

# HP Release Control

voor het Windows®-besturingssysteem

Softwareversie: 9.20

---

## Implementatiegids

Publicatiedatum document: juli 2012

Uitgavedatum software: juli 2012



# Juridische kennisgevingen

## Garantie

De enige garanties voor producten en services van HP zijn vastgelegd in de expliciete garantieverklaringen die bij die producten en services worden geleverd. Niets in dit document mag worden opgevat als extra garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of omissies in dit document.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

## Beperkte rechten

Vertrouwelijke computersoftware. Voor het bezit, gebruik of kopiëren hiervan is een geldige licentie van HP vereist. In overeenstemming met FAR 12.211 en 12.212 zijn commerciële computersoftware, documentatie bij computersoftware en technische gegevens voor commerciële items in licentie gegeven aan de overheid van de Verenigde Staten onder de standaard commerciële licentievoorwaarden van HP.

## Kennisgevingen inzake copyright

© Copyright 2006 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Handelsmerkverklaring

Oracle® is een gedeponeerd handelsmerk van Oracle Corporation, Redwood City, California.

Microsoft® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken in de VS van Microsoft Corporation.

Java™ is een geregistreerd handelsmerk van Oracle en/of diens partners.

Adobe® is een handelsmerk van Adobe Systems Incorporated.

## Gebruik van externe componenten

Dit product bevat software die is ontwikkeld door de Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Dit product bevat software die is ontwikkeld door het Indiana University Extreme! Lab (<http://www.extreme.indiana.edu/>).

## Bijgewerkte documentatie

De titelpagina van dit document bevat de volgende identificerende informatie:

- Het versienummer van de software, waarmee de softwareversie wordt aangegeven.
- De publicatiedatum van het document, die wijzigt als het document wordt bijgewerkt.
- De uitgavedatum van de software, waarmee de uitgavedatum van deze versie van de software wordt aangeduid.

Om te controleren of er recente updates zijn en of u de recentste versie van een document gebruikt, gaat u naar:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Op deze website moet u zich registreren voor een HP Passport en aanmeldingsgegevens.

Om u te registreren voor een HP Passport ID gaat u naar:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Of klik op de koppeling **New users - please register** op de aanmeldingspagina van HP Passport.

U ontvangt ook bijgewerkte of nieuwe versies als u zich inschrijft voor de ondersteuningsservice voor het relevante product. Neem contact op met uw HP-vertegenwoordiger voor meer informatie.

# Ondersteuning

Bezoek de website van HP Software Support op:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Op deze website vindt u contactgegevens en meer informatie over de producten, services en ondersteuning die HP Software aanbiedt.

De online-ondersteuning van HP Software biedt de klant mogelijkheden om problemen zelf op te lossen. Het is een snelle en efficiënte manier om interactieve hulpprogramma's voor technische ondersteuning te gebruiken die u nodig hebt voor uw zakelijke activiteiten.

Als klant van HP Support kunt u de ondersteuningswebsite gebruiken om:

- relevante kennisdocumenten te zoeken
- verzoeken tot ondersteuning en verzoeken tot verbetering/uitbreiding in te dienen en te volgen
- softwarepatches te downloaden
- ondersteuningscontracten te beheren
- contactpersonen van HP Support op te zoeken
- informatie over beschikbare services te lezen
- zaken te bespreken met andere softwareklanten
- softwareopleidingen te zoeken en u ervoor in te schrijven

Voor de meeste pagina's op deze website moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker en u aanmelden. Tevens is voor veel pagina's een supportcontract nodig. Als u een ID voor HP Passport wilt verkrijgen, ga dan naar

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Ga voor meer informatie over toegangsniveaus naar

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

---

# Inhoud

Welkom bij deze handleiding .....	7
De opzet van deze handleiding .....	8
Doelgroepen van deze handleiding .....	8
Documentatie voor HP Release Control .....	8
Aanvullende online-bronnen .....	10
<b>Hoofdstuk 1: Installatie en implementatie van</b>	
<b>HP Release Control .....</b>	<b>11</b>
<b>Het implementatieproces: de basisstappen .....</b>	<b>12</b>
<b>Voorafgaand aan de installatie .....</b>	<b>13</b>
<b>HP Release Control installeren .....</b>	<b>21</b>
<b>De database of het gebruikersschema configureren .....</b>	<b>23</b>
<b>HP Release Control starten .....</b>	<b>29</b>
<b>De HP Release Control-server configureren .....</b>	<b>31</b>
<b>HP Universal CMDB configureren .....</b>	<b>33</b>
<b>HP Release Control configureren voor gebruik met een         andere versie van HP Universal CMDB .....</b>	<b>34</b>
<b>De Service Desk-integratie configureren .....</b>	<b>38</b>
<b>Een webserver configureren .....</b>	<b>76</b>
<b>Toegang tot HP Release Control via Server Reverse Proxy .....</b>	<b>80</b>
<b>Werken met configuratie-instellingen van</b>	
<b>HP Release Control .....</b>	<b>81</b>
<b>De installatie van HP Release Control ongedaan maken .....</b>	<b>84</b>

Hoofdstuk 2: Een upgrade uitvoeren HP Release Control.....	85
Hoofdstuk 3: Veelgestelde vragen .....	95
Hoe configureer ik het script cmdb-mock.js voor de stand-alone modus?.....	95
Hoe gebruik ik twee wijzigingsadapters om wijzigingsaanvragen op te vragen en hoe kan ik de risicowaarde op verschillende manieren berekenen? .....	101
Integratie van HP Release Control met Service Manager configureren bij gebruik van SSL .....	102
Gebruikers configureren in HP Release Control zonder toewijzing aan LDAP-groepen .....	104
Index.....	111

---

# Welkom bij deze handleiding

Welkom bij de *Implementatiehandleiding voor HP Release Control*, waarin wordt uitgelegd hoe u HP Release Control-software installeert en implementeert, en hoe u een upgrade uitvoert naar de nieuwste versie. HP Release Control biedt een gemeenschappelijk platform voor de ondersteuning van beslissingen van Change Advisory Board-leden en implementatieteams tijdens de levenscyclus van een release. HP Release Control analyseert elke wijzigingsaanvraag in het systeem en verzorgt real-time informatie en meldingen tijdens de implementatie. Bovendien maakt HP Release Control samenwerking, feedback en beoordelingen mogelijk gedurende de gehele levenscyclus van een release.

**In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:**

- De opzet van deze handleiding op pagina 8
- Doelgroepen van deze handleiding op pagina 8
- Documentatie voor HP Release Control op pagina 8
- Aanvullende online-bronnen op pagina 10

## **De opzet van deze handleiding**

Deze handleiding bevat de volgende onderdelen:

### **Hoofdstuk 1 Installatie en implementatie van HP Release Control**

Bevat instructies voor de installatie en implementatie van HP Release Control.

### **Hoofdstuk 2 Een upgrade uitvoeren HP Release Control**

Bevat instructies voor het uitvoeren van een upgrade naar de nieuwste versie van HP Release Control.

## **Doelgroepen van deze handleiding**

Deze handleiding is bestemd voor HP-servicetechnici die verantwoordelijk zijn voor de installatie en implementatie of de upgrade HP Release Control.

## **Documentatie voor HP Release Control**

HP Release Control wordt geleverd met de volgende documentatie:

De Implementatiehandleiding voor HP Release Control bevat uitleg over de installatie en implementatie van HP Release Control. Deze handleiding is in de volgende indelingen beschikbaar op de volgende locaties:

- in PDF-indeling op de dvd van HP Release Control
- in PDF-indeling door Help > Documentatiebibliotheek te selecteren in HP Release Control



De Gebruikershandleiding voor HP Release Control bevat uitleg over het gebruik en de configuratie van de toepassing HP Release Control. Deze handleiding is in de volgende indelingen beschikbaar op de volgende locaties:

- ▶ in PDF-indeling op de dvd van HP Release Control
- ▶ in zowel PDF-indeling als HTML-indeling voor online-Help door Help > Documentatiebibliotheek te selecteren in HP Release Control
- ▶ in HTML-helpindeling vanuit specifieke toepassingsvensters van HP Release Control, door in het venster te klikken en op F1 te drukken, of door Help te selecteren in het hoofdmenu

HP Release Control API Reference bevat uitleg over het werken met de API van HP Release Control. Het document 'API Reference' is in CHM-indeling beschikbaar op de dvd van HP Release Control, of vanuit HP Release Control door Help > Documentatiebibliotheek te selecteren.

HP Release Control Readme bevat informatie over nieuwe functies in de huidige versie van het product plus uitgebreide informatie over bekende problemen en beperkingen. Het document 'Readme' is in HTML-indeling beschikbaar op de dvd van HP Release Control, of vanuit de toepassing HP Release Control door Help > Documentatiebibliotheek van HP Release Control te selecteren.

---

**Opmerking:** Alle documenten die met een PDF-indeling worden gepubliceerd, kunt u lezen en afdrukken met behulp van Adobe Reader, een programma dat kan worden gedownload van de Adobe-website (<http://www.adobe.com>).

---

## Aanvullende online-bronnen

Via HP Software Support krijgt u toegang tot de website HP Software Support. Op deze site kunt u de database met oplossingen voor bekende problemen doorzoeken. Tevens kunt u berichten plaatsen op discussiefora, discussiefora doorzoeken, ondersteuningsverzoeken indienen, patches en bijgewerkte documentatie downloaden en meer. Selecteer Help > HP Software Support. De URL van deze website is [www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport).

Voor de meeste pagina's op deze website moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker en u aanmelden. Tevens is voor veel pagina's een supportcontract nodig.

Ga voor meer informatie over toegangsniveaus naar

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

Als u een gebruikers-ID voor HP Passport wilt verkrijgen, ga dan naar

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Via HP Software Support krijgt u toegang tot de website HP Software Support. Deze site biedt de meest actuele informatie over HP Software-producten. Zo vindt u hier informatie over nieuwe softwarereleases, cursussen en vakbeurzen, klantenondersteuning en meer. Kies Help > Website HP Software. De URL van deze website is [www.hp.com/go/software](http://www.hp.com/go/software).

HP Software werkt voortdurend aan de actualisering en verbetering van de productdocumentatie.

Als u wilt zien of er recentere informatie is of om te controleren of u de meest actuele versie van een document hebt, gaat u naar de website met handleidingen voor HP Software-producten:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>.

# 1

---

## Installatie en implementatie van HP Release Control

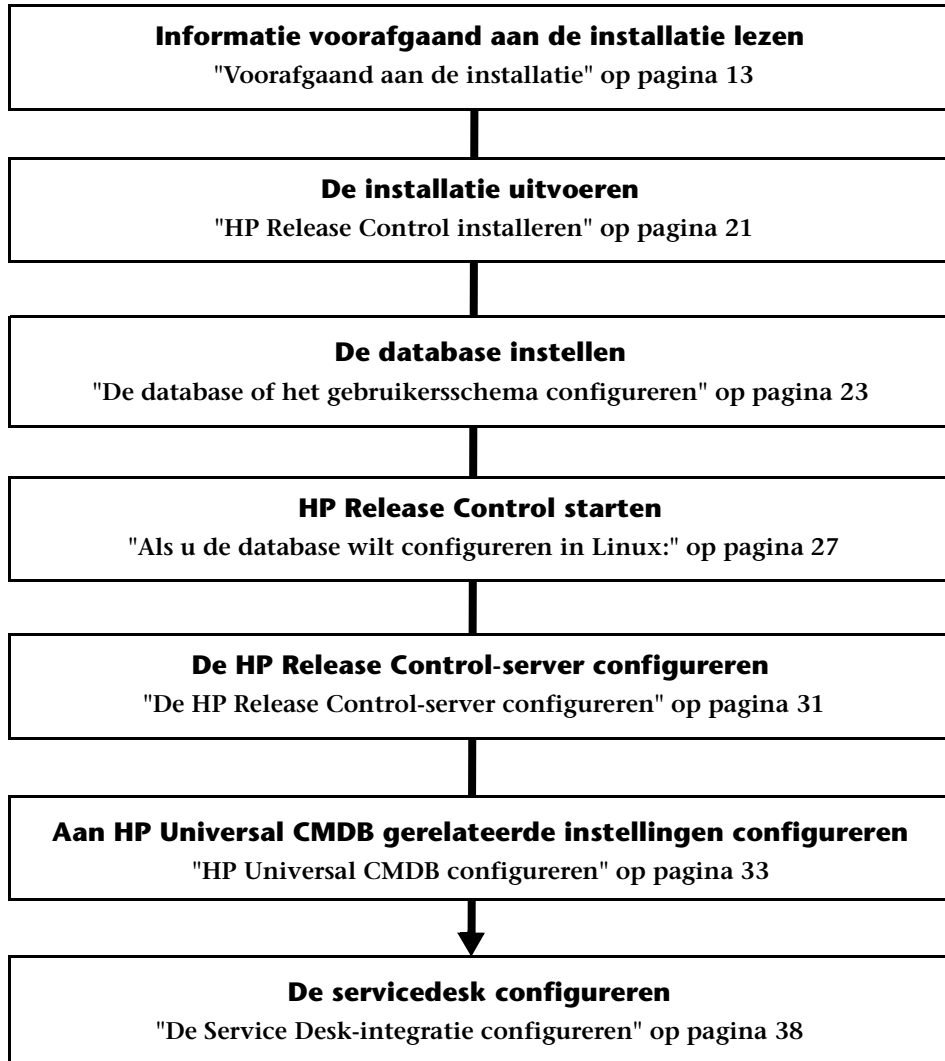
Dit hoofdstuk bevat instructies voor de installatie en implementatie van HP Release Control.

**In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:**

- Het implementatieproces: de basisstappen op pagina 12
- Voorafgaand aan de installatie op pagina 13
- HP Release Control installeren op pagina 21
- De database of het gebruikersschema configureren op pagina 23
- HP Release Control starten op pagina 29
- De HP Release Control-server configureren op pagina 31
- HP Universal CMDB configureren op pagina 33
- De Service Desk-integratie configureren op pagina 38
- Een webserver configureren op pagina 76
- Toegang tot HP Release Control via Server Reverse Proxy op pagina 80
- Werken met configuratie-instellingen van HP Release Control op pagina 81
- De installatie van HP Release Control ongedaan maken op pagina 84

## Het implementatieproces: de basisstappen

In het volgende diagram worden de basistappen beschreven die vereist zijn om uw HP Release Control-omgeving te installeren en gebruiksklaar te maken:



## **Voorafgaand aan de installatie**

Voordat u HP Release Control installeert, moet u de informatie in dit gedeelte doorlezen, inclusief de systeemvereisten. In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- "Ondersteunde servicedesks" op pagina 14
- "Systeemvereisten server" op pagina 17
- "Clientvereisten" op pagina 18
- "Systeemvereisten server" op pagina 17
- "Systeemvereisten server" op pagina 17
- "Systeemarchitectuur" op pagina 21

## Ondersteunde servicedesks

De module Service Desk Integration biedt ondersteuning voor de volgende servicedesk-toepassingen:

Toepassing	Versie
HP Project and Portfolio Management	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 7.1 SP6</li><li>▶ 7.5 SP2</li><li>▶ 8.x</li><li>▶ 9.x</li></ul>
HP Service Manager/Center	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 6.2.x</li><li>▶ 7.1x</li><li>▶ 9.20</li><li>▶ 9.30</li></ul>
HP Server Automation	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 7.5</li><li>▶ 7.8</li><li>▶ 9.0</li></ul>
BMC Remedy Action Request System	▶ 7.0
Aperture Vista Data Center Infrastructure Manager (DCIM)	6.0

## Beschikbaarheid van functies per servicedesk

Bepaalde functies van HP Release Control zijn alleen beschikbaar bij integratie met bepaalde servicedesk-toepassingen. In de volgende tabel worden deze functies beschreven en wordt per servicedesk aangegeven of ze beschikbaar zijn. Deze functies zijn niet opgenomen in servicedesks die niet voorkomen in deze tabel.

---

Opmerking: SM = HP Service Manager, SC = HP ServiceCenter en PPM = HP Project and Portfolio Management / Mercury IT Governance Center

---

Functie	SM	SC	PPM
Goedkeuringsstatus bijwerken. Wanneer een wijzigingsaanvraag wordt goedgekeurd op het tabblad Samenwerking > Afhandeling van de module Analyse, wordt de status van de aanvraag bijgewerkt binnen de servicedesk.	ja	ja	ja
Goedkeuring intrekken. Wanneer de goedkeuring van een wijzigingsaanvraag wordt ingetrokken op het tabblad Samenwerking > Afhandeling van de module Analyse, wordt de status van de aanvraag bijgewerkt binnen de servicedesk.	ja	ja	nee
Geplande tijden bijwerken. Nadat u een simulatie hebt uitgevoerd in de Wijzigingsplanner van de module Analyse, kunt u de bijgewerkte start- en eindtijden opslaan in de servicedesk waarin ze zijn gegenereerd.	ja	ja	nee
Werkelijke tijden bijwerken. In de modules Beheer en Uitvoerder kunt u de werkelijke start- en eindtijd van een activiteit bijwerken. Deze tijden worden automatisch bijgewerkt in het ticket van de servicedesk waar ze zijn gegenereerd.	ja	ja	nee
De Post Implementation Review bijwerken. De gegevens die u bijwerkt in het dialoogvenster 'Post Implementation Review' op het tabblad Controle > Conclusies, worden bijgewerkt in de servicedesk waarin ze zijn gegenereerd.	ja	ja	nee

## Hoofdstuk 1 • Installatie en implementatie van HP Release Control

Functie	SM	SC	PPM
Tickets van HP Release Control sluiten. U kunt servicedesk-tickets sluiten vanaf het tabblad Controle > Conclusies van de module Analyse.	ja	ja	nee
Analyse-informatie bijwerken. Het ticket van de servicedesk waar informatie werd gegenereerd, wordt bijgewerkt met analyse-informatie van HP Release Control (bijvoorbeeld het risiconiveau en de impactanalyse)	ja (configuratie vereist)	nee	nee
Wijzigingsaanvraag weigeren. Wanneer een wijzigingsaanvraag wordt geweigerd op het tabblad Samenwerking > Afhandeling van de module Analyse, wordt de status van de aanvraag bijgewerkt binnen de servicedesk.	ja	nee	nee



## Systemeisen server

In de volgende tabel worden de systeemvereisten voor de HP Release Control-server beschreven:

CPU	Intel Pentium 4
Geheugen (RAM)	Minimaal 2 GB
Vrije schijfruimte	Minimaal 5 GB
Computer	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ VMware</li> <li>➤ Fysiek</li> </ul>
Besturingssysteem	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Windows Server 2008 (32-bits)</li> <li>➤ Windows Server 2008 (64-bits)</li> <li>➤ Windows Server 2008 R2 (64-bits)</li> <li>➤ Oracle Enterprise Linux 6.x (64-bits)</li> <li>➤ Red Hat Enterprise Linux 6.x (64-bits)</li> </ul>
Database	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Microsoft SQL Server 2008 SP2</li> <li>➤ Microsoft SQL Server 2008 R2</li> <li>➤ Oracle 10.1.x, 10.2.x, 11.1.x, 11.2.x (11g R1/11g R2)</li> </ul>
HP Universal CMDB	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ HP Universal CMDB versie 8.x, 9.x, 10.x (standaard CMDB-installatie)</li> </ul> <p>Voor een volledige lijst met systeemvereisten voor elk van deze versies, raadpleegt u de documentatie van HP Universal CMDB.</p>

## Clientvereisten

In de volgende tabel worden de clientvereisten voor het weergeven van HP Release Control beschreven:

Browser	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0. Opmerking: Het is raadzaam om Internet Explorer zodanig in te stellen dat er elke keer dat u een pagina bezoekt, wordt gecontroleerd of er een nieuwere versie van opgeslagen pagina's beschikbaar is. In versie 6.0 selecteert u bijvoorbeeld Extra &gt; Internetopties &gt; tabblad Algemeen. In het gebied Tijdelijke internetbestanden klikt u op Instellingen en selecteert u de optie Bij elk bezoek aan een pagina.</li><li>▶ Mozilla Firefox 3.x, 4.x, 5.x, 6.x of hoger</li></ul>
Invoegtoepassing Flash Player voor browser	Flash Player 9 of hoger
Schermsresolutie	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Minimaal 1024 x 768</li><li>▶ Aanbevolen 1280 x 1024</li></ul>
Kleurenkwaliteit	Minimaal 16 bits Opmerking: Als u zich via een externe verbinding aanmeldt bij de HP Release Control-server, moet u ervoor zorgen dat de instelling voor kleurenweergave van het externe bureaublad is ingesteld op minimaal 16 bits.

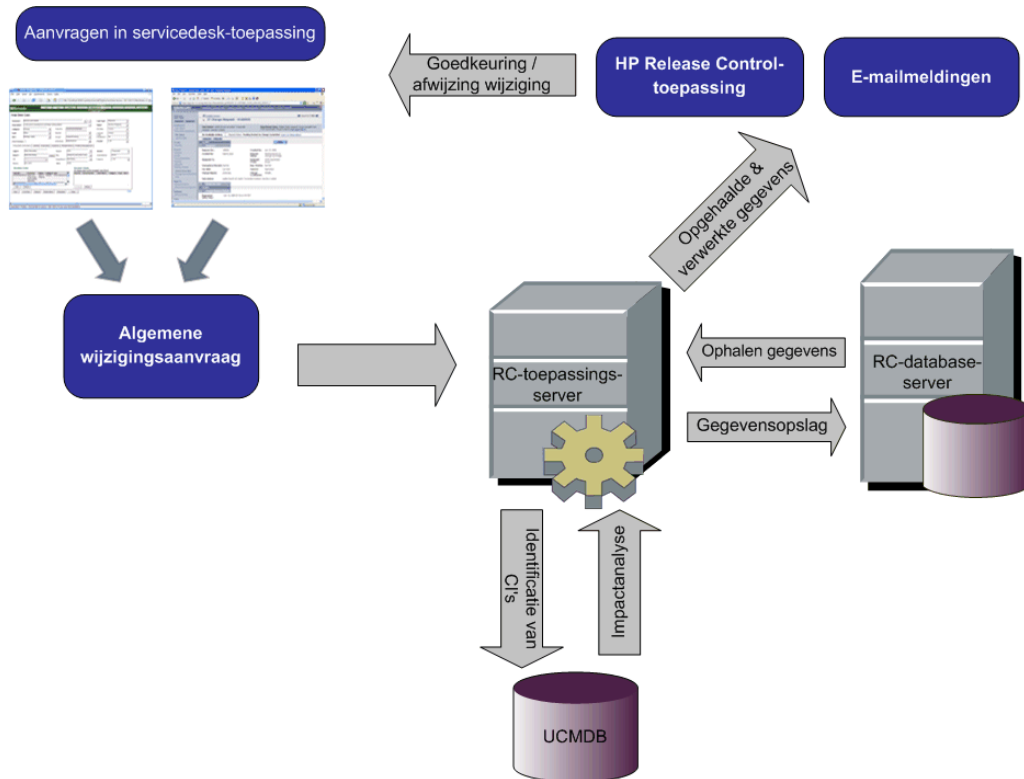
## **Geavanceerde implementatieopties voor HP Release Control**

Naast de gebruikelijke implementatie kunt u HP Release Control ook implementeren met de volgende opties:

- **Clusterimplementatie.** HP Release Control kan op meerdere knooppunten worden geïmplementeerd. Voor meer informatie raadpleegt u het gedeelte over het instellen van een clusterimplementatie in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.
- **Webservers.** U kunt HP Release Control configureren zodat het werkt met een webserver (Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.x, 7.0 of 7.5, of Apache HTTP Server 2.2.x). Voor meer informatie raadpleegt u het gedeelte over het configureren van een webserver in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.
- **Identiteitsbeheer.** U kunt HP Release Control zodanig configureren dat het werkt met een oplossing voor identiteitsbeheer van een derde partij, zoals CA SiteMinder. Voor meer informatie raadpleegt u het gedeelte over identiteitsbeheer in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

## Gegevensstroom van HP Release Control

Het volgende diagram geeft de gegevensstroom weer tijdens het uitvoeren van HP Release Control:



- ▶ Wijzigingsaanvragen worden gegenereerd in de servicedesk-toepassing en worden geconverteerd naar algemene aanvragen.
- ▶ HP Release Control verzendt de aanvragen naar HP Universal CMDB voor analyse en om de relaties tussen configuratie-items (CI's) te bepalen.
- ▶ HP Release Control neemt de gegevens van HP Universal CMDB over en voert een impactanalyse uit.
- ▶ HP Release Control analyseert wijzigingsaanvragen verder, waarbij berekeningen worden uitgevoerd zoals risico- en conflictanalyses.

- ▶ De informatie wordt opgeslagen op de HP Release Control-databaseserver.
- ▶ E-mailmeldingen worden op basis van de configuratie-instellingen verzonden naar besluitvormers en wijzigingen worden goedgekeurd of afgewezen.

## **Systemarchitectuur**

HP Release Control is een toepassing die uit de drie volgende lagen bestaat:

- ▶ Client op basis van Flash (Fat), toegankelijk via een webbrowser
- ▶ Toepassingsservers
- ▶ Databaseservers

De databaseservers en de toepassingsservers van HP Release Control moeten zich bevinden in netwerkpaden met hoge bandbreedte en lage latentie en die verbinding hebben met de databaseserver.

## **HP Release Control installeren**

U kunt in Windows HP Release Control installeren door middel van de InstallShield-wizard voor HP Release Control. In Linux kunt u HP Release Control installeren door middel van een reeks shell-opdrachten.

Als u HP Release Control in Windows wilt installeren:

- 1** Klik op het bestand `setup.exe` in de map `Setup` van de installatieschijf voor HP Release Control. De InstallShield-wizard voor HP Release Control wordt geopend. Klik op **Volgende**.
- 2** Ga akkoord met de voorwaarden van de gebruiksrechtovereenkomst die wordt weergegeven. Klik op **Volgende**.
- 3** Ga akkoord met de standaardinstallatiemap of klik op **Bladeren** om een andere map te selecteren.

**Opmerking:** de map die u selecteert, mag geen spaties bevatten.

---

Klik op **Volgende**.

- 4** Controleer of de informatie in het samenvattende scherm juist is.

Als u instellingen wilt bekijken of wijzigen, klikt u op **Vorige**. Om de instellingen te accepteren en de installatie van HP Release Control te starten, klikt u op **Volgende**.

- 5** Wanneer het installatieproces is voltooid, klikt u op **Voltooien** in het laatste scherm van de InstallShield-wizard.
- 

**Opmerking:** Als u bezig bent met de upgradeprocedure, gaat u verder met stap 2 van "Fase 2: HP Release Control installeren en bijwerken" (zie pagina 88).

---

Als u HP Release Control in Linux wilt installeren:

- 1** Kopieer het bestand `release-control-9.20.0000.x86_64.rpm.bin` naar de doelcomputer. Het bestand vindt u in de map **Setup** van de installatie-dvd van HP Release Control.
- 2** Meld u aan bij het Linux-systeem als **root**.
- 3** Open een shell-venster en ga de map waar zich het bin-bestand bevindt.
- 4** Voer de volgende opdracht uit om de vereiste execute-machtiging in te stellen:

```
chmod u+x release-control-9.20.0000.x86_64.rpm.bin
```

De Gebruiksrechtovereenkomst wordt getoond en u wordt gevraagd om de voorwaarden te accepteren.

**5 Voer de onderstaande opdracht uit om de installatie van HP Release Control te starten:**

```
./release-control-9.20.0000.x86_64.rpm.bin
```

Standaard wordt de toepassing geïnstalleerd in de map `/opt/HP/rc`. Er wordt een nieuwe gebruiker gemaakt met de naam `release-control`, als lid van de groep `HP`.

Er wordt ook een nieuwe systeemservice geregistreerd met de naam `release-control`. U kunt dit controleren door de onderstaande opdracht uit te voeren:

```
chkconfig --list|grep release-control
```

Deze service wordt automatisch gestart wanneer het systeem opnieuw wordt opgestart.

## De database of het gebruikersschema configureren

---

Let op: als het Oracle Server-gebruikersschema handmatig wordt gemaakt, wordt het uitvoeren van een upgrade niet ondersteund.

---

Als u wilt werken met HP Release Control, moet u een Microsoft SQL Server-database of een Oracle Server-gebruikersschema maken. Vervolgens configureert u verbindingseigenschappen voor de HP Release Control-database of het -gebruikersschema met de wizard voor databaseconfiguratie.

---

**Opmerking:** voor vereisten voor Microsoft SQL Server en Oracle Server raadpleegt u "Systeemvereisten server" op pagina 17.

Voor informatie en richtlijnen met betrekking tot de configuratie en het onderhoud van MS SQL- en Oracle Server-databases raadpleegt u het gedeelte over databaseconfiguratie en -onderhoud in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---

Als u de database wilt configureren in Windows:

**1** Wijs een gebruikersschema van Microsoft SQL Server database of Oracle Server toe.

► Voor MS SQL Server 2005: activeer snapshotisolatie.

Nadat de database is gemaakt, voert u eenmaal de volgende opdracht uit:

```
alter database <ccm_database_name> set read_committed_snapshot on
```

Raadpleeg [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/tcbchxcb\(VS.80\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/tcbchxcb(VS.80).aspx) voor meer informatie over de snapshotisoleringsfunctie van SQL Server.

► Voor Oracle: Verleen uitsluitend de rollen Connect en Resource aan de Oracle-gebruiker. (Het vullen mislukt als de Oracle-gebruiker de bevoegdheid Select any table heeft.)

**2** Controleer de volgende informatie, die u nodig hebt tijdens deze configuratieprocedure:

✓	Vereiste informatie
	Hostnaam en poort DB
	Gebruikersnaam en wachtwoord DB
	Voor MS SQL: Naam database
	Voor Oracle: SID



**3** Voordat u de wizard voor databaseconfiguratie uitvoert, moet u nadenken over het volgende:

- ▶ **Geavanceerde configuratieopties.** Als u in de wizard de geavanceerde configuratieoptie selecteert, kunt u geavanceerde database-eigenschappen opgeven, zoals de minimale en maximale groeps grootte. Voor meer informatie over deze opties raadpleegt u [http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html#configuration\\_properties](http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html#configuration_properties).
- ▶ **MS SQL-URL.** Als u in de wizard de geavanceerde configuratieoptie selecteert, moet u de verbindings-URL van JTDS MSSQL opgeven in het bestand `database.properties`. Er zijn twee soorten verificatie:
  - ▶ **SQL-verificatie.** Geef een geldige MS SQL-servernaam en databasenaam op.

**Bijvoorbeeld:**

```
jdbc:jtds:sqlserver://myServer:1433/  
myDataBase;sendStringParametersAsUnicode=false
```

- ▶ **Windows-verificatie (NTLM).** Als u Windows-verificatie wilt toepassen, voegt u de domeineigenschap toe aan uw verbindings-URL voor JTDS in het bestand `database.properties`. Geef het Windows-domein op dat moet worden geverifieerd.

**Bijvoorbeeld:**

```
jdbc:jtds:sqlserver://myServer:1433/  
myDataBase;sendStringParametersAsUnicode=false;domain=mijnDomein
```

U kunt Windows-verificatie (NTLM) gebruiken met of zonder verificatieondersteuning voor LW-SSO (Lightweight Single Sign-On).

Windows-verificatie (NTLM) zonder LW-SSO gebruiken. Als de domeineigenschap beschikbaar is en de gebruikersnaam en het wachtwoord worden opgegeven, gebruikt JTDS Windows-verificatie (NTLM) in plaats van de gebruikelijke SQL Server-verificatie. Dit betekent dat de gebruikersnaam en het wachtwoord die worden opgegeven, de domeingebruiker en het domeinwachtwoord zijn. Hierdoor kunnen niet-Windows-clients zich aanmelden bij servers die zodanig zijn geconfigureerd dat alleen Windows-verificatie wordt geaccepteerd.

Windows-verificatie (NTLM) met LW-SSO gebruiken. Als de domeinparameter aanwezig is, maar er geen gebruikersnaam en wachtwoord worden opgegeven (met andere woorden: als voor de gebruikersnaam- en wachtwoordparameter lege waarden worden gebruikt), gebruikt JTDS een eigen Single-Sign-On-bibliotheek en vindt aanmelding plaats met de geregistreerde Windows-gebruikersreferenties. Dit werkt alleen als u Windows gebruikt, bent aangemeld bij een domein en tevens de LW-SSO-bibliotheek hebt geïnstalleerd.

Voor meer informatie over het installeren van de LW-SSO-bibliotheek, raadpleegt u het bestand `readme.sso`, dat u kunt downloaden uit het meest recente distributiepakket op <http://jtds.sourceforge.net>.

---

**Opmerking:** voor meer informatie over het configureren van de JTDS-URL-indeling voor MS SQL Server raadpleegt u <http://jtds.sourceforge.net/faq.html#urlFormat>

---

- **Oracle-URL.** Als u in de wizard de geavanceerde configuratieoptie selecteert, moet u de verbindings-URL van het systeemeigen stuurprogramma van Oracle opgeven. Geef een geldige Oracle-servernaam en SID op. Als u eventueel Oracle RAC gebruikt, kunt u ook de Oracle RAC-configuratiegegevens opgeven.

---

**Opmerking:** voor meer informatie over het configureren van de systeemeigen URL-indeling voor Oracle JDBC, raadpleegt u [http://www.orafaq.com/wiki/JDBC#Thin\\_driver](http://www.orafaq.com/wiki/JDBC#Thin_driver). Voor meer informatie over het configureren van de URL voor Oracle RAC, raadpleegt u [http://download.oracle.com/docs/cd/B28359\\_01/java.111/e10788/rac.htm](http://download.oracle.com/docs/cd/B28359_01/java.111/e10788/rac.htm).

---

- **Wachtwoordcodering.** Het is raadzaam om op de configuratiepagina van de wizard de optie Wachtwoord coderen te gebruiken om uw wachtwoord te coderen in het bestand met database-eigenschappen.

- 4** Voer de wizard voor databaseconfiguratie uit door **Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Wizard voor databaseconfiguratie** te selecteren.

---

**Opmerking:** Als u bezig bent met de upgradeprocedure, gaat u verder met stap 4 van "Fase 2: HP Release Control installeren en bijwerken" (zie pagina 89).

---

- 5** wanneer u klaar bent met het configureren van de database, vult u de database als volgt:

Wijzig de map voor de opdrachtregel in <installatiemap van HP Release Control>\bin en voer de volgende opdracht uit:

```
Populate.bat i
```

Als u de database wilt configureren in Linux:

- 1** Wijzig de map voor de opdrachtregel naar /opt/HP/rc/management/server/bin en voer de onderstaande opdracht uit:

```
./dbconfig.sh
```

Volg de instructies in de GUI-wizard voor het configureren van de databaseverbinding.

Let op: u kunt de opdracht `./dbconfig.sh` voor het starten van de configuratiewizard voor de database alleen uitvoeren op een Linux-systeem met een grafische gebruikersinterface. Als uw Linux-omgeving geen grafische gebruikersinterface heeft, moet u de onderstaande instructies uitvoeren om de database-eigenschappen handmatig in te stellen.

- a** Wijzig de map naar `<installatiemap van HP Release Control>/conf` en verwijder het bestand `database.properties`.
  - b** Wijzig de map naar `<installatiemap van HP Release Control>/examples/database-config-examples`. Kopieer, afhankelijk van de gebruikte database, een van de volgende bestanden naar de map `<installatiemap van HP Release Control>/conf`: `database.properties.mssql`, `database.properties.oracle9i` of `database.properties.oracle10g`. Wijzig de naam van het kopiebestand naar `database.properties`.
  - c** Open het bestand `database.properties` met een teksteditor. Zoek de tekenreeksen die tussen vierkante haken (`[]`) staan, wijzig deze naar de juiste waarden en sla het bestand op.
- 2** wanneer u klaar bent met het configureren van de database, vult u de database als volgt:

- a** Voer de onderstaande opdracht uit om u aan te melden bij HP Release Control met de gebruikersnaam `release-control`:

```
su - release-control
```

- b** Wijzig de map voor de opdrachtregel naar `/opt/HP/rc//bin` en voer de onderstaande opdracht uit:

```
./Populate.sh i
```

## HP Release Control starten

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u HP Release Control start.

Als u HP Release Control in Windows wilt starten:

- 1** Als u een Apache-webserver gebruikt, start u de webserver opnieuw.
- 2** Start de HP Release Control-service.
  - a** Selecteer **Start > Uitvoeren** in het Windows-menu en typ `services.msc`.
  - b** Selecteer in het venster **Services** de optie **HP ReleaseControl 9.20 <servernaam>** en klik op **Service starten**.

---

**Opmerking:** mogelijk duurt het enkele minuten voordat het opstartproces van de server is voltooid.

---

- 3** Voer de toepasselijke URL in om toegang te krijgen tot HP Release Control (afhankelijk van de modus voor gebruikersverificatie die u gebruikt). Bijvoorbeeld:

```
http://server:8080/ccm
```

- 4** Meld u aan bij HP Release Control met de gebruikersnaam `admin` en het wachtwoord `admin`. Vergeet niet dit wachtwoord te wijzigen als u eenmaal bent aangemeld. Voor meer informatie over het wijzigen van uw wachtwoord en het maken van HP Release Control-gebruikers, raadpleegt u het gedeelte over het configureren van gebruikers in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

**Opmerking:** als u werkt met de oplossing voor identiteitsbeheer van HP Release Control of met LDAP-verificatie, raadpleegt u in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control* het gedeelte over het configureren van de beveiliging voor meer informatie over het toevoegen van een beheerder en gebruikers aan HP Release Control.

---

Als u HP Release Control in Linux wilt starten:

- 1** Meld u aan bij het Linux-systeem met de gebruikersnaam `release-control`.
- 2** Start de Release Control-daemon met een van de onderstaande opdrachten:

```
/etc/init.d/release-control
```

```
/opt/HP/rc/start.sh
```

- 3** Controleer of poort 8080 in de firewall-instellingen is opengesteld voor **INPUT**.

## De HP Release Control-server configureren

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de HP Release Control-server configureert.

- 1 Meld u aan bij HP Release Control (zie "HP Release Control starten" op pagina 29).

---

Let op: HP Release Control ondersteunt standaard alleen integratie met HP Universal CMDB 9.x. Als u wilt werken met een oudere versie van HP Universal CMDB, moet u het bestand `vanilla_for_ucmdb80.zip` importeren voordat u HP Release Control configureert.

---

- 2 Selecteer **Module > Beheerder > Configuratie > Server** en definieer de volgende instellingen in het deelvenster:

GUI-elementen	Beschrijving
Servernaam	<p>Voer de FQDN (Fully Qualified Domain Name) van de server in.</p> <p><b>Opmerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gebruik hiervoor niet de standaardwaarde localhost of het IP-adres.</li> <li>➤ Als u een cluster van twee of meer HP Release Control-servers achter een load balancer maakt, geeft u de naam van de load balancer op.</li> </ul>

GUI-elementen	Beschrijving
Serveradres	Geef het adres van de HP Release Control-server als volgt op: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u één HP Release Control-server installeert, geeft u de URL op van de machine waarop u deze installeert.</li> </ul> <p>NB: Als u een webserver gebruikt, gebruikt u de poort van de webserver.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u een cluster van twee of meer HP Release Control-servers achter een load balancer maakt, geeft u de URL van de load balancer op.</li> </ul>
SMTP-host	Geef de hostnaam op van het systeem dat fungeert als SMTP-mailserver.
SMTP-poort	Geef de poort op die moet worden gebruikt om verbinding te maken met de SMTP-mailserver.
SMTP-gebruikersnaam	Geef de eventueel vereiste gebruikersnaam op om verbinding te maken met de SMTP-mailserver.
SMTP-wachtwoord	Voer het wachtwoord in dat vereist is om verbinding te maken met de SMTP-server. Als het wachtwoord moet worden gecodeerd, raadpleegt u het gedeelte over wachtwoordcodering in de <i>Gebruikershandleiding voor HP Release Control</i> .

- 3** Sla een concept van uw configuratieset op. (Zie "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.)
- 4** Wanneer u tevreden bent met de configuratiewijzigingen, activeert u het concept. (Zie "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.)
- 5** Stop de HP Release Control-service:
  - a** Selecteer Start > Uitvoeren in het Windows-menu en typ `services.msc`.
  - b** Selecteer in het venster Services de optie HP ReleaseControl 9.20 <servernaam> en klik op Service stoppen.
- 6** Start de HP Release Control-service opnieuw.



## HP Universal CMDB configureren

Dit gedeelte bevat verplichte configuratie-instellingen voor het configureren van de HP Release Control-interactie met HP Universal CMDB.

Voor informatie over optionele configuratie-instellingen voor HP Universal CMDB, raadpleegt u het gedeelte over de configuratie van HP Universal CMDB in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---

**Opmerking:** als u werkt zonder HP Universal CMDB (stand-alone modus), raadpleegt u het gedeelte over de configuratie van HP Release Control in de stand-alone modus in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---

HP Universal CMDB configureren:

**1** Implementeer het bestand `rc_package.zip` in HP Universal CMDB.

Het bestand `rc_package.zip` bevindt zich in de map <installatiemap van HP Release Control>\uCmdb\ucmdb-<versie>\extensions. Voor meer informatie over de implementatie van pakketten raadpleegt u de documentatie van HP Universal CMDB.

---

**Opmerking:** Voor versies 7.x en 8.x van HP Universal CMDB is de bestandsnaam van het pakket `ccm_package.zip`. Voor versies 9.x van HP Universal CMDB is de bestandsnaam van het pakket `rc_package.zip`.

---

**2** Meld u aan bij HP Release Control (zie "Als u de database wilt configureren in Linux:" op pagina 27).


**3** Selecteer het versienummer van HP Universal CMDB.

**a** In HP Release Control selecteert u **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB**.

- b** In het rechterdeelvenster selecteert u de toepasselijke versie in het vak met de versie van HP Universal CMDB.
- 4** Voer de details van de HP Universal CMDB-server in:
- a** Selecteer Integraties > HP Universal CMDB > Beschikbare verbindingen > Een geldige CMDB-servernaam invoeren.
  - b** Voer in het rechterdeelvenster in het vak HP Universal CMDB-servernaam de DNS-naam in van de server waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd.
  - c** Geef in het van Poort de poort op die wordt gebruikt door de HP Universal CMDB-server.
  - d** Als u HP Universal CMDB versie 8.0.x gebruikt, geeft u in de desbetreffende vakken de gebruikersnaam en het wachtwoord op die nodig zijn om toegang te krijgen tot HP Universal CMDB.
- 5** Sla een concept van uw configuratieset op. (Zie "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.)
- 6** Wanneer u tevreden bent met de configuratiewijzigingen, activeert u het concept. (Zie "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.)

## HP Release Control configureren voor gebruik met een andere versie van HP Universal CMDB

HP Release Control versie 9.20 ondersteunt standaard alleen integratie met HP Universal CMDB 9.x. In dit gedeelte wordt beschreven hoe u werkt met eerdere versies van HP Universal CMDB.

- 1** Ga in HP Release Control naar Module > Beheerder > tabblad Configuratie.
-  **2** Klik op de knop Configuratieset importeren en importeer het bestand `vanilla_for_ucmdb80.zip` dat te vinden is in de map <installatiemap van HP Release Control>\examples\configuration.
- 3** Ga naar Integraties > HP Universal CMDB en kies in het versievak voor HP Universal CMDB de gewenste HP Universal CMDB-versie.

- 4** In het deelvenster **Integraties > HP Universal CMDB > Beschikbare verbindingen** werkt u als volgt de relevante URL bij onder **Koppeling Modeling Studio**:

Voor HP Universal CMDB 8.x	Voor HP Universal CMDB 9.x
<code>{protocol}://{cmdb-server}:{port}/ucmdb/cms/directAppletLogin.do?ApplicationMode=UCMDB_EDITOR&amp;cmd=OpenModelingStudio&amp;model_id={model-id}&amp;objectId={ci-id}&amp;navigation=true&amp;interfaceVersion=8.0.0&amp;customerId={customer-id}</code>	<code>{protocol}://{cmdb-server}:{port}/ucmdb-ui/cms/directAppletLogin.do?ApplicationMode=UCMDB_EDITOR&amp;cmd=OpenModelingStudio&amp;model_id={model-id}&amp;objectId={ci-id}&amp;navigation=true&amp;interfaceVersion=8.0.0&amp;customerId={customer-id}</code>

- 5** Sla een concept van de configuratieset op, zoals beschreven in "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.
- 6** Activeer de configuratieset, zoals beschreven in "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.
- 7** Meld u af en meld u vervolgens weer aan bij HP Release Control.
- 8** Ga naar **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Zoekinstructie voor CI-analyse** en werk de tabellen bij met de relevante CI-typen:

CI-typen voor HP Universal CMDB 8.x	CI-typen voor HP Universal CMDB 9.x
business	business_elements
host	node
ip	IP address

- 9** In het deelvenster **Zoekinstructie voor CI-analyse** werkt u als volgt de tabel bij met de relevante attributen voor elk CIT.

**a** Voor HP Universal CMDB 8.x:

CI-typen voor HP Universal CMDB 8.x	Relevante attributen
business	data_name
host	host_smnpsysname; data_name; host_dnsname
ip	data_name; ip_dnsname

**b** Voor HP Universal CMDB 9.x:

CI-typen voor HP Universal CMDB 8.x	Relevante attributen
business_elements	name
node	snmp_sys_name; name; primery_dns_name
IP address	name; authoritative_dns_name

**10** In het deelvenster CI-weergave werkt u de tabel bij met de volgende CI-typen:

CI-typen voor HP Universal CMDB 8.x	CI-typen voor HP Universal CMDB 9.x
host	node
ip	ip_address

**11** Onder Integraties > HP Universal CMDB > Verborgene wijzigingen > Met wijzigingstype overeenkomend CI-type > Toegevoegde hardware werkt u de tabel bij met de relevante CI-typen:

CI-typen voor HP Universal CMDB 8.x	CI-typen voor HP Universal CMDB 9.x
memory	memory
host	node
Dit CIT is niet relevant voor HP Universal CMDB 8.x	logicaldisk

CI-typen voor HP Universal CMDB 8.x	CI-typen voor HP Universal CMDB 9.x
ip	ip_address
file system	file_system

- 12** Onder Integraties > HP Universal CMDB > Verborgene wijzigingen > Met wijzigingstype overeenkomend CI-type > Toegevoegde software werkt u de tabel bij met de relevante CI-typen:

CI-typen voor HP Universal CMDB 8.x	Relevante attributen
software element	installed software
daemon	daemon
service	window_service
process	process
file	file

- 13** Onder Wijzigingsproces > Regels impactanalyse werkt u de tabel bij met de relevante CI-typen:

CI-typen voor HP Universal CMDB 8.x	Relevante attributen
host	node
ip	ip_address
ip_range	ip_range
business	business_elements

- 14** Onder Integraties > Velden controleert u of de nieuwe analyseregels die u in de voorgaande stappen hebt geconfigureerd, van toepassing zijn op de relevante velden.
- 15** Sla een concept van de configuratieset op, zoals beschreven in "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.
- 16** Activeer de configuratieset, zoals beschreven in "Configuratie wijzigingen activeren" op pagina 83.

## De Service Desk-integratie configureren

De configuratie van uw servicedesk kan verschillen, afhankelijk van welke servicedesk u gebruikt:

ServiceDesk	Instructies:
HP Service Manager	"De HP Service Manager-integratie configureren" op pagina 38
HP ServiceCenter	"De HP ServiceCenter-integratie configureren" op pagina 47
HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center	"De HP Project and Portfolio Management- / IT Governance Center-integratie configureren" op pagina 53
BMC Remedy Action Request System	"De BMC Remedy Action Request System-integratie configureren" op pagina 57
HP Service Desk	"Integratie met HP Service Desk configureren" op pagina 60
Database	"Een database configureren als servicedesk" op pagina 63
XML-bestand	"Een XML-bestand configureren als servicedesk" op pagina 68
HP Server Automation en HP Network Automation.	"HP Server Automation of HP Network Automation configureren als uw servicedesk" op pagina 71
Aperture Vista DCIM	"Aperture Vista DCIM configureren als een servicedesk" op pagina 73

### De HP Service Manager-integratie configureren

In deze taak wordt beschreven hoe u HP Service Manager configureert als uw servicedesk. Deze taak omvat de volgende fasen:

- "Fase 1: Vereisten" hieronder
- "Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren" op pagina 42

► "Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen" op pagina 44

---

Let op: de server waarop de HP Release Control- en HP Service Manager-servers zich bevinden, moet actief zijn in dezelfde tijdzone.

---

**Fase 1: Vereisten**

**1** Controleer de volgende informatie, die u nodig hebt tijdens deze configuratieprocedure:

✓	Vereiste informatie
	Versie van HP Service Manager
	Voor versies van HP Service Manager die ouder zijn dan 7.10: Is IIA-content (ITSM Implementation Accelerator) ingeschakeld in HP Service Manager?
	Wordt LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) van HP gebruikt?
	Gebruikersnaam, wachtwoord, tijdzone, hostnaam en poort van HP Service Manager NB: Gebruik de naamgevingsconventies van Java voor tijdzones.
	Is HTTPS vereist om toegang te krijgen tot het WSDL-bestand van HP Service Manager? Opmerking: Als HP Service Manager is geconfigureerd met SSL, moet u het SSL-certificaat van HP Service Manager naar de HP Release Control-server importeren.
	URL-achtervoegsel voor het WSDL-bestand van HP Service Manager (standaard sc62server/PWS)

**Opmerking:** de interne load balancer van HP Service Manager ondervindt technische problemen bij de implementatie van webservices; dit komt doordat webservices geen ondersteuning bieden voor de HTTP-omleiding in HP Service Manager. Als u wilt dat HP Release Control werkt met HP Service Manager met daarop een load balancer geconfigureerd, moet u een load balancer voor HP Service Manager configureren die afwijkt van het interne exemplaar in HP Service Manager. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Cisco CSS.

---

- 2** Als u een versie van HP Service Manager gebruikt die ouder is dan 7.10 en IIA-content niet is ingeschakeld: Ga in de HP Service Manager-client naar **Systeemdefinitie > Tabellen > cm3t**. Voeg de velden **actualEnd** en **actualStart** toe. Stel het gegevenstype in op **Datum/tijd**.
- 3** Als u HP Service Manager-versie 7.11 of ouder gebruikt: Laad de verwijderbestanden voor HP Release Control als volgt:
  - a** Selecteer de databasemanager in de HP Service Manager-client.
  - b** Selecteer de optie **Importeren/Laden** in het vervolgkeuzemenu.
  - c** Laad de relevante HP Service Manager-bestanden vanuit **<installatiemap van HP Release Control>\examples\service-desk-examples\ServiceManager\<relevante HP Service Manager-versie>\unload-files**.



**Let op:** als u HP Service Manager 7.11 (weblaag) gebruikt, overschrijft het verwijderbestand SMRC1.2\_Demo\_v6.22.unl mogelijk eerdere menu- en indelingsaanpassingen. Met dit bestand krijgt u rechtstreeks vanuit HP Service Manager 7.11 toegang tot HP Release Control-interfaces, zoals de wijzigingenkalender.

Als u de stappen die door dit verwijderbestand worden uitgevoerd, liever handmatig verricht, laadt u het bestand niet, maar raadpleegt u "Bijlage: Handmatige stappen voor SMRC1.2\_Demo\_v6.22.unl" op pagina 45.

---

**d** Klik voor elk bestand op FG laden.

- 4** Als u HP Service Manager 7.11 (weblaag) gebruikt: Kopieer de inhoud van <installatiemap van HP Release Control>\example\service-desk-examples\ServiceManager\service-manager-711\webtier\images\obj16 naar de bijbehorende map voor de HP Service Manager-weblaag.
- 5** Als u HP Service Manager-versie 7.11 of ouder gebruikt: Configureer de URL van de HP Release Control-server in HP Service Manager:
  - a** Ga in HP Service Manager naar **Systeembeheer > Basissysteemconfiguratie > Diversen > Record systeem informatie**.
  - b** Op het tabblad **Actieve integraties** selecteert u **HP Release Control**.
  - c** In het vak **URL van webserver** voert u de URL van de HP Release Control-server in. Bijvoorbeeld:

`http://server:8080/ccm`
- 6** (Optioneel) Alleen als u HP Service Manager versie 9.20 gebruikt: Voeg HP Release Control toe en activeer deze software voor de HP Service Manager-integratie in **Aanpassen > Integratiemanager** in HP Service Manager. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie van HP Service Manager.

- 7** Gebruikers die toegang tot HP Service Manager krijgen vanuit HP Release Control moeten SOAP API-uitvoeringsmogelijkheden hebben ingeschakeld. Zorg er in HP Service Manager voor dat deze optie is ingeschakeld voor de relevante gebruikers.
- 8** (Optioneel) Als onderdeel van het hulpprogramma SdiConfigurer.bat dat u in de volgende fase uitvoert, worden bepaalde HP Service Manager-velden automatisch toegewezen aan HP Release Control-velden. Als u nog extra velden wilt toewijzen, maakt u deze velden nu beschikbaar in het externe HP Service Manager-toegangsobject ChangeRC/ChangeTaskRC. U wijst deze velden toe in conversiescripts in stap 3 van "Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen" (zie pagina 44).

---

Opmerking: als u velden beschikbaar wilt stellen en wilt toewijzen, moet u ervoor zorgen dat u de externe toegangsobjecten ChangeRC en ChangeTaskRC speciaal voor HP Release Control gebruikt, in plaats van de externe toewijzingsobjecten Change en ChangeTask die standaard worden gebruikt.

---

## **Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren**

### **In het Windows-systeem:**

Voer de volgende opdracht uit vanaf de Windows-opdrachtregel:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Voor elke vraag maakt u een keuze en drukt u op ENTER. (Raadpleeg de informatie die u hebt gecontroleerd aan het begin van het gedeelte Vereisten.) Indien toepasselijk, verschijnt de standaardselectie tussen vierkante haken aan het einde van de vraag.

**Opmerking:** Als u op ENTER drukt zonder verder iets te typen, wordt automatisch het standaardantwoord geselecteerd.

---

Op basis van uw selecties maakt het configuratieprogramma nieuwe configuratiebestanden, inclusief een ZIP-bestand. Als u de configuratie-instellingen wilt toepassen op HP Release Control, gebruikt u de knop Configuratie toevoegen aan configuratieset om het ZIP-bestand te uploaden zoals hieronder wordt beschreven.

**In het Linux-systeem:**

- 1** Meld u aan bij het Linux-systeem als root.
- 2** Voer de onderstaande opdracht uit om u aan te melden bij HP Release Control met de gebruikersnaam release-control:

```
su - release-control
```

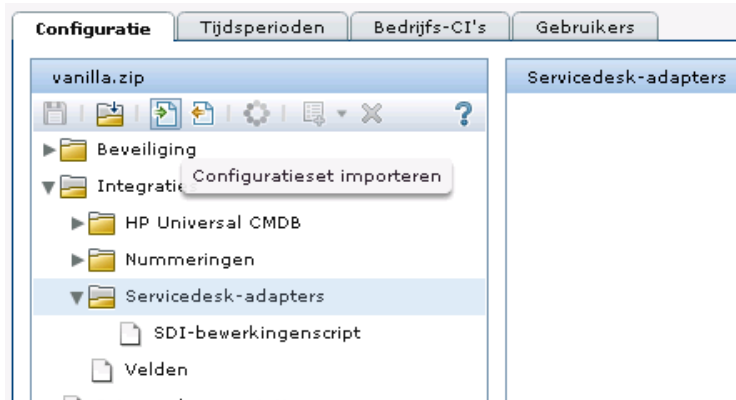
- 3** Voer de opdracht `cd bin` uit om de map te wijzigen naar de installatiemap van HP Release Control.
- 4** Voer de volgende opdracht uit:

```
./SdiConfigurer.sh
```

Voor elke vraag maakt u een keuze en drukt u op ENTER. (Raadpleeg de informatie die u hebt gecontroleerd aan het begin van het gedeelte Vereisten.) Indien toepasselijk, verschijnt de standaardselectie tussen vierkante haken aan het einde van de vraag.

### Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen

- 1 Ga in HP Release Control naar Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters en klik op Configuratieset importeren.



- 2 In het dialoogvenster waar u het bestand kunt selecteren dat u wilt uploaden, gaat u naar <installatiemap van HP Release Control>\bin\result en opent u <adapternaam>.zip.

Er wordt een nieuw knooppunt (met de naam van de adapter) toegevoegd onder het knooppunt Integraties > Servicedesk-adapters. Het nieuwe knooppunt bevat de nieuwe configuratiebestanden voor de servicedesk, die onafhankelijk worden weergegeven in het linkerdeelvenster. Als u een configuratiebestand selecteert, wordt de inhoud ervan weergegeven in het rechterdeelvenster.

- 3 Als u in stap 8 van "Fase 1: Vereisten" (zie pagina 42) extra velden beschikbaar hebt gesteld, wijst u deze velden toe in de relevante conversiescripts (convertChange.js/convertTask.js).
  - Als u de conversiescripts wilt weergeven, selecteert u het knooppunt Integraties > Servicedesk-adapters > <adapternaam> en selecteert u in het rechterdeelvenster het tabblad waarop het bestand wordt weergegeven.
  - Als u wijzigingen wilt aanbrengen aan de scripts, raadpleegt u "Configuratiebestanden wijzigen op het tabblad Configuratie" op pagina 82.

- 4** U kunt HP Release Control zodanig configureren dat HP Service Manager wordt bijgewerkt met analyse-informatie. Voor meer informatie raadpleegt u het relevante gedeelte in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*
- 5** Sla een concept van uw configuratieset op. (Zie "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.)
- 6** Wanneer u tevreden bent met de configuratiewijzigingen, activeert u het concept. (Zie "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.)

---

**Opmerking:** als u uw servicedesk-instellingen wilt wijzigen na de eerste configuratie, raadpleegt u het gedeelte over geavanceerde servicedesk-configuratie in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---

### **Bijlage: Handmatige stappen voor SMRC1.2\_Demo\_v6.22.unl**

Met het bestand SMRC1.2\_Demo\_v6.22.unl kunt u rechtsreeks vanuit HP Service Manager toegang krijgen tot HP Release Control-interfaces. Met dit verwijderbestand worden mogelijk eerdere menu- en indelingsaanpassingen overschreven. In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de stappen die door dit verwijderbestand worden uitgevoerd, handmatig kunt verrichten in plaats van het bestand te laden.

Zo voert u de stappen van het bestand SMRC1.2\_Demo\_v6.22.unl handmatig uit:

- 1** Voeg de volgende vier velden toe aan de tabel Info:

Veldnaam	Gegevenstype
RC	Logisch
RC.server.url	Teken
RC.SD.name	Teken
RC.task	Logisch

**2** In Form Designer wijzigt u het formulier info.company.g door de volgende besturingselementen toe te voegen:

Besturingselement	Type	Invoer
HP Release Control	Selectievakje	RC
Server-URL	Tekst	RC.server.url
Opgegeven servicedesk	Tekst	RC.SD.name
Inschakelen van RC-koppeling voor wijzigingstaken	Selectievakje	RC.task

**3** Voeg de volgende optie toe voor de menunaam ChM:

Beschrijving	Toepassing	Voorwaarde
RC-kalender	us.launch.r c.calendar	stem.info=1 and nullsub(\$G.ess, false)=false and sysinfo.get("environment")#"scguiwwb" and lioption("Change Management") and (index("SysAdmin", \$lo.ucapex)>0 or index("ChMAdmin", \$lo.ucapex)>0 or index("change request", \$lo.ucapex)>0)

**4** Voeg de volgende optie toe voor de menunaam CM DETAIL:

Beschrijving	Toepassing	Voorwaarde
RC-kalender	us.launch.r c.calendar	RC in \$G.system.info=1 and nullsub(\$G.ess, false)=false and sysinfo.get("environment")#"scguiwwb"

**5** Om deze wijziging te controleren opent u een niet-gesloten wijziging met de optie 'Beïnvloed CI' van de webclient en controleert u of de optie RC-kalender beschikbaar is in het snelmenu voor detailopties.

## De HP ServiceCenter-integratie configureren

In deze taak wordt beschreven hoe u HP ServiceCenter configureert als uw servicedesk. Deze taak omvat de volgende fasen:

- "Fase 1: Vereisten" hieronder
- "Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren" op pagina 51
- "Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen" op pagina 51

### Fase 1: Vereisten

**1** Controleer de volgende informatie, die u nodig hebt tijdens deze configuratieprocedure:

✓	Vereiste informatie
	Versie van HP ServiceCenter
	Wordt LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) van HP gebruikt?
	Gebruikersnaam, wachtwoord, tijdzone, hostnaam en poort van HP Service Manager NB: Gebruik de naamgevingsconventies van Java voor tijdzones.
	Is HTTPS vereist om toegang te krijgen tot het WSDL-bestand van HP Service Manager? Opmerking: Als HP ServiceCenter is geconfigureerd met SSL, moet u het SSL-certificaat van HP ServiceCenter naar de HP Release Control-server importeren.
	URL-achtervoegsel voor het WSDL-bestand van HP Service Manager

**Opmerking:** de interne load balancer van HP Service Manager ondervindt technische problemen bij de implementatie van webservices; dit komt doordat webservices geen ondersteuning bieden voor de HTTP-omleiding in HP Service Manager. Als u wilt dat HP Release Control werkt met HP Service Manager met daarop een load balancer geconfigureerd, moet u een load balancer voor HP Service Manager configureren die afwijkt van het interne exemplaar in HP Service Manager. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Cisco CSS.

---

- 2** Laad de verwijderbestanden voor HP Release Control als volgt:
  - a** Selecteer de Databasemanager in de HP ServiceCenter-client.
  - b** Selecteer de optie Importeren/Laden in het vervolgkeuzemenu.
  - c** Laad het relevante HP ServiceCenter-bestand vanuit <installatiemap van HP Release Control>\examples\service-desk-examples\ServiceCenter\<>relevante HP ServiceCenter-map>\unload-files.
  - d** Klik op FG laden.
- 3** Ga in de HP ServiceCenter-client (Eclipse-client) naar Systeemdefinitie > Tabellen > cm3t. Voeg de velden implementationEnd en implementationStart toe. Stel het gegevenstype in op Datum/tijd en schakel het vakje Opnemen in API in.
- 4** Ga in de HP ServiceCenter-client naar Systeemdefinitie > Tabellen > cm3t. Voeg de velden actualEnd en actualStart toe. Stel het gegevenstype in op Datum/tijd en schakel het vakje Opnemen in API in.
- 5** Stel de relevante wijzigingsvelden voor HP ServiceCenter beschikbaar.
  - a** Selecteer in HP ServiceCenter achtereenvolgens Menunavigatie > Toolkit > WSDL-configuratie.
  - b** Typ cm3r in het vak Naam en druk op ENTER.



- c** Controleer op het tabblad Gegevensbeleid of de volgende velden met de toepasselijke eigenschappen zijn opgenomen in de lijst met beschikbare velden:

Veldnaam	API-bijchrift	Uitsluiten	API-gegevens-type
approval.structure, approvals.required	ApprovalsRequired	false	
approval.structure, approved.groups	ApprovedGroups	false	
approval.structure, current.pending.groups	CurrentPending Groups	false	
header,orig.date.entered	OrigDateEntered	false	
implementationEnd	Implementation End	false	DateTimeType
implementationStart	Implementation Start	false	DateTimeType
sysmodtime	sysmodtime	false	

- d** Klik op Opslaan.

- 6** Stel de relevante taakvelden voor HP ServiceCenter beschikbaar.

- a** Selecteer in HP ServiceCenter achtereenvolgens Menunavigatie > Toolkit > WSDL-configuratie.
- b** Typ cm3t in het vak Naam en druk op ENTER.
- c** Controleer op het tabblad Gegevensbeleid of de volgende velden met de toepasselijke eigenschappen zijn opgenomen in de lijst met beschikbare velden:

Veldnaam	API-bijchrift	Uitsluiten	API-gegevenstype
actualEnd	ActualEnd	false	DateTimeType
actualStart	ActualStart	false	DateTimeType

Veldnaam	API-bijscript	Uitsluiten	API-gegevenstype
approval.structure, approvals.required	Approvals Required	false	
approval.structure, approved.groups	Approved Groups	false	
approval.structure, current.pending.groups	Current Pending Groups	false	
header,approval.status	Approval Status	false	
header,orig.date.entered	OrigDate Entered	false	
header,priority.code	Prioriteit	false	
header,risk.assessment	Risk Assessment	false	
middle,asset	Asset	false	
sysmodtime	sysmodtime	false	

**d** Klik op Opslaan.

**7** Start HP ServiceCenter opnieuw op.

**8** (Optioneel) Als onderdeel van het hulpprogramma SdiConfigurer.bat dat u in de volgende fase uitvoert, worden bepaalde HP ServiceCenter-velden automatisch toegewezen aan HP Release Control-velden. Als u nog extra velden wilt toewijzen, maakt u deze velden nu beschikbaar in het externe HP ServiceCenter-toegangsobject Change/ChangeTask. In stap 3 van "Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen" (zie pagina 52) kunt u deze velden toewijzen in de conversiescripts.

## Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren

Voer de volgende opdracht uit vanaf de opdrachtregel:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Voor elke vraag maakt u een keuze en drukt u op ENTER. (Raadpleeg de informatie die u hebt gecontroleerd aan het begin van het gedeelte Vereisten.) Indien toepasselijk, verschijnt de standaardselectie tussen vierkante haken aan het einde van de vraag.

---

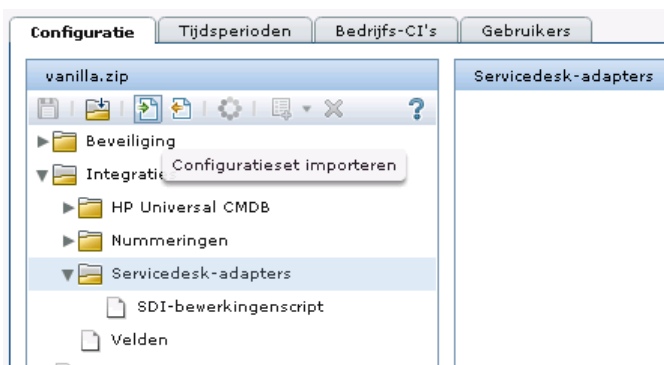
**Opmerking:** Als u op ENTER drukt zonder verder iets te typen, wordt automatisch het standaardantwoord geselecteerd.

---

Op basis van uw selecties maakt het configuratieprogramma nieuwe configuratiebestanden, inclusief een ZIP-bestand. Als u de configuratie-instellingen wilt toepassen op HP Release Control, gebruikt u de knop Configuratie toevoegen aan configuratieset om het ZIP-bestand te uploaden zoals hieronder wordt beschreven.

## Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen

- 1 Ga in HP Release Control naar Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters en klik op Configuratieset importeren.



- 2** In het dialoogvenster waar u het bestand kunt selecteren dat u wilt uploaden, gaat u naar <installatiemap van HP Release Control>\bin\result en opent u <adapternaam>.zip.

Er wordt een nieuw knooppunt (met de naam van de adapter) toegevoegd onder het knooppunt Integraties > Servicedesk-adapters. Het nieuwe knooppunt bevat de nieuwe configuratiebestanden voor de servicedesk, die onafhankelijk worden weergegeven in het linkerdeelvenster. Als u een configuratiebestand selecteert, wordt de inhoud ervan weergegeven in het rechterdeelvenster.

- 3** Als u in stap 8 van "Fase 1: Vereisten" (zie pagina 50) extra velden beschikbaar hebt gesteld, wijst u deze velden toe in de relevante conversiescripts (convertChange.js/convertTask.js).
  - ▶ Als u de conversiescripts wilt weergeven, selecteert u het knooppunt Integraties > Servicedesk-adapters > <adapternaam> en selecteert u in het rechterdeelvenster het tabblad waarop het bestand wordt weergegeven.
  - ▶ Als u wijzigingen wilt aanbrengen aan de scripts, raadpleegt u "Configuratiebestanden wijzigen op het tabblad Configuratie" op pagina 82.
- 4** Sla een concept van uw configuratieset op. (Zie "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.)
- 5** Wanneer u tevreden bent met de configuratiewijzigingen, activeert u het concept. (Zie "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.)
- 6** Gebruikers die toegang tot HP ServiceCenter krijgen vanuit HP Release Control moeten SOAP API-uitvoeringsmogelijkheden hebben ingeschakeld. Zorg er in HP ServiceCenter voor dat deze optie is ingeschakeld voor de relevante gebruikers.

**Opmerking:** als u uw servicedesk-instellingen wilt wijzigen na de eerste configuratie, raadpleegt u het gedeelte over geavanceerde servicedesk-configuratie in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---

## **De HP Project and Portfolio Management- / IT Governance Center-integratie configureren**

In deze taak wordt beschreven hoe u HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center configureert als uw servicedesk. Deze taak omvat de volgende fasen:

- "Fase 1: Vereisten" hieronder
- "Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren" op pagina 54
- "Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen" op pagina 55

### **Fase 1: Vereisten**

**1** Controleer de volgende informatie, die u nodig hebt tijdens deze configuratieprocedure:

✓	Vereiste informatie
	Versie van HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center
	Gebruikersnaam, wachtwoord, hostnaam en poort van de servicedesk

✓	<b>Vereiste informatie</b>
	<p>(optioneel) Als u goedkeuringsintegratie wilt inschakelen voor HP Release Control, waarmee de goedkeuring van een wijziging in HP Release Control resulteert in een bijgewerkte status van een werkstroomstap in de servicedesk, moet u de volgende informatie opgeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Werkstroomstap bron. Beslis welke stap in HP Project and Portfolio Management moet worden goedgekeurd. Deze stap wordt bijgewerkt met de goedkeuringsstatus van HP Release Control.</li> <li>➤ Oracle DB-SID (systeem-ID)</li> <li>➤ Oracle DB-hostnaam</li> <li>➤ Oracle DB-poort</li> <li>➤ Oracle DB-gebruikersnaam</li> <li>➤ Oracle DB-wachtwoord</li> </ul>
	<p>Noteer de werkstroomstappen van HP Project and Portfolio Management. Deze informatie is te vinden in de HP Project and Portfolio Management-workbench. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie van HP Project and Portfolio Management.</p>

**2** Voor oudere versies dan HP Project and Portfolio Management versie 7.5: Zodra uw servicedesk-toepassing van het type HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center Web Services is gesynchroniseerd met de CMDB-server, voegt u in HP Release Control een nieuw veld voor wijzigingsaanvragen toe met de naam mam-ticket-id en het type text. Pas de analyseregel mam-ticket toe op dit veld, met het niveau van de analyseregel ingesteld op zowel Wijziging als Taak.

Voor meer informatie over het maken van nieuwe velden voor wijzigingsaanvragen en het toepassen van analyseregels, raadpleegt u het gedeelte over het maken of wijzigen van velden voor wijzigingsaanvragen in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

## **Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren**

Voer de volgende opdracht uit vanaf de opdrachtregel:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Voor elke vraag maakt u een keuze en drukt u op ENTER. (Raadpleeg de informatie die u hebt gecontroleerd aan het begin van het gedeelte Vereisten.) Indien toepasselijk, verschijnt de standaardselectie tussen vierkante haken aan het einde van de vraag.

---

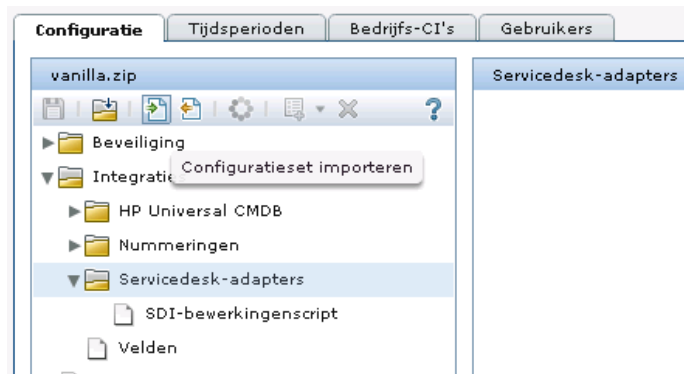
**Opmerking:** Als u op ENTER drukt zonder verder iets te typen, wordt automatisch het standaardantwoord geselecteerd.

---

Op basis van uw selecties maakt het configuratieprogramma nieuwe configuratiebestanden, inclusief een ZIP-bestand. Als u de configuratie-instellingen wilt toepassen op HP Release Control, gebruikt u de knop Configuratieset toevoegen aan configuratieset om het ZIP-bestand te uploaden zoals hieronder wordt beschreven.

### Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen

- 1 Ga in HP Release Control naar Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters en klik op Configuratieset importeren.



- 2** In het dialoogvenster waar u het bestand kunt selecteren dat u wilt uploaden, gaat u naar <installatiemap van HP Release Control>\bin\result en opent u <adapternaam>.zip.

Er wordt een nieuw knooppunt (met de naam van de adapter) toegevoegd onder het knooppunt Integraties > Servicedesk-adapters. Het nieuwe knooppunt bevat de nieuwe configuratiebestanden voor de servicedesk, die onafhankelijk worden weergegeven in het linkerdeelvenster. Als u een configuratiebestand selecteert, wordt de inhoud ervan weergegeven in het rechterdeelvenster.

- 3** Wijs de werkstroomstappen (die u eerder hebt genoteerd als onderdeel van de configuratievereisten) van HP Project and Portfolio Management toe aan statusnamen in HP Release Control in de relevante conversiescripts (convertRelease.js/convertChange.js).
  - ▶ Als u de conversiescripts wilt weergeven, selecteert u het knooppunt Integraties > Servicedesk-adapters > <adapternaam> en selecteert u in het rechterdeelvenster het tabblad waarop het bestand wordt weergegeven.
  - ▶ Als u wijzigingen wilt aanbrengen aan de scripts, raadpleegt u "Configuratiebestanden wijzigen op het tabblad Configuratie" op pagina 82.
- 4** Sla een concept van uw configuratieset op. (Zie "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.)
- 5** Wanneer u tevreden bent met de configuratiewijzigingen, activeert u het concept. (Zie "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.)

---

**Opmerking:** als u uw servicedesk-instellingen wilt wijzigen na de eerste configuratie, raadpleegt u het gedeelte over geavanceerde servicedesk-configuratie in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---



## De BMC Remedy Action Request System-integratie configureren

In deze taak wordt beschreven hoe u BMC Remedy Action Request System configureert als uw servicedesk. Deze taak omvat de volgende fasen:

- "Fase 1: Vereisten" hieronder
- "Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren" op pagina 57
- "Fase 3: BMC Remedy-bestanden kopiëren naar HP Release Control" op pagina 58
- "Fase 4: Configuratiewijzigingen toepassen" op pagina 59

### Fase 1: Vereisten

Controleer de volgende informatie, die u nodig hebt tijdens deze configuratieprocedure:

✓	Vereiste informatie
	Versie van BMC Remedy
	Gebruikersnaam, wachtwoord en servernaam van BMC Remedy

### Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren

Voer de volgende opdracht uit vanaf de opdrachtregel:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Voor elke vraag maakt u een keuze en drukt u op ENTER. (Raadpleeg de informatie die u hebt gecontroleerd aan het begin van het gedeelte Vereisten.) Indien toepasselijk, verschijnt de standaardselectie tussen vierkante haken aan het einde van de vraag.

**Opmerking:** Als u op ENTER drukt zonder verder iets te typen, wordt automatisch het standaardantwoord geselecteerd.

---

Op basis van uw selecties maakt het configuratieprogramma nieuwe configuratiebestanden, inclusief een ZIP-bestand. Als u de configuratie-instellingen wilt toepassen op HP Release Control, gebruikt u de knop Configuratie toevoegen aan configuratieset om het ZIP-bestand te uploaden zoals hieronder wordt beschreven.

### **Fase 3: BMC Remedy-bestanden kopiëren naar HP Release Control**

Als u verbinding wilt maken met de servicedesk-toepassing BMC Remedy Action Request System, moet u eerst ervoor zorgen dat bepaalde bestanden van BMC Remedy Action Request System toegankelijk zijn voor de HP Release Control-server.

#### **1 Stop de HP Release Control-service:**

- a** Selecteer Start > Uitvoeren in het Windows-menu en typ services.msc.
- b** Selecteer in het venster Services de optie HP ReleaseControl 9.20 <servernaam> en klik op Service stoppen.

#### **2 Kopieer BMC Remedy-bestanden naar HP Release Control.**

- Als u werkt met BMC Remedy ARS 5.0:
  - a** Kopieer arapi50.jar en arutil50.jar vanuit de installatiemap van BMC Remedy Action Request System naar de map <installatiemap van HP Release Control>\tomcat\lib.
  - b** Kopieer arapi50.dll, arjni50.dll, arrpc50.dll en arutil50.dll vanuit de installatiemap van BMC Remedy Action Request System naar de map <installatiemap van HP Release Control>\apps\ccm\WEB-INF\os\_lib\win32 op de HP Release Control-servercomputer.

- Als u werkt met BMC Remedy ARS 7.0:
- c Kopieer arapi70.jar en arutil70.jar vanuit de installatiemap van BMC Remedy Action Request System naar de map <installatiemap van HP Release Control>\tomcat\lib.
- d Kopieer alle Windows-bibliotheekbestanden (\*.dll) vanuit de installatiemap van BMC Remedy Action Request System naar de map <installatiemap van HP Release Control>\apps\ccm\WEB-INF\os\_lib\win32 op de HP Release Control-servercomputer.

3 Start de HP Release Control-service.

#### Fase 4: Configuratiewijzigingen toepassen

- 1 Ga in HP Release Control naar Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters en klik op Configuratieset importeren.



- 2 In het dialoogvenster waar u het bestand kunt selecteren dat u wilt uploaden, gaat u naar <installatiemap van HP Release Control>\bin\result en opent u <adapternaam>.zip.

Er wordt een nieuw knooppunt (met de naam van de adapter) toegevoegd onder het knooppunt Integraties > Servicedesk-adapters. Het nieuwe knooppunt bevat de nieuwe configuratiebestanden voor de servicedesk, die onafhankelijk worden weergegeven in het linkerdeelvenster. Als u een configuratiebestand selecteert, wordt de inhoud ervan weergegeven in het rechterdeelvenster.

- 3 Sla een concept van uw configuratieset op. (Zie "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.)
- 4 Wanneer u tevreden bent met de configuratiewijzigingen, activeert u het concept. (Zie "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.)

---

**Opmerking:** als u uw servicedesk-instellingen wilt wijzigen na de eerste configuratie, raadpleegt u het gedeelte over geavanceerde servicedesk-configuratie in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---

## **Integratie met HP Service Desk configureren**

In deze taak wordt beschreven hoe u HP Service Desk configureert als uw servicedesk. Deze taak omvat de volgende fasen:

- "Fase 1: Vereisten" hieronder
- "Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren" hieronder
- "Fase 3: HP Service Desk-bestanden kopiëren naar HP Release Control" op pagina 61
- "Fase 4: Configuratiewijzigingen toepassen" op pagina 62

### **Fase 1: Vereisten**

Controleer de volgende informatie, die u nodig hebt tijdens deze configuratieprocedure:

✓	Vereiste informatie
	Servernaam en poort van HP Service Desk
	Gebruikersnaam en wachtwoord van HP Service Desk

## Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren

Voer de volgende opdracht uit vanaf de opdrachtregel:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Voor elke vraag maakt u een keuze en drukt u op ENTER. (Raadpleeg de informatie die u hebt gecontroleerd aan het begin van het gedeelte Vereisten.) Indien toepasselijk, verschijnt de standaardselectie tussen vierkante haken aan het einde van de vraag.

---

**Opmerking:** Als u op ENTER drukt zonder verder iets te typen, wordt automatisch het standaardantwoord geselecteerd.

---

Op basis van uw selecties maakt het configuratieprogramma nieuwe configuratiebestanden, inclusief een ZIP-bestand. Als u de configuratie-instellingen wilt toepassen op HP Release Control, gebruikt u de knop Configuratie toevoegen aan configuratieset om het ZIP-bestand te uploaden zoals hieronder wordt beschreven.

## Fase 3: HP Service Desk-bestanden kopiëren naar HP Release Control

Als u verbinding wilt maken met de servicedesk-toepassing BMC Remedy Action Request System, moet u eerst ervoor zorgen dat bepaalde bestanden van BMC Remedy Action Request System toegankelijk zijn voor de HP Release Control-server.

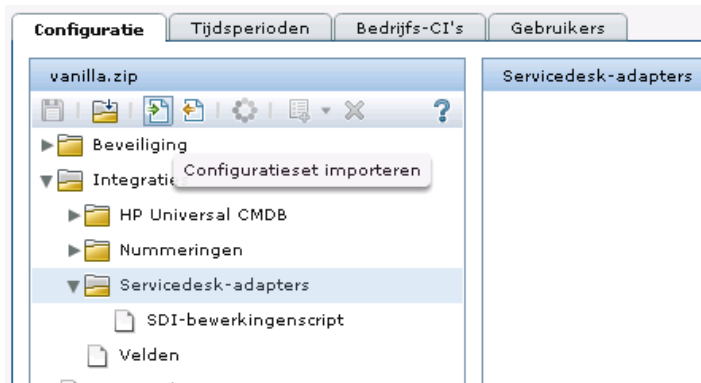
### 1 Stop de HP Release Control-service:

- a Selecteer Start > Uitvoeren in het Windows-menu en typ services.msc.
- b Selecteer in het venster Services de optie HP ReleaseControl 9.20 <servernaam> en klik op Service stoppen.

- 2 Kopieer het bestand `web-api.jar` vanuit de HP Service Desk-map `servicepages\webapps\sd-sp45\WEB-INF\lib` en plak deze in de map `<installatiemap van HP Release Control>\tomcat\lib`. Start de HP Release Control-service.
- 3 Start de HP Release Control-service.

#### Fase 4: Configuratiewijzigingen toepassen

- 1 Ga in HP Release Control naar `Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters` en klik op `Configuratieset importeren`.



- 2 In het dialoogvenster waar u het bestand kunt selecteren dat u wilt uploaden, gaat u naar `<installatiemap van HP Release Control>\bin\result` en opent u `<adapternaam>.zip`.

Er wordt een nieuw knooppunt (met de naam van de adapter) toegevoegd onder het knooppunt `Integraties > Servicedesk-adapters`. Het nieuwe knooppunt bevat de nieuwe configuratiebestanden voor de servicedesk, die onafhankelijk worden weergegeven in het linkerdeelvenster. Als u een configuratiebestand selecteert, wordt de inhoud ervan weergegeven in het rechterdeelvenster.

- 3 Sla een concept van uw configuratieset op. (Zie "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.)
- 4 Wanneer u tevreden bent met de configuratiewijzigingen, activeert u het concept. (Zie "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.)

**Opmerking:** als u uw servicedesk-instellingen wilt wijzigen na de eerste configuratie, raadpleegt u het gedeelte over geavanceerde servicedesk-configuratie in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---

## **Een database configureren als servicedesk**

In deze taak wordt beschreven hoe u een database configureert als uw servicedesk. Deze taak omvat de volgende fasen:

- "Fase 1: Vereisten" hieronder
- "Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren" op pagina 66
- "Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen" op pagina 67

### Fase 1: Vereisten

Afhankelijk van de database die u gebruikt, controleert u de volgende verbindingsinformatie en database-eigenschappen die u nodig hebt tijdens dit configuratieproces:

Voor Oracle- en MS-SQL-databases

✓	Vereiste informatie	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Voor Oracle-databases: Oracle-SID, DB-hostnaam, poort, gebruikersnaam en wachtwoord.</li> <li>▶ Voor MS SQL-databases: DB-naam, DB-hostnaam, poort, gebruikersnaam en wachtwoord.</li> </ul>	Eigenschappen van databaseverbinding
	<p>Naam van kolom voor wijzigings-ID</p> <p>Opmerking: In het instellingenbestand heeft dit veld de naam IdFieldName.</p>	De naam van de kolom in de resultaten set die de waarde van het ID-veld bevat.



✓	Vereiste informatie	Beschrijving
	Query voor ID-selectie	<p>De SQL-query waarmee de set ID's voor wijzigingsaanvragen wordt geretourneerd op basis van de waarde van het veld last-updated van de aanvragen.</p> <p><b>Belangrijk:</b> Om te voorkomen dat er een oneindige lus ontstaat waarin telkens dezelfde wijzigingsaanvragen worden opgehaald, mag de query niet de datum van de laatst opgehaalde wijzigingsaanvraag bevatten.</p> <p><b>Voorbeeld van een juiste query:</b></p> <p>Een juiste query bevat niet de datum van de laatste wijzigingsaanvraag die werd opgehaald. De waarde van de datum moet groter zijn dan de datum van de laatste wijzigingsaanvraag die werd opgehaald.</p> <p>Als de laatste wijzigingsaanvraag bijvoorbeeld werd opgehaald op 1 februari 2010, stelt u de datum waarop de laatste wijzigingsaanvraag werd opgehaald als volgt in:</p> <pre>select change_id from changes where last_updated &gt; ?</pre> <p><b>Voorbeeld van een onjuiste query:</b></p> <p>Een onjuiste query bevat de datum van de laatste wijzigingsaanvraag die werd bijgewerkt en leidt mogelijk tot een oneindige lus waarin telkens dezelfde wijzigingsaanvragen worden opgehaald:</p> <pre>select change_id from changes where last_updated &gt;= ?</pre>
	change select by id query	<p>De SQL-query waarmee alle vereiste details van een specifieke wijziging worden geretourneerd.</p> <p><b>Voorbeeld van een juiste query:</b></p> <pre>select * from changes where change_id=?</pre>

✓	Vereiste informatie	Beschrijving
	Kolomnaam van veld met resultaat van laatste update  Opmerking: In het instellingenbestand heeft dit veld de naam lastUpdatedFieldName.	De naam van de kolom in de resultatenset die de waarde van het veld last-update bevat.
	Kolomtype voor laatste update	Een van de volgende waarden: time, timestamp, date, milliseconds of seconds

## Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren

Voer de volgende opdracht uit vanaf de opdrachtregel:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Voor elke vraag maakt u een keuze en drukt u op ENTER. (Raadpleeg de informatie die u hebt gecontroleerd aan het begin van het gedeelte Vereisten.) Indien toepasselijk, verschijnt de standaardselectie tussen vierkante haken aan het einde van de vraag.

---

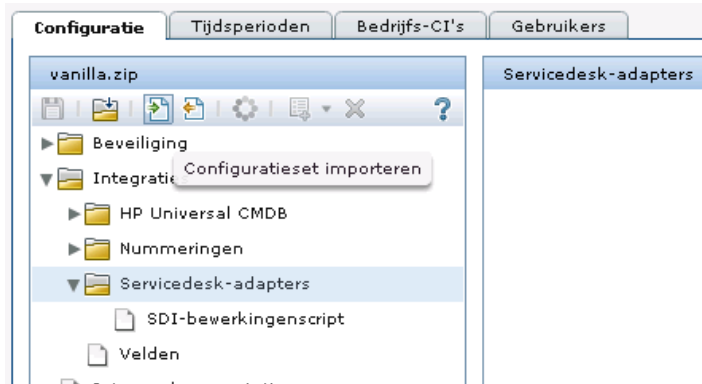
**Opmerking:** Als u op ENTER drukt zonder verder iets te typen, wordt automatisch het standaardantwoord geselecteerd.

---

Op basis van uw selecties maakt het configuratieprogramma nieuwe configuratiebestanden, inclusief een ZIP-bestand. Als u de configuratie-instellingen wilt toepassen op HP Release Control, gebruikt u de knop Configuratie toevoegen aan configuratieset om het ZIP-bestand te uploaden zoals hieronder wordt beschreven.

### Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen

- 1 Ga in HP Release Control naar Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters en klik op Configuratieset importeren.



- 2 In het dialoogvenster waar u het bestand kunt selecteren dat u wilt uploaden, gaat u naar <installatiemap van HP Release Control>\bin\result en opent u <adapternaam>.zip.

Er wordt een nieuw knooppunt (met de naam van de adapter) toegevoegd onder het knooppunt Integraties > Servicedesk-adapters. Het nieuwe knooppunt bevat de nieuwe configuratiebestanden voor de servicedesk, die onafhankelijk worden weergegeven in het linkerdeelvenster. Als u een configuratiebestand selecteert, wordt de inhoud ervan weergegeven in het rechterdeelvenster.

- 3 Sla een concept van uw configuratieset op. (Zie "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.)
- 4 Wanneer u tevreden bent met de configuratiewijzigingen, activeert u het concept. (Zie "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.)

**Opmerking:** als u uw servicedesk-instellingen wilt wijzigen na de eerste configuratie, raadpleegt u het gedeelte over geavanceerde servicedesk-configuratie in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---

## **Een XML-bestand configureren als servicedesk**

In deze taak wordt beschreven hoe u een XML-bestand configureert als uw servicedesk. Deze taak omvat de volgende fasen:

- "Fase 1: Vereisten" hieronder
- "Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren" hieronder
- "Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen" op pagina 69

### **Fase 1: Vereisten**

- 1** Noteer in welke map XML-bestanden worden geplaatst en opgehaald door HP Release Control. U hebt deze informatie nodig voor het configuratieprogramma dat u in de volgende fase uitvoert.
- 2** Zorg ervoor dat de HP Release Control-gebruiker leesmachtigingen heeft voor de map waarin de aanvragen van de servicedesk-toepassing worden geplaatst met een indeling als XML-bestand.

## Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren

Voer de volgende opdracht uit vanaf de opdrachtregel:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Voor elke vraag maakt u een keuze en drukt u op ENTER. (Raadpleeg de informatie die u hebt gecontroleerd aan het begin van het gedeelte Vereisten.) Indien toepasselijk, verschijnt de standaardselectie tussen vierkante haken aan het einde van de vraag.

---

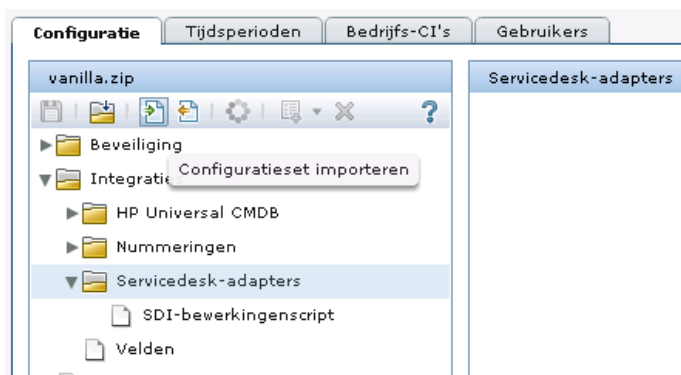
**Opmerking:** Als u op ENTER drukt zonder verder iets te typen, wordt automatisch het standaardantwoord geselecteerd.

---

Op basis van uw selecties maakt het configuratieprogramma nieuwe configuratiebestanden, inclusief een ZIP-bestand. Als u de configuratie-instellingen wilt toepassen op HP Release Control, gebruikt u de knop Configuratie toevoegen aan configuratieset om het ZIP-bestand te uploaden zoals hieronder wordt beschreven.

## Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen

- 1 Ga in HP Release Control naar Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters en klik op Configuratieset importeren.



- 2** In het dialoogvenster waar u het bestand kunt selecteren dat u wilt uploaden, gaat u naar <installatiemap van HP Release Control>\bin\result en opent u <adapternaam>.zip.

Er wordt een nieuw knooppunt (met de naam van de adapter) toegevoegd onder het knooppunt Integraties > Servicedesk-adapters. Het nieuwe knooppunt bevat de nieuwe configuratiebestanden voor de servicedesk, die onafhankelijk worden weergegeven in het linkerdeelvenster. Als u een configuratiebestand selecteert, wordt de inhoud ervan weergegeven in het rechterdeelvenster.

- 3** Sla een concept van uw configuratieset op. (Zie "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.)
- 4** Wanneer u tevreden bent met de configuratiewijzigingen, activeert u het concept. (Zie "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.)

---

**Opmerking:** als u uw servicedesk-instellingen wilt wijzigen na de eerste configuratie, raadpleegt u het gedeelte over geavanceerde servicedesk-configuratie in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---

## HP Server Automation of HP Network Automation configureren als uw servicedesk

In deze taak wordt beschreven hoe u <service desk> configureert als uw servicedesk. Deze taak omvat de volgende fasen:

- "Fase 1: Vereisten" hieronder
- "Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren" hieronder
- "Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen" op pagina 72

### Fase 1: Vereisten

**1** Controleer de volgende informatie, die u nodig hebt tijdens deze configuratieprocedure:

✓	Vereiste informatie
	Voor HP Server Automation: servernaam, gebruikersnaam en wachtwoord
	Voor HP Network Automation: server-URL, gebruikersnaam en wachtwoord

### Fase 2: Het configuratieprogramma uitvoeren

Voer de volgende opdracht uit vanaf de opdrachtregel:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Voor elke vraag maakt u een keuze en drukt u op ENTER. (Raadpleeg de informatie die u hebt gecontroleerd aan het begin van het gedeelte Vereisten.) Indien toepasselijk, verschijnt de standaardselectie tussen vierkante haken aan het einde van de vraag.

---

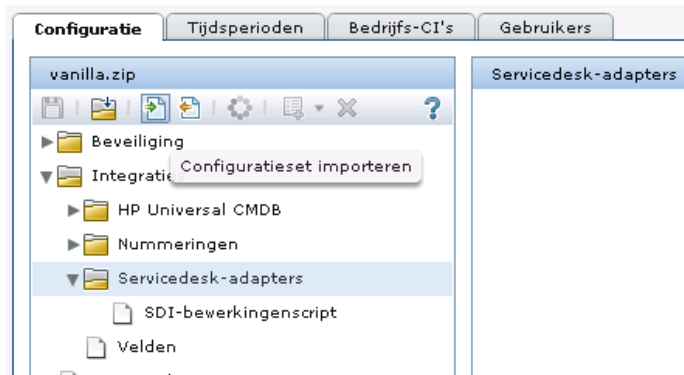
**Opmerking:** Als u op ENTER drukt zonder verder iets te typen, wordt automatisch het standaardantwoord geselecteerd.

---

Op basis van uw selecties maakt het configuratieprogramma nieuwe configuratiebestanden, inclusief een ZIP-bestand. Als u de configuratie-instellingen wilt toepassen op HP Release Control, gebruikt u de knop Configuratie toevoegen aan configuratieset om het ZIP-bestand te uploaden zoals hieronder wordt beschreven.

### Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen

- 1 Ga in HP Release Control naar Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedesk-adapters en klik op Configuratieset importeren.



- 2 In het dialoogvenster waar u het bestand kunt selecteren dat u wilt uploaden, gaat u naar <installatiemap van HP Release Control>\bin\result en opent u <adapternaam>.zip.

Er wordt een nieuw knooppunt (met de naam van de adapter) toegevoegd onder het knooppunt Integraties > Servicedesk-adapters. Het nieuwe knooppunt bevat de nieuwe configuratiebestanden voor de servicedesk, die onafhankelijk worden weergegeven in het linkerdeelvenster. Als u een configuratiebestand selecteert, wordt de inhoud ervan weergegeven in het rechterdeelvenster.

- 3 Sla een concept van uw configuratieset op. (Zie "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.)
- 4 Wanneer u tevreden bent met de configuratiewijzigingen, activeert u het concept. (Zie "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.)



**Opmerking:** als u uw servicedesk-instellingen wilt wijzigen na de eerste configuratie, raadpleegt u het gedeelte over geavanceerde servicedesk-configuratie in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---

## **Aperture Vista DCIM configureren als een servicedesk**

In deze taak wordt beschreven hoe u Aperture Vista DCIM configureert als uw servicedesk. Deze taak omvat de volgende fasen:

- "Fase 1: Vereisten" hieronder
- "Fase 2: SQL uitvoeren om een HP Release Control-weergave te maken in de Aperture Vista DCIM-database" hieronder
- "Fase 3: Het configuratieprogramma uitvoeren" op pagina 74
- "Fase 4: Configuratiewijzigingen toepassen" op pagina 75

### **Fase 1: Vereisten**

**1** Controleer de volgende informatie, die u nodig hebt tijdens deze configuratieprocedure:

✓	Vereiste informatie
	Aperture Vista DCIM versie 6 wordt ondersteund.
	Naam, gebruikersnaam, wachtwoord, hostnaam en poort (standaardpoort is 1433) van de Aperture Vista DCIM-database

## **Fase 2: SQL uitvoeren om een HP Release Control-weergave te maken in de Aperture Vista DCIM-database**

- 1** Maak verbinding met de Aperture Vista DCIM-database. (Raadpleeg de informatie die u aan het begin van het gedeelte Vereisten hebt genoteerd voor de naam van de Aperture Vista DCIM-database.)
- 2** Voer het bestand <installatiemap van HP Release Control>\examples\service-desk-examples\ApertureVista\CreateRcView.sql uit.

## **Fase 3: Het configuratieprogramma uitvoeren**

Voer de volgende opdracht uit vanaf de opdrachtregel:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Kies optie 10, maak voor elke vraag een keuze en druk op ENTER. (Raadpleeg de informatie die u hebt gecontroleerd aan het begin van het gedeelte Vereisten.) Indien toepasselijk, verschijnt de standaardselectie tussen vierkante haken aan het einde van de vraag.

---

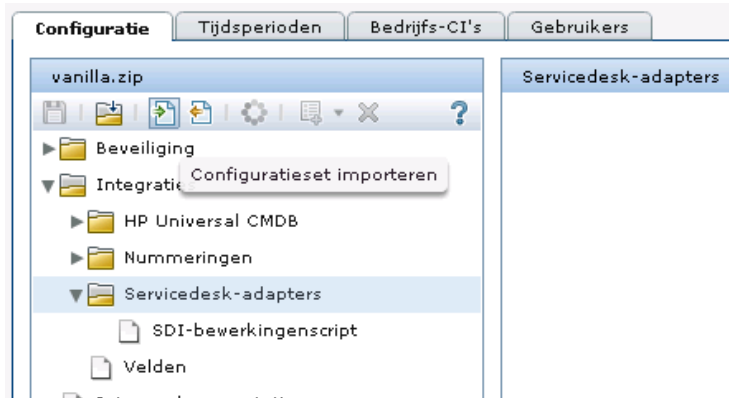
**Opmerking:** Als u op ENTER drukt zonder verder iets te typen, wordt automatisch het standaardantwoord geselecteerd.

---

Op basis van uw selecties maakt het configuratieprogramma nieuwe configuratiebestanden, inclusief een ZIP-bestand. Als u de configuratie-instellingen wilt toepassen op HP Release Control, gebruikt u de knop Configuratie toevoegen aan configuratieset om het ZIP-bestand te uploaden zoals hieronder wordt beschreven.

## Fase 4: Configuratiewijzigingen toepassen

- 1 Ga in HP Release Control naar Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters en klik op Configuratieset importeren.



- 2 In het dialoogvenster waar u het bestand kunt selecteren dat u wilt uploaden, gaat u naar <installatiemap van HP Release Control>\bin\result en opent u <adapternaam>.zip.

Er wordt een nieuw knooppunt (met de naam van de adapter) toegevoegd onder het knooppunt Integraties > Servicedesk-adapters. Het nieuwe knooppunt bevat de nieuwe configuratiebestanden voor de servicedesk, die onafhankelijk worden weergegeven in het linkerdeelvenster. Als u een configuratiebestand selecteert, wordt de inhoud ervan weergegeven in het rechterdeelvenster.

- 3 In het gedeelte EMAC\_URL\_part1 van het bestand convert.js geeft u de URL van de Aperture Vista-server op in plaats van het veld aperture\_vista\_host (zie "Configuratiebestanden wijzigen op het tabblad Configuratie" op pagina 82).
- 4 Sla een concept van uw configuratieset op. (Zie "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.)
- 5 Wanneer u tevreden bent met de configuratiewijzigingen, activeert u het concept. (Zie "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.)

**Opmerking:** als u uw servicedesk-instellingen wilt wijzigen na de eerste configuratie, raadpleegt u het gedeelte over geavanceerde servicedesk-configuratie in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---

## Een webserver configureren

U kunt HP Release Control implementeren om met een webserver te werken. U kunt een van de volgende webserver op dezelfde computer als HP Release Control installeren:

- ▶ Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.x of 6.x
- ▶ Apache HTTP Server 2.2x

De Apache-installatie is beschikbaar in de map <installatiemap van HP Release Control>\utilities\webServerConfigurer\apache.

---

**Opmerking:** HP Release Control kan niet met een Apache-server worden geconfigureerd als er al een Microsoft IIS-webserver op de server is geïnstalleerd en geactiveerd, omdat de standaardpoort van beide webserver 80 is. De Microsoft IIS-webserver moet eerst worden gestopt. Als de installatie voltooid is, kunt u de Apache-webserver configureren om een andere poort (bijv. 90) te gebruiken en kunt u de IIS opnieuw starten.

---

In de volgende gevallen moet u mogelijk een webserver configureren:

- ▶ U werkt met een oplossing voor identiteitsbeheer van een externe aanbieder, zoals CA SiteMinder.
- ▶ U implementeert een software-loadbalancer die geen gebruik kan maken van het AJP-protocol om met Tomcat in een clusterimplementatie te communiceren.

Gebruik het hulpprogramma **Webserver configureren** om de webserver te configureren.

---

**Opmerking:** nadat u de webserver hebt geïnstalleerd, moet u controleren of de poort van de webserver is opgegeven in het veld **Serveradres** in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > deelvenster Server**. Als het serveradres niet juist geconfigureerd is, worden e-mails en rapporten mogelijk niet goed verwerkt. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Server" op pagina 648.

---

**Het hulpprogramma Webserver configureren gebruiken:**

**Voer de volgende opdracht uit:**

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat <opties>
```

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

Optie	Beschrijving
<p>config apache &lt;poort&gt; &lt;basismap Apache&gt;</p>	<p>Een Apache-webserver configureren. Geef de opties voor de Apache-configuratie op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ &lt;poort&gt;. De poort die door de Apache-webserver wordt gebruikt.</li> <li>▶ &lt;basismap Apache&gt;. De installatiemap van de Apache-webserver.</li> </ul>
<p>config IIS, &lt;poort&gt; &lt;versie&gt; &lt;RC-website&gt;</p>	<p>Geef de configuratieopties voor een IIS-server op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ &lt;poort&gt;. De poort die door de server wordt gebruikt. De standaardpoort is 80.</li> <li>▶ &lt;versie&gt;. Versie van de webserver (5 of 6).</li> <li>▶ &lt;RC-website&gt;. De website die is gedefinieerd voor HP Release Control. In een nieuwe IIS-installatie wordt de standaardwebsite van HP Release Control Default Web Site genoemd.</li> </ul>
<p>--encrypted-password-file &lt;bestand&gt;</p>	<p>Het gecodeerde wachtwoord gebruiken dat is opgegeven in &lt;bestand&gt;.</p>
<p>remove-config</p>	<p>HP Release Control configureren om zonder een webserver te werken. Met deze opdracht wordt de installatie van de webserver niet verwijderd.</p> <p><b>Opmerking:</b> in het bestand &lt;installatiemap van HP Release Control&gt;\conf\server.settings is het HP Release Control-poortnummer in de eigenschap server-address teruggezet op de standaard Tomcat-poort (8080). Zorg ervoor dat HP Release Control en Tomcat hetzelfde poortnummer gebruiken.</p>

**Bijvoorbeeld:**

- ▶ **Voer het volgende uit om een Apache-server te installeren:**

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat install  
apache "C:\Apache Software Foundation\Apache 2.2"
```

- ▶ **Voer het volgende uit om een IIS-server versie 6 voor de standaardwebsite te configureren:**

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat config IIS 6  
"Default Web Site"
```

---

**Let op:**

- ▶ Nadat u met het hulpprogramma Webserver configureren een IIS-webserver hebt geconfigureerd, kan het ISAPI-filter waarmee de omleiding van IIS naar de Tomcat-server van HP Release Control wordt geregeld, de status **Onbekend** hebben. Nadat de eerste gebruiker zich bij HP Release Control heeft aangemeld, moet de status van het ISAPI-filter worden bijgewerkt naar **Gereed**.
- ▶ Het is niet mogelijk om een IIS-webserver te configureren waarin al een bestaand ISAPI-filter wordt uitgevoerd. Als u dit wel wilt, moet u eerst de voorgaande installatie van het ISAPI-filter `mod_jk` verwijderen en vervolgens het hulpprogramma Webserver configureren gebruiken om IIS voor HP Release Control te configureren.

- 
- ▶ **Voer het volgende uit om de webserverconfiguratie te verwijderen:**

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
remove-config
```

## Toegang tot HP Release Control via Server Reverse Proxy

U kunt toegang tot HP Release Control mogelijk maken via Server Reverse Proxy (SRP).

De toegang tot HP Release Control via SRP instellen:

- 1 Wijs de paden voor /ccm en /rcdocs toe aan de URL's van de externe server waarop HP Release Control is geïnstalleerd.

Als bijvoorbeeld de reverse proxy een Apache-server is, voeg dan de onderstaande regels toe aan het bestand `https.conf`:

```
ProxyPass /ccm http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/ccm
ProxyPassReverse /ccm http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/ccm
ProxyPass /rcdocs http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/rcdocs
ProxyPassReverse /rcdocs http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/rcdocs
```

`/rcdocs` moet op de reverse proxyserver worden geconfigureerd als een extra toepassing naast `ccm`.

- 2 Sla het bestand op en start de Apache-server opnieuw op om de wijzigingen van kracht te laten worden.

De toegang-URL voor HP Release Control moet verwijzen naar de reverse proxy-host. Bijvoorbeeld:

`http://<proxy-host>/ccm` respectievelijk `http://<proxy-host>/rcdocs`.

---

**Opmerking:** Voor andere types reverse proxy kunnen afwijkende configuratiehandelingen nodig zijn. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie voor uw proxyserver.

---

Als u HTTPS wilt gebruiken met SRP:

- 1 Configureer HP Release Control voor gebruik van het HTTPS-protocol met een zelfondertekend certificaat of een CA-certificaat.
- 2 Exporteer het beveiligingscertificaat uit HP Release Control en importeer het in de truststore van uw proxyserver.



**Opmerking:** Bij een Apache-server maakt het truststore-bestand (genaamd cacerts) niet standaard deel uit van de installatie. Mogelijk moet u het bestand cacerts met PEM-codering nieuw aanmaken. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie van de Apache-server.

---

- 3 Volg de instructies in stap 1 op pagina 80 en voeg de regels toe aan het bestand `https.conf` als u gebruik maakt van een Apache-server.

## **Werken met configuratie-instellingen van HP Release Control**

Op het tabblad Configuratie van de module Beheerder kunt u de configuratie-instellingen definiëren die nodig zijn voor het inrichten van uw omgeving. In dit gedeelte worden de volgende algemene taken op het tabblad Configuratie beschreven. Tijdens het configuratieproces wordt er verwezen naar deze taken.

- "Configuratiebestanden wijzigen op het tabblad Configuratie" op pagina 82
- "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82
- "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83

## **Configuratiebestanden wijzigen op het tabblad Configuratie**

Bepaalde configuratie-instellingen worden gedefinieerd in configuratiebestanden (bijvoorbeeld scripts en XML-bestanden) die beschikbaar zijn op het tabblad Configuratie. In deze taak wordt beschreven hoe u deze bestanden kunt wijzigen.

Configuratiebestanden wijzigen:

- 1** Ga in HP Release Control naar **Module > Beheerder > tabblad Configuratie** en selecteer het configuratiebestand dat u wilt wijzigen. De inhoud van het bestand wordt weergegeven in het rechterdeelvenster.
- 2** Breng de gewenste wijzigingen aan in het bestand en klik op **De huidige bewerkbare configuratieset opslaan**. Het dialoogvenster 'Opslaan als concept' wordt geopend u kunt de gewijzigde configuratieset opslaan als een concept.

## **Een concept van een configuratieset opslaan**

Een nieuwe configuratieset wordt aanvankelijk opgeslagen als een concept. Een concept is een configuratieset die nog niet is geactiveerd. Pas nadat een concept is geactiveerd, worden de nieuwe configuratie-eigenschappen van kracht binnen HP Release Control. (Zie "Configuratiewijzigingen activeren" op pagina 83.)

Een concept van een configuratieset opslaan:

- 1** Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie** en breng de gewenste configuratiewijzigingen aan.
- 2** Klik in het linkerdeelvenster op de knop **De huidige bewerkbare configuratieset opslaan** om het dialoogvenster 'Opslaan als concept' te openen en de gewijzigde configuratieset op te slaan als een concept.
- 3** Voer in het veld **Naam concept** de naam van het concept in en klik op **Opslaan**.



## Configuratiewijzigingen activeren

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een concept van een configuratieset activeert en de configuratie-eigenschappen toepast op HP Release Control.

### Configuratiewijzigingen toepassen



- 1** Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie**. Klik in het linkerdeelvenster op de knop **Configuratieset openen** om het gelijknamige dialoogvenster te openen.
- 2** Selecteer de knop **Concepten** om alleen de bestaande concepten weer te geven.
- 3** Selecteer het gewenste concept en klik op **Openen**. De naam van de huidige geselecteerde configuratieset verschijnt boven aan het linkerdeelvenster.
- 4** Klik in het linkerdeelvenster op de knop **Huidige configuratieset activeren**. Het geselecteerde concept wordt geactiveerd en de nieuwe configuratie-eigenschappen worden van kracht in HP Release Control.



## De installatie van HP Release Control ongedaan maken

In Windows kunt u HP Release Control verwijderen via het Configuratiescherm. In Linux kunt u een reeks shell-opdrachten uitvoeren om HP Release Control te verwijderen.

De installatie van HP Release Control ongedaan maken in Windows:

- 1** Klik op Start > Configuratiescherm > Programma's installeren of verwijderen.
- 2** Selecteer in de lijst met programma's HP Release Control en klik op Verwijderen.

De installatie van HP Release Control ongedaan maken in Linux:

- 1** Meld u aan bij het Linux-systeem als root.
- 2** Stop de Release Control-daemon door middel van de opdracht `/opt/HP/rc/stop.sh`.
- 3** Voer de onderstaande opdracht uit om de installatie van HP Release Control ongedaan te maken:

```
rpm -e release-control
```

# 2

---

## Een upgrade uitvoeren HP Release Control

---

Dit hoofdstuk bevat informatie over het uitvoeren van een upgrade van HP Release Control 4.12 en hoger naar versie 9.20 in Windows.

Een upgrade naar versie 9.20 uitvoeren vanaf versies lager dan 4.12:

- Voer een upgrade naar versie 4.12 uit volgens de instructies in de *Implementatiehandleiding voor HP Release Control 4.12*.
  - Voer een upgrade van versie 4.12 naar versie 9.20 uit door de instructies in dit hoofdstuk te volgen.
- 

Het upgradeproces bestaat uit de volgende fasen:

- "Fase 1: Vereisten" hieronder
- "Fase 2: HP Release Control installeren en bijwerken" op pagina 88
- "Fase 3: Een upgrade van Service Desk-adapter naar versie 9.20 uitvoeren" op pagina 89
- "Fase 4: Aanbevelingen voor na de upgrade" op pagina 92

## **Fase 1: Vereisten**

### **1 Als u HP Release Control gebruikt met HP Universal CMDB 7.0:**

Voer een van de volgende stappen uit:

- Stel HP Universal CMDB in op de stand-alone modus:
  - Als u HP Release Control 4.1x gebruikt: Gebruik het hulpprogramma `uCmdbConfigurer`. Raadpleeg de documentatie van 4.1x HP Release Control voor meer informatie.
  - Als u HP Release Control 5.0 gebruikt: Ga naar **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB** en selecteer in het vak **Versie van HP Universal CMDB** de optie **Geen HP Universal CMDB (stand-alone)**.

of

- Werk HP Universal CMDB bij naar een nieuwere versie.

### **2 Zorg er als volgt voor dat de wachtrij met wijzigingsaanvragen leeg is:**

**a** Als u gebruik maakt van:

- versie 4.1x en eerder: In de map `<oude installatiemap van HP Release Control>\conf` opent u de relevante configuratiebestanden voor de servicedesk-adapter (`<servicedesk>-adapter.settings`). Als u bijvoorbeeld werkt met HP Service Manager, is het relevante bestand `servicemanager-ws-adapter.settings`.
- versie 5.00 en hoger: Ga naar **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedesk-adapters** en selecteer het relevante knooppunt voor de servicedesk-adapter. Het configuratiebestand wordt weergegeven in het rechterdeelvenster. Voor informatie over het bewerken van het configuratiebestand raadpleegt u "Werken met configuratie-instellingen van HP Release Control" op pagina 81.

- b** In het configuratiebestand voor de adapter zet u de adapter als volgt in de init-modus:

- Zoek de volgende regel:

```
<!--initial-load-state><laatste navraagtijd></initial-load-state-->
```

- Verwijder de commentaartekens voor de regel en wijzig de datum/tijd als volgt:

```
<initial-load-state>[laatste navraagtijd]</initial-load-state>
```

Hierbij is [laatste navraagtijd] elk tijdstip vóór de laatste keer dat HP Release Control navraag deed bij de servicedesk. Standaard vindt het navragen elke dertig seconden plaats.

Het is raadzaam om de laatste navraagtijd enkele uren vroeger dan de huidige tijd in te stellen. Als het vandaag bijvoorbeeld 20 januari 2010 is, stelt u de laatste navraagtijd als volgt in:

```
<initial-load-state>1/20/2010 00:00:00 PST</initial-load-state>
```

- c** Start HP Release Control opnieuw en laat het programma alle wijzigingsaanvragen verwerken die nog in de wachtrij staan.
- d** Gebruik het hulpprogramma Queue Manager om ervoor te zorgen dat de wachtrij leeg is.  
U vindt dit hulpprogramma in <oude installatiemap van HP Release Control>\bin.  
Voor meer informatie over het gebruik van het hulpprogramma Queue Manager raadpleegt u de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

- 3** Als u HP Release Control 5.00 of hoger gebruikt: Download de instellingen- en scriptbestanden (\*.js) van de adapter.
- 4** Stop de HP Release Control-service.

- 5 Als u een webserver (Apache of IIS) gebruikte met HP Release Control, verwijdert u de configuratie van de webserver met het configuratieprogramma voor webserver. Om de configuratie te verwijderen, voert u de volgende opdracht uit:

```
<oude installatiemap van HP Release Control >\bin\WebServerConfigurer.bat  
remove-config
```

---

**Opmerking:** als u nog steeds met een webserver wilt werken nadat u de nieuwe versie van HP Release Control hebt geïnstalleerd, configureert u deze met het configuratieprogramma voor webserver in de nieuwe installatie. Voor meer informatie raadpleegt u het hoofdstuk over hulpprogramma's in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.

---

- 6 Maak een back-up van de database om uw gegevens te beschermen tegen fouten tijdens de upgradeprocedure.

## **Fase 2: HP Release Control installeren en bijwerken**

- 1 Installeer HP Release Control versie 9.20 (zie "HP Release Control installeren" op pagina 21).

Voordat u de installatie uitvoert, leest u de informatie voorafgaand aan de installatie (zie "Voorafgaand aan de installatie" op pagina 13).

- 2 Als u gecodeerde wachtwoorden gebruikte in de configuratie van HP Release Control (zoals het databasewachtwoord), kopieert (en overschrijft) u de inhoud van <oude installatiemap van HP Release Control>\security naar <installatiemap van HP Release Control 9.20>\security.
- 3 Configureer de database die u wilt gebruiken met de bijgewerkte versie van HP Release Control. Gebruik de wizard voor databaseconfiguratie zoals beschreven in "De database of het gebruikersschema configureren" op pagina 23.



- 4** Vanuit de map <installatiemap van HP Release Control 9.20>\bin voert u Upgrade.bat uit om de upgrade uit te voeren. Wanneer u hierom wordt gevraagd, voert u het volledige pad van de oude HP Release Control-installatie in (bijvoorbeeld C:\HP\RC500).
- 5** Als u wijzigingen hebt aangebracht aan de logboekniveaus in het bestand ccmlog4j.properties van de oude installatie, brengt u handmatig dezelfde wijzigingen aan in het nieuwe bestand ccmlog4j.properties en het bestand cmdblog4j.properties.
- 6** Start de HP Release Control-server.

### **Fase 3: Een upgrade van Service Desk-adapter naar versie 9.20 uitvoeren**

---

**Opmerking:** u moet de stappen in deze fase uitvoeren voor elke servicedesk-adapter die u gebruikte met de oude versie van HP Release Control.

---

- 1** Voer vanuit de map <installatiemap van HP Release Control 9.20>\bin het bestand SdiConfigurer.bat uit. Wanneer u hiernaar wordt gevraagd, moet u dezelfde waarden opgeven die aanwezig waren in het instellingenbestand van de adapter voor de oude HP Release Control-versie.
  - Voor HP Release Control 4.12: Het bestand bevindt zich in de map <oude installatiemap van HP Release Control>\conf\.
  - Voor HP Release Control 5.00 of hoger: Gebruik het instellingenbestand dat u hebt opgeslagen in "Fase 1: Vereisten", stap 3.

Let op: u moet dezelfde adapternaam gebruiken als vóór de upgrade. De adapternaam is te vinden in de tag <service-desk-application>. In het volgende geval:

```
<service-desk-application>PPM</service-desk-application>
```

is de adapternaam bijvoorbeeld PPM.

---

- 2** Voeg de adapter toe aan de configuratieset. Voor meer informatie, zie "Fase 3: Configuratiewijzigingen toepassen" op pagina 44.
- 3** Sla de configuratieset op, maar activeer deze nog niet. Voor meer informatie, zie "Een concept van een configuratieset opslaan" op pagina 82.
- 4** Als u eerder wijzigingen had aangebracht in de JS-bestanden, uploadt u de instellingen- en scriptbestanden (\*.js) van de adapter die werden gebruikt in de oude versie van HP Release Control.
  - Voor HP Release Control 4.1x: De bestanden bevinden zich in de map <oude installatiemap van HP Release Control>\conf\  
<adapternaam>.ext.
  - Voor HP Release Control 5.00 of hoger: Gebruik het instellingenbestand dat u hebt opgeslagen in "Fase 1: Vereisten", stap 3.

**5** In het configuratiebestand van de adapter configureert u dat de adapter oude tickets ophaalt, waarmee u de tijd dekt waarin de upgradeprocedure plaatsvond:

- Voor HP Service Manager en databaseadapters: zoek de volgende eigenschap:

```
startFrom=
```

- Voor alle andere adapters: Verwijder opmerkingen voor de volgende regel en wijzig de datum/tijd als volgt:

```
<initial-load-state>[laatste navraagtijd]</initial-load-state>
```

Hierbij is [laatste navraagtijd] eerder dan het tijdstip waarop de upgradeprocedure werd gestart. Standaard vindt het navragen elke dertig seconden plaats.

Als het vandaag bijvoorbeeld 20 januari 2012 is en u het upgradeproces startte om 02:00 uur, stelt u de laatste navraagtijd in op middernacht:

```
<initial-load-state>1/20/2012 00:00:00 PST</initial-load-state>
```

**6** Als u Remedy als servicedesk gebruikt en handmatig JAR-bestanden hebt toegevoegd aan de map <oude installatiemap van HP Release Control>\tomcat\webapps\ccm\WEB-INF\lib, kopieert u de toegevoegde bestanden naar <installatiemap van HP Release Control 9.20>\apps\ccm\WEB-INF\os\_lib.

**7** Als u een upgrade uitvoert vanaf HP Release Control 4.1x, verwijdert u de filterkop Actie-items uit de sjabloon Rapporten.

- a** Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Rapporten > Wijzigingenrapport - HTML- en PDF-sjabloon
- b** Klik op Downloaden: grid.changes-report.jrxml en exporteer het bestand naar de lokale map met behulp van het bladervenster dat wordt geopend. Open het bestand in de lokale map.

**c** Zoek beide exemplaren van de volgende tekenreeks:


```
<textFieldExpression class="java.lang.String"><![CDATA["Wijzigingsaanvragen:
<style isBold="true\">" + ${CHANGE_FILTER} + "</style> Actie-items: <style
isBold="true\">" + ${COLLABORATION_FILTER} + "</style>"]]></
textFieldExpression>
```

**d** Vervang de bovenstaande tekenreeks in beide gevallen door de volgende tekenreeks:

```
<textFieldExpression class="java.lang.String"><![CDATA["Filter: <style
isBold="true\">" + ${CHANGE_FILTER} + "</style>"]]></textFieldExpression>
```

**e** Sla het bestand op.

**f** Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Rapporten > Wijzigingenrapport - HTML- en PDF-sjabloon**. Klik in het rechterdeelvenster op **Bestand uploaden** om het gewijzigde bestand van de lokale map naar het HP Release Control-systeem te importeren.

**8** Klik in het linkerdeelvenster op de knop **Huidige configuratieset activeren**  om het geselecteerde concept te activeren en de nieuwe configuratie-eigenschappen toe te passen in HP Release Control.

#### **Fase 4: Aanbevelingen voor na de upgrade**

**1** Verwijder de oude versie van het product.

**2** Als u in de oude versie geen wijzigingen hebt aangebracht aan het script `change-flow.js`, is het raadzaam om het nieuwe script `change-flow.js` als volgt te wijzigen:

**a** Selecteer in HP Release Control het knooppunt **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**. De inhoud van het bestand wordt weergegeven in het rechterdeelvenster. Verwijder handmatig de gehele inhoud.


**b** Blader naar de map `<installatiemap van HP Release Control 9.20>\examples\scripts` en open het bestand `change-flow.js` in een teksteditor.

- c** Kopieer de inhoud van het bestand `change-flow.js` en plak het in het rechterdeelvenster van het knooppunt Script `change-flow`.
  - d** Sla de configuratiewijzigingen op en activeer ze (zie "Werken met configuratie-instellingen van HP Release Control" op pagina 81).
- 3** Als u een upgrade hebt uigevoerd vanaf HP Release Control 4.1x: Als u filters hebt met definities voor het criterium **Berekend risico**, werken de filters nog steeds, maar kunt u het criterium **Berekend risico** niet bewerken met de standaardfilterinstellingen. U bewerkt deze filters als volgt:
- a** In HP Release Control selecteert u **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Velden**.
  - b** In het deelvenster **Beschikbare velden** selecteert u het veld **Analysegegevens > Berekend risico**.
  - c** In het deelvenster **Veldattributen** selecteert u op het tabblad **Filterindeling** de opties voor weergave van het filter.
  - d** Sla de configuratiewijzigingen op en activeer ze (zie "Werken met configuratie-instellingen van HP Release Control" op pagina 81).
  - e** Meld u aan bij HP Release Control en bewerk uw filters.

---

**Opmerking:**

- het is raadzaam om de filterdefinitie te wijzigen en het nieuwe criterium **Ernst van risico** te gebruiken in plaats van het criterium **Berekend risico**.
  - nadat u het filter hebt bewerkt, is het raadzaam om terug te keren naar het deelvenster **Velden** en de opties voor weergave van het filter uit te schakelen voor het veld **Berekend risico**.
-

- 4** Als u nog steeds met een webserver wilt werken nadat u de nieuwe versie van HP Release Control hebt geïnstalleerd, configureert u deze met het configuratieprogramma voor webserver in de nieuwe installatie. Voor informatie over de configuratie van de webserver raadpleegt u het hoofdstuk over hulpprogramma's in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.
- 5** Als u voor de upgrade werkte in de identiteitsbeheermodus en dit ook na de upgrade wilt blijven doen, moet u HP Release Control opnieuw configureren zodat het werkt in de identiteitsbeheermodus. Zie voor meer uitleg de paragraaf 'Gebruik van de identiteitsbeheermodus' in de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*.
- 6** Als u voorafgaand aan de upgrade tijdsperioden hebt gedefinieerd, gaat u naar **Module > Beheerder > tabblad Tijdsperioden** en klikt u op de knop **Instellingen opslaan** .

# 3

---

## Veelgestelde vragen

Dit hoofdstuk bevat antwoorden op veelgestelde vragen betreffende de installatie en configuratie van HP Release Control.

**In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:**

- ▶ Hoe configureer ik het script `cmdb-mock.js` voor de stand-alone modus? op pagina 95
- ▶ Hoe gebruik ik twee wijzigingsadapters om wijzigingsaanvragen op te vragen en hoe kan ik de risicowaarde op verschillende manieren berekenen? op pagina 101
- ▶ Integratie van HP Release Control met Service Manager configureren bij gebruik van SSL op pagina 102
- ▶ Gebruikers configureren in HP Release Control zonder toewijzing aan LDAP-groepen op pagina 104

### Hoe configureer ik het script `cmdb-mock.js` voor de stand-alone modus?

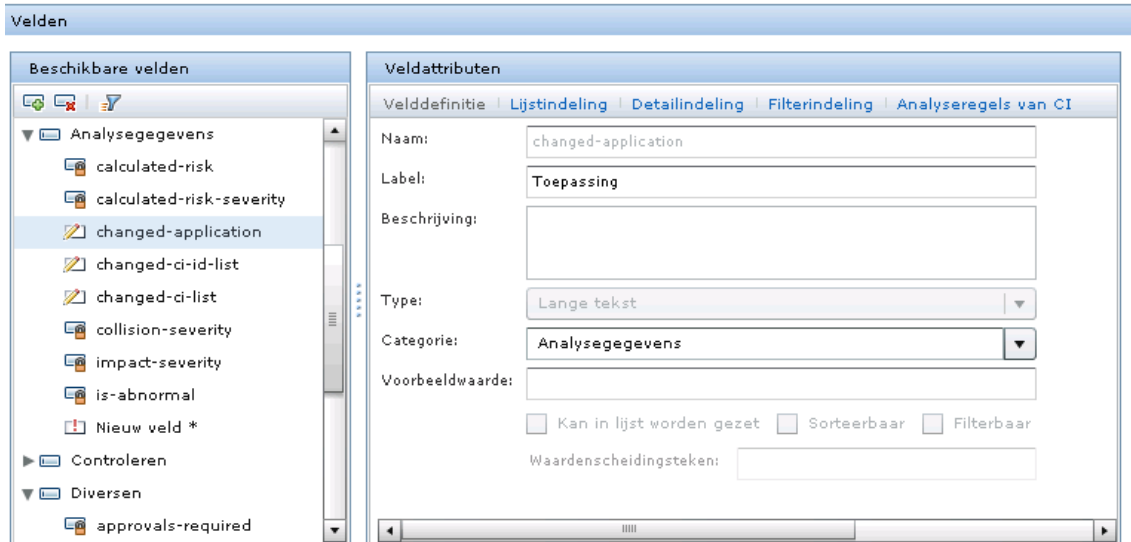
#### **Uitleg**

Wanneer u HP Release Control 9.13 gebruikt in stand-alone modus samen met Service Manager 7.11, worden wijzigingsaanvragen en -taken naar HP Release Control verzonden in XML-bestanden met een Connect-It-scenario. De toepassingsnaam wordt in de XML-attributen voor de wijzigingsaanvragen ontvangen als een van de velden. Hoe kan ik het script `cmdb-mock.js` zodanig aanpassen dat uit die informatie de impact op toepassingen kan halen en weergeven?

## Oplossing








U kunt het script cmdb-mock.js als volgt aanpassen:

- 1 Navigeer naar Integraties > Velden > Analysegegevens en voeg een nieuw veld toe met de naam changed-application:
  - a Typ changed-application in het veld Naam en wijs er een type en categorie aan toe.





- b** Ga naar het tabblad 'Analyseregels van CI' en schakel het selectievakje `business_element` in. Wanneer het een ander CI-type betreft, kunt u eventueel andere regels selecteren.

Veldattributen					
Velddefinitie   Lijstindeling   Detailindeling   Filterindeling   <b>Analyseregels van CI</b>					
Naam	Beschrijving	<input type="checkbox"/>	Wijziging	<input type="checkbox"/>	Taak
 <code>cmdb-object-id</code>	Identifies object IDs	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
 <code>mam-ticket</code>	Identifies request IDs	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
 <code>node</code>	Identifies hosts	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
 <code>ip_address</code>	Identifies IP addresses	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
 <code>ip-range</code>	Defines a range of IP addresses	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
 <code>business_element</code>	Identifies Business CIs using comma delimiter pattern	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
 <code>my_own_type</code>	Identifies my own application types	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

- 2** Indien gewenst kunt u nieuwe CI-analyseregels toevoegen met een **Overeenkomstpatroon** voor uw eigen, aangepaste CI-types. Ga hiervoor naar **Wijzigingsproces > Regels impactanalyse**. U moet dan **stap 1** herhalen om de nieuwe regels in te schakelen voor het toepassingsveld.

Regels impactanalyse

Analyseregels van CI

Naam	Beschrijving
cldb-object-id	Identifies object IDs
mam-ticket	Identifies request IDs
*node	Identifies hosts
ip_address	Identifies IP addresses
ip-range	Defines a range of IP addresses
business_element	Identifies Business CIs using comma delimit
my_own_type	Identifies my own application types

Definitie van CI-analyseregel

Naam:

Beschrijving:

Analyseklasse:

Patronen

Overeenkomstpatroon	Terugverwijzing CI
{[w-^s\{\}\[\]\]}+	0

Overeenkomstpatroon:

Terugverwijzing CI:

Velden

Beschikbare velden

- ▼ Analysegegevens
  - calculated-risk
  - calculated-risk-severity
  - changed-application
  - changed-ci-id-list
  - changed-ci-list
  - collision-severity
  - impact-severity
  - is-abnormal
  - Nieuw veld \*
- ▶ Controleren

Veldattributen

Velddefinitie | Lijstindeling | Detailindeling | Filterindeling | **Analyseregels van CI**

Naam	Beschrijving	<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Taak
cldb-object-id	Identifies object IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mam-ticket	Identifies request IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
node	Identifies hosts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ip_address	Identifies IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ip-range	Defines a range of IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
business_element	Identifies Business CIs using comma delimiter pattern	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
my_own_type	Identifies my own application types	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- 3** Navigeer naar het script <naam XML-adapter> > `convertChange.js`. `ApplicationName` is de naam van het veld in het XML-bestand. Wijs het veld `changed-application` als volgt aan het XML-veld toe:

```
function convert(demoRFC, genericRFC) {  
    .....  
  
    genericRFC.setField("changed-application",demoRFC.get("ApplicationName"));  
    .....  
}
```

Ga naar het script <naam XML-adapter> > `convertTask.js`.

Het veld `ApplicationName` in het XML-bestand is nu gekoppeld aan het veld `changed-application` in HP Release Control. Hierdoor is HP Release Control in staat om te detecteren wat het CI-type is van het attribuut `ApplicationName` volgens de voorgedefinieerde CI-analyseregels. Hierna dient u de impacternst te definiëren op basis van de CI-types.

- 4** Stel de impact op de toepassing in door het script `cmdb-mock.js` te bewerken:
- a** Ga naar de configuratiesectie Impact en pas het toepassingstype aan voor uw eigen type.

**b** Wijs de impacternst toe door de functie `getSeverity()` aan te passen.

```
var APP_TYPE1 = "business_element";
var APP_TYPE2 = " my_own_type ";
var APP_TYPE3 = "your_own_type3";
.....
var APPLICATION_TYPES = new Array(APP_TYPE1, APP_TYPE2, APP_TYPE3,
.....);

function getSeverity(cild, type){
    if (type.toLowerCase() == APP_TYPE1.toLowerCase()){
        // You can add more conditions here for impact severity setting
        return SEVERITY_CRITICAL;
    }
    else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE2.toLowerCase()){
        // You can add more conditions here for impact severity setting
        return SEVERITY_HIGH;
    }
    else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE3.toLowerCase()){
        // You can add more conditions here for impact severity setting
        return SEVERITY_MEDIUM;
    }
    return SeverityEnum.getUnknown();
}
```

- 5** Pas nu de XML-gegevens aan, inclusief het attribuut `ApplicationName`, met waarden die overeenkomen met een CI-type op basis van de door u gedefinieerde regel. Op deze wijze kan HP Release Control het CI-type detecteren en de impacternst berekenen op basis van de gegeven voorwaarden.

## Hoe gebruik ik twee wijzigingsadapters om wijzigingsaanvragen op te vragen en hoe kan ik de risicowaarde op verschillende manieren berekenen?

### Uitleg

Het is mogelijk om wijzigingsaanvragen op te halen door twee wijzigingsadapters te gebruiken: één voor wijzigingen in Service Manager en een andere voor de wijzigingen op het mainframe (zoals bijv. de database-adapter). Hoe kan ik dat doen?

Voor deze twee verschillende soorten wijzigingen moet de risicowaarde op verschillende manieren worden berekend: een voor uCMDB-risico, een ander voor gespecificeerd risico. Hoe kan ik dat doen?

### Oplossing

Op dit moment is HP Release Control nog niet voorzien van een mogelijkheid om de genoemde configuratie via de gebruikersinterface in te stellen. U kunt deze taken echter uitvoeren door het wijzigingsscript aan te passen.

De onderstaande instructies dienen als voorbeeld:

- 1 Importeer twee servicedesk-adapters: sd1 en sd2.
- 2 Navigeer in HP Release Control naar **Beheerder > Configuratie > Integraties > Veld** en voeg een nieuw veld toe met de naam **service-desk**.
- 3 Navigeer daarna naar **Beheerder > Configuratie > Integraties > sd1 > convertChange.js** en voeg de onderstaande code toe aan de sectie **function convert**:

```
function convert(sm_rfc, generic_rfc) {  
.....  
    generic_rfc.setField("service-desk", "sd1")  
.....  
}
```

- 4 Herhaal deze stap voor het script **sd2 > convertChange.js**.

- 5 Navigeer naar **Beheerder > Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow** en voeg de onderstaande code toe aan de sectie function overrideRisk:

```
function overrideRisk(prevChange, newChange, analysis, result) {  
  //----Example: maximize risk when change tickets from 'sd1' adapter  
  if (newChange.getField("service-desk")== "sd1"){  
    result.risk= 100;  
  }  
}
```

- 6 Herstart de HP Release Control-service; voor wijzigingen die via sd1 worden opgehaald, wordt nu ook de risicoberekening uitgevoerd.

Er zijn nog meer functies die kunnen worden aangeroepen in een wijzigingsstroomscript. Zie hiervoor de beschrijving voor de klassen RiskAnalysis, RawRiskFactorCalculationResult en OverrideRulesResult in het document *HP Release Control API Reference*.

## Integratie van HP Release Control met Service Manager configureren bij gebruik van SSL

### Uitleg

Hoe configureer ik de integratie van HP Release Control met Service Manager wanneer ik gebruik maak van SSL?

### Oplossing

In de onderstaande stappen wordt dit uitgelegd aan de hand van een voorbeeldconfiguratie met SSL in Tomcat:

- 1 Het keystore-bestand genereren. Als u al een certificaatbestand heeft, kunt u deze stap overslaan.
  - a Ga naar de opdrachtregel binnen Windows. Wijzig met de volgende opdracht de map naar de map 'bin' van het Java-platform:

```
cd %JAVA_HOME%/bin
```

- b** Genereer met de onderstaande opdracht een persoonlijke sleutel en keystore voor HP Release Control:

```
keytool -genkey -alias <rctracer> -keypass <rcadmin> -keystore <rctracer.bin>
-storepass <rcadmin>
```

Vervang de parameters tussen punthaken met de waarden die in uw omgeving gelden. Let op: voor zowel het keypass-wachtwoord als het storepass-wachtwoord moet u hetzelfde wachtwoord invoeren. Het bestand met de extensie `.bin` is de naam van het te genereren keystore-bestand.

- c** Wanneer keytool u vraagt naar uw voor- en achternaam, voer dan deze persoonsgegevens in.
- d** Keytool vraagt ook om bedrijfsgegevens (organisatie, eenheid daarbinnen, plaats en provincie van vestiging plus een tweeletterige landcode). Voer de gegevens voor uw bedrijf in.
- e** Controleer de ingevoerde informatie en typ `yes` als deze correct is.
- f** Ga naar de map `'bin'` van het Java-platform en controleer of het bestand `rctracer.bin` bestaat.

## 2 Tomcat configureren voor gebruik van het keystore-bestand.

- a** Kopieer het bestand `rctracer.bin` naar de webapps-map van Tomcat.
- b** Blader naar de map `servers/server-0/conf` en open het bestand `server.xml`.
- c** Zoek het element `Connector port="8443"` en verwijder het commentaarteken ervoor. Voeg twee regels code toe onder de regel met `clientAuth`:

```
<Connector port="8443"
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
enableLookups="true" disableUploadTimeout="true"
acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
clientAuth="false" sslProtocol="TLS"
keystoreFile="../webapps/rctracer.bin"
keystorePass="rcadmin" />
```

- d** Sla het bestand op en sluit het.

---

**Opmerking:** Als u een configuratie met meerdere knooppunten gebruikt, moet u voor ieder knooppunt het bijbehorende bestand `server.xml` aanpassen.

---

### 3 De webserver configureren voor gebruik van SSL.

- a Blader naar de map `apps/ccm/WEB-INF` van uw webserver-toepassing en open het bestand `web.xml`. Voeg de onderstaande XML-coderegels in vóór het element `</web-app>`:

```
<security-constraint>
<web-resource-collection>
<web-resource-name>securedapp</web-resource-name>
<url-pattern>/*</url-pattern>
</web-resource-collection>
<user-data-constraint>
<transport-guarantee>CONFIDENTIAL</transport-guarantee>
</user-data-constraint>
</security-constraint>
```

- b Sla het bestand op en sluit het.

## Gebruikers configureren in HP Release Control zonder toewijzing aan LDAP-groepen

### Uitleg

Hoe kunt u gebruikers configureren in HP Release Control zonder toewijzing aan LDAP-groepen?

### Oplossing

Als een organisatie geen LDAP-groepen gebruikt voor toepassingen, of het niet kunnen verifiëren via LDAP niet aanvaardbaar is, kan een HP Release Control-beheerder nog steeds gebruikers configureren.

De onderstaande instructies dienen als voorbeeld:



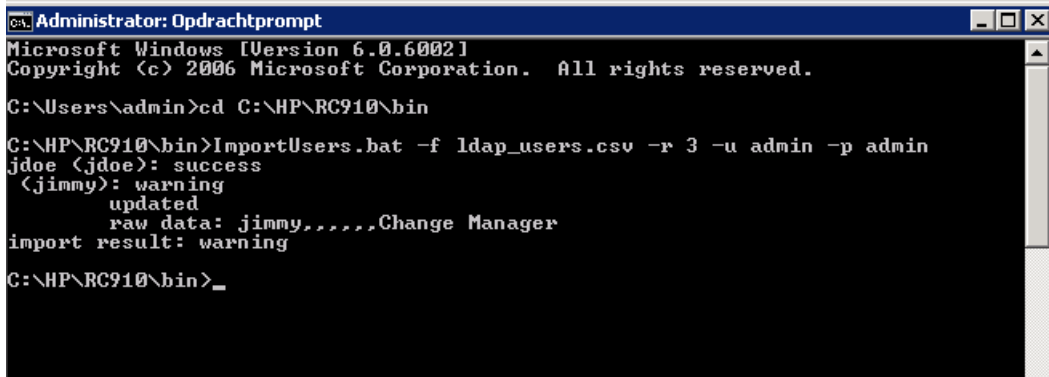
**1 Gebruikers met Administrator-bevoegdheden importeren in de HP Release Control-database.**

- a** Maak een tekstbestand met gegevens in de onderstaande indeling en sla het op met de naam `ldap_users.csv` in de map `<installatiemap van HP Release Control>\bin\`.

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,EMAIL,BUSINESS_ID,ROLE
jdoe,,John,Doe,jon.doe@hp.com,jdoe,System Administrator
jimmy,,,,,,Change Manager
```

- Voer in dit bestand een lijst in van gebruikers waaraan u een andere dan de standaardrol wilt toekennen. Aan een gebruiker moet de rol System Administrator toegekend zijn. Let erop dat de gebruiker waaraan u deze rol toekent de beheerder van HP Release Control wordt.
- Controleer of de in het bestand genoemde gebruikers ook toegang hebben tot de LDAP-server. Als zij dit niet hebben, kunnen er verificatieproblemen optreden wanneer LDAP wordt ingeschakeld.
- Niet alle velden hoeven een waarde te hebben. Het enige veld dat verplicht moet worden ingevuld is het veld "USERNAME", dat verwijst naar het LDAP-attribuut dat in stap 2-c wordt opgegeven voor de eigenschap `usersUniqueIDAttribute` in `ldap.properties`.

- b** Ga naar de opdrachtregel binnen Windows. Wijzig de map naar <installatiemap van HP Release Control>\bin\ en voer de opdracht ImportUsers.bat uit met de standaardgebruiker admin:



```
Administrator: Opdrachtprompt
Microsoft Windows [Version 6.0.6002]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\admin>cd C:\HP\RC910\bin

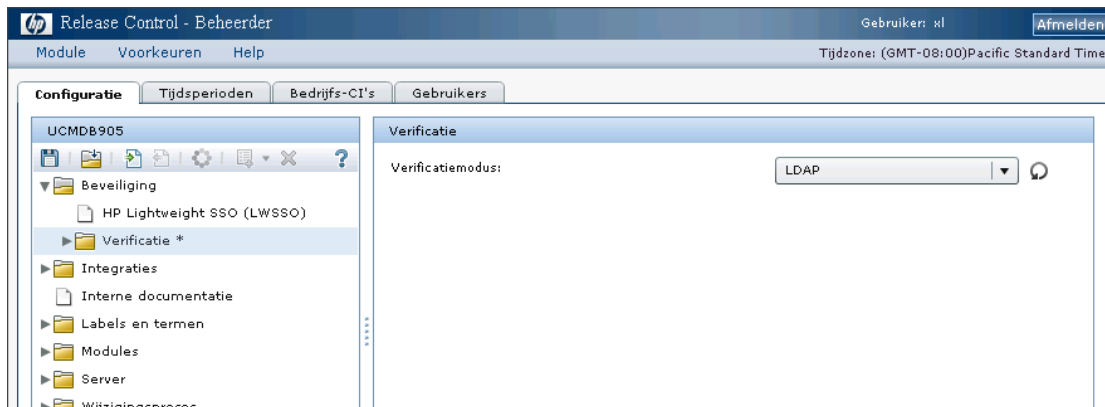
C:\HP\RC910\bin>ImportUsers.bat -f ldap_users.csv -r 3 -u admin -p admin
jdoe (jdoe): success
(jimmy): warning
        updated
        raw data: jimmy,,,,,Change Manager
import result: warning

C:\HP\RC910\bin>_
```

Het voorbeeld in het screenshot genereert een waarschuwing, omdat de gebruiker jimmy al bestaat in de database van HP Release Control. Het profiel van deze gebruiker wordt bijgewerkt.

- 2** Binnen HP Release Control LDAP configureren voor gebruik zonder toewijzing van groepen.

- a** Meld u aan bij HP Release Control als beheerder en stel de verificatiemodus in op LDAP:



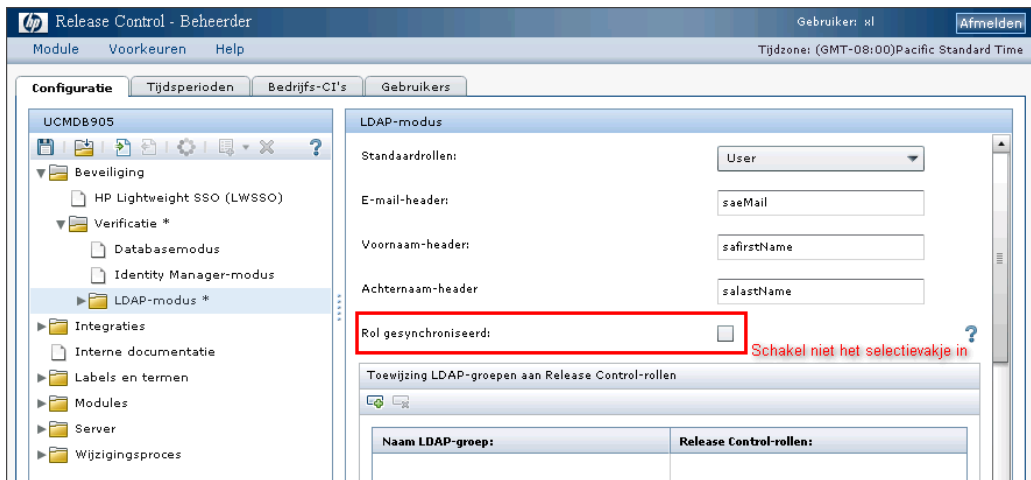
- b** Configureer hierna de instellingen voor de LDAP-modus en let daarbij op het volgende:

- Kies een rol als de standaardrol, bijvoorbeeld User. Hieronder wordt uitgelegd hoe u een gebruikersrol kunt bijwerken en daaraan in de module Beheerder toegang aan kunt toekennen in de LDAP-modus.
- In standaardinstallaties van HP Release Control zijn de rollen voorgedefinieerd. Als u deze wilt aanpassen aan de eisen binnen uw organisatie, kunt u met de opdracht ManageRoles.bat uw eigen rollen maken. Bijvoorbeeld:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat -c -r NieuweRol -a <machtigingsnaam1> <machtigingsnaam2>...
```

Als u meer over dit onderwerp wilt weten, raadpleeg dan de sectie *Gebruikershandleiding voor HP Release Control > Bijlagen > Hulpprogramma's > Rollenbeheer*.

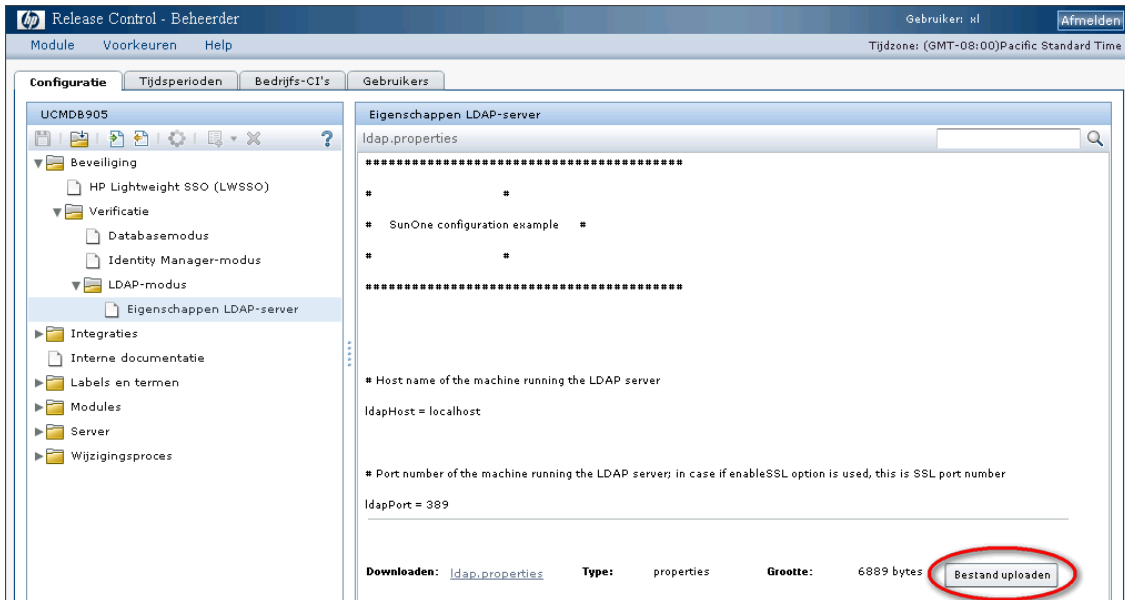
- [E-mail-header], [Voornaam-header] en [Achternaam-header] verwijzen naar de namen van de corresponderende LDAP-attributen.
- Schakel NIET het keuzevakje 'Rol gesynchroniseerd' in. Wanneer een gebruiker zich voor de eerste keer aanmeldt, neemt HP Release Control diens rol over uit de database in plaats van de standaardrol toe te kennen.



**c** Configureer de eigenschappen van de LDAP-server.

## Hoofdstuk 3 • Veelgestelde vragen

- i Blader naar de map <installatiemap van HP Release Control>/examples/ldap-examples en selecteer een sjabloonbestand voor eigenschappen dat overeenkomt met het type van uw LDAP-server. Als u bijvoorbeeld de openDS LDAP-server hebt, neem dan het bestand ldap.properties.SO.
- ii Open het gekozen sjabloonbestand en bewerk de betreffende eigenschappen (naast de groepsgerelateerde eigenschappen).
- iii Als u alles heeft ingevoerd, sla het bestand dan op onder de naam ldap.properties. Upload het naar RC:



- iv Sla de gewijzigde configuratieset op met een nieuwe naam. Mogelijk wordt de volgende waarschuwing gegenereerd:

Problemen	
Code	Omschrijving
RC-00802	Er is geen groep toegewezen aan een rol die het recht editConfiguration heeft. Hierdoc

Deze waarschuwing wordt veroorzaakt door het feit dat geen enkele LDAP-groep is toegewezen aan een rol met administrator-machtigingen. U kunt deze waarschuwing negeren.

- v** Activeer de configuratieset.
- vi** Meldt u af bij HP Release Control.

**3** Aanmelden bij HP Release Control als een LDAP-gebruiker.

- a** Meldt u aan bij HP Release Control als een LDAP-gebruiker. HP Release Control maakt verbinding met de LDAP-server voor verificatie van het wachtwoord en controleert vervolgens of deze gebruiker al in de database bestaat. Als dit zo is, kent HP Release Control aan de gebruiker de in de database gevonden rol toe. Als de gebruiker nog niet bestaat, kent HP Release Control de standaardrol (User) toe en maakt een nieuwe gebruiker aan in de RC-database.
- b** Als de nieuwe LDAP-gebruiker zich heeft aangemeld en er de standaardrol aan is toegekend, kunt u diens rol nog altijd aanpassen door de opdracht ImportUsers.bat uit te voeren. Hierbij moet u de gebruiker jdoe gebruiken, die in de LDAP-modus de nieuwe beheerder van HP Release Control is.



---

# Index

## A

aanmelden bij HP Release Control 29  
Aperture VISTA  
    integratie configureren 73

## B

BMC Remedy Action Request System,  
    integratie configureren 57

## C

clientvereisten 18  
concept van een configuratieset  
    opslaan 82

## D

database als servicedesk, configureren 63  
database configureren 23

## G

gebruikersschema, configureren 23  
gegevensstroom 20

## H

HP Network Automation,  
    integratie configureren 71  
HP Server Automation,  
    integratie configureren 71  
HP Service Desk, integratie configureren  
    60  
HP Service Manager, *Zie* Service Manager  
HP ServiceCenter, *Zie* ServiceCenter  
HP Software Support, website 10  
HP Software, website 10

HP Universal CMDB, configureren 33  
Hulpprogramma Webserver  
    configureren 76  
Hulpprogramma's  
    Webserver configureren 76

## I

implementatieopties, geavanceerd 19  
implementatieproces 12  
installatie 21  
    voorafgaand 13  
IT Governance Center,  
    integratie configureren 53

## N

Network Automation,  
    integratie configureren 71

## O

online-bronnen 10

## P

Project and Portfolio Management,  
    integratie configureren 53

## R

Remedy, integratie configureren 57

## Index

### S

- Server Automation,
  - integratie configureren 71
- serverconfiguratie 31
- Service Manager
  - integratie configureren 38
- ServiceCenter
  - integratie configureren 47
- servicedesks
  - configuratie 38
  - ondersteunde 14
- SMRC1.2\_Demo.unl, handmatige stappen 45
- systemarchitectuur 21
- systemvereisten client 18
  - server 17
- systemvereisten server 17

### T

- tabblad Configuratie 82

### U

- Universal CMDB, configureren 33
- upgradeprocedure 85

### V

- voorafgaand aan installatie 13

### W

- Webserver configureren 76

### X

- XML-bestand als servicedesk, configureren 68