업의 기능 및 자동 작업을 다시 실행해야 하는 경우를 설명합니다.

❑ 운영자 개시 작업 시작 및 검토

운영자 개시 작업을 처리하는 방법을 설명합니다.

❑ 운영자 지침 읽기

운영자 지침을 읽고 이를 수행하는 방법을 설명합니다.

❑ 어플리케이션 시작 및 사용자 지정

어플리케이션을 시작하고 사용자 지정하는 방법을 설명합니다.

❑ 다른 Java 어플리케이션에서 Java GUI 조작

기타 Java 어플리케이션에서 특정 Java GUI 기능을 원격으로 사용하는 방법을 설명합니다.

❑ OVO 변수 추가

어플리케이션 호출에서 OVO 변수를 사용하는 방법을 설명합니다.

❑ 명령 브로드캐스트

다수의 노드에 명령을 브로드캐스트하는 방법을 설명합니다.

❑ 터미널 액세스

가상 터미널로 작업하는 방법을 설명합니다.

❑ 메시지 에스컬레이션

메시지를 에스컬레이션하는 경우와 그 방법을 설명합니다.

주

이 섹션에서 설명된 일부 조작은 관련 메시지의 소유자만 수행할 수 있습니다. 메시지 소유권에 대한 자세한 내용은 138페이지의 "메시지 소유권"을 참조하십시오.

메시지 소유권

소유권이 문제를 해결하기 위해 수행한 조작에 미치는 영향을 이해하고 있어야 합니다.

OVO 관리자는 OVO에서 허용하는 소유권 모드 중 하나를 선택하여 소유권 정책을 결정합니다.

소유권 모드 유형

OVO에서는 다음과 같은 기본 메시지 **소유권 모드**를 제공합니다.

□ 선택 모드

운영자는 메시지 소유권을 얻을 수 있는 명시적인 허가를 보유하고 있습니다. 메시지 소유자는 소유하는 메시지에 대해 전용 읽기-쓰기 액세스 권한이 있습니다. OVO 관리자를 제외한 메시지 브라우저에서 이 메시지를 발견한 모든 운영자는 해당 메시지에 대한 액세스 권한만 갖습니다.

이 모드에서는 메시지 소유자만 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 메시지와 관련된 운영자 개시 작업을 시작 또는 중지합니다.
- 메시지와 관련된 자동 작업 또는 운영자 개시 작업을 시작 또는 중지합니다.
- 메시지를 에스컬레이션합니다.
- 메시지를 확인합니다.
- 메시지를 확인 취소합니다.

□ 강제 모드 (기본 모드)

운영자는 메시지에서 조작을 수행할 때 메시지 소유 해제 또는 메시지 소유의 소유권 얻기 중 하나를 명시적으로 선택할 수 있습니다.

이 모드에서는 운영자가 다음 사항을 시도할 때 자동으로 메시지를 소유합니다.

- 메시지와 관련된 운영자 개시 작업을 시작 또는 중지합니다.
- 메시지와 관련된 자동 작업 또는 운영자 개시 작업을 시작 또는 중지합니다.
- 메시지를 에스컬레이션합니다.
- 메시지를 확인 취소합니다.

□ 통보 모드

표시 및 표시 취소 개념으로 소유권 개념을 대체합니다. **표시된** 메시지는 운영자가 중요하게 생각하는 메시지임을 나타냅니다. 메시지 표시는 단순히 정보를 제공하기 위한 것이며, 선택 모드 또는 강제 모드를 지정했을 경우와 같이 메시지에 대한 조작을 제한하거나 변경하지는 않습니다. 운영자는 자신이 표시한 메시지만 표시 취소할 수 있습니다. **OVO** 관리자는 표시된 모든 메시지를 표시 취소할 수 있습니다.

소유권 표시 모드 유형

소유권 표시 모드는 메시지 소유 또는 표시가 상태 전달에 영향을 주는지 여부를 결정합니다.

OVO에서는 다음과 같은 **소유권 표시 모드**를 제공합니다.

□ 상태 전달 없음 (기본 표시 모드)

메시지가 소유되거나 표시되면 메시지 심각도를 나타내는 색상이 변경되고 메시지 브라우저의 소유 상태 열(s)에 플래그가 나타나며 메시지 브라우저의 현재 상태 색상 바는 소유된 메시지의 새로운 개수를 반영합니다. 소유되거나 표시된 메시지의 상태는 객체 패널의 노드 및 메시지 그룹 폴더에서 상태를 전달하기 위해 무시됩니다.

예를 들어, 지정된 관리 모드와 관련된 유일한 심각한 심각도 레벨 메시지를 운영자가 소유하는 경우 심각한 메시지와 관련되어 있는 관리 노드는 더 이상 **Critical** 심각도 레벨 색상(기본값은 빨간색)을 표시하지 않습니다. 대신, 동일한 관리 노드와 관련된 메시지 브라우저에서 최고 심각도 레벨을 가진 소유되지 않은 메시지의 상태를 표시합니다.

□ 상태 전달 모드

소유 여부에 관계없이 모든 메시지의 상태는 기타 서브맵 창의 관련된 심볼의 상태를 결정하는 데 사용됩니다. 따라서 위의 예제에서 단일 "**Critical**" 메시지와 관련되는 관리 노드는 메시지가 소유된 후에도 계속 **Critical** 심각도 레벨 색상(기본값은 빨간색)으로 표시됩니다. 이 표시 모드에서 메시지가 소유되었음을 나타내는 것은 메시지 브라우저의 현재 상태 열에 표시되는 플래그 뿐입니다.

교정 작업의 작업 영역에서 작업 결과 평가

현재 컴퓨팅 환경을 정확하게 파악하려면 작업 상태 및 결과를 알아야 합니다. 작업의 **상태**는 작업의 가용성 및 현재 상태로 정의됩니다.

상태는 다음과 같은 작업 정보를 나타냅니다.

- ❑ 작업이 메시지에 맞게 구성되었는지의 여부
- ❑ 작업이 실행 중인지의 여부
- ❑ 작업이 완료되었는지의 여부
- ❑ 작업에 실패했는지의 여부

작업 가용성을 검토하는 것은 문제에 대한 초기 조사 과정에서 이루어집니다. 메시지 브라우저 및 메시지 등록 정보 대화 상자를 검토하여 자동 작업 또는 운영자 개시 작업의 가용성을 결정합니다. 메시지 브라우저의 플래그 필드에 표시되는 값은 작업의 가용성과 상태를 나타냅니다.

교정 작업이 항상 완료되지는 않으므로 작업 결과에 대한 평가는 문제 해결에 가장 중요합니다. 교정 작업이 항상 문제를 해결하는 것이 아닙니다.

다음과 같은 지침을 사용하여 작업의 결과를 검사합니다.

❑ 주식 검토

메시지의 주석을 검토합니다. **OVO**를 주식 검토하도록 구성하면 자동 및 운영자 개시 작업에 대한 주석으로 **stdout** 및 **stderr** 작업을 자동으로 작성합니다.

❑ 객체 상태 검토

브로드캐스트 어플리케이션으로 스크립트나 명령을 브로드캐스트하여 객체의 상태를 검토할 수 있습니다. 브로드캐스트 출력 창에서 결과를 검토할 수 있습니다.

자동 작업 검토 및 다시 실행

OVO 관리자는 메시지에 대한 자동 작업을 구성할 수 있습니다. 이러한 작업은 이벤트가 감지된 후 즉시 자동으로 시작됩니다.

자동 작업 검토

메시지 브라우저에서 해당 상태 열을 검사하거나 메시지 등록 정보 대화 상자를 열어 메시지의 자동 작업을 검토할 수 있습니다. 자세한 내용은 68페이지의 "메시지 브라우저"와 120페이지의 "메시지 속성 검사"를 참조하십시오.

자동 작업이 완료되면 결과를 검토하여 문제가 교정되었는지 알 수 있습니다. OVO 관리자가 메시지에 대해 주석을 구성한 경우 이러한 주석을 읽어 자동 작업의 결과를 검토할 수 있습니다. 작업 `stdout` 및 `stderr`는 주석으로 메시지와 함께 기록됩니다. 문제가 여전히 존재하거나 자동 작업에 실패하면 해당 작업을 다시 실행할 수 있습니다.

자동 작업 다시 실행

다음 중 하나를 수행하여 자동 작업을 다시 실행합니다.

□ 메뉴 바

메시지 브라우저에서 메시지를 선택하고 메뉴 바에서 작업: 메시지 -> 수행/작업 중지 -> 자동 작업 수행을 선택합니다.

□ 팝업 메뉴

메시지 브라우저에서 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 작업 수행/중지 -> 자동 작업 수행을 선택합니다.

자동 작업에 대한 주석 검토

OVO 관리자는 주석을 검토하여 작업의 유효성을 평가한 다음, 추가 자동 작업 또는 다른 자동 작업을 구성할지를 결정합니다. 메시지 주석 작성에 대한 자세한 내용은 153페이지의 "메시지 주석 달기"를 참조하십시오.

자동 확인 구성

OVO 관리자는 실행된 자동 작업에 대해 자동 확인을 구성할 수 있습니다. OVO가 이렇게 구성되면 작업이 완료된 후 작업과 관련된 메시지는 자동으로 기록 데이터베이스로 이동됩니다.

운영자 개시 작업 시작 및 검토

OVO 관리자는 자동 작업이 적절하지 않은 메시지에 대해 운영자 개시 작업을 구성합니다. 예를 들어 대용량의 CPU가 필요한 작업이나 프로그램에서는 먼저 시스템 로드 요소 및 요구 사항을 평가한 후에 시작해야 합니다. 이러한 유형의 작업은 운영자가 개입하여 제어해야 합니다.

운영자 개시 작업 시작

다음 중 하나를 수행하여 운영자 개시 작업을 시작합니다.

□ 메뉴 바

메시지 브라우저에서 메시지를 선택하고 메뉴 바에서 작업: 메시지 -> 작업 수행/중지 -> 운영자 개시 작업 수행을 선택합니다.

□ 팝업 메뉴

메시지 브라우저에서 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 작업 수행/중지 -> 운영자 개시 작업 수행을 선택합니다.

운영자 개시 작업 검토

메시지 브라우저에서 해당 상태 열을 검사하거나 메시지 등록 정보 대화 상자를 열어 메시지의 운영자 개시 작업을 검토할 수 있습니다. 자세한 내용은 120페이지의 "메시지 속성 검사"를 참조하십시오.

운영자 개시 작업이 완료되면 결과를 검증하여 문제가 교정되었음을 확인할 수 있습니다. OVO 관리자가 메시지에 대해 주석을 구성한 경우 이러한 주석을 읽어 운영자 개시 작업의 결과를 검토할 수 있습니다. 작업 `stdout` 및 `stderr`은 주석으로 메시지와 함께 기록됩니다. 문제가 여전히 존재하거나 운영자 개시 작업에 실패하면 해당 작업을 다시 실행할 수 있습니다.

운영자 개시 작업에 대한 주석 검토

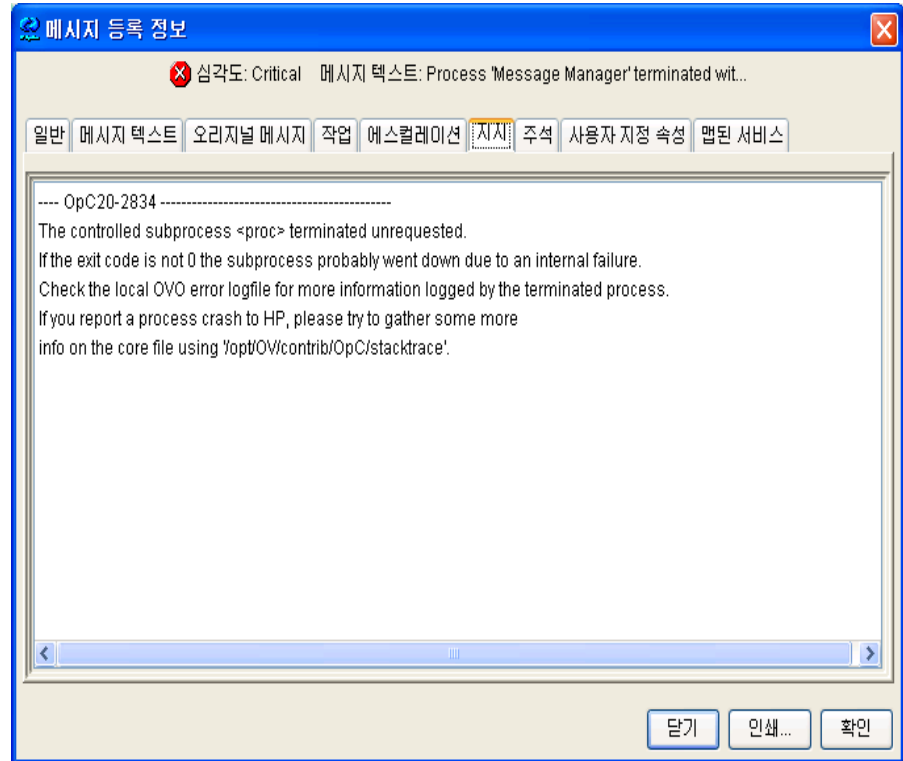
OVO 관리자는 주석을 검토하여 운영자 개시 작업의 유효성을 평가하고 추가 운영자 개시 작업 또는 다른 운영자 개시 작업을 설정할지를 결정합니다.

운영자 지침 읽기

문제 해결에 도움을 주기 위해 OVO 관리자는 그림 1-56에 나타난 대로 메시지에 대한 지침을 제공할 수 있습니다.

그림 1-56

문제 해결 지침



일반적으로 운영자 지침은 다음 작업을 수행합니다.

□ **자동 작업 설명**

자동 작업에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 141페이지의 "자동 작업 검토 및 다시 실행"을 참조하십시오.

□ **운영자 개시 작업 설명**

운영자 개시 작업을 수행하는 방법을 상세히 설명합니다. 자세한 내용은 142페이지의 "운영자 개시 작업 시작 및 검토"를 참조하십시오.

□ **단계 설명**

문제 해결에 필요한 수동 단계를 설명합니다(예를 들어: "어플리케이션 데스크톱에서 어플리케이션 X 시작").

메시지 브라우저의 속성 열 I에는 서면 지침이 있는 각 메시지에서 x를 볼 수 있습니다.

OVO 관리자는 지침 텍스트 인터페이스를 사용하여 메시지를 제공하는 외부 어플리케이션을 호출할 수도 있습니다. 이러한 메시지를 보는 방법은 OVO 관리자가 사용하는 외부 어플리케이션에 따라 다릅니다. 어플리케이션은 자체 창 또는 **Java GUI**의 창을 사용할 수 있습니다.

어플리케이션 시작 및 사용자 지정

어플리케이션은 OVO로 통합된 스크립트나 프로그램입니다. OVO 관리자는 먼저 작업 환경을 검사한 다음 환경을 유지 보수하는 데 필요한 어플리케이션을 결정합니다. 각 어플리케이션은 개별 운영자에 대한 관리 노드 목록을 비롯한 시작 속성을 미리 정의하고 있습니다.

어플리케이션은 작업 환경에서 실행되고 있는 프로그램이나 서비스(예: UNIX 1p 인쇄 스폰러 프로그램)일 수도 있습니다. 운영자는 1p 스폰러 및 주변 장치의 상태를 제어하는 작업을 담당할 수 있습니다. 인쇄 서비스를 유지 보수하려면 1p 스폰러가 송신한 메시지에 응답하고 enable과 같은 제어 명령을 보냅니다. 작업 환경에서 프로그램을 제어할 수 있다는 것은 올바른 명령의 사용권 및 운영자 로그인 자격이 있음을 의미합니다.

어플리케이션 시작

운영자는 완료하지 못한 자동 작업 또는 운영자 개시 작업, 작업이 구성되지 않은 메시지를 해결하기 위해 어플리케이션을 시작할 수 있습니다.

운영자는 문제 해결을 위한 어플리케이션을 시작하기 전에 이벤트 및 메시지를 완전히 이해해야 합니다.

주

Java GUI에서 로컬 어플리케이션으로서 cmd.exe 또는 telnet과 같은 그래픽 인터페이스가 없는 어플리케이션을 시작하려면 시작 매개 변수가 Java GUI 운영자에게 기본값을 할당할 때 OVO 관리자가 이를 적절히 구성해야 합니다. 자세한 정보는 *OVO 관리자 참고서*를 참조하십시오.

다음 세 위치에서 어플리케이션을 시작할 수 있습니다.

❑ 단축 바

단축 바의 노드, 어플리케이션 및 서비스에서 어플리케이션을 시작할 수 있습니다.

❑ 객체 패널

객체 패널의 노드, 어플리케이션 및 서비스에서 어플리케이션을 시작할 수 있습니다.

❑ 메시지 브라우저

메시지 브라우저의 메시지에 대한 팝업 메뉴에서 어플리케이션을 시작할 수 있습니다.

주

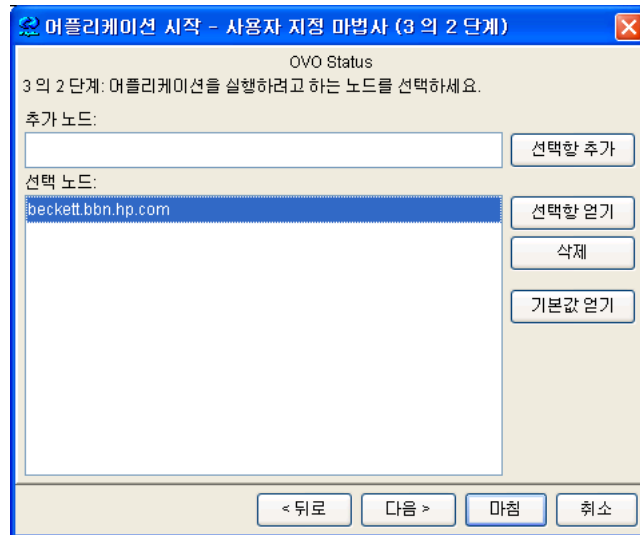
Service Navigator를 설치한 경우 서비스에 대해 어플리케이션을 시작할 수도 있습니다. 특별히 서비스를 위해 설치된 서비스 관련 어플리케이션뿐만 아니라 OVO에서 사용할 수 있는 일반 어플리케이션도 포함합니다.

어플리케이션 사용자 지정

OVO 관리자가 올바른 사용 권한을 설치한 경우 그림 1-57에 나타난 대로 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 사용하여 어플리케이션의 여러 시동 속성을 변경할 수 있습니다.

그림 1-57

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사(단계 2/3)



예를 들어 어플리케이션이 시작되는 노드, 운영자 이름 또는 추가 호출 매개 변수를 변경할 수 있습니다. 단, 어플리케이션 호출 자체만은 변경할 수 없습니다. 메시지 변수를 사용하여 메시지의 일부를 매개 변수로 어플리케이션 호출에 제공하는 방법은 148페이지의 "OVO 변수 추가"를 참조하십시오.

다른 Java 어플리케이션에서 Java GUI 조작

Java GUI Remote API를 사용하여 기타 Java 어플리케이션에서 Java GUI의 특정 기능을 원격 제어할 수 있습니다. 다음 위치에서 기능을 제어할 수 있습니다.

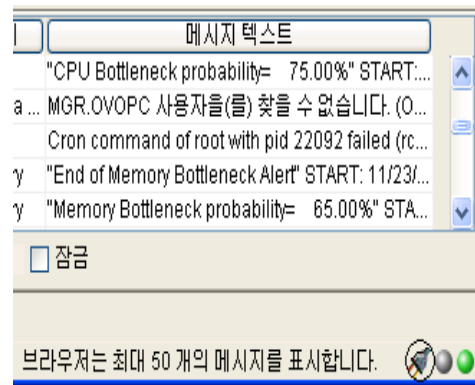
- ❑ 로컬 호스트에 있는 Java GUI와 관련 없이 단독으로 실행되는 독립 어플리케이션
- ❑ Java GUI의 작업 영역에서 통합된 애드온 컴포넌트로서 실행되는 Java 애플릿

기타 Java 애플릿 또는 어플리케이션에서 OVO 서비스 또는 노드가 맵핑된 경우 Java GUI 원격 API는 유용합니다. 기타 어플리케이션에서 특정 구성으로 원격 조작할 수 있으므로 운영자는 Java GUI에서 직접 문제가 발생한 요소를 검색하지 않고도 문제를 식별 및 해결할 수 있습니다.

Java GUI 원격 API가 사용 가능한 경우에는 추가 아이콘이 그림 1-58과 같이 Java GUI에 표시됩니다.

그림 1-58

Java GUI에서 Java GUI 원격 API 기능의 가용성을 나타내는 아이콘



Java GUI 원격 API의 개념과 통합 명세 및 사용법에 대한 자세한 정보는 *OVO Application Integration Guide*를 참조하십시오.

사용 가능한 원격 API에 대한 자세한 내용은 Java GUI Remote APIs 문서를 참조하십시오. 웹 브라우저에서 다음 URL을 열면 이 문서에 액세스할 수 있습니다.

http://<management_server>:3443/ITO_DOC/C/manuals/APIdoc

여기서 <management_server>는 관리 서버의 완전한 호스트 이름입니다.

OVO 변수 추가

사용자 지정 메시지 속성을 포함하는 모든 메시지 속성은 어플리케이션에서 사용할 수 있는 변수로, 어플리케이션이 시작될 때 대응하는 값으로 바뀝니다. 예를 들어, 특정 속성에 의존하는 어플리케이션을 작성할 수 있습니다. 그러면 이 속성은 어플리케이션에 매개 변수로 제공됩니다.

그림 1-59는 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사에서 OVO 변수를 매개 변수로 추가하는 방법을 보여줍니다.

그림 1-59

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사(단계 3/3)

어플리케이션 시작 - 사용자 지정 마법사 (3 의 3 단계)

Broadcast

3 의 3 단계: 어플리케이션 실행에 필요한 추가 정보를 지정하세요.

명령: /opt/OV/bin/OpC/call_sqlplus.sh sel_msg

추가 매개 변수: 2483507e-cfb0-71b5-02bb-0f887e3200

사용자 이름: opc_op

암호: *****

설명: 출력 뿐.

마침 버튼을 클릭하여 사용자 지정 어플리케이션을 실행하세요.

< 뒤로 다음 > 마침 취소

명령 브로드캐스트

명령을 브로드캐스트하여 여러 노드에서 동시에 교정 작업을 시작할 수 있습니다. 브로드캐스트할 명령을 지정하고 작업 환경에서 해당 명령을 시작할 노드를 선택합니다. 이러한 기능을 사용하여 문제를 조사할 수도 있습니다(예: 지정된 모든 노드에 `ps -ef` 명령을 송신하여 현재 실행 중인 프로세스의 수를 검사).

브로드캐스트 어플리케이션을 시작하면 항상 마법사가 시작됩니다.

주

기본적으로 브로드캐스트 어플리케이션이 사용 불가능할 수 있습니다. OVO 관리자가 해당 어플리케이션을 운영자에게 특별히 할당해야 할 수 있습니다.

명령을 브로드캐스트할 때 한 번만 명령을 지정합니다. 그 후 이 명령은 전역 작업을 빠르고 쉽게 수행할 수 있도록 여러 노드로 전송됩니다. OVO는 브로드캐스트할 명령의 길이를 제한하지 않지만 명령이 대상 시스템에서 지원하는 최대 길이보다 더 길면 대상 시스템은 명령을 자릅니다.

그림 1-60은 명령 브로드캐스트 마법사를 완료하는 마지막 단계를 보여줍니다.

그림 1-60

명령 브로드캐스트 마법사 완료

어플리케이션 시작 - 사용자 지정 마법사 (3 의 3 단계)

Broadcast

3 의 3 단계: 어플리케이션 실행에 필요한 추가 정보를 지정하세요.

명령:

추가 매개 변수:

사용자 이름:

암호:

설명:

마침 버튼을 클릭하여 사용자 지정 어플리케이션을 실행하세요.

< 뒤로 다음 > 마침 취소

OVO는 최신 명령을 저장하여 운영자가 다시 사용할 수 있게 합니다. 명령 브로드캐스트 기록은 기본적으로 운영자 당 128개 항목으로 제한되지만 변수 \$OPC_BRC_HISTSZIE를 설정하여 이 값을 변경할 수 있습니다. GUI에서 종료하거나 GUI를 업데이트하면 명령 기록은 홈 디렉토리의 .opc_brc_history 파일에 저장됩니다. 파일의 이전 내용은 대체됩니다.

명령 기록에서 명령을 검색하려면 그림 1-60에 나타난 대로 명령 호출에서 화살표를 클릭합니다.

명령 브로드캐스트의 출력은 교정 작업 작업 영역에 어플리케이션 출력으로 표시됩니다.

터미널 액세스

문제를 보고하는 노드의 가상 터미널(창)을 열어 이 노드에 대해 직접 작업할 수 있습니다. 이 창을 사용하여 문제를 조사하거나 명령 또는 스크립트를 실행하고 또는 어플리케이션을 시작할 수 있습니다.

주

가상 터미널 어플리케이션은 기본값으로 사용할 수 없습니다. OVO 관리자가 수동으로 구성해야 합니다.

가상 터미널을 사용하여 작업 환경 내의 많은 관리 노드에 액세스할 수 있습니다. OVO 관리자는 기본 운영자 이름 및 암호를 구성할 수 있으므로 운영자는 이 정보를 입력할 필요가 없습니다. 명령을 송신하거나 상태를 검토하려는 노드에서 가상 터미널 어플리케이션을 시작합니다. 터미널 창은 교정 작업 작업 영역에서 열립니다. 이 창을 사용하여 명령을 송신하거나 상태를 검토합니다. **Java GUI**에서 떠나지 않고도 작업 환경 내의 모든 노드에 액세스하여 작업 및 제어를 수행하고 교정 작업을 시작할 수 있습니다.

메시지 에스컬레이션

메시지 에스컬레이션은 기본값으로 OVO에 구성되어 있지 않습니다. OVO 관리자가 메시지 에스컬레이션을 구성하면 운영자는 자체 해결할 수 없는 메시지를 에스컬레이션할 수 있습니다. 즉, 해당 문제 처리 능력이 뛰어난 다른 관리 서버로 메시지를 보낼 수 있습니다.

작업 환경에서 문제 기록

메시지에 대한 작업을 완료한 후에는 작업 내용을 기록하고 활성 메시지 브라우저, 활성 브라우저 필터 브라우저 또는 필터된 펜딩 메시지 브라우저에서 해당 메시지를 제거합니다. 이를 수행하려면 메시지 주석 기능을 사용하여 문제 해결 방법을 기록한 다음 메시지를 확인하여 현재 작업 영역에서 제거하고 기록 데이터베이스에 저장합니다.

이 섹션에서는 해결 방법을 기록하는 방법을 이해하는 데 도움이 되는 다음 정보를 제공합니다.

□ 메시지 주석 달기

메시지에 빠른 요약을 추가하는 방법을 설명합니다.

□ 메시지 인쇄

메시지, 메시지 세부 사항 및 어플리케이션 출력을 인쇄하는 방법을 설명합니다.

□ 메시지 확인

활성 메시지 브라우저, 활성 브라우저 필터 브라우저 또는 필터된 펜딩 메시지 브라우저에서 기록 데이터베이스로 메시지를 이동하는 방법을 설명합니다.

메시지 주석 달기

메시지에 주석을 다는 것은 서비스 계약서에 간단한 설명을 추가하는 것과 비슷합니다. 메시지 주석은 메시지의 중요한 사항을 간단하게 요약합니다. 다음에 같은 메시지를 수신하는 경우에 이 주석을 참조할 수 있습니다.

주석

메시지 주석에는 일반적으로 다음과 같은 정보가 포함됩니다.

- ❑ 문제 해결을 위해 수행한 작업
- ❑ 작업을 시작한 운영자의 이름
- ❑ 수행된 작업에 대한 상태 정보(stdout, stderr)
- ❑ 작업의 시작 및 완료 시간
- ❑ 사전 및 사후 작업 정보
- ❑ 변경된 임의의 메시지 속성
- ❑ 발견된 해당 메시지의 중복 메시지

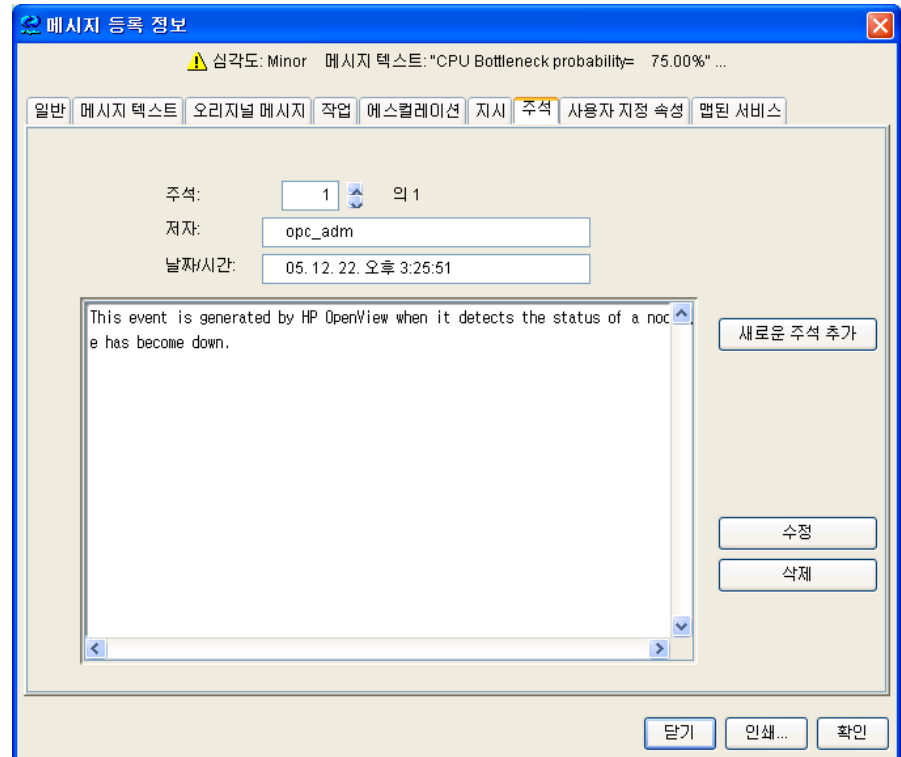
주석 추가

또한 문제를 해결하는 과정에서 발생한 어려움, 문제에 대해 수신한 구두 또는 서면 지침, 문제의 영향을 받는 운영자 또는 그룹에 전달된 정보 등을 기록하는 데에도 주석을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 근무 교대가 끝났을 때 특정 문제를 해결하지 못한 경우에는 동료에게 주석을 단 메시지를 남겨 둘 수 있습니다.

메시지 등록 정보 대화 상자의 주석 탭은 그림 1-61과 같이 단일 메시지와 관련된 모든 주석을 포함합니다.

그림 1-61

새로운 주석 추가



주석 검토

설명 메모와 마찬가지로, 메시지 주석은 문제 해결을 위한 리소스 역할을 합니다. 메시지 주석을 검토하여 이전의 문제 해결에 사용한 작업 기록을 찾아낼 수 있습니다. 여기에는 이전의 작업 종료 값과 현재 값을 비교하거나 제안된 작업과 관련된 주의나 경고를 검토하는 작업 등이 포함됩니다. 자체 주석을 추가하거나 주석이 더 이상 필요하지 않거나 올바르지 않을 경우에 이를 삭제할 수도 있습니다.

OVO 관리자는 해결 방법, 시간 및 리소스를 설명하는 이벤트 기록으로 메시지 주석을 사용할 수 있습니다. 또한 OVO 관리자는 메시지 주석을 기반으로 메시지에 대한 지침 텍스트 및 미리 구성할 작업을 개발할 수 있습니다.

메시지 인쇄

OVO에서는 다음의 항목을 인쇄할 수 있습니다.

- ☐ 메시지
- ☐ 메시지 세부사항
- ☐ 어플리케이션 출력

메시지 확인

메시지 확인 과정은 비용을 지불한 계산서를 파일로 작성해 두거나 보관하는 작업과 비슷합니다. 거래의 사본을 보유하여 비용을 지불했음을 실증하고 향후 계산서와 비교합니다. 작업이 끝나면 데스크탑에서 "제거"하고 나중에 참조할 수 있도록 "문서화"합니다.

확인

일반적으로 다음 이유 중 하나로 메시지를 확인합니다.

❑ 문제 해결

메시지에 대한 작업을 완료하고 관련된 문제를 모두 해결했습니다.

❑ 중복된 메시지

메시지 브라우저에 같은 이벤트를 설명하는 기타 메시지가 있습니다.

❑ 관련 없는 메시지

해당 메시지가 더 이상 필요하지 않습니다(예: 메시지 심각도가 낮고 작업이 필요하지 않음).

메시지를 확인하면 활성 메시지 브라우저, 활성 브라우저 필터 브라우저 또는 필터된 펜딩 메시지 브라우저로부터 기록 데이터베이스로 메시지가 이동됩니다. 또한 해당 메시지 그룹 및 노드의 상태는 나머지 메시지의 최고 우선 순위에 따라 변경될 수 있습니다.

주

문제는 메시지를 확인해서 해결되는 것이 아닙니다. 메시지를 확인하기 전에 교정 작업의 결과를 검토하여 문제가 해결되었음을 보증해야 합니다. 자세한 내용은 136페이지의 "작업 환경에서 문제 해결"을 참조하십시오.

관리자의 자동 확인

OVO 관리자는 자동 작업 또는 운영자 개시 작업으로 메시지의 자동 확인을 구성할 수 있습니다. 자동 작업 및 자동 확인이 구성된 메시지의 작업이 완료되면 메시지는 기록 데이터베이스로 바로 송신됩니다. 이 경우 운영자 개입 없이 메시지 브라우저에서 메시지가 제거됩니다. 기록 브라우저 필터 브라우저를 사용하여 자동 확인된 메시지를 검토할 수 있습니다.

OVO의 자동 확인

OVO가 메시지와 후위 메시지 간에 관계를 설정한 경우 후위 메시지를 통해 메시지를 자동으로 확인할 수 있습니다.

❑ 문제 악화

후위 메시지가 원래 문제가 악화되었음을 보고합니다(예: 사용 가능한 디스크 공간 감소).

❑ 문제 해결

원래 문제가 해결되었습니다(예: 어플리케이션 실행 복구).

확인 검토

확인된 메시지는 기록 데이터베이스에 저장됩니다. 기록 브라우저 필터 브라우저를 사용하여 이러한 메시지를 검토할 수 있습니다. 자세한 내용은 133페이지의 "메시지 기록 조사"를 참조하십시오.

메시지의 확인을 취소하여 확인된 메시지를 다시 활성 메시지 브라우저로 이동할 수도 있습니다. 메시지의 확인을 취소한 후 해당 메시지의 관련 작업을 계속할 수 있습니다.

환경 사용자 지정

다음과 같이 OVO 환경을 사용자 지정할 수 있습니다.

□ Java GUI 사용자 지정

- 운영자 암호 변경
- 기본 구성 로드
- 새로 고침 시간 간격 변경
- 콘솔 설정 저장
- Java GUI의 화면 변경
- 위치 컨트롤 표시 및 숨기기
- 패널 및 영역 이동
- 창 및 영역 표시 및 숨기기
- 단축 바 사용자 지정
- 웹 브라우저 선택
- 팝업 메뉴 사용자 지정
- 도구 모음 사용자 지정
- 메시지 이벤트 알림 사용자 지정
- 일반 글꼴 크기 사용자 지정

□ 메시지 브라우저 사용자 지정

- 필터된 메시지 브라우저 설정
- 필터 설정 저장 및 다시 사용
- 객체 패널에 필터 저장
- 빠른 필터에 액세스
- 브라우저 패널에 메시지 브라우저 탭 추가
- 메시지 색상을 전체 행에 적용
- 메시지 브라우저 열 사용자 지정

- 메시지 브라우저 열 표시 및 숨기기
- 사용자 지정한 메시지 브라우저 레이아웃 저장

운영자 암호 변경

그림 1-62과 같이 OVO를 사용하여 운영자 암호 변경 대화 상자에서 운영자의 로그인 암호를 변경할 수 있습니다.

그림 1-62

운영자 암호 변경 대화 상자

메뉴 바에서 파일: 암호 변경을 선택하여 이 대화 상자에 액세스할 수 있습니다. 해당 정보를 관리 서버로 보내고 데이터베이스에서 업데이트하면 암호 변경을 확인하는 시스템 메시지를 수신합니다.

주

현재 로그인한 운영자의 암호만 변경할 수 있습니다.

중요

기본 운영자 이름으로 처음 로그인한 후 보안을 위해 기본 암호를 변경해야 합니다. 나중에 운영자 암호를 다시 변경할 수 있지만 기본값으로 다시 설정할 수 없습니다.

기본 구성 로드

Java GUI에는 표준 기본값 세트가 있습니다. 일반적으로 이 기본값은 OVO 관리자가 변경합니다. 따라서 OVO Java GUI에 처음 로그인할 때 OVO 관리자가 제공하는 기본 컴포넌트 세트를 받습니다.

운영자는 다음 중 하나 또는 둘 다를 수행할 수 있습니다.

□ 콘솔 세션 설정 저장

Java GUI를 사용자 지정하고(예: 단축 바에 URL 바로 가기 추가, 창 또는 영역 이동, 필터된 메시지 브라우저 추가 등) 메뉴 바에서 파일: 콘솔 세션 설정 저장을 선택하여 이 변경사항을 저장할 수 있습니다. 다음에 Java GUI에 로그인할 때 OVO 관리자는 처음에 제공한 기본 설정을 대체한 변경사항을 봅니다. 원할 때마다 Java GUI를 사용자 지정하고 변경 내용을 저장할 수 있습니다.

□ 할당된 기본값을 다시 로드

Java GUI를 사용자 지정할 때 큰 실수를 하면(예: 브라우저 패널을 실수로 삭제) 메뉴 바에서 파일: 할당된 기본값을 다시 로드를 선택하여 OVO 관리자가 처음에 제공한 기본값을 복원할 수 있습니다.

주의

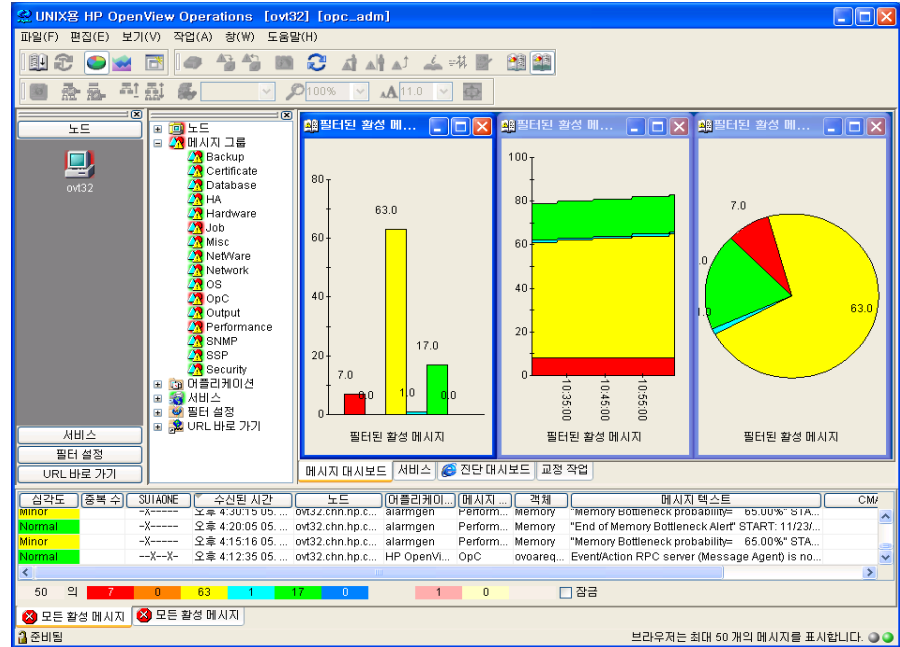
할당된 기본값을 다시 로드하면 운영자가 파일: 콘솔 세션 설정 저장 옵션을 통해 저장한 Java GUI에 대한 모든 변경이 손실됩니다. 즉, 처음에 OVO 관리자가 할당한 기본값이 변경 내용을 대체합니다.

시스템이 할당한 운영자 기본값

그림 1-63은 시스템이 할당한 운영자 기본값을 보여줍니다.

그림 1-63

운영자를 위해 시스템이 정의한 기본값



Java GUI는 다음과 같은 시스템 기본값을 운영자에게 제공합니다.

□ 가동 창

메인 창에서 다음과 같은 네 가지 가동 창을 볼 수 있습니다.

- 단축 바(상단 왼쪽)
- 객체 패널(상단 중심)
- 작업 영역 패널(상단 오른쪽)
- 브라우저 패널(하단)

기본적으로 가동 창은 사용 불가능합니다.

□ 단축 바

단축 바에서 다음 바로 가기 그룹은 메뉴 항목으로 나타납니다.

- **노드**

모든 최상위 노드 요소의 바로 가기

- **서비스** (사용 가능한 서비스가 있는 경우)

모든 최상위 서비스의 바로 가기

- **필터 설정** (기본값은 비어 있음)

전역(관리자) 및 개인(운영자) 필터 설정의 바로 가기

- **URL 바로 가기**

OpenView 홈 URL 바로 가기를 포함합니다.

<http://www.openview.com>

□ 작업 영역 패널

작업 영역 패널에서 다음 **non-ActiveX** 작업 영역은 다음 순서대로 작성됩니다.

1. 메시지 대시보드 (기본 작업 영역)

메시지 대시보드 작업 영역에는 모든 활성 메시지에 대해 세 개의 메시지 브라우저가 열려 있습니다. 각 메시지 브라우저는 세로 바둑판식으로 배치되고 다음과 같은 내용 유형을 갖고 있습니다.

- 기록 차트 (스택 영역)
- 막대 차트(3D)
- 파이 차트(3D)

자세한 내용은 58페이지의 "메시지 대시보드 작업 영역"을 참조하십시오.

2. 서비스 (사용 가능한 서비스가 있는 경우)

서비스 작업 영역에는 모든 최상위 서비스에 대한 서비스 그래프가 열려 있습니다. 자세한 내용은 58페이지의 "서비스 작업 영역"을 참조하십시오.

3. 진단 대시보드

진단 대시보드 작업 영역에는 OVO와 통합된 기타 OpenView 어플리케이션이 표시됩니다. 자세한 내용은 59페이지의 "진단 대시보드 작업 영역"을 참조하십시오.

4. 교정 작업

교정 작업 작업 영역에서는 작업의 상태 및 결과를 검토하여 현재 컴퓨팅 환경의 개요를 정확하게 파악할 수 있습니다. 자세한 내용은 59페이지의 "교정 작업 작업 영역"을 참조하십시오.

□ 브라우저 패널

메시지 테이블의 내용 유형으로 모든 활성 메시지를 표시 하는 메시지 브라우저가 브라우저 패널에서 열립니다. 자세한 내용은 65페이지의 "브라우저 패널"을 참조하십시오.

OVO 관리자가 할당한 운영자 기본값

OVO 관리자는 두 개의 어플리케이션 그룹으로 **Java GUI**의 운영자 영역에 대한 기본 시작 작업을 정의할 수 있습니다.

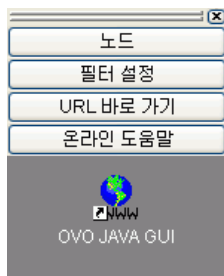
□ 바로 가기

OVO 관리자는 단축 바 끝부분에 개별적으로 추가되는 어플리케이션 그룹을 생성할 수 있습니다. 이러한 어플리케이션 그룹은 어떤 종류의 어플리케이션도 포함할 수 있습니다. 표 1-8과 같이 바로 가기 어플리케이션 그룹에 나타난 것과 같은 트리 레벨이 단축 바에 추가됩니다.

그림 1-64는 OVO 관리자가 관리 서버에서 단축 바에 기본값으로 추가한 온라인 도움말 바로 가기 그룹과 OVO Java GUI 바로 가기를 예제로 보여줍니다. 61페이지의 그림 1-12는 OVO Java GUI 창에 표시된 이 예제를 보여줍니다.

그림 1-64

OVO 관리자가 할당한 온라인 도움말 바로 가기



□ 작업 영역

OVO 관리자는 작업 영역 패널의 기존 기본 작업 영역 뒤에 개별적으로 추가되는 어플리케이션 그룹을 생성할 수 있습니다. 이러한 어플리케이션 그룹은 어떠한 종류의 어플리케이션도 포함할 수 있습니다. 작업 영역 어플리케이션 그룹의 두 번째 레벨에 표시되는 모든 어플리케이션은 사전에 생성된 작업 영역 패널 작업 영역에 따라 시작됩니다. 작업 영역에 열려 있는 모든 어플리케이션은 세로 바독판식으로 배열됩니다.

작업 영역에 대한 기본 컨테이너 유형이 **ActiveX가 아니기 때문에** 기본 작업 영역에서 **Microsoft Internet Explorer** 웹 브라우저를 사용할 수 **없습니다**. **Internet Explorer**를 사용하려면 **ActiveX** 컨테이너 유형인 작업 영역 새로 만들기를 생성해야 합니다.

표 1-8

바로 가기로서의 객체 트리 항목

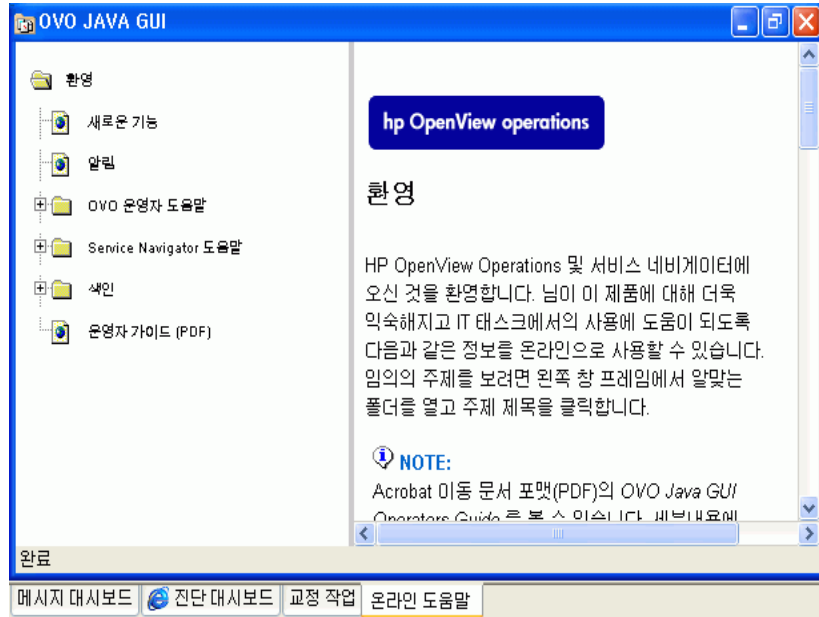
객체 패널	단축 바
어플리케이션 그룹	바로 가기 그룹
어플리케이션	바로 가기

중복을 피하기 위해 **OVO**는 항목을 추가하려는 레벨에 이미 있는 항목을 추가하지 **않습니다**. 일단 **OVO** 관리자가 어플리케이션에 대해 새로운 바로 가기와 작업 영역을 추가하면 바로 가기 및 작업 영역 아래의 어플리케이션은 객체 패널에 있는 다른 어플리케이션과 같이 작업합니다. 어플리케이션은 현재 선택된 작업 영역에서 항상 열려 있습니다.

그림 1-65는 Java GUI 온라인 도움말 소개 페이지를 표시하는 온라인 도움말 작업 영역을 예제로 보여줍니다. 온라인 도움말 작업 영역은 OVO 관리자가 관리 서버에서 작업 영역 어플리케이션 그룹에 기본값으로 추가한 것입니다. 61페이지의 그림 1-12는 OVO Java GUI 창에 표시된 이 예제를 보여줍니다.

그림 1-65

OVO 관리자가 할당한 온라인 도움말 작업 영역



관리 서버에서 어플리케이션 그룹과 어플리케이션을 생성하여 운영자 기본값을 설정하는 방법은 *OVO 관리자 참고서*를 참조하십시오.

주

OVO 관리자는 개별 운영자, 운영자 그룹 또는 모든 운영자에게 일련의 바로 가기 또는 작업 영역을 할당할 수 있습니다.

새로 고침 시간 간격 변경

메뉴 바에서 보기: 새로 고침을 선택하면 노드 상태, 메시지 그룹 상태, 브라우저 상태 요약 행, 메시지 브라우저의 모든 메시지 및 서비스 상태가 업데이트됩니다. 기본적으로 **Java GUI**는 미리 설정된 30초 간격으로 자동으로 새로 고침을 실행합니다. 필요한 경우 메뉴 바에서 편집: 성능을 선택하여 등록 정보 대화 상자에서 이 시간 간격을 변경할 수 있습니다. 그러나 새로 고침 시간 간격을 너무 크게 설정하면 상태 변화를 바로 감지할 수 없습니다.

주

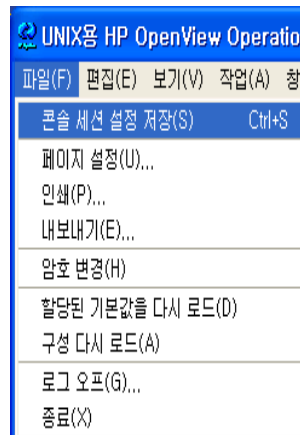
OVO 관리자가 책임 관리 노드 또는 어플리케이션을 변경했더라도 운영자는 이 설정을 다시 로드할 수 있습니다. 다시 로드 작업은 수동으로 수행해야 합니다. 새로 고침 시간 간격은 최근 메시지나 서비스 상태를 검색하는 데에만 사용됩니다.

콘솔 설정 저장

그림 1-66과 같이 메뉴 바에서 파일: 콘솔 세션 설정 저장을 선택하여 **Java GUI** 세션의 사용자 지정한 내용을 저장할 수 있습니다.

그림 1-66

콘솔 세션 설정 저장 메뉴 항목



다음에 **Java GUI**를 시작하면 설정 저장을 읽어 **Java GUI**에 복원합니다. 예를 들어 단축 바에 URL 바로 가기를 추가하고 단축 바와 작업 영역 패널의 위치를 바꾸며 필터된 메시지 브라우저를 브라우저 패널에 추가할 수 있습니다. 이러한 변경 내용을 저장하면 다음에 **Java GUI**에 로그인할 때 변경 내용이 나타납니다.

다음과 같은 콘솔 세션 설정을 저장할 수 있습니다.

❑ **위치 컨트롤**

가동 영역의 위치 및 가시성

❑ **단축 바**

- 버튼 및 바로 가기의 위치 및 가시성
- URL 바로 가기의 이름 및 위치

❑ **작업 영역 패널**

- 작업 영역의 이름, 설명, 위치 등
- 열린 메시지 브라우저의 필터, 유형 및 위치
- 열린 URL 어플리케이션의 위치
- 열린 서비스 그래프의 위치
- 웹 브라우저 및 프록시 설정

❑ **브라우저 패널**

탭 이름, 설명, 위치 등

❑ **메시지 브라우저 도구 모음**

도구 모음, 작업 영역 및 브라우저 패널에서의 가시성

OVO 콘솔 세션 설정은 `HP_OV_consoleSettings_mgmtServerName_operator` 라는 바 이너리 파일에 저장되고 이 파일은 운영자 시스템 로컬에 저장됩니다.

❑ **Windows 98**

C:\Windows\Profiles\`<user>`

❑ **Windows 2000**

C:\Documents and Settings\`<user>`

❑ **Windows NT**

C:\WINNT\Profiles\`<user>`

❑ **Solaris**

/export/home/`<user>`

☐ UNIX

/home/<user>

주

HP_OV_consoleSettings_mgmtServerName_operator이진 파일은 UNIX 기반 시스템의 사용자 홈 디렉토리에 저장됩니다.

Java GUI의 화면 변경

메뉴 바에서 편집: 기본 설정을 선택하여 **Java GUI**의 화면을 변경할 수 있습니다.

기본 설정 대화 상자에서 다음 화면 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- ☐ Metal
- ☐ Motif
- ☐ Hewlett-Packard (기본적인 모양)
- ☐ Windows (**Windows** 시스템에서만 사용가능)
- ☐ Aqua (**Mac OS** 시스템에서만 사용가능)

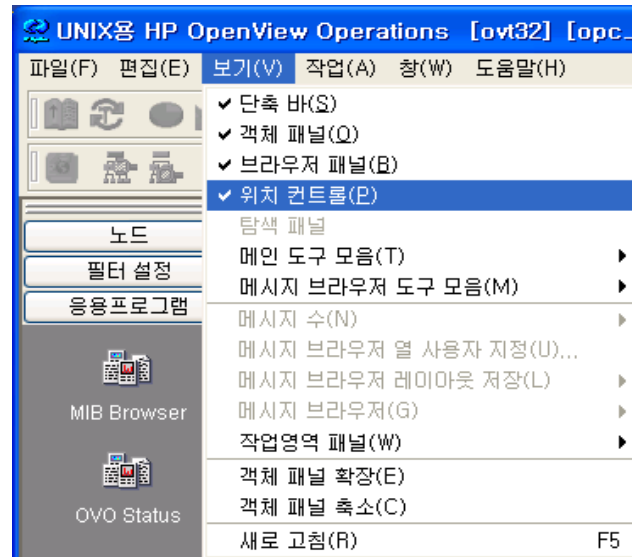
위치 컨트롤 표시 및 숨기기

위치 컨트롤은 Java GUI 상단에 가로로 표시되는 좁은 화살표 띠로서 단축 바, 객체 패널 및 브라우저 패널을 가로로 이동하는 데 사용될 수 있습니다. 위치 컨트롤을 사용하지 않으려면 메뉴 바에서 보기: 위치 컨트롤의 선택을 해제하여 숨길 수 있습니다. 마찬가지로 위치 컨트롤이 숨겨져 있으면 메뉴 바에서 보기: 위치 컨트롤을 선택하여 다시 표시할 수 있습니다.

그림 1-67은 메뉴 바에서 위치 컨트롤을 활성화하는 방법을 보여줍니다.

그림 1-67

위치 컨트롤 활성화



패널 및 영역 이동

그림 1-68과 같이 위치 컨트롤을 사용하여 단축 바, 객체 패널 및 작업 영역 패널을 가로로 이동할 수 있습니다.

그림 1-68

작업 영역 패널 이동: 이동 전

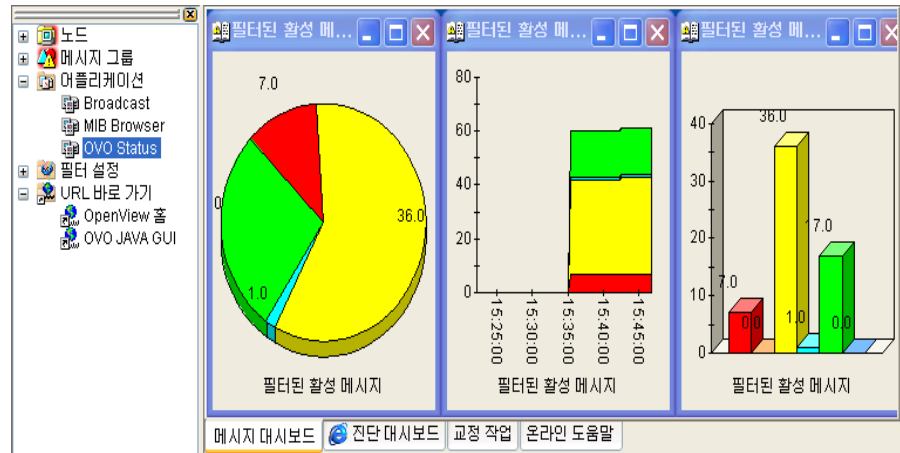
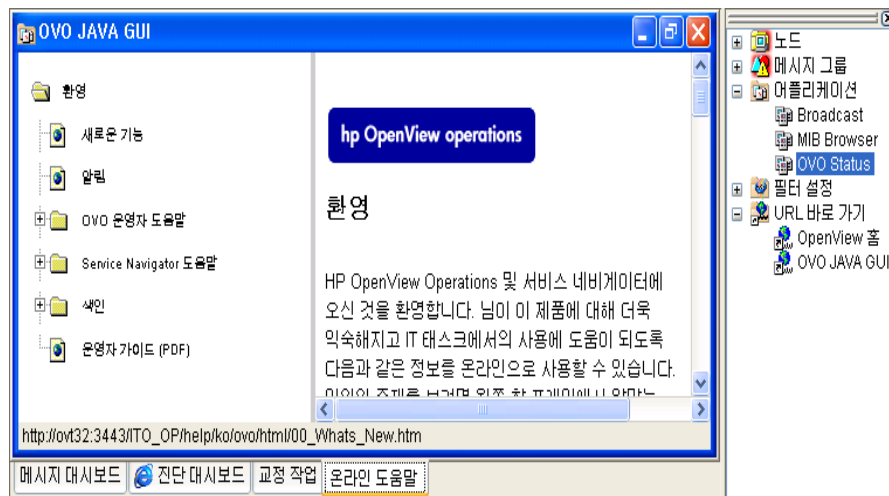


그림 1-69는 객체 패널의 왼쪽으로 이동된 작업 영역 패널을 보여줍니다.

그림 1-69

작업 영역 패널 이동: 이동 후



창 및 영역 표시 및 숨기기

OVO는 Java GUI의 다음 부분을 표시하거나 숨길 수 있습니다.

- ❑ 단축 바
- ❑ 객체 패널
- ❑ 브라우저 패널

브라우저 패널을 숨기려면 브라우저 패널에서 메시지 브라우저를 모두 제거하면 됩니다. 작업 영역 패널은 숨길 수 없습니다.

그림 1-70은 메뉴 바에서 보기: 단축 바를 선택하여 단축 바를 활성화하는 방법을 보여줍니다.

그림 1-70

단축 바 및 객체 패널 활성화

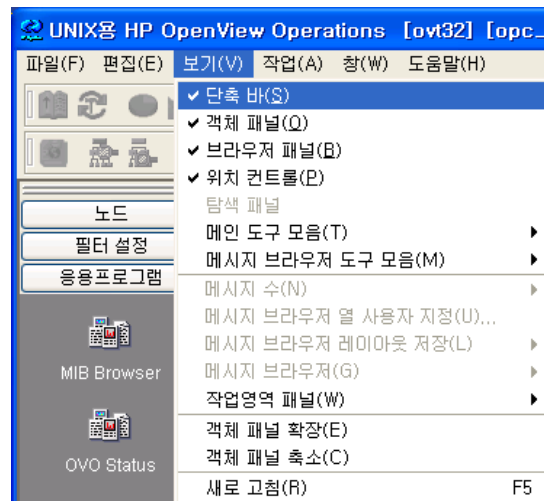


그림 1-71은 메뉴 바에서 보기: 단축 바를 선택 해제하여 단축 바를 비활성화하는 방법을 보여줍니다.

그림 1-71

단축 바 비활성화

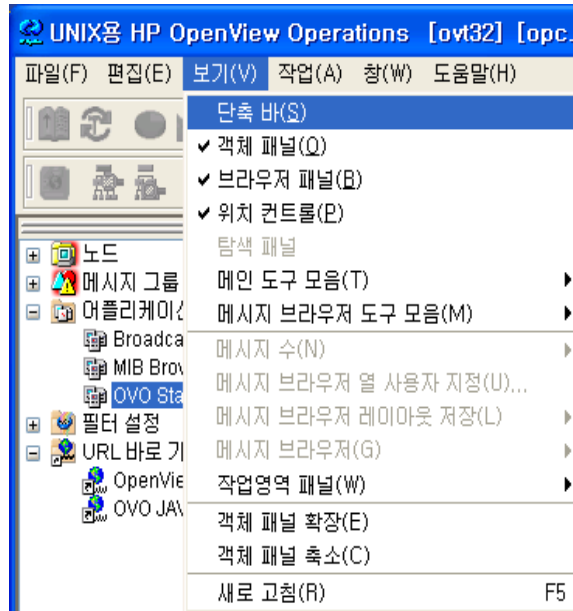
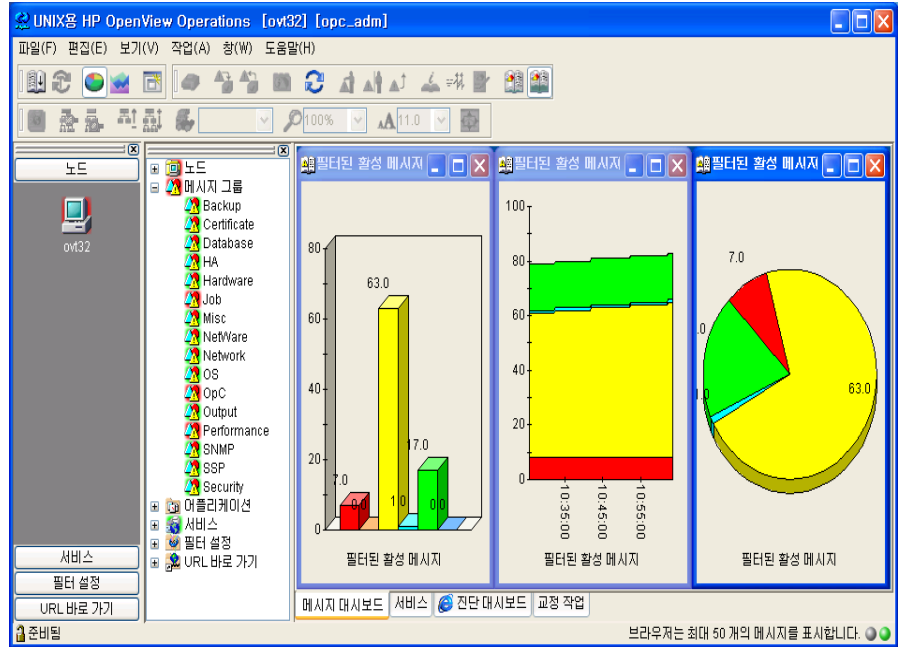


그림 1-72은 브라우저 패널에서 모든 브라우저 탭의 팝업 메뉴에서 단기를 선택한 후 OVO GUI가 어떻게 표시되는지를 보여줍니다.

그림 1-72

비활성화된 브라우저 패널



단축 바 사용자 지정

다음과 같이 단축 바를 사용자 지정할 수 있습니다.

❑ 단축 바 표시 및 숨기기

메뉴 바의 보기 메뉴에서 단축 바를 표시 및 숨깁니다.

❑ 객체 패널 항목 추가

객체 패널의 팝업 메뉴에서 단축 바에 추가를 선택하여 단축 바에 선택된 객체 패널 항목을 추가합니다.

❑ 바로 가기 그룹 사용자 지정

단축 바의 팝업 메뉴에서 바로 가기 그룹을 추가, 이름 바꾸기 또는 삭제합니다.

❑ 바로 가기 사용자 지정

단축 메뉴의 팝업 메뉴에서 바로 가기를 이름 바꾸거나 삭제합니다.

❑ 아이콘 크기 사용자 지정

기본 설정 대화 상자의 일반 탭에서 단축 바에 표시되는 아이콘의 크기를 사용자 지정합니다.

바로 가기를 시작 또는 사용자 지정하려면 바로 가기 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 해당 항목을 선택합니다.

웹 브라우저 선택

백그라운드에서 외부 웹 브라우저를 실행하는 대신 **OVO Java GUI** 자체 내에서 선호하는 웹 브라우저를 실행할 수 있습니다. 이렇게 하면 통합된 단일 인터페이스에서 인트라넷 사이트에 액세스하고 업무 관련 정보를 인터넷에서 검색하며 메시지 브라우저를 볼 수 있습니다. 통합된 웹 브라우저는 **OVO Java GUI**의 작업 영역 패널에 표시됩니다.

웹 브라우저 선택에 대한 자세한 내용은 77페이지의 "통합된 웹 브라우저"를 참조하십시오.

도구 모음 사용자 지정

기본적으로 도구 모음의 모든 컴포넌트가 표시됩니다. 이 중 일부를 숨기거나 표시할 수 있습니다. 도구 모음 컴포넌트에 대한 자세한 내용은 83페이지의 "도구 모음"을 참조하십시오.

그리고 부동 도구 모음을 생성하여 이의 컴포넌트를 다시 작업 바에 배치하거나 고정 도구 모음에서 컴포넌트를 이동하여 컴포넌트를 재배치할 수 있습니다.

이 작업의 수행에 대한 자세한 내용은 274페이지의 "도구 모음 사용자 지정"을 참조하십시오.

팝업 메뉴 사용자 지정

메시지 브라우저에서 메시지를 선택한 다음 해당 메시지와 관련된 어플리케이션에만 중점을 두는 경우가 있습니다. 관련되지 않은 많은 수의 어플리케이션으로 인해 가끔씩 팝업 메뉴를 처리하기 힘든 경우도 있습니다.

OVO에서는 팝업 메뉴에 나타나는 어플리케이션 수를 제한할 수 있습니다. 적합한 어플리케이션 집합 기능은 팝업 메뉴 항목을 현재 선택된 메시지와 관련된 어플리케이션으로 제한합니다. 관련되는 어플리케이션은 어플리케이션 호출에서 \$OPC_MSG 문자열로 정의됩니다. 현재 선택된 \$OPC_MSG 문자열에 대해 정의한 어플리케이션이 없으면 팝업 메뉴에는 아무런 어플리케이션도 포함되지 않습니다.

조정 팝업 메뉴를 활성화하려면 그림 1-78에 나타난 대로 기본 설정 대화 상자의 일반 탭에서 적합한 어플리케이션 집합 설정을 선택합니다. 마찬가지로 이 기능을 해제하려면 체크 박스의 선택을 취소합니다.

그림 1-73

적합한 어플리케이션 집합에 대한 기본 설정 체크박스

기본설정

일반 | 웹 브라우저 | 이벤트 | 서비스

기본설정 변경:

새로 고침 간격: 00 : 00 : 30

최신: 50 개의 메시지 표시

최신: 50 개의 기록 메시지 표시

표시: tst10:0

화면 설정: Windows ☐ 메시지 전체 행 색 표시

어플리케이션 글꼴 크기: 12

단축 바 아이콘 크기: 32

도움말 페이지 URL: http://ovt32:3443/ITO_OP/help/ko/ovo/html/index.htm

적합한 어플리케이션 집합: ☐ 메시지가 선택되었을 때 메시지 관련 어플리케이션의 집합만을 표시

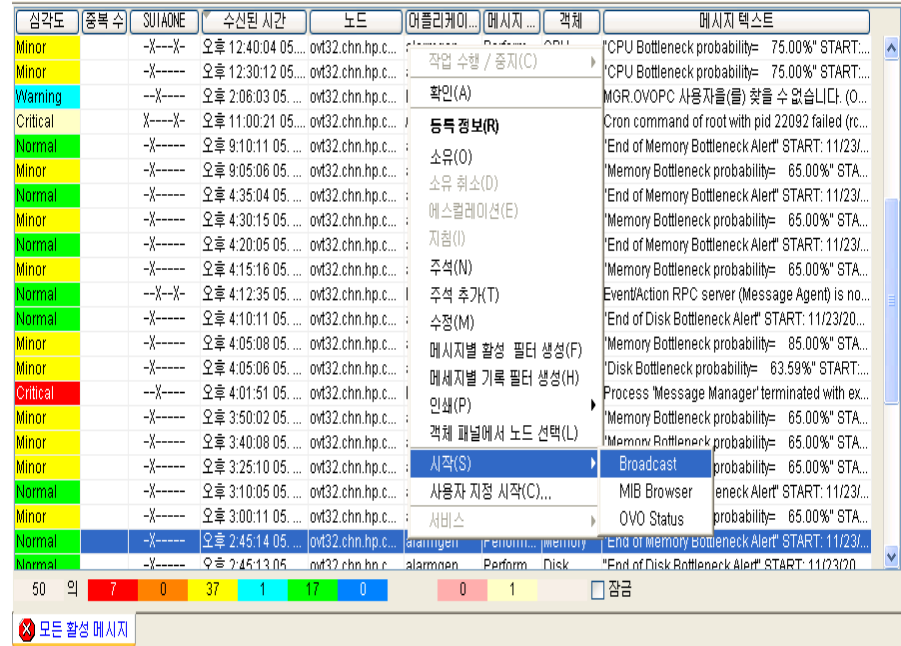
필터된 기록 메시지 시간 주기: 1 만일 어플리케이션과 관련된 메시지만을 메시지 브라우저 팝업 메뉴에서 보여 주려면 이것을 선택하세요.

확인 취소

그림 1-74는 적합한 어플리케이션 집합에 대한 팝업 메뉴를 보여줍니다. 표시된 어플리케이션은 메시지 관련 변수를 사용하므로 선택된 메시지의 팝업 메뉴에 나타납니다.

그림 1-74

적합한 어플리케이션 집합에 대한 팝업 메뉴

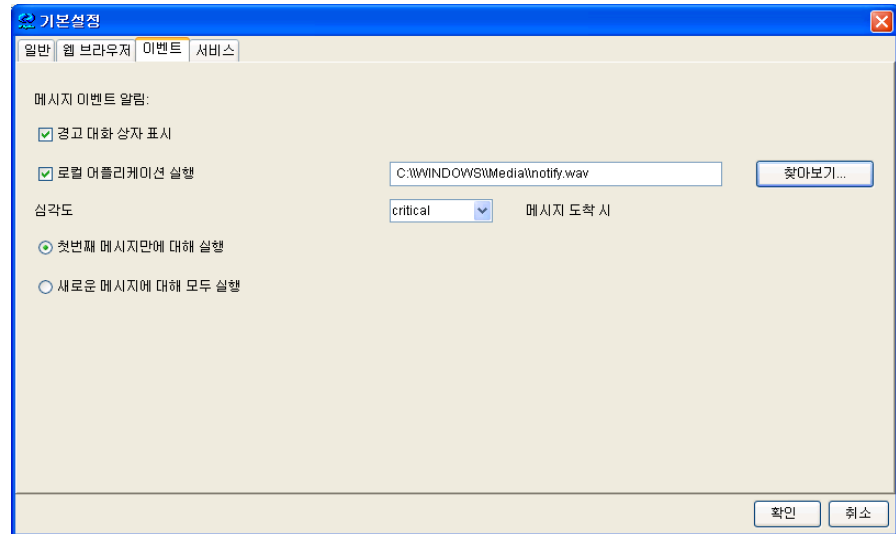


메시지 이벤트 알림 사용자 지정

그림 1-75와 같이 기본 설정 대화 상자의 이벤트 탭에서 메시지 이벤트 알림을 활성화 또는 비활성화하거나 로컬 어플리케이션(예: 음향 경고 생성)을 실행 또는 알림의 심각도 임계값을 다시 설정할 수 있습니다.

그림 1-75

기본 설정 대화 상자의 메시지 이벤트 알림 설정



메시지 이벤트 알림의 개요는 109페이지의 "메시지 이벤트 알림"을 참조하십시오.

일반 글꼴 크기 사용자 지정

Java GUI 편집-> 기본 설정 대화 상자의 일반 탭에서 일반 글꼴 크기를 설정할 수 있습니다.

기본 설정 대화 상자의 일반 탭에 있는 각 옵션에 대한 설명은 438페이지의 "기본 설정: 일반 탭"을 참조하십시오.

중요

이 방법으로 서비스 그래프와 맵에 있는 글꼴 크기를 설정할 수 없습니다. 서비스 그래프와 맵에 있는 글꼴 크기의 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 *HP OpenView Service Navigator 개념 및 구성 가이드*를 참조하십시오.

필터된 메시지 브라우저 설정

필터된 메시지 브라우저는 사용 가능한 모든 메시지 중에서 운영자가 선택한 기준에 따라 필터된 메시지만 표시합니다. 예를 들어 심각도 레벨이 **Warning** 또는 **Critical**인 메시지를 표시하려면 기타 심각도 레벨의 메시지는 표시되지 않도록 지정할 수 있습니다.

그림 1-76에 나타난 대로 필터 메시지 대화 상자를 통해 새로운 필터를 추가하거나 기존 필터를 교정할 수 있습니다.

필터 메시지 대화 상자에 액세스하려면 메뉴 바에서 작업: 필터링 -> <필터 유형>을 선택합니다.

그림 1-76

필터 메시지 대화 상자

시간 필터는 특정 날짜나 기간 동안에 도착한 메시지만 검토할 때 매우 유용합니다. 시간은 절대 시간이나 브라우저 설정이 저장된 시간에 대한 상대 시간으로 정의할 수 있습니다.

주

OVO Java GUI가 OVO 관리 서버의 설정과 다른 시간대 설정으로 시스템에서 실행되고 있을 경우 Java GUI에 표시되는 메시지의 타임스탬프는 OVO 관리 서버가 아닌 로컬 시스템 (Java GUI가 실행되고 있는 시스템)에서 가져옵니다.

소유 상태 필터를 사용하여 본인이 소유하는 메시지를 볼 수 있습니다. 관리자는 소유 상태 필터에서 지정된 메시지 소유자의 신분을 결정할 수 없습니다.

주

메뉴 바에서 작업: 필터링 메뉴로 필터된 메시지 브라우저를 브라우저 패널에 추가할 수 있습니다.

메시지 텍스트 패턴 필터는 지정된 텍스트 패턴과 일치하는 메시지만 보는 데 사용됩니다. 메시지 텍스트 패턴 필드에서 필터 패턴을 지정할 수 있습니다.

주

메시지 텍스트 패턴 필드에서 필터 패턴을 지정할 때 <, >, [,] 와 같은 제어 문자를 사용하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

"패턴 정의에서 구문 오류가 발생" [메시지" (OpC20-235) "

이것을 방지하려면 메시지 필터에 백슬래시(\)를 입력하십시오.

필터 설정 저장 및 다시 사용

필터를 구성한 후 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

□ 필터 적용

이름을 지정한 다음 필터를 적용할 수 있습니다. 필터된 메시지 브라우저가 열리고 운영자가 보려는 메시지만 표시됩니다. 필터 메시지 대화 상자는 그대로 열려 있습니다. 작성한 필터가 적절한 경우 이를 저장하여 나중에 다시 사용할 수 있습니다.

□ 필터 설정 저장

187페이지의 그림 1-77과 같이 필터 메시지 대화 상자를 사용하여 나중에 다시 사용할 수 있도록 설정을 저장합니다. 그러면 나중에 설정 프로세스를 반복하지 않더라도 같거나 유사한 정보를 볼 수 있습니다.

□ 필터 설정 다시 사용

187페이지의 그림 1-78과 같이 브라우저 설정 대화 상자를 사용하여 기존 설정을 변경하고 이름을 바꾸어 개별적인 요구를 충족시킬 수 있는 기존 설정 목록을 선택합니다. 이러한 설정은 홈 세션 및 브라우저 레이아웃과 관계 없습니다. 브라우저 설정 창에 액세스하려면 메뉴 바에서 작업: 필터링 -> 설정 저장 사용을 선택하거나 객체 패널에서 원하는 유형의 저장된 필터를 열면 됩니다.

주

설정 저장 및 브라우저 설정 대화 상자를 사용하여 해당 대화 상자를 연 창의 설정만 저장 또는 변경할 수 있습니다. 또한 각 창의 “상위” 브라우저 창을 닫으면 두 대화 상자도 자동으로 닫힙니다.

브라우저 설정 대화 상자에서는 보관된 필터를 선택할 수 있습니다. 새로 필터된 활성 메시지 브라우저, 필터된 기록 메시지 브라우저 또는 필터된 펜딩 메시지 브라우저에 대해 설정을 사용하려면 먼저 목록 상자에서 원하는 설정을 선택합니다.

그림 1-77은 브라우저 필터 설정 저장 대화 상자를 보여줍니다.

그림 1-77 브라우저 필터 설정 저장 대화 상자

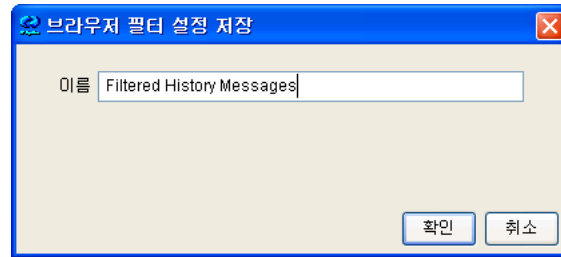
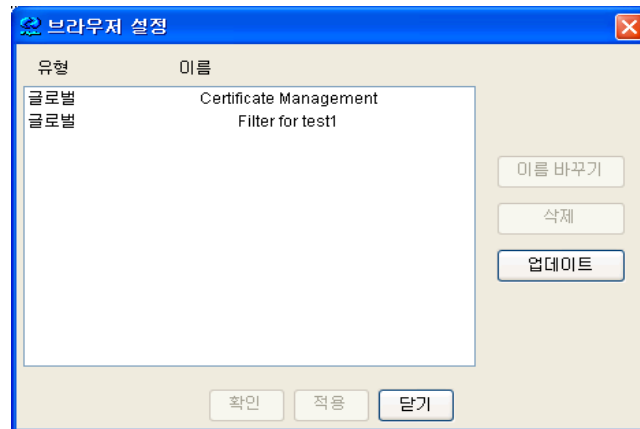


그림 1-78은 브라우저 설정 대화 상자를 보여줍니다.

그림 1-78 브라우저 설정 대화 상자



객체 패널에 필터 저장

OVO를 사용하여 객체 패널에 저장된 필터에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 기본 설정 영역에 있음직한 문제를 나타낼 수 있는 메시지를 모두 보려면 메시지 그룹 기본 설정을 통하여 "Warning", "Minor", "Major", "Critical" 및 "Unknown" 메시지를 모두 표시하는 필터를 작성할 수 있습니다. 그런 다음 새로운 필터를 저장합니다. 나중에 새로운 필터로 메시지를 보려면 객체 패널에서 필터를 선택하고 필터된 메시지 브라우저를 여십시오.

객체 패널에 필터를 저장하는 방법은 277페이지의 "브라우저 필터 설정 저장"을 참조하십시오.

빠른 필터에 액세스

OVO를 사용하여 빠르고 쉽게 메시지 필터에 액세스할 수 있습니다.

필터된 메시지 브라우저에 액세스하려면 다음 위치 중 하나의 팝업 메뉴에서 필터 설정 그룹을 선택합니다.

□ 단축 바

자세한 내용은 87페이지의 "단축 바 팝업 메뉴"를 참조하십시오.

□ 객체 패널

자세한 내용은 88페이지의 "객체 패널 팝업 메뉴"를 참조하십시오.

브라우저 패널에 메시지 브라우저 탭 추가

필터된 메시지 브라우저를 열면 해당 브라우저가 자동으로 작업 영역 패널에 표시됩니다. 필터된 메시지 브라우저를 작업 영역 패널에서 브라우저 패널로 이동하려면 도구 모음 버튼 메시지 브라우저를 브라우저 패널에 놓기를 클릭해야 합니다(369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"). 같은 도구 모음 버튼을 사용하여 브라우저를 브라우저 패널에서 작업 영역 패널로 다시 이동할 수 있습니다.

67페이지의 그림 1-17은 작업 영역 패널에서 브라우저 패널로 브라우저를 이동하는 방법을 보여줍니다.

메시지 색상을 전체 행에 적용

기본 모드와 색상 모드 사이를 전환하려면 메뉴 바에서 편집: 기본 설정...을 선택합니다. 그런 다음 기본 설정 대화 상자의 일반 탭에서 색상 표시 행 체크박스를 선택하거나 선택 취소하고 [확인]을 클릭합니다.

이러한 기본 설정은 **Java GUI**가 실행되는 컴퓨터에 저장됩니다. 또한 해당 클라이언트에 실행되는 모든 **Java GUI**에도 저장됩니다. 다른 클라이언트에서 다른 **Java GUI**를 시작하면 사전에 이 클라이언트에 설정 저장이 사용됩니다. 필요한 경우 그 클라이언트의 설정도 변경할 수 있습니다.

메시지 브라우저 열 사용자 지정

OVO에서는 다음과 같은 브라우저 열의 실제 레이아웃을 변경할 수 있습니다.

❑ 열 크기 조정

열 테두리를 왼쪽 또는 오른쪽으로 끌어 크기를 조정합니다.

❑ 열 순서 조정

열 레이블을 끌어 열의 순서를 조정합니다.

❑ 열 표시 또는 숨기기

브라우저 열 사용자 지정 대화 상자에서 표시하거나 숨길 메시지 속성을 선택하여 열을 표시하거나 숨깁니다. 자세한 내용은 192페이지의 "메시지 브라우저 열 표시 및 숨기기"를 참조하십시오.

❑ 열 레이블 사용자 지정

브라우저 열 사용자 지정 대화 상자에서 메시지 브라우저 열에 대해 새로운 레이블을 지정합니다. 자세한 내용은 410페이지의 "메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 열 내용 정렬

메시지 열 헤더(message column header)에서 열린 메시지 브라우저의 팝업 메뉴를 사용하여 열 내용을 정렬합니다. 정렬은 왼쪽, 오른쪽 또는 가운데로 설정할 수 있습니다. 191페이지의 그림 1-79를 참조하십시오.

보기 메뉴의 메시지 브라우저 레이아웃 저장 항목을 사용하여 미래 세션에서 사용할 수 있도록 이러한 설정을 저장할 수 있습니다.

메시지 브라우저 레이아웃을 저장하는 방법은 193페이지의 "사용자 지정한 메시지 브라우저 레이아웃 저장"을 참조하십시오.

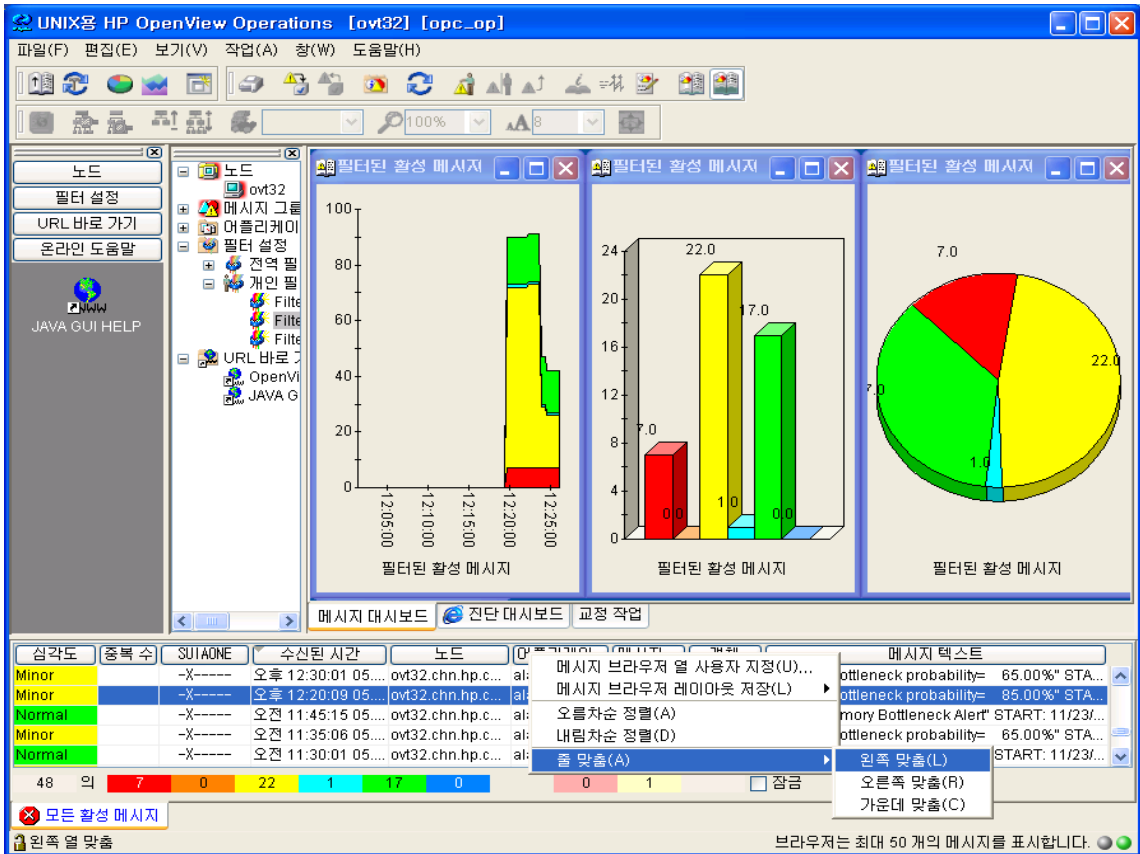
주

다음은 통해 기본 메뉴에서는 물론 메시지 브라우저에서 직접 브라우저 레이아웃을 사용자 지정할 수 있습니다.

보기 -> 메시지 브라우저 열 사용자 지정...

이 기능은 메시지 열 헤더(message column header)에서 열린 메시지 브라우저의 팝업 메뉴를 통해 액세스할 수 있습니다. 191페이지의 그림 1-79를 참조하십시오.

그림 1-79 메시지 브라우저에서 브라우저 레이아웃 사용자 지정



메시지 브라우저 열 표시 및 숨기기

메시지 브라우저에 사용 가능한 메시지 속성 일부만 표시하도록 OVO를 구성할 수 있습니다. 이 기능은 사용자 지정 메시지 속성에도 적용됩니다. 이 설정은 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자에서 수행합니다.

이 대화 상자에 액세스하려면 **Java GUI**의 보기 메뉴에서 보기: 메시지 브라우저 열 사용자 지정을 선택합니다.

브라우저 열 사용자 지정 대화 상자에는 다음과 같은 두 개의 탭이 있습니다.

□ 일반 탭

일반 메시지 속성 목록입니다. 113페이지의 그림 1-43은 기본 열을 표시하도록 설정한 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자의 일반 탭을 보여줍니다. 선택한 항목은 지정된 레이블 또는 ID(레이블이 없는 경우)와 함께 현재 메시지 브라우저에 표시됩니다.

□ 사용자 지정 탭

사용자 지정한 메시지 속성입니다. 114페이지의 그림 1-44는 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자에 사용자 지정 메시지 속성을 열로 표시하도록 설정한 사용자 지정 탭을 보여줍니다.

사용자 지정 탭은 다음과 같은 세 부분으로 구분됩니다.

- *사용 가능한 사용자 지정 메시지 속성*
데이터베이스에 이미 정의되어 있는 속성입니다.
- *예상된 사용자 지정 메시지 속성*
앞으로 사용할 수 있는 속성입니다.
- *예측된 사용자 지정 메시지 속성 새로 만들기*
운영자가 정의한 새로운 속성입니다.

이 탭 중의 하나를 통해 메시지 속성을 구성하여 현재 메시지 브라우저에 표시할 수 있습니다. [확인]을 누르면 이 구성은 현재(활성) 메시지 브라우저에만 적용됩니다.

사용자 지정한 메시지 브라우저 레이아웃 저장

열려 있는 메시지 브라우저의 브라우저 레이아웃을 저장하려면 다음과 같은 각 브라우저 유형에 대해 브라우저 레이아웃 저장 옵션을 사용합니다.

□ 필터된 브라우저

필터 이름을 필터된 메시지 브라우저의 이름과 일치하도록 지정합니다. 저장된 레이아웃은 지정된 메시지 브라우저에만 적용됩니다. 기타 지정된 메시지 브라우저에 전반적으로 적용될 수 없습니다.

□ 기본 브라우저

기본 메시지 브라우저의 유형을 다음 중 하나로 설정합니다.

- 활성 브라우저 필터 브라우저
- 기록 브라우저 필터 브라우저
- 필터된 펜딩 메시지 브라우저

전역 Java GUI 등록 정보 파일 사용

OVO Java GUI에서 사용하는 등록 정보 파일은 OVO 관리 서버에서 ovconfchg 구성 도구를 사용하여 허용하고 구성할 수 있습니다.

이러한 전역 설정은 공유 폴더 위치에 저장됩니다. 공유 폴더 위치는 로컬 경로, 원격 경로 또는 HTTP 프로토콜의 URL이어야 합니다("http:"로 시작되어야 함). 그런 다음 관리 서버에 연결 중인 모든 Java GUI 클라이언트에 적용됩니다.

전역 설정이 보통 Java GUI 클라이언트 시스템에 로컬로 설정 저장보다 우선합니다. 단, 전역 설정이 적용되기 전에 Java GUI가 시작되어 Java GUI 시동 시 고려되지 않는 시동 매개 변수는 예외입니다.

주

허용된 사용자는 전역 설정 파일에 영향을 주지 않으면서 홈 디렉토리에 설정 파일을 저장할 수 있습니다. 또한 전역 사용을 위한 공유 지점으로 해당 Java GUI 설정 파일을 복사할 수 있습니다. 자세한 정보는 *OVO 관리자 참고서*를 참조하십시오.

Java GUI 전역 설정 허용 및 구성에 대한 정보는 *OVO 관리자 참고서* 가이드를 참조하십시오.

보안 HTTPS 기반 Java GUI 통신 사용

이 섹션에서는 Java GUI와 OVO 관리 서버 간 보안 통신을 제공하기 위한 해결 방안으로서 HTTPS 기반 Java GUI를 설명합니다. 다음 항목을 다룹니다.

- HTTPS 기반 Java GUI 아키텍처

HTTPS 기반 Java GUI 기본 개념 및 아키텍처를 간략히 소개합니다.

- 보안 통신 생성

보안 통신 생성을 위한 프로세스를 설명합니다.

- 인증서

인증서 및 인증 모드에 대한 기본 정보를 제공합니다.

HTTPS 기반 Java GUI와 OVO 관리 서버 간 보안 통신 구성에 대한 추가 정보는 288페이지의 "보안 HTTPS 기반 Java GUI 통신 구성"을 참조하십시오.

HTTPS 기반 Java GUI를 설치하고 사용 가능하게 하는 방법 및 Java GUI 클라이언트와 OVO 관리 서버 간에 비 보안 통신을 사용 불가능하게 하는 방법에 대한 지침은 *OVO Installation Guide for the Management Server*에 자세히 설명되어 있습니다.

HTTPS 기반 Java GUI 아키텍처

OVO 8에서 제공하는 표준 Java GUI에는 관리 서버에 대한 보안 링크가 없습니다. 이 기능은 OVO 관리 서버와의 통신에 SSL(Secure Socket Layer) 암호화 및 HTTPS 프로토콜을 사용하는 Java GUI인 HTTPS 기반 Java GUI와 함께 제공됩니다. SSL 암호화는 핵심 기능 컴포넌트에 기반합니다. HTTPS 기반 Java GUI 아키텍처에 대한 추가 정보

HTTPS 프로토콜은 들어온 통신 요청이 데이터의 보안 교환을 위해 신뢰할만한 것인지 평가하면서 어플리케이션의 보호자 역할을 합니다. 보안 통신을 생성하는 방법에 대한 자세한 정보는 197페이지의 "보안 통신 생성"을 참조하십시오.

HTTPS 기능은 네트워크 보안을 위한 세 가지 전제 조건을 제공합니다.

- ❑ 기밀 보장
- ❑ 데이터 무결성
- ❑ 인증

사용자가 HTTPS 기반 Java GUI에 로그인한 후에는 HTTPS 프로토콜을 사용하는 통신이 인증서의 인증에 기반하며 클라이언트와 관리 서버 사이에서 시작됩니다. 인증서에 대한 자세한 정보는 201페이지의 "인증서"를 참조하십시오.

HTTPS 기반 통신의 구현도 Service Navigator 요청을 보호합니다. HTTPS 프로토콜은 OVO Java 기반 운영자 클라이언트와 OVO 관리 서버 간 보안 링크를 생성합니다.

보안 통신 생성

보안 통신을 생성하는 프로세스는 다음과 같습니다.

Java GUI 클라이언트는 HTTPS 프로토콜을 사용하여 Java GUI 클라이언트와 OVO 관리 서버 사이에서 프록시 역할을 하는 opcuhttps 프로세스에 연결됩니다. opcuhttps 설정을 구성하는 방법 및 HTTPS 기반 Java GUI에 관련된 매개 변수 목록은 *OVO 관리자 참고서*를 참조하십시오.

Java GUI는 포트 35211에서 보안 HTTPS 프로토콜을 사용하는 opcuhttps 프로세스와 통신합니다. 그런 다음 opcuhttps가 소켓 통신을 사용하여 https 요청을 표준 Java GUI 포트(2531)로 리디렉션합니다. 전달된 모든 https 요청 및 비 보안 Java GUI 클라이언트의 요청은 inetd 프로세스에 의해 처리됩니다.

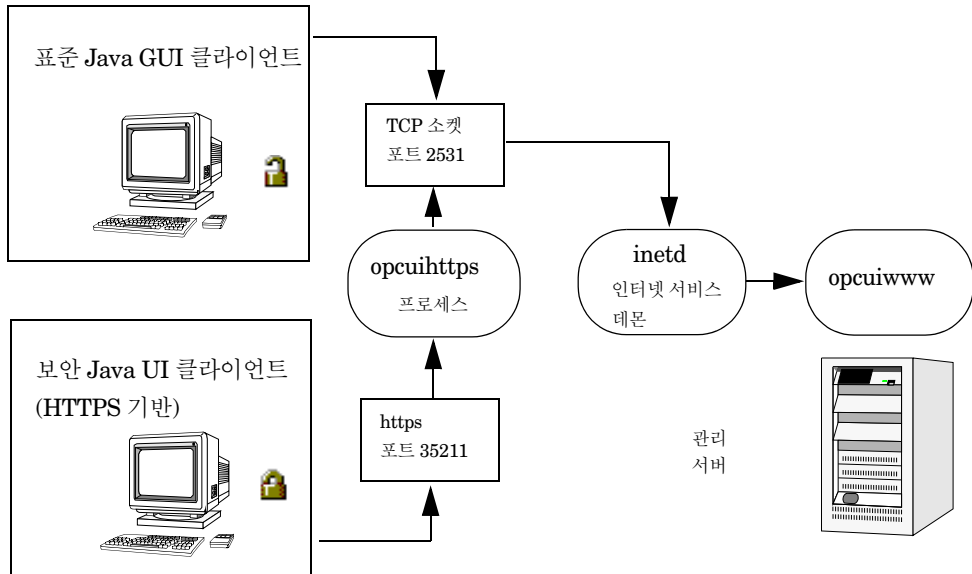
또한 opcuhttps 프로세스는 OVO 관리 서버의 요청에 응답하고 HTTPS 프로토콜을 사용하여 Java GUI로 전달합니다.

이런 방법으로 Java GUI에서 OVO 관리 서버로 모든 통신 요청이 전달되고 반대 방향으로도 마찬가지로 전달되어 보안 데이터 교환 시 신뢰할 수 있게 됩니다.

198페이지의 그림 1-80은 클라이언트-서버 통신을 보여줍니다.

그림 1-80

클라이언트-서버 통신



인증 프로세스

보안 통신 생성을 보증하는 인증 프로세스에는 다음과 같은 네 개의 단계가 있습니다.

1. 운영자가 로그인합니다.

로그인 시 운영자가 사용자 이름 및 암호를 입력합니다.

로그인을 작동시키기 위해 HTTPS 기반 Java GUI 클라이언트에 인증서를 설치할 필요는 없습니다. 자세한 내용은 201페이지의 "인증서"를 참조하십시오.

2. 인증서가 생성됩니다.

Java GUI가 처음으로 관리 서버에 접속할 경우 서버 인증서가 생성됩니다.

그런 다음 관리 서버가 Java GUI 클라이언트에 자신을 인증하기 위해 인증서를 보냅니다.

주

현재 세션 이후에도 서버 인증서를 사용하도록 선택하면 해당 인증서가 로컬 인증서 저장소에 저장됩니다. 그러면 **Java GUI**와 관리 서버 간 후속 연결에 이 인증서가 사용됩니다.

3. 클라이언트가 서버를 식별합니다.

클라이언트는 관리 서버로부터 수신한 인증서에 기반하여 관리 서버를 식별합니다.

완전한 인증 모드를 사용할 경우 클라이언트는 클라이언트 자신도 클라이언트 인증서로 인증합니다. 이런 방법으로 더 높은 수준의 보안이 구현됩니다. 인증 모드에 대한 자세한 정보는 201페이지의 "인증서"를 참조하십시오.

4. 통신 채널이 열립니다.

인증이 성공할 경우 통신 채널이 열립니다.

주

Java GUI와 **OVO** 관리 서버 간 **HTTPS** 기반 통신을 생성하는 데 실패할 경우 비 보안 통신 유형을 사용하라는 메시지가 표시됩니다. 취소를 누르면 로그인 창이 표시됩니다.

ito_op 시동 스크립트에서 **https_only** 매개 변수를 **yes**로 설정한 경우에는 비 보안 통신을 사용하라는 메시지가 표시되지 않습니다. **HTTPS** 기반 통신의 시동 매개 변수에 대한 자세한 정보는 288페이지의 "보안 **HTTPS** 기반 **Java GUI** 통신 구성"을 참조하십시오.

198페이지의 그림 1-80은 선택한 통신 유형에 따라 표시되는 내용을 보여줍니다.

□ **HTTPS 기반 통신**

HTTPS 기반 Java GUI 통신을 사용 중인 경우 **잠긴** 자물쇠 아이콘이 로그인 창과 상태 바에 나타납니다.

□ **표준 통신**

표준 HTTPS Java GUI 통신을 사용할 경우 **열린** 자물쇠 아이콘이 GUI에 나타납니다.

인증서

HTTPS 기반 Java GUI는 클라이언트와 서버 간의 전자 **인증서** 교환 및 인증을 통해 네트워크 보안을 제공합니다. 인증서는 공개 키를 보증하는 한 방법이며 암호화된 형식으로 송신자의 사용자 이름 및 공개 키를 포함합니다.

인증서는 인증서를 발행한 신뢰 받는 **인증 권한 (CA)**의 공개 키로 서명됩니다. 그런 다음 CA는 인증서에 공개 키를 첨부하여 인증서를 수신하는 사용자가 해당 인증서를 확인할 수 있도록 합니다.

인증서 모드

SSL 암호화는 다음과 같은 인증 모드에 대해 제공됩니다.

❑ 서버 인증

기본 인증 모드이며 서버 인증서만 필요합니다. 익명의 Java GUI 클라이언트에서 OVO 관리 서버로 연결할 수 있습니다.

❑ 완전한 인증

완전한 인증 모드를 사용하려면 클라이언트 시스템에 클라이언트 인증서를 설치해야 합니다.

두 가지 인증 모드에 대한 인증서 제공에 관한 자세한 정보는 292페이지의 "인증서 제공"을 참조하십시오.

일별 작업

보안 HTTPS 기반 Java GUI 통신 사용

2 일별 작업수행

OVO로 문제 감지

OVO는 관리 환경에서 발생한 문제 및 잠재적인 문제를 감지합니다.

이 섹션에서는 다음 내용을 설명합니다.

❑ OVO 모니터링

OVO 관리 환경을 모니터링하기 위해 메시지 노드를 조회하고 객체 트리를 검색하며 메시지 이벤트 알림에 응답할 수 있습니다.

❑ 메시지 보기

OVO GUI를 시작하면 브라우저 패널에 메시지 브라우저가 열리고 운영자에게 할당된 노드에서 생성된 모든 활성 메시지가 자동으로 표시됩니다.

주

OVO 문제 해결 프로세스에 대한 개요는 104페이지의 "문제 해결 프로세스"를 참조하십시오.

OVO 모니터링

OVO 관리 환경을 모니터링하기 위해 운영자는 메시지 노드를 조회하고 객체 트리를 검색하며 메시지 이벤트 알람에 응답할 수 있습니다.

□ 수동으로 메시지 노드 보기

단축 바 및 객체 패널의 메시지 노드를 수동으로 액세스하고 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 205페이지의 "수동으로 메시지 노드 보기"를 참조하십시오.

□ 자동으로 메시지 노드 보기

이미 감지된 문제와 관련된 메시지 노드를 자동으로 액세스하고 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 206페이지의 "자동으로 메시지 노드 보기"를 참조하십시오.

□ 객체 패널 검색

기본 검색 기능이나 고급 검색 기능을 사용하여 객체 트리에서 특정 항목을 검색할 수 있습니다. 자세한 내용은 206페이지의 "객체 패널 검색"을 참조하십시오.

□ 메시지 이벤트 알람 보기

이미 감지된 문제와 관련된 메시지를 자동으로 액세스하고 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 207페이지의 "메시지 이벤트 알람 보기"를 참조하십시오.

수동으로 메시지 노드 보기

관리 환경에서 노드(node)는 다음과 같은 두개의 위치에 계층적으로 표시됩니다.

□ 단축 바

단축 바에서 노드를 보려면 노드 모음을 클릭합니다. 단축 바에 대한 개요는 43페이지의 "단축 바"를 참조하십시오. 단축 바의 노드 이미지에 대해서는 116페이지의 그림 1-45를 참조하십시오.

□ 객체 패널

객체 패널의 노드를 보려면 해당 노드 또는 노드 레이아웃 그룹 아이콘 옆에 있는 플러스 부호(+)를 클릭합니다. 객체 패널에 대한 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오. 객체 트리의 노드 이미지에 대해서는 47페이지의 그림 1-4를 참조하십시오.

자동으로 메시지 노트 보기

문제가 감지되면 영향 받은 노드를 객체 패널에 자동으로 강조 표시할 수 있습니다.

자동으로 메시지 노트에 액세스하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메시지 브라우저에서 이미 조사한 메시지를 선택합니다 (68페이지의 "메시지 브라우저" 참조).
2. 선택한 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 객체 패널에서 노트 선택을 선택합니다(496페이지의 "마우스 오른쪽 버튼 클릭(right-click)" 참조).

그러면 객체 패널에 노트가 강조 표시되고 해당 노트에서 어플리케이션을 시작할 수 있습니다.

객체 패널 검색

기본 검색 기능이나 고급 검색 기능을 사용하여 객체 패널에서 특정 항목을 검색할 수 있습니다. 검색 기능에 대한 개요는 108페이지의 "객체 패널 검색"을 참조하십시오.

객체 패널에서 특정 항목을 검색하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 편집: 찾기...를 선택합니다.
2. 찾기 대화 상자에 검색 기준을 입력합니다.

찾기 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 423페이지의 "찾기 대화 상자"를 참조하십시오.

주

필요에 따라 단어 단위로, 대/소문자 구분 또는 둘 다 고려하여 검색할 수 있습니다. 특정 항목이 검색되면 이 항목은 객체 패널에 강조 표시됩니다. 객체 트리가 축소되어 해당 항목이 보이지 않는 경우 트리를 확장하고 항목을 보도록 객체 패널을 스크롤합니다. 보통 객체 트리의 맨 위부터 검색을 시작합니다. 그러나 이미 강조 표시한 항목이 있는 상태에서 검색을 시작하면 선택된 항목부터 검색합니다.

3. [다음 찾기]를 클릭합니다.

기본 검색 기능으로 모든 객체 패널을 검색할 수 있습니다.

메시지 이벤트 알림 보기

메시지 이벤트 알림 기능은 심각도가 높은 새 메시지가 있다고 운영자에게 알려줍니다. 이 알림 기능은 많은 창이 동시에 열려 있거나 심각도가 낮은 새 메시지가 많이 도착할 때 특히 유용합니다. 메시지 이벤트 알림에 대한 개요는 109페이지의 "메시지 이벤트 알림"을 참조하십시오.

메시지 이벤트 알림 대화 상자가 열리면 다음 두 개의 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

□ 메시지 브라우저 표시

관련된 메시지 브라우저를 열어 심각도가 높은 메시지를 표시합니다. 메시지가 둘 이상의 메시지 브라우저와 관련된 경우(예를 들어 브라우저가 같은 필터를 사용하는 경우)에는 하나의 메시지 브라우저만 표시됩니다.

□ 닫기

메시지 이벤트 알림 대화 상자를 닫습니다.

주

기본 설정 대화 상자에서 메시지 이벤트 알림을 활성화 또는 비활성화하거나 알림의 심각도 임계값을 재설정할 수 있습니다. 메시지 이벤트 알림을 구성하는 방법은 275페이지의 "메시지 이벤트 알림 구성"을 참조하십시오. 기본 설정 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

메시지 보기

OVO GUI를 시작하면 브라우저 패널에 메시지 브라우저가 열리고 운영자에게 할당된 노드에서 생성된 모든 활성 메시지가 자동으로 표시됩니다.

주

메시지 브라우저에 대한 개요는 68페이지의 "메시지 브라우저"를 참조하십시오. 브라우저 패널에 대한 개요는 65페이지의 "브라우저 패널"을 참조하십시오. 메시지 브라우저의 메시지 이미지는 65페이지의 그림 1-15를 참조하십시오.

최근 메시지만 표시되도록 표시되는 메시지 수를 변경할 수 있습니다 (285페이지의 "표시된 메시지 수 변경" 참조). 표시되는 메시지 수의 기본값은 50개이며, 필요에 따라 변경할 수 있습니다.

메시지 브라우저에 표시되는 메시지를 제한하려면 필터된 메시지 브라우저를 열어 선택한 보기 필터와 일치하는 메시지만 표시합니다. 자세한 내용은 210페이지의 "활성 메시지 보기"를 참조하십시오.

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- ❑ 모든 활성 메시지 보기
- ❑ 선택된 메시지 보기
- ❑ 활성 메시지 보기
- ❑ 기록 메시지 보기
- ❑ 펜딩 메시지 보기
- ❑ 기존 메시지 보기

모든 활성 메시지 보기

모든 활성 메시지를 보려면 다음을 수행하십시오.

- ❑ 메뉴 바에서 작업: 필터링 -> 모든 활성 메시지를 선택합니다.

작업 영역 패널에 메시지 브라우저가 열리고 모든 활성 메시지가 표시됩니다.

주

메시지 브라우저를 작업 영역 패널에서 브라우저 패널로 옮기려면 도구 모음의 브라우저 패널로 이동 버튼을 클릭합니다 (369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).

선택된 메시지 보기

선택된 메시지만 표시하는 메시지 브라우저를 열면 아주 편리할 경우가 있습니다(예를 들어 특정 노드나 메시지 그룹의 메시지만 표시하려는 경우).

주

선택된 메시지 보기 기능을 사용하면 필터된 메시지 브라우저를 빨리 열 수 있습니다. 필터된 메시지 브라우저를 다른 필터 기준으로 여는 방법은 210페이지의 "활성 메시지 보기"를 참조하십시오.

선택된 메시지를 보려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 객체 패널에서 노드, 메시지 그룹 또는 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

객체 패널의 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

팝업 메뉴가 열립니다.

2. 팝업 메뉴에서 다음 중 하나를 선택합니다.

- 활성 메시지 필터
- 기록 메시지 필터

작업 영역 패널에 메시지 브라우저가 열리고 선택된 노드, 메시지 그룹 또는 서비스에서 생성된 메시지만 표시됩니다. 팝업 메뉴에서 선택한 옵션에 따라 메시지 브라우저는 활성 메시지 또는 기록 메시지를 표시합니다.

작업 영역 패널의 개요는 55페이지의 "작업 영역 패널"을 참조하십시오.

활성 메시지 보기

메시지 브라우저 설정을 저장하여 필요할 때마다 같은 필터를 사용할 수 있습니다.

주

활성 메시지 보기 기능을 사용하면 필터된 메시지 브라우저를 다른 필터 기준으로 열 수 있습니다. 필터된 메시지 브라우저를 빨리 여는 방법은 209페이지의 "선택된 메시지 보기"를 참조하십시오.

활성 브라우저 필터를 보려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 작업: 필터링 -> 활성 필터 브라우저 새로 만들기를 선택합니다.

2. 필터 메시지 대화 상자에 필터 이름을 입력합니다.

필터 메시지 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

3. 적용할 필터 기준을 선택합니다.

4. [확인] 을 클릭합니다.

새 활성 브라우저 필터 브라우저가 열리고 선택한 기준에 맞는 메시지만 표시됩니다.

기록 메시지 보기

기록 브라우저 필터 를 보려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 작업: 필터링 -> 기록 필터 브라우저 새로 만들기를 선택합니다.

2. 필터 메시지 대화 상자에 필터 이름을 입력합니다.

필터 메시지 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

3. 적용할 필터 기준을 선택합니다.

4. [확인] 을 클릭합니다.

새로 기록 브라우저 필터 브라우저가 열리고 선택한 기준에 맞는 메시지만 표시됩니다.

주

선택한 메시지에 대해 새로운 기록 필터를 생성할 수 있습니다. 새로운 기록 필터를 생성하기 위한 항목은 다음 방법 중 하나로 액세스할 수 있습니다.

- 선택한 메시지(팝업 항목)를 마우스 오른쪽 단추로 클릭
 - 기본 메뉴에서 작업->메시지를 선택
-

펜딩 메시지 보기

필터된 펜딩 메시지 브라우저를 사용하여 정의된 서비스 시간(service hours)이 아닌 때 OVO 관리 서버에 도착한 메시지를 검토 및 관리할 수 있습니다. 필터된 펜딩 메시지 브라우저에 대한 개요는 76페이지의 "필터된 펜딩 메시지 브라우저"를 참조하십시오.

필터된 또는 필터 해제된 펜딩 메시지를 보려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 작업:필터링 -> 펜딩 필터 브라우저 새로 만들기를 선택합니다.
2. 필터 메시지 대화 상자에서 모든 펜딩 메시지 또는 지정된 펜딩 메시지를 선택합니다.

- **모든 펜딩 메시지**

모든 펜딩 메시지를 보려면 [확인]을 클릭합니다.

- **지정된 펜딩 메시지**

일부 펜딩 메시지만 보려면 다음 탭을 사용합니다.

- **일반**

일반 탭에서는 특정 시간대에 도착한 메시지, 선택한 관계자가 소유한 메시지, 메시지 브라우저에서 선택한 메시지, 선택한 기준과 일치하지 **않는** 메시지, 선택한 심각도 레벨의 메시지 및 지정된 텍스트 패턴과 일치하는 메시지를 선택할 수 있습니다.

- **심볼 및 객체**

심볼 및 객체 탭에서는 메시지 브라우저 또는 객체 패널에서 선택한 심볼과 객체를 선택할 수 있습니다.

- **심볼 및 객체**

심볼 및 객체 탭에서는 버퍼 시간을 초과한 버퍼링된 메시지와 특정 시간대에 도착한 메시지를 선택할 수 있습니다.

필터 메시지 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

3. [확인] 을 클릭합니다.

새로 필터된 펜딩 메시지 브라우저가 열리고 선택한 기준에 맞는 메시지만 표시됩니다.

주

펜딩 메시지 브라우저의 메시지는 읽기 전용입니다. 펜딩 메시지를 기록 데이터베이스로 직접 이동하려면 간단히 확인만 하면 됩니다 (498페이지의 "메시지 확인(message acknowledgment)" 참조). 펜딩 메시지를 처리하려면 우선 버퍼를 해제하고 메시지 브라우저로 이동시켜야 합니다 (497페이지의 "메시지 버퍼링 해제(unbuffering message)" 참조).

기존 메시지 보기

기존 메시지를 볼 때 새 메시지가 도착하면 현재 보고 있는 메시지가 메시지 브라우저에서 보이지 않을 수도 있습니다.

새 메시지가 도착하는 동안에도 현재 작업하는 메시지가 메시지 브라우저에 계속 보이는지 확인하려면 자동 스크롤 기능을 비활성화합니다. 그림 2-1과 같이 메시지 브라우저 밑에 있는 잠금 체크박스를 클릭하면 해당 기능이 비활성화됩니다.

그림 2-1

메시지 브라우저의 자동 스크롤 기능

노드	어플리케이션...	메시지 ...	객체	
shn.hp.c...	/usr/sbin/cr...	Job	19291	Cron comm
shn.hp.c...	/usr/sbin/cr...	Job	10943	Cron comm
shn.hp.c...	HP OpenVi...	OpC	ovoareq...	Process 'Re
shn.hp.c...	HP OpenVi...	OpC	ovoareq...	Process 'Me
shn.hp.c...	HP OpenVi...	OpC	ovoareq...	Security certi
0	4	0	<input type="checkbox"/> 잠금	

OVO로 문제 조사

OVO가 운영자 관리 환경에서 문제점을 감지한 경우 해당 문제점을 조사해야 합니다. 이 섹션에서는 메시지 브라우저 또는 메시지 등록 정보 대화 상자를 사용하여 문제 발생 시점, 문제가 발생한 노드, 문제의 심각도, 문제 해결을 위한 작업의 사전 구성 여부 등 문제에 대한 자세한 정보를 확인하는 방법을 설명합니다. 또한 기록 데이터베이스도 사전에 해결된 유사한 문제의 해결 방법을 조사할 수 있는 좋은 소스입니다.

이 섹션에서는 다음 내용을 설명합니다.

- ❑ 메시지 브라우저로 문제 조사
- ❑ 메시지 속성 변경
- ❑ 작업 영역 패널로 문제 조사
- ❑ 메시지 기록 조사
- ❑ 펜딩 메시지 조사

메시지 브라우저로 문제 조사

다음과 같이 메시지 브라우저를 사용하여 문제를 조사할 수 있습니다.

□ 기본 정보

작업 영역 패널이나 브라우저 패널에서 한 메시지를 검토하여 메시지(message)에 대한 기본 정보를 얻습니다. 이때 가장 중요한 정보만 보여줍니다. 자세한 내용은 216페이지의 "메시지 브라우저에서 메시지 보기"를 참조하십시오.

메시지를 교정하거나 다른 운영자 또는 OVO 관리자에게 전송할 수도 있습니다. 자세한 내용은 216페이지의 "다른 운영자에게 메시지 전송"을 참조하십시오.

□ 자세한 정보

메시지 등록 정보 대화 상자를 검토하여 메시지에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 이 대화 상자에서 지침, 주식 및 구성된 작업을 포함한 메시지와 관련된 모든 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 217페이지의 "자세한 메시지 정보 보기"를 참조하십시오.

메시지 브라우저에서 메시지 보기

기본적으로 메시지 브라우저 헤드라인은 메시지의 가장 중요한 속성만 표시합니다. 메시지 브라우저와 헤드라인에 대한 개요는 68페이지의 "메시지 브라우저"를 참조하십시오. 메시지 헤드라인의 기본 요소에 대한 설명은 455페이지의 "메시지 브라우저 헤드라인"을 참조하십시오.

필요에 따라 다음과 같이 메시지 브라우저를 교정할 수 있습니다.

❑ 메시지 분류

날짜와 시간 또는 속성(사용자 지정 메시지 속성 포함)별로 메시지를 분류할 수 있습니다. 자세한 내용은 283페이지의 "브라우저 창의 레이아웃 변경"을 참조하십시오.

❑ 열 크기 조정

메시지 브라우저의 열 크기를 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 283페이지의 "브라우저 창의 레이아웃 변경"을 참조하십시오.

❑ 속성 변경

메시지의 속성을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 218페이지의 "메시지 속성 변경"을 참조하십시오. 메시지 속성에 대한 설명은 459페이지의 "메시지 필드"를 참조하십시오.

❑ 메시지 브라우저 잠금

새 메시지가 도착하는 동안에도 현재 보고 있는 기존 메시지가 계속 표시되도록 메시지 브라우저를 잠글 수 있습니다. 자세한 내용은 212페이지의 "기존 메시지 보기"를 참조하십시오.

다른 운영자에게 메시지 전송

메시지 브라우저의 메시지를 클립보드로 복사하여 텍스트 파일에 붙일 수 있습니다. 이 기능은 메시지를 다른 운영자나 OVO 관리자에게 전송하려는 경우에 유용합니다.

메시지를 전송하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메시지 브라우저에서 메시지를 선택합니다.
2. 메뉴 바에서 편집:클립보드에 복사를 선택합니다.
3. 전자메일 프로그램에서 텍스트를 메시지 본문에 붙인 다음 다른 운영자 또는 OVO 관리자에게 전송합니다.

자세한 메시지 정보 보기

자세한 메시지 정보를 보려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메시지 등록 정보 대화 상자에 액세스합니다.

브라우저 패널에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- **더블 클릭**

메시지를 더블 클릭합니다.

- **메뉴 바**

메시지를 선택한 후 메뉴 바에서 작업:메시지 -> 등록 정보를 선택합니다.

- **팝업 메뉴**

메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴를 사용합니다
(496페이지의 "마우스 오른쪽 버튼 클릭(right-click)" 참조).

- **도구 모음**

메시지를 선택합니다. 그 다음 도구 모음에서 등록 정보 표시 버튼을 클릭합니다
(369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).

메시지 등록 정보 대화 상자가 열립니다.

2. 메시지 등록 정보 대화 상자에서 탭을 클릭하여 다음과 같은 옵션에 액세스합니다.

- **오리지널 메시지**

메시지 자체에 대한 자세한 정보가 포함될 수 있습니다.

- **지침**

문제 해결 방법에 대한 정보가 포함될 수 있습니다.

메시지 등록 정보 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 427페이지의 "메시지 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

3. **옵션:** [인쇄...]를 클릭하여 메시지 등록 정보 창의 내용을 인쇄합니다.

인쇄 대화 상자가 열리면 옵션을 추가로 지정할 수 있습니다.

메시지 등록 정보 대화 상자의 내용을 인쇄하는 방법에 대한 자세한 설명은 247페이지의 "OVO 메시지와 어플리케이션 출력 인쇄"를 참조하십시오.

메시지 속성 변경

메시지 속성 변경이 유용한 경우가 있습니다(예를 들어, 메시지의 심각도가 높거나 중요한 메시지 텍스트를 부여하려는 경우).

주

OVO 관리자가 적합한 운영자 권한을 부여한 운영자만 메시지 속성을 교정할 수 있습니다.

메시지 속성을 교정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메시지 브라우저에서 교정할 메시지를 선택합니다.
2. 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 교정을 선택합니다.

메시지 속성 변경 대화 상자가 열립니다.

3. 메시지 심각도 또는 텍스트를 교정합니다.
4. [확인] 을 클릭합니다.

교정한 내용이 선택한 메시지에 바로 적용됩니다. 운영자는 메시지를 소유하게 됩니다.

작업 영역 패널로 문제 조사

다음과 같이 작업 영역 패널을 사용하여 문제를 조사할 수 있습니다.

❑ 메시지 대시보드

메시지 대시보드 작업 영역에서 메시지 심각도를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 219 페이지의 "메시지 대시보드에서 메시지 심각도 보기"를 참조하십시오.

❑ 진단 대시보드

진단 대시보드 작업 영역에서 OVO와 통합된 기타 OpenView 어플리케이션을 모니터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 220 페이지의 "진단 대시보드 작업 영역에서 어플리케이션 모니터링"을 참조하십시오.

메시지 대시보드에서 메시지 심각도 보기

작업 영역 패널의 메시지 대시보드 작업 영역에서 메시지 심각도를 볼 수 있습니다.

다음 두가지 형식 중 하나로 메시지 심각도가 나타납니다.

❑ 현재 상태 차트

현재 선택된 메시지 브라우저에 있는 모든 메시지의 심각도를 표시합니다. 자세한 내용은 128페이지의 "현재 상태 차트"를 참조하십시오.

❑ 기록 차트

현재 선택된 메시지 브라우저에서 시간 경과에 따른 모든 메시지의 심각도 변화를 표시합니다. 자세한 내용은 130페이지의 "기록 차트"를 참조하십시오.

도구 모음에 있는 현재 상태 차트로 전환 및 기록 차트로 전환 아이콘을 사용하여 두 차트 사이에서 전환할 수 있습니다 (369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조). 메시지 브라우저, 현재 상태 차트 또는 기록 차트에서 원래 브라우저와 동일한 필터를 사용하는 새 메시지 브라우저를 열 수 있습니다.

메시지 대시보드 작업 영역에 대한 개요는 58페이지의 "메시지 대시보드 작업 영역"을 참조하십시오.

진단 대시보드 작업 영역에서 어플리케이션 모니터링

진단 대시보드 작업 영역에서 OVO 와 통합된 기타 OpenView 어플리케이션을 모니터링할 수 있습니다.

예를 들어 다음과 같은 어플리케이션은 OVO에 대한 통합점을 제공합니다.

- ❑ 성능 (Windows 용 HP OpenView 의 성능)
- ❑ 네트워크 네비게이터 보기
- ❑ 네트워크 경로
- ❑ 인터넷 서비스

어플리케이션으로 문제점을 조사하는 방법은 해당 어플리케이션 문서를 참조하십시오.

진단 대시보드 작업 영역에 대한 개요는 59페이지의 "진단 대시보드 작업 영역"을 참조하십시오.

메시지 기록 조사

기록 데이터베이스에는 확인된 모든 메시지(즉, 작업이 완료된 모든 메시지)가 포함되고 사전에 발생한 문제의 해결 방법을 검색할 수 있는 지식 데이터베이스로 사용할 수 있습니다. 기록 데이터베이스에 액세스하여 기록 브라우저 필터 브라우저를 열고 메시지를 검토합니다.

주

기록 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 74페이지의 "기록 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- ❑ 기록 데이터베이스로의 빠른 액세스
- ❑ 자세한 필터 지정
- ❑ 현재 보기 변경

기록 데이터베이스로의 빠른 액세스

기록 데이터베이스에 빠르게 액세스하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 객체 패널에서 관심있는 노드, 메시지 그룹 또는 서비스를 선택합니다.

객체 패널의 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

2. 기록 브라우저 필터 브라우저를 엽니다.

메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 (496페이지의 "마우스 오른쪽 버튼 클릭 (right-click)" 참조) 팝업 메뉴에서 필터 기록 메시지를 선택합니다.

기록 브라우저 필터 브라우저가 열리고 선택된 노드, 메시지 그룹 또는 서비스의 확인된 메시지만 표시됩니다. 기본적으로 같은 날에 생성된 메시지만 표시됩니다. 다른 날에 생성된 메시지를 보려면 자세한 필터를 지정해야 합니다.

자세한 필터 지정

자세한 필터를 지정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 작업: 필터링-> 기록 필터 브라우저 새로 만들기를 선택합니다.
2. 필터 메시지 대화 상자에서 적용하려는 필터 기준을 선택합니다.

필터 메시지 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

3. [확인] 을 클릭합니다.

기록 브라우저 필터 브라우저가 열리며, 선택한 기준에 맞는 메시지만 표시됩니다(74 페이지의 "기록 브라우저 필터 브라우저" 참조).

현재 보기 변경

현재 보기를 변경하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 작업:필터링 -> 필터 교정을 선택합니다.
2. 필터 메시지 대화 상자에서 기준을 추가로 지정합니다.

운영자는 필요에 따라 서로 다른 필터된 메시지 브라우저를 열 수 있습니다.

펜딩 메시지 조사

필터된 펜딩 메시지 브라우저는 정의된 서비스 시간이 아닌 경우에 **OVO** 관리 서버에 도착한 모든 메시지를 표시합니다. 이러한 메시지는 정의된 버퍼링 해제 시간에 도달할 때까지 관리 서버에 보관됩니다.

펜딩 메시지에 대해 다음을 수행할 수 있습니다.

□ 확인

메시지가 기록 브라우저 필터 브라우저로 이동됩니다. 메시지 확인 방법에 대해서는 252페이지의 "메시지 확인"을 참조하십시오.

□ 버퍼링 해제(수동 또는 자동)

메시지가 활성 메시지 브라우저로 이동됩니다. 메시지 버퍼링 해제 방법에 대해서는 226페이지의 "펜딩 메시지 버퍼링 해제"를 참조하십시오.

주

필터된 펜딩 메시지 브라우저에 대한 자세한 내용은 76페이지의 "필터된 펜딩 메시지 브라우저"를 참조하십시오.

OVO로 문제 해결

문제를 조사한 후 바로 문제 해결 작업을 수행하여 관리 환경의 문제를 해결해야 합니다.

이 섹션에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- ❑ 메시지 소유
- ❑ 펜딩 메시지 버퍼링 해제
- ❑ 자동 작업 검증
- ❑ 운영자 개시 작업 검증
- ❑ 운영자 지침에 액세스
- ❑ 운영자에게 할당된 어플리케이션 보기
- ❑ 어플리케이션 시작
- ❑ X-OVw 어플리케이션 시작
- ❑ 어플리케이션 시작 속성 사용자 지정
- ❑ 명령 브로드캐스트
- ❑ 메시지 에스컬레이션

메시지 소유

메시지의 소유에서 메시지를 읽었으며, 이에 관련된 작업을 수행함을 기타 운영자에게 알려 줍니다. 메시지 소유권을 취득하면 이 메시지에 관련된 작업은 해당 소유자만 수행할 수 있습니다. 그러나 기타 운영자도 계속 이 메시지를 볼 수 있습니다.

해당 운영자가 소유한 메시지 수와 다른 운영자가 소유한 메시지 수는 메시지 브라우저의 색상 모음에 표시됩니다.

이 섹션에서는 다음 작업을 수행하는 방법을 설명합니다.

- 메시지 소유
- 메시지 소유 해제

메시지 소유

메시지를 소유하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 작업 영역 패널에서 작업을 할 메시지를 선택합니다 (55페이지의 "작업 영역 패널" 참조).
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **도구 모음**
도구 모음에서 소유 버튼을 클릭합니다 (369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭 다운 목록" 참조).
 - **팝업 메뉴**
메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 소유를 선택합니다 (496페이지의 "마우스 오른쪽 버튼 클릭(right-click)" 참조).
 - **메뉴 바**
메뉴 바에서 작업:메시지 -> 소유를 선택합니다.

메시지 소유 해제

메시지 소유의 해제는 해당 메시지에서 더 이상 작업하지 않음을 표시합니다. 소유자 또는 OVO 관리자만 메시지 소유를 해제할 수 있습니다.

메시지 소유를 해제하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 작업 영역 패널에서 더 이상 작업을 하지 않으려는 메시지를 선택합니다 (55페이지의 "작업 영역 패널" 참조).
2. 다음 중 하나를 수행합니다.

- **도구 모음**

도구 모음에서 소유 해제 버튼을 클릭합니다 (369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).

- **팝업 메뉴**

메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 소유 해제를 선택합니다 (496페이지의 "마우스 오른쪽 버튼 클릭(right-click)" 참조).

- **메뉴 바**

메뉴 바에서 작업:메시지 -> 소유 해제를 선택합니다.

펜딩 메시지 버퍼링 해제

펜딩 메시지(pending message)에 대한 작업을 시작하려면 먼저 버퍼링 해제해야 합니다 (497페이지의 "메시지 버퍼링 해제(unbuffering message)" 참조).

펜딩 메시지를 버퍼링 해제하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 필터된 펜딩 메시지 브라우저를 열고 버퍼링 해제하려는 메시지를 선택합니다.

자세한 내용은 211페이지의 "펜딩 메시지 보기"를 참조하십시오.

2. 다음 중 하나를 수행합니다.

- **팝업 메뉴**

메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 버퍼링 해제를 선택합니다 (마우스 오른쪽 버튼 클릭(right-click) 참조).

- **메뉴 바**

메뉴 바에서 작업: 메시지 -> 버퍼링 해제를 선택합니다.

3. 펜딩 메시지는 메시지 브라우저로 이동됩니다.

다른 활성 메시지와 마찬가지로 운영자는 이 메시지에 대해 작업을 할 수 있습니다.

자동 작업 검증

일부 문제점은 미리 구성된 작업을 통해 OVO가 자동으로 해결합니다. 메시지에 관련 자동 작업이 있으면 메시지 브라우저에 표시된 플래그 필드의 A열에서 값을 찾을 수 있습니다.

메시지 브라우저 또는 메시지 등록 정보 대화 상자를 사용하여 자동 작업이 메시지에 대해 구성되었는지를 검증하고, 구성된 경우 작업이 완료되었는지를 검증할 수 있습니다.

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- 메시지 브라우저에서 자동 작업 검증
- 메시지 등록 정보 대화 상자에서 자동 작업 검증

메시지 브라우저에서 자동 작업 검증

메시지에 대한 작업을 검증하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메시지 브라우저의 플래그 (SUIAONE) 필드를 검사합니다.
2. A 열에서 다음과 같은 값을 찾습니다.

-	해당 메시지에 대해 구성된 자동 작업이 없습니다.
S	자동 작업을 완료했습니다.
F	자동 작업에 실패했습니다.
R	자동 작업이 실행 중입니다.

메시지 등록 정보 대화 상자에서 자동 작업 검증

메시지 등록 정보 대화 상자에서 작업을 검증하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메시지 등록 정보 대화 상자에 액세스합니다.

브라우저 패널에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- **더블 클릭**

메시지를 더블 클릭합니다.

- **메뉴 바**

메시지를 선택합니다. 그 다음 메뉴 바에서 작업:메시지 -> 등록 정보를 선택합니다.

- **팝업 메뉴**

메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴를 사용합니다 (496페이지의 "마우스 오른쪽 버튼 클릭(right-click)" 참조).

- **도구 모음**

메시지를 선택합니다. 그 다음 도구 모음에서 등록 정보 표시 버튼을 클릭합니다 (369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).

2. 메시지 등록 정보 대화 상자의 작업 탭을 클릭합니다.

3. 자동 유형 작업을 검사합니다.

4. 상태 필드를 검사합니다.

상태 필드가 성공 상태인 경우 자동 작업은 완료되었습니다. 상태 필드는 또한 자동 작업이 현재 실행 중임을 나타낼 수도 있습니다. 필요에 따라 실행되고 있는 작업을 중지할 수 있습니다.

5. 메시지 등록 정보 대화 상자의 주석 탭을 클릭합니다.

주석 탭에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- **도구 모음**

도구 모음에서 주석 버튼을 클릭합니다 (369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).

- **팝업 메뉴**

메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴를 사용합니다
(496페이지의 "마우스 오른쪽 버튼 클릭(right-click)" 참조).

- **메뉴 바**

메시지를 선택한 후 메뉴 바에서 작업:메시지 -> 주석을 선택합니다.

작업과 관련된 주석이 있으면 해당 주석이 표시됩니다.

6. 작업 결과에 대한 자세한 정보는 주석을 확인합니다.

운영자 개시 작업 검증

해결 방안을 활성화하려면 문제를 평가할 때 운영자 개시 작업을 사용합니다. 메시지와 관련된 운영자 개시 작업이 있으면 메시지 브라우저에 표시된 플래그 필드의 O열에서 값을 볼 수 있습니다.

메시지 브라우저 또는 메시지 등록 정보 대화 상자를 사용하여 운영자 개시 작업이 메시지에서 구성되었는지, 구성된 경우 작업이 완료되었는지 검증할 수 있습니다.

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- ❑ 메시지 브라우저에서 운영자 개시 작업 검증
- ❑ 메시지 등록 정보 대화 상자에서 운영자 개시 작업 검증

메시지 브라우저에서 운영자 개시 작업 검증

메시지에 대한 운영자 개시 작업을 검증하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메시지 브라우저의 플래그 (UIAONE) 필드를 검사합니다.
2. O 열에서 다음의 값을 찾습니다.
 - 해당 메시지에 대해 구성된 운영자 개시 작업이 없습니다.
 - X 운영자 개시 작업이 해당 메시지에 대해 구성되었습니다.
 - S 운영자 개시 작업을 완료했습니다.
 - F 운영자 개시 작업에 실패했습니다.
 - R 운영자 개시 작업이 실행 중입니다.

메시지 등록 정보 대화 상자에서 운영자 개시 작업 검증

메시지 등록 정보 대화 상자에서 운영자 개시 작업을 검증하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메시지 등록 정보 대화 상자에 액세스합니다.

브라우저 패널에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- **더블 클릭**

메시지를 더블 클릭합니다.

- **메뉴 바**

메시지를 선택한 후 메뉴 바에서 작업:메시지 -> 등록 정보를 선택합니다.

- **팝업 메뉴**

메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴를 사용합니다
(496페이지의 "마우스 오른쪽 버튼 클릭(right-click)" 참조).

- **도구 모음**

메시지를 선택한 후 도구 모음에서 등록 정보 버튼을 클릭합니다 (83페이지의 "도구 모음" 참조).

2. 메시지 등록 정보 대화 상자의 작업 탭을 클릭합니다.

3. 운영자수행 유형의 작업을 검사합니다.

4. 명령을 검토하고 작업을 계속 수행하는 것이 적합한지 결정합니다.

5. 구성된 작업이 적합하다고 결정되면 [수행]을 클릭하여 작업을 시작합니다.

또한 다음 중 하나를 수행하여 작업을 시작할 수도 있습니다.

- **도구 모음**

도구 모음에서 작업 수행 버튼을 클릭합니다 (369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).

- **팝업 메뉴**

메시지 브라우저의 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 작업 수행/중지 ->운영자 개시 작업 수행을 선택합니다.

- **메뉴 바**

메시지를 선택한 다음 메뉴 바에서 작업:메시지 ->작업 수행/중지를 선택합니다.

주

운영자가 실수로 작업을 시작했거나 작업이 펜딩된 경우 작업이 중지될 수도 있습니다.

6. 작업 출력에 대한 주석(구성된 경우)을 확인합니다.

필요할 때마다 운영자 개시 작업을 수행할 수 있습니다.

운영자 지침에 액세스

메시지 브라우저의 속성 열 I에서 서면 지침이 있는 각 메시지에는 **X**가 표시됩니다.

이 지침을 읽으려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메시지 브라우저에서 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 등록 정보를 클릭합니다.
3. 지침 탭을 클릭하여 운영자를 위해 작성된 서면 지침 텍스트를 검토합니다.

운영자에게 할당된 어플리케이션 보기

할당된 어플리케이션(application)을 모두 보려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

□ 메뉴 바

메뉴 바에서 다음 중 하나를 선택합니다.

- 작업: 시작
- 작업: 사용자 지정 시작...

235페이지의 그림 2-2는 작업 메뉴에서 표시되는 운영자에게 할당된 모든 작업을 보여줍니다.

□ 객체 패널

객체 패널에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- 어플리케이션 폴더에서 어플리케이션을 더블 클릭합니다.
- 어플리케이션 폴더에서 어플리케이션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 다음 중 하나를 선택합니다.

— 시작

— 사용자 지정 시작...

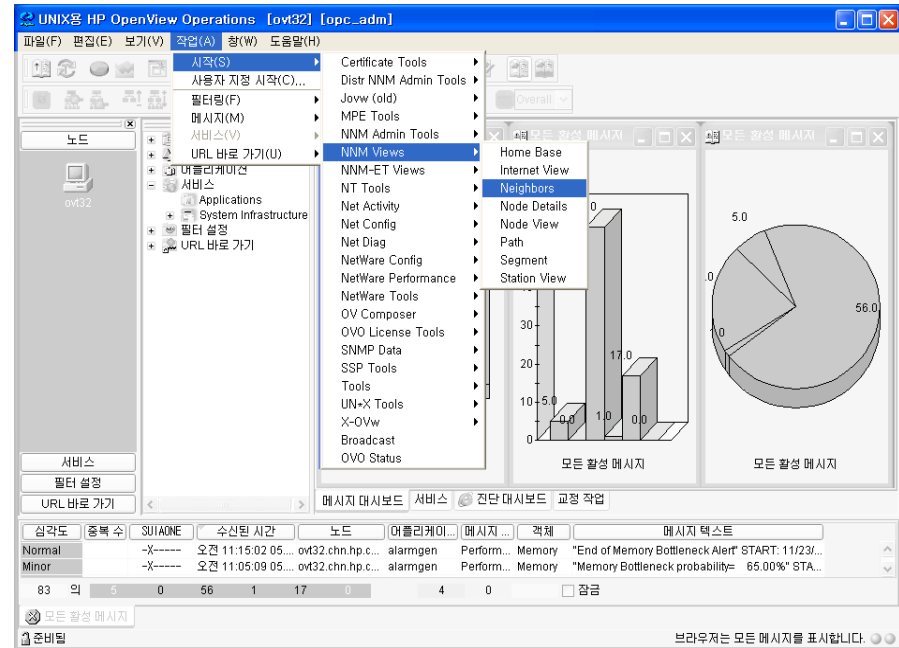
객체 패널에 표시되는 팝업 메뉴 옵션에 대한 개요는 381페이지의 "객체 패널 팝업 메뉴 항목"을 참조하십시오.

주

적합한 어플리케이션 집합 사용이 기본 설정 대화 상자에서 선택된 경우 팝업 메뉴의 가용 어플리케이션 세트는 작업 메뉴의 가용 어플리케이션 세트보다 작습니다. 기본 설정 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

그림 2-2

작업 메뉴에서 운영자에게 할당된 모든 작업 보기



어플리케이션 시작

운영자는 OVO에서 어플리케이션을 시작하여 수행되지 않은 자동 작업 또는 운영자 개시 작업을 복구하거나 작업이 구성되지 않은 메시지를 처리할 수 있습니다. 어플리케이션은 관리 서버, 구성 노드 또는 선택된 노드에서 실행됩니다.

주

운영자에게 할당된 모든 어플리케이션은 메뉴 바의 작업: 시작 및 작업: 사용자 지정 시작 ... 마법사에 표시됩니다.

메뉴 바와 팝업 메뉴에서 어플리케이션을 시작하는 방법은 두 가지가 있습니다.

□ 시작

어플리케이션을 더 이상 사용자 지정하지 않고 시작 메뉴를 통해 직접 시작합니다. 235 페이지의 그림 2-2는 작업 메뉴에서 표시되는 운영자에게 할당된 모든 작업을 보여줍니다.

□ 사용자 지정 시작

어플리케이션을 사용자 지정(예: 어플리케이션 호출에 매개 변수 추가)할 수 있는 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 시작합니다. 자세한 내용은 241페이지의 "어플리케이션 시작 속성 사용자 지정"을 참조하십시오. 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사의 옵션에 대한 설명은 452페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- 메뉴 바에서 어플리케이션 시작
- 객체 패널에서 어플리케이션 시작
- 메시지 브라우저에서 어플리케이션 시작

메뉴 바에서 어플리케이션 시작

메뉴 바에서 어플리케이션을 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 단축 모음 또는 객체 패널에서 어플리케이션을 시작하려는 관리 노드를 선택합니다.

주

검색 기능을 사용하여 노드를 찾을 수 있습니다. 이 방법은 206페이지의 "객체 패널 검색"을 참조하십시오. 검색 기능에 대한 개요는 108페이지의 "객체 패널 검색"을 참조하십시오. 찾기 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 423페이지의 "찾기 대화 상자"를 참조하십시오.

2. 작업 메뉴에서 다음 중 하나를 선택합니다.

- 시작 -><어플리케이션>

어플리케이션을 더 이상 사용자 지정하지 않고 시작합니다. 235페이지의 그림 2-2는 작업 메뉴에서 표시된 운영자에게 할당된 모든 작업을 보여줍니다.

- 사용자 지정 시작...

어플리케이션을 사용자 지정(예: 어플리케이션 호출에 매개 변수 추가)할 수 있는 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 시작합니다. 자세한 내용은 241페이지의 "어플리케이션 시작 속성 사용자 지정"을 참조하십시오.

작업 메뉴에 대한 자세한 내용은 359페이지의 "작업 메뉴"를 참조하십시오.

3. 시작하려는 어플리케이션을 선택합니다.

주

새 작업 영역 패널에 모든 출력이 표시됩니다. 이 출력을 인쇄할 수도 있습니다. 자세한 내용은 247페이지의 "OVO 메시지와 어플리케이션 출력 인쇄"를 참조하십시오.

객체 패널에서 어플리케이션 시작

객체 패널에서 어플리케이션을 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바 또는 객체 패널에서 어플리케이션을 시작할 관리 노드를 선택합니다.
2. 노드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

가용 어플리케이션 그룹과 어플리케이션의 팝업 메뉴가 열립니다. 이 팝업 메뉴에 대한 자세한 내용은 381페이지의 "객체 패널 팝업 메뉴 항목"을 참조하십시오.

3. 팝업 메뉴에서 다음 항목 중 하나를 선택합니다.

- 시작 -><어플리케이션>

어플리케이션을 더 이상 사용자 지정하지 않고 어플리케이션을 시작합니다. 235 페이지의 그림 2-2는 작업 메뉴에서 표시된 운영자에게 할당된 모든 작업을 보여 줍니다.

팝업 메뉴에 표시되는 사용 가능한 어플리케이션의 목록은 기본 설정 대화 상자의 일반 탭에서 적합한 어플리케이션 집합 체크박스를 선택하여 더욱 감소될 수 있습니다. 적합한 어플리케이션 집합 체크박스를 선택하면 OVO는 해당 노드에 대해 의미가 있는 어플리케이션을 자동으로 선택합니다. 즉, OVO는 UNIX 노드에 NT 어플리케이션을 제공하지 않습니다. 자세한 내용은 179페이지의 "팝업 메뉴 사용자 지정"과 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

- 사용자 지정 설정...

어플리케이션을 사용자 지정(예: 어플리케이션 호출에 매개 변수 추가)할 수 있는 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 시작합니다. 자세한 내용은 241페이지의 "어플리케이션 시작 속성 사용자 지정"을 참조하십시오.

주

새 작업 영역 패널에 모든 출력이 표시됩니다. 이 출력을 인쇄할 수도 있습니다. 자세한 내용은 247페이지의 "OVO 메시지와 어플리케이션 출력 인쇄"를 참조하십시오.

메시지 브라우저에서 어플리케이션 시작

OVO 는 181페이지의 그림 1-74와 같이 메시지 브라우저의 팝업 메뉴에서 노드에 관한 어플리케이션을 시작할 수 있습니다. 예를 들어 abc.hp.com 노드에서 디스크에 쓰는 중 오류가 발생했습니다. 라는 메시지 텍스트의 중요 메시지 이벤트가 도착하면 이 노드의 디스크 공간을 즉시 조사해야 합니다. 이를 수행하기 위해 운영자는 간단히 메시지를 선택하고 팝업 메뉴에서 디스크 공간 어플리케이션을 시작합니다. 그러면 어플리케이션은 integra.hp.bbn.com 노드에서 시작됩니다.

메시지 브라우저의 여러 메시지에서 어플리케이션을 시작하면 어플리케이션은 선택된 모든 메시지로부터 노드 속성을 얻습니다. 일부 선택된 메시지에 중복(동일한) 노드 속성이 있는 경우에는 어플리케이션은 해당 노드 속성을 한 번만 사용하므로 노드에서 어플리케이션이 여러 번 시작되지 않도록 합니다.

메시지 브라우저에서 어플리케이션을 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메시지 브라우저에서 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 다음 항목들 중 하나를 선택합니다.

- 시작 -><어플리케이션>

어플리케이션을 더 이상 사용자 지정하지 않고 시작합니다. 235페이지의 그림 2-2는 작업 메뉴에서 표시된 운영자에게 할당된 모든 작업을 보여줍니다.

팝업 메뉴에 표시된 가용 어플리케이션의 목록은 기본 설정 대화 상자의 일반 탭에서 적합한 어플리케이션 집합 체크박스를 선택하여 더욱 감소될 수 있습니다. 적합한 어플리케이션 집합 체크박스가 선택되면 OVO는 해당 노드에서 유용한 어플리케이션을 자동으로 선택합니다. 즉 OVO는 UNIX 노드에 NT 어플리케이션을 제공하지 않습니다. 자세한 내용은 179페이지의 "팝업 메뉴 사용자 지정"와 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

- 사용자 지정 시작...

어플리케이션을 사용자 지정(예: 어플리케이션 호출에 매개 변수 추가)할 수 있는 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 시작합니다. 자세한 내용은 241페이지의 "어플리케이션 시작 속성 사용자 지정"을 참조하십시오.

X-OVw 어플리케이션 시작

네트워크 노드 관리자(NNM)는 X-OVw 어플리케이션 그룹에 포함되는 어플리케이션으로 OVO GUI에 통합됩니다. NNM을 로컬 또는 원격에 설치할 수 있습니다. 어플리케이션(application).

이 섹션에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- ❑ X-OVw 어플리케이션의 유형
- ❑ X-OVw 어플리케이션 시작

X-OVw 어플리케이션의 유형

X-OVw 어플리케이션 그룹에는 다음과 같은 3 개의 NNM별 가용 어플리케이션이 있습니다.

❑ 메시지 노드 강조 표시

선택된 메시지와 관련된 노드를 NNM 시스템에 맵핑하고 이 NNM 시스템의 OVw 세션에 노드를 강조 표시합니다. 기본적으로 대상 NNM 시스템은 OVO 관리 서버입니다.

❑ 선택된 노드 강조 표시

선택된 노드를 NNM 시스템에 맵핑하고 이 NNM 시스템의 OVw 세션에 노드를 강조 표시합니다. 기본적으로 선택된 NNM 시스템은 OVO 관리 서버입니다.

❑ OVw 시작

원격 NNM 시스템에서 OVw 세션을 시작합니다.

주

OVO별 심볼과 서브 맵은 액세스한 OVw 맵에 표시되지 않습니다. 표시된 맵은 OVO별 상태 메시지가 없는 단순한 네트워크 보기를 보여줍니다.

X-OVw 어플리케이션 시작

OVO GUI 에서 일반 방법으로 X-OVw 어플리케이션을 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 236페이지의 "어플리케이션 시작"을 참조하십시오.

어플리케이션 시작 속성 사용자 지정

148페이지의 그림 1-59와 같이 어플리케이션의 미리 구성된 시동 속성(예를 들어 매개 변수, 운영자 이름 및 암호)을 변경할 수 있고 OVO 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 사용하여 어플리케이션을 시작하려는 노드를 지정할 수 있습니다.

주

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사의 옵션에 대한 설명은 452페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

어플리케이션의 시동 속성을 사용자 지정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 관리 노드를 선택합니다.

객체 패널에서 어플리케이션을 시작하려는 관리 노드를 선택합니다. 객체 패널의 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

2. 어플리케이션을 선택합니다.

Ctrl 키를 누른 상태에서 객체 패널의 어플리케이션을 클릭합니다.

이때 하나 이상의 관리 노드와 어플리케이션이 모두 객체 패널에서 선택됩니다.

3. 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 엽니다.

다음 중 하나를 수행합니다.

- **메뉴 바**

메뉴 바에서 작업:사용자 지정 시작...을 선택합니다.

- **팝업 메뉴**

노드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 사용자 지정 시작...을 선택합니다.

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사, 단계 1/3은 어플리케이션 메뉴 트리와 다음과 같은 4개의 버튼을 표시합니다.

- [**<** 뒤로]
- [다음**>**]
- [닫기**>**]
- [취소]

주

선택한 어플리케이션에 따라 어플리케이션의 시작을 사용자 지정하는 절차가 두 개 또는 세 개가 있습니다. [< 뒤로] [다음>] 버튼을 사용하여 앞뒤 절차로 이동할 수 있습니다. 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사의 옵션에 대한 설명은 452페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

4. 어플리케이션을 사용자 지정 합니다.

어플리케이션을 사용자 지정하려면 다음 단계를 따르십시오.

- a. 단계 1/3에서 어플리케이션 트리에서 실행하려는 어플리케이션을 선택한 후 [다음>]을 클릭합니다.
- b. 어플리케이션을 실행할 노드를 선택합니다.
노드 목록 조합 상자가 나타납니다. 이 목록에 선택한 노드를 추가할 수 있습니다.
- c. 실행하려는 명령을 지정합니다.
모든 추가 매개 변수, 명령을 실행하는 운영자 이름 및 암호(필요한 경우)를 포함합니다.

중요

추가 매개 변수를 지정할 때 \$AGENT_USER 변수는 설정할 수 없습니다. 오직 OVO 관리자만 이 변수를 어플리케이션의 시동 속성으로 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 *OVO 관리자 참고서*를 참조하십시오.

5. 어플리케이션을 시작합니다.

[단기>] 버튼을 클릭하여 사용자 지정 시작 마법사를 끝내고 어플리케이션을 시작합니다.

명령 브로드캐스트

하나 이상 지정된 관리 노드에 명령을 브로드캐스트하여 교정 작업을 시작할 수 있습니다 (500페이지의 "브로드캐스트(broadcasting)" 참조). 또한 문제를 조사하기 위해 명령을 브로드캐스트할 수도 있습니다 (예: 지정된 모든 노드에 `ps -ef` 명령을 발행하여 현재 프로세스의 수 검사).

주

OVO 관리자가 미리 구성하지 않으면 브로드캐스트 명령을 사용할 수 없습니다.

명령을 브로드캐스트하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 명령을 브로드캐스트하려는 관리 노드 또는 노드를 선택합니다.
2. 명령을 브로드캐스트하려는 관리 노드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 시작 ->브로드캐스트를 선택합니다.

단계 1/3에서 선택한 브로드캐스트를 가진 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사가 나타납니다. 이 마법사의 옵션에 대한 설명은 452페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

3. [다음>]을 클릭합니다.
4. 단계 2/3에서 정확한 노드가 지정되었는지 확인합니다.
필요에 따라 교정하거나 추가 노드를 입력합니다.
5. [다음>]을 클릭합니다.
6. 단계 3의 3에서 원하는 브로드캐스트 명령과 추가 매개 변수를 입력합니다.
7. [닫기]를 클릭합니다.

새 작업 영역 패널에 모든 출력이 표시됩니다.

메시지 에스컬레이션

메시지 브라우저에서 메시지를 에스컬레이션하려면 OVO 관리자는 다른 관리 서버를 대상 시스템으로 미리 구성해야 합니다.

주

OVO 관리자가 메시지 에스컬레이션을 구성하지 않으면 에스컬레이션 항목은 모든 메뉴에서 회색으로 표시됩니다.

메시지를 에스컬레이션하려면 메시지 브라우저에서 다음 중 하나를 수행하십시오 (68페이지의 "메시지 브라우저" 참조).

❑ 메뉴 바

에스컬레이션하려는 메시지를 선택합니다. 그 다음 메뉴 바에서 작업:메시지 ->에스컬레이션을 선택합니다.

❑ 도구 모음

에스컬레이션하려는 메시지를 선택한 후 도구 모음에 있는 에스컬레이션 버튼을 클릭합니다 (369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).

❑ 팝업 메뉴

에스컬레이션하려는 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 메시지 ->에스컬레이션을 선택합니다.

메시지 사본은 관리 서버로 전송됩니다. 오리지널 메시지는 메시지 브라우저에 활성 상태로 남아있고 해당 메시지가 다른 관리 서버로 에스컬레이션되었음을 T 플래그로 표시합니다.

OVO로 해결 방법 기록

OVO 문제 해결 모델의 마지막 단계는 문제 해결 방법의 기록입니다. 이 단계를 사용하면 향후 문제 관리가 용이해집니다. 메시지 지침을 교정하고 메시지를 확인하여 해결된 문제를 메시지 브라우저에서 기록 데이터베이스로 옮깁니다.

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- ❑ 메시지 주석 달기
- ❑ OVO 메시지와 어플리케이션 출력 인쇄
- ❑ 메시지 확인

메시지 주석 달기

메시지(message)에 대한 작업을 완료한 후 주석(annotation)을 추가하여 결과를 기록합니다.

메시지에 주석을 달려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메시지 브라우저에서 주석을 달 메시지를 선택합니다.

메시지 브라우저에 대한 개요는 68페이지의 "메시지 브라우저"를 참조하십시오.

2. 다음 중 하나를 수행합니다.

- *메뉴 바*

작업 메뉴에서 메시지 -> 주석 추가를 선택합니다.

- *팝업 메뉴*

주석(496페이지의 "마우스 오른쪽 버튼 클릭(right-click)" 참조)을 달 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 팝업 메뉴에서 주석 추가를 선택합니다.

- 도구 모음

도구 모음에서 메시지 주석 표시 버튼을 클릭합니다 (369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조). 그 다음 메시지 등록 정보 대화 상자의 주석 탭에서 [새로운 주석 추가]를 클릭합니다. 메시지 등록 정보 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 427페이지의 "메시지 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

주석 추가 대화 상자가 열립니다. 주석 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 405페이지의 "주석 추가 대화 상자"를 참조하십시오.

3. 주석 추가 대화 상자에서 주석 텍스트를 입력합니다.

4. [확인]을 클릭합니다.

메시지에 주석이 추가됩니다.

주

메시지 주석 대화 상자를 열어 메시지와 관련된 모든 주석을 읽을 수 있습니다. 다음 주석을 보려면 위 화살표를 클릭하고 이전 주석을 보려면 아래 화살표를 클릭합니다. 필요에 따라 주석을 교정하거나 삭제할 수도 있습니다.

OVO 메시지와 어플리케이션 출력 인쇄

OVO는 다음을 인쇄할 수 있습니다.

❑ 메시지

메시지를 인쇄하는 방법은 248페이지의 "메시지 인쇄"를 참조하십시오.

❑ 메시지 세부사항

메시지 세부사항을 인쇄하는 방법은 249페이지의 "메시지 세부사항 인쇄"를 참조하십시오.

❑ 어플리케이션 출력

어플리케이션 출력을 인쇄하는 방법은 250페이지의 "어플리케이션 출력 인쇄"를 참조하십시오.

인쇄 대화 상자의 예제는 251페이지의 "인쇄 대화 상자의 예제(Microsoft Windows 용)"를 참조하십시오.

인쇄 출력은 **Java Runtime**의 기본 고정폭 자형, 글꼴 크기 10으로 형식화됩니다. 너무 긴 라인은 랩됩니다.

메시지 인쇄

메시지를 인쇄하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 필요하면 메뉴 바에서 파일: 페이지 설치...를 선택하여 페이지 설치를 변경합니다.
새 설정은 현재 세션에서만 저장됩니다.
2. 브라우저에서 메시지를 선택합니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.

- 도구 모음

도구 모음에서 인쇄 버튼을 클릭합니다 (369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭 다운 목록" 참조).

선택된 메시지(세부사항 없이)를 기본 프린터로 직접 인쇄합니다.

- 메뉴 바

메뉴 바에서 다음 중 하나를 선택합니다.

— 파일: 인쇄....

— 작업: 메시지 -> 인쇄 -> 선택된 메시지...

— 작업: 메시지 -> 인쇄 -> 브라우저의 모든 메시지...

옵션을 추가로 지정할 수 있는 인쇄 대화 상자(그림 2-3 참조)가 열립니다.

- 팝업 메뉴

메시지 브라우저에서 선택한 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다 (496 페이지의 "마우스 오른쪽 버튼 클릭(right-click)" 참조). 그 다음 팝업 메뉴에서 다음 중 하나를 선택합니다.

— 인쇄 -> 선택된 메시지...

— 인쇄 -> 브라우저의 모든 메시지...

옵션을 추가로 지정할 수 있는 인쇄 대화 상자(그림 2-3 참조)가 열립니다.

메시지 세부사항 인쇄

메시지 세부사항을 인쇄하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 필요하면 메뉴 바에서 파일: 페이지 설치...를 선택하여 페이지 설치를 변경합니다.

새 설정은 현재 세션에서만 저장됩니다.

2. 다음 중 하나를 수행합니다.

- *더블 클릭*

메시지 브라우저에서 메시지를 더블 클릭하고 메시지 등록 정보 대화 상자에서 [인쇄...]를 클릭합니다.

- *메뉴 바*

메시지 브라우저에서 메시지를 선택한 후 메인 메뉴 바에서 작업: 메시지 -> 인쇄를 선택하고 다음 중 하나를 선택합니다.

- 선택된 메시지...
- 브라우저의 모든 메시지...
- 선택된 메시지의 세부사항...
- 브라우저에서 모든 메시지들의 세부사항...

- *팝업 메뉴*

메시지 브라우저에서 선택한 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다 (496 페이지의 "마우스 오른쪽 버튼 클릭(right-click)" 참조). 그 다음에 팝업 메뉴에서 다음 중 하나를 선택합니다.

- 인쇄 -> 선택된 메시지...
- 인쇄 -> 브라우저의 모든 메시지...
- 인쇄 -> 선택된 메시지의 세부사항...
- 인쇄 -> 브라우저에서 모든 메시지들의 세부사항...

옵션을 추가로 지정할 수 있는 인쇄 대화 상자(그림 2-3 참조)가 열립니다.

어플리케이션 출력 인쇄

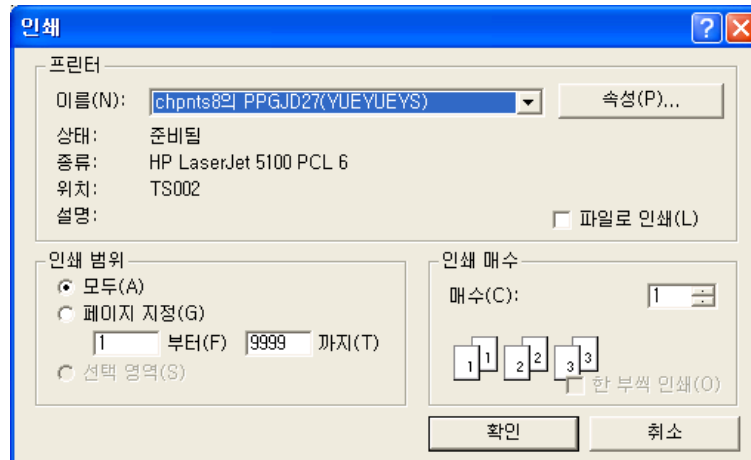
1. 필요에 따라 메뉴 바에서 파일: 페이지 설치...를 선택하여 페이지 설치를 변경합니다.
새 설정은 현재 세션에서만 저장됩니다.
2. 어플리케이션 출력 창을 클릭하여 작동 중임을 확인합니다.
창은 최상위 창이어야 합니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - *메뉴 바*
메뉴 바에서 파일:인쇄...를 선택합니다.
옵션을 추가로 지정할 수 있는 인쇄 대화 상자(그림 2-3 참조)가 열립니다.
 - *도구 모음*
도구 모음에 있는 인쇄 버튼을 클릭합니다(369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).
어플리케이션 출력은 기본 프린터로 직접 인쇄됩니다.

인쇄 대화 상자의 예제(Microsoft Windows 용)

그림 2-3은 기본 Java Runtime 인쇄 대화 상자를 보여줍니다. 대화 상자는 설치된 Java Runtime 설치 버전에 따라 다를 수 있습니다.

그림 2-3

Java Runtime 인쇄 대화 상자



메시지 확인

메시지(message)가 해결되면 메시지 브라우저에서 메시지를 확인할 수 있고 기록 데이터베이스로 이동할 수 있습니다. 나중에 메시지에 대해 다시 작업을 하려면 해당 메시지 확인을 해제할 수 있습니다.

주

OVO 관리자는 자동 작업 또는 운영자 개시 작업으로 메시지의 자동 확인을 구성할 수 있습니다. 자동 작업 및 자동 확인이 구성된 메시지의 작업이 완료되면 메시지는 기록 데이터베이스로 바로 전송됩니다. 메시지는 운영자의 개입 없이 메시지 브라우저 창에서 제거됩니다.

마찬가지로 메시지는 후속 메시지에 의해 자동 확인될 수 있습니다. 다만 OVO에서 이들 사이에 일정한 관계를 수립해야 합니다. 관계는 후속 메시지가 원래 문제의 악화를 나타내는 것일 수 있습니다(예: 사용 가능한 디스크 공간이 더욱 감소). 또는 원래 문제가 해결되었음을 나타내는 것일 수 있습니다(예: 어플리케이션이 다시 실행됨).

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- ❑ 선택된 메시지 확인
- ❑ 현재 보기에서 모든 메시지 확인
- ❑ 메시지 확인 취소

선택된 메시지 확인

선택된 메시지를 확인하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메시지 브라우저에서 확인할 메시지를 선택합니다.

메시지 브라우저에 대한 개요는 68페이지의 "메시지 브라우저"를 참조하십시오.

2. 다음 중 하나를 수행합니다.

- *메뉴 바*

메뉴 바에서 작업: 메시지 -> 확인을 선택합니다.

- *도구 모음*

도구 모음에서 확인 버튼을 클릭합니다. 369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭 다운 목록" 참조)

- *팝업 메뉴*

메시지 브라우저에서 선택한 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 그 다음 팝업 메뉴에서 확인을 선택합니다.

현재 보기에서 모든 메시지 확인

담당하는 각 단일 메시지를 확인할 수 있습니다. 노드 빈에서 생성된 모든 메시지에 대해 작업하였다면 현재 메시지 브라우저의 모든 메시지를 확인할 수 있습니다. 이를 수행하려면 노드 빈의 모든 메시지에 대해 필터된 메시지 브라우저를 열고 메뉴 바를 사용하여 현재 보기의 모든 메시지를 확인할 수 있습니다.

현재 보기(예: 지정된 노드)에서 모든 메시지를 확인하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 객체 패널에서 작업을 완료한 노드를 선택합니다.
2. 메뉴 바에서 작업: 필터링 -> 활성 메시지 브라우저 새로 만들기...를 선택합니다.
3. 선택된 노드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 활성 메시지 필터를 선택합니다.

활성 메시지 필터 브라우저가 열리고 해당 노드에 관련된 활성 메시지를 표시합니다.

4. 다음 중 하나를 수행합니다.

- **메뉴 바**

메뉴 바에서 작업: 메시지 -> 현재 뷰의 전부 메시지를 선택합니다.

- **도구 모음**

필터된 메시지 브라우저에서 모든 메시지를 선택합니다. 그 다음 도구 모음에서 선택된 객체를 확인 버튼을 클릭합니다. (369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조)

- **팝업 메뉴**

필터된 메시지 브라우저에서 모든 메시지를 선택합니다. 메시지 브라우저에서 선택한 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 그리고 팝업 메뉴에서 확인을 선택합니다.

모든 메시지가 기록 데이터베이스로 이동됩니다.

메시지 확인 취소

이미 확인된 메시지를 확인 해제하여 다시 작업하는 경우도 있습니다.

메시지를 확인 해제하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 기록 브라우저 필터 브라우저를 엽니다.
2. 확인 해제할 메시지를 선택합니다.
3. 도구 모음에서 확인 해제 버튼을 클릭하여 메시지를 확인 해제합니다(369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).

- *메뉴 바*

메뉴 바에서 작업: 메시지 ->확인을 선택합니다.

- *도구 모음*

도구 모음에서 선택된 객체를 확인 해제 버튼을 클릭합니다 (369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).

- *팝업 메뉴*

메시지 브라우저에서 선택한 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 확인 해제를 선택합니다.

메시지는 활성 메시지 브라우저로 되돌아가며 운영자는 이 메시지에 대해 다시 작업을 할 수 있습니다.

OVO 사용자 지정

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

□ Java GUI 사용자 지정

- 운영자 암호 변경
- 기본 구성 로드
- 구성 다시 로드
- Java GUI를 수동으로 새로 고치기
- 새로 고침 시간 간격 사용자 지정
- 콘솔 설정 사용자 지정
- Java GUI의 화면 설정 사용자 지정
- 가동 창 사용자 지정
- 단축 바 사용자 지정
- 작업 영역 사용자 지정
- 통합된 웹 브라우저 변경
- 팝업 메뉴 사용자 지정
- 도구 모음 사용자 지정
- 메시지 이벤트 알림 구성
- 일반 글꼴 크기 사용자 지정

□ 메시지 브라우저 사용자 지정

- 필터된 메시지 브라우저 생성
- 브라우저 필터 설정 저장
- 필터된 메시지 브라우저에 액세스
- 필터된 메시지 브라우저 이동
- 브라우저 레이아웃 저장
- 브라우저 창의 레이아웃 변경

- 표시된 메시지 수 변경
- 메시지 브라우저의 색상 기본 설정 사용자 지정

운영자 암호 변경

OVO는 필요에 따라 운영자 암호를 변경할 수 있습니다.

중요

기본 운영자 이름으로 처음 로그인한 후 보안을 위해 기본 암호를 변경해야 합니다. 나중에 다시 암호를 변경할 수 있지만 기본값으로 설정하지 못합니다.

주

운영자는 자신의 운영자 암호만 변경할 수 있으며 다른 OVO 운영자의 암호는 변경할 수 없습니다. 암호는 일단 변경되면 다시 바뀔 때까지 모든 OVO 세션에서 사용되어야 합니다.

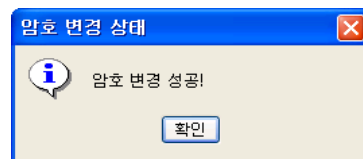
운영자 암호를 변경하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 파일: 암호 변경을 선택합니다.
2. 이전 암호에 현재 암호를 입력합니다.
3. 새 암호에 새로운 암호를 입력합니다.
4. 새 암호 확인에 새 암호를 다시 입력합니다.

그림 2-4와 같이 암호 변경을 확인하는 시스템 메시지를 수신합니다.

그림 2-4

암호 변경을 확인하는 시스템 메시지



기본 구성 로드

OVO Java GUI에 처음 로그인할 때 기본 컴포넌트 세트를 받습니다. OVO 관리자는 모든 운영자에 대해 기본 컴포넌트의 구성을 전체적으로 변경할 수 있습니다. 운영자는 할당된 기본값을 다시 로드 작업을 통하여 최신 기본 구성을 받을 수 있습니다.

OVO 또는 운영자의 OVO 시스템 관리자가 할당한 최신 기본 구성을 로드하려면 다음을 수행합니다.

- 메뉴 바에서 파일: 할당된 기본값을 다시 로드를 선택합니다.

구성 다시 로드

OVO 관리자가 운영자의 설정을 변경한 경우(예를 들어 운영자의 담당 범위에 노드나 서비스를 추가 할 때) Java GUI에서 로그 아웃할 필요가 없습니다. OVO는 OVO 관리 서버에서 새로운 구성을 다시 로드할 수 있습니다.

구성을 다시 로드하려면 다음을 수행합니다.

- 메뉴 바에서 파일: 구성 다시 로드를 선택합니다.

Java GUI는 노드(node) 상태, 메시지 그룹 상태, 서비스 상태, 브라우저 상태 요약 행 및 메시지 브라우저의 모든 메시지를 미리 설정된 시간 간격으로 자동으로 새로 고침을 수행합니다. 메시지 브라우저를 수동으로 새로 고칠 수도 있습니다. 자세한 내용은 258페이지의 "Java GUI를 수동으로 새로 고치기"를 참조하십시오.

Java GUI를 수동으로 새로 고치기

Java GUI는 노드 상태, 메시지 그룹 상태, 서비스 상태, 브라우저 상태 요약 행 및 메시지 브라우저의 모든 메시지를 미리 설정된 시간 간격으로 자동으로 새로 고칩니다. 이 정보를 수동으로 새로 고칠 수도 있습니다.

메시지 브라우저를 수동으로 새로 고치려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 메뉴 바

메뉴 바에서 보기: 새로 고침을 선택합니다.

- 도구 모음

도구 모음에서 새로 고침 버튼을 클릭합니다.

새로 고침 메시지 수는 도구 모음에서 선택한 아이콘이 모든 메시지 표시 아이콘 또는 최근 메시지 표시 아이콘인지에 따라 다릅니다. 도구 모음의 아이콘에 대한 설명은 369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"을 참조하십시오.

현재 세션에 대해 미리 결정된 브라우저의 새로 고침 시간 간격을 변경하는 방법은 259페이지의 "새로 고침 시간 간격 사용자 지정"을 참조하십시오. 도구 모음 아이콘에 대한 설명은 369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"을 참조하십시오.

새로 고침 시간 간격 사용자 지정

브라우저를 새로 고치면 노드(node) 상태, 메시지 그룹 상태 (메시지 그룹(message groups) 참조), 브라우저 상태 요약 행, 브라우저의 모든 메시지 및 서비스 상태(457페이지의 "메시지 속성 유형" 참조)를 업데이트합니다. OVO GUI는 미리 설정된 시간 간격으로 자동으로 새로 고침을 수행합니다. 기본적으로 이 시간 간격은 30초입니다.

새로 고침 시간 간격을 사용자 지정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 편집: 기본 설정을 선택합니다.

기본 설정 대화 상자의 각 옵션에 대한 설명은 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

2. 일반 탭의 새로 고침 시간 간격 필드에 원하는 새로 고침 시간 간격의 시, 분, 초를 입력합니다(hh:mm:ss).

주의

새로 고침 시간 간격을 너무 크게 설정하면 (예: 24:00:00) 상태 변화를 즉시 감지할 수 없습니다.

3. [확인] 을 클릭합니다.

새로 고침 시간 간격은 최근 메시지나 서비스 상태를 검색하는 데만 사용됩니다.

주의

OVO 관리자가 책임, 관리 노드 또는 어플리케이션을 변경하면 운영자는 반드시 이 구성을 수동으로 다시 로드해야 합니다. 그렇지 않으면 새 구성이 표시되지 않습니다. 자세한 내용은 258페이지의 "구성 다시 로드"를 참조하십시오.

콘솔 설정 사용자 지정

콘솔 설정을 사용자 지정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 콘솔에서 다음 중 하나를 변경합니다.

- *이동 패널*

이동 영역의 위치를 변경하거나 이를 온/오프로 전환합니다.

관련 지침은 262페이지의 "가동 창 사용자 지정"을 참조하십시오.

- *단축 바*

단축 바에서 다음 항목을 변경합니다.

— 버튼을 온/오프로 전환하고 바로 가기를 추가합니다.

— URL 바로 가기의 이름과 위치를 추가, 변경 또는 삭제합니다.

관련 지침은 264페이지의 "단축 바 사용자 지정"을 참조하십시오.

- *작업 영역 패널*

작업 영역 패널에서 다음 항목을 변경합니다.

— 탭 이름과 설명 등을 추가, 변경 또는 삭제합니다.

— 메시지 브라우저, 서비스 그래프 및 웹 브라우저를 추가, 변경 또는 삭제합니다.

관련 지침은 269페이지의 "작업 영역 사용자 지정"을 참조하십시오.

- *브라우저 패널*

탭 이름과 설명 등을 추가, 변경 또는 삭제합니다.

관련 지침은 283페이지의 "브라우저 창의 레이아웃 변경"을 참조하십시오.

2. 메뉴 바에서 파일: 콘솔 세션 설정 저장을 선택합니다.

다음 번에 Java GUI를 시작하면 설정 저장을 Java GUI에 읽어 복원됩니다.

Java GUI의 화면 설정 사용자 지정

OVO 와 VantagePoint Navigator 그래픽 운영자 인터페이스(GUI)의 화면 설정을 사용자 지정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 편집: 기본 설정을 선택합니다.

기본 설정 대화 상자의 각 옵션에 대한 설명은 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

2. 일반 탭의 화면 설정 폴다운 메뉴에서 다음 스타일 중 하나를 선택합니다.

- Metal
- Motif
- Hewlett-Packard (기본 모양)
- Windows (Windows 시스템에서만 사용 가능)
- Aqua (Mac OS 시스템에서만 사용 가능)

3. [확인] 을 클릭합니다.

가동 창 사용자 지정

가동 창은 다음의 인터페이스 요소로 구성됩니다.

❑ 위치 컨트롤

위치 컨트롤의 개요는 85페이지의 "위치 컨트롤"을 참조하십시오.

❑ 단축 바

단축 바의 개요는 43페이지의 "단축 바"를 참조하십시오.

❑ 객체 패널

객체 패널의 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

❑ 작업 영역 패널

작업 영역 패널의 개요는 55페이지의 "작업 영역 패널"을 참조하십시오.

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- ❑ 위치 컨트롤 표시 및 숨기기
- ❑ 단축 바, 객체 패널 또는 작업 영역 패널 이동
- ❑ 단축 바 표시 및 숨기기
- ❑ 객체 패널 표시 또는 숨기기

위치 컨트롤 표시 및 숨기기

위치 컨트롤은 Java GUI 상단에 가로로 표시되는 좁은 화살표 띠로, 단축 바, 객체 패널 및 브라우저 패널을 가로로 이동하는 데 사용될 수 있습니다.

위치 컨트롤을 표시하거나 숨기려면 다음을 수행하십시오.

- ❑ 위치 컨트롤을 **활성화** 하려면 메뉴 바에서 보기: 위치 컨트롤을 선택합니다.
- ❑ 위치 컨트롤을 **비활성화** 하려면 메뉴 바에서 보기: 위치 컨트롤을 선택 해제합니다.

단축 바, 객체 패널 또는 작업 영역 패널 이동

단축 바, 객체 패널 또는 메시지 브라우저를 가로로 이동하려면 다음과 같이 위치 컨트롤의 버튼을 사용합니다.

- ❑ **왼쪽**으로 창을 이동하려면 창에서 직접 [<<] 을 클릭합니다.
- ❑ **오른쪽**으로 창을 이동하려면 창에서 직접 [>>] 을 클릭합니다.

단축 바 표시 및 숨기기

단축 바를 표시하거나 숨기려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- ❑ 단축 바를 활성화하려면 메뉴 바의 보기: 단축 바를 선택합니다.
- ❑ 단축 바를 비활성화하려면 메뉴 바의 보기: 단축 바를 선택 해제합니다.

객체 패널 표시 또는 숨기기

객체 패널을 표시하거나 숨기려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- ❑ 객체 패널을 활성화하려면 메뉴 바의 보기: 객체 패널을 선택합니다.
- ❑ 객체 패널을 비활성화하려면 메뉴 바의 보기: 객체 패널을 선택 해제합니다.

단축 바 사용자 지정

단축 바에 객체 패널 항목을 추가할 수 있으며, 바로 가기과 바로 가기 그룹을 사용자 지정할 수 있습니다. 단축 바에 대한 개요는 43페이지의 "단축 바"를 참조하십시오.

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- ❑ 단축 바에 객체 패널 항목 추가
- ❑ 새로운 바로 가기 추가
- ❑ 바로 가기 교정
- ❑ 바로 가기 제거
- ❑ 바로 가기 그룹 추가
- ❑ 바로 가기 그룹 이름 바꾸기
- ❑ 바로 가기 그룹 제거
- ❑ 단축 바 아이콘 크기 사용자 지정

단축 바에 객체 패널 항목 추가

단축 바에 선택한 객체 패널 항목을 추가하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 객체 패널에서 단축 바에 추가하려는 항목을 선택합니다.
2. 객체 패널에서 선택한 항목을 마우스의 오른쪽 버튼으로 클릭하여 팝업 메뉴를 엽니다.
3. 팝업 메뉴에서 단축 바에 추가를 선택합니다.

선택한 항목은 단축 바에 표시됩니다.

새로운 바로 가기 추가

단축 바에 새로운 바로 가기를 추가하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 새로운 바로 가기를 추가할 위치에 있는 바로 가기를 직접 마우스의 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

주

새로운 단축 바는 현재 선택된 바로 가기에 직접 추가됩니다.

2. 팝업 메뉴에서 새 URL 바로 가기 추가...를 선택합니다.

새 URL 바로 가기 추가 대화 상자가 표시됩니다. 이 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 406페이지의 "새 URL 바로 가기 추가 대화 상자"를 참조하십시오.

3. 텍스트 입력 필드에 다음을 추가합니다.

- 바로 가기 그룹 레이블
- URL 문자열 (URL 바로 가기 전용)

4. [확인] 을 클릭합니다.

바로 가기 교정

단축 바의 바로 가기를 교정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 이름을 변경할 바로 가기를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

2. 팝업 메뉴에서 바로 가기 교정을 선택합니다.

바로 가기 교정 대화 상자가 열립니다. 이 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 435페이지의 "바로 가기 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

3. 텍스트 입력 필드에서 다음 중 한 개 또는 두 개를 모두 변경합니다.

- 바로 가기 레이블
- URL 문자열 (URL 바로 가기 전용)

4. [확인] 을 클릭하여 변경을 확인합니다.

바로 가기 제거

단축 바에서 바로 가기를 제거하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 제거할 바로 가기를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 바로 가기 제거를 선택합니다.

바로 가기 그룹 추가

단축 바에 바로 가기 그룹을 추가하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 새로운 바로 가기 그룹을 추가할 위치 바로 위에 있는 바로 가기 그룹을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

주

새로운 그룹은 현재 선택한 바로 가기 그룹 위에 직접 추가됩니다.

2. 팝업 메뉴에서 새 그룹 추가를 선택합니다.

새 그룹 추가 대화 상자가 열립니다. 새 그룹 추가 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 405 페이지의 "새 그룹 추가 대화 상자"를 참조하십시오.

3. 텍스트 입력 필드에 바로 가기 그룹 레이블을 추가합니다.
4. [확인] 을 클릭합니다.

바로 가기 그룹 이름 바꾸기

단축 바의 바로 가기 그룹의 이름을 바꾸려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 이름 바꾸려는 바로 가기 그룹을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 현재 그룹 교정을 선택합니다.
그룹 교정 대화 상자가 열립니다.
3. 레이블 입력 필드에 바로 가기 그룹의 새로운 이름을 입력합니다.
4. [확인] 을 클릭하여 새로운 이름을 확인합니다.

바로 가기 그룹 제거

단축 바에서 바로 가기 그룹을 제거하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 제거하려는 바로 가기 그룹을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 현재 그룹 제거를 선택합니다.

다음과 같이 삭제 여부를 묻습니다.

현재 그룹을 제거하시겠습니까?

3. [확인] 을 클릭하여 삭제를 확인합니다.

단축 바 아이콘 크기 사용자 지정

단축 바의 아이콘 크기를 사용자 지정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 기본 설정 대화 상자의 일반 탭을 엽니다.

기본 설정 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

2. 단축 바에서 아이콘 크기 필드에 새로운 아이콘 크기를 입력합니다.

기본값은 32픽셀입니다.

3. [확인] 을 클릭하여 새로운 크기를 확인합니다.

단축 바의 아이콘 크기는 지정한 값에 따라 조정됩니다.

작업 영역 사용자 지정

작업 영역 패널에 여러 개의 작업 영역을 정의할 수 있습니다. 각 작업 영역에는 여러 개의 메시지 브라우저, 어플리케이션 출력, 서비스 그래프 및 웹 브라우저가 포함됩니다. 작업 영역 새로 만들기를 생성할 수 있고 기존 작업 영역에서 이름 바꾸기, 설명 추가 및 해당 영역 삭제를 수행할 수 있습니다.

주

정규 작업 영역은 **ActiveX** 컨트롤을 포함할 수 없습니다. 마찬가지로 **ActiveX** 컨트롤을 사용하려면 **ActiveX** 컨트롤만 포함하는 특별 작업 영역을 생성해야 합니다.

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- ❑ 작업 영역 새로 만들기 생성
- ❑ 기존 작업 영역 교정
- ❑ 기존 작업 영역 제거

작업 영역 새로 만들기 생성

작업 영역 패널에서 새 작업 영역을 생성하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 작업 영역 패널에서 빈 영역을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
반드시 작업 영역 탭을 표시하려는 위치의 오른쪽을 직접 클릭해야 합니다.
2. 팝업 메뉴에서 작업 영역 새로 만들기를 선택합니다.
3. 작업 영역 등록 정보 대화 상자에서 작업 영역 탭에 표시하려는 이름, 작업 영역에 대한 설명을 입력하고 해당 작업 영역이 **ActiveX** 컨트롤용인가를 지정합니다.

작업 영역 등록 정보 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 450페이지의 "작업 영역 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오. 이 부분에서 **AWT(heavy weight)** 컨테이너 옵션에 대한 설명도 찾을 수 있습니다.

작업 영역 패널의 **ActiveX** 컨트롤에 대한 개요는 77페이지의 "통합된 웹 브라우저"를 참조하십시오.

기존 작업 영역 교정

작업 영역 패널에서 기존 작업 영역을 교정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 작업 영역 패널에서 교정할 탭을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 작업 영역 등록 정보를 선택합니다.
3. 작업 영역 등록 정보 대화 상자에서 필요에 따라 작업 영역의 이름과 설명을 편집합니다.

작업 영역 등록 정보 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 450페이지의 "작업 영역 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오. 이 부분에서 AWT(heavy weight) 컨테이너 옵션에 대한 설명도 찾을 수 있습니다.

기존 작업 영역 제거

작업 영역 패널에서 기존 작업 영역을 제거하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 작업 영역 패널에서 삭제하려는 탭을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 단기를 선택합니다.

다음과 같은 텍스트의 확인 대화 상자가 표시됩니다.

작업 영역을 삭제하시겠습니까?

3. [확인] 을 클릭하여 삭제를 확인합니다.

통합된 웹 브라우저 변경

기본적으로 OVO에는 작업 영역 패널에 웹 브라우저가 내장되어 있습니다. 필요에 따라 이 기본 설정을 운영자가 선호하는 웹 브라우저로 변경할 수 있습니다.

통합된 웹 브라우저를 변경하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 편집: 기본 설정...을 선택합니다.
기본 설정 대화 상자가 열립니다.
2. 기본 설정 대화 상자에서 웹 브라우저 탭을 클릭합니다.

주의

ActiveX 컨트롤로 변경하려면 먼저 작업 영역 패널에서 **ActiveX** 컨테이너를 생성해야 합니다. 자세한 내용은 269페이지의 "작업 영역 새로 만들기 생성"을 참조하십시오.

3. 웹 브라우저 탭에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 항상 외부 웹 브라우저 사용
[찾아보기]를 클릭하여 컴퓨터에 설치된 외부 웹 브라우저(예: Netscape Communicator)를 선택합니다.
- 내부 웹 브라우저의 자동 선택
OVO는 내장된 웹 브라우저를 자동으로 구성합니다.
- 내부 웹 브라우저의 사용자 지정 선택
다음 서브 옵션 중 하나를 선택합니다.

- ActiveX Internet Explorer 컨트롤

이 옵션을 선택하기 전에 운영자는 **ActiveX** 컨테이너인 작업 영역 패널을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 269페이지의 "작업 영역 새로 만들기 생성"을 참조하십시오.

주

ActiveX Internet Explorer 컨트롤 옵션은 Windows 시스템에서만 사용할 수 있습니다.

— 내장 웹 브라우저

이 옵션을 선택하면 프록시 서버를 구성할 수 있습니다.

기본 설정 대화 상자의 웹 브라우저 탭에 있는 각 옵션에 대한 설명은 439페이지의 "기본 설정: 웹 브라우저 탭"을 참조하십시오.

4. **옵션:** 이전 단계에서 내장 웹 브라우저를 선택하면 [내장 웹 브라우저 설정]을 클릭하여 프록시 서버를 구성할 수 있습니다.

내장 웹 브라우저 설정 대화 상자가 열립니다. 이 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 411페이지의 "내장된 웹 브라우저 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

5. [확인]을 클릭하여 변경을 확인합니다.

주

변경 사항을 적용하려면 콘솔 설정을 저장해야 합니다. 자세한 내용은 260페이지의 "콘솔 설정 사용자 지정"을 참조하십시오.

팝업 메뉴 사용자 지정

OVO에서는 팝업 메뉴에 나타나는 어플리케이션 수를 제한할 수 있습니다. 적합한 어플리케이션 집합 기능은 팝업 메뉴 항목을 현재 선택된 메시지와 관련된 어플리케이션으로 제한합니다. 관련된 어플리케이션은 어플리케이션 호출에서 \$OPC_MSG 문자 열로 정의합니다. 현재 선택된 \$OPC_MSG 문자 열에 정의한 어플리케이션이 없으면 팝업 메뉴에는 아무런 어플리케이션도 포함되지 않습니다.

조정 팝업 메뉴 활성화

조정 팝업 메뉴를 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바의 편집: 기본 설정...을 선택합니다.
2. 기본 설정 대화 상자의 일반 탭에서 적합한 어플리케이션 집합 체크박스를 선택합니다.

조정 팝업 메뉴 비활성화

조정 팝업 메뉴를 비활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바의 편집: 기본 설정...을 선택합니다.
2. 기본 설정 대화 상자의 일반 탭에서 적합한 어플리케이션 집합 체크박스를 선택 해제합니다.

도구 모음 사용자 지정

도구 모음을 사용자 지정하려면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 임의의 도구 모음 컴포넌트를 숨기거나 표시.

도구 모음의 모든 컴포넌트는 기본적으로 표시됩니다. 보기:메인 도구 모음 메뉴 또는 도구 모음 팝업 메뉴에서 적합한 옵션을 선택 취소하여 컴포넌트 중 일부를 숨길 수 있습니다. 이런 옵션을 다시 선택하여 임의의 컴포넌트를 다시 표시할 수 있습니다.

도구 모음과 이 컴포넌트에 대한 정보는 83페이지의 "도구 모음"을 참조하십시오.

- 다음 방법 중 하나를 사용하여 도구 모음의 컴포넌트를 다시 배치할 수 있습니다.

- 부동 도구 모음을 생성하고 태스크 모음에 다시 배치합니다.

부동 도구 모음은 도구 모음 왼쪽에 있는 수직 바를 선택하여 태스크 모음에서 스크린의 아무 곳이나, 심지어 **Java GUI** 창 밖으로 끌어놓아 임의의 컴포넌트로 부동 도구 모음을 생성할 수 있습니다. 그러나 임의의 부동 도구 모음 컴포넌트를 다시 태스크 모음에 놓으면 이는 도구 모음의 마지막 컴포넌트로 자동으로 배치됩니다.

- 고정 도구 모음 안에서 컴포넌트를 이동합니다

도구 모음의 왼쪽에 있는 수직 바를 선택하여 왼쪽 또는 오른쪽으로 끌어놓아 임의의 도구 모음 컴포넌트를 태스크 모음의 다른 위치로 이동할 수 있습니다.

메시지 이벤트 알림 구성

기본 설정 대화 상자에서 메시지 이벤트 알림 기능을 활성화 또는 비활성화하거나 알림의 심각도 임계값을 재설정할 수 있습니다.

주

메시지 이벤트 알림의 개요는 109페이지의 "메시지 이벤트 알림"을 참조하십시오. 메시지 이벤트 알림에 응답하는 방법은 207페이지의 "메시지 이벤트 알림 보기"를 참조하십시오.

메시지 이벤트 알림을 구성하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바의 편집: 기본 설정...을 선택합니다.
2. 기본 설정 대화 상자에서 이벤트 탭을 클릭합니다.
3. 필요에 따라 이벤트 탭에서 메시지 이벤트 알림 기본 설정을 변경합니다.
기본 설정 대화 상자에서 이벤트 탭의 각 옵션에 대한 설명은 440페이지의 "기본 설정: 이벤트 탭"을 참조하십시오.
4. [확인]을 클릭합니다.

주

향후 세션에서 메시지 이벤트 알림 기본 설정을 저장하려면 메뉴 바에서 파일: 콘솔 세션 설정 저장을 선택합니다.

일반 글꼴 크기 사용자 지정

Java GUI에서 일반 글꼴 크기를 설정하려면 다음을 수행하십시오.

1. 편집 메뉴에서 기본 설정 대화 상자를 선택합니다.
2. 기본 설정 창의 일반 탭에서 어플리케이션 글꼴 크기 텍스트 필드에 값을 지정합니다.
3. **[확인]**을 클릭합니다.

변경 사항이 바로 적용됩니다.

기본 설정 대화 상자의 일반 탭에 있는 각 옵션에 대한 설명은 438페이지의 "기본 설정: 일반 탭"을 참조하십시오.

중요

이 방법으로 서비스 그래프와 맵에 있는 글꼴 크기를 설정할 수 **없습니다**. 서비스 그래프와 맵에 있는 글꼴 크기를 사용자 지정하려면 *HP OpenView Service Navigator 개념 및 구성 가이드*를 참조하십시오.

필터된 메시지 브라우저 생성

OVO에서는 운영자의 활성, 기록 및 펜딩 필터 메시지 브라우저를 생성할 수 있습니다. 필요에 따라 필터를 저장하고 다시 사용할 수 있습니다.

두 가지 방법 중 하나를 선택하여 필터된 메시지 브라우저를 생성할 수 있습니다.

□ 새로운 필터 생성

두 가지 방법 중 하나로 새로운 필터를 생성할 수 있습니다.

- **메뉴 바**

메뉴 바에서 작업: 필터링을 선택하고 다음 중 하나를 선택합니다.

- 활성 필터 브라우저 새로 만들기
- 기록 필터 브라우저 새로 만들기
- 펜딩 필터 브라우저 새로 만들기

그 다음 필터 메시지 대화 상자에서 새로운 필터를 정의합니다.

자세한 설명은 183페이지의 "필터된 메시지 브라우저 설정"을 참조하십시오. 메시지 필터 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

- **팝업 메뉴**

객체 트리에서 개인 필터 설정을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 팝업 메뉴에서 새 필터 추가를 선택합니다. 그 다음 필터 메시지 대화 상자에서 새로운 필터를 정의합니다.

필터 메시지 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

- **기존 필터 다시 사용**

작업: 필터링 -> 설정 저장 사용을 선택하고 기존 필터를 선택한 다음 필요에 따라 필터 이름을 변경하고 업데이트합니다.

자세한 설명은 283페이지의 "필터된 브라우저의 레이아웃 다시 로드"를 참조하십시오.

브라우저 필터 설정 저장

여러 개의 OVO 세션에서 동일한 필터된 활성, 기록 또는 펜딩 메시지 브라우저를 사용하면 브라우저 필터 설정을 저장하여 나중에 사용할 수 있습니다. 브라우저 필터 설정을 저장하면 OVO GUI를 시작할 때마다 동일 필터된 메시지 브라우저를 다시 생성하지 않아도 됩니다.

주의

브라우저 필터 설정을 저장하면 브라우저 열의 레이아웃이 아니라 메시지를 보여 주는 데 사용된 필터만 저장합니다. 메시지 브라우저의 크기 및 레이아웃을 저장하려면 280페이지의 "브라우저 레이아웃 저장"을 참조하십시오.

브라우저 필터 설정을 저장하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 작업: 필터링을 선택하고 다음 중 하나를 수행합니다.

- 활성 필터 브라우저 새로 만들기
- 기록 필터 브라우저 새로 만들기
- 펜딩 필터 브라우저 새로 만들기

필터 메시지 대화 상자가 열립니다.

2. 필터 메시지 대화 상자에서 필터 기준을 선택합니다.

필터 메시지 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

3. [저장...]을 클릭합니다.

브라우저 설정 저장 대화 상자가 열립니다.

4. 브라우저 설정 저장 대화 상자에 필터 이름을 입력합니다.

다시 사용할 할 때 필터를 쉽게 식별할 수 있도록 설명적인 이름을 입력합니다.

브라우저 설정 저장 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 445페이지의 "브라우저 필터 설정 저장 대화 상자"를 참조하십시오.

5. [확인]을 클릭합니다.

브라우저 설정이 저장됩니다.

주

OVO 관리자도 운영자가 사용할 수 있는 브라우저 설정을 저장할 수 있습니다. 이러한 브라우저 설정은 전역 유형이며 OVO 운영자도 사용할 수 있습니다.

필터된 메시지 브라우저에 액세스

필터된 메시지 브라우저를 생성하면 빠르고 쉽게 이들에 액세스할 수 있습니다.

필터된 메시지 브라우저에 액세스하려면 두 위치 중 하나의 팝업 메뉴에서 필터 설정 그룹을 선택하십시오.

□ 단축 바

자세한 내용은 87페이지의 "단축 바 팝업 메뉴"를 참조하십시오.

□ 객체 패널

자세한 내용은 88페이지의 "객체 패널 팝업 메뉴"를 참조하십시오.

필터된 메시지 브라우저 이동

필터된 메시지 브라우저를 열면 해당 브라우저가 작업 영역 패에 자동으로 표시됩니다. 필터된 메시지 브라우저를 작업 영역 패널에서 브라우저 패널로 이동할 수 있고 반대의 경우도 마찬가지입니다.

브라우저 패널로 메시지 브라우저 이동

작업 영역 패널에서 브라우저 패널로 필터된 메시지 브라우저를 이동하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 이동하려는 필터된 메시지 브라우저를 선택합니다.
2. 도구 모음에서 메시지 브라우저를 브라우저 패널에 놓기를 클릭합니다(369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).

작업 영역 패널로 메시지 브라우저 이동

브라우저 패널에서 작업 영역 패널로 필터된 메시지 브라우저를 이동하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 이동하려는 필터된 메시지 브라우저를 선택합니다.
2. 도구 모음에서 메시지 브라우저를 브라우저 패널에 놓기를 클릭합니다.

브라우저 레이아웃 저장

여러 OVO 세션에서 브라우저의 크기를 변경하거나 열을 사용자 지정한 경우 브라우저 레이아웃을 저장하여 나중에 사용할 수 있습니다. 브라우저 레이아웃을 저장하면 OVO GUI를 시작할 때마다 브라우저의 크기 또는 정렬 순서, 열 폭, 열 레이블 등을 변경하지 않아도 됩니다.

주

브라우저 필터에 대한 모든 변경 사항은 별도로 저장해야 합니다. 자세한 내용은 277페이지의 "브라우저 필터 설정 저장"을 참조하십시오.

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- ❑ 필터되지 않은 메시지 브라우저의 물리적 레이아웃 저장
- ❑ 필터된 브라우저의 물리적 레이아웃 저장
- ❑ 필터된 브라우저의 레이아웃 다시 로드

필터되지 않은 메시지 브라우저의 물리적 레이아웃 저장

필터되지 않은 메시지 브라우저의 물리적 레이아웃을 저장하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 필요에 따라 정렬 순서, 열 폭, 열 레이블 및 메시지 브라우저 크기 등을 변경합니다.

관련 설명은 283페이지의 "브라우저 창의 레이아웃 변경"을 참조하십시오.

2. 레이아웃을 저장할 브라우저가 작동 중인지 확인하십시오.

3. 메뉴 바에서 보기: 메시지 브라우저 레이아웃 저장 -> 기본값으로 저장을 선택하고 다음 중 하나를 선택합니다.

- 작업

현재 브라우저를 기본 활성 메시지 브라우저로 저장합니다.

- 기록

현재 레이아웃을 기록 브라우저 필터 브라우저에 대한 기본값으로 저장합니다.

- 펜딩

현재 브라우저 레이아웃을 필터된 펜딩 메시지 브라우저의 기본값으로 저장합니다.

OVO는 홈 디렉토리의 itoopbrw 파일에 레이아웃을 저장합니다.

이 파일은 보통 다음 디렉토리에 저장 됩니다.

- *Windows 98*

C:\Windows\Profiles\

- *Windows 2000*

C:\Documents and Settings\

- *Windows NT*

C:\WINNT\Profiles\

- *UNIX*

/home/<user>

필터된 브라우저의 물리적 레이아웃 저장

필터된 브라우저의 물리적 레이아웃을 저장하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 저장된 필터 설정이 지정된 브라우저를 엽니다.

주

해당 설정이 지정되지 않았다면 필터를 정의한 후 저장하십시오. 그 다음 새로 저장된 필터 설정이 지정된 브라우저를 엽니다. 메시지 브라우저 필터를 정의하는 방법은 276 페이지의 "필터된 메시지 브라우저 생성"을 참조하십시오.

2. 필요에 따라 정렬 순서, 열 폭, 열 레이블 및 메시지 브라우저 크기 등을 변경합니다.

관련 설명은 283페이지의 "브라우저 창의 레이아웃 변경"을 참조하십시오.

3. 레이아웃을 저장할 브라우저가 작동 중인지 확인 하십시오.

4. 보기: 브라우저 레이아웃 저장 -> 필터 이름에 저장을 선택합니다.

OVO는 홈 디렉토리의 itoopbrw 파일에 레이아웃을 저장합니다.

이 파일은 보통 다음 디렉토리에 저장됩니다.

- *Windows 98*
C:\Windows\Profiles*<user>*
- *Windows 2000*
C:\Documents and Settings*<user>*
- *Windows NT*
C:\WINNT\Profiles*<user>*
- *UNIX*
/home/*<user>*

새 레이아웃은 다음에 GUI를 시작할 때 구성 파일에서 읽습니다. 새 레이아웃은 앞으로 후속 세션의 기본 레이아웃으로 사용됩니다.

필터된 브라우저의 레이아웃 다시 로드

필터 이름으로 사전에 저장된 브라우저 레이아웃을 다시 로드하려면 다음을 수행하십시오.

- 작업: 필터링 -> 설정 저장 사용을 선택합니다.

브라우저 창의 레이아웃 변경

브라우저 창의 레이아웃은 요구에 따라 메시지를 보는 데 편리하도록 변경될 수 있습니다.

□ 속성 열 변경

왼쪽 또는 오른쪽으로 열 테두리를 끌어서 속성 열 자체를 이동하거나 크기를 조정할 수 있습니다. 또한 열을 숨길 수도 있습니다.

□ 브라우저 열 순서 조정

열 레이블을 끌어서 브라우저 열의 순서를 조정할 수 있습니다.

□ 메시지 정렬

열 레이블을 클릭하여 속성에 따라 메시지를 정렬할 수 있습니다. 열 레이블에 표시된 화살표는 메시지 정렬의 기준이 되는 속성을 가리킵니다.

숫자 값만 있는 메시지 필드도 고려되고 있으며 올바르게 정렬됩니다. 191페이지의 그림 1-79를 참조하십시오.

숫자 값은 정수 값이나 부동 소수점 값이 될 수 있으며 과학 기호(scientific notation)도 지원됩니다. 메시지 필드 값의 예:

982374 (정수)

123.045 (부동 소수점)

10e-2 (과학 기호)

□ 열 내용 정렬

메시지 열 헤더(message column header)에서 열린 메시지 브라우저의 팝업 메뉴를 사용하여 열 내용을 정렬할 수 있습니다. 정렬은 왼쪽, 오른쪽 또는 가운데로 설정할 수 있습니다. 213페이지의 그림 2-1을 참조하십시오.

□ 열 사용자 지정

사용자 지정하려는 메시지 브라우저를 선택한 후 메뉴 바에서 보기: 메시지 브라우저 열 사용자 지정...을 선택하여 메시지 브라우저를 표시하거나 숨기고 해당 레이블을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 410페이지의 "메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자"를 참조하십시오.

주

다음은 통해 기본 메뉴에서는 물론 메시지 브라우저에서 직접 브라우저 레이아웃을 사용자 지정할 수 있습니다.

보기 -> 메시지 브라우저 열 사용자 지정...

이 기능은 메시지 열 헤더(message column header)에서 열린 메시지 브라우저의 팝업 메뉴를 통해 액세스할 수 있습니다. 213페이지의 그림 2-1을 참조하십시오.

주

브라우저 창의 레이아웃을 변경하면 나중에 사용하도록 새로운 레이아웃을 저장하지 않는 한, 현재 세션에서만 유효합니다. 브라우저 레이아웃을 저장하는 방법은 280페이지의 "브라우저 레이아웃 저장"을 참조하십시오.

표시된 메시지 수 변경

운영자는 메시지 브라우저의 모든 메시지를 보거나 최근 메시지만 볼 수 있습니다.

이 섹션에서는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- ❑ 메시지 브라우저에서 모든 메시지 보기
- ❑ 메시지 브라우저에서 최근 메시지만 보기
- ❑ 메시지 브라우저의 메시지 수 변경

주

다음 절차는 현재 세션에서만 유효합니다.

메시지 브라우저에서 모든 메시지 보기

메시지 브라우저에서 모든 메시지를 보려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

❑ 도구 모음

도구 모음에서 모든 메시지 표시 아이콘을 클릭합니다(369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).

❑ 메뉴 바

메뉴 바에서 보기: 메시지 수-> 모든 메시지를 선택합니다.

메시지 브라우저에서 최근 메시지만 보기

메시지 브라우저에서 최근 메시지만 보려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

❑ 도구 모음

도구 모음의 최근 메시지 표시 아이콘을 클릭합니다(369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록" 참조).

❑ 메뉴 바

메뉴 바에서 보기: 메시지 수-> 최근 메시지를 선택합니다.

최근 메시지 보기에 표시되는 메시지의 기본값은 50개입니다.

메시지 브라우저의 메시지 수 변경

메뉴 바를 사용하여 메시지 브라우저에서 최근 메시지 또는 모든 메시지 보기를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 354페이지의 "보기 메뉴"를 참조하십시오. 최근 메시지를 선택하면 한번에 표시되는 메시지 수를 변경할 수 있습니다.

메시지 브라우저에서 표시되는 메시지 수를 변경하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 편집: 기본 설정을 선택합니다.

기본 설정 대화 상자의 각 옵션에 대한 설명은 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

2. 일반 탭의 최신 표시 필드에 표시하려는 메시지 수를 입력합니다.
3. [확인]을 클릭합니다.

메시지 브라우저의 색상 기본 설정 사용자 지정

일반적으로 OVO는 메시지 브라우저의 심각도 열만 색상을 지정합니다. 필요에 따라 OVO를 구성하여 각 메시지의 심각도에 따라 메시지 브라우저의 전체 행의 색상을 지정할 수 있습니다. 즉시적인 메시지 심각도 분류가 아주 중요한 작업 환경에서 OVO를 실행할 때 전체 행의 색상 지정하는 것이 유용합니다. 이 변경을 실행하려면 간단히 기본 설정 창에서 색상 표시 라인 체크박스를 토글합니다.

메시지 브라우저의 색상 기본 설정을 사용자 지정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 메뉴 바에서 편집: 기본 설정을 선택합니다.

기본 설정 대화 상자의 각 옵션에 대한 설명은 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

2. 일반 탭에서 체크박스 표시가 있는 색상 표시 라인을 선택하거나 선택 해제합니다.

기본적으로 체크박스는 선택 해제되어 있습니다.

3. [확인] 을 클릭합니다.

주

기본 설정은 Java GUI가 실행되고 있는 컴퓨터에 저장되며 클라이언트에서 실행하고 있는 모든 Java GUI에 적용됩니다. 다른 클라이언트에서 Java GUI를 시작하면 다른 클라이언트의 설정이 사용됩니다.

보안 HTTPS 기반 Java GUI 통신 구성

이 섹션에서는 HTTPS 기반 Java GUI 및 OVO 관리 서버간의 보안 통신을 구성하는 지침을 제공합니다. 다음 항목을 다룹니다.

❑ Java GUI 클라이언트에서 HTTPS 기반 통신 구성

HTTPS 기반 Java GUI와 관련된 `ito_op(ito_op.bat)` 시동 스크립트의 매개 변수를 자세히 설명합니다.

❑ 핵심 기능 설치

보안 통신을 생성하는 프로세스에서 핵심 기능이 갖는 역할을 간략하게 설명하며 이를 설치하는 방법을 설명합니다.

❑ 인증서 제공

인증모드 중 서버 및 전체 모드 모두에 대해 인증서를 제공하는 방법을 설명합니다.

❑ 방화벽을 통한 HTTPS 기반 Java GUI 연결 구성

프록시 서버를 통해 OVO 관리 서버와 Java GUI 클라이언트 사이의 연결을 구성하는 방법을 설명합니다.

HTTPS 기반 Java GUI 기본 개념과 아키텍처에 대한 자세한 정보는 196페이지의 "HTTPS 기반 Java GUI 아키텍처"를 참조하십시오.

Java GUI 클라이언트에서 HTTPS 기반 통신 구성

Java GUI 및 관리 서버 사이의 HTTPS 기반 통신을 구성하기 위해 `ito_op` (Windows에서는 `ito_op.bat`) Java GUI 시동 스크립트의 일부 매개 변수를 설정할 수 있습니다.

표 2-1에서는 HTTPS 기반 통신 유형을 설정하기 위해 사용 가능한 시동 옵션을 제시합니다.

표 2-1

HTTPS 프로토콜 설정을 위한 시동 스크립트 옵션

옵션	형식	기본값	설명
<code>https</code>	<code>yes no</code>	<code>yes^a</code>	시동 시에 사용되는 HTTPS 기반 통신 유형을 설정합니다. no 로 설정되면 표준 비 보안 통신이 사용됩니다.
<code>lcore_defaults</code>	<code>yes no</code>	<code>no</code>	이 옵션은 전체 SSL 인증을 설정하기 위해 필요합니다. yes 로 설정되면 기본 핵심 기능 디렉토리가 사용됩니다.
<code>https_only</code>	<code>yes no</code>	<code>no</code>	yes 로 설정되면 표준 소켓 통신으로의 통신 장애 조치를 사용하지 않습니다.
<code>https_port</code>	<code><number></code>	<code>35211^b</code>	<code>opcuihttps</code> 가 수신하는 포트입니다.

- OVO Java GUI A.08.14 `ito_op` 스크립트(Windows에서는 `ito_op.bat`)에서는 `https` 매개 변수의 값(`itooopc` 구성 파일의 값 세트 포함)이 오버라이드되며 Java GUI 시동 시에 `no`로 자동 설정됩니다. 이는 기본적으로 Java GUI는 OVO Java GUI 버전 A.08.14에서 표준 비 보안 통신(Standard non-secure communication)으로 시작됨을 의미합니다.
- 보안 HTTPS 연결을 생성하기 위해 사용되는 `opcuihttps`가 수신하는 포트입니다. 표준 Java GUI는 포트 2531을 사용합니다.

주

명령줄에서 `ito_op`(Windows에서는 `ito_op.bat`)를 시작할 때 **단지** `https` 매개 변수만 지정할 수 있습니다. `ito_op` (Windows에서는 `ito_op.bat`) 스크립트에서 Java GUI 시동 명령이 시작되는 줄의 끝이나 사용자의 홈 디렉토리에 있는 `itooopc` 구성 파일에 추가함으로써 다른 모든 시동 매개 변수를 설정할 수 있습니다.

중요

OVO 관리 서버에서 전역 설정 모드를 사용하여 itooprc 구성 파일에 지정된 시동 매개 변수는 OVO Java GUI 시동 시에 무시되며, 단지 로컬로 지정된 시동 매개 변수만 적용됩니다. 전역 설정 모드에 대한 자세한 정보는 *OVO 관리자 참고서*를 참조하십시오.

opcuihttps 설정을 구성하는 방법과 함께 HTTPS 기반 Java GUI와 관련된 매개 변수의 목록에 대한 정보는 *OVO 관리자 참고서*를 참조하십시오.

프록시 서버를 통한 OVO 관리 서버와 Java GUI 클라이언트 사이의 연결 구성에 대한 정보는 294페이지의 "방화벽을 통한 HTTPS 기반 Java GUI 연결 구성"을 참조하십시오.

보안 통신을 생성하는 프로세스는 197페이지의 "보안 통신 생성"에 설명되어 있습니다.

핵심 기능 설치

핵심 기능은 다음 이유로 인해 클라이언트 시스템에서 필요합니다.

- ❑ 전체 인증 모드를 설정하도록 선택했지만 HTTPS OVO 에이전트가 Java GUI 클라이언트에 설치되어 있지 않습니다.
- ❑ 프록시 서버를 통해 OVO 관리 서버와 Java GUI 클라이언트 사이의 연결을 구성하고자 합니다.

주

HTTPS 기반 Java GUI를 설치하고 사용 가능하게 하는 방법 및 Java GUI 클라이언트와 OVO 관리 서버 간에 비 보안 통신을 사용 불가능하게 하는 방법에 대한 지침은 *VPO Installation Guide for the Management Server*에 자세히 설명되어 있습니다.

핵심 기능 설치

1. 다음 패키지를 복사합니다.

HPOvXp1

HPOvBbc

HPOvSecCo

HPOvSecCC

패키지는 다음 위치의 OVO 관리 서버 벤더 트리에 있습니다.

```
/var/opt/OV/share/databases/OpC/mgd_node/vendor/  
<VENDOR>/<FAMILY>/<OS>/<OVO_VERSION>/RPC_BBC
```

복사할 위치는 Java GUI 클라이언트 시스템입니다.

예를 들어, Windows XP의 경우에는 이 패키지가 다음 디렉토리에 있습니다.

```
/var/opt/OV/share/databases/OpC/mgd_node/vendor/ms/x86/\winnt/A.08  
.10.160/RPC_BBC/
```

2. 패키지를 설치합니다. 예를 들어, Windows XP에서 이 패키지는 다음과 같습니다.

HPOvXpl.msi

HPOvBbc.msi

HPOvSecCo.msi

HPOvSecCC.msi

인증서 제공

이 섹션은 다음 인증 모드에 대한 인증서 제공을 설명합니다.

- ❑ 서버 인증
- ❑ 전체 인증

인증과 인증서에 대한 자세한 정보는 201페이지의 "인증서"를 참조하십시오.

서버 인증 모드에 대한 인증서 제공

HTTPS 기반 Java GUI 사용을 위해 인증서를 설치할 필요는 없습니다. 익명으로 OVO 관리 서버에 연결할 수 있기 때문입니다.

인증서는 OVO 관리 서버에 처음 연결할 때 생성되며 공용 키와 함께 로컬 인증서 저장소에 저장됩니다. 인증서는 인증 프로세스에서 opcuhttps 서버에 의해 사용됩니다.

로컬 인증서 저장소에 인증서가 존재하는지 여부에 따라 다음과 같은 시나리오가 가능합니다.

❑ 인증서가 이미 클라이언트에 저장되어 있습니다.

Java GUI 및 OVO 관리 서버 간의 통신은 알림 없이 생성됩니다.

❑ 인증서가 클라이언트에 없습니다.

OVO 서버 인증서 대화 상자 창이 표시됩니다. 이 대화 상자 창은 HP OVO 서버 인증서를 채택하는지 여부를 프롬프트합니다. 다음을 선택할 수 있습니다.

- **Yes**를 선택하면 HP OVO 서버 인증서가 현재 세션에 대해서만 채택됩니다. 다음에 로그인할 때 이 인증서를 채택할 것인지 다시 프롬프트됩니다.
- **No**를 선택하면 OVO 관리 서버에 대한 연결이 취소됩니다. 새로 표시된 로그인 창에서 다른 OVO 관리 서버를 선택하거나 로그인 절차를 취소할 수 있습니다.
- **Always**를 선택하면 HP OVO 서버 인증서가 현재 및 모든 후속 Java GUI 세션에 대해 사용됩니다.

전체 인증 모드에 대한 인증서 제공

전체 인증 모드에 대해 인증서를 제공하려면 다음을 수행해야 합니다.

- ❑ opcuhttps 프로세스를 올바르게 구성하여 전체 인증 모드를 사용 가능하게 하십시오. 이를 위해서는 다음을 입력하고 opcuhttps 프로세스를 다시 시작하십시오.


```
ovconfchg -ovrg -ns opc.opcuihttps -set\
SSL_CLIENT_VERIFICATION_MODE RequireCertificate
```

opcuihttps 매개 변수의 구성에 대한 자세한 정보는 *OVO 관리자 참고서* 가이드를 참조하십시오.

- 클라이언트 인증서가 클라이언트 시스템에 있는지 확인하십시오.

HTTPS OVO 에이전트가 Java GUI 클라이언트 시스템에 설치되어 있으면 인증을 위해 해당 OVO 클라이언트 인증서를 사용할 수 있습니다. 그렇지 않으면 클라이언트 인증서를 수동으로 설치해야 합니다. 수동 클라이언트 인증서 설치에 대한 자세한 내용은 293페이지의 "클라이언트 인증서 수동 설치"를 참조하십시오.

- Java GUI가 기본 핵심 기능을 사용할 수 있도록 Java GUI 시동 매개 변수 lcore_defaults를 **yes**로 설정하십시오. 핵심 기능은 Java GUI 클라이언트에 있는 경우 OVO 에이전트와 함께 설치되거나, 아니면 추가로 이를 설치해야 합니다. 자세한 정보는 290페이지의 "핵심 기능 설치"를 참조하십시오.

클라이언트 인증서 수동 설치

중요

클라이언트 인증서를 수동으로 설치하려면 사전에 핵심 기능을 설치해야 합니다. 핵심 기능 설치에 대한 자세한 내용은 290페이지의 "핵심 기능 설치"를 참조하십시오.

클라이언트 시스템에 클라이언트 인증을 수동 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. Java GUI 클라이언트 시스템에서 다음 명령으로 클라이언트 핵심 id를 생성하십시오.

```
ovcoreid
```

2. OVO 관리 서버에서 새로운 인증서를 생성하고 이 인증서에 대한 공용 키를 연관시킨 후에 이를 파일에 저장하십시오. 다음과 같이 입력하십시오.

```
ovcm -issue -file <filename> -name <system_name> -pass <passphrase>
-coreid <client_coreid>
```

여기서 <system_name>은 OVO 관리 서버 호스트 이름이고, <passphrase>는 암호이며, <client_coreid>는 클라이언트 핵심 id이고, <filename>은 인증서가 저장되어 있는 파일의 이름입니다.

3. 플로피 디스크를 이용하거나 ftp 서비스를 사용하여 클라이언트 시스템으로 인증서가 포함된 파일을 전송하십시오.

4. 클라이언트 시스템에 인증서를 설치하십시오. 다음과 같이 입력하십시오.

```
ovcert -importcert -file <filename> -pass <passphrase>
```

방화벽을 통한 HTTPS 기반 Java GUI 연결 구성

방화벽을 통해 HTTPS 기반 Java GUI 및 OVO 관리 서버 간에 연결을 구성할 수 있으면 두 가지 기본 절차를 수행해야 합니다.

1. 핵심 기능을 설치합니다.

주

HTTPS OVO 에이전트가 Java GUI 클라이언트 시스템에 있으면 핵심 기능을 설치할 필요가 없습니다. OVO 에이전트와 함께 이미 설치되어 있기 때문입니다.

자세한 정보는 290페이지의 "핵심 기능 설치"를 참조하십시오.

2. 클라이언트 시스템에서 핵심 기능을 적절하게 구성합니다. 이 작업을 하려면 다음을 수행하십시오.

- a. `bbc.http` 네임스페이스에서 `ovconfchg` 명령을 사용하여 PROXY 매개 변수를 설정하십시오. 다음과 같이 입력하십시오.

```
ovconfchg -ns bbc.http -set PROXY <proxy_config>
```

여기서 `<proxy_config>`는 프록시 서버의 구성입니다. 여기에는 전체 호스트 이름, 실행되는 포트는 물론 연결이 이루어진 OVO 관리 서버의 이름이 포함되어 있습니다.

PROXY 매개 변수는 특정 호스트 이름에 대해 사용할 프록시와 포트를 정의합니다.

형식: `proxy:port + (a) - (b) ; proxy2:port2+ (a) - (b) ; ...` a: 이 프록시가 사용될 호스트 이름의 콤마 혹은 세미콜론으로 구분된 목록. b: 프록시가 사용되지 않을 호스트 이름의 콤마 혹은 세미콜론으로 구분된 목록. BBC는 처음으로 일치하는 프록시를 선택합니다. 예제: `PROXY=web-proxy:8088-`

`(* .hp.com) + (* .bbn.hp.com ; *)` 의미: 프록시 'web-proxy'가 `www.hp.com`과 같이 `*.hp.com`과 일치하는 호스트를 제외한 모든 서버(*)에 대해 포트 8088과 함께 사용됩니다. `merlin.bbn.hp.com`과 같이 호스트 이름이 `*.bbn.hp.com`과 일치하면 프록시 서버가 사용됩니다.

호스트 이름 대신에 IP 주소를 사용할 수도 있으므로 15.*.*.* 혹은 15.*.*.*.*.* 역시 유효하지만 정확한 수의 점이나 콜론을 지정해야 합니다! 기본값은 빈 문자열입니다. 프록시가 지정되지 않습니다.

예를 들어, 포트 8088에서 실행되는 프록시 서버 proxy.hp.com을 통해 OVO 관리 서버 barney.hp.com의 연결을 사용 가능하게 하려면 다음을 입력하십시오.

```
ovconfchg -ns bbc.http -set PROXY \
proxy.hp.com:8088+(barney.hp.com)
```

- b. Java GUI 매개 변수 lcore_defaults를 ito_op(ito_op.bat) 시동 스크립트에서 **yes**로 설정하십시오.

일별 작업수행

보안 HTTPS 기반 Java GUI 통신 구성

3 Service Navigator

Service Navigator란

HP OpenView Service Navigator는 표준 HP OpenView Operations (OVO) 제품의 애드온 컴포넌트입니다. 이 제품은 운영자가 제공하는 정보 기술 (IT) 서비스에 집중하면서 해당 IT 환경을 관리할 수 있게 합니다.

OVO는 운영자 IT 환경의 네트워크, 시스템 및 어플리케이션에서 발생하는 문제를 감지, 해결 및 방지합니다. Service Navigator는 한 단계 높은 기능을 제공합니다. Service Navigator는 OVO가 찾아낸 문제를 담당 IT 서비스에 맵핑합니다. 복잡한 IT 환경 내의 개별 요소에 주력하는 대신 IT 서비스를 모니터링하여 IT 환경을 관리할 수 있습니다.

Service Navigator는 OVO가 제공하는 모니터, 메시지 및 작업 성능에 따라 다릅니다. OVO가 관리하는 객체 중 하나에서 문제가 발생하면 이 문제에 대한 메시지가 생성되고 관련 영역을 담당하는 운영자에게 해당 메시지가 전송됩니다. Service Navigator를 설치 및 구성한 경우 이 메시지는 해당 문제의 영향 받은 서비스에 맵핑되며 해당 서비스 담당 운영자에게 전송됩니다.

문제의 심각도 상태가 달라지면 서비스의 심각도 상태도 달라지므로 운영자는 문제가 발생한 서비스를 쉽게 식별할 수 있습니다. 서비스 관련 문제를 해결하기 위해 서비스별 분석 조작 및 작업을 포함하도록 OVO의 문제 해결 능력이 더욱 확장되었습니다.

Service Navigator는 표준 방식인 XML 기반 구성 파일을 사용하거나 Service Navigator의 HP OpenView 서비스 구성을 사용하여 설치할 수 있습니다. 서비스 구성은 그래픽 운영자 인터페이스로 설계되어 있어 서비스 구성이 쉬워지고 관리자에게는 보다 강한 유연성을 제공합니다. Service Navigator의 구성 방식은 서비스가 Java GUI에 나타나는 방식과 서비스에 대한 작업 방식에 영향을 줍니다.

Service Navigator 작업 방법

Service Navigator를 지지하는 것은 계층형 서비스 구조라는 개념입니다. Service Navigator는 IT 환경에 있는 서비스 관련 관리 객체 사이의 관계와 종속 상태를 보여 주는 서비스 계층 구조를 구축합니다.

계층 구조의 서비스 간 관계는 다음 두 가지 유형 중 하나입니다.

□ 포함

서브 서비스는 다른 서비스의 일부분으로 상위 서비스에 포함됩니다.

□ 사용

서브 서비스는 상위 서비스에 포함되지만 동시에 다른 서비스에서도 사용됩니다.

서비스는 여러 개의 서브 서비스를 포함하거나 사용합니다. 차례로 각 서브 서비스도 다른 서브 서비스를 포함하거나 사용합니다. 그 결과로 서브 서비스에 영향을 주는 문제는 해당 상위 서비스에도 영향을 줍니다.

문제의 루트 원인을 빨리 찾아내기 위해 Service Navigator는 상위 서비스에 영향을 주는 모든 서브 서비스를 포함하는 서비스 그래프를 그릴 수 있게 합니다. 또한 Service Navigator는 문제의 영향을 받는 다른 서비스를 빨리 결정하고 다른 시스템에 문제가 발생하기 전에 대책을 취할 수 있게 합니다.

Service Navigator의 서비스 구성을 사용하면 하나의 서비스가 여러 개의 상위 서비스에 포함될 수 있으므로 여러 개의 서비스 계층 구조에 나타날 수 있습니다. 하나의 서비스 발생 상태가 변경되어도 다른 모든 발생 상태가 반드시 변경되지는 않습니다. 그 이유는 각 서비스 발생에 다른 서브 서비스가 있기 때문입니다.

OVO가 메시지를 서비스에 맵핑하는 방법

OVO는 관리 노드에서 이벤트가 발생하거나 관리 노드의 상태가 변경될 때 메시지를 생성합니다. 해당 이벤트가 미리 구성된 필터와 일치하면 메시지가 생성되고 포맷된 후 담당 운영자에게 전송됩니다. 필터 기준에 맞지 않는 이벤트는 무시됩니다. 필터는 템플릿과 조건에서 설정됩니다.

메시지에 속성을 첨부하여 서식화를 시작합니다. 예를 들어 이벤트가 발생한 노드나 어플리케이션 또는 메시지의 메시지 그룹이 속성으로 될 수 있습니다.

Service Navigator를 사용하면 OVO 관리자가 추가 속성으로 서비스 이름을 메시지에 첨부할 수 있습니다. 관리 객체에서 이벤트가 발생하고 이 이벤트가 필터 조건과 일치하면 OVO는 메시지를 생성한 후 이 메시지에 서비스 이름 속성을 추가합니다. 메시지의 서비스 이름은 서비스 계층 구조에 있는 서비스 이름과 비교됩니다. 서비스 계층 구조의 서비스 이름과 일치하면 메시지는 해당 서비스를 담당하는 운영자의 GUI로 전송됩니다.

서비스 메시지와 서비스의 비교는 OVO 관리자가 시스템을 구성한 방식에 따라서 메시지를 생성한 노드 또는 관리 서버에서 진행될 수 있습니다.

Service Navigator의 서비스 구성을 사용하면 서비스는 “메시지의 서비스 이름”이라는 추가 속성을 갖게 되므로 여러 값을 포함할 수 있습니다. 여러 개의 서비스가 동일한 “메시지 서비스 이름” 속성을 갖게 되면 하나의 메시지가 여러 서비스를 대상으로 할 수 있음을 의미합니다.

Service Navigator로 문제 관리

Service Navigator를 사용하면 작업 환경의 관리 객체 및 서비스를 모니터링할 수 있습니다. 그 결과 운영자는 자신이 담당하는 서비스의 상태에 집중하고 심각도 레벨 변화에 주의하면 됩니다.

주

OVO 문제 해결 프로세스에 대한 개요는 104페이지의 "문제 해결 프로세스"를 참조하십시오.

일반적으로 OVO 논리적 문제 해결 모델은 Service Navigator에도 적용됩니다.

❑ 문제 감지

운영자의 관리 서비스에 영향을 주는 관리 객체 중 하나에서 문제가 발생하면 운영자의 메시지 브라우저에 문제를 알리는 메시지가 수신됩니다. 서비스의 심각도 상태도 변경되어 새로운 상태를 반영합니다. 자세한 내용은 314페이지의 "OVO와 Service Navigator로 문제 감지"를 참조하십시오.

❑ 문제 조사

필터된 메시지 브라우저를 사용하여 서비스에 영향을 주는 문제가 발생한 위치와 그 이유를 파악할 수 있습니다. 또한 루트 원인 및 영향 받은 서비스 연기 분석은 문제의 원인이 무엇이며 영향을 받는 다른 서비스가 있는지 보여줍니다. 자세한 내용은 320페이지의 "OVO와 Service Navigator로 문제 조사"를 참조하십시오.

❑ 문제 해결

OVO는 문제 해결에 도움을 주는 여러 가지 툴을 제공합니다 (예: 자동 또는 운영자 개시 작업, 운영자 지침 및 어플리케이션). 또한 OVO 관리자는 서비스별 작업을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 323페이지의 "OVO와 Service Navigator로 문제 해결"을 참조하십시오.

□ 해결 방법 기록

문제 관리 프로세스는 각 메시지와 관련된 지침과 주석으로 기록됩니다. 다음과 같은 문제가 나타날 때 지침과 주석을 참조하면 도움이 될 수 있습니다. 자세한 내용은 326 페이지의 "OVO와 Service Navigator로 해결 방법 기록"을 참조하십시오.

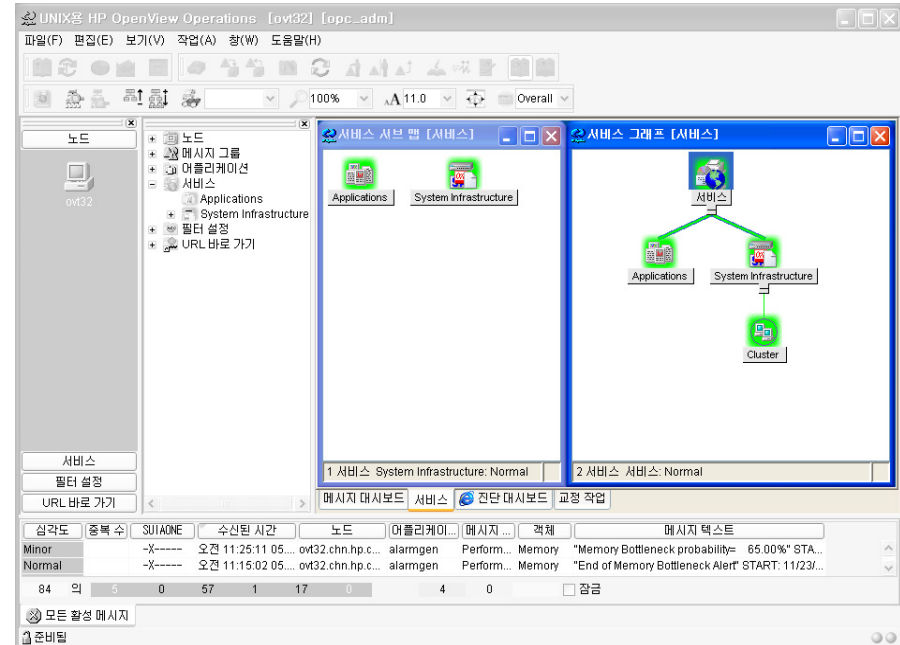
문제를 해결하고 해결 방법을 기록한 후 처음으로 문제를 경고한 메시지를 확인합니다. 확인된 메시지는 활성 메시지 브라우저에서 기록 데이터베이스로 이동됩니다. 기록 브라우저 필터 브라우저를 열어 메시지에 다시 액세스할 수 있습니다.

서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵

그림 3-1은 서비스 서브맵과 서비스 그래프를 보여줍니다.

그림 3-1

서비스 서브 맵과 서비스 그래프



□ 서비스 그래프

서비스 그래프는 서비스와 모든 서브 서비스의 계층 구조를 보여줍니다. 실제로는 객체 패널에서 그래프 보기를 사용하여 서비스 트리를 표시합니다. 계층 구조를 확장하려면 아이콘 레이블 아래의 플러스 부호(+)를 클릭합니다. 계층 구조를 축소하려면 마이너스 부호(-)를 클릭합니다. 운영자는 하나 이상의 서비스 아이콘을 선택할 수 있고 오른쪽 버튼을 클릭하여 표시되는 팝업 메뉴의 모든 조작을 적용할 수 있습니다.

주

또한 서비스 계층 구조를 확대 또는 축소하려면 서비스 그래프의 서비스 아이콘을 더블 클릭할 수 있습니다. 이 서비스의 서브맵이 배경 이미지 디스플레이에 표시되도록 정의하면 해당 서브맵이 대신 열립니다.

□ 서비스 서브맵

서비스 서브맵은 서비스 그래프와 유사합니다. 서비스 그래프처럼 서비스 서브맵은 서비스를 아이콘으로 나타냅니다. 서비스 서브맵을 서비스 서브맵 또는 사용자 지정 서비스 서브맵으로 표시할 수 있습니다. 서비스 그래프와는 달리 서비스 서브맵에는 계층 구조가 없습니다.

서비스 서브맵은 선택된 서비스의 서브 서비스만 보여줍니다.

□ 사용자 지정 서비스 맵

사용자 지정 서비스 맵은 트리에 많은 서비스가 있을 때 특정 서비스만 모니터링 경우 매우 유용합니다. 이러한 서비스는 별도의 사용자 지정한 맵에서 수집하고 관찰할 수 있습니다.

서비스 그래프 및 맵 보기 사용자 지정

Service Navigator에 서비스 그래프 및 맵 보기를 사용자 지정하면 보다 집중적인 서비스 개요를 얻을 수 있으며 이에 대한 작업을 쉽게 수행할 수 있습니다.

이 작업을 수행하려면 Service Navigator의 다음 기능을 사용합니다.

□ 서비스 그래프 및 맵 확대/축소

다음 방법으로 서비스 그래프나 맵의 크기를 확대 또는 축소할 수 있습니다.

- 즉석에서 도구 모음의 서비스 그래프 확대/축소 또는 확대/축소 설정 팝업 메뉴 사용.
- **Java GUI 편집**-> 기본 설정 대화 상자의 서비스 탭에서 새로운 서비스 그래프 또는 맵을 열 때마다 사용될 확대/축소 비율 설정합니다. 기본 설정 대화 상자의 각 옵션에 대한 설명은 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

□ 서비스 그래프와 맵에서의 탐색

도구 모음의 탐색 창 및/또는 서비스로 이동을 사용하여 서비스 그래프와 맵을 탐색할 수 있습니다.

❑ 서비스 그래프에서의 선택

특정 서비스 아이콘 사이에서 쉽게 구별할 수 있고 이들 사이의 관계를 쉽게 결정하기 위해 아이콘과 서브 서비스 사이의 연결선 및 아이콘 사이의 연결선과 함께 아이콘을 강조 표시할 수 있습니다.

❑ 서비스 그래프에서 서비스의 쉬운 스크롤과 재배치

마우스로 서비스 그래프 영역을 끌 수 있으므로 스크롤 바를 사용하지 않고도 전체 서비스 그래프 영역을 스크롤할 수 있습니다. 끌어 놓기 기능을 사용하여 전체 서비스 그래프에서 서비스 아이콘을 재배치할 수도 있습니다.

❑ 글꼴 크기 사용자 지정

다음 방법 중 하나로 서비스 그래프와 맵의 글꼴 크기를 지정할 수 있습니다.

- 확대/축소 설정 대화 상자에서 글꼴 크기 값 설정. 이 창은 도구 모음에서 서비스 그래프 확대/축소 또는 확대/축소 설정 팝업 메뉴의 사용자 지정 옵션을 선택할 때 열립니다.
- **Java GUI 편집** -> 기본 설정 대화 상자의 서비스 탭에서 새로운 서비스 그래프 또는 맵을 열 때마다 사용될 글꼴 크기 값을 설정합니다. 기본 설정 대화 상자의 각 옵션에 대한 설명은 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

서비스 그래프 및 맵 보기의 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 *HP OpenView Service Navigator 개념 및 구성 가이드*를 참조하십시오.

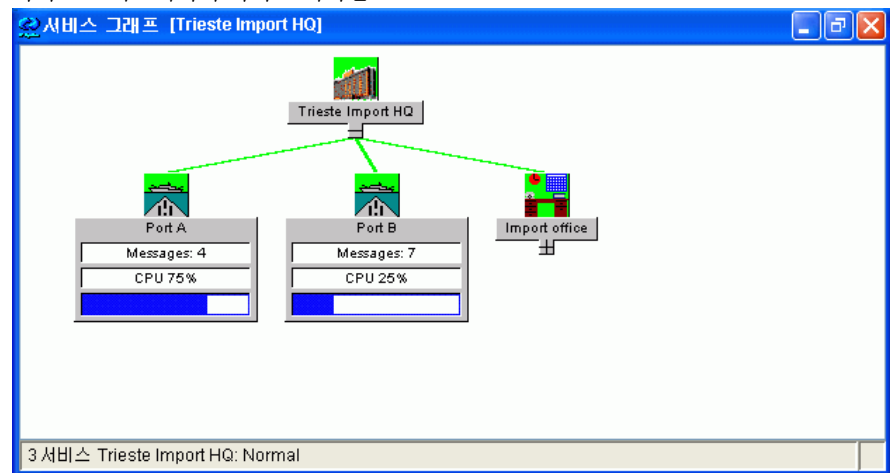
서비스 레이블 이해

모든 서비스 아이콘은 레이블을 사용하여 식별합니다. 레이블은 바로 가기 도구 모음, 서비스 서브맵 및 사용자 지정 맵의 아이콘 아래에 표시됩니다. 추가 텍스트나 이미지 레이블도 서비스 아이콘으로 표시할 수 있습니다. 아이콘에 적용할 수 있는 레이블의 수는 무제한이지만 실제 디스플레이의 가용 공간에 따라 제한을 받습니다. 서비스 모니터에 대한 중요한 정보를 표시하려면 추가 레이블을 사용합니다. 예를 들어, 서비스를 호스트하는 시스템의 CPU 부하는 수치로 표시될 수도 있고 막대 그래프로 표시되어 한눈에 파악할 수도 습니다.

그림 3-2는 서비스 레이블이 있는 서비스 그래프를 보여줍니다.

그림 3-2

서비스 그래프에서의 서비스 레이블



주

이 옵션은 OVO 관리자가 사전에 구성해야만 Java GUI에서 사용할 수 있습니다.

향상된 서비스 서브맵

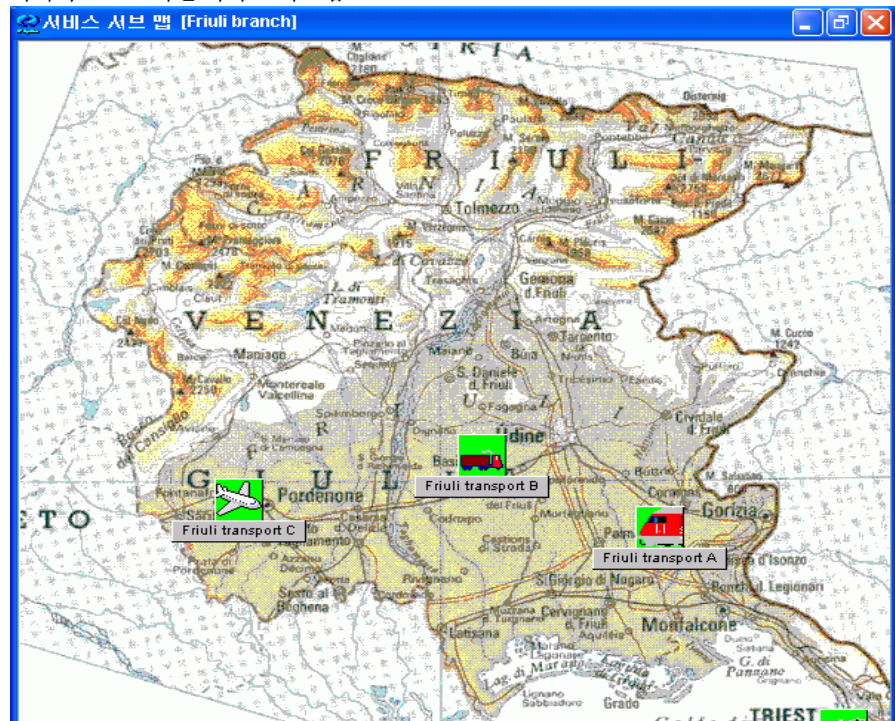
대체 가능한 백그라운드 이미지, 예를 들어 네트워크 구성도 또는 국가 지도로 서비스 서브맵을 향상할 수 있습니다. 관리자가 백그라운드 이미지에 서브 서비스 개요 아이콘의 표시 위치를 정의해도 관리 중인 서비스의 개요를 정의할 수 있습니다. 예를 들면 서비스 아이콘을 국가 맵의 해당 지리적 위치에 배치할 수 있습니다.

위치 정보가 할당되지 않은 서비스가 있을 때 서비스의 사용자 지정된 서비스 서브맵 창은 두 개의 수평 창으로 구분됩니다. 해당 아이콘은 아래쪽 창에 배치됩니다.

그림 3-3은 지리적으로 표시된 서비스 서브맵을 보여줍니다.

그림 3-3

지리적으로 표시된 서비스 서브맵



주

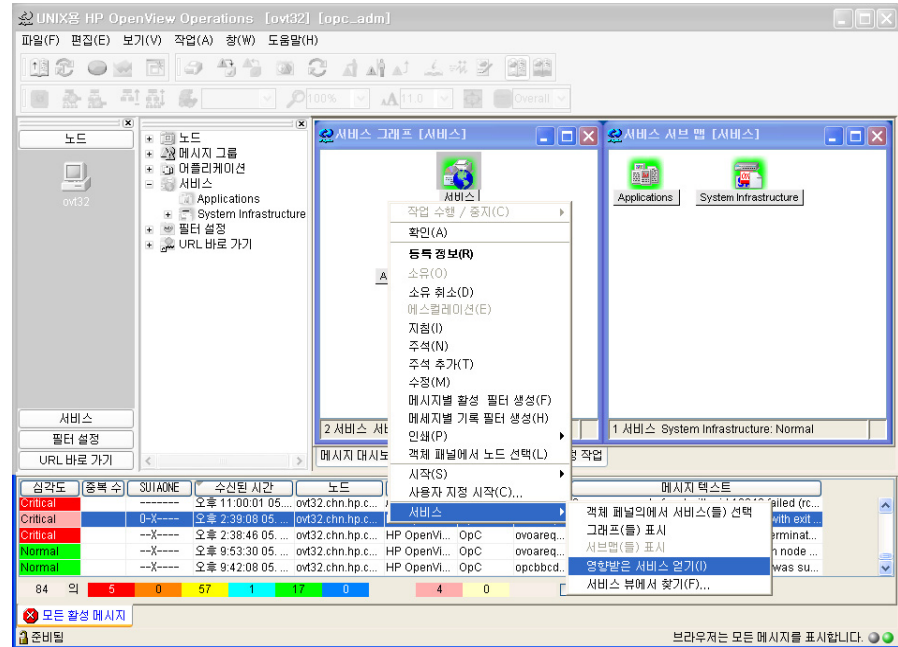
이 옵션은 OVO 관리자가 사전에 구성해야만 Java GUI에서 사용할 수 있습니다.

영향 받은 서비스 식별

일단 문제가 발생한 서비스를 식별하면 문제의 루트 원인을 쉽게 알 수 있습니다. Service Navigator는 그래프를 그려서 문제가 발생한 서비스를 표시합니다. 또한 그림 3-4과 같이 그래프를 표시하여 현재 문제의 영향 받은 다른 서비스를 빨리 찾아낼 수 있습니다.

그림 3-4

영향 받은 서비스 그래프 표시



주

Service Navigator의 서비스 구성을 사용하면 운영자의 주의를 요하는 서비스가 여러 개의 서비스 계층 구조에 표시될 수 있습니다. 모든 서비스 발생 위치를 파악하기 위해 영향 받은 서비스와 같은 식별자(오리지널 ID)를 가진 모든 서비스를 검색할 수 있습니다.

요구시 서비스 로드

주문형 서비스 로드 기능을 사용하면 전체 서비스 트리를 검색하는 대신 관리 서버에서 검색한 서비스 계층 구조의 레벨 수를 지정할 수 있습니다.

이 기능은 ISDN이나 PSTN과 같이 속도가 낮은 연결선을 사용하는 작업 환경이나 대규모 서비스 구성을 가진 작업 환경에서 특히 편리합니다. 필요한 구성만 로드하므로 **Java GUI**의 시동 시간을 줄일 수 있으며 **Java GUI**의 전체 부하를 줄입니다.

서비스 계층 구성에서 레벨을 검색하는 것은 관리 서버에서 **Java GUI**로 서비스 정보를 전송하는 것을 말합니다. 검색된 서비스 정보는 **Java GUI** 캐시에 저장됩니다.

그러나 **Java GUI** 캐시에 저장된 모든 서비스 정보가 즉시 표시되는 것은 아닙니다. 다음과 같이 표시될 수 있습니다.

- ❑ **Java GUI**가 시동될 때 검색할 계층형 레벨에 지정된 레벨 수와 상관없이 최상 레벨 서비스와 해당 서브 서비스(레벨 1)만 서비스 트리 또는 그래프에 기본적으로 표시됩니다. 하지만 이전의 **Java GUI** 세션에서 이미 서비스를 콘솔 설정에 저장한 경우 저장된 구성이 표시됩니다.
- ❑ **Java GUI** 시동 후 다음 방법 중 하나로 서비스 계층 구조의 검색된 레벨을 표시할 수 있습니다.
 - 표시된 최종 계층형 레벨에서 서비스 아이콘을 확장합니다. 이는 다음 레벨을 그래프 또는 객체 패널에 표시합니다.
 - 서비스 그래프 레벨 확장 도구 모음 아이콘을 사용합니다. 선택된 서비스에서 다음 레벨이 확장됩니다. 이 아이콘은 서비스 그래프에서 서비스를 확장할 때만 사용할 수 있습니다.
 - 서비스 그래프와 객체 패널에서 선택된 서비스의 팝업 메뉴를 사용하여 서비스를 확장합니다. 이 방법은 311페이지의 "팝업 메뉴를 사용하여 더 많은 계층형 레벨을 확장하는 예제"에서 설명한 것처럼 한 번에 하나 이상의 레벨을 확장할 수 있습니다.

Java GUI 시동 시 및 후속 운영자의 모든 요구에 따라 서비스의 계층형 레벨을 검색합니다.

운영자의 요구는 현재 **Java GUI**에 표시되지 않은 특정 서비스에 대한 서비스 확장과 같은 임의의 요구입니다. 서비스는 확장될 수 있습니다. 예를 들어 선택된 서비스의 팝업 메뉴에서 서비스 그래프 확장 옵션을 사용하여 확장할 수 있습니다.

모든 운영자의 요구로 관리 서버의 서비스 계층 구조에서 지정된 레벨 수를 검색합니다. 그러나 지정된 레벨 수보다 더 많이 검색되는 특별한 경우도 있습니다. 이러한 경우는 다음과 같습니다.

- ❑ 관리 서버에서 아직 검색되지 않은 서비스 이름을 가진 메시지가 도착했습니다. 메시지 팝업 메뉴의 객체 패널에서 서비스 선택을 선택하면 이 서비스는 루트 서비스와 연결된 경로에서 누락된 모든 서비스와 함께 관리 서버에서 검색됩니다.
- ❑ 콘솔 설정에 저장되어 있는 서비스와 루트 서비스의 경로에서 누락된 모든 서비스는 **Java GUI** 시동 시 관리 서버에서 검색됩니다.

주문형 서비스 로드 기능은 기본적으로 사용할 수 있습니다. 이 기능을 사용할 수 없게 하거나 **Java GUI** 기본 설정 대화 상자의 서비스 탭에서 설정을 변경할 수 있습니다. 서비스 탭에서 변경한 모든 사항은 자동으로 `itooprc` 파일에 저장되며 즉시 적용됩니다.

주

현재 **Java GUI**를 사용하고 있는 운영자에게 할당된 서비스가 없으면 서비스 탭은 회색으로 표시되므로 액세스할 수 **없습니다**.

Java GUI 기본 설정 대화 상자의 서비스 탭에 대한 자세한 내용은 441페이지의 "기본 설정 : 서비스 탭"을 참조하십시오.

주문형 서비스 로드 기능을 사용할 수 없게 할 경우 ovo 통신 상태 창에서 구성이 다시 로드 중임을 알리는 알림을 받게 됩니다. 이는 **Java GUI**가 관리 서버에서 서비스 트리 전체를 검색하기 때문입니다. 이 옵션을 다시 사용할 수 있게 하면 구성은 **Java GUI**에 이미 있으므로 다시 로드되지 않습니다.

구성 다시 로드에 대한 자세한 내용은 258페이지의 "구성 다시 로드"를 참조하십시오.

서비스 계층 구조에 레벨 수를 설정하는 것 외에 다음도 구성할 수 있습니다.

- ❑ 관리 서버가 변경되면 서비스 구성이 자동으로 다시 로드됩니다.
이 기능이 사용 가능 상태일 때 서비스 트리나 그래프는 항상 관리 서버의 최신 구성을 반영합니다. 자동으로 다시 로드하면 서비스 그래프와 객체 패널의 레이아웃은 변경되지 않습니다.
- ❑ 서비스 그래프나 객체 패널에 가시적 또는 최소화로 표시된 서비스를 **Java GUI** 캐시에 보관 가능합니다. 로드된 다른 서비스는 캐시에서 모두 제거됩니다. 캐시에 없는 서비스를 요구할 경우, 해당 서비스를 관리 서버로부터 다시 로드해야 합니다.

이를 통해 성능을 유지하는 동시에 **Java GUI**의 메모리 소비를 줄입니다.

이 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 441페이지의 "기본 설정: 서비스 탭"을 참조하십시오.

팝업 메뉴를 사용하여 더 많은 계층형 레벨을 확장하는 예제

다음 예제는 선택된 서비스의 팝업 메뉴를 사용하여 여러 개의 계층형 레벨을 동시에 확장하는 방법을 설명합니다.

그림 3-5에서 1로 표기된 서비스 그래프는 선택된 전자 메일 서비스 및 해당 서브 서비스 미국과 유럽을 보여줍니다. 유럽 서비스는 하나의 계층형 레벨로 확장됩니다.

전자 메일 서비스 팝업 메뉴에서 서비스 그래프 확장 옵션을 선택하면 트리 또는 그래프 확장 대화 상자가 표시됩니다. 이 대화 상자에서 다음 중 하나를 선택하여 확장할 수 있습니다.

□ 확인

관리 서버에서 이미 검색된 부분만 보여주는 서비스 트리 또는 그래프의 일부입니다.

□ 모두 확장

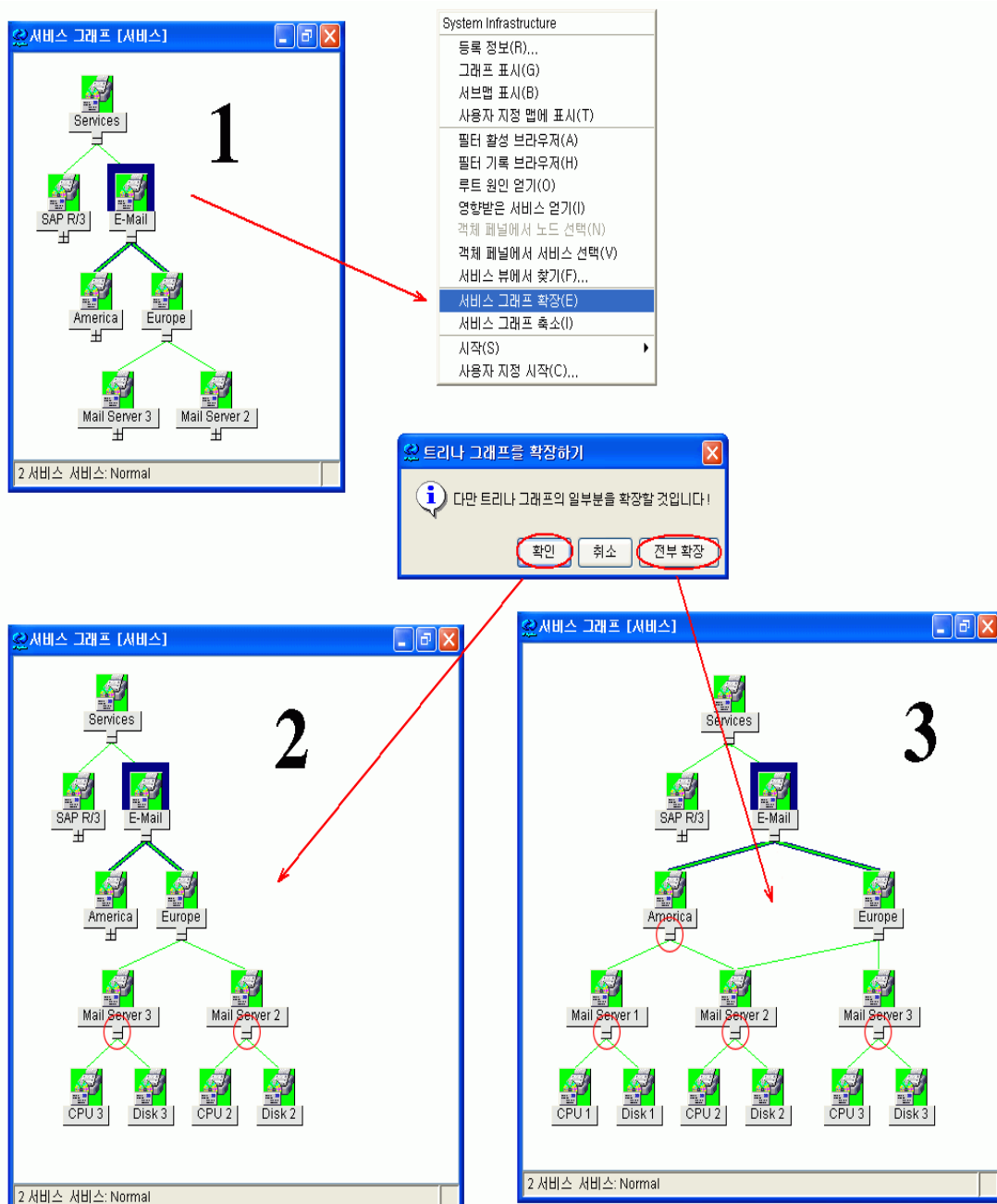
선택된 서비스의 모든 서브 서비스를 보여주는 서비스 트리 또는 그래프입니다.

서비스 그래프의 일부분만 확장한 2번 서비스 그래프에서 유럽 서비스가 확장되면 관리 서버에서 검색된 서비스를 확인할 수 있습니다.

3번 서비스 그래프는 전자 메일 서비스의 모든 서브 서비스를 표시합니다.

관리 서버에서 서비스를 검색하는 동안 Java GUI 상태 바에 있는 신호등은 서비스가 전송되고 있음을 나타내는 색상으로 변경됩니다. 자세한 내용은 81페이지의 "상태 바"를 참조하십시오.

그림 3-5 주문형 서비스 로드 사용으로 서비스 그래프 확장



4 Service Navigator로 일별 작업 수행

OVO와 Service Navigator로 문제 감지

OVO와 Service Navigator는 관리 환경에서 발생한 문제 및 잠재적 문제를 감지합니다.

Service Navigator를 사용하여 관리 환경에서 다음과 같이 문제를 감지할 수 있습니다.

- ❑ 315페이지의 "서비스 보기"
- ❑ 316페이지의 "서비스 세부 정보 보기"
- ❑ 317페이지의 "서비스 관련 메시지 보기"
- ❑ 318페이지의 "다중 서비스 계층 구성에서 서비스 검색"

주

Service Navigator 문제 해결 프로세스에 대한 개요는 301페이지의 "Service Navigator로 문제 관리"를 참조하십시오.

OVO를 사용하여 관리 환경에서 다음과 같이 문제를 감지할 수 있습니다.

- ❑ 205페이지의 "수동으로 메시지 노트 보기"
- ❑ 208페이지의 "메시지 보기"
- ❑ 258페이지의 "Java GUI를 수동으로 새로 고치기"
- ❑ 258페이지의 "구성 다시 로드"

주

OVO 문제 해결 프로세스에 대한 개요는 104페이지의 "문제 해결 프로세스"를 참조하십시오.

서비스 보기

관리 환경의 서비스는 객체 패널에 계층적으로 표시됩니다. 운영자가 담당한 서비스에 영향을 미치는 관리 객체에서 문제가 발생하면 서비스의 심각도 상태가 변경되어 새로운 상황이 나타납니다.

서브서비스의 심각도가 변하거나 서비스에 직접 영향을 주는 메시지가 도착하면 서비스의 심각도가 변경됩니다. 두 번째 경우 서비스의 서브서비스 심각도는 변경되지 않고 상위 서비스의 상태를 새롭게 변경됩니다.

객체 패널에서 서비스 보기

객체 패널에서 서비스를 보려면 다음 중 하나를 따르십시오.

□ 객체 트리 확장

객체 패널에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- 서비스 아이콘을 더블 클릭합니다.
- 플러스 아이콘 (+)을 클릭합니다.

□ 객체 트리 축소

객체 패널에서 마이너스 아이콘 (-)을 클릭합니다.

사용자 지정 맵에서 서비스 보기

사용자 지정 맵에서 서비스를 보려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 객체 패널의 서비스 탭에서 모니터링하려는 서비스를 마우스 오른쪽 버튼 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 사용자 지정 맵에 표시를 선택합니다.

새로운 클라이언트 창이 열리고 서비스 서브맵에서 선택된 서비스의 서브 서비스가 표시됩니다.

주

OVO 관리자가 미리 구성된 경우 사용자 지정 맵의 아이콘은 텍스트 정보와 이미지를 가진 동적 레이블을 보여줄 수 있으며, 이는 특정 서비스에 대한 더 많은 정보를 한 눈에 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 306페이지의 "서비스 레이블 이해"를 참조하십시오.

서비스 세부 정보 보기

서비스의 일반 구성에 대한 자세한 정보를 확인하면 매우 유용한 경우가 있습니다. 서비스 등록 정보 대화 상자에는 서비스 현재 구성의 세부 정보가 들어 있습니다.

서비스 세부 정보 보기

메시지 세부 정보를 보려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 객체 패널에서 세부 정보를 보려는 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 등록 정보를 선택합니다.

서비스 등록 정보 대화 상자가 그림 4-1과 같이 표시됩니다.

서비스 등록 정보 대화 상자의 옵션에 대한 정보는 445페이지의 "서비스 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

3. 서비스의 세부 정보 검토가 완료되면 [확인] 버튼을 클릭합니다.

그림 4-1

서비스 등록 정보 대화 상자

서비스 등록 정보 [Cluster]

일반 작업 속성 상태 정보 서비스 매핑

이름 SVCDISC:Cluster

레이블 Cluster

제목

오리지널 ID

아이콘 암호 vcdisc_cluster.32.gif

설명

노드 이름

닫기

서비스 관련 메시지 보기

표준 OVO 메시지 브라우저는 운영자가 현재 담당한 관리 객체에서 생성되는 메시지를 모두 표시합니다. 특정 서비스와 관련된 메시지만 보려면 특정 서비스에 대응하는 필터 기준이 설정된 필터된 메시지 브라우저를 엽니다.

서비스 관련 메시지를 보려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 객체 패널에서 영향 받은 서비스를 선택합니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 선택한 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 팝업 메뉴를 열고 다음 중 하나를 선택합니다.
 - 필터 활성 브라우저
 - 필터 기록 브라우저
 - 메뉴 바에서 작업: 필터링 -> 활성 필터 브라우저 새로 만들기를 선택한 후 134페이지의 그림 1-55와 같이 필터 메시지 대화 상자에서 적합한 필터 기준을 선택합니다.
이 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

다중 서비스 계층 구성에서 서비스 검색

주

이 섹션은 OVO 관리자가 Service Navigator의 HP OpenView 서비스 구성을 사용하여 서비스를 구성하는 경우에만 적용됩니다. 서비스 구성은 Service Navigator의 서비스 계층을 구성하는 GUI(Graphical User Interface)입니다.

서비스 구성에서 서비스는 여러 개의 상위 서비스를 가질 수 있습니다. 따라서 서비스 상태가 달라지고, 관련 작업이 달라질 때마다 Java GUI에는 같은 서비스가 여러 서비스 계층 구성에 나타날 수 있습니다.

서비스의 한 사건에서 발생한 상태 변화는 다른 모든 사건의 상태도 반드시 변경됨을 의미하지 않습니다. 그러나 해당 서비스를 포함하는 모든 계층 구성을 확인하여 다른 서비스가 영향을 받지 않았다는 점을 확인하는 것이 좋습니다. 같은 서비스의 모든 사건은 같은 식별자(오리지널 ID)를 함께 사용하므로 Java GUI는 서비스의 모든 사건을 쉽게 식별할 수 있게 합니다.

다중 서비스 계층 구성에서 서비스 검색

다중 서비스 계층 구성에서 서비스를 검색하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 객체 패널에서 해당 서비스와 같은 오리지널 ID가 지정된 다른 서비스를 찾으려는 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 서비스 뷰에서 찾기...를 선택합니다.
그림 4-2과 같이 서비스 보기 대화 상자가 표시됩니다. 서비스 열에는 검색을 시작한 서비스와 같은 오리지널 ID를 가진 모든 서비스를 포함합니다. 루트 서비스 열에는 식별된 서비스를 포함하는 각 서비스 계층 구성의 루트 서비스를 나열합니다.
3. 식별된 서비스 중 하나를 선택하고 [그래픽 보기]를 클릭합니다. 서비스 그래프가 열리고 선택된 서비스가 강조표시됩니다.

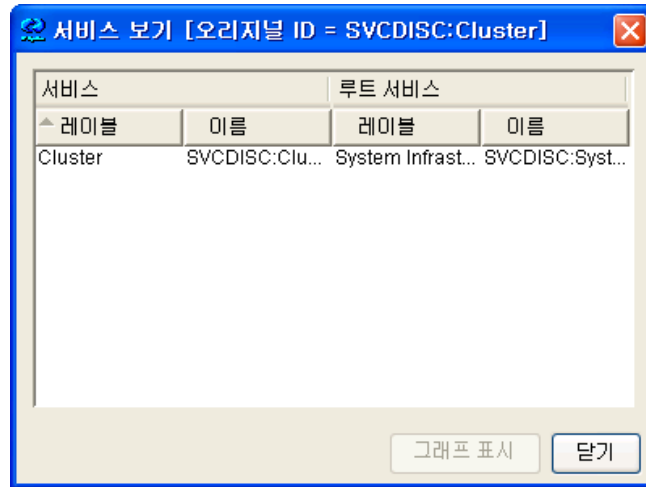
팁

서비스를 더블 클릭하여 서비스 그래프를 열 수도 있습니다.

4. 검색을 완료한 후 [확인]을 클릭하여 서비스 보기 대화 상자를 닫습니다.

그림 4-2

서비스 보기 대화 상자



OVO 와 Service Navigator 로 문제 조사

OVO가 관리 환경에서 문제를 감지한 후 이 문제를 조사해야 합니다. 이 섹션에서는 메시지 브라우저 헤드라인 또는 메시지 등록 정보 대화 상자를 사용하여 문제가 발생한 시기, 문제가 발생한 노드, 심각한 정도, 문제 해결을 위해 사전 구성된 작업이 있는지 여부 등 문제에 대해 자세한 정보를 찾아내는 방법을 설명합니다. 또한 기록 데이터베이스도 사전에 해결된 유사한 문제의 해결 방법에 대해 조사할 수 있는 좋은 소스입니다.

Service Navigator를 사용하여 관리 환경에서 문제를 다음과 같이 조사할 수 있습니다.

- ❑ 320페이지의 "영향 받은 서비스 강조 표시"
- ❑ 321페이지의 "문제의 루트 원인 식별"
- ❑ 322페이지의 "영향 받은 서비스 식별"

주

Service Navigator 문제 해결 프로세스에 대한 개요는 301페이지의 "Service Navigator로 문제 관리"를 참조하십시오.

OVO를 사용하여 관리 환경에서 문제를 다음과 같이 조사할 수 있습니다.

- ❑ 215페이지의 "메시지 브라우저로 문제 조사"
- ❑ 217페이지의 "자세한 메시지 정보 보기"
- ❑ 220페이지의 "메시지 기록 조사"
- ❑ 206페이지의 "자동으로 메시지 노드 보기"

주

OVO 문제 해결 프로세스에 대한 개요는 104페이지의 "문제 해결 프로세스"를 참조하십시오.

영향 받은 서비스 강조 표시

일단 문제를 조사하였으면 객체 패널에서 영향 받은 서비스를 쉽게 강조 표시할 수 있습니다.

영향 받은 서비스를 빨리 강조 표시하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 메시지 브라우저에서 조사하고 있는 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 객체 패널에서 서비스 선택을 선택합니다.

OVO는 객체 패널에서 서비스를 강조 표시합니다. 자세한 루트 원인 얻기 및 영향 받은 서비스 얻기 분석을 시작하면 깊이 있는 문제 조사가 가능합니다. 자세한 내용은 321페이지의 "문제의 루트 원인 식별" 및 322페이지의 "영향 받은 서비스 식별"을 참조하십시오.

문제의 루트 원인 식별

서비스 자체 또는 하나 이상의 서브서비스에서 서비스의 심각도를 변경했는지를 판별하기는 매우 어렵습니다. Service Navigator를 사용하면 루트 원인을 찾아내는 분석 도구를 제공하여 심각도를 변경시킨 서비스를 빨리 찾아낼 수 있습니다.

문제의 루트 원인을 식별하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 객체 패널에서 심각도가 변경된 서비스를 선택합니다.
2. 마우스 오른쪽 버튼으로 서비스를 클릭하여 표시되는 팝업 메뉴에서 루트 원인 얻기를 선택합니다.

새로운 클라이언트 창이 열리고 서비스에 대한 서비스 루트 원인 그래프가 표시됩니다. 상태가 변경된 서브서비스를 식별할 수 있습니다.

영향 받은 서비스 식별

상위 서비스에 포함되는 서브 서비스는 다른 서비스에서도 사용될 수 있습니다. 따라서 심각도 변화는 직접적인 상위 서비스에 영향을 미칠 뿐만 아니라 서브서비스를 사용하는 모든 다른 서비스에도 영향을 미칩니다. 심각도 변화의 영향 받은 서비스를 빨리 식별하도록 Service Navigator는 영향 받은 모든 서비스를 서비스 영향 그래프에 표시합니다.

주

문제의 영향을 받지 않은 서브 서비스는 선택된 상위 서비스의 서브 서비스인 경우에도 서비스 영향 그래프에 표시되지 않습니다.

영향 받은 서비스를 식별하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 객체 패널에서 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 영향 받은 서비스 얻기를 선택합니다.

새로운 클라이언트 창이 열리고 서비스에 대한 서비스 영향 그래프가 표시됩니다. 선택된 서비스와 문제의 영향을 받는 모든 서비스가 그래프에 아이콘으로 표시됩니다.

OVO와 Service Navigator로 문제 해결

문제 조사가 완료되면 관리 환경에서 문제를 해결해야 합니다.

Service Navigator를 사용하여 관리 환경에서 문제를 다음과 같이 해결할 수 있습니다.

- ❑ 324페이지의 "서비스 작업 수행"
- ❑ 325페이지의 "서비스에서 어플리케이션 시작"

주

Service Navigator 문제 해결 프로세스에 대한 개요는 301페이지의 "Service Navigator로 문제 관리"를 참조하십시오.

OVO를 사용하여 관리 환경에서 문제를 다음과 같이 해결할 수 있습니다.

- ❑ 226페이지의 "펜딩 메시지 버퍼링 해제"
- ❑ 218페이지의 "메시지 속성 변경"
- ❑ 224페이지의 "메시지 소유"
- ❑ 227페이지의 "자동 작업 검증"
- ❑ 230페이지의 "운영자 개시 작업 검증"
- ❑ 233페이지의 "운영자에게 할당된 어플리케이션 보기"
- ❑ 236페이지의 "어플리케이션 시작"
- ❑ 240페이지의 "X-OVw 어플리케이션 시작"
- ❑ 241페이지의 "어플리케이션 시작 속성 사용자 지정"
- ❑ 243페이지의 "명령 브로드캐스트"
- ❑ 244페이지의 "메시지 에스컬레이션"

주

OVO 문제 해결 프로세스에 대한 개요는 104페이지의 "문제 해결 프로세스"를 참조하십시오.

서비스 작업 수행

서비스 상세 정보를 검토하여 해당 서비스에 대해 작업이 구성되었는지를 알 수 있습니다.

서비스 작업을 수행하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 객체 패널에서 서비스를 마우스 오른쪽 버튼 클릭합니다.
2. 팝업 메뉴에서 작업 및 실행할 서비스 작업을 선택합니다.

서비스 작업 유형(웹 어플리케이션 또는 명령)은 작업 출력 표시 방식을 결정합니다.

- 웹 어플리케이션이 시작되면 웹 브라우저가 열립니다.
- 명령이 시작되면 출력은 새로운 작업 영역 패널에 표시됩니다.

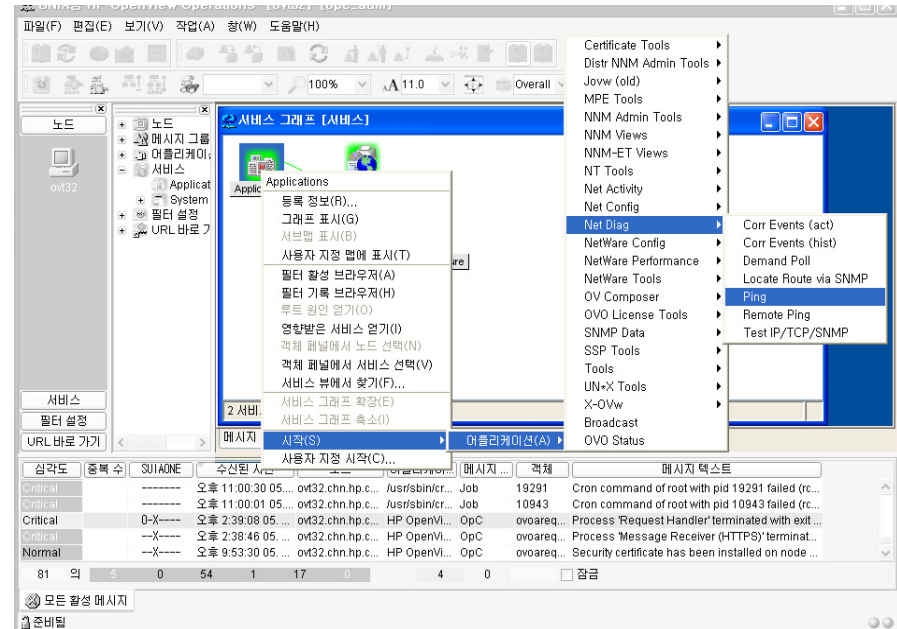
서비스에서 어플리케이션 시작

서비스에서 어플리케이션을 시작하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 객체 패널의 서비스 탭에서 서비스 또는 서브 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
 2. 그림 4-3과 같이 팝업 메뉴에서 시작할 어플리케이션을 선택합니다.
- 그림에서 빨간색 상자에 있는 어플리케이션이 서비스 어플리케이션입니다.

그림 4-3

서비스 팝업 메뉴에서 어플리케이션 시작



주

또한 서비스 메뉴에서 정규 어플리케이션을 시작할 수 있습니다. 예를 들어, 관리 서버에서 서비스 트리를 관찰하는 동시에 백그라운드 작업을 실행할 수 있습니다.

OVO와 Service Navigator로 해결 방법 기록

OVO 문제 해결 모델에서 마지막 단계는 해결 방법을 기록하는 것입니다. 이 단계를 통해 향후 문제를 쉽게 관리할 수 있습니다. 해결 방법을 기록하기 위해 먼저 해결 방법을 확인하고 메시지 지침 텍스트를 교정한 후 해결된 문제를 메시지 브라우저에서 기록 데이터베이스로 이동합니다.

주

Service Navigator 문제 해결 프로세스에 대한 개요는 301페이지의 "Service Navigator로 문제 관리"를 참조하십시오.

OVO를 사용하여 관리 환경에서 다음과 같이 문제를 해결할 수 있습니다.

- ❑ 245페이지의 "메시지 주석 달기"
- ❑ 247페이지의 "OVO 메시지와 어플리케이션 출력 인쇄"
- ❑ 252페이지의 "메시지 확인"

주

OVO 문제 해결 프로세스에 대한 개요는 104페이지의 "문제 해결 프로세스"를 참조하십시오.

OVO 및 Service Navigator 사용자 지정

OVO 및 Service Navigator를 사용자 지정하여 운영자의 IT 작업을 합리화할 수 있습니다.

관리 환경을 다음과 같이 사용자 지정할 수 있습니다.

- ❑ 257페이지의 "운영자 암호 변경"
- ❑ 258페이지의 "기본 구성 로드"
- ❑ 260페이지의 "콘솔 설정 사용자 지정"
- ❑ 262페이지의 "가동 창 사용자 지정"
- ❑ 264페이지의 "단축 바 사용자 지정"
- ❑ 269페이지의 "작업 영역 사용자 지정"
- ❑ 271페이지의 "통합된 웹 브라우저 변경"
- ❑ 274페이지의 "도구 모음 사용자 지정"
- ❑ 276페이지의 "필터된 메시지 브라우저 생성"
- ❑ 277페이지의 "브라우저 필터 설정 저장"
- ❑ 280페이지의 "브라우저 레이아웃 저장"
- ❑ 283페이지의 "브라우저 창의 레이아웃 변경"
- ❑ 285페이지의 "표시된 메시지 수 변경"
- ❑ 259페이지의 "새로 고침 시간 간격 사용자 지정"
- ❑ 261페이지의 "Java GUI의 화면 설정 사용자 지정"
- ❑ 287페이지의 "메시지 브라우저의 색상 기본 설정 사용자 지정"
- ❑ 276페이지의 "일반 글꼴 크기 사용자 지정"

Service Navigator로 일별 작업 수행
OVO 및 Service Navigator 사용자 지정

A 문제 해결

일반 문제 해결

일반적으로 OVO에서 문제가 발생하면 오류 메시지를 검사한 후 관련된 모든 증상을 기록해야 합니다.

❑ 오류 메시지 검사

오류 대화 상자, MS-DOS 또는 터미널 창과 오류 로그 파일에서 오류 메시지를 검사할 수 있습니다.

❑ 증상 분석

발생한 문제의 팩트, 범위, 컨텍스트 및 지속 시간을 분석할 수 있습니다.

주

특수 문제 해결 절차는 334페이지의 "특수 문제 해결"을 참조하십시오.

오류 메시지 검사

문제가 발생하면 다음 위치에서 오류 메시지를 검사할 수 있습니다.

❑ 오류 대화 상자

오류가 발생할 때 나타나는 오류 대화 상자.

❑ MS-DOS 또는 터미널 창

GUI를 시작할 때 사용된 MS-DOS 또는 터미널 창

❑ 오류 로그 파일

HP-UX 또는 Solaris 관리 서버의 오류 로그 파일:

`/var/opt/OV/log/OpC/mgmt. sv`

지원되는 다른 에이전트 플랫폼의 오류 로그 파일 위치는 OVO 관리자에게 문의하십시오.

증상 분석

문제가 발생하면 관련된 모든 증상을 기록하십시오.

1. 팩트

실제로 어떤 문제가 발생했는가?

다음 종류의 팩트를 기록합니다.

- 오류 메시지를 받았는가?
- 사용자 인터페이스와의 장애 또는 충돌이 있었는가?
- 통신 오류를 받았는가?

2. 범위

무엇이 영향을 받았는가?

이 문제의 영향 받은 컴포넌트를 확인합니다.

- GUI 문제와 서버 문제를 구분합니다.
- 문제가 서버와 관련된다고 의심되면 그 문제를 다른 GUI 클라이언트에 복제하고 클라이언트 관련 문제인지 확인합니다.

3. 컨텍스트

무엇이 변경되었는가?

관리 작업 환경 또는 제품 구성에서 변경 내용을 확인합니다.

- 하드웨어
- 소프트웨어
- 파일
- 보안
- 이름 관리 서비스
- 라우팅
- 이용률

4. 지속 시간

문제가 언제 발생했는가?

가능하면 시간 패턴을 확인합니다.

- 문제가 얼마나 오래 지속되었는가?
- 문제가 얼마나 자주 발생하는가?
- 문제가 일관적인가 아니면 간헐적인가?

— 일관적일 때

매번 실패

— 간헐적일 때

가끔씩 실패

특수 문제 해결

이 섹션에서는 발생할 수 있는 특수 문제에 대한 해결 방법을 설명합니다.

❑ **OVO GUI가 시작되지 않는 경우**

MS -DOS 터미널 창에서 오류 메시지를 수신했을 때 수행해야 할 작업

❑ **OVO 어플리케이션이 시작되지 않는 경우**

OVO에 설치한 어플리케이션이 관리 노드에서 더 이상 시작되지 않을 때 수행해야 할 작업

❑ **작업을 완료하지 못한 경우**

자동 작업, 운영자 개시 작업 또는 예정 작업에 장애가 발생하여 종료되지 않을 때 수행해야 할 작업

❑ **색상이 정확히 표시되지 않는 경우**

창이 단색으로 표시되거나 네모진 색상일 때 수행해야 할 작업

❑ **애플릿이 작업 영역에서 시작되지 않는 경우**

Java2 애플릿이 작업 영역에서 시작되지 않을 때 수행해야 할 작업

❑ **Service Navigator가 서비스 정의를 찾지 못한 경우**

Service Navigator가 서비스 정의를 찾지 못할 때 수행해야 할 작업

❑ **HTTPS Java GUI에서 종료하거나 로그오프할 때 오류 메시지가 표시되는 경우**

HTTPS 기반 Java GUI에서 종료하거나 로그오프할 때 오류 메시지를 받으면 수행할 조치.

주

일반 문제 해결 절차에 대한 내용은 330페이지의 "일반 문제 해결"을 참조하십시오.

OVO GUI가 시작되지 않는 경우

로그인할 때 오류 메시지를 수신하면 관리 서버에 접속 가능한지 확인하고 OVO 서버 프로세스가 관리 서버에서 실행되는지 확인하십시오.

문제

로그인 정보를 입력한 후 다음 오류 메시지를 포함한 오류 상자가 나타납니다.

관리 서버가 실행 중이 아닙니다.

해결 방법

다음을 수행하십시오.

1. OVO 관리 서버에 접속 가능한지 확인합니다.

MS-DOS 터미널 창에서 Ping 명령을 실행합니다.

```
ping <OVO_management_server>
```

2. OVO 서버 프로세스가 관리 서버에서 실행되는지 확인합니다.

OVO 관리자에게 서버 프로세스의 상태를 검사하도록 요청합니다.

OVO 어플리케이션이 시작되지 않는 경우

OVO에 설치된 어플리케이션을 관리 노드에서 더 이상 시작할 수 없으면 OVO 기본 어플리케이션 시동 구성을 교정하거나 사용자 지정한 시동 옵션을 사용하십시오.

문제 A

어플리케이션이 업데이트된 후 명령 경로, 액세스 보안 등이 변경되었습니다.

해결 방법 A

OVO 기본 어플리케이션 시동을 적절히 교정하십시오.

문제 B

기본 어플리케이션 시동용 사용자 암호가 변경되었습니다.

해결 방법 B

사용자 지정한 어플리케이션 시동 옵션을 사용하십시오. 자세한 내용은 241페이지의 "어플리케이션 시작 속성 사용자 지정"을 참조하십시오.

문제 C

cmd.exe 및 telnet과 같은 그래픽 인터페이스가 없는 어플리케이션 시동의 진행 상태가 표시되지 않습니다.

해결 방법 C

어플리케이션에 그래픽 인터페이스가 없기 때문에 실행해도 보이지 않습니다. 이러한 어플리케이션을 시작하려면 Java GUI에 기본값이 할당될 때 OVO 관리자가 해당 기본값을 적절히 구성해야 합니다. 자세한 정보는 *VPO Administrator's Reference Volume I*을 참조하십시오.

작업을 완료하지 못한 경우

자동 작업, 운영자 개시 작업 또는 예정 작업에서 장애가 발생하여 종료되지 않으면 해당 프로세스를 종료시키고 관련 템플릿 조건, 스크립트 또는 명령을 교정하십시오.

문제

자동 작업, 운영자 개시 작업 또는 예정 작업은 프로그래밍 오류, 사용자 입력 요구 등에 의해 장애가 발생하여 완료되지 않습니다.

해결 방법

다음은 수행하십시오.

1. ps 명령을 사용하여 끝없이 실행되는 작업의 프로세스 ID를 결정합니다.
2. 해당 프로세스 ID에서 kill 명령을 실행합니다.
3. 문제가 계속 발생하지 않도록 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 관련 템플릿 조건을 변경합니다.
 - 스크립트 또는 명령을 교정합니다.

색상이 정확히 표시되지 않는 경우

창은 열렸지만 단색으로 표시하거나 네모진 색상을 포함한다면 다른 색상 스킴을 선택하고 OVO를 다시 시작하십시오.

문제

시스템의 색상 스킴에 백그라운드와 포그라운드 색상이 동일하거나 백그라운드와 포그라운드 사이의 색상 대비가 충분하지 않습니다. 이러한 현상은 다른 플랫폼에 비해 UNIX 시스템에서 자주 발생합니다(예를 들어 HP-UX의 NorthernSky와Mustard 색상 스킴 때문에 발생).

해결 방법

다음은 수행하십시오.

1. 창 관리자에서 다른 색상 스킴을 선택합니다.
2. OVO를 다시 시작합니다.

애플릿이 작업 영역에서 시작되지 않는 경우

작업 영역에서 **Java2** 애플릿을 시작하는 웹 페이지에 액세스하려면 **Java** 기반 GUI 자체도 애플릿으로 실행되어야 합니다.

문제

작업 영역에서 **Java2** 애플릿을 시작하는 웹 페이지를 열 때 다음 오류 메시지가 나타납니다.
가상 시스템 실행 첨부에 실패

해결 방법

Java GUI 자체가 애플릿으로 실행되어야 합니다. 다음을 수행하십시오.

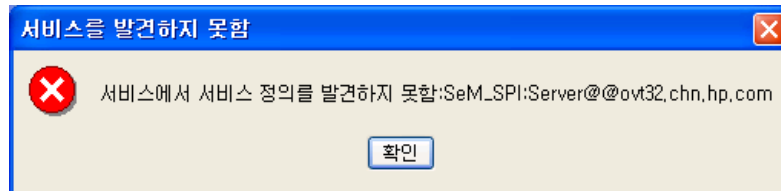
1. 현재 GUI 세션을 종료합니다.
2. 시작: HP Operations for UNIX-> JAVA Console Plugin 메뉴 순서로 **Java GUI**를 시작합니다.

Service Navigator가 서비스 정의를 찾지 못한 경우

Service Navigator의 서비스 구성을 사용하면 메시지는 여러 서비스를 대상화할 수 있습니다. 따라서 임의의 서비스 관련 조작(예: 선택된 메시지에서 서비스 그래프 열기)은 여러 서비스에 영향을 미칩니다. 영향 받은 서비스 중 하나가 해당 행렬에 없으면 다음 오류 메시지가 나타납니다.

그림 A-1

서비스를 발견하지 못함



문제

다음 조작 중 하나를 시작할 때 서비스를 발견할 수 없음이라는 오류 메시지가 나타납니다.

- ☐ 객체 패널에서 서비스 선택
- ☐ 그래프 표시
- ☐ 서브맵 표시
- ☐ 영향 받은 서비스 얻기

해결 방법

액세스하려는 서비스는 사용자가 담당한 부분이 아니므로 사용자에게 표시되지 않아도 됩니다.

HTTPS Java GUI에서 종료하거나 로그오프할 때 오류 메시지가 표시되는 경우

문제

HTTPS 기반 Java GUI에서 종료하거나 로그오프할 때 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

```
ERROR MSG, 7:42:47 AM, com.hp.ov.it.comm.OvEmbHttpsClient:
https status - InternalServerError:text/html,
Message = HTTP/1.1 500 Internal Server Error
Date: Wed, 11 May 2005 05:41:57 GMT
Transfer-Encoding: chunked
Server: BBC 05.20.010; opcuihttps 01.00.000
senderid: e6979118-acal-750b-1f6a-de6eb9cfe391
Cache-Control: no-cache
Content-Type: text/html
```

해결 방안

이 메시지는 무시해도 괜찮습니다.

B

참조

이 부록의 내용

이 부록에는 다음과 같은 자세한 참조 자료가 들어 있습니다.

❑ 키보드 단축 키

마우스를 사용하지 않고 키보드에서 메뉴 바와 팝업 메뉴 명령을 입력하는 방법을 설명합니다.

❑ 메뉴 바 항목 유형

메뉴 바에 있는 옵션을 설명합니다. 메뉴 바에 대한 개요는 82페이지의 "메뉴 바"를 참조하십시오.

❑ 도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록

도구 모음에 있는 아이콘을 설명합니다. 도구 모음에 대한 개요는 83페이지의 "도구 모음"을 참조하십시오.

❑ 팝업 메뉴 항목 유형

Java GUI의 팝업 메뉴 항목을 설명합니다. Java GUI에 대한 개요는 41페이지의 "OVO Java GUI 둘러보기"를 참조하십시오.

❑ 대화 상자 유형

Java GUI의 대화 상자에서 사용 가능한 옵션을 설명합니다.

❑ 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사

어플리케이션의 미리 구성된 시작 속성을 변경하는 방법을 설명합니다.

❑ 메시지 브라우저 헤드라인

메시지 브라우저 헤드라인에서 사용 가능한 기본 요소를 설명합니다.

❑ 메시지 관련 변수

OVO 메시지에서 사용한 확장된 메시지 관련 변수를 위한 매개 변수를 설명합니다. 확장된 메시지 관련 변수에 대한 개요는 148페이지의 "OVO 변수 추가"를 참조하십시오.

❑ OVO 변수 유형

OVO에 사용되거나 외부 프로그램에 넘겨주는 변수에 대해 설명합니다.

❑ **itoopbrw 파일**

itoopbrw 파일로 사용자 지정에 의한 메시지 속성을 생성하고 저장하는 방법을 설명합니다. 사용자 지정 메시지 속성에 대한 개요는 123페이지의 "사용자 지정 메시지 속성"을 참조하십시오.

❑ **ito_op 시동 옵션**

ito_op 시작 스크립트로 시작할 때 Java GUI가 검사하는 시작 옵션을 설명합니다.

❑ **itoopec 리소스 파일**

운영자 기본 설정을 저장하는 itoopec 파일에 추가할 수 있는 옵션을 설명합니다.

키보드 단축 키

Java GUI에서는 마우스를 사용하지 않고 키보드로 많은 명령을 입력할 수 있습니다.

Java GUI에는 두 가지 유형의 키보드 단축 키가 있습니다.

□ 메뉴 바

메뉴 바의 모든 명령은 키보드로 입력할 수 있습니다. 예를 들어, 파일: 콘솔 세션 설정 저장을 선택하려면 **Alt** 키를 누른 상태에서 **F** 키를 누른 다음 **S** 키를 누르면 됩니다 (**Alt+FS**). 메뉴 바에서 사용할 수 있는 옵션과 해당 키보드 단축 키에 대한 설명은 350 페이지의 "메뉴 바 항목 유형"을 참조하십시오.

□ 팝업 메뉴

마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후에 또는 항목을 선택하고 **Shift+F10** 키를 누른 후에 표시되는 팝업 메뉴에 대해 키보드를 사용하여 대부분의 팝업 명령을 입력할 수 있습니다. 예를 들어, 특정 노드에 대해 활성 브라우저 필터 브라우저를 생성할 경우에는 노드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **A** 키를 누릅니다. 또는 노드를 마우스로 클릭하고 **Shift** 키를 누르면서 **F10** 키와 **A** 키를 누릅니다(**Shift+F10+A**). 팝업 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션 및 해당 키보드 단축 키에 대한 설명은 373 페이지의 "팝업 메뉴 항목 유형"을 참조하십시오.

Java GUI 단축키

이 섹션에서는 Java GUI에서 사용되는 단축키를 나열합니다.

CTRL + TAB / CTRL + SHIFT + TAB

다음/이전 작업영역 탭으로 이동합니다.

F6 / SHIFT + F6

다음/이전 영역 분할창으로 이동합니다.

CTRL + / CTRL

모든 그래프와 사용자 지정 맵을 확대/축소합니다.

CTRL + F6 / CTRL + SHIFT + F6

다음/이전 내부 창으로 이동합니다.

ALT + ENTER

하나의 선택 메시지와 여러 개의 선택 서비스로 구성된 등록 정보 대화 상자를 표시합니다.

DEL

확인 대화 상자로 메시지를 확인합니다.

CTRL + DEL

선택된 메시지를 확인합니다.

ALT + ENTER

선택된 서비스의 등록 정보를 표시합니다.

CTRL + S

콘솔 설정을 저장합니다.

CTRL + F

범위 영역에서 찾습니다.

CTRL + U

새 URL 바로 가기를 추가합니다.

ALT + ENTER

선택된 메시지의 등록 정보를 표시합니다.

CTRL + W

선택된 메시지를 소유합니다.

CTRL + I

선택된 메시지의 소유를 취소합니다.

CTRL + N

선택된 메시지에 대한 주석을 추가합니다.

CTRL + M

선택된 메시지를 교정합니다.

CTRL + P

선택된 메시지를 인쇄합니다.

F1

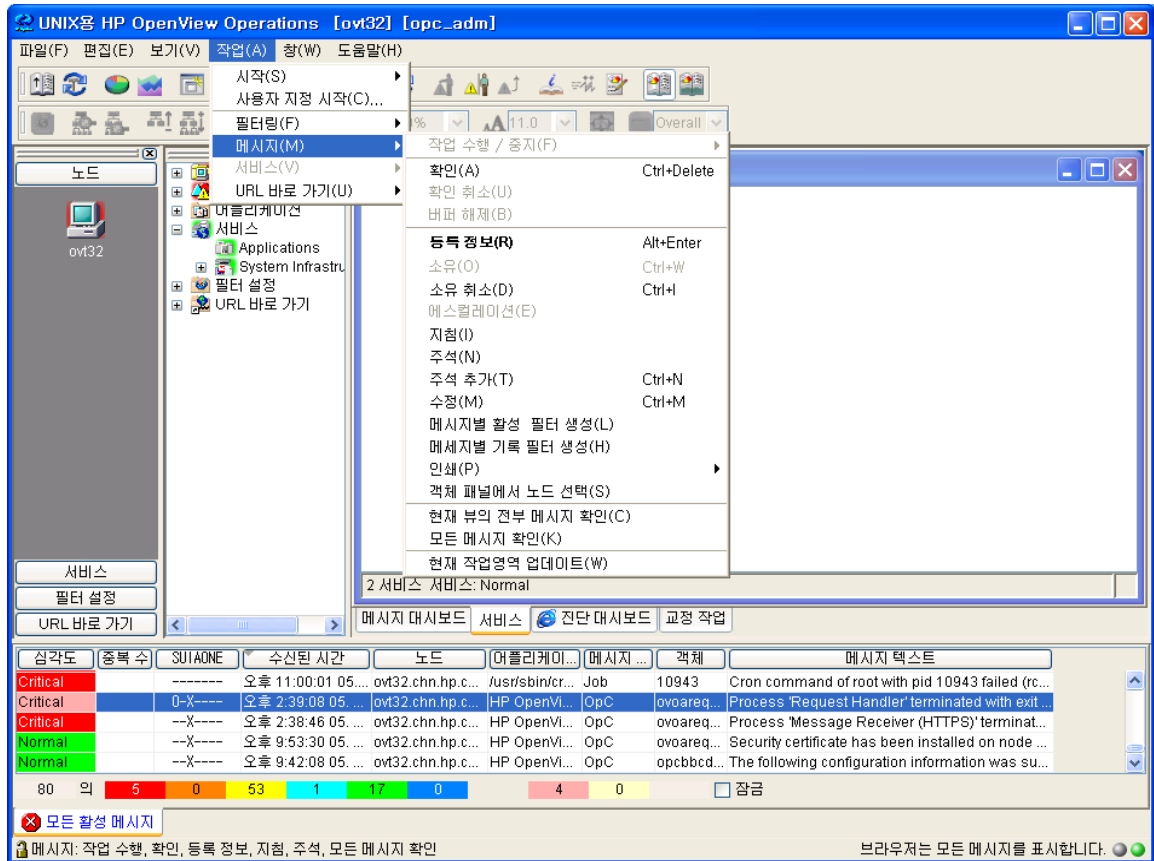
도움말 -> 내용.

F5

새로 고칩니다.

Java GUI에서 단축키의 표시에 대해서는 349페이지의 그림 B-1을 참조하십시오.

그림 B-1 Java GUI 단축키



메뉴 바 항목 유형

이 섹션에서는 메뉴 바에서 사용할 수 있는 메뉴 항목을 설명합니다.

□ 메뉴

351페이지의 "파일 메뉴"를 참조하십시오.

□ 편집 메뉴

353페이지의 "편집 메뉴"를 참조하십시오.

□ 보기 메뉴

354페이지의 "보기 메뉴"를 참조하십시오.

□ 작업 메뉴

359페이지의 "작업 메뉴"를 참조하십시오.

□ 창 메뉴

368페이지의 "창 메뉴"를 참조하십시오.

□ 도움말 메뉴

368페이지의 "도움말 메뉴"를 참조하십시오.

메뉴 바에 대한 개요는 82페이지의 "메뉴 바"를 참조하십시오.

주

Service Navigator를 설치하면 작업 메뉴에서 추가 메뉴 바 옵션을 사용할 수 있습니다.

파일 메뉴

메뉴 바의 파일 메뉴 (**Alt+F**)에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

콘솔 세션 설정 저장 (**Alt+FS**)

기본 설정 대화 상자에서 변경한 내용 뿐만 아니라 도구 모음, 위치 컨트롤, 단축 바, 객체 및 브라우저 패널에 대해 사용자에게 의해 지정된 내용을 저장합니다. 자세한 내용은 256페이지의 "OVO 사용자 지정" 및 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오. 다음 번에 Java GUI를 시작할 경우 설정 저장을 읽어 이를 복원합니다.

페이지 설정... (**Alt+FU**)

프린터에 대한 기본 설정을 구성할 수 있습니다.

인쇄... (**Alt+FP**)

활성 창을 인쇄합니다. Java 런타임 프린트 대화 상자에서 프린터 선택, 인쇄 기본 설정, 파일로 인쇄 여부, 인쇄할 페이지, 인쇄 매수, 한 부씩 인쇄 여부 등을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 247페이지의 "OVO 메시지와 어플리케이션 출력 인쇄"를 참조하십시오.

암호 변경 (**Alt+FH**)

운영자 암호 변경 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 409페이지의 "운영자 암호 변경 대화 상자"를 참조하십시오.

할당된 기본값을 다시 로드 (**Alt+FD**)

관리자가 기본 설정 대화 상자에서 변경한 내용과 도구 모음, 위치 컨트롤, 단축 바, 객체 패널, 작업 영역 패널 및 브라우저 패널 등에 대해 관리자가 정의한 기본 설정을 다시 로드합니다.

주의

이 옵션은 운영자 자신의 기본 설정을 대체하고 복구할 수 없습니다.

기본값을 변경하는 방법은 256페이지의 "OVO 사용자 지정"와 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오. 이 기본 설정을 변경하면 메뉴 바의 파일: 콘솔 세션 설정 저장장을 사용하여 저장해야 합니다. 자세한 내용은 351페이지의 "파일 메뉴"를 참조하십시오. 다음에 Java GUI를 시작할 때 설정 저장장을 읽어 이를 복원합니다.

구성 다시 로드 (Alt+FA)

OVO 관리자가 Java GUI에 대해 정의한 할당된 노드, 메시지 그룹 및 서비스(Service Navigator가 설치된 경우)와 같은 구성 데이터를 다시 로드합니다.

로그오프... (Alt+FG)

Java GUI에서 로그아웃합니다. 로그아웃하기 전에 경고 상자가 표시되어 나중에 다시 로그인할 경우를 위해 모든 콘솔 세션 변경 사항을 저장할 것인지를 묻습니다.

종료 (Alt+FX)

Java GUI를 종료합니다. Java GUI가 종료되기 전에 경고 상자가 표시되어 나중에 다시 로그인할 경우를 위해 모든 콘솔 세션 변경 사항을 저장할 것인지를 묻습니다.

편집 메뉴

메뉴 바의 편집 메뉴(**Alt+E**)에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

클립보드에 복사 (**Alt+EC**)

시스템 클립보드에 선택된 텍스트를 복사합니다.

찾기... (**Alt+EF**)

항목의 이름을 입력하여 객체 트리에서 특정 항목을 검색할 수 있습니다. 단어 별로 대/소문자 구별을 고려하여 검색할 수 있습니다. 검색 기능이 특정 항목을 발견하면 객체 패널에서 그 항목은 강조 표시됩니다. 객체 트리가 축소되어 항목이 표시되지 않는 경우에는 트리가 확장되고 항목은 객체 패널의 표시 가능 영역으로 스크롤됩니다. 검색은 선택된 항목에서부터 시작되는 것이 아니라 객체 트리의 맨 위에서부터 시작됩니다. 검색 기능에 대한 개요는 108페이지의 "객체 패널 검색"을 참조하십시오. 찾기 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 423페이지의 "찾기 대화 상자"를 참조하십시오.

기본 설정... (**Alt+EP**)

기본 설정 대화 상자를 엽니다. 기본 설정 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

보기 메뉴

메뉴 바의 보기 메뉴(**Alt+V**)에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

단축 바 (**Alt+VS**)

단축 바를 표시하거나 숨깁니다. 메뉴 항목이 선택되어 있으면 단축 바를 사용할 수 있습니다. 메뉴 항목이 선택되어 있지 않으면 단축 바를 사용할 수 없습니다. 단축 바에 대한 개요는 43페이지의 "단축 바"를 참조하십시오.

객체 패널 (**Alt+VO**)

객체 패널을 표시하거나 숨깁니다. 메뉴 항목이 선택되어 있으면 객체 패널을 사용할 수 있습니다. 메뉴 항목이 선택되어 있지 않으면 객체 패널을 사용할 수 없습니다. 객체 컨트롤에 대한 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

브라우저 패널 (**Alt+VB**)

브라우저 패널을 표시하거나 숨깁니다. 메뉴 항목이 선택되어 있으면 브라우저 패널을 사용할 수 있습니다. 메뉴 항목이 선택되어 있지 않으면 브라우저 패널을 사용할 수 없습니다. 브라우저 패널에 대한 개요는 65페이지의 "브라우저 패널"을 참조하십시오.

위치 컨트롤 (**Alt+VP**)

위치 컨트롤을 표시하거나 숨깁니다. 메뉴 항목이 선택되어 있으면 **Java GUI**에서 위치 컨트롤을 사용할 수 있습니다. 메뉴 항목이 선택되어 있지 않으면 **Java GUI**에서 위치 컨트롤을 사용할 수 없습니다. 위치 컨트롤에 대한 개요는 85페이지의 "위치 컨트롤"을 참조하십시오.

탐색 패널 (**Alt+VA**)

탐색 패널을 표시하거나 숨깁니다. 메뉴 항목이 선택되어 있으면 탐색 패널을 사용할 수 있습니다. 메뉴 항목이 선택되어 있으면 탐색 패널을 사용할 수 없습니다.

또한 도구 모음에서도 탐색 패널에 액세스할 수 있습니다. 도구 모음 아이콘과 드롭다운 목록에 대한 자세한 내용은 369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"을 참조하십시오.

서비스 그래프와 맵에서의 탐색에 대한 내용은 *Service Navigator* *개념 및 구성 가이드*를 참조하십시오.

메인 도구 모음 (Alt+VT)

도구 모음의 모든 컴포넌트를 표시하거나 숨깁니다. 이 컴포넌트에 속한 아이콘에 대한 설명은 369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"을 참조하십시오.

메시지 브라우저 도구 모음 (Alt+VTB)

선택된 경우에는 이 도구 모음의 컴포넌트에 속한 모든 아이콘을 도구 모음에서 볼 수 있습니다.

메시지 도구 모음 (Alt+VTM)

선택된 경우에는 이 도구 모음의 컴포넌트에 속한 모든 아이콘을 도구 모음에서 볼 수 있습니다.

서비스 도구 모음 (Alt+VTS)

선택된 경우에는 이 도구 모음의 컴포넌트에 속한 모든 아이콘을 도구 모음에서 볼 수 있습니다.

메시지 브라우저 도구 모음 (Alt+VM)

다음 위치에서 메시지 브라우저 아이콘을 ON/OFF로 전환합니다. 도구 모음 아이콘에 대한 설명은 369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"을 참조하십시오.

메인 도구 모음에 표시 (Alt+VMM)

선택된 경우에는 아이콘은 도구 모음에 표시됩니다.

작업 영역의 메시지 브라우저에 표시 (Alt+VMW)

선택된 경우에는 아이콘은 작업 영역 패널의 각 메시지 브라우저에 표시됩니다.

브라우저 패널의 메시지 브라우저에 표시 (Alt+VMB)

선택된 경우에는 아이콘은 브라우저 패널의 메시지 브라우저에 표시됩니다.

메시지 수 (Alt+VN)

두 가지 방법 중 하나를 사용하여 메시지를 활성 메시지 브라우저에 표시할 수 있습니다.

주

대량의 메시지가 할당된 경우, 모든 메시지를 표시하면 문제가 발생할 수 있습니다. 마찬가지로, 활성 메시지 브라우저에 표시되지 않는 심각한 메시지가 있는 경우에도 50개의 메시지만 표시하면 문제가 발생할 수 있습니다. 이러한 문제를 방지하도록 메시지를 심각도에 따라 정렬할 수 있습니다(283페이지의 "브라우저 창의 레이아웃 변경" 참조). 또한 특정 요구사항을 만족시키는 메시지 필터를 생성할 수 있습니다(276페이지의 "필터된 메시지 브라우저 생성" 참조).

최근 메시지 (Alt+VNL)

기본적으로 50개의 최근 메시지를 활성 메시지 브라우저에 표시합니다. 이 숫자를 변경하는 방법은 285페이지의 "표시된 메시지 수 변경"을 참조하십시오.

모든 메시지 (Alt+VNA)

현재 운영자에게 할당된 모든 메시지를 활성 메시지 브라우저에 표시합니다.

메시지 브라우저 열 사용자 지정... (Alt+VU)

메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자를 열어 표시할 메시지 브라우저 열과 열 레이블에 표시되는 텍스트를 결정할 수 있습니다. 또한 이 대화 상자에서 사용자 지정 메시지의 속성을 추가할 수 있습니다. 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 410페이지의 "메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자"를 참조하십시오. 사용자 지정 메시지 속성에 대한 개요는 123페이지의 "사용자 지정 메시지 속성"을 참조하십시오.

메시지 브라우저 레이아웃 저장 (Alt+VL)

다음과 같은 방법으로 새로운 브라우저 레이아웃을 저장합니다.

기본값으로 저장 (Alt+VLD)

새로운 기본값 활성화(Alt+VLDA), 기록 (Alt+VLDH) 또는 펜딩(Alt+VLDP) 메시지 브라우저를 위한 새로운 브라우저 레이아웃(순서, 폭, 정렬 순서, 열 선택)을 저장합니다.

필터 이름에 저장 (Alt+VLF)

현재 선택된(최상위) 필터된 메시지 브라우저를 위한 새로운 브라우저 레이아웃(순서, 폭, 정렬 순서, 열 선택)을 저장합니다.

메시지 브라우저 (Alt+VG)

다음과 같은 브라우저 패널 팝업 메뉴 항목, 도구 모음 메뉴 항목에 액세스합니다. 이 옵션에 대한 설명은 395페이지의 "브라우저 패널 팝업 메뉴"와 369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"을 참조하십시오.

차트 표시 (Alt+VGS)

395페이지의 "브라우저 패널 팝업 메뉴"와 369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"을 참조하십시오.

브라우저 패널 탭 등록 정보 (Alt+VGPP)

396페이지의 "브라우저 패널: 브라우저 탭 메뉴"에서 등록 정보를 참조하십시오.

브라우저 패널 탭 단기 (Alt+VGL)

396페이지의 "브라우저 패널: 브라우저 탭 메뉴"에서 단기를 참조하십시오.

현재 상태 차트 (Alt+VGC)

369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"에서 현재 상태 차트로 전환을 참조하십시오.

기록 차트 (**Alt+VGH**)

369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"에서 기록 차트로 전환을 참조하십시오.

메시지 브라우저를 브라우저 패널에 넣기 (**Alt+VGB**)

369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"을 참조하십시오.

메시지 브라우저를 작업 영역 패널에 넣기 (**Alt+VGB**)

369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"을 참조하십시오.

작업 영역 패널 (**Alt+VT**)

다음과 같은 작업 영역 패널 팝업 메뉴 항목에 액세스합니다. 이 옵션에 대한 설명은 389페이지의 "작업 영역 패널 팝업 메뉴 항목"을 참조하십시오.

- 작업 영역 등록 정보 (**Alt+VTW**)
- 작업 영역 삭제 (**Alt+VTD**)
- 작업 영역 새로 만들기 (**Alt+VTN**)
- 작업 영역 이동 (**Alt+VTM**)

객체 패널 확장 (**Alt+VE**)

객체 트리에서 선택한 항목의 모든 분기를 확장합니다. 객체 트리의 모든 분기 옆에 있는 플러스(+) 부호를 클릭하는 것과 같습니다. 객체 트리에 대한 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

객체 패널 축소 (**Alt+VC**)

객체 트리에서 선택한 항목의 모든 분기를 축소합니다. 객체 트리의 모든 분기 옆에 있는 마이너스(-) 부호를 클릭하는 것과 같습니다. 객체 트리에 대한 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

새로 고침 (**Alt+VR**)

노드, 메시지 그룹, 메시지 차트, 서비스(**Service Navigator**가 설치된 경우)의 상태를 새로 고칩니다.

작업 메뉴

주

Service Navigator를 설치하면 작업 메뉴에서 추가 메뉴 바 옵션을 사용할 수 있습니다.

메뉴 바의 작업 메뉴(**Alt+A**)에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

시작 (**Alt+AS**)

OVO 관리자가 할당한 어플리케이션을 시작할 수 있습니다.

사용자 지정 시작... (**Alt+AC**)

사용자 지정한 어플리케이션 시작 마법사를 엽니다. 이 마법사의 옵션에 대한 설명은 452페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

필터링 (**Alt+AF**)

필요에 따라 필터된 메시지 브라우저를 생성하고 변경할 수 있습니다.

활성 필터 브라우저 새로 만들기... (**Alt+AFA**)

필터 메시지 대화 상자를 열어 새 활성 브라우저 필터 브라우저를 생성할 수 있습니다. 필터 메시지 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오. 활성 브라우저 필터 브라우저에 대한 설명은 72페이지의 "활성 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

기록 필터 브라우저 새로 만들기... (Alt+AFH)

필터 메시지 대화 상자를 열어 새로운 기록 브라우저 필터 브라우저를 생성할 수 있습니다. 필터 메시지 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416 페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오. 기록 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 74페이지의 "기록 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

펜딩 필터 브라우저 새로 만들기... (Alt+AFP)

필터 메시지 대화 상자를 열어 새로운 필터된 펜딩 메시지 브라우저를 생성할 수 있습니다. 필터 메시지 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416 페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오. 필터된 펜딩 메시지 브라우저에 대한 개요는 76페이지의 "필터된 펜딩 메시지 브라우저"를 참조하십시오.

모든 활성 메시지 (Alt+AFL)

기본적으로 하나의 메시지 브라우저는 50개의 최근 메시지를 표시할 수 있습니다. 이 개수를 변경하는 방법은 285페이지의 "표시된 메시지 수 변경"을 참조하십시오.

필터 교정... (Alt+AFM)

필터 메시지 대화 상자를 열어 선택한 필터된 메시지 브라우저의 정의를 편집할 수 있습니다. 필터 메시지 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

선택된 필터 브라우저 복제

도구 모음에서 동일한 필터로 새로운 메시지 브라우저 창 열기 아이콘을 누르는 것과 같습니다. 자세한 내용은 369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"을 참조하십시오.

브라우저로부터 필터 제거 (Alt+AFR)

선택된 필터 메시지 브라우저 정의를 삭제합니다.

필터 브라우저 닫기 (Alt+AFC)

선택된 필터 메시지 브라우저를 닫습니다.

설정 저장... (Alt+AFS)

필터된 활성, 기록 또는 펜딩 메시지 브라우저 창에 대한 설정을 저장합니다. 이를 수행하면 구성 프로세스가 반복되지 않으며, 나중에 동일한 정보를 볼 수 있습니다

설정 저장 사용... (Alt+AFU)

브라우저 필터를 다시 사용할 수 있습니다.

메시지 (Alt+AM)

작업, 메시지 확인 취소, 메시지 버퍼 해제, 메시지 등록 정보 변경, 메시지 소유 또는 소유 해제, 메시지 에스컬레이션 등을 시작하거나 중지시킬 수 있습니다.

수행/중지 작업 (Alt+AMF)

메시지 브라우저에서 선택된 메시지와 관련된 작업을 시작하거나 중지시킵니다.

다음 중 하나를 선택합니다.

- 운영자 개시 작업 수행 (Alt+AMFP)
- 자동 작업 다시 실행 (Alt+AMFR)
- 운영자 개시 작업 중지 (Alt+AMFO)
- 자동 작업 중지 (Alt+AMFA)

확인 (Alt+AMA)

선택된 메시지를 활성 메시지 브라우저에서 기록 데이터베이스로 이동합니다. 자세한 내용은 253페이지의 "선택된 메시지 확인"을 참조하십시오.

확인 취소 (Alt+AMU)

기록 데이터베이스에서 활성 메시지 브라우저로 선택된 메시지를 이동합니다. 자세한 내용은 255페이지의 "메시지 확인 취소"를 참조하십시오.

버퍼링 해제 (Alt+AMB)

선택된 메시지를 펜딩 메시지 브라우저에서 활성 메시지 브라우저로 이동합니다. 자세한 내용은 226페이지의 "펜딩 메시지 버퍼링 해제"를 참조하십시오.

등록 정보 (Alt+AMR)

메시지 등록 정보 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 427페이지의 "메시지 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

소유 (Alt+AMO)

선택된 메시지를 소유합니다. 자세한 내용은 224페이지의 "메시지 소유"를 참조하십시오.

소유 해제 (Alt+AMD)

선택된 메시지를 소유 해제합니다. 자세한 내용은 225페이지의 "메시지 소유 해제"를 참조하십시오.

에스컬레이션 (Alt+AME)

메시지 에스컬레이션이 구성되어 있으면 선택된 메시지를 에스컬레이션합니다. 메시지 에스컬레이션에 대한 설명은 **151**페이지의 "메시지 에스컬레이션"을 참조하십시오.

지침 (Alt+AMI)

메시지 등록 정보 대화 상자의 지침 탭을 엽니다. 이 탭의 옵션에 대한 설명은 **431**페이지의 "메시지 등록 정보: 지침 탭"을 참조하십시오.

주석 (Alt+AMN)

메시지 등록 정보 대화 상자의 주석 탭을 엽니다. 이 탭의 옵션에 대한 설명은 **432**페이지의 "메시지 등록 정보: 주석 탭"을 참조하십시오.

교정 (Alt+AMM)

메시지 속성 변경 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 **434**페이지의 "메시지 속성 변경 대화 상자"를 참조하십시오.

메시지별 활성 필터 생성 (Alt+AML)

필터 메시지 대화 상자를 엽니다. 메시지와 관련된 필드는 이미 선택되어 있습니다(예: 심각도는 심각도 사용 체크박스에서 미리 선택되었음). 필터 메시지 대화 상자를 사용하여 필요하지 않은 항목을 선택 해제할 수 있습니다. 이 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 **416**페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

인쇄 (Alt+AMP)

선택된 메시지 (**Alt+AMPS**), 메시지 브라우저에 있는 모든 메시지(**Alt+AMPA**), 선택된 메시지의 세부 사항(**Alt+AMPD**), 메시지 브라우저에 있는 모든 메시지의 세부 사항(**Alt+AMPE**) 정보를 인쇄할 수 있습니다. 인쇄 대화 상자에서 프린터 선택, 인쇄 기본 설정, 파일로 인쇄 여부, 인쇄할 페이지, 인쇄 매수, 한 부씩 인쇄 여부 등을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 247페이지의 "OVO 메시지와 어플리케이션 출력 인쇄"를 참조하십시오.

객체 패널에서 선택 노드 선택 (Alt+AMS)

객체 패널에서 선택된 메시지를 생성한 노드를 강조 표시합니다. 이 옵션은 노드가 많은 경우 특별한 메시지와 관련된 노드를 빨리 찾아내는 데 아주 유용합니다. 객체 트리에 대한 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

현재 뷰의 전부 메시지 (Alt+AMC)

선택된 메시지 브라우저의 메시지를 전부 확인합니다. 자세한 내용은 252페이지의 "메시지 확인"을 참조하십시오.

모든 메시지 확인 (Alt+AMK)

모든 브라우저의 메시지를 전부 확인합니다.

현재 작업 영역 업데이트 (Alt+AMW)

선택된 메시지와 관련된 URL 어플리케이션을 업데이트합니다.

Microsoft Internet Explorer ActiveX 컨트롤이나 내장된 웹 브라우저를 지원하는 작업 영역에서만 작동합니다.

서비스 (Alt+AV)

HP Open View Service Navigator를 사용하면 OVO 작업 메뉴의 서비스 서브 메뉴에서 다음과 같은 추가 옵션을 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 표준 OVO 제품의 메뉴 바 옵션을 보완할 수 있습니다.

등록 정보... (Alt+AVR)

서비스 등록 정보 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 개요는 445페이지의 "서비스 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

그래픽 표시 (Alt+AVG)

선택된 서비스의 서비스 그래프를 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

서브맵 표시 (Alt+AVB)

선택된 서비스의 서브 서비스의 서브 맵을 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

사용자 지정 맵에서 표시 (Alt+AVT)

선택된 서비스의 사용자 지정 맵을 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

필터 활성 브라우저 (Alt+AVA)

선택된 서비스와 관련되고 필터된 활성 메시지를 포함하는 메시지 브라우저를 엽니다. 활성 브라우저 필터 브라우저에 대한 설명은 72페이지의 "활성 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

필터 기록 브라우저 (Alt+AVH)

선택된 서비스와 관련되고 필터된 기록 메시지를 포함하는 메시지 브라우저를 엽니다. 기록 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 74페이지의 "기록 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

루트 원인 얻기 (Alt+AVO)

선택된 서비스에 대한 서비스 루트 원인 그래프를 엽니다. 루트 원인에 대한 내용은 321페이지의 "문제의 루트 원인 식별"을 참조하십시오.

영향 받은 서비스 얻기 (Alt+AVI)

선택된 서비스의 영향 받은 서비스 그래프를 엽니다. 영향 받은 서비스에 대한 내용은 322페이지의 "영향 받은 서비스 식별"을 참조하십시오.

객체 패널에서 노드 선택 (Alt+AVN)

객체 패널에 노드를 강조 표시합니다. 객체 패널에 대한 설명은 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

객체 패널에서 서비스 선택 (Alt+AVV)

객체 패널에 선택된 서비스를 강조 표시합니다. 객체 패널의 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

서비스 뷰에서 찾기... (Shift+F10+VVF)

서비스 보기 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 개요는 448페이지의 "서비스 보기 대화 상자"를 참조하십시오.

서비스 그래프 레벨 축소 (**Alt+AVL**)

서비스 그래프에서 서비스 트리의 레벨을 한 단계 축소합니다. 트리의 열려 있는 분기 옆에 있는 마이너스(-) 부호를 마우스로 클릭한 것과 같습니다.

서비스 그래프 레벨 확장 (**Alt+AVE**)

서비스 그래프에서 서비스 트리의 레벨을 한 단계 확장합니다. 트리의 축소된 모든 분기 옆에 있는 플러스(+) 부호를 마우스로 클릭한 것과 같습니다.

시작 (**Alt+AVS**)

OVO 관리자가 할당한 어플리케이션을 시작할 수 있습니다.

사용자 지정 시작... (**Alt+AVC**)

사용자 지정한 어플리케이션 시작 마법사를 엽니다. 이 마법사의 옵션에 대한 설명은 452페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

URL 바로 가기 (**Alt+AU**)

URL 바로 가기를 추가, 시작, 삭제 또는 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 374페이지의 "단축 바 팝업 메뉴 항목"을 참조하십시오.

창 메뉴

메뉴 바의 창 메뉴(**Alt+W**)에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

다음 (**Alt+WN**)

작업 영역 패널에서 다음 창을 선택합니다.

이전 (**Alt+WP**)

작업 영역 패널에서 이전 창을 선택합니다.

계단식 배열 (**Alt+WC**)

작업 영역 패널을 계단식으로 배열(카드를 펼친 부채모양과 같음)합니다.

가로 바둑판식 배열 (**Alt+WH**)

창을 가로 바둑판식으로 배열합니다.

세로 바둑판식 배열 (**Alt+WV**)

창을 세로 바둑판식으로 배열합니다.

도움말 메뉴

메뉴 바의 도움말 메뉴(**Alt+H**)에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

내용 (**Alt+HC**)

OVO 온라인 문서의 내용을 표시합니다. 처음에 이 메뉴를 선택하면 사용할 웹 브라우저의 경로가 필요합니다.

홈 페이지 (**Alt+HH**)

HP OpenView 지원 센터에 연결합니다.

<http://support.openview.hp.com/support.jsp?FromPROD=info>

OVO 정보 (**Alt+HA**)

설치된 OVO 버전에 대한 정보를 표시합니다.

도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록

도구 모음에는 컴포넌트에 따라 다음과 같은 아이콘이 있습니다.

□ 메시지 브라우저 도구 모음

다음과 같은 도구 모음 아이콘이 메시지 브라우저 도구 모음 컴포넌트에 속합니다.



메시지 브라우저를 브라우저 패널에 넣기

브라우저 패널에 메시지 브라우저를 이동합니다.



메시지 브라우저를 작업 영역 패널에 넣기

메시지 브라우저를 작업 영역 패널에 이동합니다.



현재 작업 영역 업데이트

현재 작업 영역을 업데이트합니다. Microsoft Internet Explorer ActiveX 컨트롤이나 내장된 웹 브라우저를 지원하는 작업 영역에서만 작동합니다.



현재 상태 차트로 전환

현재 상태 차트로 보기를 전환합니다.



기록 차트로 전환

기록 차트로 보기를 전환합니다.



동일한 필터로 새로운 메시지 브라우저 창 열기

동일한 필터로 새로운 메시지 브라우저 창을 엽니다.

□ 메시지 도구 모음

다음과 같은 도구 모음 아이콘이 메시지 도구 모음 컴포넌트에 속합니다.



인쇄

현재 창을 인쇄합니다.



선택된 객체 확인

선택된 메시지를 확인합니다.



선택된 객체 확인 취소

선택된 메시지를 확인 취소합니다.



등록 정보 표시

메시지 등록 정보 대화 상자를 엽니다(427페이지의 "메시지 등록 정보 대화 상자" 참조).



메시지 브라우저 새로 고침

Java GUI의 새로 고침을 수행합니다. 메뉴 바에서 보기: 새로 고침을 선택한 것과 같습니다(354페이지의 "보기 메뉴" 참조).



선택된 객체 소유

선택된 메시지를 소유합니다.



선택된 객체 소유 취소

선택된 메시지를 소유 해제합니다.



선택된 객체를 에스컬레이션하기

선택된 메시지를 에스컬레이션합니다.



메시지 지침 표시

메시지 등록 정보 대화 상자의 지침 탭을 엽니다 (431페이지의 "메시지 등록 정보: 지침 탭" 참조).



작업 수행

선택된 메시지와 관련된 운영자 개시 작업을 시작합니다.



메시지 주석 표시

메시지 등록 정보 대화 상자의 주석 탭을 엽니다 (432페이지의 "메시지 등록 정보: 주석 탭" 참조).



모든 메시지 표시

최근 메시지 표시에서 토글하여 메시지 브라우저에 모든 메시지를 표시합니다.



최근 메시지 표시

모든 메시지 표시에서 토글하여 메시지 브라우저에 50개의 최근 메시지를 표시합니다.

□ 서비스 도구 모음 컴포넌트

다음과 같은 도구 모음 아이콘이 서비스 도구 모음 컴포넌트에 속합니다.



서비스 등록 정보 표시

서비스 등록 정보 대화 상자를 엽니다(445페이지의 "서비스 등록 정보 대화 상자" 참조).



루트 원인 서비스 표시

문제가 발생한 서비스를 표시합니다.



영향 받은 서비스 표시

문제로 인해 영향 받은 서비스를 표시합니다.



서비스 그래프 레벨 축소

작업 영역 패널의 객체 트리과 서비스 그래프에서 서비스레벨을 축소합니다.



서비스 그래프 레벨 확장

작업 영역 패널의 객체 트리과 서비스 그래프에서 서비스 레벨을 확장합니다.



도구 탐색 패널

탐색 패널을 엽니다. 이 창은 전체 서비스 그래프나 맵 영역을 간편하게 탐색할 수 있도록 지원하며 서비스의 개요에 대해 좀더 효과적으로 살펴볼 수 있는 크기 변경이 가능한 탐색 패널입니다. 탐색 패널 사용에 대한 자세한 내용은 *Service Navigator 개념 및 구성 가이드*를 참조하십시오.

서비스 도구 모음 컴포넌트에는 다음과 같은 드롭다운 목록도 있습니다.



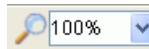
서비스로 이동

Java GUI 캐시에서 현재 모든 서비스의 목록을 포함합니다. 서비스를 선택하면 이 서비스는 서비스 그래프 또는 맵의 중심에 표시되고, 그 주위에는 다른 서비스가 표시됩니다.

주

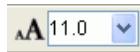
서비스로 이동은 도구 모음 목록에서만 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 83페이지의 "서비스로 이동 도구 모음 기능"을 참조하십시오.



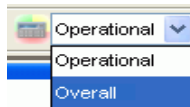
서비스 그래프 확대/취소

5% - 100% 범위의 백분율로 표시한 미리 정의된 상대적인 확대/취소 비율을 제공합니다. 서비스 그래프와 맵 확대/취소에 대한 자세한 내용은 *Service Navigator 개념 및 구성 가이드*를 참조하십시오.



서비스 그래프 글꼴 크기

서비스 그래프와 맵에 대해 미리 정의된 글꼴 크기 값을 제공합니다. 서비스 그래프와 맵 글꼴 크기 변경에 대한 자세한 내용은 *Service Navigator 개념 및 구성 가이드*를 참조하십시오.



서비스 그래프 상태 계산

전체 및 운영의 두 가지 서비스인 상태 계산 뷰를 제공합니다. 현재의 활성 서비스 그래프 및 맵에 대해서만 이들 뷰를 설정할 수 있습니다. 서비스 상태 계산에 대한 자세한 정보는 *Service Navigator 개념 및 구성 가이드*를 참조하십시오.

주

도구 모음에 대한 설명은 83페이지의 "도구 모음"을 참조하십시오.

팝업 메뉴 항목 유형

이 섹션에서는 Java GUI의 4개의 기본 영역 각각에 대한 팝업 메뉴를 설명합니다.

□ 단축 바

단축 바의 각 영역에 표시되는 팝업 메뉴 항목에 대한 설명은 374페이지의 "단축 바 팝업 메뉴 항목"을 참조하십시오.

□ 객체 패널

객체 패널의 각 영역에 표시되는 팝업 메뉴 항목에 대한 설명은 381페이지의 "객체 패널 팝업 메뉴 항목"을 참조하십시오.

□ 작업 영역 패널

작업 영역 패널의 각 영역에 표시되는 팝업 메뉴 항목에 대한 설명은 389페이지의 "작업 영역 패널 팝업 메뉴 항목"을 참조하십시오.

□ 브라우저 패널

브라우저 패널의 각 영역에 표시되는 팝업 메뉴 항목에 대한 설명은 395페이지의 "브라우저 패널 팝업 메뉴"를 참조하십시오.

팝업 메뉴에 대한 설명은 86페이지의 "팝업 메뉴 유형"을 참조하십시오.

주

Service Navigator를 설치하면 단축 바, 객체 패널 및 작업 영역 패널에서 추가 서비스 팝업 메뉴 옵션을 사용할 수 있습니다.

단축 바 팝업 메뉴 항목

단축 바 팝업 메뉴의 항목 선택은 선택한 객체 유형에 따라 다릅니다. 예를 들어 노트에서 사용 가능한 항목은 URL 바로가기에서 사용 가능한 옵션과 다릅니다.

이 섹션에서는 단축 바의 각 영역에 있는 팝업 메뉴에 대해 설명합니다.

□ 바로 가기 그룹

각 바로가기 그룹에 대해 표시되는 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 375페이지의 "단축 바: 바로 가기 그룹 메뉴"를 참조하십시오.

□ 노트

노트 영역에 있는 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 376페이지의 "단축 바: 노트 메뉴"를 참조하십시오.

□ 서비스

Service Navigator를 설치한 경우 서비스 영역의 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 377페이지의 "단축 바: 서비스 메뉴"를 참조하십시오.

□ 필터 설정

필터 설정 영역의 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 379페이지의 "단축 바: 필터 설정 메뉴"를 참조하십시오.

□ URL 바로 가기

URL 바로 가기 영역의 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 380페이지의 "단축 바: URL 바로 가기 메뉴"를 참조하십시오.

단축 바에 표시되는 팝업 메뉴에 대한 개요는 87페이지의 "단축 바 팝업 메뉴"를 참조하십시오. 단축 바에 대한 설명은 43페이지의 "단축 바"를 참조하십시오.

주

Service Navigator를 설치하면 추가 서비스 팝업 메뉴 옵션을 바로가기, 객체 패널 및 작업 영역에서 사용할 수 있습니다.

단축 바: 바로 가기 그룹 메뉴

단축 바의 각 바로 가기 그룹(회색 바)의 팝업 메뉴는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

새 URL 바로가기 추가... (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **U**)

새 URL 바로 가기 대화 상자를 엽니다. 새 URL 바로 가기 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 406페이지의 "새 URL 바로 가기 추가 대화 상자"를 참조하십시오.

현재 그룹 교정 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **M**)

그룹 교정 대화 상자를 엽니다. 그룹 교정 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 434페이지의 "그룹 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

현재 그룹 제거 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **R**)

선택한 바로 가기 그룹을 삭제합니다.

새 그룹 추가... (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **A**)

새로운 바로 가기 그룹을 추가합니다. 바로 가기 그룹 레이블을 위한 텍스트 입력 필드를 가진 대화 상자가 나타납니다.

팝업 메뉴를 열기 전에 선택된 바로 가기 그룹 뒤에 새로운 그룹이 즉시 배치됩니다.

단축 바: 노드 메뉴

단축 바의 노드 영역에 있는 팝업 메뉴는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

활성 메시지 필터(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + A)

선택된 노드에 대한 활성 브라우저 필터 브라우저를 엽니다. 활성 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 72페이지의 "활성 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

기록 메시지 필터(마우스 오른쪽 버튼으로 클릭 + H)

선택된 노드에 대해 기록 브라우저 필터 브라우저를 엽니다. 기록 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 74페이지의 "기록 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

시작(마우스 오른쪽 버튼으로 클릭 + S)

선택된 노드에서 사용 가능한 어플리케이션을 선택하고 시작할 수 있습니다.

사용자 지정 시작... (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + C)

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 시작합니다. 자세한 내용은 452페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

바로 가기 교정(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + M)

바로 가기 교정 대화 상자를 엽니다. 바로 가기 교정 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 435페이지의 "바로 가기 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

바로 가기 제거 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + R)

단축 바에서 선택된 바로 가기를 삭제하지만, 객체 패널에서는 삭제하지 않습니다.

단축 바: 서비스 메뉴

HP Open View Service Navigator를 사용하면 단축 바의 서비스 팝업 메뉴에서 다음과 같은 추가 옵션을 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 표준 OVO 제품에 있는 팝업 메뉴 옵션을 보완합니다.

등록 정보... (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + R)

서비스 등록 정보 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 개요는 445페이지의 "서비스 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

그래프 표시 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + G)

선택된 서비스의 서비스 그래프를 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

서브맵 표시 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + B)

선택된 서비스의 서브 서비스에 대한 서브 맵을 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

사용자 지정 맵에 표시(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + M)

선택된 서비스의 사용자 지정 맵을 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

필터 활성 브라우저(서비스 위에서 마우스 오른쪽 버튼 클릭 + A)

선택된 서비스와 관련되고 필터된 활성 메시지를 포함하는 메시지 브라우저를 엽니다. 활성 브라우저 필터 브라우저에 대한 설명은 72페이지의 "활성 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

필터 기록 브라우저(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + H)

선택된 서비스와 관련되고 필터된 기록 메시지를 포함하는 메시지 브라우저를 엽니다. 기록 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 74페이지의 "기록 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

루트 원인 얻기(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **O**)

선택된 서비스의 루트 원인 그래프를 엽니다. 루트 원인에 대한 내용은 **321**페이지의 "문제의 루트 원인 식별"을 참조하십시오.

영향 받은 서비스 얻기(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **I**)

선택된 서비스의 영향 받은 서비스 그래프를 엽니다. 영향 받은 서비스에 대한 내용은 **322**페이지의 "영향 받은 서비스 식별"을 참조하십시오.

객체 패널에서 노드 선택(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **N**)

객체 패널에 노드를 강조 표시합니다. 객체 트리에 대한 설명은 **45**페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

서비스 뷰에서 찾기... (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **F**)

서비스 보기 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 개요는 **448**페이지의 "서비스 보기 대화 상자"를 참조하십시오.

시작 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **S**)

선택된 노드에서 사용 가능한 어플리케이션을 선택하고 시작할 수 있습니다.

사용자 지정 시작... (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **C**)

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 시작합니다. 자세한 내용은 **452**페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

바로 가기 교정 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **M**)

바로 가기 교정 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 **435**페이지의 "바로 가기 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

바로 가기 제거 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **R**)

단축 바에서 선택된 바로가기를 삭제하지만, 객체 패널에서는 삭제하지 않습니다.

단축 바: 필터 설정 메뉴

OVO 운영자를 위한 개인 필터 설정 또는 OVO 관리자를 위한 전역 필터 설정이 선택되면 단축 바의 필터 설정 영역에 대한 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

새 필터 추가(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **F**)

기본적으로 이 옵션은 개인 필터 설정에 대해서만 사용할 수 있습니다. 새로운 필터를 작성할 수 있는 필터 메시지 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 개요는 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

바로 가기 교정(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **M**)

바로 가기 교정 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 435페이지의 "바로 가기 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

바로 가기 제거(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **R**)

단축 바에서 선택한 바로가기를 삭제하지만, 객체 패널에서는 삭제하지 않습니다.

특정 필터 항목이 선택되면 단축 바의 필터 설정 영역에 대한 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

열기(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **O**)

저장되어 있는 필터된 활성(마우스 오른쪽 버튼 클릭+ **OA**), 기록(마우스 오른쪽 버튼 클릭+ **OH**) 또는 펜딩(마우스 오른쪽 버튼 클릭+ **OP**) 메시지 브라우저를 엽니다.

필터 교정(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **F**)

선택된 필터를 변경할 수 있는 필터 메시지 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

삭제(마우스 오른쪽 버튼 클릭+ **D**)

단축 바에서 선택한 바로가기를 삭제하지만, 객체 패널에서는 삭제하지 않습니다.

바로 가기 교정(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **M**)

바로 가기 교정 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 435페이지의 "바로 가기 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

바로 가기 제거 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **R**)

단축 바에서 선택한 바로 가기를 삭제하지만 객체 패널에서는 삭제하지 않습니다.

단축 바: URL 바로 가기 메뉴

URL 바로 가기 그룹이 선택되면 팝업 메뉴에는 바로 가기 그룹 옵션이 포함됩니다. 자세한 내용은 375페이지의 "단축 바: 바로 가기 그룹 메뉴"를 참조하십시오.

특정 URL 바로 가기가 선택되면 단축 바의 URL 바로 가기 영역에 대한 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

URL 시작(마우스 오른쪽 버튼 클릭+ **S**)

선택된 바로 가기에서 어플리케이션을 시작합니다.

URL 바로 가기 삭제 (마우스 오른쪽 버튼 클릭+ **D**)

단축 바와 객체 패널에서 선택된 바로 가기를 삭제합니다.

URL 바로 가기 교정 (마우스 오른쪽 버튼 클릭+ **M**)

URL 바로 가기 교정 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 436페이지의 "URL 바로 가기 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

바로 가기 제거 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **R**)

단축 바에서 선택된 바로 가기를 삭제하지만 객체 패널에서는 삭제하지 않습니다.

객체 패널 팝업 메뉴 항목

이 섹션에서는 객체 바의 각 영역에 있는 각각의 팝업 메뉴에 대해 설명합니다.

□ 글로벌 옵션

객체 패널의 모든 팝업 메뉴에서 사용 가능한 옵션입니다. 자세한 내용은 382페이지의 "객체 패널: 글로벌 옵션"을 참조하십시오.

□ 노드

노드 영역의 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 383페이지의 "객체 패널: 노드 메뉴"를 참조하십시오.

□ 메시지 그룹

메시지 그룹 영역의 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 384페이지의 "객체 패널: 메시지 그룹 메뉴"를 참조하십시오.

□ 어플리케이션

어플리케이션 영역의 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 384페이지의 "객체 패널: 어플리케이션 메뉴"를 참조하십시오.

□ 서비스

Service Navigator를 설치한 경우 서비스 영역의 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 385페이지의 "객체 패널: 서비스 메뉴"를 참조하십시오.

□ 필터 설정

필터 설정 영역의 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 387페이지의 "객체 패널: 필터 설정 메뉴"를 참조하십시오.

□ URL 바로 가기

URL 바로 가기 영역의 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 388페이지의 "객체 패널: URL 바로 가기 메뉴"를 참조하십시오.

객체 패널에 표시되는 팝업 메뉴에 대한 개요는 88페이지의 "객체 패널 팝업 메뉴"를 참조하십시오. 객체 패널에 대한 설명은 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

주

Service Navigator를 설치하면 바로 가기, 객체 패널 및 작업 영역에서 추가 서비스 팝업 메뉴 옵션을 사용할 수 있습니다.

객체 패널: 글로벌 옵션

객체 패널의 각 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

바로 가기에 추가 (**Shift+F10+U**)

단축 바에 선택된 항목을 추가합니다.

찾기 (**Shift+F10+N**)

항목 이름을 입력하여 객체 트리의 특정 항목을 검색할 수 있습니다. 전체 단어로만 구분, 대/소문자 구분 또는 둘 다를 고려하여 검색할 수 있습니다. 검색 기능이 해당 항목을 검색하면 해당 항목은 객체 패널에 강조 표시됩니다. 객체 트리가 축소되어 항목이 표시되지 않는 경우에는 트리가 확장되고 항목은 객체 패널의 표시 가능 영역으로 스크롤됩니다. 검색은 선택된 항목에서부터 시작되지 않고 객체 트리의 맨 위에서부터 시작됩니다. 검색 기능에 대한 개요는 108페이지의 "객체 패널 검색"을 참조하십시오. 찾기 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 423페이지의 "찾기 대화 상자"를 참조하십시오.

객체 패널 확장 (**Shift+F10+E**)

객체 트리에 있는 모든 분기를 확장합니다. 객체 트리의 모든 분자 옆에 있는 플러스(+) 부호를 클릭하는 것과 같습니다. 객체 트리에 대한 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

객체 패널 축소 (**Shift+F10+L**)

객체 트리에 있는 모든 분기를 축소합니다. 객체 트리의 분기 옆에 있는 마이너스(-) 부호를 클릭하는 것과 같습니다. 객체 트리에 대한 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

객체 패널: 노드 메뉴

객체 패널의 노드 영역에 대한 팝업 메뉴는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

활성 브라우저 필터 (Shift+F10+A)

선택된 노드에 대해 활성 브라우저 필터 브라우저를 엽니다. 활성 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 72페이지의 "활성 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

기록 브라우저 필터 (Shift+F10+H)

선택된 노드에 대해 기록 브라우저 필터 브라우저를 엽니다. 기록 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 74페이지의 "기록 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

시작 (Shift+F10+S)

선택된 노드에서 어플리케이션을 시작합니다.

사용자 지정 시작... (Shift+F10+C)

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 시작합니다. 자세한 내용은 452페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

주

객체 패널에 표시되는 팝업 메뉴에서 사용할 수 있는 글로벌 옵션에 대한 설명은 382페이지의 "객체 패널: 글로벌 옵션"을 참조하십시오.

객체 패널: 메시지 그룹 메뉴

객체 패널의 메시지 그룹 영역에 대한 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

활성 브라우저 필터 (Shift+F10+A)

선택된 노드에 대해 활성 브라우저 필터 브라우저를 엽니다. 활성 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 72페이지의 "활성 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

기록 브라우저 필터 (Shift+F10+H)

선택된 노드에 대해 기록 브라우저 필터 브라우저를 엽니다. 기록 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 74페이지의 "기록 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

주

객체 패널의 모든 팝업 메뉴에서 사용할 수 있는 글로벌 옵션에 대한 설명은 382페이지의 "객체 패널: 글로벌 옵션"을 참조하십시오.

객체 패널: 어플리케이션 메뉴

객체 패널의 어플리케이션 영역에 대한 팝업 메뉴는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

시작 (Shift+F10+S)

어플리케이션이 선택되었으면 어플리케이션을 시작합니다.

사용자 지정 시작... (Shift+F10+C)

어플리케이션이 선택된 경우 사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 시작합니다. 자세한 내용은 452페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

주

객체 패널의 모든 팝업 메뉴에서 사용할 수 있는 글로벌 옵션에 대한 설명은 382페이지의 "객체 패널: 글로벌 옵션"을 참조하십시오.

객체 패널: 서비스 메뉴

HP OpenView Service Navigator를 사용하면 객체 패널의 서비스 팝업 메뉴에서 다음의 추가 옵션을 사용할 수 있습니다. 이런 옵션은 OVO 팝업 메뉴 옵션을 보완합니다.

등록 정보... (Shift+F10+R)

서비스 등록 정보 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 개요는 445페이지의 "서비스 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

그래프 표시 (Shift+F10+G)

선택된 서비스의 서비스 그래프를 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

서브맵 표시 (Shift+F10+B)

선택된 서비스에 대한 서브 서비스의 서브맵을 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

사용자 지정 맵에 표시 (Shift+F10+T)

선택된 서비스의 사용자 지정 맵을 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

필터 활성 브라우저 (Shift+F10+A)

선택된 서비스와 관련되고 필터된 활성 메시지를 포함하는 메시지 브라우저를 엽니다. 활성 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 72페이지의 "활성 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

필터 기록 브라우저 (Shift+F10+H)

선택된 서비스와 관련되고 필터된 기록 메시지를 포함하는 메시지 브라우저를 엽니다. 기록 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 74페이지의 "기록 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

루트 원인 얻기 (Shift+F10+O)

선택된 서비스의 루트 원인 그래프를 엽니다. 루트 원인에 대한 내용은 321페이지의 "문제의 루트 원인 식별"을 참조하십시오.

영향 받은 서비스 찾기 (**Shift+F10+I**)

선택된 서비스의 영향 받은 서비스 그래프를 엽니다. 영향 받은 서비스에 대한 내용은 322페이지의 "영향 받은 서비스 식별"을 참조하십시오.

객체 패널에서 노드 선택 (**Shift+F10+D**)

객체 패널에 노드를 강조 표시합니다.

서비스 뷰에서 찾기... (**Shift+F10+VF**)

서비스 보기 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 개요는 448페이지의 "서비스 보기 대화 상자"를 참조하십시오.

시작 (**Shift+F10+S**)

사용 가능한 어플리케이션을 선택하고 시작할 수 있습니다.

사용자 지정 시작... (**Shift+F10+C**)

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 시작합니다. 자세한 내용은 452페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

주

객체 패널의 모든 팝업 메뉴에서 사용할 수 있는 글로벌 옵션에 대한 설명은 382페이지의 "객체 패널: 글로벌 옵션"을 참조하십시오.

객체 패널: 필터 설정 메뉴

OVO 운영자를 위한 개인 필터 설정 또는 OVO 관리자를 위한 전역 필터 설정이 선택되면 객체 패널의 필터 설정 영역에 대한 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

새 필터 추가 (Shift+F10+F)

기본적으로 이 옵션은 개인 필터 설정에 대해서만 사용할 수 있습니다. 새로운 필터를 작성할 수 있는 필터 메시지 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자에 대한 개요는 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

전역 또는 개인 필터를 저장한 후 필터 설정 그룹의 서브 그룹과 같이 자동으로 사용할 수 있습니다.

주

객체 패널의 모든 팝업 메뉴에서 사용할 수 있는 글로벌 옵션에 대한 설명은 382페이지의 "객체 패널: 글로벌 옵션"을 참조하십시오.

특정 필터 항목이 선택되면 객체 패널의 필터 설정 영역에 대한 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

열기 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + O)

저장되어 있는 필터된 활성(마우스 오른쪽 버튼 클릭+ OA), 기록(마우스 오른쪽 버튼 클릭+ OH) 또는 펜딩(마우스 오른쪽 버튼 클릭+ OP) 메시지 브라우저를 엽니다.

필터 교정 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + F)

선택된 필터를 교정할 수 있는 필터 메시지 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

삭제 (마우스 오른쪽 버튼 클릭+ D)

단축 바에서 선택된 바로 가기를 삭제하지만, 객체 패널에서는 삭제하지 않습니다.

객체 패널: URL 바로 가기 메뉴

URL 바로 가기 그룹이 선택되면 객체 패널의 URL 바로 가기 영역에 대한 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

새 URL 바로 가기 추가...(마우스 오른쪽 버튼 클릭+**U**)

새 **URL** 바로 가기 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 406페이지의 "새 **URL** 바로 가기 추가 대화 상자"를 참조하십시오.

주

객체 패널의 모든 팝업 메뉴에서 사용할 수 있는 글로벌 옵션에 대한 설명은 382페이지의 "객체 패널: 글로벌 옵션"을 참조하십시오.

특정한 **URL** 바로 가기가 선택되면 객체 패널의 URL 바로 가기 영역에 대한 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

URL 시작(마우스 오른쪽 버튼 클릭+**S**)

선택된 바로 가기에서 어플리케이션을 시작합니다.

URL 바로 가기 삭제(마우스 오른쪽 버튼 클릭+**D**)

단축 바와 객체 패널에서 선택된 바로 가기를 삭제합니다.

URL 바로 가기 교정(마우스 오른쪽 버튼 클릭+**M**)

URL 바로 가기 교정 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 436페이지의 "URL 바로 가기 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

작업 영역 패널 팝업 메뉴 항목

이 섹션에서는 작업 영역 패널의 각 영역에 표시되는 각각의 팝업 메뉴에 대해 설명합니다.

□ 모든 작업 영역 탭

작업 영역 패널의 각 탭에 대한 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 390페이지의 "모든 작업 영역 탭 메뉴"를 참조하십시오.

□ 차트

작업 영역 패널의 현재 상태 차트와 기록 차트에 대한 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 390페이지의 "작업 영역 패널 : 차트 메뉴"를 참조하십시오.

□ 서비스

Service Navigator가 설치된 경우 서비스 작업 영역에 대한 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 392페이지의 "작업 영역 패널 : 서비스 메뉴"를 참조하십시오.

□ URL

작업 영역에 내장된 웹 브라우저에 표시된 웹 페이지에 대한 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 394페이지의 "작업 영역 패널 : URL 메뉴"를 참조하십시오.

작업 영역 패널에 표시되는 팝업 메뉴에 대한 개요는 89페이지의 "작업 영역 패널 팝업 메뉴"를 참조하십시오. 작업 영역 패널에 대한 설명은 55페이지의 "작업 영역 패널"을 참조하십시오.

주

Service Navigator를 설치하면 바로 가기, 객체 패널 및 작업 영역에서 추가 서비스 팝업 메뉴 옵션을 사용할 수 있습니다.

모든 작업 영역 탭 메뉴

작업 영역 패널의 각 탭에는 다음과 같은 옵션을 가진 팝업 메뉴가 있습니다.

작업 영역 등록 정보 (Shift+F10+R)

현재 작업 영역 패널의 이름과 설명을 변경할 수 있는 작업 영역 등록 정보 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 450페이지의 "작업 영역 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

작업 영역 새로 만들기 (Shift+F10+N)

현재 작업 영역의 바로 오른쪽에 작업 영역 새로 만들기를 생성하기 위해 사용하는 작업 영역 등록 정보 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 450페이지의 "작업 영역 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

작업 영역 삭제(Shift+F10+D)

현재 작업 영역을 삭제합니다. 팝업 대화 상자가 표시되어 삭제 확인 여부를 묻습니다. 이 옵션은 첫 번째 작업 영역 패널에서 사용할 수 없습니다(기본적으로 메시지 대시보드 작업 영역)

작업 영역 이동 (Shift+F10+M)

메시지 대시보드 또는 서비스 또는 교정 작업 영역으로 선택된 프레임(창)을 이동시킬 수 있습니다. 이 옵션은 첫 번째 작업 영역 패널에서 사용할 수 없습니다(기본적으로 메시지 대시보드 작업 영역)

작업 영역 패널 : 차트 메뉴

작업 영역 패널의 **현재 상태 차트**에 있는 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

2D/3D

2차원 또는 3차원 형식으로 선택된 차트를 볼 수 있습니다.

유형

스택 영역, 파이, 플롯 또는 스택 바 차트로 선택된 차트를 볼 수 있습니다.

작업 영역 패널의 **기록 차트**에 있는 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

2D/3D

2차원 또는 3차원 형식으로 선택된 차트를 볼 수 있습니다.

유형

스택 영역, 파이, 플롯 또는 스택 바 차트로 선택된 차트를 볼 수 있습니다.

설정

선택된 차트에 대해 다음의 매개 변수를 설정할 수 있습니다.

데이터 저장 지속 기간

날짜, 시간, 분 및 초(ddd:hh:mm:ss)로 차트에 대한 데이터 저장 지속 기간을 입력할 수 있는 데이터 저장 지속 기간 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 415페이지의 "데이터 저장 지속 기간 입력 대화 상자"를 참조하십시오.

현재 기록 차트

날짜, 시간, 분 및 초(ddd:hh:mm:ss)로 차트에 대한 시간 간격을 입력할 수 있는 현재 보기 시간 간격 입력 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 414페이지의 "현재 보기 시간 간격 입력 대화 상자(Enter Current View Interval dialog box)"를 참조하십시오.

확대/축소 시간 간격

차트에 대한 날짜와 시간 범위를 입력할 수 있는 확대/축소 시간 간격 입력 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 415페이지의 "확대/축소 시간 간격 입력 대화 상자"를 참조하십시오.

작업 영역 패널: 서비스 메뉴

HP OpenView Service Navigator를 사용하고 서비스 작업 영역의 빈 영역에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하면 작업 영역 탭 팝업 메뉴가 나타납니다. 이 팝업 메뉴의 옵션에 대한 설명은 390페이지의 "모든 작업 영역 탭 메뉴"를 참조하십시오.

서비스 작업 영역에서 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하면 다음과 같은 추가 옵션을 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 OVO 팝업 메뉴 옵션을 보완합니다.

등록 정보... (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + R)

서비스 등록 정보 입력 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 개요는 445페이지의 "서비스 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

그래프 표시 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + G)

선택된 서비스의 서비스 그래프를 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서버맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

서브 맵 표시 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + B)

선택된 서비스에 대한 서브 서비스의 서버맵을 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서버맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

사용자 지정 맵에 표시 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + T)

선택된 서비스의 사용자 지정 맵을 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서버맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

필터 활성화 브라우저(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + A)

선택된 서비스와 관련되는 활성화 브라우저 필터를 포함하는 메시지 브라우저를 엽니다. 활성화 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 72페이지의 "활성 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

필터 기록 브라우저(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + H)

선택된 서비스와 관련되는 기록 브라우저 필터를 포함하는 메시지 브라우저를 엽니다. 기록 브라우저 필터 브라우저에 대한 개요는 74페이지의 "기록 브라우저 필터 브라우저"를 참조하십시오.

루트 원인 얻기 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + O)

선택된 서비스의 루트 원인 그래프를 엽니다. 루트 원인에 대한 내용은 **321**페이지의 "문제의 루트 원인 식별"을 참조하십시오.

영향 받은 서비스 얻기 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **I**)

선택된 서비스의 영향 받은 서비스 그래프를 엽니다. 영향 받은 서비스에 대한 내용은 **322**페이지의 "영향 받은 서비스 식별"을 참조하십시오.

객체 패널에서 노드 선택 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **N**)

서비스에 정의된 객체 패널에 노드를 강조 표시합니다. 이 옵션은 노드가 많은 경우 특정 서비스와 관련되는 노드를 찾는 데 매우 유용합니다. 객체 트리에 대한 개요는 **45**페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

객체 패널에서 서비스 선택 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **V**)

객체 패널에 서비스를 강조 표시합니다. 이 옵션은 많은 서비스가 있는 경우 선택된 서비스를 찾는 데 매우 유용합니다.

서비스 뷰에서 찾기... (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **F**)

서비스 보기 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 개요는 **448**페이지의 "서비스 보기 대화 상자"를 참조하십시오.

서비스 트리 확장 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **E**)

서비스 트리에서 하나의 레벨을 확장합니다. 트리의 축소된 모든 분기 옆에 있는 플러스 부호(+)를 클릭하는 것과 같습니다.

서비스 트리 축소 (마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **L**)

서비스 트리에서 하나의 레벨을 축소합니다. 트리의 확장된 모든 분기 옆에 있는 마이너스 부호(-)를 클릭하는 것과 같습니다.

시작(마우스 오른쪽 버튼 클릭 + **S**)

선택된 바로 가기에서 어플리케이션을 시작합니다.

사용자 지정 시작...(마우스 오른쪽 버튼 클릭+ **C**)

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 시작합니다. 자세한 내용은 **452**페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

작업 영역 패널 : URL 메뉴

작업 영역 패널에서 내장된 웹 브라우저의 웹 페이지에 대한 팝업 메뉴는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

이전

일반 웹 브라우저에서처럼 사전에 본 페이지로 이동합니다.

다음

일반 웹 브라우저에서처럼 다음 페이지로 이동합니다.

다른 이름으로 대상 저장...

운영자 컴퓨터의 로컬 디렉토리에 현재 페이지를 저장합니다.

새로 고침

일반 웹 브라우저에서처럼 현재 페이지를 새로 고칩니다.

등록 정보

현재 작업 영역의 이름과 설명을 교정할 수 있는 웹 브라우저 등록 정보 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 449페이지의 "웹 브라우저 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

주

ActiveX 작업 영역에서 Microsoft Internet Explorer에 열려 있는 웹 페이지의 팝업 메뉴는 Internet Explorer 옵션을 가집니다.

브라우저 패널 팝업 메뉴

이 섹션에서는 브라우저 패널의 각 영역에 표시되는 각각의 팝업 메뉴에 대해 설명합니다.

□ 브라우저 탭

브라우저 패널의 각 탭에 대한 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 396페이지의 "브라우저 패널: 브라우저 탭 메뉴"를 참조하십시오. 기본적으로 모든 활성 메시지 탭은 브라우저 패널에 맨 먼저 나타납니다.

□ 메시지 브라우저

브라우저 패널의 각 메시지 브라우저에 대한 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 397페이지의 "브라우저 패널: 메시지 브라우저 메뉴"를 참조하십시오. 이런 메뉴는 작업 영역 패널로 이동된 각 메시지 브라우저에서도 사용할 수 있습니다. 작업 영역 패널에 표시되는 팝업 메뉴에 대한 설명은 389페이지의 "작업 영역 패널 팝업 메뉴 항목"을 참조하십시오.

□ 차트

작업 영역 패널의 현재 상태 차트와 기록 차트의 팝업 메뉴입니다. 자세한 내용은 400페이지의 "브라우저 패널: 차트 메뉴"를 참조하십시오.

주

브라우저 패널에 표시되는 팝업 메뉴에 대한 개요는 91페이지의 "브라우저 패널 팝업 메뉴"를 참조하십시오. 브라우저 패널에 대한 설명은 65페이지의 "브라우저 패널"을 참조하십시오.

브라우저 패널: 브라우저 탭 메뉴

브라우저 패널의 각 탭에는 다음과 같은 옵션을 가진 팝업 메뉴가 있습니다.

등록 정보 (Shift+F10+R)

현재 브라우저 탭의 이름과 설명을 교정할 수 있는 브라우저 패널 탭 등록 정보 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 407페이지의 "브라우저 패널 탭 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

닫기

브라우저 패널에서 선택된 탭을 제거합니다.

주의

삭제 확인을 묻지 않습니다. 이 옵션을 선택하는 즉시 탭은 삭제됩니다.

브라우저 패널: 메시지 브라우저 메뉴

브라우저 패널의 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

작업 수행/중지 (Shift+F10+C)

설정된 메시지에 대해 다음 작업 중 하나를 시작 또는 중지할 수 있습니다.

- 운영자 개시 작업 실행 (Shift+F10+CP)
- 자동 작업 다시 실행 (Shift+F10+CR)
- 운영자 개시 작업 중지 (Shift+F10+CO)
- 자동 작업 중지 (Shift+F10+CA)

확인 (Shift+F10+A)

선택된 메시지를 확인합니다. 자세한 내용은 252페이지의 "메시지 확인"을 참조하십시오.

등록 정보 (Shift+F10+R)

메시지 등록 정보 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 427페이지의 "메시지 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

소유 (Shift+F10+O)

선택된 메시지를 소유합니다. 자세한 내용은 224페이지의 "메시지 소유"를 참조하십시오.

소유 해제 (Shift+F10+D)

선택된 메시지 소유를 해제합니다. 자세한 내용은 225페이지의 "메시지 소유 해제"를 참조하십시오.

에스컬레이션 (Shift+F10+E)

메시지 에스컬레이션이 구성되어 있으면 선택된 메시지를 에스컬레이션합니다. 자세한 내용은 151페이지의 "메시지 에스컬레이션"을 참조하십시오.

지침 (Shift+F10+I)

메시지 등록 정보 대화 상자의 지침 탭을 엽니다. 이 탭의 옵션에 대한 설명은 431페이지의 "메시지 등록 정보: 지침 탭"을 참조하십시오.

주석 (Shift+F10+N)

메시지 등록 정보 대화 상자의 주석 탭을 엽니다. 이 탭의 옵션에 대한 설명은 432페이지의 "메시지 등록 정보: 주석 탭"을 참조하십시오.

교정 (Shift+F10+M)

주석 교정 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 434페이지의 "그룹 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

메시지별 활성 필터 생성 (Shift+F10+F)

필터 메시지 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

주

이 옵션은 메시지 필터 생성에 좋은 시작 위치입니다. 이 옵션을 사용하여 필터의 사전 설정 필드를 변경할 수 있습니다(예를 들어 메시지 텍스트 패턴 필드에서 필터 패턴을 입력할 수 있습니다).

인쇄 (Shift+F10+P)

선택된 메시지, 메시지 브라우저의 모든 메시지, 선택된 메시지의 세부 사항 또는 메시지 브라우저에 있는 모든 메시지의 세부 사항을 인쇄할 수 있습니다. **Java** 런타임 인쇄 대화 상자에서 프린터 선택, 인쇄 기본 설정, 파일로 인쇄 여부, 인쇄할 페이지 수, 인쇄 배수, 한 부씩 인쇄 여부 등을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 247페이지의 "OVO 메시지와 어플리케이션 출력 인쇄"를 참조하십시오.

객체 패널에서 노드 선택 (Shift+F10+L)

객체 트리에서 선택된 메시지를 생성한 노드를 강조 표시합니다. 이 옵션은 노드가 많은 경우 특정 메시지와 관련되는 노드를 찾는 데 매우 유용합니다. 객체 트리에 대한 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

시작 (Shift+F10+S)

선택된 메시지에 대한 어플리케이션을 시작합니다.

사용자 지정 시작... (Shift+F10+C)

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사를 엽니다. 이 마법사의 옵션에 대한 설명은 452페이지의 "사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사"를 참조하십시오.

서비스 (Shift+F10+V)

Service Navigator를 설치하면 다음 보고서 중 하나를 생성할 수 있습니다.

객체 패널에서 서비스 선택 (Shift+F10+VV)

객체 패널과 관련되는 서비스를 강조 표시합니다. 객체 트리에 대한 개요는 45페이지의 "객체 패널"을 참조하십시오.

그래프 표시 (Shift+F10+VG)

선택된 서비스의 서비스 그래프를 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

서브맵 표시 (Shift+F10+VB)

선택된 서비스에 대한 서브서비스의 서브맵을 엽니다. 자세한 내용은 303페이지의 "서비스 그래프, 서브맵 및 사용자 지정 서비스 맵"을 참조하십시오.

영향 받은 서비스 확인 (Shift+F10+VF)

선택된 서비스에서 영향 받은 서비스 그래프를 엽니다. 영향 받은 서비스에 대한 내용은 322페이지의 "영향 받은 서비스 식별"을 참조하십시오.

서비스 뷰에서 찾기... (Shift+F10+VF)

서비스 보기 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자에 대한 개요는 448페이지의 "서비스 보기 대화 상자"를 참조하십시오.

브라우저 패널: 차트 메뉴

브라우저 패널에서 도구 모음에 있는 버튼을 선택하거나 선택 해제하여 서로 다른 세 가지 보기 사이를 이동할 수 있습니다.

❑ 메시지 브라우저

도구 모음에 있는 현재 상태 차트로 전환 및 기록 차트로 전환이 선택 해제되었는지 확인합니다.

❑ 현재 상태 차트

도구 모음에서 현재 상태 차트로 전환을 선택합니다.

❑ 기록 차트

도구 모음에서 기록 차트로 전환 버튼을 선택하십시오.

도구 모음 아이콘에 대한 설명은 369페이지의 "도구 모음 아이콘 및 드롭다운 목록"을 참조하십시오.

브라우저 패널의 **현재 상태 차트**의 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

2D/3D

2차원 또는 3차원 형식으로 선택된 차트를 볼 수 있습니다.

유형

스택 영역, 파이, 플롯 또는 스택 바 차트로 선택된 차트를 볼 수 있습니다.

브라우저 패널의 **기록 차트**에 있는 팝업 메뉴에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

유형

스택 영역, 파이, 플롯 또는 스택 바 차트로 선택된 차트를 볼 수 있습니다.

설정

선택된 차트에 대해 다음과 같은 매개 변수를 설정할 수 있습니다.

데이터 저장 지속 기간

날짜, 시간, 분 및 초(`ddd:hh:mm:ss`)로 차트에 대한 데이터 저장 지속 기간을 입력할 수 있는 데이터 저장 지속 기간 입력 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 **415**페이지의 "데이터 저장 지속 기간 입력 대화 상자"를 참조하십시오.

현재 기록 차트

날짜, 시간, 분 및 초(`ddd:hh:mm:ss`)로 차트에 대한 시간 간격을 입력할 수 있는 현재 보기 시간 간격 입력 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 **414**페이지의 "현재 보기 시간 간격 입력 대화 상자(Enter Current View Interval dialog box)"를 참조하십시오.

확대/축소 시간 간격

차트에 대한 날짜와 시간 범위를 입력할 수 있는 확대/축소 시간 간격 입력 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 **415**페이지의 "확대/축소 시간 간격 입력 대화 상자"를 참조하십시오.

대화 상자 유형

이 섹션에서는 Java GUI 전반의 대화 상자 옵션에 대해 설명합니다.

❑ 주식 추가

405페이지의 "주식 추가 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 새 그룹 추가

405페이지의 "새 그룹 추가 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 새 URL 바로 가기 추가

406페이지의 "새 URL 바로 가기 추가 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 브라우저 패널 탭 등록 정보 대화 상자

407페이지의 "브라우저 패널 탭 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 브라우저 설정 대화 상자

408페이지의 "브라우저 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 운영자 암호 변경

409페이지의 "운영자 암호 변경 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 메시지 브라우저 열 사용자 지정

410페이지의 "메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 내장된 웹 브라우저 설정

411페이지의 "내장된 웹 브라우저 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 현재 보기 시간 간격 입력

414페이지의 "현재 보기 시간 간격 입력 대화 상자(Enter Current View Interval dialog box)"를 참조하십시오.

❑ 데이터 저장 지속 기간 입력

415페이지의 "데이터 저장 지속 기간 입력 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 확대/축소 시간 간격 입력

414페이지의 "현재 보기 시간 간격 입력 대화 상자(Enter Current View Interval dialog box)"를 참조하십시오.

❑ 필터 메시지

416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 찾기

423페이지의 "찾기 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 메시지 등록 정보

427페이지의 "메시지 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 주식 교정

433페이지의 "주식 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 그룹 교정

434페이지의 "그룹 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 메시지 속성 변경

434페이지의 "메시지 속성 변경 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 바로 가기 교정

435페이지의 "바로 가기 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ URL 바로 가기 교정

436페이지의 "URL 바로 가기 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 기본 설정

437페이지의 "기본 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 워터마크 고급 설정

443페이지의 "워터마크 고급 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 브라우저 설정 이름 바꾸기

444페이지의 "브라우저 설정 이름 바꾸기 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 브라우저 필터 설정 저장

445페이지의 "브라우저 필터 설정 저장 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 서비스 등록 정보

445페이지의 "서비스 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 서비스 보기

448페이지의 "서비스 보기 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 웹 브라우저 등록 정보

449페이지의 "웹 브라우저 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

❑ 작업 영역 등록 정보

450페이지의 "작업 영역 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

주

Service Navigator를 설치하면 서비스 등록 정보 대화 상자를 OVO에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 445페이지의 "서비스 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

주석 추가 대화 상자

주석 추가 대화 상자는 메시지 등록 정보 대화 상자의 주석 탭에서 [새로운 주석 추가]를 클릭할 때 열립니다. 주석 추가 대화 상자에서 새로운 주석의 텍스트를 입력할 수 있습니다. 메시지 등록 정보 대화 상자에 대한 설명은 427페이지의 "메시지 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

주석 추가 대화 상자에는 다음과 같은 필드 옵션이 있습니다.

[확인]

새로운 주석을 저장합니다.

[취소]

새로운 주석을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

새 그룹 추가 대화 상자

새 그룹 추가 대화 상자는 단축 바를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 새 그룹 추가를 선택할 때 열립니다. 자세한 내용은 267페이지의 "바로 가기 그룹 추가"를 참조하십시오.

새 그룹 추가 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

새 그룹의 레이블을 입력

새로운 바로 가기 그룹의 레이블

[확인]

새로운 바로 가기 그룹을 추가하고 대화 상자를 닫습니다.

[취소]

새로운 바로 가기 그룹을 추가하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

새 URL 바로 가기 추가 대화 상자

새 URL 바로 가기 추가 대화 상자는 단축 바의 바로 가기 그룹을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 새 URL 바로 가기 추가를 선택할 때 열립니다. 자세한 내용은 266페이지의 "새로운 바로 가기 추가"를 참조하십시오.

새 URL 바로 가기 추가 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

ID

시스템이 생성한 새로운 바로 가기의 ID입니다.

URL

URL 바로 가기의 위치를 추가할 수 있습니다. 이 필드에 메시지 관련 변수를 사용할 수 있습니다. 메시지 관련 변수에 대한 설명은 469페이지의 "메시지 관련 변수"를 참조하십시오.

레이블

새로운 바로 가기에 레이블을 추가할 수 있습니다.

[확인]

새로운 바로 가기를 추가하고 대화 상자를 닫습니다.

[취소]

새로운 바로 가기를 추가하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

브라우저 패널 탭 등록 정보 대화 상자

브라우저 패널의 탭에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭할 때 표시되는 팝업 메뉴에서 등록 정보를 선택하면 브라우저 패널 탭 등록 정보 대화 상자가 열립니다. 자세한 내용은 396페이지의 "브라우저 패널: 브라우저 탭 메뉴"를 참조하십시오.

브라우저 패널 탭 등록 정보 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

레이블

브라우저 패널에서 선택된 탭의 레이블입니다.

설명

브라우저 패널에서 선택된 탭의 설명입니다.

[확인]

변경 내용을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

[취소]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

브라우저 설정 대화 상자

브라우저 설정 대화 상자는 필터 메시지 대화 상자의 [설정 저장 사용...]을 클릭하거나 메인 메뉴에서 작업: 필터링 -> 설정 저장...을 선택할 때 열립니다. 자세한 내용은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

브라우저 설정 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

유형

필터의 두가지 유형 중 하나를 나타냅니다.

전역

관리자가 정의한 필터

개인

현재 운영자가 정의한 필터

이름

기존 필터의 이름입니다.

[이름 바꾸기]

새로운 필터로 변경 내용을 저장합니다. 새로운 필터의 이름을 입력하는 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 444페이지의 "브라우저 설정 이름 바꾸기 대화 상자"를 참조하십시오.

[삭제]

기존 필터를 삭제합니다.

[확인]

변경 내용을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

[적용]

변경 내용을 저장하지만 대화 상자를 닫지 않습니다. 브라우저 설정 대화 상자가 메뉴 바가 아닌 필터 메시지 대화 상자에서 열리면 이 버튼은 항상 비활성화되어 있습니다.

[닫기]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

운영자 암호 변경 대화 상자

운영자 암호 변경 대화 상자는 메뉴 바에서 파일: 암호 변경을 선택할 때 열립니다.

운영자 암호 변경 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

사용자 이름

현재 OVO 운영자 암호입니다.

이전 암호

현재 OVO 운영자 암호입니다.

새 암호

앞으로 사용할 암호입니다.

새 암호 확인

새 암호입니다(확인하기 위해 다시 입력).

[확인]

변경 내용을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

[취소]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자

메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자는 메뉴 바에서 보기: 메시지 브라우저 열 사용자 지정...을 선택할 때 열립니다. 메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자를 이용하여 작업 영역 패널에서 필터된 메시지 브라우저를 생성, 변경 및 다시 사용할 수 있습니다. 이 대화 상자에서 변경한 내용은 메시지 등록 정보 대화 상자와 메시지 브라우저에서 볼 수 있는 내용에 영향을 미칩니다.

주

일반 메시지 속성에 대한 자세한 내용은 459페이지의 "메시지 필드"를 참조하십시오.

메시지 등록 정보 대화 상자의 옵션에 대한 설명은 427페이지의 "메시지 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자에는 다음과 같은 탭이 있습니다.

□ 일반

자세한 내용은 411페이지의 "메시지 브라우저 열 사용자 지정: 일반 탭"을 참조하십시오.

□ 개별

자세한 내용은 411페이지의 "메시지 브라우저 열 사용자 지정: 개별 탭"을 참조하십시오.

메시지 브라우저 열 사용자 지정: 글로벌 옵션

메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자의 각 탭에는 다음과 같은 버튼이 있습니다.

[확인]

변경 내용을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

[취소]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

메시지 브라우저 열 사용자 지정: 일반 탭

사용자 지정 메시지 브라우저 열 대화 상자의 일반 탭은 메시지 브라우저에 표시되는 필드를 제어할 수 있습니다. 해당 열이 선택되어 있으면 브라우저 패널에서 이 열을 사용할 수 있습니다. 필요한 경우 열 레이블을 변경할 수 있습니다. 이 탭의 옵션에 대한 설명은 459페이지의 "메시지 필드"를 참조하십시오.

메시지 브라우저 열 사용자 지정: 개별 탭

메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자의 개별 탭에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

사용 가능한 사용자 지정 메시지 속성

사용 가능한 사용자 지정 메시지 속성(서버측 템플릿에서 정의된 속성) 중 메시지 브라우저에 표시되는 필드를 제어할 수 있습니다. 필요한 경우 열 레이블을 변경할 수 있습니다.

예측된 사용자 지정 메시지 속성

예측된 사용자 지정 메시지 속성 새로 만들기에 입력된 예측된 사용자 지정 속성을 표시합니다.

예측된 사용자 지정 메시지 속성 새로 만들기

예측된 사용자 지정 메시지 속성 새로 만들기를 추가합니다.

ID

속성 ID의 텍스트 입력 필드입니다.

레이블

속성 레이블의 텍스트 입력 필드입니다.

[추가]

예측된 사용자 지정 메시지 속성 새로 만들기를
예측된 사용자 지정 메시지 속성에 추가합니다.

내장된 웹 브라우저 설정 대화 상자

내장된 웹 브라우저 설정 대화 상자는 기본 설정 대화 상자의 웹 브라우저 탭에서 [내장된 웹 브라우저 설정...]을 클릭할 때 열립니다. 자세한 내용은 439페이지의 "기본 설정: 웹 브라우저 탭"을 참조하십시오.

브라우저 설정 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

프록시 서버 사용

체크박스는 프록시 서버를 사용하여 **Java GUI**에 원격 액세스할 수 있습니다.

주소

프록시 서버의 도메인 이름 또는 **IP** 주소 입력 필드입니다.

포트

프록시 서버의 포트 번호입니다.

고급 프록시 설정 사용

사용할 프록시 주소 다음 세 가지 유형의 서버 도메인 이름 또는 **IP** 주소를 입력하는 필드.

- HTTP
- Secure
- FTP

포트

다음 세 가지 유형의 서버 포트 번호를 입력하는 필드.

- HTTP
- Secure
- FTP

프록시 인증 사용

체크박스를 사용하면 프록시 서버를 통한 인증이 가능합니다.

사용자 이름

프록시 인증을 위한 사용자 이름입니다.

암호

프록시 인증을 위한 암호입니다.

[확인]

변경 내용을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

[취소]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

현재 보기 시간 간격 입력 대화 상자(Enter Current View Interval dialog box)

현재 보기 시간 간격 입력 대화 상자(Enter Current View Internal dialog box)는 작업 영역 패널에 있는 기록 차트의 팝업 메뉴에서 설정 -> 현재 기록 차트를 선택할 때 열립니다. 자세한 내용은 390페이지의 "작업 영역 패널 : 차트 메뉴"를 참조하십시오.

현재 보기 시간 간격 입력 대화 상자(Enter Current View Interval dialog box)에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

시간 간격

차트의 현재 보기에 사용할 시간 간격입니다. 날짜, 시간, 분 및 초를 입력합니다(ddd:hh:mm:ss).

[확인]

변경 내용을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

[취소]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

데이터 저장 지속 기간 입력 대화 상자

데이터 저장 지속 기간 입력 대화 상자는 작업 영역 패널에 있는 기록 차트의 팝업 메뉴에서 설정 -> 데이터 저장 지속 기간을 선택할 때 열립니다. 자세한 내용은 390페이지의 "작업 영역 패널 : 차트 메뉴"를 참조하십시오.

데이터 저장 지속 기간 입력 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

기간

차트에 사용할 데이터 저장 지속 기간입니다. 날짜, 시간, 분 및 초를 입력합니다(ddd:hh:mm:ss).

[확인]

변경 내용을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

[취소]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

확대/축소 시간 간격 입력 대화 상자

확대/축소 시간 간격 입력 대화 상자는 작업 영역 패널에 있는 기록 차트의 팝업 메뉴에서 설정 -> 확대/축소 시간 간격을 선택할 때 열립니다. 자세한 내용은 390페이지의 "작업 영역 패널 : 차트 메뉴"를 참조하십시오.

확대/축소 시간 간격 입력 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

시작

차트에 대한 시작 시간 (hh:mm:ss)과 날짜 (mm/dd/yyyy)입니다.

종료

차트에 대한 종료 시간 (hh:mm:ss)과 날짜 (mm/dd/yyyy)입니다.

[확인]

변경 내용을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

[취소]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

필터 메시지 대화 상자

필터 메시지 대화 상자를 사용하여 작업 영역 패널과 브라우저 패널에서 필터된 메시지 브라우저를 생성, 변경 및 다시 사용할 수 있습니다.

필터 메시지 대화 상자에는 다음과 같은 탭이 있습니다.

□ 일반

자세한 내용은 418페이지의 "필터 메시지: 일반 탭"을 참조하십시오.

□ 심볼 및 객체

자세한 내용은 420페이지의 "필터 메시지: 심볼 및 객체 탭"을 참조하십시오.

□ 펜딩 세부 사항

자세한 내용은 421페이지의 "필터 메시지: 펜딩 세부사항 탭"을 참조하십시오.

□ 필터 요약

자세한 내용은 422페이지의 "필터 메시지: 필터 요약 탭"을 참조하십시오.

주

필터 메시지 대화 상자의 각 탭은 여러 옵션을 함께 사용됩니다. 자세한 내용은 417페이지의 "필터 메시지 대화 상자: 글로벌 옵션"을 참조하십시오.

필터 메시지 대화 상자에 액세스하는 방법은 다음 절차를 참조하십시오.

- 210페이지의 "활성 메시지 보기"
- 210페이지의 "기록 메시지 보기"
- 211페이지의 "펜딩 메시지 보기"
- 277페이지의 "브라우저 필터 설정 저장"

필터 메시지 대화 상자: 글로벌 옵션

필터 메시지 대화 상자의 각 탭은 다음과 같은 옵션을 공유합니다.

필터 이름

메시지 브라우저 창, 브라우저 패널 탭 또는 객체 패널과 단축 바의 필터 설정 영역에 표시하려는 이름입니다.

[확인]

변경 내용을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

[적용]

변경 내용을 저장하지만 대화 상자를 닫지는 않습니다.

[재설정]

대화 상자의 내용을 지웁니다.

[닫기]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

[저장...]

새로운 필터에 변경 내용을 저장합니다. 새로운 필터의 이름을 입력하는 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 **445**페이지의 "브라우저 필터 설정 저장 대화 상자"를 참조하십시오.

[설정 저장 사용]

기존 필터로부터 필터 옵션을 사용합니다. 기존 필터를 선택할 수 있는 브라우저 설정 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 **408**페이지의 "브라우저 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

주

객체 패널의 개인 필터 설정 영역에서 필터를 저장한 경우에는 이 객체 패널 영역에 있는 팝업 메뉴에서 필터 메시지 대화 상자를 열면 [확인], [적용], [설정 저장 사용] 버튼이 회색으로 표시됩니다.

필터 메시지: 일반 탭

필터 메시지 대화 상자의 일반 탭에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

시간

일정한 시간 프레임 안에 수신된 메시지만 표시합니다. 절대 또는 상대 값을 지정할 수 있습니다.

절대 시간

시작 및 종료 시간(hh:mm:ss)과 날짜(mm/dd/yy)입니다.

상대 시간

d(날짜), h(시간), m(분) 및 플러스(+) 와 마이너스(-)문자를 결합하여 정의합니다. 예를 들어, -1d는 "어제"를, +15m은 "15분후"를, 그리고 0d는 "오늘"을 의미합니다.

주

OVO Java GUI가 OVO 관리 서버의 설정과 다른 시간대 설정으로 시스템에서 실행되고 있을 경우 Java GUI에 표시되는 메시지의 타임스탬프는 OVO 관리 서버가 아닌 로컬 시스템(Java GUI가 실행되고 있는 시스템)에서 가져옵니다.

소유 상태

활성 메시지만 필터됩니다. 선택된 관계자측에 소유된 메시지를 표시합니다.

다음과 같은 소유 상태를 조합하여 선택할 수 있습니다.

- 소유 되지 않음
- 본인 소유
- 타인 소유

선택 메시지

활성 메시지만 필터됩니다. 메시지 브라우저에서 선택된 메시지만 표시합니다. 만약 메뉴 바의 작업: 필터링을 통해 대화 상자를 연 경우에는 이 체크박스를 사용할 수 없습니다.

불일치 메시지

불일치 플래그가 있는 메시지 *만* 표시합니다. 이러한 메시지는 구성된 메시지 조건과 일치하지 *않습니다*.

심각도

선택된 심각도 레벨이 있는 메시지를 표시합니다.

심각도 레벨을 결합하여 지정할 수 있습니다.

- Unknown
- Normal
- Warning
- Minor
- Major
- Critical

메시지 텍스트 패턴

지정된 텍스트 패턴과 일치하는 메시지만 표시합니다.

주

메시지 텍스트 패턴 필드에서 필터 패턴을 지정할 때 >, <, [,] 와 같은 제어 문자를 사용하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

"패턴 정의에서 구문 오류입니다" [메시지". (OpC20-235) "

이를 방지하려면 필터 메시지 내에 \ (백슬래시)를 입력합니다.

필터 메시지: 심볼 및 객체 탭

필터 메시지 대화 상자의 심볼 및 객체 탭에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

심볼 및 객체

메시지 브라우저나 객체 패널에서 선택한 심볼 또는 객체를 표시합니다. 심볼 또는 객체를 추가하기 전에 이 체크박스를 선택합니다.

첫 번째 콤비네이션 박스에는 다음과 같은 옵션이 있습니다. 두 번째 콤비네이션 박스에는 사용 가능한 모든 사용자 지정 메시지 속성이 있습니다.

- 노드
- 어플리케이션
- 메시지 그룹
- 객체
- 서비스
- CMA

[선택 심볼 얻기]

객체 패널에서 선택된 심볼의 유형, 이름 및 레이블을 표시합니다.

[삭제]

유형, 이름 및 레이블 아래에 있는 선택된 유형, 이름 및 레이블을 삭제합니다.

[추가]

콤비네이션 박스에서 선택된 유형과 텍스트 필드에 입력된 이름을 추가합니다.

필터 메시지: 펜딩 세부사항 탭

필터 메시지 대화 상자의 펜딩 세부사항 탭은 펜딩 필터 메시지에만 적용됩니다. 필터 메시지 대화 상자에 액세스하는 방법은 211페이지의 "펜딩 메시지 보기"를 참조하십시오.

펜딩 세부사항 탭에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

만료된 버퍼링 해제 시간을 가진 버퍼 메시지

버퍼링 시간이 만료된 버퍼링 메시지를 표시합니다.

버퍼링 해제 시간

일정한 시간 프레임내에 수신된 메시지만 표시합니다. 절대 또는 상대 값을 지정할 수 있습니다.

절대 시간

시작 및 종료 시간(hh:mm:ss)과 날짜
(mm/dd/yy)입니다.

상대 시간

d(날짜), h(시간), m(분) 및 플러스(+) 와 마이너스(-) 문자를 결합하여 정의합니다. 예를 들어, -1d는 "어제"를, +15m은 "15분후"를 0d는 "지금"을 의미합니다.

필터 메시지: 필터 요약 탭

필터 요약 탭은 다음과 같은 필터 메시지 대화 상자 탭에서 선택한 모든 매개 변수에 대한 요약 내용을 제공합니다.

□ 일반

자세한 내용은 418페이지의 "필터 메시지: 일반 탭"을 참조하십시오.

□ 심볼 및 객체

자세한 내용은 420페이지의 "필터 메시지: 심볼 및 객체 탭"을 참조하십시오.

□ 펜딩 세부 사항 (펜딩 메시지 필터만)

자세한 내용은 421페이지의 "필터 메시지: 펜딩 세부사항 탭"을 참조하십시오.

찾기 대화 상자

찾기 대화 상자는 메뉴 바에서 편집: 찾기...를 선택했을 때 열립니다. 찾기 대화 상자를 통해 객체 패널에서 특정 항목을 검색할 수 있습니다.

찾기 대화 상자에는 다음과 같은 영역이 있습니다.

❑ 검색 버튼

자세한 내용은 424페이지의 "검색 버튼"을 참조하십시오.

❑ 기본 검색 옵션

자세한 내용은 425페이지의 "기본 검색 옵션"을 참조하십시오.

❑ 고급 검색 옵션

자세한 내용은 426페이지의 "고급 검색 옵션"을 참조하십시오.

검색 기능에 대한 개요는 108페이지의 "객체 패널 검색"을 참조하십시오. 검색 기능을 사용하는 방법은 206페이지의 "객체 패널 검색"을 참조하십시오.

검색 버튼

찾기 대화 상자에는 다음과 같은 버튼이 있습니다.

[다음 찾기]

찾을 대상 필드에 입력했거나 선택 목록에서 선택한 키워드에 대해 검색합니다. 기본 검색과 고급 검색 모두는 선택된 객체에서부터가 아니라 객체 트리의 맨 위에서부터 시작합니다. 자세한 내용은 **425**페이지의 "기본 검색 옵션"과 **426**페이지의 "고급 검색 옵션"을 참조하십시오.

[취소]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

[고급>>]

대화 상자의 고급 검색 영역을 **열**니다. 고급 검색 옵션은 **426**페이지의 "고급 검색 옵션"을 참조하십시오.

[고급<<]

대화 상자의 고급 검색 영역을 **닫**습니다. 기본 검색 옵션은 **425**페이지의 "기본 검색 옵션"을 참조하십시오.

기본 검색 옵션

주

찾기 대화 상자의 검색은 선택된 객체에서부터가 아니라 객체 트리의 맨 위에서부터 시작합니다. 일치 항목이 없는 경우에는 "검색 문자열을 찾지 못했습니다"라는 메시지의 경고 대화 상자가 나타납니다. 일치 항목이 있는 경우에는 [다음 찾기]를 클릭하여 검색을 계속합니다. 검색 시, 일치 항목을 더 이상 찾지 못하고 객체 트리의 끝에 도달하면 "검색이 끝났습니다"라는 메시지의 대화 상자가 나타납니다.

찾기 대화 상자의 기본 검색 영역에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

찾을 대상

검색 키워드를 입력 또는 선택할 수 있습니다.

단어 단위로

이 옵션이 선택되면 입력한 키워드와 완전히 일치하는 항목만 검색합니다. 예를 들어, 단어 abc를 검색하면 어플리케이션 ab는 무시됩니다.

대/소문자 구분

이 옵션이 선택되면 대문자로 표기된 항목은 키워드를 정확히 대문자로 입력해야지만 검색됩니다. 예를 들어 abc.hp.com 서버에 대해 검색하면 Abc라는 이름의 노드는 무시됩니다.

고급 검색 옵션

주

찾기 대화 상자에서의 검색은 선택된 객체가 아니라 객체 트리의 맨 위에서부터 시작합니다. 일치 항목이 없는 경우에는 "검색 문자열을 찾지 못했습니다"라는 메시지가 있는 경고 대화 상자가 나타납니다. 일치 항목이 있는 경우에는 [다음 찾기]를 클릭하여 검색을 계속합니다. 검색 시, 일치 항목을 더 이상 찾지 못하고 객체 트리의 끝에 도달하면 "검색이 끝났습니다"라는 메시지가 있는 대화 상자가 나타납니다.

찾기 대화 상자의 고급 검색 영역에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

노드

이 옵션이 선택되면 객체 패널에서 노드를 검색합니다.

메시지 그룹

이 옵션이 선택되면 객체 패널에서 메시지 그룹을 검색합니다.

어플리케이션

이 옵션이 선택되면 객체 패널에서 어플리케이션을 검색합니다.

서비스

Service Navigator를 설치해야지만 사용할 수 있습니다. 이 옵션이 선택되면 객체 패널에서 서비스를 검색합니다.

필터 설정

이 옵션이 선택되면 객체 패널에서 필터 설정을 검색합니다.

URL 바로 가기

이 옵션이 선택되면 객체 패널에서 **URL** 바로 가기를 검색합니다.

위의 옵션을 조합하여 사용할 수 있습니다.

메시지 등록 정보 대화 상자

메시지에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 표시된 팝업 메뉴에서 등록 정보를 선택하면 메시지 등록 정보 대화 상자가 열립니다. 이 대화 상자는 메시지의 전체 세부 사항을 포함하고 있습니다.

주

URL은 메시지 등록 정보 대화 상자의 메시지, 명령 및 주식 텍스트 항목에서 하이퍼링크로 표시됩니다.

하이퍼링크로 표시되기 위해서는 모든 URL 텍스트가 "http://"로 시작해야 합니다.

메시지 등록 정보 대화 상자에는 다음과 같은 탭이 있습니다.

□ 일반

자세한 내용은 429페이지의 "메시지 등록 정보: 일반 탭"을 참조하십시오.

□ 메시지 텍스트

자세한 내용은 429페이지의 "메시지 등록 정보: 메시지 텍스트 탭"을 참조하십시오.

□ 오리지널 메시지

자세한 내용은 429페이지의 "메시지 등록 정보: 오리지널 메시지 탭"을 참조하십시오.

□ 작업

자세한 내용은 430페이지의 "메시지 등록 정보: 작업 탭"을 참조하십시오.

□ 에스컬레이션

자세한 내용은 431페이지의 "메시지 등록 정보: 에스컬레이션 탭"을 참조하십시오.

□ 지침

자세한 내용은 431페이지의 "메시지 등록 정보: 지침 탭"을 참조하십시오.

□ 주식

자세한 내용은 432페이지의 "메시지 등록 정보: 주식 탭"을 참조하십시오.

□ 사용자 지정 속성

자세한 내용은 432페이지의 "메시지 등록 정보: 사용자 지정 속성 탭"을 참조하십시오.

□ 맵된 서비스

자세한 내용은 433페이지의 "맵된 서비스 탭"을 참조하십시오.

주

메시지 등록 정보 대화 상자의 각 탭은 많은 필드와 버튼을 공유합니다. 자세한 내용은 428페이지의 "메시지 등록 정보: 글로벌 옵션"을 참조하십시오.

메시지 등록 정보 대화 상자에 대한 개요는 다음 절을 참조하십시오.

- ❑ 71페이지의 "메시지"
- ❑ 120페이지의 "메시지 속성 검사"
- ❑ 121페이지의 "메시지 속성 변경"

메시지 등록 정보: 글로벌 옵션

메시지 등록 정보 대화 상자 내의 각 탭에는 다음과 같은 **필드**가 있습니다.

심각도

메시지 심각도를 나타냅니다.

- Unknown
- Normal
- Warning
- Minor
- Major
- Critical

메시지 텍스트

메시지의 처음 몇 개의 단어입니다.

메시지 등록 정보 대화 상자 내의 각 탭에는 다음과 같은 **버튼**이 있습니다.

[닫기]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

[인쇄]

선택된 메시지의 내용을 인쇄합니다.

[확인]

선택된 메시지를 확인합니다.

메시지 등록 정보: 일반 탭

메시지 등록 정보 대화 상자의 일반 탭은 메시지 브라우저에 표시된 필드를 포함합니다. 이 탭의 옵션에 대한 설명은 459페이지의 "메시지 필드"를 참조하십시오.

메시지 등록 정보: 메시지 텍스트 탭

메시지 등록 정보 대화 상자의 메시지 텍스트 탭은 **현재** 메시지 텍스트를 포함합니다. 필요한 경우 메시지 속성 변경 대화 상자에서 이 텍스트를 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 434페이지의 "메시지 속성 변경 대화 상자"를 참조하십시오.

메시지 등록 정보: 오리지널 메시지 탭

메시지 등록 정보 대화 상자의 오리지널 메시지 탭에는 **오리지널** 메시지 텍스트가 포함되어 있습니다. 이 메시지는 참조 목적으로 보존됩니다.

메시지 등록 정보: 작업 탭

메시지 등록 정보 대화 상자의 작업 탭은 메시지에 대해 구성된 자동 작업, 운영자 개시 작업 및 해당 작업이 시작되는 위치를 보여줍니다. 자동 주석과 확인 및 알림과 트러블 티켓 구성도 표시됩니다.

작업 탭에는 다음과 같은 필드와 버튼이 있습니다.

유형

작업 유형(예: 자동, 작업 없음 또는 트러블 티켓).

상태

작업 상태(예: 성공 또는 실패).

노드

작업이 수행되는 노드.

명령

작업을 수행하는데 사용되는 문자 명령.

주석

작업과 관련된 메시지가 주석 처리되었는지 여부(예: 예 또는 아니오).

확인

작업과 관련된 메시지가 확인되었는지 여부(예를 들어, 예 또는 아니오).

운영자 개시 작업

[수행]

선택된 메시지와 관련된 운영자 개시 작업을 시작합니다.

[중지]

선택된 메시지와 관련된 운영자 개시 작업을 중지합니다.

자동 작업

[다시 시작]

선택된 메시지와 관련된 자동 작업을 다시 시작합니다.

[중지]

선택된 메시지와 관련된 자동 작업을 중지합니다.

알림

해당 메시지에 대해 사용된 알림 서비스의 이름을 표시합니다(예: 모뎀, 호출기, 섬광 등)

메시지 등록 정보: 에스컬레이션 탭

메시지 등록 정보 대화 상자의 에스컬레이션 탭은 전문 지식을 사용할 수 있는 다른 OVO 관리 서버로 전송된 메시지를 표시합니다. 한 관리 서버에서 소유하거나 표시한 메시지가 다른 서버로 에스컬레이션되면 이 메시지에 대한 소유권이 처음에는 두 번째 서버로 넘어가지 않습니다. 소유권이 두 번째 서버에 있는 것으로 간주되더라도 해당 메시지는 첫 번째 서버에서 소유 또는 표시합니다. 하지만 메시지가 두 번째 서버에서 확인되면 첫 번째 서버에서도 확인됩니다. 두 경우 모두 메시지를 기록 데이터베이스로 이동합니다.

에스컬레이션 탭에는 다음과 같은 필드가 있습니다.

에스컬레이션 수신

메시지가 다른 서버에서 해당 서버로 또는 반대로 전송되었는지 여부를 보여줍니다.

에스컬레이션 적용자

메시지를 에스컬레이션한 운영자를 보여줍니다.

에스컬레이션 송신 시간

메시지가 에스컬레이션된 시간을 보여줍니다.

메시지 등록 정보: 지침 탭

메시지 등록 정보 대화 상자의 지침 탭은 문제 해결에 도움을 주는 관리자의 지침을 표시합니다. OVO가 생성하여 메시지 브라우저에 표시되는 대부분의 메시지에는 요청 내용에 따라 사용할 수 있는 지침 사항이 있습니다.

메시지 등록 정보: 주식 탭

메시지 등록 정보 대화 상자의 주식 탭을 이용하면 메시지에 주식을 추가할 수 있습니다. 이 탭을 통해 새로운 주식을 추가하고 기존의 주식을 변경 또는 삭제할 수 있습니다.

주식 탭에는 다음과 같은 필드와 버튼이 있습니다.

주식

주식 개수(예: 1/2)를 보여줍니다. 위 화살표를 클릭하여 새로운 주식으로 이동합니다. 아래 화살표를 클릭하여 이전 주식으로 이동합니다.

저자

현재 주식을 작성한 운영자를 보여줍니다.

날짜/시간

현재 주식을 작성한 날짜/시간을 보여줍니다.

[새로운 주식 추가]

새로운 주식을 입력할 수 있는 대화 상자에 액세스합니다. 자세한 내용은 405페이지의 "주식 추가 대화 상자"를 참조하십시오.

[교정]

현재 주식을 편집할 수 있는 대화 상자에 액세스합니다. 자세한 내용은 434페이지의 "그룹 교정 대화 상자"를 참조하십시오.

[삭제]

현재 주식을 삭제합니다.

메시지 등록 정보: 사용자 지정 속성 탭

메시지 등록 정보 대화 상자의 사용자 지정 속성 탭은 선택된 메시지에 대해 사용 가능한 사용자 지정 메시지 속성을 표시합니다. 사용자 지정 메시지 속성에 대한 자세한 내용은 123페이지의 "사용자 지정 메시지 속성"을 참조하십시오.

맵된 서비스 탭

메시지 등록 정보 대화 상자의 맵된 서비스 탭은 선택된 메시지가 대상으로 삼은 서비스의 목록을 표시합니다. 직접적으로 영향을 미치는 서비스만 나열되고 상태 전달을 통해 간접적으로 영향 받은 서비스는 포함되지 않습니다.

서비스 레이블

객체 패널에 표시된 서비스 레이블입니다.

서비스 이름

OVO 관리자가 정의한 서비스의 이름입니다.

이 탭은 OVO 관리자가 **Service Navigator**의 서비스 구성을 사용하여 **Service Navigator**를 구성한 경우에만 사용 가능합니다.

주석 교정 대화 상자

주석 교정 대화 상자는 메시지 등록 정보 대화 상자의 주석 탭에서 [교정]을 선택할 때 열립니다. 주석 교정 대화 상자에서 현재 주석을 편집할 수 있습니다. 메시지 등록 정보 대화 상자에 대한 설명은 427페이지의 "메시지 등록 정보 대화 상자"를 참조하십시오.

주석 교정 대화 상자에는 다음과 같은 필드와 버튼이 있습니다.

[확인]

편집한 주석을 저장합니다.

[취소]

편집한 주석을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

그룹 교정 대화 상자

그룹 교정 대화 상자는 바로 가기 그룹 팝업 메뉴에서 현재 그룹 교정을 선택할 때 열립니다.

그룹 교정 대화 상자에서 바로 가기 그룹에 대한 현재 레이블을 편집할 수 있습니다.

그룹 교정 대화 상자에는 다음과 같은 필드와 버튼이 있습니다.

레이블 입력

단축 바의 바로 가기 그룹에 표시되는 이름입니다.

[확인]

편집한 이름을 저장합니다.

[취소]

편집한 이름을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

메시지 속성 변경 대화 상자

메시지에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 열려 있는 팝업 메뉴에서 교정을 선택하면 메시지 속성 변경 대화 상자가 열립니다. 메시지 속성 변경 대화 상자에서는 메시지의 심각도와 텍스트를 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 121페이지의 "메시지 속성 변경"을 참조하십시오.

메시지 속성 변경 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

노드

메시지와 관련된 노드입니다.

어플리케이션

메시지와 관련된 어플리케이션입니다.

메시지 번호

메시지와 관련된 숫자입니다.

관리 서버에 수신된 시간

메시지가 관리 서버에서 수신된 시간입니다.

심각도

메시지에 대해 다음 심각도 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- Unchanged
- Unknown
- Normal
- Warning
- Minor
- Major
- Critical

메시지 텍스트

메시지의 텍스트를 편집할 수 있습니다.

[확인]

메시지 속성에 대한 변경 내용을 저장합니다.

[취소]

바로 가기를 변경하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

바로 가기 교정 대화 상자

바로 가기 교정 대화 상자는 단축 바의 URL 바로 가기 그룹에 속해 **있지 않는** 바로 가기에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고, 표시되는 팝업 메뉴에서 바로 가기 교정을 선택할 때 열립니다. 자세한 내용은 266페이지의 "바로 가기 교정"을 참조하십시오.

바로 가기 교정 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

ID

새로운 바로 가기의 시스템이 생성한 ID입니다.

레이블

바로 가기에 대한 레이블을 편집할 수 있습니다.

[확인]

바로 가기를 변경하고 대화 상자를 닫습니다.

[취소]

바로 가기를 변경하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

URL 바로 가기 교정 대화 상자

URL 바로 가기 교정 대화 상자는 단축 바의 URL 바로 가기 그룹에 있는 바로 가기를 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 표시된 팝업 메뉴에서 URL 바로 가기 교정을 선택할 때 열립니다. 자세한 내용은 266페이지의 "바로 가기 교정"을 참조하십시오.

URL 바로 가기 교정 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

ID

새로운 바로 가기의 시스템이 생성한 ID입니다.

URL

URL 바로 가기의 위치를 편집할 수 있습니다.

레이블

바로 가기에 대한 레이블을 편집할 수 있습니다.

[확인]

바로 가기를 변경하고 대화 상자를 닫습니다.

[취소]

바로 가기를 변경하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

기본 설정 대화 상자

기본 설정 대화 상자는 메뉴 바의 편집: 기본 설정...를 선택할 때 열립니다. 기본 설정 대화 상자를 사용하여 **Java GUI**를 사용자 지정할 수 있습니다.

기본 설정 대화 상자에는 다음과 같은 탭이 있습니다.

□ 일반

자세한 내용은 438페이지의 "기본 설정: 일반 탭"을 참조하십시오.

일반 탭의 이미지는 180페이지의 그림 1-73을 참조하십시오.

□ 웹 브라우저

자세한 내용은 439페이지의 "기본 설정: 웹 브라우저 탭"을 참조하십시오.

웹 브라우저 탭의 이미지는 77페이지의 그림 1-25를 참조하십시오.

□ 이벤트

자세한 내용은 440페이지의 "기본 설정: 이벤트 탭"을 참조하십시오.

□ 서비스

자세한 내용은 441페이지의 "기본 설정: 서비스 탭"을 참조하십시오.

대화 상자의 사용 방법은 다음 절차를 참조하십시오.

- 268페이지의 "단축 바 아이콘 크기 사용자 지정"
- 271페이지의 "통합된 웹 브라우저 변경"
- 285페이지의 "표시된 메시지 수 변경"
- 259페이지의 "새로 고침 시간 간격 사용자 지정"
- 261페이지의 "Java GUI의 화면 설정 사용자 지정"
- 287페이지의 "메시지 브라우저의 색상 기본 설정 사용자 지정"
- 275페이지의 "메시지 이벤트 알림 구성"
- 276페이지의 "일반 글꼴 크기 사용자 지정"

기본 설정: 일반 탭

기본 설정 대화 상자의 일반 탭에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

새로 고침 시간 간격

Java GUI가 자동으로 새로 고치는 빈도 **hh:mm:ss**를 결정합니다. 기본값은 00:00:30 입니다.

최근 메시지 표시

메시지 브라우저에 표시되는 기록 메시지의 수를 확정합니다.

필터링된 기록 메시지 기간

필터링된 기록 메시지가 로드되는 기간을 정의할 수 있습니다.

표시

X어플리케이션이 시작되는 내보낸 디스플레이의 호스트 이름입니다.

화면 설정

여러 인터페이스 유형 중에서 선택할 수 있습니다.

- Metal
- Motif
- Windows(Windows에서만)
- Hewlett Packard
- Aqua(Mac OS에서만)

전체 행 색 표시

이 체크박스를 사용하여 해당 메시지의 심각도 색상으로 메시지 브라우저의 모든 메시지 행의 색상을 지정할 수 있습니다.

어플리케이션 글꼴 크기

서비스 그래프와 맵을 제외한 모든 **Java GUI** 컴포넌트에 적용되는 일반 글꼴 크기(포인트 단위)를 지정할 수 있습니다. 기본값은 00:00:30입니다.

단축 바 아이콘 크기

아이콘 크기(픽셀 단위)를 조절할 수 있습니다. 기본값은 32입니다.

도움말 페이지 URL

OVO 온라인 문서의 위치를 변경할 수 있습니다.

교정된 어플리케이션 집합

팝업 메뉴에 선택된 메시지와 관련된 어플리케이션만 포함할 수 있습니다.

필터링된 기록 메시지 기간

필터링된 기록 메시지가 로드되는 기간을 정의할 수 있습니다.

기본 설정: 웹 브라우저 탭

기본 설정 대화 상자의 웹 브라우저 탭에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

항상 외부 웹 브라우저 사용

작업 영역 패널의 **non-ActiveX** 탭에서 **Java GUI** 외부의 웹 브라우저를 선택합니다. 작업 영역 패널의 **ActiveX** 탭에서 **Microsoft Internet Explorer ActiveX** 컨트롤을 선택합니다. 컴퓨터에 있는 외부 웹 브라우저를 검색하려면 [찾아보기]를 클릭하십시오.

내부 웹 브라우저 자동 선택

기본 설정입니다. **Java GUI**와 함께 제공하는 내장된 웹 브라우저를 선택합니다.

내부 웹 브라우저 개별 선택

ActiveX Internet Explorer 컨트롤 **Microsoft Internet Explorer Active X** 컨트롤을 선택합니다. 작업 영역 패널의 **ActiveX** 탭에서만 이 컨트롤을 활성화할 수 있습니다.

내장 웹 브라우저 기본 설정입니다. **Java GUI**와 함께 제공하는 내장된 웹 브라우저를 선택합니다.

[내장 웹 브라우저 설정...]

내장 웹 브라우저 설정 대화 상자에 액세스합니다. 자세한 내용은 411페이지의 "내장된 웹 브라우저 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

기본 설정: 이벤트 탭

성능 대화 상자의 이벤트 탭에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

메시지 이벤트 알림

경고 대화 상자 표시

메시지 이벤트가 발생할 때 경고 대화 상자를 표시합니다.

로컬 어플리케이션 실행

로컬 어플리케이션을 시작합니다. 이 어플리케이션은 [찾아보기...] 버튼을 클릭하여 컴퓨터에 설치된 어플리케이션 중에서 선택할 수 있습니다.

시기

심각도 상태가 다음과 같은 메시지 도착

다음 중에서 선택할 수 있는 목록 상자입니다.

- Unknown
- Normal
- Warning
- Minor
- Major
- Critical

첫 번째 메시지만에 대해 실행

선택된 유형과 같거나 더 높은 심각도를 가진 첫 번째 수신 메시지에 대해서만 이벤트 알림을 보냅니다.

새로운 메시지에 대해 모두 실행

선택된 유형과 같거나 더 높은 심각도를 가진 모든 새로운 수신 메시지에 대해 이벤트 알림을 보냅니다.

기본 설정: 서비스 탭

기본 설정 대화 상자의 서비스 탭에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

필요할 때 서비스 로드

필요할 때 서비스 로드 사용

Java GUI가 시작될 경우 또는 그 이후에 사용자 요청에 따라 관리 서버에서 검색되고 로드되는 서비스 계층 구성의 레벨 수를 지정할 수 있습니다. 제공된 텍스트 필드에 검색되고 로드될 서비스 계층 구성의 레벨 수를 지정하십시오.

Service Navigator가 256개 까지의 계층구성 레벨을 지원하기 때문에 이 숫자는 운영자가 지정할 수 있는 최대 한계입니다. 기본값은 1입니다.

자동 서비스 다시 로드

기본적으로 사용됩니다. 관리 서버에서 변경된 경우 서비스 구성의 자동 다시 로드를 사용 가능 또는 사용 불가능하게 합니다.

스마트 캐시 다시 로드 사용

현재 **Java GUI**에서 사용되는 서비스만 유지합니다. 텍스트 필드에 두 스마트 캐시 다시 로드 요청 사이의 시간 간격을 지정하십시오. 기본값은 30분입니다.

구성 변경 시 알림 대화 상자 표시

모든 구성 변경사항을 알림 대화 상자로 알릴 것인지 여부를 선택할 수 있습니다.

필요할 때 서비스 로드 사용이 활성화되어 있는 경우에만 사용 가능합니다. 그렇지 않으면 이 옵션은 항상 활성화로 선택되지만, 사용 불가능 (회색) 상태로 표시됩니다.

그래프 확대/축소 설정

확대/축소

서비스 그래프나 맵에 대해 5% - 100% 범위의 미리 정의된 확대/축소 비율에서 원하는 확대/축소 값을 지정할 수 있습니다.

사용자 지정

서비스 그래프나 맵에 대해 5% - 100% 범위의 미리 정의된 확대/축소 비율에서 수평/수직의 확대/축소 값을 지정할 수 있습니다.

서비스 그래프 글꼴 크기

서비스 그래프나 맵에 대해 글꼴 크기 (포인트 단위)를 지정할 수 있습니다. 기본값은 11입니다.

기본값 서비스 상태 계산

관리자의 설정값 사용

OVO 관리자가 지정한 기본값 서비스 상태 계산 뷰를 사용자가 선택할 수 있게 합니다. 이 계산 뷰는 자동으로 사용자가 연 각각의 서비스 그래프 및 맵과 객체 패널에 대하여 적용됩니다.

사용자 지정 설정 사용

OVO 관리자가 지정한 값에 상관없이 사용자가 기본값 서비스 상태 계산 뷰를 지정할 수 있게 합니다. 이 계산 뷰는 자동으로 사용자가 연 각각의 서비스 그래프 및 맵과 객체 패널에 대하여 적용됩니다.

서비스 그래프 및 맵의 워터마크 표시

이 체크 박스를 선택하여 지정된 상태 계산 보기에 대한 서비스 그래프 및 맵의 워터마크(들)를 허용합니다.

위터마크 고급 설정 대화창에서 적어도 하나의 상태 계산 보기에 대한 위터마크가 허용되는 경우 이 체크 박스가 자동으로 선택됩니다. 마찬가지로 위터마크 고급 설정 대화창에서 양자 상태 계산 보기에 대한 위터마크들이 금지되는 경우 서비스 그래프 및 맵의 위터마크 표시 체크 박스가 자동적으로 선택 해제됩니다.

[고급]

임의의 상태 계산 보기에 대한 서비스 그래프 및 맵의 위터마크를 허용 및 사용자 지정하는 위터마크 고급 설정 대화 상자를 엽니다.

위터마크 고급 설정 대화 상자

다음 중 하나를 수행할 때 위터마크 고급 설정 대화 상자가 열립니다.

- 편집->기본 설정 대화 상자의 서비스 탭에서 [고급] 버튼을 클릭합니다.
- 서비스 상태 계산팝업 메뉴에서 위터마크 설정 옵션을 선택합니다. 서비스 그래프 혹은 맵의 아래 오른쪽 구석에 있는 영역을 마우스 오른쪽 클릭하여 메뉴에 액세스합니다.

위터마크 고급 설정 대화 상자에는 다음과 같은 옵션들이 포함됩니다.

사용 가능

이 체크 박스를 선택하여 지정된 상태 계산 보기에 대한 서비스 그래프 혹은 맵에 위터마크를 허용할 수 있습니다. 상태 계산 보기를 선택하고 체크 박스 위의 드롭 다운 리스트로부터 그에 대한 위터마크를 설정합니다.

설정

텍스트

서비스 그래프 혹은 맵의 백그라운드에 표시할 텍스트를 지정하는 텍스트 박스입니다. 이 텍스트 박스를 비어 두면 위터마크가 설정되는 상태 계산 보기의 이름이 그대신 표시됩니다. OVO

	관리 서버에서 상태 계산 보기의 이름을 변경시키면 그에 따라 워터마크 텍스트도 변경시킵니다.
글꼴 크기	지정한 텍스트의 크기를 설정하여 워터마크로 표시하게 할 수 있습니다. 유효한 값은 1부터 128사이의 범위입니다.
강도	표현되는 워터마크의 강도를 0%부터 100%사이의 백분율로 설정할 수 있게 합니다. 제공된 텍스트 박스에 값을 입력하거나 슬라이더 컨트롤을 사용하여 강도를 설정할 수 있습니다.
각도	표현된 워터마크에 대한 표시 각도를 -90부터 +90사이의 도로 설정할 수 있게 합니다. 제공된 텍스트 박스에 값을 입력하거나 슬라이더 컨트롤을 사용하여 각도를 설정할 수 있습니다.

워터마크 고급 설정대화 상자에는 다음과 같은 버튼들이 포함됩니다.

[확인]

설정을 적용하고 대화 상자를 닫습니다.

[미리보기]

서비스 그래프 혹은 맵에서 설정을 적용하지 않고 미리 볼 수 있게 합니다.

[취소]

설정을 변경하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

브라우저 설정 이름 바꾸기 대화 상자

브라우저 설정 이름 바꾸기 대화 상자는 브라우저 설정 대화 상자의 [이름 바꾸기]를 선택할 때 열립니다. 자세한 내용은 408페이지의 "브라우저 설정 대화 상자"를 참조하십시오.

브라우저 설정 이름 바꾸기 대화 상자에는 다음과 같은 속성이 있습니다.

이름

기존 필터의 새로운 이름입니다.

[확인]

이름 필드에 입력된 새로운 이름으로 기존 필터의 사본을 저장합니다.

[취소]

새로운 필터 이름을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

브라우저 필터 설정 저장 대화 상자

저장 브라우저 필터 설정 저장 대화 상자는 필터 메시지 대화 상자의 [저장...]을 클릭할 때 열립니다. 자세한 내용은 416페이지의 "필터 메시지 대화 상자"를 참조하십시오.

저장 브라우저 필터 설정 저장 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

이름

기존 필터의 새로운 이름입니다.

[확인]

이름 필드에 입력된 새로운 이름으로 기존 필터의 사본을 저장합니다.

[취소]

새로운 필터 이름을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

서비스 등록 정보 대화 상자

HP OpenView Service Navigator를 설치하면 서비스 등록 정보 대화 상자를 메뉴 바에서 작업: 서비스 -> 등록 정보. . .를 선택하여 열 수 있습니다. 아니면 단축 바나 객체 패널 또는 객체 패널의 서비스 그래프에서 서비스 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 등록 정보를 선택하여 열 수 있습니다. 이 대화 상자를 사용하는 방법은 316페이지의 "서비스 세부 정보 보기"를 참조하십시오.

주

OVO 관리자가 서비스 구성 파일에서 값을 정의하지 않으면 서비스 등록 정보 대화 상자의 필드가 비어 있을 수도 있습니다. 표준 OVO 메뉴 바 옵션에 대한 설명은 402페이지의 "대화 상자 유형"을 참조하십시오.

서비스 등록 정보 대화 상자에는 다음과 같은 탭이 있습니다.

□ 일반

자세한 내용은 446페이지의 "서비스 등록 정보: 일반 탭"을 참조하십시오.

❑ 작업

자세한 내용은 447페이지의 "서비스 등록 정보: 작업 탭"을 참조하십시오.

❑ 속성

자세한 내용은 447페이지의 "서비스 등록 정보: 속성 탭"을 참조하십시오.

❑ 상태 정보

자세한 내용은 448페이지의 "서비스 등록 정보: 상태 정보 탭"을 참조하십시오.

❑ 서비스 맵핑

자세한 내용은 448페이지의 "서비스 등록 정보: 서비스 맵핑 탭"을 참조하십시오.

서비스 등록 정보 대화 상자의 각 탭에는 다음과 같은 버튼이 있습니다.

[닫기]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

서비스 등록 정보: 일반 탭

서비스 등록 정보 대화 상자의 일반 탭에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

심각도

서비스의 현재 심각도 상태입니다.

이름

관리자 서비스 구성 파일에 정의된 서비스의 고유한 이름입니다.

레이블

객체 패널에 표시되는 서비스 레이블입니다.

제목

작업 영역 패널에 있는 서비스 클라이언트 창 의 제목입니다.

오리지널 ID

HP OpenView Service Configuration for Service Navigator가 할당한 서비스 식별자입니다.

설명

서비스의 상세한 설명입니다.

노드 이름

서비스가 속한 노드입니다. 서비스 작업은 이 지정된 노드에서 실행됩니다.

서비스 등록 정보: 작업 탭

서비스 등록 정보 대화 상자의 작업 탭은 선택된 서비스나 하위 서비스에 할당된 작업을 표시합니다.

서비스 등록 정보: 속성 탭

서비스 등록 정보 대화 상자의 속성 탭은 서비스에 할당된 속성을 표시합니다.

서비스 등록 정보: 상태 정보 탭

서비스 등록 정보 대화 상자의 상태 정보 탭에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

매개 변수

서비스의 매개 변수(예: 서비스의 하위 서비스 개수).

값

매개 변수의 현재 값(예: 53)입니다.

상태 계산 이름

현재 사용 가능한 서비스 상태 계산 뷰(들), 예를 들면, 전체.

심각도

각각의 사용 가능한 계산 뷰에 대한 현재의 서비스 상태.

서비스 등록 정보: 서비스 �핑 탭

서비스 등록 정보 대화 상자의 서비스 맵 탭은 메시지에 있는 서비스 목록을 표시합니다. 메시지의 “서비스 이름” 속성이 이 목록에 있는 문자열 중 하나와 일치하거나 일반 탭에 있는 서비스 이름과 일치하면 해당 메시지는 이 서비스를 대상화합니다. 하나의 메시지에서 둘 이상의 서비스를 대상화할 수 있습니다.

이 탭은 OVO 관리자가 Service Navigator의 서비스 구성을 사용하여 Service Navigator를 구성한 경우에만 사용 가능합니다.

서비스 보기 대화 상자

HP OpenView 작업을 설치하면 메뉴 바에서 작업: 서비스 -> 서비스 뷰에서 찾기. . .를 선택하여 서비스 보기 대화 상자를 열 수 있습니다. 아니면 단축 바나 객체 패널의 서비스 항목 또는 작업 영역 패널의 서비스 그래프 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴로부터 서비스 뷰에서 찾기. . .를 선택하여 열 수 있습니다. 이 대화 상자에 대한 사용 방법은 318페이지의 "다중 서비스 계층 구성에서 서비스 검색"을 참조하십시오.

주

서비스 보기 대화 상자는 관리자가 HP OpenView Service Configuration for Service Navigator를 사용하여 Service Navigator를 구성한 경우에만 운영자와 관련이 있습니다.

서비스 보기 대화 상자에는 다음과 같은 열이 있습니다.

서비스

동일한 오리지널 ID가 있는 서비스 목록(오리지널 ID는 대화 상자의 제목 표시줄에 표시됨)입니다. 각 서비스는 레이블과 이름으로 나열됩니다.

루트 서비스

식별된 서비스를 포함하는 각 서비스 보기의 루트 서비스를 나열합니다. 각 루트 서비스는 레이블과 이름으로 나열됩니다.

웹 브라우저 등록 정보 대화 상자

작업 영역 패널에서 내장 웹 브라우저의 웹 페이지를 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 등록 정보를 선택하여 웹 브라우저 등록 정보 대화 상자를 엽니다. 구성된 웹 브라우저 유형(예: 내장된 Microsoft Internet Explorer 또는 Netscape Communicator)에 따라 웹 브라우저 등록 정보 대화 상자는 다르게 표시됩니다. Internet Explorer를 사용하는 경우 Internet Explorer 웹 브라우저 등록 정보 대화 상자가 사용됩니다.

내장된 웹 브라우저를 사용하는 경우 웹 브라우저 등록 정보 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

페이지 제목

현재 웹 페이지의 제목입니다.

프로토콜

사용되는 전송 프로토콜 유형입니다(예: HTTP).

유형

소스 문서의 유형입니다(예: HTML 또는 JavaScript).

URL 주소

문서의 주소입니다.

[확인]

대화 상자를 닫습니다.

작업 영역 등록 정보 대화 상자

작업 영역 패널의 아래 부분을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 표시되는 팝업 메뉴에서 작업 영역 등록 정보를 선택하면 작업 영역 등록 정보 대화 상자가 열립니다. 자세한 내용은 269페이지의 "작업 영역 사용자 지정"을 참조하십시오.

작업 영역 등록 정보 대화 상자에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

레이블

작업 영역 탭에 표시된 작업 영역 패널에 대한 이름을 입력할 수 있습니다.

설명

작업 영역 패널에 대한 간단한 설명을 입력할 수 있습니다.

ActiveX 컨테이너 임

작업 영역이 **ActiveX** 컨트롤인지 여부를 나타냅니다. 작업 영역 패널의 **ActiveX** 컨트롤에 대한 개요는 77페이지의 "통합된 웹 브라우저"를 참조하십시오.

주

이 옵션은 **Windows** 시스템에서만 사용 가능합니다.

AWT (Heavy Weight) 컨테이너 임

내장된 웹 브라우저에서 애플릿을 실행할 때 작업 영역 패널을 **Swing**에서 **AWT**로 전환합니다. **AWT**를 사용하면 애플릿이 내장된 웹 브라우저 외부에서 실행되지 않도록 할 수 있습니다.

주

AWT에서 전환하면 작업 영역 패널 사이를 이동할 때 플래싱 (flashing)과 같은 몇 가지 부작용이 나타날 수 있습니다.

[확인]

변경을 추가하고 대화 상자를 닫습니다.

[취소]

변경 내용을 저장하지 않고 대화 상자를 닫습니다.

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사는 어플리케이션의 미리 구성된 시작 속성(예: 매개 변수, 사용자 이름 및 암호)을 변경하고 어플리케이션을 시작할 노드를 결정할 수 있습니다.

주

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사의 사용 방법은 241페이지의 "어플리케이션 시작 속 성 사용자 지정"을 참조하십시오.

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사에는 다음과 같은 버튼이 있습니다.

[<뒤로]

이전 단계로 이동합니다.

[다음>]

다음 단계로 이동합니다.

[닫기]

마법사를 닫고 어플리케이션을 시작합니다.

[취소]

어플리케이션을 시작하지 않고 마법사를 닫습니다.

사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사는 3단계를 걸치고 각각 자체의 옵션이 있습니다.

1. 3의 1단계: 어플리케이션을 선택하세요.

실행할 어플리케이션을 선택할 수 있는 어플리케이션 메뉴 트리가 있습니다.

2. 3의 2 단계: 어플리케이션을 실행할 노드를 선택하세요.

다음과 같은 필드가 있습니다.

추가 노드

객체 패널에 나타나지 않은 노드도 포함하여 추가 노드 이름을 입력할 수 있습니다.

[선택항 추가]

추가 노드 필드에 입력한 노드를 노드 목록
조합네이션 박스에 추가합니다.

선택 노드

객체 패널에서 노드를 선택할 수 있습니다.

[선택항 얻기]

객체 패널 또는 메시지 브라우저에 강조
표시된 노드를 노드 목록 조합네이션 박스
에 추가합니다.

[삭제]

노드 목록 조합네이션 박스에서 강조 표시
된 노드를 삭제합니다.

[기본 값 얻기]

현재의 노드에 대한 선택을 마법사가 시작
되었을 때 선택된 노드로 복원합니다.

3. 3의 3단계 : 어플리케이션 실행에 필요한 추가 정보를 지정하세요.

다음과 같은 필드가 있습니다.

명령

명령을 입력합니다.

추가 매개 변수

명령에 대한 추가 매개 변수를 입력합니다.

사용자 이름

기본적으로 사용자 이름은 구성된 사용자입니다.

암호

필요하면 어플리케이션을 실행할 사용자의 암호를 입력합니다.

설명

어플리케이션 출력이 표시되는 방법을 나타내는 읽기 전용 필드입니다.

- No window
- Output
- Input/Output

메시지 브라우저 헤드라인

문제 해결에 도움을 주는 추가 정보를 제공하기 위해 메시지 브라우저의 메시지 헤드라인에 요약된 속성으로 메시지의 특성을 나타냅니다.

주

메시지 브라우저에 대한 설명은 68페이지의 "메시지 브라우저"를 참조하십시오.

메시지 브라우저 문제 조사 방법은 215페이지의 "메시지 브라우저로 문제 조사"를 참조하십시오.

메시지 브라우저 열 사용자 지정 방법은 283페이지의 "브라우저 창의 레이아웃 변경"과 410페이지의 "메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자"를 참조하십시오.

기본적으로 메시지 브라우저 헤드라인에는 다음과 같은 요소가 있습니다.

심각도

메시지는 색상으로 문제의 심각도를 나타냅니다 (457페이지의 "메시지 속성 유형" 참조).

중복 수

억제된 메시지의 중복 수를 표시합니다.

SUIAONE

메시지에 대해 도움 지침, 자동 작업 및 운영자 개시 작업이 있는지 여부를 나타냅니다. 자세한 내용은 457페이지의 "메시지 속성 유형"을 참조하십시오.

수신된 시간

문제가 발생한 날짜와 시간입니다.

노드

문제가 발생한 노드(node)입니다.

어플리케이션

메시지와 관련된 어플리케이션(application)입니다.

메시지 그룹

이벤트(event)가 발생한 관리 환경의(예: 운영 체제) 주요 영역입니다.

객체

메시지와 관련된 객체(object)입니다 (예: 디스크 또는 메모리).

메시지 텍스트

메시지를 생성한 이벤트에 대한 간단한 설명입니다.

메시지 속성 유형

이 섹션에서는 다음과 같은 메시지 속성 및 플래그에 대해 설명합니다.

❑ 메시지 색상

메시지가 담고 있는 문제의 심각도를 나타내는 색상 부호입니다. 자세한 내용은 458페이지의 "메시지 색상"을 참조하십시오.

❑ 메시지 필드

메시지 브라우저의 메시지 헤드라인에 요약된 속성입니다. 자세한 내용은 459페이지의 "메시지 필드"를 참조하십시오.

❑ 메시지 플래그

메시지와 관련된 도움 지침, 자동 작업 및 운영자 개시 작업에 대한 정보입니다. 자세한 내용은 463페이지의 "메시지 플래그"를 참조하십시오.

메시지 색상

문제 해결에 도움이 되는 추가 정보를 제공하기 위해 메시지는 문제의 심각도를 색상으로 나타냅니다. 예를 들어, 색상 부호는 **Normal**와 **Warning** 메시지가 발생했음을 나타낼 수 있습니다. **Warning**는 서비스에 영향을 줄 수 있는 잠재적 장애가 있거나 장애가 임박했음을 의미합니다.

심각도 열만 색으로 나타내지 않고 메시지 브라우저에서 각 메시지의 심각도에 따라 전체 행을 색으로 나타내도록 **OVO**를 구성할 수 있습니다. 색상 기본 설정을 변경하려면 편집 메뉴에서 기본 설정을 선택하여 색상 지정된 메시지 행 체크박스를 토글합니다.



Critical(빨간색). 즉각적인 교정 작업이 필요한 서비스에 영향을 주는 조건.



Major(오렌지색). 객체의 정상적인 사용을 방해할 수 있는 상대적으로 심각한 문제.



Minor(노란색). 객체의 정상적인 사용에 직접 영향을 주지 않을 수 있는 상대적으로 심각도가 낮은 문제.



Warning(청록색). 서비스에 영향을 줄 수 있기 때문에 진단 및 교정해야 할 잠재적 또는 임박한 장애.



Normal(녹색). 예상 상황(예: 프로세스의 시작 또는 중지) 또는 상태 정보.



Unknown(파란색). 심각도 레벨을 결정할 수 없음.

메시지 필드

문제 해결에 도움을 주는 추가 정보를 제공하기 위해 메시지 브라우저의 메시지 헤드라인에 요약된 속성으로 메시지의 특성을 나타냅니다. 이 필드는 선택된 메시지와 관련된 메시지 등록 정보 대화 상자에서도 사용할 수 있습니다.

주

메시지 브라우저에 대한 설명은 68페이지의 "메시지 브라우저"를 참조하십시오. 메시지 플래그에 대한 설명은 463페이지의 "메시지 플래그"를 참조하십시오.

메시지 필드를 사용자 지정하려면 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자를 사용합니다. 자세한 내용은 283페이지의 "브라우저 창의 레이아웃 변경" 및 410페이지의 "메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자"를 참조하십시오.

OVO 메시지에는 다음과 같은 필드가 있습니다.

소유자

메시지를 확인한 운영자 이름. 메시지가 자동 작업 또는 운영자 개시 작업으로 확인된 경우 OpC 가 이 필드에 표시됩니다.

기본 열 레이블 값: 소유자

어플리케이션

선택된 메시지와 관련된 어플리케이션 이름.

기본 열 레이블 값: 어플리케이션

중복 수

중복 수를 참조하십시오.

에스컬레이션 적용자

에스컬레이션을 수행한 운영자.

기본 열 레이블 값: 에스컬레이션 적용자

에스컬레이션 수신

수신 관리 서버.

기본 열 레이블 값: 에스컬레이션 수신

플래그

메시지와 관련된 플래그. 메시지 플래그에 대한 자세한 내용은 463페이지의 "메시지 플래그"를 참조하십시오.

기본 열 레이블: SUIAONE

전달 관리자 (Forward Manager)

다른 관리 서버로 전달될 데이터를 전달하는 관리자입니다.

기본 열 레이블: 사용할 수 없음

메시지 그룹

선택된 메시지가 속한 메시지 그룹.

기본 열 레이블 값: 메시지 그룹

메시지 키

선택된 메시지와 관련된 메시지 키.

기본 열 레이블 값: 메시지 키

메시지 번호

선택된 메시지의 고유 식별 번호. 이 번호는 open OVO API를 사용하여 액세스하는 프로그램을 작성할 경우에 유용합니다.

기본 열 레이블 값: 메시지 번호.

메시지 텍스트

선택된 메시지의 전체 텍스트.

기본 열 레이블 값: 메시지 텍스트

메시지 유형

여러 개의 관리 가능한 서브 그룹으로 메시지 집합을 구분하기 위해 OVO가 사용하는 속성. 메시지 유형은 OVO 관리자가 정의합니다.

기본 열 레이블 값: 메시지 유형

메시지 그룹

메시지 그룹을 참조하십시오.

중복 수

억제된 중복 메시지 수.

기본 열 레이블 값: 중복 수

노드

선택된 메시지가 생성된 관리 노드. 이 노드는 최초 노드이거나 메시지 조건이 OVO 관리자가 다시 구성한 다른 노드일 수 있습니다.

기본 열 레이블 값: 노드

객체

이벤트에 의해 생성, 감지 또는 영향 받은 객체.

기본 열 레이블 값: 객체

소유자

선택된 메시지의 현재 소유자.

기본 열 레이블 값: 소유자

서비스 이름

메시지와 관련된 서비스 이름.

기본 열 레이블 값: 서비스 이름

소스

선택된 메시지를 생성한 애플리케이션의 요소. 예를 들어, 메시지 소스는 로그파일 이름, 콘솔, SNMP 트랩 또는 임계치 모니터일 수 있습니다.

기본 열 레이블 값: 소스

SUIAONE

플래그를 참조하십시오.

확인된 시간

메시지가 확인된 날짜와 시간. 확인된 경우에는 메시지는 활성 메시지 브라우저에서 기록 브라우저 필터 브라우저로 이동됩니다.

기본 열 레이블 값: 확인된 시간

생성된 시간

관리 노드에서 선택된 메시지가 생성된 날짜와 시간.

기본 열 레이블 값: 생성된 시간

에스컬레이션된 시간

선택된 메시지가 에스컬레이션된 날짜와 시간.

기본 열 레이블 값: 에스컬레이션된 시간

마지막으로 수신된 시간

관리 서버에서 마지막 중복 메시지를 수신한 날짜와 시간.

기본 열 레이블 값: 마지막으로 수신된 시간

소유된 시간

메시지 소유자가 선택된 메시지의 소유권이 있는 날짜와 시간.

기본 열 레이블 값: 소유된 시간

수신된 시간

관리 서버에서 선택된 메시지를 수신한 날짜와 시간.

기본 열 레이블 값: 수신된 시간

버퍼 해제된 시간

메시지가 버퍼링 해제(즉, 필터된 펜딩 메시지 브라우저에서 활성 메시지 브라우저로 이동)될 날짜와 시간. 이 시간은 기본적으로 메시지와 관련된 서비스의 다음 서비스 시작 시간으로 설정됩니다. 그러나 해당 버퍼링 해제 옵션을 사용하여 임의의 시각에 수동으로 메시지를 버퍼링 해제할 수 있습니다.

기본 열 레이블 값: 버퍼 해제된 시간

주

OVO Java GUI가 OVO 관리 서버의 설정과 다른 시간대 설정으로 시스템에서 실행되고 있을 경우 Java GUI에 표시되는 메시지의 타임스탬프는 OVO 관리 서버가 아닌 로컬 시스템(Java GUI가 실행되고 있는 시스템)에서 가져옵니다.

메시지 플래그

메시지 플래그는 메시지와 관련된 도움 지침, 자동 작업 및 운영자 개시 작업에 대한 정보를 제공합니다.

주

메시지 속성에 대한 설명은 459페이지의 "메시지 필드"를 참조하십시오.

OVO 메시지에는 다음과 같은 플래그가 있습니다.

S	소유:	
	-	소유하지 않음.
	O	메시지 브라우저의 운영자가 소유함.
	X	메시지 브라우저의 운영자가 아닌 다른 운영자가 소유함.
U	불일치	
	-	일치함.
	X	일치하지 않음. 메시지 소스에 대해 정의된 모든 필터가 일치하지 않음.
I	지침	
	-	사용 가능한 지침 없음.
	X	사용 가능한 지침 있음.
A	자동 작업:	
	-	구성된 자동 작업 없음.
	R	자동 작업 실행 중.
	F	자동 작업에 실패.
	S	자동 작업 완료.

S	운영자 개시 작업	
	-	구성된 운영자 개시 작업 없음.
	R	운영자 개시 작업 실행 중.
	F	운영자 개시 작업에 실패.
	S	운영자 개시 작업 완료.
N	주석	
	-	사용 가능한 주석 없음.
	X	사용 가능한 주석 있음.
E	에스컬레이션:	
	-	에스컬레이션되지 않음.
	E	해당 운영자에게 에스컬레이션되었음.
	T	해당 운영자가 에스컬레이션함.

OVO 변수 유형

이 섹션에서는 다음과 같은 메시지 변수를 설명합니다.

□ 표준 변수

대부분의 브로드캐스트와 어플리케이션 텍스트 입력 필드에서 사용할 수 있는 변수입니다. 자세한 내용은 465페이지의 "표준 변수"를 참조하십시오.

□ 메시지 관련 변수

OPC_MSG로 시작하는 변수입니다. 자세한 내용은 469페이지의 "메시지 관련 변수"를 참조하십시오.

표준 변수

다음과 같은 변수는 Java 기반 운영자 GUI에서 시작된 어플리케이션에서만 사용할 수 있습니다.

`$OPC_CUSTOM[name]`

사용자 지정 메시지 속성 이름 값을 반환합니다. 예를 들어,
`$OPC_CUSTOM[device]` 변수는 값 `Lan`을 반환합니다.

`$OPC_ENV(env variable)`

OVO를 시작한 운영자에 대한 환경 변수 값을 반환합니다.

출력 샘플:

`PATH, NLS_LANG, EDITOR, SHELL, HOME, TERM.`

`$OPC_EXACT_SELECTED_NODE_LABELS`

어플리케이션이 실행될 때 선택된 모든 노드와 노드 그룹의 레이블을 반환합니다. 이름은 공백으로 분리됩니다.

`$OPC_EXT_NODES`

어플리케이션이 실행될 때 선택된 모든 외부 노드의 노드 패턴을 반환합니다. 이름은 공백으로 분리됩니다.

`$OPC_GUI_CLIENT`

현재 **Java** 기반 **GUI**가 실행하는 클라이언트에서 어플리케이션 또는 작업을 수행합니다. **GUI** 클라이언트가 **DNS**를 사용한 **UNIX** 기반 시스템에서 실행되는지, 아니면 **MS WINS(Windows Internet Name Service)**를 사용한 **PC**에서 실행되는지에 따라 이 변수는 다르게 확인됩니다. **WINS**를 사용하는 경우에는 `$OPC_GUI_CLIENT`는 **WINS** 호스트 이름을 반환합니다.

`$OPC_GUI_CLIENT_WEB`

현재 **Java** 기반 **GUI**가 실행하는 클라이언트에서 웹 브라우저를 시작합니다. **GUI** 클라이언트가 **DNS**를 사용한 **UNIX** 기반 시스템에서 실행되는지, 아니면 **MS WINS(Windows Internet Name Service)**를 사용한 **PC**에서 실행되는지에 따라 이 변수는 다르게 확인됩니다. **WINS**를 사용하는 경우에는 `$OPC_GUI_CLIENT_WEB`은 **WINS** 호스트 이름을 반환합니다.

`$OPC_MGMTSV`

현재 **OVO** 관리 서버의 이름을 반환합니다.

출력 샘플:

```
richie. c. com
```

`$OPC_MSG_IDS`

하나 이상의 열려 있는 메시지 브라우저에서 선택된 현재 메시지의 메시지 **ID (UUID)**를 반환합니다. 같은 메시지가 둘 이상의 브라우저에서 선택되면 중복 선택은 무시됩니다. 맨 위의 브라우저에서는 현재 선택된 메시지의 메시지 **ID**만 반환됩니다.

출력 샘플:

```
85432efa-ab4a-71d0-14d4-0f887a7c0000
a9c730b8-ab4b-71d0-1148-0f887a7c0000
```

\$OPC_MSG_GEN_NODES

OVO 에이전트가 현재 선택된 메시지를 보낸 모든 노드의 이름을 반환합니다. 이름은 공백으로 분리됩니다. 이 노드는 노드 뱅크에 있지 않아도 됩니다. 같은 메시지가 둘 이상의 브라우저에서 선택되면 중복 선택은 무시됩니다. 맨 위의 브라우저에서는 현재 선택된 메시지의 노드만 반환됩니다.

출력 샘플:

```
kernighan. c. com richie. c. com
```

\$OPC_MSG_NODES

현재 선택된 메시지를 생성한 이벤트가 발생한 모든 노드의 이름을 반환합니다. 이름은 공백으로 분리됩니다. 이 노드는 노드 뱅크에 있지 않아도 됩니다. 같은 메시지가 둘 이상의 브라우저에서 선택되면 중복 선택은 무시됩니다. 맨 위의 브라우저에서는 현재 선택된 메시지의 노드만 반환 됩니다.

출력 샘플:

```
kernighan. c. com richie. c. com
```

\$OPC_MSGIDS_ACT

활성/모든 OpenView 메시지 브라우저에서 현재 선택된 메시지의 메시지 ID (UUID)를 반환합니다. 같은 메시지가 둘 이상의 브라우저에서 선택되면 중복 선택은 무시됩니다. 맨 위의 브라우저에서는 현재 선택된 메시지의 메시지 ID만 반환됩니다.

출력 샘플:

```
85432efa-ab4a-71d0-14d4-0f887a7c0000  
a9c730b8-ab4b-71d0-1148-0f887a7c0000
```

\$OPC_MSGIDS_HIST

기록 메시지 브라우저에 현재 선택된 메시지의 메시지 ID (UUID)를 반환합니다. 맨 위의 브라우저에서는 현재 선택된 메시지의 메시지 ID만 반환됩니다.

출력 샘플:

```
edd93828-a6aa-71d0-0360-0f887a7c0000  
ee72729a-a6aa-71d0-0360-0f887a7c0000
```

\$OPC_MSGIDS_PEND

펜딩 메시지 브라우저에서 현재 선택된 메시지의 메시지 ID (UUID)를 반환합니다. 맨 위의 브라우저에서는 현재 선택된 메시지의 메시지 ID만 반환됩니다.

출력 샘플:

```
edd95828-ac2a-71d0-0360-0f887a7c0000  
ee96729a-ada9-71d0-0360-0f887a7c0000
```

\$OPC_NODES

어플리케이션이 실행될 때 선택된 모든 정규 노드의 이름을 반환합니다. 이름은 공백으로 분리됩니다. 이 노드는 노드 बैं크에 있지 않아도 됩니다. 노드는 IP 맵의 서브맵에서 직접 선택할 수 있습니다.

출력 샘플:

```
kernighan. c. com richie. c. com
```

\$OPC_NODE_LABELS

어플리케이션이 실행될 때 노드 트리에서 선택된 모든 노드의 레이블을 반환합니다. 이름은 공백으로 분리됩니다.

\$OPC_USER

관리 서버에 현재 로그인 한 OVO 사용자 이름을 반환합니다.

출력 샘플:

```
opc_adm
```


메시지 관련 변수

이 섹션에서는 메시지 관련 변수에 대해 설명합니다.

- ❑ 469페이지의 "메시지 관련 변수의 매개 변수"
- ❑ 479페이지의 "메시지 관련 변수 예제"

메시지 관련 변수의 매개 변수

특정 메시지 속성의 존재에 따라 TRUE 또는 FALSE를 반환하는 몇 가지 변수가 있습니다. 예를 들어, 자동 작업이 정의되어 있으면 TRUE가 반환됩니다. 그렇지 않으면 FALSE가 반환됩니다.

속성이 비었으면 빈 문자열이 반환됩니다. 존재하지 않는 속성을 사용하는 경우에는 정상적인 문자열의 부분처럼 취급됩니다. 이는 평가가 발생하지 않아 문자열이 변경되지 않은 상태로 남아 있음을 의미합니다.

변수에서 반환된 데이터는 메시지 등록 정보 대화 상자에 나타난 것과 같은 유형입니다.

문자열에서의 단어 추출 색인 및 지정된 주석의 액세스에 대한 색인은 0 이 아니라 1부터 시작합니다.

`$OPC_MSG. ACTIONS. AUTOMATIC`

자동 작업이 정의되었는지 여부를 나타냅니다.

출력 샘플:

TRUE

`$OPC_MSG. ACTIONS. AUTOMATIC. ACKNOWLEDGE`

선택된 메시지를 확인할 수 있도록 자동 작업이 구성되어 있고 작업이 완료되면 이 변수는 yes를 반환합니다. 그렇지 않으면 no가 반환됩니다.

출력 샘플:

yes

`$OPC_MSG. ACTIONS. AUTOMATIC. ANNOTATION`

이 변수가 `yes`를 반환하면 자동 작업은 선택된 메시지에 대한 주석을 제공합니다. 작업에 실패하면 주석이 항상 작성된다는 점에 주의하십시오.

출력 샘플:

`yes`

`$OPC_MSG. ACTIONS. AUTOMATIC. COMMAND`

선택된 메시지에 대한 자동 작업으로 수행된 스크립트 또는 프로그램을 매개 변수와 함께 반환합니다.

출력 샘플:

`dist_del. sh 30 warning`

`$OPC_MSG. ACTIONS. AUTOMATIC. NODE`

선택된 메시지에 대해 자동 작업이 수행된 노드를 반환합니다.

출력 샘플:

`kernighan. c. com`

`$OPC_MSG. ACTIONS. AUTOMATIC. STATUS`

메시지 자동 작업의 현재 상태를 반환합니다. 변수는 `running`, `failed` 또는 `successful`을 반환할 수 있습니다.

출력 샘플:

`successful`

`$OPC_MSG. ACTIONS. OPERATOR`

운영자 개시 작업이 정의되었는지 여부를 나타냅니다.

출력 샘플:

`TRUE`

`$OPC_MSG. ACTIONS. OPERATOR. ACKNOWLEDGE`

선택된 메시지를 확인할 수 있도록 운영자 개시 작업이 구성되고 작업이 완료되면 이 변수는 `yes`를 반환합니다. 그렇지 않으면 `no`가 반환됩니다.

출력 샘플:

`yes`

`$OPC_MSG. ACTIONS. OPERATOR. ANNOTATION`

이 변수가 `yes`를 반환하면 운영자 개시 작업은 선택된 메시지에 대한 주석을 반환합니다. 작업이 실패하면 주석이 항상 작성된다는 점에 주의하십시오.

출력 샘플:

`yes`

`$OPC_MSG. ACTIONS. OPERATOR. COMMAND`

선택된 메시지에 대해 운영자 개시 작업으로 실행된 스크립트 또는 프로그램을 해당 매개 변수와 함께 반환합니다.

출력 샘플:

`ps -ef`

`$OPC_MSG. ACTIONS. OPERATOR. COMMAND[n]`

선택된 메시지에 대해 운영자 개시 작업으로 실행된 스크립트 또는 프로그램의 *n*번째 매개 변수를 반환합니다.

출력 샘플:

`-ef`

`$OPC_MSG. ACTIONS. OPERATOR. NODE`

선택된 메시지에 대해 운영자 개시 작업이 실행된 노드를 반환합니다.

출력 샘플:

`kernighan. c. com`

\$OPC_MSG. ACTIONS. OPERATOR. STATUS

메시지에 대한 운영자 개시 작업의 현재 상태를 반환합니다. 변수는 running, failed 또는 successful을 반환할 수 있습니다.

출력 샘플:

successful

\$OPC_MSG. ACTIONS. TROUBLE_TICKET. ACKNOWLEDGE

이 변수는 다음 값을 반환합니다.

yes - 메시지는 트러블 티켓 시스템에 전송된 후 자동으로 확인되었습니다.

no - 메시지는 트러블 티켓 시스템에 전송된 후 자동으로 확인되지 않았습니다.

출력 샘플:

yes

\$OPC_MSG. ACTIONS. TROUBLE_TICKET. STATUS

이 변수는 다음과 같은 값을 반환합니다.

yes - 메시지는 트러블 티켓 시스템에 전송되었습니다.

no - 메시지는 트러블 티켓 시스템에 전송되지 않았습니다.

출력 샘플:

yes

\$OPC_MSG. ANNOTATIONS

메시지에 대한 주석이 존재하는지 여부를 나타냅니다. 메시지에 대한 주석이 하나 이상 존재하면 TRUE를 반환합니다. 그렇지 않으면 FALSE가 반환됩니다.

출력 샘플:

TRUE

\$OPC_MSG. ANNOTATIONS [n]

n 번째 주석을 반환합니다.

출력 샘플:

수행된 메시지 상관 관계,

메시지 키 관계

Message 59d06840-ac4f-71d5-1f67-0f887e320000 with
condition id fe00fa34-9e34-71d5-143e-0f887e320000
ackn'ed 0 messages.

\$OPC_MSG. APPLICATION

선택된 메시지와 관련된 어플리케이션 이름을 반환합니다.

출력 샘플:

/usr/bin/su(1) Switch User

\$OPC_MSG. ATTRIBUTES

이 변수는 다음과 같은 값을 반환합니다.

unmatched - 메시지는 메시지 조건과 전혀 일치하지 않습니다.

log only - 메시지는 처음에 메시지 브라우저에 표시되지 않습니다.

출력 샘플:

unmatched

\$OPC_MSG. CREATED

메시지가 관리 노드에서 생성된 날짜와 시간을 반환합니다.

출력 샘플:

09/18/01 18:08:08

\$OPC_MSG. DUPLICATES

억제된 중복 메시지 수를 반환합니다.

출력 샘플:

17

\$OPC_MSG. ESCALATION. BY

수신하는 관리 서버 이름을 반환합니다.

출력 샘플:

kernighan. c. com

\$OPC_MSG. ESCALATION. BY

에스컬레이션을 수행한 운영자를 반환합니다.

출력 샘플:

opc_op

\$OPC_MSG. ESCALATION. TIME

에스컬레이션을 수행한 날짜/시간을 반환합니다.

출력 샘플:

09/17/01 22:07:13

\$OPC_MSG. GROUP

선택된 메시지가 속한 메시지 그룹을 반환합니다.

출력 샘플:

Security

\$OPC_MSG. INSTRUCTIONS

지침 텍스트를 반환합니다.

출력 샘플:

Available space on the device holding the / (root)
filesystem is less than the configured threshold. This
may lead to . . .

\$OPC_MSG. LAST_RECEIVED

관리 서버에서 마지막 중복 메시지를 수신한 날짜와 시간을 반환합니다.

출력 샘플:

09/16/01 03:17:23

\$OPC_MSG. MSG_KEY

메시지와 관련된 메시지 키를 반환합니다.

출력 샘플:

my_appl_down:kernighan. c. com

\$OPC_MSG. MSG_ID

선택된 메시지의 고유 식별 번호를 반환합니다.

출력 샘플:

217362f4-ac4f-71d5-13f3-0f887e320000

\$OPC_MSG. NO_OF_ANNOTATIONS

메시지의 주석 개수를 반환합니다.

출력 샘플:

3

\$OPC_MSG. NODE

선택된 메시지를 생성한 관리 노드를 반환합니다.

출력 샘플:

kernighan. c. com

\$OPC_MSG. OBJECT

이벤트의 영향을 받았거나 이벤트를 감지 또는 생성한 객체를 반환합니다.

출력 샘플:

CPU

`$OPC_MSG. ORIG_TEXT`

선택된 메시지의 원본 텍스트를 반환합니다.

출력 샘플:

SU 09/18 18:07 + 6 root-spooladm

`$OPC_MSG. ORIG_TEXT[n]`

메시지의 원본 텍스트에서 *n*번째 단어를 반환합니다.

출력 샘플:

the

`$OPC_MSG. OWNER`

선택된 메시지의 소유자를 반환합니다.

출력 샘플:

opc_op

`$OPC_MSG. RECEIVED`

관리 서버에서 메시지를 수신한 날짜와 시간을 반환합니다.

출력 샘플:

09/18/01 18:08:10

`$OPC_MSG. SERVICE`

메시지와 관련된 서비스 이름을 반환합니다.

출력 샘플:

VP_SM:Agent:ServicesProcesses@@kernighan. c. com

`$OPC_MSG. SERVICE. MAPPED_SVC_COUNT`

이 메시지에 맵핑된 메시지의 서비스 이름 개수를 반환합니다.

출력 샘플:

3

\$OPC_MSG. SERVICE. MAPPED_SVC [n]

이 메시지에 있는 n번째 서비스 이름을 반환합니다.

출력 샘플:

SAP:applsv01

\$OPC_MSG. SERVICE. MAPPED_SVCS

이 메시지에 의해 맵핑된 메시지의 모든 서비스 이름을 반환합니다.
이름은 공백으로 분리됩니다.

출력 샘플:

SAP:applsv01 SAP:applsv02

\$OPC_MSG. SEVERITY

메시지의 심각도를 반환합니다. 심각도에는 **Unknown**, **Normal**,
Warning, **Minor**, **Major** 또는 **Critical**가 있습니다.

출력 샘플:

Normal

\$OPC_MSG. SOURCE

메시지를 생성한 어플리케이션 또는 구성 컴포넌트의 이름을 반환합니다.

출력 샘플:

Message:opcmsg(1|3)

\$OPC_MSG. TEXT

선택된 메시지의 전체 텍스트를 반환합니다.

출력 샘플:

The following configuration information was
successfully distributed:

Templates (OpC30-814)

\$OPC_MSG. TEXT [n]

메시지 텍스트에서 n 번째 단어를 반환합니다.

출력 샘플:

following

\$OPC_MSG. TIME_OWNED

메시지가 확인된 날짜와 시간을 반환합니다.

출력 샘플:

09/18/01 18:11:10

\$OPC_MSG. TYPE

메시지의 메시지 유형을 반환합니다.

출력 샘플:

ECS

메시지 관련 변수 예제

이 섹션에서는 일별 작업 수행에서 사용할 수 있는 메시지 관련 변수와 매개 변수에 대해 설명합니다.

□ 메시지 속성에 액세스

다음과 같은 변수로 모든 메시지 속성에 액세스할 수 있습니다.

\$OPC_MSG. ATTRIBUTES

수행할 작업은 속성 이름 추가입니다.

예를 들어, 메시지의 텍스트를 얻기 위해 다음 변수를 사용할 수 있습니다.

\$OPC_MSG. TEXT

또한 문자열을 나타내는 속성에 대해 작업할 경우에 특정 단어에 액세스할 수 있습니다.

예를 들어, 메시지의 텍스트에서 4번째 단어를 얻기 위해 다음 변수를 사용할 수 있습니다.

\$OPC_MSG. TEXT[4]

주석은 이 규칙에 대해 예외입니다. 주석에서는 색인이 반환된 주석을 나타냅니다.

예를 들어 다음 변수로 현재 선택된 메시지의 7번째 주석에 액세스할 수 있습니다.

\$OPC_MSG. ANNOTATIONS[7]

□ 중복 메시지 검색

어플리케이션에 대한 중복 메시지 개수 정보가 필요한 경우 다음 변수를 사용할 수 있습니다.

\$OPC_MSG. DUPLICATES

□ 생성 시간과 심각도 추출

일부 통계 계산을 수행하려면 메시지 생성 시간과 심각도를 다음과 같이 지정할 수 있습니다.

\$OPC_MSG. CREATED

\$OPC_MSG. SEVERITY

❑ 메시지 텍스트 추출

해당 텍스트의 세 번째 단어가 일부 상태를 나타내는 메시지 텍스트를 생성하는 템플릿 조건을 정의하고, 이 상태를 간단하게 추출하여 `evaluate_status`라는 어플리케이션에 전달하려면 다음 예제를 사용할 수 있습니다.

```
evaluate_status $OPC_MSG. TEXT[3].
```

❑ 작업 속성 평가

작업 속성을 사용하고 평가할 경우 자동 작업과 운영자 개시 작업을 검사하는 셸 스크립트를 작성 할 수 있으며, 주석 처리된 경우에는 해당 상태에 대한 많은 정보를 얻을 수 있습니다.

```
script_name $OPC_MSG. ACTIONS. AUTOMATIC
```

```
script_name $OPC_MSG. ACTIONS. AUTOMATIC. STATUS
```

```
script_name $OPC_MSG. ACTIONS. AUTOMATIC. ANNOTATION
```

메시지에 자동 작업이 정의된 경우 첫 번째 매개 변수는 TRUE입니다. 이 스크립트는 뒤에 더 많은 속성이 사용되지만, 해당 속성이 빈 문자열인지 여부를 모든 속성마다 검사하지 않는 경우에만 유용합니다.

❑ 주석에 액세스

어플리케이션에서 선택된 메시지의 두 번째 주석에 액세스하려면 다음을 사용할 수 있습니다.

```
$OPC_MSG. ANNOTATIONS[2]
```

itoopbrw 파일

OVO 관리자는 itoopbrw 파일을 사용하여 현재 메시지 브라우저의 속성을 사용자 지정할 수 있습니다.

이 섹션에서는 다음과 같은 내용에 대해 설명합니다.

□ 구문

itoopbrw는 파일에서 사용되는 정확한 구문입니다. 자세한 내용은 482페이지의 "itoopbrw 파일의 구문"을 참조하십시오.

□ 매개 변수

itoopbrw파일에서 사용되는 매개 변수를 설명합니다. 자세한 내용은 483페이지의 "itoopbrw 파일의 매개 변수"를 참조하십시오.

주의

이 방법은 경험이 있는 OVO 관리자만 사용해야 합니다.

itopbrw 파일의 구문

itopbrw 파일은 다음과 같은 구문을 사용합니다.

```
VERSION "VERSION STRING"

[ACTIVE

"<COLUMN_NAME>" <WIDTH> ["COLUMN_LABEL"]}

[SORT "<COLUMN_NAME>" ASCEND | DESCEND]

        [WIN_WIDTH <WINW>]

        [WIN_HEIGHT <WINH>] ]

[HISTORY

{"<COLUMN_NAME>" <WIDTH> ["COLUMN_LABEL"]}

[SORT "<COLUMN_NAME>" ASCEND | DESCEND]

[WIN_WIDTH <WINW>]

[WIN_HEIGHT <WINH>] ]

[PENDING

"<COLUMN_NAME>" <WIDTH> ["COLUMN_LABEL"]}

[SORT "<COLUMN_NAME>" ASCEND | DESCEND]

[WIN_WIDTH <WINW>]

[WIN_HEIGHT <WINH>] ]

[{NAME: "<NAME>"

"<COLUMN_NAME>" <WIDTH> ["COLUMN_LABEL"]}

[SORT "<COLUMN_NAME>" ASCEND | DESCEND]

[WIN_WIDTH <WINW>]

[WIN_HEIGHT <WINH>] ]
```

itopbrw 파일의 매개 변수

itopbrw 파일은 다음과 같은 매개 변수를 사용합니다.

ACTIVE

Active 필터의 값.

ASCEND

정렬 방향: 처음부터 마지막까지(위에서 아래로).

<COLUMN_NAME>

메시지 속성/열 ID 키. 사용자 지정 메시지 속성 열에 대해 정확한 사용자 지정 메시지 속성 ID를 사용하십시오.

주

다음의 일부 메시지 속성에는 하나 이상의 가능한 일치 ID가 있습니다. 이는 OVO의 이전 버전에서 사용된 itopbrw 파일 구문과의 호환성을 보증합니다.

일반 메시지 속성에 예약된 단어입니다.

Acknowledged by

메시지를 확인한 운영자의 이름

Application | APPLICATION_COL

메시지에 관련된 어플리케이션의 이름

Escalated By

에스컬레이션을 수행한 운영자.

Escalated To

에스컬레이션을 수신하는 관리 서버.

Flags | FLAGS_COL

메시지와 관련된 메시지 플래그 (SUIAONE). 메시지 플래그에 대한 자세한 내용은 463페이지의 "메시지 플래그"를 참조하십시오.

Message Group | MSG_GRP_COL

메시지가 속한 메시지 그룹.

Message Key

메시지와 관련된 메시지 키.

Message No.

메시지의 고유 식별 번호(메시지 ID). 이 번호는 **open OVO API**를 사용하여 액세스하는 프로그램을 작성할 경우에 유용합니다.

Message Text | MSG_TEXT_COL

메시지의 전체 텍스트.

Message Type

OVO가 메시지 세트를관리하기 쉬운 서브 그룹으로 분할하기 위해 사용하는 속성. 메시지 유형은 **OVO** 관리자가 정의합니다.

No. of Duplicates | DUPLICATED_COL

중복 메시지 개수.

Node | ODE_COL

메시지를 생성한 관리 노드.

Object | OBJECT_COL

이벤트를 생성, 감지하거나 이벤트에 의해 영향 받은 객체.

Owned By

메시지의 현재 소유자.

Service Name

메시지와 관련된 서비스 이름.

Severity | SEVERITY_COL

메시지 심각도.

Source

어플리케이션의 메시지를 생성한 부분. 예를 들어, 메시지 소스는 로그파일 이름, 콘솔, SNMP 트랩 또는 임계치 모니터가 될 수 있습니다.

Time Acknowledged

메시지가 확인된 날짜와 시간.

Time Created

관리 노드에서 메시지가 생성된 날짜와 시간.

Time Escalated

메시지가 에스컬레이션된 날짜와 시간.

Time Last Received

관리 서버에서 마지막 중복 메시지를 수신한 날짜와 시간.

Time Owned

메시지 소유자가 선택된 메시지의 소유권을 취득한 날짜와 시간.

Time Received | TIME_COL | DATE_COL

관리 서버에서 선택된 메시지를 수신한 날짜와 시간.

Time Unbuffered

메시지가 버퍼링 해제(즉, 필터된 펜딩 메시지 브라우저에서 활성 메시지 브라우저로 이동) 날짜와 시간. 이 시간은 기본적으로 메시지와 관련된 서비스의 다음 시작 시간으로 설정됩니다.

DESCEND

정렬 방향: 마지막 부분에서 시작 부분으로(아래에서 위로).

HISTORY

기록 필터의 값.

NAME

키워드

<NAME>

필터 이름. 백슬래시(\)를 사용하여 인용 부호(\")와 백슬래시(\\)를 이스케이프합니다.

PENDING

펜딩 필터 값.

SORT

지정된 열의 정렬 정보를 식별하는 키워드.

ito_op 시동 옵션

이 섹션에서는 ito_op 시작 스크립트로 시작 되었을 때 Java GUI가 평가하는 시작 옵션에 대해 설명합니다.

다음과 같이 입력하여 ito_op 스크립트로 Java GUI를 시작할 수 있습니다.

```
/opt/OV/www/htdocs/ito_op/ito_op &
```

Java GUI가 시작될 경우 먼저 환경에서 옵션을 읽고 시작 스크립트로 전달된 명령줄 옵션을 평가한 후 itooprc 파일의 내용을 읽습니다.

표 B-1은 시작 스크립트에서 Java GUI가 평가하는 옵션을 보여줍니다.

표 B-1 Java GUI가 평가하는 시작 스크립트 옵션

옵션	형식	기본값	설명
apisid	<string>	OV_JGUI_API	시작 시 특정 Java GUI 인스턴스에 대한 세션 ID를 설정합니다.
colored_message_lines	yes no	no	메시지 브라우저에서 메시지 전체 또는 심각도 열의 색상만 지정할지를 결정합니다.
def_browser	<filename>	“”	로컬 호스트의 웹 브라우저에 대한 경로입니다.
def_look_and_feel	<string>	Windows: com. sun. java. swing. plaf. motif. Motif LookAndFeel	Java GUI의 모양을 정의합니다.
display	<host. domain>:0	<localhost>:0	X 어플리케이션의 디스플레이를 내보낸 호스트이름.
initial_node	<string>	<localhost>	Java GUI가 연결할 OVO 관리 서버의 호스트 이름.
locale	<lang_territory>		로컬 이름을 미리 설정합니다.

표 B-1 Java GUI가 평가하는 시작 스크립트 옵션 (계속)

옵션	형식	기본값	설명
max_limited_messages	<int>	50	브라우저에 표시될 메시지의 최대 개수
nosec	true false	false	SSL 기능이 없는 표준 모드에서 SSL Secure Java GUI를 시작합니다.
passwd	<string>	“”	OVO 운영자가 로그인할 때 사용한 암호입니다.
refresh_interval	<int>(초)	30	메시지 브라우저가 새로 고침을 수행하는 시간 간격입니다.
server	<string>	<localhost>	Java GUI가 연결할 OVO 관리 서버의 호스트 이름입니다.
title_suffix	<string>	“”	메인 창에서 제목 옆에 이 문자열을 표시합니다.
trace	true false	false	터미널에 추적 메시지를 표시할 수 있습니다.
user	<string>	“”	로그인할 때 사용하는 OVO 운영자 이름.

itoprc 리소스 파일

Java GUI 리소스 파일itoprc는 운영자 기본 설정을 저장하는 데 사용됩니다.

itoprc 파일은 Preferences 대화 상자의 [OK] 버튼을 클릭할 때마다 **Java GUI**를 활성화한 운영자의 홈 디렉토리에서 자동으로 생성되거나 업데이트됩니다.

운영자 기본 설정 옵션은 itoprc 파일에 나열되어 있습니다. 각각의 정의된 옵션은 별도의 행에 나열되며, 매개 변수가 다음에 옵니다.

주 itoprc 파일은 경험이 있는 관리자나 운영자만 편집해야 합니다.

489페이지의 표 B-2는 매개 변수와 함께 itoprc 파일에 추가할 수 있는 옵션을 설명합니다.

표 B-2 itoprc 옵션과 매개 변수

옵션	포맷	설명
colored_message_lines	on off true false yes no	해당 메시지의 심각도 색상으로 메시지 브라우저의 모든 메시지 행의 색상을 지정할 수 있습니다.
def_help_url	<url>	관리 서버에서의 도움말 페이지의 경로입니다.
def_look_and_feel	<look_and_feel>	Java GUI 의 모양을 정의합니다. Metal , Motif 또는 Windows 입니다.
default_browser	<path_to_browser>	로컬 호스트의 웹 브라우저에 대한 경로입니다.
display	<hostname>	X 어플리케이션이 시작되는 내 보낸 디스플레이의 호스트 이름입니다.
ice_proxy	on off true false yes no	내장된 웹 브라우저에 대해 프록시 서버가 사용되는지 여부를 결정합니다.

표 B-2 itoprc 옵션과 매개 변수 (계속)

옵션	포맷	설명
ice_proxy_address	<hostname/ip>	도메인 이름이나 프록시 서버(내장된 웹 브라우저)의 IP 주소입니다.
ice_proxy_advanced	on off true false yes no	내장된 웹 브라우저에 대해 고급 프록시 설정을 사용할지 여부를 결정합니다.
ice_proxy_ftp	<hostname/ip>	FTP 서버 (내장된 웹 브라우저)의 IP 주소의 도메인 이름입니다.
ice_proxy_ftp_port	<number>	FTP 서버 (내장된 웹 브라우저)의 포트 번호입니다.
ice_proxy_gopher	<hostname/ip>	Gopher 서버(내장된 웹 브라우저)의 IP 주소의 도메인 이름입니다.
ice_proxy_gopher_port	<number>	Gopher 서버(내장된 웹 브라우저)의 포트 번호입니다.
ice_proxy_http	<hostname/ip>	HTTP 서버(내장된 웹 브라우저)의 IP 주소의 도메인 이름입니다.
ice_proxy_http_port	<number>	HTTP 서버(내장된 웹 브라우저)의 포트 번호입니다.
ice_proxy_port	<number>	프록시 서버(내장된 웹 브라우저)의 포트 번호입니다.
ice_proxy_sec	<hostname/ip>	보안 서버(내장된 웹 서버)의 IP 주소의 도메인 이름입니다.
ice_proxy_sec_port	<number>	보안 서버(내장된 웹 브라우저)의 포트 번호입니다.
ice_proxy_sock	<hostname/ip>	소켓 서버(내장된 웹 서버)의 IP 주소의 도메인 이름입니다.
ice_proxy_sock_port	<number>	소켓 서버(내장된 웹 브라우저)의 포트 번호입니다.

표 B-2 itoprc 옵션과 매개 변수 (계속)

옵션	포맷	설명
initial_node	<hostname/ip>	Java GUI가 연결할 OVO 관리 서버의 호스트 이름입니다.
install_dir	<path>	HP 내부에서만 사용합니다.
locale	<locale_setting>	로컬 이름을 미리 설정합니다.
max_limited_messages	<number>	메시지 브라우저에 표시할 메시지 수를 결정합니다.
message_notification_dlg	on off true false yes no	메시지 이벤트가 발생할 때 경고 대화 상자를 보여줍니다.
message_notification_dlg_app	on off true false yes no	메시지 이벤트가 발생할 때 수행할 로컬 어플리케이션을 시작합니다.
message_notification_dlg_app_path	<path>	메시지 이벤트가 발생할 때 시작되는 로컬 어플리케이션의 경로입니다.
message_notification_show_all	on off true false yes no	들어온 첫 번째 메시지 또는 모든 새로운 메시지에 대한 이벤트 알림을 보냅니다.
nosec	on off true false yes no	SSL 기능이 없는 표준 모드에서 SSL Secure Java GUI를 시작합니다.
passwd	<password>	OVO 운영자가 로그인할 때 사용하는 암호입니다.
port	<number>	Java GUI가 관리 서버에 연결할 때 사용하는 포트 번호입니다.
prompt_for_activate	on off true false yes no	HP 내부에서만 사용합니다.
reconnect_interval	<number>	Java GUI가 관리 서버와의 재연결에 할당한 시간(초)입니다.
reconnect_timeout	<number>	Java GUI가 도달할 수 없는 관리 서버와의 재연결을 중지하기 위한 시간(초)입니다.

표 B-2 itoprc 옵션과 매개 변수 (계속)

옵션	포맷	설명
refresh_interval	<number>	Java GUI가 자동으로 새로 고침을 수행하는 빈도를 결정합니다. 기본값은 30초입니다.
secure_port	<number>	Java GUI가 관리 서버와의 연결에 사용하는 포트 번호입니다.
severity_label	text both icon	메시지 브라우저가 심각도 열에서 아이콘, 텍스트 또는 둘 다 표시할지를 결정합니다.
shortcut_tree_icon_width	<number>	아이콘의 크기(픽셀단위)를 조정합니다. 기본값은 32픽셀입니다.
show_at_severity	0 1 2 3 4 5	이벤트 알림이 발생하는 메시지의 심각도를 정의합니다. 0 = Unknown 1 = Normal 2 = Warning 3 = Minor 4 = Major 5 = Critical
subproduct	<subproduct_string>	HP 내부에서만 사용합니다.
tailored_applications_start	on off true false yes no	팝업 메뉴에 선택된 메시지와 관련된 어플리케이션만 포함할 수 있습니다.
title_suffix	<title>	메인 창에서 제목 옆에 이 문자열을 표시합니다.
trace	on off true false yes no	터미널에 추적 메시지를 표시할 수 있습니다.
user	<username>	로그인할 때 사용하는 OVO 운영자 이름입니다.

표 B-2 itoprc 옵션과 매개 변수 (계속)

옵션	포맷	설명
web_browser_type	external auto manual	<p>작업 영역 패널에서 사용하는 웹 브라우저의 유형:</p> <ul style="list-style-type: none"> External 작업 영역 패널의 비 ActiveX 탭에서 Java GUI 외부의 웹 브라우저를 선택 합니다. 작업 영역 패널의 ActiveX 탭에서 Microsoft Internet Explorer ActiveX 컨트롤 을 선택합니다. Auto Java GUI와 함께 제공된 내장된 웹 브라우저를 선택 합니다. Manual 웹 브라우저의 개별 선택. which_browser 옵션을 참 조하십시오.
which_browser	1 2	<p>사용할 수 있는 웹 브라우저의 유 형:</p> <p>1 = ActiveX 인터넷 익스플로러</p> <p>2 = 내장된 웹 브라우저</p>

참조

itoopec 리소스 파일

가

가상 콘솔(virtual console) 참조 - 가상 터미널(virtual terminal).

가상 터미널(virtual terminal) 물리적으로 직접 연결되지 않은 네트워크상의 원격 컴퓨터에 열려 있는 터미널 창입니다. OVO를 사용하면 미리 설정했거나 사용자 지정한 사용자 이름 및 암호를 사용하여 이 원격 터미널에 연결할 수 있습니다. 참조 - 원격 로그인(remote login), 물리적 터미널(physical terminal).

감사 항목(audit entry) 데이터베이스에 저장된 항목으로, 운영자 작업(예: 작업 수행, 어플리케이션 시작 또는 로그온이나 로그오프)이나 관리자 작업(예: 구성)을 기록합니다. 이러한 항목을 하드 카피 보고서로 출력할 수 있습니다.

객체(object) OVO에서 관리하는 리소스 및 연관된 기능으로, 노드, 어플리케이션 또는 운영자가 여기에 해당합니다.

관리 노드(managed node) OVO에 의해 모니터링되거나 제어되는 컴퓨터 또는 지능형 장치(예: 네트워크 프린터 또는 라우터)입니다. OVO 에이전트는 각 노드에서 정보를 수집, 필터 및 처리하여 관리 서버로 보냅니다. 참조 - 기본 대상 노드(default target node), 메시지 소스(message sources), 노드(node), 노드 그룹(node group), 원격 노드(remote node).

관리 서버(management server) 모든 관리 노드가 해당 OVO 메시지를 전달하는 도메인의 중앙 컴퓨터 시스템입니다.

그래픽 사용자 인터페이스(graphical user interface) 참조 - Java GUI.

기록 메시지 브라우저(history message browser) 확인된 메시지를 모두 표시하는 브라우저입니다. 확인된 메시지를 조사하여 사전에 문제를 해결하는 데 사용했던 기술을 확인할 수 있습니다. 참조 - 메시지 브라우저(message browser), 펜딩 메시지 브라우저(pending messages browser), 필터된 메시지 브라우저(filtered message browser).

기본 객체(default object) 참조 - 객체(object).

기본 대상 노드(default target node) 어플리케이션이 시작되거나 명령이 브로드캐스트되는 노드 목록입니다. 이 목록은 관리자가 정의합니다. Motif GUI에서 관리자가 운영자에게 사용자 지정된 시작 권한을 부여하면 운영자는 어플리케이션 데스크톱 창에서 해당 목록을 고정할 수 있습니다. 참조 - 관리 노드(managed node), 노드(node).

나

노드(node) 네트워크의 컴퓨터 시스템 또는 지능형 장치(예: 브리지 또는 라우터)입니다. 참조 - 기본 대상 노드(default target node), 관리 노드(managed node), Operation View.

노드 계층 구조(node hierarchy) 노드 및 노드 레이아웃 그룹의 계층적 구성을 시각적으로 나타냅니다. 각 계층 구조에는 OVO 환경에서 구성된 모든 관리 노드가 포함됩니다. 이러한 계층 구조는 해당 노드가 구성된 방식에서만 차이를 보입니다. 계층 구조는 OVO 사용자에게 할당되며 해당 사용자가 담당하는 관리 노드를 표시합니다. OVO의 기본 계층 구조는 OVO Node Bank입니다.

참조 - 확장 가능한 심볼(explodable symbol).

노드 그룹(node group) 운영자가 관리하는 내부 및 외부 노드의 논리적 그룹입니다. 관리자는 이 논리적 그룹에 일관된 정책을 적용합니다. 단일 노드가 여러 그룹에 속할 수 있습니다. *참조* - 외부 노드(external node), 관리 노드(managed node).

노드 레이아웃 그룹(node layout group) *참조* - 확장 가능한 심볼(explodable symbol).

다

데이터 저장 서비스(datastore service) 분산 환경에서 정보를 저장하는 데 사용되는 저장 메커니즘(예: 메타데이터, 영구 객체 정보, 기록 정보 및 토폴로지 정보를 저장하는 데이터베이스)입니다.

등록 정보 시트(property sheet) 작업 단계를 옵션으로 구성하여 보여주는 팝업 대화 상자로 이 대화 상자의 탭을 클릭하면 옵션이 표시됩니다. 이 단계는 선택한 순서대로 수행됩니다.

디스플레이 관리자(display manager) Motif GUI에서는 "opcdispm"이라고도 합니다. 디스플레이 리시버(opcdispr)를 통해 Motif GUI를 제공하는 프로세스입니다. 많은 Motif GUI가 동시에 활성화될 수 있으며 다른 디스플레이 스테이션으로 리디렉션될 수 있습니다. 그러나 지정된 운영자 하나에 대해 Motif GUI를 하나만 열 수 있습니다. *참조* - opcuwww.

디스플레이 스테이션(display station) OVO GUI 프런트엔드가 표시되는 컴퓨터입니다(디스플레이 리디렉션에 필요한 표준 X 기능 사용).

라

로그 전용 메시지(log-only message) 설정에 따라 관리 서버에 기록되거나 로컬로 기록되며 기록 데이터베이스로 전송되는 메시지입니다. 이 메시지는 기록 메시지 브라우저에만 나타납니다. 각 메시지 조건에 대해 개별적으로 관리 서버에만 기록 가능 속성(log-on-management-server-only)을 설정할 수 있습니다. 조건에 대해 이 옵션이 선택되면 다른 작업은 설정할 수 없습니다.

로그 파일 메시지(logfile message) 어플리케이션 또는 서비스 로그 파일에서 생성된 메시지입니다. 관리자가 로그 파일 템플릿을 설정합니다. 이 템플릿은 메시지 조건 및 억제 조건뿐 아니라 모니터링 옵션(예: 폴링 간격, 처리 도구 및 문자 집합)으로 구성되어 있으며 Logfile Encapsulator가 로그 파일을 읽는 방법을 결정합니다. 그러면 Logfile Encapsulator는 생성된 모든 메시지를 메시지 에이전트로 전달합니다. *참조* - 메시지 소스(message sources).

마

마우스 오른쪽 버튼 클릭(right-click) 항목에 커서를 놓고 마우스의 오른쪽 버튼을 클릭하는 것을 말합니다.

맵 어플리케이션(map application) 맵의 내용을 작성하거나 교정하는 어플리케이션입니다. 이 어플리케이션은 오픈 맵을 동적으로 업데이트하여 네트워크상의 시스템 상태를 반영하고 맵에 있는 객체에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. *참조* - IP 서브맵(IP submap).

메시지(message) 관리 객체의 상태, 관리 객체와 관련된 이벤트 또는 관리 객체에서 발생한 문제에 대한 정보로, 읽을 수 있게 구조화되어 있습니다. 이 정보는 객체

의 상태에 따라 활성 메시지 브라우저, 활성 브라우저 필터 브라우저, 기록 브라우저 필터 브라우저 또는 필터된 펜딩 메시지 브라우저에 표시됩니다. **참조** - 메시지 속성(message attributes).

메시지 관리자(message manager) "opcmsgm"이라고 고도 하며, 관리 서버에서 실행 중인 프로세스를 말합니다. 이 프로세스는 메시지의 우선 순위를 정하고 그룹화 하며, 주석을 추가하고, 작업을 수행합니다.

메시지 그룹(message groups) 동일한 작업에 속하거나 논리적으로 연결된 메시지 그룹으로, 백업 및 출력 작업에 대한 메시지나 공통된 정책을 갖는 메시지가 여기에 해당합니다. **참조** - Operation View.

메시지 대상 규칙(message target rule) 관리 노드에 대한 조건으로, 특정 메시지를 어느 관리 서버로 전송해야 하는지를 나타냅니다. 이러한 조건은 메시지 속성이나 시간을 기반으로, 예약된 작동 중지 또는 서비스 시간 중에 메시지가 억제되거나 버퍼링되는 시기를 결정합니다. 이 조건은 관리 노드의 mgrconf 설정 파일에 정의됩니다.

메시지 버퍼링 해제(unbuffering message) 메시지를 필터된 펜딩 메시지 브라우저에서 메시지 교정이 가능한 활성 브라우저 필터 창으로 이동하는 것입니다.

참조 - 펜딩 메시지(pending message), Object Pane, 서비스 시간(service hours).

메시지 브라우저(message browser) 관리 서버에 수신된 메시지를 볼 수 있는 사용자 인터페이스입니다. 이 브라우저에서 문제를 감지하거나 메시지를 검토 및 확인하거나 문제 관리 작업을 지시할 수 있습니다. **참조** - 기록 메시지 브라우저(history message browser), 펜딩 메시지 브라우저(pending messages browser), 필터된 메시지 브라우저(filtered message browser).

메시지 소스(message sources) OVO에서 관리하는 메시지의 소스입니다. OVO는 로그 파일, MPE/iX 콘솔 메시지, SNMP trap, 임계값 모니터, OVO 메시지 명령 인터페이스와 API(opcmsg (1|3)), OVO 모니터 명령 인터페이스와 API(opcmon (1|3)) 및 이벤트 상관 관계 분석 서비스를 비롯한 다양한 소스에서 제공된 메시지를 관리합니다. 이러한 다양한 소스에서 제공된 메시지를 처리하기 위해 OVO 관리자는 메시지 기본값, 메시지 조건 및 억제 조건으로 구성되는 템플릿을 설정합니다.

참조 - 로그 파일 메시지(logfile message), 관리 노드(managed node).

메시지 소스 템플릿(message source template)

OVO로의 메시지 유입을 제어하는 템플릿입니다. **참조** - 템플릿(template).

메시지 소유권(message ownership) 운영자나 관리자가 해당 메시지와 연관된 작업을 수행하기 위해 메시지에 대한 권한을 갖는 것을 말합니다. 이 개념은 통보 모드 의 메시지 표시 처리와 유사합니다. **참조** - 메시지 표시(message marking), 메시지 소유권 모드(message ownership mode).

메시지 소유권 모드(message ownership mode) 운영자 또는 관리자가 작업과 상호 작용할 때 사용하는 세 가지 모드 중 하나입니다. 세 가지 모드는 옵션, 강제(기본) 및 통보입니다. **참조** - 메시지 소유권(message ownership).

메시지 속성(message attributes) 1. 관리자가 관리 서버에 수신된 메시지를 분류하는 데 사용하는 특성입니다. 2. OPCDATA_MSG의 숫자 필드입니다. 이 필드는 문자열 형식으로 참조되며 EC 노드의 이벤트 유형 필드를 예로 들 수 있습니다. **참조** - 메시지(message), 메시지 키(message key).

메시지 스트림 인터페이스(message stream interface) 외부 어플리케이션에서 OVO의 내부 메시지 흐름에 연결할 수 있는 인터페이스입니다. 외부의 읽기-쓰기, 읽기 전용 및 쓰기 전용 어플리케이션은 이 인터페이스에 액세스할 수 있으며 메시지를 추가로 처리할 수 있습니다. 관리 서버와 에이전트에서 이 인터페이스를 사용할 수 있습니다. 인터페이스 기능에 액세스할 수 있도록 API가 함께 제공됩니다.

메시지 확인(message acknowledgment) 메시지를 메시지 브라우저에서 기록 데이터베이스로 이동시키는 작업입니다. 이동된 메시지는 기록 브라우저 필터 브라우저에서 볼 수 있습니다. 일반적으로 메시지가 발생하도록 한 문제 또는 이벤트가 작업에 해결된 후 메시지가 기록 데이터베이스로 이동됩니다. **참조**- 자동 작업(automatic action), 메시지 확인 취소(message unacknowledgement).

메시지 확인 취소(message unacknowledgement)

메시지를 기록 데이터베이스에서 활성 메시지 브라우저로 이동하는 것을 말합니다. 메시지는 확인될 때까지 활성 메시지 브라우저에 남아 있습니다. 메시지는 기록 브라우저 필터 브라우저에 더 이상 나타나지 않지만 활성 브라우저 필터 브라우저에서는 볼 수 있습니다. 기록 메시지 브라우저에 표시된 메시지만 확인 취소할 수 있습니다. **참조**- 메시지 확인(message acknowledgment).

메시지 에스컬레이션(message escalation) 메시지를 다른 관리 서버로 전송하는 것입니다. 운영자는 현재 관리 서버에서 처리할 수 없는 메시지를 전송합니다.

메시지 에이전트(message agent) "opcmsga"라고 합니다. 메시지 소스에서 메시지를 수신한 다음 처리하여 관리 서버로 전달하는 관리 노드의 에이전트입니다. **참조**- 에이전트(agent).

메시지 유형(message type) 메시지를 하위 그룹으로 분류하는 데 사용되는 메시지 속성입니다. 이 속성은 메시지의 미세한 차이를 나타낸 것으로, 상관 관계 규칙에서 참조할 수 있습니다. 이 속성은 OVO에 이벤트 상관 관계 엔진이 연결되어 있을 때 특히 유용합니다.

메시지 인터셉터(message interceptor) "opcmsgi"라고도 하며, 수신 메시지를 받는 프로세스를 말합니다. **opcmsg(1)** 명령과 **opcmsg(3)** API를 사용하여 메시지를 OVO로 전달할 수 있습니다. 선택된 메시지 유형을 통합하거나 억제하도록 조건을 설정할 수도 있습니다.

메시지 재그룹 조건(message regroup conditions)

운영 환경에 대해 정의된 메시지 관리 정책의 조건입니다. 이 조건을 사용하여 관리 서버에서 메시지를 다시 그룹화할 수 있습니다. 예를 들어, MPE/IX 및 HP-UX에 대한 메시지 그룹을 결합하여 운영 체제 메시지를 새로운 그룹으로 생성할 수 있습니다. **참조**- 메시지 조건(message condition), 억제 조건(suppress conditions).

메시지 전달(message forwarding) 한 관리 서버에서 다른 관리 서버로 메시지를 복사하는 것입니다. 관리자는 메시지를 다른 서버로 복사한 후 다른 서버에 이벤트를 알리거나 메시지의 제어를 다른 서버로 전환할 수 있습니다. **참조**- 제어 전환(control switch), 알림 메시지(notification message).

메시지 조건(message condition) 다양한 소스에서 가져온 메시지를 수용하도록 OVO를 설정하는 필터입니다. 이 필터를 사용하면 주로 메시지 브라우저에 표시되는 메시지가 생성됩니다. 메시지 소스 템플릿은 일련의 메시지 조건 및 억제 조건으로 구성됩니다. **참조**- 필터(filter), 메시지 재그룹 조건(message regroup conditions), 억제 조건(suppress conditions).

메시지 주석(message annotation) 운영자나 관리자가 직접 또는 자동으로 메시지에 추가하는 텍스트입니다. 이 텍스트는 문제를 해결하기 위해 수행된 작업을 설명하며, 여러 행이나 페이지로 구성될 수 있습니다. 운영자와 관리자는 하나의 메시지에 여러 개의 주석을 추가할 수 있습니다.

메시지 심각도(message severity) 참조 - 심각도(severity).

메시지 키(message key) 특정 이벤트에서 만들어진 메시지를 식별하는 데 사용되는 메시지 속성(즉, 문자열)입니다. 이 문자열은 이벤트의 중요한 특성을 요약한 내용입니다. 이 문자열을 이용하여 다른 메시지를 확인하는데 사용할 수 있으며 또한 중복된 메시지도 식별할 수 있습니다. 참조 - 메시지 속성(message attributes).

메시지 표시(message marking) 운영자 또는 관리자가 메시지를 중요하게 여긴다는 사실을 나타냅니다. 이 개념은 정보를 제공하는 모드(informational mode)에서만 사용되며 강제 모드의 메시지 소유권과 유사합니다. 참조 - 메시지 소유권(message ownership).

메시지 표시 처리(marking message) 참조 참조 - 메시지 소유권(message ownership).

메시지 허용 노드(message-allowed node) 에이전트 소프트웨어를 실행하지 않는 노드입니다. 이러한 노드에서 보낸 메시지가 OVO에서 수신됩니다.

모니터 에이전트(monitor agent) "opcmoma"라고도 하며, 시스템 매개 변수(예: CPU 부하, 디스크 사용량, 커널 매개 변수 및 SNMP MIB)를 관찰하는 프로세스입니다. 이 프로세스는 미리 정의된 임계값에 실제 값을 비

교합니다. 임계값을 초과하면 메시지가 생성되어 메시지 에이전트로 전달됩니다. 모니터링 객체의 폴링 간격은 OVO 관리자가 설정할 수 있습니다. 참조 - 임계값 모니터링(threshold monitoring).

모니터 전용 노드(monitored-only node) 모든 에이전트 프로세스가 시작되는 노드이지만 작업은 실행되지 않습니다. 이러한 노드를 사용하여 엄격한 보안을 요구하고 원격 로그인 및 작업이 제한된 시스템을 설정할 수 있습니다.

모니터링된 객체(monitored object) OVO에서 정기적으로 읽히는 시스템 매개 변수, 데이터베이스 상태 및 스펴 정보 같은 객체입니다.

무결성(integrity) 메시지의 수신자에게 메시지가 합법적인 소스에 의해 생성된 이후 변경되지 않았다는 것을 재확인시키는 보안 기능입니다.

물리적 콘솔(physical console) 참조 - 물리적 터미널(physical terminal).

물리적 터미널(physical terminal) 관리 노드에 물리적으로 연결된 터미널입니다. 이 터미널은 주로 직렬 인터페이스를 통해 연결됩니다. 운영자는 이 터미널을 사용하여 노드에서 네트워크에 연결할 수 없을 때 노드를 재부팅하거나 작업을 수행할 수 있습니다. OVO는 터미널에 대한 일반 인터페이스만 제공합니다. 참조 - 원격 로그인(remote login), 가상 터미널(virtual terminal).

바

배포 관리자(distribution manager) "opcdistm"이라고도 합니다. 관리 서버에서 실행 중인 프로세스로, 해당 시스템에서 운영되는 배포 에이전트(opcdista)의 요청에

대한 응답으로 관리 노드에 설정 정보를 전달합니다. 또한 이 프로세스를 통해 관리 노드에 모니터 프로그램, 작업 프로그램 및 명령이 배포됩니다.

백업 관리자(backup manager) 예를 들어, 오류가 발생했을 때 관리 서버를 대신하는 또 다른 관리 서버입니다. 이러한 대체 관리 서버는 일차 관리 서버가 되며 원래 서버와 동일한 설정을 갖습니다. **참조** - 일차 관리자(primary manager).

보고서(report) 설정 정보를 요약한 것입니다. OVO 관리자는 OVO의 요약 내용을 출력하거나 OVO에 포함되지 않은 요약 내용을 통합할 수 있습니다.

보기(view) 특정 데이터베이스나 시스템에 대해 설정하는 것을 보여 줍니다. 예를 들어, 필터를 사용하여 메시지 브라우저의 메시지 표시 방식을 정의할 수 있습니다. 지정한 조건에 맞는 메시지는 활성 브라우저 필터 브라우저에 표시됩니다.

브로드캐스트(broadcasting) 하나 이상의 지정된 관리 노드로 동시에 명령을 보냅니다. Motif GUI에서 운영자는 브로드캐스트 명령 창을 통해 이러한 명령을 보내며 브로드캐스트 출력 창에서 결과를 확인합니다.

사

사용자 이름(user name) 운영 체제와는 관련이 없는 OVO 어플리케이션에서 고유한 식별자입니다. OVO GUI를 사용하려면 유효한 OVO 사용자 이름과 암호를 입력해야 합니다. OVO는 고유한 식별자 `opc_adm`과 `opc_op`를 OVO 관리자 및 운영자에게 할당합니다. 이 이름은 변경할 수 없습니다. 다른 식별자는 8자까지 사용할 수 있으며 모든 운영 체제 제한 사항이 적용됩니다.

참조 - `opc_adm`, `opc_op`, 암호(password).

사용자 프로파일(user profile) 가상 OVO 사용자의 설정을 정의하는 프로파일입니다. 실제 OVO 사용자의 설정은 여러 개의 미리 정의된 프로파일에서 가져올 수 있습니다. **참조** - 운영자(operator), OVO 관리자(OVO administrator).

상태 전달(status propagation) 제공된 관리 노드 또는 메시지 그룹의 상태(심각도 레벨에 의해 결정)입니다. 이러한 심각도 레벨 상태는 해당 관리 노드나 메시지 그룹에서 발생한 메시지 중에서 심각도가 가장 높은 메시지의 상태를 반영합니다. **참조** - 소유권 표시 모드(ownership display mode), 심각도(severity).

서비스(service) **참조** **참조** - OV 서비스(OV service).

서비스 보고서(service reports) OVO 환경에서 특정 시점 또는 지정된 기간 동안의 서비스 상태를 대략적으로 알려주는 보고서입니다. 이 보고서는 HP OpenView Service Reporter로 만듭니다.

서비스 시간(service hours) 1. 지원 데스크에 직원이 상주하는 시간입니다. 이 기간은 고객의 서비스 레벨 계약에 따라 정의됩니다. 2. OVO 노드의 메시지가 OVO 운영자로 전달되는 기간입니다. 이 시간 이외에 생성된 메시지는 다음 서비스 시간까지 버퍼링되었다가 전달됩니다. 3. 서비스 공급자가 서비스(예: 전자 메일, 인쇄, SAP R/3 또는 아웃소싱)를 지원하는 기간입니다. **참조** - 펜딩 메시지(pending message), 펜딩 메시지 브라우저(pending messages browser), Object Pane, 메시지 버퍼링 해제(unbuffering message).

세션(session) OVO에 로그인되어 있는 기간입니다. OVO GUI로 로그인(또는 로그아웃)해서 OVO 세션을 시작(또는 중지)합니다. Motif GUI 세션을 운영자 권한으로 시작하면 Managed Nodes, Message Groups, Message Browser 및 Application Desktop 창이 열립니다.

Java GUI 세션을 운영자 권한으로 시작하면 Java GUI 를 사용할 때 Operation View 창이 열립니다. OVO GUI를 OVO 관리자 권한으로 시작하면 Node Bank 창과 IP 맵(루트 서브맵)이 자동으로 열립니다.

소유 상태(own state) 참조 - 메시지 소유권(message ownership), 소유권 표시 모드(ownership display mode).

소유권(ownership) 참조 참조 - 메시지 소유권 (message ownership).

소유권 표시 모드(ownership display mode) 소유되었거나 표시 처리된 메시지를 포함시킬지 아니면 무시할지 여부를 결정할 수 있는 모드입니다. 이 모드는 메시지 상태를 생성하는 데 사용됩니다. Status Propagate 및 No Status Propagate 모드 중에서 선택할 수 있습니다. 참조 - 상태 전달(status propagation).

시간 템플릿(time template) 시간을 통제하는 규칙 또는 조건의 집합입니다. 이러한 규칙이나 조건은 메시지 대상 조건에 속합니다. OVO에서는 이 규칙을 사용하여 전송할 메시지, 전송 시간 및 대상 관리 서버를 결정합니다. 시스템 관리자는 시간 조건을 만들어 템플릿에 저장합니다. 참조 - 템플릿(template).

시스템 리소스 파일(system resource files) 시스템 시작 및 종료 중에 실행되는 파일뿐 아니라 opc_op 사용자 설정에 대한 파일(예: /etc/passwd와 /etc/group)을 말합니다. 이러한 설정 파일은 수동 또는 자동으로 고정할 수 있습니다.

시작 속성(startup attribute) 대상 노드, 어플리케이션 호출 및 지정된 어플리케이션에 대해 어플리케이션 호출을 실행하는 사용자를 말합니다. 이 속성은 OVO 관

리자가 어플리케이션에 대해 미리 설정하며 어플리케이션이 시작되기 전에 Customized Application Call 창에서 사용자 지정할 수 있습니다.

아

알림 메시지(notification message) OVO에 의해 대상 관리 서버로 전달되는 읽기 전용 메시지입니다. 이 메시지는 정보 제공을 목적으로 하지만 이 메시지와 연관하여 제한된 작업이 제공됩니다. 참조 - 제어 전환(control switch), 메시지 전달(message forwarding).

알림 서비스(notification service) 이벤트가 발생할 때 운영자에게 경고하는 서비스입니다. OVO 내에서 이 서비스에는 메시지 브라우저에 표시된 메시지에 대해 설정된 색상 및 심각도 레벨이 포함됩니다. OVO는 외부 서비스(예: 무선 호출기, 호출 서비스 등)에 메시지를 전달할 수도 있습니다.

암호(password) OVO 관리자 또는 운영자에 대한 고유 식별자입니다. 이 식별자는 운영 체제에 액세스하는 데 사용되는 암호와는 관련이 없습니다. 참조 - 사용자 이름(user name).

암호화(encryption) 메시지를 중간에 가로채서 보거나 무단으로 변경하지 못하게 하는 보안 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 합법적이며 인증된 사용자만 메시지를 읽을 수 있습니다. 참조 - 인증(authentication).

어플리케이션(application) 1. 간단한 스크립트, 프로세스 또는 명령입니다. 2. 많은 프로그램과 설정 파일을 포함하는 복잡하게 구성된 제품을 말합니다. 참조 - Operation View, OV 어플리케이션(OV application), OV 서비스(OV service), OVO 어플리케이션(OVO application), OVO 내부 어플리케이션(OVO internal application).

어플리케이션 기본 설정(application default) 색상 또는 글꼴과 같은 기본 설정으로, X Windows 어플리케이션 기본 설정 파일에 액세스하여 변경할 수 있습니다.

참조 - Man 페이지 *opc(1)*.

어플리케이션 등록 파일(application registration file) 참조 - *ARF*.

억제 조건(suppress conditions) 특정 소스에서 나온 메시지를 걸러내기 위해 OVO 관리자가 설정한 조건입니다. 관리자는 이 조건을 설정하여 메시지가 메시지 브라우저로 전송되지 못하게 합니다. 억제된 메시지를 관리 노드의 로컬에 기록할 수 있습니다. 참조 - 필터(filter), 메시지 조건(message condition), 메시지 재그룹 조건(message regroup conditions).

에이전트(agent) 관리자 프로그램으로부터 요청을 받는 프로그램으로, 정보를 수집하고, 처리 작업을 수행하고, 응답을 생성할 수 있습니다. 참조 - 작업 에이전트(action agent), 제어 에이전트(control agent), 메시지 에이전트(message agent).

예약된 작동 중지(scheduled outage) 컴퓨팅 환경에서 서비스 및 시스템을 사용할 수 없는 기간을 미리 정해 놓은 것입니다. 이 기간 내에 사용할 수 없는 서비스 및 시스템으로부터 발생하는 메시지는 억제되거나 기록 데이터베이스로 직접 이동됩니다. 참조 - 펜딩 메시지(pending message), 서비스 시간(service hours), 메시지 버퍼링 해제(unbuffering message).

외부 노드(external node) OVO 도메인 외부에 있는 노드입니다. IP 노드만이 아닌 모든 종류의 노드가 여기에 해당되며, 일반 OVO 노드의 일부 기능만 제공합니다. 이러한 노드에서는 OVO 에이전트가 실행되지 않습니다.

참조 - 외부 노드 심볼(external node symbol), 노드 그룹(node group).

외부 노드 심볼(external node symbol) 관리자 Node Bank, 관리자 Node Group Bank 및 운영자 Managed Nodes 창에서 외부 노드의 존재를 나타내기 위해 사용되는 심볼입니다. 각 심볼은 노드 하나 또는 한 번에 추가된 노드 묶음을 나타냅니다. 참조 - 외부 노드(external node).

요청 전송자(request sender) "ovoareqsdr"이라고도 합니다. 관리 서버에서 관리 노드로 요청(예: 에이전트 시작 및 중지, 하트비트 폴링 설정 등)을 보내는 프로세스입니다.

운영자(operator) OVO 관리자가 할당한 노드 집합 및 메시지 그룹의 메시지를 모니터링하고 응답하는 일을 담당하는 OVO 사용자입니다. 이 사용자는 메시지 브라우저 및 객체 패널(Java GUI) 또는 Message Browser 창(Motif GUI)에서 작업을 수행합니다. 미리 설정한 운영자에는 itop, netop, opc_op의 세 가지가 있습니다. 참조 - itop, netop, opc_op, 사용자 프로파일(user profile).

운영자 개시 작업(operator-initiated action) 지정된 메시지에 대한 응답으로 교정 또는 예방 조치를 수행하기 위해 사용되는 작업입니다. 자동 작업과 달리 이러한 작업은 운영자가 버튼을 클릭할 때만 시작됩니다. 관리자는 운영자 브라우저를 사용할 수 있으므로 관리자 또한 이러한 작업을 시작할 수 있습니다. 참조 - 작업(action), 자동 작업(automatic action).

원격 노드(remote node) 통신 링크를 사용하는 시스템입니다. 참조 - 관리 노드(managed node).

원격 로그인(remote login) 관리 노드 이외의 위치에 서 관리 노드에 액세스하는 것을 말합니다. 미리 설정되거나 사용자 지정한 사용자 이름 및 암호를 사용하여 가상 터미널이나 물리적 터미널을 열어 관리 노드에 액세스할 수 있습니다. **참조** - 물리적 터미널(physical terminal), 가상 터미널(virtual terminal).

원격 수집 스테이션(remote collection station) 네트워크 상태 및 임계값 정보의 수집 지점으로 사용되는 원격 노드입니다. 이 원격 노드에서는 NNM 소프트웨어 및 OVO 에이전트 소프트웨어가 실행되어야 합니다.

유연성 있는 관리(flexible management) 많은 관리 서버로 관리 노드에 대한 작업 범위를 분산시키는 방식입니다. 이 방식을 사용하면 관리 노드는 수신된 메시지의 시간, 위치 또는 주제에 따라 다양한 관리 서버에게 보고할 수 있습니다. **참조** - 지원 센터(competence center), follow-the-sun.

이벤트(event) 컴퓨터 환경에서 발생하는 사건으로, 메시지를 발생시킵니다. 일반적으로 상태 변화 또는 임계값 초과가 여기에 해당합니다. 예를 들어, 용지함이 비면 프린터의 상태가 바뀝니다.

이벤트 상관 관계(event correlation) 이벤트 스트림을 실시간으로 처리하여 이벤트 간 관계를 식별하고 좀 더 유용하고 관리하기 쉬운 정보를 사용하여 새로운 보다 작은 스트림을 생성할 수 있도록 하는 상관 관계 지정 방법입니다.

이벤트 속성(event attribute) **참조** - 메시지 속성(message attributes).

이차 관리자(secondary manager) 이차 관리 서버입니다. 일차 관리 서버에서 이차 관리 서버로 관리 책임을 이전할 수 있습니다. 이차 관리 서버로 작업 범위를 이전하면 이차 관리 서버가 일차 관리 서버로 변환됩니다.

참조 - *opcragt(1M) 명령에 대한 맨페이지*.

이차 수집 스테이션(secondary collection station)

객체를 모니터링하는 수집 스테이션이지만, 해당 객체의 일차 수집 스테이션으로 지정되지는 않습니다. **참조** - 일차 수집 스테이션(primary collection station).

인증(authentication) 연결할 때 양쪽 대상의 ID를 확인하는 보안 기능입니다. **참조** - 암호화(encryption).

일차 관리자(primary manager) 현재 OVO 에이전트를 담당하는 관리 서버입니다. 이 서버만 에이전트를 시작하거나 중지할 수 있고, 새 소프트웨어를 설치하고, 에이전트에 설정을 배포할 수 있습니다. 서버에 대한 정보는 *primmgr* 파일에 저장됩니다. 이 파일이 없으면 OVO 설치 관리자가 OVO 에이전트를 담당하는 서버의 역할을 하며 OVO는 *opcinfo* 파일에서 파일 이름을 추출합니다. **참조** - 백업 관리자(backup manager), OVO 설치 관리자(OVO Installation Manager).

일차 수집 스테이션(primary collection station) 객체 모니터링에 대한 일차 책임이 있는 수집 스테이션입니다. **참조** - 이차 수집 스테이션(secondary collection station).

불일치 메시지(unmatched message) 메시지 또는 역제 조건에 일치하지 않는 메시지입니다. 이러한 메시지를 로컬로 기록하거나 관리 서버에 전달할 수 있습니다. **참조** - 패턴 일치(pattern-matching).

임계값 모니터링(threshold monitoring) 발생 초기 단계에서 문제를 감지하기 위해 객체의 임계값을 모니터링하는 것을 말합니다. 객체가 지정된 기간 동안 임계값을 초과하면 운영자에게 메시지가 전송될 수 있습니다. 운영자는 이 메시지를 사용하여 문제가 시스템의 기능 및 일반 사용자의 작업에 영향을 미치기 전에 해당 문제를 해결할 수 있습니다. **참조** - 모니터 에이전트(monitor agent).

자

자동 작업(automatic action) 수신 이벤트 또는 메시지에 의해 기동된 작업입니다. 운영자는 개입하지 않습니다. **참조** - 메시지 확인(message acknowledgment), 운영자 개시 작업(operator-initiated action).

작업(action) 메시지 소스 템플릿 또는 조건에 의해 할당된 메시지에 대한 응답으로, 자동 또는 운영자 개시 작업이 있습니다. **참조** - 자동 작업(automatic action), 운영자 개시 작업(operator-initiated action).

작업 관리자(action manager) "opcactm"이라고도 합니다. 관리 서버에 있으며 관리 노드의 작업 에이전트를 제어하는 관리자입니다. 이 관리자는 운영자 개시 작업을 수행하거나 어플리케이션을 실행하기 위해 디스플레이 관리자에 의해 호출됩니다. 메시지가 시작된 관리 노드 이외의 시스템에서 자동 작업을 수행해야 하는 경우 메시지 관리자가 이 관리자를 호출합니다.

작업 영역(workspace) 특정 작업에 대해 운영자가 정의한 작업 영역 패널에 있는 탭입니다. 일반적인 작업 영역에는 메시지 브라우저, 차트, 기록 표시 램프, 어플리케이션 출력, 서비스 그래프 및 non-ActiveX 웹 브라우저가 포함될 수 있습니다. ActiveX 작업 영역에는 ActiveX 웹 브라우저만 포함될 수 있습니다. **참조** - 작업 영역 패널 (Workspace Pane).

작업 에이전트(action agent) "opcacta"라고도 하며, 관리 노드에 대한 작업을 시작하고 제어합니다. 스크립트, 프로그램 또는 어플리케이션이 될 수 있습니다. **참조** - 에이전트(agent).

작업 ID(action identifier) ARF의 요소입니다. 이런 유형의 요소는 주로 설치 에이전트 또는 시작 GUI입니다. 객체 트리의 관리자 Applications 폴더에는 이러한 각 요소에 대한 심볼이 포함되어 있습니다. 이러한 요소의 심볼은 일반적으로 그룹 심볼 아래에 계층적으로 배열됩니다. **참조** - ARF.

작업 허용 관리자(action-allowed manager) 특정 관리 노드에 대한 관리 서버로, 해당 노드에서 작업을 실행할 수 있습니다. 기본적으로 관리 노드에서 작업을 실행할 수 있는 유일한 관리 서버는 설치 관리자 뿐입니다. 공유 관리 노드에 대해 작업을 실행할 수 있도록 여러 관리 서버를 설정할 수 있습니다. **참조** - OVO 설치 관리자(OVO Installation Manager).

제어 에이전트(control agent) "opcctla"라고도 합니다. 다른 모든 에이전트를 시작하고 중지하는 일을 담당하는 각 관리 노드의 에이전트로, 관리 서버의 요청을 처리합니다. 이 에이전트는 시작 중이나 요청 전송자의 배포 요청에 따라, 배포 에이전트를 시작합니다. 배포 에이전트에서는 관리 서버로부터 새로운 설정 데이터를 수집합니다. **참조** - 에이전트(agent).

제어 관리자(control manager) "opcctlm"이라고도 합니다. 다른 모든 관리자 프로세스를 시작 및 중지하고 모든 관리자 프로세스가 실행 중인지 확인하는 관리 서버의 프로세스입니다.

제어 노드(controlled node) 원격 로그인 기능 외에, OVO에 대한 모든 관리 및 모니터링 기능이 적용될 수 있는 관리 노드입니다. 이 노드에서 작업을 수행하고 어플리케이션을 시작할 수 있습니다.

제어 전환(control switch) 소스 관리 서버에서 대상 관리 서버로 메시지에 대한 책임을 전환하는 기능입니다. 이러한 책임 전환을 수행하면 오리지널 메시지와 연관된 전체 작업 및 동작이 대상 관리 서버로 넘어갑니다. 소스 관리 서버는 메시지의 읽기 전용 사본을 보유합니다. [참조](#) - 메시지 전달(message forwarding), 알림 메시지(notification message).

주석(annotation) [참조](#) - 메시지 주석(message annotation).

심각도(severity) OVO 관리자가 메시지에 할당하는 속성으로, 지정된 운영자 환경에 얼마나 중요한지에 기초합니다. 노드, 노드 그룹 또는 메시지 그룹을 나타내는 심볼이 가장 높은 심각도 상태 레벨을 갖습니다. [참조](#) - 상태 전달(status propagation).

비활성 노드(disabled node) 지정된 운영자 환경에서 일시적으로 제거된 노드입니다. 에이전트 프로세스는 시작되지 않으며, 이러한 노드에서 나온 수신 메시지는 무시됩니다.

지침 텍스트 인터페이스(instruction text interface)

관리자가 선택된 운영자에게 지침을 제공하기 위한 외부 프로그램을 정의하는 데 사용하는 인터페이스입니다. 사용된 외부 프로그램에 따라 관리자는 각 메시지에 대해 다른 지침 텍스트를 제공할 수 있습니다. [참조](#) - 도움말 지침 텍스트.

카

콘솔 메시지(console message) [참조](#) - MPE/iX 콘솔 메시지(MPE/iX console message).

콘솔 인터셉터(console interceptor) [참조](#) - MPE/iX 콘솔 인터셉터(MPE/iX console interceptor)

타

템플릿(template) 단일 메시지 소스에 대한 메시지 조건 및 속성(예: 메시지 및 메시지가 속한 그룹의 심각도)이 들어 있는 규칙을 모아 놓은 것입니다. 이러한 규칙들은 새 메시지 속성을 메시지에 적용하는 데도 사용할 수 있습니다. 로그 파일, MPE/iX 콘솔 메시지, opcsmsg(1)와 opcsmsg(3), 모니터링 객체 및 SNMP trap에 대해 규칙을 정의할 수 있습니다. [참조](#) - 메시지 소스 템플릿(message source template), 템플릿 그룹(template groups), 시간 템플릿(time template).

템플릿 관리자(template administrator) 제한된 관리 책임이 있는 OVO 사용자입니다. 이러한 사용자는 템플릿 또는 템플릿 그룹을 추가, 교정 또는 삭제할 수 있습니다. 또한 Message Source Templates 창 및 관련 창을 사용하여 템플릿을 설정하고 템플릿 그룹 계층 구조를 관리합니다. [참조](#) - OVO 관리자(OVO administrator), 운영자(operator).

템플릿 그룹(template groups) 일반 특성을 공유하는 템플릿의 논리적 그룹입니다. 템플릿 관리자는 템플릿 관리를 단순화하고 관리 노드 또는 노드 그룹에 대한 템플릿 할당을 단순화하도록 그룹 및 계층 구조를 만들 수 있습니다. [참조](#) - 템플릿(template).

토폴로지 서브맵(topology submaps) [참조](#) - IP 서브맵(IP submap).

파

패턴 일치(pattern-matching) 메시지를 분류하는 데 사용되는 조건입니다. 이 조건에는 이벤트와 비교할 수 있는 텍스트 패턴이 포함될 수 있습니다. 비교 결과가 성공인지 또는 실패인지에 따라 OVO가 메시지를 처리하는 방법이 달라집니다. *참조* - 불일치 메시지(unmatched message).

펜딩 메시지(pending message) 지정된 서비스 시간 이외의 시간이나 예약된 작동 중지 중에 OVO 관리 서버에 도착한 메시지입니다. 이 메시지는 정의된 버퍼링 해제 시간이 될 때까지 필터된 펜딩 메시지 브라우저에 남아 있습니다. 수동 또는 자동으로 메시지의 버퍼링을 해제할 수 있습니다. 메시지 버퍼링을 해제하면 메시지가 메시지 브라우저로 이동됩니다. 확인된 메시지는 기록 브라우저 필터 브라우저로 이동합니다. *참조* - Object Pane, 서비스 시간(service hours), 메시지 버퍼링 해제(unbuffering message).

펜딩 메시지 브라우저(pending messages browser)

지정된 서비스 기간 이외의 시간에 도착했기 때문에 버퍼링된 메시지를 보여주는 브라우저입니다. *참조* - 기록 메시지 브라우저(history message browser), 메시지 브라우저(message browser), 펜딩 메시지(pending message), 서비스 시간(service hours), 필터된 메시지 브라우저(filtered message browser).

프로세스(process) 프로그램 파일을 실행하는 것을 말합니다. OVO에서는 통합된 어플리케이션과 스크립트, 관리 서버 프로세스, 에이전트 프로세스 및 트러블 티켓 서비스가 여기에 해당됩니다.

필터(filter) 메시지 조건에 따라 제공되는 차단 장치로, 노드나 GUI 내에서 정보를 변경, 리디렉션 또는 억제합니다. 관리자는 이러한 차단 장치를 통해 메시지 조건 및 억제 조건을 정의하여 다양한 소스로부터 오는 메시지를 수집합니다. *참조* - 메시지 조건(message condition), 억제 조건(suppress conditions).

필터된 메시지 브라우저(filtered message browser)

선택된 메시지를 표시하는 브라우저입니다. 이 브라우저를 사용하면 전체 Message Browser가 아닌 지정된 메시지만 볼 수 있습니다. *참조* - 기록 메시지 브라우저(history message browser), 메시지 브라우저(message browser), 펜딩 메시지 브라우저(pending messages browser).

하

확인 (acknowledgement) *참조* - 메시지 확인(message acknowledgment).

확인 취소(unacknowledgement) *참조* - 메시지 확인 취소(message unacknowledgement).

확장 가능한 심볼(explodable symbol) 더블 클릭할 때 하위 서브맵을 표시하는 심볼입니다. 하위 서브맵은 상위 객체를 심볼로 표시하며 상황에 맞는 다양한 보기를 제공합니다. *참조* - 노드 계층 구조(node hierarchy).

A

활성 메시지 브라우저 (active message browser)

참조 - 메시지 브라우저(message browser).

어플리케이션 데스크톱(application desktop) 실행할 수 있는 스크립트, 프로그램 또는 복합 어플리케이션 연산자를 나타내는 심볼이 포함된 Motif GUI의 운영자 창입니다.

ARF 어플리케이션 등록 파일입니다. 어플리케이션이 NNM과 통합되는 방법을 설명합니다. 예를 들어, 이 파일은 사용되는 메뉴 항목이나 어플리케이션에서 인식되는 사용자 작업에 대한 정보를 포함할 수 있습니다. 이 파일은 작업 ID를 포함할 수도 있습니다. **참조** - 작업 ID(action identifier), NNM.

C

지원 센터(competence center) 데이터베이스 또는 운영 체제 같은 특정 영역의 관리 시스템에 대한 전문 지식을 제공하는 센터입니다. 이러한 센터를 계층 구조로 구성하면 특정 주제와 관련된 메시지를 지정된 관리 서버로 보내도록 관리 노드가 설정됩니다. 지정된 관리 서버에는 해당 문제를 해결하기 위한 지식이 보유되어 있습니다. **참조** - 유연성 있는 관리(flexible management).

E

EC **참조** - 메시지 속성(message attributes).

F

follow-the-sun 시간대별로 여러 관리 서버로 책임을 분산시키는 기능입니다. 관리 노드는 관리자가 정의한 시간 속성에 따라 설정된 관리 서버로 메시지를 보냅니다. **참조** - 유연성 있는 관리(flexible management).

G

GUI **참조** **참조** - Java GUI.

I

IP 서브맵(IP submap) "토폴로지 서브맵"이라고도 합니다. 표준 OpenView 서비스 netmon에 의해 유지 보수되는 맵입니다. 이러한 서브맵에서는 해당 IP address에 따라 네트워크 객체(예: 시스템, 라우터, 브리지 등)가 구성됩니다. **참조** - 맵 어플리케이션(map application).

itop 세 가지 기본 OVO 운영자 중 하나입니다. 이 운영자의 역할은 opc_op 역할과 netop 역할을 결합한 것입니다. OVO의 모든 기능은 이 운영자가 제어합니다. **참조** - 운영자(operator), netop, opc_op.

J

Java GUI Java 그래픽 사용자 인터페이스입니다. **참조** - Object Pane.

L

Logfile Encapsulator "opcle"라고도 합니다. 로그 파일 템플릿을 사용하여 관리자가 지정한 패턴과 일치하는 메시지를 찾기 위해 어플리케이션 또는 시스템을 검색하는 프로세스로서 관리 노드에서 수행됩니다. 일치 작업으로 인해 생성된 메시지는 메시지 에이전트로 전달됩니다.

M

manager-of-manager(MoM) **참조** - 유연성 있는 관리(flexible management).

MoM manager-of manager를 말합니다. **참조** - 유연성 있는 관리(flexible management).

MPE/iX 요청 메시지(MPE/iX request message)

MPE/iX 시스템에서 생성된 콘솔 요청입니다. 이 메시지는 운영자에게 정보를 요청하기 위해 제공됩니다.

MPE/iX 운영자는 콘솔 회신을 사용하여 요청에 응답합니다. 운영자가 운영자 개시 작업으로 메시지에 응답할 수 있도록 시스템을 설정할 수도 있습니다.

MPE/iX 콘솔 메시지(MPE/iX console message) 이벤트가 발생했음을 보고하는 표준 시스템 또는 어플리케이션 메시지를 말합니다. OVO 관리자는 메시지 조건 및 억제 조건 뿐만 아니라 메시지 및 패턴 일치 기본값으로 구성된 메시지 템플릿을 설정할 수 있습니다. 콘솔 인터셉터는 메시지를 수집하여 메시지 에이전트로 전달합니다. *참조* - 메시지 소스(message sources).

MPE/iX 콘솔 인터셉터(MPE/iX console interceptor) "opconsi"라고도 하며, 관리 노드에서 MPE/iX 콘솔 메시지를 수집하고 처리하는 프로세스입니다. 이 프로그램은 메시지 인터페이스를 통해 MPE/iX 콘솔 메시지를 OVO로 보냅니다.

N

netop 네트워크 운영자입니다. 미리 정의된 세 가지 OVO 사용자 중 하나로, 네트워크 관리 기능만 관리합니다. *참조* - itop, opc_op, 운영자(operator).

NNM Network Node Manager으로, 포괄적인 네트워크 관리 해결 방안입니다. *참조* - ARF, OV 어플리케이션(OV application).

O

Object Pane Java GUI 맨 위에서 두 번째로 표시되는 창으로, 해당 관리 환경 내에서 여러 요소를 탐색하는 데 도움을 줍니다. *참조* - Java GUI.

opc_adm OPC 관리자를 말합니다. 미리 정의된 세 명의 OVO 사용자 중 하나로, OVO의 기본 관리자입니다

참조 - opc_op, OVO 관리자(OVO administrator), 사용자 이름(user name).

OPC_NODES Motif GUI에서 운영자 Managed Node 창이나 관리자 Node Bank 또는 Node Group Bank 창에서 선택한 노드 목록을 검색할 수 있도록 하는 예약된 변수입니다. 노드의 호스트 이름이 OVO 어플리케이션으로 전달됩니다.

opc_op OPC 운영자를 말합니다. 미리 정의된 세 가지 OVO 사용자 중 하나입니다. 이 운영자는 시스템 관리 기능만 제어하며 네트워크 작업(예: IP 맵 기능, NNM Tools 관련 기능)은 관리하지 않습니다. 또한 일부 UNIX 도구(예: Processes, Disk Space, Print Status 및 Motif SAM)에 액세스할 수 있습니다. *참조* - itop, netop, opc_adm 운영자(operator), 사용자 이름(user name).

opcacta *참조* - 작업 에이전트(action agent).

opcactm *참조* - 작업 관리자(action manager).

opconsi *참조* - MPE/iX 콘솔 인터셉터(MPE/iX console interceptor).

opcctlta *참조* - 제어 에이전트(control agent).

opcctlm *참조* - 제어 관리자(control manager).

opcdispn *참조* - 디스플레이 관리자(display manager).

opcdistm *참조* - 배포 관리자(distribution manager).

opcle *참조* - Logfile Encapsulator.

opcmona *참조* - 모니터 에이전트(monitor agent).

opcmsga 참조 - 메시지 에이전트(message agent).

opcmsgi 참조 - 메시지 인터셉터(message interceptor).

opcmsgm 참조 - 메시지 관리자(message manager).

opcmon (1|3) OVO 모니터 에이전트(opcmona)에 모니터링 값을 전달하기 위해 어플리케이션 및 스크립트에서 사용하는 명령 및 API입니다.

opcmsg (1|3) OVO 메시지 텍스트 및 속성을 OVO 메시지 인터셉터(opcmsgi)로 전달하기 위해 어플리케이션 및 스크립트에서 사용하는 명령 및 API입니다.

opcuiwww 디스플레이 관리자와 통신 요청을 주고 받아서 Java 기반 운영자 GUI 역할을 하는 프로세스입니다. Java 기반 GUI 각각에 대해 이러한 프로세스가 하나 이상 시작됩니다. 참조 - 디스플레이 관리자(display manager).

Operation View Operation View에는 운영자에게 할당된 메시지 그룹뿐 아니라 관리 환경 내의 노드 및 어플리케이션의 계층적 트리 다이어그램이 표시됩니다.

참조 - 어플리케이션(application), 메시지 그룹(message groups), 노드(node).

OV 서비스(OV service) Add OV Service 창을 통해 OpenView에서 OVO에 통합된 스크립트, 프로세스 또는 명령입니다. 어플리케이션과 달리 서비스는 심볼을 통해 호출할 수 없습니다. 서비스는 OpenView를 통해 자동으로 호출되거나 메뉴 바에서 수동으로 호출됩니다.

서비스는 관리자 Application Bank에서 심볼로 표시되거나 그룹 심볼 아래에 계층 구조로 표시될 수 있습니다. 참조 - 어플리케이션(application), OV 어플리케이션(OV application), OVO 어플리케이션(OVO application), OVO 내부 어플리케이션(OVO internal application).

OV 어플리케이션(OV application) NNM 플랫폼에 통합된 어플리케이션입니다. 참조 - 어플리케이션(application), OV 서비스(OV service), OVO 어플리케이션(OVO application), OVO 내부 어플리케이션(OVO internal application).

ovoareqsdr 참조 참조 - 요청 전송자(request sender).

OVO 관리자(OVO administrator) OVO 소프트웨어 설치와 설정, 운영 정책의 설정과 유지 보수, non-OVO 소프트웨어 유지 보수 및 운영자 작업 영역과 스크립트 설정을 담당하는 관리자입니다. 이 관리자는 OVO 운영자 인터페이스의 모든 기능에 액세스할 수 있습니다. 관리자는 해당 운영자의 개별 관리 작업 및 작업 범위에 따라 각 운영자에 대해 완전하게 사용자 지정할 수 있는 작업 환경을 만들 수 있습니다. 참조 - opc_adm, 운영자(operator), 템플릿 관리자(template administrator), 사용자 프로파일(user profile).

OVO 내부 어플리케이션(OVO internal application) Broadcast 또는 Virtual Terminal 형식의 어플리케이션입니다. 참조 - 어플리케이션(application), OV 어플리케이션(OV application), OV 서비스(OV service), OVO 어플리케이션(OVO application).

OVO 설치 관리자(OVO Installation Manager) 관리 노드에 설치된 OVO 에이전트 소프트웨어를 제공하는 관리 서버입니다. 기본적으로 이 관리 서버는 에이전트를 정기적으로 모니터링하고 라이선스 기간을 계산합니다. *참조* - 작업 허용 관리자(action-allowed manager), 일차 관리자(primary manager).

OVO 암호(OVO password) *참조 참조* - 암호(password).

OVO 어플리케이션(OVO application) OVO에 통합된 어플리케이션입니다. *참조* - 어플리케이션(application), NNM, OV 어플리케이션(OV application), OV 서비스(OV service), OVO 내부 어플리케이션(OVO internal application).

OVO 운영자(OVO operator) *참조 참조* - 운영자(operator).

S

Simple Network Management Protocol *참조참조* -SNMP.

SNMP Simple Network Management Protocol을 말합니다. TCP/IP 기반 위에서 실행되는 프로토콜로, 네트워크 관리 정보를 교환하는 데 사용됩니다. SNMPv2C는 원래 프로토콜에서 기능이 확장된 버전입니다.

SNMP trap OVO에 대한 메시지 소스 중 하나입니다. OVO 이벤트 인터셉터는 네트워크의 노드에서 검색된 trap을 수집하고 필터링합니다. 필터된 메시지는 메시지 이벤트로 전달됩니다. 관리자는 해당 trap에 대해 템플릿을 설정할 수 있습니다. 이 템플릿은 메시지 및 패턴 일치 기본값, 메시지 조건 및 억제 조건으로 구성됩니다.

W

작업 영역 패널 (Workspace Pane) Java GUI의 맨 위에서 세 번째로 표시되는 창으로, 운영자가 정의한 작업 영역을 포함합니다. 각 작업 영역에는 메시지 브라우저, 어플리케이션 출력 창, 그래프와 차트 또는 웹 브라우저가 포함될 수 있습니다. *참조* - Java GUI, 작업 영역(workspace).

가

- 가동 패널, 사용자 지정, 262
- 개인 필터, 53
- 객체 상태, 검토, 140
- 객체 트리 검색
 - 객체 패널 참조
- 객체 트리 검색
 - 개요, 108
 - 절차, 206
- 객체 트리, 검색
 - 절차, 206
- 객체 패널
 - 객체트리, 검색 참조
 - 개요, 45–46
 - 그림
 - 메인 창, 45
 - 사용, 175
 - 팝업 메뉴, 88
 - 단축 바에 항목 추가, 265
 - 메시지 브라우저 저장, 188
 - 보기
 - 메시지 세부 정보, 316
 - 서비스, 315
 - 숨기기, 263
 - 어플리케이션 시작, 238
 - 이동, 173, 263
 - 팝업 메뉴, 88
 - 메뉴 항목, 381–388
- 폴더
 - 노드, 47–48
 - 메시지 그룹, 49–50
 - 어플리케이션, 51
 - 필터 설정, 52–53
 - URL 바로 가기, 54
- 표시, 175, 263
- 검색 대화 상자
 - 그림
 - 고급 검색, 108
 - 기본 검색, 108
 - 옵션, 423–426
- 검증
 - 운영자 개시 작업
 - 메시지 등록 정보 대화 상자, 231–232
 - 메시지 브라우저, 230
 - 자동 작업
 - 메시지 등록 정보 대화 상자, 228–229
 - 메시지 브라우저, 227
- 검토
 - 객체 상태, 140
 - 메시지
 - 세부 사항, 71
 - 속성, 120
 - 운영자 개시 작업
 - 개요, 142
 - 주석, 142
 - 자동 작업, 141
 - 주석
 - 메시지, 155
 - 작업, 140
 - 확인, 158
 - 결과, 작업, 140
 - 고속 링크, 서비스, 320
 - 관련 설명서
 - 온라인, 27, 29–31
 - 인쇄, 24
 - 추가, 26
 - Developer's Toolkit, 26
 - ECS Designer, 26
 - PDF, 23
 - SunMC, 26
- 관리자가 할당한 기본 값, 166
- 구성
 - 기본 로드, 162–168
 - 절차, 258
 - 다시 로드, 258
 - 메시지 이벤트 알림, 275
 - 자동 확인, 141
 - HTTPS 기반 Java GUI, 288–295
 - 방화벽을 통한 보안 통신, 294
 - 클라이언트에서의 보안 통신, 289
 - 규칙, 문서, 21
 - 그룹 교정 대화 상자, 434
 - 글자 규칙. 문서 규칙 참조
- 기능
 - Java GUI, 34–36
- 기록 그래프
 - 개요, 130
 - 그림
 - 시간 흐름에 따른 심각도 변화, 130
 - 팝업 메뉴, 131
- 기록 데이터베이스, 신속히 액세스하기, 221
- 기록 메시지 브라우저
 - 개요, 74
 - 메시지 보기, 210
 - 문제 조사, 133–134
 - 활성 메시지 브라우저
- 펜딩 메시지 브라우저 참조
- 기본 값
 - 구성 로드, 162–168
- 할당
 - 관리자, 166
 - OVO, 163

색인

기본 구성 로드, 162–168, 258

기본 설정 대화 상자

그룹

웹 브라우저 탭, 77

이벤트 탭, 182

일반 탭, 180

옵션, 437–443

itoopec 파일, 489–493

기본 설정, 메시지 브라우저에서 색상 사용자 지정, 287

나

내장된 웹 브라우저 설정 대화 상자, 411–413

노드 폴더

개요, 47–48

그룹, 47

그림, 47

레이아웃 그룹, 47

색상, 48

다

다시 로드

기본 구성, 258

필터된 메시지 브라우저의 레이아웃, 283

단축 바, 132

개요, 43–44

그룹

메인 창, 43

비활성화, 176

사용, 175

팝업 메뉴, 87

바로 가기 변경, 266

사용자 지정, 178

아이콘 크기, 268

절차, 264–268

숨기기, 175

절차, 263

이동, 173

절차, 263

제거

바로 가기, 267

바로 가기 그룹, 267, 268

추가

객체 패널 항목, 265

바로 가기 그룹, 267

새로운 바로 가기, 266

팝업 메뉴, 87

메뉴 항목, 374–380

표시, 175

절차, 263

단축 키, 347

단축 키, 키보드, 346

닫기

메시지, 152

Java GUI, 352

대화 상자, 407, 445

검색, 423–426

그룹 변경, 434

기본 설정, 437–443

내장된 웹 브라우저 설정, 411–413

데이터 저장 지속 기간 입력, 415

메시지 등록 정보, 427–433

메시지 브라우저 열 사용자 지정, 410, 411

메시지 속성 변경, 434

메시지 필터, 416–422

바로 가기 변경, 435

브라우저 설정, 408

브라우저 설정 이름 바꾸기, 444

브라우저 패널 탭 등록 정보, 407

브라우저 필터 설정 저장, 445

새 그룹 추가, 405

새 URL 바로 가기 추가, 406

서비스 등록 정보, 445–448

서비스 뷰, 448–449

운영자 암호 변경, 409

웹 브라우저 등록 정보, 449

유형, 402–404

작업 영역 등록 정보, 450

주석 변경, 433

주석 추가, 405

현재 뷰 시간 간격 입력, 414

확대/축소 시간 간격 입력, 415

URL 바로 가기 교정, 443

URL 바로 가기 변경, 436

대화상자, 405

데이터 저장 지속 기간 입력 대화 상자, 415

둘러보기, Java GUI, 41–42

라

레이아웃 메시지 브라우저 저장, 280–283

루트 원인, 서비스 문제, 321

마바

마법사

옵션, 452

메뉴, 351, 353–358, 359, 368

메뉴 바

개요, 82

그림, 82

메뉴 항목

- 개요, 350
- 메뉴, 351, 353–358, 359, 368
- 보기 메뉴, 354
- 작업 메뉴, 367
- 창 메뉴, 368
- 파일 메뉴, 352
- 편집 메뉴, 353
- 어플리케이션 시작, 237
- 메뉴 항목
- 메뉴 바
 - 개요, 350
 - 메뉴, 351, 353–358, 359, 368
 - 보기 메뉴, 354
 - 작업 메뉴, 367
 - 창 메뉴, 368
 - 파일 메뉴, 352
 - 편집 메뉴, 353
- 팝업 메뉴
 - 개요, 373
 - 객체 패널, 381–388
 - 단축 바, 374–380
 - 브라우저 패널, 395–401
 - 작업 영역 패널, 389–394
- 메시지
 - 개요, 71
 - 검색, 110
 - 검토
 - 세부 사항, 71
 - 오리지널 텍스트, 122
 - 닫기, 152
 - 메시지 브라우저로부터 보내기, 216
 - 메시지 브라우저에서 보기, 216
 - 버퍼 해제, 76
 - 절차, 226
- 보기
 - 개요, 208
 - 메시지 기록, 210
 - 메시지 브라우저, 109
 - 모든 활성 메시지, 208
 - 서비스 관 메시지, 317
 - 선택된 메시지, 209
 - 펜딩 메시지, 211
 - 활성 메시지, 210
- 색상
 - 개요, 70
 - 설명, 458
 - 절체, 189
- 서비스에 맵핑, 300
- 세부 사항, 120
- 소유, 138–139, 224–225
- 소유 해제, 225
- 속성, 457
- 속성 검토, 120
- 속성 변경, 121, 218
- 심각도
 - 메시지 대시보드에서 보기, 127–131
 - 색상 지정, 115–117
- 에스컬레이션, 151
- 절차, 244
- 열 사용자 지정, 112
- 오류 메시지 검사, 331
- 인쇄, 248
- 정렬, 283
- 정책, 110–114
- 조사
 - 메시지 기록, 133–134
 - 펜딩 메시지, 135
- 주석 달기, 153–155
- 절차, 245
- 플래그, 463–464
- 필드, 459–462
- 확인
 - 개요, 157–158, 252
 - 선택된 메시지, 253
 - 자동, 141
 - 현재 뷰에서 모든 메시지, 254
- 확인 해제, 255
- 효과적인 검색, 110–114
- 메시지 검색, 110
- 메시지 그룹 폴더
 - 개요, 49–50
 - 구성, 50
 - 그룹, 49
 - 색상, 49
- 메시지 그룹 폴더 구성, 50
- 메시지 기록 조사, 220–221
- 메시지 노드 관찰하기
 - 수동으로, 205
 - 자동으로, 206
- 메시지 대시보드 작업 영역
 - 개요, 58
 - 기록 차트, 130
 - 메시지 심각도 보기, 127–131
 - 절차, 219
 - 현재 상태 차트, 128
- 메시지 등록 정보 대화 상자
 - 그림
 - 사용자 지정 속성 탭, 125
 - 오리지널 메시지 탭, 122
 - 일반 탭, 71
 - 주석 탭, 154

색인

지침 탭, 143
옵션, 427–433
작업 검증
 운영자 개시, 231–232
 자동, 228–229
메시지 브라우저
 개요, 68–69
 검증
 운영자 개시 작업, 230
 자동 작업, 227
그림
 브라우저 패널, 66
 사용자 지정 메시지 속성, 124
 작업 영역 패널, 67
문제 조사, 119, 215
변경
 레이아웃, 283
 표시된 메시지 수, 285–286
보기
 메시지, 109, 216
 사용자 지정 메시지 속성, 124
 선택된 메시지, 209
 자세한 정보, 217
보내기
 메시지, 216
빠른 필터에 액세스, 188
색상 기본 설정 사용자 지정, 287
색상을 전체 행에 적용, 189
어플리케이션 시작, 239
열 사용자 지정
 메시지 속성, 112
 물리적 레이아웃, 190
열 숨기기, 192
열 표시, 192
저장
 객체 패널에 필터, 188
 물리적 레이아웃, 280–283
 사용자 지정한 레이아웃, 193
필터 구성
 개요, 183
 기록, 74
 펜딩, 76
 활성, 72–73
필터 다시 사용, 186–187
헤드라인 요소, 455–456
활성 메시지 브라우저
 효과적인 검색, 110–114
펜딩 메시지 브라우저 참조
메시지 브라우저 열 사용자 지정 대화 상자
 그림

 사용자 지정 탭, 114
 일반 탭, 113
 옵션, 410–411
메시지 브라우저 열 순서 조정, 283
메시지 색상을 전체 행에 적용, 189
메시지 세부 사항, 인쇄, 249
메시지 소유, 224–225
메시지 소유 해제, 225
메시지 속성 변경 대화 상자
 그림, 121
 옵션, 434
메시지 에스컬레이션, 151
 절차, 244
메시지 이벤트 경고, 109
메시지 이벤트 알림
 개요, 109
 구성, 275
 보기, 207
 사용자 지정, 182
메시지 정렬, 283
메시지 주석 달기, 245
메시지 필터 대화 상자
 그림, 134
메시지 참조
메시지 확인
 개요, 252
 선택된 메시지, 253
 현재 뷰에서 모든 메시지, 254
 확인
메시지 확인 해제, 255
명령
 브로드캐스트, 149–150
 절차, 243
 “stderr” , 140
 “stdout” , 140
명령 브로드캐스트
 개요, 149–150
 절차, 243
모니터링
 어플리케이션, 220
 환경, 107
 OVO, 205
모드
 소유권, 138
 소유권 표시, 139
문서 규칙, 21
문제
 감지, 106
 OVO, 204
 Service Navigator, 314
색상 표시, 338
서비스 정의, 340

- 식별
 - 루트 원인, 321
 - 영향 받은 서비스, 322
- 어플리케이션 시동, 336
- 작업 영역에서의 애플릿, 339
- 작업 완성, 337
- 조사, 118–119
 - 작업 영역 패널, 219–220
 - OVO, 214
 - Service Navigator, 320
- 해결, 136–137
 - 프로세스, 104–105
 - OVO, 223
 - Service Navigator, 301–302, 323
- HTTPS Java GUI, 341
- OVO 시동, 335
- 문제 감지
 - 개요, 106
 - 객체 트리 검색, 108
- 메시지
 - 심각도 색상 지정, 115–117
 - 이벤트 알람, 109
- 메시지 브라우저에서 메시지 보기, 109
- 효과적인 메시지 검색, 110–114
- OVO 모니터링, 107
- Service Navigator, 314
- 문제 조사
 - 개요, 118–119
 - 기록 메시지 브라우저, 220–221
- 단축 바, 132
- 메시지
 - 기록, 133–134
 - 브라우저, 119
 - 심각도, 219
- 메시지 속성 검토, 120
- 메시지 속성 변경, 121
- 보기
 - 메시지 심각도, 127–131
 - 사용자 지정 메시지 속성, 123–124
- 오리지널 메시지 텍스트 검토, 122
- 작업 영역 패널, 126
- 펜딩 메시지 브라우저, 135
- 절차, 222
- OpenView 어플리케이션에 액세스, 132
- OVO, 214
- Service Navigator, 320
- 문제 해결
 - 개요, 136–137
 - 메시지 소유, 138–139
 - 메시지 에스컬레이션, 151
- 명령 브로드캐스트, 149–150
- 색상 표시 문제, 338
- 서비스 문제, 340
- 시동 문제
 - 어플리케이션, 336
 - OVO, 335
- 어플리케이션, 145–146
- 운영자 지침 읽기, 143–144
- 일반, 330–333
- 작업 결과 평가, 140
- 작업 영역 문제, 339
- 작업 완성 문제, 337
- 터미널 액세스, 151
- 특수, 334–341
- 프로세스, 104–105
- 확인
 - 운영자 개시 작업, 142
 - 자동 작업, 141
- HTTPS Java GUI, 341
- OVO, 223
- OVO 변수 추가, 148
- Service Navigator, 301–302, 323
- 바로 가기 교정 대화 상자, 435
- 변경
 - 단축 바에서 바로 가기, 266
 - 메시지 브라우저에서 메시지 수, 285–286
 - 메시지 브라우저의 레이아웃, 283
 - 메시지 브라우저의 속성 열, 283
 - 메시지 속성, 218
 - 새로 고침 시간 간격, 169
- 운영자 암호
 - 개요, 161
 - 절차, 257
- 작업 영역, 270
- 통합된 웹 브라우저, 271–272
- 필터된 메시지 브라우저의 현재 뷰, 221
- Java GUI의 화면, 171
- 변수
 - 개요, 465
 - 메시지 관련, 469–480
 - 표준, 465
 - OVO 추가, 148
- 보기
 - 메시지
 - 개요, 208
 - 메시지 기록, 210
 - 메시지 브라우저, 109
 - 모든 메시지, 285
 - 모든 활성 메시지, 208
 - 선택된 메시지, 209

색인

최근 메시지만, 285
펜딩 메시지, 211
활성 메시지, 210
메시지 노드
수동으로, 205
자동으로, 206
메시지 대시보드에서 메시지 심각도
절차, 219
메시지 대시보드의 메시지 심각도
개요, 127–131
메시지 브라우저에서 메시지, 216
메시지 이벤트 알람, 207
서비스, 315
관련 메시지, 317
세부 정보, 316
운영자에게 할당된 어플리케이션, 233–235
자세한 메시지 정보, 217
보기 메뉴, 354
보내기
메시지 브라우저로부터 메시지, 216
보안 Java GUI
구성, 288–295
방화벽을 통한 보안 통신, 294
클라이언트에서의 보안 통신, 289
문제 해결, 341
보안 통신 생성, 197
사용, 195–201
아키텍처, 196
인증 프로세스, 198
인증서, 201
제공, 292
핵심 기능 설치, 290
브라우저 설정 대화 상자
그림, 187
옵션, 408
브라우저 설정 이름 바꾸기 대화 상자, 444
브라우저 패널
개요, 65–67
그림
메시지 브라우저, 66
메인 창, 65
비활성화, 177
팝업 메뉴, 91
숨기기, 177
탭 추가, 188
팝업 메뉴, 91
메뉴 항목, 395–401
브라우저 필터 설정 저장 대화 상자
그림, 187
옵션, 445
빠른 필터, 액세스, 188

사

사용법, 서비스, 299
사용자 지정
가동 패널, 262
단축 바, 178, 264–268
단축 바에서 아이콘의 크기, 268
메시지 브라우저 레이아웃, 190
메시지 브라우저 열
레이아웃, 190
속성, 112
메시지 브라우저의 색상 기본 설정, 287
메시지 이벤트 알람, 182
새로 고침 시간 간격, 259
어플리케이션, 146
어플리케이션의 시동 속성, 241–242
운영자 환경, 159
작업 영역 패널, 269–270
콘솔 설정, 260
팝업 메뉴, 179–181, 273
Java GUI, 159
화면 설정, 261
OVO, 256
Service Navigator, 327
사용자 지정 메시지 속성
개요, 123
보기, 124
사용자 지정 어플리케이션 시작 마법사
그림
단계 2/3, 146
단계 3/3, 148
명령 브로드캐스트, 150
옵션, 454
상태 바
개요, 81
그림, 81
“상태 전달” 표시 모드, 139
새 그룹 추가 대화상자, 405
새 URL 바로 가기 추가 대화 상자, 406
새로 고침 시간 간격
변경, 169
사용자 지정, 259
새로 고침, 시간 간격, 169
새로운 기능
Java GUI, 34–36
색상
그림
객체 패널, 116
단축 바, 116
메시지 브라우저, 70
기본 설정, 287
노드 폴더, 48

- 메시지
 - 변경, 70
 - 설명, 458
 - 위치, 115—117
- 메시지 그룹 폴더, 49
- 메시지 브라우저, 189
- 표시 문제, 338
- 생성
 - 작업 영역, 269
 - 필터된 메시지 브라우저, 276
- 서비스
 - 계층 구성, 299
 - 그래프 및 맵, 303
 - 레이블, 306
 - 메시지로부터 맵핑, 300
 - 문제, 340
 - 문제의 루트 원인, 321
 - 보기, 315
 - 서비스 관 메시지, 317
 - 세부 정보, 316
 - 서비스 보기에서 검색, 318
 - 어플리케이션 시작, 325
 - 영향 받은 강조 표시, 320
 - 영향 받은 서비스 식별
 - 개요, 308
 - 절차, 322
 - 작업, 324
 - 지리적 표시, 307
- 서비스 보기
 - 서비스 검색, 318
- 서비스 보기 대화 상자, 448—449
- 서비스 보기에서 서비스 검색, 318
- 서비스 속성 대화 상자, 448
- 서비스 시간, 76
- 서비스 작업 영역
 - 단축 바, 132
 - 서비스 보기, 315
- 설명서, 관련
 - 온라인, 27, 29—31
 - 인쇄, 24
 - 추가, 26
- Developer's Toolkit, 26
- ECS Designer, 26
- Java GUI, 31
- Motif GUI, 29—30
- PDF, 23
- SunMC, 26
- 설명서 인쇄, 24
- 설정
 - 필터된 메시지 브라우저, 183
- 설정, 콘솔, 169—171
- 설치
 - 핵심 기능, 290
- 소유권
 - 메시지, 138—139
 - 모드, 138
 - 표시 모드, 139
 - “소유권” 정책, 111
- 속성
 - 메시지, 457
 - 검토, 120
 - 변경, 121, 218
 - 메시지 브라우저 열, 283
 - 사용자 지정 메시지
 - 개요, 123
 - 보기, 124
 - 어플리케이션 사용자 지정, 241—242
- 숨기기
 - 객체 패널, 263
 - 단축 바, 263
 - 메시지 브라우저 열, 192
 - 위치 컨트롤, 172, 262
 - 패널 및 영역, 175—177
- 시동 옵션, Java GUI, 487—488
- 시작
 - 어플리케이션, 145
 - 개요, 236
 - 객체 패널, 238
 - 메뉴 바, 237
 - 메시지 브라우저, 239
 - 서비스로부터, 325
 - 운영자 개시 작업, 142
- 식별
 - 문제의 루트 원인, 321
 - 영향 받은 서비스
 - 개요, 308
 - 절차, 322
- "실패" 정책, 110
- 심각도
 - 메시지 대시보드에서 보기, 127—131
 - 절차, 219
 - 메시지 색상 지정, 115—117
- "심각도" 정책, 110
- 아
 - 아이콘, 툴 바, 369—372
 - 알림, 메시지 이벤트, 109
- 암호
 - 변경, 161
 - 절차, 257
- 액세스
 - 신속 기록 데이터베이스, 221

색인

- 운영자 지침, 233
 - 쿼 필터, 188
 - 터미널, 151
 - 필터된 메시지 브라우저, 279
 - OpenView 어플리케이션, 132
 - 어플리케이션
 - 문제 해결, 145–146
 - “Broadcast”, 140
 - 사용자 지정, 146
 - 시동 속성, 241–242
 - 서비스로부터 시작, 325
 - 시작, 145
 - 개요, 236
 - 객체 패널, 238
 - 메뉴 바, 237
 - 메시지 브라우저, 239
 - 운영자 할당 보기, 233–235
 - 진단 대시보드 작업 영역에서 모니터링, 220
 - 출력 인쇄, 250
 - 특제 세트, 181
 - OpenView에 액세스, 132
 - 어플리케이션 폴더
 - 개요, 51
 - 그림, 51
 - 열, 메시지 브라우저
 - 사용자 지정, 190
 - 속성 변경, 283
 - 순서 조정, 283
 - 숨기기, 192
 - 표시, 192
 - 영향 받은 서비스 강조 표시, 320
 - 영향 받은 서비스, 식별
 - 개요, 308
 - 절차, 322
 - 오류 메시지 검사, 331
 - 오류 메시지, 검사, 331
 - 오리지널 메시지 텍스트, 검토, 122
 - 온라인 설명서
 - 그림, 61
 - 설명, 27
 - 운영자
 - 기본 값
 - 시스템, 163
 - 기본 구성 다시 로드, 258
 - 기본 구성 로드, 258
 - 변경
 - 암호, 257
 - 운영자 개시 작업
 - 검증
 - 메시지 등록 정보 대화 상자, 231–232
 - 메시지 브라우저, 230
 - 검토, 142
 - 문제 해결, 337
 - 시작, 142
 - 주석, 142
 - 확인, 142
 - 운영자 암호 변경 대화 상자
 - 그림, 161
 - 옵션, 409
 - 운영자 지침
 - 액세스, 233
 - 읽기, 143–144
 - 운영자 지침 읽기, 143–144
 - 운영자에게 할당된 어플리케이션 보기, 233–235
 - 원본 ID, 318
 - 원인, 서비스 문제, 321
 - 웹 브라우저
 - 개요, 77–80
 - 그림
 - 내장된 웹 브라우저, 79
 - 선택, 178
 - 통합 변경, 271–272
 - 웹 브라우저 등록 정보 대화 상자, 449
 - 웹 브라우저 선택, 178
 - 위치 컨트롤
 - 개요, 85
 - 그림
 - 메인 창, 85
 - 사용, 172
 - 숨기기, 172
 - 절차, 262
 - 표시, 172
 - 절차, 262
 - 이동
 - 객체 패널, 263
 - 단축 바, 263
 - 작업 영역 패널, 263
 - 패널 및 영역, 173
 - 필터된 메시지 브라우저, 279
 - 인쇄
 - 개요, 247
 - 메시지, 248
 - 메시지 세부 사항, 249
 - 어플리케이션 출력, 250
- ## 자
- 자동 작업
 - 검증
 - 메시지 등록 정보 대화 상자, 228–229
 - 메시지 브라우저, 227
 - 검토, 141
 - 다시 실행, 141

- 문제 해결, 337
- 자동 작업 다시 실행, 141
- 자세한 메시지 정보 보기, 217
- 자세한 메시지 필터 지정, 221
- 작업
 - 결과 평가, 140
 - 문제 해결, 337
 - 서비스, 324
 - 확인
 - 운영자 수행, 142
 - 자동, 141
 - "stderr", 140
 - "stdout", 140
- 작업 결과 평가, 140
- 작업 메뉴, 367
- 작업 영역, 61
 - 개요, 58
 - 설명, 59
 - 작업 결과 평가, 140
- 작업 영역 등록 정보 대화 상자
 - 그룹, 79
 - 옵션, 450
- 작업 영역 패널
 - 개요, 55-57
 - 그룹
 - 그래프 및 차트, 57
 - 메시지 브라우저, 67
 - 메인 창, 55
 - 이동 (이동 전), 173
 - 이동 (이동 후), 174
 - 탭에 대한 팝업 메뉴, 89
 - 패널의 팝업 메뉴, 90
- 단축 바, 132
- 문제 조사, 126, 219-220
- 사용자 지정, 269-270
- 서비스 보기, 315
- 애플릿 문제, 339
- 이동, 173, 263
- 작업 결과 평가, 140
- 작업 영역
 - 교정 작업, 59
 - 메시지 대시보드, 58
 - 서비스, 58
 - 온라인 도움말, 61
 - 진단 대시보드, 59
 - 현재 업데이트, 62-64
- 작업 영역 변경, 270
- 작업 영역 제거, 270
- 작업 영역을 생성, 269
- 팝업 메뉴, 89
 - 메뉴 항목, 389-394
- OpenView 어플리케이션에 액세스, 132
- "작업" 정책, 110
- 저장
 - 메시지 브라우저 레이아웃, 280-283
 - 메시지 브라우저 필터
 - 객체 패널, 188
 - 설정, 186-187
 - 물리적 레이아웃
 - 필터되지 않은 메시지 브라우저, 281
 - 필터된 메시지 브라우저, 282
 - 브라우저 필터 설정, 277-278
 - 사용자 지정한 메시지 브라우저 레이아웃, 193
 - 콘솔 설정
 - 개요, 169-171
 - 그룹, 169
- 전역 Java GUI 설정, 194
- 정책
 - 메시지, 110
- 제거
 - 단축 바에서 바로 가기, 267
 - 단축 바에서 바로 가기 그룹, 267, 268
- 작업 영역, 270
- 주석
 - 개요, 153-155
 - 검토, 140-141
- 주석 교정 대화 상자, 433
- 증상 분석, 332
- 증상, 분석, 332
- 지침
 - 액세스, 233
 - 읽기, 143-144
- 진단 대시보드 작업 영역
 - 개요, 59
 - 어플리케이션 모니터링, 220
 - OpenView 어플리케이션에 액세스, 132
- 차
- 차트
 - 기록, 130
 - 현재 상태, 128
- 창 메뉴, 368
- 추가
 - 단축 바에 객체 패널 항목, 265
 - 단축 바에 바로 가기, 266
 - 단축 바에서 바로 가기 그룹, 267
 - 브라우저 패널에 탭, 188
- 주석, 153
- OVO 변수, 148
- 추가 설명서, 26

색인

카

콘솔 설정
 사용자 지정, 260
 저장, 169–171
키보드 바로 가기, 346

타

탭, 브라우저 패넬에 추가, 188
터미널 액세스, 151
테스트, 오리지널 메시지 검토, 122
통합된 웹 브라우저. 웹 브라우저 참조
툴 바
 개요, 83
 그림, 83
 아이콘, 369–372
특제 어플리케이션 세트, 181

파

파일
 HP_OV_consoleSettings, 170
 itooopc, 489–493
 .opc_brc_history, 150
파일 메뉴, 352
팝업 메뉴
 개요, 86
 객체 패넬, 88
 메뉴 항목, 381–388
 단축 바, 87
 메뉴 항목, 374–380
 브라우저 패넬, 91
 메뉴 항목, 395–401
 사용자 지정, 179–181
 유형, 373
 작업 영역 패넬, 89
 메뉴 항목, 389–394
 활성화 및 비활성화, 273
팝업 메뉴의 비활성화, 273
팝업 메뉴의 활성화, 273
패넬 및 영역
 이동, 173
 표시 및 숨기기, 175–177
펜딩 메시지 버퍼 해제
 절차, 226
펜딩 메시지 버퍼링 해제, 76
메시지 브라우저 참조
펜딩 메시지 브라우저
 개요, 76
 메시지 버퍼 해제
 절차, 226
 메시지 버퍼링 해제, 76

메시지 보기, 211
문제 조사, 135
활성 메시지 브라우저
편집 메뉴, 353
포함, 서비스, 299
표시
 객체 패넬, 263
 단축 바, 263
 메시지 브라우저 열, 192
 위치 컨트롤, 172, 262
 패넬 및 영역, 175–177
표시 모드, 소유권, 139
“프로시저” 정책, 111
플래그, 메시지, 463–464
필드, 메시지, 459–462
필터 메시지 대화 상자
 옵션, 416–422
필터 설정 폴더
 개요, 52–53
 그림, 52
펜딩 메시지 브라우저 참조
필터된 메시지 브라우저
 구성, 183
 기록
 개요, 74
 그림, 75
 메시지 보기, 210
 문제 조사, 133–134
레이아웃 다시 로드, 283
생성, 276
설정 저장, 186–187
절차, 277–278
액세스, 279
이동, 279
자세한 필터 지정, 221
펜딩
 개요, 76
 메시지 보기, 211
 문제 조사, 135
 현재 뷰 변경, 221
 활성
 개요, 72–73
 그림, 72
 메시지 보기, 210
 활성 메시지 브라우저

하

해결 방법 기록
 개요, 152
 메시지 주석 달기, 153–155
 메시지 확인, 157–158

인쇄, 156
 OVO, 245
 Service Navigator, 326
 해결 방법, 기록, 152
 OVO, 245
 Service Navigator, 326
 헤더라인, 메시지 브라우저
 그림, 69
 헤더라인, 메시지 브라우저
 옵션, 455–456
 현재 보기 시간 간격 입력 대화 상자, 414
 현재 상태 차트
 개요, 128
 그림
 막대 차트, 128
 파이 차트, 129
 현재 작업 영역 업데이트, 62–64
 확대/축소 시간 간격 입력 대화 상자, 415
 메시지 참조
 확인
 검토, 158
 메시지 확인
 설명, 157
 운영자 개시 작업, 142
 자동, 141
 자동 작업, 141
 환경
 기본 구성 로드, 162–168
 운영자 GUI 사용자 지정, 159
 펜딩 메시지 브라우저 참조
 활성 메시지 브라우저
 개요, 72–73
 그림, 68
 모든 메시지 보기, 208
 필터된 메시지 브라우저
 효과적인 메시지 검색, 110–114

A

Adobe Portable Document Format. PDF 설명서 참조

B

“Broadcast” 어플리케이션, 140

C

“colored_message_lines” 옵션
 ito_op, 487
 itooprc, 489

D

“def_browser” 옵션, 487
 “def_help_url” 옵션, 489
 “def_look_and_feel” 옵션
 ito_op, 487
 itooprc, 489
 “default_browser” 옵션, 489
 Developer’s Toolkit 설명서, 26
 “display” 옵션
 ito_op, 487
 itooprc, 489

E

ECS Designer 설명서, 26
 “Enforced” 소유권 모드, 138
 Event Correlation Service Designer. ECS Designer 설
 명서 참조

G

GUI

Java GUI; Motif GUI 설명서 참조
 설명서
 Java, 31
 Motif, 29–30

H

HP OpenView Event Correlation Service Designer.
 ECS Designer 설명서 참조
 HP_OV_consoleSettings 파일, 170
 HTTPS 기반 Java GUI
 구성, 288–295
 방화벽을 통한 보안 통신, 294
 클라이언트에서의 보안 통신, 289
 보안 통신 생성, 197
 사용, 195–201
 아키텍처, 196
 인증 프로세스, 198
 인증서, 201
 제공, 292
 핵심 기능 설치, 290
 HTTPS Java GUI
 문제 해결, 341

I

“ice_proxy” 옵션, 489
 “ice_proxy_address” 옵션, 490
 “ice_proxy_advanced” 옵션, 490
 “ice_proxy_ftp” 옵션, 490
 “ice_proxy_ftp_port” 옵션, 490

색인

“ice_proxy_gopher” 옵션, 490
“ice_proxy_gopher_port” 옵션, 490
“ice_proxy_http” 옵션, 490
“ice_proxy_http_port” 옵션, 490
“ice_proxy_port” 옵션, 490
“ice_proxy_sec” 옵션, 490
“ice_proxy_sec_port” 옵션, 490
“ice_proxy_sock” 옵션, 490
“ice_proxy_sock_port” 옵션, 490
“Informational” 소유권 모드, 139
“initial_node” 옵션, 487, 491
“install_dir” 옵션, 491
ito_op 시동 옵션, 487–488
itooopbrw 파일
 개요, 481
 구문, 482
 매개 변수, 483–486

J

Java GUI

GUI; Motif GUI 설명서 참조
객체 패널, 45–46
그림, 41
기본 구성 로드, 162–168
단축 바, 43–44
단축 키, 347
대화 상자, 402–404
둘러보기, 41–42
로그 오프하기, 352
메뉴 바, 82
 옵션, 350
메시지 색상을 전체 행에 적용, 189
변경
 새로 고침 시간 간격, 169
 운영자 암호, 161
 화면, 171
브라우저 패널, 65–67
브라우저 패널에 탭 추가, 188
빠른 필터에 액세스, 188
사용자 지정
 개요, 159
 단축 바, 178
 메시지 브라우저 열, 190
 메시지 이벤트 알림, 182
 팝업 메뉴, 179–181
 화면 설정, 261
 OVO, 256
 Service Navigator, 327
사용자 지정 어플리케이션 시작, 452–454
상태 바, 81
새로 고치기, 258

새로운 기능, 34–36
색상 표시 문제, 338
서비스 문제, 340
숨기기
 메시지 브라우저 열, 192
 위치 컨트롤, 172
 패널 및 영역, 175–177
시동 문제
 어플리케이션, 336
 OVO, 335
시동 옵션, 487–488
웹 브라우저, 77–80
웹 브라우저 선택, 178
위치 컨트롤, 85
작업 영역 문제, 339
작업 영역 패널, 55–57
작업 완성 문제, 337
저장
 메시지 브라우저 레이아웃, 193
 메시지 브라우저 필터, 186–187
 콘솔 설정, 169–171
전역 설정 사용, 194
종료 하기, 352
키보드 단축 키, 346
툴 바, 83
 아이콘, 369–372
팝업 메뉴, 86
 유형, 373
패널 및 영역 이동, 173
표시
 메시지 브라우저 열, 192
 위치 컨트롤, 172
 패널 및 영역, 175–177
필터된 메시지 브라우저 구성, 183
HTTPS
 문제 해결, 341
HTTPS 기반
 구성, 288–295
 보안 통신 생성, 197
 사용, 195–201
 아키텍처, 196
 인증 프로세스, 198
 인증서, 201
 인증서 제공, 292
 핵심 기능 설치, 290
ito_op 시동 스크립트, 487–488
itoooprc 파일, 489–493
Java GUI 로그 오프하기, 352
Java GUI 새로 고치기, 258
Java GUI 종료, 352

L

“locale” 옵션, 487, 491

M

“max_limited_messages” 옵션, 488, 491
 “message_notification_dlg” 옵션, 491
 “message_notification_dlg_app” 옵션, 491
 “message_notification_dlg_app_path” 옵션, 491
 “message_notification_show_all” 옵션, 491
 Motif GUI 설명서, 29–30
 GUI; Java GUI 참조

N

“No Status Propagation” 표시 모드, 139
 “nosec” 옵션, 488, 491

O

.opc_brc_history 파일, 150
 \ \$OPC_BRC_HISTSIZ 변수, 150
 \ \$OPC_CUSTOM[name] 변수, 465
 \ \$OPC_ENV(env variable) 변수, 465
 \ \$OPC_EXACT_SELECTED_NODE_LABELS 변수,
 465
 \ \$OPC_EXT_NODES 변수, 465
 \ \$OPC_GUI_CLIENT 변수, 466
 \ \$OPC_GUI_CLIENT_WEB 변수, 466
 \ \$OPC_MGMTSV 변수, 466
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC 변수, 469
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC.
 ACKNOWLEDGE 변수, 469
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC.
 ANNOTATION 변수, 470
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC.COMMAND
 변수, 470
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC.NODE 변수,
 470
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.AUTOMATIC.STATUS 변
 수, 470
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR 변수, 470
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR.
 ACKNOWLEDGE 변수, 471
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR.
 ANNOTATION 변수, 471
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR.COMMAND
 변수, 471
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR.
 COMMAND[n] 변수, 471
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR.NODE 변수,
 471
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.OPERATOR.STATUS 변수
 , 472

\ \$OPC_MSG.ACTIONS.TROUBLE_TICKET.
 ACKNOWLEDGE 변수, 472
 \ \$OPC_MSG.ACTIONS.TROUBLE_TICKET.
 STATUS 변수, 472
 \ \$OPC_MSG.ANNOTATIONS 변수, 472
 \ \$OPC_MSG.ANNOTATIONS[n] 변수, 473
 \ \$OPC_MSG.APPLICATION 변수, 473
 \ \$OPC_MSG.ATTRIBUTES 변수, 473
 \ \$OPC_MSG.CREATED 변수, 473
 \ \$OPC_MSG.DUPPLICATES 변수, 474
 \ \$OPC_MSG.ESCALATION.BY 변수, 474
 \ \$OPC_MSG.ESCALATION.TIME 변수, 474
 \ \$OPC_MSG.ESCALATION.TO 변수, 474
 \ \$OPC_MSG.GROUP 변수, 474
 \ \$OPC_MSG.INSTRUCTIONS 변수, 474
 \ \$OPC_MSG.LAST_RECEIVED 변수, 475
 \ \$OPC_MSG.MSG_ID 변수, 475
 \ \$OPC_MSG.MSG_KEY 변수, 475
 \ \$OPC_MSG.NO_OF_ANNOTATIONS 변수, 475
 \ \$OPC_MSG.NODE 변수, 475
 \ \$OPC_MSG.OBJECT 변수, 475
 \ \$OPC_MSG.ORIG_TEXT 변수, 476
 \ \$OPC_MSG.ORIG_TEXT[n] 변수, 476
 \ \$OPC_MSG.OWNER 변수, 476
 \ \$OPC_MSG.RECEIVED 변수, 476
 \ \$OPC_MSG.SERVICE 변수, 476
 \ \$OPC_MSG.SERVICE.MAPPED_SVC_COUNT 변
 수, 476
 \ \$OPC_MSG.SERVICE.MAPPED_SVC[n] 변수,
 477
 \ \$OPC_MSG.SERVICE.MAPPED_SVCS 변수, 477
 \ \$OPC_MSG.SEVERITY 변수, 477
 \ \$OPC_MSG.SOURCE 변수, 477
 \ \$OPC_MSG.TEXT 변수, 477
 \ \$OPC_MSG.TEXT[n] 변수, 478
 \ \$OPC_MSG.TIME_OWNED 변수, 478
 \ \$OPC_MSG.TYPE 변수, 478
 \ \$OPC_MSG_GEN_NODES 변수, 467
 \ \$OPC_MSG_IDS 변수, 466
 \ \$OPC_MSG_NODES 변수, 467
 \ \$OPC_MSGIDS.ACT 변수, 467
 \ \$OPC_MSGIDS.HIST 변수, 467
 \ \$OPC_MSGIDS.PEND 변수, 468
 \ \$OPC_NODE_LABELS 변수, 468
 \ \$OPC_NODES 변수, 468
 \ \$OPC_USER 변수, 468
 OpenView 어플리케이션, 액세스, 132
 OpenView Event Correlation Service Designer. ECS
 Designer 설명서 참조
 OpenView Operations. OVO 참조
 선택 소유권 모드, 138
 OVO
 기본 값
 관리자, 166
 메시지를 서비스에 맵핑, 300

색인

- 모니터링, 107, 205
- 문제 감지, 204
- 문제 조사, 214
- 문제 해결, 223
- 변수, 148
 - 개요, 465
 - 메시지 관련, 469–480
 - 표준, 465
- 사용자 지정, 256
- 색상 표시 문제, 338
- 서비스 문제, 340
- 시동 문제 문제 해결
 - 어플리케이션, 336
 - GUI, 335
- 인쇄, 247
- 작업 영역 문제, 339
- 작업 완성 문제, 337
- 해결 방법 기록, 245
- OVO 관리자가 할당한 바로 가기, 166
- OVO 관리자가 할당한 작업 영역, 168
- P**
 - “passwd” 옵션, 488, 491
 - PDF 설명서, 23
 - “port” 옵션, 491
 - Portable Document Format. PDF 설명서 참조
 - “prompt_for_activate” 옵션, 491
- R**
 - “reconnect_interval” 옵션, 491
 - “reconnect_timeout” 옵션, 491
 - “refresh_interval” 옵션, 488, 492
- S**
 - “secure_port” 옵션, 492
 - “server” 옵션, 488
 - Service Navigator
 - 개요, 298
 - 계층형 서비스 구성, 299
 - 메시지를 서비스에 맵핑, 300
 - 문제 감지, 314
 - 문제 관리, 301–302
 - 문제 조사, 320
 - 문제 해결, 323
 - 사용자 지정, 327
 - 서비스 그래프 및 맵, 303
 - 서비스 레이블, 306
 - 영향 받은 서비스 식별, 308
 - 영향 받은 서비스 찾기, 132
 - 지리적 표시, 307
 - 해결 방법 기록, 326
 - Service Navigator 로 문제 관리, 301–302
 - “severity_label” 옵션, 492
 - “shortcut_tree_icon_width” 옵션, 492
 - “show_at_severity” 옵션, 492
 - “stderr” 작업, 140
 - “stdout” 작업, 140
 - “subproduct” 옵션, 492
 - SunMC 설명서, 26
- T**
 - “tailored_applications_start” 옵션, 492
 - “title_suffix” 옵션
 - ito_op, 488
 - itooprc, 492
 - “trace” 옵션
 - ito_op, 488
 - itooprc, 492
- U**
 - URL 바로 가기 교정 대화 상자, 436, 443
 - URL 바로 가기 폴더
 - 개요, 54
 - 그림
 - 객체 트리, 54
 - 어플리케이션 시작, 63
 - 어플리케이션 업데이트, 64
 - “user” 옵션
 - ito_op, 488
 - itooprc, 492
- W**
 - “web_browser_type” 옵션, 493
 - “which_browser” 옵션, 493
- X**
 - X-Ovw 그룹 어플리케이션, 240
 - X-Ovw 어플리케이션, 240