

# HP Release Control

для операционных систем Windows®

Версия программы: 9.20

---

## Руководство пользователя

Дата выхода документа: июль 2012 г.

Дата выпуска программы: июль 2012 г.



## Правовые уведомления

### Гарантия

Гарантии на продукты и услуги компании HP формулируются только в заявлениях о прямой гарантии, сопровождающих эти продукты и услуги. В них нет ничего, что может быть истолковано как дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся в них технические или редакционные ошибки.

Приводимые в них сведения могут быть изменены без какого-либо уведомления.

### Ограничение прав

Конфиденциальное компьютерное ПО. Для обладания, использования или копирования необходима действующая лицензия от компании HP. Согласно FAR 12.211 и 12.212, выдача лицензий на коммерческое компьютерное ПО, документацию на компьютерное ПО и технические данные для коммерческих элементов правительству США производится на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

### Уведомления об авторских правах

© Компания Hewlett-Packard Development Company, L.P, 2006 - 2012 гг.

### Обозначения товарных знаков

Oracle® является зарегистрированным в США торговым знаком корпорации Oracle Corporation, Редвуд, штат Калифорния.

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США торговыми знаками корпорации Microsoft Corporation.

Java™ является зарегистрированным торговым знаком корпорации Oracle и/или ее дочерних компаний.

Adobe® — торговый знак корпорации Adobe Systems Incorporated.

### Благодарности

В этот продукт включено программное обеспечение, разработанные фондом Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

В этот продукт включено программное обеспечение, разработанное лабораторией Indiana University Extreme! (<http://www.extreme.indiana.edu/>).

## Обновления документации

Титульная страница этого документа содержит следующие идентификационные данные:

- номер версии ПО, указывающий на версию программы;
- дата выхода документа, которая изменяется при каждом обновлении документа;
- дата выпуска программы, которая указывает дату выпуска данной версии ПО.

Чтобы проверить наличие последних обновлений или убедиться в том, что используется последняя редакция документа, перейдите на веб-сайт:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Данный сайт требует регистрации и входа в HP Passport. Чтобы зарегистрировать учетную запись HP Passport, перейдите на веб-сайт:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

или щелкните ссылку **New users - please register** на странице входа в HP Passport.

Обновленные или новые редакции можно получать, подписавшись на соответствующую службу поддержки продукта. Для получения дополнительных сведений обратитесь к торговому представителю HP.

## Поддержка

Посетите веб-сайт HP Software Support:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

На этом сайте можно найти контактную информацию и сведения о продуктах, услугах и технической поддержке, предлагаемых HP Software.

Интерактивная техническая поддержка HP Software предоставляет заказчику возможности самостоятельного поиска решений (Self-solve). Она обеспечивает быстрый и эффективный доступ к интерактивным средствам технической поддержки, которые необходимы для управления бизнесом. Клиенты службы поддержки могут воспользоваться следующими преимуществами сайта:

- поиск интересующих документов базы знаний;
- отправка и контроль описаний конкретных случаев и расширенных запросов для получения технической поддержки;
- загрузка исправлений ПО;
- управление договорами на техническую поддержку;
- поиск контактов в HP для технической поддержки;
- проверка сведений о доступных услугах;
- участие в обсуждении различных вопросов с другими заказчиками ПО;
- исследование определенных проблем и регистрация для обучения программному обеспечению.

В большинстве случаев для получения поддержки требуется регистрация HP Passport, а также договор на услуги технической поддержки. Чтобы зарегистрировать учетную запись HP Passport, перейдите по адресу:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Для получения дополнительных сведений об уровнях доступа см.:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

---

# Содержание

Добро пожаловать в руководство .....	17
Структура данного руководства .....	18
Для кого предназначено данное руководство .....	19
Документация по HP Release Control .....	19
Дополнительные онлайн-ресурсы .....	21

## ЧАСТЬ I: ВВЕДЕНИЕ

Глава 1: Введение в HP Release Control .....	25
Концепции .....	26
Обзор приложения HP Release Control .....	26
Справочные материалы .....	28
Доступ к HP Release Control .....	28

## ЧАСТЬ II: ПАРАМЕТРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Глава 2: Настройки пользователя .....	31
Концепции .....	31
Обзор настроек пользователя .....	31
Справочные материалы .....	32
Интерфейс настроек пользователя .....	32

## ЧАСТЬ III: АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЙ

<b>Глава 3: Модуль «Анализ»</b> .....	<b>47</b>
Концепции .....	48
Обзор модуля «Анализ» .....	48
Задания.....	49
Анализ воздействия.....	50
Анализ риска .....	50
Обзор интеграции студии моделирования.....	56
Периоды времени.....	57
Конфликты запросов на изменения.....	59
Сходные изменения .....	61
Обнаруженные и скрытые изменения .....	62
Задачи .....	64
Разрешение открытых вопросов до комитета по изменениям .....	64
Использование планировщика изменений для перепланирования изменения .....	66
Изменение результатов вычисления анализа воздействия — удаление ЭК .....	68
Изменение результатов вычисления анализа воздействия — добавление ЭК .....	71
Справочные материалы .....	74
Интерфейс пользователя модуля «Анализ» .....	74
<b>Глава 4: Фильтрация запросов на изменения и активностей</b> .....	<b>189</b>
Концепции .....	190
Обзор фильтров запросов на изменения и активностей .....	190
Регулярные выражения .....	193
Задачи .....	194
Создание объединенного фильтра.....	194
Справочные материалы .....	195
Интерфейс пользователя фильтрации .....	195

**ЧАСТЬ IV: МОНИТОРИНГ И РЕАЛИЗАЦИЯ АКТИВНОСТЕЙ**

<b>Глава 5: Модуль «Директор»</b> .....	<b>233</b>
Концепции .....	234
Обзор модуля «Директор» .....	234
Просмотр активностей на временной шкале .....	235
Оповещения активностей .....	238
Обмен информацией между пользователями .....	238
Задачи .....	239
Мониторинг хода реализации активности .....	239
Справочник .....	240
Интерфейс пользователя модуля «Директор» .....	240
<b>Глава 6: Модуль «Исполнитель»</b> .....	<b>263</b>
Концепции .....	264
Обзор модуля «Исполнитель» .....	264
Управление реализацией активности .....	264
Задачи .....	265
Изменение хода реализации активности .....	265
Справочные материалы .....	269
Интерфейс пользователя модуля «Исполнитель» .....	269
<b>Глава 7: Обмен информацией между пользователями</b> .....	<b>277</b>
Концепции .....	278
Обзор обмена информацией между пользователями .....	278
Справочные материалы .....	279
Интерфейс пользователя панели «Обмен информацией» .....	279

## ЧАСТЬ V: ИНФОПАНЕЛЬ

Глава 8: Работа с Инфопанелью .....	287
Концепции .....	288
Просмотр портлетов по умолчанию .....	288
Портлеты «Тенденции» .....	290
Портлеты «Анализ» .....	292
Портлеты «Результаты внедрения» .....	295
Задачи .....	297
Изменение предпочтений отображения портлетов «Тенденции» .....	297
Изменение предпочтений отображения для приложения Портлет распределения по серьезности .....	298
Изменение предпочтений отображения для приложения Портлет распределения по статусу .....	299
Изменение предпочтений отображения для портлета «Коэффициент анализа воздействия для запроса на изменение» .....	300
Изменение предпочтений отображения для портлета «Результат за период времени» .....	301
Изменение предпочтений отображения портлета «Результат с группировкой по риску» .....	302
Личные настройки инфопанели .....	303
Управление портлетами .....	308
Справочные материалы .....	311
Работа со страницами инфопанели .....	311

## ЧАСТЬ VI: АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Глава 9: HP Release Control — обзор конфигурации .....	315
Концепции .....	316
HP Release Control — поток данных .....	316
Процесс конфигурации — общий обзор .....	317



Задачи .....	318
Развертывание HP Release Control .....	318
Настройка анализа запросов на изменения .....	318
Настройка параметров обзора и совместной работы .....	321
Конфигурация общих настроек и системных параметров .....	323
<b>Глава 10: Работа с вкладкой «Конфигурация» .....</b>	<b>325</b>
Концепции .....	326
Обзор вкладки «Конфигурация» .....	326
Задачи .....	327
Настройка файлов на вкладке «Конфигурация» .....	327
Сохранение и применение изменений конфигурации .....	327
Решение проблемы с проверкой параметров конфигурации .....	328
Справочные материалы .....	330
Интерфейс пользователя вкладки «Конфигурация» .....	330
<b>Глава 11: Конфигурация процесса изменений .....</b>	<b>341</b>
Концепции .....	342
Конфигурация конфликтов .....	342
Вычисление конфликтов запросов на изменения .....	344
Анализ воздействия .....	349
Анализ риска .....	350
Анализ сходных изменений .....	353
Задачи .....	354
Настройка правила анализа воздействия .....	354
Настройка анализа риска .....	356
Настройка автоматического создания заданий .....	359
Справочные материалы .....	361
Интерфейс пользователя конфигурации процесса изменений .....	361

<b>Глава 12: Создание внутренней документации .....</b>	<b>397</b>
<b>Концепции .....</b>	<b>397</b>
<b>Обзор внутренней документации .....</b>	<b>397</b>
<b>Справочные материалы .....</b>	<b>400</b>
<b>Панель внутренней документации .....</b>	<b>400</b>
<b>Глава 13: Конфигурация параметров     полей и перечислений .....</b>	<b>403</b>
<b>Концепции .....</b>	<b>404</b>
<b>Конфигурация полей.....</b>	<b>404</b>
<b>Обзор перечислений .....</b>	<b>405</b>
<b>Справочные материалы .....</b>	<b>407</b>
<b>Допустимые форматы отображения .....</b>	<b>407</b>
<b>Предварительно настроенные поля запросов         на изменения.....</b>	<b>409</b>
<b>Интерфейс пользователя конфигурации         параметров полей и перечислений .....</b>	<b>415</b>
<b>Глава 14: Конфигурация параметров, связанных с     HP Universal CMDB .....</b>	<b>437</b>
<b>Концепции .....</b>	<b>439</b>
<b>Обзор конфигурации параметров, связанных         с HP Universal CMDB .....</b>	<b>439</b>
<b>Обзор работы в автономном режиме .....</b>	<b>440</b>
<b>Настройка скрытых и обнаруженных изменений.....</b>	<b>441</b>
<b>Настройка правил анализа воздействия (корреляции).....</b>	<b>446</b>
<b>HP Release Control — обзор адаптеров объединения .....</b>	<b>447</b>
<b>Адаптер объединения изменений .....</b>	<b>448</b>

Задачи.....	450
Настройка HP Universal CMDB 7.5 (рекомендуемая).....	450
Настройка HP Universal CMDB версии 8.x или выше (рекомендуемая).....	453
Увеличение количества условий свойств ЭК для анализа с помощью консоли JMX .....	456
Настройка дополнительных параметров HP Universal CMDB .....	458
Обновление версии HP Universal CMDB.....	460
Настройка исправлений HP Universal CMDB вручную .....	464
Настройка HP Release Control для работы в автономном режиме .....	465
Настройка ключевых показателей производительности (KPI) в HP Business Availability Center 8.x или Business Service Management 9.x .....	470
Добавление настраиваемых полей в адаптер объединения .....	472
Шифрование пароля с помощью консоли JMX.....	474
Настройка HP Release Control и HP Universal CMDB для работы с LDAP с помощью консоли JMX .....	475
Импорт бизнес-ЭК из HP Universal CMDB 7.x.....	476
Справочные материалы.....	479
Интерфейс пользователя для настройки интеграции.....	479
<b>Глава 15: Конфигурация приложения службы поддержки (Service Desk).....</b>	<b>507</b>
Концепции .....	509
Обзор преобразования запросов на изменения .....	509
Обзор конфигурации адаптера .....	510
Написание скриптов преобразования.....	511
Установка связи с интерфейсами HP Release Control приложения службы поддержки (service desk) .....	516
Обнуление статуса утверждения в приложении службы поддержки .....	518
Обновление анализа предлагаемого времени в HP Service Manager .....	519

Задачи .....	520
Начальная настройка интеграции приложения службы поддержки .....	520
Получение заявок из приложения службы поддержки .....	520
Изменение свойств адаптера службы поддержки (Service Desk) .....	524
Настройка HP Release Control для обновления HP Service Manager сведениями анализа .....	525
Настройка HP Release Control и HP Service Manager с LW-SSO.....	526
Настройка HP Release Control для утверждения запроса.....	527
Создание ссылки на приложение HP Release Control .....	530
Создание ссылки на календарь HP Release Control.....	531
Создание ссылки на вкладку «Оценка» в HP Release Control.....	532
Создание ссылки на один запрос на изменение .....	534
Создание ссылки с помощью параметров часового пояса и языковых стандартов.....	535
Создание ссылки с помощью параметров клиента .....	536
Создание ссылок на заявки HP Service Manager/Center .....	538
Обновление скрипта операций SDI для поддержки функции отклонения .....	547
Справочные материалы .....	548
Скрипт операций SDI.....	548
Свойства адаптера службы поддержки (Service Desk) .....	550
Правила и синтаксис создания ссылки на HP Release Control.....	571
Параметры URL-адреса для настраиваемых ссылок .....	572
Значения параметра поля, используемые в ссылках на HP Release Control.....	574
<b>Глава 16: Настройка меток и терминов .....</b>	<b>577</b>
Концепции .....	578
Обзор настройки меток отображения и терминов по умолчанию .....	578

Справочные материалы.....	580
Панель «Метки и термины» .....	580
<b>Глава 17: Конфигурация модуля .....</b>	<b>585</b>
Концепции .....	586
Обзор настройки уведомлений по электронной почте .....	586
Обзор конфигурации отчетов .....	587
Задачи .....	588
Настройка параметров инфопанели .....	588
Справочные материалы.....	589
Выражения значения .....	589
Настройка правил уведомлений.....	591
Интерфейс пользователя конфигурации модулей.....	593
<b>Глава 18: Конфигурация безопасности .....</b>	<b>613</b>
Концепции .....	614
Обзор аутентификации LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) .....	614
Обзор аутентификации пользователя HP Release Control .....	614
Использование управления удостоверениями .....	615
Архитектура режима диспетчера удостоверений в HP Release Control .....	616
Использование аутентификации LDAP .....	617
Архитектура аутентификации LDAP в приложении HP Release Control.....	618
Задачи .....	619
Использование режима управления удостоверениями .....	619
Работа в режиме аутентификации базы данных.....	626
Настройка свойств подключения LDAP .....	627
Установка соединения между HP Release Control и сервером LDAP.....	629
Справочные материалы.....	630
Ограничения LW-SSO .....	630
Предупреждения безопасности LW-SSO.....	632
Важная информация, касающаяся LW-SSO.....	633
Интерфейс пользователя конфигурации безопасности.....	633

<b>Глава 19: Конфигурация сервера</b> .....	<b>649</b>
Концепции .....	650
Обзор конфигурации Multi-Tenancy .....	650
Обзор кластерной среды .....	652
Задачи .....	654
Настройка сервера HP Release Control архитектуры Multi-Tenancy (только SaaS) .....	654
Установка кластерной среды HP Release Control .....	657
Справочные материалы .....	668
Интерфейс пользователя конфигурации сервера .....	668
<b>Глава 20: Конфигурация периодов времени</b> .....	<b>677</b>
Концепции .....	677
Обзор конфигурации периодов времени .....	677
Задачи .....	679
Определение периодов времени .....	679
Справочные материалы .....	682
Вкладка «Периоды времени» .....	682
<b>Глава 21: Конфигурация бизнес-ЭК</b> .....	<b>691</b>
Концепции .....	691
Обзор конфигурации бизнес-ЭК .....	691
Справочные материалы .....	692
Интерфейс пользователя конфигурации бизнес-ЭК .....	692
<b>Глава 22: Конфигурация пользователя</b> .....	<b>699</b>
Концепции .....	699
Обзор конфигурации пользователя .....	699
Справочные материалы .....	700
Интерфейс конфигурации пользователя .....	700

**ЧАСТЬ VII: ПРИЛОЖЕНИЯ**

<b>Приложение А: Службные программы</b> .....	<b>709</b>
Справочные материалы.....	710
HP Release Control — Службные программы.....	710
<b>Приложение В: Файлы журнала</b> .....	<b>741</b>
Концепции.....	742
Обзор файлов журнала.....	742
Задачи.....	743
Настройка свойств файлов журнала.....	743
Справочные материалы.....	745
Доступные файлы журналов в HP Release Control.....	745
<b>Приложение С: Обработка ошибок при обработке заявок</b> .....	<b>749</b>
Концепции.....	750
Обработка ошибок во время преобразования запросов на изменения.....	750
Обработка ошибок во время анализа запросов на изменения.....	751
<b>Приложение D: Настройка и обслуживание баз данных</b> .....	<b>753</b>
Справочные материалы.....	754
Руководство по настройке и обслуживанию баз данных MS SQL Server.....	754
Руководство по настройке баз данных Oracle Server.....	756
Работа с неанглийскими языковыми стандартами.....	757
Параметры конфигурации пула базы данных.....	758
<b>Указатель</b> .....	<b>759</b>





---

## Добро пожаловать в руководство

Добро пожаловать в *Руководство пользователя HP Release Control*, в котором объясняется, как использовать и настраивать программное обеспечение HP Release Control. HP Release Control предоставляет общую платформу для принятия решений членами комитета по изменениям и группами реализации в течение всего жизненного цикла изменения. Программное обеспечение HP Release Control анализирует каждый запрос на изменение в системе и предоставляет информацию в реальном времени и оповещения в процессе реализации изменения. Кроме того, приложение HP Release Control обеспечивает возможность совместной работы, обратной связи и анализа в течение всего жизненного цикла изменения.

Данная глава содержит следующую информацию:

- Структура данного руководства на стр. 18
- Для кого предназначено данное руководство на стр. 19
- Документация по HP Release Control на стр. 19
- Дополнительные онлайн-ресурсы на стр. 21

## Структура данного руководства

Данное руководство содержит следующие части:

### Часть I Введение

Описание различных компонентов приложения HP Release Control.

### Часть II Параметры пользователя

Описание способов просмотра и настройки свойств пользователя, а также настроек модуля «Анализ» для текущего пользователя HP Release Control.

### Часть III Анализ изменений

Описание различных представлений запросов на изменения, а также сведений, относящихся к ним, на вкладках модуля «Анализ», а также способов фильтрации запросов на изменения, заданий и активностей.

### Часть IV Мониторинг и реализация активностей

Описание модуля «Директор», который позволяет проводить мониторинг статуса запросов на изменения, запланированных для реализации, а также модуля «Исполнитель», в котором можно управлять активностями, а также обмениваться информацией между ними.

### Часть V Инфопанель

Описание работы с инфопанелью HP Release Control, на которой в реальном времени отображаются данные запросов на изменения в графическом виде.

### Часть VI Администрирование

Описание настройки различных частей системы HP Release Control.

### Часть VII Приложения

Описание файлов журналов HP Release Control, конфигурации и обслуживания баз данных, служебных программ HP Release Control, а также обработки ошибок в процессе преобразования запросов на изменения.

## Для кого предназначено данное руководство

Данное руководство предназначено для членов комитета по изменениям и других лиц, которые участвуют в процессе изменений и несут ответственность за оценку последствий запросов на изменения для ИТ-среды организации, а также за утверждение или отклонение предложенных изменений. Данное руководство предназначено также для исполнителей изменений и пользователей центров управления сетью (NOC), которые отвечают за реализацию изменений и мониторинг хода реализации.

## Документация по HP Release Control

Приложение HP Release Control поставляется со следующей документацией:

В Руководстве по развертыванию HP Release Control объясняется, как устанавливать и развертывать приложение HP Release Control. Данное руководство доступно в следующих форматах и местоположениях:

- в формате PDF на DVD-диске с приложением HP Release Control
- в PDF-файле, для доступа к которому необходимо выбрать Справка > Библиотека документов в приложении HP Release Control

В руководстве пользователя HP Release Control объясняется, как использовать и настраивать приложение HP Release Control. Данное руководство доступно в следующих форматах и местоположениях:

- в формате PDF на DVD-диске с приложением HP Release Control
- в PDF-файле и интерактивной справке в формате HTML, для доступа к которому необходимо выбрать Справка > Библиотека документов в приложении HP Release Control
- в справке в формате HTML в конкретном окне приложения HP Release Control — для вызова достаточно щелкнуть в окне и нажать клавишу F1 или выбрать пункт Справка из главного меню

**В справке API для HP Release Control объясняется, как работать с прикладным программным интерфейсом (API) приложения HP Release Control. Справка API доступна в формате CHM на DVD-диске с приложением HP Release Control или в самом приложении HP Release Control (Справка > Библиотека документов).**

**В файле сведений HP Release Control содержится информация о том, что нового в текущей версии продукта, а также подробные сведения об известных проблемах и ограничениях. Файл сведений доступен в формате HTML на DVD-диске с приложением HP Release Control или в самом приложении HP Release Control (Справка >Библиотека документов).**

---

**Примечание. Сведения в формате PDF можно прочитать и распечатать с помощью программы Adobe Reader, которую можно загрузить на сайте компании Adobe (<http://www.adobe.com>).**

---

## Дополнительные онлайн-ресурсы

С помощью ссылки Поддержка ПО HP можно получить доступ к веб-сайту поддержки программного обеспечения HP. На этом сайте имеется возможность поиска в базе знаний Self-solve. Здесь также можно опубликовать свое сообщение или выполнить поиск по сообщениям пользователей форума, отправить запрос на техническую поддержку, загрузить исправления и обновленную документацию и многое другое. Выберите Справка > Поддержка ПО HP. URL-адрес этого веб-сайта: [www.hp.com/go/hpsupport](http://www.hp.com/go/hpsupport).

В большинстве случаев для получения поддержки требуется регистрация HP Passport, а также договор на услуги технической поддержки.

Для получения дополнительных сведений об уровнях доступа см.:

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

Для регистрации в системе HP Passport перейдите по адресу:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

С помощью ссылки Веб-сайт ПО HP можно получить доступ к веб-сайту HP Software. На этом сайте содержится самая последняя информация о программных продуктах компании HP. В частности, здесь можно найти сведения о новых выпусках программного обеспечения, семинарах и презентациях, поддержке пользователей и т.д. Выберите Справка > Веб-сайт ПО HP. URL-адрес этого веб-сайта: [www.hp.com/go/software](http://www.hp.com/go/software).

**Добро пожаловать в руководство**

# Часть I

---

## Введение





# 1

---

## Введение в HP Release Control

Данная глава содержит следующую информацию:

Концепции

➤ Обзор приложения HP Release Control на стр. 26

Справочные материалы

➤ Доступ к HP Release Control на стр. 28

## Концепции

### Обзор приложения HP Release Control

В обычном цикле выпуска изменение после ввода в систему проходит фазы утверждения, внедрения и обзора. Приложение HP Release Control поддерживает каждую из этих фаз в жизненном цикле выпуска.

#### Утверждение

На стадии утверждения модуль Анализ предоставляет детальный анализ каждого запроса на изменение в системе. Члены комитета по изменениям (СAB) могут просматривать информацию о потенциальном воздействии изменения и возможном риске, связанном с его внедрением. Комитет по изменениям использует эту информацию, чтобы принять более информированные и точные решения относительно утверждения запланированных изменений.

Кроме того, функция совместной работы дает возможность членам комитета по изменениям предоставлять отзыв о запланированных изменениях, утверждать или отклонять изменения, либо отзываться утверждение.

#### Внедрение

В процессе внедрения модули «Директор» и «Исполнитель» предоставляют в режиме реального времени сведения об активностях, связанных с изменением. Исполнители и группы выпуска имеют возможность отслеживать статус всех связанных с изменениями активностей в представлении в виде 24-часовой шкалы. Они получают оповещения о планировании, конфликтах и задержках, а также используют рекомендации по реализации, созданные в модуле «Анализ» на стадии утверждения.

## Обзор

После завершения внедрения функция обзора результатов внедрения предоставляет платформу для проверяющих, которые могут представить свои заключения о реализованном изменении. Используя сведения, собранные на стадии внедрения, проверяющие предоставляют отзыв об успехе изменения в целом, а также уровне удовлетворенности заинтересованных сторон.

## Управление и администрирование

Во время всего жизненного цикла выпуска ИТ-менеджеры используют в HP Release Control модуль «Инфопанель» для просмотра графических представлений запроса на изменение и данных активности в режиме реального времени. Администраторы HP Release Control используют модуль администрирования для настройки свойств HP Release Control и выполнения административных задач в системе.

## Справочные материалы

### Доступ к HP Release Control

Доступ к HP Release Control можно получить с помощью веб-обозревателя с любого компьютера, имеющего сетевое подключение (Интрасеть или Интернет) к серверу HP Release Control. Дополнительные сведения о требованиях к веб-обозревателю см. в разделе "Системные требования к серверу" документа *Руководство по развертыванию HP Release Control*.

#### Получение доступа к HP Release Control и выполнение входа в HP Release Control.

- 1** В веб-обозревателе введите URL-адрес [http://<имя\\_сервера>:<порт\\_сервера\\_Tomcat>/ccm](http://<имя_сервера>:<порт_сервера_Tomcat>/ccm), если не используется система управления удостоверениями, или [http://<имя\\_сервера>/ccm](http://<имя_сервера>/ccm), если используется система управления удостоверениями, где имя\_сервера — имя или IP-адрес сервера HP Release Control.
- 2** Введите параметры входа (имя пользователя и пароль) для пользователя, заданного администратором и назначенного вам, и щелкните Войти. После выполнения входа имя пользователя будет отображаться в правом верхнем углу экрана. В новой установке создается пользователь admin с паролем admin, который может использоваться для начального доступа в систему.
- 3** Настройте режим аутентификации пользователя, как описано в разделе "Обзор аутентификации пользователя HP Release Control" на стр. 614.

#### Выход из HP Release Control.

После завершения сеанса работы с приложением нажмите Выход в правом верхнем углу экрана.

# Часть II

---

## Параметры пользователя



# 2

---

## Настройки пользователя

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

➤ [Обзор настроек пользователя на стр. 31](#)

### Справочные материалы

➤ [Интерфейс настроек пользователя на стр. 32](#)

## Концепции

### Обзор настроек пользователя

Приложение HP Release Control позволяет просматривать и настраивать свойства для текущего пользователя HP Release Control, выбирать элементы конфигурации бизнеса (бизнес-ЭК), которые необходимо связать с текущим пользователем, а также выполнять конфигурацию настроек пользователя для модуля «Анализ».

Дополнительные сведения о конфигурации настроек пользователя см. в разделе "Конфигурация пользователя" на стр. 699.

## Справочные материалы

### Интерфейс настроек пользователя

В этом разделе рассматриваются следующие темы.

- [Панель Бизнес-ЭК на стр. 32](#)
- [Панель сведений на стр. 34](#)
- [Панель отображения сетки на стр. 35](#)
- [Панель отображения быстрого фильтра на стр. 37](#)
- [Панель рабочей области пользователя на стр. 39](#)

### Панель Бизнес-ЭК

Данная панель позволяет связывать элементы конфигурации бизнеса (бизнес-ЭК) с текущим пользователем.





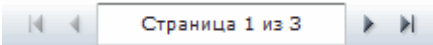
Связывание бизнес-ЭК с пользователем позволяет пользователю получать уведомления при планировании изменения, которое затронет данный бизнес-ЭК. Хотя начальное связывание элементов конфигурации (бизнес-ЭК) с пользователями выполняет администратор, текущий пользователь также может создать или удалить связи бизнес-ЭК.

Подробную информацию о том, как определить нового пользователя с помощью настроек, включая основные сведения о пользователе и связанные бизнес-ЭК, см. в разделе "Конфигурация пользователя" на стр. 699.

Доступ	Выберите Настройки > Настройки пользователя > Бизнес-ЭК.
--------	--



Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Отобразить/скрыть устаревшие. Переключение между скрытием и отображением устаревших ЭК.
	Найти. Поиск конкретных бизнес-ЭК с помощью ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает все бизнес-ЭК, содержащие в имени введенную строку. Чтобы начать поиск, нажмите кнопку Найти.
	Перемещает выбранные бизнес-ЭК из списка Доступные бизнес-ЭК в список Мои бизнес-ЭК. Бизнес-ЭК, связанные с текущим пользователем.
	Перемещает выбранные бизнес-ЭК из списка Мои бизнес-ЭК в список Доступные бизнес-ЭК. Бизнес-ЭК, не связанные с текущим пользователем. Примечание: связь бизнес-ЭК с текущим пользователем можно удалить только в том случае, если администратором не требуется просмотр данных для бизнес-ЭК с помощью принудительного назначения бизнес-ЭК пользователю.
<Просмотр других страниц>	Для просмотра других страниц используйте стрелки «влево» и «вправо». Число между стрелками «влево» и «вправо» указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных. 
Доступные бизнес-ЭК	Бизнес-ЭК в списке, которые не связаны с текущим пользователем.
Мои бизнес-ЭК	Бизнес-ЭК в списке, которые связаны с текущим пользователем.

## Панель сведений

Данная панель позволяет просматривать и изменять свойства текущего пользователя HP Release Control, которые были заданы администратором.

Доступ	Выберите Настройки > Настройки пользователя > Сведения.
Важная информация	Если используется режим управления удостоверениями или режим LDAP, изменение пароля пользователя недоступно.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Обзор аутентификации пользователя HP Release Control" на стр. 614</li> <li>➤ "Конфигурация пользователя" на стр. 699</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже.



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Пароль</b>	<p>Чтобы изменить пароль пользователя, введите новый пароль. Это пароль, с помощью которого пользователь входит в приложение HP Release Control.</p> <p>Примечание. если используется режим управления удостоверениями или режим LDAP, изменение пароля пользователя недоступно.</p>
<b>Подтверждение пароля</b>	<p>Повторно введите пароль, чтобы подтвердить пароль, введенный в поле Пароль.</p> <p>Примечание: если используется режим управления удостоверениями или режим LDAP, изменение пароля пользователя недоступно.</p>




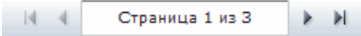
## Панель отображения сетки

Данная панель позволяет настраивать поля запросов на изменения, для которых необходимо просмотреть данные в HP Release Control.

Доступ	Выберите Настройки > Настройки пользователя > Анализ > Отображение сетки.
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Поля запросов на изменения, для которых необходимо просмотреть данные в HP Release Control, определяются в модуле «Администратор». Дополнительные сведения см. в разделе "Панель полей" на стр. 418.</li> <li>▶ Пользовательская конфигурация, определенная на панели отображения сетки, переопределяет текущую конфигурацию в модуле «Администратор». Данное определение применимо только к компьютеру, на котором конкретный пользователь выполнял настройку полей запросов на изменения.</li> </ul>
См. также	"Запросы на изменения — представление списка" на стр. 140


Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Восстановить значения по умолчанию. Восстанавливает поля по умолчанию, определенные в модуле «Администратор».
	Найти. Поиск конкретного столбца с помощью ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает все столбцы, содержащие в имени введенную строку. Чтобы начать поиск, нажмите кнопку Найти.






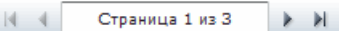
Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p><b>Добавить.</b> Перемещает выбранные столбцы из списка Доступные столбцы в список Выбранные столбцы. Столбцы отображаются на панели запросов на изменения.</p>
	<p><b>Удалить.</b> Перемещает выбранные столбцы из списка Выбранные столбцы в список Доступные столбцы. Столбцы не отображаются на панели запросов на изменения.</p>
	<p>Используйте стрелки «вверх» и «вниз», чтобы определить порядок, в котором столбцы отображаются на панели запросов на изменения.</p>
<p>&lt;Просмотр других страниц&gt;</p>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки «влево» и «вправо». Число между стрелками «влево» и «вправо» указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.</p> 
<p><b>Доступные столбцы</b></p>	<p><b>Список доступных столбцов.</b>  <b>Примечание:</b> можно выбрать несколько столбцов, удерживая клавишу <b>CTRL</b>.</p>
<p><b>Выбранные столбцы</b></p>	<p>Показывает поля, отображающиеся на панели запросов на изменения.  <b>Примечание:</b> можно выбрать несколько столбцов, удерживая клавишу <b>CTRL</b>.</p>

## Панель отображения быстрого фильтра

Данная панель позволяет определить поля, которые будут отображаться на панели фильтров в модуле «Анализ».  
Дополнительные сведения см. в разделе "Панель фильтров" на стр. 220.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ В настройках пользователя: Выберите Настройки &gt; Настройки пользователя &gt; Отображение быстрого фильтра.</li> <li>➤ В модуле «Администратор»: Выберите вкладку Конфигурация&gt; Поля. На панели доступных полей нажмите кнопку Управление отображением быстрого фильтра , чтобы открыть диалоговое окно отображения быстрого фильтра.</li> </ul>
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Результаты внесенных изменений сразу же отобразятся на панели фильтров.</li> <li>➤ По умолчанию поля, отображаемые на панели фильтров, определяются администратором по следующему пути: Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Поля &gt; панель Доступные поля &gt; кнопка Управление отображением быстрого фильтра.</li> <li>➤ Пользовательская конфигурация, определенная на панели быстрого фильтра, переопределяет текущую конфигурацию администратора для этого пользователя.</li> </ul>
См. также	"Панель фильтров" на стр. 220

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Восстановить значения по умолчанию. Восстанавливает поля по умолчанию, определенные в модуле «Администратор».
	Найти. Поиск конкретного поля с помощью ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает все поля, содержащие в имени введенную строку. Чтобы начать поиск, нажмите кнопку Найти.
	Перемещает выбранное поле из списка Доступные поля в список Выбранные поля. Поля отображаются на панели быстрого фильтра.
	Перемещает выбранные поля из списка Выбранные поля в список Доступные поля. Поля не отображаются на панели быстрого фильтра.
	Используйте стрелки «вверх» и «вниз», чтобы определить порядок, в котором поля отображаются на панели быстрого фильтра.
<Просмотр других страниц>	Для просмотра других страниц используйте стрелки «влево» и «вправо». Число между стрелками «влево» и «вправо» указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных. 

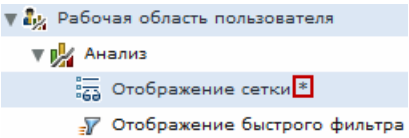

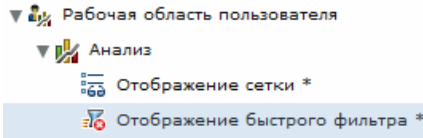
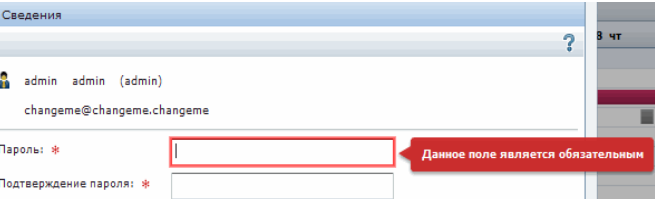
Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Доступные поля</b>	Список доступных полей быстрого фильтра. Примечание: можно выбрать несколько полей, удерживая клавишу CTRL.
<b>Выбранные поля</b>	Показывает поля, отображающиеся на панели быстрого фильтра. Примечание: можно выбрать несколько полей, удерживая клавишу CTRL.

## Панель рабочей области пользователя

Данная панель позволяет настраивать свойства для текущего пользователя HP Release Control.

Доступ	Выберите Настройки > Настройки пользователя > Рабочая область пользователя.
Важная информация	Если используется режим управления удостоверениями или режим LDAP, изменение пароля пользователя недоступно.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Обзор аутентификации пользователя HP Release Control" на стр. 614</li> <li>➤ "Конфигурация пользователя" на стр. 699</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>&lt;Дерево настроек пользователя в левой панели&gt;</b></p>	<p>Выбранный параметр отображается в правой панели. Отображаются следующие индикаторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если в выбранном параметре происходит изменение, справа от параметра в дереве отображается звездочка (*).</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если выполнено недопустимое действие, на значке появится символ  слева от выбранного параметра в дереве.</li> </ul>  <p><b>Примеры недопустимых действий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Поле Пароль в панели сведений пусто</li> <li>➤ В списке Выбранные поля на панели отображения быстрого фильтра отсутствуют выбранные поля</li> </ul> <p>В таких случаях рамка красного цвета отображается вокруг соответствующего поля для обозначения недопустимого действия. При наведении указателя мыши на рамку красного цвета отображается описание недопустимого действия.</p> 



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Автом. обнаружение языковых параметров</b></p>	<p>Выберите этот параметр, чтобы в HP Release Control использовался язык по умолчанию, установленный в системе.</p> <p>Чтобы использовать другой язык, снимите флажок Автом. обнаружение языковых параметров и выберите нужный язык. Если выбранный язык не поддерживается, приложение HP Release Control будет использовать язык по умолчанию, установленный в поле Системный язык (Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Сервер).</p> <p>По умолчанию: выбран</p>
<p><b>Автом. обнаружение параметров часового пояса</b></p>	<p>Выберите этот параметр, чтобы в HP Release Control использовался часовой пояс, настроенный для сервера HP Release Control.</p> <p>Чтобы использовать другой часовой пояс, снимите флажок Автом. обнаружение параметров часового пояса и выберите нужный часовой пояс из списка Часовой пояс .</p> <p>Примечание: Данный параметр отключен, если выбран флажок Использовать часовой пояс клиента на панели Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Сервер.</p> <p>По умолчанию: выбран</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Целевая страница</b></p>	<p>Выбор текущего модуля в качестве целевой страницы. Перейдите к модулю, который необходимо открывать при запуске HP Release Control и щелкните Использовать текущую страницу.</p> <p>Если в качестве целевой страницы выбран модуль «Анализ», приложение HP Release Control будет также:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ открывать последнее отображенное представление. Например, формат Список или Календарь. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Параметры панели запросов на изменения" на стр. 144.</li> <li>▶ открывать последний отображенный фильтр на панели запросов на изменения, включая несохраненный фильтр.</li> </ul> <p>Примечание. если последний отображенный фильтр был результатом поиска Поиск кода запроса, отобразится фильтр Любые.</p> <p>Тем не менее, если поле Имя по умолчанию для фильтра изменений (выберите Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Сервер) содержит значение, отличное от пусто (фильтр Любые), приложение HP Release Control будет отображать фильтр, указанный в поле Имя по умолчанию для фильтра изменений.</p> <p>Для получения подробной информации о фильтрации запросов на изменения см. раздел "Фильтрация запросов на изменения и активностей" на стр. 189.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Последняя посещенная страница</b></p>	<p>HP Release Control открывает последний модуль, отображенный перед выходом из приложения.</p> <p>Если последним был отображен модуль «Анализ», приложение HP Release Control будет также:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ открывать последнее отображенное представление;</li> <li>▶ открывать последний отображенный фильтр в панели запросов на изменения.</li> </ul> <p>Дополнительные сведения в разделе Целевая страница, расположенном выше.</p> <p>Примечание: По умолчанию приложение HP Release Control открывает последнюю открытую страницу.</p>
<p><b>Уведомлять меня об обновлениях элементов в моем списке «Избранное»</b></p>	<p>Позволяет получать уведомления при внесении определенных изменений в избранные элементы заданий и запросов на изменения.</p>



# Часть III

---

## Анализ изменений



# 3

---

## Модуль «Анализ»

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- Обзор модуля «Анализ» на стр. 48
- Задания на стр. 49
- Анализ воздействия на стр. 50
- Анализ риска на стр. 50
- Обзор интеграции студии моделирования на стр. 56
- Периоды времени на стр. 57
- Конфликты запросов на изменения на стр. 59
- Сходные изменения на стр. 61
- Обнаруженные и скрытые изменения на стр. 62

### Задачи

- Разрешение открытых вопросов до комитета по изменениям на стр. 64
- Использование планировщика изменений для перепланирования изменения на стр. 66
- Изменение результатов вычисления анализа воздействия — удаление ЭК на стр. 68
- Изменение результатов вычисления анализа воздействия — добавление ЭК на стр. 71

### Справочные материалы

- Интерфейс пользователя модуля «Анализ» на стр. 74

## Концепции

### Обзор модуля «Анализ»

Модуль «Анализ» отображает подробный анализ каждого запроса на изменение, поступившего в систему.

Члены комитета по изменениям (СAB) могут просматривать информацию о потенциальном воздействии изменения и возможном риске, связанном с его внедрением. Комитет по изменениям использует эту информацию, чтобы принять более информированные и точные решения относительно утверждения запланированных изменений.

Кроме того, функция совместной работы дает возможность членам комитета по изменениям (СAB) предоставлять отзыв о запланированных изменениях, утверждать или отклонять изменения, либо отзываться утверждение.

HP Release Control позволяет настраивать параметры модуля «Анализ». Дополнительные сведения см. в разделе "Настройки пользователя" на стр. 31.



## Задания

Задания — это задачи, относящиеся к определенному запросу на изменение, которые один пользователь может отправлять другому пользователю. Пользователь, которому назначено задание (в HP Release Control этот пользователь называется «назначенный»), может либо выполнить назначенную ему задачу либо вернуть задание создателю. Если назначенный принимает решение выполнять задачу, он информирует создателя о том, что задание выполнено после того, как работа завершена. После этого создатель закрывает задание или повторно открывает его, если необходимо.

Когда назначенный получает задание, для выполнения которого требуется участие других пользователей, он может создать одно или несколько производных заданий из полученного задания. Тем не менее, данные задания напрямую не связаны с исходным заданием, и их статусы не влияют на статус исходного задания. Статус исходного задания не изменяется до тех пор, пока назначенный для исходного задания не проинформирует создателя о его выполнении.

Чтобы отслеживать определенные задания, можно добавить их в список Избранное. Можно также подписаться на получение уведомлений по электронной почте, когда в задания вносятся изменения. Кроме того, задание можно переслать по электронной почте другим пользователям для анализа и комментариев.

---

### Примечание.

- Запрос на изменение может иметь несколько связанных с ним заданий, но задание может быть связано только с одним запросом на изменение.
  - По умолчанию HP Release Control автоматически создает задания для определенных запросов на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка автоматического создания заданий" на стр. 359.
-

Задания могут быть просмотрены в следующих двух местоположениях модуля «Анализ».

- ▶ На панели заданий. Панель заданий используется для просмотра всех заданий в системе или только тех, которые соответствуют определенным критериям фильтра. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель заданий" на стр. 76.
- ▶ В представлении заданий на вкладке «Совместная работа». Вкладка «Совместная работа» используется для просмотра заданий, связанных с определенным запросом на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе "Вкладка «Совместная работа > Задания»" на стр. 150.

## Анализ воздействия

Анализ воздействия вычисляет результаты воздействия запросов на изменения на элементы конфигурации (ЭК). Как сведения ЭК, так и его связи импортируются из HP Universal CMDB. Сведения о настройке параметров HP Release Control для вычисления анализа воздействия см. в разделе "Панель «Правила анализа воздействия»" на стр. 378.

HP Release Control позволяет просматривать результаты вычисления анализа воздействия для запроса на изменение на вкладке Оценка > Воздействие. Вкладка Оценка > Воздействие отображает бизнес-ЭК и системные ЭК, затронутые запросом на изменение. Отображаемая информация включает в себя общие сведения о затронутых системных и бизнес-ЭК, а также указание серьезности воздействия запроса на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе "Вкладка «Оценка > Воздействие»" на стр. 89.

## Анализ риска

Для каждого запроса на изменение HP Release Control вычисляет относительное значение риска по следующей формуле:

**Вычисляемый риск = Потенциальное повреждение x Вероятность сбоя**

где:

- **Вычисляемый риск** — это относительное значение от 0 до 100, где более высокое число указывает на более высокий относительный уровень риска. Значение риска не отражает объективный и универсальный уровень риска. Данное значение скорее указывает уровень риска выбранного запроса на изменение относительно других запросов на изменения.
- **Потенциальное повреждение** представляет потенциальные повреждения, которые могут возникнуть в результате реализации запрошенного изменения. Потенциальное повреждение — это взвешенное значение от 0 до 10, где более высокое число указывает на более высокую степень повреждения.
- **Вероятность сбоя** указывает на вероятность того, что реализация запроса на изменение в определенной степени приведет к сбою и вероятному повреждению. Вероятность сбоя — это взвешенное значение от 0 до 10, где более высокое число указывает на более высокую вероятность сбоя.

Значения потенциального повреждения и вероятности сбоя вычисляются на основании факторов риска, заданных администратором HP Release Control в процессе конфигурации.

Например, администратор может определить фактор риска вероятности сбоя с именем `New_technology`, который отражает количество времени, в течение которого технология, задействованная в запросе на изменение, используется в организации.

При создании нового фактора риска администратор определяет источник данных (например, поле в интегрированном приложении службы поддержки), определяет правила сопоставления, которые переводят исходные данные в значения фактора от 0 до 10, а также присваивает вес фактору.

Администратор может также задать правила переопределения для вычисления риска. Например, администратор может определить, что если в запросе на изменение используется новая для организации технология, значению уровня риска автоматически присваивается значение 100, независимо от фактического вычисления риска.

## Пример вычисления анализа риска

В данном разделе приводится подробный пример процесса, связанного с вычислением значения риска для запросов на изменения.

В процесс конфигурации администратор HP Release Control определяет фактор риска с именем `New_technology`. Данный фактор является одним из факторов, используемых для измерения вероятности сбоя для каждого запроса на изменение, обрабатываемого с помощью HP Release Control.

Источником данных для фактора риска `New_technology` является обязательное поле в интегрированном приложении службы поддержки со следующим текстом: В течение какого времени (в месяцах) задействованная в данном изменении технология используется в организации? Приемлемыми значениями являются любые числа от 1 до 36.

Администратор назначает следующие правила сопоставления для фактора риска `New_technology`, которые переводят исходные данные в значения фактора от 0 до 10.

Исходные данные (диапазон)	Значение фактора
1-12 месяцев	10
12-24 месяца	5
24-36 месяцев	0

Например, если технология была внедрена 18 месяцев назад, фактор риска `New_technology` получает значение 5.

Администратор присваивает вес 4 фактору риска `New_technology`.

Затем администратор определяет еще три фактора риска для измерения вероятности сбоя. В следующей таблице приводится сводка факторов риска для вероятности сбоя, определяемых администратором, а также назначенные для них весовые коэффициенты.

Имя фактора	Вес
New_technology	4
QA_approval	8
Affected_CIs	6
Duration_of_change	2
	Общий вес = 20

После определения факторов риска, используемых для измерения вероятности сбоя для каждого запроса на изменение, администратор выполняет этот же процесс для определения отдельного набора факторов, которые будут использоваться для измерения потенциального повреждения для каждого запроса на изменение.

Предположим, что запрос на изменение, предусматривающий использование новой технологии, обрабатывается с помощью HP Release Control и получает следующие значения факторов риска для вероятности сбоя.

Имя фактора	Значение фактора
New_technology	10
QA_approval	4
Affected_CIs	2
Duration_of_change	0

HP Release Control вычисляет взвешенное значение каждого фактора с помощью следующей формулы:

$$\text{Вес/общий вес} \times \text{значение} = \text{взвешенное значение}$$

где:

- ▶ Вес — это весовой коэффициент, присваиваемый фактору риска в процессе конфигурации HP Release Control.
- ▶ Общий вес — это сумма всех весовых коэффициентов, присваиваемых факторам риска.
- ▶ Значение — это числовое значение фактора риска, переведенное из исходных данных. Сопоставление, используемое для перевода исходных данных в числовое значение, определяется в процессе конфигурации HP Release Control.

Подставляя значения для фактора риска *New\_technology* (вес=4, общий вес=20, значение фактора=10) в данную формулу, получаем взвешенное значение, равное 2:

$$4/20 \times 10 = 2$$

Взвешенные значения вычисляются для всех факторов риска вероятности сбоя, как показано ниже.

Имя фактора	Значение фактора	Вес	Взвешенное значение
New_technology	10	4	2
QA_approval	4	8	1.6
Affected_CIs	2	6	0.6
Duration_of_change	0	2	0
		Общий вес=20	Вероятность сбоя=4,2

Значение вероятности сбоя — это сумма взвешенных значений, которая равняется 4,2, как показано в приведенной выше таблице.

Используя этот же метод (с определяемыми отдельно факторами риска), вычисляется значение потенциального повреждения, равное 5.

Окончательное значение риска, вычисляемое с помощью исходной формулы анализа риска, равняется 21:

Вероятность сбоя (4,2) x потенциальное повреждение (5) = вычисляемый риск (21)

Как показано в данном примере, окончательное значение риска для запроса на изменение включает все факторы риска, которые оказывают влияние как на вероятность сбоя, так и на потенциальное повреждение для данного запроса на изменение.

Чтобы просмотреть анализ риска для запроса на изменение, см. "Вкладка «Оценка > Риск»" на стр. 105.

## Обзор интеграции студии моделирования

---

**Примечание.** Данная функция доступна только в случае наличия подключения к HP Universal CMDB версии 8.01 или выше.

---

Результаты вычисления анализа воздействия основываются на элементах конфигурации, которые отображаются на панелях «Затронутые ЭК», «Зависят от» или «Влияют на» на вкладке Оценка > Воздействие. Если имеются ЭК, которые должны были быть включены в вычисление, но не отображаются на вкладке Оценка > Воздействие, либо ЭК, которые отображаются на вкладке «Воздействие», но не должны были быть включены в вычисление, результаты вычисления анализа воздействия получаются неточными. Дополнительные сведения о настройке анализа воздействия см. в разделе "Панель «Правила анализа воздействия»" на стр. 378.

HP Release Control позволяет изменить результаты вычисления анализа воздействия для запроса на изменение, отредактировав соответствующую модель бизнес-ЭК в студии моделирования HP Universal CMDB непосредственно из HP Release Control.

Например, если хост отображается на панели «Затронутые ЭК», но на самом деле больше не существует в модели, он будет по-прежнему включен в результаты воздействия, поскольку HP Universal CMDB не обновлялся результатами данного изменения. Таким образом, результаты анализа воздействия будут неточными. Дополнительные сведения см. в разделе "Вкладка «Оценка > Воздействие»" на стр. 89.



## Просмотр обновленных результатов

После того, как система HP Universal CMDB обновляется результатами необходимого изменения, выполняется обновление результатов вычисления анализа воздействия. Обновленные результаты не отобразятся на панели «Затронутые ЭК» вкладки Оценка > Воздействие до следующего выполнения вычисления воздействия в HP Release Control. Чтобы увидеть обновленные результаты, можно выполнить моделирование в планировщике изменений, а затем просмотреть результаты моделирования на панели сведений планировщика изменений. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно планировщика изменений" на стр. 120.

## Периоды времени

Периоды времени определяют, когда изменения могут или не могут быть реализованы. Типы периодов времени:

- Окно изменений. Период времени, в течение которого могут быть реализованы запросы.
- Время недоступности. Период времени, в течение которого не могут быть реализованы запросы.
- Нейтральные к изменениям. Период времени, обозначающий внешнее событие (например, праздники), которое не имеет прямого отношения к реализации запроса.

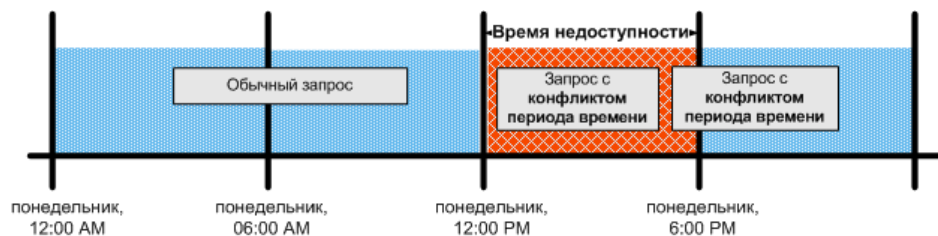
Например, чтобы обеспечить выполнение соглашений об уровне обслуживания (SLA), можно определить период времени Окно изменений таким образом, чтобы изменения в корпоративный веб-сайт могли вноситься только с 00:00 до 6:00 или с 18:00 до 00:00. Сведения о рекомендуемой процедуре для определения периодов времени см. в разделе "Определение периодов времени" на стр. 679.

В данном случае, чтобы запрос считался обычным, он должен полностью происходить в период Окна изменений. Если любая часть запроса выходит за рамки Окна изменений, для всего запроса будет создан конфликт периода времени. Сведения о просмотре конфликтов периодов времени см. в разделе "Вкладка «Оценка» Конфликты периода времени" на стр. 115.



Аналогичным образом, можно определить период Времени недоступности таким образом, чтобы веб-сайт нельзя было обновлять по понедельникам с 12:00 до 18:00.

В данном случае, чтобы запрос считался обычным, он должен полностью происходить за пределами периода Времени недоступности. Если любая часть запроса происходит в период Времени недоступности, для всего запроса будет создан конфликт периода времени.



Дополнительные сведения о конфигурации периодов времени см. в разделе "Вкладка «Периоды времени»" на стр. 682.

## Конфликты запросов на изменения

HP Release Control автоматически определяет запросы на изменения, затрагивающие общие ключевые элементы, выполнение которых запланировано на один период времени или близкие периоды времени, что приводит к конфликтам запросов на изменения.

---

**Примечание.** Все ссылки на запросы на изменения в этой главе относятся к запросам на изменения, которые также связаны с заданиями.

---

Запросы на изменения определяются как конфликтующие, если:

- ▶ элемент конфигурации (ЭК) или бизнес-ЭК задействован более чем в одном изменении за один период времени или ближайшие периоды времени;
- ▶ один исполнитель отвечает за реализацию более одного изменения за один период времени или ближайшие периоды времени;
- ▶ указанное поле имеет одинаковое значение более чем в одном изменении за один период времени или ближайшие периоды времени.

Серьезность конфликта определяется причиной конфликта и близостью запросов на изменения друг к другу.

Данный раздел также содержит следующие сведения:

- "Уровни близости конфликтов" на стр. 60
- "Причины конфликтов" на стр. 60
- "Серьезность конфликта" на стр. 60

### Уровни близости конфликтов

Уровень близости двух конфликтов можно определить как Перекрытие либо Предупреждение о перекрытии. Для получения дополнительных сведений см. "Настройка уровней близости конфликтов" на стр. 344.

### Причины конфликтов

Для получения дополнительных сведений о причинах конфликтов запросов на изменения см. раздел "Настройка причин конфликта" на стр. 346.

### Серьезность конфликта

Для получения сведений о том, как HP Release Control определяет серьезность конфликта, см. в раздел "Настройка уровней серьезности конфликтов" на стр. 347.

Определения уровня серьезности можно изменить в файле конфигурации change-flow.settings (<каталог установки HP Release Control>\conf). Для получения дополнительных сведений см. "Панель «Конфликты»" на стр. 367..

Для получения информации о просмотре сведений конфликтов см. "Вкладка «Оценка > Конфликты»" на стр. 96.

## Сходные изменения

Приложение HP Release Control автоматически определяет и сравнивает общие для всех запросов элементы, а также создает список найденных существующих изменений, которые схожи с любым предлагаемым запросом на изменение.

Сравнивая предлагаемое изменение со списком сходных изменений, можно воспользоваться историческими данными, чтобы получить представление о предлагаемом изменении, и, таким образом, лучше предсказать его вероятный результат.

Данная функция основана на адаптивном алгоритме, разработанным лабораторией HP Labs. Пользователь с ролью обучения сходства (Similarity Teacher) может настраивать данный алгоритм, добавляя, удаляя или утверждая сходные изменения.

Другими словами, с помощью настройки алгоритма сходства пользователь с ролью обучения сходства (Similarity Teacher) фактически изменяет способ, которым HP Release Control вычисляет сходство между двумя запросами на изменения, что позволяет получить более точные результаты в будущем.

Дополнительные сведения о сходных изменениях см. в разделе "Вкладка «Оценка > Сходные изменения»" на стр. 110.

## Обнаруженные и скрытые изменения

По умолчанию HP Release Control содержит все изменения, которые *запланированы* в среде. Тем не менее, систему HP Universal CMDB можно настроить для периодического поиска *фактических* изменений в среде и отправки данных об этих изменениях в HP Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка скрытых и обнаруженных изменений" на стр. 441.

---

Примечание. Данная функция может быть недоступна в приложении HP Release Control. Для получения дополнительных сведений обратитесь к администратору HP Release Control.

---

Данный раздел также содержит следующие сведения:

- "Общее представление о запланированных и обнаруженных изменениях" на стр. 62
- "Просмотр обнаруженных изменений" на стр. 63
- "Просмотр скрытых изменений" на стр. 63

### Общее представление о запланированных и обнаруженных изменениях

Приложение HP Release Control можно использовать для просмотра двух типов изменений.

- Обнаруженные изменения. Фактически завершённые изменения, обнаруженные в среде с помощью HP Universal CMDB.
- Запланированные изменения. Все изменения, запланированные в среде, которые содержатся в HP Release Control.

Приложение HP Release Control сопоставляет все обнаруженные изменения с запланированными изменениями в соответствии с определенными критериями. В зависимости от соответствия изменений, каждое обнаруженное изменение классифицируется как обнаруженное изменение либо скрытое изменение.


## Просмотр обнаруженных изменений

Когда обнаруженное изменение соответствует запланированному изменению по всем критериям сопоставления, приложение HP Release Control определяет изменение как обнаруженное изменение.

Дополнительные сведения о просмотре обнаруженных изменений см. в разделе "Вкладка Обзор > «Проверки»" на стр. 186.

## Просмотр скрытых изменений

Когда обнаруженное изменение не соответствует ни одному из запланированных изменений или соответствует только по некоторым критериям сопоставления, приложение HP Release Control определяет изменение как скрытое изменение.

Скрытые изменения отображаются в качестве отдельных изменений в представлении списка запросов на изменения наряду с другими запросами на изменения. Скрытое изменение обозначается значком  Скрытый и текстом Скрытое изменение в столбце Сводка представления списка. Дополнительные сведения о просмотре обнаруженных изменений см. в разделе "Вкладка Обзор > «Проверки»" на стр. 186.



Функцию скрытого изменения можно использовать несколькими различными способами. В этом разделе предполагается, что функция скрытых изменений полностью активирована. Дополнительные сведения о различных режимах скрытых изменений см. в разделе "Панель скрытых изменений" на стр. 495.

## Задачи

### Разрешение открытых вопросов до комитета по изменениям

В данной задаче описывается, как определить конфликты запросов на изменения, которые связаны с изменениями, запланированными для обсуждения во время следующего заседания комитета по изменениям (САВ). Кроме того, в нем описывается, как разрешить проблемы до заседания, чтобы обсуждения комитета по изменениям были сосредоточены только на тех вопросах, которые нельзя решить в автономном режиме.

#### 1 Просмотр запросов на изменения, которые будут обсуждаться на заседании комитета по изменениям (САВ)

Лицу, являющемуся менеджером изменений в компании, необходимо выбрать Модуль > Анализ > Запросы на изменения, а затем нажать  Список. Затем необходимо щелкнуть направленную вниз стрелку  справа от поля Запросы на изменения и выбрать фильтр Следующее заседание САВ, чтобы просмотреть запросы на изменения, которые запланированы для обсуждения на следующем заседании комитета по изменениям.

Для получения сведений о фильтрации запросов на изменения см. раздел "Диалоговое окно фильтров активностей/запросов на изменения" на стр. 196.

#### 2 Сортировка запросов на изменения по серьезности конфликта

На панели запросов на изменения щелкните заголовок столбца Серьезность конфликта, чтобы отсортировать запросы на изменения по серьезности. Конфликтующие запросы на изменения отображаются вверху списка, и первыми отображаются изменения, имеющие самую высокую серьезность.

Для получения сведений о конфликтах запросов на изменения см. раздел "Конфликты запросов на изменения" на стр. 59.



### 3 Создание задания

Создайте задание для каждого конфликтующего изменения для разрешения конфликтов до следующего заседания комитета по изменениям.

На панели запросов на изменения выберите запрос на изменение, для которого необходимо создать задание, а затем щелкните вкладку Совместная работа > Задания. Затем нажмите кнопку Создать задание, чтобы открыть диалоговое окно «Добавить задание», и назначьте задание соответствующему сотруднику.



Для получения дополнительных сведений о том, как создать задание, см. раздел "Диалоговое окно «Добавить/изменить задание»" на стр. 84.

## Использование планировщика изменений для перепланирования изменения

### 1 Выбор нового расписания в планировщике изменений



Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения и нажмите кнопку Планирование выбранного изменения, чтобы открыть планировщик изменений. На панели «Планирование» используйте календари в полях Плановое начало и Плановое завершение, чтобы установить новое расписание. Для получения дополнительных сведений см. "Панель «Планирование»" на стр. 123.

### 2 Выполнение моделирования в планировщике изменений



В планировщике изменений нажмите кнопку Выполнить моделирование, чтобы запустить моделирование.

### 3 Просмотр сводной информации

В планировщике изменений щелкните вкладку Просмотр, чтобы отобразить:

- текущее запланированное время изменения в сравнении с временем моделирования;
- сводку текущих результатов анализа в сравнении с моделированными результатами анализа. Для получения подробной информации о вкладке просмотра см. раздел "Вкладка «Просмотр»" на стр. 128.

### 4 Просмотр анализа воздействия моделирования

В планировщике изменений щелкните вкладку Воздействие, чтобы отобразить анализ воздействия моделирования. Для получения подробной информации о просмотре результатов анализа воздействия и параметрах фильтра см. раздел "Вкладка «Воздействие»" на стр. 129.

## 5 Просмотр анализа конфликтов моделирования

В планировщике изменений щелкните вкладку Конфликты, чтобы отобразить анализ конфликтов моделирования. Для получения подробной информации о просмотре результатов анализа конфликтов и параметрах фильтра см. раздел "Вкладка «Конфликты»" на стр. 129.

## 6 Просмотр анализа конфликтов периодов времени для моделирования

В планировщике изменений щелкните вкладку Конфликты периодов времени, чтобы отобразить конфликты периодов времени для моделирования. Для получения подробной информации о просмотре результатов анализа конфликтов периодов времени и параметрах фильтра см. раздел "Вкладка «Конфликты периода времени»" на стр. 131.

## 7 Просмотр анализа риска для моделирования

В планировщике изменений щелкните вкладку Риск, чтобы отобразить анализ риска для моделирования. Для получения дополнительных сведений о просмотре результатов анализа риска см. раздел "Вкладка «Риск»" на стр. 132.

## 8 Сохранение обновленного расписания

Сохраните обновленное расписание в приложении службы поддержки. Для получения дополнительных сведений см. "Диалоговое окно планировщика изменений" на стр. 120.

## Изменение результатов вычисления анализа воздействия — удаление ЭК

В данной задаче описывается, как изменить результаты вычисления анализа воздействия для запроса на изменение, удалив соответствующую модель бизнес-ЭК в студии моделирования HP Universal CMDB непосредственно из HP Release Control.

Данная задача включает в себя следующие действия:

- "Проверка результатов вычисления анализа воздействия" на стр. 68
- "Удаление ЭК TestBusiness с панели «Затронутые ЭК»" на стр. 69
- "Просмотр результатов моделирования" на стр. 70

### 1 Проверка результатов вычисления анализа воздействия

Предположим, что вы являетесь членом комитета по изменениям и отвечаете за проверку результатов вычисления анализа воздействия для развертывания нового сервера webmail.

На панели запросов на изменения выберите необходимый запрос на изменение. Затем нажмите кнопку Планирование выбранного изменения, чтобы открыть планировщик изменений. Выберите вкладку Воздействие для проверки результатов вычисления анализа воздействия для запроса на изменение. Для получения дополнительных сведений о просмотре результатов анализа см. раздел "Вкладка «Оценка > Воздействие»" на стр. 89.

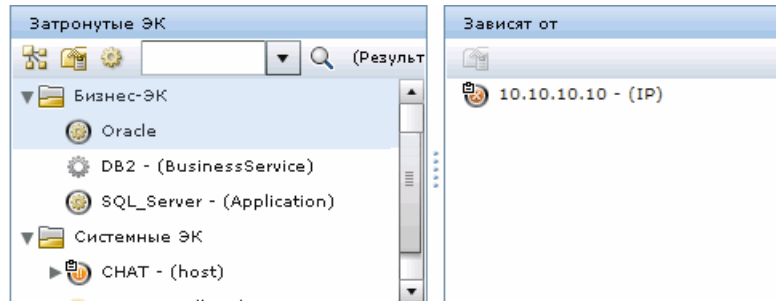
Вы замечаете ЭК TestBusiness, который отображается на панели «Затронутые ЭК», и вспоминаете, что ЭК TestBusiness больше не существует в модели. ЭК TestBusiness по-прежнему отображается на панели «Затронутые ЭК» и включается в результаты воздействия, поскольку система HP Universal CMDB не была обновлена в соответствии с результатами данного изменения.

Таким образом, результаты анализа воздействия будут неточными.



### Пример избыточного ЭК на панели «Затронутые ЭК»

Чтобы получить точные результаты анализа воздействия, необходимо удалить ЭК TestBusiness с панели «Затронутые ЭК», чтобы результаты анализа воздействия высчитывались без его учета.



## 2 Удаление ЭК TestBusiness с панели «Затронутые ЭК»

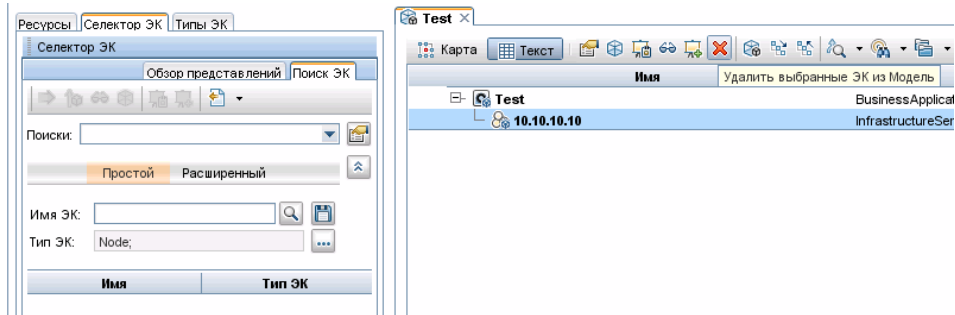


Выберите ЭК TestBusiness на панели «Затронутые ЭК», а затем нажмите кнопку Обновить модель для открытия студии моделирования в HP Universal C MDB. Бизнес-ЭК выбранной модели отобразятся на панели редактирования. Вам необходимо удалить ЭК, который влияет на ЭК TestBusiness (в данном случае это ЭК 10.10.10.10), чтобы ЭК TestBusiness больше не отображался на панели «Затронутые ЭК» в качестве ЭК воздействия. Для получения сведений о кнопке Обновить модель см. раздел "Обновить модель." на стр. 92.

### Пример удаления ЭК из модели



В студии моделирования выберите ЭК 10.10.10.10 и нажмите кнопку Удалить выбранные ЭК из модели. Затем, чтобы сохранить сделанные изменения, нажмите кнопку Сохранить на панели инструментов студии моделирования.



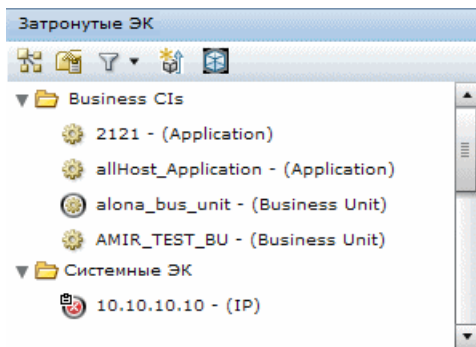
### 3 Просмотр результатов моделирования



В планировщике изменений нажмите кнопку Выполнить моделирование для запуска моделирования в планировщике изменений. Для получения сведений о планировщике изменений см. раздел "Диалоговое окно планировщика изменений" на стр. 120.

Пример, в котором показан ЭК TestBusiness, удаленный с панели «Затронутые ЭК»

ЭК TestBusiness был удален с панели «Затронутые ЭК», и он больше не включается в вычисление результатов анализа воздействия.



## Изменение результатов вычисления анализа воздействия — добавление ЭК

В данной задаче описывается, как изменить результаты вычисления анализа воздействия для запроса на изменение, добавив соответствующую модель бизнес-ЭК в студии моделирования HP Universal CMDB непосредственно из HP Release Control.

Данная задача включает в себя следующие действия:

- "Проверка результатов вычисления анализа воздействия" на стр. 71
- "Добавление ЭК Criticality\_App на панель «Влияют на»" на стр. 72
- "Просмотр результатов моделирования" на стр. 73

### 1 Проверка результатов вычисления анализа воздействия

Являясь членом комитета по изменениям, вы отвечаете за проверку результатов вычисления анализа воздействия для развертывания нового сервера webmail.

На панели запросов на изменения выберите необходимый запрос на изменение. Затем нажмите кнопку Планирование выбранного изменения, чтобы открыть планировщик изменений. Выберите вкладку Воздействие для проверки результатов вычисления анализа воздействия для запроса на изменение. Для получения сведений о вкладке «Воздействие» см. раздел "Вкладка «Оценка > Воздействие»" на стр. 89.

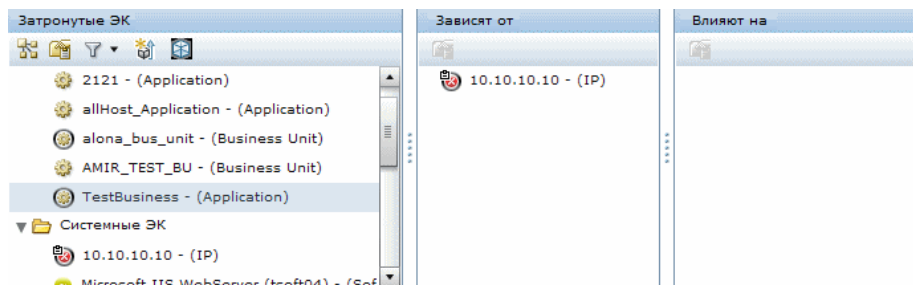
Вы замечаете, что ЭК TestBusiness, отображающийся на панели «Затронутые ЭК», должен влиять на другой ЭК — Criticality\_App, но элемент конфигурации Criticality\_App не отображается на панели «Влияют на». ЭК Criticality\_App не включается в результаты воздействия, поскольку HP Universal CMDB не был обновлен с помощью результатов данного изменения.

Таким образом, результаты анализа воздействия будут неточными.



### Пример отсутствующего ЭК на панели «Затронутые ЭК»

Чтобы получить точные результаты анализа воздействия, необходимо добавить ЭК Criticality\_App на панель «Влияют на» для включения ЭК Criticality\_App в вычисление.



## 2 Добавление ЭК Criticality\_App на панель «Влияют на»



Выберите ЭК TestBusiness на панели «Затронутые ЭК», а затем нажмите кнопку **Добавить ЭК** в модель для открытия студии моделирования в HP Universal CMDB. ЭК TestBusiness отображается в селекторе ЭК. Далее вам необходимо добавить ЭК Criticality\_App в модель. Для получения сведений о кнопке **Добавить ЭК** в модель см. раздел "Добавить ЭК в модель." на стр. 91.

---

**Примечание.** Если используется HP Universal CMDB версии 9.0, селектор ЭК будет работать только в том случае, если серверы HP Release Control и HP Universal CMDB находятся в одном домене.

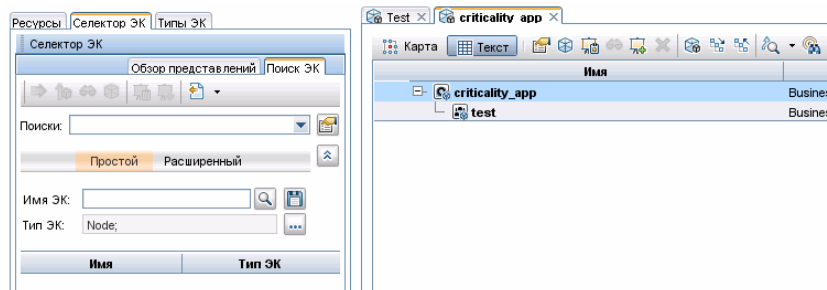
---



### Пример добавления ЭК в модель



В студии моделирования щелкните направленную вниз стрелку, расположенную рядом с кнопкой Открыть и выберите Открыть модель. Отобразится диалоговое окно открытия модели. Выберите ЭК Criticality\_App и щелкните ОК. ЭК Criticality\_App отображается над ЭК TestBusiness, чтобы показать, что ЭК TestBusiness влияет на ЭК Criticality\_App. Затем, чтобы сохранить сделанные изменения, нажмите кнопку Сохранить на панели инструментов студии моделирования.



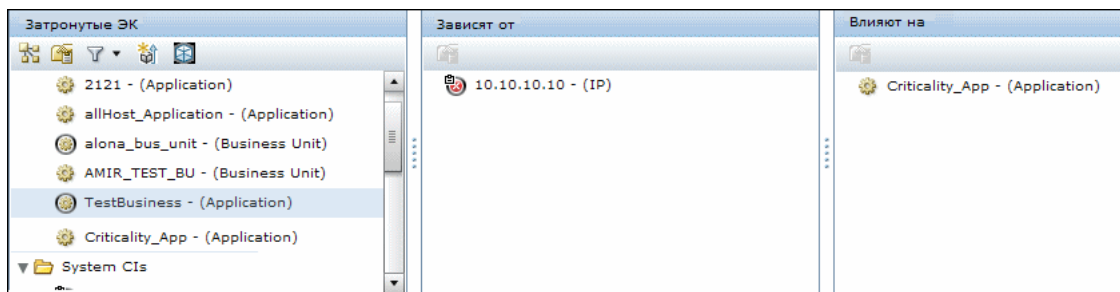
### 3 Просмотр результатов моделирования



В планировщике изменений нажмите кнопку Выполнить моделирование для запуска моделирования в планировщике изменений. Для получения сведений о планировщике изменений см. раздел "Диалоговое окно планировщика изменений" на стр. 120.

Пример добавления ЭК Criticality\_App на панель «Влияют на»

ЭК Criticality\_App добавлен на панель «Влияют на», чтобы показать, что ЭК TestBusiness влияет на Criticality\_App.



## Справочные материалы

### Интерфейс пользователя модуля «Анализ»

В этом разделе рассматриваются следующие темы.

- Панель заданий на стр. 76
- Диалоговое окно «Добавить запрос на изменение в набор сходства» на стр. 83
- Диалоговое окно «Добавить/изменить задание» на стр. 84
- Диалоговое окно «Утвердить/отозвать/отклонить запрос на изменение» на стр. 87
- Вкладка «Оценка > Воздействие» на стр. 89
- Вкладка «Оценка > Конфликты» на стр. 96
- Вкладка «Оценка > Риск» на стр. 105
- Вкладка «Оценка > Сходные изменения» на стр. 110
- Вкладка «Оценка > Конфликты периода времени» на стр. 115
- Диалоговое окно планировщика изменений на стр. 120
- Запросы на изменения — представление календаря на стр. 133
- Запросы на изменения — представление списка на стр. 140
- Параметры панели запросов на изменения на стр. 144
- Вкладка «Совместная работа > Задания» на стр. 150
- Вкладка «Совместная работа > Обсуждение» на стр. 151
- Вкладка «Совместная работа > Разрешение» на стр. 154
- Окно диаграммы воздействия на стр. 159
- Диалоговое окно «Запустить процесс изменения вручную» на стр. 160
- Диалоговое окно «Новая цепочка обсуждений» на стр. 163
- Диалоговое окно «Обзор результатов внедрения» на стр. 164

- Вкладка «Просмотр> Сведения» на стр. 169
- Вкладка «Просмотр > Обзор» на стр. 171
- Вкладка «Просмотр > Связанные записи» на стр. 175
- Диалоговое окно «Сведения отчета» на стр. 177
- Диалоговое окно «Ответить» на стр. 180
- Вкладка «Обзор > Заключение» на стр. 182
- Вкладка Обзор > Журнал событий» на стр. 185
- Вкладка Обзор > «Проверки» на стр. 186

## Панель заданий

Данная панель отображает задания, созданные из запросов на изменения, а также базовые сведения и комментарии пользователей для каждого задания, выбранного из списка.





Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Задания.
См. также	"Задания" на стр. 49



### Панель списка заданий




Данная панель отображает список заданий.

Важная информация	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ По умолчанию режим заданий отображает задания, созданные из всех запросов на изменения в системе.</li><li>➤ Порядок отображения запросов можно сортировать по каждому столбцу, щелкнув заголовок соответствующего столбца.</li></ul>
-------------------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):





Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Открывает диалоговое окно «Ответить», которое позволяет выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ пользователь может размещать комментарии;</li> <li>▶ назначенный может присваивать заданию статус Готово или возвращать задание создателю;</li> <li>▶ создатель может повторно открывать задание, которому был присвоен статус Готово.</li> </ul> <p>Для получения дополнительных сведений см. раздел "Диалоговое окно «Ответить»" на стр. 180.</p> <p>Примечание. элемент активен только тогда, когда задание назначено текущему пользователю.</p>
	<p>Закреть задание. Позволяет создателю изменить статус задания на <b>Закрывать</b>.</p> <p>Примечание: элемент активен только тогда, когда задание назначено текущему пользователю.</p>
	<p>Изменить задание. Позволяет создателю изменить открытое задание. Открывает диалоговое окно «Добавить/изменить задание».</p> <p>Примечание: элемент активен только тогда, когда задание назначено текущему пользователю.</p>
	<p>Создать задание. Позволяет создать новое задание, связанное с тем же запросом на изменение, что и выбранное задание. Открывает диалоговое окно «Добавить/изменить задание».</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Удалить задание. Позволяет создателю удалить задание.</p> <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ параметр активен только в том случае, если выполнивший вход пользователь является создателем задания;</li><li>▶ после того, как задание добавлено, его можно удалить только в том случае, если оно не было изменено. Например, если сотрудник, которому назначено задание, дал ответ, либо был размещен комментарий.</li></ul> <p>Обработка задания должна завершиться статусом <b>Закрытый</b>, т.е. указанные задачи для задания завершены.</p>
	<p>Переслать по эл. почте (к сведению). Позволяет отправить задание по электронной почте для информирования. Открывает диалоговое окно отправки сообщения.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить выбранное задание в «Избранное»/ Удалить выбранное задание из «Избранного».</p> <p>Переключение между добавлением и удалением выбранного задания из фильтра «Избранное».</p> <p>Сведения о фильтрах см. в разделе "Фильтрация запросов на изменения и активностей" на стр. 189.</p> <p>Щелкните стрелку раскрывающегося списка и выберите один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Удалить из «Избранного» Удаляет выбранные задания из фильтра «Избранное».</li> <li>➤ Удалить все задания в фильтре «Избранное». Удаляет все задания в фильтре «Избранное».</li> </ul> <p>Примечание: можно также подписаться на получение уведомлений по электронной почте, когда в избранные задания вносятся изменения. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель рабочей области пользователя" на стр. 39.</p>
	<p>Подписаться на выбранное задание/Отменить подписку на выбранное задание. Позволяет получать или отказаться от получения уведомлений по электронной почте для выбранного задания.</p> <p>Сведения о настройке правил и условий уведомления см. в разделе "Панель уведомлений" на стр. 599.</p>
	<p>Перейти к родительскому заданию. Отображает родительское задание для выбранного производного задания.</p>
<p><a href="#">&lt;Просмотр других страниц&gt;</a></p>	<p>Позволяет просмотреть другие страницы, используя стрелки «влево» и «вправо».</p> <p>Число между стрелками «влево» и «вправо» указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Назначено</b>	<p>Отображает имя пользователя, которому назначено задание. Данный пользователь может реагировать на запрос одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ выполнить соответствующую задачу и присвоить заданию статус Готово после его выполнения;</li> <li>▶ отклонить запрос и вернуть его создателю.</li> </ul> <p>Если необходимо, назначенный может создать из текущего задания новое производное задание.</p>
<b>Создатель</b>	<p>Отображает имя пользователя, который создал задание. Создателем также является пользователь, который отвечает за то, чтобы пометить задание как Закрытое.</p>
<b>Дата выполнения</b>	<p>День, который создатель определил в качестве крайнего срока для выполнения задания. Если эта дата прошла, и задание не было закрыто, дата выполнения отображается красным цветом.</p> <p>При наведении мыши на значок задания отображается всплывающая подсказка, указывающая дату выполнения (включая день и час). Если дата прошла, и задание не было закрыто, в подсказку также включается текст [Просрочено].</p>
<b>Код</b>	<p>Отображает созданный приложением HP Release Control номер задания.</p>
<b>Изменено</b>	<p>Отображает дату (включающую день и час) последнего изменения задания. Если задание не изменялось со времени создания, данный столбец отображается дату и время создания задания.</p>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Ожидающий</b>	<p>Отображает имя пользователя, действие которого ожидается. Если задание открыто, в этом столбце отображается имя назначенного, который должен присвоить статус Готово (при условии, что назначенный не возвратил задание создателю). Если задание имеет статус Готово, в этом столбце будет отображаться имя создателя, который должен пометить задание как Закрытое.</p>
<b>Приоритет</b>	<p>Отображает цветной флаг, указывающий уровень приоритета, который создатель назначил заданию.</p> <p>Цвет флага указывает на уровень приоритета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ красный – высокий</li> <li>➤ желтый – обычный</li> <li>➤ зеленый – низкий</li> </ul> <p>При наведении мыши на значок задания отображается приоритет данного задания.</p>
<b>Статус</b>	<p>Отображает значок, указывающий на статус задания. Значки могут указывать на следующие статусы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  Открытый</li> <li>➤  Готово</li> <li>➤  Закрытый</li> </ul> <p>При наведении мыши на значок задания отображается статус данного задания.</p>
<b>Тема</b>	<p>Отображает краткий обзор задания. Родительские задания можно развернуть, чтобы отобразить все производные задания. Чтобы развернуть или свернуть задания, нажмите кнопку «Развернуть»  слева от задания.</p> <p>Производные задания отображаются голубым цветом.</p>

## Панель размещения заданий


Данная панель отображает базовые сведения и комментарии пользователя для каждого задания, выбранного на панели списка заданий.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Назначенный</b>	Отображает имя пользователя, которому назначено задание. Если задание ожидает действия назначенного, справа от имени назначенного будет отображаться маркер.
<b>Комментарии</b>	<p>Отображает размещенные комментарии, которые относятся к заданию. Каждый комментарий содержит заголовок, включающий имя пользователя, который разместил комментарий, а также дату и время размещения комментария.</p> <p>Тема комментария отображается синим текстом, а описание, введенное пользователем, — черным.</p> <p>Примечание: любой пользователь HP Release Control может добавлять комментарии.</p>
<b>Создатель</b>	Отображает имя пользователя, который создал задание. Если задание ожидает действия создателя, справа от имени создателя будет отображаться маркер.
<b>Дата выполнения</b>	День, который создатель определил в качестве крайнего срока для выполнения задания.
<b>Статус</b>	<p>Отображает статус задания. Возможные параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Открытый</li> <li>➤ Готово</li> <li>➤ Закрытый</li> </ul>
<b>Тема</b>	Отображает строку темы задания (над комментарием).

## Диалоговое окно «Добавить запрос на изменение в набор сходства»

HP Release Control вычисляет сходные изменения в соответствии с критериями, определенными в каталоге настроек сходных изменений. Пользователь с ролью обучения сходства (Similarity Teacher) может добавлять запросы в список сходных изменений, даже если они автоматически не рассматриваются как сходные в соответствии с данными критериями.




Доступ	Выберите вкладку Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Оценка > Сходные, а затем нажмите  Добавить запрос на изменение в набор сходства.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Конфигурация пользователя" на стр. 699</li> <li>➤ "Сходные изменения" на стр. 61</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:




Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Код запроса</b>	Введите код запроса, который необходимо добавить в список.
<b>Service Desk</b>	Выбор нужного приложения службы поддержки (Service desk).

## Диалоговое окно «Добавить/изменить задание»

Данное диалоговое окно позволяет создать задание для конкретного запроса на изменение или изменить существующее задание.

<p>Доступ</p>	<p>В режиме заданий (выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Задания), выберите задание, для связанного запроса на изменение которого необходимо создать новое задание.</p> <p>В режиме запросов на изменения (выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения), выберите запрос на изменение, для которого необходимо создать новое задание.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Чтобы создать задание, щелкните Создать задание  на панели инструментов.</li> <li>▶ Чтобы изменить существующее задание, щелкните Изменить задание  на панели инструментов.</li> </ul>
<p>Важная информация</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Создатель задания может изменять назначенное задание только в том случае, если оно по-прежнему открыто. Для получения дополнительных сведений о статусах заданий см. раздел "Статус" на стр. 81.</li> <li>▶ При изменении задания нельзя изменить его уровень (родительский/производный).</li> <li>▶ Кнопка Изменить задание  будет активна только в том случае, если выбранное задание назначено текущему пользователю и статус задания отличается от Закрытый.</li> </ul>
<p>См. также</p>	<p>"Задания" на стр. 49</p>






Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Создаваемое/изменяемое задание добавляется как на панели списка заданий, так и в представлении заданий связанной вкладки «Совместная работа &gt; Задания » для запроса на изменение. Назначенному отправляется уведомление по электронной почте.</p>
<p><b>Добавить как</b></p>	<p>Если выбрано задание и вы являетесь назначенным для данного задания, определите, нужно ли создавать новое задание или производное задание. Производное задание отображается под родительским элементом на панели списка заданий.</p>
<p><b>Назначенный</b></p>	<p>Выберите пользователя, которому необходимо назначить выбранное задание. Щелкните значок Назначенный  справа от поля Назначенный. Отобразится диалоговое окно «Выбрать пользователей».</p> <p>Найдите и выберите пользователя, которому необходимо назначить задание. Имя выбранного пользователя отображается в поле Назначенный.</p>
<p><b>Создатель</b></p>	<p>Создатель задания.</p>
<p><b>Описание</b></p>	<p>(По выбору) Произвольный текст, содержащий краткое описание задания.</p>
<p><b>Дата выполнения</b></p>	<p>Выберите дату и время, к которому задание должно быть выполнено. Щелкните кнопку календаря  справа от поля Дата выполнения для выбора даты и времени. Дата отображается в поле Дата выполнения.</p> <p>Примечание: выбор времени выполняется в соответствии с часовым поясом компьютера пользователя, как указано в поле календаря.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Приоритет</b>	Выберите приоритет, который необходимо назначить заданию. Возможные параметры: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Низкий</li><li>➤ Средний</li><li>➤ Высокий</li></ul>
<b>Код запроса</b>	Код запроса на изменение.
<b>Тема</b>	Краткий обзор задания.

## Диалоговое окно «Утвердить/отозвать/отклонить запрос на изменение»

Данное диалоговое окно позволяет утвердить, отозвать или отклонить запрос на изменение.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменение > Совместная работа > вкладка Разрешение, а затем нажмите Утвердить  , Отозвать  или  Отклонить на панели «Разрешение».
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Кнопки Утвердить/Отозвать/Отклонить будут активны, если выполняются соответствующие критерии. Дополнительные сведения см. на вкладке Совместная работа &gt; Разрешение.</li> <li>▶ Если пользователем предоставлены неправильные данные проверки подлинности, или ему не разрешено утверждение изменений, HP Release Control создаст подробное сообщение об ошибке. Если версия приложения службы поддержки является более актуальной, чем версия в HP Release Control, отобразится сообщение с вопросом о том, необходимо ли принудительно утверждать запрос на изменение. Установите флажок и щелкните Утвердить, чтобы принудительно утвердить изменение.</li> <li>▶ Чтобы просмотреть сведения утверждения, нажмите кнопку Журнал утверждения  на панели разрешения вкладки Совместная работа &gt; Разрешение.</li> <li>▶ Если отозвано утверждения запроса на изменение, сведения отзыва отображаются на панели «Решения комитета по изменениям» вкладки Совместная работа &gt; Разрешение.</li> <li>▶ Чтобы обновить статус запроса на изменение на панели запросов на изменение, нажмите кнопку Обновить . Статус запроса обновляется после того, как HP Release Control получает обновленный запрос из приложения службы поддержки. Этот процесс может занять несколько секунд.</li> </ul>

См. также	"Вкладка «Совместная работа > Разрешение»" на стр. 154
-----------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Комментарий</b>	<p>Введите сведения, которые будут отображаться в HP Release Control в процессе утверждения/отзыва/отклонения.</p> <p>В открывшемся диалоговом окне входа в систему введите имя пользователя и пароль приложения службы поддержки. HP Release Control сохраняет эти сведения до завершения сеанса, чтобы не требовалось повторно вводить имя пользователя и пароль для каждого запроса на изменение, который необходимо утвердить, отозвать или отклонить.</p> <p>Если в настройках выбранного запроса на изменение содержится URL-адрес исходного запроса в приложении службы поддержки, запрос в приложении службы поддержки можно просмотреть, щелкнув Открыть исходный запрос в приложении службы поддержки.</p> <p>Если нажать Утвердить, Отозвать или Отклонить, HP Release Control проверяет имя пользователя и пароль, а также имеет ли пользователь в настоящее время право утверждать, отзываться или отклонять запрос на изменение. Если да, HP Release Control утверждает/отзывает/отклоняет запрос на изменение, и соответствующие сведения отображаются на вкладке «Совместная работа».</p> <p>Для получения дополнительных сведений об утверждении/отклонении запроса на изменение или отзыве утверждения см. раздел "Вкладка «Совместная работа &gt; Разрешение»" на стр. 154.</p>



## Вкладка «Оценка > Воздействие»

На этой вкладке описывается, как просмотреть результаты вычисления анализа воздействия для запроса на изменение. Вкладка «Воздействие» отображает бизнес-ЭК и системные ЭК, затронутые запросом на изменение. Отображаемая информация включает в себя общие сведения о затронутых системных и бизнес-ЭК, а также указание серьезности воздействия запроса на изменение.

Кроме того, HP Release Control позволяет изменить результаты вычисления анализа воздействия для запроса на изменение, отредактировав бизнес-ЭК, созданный в студии моделирования, непосредственно в HP Universal CMDB.



---




**Примечание.** Интерфейс пользователя HP Universal CMDB нельзя просмотреть с помощью Firefox 3.0.9.




---


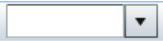


Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Оценка > вкладка Воздействие.
Соответствующие задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Изменение результатов вычисления анализа воздействия — удаление ЭК" на стр. 68</li> <li>➤ "Изменение результатов вычисления анализа воздействия — добавление ЭК" на стр. 71</li> </ul>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Анализ воздействия" на стр. 50</li> <li>➤ "Обзор интеграции студии моделирования" на стр. 56</li> </ul>




Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):









Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Открыть окно диаграмм. Позволяет просмотреть результаты вычисления анализа воздействия в графическом формате. Открывает окно диаграмм воздействия.</p>
	<p>Атрибуты ЭК. Позволяет просмотреть атрибуты выбранного ЭК. Открывает окно атрибутов ЭК.</p> <p>Примечание. Чтобы настроить атрибуты, отображаемые в HP Release Control, см. "Панель отображения ЭК" на стр. 486.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить ЭК в модель.</p> <p>Ссылка, с помощью которой открывается HP Universal CMDB. Выполняет поиск выбранного ЭК и открывает HP Universal CMDB. В студии моделирования выбранный ЭК отображается в селекторе ЭК, а панель редактирования будет пуста. Можно создать новую модель или добавить ЭК в существующую модель.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если используется HP Universal CMDB версии 9.0, селектор ЭК будет работать только в том случае, если серверы HP Release Control и HP Universal CMDB находятся в одном домене.</li> <li>➤ Если включена поддержка аутентификации Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), можно настроить автоматическое открытие студии моделирования. Если аутентификация LW-SSO не включена, откроется страница входа в HP Universal CMDB.</li> </ul> <p>Данная кнопка доступна в следующих местоположениях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ В планировщике изменений: Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запрос на изменение. На панели запросов на изменения щелкните Планирование выбранного изменения  для открытия окна планировщика изменений, а затем выберите вкладку Воздействие.</li> <li>➤ В модуле «Анализ». Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения &gt; Оценка &gt; вкладка Воздействие.</li> <li>➤ В окне диаграмм воздействия: Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запрос на изменение &gt; Оценка &gt; вкладка Воздействие. Чтобы открыть окно диаграмм воздействия, на панели «Воздействие» нажмите Открыть окно диаграмм .</li> </ul> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Интерфейс пользователя HP Universal CMDB нельзя просмотреть с помощью Firefox 3.0.9.</li> <li>➤ Данная кнопка отображается только в том случае, если используется HP Universal CMDB версии 8.01 или выше.</li> <li>➤ Данная кнопка отключена, если: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ нет выбранных ЭК;</li> <li>➤ выбран недопустимый ЭК;</li> </ul> </li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Обновить модель.</p> <p>Ссылка, с помощью которой открывается HP Universal CMDB. В студии моделирования бизнес-ЭК выбранной модели отобразятся на панели редактирования. Можно выполнить поиск ЭК в селекторе ЭК, а также добавить или удалить элементы конфигурации из модели.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Если используется HP Universal CMDB версии 9.0, селектор ЭК будет работать только в том случае, если серверы HP Release Control и HP Universal CMDB находятся в одном домене.</li> <li>▶ Если включена поддержка аутентификации Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), можно настроить автоматическое открытие студии моделирования. Если аутентификация LW-SSO не включена, откроется страница входа в HP Universal CMDB.</li> </ul> <p>Данная кнопка доступна в следующих местоположениях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ В планировщике изменений: Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запрос на изменение. На панели запросов на изменения щелкните Планирование выбранного изменения  для открытия окна планировщика изменений, а затем выберите вкладку Воздействие.</li> <li>▶ В модуле «Анализ»: Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запрос на изменение &gt; Оценка &gt; вкладка Воздействие.</li> <li>▶ В окне диаграмм воздействия: Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запрос на изменение &gt; Оценка &gt; вкладка Воздействие. Чтобы открыть окно диаграмм воздействия, на панели «Воздействие» нажмите Открыть окно диаграмм .</li> </ul> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Интерфейс пользователя HP Universal CMDB нельзя просмотреть с помощью Firefox 3.0.9.</li> <li>▶ Данная кнопка отображается только в том случае, если используется HP Universal CMDB версии 8.01 или выше.</li> <li>▶ Данная кнопка отключена, если: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ нет выбранных ЭК;</li> <li>▶ выбран недопустимый ЭК;</li> <li>▶ выбран системный ЭК.</li> </ul> </li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Кнопка «Мои бизнес-ЭК». Нажмите эту кнопку, чтобы сузить область поиска до тех ЭК, которые выбраны в списке Мои бизнес-ЭК. Отпустите кнопку, чтобы выполнять поиск глобально по всем ЭК с запросами на изменения.</p> <p>Дополнительные сведения о том, как определять максимальное количество затронутых ЭК на один запрос на изменение, см. в разделе "Максимальный размер результатов поиска воздействия."</p>
	<p>Поле поиска ЭК. Позволяет выполнять поиск с помощью ввода шаблона имени ЭК в поле поиска ЭК. Это текстовое поле также поддерживает поиск с подстановочными знаками. Например, если имеется ЭК с именем "abc", в строке поиска можно ввести "a*" или "a?c". Поиск возвратит все ЭК с именами, соответствующими заданному шаблону поиска. Родительские и дочерние элементы ЭК также включаются в результаты поиска.</p> <p>Если оставить поле пустым, по умолчанию будет использовать шаблон "".</p>
	<p>Найти. Используйте кнопку Найти для поиска конкретных ЭК воздействия.</p>
	<p>Развернуть/свернуть. Позволяет развернуть/свернуть ЭК, чтобы отобразить/скрыть все дочерние ЭК.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>&lt;Уровни серьезности воздействия бизнес-ЭК&gt;</b></p>	<p>Значки слева от каждого имени бизнес-ЭК указывают, затронут ли бизнес-ЭК напрямую или косвенно запросом на изменение.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶  . Бизнес-ЭК напрямую затрагивается запросом на изменение (DAB). Это значит, что данный бизнес-ЭК включен в результаты анализа воздействия uCMDB для группы правил корреляции RC_DIRECTLY_AFFECTED.</li> <li>▶  . Бизнес-ЭК косвенно затрагивается запросом на изменение (IAB). Это значит, что данный бизнес-ЭК включен в результаты анализа воздействия uCMDB для группы правил корреляции RC_IMPACT (и не включен в результаты группы правил корреляции RC_DIRECTLY_AFFECTED).</li> </ul> <p>Если ЭК инициируется напрямую из заявки (инициированный ЭК), значок уровня серьезности воздействия будет обведен черным кружком .</p> <p>Из всех затронутых бизнес-ЭК можно отфильтровать запросы на изменения таким образом, чтобы отображались только те запросы, которые затрагивают текущий бизнес-ЭК. Для этого щелкните правой кнопкой мыши затронутый бизнес ЭК и выберите из меню Быстрый фильтр: отобразить затрагивающие запросы. На панели запросов на изменения отобразятся запросы на изменения, которые затрагивают данный бизнес-ЭК.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>&lt;Уровни серьезности воздействия системных ЭК&gt;</b></p>	<p>Уровню серьезности воздействия ЭК, который явным образом упомянут в заявке (инициированный ЭК), автоматически присваивается значение «критический». Уровни серьезности любых ЭК, не являющихся инициированными ЭК, вычисляются с помощью HP Universal CMDB.</p> <p>Ниже перечислены значки уровней серьезности воздействия по умолчанию.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Критический</li> <li> Высокий</li> <li> Средний</li> <li> Низкий</li> <li> Очень низкий</li> <li> Отсутствует анализ воздействия</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если ЭК напрямую затрагивается ЭК изменения (CCI), значок уровня серьезности воздействия будет обведен черным кружком .</li> <li>➤ Если ЭК инициируется напрямую из заявки (инициированный ЭК), символ заявки добавляется к значку уровня серьезности воздействия .</li> </ul> <p>При наведении курсора мыши на значок уровня серьезности отображается всплывающая подсказка, указывающая уровень серьезности воздействия бизнес-ЭК. CCI указывает на то, что ЭК изменяется в результате запроса на изменение. ACI указывает на то, что ЭК затрагивается модификацией запроса на изменение.</p> <p>Примечание: если HP Release Control используется без HP Universal CMDB, затронутые ЭК (ACI) не обнаруживаются.</p>
<p><b>Панель «Зависят от»</b></p>	<p>Отображает элементы конфигурации, которые влияют на выбранный ЭК.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
Панель «Влияют на»	Отображает элементы конфигурации, которые затрагиваются выбранным ЭК.
Панель «Затронутые ЭК»	Отображает затронутые и измененные ЭК (АСИ и ССИ).

### Вкладка «Оценка > Конфликты»

Данная вкладка отображает сведения о запросах на изменения, которые конфликтуют с запросом на изменение, выбранным на панели запросов на изменения.

Конфликты можно просмотреть в представлении списка или временной шкалы. Также отображаются причины конфликтов.





Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Оценка > вкладка Конфликты.
Важная информация	<p>Максимальное количество конфликтов, для которого HP Release Control вычисляет результаты, задается в поле Макс. кол-во конфликтов в разделе "Панель «Конфликты»" на стр. 367.</p> <p>Если количество конфликтов для выбранного изменения превысит значение, указанное в поле Макс. кол-во конфликтов, конфликты не указываются в списке и отображается следующее сообщение:</p> <p>Количество конфликтов превысило заданный порог. Это может указывать на проблему конфигурации конфликта. Обратитесь к администратору.</p>
Соответствующие задачи	"Разрешение открытых вопросов до комитета по изменениям" на стр. 64
См. также	"Конфликты запросов на изменения" на стр. 59



## Панель «Конфликтующие изменения»

Данная панель позволяет просмотреть конфликты в представлении списка или календаря.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:



Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Список. Отображает запросы на изменения, которые конфликтуют с запросом, выбранным на панели запросов на изменения в табличном формате. Дополнительные сведения см. в разделе "Представление списка" на стр. 100.</p>
	<p>Временная шкала. Отображает конфликтующие запросы на изменения в виде сплошных линий на временной шкале. Дополнительные сведения см. в разделе "Представление временной шкалы" на стр. 103.</p>
	<p>Перейти к конфликтующему запросу. Позволяет просмотреть на панели запросов на изменения запрос, с которым конфликтует запрос на изменение, отображаемый на панели конфликтующих изменений.</p>
	<p>Увеличить/уменьшить. Позволяет разделить временную шкалу на интервалы времени по 1 или 6 часов. Щелкните стрелку, расположенную рядом с кнопкой Увеличить/уменьшить для выбора необходимого интервала.</p> <p>Примечание: доступно только в представлении временной шкалы.</p>



### Панель «Причины конфликта»

Данная панель отображает сведения о факторах, вызывающих конфликт выбранного запроса на изменение в представлении списка или временной шкалы.

<p><b>Важная информация</b></p>	<p>Если HP Release Control используется без HP Universal CMDB, затронутые ЭК (ACI) не обнаруживаются. В таком случае единственной причиной конфликта, связанной с ЭК, будет CCI-CCI.</p>
---------------------------------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):



<p><b>Элементы интерфейса пользователя</b></p>	<p><b>Описание</b></p>
	<p>Развернуть все/свернуть все. Позволяет развернуть или свернуть причины конфликтов.</p>
	<p>Атрибуты ЭК. Позволяет просмотреть атрибуты выбранного ЭК. Открывает окно атрибутов ЭК.</p> <p>Примечание. Чтобы настроить атрибуты, отображаемые в HP Release Control, см. "Панель отображения ЭК" на стр. 486.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p>&lt;Причина конфликта: бизнес-ЭК&gt;</p>	<p>Если общий затрагиваемый бизнес-ЭК вызывает конфликт, он указывается в списке на панели «Причина конфликта» в разделе Бизнес-ЭК.</p> <p>Значок слева от бизнес-ЭК указывает, затрагивается ли он конфликтом напрямую или косвенно.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶  Если хотя бы один из ЭК, связанных с бизнес-ЭК, является измененным ЭК (CCI), то бизнес-ЭК будет напрямую затрагиваться конфликтом.</li> <li>▶  Если все ЭК, связанные с бизнес-ЭК, является затронутыми ЭК (ACI), то бизнес-ЭК будет косвенно затрагиваться конфликтом.</li> </ul> <p>Примечание: запросы на изменения можно отфильтровать таким образом, чтобы отображались только те запросы, которые затрагивают определенный бизнес-ЭК. Для этого щелкните правой кнопкой мыши бизнес-ЭК на панели «Причины конфликта» и выберите Быстрый фильтр: отобразить затрагивающие запросы. На панели запросов на изменения отобразятся только те запросы, которые затрагивают данный бизнес-ЭК.</p>


Элементы интерфейса пользователя	Описание
<Причина конфликта: Исполнитель>	Если одной из причин конфликта является общий исполнитель, имя исполнителя, отвечающего за реализацию запросов на изменения, отображается на панели «Причины конфликта» в разделе Исполнители.
<Причина конфликта: Система>	<p>Если одной из причин конфликта являются общие затронутые системные ЭК, список данных ЭК можно просмотреть на панели «Причины конфликта» в разделе Система.</p> <p>Конфликтующие ЭК отображаются рядом со значками, указывающими на серьезность воздействия данных ЭК. Для получения дополнительных сведений о серьезности воздействия см. раздел "Вкладка «Оценка &gt; Воздействие»" на стр. 89.</p>

### Представление списка








Данное представление отображает запросы на изменения, которые конфликтуют с запросом, выбранным на панели запросов на изменения в табличном формате. Таблица сортируется по серьезности конфликтов.

	Summary	Request ID	Causes
	Activate delete trigger for deleted assets on th...	C-00000516	CCI/CCI
	SOX Remediation and Validatio/n of GCRM Ser...	T-00000117	DAB/DAB

Наведите курсор на элемент в таблице, чтобы просмотреть всплывающую подсказку с соответствующей информацией.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Оценка > вкладка Конфликты, а затем нажмите Список  на панели «Конфликтующие изменения».
--------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

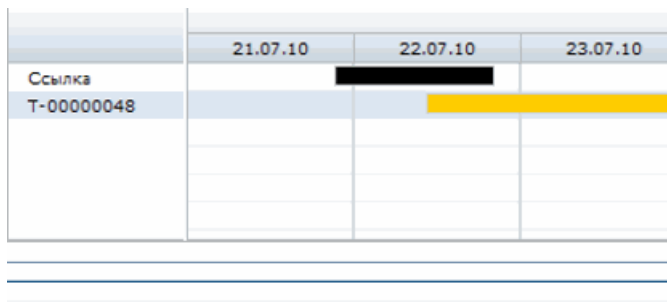
Элементы интерфейса пользователя	Описание
<Серьезность конфликта>	<p>Отображает значок, указывающий на серьезность конфликта. Если существует несколько причин конфликта, серьезность конфликта определяется по наиболее серьезной из причин.</p> <p>Серьезность конфликта указывается следующим образом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  Критическая (красный цвет)</li> <li>➤  Высокая (оранжевый цвет)</li> <li>➤  Средняя (желтый цвет)</li> <li>➤  Низкая (цвет хаки)</li> <li>➤  Очень низкая (оливково-зелёный цвет)</li> </ul> <p>Для получения сведений о вычислении серьезности конфликтов см. раздел "Конфликты запросов на изменения" на стр. 59.</p>
<Уровень близости>	<p>Отображает значок, указывающий уровень близости конфликтов.</p> <p>Близость конфликтов указывается следующим образом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Перекрытие</li> <li> Предупреждение о перекрытии</li> </ul> <p>Для получения дополнительных сведений об уровнях близости конфликтов см. раздел "Конфликты запросов на изменения" на стр. 59.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Причины</b></p>	<p>Отображает причины конфликта. Конфликты запросов на изменения могут быть вызваны несколькими факторами (связанными с ЭК, бизнес-ЭК, исполнителем или полем). Если конфликт вызывают несколько факторов, все эти факторы будут отображаться в списке.</p> <p>Ниже приведен список возможных причин конфликтов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ССИ-ССИ. Общий ЭК изменяется обоими запросами на изменения.</li> <li>➤ ССИ-АСИ. Общий ЭК изменяется одним запросом на изменение, а также косвенно затронут другим запросом на изменение.</li> <li>➤ АСИ-АСИ. Общий ЭК косвенно затронут обоими запросами на изменения.</li> <li>➤ ДАВ-ДАВ. Общий бизнес-ЭК напрямую затронут обоими запросами на изменения.</li> <li>➤ IAB-ДАВ. Общий бизнес-ЭК напрямую затронут одним запросом на изменение, а также косвенно затронут другим запросом на изменение.</li> <li>➤ IAB-IAB. Общий бизнес-ЭК косвенно затронут обоими запросами на изменения.</li> <li>➤ Исполнитель. Общий исполнитель отвечает за реализацию обоих запросов на изменения.</li> <li>➤ Поле. Указанное поле имеет одинаковое значение в обоих запросах на изменения.</li> </ul> <p>Для получения сведений о причинах конфликтов см. раздел "Конфликты запросов на изменения" на стр. 59.</p>
<p><b>Завершение</b></p>	<p>Отображает дату, на которую запланировано завершение реализации конфликтующего запроса на изменение.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Код запроса</b>	Отображает код запроса в приложении службы поддержки для конфликтующего запроса на изменение.
<b>Начало</b>	Отображает дату, на которую запланировано начало реализации конфликтующего запроса на изменение.
<b>Сводка</b>	Отображает краткий обзор конфликтующего запроса на изменение.


### Представление временной шкалы

Данное представление отображает конфликтующие запросы на изменения в виде сплошных линий на временной шкале. Каждый блок представляет собой отдельный конфликтующий запрос на изменение.



Запрос на изменение, выбранный на панели запросов на изменения, первым отображается на временной шкале, а также имеет метку Ссылка. В качестве меток для конфликтующих запросов на изменения используются их коды запросов.

Цвет линии указывает на серьезность конфликта. Если имеется несколько элементов, вызывающих конфликт, серьезность конфликта определяется наиболее серьезной причиной.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Оценка > вкладка Конфликты. Затем выберите Список  на панели «Конфликтующие изменения».
--------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<Серьезность конфликта>	<p>По умолчанию серьезность конфликта указывается следующим образом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ красный – критический</li> <li>➤ оранжевый – высокий</li> <li>➤ желтый – средний</li> <li>➤ хаки – низкий</li> <li>➤ оливково-зелёный – очень низкий</li> <li>➤ серый – анализ конфликта недоступен</li> </ul>





## Вкладка «Оценка > Риск»


Данная вкладка позволяет просмотреть анализ риска для запроса на изменение. На вкладке «Риск» отображается общая сводка анализа риска для выбранного запроса на изменение, включающая диаграммы распределения факторов риска, используемых для вычисления потенциального повреждения и вероятности сбоя. Данные диаграммы распределения позволяют отметить наиболее значительные факторы, определяющие уровень риска выбранного запроса на изменение.

Вычисление риска отображается на панели «Сведения о риске». Если имеется правило переопределения, сведения этого правила отображаются рядом с диаграммами распределения.


Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Оценка > вкладка Риск.
См. также	"Анализ риска" на стр. 50


Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Детализация. Отображает сведения вычисления риска на панелях потенциального повреждения и вероятности сбоя.
	Возврат на один уровень вверх.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Потенциальное повреждение</b>	<p>Отображает графическое представление потенциального повреждения, которое может возникнуть в результате реализации запрошенного изменения. Потенциальное повреждение — это взвешенное значение от 0 до 10, где более высокое число указывает на более высокую степень повреждения.</p> <p>Примечание. Данный график также отображается в представлении на уровень ниже при нажатии <b>Детализация</b> .</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Сведения о факторах потенциального повреждения</b></p>	<p>Отображает сведения обо всех факторах риска в формате таблицы.</p> <p>Данная таблица содержит следующие столбцы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Данные.</b> Исходные данные для фактора риска — например, данные из поля в интегрированном приложении службы поддержки.</li> <li>▶ <b>Описание.</b> Описание фактора риска, определенное в процессе конфигурации HP Release Control.</li> <li>▶ <b>Имя.</b> Имя фактора риска, определенное в процессе конфигурации HP Release Control.</li> <li>▶ <b>Значение.</b> Значение фактора риска, переведенное из исходных данных. Сопоставление, используемое для перевода исходных данных в числовое значение, определяется в процессе конфигурации HP Release Control.</li> <li>▶ <b>Вес.</b> Вес, присваиваемый фактору риска в процессе конфигурации HP Release Control.</li> <li>▶ <b>Взвешенное значение.</b> Взвешенное значение фактора риска в окончательном значении потенциального повреждения или вероятности сбоя. Взвешенное значение вычисляется следующим образом:  <math display="block">\text{взвешенное значение} = \text{вес} / \text{общий вес} \times \text{значение}</math>           где вес — это вес, присваиваемый фактору риска, а общий вес — это сумма всех весовых коэффициентов, присваиваемых факторам риска.         </li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Вероятность сбоя</b>	<p>Отображает графическое представление вероятности того, что реализация запроса на изменение в определенной степени приведет к сбою и вероятному повреждению. Вероятность сбоя — это взвешенное значение от 0 до 10, где более высокое число указывает на более высокую вероятность сбоя.</p> <p>Примечание. Данный график также отображается в представлении на уровень ниже при нажатии  Детализация.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Сведения факторов вероятности сбоя</b></p>	<p>Отображает сведения обо всех факторах риска в формате таблицы.</p> <p>Данная таблица содержит следующие столбцы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Данные.</b> Исходные данные для фактора риска — например, данные из поля в интегрированном приложении службы поддержки.</li> <li>➤ <b>Описание.</b> Описание фактора риска, определенное в процессе конфигурации HP Release Control.</li> <li>➤ <b>Имя.</b> Имя фактора риска, определенное в процессе конфигурации HP Release Control.</li> <li>➤ <b>Значение.</b> Значение фактора риска, переведенное из исходных данных. Сопоставление, используемое для перевода исходных данных в числовое значение, определяется в процессе конфигурации HP Release Control.</li> <li>➤ <b>Вес.</b> Вес, присваиваемый фактору риска в процессе конфигурации HP Release Control.</li> <li>➤ <b>Взвешенное значение.</b> Взвешенное значение фактора риска в окончательном значении потенциального повреждения или вероятности сбоя. Взвешенное значение вычисляется следующим образом:  <math display="block">\text{взвешенное значение} = \text{вес} / \text{общий вес} \times \text{значение}</math>           где вес — это вес, присваиваемый фактору риска, а общий вес — это сумма всех весовых коэффициентов, присваиваемых факторам риска.</li> </ul> <p>Доступ: Нажмите Детализация  на панели вероятности сбоя.</p>
<p><b>Сведения о риске</b></p>	<p>Отображает вычисления риска.</p>



## Вкладка «Оценка > Сходные изменения»



Данная вкладка отображает список изменений, сходных с запросом на изменение, выбранным на панели «Запросы на изменения» или «Задания».




Для получения дополнительных сведений о сходных изменениях см. раздел "Сходные изменения" на стр. 61.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Оценка > вкладка Сходные изменения.
--------	---


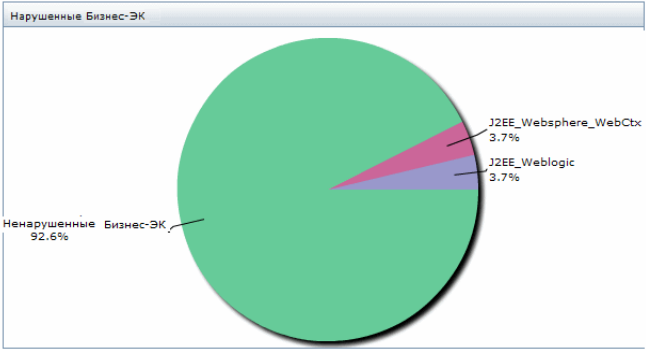




Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Сходные изменения. Отображает список запросов, сходных с запросом на изменение, выбранным на панели «Запросы на изменения» или «Задания».
	Статистика. Отображает графики «Результат» и «Нарушенные бизнес-ЭК». Сведения, отображаемые на графиках, сводятся воедино для всех запросов в списке сходных изменений.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить запрос на изменение в набор сходства. HP Release Control вычисляет сходные изменения в соответствии с критериями, определенными в каталоге настроек сходных изменений.</p> <p>Пользователь с ролью обучения сходства (Similarity Teacher) может добавлять запросы в список сходных изменений, даже если они автоматически не рассматриваются как сходные в соответствии с данными критериями. Открывает диалоговое окно «Добавить изменение в набор сходства».</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ После добавления запроса в список сходных изменений соответствующая отметка отобразится в столбце Подтверждено.</li> <li>➤ Добавление запроса в список сходных изменений влияет на то, как HP Release Control вычисляет будущие сходные изменения.</li> </ul>
	<p>Подтвердить сходство запроса на изменение. Позволяет пользователю с ролью обучения сходства (Similarity Teacher) подтвердить, что запрос является сходным. Это гарантирует, что запрос всегда будет отображаться в списке сходных изменений независимо от других изменений, вносимых в список.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ В столбце Подтверждено появляется отметка рядом с запросом, подтвержденным в качестве сходного.</li> <li>➤ Подтверждение запроса в качестве сходного влияет на то, как HP Release Control вычисляет будущие сходные изменения.</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Удалить запрос на изменение из набора сходства. HP Release Control вычисляет сходные изменения в соответствии с критериями, определенными в каталоге настроек сходных изменений.</p> <p>Пользователь с ролью обучения сходства (Similarity Teacher) может удалять запросы из списка сходных изменений, даже если они не рассматриваются в качестве сходных в соответствии с данными определениями.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Удаление запроса из списка сходных изменений влияет на то, как HP Release Control вычисляет будущие сходные изменения.</li> </ul>
	<p>Открыть окно «Сходные сведения». Позволяет просматривать сведения обзора результата внедрения со статусом <b>Закрытый</b>, где был создан обзор результатов внедрения. Открывается окно «Сходные изменения», в котором отображаются сведения о нарушенных бизнес-ЭК и примечания обзора, введенные на стадии создания обзора результатов внедрения.</p> <p>Для получения сведений об обзоре результатов внедрения см. раздел "Вкладка «Обзор &gt; Заключение»" на стр. 182.</p>
	<p>Перейти к сходному запросу. Позволяет просмотреть список сходных изменений для любого запроса, отображающегося в списке сходных изменений.</p> <p>Выбранный запрос отображается в представлении списка запросов на изменения, и список сходных изменений обновляется, чтобы отобразить сходные изменения для нового выбранного запроса.</p>



Элементы интерфейса пользователя	Описание								
<b>Подтверждено</b>	<p>Обозначает запросы, которые были добавлены в список или подтверждены в качестве сходных. Для получения дополнительных сведений о сходных изменениях см. раздел "Сходные изменения" на стр. 61.</p> <p>Доступ: нажмите кнопку Сходные изменения  .</p>								
<b>Панель «Нарушенные бизнес-ЭК»</b>	<p>Указывает, какие другие бизнес-ЭК затронуты сходными изменениями.</p> <div data-bbox="618 600 1258 951" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Нарушенные Бизнес-ЭК</p>  <table border="1" data-bbox="618 600 1258 951"> <caption>Нарушенные Бизнес-ЭК</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ненарушенные Бизнес-ЭК</td> <td>92.6%</td> </tr> <tr> <td>J2EE_WebSphere_WebCtx</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>J2EE_Weblogic</td> <td>3.7%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Доступ: нажмите кнопку Статистика  .</p>	Категория	Процент	Ненарушенные Бизнес-ЭК	92.6%	J2EE_WebSphere_WebCtx	3.7%	J2EE_Weblogic	3.7%
Категория	Процент								
Ненарушенные Бизнес-ЭК	92.6%								
J2EE_WebSphere_WebCtx	3.7%								
J2EE_Weblogic	3.7%								
<b>Завершено</b>	<p>Отображает дату завершения для запроса.</p> <p>Доступ: нажмите кнопку Сходные изменения  .</p>								
<b>Серьезность воздействия</b>	<p>Указывает на уровень серьезности воздействия для запроса.</p> <p>Доступ: нажмите кнопку Сходные изменения  .</p>								
<b>Результат</b>	<p>Отображает результат запроса. Запросам с любым статусом, отличным от Закрытый, автоматически присваивается результат Не проверено.</p> <p>Доступ: нажмите кнопку Сходные изменения  .</p>								

Элементы интерфейса пользователя	Описание										
<p><b>Панель результатов</b></p>	<p>Отображает сводную статистику результатов для всех запросов в списке сходных изменений.</p> <div data-bbox="578 373 1220 720" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Результат</p> <table border="1" style="display: none;"> <caption>Данные диаграммы</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Не проверено</td> <td>78.26%</td> </tr> <tr> <td>Успешный</td> <td>4.35%</td> </tr> <tr> <td>Успешный с проблемами</td> <td>8.7%</td> </tr> <tr> <td>Сбой</td> <td>8.7%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Доступ: нажмите кнопку <b>Статистика</b>  .</p>	Категория	Процент	Не проверено	78.26%	Успешный	4.35%	Успешный с проблемами	8.7%	Сбой	8.7%
Категория	Процент										
Не проверено	78.26%										
Успешный	4.35%										
Успешный с проблемами	8.7%										
Сбой	8.7%										
<p><b>Код запроса</b></p>	<p>Отображает кодовый номер запроса в приложении службы поддержки.</p> <p>Доступ: нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b>  .</p>										
<p><b>Дата обзора</b></p>	<p>Отображает дату обзора результатов внедрения, созданного для запроса. Для получения дополнительных сведений об обзоре результатов внедрения см. раздел "Вкладка «Обзор &gt; Заключение»" на стр. 182.</p> <p>Доступ: нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b>  .</p>										
<p><b>Риск</b></p>	<p>Отображает уровень риска (низкий, средний или высокий).</p> <p>Доступ: нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b>  .</p>										
<p><b>Начато</b></p>	<p>Отображает дату завершения для запроса.</p> <p>Доступ: нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b>  .</p>										
<p><b>Сводка</b></p>	<p>Отображает краткий обзор запроса.</p> <p>Доступ: нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b>  .</p>										

## Вкладка «Оценка» Конфликты периода времени»

Данная вкладка отображает конфликты периода времени, в которых выбранный запрос на изменение запланирован либо за пределами Окна изменений (периоды, когда разрешены запросы на изменения), либо в период Времени недоступности (периоды, когда запросы на изменения запрещены).

Дополнительные сведения о вычислении конфликтов периода времени см. в разделе "Вкладка «Периоды времени»" на стр. 682.



Экземпляры периода времени можно отображать в фоне представления в соответствии с цветами категории и шаблонами периода времени, настроенными администратором HP Release Control.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения &gt; Оценка &gt; вкладка Конфликты периода времени. или</li> <li>➤ Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения &gt; Просмотр &gt; вкладка Обзор. На панели «Сведения анализа» отображенная категория для поля Конфликты периода времени служит в качестве ссылки на вкладку «Конфликты периода времени»; или</li> <li>➤ в диалоговом окне планировщика изменений щелкните вкладку Конфликты периода времени.</li> </ul>
Важная информация	Если у выбранного запроса на изменение нет планового времени начала или завершения, кнопки на панели инструментов будут недоступны, и сетка внутри временной шкалы отображаться не будет.
Соответствующие задачи	"Определение периодов времени" на стр. 679
См. также	"Периоды времени" на стр. 57

### Панель «Конфликты»

Данная панель отображает настроенные периоды окна изменений и/или времени недоступности, которые являются причинами конфликта периода времени.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):




Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Планирование выбранного изменения. Открывает диалоговое окно планировщика изменений, в котором можно смоделировать последствия изменения сведений запроса на изменение. Диалоговое окно планировщика изменений можно использовать для изменения планового начала и/или завершения запроса на изменение, чтобы исключить конфликт времени, а затем смоделировать последствия изменений.</p> <p>Примечание: Для категорий изменений, таких как «Экстренные», «Обычные» и «Стандартные», планирование изменения не производится на первой стадии регистрации и классификации. Кнопка Планирование выбранного изменения недоступна, пока для изменения не будет заполнено время Плановое начало/Плановое завершение.</p>
	<p>Время недоступности. Обозначает период времени, в течение которого запросы на изменения запрещены.</p>
	<p>Окно изменений. Обозначает период времени, в течение которого запросы на изменения разрешены.</p>

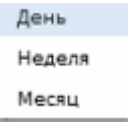

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>&lt;Цвет периода времени&gt;</b>	Цвет, назначаемый категории периода времени администратором HP Release Control. Этот цвет используется приложением HP Release Control, чтобы отобразить категорию в модуле «Анализ».
<b>Период времени</b>	Категория периода времени, определяемая администратором HP Release Control, с которой конфликтует запрос на изменение.

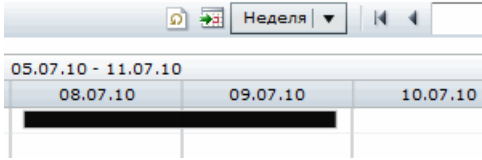
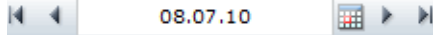

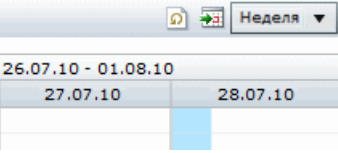
### Панель «Временная шкала»

Данная панель отображает экземпляры конфликта периода времени для выбранного запроса на изменение в виде временной шкалы.

Используются следующие элементы интерфейса (непомеченные элементы интерфейса пользователя показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Выбрать период времени. Отображает список категорий периодов времени, в которых запрос соответствует критериям выбранного фильтра категории.</p> <p>Можно выбрать настроенные категории периодов времени, которые будут отображаться в фоне.</p> <p>По умолчанию: отображаются все периоды времени.</p> <p>Сведения о конфигурации периодов времени см. в разделе "Обзор конфигурации периодов времени" на стр. 677.</p>
	Сбросить временную шкалу. Возврат к времени начала выбранного запроса на изменение.
	Сейчас. Отображает текущую дату.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Выбор периода времени, для которого отображаются запросы на изменения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>День.</b> Отображает запросы на изменения только для выбранной даты.</li> <li>➤ <b>Неделя.</b> Отображает запросы на изменения для недели, примыкающей к выбранной дате.</li> <li>➤ <b>Месяц.</b> Отображает запросы на изменения для месяца, примыкающего к выбранной дате.</li> </ul> <p>По умолчанию отображаемый период времени зависит от продолжительности и времени завершения запроса на изменение.</p>
	<p>Выбрать дату. Выбор даты для отображения. Календарь отображает неделю, примыкающую к выбранной дате.</p> <p>Примечание: Самая поздняя дата, к которой HP Release Control позволяет перейти в календаре — выбирается самый длинный из следующих периодов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>текущая дата + 60 дней</b> Обратите внимание, что 60 — это значение по умолчанию, которое можно изменить. Дополнительные сведения о конфигурации периодов времени см. в разделе "Вкладка «Периоды времени»" на стр. 682.</li> </ul> <p>или</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Плановое время завершения выбранного изменения + 30 дней</b></li> </ul>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<Выбранный запрос на изменение на временной шкале>	<p>Выбранный запрос на изменение представлен на временной шкале толстой линией черного цвета.</p> 
<Выбранная дата>	<p>Отображает выбранную дату. Календарь отображает день, неделю или месяц вокруг выбранной даты, в зависимости от выбранного периода времени.</p>  <p>Можно использовать кнопку <b>Выбрать дату</b>  либо прокрутку с помощью стрелок «вправо» или «влево».</p>
<Период времени на временной шкале>	<p>Период времени на временной шкале отображается цветом, определенным администратором HP Release Control.</p> 
<Временная шкала>	<p>Отображает на временной шкале плановую длительность выбранного запроса на изменение, а также категории периодов времени, к которым принадлежат периоды времени.</p>

## Диалоговое окно планировщика изменений

Данное диалоговое окно позволяет смоделировать последствия изменения сведений запроса на изменение.


Планировщик изменений используется для моделирования последствий изменения следующих сведений запроса на изменение:



- ▶ плановое время начала и завершения запроса на изменение;
- ▶ элементы конфигурации, измененные в результате запроса на изменение (CCI).

<p>Доступ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения, а затем нажмите Планирование выбранного изменения  .</li> <li>▶ Выберите Оценка &gt; Конфликты периода времени, а затем щелкните Планирование выбранного изменения  .</li> </ul> <p>Щелкните стрелку раскрывающегося списка рядом с кнопкой Планировщик изменений и выберите один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Планирование выбранного изменения. Откроется планировщик изменений, в котором отобразятся текущие сведения для выбранного запроса на изменение. Используйте этот параметр, чтобы смоделировать изменения в существующем запросе на изменение.</li> <li>▶ Планирование нового изменения. Планировщик изменений открывается без данных текущего запроса на изменение. Используйте этот параметр, чтобы смоделировать новое изменение.</li> </ul>
<p>Важная информация</p>	<p>Если в качестве службы поддержки используется HP Service Manager, можно сохранить обновленное время начала и завершения запроса в приложении службы поддержки.</p>
<p>Соответствующие задачи</p>	<p>"Использование планировщика изменений для перепланирования изменения" на стр. 66</p>



Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:



Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Выполнить моделирование. Выполняет моделирование планировщика изменений.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Смоделированные результаты отображаются на панели сведений планировщика изменений.</li> <li>➤ Если пользователь планирует существующее изменение и удовлетворен результатами моделирования, можно сохранить обновленное время начала и завершения запроса на изменение в исходную службу поддержки.</li> </ul> <p>Действие сохранения доступно только в случае использования HP Service Manager в качестве приложения службы поддержки.</p>




Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p><b>Сохранить.</b> Сохраняет обновленное время начала и завершения запроса на изменение в приложение службы поддержки.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Данный параметр недоступен, если выполняется моделирование нового изменения.</li> <li>➤ Доступен только при использовании HP Service Manager в качестве приложения службы поддержки.</li> <li>➤ Если приложение HP Release Control не интегрировано с системой единого входа LW-SSO, потребуется ввести учетные данные HP Service Manager.</li> </ul>
	<p><b>Открыть исходный запрос.</b> Открывает запрос на изменение в исходной службе поддержки.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Данный параметр недоступен, если выполняется моделирование нового изменения.</li> <li>➤ Чтобы включить данный параметр, см. "Создание ссылок на заявки HP Service Manager/Center" на стр. 538.</li> </ul>

## Панель «Планирование»

Данная панель позволяет установить плановое время начала и завершения для моделирования запроса на изменение. В случае использования HP Service Manager можно сохранить обновленное время в приложение службы поддержки.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Сброс времени. Позволяет восстановить текущее плановое время.</p>
	<p>Получить предлагаемое время. Позволяет приложению HP Release Control предложить следующее возможное время для реализации изменения, которое должно находиться в пределах Окна изменений и вне периода Времени недоступности, связанного с запросом на изменение.</p> <p>HP Release Control не предлагает времени в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ если отсутствуют периоды времени, связанные с изменением;</li> <li>▶ если изменение находится в периоде «Время недоступности» и отсутствуют будущие окна изменений.</li> </ul> <p>Примечание. если плановое завершение запроса на изменение находится позже, чем поле Запрошенная дата окончания, указанное в заявке запроса в приложении службы поддержки, отобразится следующее предупреждение:</p> <p>Запрошенное завершение превышает плановое завершение запроса на изменение.</p>




Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Переход к предыдущему и следующему предложенному времени.</p> <p>Примечание: эти кнопки отображаются только в том случае, если другое время предложено в HP Release Control. Кнопки активны, если предложено более одного возможного времени.</p>
<p><b>Принять</b></p>	<p>Принять время, предложенное приложением HP Release Control, и запустить моделирование планировщика изменений в соответствии с предложенным временем.</p> <p>Примечание: параметр отображается только в том случае, если другое время предложено в HP Release Control.</p>
<p><b>Отмена</b></p>	<p>Восстановить предыдущее время.</p> <p>Примечание: параметр отображается только в том случае, если другое время предложено в HP Release Control.</p>
<p><b>Зафиксировать длительность</b></p>	<p>Позволяет зафиксировать длительность изменения. Например, если этот параметр установлен, и плановое время завершения смещено на 4 часа вперед, плановое время начала будет автоматически смещено на 4 часа вперед, чтобы длительность изменения осталась прежней.</p> <p> Отображается, если данный параметр выбран, т.е. длительность изменения зафиксирована.</p> <p> Отображается, если данный параметр не выбран, т.е. длительность изменения не зафиксирована.</p>
<p><b>Плановая длительность</b></p>	<p>Разница во времени между временем начала и временем завершения запроса на изменение.</p>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Плановое завершение</b>	Используйте календарь, чтобы установить дату и время для планового завершения запроса на изменение  Примечание: если запрос на изменение не включает плановое время завершения, данное поле будет пустым.
<b>Плановое начало</b>	Используйте календарь, чтобы установить дату и время для планового начала запроса на изменение  Примечание: если запрос на изменение не включает плановое время начала, данное поле будет пустым.





### Панель «Измененные ЭК»

Данная панель позволяет выбрать ЭК (CCI), которые были изменены в результате моделирования запроса на изменение.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Сброс ЭК. Позволяет восстановить текущие измененные ЭК.
	Отобразить бизнес-ЭК/системные ЭК. Переключение между отображением бизнес-ЭК или системных ЭК.
	Атрибуты ЭК. Позволяет просмотреть атрибуты выбранного ЭК. Открывает окно атрибутов ЭК.  Примечания. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Чтобы настроить атрибуты, отображаемые в HP Release Control, см. "Панель отображения ЭК" на стр. 486.</li> <li>➤ Если выбрано несколько ЭК или отсутствуют выбранные ЭК, данная кнопка будет неактивной.</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Расширенный поиск ЭК. Ссылка, открывающая селектор ЭК в HP Universal CMDB. Позволяет импортировать ЭК, которые еще не существуют в базе данных HP Release Control, и импортировать их в HP Release Control. Импортированные ЭК отображаются на панели «Выбранные ЭК».</p> <p>Сведения о селекторе ЭК см. в документации по HP Universal CMDB.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Селектор ЭК нельзя открыть с помощью браузера Firefox 3.0.9.</li> <li>➤ Если используется HP Universal CMDB версии 9.0, селектор ЭК будет работать только в том случае, если серверы HP Release Control и HP Universal CMDB находятся в одном домене.</li> <li>➤ Если включена поддержка аутентификации Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), можно настроить автоматическое открытие селектора ЭК. Если аутентификация LW-SSO не включена, откроется страница входа в HP Universal CMDB.</li> <li>➤ Элементы конфигурации (ЭК), которые импортируются в HP Release Control из HP Universal CMDB, не добавляются в базу данных. После закрытия диалогового окна планировщика изменений импортированные ЭК больше не будут доступны на панели «Выбранные ЭК».</li> <li>➤ Данная кнопка отображается только в том случае, если используется HP Universal CMDB версии 8.01 или выше.</li> </ul>
	<p>Найти. Поиск конкретных бизнес-ЭК/системных ЭК с помощью ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает все бизнес-ЭК/системные ЭК, содержащие в имени введенную строку.</p> <p>Чтобы начать поиск, нажмите кнопку Найти.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>&lt;Просмотр других страниц&gt;</b></p>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки «влево» и «вправо». Число между стрелками «влево» и «вправо» указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.</p> 
<p><b>Панель «Доступные бизнес-ЭК/ системные ЭК»</b></p>	<p>Содержит список доступных бизнес-ЭК/системных ЭК, которые можно использовать для моделирования.</p> <p>Выберите один или несколько ЭК (удерживайте клавишу CTRL для выбора нескольких ЭК), а затем щелкните верхнюю стрелку  для перемещения их в список Выбранные ЭК. В моделирование включаются только выбранные ЭК.</p>
<p><b>Панель «Выбранные ЭК»</b></p>	<p>Содержит список бизнес-ЭК/системных ЭК для включения в моделирование.</p> <p>Выберите один или несколько ЭК (удерживайте клавишу CTRL для выбора нескольких ЭК), а затем щелкните нижнюю стрелку  для перемещения их в список Доступные бизнес-ЭК/системные ЭК. Элементы конфигурации (ЭК), перемещенные в список Доступные бизнес-ЭК/системные ЭК, не включаются в моделирование.</p> <p>Примечание: ЭК на данной панели отображаются по меткам отображения. Если два или более ЭК отображаются с одинаковыми метками отображения, можно использовать окно атрибутов ЭК, чтобы различать их по разным атрибутам. Чтобы открыть окно атрибутов, щелкните  Атрибуты ЭК.</p>

### Вкладка «Просмотр»

На данной вкладке отображается текущее плановое время изменения в сравнении с временем моделирования, а также сводка текущих результатов анализа в сравнении с результатами анализа моделирования.

Доступны следующие элементы.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Панель «Сведения анализа»</b></p>	<p>Отображает сводку текущих результатов анализа в сравнении с результатами анализа моделирования. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Вкладка «Просмотр &gt; Обзор»" на стр. 171.</p>
<p><b>Панель «Сведения окна времени»</b></p>	<p>Отображает текущее запланированное время изменения в сравнении с временем моделирования.</p> <p>Плановое начало. Дата и время планового начала запроса на изменение.</p> <p>Плановое завершение. Дата и время планового завершения запроса на изменение.</p> <p>Длительность. Разница во времени между временем начала и временем завершения запроса на изменение.</p> <p>Запрошенное завершение. Самая поздняя дата и время для завершения запроса на изменение, как указано в заявке запроса в приложении службы поддержки.</p> <p>Примечание: если плановое завершение запроса на изменение находится позже, чем завершение запроса на изменение, указанное в заявке запроса в приложении службы поддержки, отобразится следующее предупреждение:</p> <p>Запрошенное завершение превышает плановое завершение запроса на изменение, указанное в заявке.</p>




**Вкладка «Воздействие»**

Данная вкладка отображает анализ воздействия моделирования.

Важная информация	Сведения на этой вкладке представлены таким же образом, как на вкладке Оценка > Воздействие в модуле «Анализ». Для получения дополнительных сведений о просмотре результатов анализа см. раздел "Вкладка «Оценка > Воздействие»" на стр. 89.
-------------------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:


Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Позволяет просматривать текущий или смоделированный анализ воздействия, а также выбирать соответствующий параметр из списка.</p> <p>Примечание: данный параметр доступен только при планировании существующего изменения.</p>

**Вкладка «Конфликты»**

Данная вкладка отображает анализ конфликтов моделирования.

Важная информация	Сведения на этой вкладке представлены таким же образом, как на вкладке Оценка > Конфликты в модуле «Анализ». Для получения дополнительных сведений о результатах анализа конфликтов см. раздел "Вкладка «Оценка > Конфликты»" на стр. 96.
-------------------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:


Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Позволяет отфильтровывать сведения, отображаемые на вкладке, и выбирать из списка один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Смоделированные конфликты.</b> Отображает все конфликты, которые происходят при использовании настроек моделирования.</li> <li>▶ <b>Дополнительные конфликты.</b> Отображает дополнительные конфликты, которые происходят при использовании настроек моделирования. Данные конфликты не происходят при использовании текущих настроек.</li> <li>▶ <b>Неразрешенные конфликты.</b> Отображает конфликты, которые являются общими как для текущих настроек, так и для настроек моделирования. Данные конфликты не разрешаются при использовании настроек моделирования.</li> <li>▶ <b>Разрешенные конфликты.</b> Отображает конфликты, которые разрешаются при использовании настроек моделирования. Данные конфликты происходят при использовании текущих настроек и не происходят при использовании настроек моделирования.</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> данный параметр доступен только при планировании существующего изменения.</p>

### Вкладка «Конфликты периода времени»

Данная вкладка отображает анализ конфликтов периодов времени для моделирования.

Важная информация	Сведения на этой вкладке представлены таким же образом, как на вкладке Оценка > Конфликты периода времени в модуле «Анализ». Для получения дополнительных сведений о просмотре результатов анализа конфликтов для периодов времени см. раздел "Вкладка «Оценка» Конфликты периода времени" на стр. 115.
-------------------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Позволяет отфильтровывать сведения, отображаемые на вкладке, и выбирать из списка один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Текущие конфликты времени. Отображает все конфликты периодов времени для текущей отображенной даты.</li> <li>➤ Смоделированные конфликты времени. Отображает все конфликты периодов времени, которые происходят при использовании настроек моделирования.</li> </ul> <p>Примечание: данный параметр доступен только при планировании существующего изменения.</p>

### Вкладка «Риск»

Данная вкладка отображает анализ риска для моделирования.

В столбце Взвешенное значение таблицы факторов риска для каждого измененного фактора риска в квадратных скобках отображается исходное взвешенное значение.

Probability of Failure Factors Details					
Name	Description	Data	Weight	Score	Weighted Value
Tech-ex	How long ago	N/A	1	10	0.3
Impl-ex	What is the ir	N/A	3	10	1.1 [0.6]
Planned	Planned dura	24	2	8	0.6 [0.3]
New-dep	Is this chang	N/A	2	5	0.3 [0.2]
Dep-inv	From how ma	N/A	2	10	0.7 [0.4]

\* The factor score was disregarded because the source data is not available. Total: 8 (8.3)  
 [] Original weighted value.

#### Важная информация


- Сведения на этой вкладке представлены таким же образом, как на вкладке Оценка > Риск в модуле «Анализ». Для получения дополнительных сведений о просмотре результатов анализа риска см. раздел "Вкладка «Оценка > Риск»" на стр. 105.
- Данный параметр доступен только при планировании существующего изменения.

## Запросы на изменения — представление календаря


Панель «Запросы на изменения — представление календаря» отображает запросы на изменения, обработанные приложением HP Release Control в формате календаря. Отображаются запросы на изменения, включенные в текущий активный фильтр.


Данная панель отображает запросы на изменения в представлении календаря и/или списка (в зависимости от выбранного режима просмотра).

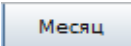
- Режим День и Неделя. Отображение запросов на изменения, обработанных с помощью HP Release Control, как в формате таблицы, так и в формате календаря.
- Режим «Месяц» Отображает количество запросов на изменение для каждого дня календаря в виде ссылки.

Доступ	Выберите Модули > Анализ > Запросы на изменения. На панели запросов на изменения щелкните  Календарь.
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ В представлении календаря не отображаются запросы на изменения без времени начала или завершения, либо с временем начала более поздним, чем время завершения.</li> <li>➤ По умолчанию неделя календаря начинается в понедельник и заканчивается в воскресенье.</li> <li>➤ Цвет полосы для запросов на изменения в режиме День и Неделя указывает цвет, с которым сопоставлено значение поля в Модуль &gt; Администратор &gt; Модули &gt; Анализ &gt; Календарь. Например, значение «Средний» для уровня серьезности воздействия можно сопоставить с фиолетовым цветом. Чтобы изменить данные настройки, см. "Панель «Календарь»" на стр. 595.</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Позволяет выбрать следующие значения.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Предыдущий день/неделя/месяц</li><li>▶ Текущая дата</li><li>▶ Следующий день/неделя/месяц</li></ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<div data-bbox="354 288 486 331" style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">День</div> <div data-bbox="354 340 486 383" style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Неделя</div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Режим «День». Отображает запросы на изменения только для выбранной даты. Режим «День» разделен на четыре равных периода по шесть часов в каждом.</li> <li>➤ Режим «Неделя». Отображает запросы на изменения для недели, примыкающей к выбранной дате.</li> </ul> <p>В режиме День или Неделя панель запросов на изменения отображает запросы, обработанные с помощью HP Release Control, в виде таблицы и формате календаря.</p> <p>Размер таблицы и календаря можно увеличить или уменьшить, щелкнув и перетаскив вертикальную разделительную линию влево или вправо.</p> <p>Примечание: Таблица, отображающаяся слева, содержит такие же столбцы, что и представление списка запросов на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе "Запросы на изменения — представление списка" на стр. 140. Сортировка порядка отображения столбцов не поддерживается.</p> <p>Каждый столбец представляет день календаря, а каждая полоса — отдельный запрос на изменение. Данные отображаются в виде блоков времени на временной шкале. Каждая запись отображается на отдельной строке. Представление напоминает типичную диаграмму Ганта, представляющую основанный на времени обзор.</p> <p>При наведении указателя мыши на различные элементы, отобразится всплывающая подсказка с подробными сведениями об этих элементах. Если щелкнуть запись строки, информация анализа и сведения отобразятся на панелях «Просмотр», «Оценка», «Совместная работа» и «Обзор».</p> <p>Настроенные периоды времени можно отобразить в представлении календаря. Для этого необходимо нажать кнопку <b>Выбрать периоды времени</b>  и выбрать категории периодов времени для просмотра. При наведении указателя мыши на значок в подсказке отображается имя категории, к которой принадлежит период времени, а также время его начала и завершения.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Режим «Месяц». Отображает запросы на изменения для месяца, примыкающего к выбранной дате.</p> <p>В режиме Месяц панель запросов на изменения отображает запросы только в формате календаря, а &lt;Панель диаграммы сводки запросов на изменения&gt; находится под панелью запросов на изменения и отображает сводные данные в графическом формате. Дополнительные сведения см. в разделе "&lt;Панель диаграммы сводки запросов на изменения&gt;" на стр. 137.</p> <p>Запросы на изменения отображаются в виде ссылки. Если нажать эту ссылку, приложение HP Release Control автоматически переключается в режим День и отображает запросы на изменения в формате таблицы.</p>
<Панель «Диаграмма сводки запросов на изменения»>	<p>Отображает графики, представляющие данные конкретного поля для запросов на изменения, включенных в текущий активный фильтр. Для получения дополнительных сведений см. "&lt;Панель диаграммы сводки запросов на изменения&gt;" на стр. 137.</p>
<Выбор даты>	<p>Позволяет выбрать запросы на изменения для отображения.</p> <p>Примечание. в режиме День или Неделя можно использовать клавишу SHIFT для выбора дополнительных прилегающих дат.</p>
<Панель инструментов>	<p>Для получения дополнительных сведений см. "Параметры панели запросов на изменения" на стр. 144.</p>
Панель фильтров	<p>Позволяет фильтровать запросы, отображаемые на панели запросов на изменения. Для получения дополнительных сведений см. "Панель фильтров" на стр. 220.</p> <p>Примечание: По умолчанию HP Release Control отображает все запросы на изменения в системе. Если используется фильтр, запросы на изменения отфильтровываются во всех представлениях</p>




 <Панель диаграммы сводки запросов на изменения>

Данная панель отображает графики, представляющие данные конкретного поля для запросов на изменения, включенных в текущий активный фильтр. Данные могут отображаться в формате гистограммы или круговой диаграммы.

---




Примечание. Данная панель отображается только в режиме Месяц.

---

Доступ	Выберите Модули > Анализ > Запросы на изменения. На панели запросов на изменения щелкните  Календарь.
--------	--

<p>Важная информация</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Графики поддерживают поля, группа данных которых использует значения, представленные только одним числом. Например, графики могут отображать уровни приоритетов запроса на изменение, где приоритету Низкий присвоено значение 1, приоритету Обычный присвоено значение 2 и приоритету Высокий — значение 3. Графики не поддерживают поля, где значение представлено группой чисел. Например, поля времени, содержащие значение dd.mm.yy.</li><li>▶ Можно определить поля, данные которых необходимо отобразить в ежемесячном представлении календаря, а также определить графический формат по умолчанию, в котором будут отображаться данные. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Диagramмы»" на стр. 597. <p>По умолчанию настраивается три поля. Если нет заданных полей, в представлении календаря графики отображаться не будут.</p></li><li>▶ Если имеется более восьми значений, то над панелью будет отображаться (Первые 8).</li><li>▶ Цвета полей, отображающиеся в графике, задаются на панели сопоставления календаря. Панель сопоставления календаря позволяет настроить схему сопоставления цветов, которая связывает определенный цвет с существующим значением поля. Если значение поля не сопоставлено на панели сопоставления календаря, значение поля получает цвет по умолчанию, определенный в области Цвет по умолчанию. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Календарь»" на стр. 595.</li></ul>
--------------------------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Гистограмма. Отображает данные поля в формате гистограммы.</p> <p>Гистограмма отображает до восьми наибольших значений на одно поле, от большего к меньшему, начиная слева. Если имеются полосы с одинаковым значением, они будут отображаться в алфавитном порядке.</p> <p>При наведении мыши на каждую из полос отображается подсказка имени значения.</p>
	<p>Круговая диаграмма. Отображает данные поля в формате круговой диаграммы.</p> <p>Круговая диаграмма отображает до восьми наибольших значений на одно поле. При наведении указателя мыши на каждый раздел отображается всплывающая подсказка с количеством изменений, значением сектора, а также его процентом от целого. Если имеется более восьми значений, будет создан еще один сегмент с именем Прочие, в котором будут объединены все другие значения.</p>
	<p>Легенда. Отображает полное имя каждого значения поля.</p> <p>Примечание: легенду можно перетащить в любое место экрана.</p>


## Запросы на изменения — представление списка

Представление списка отображает запросы на изменения, обработанные с помощью HP Release Control, в форме сортируемой таблицы. Порядок отображения запросов можно сортировать по каждому столбцу, щелкнув заголовок соответствующего столбца.







В представлении списка изменения по умолчанию отображаются по убыванию серьезности воздействия. В режимах День и Неделя представления календаря запросы на изменения отображаются по возрастанию значения запланированного времени начала.







При выборе в списке запроса на изменение информация анализа и сведения для выбранного запроса на изменение отображаются на панелях «Просмотр», «Оценка», «Совместная работа» и «Обзор».

Связанные задачи для каждого выбранного запроса на изменение можно просмотреть в "Вкладка «Просмотр > Связанные записи»" на стр. 175.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения, а затем нажмите  Список.
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Можно фильтровать запросы, отображаемые в режиме запросов на изменения. Для получения дополнительных сведений см. "Фильтрация запросов на изменения и активностей" на стр. 189. По умолчанию HP Release Control отображает все запросы на изменения в системе. Если используется фильтр, отобразятся только запросы на изменения, соответствующие условиям выбранного фильтра.</li> <li>➤ Представление списка можно настроить для отображения других сведений. Для просмотра сведений о настройке столбцов представления списка см. "&lt;Нижняя панель&gt; - вкладка «Список»" на стр. 434.</li> </ul>

Если в настройку не внесены изменения администратором, по умолчанию используются следующие элементы.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Нештатный</b>	<p>Значок  указывает на то, что запрос на изменение произошел либо вне окна изменений (периоды, в течение которых допускаются запросы на изменения), либо в период недоступности (периоды, в течение которых запросы на изменения запрещены).</p>
<b>Серьезность конфликта</b>	<p>Отображает значок, указывающий на уровень серьезности конфликта для запроса на изменение. Если запрос на изменение конфликтует с несколькими другими запросами на изменения, отображается уровень серьезности для наихудшего конфликта.</p> <p>По умолчанию значки со следующими символами и цветами обозначают указанные ниже уровни серьезности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Критический</li> <li> Высокий</li> <li> Средний</li> <li> Низкий</li> <li> Очень низкий</li> </ul> <p>Если в запросе на изменение отсутствуют конфликты, значок серьезности конфликта не отображается.</p> <p>При наведении мыши на значок серьезности конфликта отображается всплывающая подсказка с указанием уровня серьезности конфликта.</p> <p>Для получения сведений о конфликтах и вычислении серьезности конфликтов см. раздел "Конфликты запросов на изменения" на стр. 59.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Контактное лицо</b>	Отображает имя пользователя, ответственного за запрос на изменение.
<b>Серьезность воздействия</b>	<p>Отображает значок, указывающий на уровень серьезности воздействия для запроса на изменение. Уровень серьезности для запроса на изменение определяется наивысшим уровнем серьезности бизнес-ЭК, затронутых запросом.</p> <p>По умолчанию значки со следующими символами и цветами обозначают указанные ниже уровни серьезности воздействия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Критический</li> <li> Высокий</li> <li> Средний</li> <li> Низкий</li> <li> Очень низкий</li> <li> Отсутствует анализ воздействия</li> </ul> <p>При наведении мыши на значок серьезности отображается всплывающая подсказка с указанием уровня серьезности воздействия для запроса на изменение.</p> <p>Для получения дополнительных сведений об анализе воздействия и вычислении серьезности воздействия см. раздел "Анализ воздействия" на стр. 50.</p>
<b>Приоритет</b>	Отображает уровень приоритета HP Release Control для запроса на изменение. В процессе конфигурации HP Release Control настраиваются уровни приоритета, которые могут быть назначены запросу на изменение.
<b>Код запроса</b>	Отображает кодовый номер запроса на изменение в приложении службы поддержки.




Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Риск</b>	<p>Отображает уровень риска (низкий, средний или высокий). Данные риски можно настроить вручную в соответствии с различными числовыми уровнями риска.</p> <p>HP Release Control вычисляет данную цифру на основании факторов риска, субъективно определенных администратором HP Release Control в процессе конфигурации. Для получения дополнительных сведений о том, как вычисляется уровень риска, см. раздел "Анализ риска" на стр. 50.</p>
<b>Начало</b>	<p>Отображает дату, на которую запланировано начало запроса на изменение.</p>
<b>Статус</b>	<p>Отображает статус HP Release Control для запроса на изменение. Во время конфигурации HP Release Control настраиваются статусы, которые можно назначить запросу на изменение.</p>
<b>Сводка</b>	<p>Отображает краткое описание запроса на изменение.</p>
<b>Пользовательские цепочки обсуждения и сообщения</b>	<p>Наличие значка пользовательских цепочек и сообщений указывает на то, что существуют пользовательские цепочки обсуждений и комментарии в качестве отклика на выбранный запрос на изменение. При наведении мыши на данный значок отображается подсказка с указанием количества имеющихся пользовательских цепочек и комментариев.</p> <p>Сами цепочки обсуждения можно просмотреть в представлении обсуждения на вкладке «Совместная работа». Для получения дополнительных сведений см. раздел "Вкладка «Совместная работа &gt; Обсуждение»" на стр. 151.</p>

## Параметры панели запросов на изменения





В данном разделе описываются параметры панели инструментов для панели запросов на изменения.


Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Запросы на изменения — представление списка" на стр. 140</li> <li>➤ "Запросы на изменения — представление календаря" на стр. 133</li> </ul>


В следующей таблице содержится описание каждого параметра панели инструментов в представлении списка панели запросов на изменения.




Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Список. Отображает запросы на изменения в формате списка. Открывает представление «Запросы на изменения — список».
	Календарь. Отображает запросы на изменения в формате календаря. Открывает представление «Запросы на изменения — календарь».
	<p>Планирование выбранного изменения. Позволяет смоделировать последствия изменения сведений запроса на изменение и просмотреть, как эти изменения влияют на данные анализа.</p> <p>Щелкните стрелку раскрывающегося списка и выберите один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Планирование выбранного изменения.</li> <li>➤ Планирование нового изменения.</li> </ul> <p>Открывает планировщик изменений.</p>




Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Новая цепочка обсуждений. Позволяет добавить новую цепочку в обсуждения на панель «Голоса» вкладки Совместная работа &gt; Обсуждение. Открывает "Диалоговое окно «Новая цепочка обсуждений»" на стр. 163.</p>
	<p>Создать задание. Используется для создания задания, связанного с запросом. Открывает "Диалоговое окно «Добавить/изменить задание»" на стр. 84.</p>
	<p>Запустить процесс изменения вручную. Позволяет вручную выполнить процесс пересчета для выбранного запроса на изменение или всех запросов на изменения в выбранном фильтре. Открывает "Диалоговое окно «Запустить процесс изменения вручную»" на стр. 160.</p>
	<p>Создать отчет. Позволяет создавать отчет в формате PDF, HTML или Excel. Открывает "Диалоговое окно «Сведения отчета»" на стр. 177.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Отправить данные изменения. Позволяет отправить цепочки обсуждения по электронной почте.</p> <p>Щелкните стрелку раскрывающегося списка и выберите один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Отправить данные изменения. Отправляет электронное сообщение, содержащее только выбранный запрос на изменение.</li> <li>➤ Отправить данные изменения и журнал. Отправляет электронное сообщение, содержащее выбранный запрос на изменение, а также связанные с ним сведения журнала событий.</li> <li>➤ Отправить приглашение на комитет по изменениям. Отправляет приглашение на заседание комитета по изменениям (СAB).</li> <li>➤ Отправить протоколы комитета по изменениям. Отправляет протоколы комитета по изменениям (СAB) для выбранного изменения.</li> <li>➤ Отправить приглашение для обзора результатов внедрения. Отправляет приглашение для обзора результатов внедрения.</li> <li>➤ Отправить протоколы обзора результатов внедрения. Отправляет протоколы обзора результатов внедрения.</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить выбранный запрос в «Избранное»/ Удалить выбранный запрос из «Избранного».</p> <p>Переключение между добавлением и удалением выбранного запроса на изменение из фильтра «Избранное». Для получения дополнительных сведений см. раздел "Фильтрация запросов на изменения и активностей" на стр. 189.</p> <p>Щелкните стрелку раскрывающегося списка и выберите один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Удалить из «Избранного» Удаляет выбранный запрос на изменение из фильтра «Избранное».</li> <li>➤ Удалить все задания в фильтре «Избранное». Удаляет все запросы на изменения в фильтре «Избранное».</li> </ul> <p>Примечание: можно также подписаться на получение уведомлений по электронной почте, когда в избранные запросы на изменения вносятся изменения. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель рабочей области пользователя" на стр. 39.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Подписаться на выбранный запрос/Отменить подписку на выбранный запрос. Позволяет получать или отказаться от получения уведомлений по электронной почте для выбранного запроса на изменение. Сведения о настройке свойств уведомления и формате электронных сообщений, которые отправляет приложение HP Release Control в файле FTL, см. "Панель уведомлений" на стр. 599.</p> <p>Примечание. Не все модификации запросов на изменения инициируют уведомления. HP Release Control отправляет уведомления по электронной почте подписанным пользователям, если происходит одно из следующих событий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Событие добавления записи: новая запись обсуждения добавлены в запрос на изменение.</li> <li>➤ Событие добавления задания: новое задание добавлено в запрос на изменение.</li> <li>➤ Событие утверждения: запрос на изменение утвержден.</li> <li>➤ Событие отзыва: запрос на изменение отозван.</li> </ul>
	<p>Выбрать период времени. Позволяет выбрать настроенные периоды времени для отображения в фоне представления календаря.</p> <p>Сведения о конфигурации периодов времени см. в разделе "Обзор конфигурации периодов времени" на стр. 677.</p> <p>Примечание: параметр доступен только в представлении календаря.</p>
	<p>Обновить. Позволяет обновить запросы, отображаемые на панели запросов на изменения или задания, отображаемые на панели списка заданий.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Поиск кода запроса/задания. Используется для поиска требуемого запроса на изменение или задания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ На панели запросов на изменения введите код запроса в поле Поиск запроса на изменение, чтобы найти требуемый запрос в списке запросов на изменения.</li> <li>▶ На панели заданий введите код задания в поле Поиск задания, чтобы найти требуемое задание в списке заданий.</li> </ul>
<p><b>Итого</b></p>	<p>Количество запросов на изменения, соответствующих набору заданных критериев.</p> <p>Примечание. В режиме Месяц общее количество представляет собой фактическое количество изменений за этот месяц.</p>

## Вкладка «Совместная работа > Задания»

Данная вкладка позволяет просматривать задания для запросов на изменения.


- В режиме запросов на изменения данная вкладка позволяет просматривать задания, связанные с запросом на изменение, и работать с данными заданиями таким же образом, как на панели заданий в режиме заданий.
- В режиме заданий данная вкладка позволяет просматривать все задания, связанные с тем же запросом на изменение, что и выбранное задание.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения или Задания > Совместная работа > вкладка Задания.
См. также	"Задания" на стр. 49

### Панель заданий

Данная панель отображает задания, связанные с запросом на изменение. Для получения дополнительных о панели см. раздел "Панель заданий" на стр. 76.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Отображает выбранное задание на панели заданий.

### Панель размещения заданий

Отображает сведения для каждого задания, выбранного из списка. Для получения дополнительных о панели см. раздел "Панель заданий" на стр. 76.

## Вкладка «Совместная работа > Обсуждение»






Данная вкладка отображает цепочки обсуждения и комментарии, а также сводку голосов, относящихся к выбранному или связанному запросу на изменение. Данная вкладка дает возможность пользователям проводить онлайн-обсуждения запроса на изменение перед тем, как комитет по изменениям соберется на заседание. Таким образом, обсуждения комитета по изменениям могут начаться на более поздней стадии или не понадобится вовсе, если по ответам пользователей будет ясно, должен ли быть утвержден запрос на изменение.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Совместная работа > вкладка Обсуждение
--------	--

### Панель «Комментарии»

Данная панель отображает все цепочки обсуждения, относящиеся к запросу на изменение. Каждая цепочка содержит заголовок с именем пользователя, инициировавшего обсуждение; значок, представляющий голос, поданный инициатором обсуждения; дату и время исходного комментария; тему и текст начального комментария, а также комментарии, размещенные в цепочке другими пользователями.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:



Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Развернуть все комментарии. Позволяет развернуть все комментарии, включенные в цепочки обсуждения.</p>
	<p>Свернуть все комментарии. Позволяет свернуть все комментарии, включенные в цепочки обсуждения.</p>
	<p>Старые первыми / Новые первыми. Позволяет сортировать комментарии, чтобы отображать первыми самые старые или новые комментарии.</p>
	<p>Новая цепочка обсуждений. Позволяет добавить цепочку обсуждений в любой запрос на изменение. Открывает "Диалоговое окно «Новая цепочка обсуждений»" на стр. 163.</p>
	<p>Отправить сообщение. Позволяет отправить одну или несколько цепочек обсуждения по электронной почте. Открывает диалоговое окно отправки сообщения.</p> <p>Введите адрес электронной почты для каждого получателя, а также любые дополнительные комментарии по запросу на изменение.</p>



## Панель «Голоса»

Данная панель отображает сводку последних голосов, поданных инициаторами обсуждения по запросу на изменение.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>&lt;Дерево сводки голосования&gt;</b></p>	<p>Отображает последние голоса, поданные инициаторами обсуждения в отношении запроса на изменение. Отображаются все возможные варианты голосования (Не принимаю, Принимаю, В комитет по изменениям и Без голосования) с количеством пользователей, поддержавших данный вариант (в скобках).</p> <p>Примечание: учитывается только последний голос пользователя.</p> <p>Под каждым вариантом голосования отображается список пользователей (инициаторов обсуждения), проголосовавших за данный вариант. Можно развернуть или свернуть список пользователей под каждым вариантом голосования, щелкнув расположенную рядом с ним стрелку.</p> <p>Если выбрать пользователя, все цепочки обсуждения, инициированные данным пользователем, отобразятся на панели «Комментарии». Чтобы просмотреть все цепочки обсуждения, инициированные всеми пользователями на панели «Комментарии», щелкните Все. Чтобы отсортировать цепочки обсуждения в хронологическом порядке, нажмите кнопку Старые первыми / Новые первыми  .</p> <p>Примечание: пользователи могут инициировать несколько цепочек обсуждения для каждого запроса на изменение. Все цепочки обсуждения отображаются наряду с последним голосованием пользователя.</p>

## Вкладка «Совместная работа > Разрешение»

Данная вкладка позволяет утвердить запрос на изменение или отозвать утверждение, просмотреть историю и статус утверждения, подготовить протоколы комитета по изменениям, а также предпроектные рекомендации и рекомендации по результатам внедрения.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Совместная работа > вкладка Разрешение
--------	--

### Панель «Разрешение»

---

Данная панель доступна только при работе со следующими приложениями службы поддержки:

- HP Service Manager/Center
  - HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center
- 



Данная панель позволяет утверждать/отклонять запрос на изменение или отзыв утверждения, а также просматривать историю и статус утверждения.




Параметры утверждения, отклонения и отзыва утверждения зависят от статуса запроса и доступны только пользователям с разрешениями approveChange. Утверждение/отзыв/отклонение запроса на изменение в HP Release Control приводит к обновлению статуса запроса в приложении службы поддержки. При использовании HP Service Manager комментарии утверждения экспортируются вместе с обновленным статусом.

Данная функция позволяет управлять процессом запроса на изменение из HP Release Control, не имея прямого доступа к каждому запросу в приложении службы поддержки.

<p><b>Важная информация</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Когда утверждается запрос на изменение, HP Release Control проверяет правильность имени пользователя и пароля, а также наличие у пользователя разрешений на утверждение запросов на изменения. Если учетные данные верны и имеются соответствующие разрешения, HP Release Control утверждает запрос, и сведения утверждения отображаются на вкладке «Совместная работа».</li> </ul> <p>Если пользователем предоставлены неправильные данные проверки подлинности, или ему не разрешено утверждение изменений, HP Release Control создаст подробное сообщение об ошибке. Если версия приложения службы поддержки является более актуальной, чем версия в HP Release Control, отобразится сообщение с вопросом о том, необходимо ли принудительно утверждать запрос на изменение. Установите флажок и щелкните Утвердить, чтобы принудительно утвердить изменение.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Администратор может определять статус, для которого будет активна кнопка утверждения. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка HP Release Control для утверждения запроса" на стр. 527.</li> </ul>
---------------------------------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Журнал утверждения. Отображает историю утверждений и отзывов утверждений в HP Release Control для выбранного изменения. Выводится список пользователей, утвердивших запрос на изменение или отзывавших запрос, а также их комментарии.</p>
	<p>Статус утверждения. Дает возможность просматривать статус выбранного изменения.</p> <p>Панель «Разрешение» разделена на три категории утверждений. В каждой категории отображается список соответствующих групп пользователей (например, Администратор).</p> <p>Отображаются следующие три категории утверждения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Завершенные утверждения. Список групп пользователей, которые уже утвердили изменение.</li> <li>➤ Ожидающие утверждения. Список групп пользователей, утверждение которых по-прежнему требуется.</li> <li>➤ Будущие утверждения. Список групп пользователей, которые могут утверждать изменение только после того, как изменение было утверждено другой группой пользователей. Группы пользователей, которые должны первыми утвердить изменение, отображаются в категории Ожидающие утверждения.</li> </ul>


Элементы интерфейса пользователя	Описание
  	<p>Утвердить. Позволяет утвердить запрос на изменение. Открывает диалоговое окно утверждения запроса на изменение.</p> <p>Отозвать. Позволяет отозвать утверждение для выбранного запроса. Открывает диалоговое окно отзыва запроса на изменение.</p> <p>Отклонить. Позволяет отклонить запрос на изменение. Открывает диалоговое окно отклонения запроса на изменение.</p> <p>Для получения дополнительных сведений об утверждении, отзыве или отклонении утверждения см. раздел "Диалоговое окно «Утвердить/отозвать/отклонить запрос на изменение»" на стр. 87.</p> <p>Если выбрать соответствующий запрос на изменение или задание на панели запросов на изменения или панели заданий, а затем перейти на вкладку Совместная работа &gt; Разрешение, отобразится сообщение статуса Проверка в виде всплывающей подсказки для кнопок Утвердить, Отозвать и Отклонить. Приложение HP Release Control проверяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ подлинность пользователя и наличие у него разрешений approveChange на утверждение запросов на изменения;</li> <li>➤ может ли выбранный запрос на изменение быть утвержден в текущий момент.</li> </ul> <p>Если все перечисленные выше условия выполняются, кнопка Утвердить будет активной. Если утверждение запроса не разрешено приложением службы поддержки, отобразится сообщение статуса Операция не поддерживается в виде всплывающей подсказки для кнопок Утвердить, Отозвать и Отклонить.</p> <p>Если запрос на изменение был недавно утвержден, и его статус не обновлен в HP Release Control, отобразится статус сообщения Утверждено в виде всплывающей подсказки для кнопки Утвердить.</p> <p>Если произошла ошибка в процессе проверки HP Release Control, сообщение об ошибке отобразится в виде всплывающей подсказки для кнопок Утвердить, Отозвать и Отклонить.</p>

### Панель «Решения комитета по изменениям»

Данная панель позволяет размещать различные заметки относительно процесса утверждения/отзыва/отклонения.

Важная информация	Чтобы выполнить данную процедуру, у пользователя должна быть роль Диспетчер изменений.
-------------------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:


Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить решение. Позволяет размещать различные заметки относительно процесса утверждения/отзыва/отклонения. Открывает диалоговое окно, в котором можно выбрать тип заметки, которую необходимо разместить.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Протоколы комитета по изменениям. Сведения о соответствующих обсуждениях комитета по изменениям.</li> <li>➤ Предпроектные рекомендации. Рекомендации, которым необходимо следовать перед реализацией изменения. Данные рекомендации отображаются на панели оповещений в модуле «Директор» до того, как запланирован запрос на изменение.</li> <li>➤ Рекомендации по результатам внедрения. Процедуры контроля после реализации изменения. Данные рекомендации отображаются на панели оповещений в модуле «Директор» после того, как запланирован запрос на изменение.</li> </ul> <p>Введите тему и содержимое заметки в открывшемся диалоговом окне. Заметка отображается на панели «Решения комитета по изменениям».</p>

## Окно диаграммы воздействия






Данное окно отображает визуальное представление связей воздействия для выбранного запроса на изменение.


Отображение можно изменить, перетащив отдельные ЭК. Линии, стрелки и связи не будут затронуты.

Диаграммы воздействия для отдельных ЭК или групп можно просмотреть, выбрав ЭК или группу ЭК, находясь в окне диаграммы воздействия.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Оценка > вкладка Воздействие, а затем щелкните  Открыть окно диаграмм.
--------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Корневой узел. Возвращает окно диаграммы воздействия в исходное отображение, если текущим представлением является диаграмма воздействия для отдельных ЭК или групп ЭК.
	Концентрическая радиальная структура. Упорядочивает элементы конфигурации в концентрической радиальной структуре.
	Иерархическая структура. Упорядочивает элементы конфигурации в иерархической структуре.
	Радиальная структура с центрированием по род. элементу. Упорядочивает ЭК в радиальной структуре с центрированием по родительскому элементу.
	Структура моделирования пружины. Упорядочивает элементы конфигурации в структуре моделирования пружины.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Масштабирование. Позволяет увеличивать или уменьшать масштаб отображения.
Все воздействия и зависимости ЭК	<p>Отображает визуальное представление связей воздействия в графическом формате.</p> <p>Элементы конфигурации соединяются линиями со стрелками, указывающими направление воздействия. Например, если у ЭК с именем host11 стрелка указывает на serverB, это значит, что host11 влияет на serverB.</p> <p>Структуру диаграммы воздействия можно настроить, чтобы упорядочить элементы конфигурации, сохранив при этом связи воздействия.</p>
Затронутые ЭК	Отображает затронутые и измененные ЭК (ACI и CCI).

## Диалоговое окно «Запустить процесс изменения вручную»

Данное диалоговое окно позволяет повторно вручную выполнить процесс вычисления для выбранного запроса на изменение или всех запросов на изменения в выбранном фильтре.

---


**Внимание!** Выполнение процесса вручную для большого количества изменений может повлиять на производительность системы.

---




В следующих примерах описаны ситуации, когда может понадобиться вручную повторно запустить процесс вычисления.

- Имеется изменение в HP Universal CMDB. Например, изменение в ЭК.
- Имеется изменение в конфигурации. Например, из-за измененного ЭК два запроса на изменения задействуют хотя бы один общий ЭК, вызывающий конфликт запросов на изменения.
- Имеется изменение в конфигурации фактора риска.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения. На панели запросов на изменения щелкните Запустить процесс изменения вручную  .
Важная информация	Процесс изменения нельзя запускать вручную для скрытых изменений, если используется фильтр, содержащий скрытые изменения.

### Панель «Запустить новый процесс»

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
Текущий фильтр	Повторно вычисляет все запросы на изменения в выбранном фильтре. Щелкните направленную вниз стрелку  и выберите необходимый фильтр.
Описание	Позволяет ввести произвольный текст с описанием процесса пересчета.
Запустить	Запускает процесс пересчета.
Выбранный запрос на изменение	Повторно вычисляет выбранный запрос на изменение.

## Панель «Вычисление запросов на изменения»



Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Прервать</b>	Установите флажок слева от требуемых процессов пересчета и нажмите Прервать, чтобы завершить процесс ручного пересчета.  Примечание: Пользователь может всегда прервать свои процессы пересчета. Чтобы прервать процессы других пользователей, необходимо наличие разрешения abortAnyManualChangeProcess.
<b>Автоматически удалить завершенные из списка</b>	Выберите этот параметр, чтобы автоматически удалять процессы пересчета из панели после завершения процесса.
<b>Статус вычисления</b>	После нажатия кнопки Запустить для запуска повторного вычисления вручную появится индикатор выполнения, показывающий количество запросов на изменения, оставшихся для повторного вычисления.
<b>Описание</b>	Имя процесса пересчета, описанного на панели «Запустить новый процесс» в поле Описание.
<b>Отображать процессы всех пользователей</b>	Установите этот флажок, чтобы отображать процессы пересчета вручную, запущенные другими пользователями. Если флажок снят, будут отображаться только процессы, запущенные самим пользователем.
<b>Время начала</b>	Время, когда был начат процесс пересчета.
<b>Пользователь</b>	Пользователь, запустивший пересчет вручную.

## Диалоговое окно «Новая цепочка обсуждений»

Данное диалоговое окно позволяет добавить цепочку обсуждений в любой запрос на изменение. В цепочке обсуждения можно выразить свое мнение об изменении, выбрав соответствующий вариант голосования.

Для каждого запроса на изменение можно добавить несколько цепочек обсуждения. Все цепочки обсуждения отображаются наряду с последним голосованием пользователя на вкладке Совместная работа > Обсуждение.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения. На панели запросов на изменения щелкните Новая цепочка обсуждений  .</li> <li>➤ Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения &gt; Совместная работа &gt; вкладка Обсуждение. На панели инструментов щелкните Новая цепочка обсуждений  .</li> </ul>
См. также	"Вкладка «Совместная работа > Обсуждение»" на стр. 151

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):


Элементы интерфейса пользователя	Описание
<Поле сообщения>	(По выбору) Введите текст сообщения.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Тема</b>	Введите тему сообщения.
<b>Голосование:</b>	<p>Выберите один из следующих вариантов голосования.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Не принимаю</li> <li>➤ В комитет по изменениям</li> <li>➤ Принимаю</li> <li>➤ Без голосования</li> </ul> <p>Если пользователь ранее голосовал по этому запросу на изменение, его последний голос отображается как Текущий голос справа от диалогового окна.</p>

### Диалоговое окно «Обзор результатов внедрения»

Данное диалоговое окно позволяет создавать/изменять обзор результатов внедрения для запроса на изменение.

Обзор результатов внедрения добавляется в запрос на изменение, и все предоставленные сведения обзора результатов внедрения отображаются на панели «Заключения» на вкладке Обзор > Заключения.

<b>Доступ</b>	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Обзор > вкладка Заключения, а затем щелкните Обзор  на панели «Заключение».
---------------	--

Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ По умолчанию HP Release Control позволяет создавать обзор результатов внедрения только для запроса на изменение со статусом Оценка и закрытие.</li> <li>➤ Если используется HP Service Manager, HP Release Control обновляет сведения обзора результатов внедрения непосредственно в это приложение.</li> </ul>
См. также	"Вкладка «Обзор > Заключения»" на стр. 182

### Вкладка «Сведения»

Данная вкладка позволяет создавать/изменять обзор результатов внедрения для выбранного запроса на изменение.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
Результат изменения	Выберите результат запроса на изменение из раскрывающегося списка.
Удовлетворенность заказчика	Заказчик — это лицо, подавшее заявку на запрос в приложение службы поддержки. Выберите общий уровень удовлетворенности заказчика для запроса из раскрывающегося списка.
Планируемая удовлетворенность	Выберите общий уровень плановой удовлетворенности заказчика для запроса из раскрывающегося списка.
Комментарий проверки	Добавьте любые необходимые комментарии.




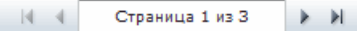
Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Дата обзора</b>	Используйте календарь, чтобы задать дату и время создания обзора. Дата и время создания первого обзора результатов внедрения сохраняются в системе. При редактировании обзора результатов внедрения не рекомендуется изменять этот параметр.
<b>Аутентификация приложения службы поддержки</b>	Если используется приложение HP Service Manager, введите имя пользователя и пароль, чтобы обновить сведения обзора результатов внедрения непосредственно в этом приложении. Данное поле не отображается, если используется любое другое приложение службы поддержки.



### **Вкладка «Нарушенные бизнес-ЭК»**

Данная вкладка отображает бизнес-ЭК, включенные в обзор результатов внедрения.

Бизнес-ЭК, включенные в обзор результатов внедрения, отображаются на панели «Нарушенные бизнес-ЭК» на вкладке Обзор > Заключение.

Используются следующие элементы интерфейса (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Показать только затронутые бизнес-ЭК/Показать все бизнес-ЭК.</p> <p>Переключение между отображением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ списка всех бизнес-ЭК, на которые влияет текущий запрос (Показать только затронутые бизнес-ЭК);</li> <li>▶ списка всех бизнес-ЭК, которые приложение HP Release Control распознает в HP Universal CMDB (Показать все бизнес-ЭК).</li> </ul>
	<p>Отобразить устаревшие. Просмотр устаревших бизнес-ЭК.</p>
	<p>Найти. Поиск конкретных бизнес-ЭК в списке доступных бизнес-ЭК с помощью ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает все бизнес-ЭК, содержащие в имени введенную строку.</p> <p>Чтобы начать поиск, нажмите кнопку Найти.</p>
<p>&lt;Просмотр других страниц&gt;</p>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки «влево» и «вправо». Число между стрелками «влево» и «вправо» указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">  </div>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Доступные бизнес-ЭК</b></p>	<p>Содержит список доступных бизнес-ЭК, на которые воздействует текущий запрос, либо бизнес-ЭК, которые приложение HP Release Control распознает в HP Universal CMDB.</p> <p>Чтобы включить один или несколько бизнес-ЭК в обзор результатов внедрения, выберите требуемые элементы конфигурации (удерживайте клавишу CTRL для выбора нескольких ЭК), а затем щелкните верхнюю стрелку  для перемещения их в список Нарушенные бизнес-ЭК.</p>
<p><b>Нарушенные бизнес-ЭК</b></p>	<p>Содержит список бизнес-ЭК для включения в обзор результатов внедрения.</p> <p>Чтобы удалить один или несколько бизнес-ЭК из обзора результатов внедрения, выберите требуемые элементы конфигурации (удерживайте клавишу CTRL для выбора нескольких ЭК), а затем щелкните нижнюю стрелку  для перемещения их в список Доступные бизнес-ЭК.</p>



## Вкладка «Просмотр> Сведения»

Данная вкладка отображает сведения запросов на изменения, поступающие из приложения службы поддержки, а также некоторые ключевые данные анализа, обрабатываемые приложением HP Release Control.

<b>Доступ</b>	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Просмотр > вкладка Сведения.
<b>Важная информация</b>	Для получения сведений о настройке вкладки Просмотр > Сведения, выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Поля > вкладка <Нижняя панель> - Сведения. Дополнительные сведения см. в разделе "<Нижняя панель> - вкладка «Сведения»" на стр. 435.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Фактическое завершение</b>	Время фактического завершения выполнения запроса на изменение.
<b>Фактическое начало</b>	Время фактического начала выполнения запроса на изменение.
<b>Категория</b>	Категория, описывающая тип запроса на изменение.
<b>Контактное лицо</b>	Имя пользователя, ответственного за запрос на изменение.
<b>Расположение контакта</b>	Географическое расположение лица, ответственного за запрос на изменение.
<b>Создано</b>	Время, когда запрос на изменение был создан в исходном приложении службы поддержки.
<b>Экстренный</b>	Указывает, что запрос на изменение обрабатывается в соответствии с процедурой экстренного изменения.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Расчетный риск</b>	Расчетный уровень риска, назначенный запросу на изменение пользователем.
<b>Серьезность воздействия</b>	Вычисляемый приложением HP Release Control уровень серьезности воздействия для запроса на изменение. Для получения дополнительных сведений о серьезности воздействия см. раздел "Анализ воздействия" на стр. 50.
<b>Исполнители</b>	Лица, отвечающие за реализацию запросов на изменения.
<b>Инициировано</b>	Лицо, инициирующее запрос (только для запросов на изменения первого уровня).
<b>Анализ последнего воздействия</b>	Время, когда в последний раз вычислялся анализ воздействия.
<b>Последнее обновление</b>	Время, когда запрос на изменение был обновлен в приложении службы поддержки.
<b>Открыто</b>	Лицо, инициирующее запрос (только для запросов на изменения второго уровня).
<b>Плановое завершение</b>	Время, когда запланировано завершение выполнения запроса на изменение.
<b>Плановое начало</b>	Время, когда запланировано начало выполнения запроса на изменение.
<b>Приоритет</b>	Уровень приоритета HP Release Control для запроса на изменение. В процессе конфигурации HP Release Control настраиваются уровни приоритета, которые могут быть назначены запросу на изменение.
<b>Код запроса</b>	Кодовый номер запроса на изменение в приложении службы поддержки.
<b>Запрошенная дата окончания</b>	Крайняя дата, к которой должен быть реализован запрос.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Анализ риска</b>	Отображает уровень риска (низкий, средний или высокий), вычисляемый приложением HP Release Control. Для получения дополнительных сведений о том, как вычисляется уровень риска, см. "Анализ риска" на стр. 50.
<b>Начало планового простоя</b>	Плановое время начала простоя для активности по изменению.
<b>Служба Service Desk</b>	Приложение службы поддержки, в котором инициирован запрос на изменение.
<b>Подкатегория</b>	Дополняет поле category и содержит дополнительное описание запроса на изменение.
<b>Срочность</b>	Срочность, назначенная запросу его инициатором.

### Вкладка «Просмотр > Обзор»

Данная вкладка отображает сводку сведений запроса на изменение, полученных из приложения службы поддержки.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Просмотр > вкладка Обзор.
--------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Сведения анализа</b></p>	<p>Отображает сводку анализа изменения, выполняемого приложением HP Release Control для запроса на изменение, и содержит следующие данные.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Серьезность воздействия.</b> Отображает уровень серьезности воздействия запроса на изменение, представленный значком серьезности воздействия. При наведении мыши на значок отображается всплывающая подсказка с указанием уровня серьезности воздействия для запроса на изменение. Значок служит в качестве ссылки на вкладку «Анализ воздействия».</li> <p>Для получения дополнительных сведений об анализе воздействия и вычислении серьезности воздействия см. раздел "Анализ воздействия" на стр. 50.</p> <li>▶ <b>Конфликты.</b> Отображает уровень серьезности конфликтов запроса на изменение, представленный значком серьезности конфликта. Если запрос на изменение конфликтует с несколькими другими запросами на изменения, отображается уровень серьезности для наихудшего конфликта. При наведении мыши на значок отображается всплывающая подсказка с указанием уровня серьезности конфликта. Значок служит в качестве ссылки на вкладку «Конфликты».</li> <p>Для получения сведений о конфликтах и вычислении серьезности конфликтов см. раздел "Конфликты запросов на изменения" на стр. 59.</p> <li>▶ <b>Риск.</b> Отображает уровень риска (низкий, средний или высокий). Отображаемый уровень служит в качестве ссылки на вкладку «Риск».</li> <p>Для получения дополнительных сведений о том, как вычисляется уровень риска, см. раздел "Анализ риска" на стр. 50.</p> </ul>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Сведения анализа (продолжение)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Измененные ЭК.</b> Отображает количество ЭК, которые были изменены в результате прямого воздействия запроса на изменение. Отображаемое количество служит в качестве ссылки на вкладку «Анализ воздействия».</li> <li>▶ <b>Затрагиваемые бизнес-ЭК.</b> Отображает количество бизнес-ЭК, которые были затронуты в результате запроса на изменение. Отображаемое количество служит в качестве ссылки на вкладку «Анализ воздействия».</li> <li>▶ <b>Конфликты периода времени.</b> Если запрос на изменение нарушил правила повтора для категории периода времени, будет отображаться имя данной категории. Отображаемая категория служит в качестве ссылки на вкладку Оценка &gt; Конфликты периода времени.</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Общая информация</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Код запроса. Кодовый номер запроса на изменение в приложении службы поддержки.</li> <li>➤ Служба Service Desk. Приложение службы поддержки, из которого получен запрос на изменение.</li> <li>➤ Запланировано на Запланированное время начала для запроса на изменение.</li> <li>➤ Длительность. Запланированная продолжительность запроса на изменение.</li> <li>➤ Статус. Статус запроса на изменение, определенный в приложении службы поддержки.</li> <li>➤ Результат. Результат запроса на изменение. Результат вводится на вкладке «Обзор». Значение результата содержит ссылку на вкладку Обзор &gt; Заключение.</li> </ul>
<p><b>Сведения о пользователе</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Цепочки обсуждения. Количество цепочек обсуждения, размещенных пользователями в качестве отклика на запрос на изменение.</li> <li>➤ Не принимаю. Количество пользователей, проголосовавших Не принимаю по запросу на изменение.</li> <li>➤ В комитет по изменениям. Количество пользователей, проголосовавших В комитет по изменениям по запросу на изменение.</li> <li>➤ Принимаю. Количество пользователей, проголосовавших Принимаю по запросу на изменение.</li> </ul> <p>Примечание: данные содержат ссылку на вкладку Совместная работа &gt; Обсуждение. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Вкладка «Совместная работа &gt; Обсуждение»" на стр. 151.</p>



## Вкладка «Просмотр > Связанные записи»

Начиная с версии 5.0, запросы на изменения и их задачи (связанные записи) больше не отображаются вместе на одной панели. Приложение HP Release Control позволяет просматривать запросы на изменения и их связанные задачи на разных панелях.

- В режиме запросов на изменения:
  - если запросы на изменения отображаются на панели запросов на изменения, задачи, назначенные выбранному изменению, будут отображаться на вкладке Просмотр > Связанные записи;
  - если запросы на изменения отображаются на вкладке Просмотр > Связанные записи, задачи, назначенные выбранному изменению, будут отображаться на панели запросов на изменения.
- В режиме заданий задачи будут всегда отображаться на вкладке Просмотр > Связанные записи.

Доступ	Выберите <b>Модель &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения &gt; Просмотр &gt;</b> вкладка <b>Связанные записи</b> .
Важная информация	<p>По умолчанию запросы на изменения отображаются на панели запросов на изменения, а их связанные задачи — на вкладке Просмотр &gt; Связанные записи. Чтобы настроить данный параметр, выберите Изменение в поле Иерархия в диалоговом окне фильтра активностей/запросов на изменения. (Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения. На панели фильтров щелкните направленную вниз стрелку  справа от кнопки Создать  и выберите Создать или Изменить.)</p> <p>Кроме того, можно настроить отображение связанных задач на панели запросов на изменения по умолчанию. Для этого выберите Задача в поле Иерархия.</p>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Запросы на изменения — представление списка" на стр. 140</li> <li>➤ "Панель заданий" на стр. 76</li> </ul>


Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Открыть связанные записи. Переключение между отображением задач и запросов на изменения на панели «Запросы на изменения» и на вкладке Просмотр &gt; Связанные записи.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Данная кнопка активна только на панели «Запросы на изменения».</li> <li>➤ При нажатии этой кнопки HP Release Control автоматически создает временный фильтр с именем Связанные записи.</li> <li>➤ В режиме запросов на изменения можно отобразить элементы из предыдущего фильтра с помощью кнопки Назад . Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель фильтров" на стр. 220.</li> </ul>
<столбцы>	<p>Чтобы просмотреть описание столбцов, отображающихся на этой вкладке, см. раздел "Запросы на изменения — представление списка" на стр. 140.</p>
<b>Итого</b>	<p>Количество записей, назначенных выбранному элементу на панели запросов на изменения или заданий.</p>



## Диалоговое окно «Сведения отчета»

Данное диалоговое окно позволяет создавать отчет в формате PDF, HTML или Excel, который содержит данные для одного запроса на изменение или для всех запросов на изменения, включенных в текущий фильтр.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ. Затем выберите запрос на изменение или фильтр, для которого требуется создать отчет, и щелкните  Создать отчет.
Важная информация	<p>При работе в среде азиатских языков и необходимости создать отчеты в формате PDF, измените значение кодировки для PDF-файлов (текущее значение — CP1250) в следующих файлах шаблонов отчетов, расположенных в каталоге &lt;каталог установки HP Release Control&gt;\conf\reports.ext :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ calendar.changes-report.days-subreport.pdf.jrxml</li> <li>➤ calendar.changes-report.pdf.jrxml</li> <li>➤ calendar.changes-report.tickets-subreport.pdf.jrxml</li> <li>➤ grid.change-single-pager-report.pdf.jrxml</li> <li>➤ grid.changes-report.pdf.jrxml</li> <li>➤ grid.changes-report.tasks-subreport.pdf.jrxml</li> </ul>
См. также	"Панели отчетов" на стр. 605

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Данные</b></p>	<p>Выберите требуемый диапазон запросов в зависимости от данных, которые необходимо просмотреть в отчете. Возможные параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Текущий фильтр. Все запросы на изменения в выбранном фильтре.</li> <li>➤ Выбранный запрос на изменение. Текущий выбранный запрос на изменение.</li> </ul> <p>Примечание. Если количество запросов на изменения в отчете превышает максимальное количество запросов, которое может быть включено в отчет (см. "Панели отчетов" на стр. 605), отобразится следующее предупреждение:</p> <p>Количество выбранных элементов превышает n (максимальное количество запросов на один отчет). Некоторые запросы будут удалены из отчета.</p>
<p><b>Формат</b></p>	<p>Выберите требуемый тип вывода отчета. Возможные параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ PDF</li> <li>➤ Excel</li> </ul> <p>Примечание. данный параметр отображается только в том случае, если в качестве параметра структуры выбран Список.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ HTML</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Структура</b>	<p>Выберите параметр требуемой структуры запроса.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Одна страница. Отображает данные для каждого запроса на изменение на отдельной странице. Примечание: данный параметр отображается только в режиме представления списка.</li> <li>➤ Список. Отображает данные для каждого запроса на изменение сжато, в формате списка. Несколько списков отображается на каждой странице.</li> </ul>
<b>Политика уровня</b>	<p>Позволяет определить, будут ли включаться в отчет дочерние запросы на изменения (задачи), а также родительские запросы на изменения (изменения).</p> <p>Выберите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Свернутая, чтобы включить только данные для родительских запросов на изменения (изменения);</li> <li>➤ Развернутая, чтобы включить в отчет дочерние запросы на изменения (задачи), а также родительские запросы на изменения (изменения).</li> </ul> <p>Значение по умолчанию: Свернутая</p>

## Диалоговое окно «Ответить»

Данное диалоговое окно позволяет выполнять следующие действия:

- ▶ Любой пользователь HP Release Control может добавлять комментарий в незакрытое задание.
- ▶ Назначенный может возвращать задание его создателю, если по какой-либо причине он/она не может принять задание.
- ▶ Назначенный может изменять статус задания с Открытый на Готово.
- ▶ Создатель задания может изменять его статус Открытый или Готово на Закрытый.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Задания. На панели заданий выберите нужное действие и нажмите кнопку  .
Важная информация	Кнопка  активна только тогда, когда задание назначено текущему пользователю.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
Описание	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Если выбран параметр Отправить и вернуть задание &lt;создателю&gt;, необходимо ввести причину, по которой задание не принимается.</li> <li>▶ Если выбран параметр Ответить сообщением, необходимо ввести полный текст комментария.</li> </ul>
Информировать <создателя> о завершении задания	<p>Позволяет назначенному изменить статус задания с Открытый на Готово.</p> <p>Для получения дополнительных сведений о статусах заданий см. раздел "Статус" на стр. 81.</p> <p>Примечание. данный параметр активен, когда выбранное задание назначено текущему пользователю и не имеет статуса Готово.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Отправить и вернуть задание &lt;создателю&gt;</b></p>	<p>Позволяет назначенному вернуть задание его создателю, если по какой-либо причине он/она не хочет принять это задание. Вернуть задание: &lt;создателю&gt; отображается в поле Тема.</p> <p>Примечание: задание будет теперь отображаться в виде комментария как на панели списка заданий, так и в представлении заданий на вкладке «Совместная работа». Задание будет отображаться в списке как ожидающее действия создателя.</p>
<p><b>Повторно открыть задание и проинформировать &lt;назначенного&gt; о необходимости дополнительных действий</b></p>	<p>Позволяет создателю изменить статус задания с Готово на Повторно открытый или Закрытый.</p>
<p><b>Ответить сообщением</b></p>	<p>Позволяет любому пользователю HP Release Control добавить комментарий в незакрытое задание.</p> <p>Когда задание выбрано на панели списка заданий или в представлении заданий на вкладке «Совместная работа», комментарии отображаются на панели размещения заданий.</p>


## Вкладка «Обзор > Заключение»

Данная вкладка позволяет проверяющему изменение выполнить следующие действия:

- ▶ Добавить примечания анализа в любой запрос на изменение со статусом Оценка и закрытие.
- ▶ Закрыть запрос без возможности внесения дополнительных изменений.

Примечания анализа представляют заключения относительно запроса и предоставляют информацию о его успешности и уровнях удовлетворенности заинтересованных сторон.

Если используется HP Service Manager, можно синхронизировать сведения обзора результатов внедрения непосредственно с этим приложением, а также синхронизировать сведения из HP Service Manager с приложением HP Release Control.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Обзор > вкладка Заключение.
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Проверяющий изменения может использовать кнопку Отправить по электронной почте  на панели инструментов запросов на изменения, чтобы отправить приглашения на участие в заседании по обзору результатов внедрения, а также сводку заключений по обзору результатов внедрения для завершенного запроса.</li> <li>▶ Можно определить фильтр запросов на изменения в соответствии с критериями, относящимися к обзору. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Фильтрация запросов на изменения и активностей" на стр. 189.</li> </ul>
См. также	"Диалоговое окно «Обзор результатов внедрения» на стр. 164


**панель «Заключение»**


Данная панель позволяет создавать/изменять обзор результатов внедрения для любого запроса со статусом Оценка и закрытие.

Если используется HP Service Manager, можно также закрыть запрос без возможности внесения в него дополнительных изменений.

Важная информация	Кнопка Закрыть доступна в этой панели только при работе с приложением HP Service Manager. Если используется другое приложение службы поддержки, кнопка Закрыть будет недоступна.
-------------------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>В случае полной интеграции с приложением HP Service Manager нажатие этой кнопки позволит создать/изменить обзор результатов внедрения для любого запроса со статусом, отличным от Закрытый. Открывает диалоговое окно «Обзор результатов внедрения».</p> <p>Примечание: если используется любое другое приложение службы поддержки, кнопка будет неактивной.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>В случае полной интеграции с приложением HP Service Manager нажатие этой кнопки позволит закрыть запрос непосредственно в HP Service Manager без возможности внесения в него дополнительных изменений.</p> <p>Примечание: если используется любое другое приложение службы поддержки, кнопка будет неактивной.</p> <p>Открывает диалоговое окно входа в приложение. Введите имя пользователя и пароль HP Service Manager. Если вход выполнен успешно, заявка обновится в приложении HP Service Manager, а статус запроса в HP Release Control изменится на <b>Закрытый</b>.</p>
<p>&lt;Заключение&gt;</p>	<p>Содержит сведения обзора, введенные в диалоговом окне обзора результатов внедрения для выбранного запроса.</p>

### Панель «Нарушенные бизнес-ЭК»

Данная панель отображает нарушенные бизнес-ЭК, выбранные в диалоговом окне обзора результатов внедрения для включения в обзор.




## Вкладка Обзор > Журнал событий»

Данная вкладка отображает все события, относящиеся к выбранной активности.

Это могут быть события, инициированные пользователем или системой.

- **Инициированные пользователем события:**
  - обновления статуса активности;
  - изменения в расписании реализации активности;
  - оповещения, обработанные для активности;
  - заметки по активности;
  - добавленные/подтвержденные/удаленные сходные изменения;
  - утверждение, отклонение или отзыв утверждения запросов на изменения;
  - опубликованные протоколы или рекомендации по реализации;
  - управление заданиями;
  - обновления обзора результатов внедрения;
  - голосование по запросу на изменение.
- **Инициированные системой события:**
  - оповещения, созданные для активности;
  - процессы в запросе на изменение, такие как анализ риска, анализ воздействия и анализ конфликтов.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ В модуле «Анализ»: Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения &gt; Обзор &gt; вкладка Журнал событий.</li> <li>➤ В модуле «Директор»: Выберите Модуль &gt; Директор &gt; Контроль. На панели «Временная шкала активностей» или панели «Оповещения» щелкните Сведения активности, чтобы открыть диалоговое окно сведений об активности . Затем выберите вкладку Журнал событий.</li> </ul>
--------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
Описание	Описание события.
Время	Время записи события в журнал событий.
Пользователь	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ События, инициированные системой, отображаются в списке с именем пользователя Система.</li> <li>➤ События, инициированные пользователем, отображаются в списке с именем соответствующего пользователя.</li> </ul>

## Вкладка Обзор > «Проверки»

Данная вкладка позволяет просматривать данные для обнаруженных и скрытых изменений.

Обнаруженные изменения для выбранного запроса отображаются вместе с данными, полученными из HP Universal CMDB.

Для получения дополнительных сведений об обнаруженных и скрытых изменениях см. раздел "Обнаруженные и скрытые изменения" на стр. 62.

Панель обнаруженных изменений отображает следующие сведения для каждого обнаруженного изменения.

- Имя ЭК. Имя ЭК, в который были внесены изменения.
- Тип ЭК. Тип ЭК, в который были внесены изменения.
- Тип изменения. Тип изменения, выполненного с ЭК.
- Окно обнаружения. Временной диапазон обнаружения изменения, в течение которого было обнаружено изменение.

Панель измененных атрибутов отображает следующие сведения для каждого обнаруженного изменения.

- Атрибут. Конкретный аспект ЭК, который был изменен. Например, операционная система (OS\_VERSION).
- Старое значение. Определение атрибута до внесения изменений. Например, XP SP1.
- Новое значение. Определение атрибута после внесения изменений. Например, XP SP2.

Скрытые изменения отображаются в качестве отдельных изменений в представлении списка запросов на изменения наряду с другими запросами на изменения. Скрытое изменение обозначается значком **Скрытый** и текстом **Скрытое изменение** в столбце «Сводка» представления списка.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения > Обзор > вкладка Проверки.
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Данная функция может быть недоступна в приложении HP Release Control. Для получения дополнительных сведений обратитесь к администратору HP Release Control.</li> <li>➤ В этом разделе предполагается, что функция скрытых изменений полностью активирована.</li> </ul>



# 4

---

## Фильтрация запросов на изменения и активностей

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- [Обзор фильтров запросов на изменения и активностей на стр. 190](#)
- [Регулярные выражения на стр. 193](#)

### Задачи

- [Создание объединенного фильтра на стр. 194](#)

### Справочные материалы

- [Интерфейс пользователя фильтрации на стр. 195](#)

## Концепции

### Обзор фильтров запросов на изменения и активностей

Запросы на изменения можно фильтровать в модуле «Анализ», а активности — в модуле «Директор». Для этого можно выбрать либо открытый фильтр или предварительно определенный фильтр, либо определить новый фильтр. Можно также использовать поля быстрого фильтра, чтобы отобразить часто используемую информацию на панели запросов на изменения.

Независимо от места создания фильтров, они будут видны как в модуле «Анализ», так и в модуле «Директор».

Дополнительные сведения о модуле «Анализ» см. в разделе "Модуль «Анализ»" на стр. 47. Дополнительные сведения о модуле «Директор» см. в разделе "Модуль «Директор»" на стр. 233.

Данный раздел также содержит следующие сведения:

- "Использование фильтров в модуле «Анализ»" на стр. 190
- "Использование фильтров в модуле «Директор»" на стр. 192

### **Использование фильтров в модуле «Анализ»**

Механизм фильтрации на панели фильтров используется, чтобы задать набор критериев, с помощью которых приложение HP Release Control определяет, какие запросы будут отображаться в режиме запросов на изменения, либо какие задания будут отображаться в режиме заданий.

При работе в режиме запросов на изменения можно выполнять следующие действия.



- Искать конкретный запрос на изменение, введя номер кода запроса в поле поиска в верхнем правом углу страницы и щелкнув кнопку Найти . Список доступных регулярных выражений см. в разделе "Регулярные выражения" на стр. 193.
- Выбирать фильтр запросов на изменения. HP Release Control отображает запросы на изменения, которые соответствуют критериям выбранного фильтра.

При работе в режиме заданий можно выполнять следующие действия.



- Искать конкретное задание, введя номер кода задания в поле поиска в верхнем правом углу страницы и щелкнув кнопку Найти . Список доступных регулярных выражений см. в разделе "Регулярные выражения" на стр. 193.
- Выбирать фильтр заданий. Приложение HP Release Control отображает задания, которые соответствуют критериям выбранного фильтра.

---

**Примечание.** Фильтр заданий не применяется к представлению заданий на вкладке «Совместная работа». При работе с панелью запросов на изменения данное представление отображает все задания, связанные с выбранным запросом на изменение. При работе с панелью заданий данное представление отображает все задания, связанные с запросом на изменение, с которым связано выбранное задание.

---

## Использование фильтров в модуле «Директор»

Механизм фильтрации в верхней части модуля «Директор» используется, чтобы задать набор критериев, с помощью которых приложение HP Release Control определяет, какие активности будут отображаться в модуле «Директор».

Механизм фильтрации в модуле «Директор» действует таким же образом, как механизм фильтрации в модуле «Анализ», поэтому можно использовать фильтры, созданные в модуле «Анализ» для фильтрации активностей в модуле «Директор». Однако некоторые критерии фильтров, которые относятся только к модулю «Анализ», не включены в модуль «Директор» и наоборот.

Например, связанные со временем критерии, которые относятся только к модулю «Анализ», не включены в модуль «Директор». Если фильтр создан в модуле «Анализ» с критериями, связанными со временем, фильтр по-прежнему можно использовать в модуле «Директор». Однако в модуле «Директор» нельзя редактировать критерии, связанные со временем.



## Регулярные выражения

В некоторых фильтрах и полях поиска можно использовать регулярные выражения для уточнения поиска или фильтра. В этих полях можно использовать следующие регулярные выражения:

- **OR** или запятую (,). В результате создается логическое OR (или) между предикатами. Например, если ввести  `david OR peter`, как  `david` так и  `peter` будут включены в фильтр. Аналогичным образом, если ввести  `peter, da*`, то  `peter` и любая строка, начинающаяся с  `da`, будет включена в фильтр.
- **NOT**. Если в начале выражения введен оператор NOT, создается логическое NOT для всего выражения. Оператор NOT относится ко всему логическому выражению независимо от того, содержит ли он один предикат или несколько. Скобки не используются. Например, если ввести  `NOT a*`, все строки, которые не начинаются с буквы  `a`, будут включены в фильтр. Аналогичным образом, если ввести  `NOT da*, peter`, все строки, которые не начинаются с букв  `da` и не содержат  `peter`, будут включены в фильтр.

Звездочка (\*) указывает на любое число нулей или других символов. Вопросительный знак (?) указывает на один любой знак.



## Задачи

### Создание объединенного фильтра

На следующем заседании комитета по изменениям (СAB) будут обсуждаться запросы на изменения, которые запланированы к внедрению в течение первой недели июня 2009 года и содержат высокий риск, критические конфликты с другими запросами, а также по которым проводилось голосование на предыдущих заседаниях комитета.

В данной задаче описывается, как создать объединенный фильтр, отображающий запросы на изменения, критерии которых соответствуют приведенным условиям.

#### 1 Определение нового фильтра

Выберите Модуль > Анализ > Запрос на изменение. На панели фильтров щелкните направленную вниз стрелку , расположенную справа от кнопки Создать , и выберите пункт Создать. Определите новый фильтр с именем Следующее заседание САВ. На вкладке Время выберите первую неделю июня в области Планируемый диапазон. Для получения дополнительных сведений об определении фильтра см. раздел "Диалоговое окно фильтров активностей/запросов на изменения" на стр. 196.

#### 2 Объединение фильтра следующего заседания комитета по изменениям (СAB) с существующими фильтрами

На вкладке Объединенные фильтры выберите фильтры Критические конфликты, Высокий риск и Проголосованы на САВ, которые были ранее определены в HP Release Control. Для получения дополнительных сведений о вкладке Объединенные фильтры см. раздел "Диалоговое окно фильтров активностей/запросов на изменения" на стр. 196.

### 3 Результаты

Когда выбран фильтр Следующее заседание САВ, приложение HP Release Control отображает все запросы на изменения, которые запланированы на первую неделю июня 2009 и удовлетворяют следующим критериям.

- Риск = высокий
- Серьезность конфликта = критическая
- Содержит голоса в пользу передачи в комитет по изменениям (САВ)

## Справочные материалы

### Интерфейс пользователя фильтрации





В этом разделе рассматриваются следующие темы.

- [Диалоговое окно фильтров активностей/запросов на изменения на стр. 196](#)
- [Диалоговое окно доступных фильтров на стр. 216](#)
- [Диалоговое окно значений <Критерии> на стр. 219](#)
- [Панель фильтров на стр. 220](#)
- [Список выбора фильтров на стр. 225](#)
- [Диалоговое окно сохранения фильтров на стр. 227](#)

## Диалоговое окно фильтров активностей/запросов на изменения

Данное диалоговое окно позволяет создавать новый фильтр запросов на изменения или активностей. Фильтр можно создать как в модуле «Анализ», так и в модуле «Директор».




Фильтрация активностей выполняется по различным критериям. Эти критерии разделены на predetermined categories of filters. Результаты текущего фильтра можно объединить с другими существующими фильтрами на вкладке Объединенные фильтры.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ В модуле «Директор»: Выберите Модуль &gt; Директор &gt; Контроль. На панели временной шкалы активности щелкните направленную вниз стрелку  справа от кнопки Создать  , а затем выберите Создать или Изменить.</li><li>▶ В модуле «Анализ»: Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения. На панели фильтров щелкните направленную вниз стрелку  справа от кнопки Создать  и выберите Создать или Изменить.</li></ul>
--------	---

Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ HP Release Control применяет все определенные критерии к фильтру (с помощью оператора AND). Например, если определен фильтр, у которого Приоритет имеет значение Высокий и Серьезность воздействия имеет значение Критическая, будут выводиться только те результаты, которые соответствуют обоим этим критериям (Приоритет: высокий и Серьезность воздействия: критическая).</li> <li>➤ Администратор HP Release Control может удалять некоторые из predetermined критериев поиска. Поэтому некоторые из критериев, перечисленных на вкладках Общие, Данные анализа, Бизнес-ЭК и Объединенные фильтры, могут быть недоступны.</li> <li>➤ Администратор HP Release Control может создавать дополнительные настраиваемые фильтры, в этом случае категории дополнительных фильтров доступны в диалоговом окне фильтра активностей/запросов на изменения. Для дополнительных сведений о создании настраиваемых полей см. "Панель полей" на стр. 418.</li> <li>➤ Некоторые критерии фильтра могут присутствовать в одном фильтре, но отсутствовать в другом. Если фильтр создан в одном модуле с критериями, которые относятся только к этому модулю, фильтр по-прежнему можно использовать в другом модуле, но с определенными ограничениями. Например, связанные со временем критерии, которые относятся только к модулю «Анализ», не включены в модуль «Директор». Если фильтр создан в модуле «Анализ» с критериями, связанными со временем, фильтр по-прежнему можно использовать в модуле «Директор». Однако в модуле «Директор» нельзя редактировать критерии, связанные со временем.</li> </ul>
Соответствующие задачи	"Создание объединенного фильтра" на стр. 194

См. также	"Обзор фильтров запросов на изменения и активностей" на стр. 190
-----------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Очистить. Очистить все выбранные свойства фильтров.
	Сохранить как. Сохраняет настройки фильтра. Открывает диалоговое окно сохранения фильтра.
 Просмотр	Просмотр отфильтрованных результатов. Просмотреть результаты фильтрации на панели временной шкалы активности без сохранения фильтра.

**Вкладка «Общие»**


Данная вкладка содержит критерии поиска, основанные на полях, получаемых из приложения службы поддержки.

При создании фильтра для запросов и активностей изменений доступны следующие элементы интерфейса пользователя:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Категория</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с категорией.
<b>Тип изменения</b>	<p>Отфильтровывает активности в соответствии с их типом запроса. Доступны следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Планируемый.</b> Отображает обычные запросы на изменения, запланированные в HP Release Control.</li> <li>▶ <b>Скрытый.</b> (Доступно только в том случае, если настроена функция скрытых изменений). Отображает запросы на изменения, обнаруженные с помощью HP Universal CMDB. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Обнаруженные и скрытые изменения" на стр. 62.</li> <li>▶ <b>Замещение.</b> Отображает запросы на изменения, автоматически созданные с помощью HP Release Control, чтобы представить запрос на изменение, существующий в приложении службы поддержки, который пока не был получен приложением HP Release Control.</li> <li>▶ <b>Автоматический.</b> Отображает изменения, полученные из HP Network Automation или HP Server Automation.</li> </ul>
<b>Контактное лицо</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с контактным лицом, ответственным за запросы на изменения. Для получения списка доступных регулярных выражений см. раздел "Регулярные выражения" на стр. 193.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Статус обнаружения</b></p>	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии со способом, которым они были обнаружены. Доступны следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Не обнаружено. Отображает обычные запросы на изменения, запланированные в HP Release Control.</li> <li>➤ Обнаружено. Отображает скрытые изменения или запросы на изменения, содержащие обнаруженные изменения. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Обнаруженные и скрытые изменения" на стр. 62.</li> </ul> <p>Примечание: относится только к модулю «Анализ». Доступно только в том случае, если настроена функция скрытого изменения.</p>
<p><b>Экстренный</b></p>	<p>Отфильтровывает запросы на изменения следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ True. Запросы на изменения, которые были обработаны с помощью экстренной процедуры.</li> <li>➤ False. Запросы на изменения, которые не были обработаны с помощью экстренной процедуры.</li> </ul>
<p><b>Уровень иерархии</b></p>	<p>Отфильтровывает активности в соответствии с их структурой иерархии. Доступны следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Изменение. Отображает только запросы на изменения верхнего уровня.</li> <li>➤ Задача. Отображает только запросы на изменения второго уровня.</li> </ul> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если выбран параметр Уровень иерархии в версиях до 5.0, фильтр отображает только запросы на изменения верхнего уровня.</li> <li>➤ Имена запросов высшего и второго уровня можно настроить в файле enumeration-labels.properties на вкладке «Метки и термины». Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель «Метки и термины»" на стр. 580.</li> </ul>




Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Исполнители</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с их исполнителями. Чтобы выбрать исполнителя, можно либо ввести имя исполнителя в поле, либо щелкнуть кнопку <b>Выбрать</b> из списка  и выбрать исполнителя в открывшемся диалоговом окне. Для получения списка доступных регулярных выражений см. раздел "Регулярные выражения" на стр. 193.
<b>Служба Service Desk</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с приложением службы поддержки, из которого они получены. Из списка можно выбрать одно или несколько приложений службы поддержки.
<b>Статус</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с их статусом. Из списка можно выбрать один или несколько статусов. Статус определяется в приложении службы поддержки.
<b>Подкатегория</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с подкатегорией.

### Вкладка «Данные анализа»

На этой вкладке описываются критерии поиска, основанные на вычислениях, которые HP Release Control выполняет во время обработки запросов на изменения.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Вычисляемый риск</b>	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с уровнями анализа риска. Уровень анализа риска — это число от 0 до 100, которое указывает уровень риска данного запроса на изменение относительно других запросов на изменения. Чем больше число, тем выше уровень риска.</p> <p>Введите или выберите диапазон в соответствующих полях.</p> <p>Для получения дополнительных сведений о вычислении уровней риска см. раздел "Анализ риска" на стр. 50.</p>
<b>ЭК</b>	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с ЭК, затронутыми каждым запросом на изменение, на основании вычисления анализа воздействия. Для выбора ЭК можно либо ввести имена ЭК в поле, либо нажать кнопку <b>Выбрать значения</b>  , чтобы открыть диалоговое окно выбора значений.</p> <p>Для получения списка доступных регулярных выражений см. раздел "Регулярные выражения" на стр. 193.</p> <p>Для выбора ЭК с помощью диалогового окна выбора значений, выберите соответствующие ЭК в списке <b>Доступные значения</b>, дважды щелкните их мышью или щелкните верхнюю стрелку, чтобы переместить их в список <b>Выбранные значения</b>, а потом нажмите <b>ОК</b>. Чтобы отменить выбор ЭК, выберите его в списке <b>Выбранные значения</b> и щелкните направленную вниз стрелку.</p> <p>Примечание: в случае использования регулярного выражения <b>NOT</b> фильтр исключает все запросы на изменения, которые содержат указанный ЭК, но не затрагивает другие элементы конфигурации. Однако если запрос на изменение кроме указанного также содержит другие ЭК, этот запрос на изменение будет отображаться в результатах.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Серьезность конфликта</b>	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с уровнями серьезности конфликта. Из списка можно выбрать один или несколько уровней серьезности конфликта.</p> <p>Серьезность конфликта вычисляется с помощью HP Release Control. Для получения дополнительных сведений о серьезности конфликтов см. раздел "Конфликты запросов на изменения" на стр. 59.</p>
<b>Тип конфликта</b>	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с типами или причинами конфликтов. Из списка можно выбрать один или несколько причин конфликта. Для получения сведений о причинах конфликтов см. раздел "Конфликты запросов на изменения" на стр. 59.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ если определена пользовательская причина конфликта, можно выбрать поле, указанное в качестве причины конфликта.</li> <li>➤ Относится только к модулю «Анализ».</li> </ul>
<b>Обсуждение создано</b>	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии со временем создания цепочек обсуждения запроса и добавления комментариев.</p> <p>Примечание. относится только к модулю «Анализ».</p>
<b>Серьезность воздействия</b>	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с уровнями серьезности воздействия. Из списка можно выбрать один или несколько уровней серьезности воздействия.</p> <p>Серьезность воздействия вычисляется с помощью HP Release Control. Для получения дополнительных сведений о серьезности воздействия см. раздел "Анализ воздействия" на стр. 50.</p> <p>Примечание. фильтрация по серьезности воздействия невозможна, если выбран параметр Запросы с неизвестным воздействием на вкладке Бизнес-ЭК.</p>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Конфликты периода времени</b></p>	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с категориями периода времени, правила повтора которых нарушены запросами. Из списка можно выбрать одну или несколько категорий периода времени. Дополнительные сведения о категориях периода времени см. в разделе "Конфигурация периодов времени" на стр. 677.</p> <p>Примечание: относится только к модулю «Анализ». Если отфильтрованные запросы на изменения просматриваются в представлениях временной шкалы или календаря, категории периода времени, выбранные в фильтре запросов на изменения, отображаются по умолчанию.</p>
<p><b>Результаты голосования</b></p>	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с результатами голосования пользователей. Из списка можно выбрать один или несколько параметров голосования.</p> <p>Пользователи могут выразить свое мнение о запросе на изменение с помощью голосования (Не принимаю, В комитет по изменениям, Принимаю и Без голосования) относительно запроса. Для получения дополнительных сведений о голосовании по запросам на изменения см. раздел "Вкладка «Совместная работа &gt; Обсуждение»" на стр. 151.</p> <p>Примечание: относится только к модулю «Анализ».</p>


## Вкладка «Задания»

Данная вкладка отфильтровывает запросы на изменения в соответствии со связанными с ними заданиями.

- Если пользователь находится на панели запроса изменений и создает фильтр с помощью полей задания, панель запроса изменений будет отображать все запросы на изменения, связанные задания которых удовлетворяют критериям заданий, определенным в фильтре. Например, все запросы на изменения, имеющие связанное задание со статусом Открытый.
- Если пользователь находится на панели заданий, на панели будут отображаться все задания, удовлетворяющие критериям полей заданий и запросов на изменения, определенным в фильтре.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:





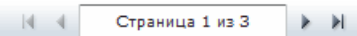
Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Назначенный для задания</b>	Отфильтровывает задания в соответствии с пользователями, которым они были назначены. Имя назначенного можно ввести либо в текстовом поле, либо нажать кнопку <b>Выбрать</b> из списка  справа от текстового поля, чтобы найти и выбрать назначенного в диалоговом окне «Выбрать пользователей».
<b>Создатель задания</b>	Отфильтровывает задания в соответствии с создавшими их пользователями. Имя создателя можно ввести либо в текстовом поле, либо нажать кнопку <b>Выбрать</b> из списка  справа от текстового поля, чтобы найти и выбрать создателя задания в диалоговом окне «Выбрать пользователей».
<b>Дата выполнения задания</b>	Отфильтровывает задания в соответствии с днем, который создатель определил как дата завершения задания.
<b>Последнее изменение задания</b>	Отфильтровывает задания в соответствии с датой (включая день и час), когда задание было в последний раз изменено.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Ожидающее задание</b>	Отфильтровывает задания в соответствии с пользователями, действия которых ожидаются. Имя пользователя можно ввести либо в текстовом поле, либо нажать кнопку <b>Выбрать</b> из списка  справа от текстового поля, чтобы найти и выбрать пользователя в диалоговом окне «Выбрать пользователей».
<b>Приоритет задания</b>	Отфильтровывает задания в соответствии с уровнем приоритета. Из списка можно выбрать один или несколько уровней приоритета. Уровни приоритета определяются в приложении службы поддержки.
<b>Статус задания</b>	Отфильтровывает задания в соответствии с их статусом. Из списка можно выбрать один или несколько статусов. Статус определяется в приложении службы поддержки.

**Вкладка «Бизнес-ЭК»**

Данная вкладка отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с воздействием.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Отобразить/скрыть устаревшие. Переключение между скрытием и отображением устаревших ЭК.</p> <p>Примечание: Доступно только тогда, когда выбран параметр Запросы, влияющие на выбранные бизнес-ЭК.</p>
	<p>Найти. Поиск конкретных бизнес-ЭК с помощью ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает все бизнес-ЭК, содержащие в имени введенную строку.</p> <p>Чтобы начать поиск, нажмите кнопку Найти.</p>
	<p>Перемещает выбранные бизнес-ЭК из списка Доступные бизнес-ЭК в список Выбранные бизнес-ЭК. Бизнес-ЭК включен в фильтр.</p>
	<p>Перемещает выбранные бизнес-ЭК из списка Выбранные бизнес-ЭК в список Доступные бизнес-ЭК. Бизнес-ЭК не включен в фильтр.</p>
<Просмотр других страниц>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки «влево» и «вправо». Число между стрелками «влево» и «вправо» указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.</p> 
Все запросы	Отображает все запросы на изменения.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Доступные бизнес-ЭК</b>	<p>Список доступных бизнес-ЭК.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ доступно только тогда, когда выбран параметр Запросы, влияющие на выбранные бизнес-ЭК;</li> <li>➤ можно выбрать несколько бизнес-ЭК, удерживая клавишу CTRL.</li> </ul>
<b>Запросы, затрагивающие любые бизнес-ЭК</b>	<p>Отображает запросы на изменения, результаты анализа воздействия которых влияют на любые бизнес-ЭК.</p>
<b>Запросы, затрагивающие мои бизнес-ЭК</b>	<p>Отображает запросы на изменения, результаты анализа воздействия которых влияют на бизнес-ЭК, связанные с вами.</p>
<b>Запросы, затрагивающие выбранные бизнес-ЭК</b>	<p>Выбирает запросы на изменения, результаты анализа воздействия которых влияют на бизнес-ЭК, связанные с вами.</p>
<b>Запросы с неизвестным воздействием</b>	<p>Отображает только запросы на изменения, для которых отсутствуют результаты анализа воздействия.</p>
<b>Выбранные бизнес-ЭК</b>	<p>Отображает бизнес-ЭК, которые необходимо включить в фильтр.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ доступно только тогда, когда выбран параметр Запросы, влияющие на выбранные бизнес-ЭК;</li> <li>➤ можно выбрать несколько бизнес-ЭК, удерживая клавишу CTRL.</li> </ul>



### Вкладка «Время»

Данная вкладка отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с критериями, связанными со временем, с помощью выбора одного или нескольких временных параметров.

В поле, расположенном рядом с каждым выбранным критерием фильтра, выберите требуемый параметр из раскрывающегося списка.



Если выбран параметр После, До или Между щелкните кнопку календаря, чтобы выбрать дату и время.

---

**Примечание.** Выбор временного интервала выполняется в соответствии с часовым поясом компьютера пользователя, как указано в поле календаря.

---

Важная информация	Данная вкладка доступна только в модуле «Анализ».
-------------------	---

При создании фильтра для запросов и активностей изменений доступны следующие элементы интерфейса пользователя:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Фактическое завершение</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с фактическим временем завершения их реализации.
<b>Фактическое начало</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с фактическим временем начала их реализации.
<b>Создано</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии со временем их создания.
<b>Диапазон реализации</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с временным диапазоном, в котором они внедрены. Любая часть фактического внедрения, попадающая в этот временной диапазон, включается в фильтр.
<b>Последнее обновление</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии со временем их последнего обновления.
<b>Плановое завершение</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с планируемым временем завершения их реализации.
<b>Плановое начало</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с планируемым временем начала их реализации.
<b>Планируемый диапазон</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с временным диапазоном, в котором запланирована их реализация. Любая часть планируемого внедрения, попадающая в этот временной диапазон, включается в фильтр.
<b>Запрошенная дата окончания</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с датой, к которой должна быть завершено внедрение запроса на изменение.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Окончание планового простоя</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с временем завершения планового простоя.
<b>Начало планового простоя</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с временем начала планового простоя.

При создании фильтра для заданий доступны следующие элементы интерфейса пользователя:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Дата выполнения</b>	Отфильтровывает задания в соответствии с датой, к которой они должны быть выполнены.
<b>Изменено</b>	Отфильтровывает задания в соответствии с временем их изменения.

### Вкладка «Обзор»

Данная вкладка отфильтровывает запросы в соответствии с критериями, связанными с обзором.

<b>Важная информация</b>	Данная вкладка доступна только в модуле «Анализ».
--------------------------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Удовлетворенность заказчика</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с рейтингом удовлетворенности заказчика, который присваивается проверяющим изменения. Из списка можно выбрать один или несколько рейтингов.
<b>Нарушенные бизнес-ЭК</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с бизнес-ЭК, на которые внедрение этих изменений оказало негативное влияние. Можно выбрать один или несколько бизнес-ЭК (удерживая клавишу CTRL) из списка Доступные бизнес-ЭК и щелкнуть верхнюю стрелку, чтобы переместить выбранные бизнес-ЭК в список Выбранные бизнес-ЭК.
<b>Результат</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с результатами, присвоенными проверяющим изменения. Из списка можно выбрать один или несколько результатов.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Планируемая удовлетворенность</b>	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с рейтингом планируемой удовлетворенности, который присваивается проверяющим изменения. Из списка можно выбрать один или несколько рейтингов.
<b>Проверено</b>	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии со временем их проверки/обзора.</p> <p>Интервал времени обзора определяется с помощью выбора необходимого параметра из раскрывающегося списка. Если выбран параметр После, До или Между, щелкните кнопку календаря, чтобы открыть календарь, и выберите месяц с помощью стрелок «влево» и «вправо», расположенных рядом с названием месяца. Затем выберите дату в календаре, введите или выберите точное время в поле времени, а затем нажмите кнопку ОК.</p> <p>Примечание: выбор временного интервала выполняется в соответствии с часовым поясом компьютера пользователя, как указано в поле календаря.</p>

### Вкладка «Объединенные фильтры»

Данная вкладка позволяет выбирать существующий фильтр, критерии которого необходимо объединить с определяемым в настоящий момент фильтром.



---

Примечание. Можно выбрать несколько фильтров, удерживая клавишу CTRL .

---




<p>Важная информация</p>	<p>Объединенный фильтр использует оператор A AND (B OR C OR D OR...), где A — это текущий фильтр и B, C и D — существующие фильтры HP Release Control. Для примера, см. раздел "Создание объединенного фильтра" на стр. 194.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ фильтр «Избранное» и фильтры, содержащие объединенные фильтры, не отображаются в списке доступных фильтров и поэтому не могут быть объединены с определяемым текущим фильтром.</li><li>➤ Если выбрано объединение закрытых фильтров с определяемым в настоящий момент фильтром, можно сохранить текущий фильтр в качестве закрытого.</li><li>➤ Нельзя объединить фильтры, определенные администратором в качестве фильтров периода времени, с фильтрами, не определенными в качестве фильтров периода времени.</li></ul>
--------------------------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Перемещает выбранные фильтры из списка Доступные фильтры в список Выбранные фильтры. Выбранные фильтры объединяются с текущим определяемым фильтром.</p>
	<p>Перемещает выбранные фильтры из списка Выбранные фильтры в список Доступные фильтры. Выбранные фильтры не объединяются с текущим определяемым фильтром.</p>
<p><b>Доступные фильтры</b></p>	<p>Существующие фильтры.</p>
<p><b>Выбранные фильтры</b></p>	<p>Выберите фильтр, результаты которого необходимо объединить с текущим фильтром.</p>




## Диалоговое окно доступных фильтров



Диалоговое окно позволяет добавлять, изменять и удалять категории в модулях «Анализ» и «Директор».

<p>Доступ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ В модуле «Директор»: Выберите Модуль &gt; Директор &gt; Контроль. На панели временной шкалы активностей щелкните направленную вниз стрелку , расположенную справа от поля Активности , и выберите пункт Упорядочить.</li> <li>➤ В модуле «Анализ»: Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения. На панели фильтров щелкните направленную вниз стрелку , расположенную справа от кнопки Создать  и выберите пункт Упорядочить.</li> </ul>
<p>Важная информация</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Относится только к модулям «Анализ» и «Директор».</li> <li>➤ Если фильтр по умолчанию не отображается в диалоговом окне доступных фильтров, например, он был удален, приложение HP Release Control откроется со следующим фильтром: Несохранный фильтр (все). Фильтр заданий всегда открывается с фильтром Несохранный фильтр (все).</li> </ul>
<p>Соответствующие задачи</p>	<p>"Создание объединенного фильтра" на стр. 194</p>
<p>См. также</p>	<p>"Обзор фильтров запросов на изменения и активностей" на стр. 190</p>




Элементы интерфейса пользователя показаны ниже.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Удалить фильтр. Позволяет удалить фильтр.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ В диалоговом окне доступных фильтров можно удалить все фильтры, за исключением Избранные запросы на изменения и Избранные задания.</li> <li>➤ Нельзя удалить фильтр, если это фильтр периода времени, который использовался в определении категории периода времени, или фильтр, который используется в качестве объединенного с другим фильтром.</li> <li>➤ Для удаления можно одновременно выбрать несколько фильтров с помощью клавиши CTRL.</li> </ul>
	<p>Добавить категорию. Позволяет добавить категорию.</p> <p>Примечание: нельзя поместить новую категорию в другую категорию.</p>
	<p>Изменить категорию. Позволяет изменить категорию.</p>




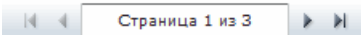
Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Удалить категорию. Позволяет удалить категорию.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Можно удалить все категории диалоговом окне доступных фильтров, за исключением категории Мои фильтры.</li> <li>➤ Можно удалить только пустую категорию.</li> <li>➤ Для удаления можно одновременно выбрать несколько категорий с помощью клавиши CTRL.</li> </ul>
	<p>Обновить. Обновляет список доступных фильтров.</p> <p>Примечание. Если в диалоговом окне доступных фильтров в модуле «Анализ» добавляется, изменяется либо удаляется категория или фильтр и необходимо просмотреть обновленный список доступных фильтров в модуле «Директор», нажмите кнопку Обновить в диалоговом окне доступных фильтров.</p>

## Диалоговое окно значений <Критерии>

Данное диалоговое окно позволяет выбирать дополнительные значения критериев для создания нового фильтра.

Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения. На панели фильтров щелкните направленную вниз стрелку  , расположенную справа от обязательного поля быстрого фильтра, и щелкните Дополнительно.
Важная информация	Относится только к модулю «Анализ».
См. также	"Обзор фильтров запросов на изменения и активностей" на стр. 190

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Введите имя или часть имени критерия для поиска и нажмите кнопку Найти.
	Перемещает выбранные значения из списка Доступные значения в список Выбранные значения. Значения, перемещаемые в список Выбранные значения, используются для создания фильтра.
	Перемещает выбранные значения из списка Выбранные значения в список Доступные значения. Значения, перемещаемые в список Доступные значения, не используются для создания фильтра.
<Просмотр других страниц>	Для просмотра других страниц используйте стрелки «влево» и «вправо». Число между стрелками «влево» и «вправо» указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных. 




## Панель фильтров


Данная панель позволяет выполнять следующие действия.


- Выбирать фильтр, который определяет, какие запросы будут отображаться на панели запросов на изменения.
- Определять новые фильтры и изменять существующие. Любые фильтры, созданные или измененные на панели фильтров, появляются в списке выбора фильтров на панели заданий, а также модуле «Директор».
- Добавлять, изменять или удалять категории в модулях «Анализ» и «Директор».
- Использовать поля быстрого фильтра, чтобы отобразить часто используемую информацию на панели запросов на изменения.




Доступ	Выберите Модуль > Анализ > Запросы на изменения панель> Фильтры.
Важная информация	Панель фильтров отображается только на панели запросов на изменения в модуле «Анализ».
Соответствующие задачи	"Создание объединенного фильтра" на стр. 194
См. также	"Обзор фильтров запросов на изменения и активностей" на стр. 190

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Выбор фильтра. Выбор фильтра, который определяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ активности, отображаемые в модуле «Директор»;</li> <li>▶ запросы на изменения, отображаемые на панели запросов на изменения;</li> <li>▶ задания, отображаемые на панели заданий.</li> </ul> <p>Открывает "Список выбора фильтров" на стр. 225.</p>
	<p>Назад\Вперед. Позволяет вернуться или перейти к следующему (предыдущему) фильтру, представлению и выбранному запросу на изменение.</p>
	<p>Сброс до последнего выбранного фильтра. Возвращает фильтр к предыдущим сохраненным настройкам.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Сохранить как. Копирует любой фильтр, за исключением фильтра Избранное, сохраняя его под другим именем или с другими свойствами (закрытый/открытый). Открывает "Диалоговое окно сохранения фильтров" на стр. 227.</p> <p>Например, если пользователю, не имеющему прав администратора, необходимо изменить один из открытых файлов, он может переименовать открытый фильтр таким образом, чтобы он был сохранен как один из персональных фильтров, а затем изменить его свойства.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ свойства автоматически созданного фильтра Избранное изменить нельзя;</li> <li>▶ свойства открытых файлов могут быть изменены только администратором;</li> <li>▶ если измененный файл — это фильтр периода времени, включенный в категории периода времени, приложение HP Release Control пересчитывает соответствие запросов на изменения, входящих в настроенные категории, правилам для данных категорий.</li> </ul>





Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Изменить фильтр. Содержит следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Создать. Определяет новый фильтр. Открывает "Диалоговое окно фильтров активностей/запросов на изменения" на стр. 196.</li> <li>➤ Изменить. Изменяет существующий фильтр. Открывает "Диалоговое окно фильтров активностей/запросов на изменения" на стр. 196.</li> <li>➤ Упорядочить. Позволяет добавлять, изменять и удалять категории в модулях «Анализ» и «Директор». Открывает "Диалоговое окно доступных фильтров" на стр. 216.</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>&lt;Поля быстрого фильтра по умолчанию&gt;</b></p>	<p>Позволяют предварительно определять поля для отображения часто используемой информации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Администраторы могут определить поля быстрого фильтра в модуле «Администратор». Выберите Администратор вкладка &gt; Конфигурация &gt; Поля. На панели доступных полей нажмите кнопку Управление отображением быстрого фильтра , чтобы открыть диалоговое окно отображения быстрого фильтра. Для получения дополнительных сведений о панели быстрого доступа см. "Панель отображения быстрого фильтра" на стр. 37.</li> <li>▶ Пользователи, не имеющие прав администратора, могут определять поля быстрого фильтра по умолчанию. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель отображения быстрого фильтра" на стр. 37. Поля быстрого фильтра, определенные в диалоговом окне настроек пользователя, применяются только к конкретному пользователю и переопределяют поля, определенные администратором в модуле «Администратор».</li> </ul> <p>Чтобы изменить результаты фильтра, щелкните направленную вниз стрелку , которая расположена справа от поля и выполните следующие действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Выберите требуемые значения фильтра. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Диалоговое окно доступных фильтров" на стр. 216.</li> <li>▶ Щелкните Дополнительно, чтобы выбрать дополнительные значения критериев. Открывает "Диалоговое окно значений &lt;Критерии&gt;" на стр. 219.</li> <li>▶ Щелкните Очистить, чтобы очистить выбранные критерии фильтра.</li> </ul> <p>Примечание: HP Release Control применяет все определенные критерии к фильтру (с помощью оператора AND). Например, если определен фильтр, у которого Приоритет имеет значение Высокий Серьезность воздействия имеет значение Критическая, будут выводиться только те результаты, которые соответствуют обоим этим критериям (Приоритет: Высокий и Серьезность воздействия: Критическая).</p> <p>Результаты фильтра можно просмотреть без сохранения фильтра, либо можно сохранить новый фильтр с помощью кнопки Сохранить , чтобы открыть "Диалоговое окно сохранения фильтров" на стр. 227.</p>





## Список выбора фильтров

Список выбора фильтров позволяет выбирать фильтры критериев, которые определяют активности, которые будут отображаться на панели временной шкалы активности в модуле «Директор», а также на панели запросов на изменения/заданий в модуле «Анализ».

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ В модуле «Директор»:           <p>Выберите Модуль &gt; Директор &gt; Контроль. На панели временной шкалы активностей щелкните направленную вниз стрелку , расположенную справа от поля Активности.</p> </li> <li>➤ На панели запросов на изменения:           <p>Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения. На панели фильтров щелкните направленную вниз стрелку , расположенную справа от кнопки Выбор фильтра .</p> </li> <li>➤ На панели заданий:           <p>Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Задания. Щелкните направленную вниз стрелку , расположенную справа от поля Фильтры.</p> </li> </ul>
Соответствующие задачи	"Создание объединенного фильтра" на стр. 194
См. также	"Обзор фильтров запросов на изменения и активностей" на стр. 190

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:


Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Обозначает фильтр.
	Обозначает объединенный фильтр. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Вкладка «Объединенные фильтры»" на стр. 214.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Категория «Мои фильтры»</b></p>	<p>Отображает фильтры, сохраненные в категории Мои фильтры. Эти фильтры недоступны для просмотра другими пользователями. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно сохранения фильтров" на стр. 227.</p>
<p><b>Категория «Открытые фильтры»</b></p>	<p>Отображает фильтры, сохраненные в категории Открытые фильтры, с помощью выбора параметра Открытые фильтры в диалоговом окне сохранения фильтра.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ фильтры, отображающиеся в категории Открытые фильтры, доступны для просмотра всеми пользователями;</li> <li>➤ если текущему пользователю не была назначена роль администратора, фильтр отобразится в категории Мои фильтры.</li> </ul>
<p><b>Фильтры периода времени</b></p>	<p>Отображает фильтры, сохраненные в категории Фильтры периода времени, с помощью выбора параметра Фильтр периода времени в диалоговом окне сохранения фильтра.</p>

## Диалоговое окно сохранения фильтров

Данное диалоговое окно позволяет сохранять настройки фильтра и отображать результаты фильтра на панели запросов на изменения в модуле «Анализ», а также на панели временной шкалы активностей в модуле «Директор».

Примечание. если сохраненный файл — это фильтр периода времени, включенный в категории периода времени, приложение HP Release Control пересчитывает соответствие запросов на изменения, входящих в настроенные категории, правилам для данных категорий.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ В диалоговом окне заданий/запросов на изменения щелкните Сохранить .</li> <li>➤ В панели фильтров щелкните Сохранить как.</li> </ul>
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если сохраняется Открытый фильтр или Фильтр периода времени, необходимо сохранить его в указанную категорию (выберите категорию из раскрывающегося списка Категория).</li> <li>➤ После сохранения фильтра он будет отображаться в одной из следующих категорий в списке Выбор фильтров:             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Мои фильтры</li> <li>➤ Открытые фильтры (если установлен флажок Открытый фильтр)</li> <li>➤ Фильтры периода времени (если установлен флажок Фильтр периода времени)</li> </ul> </li> </ul>
Соответствующие задачи	"Создание объединенного фильтра" на стр. 194
См. также	"Обзор фильтров запросов на изменения и активностей" на стр. 190

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элемент интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<b>Категория</b>	Если сохраняется Открытый фильтр или Фильтр периода времени, необходимо сохранить его в указанную категорию (выберите категорию из раскрывающегося списка Категория).
<b>Описание</b>	Введите описание для фильтра.
<b>Имя</b>	Введите имя фильтра. Примечание: в имени фильтра не допускается использование вопросительного знака (?) или символа амперсанда (&).

Элемент интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<b>Открытый фильтр</b>	<p>Если пользователю назначена роль администратора или диспетчера изменений, он может установить флажок Открытый фильтр, чтобы дать возможность всем другим пользователям просматривать создаваемый фильтр.</p> <p>Примечание. если у пользователя нет прав администратора или диспетчера изменений, фильтр будет отображаться в категории Мои фильтры в списке выбора фильтров. Если пользователь является администратором и установлен флажок Открытый фильтр, фильтр отобразится в категории Открытые фильтры в списке выбора фильтров.</p>
<b>Фильтр периода времени</b>	<p>Если пользователь является администратором и необходимо определить категорию периода времени, основанную на создаваемом фильтре, установите флажок Фильтр периода времени. В этом случае фильтр будет отображаться в диалоговом окне выбора фильтров, и пользователь может выбрать этот фильтр при определении категории периода времени в модуле «Администратор» на вкладке Периоды времени. Для получения дополнительных сведений об определении периодов времени см. "Вкладка «Периоды времени»" на стр. 682.</p> <p>Примечание: Флажок для фильтра периода времени не может быть установлен в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ если параметр Конфликты периода времени выбран на вкладке Данные анализа;</li> <li>➤ если параметр Запросы, затрагивающие любые бизнес-ЭК выбран на вкладке Бизнес-ЭК;</li> <li>➤ если выбраны параметры, отличные от До, После или Между на вкладке Время.</li> </ul>



# Часть IV

---

## Мониторинг и реализация активностей





# 5

---

## Модуль «Директор»

---

---

**Примечание:** Информация в этой главе предназначена для пользователей центров управления сетью (NOC). Поэтому для большинства описанных действий требуется наличие прав пользователей центра NOC.

---

Данная глава следующую информацию:

### Концепции

- [Обзор модуля «Директор» on page 234](#)
- [Просмотр активностей на временной шкале on page 235](#)
- [Оповещения активностей on page 238](#)
- [Обмен информацией между пользователями on page 238](#)

### Задачи

- [Мониторинг хода реализации активности on page 239](#)

### Справочник

- [Интерфейс пользователя модуля «Директор» on page 240](#)

## Концепции

### Обзор модуля «Директор»

Модуль «Директор» позволяет отслеживать статус запросов на изменения, запланированных для выполнения.

Модуль «Директор» доступен для просмотра всеми пользователями. Пользователь NOC (пользователь, которому назначена роль NOC) может выполнять действия в этом модуле. Если у пользователя нет прав NOC, например, он/она выполняет роль менеджера выпусков или изменений, данный модуль можно использовать для общения с другими пользователями по интересующим запросам на изменения.

На стадии реализации запросы на изменения называются активностями. В модуле «Директор» можно наблюдать за событиями, окружающими активности, например, обновлениями статуса активностей, проблемами, возникающими при реализации запросов на изменения, и т.д. Если возникает проблема, можно немедленно предпринять необходимые действия, чтобы обеспечить эффективную реализацию изменения с минимальным влиянием на рабочую среду.

Пример того, как отслеживать ход реализации активности, а также справляться с проблемами, которые могут возникнуть в процессе реализации, см. в разделе "Мониторинг хода реализации активности" on page 239.

## Просмотр активностей на временной шкале

На панели «Временная шкала активностей» активности, запланированные в выбранном временном диапазоне, а также их расписания графически отображаются на временной шкале. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Временная шкала активностей»" on page 246.

Графическое представление расписания активности указывает на статус активности. Если расписание активности изменяется, это указывается на временной шкале. Для получения дополнительных сведений см. "Представление активностей на временной шкале" on page 236.

Область временной шкалы разделена на затененную область, представляющую отрезок времени в прошлом, и незатененную область, представляющую отрезок времени в будущем. Вертикальная линия, разделяющая прошлое и будущее, представляет текущее время. По умолчанию в таблице отображаются активности, выполнение которых запланировано в течение 12 часов до текущего времени и в течение 12 часов после текущего времени. Интервал, отображаемый на временной шкале, можно изменить. Дополнительные сведения см. в разделе "Изменение отображения времени на временной шкале" on page 237.

Активности можно отфильтровывать, чтобы просматривать только активности, соответствующие определенным критериям. Дополнительные сведения см. в разделе "Фильтрация запросов на изменения и активностей" on page 189.

Данный раздел также содержит следующие сведения:

- "Представление активностей на временной шкале" on page 236
- "Изменение отображения времени на временной шкале" on page 237

## Представление активностей на временной шкале

Временная шкала отображает активности таким образом, чтобы можно было сразу определить запланированное расписание и текущий статус активности.

Запланированное расписание активности представлено пустой горизонтальной полосой, а период фактического внедрения обозначен сплошной полосой.

Например, на следующем изображении запланированное расписание для активности C00000221 представлено пустой полосой. Сплошная полоса обозначает фактическое время реализации изменения. Из приведенного примера видно, что реализация активности началась в 01:30 PM (19:30).

Код	Сводка	04/15/08 11:57AM	01:12 PM	02:27 PM	03:42 PM
C-00000383	Please open port 443 between servers th...				
C-00000221	SOX Remediation and Validation/n of GCR...				

Простой активности обозначается на временной шкале сплошной полосой темно-серого цвета. В приведенном выше примере простой начался в 02:15 PM (14:15).

Цвет активности на временной шкале определяется в зависимости от того, имеются ли оповещения для активности, либо выполнение активности завершено.

- Если для активности отсутствуют оповещения, активность отображается зеленым цветом.
- Если для активности имеются оповещения, она будет отображаться красным, желтым или синим цветом — в соответствии с оповещением для активности с наивысшим уровнем серьезности. Для получения дополнительных сведений об оповещениях активности см. "Оповещения активностей" on page 238.
- Если реализация активности завершена, активность отображается серым цветом.

## **Изменение отображения времени на временной шкале**

Временная шкала разделена на четыре равные части, где по умолчанию половина времени отображается в прошлом, обозначаемом затененной полосой, и половина времени в будущем, обозначаемом незатененной полосой. Текущее время представлено вертикальной линией, разделяющей прошлое и будущее.

Можно изменить отображение диапазона времени на временной шкале, а также количество времени в прошлом/будущем.

Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Временная шкала активностей»" on page 246.

## Оповещения активностей

Панель оповещений в модуле «Директор» отображает оповещения об активностях, отображаемых на временной шкале. Данные оповещения уведомляют о проблемах, обнаруженных в активностях, указанных в списке, а также предлагают возможные действия. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Оповещения»" on page 251.

Оповещения могут указывать на ошибки или предупреждения или просто содержать информацию. Оповещения создаются при любом из следующих обстоятельств:

- ▶ активность началась раньше, чем запланировано;
- ▶ активность может начаться с опозданием или началась с опозданием;
- ▶ активность может завершиться с опозданием или завершилась с опозданием;
- ▶ активность нарушила период времени без утверждения со стороны комитета по изменениям (CAB);
- ▶ у активности имеются предпроектные рекомендации или рекомендации по результатам внедрения;
- ▶ активность может конфликтовать или конфликтует с другой активностью без утверждения со стороны комитета по изменениям (CAB);
- ▶ исполнитель запрашивает помощь;
- ▶ добавлена экстренная активность;
- ▶ сведения активности были изменены.

## Обмен информацией между пользователями

С помощью панели «Обмен информацией» вы можете общаться с другими пользователями, чтобы передавать или получать сведения в отношении общих активностей или других тем. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Обмен информацией»" on page 280.

## Задачи

### Мониторинг хода реализации активности

В данной задаче описывается, как выполнять мониторинг хода реализации активности, а также справиться с проблемами, которые могут возникнуть в процессе реализации.

#### 1 Проверка активности на наличие оповещений

Являясь менеджером по изменениям центра NOC своей компании, вы отвечаете за мониторинг хода реализации развертывания нового сервера webmail.

На панели «Временная шкала активностей» необходимо выбрать активность, с которой производится работа. На панели «Оповещения» отображается оповещение, уведомляющее о том, что активность началась с опозданием. В результате запланированная активность конфликтует с другой активностью без утверждения со стороны комитета по изменениям. Для получения сведений о панели «Оповещения», см. "Панель «Оповещения»" on page 251.

#### 2 Понимание причины задержки активности

Необходимо понять, почему активность начинается с опозданием. Поэтому вы обращаетесь к исполнителю, отвечающему за данную активность, открываете чат-комнату на панели «Обмен информацией», чтобы получить информацию о причинах задержки. Для получения сведений о панели «Обмен информацией», см. "Обмен информацией между пользователями" on page 277.

#### 3 Перепланирование активности для исключения конфликтов

Чтобы избежать конфликта с другой активностью, вы принимаете решение перепланировать активность, чтобы она начиналась раньше, чем было предусмотрено исходным расписанием комитета по изменениям. Щелкните Перепланировать активность на панели «Временная шкала активностей», чтобы открыть диалоговое окно перепланирования активностей. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Перепланировать активность»" on page 259.

## Справочник

### Интерфейс пользователя модуля «Директор»



В этом разделе рассматриваются следующие темы (в алфавитном порядке):

- Диалоговое окно «Сведения активности» on page 241
- Панель «Временная шкала активностей» on page 246
- Панель «Оповещения» on page 251
- Диалоговое окно «Атрибуты ЭК» on page 254
- Панель «Обмен информацией» on page 255
- Окно модуля «Директор» on page 255
- Диалоговое окно «Обработать оповещения» on page 256
- <>Диалоговое окно «Примечания для кода активности» on page 258
- Диалоговое окно «Перепланировать активность» on page 259
- Диалоговое окно «Обновить статус активности» on page 260



## Диалоговое окно «Сведения активности»

Данное диалоговое окно позволяет просматривать сведения обо всех активностях. Предоставленная информация включает все сведения об активности. Она также отображает предпроектные рекомендации или рекомендации по результатам внедрения, а также любые события, связанные с активностью, например, если активность была перепланирована, если статус активности был обновлен, и т.д.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ В модуле «Директор»: Выберите Модуль &gt; Директор &gt; Контроль. Выберите нужную активность на панели «Временная шкала активностей» или панели «Оповещения», а затем щелкните Сведения активности .</li> <li>➤ В модуле «Исполнитель»: Выберите Модуль &gt; Директор &gt; Исполнитель. Выберите нужную активность в списке To-Do и щелкните Сведения активности .</li> </ul>
Соответствующие задачи	"Мониторинг хода реализации активности" on page 239
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Вкладка «Обзор»" on page 211</li> <li>➤ "Панель «Оповещения»" on page 251</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<a href="#">Просмотр в анализе</a>	Просмотр активности в модуле «Анализ».

### Вкладка «Сведения»

Данная вкладка отображает сведения о выбранной активности.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<b>Фактическое завершение</b>	Дата и время фактического завершения выполнения активности.
<b>Фактическое начало</b>	Дата и время фактического начала выполнения активности.
<b>Тип изменения</b>	Тип изменения (например, плановое или автоматическое).
<b>Расположение контакта</b>	Географическое расположение лица, ответственного за активность.
<b>Контактное лицо</b>	Имя пользователя, ответственного за активность.
<b>Создано</b>	Дата и время, когда активность была создана в исходном приложении службы поддержки.
<b>Описание</b>	Описание активности.
<b>Расчетный риск</b>	Расчетный уровень риска, назначенный активности пользователем.
<b>Серьезность воздействия</b>	Уровень серьезности воздействия активности, рассчитанный приложением HP Release Control.
<b>Исполнители</b>	Лица, отвечающие за реализацию активности.
<b>Последнее воздействие</b>	Время, когда в последний раз вычислялся анализ воздействия.
<b>Последнее обновление</b>	Время последнего обновления активности в приложении службы поддержки.
<b>Плановое завершение центра НОС</b>	Дата и время планового завершения реализации активности в соответствии с перепланированием пользователей центра НОС.

Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<b>Плановое начало центра NOC</b>	Дата и время планового начала реализации активности в соответствии с перепланированием пользователей центра NOC.
<b>Плановое завершение</b>	Дата и время планового завершения реализации активности.
<b>Плановое начало</b>	Дата и время планового начала реализации активности.
<b>Приоритет</b>	Уровень приоритета активности.
<b>Код запроса</b>	Кодовый номер активности в приложении службы поддержки.
<b>Риск</b>	Число от 0 до 100, которое указывает уровень риска активности относительно других активностей (вычисляется приложением HP Release Control).
<b>Service Desk</b>	Приложение службы поддержки, в котором инициирована активность.

### Вкладка «Рекомендации по реализации»

Данная вкладка отображает назначенные комитетом по изменениям рекомендации, которым необходимо следовать до и/или после реализации активности.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:



Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<b>После внедрения</b>	Отображает назначенные комитетом по изменениям рекомендации, которым необходимо следовать после реализации активности.
<b>До внедрения</b>	Отображает назначенные комитетом по изменениям рекомендации, которым необходимо следовать до реализации активности.

### Вкладка «Журнал событий»



Данная вкладка отображает события, относящиеся к активностям. Это могут быть события, инициированные пользователем или системой. Для получения сведений об отображении журнала событий см. "Вкладка Обзор > Журнал событий" on page 185.

### Вкладка «КРІ ЭК»

Данная вкладка отображает показатели КРІ (ключевые показатели производительности) для элементов конфигурации, затронутых выбранной активностью.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Выберите активность на панели «Временная шкала активностей», а затем нажмите  КРІ для ЭК активности.</li> <li>➤ Выберите активность на панели «Временная шкала активностей», щелкните Сведения активности , а затем выберите вкладку КРІ ЭК.</li> </ul>
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Данная вкладка доступна только в том случае, если приложение HP Release Control интегрировано с HP Business Availability Center версией 8.0 или выше.</li> <li>➤ Чтобы просмотреть показатели КРІ элементов конфигурации, должна быть запущена система HP Business Availability Center.</li> </ul>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Для получения сведений о настройке данной функции см. "Панель мониторинга" on page 502.</li> <li>➤ Чтобы отправить сведения или комментарии об активности, см. "&lt;&gt;Диалоговое окно «Примечания для кода активности»" on page 258.</li> <li>➤ Чтобы просмотреть дополнительные уровни сведений о временной шкале, см. "Панель «Временная шкала активностей»" on page 246.</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):






Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<p><b>панель «Затронутые ЭК»</b></p>	<p>Отображает список бизнес-ЭК и системных ЭК, затронутых запросом на изменение.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  . HP Release Control автоматически обновляет список затронутых ЭК каждую минуту. Щелкните Обновить временную шкалу активности, чтобы обновить отображение в любой момент.</li> <li>➤  . Отображает атрибуты выбранного ЭК. Открывает диалоговое окно атрибутов ЭК.</li> <li>➤ &lt;Список затронутых ЭК&gt;. Список бизнес-ЭК и системных ЭК, затронутых запросом на изменение.</li> </ul> <p>Если один из элементов конфигурации выбран на панели «Затронутые ЭК», сведения показателей КРІ отобразятся на панели Ключевые показатели производительности (КРІ) . Для получения подробных сведений о значках на данной панели, см. "Вкладка «Оценка &gt; Воздействие»" on page 89.</p>
<p><b>панель «Ключевые показатели производительности (КРІ)»</b></p>	<p>Отображает сведения о показателях КРІ, связанных с элементом конфигурации, который выбран на панели «Затронутые ЭК».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Имя. Тип КРІ.</li> <li>➤ Источник. Приложение, предоставляющее информацию КРІ.</li> <li>➤ Статус. Статус КРІ.</li> <li>➤ Значение. Если статус отсутствует, отображается значение КРІ. Единицы значения указываются в скобках.</li> </ul>





## Панель «Временная шкала активностей»

Данная панель содержит активности, запланированные в выбранном временном диапазоне и их расписания, которые графически отображаются на временной шкале. Графическое представление расписаний активностей указывает на статус активности, т.е. не начата, начата, завершена и т.д. Если расписание активности изменяется, это указывается на временной шкале.

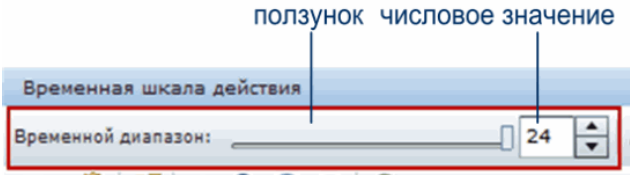
Доступ	Выберите Модуль > Директор > Контроль > панель Временная шкала активностей.
См. также	"Просмотр активностей на временной шкале" on page 235

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
	<p>Просмотр слоя. Позволяет просматривать дополнительные сведения с помощью добавления дополнительных слоев информации на временную шкалу. Выберите слой информации, который необходимо отобразить.</p> <p>Для получения сведений о доступных для просмотра слоях информации см. "Слои информации на панели «Временная шкала активностей»" on page 249.</p>
 	<p>Режим перетаскивания/курсора. Позволяет изменить количество времени в прошлом и будущем, которое необходимо отображать в области временной шкалы. Возможно переключение между Режимом перетаскивания и Режимом курсора.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Щелкните Режим перетаскивания, чтобы курсор принял форму руки при его наведении на область временной шкалы. Перетащите область временной шкалы влево, что увеличить отображаемое время в будущем, или вправо, чтобы увеличить отображаемое время в прошлом. Отображаемые активности обновятся в соответствии с новым диапазоном времени.</li> <li>➤ Щелкните Режим курсора, чтобы вернуться к обычному курсору.</li> </ul>
	<p>Сведения активности. Открывает диалоговое окно «Сведения активности». Содержит сведения о выбранной активности.</p> <p>Примечание: Кнопка Сведения активности также доступна на панели «Оповещения».</p>
	<p>Обновить статус активности. Открывает диалоговое окно «Обновить статус активности». Позволяет обновить статус от имени исполнителя, если исполнитель не может обновить активность напрямую.</p>

Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
	<p>Перепланировать активность. Открывает диалоговое окно «Перепланировать активность». Позволяет перепланировать активность, чтобы она начиналась или завершалась раньше или позже, чем предусмотрено исходным расписанием комитета по изменениям.</p>
	<p>Отправить примечание в журнал событий. Открывает диалоговое окно «Примечания для активности &lt;код&gt;». Позволяет отправить сведения или комментарии об активности в журнал событий.</p>
	<p>Открыть чат-комнату активности. Открывает чат-комнату на панели «Обмен информацией». Дополнительные сведения см. в разделе "Обмен информацией между пользователями" on page 277.</p>
	<p>Обновить временную шкалу активности. HP Release Control автоматически обновляет панель временной шкалы активностей каждую минуту. Чтобы обновить отображение в любой момент, щелкните Обновить временную шкалу активности.</p>
<p><b>Активности</b></p>	<p>Задаёт набор критериев, по которым определяются активности для отображения на панели «Временная шкала активностей». Дополнительные сведения см. в разделе "Список выбора фильтров" on page 225.</p>
<p><b>Код</b></p>	<p>Кодовый номер активности в приложении службы поддержки.</p>
<p><b>Результаты</b></p>	<p>Количество активностей, отображаемых на панели «Временная шкала активностей».</p>

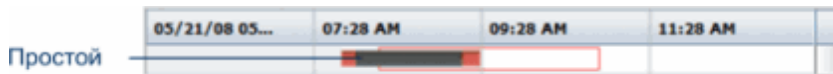


Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<b>Сводка</b>	Описание активности.
<b>Временной диапазон</b>	<p>Изменение диапазонов времени, отображаемых на временной шкале.</p>  <p>Перетащите ползунок Диапазон времени влево или вправо либо выберите числовое значение для отображения. Можно выбрать временной диапазон от 1 до 24 часов. По умолчанию используется 24-часовой временной диапазон.</p>

### Слой информации на панели «Временная шкала активностей»

Можно просмотреть дополнительные слои информации на временной шкале — по одному либо все одновременно.

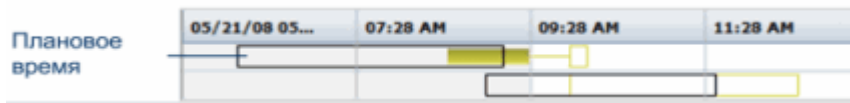
- **Простой.** Интервалы простоя по элементам конфигурации во время реализации активности. Простой представлен сплошной полосой темно-серого цвета.



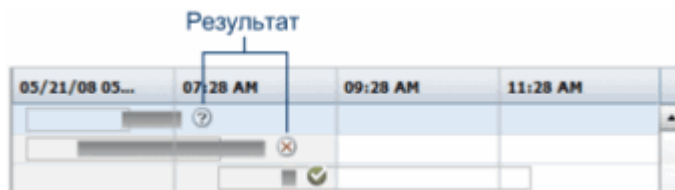
- **Линия связи.** Если плановое и фактическое расписание реализации активности не перекрываются, оба расписания будут соединены тонкой линией.



- ▶ **Плановое время.** Исходное расписание реализации для активности, определенное комитетом по изменениям. На временной шкале представлено пустой полосой с границей черного цвета.



- ▶ **Результата внедрения.** Для завершенных активностей можно просмотреть результаты реализации на временной шкале.






- ▶  **Успешный.** Обозначает успешную реализацию.
- ▶  **Успешно с проблемами.** Обозначает реализацию, которая успешно завершена, но имеются определенные проблемы.
- ▶  **Сбой.** Указывает на сбой реализации.
- ▶  **Отменено.** Указывает на то, что реализация отменена.

































## Панель «Оповещения»








Данная панель отображает уведомления о проблемах, связанных с активностями. Оповещения могут также указывать на предупреждения или просто содержать информацию.

Доступ	Выберите Модуль > Директор > Контроль > панель Оповещения.
Важная информация	Чтобы настройки вступили в силу, необходимо выйти и выполнить повторный вход в систему.
См. также	"Оповещения активностей" on page 238

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:




Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
	<p>Отобразить только открытые оповещения. Отображает только открытые оповещения. Данное представление скрывает пропущенные оповещения, а также оповещения в режиме напоминания.</p> <p>Примечание: данное представление используется по умолчанию.</p>
	<p>Синхронизировать с выбранной активностью. Отображает только оповещения, связанные с выбранной активностью.</p> <p>Примечание. чтобы просмотреть только открытые оповещения для активности, щелкните Отобразить только открытые оповещения .</p>

Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание																																	
	<p>Группировать по активности. Позволяет группировать оповещения на панели «Оповещения» по активности. Оповещения группируются по активности, указанной маркером рядом со значком оповещения.</p> <table border="1" data-bbox="574 470 1096 543"> <thead> <tr> <th>▼</th> <th>Время</th> <th>Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>чт 05:52 PM</td> <td>C-00000177 (1)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Щелкните маркер, чтобы развернуть оповещения активности.</p> <table border="1" data-bbox="574 647 1230 840"> <thead> <tr> <th>▼</th> <th>Время</th> <th>Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>пт 12:12 PM</td> <td>Позднее завершение C-0005593, которое планово должно было заверши..</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ср 05:46 PM</td> <td>Конфликт C-0008870 с периодом времени Network</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ср 05:46 PM</td> <td>Позднее завершение C-0006037, которое планово должно было заверши..</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ср 05:46 PM</td> <td>Позднее завершение C-0009342, которое планово должно было заверши..</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ср 05:46 PM</td> <td>Позднее завершение C-0007632, которое планово должно было заверши..</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ср 05:46 PM</td> <td>Позднее завершение C-0003317, которое планово должно было заверши..</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ср 05:46 PM</td> <td>Позднее завершение C-0008055, которое планово должно было заверши..</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ср 05:46 PM</td> <td>Позднее завершение C-0008870, которое планово должно было заверши..</td> </tr> </tbody> </table> <p>Примечание. чтобы просмотреть только открытые оповещения для активности, щелкните <b>Отобразить только открытые оповещения</b> .</p>	▼	Время	Описание		чт 05:52 PM	C-00000177 (1)	▼	Время	Описание		пт 12:12 PM	Позднее завершение C-0005593, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Конфликт C-0008870 с периодом времени Network		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0006037, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0009342, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0007632, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0003317, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0008055, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0008870, которое планово должно было заверши..
▼	Время	Описание																																
	чт 05:52 PM	C-00000177 (1)																																
▼	Время	Описание																																
	пт 12:12 PM	Позднее завершение C-0005593, которое планово должно было заверши..																																
	ср 05:46 PM	Конфликт C-0008870 с периодом времени Network																																
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0006037, которое планово должно было заверши..																																
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0009342, которое планово должно было заверши..																																
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0007632, которое планово должно было заверши..																																
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0003317, которое планово должно было заверши..																																
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0008055, которое планово должно было заверши..																																
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0008870, которое планово должно было заверши..																																
	<p>Сведения активности. Содержит сведения о выбранной активности. Открывает диалоговое окно «Сведения активности».</p> <p>Примечание. Кнопка Сведения активности также доступна на панели «Временная шкала активностей».</p>																																	
 <b>Обработать</b>	<p>Обработать оповещение. Позволяет определить, как обрабатывать оповещение при его создании. Открывает диалоговое окно обработки оповещения.</p>																																	
	<p>Открыть чат-комнату активности. Открывает чат-комнату на панели «Обмен информацией». Дополнительные сведения см. в разделе "Обмен информацией между пользователями" on page 277.</p>																																	

Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
	<p>Указывает на серьезность оповещения. Цвет значка оповещения определяется наиболее серьезным оповещением активности.</p> <p>Значок, отображаемый рядом с каждым оповещением, указывает на серьезность оповещения и его статус.</p> <p>Значок оповещения может быть следующего цвета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ красный  — указывает на ошибку;</li> <li>➤ желтый  — указывает на предупреждение;</li> <li>➤ синий  — указывание на уведомление;</li> </ul> <p>Оповещения могут иметь следующие статусы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Открыто . Оповещение активно.</li> <li>➤ Пропущено . Оповещение подтверждено и удалено из панели «Оповещения».</li> <li>➤ В режиме напоминания . Оповещение находится в режиме напоминания.</li> </ul>
Описание	Код активности. Число в скобках рядом с кодом активности указывает на количество оповещений для активности.
Время	Время создания активности.

## Диалоговое окно «Атрибуты ЭК»

В этом диалоговом окне отображаются атрибуты выбранного ЭК.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Доступ в модуле «Анализ». Выберите Модуль &gt; Анализ &gt; Оценка &gt; вкладка Воздействие. Затем нажмите Атрибуты ЭК  на панели «Затронутые ЭК».</li> <li>▶ Доступ в модуле «Директор». Выберите Модуль &gt; Директор &gt; Контроль. На панели «Временная шкала активностей» или панели «Оповещения» щелкните Сведения активности , чтобы открыть диалоговое окно сведений об активности. Щелкните вкладку КРІ ЭК, а затем выберите Атрибуты ЭК  на панели «Затронутые ЭК».</li> </ul>
Важная информация	Чтобы настроить отображаемые атрибуты, см. "Панель отображения ЭК" on page 486.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<b>Имя</b>	Имя атрибута.
<b>Значение</b>	Значение атрибута.

## Панель «Обмен информацией»

Данная панель обеспечивает средство для взаимодействия со всеми другими пользователями, участвующими в определенной активности или заинтересованными в определенной теме. Дополнительные сведения см. в разделе "Обмен информацией между пользователями" on page 277.

Доступ	Выберите Модуль > Директор > Контроль > панель Обмен информацией.
Соответствующие задачи	"Мониторинг хода реализации активности" on page 239

## Окно модуля «Директор»

Данное окно позволяет отслеживать статус запросов на изменения, запланированных для выполнения.

В этом окне содержатся следующие панели:

- "Панель «Временная шкала активностей»" on page 246
- "Панель «Оповещения»" on page 251
- "Панель «Обмен информацией»" on page 255

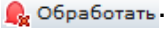
Доступ	Выберите Модуль > Директор > Контроль.
Соответствующие задачи	"Мониторинг хода реализации активности" on page 239
См. также	"Обзор модуля «Директор»" on page 234

## Диалоговое окно «Обработать оповещения»

Данное диалоговое окно позволяет определить, как обрабатывать оповещение.



Когда создается оповещение, можно выбрать способ его обработки. Доступны следующие действия:

- Запросить напоминание об оповещении
- Пропустить оповещение
- Повторно открыть пропущенное оповещение или оповещение в режиме напоминания

Доступ	Выберите Модуль > Директор > Контроль. На панели «Оповещения» выберите нужное оповещения и нажмите Обработать оповещение 
Соответствующие задачи	"Мониторинг хода реализации активности" on page 239
См. также	"Оповещения активностей" on page 238




Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<p><b>Пропустить оповещение и открыть повторно только в случае повышения его серьезности</b></p>	<p>Позволяет пропустить оповещение.</p> <p>Если серьезность оповещения повышается, оно открывается повторно с более высокой серьезностью. Например, если одно оповещение близко к конфликту с другим оповещением, создается оповещение предупреждения (желтый цвет). Если после того, как оповещение пропущено, активности все-таки конфликтуют, оповещение будет открыто повторно с оповещением ошибки (красный цвет).</p>
<p><b>Примечания</b></p>	<p>(По выбору) Поле произвольного текста для любых заметок и примечаний, связанных с оповещением.</p>
<p><b>Напомнить мне снова через:</b></p>	<p>Запрос напоминания об оповещении. В раскрывающемся списке выберите, когда необходимо активировать напоминание.</p>
<p><b>Повторно открыть оповещение</b></p>	<p>Повторное открытие оповещения, которое было пропущено (закрыто). Обычный значок оповещения  отобразится рядом с оповещением, указывая на то, что оно открыто.</p> <p>Примечание. Чтобы повторно открыть оповещение, убедитесь в том, что не установлен флажок <b>Отобразить только открытые оповещения</b> .</p>

**<>Диалоговое окно «Примечания для кода активности»**

Данное диалоговое окно содержит поле произвольного текста для любых сведений или комментариев об активности, которые можно записать в журнал событий.


Доступ	Выберите Модуль > Директор > Контроль. На панели «Временная шкала активностей» выберите активность, о которой необходимо добавить комментарий, и нажмите Отправить примечание в журнал событий  .
См. также	"Вкладка «Журнал событий»" on page 244

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:


Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<b>Примечания</b>	Примечания или сведения об активности, которые необходимо записать в журнал событий.

## Диалоговое окно «Перепланировать активность»

Данное диалоговое окно позволяет перепланировать активность, чтобы она начиналась или завершалась раньше или позже, чем предусмотрено исходным расписанием комитета по изменениям.


Доступ	Выберите Модуль > Директор > Контроль. На панели «Временная шкала активностей» выберите нужную активность и нажмите Перепланировать активность  .
Важная информация	Активность можно перепланировать таким образом, чтобы она начиналась в течение 12 часов до исходного запланированного комитетом по изменениям времени начала и завершалась в течение 12 часов после исходного запланированного комитетом по изменениям времени завершения.
Соответствующие задачи	"Мониторинг хода реализации активности" on page 239
См. также	"Вкладка «Журнал событий»" on page 244

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:







Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
	Открывает календарь. Выберите новую дату и время. Примечание: обновленное расписание отображается на временной шкале, и событие заносится в журнал событий.
<b>Время окончания</b>	Отображает новое время окончания для выбранной активности.
<b>Время начала</b>	Отображает новое время начала для выбранной активности.




## Диалоговое окно «Обновить статус активности»

Данное диалоговое окно позволяет обновить статус от имени исполнителя, если исполнитель не может обновить активность напрямую.

Доступ	Выберите Модуль > Директор > Контроль. На панели «Временная шкала активностей» выберите нужную активность и нажмите  Обновить статус активности.
Соответствующие задачи	"Мониторинг хода реализации активности" on page 239

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<p><b>Фактическое завершение</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Щелкните  для выбора даты и времени (текущего или в прошлом) завершения активности.</li> <li>➤ Щелкните  для очистки текущего статуса.</li> </ul> <p>Примечания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Фактическое начало необходимо обновить перед тем, как обновлять Фактическое завершение.</li> <li>➤ В случае полной интеграции с HP Service Manager/Center в качестве приложения службы поддержки, поле Фактическое завершение автоматически обновляется в исходном приложении службы поддержки при его обновлении в модуле «Директор».</li> </ul>
<p><b>Фактическое начало</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Щелкните  для выбора даты и времени (текущего или в прошлом) начала активности.</li> <li>➤ Щелкните  для очистки текущего статуса.</li> </ul> <p>Примечание. в случае полной интеграции с HP Service Manager/Center в качестве приложения службы поддержки, поле Фактическое начало автоматически обновляется в исходном приложении службы поддержки при его обновлении в модуле «Директор».</p>
<p><b>Окончание простоя</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Щелкните  для выбора даты и времени (текущего или в прошлом) завершения простоя.</li> <li>➤ Щелкните  для очистки текущего статуса.</li> </ul> <p>Примечание. необходимо обновить Начало простоя перед тем, как обновлять Окончание простоя.</p>

Элементы интерфейса пользователя (А-Я)	Описание
<b>Начало простоя</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Щелкните  для выбора даты и времени (текущего или в прошлом) начала простоя.</li> <li>➤ Щелкните  для очистки текущего статуса.</li> </ul> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Необходимо обновить Фактическое начало перед тем, как обновлять Начало простоя.</li> <li>➤ Если обновляется Начало простоя, сначала необходимо обновить Окончание простоя перед тем, как обновлять Фактическое завершение.</li> </ul>
<b>Примечания</b>	(По выбору) Поле произвольного текста для любых заметок и примечаний, добавляемых об обновлении статуса.
<b>От имени</b>	Выберите исполнителя, от имени которого необходимо обновить статус активности. Выберите имя исполнителя из раскрывающегося списка или нажмите Выбрать исполнителя  и выберите исполнителя из открывшегося списка.
<b>Результат</b>	<p>Если обновляется параметр Фактическое завершение, поле «Результат» будет активным. Выберите один из следующих результатов активности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Успешный. Указывает на то, что активность завершена успешно.</li> <li>➤ Успешный с проблемами. Указывает на то, что в целом активность завершена успешно, но имеются определенные проблемы.</li> <li>➤ Сбой. Указывает на сбой активности.</li> <li>➤ Отменено. Указывает на то, что активность была отменена.</li> </ul>

# 6

---

## Модуль «Исполнитель»

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- Обзор модуля «Исполнитель» на стр. 264
- Управление реализацией активности на стр. 264

### Задачи

- Изменение хода реализации активности на стр. 265

### Справочные материалы

- Интерфейс пользователя модуля «Исполнитель» на стр. 269

## Концепции

### Обзор модуля «Исполнитель»

В качестве исполнителя пользователь может управлять активностями, назначенными ему в модуле «Исполнитель». Исполнитель может просматривать сведения об активности и обновлять статус активностей, над которыми он работает. В свою очередь пользователи центров управлению сетью (NOC) получают уведомления о текущем статусе активности. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель списка To-Do" на стр. 273.

В модуле «Исполнитель» пользователи могут взаимодействовать с другими исполнителями, которым назначена эта же активность, а также пользователями центра NOC и другими пользователями, связанными с этой активностью. Дополнительные сведения см. в разделе "Обмен информацией между пользователями" на стр. 277.

### Управление реализацией активности

В модуле «Исполнитель» перечислены все активности, назначенные пользователю за текущий 24-часовой период, т.е. за последние 12 часов и за следующие 12 часов. Сортировка активностей выполнена по запланированному времени начала.

Текущий статус каждой активности отображается в списке To-Do. В процессе работы над реализацией пользователь обновляет статус активности. Для получения сведений о том, как обновлять статус активности, см. "Панель списка To-Do" на стр. 273.

Когда реализация завершена, можно обновить результат реализации. Для получения сведений о том, как обновлять результат реализации, см. "Диалоговое окно «Сообщить об активности как завершенной»" на стр. 272.



## Задачи

### Изменение хода реализации активности

В данной задаче описывается, как изменить ход реализации активности, а также справиться с проблемами, которые могут возникнуть в процессе реализации.

Данная задача включает в себя следующие действия:

- "Просмотр сведений об активности" на стр. 265
- "Просмотр сведений журнала событий" на стр. 266
- "Обновление статуса активности" на стр. 266
- "Запрос помощи центра NOC" на стр. 267
- "Взаимодействие с другими исполнителями" на стр. 267
- "Сообщение о начала простоя сервера" на стр. 268
- "Сообщение о завершении простоя сервера" на стр. 268
- "Сообщение результата активности" на стр. 268

#### 1 Просмотр сведений об активности

Перед исполнителем в компании поставлена задача по изменению хода выполнения работ по устранению проблем с уведомлением по электронной почте на сервере HP Release Control.



В списке To-Do необходимо выбрать активность, с которой производится работа. Нажмите кнопку Сведения активности, чтобы открыть диалоговое окно «Сведения активности». Затем необходимо выбрать вкладку Рекомендации по реализации, чтобы просмотреть рекомендации комитета по изменениям, которым необходимо следовать до и после реализации активности.

Поскольку для устранения проблемы с уведомлением по электронной почте требуется запланировать период простоя сервера HP Release Control, согласно предпроектным рекомендациям необходимо проинформировать соответствующих сотрудников о том, когда и как долго будет недоступен сервер.

Согласно рекомендациям по результатам внедрения, необходимо проинформировать о том, когда соответствующие сотрудники получили уведомление о предстоящей остановке.

Для получения сведений о вкладке «Рекомендации по реализации» см. раздел "Вкладка «Рекомендации по реализации»" на стр. 243.

## 2 Просмотр сведений журнала событий

Чтобы убедиться в том, что простой сервера HP Release Control не повлияет на другие критические приложения, необходимо проверить сведения, связанные с активностью, с которой производится работа.

Для просмотра сведений используется:

- **Журнал событий.** Выберите вкладку «Журнал событий» в диалоговом окне сведений об активности. Для получения сведений о журнале событий см. раздел "Вкладка «Журнал событий»" на стр. 244.
- **Модуль «Анализ».** В диалоговом окне сведений об активности нажмите кнопку Просмотр в анализе на вкладке «Сведения». Для получения дополнительных сведений см. "Вкладка «Сведения»" на стр. 242.

## 3 Обновление статуса активности

До начала реализации активность имеет статус Не начато. После принятия решения о начале реализации необходимо обновить статус на Сообщить об активности как начатой.



В списке To-Do выберите активность, над которой выполняется работа, и нажмите кнопку Сообщить об активности как начатой . Статус активности обновляется на Начато.

Для получения дополнительных сведений о статусе активности см. раздел "Панель списка To-Do" на стр. 273.

#### 4 Запрос помощи центра NOC

В процессе работы над проблемой с уведомлением по электронной почте замечен другой сбой оборудования на сервере и начато его исследование. Пользователям центра NOC отправляется сообщение с запросом помощи по данной проблеме.



В списке To-Do выбирается активность, в работе над которой требуется помощь. Нажмите кнопку Запросить помощь центра NOC на панели списка To-Do и открывает диалоговое окно «Запрос помощи центра NOC». Введите запрос о помощи и нажмите ОК. Запрос отправляется в модуль «Директор», где он отображается в виде оповещения с высокой серьезностью.

Для получения дополнительных сведений см. раздел "Диалоговое окно «Запрос помощи центра NOC»" на стр. 271.

#### 5 Взаимодействие с другими исполнителями

Теперь все готово к тому, чтобы начать плановую остановку сервера, но вы вспоминаете, что ваша коллега Лариса работала с этим сервером. Поэтому вы открываете чат-комнату, чтобы сообщить ей о необходимости остановки сервера.



В списке To-Do выберите активность, которую необходимо обсудить, а затем нажмите кнопку Открыть чат-комнату активности на панели списка To-Do. На панели обмена информацией открывается окно чат-комнаты. Введите сообщение в поле, расположенное рядом с кнопкой Отправить, а затем нажмите Отправить.

Для получения дополнительных сведений об использовании чат-комнаты см. раздел "Обмен информацией между пользователями" на стр. 277.

## 6 Сообщение о начала простоя сервера



Перед тем, как остановить сервер, необходимо обновить статус активности. Выберите активность, с которой работаете, и нажмите кнопку Сообщить о начале простоя на панели списка To-Do.

## 7 Сообщение о завершении простоя сервера



Когда все готово к запуску сервера, выберите активность, с которой работаете, и нажмите кнопку Сообщить о завершении простоя на панели списка To-Do.

## 8 Сообщение результата активности



После завершения реализации активности необходимо обновить статус активности и указать ее результат. Выберите активность, с которой работаете, и нажмите кнопку Сообщить об активности как завершенной на панели списка To-Do. Откроется диалоговое окно «Сообщить об активности как завершенной», в котором требуется выбрать необходимый результат активности.

Для получения сведений о параметрах результатов активности см. раздел "Диалоговое окно «Сообщить об активности как завершенной»" на стр. 272.

## Справочные материалы

### Интерфейс пользователя модуля «Исполнитель»

В этом разделе рассматриваются следующие темы.

- Панель «Обмен информацией» на стр. 269
- Окно исполнителя на стр. 270
- Диалоговое окно «Запрос помощи центра NOC» на стр. 271
- Диалоговое окно «Сообщить об активности как завершенной» на стр. 272
- Панель списка To-Do на стр. 273

### Панель «Обмен информацией»

Данная панель обеспечивает средство для взаимодействия со всеми другими пользователями, участвующими в определенной активности или заинтересованными в определенной теме. Для получения дополнительных сведений см. "Обмен информацией между пользователями" на стр. 277.

Доступ	Выберите Модуль > Директор > Исполнитель > панель Обмен информацией.
Соответствующие задачи	"Изменение хода реализации активности" на стр. 265

## Окно исполнителя

В этом окне перечислены все активности, назначенные пользователю за текущий 24-часовой период, т.е. за последние 12 часов и за следующие 12 часов. Сортировка активностей выполнена по запланированному времени начала.

Исполнитель может просматривать сведения об активности и обновлять статус активностей, над которыми он работает. Для получения сведений о том, как обновлять статус активности см. раздел "Панель списка To-Do" на стр. 273.

Когда реализация завершена, можно обновить результат реализации. Для получения дополнительных сведений см. "Диалоговое окно «Сообщить об активности как завершённой»" на стр. 272.

В этом окне содержатся следующие панели:

- "Панель списка To-Do" на стр. 273
- "Панель «Обмен информацией»" на стр. 269

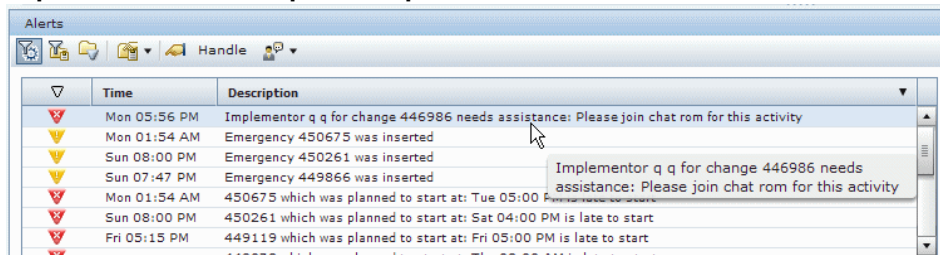
Доступ	Выберите Модуль > Директор > Исполнитель.
Соответствующие задачи	"Изменение хода реализации активности" на стр. 265
См. также	"Управление реализацией активности" на стр. 264

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:


Элементы интерфейса пользователя	Описание
<a href="#">Описание</a>	Полное описание выбранного изменения.
<a href="#">Сводка</a>	Краткое описание выбранного изменения.

## Диалоговое окно «Запрос помощи центра NOC»

Если пользователь является исполнителем, это диалоговое окно позволяет ему отправить сообщение пользователям центра NOC с просьбой о помощи по определенной активности. Сообщение передается в модуль «Директор» в виде оповещения с высокой серьезностью и содержит запрос о помощи.




Для получения дополнительных сведений о модуле «Директор» см. раздел "Модуль «Директор»" на стр. 233.

Доступ	Выберите активность, для которой требуется помощь, и нажмите Запросить помощь центра NOC  на панели списка To-Do.
Соответствующие задачи	"Изменение хода реализации активности" на стр. 265
См. также	"Управление реализацией активности" на стр. 264

## Диалоговое окно «Сообщить об активности как завершенной»

Данное диалоговое окно позволяет выбрать необходимый результат реализации в списке To-Do после обновления статуса активности. Для получения сведений о том, как обновлять статус активности см. раздел "Панель списка To-Do" на стр. 273.

Статус в столбце Статус обновляется на Готово, а в столбце Результат появляется соответствующий значок. Для получения сведений о значках, которые могут отображаться в столбце «Обновлено» см. "Панель списка To-Do" на стр. 273.

Доступ	Щелкните Сообщить об активности как завершенной  на панели инструментов в списке To-Do.
Соответствующие задачи	"Изменение хода реализации активности" на стр. 265
См. также	"Управление реализацией активности" на стр. 264

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
Примечания	(По выбору) Введите комментарии по результату активности.
Результат	<p>Выберите один из следующих результатов активности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Успешный. Указывает на то, что активность завершена успешно.</li> <li>➤ Успешно с проблемами. Указывает на то, что в целом активность завершена успешно, но имеются определенные проблемы.</li> <li>➤ Сбой. Указывает на сбой активности.</li> <li>➤ Отменено. Указывает на то, что активность была отменена.</li> </ul>















 **Панель списка To-Do**








В модуле To-Do отображаются все активности, назначенные пользователю за текущий 24-часовой период, т.е. за последние 12 часов и за следующие 12 часов. В нем отображается плановое время начала всех активностей, а также их сводки и описания. В ходе реализации в списке обновляется статус активности и результат реализации.

Доступ	Выберите Модуль > Директор > Исполнитель > Список To-Do.
Соответствующие задачи	"Изменение хода реализации активности" на стр. 265
См. также	"Управление реализацией активности" на стр. 264

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Сведения активности. Открывает диалоговое окно «Сведения активности». Содержит сведения о выбранной активности. Для получения дополнительных сведений см. "Диалоговое окно «Сведения активности»" на стр. 241.</p>
	<p>Открыть чат-комнату активности. Открывает чат-комнату на панели «Обмен информацией». Для получения дополнительных сведений см. "Обмен информацией между пользователями" на стр. 277.</p>
	<p>Запросить помощь центра NOC. Откроеся диалоговое окно «Запрос помощи центра NOC». Исполнитель может отправить другим пользователям центра NOC сообщение с просьбой о помощи для определенной активности. Сообщение передается в модуль «Директор» в виде оповещения с высокой серьезностью и содержит запрос исполнителя о помощи. Для получения дополнительных сведений см. "Оповещения активностей" на стр. 238.</p>
	<p>Сообщить об активности как начатой. Статус активности обновляется на Начато.</p> <p>Примечание. В случае полной интеграции с HP Service Manager/Center в качестве службы поддержки, поле Сообщить об активности как начатой автоматически обновляется при его обновлении в модуле «Исполнитель».</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Сообщить об активности как завершенной. Статус активности обновляется на Завершено. Открывает диалоговое окно «Сообщить об активности как завершенной», в котором пользователь может выбрать результат реализации.</p> <p>Примечание. В случае полной интеграции с HP Service Manager/Center в качестве приложения службы поддержки, поле Сообщить об активности как завершенной автоматически обновляется при его обновлении в модуле «Исполнитель».</p>
	<p>Сообщить о начале простоя. Сообщает о начале простоя активности.</p>
	<p>Сообщить о завершении простоя. Сообщает о завершении простоя активности.</p>
	<p>Результат. После того, как пользователь выбрал требуемый результат в диалоговом окне «Сообщить об активности как завершенной», столбец результата обновляется с помощью одного из следующих значков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶  Успешный. Реализация успешно завершена.</li> <li>▶  Успешный с проблемами. Реализация успешно завершена, но имеются определенные проблемы.</li> <li>▶  Сбой. Сбой реализации.</li> <li>▶  Отменено. Активность отменена.</li> </ul>
<p><b>Код активности</b></p>	<p>Кодовый номер активности в приложении службы поддержки.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Плановое время начала центра НОС</b>	Плановое время начала активности, перепланированное пользователями центра НОС.
<b>Статус</b>	<p>До начала реализации активность имеет статус Не начато. Когда начинается реализация и обновляется статус, модуль «Директор» также обновляется автоматически. Это позволяет пользователям центра НОС следить за ходом реализации и оказывать помощь, если необходимо.</p> <p>Чтобы обновить статус активности в модуле «Исполнитель», выберите активность для обновления с помощью соответствующих кнопок на панели инструментов списка To-Do.</p> <p>Обновленный статус активности будет иметь одно из следующих значений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶  Не начато. До начала реализации активность имеет статус Не начато.</li> <li>▶  Начато. Чтобы обновить статус активности на «Начато», щелкните Сообщить об активности как начатой  или Сообщить о завершении простоя  .</li> <li>▶  Не работает. Чтобы обновить статус активности на Не работает, щелкните Сообщить о начале простоя  .</li> <li>▶  Готово. Реализация изменения завершена.</li> </ul>

# 7

---

## Обмен информацией между пользователями

Данная глава содержит следующую информацию:

Концепции

➤ Обзор обмена информацией между пользователями на стр. 278

Справочные материалы

➤ Интерфейс пользователя панели «Обмен информацией» на стр. 279

## Концепции

### Обзор обмена информацией между пользователями

С помощью чат-комнаты активности на панели «Обмен информацией» можно общаться с другими пользователями, чтобы передавать или получать сведения в отношении общей работы или других тем. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Обмен информацией»" на стр. 280.

Панель «Обмен информацией» отображается как в модуле «Директор», так и в модуле «Исполнитель».

- Пользователи модуля «Директор», такие как пользователи центра НОС и менеджеры выпусков и изменений, взаимодействуют через модуль «Директор». Дополнительные сведения см. в разделе "Модуль «Директор»" на стр. 233.
- Исполнители взаимодействуют через модуль «Исполнитель». Дополнительные сведения см. в разделе "Модуль «Исполнитель»" на стр. 263.

### Чат-комнаты активностей

Если пользователь центра НОС начинает сеанс чата, все пользователи, связанные с этой активностью и находящиеся онлайн, оповещаются об этом сеансе.

Если вы являетесь исполнителем или другим пользователем, не относящимся к центру НОС, все такие пользователи, находящиеся онлайн, оповещаются об этом сеансе чата. Чтобы обеспечить участие пользователей центра НОС в чат-комнате активности, необходимо принудительно активировать их участие.

---

Примечание. Пользователи находятся онлайн, если они открыли модуль «Директор» или «Исполнитель».

---

## Справочные материалы


### Интерфейс пользователя панели «Обмен информацией»

В этом разделе рассматриваются следующие темы.

- Диалоговое окно «Добавить новую чат-комнату» на стр. 279
- Панель «Обмен информацией» на стр. 280
- Диалоговое окно «Управление чат-комнатами» на стр. 283



### Диалоговое окно «Добавить новую чат-комнату»

Данное диалоговое окно позволяет создать новую чат-комнату. Введите имя пользовательской чат-комнаты. Чат-комната добавляется в список комнат, где ее создатель указывается в качестве владельца.

Доступ	Щелкните <b>Добавить чат-комнату</b>  в диалоговом окне «Управление чат-комнатами».
См. также	"Обзор обмена информацией между пользователями" на стр. 278


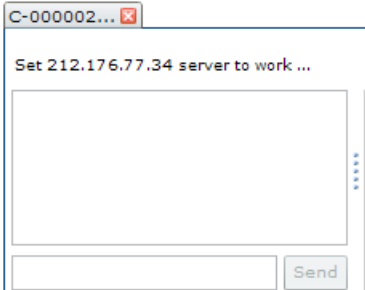




## Панель «Обмен информацией»


Данная панель позволяет общаться с другими пользователями, чтобы передавать или получать сведения в отношении общей работы или других тем. Открывает окно чат-комнаты активностей.

<p><b>Доступ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ В модуле «Директор»:                     <p>На панели «Временная шкала активностей» выберите активность, которую необходимо обсудить в чате. Затем на панели «Временная шкала активностей» или «Оповещения» щелкните Открыть чат-комнату активности .</p> </li> <li>▶ В модуле «Исполнитель»:                     <p>На панели списка To-Do выберите активность, которую необходимо обсудить в чате. Затем на панели списка To-Do щелкните Открыть чат-комнату активности .</p> </li> </ul>
<p><b>Важная информация</b></p>	<p>Панель «Обмен информацией» отображается как в модуле «Директор», так и в модуле «Исполнитель».</p>
<p><b>Соответствующие задачи</b></p>	<p>"Мониторинг хода реализации активности" на стр. 239</p>
<p><b>См. также</b></p>	<p>"Обзор обмена информацией между пользователями" на стр. 278</p>




Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Позволяет выйти из чат-комнаты.</p> <p>Примечание: Данная кнопка появляется при наведении курсора на вкладку чат-комнаты, расположенную рядом с кодом активности.</p> 
	<p>Открывает диалоговое окно «Управление чат-комнатами». Позволяет создавать пользовательские чат-комнаты, где можно обсудить общие вопросы.</p>
	<p>Принудительно подключает пользователей центра НОС к участию в чат-комнате. Следующее отправляемое сообщение открывает окно чат-комнаты на панели «Обмен информацией» пользователей центра НОС.</p> <p>Примечание: данная кнопка отображается в модуле «Директор» только в том случае, если пользователь является пользователем центра НОС.</p>
	<p>Пользователи, отображаемые обычным шрифтом, подключены (находятся онлайн), но отсутствуют в чат-комнате.</p>
	<p>Пользователи, отображаемые жирным шрифтом, находятся в чат-комнате.</p>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<Код активности>	Имя окна чат-комнаты. Вкладка окна чат-комнаты называется в соответствии с кодом активности в обсуждении.
Отправить	<p>Введите сообщение в поле слева от кнопки Отправить, а затем нажмите Отправить, чтобы отправить сообщение другим пользователям. Отправляемое сообщение отображается на панели сообщений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если вы являетесь пользователем центра NOC, все отображаемые пользователи принудительно автоматически привлекаются к участию в сеансе чата. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Окна чат-комнаты откроются на панели «Обмен информацией» каждого пользователя.</li> <li>➤ Все пользователи в Списке пользователей будут отображаться жирным шрифтом, что указывает на их присутствие в комнате.</li> </ul> </li> <li>➤ Если вы являетесь исполнителем или другим пользователем, не относящимся к центру NOC, пользователи центра NOC не будут принудительно автоматически привлекаться к участию в сеансе чата. Они будут отображаться подключенными («онлайн») до тех пор, пока они не присоединятся к чат-комнате по своему усмотрению. Также можно принудительно привлечь их к участию в чат-комнате. Для этого щелкните Привлечь центр NOC  на панели «Обмен информацией». Следующее отправляемое сообщение также открывает окно чат-комнаты на панели «Обмен информацией» пользователей центра NOC.</li> </ul> <p>На протяжении сеанса чата автоматические сообщения уведомляют о подключении и отключении пользователей, а также об их входе и выходе из чат-комнаты.</p>
Список пользователей	Отображает всех подключенных («онлайн») пользователей, которые каким-то образом связаны с активностью.



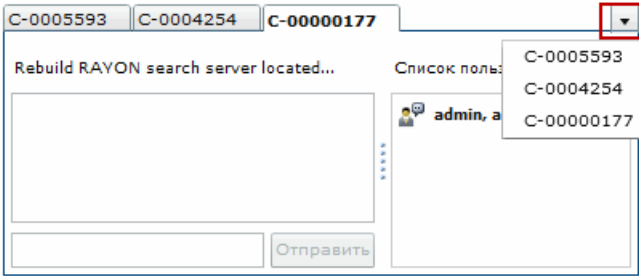
## Диалоговое окно «Управление чат-комнатами»

Данное диалоговое окно позволяет создавать пользовательские чат-комнаты, где можно обсудить общие вопросы. Например, можно создать чат-комнаты, где администраторы баз данных будут проводить свои обсуждения, либо где исполнители смогут обсудить общие вопросы, связанные реализацией активностей.

Доступ	Щелкните Управление чат-комнатами  на панели «Обмен информацией».
Важная информация	При создании чат-комнаты пользователь является ее владельцем. Любой пользователь может войти в чат-комнату. Только владелец может удалить чат-комнату.
Соответствующие задачи	"Мониторинг хода реализации активности" на стр. 239
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Модуль «Исполнитель»" на стр. 263</li> <li>➤ "Модуль «Директор»" на стр. 233</li> <li>➤ "Обзор обмена информацией между пользователями" на стр. 278</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Создание пользовательской чат-комнаты. Открывает диалоговое окно «Добавить новую чат-комнату».
	Удаляет выбранную чат-комнату. Примечание: Пользователь может удалить только созданные им чат-комнаты.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Войти в выбранную чат-комнату. Пользователь может участвовать в нескольких чат-комнатах одновременно, что дает возможность обсуждать разные вопросы с другими пользователями.</p> <p>Окно чат-комнаты открывается на панели «Обмен информацией». Другие пользователи в чат-комнате отображаются в Списке пользователей.</p>
	<p>Отображает список чат-комнат, в которых участвует пользователь. Стрелка раскрывающегося списка отображается, если пользователь вошел в несколько чат-комнат.</p> 
<b>Владелец</b>	<b>Имя пользователя, создавшего чат-комнату.</b>
<b>Имя комнаты</b>	<b>Введите имя новой чат-комнаты.</b>

# Часть V

---

Инфопанель



# 8

---

## Работа с Инфопанелью

---

**Примечание.** В этой главе описываются функции инфопанели, доступные для обычного пользователя. Если вы являетесь администратором, обратитесь в службу поддержки клиентов, чтобы получить помощь по работе с дополнительными функциями инфопанели, доступными для вас.

---

**Данная глава содержит следующую информацию:**

### **Концепции**

- **Просмотр портлетов по умолчанию на стр. 288**
- **Портлеты «Тенденции» на стр. 290**
- **Портлеты «Анализ» на стр. 292**
- **Портлеты «Результаты внедрения» на стр. 295**

### **Задачи**

- **Изменение предпочтений отображения портлетов «Тенденции» на стр. 297**
- **Изменение предпочтений отображения для приложения Портлет распределения по серьезности на стр. 298**
- **Изменение предпочтений отображения для приложения Портлет распределения по статусу на стр. 299**
- **Изменение предпочтений отображения для портлета «Коэффициент анализа воздействия для запроса на изменение» на стр. 300**

- **Изменение предпочтений отображения для портлета «Результат за период времени» на стр. 301**
  - **Изменение предпочтений отображения портлета «Результат с группировкой по риску» на стр. 302**
  - **Личные настройки инфопанели на стр. 303**
  - **Управление портлетами на стр. 308**
- Справочные материалы**
- **Работа со страницами инфопанели на стр. 311**

## Концепции

### **Просмотр портлетов по умолчанию**

Чтобы открыть инфопанель, выберите **Модуль > Инфопанель**. Инфопанель откроется на вкладке «Главная».

Портлеты, отображаемые на вкладке «Главная», предоставляют сведения о запросах на изменения на основании тенденций, анализа и результатов внедрения. По умолчанию открываются портлеты «Тенденции».

Чтобы отобразить другой набор портлетов, нажмите **Переключиться** на страницу, а затем выберите **Модуль Release Control** по умолчанию и требуемые портлеты.



Чтобы развернуть портлет, нажмите кнопку **Развернуть** в верхнем правом углу портлета. На странице отобразится увеличенное представление портлета. Чтобы вернуться к исходному представлению, нажмите **Назад**.



**Примечание:**

- ▶ Если вы являетесь первым пользователем, выполнившим вход в приложение после перезапуска сервера, загрузка инфопанели может занять несколько минут. При следующем входе инфопанель загрузится мгновенно.
  - ▶ Страницу по умолчанию в Release Control нельзя изменить или настроить. Чтобы настроить или изменить предпочтения на этой странице, необходимо скопировать ее в список частных страниц инфопанели. Копирование страниц по умолчанию недоступно и должно быть включено администратором.
  - ▶ Если скопирована страница по умолчанию в Release Control, и администратор установил, что предпочтение должно быть задано перед отображением одного из портлетов на странице, необходимо задать предпочтение для данного портлета, чтобы просмотреть его.
  - ▶ Даже если скопирована страница по умолчанию в Release Control и имеется возможность изменять предпочтения на этой странице, предпочтение портлета, предварительно настроенное администратором, изменить нельзя.
-

## Портлеты «Тенденции»

Портлеты «Тенденции» по умолчанию отображают сведения о запросах на изменения, отображаемые за период времени.

Отображаются следующие портлеты:

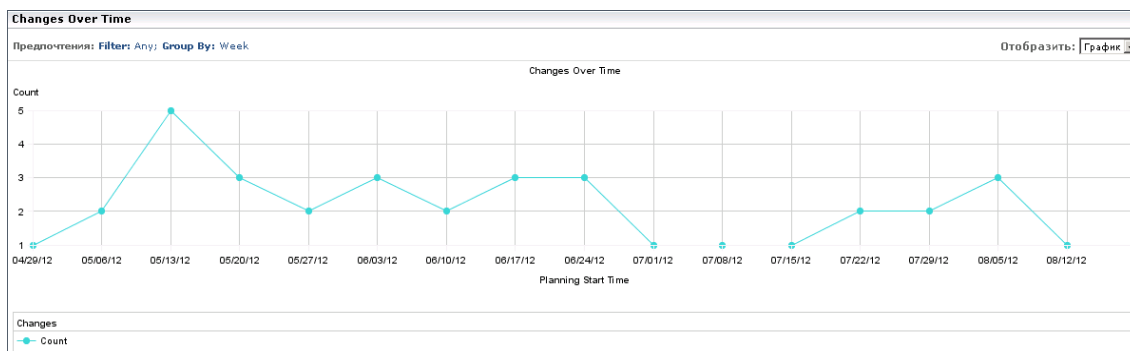
- ▶ "Портлет «Изменения за период времени»" на стр. 290
- ▶ "Портлет «Непредусмотренные изменения за период времени»" на стр. 291
- ▶ "Портлет «Скрытые изменения за период времени»" на стр. 291

По умолчанию портлеты «Тенденции» отображаются в формате графика. Чтобы отобразить эту же информацию в виде списка, выберите Список из раскрывающегося списка Отобразить в верхнем правом углу каждого портлета.

Для получения дополнительных сведений об изменении предпочтений отображения портлетов «Тенденции» см. "Изменение предпочтений отображения портлетов «Тенденции»" на стр. 297.

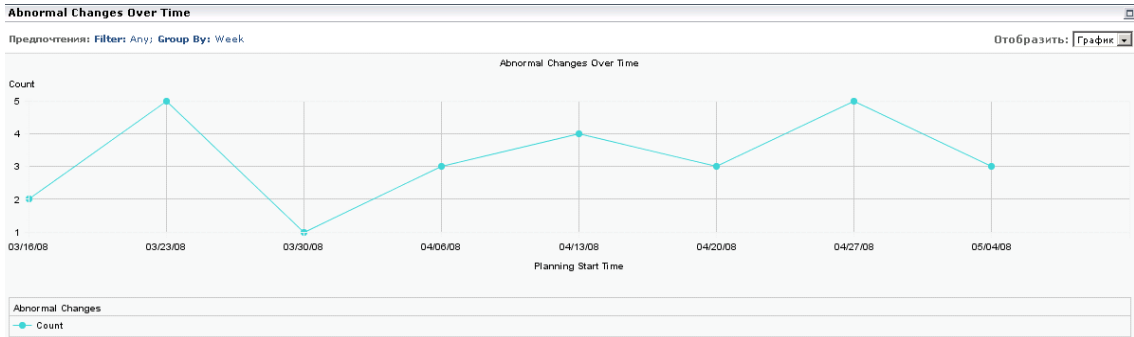
### Портлет «Изменения за период времени»

Портлет «Изменения за период времени» отображает изменения в большую или меньшую сторону в общем количестве запросов на изменения, измеренное с интервалами в одну неделю.



## Портлет «Непредусмотренные изменения за период времени»

Портлет «Непредусмотренные изменения за период времени» отображает изменения в большую или меньшую сторону в общем количестве запросов на непредусмотренные изменения, измеренное с интервалами в одну неделю.



## Портлет «Скрытые изменения за период времени»

Портлет «Скрытые изменения за период времени» отображает изменения в большую или меньшую сторону в количестве запросов на скрытые изменения, измеренное с интервалами в одну неделю.



## Портлеты «Анализ»

Портлет «Анализ» по умолчанию отображает сведения анализа, относящиеся к запросам на изменения.

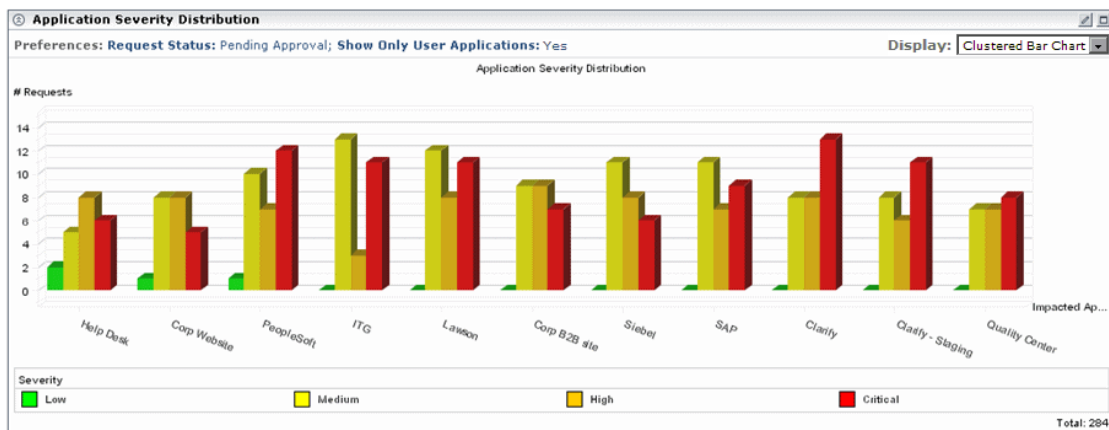
Отображаются следующие портлеты:

- "Портлет «Распределению по серьезности для приложений»" на стр. 292
- "Портлет «Распределение по статусу приложения»" на стр. 293
- "Портлет «Коэффициент анализа воздействия для запроса на изменение»" на стр. 294

По умолчанию портлеты «Анализ» отображаются в виде гистограммы. Чтобы отобразить эту же информацию в виде круговой диаграммы или списка, выберите необходимый параметр из раскрывающегося списка Отобразить в верхнем правом углу каждого портлета.

### Портлет «Распределению по серьезности для приложений»

Портлет «Распределению по серьезности для приложений» отображает количество запросов на изменения на каждом уровне серьезности (по приложениям) для статуса запроса, выбранного пользователем.

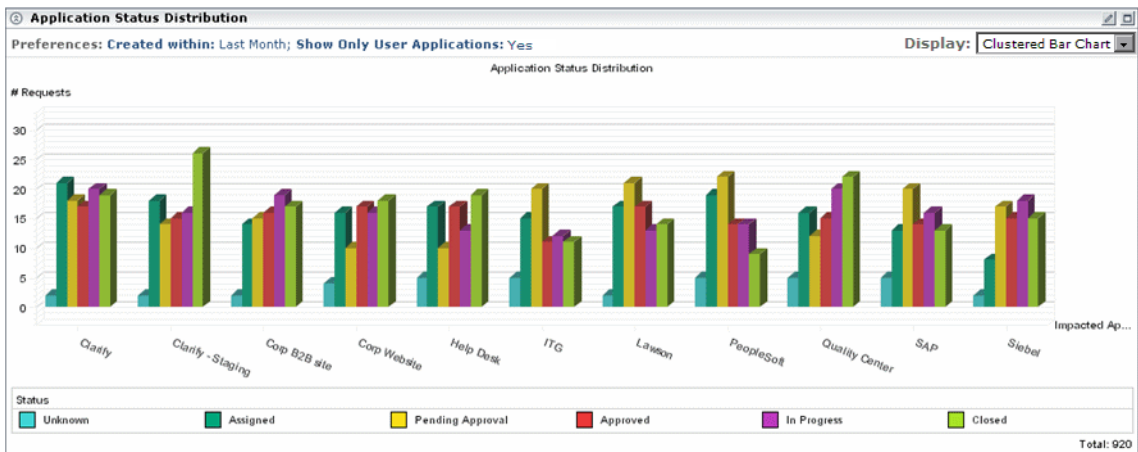


Например, на приведенном выше графике показано, что у приложения Help Desk имеется:

- 2 ожидающих утверждения запроса на изменения с уровнем серьезности Низкий;
- 5 ожидающих утверждения запросов на изменения с уровнем серьезности Средний;
- 8 ожидающих утверждения запросов на изменения с уровнем серьезности Высокий;
- 6 ожидающих утверждения запросов на изменения с уровнем серьезности Критический.

### Портлет «Распределение по статусу приложения»

Портлет «Распределение по статусу приложения» отображает количество запросов на изменения для каждого уровня статуса запроса (по приложениям), которое было создано за период времени, выбранный пользователем.



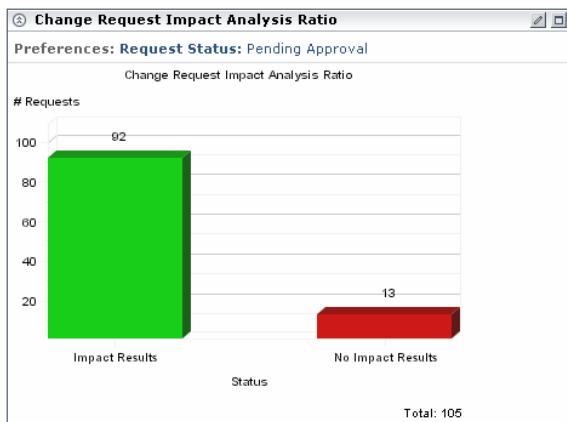
Например, на приведенном выше графике показаны следующие запросы на изменения, затрагивающий приложение Help Desk, которые были созданы в течение последнего месяца:

- 5 запросов на изменения с текущим статусом Неизвестный;

- 17 запросов на изменения с текущим статусом Назначенный;
- 10 запросов на изменения с текущим статусом Ожидающий утверждения;
- 17 запросов на изменения с текущим статусом Утвержденный;
- 13 запросов на изменения с текущим статусом Выполняется;
- 19 запросов на изменения с текущим статусом Закрытый.

### Портлет «Коэффициент анализа воздействия для запроса на изменение»

Портлет «Коэффициент анализа воздействия для запроса на изменение» отображает для статуса запроса, выбранного пользователем, как количество запросов на изменения, для которых результаты анализа воздействия доступны, так и количество запросов на изменения, для которых результаты анализа воздействия не найдены.



Например, на приведенном выше графике отображена следующая информация:

- результаты анализа воздействия доступны для 92 запросов на изменения, ожидающих утверждения;
- результаты анализа воздействия не найдены для 13 запросов на изменения, ожидающих утверждения.

## Портлеты «Результаты внедрения»

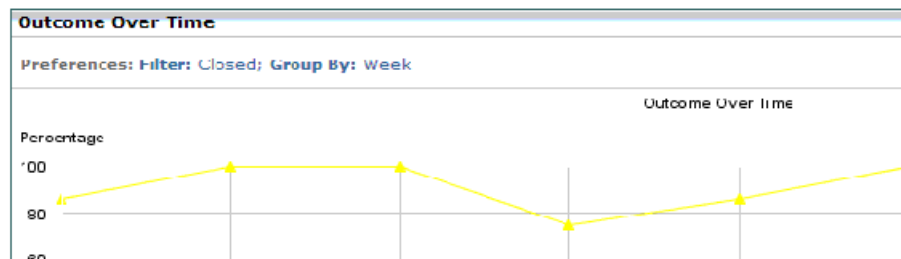
Портлеты «Результаты внедрения» по умолчанию отображают сведения, относящиеся к выполненным запросам на изменения.

Отображаются следующие портлеты:

- Портлет «Результат за период времени» – подробные сведения см. на стр. 295
- Портлет «Результат с группировкой по риску» – подробные сведения см. на стр. 296

### Портлет «Результат за период времени»

Портлет «Результат за период времени» отображает изменения в большую или меньшую сторону в проценте результатов изменений, измеренные с интервалами в одну неделю.



По умолчанию портлет отображается в формате графика. Чтобы отобразить эту же информацию в виде списка, выберите Список из раскрывающегося списка Отобразить в верхнем правом углу портлета.

## Портлет «Результат с группировкой по риску»

Портлет «Результат с группировкой по риску» отображает процент запросов на изменения с определенными результатами, сгруппированными в интервалах значений вычисляемого риска.



Например, приведенный выше портлет отображает выполненные запросы на изменения, значение риска для которых находится в диапазоне от 0 до 9:

- 22% имеют результат Успешный с проблемами;
- 78% имеют результат Не проверено;
- нет запросов на изменения с результатом Отменено;
- нет запросов на изменения с результатом Сбой.

По умолчанию портлет отображается в виде гистограммы. Чтобы отобразить эту же информацию в виде линейчатой диаграммы с накоплением или списка, выберите необходимый параметр из раскрывающегося списка Отобразить в верхнем правом углу портлета.



## Задачи

### Изменение предпочтений отображения портлетов «Тенденции»

Предпочтения отображения для портлетов «Тенденции» можно изменить только после того, как портлеты были скопированы в список частных страниц инфопанели.

#### Изменение предпочтений отображения



- 1 Нажмите кнопку Редактировать . Откроется страница редактирования предпочтений, на которой будут отображены следующие параметры:
  - Изменить название. При нажатии этой кнопки отобразится окно портлета изменений, в котором можно ввести другое имя для портлета «Изменения за период времени».
  - Фильтр. Можно выбрать, какие категории запросов на изменения будут включены в портлет. Параметры, отображаемые здесь, совпадают с параметрами фильтра в модуле «Анализ».
  - Группировать по. Можно выбрать отображение динамики количества изменений за день, неделю, месяц или год.
  - Отобразить сводку предпочтений в портлете. Несмотря на то, что предпочтения отображаются как часть портлета, можно выбрать просмотр портлета без отображения предпочтений. Для этого снимите флажок Отобразить сводку предпочтений в портлете.
- 2 Нажмите Готово, чтобы сохранить настройки предпочтений и вернуться на страницу инфопанели по умолчанию.

## Изменение предпочтений отображения для приложения Портлет распределения по серьезности

Предпочтения отображения для портлета «Распределение по серьезности для приложений» можно изменить только после того, как портлет был скопирован в список частных страниц инфопанели.

### Изменение предпочтений отображения



- 1 Нажмите кнопку Редактировать. Откроется страница редактирования предпочтений, на которой будут отображены следующие параметры:
  - Изменить название. При нажатии этой кнопки отобразится окно портлета изменений, в котором можно ввести другое имя для портлета «Распределение по серьезности для приложений».
  - Показывать только приложения пользователя. Можно изменить параметр по умолчанию, в соответствии с которым данные отображаются только для приложений, связанных с текущим пользователем. (Приложения связываются с текущим пользователем в диалоговом окне «Параметры пользователя». Дополнительные сведения см. в разделе "Настройки пользователя" на стр. 31.) Чтобы отобразить данные для всех ИТ-приложений, которые затрагиваются запросами на изменения, обрабатываемыми в HP Release Control, выберите Нет для параметра Показывать только приложения пользователя.
  - Статус запроса. Можно изменить параметр по умолчанию, в соответствии с которым данные отображаются только для запросов со статусом Ожидающий утверждения. Чтобы отображать данные для запросов с другими статусами, выберите необходимый статус из списка Статус запроса.
  - Отобразить сводку предпочтений в портлете. Несмотря на то, что предпочтения отображаются как часть портлета, можно выбрать просмотр портлета без отображения предпочтений. Для этого снимите флажок Отобразить сводку предпочтений в портлете.
- 2 Нажмите Готово, чтобы сохранить настройки предпочтений и вернуться на страницу инфопанели по умолчанию.

## Изменение предпочтений отображения для приложения Портлет распределения по статусу

Предпочтения отображения для портлета «Распределение по статусу приложения» можно изменить только после того, как портлет был скопирован в список частных страниц инфопанели.

### Изменение предпочтений отображения



- 1 Нажмите кнопку Редактировать. Откроется страница редактирования предпочтений, на которой будут отображены следующие параметры:
  - Изменить название. При нажатии этой кнопки отобразится окно портлета изменений, в котором можно ввести другое имя для портлета «Распределение по статусу приложения».
  - Созданы в течение. Можно выбрать отображение данных для запросов на изменения, которые были созданы за промежуток времени, отличный от заданного по умолчанию (Прошлый месяц). Чтобы отобразить данные для запросов на изменения, созданные за другой период времени, выберите Прошлая неделя или Последние две недели из раскрывающегося списка Созданы в течение.
  - Показывать только приложения пользователя. Можно изменить параметр по умолчанию, в соответствии с которым данные отображаются только для приложений, связанных с текущим пользователем. (Приложения связываются с текущим пользователем в диалоговом окне «Параметры пользователя». Дополнительные сведения см. в разделе "Настройки пользователя" на стр. 31.) Чтобы отобразить данные для всех ИТ-приложений, которые затрагиваются запросами на изменения, обрабатываемыми в HP Release Control, выберите Нет для параметра Показывать только приложения пользователя.
  - Отобразить сводку предпочтений в портлете. Несмотря на то, что предпочтения отображаются как часть портлета, можно выбрать просмотр портлета без отображения предпочтений. Для этого снимите флажок Отобразить сводку предпочтений в портлете.
- 2 Нажмите Готово, чтобы сохранить настройки предпочтений и вернуться на страницу инфопанели по умолчанию.

## **Изменение предпочтений отображения для портлета «Коэффициент анализа воздействия для запроса на изменение»**

Предпочтения отображения для портлета «Коэффициент анализа воздействия для запроса на изменение» можно изменить только после того, как портлет был скопирован в список частных страниц инфопанели.

### **Изменение предпочтений отображения**



- 1** Нажмите кнопку Редактировать. Откроется страница редактирования предпочтений, на которой будут отображены следующие параметры:
  - **Изменить название.** При нажатии этой кнопки отобразится окно портлета изменений, в котором можно ввести другое имя для портлета «Коэффициент анализа воздействия для запроса на изменение».
  - **Статус запроса.** Можно изменить параметр по умолчанию, в соответствии с которым данные отображаются только для запросов со статусом Ожидающий утверждения. Чтобы отображать данные для запросов с другими статусами, выберите необходимый статус из списка Статус запроса.
  - **Отобразить сводку предпочтений в портлете.** Несмотря на то, что предпочтения отображаются как часть портлета, можно выбрать просмотр портлета без отображения предпочтений. Для этого снимите флажок Отобразить сводку предпочтений в портлете.
- 2** Нажмите Готово, чтобы сохранить настройки предпочтений и вернуться на страницу инфопанели по умолчанию.

## Изменение предпочтений отображения для портлета «Результат за период времени»

Предпочтения отображения для портлета «Результат за период времени» можно изменить только после того, как портлет был скопирован в список частных страниц инфопанели.

### Изменение предпочтений отображения



**1** Нажмите кнопку Редактировать . Откроется страница редактирования предпочтений, на которой будут отображены следующие параметры:

- **Изменить название.** При нажатии этой кнопки отобразится окно портлета изменений, в котором можно ввести другое имя для портлета «Изменения за период времени».
- **Фильтр.** Можно выбрать, какие категории запросов на изменения будут включены в портлет. Параметры, отображаемые здесь, совпадают с параметрами фильтра в модуле «Анализ».
- **Группировать по.** Можно выбрать отображение динамики в процентах различных результатов изменений за день, неделю, месяц или год.
- **Отобразить сводку предпочтений в портлете.** Несмотря на то, что предпочтения отображаются как часть портлета, можно выбрать просмотр портлета без отображения предпочтений. Для этого снимите флажок Отобразить сводку предпочтений в портлете.

**2** Нажмите Готово, чтобы сохранить настройки предпочтений и вернуться на страницу инфопанели по умолчанию.

## **Изменение предпочтений отображения портлета «Результат с группировкой по риску»**

Предпочтения отображения для портлета «Результат с группировкой по риску» можно изменить только после того, как портлет был скопирован в список частных страниц инфопанели.

### **Изменение предпочтений отображения**



- 1** Нажмите кнопку **Редактировать** . Откроется страница редактирования предпочтений, на которой будут отображены следующие параметры:
  - **Изменить название.** При нажатии этой кнопки отобразится окно портлета изменений, в котором можно ввести другое имя для портлета «Изменения за период времени».
  - **Фильтр.** Можно выбрать, какие категории запросов на изменения будут включены в портлет.
  - **Числовой тип.** Можно выбрать просмотр результатов изменений в соответствии с числовым типом, заданным в системных параметрах.
  - **Минимальное значение.** Наименьшее значение числового типа, включаемое в портлет.
  - **Максимальное значение.** Максимальное значение числового типа, включаемое в портлет.
  - **Интервал.** Можно задать числовые интервалы, через которые будут группироваться запросы на изменения.
  - **Отобразить сводку предпочтений в портлете.** Несмотря на то, что предпочтения отображаются как часть портлета, можно выбрать просмотр портлета без отображения предпочтений. Для этого снимите флажок **Отобразить сводку предпочтений в портлете**.
- 2** Нажмите **Готово**, чтобы сохранить настройки предпочтений и вернуться на страницу инфопанели по умолчанию.

## Личные настройки инфопанели

Можно создать личные настройки инфопанели, добавив группы и страницы в существующих группах, выбрав портлеты для отображения на каждой странице и указав положение портлетов на странице.

Личные настройки групп, страниц и портлетов выполняются на экране «Персонализация», доступ к которому можно получить с помощью кнопки Персонализация в верхнем правом углу текущей страницы или с помощью вкладки Персонализация в верхнем меню.

Этот раздел включает следующие темы:

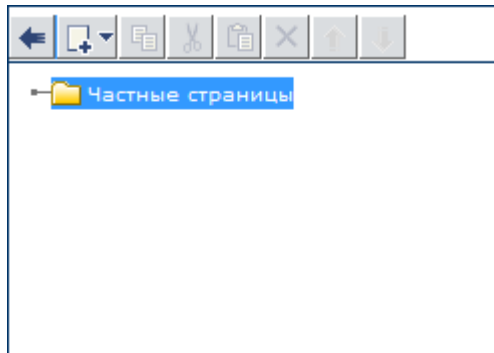
- "Добавление групп" на стр. 304
- "Добавление страниц" на стр. 304
- "Копирование страниц" на стр. 306
- "Изменение страниц" на стр. 306
- "Добавление портлетов" на стр. 307
- "Упорядочивание портлетов на странице" на стр. 308
- "Копирование портлетов на другие страницы" на стр. 309
- "Переименование портлетов" на стр. 309
- "Удалить портлеты со страниц" на стр. 310

## Добавление групп

Можно добавить группы, в которых будут размещаться страницы. Это позволит классифицировать личные страницы.

### Добавление группы

- 1 На экране «Персонализация» выберите Частные страницы в дереве страницы «Инфопанель».



- 2 Нажмите кнопку **Добавить** и выберите **Создать группу**. Новая группа будет добавлена в дереве страницы «Инфопанель».
- 3 В расположенной справа панели «**Редактировать группу**» введите имя новой группы и краткое описание группы. Новая группа будет переименована в дереве страницы «Инфопанель».

## Добавление страниц

Новые пустые страницы можно добавить либо в созданные группы, либо непосредственно в дерево страницы «Инфопанель». Затем эти страницы заполняются портлетами.

Если у вас имеются необходимые права, можно также добавить предварительно настроенные страницы (которые также называются модулями). Предварительно настроенные страницы — это набор страниц, которые содержат портлеты, созданные администратором.



**Добавление новой страницы в дерево страницы «Инфопанель»**

**1** В дереве страницы «Инфопанель» на экране «Персонализация» выберите Частные страницы или конкретную группу, в которую необходимо добавить страницу.



**2** Нажмите кнопку **Добавить** и выберите **Создать страницу**. Новая страница будет добавлена в дерево страницы «Инфопанель».

**3** В расположенной справа панели «Редактировать страницу» введите имя новой страницы. Новая страница будет переименована в дереве страницы «Инфопанель».

**4** Укажите, как часто необходимо обновлять данные на странице. Для этого установите флажок **Автоматически обновлять эту страницу** каждые и введите значение частоты обновления. По умолчанию инфопанель не обновляет страницы.

После создания страницы ее можно заполнить портлетами. Для получения дополнительных сведений см. «Добавление портлетов» на стр. 307.

**Добавление предварительно настроенной страницы в дерево страницы «Инфопанель»**

**1** В дереве страницы «Инфопанель» на экране «Персонализация» выберите Частные страницы.



**2** Нажмите кнопку **Добавить** и выберите **Добавить предварительно настроенные страницы**. В правой панели отобразится диалоговое окно «Добавить предварительно настроенные страницы».

**3** Установите флажки слева от модулей, страницы которых необходимо добавить в дерево страницы «Инфопанель». Каждый выбранный модуль добавляется в виде группы в дереве. Страницы модуля отображаются в группе, созданной для модуля.

## Копирование страниц

В дереве страницы «Инфопанель» можно копировать страницы из одной группы в другую. Кроме того, если у вас имеются необходимые права, можно скопировать общий модуль (содержащий несколько страниц) или страницу в список личных страниц инфопанели.

### Копирование модуля или страницы

- 1 Выберите модуль или страницу, которую необходимо копировать (в дереве страницы «Инфопанель» или в области Общие страницы) и нажмите кнопку Копировать .
- 2 В дереве страницы «Инфопанель» выберите Частные страницы или группу, в которую необходимо поместить скопированный модуль или страницу, и нажмите кнопку Вставить. Модуль или страница будут скопированы в выбранное местоположение.



## Изменение страниц

Порядок страниц инфопанели можно изменить в списке Переключиться на страницу. Кроме того, можно переименовать и удалить страницы, а также обновить частоту обновления страницы.

### Изменение страницы

Перейдите на экране «Персонализация».

- Чтобы изменить положение страницы в списке Переключиться на страницу, измените положение страницы в дереве инфопанели с помощью кнопок Вверх иВниз.
- Чтобы переименовать страницу, выберите ее в дереве страницы «Инфопанель» и введите новое имя в поле Имя страницы панели «Редактировать страницу».
- Чтобы удалить страницу из инфопанели, выберите страницу в дереве инфопанели и нажмите кнопку Удалить. Нажмите ОК для подтверждения удаления.
- Чтобы изменить частоту обновления страницы, выберите страницу в дереве инфопанели, затем установите флажок Автоматически обновлять эту страницу каждые и задайте новую частоту в панели «Редактировать страницу».



- Чтобы добавить портлеты на странице, см. "Добавление портлетов" на стр. 307.
- Чтобы изменить способ отображения портлетов на странице, см. "Управление портлетами" на стр. 308.

## Добавление портлетов

Можно добавлять портлеты на выбранную страницу. Обратите внимание, что для оптимизации времени загрузки страницы и упрощения ее просмотра, рекомендуется размещать на странице не более шести портлетов.

### Добавление портлета на страницу

- 1 В дереве инфопанели на экране «Персонализация» выберите страницу, на которую необходимо добавить портлеты, и нажмите **Добавить портлеты** в панели «Редактировать страницу». Откроется окно «Добавить портлеты».

#### Добавить портлеты

Поиск разделов для добавления

Категория:

Имя портлета:

- 2 В поле **Имя портлета** введите имя портлета, который необходимо добавить на страницу.
- 3 В списке **Категория** выберите категорию, к которой принадлежит портлет, если администратором были предварительно созданы категории портлетов.
- 4 Нажмите кнопку **Добавить**.

Кроме того, можно нажать кнопку Найти портлеты, чтобы отобразить список портлетов, которые необходимо добавить на страницу, а затем нажать кнопку Добавить.

Указанные портлеты будут добавлены на страницу как на панели «Редактировать страницу», так и в дереве инфопанели.

Чтобы изменить порядок, в котором отображаются портлеты, либо переместить или удалить портлеты со страницы, см. "Управление портлетами" на стр. 308.

## Управление портлетами

В этом разделе описаны следующие функции инфопанели:

- "Упорядочивание портлетов на странице" на стр. 308
- "Копирование портлетов на другие страницы" на стр. 309
- "Переименование портлетов" на стр. 309
- "Удалить портлеты со страниц" на стр. 310

### Упорядочивание портлетов на странице

Можно определить структуру портлетов для каждой из страниц инфопанели.

#### Упорядочивание портлетов на странице

- 1 На панели «Редактировать страницу» выберите портлет, который необходимо переместить. Выбранный портлет будет выделен на странице.
- 2 Перетащите портлет в новое местоположение.

Для каждого портлета, который необходимо переместить, повторите шаги 1 и 2.

Портлеты отобразятся в новых местоположениях как на панели «Редактировать страницу», так и в дереве инфопанели.

## Копирование портлетов на другие страницы

Существующий портлет можно скопировать с одной личной страницы на другую. Можно также копировать общий портлет на личную страницу, если администратор назначил пользователю необходимые для этого права.

---

**Примечание.** Чтобы оптимизировать время загрузки страницы и упростить ее просмотр, рекомендуется размещать на странице не более шести портлетов.

---

### Копирование портлета на страницу



**1** Выберите портлет, который необходимо копировать, и нажмите кнопку Копировать.



**2** Выберите страницу в дереве инфопанели и нажмите кнопку Вставить. Портлет будет скопирован на выбранную страницу.

---

**Примечание.** Для имени нового портлета будет использоваться имя исходного портлета с префиксом Копия. Чтобы переименовать скопированный портлет, см. "Переименование портлетов" ниже.

---

## Переименование портлетов

Переименование портлета может понадобиться в том случае, когда один портлет дублируется с разными параметрами в каждой из копий.

### Переименование портлета



**1** На панели «Редактирование страницы» выберите портлет, который необходимо переименовать, и нажмите кнопку Редактировать предпочтения портлета. Отобразится панель «Редактирование предпочтений: <имя портлета>».

**2** Нажмите кнопку Изменить название. Откроется окно «Изменить название портлета».

- 3 Введите новое имя (не более 30 символов) в поле Название и нажмите кнопку Изменить. Новый портлет отобразится на панели «Редактировать страницу» и в дереве инфопанели.

### Удалить портлеты со страниц

Портлет можно удалить со страницы инфопанели. Обратите внимание, что это удаление не влияет на другие экземпляры портлета на других страницах инфопанели.

#### Удаление портлета со страницы



- 1 В дереве инфопанели выберите портлет, который необходимо удалить, и нажмите кнопку Удалить. Кроме того, на панели «Редактирование страницы» можно выбрать портлет для удаления и нажать кнопку Удалить портлет со страницы.








- 2 Нажмите ОК для подтверждения удаления. Портлет будет удален на панели «Редактировать страницу» и в дереве инфопанели.

## Справочные материалы

### Работа со страницами инфопанели

Следующие кнопки доступны в верхней части страницы инфопанели.

Кнопка	Описание
	Кнопка Избранное позволяет добавить текущую страницу в список избранных или открыть страницу «Упорядочить избранное».
	Кнопка Просмотреть комментарии модуля позволяет просматривать комментарии, введенные администратором для текущего модуля (доступна только в том случае, если страница общая и является частью модуля, определенного администратором).
	Кнопка Поворот страницы позволяет определить частоту обновления для текущей страницы.
	Кнопка Экспорт информационной панели в PDF-файл позволяет создать PDF-файл, содержащий данные текущей страницы.
	Кнопка Задать личные настройки позволяет открыть экран «Персонализация» и задать личные настройки для инфопанели. При нажатии этой кнопки текущий портлет откроется для редактирования. Дополнительные сведения см. в разделе "Личные настройки инфопанели" ниже.

Если страница общая, и администратор открыл доступ к ней для нескольких пользователей, в правом верхнем углу страницы будут отображаться слова **Общая страница**.





# Часть VI

---

## Администрирование



# 9

---

## HP Release Control — обзор конфигурации

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- [HP Release Control — поток данных на стр. 316](#)
- [Процесс конфигурации — общий обзор на стр. 317](#)

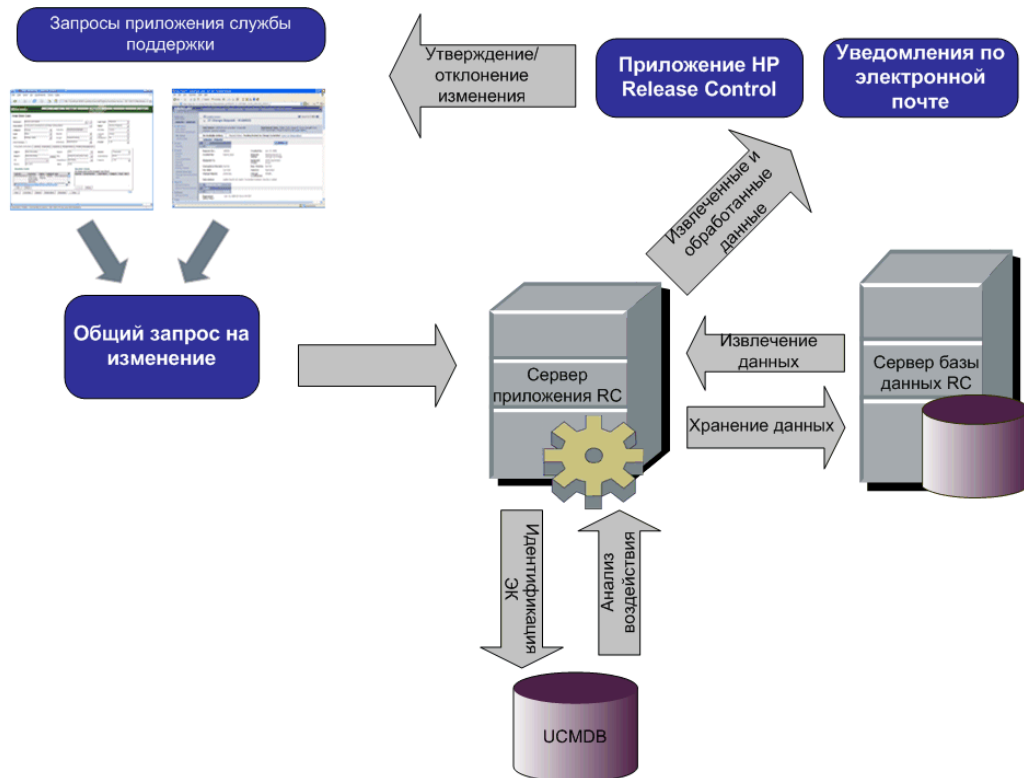
### Задачи

- [Развертывание HP Release Control на стр. 318](#)
- [Настройка анализа запросов на изменения на стр. 318](#)
- [Настройка параметров обзора и совместной работы на стр. 321](#)
- [Конфигурация общих настроек и системных параметров на стр. 323](#)

## Концепции

### 🔗 HP Release Control — поток данных

На следующей схеме показан поток данных при использовании HP Release Control:



- Запросы на изменения возникают в приложении службы поддержки (Service Desk) и преобразуются в общие запросы.
- HP Release Control отправляет запросы в HP Universal CMDB для анализа и определения связей между элементами конфигурации (ЭК).
- HP Release Control получает данные из HP Universal CMDB и выполняет анализ воздействия.

- Далее HP Release Control анализирует запросы на изменения с помощью вычислений, таких как анализ риска и конфликтов.
- Информация хранится на сервере базы данных HP Release Control.
- В соответствии с параметрами настройки уведомления отправляются по электронной почте лицам, принимающим решения, после чего изменения утверждаются или отклоняются.

## Процесс конфигурации — общий обзор

На следующей схеме показаны основные шаги, связанные с процессом конфигурации HP Release Control.



- 1 "Развертывание HP Release Control" на стр. 318
- 2 "Настройка анализа запросов на изменения" на стр. 318
- 3 "Настройка параметров обзора и совместной работы" на стр. 321
- 4 "Конфигурация общих настроек и системных параметров" на стр. 323

## Задачи

### Развертывание HP Release Control

Сведения об установке и развертывании HP Release Control см. в документе *Руководство по развертыванию HP Release Control*.

### Настройка анализа запросов на изменения

Данная задача включает действия по настройке анализа запросов на изменения в HP Release Control.

Данная задача включает в себя следующие действия:

- "Выполнение начальной настройки" на стр. 318
- "Анализ собранных запросов" на стр. 320
- "Вычисление анализа воздействия для запросов" на стр. 320
- "Определение категорий периода времени, которые должны содержаться в системе, а также правил, применимых к каждой категории" на стр. 320
- "Настройка параметров вычисления конфликтов" на стр. 320
- "Вычисление анализа риска для запросов" на стр. 321
- "Настройка сходных изменений" на стр. 321

#### 1 Выполнение начальной настройки

Начальная настройка включает настройку вычисления факторов обработки запросов до и после изменений. Можно также настроить, как часто будут собираться запросы на изменения.

- a Настройте частоту сбора запросов на изменения. Для этого выберите Модуль > администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения в дереве конфигурации. В поле Частота сбора введите необходимое значение. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Процесс изменения»" на стр. 362.

- b** Вычислите определенные факторы обработки запросов до или после изменений с помощью функций `preChangeProcess` и `postChangeProcess` в скрипте `change-flow.js` (Модуль > администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения).

Например, если необходимо определить фактор риска на основании количества времени, которое запрос на изменение находится в системе HP Release Control без обработки, можно использовать функцию `preChangeProcess` для вычисления времени, когда запрос на изменение впервые поступил в HP Release Control. Для этого необходимо определить пользовательское поле с именем `first-time`, которое будет настроено на время, когда запрос на изменение поступает в HP Release Control. Затем приложению HP Release Control предписывается вычислить значение `first-time` следующим образом:

```
function preChangeProcess(prevChange, newChange)
{
    if (prevChange == null) {
        var now = java.lang.System.currentTimeMillis();
        newChange.setField("first-time", now);
    }
    else {
        var firstTime = prevChange.getField("first-time");
        newChange.setField("first-time", firstTime);
    }
}
```

Функцию `postChangeProcess` можно аналогичным образом использовать для вычисления факторов, связанных непосредственно с обработкой запросов, например, вычисления риска или конфликтов.

Для получения сведений об объектах, которые можно включить в функции скрипта, см. класс `GenericRFC` в файле `API_Reference.chm`. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск > Программы > HP Release Control 9.20 > Документация и откройте каталог pdfs).

## 2 Анализ собранных запросов

Чтобы выполнить анализ собранных запросов, приложение HP Release Control должно с помощью специальных правил определить местоположение и формат ЭК, содержащихся в запросах. Сведения о настройке правил анализа для использования в HP Release Control см. в разделе "Панель «Правила анализа воздействия»" на стр. 378.

## 3 Вычисление анализа воздействия для запросов

Приложение HP Release Control вычисляет воздействие элементов конфигурации (ЭК) в собранных запросах в соответствии с настроенным правилом вычисления. Сведения о настройке правила вычисления, определяющего точку или точки выполнения анализа воздействия, см. раздел "Панель «Правила анализа воздействия»" на стр. 378.

## 4 Определение категорий периода времени, которые должны содержаться в системе, а также правил, применимых к каждой категории

HP Release Control вычисляет соответствие запросов на изменения правилам, относящимся к категориям периода времени, под которые подпадают запросы. Необходимо определить периоды времени «Окно изменений» и «Время недоступности» для каждой категории изменений, а также критерии, по которым HP Release Control определяет, будет ли запрос на изменение включен в заданную категорию периода времени. Дополнительные сведения см. в разделе "Определение периодов времени" на стр. 679.

## 5 Настройка параметров вычисления конфликтов

Приложение HP Release Control определяет и вычисляет конфликты между запросами в соответствии со свойствами, заданными для запросов, которые HP Release Control включает в вычисление конфликта. Сведения о настройке вычислений конфликтов в HP Release Control см. в разделе "Вычисление конфликтов запросов на изменения" на стр. 344.



## 6 Вычисление анализа риска для запросов

Приложение HP Release Control вычисляет риск, связанный с реализацией каждого изменения, на основании факторов риска, определенных в настроенных свойствах вычисления риска. Сведения об определении факторов риска и настройке свойств вычисления риска см. в разделе "Анализ риска" на стр. 350.

## 7 Настройка сходных изменений

Приложение HP Release Control автоматически определяет и сравнивает общие для всех запросов элементы, а также создает список найденных существующих изменений, которые схожи с любым предлагаемым запросом на изменение. Сравнивая предлагаемое изменение со списком сходных изменений, можно воспользоваться историческими данными, чтобы получить представление о предлагаемом изменении, и, таким образом, лучше предсказать его вероятный результат. Дополнительные сведения о настройке сходных изменений см. в разделе "Анализ сходных изменений" на стр. 353.

## Настройка параметров обзора и совместной работы

Данная задача включает действия по настройке параметров обзора и совместной работы в HP Release Control.

Данная задача включает в себя следующие действия:

- "Определение условий, для которых должны автоматически создаваться задания" на стр. 321
- "Настройка операции утверждения/отзыва/отклонения запроса на изменение" на стр. 322
- "Настройка уведомлений по электронной почте" на стр. 322
- "Настройка функции обзора результатов внедрения" на стр. 322

### 1 Определение условий, для которых должны автоматически создаваться задания

По умолчанию HP Release Control автоматически создает задания для запросов на изменения со статусом Ожидающий утверждения, серьезность воздействия которых равна или превышает Низкий и значение вычисляемого риска которых превышает 0. Задания назначаются пользователям, которые связаны с бизнес-ЭК, затронутыми запросами на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка автоматического создания заданий" на стр. 359.

## **2 Настройка операции утверждения/отзыва/отклонения запроса на изменение**

Приложение HP Release Control содержит функцию, позволяющую утверждать и, если необходимо, отзываться утверждение запросов на изменения. Сведения о настройке данной операции см. в разделе "Настройка HP Release Control для утверждения запроса" на стр. 527.

## **3 Настройка уведомлений по электронной почте**

В приложении HP Release Control можно настроить отправку уведомлений пользователям, которым связаны с определенными затронутыми бизнес-ЭК. Сведения о форматировании содержимого уведомлений и настройке обстоятельств, при которых HP Release Control отправляет уведомления, см. в разделе "Обзор настройки уведомлений по электронной почте" на стр. 586.

## **4 Настройка функции обзора результатов внедрения**

Функция обзора результатов внедрения позволяет проверяющему изменение добавлять примечания анализа к любому запросу на изменение со статусом Оценка и закрытие. Примечания анализа представляют заключения относительно запроса и предоставляют информацию о его успешности и уровнях удовлетворенности заинтересованных сторон. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Обзор результатов внедрения»" на стр. 164.

## Конфигурация общих настроек и системных параметров

Данная задача включает действия по конфигурации общих настроек и системных параметров в HP Release Control.

Данная задача включает в себя следующие действия:

- "Конфигурация общих настроек" на стр. 323
- "Конфигурация настроек бизнес-ЭК" на стр. 323
- "Конфигурация параметров пользователя" на стр. 323

### 1 Конфигурация общих настроек

Выполните следующий настройки.

- Почтовый SNMP-сервер и сервер HP Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Сервер»" на стр. 668.
- Параметры календаря. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Календарь»" на стр. 595.
- Параметры инфопанели. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Инфопанель»" на стр. 607.

### 2 Конфигурация настроек бизнес-ЭК

Пользователей можно связать с бизнес-ЭК, а также настроить сведения бизнес-ЭК, отображающиеся в интерфейсе пользователя. Сведения о настройке данной операции см. в разделе "Обзор конфигурации бизнес-ЭК" на стр. 691.

### 3 Конфигурация параметров пользователя

Настройте параметры пользователя, такие как имена пользователей, пароли и аутентификация пользователей. Дополнительные сведения см. в разделе "Конфигурация пользователя" на стр. 699 и "Обзор аутентификации пользователя HP Release Control" на стр. 614.



# 10

---

## Работа с вкладкой «Конфигурация»

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- Обзор вкладки «Конфигурация» на стр. 326

### Задачи

- Настройка файлов на вкладке «Конфигурация» на стр. 327
- Сохранение и применение изменений конфигурации на стр. 327
- Решение проблемы с проверкой параметров конфигурации на стр. 328

### Справочные материалы

- Интерфейс пользователя вкладки «Конфигурация» на стр. 330

## Концепции

### Обзор вкладки «Конфигурация»

Вкладка «Конфигурация» в модуле «Администратор» позволяет определять параметры конфигурации, необходимые для настройки среды.

Набор конфигурации содержит свойства, определенные для системы на вкладке Модуль > Администратор > Конфигурация. Конфигурация системы полностью выполняется на вкладке «Конфигурация». Можно создать любое количество наборов конфигурации, а затем выбрать тот, который будет использоваться в системе. Приложение HP Release Control сохраняет историю созданных наборов конфигурации. Дополнительные сведения о том, как отобразить список существующих наборов конфигурации, см. раздел "Диалоговое окно «Открыть набор конфигурации»" на стр. 338.

В приложении HP Release Control можно перемещать наборы конфигурации из одной системы в другую. Доступны следующие действия:

- экспорт набора конфигурации в локальный каталог;
- импорт набора конфигурации из локального каталога в другую систему. Например, из тестовой в рабочую среду.

Новый набор конфигурации изначально сохраняется в виде черновика. Черновик — это набор конфигураций, который пока не был активирован. Черновик можно изменять до тех пор, пока он не будет активирован. Только после того, как черновик активирован, новые свойства конфигурации будут применены к HP Release Control. Дополнительные сведения об активации черновика см. в разделе "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327.

Если требуется изменить набор конфигурации после его активации, необходимо создать новый черновик. Новый черновик можно создать на основе любого набора конфигурации.

Дополнительные сведения о создании черновика см. в разделе "Диалоговое окно «Сохранить как черновик»" на стр. 339.

Для получения сведений о том, как работать с вкладкой «Конфигурация» см. "Вкладка «Конфигурация»" на стр. 331.

## Задачи

### Настройка файлов на вкладке «Конфигурация»

Некоторые параметры конфигурации определяются в файлах конфигурации (например, в скриптах и файлах XML), которые доступны на вкладке «Конфигурация». В этой задаче описывается, как изменять такие файлы.

- 1 Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация и щелкните файл, который необходимо настроить. Содержимое этого файла отобразится в правой панели.
- 2 После внесения необходимых изменений в файл панели нажмите кнопку Сохранить текущий редактируемый набор конфигурации для открытия диалогового окна «Сохранить как черновик» и сохранения измененного набора конфигурации в виде черновика.



### Сохранение и применение изменений конфигурации

В данной задаче описывается, как сохранить изменения конфигурации, а затем применить новые свойства конфигурации к приложению HP Release Control.

- 1 Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация и внесите необходимые изменения в конфигурацию.
- 2 В левой панели нажмите кнопку Сохранить текущий редактируемый набор конфигурации для открытия диалогового окна «Сохранить как черновик» и сохранения измененного набора конфигурации в виде черновика. Черновик — это набор конфигураций, который пока не был активирован. После того, как черновик активирован, новые свойства конфигурации будут применены к HP Release Control.
- 3 В поле Имя черновика введите имя черновика и нажмите кнопку Сохранить.
- 4 В левой панели нажмите Открыть набор конфигурации для открытия диалогового окна «Открыть набор конфигурации».



- 5 Нажмите кнопку Черновики, чтобы отобразить только существующие черновики.
- 6 Выберите требуемый черновик и нажмите кнопку Открыть. Имя текущего выбранного набора конфигурации отображается в верхней левой панели.
- 7 В левой панели нажмите кнопку Активировать текущий набор конфигурации, чтобы активировать выбранный черновик и применить новые свойства конфигурации к приложению HP Release Control.



## Решение проблемы с проверкой параметров конфигурации

При определении параметров конфигурации, необходимых для настройки среды, некоторые ошибки могут препятствовать активации набора конфигурации.

В этой задаче описывается, как определить причину конфликта с помощью пользовательского фильтра, позволяющего включить в вычисления конфликта только запросы на изменения, который открыл Иван Кузнецов. Для целей этой задачи поле, которое должно содержать значение Иван Кузнецов, оставлено пустым.

Эта задача показывает, как приложение HP Release Control выполняет следующие действия:

- уведомление пользователя об ошибке в конфигурации;
- информирование пользователя о том, в чем заключается проблема;
- создание связи с тем местом в приложении, где находится проблема.



## 1 Указание поля, которое требуется определить в качестве причины конфликта

**а** Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Конфликты > Необходимые условия. На панели необходимых условий значения поля необходимо создать пользовательский фильтр, позволяющий включить в вычисления конфликта только запросы на изменения, который открыл Иван Кузнецов.



**б** Нажмите кнопку Добавить конфигурацию в набор конфигурации для добавления поля, которое будет использоваться фильтром.



**в** Щелкните направленную вниз стрелку в столбце Имя поля и выберите открыто. В этом поле должно быть указано значение, но для целей этой задачи мы оставим поле Значение пустым.

Для получения дополнительных сведений о панели «Необходимые условия» см. «Панель «Необходимые условия»» на стр. 369.


## 2 Сохранение набора конфигурации

В левой панели нажмите кнопку Сохранить текущий редактируемый набор конфигурации для сохранения набора конфигурации. HP Release Control проводит проверку конфигурации и определяет значение, которое должно быть определено для выбранного поля.




Кнопка Активировать текущий набор конфигурации в левой панели становится неактивной, а на панели «Проблема» отобразится следующая информация:



- описание проблемы в столбце Описание;
- значок Ошибка в столбце Уровень серьезности проблемы  ;
- ссылка на панель необходимых условий в столбце Код.



Проблемы	
Код	Описание
RC-00001	 Value is required for property Values in configuration Field value prerequisites.

### 3 Определение значения для поля «Открыто» (opened-by)

На панели необходимых условий щелкните мышью в поле Значение и введите Иван Кузнецов.

### 4 Сохранение набора конфигурации



В левой панели нажмите кнопку Сохранить текущий редактируемый набор конфигурации для сохранения набора конфигурации. Панель «Проблемы» очистится, и кнопка Активировать текущий набор конфигурации вновь станет доступной.



### 5 Активация набора конфигурации

Чтобы активировать набор конфигурации, в левой панели нажмите кнопку Активировать текущий набор конфигурации .



## Справочные материалы

### Интерфейс пользователя вкладки «Конфигурация»

В этом разделе рассматриваются следующие темы.

- Вкладка «Конфигурация» на стр. 331
- Диалоговое окно «Открыть набор конфигурации» на стр. 338
- Диалоговое окно «Сохранить как черновик» на стр. 339

## Вкладка «Конфигурация»

Данная вкладка позволяет определить с помощью наборов конфигурации параметры конфигурации, необходимые для настройки среды.

Набор конфигурации содержит свойства, заданные для системы. Дополнительные сведения о наборах конфигурации см. в разделе "Обзор вкладки «Конфигурация»" на стр. 326.






Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация.
Соответствующие задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Решение проблемы с проверкой параметров конфигурации" на стр. 328</li> <li>➤ "Настройка файлов на вкладке «Конфигурация»" на стр. 327</li> <li>➤ "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327</li> </ul>




### <Левая панель>

В этой панели отображается дерево конфигурации. Дерево содержит узлы, свойства которых должны быть определены для настройки среды HP Release Control. Свойства разделены на категории. Поля конфигурации для каждого выбранного в дереве узла отображаются в правой панели.

Важная информация	Имя текущего набора конфигурации отображается в верхней левой панели.
-------------------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Сохранить текущий редактируемый набор конфигурации. Позволяет создать черновик нового набора конфигурации. Черновик — это набор конфигураций, который пока не был активирован и доступен для редактирования.</p> <p>Эта кнопка доступна, когда вносятся изменения в текущий активированный набор конфигурации. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Сохранить как черновик»" на стр. 339.</p>
	<p>Открыть набор конфигурации. Отображает список существующих версий набора конфигурации. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Открыть набор конфигурации»" на стр. 338.</p>
	<p>Импорт набора конфигурации. Позволяет импортировать набор конфигурации из локального каталога в другую систему. Открывает диалоговое окно «Импорт набора конфигурации».</p>
	<p>Экспорт набора конфигурации в ZIP-файл. Позволяет экспортировать один или несколько файлов конфигурации в локальный каталог в виде ZIP-файла. Открывает диалоговое окно «Открытие файла exported_configuration.zip».</p>
	<p>Активировать текущий набор конфигурации. Применяет свойства конфигурации в черновике/наборе конфигурации к HP Release Control и становится активным набором конфигурации.</p> <p>Примечание: в любой момент времени только один набор конфигурации считается активным.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Данная кнопка активна, если в дереве конфигурации выбран узел, позволяющий добавить дочернюю конфигурацию.</p>
	<p>Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Данная кнопка активна, если в дереве конфигурации выбран узел, позволяющий удалить дочернюю конфигурацию.</p>
	<p>Обозначает категорию конфигурации. Примечание: стрелка рядом с каждой категорией позволяет развернуть или свернуть категории нижнего уровня.</p>
<p>&lt;Дерево конфигурации&gt;</p>	<p>Содержит категории конфигурации. Поля конфигурации для каждого выбранного в дереве узла отображаются в правой панели. Доступны следующие категории конфигурации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Процесс изменения. Дополнительные сведения см. в разделе "Конфигурация процесса изменений" на стр. 341.</li> <li>➤ Интеграции. Дополнительные сведения см. в разделах "Конфигурация параметров, связанных с HP Universal CMDB" на стр. 437, "Конфигурация параметров полей и перечислений" на стр. 403 и "Конфигурация приложения службы поддержки (Service Desk)" на стр. 507.</li> <li>➤ Метки и термины. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка меток и терминов" на стр. 577.</li> <li>➤ Модули. Дополнительные сведения см. в разделе "Конфигурация модуля" на стр. 585.</li> <li>➤ Безопасность. Дополнительные сведения см. в разделе "Конфигурация безопасности" на стр. 613.</li> <li>➤ Сервер. Дополнительные сведения см. в разделе "Конфигурация сервера" на стр. 649.</li> </ul>

### Экспорт части набора конфигурации в локальный каталог.

- 1 Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Экспорт набора конфигурации в ZIP-файл в левой панели. Откроется дерево экспорта набора конфигурации.
- 2 В дереве выберите узлы конфигурации, изменения которых необходимо экспортировать.
- 3 Нажмите кнопку Экспорт.

### Детали, на которые следует обратить внимание при выполнении частичного импорта.

При выполнении частично экспортированного набора конфигурации из этой же версии HP Release Control в существующий набор конфигурации:

- импорт конфигурации переопределяет ТОЛЬКО те части, которые существуют в ZIP-файле, импорт которого выполняется;
- нельзя удалить существующую конфигурацию, которая отсутствует в импортированном наборе конфигурации.

### Пример.

- 1 Выберите Модули > Администратор > вкладка Конфигурация > Модули > Анализ > Календарь.
- 2 На панели сопоставления цветов календаря удалите поле со значением `very_low` и связанный с ним цвет.
- 3 Выполните экспорт этого набора конфигурации.
- 4 Импортируйте этот набор конфигурации в другой черновик, в котором поле со значением `very_low` существует.

Вы увидите, что поле со значением `very_low` не удалено из черновика в результате операции импорта. Импорт только переопределяет другие существующие записи или добавляет новые записи в черновик. При необходимости удалите запись вручную.

---

**Примечание.** Если импортируется набор конфигурации при работе с набором конфигурации, который еще не был активирован (черновик), импортированный набор конфигурации переопределит текущий черновик.

---

---

**Примечание.** Если требуется импортировать частично экспортированный набор конфигурации при работе с набором конфигурации, который уже активирован, необходимо указать другое имя в поле Имя черновика в диалоговом окне Импорт набора конфигурации, чтобы создать черновик.

---

### <Правая панель>

Данная панель отображает поля конфигурации для узла, выбранного в левой панели.

Важная информация	В верхней части панели отображается имя узла, выбранного в дереве конфигурации.
-------------------	---

### Панель «Проблемы»

HP Release Control выполняет проверку параметров конфигурации и определяет в ней проблемы — например, поле с отсутствующим значением. Если обнаружена проблема, HP Release Control отображает описание проблемы, ссылку на панель конфигурации, на которой найдена проблема, а также значок, указывающий на серьезность проблемы.






Пример того, как HP Release Control уведомляет пользователя об ошибке, см. в разделе "Решение проблемы с проверкой параметров конфигурации" на стр. 328.

Проверка конфигурации выполняется после следующих операций:

- сохранение набора конфигурации;
- открытие набора конфигурации;
- импорт набора конфигурации.




Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:




Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Указывает на уровень серьезности проблемы. Отображаются следующие значки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  . Указывает на существование ошибки в параметрах конфигурации. В этом случае HP Release Control не позволяет активировать набор конфигурации, и кнопка Активировать текущий набор конфигурации  будет недоступной.</li> <li>➤  . Указывает на предупреждение. В этом случае HP Release Control позволяет активировать набор конфигурации.</li> <li>➤  . Указывает на информационное сообщение. В этом случае HP Release Control позволяет активировать набор конфигурации.</li> </ul>
Код	Содержит ссылку на панель, на которой обнаружена проблема. При нажатии на ссылке соответствующий узел выбирается в дереве конфигурации, а в правой части отображается соответствующая панель.
Описание	Содержит описание проблемы.

## Диалоговое окно «Открыть набор конфигурации»

Данное диалоговое окно отображает список всех существующих версий набора конфигурации.

Доступ	В левой панели выберите Модуль >Администратор > вкладка Конфигурация > Открыть набор конфигурации  .
Важная информация	Имена версий набора конфигурации изменить нельзя.
Соответствующие задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Решение проблемы с проверкой параметров конфигурации" на стр. 328</li> <li>➤ "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327</li> <li>➤ "Настройка файлов на вкладке «Конфигурация»" на стр. 327</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Текущий активный набор конфигурации. Обозначает текущий активный набор конфигурации.
	Предыдущий активный набор конфигурации. Обозначает предыдущий активный набор конфигурации.
	Черновик. Черновик — это набор конфигураций, который пока не был активирован. Изменения в черновике применяются и сохраняются в истории HP Release Control только после активации черновика. Дополнительные сведения об активации черновика см. в разделе "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327.
<b>Активированный</b>	Отображает текущий активный набор конфигурации.


Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Все</b>	Отображает все существующие наборы конфигурации и черновики.
<b>Черновики</b>	Отображает все существующие черновики.
<b>Кем активировано</b>	Имя пользователя, которые в последний раз активировал черновик/набор конфигурации.
<b>Дата последней активации</b>	Дата и время, когда черновик/набор конфигурации был в последний раз активирован.
<b>Кем изменено</b>	Имя пользователя, который в последний раз изменил черновик/набор конфигурации.
<b>Дата последнего изменения</b>	Дата и время, когда черновик/набор конфигурации был в последний раз изменен.

### Диалоговое окно «Сохранить как черновик»

Данное диалоговое окно позволяет создавать черновик нового набора конфигурации. Черновик — это набор конфигураций, который пока не был активирован. Его можно изменять до тех пор, пока он не будет активирован. После того, как черновик активирован, свойства конфигурации будут применены к HP Release Control.

Дополнительные сведения об активации черновика см. в разделе "Вкладка «Конфигурация»" на стр. 331.

Если требуется изменить набор конфигурации после его активации, необходимо создать новый черновик.

<b>Доступ</b>	В левой панели выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Сохранить  .
<b>Важная информация</b>	Нельзя изменить имя существующего черновика.

<p>Соответствующие задачи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Решение проблемы с проверкой параметров конфигурации" на стр. 328</li> <li>➤ "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327</li> <li>➤ "Настройка файлов на вкладке «Конфигурация»" на стр. 327</li> </ul>
-------------------------------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

<p>Элементы интерфейса пользователя</p>	<p>Описание</p>
<p>&lt;Список существующих черновиков&gt;</p>	<p>Отображает список существующих черновиков.</p>
<p><b>Имя черновика</b></p>	<p>Введите уникальное имя для нового черновика.</p>
<p><b>Кем изменено</b></p>	<p>Имя пользователя, который в последний раз изменил черновик.</p>
<p><b>Дата последнего изменения</b></p>	<p>Дата и время, когда черновик был в последний раз изменен.</p>
<p><b>Имя</b></p>	<p>Имя черновика.</p>

# 11

---

## Конфигурация процесса изменений

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- [Конфигурация конфликтов](#) на стр. 342
- [Вычисление конфликтов запросов на изменения](#) на стр. 344
- [Анализ воздействия](#) на стр. 349
- [Анализ риска](#) на стр. 350
- [Анализ сходных изменений](#) на стр. 353

### Задачи

- [Настройка правила анализа воздействия](#) на стр. 354
- [Настройка анализа риска](#) на стр. 356
- [Настройка автоматического создания заданий](#) на стр. 359

### Справочные материалы

- [Интерфейс пользователя конфигурации процесса изменений](#) на стр. 361

## Концепции

### Конфигурация конфликтов

HP Release Control автоматически определяет запросы на изменения, затрагивающие общие ключевые элементы, выполнение которых запланировано на один период времени или близкие периоды времени.

Запросы на изменения определяются как конфликтующие, если:

- ▶ элемент конфигурации (ЭК) или бизнес-ЭК задействован более чем в одном изменении за один период времени или ближайшие периоды времени;
- ▶ один исполнитель отвечает за реализацию более одного изменения за один период времени или ближайшие периоды времени;
- ▶ указанное поле имеет одинаковое значение более чем в одном изменении за один период времени или ближайшие периоды времени.

Серьезность конфликта определяется причиной конфликта и близостью запросов на изменения друг к другу.

Можно настроить, как приложение HP Release Control выбирает запросы на изменения для включения в вычисления конфликтов, а также как определяются и вычисляются конфликты.

## **Определение запросов на изменения, которые будут включены в вычисления конфликтов**

Приложение HP Release Control можно настроить на включение только определенных запросов на изменения в вычисления конфликтов, что позволит избежать недостоверных результатов и ненужной нагрузки на систему.

Можно настроить пользовательские или предопределенные фильтры для определения критериев, по которым запросы на изменения будут включаться в вычисление конфликтов. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Необходимые условия»" на стр. 369.

- Пользовательские фильтры могут включать:
  - запросы на изменения, имеющие указанные значения для указанного поля;
  - запросы на изменения, имеющие совпадающие значения для указанного поля.
- Предопределенные фильтры можно настроить для фильтрации запросов на изменения, которые будут включены в вычисление конфликтов, на основании статуса или продолжительности запроса на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Конфликты по полю»" на стр. 374.

## Вычисление конфликтов запросов на изменения

Конфликты запросов на изменения вычисляются на основе конфликтов планирования ресурсов. Если два или более запроса на изменения имеют общий ключевой элемент, и их плановое время начала и завершения перекрываются либо находятся близко друг к другу, данные запросы на изменения являются конфликтующими.

Настройте способ, которым HP Release Control определяет и вычисляет конфликты запросов на изменения в "Панель «Типы»" на стр. 372.

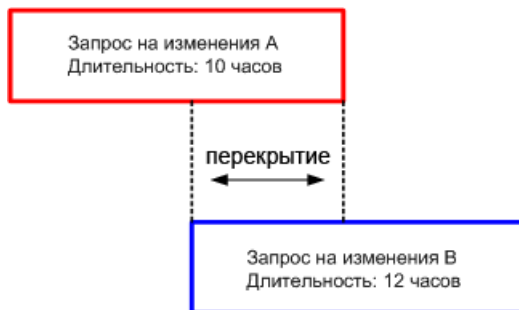
Данный раздел также содержит следующие сведения:

- "Настройка уровней близости конфликтов" на стр. 344
- "Настройка причин конфликта" на стр. 346
- "Настройка уровней серьезности конфликтов" на стр. 347

### Настройка уровней близости конфликтов

Уровень близости двух запросов на изменения можно определить одним из следующих способов.

- **Перекрытие.** Два запроса на изменение имеют перекрывающиеся расписания.

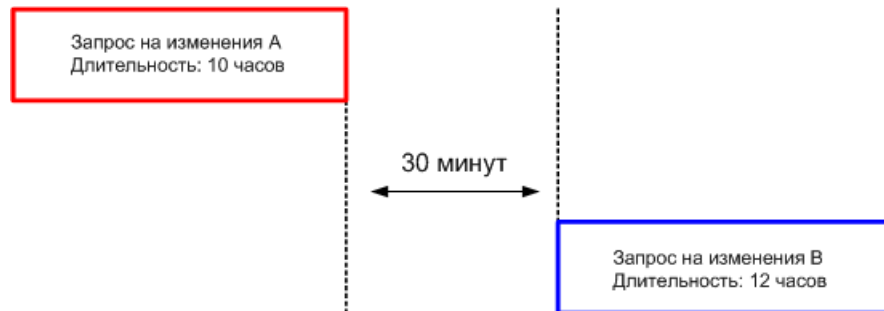




- **Предупреждение о перекрытии.** В реальности плановые изменения часто превышают плановую продолжительность, что может привести к непредвиденному перекрытию расписаний двух запросов на изменения. Когда два запроса на изменения запланированы в непосредственной близости друг от друга, уровень их близости определяется как Предупреждение о перекрытии.

По умолчанию запросы на изменения считаются расположенными в непосредственной близости друг от друга, если временной интервал между ними составляет менее 10% от продолжительности более раннего запроса на изменение.

В следующем примере интервал между запросом на изменение А и запросом на изменение В равен 30 минут, что составляет менее 10% от продолжительности запроса на изменение А. Уровень близости между двумя запросами на изменение будет определен как Предупреждение о перекрытии.



Настройте определение Предупреждения о перекрытии, установив значение параметра Норма предупреждения на панели «Конфликты». Для получения дополнительных сведений о том, как настроить параметр Норма предупреждения, см. раздел "Норма предупреждения" на стр. 368.

Значение параметра Норма предупреждения задает промежуток времени, на основании которого HP Release Control определяет, находятся ли два запроса на изменение в непосредственной близости (уровень близости Предупреждения о перекрытии).

## Настройка причин конфликта

Два запроса на изменения в непосредственной близости друг от друга не обязательно считаются конфликтующими изменениями. Они могут происходить одновременно, не оказывая влияния друг на друга.

Запросы на изменения конфликтуют только в том случае, если они находятся в непосредственной близости друг от друга и совместно используют один из следующих элементов.

- **Элемент конфигурации (ЭК).** Два запроса на изменения имеют хотя бы один общий ЭК.

Если ЭК изменяется в результате непосредственного воздействия запроса на изменение, он называется измененный ЭК (CCI). Если ЭК напрямую не задействован в запросе на изменение, но может быть затронут результатом изменения, такой ЭК называется затронутый ЭК (ACI).

Например, если запрос на изменение предусматривает увеличение объема памяти на сервере А, то сервер А будет являться измененным ЭК (CCI). Если хост-компьютер В подключен к серверу А, но напрямую не задействован в запросе на изменение, он будет являться затронутым ЭК (ACI).

---

**Примечание.** Если HP Release Control используется без HP Universal CMDB, затронутые ЭК (ACI) не обнаруживаются.

---

- **Затронутые бизнес-ЭК.** Два запроса на изменения воздействуют хотя бы на один общий ЭК.

Если хотя бы один из ЭК, связанных с бизнес-ЭК, является измененным ЭК (CCI), бизнес-ЭК называется напрямую затрагиваемым бизнес-ЭК (DAB). Если все ЭК, связанные с бизнес-ЭК, являются затронутыми ЭК (ACI), бизнес-ЭК является косвенно затронутым ЭК (IAB).

- **Исполнитель.** Один исполнитель отвечает за реализацию обоих запросов на изменения.

- Указанное значение поля. Указанное значение предопределенного или настраиваемого поля совпадает для обоих запросов на изменения.
- Многозначная строка. Два запроса на изменения имеют одно или несколько общих значений. Например, запрос на изменение, содержащий значения Финансы, ИТ, Приложение, и запрос на изменение, содержащий значения Контроль качества, Финансы. В данном случае оба запроса имеют общее значение Финансы. Для получения сведений о разделителях значений, которые позволяют распознавать отдельные значения в поле, см. "Атрибуты полей - вкладка определений полей" на стр. 421.

### Настройка уровней серьезности конфликтов

HP Release Control определяет серьезность конфликта на основании элементов, вызывающих конфликт, а также близости между конфликтующими запросами на изменения. По умолчанию для уровней серьезности конфликтов используются следующие настройки.

Элементы, вызывающие конфликты	Уровень близости	
	Перекрытие	Предупреждение о перекрытии
CCI-CCI	Критический	Критический
CCI-ACI	Высокий	Высокий
ACI-ACI	Нет	Нет
DAB-DAB	Высокий	Высокий
IAB-DAB	Средний	Средний
IAB-IAB	Низкий	Низкий

Элементы, вызывающие конфликты	Уровень близости	
	Перекрытие	Предупреждение о перекрытии
Исполнитель	Средний	Очень низкий
<Определяется заказчиком> (см. примечание ниже)	Определяется заказчиком	Определяется заказчиком

Например, если запросы на изменения имеют общий измененный ЭК (CCI-CCI) и их уровень близости определен как Перекрытие, уровень серьезности конфликта будет Критическим.

---

**Примечание.**

- Если имеется несколько элементов, вызывающих конфликт, серьезность определяется конфликтом с самым высоким уровнем серьезности.
- Можно также настроить определяемый заказчиком уровень серьезности конфликта. Для этого необходимо определить одно или несколько полей в качестве причин конфликта. В этом случае для каждого поля необходимо указать уровень серьезности конфликта по отношению к уровню близости. Например, если поле Местоположение добавляется в качестве причины конфликта, необходимо указать серьезность конфликта как для уровня Перекрытие, так и для уровня Предупреждение о перекрытии, относящихся к местоположению. Сведения об указании полей в качестве причин конфликта см. в разделе "Панель «Конфликты по полю»" на стр. 374.

---

Можно изменить способ, которым HP Release Control определяет уровень серьезности для любого сочетания причины конфликта и уровня близости. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Типы»" на стр. 372.

## Анализ воздействия

Анализ воздействия вычисляет результаты воздействия запросов на изменения на элементы конфигурации (ЭК). Как сведения ЭК, так и его связи импортируются из HP Universal CMDB. Таким образом, для работы анализа воздействия необходимо настроить параметры HP Universal CMDB. Для получения дополнительных сведений см. "Обзор конфигурации параметров, связанных с HP Universal CMDB" на стр. 439.

Сведения о настройке параметров HP Release Control для вычисления анализа воздействия см. в разделе "Настройка правила анализа воздействия" на стр. 354.

### Определение времени вычисления анализа воздействия

Вычисление анализа воздействия использует значительные системные ресурсы. Для оптимизации использования системных ресурсов HP Release Control можно настроить так, чтобы свести к минимуму количество экземпляров, в которых выполняется анализ воздействия.

Воздействие должно вычисляться при создании каждой новой заявки. Однако воздействие также вычисляется в некоторых случаях, когда изменение относится к существующей заявке/запросу на изменение.

- Панель "Панель «Процесс изменения»" на стр. 362 можно выбрать, чтобы указать системе HP Release Control необходимость вычислять анализ воздействия для каждого нового запроса на изменение, извлеченного при начальной загрузке.
- Анализ воздействия не вычисляется, если список элементов конфигурации HP Universal CMDB, относящихся к заявке, не был изменен, а также установлен флажок Вычислять воздействие, только если ЭК обновлены.

Примечание. [Функцию shouldCalcImpact в скрипте change-flow.js](#) (Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения) [можно использовать, чтобы дать инструкцию системе HP Release Control переопределять конфигурации для параметров](#) Всегда вычислять воздействие для начальной нагрузки и Вычислять воздействие, только если ЭК обновлены. [Дополнительные сведения о скрипте change-flow.js см. в разделе "Панель «Скрипт потока изменения»" на стр. 365.](#)

---

## Анализ риска

HP Release Control выполняет анализ риска для каждого запроса на изменение, что дает возможность менеджерам изменений сравнить запросы на изменения в соответствии с рисками, связанными с их реализацией.

Для получения сведений о формуле, которую HP Release Control использует для вычисления относительного значения риска для каждого запроса, а также подробном описании соответствующего процесса, см. "Анализ риска" на стр. 50.

Данный раздел также содержит следующие сведения:

- "Настройка свойств вычисления риска" на стр. 351
- "Добавление операций перед анализом риска" на стр. 352

## Настройка свойств вычисления риска

Изменить определения, для которых должен вычисляться риск, можно с помощью функции `shouldCalcRisk` в скрипте `change-flow.js` (Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения).

Например, по умолчанию риск вычисляется для всех статусов. Можно предписать приложению HP Release Control не вычислять риск для неутвержденных или закрытых запросов на изменения, не включив эти статусы в функцию `shouldCalcRisk` :

```
function shouldCalcRisk(prevChange, newChange) {
    return true;
}
```

Если требуется, можно указать HP Release Control необходимость вычислять риск для новых запросов на изменения, поступивших в HP Release Control, включив следующие строки в функцию `shouldCalcRisk` :

```
if (prevChange==null)
    shouldCalc= true;
```

Функцию `overrideRisk` в скрипте `change-flow.js` можно использовать, чтобы дать указание HP Release Control переопределять стандартное вычисление риска. Например, можно указать приложению HP Release Control необходимость назначать максимальный риск запросу на изменение, влияющему на конкретный бизнес-ЭК, как показано в следующем скрипте:

```
function overrideRisk(prevChangeInfo, changeInfo, analysis, result)
{
    if (changeInfo.getField("is-sox-app-involved").equalsIgnoreCase("Yes")){
        result.addRule("Sox Application - max risk");
        result.risk= 100;
    }
}
```

Для объяснения объектов, которые могут быть включены в функции `shouldCalcRisk` и `overrideRisk`, см. классы `RiskAnalysis`, `RawRiskFactorCalculationResult` и `OverrideRulesResult` в файле `API_Reference.chm`. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск > Программы > HP Release Control 9.20 > Документация и откройте каталог pdfs).

## Добавление операций перед анализом риска

На основании вычислений анализа воздействия можно выполнить определенные операции перед каждым анализом риска. Например, можно обновить данные определенного ЭК перед вычислением риска, если эти данные влияют на анализ риска.

Чтобы добавить операции, которые должны выполняться перед каждым анализом риска, выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения. Функция `preCalcRisk` в скрипте `change-flow.js` содержит местоположение, в котором можно добавлять операции для выполнения.

По умолчанию данная функция пуста, т.е. отсутствуют операции, автоматически выполняемые перед каждым анализом риска. Функция получает два аргумента, которые являются доступными для записи аргументами `WritableGenericRFCImpl`.

```
function preCalcRisk(prevChange, newChange){  
}
```

Подробные сведения об объектах, которые можно включить в данную функцию, см. в классе `WritableGenericRFCImpl` в файле `API_Reference.chm`. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск > Программы > HP Release Control 9.20 > Документация и откройте каталог pdfs).



## Анализ сходных изменений

Приложение HP Release Control автоматически определяет и сравнивает общие для всех запросов элементы, а также создает список найденных существующих изменений, которые схожи с любым предлагаемым запросом на изменение.

Сравнивая предлагаемое изменение со списком сходных изменений, можно воспользоваться историческими данными, чтобы получить представление о предлагаемом изменении, и, таким образом, лучше предсказать его вероятный результат.

### Общее представление о вычислении сходства

HP Release Control автоматически определяет запросы на изменения, имеющие общие ключевые элементы. Затем определения этих общих элементов сравниваются друг с другом, и результатом сравнения является значение близости. Данное значение всегда находится в диапазоне от 0 до 1 и представляет собой степень схожести запросов.

Это значение близости затем сравнивается с заданным пороговым значением. Данное пороговое значение устанавливает минимальное значение близости, при котором сравниваемые запросы будут признаны сходными.

Другими словами, когда значение близости между двумя изменениями равняется или выше порога, изменения считаются сходными для использования в функции сходных изменений. Если значение близости меньше порога, изменения не считаются сходными.

Например, если сравнение между общими элементами Изменения А и Изменения В дает значение близости, равное 0,7, а заданный порог для минимальной схожести составляет 0,5, то Изменение А и Изменение В будут считаться сходными, так как их уровень схожести выше минимального значения, определенного для схожести.

Сведения о том, как настроить способ, которым HP Release Control определяет и вычисляет сходные изменения, см. в разделе "Панель сходства" на стр. 395.

## Задачи

### **Настройка правила анализа воздействия**

В данной задаче описывается, как настроить правило анализа воздействия.

Задача включает в себя следующие действия:

- "Настройка директив поиска ЭК - необязательно" на стр. 354
- "Определение времени вычисления анализа воздействия - необязательно" на стр. 355
- "Настройка правила анализа" на стр. 355

#### **1 Настройка директив поиска ЭК - необязательно**

По умолчанию, когда приложение HP Release Control вычисляет анализ воздействия, оно выполняет поиск измененных ЭК, принадлежащих к типам хост или IP-адрес, форматы которых совпадают с атрибутами HP Universal CMDB, перечисленными на панели Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Директива по поиску в анализе ЭК.

Этот список можно изменить, если требуется, чтобы приложение HP Release Control выполняло поиск ЭК различных типов и атрибутов. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель директивы по поиску в анализе ЭК" на стр. 484.

## 2 Определение времени вычисления анализа воздействия - необязательно

По умолчанию HP Release Control вычисляет анализ воздействия для каждой созданной заявки. Кроме того, анализ воздействия также пересчитывается в некоторых случаях, когда изменение относится к существующей заявке/запросу на изменение.

Для экономии системных ресурсов может быть решено, что вычисление анализа воздействия не всегда является обязательным. Чтобы определить, когда необходимо повторно вычислять анализ воздействия, выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения. Функция `shouldCalcImpact` в скрипте `change-flow.js` содержит протокол, определяющий, когда должно выполняться повторное вычисление воздействия. Сведения о том, как определить, когда должно выполняться вычисление анализа воздействия, см. в разделе "Определение времени вычисления анализа воздействия" на стр. 349.

## 3 Настройка правила анализа

- а Сводное вычисление ЭК запросов на изменения и их задач (по выбору). По умолчанию HP Release Control вычисляет ЭК задачи вместе с элементами конфигурации родительского запроса. Чтобы настроить в HP Release Control отдельное вычисление ЭК, выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения. В правой части панели изменений снимите флажок Агрегирование ЭК. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Агрегирование ЭК" на стр. 363.
- б Определение правила анализа для каждого типа ЭК, который должен распознаваться в HP Release Control. Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Правила анализа воздействия. На панели «Правила анализа ЭК» нажмите кнопку Добавить правило . На панели определения правила анализа ЭК настройте новое правило. Для получения сведений о правилах анализа ЭК и панелях определения правил анализа ЭК см. раздел "Панель «Правила анализа воздействия»" на стр. 378.





- в** Проверка нового заданного правила. Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Правила анализа воздействия. На панели «Тест выбранного анализатора» нажмите кнопку Тест анализатора. Для получения дополнительных сведений о панели «Тест выбранного анализатора» см. раздел "Панель «Правила анализа воздействия»" на стр. 378.
- г** Применение правила анализа к полям запроса на изменение. Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Поля. В правой части панели «Атрибуты поля» щелкните вкладку Атрибуты поля - правила анализа ЭК и выберите уровень (Изменение или Задача), на котором необходимо применять правило. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Атрибуты поля - вкладка «Правила анализа ЭК»" на стр. 432.

## Настройка анализа риска

В данной задаче описывается, как настроить анализ риска в запросе на изменение.

---

**Примечание.** Поскольку анализ риска зависит от других конфигураций, таких как анализ воздействия, конфликты, сходные изменения, конфликты периодов времени и т.д., рекомендуется оставить настройку анализа риска в качестве последнего шага в процессе конфигурации.

---

### 1 Настройка свойств вычисления риска - необязательно

Измените определения, для которых должен вычисляться риск, с помощью функции `shouldCalcRisk` в скрипте `change-flow.js` (Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения). Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка свойств вычисления риска" на стр. 351.

### 2 Добавление операций перед выполнением анализа риска - необязательно



Добавьте операции, которые должны выполняться перед каждым анализом риска, с помощью функции `preCalcRisk` в скрипте `change-flow.js` (Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения). Дополнительные сведения см. в разделе "Добавление операций перед анализом риска" на стр. 352.

### 3 Настройка фактора риска


Определите фактор риска Потенциальное повреждение или Вероятность сбоя. Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Факторы риска. На панели «Факторы риска» щелкните Потенциальное повреждение или Вероятность сбоя, а затем нажмите кнопку Добавьте фактор. На панели «Определение фактора» настройте новый фактор риска. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель «Определение фактора»" на стр. 389.



#### 4 Тестирование фактора риска - необязательно

-  **a** Проверьте фактор риска перед его сохранением, выполнив импорт примеров запросов на изменения и выполнив на них вычисления риска. Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Факторы риска. На панели «Тестировать факторы риска» нажмите кнопку Добавить примеры запросов на изменения для открытия диалогового окна добавления примеров запросов на изменения. Выберите примеры запросов на изменения, чтобы проверить фактор риска. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель «Факторы риска»" на стр. 386.
-  **b** Выполните тест, чтобы смоделировать вычисление риска для всех запросов на изменения, основанных на новых настройках. На панели «Тестировать факторы риска» нажмите кнопку Моделировать расчет риска. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель «Тестировать факторы риска»" на стр. 391.

#### 5 Повторное вычисление фактора риска - необязательно

 **Примечание.** Перед выполнением этого действия сохраните и примените новые настроенные параметры, нажав кнопку Сохранить текущий редактируемый набор конфигурации на левой панели. Дополнительные сведения см. в разделе "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327.

Повторно вычислите фактор риска на основании новых настроек, вручную запустив процесс пересчета. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Запустить процесс изменения вручную»" на стр. 160.

## Настройка автоматического создания заданий

По умолчанию HP Release Control автоматически создает задания из определенных запросов на изменения и назначает эти задания определенным пользователям HP Release Control. В данной задаче описывается, как изменить условия для автоматического создания заданий с помощью функции `addActionItemsOnChange` в скрипте `change-flow.js`.

- 1 Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Скрипт потока изменения. Содержимое этого файла отобразится в правой панели.
- 2 Найдите функцию `addActionItemsOnChange`. По умолчанию функция `addActionItemsOnChange` предписывает HP Release Control сравнивать каждое новое изменение (которое не является заменителем запроса), имеющим указанный статус, с версией запроса, который был собран ранее.

Если серьезность воздействия изменения равна или больше заданной серьезности, и вычисляемый риск превысил установленный порог, приложению HP Release Control предписывается создать задание для пользователей, которые связаны с бизнес-ЭК, затронутым запросом на изменение.

```
function addActionItemsOnChange(prevChange, newChange, actionItemsContext){
    if(prevChange != null || newChange.getChangeCategory() ==
    CHANGECATEGORY_SURROGATE) return;

    statusIsPendingApproval = newChange.getField("status") ==
    STATUS_PENDING_APPROVAL;
    threshold = 0;
    riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") > threshold);

    if(statusIsPendingApproval && riskAboveThreshold){
        users = newChange.getAffectedUsersAboveSeverityAsArray(SEVERITY_LOW);
        for(i=0; i<users.length; i++){
            assignee = users[i];
            actionItem = newChange.createActionItem(assignee);
            actionItem.setCreator("admin");
            actionItem.setAutoClose(true);
            actionItem.setDeadlineTimeStamp(newChange.getField("planned-start-time"));
            actionItem.setActionItemPriority(ACTIONITEM_PRIORITY_NORMAL);
            actionItem.setSubject("Please check the impact on this change from your side");
            actionItemsContext.addActionItem(actionItem);
        }
    }
}
```

**3** В соответствии с необходимостью измените следующие свойства, назначенные заданию.

- **Assignee (Назначенный).** По умолчанию пользователь, связанный с бизнес-ЭК, затронутыми запросом на изменение.
- **Creator (Создатель).** По умолчанию — администратор HP Release Control.
- **Due date (Дата выполнения).** По умолчанию — плановое время начала нового запроса на изменение.
- **Priority (Приоритет).** По умолчанию — обычный уровень приоритетности.

Для объяснения объектов, которые могут быть использованы в функции `addActionItemsOnChange`, см. класс `GenericRFC` в файле `API_Reference.chm`. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск > Программы > HP Release Control 9.20 > Документация и откройте каталог pdfs).

**4** Сохраните и примените сделанные изменения.



## Справочные материалы

### Интерфейс пользователя конфигурации процесса изменений

Этот раздел включает следующие темы:

- Панель «Процесс изменения» на стр. 362
- Панель «Скрипт потока изменения» на стр. 365
- Панель «Конфликты» на стр. 367
- Панель «Необходимые условия» на стр. 369
- Панель «Типы» на стр. 372
- Панель «Правила анализа воздействия» на стр. 378
- Панель «Факторы риска» на стр. 386
- Панель сходства на стр. 395

## Панель «Процесс изменения»

Данная панель позволяет выполнять следующие действия.

- Указать, будет ли воздействие ЭК в задачах (запросы второго уровня) вычисляться отдельно от изменений, к которым принадлежат задачи, или включаться в анализ воздействия соответствующих изменений задач. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Агрегирование ЭК" на стр. 363.
- Настройка функции вытесняющего воздействия. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Вытесняющее воздействие включено" на стр. 364.
- Измените частоту сбора запросов в соответствии с необходимостью. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Частота сбора" на стр. 363.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Настройка уровней близости конфликтов" на стр. 344</li> <li>➤ "Панель «Типы»" на стр. 372</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Всегда вычислять воздействие для начальной нагрузки</b>	HP Release Control всегда вычисляет анализ воздействия для каждого нового запроса на изменение, извлеченного при начальной загрузке.
<b>Вычислять воздействие, только если ЭК обновлены</b>	HP Release Control повторно вычисляет анализ воздействия только в том случае, если обновлен список элементов конфигурации HP Universal CMDB.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Агрегирование ЭК</b>	<p>Позволяет указать, будет ли воздействие ЭК в задачах (запросы второго уровня) вычисляться отдельно от изменений, к которым принадлежат задачи, или включаться в анализ воздействия соответствующих изменений задач.</p> <p>По умолчанию анализ воздействия задачи инициирует анализ воздействия изменения, с которым он связан, а измененные ЭК задачи включаются с список измененных ЭК родительского изменения задачи.</p> <p>Для того, чтобы HP Release Control вычислял элементы конфигурации отдельно, снимите флажок Агрегирование ЭК.</p>
<b>Частота сбора</b>	<p>Описывает интервал (измеряемый в секундах), который указывает, как часто HP Release Control обирает запросы на изменения для обработки.</p> <p>По умолчанию: 5</p>
<b>Процент времени для обработки изменений вручную (%)</b>	<p>Максимальное процентное отношение времени, выделяемого для обработки изменения вручную.</p> <p>Значение этого свойства определяет соотношение между обработкой изменений из очереди модуля интеграции Service Desk (SDI) и изменений, выполняемых вручную. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Запустить процесс изменения вручную»" на стр. 160.</p>
<b>Минимальная длина очереди для вытесняющего воздействия</b>	<p>Размер очереди, необходимый для включения функции вытесняющего воздействия.</p>
<b>Количество калькуляторов воздействия</b>	<p>Количество калькуляторов, используемых для расчета анализа воздействия.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Вытесняющее воздействие включено</b></p>	<p>По умолчанию HP Release Control обрабатывает запросы на изменения по одному, так как возможно существование зависимости между изменениями. В результате изменения накапливаются в очереди в ожидании анализа.</p> <p>Однако, поскольку фаза вычисления воздействия является автономной частью расчета анализа, анализ воздействия может выполняться параллельно.</p> <p>Вытесняющее воздействие повышает производительность HP Release Control, благодаря одновременному запуску нескольких калькуляторов для предварительного вычисления воздействия изменений в очереди.</p> <p>По умолчанию функция вытесняющего воздействия отключена. Чтобы включить ее, установите данный флажок.</p>
<p><b>Допустимые статусы анализа предлагаемого времени</b></p>	<p>Выбранные статусы используются, чтобы определить, будет ли приложение HP Release Control вычислять предлагаемое время для запроса на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе "Обновление анализа предлагаемого времени в HP Service Manager" на стр. 519.</p>

## Панель «Скрипт потока изменения»

Данная панель содержит скрипт `change-flow.js`, включающий функции, которые позволяют выполнить тонкую настройку и управление процессом анализа HP Release Control, что дает возможность внедрить бизнес-логику на уровне полей.

Доступ	<p>Выберите Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Процесс изменения &gt; Скрипт потока изменения.</p> <p>Примечание. Для получения дополнительных сведений о редактировании этого файла см. раздел "Настройка файлов на вкладке «Конфигурация»" на стр. 327.</p>
Важная информация	<p>Подробные сведения об объектах, которые можно включить в функции скрипта, см. файл <code>API_Reference.chm</code>. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск &gt; Программы &gt; HP Release Control 9.20 &gt; Документация и откройте каталог pdfs).</p>
См. также	"Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p>&lt;Функции, включенные в скрипт change-flow.js&gt;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ preChangeProcess и postChangeProcess. Позволяет вычислять определенные факторы обработки запросов до или после запросов на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка анализа запросов на изменения" на стр. 318.</li> <li>▶ shouldCalcImpact. Позволяет определять, когда будет вычисляться анализ воздействия. Дополнительные сведения см. в разделе "Определение времени вычисления анализа воздействия" на стр. 349.</li> <li>▶ preCalcRisk. Позволяет добавлять операции, которые должны быть выполнены перед каждым анализом риска. Дополнительные сведения см. в разделе "Добавление операций перед анализом риска" на стр. 352.</li> <li>▶ shouldCalcRisk. Позволяет определить, для каких запросов на изменения должны вычисляться риски. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка свойств вычисления риска" на стр. 351.</li> <li>▶ overrideRisk. Позволяет указать приложению HP Release Control переопределять стандартное вычисление риска. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка свойств вычисления риска" на стр. 351.</li> <li>▶ addActionItemsOnChange. Позволяет изменить условия для автоматического создания заданий. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка автоматического создания заданий" на стр. 359.</li> <li>▶ getUsersToNotify. Позволяет определить, какие пользователи должны получать уведомление во время процесса изменения. Дополнительные сведения см. в разделе "Обзор настройки уведомлений по электронной почте" на стр. 586.</li> <li>▶ shouldCalcSimilar. Позволяет определить, требуется ли вычислять сходные изменения. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель сходства" на стр. 395.</li> <li>▶ shouldCalcSuggestTime. Позволяет определить, требуется ли вычислять анализ предлагаемого времени. Дополнительные сведения см. в разделе "Обновление анализа предлагаемого времени в HP Service Manager" на стр. 519.</li> </ul>

## Панель «Конфликты»

Данная панель позволяет включить запрос на изменение в вычисления конфликтов на основании продолжительности запросов на изменения, а также настроить определение Предупреждения о перекрытии.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Конфликты.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Конфигурация конфликтов" на стр. 342</li> <li>➤ "Вычисление конфликтов запросов на изменения" на стр. 344</li> <li>➤ "Панель «Типы»" на стр. 372</li> <li>➤ "Вкладка «Оценка &gt; Конфликты»" на стр. 96</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Макс. кол-во конфликтов</b>	<p>Максимальное количество конфликтов, для которых HP Release Control вычисляет результаты конфликтов. Если количество конфликтов превышает указанное значение, результаты вычисления конфликтов игнорируются.</p> <p>Примечание. укажите 0, чтобы отключить функцию ограничения максимального количества конфликтов.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Максимальная длительность изменения (дни)</b></p>	<p>Позволяет определить, будет ли запрос на изменение включаться в вычисления конфликтов на основании длительности запроса на изменение. Укажите максимальную приемлемую продолжительность запроса на изменение. Если продолжительность определенного запроса на изменение превышает данное значение, HP Release Control не будет включать данный запрос на изменение в вычисления конфликтов.</p> <p>Определите новое значение максимальной длительности (в днях). Чтобы не учитывать длительность запроса на изменение (т.е. допускать любую длительность), установите значение 0.</p> <p>Значение по умолчанию: 7</p> <p>Примечание: по умолчанию запрос на изменение включается в вычисления конфликтов, если его длительность не превышает семь дней.</p>
<p><b>Норма предупреждения</b></p>	<p>Позволяет настроить определение Предупреждения о перекрытии. Описание Предупреждения о перекрытии см. в разделе "Настройка уровней близости конфликтов" на стр. 344.</p> <p>Значение параметра Норма предупреждения задает промежуток времени, на основании которого HP Release Control определяет, находятся ли два запроса на изменения в непосредственной близости (уровень близости Предупреждения о перекрытии).</p> <p>Значение по умолчанию: 1,1. Это значит, что запросы на изменения считаются в непосредственной близости друг от друга, если временной интервал между первым и вторым запросом на изменение составляет менее 10% от продолжительности первого запроса на изменение.</p> <p>Чтобы увеличить промежуток времени близости до 25% от продолжительности первого запроса на изменение, установите значение нормы предупреждения, равное 1,25.</p>



## Панель «Необходимые условия»

Данная панель позволяет выполнять следующие действия.

- ▶ Определить, будет ли запрос на изменение включаться в вычисления конфликтов на основании статуса запроса на изменение.
- ▶ Создать пользовательский фильтр, определяющий, будет ли запрос на изменение включаться в вычисление конфликта. Существует два типа пользовательских фильтров:
  - ▶ пользовательский фильтр, с помощью которого только запросы на изменения, имеющие указанные значения для указанного поля, включаются в вычисление конфликта;
  - ▶ пользовательский фильтр, с помощью которого только запросы на изменения, имеющие соответствующие значения для указанного поля, включаются в вычисление конфликта.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Конфликты > Необходимые условия.
Важная информация	Если включены оба фильтра, HP Release Control применяет критерии обоих фильтров к запросам на изменения.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>▶ "Вычисление конфликтов запросов на изменения" на стр. 344</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Статусы вычисления конфликтов</b></p>	<p>Позволяет определить, будет ли запрос на изменение включаться в вычисления конфликтов на основании статуса запроса на изменение.</p> <p>Примечание: по умолчанию запросы на изменения со всеми статусами включаются в вычисления конфликтов.</p> <p>Выберите один или несколько статусов запросов на изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ До утверждения</li> <li>➤ Ожидающий утверждения</li> <li>➤ Утвержденный</li> <li>➤ Выполняется</li> <li>➤ Оценка и закрытие</li> <li>➤ Закрытый</li> <li>➤ Неизвестный</li> </ul>

### Панель «Необходимые условия значения поля»

Данная панель позволяет создать пользовательский фильтр, с помощью которого только запросы на изменения, имеющие указанные значения для указанного поля, включаются в вычисление конфликта.

Укажите имя поля и значения для данного поля. Например, этот фильтр можно использовать, чтобы включить только запросы на изменения, у которых поле ticket-level имеет значение 2. В этом случае HP Release Control будет вычислять конфликты только запросов второго уровня (дочерние).

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:



Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Позволяет добавить другое поле, которое будет использоваться в фильтре.
	Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Позволяет удалить выбранное поле.
Имя поля	Выберите необходимое имя поля из раскрывающегося списка. Если запрос на изменение содержит значение, указанное в данном поле, данный запрос будут включен в вычисление конфликтов.
Значение	Введите одно или несколько значений для выбранного поля. Если запрос на изменение содержит указанное значение, данный запрос будут включен в вычисление конфликтов.

### Панель «Необходимые условия равенства поля»

Данная панель позволяет создать пользовательский фильтр, с помощью которого только запросы на изменения, имеющие совпадающие значения для указанного поля, включаются в вычисление конфликта. Например, данный фильтр может использоваться для включения запросов на изменения, имеющих совпадающие значения для поля регион. В этом случае HP Release Control будет вычислять конфликты только запросов в одном регионе.

Например, предположим, что имеется два региона: Нижний Новгород и Липецк. Нижний Новгород включает запросы НН1 и НН2, а Липецк включает запросы ЛИП1 и ЛИП2. HP Release Control вычисляет конфликты между НН1 и НН2, а также между ЛИП1 и ЛИП2, но не вычисляет конфликты между регионами, например, между НН1 и ЛИП1.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Позволяет добавить другое поле, которое будет использоваться в фильтре.</p>
	<p>Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Позволяет удалить выбранное поле.</p>
<p><b>Имя поля</b></p>	<p>Выберите необходимое имя поля из раскрывающегося списка. Если значение поля совпадает со значением в запросе на изменение, данный запрос на изменение будет включен в вычисление конфликтов.</p>

## Панель «Типы»

HP Release Control определяет серьезность конфликта на основании элементов, вызывающих конфликт, а также близости между конфликтующими запросами на изменения. Данная панель позволяет изменить способ, которым HP Release Control определяет уровень серьезности для любого сочетания причины конфликта и уровня близости.

Можно настроить уровни серьезности конфликтов по умолчанию или указать определенное поле, которое будет определено в качестве причины конфликта.

Для каждой заданной причины конфликта необходимо указать уровень близости и связанный уровень серьезности с помощью следующих параметров.

- **Близость.** Уровень близости конфликтующих запросов на изменения. Для данного параметра могут быть установлены значения **Перекрытие** или **Предупреждение о перекрытии**. Для получения дополнительных сведений об уровнях близости конфликтов см. раздел "Настройка уровней близости конфликтов" на стр. 344.
- **Серьезность.** Уровень серьезности конфликта. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Настройка уровней серьезности конфликтов" на стр. 347.



Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Конфликты > Типы.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Вычисление конфликтов запросов на изменения" на стр. 344</li> <li>➤ "Конфигурация конфликтов" на стр. 342</li> </ul>

### Панель «Конфликты по полю»

Данная панель позволяет задать определенный заказчиком уровень серьезности конфликта, указав поле в качестве причины конфликта. Указанное поле имеет одинаковое значение в обоих запросах на изменения.

<p><b>Важная информация</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Имя поля необходимо ввести в том виде, в котором оно определено на вкладке «Поле» модуля «Администратор». Для получения подробной информации об определении имен полей см. раздел "Панель полей" на стр. 418.</li> <li>▶ Указать можно только те поля, значения которых заданы в формате короткого текста или числовом формате.</li> <li>▶ Конфликты вычисляются на основании указанного поля только для новых запросов на изменения, поступающих в систему, или для запросов на изменения, которые обновлены в результате анализа воздействия после конфигурация данной причины конфликта. Запросы на изменения, уже существующие в системе, не включаются в вычисления конфликтов на основании указанного поля и не обновляются после конфигурации причины.</li> </ul>
---------------------------------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

<p><b>Элементы интерфейса пользователя</b></p>	<p><b>Описание</b></p>
	<p>Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Позволяет добавить поле, определяемое в качестве причины конфликта.</p>
	<p>Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Позволяет удалить выбранное поле.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Включено</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если флажок установлен, предопределенный тип конфликта включается в вычисления конфликтов.</li> <li>➤ Если флажок не установлен, предопределенный тип конфликта не включается в вычисления конфликтов.</li> </ul>
<b>Имя поля</b>	Укажите поле, определяемое в качестве причины конфликта.
<b>Корреляция серьезности перекрытия</b>	<p>Уровень близости, указывающий на то, что два запроса на изменения имеют перекрывающиеся расписания.</p> <p>Уровень серьезности конфликта может быть определен как Низкий, Средний, Высокий, Критический или Неизвестный.</p>
<b>Корреляция серьезности для Предупреждения о перекрытии</b>	<p>Уровень близости, указывающий на то, что два запроса на изменения запланированы в непосредственной близости друг от друга.</p> <p>Уровень серьезности конфликта может быть определен как Низкий, Средний, Высокий, Критический или Неизвестный.</p>

## Панель «Предопределенные типы конфликтов»

Данная панель позволяет настроить уровни серьезности конфликтов по умолчанию.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Включено</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если флажок установлен, предопределенный тип конфликта включается в вычисления конфликтов.</li> <li>➤ Если флажок не установлен, предопределенный тип конфликта не включается в вычисления конфликтов.</li> </ul> <p>По умолчанию предопределенный тип конфликта, содержащий имя типа ACI_ACI, будет отключен. Это означает, что если два запроса на изменения имеют общий затронутый ЭК (ACI), HP Release Control по умолчанию не рассматривает это в качестве конфликта.</p> <p><b>Внимание!</b> Если предопределенный тип конфликта не включен в вычисления конфликтов, предыдущие вычисления конфликтов, основанные на данном типе, отображаются на вкладке «Конфликты», но новые вычисления конфликтов не будут выполняться на основании данного типа. Аналогичным образом, ранее определенные фильтры, включая данный тип конфликта, будут работать, но нельзя создать новые фильтры, основанные на данном типе конфликта.</p>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Имя</b>	<p>Элемент, вызывающий конфликт.</p> <p>Следующие причины конфликтов определены по умолчанию.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ACI/ACI. Два запроса на изменения имеют хотя бы один общий затронутый ЭК (ACI).</li> <li>➤ CCI/ACI. Один ЭК изменен одним изменением и затронут другим.</li> <li>➤ CCI/CCI. Два запроса на изменения имеют хотя бы один общий затронутый ЭК (CCI).</li> <li>➤ IAB/IAB. Два запроса на изменения косвенно воздействуют хотя бы на один общий бизнес-ЭК (IAB).</li> <li>➤ IAB/DAB. Один бизнес-ЭК косвенно затронут одним изменением и напрямую затронут другим изменением.</li> <li>➤ DAB/DAB. Два запроса на изменения напрямую затрагивают хотя бы один бизнес-ЭК (DAB).</li> <li>➤ ИСПОЛНИТЕЛЬ. Один исполнитель отвечает за реализацию обоих запросов на изменения.</li> </ul>
<b>Корреляция серьезности перекрытия</b>	<p>Уровень близости, указывающий на то, что два запроса на изменения имеют перекрывающиеся расписания.</p> <p>Уровень серьезности конфликта может быть определен как Низкий, Средний, Высокий, Критический или Неизвестный.</p>
<b>Корреляция серьезности для Предупреждения о перекрытии</b>	<p>Уровень близости, указывающий на то, что два запроса на изменения запланированы в непосредственной близости друг от друга.</p> <p>Уровень серьезности конфликта может быть определен как Низкий, Средний, Высокий, Критический или Неизвестный.</p>

## **Панель «Правила анализа воздействия»**

Чтобы выполнить анализ воздействия собранных запросов на изменения, приложение HP Release Control должно сначала определить местоположение и формат ЭК, содержащихся в запросах. Для этого используются правила анализа. Данная панель позволяет определить правила анализа, которые будут использоваться в HP Release Control.




Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Правила анализа воздействия.
Соответствующие задачи	"Настройка правила анализа воздействия" на стр. 354
См. также	"Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325

## Панель «Правила анализа ЭК»

Данная панель содержит список правил анализа, применяемых к полю запроса на изменение. Можно редактировать существующие правила либо добавлять новые. Настройка полей для правила описана в разделе "Панель «Определение правила анализа ЭК»" на стр. 382. В HP Release Control должно быть отдельное правило анализа для каждого типа ЭК, который необходимо распознать.

<p>Важная информация</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Имена запросов верхнего и второго уровня настраиваются в следующем местоположении: Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Метки и термины &gt; файл enumeration-labels.properties. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель «Метки и термины»" на стр. 580.</li> <li>➤ Правила анализа можно применять только к полям запросов на изменения с типом Короткий текст или Длинный текст. Рекомендуется применять правила анализа к полям запросов на изменения, содержащим только ЭК, без дополнительных текстовых комментариев. Дополнительные сведения см. в разделе "Атрибуты полей - вкладка определений полей" на стр. 421.</li> <li>➤ Для каждого выбранного правила анализа выберите уровень (Изменение или Задача), на котором будет применяться правило. Дополнительные сведения см. в разделе "Атрибуты поля - вкладка «Правила анализа ЭК»" на стр. 432.</li> </ul>
--------------------------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить правило. Добавление нового правила анализа ЭК.</p> <p>Примечание: необходимо выполнить настройку полей для правила. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Определение правила анализа ЭК»" на стр. 382.</p>
	<p>Удалить правило. Удаление существующего правила анализа ЭК.</p>
	<p>Обновить и отменить изменения. Если пользователь не удовлетворен изменениями, можно отменить сделанные изменения, перед сохранением нажав кнопку Обновить и отменить изменения.</p> <p>Примечание: при нажатии этой кнопки все изменения со времени последнего сохранения будут потеряны.</p>
	<p>Предопределенное правило анализа ЭК. Обозначает правило по умолчанию, имеющееся в HP Release Control.</p>
	<p>Настраиваемое правило анализа ЭК. Обозначает правило, определяемое пользователем.</p>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<Правила анализа>	<p>Список всех доступных правил анализа. По умолчанию доступны следующие правила анализа.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>cmdb-object-id.</b> Встроенное предопределенное правило анализа, которое используется только тогда, когда приложение службы поддержки синхронизировано с сервером CMDB. Данное правило обнаруживает ЭК с помощью кодов (ID) элементов конфигурации HP Universal CMDB.</li> <li>▶ <b>tam-ticket.</b> Встроенное предопределенное правило анализа, которое используется только тогда, когда приложение службы поддержки синхронизировано с сервером CMDB. Данное правило обнаруживает ЭК с помощью кодов (ID) запросов на изменения.</li> <li>▶ <b>host.</b> Определяет хосты в выбранном поле.</li> <li>▶ <b>ip.</b> Определяет IP-адреса в выбранном поле.</li> <li>▶ <b>ip-range.</b> Определяет IP-адреса в выбранном поле из заданного диапазона IP-адресов.</li> </ul> <p>Примечание: по умолчанию правила анализа заданы для типов ЭК host, ip и ip-range. Кроме того, существует два встроенных предопределенных правила анализа, которые можно использовать, когда приложение службы поддержки синхронизировано с сервером CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Правило анализа cmdb-object-id находит ЭК с помощью кодов (ID) элементов конфигурации HP Universal CMDB.</li> <li>▶ Правило анализа tam-ticket находит ЭК с помощью кодов (ID) запросов на изменения.</li> </ul> <p>Примечание: данные правила нельзя изменить или удалить.</p>
Описание	Описание типа ЭК. См. "Панель «Определение правила анализа ЭК»" на стр. 382.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Имя</b>	Имя типа ЭК. См. "Панель «Определение правила анализа ЭК»" на стр. 382.

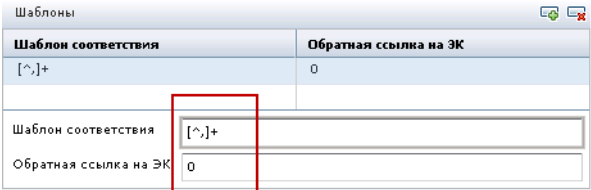
### Панель «Определение правила анализа ЭК»

Данная панель позволяет определить правило анализа. Она содержит определения правила, выбранного на панели правил анализа ЭК.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Добавить шаблон. Добавление нового шаблона.
	Удалить шаблон. Удаление существующего шаблона.
<b>Класс анализатора</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если типом ЭК не является IP-диапазон, выберите Использовать имя правила в качестве типа класса ЭК.</li> <li>➤ Если типом ЭК является IP-диапазон, выберите Использовать анализатор IP-диапазона.</li> </ul>
<b>Описание</b>	Описание типа ЭК, который HP Release Control должен обнаруживать в собранных запросах.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
Имя	<p>Имя типа ЭК, который HP Release Control будет обнаруживать в собранных запросах, а также логическое имя правила анализа, на которое могут содержаться ссылки в настройках поля.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Имя типа ЭК должно отображаться в том виде, в котором оно определено на панели Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Universal CMDB &gt; Панель директивы по поиску в анализе ЭК (если используется HP Universal CMDB). Дополнительные сведения см. в разделе "Панель директивы по поиску в анализе ЭК" на стр. 484.</li> <li>➤ Правило анализа ip-range является исключением из приведенных выше спецификаций, так как оно соответствует типу ЭК ip в HP Universal CMDB.</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Шаблоны</b></p>	<p>Текст из различных полей в собранных запросах разбирается с помощью регулярных выражений, определяемых как шаблоны. Сведения о работе с регулярными выражениями доступны по следующему URL-адресу: <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html</a>.</p> <p>Шаблоны определяются следующими двумя элементами.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Шаблон соответствия.</b> Регулярное выражение, определяющее способ разбора собранных запросов в процессе идентификации ЭК.</li> <li>➤ <b>Обратная ссылка на ЭК.</b> Использует регулярные выражения для точного указания части шаблона, в которой находится ЭК. Значение 1 указывает на первую группу в шаблоне, значение 2 указывает на вторую группу в шаблоне, и т.д. Значение 0 предписывает HP Release Control использовать весь шаблон для нахождения ЭК.</li> </ul> <p>Обратите внимание, правило анализа ЭК по умолчанию не имеет многоязыковой поддержки (например, для китайского, японского, и т.д.) для имен ЭК.</p> <p><b>Чтобы включить многоязыковую поддержку в именах ЭК, выполните следующие действия.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Измените значение параметра Шаблон соответствия на <code>[^,]+</code>.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li><b>2</b> Чтобы изменения вступили в силу, перезапустите сервер HP Release Control.</li> </ol>



### Панель «Тест выбранного анализатора»


Данная панель позволяет вручную тестировать правила анализа. Введите строку и выполните на ней шаблоны.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Тест анализатора. Тестирует правило анализа.
<b>Все шаблоны</b>	Позволяет выполнить тест с помощью всех определенных шаблонов.
<b>Сопоставить кандидата с HP UCMDB</b>	При выполнении теста текст заявки разбивается на строки. Данный параметр предписывает HP Release Control проверять данные строки на допустимые ЭК с помощью HP Universal CMDB.
<b>Выбранный шаблон</b>	Позволяет выполнить тест с помощью выбранного шаблона.
<b>Тест значения</b>	Введите строку для тестирования правила анализа. Результаты теста отображаются в окне диаграмм, оценка которого выполняется из панели «Анализируемые ЭК».

## Панель «Анализируемые ЭК»

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Открыть окно диаграмм. Открывает окно диаграмм воздействия. Отображает визуальное представление связей воздействия для выбранного запроса на изменение. Для получения сведений об окне диаграммы воздействия см. раздел "Окно диаграммы воздействия" на стр. 159.</p> <p>Примечание. Данная кнопка активна, если строка, введенная в поле Тест значения, содержит один или несколько ЭК из HP Universal CMDB.</p>

## Панель «Факторы риска»

Данная панель позволяет определить факторы риска, используемые в вычислении риска.



Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Фактор риска.
Соответствующие задачи	"Настройка анализа риска" на стр. 356
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Анализ риска" на стр. 50</li> </ul>


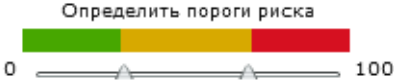
## Панель факторов вероятности/повреждений

Данная панель содержит список доступных факторов риска Потенциальное повреждение и Вероятность сбоя. При выборе фактора риска в таблице определения данного фактора риска отображаются на панели «Определение фактора».

Важная информация	Чтобы фактор риска был включен в вычисление риска, рядом с ним необходимо установить флажок.
-------------------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Добавить фактор. Создает фактор риска. Выберите вкладку Факторы повреждений либо Вероятность сбоя, в зависимости от типа фактора риска, который необходимо создать или изменить. Определить или изменить свойства факторов риска можно на панели «Определение фактора».
	Удалить фактор. Удаляет существующий фактор риска.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Пороги риска. При вычислении факторов риска их числовые значения связываются с уровнем риска (низкий, средний или высокий). Данная кнопка позволяет настроить, какие числовые значения соответствуют различным уровням риска. Открывает диалоговое окно Определить пороги риска.</p> <div style="text-align: center;">  <p>Определить пороги риска</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Зеленая часть соответствует уровню риска низкий.</li> <li>➤ Желтая часть соответствует уровню риска средний.</li> <li>➤ Красная часть соответствует уровню риска высокий.</li> </ul> <p>Переместите стрелки, что изменить значения порогов для каждого уровня.</p> <p>Примечание: в случае изменения порогов данные изменения вступят в силу только для новых запросов на изменения, поступающих в HP Release Control. Существующие запросы на изменения сохраняют уровни риска, назначенные им при поступлении в систему.</p>
<p>&lt;Круговая диаграмма распределения веса факторов&gt;</p>	<p>Отображает графическое представление веса каждого фактора в вычислении риска.</p>
<p>Описание</p>	<p>Описание факторов риска, отображаемых в разделе Потенциальное повреждение или Вероятность сбоя на вкладке Риск модуля «Анализ».</p>
<p>Имя</p>	<p>Имя фактора риска. Данное имя отображается на вкладке Риск модуля «Анализ».</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Вес</b>	Относительный вес фактора риска, используемого в вычислении риска.

### Панель «Определение фактора»

Данная панель позволяет определить или изменить свойства фактора риска, выбранные на панели «Факторы риска».

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Описание</b>	Описание факторов риска, отображаемых в разделе Потенциальное повреждение или Вероятность сбоя на вкладке Риск модуля «Анализ».
<b>Имя поля</b>	Определенное поле запроса на изменение, данные которого получены из приложения службы поддержки. Если в качестве источника данных выбрано значение Поле, выберите имя необходимого поля запроса на изменение.
<b>Имя</b>	Имя фактора риска. Данное имя отображается на вкладке Риск модуля «Анализ».
<b>Сопоставить по</b>	Можно выполнить сопоставление по Диапазону либо по Значению. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ При сопоставлении по Значению значение фактора сопоставляется с каждым возможным исходным значением.</li> <li>➤ При сопоставлении по Диапазону значение фактора сопоставляется с каждым диапазоном исходных значений.</li> </ul>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Источник</b>	Выберите необходимый источник, используемый при создании фактора риска. Список источников данных и их описания см. в разделе "Источники данных, используемые при создании фактора риска" на стр. 392.
<b>Вес</b>	Относительный вес фактора риска, используемого в вычислении риска.

### Панель «Определение сопоставления»

Данная панель позволяет определить правила сопоставления для выбранного фактора риска, которые переводят исходные данные в значения фактора в диапазоне от 0 до 10.

<b>Важная информация</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Столбцы, отображающиеся на данной панели, зависят от источника, который используется для создания фактора риска на панели «Определение фактора».</li> <li>▶ Можно выполнить тестовые вычисления риска, чтобы понять последствия факторов риска перед тем, как принять решение об их сохранении. Более подробные сведения см. в панели «Тестировать факторы риска».</li> </ul>
--------------------------	--

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:


Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Добавить запись. Создает новую запись определения сопоставления. Определения сопоставления можно задать на новой создаваемой строке.
	Удалить запись. Удаляет существующую запись сопоставления.



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Сопоставление по умолчанию</b>	Выберите значение фактора риска по умолчанию для случаев, когда значение поля не сопоставлено. Чтобы игнорировать фактор риска в таком случае, выберите Игнорировать.

### Панель «Тестировать факторы риска»

Данная панель позволяет тестировать факторы риска перед их сохранением с помощью импорта примеров запросов на изменения и выполнения для них вычисления риска. Моделирование вычислений риска позволяет понять последствия факторов риска перед тем, как принять решение об их сохранении.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить примеры запросов на изменения. Позволяет выбрать примеры запросов на изменения для тестирования факторов риска, либо выбрав фильтр из раскрывающегося списка, либо введя код (ID) запроса на изменение.</p> <p>Выберите один из следующих параметров из открывшегося диалогового окна «Добавить примеры запросов на изменения».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ По коду запроса на изменения. Введите код запроса на изменение, который будет использоваться для моделирования.</li> <li>➤ По фильтру. Выберите запросы на изменения, включенные в определенный фильтр.</li> </ul> <p>Примечание: только первые 10 запросов указанного фильтра отображаются на панели «Тестировать факторы риска».</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Удалить выбранные примеры запросов на изменения. Удаляет выбранный пример запроса на изменение.</p>
	<p>Моделировать расчет риска. Выполняет тест запросов на изменения и обновляет вычисления рисков.</p> <p>Каждый запрос на изменение отображается в своей строке, а сведения отображаются в столбцах. Каждый фактор риска вместе с вычисленным значением отображается в отдельном столбце справа.</p>

### Источники данных, используемые при создании фактора риска

В данном разделе содержится список источников данных в списке Источник на панели «Определение фактора», из которого можно выбрать источник для создания или изменения фактора риска.

- **Поле.** Определенное поле запроса на изменение, данные которого получены из приложения службы поддержки. Выберите имя поля запроса на изменение из списка Имя поля.
- **Частота отказов (%).** Процент сходных изменений, который завершились неудачей. Выполните настройку определения неудачного изменения в списке Результаты отказа. Список Результаты отказа содержит возможные результаты, которые могут быть атрибутами изменения. Выберите результаты, по которым сходное изменение будет определяться как неудача.
 

Вычисление источника данных Частота отказов (%) не включает статусы Отменено или Неизвестный. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка свойств вычисления риска" на стр. 351.
- **Частота отказов (%) исполнителя.** Средняя частота отказов для исполнителей, задействованных в запросе на изменение.



Выполните настройку определения сбоя реализации в списке Результаты отказа. Список Результаты отказа содержит возможные результаты, которые могут быть атрибутами изменения. Выберите результаты, по которым реализация будет определяться как неудача.

Вычисление источника данных Частота отказов (%) исполнителя не включает статусы Отменено или Неизвестный. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка свойств вычисления риска" на стр. 351.

- Плановая длительность (часы). Плановая длительность запроса на изменение (от планового начала до планового завершения). Длительность вычисляется с помощью HP Release Control.
- Кол-во измененных ЭК. Количество ЭК, напрямую затронутых в результате запроса на изменение. Длительность вычисляется с помощью HP Release Control.
- Важность:
  - напрямую затрагиваемых бизнес-ЭК. Общая важность бизнес-ЭК, которые напрямую затрагиваются изменением.
  - косвенно затрагиваемых бизнес-ЭК. Общая важность бизнес-ЭК, которые косвенно затрагиваются изменением.

**Примечание.** При использовании HP Universal CMDB версии 7.5 уровень важности бизнес-ЭК настраивается в HP Release Control (Модуль > Администратор > вкладка Бизнес-ЭК).

При использовании HP Universal CMDB 8.x атрибут «Критическое значение предпринимательства» определяется в HP Universal CMDB. Если уровень важности определен в HP Release Control при работе с HP Universal CMDB версии 7.x, а затем выполнено обновление до версии 8.x или более поздней, можно использовать служебную программу **ApplicationImportanceExporter.bat** для экспорта атрибута «Критическое значение предпринимательства» из HP Release Control в HP Universal CMDB. Дополнительные сведения см. в разделе "Служебная программа Export Application Importance" на стр. 720.

---

- Причина конфликта для периода времени. Указывает, запланирован ли запрос на изменение за пределами окна изменений или внутри периода недоступности.
- 

**Примечание.** HP Release Control не поддерживает вычисления фактора риска для периодов времени, которые были определены в версиях программы до 4.10.

---

## Панель сходства

Данная панель определяет, какие общие элементы запросов будут сравниваться в HP Release Control. Вычисление значения близости учитывает все элементы, и окончательное значение близости состоит из значений уровня близости каждого элемента.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Сходство.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Анализ сходных изменений" на стр. 353</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Включить анализ сходства</b>	Включает/отключает вычисление сходных изменений.
<b>Набор измененных ЭК включен</b>	Определяет, будет ли набор измененных ЭК частью вычисления сходства.
<b>Набор напрямую затрагиваемых бизнес-ЭК включен</b>	Определяет, будет ли набор напрямую затрагиваемых бизнес-ЭК частью вычисления сходства.
<b>Частота индексирования</b>	Описывает интервал (измеряемый в секундах), который определяет частоту обновления индекса сходства.  По умолчанию: 300
<b>Сходство, основанное на текстовых полях</b>	Выберите общие элементы, которые будут сравниваться в HP Release Control. Вычисление значения близости учитывает все элементы, и окончательное значение близости состоит из значений уровня близости каждого элемента.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Порог</b>	<p>Определяет минимальный уровень близости двух запросов, которые можно считать сходными. Введите значение больше 0 и меньше или равно 1, где 0 означает, что сходство между запросами отсутствует, а 1 означает полное сходство.</p> <p>Чтобы два запроса считались сходными, их уровень близости должен соответствовать или превышать данный порог.</p>

### Панель числовых сходств

Данная панель позволяет определить диапазон, в котором числовые значения между изменениями считаются сходными.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить конфигурацию в набор конфигураций. Позволяет добавить числовое поле.</p>
	<p>Удалить конфигурацию из набора конфигураций. Позволяет удалить выбранное поле.</p>
<b>Имя поля</b>	<p>Выберите необходимое числовое поле в соответствии с настройками системы.</p>
<b>Нулевое расстояние</b>	<p>Диапазон значения в любую сторону от значения предлагаемого изменения, который считается подходящим при вычислении близости.</p> <p>Например, если числовое поле представляет собой вычисляемый риск, и значение вычисляемого риска для предлагаемого изменения равно 10, а нулевое расстояние равно 5, то только изменения со значением риска больше 5 и меньше 15 получают ненулевую близость.</p>

# 12

---

## Создание внутренней документации

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

➤ [Обзор внутренней документации](#) на стр. 397

### Справочные материалы

➤ [Панель внутренней документации](#) на стр. 400

## Концепции

### Обзор внутренней документации

Функция внутренней документации позволяет добавлять собственные пользовательские документы (в виде текста или URL-ссылок) в существующую интерактивную справку.



Пользователи могут получить доступ к этой документации с помощью кнопки Справка в соответствующей области продукта. Ссылка на страницу с документацией пользователя отображается в справке по продукту под заголовком Внутренняя документация.

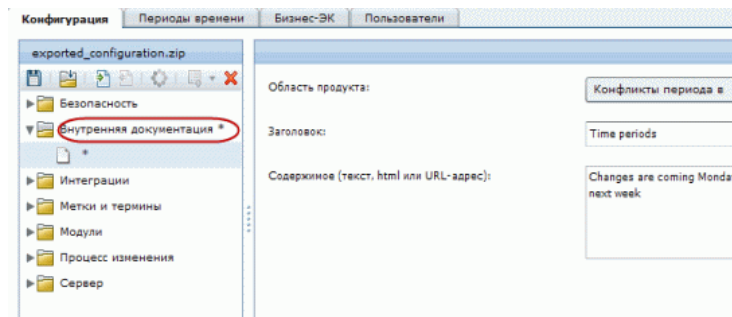
Внутреннюю документацию можно создать на панели внутренней документации в модуле Администратор. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель внутренней документации" на стр. 400.

**Пример.**

Иван является администратором HP Release Control в организации ABC. Веб-администратор Светлана сообщает Ивану, что каждый понедельник она будет проводить обслуживание веб-сайта и просит его создать категорию периода времени в HP Release Control, которая будет ограничивать доступ для внесения изменений на веб-сайте компании по понедельникам.

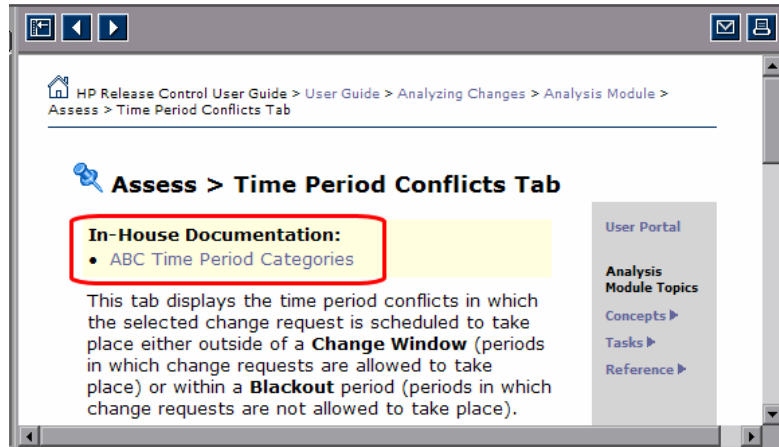
Иван создает категорию периода времени с именем Web\_blackout. Когда пользователи HP Release Control входят в модуль «Анализ», вкладка Оценка > Конфликты периода времени, они могут обнаружить, что их запланированное изменение конфликтует с периодом времени Web\_blackout. Иван ищет способ объяснить пользователям, почему существует эта категория периода времени, и решает написать внутреннюю документацию.

Он переходит на панель внутренней документации (Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Внутренняя документация), выбирает параметр Конфликты периода времени на панели Область продукта и создает документацию, заполняя необходимые поля и сохраняя изменения.





Когда пользователи входят в модуль «Анализ», вкладка Оценка > Конфликты периода времени, и нажимают кнопку Справка, отображается ссылка на документацию Ивана, в которой объясняется новый период времени.




При нажатии ссылки открывается новое окно с содержанием, которое подготовил Иван. Иван может также задокументировать период времени на внутреннем веб-сайте компании и вместо добавления текста на панели внутренней документации вставить URL-адрес. В этом случае при нажатии ссылки откроется соответствующий URL-адрес.


## Справочные материалы

### Панель внутренней документации

Данная панель позволяет добавлять собственные пользовательские документы (в виде текста или URL-ссылок) в существующую интерактивную справку по продукту.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Выберите Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация&gt; Внутренняя документация.</li> <li>➤ Чтобы добавить новую тему, выберите узел Внутренняя документация и нажмите кнопку Добавить конфигурацию в набор конфигурации  в левой панели.</li> </ul>
См. также	"Обзор внутренней документации" на стр. 397

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Область продукта</b>	<p>Выберите область продукта, в которую необходимо добавить собственный внутренний документ.</p> <p>Пользователи могут получить доступ к этой документации с помощью кнопки Справка  в соответствующей области продукта (обычно это одна из вкладок в модуле «Анализ»). Ссылка на страницу с документацией пользователя отображается в справке по продукту под заголовком Внутренняя документация.</p>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Заголовок</b>	Текст в заголовке отображается в ссылке, которая открывает внутреннюю документацию. Этот текст также отображается в качестве заголовка на странице внутренней документации.
<b>Содержимое</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Если необходимо создать ссылку на существующую страницу, введите URL-адрес этой страницы. URL-адрес должен начинаться с "http://".</li><li>➤ Если необходимо создать новую страницу, введите содержимое страницы в виде обычного текста или HTML.</li></ul>



# 13

---

## Конфигурация параметров полей и перечислений

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- [Конфигурация полей на стр. 404](#)
- [Обзор перечислений на стр. 405](#)

### Справочные материалы

- [Допустимые форматы отображения на стр. 407](#)
- [Предварительно настроенные поля запросов на изменения на стр. 409](#)
- [Интерфейс пользователя конфигурации параметров полей и перечислений на стр. 415](#)

## Концепции

### Конфигурация полей

Можно настроить поля запросов на изменения, для которых необходимо просматривать данные в приложении HP Release Control. Можно задать свойства каждого поля на панели «Поля» в модуле «Администратор», а также способ отображения поля в приложении. Для получения сведений о том, как настроить поля запросов на изменения, см. "Панель полей" на стр. 418.

---

Примечание. Список предварительно настроенных полей запросов на изменения, включенных в HP Release Control, см. в разделе "Предварительно настроенные поля запросов на изменения" на стр. 409.

---

В приложении HP Release Control адаптеры службы поддержки (service desk) используются для извлечения запросов на изменения из исходных служб службы поддержки и последующего их преобразования в общий формат. Скрипты преобразования в адаптерах службы поддержки (service desk) отвечают за сопоставление полей из исходной службы поддержки с соответствующими полями HP Release Control. Для получения дополнительных сведений см. "Написание скриптов преобразования" на стр. 511.

## Обзор перечислений

HP Release Control содержит схему сопоставления для отображения приложения по умолчанию, которая определяет используемые поля перечисления, а также порядок, в котором будут отображаться записи перечисления.

В HP Release Control можно изменить способ отображения каждого из полей перечисления, а также порядок отображения по умолчанию.

Пример:

Уровни приоритета для столбца Приоритет на панели запросов на изменения можно определить следующим образом:

Низкий	1
Обычный	2
Высокий	3
Немедленный	4

В данном случае при сортировке уровней приоритета по возрастанию в этом столбце:

- ▶ все запросы на изменения с приоритетом Низкий отображаются в первой группе;
- ▶ все запросы на изменения с приоритетом Обычный отображаются во второй группе;
- ▶ все запросы на изменения с приоритетом Высокий отображаются в третьей группе;

- ▶ все запросы на изменения с приоритетом Немедленный отображаются в четвертой группе.

Начало	Приоритет ▲	Статус
23.06.10	Низкий	Закрытое
02.06.10	Низкий	Закрытое
05.08.10	Обычный	Выполняется
23.06.10	Обычный	Неизвестное
04.09.10	Высокий	Оценка и за
11.06.10	Высокий	Закрытое
31.05.10	Высокий	Закрытое
05.09.10	Немедленный	До утвержде

Для получения сведений о том, как изменить способ отображения полей перечисления и порядка отображения по умолчанию в HP Release Control, см. раздел "Панель перечислений" на стр. 415.

---

**Внимание!** Если изменяется параметр перечисления, необходимо соответственно изменить все скрипты преобразования, которые ссылаются на этот параметр перечисления. Сведения о ссылках на параметры перечисления в скриптах преобразования см. в разделе "Написание скриптов преобразования" на стр. 511. Если изменяется способ отображения параметра перечисления в приложении HP Release Control, изменять скрипты преобразования не требуется.

---

## Справочные материалы

### Допустимые форматы отображения

В нескольких местах на панели «Поля» требуется определить формат, в котором будут отображаться определенные поля. Для каждого типа отображения применяется отдельный формат отображения. В таблице описаны допустимые форматы для каждого типа отображения.

---

**Примечание.** Нельзя определить формат для типов отображения Логический или Длинный текст.

---

Тип отображения	Формат отображения
Короткий текст	<p>Если в качестве типа отображения выбран Короткий текст, можно включить параметры, содержащие имена заданных полей. Все поля должны содержать два знака процентов с каждой из сторон.</p> <p>Например, если формат отображения задан как <code>Обратитесь к %%contact-person%%</code>, параметр <code>%%contact-person%%</code> возвращает имя контактного лица для запроса (из поля <code>contact-person</code>).</p> <p>Если область формата остановлена пустой, значение поля отображается «как есть».</p>

Тип отображения	Формат отображения
Дата	<p>Если в качестве типа отображения выбрана Дата, способ отображения даты можно задать с помощью шаблонов символов, включающих следующие буквы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Y. Год</li> <li>➤ M. Месяц</li> <li>➤ D. День месяца</li> <li>➤ E. День недели</li> <li>➤ A. Указатель AM/PM</li> <li>➤ J. Час дня (0-23)</li> <li>➤ H. Час дня (1-24)</li> <li>➤ K. Часы в формате AM/PM (0-11)</li> <li>➤ L. Часы в формате AM/PM (1-12)</li> <li>➤ N. Минут в часе</li> <li>➤ S. Секунд в минуте</li> </ul> <p>Например, для отображения Sat 04 Mar 2006 09:43AM используется следующий формат даты:</p> <p>EEE DD MMM YYYY LL:NNA</p>
Ссылка	<p>Если в качестве типа отображения выбрана Ссылка, необходимо указать имя поля, содержащего URL-адрес. Введите в поле параметр, содержащий имя поля, окруженное двумя знаками процентов с каждой стороны (%имя_поля%).</p> <p>Значение, отображаемое в этом формате, — это значение текущего поля (но не поле, содержащее URL-адрес), а подсказкой данного значения является URL-адрес. При щелчке на этом поле будет выполнен переход по URL-адресу.</p>



## Предварительно настроенные поля запросов на изменения

В приложении HP Release Control по умолчанию имеется набор предварительно настроенных полей запросов на изменения, которые содержат два типа полей: предопределенные поля и настраиваемые поля. Данные для этих полей могут поступать из приложения службы поддержки или из HP Release Control.

Этот раздел включает следующие темы:

- "Предопределенные поля" на стр. 409
- "Настраиваемые поля" на стр. 413

### Предопределенные поля

Предопределенные поля — это нередактируемые поля, основанные на стандартах ITIL, которые являются общими для большинства приложений службы поддержки. Следующие Предопределенные поля включены в HP Release Control:

Имя	Описание
actionitems-assignee	Пользователь, которому назначены задания.
actionitems-creator	Пользователь, который создал задания.
actionitems-deadline	День, который создатель заданий определил в качестве крайнего срока для их выполнения.
actionitems-modified	Дата (включающая день и час) последнего изменения задания.
actionitems- pending	Пользователь, действие которого ожидается
actionitems- priority	Уровни приоритета запросов на изменения.
actionitems- status	Статусы запросов на изменения.
actual-end-time	Фактическое время завершения активности по изменению.
actual-start-time	Фактическое время начала активности по изменению.

Имя	Описание
approved-groups	Список групп пользователей, которые уже утвердили запрос на изменение.
approvals-required	Список групп пользователей, которые могут только утверждать изменение после того, как группы пользователей из списка «Текущие ожидающие» уже утвердили или отклонили его.
calculated-risk	Значение риска, вычисляемое для запроса на изменение.
calculated-risk-severity	На основании значения поля calculated-risk данное поле сопоставляется со значениями Низкий, Средний или Высокий.
collision-severity	Уровень серьезности конфликта, оцененный для запроса.
contact-email	Адрес электронной почты контактного лица, назначенного ответственным за создание запроса на изменение.
contact-location	Местоположение контактного лица, назначенного ответственным за создание запроса на изменение.
contact-person	Имя контактного лица, назначенного ответственным за создание запроса на изменение.
contact-phone	Телефон контактного лица, назначенного ответственным за создание запроса на изменение.
creating-service-desk	Служба поддержки, в которой был создан запрос на изменение.
creation-time	Время создания запроса на изменение.
current-pending-groups	Список групп пользователей, утверждение которых по-прежнему требуется.
description	Описание запроса на изменение.

Имя	Описание
down-end-time	Завершение времени простоя во время реализации изменения.
down-start-time	Начало времени простоя во время реализации изменения.
ignore-detection	Указывает, должна ли система HP Release Control пытаться обнаружить запрос на изменение или пропустить его на стадии обнаружения.
impact-severity	Уровень серьезности воздействия, оцененный для запроса.
implementation-outcome	Отчет о реализации изменения. Данный отчет предоставляет исполнитель.
implementors	Список пользователей, которым поручена реализация изменения.
internal-id	Значение кода (ID), используемое внутри системы HP Release Control.
is-abnormal	Используется, чтобы определить, является ли запрос на изменение обычным относительно периода времени, в котором он был или должен быть реализован.
last-impact-time	Время последнего вычисления воздействия запроса на изменение.
last-update-time	Время последнего обновления запроса на изменение.
number-of-comments	Количество комментариев, созданных для запроса на изменение.
origin-url	URL-адрес, указывающий на исходный запрос на изменение в приложении службы поддержки.
planned-end-time	Плановое время завершения активности по изменению.
planned-start-time	Плановое время начала активности по изменению.

Имя	Описание
priority	Приоритет, назначенный запросу пользователем, создавшим запрос.
request-end-date	Крайняя дата, к которой должен быть реализован запрос.
request-id	Значение кода (ID), полученное в приложении службы поддержки.
review-comments	Комментарии о запросе на изменение. Отправляются во время обзора результатов внедрения.
review-customer-satisfaction	Удовлетворенность заказчика (лицо, подавшее заявку на изменение) результатами запроса на изменение. Отправляются во время обзора результатов внедрения.
review-outcome	Результат запроса на изменение. Отправляются во время обзора результатов внедрения.
review-planning-satisfaction	Уровень планируемой удовлетворенности для запроса на изменение. Отправляются во время обзора результатов внедрения.
review-time	Время проведения обзора запроса на изменение (обзор результатов внедрения).
source-itsil-entity	Объект ITIL, на основании которого создан запрос на изменение (инцидент, проблема, требование).
status	Текущий статус запроса на изменение.
summary	Краткая сводка запроса на изменение.
ticket-level	Уровень иерархии для запроса на изменение. Данные сведения поступают из службы поддержки.
user-estimated-risk	Уровень риска для запроса на изменение, оцененный создающим запрос пользователем.

## Настраиваемые поля

Настраиваемые поля — это редактируемые поля, которые рекомендуется использовать для оптимизации функций анализа в HP Release Control. Следующие Настраиваемые поля включены в HP Release Control.

Имя	Описание
category	Категория, описывающая тип запроса на изменение.
changed-ci-list	Список ЭК, которые являются частью планового изменения, хранимого именем ЭК. Предоставляется пользователем, создающим изменение.
changed-ci-id-list	Список ЭК, которые являются частью планового изменения, хранимого кодом HP Universal C MDB. Предоставляется пользователем, создающим изменение.
departments-involved	Количество различных подразделений, из которых предоставляются исполнители изменений.
emergency	Указывает, что запрос на изменение обрабатывается в соответствии с процедурой экстренного изменения.
implementor-experience	Опыт исполнителя в отношении работ, выполняемых в рамках изменения.
involved-users	Количество пользователей, которые используют ЭК, вовлеченные в изменение.
initiated-by	Лицо, инициирующее запрос (только для запросов на изменения первого уровня).
is-backout-possible	Указывает, имеется ли допустимый план возврата.
is-outage-planned	Указывает, планируется ли простой в рамках изменения.
is-sox-app-involved	Указывает, используется ли в изменении приложение SOX.

Имя	Описание
<b>is-tested</b>	Указывает, проверялось ли изменение в тестовой среде.
<b>new-deployment</b>	Указывает, является ли изменение развертыванием нового оборудования, новой функции или бизнес-ЭК.
<b>opened-by</b>	Лицо, инициирующее запрос (только для запросов на изменения второго уровня).
<b>past-experience</b>	Коэффициент успеха схожих изменений в прошлом.
<b>recent-incidents</b>	Указывает, имелись ли у бизнес-ЭК, вовлеченного в это изменение, серьезные инциденты за последние две недели.
<b>scheduled-downtime-end</b>	Плановое время завершения простоя для активности по изменению.
<b>scheduled-downtime-start</b>	Плановое время начало простоя для активности по изменению.
<b>subcategory</b>	Дополняет поле <b>category</b> и содержит дополнительное описание запроса на изменение.
<b>site-location</b>	Местоположение объекта, на котором будет происходить изменение. Может использоваться для вычисления конфликта.
<b>sla-status</b>	Указывает, близок ли к нарушению уровень SLA для бизнес-ЭК, затрагиваемого изменением.
<b>technology-experience</b>	Количество времени (в кварталах), прошедшее с момента внедрения в организации технологии, затрагиваемой изменением.
<b>urgency</b>	Срочность, назначенная запросу его инициатором.
<b>vip-users</b>	Указывает, используются ли VIP-пользователями бизнес-ЭК, затрагиваемые изменением.

## Интерфейс пользователя конфигурации параметров полей и перечислений

В этом разделе рассматриваются следующие темы.



- [Панель перечислений](#) на стр. 415
- [Панель полей](#) на стр. 418

### Панель перечислений

Данная панель позволяет определить значения перечисления для полей, используемых приложением HP Release Control, а также порядок, в котором записи перечисления отображаются в раскрывающихся списках.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Перечисления.
Важная информация	Если изменяется параметр перечисления, необходимо соответственно изменить все скрипты преобразования, которые ссылаются на этот параметр перечисления. Сведения о ссылках на параметры перечисления в скриптах преобразования см. в разделе "Написание скриптов преобразования" на стр. 511. Если изменяется способ отображения параметра перечисления в приложении HP Release Control, изменять скрипты преобразования не требуется.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Обзор перечислений" на стр. 405</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Позволяет добавить запись перечисления для выбранного поля.
	Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Позволяет удалить запись перечисления для выбранного поля.
<b>Имя записи по умолчанию</b>	Начальное значение по умолчанию.
<b>Имя</b>	Имя записи перечисления для выбранного поля.
<b>Неизвестное имя записи</b>	Значение, предоставленное для неизвестного состояния.
<b>Значение</b>	Числовое значение, определяющее порядок, в котором записи перечисления отображаются в HP Release Control.

Ниже приводится описание панелей перечислений:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>ActionItemPriority</b>	Приоритет, который назначается запросу пользователем, создающим задание в диалоговом окне «Добавить/изменить задание». Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Добавить/изменить задание»" на стр. 84.
<b>ChangeType</b>	Тип изменения. Для получения дополнительных сведений см. "Панель соответствия типа изменения типу ЭК" на стр. 499.



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>CustomerSatisfaction</b>	Уровень удовлетворенности заказчика (лицо, подавшее заявку на изменение) результатами запроса на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Обзор результатов внедрения»" на стр. 164.
<b>EstimatedRisk</b>	Уровень риска для запроса на изменение, оцененный создающим запрос пользователем. Дополнительные сведения см. в разделе "Вкладка «Просмотр» Сведения»" на стр. 169.
<b>Результат реализации</b>	Уровень результата реализации, оцененный исполнителем. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Сообщить об активности как завершенной»" на стр. 272.
<b>Уровень</b>	Уровень (Изменение или Задача), на котором необходимо применить каждое правило анализа.
<b>Мнение</b>	Голоса, поданные инициаторами обсуждения в отношении запроса на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Новая цепочка обсуждений»" на стр. 163.
<b>Результат</b>	В модуле «Директор» возможные параметры результата, из которых можно выбирать в поле Результат при обновлении статуса активности «Фактическое завершение». Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Сведения активности»" на стр. 241.
<b>PlanningSatisfaction</b>	Уровень планируемой удовлетворенности для запроса на изменение из раскрывающегося списка в "Диалоговое окно «Обзор результатов внедрения»" на стр. 164.
<b>Приоритет</b>	Уровень приоритета HP Release Control задания, активности или запроса на изменение.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Серьезность</b>	Уровень серьезности конфликта. Дополнительные сведения см. в разделе "Вкладка «Оценка > Конфликты»" на стр. 96.
<b>Статус</b>	Статусы запроса на изменение.

## Панель полей


Данная панель позволяет настраивать поля запросов на изменения, для которых необходимо просмотреть данные в HP Release Control.





Доступ	Выберите Модуль > Администратор> вкладка Конфигурация > Интеграции > Поля.
См. также	"Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325



### Панель «Доступные поля»

Данная панель содержит список всех полей запросов на изменения. Поле, выбранное в данной панели, можно изменить на панели «Атрибуты поля». Для фильтрации поля разделены на следующие категории: Задания, Данные анализа, Общие, Разное, Обзор и Время. Поля с фильтрацией отображаются в диалоговом окне фильтра активностей/запросов на изменения (см. "Диалоговое окно фильтров активностей/запросов на изменения" на стр. 196) в категории, заданной в панели «Доступные поля». Можно создать новые категории при создании нового поля или изменении существующего настраиваемого поля.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Добавить поле. Создает новое поле. Поля настраиваются на панели «Атрибуты поля».

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Удалить поле. Удаляет существующее поле.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Можно удалить настраиваемые поля , имеющиеся в HP Release Control или вручную добавленные пользователем. Однако нельзя удалить поля, используемые в определениях фактора риска или периода времени.</li> <li>▶ Нельзя также удалить предопределенные поля , которые необходимы для правильной работы приложения HP Release Control.</li> </ul> <p>Примечание: поле удаляется только после того, как создан и сохранен набор конфигурации. Для получения сведений о том, как создать новый набор конфигурации, см. "Вкладка «Конфигурация»" на стр. 331. До того как настройки поля сохранены, можно отменить удаление с помощью кнопки Обновить и отменить изменения на панели «Доступные поля». В результате будут восстановлены последние сохраненные настройки.</p> <p><b>Внимание!</b> При удалении поля запроса на изменение будут также удалены все данные, связанные с полем.</p>
	<p>Управление отображением быстрого фильтра. Позволяет определить поля, которые будут отображаться на панели фильтров в модуле «Анализ». Открывает диалоговое окно отображения быстрого фильтра. Для получения дополнительных сведений см. "Панель отображения быстрого фильтра" на стр. 37.</p> <p>Для получения сведений о панели фильтров см. раздел "Панель фильтров" на стр. 220.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<Доступные поля>	<p>На данной панели отображается два типа полей запросов на изменения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  <b>Предопределенные поля.</b> Обозначает поле, основанное на стандартах ITIL, которые являются общими для большинства приложений службы поддержки. Некоторые из этих полей необходимы для правильной работы приложения HP Release Control, поэтому их нельзя удалить или изменить их базовые свойства. Единственным настраиваемым аспектом этих полей является способ их отображения в приложении.</li> <li>➤  <b>Настраиваемые поля.</b> Обозначает поле, которое рекомендуется использовать для оптимизации функций анализа приложения HP Release Control, или любые новые поля, добавляемые пользователями. Эти поля можно изменить или удалить.</li> </ul> <p>Примечание: данные для этих полей могут быть получены из приложения службы поддержки или из HP Release Control.</p>

### Атрибуты полей - вкладка определений полей

Данная панель позволяет определить или изменить базовые свойства поля.

Важная информация	Нельзя изменить имя или тип существующего поля. Вместо этого можно удалить существующее поле, сохранить настройки, а затем создать новое поле с другим именем, основанное на этих же свойствах.
-------------------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Категория</b>	<p>Категория фильтра, в которую будет включено настраиваемое поле. Чтобы создать новую категорию, введите уникальное имя категории в поле Категория. В имени категории регистр не учитывается. Новая категория автоматически добавляется в панель «Доступные поля».</p> <p>Примечание: настраиваемое поле нельзя включить в категории фильтра Бизнес-ЭК или Объединенные фильтры.</p>
<b>Описание</b>	<p>Краткое описание фильтра, которое напоминает администратору об использовании поля. Описание поля нигде не отображается в приложении.</p>
<b>С фильтрацией</b>	<p>Указывает, будет ли использоваться поле как один из критериев фильтра. На вкладке Структура фильтра определите, как поле должно отображаться в диалоговом окне фильтров.</p>
<b>Метка</b>	<p>Текст, который выводится там, где отображаются поля. По умолчанию введенное здесь значение отображается в поле Заголовок вкладки «Структура списка», в поле Метка вкладки «Структура сведений», а также в поле Метка вкладки «Структура фильтра». Значение в любом из этих полей можно изменить.</p>
<b>С поддержкой списков</b>	<p>Указывает, принадлежит ли выбранное поле к типу, который может отображаться в представлении списка модуля «Анализ».</p> <p>Примечание: этот флажок не редактируется.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Имя</b>	<p>Используется, чтобы определить поле для различных настроек. Это не то поле, которое отображается в приложении.</p> <p>Если определяется настраиваемое поле, имя должно быть уникальным и использовать символы [a-zA-Z][a-zA-Z0-9-]*. В имени регистр не учитывается.</p> <p>После сохранения нового поля его имя нельзя изменить.</p> <p>Примечание. при определении настраиваемого поля (за исключением полей с типом Длинный текст) в базу данных HP Release Control для этого поля добавляется новый столбец. Данные для полей с типом Длинный текст хранятся в другой таблице.</p>
<b>Пример значения</b>	<p>Позволяет HP Release Control открыть поле для предварительного просмотра с примером значения. Просмотр поля возможен на вкладке Список на панели «Просмотр» и/или на вкладке Сведения.</p> <p>Примечание: предварительный просмотр доступен только в том случае, если отображение поля настроено в представлении списка модуля «Анализ» и/или на вкладке Просмотр &gt; Сведения (на вкладках «Структура списка» или «Структура сведений»).</p>
<b>С поддержкой сортировки</b>	<p>Указывает, может ли HP Release Control выполнять сортировку по выбранному полю.</p> <p>Сортировка выполняется только по тем полям, которые можно отобразить в представлении списка модуля «Анализ». Если поле нельзя отобразить в представлении списка, параметр «С поддержкой сортировки» будет недоступен.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Тип</b></p>	<p>Тип значения поля. Доступны следующие типы значений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Короткий текст.</b> Значение поля запроса представляет собой простую текстовую строку. Примечание: Для настраиваемых полей максимальная длина строки зависит от используемого языка. Например, максимальная длина строки для английского языка составляет 2000 символов. Для азиатских языков максимальная длина составляет 500 символов.</li> <li>➤ <b>Длинный текст.</b> Значение поля запроса представляет собой простую текстовую строку с неограниченным количеством символов. Примечание: Поля данного типа не могут отображаться в представлении списка, а также по этому полю нельзя выполнить сортировку или фильтрацию.</li> <li>➤ <b>Логический.</b> Значение поля запроса является логическим (true/false; да/нет; 1/0).</li> <li>➤ <b>Дата.</b> Значение поля запроса является датой.</li> <li>➤ <b>Числовой.</b> Значение поля запроса представляет собой числовую строку.</li> </ul>
<p><b>Разделитель значений</b></p>	<p>Позволяет фильтру распознавать каждое значение в поле в качестве отдельного, например, в строке с несколькими значениями.</p> <p>В следующем примере знак «,» (запятая) используется в качестве разделителя значений в следующей строке:</p> <p>Финансы,ИТ,Приложение</p> <p><b>Примечание.</b> данное поле доступно только при использовании значения поля с типом Короткий текст.</p>



**Атрибуты поля - вкладка «Структура списка»**

Если на вкладке определения полей установлен флажок **С поддержкой списков**, данная вкладка позволяет определить способ отображения поля в представлении списка модуля «Анализ». Для получения дополнительных сведений см. раздел "Запросы на изменения — представление списка" на стр. 140.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Заголовок</b>	Текст в заголовке столбца, в котором отображается значение поля для запроса на изменение.
<b>Подсказка заголовка</b>	Текст всплывающей подсказки, которая отображается при наведении курсора на заголовок столбца.  Если этот элемент не задан, имя заголовка отображается в качестве всплывающей подсказки.
<b>С изменяемым размером</b>	Указывает, разрешено ли изменение ширины столбца. Для получения дополнительных сведений об изменении размеров столбцов см. <Нижняя панель> - вкладка «Список».
<b>Отображение в представлении списка</b>	Указывает, должно ли поле отображаться в представлении списка модуля «Анализ».  Примечание. Если установлен параметр <b>Отображение в представлении списка</b> , панель <Нижняя панель> - вкладка «Список» отображает предварительный просмотр того, как поле будет выводиться в представлении списка. Чтобы отобразить пример значения, введите его в поле <b>Пример значения</b> на вкладке определения полей.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Формат отображения подсказки</b>	<p>Текст всплывающей подсказки, которая отображается при наведении курсора на значении поля.</p> <p>Сведения о допустимых форматах для каждого типа значения см. в разделе "Допустимые форматы отображения" на стр. 407.</p>
<b>Тип отображения подсказки</b>	<p>Тип отображения подсказки с описанием выбранного поля. Параметры отображения, доступные в зависимости от типа поля, заданного на вкладке определения полей. Доступны следующие типы отображения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Короткий текст. Значение отображается в виде простого текста.</li> <li>➤ Дата. Значение отображается в виде даты.</li> </ul> <p>Значение подсказки можно использовать, чтобы по-другому описать сведения, отображающиеся в представлении списка.</p> <p>Описанное далее поле <b>Формат отображения подсказки</b> используется для настройки способа отображения подсказки.</p>
<b>Формат отображения значения</b>	<p>Формат, в котором отображается значение. Сведения о допустимых форматах для каждого типа отображения значения см. в разделе "Допустимые форматы отображения" на стр. 407.</p> <p>Примечание: нельзя определить формат отображения значения для типов отображения со значением «логический».</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Тип отображения значения</b>	<p>Тип отображения значения в представлении списка. Параметры отображения, доступные в зависимости от типа поля, заданного на вкладке определения полей. Доступны следующие типы отображения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Короткий текст. Значение отображается в виде простого текста.</li> <li>▶ Логический. Значение отображается в виде флажка (поддерживается true/false, да/нет и 1/0).</li> <li>▶ Дата. Значение отображается в виде даты.</li> </ul> <p>Настраивается способ отображения значения в поле Формат отображения значения.</p>

### Атрибуты поля - вкладка «Структура сведений»

Данная панель позволяет определить способ отображения поля на вкладке Просмотр > Сведения в модуле «Анализ». Для получения дополнительных сведений см. раздел "Вкладка «Просмотр» Сведения»" на стр. 169.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:





Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Метка</b>	Текст в виде метки, предшествующей отображаемому значению поля на вкладке Просмотр > Сведения.
<b>Отображение на вкладке «Сведения»</b>	<p>Указывает, должно ли поле отображаться на вкладке Просмотр &gt; Сведения в модуле «Анализ».</p> <p>Примечание. Если установлен параметр Отображение на вкладке «Сведения», панель «Просмотр» отображает предварительный просмотр того, как поле будет выводиться на вкладке Просмотр &gt; Сведения. Чтобы отобразить пример значения, введите его в поле Пример значения на вкладке определения полей.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Подсказка</b>	Текст всплывающей подсказки, которая отображается при наведении курсора на метку.
<b>Формат отображения значения</b>	<p>Формат, в котором отображается значение. Сведения о допустимых форматах для каждого типа отображения значения см. в разделе "Допустимые форматы отображения" на стр. 407.</p> <p>Примечание: нельзя определить формат отображения значения для типов отображения со значением «Логический» или «Длинный текст».</p>
<b>Тип отображения значения</b>	<p>Тип отображения значения поля на вкладке Просмотр &gt; Сведения. Параметры отображения, доступные в зависимости от типа поля, заданного на вкладке определения полей. Доступны следующие типы отображения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Короткий текст. Значение отображается в виде простого текста рядом с меткой.</li> <li>➤ Длинный текст. Значение отображается в виде простого текста под меткой. Если необходимо, текст обтекает метку.</li> <li>➤ Логический. Значение отображается в виде флажка (поддерживается true/false, да/нет и 1/0).</li> <li>➤ Дата. Значение отображается в виде даты.</li> <li>➤ Ссылка. Значение текущего поля отображается в виде ссылки. Ссылка указывает на другое поле, содержащее URL-адрес.</li> </ul> <p>Настраивается способ отображения значения в поле Формат отображения значения.</p>

## Атрибуты поля - вкладка «Структура фильтра»

Если на вкладке определения полей установлен флажок С фильтрацией, данная вкладка позволяет определить способ отображения поля в "Диалоговое окно фильтров активностей/запросов на изменения" на стр. 196.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить значение фильтра. Позволяет определить значения, которые будут содержаться в раскрывающемся списке, а также способ отображения каждого значения.</p> <p>Примечание. Данная кнопка доступна только в том случае, если выбран параметр Единичный выбор, Множественный выбор, или Редактируемый выбор из списка Тип отображения значения, а затем параметр Определить возможные значения.</p>
	<p>Удалить значение фильтра. Удаляет существующее значение фильтра.</p>
	<p>Переместить вверх и Переместить вниз. Изменяет порядок, в котором значения фильтра отображаются в раскрывающемся списке.</p>
<p><b>Определить возможные значения</b></p>	<p>Позволяет определить значения, которые будут содержаться в раскрывающемся списке, а также способ отображения каждого значения.</p> <p>Если установлен этот параметр, необходимо определить параметры значения фильтра, которые должны быть включены в поле раскрывающегося списка. Чтобы определить значение, нажмите кнопку Добавить значение фильтра  .</p> <p>Примечание. Данный параметр доступен только в том случае, если выбран параметр Единичный выбор, Множественный выбор, или Редактируемый выбор из списка Тип отображения значения.</p>


Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Отображение</b>	Введите метку отображения значения.
<b>Получить существующие значения</b>	<p>Предписывает приложению HP Release Control получать значения, которые будут отображаться в поле раскрывающегося списка, непосредственно из базы данных.</p> <p>Примечание. Данный параметр доступен только в том случае, если выбран параметр Единичный выбор, Множественный выбор, или Редактируемый выбор из списка Тип отображения значения.</p>
<b>Метка</b>	Текст в виде метки, предшествующей отображаемому значению поля в диалоговом окне фильтра активностей/запросов на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно фильтров активностей/запросов на изменения" на стр. 196.
<b>Отобразить в фильтре «Анализ»</b>	Указывает, будет ли поле отображаться как один из критериев фильтра в модуле «Анализ».
<b>Отобразить в фильтре «Директор»</b>	Указывает, будет ли поле отображаться как один из критериев фильтра в модуле «Директор».
<b>Подсказка</b>	Текст всплывающей подсказки, которая отображается при наведении курсора на метку.
<b>Значение</b>	Введите требуемое значение параметра.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Тип отображения значения</b></p>	<p>Определяет способ, которым выбранное поле функционирует в качестве фильтра. Параметры отображения, доступные в зависимости от типа поля, заданного на вкладке определения полей. Возможны следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Числовой.</b> Пользователи могут выполнять фильтрацию по определенным числам.</li> <li>➤ <b>Числовой диапазон.</b> Пользователи могут выполнять фильтрацию по числовому диапазону. Если установлен этот параметр, необходимо указать диапазон в соответствующих полях, расположенных ниже списка Тип отображения значения.</li> <li>➤ <b>Дата.</b> Пользователи могут выполнять фильтрацию по дате. Данный параметр доступен только в модуле «Анализ».</li> <li>➤ <b>Логический.</b> Пользователи могут выполнять фильтрацию по логическому значению. Каждому логическому значению назначается метка в полях Метка 'true' и Метка 'false', расположенных ниже списка Тип отображения значения. Эти метки отображаются в диалоговом окне фильтров.</li> <li>➤ <b>Короткий текст.</b> Пользователи вводят строку, которая сопоставляется значению фильтра. Звездочку (*) можно использовать, чтобы сопоставить строку нескольким возможным значениям. (Например, если используется строка Ан*, совпадениями будут значения Андрей и Анатолий.)</li> <li>➤ <b>Единичный выбор.</b> Пользователи могут выбирать только одно значение фильтра из раскрывающегося списка.</li> <li>➤ <b>Множественный выбор.</b> Пользователи могут выбирать несколько значений фильтра из раскрывающегося списка.</li> <li>➤ <b>Редактируемый выбор.</b> Пользователи могут либо выбирать значения фильтра из раскрывающегося списка, либо вводить строку, соответствующую значению фильтра.</li> </ul>

### Атрибуты поля - вкладка «Правила анализа ЭК»

Данная вкладка позволяет применять правила анализа к полю запроса на изменение. Это правила, с помощью которых HP Release Control будет определять местоположение и формат ЭК, содержащихся в тексте поля.

Для каждого выбранного правила анализа выберите уровень (Изменение или Задача), на котором будет применяться правило.

<p>Важная информация</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Правила анализа можно применять только к полям запросов на изменения с типом Короткий текст или Длинный текст. Рекомендуется применять правила анализа к полям запросов на изменения, содержащим только ЭК, без дополнительных текстовых комментариев.</li><li>▶ Можно выбрать оба уровня (Изменение и Задача, если требуется, чтобы правило анализа применялось ко всем запросам, в которых отображается выбранное поле.</li><li>▶ Если какое-то из полей является недопустимым, рядом с ним на панели «Допустимые поля» отобразится значок .</li></ul>
--------------------------	---



Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:


Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>&lt;Правила анализа ЭК&gt;</b></p>	<p>Список всех доступных правил анализа. По умолчанию доступны следующие правила анализа.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>cmdb-object-id.</b> Встроенное предопределенное правило анализа, которое используется только тогда, когда приложение службы поддержки синхронизировано с сервером CMDb. Данное правило обнаруживает ЭК с помощью кодов (ID) элементов конфигурации HP Universal CMDb.</li> <li>▶ <b>nam-ticket.</b> Встроенное предопределенное правило анализа, которое используется только тогда, когда приложение службы поддержки синхронизировано с сервером CMDb. Данное правило обнаруживает ЭК с помощью кодов (ID) запросов на изменения.</li> <li>▶ <b>host.</b> Определяет хосты в выбранном поле.</li> <li>▶ <b>ip.</b> Определяет IP-адреса в выбранном поле.</li> <li>▶ <b>ip-range.</b> Определяет IP-адреса в выбранном поле из заданного диапазона IP-адресов.</li> </ul> <p>По умолчанию правила анализа заданы для типов ЭК <b>host</b>, <b>ip</b> и <b>ip-range</b>. Кроме того, существует два встроенных предопределенных правила анализа, которые можно использовать, когда приложение службы поддержки синхронизировано с сервером CMDb.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Правило анализа <b>cmdb-object-id</b> находит ЭК с помощью кодов (ID) элементов конфигурации HP Universal CMDb.</li> <li>▶ Правило анализа <b>nam-ticket</b> находит ЭК с помощью кодов (ID) запросов на изменения.</li> </ul> <p>Данные правила нельзя изменить или удалить.</p> <p>Примечание. Вкладка «Правила анализа ЭК» содержит все правила анализа, указанные на панели правил анализа ЭК (Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Процесс изменения &gt; Правила анализа воздействия &gt; панель Правила анализа ЭК). При добавлении правила на панель правил анализа ЭК (см. раздел "Панель «Правила анализа воздействия»" на стр. 378) оно добавляется последним на вкладке правил анализа ЭК.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Изменение</b>	Правило анализа применяется к полю только в том случае, если поле принадлежит к запросу верхнего уровня.
<b>Описание</b>	Описание действий, выполняемых правилом анализа.
<b>Имя</b>	Имя правила анализа.
<b>Задача</b>	Правило анализа применяется к полю только в том случае, если поле принадлежит к запросу второго уровня.

### <Нижняя панель> - вкладка «Список»

Данная вкладка позволяет настраивать структуру представления списка в модуле «Анализ». На данной вкладке отображаются поля, выбранные в параметре Отображение в представлении списка на вкладке «Структура списка».

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):



Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Позволяет определить порядок отображения столбцов. Столбцы можно переместить влево или вправо, выбрав заголовок соответствующего столбца и нажав кнопку Переместить столбец вправо или Переместить столбец влево.
<Изменить ширину столбца>	Позволяет изменить ширину столбца. Поместите курсор на границу столбца, чтобы указатель принял форму изменения размера, а затем перетащите границу до получения требуемой ширины столбца.  Примечание. Ширину столбца можно изменить только в том случае, если для выбранного столбца установлен параметр С изменяемым размером на вкладке «Структура списка».



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>&lt;Сортировка представления списка по определенному столбцу&gt;</b></p>	<p>Позволяет сортировать представление списка по определенному столбцу. Дважды щелкните заголовок соответствующего столбца. Рядом с заголовком столбца отобразится стрелка, указывающая на то, что сортировка представления списка выполнена по данному столбцу. Чтобы изменить порядок сортировки, повторно щелкните заголовок столбца. Направление стрелки изменится на противоположное.</p> <p>Примечание: столбец можно выбрать для сортировки только в том случае, если установлен параметр С поддержкой сортировки на вкладке определения полей.</p>

### **<Нижняя панель> - вкладка «Сведения»**

Данная вкладка позволяет настраивать структуру вкладки Просмотр > Сведения в модуле «Анализ». На данной вкладке отображаются поля, выбранные в параметре Отображение на вкладке «Сведения» на вкладке «Структура сведений». Можно добавлять или удалять столбцы, а также перемещать выбранное поле в другой столбец.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить столбец. Позволяет добавить дополнительные пустые столбцы для отображения на вкладке Просмотр &gt; Сведения.</p>
	<p>Удалить столбец. Позволяет удалить столбец.</p> <p>Примечание: для удаления столбца щелкните область внутри столбца (но не определенное поле), чтобы выделился весь столбец. Поля из этого столбца будут перемещены в другой столбец.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Переместить вправо или Переместить влево. Позволяет переместить поле в другой столбец. Для этого выберите соответствующее поле и нажмите кнопку Переместить вправо или Переместить влево.</p>
	<p>Переместить вверх или Переместить вниз. Позволяет переместить поля в столбцах вверх или вниз. Для этого выберите соответствующее поле и нажмите кнопку Переместить вверх или Переместить вниз.</p>

# 14

---

## Конфигурация параметров, связанных с HP Universal CMDB

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- Обзор конфигурации параметров, связанных с HP Universal CMDB
- Обзор работы в автономном режиме
- Настройка скрытых и обнаруженных изменений
- Настройка правил анализа воздействия (корреляции)
- HP Release Control — обзор адаптеров объединения
- Адаптер объединения изменений

### Задачи

- Настройка HP Universal CMDB 7.5 (рекомендуемая)
- Настройка HP Universal CMDB версии 8.x или выше (рекомендуемая)
- Увеличение количества условий свойств ЭК для анализа с помощью консоли JMX
- Настройка дополнительных параметров HP Universal CMDB
- Обновление версии HP Universal CMDB
- Настройка исправлений HP Universal CMDB вручную
- Настройка HP Release Control для работы в автономном режиме
- Настройка ключевых показателей производительности (KPI) в HP Business Availability Center 8.x или Business Service Management 9.x
- Добавление настраиваемых полей в адаптер объединения

- Шифрование пароля с помощью консоли JMX
- Настройка HP Release Control и HP Universal CMDB для работы с LDAP с помощью консоли JMX
- Импорт бизнес-ЭК из HP Universal CMDB 7.x

Справочные материалы

- Интерфейс пользователя для настройки интеграции

## Концепции

### Обзор конфигурации параметров, связанных с HP Universal CMDB

HP Universal CMDB — это база данных, содержащая элементы конфигурации (ЭК), типы ЭК и их связи. Приложение HP Release Control взаимодействует с HP Universal CMDB различными способами, чтобы получить необходимые вычисления, например, касающиеся анализа воздействия.

---

#### Примечания:

- В процессе изменения HP Release Control может вернуть следующую ошибку (образец), которая записывается в файл <каталог установки HP Release Control >\server-0\logs\cmdb-90\cmdb-90\_general.log:

Caused by:

```
com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException:  
[ErrorCode [122] Properties condition exceeded maximum variables allowed]  
Properties condition exceeded maximum variables allowed! number of vars:  
100 maximum vars allowed :50
```

Если получено данное исключение, необходимо увеличить максимальное число переменных, разрешенных для анализа воздействия, с помощью консоли HP Universal CMDB JMX 9.01 (см. "Увеличение количества условий свойств ЭК для анализа с помощью консоли JMX" на стр. 456). Убедитесь, максимальное разрешенное количество увеличено до числа, указанного в сообщении об ошибке. В приведенном выше примере это число равняется 100. Установка в качестве максимального большего значения может повлиять на производительность HP Universal CMDB.

- для получения дополнительных сведений о параметрах, которые необходимо настроить для взаимодействия HP Universal CMDB с

HP Release Control, см. *Руководство по развертыванию HP Release Control*.

- ▶ В этой главе используется терминология HP Universal CMDB. Для обозначения объектов используется термин ЭК, а для типов элементов конфигурации — типы ЭК.
- 

## Обзор работы в автономном режиме

---

**Внимание!** Работа в автономном режиме предоставляет ограниченные возможности и функциональность, поэтому данный режим следует рассматривать как начальный этап в работе с HP Release Control. Чтобы в полной мере воспользоваться возможностями приложения HP Release Control, следует работать совместно с HP Universal CMDB.

---

В обычном развертывании HP Release Control, когда приложение службы поддержки синхронизируется с сервером CMDB, HP Release Control может найти элементы конфигурации с помощью кодов ЭК или запросов на изменения, а также выполнить анализ воздействия для обнаруженных ЭК.

При работе в автономном режиме используются функции в скрипте `cmdb-mock.js` для настройки идентификации ЭК с помощью HP Release Control, а также использования ЭК в вычислениях анализа воздействия.

Сведения о настройке HP Release Control для работы в автономном режиме см. в разделе "Панель HP Universal CMDB" на стр. 480.

Сведения о скрипте `cmdb-mock.js` см. в разделе "Настройка HP Release Control для работы в автономном режиме" на стр. 465 и "Панель автономного скрипта HP Universal CMDB" на стр. 504.



## **Настройка скрытых и обнаруженных изменений**

HP Release Control содержит все изменения, которые запланированы в среде.

Если также используется HP Universal CMDB, можно настроить эту систему для периодического обнаружения фактических изменений в среде и отправки этих изменений в HP Release Control.

Функция скрытых изменений позволяет определить, соответствуют ли изменения, обнаруженные в среде (обнаруженные изменения) тем изменениям, которые уже были запланированы в HP Release Control (запланированные изменения).

Для получения сведений о том, как настроить функцию скрытых изменений, см. "Панель скрытых изменений" на стр. 495.

### **Общее представление о скрытых и обнаруженных изменениях**

---

**Внимание!** Существует несколько разных способов использования функции скрытых изменений. В этом разделе предполагается, что функция скрытых изменений (режим LATENT\_AND\_DETECTED) полностью активирована. Дополнительные сведения о различных режимах работы см. в разделе "Панель скрытых изменений" на стр. 495.

---

Когда изменение обнаружено, приложение HP Release Control пытается сопоставить обнаруженное изменение с запланированными изменениями на основании следующих критериев.

- ▶ **Период времени.** Приложение HP Release Control проверяет, имело ли место обнаруженное изменение в тот же период времени, что и запланированное изменение.

Что касается периода времени запланированного изменения, приложение HP Release Control вначале проверяет фактическое время запланированного изменения (устанавливается службой поддержки или модулем управления трафиком). Если фактическое время не зарегистрировано, проверяется плановое время.

- ▶ **Измененный ЭК/групповой ЭК.** Если обнаруженное изменение произошло в тот же период времени, что и запланированное изменение, приложение HP Release Control проверяет, совпадает ли измененный ЭК в обнаруженном изменении с запланированным изменением. Если измененные ЭК не совпадают, приложение HP Release Control проверяет, связаны ли они с общим групповым ЭК (например, одинаковым хостом).
- ▶ **Тип изменения.** Если обнаруженное изменение и запланированное изменение соответствуют указанным выше критериям (время и группа ЭК), приложение HP Release Control проверяет, принадлежат ли обнаруженное изменение и запланированное изменение к одному типу. Тип изменения предполагает добавление оборудования или программного обеспечения (по умолчанию это может быть HW\_ADD или SW\_ADD).

---

**Примечание.** Чтобы система не проигнорировала скрытые изменения из-за неизвестного значения в поле change-type-orig, добавьте это поле в файл convertChange.js, который находится в следующем местоположении: Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры Service Desk > <приложение службы поддержки>.

---

Дополнительные сведения см. в разделе "Панель соответствия типа изменения типу ЭК" на стр. 499.

## Обработка обнаруженного изменения

Приложение HP Release Control обрабатывает обнаруженное изменение одним из следующих способов, в зависимости от того, насколько изменение соответствует указанным выше критериям.

- HP Release Control отображает изменение как обнаруженное изменение.

Когда обнаруженное изменение соответствует запланированному изменению по всем приведенным выше критериям (время, измененный ЭК/групповой ЭК и тип изменения), оно будет определяться приложением HP Release Control как обнаруженное изменение. Обнаруженные изменения отображаются с соответствующим запросом на изменение на вкладке Обзор > Проверка в модуле «Анализ».

- HP Release Control отображает изменение как скрытое изменение.

Когда обнаруженное изменение не соответствует запланированному изменению или соответствует только по некоторым из перечисленных выше критериев, оно определяется приложением HP Release Control как скрытое изменение.

---

**Примечание.** [Исключением из этого правила является случай, когда тип изменения неизвестен. Дополнительные сведения см. в разделе «HP Release Control игнорирует изменение», расположенном ниже.](#)

---

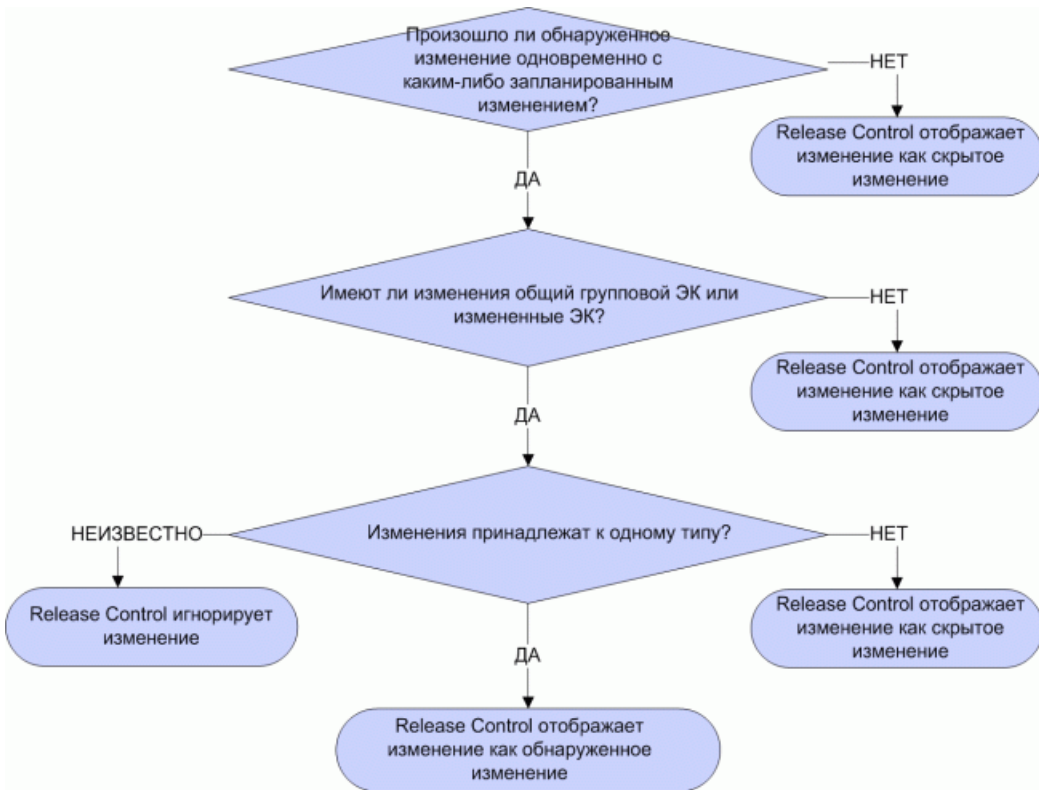
Например, если обнаруженное изменение произошло в тот же период времени, что и запланированное изменение, но у них нет общего группового ЭК, обнаруженное изменение будет определено как скрытое.

Скрытые изменения отображаются как отдельные изменения на панели запросов на изменения в модуле «Анализ».

► HP Release Control игнорирует изменение.

Если обнаруженное изменение соответствует запланированному изменению в соответствии с первыми двумя критериями (время и измененный ЭК/групповой ЭК), но запланированное изменение не содержит сведений о типе изменения (т.е тип изменения неизвестен), приложение HP Release Control игнорирует обнаруженное изменение, которое не будет отображаться.

На следующей блок-схеме показано, как приложение HP Release Control обрабатывает обнаруженное изменение.



**Пример.**

Предположим, что **NewChange** — это имя изменения, обнаруженного с помощью HP Universal CMDB, а **CCMrequest1**, **CCMrequest2** и **CCMrequest3** — все запланированные изменения, включенные в HP Release Control.

Приложение HP Release Control пытается сопоставить обнаруженное изменение **NewChange**, с существующими запланированными изменениями (**CCMrequest1**, **CCMrequest2** и **CCMrequest3**) в соответствии с критериями, описанными ранее.

Если изменения **NewChange** и **CCMrequest2** произошли в течение одного периода времени, приложение HP Release Control проверяет, имеют ли **NewChange** и **CCMrequest2** одинаковые ЭК. Если изменения не имеют одинаковых ЭК, приложение HP Release Control проверяет, связаны ли они с общим групповым ЭК. Если да, приложение HP Release Control проверяет тип изменения.

- Если изменения **NewChange** и **CCMrequest2** имеют одинаковый тип (оба связаны с установкой оборудования), изменение **NewChange** определяется как обнаруженное изменение.
- Если изменения **NewChange** и **CCMrequest2** имеют разные типы (одно связано с установкой оборудования, а другое с установкой ПО), изменение **NewChange** определяется как скрытое изменение.
- Если приложению HP Release Control не удастся определить тип изменения **CCMrequest2**, тогда изменение **NewChange** игнорируется и не отображается где-либо.

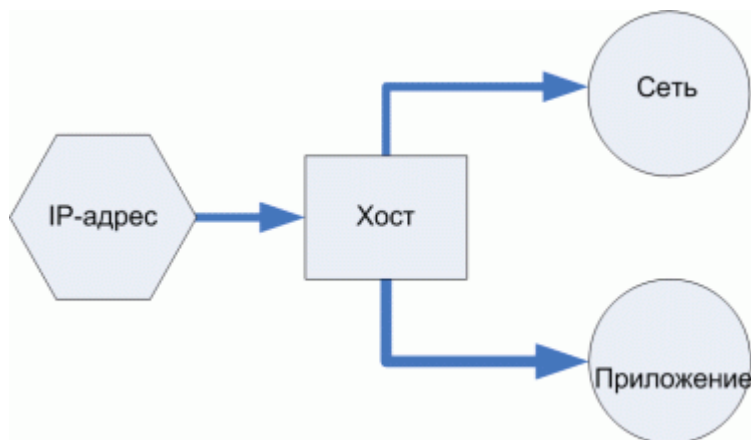
## Настройка правил анализа воздействия (корреляции)

Правила (корреляции) анализа воздействия определяют связи между ЭК. Правила определяются в HP Universal CMDB. Они должны быть специально определены, чтобы работать с приложением HP Release Control. Анализ воздействия основывается на правилах анализа воздействия.

После того, как правила анализа воздействия определены в HP Universal CMDB, приложение HP Release Control импортирует выбранные правила для проведения анализа воздействия.

В отношении анализа воздействия ЭК связаны направлением воздействия. Это значит, что в отношении конкретного ЭК все другие ЭК можно пометить как либо затронутые этим ЭК, либо затрагивающие этот ЭК. Можно задать правила анализа воздействия, которые определяют связи воздействия элементов конфигурации (ЭК).

- Если используется HP Universal CMDB 7.5, по умолчанию будут импортированы только правила с префиксом `сст`. В результате указывается корреляция между типами ЭК для IP-адреса, хоста, сети и приложения, как показано на следующей схеме, где стрелки показывают направление воздействия.



Если необходимо, можно указать приложению HP Release Control использовать дополнительные или альтернативные правила анализа воздействия с помощью регулярных выражений. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Воздействие»" на стр. 488.

- Если используется HP Universal CMDB версии 8.x или выше, в приложении HP Release Control имеется набор встроенных корреляций. Они представляют собой хорошую основу для расчета анализа воздействия. Если требуется повысить точность анализа воздействия, можно определить дополнительные правила анализа воздействия. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Воздействие»" на стр. 488.

## HP Release Control — обзор адаптеров объединения

Адаптер объединения HP Release Control поддерживает извлечение данных из HP Release Control. Все запросы в HP Release Control для вычисления объединенного запроса выполняются с помощью этих адаптеров.

Существует два типа адаптеров объединения HP Release Control:

- Адаптер объединения изменений. Дополнительные сведения см. в разделе "Адаптер объединения изменений" на стр. 448.
- Адаптер объединения KPI. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка ключевых показателей производительности (KPI) в HP Business Availability Center 8.x или Business Service Management 9.x" на стр. 470.

---

Примечание. [Дополнительные сведения о настройке адаптеров объединения HP Release Control см. в документации HP Universal CMDB.](#)

---

## Адаптер объединения изменений

Адаптер объединения изменений поддерживает тип ЭК Запрос на изменение. Используйте ссылки Членство, чтобы создать запрос в HP Universal CMDB для просмотра всех запланированных изменений для системы или бизнес-ЭК.

Код адаптера объединения изменений: RcChangeAdapter.

В следующих примерах показаны способы применения адаптера.

- Пользователь может запрашивать Запросы на изменения, подключенные к любому ЭК за определенный период времени.
- Пользователь может запрашивать Запросы на изменения, подключенные к указанным ЭК инфраструктуры.

В этом случае HP Universal CMDB извлекает те изменения, которые напрямую изменяют системные ЭК, а не те, которые косвенно воздействуют на системные ЭК.

- Пользователь может запрашивать Запросы на изменения, подключенные к указанному бизнес-ЭК.

В этом случае HP Universal CMDB извлекает те изменения, которые напрямую изменяют бизнес-ЭК, а не те, которые косвенно воздействуют на бизнес-ЭК.

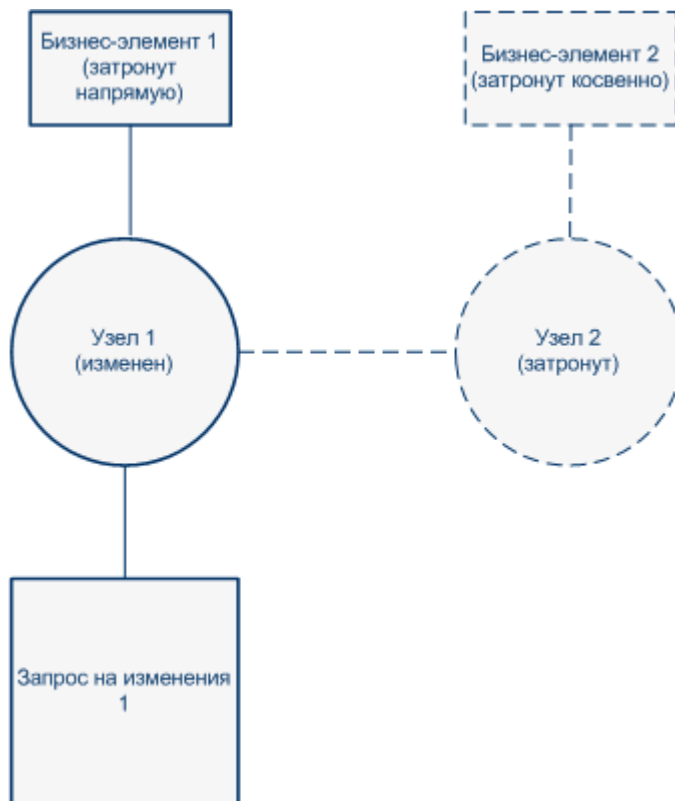
Во всех перечисленных выше случаях HP Universal CMDB извлекает родительские изменения и независимые задачи. HP Universal CMDB не извлекает задачи, не включенные в родительский запрос.

Пример.

Ниже приведены некоторые примеры использования. Предположим, что в HP Release Control имеется одно плановое изменение — Запрос на изменение 1. Запрос на изменение 1 будет выполняться на Узле 1. Бизнес-элемент 1 выполняется в Узле 1 , и, таким образом, непосредственно затрагивается этим изменением.



Узел 2 подключен к Узлу 1 и может быть затронут Запросом на изменение 1, но самих изменений в Узле 2 не происходит. Бизнес-элемент 2 выполняется в Узле 2, и, таким образом, косвенно может быть затронут этим изменением.



Если пользователь выполняет запрос для извлечения запланированных изменений в Узле 1 или Бизнес-элементе 1, HP Universal CMDB отобразит Запрос на изменение 1, поскольку изменение напрямую затрагивает эти ЭК.

Если пользователь выполняет запрос для извлечения запланированных изменений в Узле 2 или Бизнес-элементе 2, HP Universal CMDB не будет отображать какие-либо изменения, поскольку отсутствуют изменения, напрямую влияющие на эти ЭК.

Примечание. Дополнительные сведения о том, как добавить настраиваемые поля в адаптер объединения, см. в разделе "Добавление настраиваемых полей в адаптер объединения" на стр. 472.

---

## Задачи

### **Настройка HP Universal CMDB 7.5** (рекомендуемая)

Далее приведены действия для рекомендуемой конфигурации HP Universal CMDB 7.5

- "Настройка директив поиска ЭК" на стр. 450
- "Настройка связей системных и бизнес-ЭК" на стр. 451
- "Импорт бизнес-ЭК из HP Universal CMDB" на стр. 451
- "Настройка правил анализа воздействия (корреляции)" на стр. 452
- "Определение связи, задающей инициированные ЭК и измененные ЭК" на стр. 452

#### **Настройка директив поиска ЭК**

Когда заявка получена, она разбирается с помощью правил анализа. Затем разобранные строки используются для поиска допустимых ЭК в HP Universal CMDB. Так как поиск записей выполняется в HP Universal CMDB, будет выполнен поиск только указанных атрибутов для каждой записи. В этом действии необходимо указать, поиск каких атрибутов будет выполняться для каждого типа ЭК. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель директивы по поиску в анализе ЭК" на стр. 484.

## Настройка связей системных и бизнес-ЭК

Связи, существующие между элементами конфигурации (ЭК), важны для вычислений, например, анализа воздействия. Чтобы понять, как запрос на изменение в одном ЭК влияет на другие ЭК, необходимо знать, какие ЭК связаны. Связи между различными системными ЭК автоматически обнаруживаются с помощью HP Universal CMDB. Однако, если имеется соответствующее подключение между системным ЭК и бизнес-ЭК, оно должно быть вручную определено в HP Universal CMDB.

Процедуры для определения данных связей зависят от используемой версии приложения HP Universal CMDB.

### Настройка связей системных и бизнес-ЭК в HP Universal CMDB версии 7.5:

- 1 Откройте диспетчер представлений HP Universal CMDB.
- 2 В каждом определении представления найдите узлы (представляющие хосты или группы других ЭК), которые необходимо связать с бизнес-ЭК.
- 3 Щелкните правой кнопкой узел и выберите Добавить в приложения.

Для получения дополнительных сведений о связывании узлов с бизнес-ЭК см. документацию HP Universal CMDB.

## Импорт бизнес-ЭК из HP Universal CMDB

Приложение HP Release Control позволяет просматривать сведения о бизнес-ЭК, затрагиваемых запросами на изменения, которые обрабатываются в HP Release Control. Можно также назначать уровни важности этим бизнес-ЭК, а также связывать с ними конкретных пользователей (вкладка Модуль > Администратор > Бизнес-ЭК).

Если используется HP Universal CMDB версии 7.5, необходимо импортировать бизнес-ЭК из HP Universal CMDB, чтобы иметь возможность просматривать их в приложении HP Release Control.

Для получения дополнительных сведений см. раздел "Импорт бизнес-ЭК из HP Universal CMDB 7.x" на стр. 476.

### **Настройка правил анализа воздействия (корреляции)**

Правила анализа воздействия (корреляции) определяют связи между ЭК. Правила определяются в HP Universal CMDB. Они должны быть специально определены, чтобы работать с приложением HP Release Control. Анализ воздействия основывается на правилах анализа воздействия.

После того, как правила анализа воздействия определены в HP Universal CMDB, приложение HP Release Control импортирует выбранные правила для проведения анализа воздействия.

В данном действии определяется, какие правила анализа воздействия будут импортированы в HP Release Control. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель «Воздействие»" на стр. 488.

### **Определение связи, задающей инициированные ЭК и измененные ЭК**

Инициированные ЭК — это ЭК, которые явно упомянуты в заявке. Измененные ЭК — это ЭК, которые напрямую изменены в результате запроса на изменение. Все инициированные ЭК по определению являются измененными ЭК. Измененные ЭК могут быть инициированными и неиницированными. Измененные ЭК определяются напрямую затрагиваемым правилом анализа воздействия (корреляции). Напрямую затрагиваемые правила анализа воздействия определяют, какие затронутые ЭК являются измененными ЭК. Связь, задающая инициированные ЭК и измененные ЭК, определяется правилами анализа воздействия, которые находятся на панели «Воздействие». Для получения дополнительных сведений см. раздел "Напрямую затрагиваемая группа правил корреляции" на стр. 490.

## **Настройка HP Universal CMDB версии 8.x или выше (рекомендуемая)**

Далее приведены действия для рекомендуемой конфигурации HP Universal CMDB версии 8.x или выше.

---

Примечание. Некоторые из приведенных ниже действий относятся только к HP Universal CMDB 8.x.

---

- "Настройка директив поиска ЭК" на стр. 453
- "Настройка связей системных и бизнес-ЭК — относится только к HP Universal CMDB 8.x" на стр. 454
- "Преобразование системных ЭК в бизнес-ЭК — относится только к HP Universal CMDB 8.x" на стр. 454
- "Настройка правил анализа воздействия (корреляции)" на стр. 455
- "Правила анализа воздействия (корреляции) инициированного ЭК с измененным ЭК" на стр. 456

### **Настройка директив поиска ЭК**

Когда заявка получена, она разбирается с помощью правил анализа. Затем разобранные строки используются для поиска допустимых ЭК в HP Universal CMDB. Так как поиск записей выполняется в HP Universal CMDB, будет выполнен поиск только указанных атрибутов для каждой записи. В этом действии необходимо указать, поиск каких атрибутов будет выполняться для каждого типа ЭК. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель директивы по поиску в анализе ЭК" на стр. 484.

### **Настройка связей системных и бизнес-ЭК — относится только к HP Universal CMDB 8.x**

Связи, существующие между элементами конфигурации (ЭК), важны для вычислений, например, анализа воздействия. Чтобы понять, как запрос на изменение в одном ЭК влияет на другие ЭК, необходимо знать, какие ЭК связаны. Связи между различными системными ЭК автоматически обнаруживаются с помощью HP Universal CMDB. Однако, если имеется соответствующее подключение между системным ЭК и бизнес-ЭК, оно должно быть вручную определено в HP Universal CMDB.

Процедуры для определения данных связей зависят от используемой версии приложения HP Universal CMDB.

### **Настройка связей системных и бизнес-ЭК в HP Universal CMDB версии 8.x и выше.**

Смоделируйте бизнес-ЭК с помощью студии моделирования в HP Universal CMDB.

Для получения дополнительных сведений см. документацию для используемой версии HP Universal CMDB.

### **Преобразование системных ЭК в бизнес-ЭК — относится только к HP Universal CMDB 8.x**

Начальная классификация типов ЭК на бизнес-ЭК и системные ЭК выполняется в HP Universal CMDB. При выполнении импорта типа ЭК из HP Universal CMDB категория переносится в HP Release Control. Тем не менее, можно настроить, чтобы системный тип ЭК в HP Universal CMDB импортировался в качестве бизнес-ЭК в HP Release Control.

#### **Импорт системного типа ЭК в качестве бизнес-ЭК.**

- 1 Откройте HP Universal CMDB.
- 2 Перейдите к типу ЭК и выберите квалификатор `MODELING_ENABLED`.

## Настройка правил анализа воздействия (корреляции)

Правила анализа воздействия (корреляции) определяют связи между ЭК. Правила определяются в HP Universal CMDB. Они могут быть специально определены, чтобы работать с приложением HP Release Control. Анализ воздействия основывается на правилах анализа воздействия.

В отношении анализа воздействия ЭК связаны направлением воздействия. Это значит, что в отношении конкретного ЭК все другие ЭК можно пометить как либо затронутые этим ЭК, либо затрагивающие этот ЭК. Правила анализа воздействия, определяющие эти связи воздействия для ЭК, задаются на панели «Воздействие». Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель «Воздействие»" на стр. 488.

Приложение HP Release Control имеет набор встроенных правил анализа воздействия. Они представляют собой хорошую основу для расчета анализа воздействия. Если требуется повысить точность анализа воздействия, можно определить дополнительные правила анализа воздействия.

### Определение нового правила анализа воздействия:

- 1 В HP Universal CMDB определите новое правило анализа воздействия.
- 2 Щелкните правило анализа воздействия правой кнопкой мыши и выберите свойства.
- 3 Настройте Группы правила корреляции следующим образом:
  - а RC\_IMPACT. Выберите этот параметр. Он указывает, что эта корреляция относится к воздействию в HP Release Control.
  - б RC\_DIRECTLY\_AFFECTED. Выберите этот параметр только в том случае, если это необходимо. Он указывает, что эта корреляция определяет связь прямого воздействия.

## Правила анализа воздействия (корреляции) инициированного ЭК с измененным ЭК

Инициированные ЭК — это ЭК, которые явно упомянуты в заявке. Измененные ЭК — это ЭК, которые напрямую изменены в результате запроса на изменение. Все инициированные ЭК по определению являются измененными ЭК. Измененные ЭК могут быть инициированными и неинициированными.

В этом действии необходимо указать правила анализа воздействия, которые задают связь, определяющую инициированные ЭК и измененные ЭК. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Напрямую затрагиваемая группа правил корреляции" на стр. 490.

## Увеличение количества условий свойств ЭК для анализа с помощью консоли JMX

В процессе изменения HP Release Control может возвратить следующую ошибку (образец), которая записывается в файл <каталог установки HP Release Control >server-0\logs\cmdb-90\cmdb-90\_general.log:

```
Caused by: com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException:
[ErrorCode [122] Properties condition exceeded maximum variables allowed]
Properties condition exceeded maximum variables allowed! number of vars: 100
maximum vars allowed :50
```

Если получено данное исключение, необходимо увеличить максимальное число переменных, разрешенных для анализа воздействия, с помощью консоли HP Universal CMDB JMX 9.01. Убедитесь, максимальное разрешенное количество увеличено до числа, указанного в сообщении об ошибке. В приведенном выше примере это число равняется 100. Установка в качестве максимального большего значения может повлиять на производительность HP Universal CMDB.



Далее приведены действия, необходимые для увеличения числа условий свойств ЭК, которые HP Release Control использует для анализа воздействия.

- 1** Запустите веб-обозреватель и введите следующий адрес: `http://<имя_сервера>:8080/jmx-console`, где `<имя_сервера>` — это имя компьютера, на котором установлено приложение HP Universal CMDB.
- 2** В UCMDB выберите UCMDB:service=Settings Services
- 3** Найдите параметр `setSettingValue`.
- 4** В поле **Значение для параметра** `customerId` введите код заказчика.
- 5** В поле **Значение параметра** **Имя** введите `tql.validation.max.vars.propertiescondition`
- 6** В поле **Значение параметра** **Значение** введите число, отображенное в сообщении об ошибке (см. выше).
- 7** Нажмите **Вызвать**.
- 8** Перезапустите сервер HP Universal CMDB.

## **Настройка дополнительных параметров HP Universal CMDB**

Далее приводится описание настройки дополнительных параметров для HP Universal CMDB.

---

**Примечание.** Некоторые из приведенных ниже действий относятся только к HP Universal CMDB 8.x.

---

- "Настройка отображения атрибутов ЭК — относится только к HP Universal CMDB 8.x" на стр. 458
- "Настройка частоты синхронизации" на стр. 458
- "Настройка параметров подключения" на стр. 459
- "Сопоставление HP Release Control с уровнями серьезности воздействия HP Universal CMDB" на стр. 459

### **Настройка отображения атрибутов ЭК — относится только к HP Universal CMDB 8.x**

При просмотре сведений ЭК в HP Release Control по умолчанию отображается только атрибут name. В этом действии можно указать, какие атрибуты типа ЭК должны отображаться в HP Release Control. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель отображения ЭК" на стр. 486.

### **Настройка частоты синхронизации**

В этом действии можно настроить, как часто HP Release Control будет синхронизироваться с базой данных HP Universal CMDB. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель синхронизации" на стр. 503.

## Настройка параметров подключения

В этом действии определяется тип подключения между HP Release Control и HP Universal CMDB.

Установка типа подключения.

- 1 Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Подключение.
- 2 В поле Тип подключения установите значение RMI HTTP или HTTPS.

---

Примечание. В HP Universal CMDB версии 7.5 RMI является единственным допустимым значением, а в версиях 8.x и более поздних можно также установить значения HTTP и HTTPS.

---

- 3 Если выбрано значение HTTPS, выполните следующие действия:
  - а Скопируйте сертификат HP Universal CMDB в каталог <каталог установки HP Release Control>\java\bin.
  - б Из командной строки перейдите в каталог <каталог установки HP Release Control>\java\bin и выполните следующую команду:

```
keytool -importcert -alias <имя хоста uCMDB> -file <расположение файла сертификата uDMBD> -keypass <пароль сертификата uCMDB> -keystore <папка установки RC>\javalib\security\cacert -storepass changeit
```
  - в Когда появится вопрос о доверии данному сертификату, введите у и нажмите Ввод.

## Сопоставление HP Release Control с уровнями серьезности воздействия HP Universal CMDB

HP Universal CMDB и HP Release Control используют разные шкалы уровней серьезности. В этом действии выполняется сопоставление уровней серьезности, импортированных из HP Universal CMDB с уровнями серьезности воздействия в HP Release Control. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель для сопоставления перечисления серьезности" на стр. 493.

## Обновление версии HP Universal CMDB

Выполните описанные в этом разделе действия, если необходимо обновить HP Universal CMDB после установки и настройки для работы с HP Release Control.

### 1 Установка или обновление новой версии HP Universal CMDB

Установите или обновите новую версию приложения HP Universal CMDB на выбранном сервере в соответствии с инструкцией по установке в документации HP Universal CMDB.

### 2 Отключение синхронизации бизнес-ЭК

---

**Внимание!** Если выполняется обновление HP Universal CMDB версий 7.x - 8.x или более поздней, необходимо выполнить данное действие, чтобы отключить синхронизацию между HP Release Control и базой данных CMDB. Если данное действие не выполнено, это может привести к потере данных.

---

Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Синхронизация и снимите флажок Синхронизация бизнес-ЭК.

### 3 Определение DNS-имени сервера HP Universal CMDB

Определите DNS-имя сервера, на котором установлено приложение HP Universal CMDB. Для получения дополнительных сведений см. раздел "<Панели доступных подключений>" на стр. 480.

### 4 Настройка параметров подключения

Определите тип подключения между HP Release Control и HP Universal CMDB, как описано в "Настройка параметров подключения" на стр. 459.

## 5 Определение свойства для типа подключения указателя

---

**Примечание.** Выполните это действие только в том случае, если необходима интеграция с HP Business Availability Center или Business Service Management.

---

Если используется HP Universal CMDB 7.5 с распределенной конфигурацией, определите свойство Тип подключения указателя (Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Подключение). Свойство Тип подключения указателя может иметь значения RMI, HTTP или HTTPS. Значение по умолчанию — RMI. Рекомендуется, чтобы значение свойства указатель совпадало со значением свойства Тип подключения. Для получения дополнительных сведений см. раздел "<Панели доступных подключений>" на стр. 480.

## 6 Выбор обновленной версии HP Universal CMDB, которая будет взаимодействовать с приложением HP Release Control

Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB и выберите требуемую версию HP Universal CMDB.

Допустимые версии: Без HP Universal CMDB, 7.5.x, 8.x и 9.x. Если на одну из перечисленных выше версий установлено исправление, и номер установленной версии не совпадает с указанными выше, см. "Настройка исправлений HP Universal CMDB вручную" на стр. 464.

## 7 Повторное развертывание пакета HP Release Control

Повторно разверните файл `scm_package.zip`, который находится в <каталог установки HP Release Control>\MAM\mam-<версия>.zip, где <версия> — это новая версия HP Universal CMDB. Для получения дополнительных сведений см. документацию HP Universal CMDB.

## 8 Экспорт свойства важности приложения (при обновлении с HP Universal CMDB 7.x до HP Universal CMDB 8.x или более поздней версии)

При использовании HP Universal CMDB версии 7.5 уровень важности бизнес-ЭК настраивается в HP Release Control (вкладка Модуль > Администратор > Бизнес-ЭК).

В случае использования HP Universal CMDB версии 8.x или более поздней уровень важности бизнес-ЭК определяется в HP Universal CMDB.

Данные из этого свойства можно экспортировать в HP Release Control из HP Universal CMDB следующим образом.

- a** Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Синхронизация и снимите флажок Синхронизация бизнес-ЭК, чтобы отключить синхронизацию между HP Release Control и базой данных CMDB.
- б** Убедитесь в том, что серверы HP Universal CMDB и HP Release Control запущены и работают.
- в** Запустите файл `ApplicationImportanceExporter.bat`, расположенный в каталоге <каталог установки HP Release Control>\bin . Сведения о файле `ApplicationImportanceExporter.bat` см. в разделе "Служебная программа Export Application Importance" на стр. 720.

## 9 Включение синхронизации бизнес-ЭК

---

**Внимание!** Если выполняется экспорт свойства важности приложения, необходимо завершить действие 8 перед тем, как перейти к этому шагу. Выполнение этих действий в неправильном порядке может привести к потере данных.

---

Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Синхронизация и установите флажок Включить синхронизацию бизнес-ЭК, чтобы включить синхронизацию между HP Release Control и базой данных CMDB.

## Настройка исправлений HP Universal CMDB вручную

Если установлено исправление для HP Universal CMDB, оно может мешать нормальному функционированию анализа воздействия. Если для HP Release Control пока не выпущено обновление, поддерживающее данное исправление, можно выполнить необходимую настройку вручную.

### Настройка вручную интеграции HP Release Control с HP Universal CMDB.

- 1 Убедитесь в том, что файлы в соответствующем столбце находятся на сервере HP Universal CMDB в каталоге <HP Universal CMDB>\j2f\lib:

#### ➤ HP Universal CMDB 7.5

Имена файлов в HP Universal CMDB	Имена файлов в HP Release Control
➤ AllClasses.jar	➤ AllClasses-7.51ga1866.jar
➤ cmdb_framework.jar	➤ cmdb_framework-7.51ga1866.jar
➤ cmdb_history_client.jar	➤ cmdb_history_client-7.51ga1866.jar
➤ cmdb_history_server.jar	➤ cmdb_history_server-7.51ga1866.jar
➤ cmdb_history_shared.jar	➤ cmdb_history_shared-7.51ga1866.jar
➤ cmdb_server.jar	➤ cmdb_server-7.51ga1866.jar
➤ cmdb_shared.jar	➤ cmdb_shared-7.51ga1866.jar
➤ fnd-adapter.jar	➤ fnd-adapter-7.51ga1866.jar
➤ hacapi.jar	➤ hacapi-7.51ga1866.jar
➤ javacore.jar	➤ javacore-7.51ga1866.jar
➤ jbossall-client.jar	➤ jbossall-client-7.51ga1866.jar
➤ mam-common.jar	➤ mam-common-7.51ga1866.jar
➤ setting.jar	➤ setting-7.51ga1866.jar
➤ federation_api.jar	➤ federation_api-7.51ga1866.jar
➤ logging.jar	➤ logging-7.51ga1866.jar



➤ HP Universal CMDB 8.x или более поздняя версия

Имена файлов в HP Universal CMDB	Имена файлов в HP Release Control
ucmdb-api-<версия>-impactapi-5.jar	ucmdb-api-8.0-impactapi-5.jar

- 2 Создайте резервную копию и удалите все указанные выше JAR-файлы из каталога <каталог установки HP Release Control>\apps\cmdb-adapter-<версия>\WEB-INF\lib.
- 3 Скопируйте JAR-файлы из HP Universal CMDB в каталог <каталог установки HP Release Control>\apps\cmdb-adapter-<версия>\lib. Переименуйте файлы, чтобы они соответствовали именам файлов HP Release Control, указанным выше.
- 4 Перезапустите сервер HP Release Control.

## Настройка HP Release Control для работы в автономном режиме

В данной задаче описывается, как настроить скрипт `cmdb-mock.js` таким образом, чтобы обеспечить работу HP Release Control в автономном режиме. Местоположение этого файла: Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Воздействие > Автономный скрипт UCMDDB.

Дополнительные сведения об использовании HP Release Control в автономном режиме см. в разделе "Обзор работы в автономном режиме" на стр. 440.

Данная задача включает в себя следующие действия:

- "Анализ конфигурации ЭК" на стр. 466
- "Определение поведения ЭК во время вычисления анализа воздействия" на стр. 467
- "Синхронизация настроек приложения" на стр. 468

## Анализ конфигурации ЭК

Приложение HP Release Control использует правила анализа для поиска имен ЭК в полученных запросах. Следующие функции в разделе `Analyze CI config` скрипта `cmdb-mock.js` можно использовать для создания уникальных кодов для найденных имен, а также для определения способа отображения ЭК в интерфейсе пользователя HP Release Control.

- ▶ `getCiType`. Эта функция назначается типу ЭК. По умолчанию тип ЭК берется из имени правила анализа, с помощью которого найден ЭК.

```
function getCiType(analyserName){
    return analyserName.toLowerCase();
}
```

- ▶ `getCiID`. По умолчанию эта функция использует тип ЭК, указанный выше, а также само имя ЭК, отображенное в запросе, для создания уникального кода для ЭК.

```
function getCiID(ciName, ciType){
    return ciName.toLowerCase() + ciType.;
}
```

---

**Внимание!** Функция `getCiID` должна быть всегда определена, чтобы создаваемое значение кода (ID) являлось уникальным в HP Release Control. Это обеспечивает уникальность анализа каждого ЭК в системе.

---

- **getCiLabel.** Эта функция определяет способ отображения ЭК в интерфейсе пользователя HP Release Control. По умолчанию эта функция возвращает имя ЭК в том виде, в котором оно отображается в запросе.

```
function getCiLabel(ciName, ciType){
    return ciName;
}
```

### Определение поведения ЭК во время вычисления анализа воздействия

Следующие функции в разделе `Impact config` скрипта `cmdb-mock.js` можно использовать, чтобы определить поведение ЭК во время вычисления анализа воздействия.

- **isSystem.** Эта функция определяет, будут ли ЭК, заданные ранее в разделе `Analyze CI config`, классифицированы как бизнес-ЭК или системные ЭК (оборудование). В интерфейсе пользователя HP Release Control бизнес-ЭК и системные ЭК отображаются по-разному в зависимости от результатов анализа воздействия.

```
function isSystem(ciName, ciType){

    for(i=0; i< APPLICATION_TYPES.length; i++){
        if(APPLICATION_TYPES[i].toLowerCase() == ciType.toLowerCase()){
            return false;
        }
    }
    return true;
}
```

Приведенная выше функция может ссылаться либо на переменные типа приложения, определенные в начале раздела `Impact config`, либо на внешний файл javascript.

- ▶ **getSeverity.** Эта функция определяет уровни серьезности воздействия для каждого ЭК в вычислении анализа воздействия.

```
function getSeverity(name, type){
    if (type.toLowerCase() == APP_TYPE1.toLowerCase()){
        return SEVERITY_CRITICAL;
    }
    else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE2.toLowerCase()){
        return SEVERITY_HIGH;
    }
    else if(name.toLowerCase() == APP_NAME1.toLowerCase()){
        return SEVERITY_MEDIUM;
    }
    return SeverityEnum.getUnknown();
}
```

Возвращаемые значения для данной функции необходимо определить в файле каталог установки HP Release Control>\conflenumerations.settings.

### Синхронизация настроек приложения

В обычном развертывании HP Release Control приложение HP Release Control синхронизируется с базой данных CMDB. Если бизнес-ЭК больше не отображается в базе данных CMDB, он будет определяться как устаревший в интерфейсе пользователя HP Release Control.

В автономном режиме можно определить, будет ли HP Release Control различать актуальные и устаревшие бизнес-ЭК. Если необходимо, чтобы они различались, определите список актуальных бизнес-ЭК. Все бизнес-ЭК, не соответствующие этому списку, будут определяться как устаревшие.

Следующие функции в разделе Synchronize Application config скрипта cmdb-mock.js используются для определение этой функциональности.

- ▶ **showObsolete.** Эта функция определяет, будет ли приложение HP Release Control различать актуальные и устаревшие бизнес-ЭК.

```
function showObsolete(){
    return false;
}
```

По умолчанию для этой функции задано значение `false`, и приложение HP Release Control не различает актуальные и устаревшие бизнес-ЭК. Если задано значение `true`, используйте функцию `synchronizerApplication`, чтобы определить список актуальных бизнес-ЭК.

- ▶ **synchronizerApplication.** Эта функция определяет список актуальных бизнес-ЭК. Все определенные в предыдущих разделах бизнес-ЭК, которые не соответствуют критериям, заданным в этой функции, определяются как устаревшие.

```
function synchronizerApplication(applicationsSet){
    // ScriptingApplicationImpl (appName, appType)
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME1, APP_TYPE1));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME2, APP_TYPE2));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME3, APP_TYPE3));

    return applicationsSet;
}
```

Можно определить критерии для актуальных бизнес-ЭК внутри функции, как показано выше, либо указать на внешний файл или ссылку.

Если критерии определяются внутри функции и вносятся изменения в критерии, необходимо перезапустить сервер HP Release Control, чтобы изменения вступили в силу.

---

Примечание. В интерфейсе пользователя HP Release Control можно использовать критерии бизнес-ЭК, определенные в данной функции, чтобы отфильтровывать запросы на изменения до того, как они поступят в систему.

---

## **Настройка ключевых показателей производительности (KPI) в HP Business Availability Center 8.x или Business Service Management 9.x**

Если приложение HP Release Control интегрировано с HP Business Availability Center 8.x или Business Service Management 9.x, можно просматривать ключевые показатели производительности (KPI) для ЭК, затронутых выбранной активностью.

### **Включение просмотра KPI в приложении HP Release Control:**

- 1** Установите адаптер `BACKPisAdapter`. Для получения сведений об установке адаптера `BACKPisAdapter` см. *HP Universal CMDB Developer Reference Guide*.
- 2** Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Мониторинг и установите флажок Включить KPI.
- 3** В модуле «Директор» можно просматривать все KPI с каждого адаптера объединения KPI, настроенного в HP Universal CMDB. Например, `BACKPisAdapter` или `RCKpiActualChangeAdapter`.

### Настройка адаптеров HP Release Control:

В приложении HP Release Control имеются следующие адаптеры:

- **RCKpiActualChangeAdapter.** Измеряет количество изменений на конкретном ЭК за последние 24 часа (начиная с данного момента).
- **RCKpiPlannedChangeAdapter.** Измеряет количество запланированных изменений на конкретном ЭК за последние 24 часа (начиная с данного момента).
- **RCKpiLatentChangeAdapter.** Указывает статус конкретного ЭК. Статус может иметь следующие значения:
  - **Критический** — за последние 24 часа (начиная с данного момента) имело место как минимум одно скрытое изменение (несанкционированное изменение).
  - **ОК** — за последние 24 часа (начиная с данного момента) отсутствуют скрытые изменения.

Чтобы настроить данные адаптеры, требуется развернуть соответствующий пакет для каждого адаптера. Данные пакеты расположены в каталоге <каталог установки HP Release Control>\uCmdb\ucmdb-<номер версии>\extensions\federation.

## Добавление настраиваемых полей в адаптер объединения

В этой задаче описывается, как добавить настраиваемые поля в адаптер объединения. (Дополнительные сведения об адаптерах объединения см. в разделах "Адаптер объединения изменений" на стр. 448 и "HP Release Control — обзор адаптеров объединения" на стр. 447.)

- 1 В HP Release Control добавьте соответствующие поля в Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Поля. Для получения дополнительных сведений о добавлении настраиваемых полей см. "Панель полей" на стр. 418.
- 2 В HP Universal CMDB перейдите к типу ЭК Запрос на изменение и выберите новые имена атрибутов.
  - Используйте такое же имя атрибута, которое было выбрано для настраиваемого поля, созданного в HP Release Control. Однако если в имени поля использован дефис (-), замените символ подчеркивания (\_) на дефис в имени атрибута.
  - Если требуется использовать имя атрибута, отличное от имени настраиваемого поля, можно сопоставить имя атрибута с определенным именем поля в файле `convertfields.properties`, расположенном в каталоге <корневой каталог HP Universal CMDB >\UCMDBServer\runtime\fcmdb\CodeBase\RcChangeAdapter.
- 3 (По выбору) Если требуется использовать для определенного атрибута значения, отличные от тех, которые используются в HP Universal CMDB, необходимо выполнить следующие действия.
  - a Добавьте имя атрибута в файл `convertfields.properties`, если оно отсутствует в нем.



- b** Создайте файл и сопоставьте значения поля HP Release Control со значениями атрибута HP Universal CMDB. Имя файла должно совпадать с именем атрибута, установленным в HP Universal CMDB. Например, если требуется сопоставить различные значения атрибута для поля с именем `priority`, имя файла должно быть `priority.properties`. В следующем примере файл `priority.properties` отображает сопоставленные значения для поля `priority`.

---

```
# File format:
# RC priority value=ucMDB priority value
IMMEDIATE=1_critical
HIGH=2_high
NORMAL=3_average
LOW=4_low
#UNKNOWN= there is no available value in ucMDB: 'it_process_priority_enum'
```

---

**Примечание.** Файл, содержащий сопоставленные значения, должен находиться в одной папке с файлом `convertfields.properties`.

---

## Шифрование пароля с помощью консоли JMX

Если селектор ЭК выбран в HP Universal CMDB, необходимо зашифровать пароль, содержащийся в URL-ссылке на HP Universal CMDB. В данной задаче описывается, как использовать консоль JMX для шифрования пароля.

---

Примечание. Если используется HP Universal CMDB версии 9.0, селектор ЭК будет работать только в том случае, если серверы HP Release Control и HP Universal CMDB находятся в одном домене.

---

- 1 Запустите веб-обозреватель и введите следующий адрес: `http://<имя_сервера>:8080/jmx-console`, где `<имя_сервера>` — это имя компьютера, на котором установлено приложение HP Universal CMDB.
- 2 В разделе MAM щелкните `service=MAM Security Services`, чтобы открыть страницу просмотра JMX MBEAN.
- 3 Найдите `java.lang.String getUser`.
- 4 В поле ParamValue для параметра `customerId` введите код заказчика.
- 5 В поле ParamValue для параметра `userName` введите имя пользователя.
- 6 В поле ParamValue для параметра `password` введите пароль.
- 7 Нажмите Вызвать, чтобы зашифровать пароль. Отобразится зашифрованный пароль.
- 8 Скопируйте зашифрованный пароль и вставьте его в поле Зашифрованный пароль на панели доступных подключений. Дополнительные сведения см. в разделе "<Панели доступных подключений>" на стр. 480.

## Настройка HP Release Control и HP Universal CMDB для работы с LDAP с помощью консоли JMX

---

**Примечание.** Данная задача относится только к тем случаям, когда используется HP Universal CMDB версии 8.x или более поздней.

---

В данной задаче описывается, как использовать консоль JMX, чтобы настроить HP Release Control и HP Universal CMDB для работы с LDAP.

- 1 Запустите веб-обозреватель и введите следующий адрес: `http://<имя_сервера>:8080/jmx-console`, где `<имя_сервера>` — это имя компьютера, на котором установлено приложение HP Universal CMDB.
- 2 В разделе MAM щелкните `service=MAM Security Services`, чтобы открыть страницу просмотра JMX MBEAN.
- 3 Найдите `java.lang.String createIntegrationUser`.
- 4 В поле `ParamValue` для параметра `customerId` введите код заказчика.
- 5 В поле `ParamValue` для параметра `userName` введите имя пользователя администратора, как указано в файле `ldap.properties` (Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP > Свойства сервера LDAP).
- 6 В поле `ParamValue` для параметра `password` введите пароль администратора, как указано в файле `ldap.properties` (Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP > Свойства сервера LDAP).
- 7 В поле `ParamValue` для параметра `dataStoreOrigin` введите `RC`.
- 8 Нажмите **Вызвать**, чтобы создать требуемые имя пользователя и пароль.
- 9 Скопируйте имя пользователя и пароль, а затем вставьте их в поля **Имя пользователя** и **Пароль**, расположенные в **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Доступные подключения**. Дополнительные сведения см. в разделе "**Панели доступных подключений**" на стр. 480.

## Импорт бизнес-ЭК из HP Universal CMDB 7.x

Приложение HP Release Control позволяет просматривать сведения о бизнес-ЭК, затрагиваемых запросами на изменения, которые обрабатываются в HP Release Control. Можно также назначать уровни важности этим бизнес-ЭК, а также связывать с ними конкретных пользователей (вкладка Модуль > Администратор > Бизнес-ЭК).

Если используется HP Universal CMDB версии 7.x, необходимо импортировать бизнес-ЭК из HP Universal CMDB, чтобы иметь возможность просматривать их в приложении HP Release Control.

Для импорта бизнес-ЭК из HP Universal CMDB можно использовать следующие методы.

- "Импорт ЭК для типов приложения с помощью встроенного представления" на стр. 476
- "Импорт определенных ЭК с помощью перетаскивания во встроенное представление" на стр. 477
- "Импорт определенных ЭК с помощью квалификаторов в HP Universal CMDB" на стр. 478

### **Импорт ЭК для типов приложения с помощью встроенного представления**

В пакет развертывания HP Release Control для HP Universal CMDB входит встроенное представление с именем AllApplicationsCls. Данное представление определяет все ЭК с типом Приложение в качестве бизнес-ЭК. Приложение HP Release Control можно настроить для импорта всех ЭК, определенных в этом представлении.

#### **Импорт всех ЭК, определенных в представлении AllApplicationsCls.**

- 1 Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Воздействие > Бизнес-ЭК.
- 2 В поле Представление имени бизнес-ЭК введите AllApplicationsCls.

**Примечание.** Для получения дополнительных сведений о представлениях HP Universal CMDB обратитесь к документации HP Universal CMDB.

---

### **Импорт определенных ЭК с помощью перетаскивания во встроенное представление**

В пакет развертывания HP Release Control для HP Universal CMDB входит встроенное представление с именем `scmApplications`. По умолчанию это представление пусто. Определенные ЭК можно перетащить в это представление и настроить HP Release Control для импорта только тех ЭК, которые включены в это представление.

#### **Импорт только тех ЭК, которые включены в представление `scmApplications` .**

- 1** В приложении HP Release Control выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Воздействие > Бизнес-ЭК.
- 2** В поле Представление имени бизнес-ЭК введите `scmApplications`.
- 3** В HP Universal CMDB в представлении `scmApplications` добавьте определенные ЭК, которые приложение HP Release Control импортирует в качестве бизнес-ЭК.

---

**Примечание.** Для получения дополнительных сведений о представлениях HP Universal CMDB обратитесь к документации HP Universal CMDB.

---

## **Импорт определенных ЭК с помощью квалификаторов в HP Universal CMDB**

В HP Universal CMDB можно определить квалификатор, связанный с определенными типами ЭК. Приложение HP Release Control можно настроить, чтобы определять все ЭК, связанные с данным квалификатором, в качестве бизнес-ЭК.

---

**Примечание.** Если для определения бизнес-ЭК используются квалификаторы, приложение HP Release Control не будет автоматически импортировать все бизнес-ЭК из HP Universal CMDB. Бизнес-ЭК импортируются в HP Release Control только в том случае, когда они включены в запрос на изменение.

---

### **Импорт ЭК с помощью квалификаторов HP Universal CMDB .**

- 1** В HP Universal CMDB определите квалификатор и свяжите его с типами ЭК, которые должны быть определены приложением HP Release Control в качестве бизнес-ЭК.
- 2** В приложении HP Release Control выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Воздействие.
- 3** В поле Квалификатор бизнес-ЭК введите имя квалификатора, определенного в HP Universal CMDB.

---

**Примечание.** Для получения дополнительных сведений о квалификаторах HP Universal CMDB обратитесь к документации HP Universal CMDB.

---

## Справочные материалы

### Интерфейс пользователя для настройки интеграции

Этот раздел включает следующие темы:

- [Панель HP Universal CMDB](#) на стр. 480
- [<Панели доступных подключений>](#) на стр. 480
- [Панель директивы по поиску в анализе ЭК](#) на стр. 484
- [Панель отображения ЭК](#) на стр. 486
- [Панель «Воздействие»](#) на стр. 488
- [Панель «Приложения»](#) на стр. 492
- [Панель «Атрибуты имен бизнес-ЭК»](#) на стр. 493
- [Панель для сопоставления перечисления серьезности](#) на стр. 493
- [Панель скрытых изменений](#) на стр. 495
- [Панель соответствия типа изменения типу ЭК](#) на стр. 499
- [Панель мониторинга](#) на стр. 502
- [Панель синхронизации](#) на стр. 503
- [Панель автономного скрипта HP Universal CMDB](#) на стр. 504
- [Панель автономного скрипта KPI для HP Universal CMDB](#) на стр. 505

## Панель HP Universal CMDB

Данная панель позволяет выбрать версию HP Universal CMDB, с которой будет работать приложение HP Release Control.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB.
Соответствующие задачи	"Обновление версии HP Universal CMDB" на стр. 460
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Обзор работы в автономном режиме" на стр. 440</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>версия UCMDB</b>	<p>Выберите версию HP Universal CMDB, с которой будет работать приложение HP Release Control.</p> <p>Примечание: В случае использования HP Release Control в автономном режиме без HP Universal CMDB, выберите Без HP Universal CMDB (автономная работа)</p>

## <Панели доступных подключений>

Данная панель позволяет задавать тип подключения между HP Release Control и HP Universal CMDB.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Доступные подключения.
Важная информация	Параметры, доступные на этой панели, могут отличаться в зависимости от версии HP Universal CMDB, выбранной в разделе "Панель HP Universal CMDB" на стр. 480.



Соответствующие задачи	"Настройка дополнительных параметров HP Universal CMDB" на стр. 458
См. также	"Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Тип подключения</b>	<p>Выберите требуемый тип подключения. Возможные параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ RMI. Доступен только для HP Universal CMDB версии 7.5.</li> <li>➤ HTTP. Доступен только для HP Universal CMDB версии 8.x и выше.</li> <li>➤ HTTPS. Доступен только для HP Universal CMDB версии 8.x и выше.</li> </ul> <p>Примечание: если выбран параметр HTTPS, необходимо выполнить действие 3, описанное в разделе "Настройка параметров подключения" на стр. 459.</p>
<b>Зашифрованный пароль</b>	<p>Введите зашифрованный пароль, если селектор ЭК открывается в HP Universal CMDB.</p> <p>Примечание: Если используется HP Universal CMDB 9.0, селектор ЭК будет работать только в том случае, если серверы HP Release Control и HP Universal CMDB находятся в одном домене.</p> <p>Используйте консоль JMX, чтобы создать зашифрованный пароль. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Шифрование пароля с помощью консоли JMX" на стр. 474.</p>


Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Тип подключения указателя</b></p>	<p>Данный параметр необходимо указать только в том случае, если необходима интеграция с HP Business Availability Center, но неизвестно имя сервера HP Universal CMDB.</p> <p>В этом случае выполните следующие действия.</p> <p><b>C1</b> В поле Имя сервера HP Universal CMDB введите имя сервера HP Business Availability Center.</p> <p><b>C2</b> В поле Тип подключения выберите требуемый тип подключения.</p> <p><b>C3</b> В поле Тип подключения указателя выберите тот тип подключения, который был выбран в поле Тип подключения. Параметр Тип подключения адаптера обнаруживает имя сервера HP Universal CMDB.</p> <p>В случае отсутствия интеграции с HP Business Availability Center установите для параметра Тип подключения указателя значение Нет.</p> <p>По умолчанию: RMI</p> <p>Примечание: доступно только для HP Universal CMDB версии 7.5.</p>
<p><b>Ссылка на студию моделирования</b></p>	<p>URL-адрес, с помощью которого открывается студия моделирования из HP Release Control.</p> <p>Примечание: относится только к HP Universal CMDB версии 8.x или выше.</p>
<p><b>Порт</b></p>	<p>Порт, используемый сервером HP Universal CMDB.</p>
<p><b>Имя сервера HP Universal CMDB</b></p>	<p>DNS-имя сервера, на котором установлено приложение HP Universal CMDB.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Пароль</b>	<p>Пароль для входа в HP Universal CMDB. Используйте консоль JMX, чтобы создать требуемый пароль. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Настройка HP Release Control и HP Universal CMDB для работы с LDAP с помощью консоли JMX" на стр. 475.</p> <p>Примечание: относится только к HP Universal CMDB версии 8.x или выше.</p>
<b>Имя пользователя</b>	<p>Имя пользователя для входа в HP Universal CMDB. Используйте консоль JMX, чтобы создать требуемое имя пользователя. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Настройка HP Release Control и HP Universal CMDB для работы с LDAP с помощью консоли JMX" на стр. 475.</p> <p>Примечание: относится только к HP Universal CMDB версии 8.x или выше.</p>

### Область сопоставления кода заказчика UCMDB с клиентом

Если HP Release Control настраивается для использования в архитектуре Multi-tenancy, данная область используется для сопоставления клиентов с кодами заказчиков HP Universal CMDB. Дополнительные сведения о конфигурации Multi-tenancy см. в разделе "Обзор конфигурации Multi-Tenancy" на стр. 650.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Позволяет добавлять новое сопоставление клиент-код заказчика.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Позволяет удалить выбранное сопоставление клиент-код заказчика.
<b>Код заказчика HP Universal CMDB</b>	Код заказчика HP Universal CMDB, связанный с соответствующим клиентом в столбце «Имя клиента».
<b>Имя клиента</b>	Имя клиента, которое соответствует коду, указанному в столбце «Код заказчика» в HP Universal CMDB. Имена клиентов задаются на панели Multi-tenancy. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Multi-Tenancy»" на стр. 674.

## Панель директивы по поиску в анализе ЭК



Когда заявка получена, она разбирается с помощью правил анализа. Затем разобранные строки используются для поиска допустимых ЭК в HP Universal CMDB. Так как поиск записей выполняется в HP Universal CMDB, будет выполнен поиск только указанных атрибутов для каждой записи. Данная панель позволяет настроить, поиск каких атрибутов будет выполняться для каждого типа ЭК.

По умолчанию приложение HP Release Control выполняет поиск измененных ЭК, принадлежащих к типам хост или IP-адрес, формат которых совпадает с одним из атрибутов HP Universal CMDB, перечисленных на панели директивы по поиску в анализе ЭК.

Если необходимо, чтобы приложение HP Release Control выполняло поиск ЭК, принадлежащих к другому типу, добавьте этот тип ЭК и его соответствующие атрибуты на панель директивы по поиску в анализе ЭК.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Панель директивы по поиску в анализе ЭК.
Важная информация	Данная панель не отображается, если приложение HP Release Control используется в автономном режиме.
Соответствующие задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Настройка HP Universal CMDB 7.5 (рекомендуемая)" на стр. 450</li> <li>➤ "Настройка HP Universal CMDB версии 8.x или выше (рекомендуемая)" на стр. 453</li> </ul>
См. также	"Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Позволяет добавить тип ЭК, чей формат соответствует одному из атрибутов HP Universal CMDB.
	Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Позволяет удалить выбранную строку.
<b>Атрибуты</b>	<p>Позволяет настроить, поиск каких атрибутов будет выполняться для каждого типа ЭК.</p> <p>Например, чтобы найти тип ЭК IP-адрес по домену, кроме нахождения его по адресу или DNS-имени, добавьте также атрибут ip_domain.</p> <p>Примечание: необходимо выбрать хотя бы один атрибут. Поддерживаются только атрибуты с типом string (строка).</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
Тип ЭК	Тип ЭК в HP Universal CMDB, поиск которого выполняется в HP Release Control. По умолчанию: хост и IP-адрес

## Панель отображения ЭК

При просмотре сведений ЭК в HP Release Control по умолчанию отображается только атрибут name. Данная панель позволяет указать, какие типы ЭК должны отображаться в HP Release Control.



---

**Примечание.** Эта панель доступна только для HP Universal CMDB 8.X и более ранних версий.

---

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Отображение ЭК.
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Приложение HP Release Control также отображает атрибуты типа ЭК на основании иерархии типов ЭК в HP Universal CMDB. Например, если отображаемым типом ЭК является маршрутизатор, то будут также отображаться атрибуты хоста маршрутизатора.</li> <li>▶ Данная панель не отображается, если приложение HP Release Control используется в автономном режиме.</li> </ul>
Соответствующие задачи	"Настройка дополнительных параметров HP Universal CMDB" на стр. 458
См. также	"Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Позволяет добавлять атрибуты типов ЭК, которые будут отображаться в HP Release Control.</p>
	<p>Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Позволяет удалить выбранную строку.</p>
<p><b>Атрибуты</b></p>	<p>Атрибуты типов ЭК, которые будут отображаться в HP Release Control.</p> <p>Примечание: необходимо выбрать хотя бы один атрибут.</p>
<p><b>Тип ЭК</b></p>	<p>Тип ЭК, атрибуты которого будут отображаться в HP Release Control.</p>

## Панель «Воздействие»

Данное диалоговое окно позволяет определить, какие правила анализа воздействия (корреляции) приложение HP Release Control будет импортировать для анализа воздействия.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Воздействие.
Важная информация	Данная панель будет пустой, если приложение HP Release Control используется в автономном режиме.
Соответствующие задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Настройка HP Universal CMDB 7.5 (рекомендуемая)" на стр. 450</li> <li>➤ "Настройка HP Universal CMDB версии 8.x или выше (рекомендуемая)" на стр. 453</li> </ul>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Настройка правил анализа воздействия (корреляции)" на стр. 446</li> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> </ul>



Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Квалификатор бизнес-ЭК</b></p>	<p>Начальная классификация типов ЭК на бизнес-ЭК и системные ЭК выполняется в HP Universal CMDB. При выполнении импорта типа ЭК из HP Universal CMDB категория переносится в HP Release Control.</p> <p>Тем не менее, можно настроить, чтобы системный тип ЭК в HP Universal CMDB импортировался в качестве бизнес-ЭК в HP Release Control.</p> <p>Для этого следует добавить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ квалификатор <code>cmBusiness</code> в тип ЭК в приложении HP Universal CMDB версии 7.5;</li> <li>➤ квалификатор <code>MODELING_ENABLED</code> в приложении HP Universal CMDB версии 8.x или более поздней.</li> </ul> <p>Дополнительные сведения см. в документации по HP Universal CMDB.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Напрямую затрагиваемая группа правил корреляции</b></p>	<p>Инициированные ЭК — это ЭК, которые явно упомянуты в заявке. Измененные ЭК — это ЭК, которые напрямую изменены в результате запроса на изменение. Все инициированные ЭК по определению являются измененными ЭК. Измененные ЭК могут быть инициированными и неиницированными.</p> <p>Данный параметр позволяет указать правила анализа воздействия (корреляции), которые задают связь, определяющую инициированные ЭК и измененные ЭК.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Для HP Universal CMDB версии 7.5: Определите правила анализа воздействия, которые будут импортироваться приложением HP Release Control с помощью регулярных выражений или с помощью сочетания регулярных выражений и фактических имен правила анализа воздействия.</li> <li>➤ Для HP Universal CMDB версии 8.x или более поздней: Когда в HP Universal CMDB определяется новое правило анализа воздействия, выберите RC_DIRECTLY_AFFECTED для параметра Группы правила корреляции, чтобы указать, что данная корреляция задает связь (прямого) воздействия.</li> </ul>
<p><b>Группа правил корреляции сложения</b></p>	<p>Определяет организационную структуру бизнес-ЭК и системных ЭК в "Вкладка «Оценка &gt; Воздействие»" на стр. 89.</p> <p>Примечание: по умолчанию ЭК соединены с помощью связи (прямого) воздействия. Этот параметр можно изменить, если необходимо переопределить системные значения, но рекомендуется использовать параметры по умолчанию.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Группа правил корреляции для воздействия</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Для HP Universal CMDB версии 7.5:           <p>Позволяет задать, какие правила анализа воздействия будут определять связи воздействия элементов конфигурации (ЭК). Введите префикс с помощью регулярного выражения или с помощью сочетания регулярных выражений и фактических имен правил анализа воздействия, определяющие правила корреляции, которые будут импортированы HP Universal CMDB.</p> <p>Например, если используется префикс <code>database.*</code>, то все правила корреляции с данным префиксом будут включены в вычисления анализа воздействия.</p> <p>Каждое используемое выражение должно быть разделено знаком ";" (запятая). Для получения дополнительных сведений об использовании регулярных выражений см. <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html</a></p> </li> <li>➤ Для HP Universal CMDB версии 8.x или более поздней:           <p>Позволяет задать, какие правила анализа воздействия будут определять связи воздействия элементов конфигурации (ЭК). Когда в HP Universal CMDB определяется новое правило анализа воздействия, необходимо выбрать значение <code>RC_IMPACT</code> для параметра Группы правила корреляции. Он указывает, что эта корреляция относится к воздействию в HP Release Control.</p> </li> </ul>

## Панель «Приложения»

Данная панель позволяет определять представление HP Universal CMDB, которое приложение HP Release Control будет использовать для импорта бизнес-ЭК.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Воздействие > Приложения.
Важная информация	Доступно только для HP Universal CMDB версии 7.5.
Соответствующие задачи	"Импорт бизнес-ЭК из HP Universal CMDB 7.x" на стр. 476

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Представление имени приложений</b>	Имя представления в HP Universal CMDB, которое определяет бизнес-ЭК, экспортируемые в HP Release Control. Значение по умолчанию: csmApplications Для получения дополнительных сведений об импорте бизнес-ЭК из HP Universal CMDB см. "Импорт бизнес-ЭК из HP Universal CMDB 7.x" на стр. 476.

## Панель «Атрибуты имен бизнес-ЭК»

Данная панель позволяет редактировать способ отображения бизнес-ЭК в HP Release Control.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Воздействие > Бизнес-ЭК > Атрибуты имен бизнес-ЭК
--------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Атрибуты имен бизнес-ЭК</b>	Отредактируйте файл Атрибуты имен бизнес-ЭК, чтобы изменить способ отображения бизнес-ЭК в приложении HP Release Control.

## Панель для сопоставления перечисления серьезности

HP Universal CMDB и HP Release Control используют разные шкалы уровней серьезности. Когда уровни серьезности импортируются из HP Universal CMDB в HP Release Control, необходимо наличие сопоставления для преобразования шкал. Данная панель позволяет изменять эту схему сопоставления. Схема сопоставления по умолчанию приведена ниже.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Воздействие > Сопоставление перечисления серьезности.
Важная информация	Данная панель не отображается, если приложение HP Release Control используется в автономном режиме.
См. также	"Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Значение Release Control</b>	Уровень серьезности воздействия HP Release Control.
<b>Значение HP Universal CMDB</b>	Максимальное значение в HP Universal CMDB для соответствующего уровня серьезности воздействия в HP Release Control.

### Схема сопоставления по умолчанию

В следующей таблице показана схема сопоставления по умолчанию.

Уровень серьезности воздействия HP Release Control	Уровни серьезности HP Universal CMDB
Очень низкий	2 или ниже
Низкий	3 - 4
Средний	5 - 6
Высокий	7 - 8
Критический	9

Число представляет верхнюю границу данного уровня серьезности. В приведенной выше таблице верхняя граница уровня серьезности Высокий соответствует числу 8. Чтобы внести изменения, укажите число в соответствии с требуемой верхней границей.

## Панель скрытых изменений

Данная панель позволяет настроить функцию скрытых изменений в HP Release Control.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Скрытые изменения.
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Для всех узлов в TQL должно быть установлено свойство «видимый» (property visible = true).</li> <li>➤ Данная панель не отображается, если приложение HP Release Control используется в автономном режиме.</li> </ul>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Настройка скрытых и обнаруженных изменений" на стр. 441</li> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ Документацию HP Universal CMDB для получения дополнительных сведений о TQL-запросах.</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Обнаружить длительность изменений (часы)</b>	<p>Определяет блок времени, в течение которого HP Release Control запрашивает сведения из HP Universal CMDB о новых обнаруженных изменениях.</p> <p>По умолчанию: 24 часа (измеряется в часах), т.е. HP Universal CMDB обнаруживает изменения, произошедшие за последние 24 часа.</p>
<b>Запросы обнаружения изменений</b>	<p>Приложение HP Release Control использует TQL-запрос <code>scmDetectedChangesRule</code>, чтобы описать типы ЭК, которые должны проверяться на наличие изменений. Каждый тип ЭК должен быть также связан с групповым ЭК.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Обнаружить длительность восстановления изменений (часы)</b></p>	<p>Когда запускается сервер HP Release Control, он выполняет поиск случаев, в которых возникли проблемы во время вычисления обнаруженных изменений (например, сервер остановлен во время процесса вычисления).</p> <p>Данный параметр позволяет определить, на какой промежуток времени в прошлом приложение HP Release Control будет вычислять обнаружение изменения.</p> <p>По умолчанию: один месяц (измеряется в часах)</p>
<p><b>Обнаружить график изменений.</b></p>	<p>Определяет график, в соответствии с которым приложение HP Release Control запрашивает сведения из HP Universal CMDB о новых обнаруженных изменениях.</p> <p>Примечание: данное значение вводится как выражение cron.</p>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Режим скрытых изменений</b>	<p>Позволяет работать с функцией скрытых изменений с помощью определения значения для данного элемента. Можно задать одно из следующих значений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>LATENT_AND_DETECTED.</b> Функция скрытых изменений полностью активирована. Скрытые и обнаруженные изменения отображаются в соответствии с критериями, описанными в разделе "Общее представление о скрытых и обнаруженных изменениях" на стр. 441.</li> <li>➤ <b>LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES.</b> Функция скрытых изменений частично активирована. Обнаруженные изменения игнорируются, а скрытые изменения отображаются. Скрытые изменения, обнаруженные в среде, отображаются в соответствии с критериями, описанными в разделе "Общее представление о скрытых и обнаруженных изменениях" на стр. 441.</li> <li>➤ <b>LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES.</b> Функция скрытых изменений частично активирована. Обнаруженные изменения игнорируются, а скрытые изменения отображаются. В этом режиме критерий тип изменения не учитывается во время идентификации скрытых изменений. Разница между режимами <b>LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES</b> и <b>LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES</b> может быть показана на следующем примере. Если обнаруженное изменение соответствует одному из запланированных изменений по одному из двух критериев (время и измененный ЭК/групповой ЭК), но типы изменений не отличаются, тогда: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ в режиме <b>LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES</b> изменение не будет определено как скрытое;</li> <li>➤ в режиме <b>LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES</b> изменение будет определено как скрытое.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>ОТКЛЮЧЕНО.</b> Функция скрытых изменений не активна. Приложение HP Release Control не получает сведений о новых изменениях в среде.</li> </ul> <p>По умолчанию: <b>ОТКЛЮЧЕНО</b></p>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Уровень скрытых изменений</b>	Скрытые изменения отображаются как отдельные изменения в модуле «Анализ». Определяет, будут ли скрытые изменения отображаться как запросы на изменения верхнего уровня (родительские) или как запросы второго уровня (дочерние).
<b>Формат кода запроса на скрытое изменение</b>	Определяет формат для кода запроса на скрытое изменение.
<b>Начальное значение кода запроса на скрытое изменение</b>	Определяет включенное в код запроса число для первого скрытого изменения, которое зарегистрировано в системе.

## Панель соответствия типа изменения типу ЭК

Данная панель позволяет определить, на каких типах ЭК активировать функцию скрытых изменений.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Скрытые изменения > Тип изменения, соответствующий типу ЭК > Добавленное оборудование и Добавленное ПО.
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Данная панель доступна только в том случае, если используются режим LATENT_AND DETECTED или LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES на панели скрытых изменений. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель скрытых изменений" на стр. 495.</li> <li>▶ Чтобы приложение HP Release Control проверяло, связаны ли измененные ЭК в обнаруженном изменении и запланированном изменении с общим типом ЭК, необходимо убедиться в том, что в HP Universal CMDB для каждого типа ЭК выбрано хотя бы одно из следующих значений атрибутов: С отслеживанием изменений, Сравнимый, Данные о ресурсе. Примечание: по умолчанию все типы ЭК, соответствующие атрибуты которых обновлены, считаются обнаруженными изменениями. Если требуется ограничить типы ЭК, которые считаются обнаруженными изменениями, выберите необходимые атрибуты из списка Атрибуты.</li> <li>▶ Данная панель не отображается, если приложение HP Release Control используется в автономном режиме.</li> </ul>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>▶ "Настройка скрытых и обнаруженных изменений."</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Позволяет добавить тип ЭК, на котором активируется функция скрытых изменений.</p>
	<p>Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Позволяет удалить выбранный тип ЭК.</p>
<p><b>Тип действия</b></p>	<p>Тип выполненного над ЭК действия в HP Universal CMDB, которое привело к обнаруженному изменению.</p> <p>Допустимые значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ обновить</li> <li>➤ добавить</li> </ul> <p>Примечание: HP Universal CMDB не поддерживает тип действия удалить.</p>
<p><b>Атрибут</b></p>	<p>Определенный атрибут типа ЭК, который был изменен.</p> <p>По умолчанию на изменения проверяются все типы ЭК, имеющие атрибуты С отслеживанием изменений, Сравнимый, Актив Данные в HP Universal CMDB.</p> <p>Список Атрибут можно использовать, чтобы указать только те атрибуты, которые необходимо проверять на наличие изменений.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Типы изменений</b>	<p>Тип обнаруженного изменения. Тип изменения может иметь одно из следующих значений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Оборудование - добавить. Изменение, предполагающее установку оборудования. Примечание: данное изменение не поддерживается в HP Universal CMDB.</li> <li>➤ Оборудование - удалить. Изменение, предполагающее удаление оборудования.</li> <li>➤ Оборудование - обновить. Изменение, предполагающее обновление оборудования.</li> <li>➤ ПО - добавить. Изменение, предполагающее установку программного обеспечения.</li> <li>➤ ПО - удалить. Изменение, предполагающее удаление программного обеспечения. Примечание: данное изменение не поддерживается в HP Universal CMDB.</li> <li>➤ ПО - обновить. Изменение, предполагающее обновление программного обеспечения.</li> </ul> <p>Примечание: Чтобы в HP Release Control включить использование критерия типа изменения, в приложении службы поддержки (service desk) должно быть поле, в котором определяется тип изменения для запроса на изменение. Затем необходимо сопоставить это поле с возможными значениями —HW_ADD или SW_ADD— в поле change-type-orig . Для получения дополнительных сведений о преобразовании и сопоставлении полей приложения службы поддержки см. "Обзор преобразования запросов на изменения" на стр. 509.</p>
<b>Тип ЭК</b>	Тип ЭК обнаруженного изменения.

Ниже показаны панели типа изменения, соответствующего типу ЭК:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Панель «Оборудование - добавить»</b>	Позволяет настроить, на каких типах ЭК активировать функцию скрытого изменения, если изменение включает в себя оборудование.
<b>Панель «ПО - добавить».</b>	Позволяет настроить, на каких типах ЭК активировать функцию скрытого изменения, если изменение включает в себя программное обеспечение.

## Панель мониторинга

Если приложение HP Release Control интегрировано с HP Business Availability Center 8.x или более поздней версией, можно просматривать ключевые показатели производительности (KPI) для ЭК, затронутых выбранной активностью. Чтобы включить просмотр KPI в HP Release Control, показатели KPI должны быть настроены в качестве объединенных в HP Business Availability Center. Дополнительные сведения о настройке KPI в качестве объединенных в HP Business Availability Center, см. в разделе "Настройка ключевых показателей производительности (KPI) в HP Business Availability Center 8.x или Business Service Management 9.x" на стр. 470.

На этой панели можно включить/выключить просмотр KPI.

<b>Доступ</b>	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Мониторинг.
<b>Важная информация</b>	<p>Данная панель отображается в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ приложение HP Release Control используется в автономном режиме;</li> <li>➤ Работа с HP Universal CMDB 8.x или более поздней версией</li> </ul>

Соответствующие задачи	"Настройка HP Release Control для работы в автономном режиме" на стр. 465
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Обзор работы в автономном режиме" на стр. 440</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Включить KPI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если приложение HP Release Control используется в автономном режиме, выбор этого параметра позволит создавать смоделированные KPI. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель автономного скрипта KPI для HP Universal CMDB" на стр. 505.</li> <li>➤ При работе с HP Universal CMDB 8.x или более поздней версией используйте эту функцию, чтобы включить/выключить просмотр KPI в приложении HP Release Control.</li> </ul>

## Панель синхронизации

Данная панель позволяет настроить, как часто приложение HP Release Control будет выполнять синхронизацию с базой данных CMDB.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Синхронизация.
Важная информация	Данная панель не отображается, если приложение HP Release Control используется в автономном режиме.
См. также	"Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
Включить синхронизацию бизнес-ЭК	Включить/выключить синхронизацию между приложением HP Release Control и базой данных CMDB. По умолчанию: выбран
Частота синхронизации (мин.)	Частота, с которой приложение HP Release Control синхронизируется с базой данных CMDB. По умолчанию: 2 часа (измеряется в секундах)

## Панель автономного скрипта HP Universal CMDB

Данная панель позволяет настроить скрипт `cmdb-mock.js` таким образом, чтобы обеспечить работу HP Release Control в автономном режиме.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Воздействие > Автономный скрипт UCMDB.
Важная информация	Данный экран доступен только в том случае, если приложение HP Release Control используется в автономном режиме.
Соответствующие задачи	"Настройка HP Release Control для работы в автономном режиме" на стр. 465
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Обзор работы в автономном режиме" на стр. 440</li> </ul>



## Панель автономного скрипта KPI для HP Universal CMDB

На данной панели можно настроить скрипт `mock-kpi.js`, чтобы создать смоделированные KPI для автономной версии HP Release Control.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Мониторинг > Автономный скрипт UCMDB.
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Данная панель доступна только в том случае, если приложение HP Release Control используется в автономном режиме.</li> <li>➤ Чтобы иметь возможность создавать смоделированные KPI, необходимо установить флажок Включить KPI, как описано в разделе "Панель мониторинга" на стр. 502.</li> </ul>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Обзор работы в автономном режиме" на стр. 440</li> </ul>



# 15

---

## Конфигурация приложения службы поддержки (Service Desk)

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- Обзор преобразования запросов на изменения на стр. 509
- Обзор конфигурации адаптера на стр. 510
- Написание скриптов преобразования на стр. 511
- Установка связи с интерфейсами HP Release Control приложения службы поддержки (service desk) на стр. 516
- Обнуление статуса утверждения в приложении службы поддержки на стр. 518
- Обновление анализа предлагаемого времени в HP Service Manager на стр. 519

### Задачи

- Начальная настройка интеграции приложения службы поддержки на стр. 520
- Получение заявок из приложения службы поддержки на стр. 520
- Изменение свойств адаптера службы поддержки (Service Desk) на стр. 524
- Настройка HP Release Control для обновления HP Service Manager сведениями анализа на стр. 525
- Настройка HP Release Control и HP Service Manager с LW-SSO на стр. 526
- Настройка HP Release Control для утверждения запроса на стр. 527

- [Создание ссылки на приложение HP Release Control на стр. 530](#)
- [Создание ссылки на календарь HP Release Control на стр. 531](#)
- [Создание ссылки на вкладку «Оценка» в HP Release Control на стр. 532](#)
- [Создание ссылки на один запрос на изменение на стр. 534](#)
- [Создание ссылки с помощью параметров часового пояса и языковых стандартов на стр. 535](#)
- [Создание ссылки с помощью параметров клиента на стр. 536](#)
- [Создание ссылок на заявки HP Service Manager/Center на стр. 538](#)
- [Обновление скрипта операций SDI для поддержки функции отклонения на стр. 547](#)

#### Справочные материалы

- [Скрипт операций SDI на стр. 548](#)
- [Свойства адаптера службы поддержки \(Service Desk\) на стр. 550](#)
- [Правила и синтаксис создания ссылки на HP Release Control на стр. 571](#)
- [Параметры URL-адреса для настраиваемых ссылок на стр. 572](#)
- [Значения параметра поля, используемые в ссылках на HP Release Control на стр. 574](#)

[Устранение неполадок и ограничения на стр. 576](#)

## Концепции

### Обзор преобразования запросов на изменения

Запросы на изменения преобразуются из форматов приложения службы поддержки в общий формат с помощью специальных адаптеров приложения службы поддержки (service desk). Общие запросы затем передаются на сервер HP Release Control.

Каждый специальный адаптер приложения службы поддержки (service desk) содержит два одноуровневых адаптера — один для преобразования изменений верхнего уровня, а другой — для изменений второго уровня. Каждый одноуровневый адаптер содержит следующие подкомпоненты:

- **Соединитель.** Собирает новые запросы на изменения верхнего/ второго уровня из приложений службы поддержки.
- **Преобразователь.** Преобразует запросы на изменения верхнего/ второго уровня из форматов приложения службы поддержки в общий формат, распознаваемый приложением HP Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе "Написание скриптов преобразования" на стр. 511.

В каждом одноуровневом адаптере также имеется фильтр «до преобразования» и фильтр «после преобразования». С помощью этих фильтров можно управлять тем, какие запросы отправляются на сервер HP Release Control. Фильтр «до преобразования» фильтрует запросы до того, как они преобразуются в общий формат, а фильтр «после преобразования» фильтрует запросы после преобразования, но до того, как они передаются на сервер HP Release Control.

## Обзор конфигурации адаптера

Чтобы преобразовать запросы приложения службы поддержки, необходимо настроить соответствующий адаптер для каждого приложения.

Чтобы настроить адаптер, необходимо:

- создать файл конфигурации адаптера с помощью служебной программы SdiConfigurer. (Дополнительные сведения см. в *Руководство по развертыванию HP Release Control*.)
- изменить скрипт преобразования, используемый адаптером

---

Примечание. Для одного приложения службы поддержки можно настроить несколько адаптеров. Это позволит импортировать запросы из разных версий одного приложения службы поддержки.

---

### Файл конфигурации адаптера

Файл конфигурации адаптера — это XML-файл со следующей информацией.

- Атрибуты адаптера, например, имя адаптера; имя приложения службы поддержки, в котором созданы запросы; количество запросов, обрабатываемых одновременно; частота, с которой адаптер опрашивает приложение службы поддержки, а также типы запросов для преобразования.
- Атрибуты соединителя, которые позволяют адаптеру подключаться к приложению службы поддержки. Атрибуты соединителя указываются отдельно для каждого одноуровневого адаптера, т.е. для каждого типа запроса, включенного в файл конфигурации адаптера.
- Атрибуты преобразователя, вызывающие файлы скрипта преобразования, в которых определены сопоставления полей и функции фильтров. Атрибуты преобразователя отличаются для каждого одноуровневого адаптера.

**Примечание.** Дополнительные сведения об изменении свойств адаптера см. в разделе "Изменение свойств адаптера службы поддержки (Service Desk)" на стр. 524.

---

## Скрипты преобразования

Скрипты преобразования вызываются адаптером и отвечают за фактическое преобразование запросов на изменение из формата приложения службы поддержки в общий формат, доступный для обработки приложением HP Release Control.

Каждый скрипт должен содержать определенные функции. Подробный список и объяснение данных функций см. в разделе "Написание скриптов преобразования" на стр. 511.

## Написание скриптов преобразования

В приложении HP Release Control адаптеры службы поддержки (service desk) используются для извлечения запросов на изменения из исходных служб службы поддержки и последующего их преобразования в общий формат. Скрипты преобразования в адаптерах службы поддержки отвечают за сопоставление полей из исходной службы поддержки с соответствующими полями HP Release Control.

При выполнении начальной настройки службы поддержки создаются скрипты преобразования по умолчанию. Чтобы получить доступ к скриптам преобразования в HP Release Control, перейдите в Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры Service Desk > узел <имя адаптера> и выберите соответствующий файл конфигурации, содержимое этого файла отображается в правой панели (например, convertTask.js или convertChange.js).

Сведения об изменении скриптов см. в разделе "Настройка файлов на вкладке «Конфигурация»" на стр. 327.

---

Примечание. Длина строк скрипта не должна превышать 256 символов.

---

## Перечисления

В частности очень важно, чтобы скрипты преобразования содержали подробную схему сопоставления для полей перечисления в приложении службы поддержки. Каждое поле перечисления приложения HP Release Control по умолчанию отображается в скриптах преобразования в следующем формате (буквы верхнего регистра):

```
<тип поля перечисления>_<имя перечисления HP Release Control>
```

Пример:

```
genericRFC.setField("priority", PRIORITY_HIGH);
```

Если скрипт ссылается на несуществующее поле перечисления, в файле журнала скрипта регистрируется сообщение об ошибке (см. раздел "Файлы журнала" на стр. 515).

Дополнительные сведения о создании полей перечисления HP Release Control см. раздел "Панель перечислений" на стр. 415.

## Функции

Ниже подробно рассматриваются функции, которые должны содержаться в каждом скрипте. Объяснения объектов, которые могут или должны быть включены в каждую функцию, см в классе GenericTicketImpl файла API\_Reference.chm. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск > Программы > HP Release Control 9.20 > Документация и откройте каталог pdfs).



- **convert.** Данная функция сопоставляет поля приложения службы поддержки (service desk) с общими полями запроса.

Например:

```
function convert(remedyRFC, genericRFC)
```

---

**Примечание.** Список предварительно настроенных полей запросов на изменения, включенных в HP Release Control, см. в разделе "Предварительно настроенные поля запросов на изменения" на стр. 409.

---

- **preFilter.** Данная функция фильтрует запросы на изменения перед их преобразованием, чтобы исключить преобразование и отправку на сервер HP Release Control ненужных запросов. Функция написана с использованием терминологии приложения службы поддержки. Например, если нет необходимости преобразовывать запросы с приоритетом Низкий, можно использовать следующую функцию preFilter. Данная функция указывает, что запросы системы BMC Remedy Action Request System с приоритетом Низкий не преобразуются, а все другие запросы будут преобразованы:

```
function preFilter(remedyRFC){  
  if (remedyRFC.get("Request Urgency")==ARS_PRIORITY_LOW)  
    return false;  
  else  
    return true;
```

- **postFilter.** Данная функция фильтрует преобразованные запросы, чтобы только необходимые запросы передавались на сервер HP Release Control. Функция написана с использованием терминологии запросов приложения HP Release Control. Например, следующая функция **postFilter** указывает, что только общие запросы со статусом Утверждены будут переданы на сервер HP Release Control:

```
function postFilter(genericRFC){
  ccmStatus==genericRFC.get("status");
  if (ccmStatus==STATUS_APPROVED)
    return true;
  else
    return false;
```

---

#### Примечания.

- **Рекомендуется оптимизировать нагрузку сети и использование пространства с помощью преобразования только необходимых столбцов запросов. Укажите эти столбцы в запросе SELECT или используйте соответствующее свойство соединителя.**
  - **Если выполняется преобразование запросов из HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center или приложения службы поддержки, использующего базу данных, ссылайтесь на имена всех столбцов с использованием букв нижнего регистра.**
  - **Можно использовать объекты ведения журнала в скриптах преобразования, чтобы регистрировать инструкции из процесса преобразования запросов. Дополнительные сведения см. в разделе "Файлы журнала" ниже.**
-

## Файлы журнала

Если необходимо просмотреть сообщения журнала с описанием активности во время преобразования запроса, можно включить объекты ведения журнала в скрипты преобразования. В процессе преобразования можно просматривать сообщения в файлах журнала скрипта преобразования, расположенных в каталоге <каталог установки HP Release Control>\servers\<имя сервера> .

Объект ведения журнала может быть включен в любую из функций скрипта. При этом используется следующий синтаксис:

```
logger.<тип сообщения>("<сообщение журнала>");
```

Можно использовать следующие типы сообщений:

- info. Регистрирует всю происходящую активность.
- warn. Регистрирует предупреждающие сообщения.
- error. Регистрирует сообщения об ошибках.
- debug. Регистрирует подробные сведения о всей активности

Например, можно включить следующий объект ведения журнала:

```
logger.info("converting request #3001");
```

Если необходимо, чтобы файлы журнала для скрипта преобразования отображали список всех полей приложения службы поддержки, можно включить следующий объект ведения журнала в скрипт преобразования:

```
logger.info(BeanUtils.describe(ticket));
```

При использовании вышеуказанного объекта журнала убедитесь в том, что следующая строка присутствует в начале скрипта преобразования:

```
importPackage(Packages.org.apache.commons.beanutils);
```

## Установка связи с интерфейсами HP Release Control приложения службы поддержки (service desk)

Можно создать связи с HP Release Control из приложения службы поддержки. Можно создать связь со всем приложением HP Release Control или с его определенными частями. Предположим, что вы работаете в приложении службы поддержки (service desk) и пытаетесь решить, какое время начала должно быть назначено заявке. Можно создать ссылку в приложении службы поддержки, чтобы открыть календарь HP Release Control для просмотра запланированных изменений для соответствующего периода времени.

---

### Примечание.

- В случае полной интеграции с HP Service Manager 7.11 (webtier) эти ссылки предварительно настроены в приложении HP Service Manager.
- Если на компьютере не установлена служба единого входа (LW-SSO), при вызове этих ссылок отобразится запрос на ввод учетных данных HP Release Control.

---

### ➤ Можно создать ссылки на следующие области HP Release Control:

- Приложение HP Release Control. Можно создать настраиваемую ссылку на приложение HP Release Control для использования вне HP Release Control. Ссылку можно настроить для отображения соответствующего представления с помощью фильтра, метки времени и перспективы по выбору.

Дополнительные сведения см. в разделе "Создание ссылки на приложение HP Release Control" на стр. 530.

- **Календарь HP Release Control.** При получении доступа к календарю с помощью этой ссылки можно просматривать запланированные запросы на изменения, выполнять поиск определенных запросов на изменения, просматривать сведения запросов на изменения и т.д. Однако доступ к другим областям приложения HP Release Control будет ограничен. Например, нельзя задать фильтры или настройки пользователя, а также получить доступ к различным вкладкам анализа изменений.

Дополнительные сведения см. в разделе "Создание ссылки на календарь HP Release Control" на стр. 531.

- **Вкладка «Оценка» приложения HP Release Control.** Можно создать ссылку на вкладку «Оценка» приложения HP Release Control для одного запроса на изменение. Вкладка «Оценка» содержит информацию об анализе воздействия, конфликтах, анализе рисков, сходных изменениях, а также конфликтах периодов времени. При доступе к вкладке «Оценка» с помощью этой ссылки можно просматривать все сведения анализа изменения для указанного запроса, но доступ к другим областям HP Release Control будет закрыт.

Дополнительные сведения см. в разделе "Создание ссылки на вкладку «Оценка» в HP Release Control" на стр. 532.

- **Один запрос на изменение в HP Release Control.** Приложение HP Release Control открывается на указанном запросе на изменение. В случае доступа к HP Release Control с помощью этой ссылки можно получить доступ ко всем областям приложения HP Release Control.

Дополнительные сведения см. в разделе "Создание ссылки на один запрос на изменение" на стр. 534.

- **Параметры часового пояса и языкового стандарта** можно добавить в приложение HP Release Control с помощью прямой ссылки, чтобы задать часовой пояс и язык интерфейса, используемые в HP Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе "Создание ссылки с помощью параметров часового пояса и языковых стандартов" на стр. 535.

## Обнуление статуса утверждения в приложении службы поддержки

В модуле «Анализ» на вкладке Совместная работа> Разрешение пользователи с разрешениями approveChange могут утверждать, отклонять или отзываться утверждение из запросов на изменения. В определенных случаях статус утверждения запроса обновляется в исходном приложении службы поддержки.

Статус утверждения запросов можно изменить в следующих приложениях службы поддержки (service desk):

- HP Service Manager
- HP ServiceCenter
- HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center

Утверждения запросов можно отозвать в следующих приложениях службы поддержки (service desk):

- HP Service Manager
- HP ServiceCenter

Утверждения запросов можно отклонить в следующих приложениях службы поддержки (service desk):

- HP Service Manager

---

Примечание. Дополнительные сведения о настройке утверждений см. в разделе "Настройка HP Release Control для утверждения запроса" на стр. 527.

---

## Обновление анализа предлагаемого времени в HP Service Manager

В диалоговом окне планировщика изменений в модуле «Анализ» пользователи могут предложить следующее возможное время для реализации изменения, которое находится либо в периоде Окна изменений, либо вне периода Времени недоступности, связанного с запросом на изменение. Для получения дополнительных сведений см. "Диалоговое окно планировщика изменений" на стр. 120.

Когда HP Release Control получает запрос на изменение из HP Service Manager, приложение HP Release Control выполняет анализ предлагаемого времени для запроса, содержащего следующее предлагаемое время для реализации запроса, только в следующих случаях.

- Статусом запроса на изменение является один из статусов, выбранных в следующем местоположении: Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Запрос на изменение > поле Допустимые статусы анализа предлагаемого времени. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель «Процесс изменения»" на стр. 362.
- Для функции `shouldCalcSuggestTime` в скрипте `change-flow.js` установлено значение `true`. Для получения дополнительных сведений см. раздел "<Функции, включенные в скрипт `change-flow.js`>" на стр. 366.
- Поля `suggested-end-time` и `suggested-start-time`, расположенные в Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Поля > Доступные поля > Время, содержат пустые значения. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель полей" на стр. 418.

Если данные условия выполняются, HP Release Control вычисляет анализ предлагаемого времени и запрос обновляется в HP Service Manager.

## Задачи

### Начальная настройка интеграции приложения службы поддержки

Во время начальной настройки HP Release Control выполняется настройка приложения службы поддержки для работы с HP Release Control.

Для настройки интеграции службы поддержки используется служебная программа SdiConfigurer. Подробные сведения о настройке приложения службы поддержки (service desk) см. в соответствующем разделе в *Руководство по развертыванию HP Release Control*.

### Получение заявок из приложения службы поддержки

Далее описаны шаги, необходимые для получения заявок из приложения службы поддержки.

#### Получение запросов на изменения на регулярной основе

По умолчанию адаптер службы поддержки настроен таким образом, чтобы получать запросы на изменения на регулярной основе. Расписание, в соответствии с которым приложение службы поддержки опрашивается на наличие запросов на изменения, можно изменить в файле адаптера Service desk.

#### Изменение расписания опроса.

- 1 Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры Service Desk > узел <имя адаптера>. Выберите файл <имя адаптера>-adapter.settings, и его содержимое отобразится в правой панели.
- 2 Измените свойство rolling-schedules в соответствии с потребностями. Подробное описание этого свойства см. в разделе "Общие атрибуты адаптера" на стр. 551.
- 3 Сохраните и активируйте изменения конфигурации (см. раздел "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327).



**Получение всех запросов на изменения, начиная с указанной даты (из всех служб поддержки, за исключением Service Manager, а также баз данных в качестве службы поддержки)**

В некоторых случаях может понадобиться получить из приложения службы поддержки все запросы на изменения, начиная с указанного момента времени.

- 1 Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры Service Desk > узел <имя адаптера>. Выберите файл <имя адаптера>-adapter.settings, и его содержимое отобразится в правой панели.
- 2 Раскомментируйте свойство initial-load-state и введите требуемую дату, с которой необходимо получать запросы на изменения. Подробное описание этого свойства см. в разделе "Общие атрибуты адаптера" на стр. 551.
- 3 Сохраните и активируйте изменения конфигурации (см. раздел "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327).
- 4 Остановите службу HP Release Control, для этого выполните следующие действия.
  - а В меню Windows выберите Пуск > Выполнить и введите команду services.msc.
  - б В окне служб выберите HP ReleaseControl 9.20 <имя сервера> и щелкните Остановить службу.
- 5 Удалите постоянное хранение базы данных, выполнив служебную программу SDI Persistency Cleanup. Дополнительные сведения см. в разделе "Служебная программа SDI Persistency Cleanup" на стр. 739.
- 6 Снова запустите службу HP Release Control.
- 7 Дайте возможность адаптеру службы поддержки (service desk) поработать достаточное время для получения всех заявок.
- 8 Возвратите адаптер службы поддержки к обычному интервалу опроса; для этого закомментируйте свойство initial-load-state и сохраните изменения.

**Получение всех запросов на изменения, начиная с указанной даты (только из Service Manager, а также баз данных, используемых в качестве приложений службы поддержки)**

В некоторых случаях может понадобиться получить из приложения службы поддержки все запросы на изменения, начиная с указанного момента времени. Кроме того, можно ограничить время, в течение которого адаптер получает заявки из службы поддержки (service desk).

- 1** Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры Service Desk > узел <имя адаптера>. Выберите файл <имя адаптера>-adapter.settings, и его содержимое отобразится в правой панели.
- 2** В данном файле определите значение для следующих свойств в разделе <connection-properties>:
  - a** startFrom. Обозначает момент в прошлом и указывает дату, с которой начинать получение заявок. Например, 13/01/2000 00:00:00 EST.
  - б** (По выбору) upperLimitDelta. Определяет интервал, указывающий на то, как часто HP Release Control получает заявки. Значение задается в миллисекундах.

В следующем примере HP Release Control начинает получать заявки с полуночи 1 января 2009 г. с интервалом в 36000000 миллисекунд (десять часов). Таким образом, HP Release Control начинает получать заявки в полночь 1 января 2009 г. до 10:00 1 января 2009. Затем с 10:00 1 января 2009 г. до 20:00 01/01/2009 20:00 и т.д.

```
<connection-properties>
  userName=<username>
  password=<password>
  startFrom=013/01/2009 00:00:00 EST
  upperLimitDelta=36000000
</connection-properties>
```

**Примечание.** По умолчанию свойство `upperLimitDelta` не отображается в файле `<имя адаптера>-adapter.settings`. Если для него требуется определить значение, вручную добавьте свойство в файл в разделе `<connection-properties>`.

---

- 3** Сохраните и активируйте изменения конфигурации (см. раздел "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327).
- 4** Удалите постоянное хранение базы данных, выполнив служебную программу `SDI Persistency Cleanup`. Дополнительные сведения см. в разделе "Служебная программа `SDI Persistency Cleanup`" на стр. 739.
- 5** Начиная со следующего задания опроса, адаптер службы поддержки (`service desk`) начинает получать заявки с даты, указанной в значении `startFrom` в файле `<имя адаптера>-adapter.settings`. Если для свойства `upperLimitDelta` значение не задано, `HP Release Control` получает запросы на изменения бессрочно.

## Изменение свойств адаптера службы поддержки (Service Desk)

Во время начальной настройки службы поддержки с помощью средства настройки Service desk (SdiConfigurer.bat), создается файл конфигурации адаптера, содержащий все свойства интеграции приложения службы поддержки.

В данной задаче описывается, как изменить свойства адаптера службы поддержки (service desk).

- 1** Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры Service Desk > узел <имя адаптера>. Выберите файл <имя адаптера>-adapter.settings, и его содержимое отобразится в правой панели.
- 2** Измените свойства адаптера службы поддержки (service desk). Подробное описание см. в разделе "Свойства адаптера службы поддержки (Service Desk)" на стр. 550.
- 3** Сохраните и примените изменения конфигурации (см. раздел "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327).

## Настройка HP Release Control для обновления HP Service Manager сведениями анализа

В этой задаче описывается, как настроить HP Release Control для обновления HP Service Manager сведениями анализа. Для каждого запроса внутри HP Service Manager можно просматривать риск, воздействие и серьезность конфликта. Можно также определить, имеется ли конфликт периода времени.

- 1 Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры Service Desk > узел <имя адаптера>. Выберите файл <имя адаптера>-adapter.settings, и его содержимое отобразится в правой панели.
- 2 В элементе <request-type level="1"> ниже элемента <operations> прокомментируйте подэлемент operation name=updateAnalysisData.
- 3 В элементе <request-type level="2"> ниже элемента <operations> прокомментируйте подэлемент operation name=updateAnalysisData.
- 4 Сохраните и примените изменения конфигурации (см. раздел "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327).

## Настройка HP Release Control и HP Service Manager с LW-SSO

Возможна ситуация, когда при начальной конфигурации службы поддержки HP Service Manager и HP Release Control не были настроены на использование единого входа (LW-SSO). В данной задаче описывается, как выполнять вход в HP Service Manager и HP Release Control без ввода соответствующих учетных данных.

- 1 Выполните соответствующие действия из документации HP Service Manager, в которых описана настройка LW-SSO в HP Release Control и HP Service Manager.
- 2 В разделе `connection-properties` файла конфигурации адаптера установите для параметра `requiresUserCredentials` значение `false`, чтобы включить вход в HP Service Manager без ввода соответствующих учетных данных, а также измените параметр `serviceURL`, чтобы разрешить подключение к серверу HP Service Manager.

В следующем примере:

- для параметра `requiresUserCredentials` установлено значение `false`, что позволяет выполнять вход в HP Service Manager без ввода соответствующих учетных данных;
- параметр `serviceURL` задает URL-адрес для подключения к соответствующему серверу HP Service Manager.

```
<connection-properties>  
  serviceUrl=http://<smweb-tierhostname:portnumber>/SymphonyAdapter/inbound/ws  
  requiresUserCredentials=false  
</connection-properties>
```

Для получения дополнительных сведений см. "Общие атрибуты адаптера" на стр. 551.

## Настройка HP Release Control для утверждения запроса

---

Данная задача относится к следующим приложениям службы поддержки:

- HP Service Manager
  - HP ServiceCenter
  - HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center
- 

В данной задаче описывается, как настроить HP Release Control таким образом, чтобы когда пользователи утверждают, отклоняют или отзывают утверждение из запросов на изменения в HP Release Control, статус утверждения запроса обновлялся в приложении службы поддержки.

### 1 Определение условий для разрешения утверждения изменения

Для некоторых операций приложение HP Release Control отправляет сведения в интегрированную службу поддержки (Service desk) в соответствии с условиями, определенными в скрипте `sdOperations.js`.

В этом скрипте можно задать, когда активируется кнопка **Утвердить** в модуле «Анализ» на вкладке **Совместная работа > Разрешение**. По умолчанию кнопка активирована для всех запросов со статусом **ожидающий утверждения**. Дополнительные сведения о скрипте `sdOperations.js` см. в разделе "Скрипт операций SDI" на стр. 548.

### 2 Назначение разрешений пользователей

Назначьте разрешения `approveChange` пользователям, которые будут утверждать запросы. Дополнительные сведения о назначении разрешений см. в разделе "Конфигурация пользователя" на стр. 699.

### 3 Необходимо убедиться в том, что приложение службы поддержки настроено для утверждения запросов на изменения

В случае работы с HP Service Manager/Center возможность обновления статуса утверждения в исходной службе поддержки настроена по умолчанию.

В случае работы с HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center можно настроить данный параметр во время начальной настройки приложения с помощью средства настройки Service desk. Если этот параметр не был задан во время начальной настройки, следуйте следующим инструкциям.

Настройка вручную приложений HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center для утверждения.

- а** Перед настройкой утверждения запросов убедитесь в том, что пользователь, с правами которого приложение HP Release Control будет подключаться к базе данных HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center, имеет соответствующие права для записи в базу данных.
- б** Выберите Модуль >Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры Service Desk > узел <имя адаптера>. Выберите файл <имя адаптера>-adapter.settings, и его содержимое отобразится в правой панели.
- в** Найдите операцию approve в элементах <request-type level="1"> и <request-type level="2"> и убедитесь в том, что тип <connector-type>itgApprove</connector-type> включен в операцию approve для обоих уровней.



г Определите следующие свойства в элементе <properties>:

Имя свойства	Описание
dbUrl (обязательное)	URL-адрес базы данных HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center.
username (обязательное)	Имя пользователя, с которым приложение HP Release Control подключается к базе данных HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center.
password (обязательное)	<p>Пароль, с которым приложение HP Release Control подключается к базе данных HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center.</p> <p>Примечание. пароль может быть зашифрован. Дополнительные сведения см. в разделе "Служебная программа Password Encryption" на стр. 727.</p>
driverClassName (обязательное)	<p>Имя драйвера JDBC.</p> <p>Значение по умолчанию: oracle.jdbc.OracleDriver</p>
sourceStepSequence (обязательное)	<p>Номер исходного шага, на котором выполняется утверждение. Должно быть введено либо это свойство либо sourceStepName.</p> <p>Для вспомогательных рабочих процессов укажите &lt;родительский рабочий процесс&gt;. &lt;шаг вспомогательного рабочего процесса&gt;. Например: 5.5.</p>
sourceStepName (обязательное)	Имя исходного шага, на котором выполняется утверждение. Должно быть введено либо это свойство либо sourceStepSequence.
actionName (обязательное)	Действие, которое должно быть выполнено в HP Project and Portfolio Management/ IT Governance Center для утверждения запроса.

- д Для того, чтобы обновленные утвержденные запросы имели высокий приоритет в очереди запросов, отправляемых в HP Release Control, укажите значение `updateOperation=true` в элементе `<sender-properties>`.
- е Сохраните и примените изменения конфигурации (см. раздел "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327).

## Создание ссылки на приложение HP Release Control

Можно создать настраиваемую ссылку на приложение HP Release Control для использования вне HP Release Control. Ссылку можно настроить для отображения соответствующего представления с помощью фильтра, метки времени и перспективы по выбору.

### Создание ссылки на приложение HP Release Control.

В Интернет-обозревателе введите следующий URL-адрес:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<настраиваемые  
параметры>
```

Список настраиваемых параметров см. в разделе "Параметры URL-адреса для настраиваемых ссылок" на стр. 572.

---

**Внимание!** URL-адрес должен содержать хотя бы один параметр `filterName` или `field-<имя поля>`.

---

Рекомендации по правилам и синтаксису URL-адресов см. в разделе "Правила и синтаксис создания ссылки на HP Release Control" на стр. 571.

## Пример

В следующем примере создается ссылка на приложение HP Release Control. Приложение HP Release Control открывается в представлении календаря на указанную дату. HP Release Control отображает только запросы со статусом УТВЕРЖДЕНЫ или ЗАКРЫТЫ и уровнем риска от 20 до 80.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED,CLOSED&perspective=calendar&timestamp=1225648800000
```

## Создание ссылки на календарь HP Release Control

Можно создать настраиваемую ссылку на календарь HP Release Control. При получении доступа к календарю с помощью этой ссылки можно просматривать запланированные запросы на изменения, выполнять поиск определенных запросов на изменения, просматривать сведения запросов на изменения и т.д. Однако доступ к другим областям приложения HP Release Control будет ограничен. Например, нельзя задать фильтры или настройки пользователя, а также получить доступ к различным вкладкам анализа изменений.

### Создание ссылки на календарь HP Release Control.

В Интернет-обозревателе введите указанный URL-адрес, изменив его в соответствии со следующей таблицей.

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL&<настраиваемые параметры>
```

Список настраиваемых параметров см. в разделе "Параметры URL-адреса для настраиваемых ссылок" на стр. 572

---

**Внимание!** URL-адрес должен содержать хотя бы один параметр `filterName` или `field-<имя поля>`.

---

Рекомендации по правилам и синтаксису URL-адресов см. в разделе "Правила и синтаксис создания ссылки на HP Release Control" на стр. 571.

### Пример

В следующем примере создается ссылка на календарь HP Release Control. Календарь открывается на указанную дату и отображает только запросы со статусом УТВЕРЖДЕНЫ или ЗАКРЫТЫ и уровнем риска от 20 до 80.

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any
&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED,CLOSED&timestamp=1225648
800000
```

## Создание ссылки на вкладку «Оценка» в HP Release Control

Можно создать ссылку на вкладку «Оценка» приложения HP Release Control для одного запроса на изменение. Вкладка «Оценка» содержит информацию об анализе воздействия, конфликтах, анализе рисков, сходных изменениях, а также конфликтах периодов времени.

При доступе к вкладке «Оценка» с помощью этой ссылки можно просматривать все сведения анализа изменения для указанного запроса, но доступ к другим областям HP Release Control будет закрыт.

### Создание ссылки на вкладку «Оценка».

В Интернет-обозревателе введите следующий URL-адрес:

```
http://<HP Release Control имя сервера: порт>/ccm/assess.html?refId=<код службы поддержки>
```

где код службы поддержки — это код заявки, заданный приложением службы поддержки (service desk).

Например:

```
http://localhost:8080/ccm/assess.html?refId=C-00000006
```

---

**Примечание.** В случае работы с несколькими приложениями службы поддержки можно использовать параметр `serviceDesk`, чтобы указать имя службы поддержки. Например, если две заявки из двух разных служб поддержки имеют одинаковый код (ID), параметр `serviceDesk` может служить в качестве дискриминатора. Имя службы поддержки в том виде, в котором оно отображается на вкладке сведений модуля «Анализ».

---

## Создание ссылки на один запрос на изменение

Можно создать ссылку на один запрос на изменение в HP Release Control. Приложение HP Release Control откроется и отобразит указанный запрос на изменение.

В случае доступа к HP Release Control с помощью этой ссылки можно получить доступ ко всем областям приложения HP Release Control.

**Создание ссылки на один запрос на изменение в приложении HP Release Control.**

**В Интернет-обозревателе введите следующий URL-адрес:**

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID=<код службы поддержки>
```

где код службы поддержки — это код заявки, заданный приложением службы поддержки (service desk).

**Например:**

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID=C-00000006
```

## Создание ссылки с помощью параметров часового пояса и языковых стандартов

Можно создать ссылку, которая будет открывать HP Release Control с определенным часовым поясом и с интерфейсом пользователя на определенном языке.

### Создание ссылки на приложение HP Release Control.

В Интернет-обозревателе введите следующий URL-адрес:

```
http://<каталог установки RC>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL<настраиваемые параметры>
```

---

**Внимание!** URL-адрес должен содержать хотя бы один параметр `filterName` или `field-<имя поля>`.

---

### Пример

В следующем примере создается ссылка на приложение HP Release Control. Приложение HP Release Control открывается в представлении календаря на указанную дату. HP Release Control отображает только запросы со статусом УТВЕРЖДЕНЫ или ЗАКРЫТЫ и уровнем риска от 20 до 80, использует местное австралийское время и интерфейс пользователя на французском языке.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED&perspective=calendar&timestamp=1225648800000&timezone=Australia\Currie&locale=fr_FR
```

**Примечания.**

- В качестве часового пояса используется часовой пояс Java.
  - Если при вводе часового пояса в URL-адресе допущена ошибка, HP Release Control использует время GMT в качестве часового пояса по умолчанию.
  - Если в написании кода языкового стандарта допущена ошибка, приложение HP Release Control будет использовать язык, выбранный в поле **Выбрать настройки > Настройки пользователя > Рабочая область пользователя > Язык**. Если выбранный язык не поддерживается, приложение, приложение HP Release Control будет использовать язык по умолчанию, установленный в поле **Системный язык (Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Сервер**.
  - Язык, который планируется использовать, должен быть добавлен в HP Release Control. Дополнительные сведения см. в документе *HP Release Control Open Localization Toolkit User Guide*.
- 

## Создание ссылки с помощью параметров клиента

Сервер HP Release Control может быть настроен на обслуживание нескольких клиентов (tenant). Можно создать ссылку, которая будет открывать HP Release Control для конкретного клиента.

**Создание ссылки на приложение HP Release Control.**

**В Интернет-обозревателе введите один из следующих URL-адресов:**

```
http://<каталог установки RC>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<настраиваемые параметры>&<tenant_field_val>
```



или

```
http://<каталог установки RC>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<настраиваемые  
параметры>&<tenant>
```

где:

- **tenant** — это имя клиента, определенного в HP Release Control
- **tenant\_field\_val** — это поле выделения клиента, в соответствии с которым заявки запросов на изменения из приложения службы поддержки назначаются клиентам в HP Release Control на основании значения этого поля.

---

**Примечание.** Одновременно в URL-адресе можно использовать только один из параметров.

---

**Например:**

```
http://localhost:8080/  
ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&perspective=calendar&tenant_field_  
val=CompanyX
```

---

**Внимание!** URL-адрес должен содержать хотя бы один параметр **filterName** или **field-<имя поля>**.

---

## Создание ссылок на заявки HP Service Manager/Center

В данной задаче описывается, как создать ссылки на заявки HP Service Manager/Center на уровне веб-узлов.

### 1 Предоставление доступа к HP Service Manager/Center с помощью URL-адресов

По умолчанию сервер HP Service Manager/Center может быть настроен для проверки хэша в запросах URL-адресов на уровне веб-узлов. В этом случае необходимо настроить систему таким образом, чтобы разрешить доступ к HP Service Manager/Center с помощью URL-адресов.

- Сведения о HP Service Manager см. в разделе "Предоставление доступа к HP Service Manager с помощью URL-адресов" на стр. 540.
- Сведения о HP ServiceCenter см. в разделе "Предоставление доступа к HP ServiceCenter с помощью URL-адресов" на стр. 543.

---

Примечание. [Требование безопасных запросов можно отключить в файле Web.xml \(querySecurity в HP Service Manager и sc.querysecurity в HP ServiceCenter\).](#)

---

### 2 Настройка URL-адреса для поля request-id

- а Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Поля.
- б В панели Доступные поля выберите Разное > request-id.

- в** В панели Атрибуты поля на вкладке Структура сведений введите URL-адрес в поле Формат отображения значения.
- Если используется единый вход LW-SSO для безопасных и небезопасных запросов, введите следующий URL-адрес:

```
http:// <хост:порт>/SymphonyAdapter/ui?  
smOperation=edit&ismFromSystem=ReleaseControl&ismSubject=125  
&ismEntityType=Change&ismToSystem=ChangeManager  
&ismProtocolVersion=1.0&ismEntityID=%%request-id%%
```

- Если не используется единый вход LW-SSO, для небезопасных запросов введите следующий URL-адрес:

```
<HP Service Manager/Center адрес уровня веб-узлов>/  
index.do?ctx=docEngine  
&file=cm3r&query=number="%%request-id%%"
```

**Пример.**

```
http://scserver:8080/sc/index.do?ctx=docEngine  
&file=cm3r&query=number="%%request-id%%"
```

- Если не используется единый вход LW-SSO, для безопасных запросов введите следующий URL-адрес:

```
%%origin-url%%
```

- г** Сохраните и примените набор конфигурации. Дополнительные сведения см. в разделе "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327.

## Предоставление доступа к HP Service Manager с помощью URL-адресов

Если используется механизм безопасности URL-адреса, запрос URL-адреса должен содержать хэш (генерируемый с помощью HP Service Manager), зависимый от имени веб-сервера и запроса HP Service Manager. Данная конфигурация должна выполняться администратором HP Service Manager.

### Создание безопасного запроса URL-адреса.

**1** В HP Service Manager добавьте новое поле запроса на изменение с именем `url`. В этом поле содержится созданная ссылка для заявки. Для типа данных установите значение `character`.

- Добавьте поле в запросы, используя Определение системы > Таблицы > `cm3r` > Поля.
- Добавьте поле к задачам, используя Определение системы > Таблицы > `cm3t` > Поля.

**2** Выведите новые поля в WSDL.

Следующую процедуру следует выполнить дважды: один раз для объектов внешнего доступа `ChangeRC` и один раз для объектов внешнего доступа `ChangeTaskRC`.

**а** Перейдите в Конфигурацию WSDL.

**б** В поле Имя введите соответствующее имя:

- для объектов внешнего доступа `ChangeRC` введите `cm3r`;
- для объектов внешнего доступа `ChangeTaskRC` введите `cm3t`.

**в** Выберите объект внешнего доступа:

- для объектов внешнего доступа `ChangeRC` выберите `ChangeRC`;
- для объектов внешнего доступа `ChangeTaskRC` выберите `ChangeTaskRC`.

- г На вкладке Поля убедитесь в том, что следующее поле с соответствующими свойствами включено в список полей для доступа.

Поле	Заголовок	Тип
url	Url	

- 3 Создайте запись Вычисление управления форматами, формирующую URL-адрес в поле при создании или модификации запроса на изменение.

Следующую процедуру следует выполнить дважды: один раз для записей cm3g и один раз для записей cm3t.

- а Выберите Расширение функционала > Управление форматами.
- б В поле Имя введите имя записи:
- для записей cm3g введите cm3g;
  - для записей cm3t введите cm3t.
- в Нажмите кнопку Вычисления и введите соответствующие вычисления.
- Для записей cm3g введите следующие данные:

add	update	calculation
true	true	\$query="number=\""+number in \$file+"\"";\$title="Change Request Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3r", \$query, \$title)

Значения в столбцах delete, display и initial должны быть пустыми.

- Для записей cm3t введите следующие данные:

add	update	calculation
true	true	<code>\$query="number='\"'+number in \$file+'\"';\$title="Task Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3t", \$query, \$title)</code>

Значения в столбцах delete, display и initial должны быть пустыми.

- г Сохраните изменения в таблицу управления форматами.
- 4 Проверьте правильность определения точного имени компьютера (Мой компьютер > Свойства > Имя компьютера) (с учетом регистра) в следующих местоположениях:
    - В клиенте HP Service Manager выберите Администрирование системы > Базовая конфигурация системы > Разное > Запись информации системы и щелкните вкладку Активные интеграции. Убедитесь в том, что правильно определен URL-адрес веб-сервера (например, <http://smsserver:8080/sm/index.do>).
    - В файле web.xml веб-сервера проверьте правильность определения URL-адреса в свойстве serverHost (например, <http://smsserver:8080/sm/index.do>).
  - 5 Перезапустите сервер HP Service Manager.
  - 6 Заново создайте файл заглушки веб-служб (.jar).
    - а Запустите служебную программу ServiceManagerWsdGen.bat в каталоге <каталог установки HP Release Control>\bin.
    - б Скопируйте папку tomcat из каталога <каталог установки HP Release Control>\bin\result и вставьте ее в каталог <каталог установки HP Release Control>\apps\SDI-<имя адаптера>\WEB-INF\lib.

- 7 Сопоставьте поле `url`, созданное в HP Service Manager, с полем `origin-url` в HP Release Control. Для этого отредактируйте скрипты преобразования для изменений и задач.

Например, в файле `convertChange.js` и `convertTask.js` в зависимости от конфигурации в функцию `convert` может быть добавлено следующее:

```
function convert(sm_rfc, generic_rfc) {  
    .....  
    generic_rfc.setField("origin-url", sm_rfc.get("url"));  
    ....  
}
```

- 8 Далее настройте URL-адрес для поля `request-id`, как описано в шаге 2 на стр. 538

## Предоставление доступа к HP ServiceCenter с помощью URL-адресов

Если используется механизм безопасности URL-адреса, запрос URL-адреса должен содержать хэш (генерируемый с помощью HP ServiceCenter), зависящий от имени веб-сервера и запроса HP ServiceCenter. Данная конфигурация должна выполняться администратором HP ServiceCenter.

### Создание безопасного запроса URL-адреса.

- 1 В HP ServiceCenter добавьте новое поле запроса на изменение с именем `url`, которое указывает на сам запрос на изменение. Для типа данных установите значение `text`.
  - a Добавьте поле в запросы, используя Определение системы > Таблицы > `sm3r` > Поля.
  - б Добавьте поле к задачам, используя Определение системы > Таблицы > `sm3t` > Поля.

## 2 Выведите новые поля в WSDL.

Следующую процедуру следует выполнить дважды: один раз для объектов внешнего доступа ChangeRC и один раз для объектов внешнего доступа ChangeTaskRC.

- a** В HP ServiceCenter выберите Навигация по меню > Инструменты > Конфигурация WSDL.
- б** В поле Имя введите соответствующее имя:
  - для объектов внешнего доступа ChangeRC введите cm3r;
  - для объектов внешнего доступа ChangeTaskRC введите cm3t.
- в** На вкладке Политика данных убедитесь в том, что следующее поле с соответствующими свойствами включено в список полей для доступа.

Имя поля	Заголовок API	Исключение	Тип данных API
url	Url	false	

## 3 Создайте запись Вычисление управления форматами, формирующую URL-адрес в поле при создании или модификации запроса на изменение.

Следующую процедуру следует выполнить дважды: один раз для записей cm3r и один раз для записей cm3t.

- a** Выберите Средства > Инструмента > Управление форматами.
- б** В поле Имя введите имя записи:
  - для записей cm3r введите cm3r;
  - для записей cm3t введите cm3t.



- в** Нажмите кнопку **Вычисления** и введите соответствующие вычисления.

- Для записей **cm3r** введите следующие данные:

add	update	calculation
true	true	<code>\$query="number=\""+number in \$file+"\"";\$title="Change Request Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3r", \$query, \$title)</code>

Значения в столбцах **delete**, **display** и **initial** должны быть пустыми.

- Для записей **cm3t** введите следующие данные:

add	update	calculation
true	true	<code>\$query="number=\""+number in \$file+"\"";\$title="Task Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3t", \$query, \$title)</code>

Значения в столбцах **delete**, **display** и **initial** должны быть пустыми.

- г** Сохраните изменения в таблицу управления форматами.

- 4** Проверьте правильность определения точного имени компьютера (Мой компьютер > Свойства > Имя компьютера) (с учетом регистра) в следующих местоположениях:

- В клиенте HP ServiceCenter выберите Средства > Администрирование > Информация > Запись информации системы и щелкните вкладку Активные. Убедитесь в том, что правильно определен URL-адрес веб-сервера (например, <http://scserver:8080/sc/index.do>).
- В файле web.xml веб-сервера проверьте правильность определения URL-адреса в свойстве sc.host (например, <http://scserver:8080/sc/index.do>).

- 5** Перезапустите сервер HP ServiceCenter.

- 6 Заново создайте файл заглушки веб-служб (.jar).
  - a Запустите служебную программу ServiceManagerWsdGen.bat в каталоге <каталог установки HP Release Control>\bin.
  - б Скопируйте папку tomcat из каталога <каталог установки HP Release Control>\bin\result и вставьте ее в каталог <каталог установки HP Release Control>\apps\SDI-<имя адаптера>\WEB-INF\lib.
- 7 Сопоставьте поле url, созданное в HP Service Manager/Center, с полем origin-url в HP Release Control. Для этого отредактируйте скрипты преобразования для изменений и задач.

Например, в файле convertChange.js и convertTask.js в зависимости от конфигурации в функцию convert может быть добавлено следующее:

```
function convert(sc_rfc, generic_rfc) {  
    .....  
    generic_rfc.setField("origin-url", sc_rfc.get("url"));  
    .....  
}
```

- 8 Далее настройте URL-адрес для поля request-id, как описано в шаге 2 на стр. 538

## Обновление скрипта операций SDI для поддержки функции отклонения

Выполните следующие шаги для настройки интегрированной службы Service desk для поддержки функции Отклонить. Для получения дополнительных сведений о функции отклонения в скрипте операций SDI см. раздел "Скрипт операций SDI" на стр. 548.

- 1** Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры Service Desk > Скрипт операций SDI. Содержимое скрипта отобразится в правой панели.
- 2** Добавьте следующую функцию в скрипт.

```
function canDeny(genericRFC, userLoginName) {  
    return canApprove(genericRFC, userLoginName);  
}
```

- 3** Сохраните и активируйте изменения конфигурации (см. раздел "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327).

## Справочные материалы

### Скрипт операций SDI

Данная панель содержит скрипт `sdOperations.js`. Для некоторых операций приложение HP Release Control отправляет сведения в интегрированную службу поддержки (Service desk) в соответствии с условиями, определенными в скрипте `sdOperations.js`.

Доступ	<p>Выберите Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Адаптеры Service Desk &gt; Скрипт операций SDI.</p> <p>Примечание. Для получения дополнительных сведений о редактировании этого файла см. раздел "Настройка файлов на вкладке «Конфигурация»" на стр. 327.</p>
Важная информация	<p>Данный скрипт относится только к следующим службам приложениям службы поддержки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ HP Service Manager/Center</li> <li>➤ HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center</li> </ul>
Соответствующие задачи	<p>"Обнуление статуса утверждения в приложении службы поддержки" на стр. 518</p>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p>&lt;Функции, включенные в скрипт <code>sdOperations.js</code>&gt;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <code>canApprove</code>. Определяет, когда активируется кнопка Утвердить в модуле «Анализ» на вкладке Совместная работа &gt; Разрешение. (Применимо к HP Service Manager/Center и HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center)</li> <li>➤ <code>canRetract</code>. Определяет, когда активируется кнопка Отозвать в модуле «Анализ» на вкладке Совместная работа &gt; Разрешение. (Применимо к HP Service Manager/Center)</li> <li>➤ <code>canDeny</code>. Определяет, когда активируется кнопка Отклонить в модуле «Анализ» на вкладке Совместная работа &gt; Разрешение. (Применимо к HP Service Manager)</li> </ul> <p>Примечание: Для поддержки функции <code>canDeny</code> необходимо обновить скрипт <code>sdOperations.js</code>. Дополнительные сведения см. в разделе "Обновление скрипта операций SDI для поддержки функции отклонения" на стр. 547.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <code>canUpdateReview</code>. Определяет, когда активируется кнопка Обзор в модуле «Анализ» на вкладке Обзор &gt; Заключения. (Применимо к HP Service Manager/Center)</li> <li>➤ <code>canUpdateStatus</code>. Определяет, когда можно обновить фактическое время начала и окончания активности в модулях «Директор» и «Исполнитель». Это время автоматически обновляется в заявке исходной службы поддержки (service desk). (Применимо к HP Service Manager/Center)</li> <li>➤ <code>canUpdatePlannedTimes</code>. Определяет, когда можно сохранить обновленное время начала и окончания в планировщике изменений модуля «Анализ». Это время автоматически обновляется в заявке исходной службы поддержки (service desk). (Применимо к HP Service Manager/Center)</li> <li>➤ <code>canClose</code>. Определяет, когда активируется кнопка Закрыть в модуле «Анализ» на вкладке Обзор &gt; Заключения. (Применимо к HP Service Manager/Center)</li> </ul> <p>Примечание: Подробные сведения об объектах, которые можно включить в функции скрипта, см. в файле <code>API_Reference.chm</code>. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск &gt; Программы &gt; HP Release Control 9.20 &gt; Документация и откройте каталог pdfs).</p>

## Свойства адаптера службы поддержки (Service Desk)

Во время начальной настройки службы поддержки с помощью средства настройки Service desk (SdiConfigurer.bat), создается файл конфигурации адаптера, содержащий все свойства интеграции приложения службы поддержки.

В данном разделе описываются свойства файла конфигурации адаптера, которые можно изменить в соответствии с имеющимися требованиями.

Для получения дополнительных сведений об адаптере Service desk см. "Изменение свойств адаптера службы поддержки (Service Desk)" на стр. 524.

Данный раздел также содержит следующие сведения:

- "Общие атрибуты адаптера" на стр. 551
- "Параметры соединителя BMC Remedy Action Request System" на стр. 556
- "Параметры соединителя XML" на стр. 558
- "HP Service Manager/Center — параметры соединителя" на стр. 559
- "Параметры соединителя HP Service Desk" на стр. 562
- "HP Project and Portfolio Management/ IT Governance Center — параметры соединителя веб-служб" на стр. 564
- "Параметры соединителя HP Server Automation" на стр. 566
- "Параметры соединителя HP Network Automation" на стр. 567
- "Параметры соединителя базы данных" на стр. 568

## Общие атрибуты адаптера

В верхнем разделе файла конфигурации адаптера содержатся следующие атрибуты адаптера, которые являются общими для всех приложений службы поддержки. Изменить можно следующие свойства.

Имя свойства	Описание
connection-properties	<p>Список общих свойств для уровней 1 и 2 типов запросов, что позволяет не дублировать эти свойства.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если при начальной настройке HP Service Manager и HP Release Control не настроен единый вход LW-SSO, можно задать параметр <code>requiresUserCredentials</code>, чтобы разрешить вход без ввода соответствующих учетных данных. Например, если подана заявка для запроса на изменение, и пользователю необходимо обновить HP Service Manager сведения об утверждении запроса.</li> </ul> <p><b>Возможные параметры:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <code>False</code>. Позволяет выполнять вход в систему без запроса на ввод учетных данных.</li> <li>➤ <code>True</code> (по умолчанию). При входе в систему выдается запрос на ввод учетных данных.</li> <li>➤ Необходимо также изменить параметр <code>serviceURL</code>, чтобы разрешить подключение к серверу HP Service Manager.</li> </ul> <p>Пример см. в разделе "Настройка HP Release Control и HP Service Manager с LW-SSO" на стр. 526.</p>

Имя свойства	Описание
number-of-tickets	<p>Задаёт количество запросов, которые могут обрабатываться одновременно. Данное свойство позволяет избежать перегрузки ресурсов HP Release Control и приложения службы поддержки, таких как оперативная память и пропускная способность сети.</p> <p>Значение свойства number-of-tickets может быть максимально большим, но следует избегать перегрузки HP Release Control или приложения службы поддержки. Данное значение должно быть достаточно большим, чтобы получать все запросы из приложения службы поддержки, но не должно превышать ожидаемое количество запросов, которое приложение обновляет за определенный промежуток времени. Например, если приложение службы поддержки обновляет 50 запросов в секунду, значение свойства number-of-tickets не должно превышать 50.</p> <p>При обработке запросов система HP Release Control пытается использовать свойство number-of-tickets, но может возвращать больше или меньше запросов из приложения службы поддержки.</p> <p>Примечание. Чтобы определить значение свойства number-of-tickets, обратитесь к сотрудникам, отвечающим за приложения службы поддержки (Service desk).</p>



Имя свойства	Описание
polling-schedules	<p>Расписание, согласно которому приложение службы поддержки опрашивается на наличие запросов на изменения. Данное расписание определяется выражением cron.</p> <p>По умолчанию имеется одно выражение cron, задающее интервал опроса, равный 30 секундам. Интервал опроса можно изменить в соответствии с необходимостью. Например, можно выполнить следующие действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Увеличить интервал опроса (приложение службы поддержки опрашивается реже), если: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ необходимо, чтобы HP Release Control реже проверял приложение службы поддержки на наличие новых заявок;</li> <li>▶ существует вероятность массового обновления заявок. Это позволит избежать ситуации, при которой за интервал времени HP Release Control получает больше заявок, чем может обработать.</li> </ul> </li> <li>▶ Уменьшить интервал (приложение службы поддержки опрашивается чаще), если требуется, чтобы HP Release Control чаще обновлялось сведениями об изменении запросов на изменения.</li> </ul> <p>Выражение Cron можно редактировать или добавлять несколько выражений, разделенных символом новой строки. Например:</p> <pre data-bbox="654 1159 825 1246">&lt;polling-schedules&gt; 0/30 * * * * ? 0/50 * * * * ? &lt;/polling-schedules&gt;</pre> <p>Для получения дополнительных сведений о выражениях cron см. <a href="http://www.opensymphony.com/quartz/api/org/quartz/CronTrigger.html">http://www.opensymphony.com/quartz/api/org/quartz/CronTrigger.html</a></p>

Имя свойства	Описание
initial-load-state	<p>Примечание: данное свойство не используется при настройке HP Service Manager или адаптеров базы данных. Сведения о настройке адаптера для сбора из HP Service Manager и приложений базы данных запросов на определенную дату см. раздел “Получение всех запросов на изменения, начиная с указанной даты (только из Service Manager, а также баз данных, используемых в качестве приложений службы поддержки)” на стр. 522.</p> <p>Если указана дата строки, адаптер одновременно собирает все запросы от указанной даты создания до текущей даты, а затем более не собирает новые или обновленные запросы.</p> <p>По умолчанию данное свойства отключено и не имеет значение.</p> <p>Если это свойство включено, оно переопределяет свойство polling-schedule.</p> <p>В случае включения этого свойства необходимо удалить постоянное хранение SDI с помощью служебной программы SDI Persistency Cleanup (см. “Служебная программа SDI Persistency Cleanup” на стр. 739).</p> <p>После того, как приложение HP Release Control завершит процесс сбора запросов, необходимо отключить данное свойство, закомментировав строку.</p> <p>Формат: MM/dd/yy HH:mm:ss z</p>
request-types (обязательное)	<p>Выводит список всех типов запросов, которые собирает адаптер, включая все уровни типов запросов. По умолчанию уровень 1 используется для изменений, а уровень 2 — для задач.</p> <p>Для получения дополнительных сведений о свойствах типов запросов и свойствах операций, включаемых в элемент &lt;request-type&gt; , см. раздел “Свойства типов запросов” на стр. 555.</p>

## Свойства типов запросов

Элемент `<request-type>` включает следующие свойства.

Имя свойства	Описание
<code>connection-properties</code>	Выводит список свойств для опроса и соединителей операций для каждого уровня запросов.

Элемент `<operation>` (расположенный под `<operations>` в типе `<request-type>`) включает следующие свойства операций.

Имя свойства	Описание
<code>name</code> (обязательное)	Имя операции, используемое для поиска операции.  В настоящее время поддерживаются следующие операции: <code>approve</code> , <code>canApprove</code> , <code>retract</code> , <code>canRetract</code> , <code>deny</code> , <code>canDeny</code> , <code>reviewUpdate</code> , <code>canUpdateReview</code> , <code>updatePlannedtimes</code> , <code>canUpdatePlannedTimes</code> , <code>updateStatus</code> , <code>canUpdateStatus</code> , <code>close</code> , <code>canClose</code> , <code>updateAnalysisData</code> .  Некоторые из этих операций поддерживаются только определенными приложениями службы поддержки ( <code>service desk</code> ).
<code>operation-type</code> (обязательное)	Определяет тип выполняемой операции. Изменять данное свойство не рекомендуется.
<code>connector</code> (под операцией) (обязательное)	Определяет соединитель операции, используемый для выполнения операции. Изменять данное свойство не рекомендуется.
<code>sender-properties</code>	Переопределяет свойства по умолчанию, используемые при инициализации отправителя для операции.

## Параметры соединителя BMC Remedy Action Request System

Следующие атрибуты можно настроить в файле конфигурации для адаптера BMC Remedy Action Request System.

Имя свойства	Описание
serverName (обязательное)	Имя сервера BMC Remedy Action Request System.  Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
username (обязательное)	Имя пользователя, с которым приложение HP Release Control подключается к серверу BMC Remedy Action Request System.  Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
userPassword (обязательное)	Пароль, с которым приложение HP Release Control подключается к серверу BMC Remedy Action Request System. Обратите внимание на то, что пароль должен быть зашифрованным. Дополнительные сведения см. в разделе "Службная программа Password Encryption" на стр. 727.  Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
schemaName (обязательное)	Имя схемы, содержащей требуемые запросы на изменения.
field-names (обязательное)	Список полей запросов для получения (разделитель - запятая).  Используйте значок *, чтобы собрать все поля запросов.

Имя свойства	Описание
associationSchemaName	<p>Схема, которая связывает элементы конфигурации (ЭК) с заявками на сервере BMC Remedy ARS.</p> <p>Примечание: применимо только для BMC Remedy 7.0</p>
idFieldNameInTicket	<p>Имя столбца, который содержит код заявки, используемой в схеме связи.</p> <p>Примечание: применимо только для BMC Remedy 7.0</p>
associationForeignIdFieldName	<p>Имя столбца, который содержит внешний код элементов конфигурации в схеме связи.</p> <p>Примечание: применимо только для BMC Remedy 7.0</p>
associationResultFieldName	<p>Имя поля заявки (в необработанной заявке), которое должно содержать массив связанных элементов конфигурации (ЭК) из схемы связи.</p> <p>Примечание: применимо только для BMC Remedy 7.0</p>

## Параметры соединителя XML

Следующие атрибуты можно настроить в файле конфигурации для адаптера XML.

Имя свойства	Описание
<b>idPropertyName</b> (обязательное)	Имя свойства кода запроса в каждом XML-файле, в который отправляются запросы приложения службы поддержки.
<b>creationDatePropertyName</b> (обязательное)	<p>Имя свойства значения <code>creation-date</code> запроса в XML-файле.</p> <p>Если <code>creation-date</code> представляет собой XML-элемент, используйте имя элемента. Например, имя свойства <code>creation-date</code> может использоваться в следующем случае:</p> <pre>&lt;change-request&gt; &lt;creation-date&gt;01/01/01&lt;/creation-date&gt; &lt;/change-request&gt;</pre> <p>Если элемент <code>creation-date</code> является атрибутом XML-элемента запроса, используйте <code>@&lt;имя элемента&gt;</code>. Например, имя свойства <code>@creation-date</code> может использоваться в следующем случае:</p> <pre>&lt;change-request creation-date="01/01/01"&gt; &lt;/change-request&gt;</pre>
<b>dateFormat</b> (обязательное)	Формат значения <code>creation-date</code> в XML-файле.

Имя свойства	Описание
directoryName (обязательное)	Путь к общему каталогу, в который помещаются запросы приложения службы поддержки в формате XML-файла.  Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
pattern	Шаблон имени файла как регулярное выражение.  Для получения дополнительных сведений см. <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html</a>

## HP Service Manager/Center — параметры соединителя

Следующие атрибуты соединителя можно настроить в файле конфигурации адаптера HP Service Manager/Center.

Имя свойства	Описание
idProperty	Имя свойства поля кода в экземпляре, возвращаемом из веб-службы HP Service Manager/Center.
lastUpdatedPropertyFor Query	Имя свойства поля last-update, используемого для запроса веб-службы HP Service Manager/Center (имя поля, которое используется в специальном поиске на клиентском компьютере HP Service Manager/Center).
creationDatePropertyFor Query	Имя свойства поля creation-date, которое используется для запроса веб-службы HP Service Manager/Center.
lastUpdatedPropertyFor Result	Имя свойства поля last-update в экземпляре, возвращаемом из веб-службы HP Service Manager/Center (обычно имя поля, выводимое как API).

Имя свойства	Описание
creationDatePropertyFor Result	Имя свойства поля creation-date в экземпляре, возвращаемом из веб-службы HP Service Manager/Center.
keyMethodName	Имя метода для ключей запроса (обычно имя поля кода).
startFrom (обязательное)	Обозначает момент в прошлом и указывает дату, с которой начинать получение заявок. Например, 13/01/2000 00:00:00 EST.
upperLimitDelta (по выбору)	<p>Определяет интервал, указывающий на то, как часто HP Release Control получает заявки. Значение задается в миллисекундах.</p> <p>Примечание. По умолчанию свойство upperLimitDelta не отображается в файле &lt;имя адаптера&gt;-adapter.settings. Если для него требуется определить значение, вручную добавьте свойство в файл в разделе &lt;connection-properties&gt;.</p>
timeZone	<p>Часовой пояс сервера HP Service Manager/Center, используемый для преобразования времени последнего обновления запроса из HP Service Manager.</p> <p>После установки часового пояса необходимо убедиться в том, что свойство queryDateFormatPattern, описанное ниже, соответствует определению часового пояса.</p> <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Часовой пояс в том виде, в котором он отображается в базе данных Java.</li> <li>➤ Для управления переходом на летнее время используйте часовой пояс области, а не время по отношению к GMT.</li> </ul>



Имя свойства	Описание
wsDateFormatPattern	<p>Формат даты, используемый в ответе веб-службы HP Service Manager/Center.</p> <p>Для получения сведений о доступных форматах см. <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html</a></p>
queryDateFormatPattern	<p>Формат даты, используемый для запроса системы HP Service Manager/Center (для использования в специальном поиске в интерфейсе пользователя).</p> <p>Для получения сведений о доступных форматах см. <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html</a></p>
serviceUrl	<p>URL-адрес веб-службы.</p> <p>Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).</p>
username	<p>Имя пользователя, с которым приложение HP Release Control подключается к системе HP Service Manager/Center.</p> <p>Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).</p>
password	<p>Пароль, с которым приложение HP Release Control подключается к системе HP Service Manager/Center.</p> <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Пароль может быть зашифрован. Дополнительные сведения см. в разделе "Службная программа Password Encryption" на стр. 727.</li> <li>➤ Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).</li> </ul>

Имя свойства	Описание
additionalConstraintsForInitialLoad (по выбору)	<p>Дополнительные критерии фильтрации, с помощью которых можно более гибко выбирать, какие изменения будут получаться при начальной загрузке. Синтаксис для этого ограничения совпадает с тем, что используется средством Expert Search в HP Service Manager.</p> <p>Примечание. Для этого необходимо добавить and (&lt;constraint&gt;) в запрос HP Service Manager/Center.</p>
additionalConstraintsForPolling (по выбору)	<p>Дополнительные критерии фильтрации, с помощью которых можно более гибко выбирать, какие изменения будут получаться в режиме опроса. Синтаксис для этого ограничения совпадает с тем, что используется средством Expert Search в HP Service Manager/Center.</p> <p>Примечание. Для этого необходимо добавить and (&lt;constraint&gt;) в запрос HP Service Manager/Center.</p>

## Параметры соединителя HP Service Desk

Следующие атрибуты соединителя можно настроить в файле конфигурации адаптера для HP Service Desk.

Имя свойства	Описание
connector-type (обязательное)	<p>Для запросов верхнего уровня это свойство должно иметь значение: hpsdChange</p> <p>Для запросов второго уровня это свойство должно иметь значение: hpsdWorkOrder</p>
idProperty (обязательное)	Имя свойства поля кода в экземпляре, возвращаемом из HP Service Desk.
lastUpdatedProperty (обязательное)	Имя свойства для поля last-update.

Имя свойства	Описание
<p><b>createdProperty</b> (обязательное)</p>	<p>Имя свойства для поля creation-date.</p>
<p><b>serviceUrl</b> (обязательное)</p>	<p><b>URL-адрес веб-службы.</b></p> <p><b>Формат:</b> [&lt;IP-адрес сервера HP Service Desk &gt;:&lt;порт сервера HP Service Desk&gt;]</p> <p><b>Примечание. Обычно используется порт сервера 30999.</b></p> <p>Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).</p>
<p><b>username</b> (обязательное)</p>	<p>Имя пользователя, с которым приложение HP Release Control подключается к HP Service Desk.</p> <p>Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).</p>
<p><b>password</b> (обязательное)</p>	<p>Пароль, с которым приложение HP Release Control подключается к HP Service Desk.</p> <p>Примечание: пароль может быть зашифрован. Дополнительные сведения см. в разделе "Службная программа Password Encryption" на стр. 727.</p> <p>Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).</p>

## HP Project and Portfolio Management/ IT Governance Center — параметры соединителя веб-служб

Следующие атрибуты соединителя можно настроить в файле конфигурации адаптера HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center.

Имя свойства	Описание
requestTypeName (обязательное)	Имя получаемого типа запроса HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center. Обратите внимание, что в этом поле учитывается регистр.
parentRequestTypeName (обязательное, если запрос представляет собой запрос второго уровня с родительским запросом)	Имя типа получаемого родительского запроса HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center, если запрос является запросом второго уровня (т.е. с ним связан родительский запрос).
username (обязательное)	Имя пользователя, с которым приложение HP Release Control подключается к HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center. Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
password (обязательное)	Пароль, с которым приложение HP Release Control подключается к HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center. Обратите внимание на то, что пароль должен быть зашифрованным. Дополнительные сведения см. в разделе "Службная программа Password Encryption" на стр. 727. Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).

Имя свойства	Описание
<b>serviceUrl</b> (обязательное)	URL-адрес веб-службы HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center.  Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
<b>sourceStepSequence</b>	Если среду необходимо настроить таким образом, чтобы пользователи могли утверждать этапы в HP Project and Portfolio Management из HP Release Control, определите этап HP Project and Portfolio Management, на котором будет выполняться утверждение.  Примечание: данное свойство может быть настроено с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
<b>dbURL</b>	Содержит действительный системный идентификатор БД Oracle (SID), имя сервера и порт.  Примечание: данное свойство может быть настроено с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
<b>username</b>	Имя пользователя БД Oracle.  Примечание: данное свойство может быть настроено с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
<b>password</b>	Пароль БД Oracle.  Примечание: данное свойство может быть настроено с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).

## Параметры соединителя HP Server Automation

Следующие атрибуты соединителя можно настроить в файле конфигурации адаптера для HP Server Automation.

Имя свойства	Описание
<b>saServerUrl</b> (обязательное)	URL-адрес сервера HP Server Automation. Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
<b>saUsername</b> (обязательное)	Допустимое имя пользователя для доступа к серверу HP Server Automation. Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
<b>saPassword</b> (обязательное)	Действительный пароль для доступа к серверу HP Server Automation. Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
<b>trustCertFile</b> (обязательное)	Местоположение файла сертификата безопасности HP Server Automation. Этот файл может быть расположен по следующему пути: <code>var/opt/optsware/crypto/coglib/opsware-ca.crt</code>
<b>filterRelevantJobs</b>	Список типов заданий, импортированных в HP Release Control. Дополнительные сведения о синтаксисе фильтра поиска см. в руководстве для разработчиков Opsware Automation Platform. По умолчанию: все задания со статусом Ожидающий или Повторяющийся.

## Параметры соединителя HP Network Automation

Следующие атрибуты соединителя можно настроить в файле конфигурации адаптера для HP Network Automation.

Имя свойства	Описание
<b>naServerURL</b> (обязательное)	URL-адрес сервера HP Network Automation. Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
<b>naUsername</b> (обязательное)	Допустимое имя пользователя для доступа к серверу HP Network Automation. Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
<b>naPassword</b> (обязательное)	Действительный пароль для доступа к серверу HP Network Automation. Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
<b>timeZoneString</b>	Формат для определения часового пояса в случае преобразования запросов, расположенных в другом часовом поясе. Для его преобразования в определенный часовой пояс используйте соглашения об именах Java для часовых поясов. По умолчанию: UTC
<b>dateFormatString</b>	Формат даты и времени.
<b>queryStatus</b>	Импорт задач выполняется только в том случае, если они имеют один из статусов, указанных в этом теге.

Имя свойства	Описание
daysBefore	Данное число определяет количество дней до текущей даты, задачи которых будут импортированы из HP Network Automation (например, число 14 означает, что будет выполнен импорт всех задач, запланированных не ранее 14 дней до текущей даты).
daysAfter	Данное число определяет количество дней после текущей даты, задачи которых будут импортированы из HP Network Automation (например, число 7 означает, что будет выполнен импорт всех задач, запланированных не позже 7 дней после текущей даты).
excludeTaskTypes	Список типов задач, которые НЕ импортируются из HP Network Automation.

### Параметры соединителя базы данных

Следующие атрибуты соединителя можно настроить в файле конфигурации базы данных.

Имя свойства	Описание
dbUrl (обязательное)	URL-базы данных. Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).
username (обязательное)	Имя пользователя, с которым приложение HP Release Control подключается к базе данных. Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).



Имя свойства	Описание
password (обязательное)	<p>Пароль, с которым приложение HP Release Control подключается к базе данных. Обратите внимание на то, что пароль должен быть зашифрованным. Дополнительные сведения см. в разделе "Службная программа Password Encryption" на стр. 727.</p> <p>Примечание: данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения Service desk (SdiConfigurer.bat).</p>
driverClassName (обязательное)	<p>Имя драйвера JDBC. Убедитесь в том, что драйвер находится в каталоге &lt;папка установки HP Release Control &gt;\tomcat\lib.</p>
idSelectQuery (обязательное)	<p>Запрос SQL, который возвращает набор кодов запросов на изменения в соответствии со значением поля last-updated (последнее обновление).</p> <p><b>Важно!</b> Запрос не должен включать дату последнего извлеченного запроса на изменение, чтобы исключить переход в бесконечный цикл, при котором каждый раз будут извлекаться одинаковые запросы на изменения. Чтобы избежать этого, НЕЛЬЗЯ использовать знак «больше или равно» (&gt;=). Необходимо использовать только знак «больше» (&gt;).</p> <p>Ниже приведен пример правильного запроса.</p> <p>Правильный запрос включает дату, которая больше той даты, когда был получен последний запрос на изменение.</p> <p>Например, если последний запрос на изменение был извлечен 1 февраля 2010 г., установите дату следующим образом:</p> <pre>select change_id from changes where last_updated &gt; 2/1/2010</pre>
startFrom (обязательное)	<p>Обозначает момент в прошлом и указывает дату, с которой начинать получение заявок. Например, 13/01/2000 00:00:00 EST.</p>

Имя свойства	Описание
<b>upperLimitDelta</b> (по выбору)	Определяет интервал, указывающий на то, как часто HP Release Control получает заявки. Значение задается в миллисекундах.  Примечание. По умолчанию свойство upperLimitDelta не отображается в файле <имя адаптера>-adapter.settings. Если для него требуется определить значение, вручную добавьте свойство в файл в разделе <connection-properties>.
<b>ticketFetchQuery</b> (обязательное)	Запрос SQL, который возвращает набор запросов на изменения в соответствии с кодами (ID) запросов. Например:  select * from changes where ID = ?
<b>lastUpdatedFieldName</b> (обязательное)	Имя столбца в наборе результатов, который содержит значение поля last-update.
<b>lastUpdatedFieldType</b> (обязательное)	Имеет одно из следующих значений: время, метка времени, дата, миллисекунды или секунды.
<b>idFieldName</b> (обязательное)	Имя столбца в наборе результатов, который содержит значение поля кода.
<b>connectionProperties</b>	Свойства базы данных в формате java.util.Properties.  Например: key1=value1 key2=value2
<b>connectionPoolProperties</b>	Свойства подключения к пулу базы данных в формате java.util.Properties.  Возможные значения см. на сайте <a href="http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html">http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html</a>

## Правила и синтаксис создания ссылки на HP Release Control

В следующем списке содержатся различные правила, советы и требования к синтаксису для URL-адресов, используемых для создания ссылок на HP Release Control.

- В значениях перечисления учитывается регистр знаков.
- Допустимыми логическими значениями являются true и false соответственно.
- Даты ограничения не поддерживаются.
- Несколько значений должны разделяться запятой (,) без пробелов.
- Поля с оператором BETWEEN должны содержать два неравных значения.
- Убедитесь в том, что в значениях фильтров используется правильный тип. Например, если введено одно значение для поля, требующего числового диапазона, приложение возвращает исключение.

## Параметры URL-адреса для настраиваемых ссылок

Можно создать ссылки на HP Release Control из приложения службы поддержки (см. "Установка связи с интерфейсами HP Release Control приложения службы поддержки (service desk)" на стр. 516.)

В следующей таблице показаны доступные параметры для URL-адреса.

Параметр	Описание
filterName	<p>Фильтрует запросы, отображенные в HP Release Control, в соответствии с указанным именем фильтра.</p> <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Можно уточнить параметры фильтра, указав параметры field-<b>&lt;имя поля&gt;</b>, как указано ниже.</li> <li>▶ Имена фильтров определяются в модуле «Анализ» или «Директор» приложения HP Release Control.</li> </ul>
field- <b>&lt;имя поля&gt;</b>	<p>Фильтрует запросы, отображенные в HP Release Control, в соответствии со значениями поля, определенными в этом параметре. Например, field-status=APPROVED,CLOSED.</p> <p>Дополнительные сведения о том, где найти разрешенные значения для полей, используемых в этом параметре, см. раздел "Значения параметра поля, используемые в ссылках на HP Release Control" на стр. 574.</p> <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Все имена полей должны начинаться с префикса field-.</li> <li>▶ Поля, используемые в этом параметре, должны определяться как поля с фильтрацией в HP Release Control.</li> <li>▶ Имена полей должны быть записаны в том виде, в котором они отображаются на панели полей модуля Администратор (Выберите Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Поля.) Дополнительные сведения см. в разделе "Панель полей" на стр. 418.</li> <li>▶ Если фильтр задан в параметре filterName, параметр field-<b>&lt;имя фильтра&gt;</b> будет уточнять данный параметр.</li> <li>▶ Если имя поля (field-<b>&lt;имя поля&gt;</b>) также существует в фильтре (filterName), значение в параметре field-<b>&lt;имя поля&gt;</b> перезаписывает значение в фильтре.</li> <li>▶ Можно указать несколько параметров field-<b>&lt;имя поля&gt;</b> .</li> </ul>

Параметр	Описание
timestamp	<p>Дата, на которой должен открываться календарь. Дата представлена в виде метки времени в миллисекундах.</p> <p>Примечание: если метка времени не задана, датой по умолчанию будет текущая дата.</p>
perspective	<p>Примечание. Данный параметр используется только в том случае, когда создается ссылка на полное приложение HP Release Control.</p> <p>Представление, в котором открывается модуль «Анализ». Можно задать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ RFCViewer. Открывает представление списка.</li> <li>➤ calendar. Открывает представление календаря (по умолчанию).</li> </ul>

## Значения параметра поля, используемые в ссылках на HP Release Control

При создании ссылки на HP Release Control из приложения службы поддержки можно использовать параметр имени поля в качестве части URL-адреса. В этом разделе описывается, как найти разрешенные значения для полей, используемых в параметре field-<имя поля>. Для определения значений используется:

- приложение службы поддержки;
- HP Universal CMDB;
- панель перечислений (выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Перечисления)

На панели перечислений можно просмотреть допустимые значения для каждого поля в таблице записей перечисления.

Дополнительные сведения см. в разделе "Панель перечислений" на стр. 415.

В следующей таблице показаны допустимые значения полей.

Имя поля	Соответствующее значение перечисления
abnormal-cause	Имя правила периода времени на вкладке «Периоды времени» в модуле «Администратор»
application	Коды бизнес-ЭК (в соответствии с определением в HP Universal CMDB)
category	Значения, определенные в заявке службы поддержки
change-type	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ REGULAR</li> <li>➤ LATENT</li> <li>➤ SURROGATE</li> <li>➤ AUTOMATED</li> </ul>

Имя поля	Соответствующее значение перечисления
collision-severity	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ NONE</li> <li>➤ VERY_LOW</li> <li>➤ LOW</li> <li>➤ MEDIUM</li> <li>➤ HIGH</li> <li>➤ CRITICAL</li> </ul>
collision-type	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CCI_CCI</li> <li>➤ CCI_ACI</li> <li>➤ ACI_ACI</li> <li>➤ IAA_IAA</li> <li>➤ IAA_DAA</li> <li>➤ DAA_DAA</li> <li>➤ IMPLEMENTOR</li> </ul>
creating-service-desk	Значения, определенные в заявке службы поддержки
impact-severity	Панель перечислений
implementation-outcome	Панель перечислений
implementors	Значения, определенные в заявке службы поддержки
lastImpact-cis-label	Метки системных ЭК (в соответствии с определением в HP Universal CMDB)
lastImpact-cis-refId	Коды системных ЭК (в соответствии с определением в HP Universal CMDB)
opinion-type	Панель перечислений
priority	Панель перечислений
review-customer-satisfaction	Панель перечислений
review-planning-satisfaction	Панель перечислений
status	Панель перечислений
subcategory	Значения, определенные в заявке службы поддержки
ticket-level	Панель перечислений

## Устранение неполадок и ограничения

В этом разделе содержатся сведения об устранении неполадок в HP Release Control при работе с HP Service Manager/Center.

### Проблема с сохранением комментариев для обзора результатов внедрения в HP Service Manager

При использовании HP Service Manager с IIA возможность сохранять комментарии для обзора результатов внедрения из HP Release Control в HP Service Manager может быть иногда отключена. При этом сообщение об ошибке или предупреждение о том, что данная функция отключена, отсутствует, и при работе в HP Release Control может показаться, что комментарии сохраняются. Единственный способ обнаружить это — установить в HP Service Manager проверку сохранения комментариев. Следующая процедура представляет собой обходной путь, которая позволяет сохранить комментарии для обзора результатов внедрения в HP Service Manager:

- 1 В клиенте HP Service Manager выберите Навигация по меню > Расширение функционала > Каталог Database Dictionary.
- 2 Введите cm3t в поле Имя файла и нажмите клавишу Ввод.
- 3 Выберите первый элемент таблицы в нижней части экрана и нажмите кнопку Создать поле/ключ.
- 4 Введите closure.comments в поле name и введите array в поле type.
- 5 Нажмите кнопку Добавить поле.
- 6 Откроется аналогичное окно. Введите character в поле type.
- 7 Нажмите кнопку Добавить поле.



# 16

---

## Настройка меток и терминов

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- Обзор настройки меток отображения и терминов по умолчанию на стр. 578

### Справочные материалы

- Панель «Метки и термины» на стр. 580

## Концепции

### Обзор настройки меток отображения и терминов по умолчанию

Способ отображения меток и терминов для элементов интерфейса пользователя в HP Release Control можно изменить, отредактировав их значения отображения по умолчанию в скриптах на панели Метки и термины в модуле «Администратор».

Например, в скрипте `enumeration-labels.properties` можно определить цвета, указывающие на уровень серьезности воздействия запроса на изменение в "Запросы на изменения — представление календаря" на стр. 133.

чт 14	пт 15	сб 16	вс 17
Код запроса: C-00000071			
Серьезность воздействия: Средняя			
Риск: Низкая			
Серьезность конфликта: Средний			
Исполнители: Shalev, Rina; CA 3, CA 3; Analyst, Change			
Плановое начало: пт 15 июн. 2012 15:40			
Плановое завершение: вс 17 июн. 2012 14:40			

По умолчанию метки и термины в интерфейсе пользователя HP Release Control отображаются на английском языке (США). В настоящее время приложением HP Release Control поддерживается только английский язык. Если необходимо, метки и термины можно перевести на другие поддерживаемые языки с помощью **Language Builder**. Для получения дополнительных сведений см. документ *HP Release Control Open Localization Toolkit User Guide*. (Чтобы получить доступ к документации, выберите Пуск > Программы > HP Release Control 9.20 > Документация и откройте каталог pdfs.)

Документация доступна после установки средства Language Builder, которое имеется на DVD-диске HP Release Control. Для получения дополнительных сведений о переводе терминов и меток на другие языки обращайтесь в Поддержка ПО HP .

---

**Примечание.** После перевода требуемых строк измените язык отображения интерфейса пользователя HP Release Control (выберите необходимый язык в поле «Автом. обнаружение языковых параметров», см. "Панель рабочей области пользователя" на стр. 39).

---

**Примечание.** Изменения в свойствах меток вступят в силу после перезапуска служб сервера HP Release Control. В качестве примера обновления свойств меток можно привести изменение перечислений с `PriorityEnum.IMMEDIATE=Immediate` на `PriorityEnum.IMMEDIATE=Critical`.

---

Для получения дополнительных сведений см. "Панель «Метки и термины»" на стр. 580.

## Справочные материалы

### Панель «Метки и термины»

Данная панель позволяет изменить способ отображения терминов и меток для элементов интерфейса пользователя HP Release Control.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Метки и термины.
Важная информация	<p>По умолчанию метки и термины в интерфейсе пользователя HP Release Control отображаются на английском языке (США). Если необходимо, метки и термины можно перевести на другие поддерживаемые языки с помощью Language Builder. Дополнительные сведения см. в разделе <i>HP Release Control Open Localization Toolkit User Guide</i>. (Чтобы получить доступ к документации, выберите Пуск &gt; Программы &gt; HP Release Control 9.20 &gt; Документация и откройте каталог pdfs.)</p> <p>После перевода требуемых строк измените язык отображения интерфейса пользователя HP Release Control (выберите необходимый язык в поле «Автом. обнаружение языковых параметров», см. «Панель рабочей области пользователя» на стр. 39).</p>
См. также	"Настройка файлов на вкладке «Конфигурация»" на стр. 327

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Региональные параметры</b>	Язык по умолчанию, на котором отображаются метки и термины в интерфейсе пользователя HP Release Control.

Ниже приводится описание панелей меток и терминов:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>customizable-labels.properties</b></p>	<p>Сопоставляет бизнес-термины, используемые в HP Release Control, с их отображаемыми по умолчанию значениями. Можно изменить способ, которым HP Release Control отображает бизнес-термины, перечисленные в этом файле.</p> <p>Например, можно переименовать термин для периода времени Нейтральный к изменениям на Нейтральный.</p> <p>Для этого измените строку:</p> <p><code>timeperiod.type.neutraltochanges.label=Нейтральный к изменениям</code></p> <p>на:</p> <p><code>timeperiod.type.neutraltochanges.label=Нейтральный</code></p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><code>enumeration-labels.properties</code></p>	<p>Сопоставляет настроенные поля перечисления в HP Release Control с их отображаемыми по умолчанию значениями. Можно изменить способ, которым HP Release Control отображает поля перечисления, содержащиеся в этом файле.</p> <p>Например, статус <b>Закрытый</b> можно отображать как <b>Завершено</b>.</p> <p>Для этого измените строку:</p> <p><code>StatusEnum.CLOSED=Закрытый</code> на:</p> <p><code>StatusEnum.CLOSED=Завершено</code></p> <p>Можно также изменить цвет значка, соответствующий каждому уровню серьезности. Например, чтобы отображать красный значок вместо оранжевого для уровня серьезности <b>Высокий</b>, измените строку:</p> <p><code>SeverityEnum.High.color=orange</code> на:</p> <p><code>SeverityEnum.High.color=red</code></p> <p>Примечание: для значков доступны только следующие цвета: красный, оранжевый, желтый, зеленый_желтый, зеленый и серый.</p> <p>По умолчанию запросы верхнего уровня или родительские запросы обозначаются как изменение, а запросы второго уровня или дочерние запросы обозначаются как задачи в приложении HP Release Control. Запросы других уровней обозначаются как неизвестный. Терминологию можно изменить, отредактировав следующие строки в файле <code>enumeration-labels.properties</code>:</p> <p><code>LevelEnum.1=Изменение</code> <code>LevelEnum.2=Задача</code> <code>LevelEnum.Level.UNKNOWN=Неизвестный</code></p> <p>Примечание: не изменяйте ключи по умолчанию слева от значка равенства (=). Изменять можно только значения, расположенные справа от значка равенства (=).</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>fields-labels.properties</b>	<p>Сопоставляет поля в HP Release Control с их отображаемыми по умолчанию значениями. Можно изменить способ, которым HP Release Control отображает поля, перечисленные в этом файле. Например, можно переименовать поле Плановое начало в Плановое время начала. Для этого необходимо изменить строку:</p> <p><code>fields.planned-start-time.label=Плановое начало</code> на:</p> <p><code>fields.planned-start-time.label=Плановое время начала</code></p> <p><b>Примечание:</b> не изменяйте ключи по умолчанию слева от значка равенства (=). Изменять можно только значения, расположенные справа от значка равенства (=).</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>override-labels.properties</b></p>	<p>Файлы ресурсов, которые сопоставляют метки в HP Release Control с соответствующими отображаемыми значениями расположены в: &lt;каталог установки HP Release Control&gt;\RC500\apps\WEB-INF\lib\&lt;ccm-l10n-*.jar files&gt;.</p> <p>Скрипт <code>override-labels.properties</code> позволяет переопределить значения меток по умолчанию, находящиеся в файлах <code>ccm-l10n-*.jar</code>.</p> <p>Примечание: по умолчанию скрипт <code>override-labels.properties</code> пуст.</p> <p><b>Переопределение значения метки по умолчанию</b></p> <p><b>1</b> Измените нужную строку в соответствующем файле <code>&lt;ccm-l10n-*.jar&gt;</code>. Например, чтобы переименовать поле Периоды времени в Окна изменений, измените строку:</p> <p><code>admin.main.timePeriodsSettings.title=Периоды времени</code></p> <p>на:</p> <p><code>admin.main.timePeriodsSettings.title=Окно изменений</code></p> <p><b>2</b> Найдите в тексте все экземпляры Периоды времени и замените их на Окна изменений.</p> <p><b>3</b> Скопируйте измененную строку в файл <code>override-labels.properties</code>.</p>



# 17

---

## Конфигурация модуля

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- [Обзор настройки уведомлений по электронной почте на стр. 586](#)
- [Обзор конфигурации отчетов на стр. 587](#)

### Задачи

- [Настройка параметров инфопанели на стр. 588](#)

### Справочные материалы

- [Выражения значения на стр. 589](#)
- [Настройка правил уведомлений на стр. 591](#)
- [Интерфейс пользователя конфигурации модулей на стр. 593](#)

## Концепции

### Обзор настройки уведомлений по электронной почте

По умолчанию системой HP Release Control по электронной почте отправляются только автоматические и ненастраиваемые уведомления. Тем не менее, рекомендуется настроить отправку уведомлений тем пользователям, которые не работают регулярно с HP Release Control и поэтому не могут увидеть и отследить задания, созданные в результате анализа воздействия. С помощью настраиваемых уведомлений можно информировать пользователей о запросах на изменения, которые могут негативно повлиять на приложения, с которыми они связаны. Определите обстоятельства, при которых будут отправляться настраиваемые уведомления, а также получателей уведомлений в скрипте `change-flow.js`, расположенном на панели «Скрипт потока изменения» в модуле Администратор, с помощью функции `getUsersToNotify`.  
Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Скрипт потока изменения»" на стр. 365.

Дополнительные сведения о настройке правила уведомлений с помощью функции `getUsersToNotify` см. в разделе "Настройка правил уведомлений" на стр. 591.

Сведения о настройке свойств уведомления и формате электронных сообщений, которые отправляет приложение HP Release Control в файле `ftl`, см. "Панель уведомлений" на стр. 599.

## Обзор конфигурации отчетов

Можно выполнить настройку отчетов, создаваемых системой HP Release Control в модуле «Анализ». HP Release Control использует JasperReports в качестве обработчика отчетов.

Файлы шаблонов отчета расположены на панели отчетов в модуле «Администратор». Описание этих отчетов см. в разделе "Панели отчетов" на стр. 605. Используйте средство iReport для редактирования шаблонов отчета. Последнюю версию средства iReport можно загрузить по адресу <http://sourceforge.net/projects/ireport/>.

Для настройки отчетов можно использовать выражения значения. Дополнительные сведения см. в разделе "Выражения значения" на стр. 589.

---

Примечание.

- После изменения отчетов сервер HP Release Control можно не перезапускать.
  - Чтобы проверить внесенные изменения, можно создать отчет в модуле «Анализ».
-

## Задачи

### Настройка параметров инфопанели

Файл <каталог установки HP Release Control>\conf\Dashboard\_Objects\_Export.xml содержит определения для страницы по умолчанию HP Release Control в инфопанели. Если статус Ожидающий утверждения или Закрытый изменен на панели Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Перечисления, необходимо обновить файл Dashboard\_Objects\_Export.xml используемым альтернативным статусом или статусами.

В данной задаче описывается, как обновить статусы Закрытый и Ожидающий утверждения.

Этот раздел включает следующие темы:

- "Обновление статуса «Закрытый»" на стр. 588
- "Обновление статуса «Ожидающий утверждения»" на стр. 589

#### Обновление статуса «Закрытый»

1 Найдите следующую строку в файле Dashboard\_Objects\_Export.xml:

```
[CLOSED][Closed]
```

Обратите внимание, что эта строка встречается в файле 2 раза.

- 2 Замените [CLOSED] («Закрытый») альтернативным статусом, определенном в Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Перечисления. Для получения дополнительных сведений см. "Панель перечислений" на стр. 415.
- 3 Замените [Closed] меткой, назначенной вышеуказанному статусу в Модуль > Администратор > Конфигурация > Метки и термины. Для получения дополнительных сведений см. "Панель «Метки и термины»" на стр. 580.

## Обновление статуса «Ожидающий утверждения»

1 Найдите следующую строку в файле `Dashboard_Objects_Export.xml`:

```
[PENDING_APPROVAL][Pending_Approval]
```

Обратите внимание, что эта строка встречается в файле 2 раза.

- 2 Замените `[PENDING_APPROVAL]` («Ожидающий утверждения») альтернативным статусом, определенном в Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Перечисления. Для получения дополнительных сведений см. "Панель перечислений" на стр. 415.
- 3 Замените `[Pending_Approval]` меткой, назначенной вышеуказанному статусу в Модуль > Администратор > Конфигурация > Метки и термины. Для получения дополнительных сведений см. "Панель «Метки и термины»" на стр. 580.

## Справочные материалы

### Выражения значения

Можно определить выражения значения с помощью параметров отчета, переменных и полей, а также можно использовать выражения Java для настройки отчета.

Дополнительные сведения о шаблонах отчета, которые используются для отчетов, создаваемых в представлениях списка и календаря модуля «Анализ», см. в разделе "Панели отчетов" на стр. 605.

#### Поле «Заявка»

В JasperReports имеется предварительно настроенное поле `ticket` («заявка»), содержащее последний созданный запрос на изменение (оболочка объекта `GenericRFC`). Чтобы получить значение для одного из полей запроса на изменение, используйте следующее выражение:

```
$F{Ticket}.getFieldLabel("<имя поля">)
```

### Пример.

```
${Ticket}.getFieldLabel(<"сводка">)
```

`${Ticket}` возвращает упакованный объект `GenericRFC`. Для более сложных выражений можно использовать любой из методов, включенных в класс `GenericRFC` для HP Release Control API. Дополнительные сведения о классе `GenericRFC` см. в файле `API_Reference.chm`. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск > Программы > HP Release Control 9.20 > Документация и откройте каталог pdfs).

### Выражения Java

Для настройки отчетов можно использовать выражения Java. Например, если в интерфейсе пользователя отображается N/A («Недоступно») для пустых значений, может понадобиться также отображать N/A в отчете. Для этого можно использовать следующее выражение:

```
(((String)${Ticket}.getFieldLabel(<имя поля>)).length() > 0) ? ${Ticket}.getFieldLabel(<имя поля>) : ${N/A}
```

В приведенном выше примере `${N/A}` — это параметр, содержащий значение строки, N/A, которое будет отображаться, если данные недоступны. Значение строки может быть изменено в соответствии с необходимостью.

## Настройка правил уведомлений

Функция `getUsersToNotify` в скрипте `change-flow.js`, расположенном в Модули > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Скрипт потока изменения, используется для определения следующих параметров:

- обстоятельства, при которых будут отправляться уведомления;
- получатели уведомлений;
- содержимое уведомлений.

Если активирована, функция `getUsersToNotify` по умолчанию предписывает системе HP Release Control сравнивать каждый новый запрос на изменение с указанным статусом с версией запроса, полученного ранее, и определять, вышел ли вычисляемый риск за пределы указанного порога.

```
function getUsersToNotify(prevChange, newChange, notificationContext) {
    return false;
    /*
    var statusIsPendingApproval = (newChange.getField("status") ==
        STATUS_PENDING_APPROVAL);

    var message = "";
    var riskStatusStr = "is ";

    var riskIncreased = true; // начало с предположения, что риск увеличился (относится к
    случаям, когда изменение поступило впервые)

    if (prevChange != null) {
        riskIncreased = (newChange.getField("calculated-risk") >
            prevChange.getField("calculated-risk"));
        if (riskIncreased) {
            riskStatusStr = "has increased to ";
        }
    }

    var threshold = 0;
    var riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") > threshold);
```

---

**Примечание.** Дополнительные сведения о расчетах риска см. в разделе "Анализ риска" на стр. 350.

---

**Если вычисляемый риск превысил установленный порог, версия по умолчанию функции getUsersToNotify предписывает системе HP Release Control уведомить всех пользователей, связанных с затронутыми приложениями, уровень серьезности воздействия которых превысил заданный уровень.**

```
if (statusIsPendingApproval && riskIncreased && riskAboveThreshold) {
    var message = "Текущий статус запроса: " +
        newChange.getField("status").name +
        " и уровень вычисляемого риска для запроса " +
        riskStatusStr +
        " " +
        newChange.getField("calculated-risk") +
        ".";
    // Добавить затронутых пользователей для данного запроса на изменение, где
    // серьезность выше 0 (VERY_LOW).
    // Для отправки всеми затронутыми пользователями -1 при:
    newChange.getAffectedusers()
    notificationContext.addUsers(newChange.getAffectedUsersAboveSeverity
    (SEVERITY_LOW));

    if (notificationContext.hasUsers()) {
        // если есть пользователи, затронутые этим изменением, уведомите их о
        // необходимости проверки
        message = "Данный запрос потенциально затрагивает одно или несколько
        приложений, для которых
        вы зарегистрированы " +

            "получать уведомления.\n" + message;
    }
}
```



Если отсутствуют пользователи, связанные с данными приложениями, версия по умолчанию функции `getUsersToNotify` предписывает системе HP Release Control уведомить администратора.

```

} else {
    notificationContext.addUsersByRole("Administrator");
    message = "HP Change Control Management не определил конкретных
пользователей для" +
        "уведомления об этом запросе. " +
        "Вы получаете это уведомление, так как вашей ролью" +
        "является администратор HP Change Control Management.\n" +
        message;
}

```

Объяснение объектов, которые могут быть использованы в функции `getUsersToNotify`, см. классы `notificationContext` и `GenericRFC` в файле `API_Reference.chm`. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск > Программы > HP Release Control 9.20 > Документация и откройте каталог pdfs).

## Интерфейс пользователя конфигурации модулей

Этот раздел включает следующие темы:

- Панель «Анализ» на стр. 594
- Панель «Календарь» на стр. 595
- Панель «Диаграммы» на стр. 597
- Панель уведомлений на стр. 599
- Панели отчетов на стр. 605
- Панель «Инфопанель» на стр. 607
- Панель «Директор» на стр. 607
- Панель «Оповещения» на стр. 608

## Панель «Анализ»

Данная панель определяет свойства по умолчанию для некоторых вкладок в модуле «Анализ».

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Модули > Анализ.
--------	---

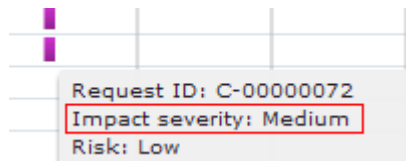
Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Изменить частоту обновления</b>	Позволяет установить интервал обновления в диалоговом окне планировщика и панели утверждения изменений на вкладке Совместная работа > Разрешение. По умолчанию: 5000 (в миллисекундах)
<b>Максимальный размер результатов поиска воздействия</b>	Позволяет определить максимальное число затронутых ЭК, отображаемых Release Control для каждого запроса на изменение. При достижении этого лимита HP Release Control отобразит следующее сообщение: Затронутые ЭК (Слишком много ЭК для отображения. Уточните критерии поиска.) По умолчанию: 2000
<b>Имя</b>	Имя вкладки в модуле «Анализ».
<b>Видимость вкладки</b>	Скрыть или отобразить вкладку в HP Release Control.
<b>Использовать безотложную загрузку</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если параметр выбран, данные извлекаются автоматически.</li> <li>➤ Если параметр не выбран, данные извлекаются только по запросу.</li> </ul>

## Панель «Календарь»

На данной панели можно определить схему сопоставления цветов, которая позволяет связать цвет с существующим значением поля в "Запросы на изменения — представление календаря" на стр. 133, а также в "<Панель диаграммы сводки запросов на изменения>" на стр. 137.

Например, если сопоставить значение Средний для серьезности воздействия с фиолетовым цветом, запрос на изменение с серьезностью воздействия Средний будет отображаться фиолетовым цветом в режиме День или Неделя в представлении календаря. При просмотре поля в графическом формате (см. "<Панель диаграммы сводки запросов на изменения>" на стр. 137) круговая диаграмма или гистограмма для этого поля будет отображаться фиолетовым цветом.



Можно также определить первый день рабочей недели и количество рабочих дней в неделе.

Доступ	Выберите Модули > Администратор > вкладка Конфигурация > Модули > Анализ > Календарь.
См. также	"Запросы на изменения — представление календаря" на стр. 133

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:



Элементы интерфейса пользователя	Описание
Цвет по полю	Поле, значения которого сопоставляются с цветом.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
Цвет по умолчанию	Цвет, с которым сопоставляется значение поля, если для него не определен цвет. По умолчанию: серый
Первый день недели	Устанавливает выбранный день в качестве первого дня рабочей недели. По умолчанию: понедельник
Количество рабочих дней	Определяет количество рабочих дней в неделе.

### Панель сопоставления цветов календаря

Данная панель позволяет сопоставить существующие значения поля с цветом в "Запросы на изменения — представление календаря" на стр. 133, а также в "<Панель диаграммы сводки запросов на изменения>" на стр. 137.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Позволяет добавить существующее значение поля в поле, выбранное в области Цвет по полю.
	Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Позволяет удалить выбранное значение поля и связанный с ним цвет.
Цвет	Определяет цвет, который необходимо связать со значением поля. Щелкните цветовую палитру, чтобы выбрать необходимый цвет. Если цвет не определен, значение будет сопоставляться с цветом по умолчанию, заданным в поле Цвет по умолчанию на панели «Календарь».

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Значение поля</b>	<p>Существующее значение поля, определенного для поля, выбранного из списка Цвет по полю.</p> <p>Примечание. Убедитесь в том, что заданные значения поля допустимы для поля, выбранного в списке Цвет по полю.</p> <p>Например, допустим, что для поля Серьезность воздействия определены значения «Критический», «Высокий», «Средний» и «Низкий». Если затем выбрать поле Контактное лицо из списка Цвет по полю, приложение HP Release Control больше не будет отображать значения «Критический», «Высокий», «Средний» и «Низкий», поскольку они не являются допустимыми значениями для поля Контактное лицо.</p>

## Панель «Диаграммы»

Представление календаря для ежемесячных запросов на изменения отображает в модуле «Анализ»:



- запросы на изменения, обработанные с помощью HP Release Control, для каждого календарного дня выбранного месяца;
- графики, представляющие данные конкретного поля для запросов на изменения, включенных в текущий активный фильтр.

Данная панель позволяет выбрать поля, данные которых необходимо отобразить в ежемесячном представлении календаря, а также определить графический формат по умолчанию, в котором будут отображаться данные.

Для получения дополнительных сведений о представлении календаря см. "Запросы на изменения — представление календаря" на стр. 133.

Доступ	Выберите Модули > Администратор > вкладка Конфигурация > Модули > Анализ > Диаграммы.
--------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Позволяет добавить поле.
	Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Позволяет удалить выбранное поле.  Примечание: если удалены все поля в панели, в ежемесячном представлении календаря не будет графиков.
<b>Включено</b>	Выберите поля, которые необходимо отображать в графическом формате в ежемесячном представлении календаря.  Примечания. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Можно включить максимум четыре поля.</li> <li>➤ Если отсутствуют включенные поля, в ежемесячном представлении календаря графиков не будет.</li> </ul>
<b>Поле</b>	Выберите поля, данные которых будут отображаться в графическом представлении на <панели диаграммы сводки запросов на изменения> в представлении календаря.  Примечание. В ежемесячном представлении календаря отображаются только те поля, которые определены как Включено.
<b>Тип</b>	Выберите формат, в котором должны отображаться данные. Возможные параметры: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ круговая диаграмма</li> <li>➤ гистограмма</li> </ul>

## Панель уведомлений

Данная панель позволяет настроить свойства уведомлений.

Доступ	Выберите Модули > Администратор > вкладка Конфигурация > Модули > Анализ > Уведомления.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Обзор настройки уведомлений по электронной почте" на стр. 586</li> <li>➤ "Настройка правил уведомлений" на стр. 591</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Уведомление по электронной почте включено</b>	Позволяет включить/отключить функцию уведомлений. Если данная функция отключена, система HP Release Control не будет отправлять уведомлений.
<b>Временной фактор уведомления</b>	Временной интервал (измеряемый в секундах), указывающий, как долго отклоненное сообщение (например, электронная почта с неизвестным или неправильным адресом) будет оставаться в очереди.
<b>Частота заданий уведомления</b>	Временной интервал (в секундах) между каждым отправляемым уведомлением по электронной почте.
<b>Электронная почта отправителя</b>	Адрес электронной почты отправителя уведомления по умолчанию.

### <Панель шаблонов уведомления>

Панель уведомлений позволяет настроить формат электронных сообщений, отправляемых HP Release Control, в FTL-файлах.

<p><b>Доступ</b></p>	<p>Выберите Модули &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Модули &gt; Анализ &gt; Уведомления &gt; &lt;Панели шаблонов уведомления&gt;.</p> <p>Примечание: для получения дополнительных сведений о редактировании файлов в этих панелях см. раздел "Настройка файлов на вкладке «Конфигурация»" на стр. 327.</p>
<p><b>Важная информация</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ FTL-файлы создаются с помощью синтаксиса FreeMarker. Сведения об использовании FreeMarker см. на веб-сайте <a href="http://freemarker.sourceforge.net/docs/index.html">http://freemarker.sourceforge.net/docs/index.html</a>.</li> <li>➤ Подробные сведения об объектах, которые можно использовать в FTL-файлах, см. файл API_Reference.chm. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск &gt; Программы &gt; HP Release Control 9.20 &gt; Документация и откройте каталог pdfs).</li> <li>➤ Поля HP Release Control, которые можно использовать в FTL-файлах, — это поля определенные на панели «Поля» модуля «Администратор». Дополнительные сведения см. в разделе "Панель полей" на стр. 418.</li> </ul>
<p><b>См. также</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Обзор настройки уведомлений по электронной почте" на стр. 586</li> <li>➤ "Настройка правил уведомлений" на стр. 591</li> </ul>



Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>HTML-шаблон задания</b>	Определяет содержимое электронного сообщения (в формате HTML), которое пользователь отправляет с помощью кнопки Переслать по эл. почте (к сведению) на панели заданий.
<b>HTML-шаблон текста сообщения с заданием</b>	Включает задание (в формате HTML), которое пользователь отправляет с помощью кнопки Переслать по эл. почте (к сведению) на панели заданий.
<b>Текстовый шаблон текста сообщения с заданием</b>	Включает задание (в текстовом формате), которое пользователь отправляет с помощью кнопки Переслать по эл. почте (к сведению) на панели заданий.
<b>Шаблон темы сообщения с заданием</b>	Определяет строку темы электронного сообщения. По умолчанию HP Release Control отображает <код-запроса> – <сводка запроса> (например, C-10020 – обновление сервера базы данных) в качестве строки темы уведомления.
<b>Текстовый шаблон задания</b>	Определяет содержимое электронного сообщения, которое пользователь отправляет с помощью кнопки Переслать по эл. почте (к сведению) на панели заданий.
<b>HTML-шаблон приглашения на комитет по изменениям</b>	Включает список участников (в формате HTML) заседания комитета по изменениям с помощью кнопки Отправить сообщение > Отправить приглашение на комитет по изменениям на панели запросов на изменения.
<b>Текстовый шаблон приглашения на комитет по изменениям</b>	Включает список участников (в текстовом формате) заседания комитета по изменениям с помощью кнопки Отправить сообщение > Отправить приглашение на комитет по изменениям на панели запросов на изменения.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>HTML-шаблон протоколов комитета по изменениям</b>	Включает протоколы заседания комитета по изменениям (в формате HTML) с помощью кнопки Отправить сообщение > Отправить протоколы комитета по изменениям по электронной почте на панели запросов на изменения.
<b>Текстовый шаблон протоколов комитета по изменениям</b>	Включает протоколы заседания комитета по изменениям (в текстовом формате) с помощью кнопки Отправить сообщение > Отправить протоколы комитета по изменениям по электронной почте на панели запросов на изменения.
<b>HTML-шаблон текста сообщения с запросом на изменение</b>	Определяет содержимое электронного сообщения (в формате HTML), отправляемого пользователю, который подписался на получение уведомлений об обновлении запроса на изменение.
<b>Текстовый шаблон текста сообщения с запросом на изменение</b>	Определяет содержимое электронного сообщения, отправляемого пользователю, который подписался на получение уведомлений об обновлении запроса на изменение.
<b>Шаблон темы сообщения с запросом на изменение</b>	Определяет строку темы электронного сообщения, отправляемого пользователю, который подписался на получение уведомлений об обновлении запроса на изменение.
<b>HTML-шаблон произвольного текста</b>	Определяет содержимое электронного сообщения (в формате HTML), которое пользователь отправляет с помощью кнопки Отправить сообщение в представлении обсуждения на вкладке «Совместная работа».
<b>Текстовый шаблон произвольного текста</b>	Определяет содержимое электронного сообщения, которое пользователь отправляет с помощью кнопки Отправить сообщение в представлении обсуждения на вкладке «Совместная работа».
<b>HTML-шаблон текста сообщения</b>	Определяет содержимое уведомления, отправляемого в формате HTML.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Текстовый шаблон текста сообщения</b>	Определяет содержимое уведомления, отправляемого в текстовом формате.
<b>Шаблон темы сообщения</b>	Определяет строку темы электронного сообщения пользователю после внесения запроса на изменение в систему.
<b>HTML-шаблон приглашения на обзор результатов внедрения</b>	Включает список участников (в формате HTML) заседания по обзору результатов внедрения с помощью кнопки <b>Отправить сообщение &gt; Отправить приглашение</b> для обзора результатов внедрения на панели запросов на изменения.
<b>Текстовый шаблон приглашения на обзор результатов внедрения</b>	Включает список участников (в текстовом формате) заседания по обзору результатов внедрения с помощью кнопки <b>Отправить сообщение &gt; Отправить приглашение</b> для обзора результатов внедрения на панели запросов на изменения.
<b>HTML-шаблон протоколов обзора результатов внедрения</b>	Включает протоколы заседания по обзору результатов внедрения (в формате HTML) с помощью кнопки <b>Отправить сообщение &gt; Отправить протоколы обзора результатов внедрения</b> на панели запросов на изменения.
<b>Текстовый шаблон протоколов обзора результатов внедрения</b>	Включает протоколы заседания по обзору результатов внедрения (в текстовом формате) с помощью кнопки <b>Отправить сообщение &gt; Отправить протоколы обзора результатов внедрения</b> на панели запросов на изменения.
<b>HTML-шаблон текста сообщения пользователя</b>	Определяет содержимое электронного сообщения (в формате HTML), которое пользователь отправляет с помощью кнопки <b>Отправить сообщение</b> на панели запросов на изменения.
<b>Текстовый шаблон текста сообщения пользователя</b>	Определяет содержимое электронного сообщения, которое пользователь отправляет с помощью кнопки <b>Отправить сообщение</b> на панели запросов на изменения.

## Объекты HP Release Control

По умолчанию приведенные выше файлы используют следующие объекты HP Release Control:

Объект	Описание
notificationRuleSummary	Ссылается на сообщение, включенное в скрипте change-flow.js в функцию getUsersToNotify, в котором объясняется, почему пользователь получает уведомление.
freeTextBody	Текст, введенный пользователем при отправке сообщения с панели запросов на изменения приложения HP Release Control.
ScriptingActionItem	Объект задания, для которого отправляется уведомление. Используя этот объект, можно ссылаться на все свойства задания. Для получения сведений о методах, которые можно использовать для этого объекта, см. класс ScriptingActionItem в файле API_Reference.chm. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск > Программы > HP Release Control 9.20 > Документация и откройте каталог pdfs).
request	Объект запроса, для которого отправляется уведомление. Используя этот объект, можно ссылаться на все свойства запроса. Для получения сведений о методах, которые можно использовать для этого объекта, см. класс GenericRFC в файле API_Reference.chm. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск > Программы > HP Release Control 9.20 > Документация и откройте каталог pdfs).
affectedCIs	Возвращает список ЭК, на которые может повлиять запрос на изменение.

Объект	Описание
viewCis	Возвращает сведения об ЭК в контексте анализа воздействия конкретного запроса на изменение. Для получения сведений о методах, которые можно использовать для этого объекта, см. класс CI в файле API_Reference.chm. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск > Программы > HP Release Control 9.20 > Документация и откройте каталог pdfs).
affectedViews	Возвращает список бизнес-ЭК, на которые может повлиять запрос на изменение.
viewInfo	Возвращает сведения о бизнес-ЭК, которые связаны с затронутыми пользователями, в контексте анализа воздействия конкретного запроса на изменение. Для получения сведений о методах, которые можно использовать для этого объекта, см. класс ViewInfo в файле API_Reference.chm. (Чтобы получить доступ к справке API, выберите Пуск > Программы > HP Release Control 9.20 > Документация и откройте каталог pdfs).

## Панели отчетов

Данные панели описывают шаблоны отчета, которые используются для отчетов, создаваемых в представлениях списка и календаря модуля «Анализ».

Доступ	Выберите Модули > Администратор > вкладка Конфигурация > Модули > Анализ > Отчеты.
--------	--

Важная информация	Можно определить выражения значения с помощью параметров отчета, переменных и полей, а также можно использовать выражения Java для настройки отчета. Дополнительные сведения см. в разделе "Выражения значения" на стр. 589.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Диалоговое окно «Сведения отчета»" на стр. 177</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Макс. кол-во в отчете</b>	Максимальное количество запросов на изменения, которые могут быть включены при создании отчета Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Сведения отчета»" на стр. 177.

Ниже приводится описание панелей отчетов:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Шаблон одностраничного отчета</b>	Шаблон для создания одностраничного отчета в формате PDF или HTML.
<b>Отчет об изменениях - шаблоны PDF и HTML</b>	Шаблон для создания изменений первого уровня в отчете по списку в формате PDF или HTML.
<b>Шаблон подотчета о задачах</b>	Шаблон для создания изменений второго уровня в отчете по списку в формате PDF или HTML.
<b>Отчет об изменениях - шаблон Excel</b>	Шаблон для создания отчета по списку в формате Excel.

## Панель «Инфопанель»

Данная панель содержит файл `dashboard.settings`, который сопоставляет два типа ролей в HP Release Control—пользователя и администратора — с группами инфопанели пользователи и администраторы соответственно, а также определяет права, назначенные каждой группе. Данный файл также содержит другие определения, относящиеся к отображению страниц и портлетов инфопанели.

Доступ	Выберите Модули > Администратор > вкладка Конфигурация > Модули > Инфопанель.
Важная информация	Определения в данном файле изменять нельзя.
См. также	"Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325

## Панель «Директор»

Данная панель позволяет определить, будет ли отображаться модуль «Директор».

Доступ	Выберите Модули > Администратор > вкладка Конфигурация > Модули > Директор.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Модуль «Директор»" на стр. 233</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Отображение модуля «Директор»</b>	Позволяет скрыть/отобразить модуль «Директор».

## **Панель «Оповещения»**

Данная панель позволяет настроить параметры для оповещений на панели оповещений в модуле «Директор».

<b>Доступ</b>	Выберите Модули > Администратор > вкладка Конфигурация > Модули > Директор > Оповещения.
<b>Важная информация</b>	Чтобы изменения конфигурации вступили в силу, необходимо перезапустить службу HP Release Control.
<b>См. также</b>	"Панель «Оповещения»" на стр. 251



Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Период вычисления оповещений</b></p>	<p>Первый запуск обработчика оповещений оказывает очень большую нагрузку на систему — по умолчанию рассчитываются оповещения за более чем 2-дневный период.</p> <p>Данный параметр позволяет изменить интервал времени, для которого обработчик рассчитывает оповещения.</p> <p>По умолчанию: 2 дня (2880 минут), измеряется в минутах.</p>
<p><b>Выражение cron обработчика оповещений</b></p>	<p>Приложение HP Release Control обновляет оповещения в модуле «Директор» с помощью обработчика оповещений. Данный интервал позволяет указать интервал, определяющий частоту запуска обработчика оповещений.</p> <p>По умолчанию: 1 (измеряется в минутах), отображение в выражении cron: 0 0/1 * * * ?.</p> <p>Примеры.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Чтобы запускать обработчик каждые 5 минут, измените значение на 0 0/5 * * * ?</li> <li>➤ Чтобы запускать обработчик каждые 30 минут, измените значение на 0 0/30 * * * ?</li> </ul> <p>Дополнительные сведения о выражениях cron см. на сайте <a href="http://quartz.sourceforge.net/javadoc/org/quartz/CronTrigger.html">http://quartz.sourceforge.net/javadoc/org/quartz/CronTrigger.html</a>.</p>
<p><b>Обработчик оповещений включен</b></p>	<p>Включает или выключает обработчик оповещений.</p> <p>По умолчанию: Включено</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Окно мин./макс. времени для изменения</b></p>	<p>Оповещения экстренной активности и оповещения изменения активности создаются для всех активностей, расписания которых пересекаются с Окном мин./макс. времени для изменения.</p> <p>Подробнее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Оповещение экстренной активности генерируется, если создается новая активность, начало которой попадает в окно времени изменения.</li> <li>➤ Оповещение изменения активности генерируется, если в активности создано изменение, график которого пересекается с окном времени изменения.</li> </ul> <p>Окно мин./макс. времени для изменения — это окно времени, близкого к текущему.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Окно мин. времени для изменения определяет время до текущего времени. Это количество минут до (отрицательное значение) или после (положительное значение) текущего времени, представляющее начало окна времени. По умолчанию: 12 часов (720 минут). Измеряется в минутах.</li> <li>➤ Окно макс. времени для изменения определяет время после текущего времени. Количество минут до (отрицательное значение) или после (положительное значение) текущего времени, представляющее окончание окна времени. По умолчанию: 24 часа (1440 минут). Измеряется в минутах.</li> </ul> <p>Пример, в котором показаны минимальные и максимальные значения для окна времени, а также описание того, когда оповещения создаются или не создаются, см. в разделе "Примеры экземпляров, где оповещения создаются или не создаются" на стр. 612.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Статусы изменений для оповещений о конфликтах</b>	Вычисляет связанные с конфликтами оповещения только для активности с выбранными статусами.

### Панель «Тип оповещения»

Данная панель позволяет включать и отключать оповещения, а также определять количество минут до и после события, когда будет создаваться оповещение.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Тип оповещения</b>	Тип оповещения.
<b>Включить</b>	Включает или отключает оповещение.
<b>Смещение уведомления</b>	Указывает количество минут до или после события, для которого создается оповещение.

## Примеры экземпляров, где оповещения создаются или не создаются

В следующих примерах показаны минимальные и максимальные значения для окна времени, а также описание того, когда оповещения создаются или не создаются.

<p><b>Сценарий 1 - оповещения не создаются</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Экстренная активность вставлена в: 12:00</li> <li>➤ Окно времени: мин. = +60; макс. = +120</li> <li>➤ Начало активности: 12:10; завершение активности: 12:30</li> </ul>	
<p><b>Сценарий 2 - оповещение создается</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Активность изменена в: 12:00</li> <li>➤ Окно времени: мин. = +60; макс. = +120</li> <li>➤ Начало активности: 12:10; завершение активности: 13:30</li> </ul>	
<p><b>Сценарий 3 - оповещение создается</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Экстренная активность вставлена в: 12:00</li> <li>➤ Окно времени: мин. = -60; макс. = +120</li> <li>➤ Начало активности: 11:30; завершение активности: 11:45</li> </ul>	
<p><b>Сценарий 4 - оповещение создается</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Активность изменена в: 12:00</li> <li>➤ мин. = -60; макс. = +120</li> <li>➤ Начало активности: 10:30; завершение активности: 15:00</li> </ul>	

# 18

---

## Конфигурация безопасности

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- Обзор аутентификации LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) на стр. 614
- Обзор аутентификации пользователя HP Release Control на стр. 614
- Использование управления удостоверениями на стр. 615
- Архитектура режима диспетчера удостоверений в HP Release Control на стр. 616
- Использование аутентификации LDAP на стр. 617
- Архитектура аутентификации LDAP в приложении HP Release Control на стр. 618

### Задачи

- Использование режима управления удостоверениями на стр. 619
- Работа в режиме аутентификации базы данных на стр. 626
- Настройка свойств подключения LDAP на стр. 627
- Установка соединения между HP Release Control и сервером LDAP на стр. 629

### Справочные материалы

- Ограничения LW-SSO на стр. 630
- Предупреждения безопасности LW-SSO на стр. 632
- Важная информация, касающаяся LW-SSO на стр. 633
- Интерфейс пользователя конфигурации безопасности на стр. 633

## Концепции

### Обзор аутентификации LW-SSO (Lightweight Single Sign-On)

Single Sign-On (SSO, единый вход) — это метод контроля доступа, который позволяет пользователю один раз выполнить вход и получить доступ к нескольким системам ПО без необходимости повторного ввода учетных данных. Приложения внутри настроенной группы программных систем доверяют данной аутентификации, поэтому не требуется дальнейшей проверки подлинности при переходе от одного приложения к другому.

По умолчанию в HP Release Control в качестве стратегии аутентификации с помощью единого входа используется Lightweight Single Sign-On (LW-SSO). Система LW-SSO встроена в HP Release Control и не требует наличия отдельного компьютера для аутентификации.

Дополнительные сведения о включении LW-SSO в HP Release Control см. в разделе "Панель «HP Lightweight SSO (LWSSO)»" на стр. 646.

### Обзор аутентификации пользователя HP Release Control

Приложение HP Release Control можно настроить для работы с одним из следующих режимов аутентификации пользователя.

- **Диспетчер удостоверений.** Приложение HP Release Control может работать с системами управления удостоверениями, осуществляющими аутентификацию, например, Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). Дополнительные сведения об использовании управления удостоверениями см. в разделе "Использование управления удостоверениями" на стр. 615.
- **LDAP.** Приложение HP Release Control взаимодействует непосредственно с сервером Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) для аутентификации пользователей. Пользовательская информация хранится в каталоге информации LDAP, а сервер LDAP используется для обработки запросов и обновлений для этого каталога. Дополнительные сведения см. в разделе "Использование аутентификации LDAP" на стр. 617.

- **База данных.** Приложение HP Release Control не использует систему управления удостоверениями или LDAP, поэтому аутентификация всех пользователей выполняется с помощью HP Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе "Работа в режиме аутентификации базы данных" на стр. 626.

## Использование управления удостоверениями

Системы управления удостоверениями позволяют организациям хранить сведения об учетных записях пользователей для управления доступом к приложениям. Если имеется система управления удостоверениями и пользователь выполняет попытку входа в приложение, система управления удостоверениями вначале проверяет подлинность пользователя с помощью запроса учетных данных, таких как имя пользователя и пароль. Если пользователь проходит проверку подлинности, система управления удостоверениями предоставляет соответствующий уровень доступа в приложение на основе учетных данных и разрешений пользователя. Таким образом, критические данные защищены соответствующей авторизацией, а также обеспечивается надежное хранение идентификационных данных конечного пользователя.

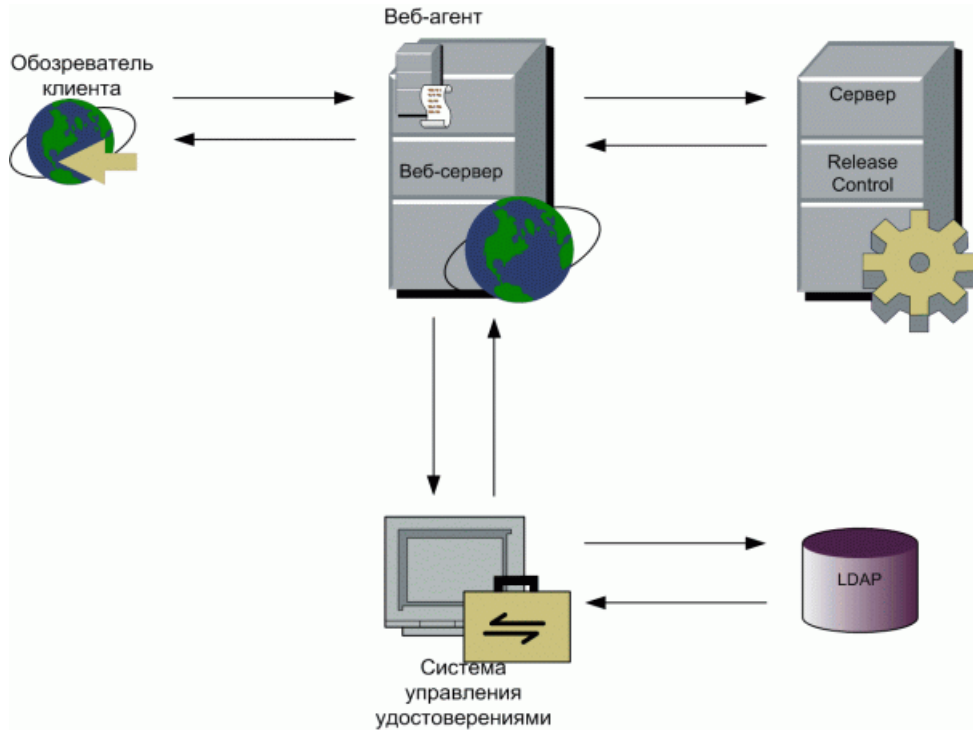
Приложение HP Release Control поддерживает различные системы управления удостоверениями. Образцы конфигурации в этом документе используют систему управления удостоверениями CA SiteMinder 6.0.

Дополнительные сведения об архитектуре режимов для диспетчера удостоверений см. в разделе "Архитектура режима диспетчера удостоверений в HP Release Control" на стр. 616.

Дополнительные сведения об использовании режима управления удостоверениями см. в разделе "Использование режима управления удостоверениями" на стр. 619.

## Архитектура режима диспетчера удостоверений в HP Release Control

На следующей схеме показана архитектура режима диспетчера удостоверений в HP Release Control.



Чтобы обеспечить совместную работу HP Release Control и управления удостоверениями, необходимо развернуть HP Release Control для работы с веб-сервером (службы Microsoft IIS или HTTP-сервер Apache). Для получения дополнительных сведения см. *Руководство по развертыванию HP Release Control*.

Веб-агент управления удостоверениями устанавливается на веб-сервере и используется в качестве единой точки доступа ко всем веб-клиентам. Веб-агент перехватывает все входящие запросы и обеспечивает проверку их подлинности. Только запросы с проверенной подлинностью передаются в HP Release Control.



## Использование аутентификации LDAP

Приложение HP Release Control можно настроить для использования LDAP для аутентификации пользователей. HP Release Control автоматически получает данные для входа от сервера LDAP. Поскольку HP Release Control и LDAP синхронизированы, любые изменения пользовательских данных в LDAP отображаются в HP Release Control при следующем входе в приложение. Во время настройки аутентификации LDAP выполняется сопоставление групп пользователей LDAP с ролями пользователей HP Release Control.

Дополнительные сведения об архитектуре аутентификации LDAP см. в разделе "Архитектура аутентификации LDAP в приложении HP Release Control" на стр. 618.

Дополнительные сведения об использовании аутентификации LDAP см. в разделе "Настройка свойств подключения LDAP" на стр. 627.

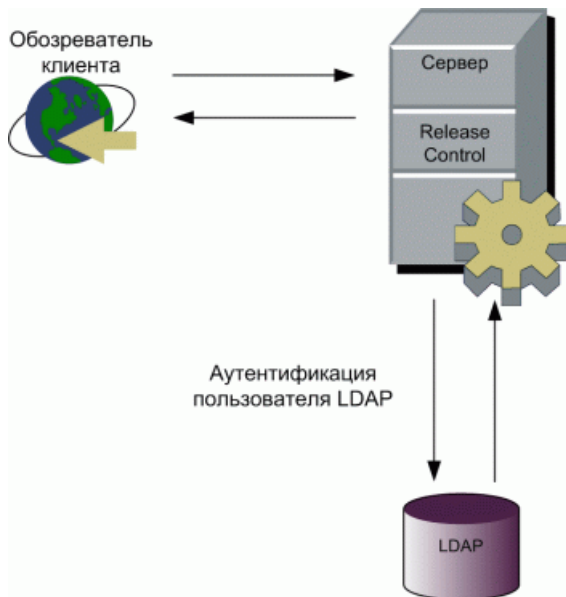
---

**Примечание.** Если сервер LDAP допускает анонимную привязку, в приложении HP Release Control возможен вход с пустым паролем.

---

## Архитектура аутентификации LDAP в приложении HP Release Control

На следующей схеме показана архитектура режима аутентификации LDAP в HP Release Control.



## Задачи

### Использование режима управления удостоверениями

Чтобы работать с HP Release Control совместно с системой управления удостоверениями, такой как CA SiteMinder, необходимо настроить как HP Release Control, так и систему управления удостоверениями. В этом разделе система CA SiteMinder используется в качестве примера, но эти же концепции также применимы к другим системам управления удостоверениями.

---

**Внимание!** Перед внесением изменений в настройки безопасности рекомендуется создать резервную копию текущего набора конфигурации HP Release Control с помощью служебной программы Export configuration set. Дополнительные сведения см. в разделе "Служебная программа Export Configuration Set" на стр. 717.

---

Процесс настройки режима управления удостоверениями в HP Release Control включает следующие действия.

- Настройка HP Release Control для работы с диспетчером удостоверений
- Настройка диспетчера удостоверений для работы с HP Release Control
- Добавление администратора организации в HP Release Control
- Работа в режиме управления удостоверениями

## 1 Настройка HP Release Control для работы с диспетчером удостоверений

Чтобы работать с HP Release Control совместно с системой CA SiteMinder, администратор HP Release Control должен выполнить следующие действия.

- а Установить режим аутентификации. Выберите Модуль > Администратор> вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация. На панели аутентификации выберите Диспетчер удостоверений из списка Режим аутентификации. Укажите данные для входа пользователя, необходимые для подключения к серверу LDAP.
- б Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим диспетчера удостоверений. На панели режима диспетчера удостоверений определите следующие данные для входа пользователя.
  - Заголовок имени
  - Заголовок фамилии
  - Заголовок эл. сообщения
  - Кодировка запроса

Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель «Режим диспетчера удостоверений»" на стр. 638.

- в Если в организации используется страница выхода, попросите администратора CA SiteMinder предоставить URL-адрес для выхода из приложения HP Release Control. Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность и введите значение, указанное в поле URL-адрес выхода. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Панель «Безопасность»" на стр. 634.
- г После сохранения и применения параметров конфигурации перезапустите службу HP Release Control.

## 2 Настройка диспетчера удостоверений для работы с HP Release Control

Чтобы работать с CA SiteMinder совместно с HP Release Control, администратор CA SiteMinder должен выполнить следующие действия.

### а Установить и настроить веб-агент.

Установите веб-агент на сервере HP Release Control и настройте агент для защиты ресурса HP Release Control. Только пользователи, которым разрешено работать с HP Release Control, должны иметь доступ к ресурсу HP Release Control.

Дополнительные сведения об установке веб-агента и настройке агента для защиты ресурсов см. в руководстве *eTrust SiteMinder Web Agent Installation Guide*, доступном в комплекте установки CA SiteMinder.

### б Настроить CA SiteMinder для добавления следующих заголовков в запрос заголовка HTTP, возвращаемых в случае успешной аутентификации.

- Заголовок имени для входа
- Заголовок имени
- Заголовок фамилии
- Заголовок эл. сообщения

### в Чтобы иметь возможность работать с адаптером объединения изменений в HP Universal CMDB и программами командной строки, убедитесь в том, что вход в CA SiteMinder поддерживает обычную проверку подлинности.

В CA SiteMinder в диалоговом окне схемы аутентификации установите флажок **Support non-browser clients** (Поддержка для клиентов, не являющихся обозревателями).

- г Настройка страницы выхода. Если в организации не используется страница выхода, CA SiteMinder должен быть настроен для использования страницы выхода HP Release Control, заданной в поле URL-адрес выхода (панель Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность).

### 3 Добавление администратора организации в HP Release Control

По умолчанию в HP Release Control включен один пользователь, admin, имеющий права администратора. Однако этот пользователь отсутствует в каталоге информации LDAP. Реальный администратор HP Release Control вашей организации, чьи свойства хранятся в каталоге LDAP, изначально отсутствует в HP Release Control и должен быть добавлен с помощью следующей процедуры начальной загрузки. Чтобы добавить администратора организации в HP Release Control, выполните следующие действия.

- а По умолчанию пользователю в режиме управления удостоверениями в поле Роли по умолчанию назначена роль Системный администратор. Таким образом, при первом входе назначается пользователь с правами системного администратора .

Войдите в HP Release Control ([http://<имя\\_сервера>/ccm](http://<имя_сервера>/ccm)) с учетными данными пользователя, который в дальнейшем будет администратором в HP Release Control.

- б Убедитесь в том, что пользователям, которые будут входить в HP Release Control в дальнейшем, будут назначены права обычных пользователей.

Для этого выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Диспетчер удостоверений и в поле Роли по умолчанию выберите значение Пользователь.

- в (По выбору ) Изменить пароль пользователя admin.
- г После сохранения и применения параметров конфигурации перезапустите службу HP Release Control.

**Примечание.**

- После завершения описанной выше процедуры можно закрыть брандмауэром порт сервера Tomcat (по умолчанию — 8080) для входящего трафика (убедитесь в том, что сервер Tomcat по-прежнему открыт для трафика с локального хоста).
  - Не рекомендуется удалять пользователя **admin** из **HP Release Control**.
- 

#### **4 Работа в режиме управления удостоверениями**

При работе в режиме диспетчера удостоверений система управления удостоверениями проверяет подлинность всех пользователей. Если подлинность пользователя проверена успешно, система управления удостоверениями возвращает имя пользователя, имя, фамилию и пользовательские свойства адреса в запросе заголовка HTTP. Приложение HP Release Control проверяет, существует ли уже этот пользователь в HP Release Control. Если существует, имя, фамилия и адрес пользователя обновляются, если необходимо. Если не существует, пользователь добавляется в HP Release Control в качестве обычного пользователя (роль Пользователь) со свойствами, возвращаемыми из системы управления удостоверениями.

**Примечание.**

- **Созданный пользователь не сможет войти в HP Release Control с использованием режима аутентификации базы данных до тех пор, пока администратор HP Release Control не предоставит пользователю пароль HP Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе "Работа в режиме аутентификации базы данных" на стр. 626.**
  - **Если необходимо выполнить операцию, связанную с пользователем (например, назначение задания пользователю), до того момента, как пользователь создан в HP Release Control, можно добавить пользователя в HP Release Control с помощью служебной программы импорта. Дополнительные сведения об этой служебной программе см. в разделе "Служебная программа Import Users" на стр. 724.**
- 

**При работе в режиме управления удостоверениями существуют следующие ограничения для пользователей и администратора HP Release Control:**

- **пользователи не могут изменять имена пользователей, пароли, имена, фамилии и адреса эл. почты;**
- **администратор HP Release Control не может добавлять пользователей в HP Release Control с помощью модуля «Администратор»;**
- **администратор HP Release Control не может обновлять имя пользователя, имя, фамилию или адрес эл. почты любого пользователя в HP Release Control.**



## 5 Использование параметра командной строки «Режим диспетчера удостоверений» при запуске служебной программы

При выполнении любой из служебных программ необходимо использовать параметр командной строки `--im-mode` для указания того, что HP Release Control работает в режиме диспетчера удостоверений. Дополнительные сведения см. в разделе "HP Release Control — Служебные программы" на стр. 710.

## 6 (По выбору) Повторное развертывание файла `sst_package.zip` в HP Universal CMDB (только при обновлении HP Release Control и работе с адаптером конфигурации изменений)

Если выполнено обновление версии HP Release Control, необходимо повторно развернуть файл `sst_package.zip` в HP Universal CMDB. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка HP Universal CMDB" в *Руководство по развертыванию HP Release Control*.

## 7 Настройка HP Release Control для работы с адаптером объединения в режиме диспетчера удостоверений

При настройке адаптера объединения в HP Universal CMDB необходимо ввести `{IMMODE}` перед именем пользователя в учетных данных.

Например. `{IMMODE}<имя пользователя>`.

Сведения о настройке адаптеров объединения см. в руководстве *HP Universal CMDB Developer Reference Guide*.

## Работа в режиме аутентификации базы данных

В качестве альтернативы использованию управления удостоверениями в HP Release Control или решениям аутентификации пользователей LDAP можно использовать режим аутентификации базы данных HP Release Control.

### Работа в режиме аутентификации базы данных

- 1 Если ранее был закрыт порт сервера Tomcat (по умолчанию 8080), откройте его.
- 2 Для режима аутентификации HP Release Control выберите значение База данных из списка Режим аутентификации на панели Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация и перезапустите службу HP Release Control.
- 3 Выполните вход в HP Release Control (<http://<имя сервера>:<порт сервера Tomcat>/ccm>), используя admin в качестве имени пользователя и пароля.
- 4 Добавьте пользователей по мере необходимости, задав этим пользователям исходный пароль. Можно также настроить пароли для пользователей, добавленных во время работы в режиме управления удостоверениями. Эти пользователи могут входить в HP Release Control, используя обычный режим аутентификации HP Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройки пользователя" на стр. 31.

## Настройка свойств подключения LDAP

В этой задаче описывается, как установить параметры LDAP для работы аутентификации LDAP в HP Release Control.

- 1 Установите сервер LDAP.
- 2 Установите режим аутентификации.
  - а Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация.
  - б На панели аутентификации выберите LDAP из списка Режим аутентификации.
  - в Укажите данные для входа пользователя, необходимые для подключения к серверу LDAP.
- 3 Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP. На панели режима LDAP определите следующие данные для входа пользователя.
  - Заголовок имени
  - Заголовок фамилии
  - Заголовок эл. сообщения

Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Режим LDAP»" на стр. 639.

- 4 Сопоставьте группы пользователей LDAP с ролями HP Release Control на панели сопоставления групп LDAP с ролями Release Control. Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP. Укажите Имя группы пользователей LDAP, а затем в HP Release Control выберите одно или несколько соответствующих Имен ролей.

- 5 Укажите, требуется ли синхронизировать сопоставление групп при изменении определения. Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP. Для флажка Синхронизация роли выполните одно из следующих действий.
- ▶ Установите флажок Синхронизация роли. При смене пользователями группы LDAP они будут автоматически сопоставляться с соответствующими новыми ролями HP Release Control.
  - ▶ Снимите флажок Синхронизация роли. Пользователи будут сохранять исходные роли даже при смене групп. В этом случае пользователь может сменить роли только с помощью клиента HP Release Control.
- 6 Укажите, какие группы сопоставлять с пользователями, если они не принадлежат ни к одной из групп, определенных в разделе группы. Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP и выберите требуемую роль из списка Роли по умолчанию. Если выбрана роль по умолчанию из списка Роли по умолчанию, аутентификация LDAP позволяет пользователям, не входящим ни в одну из групп LDAP, получать доступ к HP Release Control, а также назначает им роль по умолчанию.

---

Примечание. **Разрешение editConfiguration должно быть назначено по крайней мере одной из ролей по умолчанию или сопоставленных ролей. По умолчанию роли Системный администратор назначается разрешение editConfiguration.**

---

## Установка соединения между HP Release Control и сервером LDAP

Файл `ldap.properties` позволяет установить соединение между HP Release Control и сервером LDAP.

Установка HP Release Control содержит два образца файла `ldap.properties`. В обоих этих файлах находятся подробные инструкции по установке соединения между HP Release Control и сервером LDAP.

В этой задаче описывается, как установить соединение между HP Release Control и сервером LDAP с помощью файла `ldap.properties`.

- 1 Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP > Свойства сервера LDAP. Сведения LDAP можно добавить в правой панели.
- 2 Перейдите в каталог <каталог установки HP Release Control >\examples\ldap-examples и выполните одно из следующих действий.
  - Если используется LDAP Active Directory, скопируйте содержимое файла `ldap.properties.AD` в правую панель.
  - Если используется LDAP SUN One, скопируйте содержимое файла `ldap.properties.SO` в правую панель.

---

Примечание. Если используется другой сервер LDAP, можно использовать любой из двух примеров в качестве шаблона.

---

- 3 Задайте необходимые сведения LDAP и сохраните файл.

---

Примечание. Если сервер LDAP настроен на работу по протоколу SSL, убедитесь, что установлено значение `enableSSL = true` в файле `ldap.properties`, а также на виртуальной машине Java (JVM) HP Release Control установлен сертификат безопасности.

---

## Справочные материалы

### Ограничения LW-SSO

В этом разделе описываются ограничения конфигурации LW-SSO.

- Доступ к приложению.
  - Клиент должен получать доступ к приложению с использованием полного доменного имени в URL-адресе для входа, например:  
`http://flood.mercury.global:8080/WebApp`
  - LW-SSO не поддерживает URL-адреса с IP-адресами или URL-адреса без домена.
- Настройка балансировки нагрузки.

В балансировке нагрузки, развернутой с LW-SSO, должно быть настроено использование закрепленных (sticky) сеансов.

- Поддержка нескольких доменов.
  - Функциональность поддержки нескольких доменов основывается на источнике ссылок HTTP. Таким образом, LW-SSO поддерживает ссылки из одного приложения на другое приложение, но не поддерживает ввод URL-адреса в окне обозревателя за исключением случаев, когда оба приложения находятся в одном домене.
  - Ссылки с защищенной страницы (HTTPS) на незащищенную страницу (HTTP) в сценарии с несколькими доменами:  
  
Функциональность поддержки нескольких доменов не работает в случае ссылок с защищенной (HTTPS) на незащищенную (HTTP) страницу.

- **Поведение сторонних файлов «cookie» в обозревателе Internet Explorer.**

Обозреватель Microsoft Internet Explorer 6 содержит модуль, поддерживающий «Спецификацию РЗР», т.е. файлы «cookie» со сторонних доменов по умолчанию блокируются в зоне безопасности Интернета. Сеансовые «cookie» также считаются обозревателем Internet Explorer сторонними файлами «cookie», а поэтому блокируются, что приводит к остановке работы LW-SSO. Для получения дополнительной информации см. <http://support.microsoft.com/kb/323752/ru>.

Чтобы решить эту проблему, добавьте запущенное приложение (или подмножество DNS-домена в виде \*.mydomain.com) в зону «Интрасеть/Надежные узлы» на компьютере (в обозревателе Microsoft Internet Explorer выберите Сервис > Свойства обозревателя > Безопасность > Местная интрасеть > Узлы > Дополнительно), что позволит принимать файлы «cookie».

---

**Внимание! Сеансовый файл «cookie» LW-SSO — это единственный файл «cookie», используемый сторонним приложением, который блокируется.**

---

- **Функциональность выхода с нескольких доменов при использовании обозревателя Internet Explorer 7.**

Функциональность выхода с нескольких доменов может привести к ошибке при использовании обозревателя Internet Explorer 7, когда приложение вызывает три последовательных команды перенаправления HTTP 302 в процедуре выхода.

При таком сценарии обозреватель Internet Explorer 7 может неправильно обрабатывать ответ перенаправления HTTP 302 и отображать ошибку «Internet Explorer не может отобразить эту веб-страницу».

В качестве обходного пути, если возможно, рекомендуется уменьшить количество команд перенаправления приложения в последовательности выхода.

## Предупреждения безопасности LW-SSO

В этом разделе описываются предупреждения безопасности, относящиеся к конфигурации LW-SSO.

Конфиденциальный параметр `InitString` в LW-SSO.

LW-SSO использует симметричное шифрование для проверки и создания маркера LW-SSO. Параметр `initString` в конфигурации используется для инициализации секретного ключа. Приложение создает маркер, и каждое приложение, использующее один параметр `initString`, проверяет маркер.

---

Примечание.

- LW-SSO невозможно использовать без установки параметра `initString`.
  - Параметр `initString` является конфиденциальной информацией, что необходимо учитывать при публикации, транспортировке и хранении.
  - Параметр `initString` должен совместно использоваться только приложениями, которые интегрируются с помощью LW-SSO.
  - Минимальная длина параметра `initString` составляет 12 символов.
-



## Важная информация, касающаяся LW-SSO

В этом разделе содержится важная информация, касающаяся LW-SSO.

- **Время GMT.** Все приложения, задействованные в интеграции LW-SSO, должны использовать одно время GMT с максимальной разбежкой не более 15 минут.
- **Поддержка нескольких доменов.** Для функции поддержки нескольких доменов требуется, чтобы во всех приложениях, задействованные в интеграции LW-SSO, были настроены параметры Защищенные домены (Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > панель HP Lightweight SSO (LWSSO), если необходимо, чтобы они интегрировались с приложениями в других доменах DNS.

## Интерфейс пользователя конфигурации безопасности

Этот раздел включает следующие темы:

- **Панель «Безопасность»** на стр. 634
- **Панель «Аутентификация»** на стр. 635
- **Панель «Режим базы данных»** на стр. 636
- **Панель «Режим диспетчера удостоверений»** на стр. 638
- **Панель «Режим LDAP»** на стр. 639
- **Панель свойств сервера LDAP** на стр. 641
- **Панель «HP Lightweight SSO (LWSSO)»** на стр. 646

## Панель «Безопасность»

Эта панель позволяет определить URL-адрес, на который будет перенаправляться приложение после выхода, а также настроить компьютер на вход в систему без необходимости ввода имени пользователя и пароля.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность.
Соответствующие задачи	"Использование режима управления удостоверениями" на стр. 619
См. также	"Использование управления удостоверениями" на стр. 615

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>URL-адрес выхода</b>	URL-адрес, на который перенаправляется приложение после выхода. По умолчанию: /ccm/imresources/ccmLogout.html
<b>Включить «Запомнить меня»</b>	При входе в HP Release Control со страницы открытия можно установить флажок Запомнить меня на этом компьютере, чтобы при следующем входе в систему не вводить имя пользователя и пароль.

## Панель «Аутентификация»

Данная панель позволяет определить режим аутентификации, в котором будет работать HP Release Control.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация.
Соответствующие задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Использование режима управления удостоверениями" на стр. 619</li> <li>➤ "Работа в режиме аутентификации базы данных" на стр. 626</li> <li>➤ "Настройка свойств подключения LDAP" на стр. 627</li> </ul>
См. также	"Обзор аутентификации пользователя HP Release Control" на стр. 614

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Режим аутентификации</b>	Позволяет настроить HP Release Control для работы с одним из следующих режимов аутентификации: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ База данных</li> <li>➤ LDAP</li> <li>➤ Диспетчер удостоверений</li> </ul>

## Панель «Режим базы данных»

Данная панель позволяет настроить требования безопасности HP Release Control при работе в режиме аутентификации базы данных.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим базы данных.
Соответствующие задачи	"Работа в режиме аутентификации базы данных" на стр. 626
См. также	"Обзор аутентификации пользователя HP Release Control" на стр. 614

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Минимальная длина пароля</b>	Определяет минимальное количество символов в пароле. По умолчанию пароль должен содержать хотя бы один символ.
<b>Максимальная длина пароля</b>	Определяет максимальное количество символов в пароле. Число должно быть более 25. По умолчанию: 50
<b>Шаблон проверки пароля</b>	Используя регулярные выражения, укажите символы, которые могут содержаться в пароле. Например, используйте следующее регулярное выражение, чтобы указать, что пароль может содержать буквы в верхнем и нижнем регистре, а также любые цифры: <code>^[A-Z,a-z,0-9]\$</code> .
<b>Сообщение об ошибке для шаблона проверки пароля</b>	Тип сообщения об ошибке, которое отображается, если пароль содержит недопустимый символ.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Максимальная длина имени пользователя</b>	Определяет максимальное количество символов в имени пользователя. Число должно быть более 25. По умолчанию: 50
<b>Минимальная длина имени пользователя</b>	Определяет минимальное количество символов в имени пользователя. По умолчанию: 1
<b>Шаблон проверки имени пользователя</b>	Используя регулярные выражения, укажите символы, которые могут содержаться в имени пользователя. Например, используйте следующее регулярное выражение, чтобы указать, что имя пользователя может содержать буквы в верхнем и нижнем регистре, а также любые цифры: <code>^[A-Z,a-z,0-9]\$</code> .
<b>Сообщение об ошибке для шаблона проверки имени пользователя</b>	Тип сообщения об ошибке, которое отображается, если имя пользователя содержит недопустимый символ.

## Панель «Режим диспетчера удостоверений»

При конфигурации системы диспетчера удостоверений для работы с HP Release Control необходимо настроить, чтобы диспетчер удостоверений добавлял заголовки в этой панели в запрос заголовка HTTP, возвращаемый после успешной авторизации.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим диспетчера удостоверений.
Соответствующие задачи	"Использование режима управления удостоверениями" на стр. 619
См. также	"Использование управления удостоверениями" на стр. 615

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
Заголовок эл. сообщения	Содержит эл. адрес пользователя.
Заголовок имени	Содержит имя пользователя.
Заголовок фамилии	Содержит фамилию пользователя.
Заголовок имени для входа	Содержит имя пользователя, с которым пользователь входит в HP Release Control.
Кодировка запроса	Значение кодировки, с которой работает управление удостоверениями. По умолчанию: ISO-88591

## Панель «Режим LDAP»

Данная панель позволяет настроить HP Release Control для работы в режиме LDAP.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP.
Соответствующие задачи	"Настройка свойств подключения LDAP" на стр. 627
См. также	"Использование аутентификации LDAP" на стр. 617

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Роли по умолчанию</b>	<p>Роль пользователя HP Release Control по умолчанию, которая назначается пользователю, не сопоставленному ни с одной группой пользователей LDAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если выбрана роль по умолчанию из списка Роли по умолчанию, аутентификация LDAP позволяет пользователям, не входящим ни в одну из групп LDAP, получать доступ к HP Release Control, а также назначает им роль по умолчанию.</li> <li>➤ Если роль по умолчанию не выбрана, аутентификация LDAP не разрешает пользователю, не принадлежащему ни к одной из групп LDAP, входить в HP Release Control.</li> </ul>
<b>Заголовок эл. сообщения</b>	Имя атрибута LDAP, который хранит адрес электронной почты пользователя.
<b>Заголовок имени</b>	Имя атрибута LDAP, который хранит адрес имя пользователя.
<b>Заголовок фамилии</b>	Имя атрибута LDAP, который хранит фамилию пользователя.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Синхронизация роли</b>	<p>Указывает, требуется ли синхронизировать сопоставление групп при изменении определения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Установите этот флажок для указания того, что при смене пользователями группы они будут автоматически сопоставлены с соответствующими новыми ролями HP Release Control.</li> <li>▶ Снимите флажок для указания того, что пользователи будут сохранять исходные роли даже при смене групп. В этом случае пользователь может сменить роли только с помощью клиента HP Release Control.</li> </ul> <p>По умолчанию: не установлен</p>

### Панель сопоставления групп LDAP с ролями HP Release Control

Данная панель позволяет сопоставить группы пользователей LDAP с ролями пользователей HP Release Control.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Позволяет сопоставить другую группу пользователей LDAP с ролью пользователя HP Release Control.</p>
	<p>Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Позволяет удалить выбранную строку.</p>
<b>Имя группы LDAP</b>	Имя группы пользователей LDAP.
<b>Имя роли LDAP</b>	Выберите роль пользователя HP Release Control для сопоставления с соответствующей группой пользователей LDAP.



## Панель свойств сервера LDAP

Данная панель содержит файл `ldap.properties`, который позволяет установить соединение между HP Release Control и сервером LDAP.

Установка HP Release Control содержит два образца файла `ldap.properties`. В обоих этих файлах находятся подробные инструкции по установке соединения между HP Release Control и сервером LDAP.

- Если используется LDAP Active Directory, скопируйте файл `ldap.properties.AD`, расположенный в <каталог установки HP Release Control>\examples\ldap-examples, в локальный каталог.
- Если используется LDAP SUN One, скопируйте файл `ldap.properties.SO`, расположенный в <каталог установки HP Release Control>\examples\ldap-examples, в локальный каталог.

Дополнительные сведения об изменении этих файлов см. в разделе "Настройка файлов на вкладке «Конфигурация»" на стр. 327.

Описание свойств подключения, включенных в файл `ldap.properties`, см. в разделе "Свойства подключения в файле `ldap.properties`" на стр. 642.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP > Свойства сервера LDAP.
Соответствующие задачи	"Установка соединения между HP Release Control и сервером LDAP" на стр. 629
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Использование аутентификации LDAP" на стр. 617</li> <li>➤ "Архитектура аутентификации LDAP в приложении HP Release Control" на стр. 618</li> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> </ul>

## Свойства подключения в файле `ldap.properties`

Далее описываются свойства подключения, включенные в файл `ldap.properties`.

Свойство подключения	Описание
Пароль администратора	Пароль администратора, используемый для создания исходного подключения LDAP. Примечание. Данный параметр не требуется, если для <code>useAdministrator</code> установлено значение <code>false</code> .
Имя пользователя администратора	Имя пользователя администратора, используемое для создания исходного подключения LDAP. Примечание. Данный параметр не требуется, если для <code>useAdministrator</code> установлено значение <code>false</code> .
BATCHSIZE	Указывает минимальный размер фрагмента данных, который должен быть получен перед тем, как будут возвращены результаты. Примечание: данный параметр влияет на время ответа LDAP.
dynamicGroupsClass	Класс объекта, используемый для хранения сведений динамической группы.
dynamicGroupsDescriptionAttribute	Атрибут, используемый для хранения описания динамической группы.
dynamicGroupsDisplayNameAttribute	Атрибут, используемый для хранения отображаемого имени динамической группы.
dynamicGroupsMemberAttribute	Атрибут, используемый для хранения URL-адреса поиска, который определяет членов динамической группы.
dynamicGroupsMemberAttribute	Атрибут, используемый для хранения имени динамической группы.
enableDynamicGroups	HP Release Control получает инструкцию для поиска пользователей в динамических группах, а также статических группах.

Свойство подключения	Описание
enableNestedGroups	HP Release Control получает инструкцию выполнять рекурсивный поиск всех пользователей в подгруппах. Примечание: экземпляры возвращаются фильтром поиска групп.
enableSSL	Если этот параметр выбран, для подключения к серверу LDAP используется протокол SSL.
groupsBase	Различающееся имя, используемое для поиска групп в каталоге LDAP.
groupsDescriptionAttribute	Используется для хранения описания группы.
groupsDisplayNameAttribute	Используется для хранения отображаемого имени группы.
groupsFilter	Указывает, какие экземпляры должны возвращаться из поиска групп LDAP.
groupsMembersAttribute	Используется для хранения сведений о членах группы.
groupNameAttribute	Используется для хранения имени группы.
groupsObjectClass	Класс объекта, используемый для хранения сведений статической группы.
groupsScope	Область поиска группы: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ SCOPE_SUB. Поиск выполняется в поддереве, расположенном в базе группы.</li> <li>➤ SCOPE_ONE. Поиск выполняется только на первом уровне поддерева, расположенном в базе группы.</li> <li>➤ SCOPE_BASE. Поиск только в корне поддерева.</li> </ul> Примечание. База группы задается атрибутом groupsBase.
ldapHost	Имя хоста компьютера, на котором запущен сервер LDAP.

Свойство подключения	Описание
<b>maximalAllowedGroupsHierarchyDepth</b>	<p>Определяет максимально разрешенную глубину иерархии групп. Отрицательное значение указывает на то, что разрешена неограниченная глубина.</p> <p>Примечание. Данный параметр используется только в том случае, если для параметра <code>enableNestedGroups</code> установлено значение <code>true</code>.</p>
<b>MAXBACKLOG</b>	<p>Указывает размер очереди, ожидающей результатов пакетов, если параметр <code>BATCHSIZE</code> не равен 0.</p> <p>Примечание: данный параметр влияет на время ответа LDAP.</p>
<b>ldapPort</b>	<p>Номер порта сервера LDAP. Если для параметра <code>enableSSL</code> установлено значение <code>true</code>, этот порт используется для SSL-соединения.</p>
<b>REFERRALS</b>	<p>Некоторые объекты в LDAP могут быть лишь ссылками на другой LDAP, содержащий необходимую информацию. Если параметр выбран, поиск автоматически следует по ссылкам до тех пор, пока не будет достигнут предел, заданный параметром <code>REFERRALS_HOP_LIMIT</code>. В противном случае, если число переходов превышено, поиск может не вернуть все требуемые результаты.</p>
<b>REFERRALS_HOP_LIMIT</b>	<p>Указывает число переходов по ссылке до возникновения исключения, завершающего поиск.</p>
<b>rootGroupsBase</b>	<p>Различающееся имя, используемое для поиска корневых групп в каталоге LDAP.</p>
<b>rootGroupsFilter</b>	<p>Указывает, какие экземпляры должны возвращаться из поиска LDAP.</p>

Свойство подключения	Описание
rootGroupsSearch Scope	<p>Область поиска в корневой группе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ SCOPE_SUB. Поиск выполняется в поддереве, расположенном в базе группы.</li> <li>➤ SCOPE_ONE. Поиск выполняется только на первом уровне поддерева, расположенном в базе группы.</li> <li>➤ SCOPE_BASE. Поиск только в корне поддерева.</li> </ul> <p>Примечание. База группы задается атрибутом rootGroupsBase.</p>
SIZELIMIT	Позволяет ограничить общее количество результатов, возвращаемых LDAP за один поиск.
TIMELIMIT	Позволяет ограничить количество времени, затрачиваемое LDAP на один поиск.
usersBase	Различающееся имя, используемое для поиска пользователей в каталоге LDAP.
usersDisplayName Attribute	Атрибут, используемый для хранения отображаемого имени пользователя.
usersFilter	Указывает, какие экземпляры должны возвращаться из поиска пользователей LDAP.
useAdministrator	<p>Если задано значение true, подключение LDAP создается с именем пользователя и паролем администратора, указанными в параметрах Имя пользователя администратора и Пароль администратора. В противном случае подключение LDAP создается без имени пользователя и пароля.</p> <p>Примечание: пользователь-гость v2 поддерживается библиотекой.</p>
usersObjectClass	Класс объекта, используемый для хранения пользовательской информации.

Свойство подключения	Описание
usersScope	<p>Область для поиска пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ SCOPE_SUB. Поиск выполняется в поддереве, расположенном в базе группы.</li> <li>➤ SCOPE_ONE. Поиск выполняется только на первом уровне поддерева, расположенном в базе группы.</li> <li>➤ SCOPE_BASE. Поиск только в корне поддерева.</li> </ul> <p>Примечание. База поиска пользователей задается атрибутом usersBase.</p>
usersUniqueIDAttribute	<p>Хранит фактическое имя для входа пользователя.</p> <p>Примечание: функции аутентификации и поиска различающегося имени исходят из того, что этот атрибут является уникальным.</p>

## Панель «HP Lightweight SSO (LWSSO)»

На этой панели можно включить LW-SSO в HP Release Control.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > HP Lightweight SSO (LWSSO).
См. также	"Обзор аутентификации LW-SSO (Lightweight Single Sign-On)" на стр. 614

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Домен</b>	(По выбору) Должен содержать домен сервера HP Release Control. Если не определено, HP Release Control автоматически назначается значение данному элементу.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Строка инициализации</b>	Должен содержать общую строку, используемую всеми доверенными приложениями, которые интегрируются с LW-SSO.
<b>Защищенные домены</b>	(По выбору) Должен содержать хотя бы один домен сервера HP Release Control. Если доверенные приложения расположены в других доменах, все эти домены должны быть заданы здесь.





# 19

---

## Конфигурация сервера

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- Обзор конфигурации **Multi-Tenancy** на стр. 650
- Обзор кластерной среды на стр. 652

### Задачи

- Настройка сервера **HP Release Control** архитектуры **Multi-Tenancy** (только **SaaS**) на стр. 654
- Установка кластерной среды **HP Release Control** на стр. 657
- Интерфейс пользователя конфигурации сервера на стр. 668

### Справочные материалы

- Интерфейс пользователя конфигурации сервера на стр. 668

## Концепции

### Обзор конфигурации Multi-Tenancy

---

**Примечание.** Данный параметр конфигурации относится к поставщикам программного обеспечения как услуги (SaaS).

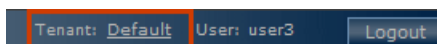
---

Можно настроить сервер HP Release Control для обслуживания нескольких развертываний клиентов (tenants).

В подобной среде каждый клиент HP Release Control сопоставлен с кодом заказчика HP Universal CMDB. Заявки запросов на изменения из служб поддержки назначаются клиентам в HP Release Control на основании значения поля выделения клиента.

При входе в приложение HP Release Control пользователю, связанному с несколькими клиентами, предлагается выбрать имя клиента, которому будут назначаться заявки запросов на изменения.

Если требуется работать с другим клиентом внутри системы, нет необходимости выполнять выход. Выберите нужного клиента в параметре выбора клиентов, который отображается слева от кнопки Выход в правой верхней углу экрана (см. рисунок ниже). HP Release Control выполнит вход в систему без необходимости ввода учетных данных.



**Примечание.**

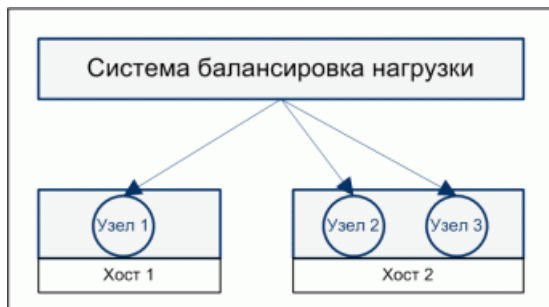
- Параметр выбора клиента не отображается, если пользователь связан только с одним клиентом.
  - Отображение термина клиент (tenant) можно изменить в HP Release Control в файле `customizable-labels.properties` (Модули > Администратор > вкладка Конфигурация > Метки и термины. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка меток и терминов" на стр. 577.
- 

В среде с несколькими клиентами (multi-tenant) базовая конфигурация HP Release Control одинакова для всех клиентов.

Подробнее о настройке сервера в конфигурации Multi-tenancy см. в разделе "Настройка сервера HP Release Control архитектуры Multi-Tenancy (только SaaS)" на стр. 654.

## Обзор кластерной среды

Сервер HP Release Control может быть развернут на нескольких узлах. Кластер узлов можно развернуть на нескольких экземплярах одного физического компьютера или на нескольких отдельных компьютерах.



---

**Примечание.** Дополнительные сведения о развертывании кластера см. в разделе "Установка кластерной среды HP Release Control" на стр. 657.

---

### Система балансировка нагрузки

Клиентские запросы распределяются по узлам с помощью системы балансировки нагрузки. В кластерной среде балансировка нагрузки является точкой входа в систему, и вход в HP Release Control выполняется с помощью URL-адреса системы балансировки нагрузки.

HP Release Control включает ссылочную реализацию программной системы балансировки нагрузки. Данная система балансировки нагрузки состоит из компонента веб-сервера (Apache или IIS) и компонента `mod_jk`. Тем не менее, рекомендуется использовать аппаратную балансировку нагрузки. HP Release Control поддерживает любую систему балансировку нагрузки с функцией закрепленного сеанса (*sticky session*).

## Преимущества кластеризации - емкость пользователей и доступность сервера

Как при развертывании кластера на одном компьютере, так и на разных компьютерах, увеличивается емкость одновременных пользователей приложения HP Release Control. Однако если требуется повысить доступность сервера, рекомендуется развертывать кластер на разных компьютерах.

### Примечания и ограничения

- Некоторые изменения конфигурации требуют перезапуска службы HP Release Control. В кластерной среде необходимо перезапустить все узлы в кластере.
- Если в кластерной среде изменены настройки поля (Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Поля), необходимо завершить все узлы в кластере, за исключением одного. Это не приведет к простоя системы, поскольку один узел будет по-прежнему работать в течение этой короткой процедуры.

Необходимость завершения узлов вызвана тем, что данная конфигурация может привести к принципиальным изменениям в базе данных. Чтобы исключить необходимость синхронизации перенастройки модели базы данных в каждом из узлов, данное изменение конфигурации обрабатывается одним узлом.

Активация изменений в настройках поля.

- а** Сохраните черновик изменений.
- б** Завершите все узлы в кластере, за исключением одного.
- в** Активируйте конфигурацию на этом одном узле.
- г** Снова запустите все другие узлы.

- ▶ Если адаптер Service desk (службы поддержки) настроен на одном из узлов, а все другие узлы установлены на отдельных компьютерах, выполните следующие действия.
  - а Если приложение HP Release Control запущено на любом из этих узлов, остановите службу HP Release Control.
  - б Скопируйте файл <serviceDeskName>-adapter-log4j.properties из каталога conf первого узла в каталог conf другого узла.
  - в Скопируйте каталог SDI-<serviceDeskName> из каталога apps первого узла в каталог apps другого узла.

## Задачи

### Настройка сервера HP Release Control архитектуры Multi-Tenancy (только SaaS)

---

**Примечание.** Задача относится к поставщикам программного обеспечения как услуги (SaaS).

---

В данной задаче описывается, как настроить сервер HP Release Control для обслуживания нескольких развертываний клиентов (tenants). Базовые сведения о данном параметре конфигурации см. в разделе "Обзор конфигурации Multi-Tenancy" на стр. 650.

Данная задача включает в себя следующие действия:

- ▶ "Определение настраиваемого поля для выделения клиента" на стр. 655
- ▶ "Добавление клиентов и назначение значений полей выделения" на стр. 655
- ▶ "Сопоставление клиентов с кодами заказчиков UCMDB" на стр. 656
- ▶ "Связывание пользователей с клиентами" на стр. 656

## 1 Определение настраиваемого поля для выделения клиента

- а В приложении службы поддержки определите поле, которое будет использоваться в качестве поля выделения клиента. Заявки запросов на изменения из службы поддержки будут выделяться клиентам в HP Release Control на основании значения этого поля. Кроме того, определите, какие значения используются для каждого клиента.

---

**Примечание.** Если выполняется интеграция с Service Manager, выберите поле «Компания», чтобы обеспечить работу с несколькими клиентами (tenant).

---

- б Сопоставьте поле выделения клиента службы поддержки, выбранное ранее, с соответствующим полем в HP Release Control. Поле HP Release Control должно иметь тип Короткий текст.
  - Дополнительные сведения о создании полей в HP Release Control см. раздел "Конфигурация параметров полей и перечислений" на стр. 403.
  - Дополнительные сведения о сопоставлении полей службы поддержки с полями HP Release Control см. раздел "Написание скриптов преобразования" на стр. 511.

## 2 Добавление клиентов и назначение значений полей выделения

На панели «Multi-Tenancy» (Модуль > Администратор > Конфигурация> Сервер > Multi-Tenancy), добавьте новых клиентов и сопоставьте каждого клиента со значением поля выделения клиента. На основании этого значения заявки запросов на изменения выделяются соответствующему клиенту.

Дополнительные сведения об интерфейсе пользователя см. в разделе "Панель «Multi-Tenancy»" на стр. 674.

### 3 Сопоставление клиентов с кодами заказчиков UCMDB

В области сопоставления кода заказчика UCMDB с клиентом на панели «Доступные подключения» (Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > HP Universal CMDB > Доступные подключения > <имя сервера HP Universal CMDB>), свяжите клиентов с кодами заказчиков HP Universal CMDB.

---

**Примечание.** Можно связать несколько клиентов с несколькими кодами заказчиков конфигурации HP Universal CMDB либо связать разных клиентов с разными конфигурациями HP Universal CMDB.

Если используется несколько конфигураций HP Universal CMDB, все конфигурации должны быть одной версии.

---

Дополнительные сведения об интерфейсе пользователя см. в разделе "<Панели доступных подключений>" на стр. 480.

### 4 Связывание пользователей с клиентами

Чтобы связать пользователей HP Release Control с различными клиентами, используется служебная программа импорта пользователей («Import Users»). Данная служебная программа позволяет импортировать список заданных пользователей и свойств пользователей из CSV-файла в HP Release Control.

В свойстве TENANT CSV-файла укажите имя клиента, связанное с пользователем. Пользователи могут быть связаны более чем с одним клиентом. Имена клиентов должны быть разделены точкой с запятой. В следующем примере записи CSV-файла пользователь John Doe связан с двумя клиентами, customer1 и customer2.

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,EMAIL,BUSINESS_ID,TENANT,ROLE  
jdoe,1234,John,Doe,jon.doe@hp.com,jdoe,customer1;customer2,NOC
```

Для получения сведений о служебной программе импорта пользователей см. раздел "Служебная программа Import Users" на стр. 724.



## Установка кластерной среды HP Release Control

В данной задаче описывается, как развернуть HP Release Control на нескольких узлах.

Данная задача включает в себя следующие действия:

- "Установка и настройка HP Release Control на первом узле" на стр. 657
- "Настройка сервера HP Release Control со сведениями системы балансировки нагрузки" на стр. 658
- "Настройка параметров сетевого транспорта на первом узле" на стр. 658
- "Установка и настройка HP Release Control на дополнительных узлах" на стр. 659
- "Настройка системы балансировки нагрузки" на стр. 660

### 1 Установка и настройка HP Release Control на первом узле

На первом узле установка и начальная настройка HP Release Control производится также, как и обычное развертывание. Сведения об установке и начальной настройке HP Release Control см. в разделе *Руководство по развертыванию HP Release Control*.

Как минимум, необходимо установить продукт и настроить базу данных. Тем не менее, рекомендуется выполнить все базовые шаги конфигурации, включая настройку подключения HP Universal CMDB, настройки интеграции службы поддержки, настраиваемые поля и пользовательские настройки перечисления.

---

**Примечание.** Некоторые изменения конфигурации требуют перезапуска службы HP Release Control. В этот момент потребуется перезапустить только один узел. Если изменения в конфигурацию вносятся после развертывания кластера, потребуется перезапуск всего кластера.

---

## 2 Настройка сервера HP Release Control со сведениями системы балансировки нагрузки

- а Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер и определите следующие настройки на панели «Сервер».
  - Имя сервера. Введите имя хоста (полный домен) или IP-адрес системы балансировки нагрузки.
  - Адрес сервера. Укажите URL-адрес системы балансировки нагрузки.
- б Сохраните и примените изменения конфигурации (см. раздел "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327).

## 3 Настройка параметров сетевого транспорта на первом узле

Кластер можно настроить для использования многоадресного и одноадресного транспорта.

- а Выберите тип транспорта.

Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер > Кластер и в поле Тип транспорта выберите «многоадресный» или «одноадресный».
- б Настройте параметры подключения.
  - Если выбран многоадресный транспорт, настройте параметры транспорта на панели «Многоадресный кластер» (Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер > Кластер > Многоадресный кластер).

Дополнительные сведения об интерфейсе пользователя см. в разделе "Панель «Многоадресный кластер»" на стр. 672.
  - Если выбран одноадресный, настройте параметры транспорта на панели «Одноадресный кластер» (Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер > Кластер > Одноадресный кластер).

Дополнительные сведения об интерфейсе пользователя см. в разделе "Панель «Одноадресный кластер»" на стр. 673.

- в** Сохраните и примените изменения конфигурации (см. раздел "Сохранение и применение изменений конфигурации" на стр. 327).
- г** Перезапустите службу HP Release Control.

#### **4 Установка и настройка HP Release Control на дополнительных узлах**

Кластер узлов можно развернуть на нескольких экземплярах одного физического компьютера или на нескольких отдельных компьютерах.

Развертывание кластера узлов на нескольких экземплярах одного физического компьютера

Выполните служебную программу создания узла. Для получения дополнительных сведений см. "Развертывание нескольких экземпляров HP Release Control на одном компьютере" на стр. 660.

Установка дополнительных узлов на отдельных компьютерах

- а** Установите HP Release Control на новом компьютере.
- б** Скопируйте файл `database.properties` из каталога `conf` первого узла в каталог `conf` нового узла.
- в** Если адаптер службы поддержки (`service desk`) настроен на первом узле, выполните следующие действия.
  - Если приложение HP Release Control запущено на любом из этих узлов, остановите службу HP Release Control.
  - Скопируйте файл `<serviceDeskName>-adapter-log4j.properties` из каталога `conf` первого узла в каталог `conf` нового узла.
  - Скопируйте каталог `SDI-<serviceDeskName>` из каталога `apps` первого узла в каталог `apps` нового узла.

## 5 Настройка системы балансировки нагрузки

Можно настроить аппаратную или программную систему балансировки нагрузки. Рекомендуется использовать аппаратную систему балансировки нагрузки.

➤ **Настройка аппаратной системы балансировки нагрузки.**

Настройте стороннюю систему балансировки нагрузки для использования закрепленного сеанса и маршрутизации запросов через все узлы.

➤ **Настройка программной системы балансировки нагрузки.**

HP Release Control включает ссылочную реализацию программной системы балансировки нагрузки. Данная система балансировки нагрузки состоит из компонента веб-сервера (Apache или IIS) и компонента mod\_jk.

Чтобы ознакомиться с примером настройки программной системы балансировки нагрузки веб-сервера Apache, см. раздел "Настройка программной системы балансировки нагрузки" на стр. 664.

### Развертывание нескольких экземпляров HP Release Control на одном компьютере

Далее описано, как использовать служебную программу создания узла (Create node) для развертывания HP Release Control на нескольких узлах одного физического компьютера.

---

**Примечание.** При создании узла также создается служба Windows для этого узла. Можно пропустить этот шаг и создать службу позже.

---

- "Создайте новый узел" на стр. 661
- "Удаление существующего узла" на стр. 662
- "Создание службы Windows для существующего узла" на стр. 663

- "Удаление службы Windows для существующего узла" на стр. 664

### Создайте новый узел

Из каталога <каталог установки HP Release Control>\bin выполните следующую команду:

```
createNode create -<параметры узла>
```

Используйте следующие параметры для определения узла.

- **-DnodeName.** Имя нового узла. Это имя используется в качестве имени каталога в каталоге servers, а также в качестве jvmRoute в Tomcat.

---

**Примечание.** По умолчанию для имен узлов используется обозначение server-<n>. Например, первый узел будет обозначаться как server-0.

---

- **-DtomcatPort.** Порт управления Tomcat. Для узла server-0 будет использоваться значение 8005.
- **-DhttpPort.** HTTP-порт Tomcat. Для узла server-0 будет использоваться значение 8080.
- **-DhttpsPort.** HTTPS-порт Tomcat. Для узла server-0 будет использоваться значение 8443.
- **-DajpPort.** Порт протокола Apache Java. Для узла server-0 будет использоваться значение 8009.
- **-DjmxHttpPort.** HTTP-порт JMX. Для узла server-0 будет использоваться значение 39900.
- **-DjmxRemotePort.** Удаленный порт JMX. Для узла server-0 будет использоваться значение 39600.
- **-DnodeDebugPort.** Порт отладки. Для узла server-0 будет использоваться значение 7878.

- **-DservicePrefix.** В Windows для узла будет создана служба с именем ReleaseControl <имя-узла>. Используйте этот параметр, чтобы изменить префикс ReleaseControl на какой-либо другой.
- **-Dskip.service.** Установите любое значение для этого параметра, чтобы пропустить создание службы Windows.

---

**Примечание.** Службу Windows для узла можно создать позже, используя отдельную команду. Дополнительные сведения см. в разделе "Создание службы Windows для существующего узла" на стр. 663.

Если служба Windows не создавалась, скрипт <каталог установки HP Release Control>\StartCsm-<имя-сервера>.bat можно использовать для запуска скрипта Tomcat.

---

#### Пример.

```
createNode create -DnodeName=server-1 -DtomcatPort=9005 \  
-DhttpPort=9090 -DhttpsPort=9443 \  
-DajpPort=9009 -DjmxHttpPort=29900 \  
-DjmxRemotePort=29600 -DnodeDebugPort=7878
```

#### Удаление существующего узла

Из каталога <каталог установки HP Release Control>\bin выполните следующую команду:

```
createNode remove-node -DnodeName=<nodeName>
```

где <nodeName> — это имя существующего узла, который необходимо удалить.

#### Пример.

```
createNode remove-node -DnodeName=server-1
```

## Создание службы Windows для существующего узла

Если создание службы Windows было пропущено при создании нового узла, службу Windows можно создать отдельной командой.

Из каталога <каталог установки HP Release Control>\bin выполните следующую команду:

```
createNode create-service <сведения узла>
```

Используйте следующие параметры для определения узла.

- **-DnodeName.** Имя существующего узла, для которого создается служба.
- **-DjmxHttpPort.** HTTP-порт JMX. Для узла server-0 будет использоваться значение 39900.
- **-DjmxRemotePort.** Удаленный порт JMX. Для узла server-0 будет использоваться значение 39600.
- **-DnodeDebugPort.** Порт отладки. Для узла server-0 будет использоваться значение 7878.
- **-DservicePrefix.** Префикс имени службы Windows. По умолчанию используется префикс ReleaseControl.

**Пример.**

```
createNode create-service -DnodeName=server-1 \  
-DjmxHttpPort=29900 \  
-DjmxRemotePort=29600
```

## Удаление службы Windows для существующего узла

- a Из каталога <каталог установки HP Release Control>\bin выполните следующую команду:

```
createNode remove-service -DnodeName=<nodeName>
```

где <nodeName> — имя существующего узла, для которого необходимо удалить службу.

- б Удалите файлы соответствующего узла из каталога <каталог установки HP Release Control>\servers.

Пример.

```
createNode remove-service -DnodeName=server-1
```

## Настройка программной системы балансировки нагрузки

HP Release Control включает ссылочную реализацию программной системы балансировки нагрузки. Данная система балансировки нагрузки состоит из компонента веб-сервера (Apache или IIS) и компонента mod\_jk.

В данной задаче описывается, как настроить программную систему балансировки нагрузки с помощью веб-сервера Apache.

Данная задача включает в себя следующие действия:

- "Изменение файла server.xml на каждом узле" на стр. 665
- "Определение узла, который будет использоваться в качестве системы балансировки нагрузки" на стр. 665
- "Установка Apache и mod\_jk.so на выделенном компьютере" на стр. 665
- "Настройка системы балансировки нагрузки" на стр. 666
- "Результаты" на стр. 667



## 1 Изменение файла server.xml на каждом узле

---

**Примечание.** Данный шаг требуется выполнить для каждого узла в кластере.

---

- а** Откройте файл <каталог установки HP Release Control>\tomcat\conf\server.xml.
- б** Найдите текст <Engine и добавьте следующий атрибут:

```
jvmRoute="<nodeName>"
```

где <nodeName> — имя узла.

Например, на узле server-0 добавьте:

```
jvmRoute="server-0"
```

## 2 Определение узла, который будет использоваться в качестве системы балансировки нагрузки

Можно использовать один из узлов, на котором установлено приложение HP Release Control, или отдельный узел, не содержащий установки HP Release Control.

## 3 Установка Apache и mod\_jk.so на выделенном компьютере

- а** Из каталога <каталог установки HP Release Control>\utilities\webServerConfigurer\apache выполните установку apache\_2.2.9-win32-x86-openssl-0.9.8h-r2.msi, следуя инструкциям мастера. Пометьте, куда была выполнена установка.
- б** Из каталога <каталог установки HP Release Control>\utilities\webServerConfigurer\mod\_jk скопируйте файл mod\_jk-1.2.28-httpd-2.2.3.so и вставьте его в каталог <каталог установки Apache>\modules .

#### 4 Настройка системы балансировки нагрузки

- а** Только для Windows: добавьте следующую строку в конце файла `httpd.conf`:

```
Include conf.d/*.conf
```

- б** Создайте каталог с именем `conf.d` в установке Apache.

- в** Создайте файл с именем `gc-cluster.conf` в этом каталоге и настройте его в соответствии со следующим примером (замените имена хостов и узлов на соответствующие значения):

```
LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

JkLogLevel info
JkLogStampFormat "[%a %b %d %H:%M:%S %Y]"
JkLogFile logs/mod_jk.log

JkWorkerProperty worker.list=balancer,jkstatus,server-0

JkWorkerProperty worker.jkstatus.type=status

JkWorkerProperty worker.balancer.type=lb
JkWorkerProperty worker.balancer.balance_workers=server-0,server-1
JkWorkerProperty worker.balancer.sticky_session=true

JkWorkerProperty worker.server-0.type=ajp13
JkWorkerProperty worker.server-0.host=host1.example.com
JkWorkerProperty worker.server-0.port=8009
JkWorkerProperty worker.server-0.lbfactor=1

JkWorkerProperty worker.server-1.type=ajp13
JkWorkerProperty worker.server-1.host=host2.example.com
JkWorkerProperty worker.server-1.port=9009
JkWorkerProperty worker.server-1.lbfactor=1

JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling server-0
JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* server-0
JkMount /ccm/* balancer
JkUnMount /ccm/messagebroker/amfpolling balancer
JkUnMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* balancer
JkMount /dashboard/* balancer
JkMount /rcdocs/* balancer
JkMount /jkmanager/* jkstatus

Redirect /rc /ccm/
```

---

**Примечание.** Функция чата в модуле «Директор» будет работать только в том случае, если функция LW-SSO настроена правильно, а также для доступа к клиенту используется полное доменное имя.

---

г Перезапустите Apache.

## 5 Результаты

Должна быть получена рабочая система балансировки нагрузки. Чтобы убедиться в работе системы, откройте ее по URL-адресу <http://balancer-host/jkmanager/>.

## Справочные материалы

### Интерфейс пользователя конфигурации сервера

Этот раздел включает следующие темы:

- Панель «Сервер» на стр. 668
- Панель «Кластер» на стр. 671
- Панель «Многоадресный кластер» на стр. 672
- Панель «Одноадресный кластер» на стр. 673
- Панель «Multi-Tenancy» на стр. 674

### Панель «Сервер»

Данная панель позволяет выполнять следующие настройки.

- Свойства подключения почтового SMTP-сервера, отвечающего за отправку уведомлений в HP Release Control.
- Имя сервера и адрес приложения HP Release Control. HP Release Control использует эти параметры, чтобы создать ссылки на запросы в приложении HP Release Control из почтовых уведомлений.
- Прочие общие настройки.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер.
См. также	"Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Часовой пояс клиента</b>	Данный параметр доступен только в том случае, если выбран параметр Использовать часовой пояс клиента. Установка параметра Использовать часовой пояс клиента приводит к тому, что все пользователи будут видеть дату и время часового пояса, выбранного здесь.
<b>Имя фильтра по умолчанию</b>	Фильтр по умолчанию, используемый в панели Модуль > Анализ > Запросы на изменения, а также в поле Активности (Модуль > Директор > Контроль) при входе в систему.
<b>Использовать часовой пояс клиента</b>	Все пользователи HP Release Control видят дату и время в одном часовом поясе — том, который выбран в поле Часовой пояс клиента. По умолчанию: не установлен
<b>Адрес сервера</b>	Укажите адрес сервера HP Release Control следующим образом: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если установлен один сервер HP Release Control, укажите URL-адрес этого компьютера. Примечание: Если используется веб-сервер, укажите порт веб-сервера.</li> <li>➤ Если в кластер объединены два или более сервера HP Release Control, расположенные за системой балансировки нагрузки, укажите URL-адрес системы балансировки нагрузки.</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Имя сервера</b>	<p>Укажите полное доменное имя сервера.</p> <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ не используйте имя по умолчанию localhost или IP-адрес.</li> <li>➤ Если в кластер объединены два или более сервера HP Release Control, расположенные за системой балансировки нагрузки, укажите доменное имя системы балансировки нагрузки.</li> </ul>
<b>Узел SMTP</b>	<p>Укажите имя хоста компьютера почтового SMTP-сервера.</p>
<b>Пароль SMTP</b>	<p>Введите пароль, необходимый для подключения к почтовому SMTP-серверу. Если пароль должен быть зашифрован, см. раздел "Службная программа Password Encryption" на стр. 727 для получения сведений о шифровании паролей.</p>
<b>Порт SMTP</b>	<p>Укажите порт, который будет использоваться для подключения к почтовому SMTP-серверу.</p>
<b>Имя пользователя SMTP</b>	<p>Если требуется, введите имя пользователя для подключения к почтовому SMTP-серверу.</p>
<b>Системный язык</b>	<p>Язык по умолчанию, используемый системой HP Release Control.</p> <p>По умолчанию: английский</p>
<b>Отображаемый часовой пояс</b>	<p>Включает часовой пояс в дату, если для даты используется длинный формат.</p> <p>По умолчанию: не установлен</p>

## Панель «Кластер»

Данная панель позволяет выбрать тип транспорта, который будет использоваться в кластерной среде.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер > Кластер.
Соответствующие задачи	"Установка кластерной среды HP Release Control" на стр. 657
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Обзор кластерной среды" на стр. 652</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Транспорт кластера</b>	<p>Выберите тип транспорта, который будет использоваться в кластерной среде.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Отключить транспорт кластера. Выберите этот параметр, если для развертывания HP Release Control не используется кластер. Этот параметр выбран по умолчанию.</li> <li>➤ Многоадресный транспорт. Если выбран этот параметр, настройте сведения многоадресного транспорта на панели «Многоадресный кластер». (См. "Панель «Многоадресный кластер»" на стр. 672.)</li> <li>➤ Одноадресный транспорт. Если выбран этот параметр, настройте сведения одноадресного транспорта на панели «Одноадресный кластер». (См. "Панель «Одноадресный кластер»" на стр. 673.)</li> </ul>

## Панель «Многоадресный кластер»

Данная панель позволяет настроить сведения многоадресного транспорта в кластерной среде.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер > Кластер > Многоадресный кластер.
Важная информация	Данная панель доступна только в том случае, если выбран параметр Многоадресный транспорт на панели «Кластер» (Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер > Кластер).
Соответствующие задачи	"Установка кластерной среды HP Release Control" на стр. 657
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Обзор кластерной среды" на стр. 652</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Адрес многоадресной рассылки</b>	Введите многоадресный IP-адрес. Если IP-адрес отсутствует, его можно создать. Допустимые IP-адреса для многоадресной рассылки находятся в диапазоне класса D. Рекомендуется использовать адрес из диапазона 239.0.0.0/8, например, 239.0.0.1. Примечание: убедитесь в том, что не используется существующий IP-адрес кластера.
<b>Порт многоадресной рассылки</b>	Выберите произвольный порт из диапазона 1025-65000. Пример: 45566



## Панель «Одноадресный кластер»

Данная панель позволяет настроить сведения одноадресного транспорта в кластерной среде.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер > Кластер > Одноадресный кластер.
Важная информация	Данная панель доступна только в том случае, если выбран параметр Одноадресный транспорт на панели «Кластер» (Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер > Кластер).
Соответствующие задачи	"Установка кластерной среды HP Release Control" на стр. 657
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Обзор кластерной среды" на стр. 652</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Диапазон портов</b>	<p>Если несколько узлов развернуто на одном компьютере, при запуске узлов будет выполняться поиск первого доступного порта.</p> <p>Определите номера портов, которые узел будет проверять на доступность. При запуске узел будет выполнять поиск номера порта, определенного в поле Начальный порт.</p>
<b>Начальный порт</b>	Определите номер порта, который узел будет проверять на доступность при запуске.
<b>Статические адреса</b>	<p>Введите статические IP-адреса всех узлов в кластере.</p> <p>Пример. Если для узла 1 используется IP-адрес 10.0.0.1, а для узла 2 используется IP-адрес 10.0.0.2, и оба они расположены на порте 7800, введите следующую строку: 10.0.0.1[7800],10.0.0.2[7800].</p>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Таймаут</b>	<p>Время, в течение которого один узел ожидает получения сообщения другим узлом перед тем, как истечет время ожидания.</p> <p>По умолчанию: 3000 миллисекунд (рекомендуется)</p>

## Панель «Multi-Tenancy»

Данная панель позволяет настроить сервер HP Release Control для обслуживания нескольких развертываний клиентов (tenants).

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Сервер > Multi-Tenancy.
Важная информация	Задача относится только к поставщикам программного обеспечения как услуги (SaaS).
Соответствующие задачи	"Настройка сервера HP Release Control архитектуры Multi-Tenancy (только SaaS)" на стр. 654
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Работа с вкладкой «Конфигурация»" на стр. 325</li> <li>➤ "Обзор конфигурации Multi-Tenancy" на стр. 650</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить конфигурацию в набор конфигурации. Позволяет добавить нового клиента.</p>
	<p>Удалить конфигурацию из набора конфигурации. Позволяет удалить выбранного клиента.</p>
<p><b>Поле выделения клиента</b></p>	<p>Выберите поле запроса на изменение, которое используется в качестве основы для распределения заявок запросов на изменения соответствующим клиентам.</p> <p>Примечание. Если выполняется интеграция с Service Manager, выберите поле Компания, чтобы обеспечить работу с несколькими клиентами (tenant).</p>
<p><b>Значение поля выделения клиента</b></p>	<p>Укажите значение для поля выделения клиента. На основании этого значения заявки запросов на изменения выделяются соответствующему клиенту в столбце «Имя клиента».</p>
<p><b>Имя клиента</b></p>	<p>Укажите имя для клиента.</p>



# 20

## Конфигурация периодов времени

---

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- [Обзор конфигурации периодов времени на стр. 677](#)

### Задачи

- [Определение периодов времени на стр. 679](#)

### Справочные материалы

- [Вкладка «Периоды времени» на стр. 682](#)

## Концепции

### Обзор конфигурации периодов времени

Можно настроить различные типы периодов времени и сгруппировать эти периоды по категориям. HP Release Control назначает обработанные запросы на изменения определенным категориям на основании критериев, заданных для каждой категории времени.

В HP Release Control можно настроить следующие типы периодов времени.

- **Окно изменений.** Период времени, в течение которого запросы на изменения могут быть реализованы.
- **Время недоступности.** Период времени, в течение которого запросы на изменения не могут быть реализованы.

- **Нейтральные к изменениям.** Период времени, обозначающий внешнее событие (например, праздники), которое не имеет прямого отношения к реализации запроса.

Дополнительные сведения о периодах времени см. в разделе "Периоды времени" на стр. 57.

Сведения о рекомендуемой процедуре для определения периодов времени в организации см. в разделе "Определение периодов времени" на стр. 679.

HP Release Control вычисляет соответствие запросов на изменения, которые подпадают под предварительно настроенные категории, правилам, относящимся к данным категориям.

Запросы на изменения, реализация которых не планируется в течение настроенных периодов Окно изменения, помечаются как Конфликты периода времени в модуле «Анализ». Аналогичным образом, запросы на изменения, реализация которых планируется в течение настроенных периодов Время недоступности, помечаются как Конфликты периода времени. В представлении списка «Анализ» эти запросы помечаются значком в столбце «Отклонения». В представлении календаря эти запросы помечаются черной рамкой.



Можно просматривать конфликты периодов времени, в которых выбранный запрос на изменение запланирован либо за пределами Окна изменений, либо в течение периода Времени недоступности. Дополнительные сведения см. в разделе "Вкладка «Оценка» Конфликты периода времени" на стр. 115.

---

Примечание. Если заданы факторы риска, связанные с периодом времени, а затем обновлены параметры периода времени, можно вручную запустить процесс пересчета риска на основании новых параметров периода времени. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Запустить процесс изменения вручную»" на стр. 160.

---

## Задачи

### Определение периодов времени

В этой задаче описывается рекомендуемая процедура для определения периодов времени.

Этот раздел включает следующие темы:

- "Определение окна изменений и периода времени недоступности" на стр. 679
- "Определение фильтра" на стр. 680
- "Определение категории периода времени" на стр. 681

#### 1 Определение окна изменений и периода времени недоступности

Периоды времени определяют, когда изменения могут или не могут быть реализованы.

При определении периодов времени сначала рекомендуется обозначить окна изменений и периоды времени недоступности в организации.



- **Окно изменений** — это период времени, в течение которого запросы на изменения запланированы для реализации. Например, можно определить окно изменений, позволяющее вносить изменения на веб-сайте компании только с 17:00 субботы до 23:00 воскресенья.



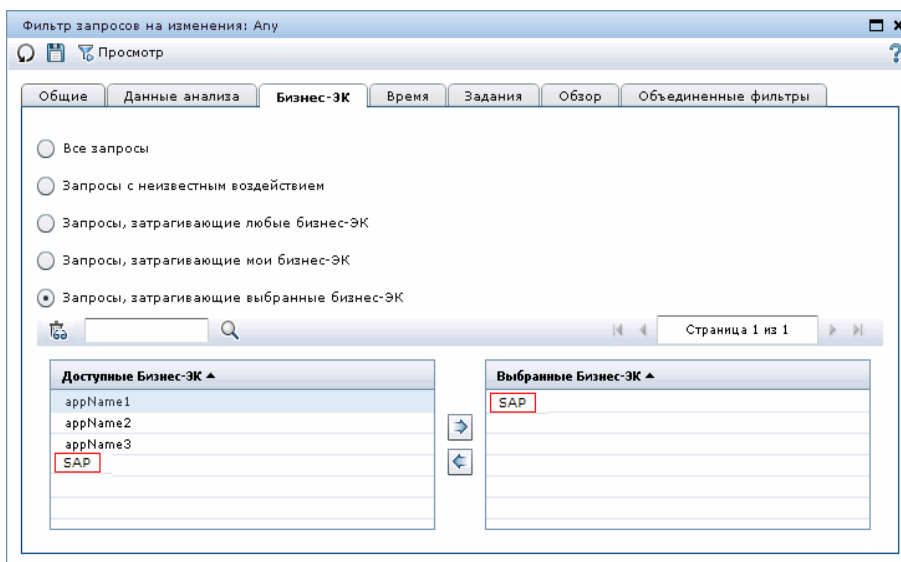
- **Период времени недоступности** — период времени, в течение которого запросы не могут быть реализованы. Например, может понадобиться определить время недоступности, которое исключает внесение любых изменений на веб-сайте компании в период, начинающийся с первого дня после завершения каждого финансового квартала и заканчивающийся днем, когда компания публикует пресс-релиз о результатах деятельности компании в этом квартале.

## 2 Определение фильтра

Определите фильтр, соответствующий окну изменений и периоду недоступности, которые заданы в организации.

Например, если организации необходимо внести изменения в приложение SAP, можно создать фильтр, отображающий запросы на изменения, результаты анализа воздействия которых влияют на определенные бизнес-ЭК. Можно создать фильтр, который включает бизнес-ЭК, связанные с приложением SAP.

В диалоговом окне «Фильтр запросов на изменения» на вкладке «Бизнес-ЭК» выберите бизнес-ЭК, которые необходимо включить в фильтр. В следующем примере выбран бизнес-ЭК SAP.



Сведения о том, как создать фильтр, см. в разделе "Диалоговое окно фильтров активностей/запросов на изменения" на стр. 196.

При сохранении фильтра присвойте ему соответствующее имя, например, sap\_application, а затем установите флажок **Фильтр периода времени**. Затем фильтр отобразится в поле **Соответствующие изменения: Фильтр** на вкладке «Периоды времени» в модуле «Администратор», и данный фильтр можно будет выбрать при определении периода времени.



**Примечание.** В некоторых случаях флажок **Фильтр периода времени** установить нельзя. Для получения подробной информации о сохранении фильтра в качестве фильтра периода времени см. раздел **"Фильтр периода времени"** на стр. 229.

---

Для получения дополнительных сведений об определении периодов времени см. **"Обзор конфигурации периодов времени"** на стр. 677.

### 3 Определение категории периода времени

После создания соответствующих фильтров необходимо настроить категорию периода времени для каждого окна изменений и периода времени недоступности. Если существует несколько типов окон изменений и периодов недоступности, для каждого из них необходимо определить отдельную категорию.

Например, необходимо определить отдельные окна изменений для приложений SAP и Siebel. Можно определить окно изменений, в котором изменения в приложении SAP могут вноситься только по пятницам с 22:00 до 23:30, и другое окно приложений, в котором изменения в приложение Siebel могут вноситься по субботам с 21:00 до 23:00. В этом случае отдельная категория периода времени будет создана для каждого окна изменений.

Вкладка периодов времени в модуле «Администратор» позволяет определять новые категории периодов времени. Когда определяется новая категория периода времени, относящаяся к приложению SAP, можно выбрать фильтр `sap_application` в поле **Соответствующие изменения: Фильтр**, чтобы приложение HP Release Control включило запрос на изменение в текущую категорию. Затем необходимо определить правило повтора, которое будет применяться к категории периода времени.

Для получения дополнительных сведений об определении периодов времени см. **"Обзор конфигурации периодов времени"** на стр. 677.

## Справочные материалы





### Вкладка «Периоды времени»







Данная вкладка позволяет настроить различные типы периодов времени и сгруппировать эти периоды по категориям.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Периоды времени.
Соответствующие задачи	"Определение периодов времени" на стр. 679
См. также	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ "Обзор конфигурации периодов времени" на стр. 677</li><li>➤ "Периоды времени" на стр. 57</li><li>➤ "Вкладка «Оценка» Конфликты периода времени" на стр. 115</li></ul>

## Панель «Периоды времени»

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Добавить категорию периодов времени. Позволяет настроить категории периодов времени. Новая категория периодов времени отображается на панели «Периоды времени». Определите свойства новой категории в правой панели. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Категории периодов времени»" на стр. 686.</p> <p>Примечание: если категории периодов времени созданы в более ранних версиях HP Release Control, категория периода времени по-прежнему остается в системе, но ее свойства недоступны для редактирования. Рекомендуется удалить эти категории периодов времени и создать новые категории на основе этих же свойств.</p>
	<p>Удалить категорию периодов времени. Удаляет выбранную категорию периодов времени.</p>
	<p>Добавить правило повтора периода времени. Позволяет настроить правила повтора периодов времени для выбранной категории на панели «Периоды времени». Новое правило повтора для периодов времени отображается на панели «Периоды времени». Определите свойства нового правила в правой панели. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель правила повтора периода времени" на стр. 688.</p>
	<p>Удалить правило повтора периода времени. Удаляет выбранное правило повтора периодов времени.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Обновить и отменить изменения. Позволяет отменить общие настройки, категорию и конфигурации правила (до сохранения этих настроек). Для вкладки «Периоды времени» восстанавливаются последние сохраненные настройки.</p>
	<p>Сохранить настройки. Сохраняет параметры конфигурации.</p> <p>Примечание: процесс сохранения может занять несколько минут. Если пользователи войдут в приложение HP Release Control во время этого процесса, им понадобится обновить представления «Анализ» для просмотра обновленных настроек периода времени.</p>
	<p>Нажмите эту кнопку, чтобы выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ просмотреть общие настройки периодов времени;</li> <li>➤ отобразить сведения о категории периода времени.</li> </ul> <p>Примечание: если выбрана категория периода времени, можно нажать расположенную слева от элемента кнопку Развернуть ► для отображения правил повтора категории.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Кнопка  обозначает окно изменений</li> <li>➤ Кнопка  обозначает период времени недоступности</li> <li>➤ Кнопка  обозначает период, нейтральный к изменениям</li> </ul>
<p><b>Общие настройки</b></p>	<p>Позволяет настроить общие параметры периода времени в правой панели. Дополнительные сведения см. далее в описании панели «Общие настройки».</p>

## Панель «Общие настройки»


Доступ	На панели «Периоды времени» выберите Общие настройки.
--------	---

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<Фоновый узор>	<p>Доступные фоновые узоры, которые можно выбирать при настройке узоров для периодов окон изменений, времени недоступности, а также периодов, нейтральных к изменениям.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Обычные. Модуль «Анализ» отображает период Окно изменений на однородном цветном фоне.</li> <li>➤ Диагональные линии. Модуль «Анализ» отображает период Окно изменений на фоне с диагональными линиями.</li> <li>➤ Горизонтальные линии. Модуль «Анализ» отображает период Окно изменений на фоне с горизонтальными линиями.</li> <li>➤ Квадраты. Модуль «Анализ» отображает период Окно изменений на фоне с цветными квадратами.</li> </ul>
Узор для периода «Время недоступности»	Фоновый узор, используемый модулем «Анализ» в HP Release Control для отображения заданного периода Время недоступности на панели «Запросы на изменения — представление календаря» Выберите один из доступных фоновых узоров.
Узор для периода «Окно изменений»	Фоновый узор, используемый модулем «Анализ» в HP Release Control для отображения заданного периода окна изменений на панели «Запросы на изменения — представление календаря» Выберите один из доступных фоновых узоров.

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Узор для периода «Нейтральный к изменениям»</b></p>	<p>Фоновый узор, используемый модулем «Анализ» в HP Release Control для отображения заданного периода «Нейтральный к изменениям» на панели «Запросы на изменения — представление календаря» Выберите один из доступных фоновых узоров.</p>
<p><b>Продолжительность периода времени</b></p>	<p>Количество дней, для которых должны вычисляться параметры периода времени. Периоды времени для этого количества дней всегда вычисляются приложением HP Release Control на ежедневной основе, чтобы продолжительность всегда применялась с текущей даты.</p> <p>Например, если значение заданной продолжительности периода времени составляет 200 дней, каждый день при входе в HP Release Control в модуле «Анализ» можно просматривать заданные периоды времени для следующих 200 дней на панели «Запросы на изменения — представление календаря» Входящие запросы анализируются на основании этих периодов времени.</p>

### Панель «Категории периодов времени»


<p><b>Доступ</b></p>	<p>На панели «Периоды времени» нажмите <b>Добавить категорию периодов времени</b>  .</p>
<p><b>См. также</b></p>	<p>"Фильтрация запросов на изменения и активностей" на стр. 189</p>

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
Цвет	<p>Цвет, назначаемый новой категории периода времени. Этот цвет используется приложением HP Release Control, чтобы отобразить категорию в модуле «Анализ».</p>
Соответствующие изменения	<p>Критерии, с помощью которых HP Release Control определяет, включать ли запрос на изменение в новую заданную категорию.</p> <p>Можно выбрать один из следующих критериев.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Поле.</b> Предписывает приложению HP Release Control включать запрос на изменение в текущую категорию, если указанное в области Значение для поля, выбранного из списка Имя, соответствует значению этого поля в запросе на изменение.           <p>Пример. Если выбрать контактное лицо в списке Имя и ввести Борис в области Значение, в новую заданную категорию будут включены запросы на изменения, поле контактное лицо которых содержит значение Борис.</p> </li> <li>➤ <b>Фильтр.</b> Предписывает приложению HP Release Control включать запрос на изменение в текущую категорию, если запрос соответствует критериям выбранного фильтра.           <p>Выберите необходимый фильтр из раскрывающегося списка Фильтр. Фильтры в этом списке были определены в качестве фильтра периода времени в диалоговом окне «Сохранить фильтр» (т.е. флажок Фильтр периода времени был установлен администратором, создавшим фильтр). Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно сохранения фильтров" на стр. 227.</p> <p>Сведения о том, как создать фильтр, см. в разделе "Диалоговое окно фильтров активностей/запросов на изменения" на стр. 196.</p> </li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Имя</b>	<p>Описательное имя новой категории периода времени.</p> <p>Пример. Если необходимо задать категорию, включающую все запросы на изменения, относящиеся к веб-сайту компании, можно выбрать Корпоративный веб-сайт в качестве имени новой категории периода времени. Имя этой категории отображается в списке выбора фильтров (см. "Список выбора фильтров" на стр. 225).</p>
<b>Тип</b>	<p>Тип периода времени — Окно изменений, Время недоступности или Нейтральные к изменениям. Все правила в данной категории принадлежат к этому типу. Объяснения каждого типа периодов времени см. в разделе "Обзор конфигурации периодов времени" на стр. 677.</p>

### Панель правила повтора периода времени

<b>Доступ</b>	<p>На панели «Периоды времени» нажмите <b>Добавить</b> правило повтора периода времени  .</p>
---------------	--



Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Имя</b>	<p>Описательное имя нового правила повтора периода времени.</p> <p>Пример. В случае определения периода Окно изменений, включающего конкретные выходные дни, можно использовать выходные в качестве имени нового правила периода времени.</p>
<b>Шаблон повторения</b>	<p>Шаблон для повтора периодов времени. Можно установить применение периода времени однократно либо ежедневно, еженедельно, ежемесячно или ежегодно.</p>
<b>Повторять каждые X дн./недели/месяца/года</b>	<p>Если для повтора периода времени выбран шаблон Ежедневно, Еженедельно, Ежемесячно или Ежегодно, можно установить частоту, с которой шаблон должен повторяться.</p> <p>Пример. Если для повтора периода времени выбран шаблон Ежедневно и значение 3 установлено в поле Повторять каждые X дн., период времени будет повторяться каждые 3 дня.</p>
<b>Время начала</b>	<p>Параметр Время начала отличается в зависимости от шаблона, выбранного для повтора периода времени.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если выбран шаблон Однократно, введите дату и время начала периода времени.</li> <li>➤ Если выбран шаблон Ежедневно, введите время, когда должен начинаться период времени.</li> <li>➤ Если выбран шаблон Еженедельно, выберите дни недели и введите время начала периода времени.</li> <li>➤ Если выбран шаблон Ежемесячно, введите дату и время либо выберите неделю месяца, день недели и время для начала периода времени.</li> <li>➤ Если выбран шаблон Ежегодно, введите дату и время либо выберите неделю месяца, день недели, месяц года и время для начала периода времени.</li> </ul>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<p><b>Время окончания</b></p>	<p>Возможны следующие варианты для значения <b>Время окончания</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Текстовое поле, в котором можно ввести дату и время окончания периода времени.</li> <li>➤ В тот же день в X. Время, когда период времени должен закончиться.</li> <li>➤ После X дн. в X. Количество дней после времени начала, а также время окончания периода времени.</li> </ul> <p>Один или несколько параметров, указанных выше, могут быть недоступны в зависимости от выбранных значений <b>Шаблон повторения</b> и <b>Время начала</b>.</p>
<p><b>Действует с</b></p>	<p>Момент времени, с которого начинает действовать правило. Введите дату и время.</p>
<p><b>Действительно до/ Не ограничено</b></p>	<p>Момент времени, когда правило прекращает действовать. Введите дату и время. Можно также установить флажок <b>Не ограничено</b>, если не требуется ограничивать время действия правила.</p>

# 21

---

## Конфигурация бизнес-ЭК

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

➤ [Обзор конфигурации бизнес-ЭК на стр. 691](#)

### Справочные материалы

➤ [Интерфейс пользователя конфигурации бизнес-ЭК на стр. 692](#)

## Концепции

### Обзор конфигурации бизнес-ЭК

Приложение HP Release Control позволяет просматривать сведения о бизнес-ЭК, затрагиваемых запросами на изменения, которые обрабатываются в HP Release Control.

Кроме того, можно назначить уровни важности данным бизнес-ЭК, а также связать с ними определенных пользователей. Дополнительные сведения о конфигурации бизнес-ЭК см. в разделе "Интерфейс пользователя конфигурации бизнес-ЭК" на стр. 692.

## Справочные материалы

### Интерфейс пользователя конфигурации бизнес-ЭК

В этом разделе рассматриваются следующие темы.



- Вкладка «Бизнес-ЭК» на стр. 692
- Диалоговое окно «Изменить бизнес-ЭК – <имя бизнес-ЭК>» на стр. 694


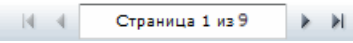
### Вкладка «Бизнес-ЭК»

Данная вкладка отображает сведения о бизнес-ЭК, включенных в представление HP Universal CMDB, определенное для HP Release Control.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Бизнес-ЭК.
--------	--


Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Изменить. Открывает диалоговое окно «Изменить бизнес-ЭК – &lt;имя бизнес-ЭК&gt;».</p> <p>Позволяет выполнять следующие действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Просматривать описание бизнес-ЭК, а также других связанных с HP Universal CMDB сведений, для выбранного бизнес-ЭК.</li> <li>▶ Назначать относительные уровни важности для бизнес-ЭК, если используется HP Universal CMDB версии 7.5.</li> </ul> <p>Примечание: если используется HP Universal CMDB версии 8.x или выше, уровень важности можно настраивать в HP Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Связывать конкретных пользователей HP Release Control с каждым бизнес-ЭК.</li> </ul> <p>Для получения дополнительных сведений см. "Диалоговое окно «Изменить бизнес-ЭК – &lt;имя бизнес-ЭК&gt;»" на стр. 694.</p>
	<p>Отобразить/скрыть устаревшие. Переключение между скрытием и отображением устаревших ЭК.</p>

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Найти. Поиск конкретных бизнес-ЭК с помощью ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает все бизнес-ЭК, содержащие в имени введенную строку.</p> <p>Чтобы начать поиск, нажмите кнопку Найти.</p>
<p>&lt;Просмотр других страниц&gt;</p>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки «влево» и «вправо». Число между стрелками «влево» и «вправо» указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 1 из 9 означает, что отображается первая страница из девяти доступных.</p> 

## Диалоговое окно «Изменить бизнес-ЭК – <имя бизнес-ЭК>»

Данное диалоговое окно отображает связанные с HP Universal CMDB сведения бизнес-ЭК, а также позволяет связать конкретных пользователей HP Release Control с каждым бизнес-ЭК.

Доступ	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Бизнес-ЭК >  Изменить.
--------	---

### Вкладка «Сведения бизнес-ЭК»

---

Примечание. Относительные уровни важности для бизнес-ЭК можно назначать в HP Release Control только в том случае, если используется HP Universal CMDB 7.5.

---

Данная вкладка позволяет просматривать сведения бизнес-ЭК.

<p><b>Важная информация</b></p>	<p>В рамках настройки анализа риска в HP Release Control можно назначить относительные уровни важности бизнес-ЭК. Каждому бизнес-ЭК может быть назначен уровень важности от 1 до 10. Запросы на изменения, затрагивающие бизнес-ЭК с более высокими уровнями важности, помечаются в приложении HP Release Control как имеющие более высокий риск.</p> <p>Свойство важности бизнес-ЭК настраивается по-разному в зависимости от используемой версии HP Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Если свойства важности бизнес-ЭК настраивается с помощью HP Universal CMDB версии 8.0 или выше, настройку можно выполнять непосредственно в HP Universal CMDB. Данное свойство называется <code>business_criticality_level</code> в HP Universal CMDB. Чтобы экспортировать старые данные из свойства важности, которое было назначено с использованием HP Release Control, в HP Universal CMDB, см. "Обновление версии HP Universal CMDB" на стр. 460.</li> <li>▶ Если свойства важности бизнес-ЭК настраивается с помощью HP Universal CMDB версии 7.5, настройку можно выполнять непосредственно в HP Release Control.</li> </ul>
---------------------------------	---



Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Важность бизнес-ЭК</b>	<p>Выберите уровень важности бизнес-ЭК от 1 до 10.</p> <p>Примечание: Если бизнес-ЭК не назначено значение важности, по умолчанию используется значение, равное нулю.</p> <p>В этом случае сопоставление по умолчанию используется для фактора риска важность бизнес-ЭК в вычислении риска. Для получения дополнительных сведений об определении факторов риска см. раздел "Панель «Факторы риска»" на стр. 386.</p>



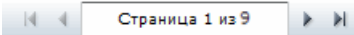
### Вкладка «Пользователи бизнес-ЭК»

Данная панель позволяет связывать определенных пользователей HP Release Control с выбранными бизнес-ЭК.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Принудительное использование бизнес-ЭК. Позволяет исключить возможность удаления пользователем связи с определенным бизнес-ЭК.</p>
	<p>Отменить принудительное использование бизнес-ЭК. Позволяет пользователю удалить связь с определенным бизнес-ЭК.</p>
	<p>Найти. Поиск конкретного пользователя с помощью ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает всех пользователей, в именах которых содержится введенная строка.</p> <p>Чтобы начать поиск, нажмите кнопку Найти.</p>



Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Перемещает выбранного пользователя из левой панели на панель Выбранные пользователи. Пользователь связывается с бизнес-ЭК.</p> <p>Примечание. можно выбрать несколько пользователей, удерживая клавишу CTRL.</p>
	<p>Перемещает выбранного пользователя из панели Выбранные пользователи на левую панель. Пользователь не связывается с бизнес-ЭК.</p> <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Связь бизнес-ЭК с текущим пользователем можно удалить только в том случае, если администратором не требуется просмотр данных для бизнес-ЭК с помощью принудительного назначения бизнес-ЭК пользователю.</li> <li>➤ Можно выбрать несколько пользователей, удерживая клавишу CTRL.</li> </ul>
<Левая панель>	Содержит список пользователей HP Release Control, ранее определенных администратором.
<Просмотр других страниц>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки «влево» и «вправо». Число между стрелками «влево» и «вправо» указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 1 из 9 означает, что отображается первая страница из девяти доступных.</p> 
Панель «Выбранные пользователи»	Пользователи, связанные с выбранным бизнес-ЭК.



# 22

---

## Конфигурация пользователя

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

➤ [Обзор конфигурации пользователя](#) на стр. 699

### Справочные материалы

➤ [Интерфейс конфигурации пользователя](#) на стр. 700

## Концепции

### Обзор конфигурации пользователя

Приложение HP Release Control позволяет настроить параметры новых пользователей и связать бизнес-ЭК с задаваемым пользователем. Кроме того, можно изменять параметры существующего пользователя HP Release Control. Дополнительные сведения о настройке параметров пользователя см. в разделе "Интерфейс конфигурации пользователя" на стр. 700.

Сведения о настройке свойств для текущего пользователя HP Release Control см. в разделе "Настройки пользователя" на стр. 31.

## Справочные материалы



### Интерфейс конфигурации пользователя

В этом разделе рассматриваются следующие темы.

- Диалоговое окно «Параметры пользователя» на стр. 700
- Вкладка «Пользователи» на стр. 703

### Диалоговое окно «Параметры пользователя»

Данное диалоговое окно позволяет задать параметры нового пользователя, включая основные сведения о пользователе и связанные бизнес-ЭК, или изменить параметры существующего пользователя HP Release Control.

Доступ	<p>Выберите Модуль &gt; Администратор&gt; вкладка Пользователи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Если необходимо задать нового пользователя, нажмите Создать пользователя  .</li> <li>➤ Если необходимо изменить параметры существующего пользователя, нажмите Изменить пользователя  .</li> </ul>
Важная информация	<p>Если используется режим управления удостоверениями или режим LDAP, добавление пользователей в модуле «Администратор» недоступно. Дополнительные сведения о работе в режиме управления удостоверениями см. в разделе "Использование управления удостоверениями" на стр. 615.</p>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Конфигурация безопасности" на стр. 613</li> <li>➤ "Настройки пользователя" на стр. 31</li> </ul>

**Вкладка «Сведения о пользователе»**

Эта вкладка позволяет настроить параметры нового пользователя или изменить параметры существующего.







Элементы интерфейса пользователя показаны ниже:

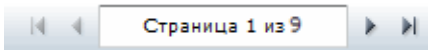
Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Электронная почта</b>	Адрес электронной почты задаваемого пользователя. Данный адрес используется для отправки уведомлений для этого пользователя.
<b>Имя</b>	Имя задаваемого пользователя.
<b>Фамилия</b>	Фамилия задаваемого пользователя.
<b>Пароль</b>	Пароль, с помощью которого пользователь входит в приложение HP Release Control.
<b>Подтверждение пароля</b>	Подтверждение пароля, введенного в поле Пароль.
<b>Код пользователя</b>	Идентификатор входа пользователя, если используется.
<b>Имя входа пользователя</b>	Имя пользователя, с помощью которого пользователь входит в приложение HP Release Control.
<b>Роль пользователя</b>	<p>Содержит список предопределенных ролей, которые можно назначить пользователю.</p> <p>Примечание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Описание разрешений, назначенных каждой предопределенной роли, см. в разделе "Службная программа Role Manager" на стр. 731.</li> <li>➤ Можно создать пользовательскую роль и определить, какие роли будут отображаться в списке. Дополнительные сведения см. в разделе "Службная программа Role Manager" на стр. 731.</li> </ul>

### Вкладка «Пользовательские бизнес-ЭК»

Данная панель позволяет связывать элементы конфигурации бизнеса (бизнес-ЭК) с пользователем, параметры которого определяются. Если пользователь связан с ЭК, то пользователь будет получать уведомление при каждом изменении этого ЭК. Для получения дополнительных сведений о том, как связать или удалить связи бизнес-ЭК с текущим пользователем, см. раздел "Панель Бизнес-ЭК" на стр. 32.

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	Принудительное использование бизнес-ЭК. Позволяет исключить возможность удаления пользователем связи с определенным бизнес-ЭК.
	Отменить принудительное использование бизнес-ЭК. Позволяет пользователю удалить связь с определенным бизнес-ЭК.
	Найти. Поиск конкретных бизнес-ЭК с помощью ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает все бизнес-ЭК, содержащие в имени введенную строку. Чтобы начать поиск, нажмите кнопку Найти.
	Перемещает выбранные бизнес-ЭК из списка Доступные бизнес-ЭК в список Выбранные бизнес-ЭК. Бизнес-ЭК, связанные с текущим пользователем.
	Перемещает выбранные бизнес-ЭК из списка Выбранные бизнес-ЭК в список Доступные бизнес-ЭК. Бизнес-ЭК, не связанные с текущим пользователем.
	Отобразить устаревшие. Переключение между скрытием и отображением устаревших ЭК.






Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>&lt;Просмотр других страниц&gt;</b>	Для просмотра других страниц используйте стрелки «влево» и «вправо». Число между стрелками «влево» и «вправо» указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 1 из 9 означает, что отображается первая страница из девяти доступных. 
<b>Доступные бизнес-ЭК</b>	Бизнес-ЭК в этом списке не связаны с текущим пользователем.
<b>Мои бизнес-ЭК</b>	Бизнес-ЭК в этом списке связаны с текущим пользователем.

## Вкладка «Пользователи»

Данная вкладка позволяет настраивать параметры для новых пользователей HP Release Control, связывать бизнес-ЭК с задаваемым пользователем, изменять параметры для существующих пользователей, а также удалять пользователей.

<b>Доступ</b>	Выберите Модуль > Администратор > вкладка Пользователи.
<b>Важная информация</b>	Если используется режим управления удостоверениями или режим LDAP, добавление пользователей в модуле «Администратор» недоступно. Дополнительные сведения о работе в режиме управления удостоверениями см. в разделе "Использование управления удостоверениями" на стр. 615.
<b>См. также</b>	"Настройки пользователя" на стр. 31

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса пользователя	Описание
	<p>Создать пользователя. Позволяет настроить параметры новых пользователей и связать бизнес-ЭК с задаваемым пользователем. Открывает диалоговое окно параметров пользователя. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Параметры пользователя»" на стр. 700.</p>
	<p>Изменить пользователя. Позволяет изменять параметры существующего пользователя HP Release Control. Открывает диалоговое окно параметров пользователя. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Параметры пользователя»" на стр. 700.</p>
	<p>Удалить пользователя. Позволяет удалить ранее определенных пользователей HP Release Control из базы данных.</p>
	<p>Найти. Поиск определенного имени пользователя с помощью ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает всех пользователей, в именах которых содержится введенная строка. Чтобы начать поиск, нажмите кнопку Найти.</p>
<p>&lt;Просмотр других страниц&gt;</p>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки «влево» и «вправо». Число между стрелками «влево» и «вправо» указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.</p> 



Элементы интерфейса пользователя	Описание
<b>Электронная почта</b>	Адрес электронной почты задаваемого пользователя. Данный адрес используется для отправки уведомлений для этого пользователя.
<b>Имя</b>	Имя задаваемого пользователя.
<b>Код</b>	Идентификатор входа пользователя, если используется.
<b>Фамилия</b>	Фамилия задаваемого пользователя.
<b>Роль</b>	Роль, которой назначен пользователь.
<b>Имя пользователя</b>	Имя пользователя, с помощью которого пользователь входит в приложение HP Release Control.



# Часть VII

---

Приложения



# A

---

## Служебные программы

---

Примечание.

Для всех служебных программ:

- если выполнено обновление HP Release Control, но необходимо запустить служебную программу из предыдущей установки, измените переменную CCM\_HOME, введя команду `set CCM_HOME=<предыдущий каталог установки>` из командной строки перед запуском служебной программы.

Для служебных программ Export Application Importance, Queue Manager, Change Cleaner, Role Manager и Import Users:

- При работе в режиме диспетчера удостоверений необходимо использовать параметр `--im-mode` при запуске служебной программы.
- Параметры `<username>` и `<password>` необходимы при выполнении команд служебной программы. Если эти параметры не будут указаны в командной строке, служебная программа выдаст соответствующий запрос.
- Если требуется подключиться к серверу HP Release Control с помощью значений номера порта и имени сервера, отличных от значений по умолчанию, необходимо указать те значения, которые будут использоваться для подключения.

---

Данная глава содержит следующую информацию:

**Справочные материалы**

- **HP Release Control — Служебные программы** на стр. 710

## Справочные материалы

### HP Release Control — Служебные программы

В этом разделе содержатся сведения о следующих служебных программах:

- "Служебная программа Change Cleaner" на стр. 711
- "Изменение пути контекста (Change Context Path)" на стр. 713
- "Служебная программа Dump" на стр. 716
- "Служебная программа Export Configuration Set" на стр. 717
- "Служебная программа Export Application Importance" на стр. 720
- "Служебная программа Import Configuration Set" на стр. 722
- "Служебная программа Import Users" на стр. 724
- "Служебная программа Password Encryption" на стр. 727
- "Служебная программа Populate" на стр. 729
- "Служебная программа Queue Manager" на стр. 729
- "Служебная программа Role Manager" на стр. 731
- "Служебная программа SDI Persistency Cleanup" на стр. 739

## Служебная программа Change Cleaner

Служебная программа Change Cleaner (очистка изменений) позволяет подсчитывать и удалять запросы на изменения из базы данных HP Release Control. Можно подсчитать и удалить все доступные запросы на изменения, запросы на изменения до указанной даты или запросы на изменения, удовлетворяющие критериям заданного фильтра.

---

**Внимание!** Служебная программа удаления изменений отправляет запрос на работающий сервер HP Release Control. Это значит, что после запуска команды удаления изменения, процесс удаления остановить нельзя. Закрытие командной строки не приводит к остановке операции.

---

### Подсчет и удаление запросов в базе данных.

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\ChangeCleaner.bat <параметры>
```

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
-c --count	Подсчитывает количество изменений.
-cb <yyyy-MM-dd> --count-before <yyyy-MM-dd>	Подсчитывает количество изменений до указанной даты.
--encrypted-password-file <file>	Использует зашифрованный пароль, заданный в файле <file>.
-cf <filter-name> --count-filter <filter-name>	Подсчитывает количество изменений, включенных в заданный фильтр. См. "Задание фильтра: примечания и ограничения" на стр. 713.

-h --help	Выводит все <параметры> командной строки.
--im-mode	HP Release Control работает в режиме диспетчера удостоверений.
-p <password> --password <password>	Зашифровывает один незашифрованный пароль.
---port	Указывает порт, используемый сервером HP Release Control. Значение по умолчанию: 8080
--server <server>	Указывает имя или IP-адрес сервера HP Release Control. Значение по умолчанию: localhost
-u <username> --username <username>	Указывает имя пользователя, необходимое для подключения к серверу HP Release Control.
-ra --remove-all	Удаляет все изменения из базы данных.
-rb <yyyy-MM-dd> --remove-before <yyyy-MM-dd>	Удаляет все изменения до указанной даты.
-rf <filter-name> --remove-filter <filter-name>	Удаляет изменения и зависимые задачи, которые включены в заданный фильтр. См. "Задание фильтра: примечания и ограничения" на стр. 713.

Например, чтобы в режиме диспетчера удостоверений удалить изменения, запланированные или реализованные до 20 сентября 2008 года, выполните следующую команду:

```
<каталог установки HP Release Control >\bin\ChangeCleaner.bat --im-mode -rb 2008-09-20
```



## Задание фильтра: примечания и ограничения

При использовании служебной программы очистки изменений можно подсчитать или удалить все запросы на изменения, включенные в заданный фильтр, с помощью параметров `-cf`, `--count-filter`, `-rf` или `--remove-filter`. Следующие примечания и ограничения применимы к следующим параметрам:

- ▶ Фильтры определяются в модуле «Анализ» или «Директор» приложения HP Release Control.
- ▶ Можно задать только фильтры, созданные пользователями с правами администратора.
- ▶ Можно задать только фильтры, которые возвращают изменения верхнего уровня. (В определении фильтра Уровень иерархии должен быть определен как Изменение.)
- ▶ Если одно имя фильтра используется для нескольких фильтров, такое имя фильтра задать нельзя. Можно определить фильтры с одинаковым именем, например, один в качестве закрытого фильтра для определенного пользователя, а другой в качестве фильтра администратора.
- ▶ Не поддерживаются фильтры, зависящие от контекста пользователя. (Например, Запросы, влияющие на мои бизнес-ЭК).

## Изменение пути контекста (Change Context Path)

Служебная программа изменения пути контекста позволяет изменить путь к контексту по умолчанию /csm на другой путь в HP Release Control.

Чтобы изменить путь к контексту, выполните следующие действия.

- 1 Остановите службу HP Release Control.
- 2 Для HP Release Control 9.13 или более ранних версий выполните команду `ChangeContextPath.bat` в Windows.

Для HP Release Control 9.20 и более поздних версий выполнить команду `ChangeContextPath.bat` в ОС Windows, либо команду `ChangeContextPath.sh` — в ОС Linux.

- 3 Введите в командной строке новый путь. Обратите внимание, что путь не должен начинаться или заканчиваться с косой черты (/). Например, путь "/abc/" является недопустимым, а "abc" или "a/b/c" — допустимым.
- 4 Проверьте адрес сервера. В HP Release Control выберите Модуль > Администратор > Сервер. При необходимости обновите адрес сервера.

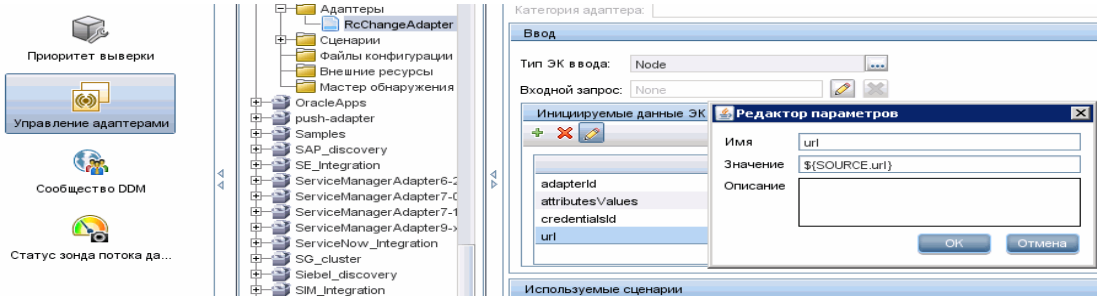
---

**Примечание.** Изменять адрес сервера не следует, если для HP Release Control используется прокси-сервер.

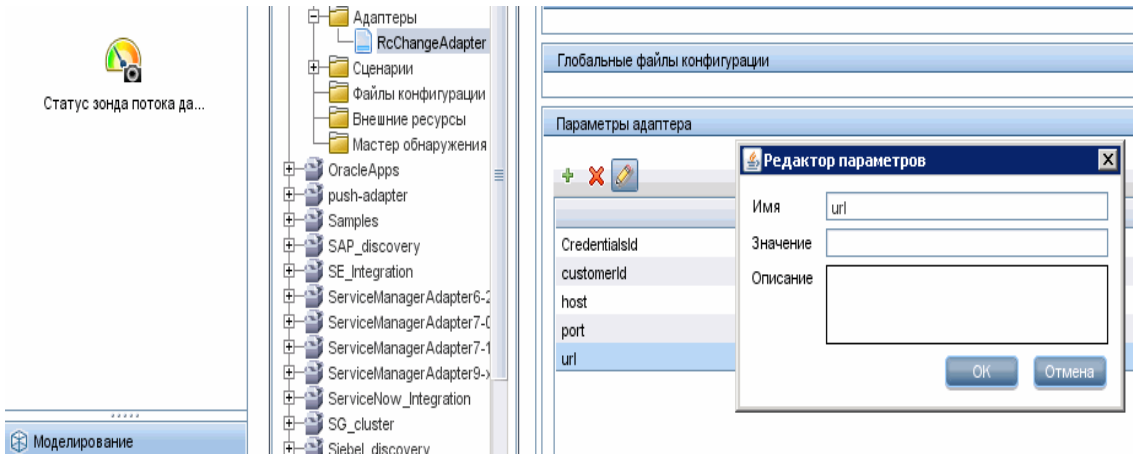
---

- 5 Измените параметры адаптера в HP Universal CMDB. Этот шаг можно пропустить, если в uCMDB не используется адаптер изменений HP Release Control.
  - a Добавьте новый параметр для URL-адреса.

Перейдите в Управление адаптерами и выберите из списка адаптер RcChangeAdapter. Нажмите кнопку «Развернуть» (+), выберите Адаптеры > RcChangeAdapter. В разделе Ввод нажмите кнопку «Добавить», чтобы добавить новый параметр с именем url и значением \${SOURCE.url}.

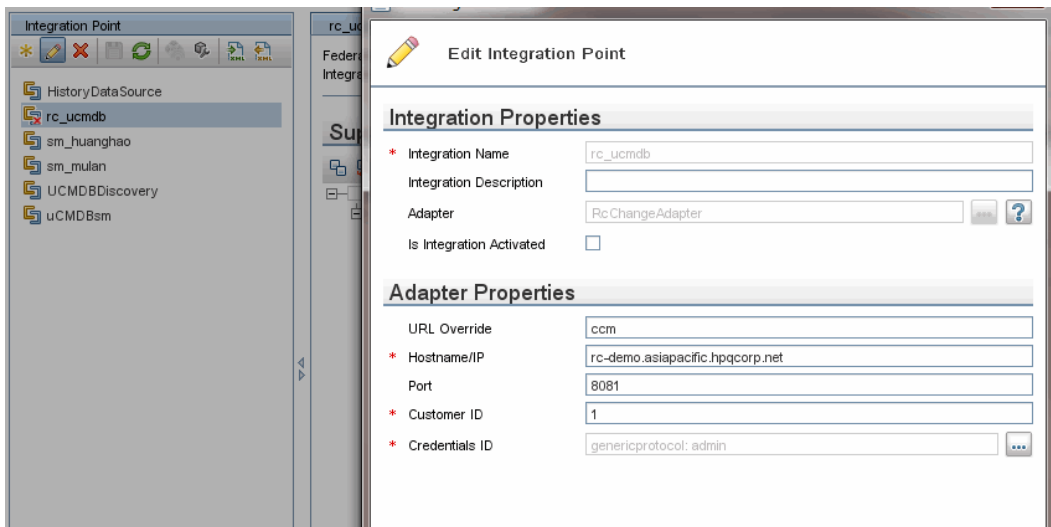


**В разделе Параметры адаптера нажмите кнопку «Добавить», чтобы добавить новый параметр с именем url.**



**6 Задайте параметр нового пути к контексту.**

**Перейдите в Студию интеграции и выберите rc\_ucmdb из списка Точка интеграции. Нажмите кнопку Изменить, чтобы открыть этот параметр. В поле Переопределение URL-адреса укажите новое значение пути к контексту.**



В приведенном выше снимке экрана rc\_ucmdb — это имя адаптера HP Release Control, которое может отличаться в конкретной среде. Если имя адаптера не существует, его необходимо создать.

## 6 Перезапустите службу HP Release Control.

---

**Примечание.** Путь контекста к документации HP Release Control обновляется автоматически при изменении пути к приложению /сст. Например, если путь к приложению изменен на /CCM/CustomerA, путь контекста к документации HP Release Control изменится на /CCM/ CustomerA/rcdocs.

---

### Службная программа Dump

Целью службной программы «Dump» является предоставить для Поддержка ПО HP информацию о рабочей среде в случае возникновения проблем, требующих запроса на обслуживание.

Службная программа «Dump» создает копию всех файлов журнала и активных наборов конфигурации (за исключением черновых наборов конфигурации) и помещает их в ZIP-файл с именем dump.zip. Файл dump.zip по умолчанию создается в каталоге, из которого вызывается программа.

#### Использование службной программы «Dump».

Выполните следующую команду:

```
<каталог установкиHP Release Control >\bin\Dump.bat
```

## Служебная программа Export Configuration Set

Служебная программа Export Configuration Set позволяет экспортировать набор конфигурации в файл дампа конфигурации. Файлы дампа конфигурации затем можно импортировать в тот же или другой экземпляр приложения HP Release Control. Это полезно, например, в том случае, если имеется промежуточная/тестовая среда, и необходимо перенести набор конфигурации в производственную среду.

---

### Примечания.

- Данная функциональность также доступна в интерфейсе пользователя HP Release Control. Используйте данную служебную программу только в тех случаях, когда по какой-то причине заблокирован интерфейс пользователя, например, если приложение HP Release Control запущено с недопустимой конфигурацией и сервер не запускается.
  - Для служебной программы не требуется, чтобы был запущен сервер Release Control.
  - Перед импортом адаптера SDI с другого сервера HP Release Control необходимо создать адаптер SDI с таким же типом и именем, как импортируемый адаптер.
-

### Экспорт набора конфигурации.

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\ExportCs.bat <свойства базы данных>
<ID набора конфигурации><имя файла дампа>
```

где <свойства базы данных> можно задать, указав местоположение файла `database.properties` или указав каждое свойство базы данных.

Чтобы найти ID набора конфигурации, запустите службную программу `ExportCS` с использованием параметров `--history` или `--drafts`, чтобы вывести все исторические или черновые наборы конфигурации. Исторические наборы конфигурации включают все наборы конфигурации, которые когда-либо были активированы, включая текущий набор конфигурации.

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
<code>--connection-url</code>	URL-адрес подключения к базе данных Примечание: используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <code>-p</code> . Используется с параметрами <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> , <code>--username</code> и <code>--password</code> .
<code>--dialect</code>	Диалект базы данных. Поддерживаемые диалекты: <code>H2Dialect</code> , <code>SQLServerDialect</code> , <code>Oracle9iDialect</code> , <code>Oracle10gDialect</code> Примечание: используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <code>-p</code> . Используется с параметрами <code>--connection-url</code> , <code>--driver</code> , <code>--username</code> и <code>--password</code> .

Параметр	Описание
--driver	Имя класса для драйвера базы данных. Например: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver. Примечание: используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр -p. Используется с параметрами --connection-url, --dialect, --username и --password.
--drafts	Отображает черновики наборов конфигурации - все неактивированные наборы конфигурации
-f <filename> --file <filename>	Имя файла дампа Примечание: этот параметр является обязательным
-h --help	Сообщение об использовании
--history	Отображает историю набора конфигурации - все активированные наборы конфигурации
-i <id> --id <id>	ID набора конфигурации для экспорта
-p <file> --database-properties <file>	Местоположение файла database.properties. Примечание: данный параметр обязателен, если не используются параметры --connection-url, --driver, --username и --password для указания свойств базы данных.
--password	Пароль базы данных Примечание: используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр -p. Используется с параметрами --connection-url, --dialect, --driver и --username.

Параметр	Описание
--username	Имя пользователя базы данных Примечание: используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр -p. Используется с параметрами --connection-url, --dialect, --driver и -password
--verbose	Режим подробной информации

Например:

- Экспорт набора конфигурации с ID 1 в файл dump.zip:

```
cd <RC installation home>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```

- Вывод списка исторических наборов конфигурации:

```
cd <RC installation home>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties --history
```

### Службная программа Export Application Importance

Службная программа Export Application Importance позволяет экспортировать уровень важности бизнес-ЭК из HP Release Control в HP Universal CMDB. Сведения о назначении уровней важности бизнес-ЭК см. в разделе "Диалоговое окно «Изменить бизнес-ЭК – <имя бизнес-ЭК>»" на стр. 694.

В случае использования HP Universal CMDB версии 7.5 уровень важности бизнес-ЭК настраивается в HP Release Control.

При использовании HP Universal CMDB 8.x или более поздней версии атрибут «Критическое значение предпринимательства» определяется в HP Universal CMDB. Если уровень важности определен в HP Release Control при работе с HP Universal CMDB версии 7.x, а затем выполнено обновление до версии 8.x или более поздней, можно использовать службную программу ApplicationImportanceExporter.bat для экспорта атрибута «Критическое значение предпринимательства» из HP Release Control в HP Universal CMDB.



## Экспорт уровня важности с помощью служебной программы

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\ApplicationImportanceExporter.bat
<параметры>
```

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
<code>--encrypted-password-file &lt;file&gt;</code>	Использует зашифрованный пароль, заданный в файле <file>.
<code>-h</code> <code>--help</code>	Выводит все <параметры> командной строки.
<code>--im-mode</code>	HP Release Control работает в режиме диспетчера удостоверений.
<code>-p &lt;password&gt;</code> <code>--password &lt;password&gt;</code>	Зашифровывает один незашифрованный пароль.
<code>---port</code>	Указывает порт, используемый сервером HP Release Control. Значение по умолчанию: 8080
<code>--server &lt;server&gt;</code>	Указывает имя или IP-адрес сервера HP Release Control. Значение по умолчанию: localhost
<code>-u &lt;username&gt;</code> <code>--username &lt;username&gt;</code>	Указывает имя пользователя, необходимое для подключения к серверу HP Release Control.

## Службная программа Import Configuration Set

Службная программа Import Configuration Set позволяет импортировать файл дампа для набора конфигурации в экземпляре приложения HP Release Control. Импорт набора конфигурации может быть полезен при миграции в другую среду, например, при переносе данных с промежуточной/тестовой среды в производственную.

---

### Примечание.

- Данная функциональность также доступна в интерфейсе пользователя HP Release Control. Рекомендуется использовать функциональность именно с интерфейсом пользователя, так как в ней также выполняется проверка импортированного набора конфигурации.
- Импортированному набору конфигурации присваивается имя файла дампа. Имя набора конфигурации является уникальным, т.е. нельзя дважды импортировать файл дампа с одним именем.

---

### Импорт набора конфигурации.

- 1 Хотя сервер может быть запущен при использовании данной службной программы, рекомендуется вначале остановить все запущенные экземпляры HP Release Control, так как для некоторых конфигураций может понадобиться перезапуск системы.
- 2 Выполните следующую команду:

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\ImportCs.bat <свойства базы данных> <имя файла дампа>
```

где <свойства базы данных> можно задать, указав местоположение файла `database.properties` или указав каждое свойство базы данных.

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
--activate	Активирует импортированную конфигурацию.
--connection-url	URL-адрес подключения к базе данных Примечание: используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр -p. Используется с параметрами --dialect, --driver, --username и --password.
--dialect	Диалект базы данных. Поддерживаемые диалекты: H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect Примечание: используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр -p. Используется с параметрами --connection-url, --driver, --username и --password.
--driver	Имя класса для драйвера базы данных. Например: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver. Примечание: используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр -p. Используется с параметрами --connection-url, --dialect, --username и --password.
-f <filename> --file <filename>	Имя файла дампа Примечание: этот параметр является обязательным
-h --help	Сообщение об использовании
-p <file> --database-properties <file>	Местоположение файла database.properties. Примечание: данный параметр обязателен, если не используются параметры --connection-url, --driver, --username и --password для указания свойств базы данных.

Параметр	Описание
<code>--password</code>	Пароль базы данных Примечание: используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <code>-p</code> . Используется с параметрами <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> и <code>--username</code> .
<code>--username</code>	Имя пользователя базы данных Примечание: используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <code>-p</code> . Используется с параметрами <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> и <code>-password</code>
<code>--verbose</code>	Режим подробной информации

Например, чтобы импортировать файл дампа набора конфигурации с именем `mydump.zip`:

```
cd <RC installation home>\bin
ImportCs.bat -p ..\conf\database.properties -f mydump.zip
```

## Службная программа `Import Users`

Службная программа `Import Users` позволяет импортировать список свойств пользователей из `CSV`-файла в `HP Release Control`.

**Импорт пользователей с помощью данной службной программы.**

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\ImportUsers.bat <параметры>
```

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
--list-charsets	Поскольку данная служебная программа может использоваться для импорта файла из различных кодировок, данный параметр используется, чтобы отобразить список доступных кодировок. Затем можно использовать параметр --charset, чтобы задать необходимую кодировку.
--charset <charset>	Указывает кодировку файла (полезно, например, для азиатских языков). Если этот параметр не задан, по умолчанию используется кодировка UTF-8.
--encrypted-password-file <file>	Использует зашифрованный пароль, заданный в файле <file>.
-f <file> --file <file>	Импортирует файл, указанный в <file>.
-r <level> --report-level <level>	Указывает уровень отчета об ошибках для импорта, где <level> может иметь следующее значение: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 0. Без отчета.</li> <li>➤ 1. Отчет об ошибках.</li> <li>➤ 2. Отчет о предупреждениях.</li> <li>➤ 3. Отчет обо всех событиях. (В этом случае сведения могут быть очень подробными)</li> </ul> Если этот параметр не задан, по умолчанию используется уровень 1 - отчет об ошибках.
-h --help	Выводит все <параметры> командной строки.
--im-mode	HP Release Control работает в режиме диспетчера удостоверений.
-p <password> --password <password>	Зашифровывает один незашифрованный пароль.

Параметр	Описание
---port	Указывает порт, используемый сервером HP Release Control. Значение по умолчанию: 8080
--server <server>	Указывает имя или IP-адрес сервера HP Release Control. Значение по умолчанию: localhost
-u <username> --username <username>	Указывает имя пользователя, необходимое для подключения к серверу HP Release Control.

Ниже приведен пример CSV-файла с одним пользователем:

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,EMAIL,BUSINESS_ID,ROLE
jdoe,1234,John,Doe,jon.doe@hp.com,jdoe,NOC
```

### Обновление сведений о пользователе

Поля business ID (идентификатор пользователя) и username (имя пользователя) являются уникальными идентификаторами. В приложении HP Release Control не может быть два разных пользователя с одинаковым идентификатором подразделения или именем пользователя.

Поле business ID также является бизнес-ключом. Чтобы обновить сведения о существующем пользователе, импортируйте пользователя с таким же идентификатором подразделения и измените соответствующие сведения.

Например, предположим, что имеется пользователь John Doe с идентификатором подразделения 123 и именем пользователя john\_doe. Если необходимо изменить имя пользователя John Doe на johnd, импортируйте пользователя с идентификатором подразделения 123 и именем пользователя johnd. Имя пользователя John Doe обновляется на johnd. Однако, если имя пользователя johnd уже существует в приложении HP Release Control, обновление пользователя не произойдет.

## Служебная программа Password Encryption

### Шифрование пароля.

**1** Убедитесь в том, что в каталоге установки HP Release Control находится каталог security, содержащий следующие файлы:

- private\_key.txt
- public\_key.txt

Эти файлы создаются в процессе установки. Однако если эти файлы не существуют, запустите следующий файл из каталога каталог установки <HP Release Control>\bin:

```
GenerateKeys.bat
```

**2** В каталоге каталог установки <HP Release Control>\bin выполните следующую команду:

```
EncryptPassword <параметры>
```

Могут использоваться следующие <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
-f <file> --password-file <file>	Зашифровывает пароли в указанном текстовом файле паролей.
-p <password> --password <password>	Зашифровывает один незашифрованный пароль.
--keys-path <path>	Использует ключи шифрования, расположенные по указанному пути. Если данный параметр не задан, местоположением ключа по умолчанию будет <сст-installation>\security, где служебная программа GenerateKeys создает закрытый и открытый ключ.
-h --help	Выводит данное сообщение.

Например, чтобы зашифровать один пароль, выполните следующую команду:

```
EncryptPassword.bat -p <пароль для шифрования>
```

- 3 Скопируйте и вставьте сгенерированный зашифрованный пароль ({ENCRYPTED} <зашифрованный пароль>) в соответствующий файл конфигурации HP Release Control.

### Шифрование всех паролей в файле.

- 1 Убедитесь в том, что каждый пароль в файле расположен на отдельной строке, как показано в следующем примере:

```
<password1>  
<password2>  
<password3>
```

- 2 В каталоге каталог установки <HP Release Control>\bin выполните следующую команду:

```
EncryptPassword.bat -f <file name>
```

Создается файл с таким же именем и таким же расширением .enc. Данный файл содержит зашифрованный пароль для каждого пароля, включенного в исходный файл.

- 3 Скопируйте и вставьте каждый сгенерированный зашифрованный пароль ({ENCRYPTED} <зашифрованный пароль>) в соответствующий файл конфигурации HP Release Control.



## Служебная программа Populate

Служебная программа Populate позволяет создавать таблицы в базе данных HP Release Control.

---

**Примечание.** Данная служебная программа удаляет любые данные, которые ранее хранились в базе данных.

---

### Использование служебной программы «Populate».

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\Populate.bat i
```

## Служебная программа Queue Manager

Служебная программа Queue Manager позволяет управлять запросами на изменения, которые находятся в очереди для поступления в HP Release Control из приложения службы поддержки (service desk).

### Использование служебной программы «Queue Manager».

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\QueueManager.bat <параметры>
```

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
--encrypted-password-file <file>	Использует зашифрованный пароль, заданный в файле <file>.
-l sd --list sd	Список запросов на изменения в очереди, которые поступили из службы поддержки.
-l mcp --list mcp	Список запросов на изменения в очереди, которые поступили из процесса изменения, выполняемого вручную.

Параметр	Описание
<code>--remove sd</code>	Удалить все запросы на изменения в очереди, которые поступили из службы поддержки.
<code>--remove mcp</code>	Удалить все запросы на изменения в очереди, которые поступили из процесса изменения, выполняемого вручную.
<code>-h</code> <code>--help</code>	Выводит все <параметры> командной строки.
<code>--im-mode</code>	HP Release Control работает в режиме диспетчера удостоверений.
<code>-p &lt;password&gt;</code> <code>--password &lt;password&gt;</code>	Указывает пароль, необходимый для подключения к HP Release Control.
<code>---port</code>	Указывает порт, используемый сервером HP Release Control. Значение по умолчанию: 8080
<code>--server &lt;server&gt;</code>	Указывает полное имя сервера HP Release Control. Значение по умолчанию: localhost
<code>-u &lt;username&gt;</code> <code>--username &lt;username&gt;</code>	Указывает имя пользователя, необходимое для подключения к серверу HP Release Control.

Например, чтобы удалить все находящиеся в очереди запросы на изменения, которые поступили из службы поддержки, выполните следующую команду.

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\QueueManager.bat --remove sd
```

## Служебная программа Role Manager

В приложении HP Release Control имеется набор предопределенных ролей, которые можно назначить пользователям. Описание предопределенных ролей см. в разделе "Предопределенные роли" на стр. 734.

Каждая предопределенная роль назначается набору из одного или нескольких встроенных разрешений. Описание встроенных разрешений в приложении HP Release Control см. в разделе "Доступные разрешения" на стр. 736.

Служебная программа Role Manager позволяет создавать новые роли, обновлять существующие и удалять роли с помощью встроенного набора разрешений.

### Использование служебной программы «Role Manager».

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat <параметры>
```

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
-a --permissions	Отображает список встроенных разрешений в приложении HP Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе "Доступные разрешения" на стр. 736.
-c --create	Создает новую роль.
--delete	Удалить роль.
--description	(По выбору) Ввод описания для роли.
--encrypted-password-file <file>	Использует зашифрованный пароль, заданный в файле <file>.
-h --help	Выводит все <параметры> командной строки.

Параметр	Описание
<code>--im-mode</code>	HP Release Control работает в режиме диспетчера удостоверений.
<code>-l</code> <code>--list-all</code>	Отображение списка доступных ролей.
<code>--list-permissions</code>	Отображение списка доступных разрешений.
<code>-p &lt;password&gt;</code> <code>--password &lt;password&gt;</code>	Указывает пароль, необходимый для подключения к HP Release Control.
<code>---port</code>	Указывает порт, используемый сервером HP Release Control. Значение по умолчанию: 8080
<code>-r &lt;role&gt;</code> <code>--role-name &lt;role&gt;</code>	Указывает имя роли.
<code>--rename &lt;new name&gt;</code>	Указывает новое имя существующей роли.
<code>--server &lt;server&gt;</code>	Указывает имя или IP-адрес сервера HP Release Control. Значение по умолчанию: localhost
<code>-u &lt;username&gt;</code> <code>--username &lt;username&gt;</code>	Указывает имя пользователя, необходимое для подключения к серверу HP Release Control.
<code>--update</code>	Изменяет разрешения по умолчанию для существующей роли.

## Примеры.

- **Чтобы создать роль с именем NewRole, выполните следующую команду:**

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat -c -r NewRole -a <имя разрешения 1> <имя разрешения 2>...
```

- **Чтобы переименовать роль с именем ExistingRole в NewRole, выполните следующую команду:**

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat -r NewRole --rename ExistingRole
```

- **Чтобы заменить разрешения существующей роли с именем NewRole, выполните следующую команду:**

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat --update -r NewRole -a <имя разрешения1> <имя разрешения2>...
```

- **Чтобы удалить роль с именем NewRole, выполните следующую команду:**

```
<каталог установки HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat --delete -r NewRole
```

## Предопределенные роли

В следующей таблице содержатся предопределенные роли в приложении HP Release Control, а также разрешения, назначенные каждой из них.

Роль	Разрешения
<p><b>Бизнес-администратор</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ abortAnyManualChangeProcess</li> <li>➤ collaborate</li> <li>➤ dashboardAdministrator</li> <li>➤ editBusinessCis</li> <li>➤ editFilterCategory</li> <li>➤ editPublicFilter</li> <li>➤ editTimePeriod</li> <li>➤ login</li> <li>➤ planChange</li> <li>➤ teachSimilarity</li> <li>➤ triggerManualChangeProcess</li> <li>➤ viewAdminsitratorModule</li> <li>➤ viewAnalysisModule</li> <li>➤ viewDashboardModule</li> <li>➤ viewDirectorModule</li> <li>➤ viewImplementorModule</li> </ul>
<p><b>Менеджер изменений</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ abortAnyManualChangeProcess</li> <li>➤ approveChange</li> <li>➤ collaborate</li> <li>➤ editCabMinutes</li> <li>➤ login</li> <li>➤ planChange</li> <li>➤ reviewChange</li> <li>➤ sendCabInvitation</li> <li>➤ sendCabMinutes</li> <li>➤ triggerManualChangeProcess</li> <li>➤ viewAnalysisModule</li> </ul>

Роль	Разрешения
Исполнитель	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ editActivityStatus</li> <li>➤ login</li> <li>➤ viewAnalysisModule</li> <li>➤ viewImplementorModule</li> </ul>
НОС	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ editActivityStatus</li> <li>➤ editEventLog</li> <li>➤ chatAdministrator</li> <li>➤ login</li> <li>➤ rescheduleActivity</li> <li>➤ resolveAlert</li> <li>➤ viewAnalysisModule</li> <li>➤ viewDirectorModule</li> </ul>
Пользователь с ограниченным доступом	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ login</li> <li>➤ viewAnalysisModule</li> <li>➤ viewDirectorModule</li> <li>➤ viewImplementorModule</li> </ul>
Системный администратор	Все разрешения
Пользователь	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ collaborate</li> <li>➤ login</li> <li>➤ viewAnalysisModule</li> <li>➤ viewDirectorModule</li> <li>➤ viewImplementorModule</li> </ul>

## Доступные разрешения

В следующей таблице содержится предопределенный набор разрешений в приложении HP Release Control. Любой роли можно назначить одно или несколько таких разрешений.

Разрешение	Описание
abortAnyManualChange Process	Прерывает любой процесс изменения, выполняемый вручную (инициированный вами или кем-либо другим). Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Запустить процесс изменения вручную»" на стр. 160.
approveChange	Утвердить или отклонить запрос на изменение, либо отозвать утверждение. Дополнительные сведения см. в разделе "Вкладка «Совместная работа > Разрешение»" на стр. 154.
chatAdministrator	Добавить и удалить чат-комнаты. Дополнительные сведения см. в разделе "Обмен информацией между пользователями" на стр. 277.
collaborate	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Добавить, обновить или удалить задания. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Добавить/изменить задание»" на стр. 84.</li> <li>➤ Добавить цепочку обсуждений и проголосовать по любому запросу на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Новая цепочка обсуждений»" на стр. 163.</li> </ul>
dashboardAdministrator	Экспорт или импорт портлетов инфопанели.
editBusinessCis	Редактировать список пользователей, которых необходимо связать с бизнес-ЭК.



Разрешение	Описание
editCabMinutes	Изменить протоколы комитета по изменениям (САВ) для выбранного изменения. Дополнительные сведения см. в разделе "Параметры панели запросов на изменения" на стр. 144.
editActivityStatus	Изменить время начала и окончания, а также статус активности в модуле «Директор». Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Перепланировать активность»" на стр. 259.
editConfiguration	Изменить, сохранить, импортировать, экспортировать или активировать набор конфигурации. Дополнительные сведения см. в разделе "Вкладка «Конфигурация»" на стр. 331.
editEventLog	<p>Добавить сообщение журнала событий. Для получения дополнительной информации см. сведения о вкладке журнала событий в разделе "Диалоговое окно «Сведения активности»" на стр. 241.</p> <p>Примечание: позволяет добавлять сообщение журнала событий только в модуле «Директор».</p>
editFilterCategory	Добавить, изменить или удалить категорию фильтра. Дополнительные сведения см. в разделе "Вкладка «Общие»" на стр. 199.
editPublicFilter	Добавить, обновить или удалить открытый фильтр. Дополнительные сведения см. в разделе "Список выбора фильтров" на стр. 225.
editTimePeriods	Добавить, обновить или удалить периоды времени. Дополнительные сведения см. в разделе "Вкладка «Периоды времени»" на стр. 682.
editUser	Добавить, обновить или удалить пользователей. Дополнительные сведения см. в разделе "Вкладка «Пользователи»" на стр. 703.

Разрешение	Описание
login	Вход в приложение HP Release Control.
planChange	Сохранить изменения в изменении из Планировщика изменений. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно планировщика изменений" на стр. 120.
purgeChange	Удалить изменения с помощью служебной программы ChangeCleaner. Дополнительные сведения см. в разделе "Служебная программа Change Cleaner" на стр. 711.
rescheduleActivity	Перепланировать активность в модуле «Директор». Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Перепланировать активность»" на стр. 259.
resolveAlert	Разрешить и пропустить оповещение. Дополнительные сведения см. в разделе "Панель «Оповещения»" на стр. 251.
reviewChange	Добавить примечания анализа в любой запрос на изменение со статусом Оценка или Закрытие. Дополнительные сведения см. в разделе "Вкладка «Обзор > Заключение»" на стр. 182.
sendCabInvitation	Отправить приглашение на заседание комитета по изменениям (САВ). Дополнительные сведения см. в разделе "Параметры панели запросов на изменения" на стр. 144.
sendCabMinutes	Отправить протоколы комитета по изменениям (САВ) для выбранного изменения. Дополнительные сведения см. в разделе "Параметры панели запросов на изменения" на стр. 144.
teachSimilarity	Добавить, удалить или подтвердить сходные изменения. Дополнительные сведения см. в разделе "Сходные изменения" на стр. 61.

Разрешение	Описание
triggerManualChangeProcess	Запустить повторно процесс изменения для выбранных изменений и прервать собственные процессы изменения вручную. Дополнительные сведения см. в разделе "Диалоговое окно «Запустить процесс изменения вручную»" на стр. 160.
viewAdministratorModule	Просмотр модуля Администратор.
viewAnalysisModule	Просмотр модуля «Анализ».
viewDashboardModule	Просмотр модуля «Инфопанель».
viewDirectorModule	Просмотр модуля «Директор».
viewImplementorModule	Просмотр модуля «Исполнитель».

### Службная программа SDI Persistency Cleanup

По умолчанию адаптер службы поддержки настроен таким образом, чтобы получать запросы на изменения через установленные интервалы.

Кроме того, можно получить из службы поддержки все запросы на изменения с момента времени, который находится раньше, чем время последнего опроса приложения службы поддержки. Чтобы включить данную функцию, необходимо удалить постоянное хранение базы данных, выполнив служебную программу SDI Persistency Cleanup.

---

**Примечание.** Данную служебную программу следует запускать только настройки адаптера службы поддержки (service desk).  
Дополнительные сведения см. в разделе "Свойства адаптера службы поддержки (Service Desk)" на стр. 550.

---

### Удаление постоянного хранения базы данных

- 1 Остановите все запущенные экземпляры HP Release Control.
- 2 Из каталога <каталог установки HP Release Control>\bin выполните следующую команду:

```
SdiPersistencyCleanup.bat
```

- 3 Службная программа отобразит список текущих активных адаптеров в HP Release Control. Выберите адаптер, для которого необходимо удалить постоянное хранение.
- 4 Снова запустите службу HP Release Control.

# В

---

## Файлы журнала

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- [Обзор файлов журнала на стр. 742](#)

### Задачи

- [Настройка свойств файлов журнала на стр. 743](#)

### Справочные материалы

- [Доступные файлы журналов в HP Release Control на стр. 745](#)

## Концепции

### Обзор файлов журнала

HP Release Control включает установку кластеров. Кластер может содержать более одного сервера на одном экземпляре операционной системы. На каждом сервере может быть более одного адаптера. Для получения дополнительных сведений о развертывании кластеров см "Обзор кластерной среды" на стр. 652.

- Журналы HP Release Control и журналы Tomcat создаются в разных каталогах в соответствии с именем узла (сервера). Журналы создаются в папке <каталог установки HP Release Control>\servers\<имя сервера>\logs.

Например, для первого сервера (устанавливаемого по умолчанию) журналы создаются в папке: <каталог установки HP Release Control>\servers\server-0\logs.

В журналах содержатся следующие файлы по умолчанию:

- журналы Tomcat (localhost, admin, manager, host-manager)
- файлы журналов HP Release Control (ccm\*.log). Подробное описание каждого из файлов журнала см. в разделе "Доступные файлы журналов в HP Release Control" на стр. 745.
- Файл журнала HP Release Control создается для каждого адаптера. Журналы для каждого адаптера создаются в папке <каталог установки HP Release Control>\servers\<имя сервера>\logs\<имя адаптера>-adapter>.
- Файл журнала HP Release Control создается для каждого адаптера CMDB. Журналы для каждого адаптера создаются в папке <каталог установки HP Release Control>\servers\<имя сервера>\logs\cmdb-<версия>.

## Задачи

### Настройка свойств файлов журнала

Далее описаны действия, необходимые для изменения определений журнала для файлов журнала в папке <каталог установки HP Release Control>\servers\

<имя\_сервера>\logs и каталогах <каталог установки HP Release Control>\

servers\<имя\_сервера>\logs/<имя адаптера>-adapter> .

- Измените определения в файлах журнала конкретного сервера в файле <каталог установки HP Release Control>\conf\ccmlog4j.properties.
- Измените определения в файлах журнала конкретного адаптера в файле <каталог установки HP Release Control>\conf\<имя адаптера>-adapter-ccmlog4j.properties.
- Измените определения в файлах журнала конкретного адаптера CMDb в файле <каталог установки HP Release Control>\conf\cmdblog4j.properties.

Для получения дополнительных сведений о файлах log4j см. <http://logging.apache.org/log4j/1.2/manual.html>

- "Изменение типов отображаемых сообщений" на стр. 743
- "Изменение размера файла" на стр. 744
- "Изменение политики архивации файлов" на стр. 744

#### Изменение типов отображаемых сообщений

Чтобы изменить типы отображаемых сообщений, отредактируйте следующую строку:

```
log4j.rootCategory=WARN, ccm_general_fileout, stdout
```

Можно использовать три следующих типа команд сообщений журнала:

- **FATAL.** Отображаются только сообщения о неустраняемых ошибках.
- **ERROR.** Отображаются только сообщения об ошибках.
- **WARN.** Отображаются предупреждения и сообщения об ошибках.
- **INFO.** Отображаются информационные сообщения, которые регистрируют операции обработки, выполняемые системой, в дополнение к предупреждениям и сообщениям об ошибках.
- **DEBUG.** Отображаются все типы сообщений и дополнительные сообщения отладки.

---

**Внимание!** Установка для журнала уровня **DEBUG** может повлиять на производительность.

---

### Изменение размера файла

По умолчанию максимальный размер файла журнала составляет 4000 КБ. Чтобы изменить этот параметр для всех файлов журнала, отредактируйте следующую строку:

```
def.file.max.size=4000KB
```

### Изменение политики архивации файлов

По умолчанию в любой момент времени имеется 10 файлов архива журнала. Чтобы изменить этот параметр для всех файлов журнала, отредактируйте следующую строку:

```
def.files.backup.count=10
```



## Справочные материалы

### Доступные файлы журналов в HP Release Control

В следующей таблице показаны все относящиеся к серверам файлы журналов `ccm*.log`, расположенные в каталоге <каталог установки HP Release Control>\servers\<имя\_сервера>\logs.

Имя журнала	Использование
<code>ccm_c3p0</code>	Файл журнала для взаимодействия с базой данных, включая пул соединения базы данных <code>c3p0</code> .
<code>ccm_client</code>	Файл журнала для запросов, инициированных из интерфейса пользователя или веб-служб.
<code>ccm_cmdb</code>	Файл журнала для модуля, который отвечает за взаимодействие с HP Universal CMDB.
<code>ccm_datamodel</code>	Файл журнала для большинства взаимодействий между HP Release Control и базой данных.
<code>ccm_general</code>	Файл журнала для сообщений консоли HP Release Control, которые ранее отображались в консоли Tomcat.
<code>ccm_hibernate</code>	Файл журнала для взаимодействия с базой данных, включая взаимодействие объекта <code>hibernate</code> со средством сопоставления базы данных.
<code>ccm_services</code>	Файл журнала для запросов сервера HP Release Control. Содержит сведения, относящиеся к процессу анализа запросов на изменения (например, анализ воздействия и конфликтов), доставка уведомлений, пересчет рисков, а также другие данные.
<code>ccm_reporting</code>	Файл журнала для модуля отчетов HP Release Control.

Имя журнала	Использование
ccm_sdi	Файл журнала, содержащий количество заявок, полученных из приложения службы поддержки, а также сведения о проблемах подключения к адаптеру.
ccm_security	Файл журнала по инфраструктуре безопасности.
ccm_dashboard	Файл журнала для модуля инфопанели.
ccm_jobs	Файл журнала, содержащий сведения о задании в системе.

В следующей таблице показаны все относящиеся к адаптерам файлы журналов ccm\*.log, расположенные в каталоге <каталог установки HP Release Control>\servers\<имя\_сервера>\logs\<имя адаптера>-adapter> .

Используйте сведения в журналах при устранении неполадок, связанных с адаптерами.

Имя журнала	Использование
ccm_general	Файл журнала для сообщений консоли HP Release Control, которые ранее отображались в консоли Tomcat.
ccm_jobs	Файл журнала, содержащий сведения о задании в системе.
ccm_sdi	Файл журнала, содержащий количество заявок, полученных из приложения службы поддержки, а также сведения о проблемах подключения к адаптеру.
ccm_security	Файл журнала по инфраструктуре безопасности.
ccm_services	Файл журнала для запросов сервера HP Release Control.

**Примечание.** Анализ инцидента рекомендуется начинать с просмотра файлов журналов для модуля интеграции Service Desk (csm\_sdi) или для запросов сервера HP Release Control (csm\_services), в зависимости от того, какую часть процесса запроса на изменение требуется проанализировать.

В следующей таблице показаны все относящиеся к адаптерам CMDB файлы журналов, расположенные в каталоге <каталог установки HP Release Control>\servers\<имя\_сервера>\logs\cmdb-<версия>.

Используйте сведения в этих журналах при устранении неполадок, связанных с адаптерами CMDB.

Имя журнала	Использование
cmdb_general	Файл журнала, содержащий все сообщения, связанные с CMDB.
cmdb_adapter	Файл журнала, содержащий все сообщения, связанные с адаптерами.
cmdb_cmdb	Файл журнала, отображающий сообщения об ошибках сервера CMDB.
cmdb_commons	Файл журнала, содержащий внутренние сообщения HP Release Control.



# С

---

## Обработка ошибок при обработке заявок

Данная глава содержит следующую информацию:

### Концепции

- **Обработка ошибок во время преобразования запросов на изменения на стр. 750**
- **Обработка ошибок во время анализа запросов на изменения на стр. 751**

## Концепции

### Обработка ошибок во время преобразования запросов на изменения

Запросы на изменения преобразуются из форматов приложения службы поддержки в общий формат с помощью специальных адаптеров приложения службы поддержки (service desk). (Дополнительные сведения см. в разделе "Обзор преобразования запросов на изменения" на стр. 509.

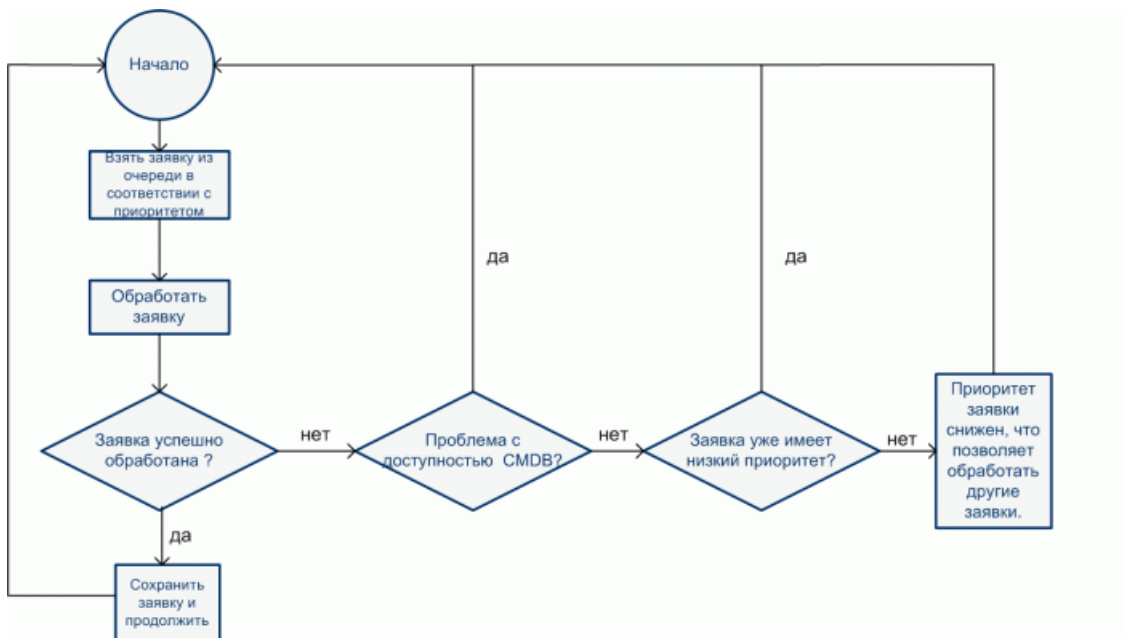
Во время процесса преобразования в приложении HP Release Control могут возникнуть ошибки с заявкой в службе поддержки. Когда в одной из заявок обнаруживается ошибка, приложение HP Release Control обрабатывает ее следующим образом.

- Если преобразуются все записи в службе поддержки (начальная загрузка), сообщение записывается в файл журнала `scm_sdi` и процесс преобразования останавливается.
- Если преобразуются только обновленные записи (опрос), приложение HP Release Control пропускает проблемные заявки и продолжает преобразование оставшихся заявок. Сообщение записывается в журнал `scm_general`.

## Обработка ошибок во время анализа запросов на изменения

HP Release Control анализирует запросы на изменения с помощью вычислений, таких как анализ воздействия, риска и конфликтов.

Во время процесса анализа в приложении HP Release Control могут возникнуть ошибки с заявкой в службе поддержки. На следующей схеме показан процесс обработки ошибок во время анализа заявок запросов на изменения.



Как показано на вышеприведенной диаграмме, если возникает определенная проблема с одной из заявок, которая не связана с конфигурацией CMDB, приоритет заявки понижается. Заявка перемещается в конец очереди, что позволяет сначала обработать заявки с более высоким приоритетом.





# D

---

## Настройка и обслуживание баз данных

Данная глава содержит следующую информацию:

Справочные материалы

- [Руководство по настройке и обслуживанию баз данных MS SQL Server на стр. 754](#)
- [Руководство по настройке баз данных Oracle Server на стр. 756](#)
- [Работа с неанглийскими языковыми стандартами на стр. 757](#)
- [Параметры конфигурации пула базы данных на стр. 758](#)

## Справочные материалы

### **Руководство по настройке и обслуживанию баз данных MS SQL Server**

Рекомендуется разработать план обслуживания, обновить статистику индекса и активировать функцию изоляции моментального снимка для базы данных MS SQL, как описано далее.

Этот раздел включает следующие темы:

- "Повторное создание страниц индексов и данных" на стр. 754
- "Обновление статистики" на стр. 755

#### **Повторное создание страниц индексов и данных**

База данных HP Release Control может стать фрагментированной после обработки определенного числа запросов. Что исключить влияние фрагментации на производительность на стороне клиента, рекомендуется разработать план обслуживания, который будет предусматривать удаление и повторное создание индексов в таблицах базы данных.

#### **Создание плана обслуживания**

- 1** Запустите MS SQL Server Enterprise Manager.
- 2** В соответствующей регистрации MS SQL Server выберите Управление.
- 3** Щелкните правой кнопкой мыши Планы обслуживания базы данных и выберите Создание плана обслуживания. Откроется мастер плана обслуживания базы данных, с помощью которого можно создать необходимые параметры определения.
- 4** Выберите базу данных, для которой создается план обслуживания, и нажмите Далее.
- 5** Установите флажок Реорганизовать страницы индексов и данных и выберите параметр Изменить долю свободного места на странице .

- 6 Для значения свободного места на странице установите значение 10 и нажмите Далее.
- 7 Примите все настройки по умолчанию в мастере и сохраните план обслуживания.

---

**Примечание.** После выполнение плана обслуживания требуется обновить статистику.

---

### Обновление статистики

MS SQL Server 2000 позволяет создавать статистические сведения в отношении распределения значений в столбце. Статистические сведения могут использоваться обработчиком запросов для определения оптимальной стратегии для оценки запроса. Когда создается индекс, MS SQL Server автоматически сохраняет статистические сведения в отношении распределения значений в индексированных столбцах. Оптимизатор запросов в MS SQL Server использует эти сведения для оценки затрат на использование индекса для запроса. С изменением данных в столбцах статистика индексов и столбцов может стать устаревшей. В результате оптимизатор запросов может принимать неоптимальные решения в отношении обработки запроса.

Рекомендуется обновить статистику индексов, чтобы предоставить оптимизатору запросов актуальную информацию о распределении значений данных в таблицах. Имея больше сведений о данных, хранимых в базе данных, оптимизатор запросов может принимать более обоснованные решения относительно доступа к данным.

По умолчанию параметр Автоматическое обновление статистики должен быть включен. Если данный параметр отключен, настоятельно рекомендуется создать автоматическое задание для обновления статистики базы данных на ежедневной основе, так как эти данные часто изменяются. Задание должно выполнять API-интерфейс `sp_updatestats` для конкретной базы данных.

## Руководство по настройке баз данных Oracle Server

Рекомендуется установить атрибуты кэша и собрать статистику для базы данных Oracle Server, как описано далее.

### Установка атрибутов кэша

Установите для атрибута `cache\posache` таблицы `CCM_CHANGES` значение `cache`, выполнив следующую инструкцию:

```
alter table CCM_CHANGES cache;
```

### Сбор статистики

Рекомендуется собирать данные статистики один раз в день.

#### Сбор статистики один раз в день

- 1 Установите флаг `MONITORING` для таблиц в схеме `HP Release Control`, выполнив следующую инструкцию:

```
exec dbms_stats.alter_schema_tab_monitoring('<имя схемы oracle>',TRUE);
```

- 2 Создайте следующее задание для сбора статистики ежедневно в полночь:

```
declare
  job_num number;
begin
  dbms_job.submit(job_num,'dbms_stats.gather_schema_stats
  (ownname=>"<имя схемы oracle>", options=>"GATHER AUTO",
  cascade=>TRUE);', sysdate+1/1440,'trunc(sysdate+1)');
  commit;
end;
/
```

**Внимание!**

- Для параметра `job_queue_processes` должно быть установлено положительное значение, чтобы разрешить выполнение задания.
  - Начиная с Oracle 10g, процесс сбора статистики выполняется автоматически по умолчанию. Существует автоматическое задание с именем `GATHER_STATS_JOB`, выполняемое ежедневно, поэтому нет необходимости выполнять действия, описанные выше.
- 

## Работа с неанглийскими языковыми стандартами

Для работы в неанглийской HP Release Control языковой среде можно использовать базу данных Oracle Server или Microsoft SQL Server.

- Для баз данных Oracle. Для базы данных можно использовать кодировку UTF-8 или AL32UTF-8.
- 

Примечание. **Рекомендуемая кодировка — AL32UTF-8.**

---

- Для Microsoft SQL Server. Во время настройки Параметров сортировки выберите параметр по умолчанию `SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS` для поддержки английского языка либо выберите другой язык, если в базе данных планируется хранить данные на языке, отличном от английского. Выбранный язык должен совпадать с языком операционной системы Windows.

**Примечание.** Если используется база данных Microsoft SQL Server, ее кодировка должна совпадать с кодировкой конкретного языка.

---

## Параметры конфигурации пула базы данных

Если необходимо, можно изменить параметры конфигурации пула для базы данных сервера MS SQL или Oracle, либо пользовательской схемы. Сведения о настройке параметров пула базы данных доступны по следующему URL-адресу: <http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html>

По умолчанию HP Release Control не сохраняет в журнал инструкции базы данных сервера MS SQL или Oracle. Чтобы изменить этот параметр по умолчанию, увидите в том, что не закомментирована следующая строка в файле <HP Release Control каталог установки>\conf\ccmlog4j.properties:

```
log4j.logger.org.hibernate.SQL=debug
```

---

# Указатель

## C

ccmlog4j.properties file 743  
cmdb-mock.js 465  
CSV-файл 724

## H

HP Network Automation, *см.* Network Automation  
HP Release Control  
аутентификация пользователя (обзор) 614  
вход в 28  
доступ 28  
обзор 26  
обзор конфигурации и схема 315  
поток данных 316  
развертывание 318  
создание ссылки на 516  
HP Release Control и HP Universal CMDB  
настройка для работы с LDAP 475  
HP Server Automation, *см.* Server Automation  
HP Service Desk, *см.* Service Desk  
HP ServiceCenter/Service Manager, *см.* ServiceCenter/Service Manager

## K

KPI, настройка в качестве объединенных в HP Business Availability Center или HP Business Service Management 470

## L

LDAP

LDAP.properties 617  
архитектура аутентификации LDAP 618  
аутентификация пользователя 617  
настройка свойств подключения 627

## LW-SSO

важная информация 633  
Обзор аутентификации LW-SSO  
ограничения 630  
предупреждения безопасности 632

## M

multi-tenancy  
конфигурация 654  
обзор 650

## N

Network Automation, параметры соединителя 567

## S

security.settings 627  
Server Automation, параметры соединителя 566  
Service Manager  
настройка HP Release Control для утверждения запроса 527  
настройка HP Service Manager и HP Release Control с LW-SSO 526  
обновление сведениями HP Release Control 525  
ServiceCenter/Service Manager  
атрибуты соединителя, конфигурация вручную 559

U

URL-адрес, создание для HP  
ServiceCenter/Service Manager 538

A

автономный режим, работа в 440  
адаптер объединения изменений. 448  
адаптеры  
настройка общих атрибутов 551  
обзор 510  
свойства адаптера 550  
свойства адаптера, изменение 524  
файл конфигурации 510  
адаптеры объединения  
Адаптер объединения изменений.  
448  
добавление настраиваемых полей  
472  
активности  
расписание на временной шкале  
235  
реализация 264  
фильтрация 189  
анализ воздействия  
изменение результатов 68, 71  
краткой обзор 50  
настройка правил 354  
определение времени вычисления  
349  
анализ запросов на изменения,  
настройка 318  
анализ предлагаемого времени  
вычисления 519  
анализ риска  
вычисление 52  
краткой обзор 50  
настройка 350, 356  
настройка свойств вычисления  
351  
анализ сходных изменений 353  
Атрибуты соединителя BMC Remedy  
Action Request System 556  
атрибуты соединителя базы данных 568  
атрибуты соединителя для веб-служб IT  
Governance Center 564

атрибуты соединителя для веб-служб  
Project and Portfolio Management  
564

аутентификация HP Lightweight Single  
Sign-On, см. LW-SSO

Аутентификация Lightweight Single  
Sign-On, см. LW-SSO

аутентификация пользователя, LDAP 617

Б

базы данных MS SQL Server, настройка и  
обслуживание 754

базы данных Oracle Server, руководство  
756

бизнес-ЭК

импорт 476

обзор конфигурации 691

В

веб-сайт HP Software 21

веб-сайт поддержки ПО HP 21

веб-службы HP Project and Portfolio  
Management, см. Веб-службы  
Project and Portfolio Management

Вкладка «КРІ ЭК» (диалоговое окно  
сведений активности) 244

вкладка «Бизнес-ЭК»

Диалоговое окно фильтра  
активности 207

модуль «Администратор» 692

вкладка «Время» (диалоговое окно  
фильтра активности) 209

вкладка «Данные анализа» (диалоговое  
окно фильтра активности) 201

вкладка «Журнал событий» (диалоговое  
окно сведений активности) 244

вкладка «Конфигурация»

интерфейс пользователя 331

обзор 326

скрипты настройки 327

вкладка «Объединенные фильтры»  
(диалоговое окно фильтра  
активности) 214



вкладка «Обзор» (диалоговое окно  
 фильтра активности) 211  
 вкладка «Обзор» (модуль «Анализ»)
 

- вкладка «Журнал событий» 185
- вкладка «Заключение» 182
- вкладка «Проверки» 186

 вкладка «Общие» (диалоговое окно  
 фильтра активности) 199  
 вкладка «Оценка» (модуль «Анализ»)
 

- вкладка «Воздействие» 89
- вкладка «Конфликты периода  
 времени» 115
- вкладка «Конфликты» 96
- вкладка «Риск» 105
- вкладка «Сходные изменения» 110

 вкладка «Периоды времени» 682  
 вкладка «Пользователи» (модуль  
 «Администрирование») 703  
 вкладка «Просмотр» (модуль «Анализ»)
 

- вкладка «Обзор» 171
- вкладка «Связанные записи» 175
- вкладка «Сведения» 169

 вкладка «Рекомендации по реализации»  
 (диалоговое окно сведений  
 активности) 243  
 Вкладка «Сведения» (диалоговое окно  
 сведений активности) 242  
 вкладка «Совместная работа» (модуль  
 «Анализ»)
 

- Вкладка «Задания» 150
- вкладка «Обсуждение» 151
- вкладка «Разрешение» 154

 внешние ссылки, правила и синтаксис  
 571  
 внутренняя документация 397  
 временная шкала активностей  
 временной диапазон 237  
 представление активностей 236  
 временная шкала, просмотр активностей  
 235  
 вход в HP Release Control 28  
 выражения значения
 

- настройка отчетов 589

 вычисление
 

- анализ предлагаемого времени 519

## Д

диалоговое окно «Атрибуты ЭК» 254  
 диалоговое окно «Добавить задание» 84  
 диалоговое окно «Добавить запрос на  
 изменение в набор сходства» 83  
 диалоговое окно «Добавить новую  
 чат-комнату» 279  
 диалоговое окно «Добавить примеры  
 запросов на изменения» 391  
 диалоговое окно «Запрос помощи центра  
 НОС» 271  
 диалоговое окно «Запустить процесс  
 изменения вручную» 160  
 диалоговое окно «Изменить бизнес-ЭК»  
 694  
 диалоговое окно «Новая цепочка  
 обсуждений». 163  
 диалоговое окно «Обзор результатов  
 внедрения» 164  
 диалоговое окно «Обновить активность»  
 модуль «Директор» 260  
 диалоговое окно «Ответить» 180  
 диалоговое окно «Открыть набор  
 конфигурации» 338  
 диалоговое окно «Параметры  
 пользователя» 700  
 диалоговое окно «Перепланировать  
 активность» 259  
 диалоговое окно «Примечания для  
 активности» 258  
 диалоговое окно «Сведения отчета» 177  
 диалоговое окно «Сообщить об  
 активности как завершённой» 272  
 диалоговое окно «Сохранить как  
 черновик» 339  
 диалоговое окно «Управление  
 чат-комнатами» 283  
 диалоговое окно «Утвердить/отозвать  
 запрос на изменение» 87  
 диалоговое окно доступных фильтров  
 216  
 диалоговое окно значений критериев 219  
 диалоговое окно обработки оповещения  
 256  
 диалоговое окно планировщика  
 изменений 120

## Указатель

диалоговое окно сведений активности  
241, 270  
диалоговое окно сохранения фильтров  
227  
диалоговое окно фильтра активностей/  
запросов на изменения 196  
диалоговое окно фильтра активности  
Вкладка «Бизнес-ЭК» 207  
Вкладка «Время» 209  
Вкладка «Данные анализа» 201  
Вкладка «Объединенные  
фильтры» 214  
Вкладка «Обзор» 211  
Вкладка «Общие» 199  
документация 19  
документация, внутренняя 397  
дополнительные параметры HP Universal  
CMDB 458  
допустимые форматы отображения 407

## З

задания 49  
настройка автоматического  
создания заданий 359  
подписаться на 79  
фильтрация 189  
запросы на изменения  
конфликты 59  
обнаруженные и скрытые 62  
подписаться на 148  
предварительно настроенные  
поля 409  
представление календаря 133  
фильтрация 189

## И

Избранное, добавление заданий 79, 147  
изменение результатов вычисления  
анализа воздействия 68, 71  
интеграция студии моделирования 56  
инфопанель  
добавление портретов на  
страницы 307  
добавление страниц 304

изменение страниц 306  
копирование страниц 306  
личные настройки 303  
настройка параметров 588  
обновление страниц 305  
портлеты 288  
исправления HP Universal CMDB,  
настройка вручную 464

## К

кластерная среда  
несколько экземпляров 660  
обзор 652  
обзор системы балансировки  
нагрузки 652  
Панель «Кластер» 671  
панель «Многоадресный кластер»  
672  
панель «Одноадресный кластер»  
673  
установка 657  
консоль JMX  
использование для шифрование  
пароля 474  
конфигурация пользователя 699  
конфликты  
вычисление 344  
настройка 342  
причины 60  
причины конфликта 346  
уровни близости 344  
уровни серьезности 60, 347

## Л

личные настройки для инфопанели 303

## М

метки отображения, обзор настройки 578  
модуль «Администратор»  
Вкладка «Бизнес-ЭК» 692  
вкладка «Конфигурация» 331  
вкладка «Периоды времени» 682  
вкладка «Пользователи» 703  
модуль «Анализ» 48

модуль «Директор»  
 диалоговое окно «Обновить  
 активность» 260  
 диалоговое окно  
 «Перепланировать активность»  
 259  
 диалоговое окно «Примечания для  
 активности» 258  
 обзор 234  
 отобразить/скрыть 607  
 панель «Временная шкала  
 активностей» 246  
 панель «Обмен информацией» 255  
 панель «Оповещения» 251  
 фильтрация запросов на  
 изменения, активностей и  
 заданий 190  
 модуль «Исполнитель»  
 обзор 264  
 панель «Обмен информацией» 269  
 управление реализацией  
 активности 264  
 модуль инфопанели 287

## Н

настраиваемые поля запросов на  
 изменения 413  
 настройка HP Universal CMDB 7.x  
 (рекомендуемая) 450  
 настройка HP Universal CMDB версии 8.0  
 или выше (рекомендуемая) 453  
 настройки пользователя 31  
 неанглийские языковые стандарты 757

## О

объединенные фильтры, создание 194  
 обзор перечислений 405  
 обмен информацией между  
 пользователями  
 обзор 278  
 чат-комната активностей 238, 280  
 обновление HP Universal CMDB 460  
 обработка ошибок

во время анализа запросов на  
 изменения 751  
 во время преобразования  
 запросов на изменения 750  
 общие настройки и системные  
 параметры, конфигурация 323  
 окно диаграммы воздействия 159  
 окно модуля «Директор» 255  
 онлайн-ресурсы 21  
 оповещения активностей 238  
 отчеты, обзор конфигурации 587

## П

панель «HP Lightweight SSO (LWSSO)»  
 646  
 панель «LDAP» 639  
 панель «Multi-Tenancy» 674  
 панель «Анализ» 594  
 панель «Атрибуты имен бизнес-ЭК» 493  
 панель «Аутентификация» 635  
 панель «Безопасность» 634  
 панель «Воздействие» 488  
 панель «Временная шкала активностей»  
 модуль «Директор» 246  
 слои информации 249  
 панель «Диаграмма сводки запросов на  
 изменения» 137  
 панель «Диаграммы» 597  
 панель «Инфопанель» 607  
 панель «Календарь» 595  
 панель «Кластер» 671  
 панель «Конфликты» 367, 372  
 панель «Метки и термины» 580  
 панель «Многоадресный кластер» 672  
 панель «Необходимые условия» 369  
 панель «Обмен информацией»  
 диалоговое окно «Управление  
 чат-комнатами» 283  
 модуль «Директор» 255  
 Модуль «Исполнитель» 269  
 панель «Одноадресный кластер» 673  
 панель «Оповещения»  
 модуль «Директор» 251  
 настройка 608

- панель «Правила анализа воздействия» 378
- панель «Приложения» 492
- панель «Причины конфликта» 98
- панель «Процесс изменения» 362
- панель «Свойства сервера LDAP» 641
- панель «Сервер» 668
- панель «Скрипт потока изменения» 365
- панель «Факторы риска» 386
- панель HP Universal CMDB 480
- панель автономного скрипта KPI для UCMDB 505
- панель автономного скрипта UCMDB 504
- панель бизнес-ЭК 32
- панель директивы по поиску в анализе ЭК 484
- панель для сопоставления перечисления серьезности 493
- панель заданий 76
- панель запросов на изменения, параметры панели инструментов 144
- панель мониторинга 502
- панель отображения быстрого фильтра 37
- панель отображения сетки 35
- панель отображения ЭК 486
- панель перечислений 415
- панель полей 418
- панель рабочей области пользователя 39
- панель режима «База данных» 636
- панель режима «Диспетчер удостоверений» 638
- панель сведений 34
- панель синхронизации 503
- панель скрытых изменений 495
- панель соответствия типа изменения типу ЭК 499
- панель сопоставления групп LDAP с правилами 640
- панель сходства 395
- панель уведомлений 599
- панель фильтров 220
- панели доступных подключений 480
- параметры конфигурации пула базы данных 758
- параметры обзора и совместной работы, настройка 321
- параметры соединителя HP Network Automation 567
- HP Server Automation 566
- параметры соединителя XML 558
- периоды времени обзор 57
- обзор конфигурации 677
- определение 679
- Планировщик изменений просмотр результатов моделирования 66
- подписать на запросы на изменения 79, 148
- поля запросов на изменения настраиваемые 413
- предопределенные 409
- поля перечисления сопоставление в скриптах преобразования 512
- поля, настройка 404
- портлет «Изменения за период времени» 290
- портлет «Коэффициент анализа воздействия для запроса на изменение» 294
- портлет «Непредусмотренные изменения за период времени» 291
- портлет «Распределение по статусу приложения» 293
- портлет «Распределению по серьезности для приложений» 292
- портлет «Результат за период времени» 295
- портлет «Результат с группировкой по риску» 296
- портлет «Скрытые изменения за период времени» 291
- портлеты «Распределение по статусу приложения» 293
- Анализ 292
- добавление 307

Изменения за период времени 290  
 копирование 309  
 Коэффициент анализа  
   воздействия для запроса на  
   изменение 294  
 Непредусмотренные изменения за  
   период времени 291  
 переименование 309  
 просмотр по умолчанию 288  
 Распределению по серьезности  
   для приложений 292  
 Результат за период времени 295  
 Результат с группировкой по риску  
   296  
 Результаты внедрения 295  
 Скрытые изменения за период  
   времени 291  
 Тенденции 290  
 удаление 310  
 упорядочивание на странице  
   инфопанели 308  
 портлеты «Анализ» 292  
 портлеты «Результаты внедрения» 295  
 портлеты «Тенденции» 290  
 правила анализа, добавление и  
   редактирование 379  
 правила корреляции (анализа  
   воздействия), настройка 446  
 предопределенные поля запросов на  
   изменения 409  
 представление временной шкалы 103  
 преобразование изменений 509  
 приложения службы поддержки (service  
   desk)  
   атрибуты соединителя 562  
   заявки, получение 520  
   конфигурация 507  
   начальная настройка 520  
   обзор конфигурации адаптера 510  
   получение заявок 520  
   статус утверждения, обновление  
     518  
   устранение неполадок 576  
 причины конфликтов 60  
 просмотр результатов моделирования  
   Планировщик изменений 66

## Р

расписание активностей, просмотре на  
   временной шкале 235  
 регулярные выражения 193  
 режим обычной идентификации  
   возврат в 626  
 решение проблемы с проверкой  
   параметров конфигурации 328

## С

система балансировка нагрузки  
   обзор 652  
 системные ЭК, серьезность воздействия  
   95  
 скрипт операций SDI  
   обновление для поддержки  
   функции отклонения 547  
 скрипты  
   настройка на вкладке  
   «Конфигурация» 327  
   файлы журнала 515  
 скрипты преобразования  
   файлы журнала 515  
   функции 512  
 скрытые и обнаруженные запросы на  
   изменения 441  
 слои информации  
   панель «Временная шкала  
   активностей» 249  
 служебная программа «Dump» 716  
 служебная программа «Export  
   Configuration Set» 717  
 служебная программа Change Cleaner 711  
 служебная программа Export Importance  
   Level 720  
 служебная программа Import  
   Configuration Set 722  
 служебная программа Import Users 724  
 служебная программа Populate 729  
 служебная программа Queue Manager 729  
 служебная программа Role Manager 731  
 служебная программа SDI Persistency  
   Cleanup 739  
 служебные программы  
   Change Cleaner 711

Dump 716  
Export Configuration Set 717  
Export Importance Level 720  
Import Configuration Set 722  
Import Users 724  
Populate 729  
Queue Manager 729  
Role Manager 731  
SDI Persistency Cleanup 739

создание ссылки на

HP Release Control с помощью параметров клиента 536

HP Release Control с помощью параметров часового пояса и языковых стандартов 535  
вкладку «Оценка» в HP Release Control 532

интерфейс HP Release Control из приложения службы поддержки 516

календарь HP Release Control 531

один запрос HP Release Control 534

создание ссылки на HP Release Control приложение 530

сохранение и применение изменений конфигурации 327

список выбора фильтров 225

ссылки на параметры HP Release Control Release Control 572

значения параметра поля 574

сходные изменения 61

## Т

типы бизнес-ЭК

преобразование в системные ЭК 454

## У

уведомления по электронной почте, настройка 586

уведомления, правила настройки 586

увеличение числа кандидатов ЭК для анализа воздействия 456

управление реализацией активности 264

управление удостоверениями

обзор 615

режим управления

удостоверениями 619

уровни близости, конфликты 60, 344

уровни серьезности конфликтов 60

уровни серьезности, конфликты 347

## Ф

файл Dashboard\_Objects\_Export.xml 588

файлы

csmllog4j.properties 743

cmdb-mock.js 465

Dashboard\_Objects\_Export.xml 588

файлы журнала

доступны в HP Release Control 745

настройка свойств 743

обзор 742

файлы журнала для скриптов

преобразования 515

фильтр "до преобразования" 513

фильтр "после преобразования" 514

фильтрация

активностей 189

заданий 189

запросов на изменения 189

фильтры

"до преобразования" 513

"после преобразования" 514

## Ч

чат-комната активностей 238, 280

## Ш

шаблоны отчетов 605

шифрование пароля 727

использование консоли JMX 474

## Э

ЭК

добавление 71

удаление 68