

# HP Release Control

voor het Windows®-besturingssysteem

Softwareversie: 9.20

---

## Gebruikershandleiding

Publicatiedatum document: juli 2012

Uitgavedatum software: juli 2012



# Juridische kennisgevingen

## Garantie

De enige garanties voor producten en services van HP zijn vastgelegd in de expliciete garantieverklaringen die bij die producten en services worden geleverd. Niets in dit document mag worden opgevat als extra garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of omissies in dit document.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

## Beperkte rechten

Vertrouwelijke computersoftware. Voor het bezit, gebruik of kopiëren hiervan is een geldige licentie van HP vereist. In overeenstemming met FAR 12.211 en 12.212 zijn commerciële computersoftware, documentatie bij computersoftware en technische gegevens voor commerciële items in licentie gegeven aan de overheid van de Verenigde Staten onder de standaard commerciële licentievoorwaarden van HP.

## Kennisgevingen inzake copyright

© Copyright 2006 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Handelsmerkverklaring

Oracle® is een gedeponeerd handelsmerk van Oracle Corporation, Redwood City, California.

Microsoft® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken in de VS van Microsoft Corporation.

Java™ is een geregistreerd handelsmerk van Oracle en/of diens partners.

Adobe® is een handelsmerk van Adobe Systems Incorporated.

## Gebruik van externe componenten

Dit product bevat software die is ontwikkeld door de Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Dit product bevat software die is ontwikkeld door het Indiana University Extreme! Lab (<http://www.extreme.indiana.edu/>).

## Bijgewerkte documentatie

De titelpagina van dit document bevat de volgende identificerende informatie:

- Het versienummer van de software, waarmee de softwareversie wordt aangegeven.
- De publicatiedatum van het document, die wijzigt als het document wordt bijgewerkt.
- De uitgavedatum van de software, waarmee de uitgavedatum van deze versie van de software wordt aangeduid.

Om te controleren of er recente updates zijn en of u de recentste versie van een document gebruikt, gaat u naar:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Op deze website moet u zich registreren voor een HP Passport en aanmeldingsgegevens.

Om u te registreren voor een HP Passport ID gaat u naar:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Of klik op de koppeling **New users - please register** op de aanmeldingspagina van HP Passport.

U ontvangt ook bijgewerkte of nieuwe versies als u zich inschrijft voor de ondersteuningsservice voor het relevante product. Neem contact op met uw HP-vertegenwoordiger voor meer informatie.

# Ondersteuning

Bezoek de website van HP Software Support op:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Op deze website vindt u contactgegevens en meer informatie over de producten, services en ondersteuning die HP Software aanbiedt.

De online-ondersteuning van HP Software biedt de klant mogelijkheden om problemen zelf op te lossen. Het is een snelle en efficiënte manier om interactieve hulpprogramma's voor technische ondersteuning te gebruiken die u nodig hebt voor uw zakelijke activiteiten.

Als klant van HP Support kunt u de ondersteuningswebsite gebruiken om:

- relevante kennisdocumenten te zoeken
- verzoeken tot ondersteuning en verzoeken tot verbetering/uitbreiding in te dienen en te volgen
- softwarepatches te downloaden
- ondersteuningscontracten te beheren
- contactpersonen van HP Support op te zoeken
- informatie over beschikbare services te lezen
- zaken te bespreken met andere softwareklanten
- softwareopleidingen te zoeken en u ervoor in te schrijven

Voor de meeste pagina's op deze website moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker en u aanmelden. Tevens is voor veel pagina's een supportcontract nodig. Als u een ID voor HP Passport wilt verkrijgen, ga dan naar

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Ga voor meer informatie over toegangsniveaus naar

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

---

# Inhoud

|  |    |
|--|----|
| Welkom bij deze handleiding .....          | 17 |
| De opzet van deze handleiding .....        | 18 |
| Doelgroepen van deze handleiding .....     | 19 |
| Documentatie voor HP Release Control ..... | 19 |
| Aanvullende online-bronnen .....           | 21 |

## **DEEL I: INLEIDING**

|   |    |
|---|----|
| Hoofdstuk 1: HP Release Control - inleiding ..... | 25 |
| Concepten .....                                   | 25 |
| HP Release Control - overzicht .....              | 25 |
| Referentie .....                                  | 27 |
| HP Release Control openen .....                   | 27 |

## **DEEL II: GEBRUIKERSINSTELLINGEN**

|  |    |
|--|----|
| Hoofdstuk 2: Gebruikersvoorkeuren .....          | 31 |
| Concepten .....                                  | 31 |
| Gebruikersvoorkeuren - overzicht .....           | 31 |
| Referentie .....                                 | 32 |
| Gebruikersvoorkeuren - gebruikersinterface ..... | 32 |

**DEEL III: WIJZIGINGEN ANALYSEREN**

|  |     |
|--|-----|
| Hoofdstuk 3: Module Analyse .....  | 47  |
| Concepten .....  | 48  |
| Module Analyse - overzicht .....   | 48  |
| Actie-items.....   | 49  |
| Impactanalyse.....   | 50  |
| Risicoanalyse.....   | 51  |
| Integratie met Modeling Studio – overzicht.....  | 55  |
| Tijdspannen .....  | 56  |
| Conflicten tussen wijzigingsaanvragen.....   | 58  |
| Overeenkomende wijzigingen .....   | 60  |
| Gedetecteerde en verborgen wijzigingen .....   | 61  |
| Taken .....  | 63  |
| Opstaande problemen oplossen voordat de<br>vergadering van de Change Advisory Board (CAB) begint ..... | 63  |
| Een wijziging opnieuw plannen met de Wijzigingsplanner .....   | 64  |
| De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen -<br>Een CI verwijderen .....                   | 66  |
| De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen -<br>Een CI toevoegen .....                     | 69  |
| Referentie .....   | 72  |
| Module Analyse - gebruikersinterface .....   | 72  |
| Hoofdstuk 4: Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren.....   | 185 |
| Concepten .....  | 185 |
| Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht .....                                      | 185 |
| Reguliere expressies .....   | 188 |
| Taken .....  | 189 |
| Een samengesteld filter maken .....  | 189 |
| Referentie .....   | 190 |
| Filteren - gebruikersinterface .....   | 190 |

**DEEL IV: ACTIVITEITEN CONTROLEREN EN UITVOEREN**

|   |     |
|---|-----|
| Hoofdstuk 5: Module Beheer .....                                | 225 |
| Concepten .....   | 226 |
| Module Beheer - overzicht .....                                 | 226 |
| Activiteiten weergeven op de tijdlijn .....                     | 227 |
| Activiteitalerts .....  | 229 |
| Gebruikerscommunicatie .....                                    | 230 |
| Taken .....   | 230 |
| De implementatievoortgang van een activiteit bewaken .....      | 230 |
| Referentie .....  | 231 |
| Module Beheer - gebruikersinterface .....                       | 231 |
| Hoofdstuk 6: Module Uitvoerder .....                            | 251 |
| Concepten .....   | 251 |
| Module Uitvoerder - overzicht .....                             | 251 |
| Implementatie van activiteiten beheren .....                    | 252 |
| Taken .....   | 252 |
| De implementatievoortgang van een activiteit<br>aanpassen ..... | 252 |
| Referentie .....  | 256 |
| Module Uitvoerder - gebruikersinterface .....                   | 256 |
| Hoofdstuk 7: Gebruikerscommunicatie .....                       | 263 |
| Concepten .....   | 263 |
| Gebruikerscommunicatie - overzicht .....                        | 263 |
| Referentie .....  | 264 |
| Deelvenster Communicatie - gebruikersinterface .....            | 264 |

**DEEL V: HET DASHBOARD**

Hoofdstuk 8: Werken met het dashboard .....273

Concepten .....274

De standaardportlets weergeven .....274

Trends-portlets .....276

Analysis-portlets.....278

Post Implementation-portlets .....281

Taken .....282

De weergavevoorkeuren voor de Trends-portlets aanpassen ....282

De weergavevoorkeuren voor de portlet  
'Application Severity Distribution' aanpassen .....283

De weergavevoorkeuren voor de portlet  
'Application Status Distribution' aanpassen .....284

De weergavevoorkeuren voor de portlet  
'Change Request Impact Analysis Ratio' aanpassen .....285

De weergavevoorkeuren voor de portlet  
'Outcome Over Time' aanpassen.....287

De weergavevoorkeuren voor de portlet Outcome  
Grouped by Risk wijzigen .....288

Het dashboard personaliseren.....289

Portlets beheren .....294

Referentie .....297

Werken met dashboard-pagina's.....297

**DEEL VI: BEHEER**

Hoofdstuk 9: HP Release Control: configuratieoverzicht .....301

Concepten .....302

Gegevensstroom binnen HP Release Control .....302

Het configuratieproces - basisoverzicht.....303

Taken .....304

HP Release Control implementeren.....304

De wijzigingsaanvraaganalyse configureren .....304

De instellingen voor controle en samenwerking  
configureren .....308

Algemene instellingen en systeemvoorkeuren configureren ....310



|  |            |
|--|------------|
| <b>Hoofdstuk 10: Werken met het tabblad Configuratie</b> .....           | <b>311</b> |
| <b>Concepten</b> .....   | <b>312</b> |
| <b>Tabblad Configuratie - overzicht</b> .....                            | <b>312</b> |
| <b>Taken</b> .....   | <b>313</b> |
| Bestanden configureren op het tabblad Configuratie .....                 | 313        |
| Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen.....                        | 313        |
| Problemen in de validatie van configuratie-instellingen<br>oplossen..... | 314        |
| Referentie .....   | 316        |
| <b>Tabblad Configuratie - gebruikersinterface</b> .....                  | <b>316</b> |
| <b>Hoofdstuk 11: Wijzigingsproces configureren</b> .....                 | <b>327</b> |
| <b>Concepten</b> .....   | <b>328</b> |
| Conflicten configureren .....  | 328        |
| Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen.....                     | 329        |
| Impactanalyse .....  | 334        |
| Risicoanalyse .....  | 336        |
| Overeenkomende wijzigingen analyseren.....                               | 338        |
| <b>Taken</b> .....   | <b>340</b> |
| Een impactanalyseregel configureren.....                                 | 340        |
| Risicoanalyse configureren.....  | 342        |
| Het automatisch maken van actie-items<br>configureren.....               | 345        |
| Referentie .....   | 347        |
| <b>Wijzigingsproces configureren - gebruikersinterface</b> .....         | <b>347</b> |
| <b>Hoofdstuk 12: Interne documentatie maken</b> .....                    | <b>383</b> |
| <b>Concepten</b> .....   | <b>383</b> |
| Interne documentatie - overzicht .....                                   | 383        |
| Referentie .....   | 386        |
| Deelvenster Interne documentatie.....                                    | 386        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Hoofdstuk 13: Instellingen voor velden en nummering</b>                           |            |
| <b>configureren</b> .....  | <b>387</b> |
| <b>Concepten</b> .....   | <b>388</b> |
| Velden configureren .....  | 388        |
| Nummering - overzicht .....  | 389        |
| <b>Referentie</b> .....  | <b>391</b> |
| Geldige weergave-indelingen .....  | 391        |
| Vorgeconfigureerde wijzigingsaanvraagvelden .....                                    | 393        |
| Instellingen voor velden en nummering configureren -<br>gebruikersinterface .....    | 399        |
| <b>Hoofdstuk 14: Instellingen voor integratie met</b>                                |            |
| <b>HP Universal CMDB configureren</b> .....  | <b>421</b> |
| <b>Concepten</b> .....   | <b>423</b> |
| Instellingen voor integratie met HP Universal CMDB<br>configureren - overzicht ..... | 423        |
| Werken in de stand-alone modus - overzicht .....                                     | 424        |
| Verborg en gedetecteerde wijzigingen configureren .....                              | 425        |
| Regels voor impactanalyse (correlatieregels) configureren .....                      | 430        |
| Federationadapters in HP Release Control - overzicht .....                           | 431        |
| De wijzigings-federationadapter .....  | 432        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Taken</b> .....  | <b>434</b> |
| <b>Configuratie voor HP Universal CMDB 7.5</b>              |            |
| (aanbevolen) .....  | 434        |
| <b>Configuratie voor HP Universal CMDB 8.x of hoger</b>     |            |
| (aanbevolen) .....  | 437        |
| <b>Het aantal CI-eigenschapsvoorwaarden</b>                 |            |
| voor impactanalyse vergroten met de JMX-console .....       | 440        |
| <b>Geavanceerde instellingen voor HP Universal CMDB</b>     |            |
| configureren.....   | 442        |
| Een upgrade van HP Universal CMDB uitvoeren.....            | 444        |
| Handmatig patches voor HP Universal CMDB configureren ..... | 448        |
| <b>HP Release Control configureren</b>                      |            |
| voor de stand-alone modus .....                             | 449        |
| <b>KPI's configureren als federated in</b>                  |            |
| HP Business Availability Center 8.x of                      |            |
| Business Service Management 9.x .....                       | 454        |
| Aangepaste velden toevoegen aan de federationadapter.....   | 455        |
| Een wachtwoord coderen met de JMX-console.....              | 457        |
| Met de JMX-console HP Release Control en                    |            |
| HP Universal CMDB configureren voor werken met LDAP ...     | 458        |
| Bedrijfs-CI's importeren uit HP Universal CMDB 7.x .....    | 459        |
| <b>Referentie</b> .....                                     | <b>462</b> |
| <b>Integratie configureren - gebruikersinterface</b> .....  | <b>462</b> |
| <b>Hoofdstuk 15: Servicedesks configureren</b> .....        | <b>487</b> |
| <b>Concepten</b> .....                                      | <b>489</b> |
| Wijzigingsaanvragen converteren - overzicht .....           | 489        |
| Adapters configureren - overzicht.....                      | 490        |
| Conversiescripts schrijven .....                            | 491        |
| <b>Koppelingen naar HP Release Control-interfaces maken</b> |            |
| vanuit de servicedesk.....                                  | 496        |
| Goedkeuringsstatussen bijwerken in de servicedesk .....     | 498        |
| Tijdsuggestieanalyses bijwerken in HP Service Manager.....  | 499        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Taken .....</b>   | <b>500</b> |
| De initiële servicedeskintegratie configureren.....          | 500        |
| Tickets ophalen van de servicedesks .....                    | 500        |
| Eigenschappen van servicedeskadapters wijzigen .....         | 503        |
| HP Release Control configureren voor het bijwerken           |            |
| HP Service Manager bij te werken met analysegegevens .....   | 504        |
| HP Release Control en HP Service Manager configureren        |            |
| met LW-SSO .....   | 505        |
| HP Release Control configureren voor                         |            |
| goedkeuring van aanvragen .....                              | 506        |
| Een koppeling naar de HP Release Control-toepassing          |            |
| maken .....  | 509        |
| Een koppeling naar de HP Release Control-kalender maken..... | 510        |
| Een koppeling naar het tabblad Beoordeling                   |            |
| in HP Release Control maken .....                            | 512        |
| Een koppeling naar een afzonderlijke                         |            |
| wijzigingsaanvraag maken .....                               | 513        |
| Een koppeling maken met parameters voor tijdzone en          |            |
| landinstellingen.....  | 514        |
| Een koppeling maken met tenantparameters .....               | 515        |
| Koppelingen naar HP Service Manager/Center-tickets           |            |
| genereren .....  | 517        |
| Het SDI-bewerkingenscript bijwerken                          |            |
| voor ondersteuning van de functie Weigeren .....             | 525        |
| <b>Referentie .....</b>                                      | <b>526</b> |
| Deelvenster SDI-bewerkingenscript.....                       | 526        |
| Eigenschappen van servicedeskadapters .....                  | 528        |
| Regels en syntaxis voor het maken van koppelingen            |            |
| naar HP Release Control .....                                | 550        |
| URL-parameters voor aangepaste koppelingen.....              | 551        |
| Veldparameterwaarden in koppelingen naar                     |            |
| HP Release Control.....                                      | 553        |
| <b>Hoofdstuk 16: Labels en termen configureren.....</b>      | <b>557</b> |
| <b>Concepten .....</b>                                       | <b>558</b> |
| Standaardweergavelabels en -termen configureren -            |            |
| overzicht .....  | 558        |
| <b>Referentie .....</b>                                      | <b>560</b> |
| Deelvenster Labels en termen .....                           | 560        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Hoofdstuk 17: Modules configureren</b> .....                              | <b>565</b> |
| <b>Concepten</b> .....   | <b>565</b> |
| Meldingen configureren - overzicht .....                                     | 565        |
| Rapporten configureren - overzicht .....                                     | 566        |
| Taken .....  | 567        |
| Dashboardinstellingen configureren .....                                     | 567        |
| Referentie .....   | 569        |
| Waarde-expressies .....  | 569        |
| Meldingsregels configureren .....  | 570        |
| Modules configureren - gebruikersinterface .....                             | 573        |
| <b>Hoofdstuk 18: Beveiliging configureren</b> .....                          | <b>593</b> |
| <b>Concepten</b> .....   | <b>594</b> |
| Lightweight Single Sign-On-verificatie - overzicht .....                     | 594        |
| Gebruikersverificatie in HP Release Control - overzicht .....                | 594        |
| Identiteitsbeheer gebruiken .....  | 595        |
| De architectuur van de Identity Manager-modus in<br>HP Release Control ..... | 596        |
| LDAP-verificatie gebruiken .....   | 597        |
| De architectuur van LDAP-verificatie in HP Release Control .....             | 598        |
| Taken .....  | 599        |
| De Identity Manager-modus gebruiken .....                                    | 599        |
| Werken in de database-verificatiemodus .....                                 | 605        |
| De eigenschappen van de LDAP-verbinding configureren .....                   | 606        |
| De verbinding tussen HP Release Control<br>en de LDAP-server instellen ..... | 608        |
| Referentie .....   | 609        |
| Beperkingen van LW-SSO .....   | 609        |
| LW-SSO-beveiligingswaarschuwingen .....                                      | 611        |
| LW-SSO - belangrijke informatie .....  | 612        |
| Beveiliging configureren - gebruikersinterface .....                         | 612        |
| <b>Hoofdstuk 19: De server configureren</b> .....                            | <b>627</b> |
| <b>Concepten</b> .....   | <b>628</b> |
| Configuratie voor multi-tenancy - overzicht .....                            | 628        |
| Clusterimplementatie - overzicht .....                                       | 630        |

|  |     |
|--|-----|
| Taken .....  | 632 |
| De HP Release Control-server configureren<br>voor multi-tenancy (alleen SaaS)..... | 632 |
| Een clusterimplementatie van<br>HP Release Control installeren .....               | 635 |
| Referentie .....   | 646 |
| Serverconfiguratie - gebruikersinterface.....                                      | 646 |
| Hoofdstuk 20: Tijdsperioden configureren.....                                      | 655 |
| Concepten .....  | 655 |
| Tijdsperioden configureren - overzicht .....                                       | 655 |
| Taken .....  | 657 |
| Tijdsperioden definiëren .....   | 657 |
| Referentie .....   | 660 |
| Tabblad Tijdsperioden.....   | 660 |
| Hoofdstuk 21: Bedrijfs-CI's configureren .....                                     | 669 |
| Concepten .....  | 669 |
| Bedrijfs-CI's configureren - overzicht .....                                       | 669 |
| Referentie .....   | 670 |
| Bedrijfs-CI's configureren - gebruikersinterface .....                             | 670 |
| Hoofdstuk 22: Gebruikers configureren .....  | 677 |
| Concepten .....  | 677 |
| Gebruikers configureren - overzicht .....  | 677 |
| Referentie .....   | 678 |
| Gebruikers configureren - gebruikersinterface.....                                 | 678 |

## **DEEL VII: BIJLAGEN**

|  |     |
|--|-----|
| Bijlage A: Hulpprogramma's .....             | 687 |
| Referentie .....                             | 688 |
| Hulpprogramma's voor HP Release Control..... | 688 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Bijlage B: Logboekbestanden</b> .....  | 719 |
| <b>Concepten</b> .....  | 720 |
| <b>Logboekbestanden - overzicht</b> .....   | 720 |
| <b>Taken</b> .....  | 721 |
| <b>Eigenschappen van logboekbestanden configureren</b> .....                                  | 721 |
| <b>Referentie</b> .....   | 723 |
| <b>Beschikbare logboekbestanden in HP Release Control</b> .....                               | 723 |
| <b>Bijlage C: Foutafhandeling tijdens het verwerken van tickets</b> .....                     | 727 |
| <b>Concepten</b> .....  | 728 |
| <b>Foutafhandeling tijdens de conversie van<br/>wijzigingsaanvragen</b> .....                 | 728 |
| <b>Foutafhandeling tijdens de analyse van<br/>wijzigingsaanvragen</b> .....                   | 729 |
| <b>Bijlage D: Databases configureren en onderhouden</b> .....                                 | 731 |
| <b>Referentie</b> .....   | 731 |
| <b>Richtlijnen voor het configureren en onderhouden van<br/>MS SQL Server-databases</b> ..... | 731 |
| <b>Richtlijnen voor Oracle Server-databases</b> .....   | 733 |
| <b>Niet-Engelse landinstellingen gebruiken</b> .....  | 735 |
| <b>Databasepoolinstellingen configureren</b> .....  | 736 |
| <b>Index</b> .....  | 737 |





---

# Welkom bij deze handleiding

Welkom bij de *Gebruikershandleiding voor HP Release Control*, waarin wordt uitgelegd hoe u het programma HP Release Control gebruikt en configureert. HP Release Control biedt een gemeenschappelijk platform ter ondersteuning van beslissingen van Change Advisory Board-leden en implementatieteams tijdens de levenscyclus van een release. HP Release Control analyseert elke wijzigingsaanvraag in het systeem en biedt realtime-informatie en meldingen tijdens de implementatie. Bovendien maakt HP Release Control samenwerking, feedback en beoordelingen mogelijk gedurende de gehele levenscyclus van een release.

**In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:**

- De opzet van deze handleiding op pagina 18
- Doelgroepen van deze handleiding op pagina 19
- Documentatie voor HP Release Control op pagina 19
- Aanvullende online-bronnen op pagina 21

## **De opzet van deze handleiding**

Deze handleiding bevat de volgende onderdelen:

### **Deel I Inleiding**

Hierin worden de verschillende onderdelen van de toepassing HP Release Control beschreven.

### **Deel II Gebruikersinstellingen**

Hierin wordt beschreven hoe u gebruikerseigenschappen en instellingen voor de module Analyse kunt weergeven en configureren van de HP Release Control-gebruiker waarmee u bent aangemeld.

### **Deel III Wijzigingen analyseren**

Hierin worden de verschillende weergaven en gegevens van wijzigingsaanvragen op de tabbladen in de module Analyse beschreven en wordt uitgelegd hoe u wijzigingsaanvragen, actie-items en activiteiten kunt filteren.

### **Deel IV Activiteiten controleren en uitvoeren**

Hierin worden twee modules beschreven: de module Beheer, waar u de status van wijzigingsaanvragen kunt monitoren die gepland zijn voor implementatie; en de module Uitvoerder, waar u de activiteiten die u implementeert kunt beheren. Ook wordt uitgelegd hoe er tussen deze twee modules kan worden gecommuniceerd.

### **Deel V Het dashboard**

Hierin wordt beschreven hoe u met het Dashboard van HP Release Control werkt. In het Dashboard worden gegevens van wijzigingsaanvragen in realtime getoond met behulp van grafische weergaven.

### **Deel VI Beheer**

Hierin wordt beschreven hoe u de verschillende onderdelen van het HP Release Control-systeem configureert.

## Deel VII Bijlagen

Hierin worden diverse zaken beschreven: logboekbestanden die HP Release Control bijhoudt, configuratie en onderhoud van databases, hulpprogramma's binnen HP Release Control en foutafhandeling tijdens conversie van wijzigingsaanvragen.

## Doelgroepen van deze handleiding

Deze handleiding is bestemd voor leden van de Change Advisory Board en andere personen die bij het wijzigingsproces betrokken zijn en verantwoordelijk zijn voor het beoordelen van de bedrijfsimpact van wijzigingsaanvragen voor de IT-omgeving van uw organisatie en het goedkeuren of afwijzen van de voorgestelde wijzigingen. Tevens is deze handleiding bestemd voor wijzigingsuitvoerders en NOC-gebruikers die verantwoordelijk zijn voor de implementatie van de wijzigingen en het monitoren van de voortgang van de implementatie.

## Documentatie voor HP Release Control

HP Release Control wordt geleverd met de volgende documentatie:

De Implementatiehandleiding voor HP Release Control bevat uitleg over de installatie en implementatie van HP Release Control. Deze handleiding is in de volgende indelingen beschikbaar op de volgende locaties:

- in PDF-indeling op de dvd van HP Release Control
- in PDF-indeling door Help > Documentatiebibliotheek te selecteren in HP Release Control

De Gebruikershandleiding voor HP Release Control bevat uitleg over het gebruik en de configuratie van de toepassing HP Release Control. Deze handleiding is in de volgende indelingen beschikbaar op de volgende locaties:

- ▶ in PDF-indeling op de dvd van HP Release Control
- ▶ in zowel PDF-indeling als HTML-indeling voor online-Help door Help > Documentatiebibliotheek te selecteren in HP Release Control.
- ▶ in HTML-helppindeling vanuit specifieke toepassingsvensters van HP Release Control, door in het venster te klikken en op F1 te drukken, of door Help te selecteren in het hoofdmenu

HP Release Control API Reference bevat uitleg over het werken met de API van HP Release Control. Het document API Reference is in CHM-indeling beschikbaar op de dvd van HP Release Control, of vanuit HP Release Control door Help > Documentatiebibliotheek te selecteren.

HP Release Control Readme bevat informatie over nieuwe functies in de huidige versie van het product plus uitgebreide informatie over bekende problemen en beperkingen. Het document Readme is in HTML-indeling beschikbaar op de dvd van HP Release Control, of vanuit HP Release Control door Help > Documentatiebibliotheek te selecteren.

---

**Opmerking:** alle documenten die in PDF-indeling worden gepubliceerd, kunt u lezen en afdrucken met behulp van Adobe Reader, een programma dat kan worden gedownload van de Adobe-website (<http://www.adobe.com>).

---

## Aanvullende online-bronnen

Via HP Software Support krijgt u toegang tot de website HP Software Support. Op deze site kunt u de database met oplossingen voor bekende problemen doorzoeken. Tevens kunt u berichten plaatsen op discussiefora, discussiefora doorzoeken, ondersteuningsverzoeken indienen, patches en bijgewerkte documentatie downloaden en meer. Selecteer Help > HP Software Support. De URL van deze website is [www.hp.com/go/hpssoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport).

Voor de meeste pagina's op deze website moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker en u aanmelden. Tevens is voor veel pagina's een supportcontract nodig.

Ga voor meer informatie over toegangsniveaus naar

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

Als u een gebruikers-ID voor HP Passport wilt verkrijgen, ga dan naar

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Via HP Software Support krijgt u toegang tot de website HP Software Support. Deze site biedt de meest actuele informatie over HP Software-producten. Zo vindt u hier informatie over nieuwe software-releases, cursussen en vakbeurzen, klantenondersteuning en meer. Kies Help > Website HP Software. De URL van deze website is [www.hp.com/go/software](http://www.hp.com/go/software).

**Welkom bij deze handleiding**

# **Deel I**

---

## **Inleiding**





# 1

---

## HP Release Control - inleiding

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- HP Release Control - overzicht op pagina 25

Referentie

- HP Release Control openen op pagina 27

### Concepten

#### HP Release Control - overzicht

In een typische releaselevenscyclus doorloopt een wijziging achtereenvolgens de fasen goedkeuring, implementatie en controle. HP Release Control ondersteunt al deze fasen in de releaselevenscyclus.

#### **Goedkeuring**

In de goedkeuringsfase geeft de module Analyse een gedetailleerde analyse van elke wijzigingsaanvraag in het systeem. Leden van de Change Advisory Board (CAB) kunnen hier informatie vinden over bijvoorbeeld de potentiële impact van de wijziging en de mogelijke risico's die met de implementatie van de wijziging gepaard gaan. De CAB gebruikt deze informatie om goed gefundeerde besluiten te kunnen nemen over de goedkeuring van geplande wijzigingen.

Daarnaast kunnen CAB-leden de samenwerkingsfunctie gebruiken om feedback over geplande wijzigingen te geven, wijzigingsaanvragen goed te keuren of te weigeren, of goedkeuringen in te trekken.

## **Implementatie**

Tijdens de implementatie bieden de modules **Beheer** en **Uitvoerder** real-time informatie over de wijzigingsactiviteiten. Uitvoerders en releaseteams kunnen hier de status van iedere wijzigingsactiviteit over een periode van 24-uur bijhouden in een tijdlijn. Zij ontvangen alerts over kwesties als planning, conflicten en vertragingen en passen de implementatierichtlijnen toe die tijdens de goedkeuringsfase in de module **Analyse** zijn opgesteld.

## **Controle**

Na de implementatie biedt de functie **Post Implementation Review (PIR)** een platform waar beoordelaars hun conclusies over de geïmplementeerde wijziging kunnen invoeren. Met de informatie die tijdens de implementatiefase is verzameld, geven de beoordelaars commentaar op het algehele succes van de wijziging en de tevredenheid van de betrokken partijen.

## **Management en beheer**

Gedurende de hele levenscyclus kunnen IT-managers in real-time in de HP Release Control-module **Dashboard** gegevens over wijzigingsaanvragen en activiteiten grafisch oproepen. Beheerders van HP Release Control kunnen door middel van de module **Beheerder** de instellingen in HP Release Control configureren en beheerstaken in het systeem uitvoeren.

## Referentie

### HP Release Control openen

U opent HP Release Control via een webbrowser vanaf iedere computer met een netwerkverbinding (via intranet of internet) met de HP Release Control-server. Voor meer informatie over de vereisten voor uw webbrowser, zie "Systeemvereisten server" in de *Implementatiehandleiding voor HP Release Control*.

Als u de aanmeldingspagina van HP Release Control wilt openen en u wilt aanmelden bij HP Release Control:

- 1** Er zijn twee URL's waarmee u naar de aanmeldingspagina kunt gaan. Als u niet werkt met een identiteitsbeheerssysteem: <http://<server naam>:<Tomcat-serverpoort>/ccm>. Als u werkt met een identiteitsbeheerssysteem: <http://<server naam>/ccm>. In beide URL's staat server\_naam voor de naam of het IP-adres van de HP Release Control-server.
- 2** Voer de aanmeldingsgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) in van een gebruiker die door een beheerder is gedefinieerd en die aan u is toegewezen. Klik op Aanmelden. Na het aanmelden wordt uw gebruikersnaam weergegeven in de rechterbovenhoek van het scherm. Bij een nieuwe installatie van het systeem wordt een gebruiker gemaakt met de gebruikersnaam admin en het wachtwoord admin. U kunt deze gegevens gebruiken voor initiële toegang tot het systeem.
- 3** Configureer de modus voor gebruikersverificatie volgens de instructies in "Gebruikersverificatie in HP Release Control - overzicht" op pagina 594.

Als u zich wilt afmelden bij HP Release Control:

Als u klaar bent met uw werk in de toepassing, klik dan op Afmelden in de rechterbovenhoek van het scherm.



# Deel II

---

## Gebruikersinstellingen



# 2

---

## Gebruikersvoorkeuren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- Gebruikersvoorkeuren - overzicht op pagina 31

Referentie

- Gebruikersvoorkeuren - gebruikersinterface op pagina 32

### Concepten

#### Gebruikersvoorkeuren - overzicht

In HP Release Control kunt u eigenschappen voor de huidige HP Release Control-gebruiker weergeven en configureren, bedrijfs-CI's selecteren die u aan deze gebruiker wilt koppelen en de instellingen voor de module Analyse configureren.

Voor meer informatie over het configureren van gebruikersinstellingen, zie "Gebruikers configureren" op pagina 677.

## Referentie

### **Gebruikersvoorkeuren - gebruikersinterface**

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Deelvenster Bedrijfs-CI's op pagina 32
- Deelvenster Details op pagina 34
- Deelvenster Rasterweergave op pagina 35
- Deelvenster Snelfilterweergave op pagina 37
- Deelvenster Werkruimte gebruiker op pagina 39

### **Deelvenster Bedrijfs-CI's**

In dit deelvenster kunt u bedrijfs-CI's koppelen aan de huidige gebruiker.






Wanneer een bedrijfs-CI is gekoppeld aan een gebruiker, ontvangt de gebruiker meldingen als een wijziging wordt gepland die het bedrijfs-CI beïnvloedt. Alhoewel de beheerder verantwoordelijk is voor het initieel koppelen van bedrijfs-CI's aan gebruikers, kunt u dergelijke koppelingen aan de huidige gebruiker toevoegen of verwijderen.

Voor meer informatie over het definiëren van een nieuwe gebruiker door de configuratie van instellingen (zoals basisgegevens en gekoppelde bedrijfs-CI's), zie "Gebruikers configureren" op pagina 677.

|        |  |
|--------|--|
| Openen | Selecteer Voorkeuren > Gebruikersvoorkeuren > Bedrijfs-CI's. |
|--------|--|



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Verouderde tonen/verbergen. Hiermee schakelt u tussen het tonen en verbergen van verouderde CI's.</p>   |
|  | <p>Zoeken. Zoek een specifiek bedrijfs-CI door de naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle bedrijfs-CI's waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat.</p> <p>Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.</p>  |
|  | <p>Hiermee verplaatst u geselecteerde bedrijfs-CI's van de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's naar de lijst Mijn bedrijfs-CI's. Het bedrijfs-CI wordt hiermee gekoppeld aan de huidige gebruiker.</p>   |
|  | <p>Hiermee verplaatst u geselecteerde bedrijfs-CI's van de lijst Mijn bedrijfs-CI's naar de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's. Het bedrijfs-CI wordt hiermee ontkoppeld van de huidige gebruiker.</p> <p><b>Opmerking:</b> U kunt de koppeling van een bedrijfs-CI aan de huidige gebruiker niet altijd verwijderen. Als de beheerder het bedrijfs-CI voor de gebruiker heeft geforceerd, waardoor de gebruiker verplicht is om gegevens voor het bedrijfs-CI te zien, is verwijderen niet mogelijk.</p> |
| <p>&lt;Andere pagina's weergeven&gt;</p>  | <p>Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.</p> <div data-bbox="625 1315 1025 1359" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">  </div>                                |

| UI-elementen              | Beschrijving   |
|---------------------------|--|
| Beschikbare bedrijfs-CI's | De bedrijfs-CI's in deze lijst zijn degene die niet aan de huidige gebruiker zijn gekoppeld. |
| Mijn Bedrijfs-CI's        | De bedrijfs-CI's in deze lijst zijn degene die aan de huidige gebruiker zijn gekoppeld.      |

## Deelvenster Details

In dit deelvenster kunt u de eigenschappen weergeven en bewerken die de beheerder voor de huidige HP Release Control-gebruiker heeft ingesteld.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Voorkeuren > Gebruikersvoorkeuren > Details.   |
| Belangrijke informatie | U kunt het wachtwoord van de gebruiker niet wijzigen als u werkt met identiteitsbeheer of in de LDAP-modus.  |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Gebruikersverificatie in HP Release Control - overzicht" op pagina 594</li> <li>➤ "Gebruikers configureren" op pagina 677</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:







| UI-elementen                 | Beschrijving   |
|------------------------------|--|
| Wachtwoord                   | Als u het wachtwoord van de gebruiker wilt wijzigen, voer dan een nieuw wachtwoord in. Dit is het wachtwoord waarmee de gebruiker zich aanmeldt bij HP Release Control.<br><br><b>Opmerking:</b> u kunt het wachtwoord van de gebruiker niet wijzigen als u werkt met identiteitsbeheer of in de LDAP-modus. |
| Wachtwoord nogmaals invoeren | Typ in dit veld opnieuw het wachtwoord dat u in het veld Wachtwoord hebt ingevoerd.<br><br><b>Opmerking:</b> u kunt het wachtwoord van de gebruiker niet wijzigen als u werkt met identiteitsbeheer of in de LDAP-modus.   |

## Deelvenster Rasterweergave

In dit deelvenster kunt u de wijzigingsaanvraagvelden configureren waarvan u gegevens in HP Release Control wilt weergeven.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Voorkeuren > Gebruikersvoorkeuren > Analyse > Rasterweergave.  |
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De wijzigingsaanvraagvelden waarvan u de gegevens in HP Release Control wilt weergeven, worden gedefinieerd in de module Beheerder. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Velden" op pagina 402.</li> <li>▶ Een gebruikersspecifieke configuratie die in het deelvenster Rasterweergave is geconfigureerd, overschrijft de configuratie in de module Beheerder. Deze definitie is alleen van kracht op het systeem waarop de specifieke gebruiker de wijzigingsaanvraagvelden heeft geconfigureerd.</li> </ul> |
| Zie ook                | "Wijzigingsaanvragen – Lijstweergave" op pagina 135  |


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | Standaardwaarden herstellen. Herstelt de velden naar de standaarddefinitie die in de module Beheerder is geconfigureerd.   |
|    | Zoeken. Zoek een specifieke kolom door de naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle kolommen waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat.<br><br>Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.   |
|    | Toevoegen. Hiermee verplaatst u de geselecteerde kolom van de lijst Beschikbare kolommen naar de lijst Geselecteerde kolommen. De kolommen zijn zichtbaar in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.  |
|    | Verwijderen. Hiermee verplaatst u de geselecteerde kolom van de lijst Geselecteerde kolommen naar de lijst Beschikbare kolommen. De kolommen zijn dan niet meer zichtbaar in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.  |
|  | Door middel van de pijlen Omhoog/Omlaag kunt u de volgorde bepalen waarin de kolommen worden weergegeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.   |
| <Andere pagina's weergeven>   | Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.<br><br> |

| UI-elementen           | Beschrijving   |
|------------------------|--|
| Beschikbare kolommen   | De lijst met beschikbare kolommen.<br>Opmerking: u kunt meerdere kolommen selecteren met behulp van de CTRL-toets.   |
| Geselecteerde kolommen | De lijst met velden die worden weergegeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.<br>Opmerking: u kunt meerdere kolommen selecteren met behulp van de CTRL-toets. |





## Deelvenster Snelfilterweergave



In dit deelvenster kunt u definiëren welke velden worden weergegeven in het deelvenster Filters van de module Analyse. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Filters" op pagina 213.

|        |   |
|--------|---|
| Openen | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ In het venster Gebruikersvoorkeuren: selecteer Voorkeuren &gt; Gebruikersvoorkeuren &gt; Snelfilterweergave.</li> <li>▶ In de module Beheerder: Selecteer tabblad Configuratie &gt; Integraties &gt; Velden. Ga naar het deelvenster 'Beschikbare velden' en klik op de knop Snelfilterweergave beheren . Het dialoogvenster 'Snelfilterweergave' wordt geopend.</li> </ul> |
|--------|---|

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <p><b>Belangrijke informatie</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De resultaten van uw wijzigingen zijn direct zichtbaar in het deelvenster Filters.</li> <li>▶ Standaard configureert de beheerder de velden die in het deelvenster Filters worden weergegeven. Dit doet hij via <b>Module &gt; Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Integraties &gt; Velden &gt; deelvenster Beschikbare velden &gt; knop Snelfilterweergave beheren</b>.</li> <li>▶ Een gebruikersspecifieke configuratie die in het deelvenster 'Snelfilterweergave' is geconfigureerd, overschrijft de actuele configuratie van de beheerder voor de betreffende gebruiker.</li> </ul> |
| <p>Zie ook</p>                       | <p>"Deelvenster Filters" op pagina 213</p>   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| <p>UI-elementen</p>   | <p>Beschrijving</p>   |
|---|---|
|    | <p>Standaardwaarden herstellen. Herstelt de velden naar de standaarddefinitie die in de module Beheerder is geconfigureerd.</p>   |
|    | <p>Zoeken. Zoek een specifiek veld door de naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle velden waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat.</p> <p>Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.</p> |
|  | <p>Hiermee verplaatst u de geselecteerde velden van de lijst Beschikbare velden naar de lijst Geselecteerde velden. Het veld wordt zichtbaar in het snelfilterdeelvenster.</p>  |
|  | <p>Hiermee verplaatst u de geselecteerde velden van de lijst Geselecteerde velden naar de lijst Beschikbare velden. Het veld is niet meer zichtbaar in het snelfilterdeelvenster.</p>   |

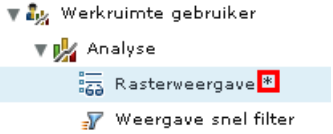





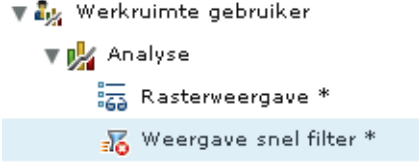




| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Door middel van de pijlen Omhoog/Omlaag kunt u de volgorde bepalen waarin de velden worden weergegeven in het snelfilterdeelvenster.   |
| <Andere pagina's weergeven>   | Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.<br> |
| Beschikbare velden  | De lijst met beschikbare velden voor snelfilteren.<br><b>Opmerking:</b> u kunt meerdere velden selecteren met behulp van de CTRL-toets.  |
| Geselecteerde velden  | De lijst met velden die worden weergegeven in het snelfilterdeelvenster.<br><b>Opmerking:</b> u kunt meerdere velden selecteren met behulp van de CTRL-toets.  |

## Deelvenster Werkruimte gebruiker

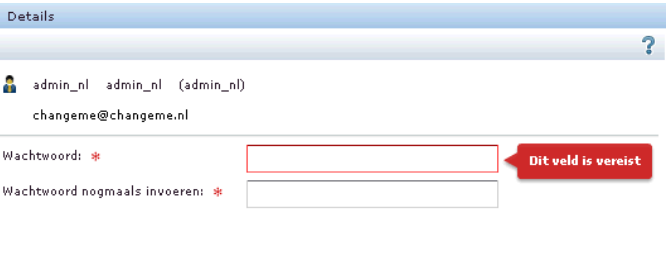
In dit deelvenster kunt u eigenschappen configureren voor de huidige HP Release Control-gebruiker.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Voorkeuren > Gebruikersvoorkeuren > Werkruimte gebruiker.  |
| Belangrijke informatie | U kunt het wachtwoord van de gebruiker niet wijzigen als u werkt met identiteitsbeheer of in de LDAP-modus.  |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Gebruikersverificatie in HP Release Control - overzicht" op pagina 594</li> <li>➤ "Gebruikers configureren" op pagina 677</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
| <p>&lt;boomstructuur gebruikersvoorkeuren deelvenster links&gt;</p> | <p>Als u een optie selecteert, wordt deze weergegeven in het rechterdeelvenster. Een van de onderstaande indicatoren is zichtbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Opties waarin een wijziging is aangebracht, worden in de boomstructuur aangeduid met een sterretje (*) rechts van de optienaam.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>▼  Werkrumte gebruiker</li> <li>▼  Analyse             <ul style="list-style-type: none"> <li> Rasterweergave *</li> <li> Weergave snel filter</li> </ul> </li> </ul> <p>▶ Als een ongeldige bewerking is uitgevoerd, wordt dit aangeduid met een . Deze is toegevoegd aan het pictogram links van de naam van de geselecteerde optie.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>▼  Werkrumte gebruiker</li> <li>▼  Analyse             <ul style="list-style-type: none"> <li> Rasterweergave *</li> <li> Weergave snel filter *</li> </ul> </li> </ul> |



| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|   | <p>Ongeldige bewerkingen zijn bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ het veld Wachtwoord in het deelvenster Details is niet ingevuld;</li> <li>▶ de lijst Geselecteerde velden in het deelvenster 'Snelfilterweergave' bevat geen velden.</li> </ul> <p>In een dergelijk geval wordt het veld, waarin de ongeldige bewerking is geconstateerd, gemarkeerd met een rode rand. Als u de muisaanwijzer op de rode rand houdt, wordt een korte beschrijving van de ongeldige bewerking getoond.</p>  <p>The screenshot shows a 'Details' dialog box with a user profile for 'admin_nl' and a password field. The password field has a red border and a red error message 'Dit veld is vereist' pointing to it. Below it is a field for 'Wachtwoord nogmaals invoeren'.</p> |
| <p><b>Taalinstellingen automatisch detecteren</b></p> | <p>Als u deze optie inschakelt, gebruikt HP Release Control de standaardtaal die is geconfigureerd voor uw computer.</p> <p>Als u een andere taal wilt gebruiken, schakel dan het keuzevakje Taalinstellingen automatisch detecteren uit en selecteer de gewenste taal in de lijst. Als de geselecteerde taal niet wordt ondersteund, gebruikt HP Release Control de standaardtaal die is geconfigureerd in het veld Systeemtaal in Module &gt; Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Integraties &gt; Server.</p> <p>Standaard: geselecteerd</p>   |

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|--|--|
| <p><b>Tijdzone-instellingen automatisch detecteren</b></p> | <p>Als u deze optie inschakelt, gebruikt HP Release Control de tijdzone die is geconfigureerd voor de HP Release Control-server.</p> <p>Als u een andere tijdzone wilt gebruiken, schakel dan het keuzevakje <b>Tijdzone-instellingen automatisch detecteren</b> uit en selecteer de gewenste tijdzone in de lijst <b>Tijdzone</b>.</p> <p><b>Opmerking:</b> Deze optie is uitgeschakeld als het keuzevakje <b>Tijdzone van client forceren</b> is uitgeschakeld. U vindt deze optie in <b>Module &gt; Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Integraties &gt; deelvenster Server</b>.</p> <p><b>Standaard:</b> geselecteerd</p>   |
| <p><b>Openingspagina</b></p>                               | <p>Hiermee stelt u de huidige module in als openingspagina. Navigeer naar de module waarmee u wilt dat HP Release Control altijd opent, open het venster 'Gebruikersvoorkeuren' weer en klik op <b>Huidige pagina gebruiken</b>.</p> <p>Als u de module <b>Analyse</b> kiest als uw openingspagina, zal HP Release Control ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de laatst getoonde weergave openen. Dit kan bijvoorbeeld zowel in de <b>Lijst-</b> als de <b>Kalender-weergave</b> zijn. Voor meer informatie hierover, zie "Werkbalkopties deelvenster <b>Wijzigingsaanvragen</b>" op pagina 140.</li> <li>▶ het laatst weergegeven filter in het deelvenster <b>Wijzigingsaanvragen</b> openen, ook een niet-opgeslagen filter.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> Als het laatst weergegeven filter het resultaat was van een zoekopdracht met <b>Aanvraag-ID</b> zoeken, wordt het filter <b>Alle</b> weergegeven.</p> |

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|--|--|
|  | <p>Als echter het veld <b>Naam standaardfilter</b> (toegankelijk via <b>Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Server</b>) een andere waarde bevat dan <b>leeg</b> (het filter <b>Any</b>), geeft HP Release Control het filter weer dat in het veld <b>Naam standaardfilter</b> is geconfigureerd.</p> <p>Voor meer informatie over het filteren van wijzigingsaanvragen, zie "Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren" op pagina 185.</p>   |
| <p><b>Laatst bezochte pagina</b></p>   | <p>HP Release Control opent met de module die was geopend op het moment dat de gebruiker zich de vorige keer afmeldde.</p> <p>Als de module <b>Analyse</b> de laatst geopende module is, zal HP Release Control ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de laatst getoonde weergave openen.</li> <li>▶ het laatst weergegeven filter in het deelvenster <b>Wijzigingsaanvragen</b> openen.</li> </ul> <p>Voor meer informatie, zie <b>Openingspagina</b> hierboven.</p> <p><b>Opmerking:</b> Standaard opent HP Release Control bij het opstarten de laatst bezochte pagina.</p> |
| <p><b>Informeert mij over updates aan items in mijn lijst met favorieten</b></p> | <p>Als u deze optie inschakelt, wordt het u gemeld wanneer bepaalde wijzigingen worden aangebracht aan uw favoriete wijzigingsaanvragen en actie-items.</p>  |



# Deel III

---

## Wijzigingen analyseren



# 3

---

## Module Analyse

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

### Concepten

- Module Analyse - overzicht op pagina 48
- Actie-items op pagina 49
- Impactanalyse op pagina 50
- Risicoanalyse op pagina 51
- Integratie met Modeling Studio – overzicht op pagina 55
- Tijdsperioden op pagina 56
- Conflicten tussen wijzigingsaanvragen op pagina 58
- Overeenkomende wijzigingen op pagina 60
- Gedetecteerde en verborgen wijzigingen op pagina 61

### Taken

- Openstaande problemen oplossen voordat de vergadering van de Change Advisory Board (CAB) begint op pagina 63
- Een wijziging opnieuw plannen met de Wijzigingsplanner op pagina 64
- De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen - Een CI verwijderen op pagina 66
- De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen - Een CI toevoegen op pagina 69

### Referentie

- Module Analyse - gebruikersinterface op pagina 72

## Concepten

### **Module Analyse - overzicht**

De module Analyse geeft een gedetailleerde analyse van alle wijzigingsaanvragen die in het systeem worden ingevoerd.

Leden van de Change Advisory Board (CAB) kunnen hier informatie vinden over bijvoorbeeld de potentiële impact van de wijziging en de mogelijke risico's die met de implementatie van de wijziging gepaard gaan. De CAB gebruikt deze informatie om goed gefundeerde besluiten te kunnen nemen over de goedkeuring van geplande wijzigingen.

Daarnaast kunnen CAB-leden de samenwerkingsfunctie gebruiken om feedback over geplande wijzigingen te geven, wijzigingsaanvragen goed te keuren of te weigeren, of goedkeuringen in te trekken.

Met HP Release Control kunt u de instellingen van de module Analyse configureren. Voor meer informatie, zie "Gebruikersvoorkeuren" op pagina 31.



## Actie-items

Actie-items zijn taken die gebruikers naar elkaar kunnen sturen en betrekking hebben op een specifieke wijzigingsaanvraag. De gebruiker aan wie het actie-item is toegewezen (in HP Release Control de 'verantwoordelijke' genoemd) kan de aan hem toegewezen taken uitvoeren of het actie-item terugsturen naar de maker. Als de verantwoordelijke uitvoering van de taak accepteert, laat hij na afronding van de werkzaamheden de maker weten dat het actie-item is uitgevoerd. Vervolgens kan de maker het actie-item sluiten of indien nodig heropenen.

Wanneer de verantwoordelijke een actie-item ontvangt waarvoor de hulp van andere gebruikers nodig is, kan hij op basis van dit actie-item een of meer afgeleide actie-items maken. Deze afgeleide actie-items zijn echter niet rechtstreeks aan het oorspronkelijke actie-item gekoppeld. De statussen van deze afgeleide actie-items zijn dan ook niet van invloed op de status van het oorspronkelijke actie-item. De status van het oorspronkelijke actie-item verandert pas wanneer de verantwoordelijke van het oorspronkelijke actie-item de maker laat weten dat het item voltooid is.

U kunt specifieke actie-items monitoren door deze toe te voegen aan uw lijst met favorieten. U kunt zich ook aanmelden om een e-mailmelding te ontvangen zodra een actie-item wordt gewijzigd. Tevens kunt u actie-items per e-mail naar andere gebruikers doorsturen. Zij kunnen het item vervolgens controleren of van opmerkingen voorzien.

---

### Opmerking:

- Aan elke wijzigingsaanvraag kunnen meerdere actie-items worden gekoppeld. Aan elk actie-item kan echter slechts één wijzigingsaanvraag worden gekoppeld.
  - Standaard maakt HP Release Control voor bepaalde wijzigingsaanvragen automatisch actie-items. Voor meer informatie, zie "Het automatisch maken van actie-items configureren" op pagina 345.
-

Actie-items worden in de module Analyse op twee locaties weergegeven:

- ▶ in het deelvenster Actie-items. U kunt dit deelvenster gebruiken om alle actie-items in uw systeem te bekijken of alleen actie-items die aan bepaalde filtercriteria voldoen. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Actie-items" op pagina 74.
- ▶ in de weergave Actie-items van het tabblad Samenwerking. U kunt dit tabblad gebruiken om actie-items te bekijken die aan een specifieke wijzigingsaanvraag zijn gekoppeld. Voor meer informatie, zie "Samenwerking > tabblad Actie-items" op pagina 146.

## Impactanalyse

Een impactanalyse wordt gebruikt om de effecten van wijzigingsaanvragen op CI's te berekenen. De gegevens en relaties van de CI's worden geïmporteerd uit HP Universal CMDB. Voor meer informatie over hoe u HP Release Control instelt en configureert voor berekening van impactanalyses, zie "Deelvenster Regels impactanalyse" op pagina 364.

De resultaten van een impactanalyse voor een wijzigingsaanvraag worden in HP Release Control weergegeven op het tabblad Beoordeling > Impact. Op dit tabblad kunt u zien welke bedrijfs- en systeem-CI's door de wijzigingsaanvraag worden beïnvloed. U vindt hier algemene informatie over de beïnvloede bedrijfs- of systeem-CI's en een indicatie van de ernst van de impact van de wijzigingsaanvraag. Voor meer informatie, zie "Beoordeling > tabblad Impact" op pagina 87.

## Risicoanalyse

Voor elke wijzigingsaanvraag berekent HP Release Control een risicowaarde op basis van de volgende formule:

Berekend risico = potentiële schade x kans op mislukking

Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

- ▶ Berekend risico is een relatieve waarde tussen 0 en 100, waarbij een hoger getal duidt op een groter relatief risico. De risicowaarde vormt geen objectieve, universele aanduiding van het risiconiveau, maar geeft aan hoe groot het risico van de geselecteerde wijzigingsaanvraag is ten opzichte van de andere wijzigingsaanvragen.
- ▶ Potentiële schade staat voor de potentiële schade die door de implementatie van de aangevraagde wijziging kan worden veroorzaakt. Potentiële schade wordt berekend als een gewogen waarde tussen 0 en 10, waarbij een hoger getal op een grotere mate van schade duidt.
- ▶ Kans op mislukking staat voor de waarschijnlijkheid dat de implementatie van de wijzigingsaanvraag in enige mate zal mislukken en daardoor schade zal veroorzaken. Kans op mislukking wordt berekend als een gewogen waarde tussen 0 en 10, waarbij een hoger getal duidt op een grotere kans op mislukking.

Potentiële schade en kans op mislukking worden berekend op basis van risicofactoren die tijdens de configuratie door de beheerder van HP Release Control worden gedefinieerd.

De beheerder kan bijvoorbeeld een risicofactor voor kans op mislukking met de naam `Nieuwe_technologie` definiëren, die aangeeft hoe lang de technologie waarop de wijzigingsaanvraag betrekking heeft al in de organisatie wordt gebruikt.

Voor elke nieuwe risicofactor geeft de beheerder aan wat de bron van de gegevens is (bijv. een veld in de geïntegreerde servicedesktoepassing), definieert hij toewijzingsregels die de brongegevens vertalen in factorwaarden tussen 0 en 10, en kent hij aan de factor een gewicht toe.

Tevens kan de beheerder overschrijvingsregels voor de risicoberekening definiëren. Hij kan bijvoorbeeld bepalen dat wanneer de wijzigingsaanvraag betrekking heeft op een technologie die nieuw is voor de organisatie, het risiconiveau automatisch wordt ingesteld op 100, ongeacht de werkelijke risicoberekening.

### **Voorbeeld van het berekenen van een risicoanalyse**

In dit gedeelte wordt een gedetailleerd voorbeeld gegeven van de wijze waarop de risicowaarde van wijzigingsaanvragen wordt berekend.

Tijdens de configuratie definieert de HP Release Control-beheerder een risicofactor genaamd `Nieuwe_technologie`. Dit is een van de factoren die gebruikt worden om voor elke wijzigingsaanvraag die HP Release Control verwerkt de kans op mislukking te berekenen.

De gegevensbron voor de nieuwe risicofactor `Nieuwe_technologie` is het volgende verplichte veld in de geïntegreerde servicedesktoepassing: **Sinds hoe lang (in maanden) wordt de technologie waarop deze wijziging betrekking heeft in uw organisatie gebruikt? Geldige waarden zijn getallen tussen 1 en 36.**

De beheerder kent aan de risicofactor `Nieuwe_technologie` de onderstaande toewijzingsregels toe, waarmee de brongegevens worden vertaald in factorwaarden tussen 0 en 10:

| Oorspronkelijke gegevens (bereik) | Factorscore |
|-----------------------------------|-------------|
| 1-12 maanden                      | 10          |
| 12-24 maanden                     | 5           |
| 24-36 maanden                     | 0           |

Als de technologie bijvoorbeeld 18 maanden geleden werd ingevoerd, krijgt de risicofactor `Nieuwe_technologie` een score van 5.

De beheerder wijst aan de risicofactor `Nieuwe_technologie` een gewicht van 4 toe.

Vervolgens definieert hij drie of meer risicofactoren waarmee de kans op mislukking wordt gemeten. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de risicofactoren voor kans op mislukking die door de beheerder zijn gedefinieerd en het gewicht dat aan deze risicofactoren is toegewezen:

| Factornaam         | Weging             |
|--------------------|--------------------|
| Nieuwe_technologie | 4                  |
| QA_goedkeuring     | 8                  |
| Beïnvloede_CI's    | 6                  |
| Duur_van_wijziging | 2                  |
|                    | Totaalgewicht = 20 |

Nadat de beheerder de risicofactoren heeft gedefinieerd die gebruikt worden om voor elke wijzigingsaanvraag de kans op mislukking te meten, voert hij dezelfde procedure uit om een aparte set risicofactoren te definiëren die gebruikt worden om voor elke wijzigingsaanvraag de potentiële schade te meten.

Stel nu dat HP Release Control een wijzigingsaanvraag verwerkt die betrekking heeft op een vrij nieuwe technologie. Voor de risicofactor 'Kans op mislukking' worden de volgende scores verkregen:

| Factornaam         | Factorscore |
|--------------------|-------------|
| Nieuwe_technologie | 10          |
| QA_goedkeuring     | 4           |
| Beïnvloede_CI's    | 2           |
| Duur_van_wijziging | 0           |

Voor elke wijzigingsaanvraag berekent HP Release Control een gewogen waarde op basis van de volgende formule:

$$\text{Weging} / \text{totale weging} \times \text{score} = \text{gewogen waarde}$$

Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

- ▶ **Weging** is het gewicht dat tijdens de configuratie van HP Release Control aan de risicofactor is toegewezen.
- ▶ **Totale weging** is de som van alle gewichten die aan de risicofactoren zijn toegekend.
- ▶ **Score** is de score van de risicofactor die vertaald is op basis van de brongegevens. De toewijzing die wordt gebruikt om brongegevens in een score te vertalen, wordt tijdens de configuratie van HP Release Control gedefinieerd.

Als u de waarden voor de risicofactor Nieuwe\_technologie (weging = 4, totale weging = 20, factorscore = 10) in deze formule invoert, krijgt u een gewogen waarde van 2:

$$4 / 20 \times 10 = 2$$

Gewogen waarden worden voor alle risicofactoren van kans op mislukking op de hieronder aangegeven wijze berekend:

| Factornaam            | Factorscore | Weging             | Gewogen waarde           |
|-----------------------|-------------|--------------------|--------------------------|
| Nieuwe_technologie    | 10          | 4                  | 2                        |
| QA_goedkeuring        | 4           | 8                  | 1.6                      |
| Beïnvloede_CI's       | 2           | 6                  | 0.6                      |
| Duur van de wijziging | 0           | 2                  | 0                        |
|                       |             | Totale weging = 20 | Kans op mislukking = 4,2 |

De score voor 'Kans op mislukking' is de som van alle gewogen waarden en komt uit op 4,2, zoals weergegeven in de bovenstaande tabel.

De score voor 'Potentiële schade' wordt met dezelfde methode berekend (met apart gedefinieerde risicofactoren) en komt uit op 5.

De uiteindelijke risicoscore die op basis van de oorspronkelijke risicoanalyseformule is berekend, komt uit op 21:

$$\text{Kans op mislukking (4,2) x Potentiële schade (5) = Berekend risico (21)}$$

Zoals dit voorbeeld laat zien, bevat de uiteindelijke risicoscore van de wijzigingsaanvraag alle risicofactoren die van invloed zijn op de kans op mislukking en de potentiële schade van deze wijzigingsaanvraag.

Voor een weergave van de risicoanalyse van een wijzigingsaanvraag, zie "Beoordeling > tabblad Risico" op pagina 102.

## Integratie met Modeling Studio – overzicht

---

**Opmerking:** deze functie is alleen relevant wanneer u bent verbonden met HP Universal CMDB versie 8.01 of hoger.

---

De resultaten van een impactanalyseberekening zijn gebaseerd op de CI's die worden weergegeven in de deelvensters Impact-CI's, Beïnvloed door of Beïnvloedt van het tabblad Beoordeling > Impact. Als er CI's in de berekening moesten worden opgenomen die niet in het tabblad Beoordeling > Impact worden weergegeven, of als er CI's zijn die wel in het tabblad Impact staan maar niet in de berekening moesten worden opgenomen, levert de impactanalyseberekening onjuiste resultaten op. Voor meer informatie over het configureren van een impactanalyse, zie "Deelvenster Regels impactanalyse" op pagina 364.

In HP Release Control kunt u de resultaten van een impactanalyseberekening voor een wijzigingsaanvraag wijzigen door het betreffende bedrijfs-CI-model aan te passen in Modeling Studio in HP Universal CMDB (direct vanuit HP Release Control).

Als bijvoorbeeld een host nog wel in het deelvenster Impact-CI's wordt weergegeven maar in werkelijkheid niet meer in het model voorkomt, wordt deze host nog wel meegenomen in de impact omdat deze wijziging nog niet in HP Universal CMDB is doorgevoerd. De resultaten van de impactanalyse zijn daardoor onjuist. Voor meer informatie, zie "Beoordeling > tabblad Impact" op pagina 87.

### **De bijgewerkte resultaten weergeven**

Zodra de gewenste wijziging in HP Universal CMDB is doorgevoerd, worden de resultaten van de impactanalyseberekening bijgewerkt. In het deelvenster Impact-CI's van het tabblad Beoordeling > Impact worden de bijgewerkte resultaten pas weergegeven na de eerstvolgende impactberekening in HP Release Control. U kunt de bijgewerkte resultaten echter bekijken door in de Wijzigingsplanner een simulatie uit te voeren en de resultaten van de simulatie weer te geven in het deelvenster Wijzigingsplanner. Voor meer informatie, zie "Dialogvenster Wijzigingsplanner" op pagina 116.

## **Tijdsperiodes**

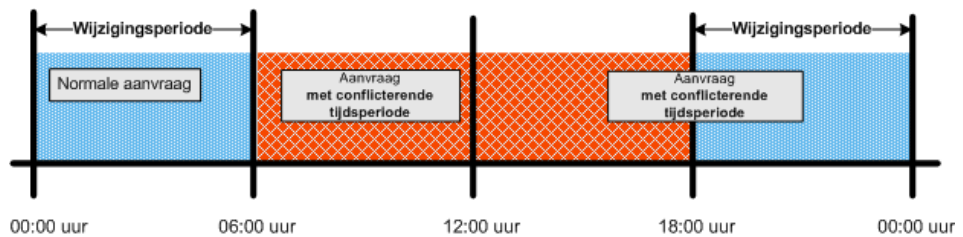
Tijdsperiodes worden gebruikt om te bepalen wanneer wijzigingen al dan niet kunnen worden geïmplementeerd. De volgende tijdsperiodes zijn mogelijk:

- ▶ **Wijzigingsperiode.** Een tijdsperiode waarbinnen aanvragen kunnen worden geïmplementeerd.
- ▶ **Black-out.** Een tijdsperiode waarbinnen aanvragen niet kunnen worden geïmplementeerd.
- ▶ **Neutraal voor wijzigingen.** Een tijdsperiode die een externe gebeurtenis (bijv. een feestdag) aanduidt en geen directe invloed heeft op de implementatie van de aanvraag.



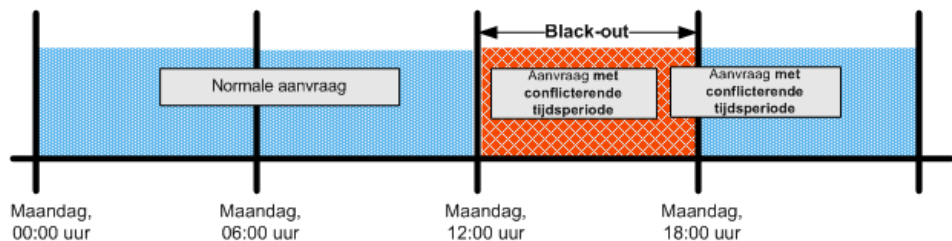
Als u bijvoorbeeld wilt waarborgen dat de SLA's van uw bedrijf worden nagekomen, kunt u een wijzigingsperiode definiëren zodat wijzigingen aan de website van uw bedrijf slechts kunnen plaatsvinden tussen 00.00 en 6.00 uur of tussen 18.00 en 00.00 uur. Voor meer informatie over de aanbevolen procedure voor het definiëren van tijdsperiodes, zie "Tijdsperiodes definiëren" op pagina 657.

In dit geval wordt een aanvraag als normaal beschouwd wanneer deze volledig binnen een wijzigingsperiode plaatsvindt. Als een gedeelte van de aanvraag buiten de wijzigingsperiode valt, wordt de volledige aanvraag geacht een tijdsperiodeconflict te hebben veroorzaakt. Voor meer informatie over het weergeven van tijdsperiodeconflicten, zie "Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode" op pagina 110.



Op dezelfde wijze kunt u een black-outperiode definiëren zodat er op maandagen tussen 12.00 en 18.00 uur geen wijzigingen aan de website kunnen plaatsvinden.

In dit geval wordt een aanvraag als normaal beschouwd als deze volledig buiten een black-outperiode plaatsvindt. Als een gedeelte van de aanvraag binnen de black-outperiode valt, wordt de volledige aanvraag geacht een tijdsperiodeconflict te hebben veroorzaakt.



Voor meer informatie over het configureren van tijdsperioden, zie "Tabblad Tijdsperioden" op pagina 660.

## **Conflicten tussen wijzigingsaanvragen**

HP Release Control detecteert automatisch wijzigingsaanvragen die belangrijke elementen gemeen hebben en waarvan de uitvoering volgens de planning op hetzelfde moment of direct na elkaar plaatsvindt, waardoor conflicten tussen wijzigingsaanvragen worden veroorzaakt.

---

**Opmerking:** alle verwijzingen naar wijzigingsaanvragen in dit hoofdstuk hebben betrekking op wijzigingsaanvragen die tevens aan actie-items zijn gekoppeld.

---

Wijzigingsaanvragen worden in de volgende gevallen als conflicterend beschouwd:

- ▶ een configuratie-item (CI) of bedrijfs-CI is binnen één tijdsperiode of binnen aangrenzende tijdsperioden bij meerdere wijzigingen betrokken.
- ▶ één uitvoerder is binnen één tijdsperiode of binnen aangrenzende tijdsperioden verantwoordelijk voor de implementatie van meerdere wijzigingen.
- ▶ een gespecificeerd veld heeft binnen één tijdsperiode of binnen aangrenzende tijdsperioden in meerdere wijzigingen dezelfde waarde.

Bij het meten van de ernst van een conflict wordt gekeken naar de oorzaak van het conflict en de nabijheid van de wijzigingsaanvragen ten opzichte van elkaar.

In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- "Nabijheidsniveaus van conflicten" op pagina 59
- "Conflictoorzaken" op pagina 59
- "Ernst van conflicten" op pagina 59

### **Nabijheidsniveaus van conflicten**

Het nabijheidsniveau van twee wijzigingsaanvragen kan worden gedefinieerd als overlapping of overlappingswaarschuwing. Voor meer informatie hierover, zie "Nabijheidsniveaus van conflicten configureren" op pagina 330.

### **Conflictoorzaken**

Voor meer informatie over de oorzaken van conflicten tussen wijzigingsaanvragen, zie "Conflictoorzaken configureren" op pagina 331.

### **Ernst van conflicten**

Voor informatie over de wijze waarop HP Release Control de ernst van een conflict bepaalt, zie "Ernstniveaus van conflicten configureren" op pagina 333.

U wijzigt de definities voor de verschillende ernstniveaus in het configuratiebestand `change-flow.settings` (<installatiemap van HP Release Control>\conf\). Voor meer informatie, zie "Deelvenster Conflicten" op pagina 353.

Voor informatie over de weergave van conflictdetails, zie "Beoordeling > tabblad Conflicten" op pagina 94.

## **Overeenkomende wijzigingen**

HP Release Control identificeert en vergelijkt automatisch gemeenschappelijke elementen van afzonderlijke wijzigingsaanvragen. Vervolgens wordt een lijst gegenereerd met bestaande wijzigingen die overeenkomen met een voorgestelde wijzigingsaanvraag.

Het vergelijken van een voorgestelde wijziging met overeenkomende wijzigingen geeft u de mogelijkheid om aan de hand van historische gegevens te begrijpen wat de voorgestelde wijziging behelst, en daardoor beter de uitkomst ervan te voorspellen.

Deze functie is gebaseerd op een adaptief algoritme dat door HP Labs werd ontwikkeld. Gebruikers met de rol Similarity Teacher kunnen dit algoritme optimaliseren door overeenkomende wijzigingen toe te voegen, te verwijderen of te bevestigen.

Met andere woorden: door het overeenkomstalgoritme te optimaliseren, wijzigt de Similarity Teacher in feite de wijze waarop HP Release Control de overeenkomst tussen wijzigingsaanvragen berekent, zodat er in de toekomst meer betekenisvolle resultaten worden verkregen.

Voor meer informatie over overeenkomende wijzigingen, zie "Beoordeling > tabblad Overeenkomende wijzigingen" op pagina 105.

## Gedetecteerde en verborgen wijzigingen

Standaard bevat HP Release Control alle wijzigingen die volgens de *planning* in uw omgeving zullen plaatsvinden. U kunt HP Universal CMDB echter ook configureren om op geregelde tijden te zoeken naar *werkelijke* wijzigingen in uw omgeving, en de gegevens van deze wijzigingen naar HP Release Control te versturen. Voor meer informatie, zie "Verborgen en gedetecteerde wijzigingen configureren" op pagina 425.

---

**Opmerking:** Deze functie is mogelijk niet beschikbaar in uw HP Release Control-toepassing. Neem voor meer informatie contact op met uw HP Release Control-beheerder.

---

In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- "Geplande en ontdekte wijzigingen" op pagina 61
- "Gedetecteerde wijzigingen weergeven" op pagina 62
- "Verborgen wijzigingen weergeven" op pagina 62

### **Geplande en ontdekte wijzigingen**

U kunt HP Release Control gebruiken om de gegevens van twee soorten wijzigingen te bekijken:

- **Ontdekte wijzigingen.** Daadwerkelijk voltooide wijzigingen die door HP Universal CMDB in uw omgeving zijn ontdekt.
- **Geplande wijzigingen.** Alle wijzigingen die voor uw omgeving gepland zijn en opgenomen zijn in HP Release Control.

HP Release Control vergelijkt alle ontdekte wijzigingen met geplande wijzigingen, op basis van bepaalde criteria. Afhankelijk van de overeenkomst tussen de wijzigingen wordt elke ontdekte wijziging vervolgens geclassificeerd als een **gedetecteerde wijziging** of een **verborgen wijziging**.

## **Gedetecteerde wijzigingen weergeven**

Wanneer een ontdekte wijziging op basis van alle vergelijkingscriteria overeenkomt met een geplande wijziging, definieert HP Release Control de wijziging als een **gedetecteerde wijziging**. Voor meer informatie over het weergeven van gedetecteerde wijzigingen, zie "Controle > tabblad Controles" op pagina 182.

## **Verborgene wijzigingen weergeven**

Wanneer een gedetecteerde wijziging niet of slechts op basis van enkele vergelijkingscriteria met een geplande wijziging overeenkomt, definieert HP Release Control de wijziging als een **verborgene wijziging**.



Verborgene wijzigingen worden als afzonderlijke wijzigingen naast alle andere wijzigingsaanvragen in de lijstweergave weergegeven. Een verborgene wijziging wordt aangeduid met het pictogram Verborgen en de tekst Verborgene wijziging in de kolom Overzicht van de lijstweergave. Voor meer informatie over het weergeven van gedetecteerde wijzigingen, zie "Controle > tabblad Controles" op pagina 182.



U kunt op verschillende manieren met de functie Verborgene wijzigingen werken. In dit gedeelte wordt ervan uitgegaan dat de functie Verborgene wijzigingen volledig geactiveerd is. Voor meer informatie over de verschillende modi van verborgene wijzigingen, zie "Deelvenster Verborgene wijzigingen" op pagina 477.

## Taken

### **Openstaande problemen oplossen voordat de vergadering van de Change Advisory Board (CAB) begint**

In deze taak wordt beschreven hoe u conflicten kunt vaststellen tussen wijzigingsaanvragen die gekoppeld zijn aan wijzigingen die gepland staan voor bespreking tijdens de komende CAB-vergadering. Vervolgens wordt beschreven hoe u deze problemen vóór de vergadering kunt oplossen, zodat de CAB-vergadering zich kan richten op de problemen die niet offline kunnen worden opgelost.

#### **1 Wijzigingsaanvragen weergeven die tijdens de CAB-vergadering moeten worden besproken**

Als Change Manager van uw bedrijf selecteert u **Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen** en klikt u op  **Lijst**. Klik vervolgens op de pijl omlaag  rechts naast het vak **Wijzigingsaanvragen** en selecteer het filter **Next CAB Meeting (Volgende CAB-vergadering)** om de wijzigingsaanvragen weer te geven die gepland staan om tijdens de komende CAB-vergadering te worden besproken.

Voor meer informatie over het filteren van wijzigingsaanvragen, zie "Dialogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter" op pagina 191.

#### **2 Wijzigingsaanvragen sorteren op ernst van het conflict**

Klik in het deelvenster **Wijzigingsaanvragen** op de kop van de kolom **Ernst van conflict** om de wijzigingsaanvragen te sorteren op ernstniveau. De conflicterende wijzigingsaanvragen verschijnen boven aan de lijst, waarbij de wijzigingen met het hoogste ernstniveau bovenaan worden weergegeven.

Voor meer informatie over conflicten tussen wijzigingsaanvragen, zie "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen" op pagina 58.

### 3 Een actie-item maken

Maak voor elke conflicterende wijziging een actie-item om ervoor te zorgen dat de conflicten vóór de volgende CAB-vergadering worden opgelost.

In het deelvenster Wijzigingsaanvragen selecteert u de wijzigingsaanvraag waarvoor u een nieuw actie-item wilt maken en klikt u op het tabblad Samenwerking > Actie-items. Klik vervolgens op de knop Nieuw actie-item om het dialoogvenster Actie-item toevoegen te openen en het actie-item aan de juiste persoon toe te wijzen.



Voor meer informatie over het maken van actie-items, zie "Dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken" op pagina 82.

## Een wijziging opnieuw plannen met de Wijzigingsplanner

### 1 Een nieuwe planning selecteren in de Wijzigingsplanner

Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen en klik op de knop Geselecteerde wijziging plannen om de Wijzigingsplanner te openen. In het deelvenster Inplannen gebruikt u de kalenders in de vakken Geplande start en Gepland einde om een nieuwe planning in te stellen. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Inplannen" op pagina 118.



### 2 Een simulatie in de Wijzigingsplanner uitvoeren

Klik in de Wijzigingsplanner op de knop Simulatie uitvoeren om de simulatie uit te voeren.



### 3 Samenvatting weergeven

Klik in de Wijzigingsplanner op het tabblad Voorbeeld om de volgende informatie weer te geven:

- Huidige geplande tijden van de wijziging in vergelijking met de gesimuleerde tijd.



- **Samenvatting van de huidige analyseresultaten in vergelijking met de gesimuleerde analyseresultaten.** Voor meer informatie over het tabblad Voorbeeld, zie "Tabblad Voorbeeld" op pagina 124.

#### **4 De impactanalyse van de simulatie weergeven**

Klik in de Wijzigingsplanner op het tabblad Impact om de impactanalyse van de simulatie weer te geven. Voor meer informatie over het weergeven van de resultaten van impactanalyses en de filteropties, zie "Tabblad Impact" op pagina 125.

#### **5 De conflictanalyse van de simulatie weergeven**

Klik in de Wijzigingsplanner op het tabblad Conflicten om de conflictanalyse van de simulatie weer te geven. Voor meer informatie over het weergeven van de resultaten van conflictanalyses en de filteropties, zie "Tabblad Conflicten" op pagina 125.

#### **6 De conflictanalyse van tijdsperioden van de simulatie weergeven**

Klik in de Wijzigingsplanner op het tabblad Conflicten met tijdsperiode om de conflictanalyse voor de tijdsperioden van de simulatie weer te geven. Voor meer informatie over het weergeven van de resultaten van tijdsperiodeconflictanalyses en de filteropties, zie "Tabblad Conflicten met tijdsperiode" op pagina 127.

#### **7 De risicoanalyse van de simulatie weergeven**

Klik in de Wijzigingsplanner op het tabblad Risico om de risicoanalyse van de simulatie weer te geven. Voor meer informatie over het weergeven van de resultaten van risicoanalyses, zie "Tabblad Risico" op pagina 128.

#### **8 De bijgewerkte planning opslaan**

Sla de bijgewerkte planning op in uw servicedesk. Voor meer informatie hierover, zie "Dialogvenster Wijzigingsplanner" op pagina 116.

## **De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen - Een CI verwijderen**

In deze taak wordt beschreven hoe u de resultaten van een impactanalyseberekening voor een wijzigingsaanvraag kunt wijzigen door het betreffende bedrijfs-CI-model te verwijderen uit Modeling Studio in HP Universal CMDB (direct vanuit HP Release Control).

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "De resultaten van een impactanalyseberekening controleren" op pagina 66
- "Het CI TestBusiness uit het deelvenster Impact-CI's verwijderen" op pagina 67
- "De simulatieresultaten weergeven" op pagina 68

### **1 De resultaten van een impactanalyseberekening controleren**

Stel dat u lid bent van de Change Advisory Board en verantwoordelijk bent voor controle van de resultaten van de impactanalyseberekeningen voor de implementatie van een nieuwe webmailserver.



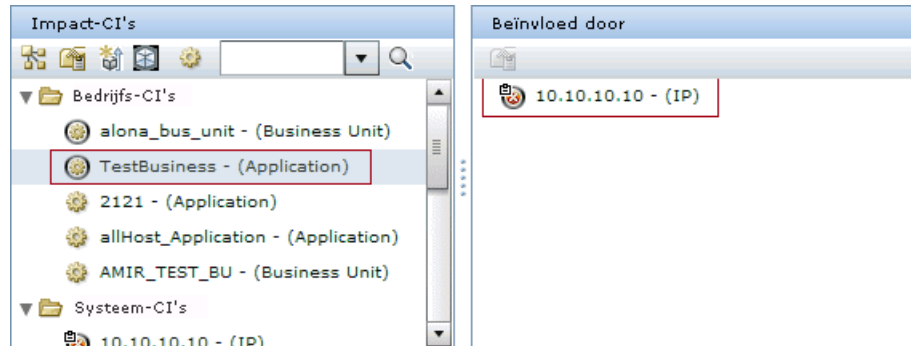
Selecteer de gewenste wijzigingsaanvraag in het deelvenster Wijzigingsaanvragen. Klik vervolgens op de knop Geselecteerde wijziging plannen om de Wijzigingsplanner te openen. Klik op het tabblad Impact om de resultaten van de impactanalyseberekening voor de wijzigingsaanvraag te controleren. Voor meer informatie over het weergeven van de resultaten van impactanalyses, zie "Beoordeling > tabblad Impact" op pagina 87.

U ziet het CI TestBusiness in het deelvenster Impact-CI's en herinnert zich dat dit CI niet meer in het model voorkomt. Het CI wordt echter nog wel weergegeven in het deelvenster Impact-CI's en is dus in de impactresultaten opgenomen omdat deze wijziging niet in HP Universal CMDB is doorgevoerd.

De resultaten van de impactanalyse zijn daardoor onjuist.

Voorbeeld van een overtollig CI in het deelvenster Impact-CI's:

Om correcte resultaten van de impactanalyse te verkrijgen, moet u het CI TestBusiness uit het deelvenster Impact-CI's verwijderen. De resultaten van de impactanalyse worden dan zonder dit CI berekend.



## 2 Het CI TestBusiness uit het deelvenster Impact-CI's verwijderen

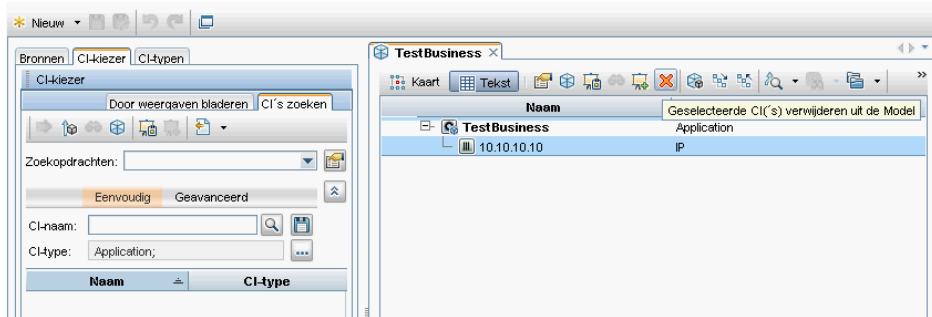


Selecteer het CI TestBusiness in het deelvenster Impact-CI's en klik op **Model bijwerken** om Modeling Studio te openen in HP Universal CMDB. De bedrijfs-CI's van het geselecteerde model worden weergegeven in het deelvenster Editor. U wilt het CI verwijderen dat het CI TestBusiness beïnvloedt (in dit geval het CI 10.10.10.10), zodat het CI TestBusiness niet meer als een impact-CI wordt weergegeven in het deelvenster Impact-CI's. Voor meer informatie over de knop **Model bijwerken**, zie "Model bijwerken." op pagina 90.

Voorbeeld van de wijze waarop een CI uit het model wordt verwijderd:



Selecteer in Modeling Studio het CI 10.10.10.10 en klik op de knop Geselecteerde CI's uit het model verwijderen. Sla vervolgens uw wijzigingen op met de knop Opslaan op de Modeling Studio-werkbalk.



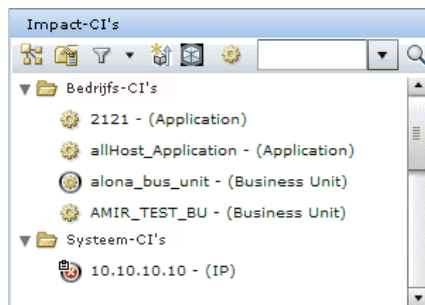
### 3 De simulatieresultaten weergeven



Klik in de Wijzigingsplanner op de knop Simulatie uitvoeren om de simulatie van de Wijzigingsplanner uit te voeren. Voor meer informatie over de Wijzigingsplanner, zie "Dialogvenster Wijzigingsplanner" op pagina 116.

Voorbeeld van het CI TestBusiness dat uit het deelvenster Impact-CI's is verwijderd:

Het CI TestBusiness is uit het deelvenster Impact-CI's verwijderd en wordt niet meer meegenomen in de berekening van de impactanalyseresultaten.



## De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen - Een CI toevoegen

In deze taak wordt beschreven hoe u de resultaten van een impactanalyseberekening voor een wijzigingsaanvraag kunt wijzigen door het gewenste bedrijfs-CI-model toe te voegen vanuit Modeling Studio in HP Universal CMDB (direct in HP Release Control).

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "De resultaten van een impactanalyseberekening controleren" op pagina 69
- "Het CI Criticality\_App toevoegen aan het deelvenster Beïnvloedt" op pagina 70
- "De simulatieresultaten weergeven" op pagina 71

### **1 De resultaten van een impactanalyseberekening controleren**

Als lid van de Change Advisory Board bent u verantwoordelijk voor controle van de resultaten van de impactanalyseberekeningen voor de implementatie van een nieuwe webmailserver.

Selecteer de gewenste wijzigingsaanvraag in het deelvenster Wijzigingsaanvragen. Klik vervolgens op de knop Geselecteerde wijziging plannen om de Wijzigingsplanner te openen. Klik op het tabblad Impact om de resultaten van de impactanalyseberekening voor de wijzigingsaanvraag te controleren. Voor meer informatie over het tabblad Impact, zie "Beoordeling > tabblad Impact" op pagina 87.

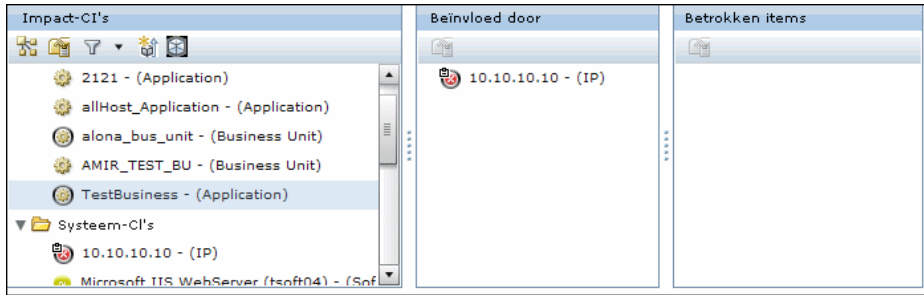


U merkt op dat het CI TestBusiness dat in het tabblad Impact-CI's wordt getoond een ander CI (Criticality\_App) zou moeten beïnvloeden, maar dat het CI Criticality\_App niet wordt getoond in het deelvenster Beïnvloedt. Het CI Criticality\_App wordt niet meegenomen in de impactresultaten omdat deze wijziging niet in HP Universal CMDB is doorgevoerd.

De resultaten van de impactanalyse zijn daardoor onjuist.

Voorbeeld van een ontbrekend CI in het tabblad Impact-CI's:

Om correcte resultaten van de impactanalyse te verkrijgen, moet u het CI Criticality\_App toevoegen aan het deelvenster Beïnvloedt zodat het CI Criticality\_App wordt meegenomen in de berekening.



## 2 Het CI Criticality\_App toevoegen aan het deelvenster Beïnvloedt



Selecteer het CI TestBusiness in het deelvenster Impact-CI's en klik op de knop CI toevoegen aan model om Modeling Studio te openen in HP Universal CMDB. Het TestBusiness-CI verschijnt in de CI-kiezer. Voeg het CI Criticality\_App toe aan het model. Voor meer informatie over de knop CI toevoegen aan model, zie "CI toevoegen aan model" op pagina 88.

---

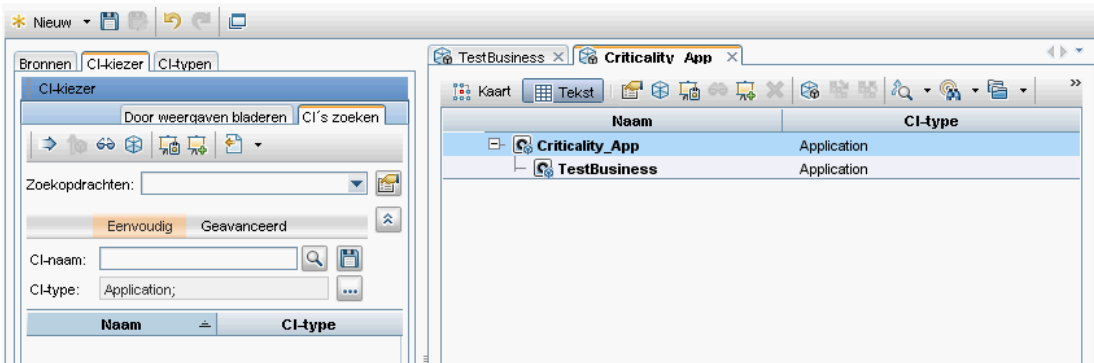
**Opmerking:** Als u HP Universal CMDB 9.0 gebruikt, werkt de CI-kiezer alleen als de servers van HP Release Control en HP Universal CMDB zich in hetzelfde domein bevinden.

---

Voorbeeld van de wijze waarop een CI aan het model wordt toegevoegd:



Klik in Modeling Studio op de vervolgkeuzepijl naast de knop Openen en selecteer Model openen. Het dialoogvenster Model openen wordt geopend. Selecteer het CI Criticality\_App en klik op OK. Het CI Criticality\_App wordt weergegeven boven het CI TestBusiness om aan te geven dat het CI TestBusiness het CI Criticality\_App beïnvloedt. Sla vervolgens uw wijzigingen op met de knop Opslaan op de Modeling Studio-werkbalk.



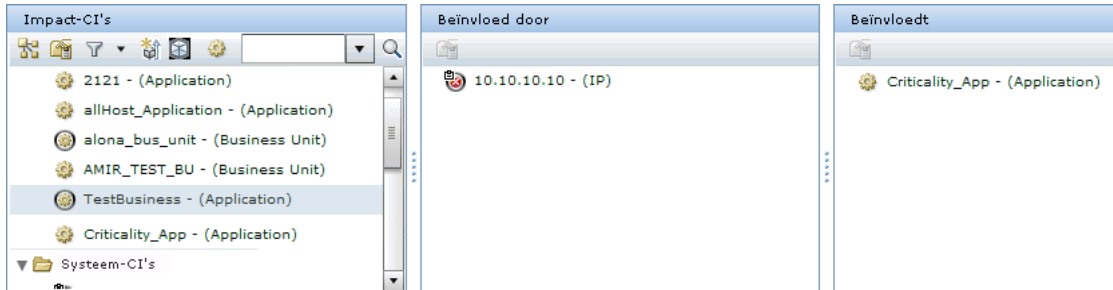
### 3 De simulatieresultaten weergeven



Klik in de Wijzigingsplanner op de knop Simulatie uitvoeren om de simulatie van de Wijzigingsplanner uit te voeren. Voor meer informatie over de Wijzigingsplanner, zie "Dialoogvenster Wijzigingsplanner" op pagina 116.

Voorbeeld van het CI Criticality\_App dat aan het deelvenster Beïnvloedt wordt toegevoegd:

Het CI Criticality\_App is aan het deelvenster Beïnvloedt toegevoegd om aan te geven dat TestBusiness het CI Criticality\_App beïnvloedt.



## Referentie

### Module Analyse - gebruikersinterface

In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:

- ▶ Deelvenster Actie-items op pagina 74
- ▶ Dialoogvenster Wijzigingsaanvraag toevoegen aan overeenkomstset op pagina 81
- ▶ Dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken op pagina 82
- ▶ Dialoogvenster Wijzigingsaanvraag goedkeuren/intrekken/weigeren op pagina 85
- ▶ Beoordeling > tabblad Impact op pagina 87
- ▶ Beoordeling > tabblad Conflicten op pagina 94
- ▶ Beoordeling > tabblad Risico op pagina 102
- ▶ Beoordeling > tabblad Overeenkomende wijzigingen op pagina 105
- ▶ Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode op pagina 110
- ▶ Dialoogvenster Wijzigingsplanner op pagina 116



- ▶ **Wijzigingsaanvragen – Kalenderweergave op pagina 129**
- ▶ **Wijzigingsaanvragen – Lijstweergave op pagina 135**
- ▶ **Werkbalkopties deelvenster Wijzigingsaanvragen op pagina 140**
- ▶ **Samenwerking > tabblad Actie-items op pagina 146**
- ▶ **Samenwerking > tabblad Discussie op pagina 147**
- ▶ **Samenwerking > tabblad Afhandeling op pagina 150**
- ▶ **Venster Impactafbeelding op pagina 156**
- ▶ **Dialoogvenster Handmatig wijzigingsproces starten op pagina 157**
- ▶ **Dialoogvenster Nieuwe discussie-thread op pagina 160**
- ▶ **Dialoogvenster Post Implementation Review op pagina 161**
- ▶ **Voorbeeld > tabblad Details op pagina 164**
- ▶ **Voorbeeld > tabblad Overzicht op pagina 166**
- ▶ **Voorbeeld > tabblad Gerelateerde records op pagina 170**
- ▶ **Dialoogvenster Rapportdetails op pagina 172**
- ▶ **Dialoogvenster Antwoorden op pagina 175**
- ▶ **Controle > tabblad Conclusies op pagina 177**
- ▶ **Controle > tabblad Gebeurtenissenlogboek op pagina 180**
- ▶ **Controle > tabblad Controles op pagina 182**

## Deelvenster Actie-items

In dit deelvenster worden actie-items weergegeven die voor de wijzigingsaanvragen zijn gemaakt. Tevens vindt u hier de basisgegevens en gebruikersopmerkingen voor elk actie-item dat in de lijst is geselecteerd.





|         |   |
|---------|---|
| Openen  | Selecteer Module > Analyse > Actie-items. |
| Zie ook | "Actie-items" op pagina 49                |




### Deelvenster Lijst met actie-items



In dit deelvenster wordt een lijst met de actie-items weergegeven.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Standaard worden in de modus Actie-items alle actie-items weergegeven die voor alle wijzigingsaanvragen in het systeem zijn gemaakt.</li><li>▶ U kunt de volgorde waarin de aanvragen worden weergegeven sorteren op basis van elke kolom door op de gewenste kolomkop te klikken.</li></ul> |
|------------------------|--|





Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|--|--|
|  Antwoorden | <p>Hiermee wordt het dialoogvenster Antwoorden geopend, waarin de volgende handelingen kunnen worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Elke gebruiker kan opmerkingen posten.</li> <li>▶ De verantwoordelijke kan een open actie-item markeren als Gereed of het item terugsturen naar de maker.</li> <li>▶ De maker kan een actie-item dat gemarkeerd is als Gereed opnieuw openen.</li> </ul> <p>Voor meer informatie hierover, zie "Dialoogvenster Antwoorden" op pagina 175.</p> <p>Opmerking: deze knop is alleen geactiveerd wanneer het geselecteerde actie-item aan de huidige gebruiker is toegewezen.</p> |
|             | <p>Actie-item sluiten. Hiermee kan de maker de status van het actie-item wijzigen in Gesloten.</p> <p>Opmerking: deze knop is alleen geactiveerd wanneer het geselecteerde actie-item aan de huidige gebruiker is toegewezen.</p>  |
|           | <p>Actie-item bewerken. Hiermee kan de maker een open actie-item bewerken. Het dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken wordt geopend.</p> <p>Opmerking: deze knop is alleen geactiveerd wanneer het geselecteerde actie-item aan de huidige gebruiker is toegewezen.</p>  |
|           | <p>Nieuw actie-item. Hiermee kunt u een nieuw actie-item maken dat aan dezelfde wijzigingsaanvraag wordt gekoppeld als het geselecteerde actie-item. Het dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken wordt geopend.</p>   |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Actie-item verwijderen. Hiermee kan de maker van een actie-item dit verwijderen.</p> <p><b>Opmerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Deze knop is alleen geactiveerd wanneer de aangemelde gebruiker de maker van het actie-item is.</li> <li>▶ Nadat u een actie-item hebt toegevoegd, kan het slechts worden verwijderd als het niet is bijgewerkt (bijv. als de verantwoordelijke van het actie-item heeft geantwoord of als er een opmerking over is gepost).</li> </ul> <p>De verwerking van een actie-item moet eindigen met de status Gesloten. Dit betekent dat alle opgegeven taken voor het actie-item voltooid zijn.</p>  |
|  | <p>Doorsturen per e-mail (FYI). Hiermee kunt u ter informatie een actie-item per e-mail versturen. Het dialoogvenster E-mail verzenden wordt geopend.</p>   |
|  | <p>Geselecteerd AI toevoegen aan favorieten / Geselecteerd AI verwijderen uit favorieten. Hiermee kunt u kiezen of u het geselecteerde actie-item aan het filter Favorieten wilt toevoegen of uit dit filter wilt verwijderen. Voor meer informatie over filters, zie "Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren" op pagina 185.</p> <p>Klik op de vervolgkeuzepijl en selecteer een van de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verwijderen uit favorieten. Hiermee worden de geselecteerde actie-items uit het filter Favorieten verwijderd.</li> <li>▶ Alle AI's in het filter Favorieten verwijderen. Hiermee worden alle actie-items uit het filter Favorieten verwijderd.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> u kunt zich tevens aanmelden om een e-mailmelding te ontvangen wanneer bepaalde wijzigingen in een favoriet actie-item worden aangebracht. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Werkruimte gebruiker" op pagina 39.</p> |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Abonneren op geselecteerd actie-item / Abonnement op geselecteerd actie-item opzeggen. Hiermee kunt u e-mailmeldingen voor het geselecteerde actie-item ontvangen of een abonnement op het geselecteerde actie-item opzeggen. Voor informatie over het configureren van regels en voorwaarden voor meldingen, zie "Deelvenster Meldingen" op pagina 579.</p>   |
|  | <p>Naar bovenliggend actie-item gaan. Hiermee wordt het bovenliggende actie-item van het geselecteerde afgeleide actie-item weergegeven.</p>  |
| <p>&lt;Andere pagina's weergeven&gt;</p>  | <p>Met de pijltjes naar links en naar rechts kunt u andere pagina's weergeven.</p> <p>Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.</p>   |
| <p>Toegewezen aan</p>   | <p>Hier wordt de naam weergegeven van de gebruiker aan wie het actie-item is toegewezen. Deze gebruiker kan op een van de volgende manieren op de aanvraag reageren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De betreffende taak voltooien en het actie-item als Gereed markeren zodra het voltooid is.</li> <li>▶ De aanvraag afwijzen en naar de maker terugsturen.</li> </ul> <p>Desgewenst kan de verantwoordelijke op basis van het huidige actie-item tevens een nieuw, afgeleid actie-item maken.</p> |
| <p>Gemaakt door</p>   | <p>Hier wordt de naam weergegeven van de gebruiker die het actie-item heeft gemaakt. De maker is tevens de gebruiker die verantwoordelijk is voor markering van het actie-item als Gesloten.</p>  |

| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| Vervaldatum  | <p>De dag waarop het actie-item voltooid moet zijn (ingesteld door de maker). Als deze datum verstreken is en het item nog niet is gesloten, wordt de vervaldatum rood weergegeven.</p> <p>Als u de muisaanwijzer boven het pictogram van het actie-item houdt, wordt er knopinfo met de vervaldatum (inclusief dag/tijdstip) van het actie-item weergegeven. Als de vervaldatum verstreken is en het item nog niet is gesloten, wordt in de knopinfo tevens de tekst [Verlopen] vermeld.</p> |
| ID           | <p>Hier wordt het ID-nummer weergegeven dat HP Release Control voor het actie-item heeft gegenereerd.</p>   |
| Gewijzigd    | <p>Hier wordt de datum (inclusief dag/tijdstip) weergegeven waarop het actie-item het laatst werd gewijzigd. Als het item nadat het is gemaakt niet meer is gewijzigd, worden in deze kolom de datum en het tijdstip weergegeven waarop het item is gemaakt.</p>  |
| Wachtend op  | <p>Hier wordt de naam weergegeven van de gebruiker van wie een actie wordt verwacht. Als het item open is, wordt de naam van de verantwoordelijke (die het item moet markeren als Gereed) in deze kolom weergegeven, tenzij de verantwoordelijke het item naar de maker heeft teruggestuurd. Als het item gemarkeerd is als Gereed, wordt de naam van de maker (die het item moet markeren als Gesloten) in deze kolom weergegeven.</p>   |

| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| Prioriteit   | <p>Hier wordt een gekleurde vlag weergegeven die het prioriteitsniveau aangeeft dat de maker aan het actie-item heeft toegewezen.</p> <p>Het prioriteitsniveau wordt met de volgende kleuren aangeduid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rood – hoog</li> <li>➤ Geel – normaal</li> <li>➤ Groen – laag</li> </ul> <p>Als u de muisaanwijzer boven het pictogram van het actie-item houdt, wordt er knopinfo met de prioriteit van het actie-item weergegeven.</p>   |
| Status       | <p>Hier wordt een pictogram weergegeven met de status van het actie-item.</p> <p>De status wordt met de volgende pictogrammen aangeduid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  Open</li> <li>➤  Gereed</li> <li>➤  Gesloten</li> </ul> <p>Als u de muisaanwijzer boven het pictogram van het actie-item houdt, wordt er knopinfo met de status van het actie-item weergegeven.</p> |
| Onderwerp    | <p>Hier wordt een beknopt overzicht van het actie-item weergegeven. Bovenliggende actie-items kunnen worden uitgevouwen om alle afgeleide actie-items weer te geven. Om actie-items uit te vouwen of samen te vouwen, klikt u op de knop Uitvouwen  links naast het item.</p> <p>Afgeleide actie-items worden lichtblauw weergegeven.</p>  |

## Deelvenster Postings van actie-items

In dit deelvenster worden gebruikersopmerkingen en basisinformatie weergegeven voor elk actie-item dat in het deelvenster met de lijst actie-items is geselecteerd.


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen      | Beschrijving  |
|-------------------|---|
| Verantwoordelijke | Hier wordt de naam weergegeven van de gebruiker aan wie het actie-item is toegewezen. Als het actie-item in afwachting is van de verantwoordelijke, wordt rechts van de naam van de verantwoordelijke een stip weergegeven.   |
| Opmerkingen       | Hier worden de opmerkingen weergegeven die met betrekking tot het actie-item zijn gepost. Elke opmerking bevat een kop met de naam van de gebruiker die de opmerking heeft gepost en de datum en tijd waarop de opmerking is gepost.<br><br>Het onderwerp van de opmerking wordt in blauwe tekst weergegeven en de beschrijving die de gebruiker heeft ingevoerd wordt zwart weergegeven.<br><br>Opmerking: alle gebruikers van HP Release Control kunnen opmerkingen posten. |
| Gemaakt door      | Hier wordt de naam weergegeven van de gebruiker die het actie-item heeft gemaakt. Als het actie-item wacht op actie van de maker, wordt rechts van de naam van de maker een stip weergegeven.   |
| Vervaldatum       | De dag waarop het actie-item voltooid moet zijn (ingesteld door de maker).  |
| Status            | Hier wordt de status van het actie-item weergegeven. De volgende opties zijn mogelijk:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Open</li> <li>➤ Gereed</li> <li>➤ Gesloten</li> </ul>  |
| Onderwerp         | Hier wordt de onderwerpregel van het actie-item weergegeven (boven de opmerkingen).   |



## **Dialogvenster Wijzigingsaanvraag toevoegen aan overeenkomstset**

HP Release Control berekent overeenkomende wijzigingen op basis van specifieke criteria die gedefinieerd zijn in de instellingen voor overeenkomst. Een gebruiker met de rol Similarity Teacher kan ook aanvragen aan de lijst Overeenkomende wijzigingen toevoegen die op basis van deze criteria niet automatisch als overeenkomend worden beschouwd.




|         |  |
|---------|--|
| Openen  | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Overeenkomende wijzigingen en klik op  Wijzigingsaanvraag toevoegen aan overeenkomstset. |
| Zie ook | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Gebruikers configureren" op pagina 677</li> <li>➤ "Overeenkomende wijzigingen" op pagina 60</li> </ul>   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Aanvraag-ID  | Voer de ID in van de aanvraag die u aan de lijst wilt toevoegen. |
| Servicedesk  | Selecteer de gewenste servicedesk.                               |


## Dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken

Met dit dialoogvenster kunt u een actie-item voor een specifieke wijzigingsaanvraag maken of een bestaand actie-item bewerken.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <p>Openen</p>                 | <p>Als de modus Actie-items geactiveerd is (selecteer Module &gt; Analyse &gt; Actie-items), selecteert u het actie-item met de gekoppelde wijzigingsaanvraag waarvoor u een nieuw actie-item wilt maken.</p> <p>Als de modus Wijzigingsaanvragen geactiveerd is (selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvragen), selecteert u de wijzigingsaanvraag waarvoor u een nieuw actie-item wilt maken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klik in de werkbalk op Nieuw actie-item  om een actie-item te maken.</li> <li>➤ Klik in de werkbalk op Actie-item bewerken  om een bestaand actie-item te bewerken.</li> </ul> |
| <p>Belangrijke informatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ De maker van een actie-item kan het toegewezen actie-item alleen wijzigen als het nog open is. Voor meer informatie over de statussen van actie-items, zie "Status" op pagina 79.</li> <li>➤ Als u een actie-item wijzigt, kunt u het niveau van het actie-item (bovenliggend of afgeleid) niet wijzigen.</li> <li>➤ De knop Actie-item bewerken  is alleen geactiveerd wanneer het geselecteerde actie-item is toegewezen aan de huidige gebruiker en het item niet de status Gesloten heeft.</li> </ul>  |
| <p>Zie ook</p>                | <p>"Actie-items" op pagina 49</p>   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Hiermee wordt het actie-item dat u maakt of bewerkt, toegevoegd aan het deelvenster met de lijst actie-items en aan de weergave Actie-items van het tabblad Samenwerking &gt; Actie-items van de gekoppelde wijzigingsaanvraag. Er wordt een e-mailmelding naar de verantwoordelijke verzonden.</p>   |
| <p>Toevoegen als</p>  | <p>Als u een actie-item selecteert en de verantwoordelijke van dit actie-item bent, kunt u kiezen of u het actie-item als nieuw item of als een afgeleid actie-item wilt maken. Een afgeleid actie-item wordt in het deelvenster met de lijst actie-items onder het bovenliggende item weergegeven.</p>  |
| <p>Verantwoordelijke</p>  | <p>Selecteer de gebruiker aan wie u het geselecteerde actie-item wilt toewijzen. Klik op Verantwoordelijke  rechts naast het vak Verantwoordelijke. Het dialoogvenster Gebruikers selecteren wordt geopend.</p> <p>Selecteer de gebruiker aan wie u het actie-item wilt toewijzen. De gebruikersnaam van de gebruiker die u hebt geselecteerd wordt weergegeven in het vak Verantwoordelijke.</p> |

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Gemaakt door | De maker van het actie-item.   |
| Beschrijving | Een veld voor vrije tekst met een korte beschrijving van het actie-item (optioneel).   |
| Vervaldatum  | <p>Selecteer de datum en het tijdstip waarop het actie-item voltooid moet zijn. Klik op de kalenderknop  rechts naast het vak Vervaldatum om de datum en tijd te selecteren. De datum verschijnt in het vak Vervaldatum.</p> <p>Opmerking: u selecteert de tijd op basis van de tijdzone van uw systeem, zoals aangegeven in het kalendervak.</p> |
| Prioriteit   | <p>Selecteer de prioriteit die u aan het actie-item wilt toewijzen. De opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Laag</li> <li>➤ Gemiddeld</li> <li>➤ Hoog</li> </ul>  |
| Aanvraag-ID  | De ID van de wijzigingsaanvraag.   |
| Onderwerp    | Een beknopt overzicht van het actie-item.  |

## **Dialogvenster Wijzigingsaanvraag goedkeuren/ intrekken/weigeren**

Met dit dialogvenster kunt u een wijzigingsaanvraag goedkeuren, intrekken of weigeren.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <p>Openen</p>                 | <p>Selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvragen &gt; Samenwerking &gt; tabblad Afhandeling en klik in het deelvenster Afhandeling op Goedkeuren , Intrekken  of  Weigeren.</p>   |
| <p>Belangrijke informatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De knoppen Goedkeuren, Intrekken en Weigeren zijn alleen geactiveerd als aan de vereiste criteria is voldaan. Voor meer informatie, zie het tabblad Samenwerking &gt; Afhandeling.</li> <li>▶ Als u onjuiste verificatiegegevens hebt ingevoerd of niet gemachtigd bent om de wijzigingsaanvraag goed te keuren, geeft HP Release Control een gedetailleerde foutmelding. Als de servicedesктоeppassing van de aanvraag een hogere versie is dan de versie in HP Release Control, krijgt u een melding met de vraag of u de goedkeuring van de wijzigingsaanvraag wilt forceren. Schakel het selectievakje in en klik op Goedkeuren om de goedkeuring te forceren.</li> <li>▶ Als u de details van uw goedkeuring wilt bekijken, klikt u op de knop Goedkeuringslogboek  in het deelvenster Afhandeling van het tabblad Samenwerking &gt; Afhandeling.</li> <li>▶ Als u de goedkeuring van de wijzigingsaanvraag hebt ingetrokken, worden de details van de intrekking weergegeven in het deelvenster CAB-beslissingen van het tabblad Samenwerking &gt; Afhandeling.</li> <li>▶ Klik op de knop Vernieuwen  om de status van een wijzigingsaanvraag in het deelvenster Wijzigingsaanvragen bij te werken. De status van de aanvraag wordt bijgewerkt zodra HP Release Control de bijgewerkte aanvraag van de servicedesктоeppassing heeft ontvangen. Dit kan enkele seconden duren.</li> </ul> |

|         |  |
|---------|--|
| Zie ook | "Samenwerking > tabblad Afhandeling" op pagina 150 |
|---------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Opmerking    | <p>Voer de gegevens in die u door HP Release Control wilt laten weergeven als onderdeel van uw goedkeuring, intrekking of weigering.</p> <p>Voer in het dialoogvenster Aanmelden dat wordt geopend de gebruikersnaam en het wachtwoord in van uw servicedesktoepassing. HP Release Control slaat deze gegevens op totdat u de sessie beëindigt, zodat u deze gegevens niet telkens hoeft in te voeren voor elke wijzigingsaanvraag die u wilt goedkeuren, intrekken of weigeren.</p> <p>Als u de geselecteerde wijzigingsaanvraag hebt geconfigureerd met een URL-koppeling naar de oorspronkelijke wijzigingsaanvraag in de servicedesktoepassing, kunt u de aanvraag in de servicedesktoepassing bekijken door te klikken op De oorspronkelijke aanvraag openen in de servicedesktoepassing.</p> <p>Als u op Goedkeuren, Intrekken of Weigeren klikt, controleert HP Release Control of uw gebruikersnaam en wachtwoord correct zijn en of u momenteel gemachtigd bent om de wijzigingsaanvraag goed te keuren, in te trekken of te weigeren. Indien dit het geval is, wordt de aanvraag door HP Release Control goedgekeurd, ingetrokken of geweigerd en worden de details weergegeven in het tabblad Samenwerking.</p> <p>Voor meer informatie over het goedkeuren of weigeren van een wijzigingsaanvraag of het intrekken van een goedkeuring, zie "Samenwerking &gt; tabblad Afhandeling" op pagina 150.</p> |

## **Beoordeling > tabblad Impact**

Op dit tabblad wordt beschreven hoe de resultaten van een impactanalyseberekening voor een wijzigingsaanvraag moeten worden weergegeven. Het tabblad Impact geeft de bedrijfs- en systeem-CI's weer die door de wijzigingsaanvraag worden beïnvloed. U vindt hier algemene informatie over de beïnvloede bedrijfs- of systeem-CI's en een indicatie van de ernst van de impact van de wijzigingsaanvraag.

Tevens kunt u in HP Release Control de resultaten van een impactanalyseberekening voor de wijzigingsaanvraag wijzigen door het bedrijfs-CI-model te wijzigen dat in Modeling Studio in HP Universal CMDB is gemaakt.




---

**Opmerking:** U kunt de gebruikersinterface van HP Universal CMDB niet weergeven met Firefox 3.0.9.



---




|                 |  |
|-----------------|--|
| Openen          | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Impact.   |
| Relevante taken | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen - Een CI verwijderen" op pagina 66</li> <li>▶ "De resultaten van een impactanalyseberekening wijzigen - Een CI toevoegen" op pagina 69</li> </ul> |
| Zie ook         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Impactanalyse" op pagina 50</li> <li>▶ "Integratie met Modeling Studio – overzicht" op pagina 55</li> </ul>  |





Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):




| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Afbeeldingsvenster openen. Hiermee kunt u de resultaten van de impactanalyseberekening in een grafische weergave bekijken. Het venster Impactafbeelding wordt geopend.</p>  |
|  | <p>CI-attributen. Hiermee kunt u de attributen van het geselecteerde CI bekijken. Het venster CI-attributen wordt geopend.</p> <p>Opmerking: als u de attributen wilt aanpassen die in HP Release Control worden weergegeven, zie "Deelvenster CI-weergave" op pagina 469.</p>   |
|  | <p>CI toevoegen aan model</p> <p>Een koppeling waarmee HP Universal CMDB wordt geopend. Het geselecteerde CI wordt gezocht en HP Universal CMDB wordt geopend. In Modeling Studio vindt u het geselecteerde CI in de CI-kiezer en is het deelvenster Editor leeg. U kunt een nieuw model maken of het CI aan het bestaande model toevoegen.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u HP Universal CMDB 9.0 gebruikt, werkt de CI-kiezer alleen als de servers van HP Release Control en HP Universal CMDB zich in hetzelfde domein bevinden.</li> <li>▶ Als ondersteuning voor verificatie met Lightweight Single Sign-On (LW-SSO) is ingeschakeld, kunt u Modeling Studio instellen om automatisch te worden geopend. Als LW-SSO niet is ingeschakeld, wordt de aanmeldingspagina van HP Universal CMDB geopend.</li> </ul> |







| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
|              | <p>U vindt deze knop op de volgende locaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ In de Wijzigingsplanner: selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvraag. In het deelvenster Wijzigingsaanvragen klikt u op Geselecteerde wijziging plannen  om het venster Wijzigingsplanner te openen en klikt u vervolgens op het tabblad Impact.</li> <li>▶ In de module Analyse: selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvraag &gt; Beoordeling &gt; tabblad Impact.</li> <li>▶ In het venster Impactafbeelding: selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvraag &gt; Beoordeling &gt; tabblad Impact. In het deelvenster Impact klikt u op Afbeeldingsvenster openen  om het venster Impactafbeelding te openen.</li> </ul> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U kunt de gebruikersinterface van HP Universal CMDB niet weergeven met Firefox 3.0.9.</li> <li>▶ Deze knop wordt alleen weergegeven als u verbonden bent met HP Universal CMDB versie 8.01 of hoger.</li> <li>▶ Deze knop is in de volgende gevallen gedeactiveerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Er is geen CI geselecteerd</li> <li>▶ Het geselecteerde CI is ongeldig</li> </ul> </li> </ul> |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p><b>Model bijwerken.</b></p> <p>Dit is een koppeling waarmee HP Universal CMDB wordt geopend. In Modeling Studio worden de bedrijfs-CI's van het geselecteerde model weergegeven in het deelvenster Editor. U kunt een CI zoeken in de CI-kiezer en CI's aan het model toevoegen of eruit verwijderen.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u HP Universal CMDB 9.0 gebruikt, werkt de CI-kiezer alleen als de servers van HP Release Control en HP Universal CMDB zich in hetzelfde domein bevinden.</li> <li>▶ Als ondersteuning voor verificatie met Lightweight Single Sign-On (LW-SSO) is ingeschakeld, kunt u Modeling Studio instellen om automatisch te worden geopend. Als LW-SSO niet is ingeschakeld, wordt de aanmeldingspagina van HP Universal CMDB geopend.</li> </ul> <p>U vindt deze knop op de volgende locaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ In de Wijzigingsplanner: selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvraag. In het deelvenster Wijzigingsaanvragen klikt u op Geselecteerde wijziging plannen  om het venster Wijzigingsplanner te openen en klikt u vervolgens op het tabblad Impact.</li> <li>▶ In de module Analyse: selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvraag &gt; Beoordeling &gt; tabblad Impact.</li> <li>▶ In het venster Impactafbeelding: selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvraag &gt; Beoordeling &gt; tabblad Impact. In het deelvenster Impact klikt u op Afbeeldingsvenster openen  om het venster Impactafbeelding te openen.</li> </ul> |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|   | <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U kunt de gebruikersinterface van HP Universal CMDB niet weergeven met Firefox 3.0.9.</li> <li>▶ Deze knop wordt alleen weergegeven als u verbonden bent met HP Universal CMDB versie 8.01 of hoger.</li> <li>▶ Deze knop is in de volgende gevallen gedeactiveerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Er is geen CI geselecteerd</li> <li>▶ Het geselecteerde CI is ongeldig</li> <li>▶ Er is een systeem-CI geselecteerd</li> </ul> </li> </ul>  |
|    | <p><b>Mijn Bedrijfs-CI's.</b> Klik op deze knop om de omvang van de zoekopdracht voor impact-CI's te beperken tot de CI's waarvoor u zich hebt aangemeld met de lijst <b>Mijn bedrijfs-CI's</b>. Als u deze knop weer loslaat, wordt het zoekbereik weer ingesteld op alle CI's in RFC's.</p> <p>Voor meer informatie over het instellen van het maximale aantal impact-CI's per wijzigingsaanvraag, zie "Max. grootte resultaat impactzoekopdracht."</p>  |
|    | <p><b>Zoekveld voor CI's.</b> Hiermee kunt u CI's opzoeken. Typ in het zoekveld een tekenreeks die in de CI-naam moet voorkomen. Dit tekstveld ondersteunt ook zoeken met jokertekens. Als u bijvoorbeeld een CI met de naam 'abc' zoekt, kunt u als zoekopdracht 'a*' of 'a?c' invoeren. De zoekopdracht retourneert alle gerelateerde CI's waarvan de naam overeenkomt met het patroon. De directe bovenliggende en onderliggende CI's worden ook in de zoekresultaten weergegeven.</p> <p>Als u niets invult, wordt standaard het zoekpatroon '*' gebruikt.</p> |
|  | <p><b>Zoeken.</b> Klik op de knop Zoeken om een zoekopdracht voor een specifiek impact-CI uit te voeren.</p>   |
|  | <p><b>Uitvouwen/samenvouwen.</b> Hiermee kunt u een CI uitvouwen of samenvouwen zodat alle onderliggende CI's worden weergegeven of verborgen.</p>   |

| UI-elementen                           | Beschrijving   |
|--|--|
| <Impacternstniveaus van bedrijfs-CI's> | <p>Het pictogram links naast de naam van een bedrijfs-CI geeft aan of het bedrijfs-CI direct of indirect door de wijzigingsaanvraag wordt beïnvloed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  Het bedrijfs-CI wordt direct beïnvloed door de wijzigingsaanvraag (DAB, 'Directly Affected By'). Dit houdt in dat dit bedrijfs-CI wordt opgenomen in de impactanalyseresultaten voor uCMDB van de correlatieregelgroep RC_DIRECTLY_AFFECTED.</li> <li>➤  Het bedrijfs-CI wordt indirect beïnvloed door de wijzigingsaanvraag (IAB, 'Indirectly Affected By'). Dit houdt in dat dit bedrijfs-CI wordt opgenomen in de impactanalyseresultaten voor uCMDB van de correlatieregelgroep RC_IMPACT, maar niet in de resultaten van de correlatieregelgroep RC_DIRECTLY_AFFECTED.</li> </ul> <p>Als een CI rechtstreeks vanuit het ticket wordt geactiveerd (geactiveerd CI), krijgt het pictogram van het impacternstniveau een zwarte cirkel .</p> <p>U kunt uit elk beïnvloed bedrijfs-CI de wijzigingsaanvragen filteren, zodat alleen de wijzigingsaanvragen worden getoond die het huidige bedrijfs-CI beïnvloeden. Klik hiervoor met de rechtermuisknop op het beïnvloede bedrijfs-CI en selecteer Snelfilter: beïnvloedende aanvragen tonen in het menu. De wijzigingsaanvragen die van invloed zijn op dit bedrijfs-CI worden weergegeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.</p> |

| UI-elementen                          | Beschrijving  |
|---------------------------------------|---|
| <Impacternstniveaus van systeem-CI's> | <p>Het impacternstniveau van een CI dat expliciet in het ticket is vermeld (geactiveerd CI), wordt automatisch ingesteld op kritiek. De ernst van CI's die geen geactiveerde CI's zijn, wordt berekend door HP Universal CMDB.</p> <p>Hieronder worden de pictogrammen van de standaard impacternstniveaus weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Kritiek</li> <li> Hoog</li> <li> Gemiddeld</li> <li> Laag</li> <li> Zeer laag</li> <li> Geen impactanalyse beschikbaar</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als een CI direct door het wijzigings-CI (CCI, 'Changed CI') wordt beïnvloed, krijgt het pictogram van het impacternstniveau een zwarte cirkel .</li> <li>➤ Als een CI direct vanuit het ticket wordt geactiveerd (geactiveerd CI), wordt een ticketsymbool toegevoegd aan het pictogram van het impacternstniveau .</li> </ul> <p>Wanneer u uw muisaanwijzer boven het pictogram van het ernstniveau houdt, ziet u knopinfo die de ernst van de impact van het bedrijfs- of systeem-CI aangeeft. CCI geeft aan dat het CI wijzigt als gevolg van de wijzigingsaanvraag. ACI geeft aan dat het CI wordt beïnvloed door de aanpassing van de wijzigingsaanvraag.</p> <p>Opmerking: als u met HP Release Control werkt zonder HP Universal CMDB, kunnen er geen ACI's worden gedetecteerd.</p> |
| Deelvenster Beïnvloed door            | In dit deelvenster worden de CI's weergegeven die het geselecteerde CI beïnvloeden.   |

| UI-elementen            | Beschrijving  |
|-------------------------|---|
| Deelvenster Beïnvloedt  | In dit deelvenster worden de CI's weergegeven die door het geselecteerde CI worden beïnvloed. |
| Deelvenster Impact-CI's | In dit deelvenster worden de beïnvloede en gewijzigde CI's (ACI's en CCI's) weergegeven.      |

## **Beoordeling > tabblad Conflicten**

Op dit tabblad worden details weergegeven van alle wijzigingsaanvragen die in conflict zijn met de wijzigingsaanvraag die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen is geselecteerd.





U kunt conflicten bekijken in de lijst- of tijdlijnweergave. Tevens worden de oorzaken van conflicten weergegeven.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Conflicten.   |
| Belangrijke informatie | <p>Het maximaal aantal conflicten waarvoor HP Release Control conflictresultaten berekent, wordt geconfigureerd in het vak Maximumaantal conflicten in het "Deelvenster Conflicten" op pagina 353.</p> <p>Als het aantal conflicten voor de geselecteerde wijziging groter is dan de waarde die is gespecificeerd in het vak Maximumaantal conflicten, worden de conflicten niet vermeld en verschijnt in plaats daarvan de volgende melding:</p> <p>Het aantal conflicten is hoger dan de ingestelde drempel. Dit duidt mogelijk op een probleem met de conflictconfiguratie. Neem contact op met uw beheerder.</p> |
| Relevante taken        | "Openstaande problemen oplossen voordat de vergadering van de Change Advisory Board (CAB) begint" op pagina 63   |
| Zie ook                | "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen" op pagina 58   |

## Deelvenster Conflicterende wijzigingen

In dit deelvenster kunt u conflicten bekijken in de lijstweergave of de kalenderweergave.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:





| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Lijst. Hiermee wordt een tabel weergegeven met de wijzigingsaanvragen die conflicteren met de wijzigingsaanvraag die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen is geselecteerd. Voor meer informatie, zie "Lijstweergave" op pagina 97.                      |
|  | Tijdlijn. Hiermee worden conflicterende wijzigingsaanvragen weergegeven als effen gekleurde balken op een tijdlijn. Voor meer informatie, zie "Tijdlijnweergave" op pagina 100.   |
|  | Ga naar conflicterende aanvraag. Hiermee kunt u de wijzigingsaanvraag, die in het deelvenster Conflicterende wijzigingen wordt aangeduid als conflicterende aanvraag, bekijken in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.                                    |
|  | In-/uitzoomen. Hiermee kunt u de tijdlijn onderverdelen in tijdsintervallen van 1 of 6 uur. Klik op de pijl naast de knop In-/uitzoomen om het gewenste interval te selecteren.<br><br>Opmerking: deze knop is alleen beschikbaar in de tijdlijnweergave. |

## Deelvenster Conflictorzaken

In dit deelvenster worden de details weergegeven van de factoren die het conflict van de geselecteerde wijzigingsaanvraag in de lijst- of tijdlijnweergave veroorzaken.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Belangrijke informatie | Als u met HP Release Control werkt zonder HP Universal CMDB, kunnen er geen ACI's worden gedetecteerd. De enige CI-gerelateerde oorzaak van het conflict is in dat geval CCI-CCI. |
|------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):





| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Alles uitvouwen/Alles samenvouwen. Hiermee kunt u de conflictoorzaken uitvouwen of samenvouwen.</p>   |
|  | <p>CI-attributen. Hiermee kunt u de attributen van het geselecteerde CI bekijken. Het venster CI-attributen wordt geopend.</p> <p><b>Opmerking:</b> als u de attributen wilt aanpassen die in HP Release Control worden weergegeven, zie "Deelvenster CI-weergave" op pagina 469.</p>  |
| <p>&lt;Conflictoorzaak:<br/>bedrijfs-CI&gt;</p>                                   | <p>Als het conflict veroorzaakt wordt door een gemeenschappelijk beïnvloed bedrijfs-CI, wordt dit CI weergegeven in het deelvenster Conflictoorzaken, onder Bedrijfs-CI.</p> <p>Het pictogram links naast het bedrijfs-CI geeft aan of het bedrijfs-CI direct of indirect wordt beïnvloed door het conflict.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  Als ten minste een van de CI's die aan het bedrijfs-CI gekoppeld zijn een CCI is, wordt het bedrijfs-CI direct door het conflict beïnvloed.</li> <li>➤  Als alle CI's die aan het bedrijfs-CI gekoppeld zijn ACI's zijn, wordt het bedrijfs-CI indirect door het conflict beïnvloed.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> U kunt de wijzigingsaanvragen zodanig filteren dat alleen wijzigingsaanvragen worden weergegeven die een bepaald bedrijfs-CI beïnvloeden. Klik hiertoe met de rechtermuisknop op het bedrijfs-CI in het deelvenster Conflictoorzaken en selecteer Snelfilter: beïnvloedende aanvragen tonen. Alleen de wijzigingsaanvragen die van invloed zijn op dit bedrijfs-CI worden weergegeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.</p> |




| UI-elementen                  | Beschrijving   |
|-------------------------------|--|
| <Conflictoorzaak: uitvoerder> | Als een van de conflictoorzaken een gemeenschappelijke uitvoerder is, wordt de naam van de uitvoerder die verantwoordelijk is voor het implementeren van de wijzigingsaanvragen weergegeven in het deelvenster Conflictoorzaken, onder Uitvoerders.  |
| <Conflictoorzaak: systeem>    | Als een van de conflictoorzaken gemeenschappelijk beïnvloede systeem-CI's is, kunt u een lijst met deze CI's bekijken in het deelvenster Conflictoorzaken, onder Systeem.<br><br>De conflicterende CI's staan naast de pictogrammen die de ernst van de impact van de CI's aangeven. Voor meer informatie over de ernst van een impact, zie "Beoordeling > tabblad Impact" op pagina 87. |

### Lijstweergave

Deze weergave toont een tabel met de wijzigingsaanvragen die conflicteren met de wijzigingsaanvraag die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen is geselecteerd. De tabel is gesorteerd op volgorde van de ernst van de conflicten.

|   | Samenvatting                             | Aanvraag-ID | Oorzaken |
|---|--|-------------|----------|
|   | Activate delete trigger for deleted a... | T-00000074  | DAB/DAB  |
|   | Rebuild WARRANT search server lo...      | T-00000086  | IAB/DAB  |
|   |  |             |          |
|   |  |             |          |

Houd de cursor boven een element in de tabel om knopinfo met relevante informatie weer te geven.

|        |   |
|--------|---|
| Openen | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Conflicten en klik op Lijst  in het deelvenster Conflicterende wijzigingen. |
|--------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

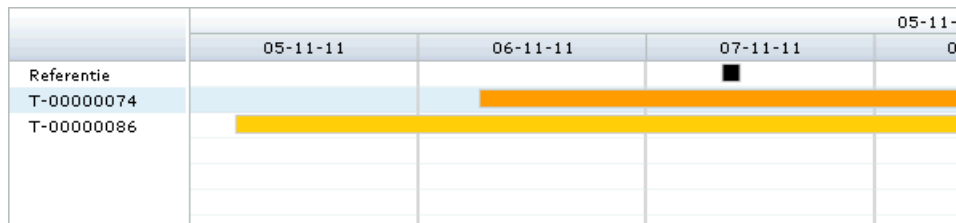
| UI-elementen         | Beschrijving  |
|----------------------|---|
| <Ernst van conflict> | <p>Hier wordt een pictogram weergegeven met de ernst van het conflict. Als een conflict meerdere oorzaken heeft, wordt de ernst van het conflict bepaald door de oorzaak met het hoogste ernstniveau.</p> <p>De ernst van het conflict wordt als volgt weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  Kritiek (rood)</li> <li>➤  Hoog (oranje)</li> <li>➤  Gemiddeld (geel)</li> <li>➤  Laag (kaki)</li> <li>➤  Zeer laag (olijfgroen)</li> </ul> <p>Voor meer informatie over de wijze waarop de ernst van een conflict wordt berekend, zie "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen" op pagina 58.</p> |
| <Nabijheidsniveau>   | <p>Hier wordt een pictogram weergegeven dat de nabijheid van het conflict aangeeft.</p> <p>Het nabijheidsniveau van het conflict wordt als volgt aangeduid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Overlapping</li> <li> Overlappingswaarschuwing</li> </ul> <p>Voor meer informatie over nabijheidsniveaus van conflicten, zie "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen" op pagina 58.</p>   |

| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| Oorzaken     | <p>Hier worden de oorzaken van het conflict weergegeven. Conflicten tussen wijzigingsaanvragen kunnen door diverse factoren worden veroorzaakt (gerelateerd aan CI's, bedrijfs-CI's, uitvoerders of velden). Als een conflict door meerdere factoren wordt veroorzaakt, worden alle factoren vermeld.</p> <p>Hieronder volgt een lijst met alle mogelijke conflictoorzaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ CCI-CCI. Een gemeenschappelijk CI wordt door beide wijzigingsaanvragen gewijzigd.</li> <li>▶ CCI-ACI. Een gemeenschappelijk CI wordt door een van de wijzigingsaanvragen gewijzigd en indirect beïnvloed door de andere wijzigingsaanvragen.</li> <li>▶ ACI-ACI. Een gemeenschappelijk CI wordt door beide wijzigingsaanvragen indirect beïnvloed.</li> <li>▶ DAB-DAB. Een gemeenschappelijk bedrijfs-CI wordt door beide wijzigingsaanvragen direct beïnvloed.</li> <li>▶ IAB-DAB. Een gemeenschappelijk bedrijfs-CI wordt direct beïnvloed door een van de wijzigingsaanvragen en indirect beïnvloed door de andere wijzigingsaanvragen.</li> <li>▶ IAB-IAB. Een gemeenschappelijk bedrijfs-CI wordt indirect beïnvloed door beide wijzigingsaanvragen.</li> <li>▶ Uitvoerder. Een gemeenschappelijke uitvoerder is verantwoordelijk voor de implementatie van beide wijzigingsaanvragen.</li> <li>▶ Veld. Een gespecificeerd veld heeft dezelfde waarde in beide wijzigingsaanvragen.</li> </ul> <p>Voor meer informatie over conflictoorzaken, zie "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen" op pagina 58.</p> |
| Einde        | <p>Hier wordt de datum weergegeven waarop de implementatie van de conflicterende wijzigingsaanvraag volgens de planning eindigt.</p>  |

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Aanvraag-ID  | Hier wordt de aanvraag-ID van de servicedesktoepassing voor de conflicterende wijzigingsaanvraag weergegeven.                |
| Start        | Hier wordt de datum weergegeven waarop de implementatie van de conflicterende wijzigingsaanvraag volgens de planning begint. |
| Samenvatting | Hier wordt een beknopt overzicht van de conflicterende wijzigingsaanvraag weergegeven.                                       |


### Tijdslijnweergave

In deze weergave worden conflicterende wijzigingsaanvragen weergegeven als effen gekleurde balken op een tijdlijn. Elk blok staat voor een afzonderlijke conflicterende wijzigingsaanvraag.



De wijzigingsaanvraag die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen is geselecteerd, wordt altijd als eerste op de tijdlijn weergegeven en krijgt het label Referentie. De conflicterende wijzigingsaanvragen worden gelabeld met hun aanvraag-ID's.

De kleur van de balk geeft de ernst van het conflict aan. Als een conflict meerdere oorzaken heeft, wordt de ernst van het conflict bepaald door de oorzaak met het hoogste ernstniveau.

|        |   |
|--------|---|
| Openen | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Conflicten. Klik vervolgens in het deelvenster Conflicterende wijzigingen op Lijst  . |
|--------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen         | Beschrijving  |
|----------------------|---|
| <Ernst van conflict> | Standaard wordt de ernst van een conflict als volgt weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Rood – kritiek</li> <li>▶ Oranje – hoog</li> <li>▶ Geel – gemiddeld</li> <li>▶ Kaki – laag</li> <li>▶ Olijfgroen – zeer laag</li> <li>▶ Grijs – geen conflictanalyse beschikbaar</li> </ul> |




## **Beoordeling > tabblad Risico**

Op dit tabblad kunt u de risicoanalyse voor een wijzigingsaanvraag bekijken. Het tabblad Risico toont een algemeen overzicht van de risicoanalyse voor de geselecteerde wijzigingsaanvraag, inclusief distributiediagrammen van de risicofactoren die onderdeel zijn van de berekening voor Potentiële schade en Kans op mislukking. Met deze distributiediagrammen kunt u de belangrijkste factoren in kaart brengen die bijdragen aan het risiconiveau van de geselecteerde wijzigingsaanvraag.


De risicoberekening wordt weergegeven in het deelvenster Risico-informatie. Als er een overschrijvingsregel actief is, worden de details van deze overschrijvingsregel weergegeven naast de distributiediagrammen.

|         |  |
|---------|--|
| Openen  | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Risico. |
| Zie ook | "Risicoanalyse" op pagina 51   |


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Naar lager niveau. Hiermee worden de details van de risicoberekening getoond in de deelvensters Potentiële schade en Kans op mislukking.  |
|  | Hiermee keert u terug naar een hoger niveau.  |
| Potentiële schade   | Hier wordt een grafische weergave getoond van de potentiële schade die door de implementatie van de aangevraagde wijziging kan ontstaan. Potentiële schade wordt berekend als een gewogen waarde tussen 0 en 10, waarbij een hoger getal op een grotere mate van schade duidt.<br><br><b>Opmerking:</b> dit diagram wordt tevens weergegeven op het lagere niveau, nadat u op Naar lager niveau  hebt geklikt. |

| UI-elementen                                      | Beschrijving  |
|---|---|
| <p>Details van factoren van potentiële schade</p> | <p>Hier worden de details van elke risicofactor in een tabel weergegeven.</p> <p>Deze tabel bevat de volgende kolommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Gegevens.</b> De brongegevens van de risicofactor, bijvoorbeeld gegevens van een veld in de geïntegreerde servicedesktoepassing.</li> <li>▶ <b>Beschrijving.</b> Een beschrijving van de risicofactor die tijdens de configuratie van HP Release Control is gedefinieerd.</li> <li>▶ <b>Naam.</b> De naam van de risicofactor die tijdens de configuratie van HP Release Control is gedefinieerd.</li> <li>▶ <b>Factorscore.</b> De score van de risicofactor die vertaald is uit de brongegevens. De toewijzing die wordt gebruikt om brongegevens in een score te vertalen, wordt tijdens de configuratie van HP Release Control gedefinieerd.</li> <li>▶ <b>Weging.</b> Het gewicht dat tijdens de configuratie van HP Release Control aan de risicofactor is toegewezen.</li> <li>▶ <b>Gewogen waarde.</b> De gewogen waarde van de risicofactor binnen de uiteindelijke score voor de potentiële schade of kans op mislukking. De gewogen waarde wordt als volgt berekend:<br/> <b>Gewogen waarde = <math>\text{weging} / \text{totale weging} \times \text{score}</math></b><br/> Daarbij is <b>weging</b> het gewicht dat aan de risicofactor is toegewezen en <b>totale weging</b> de som van alle wegingen die aan de risicofactoren zijn toegewezen.</li> </ul> |

| UI-elementen                                       | Beschrijving   |
|--|--|
| <p>Kans op mislukking</p>                          | <p>Hier wordt een grafische weergave getoond van de waarschijnlijkheid dat de implementatie van de wijzigingsaanvraag in enige mate mislukt en daardoor schade veroorzaakt. Kans op mislukking wordt berekend als een gewogen waarde tussen 0 en 10, waarbij een hoger getal duidt op een grotere kans op mislukking.</p> <p>Opmerking: dit diagram wordt tevens weergegeven op het lagere niveau, nadat u op  Naar lager niveau hebt geklikt.</p>  |
| <p>Details van factoren van kans op mislukking</p> | <p>Hier worden de details van elke risicofactor in een tabel weergegeven.</p> <p>Deze tabel bevat de volgende kolommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Gegevens.</b> De brongegevens van de risicofactor, bijvoorbeeld gegevens van een veld in de geïntegreerde servicedesktoepassing.</li> <li>▶ <b>Beschrijving.</b> Een beschrijving van de risicofactor die tijdens de configuratie van HP Release Control is gedefinieerd.</li> <li>▶ <b>Naam.</b> De naam van de risicofactor die tijdens de configuratie van HP Release Control is gedefinieerd.</li> <li>▶ <b>Factorscore.</b> De score van de risicofactor die vertaald is uit de brongegevens. De toewijzing die wordt gebruikt om brongegevens in een score te vertalen, wordt tijdens de configuratie van HP Release Control gedefinieerd.</li> <li>▶ <b>Weging.</b> Het gewicht dat tijdens de configuratie van HP Release Control aan de risicofactor is toegewezen.</li> <li>▶ <b>Gewogen waarde.</b> De gewogen waarde van de risicofactor binnen de uiteindelijke score voor de potentiële schade of kans op mislukking. De gewogen waarde wordt als volgt berekend:<br/> <b>Gewogen waarde = weging / totale weging x score</b></li> </ul> |



| UI-elementen      | Beschrijving  |
|-------------------|---|
|                   | <p>Daarbij is <b>weging</b> het gewicht dat aan de risicofactor is toegewezen en <b>totale weging</b> de som van alle wegingen die aan de risicofactoren zijn toegewezen.</p> <p>Openen: klik in het deelvenster Kans op mislukking op Naar lager niveau .</p> |
| Risico-informatie | Hier wordt de risicoberekening weergegeven.   |



## **Beoordeling > tabblad Overeenkomende wijzigingen**



Op dit tabblad wordt een lijst weergegeven met wijzigingen die overeenkomen met de wijzigingsaanvraag die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen of Actie-items is geselecteerd.




Voor meer informatie over overeenkomende wijzigingen, zie "Overeenkomende wijzigingen" op pagina 60.





|        |   |
|--------|---|
| Openen | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen of Actie-items > Beoordeling > tabblad Overeenkomende wijzigingen. |
|--------|---|





Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Overeenkomende wijzigingen. Hiermee wordt een lijst met aanvragen weergegeven die overeenkomen met de aanvraag die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen of Actie-items is geselecteerd.   |
|  | Statistieken. Hiermee worden de diagrammen Uitkomst en Verstoorde bedrijfs-CI's weergegeven. De informatie in deze grafieken wordt samengesteld uit alle aanvragen die in de lijst Overeenkomende wijzigingen worden weergegeven. |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p><b>Wijzigingsaanvraag toevoegen aan overeenkomstset.</b><br/>                     HP Release Control berekent overeenkomende wijzigingen op basis van specifieke criteria die gedefinieerd zijn in de map voor overeenkomende instellingen. Als u de rol Similarity Teacher hebt, kunt u ook aanvragen aan de lijst Overeenkomende wijzigingen toevoegen die op basis van deze criteria niet automatisch als overeenkomend worden beschouwd. Het dialoogvenster Wijzigingsaanvraag toevoegen aan overeenkomstset wordt geopend.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nadat de aanvraag aan de lijst Overeenkomende wijzigingen is toegevoegd, verschijnt er een vinkje in de kolom Bevestigd.</li> <li>▶ Wanneer er een aanvraag aan de lijst Overeenkomende wijzigingen wordt toegevoegd, is dit van invloed op de wijze waarop HP Release Control toekomstige overeenkomende wijzigingen berekent.</li> </ul> |
|  | <p><b>Overeenkomst van wijzigingsaanvraag bevestigen.</b><br/>                     Hiermee kan een gebruiker met de rol Similarity Teacher bevestigen dat een aanvraag overeenkomend is. Op deze manier kan worden gewaarborgd dat de aanvraag altijd in de lijst Overeenkomende wijzigingen verschijnt, ongeacht eventuele andere wijzigingen die in de lijst worden aangebracht.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Er verschijnt een vinkje in de kolom Bevestigd naast de aanvraag die als overeenkomend is bevestigd.</li> <li>▶ Wanneer een aanvraag wordt bevestigd als overeenkomend, is dit van invloed op de wijze waarop HP Release Control toekomstige overeenkomende wijzigingen berekent.</li> </ul>   |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | <p>Wijzigingsaanvraag verwijderen van overeenkomstset. HP Release Control berekent overeenkomende wijzigingen op basis van specifieke criteria die gedefinieerd zijn in de map voor overeenkomende instellingen. Als u de rol Similarity Teacher hebt, kunt u ook aanvragen uit de lijst Overeenkomende wijzigingen verwijderen die op basis van deze definities als overeenkomend worden beschouwd.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als een aanvraag uit de lijst Overeenkomende wijzigingen wordt verwijderd, is dit van invloed op de wijze waarop HP Release Control toekomstige overeenkomende wijzigingen berekent.</li> </ul> |
|    | <p>Venster met overeenkomstdetails openen. Hiermee kunt u PIR-details bekijken van overeenkomende wijzigingen met de status Gesloten (indien er een PIR is gemaakt). Het venster Overeenkomstdetails wordt geopend. Dit venster toont de controleopmerkingen en de gegevens van verstoorde bedrijfs-CI's die tijdens het maken van de PIR zijn ingevoerd.</p> <p>Voor meer informatie over het maken van een PIR, zie "Controle &gt; tabblad Conclusies" op pagina 177.</p>  |
|  | <p>Ga naar overeenkomende aanvraag. Hiermee kunt u de lijst met overeenkomende wijzigingen oproepen voor elke aanvraag in de lijst Overeenkomende wijzigingen.</p> <p>De geselecteerde aanvraag verschijnt in de lijstweergave van het deelvenster Wijzigingsaanvragen. De lijst Overeenkomende wijzigingen wordt bijgewerkt, zodat deze wijzigingen toont die overeenkomen met de geselecteerde aanvraag.</p>   |

| UI-elementen                                       | Beschrijving  |
|--|---|
| <p><b>Bevestigd</b></p>                            | <p>Hier worden aanvragen weergegeven die aan de lijst zijn toegevoegd of zijn bevestigd als overeenkomend. Voor meer informatie over overeenkomende wijzigingen, zie "Overeenkomende wijzigingen" op pagina 60.</p> <p><b>Openen:</b> klik op de knop <b>Overeenkomende wijzigingen</b>  .</p>   |
| <p><b>Deelvenster Verstoorde bedrijfs-CI's</b></p> | <p>In dit deelvenster wordt weergegeven welke andere bedrijfs-CI's door de overeenkomende wijzigingen zijn beïnvloed.</p> <div data-bbox="576 600 1065 960" data-label="Figure"> <p>The figure is a pie chart titled "Verstoorde Bedrijfs-CI's". It consists of 28 slices, each representing a different business component (CI) and labeled with its name and a value of 100%. The labels are arranged around the chart, with lines connecting each slice to its corresponding label. The labels include: FS, MQ_Queue_Map, MQ_Network_Objects, MQ_Clusters, MQ_Channels, MQ_All_Objects, P2P, J2EE_WebSphere, J2EE_Weblogic_CF, J2EE_Weblogic, J2EE_JBoss, SAP_Topology_Verticals, Discovery_System_Process, net, Sybase, Oracle, Oracle_CF, DB2, SQL_Server, Client_Server_ConnectionsV2, Client_Server_Connections, MSDomain, Network, Route, Layer2, and Discovery Patterns.</p> </div> <p><b>Openen:</b> klik op de knop <b>Statistieken</b>  .</p> |
| <p><b>Geëindigd</b></p>                            | <p>Hier wordt de einddatum voor de aanvraag weergegeven.</p> <p><b>Openen:</b> klik op de knop <b>Overeenkomende wijzigingen</b>  .</p>  |
| <p><b>Ernst van impact</b></p>                     | <p>Hier wordt de ernst van de impact van de aanvraag weergegeven.</p> <p><b>Openen:</b> klik op de knop <b>Overeenkomende wijzigingen</b>  .</p>   |

| UI-elementen         | Beschrijving  |          |            |                    |        |         |      |             |      |          |      |
|----------------------|---|----------|------------|--------------------|--------|---------|------|-------------|------|----------|------|
| Uitkomst             | <p>Hier wordt de uitkomst voor de aanvraag weergegeven. Aanvragen met een andere status dan Gesloten krijgen automatisch de uitkomst Niet gecontroleerd toegewezen.</p> <p>Openen: klik op de knop Overeenkomende wijzigingen  .</p>   |          |            |                    |        |         |      |             |      |          |      |
| Deelvenster Uitkomst | <p>Hier worden samengestelde uitkomststatistieken weergegeven voor alle aanvragen in de lijst Overeenkomende wijzigingen.</p> <div data-bbox="615 565 1082 927" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Uitkomst Statistieken</caption> <thead> <tr> <th>Uitkomst</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Niet gecontroleerd</td> <td>88.69%</td> </tr> <tr> <td>Mislukt</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>Geannuleerd</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>Geslaagd</td> <td>3.7%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Openen: klik op de knop Statistieken  .</p> | Uitkomst | Percentage | Niet gecontroleerd | 88.69% | Mislukt | 3.7% | Geannuleerd | 3.7% | Geslaagd | 3.7% |
| Uitkomst             | Percentage  |          |            |                    |        |         |      |             |      |          |      |
| Niet gecontroleerd   | 88.69%  |          |            |                    |        |         |      |             |      |          |      |
| Mislukt              | 3.7%  |          |            |                    |        |         |      |             |      |          |      |
| Geannuleerd          | 3.7%  |          |            |                    |        |         |      |             |      |          |      |
| Geslaagd             | 3.7%  |          |            |                    |        |         |      |             |      |          |      |
| Aanvraag-ID          | <p>Hier wordt het referentienummer van de aanvraag in de servicedesktoepassing weergegeven.</p> <p>Openen: klik op de knop Overeenkomende wijzigingen  .</p>   |          |            |                    |        |         |      |             |      |          |      |
| Controledatum        | <p>Hier wordt de datum weergegeven waarop een PIR (Post Implementation Review) voor de aanvraag is gemaakt. Voor meer informatie over PIR's, zie "Controle &gt; tabblad Conclusies" op pagina 177.</p> <p>Openen: klik op de knop Overeenkomende wijzigingen  .</p>  |          |            |                    |        |         |      |             |      |          |      |

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Risico       | Hier wordt het risiconiveau weergegeven (laag, normaal of hoog).<br>Openen: klik op de knop Overeenkomende wijzigingen<br> .  |
| Gestart      | Hier wordt de begindatum van de aanvraag weergegeven.<br>Openen: klik op de knop Overeenkomende wijzigingen<br> .             |
| Samenvatting | Hier wordt een beknopte beschrijving van de aanvraag weergegeven.<br>Openen: klik op de knop Overeenkomende wijzigingen<br> . |

## **Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode**

Op dit tabblad worden conflicten getoond voor de tijdsperiode(n) waarbinnen de geselecteerde wijzigingsaanvraag volgens de planning moet plaatsvinden. Het betreft hier aanvragen buiten een wijzigingsperiode (periode waarin wijzigingsaanvragen mogen plaatsvinden) of binnen een black-out (periode waarin geen wijzigingsaanvragen mogen plaatsvinden).

Voor meer informatie over de wijze waarop tijdsperiodeconflicten worden berekend, zie "Tabblad Tijdsperiodes" op pagina 660.




U kunt ervoor kiezen om de tijdsperioden op de achtergrond van de weergave te tonen, met de categoriekleuren en tijdsperiodepatronen die door de HP Release Control-beheerder zijn geconfigureerd.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <p><b>Openen</b></p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvragen &gt; Beoordeling &gt; tabblad Conflicten met tijdsperiode.<br/>of</li> <li>▶ Selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvragen &gt; Voorbeeld &gt; tabblad Overzicht. In het deelvenster Analyse-info kunt u op de categorie bij het veld Conflicten met tijdsperiode klikken om naar het tabblad Conflicten met tijdsperiode te gaan.<br/>of</li> <li>▶ Klik in het dialoogvenster Wijzigingsplanner op het tabblad Conflicten met tijdsperiode.</li> </ul> |
| <p><b>Belangrijke informatie</b></p> | <p>Als de geselecteerde wijzigingsaanvraag geen geplande begin- of eindtijd heeft, zijn de knoppen op de werkbalk gedeactiveerd en wordt het raster in de tijdslijn niet weergegeven.</p>   |
| <p><b>Relevante taken</b></p>        | <p>"Tijdsperioden definiëren" op pagina 657</p>   |
| <p><b>Zie ook</b></p>                | <p>"Tijdsperioden" op pagina 56</p>   |

## Deelvenster Conflicten

In dit deelvenster worden de geconfigureerde wijzigings- en/of black-outperioden weergegeven die de oorzaak van het tijdsperiodeconflict zijn.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | <p>Geselecteerde wijziging plannen. Hiermee wordt het dialoogvenster Wijzigingsplanner geopend, waar u kunt simuleren wat de effecten zijn van het wijzigen van de details van een wijzigingsaanvraag. U kunt het dialoogvenster Wijzigingsplanner gebruiken om het geplande begin en/of einde van de wijzigingsaanvraag te wijzigen om te voorkomen dat u een tijdsconflict creëert. Vervolgens kunt u de effecten van de wijzigingen simuleren.</p> <p><b>Opmerking:</b> Als een wijziging tot een wijzigings-categorie als Noodgeval, Normaal of Standaard behoort, vindt het inplannen van een wijziging niet plaats in de eerste fase (Registration and Categorization). De knop Geselecteerde wijziging plannen is pas beschikbaar als voor de wijziging waarden zijn ingevuld bij Geplande start/Gepland einde.</p> |
|  | <p><b>Black-out.</b> Hiermee wordt een periode aangegeven waarin geen wijzigingsaanvragen mogen plaatsvinden.</p>  |
|  | <p><b>Wijzigingsperiode.</b> Hiermee wordt een periode aangegeven waarin wijzigingsaanvragen mogen plaatsvinden.</p>   |







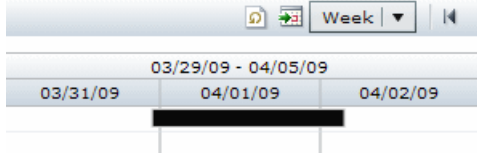
| UI-elementen                | Beschrijving  |
|-----------------------------|---|
| <Kleur van de tijdsperiode> | De kleur die aan de tijdsperiodecategorie is toegewezen volgens de definities van de HP Release Control-beheerder. Dit is dezelfde kleur die door HP Release Control wordt gebruikt om de categorie weer te geven in de module Analyse. |
| Tijdsperiode                | De door de HP Release Control-beheerder gedefinieerde tijdsperiodecategorie waarmee de wijzigingsaanvraag conflicteert.   |

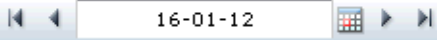

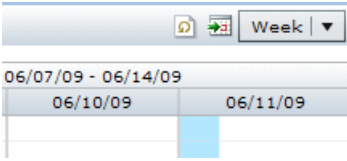
### Deelvenster Tijdlijn

In dit deelvenster worden de verschillende tijdsperiodeconflicten van de geselecteerde wijzigingsaanvraag weergegeven op een tijdlijn.

De volgende elementen worden gebruikt (niet-gelabelde GUI-elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | <p>Tijdsperiode selecteren. Hiermee wordt een lijst met tijdsperiodecategorieën getoond, waarvoor de aanvraag voldoet aan de criteria van het geselecteerde filter voor de categorie.</p> <p>U kunt selecteren welke geconfigureerde tijdsperiodes u op de achtergrond wilt weergeven.</p> <p>Standaard: alle tijdsperiodes worden weergegeven.</p> <p>Voor meer informatie over het configureren van tijdsperiodes, zie "Tijdsperiodes configureren - overzicht" op pagina 655.</p> |
|  | Tijdlijn opnieuw instellen. Hiermee keert u terug naar de begintijd van de geselecteerde wijzigingsaanvraag.   |
|  | Nu. Hiermee wordt de huidige datum weergegeven.  |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
| <p>Dag<br/>Week<br/>Maand</p>   | <p>Selecteer het tijdvak waarbinnen u de wijzigingsaanvragen wilt weergeven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Dag.</b> Hiermee worden alleen de wijzigingsaanvragen voor de geselecteerde datum weergegeven.</li> <li>▶ <b>Week.</b> Hiermee worden de wijzigingsaanvragen voor de week rond de geselecteerde datum weergegeven.</li> <li>▶ <b>Maand.</b> Hiermee worden de wijzigingsaanvragen voor de maand rond de geselecteerde datum weergegeven.</li> </ul> <p>Standaard hangt het weergegeven tijdvak af van de duur en de eindtijd van de wijzigingsaanvraag.</p>  |
|  | <p>Datum selecteren. Selecteer de datum die u wilt weergeven. De kalender toont de week rond de geselecteerde datum.</p> <p><b>Opmerking:</b> de laatste datum in de kalender waarnaar u in HP Release Control kunt navigeren, is de datum uit de onderstaande opties die het laatste valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De huidige datum + 60 dagen<br/>De waarde 60 is een standaardwaarde die kan worden gewijzigd. Voor meer informatie over het configureren van tijdsperioden, zie "Tabblad Tijdsperioden" op pagina 660.</li> <li>of</li> <li>▶ De geplande einddatum van de geselecteerde wijziging + 30 dagen</li> </ul> |
| <p>&lt;Geselecteerde wijzigingsaanvraag in de tijdlijn&gt;</p>                    | <p>De wijzigingsaanvraag die in de tijdlijn is geselecteerd, wordt aangeduid met een dikke, zwarte lijn.</p>    |



| UI-elementen                  | Beschrijving   |
|-------------------------------|--|
| <Geselecteerde datum>         | <p>Hier wordt de geselecteerde datum weergegeven. De kalender toont de datum, week of maand rond de geselecteerde datum, afhankelijk van welk tijdvak geselecteerd is.</p>  <p>U kunt de knop Datum selecteren  gebruiken of met de pijltjes naar links/rechts naar de datum navigeren.</p> |
| <Tijdsperiode in de tijdlijn> | <p>De tijdsperiode wordt in de tijdlijn weergegeven in de kleur die door de HP Release Control-beheerder is gedefinieerd.</p>   |
| <Tijdlijn>                    | <p>Hier wordt de geplande duur van de geselecteerde wijzigingsaanvraag in een tijdlijn weergegeven en ziet u de tijdsperiodecategorieën waar de tijdsperiode deel van uitmaakt.</p>  |

## **Dialogovenster Wijzigingsplanner**




Met dit dialoogvenster kunt u simuleren wat de effecten zijn van het wijzigen van de details van een wijzigingsaanvraag.

U kunt met de Wijzigingsplanner de effecten simuleren van aanpassing van de volgende wijzigingsaanvraaggegevens:

- Het geplande begin en einde van de wijzigingsaanvraag.
- De CI's die als gevolg van de wijzigingsaanvraag worden gewijzigd (CCI's).

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <p><b>Openen</b></p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvragen en klik op Geselecteerde wijziging plannen .</li> <li>➤ Klik op Beoordeling &gt; Conflicten met tijdsperiode en klik op Geselecteerde wijziging plannen .</li> </ul> <p>Klik op de vervolgkeuzepijl naast de knop <b>Wijzigingsplanner</b> en selecteer een van de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Geselecteerde wijziging plannen.</b> De Wijzigingsplanner wordt geopend. Hier ziet u de huidige details van de geselecteerde wijzigingsaanvraag. Gebruik deze optie voor het simuleren van wijzigingen in een bestaande wijzigingsaanvraag.</li> <li>➤ <b>Nieuwe wijziging plannen.</b> De Wijzigingsplanner wordt geopend zonder gegevens van een wijzigingsaanvraag. Gebruik deze optie om een nieuwe wijziging te simuleren.</li> </ul> |
| <p><b>Belangrijke informatie</b></p> | <p>Als u HP Service Manager als uw servicedesk gebruikt, kunt u de bijgewerkte geplande begin- en eindtijden van de wijzigingsaanvraag op de servicedesk opslaan.</p>  |
| <p><b>Relevante taken</b></p>        | <p>"Een wijziging opnieuw plannen met de Wijzigingsplanner" op pagina 64</p>   |




Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | <p><b>Simulatie uitvoeren.</b> Hiermee wordt de simulatie van de Wijzigingsplanner uitgevoerd.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De gesimuleerde resultaten worden weergegeven in het detailvenster van de Wijzigingsplanner.</li> <li>▶ Als u een bestaande wijziging inplant en tevreden bent met de resultaten van de simulatie, kunt u de bijgewerkte geplande begin- en eindtijden van de wijzigingsaanvraag opslaan op de oorspronkelijke servicedesk.</li> </ul> <p>U kunt alleen opslaan als u HP Service Manager als uw servicedesk gebruikt.</p> |
|    | <p><b>Opslaan.</b> Hiermee worden de bijgewerkte geplande begin- en eindtijden van de wijzigingsaanvraag opgeslagen op uw servicedesk.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u een nieuwe wijziging simuleert, is deze optie niet beschikbaar.</li> <li>▶ Deze optie is alleen beschikbaar als u HP Service Manager als uw servicedesk gebruikt.</li> <li>▶ Als HP Release Control niet is geïntegreerd met Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), wordt u gevraagd om uw HP Service Manager-referenties in te voeren.</li> </ul>                            |
|  | <p><b>De originele aanvraag openen.</b> Hiermee wordt de wijzigingsaanvraag geopend in de oorspronkelijke servicedesk.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u een nieuwe wijziging simuleert, is deze optie niet beschikbaar.</li> <li>▶ Als u deze optie wilt inschakelen, zie "Koppelingen naar HP Service Manager/Center-tickets genereren" op pagina 517.</li> </ul>  |

## Deelvenster Inplannen

In dit deelvenster kunt u het geplande begin en einde voor de simulatie van de wijzigingsaanvraag instellen. Als u met HP Service Manager werkt, kunt u de bijgewerkte tijden opslaan op uw servicedesk.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:




| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | <p>Tijd opnieuw instellen. Hiermee kunt u de huidige geplande tijden terugzetten.</p>  |
|    | <p>Voorgestelde tijden ophalen. Hiermee kan HP Release Control een voorstel doen voor de eerstvolgende tijd waarop de wijziging kan worden geïmplementeerd. Deze voorgestelde tijd valt binnen een <b>Wijzigingsperiode</b> en buiten een <b>Black-outperiode</b> die aan de wijzigingsaanvraag zijn gekoppeld.</p> <p>In de volgende gevallen stelt HP Release Control geen tijd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als er geen tijdsperioden aan de wijziging zijn gekoppeld</li> <li>▶ Als de wijziging binnen een black-outperiode valt en er geen toekomstige wijzigingsperiode is</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> als het geplande einde van de wijzigingsaanvraag later valt dan het veld <b>Aangevraagd einde</b> zoals gespecificeerd in het aanvraagticket in de servicedesктоepping, krijgt u de volgende waarschuwing:</p> <p>Aangevraagd einde is later dan het geplande einde van de wijzigingsaanvraag.</p> |
|  | <p>Naar de vorige en volgende voorgestelde tijden navigeren.</p> <p><b>Opmerking:</b> deze knop wordt alleen weergegeven als HP Release Control nog meer tijden heeft voorgesteld. De knoppen zijn alleen geactiveerd als er meer dan één voorgestelde tijd mogelijk is.</p>   |

| UI-elementen      | Beschrijving  |
|-------------------|---|
| Accepteren        | <p>De tijd die door HP Release Control is voorgesteld accepteren en de simulatie van de wijzigingsplanner uitvoeren op basis van de voorgestelde tijd.</p> <p><b>Opmerking:</b> wordt alleen weergegeven als HP Release Control nog meer tijden heeft voorgesteld.</p>  |
| Annuleren         | <p>Vorige tijd herstellen.</p> <p><b>Opmerking:</b> wordt alleen weergegeven als HP Release Control nog meer tijden heeft voorgesteld.</p>  |
| Duur vergrendelen | <p>Hiermee kunt u de duur van de wijziging vergrendelen. Als deze optie geselecteerd is en u de geplande eindtijd bijvoorbeeld 4 uur later instelt, wordt de geplande begintijd automatisch 4 uur later ingesteld. De duur van de wijziging blijft zo gelijk.</p> <p> Wordt weergegeven wanneer deze optie geselecteerd is (dus wanneer de duur van de wijziging vergrendeld is).</p> <p> Wordt weergegeven wanneer deze optie niet geselecteerd is (dus wanneer de duur van de wijziging niet vergrendeld is).</p> |
| Geplande duur     | <p>Het tijdsverschil tussen de begintijd en de eindtijd van de wijzigingsaanvraag.</p>  |
| Gepland einde     | <p>Gebruik de kalender om de datum en tijd voor het geplande einde van de wijzigingsaanvraag in te stellen.</p> <p><b>Opmerking:</b> als de wijzigingsaanvraag geen geplande eindtijd heeft, is dit vak leeg.</p>   |
| Geplande start    | <p>Gebruik de kalender om de datum en tijd voor het geplande begin van de wijzigingsaanvraag in te stellen.</p> <p><b>Opmerking:</b> als de wijzigingsaanvraag geen geplande begintijd heeft, is dit vak leeg.</p>  |


## Deelvenster Wijzigings-CI's




In dit deelvenster kunt u de CI's (CCI's) selecteren die tijdens de simulatie van de wijzigingsaanvraag gewijzigd zijn.



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | CI's opnieuw instellen. Hiermee kunt u de huidige gewijzigde CI's herstellen.   |
|  | Bedrijfs-CI's/systeem-CI's tonen. Hiermee wisselt u tussen de weergave van bedrijfs-CI's of systeem-CI's.   |
|  | CI-attributen. Hiermee kunt u de attributen van het geselecteerde CI bekijken. Het venster CI-attributen wordt geopend.<br><br>Opmerkingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als u de attributen die in HP Release Control worden weergegeven wilt aanpassen, raadpleegt u "Deelvenster CI-weergave" op pagina 469.</li> <li>➤ Als er meer dan één CI is geselecteerd of als er geen CI is geselecteerd, is deze knop gedeactiveerd.</li> </ul> |



| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Geavanceerd zoeken naar CI's. Dit is een koppeling waarmee de CI-kiezer in HP Universal CMDB wordt geopend. Hiermee kunt u CI's importeren die nog niet in de database van HP Release Control voorkomen en deze importeren in HP Release Control.</p> <p>De geïmporteerde CI's worden weergegeven in het deelvenster Geselecteerde CI's.</p> <p>Voor meer informatie over de CI-kiezer raadpleegt u de documentatie van HP Universal CMDB.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U kunt de CI-kiezer niet weergeven met Firefox 3.0.9.</li> <li>▶ Als u HP Universal CMDB 9.0 gebruikt, werkt de CI-kiezer alleen als de servers van HP Release Control en HP Universal CMDB zich in hetzelfde domein bevinden.</li> <li>▶ Indien ondersteuning voor verificatie met Lightweight Single Sign-On (LW-SSO) is ingeschakeld, kunt u de CI-kiezer instellen om automatisch te worden geopend. Als LW-SSO niet is ingeschakeld, wordt de aanmeldingspagina van HP Universal CMDB geopend.</li> <li>▶ De CI's die vanuit HP Universal CMDB in HP Release Control zijn geïmporteerd, worden niet aan de database toegevoegd. Zodra u het dialoogvenster Wijzigingsplanner hebt gesloten, worden de geïmporteerde CI's niet meer in het deelvenster Geselecteerde CI's weergegeven.</li> <li>▶ Deze knop wordt alleen weergegeven als u verbonden bent met HP Universal CMDB versie 8.01 of hoger.</li> </ul> |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p><b>Zoeken.</b> Hiermee kunt u een bepaald bedrijfs- of systeem-CI zoeken. Voer in het zoekveld (een deel van) de naam in. De zoekopdracht retourneert alle bedrijfs- of systeem-CI's waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat.</p> <p>Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.</p>  |
| <p>&lt;Andere pagina's weergeven&gt;</p>  | <p>Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.</p>    |
| <p><b>Deelvenster Beschikbare bedrijfs-CI's/ systeem-CI's</b></p>                 | <p>Dit deelvenster bevat een lijst met de beschikbare bedrijfs-/systeem-CI's die in de simulatie kunnen worden gebruikt.</p> <p>Selecteer een of meer gewenste CI's (met behulp van de CTRL-toets) en klik op de bovenste pijl  om deze CI's naar de lijst Geselecteerde CI's te verplaatsen. In de simulatie worden alleen de geselecteerde CI's gebruikt.</p> |

| UI-elementen                      | Beschrijving   |
|-----------------------------------|--|
| Deelvenster<br>Geselecteerde CI's | <p>Dit deelvenster bevat een lijst met de bedrijfs-/ systeem-CI's die in de simulatie worden gebruikt.</p> <p>Selecteer een of meer gewenste CI's (met behulp van de CTRL-toets) en klik op de onderste pijl  om deze naar de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's/systeem-CI's te verplaatsen. De CI's die naar de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's/systeem-CI's zijn verplaatst, worden niet in de simulatie gebruikt.</p> <p><b>Opmerking:</b> de CI's in dit deelvenster worden met hun weergavelabel weergegeven. Als twee of meer CI's met identieke weergavelabels worden getoond, kunt u het venster CI-attribuut gebruiken om ze op basis van hun attributen van elkaar te onderscheiden. U opent het venster CI-attribuut door te klikken op  CI-attributen.</p> |

## Tabblad Voorbeeld

Dit tabblad toont de huidige geplande tijden van de wijziging in vergelijking met de gesimuleerde tijden. Tevens vindt u hier een overzicht van de huidige analyseresultaten in vergelijking met de gesimuleerde analyseresultaten.

Dit tabblad bevat de volgende elementen:


| UI-elementen                        | Beschrijving   |
|-------------------------------------|--|
| Deelvenster Analyse-info            | <p>In dit deelvenster vindt u een overzicht van de huidige analyseresultaten in vergelijking met de gesimuleerde analyseresultaten. Voor meer informatie hierover, zie "Voorbeeld &gt; tabblad Overzicht" op pagina 166.</p>   |
| Deelvenster Informatie tijdsperiode | <p>In dit deelvenster worden de huidige geplande tijden van de wijziging getoond in vergelijking met de gesimuleerde tijd.</p> <p><b>Geplande start.</b> De datum en tijd van de geplande start van de wijzigingsaanvraag.</p> <p><b>Gepland einde.</b> De datum en tijd van het geplande einde van de wijzigingsaanvraag.</p> <p><b>Duur.</b> Het tijdsverschil tussen de begintijd en de eindtijd van de wijzigingsaanvraag.</p> <p><b>Aangevraagd einde.</b> De laatste datum en tijd voor het einde van de wijzigingsaanvraag zoals opgegeven in het aanvraagticket in de servicedesktoepassing.</p> <p><b>Opmerking:</b> als het geplande einde van de wijzigingsaanvraag later valt dan het einde van de wijzigingsaanvraag zoals opgegeven in het aanvraagticket in de servicedesktoepassing, krijgt u de volgende waarschuwing:</p> <p>Het aangevraagde einde is later dan het geplande einde van de wijzigingsaanvraag zoals opgegeven in het ticket.</p> |

### Tabblad Impact

Op dit tabblad wordt de impactanalyse van de simulatie weergegeven.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Belangrijke informatie | De informatie op dit tabblad wordt op dezelfde wijze gepresenteerd als op het tabblad Beoordeling > Impact van de module Analyse. Voor meer informatie over het weergeven van de resultaten van impactanalyses, zie "Beoordeling > tabblad Impact" op pagina 87. |
|------------------------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Hiermee kunt u de huidige impactanalyse of de gesimuleerde impactanalyse bekijken en de betreffende optie in de lijst selecteren.</p> <p>Opmerking: deze optie is alleen relevant als u een bestaande wijziging inplant.</p> |

### Tabblad Conflicten

Op dit tabblad wordt de conflictanalyse van de simulatie weergegeven.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Belangrijke informatie | De informatie op dit tabblad wordt op dezelfde wijze gepresenteerd als op het tabblad Beoordeling > Conflicten in de module Analyse. Voor meer informatie over het weergeven van de resultaten van conflictanalyses, zie "Beoordeling > tabblad Conflicten" op pagina 94. |
|------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Hiermee kunt u de informatie filteren die op het tabblad wordt weergegeven. Selecteer een van de volgende opties uit de lijst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Gesimuleerde conflicten.</b> Hiermee worden alle conflicten weergegeven die optreden wanneer de gesimuleerde instellingen worden toegepast.</li> <li>▶ <b>Aanvullende conflicten.</b> Hiermee worden de extra conflicten weergegeven die als gevolg van de gesimuleerde instellingen optreden. Deze conflicten treden niet op bij de huidige instellingen.</li> <li>▶ <b>Onopgeloste conflicten.</b> Hiermee worden de conflicten weergegeven die zowel bij de huidige als de gesimuleerde instellingen optreden. Deze conflicten konden niet worden opgelost als gevolg van de gesimuleerde instellingen.</li> <li>▶ <b>Opgeloste conflicten.</b> Hiermee worden de conflicten weergegeven die als gevolg van de gesimuleerde instellingen zijn opgelost. Deze conflicten treden op bij de huidige instellingen en treden niet op bij de gesimuleerde instellingen.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> deze optie is alleen relevant als u een bestaande wijziging inplant.</p> |

## Tabblad Conflicten met tijdsperiode

Op dit tabblad wordt de conflictanalyse van tijdsperioden van de simulatie weergegeven.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Belangrijke informatie | De informatie op dit tabblad wordt op dezelfde wijze gepresenteerd als op het tabblad Beoordeling > Conflicten met tijdsperiode in de module Analyse. Voor meer informatie over het weergeven van resultaten van tijdsperiodeconflictanalyses, zie "Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode" op pagina 110. |
|------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Hiermee kunt u de informatie filteren die op het tabblad wordt weergegeven. Selecteer een van de volgende opties uit de lijst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conflicten met huidige tijd. Hiermee worden alle tijdsperiodeconflicten voor de momenteel weergegeven datum getoond.</li> <li>▶ Conflicten met gesimuleerde tijd. Hiermee worden alle tijdsperiodeconflicten getoond die optreden wanneer de gesimuleerde instellingen worden toegepast.</li> </ul> <p>Opmerking: deze optie is alleen relevant als u een bestaande wijziging inplant.</p> |

## Tabblad Risico

Op dit tabblad wordt de risicoanalyse van de simulatie weergegeven.

In de kolom Gewogen waarde van de risicofactortabellen wordt voor elke gewijzigde risicofactor de oorspronkelijke gewogen waarde getoond tussen vierkante haken.

Voorbeeld   **Beoordelen**   Samenwerken   Controleren

Impact   Conflicten   Conflicten met tijdsperiode   Risico   **Vergelijkbare wijzigingen**

Details van factoren van mogelijkheid op mislukking

| Naam      | Omschrijving     | Gegevens | Weging | Factorscore | Gewogen waarde |
|-----------|------------------|----------|--------|-------------|----------------|
| Collision | Indicates whetl  | MEDIUM   | 1      | 10          | 0.3            |
| Planned-  | A controlled ou  | No       | 3      | 10          | 1.1 [0.6]      |
| Past-exp  | Indicates the p  | 0        | 2      | 8           | 0.6 [0.3]      |
| Impl-exp  | Indicates the ir | 0        | 2      | 5           | 0.3 [0.2]      |
| Num-of-   | Number of CCI    | 3        | 2      | 10          | 0.7 [0.4]      |

\* De factorscore is genegeerd omdat de brongegevens niet beschikbaar zijn.  
 [] Originele gewogen waarde.

Totaal: 8 (8.3)

### Belangrijke informatie

- De informatie op dit tabblad wordt op dezelfde wijze gepresenteerd als op het tabblad Beoordeling > Risico in de module Analyse. Voor meer informatie over het weergeven van de resultaten van risicoanalyses, zie "Beoordeling > tabblad Risico" op pagina 102.
- Deze optie is alleen relevant als u een bestaande wijziging inplant.




## Wijzigingsaanvragen – Kalenderweergave


In het deelvenster Wijzigingsaanvragen – Kalenderweergave worden wijzigingsaanvragen die voor elke kalenderdag door HP Release Control zijn verwerkt weergegeven in een kalenderindeling. De wijzigingsaanvragen die worden weergegeven zijn de aanvragen die in het huidige actieve filter zijn opgenomen.

In dit deelvenster worden de wijzigingsaanvragen weergegeven in kalender- en/of lijstindeling, afhankelijk van de weergavemodus die u hebt geselecteerd:

- ▶ **Dag- en weekmodus.** Toont de wijzigingsaanvragen die door HP Release Control zijn verwerkt in zowel tabel- als kalenderindeling.
- ▶ **Maandmodus.** Toont het aantal wijzigingsaanvragen voor elke kalenderdag in de vorm van een koppeling.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen. Klik in het deelvenster Wijzigingsaanvragen op  Kalender.   |
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Wijzigingsaanvragen zonder begin- of eindtijden, of met begintijden die later dan de eindtijden vallen, worden niet weergegeven in de kalenderweergave.</li> <li>▶ Standaard begint de kalenderweek op maandag en eindigt de kalenderweek op zondag.</li> <li>▶ De kleur van de balk van de wijzigingsaanvragen in de dag- of weekmodus komt overeen met de kleur waaraan de waarde van een veld is toegewezen in Module &gt; Beheerder &gt; Module &gt; Analyse &gt; Kalender. U kunt bijvoorbeeld Normaal voor het impacternstniveau toewijzen aan de kleur paars. Als u deze instellingen wilt configureren, raadpleegt u "Deelvenster Kalender" op pagina 575.</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Hiermee kunt u de volgende selecties maken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vorige dag/week/maand</li> <li>➤ De huidige datum</li> <li>➤ Volgende dag/week/maand</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Dagmodus.</b> In deze modus worden alleen de wijzigingsaanvragen voor de geselecteerde datum weergegeven. De dagmodus is ingedeeld in vier gelijke perioden van elk zes uur.</li> <li>➤ <b>Weekmodus.</b> In deze modus worden de wijzigingsaanvragen voor de week rond de geselecteerde datum weergegeven.</li> </ul> <p>In de dag- of weekmodus toont het deelvenster Wijzigingsaanvragen de wijzigingsaanvragen die door HP Release Control zijn verwerkt in de vorm van een tabel en in kalenderindeling.</p> <p>U kunt het formaat van de tabel en de kalender groter of kleiner maken door de verticale scheidingslijn naar links of rechts te slepen.</p> <p><b>Opmerking:</b> de tabel die links wordt weergegeven, bevat dezelfde kolommen als de lijstweergave in Wijzigingsaanvragen. Voor meer informatie, zie "Wijzigingsaanvragen – Lijstweergave" op pagina 135. U kunt de volgorde waarin de aanvragen worden weergegeven niet sorteren.</p> <p>Elke kolom vertegenwoordigt een kalenderdag en elke balk staat voor een afzonderlijke wijzigingsaanvraag. De gegevens worden weergegeven als tijdblokken op een tijdlijn. Elke invoer wordt op een aparte rij weergegeven. Deze weergave is een typische Gantt-grafiek die een op tijd gebaseerd overzicht biedt.</p> |

| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
|              | <p>Als u de muisaanwijzer boven een item houdt, wordt knopinfo weergegeven met gedetailleerde informatie over dat item. Als u op een rij-invoer klikt, worden in de deelvensters Voorbeeld, Beoordeling, Samenwerking en Controle details en analyse-informatie weergegeven.</p> <p>U kunt ervoor kiezen om de geconfigureerde tijdsperioden in de kalenderweergave te bekijken. Klik hiervoor op de knop Tijdsperioden selecteren  en selecteer de tijdsperiodecategorieën die u wilt weergegeven. Als u de muisaanwijzer boven een pictogram houdt, worden de naam van de categorie waartoe de tijdsperiode behoort en de begin- en eindtijden van de periode in de knopinfo weergegeven.</p>  |
| <p>Maand</p> | <p><b>Maandmodus.</b> In deze modus worden de wijzigingsaanvragen voor de maand rond de geselecteerde datum weergegeven.</p> <p>In de maandmodus toont het deelvenster Wijzigingsaanvragen de wijzigingsaanvragen alleen in kalenderindeling en verschijnt het deelvenster &lt;Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen&gt; onder het deelvenster Wijzigingsaanvragen om de samengestelde gegevens in grafische indeling weer te geven. Voor meer informatie, zie "&lt;Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen&gt;" op pagina 133.</p> <p>De wijzigingsaanvragen worden in de vorm van een koppeling weergegeven. Als u op de koppeling klikt, schakelt HP Release Control automatisch over naar dagmodus en worden de wijzigingsaanvragen weergegeven in tabelindeling.</p> |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
| <Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen> | Hier worden diagrammen weergegeven die de gegevens van een specifiek veld representeren voor de wijzigingsaanvragen die in het huidige actieve filter zijn opgenomen. Voor meer informatie hierover, zie "<Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen>" op pagina 133.   |
| <Datumkiezer>                                       | Hiermee kunt u kiezen welke wijzigingsaanvragen u wilt weergeven.<br><b>Opmerking:</b> in dag- of weekmodus kunt u met de SHIFT-toets meerdere aaneengesloten datums selecteren.  |
| <Werkbalk>  | Voor meer informatie hierover, zie "Werkbalkopties deelvenster Wijzigingsaanvragen" op pagina 140.  |
| Deelvenster Filters                                 | Hiermee kunt u de wijzigingsaanvragen filteren die in het deelvenster Wijzigingsaanvragen worden weergegeven. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Filters" op pagina 213.<br><b>Opmerking:</b> standaard toont HP Release Control alle wijzigingsaanvragen in het systeem. Als er een filter wordt gebruikt, worden de wijzigingsaanvragen in alle weergaven gefilterd. |


## <Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen>

In dit deelvenster worden diagrammen weergegeven die de gegevens van een specifiek veld representeren voor de wijzigingsaanvragen die in het huidige actieve filter zijn opgenomen. Deze gegevens kunnen worden weergegeven in kolom-, grafiek- of cirkeldiagramindeling.

---


**Opmerking:** dit deelvenster wordt alleen weergegeven in de maandmodus.



---

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen. Klik in het deelvenster Wijzigingsaanvragen op  Kalender.  |
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De diagrammen ondersteunen velden met gegevensgroepen die waarden van slechts één getal gebruiken. In een diagram kunnen bijvoorbeeld de prioriteitsniveaus van een wijzigingsaanvraag worden weergegeven waarbij de prioriteit laag de waarde 1 krijgt, normaal de waarde 2 en hoog de waarde 3.<br/>De diagrammen ondersteunen geen velden waarvan de waarde een groep getallen is, zoals tijdvakken die de waarde dd/mm/jj bevatten.</li> <li>▶ U kunt de velden definiëren waarvan u de gegevens in de maandelijkse kalenderweergave wilt weergeven. Tevens kunt u bepalen in welke standaard grafische indeling de gegevens moeten worden weergegeven. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Grafieken" op pagina 577.<br/>Standaard zijn er drie velden geconfigureerd. Als u geen velden wilt definiëren, worden er in de kalenderweergave geen grafieken weergegeven.</li> <li>▶ Als er meer dan acht waarden zijn, wordt boven aan het deelvenster (Top 8) weergegeven.</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>► De kleuren van de velden in de diagrammen worden gedefinieerd in het deelvenster Kleurtoewijzing kalender. In het deelvenster Kleurtoewijzing kalender kunt u een kleurenschema configureren waarmee een kleur aan een bestaande veldwaarde wordt gekoppeld. Als een veldwaarde niet in het deelvenster Kleurtoewijzing kalender is toegewezen, krijgt deze veldwaarde de standaardkleur die in het vak Standaardkleur is gedefinieerd. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Kalender" op pagina 575.</p> |
|--|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p><b>Kolomdiagram.</b> Toont de veldgegevens in een kolomindeling.</p> <p>Het kolomdiagram geeft maximaal acht hoogste waarden per veld weer, van hoog naar laag en beginnend vanaf links. Als er balken met dezelfde hoeveelheid zijn, worden deze weergegeven in alfabetische volgorde.</p> <p>Als u de muisaanwijzer boven een balk houdt, wordt er knopinfo met de naam van de waarde weergegeven.</p> |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p><b>Cirkeldiagram.</b> Toont de veldgegevens in een cirkeldiagram.</p> <p>Het cirkeldiagram geeft maximaal acht hoogste waarden per veld weer. Als u de muisaanwijzer boven een sectie houdt, wordt er knopinfo weergegeven met het aantal wijzigingen, de waarde die het segment vertegenwoordigt en het percentage ervan in het diagram. Als er meer dan acht waarden zijn, wordt er een extra segment met de naam Overige gemaakt. Dit segment geeft de som van alle overige waarden weer.</p> |
|  | <p><b>Legenda.</b> Toont de volledige naam van elke veldwaarde.</p> <p><b>Opmerking:</b> De legenda kan naar elke plek op het scherm worden gesleept.</p>   |


## **Wijzigingsaanvragen – Lijstweergave**

In de lijstweergave worden de wijzigingsaanvragen die door HP Release Control zijn verwerkt weergegeven in de vorm van een tabel die kan worden gesorteerd. U kunt de volgorde waarin de aanvragen worden weergegeven aanpassen aan elke kolom, door te klikken op de gewenste kolomkop.

In de lijstweergave worden wijzigingen standaard in aflopende volgorde weergegeven, op volgorde van de ernst van de impact. In de dag- en weekmodus van de kalenderweergave worden wijzigingsaanvragen weergegeven in oplopende volgorde, op volgorde van de geplande begintijden.







Als u een wijzigingsaanvraag in de lijst selecteert, worden in de deelvensters Voorbeeld, Beoordeling, Samenwerking en Controle details en analyse-informatie voor de geselecteerde wijzigingsaanvraag weergegeven.







U kunt de bijbehorende taken voor de geselecteerde wijzigingsaanvraag bekijken op het tabblad Gerelateerde records. Voor meer informatie hierover, zie "Voorbeeld > tabblad Gerelateerde records" op pagina 170.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Openen</b>                 | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen en klik op  Lijst.  |
| <b>Belangrijke informatie</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ U kunt de wijzigingsaanvragen die in modus Wijzigingsaanvragen worden weergegeven filteren. Voor meer informatie hierover, zie "Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren" op pagina 185.<br/>Standaard toont HP Release Control alle wijzigingsaanvragen in het systeem. Als u een filter gebruikt, worden alleen de wijzigingsaanvragen weergegeven die aan de voorwaarden van het geselecteerde filter voldoen.</li><li>➤ U kunt de lijstweergave aanpassen om verschillende soorten informatie weer te geven. Voor meer informatie over het aanpassen van de kolommen in de lijstweergave, zie "&lt;Onderste deelvenster&gt; - tabblad Lijst" op pagina 418.</li></ul> |



Tenzij de beheerder anders heeft ingesteld, worden de volgende elementen gebruikt:

| UI-elementen       | Beschrijving   |
|--------------------|--|
| Abnormaal          | <p>Het pictogram  geeft aan dat de wijzigingsaanvraag buiten een wijzigingsperiode (periode waarin wijzigingsaanvragen mogen plaatsvinden) of binnen een black-outperiode (periode waarin wijzigingsaanvragen niet mogen plaatsvinden) heeft plaatsgevonden.</p>  |
| Ernst van conflict | <p>Hier wordt een pictogram weergegeven die de ernst van het conflict van de wijzigingsaanvraag aangeeft. Als de wijzigingsaanvraag met meerdere andere wijzigingsaanvragen in conflict is, wordt het pictogram voor het conflict met het hoogste ernstniveau weergegeven.</p> <p>Standaard geven de volgende kleurgecodeerde pictogrammen (die tevens symbolen bevatten) de volgende ernstniveaus aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Kritiek</li> <li> Hoog</li> <li> Gemiddeld</li> <li> Laag</li> <li> Zeer laag</li> </ul> <p>Als er geen conflicten met de wijzigingsaanvraag zijn, wordt er geen pictogram voor de ernst van het conflict weergegeven.</p> <p>Als u uw muisaanwijzer boven het pictogram van het ernstniveau houdt, wordt er knopinfo weergegeven die de ernst van het conflict aanduidt.</p> <p>Voor meer informatie over conflicten en de wijze waarop de ernst van een conflict wordt berekend, zie "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen" op pagina 58.</p> |
| Contactpersoon     | <p>Hier wordt de naam weergegeven van de gebruiker die verantwoordelijk is voor de wijzigingsaanvraag.</p>   |

| UI-elementen     | Beschrijving  |
|------------------|---|
| Ernst van impact | <p>Hier geeft een pictogram de ernst van de impact van de wijzigingsaanvraag aan. Het ernstniveau voor de wijzigingsaanvraag wordt bepaald door het hoogste ernstniveau van het bedrijfs-CI dat door de aanvraag wordt beïnvloed.</p> <p>Standaard geven de volgende kleurgecodeerde pictogrammen (die tevens symbolen bevatten) de volgende impacternstniveaus aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Kritiek</li> <li> Hoog</li> <li> Gemiddeld</li> <li> Laag</li> <li> Zeer laag</li> <li> Geen impactanalyse beschikbaar</li> </ul> <p>Als u uw muisaanwijzer boven het pictogram van het impactniveau houdt, ziet u knopinfo die de ernst van de impact van de wijzigingsaanvraag aangeeft.</p> <p>Voor meer informatie over impactanalyse en de wijze waarop de ernst van een impact wordt berekend, zie "Impactanalyse" op pagina 50.</p> |
| Prioriteit       | <p>Hier wordt het prioriteitsniveau weergegeven dat HP Release Control aan de wijzigingsaanvraag heeft toegekend. Wanneer u HP Release Control configureert, configureert u de prioriteitsniveaus die aan een wijzigingsaanvraag kunnen worden toegewezen.</p>  |
| Aanvraag-ID      | <p>Hier wordt het referentienummer van de wijzigingsaanvraag in de servicedesktoepassing weergegeven.</p>   |




| UI-elementen                             | Beschrijving  |
|--|---|
| Risico                                   | <p>Hier wordt het risiconiveau weergegeven (laag, normaal of hoog). Deze niveaus kunnen handmatig worden geconfigureerd zodat ze overeenkomen met verschillende numerieke risiconiveaus.</p> <p>HP Release Control berekent dit getal op basis van risicofactoren die tijdens het configuratieproces door de beheerder van HP Release Control subjectief worden gewogen. Voor meer informatie over de wijze waarop het risiconiveau wordt berekend, zie "Risicoanalyse" op pagina 51.</p>                                       |
| Start                                    | <p>Hier wordt de datum weergegeven waarop de wijzigingsaanvraag volgens de planning begint.</p>   |
| Status                                   | <p>Hier wordt de status weergegeven die de wijzigingsaanvraag binnen HP Release Control heeft. Wanneer u HP Release Control configureert, configureert u de statussen die aan een wijzigingsaanvraag kunnen worden toegewezen.</p>  |
| Samenvatting                             | <p>Hier wordt een beknopte beschrijving van de wijzigingsaanvraag weergegeven.</p>  |
| Threads en posts van gebruikersdiscussie | <p>Het pictogram voor threads en posts van de gebruikersdiscussie geeft aan dat er discussie-threads en opmerkingen van gebruikers zijn in reactie op de geselecteerde wijzigingsaanvraag. Als u de muisaanwijzer boven dit pictogram houdt, wordt er knopinfo met het aantal discussie-threads en opmerkingen weergegeven.</p> <p>U kunt de discussie-threads zelf in de weergave Discussie van het tabblad Samenwerking bekijken. Voor meer informatie hierover, zie "Samenwerking &gt; tabblad Discussie" op pagina 147.</p> |





## **Werkbalkopties deelvenster Wijzigingsaanvragen**


In dit gedeelte worden de werkbalkopties voor het deelvenster Wijzigingsaanvragen beschreven.


|         |   |
|---------|---|
| Openen  | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen.   |
| Zie ook | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Wijzigingsaanvragen – Lijstweergave" op pagina 135</li> <li>➤ "Wijzigingsaanvragen – Kalenderweergave" op pagina 129</li> </ul> |



In de onderstaande tabel vindt u een beschrijving van elke werkbalkoptie in de lijstweergave van het deelvenster Wijzigingsaanvragen.

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|    | Lijst. Hiermee worden de wijzigingsaanvragen weergegeven in een lijstindeling. De lijstweergave van het deelvenster Wijzigingsaanvragen wordt geopend.  |
|    | Kalender. Hiermee worden de wijzigingsaanvragen weergegeven in een kalenderindeling. De kalenderweergave van het deelvenster Wijzigingsaanvragen wordt geopend.   |
|  | <p>Geselecteerde wijziging plannen. Hiermee kunt u simuleren wat welke effecten het wijzigen van de details van een wijzigingsaanvraag heeft, en zien hoe deze wijzigingen de analysegegevens beïnvloeden.</p> <p>Klik op de vervolgkeuzepijl en selecteer een van de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geselecteerde wijziging plannen.</li> <li>➤ Nieuwe wijziging plannen.</li> </ul> <p>De Wijzigingsplanner wordt geopend.</p> |



| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p><b>Nieuwe discussie-thread.</b> Hiermee kunt u een nieuwe thread aan de discussie toevoegen in het deelvenster Stemmen van het tabblad Samenwerking &gt; Discussie. Opent het "Dialogvenster Nieuwe discussie-thread" op pagina 160.</p>   |
|  | <p><b>Nieuw actie-item.</b> Hiermee kunt u een actie-item maken dat aan de aanvraag wordt gekoppeld. Opent het "Dialogvenster Actie-item toevoegen/bewerken" op pagina 82.</p>  |
|  | <p><b>Handmatig wijzigingsproces starten.</b> Hiermee kunt u de herberekeningsprocedure voor een geselecteerde wijzigingsaanvraag of alle wijzigingsaanvragen in een geselecteerd filter handmatig uitvoeren. Opent het "Dialogvenster Handmatig wijzigingsproces starten" op pagina 157.</p> |
|  | <p><b>Rapport genereren.</b> Hiermee kunt u een rapport genereren in PDF-, HTML- of Excel-indeling. Opent het "Dialogvenster Rapportdetails" op pagina 172.</p>   |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Wijzigingsgegevens verzenden. Hiermee kunt u discussie-threads per e-mail versturen.</p> <p>Klik op de vervolgkeuzepijl en selecteer een van de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Wijzigingsgegevens verzenden.</b> Hiermee wordt een e-mail met alleen de geselecteerde wijzigingsaanvraag verzonden.</li> <li>▶ <b>Wijzigingsgegevens en logboek verzenden.</b> Hiermee wordt een e-mail met de geselecteerde wijzigingsaanvraag en het gebeurtenissenlogboek van deze wijzigingsaanvraag verzonden.</li> <li>▶ <b>CAB-uitnodiging verzenden.</b> Hiermee stuurt u uitnodigingen voor de CAB-vergadering.</li> <li>▶ <b>CAB-notulen verzenden.</b> Hiermee verstuurt u de CAB-notulen van de geselecteerde wijziging.</li> <li>▶ <b>PIR-uitnodiging verzenden.</b> Hiermee stuurt u uitnodigingen voor de PIR-vergadering.</li> <li>▶ <b>PIR-notulen verzenden.</b> Hiermee verstuurt u de PIR-notulen van de geselecteerde wijziging.</li> </ul> |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Geselecteerde aanvraag toevoegen aan favorieten / Geselecteerde aanvraag verwijderen uit favorieten. Hiermee kunt u kiezen of u de geselecteerde wijzigingsaanvraag wilt toevoegen aan het filter Favorieten of eruit wilt verwijderen. Voor meer informatie hierover, zie "Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren" op pagina 185.</p> <p>Klik op de vervolgkeuzepijl en selecteer een van de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verwijderen uit favorieten. Hiermee wordt de geselecteerde wijzigingsaanvraag uit het filter Favorieten verwijderd.</li> <li>▶ Alle aanvragen in het filter Favorieten verwijderen. Hiermee worden alle wijzigingsaanvragen uit het filter Favorieten verwijderd.</li> </ul> <p>Opmerking: u kunt zich tevens aanmelden om een e-mailmelding te ontvangen wanneer bepaalde wijzigingen worden aangebracht in favoriete wijzigingsaanvragen. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Werkrumte gebruiker" op pagina 39.</p> |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|    | <p>Abonneren op geselecteerde aanvraag / Abonnement op geselecteerde aanvraag opzeggen. Hiermee kunt u voor de geselecteerde wijzigingsaanvraag e-mailmeldingen ontvangen of een meldingsabonnement opzeggen. Voor meer informatie over het configureren van meldingseigenschappen en de indeling van de e-mailberichten die door HP Release Control in de FTL-bestanden worden verzonden, zie "Deelvenster Meldingen" op pagina 579.</p> <p>Opmerking: Niet alle aanpassingen van wijzigingsaanvragen leiden tot meldingen. HP Release Control verstuurt e-mailmeldingen aan gebruikers die zich aangemeld hebben voor meldingen over een bepaalde wijziging, als zich een van de onderstaande gebeurtenissen voordoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Gebeurtenis 'Post Added' (Bericht toegevoegd): er is een nieuw bericht toegevoegd aan de wijzigingsaanvraag.</li> <li>▶ Gebeurtenis 'Action Item Added' (Actie-item toegevoegd): er is een nieuw actie-item toegevoegd aan de wijzigingsaanvraag.</li> <li>▶ Gebeurtenis 'Approved' (Goedgekeurd): de wijzigingsaanvraag is goedgekeurd.</li> <li>▶ Gebeurtenis 'Retracted' (Ingetrokken): de wijzigingsaanvraag is ingetrokken.</li> </ul> |
|  | <p>Tijdperiode selecteren. Hiermee kunt u selecteren welke geconfigureerde tijdsperiodes u op de achtergrond van de kalenderweergave wilt weergeven.</p> <p>Voor meer informatie over het configureren van tijdsperiodes, zie "Tijdsperiodes configureren - overzicht" op pagina 655.</p> <p>Opmerking: deze optie is alleen geactiveerd in de kalenderweergave.</p>  |



| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Vernieuwen. Hiermee kunt u de wijzigingsaanvragen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen of de actie-items in het deelvenster Lijst met actie-items vernieuwen.</p>   |
|  | <p>Aanvraag/actie-item-ID zoeken. Hiermee kunt u een wijzigingsaanvraag of actie-item zoeken die u wilt bekijken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Voer in het vak Wijzigingsaanvraag zoeken van het deelvenster Wijzigingsaanvragen een zoekaanvraag-ID in om de gewenste wijzigingsaanvraag te zoeken in een lijst met aanvragen.</li> <li>▶ Voer in het vak Actie-item zoeken van het deelvenster Actie-item een actie-item-ID in om het gewenste actie-item te zoeken in een lijst met actie-items.</li> </ul> |
| Totaal  | <p>Het totale aantal wijzigingsaanvragen die voldoen aan de door u gedefinieerde criteria.</p> <p><b>Opmerking:</b> in de maandmodus staat het totale aantal voor het werkelijke aantal wijzigingen van die maand.</p>   |

## Samenwerking > tabblad Actie-items

Op dit tabblad kunt u de actie-items van een wijzigingsaanvraag bekijken.


- Als de modus Wijzigingsaanvragen actief is, kunt u op dit tabblad de actie-items zien die aan een wijzigingsaanvraag gekoppeld zijn. U kunt op dezelfde wijze met deze actie-items werken als in het deelvenster Actie-items van de modus Actie-items.
- Als de modus Actie-items actief is, kunt u op dit tabblad alle actie-items bekijken die aan dezelfde wijzigingsaanvraag gekoppeld zijn als het geselecteerde actie-item.

|         |   |
|---------|---|
| Openen  | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen of Actie-items > Samenwerking > tabblad Actie-items. |
| Zie ook | "Actie-items" op pagina 49  |

### Deelvenster Actie-items

In dit deelvenster worden de actie-items weergegeven die aan een wijzigingsaanvraag zijn gekoppeld. Voor meer informatie over dit deelvenster, zie "Deelvenster Actie-items" op pagina 74.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Hiermee wordt het geselecteerde actie-item weergegeven in het deelvenster Actie-items. |

### Deelvenster Postings van actie-items

In dit deelvenster wordt informatie weergegeven over elk actie-item dat in de lijst is geselecteerd. Voor meer informatie over dit deelvenster, zie "Deelvenster Actie-items" op pagina 74.

## Samenwerking > tabblad Discussie






Op dit tabblad worden de discussie-threads en opmerkingen weergegeven. Tevens vindt u hier een overzicht van de stemmen voor de geselecteerde of gekoppelde wijzigingsaanvraag. Met dit tabblad kunnen gebruikers online over een wijzigingsaanvraag discussiëren voordat deze door de CAB wordt besproken. Daardoor kan de CAB-bespreking in een verder gevorderd stadium beginnen, of hoeft de wijzigingsaanvraag helemaal niet meer te worden besproken als uit de gebruikersreacties blijkt of de aanvraag al dan niet moet worden goedgekeurd.

|        |  |
|--------|--|
| Openen | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Samenwerking > tabblad Discussie. |
|--------|--|

### Deelvenster Opmerkingen

In dit deelvenster worden alle discussie-threads weergegeven die bij de wijzigingsaanvraag horen. Elke thread bevat een kop met de naam van de gebruiker die de discussie heeft gestart, een pictogram dat aangeeft welke stem de discussiesterter heeft gepost, de datum en tijd van de eerste opmerking, het onderwerp en de tekst van de eerste opmerking, en de opmerkingen die door andere gebruikers aan de thread zijn toegevoegd.



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Alle opmerkingen uitvouwen. Hiermee kunt u alle opmerkingen in de discussie-threads uitvouwen.</p>  |
|  | <p>Alle opmerkingen samenvouwen. Hiermee kunt u alle opmerkingen in de discussie-threads samenvouwen.</p>  |
|  | <p>Oudere eerst / Nieuwere eerst. Hiermee kunt u de opmerkingen zodanig sorteren dat de oudste of de nieuwste opmerking als eerste wordt weergegeven.</p>  |
|  | <p>Nieuwe discussie-thread. Hiermee kunt u een thread toevoegen aan een wijzigingsaanvraag. Opent het "Dialogvenster Nieuwe discussie-thread" op pagina 160.</p>   |
|  | <p>E-mail verzenden. Hiermee kunt u een of meer discussie-threads per e-mail versturen. Het dialogvenster E-mail verzenden wordt geopend. Voer het e-mailadres van elke geadresseerde in en eventuele extra opmerkingen die u over de wijzigingsaanvraag hebt.</p> |

## Deelvenster Stemmen

In dit deelvenster wordt een overzicht gegeven van de meest recente stemmen die door discussiestarters voor de wijzigingsaanvraag zijn gepost.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen               | Beschrijving   |
|----------------------------|--|
| <Samenvatting van stemmen> | <p>Hier worden de meest recente stemmen weergegeven die door discussiestarters voor de wijzigingsaanvraag zijn gepost. Elke beschikbare stemoptie wordt weergegeven (Niet akkoord, Akkoord, Naar CAB en Onthouding), met tussen haakjes het aantal gebruikers die voor die optie hebben gestemd.</p> <p>Opmerking: alleen de meest recente stem van een gebruiker wordt meegerekend.</p> <p>Onder elke stemoptie wordt een lijst weergegeven met gebruikers (discussiestarters) die voor die optie hebben gestemd. U kunt de lijst met gebruikers onder elke stemoptie uit- of samenvouwen door op het pijltje naast de stemoptie te klikken.</p> <p>Als u een gebruiker selecteert, worden alle discussie-threads die door die gebruiker zijn gestart in het deelvenster Opmerkingen weergegeven. Klik op Alle om alle discussie-threads weer te geven die door alle gebruikers in het deelvenster Opmerkingen zijn gestart. U kunt de discussie-threads op chronologische volgorde sorteren door te klikken op de knop Oudere eerst/Nieuwere eerst  .</p> <p>Opmerking: gebruikers kunnen voor elke wijzigingsaanvraag meerdere discussie-threads starten. Alle discussie-threads worden samen met de meest recente stem van de gebruiker weergegeven.</p> |

## **Samenwerking > tabblad Afhandeling**

Op dit tabblad kunt u een wijzigingsaanvraag goedkeuren of de goedkeuring ervan intrekken, de geschiedenis en status van een goedkeuring bekijken en CAB-notulen en richtlijnen voor de fase vóór en na de implementatie maken.

|        |  |
|--------|--|
| Openen | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Samenwerking > tabblad Afhandeling. |
|--------|--|

### **Deelvenster Afhandeling**

---

Dit deelvenster is alleen relevant als u met de volgende servicedesks werkt:

- HP Service Manager/Center
  - HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center
- 



Op dit tabblad kunt u een wijzigingsaanvraag goedkeuren of weigeren of de goedkeuring van een wijzigingsaanvraag intrekken. Tevens kunt u de geschiedenis en status van een goedkeuring bekijken.

De opties goedkeuren, intrekken en weigeren hangen af van de status van de aanvraag en zijn alleen beschikbaar als u een gebruiker bent met de machtiging approveChange. Het goedkeuren, intrekken of weigeren van een wijzigingsaanvraag binnen HP Release Control leidt ertoe dat de status van de aanvraag binnen de servicedesktoepassing wordt bijgewerkt. Als u HP Service Manager gebruikt, worden de goedkeuringsopmerkingen samen met de bijgewerkte status geëxporteerd.




Met deze functie kunt u de goedkeuring van een aanvraag vanuit HP Release Control beheren, zodat u niet elke aanvraag rechtstreeks vanuit de servicedesktoepassing hoeft te openen.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <p>Belangrijke informatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u een wijzigingsaanvraag goedkeurt, controleert HP Release Control of uw gebruikersnaam en wachtwoord juist zijn en of u op dat moment bevoegd bent om de wijzigingsaanvraag goed te keuren. Indien dit het geval is, wordt de aanvraag door HP Release Control goedgekeurd en worden de details van de goedkeuring weergegeven op het tabblad Samenwerking.</li> </ul> <p>Als u onjuiste verificatiegegevens hebt ingevoerd of niet gemachtigd bent om de wijzigingsaanvraag goed te keuren, geeft HP Release Control een gedetailleerde foutmelding. Als de servicedesktoepassing van de aanvraag een hogere versie is dan de versie in HP Release Control, krijgt u een melding met de vraag of u de goedkeuring van de wijzigingsaanvraag wilt forceren. Schakel het selectievakje in en klik op Goedkeuren om de goedkeuring te forceren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De beheerder kan definiëren voor welke status de knop Goedkeuren wordt geactiveerd. Voor meer informatie, zie "HP Release Control configureren voor goedkeuring van aanvragen" op pagina 506.</li> </ul> |
|-------------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p><b>Goedkeuringslogboek.</b> Hiermee wordt de geschiedenis weergegeven van de goedkeuringen en intrekkingen die in HP Release Control voor de geselecteerde wijziging zijn doorgevoerd. De gebruikers die de wijzigingsaanvraag hebben goedgekeurd of de goedkeuring hebben ingetrokken, worden samen met eventuele opmerkingen die ze hebben gepost weergegeven.</p>  |
|  | <p><b>Goedkeuringsstatus.</b> U kunt de goedkeuringsstatus van de geselecteerde wijziging bekijken.</p> <p>Het deelvenster Afhandeling is onderverdeeld in drie goedkeuringscategorieën. Elke categorie vermeldt de bijbehorende gebruikersgroepen (bijvoorbeeld Admin).</p> <p>De volgende drie goedkeuringscategorieën worden weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Voltooide goedkeuringen.</b> Hier worden de gebruikersgroepen vermeld die de wijziging reeds hebben goedgekeurd.</li> <li>▶ <b>Goedkeuringen in behandeling.</b> Hier worden de gebruikersgroepen vermeld die hun goedkeuring nog moeten geven.</li> <li>▶ <b>Toekomstige goedkeuringen.</b> Hier worden de gebruikersgroepen vermeld die een wijziging pas kunnen goedkeuren nadat een andere gebruikersgroep de wijziging heeft goedgekeurd. De gebruikersgroepen die eerst nog hun goedkeuring moeten geven, worden vermeld in de categorie Goedkeuringen in behandeling.</li> </ul> |



| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
| <br><br> | <p><b>Goedkeuren.</b> Hiermee kunt u een wijzigingsaanvraag goedkeuren. Het dialoogvenster Wijzigingsaanvraag goedkeuren wordt geopend.</p> <p><b>Intrekken.</b> Hiermee kunt u de goedkeuring intrekken die u voor de geselecteerde aanvraag hebt gegeven. Het dialoogvenster Wijzigingsaanvraag intrekken wordt geopend.</p> <p><b>Weigeren.</b> Hiermee kunt u een wijzigingsaanvraag weigeren. Het dialoogvenster Wijzigingsaanvraag weigeren wordt geopend.</p> <p>Voor meer informatie over het goedkeuren, intrekken of weigeren van een wijzigingsaanvraag, zie "Dialoogvenster Wijzigingsaanvraag goedkeuren/intrekken/weigeren" op pagina 85.</p> <p>Als u de betreffende wijzigingsaanvraag of actie-item in het deelvenster Wijzigingsaanvragen of Actie-items selecteert en vervolgens het tabblad <b>Samenwerking &gt; Afhandeling</b> selecteert, wordt de melding <b>Bezig met status controleren</b> als knopinfo weergegeven bij de knoppen <b>Goedkeuren</b>, <b>Intrekken</b> en <b>Weigeren</b> terwijl HP Release Control het volgende controleert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Of u een gebruiker bent met de machtiging <b>approveChange</b> en dus bevoegd bent om wijzigingsaanvragen goed te keuren.</li> <li>▶ Of de geselecteerde wijzigingsaanvraag op dat moment kan worden goedgekeurd.</li> </ul> <p>Als aan alle bovenstaande criteria is voldaan, wordt de knop <b>Goedkeuren</b> geactiveerd. Als het goedkeuren van aanvragen niet door de servicedesktoepassing wordt toegestaan, wordt de statusmelding <b>Bewerking</b> wordt niet ondersteund weergegeven als knopinfo bij de knoppen <b>Goedkeuren</b>, <b>Intrekken</b> en <b>Weigeren</b>.</p> |


| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
|              | <p>Als de wijzigingsaanvraag recentelijk is goedgekeurd en de status van de aanvraag nog niet in HP Release Control is bijgewerkt, wordt de statusmelding <b>Goedgekeurd</b> weergegeven als knopinfo bij de knop <b>Goedkeuren</b>.</p> <p>Als er tijdens de verificatie van HP Release Control een fout optreedt, wordt er een foutmelding weergegeven als knopinfo bij de knoppen <b>Goedkeuren</b>, <b>Intrekken</b> en <b>Weigeren</b>.</p> |

### **Deelvenster CAB-beslissingen**

In dit deelvenster kunt u verschillende soorten opmerkingen ten aanzien van het goedkeurings-, intrekings- of weigeringsproces posten.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Belangrijke informatie</b> | Om deze procedure te kunnen uitvoeren, moet u een gebruiker zijn met de rol <b>Change Manager</b> . |
|-------------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p><b>Beslissing toevoegen.</b> Hiermee kunt u verschillende soorten opmerkingen ten aanzien van het goedkeurings-, intrekings- of wijzigingsproces posten. Er wordt een dialoogvenster geopend waarin u het type opmerking kunt selecteren dat u wilt posten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>CAB-notulen.</b> Details van relevante CAB-discussies.</li> <li>▶ <b>Richtlijnen vóór implementatie.</b> Richtlijnen die moeten worden uitgevoerd vóór het uitvoeren van een wijziging. Deze richtlijnen verschijnen in het deelvenster Alerts van de module Beheer voordat een wijzigingsaanvraag wordt gepland.</li> <li>▶ <b>Richtlijnen na implementatie.</b> Procedures voor de follow-up nadat een wijziging is geïmplementeerd. Deze richtlijnen verschijnen in het deelvenster Alerts van de module Beheer nadat een wijzigingsaanvraag is gepland.</li> </ul> <p>Voer in het weergegeven dialoogvenster het onderwerp en de inhoud van de opmerking in. Deze opmerking verschijnt in het deelvenster CAB-beslissingen.</p> |

## Venster Impactafbeelding







Dit venster biedt een visuele weergave van de impactrelaties van de geselecteerde wijzigingsaanvraag.

U kunt deze weergave aanpassen door afzonderlijke CI's naar een andere plaats te slepen. Dit is niet van invloed op de lijnen, pijlen en relaties.

U kunt impactafbeeldingen voor afzonderlijke CI's of groepen CI's bekijken door in het venster Impactafbeelding het CI of de CI-groep te selecteren.

|        |   |
|--------|---|
| Openen | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Beoordeling > tabblad Impact en klik op  Afbeeldingsvenster openen. |
|--------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | Hoofdknooppunt. Hiermee keert het venster Impactafbeelding terug naar de oorspronkelijke weergave als de huidige weergave een impactafbeelding voor afzonderlijke CI's of groepen CI's is. |
|  | Concentrische radiale indeling. Hiermee worden de CI's georganiseerd in een concentrische radiale indeling.  |
|  | Hierarchie-indeling. Hiermee worden de CI's georganiseerd in een hiërarchische indeling.   |
|  | Radiale indeling gericht op bovenliggend item. Hiermee worden de CI's georganiseerd in een radiale indeling die gericht is op het bovenliggende item.                                      |
|  | Spring-force-indeling. Hiermee worden de CI's georganiseerd in een spring-force-indeling.  |
|  | Zoomen. Hiermee kunt u de weergave aanpassen door in- of uit te zoomen.  |

| UI-elementen                         | Beschrijving   |
|--------------------------------------|--|
| Alle impact-CI's zijn van invloed op | <p>Hier wordt een visuele weergave van de impactrelaties in een grafisch indeling gegeven.</p> <p>De CI's zijn verbonden door lijnen met pijlen die de richting van de impact aanduiden. Als bijvoorbeeld een CI met de naam host11 een pijl heeft die naar serverB wijst, beïnvloedt host11 serverB.</p> <p>U kunt de indeling van de impactafbeelding aanpassen om de CI's opnieuw te organiseren terwijl de impactrelaties worden behouden.</p> |
| Impact-CI's                          | In dit deelvenster worden de beïnvloede en gewijzigde CI's (ACI's en CCI's) weergegeven.   |

## **Dialoogvenster Handmatig wijzigingsproces starten**

Met dit dialoogvenster kunt u de berekeningsprocedure voor een geselecteerde wijzigingsaanvraag of voor alle wijzigingsaanvragen in een geselecteerd filter handmatig opnieuw uitvoeren.


---

**Let op:** wanneer de handmatige wijzigingsprocedure voor een groot aantal wijzigingen wordt uitgevoerd, kan dit de prestaties van het systeem beïnvloeden.

---


In de volgende usecases worden situaties beschreven waarin u de berekening mogelijk handmatig opnieuw moet uitvoeren:

- ▶ Er vindt een wijziging plaats in HP Universal CMDB. Bijvoorbeeld een wijziging in een CI.
- ▶ Er vindt een wijziging plaats in de configuratie. Bijvoorbeeld: vanwege een gewijzigd CI hebben twee wijzigingsaanvragen betrekking op minimaal één gemeenschappelijk CI, waardoor een wijzigingsaanvraagconflict wordt veroorzaakt.
- ▶ Er vindt een wijziging plaats in de configuratie van risicofactoren.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen. Klik in het deelvenster Wijzigingsaanvragen op Handmatig wijzigingsproces starten  . |
| Belangrijke informatie | U kunt het handmatige wijzigingsproces niet uitvoeren voor verborgen wijzigingen of als u een filter gebruikt dat verborgen wijzigingen bevat.   |

### Deelvenster Nieuw proces starten

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                     | Beschrijving  |
|----------------------------------|---|
| Huidig filter                    | Hiermee worden alle wijzigingsaanvragen in een geselecteerd filter opnieuw berekend. Klik op de pijl omlaag  en selecteer het gewenste filter. |
| Beschrijving                     | Hiermee kunt u vrije tekst invoeren voor een beschrijving van het herberekeningsproces.   |
| Uitvoeren                        | Hiermee wordt het herberekeningsproces uitgevoerd.  |
| Geselecteerde wijzigingsaanvraag | Hiermee wordt de geselecteerde wijzigingsaanvraag opnieuw berekend.   |

## Deelvenster Wijzigingsaanvragen berekenen



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                                | Beschrijving  |
|---|---|
| Afbreken                                    | Schakel het selectievakje links naast het gewenste herberekeningsproces in en klik op Afbreken om de handmatige berekening te beëindigen.<br><br>Opmerking: u kunt uw eigen herberekeningsproces te allen tijde afbreken. Als u de processen van andere gebruikers wilt afbreken, hebt u de machtiging abortAnyManualChangeProcess nodig. |
| Voltooide automatisch uit lijst verwijderen | Selecteer deze optie als u de herberekeningsprocessen na voltooiing automatisch uit het deelvenster wilt laten verwijderen.   |
| Berekeningsstatus                           | Als u op de knop Uitvoeren klikt om de handmatige herberekening te starten, verschijnt er een voortgangsbalk met het aantal wijzigingsaanvragen die nog moeten worden herberekend.  |
| Beschrijving                                | De naam van het herberekeningsproces zoals vermeld in het vak Beschrijving van het deelvenster Nieuw proces starten.  |
| Processen van alle gebruikers tonen         | Schakel dit selectievakje in om de handmatige herberekeningsprocessen weer te geven die door alle gebruikers zijn gestart. Als dit selectievakje niet is ingeschakeld, worden alleen de processen die u zelf hebt gestart weergegeven.  |
| Starttijd                                   | Het tijdstip waarop het herberekeningsproces werd gestart.  |
| Gebruiker                                   | De gebruiker die het handmatige herberekeningsproces heeft gestart.   |

## **Dialogovenster Nieuwe discussie-thread**

In dit dialogovenster kunt u een discussie-thread toevoegen aan een wijzigingsaanvraag. In de discussie-thread kunt u uw mening over de wijziging geven door de gewenste stemoptie te selecteren.

U kunt voor elke wijzigingsaanvraag meerdere discussie-threads toevoegen. Alle discussie-threads worden samen met de meest recente stem van de gebruiker weergegeven op het tabblad Samenwerking > Discussie.

|         |   |
|---------|---|
| Openen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvragen. Klik in de werkbalk van het deelvenster Wijzigingsaanvragen op Nieuwe discussie-thread  .</li> <li>▶ Selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvragen &gt; Samenwerking &gt; tabblad Discussie. Klik in de werkbalk op Nieuwe discussie-thread  .</li> </ul> |
| Zie ook | "Samenwerking > tabblad Discussie" op pagina 147  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):


| UI-elementen     | Beschrijving   |
|------------------|--|
| <Berichtvenster> | Voer het gewenste bericht in (optioneel).  |
| Onderwerp        | Voer het gewenste onderwerp in.  |
| Stemmen          | <p>Selecteer een van de volgende stemopties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Niet akkoord</li> <li>▶ Naar CAB</li> <li>▶ Akkoord</li> <li>▶ Onthouding</li> </ul> <p>Als u voor deze wijzigingsaanvraag al eerder uw stem had uitgebracht, wordt uw meest recente stem weergegeven bij Huidige stem is aan de rechterkant van het dialogovenster.</p> |



## Dialoogvenster Post Implementation Review

Met dit dialoogvenster kunt u een PIR (Post Implementation Review) voor een wijzigingsaanvraag maken of bewerken.

De PIR wordt aan de wijzigingsaanvraag toegevoegd en alle verzonden PIR-informatie wordt weergegeven in het deelvenster Conclusie-informatie in het tabblad Controle > Conclusies.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Controle > tabblad Conclusies en klik vervolgens in het deelvenster Conclusie-informatie op Controleren  .   |
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Standaard kunt u in HP Release Control alleen een PIR maken voor een wijzigingsaanvraag met de status Evaluatie en sluiting.</li> <li>▶ Als u met HP Service Manager werkt, wordt de PIR-informatie rechtstreeks door HP Release Control in die toepassing bijgewerkt.</li> </ul> |
| Zie ook                | "Controle > tabblad Conclusies" op pagina 177  |

### Tabblad Details

Op dit tabblad kunt u een PIR voor de geselecteerde wijzigingsaanvraag maken of bewerken.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen          | Beschrijving   |
|-----------------------|--|
| Wijzigingsuitkomst    | Selecteer de uitkomst van de wijzigingsaanvraag in de vervolgkeuzelijst.   |
| Klanttevredenheid     | De klant is degene die het aanvraagticket in de servicedesktoepassing heeft geopend. Selecteer het algemene klanttevredenheidsniveau voor de aanvraag in de vervolgkeuzelijst. |
| Tevredenheid planning | Selecteer het algemene planningstevredenheidsniveau voor de aanvraag in de vervolgkeuzelijst.  |



| UI-elementen           | Beschrijving   |
|------------------------|--|
| Controle-opmerkingen   | Voeg opmerkingen toe die relevant kunnen zijn.   |
| Controledatum          | Gebruik de kalender om de datum en tijd in te stellen waarop de controle wordt gemaakt. De datum en tijd waarop de eerste PIR is gemaakt, wordt opgeslagen in het systeem. Aanbevolen wordt om dit niet te wijzigen als u een PIR bewerkt. |
| Servicedeskverificatie | Als u met HP Service Manager werkt, voert u uw gebruikersnaam en wachtwoord in om de PIR-informatie rechtstreeks in die toepassing bij te werken. Dit veld wordt niet weergegeven als u een andere servicedesktoepassing gebruikt.         |





### Tabblad Verstoorde bedrijfs-CI's

Op dit tabblad worden de bedrijfs-CI's weergegeven die in de PIR zijn opgenomen.

De bedrijfs-CI's die u in de PIR opneemt worden weergegeven in het deelvenster Verstoorde bedrijfs-CI's in het tabblad Controle > Conclusies.

De volgende elementen worden gebruikt (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Alleen beïnvloede bedrijfs-CI's tonen/Alle bedrijfs-CI's tonen.</p> <p>Hiermee schakelt u tussen de volgende weergaven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Een lijst met alle bedrijfs-CI's die door de huidige aanvraag worden beïnvloed (Alleen beïnvloede bedrijfs-CI's tonen).</li> <li>➤ Een lijst met alle relevante bedrijfs-CI's die door HP Release Control in HP Universal CMDB worden herkend (Alle bedrijfs-CI's tonen).</li> </ul> |
|  | Verouderde tonen. Hiermee worden de verouderde bedrijfs-CI's weergegeven.  |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p><b>Zoeken.</b> Hiermee zoekt u een specifiek bedrijfs-CI in de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's. Voer in het zoekveld de naam (of een deel ervan) in. De zoekopdracht retourneert alle bedrijfs-CI's waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat.</p> <p>Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.</p>   |
| <Andere pagina's weergeven>   | <p>Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.</p>    |
| Beschikbare bedrijfs-CI's   | <p>Bevat een lijst met de beschikbare bedrijfs-CI's die ofwel worden beïnvloed door de huidige aanvraag ofwel bedrijfs-CI's zijn die HP Release Control herkent in HP Universal CMDB.</p> <p>U kunt een of meer bedrijfs-CI's in de PIR opnemen door de gewenste CI's te selecteren (met behulp van de CTRL-toets) en op de bovenste pijl  te klikken om de CI's naar de lijst Verstoorde bedrijfs-CI's te verplaatsen.</p> |
| Verstoorde bedrijfs-CI's  | <p>Dit deelvenster bevat een lijst met de bedrijfs-CI's die in de PIR worden opgenomen.</p> <p>U kunt een of meer bedrijfs-CI's uit de PIR verwijderen door de gewenste CI's te selecteren (met behulp van de CTRL-toets) en op de onderste pijl  te klikken om de CI's naar de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's te verplaatsen.</p>   |

## Voorbeeld > tabblad Details

Op dit tabblad worden de wijzigingsaanvraagdetails die afkomstig zijn van de servicedesktoepassing weergegeven en enkele belangrijke analysegegevens die door HP Release Control zijn verwerkt.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Openen</b>                 | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Voorbeeld > tabblad Details.   |
| <b>Belangrijke informatie</b> | Voor meer informatie over het aanpassen van het tabblad Voorbeeld > Details selecteert u Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > Velden > <onderste deelvenster> - tabblad Details. Voor meer informatie, zie "<Onderste deelvenster> - tabblad Details" op pagina 419. |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                  | Beschrijving   |
|-------------------------------|--|
| <b>Daadwerkelijk einde</b>    | De tijd waarop de uitvoering van de wijzigingsaanvraag daadwerkelijk is geëindigd.                 |
| <b>Daadwerkelijke start</b>   | De tijd waarop de uitvoering van de wijzigingsaanvraag daadwerkelijk is begonnen.                  |
| <b>Categorie</b>              | De categorie die het type wijzigingsaanvraag beschrijft.   |
| <b>Contactpersoon</b>         | De naam van de gebruiker die verantwoordelijk is voor de wijzigingsaanvraag.                       |
| <b>Locatie contactpersoon</b> | De geografische locatie van de persoon die verantwoordelijk is voor de wijzigingsaanvraag.         |
| <b>Gemaakt</b>                | De tijd waarop de wijzigingsaanvraag werd oorspronkelijk in de servicedesktoepassing werd gemaakt. |
| <b>Noodgeval</b>              | Geeft aan dat de wijzigingsaanvraag wordt behandeld volgens de noodwijzigingsprocedure.            |
| <b>Geschat risico</b>         | Het geschatte risiconiveau dat door een gebruiker aan de wijzigingsaanvraag is toegekend.          |

| UI-elementen           | Beschrijving   |
|------------------------|--|
| Ernst van impact       | De ernst van de impact van de wijzigingsaanvraag zoals berekend door HP Release Control. Voor meer informatie over de ernst van een impact, zie "Impactanalyse" op pagina 50.  |
| Uitvoerders            | De personen die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de wijzigingsaanvraag.  |
| Gestart door           | De persoon die de aanvraag heeft gestart (alleen wijzigingsaanvragen van het eerste niveau).   |
| Analyse laatste impact | Tijdstip waarop voor het laatst een impactanalyse is uitgevoerd.   |
| Laatst bijgewerkt      | De tijd waarop de wijzigingsaanvraag voor het laatst in de servicedesktoepassing werd bijgewerkt.  |
| Geopend door           | De persoon die de aanvraag heeft gestart (alleen wijzigingsaanvragen van het tweede niveau).   |
| Gepland einde          | De tijd waarop de uitvoering van de wijzigingsaanvraag volgens de planning eindigt.  |
| Geplande start         | De tijd waarop de uitvoering van de wijzigingsaanvraag volgens de planning begint.   |
| Prioriteit             | Het prioriteitsniveau van HP Release Control voor de wijzigingsaanvraag. Wanneer u HP Release Control configureert, configureert u de prioriteitsniveaus die aan een wijzigingsaanvraag kunnen worden toegewezen.        |
| Aanvraag-ID            | Het referentienummer van de wijzigingsaanvraag in de servicedesktoepassing.  |
| Aangevraagde einddatum | De einddatum waarop de aanvraag moet zijn geïmplementeerd.   |
| Risicoanalyse          | Hiermee wordt het risiconiveau (laag, normaal of hoog) weergegeven dat door HP Release Control is berekend. Voor meer informatie over de wijze waarop het risiconiveau wordt berekend, zie "Risicoanalyse" op pagina 51. |

| UI-elementen                  | Beschrijving   |
|-------------------------------|--|
| Geplande start van uitvaltijd | Het tijdstip waarop de geplande uitvaltijd voor de wijzigingsactiviteit begint.  |
| Service-desk                  | De servicedesктоepassing waaruit de wijzigingsaanvraag oorspronkelijk afkomstig is.  |
| Subcategorie                  | Een aanvulling op het veld Categorie waarin meer gedetailleerde informatie over het type wijzigingsaanvraag wordt gegeven. |
| Urgentie                      | De urgentie die aan de aanvraag is toegekend door degene die de aanvraag heeft gestart.                                    |

### Voorbeeld > tabblad Overzicht

Op dit tabblad vindt u een overzicht van de wijzigingsaanvraaggegevens die afkomstig zijn van de servicedesктоepassing.

|        |   |
|--------|---|
| Openen | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Voorbeeld > tabblad Overzicht. |
|--------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| Analyse-info | <p>Hier wordt een samenvatting gegeven van de wijzigingsanalyse die door HP Release Control voor de wijzigingsaanvraag is uitgevoerd. De volgende gegevens worden weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Ernst van impact.</b> Hier toont een pictogram het ernstniveau van de impact van de wijzigingsaanvraag. Als u uw muisaanwijzer boven het pictogram houdt, ziet u knopinfo die de ernst van de impact van de wijzigingsaanvraag aanduidt. Het pictogram fungeert als koppeling naar het tabblad Impactanalyse.<br/>Voor meer informatie over impactanalyse en de wijze waarop de ernst van een impact wordt berekend, zie "Impactanalyse" op pagina 50.</li> <li>▶ <b>Conflicten.</b> Hier wordt met een pictogram het ernstniveau van het conflict van de wijzigingsaanvraag aangeduid. Als de wijzigingsaanvraag met meerdere andere wijzigingsaanvragen in conflict is, wordt het pictogram voor het conflict met het hoogste ernstniveau weergegeven. Als u uw muisaanwijzer boven het pictogram houdt, ziet u knopinfo die de ernst van het conflict aanduidt. Het pictogram fungeert als koppeling naar het tabblad Conflicten.<br/>Voor meer informatie over conflicten en de wijze waarop de ernst van een conflict wordt berekend, zie "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen" op pagina 58.</li> <li>▶ <b>Risico.</b> Hier wordt het risiconiveau weergegeven (laag, gemiddeld of hoog). Het weergegeven niveau fungeert als koppeling naar het tabblad Risico.<br/>Voor meer informatie over de wijze waarop het risiconiveau wordt berekend, zie "Risicoanalyse" op pagina 51.</li> </ul> |

| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| Analyse-info | <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="586 230 1186 387">▶ <b>Gewijzigde CI's.</b> Hier wordt het aantal CI's weergegeven die als direct gevolg van de wijzigingsaanvraag zijn gewijzigd. Het getoonde getal fungeert als koppeling naar het tabblad Impactanalyse.</li> <li data-bbox="586 395 1186 552">▶ <b>Beïnvloede bedrijfs-CI's.</b> Hier wordt het aantal bedrijfs-CI's weergegeven die als gevolg van de wijzigingsaanvraag zijn beïnvloed. Het getoonde getal fungeert als koppeling naar het tabblad Impactanalyse.</li> <li data-bbox="586 560 1208 748">▶ <b>Conflicten met tijdsperiode.</b> Als de herhalingsregels van een tijdsperiodecategorie door de wijzigingsaanvraag worden overschreden, wordt de naam van die categorie weergegeven. De weergegeven categorie fungeert als koppeling naar Beoordeling &gt; tabblad Conflicten met tijdsperiode.</li> </ul> |





| UI-elementen   | Beschrijving  |
|----------------|---|
| Algemene info  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Aanvraag-ID.</b> Het referentienummer van de wijzigingsaanvraag in de servicedesktoepassing.</li> <li>▶ <b>Servicedesk.</b> De servicedesktoepassing waaruit de wijzigingsaanvraag oorspronkelijk afkomstig is.</li> <li>▶ <b>Gepland voor.</b> De geplande begintijd van de wijzigingsaanvraag.</li> <li>▶ <b>Duur.</b> De geplande duur van de wijzigingsaanvraag.</li> <li>▶ <b>Status.</b> De status van de wijzigingsaanvraag zoals gedefinieerd in de servicedesktoepassing.</li> <li>▶ <b>Uitkomst.</b> De uitkomst van de wijzigingsaanvraag. De uitkomst kan worden verzonden via het tabblad Controle. De uitkomstwaarde fungeert als koppeling naar het tabblad Controle &gt; Conclusies.</li> </ul> |
| Gebruikersinfo | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Discussie-threads.</b> Het aantal discussie-threads die door gebruikers zijn gepost in reactie op de wijzigingsaanvraag.</li> <li>▶ <b>Niet akkoord.</b> Het aantal gebruikers die Niet akkoord hebben gestemd in reactie op de wijzigingsaanvraag.</li> <li>▶ <b>Naar CAB.</b> Het aantal gebruikers die Naar CAB hebben gestemd in reactie op de wijzigingsaanvraag.</li> <li>▶ <b>Akkoord.</b> Het aantal gebruikers die Akkoord hebben gestemd in reactie op de wijzigingsaanvraag.</li> </ul> <p>Opmerking: De gegevens fungeren als koppeling naar Samenwerking &gt; tabblad Discussie. Voor meer informatie hierover, zie "Samenwerking &gt; tabblad Discussie" op pagina 147.</p>                       |



## Voorbeeld > tabblad Gerelateerde records

Sinds versie 5.0 worden wijzigingsaanvragen en de bijbehorende taken (gerelateerde records) niet meer in één deelvenster weergegeven. Met HP Release Control kunt u wijzigingsaanvragen en de bijbehorende gerelateerde taken in verschillende deelvensters bekijken.

- Wanneer de modus Wijzigingsaanvragen geactiveerd is:
  - Als de wijzigingsaanvragen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen worden weergegeven, verschijnen de taken die aan de geselecteerde wijziging zijn toegewezen in Voorbeeld > tabblad Gerelateerde records.
  - Als de wijzigingsaanvragen in Voorbeeld > tabblad Gerelateerde records worden weergegeven, verschijnen de taken die aan de geselecteerde wijziging zijn toegewezen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
- Als de modus Actie-items geactiveerd is, verschijnen de taken altijd op het tabblad Voorbeeld > Gerelateerde records.


|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <p>Openen</p>                 | <p>Selecteer Module &gt; Analyse&gt; Wijzigingsaanvragen &gt; Voorbeeld &gt; tabblad Gerelateerde records.</p>   |
| <p>Belangrijke informatie</p> | <p>Standaard worden wijzigingsaanvragen weergegeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen en worden de bijbehorende taken weergegeven in het tabblad Voorbeeld &gt; Gerelateerde records. U kunt dit configureren door Wijziging te selecteren in het vak Hiërarchie van het dialoogvenster Activiteitenfilter/ Wijzigingsaanvraagfilter. (selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvragen, klik in het deelvenster Filters op de pijl omlaag  rechts naast de knop Nieuw  en selecteer Nieuw of Bewerken).</p> <p>U kunt de gerelateerde taken ook zodanig configureren dat ze standaard in het deelvenster Wijzigingsaanvragen worden weergegeven. Selecteer hiertoe Taak in het vak Hiërarchieniveau.</p> |
| <p>Zie ook</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Wijzigingsaanvragen – Lijstweergave" op pagina 135</li> <li>➤ "Deelvenster Actie-items" op pagina 74</li> </ul>  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Gerelateerde records openen. Hiermee schakelt u tussen een weergave van de taken en wijzigingsaanvragen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen en het tabblad in Voorbeeld &gt; Gerelateerde records.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Deze knop is alleen geactiveerd in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.</li> <li>▶ Als u op deze knop klikt, maakt HP Release Control automatisch een tijdelijk filter met de naam Gerelateerde records.</li> <li>▶ In de modus Wijzigingsaanvragen kunt u de items uit uw vorige filter weergeven door op de knop <b>Vorige</b>  te klikken. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Filters" op pagina 213.</li> </ul> |
| <kolommen>  | <p>Voor een beschrijving van de kolommen op dit tabblad, zie "Wijzigingsaanvragen – Lijstweergave" op pagina 135.</p>  |
| <b>Totaal</b>   | <p>Het aantal records dat is toegewezen aan het item dat is geselecteerd in het deelvenster Wijzigingsaanvragen of Actie-items.</p>  |

## Dialoogvenster Rapportdetails

Met dit dialoogvenster kunt u een rapport in PDF-, HTML- of Excel-indeling genereren dat de gegevens bevat van één wijzigingsaanvraag of van alle wijzigingsaanvragen die in het huidige filter zijn opgenomen.

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <p><b>Openen</b></p>                 | <p>Selecteer <b>Module &gt; Analyse</b>. Selecteer vervolgens de wijzigingsaanvraag of het filter waarvan u een rapport wilt maken en klik op  <b>Rapport genereren</b>.</p>  |
| <p><b>Belangrijke informatie</b></p> | <p>Als u in een Aziatische taalomgeving werkt en PDF-rapporten wilt genereren, moet u de PDF-coderingswaarde (momenteel gedefinieerd als CP1250) wijzigen in de volgende rapportsjabloonbestanden in de map &lt;installatiemap van HP Release Control &gt;\conf\reports.ext:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ calendar.changes-report.days-subreport.pdf.jrxml</li> <li>➤ calendar.changes-report.pdf.jrxml</li> <li>➤ calendar.changes-report.tickets-subreport.pdf.jrxml</li> <li>➤ grid.change-single-pager-report.pdf.jrxml</li> <li>➤ grid.changes-report.pdf.jrxml</li> <li>➤ grid.changes-report.tasks-subreport.pdf.jrxml</li> </ul> |
| <p><b>Zie ook</b></p>                | <p>"Deelvensters Rapporten" op pagina 585</p>  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Gegevens     | <p>Kies het gewenste aanvraagbereik aan de hand van de gegevens die u in het rapport wilt weergeven. De opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Huidig filter. Alle wijzigingsaanvragen in het geselecteerde filter.</li> <li>▶ Geselecteerde wijzigingsaanvraag. De geselecteerde wijzigingsaanvraag.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> als het aantal wijzigingsaanvragen in het rapport groter is dan het maximumaantal wijzigingsaanvragen dat volgens de definities in "Deelvensters Rapporten" op pagina 585 in een gegenereerd rapport kan worden opgenomen, verschijnt de volgende waarschuwing:</p> <p>Uw selectie is groter dan n (het maximumaantal aanvragen voor een rapport). Sommige aanvragen worden uit het rapport verwijderd.</p> |
| Indeling     | <p>Selecteer het gewenste uitvoertype voor het rapport. De opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ PDF</li> <li>▶ Excel</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> deze optie verschijnt alleen als u Lijst selecteert als uw opmaakoptie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ HTML</li> </ul>   |

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Opmaak       | <p>Kies de gewenste opmaakoptie voor de aanvraag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Eén pagina.</b> Hiermee worden de gegevens van elke wijzigingsaanvraag op een aparte pagina weergegeven.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> deze optie verschijnt alleen in de modus Lijstweergave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Lijst.</b> Hiermee worden de gegevens van elke wijzigingsaanvraag beknopt in een lijstindeling weergegeven. Op elke pagina worden meerdere lijsten weergegeven.</li> </ul>  |
| Niveaubeleid | <p>Hiermee kunt u definiëren of u zowel onderliggende wijzigingsaanvragen (taken) als bovenliggende wijzigingsaanvragen (wijzigingen) in het rapport wilt opnemen.</p> <p>Selecteer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Samengevouwen</b> als u alleen de gegevens van bovenliggende wijzigingsaanvragen (wijzigingen) wilt opnemen.</li> <li>▶ <b>Uitgevouwen</b> als u zowel onderliggende wijzigingsaanvragen (taken) als bovenliggende wijzigingsaanvragen (wijzigingen) in het rapport wilt opnemen.</li> </ul> <p><b>Standaardwaarde:</b> samengevouwen</p> |

## Dialoogvenster Antwoorden

Dit dialoogvenster biedt de volgende mogelijkheden:

- Elke gebruiker van HP Release Control kan een opmerking toevoegen aan een actie-item dat niet gesloten is.
- De verantwoordelijke van een actie-item kan het actie-item terugsturen aan de maker indien hij het item om welke reden dan ook niet wil accepteren.
- De verantwoordelijke van een actie-item kan de status van het actie-item wijzigen van Open in Gereed.
- De maker van een actie-item kan de status van een actie-item wijzigen van Open of Gereed in Gesloten.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Analyse > Actie-items. In het deelvenster Actie-items selecteert u het gewenste actie-item en klikt u op  Antwoorden . |
| Belangrijke informatie | De knop  Antwoorden is alleen geactiveerd als het geselecteerde actie-item is toegewezen aan de huidige gebruiker.                        |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                                    | Beschrijving  |
|---|---|
| Beschrijving                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u Het actie-item plaatsen en wachten op &lt;maker&gt; hebt geselecteerd, voert u de reden in waarom u het actie-item niet wilt accepteren.</li> <li>▶ Als u Antwoorden met een post hebt geselecteerd, voert u de volledige tekst van uw opmerking in.</li> </ul>  |
| <Maker> informeren dat het actie-item gereed is | <p>Hiermee kan de verantwoordelijke van een actie-item de status van het actie-item wijzigen van Open in Gereed.</p> <p>Voor meer informatie over de statussen van actie-items, zie "Status" op pagina 79.</p> <p>Opmerking: deze optie wordt weergegeven wanneer het geselecteerde actie-item aan de huidige gebruiker is toegewezen en nog niet de status Gereed heeft.</p>   |
| Het actie-item plaatsen en wachten op <maker>   | <p>Hiermee kunt u als verantwoordelijke het actie-item naar de maker terugsturen indien u het item om welke reden dan ook niet wilt accepteren. Terugsturen naar: &lt;maker&gt; verschijnt in het vak Onderwerp.</p> <p>Opmerking: uw actie wordt nu als opmerking vermeld in de lijstweergave van Actie-items en het deelvenster Actie-items op het tabblad Samenwerking. De status van het actie-item geeft nu aan dat het wacht op actie van de maker ervan.</p> |



| UI-elementen   | Beschrijving   |
|--|--|
| Het actie-item heropenen en <verantwoordelijke> informeren dat er meer werk nodig is | Hiermee kan de maker van een actie-item de status van het actie-item wijzigen van Gereed in Heropenen of Gesloten.   |
| Antwoorden met een post  | <p>Hiermee kan elke gebruiker van HP Release Control een opmerking toevoegen aan een actie-item dat niet gesloten is.</p> <p>Als het actie-item geselecteerd is in het deelvenster met de lijst actie-items of de weergave Actie-items van het tabblad Samenwerking, wordt de opmerking weergegeven in het deelvenster Postings van actie-items.</p> |


## **Controle > tabblad Conclusies**

Dit tabblad biedt de Change Reviewer de volgende mogelijkheden:

- Controleopmerkingen toevoegen aan een wijzigingsaanvraag met de status Evaluatie en sluiting.
- De aanvraag sluiten zodat er geen verdere wijzigingen in kunnen worden aangebracht.

De controleopmerkingen bevatten de conclusies ten aanzien van de aanvraag en geven informatie over de algehele slagings- en tevredenheidsniveaus van de betrokken partijen.

Als u met HP Service Manager werkt, kunt u PIR-informatie rechtstreeks naar die toepassing synchroniseren en informatie synchroniseren van HP Service Manager naar HP Release Control.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Controle > tabblad Conclusies.  |
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De Change Reviewer kan de knop Verzenden per e-mail  op de werkbalk Wijzigingsaanvragen gebruiken om een e-mailuitnodiging voor deelname aan een PIR-vergadering te versturen. Tevens kan een overzicht worden verzonden van de PIR-conclusies voor voltooide aanvragen.</li> <li>▶ U kunt een wijzigingsaanvraagfilter definiëren op basis van controlegerelateerde criteria. Voor meer informatie hierover, zie "Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren" op pagina 185.</li> </ul> |
| Zie ook                | "Dialogovenster Post Implementation Review" op pagina 161  |



### Deelvenster Conclusie-informatie

In dit deelvenster kunt u in een PIR maken of bewerken voor een wijzigingsaanvraag met de status Evaluatie en sluiting.

Als u met HP Service Manager werkt, kunt u tevens de aanvraag sluiten zodat er geen verdere wijzigingen in kunnen worden aangebracht.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Belangrijke informatie | De knop Sluiten in dit deelvenster is alleen beschikbaar als u met HP Service Manager werkt. Als u een andere servicedesktoepassing gebruikt, is de knop Sluiten gedeactiveerd. |
|------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Bij een volledig integratie met HP Service Manager kunt u met deze knop een PIR maken of bewerken voor wijzigingsaanvragen die niet de status Gesloten hebben. Het dialoogvenster Post Implementation Review wordt geopend.</p> <p>Opmerking: als u een andere servicedesktoepassing gebruikt, is deze knop gedeactiveerd.</p>   |
|  | <p>Bij een volledig integratie met HP Service Manager kunt u met deze knop de aanvraag rechtstreeks in HP Service Manager sluiten zodat er geen verdere wijzigingen in kunnen worden aangebracht.</p> <p>Opmerking: als u een andere servicedesktoepassing gebruikt, is deze knop gedeactiveerd.</p> <p>Het dialoogvenster Aanmelden wordt geopend. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor HP Service Manager in. Als de bewerking geslaagd is, wordt het ticket in HP Service Manager bijgewerkt en werkt deze toepassing de aanvraag vervolgens in HP Release Control bij naar de status Gesloten.</p> |
| <Conclusie-informatie>  | <p>Bevat de controlegegevens die zijn ingevoerd in het dialoogvenster Post Implementation Review voor de geselecteerde aanvraag.</p>  |

### **Deelvenster Verstoorde bedrijfs-CI's**

In dit deelvenster worden de verstoorde bedrijfs-CI's weergegeven die in het dialoogvenster Post Implementation Review zijn geselecteerd om in de PIR te worden opgenomen.


### **Controle > tabblad Gebeurtenissenlogboek**

Op dit tabblad worden alle gebeurtenissen weergegeven die gerelateerd zijn aan de geselecteerde activiteit.

Dit kunnen gebeurtenissen zijn die door gebruikers of door het systeem worden veroorzaakt.

- ▶ Voorbeelden van gebeurtenissen die door de gebruiker worden veroorzaakt:
  - ▶ De status van een activiteit bijwerken
  - ▶ De implementatieplanning van een activiteit wijzigen
  - ▶ Meldingen voor een activiteit afhandelen
  - ▶ Opmerkingen over een activiteit verzenden
  - ▶ Overeenkomende wijzigingen toevoegen, bevestigen of verwijderen
  - ▶ Wijzigingsaanvragen goedkeuren of weigeren of de goedkeuring ervan intrekken
  - ▶ Notulen of implementatierichtlijnen posten
  - ▶ Actie-items beheren
  - ▶ Post Implementation Review bijwerken
  - ▶ Stemmen posten voor een wijzigingsaanvraag
- ▶ Voorbeelden van gebeurtenissen die door het systeem worden veroorzaakt:
  - ▶ Meldingen voor een activiteit genereren

- Processen met wijzigingsaanvragen, zoals risicoanalyses, impactanalyses en conflictanalyses

|        |   |
|--------|---|
| Openen | <ul style="list-style-type: none"> <li>► In de module Analyse: selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvragen &gt; Controle &gt; tabblad Gebeurtenissenlogboek.</li> <li>► In de module Beheer: selecteer Module &gt; Beheer &gt; Besturing. In het deelvenster Activiteitstijdslijn of Alerts klikt u op Activiteitinformatie  om het dialoogvenster Activiteitinformatie te openen. Klik vervolgens op het tabblad Gebeurtenissenlogboek.</li> </ul> |
|--------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| Beschrijving | Een beschrijving van de gebeurtenis.  |
| Tijd         | Het tijdstip waarop de gebeurtenis naar het Gebeurtenissenlogboek is weggeschreven.   |
| Gebruiker    | <ul style="list-style-type: none"> <li>► Gebeurtenissen die door het systeem worden veroorzaakt, worden in de lijst vermeld met als gebruikersnaam Systeem.</li> <li>► Gebeurtenissen die door de gebruiker worden veroorzaakt, worden vermeld met de naam van de betreffende gebruiker.</li> </ul> |

## **Controle > tabblad Controles**

Op dit tabblad kunt u de gegevens bekijken van gedetecteerde en verborgen wijzigingen.

De gedetecteerde wijzigingen van de geselecteerde aanvraag worden weergegeven samen met de informatie die is ontvangen van HP Universal CMDB.

Voor meer informatie over gedetecteerde en verborgen wijzigingen, zie "Gedetecteerde en verborgen wijzigingen" op pagina 61.

Het deelvenster Gedetecteerde wijzigingen toont voor elke gedetecteerde wijziging de volgende informatie:

- **CI-naam.** De naam van het CI dat is gewijzigd.
- **CI-type.** Het type van het gewijzigde CI.
- **Wijzigingstype.** Het type wijziging dat aan het CI is verricht.
- **Detectieperiode.** Het tijdsbereik waarbinnen de gedetecteerde wijziging werd ontdekt.

Het deelvenster Gewijzigde attributen toont voor elke gedetecteerde wijziging de volgende informatie:

- **Attribuut.** Het specifieke aspect van het CI dat is gewijzigd. Bijvoorbeeld het besturingssysteem (OS\_VERSION).
- **Oude waarde.** De definitie van het attribuut vóór de wijziging. Bijvoorbeeld: XP SP1.
- **Nieuwe waarde.** De definitie van het attribuut na de wijziging. Bijvoorbeeld: XP SP2.



Verborgen wijzigingen worden als afzonderlijke wijzigingen naast alle andere wijzigingsaanvragen in de lijstweergave weergegeven. Een verborgen wijziging wordt aangeduid met het pictogram Verborgen en de tekst Verborgen wijziging in de kolom Samenvatting van de lijstweergave.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > Controle > tabblad Controles.  |
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Deze functie is mogelijk niet beschikbaar in uw HP Release Control-toepassing. Neem voor meer informatie contact op met uw HP Release Control-beheerder.</li> <li>▶ In dit gedeelte wordt ervan uitgegaan dat de functie Verborgen wijzigingen volledig geactiveerd is.</li> </ul> |





# 4

---

## Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht op pagina 185
- Reguliere expressies op pagina 188

Taken

- Een samengesteld filter maken op pagina 189

Referentie

- Filteren - gebruikersinterface op pagina 190

### Concepten

#### **Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht**

U kunt wijzigingsaanvragen filteren in de module Analyse en activiteiten in de module Beheer. Hiervoor kunt u een openbaar filter gebruiken of een filter dat u eerder hebt gedefinieerd, of u kunt een nieuw filter definiëren. U kunt ook door middel van de snelfiltervelden veelgevraagde informatie weergeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.

Een door u gemaakt filter is beschikbaar in de module Analyse en de module Beheer, ongeacht in welke module u het maakt.

Zie "Module Analyse" op pagina 47 voor meer informatie over de module Analyse. Zie "Module Beheer" op pagina 225 voor meer informatie over de module Beheer.

In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- "Filters gebruiken in de module Analyse" op pagina 186
- "Filters gebruiken in de module Beheer" op pagina 187

## **Filters gebruiken in de module Analyse**

Met het filtermechanisme in het deelvenster Filters kunt u criteria definiëren die bepalen welke wijzigingsaanvragen HP Release Control toont in de modus Wijzigingsaanvragen, of welke actie-items in de modus Actie-items.

In de modus Wijzigingsaanvragen kunt u de volgende handelingen uitvoeren:



- Zoeken op een specifieke wijzigingsaanvraag; typ het ID-nummer van de aanvraag in het zoekvak rechts bovenaan de pagina en klik op Zoeken. U kunt hier ook reguliere expressies gebruiken; zie "Reguliere expressies" op pagina 188 voor een overzicht daarvan.
- Een wijzigingsaanvraagfilter selecteren. HP Release Control toont de aanvragen die voldoen aan de criteria in het geselecteerde filter.

In de modus Actie-items kunt u de volgende handelingen uitvoeren:



- Zoeken op een specifiek actie-item; voer het ID-nummer van het item in het zoekvak rechts bovenaan de pagina en klik op Zoeken. U kunt hier ook reguliere expressies gebruiken; zie "Reguliere expressies" op pagina 188 voor een overzicht daarvan.
- Een filter voor actie-items selecteren. HP Release Control toont de items die voldoen aan de criteria in het geselecteerde filter.

**Opmerking:** Het actie-itemfilter wordt niet toegepast op de actie-itemsweergave op het tabblad Samenwerking. Als u in het deelvenster Wijzigingsaanvragen werkt, toont deze weergave alle actie-items die gerelateerd zijn aan de geselecteerde wijzigingsaanvraag. Als u in het deelvenster Actie-items werkt, toont deze weergave alle actie-items die zijn gerelateerd aan de wijzigingsaanvraag waaraan het geselecteerde actie-item is gerelateerd.

---

### **Filters gebruiken in de module Beheer**

Met het filtermechanisme bovenin de module Beheer kunt u criteria definiëren die bepalen welke activiteiten HP Release Control toont in de module.

Het filtermechanisme in de module Beheer werkt op dezelfde wijze als dat in de module Analyse. Met filters die u in de module Analyse maakt, kunt u ook activiteiten in de module Beheer filteren. Er zijn echter filtercriteria die alleen relevant zijn in de module Analyse; deze zijn niet opgenomen in de module Beheer. Hetzelfde geldt ook omgekeerd.

Zo zijn bijvoorbeeld tijdgerelateerde criteria alleen relevant in de module Analyse; deze komen niet voor in de module Beheer. Als u in de module Analyse een filter maakt met tijdgerelateerde criteria, kunt u het filter wel gebruiken in de module Beheer maar daar niet de tijdgerelateerde criteria bewerken.

## Reguliere expressies

In bepaalde filter- en zoekvelden kunt u reguliere expressies gebruiken om de zoekopdracht of het filter te verfijnen. U kunt de volgende reguliere expressies gebruiken:

- **OR** of een komma (,). Dit creëert een logisch OR-relatie tussen de predicaten. Als u bijvoorbeeld  **david OR pieter**  invoert, worden zowel  **david**  als  **pieter**  geretourneerd door het filter. Als u  **pieter, da\***  invoert, worden  **pieter**  en iedere tekenreeks die begint met  **da**  geretourneerd door het filter.
- **NOT**. Als u **NOT** invoegt aan het begin van de expressie wordt een logische NOT-relatie gecreëerd voor de hele expressie. De **NOT** geldt voor de gehele logische voorwaarde, ongeacht hoeveel predicaten deze bevat. U hoeft hierin geen haakjes te gebruiken. Als u bijvoorbeeld **NOT a\***  invoert, worden alle tekenreeksen die niet beginnen met de letter **a**  geretourneerd door het filter. Als u **NOT da\*, pieter**  invoert, worden alle tekenreeksen die niet beginnen met de letters **da**  en die niet **pieter**  luiden, geretourneerd door het filter.

Een sterretje (\*) staat voor een willekeurig aantal tekens (nul of meer).  
Een vraagteken (?) staat voor één enkel teken.



# Taken

## Een samengesteld filter maken

In de volgende vergadering van de Change Advisory Board (CAB) worden wijzigingsaanvragen besproken die a) gepland staan voor de eerste week van juni 2009; b) een hoog risiconiveau hebben, op kritieke wijze conflicteren met andere aanvragen of die naar de CAB zijn doorverwezen.

In deze taak wordt beschreven hoe u een samengesteld filter kunt maken dat de wijzigingsaanvragen retourneert die aan deze voorwaarden voldoen.

### 1 Definieer een nieuw filter

Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen. Klik in het deelvenster Filters rechts van de knop Nieuw  op de pijl omlaag  en selecteer Nieuw. Noem het nieuwe filter Volgende CAB-vergadering. Ga naar het tabblad Tijd en selecteer de eerste week van juni onder Periode gepland. Voor meer informatie over het definiëren van een filter, zie "Dialogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter" op pagina 191.

### 2 Combineer het filter 'Volgende CAB-vergadering' met bestaande filters

Ga naar het tabblad Samengestelde filters en selecteer de filters Critical collisions (Kritieke conflicten), High risk (Hoog risico) en Voted to CAB (Naar CAB) die vooraf in HP Release Control zijn gedefinieerd. Voor meer informatie over het tabblad Samengestelde filters, zie "Dialogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter" op pagina 191.

### 3 Resultaten

Als u het filter **Volgende CAB-vergadering** selecteert, toont HP Release Control alle wijzigingsaanvragen die gepland zijn voor de eerste week van juni 2009 en die voldoen aan één van de volgende criteria:

- risico = hoog
- ernst conflict = kritiek
- bevat stemmen voor behandeling in CAB

## Referentie

### Filteren - gebruikersinterface





In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:

- Dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter op pagina 191
- Dialoogvenster Beschikbare filters op pagina 209
- Dialoogvenster '<criteria>-waarden' op pagina 212
- Deelvenster Filters op pagina 213
- Filterselectielijst op pagina 218
- Dialoogvenster 'Filter opslaan' op pagina 220

## **Dialogvenster Activiteitenfilter/ Wijzigingsaanvraagfilter**

In dit dialogvenster kunt u nieuwe filters voor wijzigingsaanvragen of activiteiten maken. Het maken van nieuwe filters kunt u zowel in de module Analyse als in de module Beheer uitvoeren.



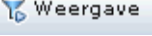
Activiteiten kunt u filteren op basis van verschillende criteria. Deze criteria zijn onderverdeeld in voorgedefinieerde filtercategorieën. Op het tabblad Samengestelde filters kunt u de resultaten van het momenteel ingestelde filter ook combineren met andere, bestaande filters.

|        |   |
|--------|---|
| Openen | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ In de module Beheer:<br/>Selecteer Module &gt; Beheer &gt; Besturing. Klik in het deelvenster Activiteitstijdslijn rechts van de knop Nieuw  op de pijl omlaag  en selecteer Nieuw of Bewerken.</li> <li>▶ In de module Analyse:<br/>Selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvragen. Klik in het deelvenster Filters rechts van de knop Nieuw  op de pijl omlaag  en selecteer Nieuw of Bewerken.</li> </ul> |
|--------|---|

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <p><b>Belangrijke informatie</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ HP Release Control past alle gedefinieerde criteria toe op een filter (met gebruik van de AND-operator). Als u bijvoorbeeld een filter definieert waarin de Prioriteit is ingesteld op Hoog en Ernst van impact op Kritiek, krijgt u alleen resultaten te zien die voldoen aan de beide criteria (Prioriteit: hoog en Ernst van impact: kritiek).</li> <li>▶ Enkele van de voorgedefinieerde filtercriteria kunnen zijn verwijderd door de beheerder van HP Release Control. Mogelijk zijn daarom niet alle criteria beschikbaar die worden genoemd in de beschrijvingen van de tabbladen Algemeen, Analysegegevens, Bedrijfs-CI's en Samengestelde filters.</li> <li>▶ De beheerder van HP Release Control kan ook aangepaste filters maken. In dat geval zijn meer filtercategorieën beschikbaar in het dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter. Voor meer informatie het maken van aangepaste filters, zie "Deelvenster Velden" op pagina 402.</li> <li>▶ Sommige filtercriteria treft u wel aan in de ene module, maar niet in de andere. Als u in een module een filter maakt met criteria die alleen in die module gelden, kan het filter wel worden gebruikt in de andere module – maar met enkele beperkingen.<br/>Zo zijn bijvoorbeeld tijdgerelateerde criteria alleen relevant in de module Analyse; deze komen niet voor in de module Beheer. Als u in de module Analyse een filter maakt met tijdgerelateerde criteria, kunt u het filter wel gebruiken in de module Beheer maar daar niet de tijdgerelateerde criteria bewerken.</li> </ul> |
| <p><b>Relevante taken</b></p>        | <p>"Een samengesteld filter maken" op pagina 189</p>  |
| <p><b>Zie ook</b></p>                | <p>"Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht" op pagina 185</p>  |



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Wissen. Hiermee wist u alle geselecteerde filtereigenschappen.  |
|  | Opslaan als. Hiermee slaat u uw filterinstellingen op. Opent het dialoogvenster 'Filter opslaan'.   |
|  | Gefilterde resultaten weergeven. Hiermee geeft u de filterresultaten weer in het deelvenster Activiteitstijdlijn zonder het filter op te slaan. |

### Tabblad Algemeen


Dit tabblad bevat filtercriteria die zijn gebaseerd op velden die voorkomen in de servicedesk-toepassing.

De volgende gebruikersinterface-elementen worden opgenomen wanneer u een filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten maakt:

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Categorie    | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van hun categorie. |

| UI-elementen   | Beschrijving  |
|----------------|---|
| Wijzigingstype | <p>Hiermee worden activiteiten gefilterd op basis van hun aanvraagtype. De volgende opties zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Gepland:</b> geeft normale wijzigingsaanvragen weer die zijn gepland in HP Release Control.</li> <li>▶ <b>Verborgen:</b> beschikbaar indien de functie 'Verborgen wijzigingen' is geconfigureerd. Geeft wijzigingsaanvragen weer die HP Universal CMDB heeft gedetecteerd. Voor meer informatie hierover, zie "Gedetectede en verborgen wijzigingen" op pagina 61.</li> <li>▶ <b>Vervangend:</b> geeft wijzigingsaanvragen weer die HP Release Control automatisch heeft aangemaakt en die wijzigingsaanvragen vertegenwoordigen die bestaan in de servicedesk-toepassing, maar die nog niet door HP Release Control zijn opgehaald.</li> <li>▶ <b>Geautomatiseerd:</b> geeft wijzigingen weer die zijn gegenereerd door HP Network Automation of HP Server Automation.</li> </ul> |
| Contactpersoon | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de contactpersonen die verantwoordelijk zijn voor de wijzigingsaanvragen. U kunt hier ook reguliere expressies gebruiken. Voor een overzicht daarvan, zie "Reguliere expressies" op pagina 188.</p>  |


| UI-elementen   | Beschrijving  |
|----------------|---|
| Detectiestatus | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de manier waarop deze worden gedetecteerd. De volgende opties zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Niet gedetecteerd: geeft normale wijzigingsaanvragen weer die zijn gepland in HP Release Control.</li> <li>▶ Gedetecteerd: geeft verborgen wijzigingen weer, of wijzigingsaanvragen die gedetecteerde wijzigingen bevatten. Voor meer informatie hierover, zie "Gedetecteerde en verborgen wijzigingen" op pagina 61.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> Alleen relevant voor de module Analyse. Alleen beschikbaar indien de functie Verborgen wijzigingen is geconfigureerd.</p> |
| Noodgeval      | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen als volgt gefilterd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ True: wijzigingsaanvragen die zijn verwerkt in een procedure voor noodgevallen.</li> <li>▶ False: wijzigingsaanvragen die niet zijn verwerkt in een procedure voor noodgevallen.</li> </ul>   |

| UI-elementen     | Beschrijving  |
|------------------|---|
| Hiërarchieniveau | <p>Hiermee worden activiteiten gefilterd op basis van hun hiërarchische structuur. De volgende opties zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Wijziging:</b> geeft alleen wijzigingsaanvragen van het hoogste niveau weer</li> <li>➤ <b>Taak:</b> geeft alleen wijzigingsaanvragen van het een-na-hoogste niveau weer</li> </ul> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als u in versies lager dan versie 5.0 de optie Hiërarchieniveau hebt geselecteerd, toont het filter alleen wijzigingsaanvragen van het hoogste niveau.</li> <li>➤ De namen van de aanvragen van het hoogste en het een-na-hoogste niveau kunt u in het deelvenster 'Labels en termen' configureren in het bestand enumeration-labels.properties. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Labels en termen" op pagina 560.</li> </ul> |
| Uitvoerders      | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van hun uitvoerders. U kunt de uitvoerder op twee manieren selecteren: typ de naam in het veld; of klik op de knop Selecteren uit lijst  en selecteer een naam in het daaropvolgende dialoogvenster. U kunt hier ook reguliere expressies gebruiken. Voor een overzicht daarvan, zie "Reguliere expressies" op pagina 188.</p>   |
| Service desk     | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de servicedesk-toepassing waarin ze zijn gegenereerd. U kunt een of meer van de genoemde servicedesk-toepassingen selecteren.</p>  |
| Status           | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van hun status. U kunt een of meer van de genoemde statussen selecteren. De status wordt bepaald in de servicedesk-toepassing.</p>   |
| Subcategorie     | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van hun subcategorie.</p>  |

## Tabblad Analysegegevens

Op dit tabblad worden de filtercriteria beschreven die zijn gebaseerd op berekeningen die HP Release Control uitvoert tijdens de verwerking van wijzigingsaanvragen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen    | Beschrijving  |
|-----------------|---|
| Berekend risico | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het niveau van de risicoanalyse. Het risicoanalyseniveau is een getal tussen 0 en 100 dat het risiconiveau van de wijzigingsaanvraag aangeeft in verhouding tot de andere wijzigingsaanvragen. Hoe hoger het getal, des te hoger het risiconiveau.</p> <p>Voer een bereik in of selecteer het door middel van de beschikbare velden.</p> <p>Voor meer informatie over het berekenen van risiconiveaus, zie "Risicoanalyse" op pagina 51.</p>   |
| CI's            | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de CI's die volgens de impactanalyseberekening worden beïnvloed door de wijzigingsaanvragen. U kunt CI's op twee manieren selecteren: typ de naam in het veld; of klik op de knop Waarden selecteren  en selecteer de naam in het dialoogvenster dat wordt geopend.</p> <p>U kunt hier ook reguliere expressies gebruiken. Voor een overzicht daarvan, zie "Reguliere expressies" op pagina 188.</p> <p>Als u CI's wilt selecteren in het dialoogvenster 'Waarden selecteren': selecteer de gewenste CI's in de lijst met Beschikbare waarden, dubbelklik erop of klik op de bovenste pijl om ze naar de lijst met Geselecteerde waarden te verplaatsen. Klik dan op OK. Als u selectie van een CI ongedaan wilt maken: selecteer het in de lijst met Geselecteerde waarden en klik op de onderste pijl.</p> |

| UI-elementen                     | Beschrijving  |
|----------------------------------|---|
|                                  | <p><b>Opmerking:</b> Als u de NOT-operator gebruikt, retourneert het filter geen wijzigingen die alleen het opgegeven CI bevatten. Wijzigingsaanvragen die naast het opgegeven CI nog andere CI's bevatten, worden echter wel opgenomen in de resultaten.</p>   |
| <p><b>Ernst van conflict</b></p> | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de ernstniveaus van conflicten. U kunt een of meer van de gegeven ernstniveaus voor conflicten selecteren.</p> <p>De ernst van het conflict wordt berekend door HP Release Control. Voor meer informatie over het ernstniveau van conflicten, zie "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen" op pagina 58.</p>  |
| <p><b>Conflictype</b></p>        | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de oorzaken of typen van conflicten. U kunt een of meer van de genoemde conflictorzaken selecteren. Voor meer informatie over conflictorzaken, zie "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen" op pagina 58.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u een eigen conflictzaak hebt gedefinieerd, kunt u de naam selecteren van het veld dat u als conflictzaak hebt opgegeven.</li> <li>▶ Alleen relevant voor de module Analyse.</li> </ul> |
| <p><b>Discussie gemaakt</b></p>  | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het moment waarop discussie-threads en opmerkingen over aanvragen zijn toegevoegd.</p> <p><b>Opmerking:</b> alleen relevant voor de module Analyse.</p>  |



| UI-elementen                | Beschrijving  |
|-----------------------------|---|
| Ernst van impact            | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het niveau van de impacternst. U kunt een of meer van de gegeven ernstniveaus voor impact selecteren.</p> <p>De ernst van de impact wordt berekend door HP Release Control. Voor meer informatie over de ernst van een impact, zie "Impactanalyse" op pagina 50.</p> <p><b>Opmerking:</b> u kunt niet filteren op ernstniveau van de impact, als u op het tabblad Bedrijfs-CI's de optie Aanvragen met onbekende impact hebt geselecteerd.</p>   |
| Conflicten met tijdsperiode | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de categorieën voor tijdsperioden waarvan de herhalingsregel wordt overschreden door de aanvragen. U kunt een of meer van de genoemde categorieën voor tijdsperioden selecteren.</p> <p>Zie "Tijdsperioden configureren" op pagina 655 voor meer informatie over categorieën voor tijdsperioden.</p> <p><b>Opmerking:</b> Alleen relevant voor de module Analyse. Als u de gefilterde wijzigingsaanvragen bekijkt in de weergaven Tijdlijn en Kalender, worden automatisch de categorieën voor tijdsperioden weergegeven die u in het filter voor wijzigingsaanvragen hebt geselecteerd.</p> |
| Gekozen als                 | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de gebruikersstemmen die zij hebben ontvangen. U kunt een of meer van de genoemde stemopties selecteren.</p> <p>Gebruikers kunnen hun mening over een wijzigingsaanvraag geven door een stem uit te brengen op het verzoek. Ze kunnen kiezen uit de volgende opties: Niet akkoord, Naar CAB, Akkoord, Onthouding. Voor meer informatie over het stemmen over wijzigingsaanvragen, zie "Samenwerking &gt; tabblad Discussie" op pagina 147.</p> <p><b>Opmerking:</b> alleen relevant voor de module Analyse.</p>  |

## Tabblad Actie-items


Op dit tabblad worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de actie-items die daaraan zijn gerelateerd.

- ▶ Als u werkt in het deelvenster Wijzigingsaanvragen en een filter maakt met behulp van actie-itemvelden, toont het deelvenster alle wijzigingsaanvragen waarvan de gerelateerde actie-items voldoen aan de actie-itemcriteria die in het filter zijn gedefinieerd. Dit kunnen bijvoorbeeld alle wijzigingsaanvragen zijn met een gerelateerd actie-item waarvan de status is gedefinieerd als Open.
- ▶ Als u werkt in het deelvenster Actie-items, toont het deelvenster alle actie-items die voldoen aan de criteria van zowel actie-item- als wijzigingsaanvraagvelden die in het filter zijn gedefinieerd.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                      | Beschrijving   |
|-----------------------------------|--|
| Verantwoordelijke voor actie-item | Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van de gebruikers aan wie deze zijn toegewezen. U kunt de namen van de verantwoordelijke op twee manieren opgeven: typ de naam in het tekstvak; of klik op de knop Selecteren uit lijst  die zich rechts van het tekstvak bevindt en selecteer de naam in het dialoogvenster dat wordt geopend. |
| Maker actie-item                  | Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van de gebruikers die deze hebben gemaakt. U kunt de namen van de makers op twee manieren opgeven: typ de naam in het tekstvak; of klik op de knop Selecteren uit lijst  die zich rechts van het tekstvak bevindt en selecteer de naam in het dialoogvenster dat wordt geopend.               |
| Vervaldatum actie-item            | Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van de dag waarvoor de maker heeft vastgesteld dat het actie-item moet zijn afgerond.  |
| Laatste wijziging actie-item      | Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van de laatste wijzigingsdatum (inclusief dag/uur) van het actie-item.   |





| UI-elementen                 | Beschrijving  |
|------------------------------|---|
| Actie-item in behandeling op | Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van de gebruikers van wie actie wordt verwacht. U kunt de namen van gebruikers op twee manieren opgeven: typ de naam in het tekstvak; of klik op de knop <b>Selecteren uit lijst</b>  die zich rechts van het tekstvak bevindt en selecteer de naam in het dialoogvenster dat wordt geopend. |
| Prioriteit actie-item        | Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van hun prioriteitsniveau. U kunt een of meer van de genoemde prioriteitsniveaus selecteren. De niveaus wordt bepaald in de servicedesk-toepassing.   |
| Status actie-item            | Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van hun status. U kunt een of meer van de genoemde statussen selecteren. De status wordt bepaald in de servicedesk-toepassing.  |




### Tabblad Bedrijfs-CI's

Op dit tabblad worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van hun impact.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Verouderde tonen/verbergen Hiermee schakelt u tussen het tonen en verbergen van verouderde CI's.<br><b>Opmerking:</b> alleen beschikbaar als u de optie <b>Aanvragen met invloed op geselecteerde bedrijfs-CI's</b> hebt ingeschakeld.   |
|  | <b>Zoeken.</b> Zoek een specifiek bedrijfs-CI door de naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle bedrijfs-CI's waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat.<br><br>Klik op de knop <b>Zoeken</b> om de zoekopdracht uit te voeren. |

## Hoofdstuk 4 • Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Hiermee verplaatst u geselecteerde bedrijfs-CI's van de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's naar de lijst Geselecteerde bedrijfs-CI's. Het bedrijfs-CI wordt opgenomen in het filter.</p>   |
|  | <p>Hiermee verplaatst u geselecteerde bedrijfs-CI's van de lijst Geselecteerde bedrijfs-CI's naar de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's. Het bedrijfs-CI wordt verwijderd uit het filter.</p>   |
| <p>&lt;Andere pagina's weergeven&gt;</p>  | <p>Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.</p>  |
| <p>Alle aanvragen</p>   | <p>Hiermee geeft u alle wijzigingsaanvragen weer.</p>  |
| <p>Beschikbare bedrijfs-CI's</p>  | <p>De lijst met beschikbare bedrijfs-CI's.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Alleen beschikbaar als u de optie Aanvragen met invloed op geselecteerde bedrijfs-CI's hebt ingeschakeld.</li> <li>▶ U kunt meerdere bedrijfs-CI's selecteren met behulp van de CTRL-toets.</li> </ul>                                     |
| <p>Aanvragen met invloed op een bedrijfs-CI</p>                                   | <p>Hiermee toont u wijzigingsaanvragen waarvan de resultaten van de impactanalyse een willekeurig bedrijfs-CI beïnvloeden.</p>   |
| <p>Aanvragen met invloed op mijn bedrijfs-CI's</p>                                | <p>Hiermee toont u wijzigingsaanvragen waarvan de resultaten van de impactanalyse de aan u gerelateerde bedrijfs-CI's beïnvloeden.</p>   |
| <p>Aanvragen met invloed op geselecteerde bedrijfs-CI's</p>                       | <p>Hiermee selecteert u wijzigingsaanvragen waarvan de resultaten van de impactanalyse de aan u gerelateerde bedrijfs-CI's beïnvloeden.</p>  |

| UI-elementen                   | Beschrijving  |
|--------------------------------|---|
| Aanvragen met onbekende impact | Hiermee toont u alleen wijzigingsaanvragen waarvoor geen impactanalyseresultaten bekend zijn.   |
| Geselecteerde bedrijfs-CI's    | <p>Hiermee toont u de bedrijfs-CI's die u in het filter wilt opnemen.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Alleen beschikbaar als u de optie Aanvragen met invloed op geselecteerde bedrijfs-CI's hebt ingeschakeld.</li> <li>▶ U kunt meerdere bedrijfs-CI's selecteren met behulp van de CTRL-toets.</li> </ul> |

### Tabblad Tijd

Op dit tabblad kunt u wijzigingsaanvragen filteren met behulp van een of meer geselecteerde tijdgerelateerde opties.

Selecteer in het vak naast een geselecteerd filtercriterium de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst.



Als u Na, Voor of Tussen hebt geselecteerd, klik dan op de kalenderknop en selecteer een datum en tijd.

---

**Opmerking:** u selecteert tijdsintervallen op basis van de tijdzone van uw systeem, zoals aangegeven in het kalendervak.

---

|                        |   |
|------------------------|---|
| Belangrijke informatie | Dit tabblad is alleen beschikbaar in de module Analyse. |
|------------------------|---|

De volgende gebruikersinterface-elementen worden opgenomen wanneer u een filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten maakt:

| UI-elementen            | Beschrijving  |
|-------------------------|---|
| Daadwerkelijk einde     | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de daadwerkelijke eindtijd van de uitvoering.   |
| Daadwerkelijke start    | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de daadwerkelijke starttijd van de uitvoering.  |
| Gemaakt                 | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het tijdstip waarop ze zijn gemaakt.  |
| Periode geïmplementeerd | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het tijdbereik waarin ze zijn geïmplementeerd. Alle delen van de daadwerkelijke implementatie die binnen dit tijdbereik vallen, worden geretourneerd door het filter. |
| Laatst bijgewerkt       | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het tijdstip van de laatste keer dat ze zijn bijgewerkt.  |
| Gepland einde           | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de geplande eindtijd van de uitvoering.   |
| Geplande start          | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de geplande starttijd van de uitvoering.  |
| Periode gepland         | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het tijdbereik waarin de uitvoering is gepland. Alle delen van de geplande uitvoering die binnen dit tijdbereik vallen, worden geretourneerd door het filter.         |
| Aangevraagde einddatum  | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de datum waarop de implementatie moet zijn afgerond.  |

| UI-elementen                  | Beschrijving  |
|-------------------------------|---|
| Gepland einde van uitvaltijd  | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de geplande eindtijd van hun uitvaltijd.  |
| Geplande start van uitvaltijd | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de geplande starttijd van hun uitvaltijd. |

De volgende gebruikersinterface-elementen worden opgenomen wanneer u een filter voor actie-items maakt:

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Vervaldatum  | Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van de datum waarop ze voltooid moeten zijn. |
| Gewijzigd    | Hiermee worden actie-items gefilterd op basis van het moment waarop ze zijn gewijzigd.     |

### **Tabblad Controle**

Op dit tabblad worden aanvragen gefilterd op basis van controlegerelateerde criteria.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Belangrijke informatie | Dit tabblad is alleen beschikbaar in de module Analyse. |
|------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen             | Beschrijving   |
|--------------------------|--|
| Klanttevredenheid        | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de waardering voor klanttevredenheid die wijzigingscontroleurs eraan hebben toegekend. U kunt een of meer van de genoemde waarderingen selecteren.   |
| Verstoorde bedrijfs-CI's | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de bedrijfs-CI's die negatief zijn beïnvloed door de implementatie ervan. Selecteer een of meerdere bedrijfs-CI's (met behulp van de CTRL-toets) in de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's; klik op de bovenste pijl om de selectie te verplaatsen naar de lijst Geselecteerde bedrijfs-CI's.  |
| Uitkomst                 | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de uitkomsten die de wijzigingsbeoordelaars eraan hebben toegekend. U kunt een of meer van de genoemde uitkomsten selecteren.  |
| Tevredenheid planning    | Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van de waardering voor tevredenheid over de planning die wijzigingsbeoordelaars eraan hebben toegekend. U kunt een of meer van de genoemde waarderingen selecteren.  |
| Gecontroleerd            | <p>Hiermee worden wijzigingsaanvragen gefilterd op basis van het tijdstip waarop ze werden gecontroleerd.</p> <p>U kunt het tijdsinterval voor de controle definiëren door de gewenste optie te selecteren in de vervolgkeuzelijst van het selectieveld. Als u Na, Voor of Tussen selecteert, klik dan op de kalenderknop om het kalendervak te openen. Navigeer naar de gewenste maand met de pijlen links en rechts van de naam van de maand, selecteer een datum in de kalender en typ een uur in het tijdveld of selecteer dit. Klik vervolgens op OK.</p> <p><b>Opmerking:</b> u selecteert het tijdsinterval op basis van de tijdzone van uw systeem, zoals aangegeven in het kalendervak.</p> |

## Tabblad Samengestelde filters

Op dit tabblad kunt u een bestaand filter selecteren, waarvan u de criteria wilt combineren met het filter dat u bezig bent te definiëren.



---

Opmerking: u kunt met behulp van de CTRL-toets meerdere filters selecteren.

---

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Belangrijke informatie</b> | <p>Een samengesteld filter maakt gebruik van de operator A AND (B OR C OR D OR...). Hierin is A het huidige filter; B, C en D... zijn filters die bestaan in HP Release Control. Voor meer informatie hierover, zie "Een samengesteld filter maken" op pagina 189.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Het filter Favorieten en filters die samengestelde filters bevatten, worden niet getoond in de lijst 'Beschikbare filters'. U kunt deze niet in een samengesteld filter combineren met het filter dat u bezig bent te definiëren.</li><li>▶ Als u privéfilters wilt combineren met het filter dat u definieert, kunt u dat filter alleen opslaan als privéfilter.</li><li>▶ Filters die door een beheerder zijn gedefinieerd als tijdsperiodefilters kunt u niet combineren met filters die niet zijn gedefinieerd als tijdsperiodefilters.</li></ul> |
|-------------------------------|--|




Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Hiermee verplaatst u de geselecteerde filters van de lijst Beschikbare filters naar de lijst Geselecteerde filters. De geselecteerde filters worden gecombineerd met het filter dat u bezig bent te definiëren.      |
|  | Hiermee verplaatst u de geselecteerde filters van de lijst Geselecteerde filters naar de lijst Beschikbare filters. De geselecteerde filters worden niet gecombineerd met het filter dat u bezig bent te definiëren. |
| <b>Beschikbare filters</b>  | De lijst met bestaande filters.  |
| <b>Geselecteerde filters</b>  | Een lijst met de door u geselecteerde filters, waarvan u de resultaten wilt combineren met het filter dat u definieert.  |








## **Dialoogvenster Beschikbare filters**

In dit dialoogvenster kunt u categorieën toevoegen, bewerken of verwijderen in de modules Analyse en Beheer.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <p>Openen</p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ In de module Beheer:<br/>Selecteer Module &gt; Beheer &gt; Besturing. Klik in het deelvenster Activiteitstijddijn rechts van het vak Activiteiten op de pijl omlaag  en selecteer Ordenen.</li> <li>➤ In de module Analyse:<br/>Selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvragen. Klik in het deelvenster Filters rechts van de knop Nieuw  op de pijl omlaag  en selecteer Ordenen.</li> </ul> |
| <p>Belangrijke informatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Relevant voor de module Analyse en de module Beheer.</li> <li>➤ Als het standaardfilter niet wordt getoond in het dialoogvenster 'Beschikbare filters' (omdat het bijvoorbeeld is verwijderd), gebruikt HP Release Control bij het opstarten het volgende filter: Niet-opgeslagen filter (alle). Het actie-itemsfilter start altijd met het filter Niet-opgeslagen filter (alle).</li> </ul>   |
| <p>Relevante taken</p>        | <p>"Een samengesteld filter maken" op pagina 189</p>  |
| <p>Zie ook</p>                | <p>"Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht" op pagina 185</p>  |


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|--|--|
|   | <p>Filter verwijderen. Hiermee kunt u een filter verwijderen.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ In het dialoogvenster 'Beschikbare filters' kunt u alle filters verwijderen, met uitzondering van de filters Favoriete RFC's en Favoriete AI's.</li><li>▶ U kunt de volgende filters niet verwijderen: tijdsperiodefilters die zijn gebruikt bij het definiëren van een tijdsperiodecategorie; en filters die als samengesteld filter zijn gebruikt in andere filters.</li><li>▶ Met behulp van de CTRL-toets kunt u meerdere filters tegelijkertijd selecteren om deze te verwijderen.</li></ul> |
|   | <p>Categorie toevoegen Hiermee kunt u een categorie toevoegen.</p> <p><b>Opmerking:</b> u kunt geen nieuwe categorie toevoegen onder een bestaande categorie.</p>  |
|  | <p>Categorie bewerken. Hiermee kunt u een categorie bewerken.</p>  |




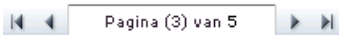
| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p><b>Categorie verwijderen.</b> Hiermee kunt u een categorie verwijderen.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ In het dialoogvenster 'Beschikbare filters' kunt u alle categorieën verwijderen, met uitzondering van de categorie Mijn filters.</li> <li>▶ U kunt een categorie alleen verwijderen als deze leeg is.</li> <li>▶ Met behulp van de CTRL-toets kunt u meerdere categorieën tegelijkertijd selecteren om deze te verwijderen.</li> </ul> |
|  | <p><b>Vernieuwen.</b> Hiermee vernieuwt u de lijst 'Beschikbare filters'.</p> <p><b>Opmerking:</b> als u in het dialoogvenster 'Beschikbare filters' in de module Analyse een categorie of filter toevoegt, bewerkt of verwijdert en u in de module Beheer in het dialoogvenster 'Beschikbare filters' de bijgewerkte lijst 'Beschikbare filters' wilt zien, klik dan op de knop Vernieuwen in het dialoogvenster 'Beschikbare filters'.</p>  |

## **Dialogvenster '<criteria>-waarden'**

In dit dialogvenster kunt u aanvullende criteriawaarden selecteren voor het maken van een nieuw filter.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen. Klik in het deelvenster Filters rechts van het vereiste snelfilterveld op de pijl omlaag  en selecteer Meer. |
| Belangrijke informatie | Alleen relevant voor de module Analyse.   |
| Zie ook                | "Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht" op pagina 185   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| GUI-elementen   | Beschrijving   |
|---|--|
|    | Typ hier de naam (of een deel ervan) van een criteriawaarde waarnaar u wilt zoeken en klik op de knop Zoeken.  |
|    | Hiermee verplaatst u de geselecteerde waarden van de lijst Beschikbare waarden naar de lijst Geselecteerde waarden. De waarden die u naar de lijst Geselecteerde waarden verplaatst, worden gebruikt om het filter samen te stellen.   |
|  | Hiermee verplaatst u de geselecteerde waarde van de lijst Geselecteerde waarden naar de lijst Beschikbare waarden. De waarden die u naar de lijst Beschikbare waarden verplaatst, worden niet meer gebruikt door het filter.   |
| <Andere pagina's weergeven>   | Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.<br> |




## Deelvenster Filters



Dit deelvenster biedt de volgende mogelijkheden:


- Een filter selecteren dat bepaalt welke wijzigingsaanvragen zichtbaar zijn in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.
- Nieuwe filters definiëren en bestaande filters bewerken. Alle filters die u in het deelvenster Filters maakt of bewerkt, zijn ook zichtbaar in de lijst filterselectielijst in het deelvenster Actie-items en in de module Beheer.
- Categorieën toevoegen, bewerken of verwijderen in de modules Analyse en Beheer.
- Door middel van de snelfiltervelden veelgevraagde informatie weergeven in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen > deelvenster Filters.                                    |
| Belangrijke informatie | Het deelvenster Filters is alleen beschikbaar in het deelvenster Wijzigingsaanvragen in de module Analyse. |
| Relevante taken        | "Een samengesteld filter maken" op pagina 189  |
| Zie ook                | "Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht" op pagina 185                                |



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| GUI-elementen   | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Filter selecteren. Hiermee selecteert u het filter dat bepaalt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ welke activiteiten worden getoond in de module Beheer;</li><li>▶ welke wijzigingsaanvragen worden getoond in het deelvenster Wijzigingsaanvragen;</li><li>▶ welke actie-items worden getoond in het deelvenster Actie-items.</li></ul> <p>Opent het "Filterselectielijst" op pagina 218.</p> |
|  | <p>Vorige/Volgende. Hiermee kunt u terug- of vooruitbladeren in de lijst met filters, weergaven en geselecteerde wijzigingsaanvragen.</p>   |
|  | <p>Opnieuw instellen op laatst geselecteerde filter. Hiermee zet u het filter terug naar de vorige opgeslagen instellingen.</p>   |

| GUI-elementen   | Beschrijving  |
|---|---|
|    | <p>Opslaan als. Hiermee kunt u elk filter (met uitzondering van de filters Favoriete RFC's/AI's) kopiëren door het met een andere naam of met andere toegangsrechten (privé/openbaar) op te slaan. Opent het "Dialogvenster 'Filter opslaan'" op pagina 220.</p> <p>Als u bijvoorbeeld een gebruiker zonder beheerderrechten bent en een van de openbare filters wilt aanpassen, kunt u dat filter met een andere naam opslaan als een van uw persoonlijke filters. Daarna kunt u de eigenschappen ervan wijzigen.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U kunt de eigenschappen van automatisch gegenereerde filters Favoriete RFC's/AI's niet wijzigen.</li> <li>▶ Alleen een beheerder kan de eigenschappen van openbare filters wijzigen.</li> <li>▶ Als het gewijzigde filter een tijdsperiodefilter is dat is opgenomen in de tijdsperiodecategorieën, berekent HP Release Control opnieuw of de wijzigingsaanvragen die voldoen aan de geconfigureerde categorieën de regels naleven die van toepassing zijn op deze categorieën.</li> </ul> |
|  | <p>Filter bewerken. Dit menu-item bevat de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nieuw. Hiermee definieert u een nieuw filter. Opent het "Dialogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter" op pagina 191.</li> <li>▶ Bewerken. Hiermee bewerkt u een bestaand filter. Opent het "Dialogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter" op pagina 191.</li> <li>▶ Ordenen. Hiermee kunt u categorieën toevoegen, bewerken of verwijderen in de modules Analyse en Beheer. Opent het "Dialogvenster Beschikbare filters" op pagina 209.</li> </ul>   |





| GUI-elementen                | Beschrijving  |
|------------------------------|---|
| <standaard snelfiltervelden> | <p>Hiermee kunt u velden voordefiniëren om veelgevraagde informatie snel op te kunnen roepen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Beheerders kunnen standaardvelden voor snelfilteren definiëren in de module Beheerder. Selecteer Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Velden. Ga naar het deelvenster 'Beschikbare velden' en klik op de knop Snelfilterweergave beheren . Het dialoogvenster 'Snelfilterweergave' wordt geopend. Zie voor meer informatie de beschrijving in de paragraaf "Deelvenster Snelfilterweergave" op pagina 37.</li> <li>▶ Gebruikers die geen beheerderrechten hebben, kunnen standaardvelden voor snelfilteren definiëren. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Snelfilterweergave" op pagina 37. De velden voor snelfilteren die in het dialoogvenster Gebruikersvoorkeuren zijn gedefinieerd, gelden alleen voor de desbetreffende gebruiker. Zij overschrijven de velden die de beheerder in de module Beheerder definieert.</li> </ul> |





| GUI-elementen | Beschrijving  |
|---------------|---|
|               | <p>Als u de filterresultaten wilt aanpassen, klik dan op de pijl omlaag  rechts van het gewenste veld. U kunt de volgende handelingen uitvoeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Selecteer de gewenste filterwaarden. Voor meer informatie hierover, zie "Dialogvenster Beschikbare filters" op pagina 209.</li> <li>▶ Klik op Meer om aanvullende criteriawaarden te selecteren. Opent het "Dialogvenster '&lt;criteria&gt;-waarden'" op pagina 212.</li> <li>▶ Klik op Wissen om de waarden te wissen die u hebt geselecteerd voor de filtercriteria.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> HP Release Control past alle gedefinieerde criteria toe op een filter (met gebruik van de AND-operator). Als u bijvoorbeeld een filter hebt gedefinieerd waarin de Prioriteit was ingesteld op Hoog en Ernst van impact op Kritiek, krijgt u alleen resultaten te zien die voldoen aan de beide criteria (Prioriteit: hoog en Ernst van impact: kritiek).</p> <p>U kunt de filterresultaten bekijken zonder het filter op te slaan. Eventueel kunt u het nieuwe filter opslaan met de knop Opslaan ; dit opent het dialogvenster 'Filter opslaan', dat wordt beschreven in "Dialogvenster 'Filter opslaan'" op pagina 220.</p> |

## Filterselectielijst

Door middel van de filterselectielijst kunt u het filter selecteren met de gewenste criteria voor het weergeven van activiteiten in het deelvenster Activiteitstijdslijn in de module Beheer, en in het deelvenster Wijzigingsaanvragen/Actie-items in de module Analyse.

|                 |   |
|-----------------|---|
| Openen          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ In de module Beheer:<br/>Selecteer Module &gt; Beheer &gt; Besturing. Klik in het deelvenster Activiteitstijdslijn op de pijl omlaag  rechts van het vak Activiteiten.</li> <li>▶ In het deelvenster Wijzigingsaanvragen:<br/>Selecteer Module &gt; Analyse &gt; Wijzigingsaanvragen. Klik in het deelvenster Filters op de pijl omlaag  rechts van de knop Filter selecteren .</li> <li>▶ In het deelvenster Actie-items:<br/>Selecteer Module &gt; Analyse &gt; Actie-items. Klik op de pijl omlaag , rechts van het vak Filters.</li> </ul> |
| Relevante taken | "Een samengesteld filter maken" op pagina 189   |
| Zie ook         | "Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht" op pagina 185   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Geeft aan dat dit een normaal filter is.   |
|  | Geeft aan dat dit een samengesteld filter is. Voor meer informatie hierover, zie "Tabblad Samengestelde filters" op pagina 207.  |
| Categorie 'Mijn filters'  | Hiermee worden de filters weergegeven die zijn opgeslagen in de categorie Mijn filters. Deze filters zijn niet zichtbaar voor andere gebruikers. Voor meer informatie, zie "Dialogvenster 'Filter opslaan'" op pagina 220. |

| UI-elementen                               | Beschrijving  |
|--|---|
| <p><b>Categorie 'Openbare filters'</b></p> | <p>Hiermee worden de filters weergegeven die zijn opgeslagen in de categorie <b>openbare filters</b> (ingesteld door in het dialoogvenster 'Filter opslaan' de optie <b>Openbare filters</b> te kiezen).</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Filters in de categorie <b>Openbare filters</b> zijn zichtbaar voor alle andere gebruikers.</li> <li>▶ Als aan u geen beheerdersrol is toegewezen, is het filter zichtbaar in de categorie <b>Mijn filters</b>.</li> </ul> |
| <p><b>Tijdsperiodefilters</b></p>          | <p>Hiermee worden de filters weergegeven die zijn opgeslagen in de categorie <b>tijdsperiodefilters</b> (ingesteld door in het dialoogvenster 'Filter opslaan' de optie <b>Tijdsperiodefilter</b> te kiezen).</p>   |


## Dialoogvenster 'Filter opslaan'

In dit dialoogvenster kunt u uw filterinstellingen opslaan. U kunt dan de filterresultaten oproepen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen in de module Analyse en in het deelvenster Activiteitstijdslijn in de module Beheer.

---

**Opmerking:** als het opgeslagen filter een tijdsperiodefilter is dat is opgenomen in de tijdsperiodecategorieën, berekent HP Release Control opnieuw of de wijzigingsaanvragen die voldoen aan de geconfigureerde categorieën de regels naleven die van toepassing zijn op deze categorieën.

---

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klik in het dialoogvenster 'Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter' op Opslaan .</li> <li>➤ Klik in het deelvenster Filters op Opslaan als.</li> </ul>  |
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als u een Openbaar filter of een Tijdsperiodefilter opslaat, moet u een categorie opgeven waarin het wordt opgeslagen. Selecteer de gewenste categorie in de vervolgkeuzelijst Categorie.</li> <li>➤ Als u het filter hebt opgeslagen, is het zichtbaar in een van de volgende categorieën in de lijst Selectie van filters. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mijn filters</li> <li>➤ Openbare filters (als het selectievakje Openbaar filter is ingeschakeld)</li> <li>➤ Tijdsperiodefilters (als het selectievakje Tijdsperiodefilter is ingeschakeld)</li> </ul> </li> </ul> |
| Relevante taken        | "Een samengesteld filter maken" op pagina 189  |
| Zie ook                | "Filter voor wijzigingsaanvragen en activiteiten - overzicht" op pagina 185  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-element      | Beschrijving  |
|-----------------|---|
| Categorie       | Als u een <b>Openbaar filter</b> of een <b>Tijdperiodefilter</b> opslaat, moet u een categorie opgeven waarin het wordt opgeslagen. Selecteer de gewenste categorie in de vervolgkeuzelijst <b>Categorie</b> .  |
| Beschrijving    | Voer hier een beschrijving voor het filter in.  |
| Naam            | Voer hier een naam voor het filter in.<br><b>Opmerking:</b> de filternaam mag geen vraagtekens (?) of en-tekens (&) bevatten.   |
| Openbaar filter | Als aan u de rol van beheerder of wijzigingsmanager is toegewezen, kunt u het selectievakje <b>Openbaar filter</b> inschakelen; het betreffende filter is dan beschikbaar voor alle gebruikers.<br><b>Opmerking:</b> Als u een normale gebruiker bent, vindt u het filter terug in de categorie <b>Mijn filters</b> in de filterselectielijst. Als u een beheerder bent en het selectievakje <b>Openbaar filter</b> hebt ingeschakeld, verschijnt het filter in de categorie <b>Openbare filters</b> in de filterselectielijst. |

| UI-element         | Beschrijving   |
|--------------------|--|
| Tijdsperiodefilter | <p>Als u een beheerder bent en een tijdsperiodecategorie wilt kunnen definiëren op basis van het filter dat u maakt, schakel dan het selectievakje Tijdsperiodefilter in. Het filter is dan beschikbaar in het dialoogvenster 'Filter selecteren'. U kunt dit filter selecteren als u een tijdsperiodecategorie definieert op het tabblad Tijdsperiodes in de module Beheerder. Voor meer informatie over het definiëren van tijdsperiodes, zie "Tabblad Tijdsperiodes" op pagina 660.</p> <p><b>Opmerking:</b> In de volgende situaties kunt u het selectievakje 'Tijdsperiodefilter' niet inschakelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ als de optie Conflicten met tijdsperiode is ingeschakeld op het tabblad Analysegegevens;</li> <li>▶ als de optie Aanvragen met invloed op mijn bedrijfs-CI's is ingeschakeld op het tabblad bedrijfs-CI's;</li> <li>▶ als andere opties dan Voor, Na of Tussen zijn geselecteerd op het tabblad Tijd.</li> </ul> |

# Deel IV

---

## Activiteiten controleren en uitvoeren





# 5

---

## Module Beheer

---

**Opmerking:** dit hoofdstuk is bedoeld voor NOC-gebruikers. Dit houdt in dat NOC-machtigingen zijn vereist voor de meeste handelingen die hierin worden beschreven.

---

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

### Concepten

- ▶ Module Beheer - overzicht op pagina 226
- ▶ Activiteiten weergeven op de tijdlijn op pagina 227
- ▶ Activiteitalerts op pagina 229
- ▶ Gebruikerscommunicatie op pagina 230

### Taken

- ▶ De implementatievoortgang van een activiteit bewaken op pagina 230

### Referentie

- ▶ Module Beheer - gebruikersinterface op pagina 231

## Concepten

### **Module Beheer - overzicht**

Met de module Beheer kunt u de status bewaken van wijzigingsaanvragen die zijn ingepland voor implementatie.

Alle gebruikers hebben rechten om de module Beheer te bekijken. Als u een NOC-gebruiker bent (een gebruiker waaraan de NOC-rol is toegewezen), kunt u binnen deze module ook bewerkingen uitvoeren. Als u geen NOC-machtigingen bezit (zoals bijvoorbeeld een release- of wijzigingsbeheerder), kunt u via deze module communiceren met andere gebruikers over wijzigingsaanvragen die u aangaan.

Wijzigingsaanvragen in de implementatiefase worden activiteiten genoemd. In de module Beheer kunt u zien welke gebeurtenissen zich rondom de activiteiten afspelen, zoals updates van de status van activiteiten, problemen die optreden tijdens een implementatie, enz. Als zich problemen voordoen, kunt u onmiddellijk in actie komen. Dit draagt ertoe bij dat de uitvoering van implementaties zo efficiënt mogelijk verloopt en de impact daarvan op de productieomgeving zo klein mogelijk blijft.

In "De implementatievoortgang van een activiteit bewaken" op pagina 230 wordt aan de hand van een voorbeeld duidelijk gemaakt hoe u de implementatievoortgang van een activiteit kunt bewaken en hoe u omgaat met eventuele problemen die zich tijdens een implementatie voordoen.

## Activiteiten weergeven op de tijdlijn

Het deelvenster Activiteitstijdlijn geeft een overzicht van activiteiten die binnen een bepaald tijdbereik zijn gepland. De planningen hiervoor worden grafisch getoond op een tijdlijn. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Activiteitstijdlijn" op pagina 237.

De grafische weergave van de planning van een activiteit geeft aan welke status de activiteit heeft. Aanpassingen aan de planning van een activiteit worden op de tijdlijn aangegeven. Voor meer informatie, zie "Voorstellen van activiteiten op de tijdlijn" op pagina 227.

Het tijdlijngedeelte is onderverdeeld in twee delen: een gearceerd deel, dat staat voor tijd in het verleden; en een niet-gearceerd deel, dat staat voor tijd in de toekomst. De verticale lijn, die het verleden en de toekomst van elkaar scheidt, staat voor het heden (de actuele tijd). Standaard toont de tabel activiteiten die gepland zijn in de periode van 12 uur voor het heden tot 12 uur na het heden. U kunt het tijdsinterval dat op de tijdlijn wordt getoond ook aanpassen. Voor meer informatie, zie "De tijdsweergave van de tijdlijn aanpassen" op pagina 228.

U kunt de activiteiten ook filteren, zodat alleen die activiteiten worden weergegeven die voldoen aan bepaalde criteria. Voor meer informatie, zie "Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren" op pagina 185.

In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- "Voorstellen van activiteiten op de tijdlijn" op pagina 227
- "De tijdsweergave van de tijdlijn aanpassen" op pagina 228

### **Voorstellen van activiteiten op de tijdlijn**

Activiteiten worden op de tijdlijn zodanig weergegeven, dat u de planning van een activiteit en de huidige status ervan onmiddellijk kunt vaststellen.

De planning van een activiteit wordt weergegeven door een lege horizontale balk, waarin de periode van daadwerkelijke implementatie wordt aangeduid met een effen gekleurde balk.

In de onderstaande afbeelding ziet u bijvoorbeeld dat de planning voor activiteit C00000221 wordt voorgesteld als een lege balk. De effen gekleurde balk hierin duidt de tijd aan waarin de daadwerkelijke implementatie plaatsvindt. U kunt zien dat de implementatie van deze activiteit begonnen is rond 01:30 PM (13:30 uur).

| ID         | Samenvatting                              | 01:07:10 01:14 | 13:12 | 14:27 | 15:42 |
|------------|---|----------------|-------|-------|-------|
| C-00000383 | Please open port 443 between servers th.. |                |       |       |       |
| C-00000221 | SOX Remediation and Validatio/n of GCR..  |                |       |       |       |

Uitvaltijd voor een activiteit wordt op de tijdlijn aangegeven door een effen donkergrijze balk. In het aangehaalde voorbeeld begon de uitvaltijd rond 02:15 PM (14:15 uur).

De kleur van een activiteit op de tijdlijn geeft aan of er alerts voor de activiteit zijn afgegeven, of dat de implementatie ervan is afgerond.

- ▶ Als er geen alerts voor de activiteit zijn, wordt de activiteit weergegeven in de kleur groen.
- ▶ Als er voor de activiteit zijn alerts gegenereerd, wordt hij weergegeven in rood, geel of blauw (al naar gelang de alert met de hoogste ernst voor de activiteit). Voor meer informatie over activiteitalerts, zie "Activiteitalerts" op pagina 229.
- ▶ Als de implementatie van een activiteit is afgerond, wordt de activiteit grijs weergegeven.

### De tijdsweergave van de tijdlijn aanpassen

De tijdlijn is onderverdeeld in vier gelijke delen. Standaard ligt hierbij de helft van de getoonde tijd in het verleden (gearceerd weergegeven) en de andere helft in de toekomst (niet-gearceerd weergegeven). De huidige tijd wordt aangeduid door de verticale lijn die verleden en toekomst van elkaar scheidt.

U kunt het tijdbereik op de tijdlijn aanpassen, alsmede de hoeveelheid tijd van verleden of toekomst die wordt weergegeven. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Activiteitstijdlijn" op pagina 237.

## **Activiteitalerts**

Het deelvenster Alerts van de module Beheer geeft alerts weer voor activiteiten die op de tijdlijn worden getoond. Deze alerts wijzen u op problemen die zijn geconstateerd bij de genoemde activiteiten, zodat u indien nodig actie kunt ondernemen. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Alerts" op pagina 240.

Alerts kunnen wijzen op fouten of waarschuwingen, maar ook slechts informatief zijn. Ze worden gegenereerd als zich een van de hieronder genoemde situaties voordoet:

- een activiteit is vroeger gestart dan gepland;
- een activiteit zal waarschijnlijk te laat starten, of is te laat gestart;
- een activiteit zal waarschijnlijk te laat eindigen, of is te laat geëindigd;
- een activiteit heeft inbreuk gepleegd op een tijdsperiode zonder goedkeuring van de Change Advisory Board (CAB);
- voor de activiteit gelden richtlijnen die voor of na de implementatie moeten worden uitgevoerd;
- een activiteit gaat waarschijnlijk conflicteren met een andere activiteit, of conflicteert daarmee, zonder goedkeuring van de CAB;
- een uitvoerder vraagt om hulp;
- er is een noodactiviteit toegevoegd;
- de gegevens van een activiteit zijn gewijzigd.

## **Gebruikerscommunicatie**

Via het deelvenster Communicatie kunt u communiceren met andere gebruikers; u kunt zo informatie opvragen of verspreiden betreffende gezamenlijke activiteiten waarbij u betrokken bent of aangaande andere onderwerpen. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Communicatie" op pagina 265.

## **Taken**

### **De implementatievoortgang van een activiteit bewaken**

Deze taak beschrijft hoe u de implementatievoortgang van een activiteit kunt bewaken en hoe u omgaat met eventuele problemen die tijdens een implementatie optreden.

#### **1 Controleer of er voor de activiteit alerts bestaan**

U bent de NOC Change Manager binnen uw onderneming en bent verantwoordelijk voor het bewaken van de implementatievoortgang van de installatie van een nieuwe webmailserver.

Selecteer in het deelvenster Activiteitstijdlijn de activiteit waaraan u werkt. In het deelvenster Alerts ziet u een alert die aangeeft dat de activiteit te laat is gestart. Daardoor zal de activiteit conflicteren met een andere activiteit, zonder dat de CAB hiervoor toestemming heeft verleend. Voor meer informatie over het deelvenster Alerts, zie "Deelvenster Alerts" op pagina 240.

#### **2 Zoek uit waarom een activiteit is vertraagd**

U wilt weten waarom de activiteit niet op de geplande tijd start. U opent een chatruimte in het deelvenster Communicatie en neemt contact op met de uitvoerder die de leiding geeft aan de activiteit. U vraagt hem naar de reden van de vertraging. Voor meer informatie over het deelvenster Communicatie, zie "Gebruikerscommunicatie" op pagina 263.

### 3 Een activiteit opnieuw plannen om conflicten te voorkomen

Om conflicten met andere activiteiten te voorkomen, besluit u de planning van de activiteit aan te passen; u wilt dat hij eerder eindigt dan in de oorspronkelijke, door de CAB vastgestelde planning. U klikt op Activiteit opnieuw plannen in het deelvenster Activiteitstijdslijn. Het dialoogvenster 'Activiteit opnieuw plannen' wordt geopend. Voor meer informatie hierover, zie "Dialoogvenster Activiteit opnieuw inplannen" op pagina 246.

## Referentie



### Module Beheer - gebruikersinterface

In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:

- Dialoogvenster Activiteitinformatie op pagina 232
- Deelvenster Activiteitstijdslijn op pagina 237
- Deelvenster Alerts op pagina 240
- Dialoogvenster CI-attributen op pagina 243
- Deelvenster Communicatie op pagina 243
- Het venster van de module Beheer op pagina 244
- Dialoogvenster Alerts verwerken op pagina 244
- Dialoogvenster Opmerkingen voor activiteit <ID> op pagina 245
- Dialoogvenster Activiteit opnieuw inplannen op pagina 246
- Dialoogvenster Activiteitsstatus bijwerken op pagina 247

## **Dialogvenster Activiteitinformatie**

In dit dialogvenster kunt u relevante informatie voor elke activiteit bekijken. De getoonde informatie toont alle details die betrekking hebben op de activiteit. Hierin worden ook richtlijnen getoond die voor of na de implementatie moeten worden uitgevoerd, evenals gebeurtenissen die gerelateerd zijn aan de activiteit; het kan hier bijvoorbeeld het opnieuw plannen van de activiteit betreffen, het bijwerken van de status, enz.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Openen          | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ In de module Beheer: Selecteer Module &gt; Beheer &gt; Besturing. Selecteer de gewenste activiteit in een van de twee deelvensters (Activiteitstijdslijn of Alerts) en klik op Activiteitinformatie .</li> <li>➤ In de module Uitvoerder: Selecteer Module &gt; Beheer &gt; Uitvoerder. Selecteer de gewenste activiteit in het deelvenster Takenlijst en klik op Activiteitinformatie .</li> </ul> |
| Relevante taken | "De implementatievoortgang van een activiteit bewaken" op pagina 230   |
| Zie ook         | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Tabblad Controle" op pagina 205</li> <li>➤ "Deelvenster Alerts" op pagina 240</li> </ul>   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen         | Beschrijving                                  |
|----------------------|---|
| Weergeven in Analyse | Geef de activiteit weer in de module Analyse. |



**Tabblad Details**

Op dit tabblad worden details van de geselecteerde activiteit getoond.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen           | Beschrijving  |
|------------------------|---|
| Daadwerkelijk einde    | Daadwerkelijke datum en tijd waarop de implementatie van de activiteit is geëindigd.  |
| Daadwerkelijke start   | Daadwerkelijke datum en tijd waarop de implementatie van de activiteit is gestart.  |
| Wijzigingstype         | Het type wijziging (bijvoorbeeld gepland of geautomatiseerd).   |
| Locatie contactpersoon | Geografische locatie van de persoon die verantwoordelijk is voor de activiteit.   |
| Contactpersoon         | Naam van de persoon die verantwoordelijk is voor de activiteit.   |
| Gemaakt                | Datum en tijd waarop de activiteit werd aangemaakt in de servicedesk-toepassing.  |
| Beschrijving           | Beschrijving van de activiteit.   |
| Geschat risico         | Geschat risiconiveau dat door een gebruiker aan de activiteit is toegekend.   |
| Ernst van impact       | Ernstniveau van de impact van de activiteit, zoals berekend door HP Release Control.  |
| Uitvoerders            | De personen die verantwoordelijk zijn voor het implementeren van de activiteit.   |
| Laatste impact         | Tijdstip waarop voor het laatst een impactanalyse is uitgevoerd.  |
| Laatst bijgewerkt      | Tijdstip waarop de activiteit voor het laatst werd bijgewerkt in de servicedesk-toepassing.   |
| Gepland einde NOC      | Datum en tijd waarop de activiteitimplementatie volgens de planning moet eindigen, zoals opnieuw vastgelegd door de NOC-gebruikers. |

| UI-elementen       | Beschrijving  |
|--------------------|---|
| Geplande start NOC | Datum en tijd waarop de activiteitimplementatie volgens de planning moet beginnen, zoals opnieuw vastgelegd door de NOC-gebruikers.                     |
| Gepland einde      | Datum en tijd waarop de activiteitimplementatie volgens de planning moet eindigen.  |
| Geplande start     | Datum en tijd waarop de activiteitimplementatie volgens de planning moet beginnen.  |
| Prioriteit         | Prioriteitsniveau van de activiteit.  |
| Aanvraag-ID        | Referentienummer (ID) van de activiteit in de servicedesk-toepassing.   |
| Risico             | Getal tussen 0 en 100 dat het risiconiveau van de activiteit aanduidt in verhouding tot de andere activiteiten, zoals berekend door HP Release Control. |
| Servicedesk        | De servicedesk-toepassing waarin de activiteit is gegenereerd.  |

### **Tabblad Implementatierichtlijnen**

Op dit tabblad worden door de CAB toegewezen richtlijnen getoond, die dienen te worden uitgevoerd voor of na de implementatie van de activiteit.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



| UI-elementen       | Beschrijving  |
|--------------------|---|
| Na implementatie   | Hier worden door de CAB toegewezen richtlijnen getoond die dienen te worden uitgevoerd na de implementatie van de activiteit.   |
| Vóór implementatie | Hier worden door de CAB toegewezen richtlijnen getoond die dienen te worden uitgevoerd vóór de implementatie van de activiteit. |

## Tabblad Gebeurtenissenlogboek



Op dit tabblad worden gebeurtenissen getoond die gerelateerd zijn aan activiteiten. Deze gebeurtenissen kunnen door gebruikers worden gegenereerd of door het systeem. Voor meer informatie over wat er in het Gebeurtenissenlogboek wordt getoond, zie "Controle > tabblad Gebeurtenissenlogboek" op pagina 180.

## Tabblad CI-KPI's

Op dit tabblad worden KPI's (Key Performance Indicators) getoond voor de CI's die betrokken zijn bij de geselecteerde activiteit.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Selecteer een activiteit in het deelvenster Activiteitstijdslijen en klik op  KPI's voor activiteit-CI's.</li> <li>▶ Selecteer een activiteit in het deelvenster Activiteitstijdslijen, klik op Activiteitinformatie  en selecteer het tabblad CI-KPI's.</li> </ul>         |
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Deze functie is alleen beschikbaar als HP Release Control is geïntegreerd met HP Business Availability Center, versie 8.0 of hoger.</li> <li>▶ HP Business Availability Center moet gestart zijn om de CI-KPI's te kunnen oproepen.</li> </ul>   |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Raadpleeg "Deelvenster Controle" op pagina 483 voor informatie over het configureren van deze functie.</li> <li>▶ Voor uitleg over het toevoegen van informatie of opmerkingen voor een activiteit, zie "Dialogvenster Opmerkingen voor activiteit &lt;ID&gt;" op pagina 245.</li> <li>▶ Voor uitleg over het weergeven van aanvullende lagen met informatie op de tijdslijen, zie "Deelvenster Activiteitstijdslijen" op pagina 237.</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):




| UI-elementen                                  | Beschrijving  |
|---|---|
| <p>Deelvenster Impact-CI's</p>                | <p>Geeft de bedrijfs- en systeem-CI's weer die door de wijzigingsaanvraag worden beïnvloed.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  . HP Release Control vernieuwt automatisch eens per minuut de lijst met impact-CI's. U kunt op elk moment klikken op Activiteitstijdlijn vernieuwen om de weergave te vernieuwen.</li> <li>➤  . Geeft de attributen van het geselecteerde CI weer. Opent het dialoogvenster 'CI-attributen'.</li> <li>➤ &lt;lijst met impact-CI's&gt;. Geeft een lijst weer met de bedrijfs- en systeem-CI's die door de wijzigingsaanvraag worden beïnvloed.</li> </ul> <p>Als u een van de CI's in het deelvenster 'Impact-CI's' selecteert, worden de KPI-details getoond in het deelvenster Key performance indicators. Voor nadere uitleg over de pictogrammen in dit deelvenster, zie "Beoordeling &gt; tabblad Impact" op pagina 87.</p> |
| <p>Deelvenster Key performance indicators</p> | <p>Geeft de details weer van de KPI's die gekoppeld zijn aan het CI dat is geselecteerd in het deelvenster Impact-CI's.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Naam.</b> Het KPI-type.</li> <li>➤ <b>Bron.</b> De applicatie waardoor de KPI-informatie wordt geleverd.</li> <li>➤ <b>Status.</b> De status van de KPI.</li> <li>➤ <b>Waarde.</b> Als er geen status beschikbaar is, wordt de waarde van de KPI weergegeven. De eenheid van de waarde wordt tussen haakjes getoond.</li> </ul>   |







## Deelvenster Activiteitstijlijn


Dit deelvenster geeft een overzicht van activiteiten die binnen een bepaald tijdbereik zijn gepland. De planningen hiervoor worden grafisch getoond op een tijdslijn. De grafische voorstelling van de planning geeft de status van de activiteit aan, d.w.z. of de activiteit nog niet is gestart, is gestart, is geëindigd, enz. Wijzigingen in de planning van een activiteit worden op de tijdslijn aangegeven.

|         |   |
|---------|---|
| Openen  | Selecteer Module > Beheer > Besturing > deelvenster Activiteitstijlijn. |
| Zie ook | "Activiteiten weergeven op de tijdslijn" op pagina 227                  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|--|--|
|   | <p>Laag weergeven. Hiermee kunt u lagen met informatie toevoegen aan de tijdslijn en daarmee aanvullende informatie oproepen. Selecteer de laag met informatie die u wilt tonen.</p> <p>Voor informatie over de beschikbare informatielagen die u kunt oproepen, zie "Informatielagen in het deelvenster Activiteitstijlijn" op pagina 239.</p>  |
| <br> | <p>Sleepmodus/Cursormodus Hiermee kunt u bepalen hoeveel tijd in verleden en toekomst u in de tijdslijn wilt laten weergeven. U kunt heen en weer schakelen tussen Sleepmodus en Cursormodus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als u op Sleepmodus klikt, verandert de muisaanwijzer bij plaatsing op de tijdslijn in een handje. Wanneer u de tijdslijn naar links sleept, wordt meer tijd van de toekomst weergegeven; als u naar rechts sleept, wordt meer tijd van het verleden getoond. De weergave van activiteiten wordt aangepast aan het nieuwe tijdbereik.</li> <li>➤ Klik op Cursormodus om terug te gaan naar de normale muisaanwijzer.</li> </ul> |

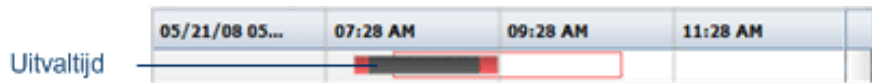
| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | <p><b>Activiteitinformatie.</b> Hiermee opent u het dialoogvenster Activiteitinformatie. Bevat gegevens van de geselecteerde activiteit.</p> <p><b>Opmerking:</b> De knop Activiteitinformatie is ook beschikbaar in het deelvenster Alerts.</p>                 |
|    | <p><b>Activiteitsstatus bijwerken.</b> Hiermee opent u het dialoogvenster 'Activiteitsstatus bijwerken'. Hierin kunt u de status bijwerken namens de uitvoerder, als de uitvoerder zelf niet in staat is om dat rechtstreeks te doen.</p>                        |
|    | <p><b>Activiteit opnieuw plannen.</b> Hiermee opent u het dialoogvenster 'Activiteit opnieuw plannen'. Hierin kunt u de planning van een activiteit aanpassen, zodat de start en/of het einde eerder of later vallen dan in de oorspronkelijke CAB-planning.</p> |
|    | <p><b>Opmerking verzenden naar gebeurtenissenlogboek.</b> Hiermee opent u het dialoogvenster 'Opmerkingen voor activiteit &lt;ID&gt;'. Daarmee kunt u informatie of opmerkingen opnemen in het gebeurtenissenlogboek betreffende de activiteit.</p>              |
|   | <p><b>Chatruimte activiteit openen.</b> Hiermee opent u een chatruimte in het deelvenster Communicatie. Voor meer informatie hierover, zie "Gebruikerscommunicatie" op pagina 263.</p>   |
|  | <p><b>Activiteitstijdlijn vernieuwen.</b> HP Release Control vernieuwt automatisch een keer per minuut het deelvenster Activiteitstijdlijn. U kunt op elk moment klikken op Activiteitstijdlijn vernieuwen om de weergave te vernieuwen.</p>                     |
| <p><b>Activiteiten</b></p>  | <p>Hiermee definieert u een reeks criteria die bepalen welke activiteiten worden getoond in het deelvenster Activiteitstijdlijn. Voor meer informatie hierover, zie "Filterselectielijst" op pagina 218.</p>   |
| <p><b>ID</b></p>  | <p>Referentienummer (ID) van de activiteit in de servicedesk-toepassing.</p>   |

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Resultaten   | Het aantal activiteiten dat wordt getoond in het deelvenster Activiteitstijdlijn.  |
| Samenvatting | Beschrijving van de activiteit.  |
| Tijdbereik   | <p>Hiermee kunt u het tijdbereik aanpassen dat in de tijdlijn wordt weergegeven.</p>  <p>Sleep de schuifregelaar voor het Tijdbereik naar links of rechts, of selecteer het aantal weer te geven uren met de numerieke stepper. U kunt een tijdbereik tussen 1 en 24 uren kiezen. Standaard wordt een tijdbereik van 24 uur getoond.</p> |

### Informatielagen in het deelvenster Activiteitstijdlijn

U kunt beschikbare lagen met informatie in de tijdlijn oproepen: apart van elkaar of meerdere tegelijk.

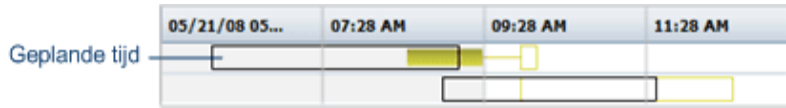
- **Uitvaltijd.** Intervallen met uitvaltijd voor CI's tijdens de implementatie van de activiteit. De uitvaltijd wordt weergegeven met een effen donkergrijze balk.



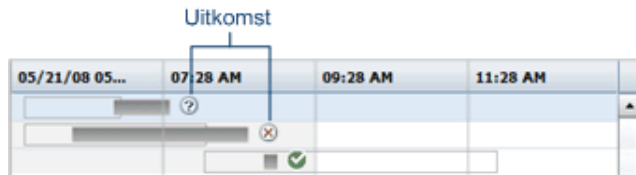
- **Koppelingslijn.** Als de geplande en daadwerkelijke implementatieschema's van een activiteit niet overlappen, verbindt een dunne lijn de beide planningen.



- **Geplande tijd.** De oorspronkelijke implementatieplanning voor de activiteit zoals gedefinieerd door de CAB; weergegeven door een niet-gevulde balk met een zwarte rand.



- **Uitkomst van implementatie.** Bij voltooide activiteiten kunt u de resultaten van de implementatie oproepen op de tijdlijn.



- **Geslaagd.** Geeft aan dat de implementatie succesvol is verlopen.
- **Geslaagd, maar met problemen.** Geeft aan dat de implementatie succesvol is, maar er enkele problemen zijn opgetreden.
- **Mislukt.** Geeft aan dat de implementatie is mislukt.
- **Geannuleerd.** Geeft aan dat de implementatie is geannuleerd.


















## Deelvenster Alerts











Dit deelvenster geeft meldingen weer over problemen die samenhangen met de activiteiten. Alerts kunnen ook op waarschuwingen duiden of slechts informatief zijn.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheer > Besturing > deelvenster Alerts.                                     |
| Belangrijke informatie | U moet u af- en weer aanmelden om wijzigingen aan deze instellingen van kracht te laten worden. |
| Zie ook                | "Activiteitalerts" op pagina 229  |






Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |  |      |              |   |          |                |   |      |              |   |          |                |   |          |  |   |          |  |
|---|--|--|------|--------------|---|----------|----------------|---|------|--------------|---|----------|----------------|---|----------|--|---|----------|--|
|    | <p>Alleen open alerts tonen. Hiermee geeft u alleen openstaande alerts weer. Gesloten alerts en alerts in herinneringsmodus worden in deze weergave verborgen.</p> <p><b>Opmerking:</b> dit is de standaardweergave.</p>   |  |      |              |   |          |                |   |      |              |   |          |                |   |          |  |   |          |  |
|    | <p>Synchroniseren met geselecteerde activiteit. Hiermee geeft u alleen alerts weer die gerelateerd zijn aan een geselecteerde activiteit.</p> <p><b>Opmerking:</b> als u alleen de open alerts voor de activiteit wilt zien, klik dan op Alleen open alerts tonen .</p>   |  |      |              |   |          |                |   |      |              |   |          |                |   |          |  |   |          |  |
|    | <p>Groeperen op activiteit. Hiermee kunt u alerts in het deelvenster groeperen op activiteit. De alerts worden gegroepeerd op activiteit, aangegeven door een opsommingsteken naast het alertpictogram.</p> <table border="1" data-bbox="614 855 1135 933"> <thead> <tr> <th data-bbox="614 855 721 899">▼</th> <th data-bbox="721 855 906 899">Tijd</th> <th data-bbox="906 855 1135 899">Omschrijving</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="614 899 721 933"></td> <td data-bbox="721 899 906 933">Di 10:22</td> <td data-bbox="906 899 1135 933">T-00000113 (2)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Vouw de alerts voor een activiteit uit door op het opsommingsteken te klikken.</p> <table border="1" data-bbox="614 1046 1278 1159"> <thead> <tr> <th data-bbox="614 1046 721 1090">▼</th> <th data-bbox="721 1046 906 1090">Tijd</th> <th data-bbox="906 1046 1278 1090">Omschrijving</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="614 1090 721 1116"></td> <td data-bbox="721 1090 906 1116">Di 10:22</td> <td data-bbox="906 1090 1278 1116">T-00000113 (2)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="614 1116 721 1142"></td> <td data-bbox="721 1116 906 1142">Di 10:22</td> <td data-bbox="906 1116 1278 1142">T-00000113 heeft een conflict met tijdsperiode Net</td> </tr> <tr> <td data-bbox="614 1142 721 1159"></td> <td data-bbox="721 1142 906 1159">Di 10:22</td> <td data-bbox="906 1142 1278 1159">T-00000113 waarvan het einde was gepland om ma</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Opmerking:</b> als u alleen de open alerts voor de activiteit wilt zien, klik dan op Alleen open alerts tonen .</p> | ▼  | Tijd | Omschrijving |  | Di 10:22 | T-00000113 (2) | ▼ | Tijd | Omschrijving |  | Di 10:22 | T-00000113 (2) |  | Di 10:22 | T-00000113 heeft een conflict met tijdsperiode Net |  | Di 10:22 | T-00000113 waarvan het einde was gepland om ma |
| ▼   | Tijd   | Omschrijving                                       |      |              |   |          |                |   |      |              |   |          |                |   |          |  |   |          |  |
|    | Di 10:22   | T-00000113 (2)                                     |      |              |   |          |                |   |      |              |   |          |                |   |          |  |   |          |  |
| ▼   | Tijd   | Omschrijving                                       |      |              |   |          |                |   |      |              |   |          |                |   |          |  |   |          |  |
|  | Di 10:22   | T-00000113 (2)                                     |      |              |   |          |                |   |      |              |   |          |                |   |          |  |   |          |  |
|  | Di 10:22   | T-00000113 heeft een conflict met tijdsperiode Net |      |              |   |          |                |   |      |              |   |          |                |   |          |  |   |          |  |
|  | Di 10:22   | T-00000113 waarvan het einde was gepland om ma     |      |              |   |          |                |   |      |              |   |          |                |   |          |  |   |          |  |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Activiteitinformatie. Bevat gegevens van de geselecteerde activiteit. Opent het dialoogvenster 'Activiteitinformatie'.</p> <p><b>Opmerking:</b> De knop Activiteitinformatie is ook beschikbaar in het deelvenster Activiteitstijdslijn.</p>  |
|  | <p>Alert verwerken. Hiermee kunt u bepalen hoe een alert wordt verwerkt nadat hij is gegenereerd. Opent het dialoogvenster 'Alert verwerken'.</p>  |
|  | <p>Chatruimte activiteit openen. Hiermee opent u een chatruimte in het deelvenster Communicatie. Voor meer informatie hierover, zie "Gebruikerscommunicatie" op pagina 263.</p>  |
|  | <p>Geeft de ernst van de alert aan. De kleur van het alertpictogram wordt bepaald door de alert van deze activiteit met het hoogste ernstniveau.</p> <p>Het pictogram dat naast elke alert wordt getoond, geeft de ernst en de status van de alert aan.</p> <p>De kleur van een alertpictogram kan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ rood  : duidt op een fout</li> <li>➤ geel  : duidt op een waarschuwing</li> <li>➤ blauw  : duidt op een melding</li> </ul> <p>De status van een alert kan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Open  . De alert is actief.</li> <li>➤ Gesloten  . De alert is bevestigd en uit het deelvenster Alerts verwijderd.</li> <li>➤ In herinneringsmodus  . De alert bevindt zich in herinneringsmodus.</li> </ul> |
| <p>Beschrijving</p>   | <p>De ID van de activiteit. Het getal tussen haakjes naast de activiteit-ID geeft het aantal alerts voor de activiteit aan.</p>  |
| <p>Tijd</p>   | <p>Het tijdstip waarop de alert is gegenereerd.</p>  |

## Dialogvenster CI-attributen

Dit dialogvenster toont de attributen van het geselecteerde CI.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als u dit in de module Analyse wilt openen: Selecteer Module &gt; Analyse &gt; Beoordelen &gt; tabblad Impact. Klik hierin op CI-attributen  in het deelvenster Impact-CI's.</li> <li>➤ Als u dit in de module Beheer wilt openen: selecteer Module &gt; Beheer &gt; Besturing. Klik in het deelvenster Activiteitstijdlijn of het deelvenster Alerts op Activiteitinformatie ; dit opent het dialogvenster Activiteitinformatie. Klik op het tabblad CI-KPI's en daarna op CI-attributen  in het deelvenster Impact-CI's.</li> </ul> |
| Belangrijke informatie | Voor informatie over het aanpassen van de getoonde attributen, zie "Deelvenster CI-weergave" op pagina 469.  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen | Beschrijving             |
|--------------|--------------------------|
| Naam         | Naam van het attribuut.  |
| Waarde       | Waarde van het attribuut |

## Deelvenster Communicatie

Via dit deelvenster kunt u communiceren met alle andere gebruikers die betrokken zijn bij een bepaalde activiteit of die geïnteresseerd zijn in een bepaald onderwerp. Voor meer informatie hierover, zie "Gebruikerscommunicatie" op pagina 263.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Openen          | Selecteer Module > Beheer > Besturing > deelvenster Communicatie.    |
| Relevante taken | "De implementatievoortgang van een activiteit bewaken" op pagina 230 |

## **Het venster van de module Beheer**

In dit venster kunt u de status bewaken van wijzigingsaanvragen die zijn ingepland voor implementatie.

Het bevat de volgende deelvensters:

- "Deelvenster Activiteitstijdlijn" op pagina 237
- "Deelvenster Alerts" op pagina 240
- "Deelvenster Communicatie" op pagina 243


|                 |  |
|-----------------|--|
| Openen          | Selecteer Module > Beheer > Besturing.                               |
| Relevante taken | "De implementatievoortgang van een activiteit bewaken" op pagina 230 |
| Zie ook         | "Module Beheer - overzicht" op pagina 226                            |

## **Dialogvenster Alerts verwerken**



In dit dialogvenster kunt u aangeven hoe een alert moet worden verwerkt.

U kunt selecteren op welke wijze een alert wordt verwerkt nadat hij is gegenereerd. U kunt:

- vragen om later aan de alert te worden herinnerd;
- de alert sluiten; of
- een gesloten alert of een alert in herinneringsmodus opnieuw openen.


|                 |  |
|-----------------|--|
| Openen          | Selecteer Module > Beheer > Besturing. Selecteer in het deelvenster Alerts de gewenste alert en klik op <b>Alert verwerken</b>  Verwerken . |
| Relevante taken | "De implementatievoortgang van een activiteit bewaken" op pagina 230   |
| Zie ook         | "Activiteitalerts" op pagina 229   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
| Alert sluiten en alleen heropenen als de alerternst hoger wordt | Hiermee kunt u de alert sluiten.<br>Als het ernstniveau verder stijgt, wordt de alert heropend met een hogere ernst. Als bijvoorbeeld twee activiteiten dreigen te conflicteren, wordt een waarschuwingsalert (geel) gegenereerd. Als na het sluiten van deze alert de activiteiten toch conflicteren, wordt de alert heropend als een foutalert (rood).   |
| Opmerkingen   | Een (optioneel) veld voor vrije tekst, waarin u aantekeningen kunt invoeren die u aan de alert wilt koppelen.  |
| Herinner me opnieuw over:                                       | Hiermee vraagt u om later aan de alert te worden herinnerd. Selecteer in de vervolgkeuzelijst het tijdstip waarop de herinnering wordt geactiveerd.  |
| Alert heropenen   | Heropen een alert die is gesloten. Een normaal alertpictogram  wordt naast de alert getoond om aan te geven dat hij open is.<br><br>Opmerking: als u een alert wilt heropenen, controleer dan eerst de status van de optie Alleen open alerts tonen  . Deze mag niet geselecteerd zijn. |

## **Dialogvenster Opmerkingen voor activiteit <ID>**

Dit dialogvenster bevat een veld voor vrije tekst; hierin kunt u informatie of opmerkingen over een activiteit invoeren en naar het gebeurtenislogboek zenden.


|         |  |
|---------|--|
| Openen  | Selecteer Module > Beheer > Besturing. Selecteer in het deelvenster Activiteitstijdlijn de activiteit waaraan u een opmerking wilt toevoegen en klik op Opmerking verzenden naar gebeurtenissenlogboek  . |
| Zie ook | "Tabblad Gebeurtenissenlogboek" op pagina 235  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Opmerkingen  | Notities of opmerkingen betreffende een activiteit, die u in het gebeurtenissenlogboek wilt opnemen. |

## **Dialogvenster Activiteit opnieuw inplannen**

In dit dialogvenster kunt u de planning van een activiteit aanpassen, zodat de start en/of het einde eerder of later plaatsvinden dan in het oorspronkelijke CAB-schema.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheer > Besturing. Selecteer in het deelvenster Activiteitstijdlijn de gewenste activiteit en klik op Activiteit opnieuw plannen  . |
| Belangrijke informatie | U kunt de starttijd van een activiteit tot 12 uur voor de oorspronkelijke, door de CAB geplande starttijd verschuiven, en de eindtijd tot 12 uur na de oorspronkelijke, door de CAB geplande eindtijd.                                    |
| Relevante taken        | "De implementatievoortgang van een activiteit bewaken" op pagina 230  |
| Zie ook                | "Tabblad Gebeurtenissenlogboek" op pagina 235   |


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Opent een kalender waarin u een nieuwe tijd en datum kunt selecteren.<br><br>Opmerking: de bijgewerkte planning wordt op de tijdlijn weergegeven en het event wordt geregistreerd in het gebeurtenissenlogboek. |







| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| Eindtijd     | Toont de nieuwe eindtijd voor de geselecteerde activiteit.  |
| Starttijd    | Toont de nieuwe starttijd voor de geselecteerde activiteit. |

## **Dialogvenster Activiteitsstatus bijwerken**




In dit dialogvenster kunt u namens de uitvoerder de status bijwerken, als de uitvoerder zelf niet in staat is om dat rechtstreeks te doen.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Openen          | Selecteer Module > Beheer > Besturing. Selecteer in het deelvenster Activiteitstijdlijn de gewenste activiteit en klik op  Activiteitsstatus bijwerken. |
| Relevante taken | "De implementatievoortgang van een activiteit bewaken" op pagina 230   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen         | Beschrijving  |
|----------------------|---|
| Daadwerkelijk einde  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klik op  om de datum en tijd (in het verleden of nu) te selecteren waarop de activiteit is geëindigd.</li> <li>➤ Klik op  om de huidige status te wissen.</li> </ul> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ U moet Daadwerkelijke start bijwerken voordat u Daadwerkelijk einde kunt bijwerken.</li> <li>➤ Als u volledige integratie hebt met HP Service Manager/Center als uw servicedesk, wordt een wijziging in het veld Daadwerkelijk einde in de module Beheer automatisch overgenomen in het overeenkomende veld in de servicedesk waarin de activiteit is gegenereerd.</li> </ul> |
| Daadwerkelijke start | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klik op  om de datum en tijd (in het verleden of nu) te selecteren waarop de activiteit is gestart.</li> <li>➤ Klik op  om de huidige status te wissen.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> Als u volledige integratie hebt met HP Service Manager/Center als uw servicedesk, wordt een wijziging in het veld Daadwerkelijke start in de module Beheer automatisch overgenomen in het overeenkomende veld in de servicedesk waarin de activiteit is gegenereerd.</p>   |
| Einde uitvaltijd     | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klik op  om de datum en tijd (in het verleden of nu) te selecteren waarop de uitvaltijd is geëindigd.</li> <li>➤ Klik op  om de huidige status te wissen.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> u moet Start uitvaltijd bijwerken voordat u Einde uitvaltijd kunt bijwerken.</p>   |



| UI-elementen     | Beschrijving  |
|------------------|---|
| Start uitvaltijd | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klik op  om de datum en tijd (in het verleden of nu) te selecteren waarop de uitvaltijd is gestart.</li> <li>➤ Klik op  om de huidige status te wissen.</li> </ul> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ U moet <b>Daadwerkelijke start</b> bijwerken voordat u <b>Start uitvaltijd</b> kunt bijwerken.</li> <li>➤ Als u <b>Start uitvaltijd</b> wilt bijwerken, moet u eerst <b>Einde uitvaltijd</b> wijzigen voordat u <b>Daadwerkelijk einde</b> kunt bijwerken.</li> </ul> |
| Opmerkingen      | Een optioneel veld voor vrije tekst, waarin u aantekeningen kunt invoeren over de statuswijziging.  |
| Namens           | <p>Selecteer de uitvoerder namens wie u de activiteitsstatus wilt bijwerken. U kunt de naam van de betreffende uitvoerder selecteren in het vervolgkeuzemenu, of klik op <b>Uitvoerder selecteren</b>  en selecteer een naam in de lijst.</p>  |
| Uitkomst         | <p>Als u <b>Daadwerkelijk einde</b> bijwerkt, is het veld <b>Uitkomst</b> ingeschakeld. Selecteer een van de onderstaande resultaten voor de activiteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Geslaagd.</b> Geeft aan dat de implementatie met succes is uitgevoerd.</li> <li>➤ <b>Geslaagd, maar met problemen.</b> Geeft aan dat de implementatie als geheel succesvol is afgerond, maar dat er enkele problemen zijn opgetreden.</li> <li>➤ <b>Mislukt.</b> Geeft aan dat de implementatie is mislukt.</li> <li>➤ <b>Geannuleerd.</b> Geeft aan dat de implementatie is geannuleerd.</li> </ul>   |



# 6

---

## Module Uitvoerder

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- Module Uitvoerder - overzicht op pagina 251
- Implementatie van activiteiten beheren op pagina 252

Taken

- De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen op pagina 252

Referentie

- Module Uitvoerder - gebruikersinterface op pagina 256

## Concepten

### Module Uitvoerder - overzicht

Door middel van de module Uitvoerder kunt u als uitvoerder de aan u toegewezen activiteiten beheren. U kunt informatie voor activiteiten bekijken en de status bijwerken van activiteiten waaraan u werkt. Daarbij worden NOC-gebruikers op de hoogte gehouden van de actuele status van activiteiten. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Takenlijst" op pagina 260.

Vanuit de module Uitvoerder kunt u communiceren met andere uitvoerders aan wie dezelfde activiteit is toegewezen, maar ook met NOC-gebruikers of andere gebruikers die bij de activiteit zijn betrokken. Voor meer informatie, zie "Gebruikerscommunicatie" op pagina 263.

## **Implementatie van activiteiten beheren**

De module Uitvoerder geeft een overzicht van de aan u toegewezen activiteiten in de huidige periode van 24 uur, d.w.z. de afgelopen 12 uur en de komende 12 uur. De activiteiten zijn geordend op geplande starttijd.

De actuele status van iedere activiteit wordt getoond in de Takenlijst. Bij iedere stap in de implementatie van de activiteit werkt u de status ervan bij. Voor informatie over het bijwerken van de activiteitsstatus, zie "Deelvenster Takenlijst" op pagina 260.

Als de uitvoering is afgerond, kunt u de uitkomst van de uitvoering bijwerken. Voor informatie over het bijwerken van de uitvoeringsuitkomst, zie "Dialogovenster Activiteit melden als voltooid" op pagina 259.

## **Taken**

### **De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen**

Deze taak beschrijft hoe u de implementatievoortgang van een activiteit kunt aanpassen en hoe u omgaat met eventuele problemen die tijdens een implementatie optreden.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "Activiteitinformatie weergeven" op pagina 253
- "Informatie uit het gebeurtenissenlogboek weergeven" op pagina 253
- "De status van de activiteit bijwerken" op pagina 254
- "NOC-hulp aanvragen" op pagina 254
- "Communiceren met andere uitvoerders" op pagina 255
- "De start van de server-uitvaltijd melden" op pagina 255
- "Het einde van de server-uitvaltijd melden" op pagina 255

- "De uitkomst van de activiteit melden" op pagina 255

## 1 Activiteitinformatie weergeven

U bent als uitvoerder binnen uw bedrijf verantwoordelijk voor het aanpassen van de voortgang van de implementatie ten behoeve van het oplossen van een probleem met e-mailmeldingen in de HP Release Control-server.



Selecteer in de Takenlijst de activiteit waaraan u werkt. Klik op de knop Activiteitinformatie. Het dialoogvenster 'Activiteitinformatie' wordt geopend. Op het tabblad Implementatierichtlijnen in dit venster vindt u de door de CAB opgestelde richtlijnen die voor en na de implementatie moeten worden uitgevoerd.

Het oplossen van het probleem met de e-mailmeldingen houdt in dat voor de HP Release Control-server een periode van uitvaltijd moet worden gepland. De vóór de implementatie uit te voeren richtlijnen schrijven voor dat u de relevante medewerkers informeert over het tijdstip en de duur van de uitvaltijd.

De na de implementatie uit te voeren richtlijnen geven aan dat u een melding rondzendt wanneer de relevante medewerkers op de hoogte zijn gebracht van de aankomende uitvaltijd.

Voor meer informatie over het tabblad Implementatierichtlijnen, zie "Tabblad Implementatierichtlijnen" op pagina 234.

## 2 Informatie uit het gebeurtenissenlogboek weergeven

Controleer of de uitvaltijd van de HP Release Control-server andere, kritieke toepassingen niet negatief beïnvloedt. Hiervoor moet u informatie raadplegen die gerelateerd is aan de activiteit waaraan u werkt.

De relevante informatie vindt u op de volgende plaatsen:

- **Het gebeurtenissenlogboek.** Ga in het dialoogvenster Activiteitinformatie naar het tabblad Gebeurtenissenlogboek. Voor meer informatie over informatie in het gebeurtenissenlogboek, zie "Tabblad Gebeurtenissenlogboek" op pagina 235.

- De module Analyse. Ga in het dialoogvenster Activiteitinformatie naar het tabblad Details en klik op de knop Weergeven in Analyse. Voor meer informatie hierover, zie "Tabblad Details" op pagina 233.

### 3 De status van de activiteit bijwerken

Voordat de implementatie van start gaat, heeft de activiteit de status Niet gestart. Nadat de beslissing is genomen om met de implementatie te beginnen, kunt u de status wijzigen naar Gestart.



Selecteer in de Takenlijst de activiteit waaraan u werkt en klik op Activiteit melden als gestart. De status van de activiteit verandert naar Gestart.

Voor meer informatie over activiteitsstatussen, zie "Deelvenster Takenlijst" op pagina 260.

### 4 NOC-hulp aanvragen

Terwijl er gewerkt wordt aan het probleem met de e-mailmeldingen, ontdekt u een hardwarestoring in de server waarmee u bezig bent en u onderzoekt dit. U verzendt een bericht aan de NOC-gebruikers, waarin u hen vraagt om hulp bij dit probleem.



Selecteer in de Takenlijst de activiteit waarvoor u hulp nodig heeft. Klik op de knop NOC-hulp aanvragen in de Takenlijst-werkbalk. Het dialoogvenster 'Aanvraag NOC-hulp' wordt geopend. Voer uw verzoek om hulp in en klik op OK. Het verzoek wordt verzonden naar de module Beheer, waar het als alert met ernstniveau 'hoog' wordt getoond.

Voor meer informatie hierover, zie "Dialoogvenster Aanvraag NOC-hulp" op pagina 258.

## 5 Communiceren met andere uitvoerders

U bent nu klaar om de geplande uitvaltijd van de server uit te gaan voeren, maar u herinnert zich dat uw collega Karin ook werkzaamheden op de server uitvoert. U opent een chatruimte voor de activiteit om haar mee te delen dat u de server moet uitschakelen.



Selecteer in de Takenlijst de activiteit waarover u wilt chatten en klik op de knop Chatruimte activiteit openen in de Takenlijst-werkbalk. Een chatvenster wordt geopend in het deelvenster Communicatie. Typ uw bericht in het veld naast de knop Verzenden en klik op Verzenden.

Voor meer informatie over het gebruik van de chatruimte voor activiteiten, zie "Gebruikerscommunicatie" op pagina 263.

## 6 De start van de server-uitvaltijd melden

Voordat u de server uitschakelt, moet u de status van de activiteit actualiseren. Selecteer de activiteit waaraan u werkt en klik op de knop Start van uitvaltijd melden in de Takenlijst-werkbalk.



## 7 Het einde van de server-uitvaltijd melden

Wanneer u zover bent dat u de server weer kunt opstarten, selecteer dan de activiteit waaraan u werkt en klik op de knop Einde van uitvaltijd melden in de Takenlijst-werkbalk.



## 8 De uitkomst van de activiteit melden

Nadat de implementatie is afgerond, moet u de activiteitsstatus opnieuw bijwerken en de uitkomst ervan rapporteren. Selecteer de activiteit waaraan u werkt en klik op de knop Activiteit melden als voltooid in de Takenlijst-werkbalk. Het dialoogvenster 'Activiteit melden als voltooid' wordt geopend. Geef hierin de betreffende uitkomst voor de activiteit aan.



Voor meer informatie over opties voor activiteitsuitkomsten, zie "Dialoogvenster Activiteit melden als voltooid" op pagina 259.

## Referentie

### **Module Uitvoerder - gebruikersinterface**

In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:

- Deelvenster Communicatie op pagina 256
- Venster Uitvoerder op pagina 256
- Dialoogvenster Aanvraag NOC-hulp op pagina 258
- Dialoogvenster Activiteit melden als voltooid op pagina 259
- Deelvenster Takenlijst op pagina 260

### **Deelvenster Communicatie**

Via dit deelvenster kunt u communiceren met alle andere gebruikers die betrokken zijn bij een bepaalde activiteit of die geïnteresseerd zijn in een bepaald onderwerp. Voor meer informatie hierover, zie "Gebruikerscommunicatie" op pagina 263.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Openen          | Selecteer Module > Beheer > Uitvoerder > deelvenster Communicatie.     |
| Relevante taken | "De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen" op pagina 252 |

### **Venster Uitvoerder**

Dit venster geeft een overzicht van de aan u toegewezen activiteiten in de huidige periode van 24 uur, d.w.z. de afgelopen 12 uur en de komende 12 uur. De activiteiten zijn geordend op geplande starttijd.

U kunt informatie voor activiteiten bekijken en de status bijwerken van activiteiten waaraan u werkt. Voor meer informatie over het bijwerken van de activiteitsstatus, zie "Deelvenster Takenlijst" op pagina 260.



Als de uitvoering is afgerond, kunt u de uitkomst van de uitvoering bijwerken. Voor meer informatie hierover, zie "Dialogvenster Activiteit melden als voltooid" op pagina 259.

Dit venster bevat de volgende deelvensters:

- "Deelvenster Takenlijst" op pagina 260
- "Deelvenster Communicatie" op pagina 256

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Openen</b>          | Selecteer Module > Beheer > Uitvoerder.                                |
| <b>Relevante taken</b> | "De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen" op pagina 252 |
| <b>Zie ook</b>         | "Implementatie van activiteiten beheren" op pagina 252                 |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


| <b>UI-elementen</b> | <b>Beschrijving</b>  |
|---------------------|--|
| <b>Beschrijving</b> | Een uitgebreide beschrijving van de geselecteerde wijziging. |
| <b>Samenvatting</b> | Een korte beschrijving van de geselecteerde wijziging.       |

## Dialoogvenster Aanvraag NOC-hulp

Via dit dialoogvenster kunt u als uitvoerder berichten naar de NOC-gebruikers verzenden wanneer u hen bij een bepaalde activiteit om hulp wilt vragen. Het bericht wordt in de module Beheer weergegeven als een alert met een hoog ernstniveau en laat hen zo weten dat u hulp nodig hebt.




Voor meer informatie over module Beheer, zie "Module Beheer" op pagina 225.

|                 |   |
|-----------------|---|
| Openen          | Selecteer de activiteit waarvoor u hulp wilt vragen en klik op NOC-hulp aanvragen  in de Takenlijst-werkbalk. |
| Relevante taken | "De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen" op pagina 252  |
| Zie ook         | "Implementatie van activiteiten beheren" op pagina 252  |

## **Dialogvenster Activiteit melden als voltooid**

In dit dialogvenster kunt u de voor de implementatie toepasselijke uitkomst selecteren in de Takenlijst, nadat u de activiteitsstatus hebt bijgewerkt. Voor meer informatie over het bijwerken van de activiteitsstatus, zie "Deelvenster Takenlijst" op pagina 260.

De waarde voor de activiteit in de kolom Status wordt gewijzigd naar Gereed en in de kolom Uitkomst verschijnt het bijbehorende pictogram. Voor meer informatie over pictogrammen die zichtbaar kunnen zijn in de kolom Bijgewerkt, zie "Deelvenster Takenlijst" op pagina 260.

|                 |   |
|-----------------|---|
| Openen          | Klik op Activiteit melden als voltooid  in de Takenlijst-werkbalk. |
| Relevante taken | "De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen" op pagina 252  |
| Zie ook         | "Implementatie van activiteiten beheren" op pagina 252  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:




| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| Opmerkingen  | Een optioneel veld voor opmerkingen over de uitkomst van de activiteit.   |
| Uitkomst     | <p>Selecteer een van de onderstaande resultaten voor de activiteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Geslaagd.</b> Geeft aan dat de implementatie met succes is uitgevoerd.</li> <li>▶ <b>Geslaagd, maar met problemen.</b> Geeft aan dat de implementatie als geheel succesvol is afgerond, maar dat zich enkele problemen hebben voorgedaan.</li> <li>▶ <b>Mislukt.</b> Geeft aan dat de implementatie is mislukt.</li> <li>▶ <b>Geannuleerd.</b> Geeft aan dat de implementatie is geannuleerd</li> </ul> |










## Deelvenster Takenlijst








De takenlijst geeft een overzicht van de aan u toegewezen activiteiten in de huidige periode van 24 uur, d.w.z. de afgelopen 12 uur en de komende 12 uur. Het overzicht geeft u de geplande starttijden van de activiteiten, samen met samenvattende en uitgebreide beschrijvingen ervan. Gedurende de voortgang van de implementatie worden de activiteitsstatus en de uitkomst van de implementatie hier bijgehouden.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Openen          | Selecteer Module > Beheer > Uitvoerder > deelvenster Takenlijst.       |
| Relevante taken | "De implementatievoortgang van een activiteit aanpassen" op pagina 252 |
| Zie ook         | "Implementatie van activiteiten beheren" op pagina 252                 |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | Activiteitinformatie. Hiermee opent u het dialoogvenster Activiteitinformatie. Bevat gegevens van de geselecteerde activiteit. Voor meer informatie hierover, zie "Dialoogvenster Activiteitinformatie" op pagina 232.   |
|  | Chatruimte activiteit openen. Hiermee opent u een chatruimte in het deelvenster Communicatie. Voor meer informatie hierover, zie "Gebruikerscommunicatie" op pagina 263.   |
|  | NOC-hulp aanvragen. Hiermee opent u het dialoogvenster 'Aanvraag NOC-hulp'. Als uitvoerder kunt u dit gebruiken om een bericht naar de NOC-gebruikers te verzenden wanneer u hen bij een bepaalde activiteit om hulp wilt vragen. Het bericht wordt in de module Beheer weergegeven als een alert met een hoog ernstniveau en laat hen zo weten dat de uitvoerder hulp nodig heeft. Voor meer informatie hierover, zie "Activiteitalerts" op pagina 229. |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|    | <p>Activiteit melden als gestart. Hiermee kunt u de activiteitsstatus instellen op Gestart.</p> <p><b>Opmerking:</b> Als u volledige integratie hebt met HP Service Manager/Center als uw servicedesk, wordt een wijziging in het veld Activiteit melden als gestart in de module Uitvoerder automatisch overgenomen in hetzelfde veld in de servicedesk waarin de activiteit is gegenereerd.</p>   |
|    | <p>Activiteit melden als voltooid. Hiermee kunt u de activiteitsstatus instellen op Voltooid. Opent het dialoogvenster 'Activiteit melden als voltooid', waarin u gevraagd wordt een uitkomst in te voeren.</p> <p><b>Opmerking:</b> Als u volledige integratie hebt met HP Service Manager/Center als uw servicedesk, wordt een wijziging in het veld Activiteit melden als voltooid in de module Uitvoerder automatisch overgenomen in hetzelfde veld in de servicedesk waarin de activiteit is gegenereerd.</p>  |
|    | <p>Start van uitvaltijd melden. Genereert een melding van de start van de uitvaltijd voor de activiteit.</p>  |
|    | <p>Einde van uitvaltijd melden. Genereert een melding van het einde van de uitvaltijd voor de activiteit.</p>   |
|  | <p>Uitkomst. Nadat u de relevante uitkomst hebt geselecteerd in het dialoogvenster 'Activiteit melden als voltooid', verschijnt in de kolom Uitkomst een van de volgende pictogrammen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶  Geslaagd. De implementatie is geslaagd.</li> <li>▶  Geslaagd, maar met problemen. De implementatie is geslaagd, maar er deden zich enkele problemen voor.</li> <li>▶  Mislukt. De implementatie is mislukt.</li> <li>▶  Geannuleerd. De implementatie is geannuleerd.</li> </ul> |
| <p>Activiteit-ID</p>  | <p>Referentienummer (ID) van de activiteit in de servicedesk-toepassing.</p>  |

| UI-elementen              | Beschrijving  |
|---------------------------|---|
| Geplande starttijd<br>NOC | De geplande starttijd van de activiteit, zoals opnieuw gepland door de NOC-gebruikers.  |
| Status                    | <p>Voordat de implementatie van start gaat, heeft de activiteit de status Niet gestart. Als u de implementatie start en de status bijwerkt, wordt de nieuwe status automatisch overgenomen in de module Beheer. Op deze wijze kunnen NOC-gebruikers de voortgang volgen en u waar nodig ondersteuning bieden.</p> <p>Het bijwerken van de activiteitsstatus in de module Uitvoerder doet u door de betreffende activiteit te selecteren via de daarvoor bedoelde knoppen in de Taaklijst-werkbalk.</p> <p>Een activiteit kan de volgende statuses hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  Niet gestart. Voordat de implementatie van start gaat, heeft de activiteit de status Niet gestart.</li> <li>➤  Gestart. Als u de activiteitsstatus wilt instellen op Gestart, klik dan op Activiteit melden als gestart  of op Einde van uitvaltijd melden .</li> <li>➤  Uitgevallen. Als u de activiteitsstatus wilt instellen op Uitgevallen, klik dan op Start van uitvaltijd melden .</li> <li>➤  Gereed. De implementatie van de wijziging is voltooid.</li> </ul> |

# 7

---

## Gebruikerscommunicatie

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- Gebruikerscommunicatie - overzicht op pagina 263

Referentie

- Deelvenster Communicatie - gebruikersinterface op pagina 264

### Concepten

#### Gebruikerscommunicatie - overzicht

Via een activiteitchatruimte in het deelvenster Communicatie kunt u communiceren met andere gebruikers; u kunt zo informatie opvragen of verspreiden betreffende gezamenlijke activiteiten waarbij u betrokken bent of over andere onderwerpen. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Communicatie" op pagina 265.

Het deelvenster Communicatie vindt u in de modules Beheer en Uitvoerder.

- Gebruikers van de module Beheer, zoals NOC-gebruikers, Release Managers en Change Managers communiceren vanuit de module Beheer. Voor meer informatie, zie "Module Beheer" op pagina 225.
- Uitvoerders communiceren vanuit de module Uitvoerder. Voor meer informatie, zie "Module Uitvoerder" op pagina 251.

## **Chatruimten voor activiteiten**

Wanneer u als NOC-gebruiker een chatsessie start, worden alle gebruikers die bij de betreffende activiteit zijn betrokken en die online zijn, gevraagd om mee te doen.

Als u een uitvoerder of andere non-NOC-gebruiker bent, worden alle non-NOC-gebruikers die bij de activiteit zijn betrokken en die online zijn, gevraagd om mee te doen. Als u in een dergelijke chatsessie NOC-gebruikers wilt laten meedoen, moet u hun deelname forceren.

---

Opmerking: gebruikers zijn online als zij de module Beheer of Uitvoerder hebben geopend.

---

## **Referentie**

### **Deelvenster Communicatie - gebruikersinterface**


In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:

- Dialoogvenster Nieuwe ruimte toevoegen op pagina 265
- Deelvenster Communicatie op pagina 265
- Dialoogvenster Chatruimten beheren op pagina 268





## Dialoogvenster Nieuwe ruimte toevoegen

In dit dialoogvenster kunt u een nieuwe chatruimte opzetten. Voer voor uw aangepaste chatruimte een naam in. De ruimte wordt aan de lijst met ruimten toegevoegd, met u als eigenaar.


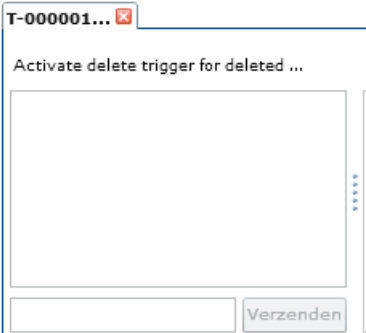




|         |  |
|---------|--|
| Openen  | Klik in het dialoogvenster 'Chatruimten beheren' op Chatruimte toevoegen  . |
| Zie ook | "Gebruikerscommunicatie - overzicht" op pagina 263   |


## Deelvenster Communicatie

Via dit deelvenster kunt u communiceren met andere gebruikers; u kunt zo informatie opvragen of verspreiden betreffende gezamenlijke activiteiten waarbij u betrokken bent of over andere onderwerpen. Hiermee opent u een venster met een chatruimte voor een activiteit.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ In de module Beheer:<br/>Selecteer in het deelvenster Activiteitstijdslijn de activiteit waarvoor u een chatsessie wilt starten. Klik dan in de werkbalk van het deelvenster Activiteitstijdslijn of het deelvenster Alerts op Chatruimte activiteit openen .</li> <li>➤ In de module Uitvoerder:<br/>Selecteer in het deelvenster Takenlijst de activiteit waarvoor u een chatsessie wilt starten. Klik in de werkbalk van het deelvenster Takenlijst op Chatruimte activiteit openen .</li> </ul> |
| Belangrijke informatie | Het deelvenster Communicatie vindt u in de modules Beheer en Uitvoerder.  |
| Relevante taken        | "De implementatievoortgang van een activiteit bewaken" op pagina 230  |
| Zie ook                | "Gebruikerscommunicatie - overzicht" op pagina 263  |


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | <p>Hiermee kunt u een chatruimte verlaten.</p> <p><b>Opmerking:</b> deze knop wordt zichtbaar naast de activiteits-ID, wanneer u de muisaanwijzer op het tabje van de chatruimte plaatst.</p>   |
|    | <p>Hiermee opent u het dialoogvenster 'Chatruimten beheren'. Daarin kunt u aangepaste chatruimten maken, waarin u discussies over algemene zaken kunt voeren.</p>  |
|  | <p>Hiermee forceert u NOC-gebruikers tot deelname aan de chatsessie. De volgende keer dat u een bericht verzendt, wordt een chatvenster in het deelvenster Communicatie van de betreffende NOC-gebruikers geopend.</p> <p><b>Opmerking:</b> deze knop is alleen zichtbaar in de module Beheer als de gebruiker een NOC-gebruiker is.</p> |
|  | <p>Gebruikers wiens naam niet-vet wordt getoond zijn online, maar bevinden zich niet in de chatruimte.</p>   |
|  | <p>Gebruikers wiens naam vet wordt getoond, bevinden zich in de chatruimte.</p>  |
| <p>&lt;Activiteit-ID&gt;</p>  | <p>De naam van het venster van de chatruimte. De naam die op tab van het chatvenster staat, is het ID van de betreffende activiteit.</p>   |



| UI-elementen    | Beschrijving   |
|-----------------|--|
| Verzenden       | <p>Typ een bericht in het veld links van de knop <b>Verzenden</b> en klik op <b>Verzenden</b> om het naar de overige gebruikers te sturen. Het verzonden bericht wordt getoond in het berichtenvenster.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u een NOC-gebruiker bent, worden alle gebruikers in de lijst automatisch geforceerd tot deelname aan de chatsessie.</li> <li>▶ Een venster met de betreffende chatruimte wordt geopend in het deelvenster <b>Communicatie</b> van iedere gebruiker.</li> <li>▶ De namen van alle gebruikers in de <b>Gebruikerslijst</b> worden dan vet getoond, wat aangeeft dat zij zich in de chatruimte bevinden.</li> <li>▶ Als u een uitvoerder of een andere gebruiker zonder NOC-machtigingen bent, worden NOC-gebruikers niet automatisch geforceerd tot deelname aan de chatsessie. Hun namen duiden alleen aan dat ze online zijn, totdat zij uit eigen beweging in de chatruimte komen. U kunt hen eventueel forceren tot deelname aan de chatsessie: klik hiervoor op <b>NOC-interventie forceren</b>  in het deelvenster <b>Communicatie</b>. De volgende keer dat u een bericht verzendt, wordt ook een chatvenster in het deelvenster <b>Communicatie</b> van de betreffende NOC-gebruikers geopend.</li> </ul> <p>Gedurende de chatsessie geven automatische berichten aan wanneer gebruikers online of offline gaan, en wanneer zij in de chatruimte komen of die weer verlaten.</p> |
| Gebruikerslijst | Een lijst van alle gebruikers die op enigerlei wijze bij de activiteit zijn betrokken en die online zijn.  |



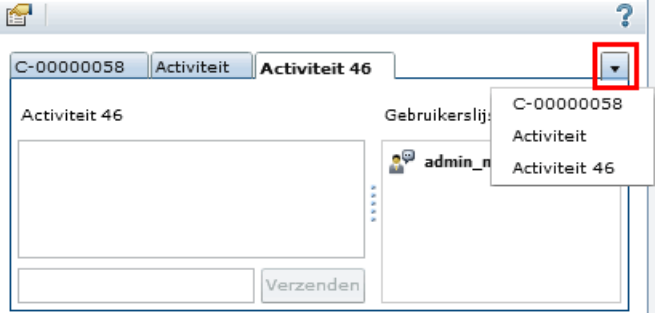
## **Dialogvenster Chatruimten beheren**

In dit dialogvenster kunt u aangepaste chatruimten maken, waar u discussies over algemene zaken kunt voeren. Zo kunt u bijvoorbeeld chatruimten maken waar databasebeheerders kunnen discussiëren, of waar uitvoerders algemene zaken kunnen bespreken die verband houden met de activiteiten die zij implementeren.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Klik in het deelvenster Communicatie op Chatruimten beheren  .  |
| Belangrijke informatie | Als u een chatruimte maakt, bent u de eigenaar ervan. Alle overige gebruikers kunnen meedoen in de chatruimte, maar u bent de enige die hem kan verwijderen.                                 |
| Relevante taken        | "De implementatievoortgang van een activiteit bewaken" op pagina 230   |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Module Uitvoerder" op pagina 251</li> <li>➤ "Module Beheer" op pagina 225</li> <li>➤ "Gebruikerscommunicatie - overzicht" op pagina 263</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Hiermee maakt u een aangepaste chatruimte. Klik hierop om het dialogvenster 'Chatruimten beheren' te openen.                    |
|  | Hiermee verwijdert u de geselecteerde chatruimte.<br>Opmerking: u kunt alleen chatruimten verwijderen die u zelf heeft gemaakt. |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Hiermee treedt u toe tot de geselecteerde chatruimte. U kunt tegelijkertijd deelnemen aan meerdere chatruimten, zodat u diverse zaken kunt bespreken met de relevante medegebruikers.</p> <p>Een chatvenster wordt geopend in uw deelvenster Communicatie. Namen van overige deelnemers aan de chatsessie worden in de Gebruikerslijst getoond.</p> |
|  | <p>Klik hierop om een lijst van chatruimten te zien waarin u deelneemt. De vervolgkeuzepijl is zichtbaar als u bent aangemeld bij twee of meer chatruimten.</p>    |
| <p>Eigenaar</p>   | <p>De naam van de gebruiker die de chatruimte heeft gemaakt.</p>   |
| <p>Naam ruimte</p>  | <p>Voer een naam in voor de nieuwe chatruimte.</p>   |



# Deel V

---

## Het dashboard





# 8

---

## Werken met het dashboard

---

**Opmerking:** in dit hoofdstuk worden de dashboard-functies beschreven die beschikbaar zijn voor de normale gebruiker. Als u een beheerder bent: neem contact op met de Klantondersteuning voor hulp bij de aanvullende dashboard-functies die voor u beschikbaar zijn.

---

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

### Concepten

- De standaardportlets weergeven op pagina 274
- Trends-portlets op pagina 276
- Analysis-portlets op pagina 278
- Post Implementation-portlets op pagina 281

### Taken

- De weergavevoorkeuren voor de Trends-portlets aanpassen op pagina 282
- De weergavevoorkeuren voor de portlet 'Application Severity Distribution' aanpassen op pagina 283
- De weergavevoorkeuren voor de portlet 'Application Status Distribution' aanpassen op pagina 284
- De weergavevoorkeuren voor de portlet 'Change Request Impact Analysis Ratio' aanpassen op pagina 285
- De weergavevoorkeuren voor de portlet 'Outcome Over Time' aanpassen op pagina 287

- De weergavevoorkeuren voor de portlet Outcome Grouped by Risk wijzigen op pagina 288
- Het dashboard personaliseren op pagina 289
- Portlets beheren op pagina 294

Referentie

- Werken met dashboard-pagina's op pagina 297

## Concepten

### De standaardportlets weergeven

Om het dashboard te openen: selecteer Module > Dashboard. Het dashboard wordt geopend op het tabblad Thuis.

De portlets die zichtbaar zijn op het tabblad Thuis tonen informatie over wijzigingsaanvragen; de informatie is geordend in de groepen 'Trends', 'Analysis' en 'Post Implementation'. Standaard worden de Trends-portlets weergegeven.

Als u een andere groep portlets wilt weergeven: klik op Overschakelen naar pagina... en selecteer Release Control Default Module en de gewenste portletgroep.



Als u een portlet op maximale grootte wilt weergeven: klik op de knop Maximaliseren in de rechter bovenhoek van de portlet. Een aparte pagina wordt geopend met een uitvergrote weergave van de portlet. Klik op Terug om terug te gaan naar de oorspronkelijke weergave.

**Opmerking:**

- Als u de eerste gebruiker bent die zich na het starten van de server aanmeldt bij de toepassing, kan het enige minuten duren voordat het dashboard is geladen. De volgende keer dat u het dashboard opent, zal het meteen worden weergegeven.
  - U kunt de standaard-dashboardpagina van Release Control niet bewerken of personaliseren. Als u deze pagina wilt personaliseren of de voorkeuren ervoor wilt aanpassen, moet u hem eerst kopiëren naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's. Het kopiëren van pagina's is standaard niet mogelijk. Vraag de beheerder om dit in te schakelen.
  - Als u de standaard-dashboardpagina hebt gekopieerd en de beheerder heeft geconfigureerd dat u voor een portlet daarop een voorkeur moet instellen voordat u de portlet kunt weergeven, moet u een voorkeur voor deze portlet definiëren.
  - Zelfs als u de standaard-dashboardpagina hebt gekopieerd en rechten hebt om de voorkeuren op deze pagina te bewerken, kunt u geen portlet-voorkeur bewerken die door de beheerder is voorgeconfigureerd.
-

## Trends-portlets

De standaardportlets in de Trends-groep tonen informatie die betrekking heeft op de hoeveelheid wijzigingsaanvragen in het verloop van de tijd.

De volgende portlets worden weergegeven:

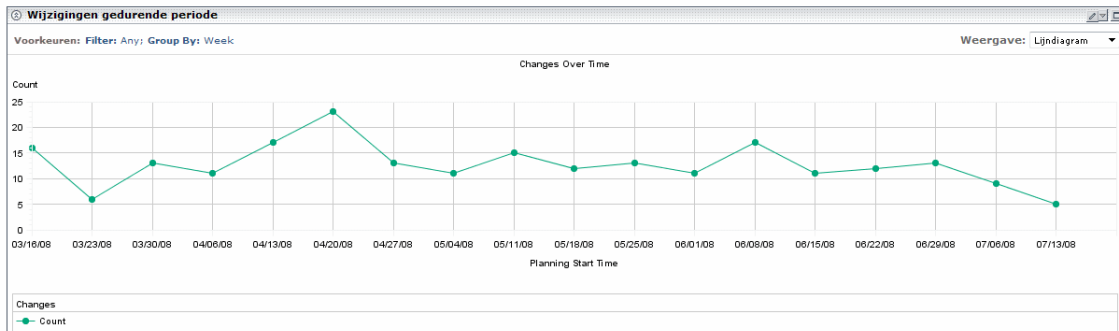
- ▶ "Portlet Changes Over Time" op pagina 276
- ▶ "Portlet Abnormal Changes Over Time" op pagina 277
- ▶ "Portlet Latent Changes Over Time" op pagina 277

Standaard worden de Trends-portlets weergegeven als lijndiagrammen. Als u deze informatie wilt weergegeven als lijst, selecteer dan de optie Lijst in de vervolgkeuzelijst Weergave in de rechterbovenhoek van de portlet.

Voor meer informatie over het aanpassen van de weergavevoorkeuren van de Trends-portlets, zie "De weergavevoorkeuren voor de Trends-portlets aanpassen" op pagina 282.

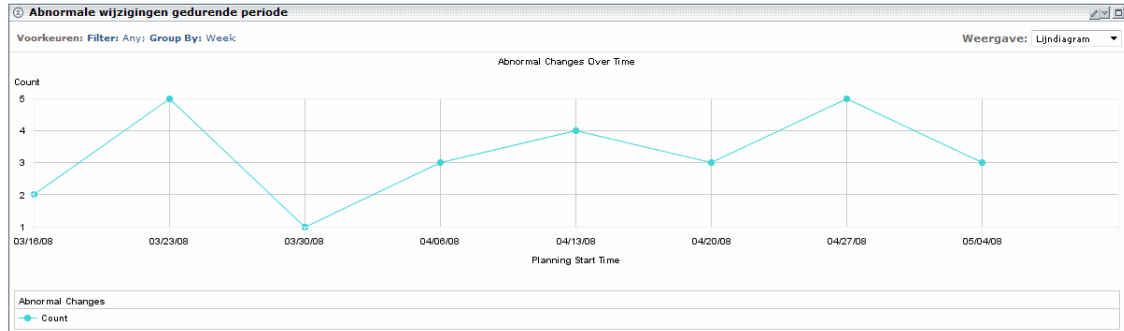
### Portlet Changes Over Time

De portlet 'Changes Over Time' (Wijzigingen gedurende periode) geeft de ontwikkeling in het totale aantal wijzigingsaanvragen weer, gemeten in intervallen van een week.



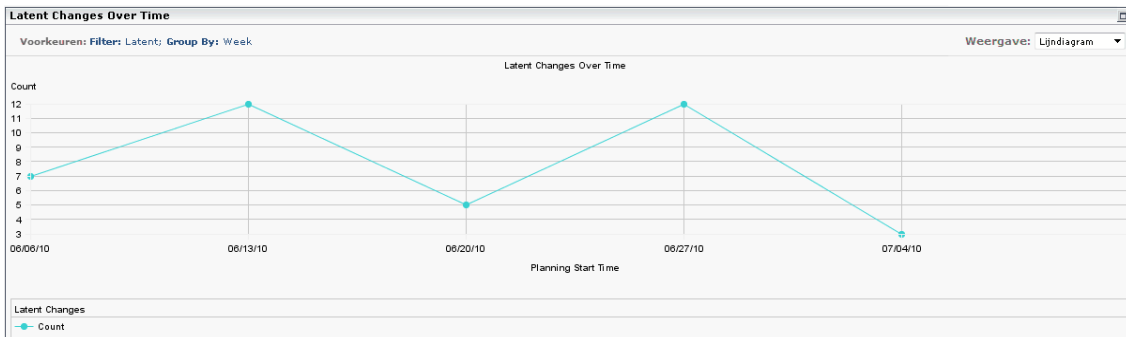
## Portlet Abnormal Changes Over Time

De portlet 'Abnormale wijzigingen gedurende periode' (Abnormale wijzigingen gedurende periode) geeft de ontwikkeling in het aantal abnormale wijzigingsaanvragen weer, gemeten in intervallen van een week.



## Portlet Latent Changes Over Time

De portlet 'Latent Changes Over Time' (Verborgene wijzigingen gedurende periode) geeft de ontwikkeling in het aantal verborgen wijzigingsaanvragen weer, gemeten in intervallen van een week.



## Analysis-portlets

De standaardportlets in de Analysis-groep tonen analyse-informatie die betrekking heeft op wijzigingsaanvragen.

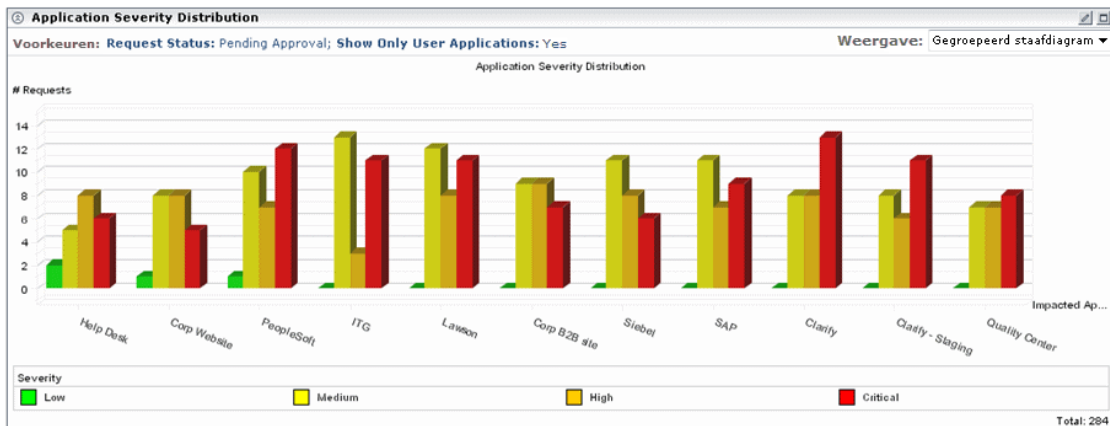
De volgende portlets worden weergegeven:

- "Portlet Application Severity Distribution" op pagina 278
- "Portlet Application Status Distribution" op pagina 279
- "Portlet Change Request Impact Analysis Ratio" op pagina 280

Standaard worden de Analysis-portlets weergegeven als gegroepeerde staafdiagrammen. Als u deze informatie wilt weergegeven als lijst of cirkeldiagram, selecteer dan de gewenste optie in de vervolkeuzelijst Weergave in de rechterbovenhoek van de portlet.

### Portlet Application Severity Distribution

De portlet 'Application Severity Distribution' (Ernstsdistributie per toepassing) toont het aantal wijzigingsaanvragen per ernstniveau en per toepassing, voor een door de gebruiker geselecteerde status.

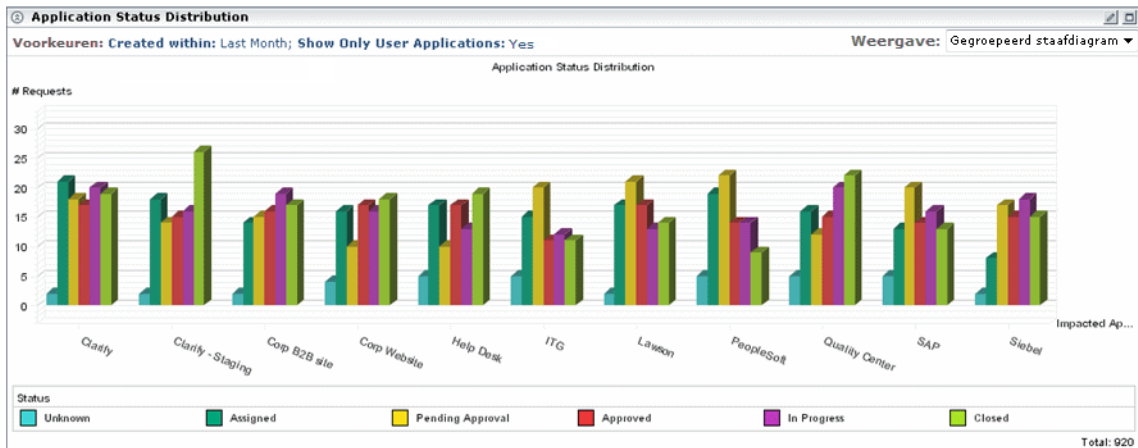


Het bovenstaande diagram toont bijvoorbeeld dat er voor de helpdesk-toepassing de volgende aanvragen bestaan:

- 2 wijzigingsaanvragen met status 'Goedkeuring in behandeling', ernstniveau Laag;
- 5 wijzigingsaanvragen met status 'Goedkeuring in behandeling', ernstniveau Gemiddeld;
- 8 wijzigingsaanvragen met status 'Goedkeuring in behandeling', ernstniveau Hoog;
- 6 wijzigingsaanvragen met status 'Goedkeuring in behandeling', ernstniveau Kritiek;

## Portlet Application Status Distribution

De portlet 'Application Status Distribution' (Statusdistributie per toepassing) toont per toepassing voor ieder statusniveau het aantal wijzigingsaanvragen dat is gemaakt binnen de door de gebruiker gekozen tijdsperiode.



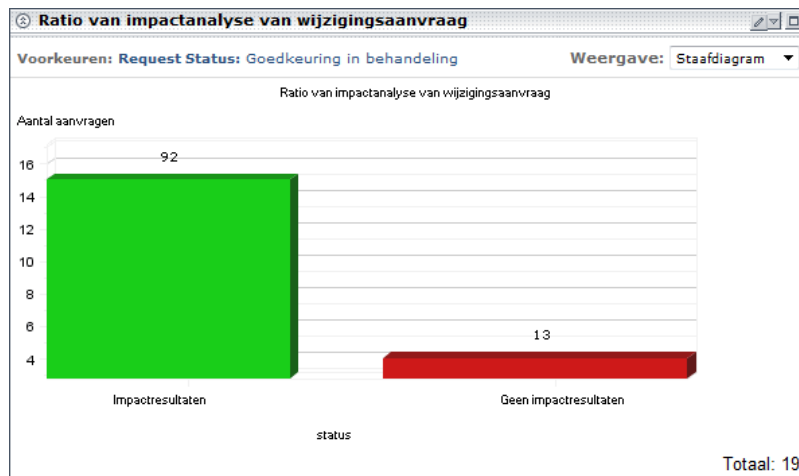
Het bovenstaande diagram toont bijvoorbeeld dat in de afgelopen maand de volgende wijzigingsaanvragen zijn gemaakt die de helpdesk-toepassing beïnvloeden:

- 5 wijzigingsaanvragen met als actueel statusniveau Onbekend
- 17 wijzigingsaanvragen met als actueel statusniveau Toegewezen

- 10 wijzigingsaanvragen met als actueel statusniveau Goedkeuring in behandeling
- 17 wijzigingsaanvragen met als actueel statusniveau Goedgekeurd
- 13 wijzigingsaanvragen met als actueel statusniveau Bezig
- 19 wijzigingsaanvragen met als actueel statusniveau Gesloten

### Portlet Change Request Impact Analysis Ratio

De portlet 'Change Request Impact Analysis Ratio' (Ratio van impactanalyse voor wijzigingsaanvragen) toont voor de door de gebruiker geselecteerde aanvraagstatus twee getallen: a) het aantal wijzigingsaanvragen waarvoor impactanalyseresultaten beschikbaar zijn en b) het aantal wijzigingsaanvragen waarvoor geen impactanalyseresultaten zijn gevonden.



Het bovenstaande diagram toont bijvoorbeeld:

- dat voor 92 wijzigingsaanvragen met status 'Goedkeuring in behandeling' impactanalyseresultaten beschikbaar zijn; en
- dat voor 13 wijzigingsaanvragen met status 'Goedkeuring in behandeling' geen impactanalyseresultaten beschikbaar zijn.



## Post Implementation-portlets

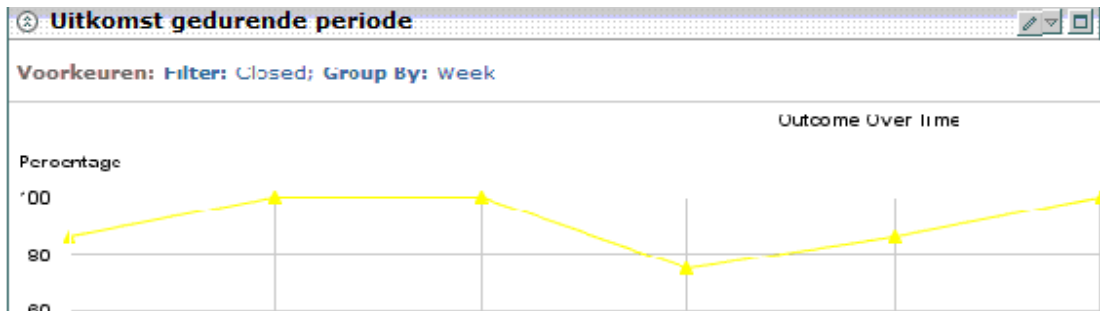
De standaardportlets in de Post Implementation-groep geven informatie weer die betrekking heeft op voltooide wijzigingsaanvragen.

De volgende portlets worden weergegeven:

- Portlet Outcome Over Time – uitleg op pagina 281
- Portlet Outcome Grouped By Risk – uitleg op pagina 282

### Portlet Outcome Over Time

De portlet 'Outcome Over Time' (Uitkomst voor periode) geeft de ontwikkeling in het percentage van iedere wijzigingsuitkomst weer, gemeten in intervallen van een week.



Standaard wordt deze portlet weergegeven als lijndiagram. Als u deze informatie wilt weergeven als lijst, selecteer dan de optie Lijst in de vervolgkeuzelijst Weergave in de rechterbovenhoek van de portlet.

## Portlet Outcome Grouped By Risk

De portlet 'Outcome Grouped By Risk' (Uitkomst op risiconiveau) geeft het percentage wijzigingsaanvragen met een bepaalde uitkomst weer, gegroepeerd binnen intervallen van berekende risicowaarden.



Zo toont bijvoorbeeld het bovenstaande diagram de volgende percentages uitkomsten voor voltooide wijzigingsaanvragen met een risicowaarde tussen 0 en 9:

- 22% met uitkomst Geslaagd, maar met problemen
- 78% met uitkomst Niet gecontroleerd
- 0% met uitkomst Geannuleerd
- 0% met uitkomst Mislukt

Standaard word de portlet weergegeven als gegroepeerd staafdiagram. Als u deze informatie wilt weergeven als lijst of gestapeld staafdiagram, selecteer dan de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst Weergave in de rechterbovenhoek van de portlet.

## Taken

### De weergavevoorkeuren voor de Trends-portlets aanpassen

U kunt de weergavevoorkeuren voor de Trends-portlets pas aanpassen nadat u de portlets hebt gekopieerd naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's.

Als u de weergavevoorkeuren wilt wijzigen:



- 1 Klik op **Bewerken**. De pagina 'Voorkeuren bewerken' wordt geopend met de onderstaande opties:
  - ▶ **Titel wijzigen**. Als u op deze knop klikt, wordt het venster 'Portlettitel wijzigen' geopend. Hierin kunt u een nieuwe titel voor de portlet invoeren.
  - ▶ **Filter**. U kunt hierin selecteren welke categorie wijzigingsaanvragen in de portlet wordt opgenomen. De beschikbare opties zijn dezelfde als de filteropties in de module Analyse.
  - ▶ **Group by**. U kunt de ontwikkelingen in het aantal wijzigingen laten weergeven in periodes van een dag, een week, een maand of een jaar.
  - ▶ **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet**. Standaard worden de weergavevoorkeuren getoond als onderdeel van de portlet. U kunt er echter voor kiezen om de portlet zonder de voorkeuren te laten weergeven. Stel dit in door het selectievakje Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet uit te schakelen.
- 2 Klik op **Gereed** om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar de standaardpagina van het dashboard.



## **De weergavevoorkeuren voor de portlet 'Application Severity Distribution' aanpassen**

U kunt de weergavevoorkeuren voor de portlet 'Application Severity Distribution' pas aanpassen nadat u de portlet hebt gekopieerd naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's.

Om de weergavevoorkeuren te wijzigen:



- 1 Klik op **Bewerken**. De pagina 'Voorkeuren bewerken' wordt geopend met de onderstaande opties:
  - ▶ **Titel wijzigen**. Als u op deze knop klikt, wordt het venster 'Portlettitel wijzigen' geopend. Hierin kunt u een nieuwe titel voor de portlet invoeren.

- ▶ **Show Only User Applications.** De standaardinstelling is dat gegevens alleen worden getoond voor de applicaties die aan de huidige gebruiker zijn gekoppeld; deze instelling kunt u wijzigen. (De koppeling tussen toepassing en gebruikers configureert u in het dialoogvenster Gebruikersinstellingen. Voor meer informatie, zie "Gebruikersvoorkeuren" op pagina 31.) Als u gegevens wilt tonen voor alle IT-toepassingen die worden beïnvloed door de wijzigingsaanvragen die HP Release Control verwerkt: selecteer Nee bij Show Only User Applications.
  - ▶ **Request Status.** De standaardinstelling is dat gegevens alleen worden getoond voor aanvragen met de status **Goedkeuring in behandeling**; deze instelling kunt u wijzigen. Als u gegevens wilt tonen voor aanvragen met een andere status: selecteer de gewenste status in de vervolgkeuzelijst Request Status.
  - ▶ **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet.** Standaard worden de weergavevoorkeuren getoond als onderdeel van de portlet. U kunt er echter voor kiezen om de portlet zonder de voorkeuren te laten weergeven. Stel dit in door het selectievakje Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet uit te schakelen.
- 2** Klik op **Gereed** om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar de standaardpagina van het dashboard.

## **De weergavevoorkeuren voor de portlet 'Application Status Distribution' aanpassen**

U kunt de weergavevoorkeuren voor de portlet 'Application Status Distribution' pas aanpassen nadat u de portlet hebt gekopieerd naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's.

Om de weergavevoorkeuren te wijzigen:



- 1** Klik op **Bewerken**. De pagina 'Voorkeuren bewerken' wordt geopend met de onderstaande opties:
  - ▶ **Titel wijzigen.** Als u op deze knop klikt, wordt het venster 'Portlettitel wijzigen' geopend. Hierin kunt u een nieuwe titel voor de portlet invoeren.

- **Created Within.** U kunt gegevens laten weergeven voor wijzigingsaanvragen die zijn gemaakt binnen een andere tijdsperiode dan de standaardoptie (Last Month). Om een andere tijdsperiode in te stellen: kies de gewenste optie Last Week of Last Two Weeks in de vervolgkeuzelijst Created Within.
- **Show Only User Applications.** De standaardinstelling is dat gegevens alleen worden getoond voor de applicaties die aan de huidige gebruiker zijn gekoppeld; deze instelling kunt u wijzigen. (De koppeling tussen toepassing en gebruikers configureert u in het dialoogvenster Gebruikersinstellingen. Voor meer informatie, zie "Gebruikersvoorkeuren" op pagina 31.) Als u gegevens wilt tonen voor alle IT-toepassingen die worden beïnvloed door de wijzigingsaanvragen die HP Release Control verwerkt: selecteer Nee bij Show Only User Applications.
- **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet.** Standaard worden de weergavevoorkeuren getoond als onderdeel van de portlet. U kunt er echter voor kiezen om de portlet zonder de voorkeuren te laten weergeven. Stel dit in door het selectievakje Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet uit te schakelen.

**2** Klik op Gereed om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar de standaardpagina van het dashboard.

## **De weergavevoorkeuren voor de portlet 'Change Request Impact Analysis Ratio' aanpassen**

U kunt de weergavevoorkeuren voor de portlet 'Change Request Impact Analysis Ratio' pas aanpassen nadat u de portlet hebt gekopieerd naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's.

Om de weergavevoorkeuren te wijzigen:



- 1** Klik op Bewerken. De pagina 'Voorkeuren bewerken' wordt geopend met de onderstaande opties:
  - **Titel wijzigen.** Als u op deze knop klikt, wordt het venster 'Portlettitel wijzigen' geopend. Hierin kunt u een nieuwe titel voor de portlet invoeren.

- **Request Status.** De standaardinstelling is dat gegevens alleen worden getoond voor aanvragen met de status **Goedkeuring in behandeling**; deze instelling kunt u wijzigen. Als u gegevens wilt tonen voor aanvragen met een andere status: selecteer de gewenste status in de vervolgkeuzelijst **Request Status**.
  - **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet.** Standaard worden de weergavevoorkeuren getoond als onderdeel van de portlet. U kunt er echter voor kiezen om de portlet zonder de voorkeuren te laten weergeven. Stel dit in door het selectievakje **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet** uit te schakelen.
- 2** Klik op **Gereed** om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar de standaardpagina van het dashboard.

## De weergavevoorkeuren voor de portlet 'Outcome Over Time' aanpassen

U kunt de weergavevoorkeuren voor de portlet 'Outcome Over Time' pas aanpassen nadat u de portlet hebt gekopieerd naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's.

Om de weergavevoorkeuren te wijzigen:



- 1** Klik op **Bewerken**. De pagina 'Voorkeuren bewerken' wordt geopend met de onderstaande opties:
  - **Titel wijzigen.** Als u op deze knop klikt, wordt het venster 'Portlettitel wijzigen' geopend. Hierin kunt u een nieuwe titel voor de portlet invoeren.
  - **Filter.** U kunt hierin selecteren welke categorie wijzigingsaanvragen in de portlet wordt opgenomen. De beschikbare opties zijn dezelfde als de filteropties in de module Analyse.
  - **Group by.** U kunt de ontwikkeling in de percentages van de verschillende wijzigingsuitkomsten laten weergeven in periodes van een dag, een week, een maand of een jaar.
  - **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet.** Standaard worden de weergavevoorkeuren getoond als onderdeel van de portlet. U kunt er echter voor kiezen om de portlet zonder de voorkeuren te laten weergeven. Stel dit in door het selectievakje Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet uit te schakelen.
- 2** Klik op **Gereed** om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar de standaardpagina van het dashboard.

## De weergavevoorkeuren voor de portlet **Outcome Grouped by Risk** wijzigen

U kunt de weergavevoorkeuren voor de portlet 'Outcome Grouped by Risk' pas aanpassen nadat u de portlet hebt gekopieerd naar uw lijst met persoonlijke dashboard-pagina's.

Om de weergavevoorkeuren te wijzigen:



- 1** Klik op **Bewerken**. De pagina 'Voorkeuren bewerken' wordt geopend met de onderstaande opties:
  - **Titel wijzigen.** Als u op deze knop klikt, wordt het venster 'Portlettitel wijzigen' geopend. Hierin kunt u een nieuwe titel voor de portlet invoeren.
  - **Filter.** U kunt hierin selecteren welke categorie wijzigingsaanvragen in de portlet wordt opgenomen.
  - **Numeric Type.** U kunt de wijzigingsuitkomsten laten weergeven op basis van elk numeriek veld dat in de systeeminstellingen is gedefinieerd.
  - **Minimum Value.** De laagste waarde van het numerieke type die in de portlet moet worden weergegeven.
  - **Maximum Value.** De hoogste waarde van het numerieke type die in de portlet moet worden weergegeven.
  - **Interval.** Een waarde die wordt gebruikt als numeriek interval om de wijzigingsaanvragen te ordenen.
  - **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet.** Standaard worden de weergavevoorkeuren getoond als onderdeel van de portlet. U kunt er echter voor kiezen om de portlet zonder de voorkeuren te laten weergeven. Stel dit in door het selectievakje **Voorkeurenoverzicht weergeven op portlet** uit te schakelen.
- 2** Klik op **Gereed** om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar de standaardpagina van het dashboard.



## **Het dashboard personaliseren**

U kunt het dashboard aan uw eigen behoeften aanpassen door groepen toe te voegen, pagina's in de groepen op te nemen, portlets uit te kiezen die op die pagina's worden getoond en de plaats van de portlets op de pagina aan te geven.

Deze aanpassingen kunt u opgeven op het tabblad Personaliseren. Om dit te openen: klik op de knop Personaliseren rechts bovenaan de actuele pagina, of ga naar het tabblad Personaliseren (zichtbaar bovenaan de pagina).

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

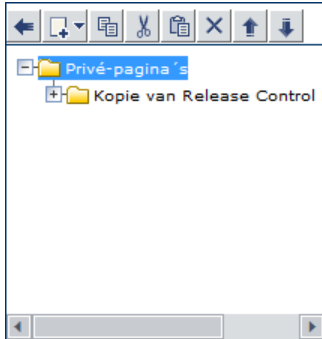
- "Groepen toevoegen" op pagina 290
- "Pagina's toevoegen" op pagina 290
- "Pagina's kopiëren" op pagina 292
- "Pagina's aanpassen" op pagina 292
- "Portlets toevoegen" op pagina 293
- "Portlets ordenen op een pagina" op pagina 294
- "Portlets kopiëren naar een andere pagina" op pagina 295
- "Portletnamen wijzigen" op pagina 296
- "Portlets verwijderen van een pagina" op pagina 296

## Groepen toevoegen

Om uw persoonlijke pagina's in te delen, kunt u groepen toevoegen; onder de groepen kunt u de pagina's plaatsen.

Als u een groep wilt toevoegen:

- 1 Ga naar het tabblad Personaliseren en selecteer in de boomstructuur met Dashboard-pagina's het knooppunt Privé-pagina's.



- 2 Klik op de knop Toevoegen en selecteer Nieuwe groep. Een nieuwe groep wordt toegevoegd aan de dashboard-paginastructuur.
- 3 Voer in het deelvenster 'Groep bewerken', rechts van de boomstructuur, een naam en een korte beschrijving in voor de nieuwe groep. De naam van de nieuwe groep in de paginastructuur wordt gewijzigd.

## Pagina's toevoegen

U kunt nieuwe, lege pagina's toevoegen aan de door u gemaakte groepen, of rechtstreeks in de dashboard-paginastructuur. Vervolgens kunt u op deze pagina's portlets plaatsen.

Als u de daarvoor benodigde machtigingen heeft, kunt u ook voorgeconfigureerde pagina's toevoegen die ook wel 'modules' worden genoemd. Een voorgeconfigureerde pagina bestaat uit een reeks pagina's met daarop portlets, die de beheerder eerder heeft aangemaakt.

Als u een nieuwe pagina aan de dashboard-paginastructuur wilt toevoegen:

**1** Selecteer in de paginastructuur links op het tabblad Personaliseren Privé-pagina's of de specifieke groep waaraan u een pagina wilt toevoegen.



**2** Klik op de knop Toevoegen en selecteer Nieuwe pagina. Een nieuwe pagina wordt toegevoegd aan de dashboard-paginastructuur.

**3** Voer in het deelvenster 'Pagina bewerken', rechts van de boomstructuur, een naam in voor de nieuwe groep. De naam van de nieuwe pagina in de paginastructuur wordt gewijzigd.

**4** Geef aan hoe vaak u de gegevens op de pagina wilt laten vernieuwen: schakel het selectievakje Deze pagina automatisch vernieuwen elke X minuten in en voer een waarde in voor het aantal minuten. De standaardinstelling is dat het dashboard pagina's niet vernieuwt.

Nadat u de pagina hebt gemaakt, kunt u er portlets op plaatsen. Voor meer informatie, zie "Portlets toevoegen" op pagina 293.

Als u een voorgeconfigureerde pagina aan de dashboard-paginastructuur wilt toevoegen:

**1** Selecteer in de paginastructuur links op het tabblad Personaliseren de Privé-pagina's.



**2** Klik op de knop Toevoegen en selecteer Vooraf geconfigureerde pagina's toevoegen. In het rechter deelvenster wordt het dialoogvenster 'Vooraf geconfigureerde pagina's toevoegen' geopend.

**3** Schakel de selectievakjes in, die links staan van de modulepagina's die u wilt toevoegen aan de dashboard-paginastructuur. Iedere geselecteerde module wordt aan de structuur toegevoegd als een groep. De modulepagina's zijn zichtbaar onder de groep die voor de module is gemaakt.

## Pagina's kopiëren

U kunt in de dashboard-paginastructuur pagina's kopiëren van de ene groep naar de andere. Als u de daarvoor benodigde machtigingen heeft, kunt u daarnaast ook gedeelde pagina's of modules (die meerdere pagina's bevatten) kopiëren naar de lijst met uw persoonlijke dashboard-pagina's.

Als u een pagina of module wilt kopiëren:

- 1 Selecteer de te kopiëren pagina of module (hetzij in de dashboard-paginastructuur, hetzij onder Gedeelde pagina's) en klik op de knop **Kopiëren**.
- 2 Selecteer in de paginastructuur Privé-pagina's of de groep waaronder u de gekopieerde pagina/module wilt plaatsen en klik op **Plakken**. De pagina of module wordt naar de geselecteerde locatie gekopieerd.



## Pagina's aanpassen

U kunt de volgorde wijzigen waarin de pagina's in de lijst **Overschakelen naar pagina...** worden getoond. Daarnaast kunt u ook pagina's een andere naam geven of ze verwijderen, of de vernieuwingsfrequentie van een pagina aanpassen.

Als u een pagina wilt aanpassen:

Ga naar het tabblad **Personaliseren**.

- Als u de plaats van een pagina in de lijst **Overschakelen naar pagina...** wilt wijzigen: selecteer de gewenste pagina in de paginastructuur en klik op de knoppen **Omhoog** of **Omlaag**.
- Als u de naam van een pagina wilt wijzigen: selecteer de gewenste pagina in de paginastructuur en typ een nieuwe naam in het veld **Paginanaam** in het deelvenster 'Pagina bewerken'.
- Als u een pagina uit het dashboard wilt verwijderen: selecteer de pagina in de paginastructuur en klik op **Verwijderen**. Klik op **OK** om het verwijderen te bevestigen.



- Als u de vernieuwingsfrequentie van een pagina wilt wijzigen: selecteer de pagina in de paginastructuur, schakel in het deelvenster 'Pagina bewerken' het selectievakje Deze pagina automatisch vernieuwen elke X minuten in en geef een nieuwe waarde voor de vernieuwingsfrequentie op.
- Voor meer informatie over het toevoegen van portlets aan een pagina, zie "Portlets toevoegen" op pagina 293.
- Voor meer informatie over het aanpassen van de weergave van portlets op een pagina, zie "Portlets beheren" op pagina 294.

## Portlets toevoegen

U kunt portlets toevoegen aan een door u geselecteerde pagina. het wordt aanbevolen om maximaal zes portlets op een pagina te plaatsen; met meer portlets kan het laden van een pagina lang duren en de pagina onoverzichtelijk worden.

Als u een portlet wilt toevoegen aan een pagina:

- 1 Selecteer in de paginastructuur links op het tabblad Personaliseren de pagina waaraan u portlets wilt toevoegen en klik in het deelvenster 'Pagina bewerken' op Portlets toevoegen. Het venster 'Portlets toevoegen' wordt geopend.

---

### Portlets toevoegen

Portlets zoeken die u kunt toevoegen

Categorie:

Portletnaam:

---

- 2 Typ in het veld **Portletnaam** de naam van de portlet die u aan de pagina wilt toevoegen.
- 3 Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Categorie** de categorie waar de portlet deel van uitmaakt (indien de beheerder portletcategorieën heeft gedefinieerd).
- 4 Klik op **Toevoegen**.

U kunt ook een lijst met beschikbare portlets openen door te klikken op de knop **Portlets zoeken**; selecteer hierin de gewenste portlet(s) en klik op **Toevoegen**.

De door u gekozen portlets worden toegevoegd aan de pagina, zowel in het deelvenster 'Pagina bewerken' als in de dashboard-paginastructuur.

Voor informatie over de wijze waarop u de volgorde of de positie van de portlets op de pagina wijzigt, of hoe u portlets van een pagina verwijdert, zie "Portlets beheren" op pagina 294.

## **Portlets beheren**

In dit gedeelte wordt de volgende functionaliteit van het Dashboard behandeld:

- "Portlets ordenen op een pagina" op pagina 294
- "Portlets kopiëren naar een andere pagina" op pagina 295
- "Portletnamen wijzigen" op pagina 296
- "Portlets verwijderen van een pagina" op pagina 296

### **Portlets ordenen op een pagina**

U kunt bepalen hoe de portlets op elke dashboard-pagina worden geordend.

Als u de portlets op een pagina wilt ordenen:

- 1 Ga naar het deelvenster 'Pagina bewerken' en selecteer de portlet die u wilt verplaatsen. Een geselecteerde portlet wordt gemarkeerd op de pagina.
- 2 Sleep de portlet naar zijn nieuwe positie.

Herhaal de stappen 1 en 2 voor iedere portlet die u wilt verplaatsen.

De portlets verschijnen in hun nieuwe positie in zowel het deelvenster 'Pagina bewerken' als in de dashboard-paginastructuur.

## Portlets kopiëren naar een andere pagina

U kunt een bestaande portlet kopiëren van de ene persoonlijke pagina naar een andere. Indien de beheerder u de benodigde machtigingen heeft toegewezen, kunt u ook een gedeelte portlet kopiëren naar een persoonlijke pagina.

---

**Opmerking:** Het wordt aanbevolen om maximaal zes portlets op een pagina te plaatsen; met meer portlets kan het laden van een pagina lang duren en de pagina onoverzichtelijk worden.

---

Als u een portlet wilt kopiëren naar een andere pagina:



- 1 Selecteer de te kopiëren portlet en klik op **Kopiëren**.



- 2 Selecteer in de dashboard-paginastructuur een pagina en klik op **Plakken**. De portlet wordt gekopieerd naar de geselecteerde pagina.

---


**Opmerking:** de naam van de nieuwe portlet is de naam van de oorspronkelijke portlet, voorafgegaan door **Kopie van**. Voor informatie over het wijzigen van de naam van de portletkopie, zie "Portletnamen wijzigen" hieronder.

---

## Portletnamen wijzigen

Het is zinvol om de naam van een portlet te wijzigen wanneer bijvoorbeeld er twee exemplaren van een portlet bestaan, met elk eigen voorkeursinstellingen.



Als u de naam van een portlet wilt wijzigen:

-  **1** Selecteer in het deelvenster 'Pagina bewerken' de portlet waarvan u de naam wilt wijzigen en klik op **Voorkeuren voor portlet bewerken**. Het deelvenster 'Voorkeuren bewerken: <portletnaam>' wordt geopend.
- 2** Klik op **Titel wijzigen**. Het venster 'Portlettitel wijzigen' wordt geopend.
- 3** Typ in het veld **Titel** een nieuwe naam (max. 30 tekens) en klik op **Wijzigen**. De nieuwe portlettitel wordt weergegeven in zowel het deelvenster 'Pagina bewerken' als in de dashboard-paginastructuur.

## Portlets verwijderen van een pagina

U kunt een portlet verwijderen van een dashboard-pagina. Houd er rekening mee dat u hiermee de portlet niet verwijdert van overige dashboard-pagina's waarin deze portlet is opgenomen.

Als u een portlet wilt verwijderen van een pagina:






-  **1** Selecteer in de dashboard-paginastructuur de portlet u wilt verwijderen en klik op **Verwijderen**. U kunt ook in het deelvenster 'Pagina bewerken' de portlet selecteren die u wilt verwijderen; klik op **Portlet verwijderen van pagina**.  

- 2** Klik op **OK** om het verwijderen te bevestigen. De portlet wordt verwijderd uit zowel het deelvenster 'Pagina bewerken' als de dashboard-paginastructuur.



## Referentie

### Werken met dashboard-pagina's

Bovenaan een dashboard-pagina zijn de volgende knoppen zichtbaar:

| Knop  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | De knop Favorieten geeft u twee opties: de actuele pagina toevoegen aan uw favorieten of de pagina 'Favorieten beheren' openen.  |
|  | Met de knop voor het weergeven van opmerkingen roept u notities op die de beheerder voor de actuele module heeft toegevoegd (alleen beschikbaar als de pagina openbaar is en deel uitmaakt van een door de beheerder gedefinieerde module).  |
|  | Met de knop Paginarotatie kunt u de vernieuwingsfrequentie voor de actuele pagina instellen.   |
|  | Met de knop Dashboardpagina exporteren naar PDF kunt u een PDF-document aanmaken met de gegevens van de actuele pagina.  |
|  | Met de knop Personaliseren kunt u naar u het tabblad Personaliseren gaan, waar u het dashboard aan uw wensen en behoeften kunt aanpassen. Als u op deze knop klikt, wordt een bewerkingsvenster geopend voor de huidige portlet. Voor meer informatie, zie "Het dashboard personaliseren" hieronder. |

Als de pagina openbaar is en de beheerder toegang heeft geconfigureerd voor meerdere gebruikers, wordt de aanduiding **Gedeelde pagina** getoond in de rechterbovenhoek van de pagina.



# Deel VI

---

**Beheer**



# 9

---

## HP Release Control: configuratieoverzicht

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

### Concepten

- Gegevensstroom binnen HP Release Control op pagina 302
- Het configuratieproces - basisoverzicht op pagina 303

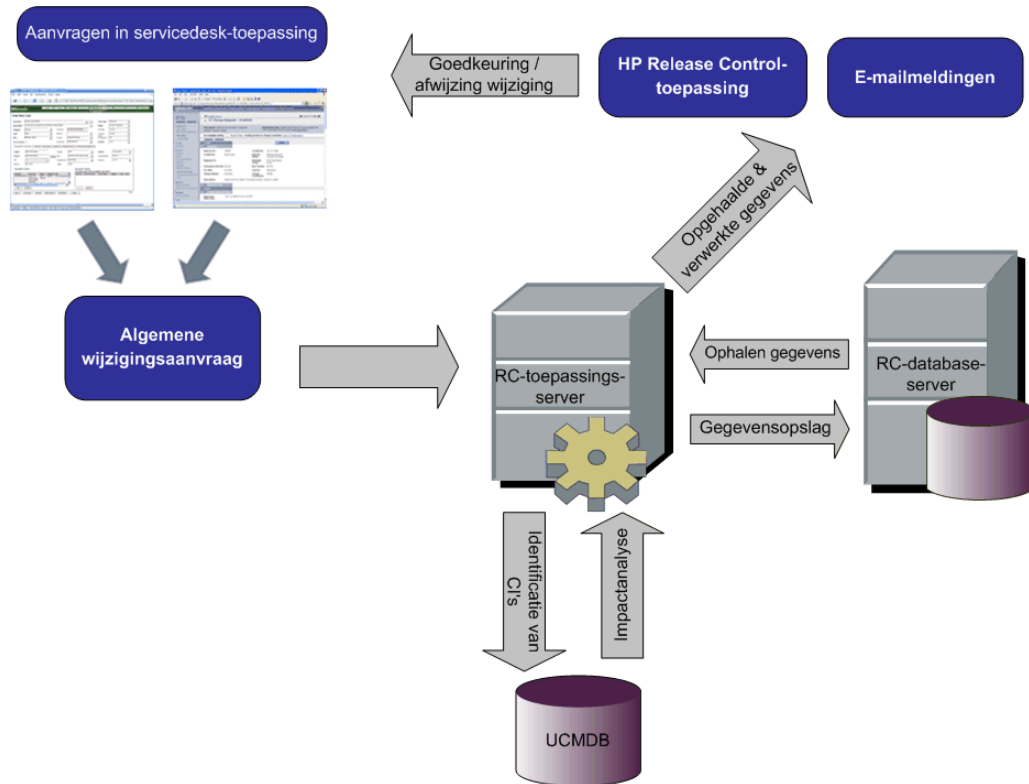
### Taken

- HP Release Control implementeren op pagina 304
- De wijzigingsaanvraaganalyse configureren op pagina 304
- De instellingen voor controle en samenwerking configureren op pagina 308
- Algemene instellingen en systeemvoorkeuren configureren op pagina 310

## Concepten

### Gegevensstroom binnen HP Release Control

Het volgende diagram geeft de gegevensstroom weer tijdens het uitvoeren van HP Release Control:

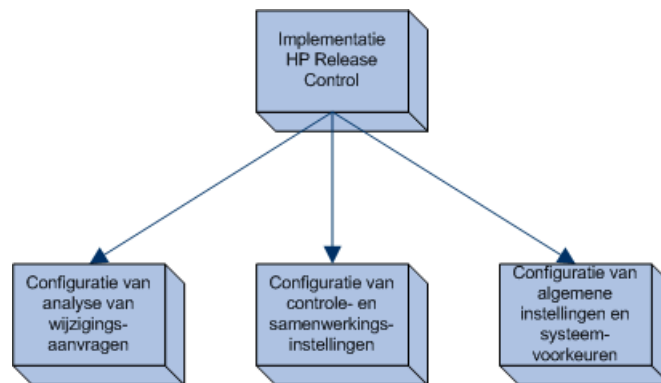


- Wijzigingsaanvragen worden gegenereerd in de servicedesk-toepassing en worden geconverteerd naar algemene aanvragen.
- HP Release Control verzendt de aanvragen naar HP Universal CMDB voor analyse en om de relaties tussen configuratie-items (CI's) te bepalen.

- HP Release Control neemt de gegevens van HP Universal CMDB over en voert een impactanalyse uit.
- HP Release Control analyseert wijzigingsaanvragen verder, waarbij berekeningen worden uitgevoerd zoals risico- en conflictanalyses.
- De informatie wordt opgeslagen op de HP Release Control-databaseserver.
- E-mailmeldingen worden op basis van de configuratie-instellingen verzonden naar besluitvormers en wijzigingen worden goedgekeurd of afgewezen.

## Het configuratieproces - basisoverzicht

Het onderstaande diagram geeft de belangrijkste stappen in het configuratieproces van HP Release Control weer:



- 1 "HP Release Control implementeren" op pagina 304
- 2 "De wijzigingsaanvraaganalyse configureren" op pagina 304
- 3 "De instellingen voor controle en samenwerking configureren" op pagina 308
- 4 "Algemene instellingen en systeemvoorkeuren configureren" op pagina 310

## Taken

### HP Release Control implementeren

Voor informatie over de installatie en implementatie van HP Release Control, zie de *Implementatiehandleiding voor HP Release Control*.

### De wijzigingsaanvraaganalyse configureren

Deze taak omvat de stappen voor het configureren van de analyse van wijzigingsaanvragen in HP Release Control:

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "De initiële configuratie uitvoeren" op pagina 304
- "De opgehaalde aanvragen analyseren" op pagina 306
- "De impactanalyse voor de aanvragen berekenen" op pagina 306
- "De tijdsperiodecategorieën bepalen die uw systeem moet bevatten en de regels die van toepassing zijn op de categorieën" op pagina 306
- "De instellingen voor conflictberekening configureren" op pagina 306
- "De risicoanalyse voor de aanvragen berekenen" op pagina 307
- "Overeenkomende wijzigingen configureren" op pagina 307

#### **1 De initiële configuratie uitvoeren**

In de initiële configuratie configureert u de berekening van bepaalde factoren die voor en na het verwerken van de wijzigingsaanvraag spelen. U kunt hier ook instellen hoe vaak wijzigingsaanvragen worden opgehaald.

- a** Als u wilt instellen hoe vaak wijzigingsaanvragen worden opgehaald: ga in de configuratiestructuur naar Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces. Voer in het vak Ophaalfrequentie de gewenste waarde in. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Wijzigingsproces" op pagina 348.



- b** Als u bepaalde factoren wilt laten berekenen die voor of na het verwerken van een wijzigingsaanvraag spelen: gebruik de functies `preChangeProcess` en `postChangeProcess` in het script `change-flow.js`. Dit vindt u onder **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**.

Als u bijvoorbeeld een risicofactor wilt definiëren op basis van de tijdsduur dat een wijzigingsaanvraag zich in het HP Release Control-systeem bevindt voordat hij wordt verwerkt, kunt u met de functie `preChangeProcess` het tijdstip berekenen waarop de aanvraag in HP Release Control is aangekomen. Dit doet u als volgt: definieer een aangepast veld met de naam `first-time`, dat het tijdstip oplevert waarop de wijzigingsaanvraag in het HP Release Control-systeem komt. Daarna kunt u HP Release Control de waarde van `first-time` laten berekenen met de onderstaande code:

```
function preChangeProcess(prevChange, newChange)
{
    if (prevChange == null) {
        var now = java.lang.System.currentTimeMillis();
        newChange.setField("first-time", now);
    }
    else {
        var firstTime = prevChange.getField("first-time");
        newChange.setField("first-time", firstTime);
    }
}
```

Met de functie `postChangeProcess` kunt u op soortgelijke wijze factoren berekenen die betrekking hebben op stappen in de aanvraagverwerking zelf, zoals de berekening van risico's of conflicten.

In de toelichting voor de klasse 'GenericRFC' in het bestand `API_Reference.chm` vindt u een gedetailleerde uitleg van de objecten die u in deze functies kunt gebruiken (het document `API Reference` is beschikbaar via **Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Documentation, in de map pdfs**).

## **2 De opgehaalde aanvragen analyseren**

Om de opgehaalde aanvragen te kunnen analyseren, moet HP Release Control de locatie en indeling van de CI's in de aanvragen bepalen aan de hand van specifieke analyseregels. Voor meer informatie over het configureren van de analyseregels die HP Release Control moet gebruiken, zie "Deelvenster Regels impactanalyse" op pagina 364.

## **3 De impactanalyse voor de aanvragen berekenen**

HP Release Control berekent de impact van de CI's die in de opgehaalde aanvragen zijn aangetroffen aan de hand van een door u opgestelde berekeningsregel. Voor meer informatie over het configureren van een berekeningsregel die bepaalt op welk punt of welke punten een impactanalyse moet worden uitgevoerd, zie "Deelvenster Regels impactanalyse" op pagina 364.

## **4 De tijdsperiodecategorieën bepalen die uw systeem moet bevatten en de regels die van toepassing zijn op de categorieën**

HP Release Control berekent in welke mate de wijzigingsaanvragen de regels naleven die betrekking hebben op de tijdsperiodecategorieën waarin de aanvragen vallen. Voor iedere categorie van wijzigingen moet u de tijdsperiodes voor het wijzigingsvenster en de black-out bepalen, evenals de criteria waarmee HP Release Control kan bepalen of een wijzigingsaanvraag valt in een gedefinieerde tijdsperiodecategorie. Voor meer informatie, zie "Tijdsperiodes definiëren" op pagina 657.

## **5 De instellingen voor conflictberekening configureren**

HP Release Control identificeert en berekent conflicten tussen aanvragen aan de hand van bepaalde eigenschappen van de aanvragen, waarvan u wilt dat HP Release Control deze opneemt in de berekening. Voor meer informatie over het configureren van de conflictberekening die HP Release Control uitvoert, zie "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen" op pagina 329.

## **6 De risicoanalyse voor de aanvragen berekenen**

HP Release Control berekent voor elke aanvraag de risico's die samenhangen met de implementatie ervan op basis van door u opgestelde risicofactoren en eigenschappen voor risicoberekening. Voor meer informatie over het definiëren van risicofactoren en het configureren van eigenschappen voor risicoberekening, zie "Risicoanalyse" op pagina 336.

## **7 Overeenkomende wijzigingen configureren**

HP Release Control identificeert en vergelijkt automatisch gemeenschappelijke elementen van afzonderlijke wijzigingsaanvragen. Vervolgens wordt een lijst gegenereerd met bestaande wijzigingen die overeenkomen met een voorgestelde wijzigingsaanvraag. Het vergelijken van een voorgestelde wijziging met overeenkomende wijzigingen geeft u de mogelijkheid om aan de hand van historische gegevens te begrijpen wat de voorgestelde wijziging behelst, en daardoor beter de uitkomst ervan te voorspellen. Voor meer informatie over het configureren van overeenkomende wijzigingen, zie "Overeenkomende wijzigingen analyseren" op pagina 338.

## De instellingen voor controle en samenwerking configureren

Deze taak omvat de stappen voor het configureren van de instellingen voor controle en samenwerking binnen HP Release Control.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "De omstandigheden voor het automatisch aanmaken van actie-items bepalen" op pagina 308
- "Het goedkeuren/intrekken/weigeren van de wijzigingsaanvraag configureren" op pagina 308
- "De e-mailmeldingen configureren" op pagina 309
- "De functie Post Implementation Review (PIR) configureren" op pagina 309

### **1 De omstandigheden voor het automatisch aanmaken van actie-items bepalen**

Standaard maakt HP Release Control automatisch actie-items aan voor wijzigingsaanvragen die aan de volgende voorwaarden voldoen: de aanvraagstatus moet **Goedkeuring in behandeling** zijn, met een ernstniveau van impact groter dan of gelijk aan **Laag** en een berekende risicowaarde groter dan 0. De actie-items worden toegewezen aan de gebruikers die gekoppeld zijn aan de bedrijfs-CI's die door de aanvragen worden beïnvloed. Voor meer informatie, zie "Het automatisch maken van actie-items configureren" op pagina 345.

### **2 Het goedkeuren/intrekken/weigeren van de wijzigingsaanvraag configureren**

HP Release Control bevat een functie waarmee gebruikers wijzigingsaanvragen kunnen goedkeuren en, indien noodzakelijk, de goedkeuring kunnen intrekken. Voor meer informatie over het configureren van deze bewerking, zie "HP Release Control configureren voor goedkeuring van aanvragen" op pagina 506.

### **3 De e-mailmeldingen configureren**

U kunt HP Release Control zodanig configureren dat meldingen worden verzonden aan gebruikers die gekoppeld zijn aan bepaalde beïnvloede bedrijfs-CI's. Meer informatie over het opmaken van de inhoud van de meldingen en het configureren van de voorwaarden voor het verzenden van de meldingen door HP Release Control, vindt u in "Meldingen configureren - overzicht" op pagina 565.

### **4 De functie Post Implementation Review (PIR) configureren**

Met de PIR-functie ('Post Implementation Review' ofwel 'Controle na implementatie') kan degene die de wijziging controleert notities toevoegen aan iedere wijzigingsaanvraag met de status Evaluatie en sluiting. De notities geven de conclusies voor de aanvraag weer en leveren informatie over het totale succes ervan en de mate van tevredenheid van de betrokken partijen. Voor meer informatie, zie "Dialogvenster Post Implementation Review" op pagina 161.

## **Algemene instellingen en systeemvoorkeuren configureren**

Deze taak omvat de stappen voor het configureren van de algemene instellingen en systeemvoorkeuren binnen HP Release Control.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "De algemene instellingen configureren" op pagina 310
- "De instellingen voor bedrijfs-CI's configureren" op pagina 310
- "De gebruikersinstellingen configureren" op pagina 310

### **1 De algemene instellingen configureren**

Configureer de volgende systeemonderdelen:

- De SNMP-mailservers en de HP Release Control-server. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Server" op pagina 646.
- De kalenderinstellingen. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Kalender" op pagina 575.
- De dashboard-instellingen. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Dashboard" op pagina 587.

### **2 De instellingen voor bedrijfs-CI's configureren**

U kunt gebruikers koppelen aan bedrijfs-CI's en configureren welke gegevens van bedrijfs-CI's worden getoond in de gebruikersinterface. Voor meer informatie over het configureren van deze bewerking, zie "Bedrijfs-CI's configureren - overzicht" op pagina 669.

### **3 De gebruikersinstellingen configureren**

Configureer instellingen voor gebruikers, zoals gebruikersnamen, wachtwoorden en de gebruikersverificatie. Voor meer informatie, zie "Gebruikers configureren" op pagina 677 en "Gebruikersverificatie in HP Release Control - overzicht" op pagina 594.

# 10

---

## Werken met het tabblad Configuratie

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

### Concepten

- Tabblad Configuratie - overzicht op pagina 312

### Taken

- Bestanden configureren op het tabblad Configuratie op pagina 313
- Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen op pagina 313
- Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen op pagina 314

### Referentie

- Tabblad Configuratie - gebruikersinterface op pagina 316

## Concepten

### **Tabblad Configuratie - overzicht**

Op het tabblad Configuratie in de module Beheerder kunt u de configuratie-instellingen definiëren die nodig zijn voor het inrichten van uw omgeving.

Een configuratieset bevat de eigenschappen die u voor het systeem hebt gedefinieerd op het tabblad Configuratie (te bereiken via Module > Beheerder > Configuratie). Alle systeeminstellingen worden geconfigureerd op het tabblad Configuratie. U kunt zoveel configuratiesets maken als u nodig hebt en naar behoefte een set selecteren waarmee u uw systeem wilt configureren. HP Release Control houdt een overzicht bij van alle configuratiesets die zijn gemaakt. Voor meer informatie over hoe u dat overzicht van alle bestaande versies van configuratiesets oproept, zie "Dialogvenster Configuratieset openen" op pagina 323.

HP Release Control stelt u in staat om configuratiesets van het ene naar het andere systeem over te brengen. U kunt:

- een configuratieset naar een lokale map exporteren;
- een configuratieset vanuit een lokale map in een ander systeem importeren, bijvoorbeeld van een test- naar een productieomgeving.

Een nieuwe configuratieset wordt aanvankelijk opgeslagen als een concept. Een concept is een configuratieset die nog niet is geactiveerd. Een concept kan niet meer worden bewerkt nadat hij eenmaal is geactiveerd. Pas nadat een concept is geactiveerd, worden de nieuwe configuratie-eigenschappen van kracht binnen HP Release Control. Voor meer informatie over het activeren van een concept, zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313.

Als u een configuratieset na activering wilt bewerken, moet u er eerst een nieuw concept van maken. U kunt een willekeurige configuratieset gebruiken als basis voor een nieuw concept.

Voor meer informatie over het maken van een concept, zie "Dialogvenster Opslaan als concept" op pagina 325.




Voor meer informatie over de wijze waarop u met het tabblad Configuratie werkt, zie "Tabblad Configuratie" op pagina 317.

## Taken


### Bestanden configureren op het tabblad Configuratie

Bepaalde configuratie-instellingen worden gedefinieerd in configuratiebestanden (bijvoorbeeld scripts en XML-bestanden) die toegankelijk zijn via het tabblad Configuratie. In deze taak wordt beschreven hoe u deze bestanden kunt wijzigen.

- 1 Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie en klik op het bestand dat u wilt bewerken. De inhoud van het bestand wordt weergegeven in het rechterdeelvenster.
- 2  Breng de gewenste wijzigingen aan in het bestand en klik op De huidige bewerkbare configuratieset opslaan. Het dialoogvenster 'Opslaan als concept' wordt geopend u kunt de gewijzigde configuratieset opslaan als een concept.

### Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen

Deze taak beschrijft hoe u configuratiewijzigingen kunt opslaan en de nieuwe configuratie kunt toepassen op HP Release Control.

- 1 Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie en breng de gewenste configuratie wijzigingen aan.
- 2  Klik in het linkerdeelvenster op de knop De huidige bewerkbare configuratieset opslaan. Het dialoogvenster 'Opslaan als concept' wordt geopend en u kunt de gewijzigde configuratieset opslaan als een concept. Een concept is een configuratieset die nog niet is geactiveerd. Nadat een concept is geactiveerd, worden de nieuwe configuratie-eigenschappen van kracht binnen HP Release Control.
- 3 Voer in het veld Naam concept de naam van het concept in en klik op Opslaan.



- 4** Klik in het linker deelvenster op **Configuratieset openen** om het gelijknamige dialoogvenster te openen.
- 5** Klik op de knop **Concepten** om alleen de bestaande concepten weer te geven.
- 6** Selecteer het gewenste concept en klik op **Openen**. De naam van de huidige geselecteerde configuratieset verschijnt boven aan het linkerdeelvenster.



- 7** Klik in het linkerdeelvenster op de knop **Huidige configuratieset activeren**. Het geselecteerde concept wordt geactiveerd en de nieuwe configuratie-eigenschappen worden van kracht in HP Release Control.

## **Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen**

Bij het definiëren van de configuratie-instellingen voor uw omgeving kan het voorkomen dat u de configuratieset niet kunt activeren, omdat hij fouten bevat.

Deze taak beschrijft hoe u een conflictoorzaak kunt definiëren. Hiertoe maakt u een eigen filter dat ervoor zorgt dat alleen wijzigingsaanvragen in de conflictberekening worden meegenomen die zijn geopend door Pieter Jansen. Ten behoeve van deze taak wordt het veld leeg gelaten dat de waarde Pieter Jansen moet bevatten.

Deze taak geeft weer hoe HP Release Control:

- u waarschuwt voor een fout in de configuratie;
- u uitlegt wat de fout precies inhoudt;
- een koppeling maakt naar de locatie in de toepassing waar het probleem zich bevindt.

## 1 Een veld opgeven dat u wilt definiëren als conflictoorzaak

a Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Conflicten > Voorwaarden. U moet in het deelvenster 'Voorwaarden veldwaarde' een aangepast filter maken, dat ervoor zorgt dat alleen wijzigingsaanvragen in de conflictberekening worden meegenomen die zijn geopend door Pieter Jansen.



b Klik op de knop Configuratie toevoegen aan configuratieset om een veld toe te voegen dat in het filter moet worden gebruikt.



c Klik op de pijl omlaag in de kolom Veldnaam en selecteer Geopend door. Voor dit veld moet een waarde worden opgegeven, maar ten behoeve van deze taak laten we het veld Waarde leeg.


Voor meer informatie over het deelvenster Voorwaarden, zie "Deelvenster Voorwaarden" op pagina 355.

## 2 De configuratieset opslaan


Sla de configuratieset op door in het linkerdeelvenster op de knop De huidige bewerkbare configuratieset opslaan te klikken. HP Release Control berekent de configuratievalidatie en stelt vast dat voor het geselecteerde veld een waarde had moeten worden gedefinieerd.



De knop Huidige configuratieset activeren in het linkerdeelvenster wordt gedeactiveerd. In het deelvenster Problemen verschijnt het volgende:

- een beschrijving van het probleem in de kolom Beschrijving;
- een Fout-pictogram in de kolom Ernstniveau van probleem  ;
- een koppeling naar het deelvenster Voorwaarden in de kolom Code.



| Problemen                |   |
|--------------------------|---|
| Code                     | Omschrijving  |
| <a href="#">RC-00001</a> |  Waarde is vereist voor eigenschap Waarden in configuratie Voorwaarden veldwaarde. |
|                          |   |
|                          |   |

### 3 Een waarde voor het veld 'opened-by' definiëren

Klik in het deelvenster 'Voorwaarden veldwaarde' in het veld Waarde en typ daar Pieter Jansen.

### 4 De configuratieset opslaan



Klik in het linkerdeelvenster op de knop De huidige bewerkbare configuratieset opslaan om deze op te slaan. Het deelvenster Problemen wordt leeggemaakt en de knop Huidige configuratieset activeren wordt geactiveerd.



### 5 De configuratieset activeren

Activeer de configuratieset door in het linkerdeelvenster op de knop Huidige configuratieset activeren te klikken.



## Referentie

### Tabblad Configuratie - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Tabblad Configuratie op pagina 317
- Dialoogvenster Configuratieset openen op pagina 323
- Dialoogvenster Opslaan als concept op pagina 325

## Tabblad Configuratie

Op dit tabblad kunt u configuratiesets maken waarmee u de configuratie-instellingen definieert die nodig zijn voor het inrichten van uw omgeving.

Een configuratieset bevat de eigenschappen die u voor het systeem hebt gedefinieerd. Voor meer informatie over configuratiesets, zie "Tabblad Configuratie - overzicht" op pagina 312.







|                 |  |
|-----------------|--|
| Openen          | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuration.  |
| Relevante taken | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen" op pagina 314</li> <li>▶ "Bestanden configureren op het tabblad Configuratie" op pagina 313</li> <li>▶ "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313</li> </ul> |



### <Linkerdeelvenster>

Dit deelvenster bevat een boomstructuur met configuraties. De structuur bevat de knooppunten waarvan u de eigenschappen moet definiëren om uw HP Release Control-omgeving in te richten. De eigenschappen zijn geordend in categorieën. Als u een knooppunt selecteert, worden de te configureren velden getoond in het rechterdeelvenster.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Belangrijke informatie | De naam van de huidige geselecteerde configuratieset verschijnt bovenaan het linkerdeelvenster. |
|------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|    | <p>De huidige bewerkbare configuratieset opslaan. Hiermee kunt u een concept van een nieuwe configuratieset opslaan. Een concept is een configuratieset die nog niet is geactiveerd en die u nog steeds kunt bewerken.</p> <p>Deze knop is beschikbaar als u een wijziging aanbrengt in de momenteel geselecteerde configuratieset. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Opslaan als concept" op pagina 325.</p> |
|    | <p>Configuratieset openen. Hiermee roept u een lijst op van alle bestaande versies van configuratiesets. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Configuratieset openen" op pagina 323.</p>   |
|    | <p>Configuratieset importeren. Hiermee kunt u een configuratieset uit een ander systeem importeren vanuit uw lokale map. Opent het dialoogvenster 'Configuratieset importeren'.</p>   |
|    | <p>Configuratieset exporteren naar een ZIP-bestand. Hiermee kunt u een configuratieset exporteren naar uw lokale bestandssysteem in een ZIP-bestand. Opent een dialoogvenster voor het openen of opslaan van het bestand exported_configuration.zip.</p>  |
|  | <p>Huidige configuratieset activeren. Hiermee maakt u het huidige concept of de huidige configuratieset de actieve configuratieset, waardoor de eigenschappen erin worden toegepast op de HP Release Control-omgeving.</p> <p>Opmerking: er kan nooit meer dan één configuratieset tegelijk actief zijn.</p>  |
|  | <p>Configuratie toevoegen aan configuratieset. Deze knop is alleen beschikbaar als u een knooppunt in de configuratiestructuur selecteert waar u een onderliggende configuratie aan kunt toevoegen.</p>   |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Configuratie verwijderen uit configuratieset. Deze knop is alleen beschikbaar als u een knooppunt in de configuratiestructuur selecteert waar u een onderliggende configuratie uit kunt verwijderen.   |
|  | Symbool voor een configuratiecategorie.<br>Opmerking: door op de pijl links van een categorie te klikken, kunt u onderliggende categorieën uit- of samenvouwen.  |
| <Boomstructuur configuratie>  | Structuur met de configuratiecategorieën.<br>Als u een knooppunt selecteert, worden de te configureren velden getoond in het rechterdeelvenster. De configuratiecategorieën zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Wijzigingsproces.</b> Voor meer informatie, zie "Wijzigingsproces configureren" op pagina 327.</li> <li>▶ <b>Integraties.</b> Zie voor meer informatie "Instellingen voor integratie met HP Universal CMDB configureren" op pagina 421, "Instellingen voor velden en nummering configureren" op pagina 387 en "Servicedesks configureren" op pagina 487.</li> <li>▶ <b>Labels en termen.</b> Voor meer informatie, zie "Labels en termen configureren" op pagina 557.</li> <li>▶ <b>Modules.</b> Voor meer informatie, zie "Modules configureren" op pagina 565.</li> <li>▶ <b>Beveiliging.</b> Voor meer informatie, zie "Beveiliging configureren" op pagina 593.</li> <li>▶ <b>Server.</b> Voor meer informatie, zie "De server configureren" op pagina 627.</li> </ul> |

Ga als volgt te werk om een deel van een configuratieset naar een lokale map te exporteren:

- 1** Selecteer in het linkerdeelvenster Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Configuratieset exporteren naar een ZIP-bestand. De boomstructuur 'Configuratieset exporteren' wordt geopend.
- 2** Selecteer in de structuur de configuratieknooppunten waarvan u de wijzigingen wilt exporteren.

### 3 Klik op Exporteren.

Hieronder volgen enkele zaken die u in acht moet nemen wanneer u een gedeeltelijke configuratieset importeert.

Wanneer u een gedeeltelijke configuratieset uit dezelfde versie van HP Release Control importeert in een bestaande configuratieset:

- ▶ De configuratie-import overschrijft ALLEEN de onderdelen die voorkomen in het ZIP-bestand dat u importeert.
- ▶ U kunt niet een bestaand configuratie-onderdeel verwijderen dat niet in de te importeren configuratieset voorkomt.

Bijvoorbeeld:

- 1 Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Kalender**.
- 2 Ga naar het deelvenster **Kalendertoewijzing** en verwijder de waarde voor het veld `very_low` en de daaraan toegewezen kleur.
- 3 Exporteer de betreffende configuratieset.
- 4 Importeer het ZIP-bestand in een ander concept, dat wel de veldwaarde `very_low` bevat.

U zult merken dat de bestaande veldwaarde `very_low` niet door de import wordt verwijderd. Er worden alleen andere bestaande vermeldingen overschreven of nieuwe vermeldingen aan dat concept toegevoegd. Als u deze waarde wilt verwijderen, moet u dat handmatig doen.

---

**Opmerking:** Wanneer u een configuratieset importeert terwijl u aan een nog niet geactiveerde configuratieset werkt (een concept), overschrijft de geïmporteerde configuratieset het geopende concept.

---



**Opmerking:** Wanneer u een gedeeltelijke configuratieset wilt importeren terwijl u aan een reeds geactiveerde configuratieset werkt, moet u een concept maken door in het dialoogvenster **Configuratieset importeren** een andere conceptnaam in te voeren in het veld **Naam concept**.

---

**<Rechterdeelvenster>**

In dit deelvenster worden de configuratievelden weergegeven van het knooppunt dat in het linkerdeelvenster is geselecteerd.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Belangrijke informatie</b> | De naam van het geselecteerde knooppunt wordt bovenaan het deelvenster getoond. |
|-------------------------------|---|

## **Deelvenster Problemen**






HP Release Control berekent de validatie van de configuratie-instellingen en bepaalt of zich daar problemen in voordoen, zoals bijvoorbeeld een ontbrekende waarde in een bepaald veld. Als het een probleem aantreft, geeft HP Release Control een melding met een beschrijving van het probleem, een koppeling naar het configuratiedeelvenster waarin het werd aangetroffen en een pictogram dat de ernst van het probleem aanduidt.

Voor een voorbeeld dat illustreert hoe HP Release Control u meldt dat er een configuratiefout is gevonden, zie "Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen" op pagina 314.

Configuratievalidatie wordt uitgevoerd na de volgende bewerkingen:


- het opslaan van een configuratieset
- het openen van een configuratieset
- het importeren van een configuratieset

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Hier wordt het ernstniveau van het probleem weergegeven. Een van de onderstaande pictogrammen is zichtbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶  . Geeft aan dat de configuratie-instellingen een fout bevatten. In dit geval staat HP Release Control het activeren van de configuratieset niet toe; de knop Huidige configuratieset activeren  is gedeactiveerd.</li> <li>▶  . Geeft een waarschuwing aan. In dit geval staat HP Release Control het activeren van de configuratieset toe.</li> <li>▶  . Geeft een informatief bericht aan. In dit geval staat HP Release Control het activeren van de configuratieset toe.</li> </ul> |
| Code  | <p>Bevat een koppeling naar het deelvenster waar het probleem zich bevindt. Als u op de koppeling klikt, wordt het relevante knooppunt in de configuratiestructuur geselecteerd en het bijbehorende deelvenster wordt geopend aan de rechterzijde.</p>   |
| Beschrijving  | <p>Bevat een beschrijving van het probleem.</p>  |




## **Dialogvenster Configuratieset openen**

Dit dialoogvenster toont een lijst met alle bestaande versies van configuratiesets.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | <p>Selecteer Module &gt; Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Configuratieset openen  (linkerdeelvenster).</p> |
| Belangrijke informatie | <p>De naam van een configuratiesetversie kunt u niet wijzigen.</p>  |

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Relevante taken</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen" op pagina 314</li> <li>➤ "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313</li> <li>➤ "Bestanden configureren op het tabblad Configuratie" op pagina 313</li> </ul> |
|------------------------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Momenteel actieve configuratieset. Duidt de configuratieset aan die momenteel is geactiveerd.  |
|  | Eerder actieve configuratieset. Duidt een configuratieset aan die voorheen actief is geweest.  |
|  | Concept. Duidt een concept aan, d.w.z. een configuratieset die nog niet is geactiveerd. Wijzigingen in een concept worden pas toegepast en opgeslagen in de geschiedenis die HP Release Control bijhoudt, nadat het concept is geactiveerd. Voor meer informatie over het activeren van een concept, zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313. |
| <b>Geactiveerd</b>  | Laat alleen configuratiesets zien die ooit geactiveerd zijn geweest.   |
| <b>Alle</b>   | Laat alle bestaande configuratiesets en concepten zien.  |
| <b>Concepten</b>  | Laat alle bestaande concepten zien.  |
| <b>Laatst geactiveerd door</b>  | De naam van de gebruiker die als laatste de betreffende configuratieset heeft geactiveerd.   |
| <b>Laatst geactiveerd op</b>  | Datum en tijd waarop de configuratieset voor het laatst is geactiveerd.  |

| UI-elementen          | Beschrijving  |
|-----------------------|---|
| Laatst gewijzigd door | De naam van de gebruiker die als laatste het betreffende concept of de configuratieset heeft gewijzigd. |
| Laatst gewijzigd op   | Datum en tijd waarop het concept of de configuratieset voor het laatst werd gewijzigd.                  |

## **Dialogvenster Opslaan als concept**

In dit dialogvenster kunt u een concept van een nieuwe configuratieset opslaan. Een concept is een configuratieset die nog niet is geactiveerd. U kunt deze niet meer bewerken nadat hij eenmaal is geactiveerd. Nadat een concept is geactiveerd, worden de configuratie-eigenschappen van kracht binnen HP Release Control. Voor meer informatie over het activeren van een concept, zie "Tabblad Configuratie" op pagina 317.

Als u een configuratieset na activering wilt bewerken, moet u er eerst een nieuw concept van maken.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Select Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Opslaan  (linkerdeelvenster).  |
| Belangrijke informatie | U kunt de naam van een bestaand concept niet wijzigen.   |
| Relevante taken        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Problemen in de validatie van configuratie-instellingen oplossen" op pagina 314</li> <li>▶ "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313</li> <li>▶ "Bestanden configureren op het tabblad Configuratie" op pagina 313</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen                    | Beschrijving  |
|---------------------------------|---|
| <Lijst met bestaande concepten> | Hier wordt een lijst van alle bestaande concepten getoond.            |
| Naam concept                    | Voer hier een unieke naam voor het nieuwe concept in.                 |
| Laatst gewijzigd door           | De naam van de gebruiker die als laatste het concept heeft gewijzigd. |
| Laatst gewijzigd op             | Datum en tijd waarop het concept voor het laatst werd gewijzigd.      |
| Naam                            | De naam van het concept.  |

# 11

---

## Wijzigingsproces configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

### Concepten

- Conflicten configureren op pagina 328
- Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen op pagina 329
- Impactanalyse op pagina 334
- Risicoanalyse op pagina 336
- Overeenkomende wijzigingen analyseren op pagina 338

### Taken

- Een impactanalyseregel configureren op pagina 340
- Risicoanalyse configureren op pagina 342
- Het automatisch maken van actie-items configureren op pagina 345

### Referentie

- Wijzigingsproces configureren - gebruikersinterface op pagina 347

## Concepten

### **Conflicten configureren**

HP Release Control detecteert automatisch wijzigingsaanvragen die belangrijke elementen gemeen hebben en die volgens de planning in dezelfde tijdsperiode of in aangrenzende tijdsperiodes worden uitgevoerd.

Wijzigingsaanvragen worden in de volgende gevallen als conflicterend beschouwd:

- ▶ Een configuratie-item (CI) of bedrijfs-CI is binnen één tijdsperiode of binnen aangrenzende tijdsperiodes bij meerdere wijzigingen betrokken.
- ▶ Eén uitvoerder is binnen één tijdsperiode of binnen aangrenzende tijdsperiodes verantwoordelijk voor de implementatie van meerdere wijzigingen.
- ▶ Een gespecificeerd veld heeft binnen één tijdsperiode of binnen aangrenzende tijdsperiodes in meerdere wijzigingen dezelfde waarde.

Bij het meten van de ernst van een conflict wordt gekeken naar de oorzaak van het conflict en de nabijheid van de wijzigingsaanvragen ten opzichte van elkaar.

De manier waarop HP Release Control vaststelt welke wijzigingsaanvragen in de berekening van conflicten moeten worden opgenomen en hoe conflicten worden gedefinieerd en berekend, kunt u instellen.



## **Bepalen welke wijzigingsaanvragen worden opgenomen in conflictberekeningen**

U kunt HP Release Control zo configureren dat alleen bepaalde wijzigingsaanvragen in de berekening van conflicten worden opgenomen, om misleidende resultaten en een zware belasting van het systeem te voorkomen.

U kunt aangepaste filters of voorgedefinieerde filters configureren om de criteria te definiëren op basis waarvan wijzigingsaanvragen in de berekening van conflicten worden opgenomen. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Voorwaarden" op pagina 355.

- ▶ Aangepaste filters kunnen een van de volgende soorten wijzigingsaanvragen bevatten:
  - ▶ wijzigingsaanvragen met bepaalde waarden in een bepaald veld
  - ▶ wijzigingsaanvragen met overeenkomende waarden in een bepaald veld
- ▶ U kunt voorgedefinieerde filters configureren om de wijzigingsaanvragen uit te filteren, die in de conflictberekening worden opgenomen op basis van de status of de duur van de wijzigingsaanvraag. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Conflicten op veld" op pagina 360.

## **Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen**

Conflicten tussen wijzigingsaanvragen worden berekend op basis van conflicten tussen resourceplanningen. Als twee of meer wijzigingsaanvragen een belangrijk element gemeen hebben en hun geplande begin- en eindtijden overlappen elkaar of liggen zeer dicht bij elkaar, zijn deze wijzigingsaanvragen in conflict met elkaar.

U kunt de wijze waarop HP Release Control conflicten tussen wijzigingsaanvragen vaststelt en berekent aanpassen in het "Deelvenster Typen" op pagina 359.

In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- "Nabijheidsniveaus van conflicten configureren" op pagina 330
- "Conflictorzaken configureren" op pagina 331
- "Ernstniveaus van conflicten configureren" op pagina 333

### **Nabijheidsniveaus van conflicten configureren**

Het nabijheidsniveau van twee wijzigingsaanvragen kan op een van de volgende wijzen worden gedefinieerd:

- **Overlapping.** De planningen van de twee wijzigingsaanvragen overlappen elkaar.



- **Overlappingswaarschuwing.** In de praktijk duren geplande wijzigingen vaak langer dan oorspronkelijk gepland. Dit kan leiden tot een onvoorziene overlapping van de planning van twee wijzigingsaanvragen. Als twee wijzigingsaanvragen dicht op elkaar gepland zijn, wordt hun nabijheidsniveau gedefinieerd als overlappingswaarschuwing.

Standaard worden wijzigingsaanvragen geacht dicht bij elkaar te liggen als de periode tussen de aanvragen korter is dan 10% van de duur van de eerste wijzigingsaanvraag.

In de onderstaande afbeelding bedraagt de periode tussen wijzigingsaanvraag A en wijzigingsaanvraag B 30 minuten. Dit is minder dan 10% van de duur van wijzigingsaanvraag A. Het nabijheidsniveau tussen de twee wijzigingsaanvragen wordt daarom gedefinieerd als overlappingswaarschuwing.



U kunt de definitie van een overlappingswaarschuwing configureren door in het deelvenster Conflicten een waarde voor de Waarschuwingratio in te stellen. Voor meer informatie over het configureren van de waarschuwingratio, zie "Waarschuwingratio" op pagina 354.

Wanneer u een waarde voor de Waarschuwingratio instelt, definieert u de periode op basis waarvan HP Release Control bepaalt of twee wijzigingsaanvragen dicht bij elkaar liggen (nabijheidsniveau Overlappingswaarschuwing).

## Conflictoorzaken configureren

Twee wijzigingsaanvragen die dicht bij elkaar liggen worden niet per definitie beschouwd als conflicterende wijzigingen. Het is mogelijk dat ze tegelijkertijd plaatsvinden zonder elkaar te beïnvloeden.

Wijzigingsaanvragen zijn alleen conflicterend als ze dicht bij elkaar liggen EN een van de volgende elementen gemeen hebben:

- **Configuratie-item (CI).** Twee wijzigingsaanvragen hebben betrekking op minimaal één gemeenschappelijk CI.

Als een CI als direct gevolg van een wijzigingsaanvraag wordt gewijzigd, wordt het een gewijzigd CI (changed CI ofwel CCI) genoemd. Als een CI niet direct bij de wijzigingsaanvraag betrokken is maar hierdoor wel kan worden beïnvloed, wordt het een beïnvloed CI (affected CI ofwel ACI) genoemd.

Als voor een wijzigingsaanvraag bijvoorbeeld het geheugen op server A moet worden verhoogd, wordt server A een CCI genoemd. Als hostcomputer B verbonden is met server A maar niet direct betrokken is bij de wijzigingsaanvraag, wordt deze hostcomputer een ACI genoemd.

---

**Opmerking:** als u met HP Release Control werkt zonder HP Universal CMDB, worden er geen ACI's gedetecteerd.

---

- ▶ **Beïnvloed bedrijfs-CI.** Twee wijzigingsaanvragen beïnvloeden minimaal één gemeenschappelijk bedrijfs-CI.

Als ten minste een van de CI's die aan een bedrijfs-CI gekoppeld zijn een CCI is, wordt het bedrijfs-CI een direct beïnvloed bedrijfs-CI (DAB) genoemd. Als alle CI's die aan een bedrijfs-CI gekoppeld zijn ACI's zijn, wordt het bedrijfs-CI een indirect beïnvloed bedrijfs-CI (IAB) genoemd.

- ▶ **Uitvoerder.** Eén uitvoerder is verantwoordelijk voor de implementatie van beide wijzigingsaanvragen.
- ▶ **Gespecificeerde veldwaarde.** De door u opgegeven waarde van een voorgedefinieerd of aangepast veld is voor beide wijzigingsaanvragen gelijk.
- ▶ **Tekenreeks met meerdere waarden.** Twee wijzigingsaanvragen hebben een of meer gemeenschappelijke waarden. Bijvoorbeeld een wijzigingsaanvraag met de waarden Financiën,IT,Toepassing en een wijzigingsaanvraag met de waarden QA,Financiën. In dit geval hebben beide aanvragen de waarde Financiën gemeen. Voor meer informatie over waardescheidingstekens (waarmee u elke waarde in een veld als een aparte waarde kunt herkennen), zie "Veldattributen - tabblad Velddefinitie" op pagina 405.

## Ernstniveaus van conflicten configureren

HP Release Control stelt de ernst van een conflict vast op basis van de elementen die het conflict veroorzaken en de nabijheid van de conflicterende wijzigingsaanvragen ten opzichte van elkaar. Standaard zijn de niveaus voor de ernst van een conflict als volgt geconfigureerd:

| Conflictveroorzaken<br>de elementen                             | Nabijheidsniveau              |                               |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
|   | Overlapping                   | Overlappings-<br>waarschuwing |
| CCI-CCI   | Kritiek                       | Kritiek                       |
| CCI-ACI   | Hoog                          | Hoog                          |
| ACI-ACI   | Geen                          | Geen                          |
| DAB-DAB   | Hoog                          | Hoog                          |
| IAB-DAB   | Gemiddeld                     | Gemiddeld                     |
| IAB-IAB   | Laag                          | Laag                          |
| Implementor<br>(uitvoerder)                                     | Gemiddeld                     | Zeer laag                     |
| <Door de klant<br>gedefinieerd><br>(zie opmerking<br>hieronder) | Door de klant<br>gedefinieerd | Door de klant<br>gedefinieerd |

Als wijzigingsaanvragen bijvoorbeeld een gemeenschappelijk gewijzigd CI (CCI-CCI) delen en hun nabijheidsniveau gedefinieerd is als overlapping, is de ernst van het conflict kritiek.

**Opmerking:**

- ▶ Als een conflict door meerdere elementen wordt veroorzaakt, wordt de ernst bepaald door het conflict met het hoogste ernstniveau.
  - ▶ U kunt tevens een aangepast ernstniveau voor conflicten configureren door een of meer velden als conflictoorzaken te definiëren. In dat geval moet u voor elk veld het ernstniveau van het conflict per nabijheidsniveau opgeven. Als u bijvoorbeeld het veld **Locatie** toevoegt als conflictoorzaak, moet u voor zowel een **overlapping** als een **overlappingswaarschuwing** de ernst van het conflict gerelateerd aan de locatie opgeven. Voor meer informatie over het specificeren van velden als conflictoorzaken, zie "Deelvenster Conflicten op veld" op pagina 360.
- 

U kunt de wijze waarop HP Release Control het ernstniveau bepaalt wijzigen voor alle combinaties van conflictoorzaken en nabijheidsniveaus. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Typen" op pagina 359.

## **Impactanalyse**

Een impactanalyse wordt gebruikt om de effecten van wijzigingsaanvragen op CI's te berekenen. De gegevens en relaties van de CI's worden geïmporteerd uit HP Universal CMDB. De impactanalyse kan daardoor alleen worden uitgevoerd als u de HP Universal CMDB-instellingen hebt geconfigureerd. Voor meer informatie, zie "Instellingen voor integratie met HP Universal CMDB configureren - overzicht" op pagina 423.

Voor meer informatie over hoe u HP Release Control instelt en configureert voor berekening van impactanalyses, zie "Een impactanalyserregel configureren" op pagina 340.

## **Bepalen wanneer een impactanalyse moet worden berekend**

Het berekenen van een impactanalyse vereist veel systeemresources. HP Release Control kan zo worden geconfigureerd dat de gevallen waarin een impactanalyse wordt uitgevoerd tot een minimum beperkt blijven, zodat het gebruik van systeemresources wordt geoptimaliseerd.

Telkens wanneer een nieuw ticket wordt gemaakt, moet de impact worden berekend. De impact wordt echter ook berekend in sommige gevallen waarin een oud ticket of een oude wijzigingsaanvraag wordt gewijzigd.

- ▶ U kunt in het deelvenster Wijzigingsproces (zie "Deelvenster Wijzigingsproces" op pagina 348) selecteren om HP Release Control voor elke nieuwe wijzigingsaanvraag die bij de eerste lading is opgehaald een impactanalyse te laten berekenen.
- ▶ Er wordt geen impactanalyse berekend als de lijst met aan het ticket gerelateerde CI's in HP Universal CMDB niet gewijzigd is en het selectievakje Impact alleen berekenen als geanalyseerde CI's zijn bijgewerkt is ingeschakeld.

---

**Opmerking:** u kunt HP Release Control de configuraties voor de opties Impact altijd berekenen voor eerste lading en Impact alleen berekenen als geanalyseerde CI's zijn bijgewerkt laten overschrijven. Dit doet u met de functie `shouldCalcImpact` in het script `change-flow.js`; dit script vindt u onder Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow. Voor meer informatie over het script `change-flow.js`, zie "Deelvenster Script change-flow" op pagina 351.

---

## Risicoanalyse

HP Release Control voert voor elke wijzigingsaanvraag een risicoanalyse uit. Hiermee kunnen Change Managers wijzigingsaanvragen vergelijken om inzicht te krijgen in de risico's die met de implementatie van deze aanvragen gepaard gaan.

Voor meer informatie over de formule die HP Release Control gebruikt om de relatieve risicowaarde voor elke wijzigingsaanvraag te berekenen en een gedetailleerd voorbeeld van de betreffende procedure, zie "Risicoanalyse" op pagina 51.

In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- ▶ "Eigenschappen van risicoberekening configureren" op pagina 336
- ▶ "Bewerkingen toevoegen voorafgaand aan de risicoanalyse" op pagina 338

### **Eigenschappen van risicoberekening configureren**

U kunt de criteria wijzigen die bepalen voor welke aanvragen het risico moet worden berekend met de functie `shouldCalcRisk` in het script `change-flow.js`. U vindt dit in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**.

Standaard wordt bijvoorbeeld voor alle statussen altijd het risico berekend. U kunt HP Release Control echter opdracht geven om geen risicoberekening uit te voeren voor wijzigingsaanvragen die goedgekeurd of gesloten zijn. Hiervoor voegt u deze statussen toe aan de functie `shouldCalcRisk`:

```
function shouldCalcRisk(prevChange, newChange) {  
    return true;  
}
```



Desgewenst kunt u HP Release Control opdracht geven om het risico te berekenen voor nieuwe wijzigingsaanvragen die in HP Release Control zijn ingevoerd. Hiervoor voegt u de volgende regels toe aan de functie `shouldCalcRisk`:

```
if (prevChange==null)
    shouldCalc= true;
```

U kunt de functie `overrideRisk` in het script `change-flow.js` gebruiken om HP Release Control opdracht te geven om de standaard risicoberekening te overschrijven. Zo kunt u HP Release Control opdracht geven om de maximale risicowaarde toe te wijzen aan een wijzigingsaanvraag die een bepaald bedrijfs-CI beïnvloedt, zoals het volgende script laat zien:

```
function overrideRisk(prevChangeInfo, changeInfo, analysis, result)
{
    if (changeInfo.getField("is-sox-app-involved").equalsIgnoreCase("Yes")){
        result.addRule("Sox Application - max risk");
        result.risk= 100;
    }
}
```

Voor een uitleg van de objecten die in de functies `shouldCalcRisk` en `overrideRisk` kunnen worden opgenomen, zie de klassen `RiskAnalysis`, `RawRiskFactorCalculationResult` en `OverrideRulesResult` in het bestand `API_Reference.chm` (het document `API Reference` is beschikbaar via `Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Documentation`, in de map `pdfs`).

## Bewerkingen toevoegen voorafgaand aan de risicoanalyse

Op basis van de impactanalyses die u hebt berekend, wilt u mogelijk voorafgaand aan elke risicoanalyse bepaalde bewerkingen uitvoeren. Zo wilt u misschien voorafgaand aan de risicoberekening bepaalde CI-gegevens bijwerken als die gegevens van invloed zijn op de risicoanalyse.

Om bewerkingen toe te voegen die voorafgaand aan elke risicoanalyse moeten worden uitgevoerd, selecteert u **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**. De functie `preCalcRisk` in het script `change-flow.js` bevat de locatie waaraan u de uit te voeren bewerkingen kunt toevoegen.

Standaard is deze functie leeg. Dit betekent dat er voorafgaand aan elke risicoanalyse geen automatische bewerkingen worden uitgevoerd. De functie krijgt twee argumenten die beide schrijfbaar `WritableGenericRFCImpl`-argumenten zijn.

```
function preCalcRisk(prevChange, newChange){  
}
```

Voor een gedetailleerde uitleg van de objecten die u aan deze functies kunt toevoegen, zie de klasse `WritableGenericRFCImpl` in het bestand `API_Reference.chm` (het document `API Reference` is beschikbaar via **Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Documentation**, in de map `pdfs`).

## Overeenkomende wijzigingen analyseren

HP Release Control identificeert en vergelijkt automatisch gemeenschappelijke elementen van afzonderlijke wijzigingsaanvragen. Vervolgens wordt een lijst gegenereerd met bestaande wijzigingen die overeenkomen met een voorgestelde wijzigingsaanvraag.

Het vergelijken van een voorgestelde wijziging met overeenkomende wijzigingen geeft u de mogelijkheid om aan de hand van historische gegevens te begrijpen wat de voorgestelde wijziging behelst, en daardoor beter de uitkomst ervan te voorspellen.

## Hoe werkt de overeenkomstberekening

HP Release Control detecteert automatisch wijzigingsaanvragen die belangrijke elementen gemeen hebben. De definities van deze gemeenschappelijke elementen worden vervolgens met elkaar vergeleken en deze vergelijking levert een nabijheidswaarde op. Deze waarde ligt altijd tussen 0 en 1 en staat voor de mate waarin de aanvragen met elkaar overeenkomen.

De nabijheidswaarde wordt vervolgens vergeleken met een drempelwaarde die u hebt gedefinieerd. Deze drempelwaarde bepaalt de minimale nabijheidswaarde die ertoe leidt dat de vergeleken aanvragen als overeenkomend worden beschouwd.

Met andere woorden: wanneer de nabijheidswaarde van twee wijzigingen gelijk is aan of hoger is dan de drempel, worden de wijzigingen voor de functie Overeenkomende wijzigingen als overeenkomend beschouwd. Als de nabijheidswaarde lager is dan de drempel, worden de wijzigingen niet als overeenkomend beschouwd.

Als bijvoorbeeld een vergelijking van de gemeenschappelijke elementen van wijziging A en wijziging B resulteert in een nabijheidswaarde van 0,7 en de gedefinieerde drempel voor minimale overeenkomst 0,5 is, worden wijziging A en wijziging B als overeenkomend beschouwd omdat hun nabijheidswaarde hoger is dan de minimale waarde die voor overeenkomst is gedefinieerd.

Voor meer informatie over de wijze waarop u kunt aanpassen hoe HP Release Control overeenkomende wijzigingen detecteert en berekent, zie "Deelvenster Overeenkomst" op pagina 380.

## Taken

### Een impactanalyseregel configureren

In deze taak wordt beschreven hoe u een impactanalyseregel configureert.

Deze taak bevat de volgende stappen:

- ▶ "Richtlijnen voor het zoeken naar CI's configureren (optioneel)" op pagina 340
- ▶ "Bepalen wanneer een impactanalyse wordt berekend (optioneel)" op pagina 341
- ▶ "Een analyseregel configureren" op pagina 341

#### **1 Richtlijnen voor het zoeken naar CI's configureren (optioneel)**

Wanneer HP Release Control een impactanalyse berekent, wordt standaard gezocht naar gewijzigde CI's van het type host of ip waarvan de indeling overeenkomt met een van de HP Universal CMDB-attributen die vermeld zijn in Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse.

Als u HP Release Control naar andere typen CI's met andere attributen wilt laten zoeken, kunt deze lijst wijzigen. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse" op pagina 467.

## 2 Bepalen wanneer een impactanalyse wordt berekend (optioneel)

Standaard berekent HP Release Control een impactanalyse voor elk ticket dat wordt gemaakt. Daarnaast wordt in sommige gevallen waarin een oud ticket of een oude wijzigingsaanvraag is gewijzigd de impactanalyse opnieuw berekend.

Als u het systeem niet te zwaar wilt belasten, kunt u ervoor kiezen om niet altijd een impactanalyse te laten berekenen. Om te bepalen wanneer een impactanalyse opnieuw wordt herberekend, selecteert u **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**. De functie `shouldCalcImpact` in het script `change-flow.js` bevat het protocol waarmee bepaald wordt wanneer een impact opnieuw moet worden berekend. Voor meer informatie over de wijze waarop bepaald wordt wanneer er een impactanalyse wordt berekend, zie "Bepalen wanneer een impactanalyse moet worden berekend" op pagina 335.

## 3 Een analyseregel configureren

- a Voeg de CI's van de wijzigingsaanvragen en de taken samen (optioneel). Standaard berekent HP Release Control de CI's van een taak samen met de CI's van de bovenliggende aanvraag. Als u HP Release Control opdracht wilt geven om de CI's afzonderlijk te berekenen, selecteert u **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces**. Schakel in het deelvenster **Wijzigingsproces** aan de rechterkant het selectievakje **Samengesteld CI** uit. Voor meer informatie hierover, zie "Samengesteld CI" op pagina 349.
- b Definieer een analyseregel voor elk CIT dat u door HP Release Control wilt laten herkennen. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Regels impactanalyse**. Klik in het deelvenster **Analyseregels van CI** op de knop **Regel toevoegen**. Configureer de nieuwe regel in het deelvenster **Definitie van CI-analyseregel**. Voor meer informatie over de deelvensters **Analyseregels van CI** en **Definitie van CI-analyseregel**, zie "Deelvenster Regels impactanalyse" op pagina 364.





- c Test de nieuwe regel die u hebt gedefinieerd. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Regels impactanalyse**. Klik in het deelvenster **Geselecteerde analyse testen** op de knop **Analyse testen**. Voor meer informatie over het deelvenster **Geselecteerde analyse testen**, zie "**Deelvenster Regels impactanalyse**" op pagina 364.
- d Pas de analyseregel toe op wijzigingsaanvraagvelden. Selecteer **Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > Velden**. Klik in het deelvenster **Veldattributen** aan de rechterkant op het tabblad **Veldattributen > Analyseregels van CI** en selecteer het niveau (**Wijziging of Taak**) waarop u de regel wilt toepassen. Voor meer informatie hierover, zie "**Veldattributen - tabblad Analyseregels van CI**" op pagina 416.

## **Risicoanalyse configureren**

In deze taak wordt beschreven hoe u een risicoanalyse voor een wijzigingsaanvraag configureert.

---

**Opmerking:** aangezien risicoanalyse afhankelijk is van andere configuraties zoals impactanalyse, conflicten, overeenkomende wijzigingen en conflicten met tijdsperioden, wordt aangeraden om de configuratie van de risicoanalyse als laatste stap in het configuratieproces uit te voeren.

---

## **1 Eigenschappen van risicoberekening configureren (optioneel)**

U kunt de criteria wijzigen die bepalen voor welke aanvragen het risico moet worden berekend met de functie `shouldCalcRisk` in het script `change-flow.js`. Dit vindt u via **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**. Voor meer informatie, zie "Eigenschappen van risicoberekening configureren" op pagina 336.

## **2 Bewerkingen voorafgaand aan de risicoanalyse toevoegen (optioneel)**



U kunt bewerkingen toevoegen die voorafgaand aan elke risicoanalyse moeten worden uitgevoerd. Gebruik hiervoor de functie `preCalcRisk` in het script `change-flow.js` in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**. Voor meer informatie, zie "Bewerkingen toevoegen voorafgaand aan de risicoanalyse" op pagina 338.

## **3 Een risicofactor configureren**


Definieer een risicofactor voor potentiële schade of kans op mislukking. Selecteer **Module > Beheerder > Configuratie > Wijzigingsproces > Risicofactoren**. Ga in het deelvenster **Risicofactoren** naar het tabblad **Schadefactoren** of het tabblad **Mislukkingsfactoren** en klik op de knop **Factor toevoegen**. Configureer de nieuwe risicofactor in het deelvenster **Factordefinitie**. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Factordefinitie" op pagina 374.



#### 4 De risicofactor testen (optioneel)

-  **a** Test de risicofactor voordat u deze opslaat. Hiervoor importeert u voorbeelden van wijzigingsaanvragen en voert u daarop de risicoberekeningen uit. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Risicofactoren**. Klik in het deelvenster **Risicofactoren testen** op de knop **Voorbeelden van wijzigingsaanvragen toevoegen** om het dialoogvenster **Voorbeelden van wijzigingsaanvragen toevoegen** te openen. Selecteer voorbeelden van wijzigingsaanvragen om de risicofactor te testen. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Risicofactoren" op pagina 372.
-  **b** Voer de test uit om de risicoberekening voor alle wijzigingsaanvragen op basis van uw nieuwe instellingen te simuleren. Klik in het deelvenster **Risicofactoren testen** op de knop **Risicoberekening simuleren**. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Risicofactoren testen" op pagina 377.

#### 5 De risicofactor opnieuw berekenen (optioneel)

 **Opmerking:** Voordat u deze stap implementeert, moet u de nieuwe instellingen die u hebt geconfigureerd, opslaan en toepassen door op de knop **De huidige bewerkbare configuratieset opslaan** in het linker deelvenster te klikken. Voor meer informatie, zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313.

Bereken de risicofactor op basis van uw nieuwe instellingen opnieuw door het herberekeningsproces handmatig uit te voeren. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Handmatig wijzigingsproces starten" op pagina 157.



## **Het automatisch maken van actie-items configureren**

Standaard maakt HP Release Control voor bepaalde wijzigingsaanvragen automatisch actie-items en wijst deze items toe aan bepaalde HP Release Control-gebruikers. In deze taak wordt beschreven hoe de voorwaarden voor het automatisch maken van actie-items in de functie `addActionItemsOnChange` in het script `change-flow.js` kunnen worden gewijzigd.

- 1** Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow**. De inhoud van het bestand wordt weergegeven in het rechterdeelvenster.
- 2** Zoek de functie `addActionItemsOnChange`. Standaard geeft de functie `addActionItemsOnChange` HP Release Control opdracht om elke nieuwe wijzigingsaanvraag (behalve vervangende aanvragen) die een bepaalde status heeft, te vergelijken met de versie van de aanvraag die eerder was opgehaald.

Als het ernstniveau van de impact van een wijziging gelijk is aan of hoger is dan een opgegeven ernstniveau en het berekende risico boven een opgegeven drempel komt, krijgt HP Release Control opdracht om een actie-item te maken voor de gebruikers die gekoppeld zijn aan de bedrijfs-CI's die door de wijzigingsaanvraag worden beïnvloed.

```
function addActionItemsOnChange(prevChange, newChange, actionItemsContext){
    if(prevChange != null || newChange.getChangeCategory() ==
    CHANGECATEGORY_SURROGATE) return;

    statusIsPendingApproval = newChange.getField("status") ==
    STATUS_PENDING_APPROVAL;
    threshold = 0;
    riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") > threshold);

    if(statusIsPendingApproval && riskAboveThreshold){
        users = newChange.getAffectedUsersAboveSeverityAsArray(SEVERITY_LOW);
        for(i=0; i<users.length; i++){
            assignee = users[i];
            actionItem = newChange.createActionItem(assignee);
            actionItem.setCreator("admin");
            actionItem.setAutoClose(true);
            actionItem.setDeadlineTimeStamp(newChange.getField("planned-start-time"));
            actionItem.setActionItemPriority(ACTIONITEM_PRIORITY_NORMAL);
            actionItem.setSubject("Please check the impact on this change from your side");
            actionItemsContext.addActionItem(actionItem);
        }
    }
}
```

### 3 Wijzig indien nodig de volgende eigenschappen die aan het actie-item zijn toegewezen:

- **Verantwoordelijke.** Standaard is dit de gebruiker die gekoppeld is aan de bedrijfs-CI's die door de wijzigingsaanvraag worden beïnvloed.
- **Maker.** Standaard is dit de HP Release Control-beheerder.
- **Vervaldatum.** Standaard is dit de geplande starttijd van de nieuwe wijzigingsaanvraag.
- **Prioriteit.** Standaard is dit de prioriteit met het niveau Normaal.

Voor een uitleg van de objecten die in de functie `addActionItemsOnChange` kunnen worden gebruikt, zie de klasse `GenericRFC` in het bestand `API_Reference.chm` (het document `API Reference` is beschikbaar via `Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Documentation`, in de map `pdfs`).

- 4 Breng de gewenste wijzigingen aan, sla ze op en laat ze van kracht worden.

## Referentie

### **Wijzigingsproces configureren - gebruikersinterface**

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Deelvenster Wijzigingsproces op pagina 348
- Deelvenster Script change-flow op pagina 351
- Deelvenster Conflicten op pagina 353
- Deelvenster Voorwaarden op pagina 355
- Deelvenster Typen op pagina 359
- Deelvenster Regels impactanalyse op pagina 364
- Deelvenster Risicofactoren op pagina 372
- Deelvenster Overeenkomst op pagina 380

## Deelvenster Wijzigingsproces

Dit deelvenster biedt de volgende mogelijkheden:

- Bepalen of de impact van CI's in taken (aanvragen van het tweede niveau) wordt berekend los van de wijzigingen waartoe de taken behoren, of wordt toegevoegd aan de impactanalyse van de respectieve wijzigingen van de taken. Voor meer informatie hierover, zie "Samengesteld CI" op pagina 349.
- De functie Preventieve impact configureren. Voor meer informatie hierover, zie "Preventieve impact ingeschakeld" op pagina 350.
- De frequentie waarmee aanvragen worden opgehaald aanpassen. Voor meer informatie hierover, zie "Ophaalfrequentie" op pagina 349.

|         |   |
|---------|---|
| Openen  | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces.   |
| Zie ook | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>➤ "Nabijheidsniveaus van conflicten configureren" op pagina 330</li> <li>➤ "Deelvenster Typen" op pagina 359</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|--|--|
| Impact altijd berekenen voor eerste lading                     | HP Release Control berekent altijd een impactanalyse voor elke nieuwe wijzigingsaanvraag die bij de eerste lading is opgehaald.                    |
| Impact alleen berekenen als geanalyseerde CI's zijn bijgewerkt | HP Release Control herberekent impactanalyses alleen als de lijst met HP Universal CMDB-CI's die gerelateerd zijn aan het ticket wordt bijgewerkt. |

| UI-elementen   | Beschrijving  |
|--|---|
| Samengesteld CI  | <p>Hiermee kunt u specificeren of de impact van CI's in taken (aanvragen van het tweede niveau) wordt berekend los van de wijzigingen waartoe de taken behoren, of wordt toegevoegd aan de impactanalyse van de bovenliggende wijzigingen van de taken.</p> <p>Een impactanalyse van een taak activeert standaard een impactanalyse voor de wijziging waaraan deze is gekoppeld. De gewijzigde CI's van een taak worden opgenomen in de lijst met gewijzigde CI's van de bovenliggende wijziging van de taak.</p> <p>Als u HP Release Control opdracht wilt geven om de CI's afzonderlijk te berekenen, schakelt u het selectievakje Samengesteld CI uit.</p> |
| Ophaalfrequentie   | <p>Het interval (in seconden) dat aangeeft hoe vaak HP Release Control wijzigingsaanvragen ophaalt om te verwerken.</p> <p>Standaard: 5</p>   |
| Aandeel van verwerking in handmatig wijzigingsproces (%) | <p>Het maximumpercentage verwerkingstijd voor de handmatige verwerking van wijzigingen.</p> <p>De waarde van deze eigenschap bepaalt de verhouding in het verwerken van wijzigingen uit de wachtrij van de module Service Desk Integration (SDI) en van wijzigingen met de handmatige procedure. Voor meer informatie, zie "Dialogvenster Handmatig wijzigingsproces starten" op pagina 157.</p>  |
| Minimale wachtrijlengte voor preventieve impact          | <p>De grootte van de wachtrij die vereist is voor activering van de functie voor preventieve impact.</p>  |
| Aantal impactcalculators                                 | <p>Het aantal calculators dat wordt gebruikt om de impactanalyse te berekenen.</p>  |

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|--|--|
| <p><b>Preventieve impact ingeschakeld</b></p>              | <p>Standaard verwerkt HP Release Control één wijzigingsaanvraag tegelijk, vanwege eventuele afhankelijkheden tussen wijzigingen. Dit betekent dat er steeds meer wijzigingen in de wachtrij komen te staan, in afwachting van analyse.</p> <p>Aangezien de fase van de impactberekening echter een zelfstandig onderdeel van de analyseberekening vormt, kan de impactanalyse parallel worden uitgevoerd.</p> <p>Met preventieve impact worden de prestaties van HP Release Control verbeterd door meerdere calculators tegelijk te starten waarmee de impact van wijzigingen in de wachtrij vooraf wordt berekend.</p> <p>Standaard is de functie voor preventieve impact niet ingeschakeld. Schakel dit selectievakje in om deze functie te activeren.</p> |
| <p><b>Geldige statussen voor tijdsuggestie-analyse</b></p> | <p>De geselecteerde statussen worden gebruikt om te bepalen of HP Release Control tijdsuggesties voor een wijzigingsaanvraag berekent. Voor meer informatie, zie "Tijdsuggestieanalyses bijwerken in HP Service Manager" op pagina 499.</p>  |

## Deelvenster Script change-flow

Dit deelvenster bevat het script `change-flow.js` dat de functies bevat waarmee de details van het HP Release Control-analyseproces kunnen worden aangepast en geregeld, zodat u uw bedrijfslogica tot op veldniveau kunt invoeren.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer <b>Module &gt; Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Wijzigingsproces &gt; Script change-flow</b> .<br><br><b>Opmerking:</b> voor meer informatie over het bewerken van dit bestand, zie "Bestanden configureren op het tabblad Configuratie" op pagina 313.  |
| Belangrijke informatie | Voor een gedetailleerde uitleg van de objecten die in de scriptfuncties kunnen worden opgenomen, zie het bestand <code>API_Reference.chm</code> (het document <code>API Reference</code> is beschikbaar via <b>Start &gt; Programma's &gt; HP Release Control 9.20 &gt; Documentation</b> , in de map <code>pdfs</code> ). |
| Zie ook                | "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
| <Functies in het script <code>change-flow.js</code> > | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <code>preChangeProcess</code> en <code>postChangeProcess</code>. Hiermee kunt u bepaalde factoren berekenen die belangrijk zijn vóór dan wel na de verwerking van de wijzigingsaanvragen. Voor meer informatie, zie "De wijzigingsaanvraaganalyse configureren" op pagina 304.</li> <li>➤ <code>shouldCalcImpact</code>. Hiermee kunt u bepalen wanneer een impactanalyse opnieuw wordt berekend. Voor meer informatie, zie "Bepalen wanneer een impactanalyse moet worden berekend" op pagina 335.</li> </ul> |

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="578 227 1213 378">▶ <b>preCalcRisk.</b> Hiermee kunt u bewerkingen toevoegen die voorafgaand aan elke risicoanalyse moeten worden uitgevoerd. Voor meer informatie, zie "Bewerkingen toevoegen voorafgaand aan de risicoanalyse" op pagina 338.</li> <li data-bbox="578 392 1213 513">▶ <b>shouldCalcRisk.</b> Hiermee kunt u bepalen voor welke wijzigingsaanvragen risico's moeten worden berekend. Voor meer informatie, zie "Eigenschappen van risicoberekening configureren" op pagina 336.</li> <li data-bbox="578 527 1213 678">▶ <b>overrideRisk.</b> Hiermee kunt u HP Release Control opdracht geven om de standaard risicoberekening te overschrijven. Voor meer informatie, zie "Eigenschappen van risicoberekening configureren" op pagina 336.</li> <li data-bbox="578 692 1213 843">▶ <b>addActionItemsOnChange.</b> Hiermee kunt u de voorwaarden voor het automatisch maken van actie-items aanpassen. Voor meer informatie, zie "Het automatisch maken van actie-items configureren" op pagina 345.</li> <li data-bbox="578 857 1213 979">▶ <b>getUsersToNotify.</b> Hiermee kunt u bepalen welke gebruikers tijdens het wijzigingsproces een melding moeten ontvangen. Voor meer informatie, zie "Meldingen configureren - overzicht" op pagina 565.</li> <li data-bbox="578 992 1213 1114">▶ <b>shouldCalcSimilar.</b> Hiermee kunt u bepalen of er overeenkomende wijzigingen moeten worden berekend. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Overeenkomst" op pagina 380.</li> <li data-bbox="578 1128 1213 1248">▶ <b>shouldCalcSuggestTime.</b> Hiermee kunt u bepalen of er een tijdsuggestieanalyse moet worden berekend. Voor meer informatie, zie "Tijdsuggestieanalyses bijwerken in HP Service Manager" op pagina 499.</li> </ul> |



## Deelvenster Conflicten

In dit deelvenster kunt u een wijzigingsaanvraag in conflictberekeningen opnemen op basis van de duur van de wijzigingsaanvraag. Tevens kunt u de definitie van een overlappingswaarschuwing configureren.

|         |  |
|---------|--|
| Openen  | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Conflicten.   |
| Zie ook | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>➤ "Conflicten configureren" op pagina 328</li> <li>➤ "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen" op pagina 329</li> <li>➤ "Deelvenster Typen" op pagina 359</li> <li>➤ "Beoordeling &gt; tabblad Conflicten" op pagina 94</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen             | Beschrijving  |
|--------------------------|---|
| Maximumaantal conflicten | <p>Het maximumaantal conflicten waarvoor HP Release Control conflictresultaten berekent. Als het aantal conflicten hoger is dan de opgegeven waarde, worden de resultaten van de conflictberekening genegeerd.</p> <p>Opmerking: geef 0 op om de functie Maximumaantal conflicten uit te schakelen.</p> |

| UI-elementen                                    | Beschrijving  |
|---|---|
| <p><b>Maximumduur van wijziging (dagen)</b></p> | <p>Hiermee kunt u bepalen of een wijzigingsaanvraag in conflictberekeningen wordt opgenomen op basis van de duur van de wijzigingsaanvraag. Geef een maximale aanvaardbare duur voor wijzigingsaanvragen op. Als de duur van een bepaalde wijzigingsaanvraag deze waarde overschrijdt, neemt HP Release Control die wijzigingsaanvraag niet op in de conflictberekeningen.</p> <p>Definieer een nieuwe waarde voor de maximale duur (in dagen). Als u de duur van wijzigingsaanvragen wilt negeren (dus als elke duur aanvaardbaar is), stelt u deze waarde in op 0.</p> <p><b>Standaardwaarde:</b> 7</p> <p><b>Opmerking:</b> standaard wordt een wijzigingsaanvraag in conflictberekeningen opgenomen zolang de duur niet langer is dan zeven dagen.</p>  |
| <p><b>Waarschuwingsratio</b></p>                | <p>Hiermee kunt u de definitie van een overlappingswaarschuwing configureren. Voor een beschrijving van een overlappingswaarschuwing, zie "Nabijheidsniveaus van conflicten configureren" op pagina 330.</p> <p>Wanneer u een waarde voor de optie <b>Waarschuwingsratio</b> instelt, definieert u de periode op basis waarvan HP Release Control bepaalt of twee wijzigingsaanvragen dicht bij elkaar liggen (nabijheidsniveau <b>Overlappingswaarschuwing</b>).</p> <p><b>Standaardwaarde:</b> 1.1. Dit betekent dat wijzigingsaanvragen geacht worden dicht bij elkaar te liggen als de periode tussen de eerste en de tweede wijzigingsaanvraag korter is dan 10% van de duur van de eerste wijzigingsaanvraag.</p> <p>U kunt de nabijheidsperiode vergroten tot bijvoorbeeld 25% van de duur van de eerste wijzigingsaanvraag door de waarschuwingsratio in te stellen op 1.25 (punt als decimaalteken).</p> |

## Deelvenster Voorwaarden

Dit deelvenster biedt de volgende mogelijkheden:

- ▶ Bepalen of een wijzigingsaanvraag in conflictberekeningen moet worden opgenomen op basis van de status van de wijzigingsaanvraag.
- ▶ Een aangepast filter maken om te bepalen of een wijzigingsaanvraag in de conflictberekening wordt opgenomen. Er zijn twee soorten aangepaste filters:
  - ▶ een aangepast filter waarmee alleen wijzigingsaanvragen in de conflictberekening worden opgenomen die gespecificeerde waarden voor een bepaald veld bevatten;
  - ▶ een aangepast filter waarmee alleen wijzigingsaanvragen in de conflictberekening worden opgenomen die overeenkomende waarden voor een bepaald veld bevatten.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Conflicten > Voorwaarden.   |
| Belangrijke informatie | Als u beide filters toevoegt, past HP Release Control de criteria van beide filters toe op de wijzigingsaanvragen.   |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>▶ "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen" op pagina 329</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


| UI-elementen                       | Beschrijving   |
|------------------------------------|--|
| Statussen van berekende conflicten | <p>Hiermee kunt u bepalen of een wijzigingsaanvraag in conflictberekeningen moet worden opgenomen op basis van de status van de wijzigingsaanvraag.</p> <p>Opmerking: standaard worden wijzigingsaanvragen met alle statussen in conflictberekeningen opgenomen.</p> <p>Selecteer een of meer statussen van wijzigingsaanvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vóór goedkeuring</li> <li>➤ Goedkeuring in behandeling</li> <li>➤ Goedgekeurd</li> <li>➤ Bezig</li> <li>➤ Evaluatie en sluiting</li> <li>➤ Gesloten</li> <li>➤ Onbekend</li> </ul> |


### Deelvenster Voorwaarden veldwaarde

In dit deelvenster kunt u een aangepast filter maken waarmee alleen wijzigingsaanvragen in de conflictberekening worden opgenomen die gespecificeerde waarden voor een bepaald veld bevatten.

Geef een veldnaam en waarden voor dat veld op. U kunt dit filter bijvoorbeeld gebruiken om alleen wijzigingsaanvragen op te nemen waarin het veld ticket-level is gedefinieerd als 2. In dat geval berekent HP Release Control alleen conflicten tussen aanvragen van het tweede niveau (onderliggend).

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een extra veld toevoegen om in het filter te gebruiken. |



| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u het geselecteerde veld verwijderen.  |
| Veldnaam  | Selecteer de gewenste veldnaam in de vervolgkeuzelijst. Als een wijzigingsaanvraag de waarde bevat die voor dit veld is gespecificeerd, wordt deze wijzigingsaanvraag in de conflictberekening opgenomen. |
| Waarde  | Voer een of meer waarden in voor het geselecteerde veld. Als een wijzigingsaanvraag de gespecificeerde waarde bevat, wordt deze wijzigingsaanvraag in de conflictberekening opgenomen.                    |

### Deelvenster Voorwaarden veldgelijkheid

In dit deelvenster kunt u een aangepast filter maken waarmee alleen wijzigingsaanvragen in de conflictberekening worden opgenomen die overeenkomende waarden voor een bepaald veld bevatten. U kunt dit filter bijvoorbeeld gebruiken om alleen wijzigingsaanvragen op te nemen die overeenkomende waarden hebben voor het veld regio. In dat geval berekent HP Release Control alleen conflicten tussen aanvragen in dezelfde regio.

Stel bijvoorbeeld dat er twee regio's zijn: New York en Londen. New York bevat de aanvragen NY1 en NY2 en Londen bevat de aanvragen LON1 en LON2. HP Release Control berekent conflicten tussen NY1 en NY2 en tussen LON1 en LON2. Er worden echter geen conflicten berekend voor aanvragen in verschillende regio's (bijvoorbeeld tussen NY1 en LON1).

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een extra veld toevoegen om in het filter te gebruiken. |
|  | Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u het geselecteerde veld verwijderen.                   |

| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| Veldnaam     | Selecteer de gewenste veldnaam in de vervolgkeuzelijst. Als de waarde van het veld overeenkomt met een waarde in de wijzigingsaanvraag, wordt deze wijzigingsaanvraag in de conflictberekening opgenomen. |

## Deelvenster Typen

HP Release Control stelt de ernst van een conflict vast op basis van de elementen die het conflict veroorzaken en de nabijheid van de conflicterende wijzigingsaanvragen ten opzichte van elkaar. In dit deelvenster kunt u de wijze waarop HP Release Control het ernstniveau bepaalt wijzigen voor alle combinaties van conflictorzaken en nabijheidsniveaus.

U kunt de standaard ernstniveaus voor conflicten configureren of een bepaald veld opgeven dat u als conflictorzaak wilt definiëren.

Voor elke gedefinieerde conflictorzaak specificeert u een nabijheidsniveau en een gekoppeld ernstniveau door de volgende aspecten te definiëren:

- **Nabijheidsniveau.** Het nabijheidsniveau van de conflicterende wijzigingsaanvragen. Dit kan worden gedefinieerd als overlapping of overlappingswaarschuwing. Voor meer informatie over nabijheidsniveaus van conflicten, zie "Nabijheidsniveaus van conflicten configureren" op pagina 330.
- **Ernst.** Het ernstniveau van het conflict. Voor meer informatie hierover, zie "Ernstniveaus van conflicten configureren" op pagina 333.



|         |   |
|---------|---|
| Openen  | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Conflicten > Typen.  |
| Zie ook | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>➤ "Conflicten tussen wijzigingsaanvragen berekenen" op pagina 329</li> <li>➤ "Conflicten configureren" op pagina 328</li> </ul> |

## Deelvenster Conflicten op veld

In dit deelvenster kunt u een door de klant gedefinieerd ernstniveau voor conflicten configureren door een veld te specificeren dat u als conflict oorzaak wilt definiëren. Een gespecificeerd veld heeft in beide wijzigingsaanvragen dezelfde waarde.

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <p>Belangrijke informatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U moet de veldnaam invoeren zoals deze is gedefinieerd op het tabblad Veld in de module Beheerder. Voor meer informatie over het definiëren van veldnamen, zie "Deelvenster Velden" op pagina 402.</li> <li>▶ U kunt alleen velden specificeren met waarden van het type numeriek of korte tekst.</li> <li>▶ Er worden alleen conflicten op basis van het gespecificeerde veld berekend voor nieuwe wijzigingsaanvragen die in het systeem worden ingevoerd of voor wijzigingsaanvragen die als gevolg van een impactanalyse na de configuratie van deze conflict oorzaak worden bijgewerkt. Wijzigingsaanvragen die reeds in het systeem voorkomen, worden niet opgenomen in de conflictberekeningen op basis van het gespecificeerde veld en worden niet bijgewerkt na configuratie van deze conflict oorzaak.</li> </ul> |
|-------------------------------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een veld toevoegen dat u als een conflict oorzaak wilt definiëren.</p> |
|  | <p>Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u het geselecteerde veld verwijderen.</p>                              |



| UI-elementen                             | Beschrijving  |
|--|---|
| Ingeschakeld                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Indien deze optie geselecteerd is, wordt het voorgedefinieerde conflicttype in de conflictberekeningen opgenomen.</li> <li>▶ Is deze optie niet geselecteerd, dan wordt het voorgedefinieerde conflicttype niet in de conflictberekeningen opgenomen.</li> </ul> |
| Veldnaam                                 | Hier kunt u het veld specificeren dat u als conflict oorzaak wilt definiëren.   |
| Ernstcorrelatie overlapping              | <p>Een nabijheidsniveau dat aangeeft dat de plannings van twee wijzigingsaanvragen overlappend zijn.</p> <p>Het ernstniveau van het conflict kan worden gedefinieerd als Laag, Gemiddeld, Hoog, Kritiek of Onbekend.</p>  |
| Ernstcorrelatie overlappingswaarschuwing | <p>Een nabijheidsniveau dat aangeeft dat twee wijzigingsaanvragen dicht op elkaar gepland zijn.</p> <p>Het ernstniveau van het conflict kan worden gedefinieerd als Laag, Gemiddeld, Hoog, Kritiek of Onbekend.</p>   |

## Deelvenster Typen vooraf gedefinieerde conflicten

In dit deelvenster kunt u de standaard ernstniveaus van conflicten configureren.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Ingeschakeld | <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Indien deze optie geselecteerd is, wordt het voorgedefinieerde conflicttype in de conflictberekeningen opgenomen.</li><li>▶ Is deze optie niet geselecteerd, dan wordt het voorgedefinieerde conflicttype niet in de conflictberekeningen opgenomen.</li></ul> <p>Standaard is het voorgedefinieerde conflicttype met de typenaam ACI_ACI uitgeschakeld. Dit betekent dat als twee wijzigingsaanvragen betrekking hebben op een gemeenschappelijk ACI, HP Release Control dit standaard niet als een conflict beschouwd.</p> <p><b>Let op:</b> Als een voorgedefinieerd conflicttype niet in de conflictberekeningen wordt opgenomen, worden voorgaande conflictberekeningen die op dit type zijn gebaseerd wel op het tabblad Conflicten weergegeven maar worden er geen nieuwe conflictberekeningen op basis van dit type uitgevoerd. Voorgedefinieerde filters die dit conflicttype bevatten werken wel, maar u kunt geen nieuwe filters op basis van dit conflicttype maken.</p> |

| UI-elementen                              | Beschrijving  |
|---|---|
| Naam                                      | <p>Het element dat het conflict veroorzaakt.</p> <p>Standaard zijn de volgende conflictoorzaken gedefinieerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ACI/ACI. Twee wijzigingsaanvragen hebben betrekking op minimaal één gemeenschappelijk beïnvloed CI (ACI).</li> <li>▶ CCI/ACI. Eén CI wordt door de ene wijziging gewijzigd en door de andere wijziging beïnvloed.</li> <li>▶ CCI/CCI. Twee wijzigingsaanvragen hebben betrekking op minimaal één gemeenschappelijk gewijzigd CI (CCI).</li> <li>▶ IAB/IAB. Twee wijzigingsaanvragen beïnvloeden indirect minimaal één gemeenschappelijk bedrijfs-CI (IAB).</li> <li>▶ IAB/DAB. Eén bedrijfs-CI wordt door de ene wijziging indirect beïnvloed en door de andere wijziging direct beïnvloed.</li> <li>▶ DAB/DAB. Twee wijzigingsaanvragen beïnvloeden direct minimaal één gemeenschappelijk bedrijfs-CI (DAB).</li> <li>▶ IMPLEMENTOR. Eén uitvoerder is verantwoordelijk voor de implementatie van beide wijzigingsaanvragen.</li> </ul> |
| Ernstcorrelatie overlapping               | <p>Een nabijheidsniveau dat aangeeft dat de plannings van twee wijzigingsaanvragen overlappend zijn.</p> <p>Het ernstniveau van het conflict kan worden gedefinieerd als Laag, Gemiddeld, Hoog, Kritiek of Onbekend.</p>  |
| Ernstcorrelatie overlappings-waarschuwing | <p>Een nabijheidsniveau dat aangeeft dat twee wijzigingsaanvragen dicht op elkaar gepland zijn.</p> <p>Het ernstniveau van het conflict kan worden gedefinieerd als Laag, Gemiddeld, Hoog, Kritiek of Onbekend.</p>   |

## **Deelvenster Regels impactanalyse**

Om de impact van de opgehaalde wijzigingsaanvragen te kunnen analyseren, moet HP Release Control eerst de locatie en indeling van de CI's in de aanvragen vaststellen. Dit gebeurt met analyseregels. In dit deelvenster kunt u de analyseregels definiëren die u door HP Release Control wilt laten gebruiken.


|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Openen</b>          | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Regels impactanalyse. |
| <b>Relevante taken</b> | "Een impactanalyseregel configureren" op pagina 340  |
| <b>Zie ook</b>         | "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311  |





## Deelvenster Analyseregels van CI

Dit deelvenster bevat de lijst met analyseregels die u op een wijzigingsaanvraagveld wilt toepassen. U kunt de velden van de bestaande regels bewerken of nieuwe regels toevoegen. Configureer de velden voor regels in het betreffende deelvenster; zie voor meer informatie "Deelvenster Definitie van CI-analyseregel" op pagina 368. HP Release Control moet een aparte analyseregel hebben voor elk CIT dat u wilt herkennen.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <p>Belangrijke informatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De namen van de aanvragen van het eerste en tweede niveau kunt u configureren in Module &gt; Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Labels en termen &gt; bestand enumeration-labels.properties. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Labels en termen" op pagina 560.</li> <li>▶ U kunt analyseregels toepassen op wijzigingsaanvraagvelden van het type korte tekst of lange tekst. Wij u raden aan om analyseregels alleen toe te passen op wijzigingsaanvraagvelden die uitsluitend CI's (dus geen extra tekstopmerkingen) bevatten. Voor meer informatie, zie "Veldattributen - tabblad Velddefinitie" op pagina 405.</li> <li>▶ Kies voor elke analyseregel die u hebt geselecteerd tevens het niveau (wijziging of taak) waarop u de regel van toepassing wilt laten zijn. Voor meer informatie, zie "Veldattributen - tabblad Analyseregels van CI" op pagina 416.</li> </ul> |
|-------------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Regel toevoegen. Hiermee voegt u een nieuwe CI-analyseregel toe.</p> <p><b>Opmerking:</b> u configureert de velden voor de regel. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Definitie van CI-analyseregel" op pagina 368.</p> |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Regel verwijderen. Hiermee verwijdert u een bestaande CI-analyseregel.</p>   |
|  | <p>Vernieuwen en wijzigingen ongedaan maken. Als u niet tevreden bent met uw wijzigingen, kunt u deze ongedaan maken door op de knop Vernieuwen en wijzigingen ongedaan maken te klikken voordat u uw wijzigingen opslaat.</p> <p>Opmerking: als u op deze knop klikt, gaan alle wijzigingen verloren die u hebt aangebracht sinds de laatste keer dat u uw instellingen hebt opgeslagen.</p> |
|  | <p>Vooraf gedefinieerde CI-analyseregel. Hiermee wordt een standaardregel aangeduid die door HP Release Control is gemaakt.</p>   |
|  | <p>Aangepaste CI-analyseregel. Hiermee wordt een door de gebruiker gedefinieerde regel aangeduid.</p>   |



| UI-elementen    | Beschrijving   |
|-----------------|--|
| <Analyseregels> | <p>Een lijst met de beschikbare analyseregels. Standaard zijn de volgende analyseregels beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>cmdb-object-id.</b> Een voorgedefinieerde, geïntegreerde analyseregel die alleen kan worden gebruikt als uw servicedesktoepassing gesynchroniseerd is met de CMDB-server.<br/>Deze regel zoekt CI's op basis van configuratie-item-ID's van HP Universal CMDB.</li> <li>▶ <b>mam-ticket.</b> Een voorgedefinieerde, geïntegreerde analyseregel die alleen kan worden gebruikt als uw servicedesktoepassing gesynchroniseerd is met de CMDB-server.<br/>Deze regel zoekt CI's op basis van wijzigingsaanvraag-ID's.</li> <li>▶ <b>host.</b> Hiermee worden hosts in het geselecteerde veld geïdentificeerd.</li> <li>▶ <b>ip.</b> Hiermee worden IP-adressen in het geselecteerde veld geïdentificeerd.</li> <li>▶ <b>ip-range.</b> Hiermee worden IP-adressen in het geselecteerde veld geïdentificeerd binnen een bereik van IP-adressen dat u definieert.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> Standaard zijn er analyseregels gedefinieerd voor de CIT's <b>host</b>, <b>ip</b> en <b>ip-range</b>. Daarnaast zijn er twee voorgedefinieerde, geïntegreerde analyseregels die alleen kunnen worden gebruikt als uw servicedesktoepassing gesynchroniseerd is met de CMDB-server.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De analyseregel <b>cmdb-object-id</b> zoekt CI's op basis van de ID's van HP Universal CMDB-CI's.</li> <li>▶ De analyseregel <b>mam-ticket</b> zoekt CI's op basis van wijzigingsaanvraag-ID's.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> deze regels kunnen niet worden bewerkt of verwijderd.</p> |
| Beschrijving    | De beschrijving van het CIT. Zie "Deelvenster Definitie van CI-analyseregel" op pagina 368.  |

| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| Naam         | De naam van het CIT. Zie "Deelvenster Definitie van CI-analyseregel" op pagina 368. |

### Deelvenster Definitie van CI-analyseregel

In dit deelvenster kunt u een analyseregel definiëren. Het deelvenster bevat de definities van de regel die is geselecteerd in het deelvenster Analyseregels van CI.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Patroon toevoegen. Hiermee kunt u een nieuw patroon toevoegen.   |
|  | Patroon verwijderen. Hiermee kunt u een bestaand patroon verwijderen.  |
| Analyseklasse   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als uw CIT niet IP-Range is, selecteert u Regelnaam gebruiken als type CI-klasse.</li> <li>▶ Als uw CIT IP-Range is, selecteert u Analyse van IP-bereik gebruiken.</li> </ul> |
| Beschrijving  | Een beschrijving van het CIT dat u door HP Release Control in de opgehaalde aanvragen wilt laten zoeken.   |




| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| Naam         | <p>De naam van het CIT dat u door HP Release Control in de opgehaalde aanvragen wilt laten zoeken en de logische naam van de analyseregel waarnaar in de veldinstellingen kan worden verwezen.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De naam van het CIT moet worden weergegeven zoals gedefinieerd in <b>Module &gt; Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Universal CMDB &gt; deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse</b> (als u met HP Universal CMDB werkt). Voor meer informatie, zie "Deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse" op pagina 467.</li> <li>▶ De analyseregel ip-range vormt een uitzondering op bovenstaande specificaties, aangezien deze overeenkomt met het CIT ip in HP Universal CMDB.</li> </ul> |

| UI-elementen           | Beschrijving  |                     |                    |       |   |
|------------------------|---|---------------------|--------------------|-------|---|
| <p><b>Patronen</b></p> | <p>De tekst van verschillende velden in de opgehaalde aanvragen wordt geparseerd met behulp van reguliere expressies gedefinieerd als patronen. Voor meer informatie over het werken met reguliere expressies, zie de volgende URL: <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html</a>.</p> <p>Patronen worden gedefinieerd door de volgende twee elementen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Overeenkomstpatroon.</b> Een reguliere expressie die aangeeft hoe de opgehaalde aanvragen tijdens het identificeren van CI's met behulp van reguliere expressies moeten worden gedefinieerd.</li> <li>▶ <b>Terugverwijzing CI.</b> Gebruikt reguliere expressies om het exacte deel van het patroon te specificeren dat het CI bevat. De waarde 1 wordt gebruikt om de eerste groep in het patroon te specificeren, de waarde 2 wordt gebruikt om de tweede groep in het patroon te specificeren, enzovoort. De waarde 0 geeft HP Release Control opdracht om het volledige patroon te gebruiken om het CI te zoeken.</li> </ul> <p>Houd er rekening mee dat de standaardregels voor CI-analyse geen ondersteuning bieden voor gebruik van bijvoorbeeld Chinese en Japanse lettertekens in CI-namen.</p> <p>Als u multibyte-tekens wilt kunnen gebruiken in CI-namen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Wijzig het Overeenkomstpatroon naar <code>[^,]+</code>.</li> </ol> <div data-bbox="572 1154 1233 1362" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Patronen <span style="float: right;">🔍 🗑️</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Overeenkomstpatroon</th> <th style="width: 40%;">Terugverwijzing CI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[^,]+</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <br/> <p>Overeenkomstpatroon <input style="width: 80%;" type="text" value="[^,]+"/></p> <p>Terugverwijzing CI <input style="width: 80%;" type="text" value="0"/></p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>2</b> Herstart de HP Release Control-server om de wijziging van kracht te laten worden.</li> </ol> | Overeenkomstpatroon | Terugverwijzing CI | [^,]+ | 0 |
| Overeenkomstpatroon    | Terugverwijzing CI  |                     |                    |       |   |
| [^,]+                  | 0   |                     |                    |       |   |

## Deelvenster Geselecteerde analyse testen


In dit deelvenster kunt u analyseregels handmatig testen. Voer een tekenreeks in en voer de patronen erop uit.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Analyse testen. Hiermee wordt de analyseregel getest.   |
| Alle patronen   | Hiermee kunt u de test uitvoeren met behulp van alle gedefinieerde patronen.  |
| Kandidaat afstemmen op HP UCMDB   | Wanneer de test wordt uitgevoerd, wordt de tekst van het ticket opgedeeld in tekenreeksen. Met deze optie geeft u HP Release Control opdracht om deze tekenreeksen met behulp van HP Universal CMDB op geldige CI's te controleren. |
| Geselecteerd patroon  | Hiermee kunt u de test uitvoeren met behulp van het geselecteerde patroon.  |
| Testwaarde  | Voer een tekenreeks in om de analyseregel te testen. De testresultaten worden weergegeven in het afbeeldingsvenster dat u kunt openen via het deelvenster Geanalyseerde CI's.   |

## Deelvenster Geanalyseerde CI's

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Afbeeldingsvenster openen. Hiermee wordt het venster Impactafbeelding geopend. Dit venster toont een visuele weergave van de impactrelaties van de geselecteerde wijzigingsaanvraag. Voor meer informatie over het venster Impactafbeelding, zie "Venster Impactafbeelding" op pagina 156.</p> <p>Opmerking: deze knop is geactiveerd als de tekenreeks die is ingevoerd in het vak Testwaarde een of meer CI's van HP Universal CMDB bevat.</p> |

## Deelvenster Risicofactoren

In dit deelvenster kunt u risicofactoren definiëren die in de risicoberekening moeten worden gebruikt.





|                 |   |
|-----------------|---|
| Openen          | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Risicofactoren.  |
| Relevante taken | "Risikoanalyse configureren" op pagina 342  |
| Zie ook         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>▶ "Risikoanalyse" op pagina 51</li> </ul> |

## Deelvenster Mislukkingsfactoren/Schadefactoren

Dit deelvenster bevat een lijst met beschikbare risicofactoren voor potentiële schade en kans op mislukking. Als u een risicofactor in de tabel selecteert, worden de definities van deze risicofactor weergegeven in het deelvenster Factordefinitie.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Belangrijke informatie | Een risicofactor wordt pas in de risicoberekening opgenomen als het selectievakje naast de risicofactor is ingeschakeld. |
|------------------------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p><b>Factor toevoegen.</b> Hiermee wordt een risicofactor gemaakt. Selecteer het tabblad <b>Schadefactoren</b> of <b>Mislukkingsfactoren</b>, afhankelijk van het type risicofactor dat u wilt maken of wijzigen.</p> <p>U kunt de eigenschappen van de risicofactor definiëren of aanpassen in het deelvenster <b>Factordefinitie</b>.</p>   |
|  | <p><b>Factor verwijderen.</b> Hiermee wordt een bestaande risicofactor verwijderd.</p>   |
|  | <p><b>Risicodrempels.</b> Tijdens het berekenen van risicofactoren wordt de numerieke waarde van de risicofactor gekoppeld aan een risiconiveau (<b>laag</b>, <b>gemiddeld</b> of <b>hoog</b>). Met deze knop kunt u configureren welke numerieke waarden met welke niveaus overeenkomen. Het dialoogvenster <b>Risicodrempels definiëren</b> wordt geopend.</p> <div data-bbox="616 911 1035 1032" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Risicodrempels definiëren</p>  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Het groene gedeelte komt overeen met het risiconiveau <b>Laag</b>.</li> <li>▶ Het gele gedeelte komt overeen met het risiconiveau <b>Gemiddeld</b>.</li> <li>▶ Het rode gedeelte komt overeen met het risiconiveau <b>Hoog</b>.</li> </ul> <p>Sleep de pijlen naar de gewenste positie om de drempels voor elk niveau aan te passen.</p> |

| UI-elementen                            | Beschrijving  |
|---|---|
|   | <b>Opmerking:</b> als u de drempels wijzigt, zijn deze wijzigingen alleen van toepassing op nieuwe wijzigingsaanvragen die in HP Release Control worden ingevoerd. Bestaande wijzigingsaanvragen houden het risiconiveau dat aan hen werd toegewezen toen ze in het systeem werden ingevoerd. |
| <Cirkeldiagram verdeling factorgewicht> | Hier vindt u een grafische weergave van het gewicht van elke factor in de risicoberekening.   |
| Beschrijving                            | Een beschrijving van de risicofactor die moet worden weergegeven in het gedeelte Potentiële schade of Kans op mislukking van het tabblad Risico in de module Analyse.   |
| Naam                                    | De naam van de risicofactor. Deze naam wordt weergegeven op het tabblad Risico van de module Analyse.   |
| Weging                                  | Het relatieve gewicht van de risicofactor die in de risicoberekening wordt gebruikt.  |

### Deelvenster Factordefinitie

In dit deelvenster kunt u de eigenschappen definiëren of aanpassen van de risicofactor die is geselecteerd in het deelvenster Risicofactoren.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Beschrijving | Een beschrijving van de risicofactor die moet worden weergegeven in het gedeelte Potentiële schade of Kans op mislukking van het tabblad Risico in de module Analyse.  |
| Veldnaam     | Een specifiek wijzigingsaanvraagveld waarvan de gegevens afkomstig zijn van de servicedesktoepassing. Als u Veld als uw gegevensbron hebt gekozen, selecteert u de naam van het vereiste wijzigingsaanvraagveld. |



| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Naam         | De naam van de risicofactor. Deze naam wordt weergegeven op het tabblad Risico van de module Analyse.  |
| Toewijzen op | U kunt op bereik of op waarde toewijzen. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u op waarde toewijst, wijst u een factorwaarde toe voor elke mogelijke bronwaarde.</li> <li>▶ Als u op bereik toewijst, wijst u een factorwaarde toe voor elk bereik van bronwaarden.</li> </ul> |
| Bron         | Selecteer de gewenste bron die wordt gebruikt bij het maken van de risicofactor. Voor een lijst met gegevensbronnen die u kunt gebruiken en een beschrijving van deze gegevensbronnen, zie "Gegevensbronnen voor het maken van risicofactoren" op pagina 378.                          |
| Weging       | Het relatieve gewicht van de risicofactor die in de risicoberekening wordt gebruikt.   |

### Deelvenster Toewijzingsdefinitie

In dit deelvenster kunt u toewijzingsregels voor de geselecteerde risicofactor definiëren waarmee de brongegevens worden vertaald in factorwaarden tussen 0 en 10.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Welke kolommen in dit deelvenster worden weergegeven, hangt af van de bron die in het deelvenster Factordefinitie gebruikt is om de risicofactor te maken.</li> <li>▶ U kunt testrisicoberekeningen uitvoeren om meer inzicht te krijgen in de implicaties van uw risicofactoren voordat u besluit om ze al dan niet op te slaan. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Risicofactoren testen" hieronder.</li> </ul> |
|------------------------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:




| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Invoer toevoegen. Hiermee wordt een nieuwe toewijzingsdefinitie gemaakt. U kunt de toewijzingsdefinities definiëren in de nieuwe rij die gemaakt is.                              |
|  | Invoer verwijderen. Hiermee wordt een bestaande toewijzingsinvoer verwijderd.   |
| Standaardtoewijzing   | Hier selecteert u een standaard risicofactorwaarde voor gevallen waarin er geen veldwaarde is toegewezen. Selecteer Negeren om in dergelijke gevallen de risicofactor te negeren. |



## Deelvenster Risicofactoren testen

In dit deelvenster kunt u risicofactoren testen voordat u ze opslaat. Hiervoor importeert u voorbeelden van wijzigingsaanvragen en voert u daarop de risicoberekeningen uit. U kunt risicoberekeningen simuleren om meer inzicht te krijgen in de implicaties van uw risicofactoren voordat u besluit om ze al dan niet op te slaan.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|    | <p>Voorbeelden van wijzigingsaanvragen toevoegen. Hiermee kunt u voorbeelden van wijzigingsaanvragen selecteren om de risicofactoren te testen. Selecteer een filter in het vervolgkeuzemenu of voer een wijzigingsaanvraag-ID in.</p> <p>Selecteer een van de volgende opties in het dialoogvenster Voorbeelden van wijzigingsaanvragen toevoegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Op wijzigingsaanvraag-ID. Voer de ID in van de wijzigingsaanvraag die u voor de simulatie wilt gebruiken.</li> <li>▶ Op filter. Selecteer de wijzigingsaanvragen die zijn opgenomen in een specifiek filter.</li> </ul> <p>Opmerking: in het deelvenster Risicofactoren testen worden slechts de eerste 10 aanvragen van het gespecificeerde filter weergegeven.</p> |
|  | <p>Geselecteerde voorbeelden van wijzigingsaanvragen verwijderen. Hiermee worden de geselecteerde voorbeelden van wijzigingsaanvragen verwijderd.</p>   |
|  | <p>Risicoberekening simuleren. Hiermee wordt de test voor de wijzigingsaanvragen uitgevoerd en worden de risicoberekeningen bijgewerkt.</p> <p>Elke wijzigingsaanvraag wordt weergegeven op een aparte rij, waarbij de details worden weergegeven in kolommen. Elke risicofactor (inclusief de berekende score) wordt weergegeven in een aparte kolom aan de rechterkant.</p>   |

## **Gegevensbronnen voor het maken van risicofactoren**

Dit gedeelte bevat een lijst met gegevensbronnen in de lijst **Bron** van het deelvenster **Factordefinitie**. Met deze bronnen kunt u risicofactoren maken of aanpassen.

- ▶ **Veld**. Een specifiek wijzigingsaanvraagveld waarvan de gegevens afkomstig zijn van de servicedesktoepassing. Selecteer de naam van het wijzigingsaanvraagveld in de lijst **Veldnaam**.
- ▶ **Foutenratio %**. Het percentage overeenkomende wijzigingen die mislukt zijn. U kunt de definitie van een mislukte wijziging configureren in de lijst **Foutuitkomsten**. De lijst **Foutuitkomsten** bevat de mogelijke uitkomsten die aan een wijziging kunnen worden toegewezen. Selecteer de uitkomsten waarmee u een overeenkomende wijziging wilt definiëren als mislukt.

In de berekening van de gegevensbron **Foutenratio %** worden de statussen **Geannuleerd** of **Onbekend** niet meegenomen. Voor meer informatie, zie "Eigenschappen van risicoberekening configureren" op pagina 336.

- ▶ **Foutenratio % van uitvoerder**. Het gemiddelde percentage fouten van uitvoerders die bij de wijzigingsaanvraag betrokken zijn.

U kunt de definitie van een implementatiefout configureren in de lijst **Foutuitkomsten**. De lijst **Foutuitkomsten** bevat de mogelijke uitkomsten die aan een wijziging kunnen worden toegewezen. Selecteer de uitkomsten waarmee u een implementatie wilt definiëren als mislukt.

In de berekening van de gegevensbron **Foutenratio % van uitvoerder** worden de statussen **Geannuleerd** of **Onbekend** niet meegenomen. Voor meer informatie, zie "Eigenschappen van risicoberekening configureren" op pagina 336.

- ▶ **Geplande duur (uren)**. De geplande duur van de wijzigingsaanvraag (van de geplande start tot het geplande einde). Dit wordt berekend door HP Release Control.
- ▶ **Aantal CCI's**. Het aantal CI's die als gevolg van de wijzigingsaanvraag direct worden beïnvloed. Dit wordt berekend door HP Release Control.

► **Belang van:**

- **Direct beïnvloede bedrijfs-CI's.** Het totale belang van de bedrijfs-CI's die direct door de wijziging worden beïnvloed.
- **Indirect beïnvloede bedrijfs-CI's.** Het totale belang van de bedrijfs-CI's die indirect door de wijziging worden beïnvloed.

---

**Opmerking:** als u HP Universal CMDB versie 7.5 gebruikt, wordt het belang van bedrijfs-CI's geconfigureerd in HP Release Control (Module > Beheerder > tabblad Bedrijfs-CI's).

Als u HP Universal CMDB 8.x gebruikt, wordt het attribuut Ernst voor bedrijf gedefinieerd in HP Universal CMDB. Als u het belang hebt gedefinieerd in HP Release Control met HP Universal CMDB 7.x en de toepassing hebt bijgewerkt naar 8.x of hoger, kunt u het hulpprogramma ApplicationImportanceExporter.bat gebruiken om het attribuut Ernst voor bedrijf te exporteren van HP Release Control naar HP Universal CMDB. Voor meer informatie, zie "Applicatiebelang exporteren" op pagina 698.

- 
- **Oorzaak van conflict met tijdsperiode.** Hiermee wordt aangegeven of de wijzigingsaanvraag gepland staat om binnen een wijzigingsperiode of een black-outperiode te worden uitgevoerd.

---

**Opmerking:** HP Release Control ondersteunt geen risicofactorberekeningen van tijdsperioden die gedefinieerd zijn in versies lager dan 4.10.

---

## Deelvenster Overeenkomst

In dit deelvenster kunt u bepalen welke gemeenschappelijke elementen van aanvragen door HP Release Control worden vergeleken. Bij de berekening van de nabijheidswaarde wordt met al deze elementen rekening gehouden. De definitieve nabijheidswaarde wordt samengesteld op basis van het nabijheidsniveau van elk element.

|         |  |
|---------|--|
| Openen  | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Overeenkomst.   |
| Zie ook | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>▶ "Overeenkomende wijzigingen analyseren" op pagina 338</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



| UI-elementen                                     | Beschrijving   |
|--|--|
| Overeenkomst-analyse inschakelen                 | Hiermee wordt de berekening van overeenkomende wijzigingen in- of uitgeschakeld.   |
| Set gewijzigde CI's ingeschakeld                 | Hiermee wordt bepaald of de set gewijzigde CI's deel uitmaakt van de overeenkomstberekening.   |
| Direct beïnvloede set bedrijfs-CI's ingeschakeld | Hiermee wordt bepaald of de set direct beïnvloede bedrijfs-CI's deel uitmaakt van de overeenkomstberekening.   |
| Indexeerfrequentie                               | Het interval (in seconden) dat aangeeft hoe vaak de overeenkomstindex wordt bijgewerkt.<br>Standaard: 300  |
| Overeenkomst gebaseerd op tekstveld              | Hier worden de gemeenschappelijke elementen geselecteerd van aanvragen die door HP Release Control worden vergeleken. Bij de berekening van de nabijheidswaarde wordt met al deze elementen rekening gehouden. De definitieve nabijheidswaarde wordt samengesteld op basis van het nabijheidsniveau van elk element. |

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Drempel      | <p>Hiermee wordt het minimale nabijheidsniveau tussen aanvragen gedefinieerd dat als overeenkomend wordt beschouwd. Voer een waarde in die groter is dan 0 en lager dan of gelijk aan 1, waarbij 0 betekent dat de aanvragen helemaal niet overeenkomen en 1 dat ze volledig overeenkomen.</p> <p>Twee aanvragen worden als overeenkomend beschouwd als hun nabijheidswaarde gelijk is aan of hoger is dan deze drempel.</p> |

### Deelvenster Numerieke overeenkomsten

In dit deelvenster kunt u het bereik definiëren waarbinnen numerieke waarden tussen wijzigingen als overeenkomend worden beschouwd.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een numeriek veld toevoegen.   |
|  | Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u het geselecteerde veld verwijderen.  |
| Veldnaam  | Selecteer het vereiste numerieke veld zoals gedefinieerd in uw systeeminstellingen.   |
| Nul afstand   | <p>Het waardebereik aan beide kanten van de veldwaarde van de voorgestelde wijziging dat als relevant wordt beschouwd bij het berekenen van de nabijheid.</p> <p>Als het numerieke veld bijvoorbeeld berekend risico is en de waarde van het berekende risico van de voorgestelde wijziging is 10 en de nul-afstand is 5, dan krijgen alleen wijzigingen met een risicowaarde van meer dan 5 en minder dan 15 een nabijheid die niet gelijk is aan nul.</p> |



# 12

---

## Interne documentatie maken

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

► [Interne documentatie - overzicht op pagina 383](#)

Referentie

► [Deelvenster Interne documentatie op pagina 386](#)

### Concepten

#### **Interne documentatie - overzicht**

Met de functie Interne documentatie kunt u uw eigen documentatie (tekst of URL) toevoegen aan de bestaande online Help.



Gebruikers kunnen deze documentatie openen door in het betreffende productgebied op de knop Help te klikken. In de Help van het product staat onder de kop Interne documentatie een koppeling naar een pagina waarop uw documentatie wordt weergegeven.

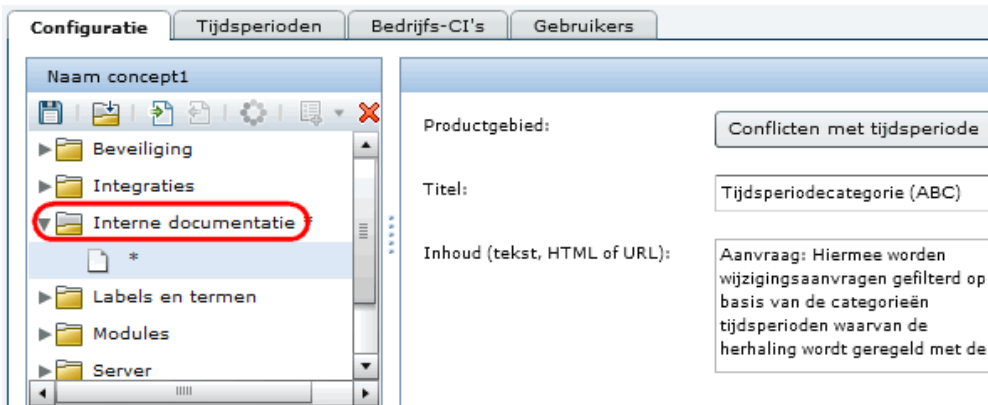
U maakt de interne documentatie in het deelvenster Interne documentatie van de module Beheerder. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Interne documentatie" op pagina 386.

**Voorbeeld:**

Jan is een HP Release Control-beheerder in organisatie ABC. Suzan, de webbeheerder, vertelt Jan dat ze elke maandag onderhoud aan de website pleegt en vraagt hem om in HP Release Control een tijdsperiodecategorie te maken die voorkomt dat mensen op maandagen wijzigingen in de website van het bedrijf aanbrengen.

Jan maakt een tijdsperiodecategorie met de naam Web\_blackout. Wanneer gebruikers van HP Release Control naar de module Analyse gaan en het tabblad Beoordeling > Conflicten met tijdsperiode openen, kan het gebeuren dat hun geplande wijziging in conflict is met de periode Web\_blackout. Jan wil gebruikers uitleggen wat de functie van deze tijdsperiodecategorie is en besluit om een intern document te schrijven.

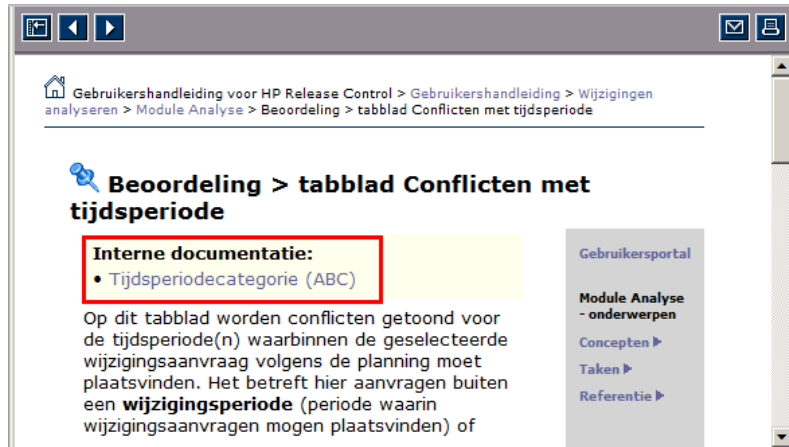
Hij opent het deelvenster Interne documentatie (Module > Beheerder tabblad > Configuratie > Interne documentatie), selecteert Conflicten met tijdsperiode in het deelvenster Productgebied en voegt de documentatie toe door de gewenste velden in te vullen en de wijzigingen op te slaan:







Als gebruikers nu naar de module Analyse gaan, het tabblad **Beoordeling > Conflicten met tijdsperiode** openen en op de knop **Help** klikken, staat er in de Help van het product een koppeling naar de documentatie van Jan waarin de functie van de nieuwe tijdsperiode wordt uitgelegd.




Als gebruikers op de koppeling klikken, wordt er een aparte pagina geopend met de content die Jan heeft toegevoegd. Jan had ook kunnen beslissen om informatie over de tijdsperiode op de interne bedrijfswebsite te publiceren. In plaats van tekst invoeren in het deelvenster **Interne documentatie** had hij dan een URL kunnen opgeven. In dat geval zou de koppeling direct de URL hebben geopend.


## Referentie

### Deelvenster Interne documentatie

In dit deelvenster kunt u uw eigen documentatie (tekst of URL) toevoegen aan de bestaande online Help van het product.

|         |   |
|---------|---|
| Openen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Selecteer Module &gt; Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Interne documentatie.</li> <li>➤ Om een nieuw onderwerp toe te voegen, selecteert u het knooppunt Interne documentatie en klikt u op de knop Configuratie toevoegen aan configuratieset  in het linker deelvenster.</li> </ul> |
| Zie ook | "Interne documentatie - overzicht" op pagina 383  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---------------|--|
| Productgebied | <p>Selecteer het productgebied waaraan u uw eigen interne documentatie wilt toevoegen.</p> <p>Gebruikers kunnen deze documentatie openen door in het betreffende productgebied (meestal een van de tabbladen in de module Analyse) op de knop Help  te klikken. In de Help van het product staat onder de kop Interne documentatie een koppeling naar een pagina waarop uw documentatie wordt weergegeven.</p> |
| Titel         | <p>De tekst die u als titel invoert, wordt weergegeven in de koppeling waarmee uw interne documentatie wordt geopend. Deze tekst wordt ook weergegeven als de kop van uw pagina met interne documentatie.</p>  |
| Inhoud        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als u een koppeling naar een bestaande pagina wilt maken, voert u de URL van die pagina in. De URL moet beginnen met 'http://'.</li> <li>➤ Als u een nieuwe pagina wilt maken, voert u de inhoud van die pagina in als platte tekst of HTML.</li> </ul>   |

# 13

---

## **Instellingen voor velden en nummering configureren**

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

### Concepten

- Velden configureren op pagina 388
- Nummering - overzicht op pagina 389

### Referentie

- Geldige weergave-indelingen op pagina 391
- Voorgeconfigureerde wijzigingsaanvraagvelden op pagina 393
- Instellingen voor velden en nummering configureren - gebruikersinterface op pagina 399

## Concepten

### **Velden configureren**

U kunt de wijzigingsaanvraagvelden configureren waarvan u gegevens in de HP Release Control-toepassing wilt weergeven. In het deelvenster Velden van de module Beheerder kunt de eigenschappen van alle velden definiëren en bepalen hoe de velden in uw toepassing worden weergegeven. Voor meer informatie over het configureren van de wijzigingsaanvraagvelden, zie "Deelvenster Velden" op pagina 402.

---

**Opmerking:** Voor een lijst met voorgeconfigureerde wijzigingsaanvraagvelden in HP Release Control, zie "Voorgeconfigureerde wijzigingsaanvraagvelden" op pagina 393.

---

HP Release Control maakt gebruik van servicedeskadapters om wijzigingsaanvragen van de oorspronkelijke servicedesks op te halen en hun servicedeskspecifieke indeling te converteren naar een algemene indeling. De servicedeskadapters bevatten conversiescripts die de toewijzing van de oorspronkelijke servicedesk velden aan de corresponderende velden in HP Release Control regelen. Voor meer informatie, zie "Conversiescripts schrijven" op pagina 491.

## Nummering - overzicht

HP Release Control bevat een standaard toewijzingsschema voor de weergave van de toepassing, waarin de te gebruiken nummeringsvelden en de weergavevolgorde van de nummeringsvermeldingen worden gedefinieerd.

U kunt de wijze waarop HP Release Control de nummeringsvelden weergeeft en de standaard weergavevolgorde aanpassen.

**Voorbeeld:**

U kunt de prioriteitsniveaus van de kolom **Prioriteit** in het deelvenster **Wijzigingsaanvragen** als volgt definiëren:

|              |   |
|--------------|---|
| Laag         | 1 |
| Normaal      | 2 |
| Hoog         | 3 |
| Onmiddellijk | 4 |

Als u vervolgens de prioriteitsniveaus in deze kolom in oplopende volgorde sorteert, gebeurt het volgende:

- Alle wijzigingsaanvragen met de prioriteit laag worden in de eerste groep weergegeven
- Alle wijzigingsaanvragen met de prioriteit normaal worden in de tweede groep weergegeven
- Alle wijzigingsaanvragen met de prioriteit hoog worden in de derde groep weergegeven

- Alle wijzigingsaanvragen met de prioriteit onmiddellijk worden in de vierde groep weergegeven

| Starten  | Prioriteit ▲ | Status          |
|----------|--------------|-----------------|
| 30-01-12 | Laag         | Goedkeuring in  |
| 24-01-12 | Laag         | Evaluatie en sl |
| 25-11-11 | Laag         | Gesloten        |
| 04-12-11 | Normaal      | Goedkeuring in  |
| 05-11-11 | Normaal      | Gesloten        |
| 14-11-11 | Normaal      | Gesloten        |
| 26-10-11 | Hoog         | Gesloten        |
| 03-12-11 | Hoog         | Vóór goedkeuri  |
| 12-01-12 | Hoog         | Vóór goedkeuri  |
| 12-12-11 | Hoog         | Vóór goedkeuri  |
| 19-12-11 | Onmiddellijk | Goedgekeurd     |

Voor meer informatie over hoe u de wijze waarop HP Release Control de nummeringsvelden weergeeft en de standaard weergavevolgorde kunt aanpassen, zie "Deelvenster Nummeringen" op pagina 400.

---

**Let op:** Als u een nummeringsinstelling wijzigt, moeten tevens alle conversiescripts worden gewijzigd die naar deze nummeringsinstelling verwijzen. Voor meer informatie over het verwijzen naar nummeringsinstellingen in conversiescripts, zie "Conversiescripts schrijven" op pagina 491. Als u de wijze waarop de nummeringsinstelling in de HP Release Control-toepassing wordt weergegeven aanpast, hoeft u de conversiescripts niet te wijzigen.

---

## Referentie

### Geldige weergave-indelingen

In het deelvenster Velden moet u op verschillende plaatsen bepalen in welke indeling een bepaald veld wordt weergegeven. Voor elk weergavetype is een andere weergave-indeling van toepassing. In de tabel vindt u voor elk weergavetype de geldige indelingen.

---

**Opmerking:** u kunt geen weergave-indeling definiëren voor de weergavetypen Booleaans en Lange tekst.

---

| Weergavetype | Weergave-indeling   |
|--------------|---|
| Korte tekst  | <p>Als u Korte tekst als weergavetype hebt geselecteerd, kunt u parameters toevoegen die de namen van gedefinieerde velden bevatten. Elke veldnaam moet voorafgegaan en gevolgd worden door twee procenttekens.</p> <p>Als u bijvoorbeeld de weergave-indeling hebt gedefinieerd als <b>Neem contact op met %%contact-person%%</b>, retourneert de parameter <b>%%contact-person%%</b> de naam van de contactpersoon van de aanvraag (uit het veld <b>contact-person</b>).</p> <p>Als u het indelingsvak leeg laat, wordt de waarde van het veld ongewijzigd weergegeven.</p> |

| Weergavetype            | Weergave-indeling   |
|-------------------------|---|
| <p><b>Datum</b></p>     | <p>Als u <b>Datum</b> als uw weergavetype hebt geselecteerd, kunt u opgeven hoe de datum moet worden weergegeven. Gebruik hiervoor letterpatronen met de volgende letters:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Y. Jaar</li> <li>➤ M. Maand</li> <li>➤ D. Dag van de maand</li> <li>➤ E. Dag van de week</li> <li>➤ A. AM/PM-indicator</li> <li>➤ J. Uur van de dag (0-23)</li> <li>➤ H. Uur van de dag (1-24)</li> <li>➤ K. Uur in AM/PM-notatie (0-11)</li> <li>➤ L. Uur in AM/PM-notatie (1-12)</li> <li>➤ N. Minuut van het uur</li> <li>➤ S. Seconde van de minuut</li> </ul> <p>Als u bijvoorbeeld zat <b>04 mrt 2006 09:43</b> wilt weergeven, gebruikt u de volgende datumnotatie:<br/>EEE DD MMM YYYY, JJ:NN</p> |
| <p><b>Koppeling</b></p> | <p>Als u <b>Koppeling</b> als weergavetype hebt geselecteerd, moet u de naam opgeven van een veld dat een URL bevat. Voer het veld in als een parameter die de naam van het veld bevat, voorafgegaan en gevolgd door twee procenttekens (%%veldnaam%%).</p> <p>De weergegeven waarde voor deze indeling is de waarde van het huidige veld (niet het veld dat de URL bevat). De knopinfo van deze waarde is de URL. Als u op het veld klikt, wordt u naar de URL-bestemming geleid.</p>  |



## Voorgeconfigureerde wijzigingsaanvraagvelden

HP Release Control bevat een standaardset voorgeconfigureerde wijzigingsaanvraagvelden, die te onderscheiden zijn in twee typen: voorgedefinieerde velden en aangepaste velden. De gegevens voor deze velden zijn afkomstig van de servicedesk of van HP Release Control.

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- "Voorgedefinieerde velden" op pagina 393
- "Aangepaste velden" op pagina 397

### Voorgedefinieerde velden

Voorgedefinieerd velden zijn niet-bewerkbare velden die gebaseerd zijn op ITIL-normen en in de meeste servicedesktoeepassingen worden gebruikt. HP Release Control bevat de volgende voorgedefinieerde velden:

| Naam                 | Beschrijving   |
|----------------------|--|
| actionitems-assignee | De gebruiker aan wie de actie-items zijn toegewezen.                                       |
| actionitems-creator  | De gebruiker die de actie-items heeft gemaakt.   |
| actionitems-deadline | De dag waarvoor de maker heeft vastgesteld dat de actie-items moeten zijn afgerond.        |
| actionitems-modified | De datum (inclusief de dag en het tijdstip) waarop het actie-item het laatst is gewijzigd. |
| actionitems-pending  | De gebruiker van wie actie wordt verwacht.   |
| actionitems-priority | De prioriteitsniveaus van de wijzigingsaanvragen.  |
| actionitems-status   | De statussen van de wijzigingsaanvragen.   |
| actual-end-time      | De werkelijke voltooiingstijd van de wijzigingsactiviteit.                                 |
| actual-start-time    | De werkelijke starttijd van de wijzigingsactiviteit.                                       |

| Naam                     | Beschrijving   |
|--------------------------|--|
| approved-groups          | Een lijst met gebruikersgroepen die de wijzigingsaanvraag reeds hebben goedgekeurd.  |
| approvals-required       | Een lijst met gebruikersgroepen die een wijziging pas kunnen goedkeuren nadat gebruikersgroepen in de lijst Momenteel in behandeling de wijziging hebben goed- of afgekeurd. |
| calculated-risk          | De risicowaarde die voor de wijzigingsaanvraag is berekend.  |
| calculated-risk-severity | Afhankelijk van de waarde in het veld calculated-risk verwijst dit veld naar de nummeringswaarden laag, gemiddeld of hoog.   |
| collision-severity       | Het ernstniveau van het conflict dat voor de aanvraag is berekend.   |
| contact-email            | Het e-mailadres van de contactpersoon die is aangewezen als verantwoordelijke voor het maken van de wijzigingsaanvraag.  |
| contact-location         | De locatie van de contactpersoon die is aangewezen als verantwoordelijke voor het maken van de wijzigingsaanvraag.   |
| contact-person           | De naam van de contactpersoon die is aangewezen als verantwoordelijke voor het maken van de wijzigingsaanvraag.  |
| contact-phone            | Het telefoonnummer van de contactpersoon die is aangewezen als verantwoordelijke voor het maken van de wijzigingsaanvraag.   |
| creating-service-desk    | De servicedesk waarop deze wijzigingsaanvraag is gemaakt.  |
| creation-time            | Het tijdstip waarop de wijzigingsaanvraag is gemaakt.  |
| current-pending-groups   | Een lijst met gebruikersgroepen die hun goedkeuring nog moeten geven.  |
| description              | Een beschrijving van de wijzigingsaanvraag.  |

| Naam                   | Beschrijving  |
|------------------------|---|
| down-end-time          | Het einde van de uitvaltijd tijdens de implementatie van de wijziging.  |
| down-start-time        | Het begin van de uitvaltijd tijdens de implementatie van de wijziging.  |
| ignore-detection       | Hier wordt aangegeven of HP Release Control moet proberen de wijzigingsaanvraag te detecteren of de detectie van de aanvraag in de detectiefase moet overslaan.                         |
| impact-severity        | Het ernstniveau van de impact dat voor de aanvraag is berekend.   |
| implementation-outcome | Een rapport over de implementatie van de wijziging. Dit rapport wordt door de uitvoerder toegevoegd.  |
| implementors           | Een lijst met gebruikers die zijn aangewezen om de wijziging te implementeren.  |
| internal-id            | Een ID-waarde die door HP Release Control intern wordt gebruikt.  |
| is-abnormal            | Hiermee wordt bepaald of een wijzigingsaanvraag als normaal wordt beschouwd ten aanzien van de tijdsperiode waarin de aanvraag is geïmplementeerd of had moeten worden geïmplementeerd. |
| last-impact-time       | Het tijdstip waarop de impact van de wijzigingsaanvraag voor het laatst is berekend.  |
| last-update-time       | Het tijdstip waarop de wijzigingsaanvraag voor het laatst is bijgewerkt.  |
| number-of-comments     | Het aantal opmerkingen dat voor de wijzigingsaanvraag is gemaakt.   |
| origin-url             | Een URL-adres dat naar de oorspronkelijke wijzigingsaanvraag in de servicedesktoepassing verwijst.  |
| planned-end-time       | De geplande eindtijd van de wijzigingsactiviteit.   |

| Naam                                | Beschrijving  |
|-------------------------------------|---|
| <b>planned-start-time</b>           | De geplande starttijd van de wijzigingsactiviteit.  |
| <b>priority</b>                     | Een prioriteit die aan de aanvraag is toegekend door de gebruiker die de aanvraag heeft gemaakt.  |
| <b>request-end-date</b>             | De einddatum waarop de aanvraag moet zijn geïmplementeerd.  |
| <b>request-id</b>                   | Een ID-waarde die afkomstig is van de servicedesktoepassing.  |
| <b>review-comments</b>              | Opmerkingen over de wijzigingsaanvraag. Toegevoegd tijdens de Post Implementation Review.   |
| <b>review-customer-satisfaction</b> | De mate waarin de klant (degene die het aanvraagticket heeft geopend) tevreden is over de wijzigingsaanvraag. Toegevoegd tijdens de Post Implementation Review. |
| <b>review-outcome</b>               | De uitkomst van de wijzigingsaanvraag<br>Toegevoegd tijdens de Post Implementation Review.  |
| <b>review-planning-satisfaction</b> | De mate van tevredenheid over de planning van de wijzigingsaanvraag. Toegevoegd tijdens de Post Implementation Review.  |
| <b>review-time</b>                  | Het tijdstip waarop de wijzigingsaanvraag is gecontroleerd (Post Implementation Review).  |
| <b>source-itsil-entity</b>          | De ITIL-entiteit op basis waarvan de wijzigingsaanvraag is gemaakt (incident, probleem, vereiste).  |
| <b>status</b>                       | De actuele status van de wijzigingsaanvraag.  |
| <b>summary</b>                      | Een beknopte samenvatting van de wijzigingsaanvraag.  |

| Naam                | Beschrijving   |
|---------------------|--|
| ticket-level        | Het hiërarchieniveau van de wijzigingsaanvraag. Deze informatie is afkomstig van de servicedesk.             |
| user-estimated-risk | Het risiconiveau van de wijzigingsaanvraag zoals beoordeeld door de gebruiker die de aanvraag heeft gemaakt. |

### **Aangepaste velden**

Aangepaste velden zijn bewerkbare velden die u kunt gebruiken om de analysefuncties van HP Release Control te optimaliseren. HP Release Control bevat de volgende aangepaste velden:

| Naam                   | Beschrijving   |
|------------------------|--|
| category               | De categorie die het type wijzigingsaanvraag beschrijft.   |
| changed-ci-list        | De lijst met CI's die deel uitmaken van de geplande wijziging, opgeslagen op basis van de CI-naam. Toegevoegd door de gebruiker die de wijziging maakt.              |
| changed-ci-id-list     | De lijst met CI's die deel uitmaken van de geplande wijziging, opgeslagen op basis van de HP Universal CMDB-ID. Toegevoegd door de gebruiker die de wijziging maakt. |
| departments-involved   | Het aantal verschillende afdelingen waartoe de uitvoerders van de wijziging behoren.   |
| emergency              | Geeft aan dat de wijzigingsaanvraag wordt behandeld volgens de noodwijzigingsprocedure.  |
| implementor-experience | Het ervaringsniveau van de uitvoerder ten aanzien van de werkzaamheden die voor de wijziging moeten worden uitgevoerd.   |
| involved-users         | Het aantal gebruikers dat de bedrijfs-CI's gebruikt die bij de wijziging betrokken zijn.   |

| Naam                     | Beschrijving   |
|--------------------------|--|
| initiated-by             | De persoon die de aanvraag heeft gestart (alleen wijzigingsaanvragen van het eerste niveau).   |
| is-backout-possible      | Hier wordt aangegeven of er een geldig herstelplan bestaat.  |
| is-outage-planned        | Hier wordt aangegeven of er als onderdeel van de wijziging uitvaltijd is gepland.  |
| is-sox-app-involved      | Hier wordt aangegeven of er een SOX-toepassing bij de wijziging betrokken is.  |
| is-tested                | Hier wordt aangegeven of de wijziging is getest in een testomgeving.   |
| new-deployment           | Hier wordt aangegeven of de wijziging een implementatie is van nieuwe hardware, een belangrijke functie of een bedrijfs-CI.                              |
| opened-by                | De persoon die de aanvraag heeft gestart (alleen wijzigingsaanvragen van het tweede niveau).   |
| past-experience          | Het percentage geslaagde overeenkomende wijzigingen in het verleden.   |
| recent-incidents         | Hier wordt aangegeven of er zich in de afgelopen twee weken een ernstig incident heeft voorgedaan met een bedrijfs-CI die bij de wijziging betrokken is. |
| scheduled-downtime-end   | Het tijdstip waarop de geplande uitvaltijd voor de wijzigingsactiviteit eindigt.   |
| scheduled-downtime-start | Het tijdstip waarop de geplande uitvaltijd voor de wijzigingsactiviteit begint.  |
| subcategory              | Een aanvulling op het veld Categorie waarin meer gedetailleerde informatie over het type wijzigingsaanvraag wordt gegeven.                               |
| site-location            | De locatie van de site waar de wijziging wordt doorgevoerd. Kan worden gebruikt bij het berekenen van conflicten.  |

| Naam                  | Beschrijving  |
|-----------------------|---|
| sla-status            | Hier wordt aangegeven of er gevaar bestaat dat de SLA van een bedrijfs-CI dat bij de wijziging betrokken is niet wordt nagekomen. |
| technology-experience | De tijd (in kwartalen) die is verstreken sinds de technologie die bij de wijziging betrokken is in de organisatie werd ingevoerd. |
| urgency               | De urgentie die aan de aanvraag is toegekend door degene die de aanvraag heeft gestart.   |
| vip-users             | Hier wordt aangegeven of er VIP-gebruikers zijn die de bedrijfs-CI's die bij de wijziging betrokken zijn gebruiken.               |

## Instellingen voor velden en nummering configureren - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:



- Deelvenster Nummeringen op pagina 400
- Deelvenster Velden op pagina 402

## Deelvenster Nummeringen

In dit deelvenster kunt u nummeringswaarden definiëren voor de velden die door HP Release Control worden gebruikt en kunt u de volgorde bepalen waarin de nummeringsvermeldingen in de vervolkeuzelijsten worden weergegeven.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Nummeringen.   |
| Belangrijke informatie | Als u een nummeringsinstelling wijzigt, moeten tevens alle conversiescripts worden gewijzigd die naar deze nummeringsinstelling verwijzen. Voor meer informatie over het verwijzen naar nummeringsinstellingen in conversiescripts, zie "Conversiescripts schrijven" op pagina 491. Als u de wijze waarop de nummeringsinstelling in de HP Release Control-toepassing wordt weergegeven aanpast, hoeft u de conversiescripts niet te wijzigen. |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>➤ "Nummering - overzicht" op pagina 389</li> </ul>   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u voor het geselecteerde veld een nummeringsvermelding toevoegen.     |
|  | Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u voor het geselecteerde veld een nummeringsvermelding verwijderen. |
| Standaard-invoernaam  | De initiële standaardwaarde.   |
| Naam  | De naam van de nummeringsvermelding voor het geselecteerde veld.   |



| UI-elementen         | Beschrijving   |
|----------------------|--|
| Onbekende invoernaam | De waarde die voor een onbekende status is opgegeven.  |
| Waarde               | De numerieke waarde waarmee de volgorde wordt bepaald waarin de nummeringsvermeldingen in HP Release Control worden weergegeven. |

Hieronder worden de deelvvensters onder Nummeringen beschreven:

| UI-elementen           | Beschrijving   |
|------------------------|--|
| ActionItemPriority     | Een prioriteit die aan de aanvraag is toegekend door de gebruiker die het actie-item in het dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken heeft gemaakt. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken" op pagina 82. |
| ChangeType             | Het wijzigingstype. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Met wijzigingstype overeenkomend CI-type" op pagina 480.   |
| CustomerSatisfaction   | De mate waarin de klant (degene die het aanvraagticket heeft geopend) tevreden is over de wijzigingsaanvraag. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Post Implementation Review" op pagina 161.   |
| EstimatedRisk          | Het risiconiveau van de wijzigingsaanvraag zoals beoordeeld door de gebruiker die de aanvraag heeft gemaakt. Voor meer informatie, zie "Voorbeeld > tabblad Details" op pagina 164.  |
| Implementation Outcome | Het niveau van de implementatieuitkomst zoals beoordeeld door de uitvoerder. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Activiteit melden als voltooid" op pagina 259.  |
| Level                  | Het niveau (wijziging of taak) waarop u de analyseregels wilt toepassen.   |

| UI-elementen         | Beschrijving  |
|----------------------|---|
| Opinion              | Stemmen die door discussiestarters voor een wijzigingsaanvraag zijn gepost. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Nieuwe discussie-thread" op pagina 160.   |
| Outcome              | De mogelijke uitkomstopties in de module Beheer die u in het vak Uitkomst kunt kiezen als u de activiteitsstatus Daadwerkelijk einde bijwerkt. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Activiteitinformatie" op pagina 232. |
| PlanningSatisfaction | De mate van tevredenheid over de planning van de wijzigingsaanvraag, weergegeven in de vervolgkeuzelijst van het "Dialoogvenster Post Implementation Review" op pagina 161.   |
| Priority             | Het prioriteitsniveau van HP Release Control voor een actie-item, activiteit of wijzigingsaanvraag.   |
| Severity             | Het ernstniveau van een conflict. Voor meer informatie, zie "Beoordeling > tabblad Conflicten" op pagina 94.  |
| Status               | De status van een wijzigingsaanvraag.   |

## Deelvenster Velden


In dit deelvenster kunt u de wijzigingsaanvraagvelden configureren waarvan u gegevens in de HP Release Control-toepassing wilt weergeven.





|         |   |
|---------|---|
| Openen  | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Velden. |
| Zie ook | "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311                         |



## Deelvenster Beschikbare velden

Dit deelvenster bevat een lijst met alle wijzigingsaanvraagvelden. Een veld dat in dit deelvenster wordt geselecteerd, kan worden gewijzigd in het deelvenster Veldattributen. Om de velden te kunnen filteren, zijn ze in de volgende standaardcategorieën georganiseerd: Actie-items, Algemeen, Analysegegevens, Controleren, Diversen en Tijd. Velden die als filterbaar zijn gedefinieerd, worden in het dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter (zie "Dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter" op pagina 191) weergegeven in de categorie die hier in het deelvenster Beschikbare velden is gedefinieerd. U kunt nieuwe categorieën maken wanneer u een nieuw veld maakt of een bestaand aangepast veld wijzigt.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Veld toevoegen. Hiermee wordt een nieuw veld gemaakt. U configureert de velden in het deelvenster Veldattributen.</p> |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | <p>Veld verwijderen. Hiermee wordt een bestaand veld verwijderd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U kunt aangepaste velden  verwijderen die door HP Release Control zijn ingesteld of door de gebruiker handmatig zijn toegevoegd. U kunt echter geen velden verwijderen die worden gebruikt in risicofactor- of tijdsperiodedefinities.</li> <li>▶ Voorgedefinieerde velden  zijn essentieel voor een goede werking van de HP Release Control-toepassing en kunnen niet worden verwijderd.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> Het veld wordt pas verwijderd wanneer u een nieuwe configuratieset maakt en opslaat. Voor meer informatie over het maken van een nieuwe configuratieset, zie "Tabblad Configuratie" op pagina 317. Zolang u uw veldinstellingen nog niet hebt opgeslagen, kunt u de verwijdering ongedaan maken door op de knop Vernieuwen en wijzigingen ongedaan maken van het deelvenster Beschikbare velden te klikken. Hierdoor worden de velden hersteld naar de meest recent opgeslagen instellingen.</p> <p><b>Let op:</b> als u een wijzigingsaanvraagveld verwijdert, worden alle gegevens die aan dit veld gerelateerd zijn verwijderd.</p> |
|  | <p>Snelfilterweergave beheren. Hiermee kunt u definiëren welke velden worden weergegeven in het deelvenster Filters van de module Analyse. Het dialoogvenster Snelfilterweergave wordt geopend. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Snelfilterweergave" op pagina 37.</p> <p>Voor meer informatie over het deelvenster Filters, zie "Deelvenster Filters" op pagina 213.</p>   |

| UI-elementen         | Beschrijving   |
|----------------------|--|
| <Beschikbare velden> | <p>In dit deelvenster worden twee soorten wijzigingsaanvraagvelden weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶  Voorgedefinieerde velden. Dit zijn op ITIL-normen gebaseerde velden die in de meeste servicedesktoepassingen worden gebruikt. Sommige van deze velden zijn essentieel voor een juiste werking van de HP Release Control-toepassing. Het is dan ook niet mogelijk om voorgedefinieerde velden te verwijderen of de basiseigenschappen van deze velden te wijzigen. Het enige aspect van deze velden dat kan worden aangepast, is de wijze waarop ze in uw toepassing worden weergegeven.</li> <li>▶  Aangepaste velden. Dit zijn velden waarvan het gebruik wordt aanbevolen om analysefuncties van HP Release Control of nieuwe velden die door gebruikers zijn toegevoegd te optimaliseren. Deze velden kunnen niet worden gewijzigd of verwijderd.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> de gegevens voor deze velden zijn afkomstig van de servicedesk of van HP Release Control.</p> |

### Veldattributen - tabblad Velddefinitie

In dit deelvenster kunt u de basiseigenschappen van het veld definiëren of aanpassen.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Belangrijke informatie | U kunt de naam of het type van een bestaand veld niet wijzigen. U kunt het bestaande veld wel verwijderen, uw instellingen opslaan en vervolgens een nieuw veld met een andere naam maar gebaseerd op dezelfde eigenschappen maken. |
|------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen              | Beschrijving   |
|---------------------------|--|
| Categorie                 | <p>De filtercategorie waaraan het aangepaste veld moet worden toegevoegd. U kunt een nieuwe categorie maken door in het vak Categorie een unieke categorienaam in te voeren. De categorienaam is niet hoofdlettergevoelig. De nieuwe categorie wordt automatisch toegevoegd aan het deelvenster Beschikbare velden.</p> <p><b>Opmerking:</b> u kunt een aangepast veld niet toevoegen aan de filtercategorieën Bedrijfs-CI's of Samengestelde filters.</p> |
| Beschrijving              | <p>Een beknopte beschrijving van het beoogde gebruik van het veld, ter informatie van de beheerder. De beschrijving van het veld wordt nergens in de toepassing weergegeven.</p>   |
| Filterbaar                | <p>Hiermee wordt aangegeven of het veld als een filtercriterium kan worden gebruikt. Op het tabblad Filterindeling kunt u bepalen hoe het veld in het dialoogvenster Filter moet worden weergegeven.</p>   |
| Label                     | <p>De tekst die op alle plekken waar het veld verschijnt wordt weergegeven. Standaard wordt de hier ingevoerde waarde weergegeven in het vak Koptekst van het tabblad Lijstindeling, in het vak Label van het tabblad Detailindeling en in het vak Label van het tabblad Filterindeling. U kunt de waarde in al deze vakken wijzigen.</p>  |
| Kan in lijst worden gezet | <p>Hiermee wordt aangegeven of het geselecteerde veld een type is dat kan worden weergegeven in de lijstweergave van de module Analyse.</p> <p><b>Opmerking:</b> dit selectievakje kan niet worden bewerkt.</p>  |

| UI-elementen                  | Beschrijving  |
|-------------------------------|---|
| <p><b>Naam</b></p>            | <p>De naam die wordt gebruikt om het veld voor diverse configuratiedoeleinden te definiëren. Dit is niet de naam die in de toepassing wordt weergegeven.</p> <p>Als u een aangepast veld definieert, moet deze een unieke naam hebben met de indeling [a-zA-Z][a-zA-Z0-9-]*. De naam is niet hoofdlettergevoelig.</p> <p>Zodra een nieuw veld is opgeslagen, kan de naam van het veld niet meer worden gewijzigd.</p> <p><b>Opmerking:</b> als u een aangepast veld definieert (behalve voor velden van het type lange tekst), wordt er aan de HP Release Control-database van dit veld een nieuwe kolom toegevoegd. De gegevens van velden van het type lange tekst worden in een andere tabel opgeslagen.</p> |
| <p><b>Voorbeeldwaarde</b></p> | <p>Hiermee kan HP Release Control een voorbeeld van het veld met de voorbeeldwaarde weergeven op het tabblad Lijst of Details van het deelvenster Voorbeeld.</p> <p><b>Opmerking:</b> er wordt alleen een voorbeeld weergegeven als u het veld configureert om te worden weergegeven in de lijstweergave van de module Analyse en/of Voorbeeld &gt; tabblad Details (op de tabbladen Lijstindeling of Detailindeling ).</p>   |
| <p><b>Sorteerbaar</b></p>     | <p>Hiermee wordt aangegeven of HP Release Control kan sorteren op basis van het geselecteerde veld.</p> <p>U kunt alleen velden sorteerbaar maken die in de lijstweergave van de module Analyse kunnen worden weergegeven. Als een veld niet in de lijstweergave kan worden weergegeven, is de optie Sorteerbaar gedeactiveerd.</p>   |

| UI-elementen            | Beschrijving   |
|-------------------------|--|
| Type                    | <p>Het waardetype van het veld. De volgende waardetypen zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Korte tekst.</b> De waarde van het aanvraagveld is een tekenreeks met eenvoudige tekst.<br/><b>Opmerking:</b> voor aangepaste velden hangt de maximumlengte van de tekenreeks af van de gebruikte taal. Zo is de maximumlengte voor Engels 2000 tekens. Voor Aziatische talen is de maximumlengte 500 tekens.</li> <li>▶ <b>Lange tekst.</b> De waarde van het aanvraagveld is een tekenreeks met eenvoudige tekst met een onbeperkt aantal tekens.<br/><b>Opmerking:</b> velden van dit type kunnen niet worden weergegeven in de lijstweergave en u kunt niet op basis van dit veld sorteren of filteren.</li> <li>▶ <b>Boolean.</b> De waarde van het aanvraagveld is Booleaans (true/false; ja/nee; 1/0).</li> <li>▶ <b>Datum.</b> De waarde van het aanvraagveld is een datum.</li> <li>▶ <b>Numeriek.</b> De waarde van het aanvraagveld is een numerieke tekenreeks.</li> </ul> |
| Waarden-scheidingsteken | <p>Hiermee kan het filter elke waarde in een veld als een aparte waarde herkennen, bijvoorbeeld in een tekenreeks met meerdere waarden.</p> <p>In het volgende voorbeeld wordt een "," (komma) als scheidingsteken gebruikt om de waarden die in de volgende tekenreeks voorkomen te scheiden:</p> <p>Financiën,IT,Toepassing</p> <p><b>Opmerking:</b> dit veld is alleen beschikbaar als het veldwaardetype korte tekst wordt gebruikt.</p>   |



## Veldattributen - tabblad Lijstindeling

Als het selectievakje Kan in lijst worden gezet van het tabblad Velddefinitie is ingeschakeld, kunt u in dit deelvenster definiëren hoe het veld in de lijstweergave van de module Analyse wordt weergegeven. Voor meer informatie hierover, zie "Wijzigingsaanvragen – Lijstweergave" op pagina 135.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen              | Beschrijving   |
|---------------------------|--|
| Koptekst                  | De tekst voor de kop van de kolom waarin de waarde van het wijzigingsaanvraagveld moet worden weergegeven.   |
| Knopinfo koptekst         | De tekst voor de knopinfo die wordt weergegeven als u de cursor boven de kolomkop houdt.<br>Als dit element niet gespecificeerd is, wordt de naam van de koptekst als knopinfo weergegeven.  |
| Wijzigbare grootte        | Hiermee wordt aangegeven of de kolombreedte kan worden aangepast. Voor meer informatie over het aanpassen van de kolomgrootte, zie <onderste deelvenster> - tabblad Lijst.   |
| Tonen in lijstweergave    | Hiermee wordt aangegeven of het veld moet worden weergegeven in de lijstweergave van de module Analyse.<br><b>Opmerking:</b> als u Tonen in lijstweergave selecteert, verschijnt op het tabblad Lijst van het <onderste deelvenster> een voorbeeld van de wijze waarop het veld in de lijstweergave wordt weergegeven. Als u wilt zien hoe een voorbeeldwaarde wordt weergegeven, voert u in het vak Voorbeeldwaarde van het tabblad Velddefinitie een voorbeeldwaarde in. |
| Indeling knopinfoweergave | De tekst en de indeling van de knopinfo die worden weergegeven als u de cursor boven de veldwaarde houdt.<br>Voor meer informatie over geldige indelingen voor alle waardetypen, zie "Geldige weergave-indelingen" op pagina 391.  |

| UI-elementen                          | Beschrijving  |
|---------------------------------------|---|
| <p><b>Weergavetype knopinfo</b></p>   | <p>Het weergavetype van de knopinfo die een beschrijving van het geselecteerde veld geeft. Welke weergaveopties beschikbaar zijn, hangt af van het veldtype dat u hebt gedefinieerd op het tabblad <b>Velddefinitie</b>. De volgende weergavetypen zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Korte tekst.</b> De waarde wordt weergegeven als eenvoudige tekst.</li> <li>➤ <b>Datum.</b> De waarde wordt weergegeven als een datum.</li> </ul> <p>U kunt de waardeknopinfo gebruiken om de informatie die in de lijstweergave wordt weergegeven op een andere manier te beschrijven.</p> <p>Gebruik het vak <b>Indeling knopinfoweergave</b> (zie hierboven) om te bepalen hoe de knopinfo wordt weergegeven.</p> |
| <p><b>Indeling waardeweergave</b></p> | <p>De indeling waarin het veld wordt weergegeven. Voor meer informatie over geldige indelingen voor alle waardeweergavetypen, zie "Geldige weergave-indelingen" op pagina 391.</p> <p><b>Opmerking:</b> u kunt geen waardeweergave-indeling definiëren voor waardeweergaven van het type <b>Boolean</b>.</p>  |
| <p><b>Type waardeweergave</b></p>     | <p>Het weergavetype van de waarde in de lijstweergave. Welke weergaveopties beschikbaar zijn, hangt af van het veldtype dat u hebt gedefinieerd op het tabblad <b>Velddefinitie</b>. De volgende weergavetypen zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Korte tekst.</b> De waarde wordt weergegeven als eenvoudige tekst.</li> <li>➤ <b>Boolean.</b> De waarde wordt weergegeven als een selectievakje (ondersteunt true/false, ja/nee en 1/0).</li> <li>➤ <b>Datum.</b> De waarde wordt weergegeven als een datum.</li> </ul> <p>U kunt de wijze waarop de waarde wordt weergegeven aanpassen in het vak <b>Indeling waardeweergave</b>.</p>   |

**Veldattributen - tabblad Detailindeling**

Op dit tabblad kunt u definiëren hoe het veld wordt weergegeven op het tabblad Voorbeeld > Details van de module Analyse. Voor meer informatie hierover, zie "Voorbeeld > tabblad Details" op pagina 164.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:





| UI-elementen             | Beschrijving  |
|--------------------------|---|
| Label                    | Dit is de tekst die op het tabblad Voorbeeld > Details verschijnt als het label voor de weergegeven veldwaarde.   |
| Tonen op tabblad Details | Hiermee wordt aangegeven of het veld moet worden weergegeven op het tabblad Voorbeeld > Details van de module Analyse.<br><br><b>Opmerking:</b> als u Tonen op tabblad Details selecteert, verschijnt in het deelvenster Voorbeeld een voorbeeld van de wijze waarop het veld op het tabblad Voorbeeld > Details wordt weergegeven. Als u wilt zien hoe een voorbeeldwaarde wordt weergegeven, voert u in het vak Voorbeeldwaarde van het tabblad Velddefinitie een voorbeeldwaarde in. |
| Knopinfo                 | De tekst van de knopinfo die wordt weergegeven als u de cursor boven het label houdt.   |
| Indeling waardeweergave  | De indeling waarin het veld wordt weergegeven. Voor meer informatie over geldige indelingen voor alle waardeweergavetypen, zie "Geldige weergave-indelingen" op pagina 391.<br><br><b>Opmerking:</b> u kunt geen waardeweergave-indeling definiëren voor waardeweergaven van het type Boolean of lange tekst.   |

| UI-elementen               | Beschrijving  |
|----------------------------|---|
| <p>Type waardeweergave</p> | <p>Het weergavetype van de veldwaarde op het tabblad Voorbeeld &gt; Details. Welke weergaveopties beschikbaar zijn, hangt af van het veldtype dat u hebt gedefinieerd op het tabblad Velddefinitie. De volgende weergavetypen zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Korte tekst.</b> De waarde wordt weergegeven als eenvoudige tekst naast het label.</li> <li>➤ <b>Lange tekst.</b> De waarde wordt weergegeven als eenvoudige tekst onder het label. Indien nodig loopt de tekst terug.</li> <li>➤ <b>Boolean.</b> De waarde wordt weergegeven als een selectievakje (ondersteunt true/false, ja/nee en 1/0).</li> <li>➤ <b>Datum.</b> De waarde wordt weergegeven als een datum.</li> <li>➤ <b>Koppeling.</b> De waarde van het huidige veld wordt weergegeven als een koppeling. De koppeling leidt naar een ander veld dat een URL bevat.</li> </ul> <p>U kunt de wijze waarop de waarde wordt weergegeven aanpassen in het vak <b>Indeling waardeweergave</b>.</p> |

## Veldattributen - tabblad Filterindeling

Als het selectievakje Filterbaar op het tabblad Velddefinitie is ingeschakeld, kunt u op dit tabblad definiëren hoe het veld wordt weergegeven in het "Dialogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter" op pagina 191.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Filterwaarde toevoegen. Hiermee kunt u definiëren welke waarden u in de vervolgkeuzelijst wilt opnemen en hoe elke waarde moet worden weergegeven.</p> <p>Opmerking: deze knop is alleen beschikbaar als u Enkelvoudige selectie, Meervoudige selectie of Bewerkbare selectie selecteert in de lijst Type waardeweergave en vervolgens de optie Mogelijke waarden definiëren inschakelt.</p>  |
|  | <p>Filterwaarde verwijderen. Hiermee verwijdert u een bestaande filterwaarde.</p>  |
|  | <p>Omhoog verplaatsen en Omlaag verplaatsen. Hiermee wordt de volgorde gewijzigd waarin de filterwaarden in de vervolgkeuzelijst worden weergegeven.</p>   |
| Mogelijke waarden definiëren  | <p>Hiermee kunt u definiëren welke waarden u in de vervolgkeuzelijst wilt opnemen en hoe elke waarde moet worden weergegeven.</p> <p>Als u deze optie selecteert, moet u definiëren welke filterwaardeopties u in de vervolgkeuzelijst wilt opnemen. Klik op de knop Filterwaarde toevoegen  om een waarde te definiëren.</p> <p>Opmerking: deze optie is alleen beschikbaar als u Enkelvoudige selectie, Meervoudige selectie of Bewerkbare selectie selecteert in de lijst Type waardeweergave.</p> |
| Weergave  | Voer het weergavelabel van de waarde in.   |


| UI-elementen                     | Beschrijving   |
|----------------------------------|--|
| <b>Bestaande waarden ophalen</b> | <p>Hiermee krijgt HP Release Control opdracht om de waarden die in de vervolgkeuzelijst moeten worden weergegeven direct uit de database op te halen.</p> <p><b>Opmerking:</b> deze optie is alleen beschikbaar als u <b>Enkelvoudige selectie</b>, <b>Meervoudige selectie</b> of <b>Bewerkbare selectie</b> selecteert in de lijst <b>Type waardeweergave</b>.</p> |
| <b>Label</b>                     | <p>Dit is de tekst die in het dialoogvenster <b>Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter</b> verschijnt als het label voor de weergegeven veldwaarde. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster <b>Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter</b>" op pagina 191.</p>  |
| <b>Tonen in analysefilter</b>    | <p>Hiermee wordt aangegeven of het veld als een filtercriterium in de module <b>Analyse</b> wordt weergegeven.</p>   |
| <b>Weergeven in beheerfilter</b> | <p>Hiermee wordt aangegeven of het veld als een filtercriterium in de module <b>Beheer</b> wordt weergegeven.</p>  |
| <b>Knopinfo</b>                  | <p>De tekst van de knopinfo die wordt weergegeven als u de cursor boven het label houdt.</p>   |
| <b>Waarde</b>                    | <p>Voer de gewenste waarde voor de optie in.</p>   |

| UI-elementen                   | Beschrijving   |
|--------------------------------|--|
| <p>Type<br/>waardeweergave</p> | <p>Hiermee wordt bepaald hoe het geselecteerde veld fungeert als filter. Welke weergaveopties beschikbaar zijn, hangt af van het veldtype dat u hebt gedefinieerd op het tabblad Velddefinitie. De volgende opties zijn mogelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Numeriek.</b> Gebruikers kunnen filteren op bepaalde getallen.</li> <li>▶ <b>Numeriek bereik.</b> Gebruikers kunnen filteren op een numeriek bereik. Als u deze optie selecteert, moet u het bereik opgeven in de vakken onder de lijst Type waardeweergave.</li> <li>▶ <b>Datum.</b> Gebruikers kunnen filteren op datum. Deze optie is alleen beschikbaar in de module Analyse.</li> <li>▶ <b>Boolean.</b> Gebruikers kunnen filteren op een booleaanse waarde. U kunt aan elke booleaanse waarde een label toewijzen in de vakken Label 'Juist' en Label 'Onjuist' onder de lijst Type waardeweergave. Dit zijn de labels die worden weergegeven in het dialoogvenster Filter.</li> <li>▶ <b>Korte tekst.</b> Gebruikers voeren een tekenreeks in die overeenkomt met de filterwaarde. U kunt een asterisk (*) gebruiken om een tekenreeks met verschillende mogelijke waarden overeen te laten komen (als u bijvoorbeeld de tekenreeks "Da*" gebruikt, zijn zowel "David" als "Danny" een treffer).</li> <li>▶ <b>Enkelvoudige selectie.</b> Gebruikers kunnen slechts één filterwaarde selecteren in een vervolgkeuzelijst.</li> <li>▶ <b>Meervoudige selectie.</b> Gebruikers kunnen meerdere filterwaarden selecteren in een vervolgkeuzelijst.</li> <li>▶ <b>Bewerkbare selectie.</b> Gebruikers kunnen filterwaarden selecteren in een vervolgkeuzelijst of een tekenreeks invoeren die overeenkomt met de filterwaarde.</li> </ul> |

## Veldattributen - tabblad Analyserregels van CI

Op dit tabblad kunt u analyserregels op het wijzigingsaanvraagveld toepassen. Dit zijn de regels op basis waarvan u HP Release Control wilt laten bepalen wat de locatie en de indeling is van CI's in de tekst van het veld.

Kies voor elke analyserregel die u hebt geselecteerd tevens het niveau (wijziging of taak) waarop u de regel van toepassing wilt laten zijn.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <p><b>Belangrijke informatie</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U kunt analyserregels toepassen op wijzigingsaanvraagvelden van het type korte tekst of lange tekst. Het wordt aangeraden om analyserregels alleen toe te passen op wijzigingsaanvraagvelden die uitsluitend CI's bevatten, zonder extra tekstopmerkingen.</li> <li>▶ Als u de analyserregel van toepassing wilt laten zijn op alle aanvragen waarin het geselecteerde veld voorkomt, kunt u zowel Wijziging als Taak selecteren.</li> <li>▶ Als een veld ongeldig is, verschijnt in het deelvenster Beschikbare velden het pictogram  naast het ongeldige veld.</li> </ul> |
|--------------------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                         | Beschrijving   |
|--------------------------------------|--|
| <p>&lt;Analyserregels van CI&gt;</p> | <p>Een lijst met de beschikbare analyserregels. Standaard zijn de volgende analyserregels beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>cmdb-object-id.</b> Een voorgedefinieerde, geïntegreerde analyserregel die alleen kan worden gebruikt als uw servicedesktoepassing gesynchroniseerd is met de CMDB-server.</li> </ul> <p>Deze regel zoekt CI's op basis van configuratie-item-ID's van HP Universal CMDB.</p> |




| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>mam-ticket.</b> Een voorgedefinieerde, geïntegreerde analyseregel die alleen kan worden gebruikt als uw servicedesktoepassing gesynchroniseerd is met de CMDB-server.<br/>Deze regel zoekt CI's op basis van wijzigingsaanvraag-ID's.</li> <li>▶ <b>host.</b> Hiermee worden hosts in het geselecteerde veld geïdentificeerd.</li> <li>▶ <b>ip.</b> Hiermee worden IP-adressen in het geselecteerde veld geïdentificeerd.</li> <li>▶ <b>ip-range.</b> Hiermee worden IP-adressen in het geselecteerde veld geïdentificeerd binnen een bereik van IP-adressen dat u definieert.</li> </ul> <p>Standaard zijn er analyseregels gedefinieerd voor de CIT's host, ip en ip-range. Daarnaast zijn er twee voorgedefinieerde, geïntegreerde analyseregels die alleen kunnen worden gebruikt als uw servicedesktoepassing gesynchroniseerd is met de CMDB-server.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De analyseregel <b>cmdb-object-id</b> zoekt CI's op basis van de ID's van HP Universal CMDB-CI's.</li> <li>▶ De analyseregel <b>mam-ticket</b> zoekt CI's op basis van wijzigingsaanvraag-ID's.</li> </ul> <p>Deze regels kunnen niet worden bewerkt of verwijderd.</p> <p><b>Opmerking:</b> het tabblad <b>Analyseregels van CI</b> bevat alle analyseregels die zijn gespecificeerd in het deelvenster <b>Analyseregels van CI</b> in <b>Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Wijzigingsproces &gt; Regels impactanalyse &gt; deelvenster Analyseregels van CI</b>. Als u een regel toevoegt aan het deelvenster <b>Analyseregels van CI</b> (zie "Deelvenster Regels impactanalyse" op pagina 364), verschijnt deze als de laatste regel op het tabblad <b>Analyseregels van CI</b>.</p> |
| Wijziging    | De analyseregel wordt alleen op het veld toegepast als het veld deel uitmaakt van een aanvraag van het eerste niveau.   |

| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| Beschrijving | Een beschrijving van de werking van de analyseregel.  |
| Naam         | De naam van de analyseregel.  |
| Taak         | De analyseregel wordt alleen op het veld toegepast als het veld deel uitmaakt van een aanvraag van het tweede niveau. |

### <Onderste deelvenster> - tabblad Lijst

Op dit tabblad kunt u de indeling van de lijstweergave van de module Analyse aanpassen. De velden op dit tabblad zijn de velden waarvoor u op het tabblad Lijstindeling de optie Tonen in lijstweergave hebt geselecteerd.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):



| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Hiermee kunt u bepalen in welke volgorde de kolommen worden weergegeven. U kunt de kolommen naar links of naar rechts verplaatsen door de betreffende kolomkop te selecteren en te klikken op de knop Kolom naar links verplaatsen of Kolom naar rechts verplaatsen.  |
| <Kolombreedte aanpassen>  | U kunt de breedte van een kolom aanpassen. Houd de cursor boven de kolomgrens die u wilt verplaatsen. De cursor verandert in een aanwijzer waarmee het formaat kan worden aangepast, waarna u de grens tot de gewenste kolombreedte kunt slepen.<br><br><b>Opmerking:</b> u kunt de breedte van een kolom alleen aanpassen als u op het tabblad Lijstindeling voor die kolom de optie Wijzigbare grootte hebt geselecteerd. |



| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
| <De lijstweergave sorteren op basis van een bepaalde kolom> | <p>U kunt de lijstweergave sorteren op basis van een bepaalde kolom. Klik tweemaal op de betreffende kolomkop. Naast de kolomkop verschijnt een pijl om aan te geven dat de lijstweergave op basis van deze kolom is gesorteerd. U kunt de sorteervolgorde wijzigen door nogmaals op de kolomkop te klikken. De pijl wijst nu in tegengestelde richting.</p> <p><b>Opmerking:</b> u kunt alleen op een bepaalde kolom sorteren als u op het tabblad Velddefinitie voor die kolom de optie <i>Sorteerbaar</i> hebt geselecteerd.</p> |

### <Onderste deelvenster> - tabblad Details

Op dit tabblad kunt u de indeling van het tabblad Voorbeeld > Details in de module Analyse aanpassen. De velden op dit tabblad zijn de velden waarvoor u op het tabblad Detailindeling de optie *Tonen op tabblad Details* hebt geselecteerd. U kunt kolommen toevoegen of verwijderen, of een geselecteerd veld naar een andere kolom verplaatsen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Kolom toevoegen. Hiermee kunt u lege kolommen toevoegen die op het tabblad Voorbeeld &gt; Details worden weergegeven.</p>   |
|  | <p>Kolom verwijderen. Hiermee kunt u een kolom verwijderen.</p> <p><b>Opmerking:</b> als u een kolom wilt verwijderen, moet u de betreffende kolom selecteren door ergens in de kolom (maar niet op een bepaald veld) te klikken totdat de hele kolom gemarkeerd is. De velden die in deze kolom stonden, worden naar een andere kolom verplaatst.</p> |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Naar links verplaatsen of Naar rechts verplaatsen. U kunt het veld naar een andere kolom verplaatsen door het betreffende veld te selecteren en op de knop Naar links verplaatsen of Naar rechts verplaatsen te klikken. |
|  | Omhoog verplaatsen of Omlaag verplaatsen. U kunt de velden in de kolommen omhoog of omlaag verplaatsen door het betreffende veld te selecteren en op de knop Omhoog verplaatsen of Omlaag verplaatsen te klikken.        |

# 14

---

## **Instellingen voor integratie met HP Universal CMDB configureren**

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

### Concepten

- ▶ Instellingen voor integratie met HP Universal CMDB configureren - overzicht op pagina 423
- ▶ Werken in de stand-alone modus - overzicht op pagina 424
- ▶ Verborgene en gedetecteerde wijzigingen configureren op pagina 425
- ▶ Regels voor impactanalyse (correlatieregels) configureren op pagina 430
- ▶ Federationadapters in HP Release Control - overzicht op pagina 431
- ▶ De wijzigings-federationadapter op pagina 432

### Taken

- ▶ Configuratie voor HP Universal CMDB 7.5 (aanbevolen) op pagina 434
- ▶ Configuratie voor HP Universal CMDB 8.x of hoger (aanbevolen) op pagina 437
- ▶ Het aantal CI-eigenschapsvoorwaarden voor impactanalyse vergroten met de JMX-console op pagina 440
- ▶ Geavanceerde instellingen voor HP Universal CMDB configureren op pagina 442
- ▶ Een upgrade van HP Universal CMDB uitvoeren op pagina 444
- ▶ Handmatig patches voor HP Universal CMDB configureren op pagina 448

- HP Release Control configureren voor de stand-alone modus op pagina 449
- KPI's configureren als federated in HP Business Availability Center 8.x of Business Service Management 9.x op pagina 454
- Aangepaste velden toevoegen aan de federationadapter op pagina 455
- Een wachtwoord coderen met de JMX-console op pagina 457
- Met de JMX-console HP Release Control en HP Universal CMDB configureren voor werken met LDAP op pagina 458
- Bedrijfs-CI's importeren uit HP Universal CMDB 7.x op pagina 459

Referentie

- Integratie configureren - gebruikersinterface op pagina 462

## Concepten

### Instellingen voor integratie met HP Universal CMDB configureren - overzicht

HP Universal CMDB is een database waarin de CI's, CIT's en hun onderlinge relaties zijn opgeslagen. HP Release Control verkrijgt op verschillende manieren informatie van HP Universal CMDB voor relevante berekeningen, zoals bijvoorbeeld die voor impactanalyse.

---

#### Opmerkingen:

- Tijdens het wijzigingsproces kan HP Release Control een fout als de onderstaande retourneren (weggeschreven naar het bestand <installatiemap van HP Release Control>\server-0\logs\cmdb-90\cmdb-90\_general.log):

Caused by:

```
com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException:  
[ErrorCode [122] Properties condition exceeded maximum variables allowed]  
Properties condition exceeded maximum variables allowed! number of vars:  
100 maximum vars allowed :50
```

Als deze uitzondering zich voordoet, moet u de maximumwaarde voor het aantal variabelen verhogen dat wordt toegestaan voor impactanalyse. Dit kunt u doen via de JMX-console 9.01 van HP Universal CMDB (voor meer informatie, zie "Het aantal CI-eigenschapsvoorwaarden voor impactanalyse vergroten met de JMX-console" op pagina 440). Let er daarbij op dat u deze maximumwaarde verhoogt naar het getal dat in de foutmelding wordt genoemd; in het bovengenoemde voorbeeld is dat 100. Als u het maximum hoger instelt, kan dat de prestaties van HP Universal CMDB nadelig beïnvloeden.

- Voor meer informatie over instellingen die moeten worden geconfigureerd voor de interactie tussen HP Universal CMDB en HP Release Control, zie de *Implementatiehandleiding voor HP Release*

*Control.*

- In dit hoofdstuk wordt terminologie uit HP Universal CMDB gebruikt. Een object wordt hierin 'CI' genoemd, een CI-type wordt aangeduid als 'CIT'.
- 

## Werken in de stand-alone modus - overzicht

---

Let op: Het werken in stand-alone modus is alleen bedoeld als een eerste stap in het gebruik van HP Release Control, omdat u niet alle mogelijkheden en functionaliteit tot uw beschikking hebt. Als u alle functionaliteit wilt benutten die HP Release Control biedt, wordt het sterk aanbevolen om ook met HP Universal CMDB te werken.

---

In een normale implementatie van HP Release Control zal uw servicedesk-toepassing gesynchroniseerd zijn met de CMDB-server. Dit stelt HP Release Control in staat CI's te vinden met behulp van de identificatoren van de CI's of de wijzigingsaanvragen en een impactanalyse uit te voeren op de gevonden CI's.

Wanneer u in stand-alone modus werkt, configureert u met de functies in het script `cmdb-mock.js` de manier waarop HP Release Control CI's identificeert en hoe CI's worden gebruikt in berekeningen voor impactanalyse.

Voor informatie over het configureren van HP Release Control voor de stand-alone modus, zie "Deelvenster HP Universal CMDB" op pagina 463.

Voor informatie over het configureren van het script `cmdb-mock.js`, zie "HP Release Control configureren voor de stand-alone modus" op pagina 449 en "Deelvenster Stand-alone HP Universal CMDB-script" op pagina 485.



## **Verborgen en gedetecteerde wijzigingen configureren**

HP Release Control bevat alle wijzigingen die volgens de planning in uw omgeving zullen plaatsvinden.

Als u met HP Universal CMDB werkt, kunt u deze toepassing zo configureren dat hij periodiek alle reële wijzigingen in uw omgeving detecteert en de gegevens van deze wijzigingen naar HP Release Control zendt.

De functie voor verborgen wijzigingen stelt u in staat te bepalen of wijzigingen die in uw omgeving zijn ontdekt (de zogeheten ontdekte wijzigingen) overeenkomen met wijzigingen die waren gepland in HP Release Control (de zogeheten geplande wijzigingen).

Voor informatie over het configureren van de functie voor verborgen wijzigingen, zie "Deelvenster Verborgen wijzigingen" op pagina 477.

### **Over verborgen en gedetecteerde wijzigingen**

---

**Let op:** U kunt op verschillende wijzen gebruik maken van de functie voor verborgen wijzigingen. In dit gedeelte wordt ervan uitgegaan dat de functie voor verborgen wijzigingen (modus Verborgen en gedetecteerd) volledig is geactiveerd. Voor meer informatie over de verschillende werkmodi, zie "Deelvenster Verborgen wijzigingen" op pagina 477.

---

Als een wijziging wordt ontdekt, probeert HP Release Control deze te koppelen aan een geplande wijziging. Daarbij worden de volgende criteria gehanteerd:

- **Tijdperiode.** HP Release Control controleert of de ontdekte wijziging plaatsvond in dezelfde tijdperiode als een geplande wijziging.

HP Release Control controleert eerst de daadwerkelijke tijd waarin de geplande wijziging is doorgevoerd via de servicedesk of de module Traffic Control. Als er geen daadwerkelijke implementatietijd is vastgelegd, wordt de geplande tijd van de wijziging gebruikt.

- ▶ **CCI/groeper-CI.** Als de ontdekte wijziging plaatsvond in dezelfde tijdsperiode als een geplande wijziging, controleert HP Release Control of het gewijzigde CI (CCI) in de ontdekte wijziging overeenkomt met dat in de geplande wijziging. Als de CCI's niet overeenkomen, controleert HP Release Control of ze gekoppeld zijn aan een gezamenlijke groepeer-CI zoals bijvoorbeeld een host.
- ▶ **Wijzigingstype.** Als de ontdekte wijziging de bovengenoemde criteria (tijd en CCI/groeper-CI) deelt met een geplande wijziging, controleert HP Release Control of de ontdekte en de geplande wijziging hetzelfde wijzigingstype hebben. Een wijziging kan ofwel op hardware ofwel op software betrekking hebben (standaard HW\_ADD of SW\_ADD).

---

**Opmerking:** het systeem negeert mogelijk verborgen wijzigingen als het een onbekende waarde aantreft in het veld `change-type-orig`. U kunt dit voorkomen door het veld toe te voegen aan het bestand `convertChange.js`. U vindt dit onder **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedesk-adapters > <servicedesk-toepassing>**.

---

Voor meer informatie, zie "Deelvenster Met wijzigingstype overeenkomend CI-type" op pagina 480.

## Verwerking van ontdekte wijzigingen

HP Release Control verwerkt de ontdekte wijziging op een van de onderstaande manieren, afhankelijk van de mate waarin deze voldoet aan de bovengenoemde criteria:

- HP Release Control geeft de wijziging weer als een gedetecteerde wijziging.

Als een ontdekte wijziging op alle genoemde criteria (tijd, CCI/ groepeer-CI en wijzigingstype) overeenkomt met een geplande wijziging, definieert HP Release Control deze als een **gedetecteerde wijziging**. Gedetecteerde wijzigingen worden samen met de bijbehorende wijzigingsaanvraag weergegeven op het tabblad Controle > Controles in de module Analyse.

- HP Release Control geeft de wijziging weer als een verborgen wijziging.

Als een gedetecteerde wijziging niet of slechts op basis van enkele van de genoemde criteria met een geplande wijziging overeenkomt, definieert HP Release Control de wijziging als een **verborgen wijziging**.

---

**Opmerking:** Op deze regel wordt een uitzondering gemaakt als het wijzigingstype onbekend is. Voor meer informatie, zie de uitleg bij HP Release Control negeert de wijziging verderop in dit document.

---

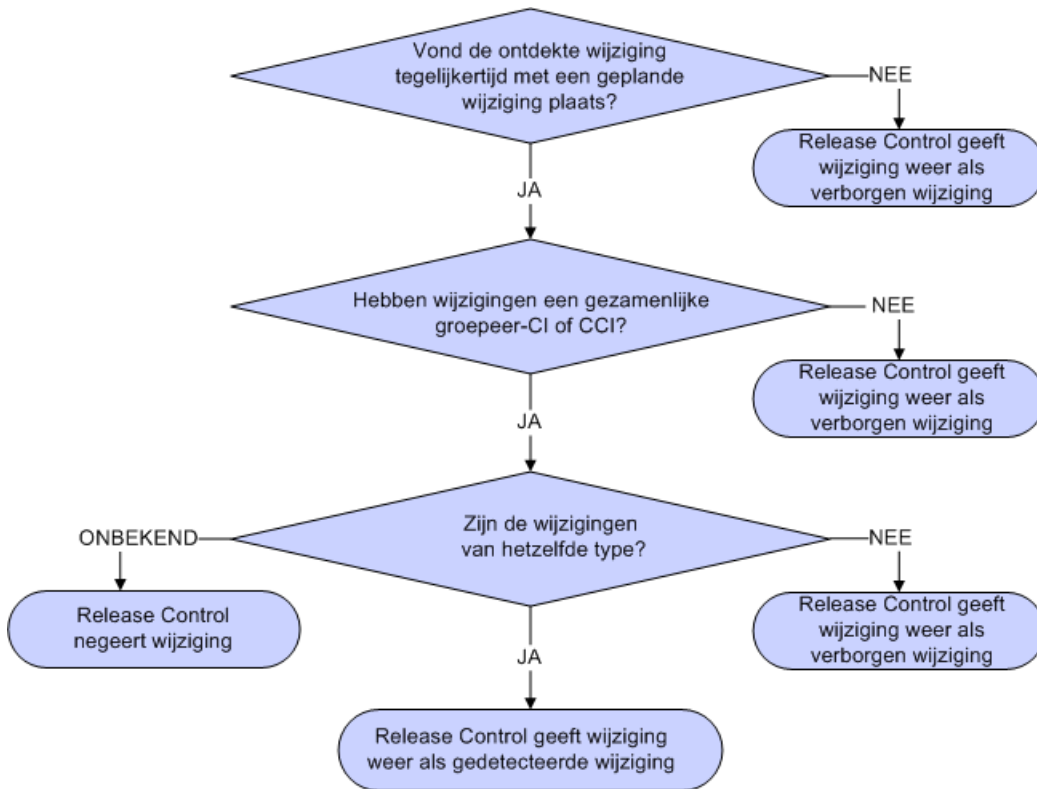
Als bijvoorbeeld de ontdekte wijziging plaatsvond in dezelfde periode als de geplande wijziging maar de twee wijzigingen geen gezamenlijk groepeer-CI hebben, wordt de ontdekte wijziging gedefinieerd als verborgen.

Verborgen wijzigingen worden weergegeven als aparte wijzigingen in het deelvenster Wijzigingsaanvragen in de module Analyse.

► HP Release Control negeert de wijziging.

Als de ontdekte wijziging op de eerste twee criteria (tijd en CCI/ groepeer-CI) overeenkomt met de geplande wijziging, maar de geplande wijziging geen informatie bevat die aangeeft wat voor wijzigingstype het betreft (d.w.z. als het wijzigingstype onbekend is), negeert HP Release Control de ontdekte wijziging en wordt deze niet weergegeven.

Het onderstaande stroomdiagram toont hoe HP Release Control een ontdekte wijziging verwerkt:



**Voorbeeld:**

Laten we aannemen dat HP Universal CMDB een wijziging heeft ontdekt, die we NewChange noemen. De geplande wijzigingen die HP Release Control bevat zijn respectievelijk CCMrequest1, CCMrequest2 en CCMrequest3.

HP Release Control probeert aan de hand van de hierboven beschreven criteria te bepalen of de ontdekte wijziging NewChange overeenkomt met bestaande geplande wijzigingen (CCMrequest1, CCMrequest2 en CCMrequest3).

NewChange en CCMrequest2 blijken te zijn uitgevoerd in dezelfde tijdsperiode. Vervolgens controleert HP Release Control of NewChange en CCMrequest2 dezelfde CI's hebben. Dit blijkt niet zo te zijn en HP Release Control controleert of zij gekoppeld zijn aan een gezamenlijk groepeer-CI. Dit blijkt wel zo te zijn en vervolgens controleert HP Release Control het wijzigingstype.

- Als NewChange en CCMrequest2 van hetzelfde wijzigingstype zijn (in beide wijzigingen is hardware toegevoegd), wordt NewChange gedefinieerd als een gedetecteerde wijziging.
- Als NewChange en CCMrequest2 van verschillende wijzigingstypen zijn (in de ene is hardware toegevoegd, in de andere software), wordt NewChange gedefinieerd als een verborgen wijziging.
- Als HP Release Control het wijzigingstype van CCMrequest2 niet kan bepalen, negeert het systeem NewChange en geeft deze vervolgens nergens weer.

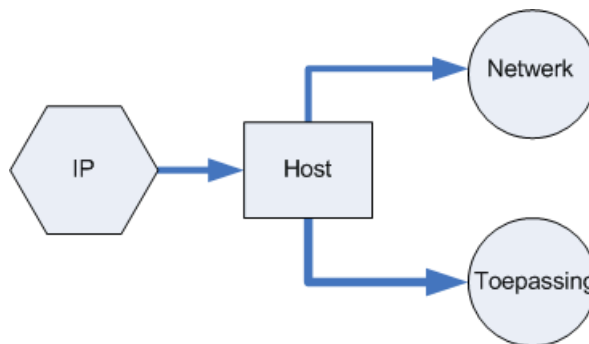
## Regels voor impactanalyse (correlatieregels) configureren

Regels voor impactanalyse (correlatieregels) bepalen de relaties tussen CI's. Zij worden gedefinieerd in HP Universal CMDB en moeten apart worden gedefinieerd om met HP Release Control te kunnen werken. De impactanalyseregels vormen de basis van de impactanalyse.

Nadat de impactanalyseregels zijn gedefinieerd in HP Universal CMDB, importeert HP Release Control een selectie daaruit ten behoeve van de impactanalyse.

Voor wat betreft de impactanalyse zijn CI's aan elkaar gerelateerd door de richting waarin de impact loopt. Dit houdt in dat men van elk CI kan zeggen dat andere CI's het CI beïnvloeden of erdoor worden beïnvloed. U kunt de impactanalyseregels definiëren die de impactrelaties tussen CI's bepalen.

- Als u werkt met HP Universal CMDB 7.5 worden standaard alleen regels geïmporteerd met het prefix ccm. Dit duidt op een correlatie tussen CIT's van de typen IP-adres, host, netwerk en applicatie zoals hieronder weergegeven (de pijlen geven de impactrichting aan):



Indien gewenst, kunt u HP Release Control aanvullende of alternatieve impactanalyseregels laten gebruiken die reguliere expressies bevatten. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Impact" op pagina 470.

- Als u werkt met HP Universal CMDB 8.x of hoger, wordt HP Release Control geleverd met een reeks voorgeprogrammeerde correlaties die een goede basis vormen voor de berekening van impactanalyses. Als u de impactanalyse preciezer wilt maken, kunt u meer impactanalyseregels definiëren. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Impact" op pagina 470.

## Federationadapters in HP Release Control - overzicht

De federation-adapter van HP Release Control ondersteunt het ophalen van gegevens uit HP Release Control. Elk verzoek aan HP Release Control om een federated query te berekenen wordt verzonden via deze adapters.

HP Release Control kent twee soorten federation-adapters:

- De wijzigings-federationadapter. Voor meer informatie, zie "De wijzigings-federationadapter" op pagina 432.
- De KPI-federationadapter. Voor meer informatie, zie "KPI's configureren als federated in HP Business Availability Center 8.x of Business Service Management 9.x" op pagina 454.

---

**Opmerking:** voor meer informatie over het configureren van de federationadapters in HP Release Control, zie de documentatie voor HP Universal CMDB.

---

## De wijzigings-federationadapter

De wijzigings-federationadapter ondersteunt het CI-type Request For Change. Met de lidmaatschap-koppelingen kunt u in HP Universal CMDB een query maken waarmee u alle geplande wijzigingen voor een systeem-CI of een bedrijfs-CI kunt bekijken.

Het adapter-ID voor de wijzigings-federationadapter is RcChangeAdapter.

De volgende usecases geven weer hoe u de adapter kunt gebruiken:

- Een gebruiker kan een query uitvoeren voor Requests for Change die gekoppeld zijn aan een willekeurig CI, binnen een bepaald tijdvak.
- Een gebruiker kan een query uitvoeren voor Requests for Change die gekoppeld zijn aan bepaalde CI's die een infrastructuurelement als type hebben.

In een dergelijk geval haalt HP Universal CMDB wijzigingen op die direct systeem-CI's wijzigen, maar niet wijzigingen die systeem-CI's alleen indirect beïnvloeden.

- Een gebruiker kan een query uitvoeren voor Requests for Change die gekoppeld zijn aan bepaalde CI's van het type 'Business Element'.

In een dergelijk geval haalt HP Universal CMDB wijzigingen op die direct bedrijfs-CI's beïnvloeden, maar niet wijzigingen die systeem-CI's alleen indirect beïnvloeden.

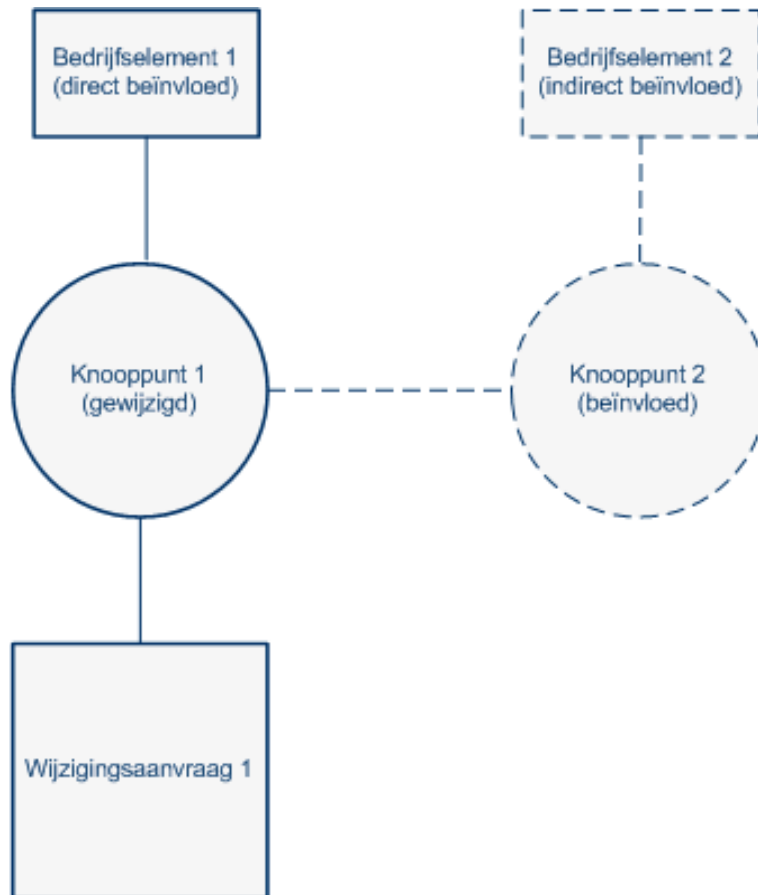
In alle hierboven besproken usecases haalt HP Universal CMDB wijzigingen van het hoogste niveau en onafhankelijke taken op. HP Universal CMDB haalt geen taken op die deel uitmaken van een bovenliggende aanvraag.

**Voorbeeld:**

Het onderstaande voorbeeld illustreert enkele van de usecases. We nemen hierbij aan dat HP Release Control één geplande wijziging bevat, Request For Change 1, die moet worden geïmplementeerd op Knooppunt 1. Bedrijfs-element 1 is actief op Knooppunt 1 en wordt daarom direct beïnvloed door de wijziging.



**Knooppunt 2 is verbonden met Knooppunt 1 en wordt mogelijk beïnvloed door Wijzigingsaanvraag 1, maar er wordt geen wijziging uitgevoerd aan Knooppunt 2. Bedrijfs-element 2 is actief op Knooppunt 2 en wordt mogelijk indirect beïnvloed door de wijziging.**



**Als een gebruiker een query uitvoert om geplande wijzigingen aan Knooppunt 1 of Bedrijfs-element 1 op te halen, geeft HP Universal CMDB Wijzigingsaanvraag 1 weer, omdat deze wijziging de genoemde CI's direct beïnvloedt.**

Als een gebruiker een query uitvoert om geplande wijzigingen aan Knooppunt 2 of Bedrijfs-element 2 op te halen, geeft HP Universal CMDB geen wijzigingsaanvragen weer. Dit komt doordat er geen wijzigingen zijn die de genoemde CI's direct beïnvloeden.

---

Opmerking: voor meer informatie over het toevoegen van aangepaste velden aan de federationadapter, zie "Aangepaste velden toevoegen aan de federationadapter" op pagina 455.

---

## Taken

### **Configuratie voor HP Universal CMDB 7.5 (aanbevolen)**

De volgende stappen beschrijven de aanbevolen wijze van configureren als u HP Universal CMDB 7.5 gebruikt.

- "Instructies voor het zoeken naar CI's configureren" op pagina 435
- "Relaties tussen systeem-CI's en bedrijfs-CI's configureren" op pagina 435
- "Bedrijfs-CI's importeren uit HP Universal CMDB" op pagina 436
- "Impactanalyseregels (correlatieregels) configureren" op pagina 436
- "De relatie configureren voor het definiëren van getriggerde CI's en CCI's" op pagina 437

## **Instructies voor het zoeken naar CI's configureren**

Wanneer een ticket binnenkomt, wordt het geparseerd aan de hand van de analyseregels. Met deze geparseerde tekenreeksen wordt vervolgens in HP Universal CMDB gezocht naar geldige CI's. Bij het doorzoeken van de database in HP Universal CMDB worden alleen opgegeven attributen van elk item doorzocht. In deze stap geeft u aan welke attributen worden doorzocht voor ieder CIT. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse" op pagina 467.

## **Relaties tussen systeem-CI's en bedrijfs-CI's configureren**

De relaties tussen CI's zijn belangrijk in berekeningen zoals de impactanalyse. Als u wilt begrijpen hoe een wijziging van een bepaald CI andere CI's beïnvloedt, moet u weten welke CI's aan elkaar zijn gekoppeld. De koppelingen tussen de verschillende systeem-CI's worden automatisch door HP Universal CMDB gedetecteerd. Bestaande relevante connecties tussen systeem-CI's en bedrijfs-CI's moet u echter handmatig in HP Universal CMDB definiëren.

Er zijn verschillende procedures voor het definiëren van deze relaties, afhankelijk van welke versie van HP Universal CMDB u gebruikt.

Als u relaties tussen systeem-CI's en bedrijfs-CI's wilt configureren in HP Universal CMDB 7.5:

- 1** Ga in HP Universal CMDB naar het Weergavebeheer.
- 2** Zoek in elke weergavedefinitie de knooppunten (die hosts of groepen van andere CI's vertegenwoordigen) die u aan een bedrijfs-CI wilt koppelen.
- 3** Klik met de rechtermuisknop op ieder relevant knooppunt en selecteer Aan applicaties toevoegen.

Voor informatie over het koppelen van knooppunten aan bedrijfs-CI's, zie de documentatie voor HP Universal CMDB.

### **Bedrijfs-CI's importeren uit HP Universal CMDB**

In HP Release Control kunt u gegevens weergeven van de bedrijfs-CI's die worden beïnvloed door de wijzigingsaanvragen die HP Release Control verwerkt. U kunt ook aan elk bedrijfs-CI een bepaald belang toekennen en specifieke gebruikers aan de CI's koppelen (ga hiervoor naar Module > Bedrijfs-CI's > tabblad Bedrijfs-CI's).

Als u werkt met HP Universal CMDB 7.5 moet u de bedrijfs-CI's importeren uit HP Universal CMDB om ze in HP Release Control te kunnen weergeven.

Voor meer informatie hierover, zie "Bedrijfs-CI's importeren uit HP Universal CMDB 7.x" op pagina 459.

### **Impactanalyseregels (correlatieregels) configureren**

Regels voor impactanalyse (correlatieregels) bepalen de relaties tussen CI's. Zij worden gedefinieerd in HP Universal CMDB en moeten apart worden gedefinieerd om met HP Release Control te kunnen werken. De impactanalyseregels vormen de basis van de impactanalyse.

Nadat de impactanalyseregels zijn gedefinieerd in HP Universal CMDB, importeert HP Release Control een selectie daaruit ten behoeve van de impactanalyse.

In deze stap definieert u welke impactanalyseregels u HP Release Control wilt laten importeren. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Impact" op pagina 470.

## **De relatie configureren voor het definiëren van getriggerde CI's en CCI's**

Getriggerde CI's zijn de CI's die expliciet in het ticket worden genoemd. Changed CI's (CCI's) zijn de CI's die direct worden gewijzigd door de implementatie van een wijzigingsaanvraag. Alle getriggerde CI's zijn per definitie CCI's. CCI's kunnen zowel getriggerde als niet-getriggerde CI's zijn. Welke CI's CCI's zijn, wordt bepaald door de impactanalyseregel (correlatieregels) voor direct beïnvloede CI's. Deze impactanalyseregels bepalen welke beïnvloede CI's gewijzigde CI's zijn. De relatie die bepaalt wat getriggerde CI's en CCI's zijn wordt gedefinieerd door de impactanalyseregels in het deelvenster Impact. Voor meer informatie hierover, zie "Regelgroep van direct beïnvloede correlatie" op pagina 472.

## **Configuratie voor HP Universal CMDB 8.x of hoger (aanbevolen)**

De volgende stappen beschrijven de aanbevolen wijze van configureren als u HP Universal CMDB 8.0 of hoger gebruikt.

---

Opmerking: enkele van de beschreven stappen zijn alleen relevant voor HP Universal CMDB 8.x.

---

- "Instructies voor het zoeken naar CI's configureren" op pagina 438
- "Relaties tussen systeem-CI's en bedrijfs-CI's configureren (alleen voor HP Universal CMDB 8.x)" op pagina 438
- "Systeem-CIT's converteren naar bedrijfs-CIT's - alleen relevant voor HP Universal CMDB 8.x" op pagina 439
- "Impactanalyseregels (correlatieregels) configureren" op pagina 439
- "Impactanalyseregels (correlatieregels) voor relaties tussen getriggerde CI's en CCI's" op pagina 440

### **Instructies voor het zoeken naar CI's configureren**

Wanneer een ticket binnenkomt, wordt het geparseerd aan de hand van de analyseregels. Met deze geparseerde tekenreeksen wordt vervolgens in HP Universal CMDB gezocht naar geldige CI's. Bij het doorzoeken van de database in HP Universal CMDB worden alleen opgegeven attributen van elk item doorzocht. In deze stap geeft u aan welke attributen worden doorzocht voor ieder CIT. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse" op pagina 467.

### **Relaties tussen systeem-CI's en bedrijfs-CI's configureren (alleen voor HP Universal CMDB 8.x)**

De relaties tussen CI's zijn belangrijk in berekeningen zoals de impactanalyse. Als u wilt begrijpen hoe een wijziging van een bepaald CI andere CI's beïnvloedt, moet u weten welke CI's aan elkaar zijn gekoppeld. De koppelingen tussen de verschillende systeem-CI's worden automatisch door HP Universal CMDB gedetecteerd. Bestaande relevante connecties tussen systeem-CI's en bedrijfs-CI's moet u echter handmatig in HP Universal CMDB definiëren.

Er zijn verschillende procedures voor het definiëren van deze relaties, afhankelijk van welke versie van HP Universal CMDB u gebruikt.

Als u relaties tussen systeem-CI's en bedrijfs-CI's wilt configureren in HP Universal CMDB 8.x en hoger:

Modelleer het bedrijfs-CI met de Modeling Studio van HP Universal CMDB.

Voor meer informatie, zie de documentatie voor de versie van HP Universal CMDB die u gebruikt.

## **Systeem-CIT's converteren naar bedrijfs-CIT's - alleen relevant voor HP Universal CMDB 8.x**

HP Universal CMDB voert de initiële indeling van CIT's in de categorieën bedrijfs-CI's en systeem-CI's uit. Bij het importeren van een CIT uit HP Universal CMDB wordt de categorie meegenomen naar HP Release Control. U kunt echter aangeven dat een CIT dat in HP Universal CMDB een systeem-CIT is, in HP Release Control moet worden geïmporteerd als een bedrijfs-CIT.

Als u een systeem-CIT wilt importeren als een bedrijfs-CIT:

- 1** Ga naar HP Universal CMDB.
- 2** Zoek het betreffende CIT op en selecteer de kwalificator `MODELING_ENABLED`.

## **Impactanalyseregels (correlatieregels) configureren**

Regels voor impactanalyse (correlatieregels) bepalen de relaties tussen CI's. Zij worden gedefinieerd in HP Universal CMDB en moeten apart worden gedefinieerd om met HP Release Control te kunnen werken. De impactanalyseregels vormen de basis van de impactanalyse.

Voor wat betreft de impactanalyse zijn CI's aan elkaar gerelateerd door de richting waarin de impact loopt. Dit houdt in dat men van elk CI kan zeggen dat andere CI's het CI beïnvloeden of erdoor worden beïnvloed. De impactanalyseregels die deze impactrelaties bepalen, worden gedefinieerd in het deelvenster Impact. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Impact" op pagina 470.

HP Release Control wordt geleverd met een reeks voorgeprogrammeerde regels voor impactanalyse die een goede basis vormen voor de berekening van impactanalyses. Als u de impactanalyse preciezer wilt maken, kunt u meer impactanalyseregels definiëren.

Als u een nieuwe impactanalyseregels wilt maken:

- 1** Definieer in HP Universal CMDB een nieuwe impactanalyseregels.
- 2** Klik met de rechtermuisknop op de impactanalyseregels en selecteer Eigenschappen.
- 3** Stel de correlatieregelsgroepen als volgt in:

- a RC\_IMPACT. Deze instelling moet u selecteren. Dit geeft aan dat deze correlatie in HP Release Control relevant is voor impact.
- b RC\_DIRECTLY\_AFFECTED. Selecteer deze optie alleen als dat relevant is. Deze waarde geeft aan dat de correlatie staat voor een directe impactrelatie.

### **Impactanalyseregels (correlatieregels) voor relaties tussen getriggerde CI's en CCI's**

Getriggerde CI's zijn de CI's die expliciet in het ticket worden genoemd. Changed CI's (CCI's) zijn de CI's die direct worden gewijzigd door de implementatie van een wijzigingsaanvraag. Alle getriggerde CI's zijn per definitie CCI's. CCI's kunnen zowel getriggerde als niet-getriggerde CI's zijn.

In deze stap specificiert u de impactanalyseregels die de relaties bepalen waarmee getriggerde CI's en CCI's worden gedefinieerd. Voor meer informatie hierover, zie "Regelgroep van direct beïnvloede correlatie" op pagina 472.

## **Het aantal CI-eigenschapsvoorwaarden voor impactanalyse vergroten met de JMX-console**

Tijdens het wijzigingsproces kan HP Release Control een fout als de onderstaande retourneren (weggeschreven naar het bestand <installatiemap van HP Release Control>\server-0\logs\cmdb-90\cmdb-90\_general.log):

```
Caused by: com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException:
[ErrorCode [122] Properties condition exceeded maximum variables allowed]
Properties condition exceeded maximum variables allowed! number of vars: 100
maximum vars allowed :50
```



Als deze uitzondering zich voordoet, moet u het maximum aantal variabelen verhogen dat is toegestaan voor impactanalyse. Dit kunt u doen via de JMX-console 9.01 van HP Universal CMDB. Let er daarbij op dat u deze maximumwaarde verhoogt naar het getal dat in de foutmelding wordt genoemd; in het bovengenoemde voorbeeld is dat 100. Als u het maximum hoger instelt, kan dat de prestaties van HP Universal CMDB nadelig beïnvloeden.

In de volgende stappen wordt beschreven hoe u het aantal voorwaarden voor CI-eigenschappen kunt verhogen, die HP Release Control gebruikt voor impactanalyse.

- 1** Open uw webbrowser en voer het volgende adres in: `http://<server_naam>:8080/jmx-console`. Hierin staat `<server_naam>` voor de naam van het systeem waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd.
- 2** Klik onder UCMDB op `UCMDB:service=Settings Services`
- 3** Zoek `setSettingValue`.
- 4** Voer als waarde voor de parameter `customerId` de klant-ID in.
- 5** Voer als waarde voor de parameter `Name` (naam) de volgende waarde in: `tql.validation.max.vars.propertiescondition`
- 6** Voer als waarde voor de parameter `Value` (waarde) het getal in dat in de bovenstaande foutmelding werd genoemd.
- 7** Klik op `Invoke` (aanroepen).
- 8** Start de HP Universal CMDB-server opnieuw op.

## **Geavanceerde instellingen voor HP Universal CMDB configureren**

De volgende stappen beschrijven geavanceerde configuratieopties voor HP Universal CMDB.

---

**Opmerking:** enkele van de beschreven stappen zijn alleen relevant voor HP Universal CMDB 8.x.

---

- "Weergave van CI-attributen configureren (alleen HP Universal CMDB 8.x)" op pagina 442
- "Synchronisatiefrequentie configureren" op pagina 442
- "Verbindingsinstellingen configureren" op pagina 443
- "Impacternstniveaus van HP Universal CMDB toewijzen in HP Release Control" op pagina 444

### **Weergave van CI-attributen configureren (alleen HP Universal CMDB 8.x)**

Wanneer u in HP Release Control de gegevens van een CI bekijkt, wordt standaard alleen de naam ervan getoond. In deze stap kunt u opgeven welke CIT-attributen zichtbaar moeten zijn in HP Release Control. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster CI-weergave" op pagina 469.

### **Synchronisatiefrequentie configureren**

In deze stap kunt u configureren hoe vaak HP Release Control een synchronisatie met de HP Universal CMDB-database uitvoert. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Synchronisatie" op pagina 484.

## Verbindingsinstellingen configureren

In deze stap definieert u het type van de verbinding tussen HP Release Control en HP Universal CMDB.

Als u het verbindingstype wilt instellen:

- 1** Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Verbinding**.
- 2** Stel in het veld **Verbindingstype** de gewenste waarde in. Beschikbare opties zijn: **RMI, HTTP of HTTPS**.

---

**Opmerking:** Voor HP Universal CMDB versie 7.5 is RMI de enige geldige waarde. Voor de versies 8.x of hoger zijn HTTP en HTTPS geldige waarden.

---

- 3** Wanneer u **HTTPS** opgeeft als verbindingstype, moet u ook de onderstaande stappen uitvoeren:
  - a** Kopieer het HP Universal CMDB-certificaat naar de map <installatiemap van HP Release Control>\java\bin.
  - b** Ga naar de opdrachtregel, wijzig de map naar <installatiemap van HP Release Control>\java\bin en voer de volgende opdracht uit:

```
keytool -importcert -alias <uCMDB-hostnaam> -file <bestandslocatie uCMDB-certificaat> -keypass <wachtwoord uCMDB-certificaat> -keystore <installatiemap van RC>\java\lib\security\cacert -storepass changeit
```
  - c** Als u wordt gevraagd of u dit certificaat vertrouwt, typ dan **y** en druk **ENTER** in.

## **Impacternstniveaus van HP Universal CMDB toewijzen in HP Release Control**

HP Universal CMDB en HP Release Control maken gebruik van verschillende schalen voor ernstniveau. In deze stap wijst u de uit HP Universal CMDB geïmporteerde ernstniveaus toe aan de ernstniveaus voor impact in HP Release Control. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Toewijzing ernstnummering" op pagina 475.

## **Een upgrade van HP Universal CMDB uitvoeren**

Voer de onderstaande stappen uit als u een upgrade van HP Universal CMDB wilt uitvoeren, nadat u het hebt geïnstalleerd en geconfigureerd voor samenwerking met HP Release Control.

### **1 De nieuwe versie van HP Universal CMDB installeren of een upgrade uitvoeren**

Installeer de nieuwe versie of voer een upgrade van HP Universal CMDB uit op de gewenste server conform de installatie-instructies in de documentatie voor HP Universal CMDB.

### **2 Synchronisatie van bedrijfs-CI's uitschakelen**

---

Let op: Als u een upgrade uitvoert van HP Universal CMDB versie 7.x naar versie 8.x of hoger moet u deze stap uitvoeren om de synchronisatie tussen HP Release Control en de CMDB-database uit te schakelen. Als u deze stap niet uitvoert, kunt u gegevens verliezen.

---

Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Synchronisatie**. Schakel het selectievakje **Bedrijfs-CI's synchroniseren** uit.

### **3 De DNS-naam van de HP Universal CMDB-server definiëren**

Definieer de DNS-naam van de server waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd. Voor meer informatie hierover, zie "<Deelvensters met beschikbare verbindingen>" op pagina 464.

### **4 Verbindingsinstellingen configureren**

Definieer het type van de verbinding tussen HP Release Control en HP Universal CMDB conform de instructies in "Verbindingsinstellingen configureren" op pagina 443.

### **5 De eigenschap 'Verbindingstype locator' definiëren**

---

**Opmerking:** deze stap hoeft u alleen uit te voeren als u een integratie met HP Business Availability Center of Business Service Management tot stand wilt brengen.

---

Als u gebruik maakt van HP Universal CMDB 7.5 met een gedistribueerde configuratie, moet u de eigenschap **Verbindingstype locator** definiëren. Deze vindt u in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Verbinding**. U kunt de eigenschap **Verbindingstype locator** instellen op één van de volgende waarden: **RMI**, **HTTP** of **HTTPS**. De standaardwaarde is **RMI**. Het wordt aanbevolen om de locator-eigenschap in te stellen op dezelfde waarde als de eigenschap **Verbindingstype**. Voor meer informatie hierover, zie "<Deelvensters met beschikbare verbindingen>" op pagina 464.

## **6 De gewenste nieuwe versie van HP Universal CMDB selecteren voor integratie met HP Release Control**

Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB en selecteer de gewenste versie van HP Universal CMDB.

Geldige waarden zijn: Geen HP Universal CMDB, 7.5.x, 8.x en 9.x. Als u een patch hebt geïnstalleerd op een van de hierboven genoemde versies en uw versienummer niet overeenkomt met deze opties, zie "Handmatig patches voor HP Universal CMDB configureren" op pagina 448.

## **7 Het HP Release Control-pakket opnieuw implementeren**

Implementeer opnieuw het bestand ccm\_package.zip dat zich bevindt in het bestand <installatiemap van HP Release Control>\MAM\mam-<versie>.zip. Hierin is <versie> het nummer van de nieuwe versie van HP Universal CMDB. Voor meer informatie over de implementatie van pakketten, zie de documentatie van HP Universal CMDB.

## **8 De belangeigenschap exporteren (bij upgrade van HP Universal CMDB 7.x naar HP Universal CMDB 8.x of hoger)**

Als u HP Universal CMDB versie 7.5 gebruikt, wordt het belang van bedrijfs-CI's geconfigureerd in HP Release Control; ga hiervoor naar Module > Beheerder > tabblad Bedrijfs-CI's.

Als u HP Universal CMDB versie 8.x of hoger gebruikt, wordt het belang van bedrijfs-CI's gedefinieerd in HP Universal CMDB.

U kunt de gegevens voor deze eigenschap als volgt exporteren uit HP Release Control naar HP Universal CMDB:

- a** Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Synchronisatie. Schakel het selectievakje Bedrijfs-CI's synchroniseren uit; HP Release Control wordt nu niet meer gesynchroniseerd met de CMDB-database.
- b** Controleer of de servers van HP Universal CMDB en HP Release Control actief en werkend zijn.

- c Zoek het bestand `ApplicationImportanceExporter.bat` in de map `<installatiemap van HP Release Control>\bin` en voer het uit. Voor meer informatie over het bestand `ApplicationImportanceExporter.bat`, zie "Applicatiebelang exporteren" op pagina 698.

## 9 Synchronisatie van bedrijfs-CI's inschakelen

---

Let op: Als u de eigenschap voor applicatiebelang exporteert, moet u stap 8 uitvoeren voordat u met deze stap begint. Als u niet de gegeven volgorde voor deze stappen aanhoudt, kan dat tot verlies van gegevens leiden.

---

Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Synchronisatie**. Schakel het selectievakje **Bedrijfs-CI's synchroniseren in**; HP Release Control wordt nu weer gesynchroniseerd met de CMDB-database.

## Handmatig patches voor HP Universal CMDB configureren

Het installeren van een patch voor HP Universal CMDB kan ertoe leiden dat de impactanalyse niet meer functioneert. Als HP Release Control nog geen update heeft vrijgegeven die de patch ondersteunt, kunt u de vereiste configuratie ook handmatig uitvoeren.

Als u handmatig de integratie van HP Release Control met HP Universal CMDB wilt configureren:

- 1 Controleer of de bestanden in de betreffende kolom zich op de HP Universal CMDB-server bevinden in de map <HP Universal CMDB>\j2f\lib:

- HP Universal CMDB 7.5

| Bestandsnamen in HP Universal CMDB  | Bestandsnamen in HP Release Control  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ AllClasses.jar</li> <li>➤ cmdb_framework.jar</li> <li>➤ cmdb_history_client.jar</li> <li>➤ cmdb_history_server.jar</li> <li>➤ cmdb_history_shared.jar</li> <li>➤ cmdb_server.jar</li> <li>➤ cmdb_shared.jar</li> <li>➤ fnd-adapter.jar</li> <li>➤ hacapi.jar</li> <li>➤ javacore.jar</li> <li>➤ jbossall-client.jar</li> <li>➤ mam-common.jar</li> <li>➤ setting.jar</li> <li>➤ federation_api.jar</li> <li>➤ logging.jar</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ AllClasses-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ cmdb_framework-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ cmdb_history_client-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ cmdb_history_server-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ cmdb_history_shared-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ cmdb_server-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ cmdb_shared-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ fnd-adapter-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ hacapi-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ javacore-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ jbossall-client-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ mam-common-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ setting-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ federation_api-7.51ga1866.jar</li> <li>➤ logging-7.51ga1866.jar</li> </ul> |



► HP Universal CMDB 8.x of hoger

| Bestandsnamen in HP Universal CMDB | Bestandsnamen in HP Release Control |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| ucmdb-api-<versie>-impactapi-5.jar | ucmdb-api-8.0-impactapi-5.jar       |

- 2 Maak een back-up van alle genoemde JAR-bestanden in de map <installatiemap van HP Release Control>\apps\cmdb-adapter-<versie>\WEB-INF\lib en verwijder ze.
- 3 Kopieer de JAR-bestanden van HP Universal CMDB naar de map <installatiemap van HP Release Control>\apps\cmdb-adapter-<versie>\lib. Wijzig de namen, zodat ze gelijk zijn aan de bestandsnamen voor HP Release Control die in de tabel zijn genoemd.
- 4 Start de HP Release Control-server opnieuw op.

## HP Release Control configureren voor de stand-alone modus

In deze taak wordt beschreven hoe u het script `cmdb-mock.js` configureert, zodat HP Release Control in stand-alone modus kan werken. Dit bestand vindt als volgt: selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Impact > Stand-alone HP Universal CMDB-script.

Voor meer informatie over het gebruik van HP Release Control in de stand-alone modus, zie "Werken in de stand-alone modus - overzicht" op pagina 424.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "De CI-configuratie analyseren" op pagina 450
- "Het gedrag van CI's gedurende de impactanalyseberekening bepalen" op pagina 451
- "De toepassingsconfiguraties synchroniseren" op pagina 452

## De CI-configuratie analyseren

HP Release Control maakt gebruik van analyseregels om namen van CI's te vinden in de opgehaalde aanvragen. De onderstaande functies vindt u in de sectie **Analyze CI config** van het script `cmdb-mock.js`. Hiermee kunt u unieke identificatoren genereren voor de gevonden CI-namen en bepalen hoe de CI's worden weergegeven in de gebruikersinterface van HP Release Control.

- **getCiType**. Deze functie wijst een CI-type toe. Standaard is het CI-type afkomstig van de naam van de analyseregel die de CI heeft gevonden.

```
function getCiType(analyserName){  
    return analyserName.toLowerCase();  
}
```

- **getCiID**. Standaard genereert deze functie een unieke identicator voor het CI op basis van het hierboven gedefinieerde CI-type en de naam van het CI zelf, zoals deze voorkomt in de aanvraag.

```
function getCiID(ciName, ciType){  
    return ciName.toLowerCase() + ciType.;  
}
```

---

**Let op:** Het is het beste om de functie `getCiID` altijd te definiëren, zodat de waarde van de gegenereerde identicator uniek is binnen HP Release Control. Dit garandeert dat elk CI ook uniek wordt geanalyseerd binnen het systeem.

---

- **getCiLabel.** Deze functie definieert de wijze waarop het CI wordt weergegeven in de gebruikersinterface van HP Release Control. Standaard retourneert deze functie de naam van het CI zoals deze voorkomt in de aanvraag.

```
function getCiLabel(ciName, ciType){
    return ciName;
}
```

## Het gedrag van CI's gedurende de impactanalyseberekening bepalen

De onderstaande functies vindt u in de sectie **Impact config** van het script `cmdb-mock.js`. Hiermee kunt u het gedrag van CI's bepalen gedurende de berekeningen van de impactanalyse.

- **isSystem.** Deze functie bepaalt of de CI's die in de sectie **Analyze CI config** zijn gedefinieerd, worden ingedeeld als bedrijfs-CI's of als systeem-CI's (hardware). In de gebruikersinterface van HP Release Control worden bedrijfs-CI's en systeem-CI's verschillend weergegeven in de resultaten van de impactanalyse.

```
function isSystem(ciName, ciType){
    for(i=0; i< APPLICATION_TYPES.length; i++){
        if(APPLICATION_TYPES[i].toLowerCase() == ciType.toLowerCase()){
            return false;
        }
    }
    return true;
}
```

De bovenstaande functie kan verwijzen naar ofwel variabelen voor toepassingstype die u aan het begin van de sectie **Impact config** definieert, ofwel naar een extern JavaScript-bestand.

- **getSeverity.** Deze functie definieert de impacternst voor alle CI's in de impactanalyseberekeningen.

```
function getSeverity(name, type){
  if (type.toLowerCase() == APP_TYPE1.toLowerCase()){
    return SEVERITY_CRITICAL;
  }
  else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE2.toLowerCase()){
    return SEVERITY_HIGH;
  }
  else if(name.toLowerCase() == APP_NAME1.toLowerCase()){
    return SEVERITY_MEDIUM;
  }
  return SeverityEnum.getUnknown();
}
```

De retourwaarden van deze functie moeten worden gedefinieerd in het bestand <installatiemap van HP Release Control>\conf\enumerations.settings.

## **De toepassingsconfiguraties synchroniseren**

In een normale implementatie van HP Release Control wordt HP Release Control gesynchroniseerd met de CMDB-database. Als een bedrijfs-CI niet meer voorkomt in de CMDB-database, wordt het in de gebruikersinterface van HP Release Control aangeduid als verouderd.

In de stand-alone modus kunt u aangeven of u wilt dat HP Release Control onderscheid maakt tussen relevante bedrijfs-CI's en verouderde bedrijfs-CI's. Als u dat wel wilt, kunt u een lijst met relevante bedrijfs-CI's definiëren. Alle bedrijfs-CI's die niet met deze lijst overeenkomen, worden beschouwd als verouderd.

U kunt deze functionaliteit definiëren met de onderstaande functies uit de sectie Synchronize Application config in het script cmdb-mock.js:

- **showObsolete.** Deze functie bepaalt of HP Release Control wel of niet onderscheid maakt tussen relevante en verouderde bedrijfs-CI's.

```
function showObsolete(){
    return false;
}
```

De standaardwaarde voor deze functie is `false` - HP Release Control maakt geen onderscheid tussen relevante en verouderde bedrijfs-CI's. Als u de waarde `true` laat retourneren, definieer dan met de functie `synchronizerApplication` een lijst met relevante bedrijfs-CI's.

- **synchronizerApplication.** Deze functie definieert een lijst met relevante bedrijfs-CI's. Alle bedrijfs-CI's die in de bovengenoemde secties worden gedefinieerd en die niet voldoen aan de criteria die in deze functie worden gebruikt, worden beschouwd als verouderd.

```
function synchronizerApplication(applicationsSet){
    // ScriptingApplicationImpl (appName, appType)
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME1, APP_TYPE1));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME2, APP_TYPE2));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME3, APP_TYPE3));

    return applicationsSet;
}
```

U kunt de criteria voor relevante bedrijfs-CI's definiëren in de functie, zoals hierboven aangegeven, of u kunt verwijzen naar een extern bestand of externe database.

Als u de criteria in de functie hebt gedefinieerd en daar wijzigingen in aanbrengt, moet u de HP Release Control-server herstarten om de wijzigingen van kracht te laten worden.

---

**Opmerking:** In de gebruikersinterface van HP Release Control kunt u de in deze functie gedefinieerde criteria voor bedrijfs-CI's gebruiken om wijzigingsaanvragen te filteren voordat zij in het systeem komen.

---

## **KPI's configureren als federated in HP Business Availability Center 8.x of Business Service Management 9.x**

Als HP Release Control een integratie heeft met HP Business Availability Center 8.x of Business Service Management 9.x, kunt u Key Performance Indicators (KPI's) weergeven voor de CI's die worden beïnvloed door de geselecteerde activiteit.

Als u weergave van KPI's in HP Release Control wilt inschakelen:

- 1** Configureer de BACKPIsAdapter. Voor informatie over het configureren van de BACKPIsAdapter, zie de *HP Universal CMDB – Referentiehandleiding voor ontwikkelaars*.
- 2** Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Controle**. Schakel het selectievakje KPI inschakelen in.
- 3** In de module Beheer kunt u alle KPI's weergeven van iedere KPI-federationadapter die in HP Universal CMDB is geconfigureerd, zoals BACKPIsAdapter of RCKpiActualChangeAdapter.

Als u adapters van HP Release Control wilt configureren:

In HP Release Control zijn de volgende adapters beschikbaar:

- **RCKpiActualChangeAdapter.** Deze adapter meet het aantal wijzigingen voor een specifiek CI over de afgelopen 24 uur (gemeten vanaf het huidige moment).
- **RCKpiPlannedChangeAdapter.** Deze adapter meet het aantal geplande wijzigingen voor een specifiek CI over de afgelopen 24 uur (gemeten vanaf het huidige moment).
- **RCKpiLatentChangeAdapter.** Deze adapter geeft de status van een specifiek CI aan. De status kan een van de onderstaande waarden hebben:
  - **Kritiek** - Er is tenminste één verborgen (niet-geautoriseerde) wijziging aangetroffen voor de afgelopen 24 uur (gemeten vanaf het huidige moment).

- OK - Er zijn geen verborgen wijzigingen aangetroffen voor de afgelopen 24 uur (gemeten vanaf het huidige moment).

Als u deze adapters wilt configureren, moet u voor de elke gewenste adapter het relevante pakket implementeren. Deze pakketten vindt u in de map <installatiemap van HP Release

Control>\uCmdb\ucmdb-<versienummer>\extensions\federation.

## Aangepaste velden toevoegen aan de federationadapter

In deze taak wordt beschreven hoe u aangepaste velden kunt toevoegen aan de federationadapter. Voor meer informatie over federationadapters, zie "De wijzigings-federationadapter" op pagina 432 en "Federationadapters in HP Release Control - overzicht" op pagina 431.

- 1** Ga in HP Release Control naar Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Velden en voeg de gewenste velden toe. Voor meer informatie over het toevoegen van aangepaste velden, zie "Deelvenster Velden" op pagina 402.
- 2** Ga in HP Universal CMDB naar het CI-type Request for Change en voeg de namen van de nieuwe attributen toe.
  - Geef elk attribuut dezelfde naam als het bijbehorende aangepaste veld dat u in HP Release Control hebt gemaakt. Waar u in een veldnaam een koppelteken ( - ) hebt gebruikt, dient u dit in de attribuutnaam te vervangen door een onderstrepingssteken ( \_ ).
  - U kunt ook een attribuutnaam gebruiken die afwijkt van de naam van het bijbehorende aangepaste veld. U moet dan wel de attribuutnaam aan de veldnaam toewijzen in het bestand convertfields.properties. Dit bestand bevindt zich in de map <installatiemap van HP Universal CMDB>\UCMDBServer\runtime\fcmdb\CodeBase\RcChangeAdapter.
- 3** (Optioneel) Als u voor een specifiek attribuut attribuutwaarden wilt gebruiken die afwijken van de waarden die in HP Universal CMDB worden gebruikt, kunt u dit als volgt instellen:

- a Voeg de attribuutnaam toe aan het bestand `convertfields.properties`, als hij daar nog niet in voorkomt.
- b Maak een bestand en wijs de veldwaarden in HP Release Control toe aan de attribuutwaarden in HP Universal CMDB. De naam van het bestand moet hetzelfde zijn als de naam van het attribuut, zoals deze wordt genoemd in HP Universal CMDB. Als u bijvoorbeeld verschillende attribuutwaarden wilt toewijzen voor een veld met de naam `prioriteit`, moet het bestand de naam `prioriteit.properties` krijgen. In het onderstaande voorbeeld toont het bestand `prioriteit.properties` de toegewezen waarden voor het veld `prioriteit`.

---

```
# File format:  
# RC priority value=ucmdb priority value  
IMMEDIATE=1_critical  
HIGH=2_high  
NORMAL=3_average  
LOW=4_low  
#UNKNOWN= there is no available value in ucmbd: 'it_process_priority_enum'
```

---

**Opmerking:** het bestand met de toegewezen waarden moet zich bevinden in dezelfde map als het bestand `convertfields.properties`.

---



## Een wachtwoord coderen met de JMX-console

Als u de CI-kiezer in HP Universal CMDB opent, moet u het wachtwoord in de URL-koppeling naar HP Universal CMDB coderen. In deze taak wordt beschreven hoe u een wachtwoord kunt coderen door middel van de JMX-console.

---

**Opmerking:** als u HP Universal CMDB 9.0 gebruikt, werkt de CI-kiezer alleen als de servers van HP Release Control en HP Universal CMDB zich in hetzelfde domein bevinden.

---

- 1** Open uw webbrowser en voer het volgende adres in: `http://<server_naam>:8080/jmx-console`. Hierin staat `<server_naam>` voor de naam van het systeem waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd.
- 2** Ga naar MAM en klik op `service=MAM Security Services` om de pagina 'JMX MBEAN View' op te roepen.
- 3** Zoek naar `java.lang.String getUser`.
- 4** Voer in het veld `ParamValue` van de parameter `customerId` de klant-ID in.
- 5** Voer in het veld `ParamValue` van de parameter `userName` de gebruikersnaam in.
- 6** Voer in het veld `ParamValue` van de parameter `password` het wachtwoord in.
- 7** Klik op `Invoke` (aanroepen) om het wachtwoord te coderen. Het gecodeerde wachtwoord wordt op het scherm getoond.
- 8** Kopieer het gecodeerde wachtwoord en plak het in het veld `Gecodeerd wachtwoord` in het deelvenster 'Beschikbare verbindingen'. Voor meer informatie, zie "`<Deelvensters met beschikbare verbindingen>`" op pagina 464.

## **Met de JMX-console HP Release Control en HP Universal CMDB configureren voor werken met LDAP**

---

**Opmerking:** deze taak is relevant als u werkt met HP Universal CMDB versie 8.x of hoger.

---

In deze taak wordt beschreven hoe door middel van de JMX-console zowel HP Release Control als HP Universal CMDB in staat kunt stellen om met LDAP te werken.

- 1** Open uw webbrowser en voer het volgende adres in: `http://<server_naam>:8080/jmx-console`. Hierin staat `<server_naam>` voor de naam van het systeem waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd.
- 2** Ga naar MAM en klik op `service=MAM Security Services` om de pagina 'JMX MBEAN View' op te roepen.
- 3** Zoek naar `java.lang.String createIntegrationUser`.
- 4** Voer in het veld `ParamValue` van de parameter `customerId` de klant-ID in.
- 5** Voer in het veld `ParamValue` van de parameter `userName` de gebruikersnaam van de beheerder in, zoals deze is opgegeven in het bestand `ldap.properties`. U vindt dit bestand via `Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus > Eigenschappen LDAP-server`.
- 6** Voer in het veld `ParamValue` van de parameter `password` het wachtwoord van de beheerder in, zoals dat is opgegeven in het bestand `ldap.properties`. U vindt dit bestand via `Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus > Eigenschappen LDAP-server`.
- 7** Voer in het veld `ParamValue` van de parameter `dataStoreOrigin` de waarde `RC` in.
- 8** Klik op `Invoke` om de vereiste combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord te genereren.

- 9 Kopieer de gebruikersnaam en het wachtwoord en plak deze in de velden Gebruikersnaam resp. Wachtwoord in Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Beschikbare verbindingen. Voor meer informatie, zie "<Deelvensters met beschikbare verbindingen>" op pagina 464.

## **Bedrijfs-CI's importeren uit HP Universal CMDB 7.x**

HP Release Control stelt u in staat om gegevens weer te geven van de bedrijfs-CI's die worden beïnvloed door de wijzigingsaanvragen die HP Release Control verwerkt. U kunt ook aan elk bedrijfs-CI een bepaald belang toekennen en specifieke gebruikers aan de CI's koppelen (ga hiervoor naar Module > Bedrijfs-CI's > tabblad Bedrijfs-CI's).

Als u werkt met HP Universal CMDB 7.x, moet u de bedrijfs-CI's importeren uit HP Universal CMDB om ze in HP Release Control te kunnen weergeven.

U kunt bedrijfs-CI's importeren uit HP Universal CMDB met de onderstaande methoden:

- "CI's van het type toepassing importeren met een vooraf gedefinieerde weergave" op pagina 459
- "Specifieke CI's importeren door ze in een vooraf gedefinieerde weergave te slepen" op pagina 460
- "Specifieke CI's importeren door middel van kwalificatoren in HP Universal CMDB" op pagina 461

### **CI's van het type toepassing importeren met een vooraf gedefinieerde weergave**

Als onderdeel van het implementatiepakket van HP Release Control bevat HP Universal CMDB een vooraf gedefinieerde weergave met de naam AllApplicationsCIs. Deze weergave definieert alle CI's van het type Toepassing als bedrijfs-CI's. U kunt HP Release Control configureren om alle CI's te importeren die in deze weergave zijn gedefinieerd.

Als u alle CI's wilt importeren die zijn gedefinieerd in de weergave AllApplicationsCIs:

- 1 Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Impact > Bedrijfs-CI's.
- 2 Typ in het veld Weergavenaam van bedrijfs-CI's de waarde AllApplicationsCIs.

---

**Opmerking:** voor meer informatie over de weergaven in HP Universal CMDB, zie de documentatie voor HP Universal CMDB.

---

### **Specifieke CI's importeren door ze in een vooraf gedefinieerde weergave te slepen**

Als onderdeel van het implementatiepakket van HP Release Control bevat HP Universal CMDB een vooraf gedefinieerde weergave met de naam ccmApplications. Deze weergave bevat standaard geen items. U kunt specifieke CI's in deze weergave slepen en HP Release Control zodanig instellen dat alleen CI's in deze weergave mogen worden geïmporteerd.

Als u alleen CI's wilt importeren die zijn gedefinieerd in de weergave ccmApplications:

- 1 Selecteer in HP Release Control Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Impact > Bedrijfs-CI's.
- 2 Typ in het veld Weergavenaam van bedrijfs-CI's de waarde ccmApplications.
- 3 Voeg in HP Universal CMDB aan de weergave ccmApplications de specifieke CI's toe waarvan u wilt dat HP Release Control deze importeert als bedrijfs-CI's.

---

**Opmerking:** voor meer informatie over de weergaven in HP Universal CMDB, zie de documentatie voor HP Universal CMDB.

---

## **Specifieke CI's importeren door middel van kwalificatoren in HP Universal CMDB**

In HP Universal CMDB kunt u een kwalificator definiëren die u koppelt aan specifieke CI-typen. U kunt in HP Release Control instellen dat alle CI's die aan deze kwalificator zijn gekoppeld, worden beschouwd als bedrijfs-CI's.

---

**Opmerking:** als u bedrijfs-CI's definieert door middel van kwalificatoren, importeert HP Release Control niet automatisch alle bedrijfs-CI's uit HP Universal CMDB. De bedrijfs-CI's worden pas geïmporteerd in HP Release Control wanneer ze zijn opgenomen in een wijzigingsaanvraag.

---

Als u CI's wilt importeren door middel van kwalificatoren in HP Universal CMDB:

- 1** Definieer in HP Universal CMDB een kwalificator en koppel deze aan de CI-typen waarvan u wilt dat HP Release Control deze definieert als bedrijfs-CI's.
- 2** Selecteer in HP Release Control Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Impact.
- 3** Typ in het veld Kwalificatie bedrijfs-CI de naam van de kwalificator die u in HP Universal CMDB hebt gedefinieerd.

---

**Opmerking:** voor meer informatie over de kwalificatoren in HP Universal CMDB, zie de documentatie voor HP Universal CMDB.

---

## Referentie

### **Integratie configureren - gebruikersinterface**

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Deelvenster HP Universal CMDB op pagina 463
- <Deelvensters met beschikbare verbindingen> op pagina 464
- Deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse op pagina 467
- Deelvenster CI-weergave op pagina 469
- Deelvenster Impact op pagina 470
- Deelvenster Toepassingen op pagina 474
- Deelvenster Naamattributen van bedrijfs-CI op pagina 475
- Deelvenster Toewijzing ernstnummering op pagina 475
- Deelvenster Verborgene wijzigingen op pagina 477
- Deelvenster Met wijzigingstype overeenkomend CI-type op pagina 480
- Deelvenster Controle op pagina 483
- Deelvenster Synchronisatie op pagina 484
- Deelvenster Stand-alone HP Universal CMDB-script op pagina 485
- Deelvenster Stand-alone HP Universal CMDB KPI-script op pagina 486

## Deelvenster HP Universal CMDB

In dit deelvenster kunt u de versie van HP Universal CMDB selecteren waarmee HP Release Control moet werken.

|                 |   |
|-----------------|---|
| Openen          | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB.  |
| Relevante taken | "Een upgrade van HP Universal CMDB uitvoeren" op pagina 444   |
| Zie ook         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>▶ "Werken in de stand-alone modus - overzicht" op pagina 424</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                 | Beschrijving   |
|------------------------------|--|
| Versie van HP Universal CMDB | <p>Selecteer de versie van HP Universal CMDB die met HP Release Control moet werken.</p> <p><b>Opmerking:</b> als u met HP Release Control werkt in stand-alone modus, zonder gebruik van HP Universal CMDB, selecteer dan Geen HP Universal CMDB (stand-alone).</p> |

## <Deelvensters met beschikbare verbindingen>

In dit deelvenster kunt u het type verbinding tussen HP Release Control en HP Universal CMDB definiëren.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Beschikbare verbindingen.   |
| Belangrijke informatie | Afhankelijk van de versie van HP Universal CMDB die u hebt geselecteerd in het "Deelvenster HP Universal CMDB" op pagina 463, kunnen de beschikbare opties verschillen. |
| Relevante taken        | "Geavanceerde instellingen voor HP Universal CMDB configureren" op pagina 442   |
| Zie ook                | "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen    | Beschrijving  |
|-----------------|---|
| Verbindingstype | <p>Selecteer hier het gewenste verbindingstype. De opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>RMI.</b> Alleen geldig voor HP Universal CMDB versie 7.5.</li> <li>➤ <b>HTTP.</b> Alleen geldig voor HP Universal CMDB versie 8.x en hoger.</li> <li>➤ <b>HTTPS.</b> Alleen geldig voor HP Universal CMDB versie 8.x en hoger.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> als u de optie HTTPS hebt gekozen, dient u stap 3 in "Verbindingsinstellingen configureren" op pagina 443 uit te voeren.</p> |




| UI-elementen                            | Beschrijving   |
|---|--|
| <p><b>Gecodeerd wachtwoord</b></p>      | <p>Voer een gecodeerd wachtwoord in, als u de CI-kiezer in HP Universal CMDB wilt openen.</p> <p><b>Opmerking:</b> als u HP Universal CMDB 9.0 gebruikt, werkt de CI-kiezer alleen als de servers van HP Release Control en HP Universal CMDB zich in hetzelfde domein bevinden.</p> <p>Het gecodeerde wachtwoord dient u te genereren door middel van de JMX-console. Voor meer informatie hierover, zie "Een wachtwoord coderen met de JMX-console" op pagina 457.</p>   |
| <p><b>Verbindingstype locator</b></p>   | <p>U hoeft deze optie alleen op te geven, als u een integratie met HP Business Availability Center wilt en u de naam van de HP Universal CMDB-server niet weet.</p> <p>Doe in dit geval het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Voer in het veld <b>Servernaam HP Universal CMDB</b> de naam van de HP Business Availability Center-server in.</li> <li><b>2</b> Selecteer in het veld <b>Verbindingstype</b> het gewenste type voor de verbinding.</li> <li><b>3</b> Selecteer in het veld <b>Verbindingstype locator</b> hetzelfde verbindingstype als in het veld <b>Verbindingstype</b>. De optie <b>Verbindingstype locator</b> detecteert de naam van de HP Universal CMDB-server.</li> </ol> <p>Als u geen integratie met HP Business Availability Center hebt, stel dan het veld <b>Verbindingstype locator</b> in op <b>None</b> (geen).</p> <p><b>Standaard:</b> RMI</p> <p><b>Opmerking:</b> Alleen relevant voor HP Universal CMDB versie 7.5.</p> |
| <p><b>Koppeling Modeling Studio</b></p> | <p>De URL waarmee u de Modeling Studio kunt openen vanuit HP Release Control.</p> <p><b>Opmerking:</b> relevant voor HP Universal CMDB versie 8.x of hoger.</p>  |


| UI-elementen                  | Beschrijving   |
|-------------------------------|--|
| Poort                         | De poort die wordt gebruikt door de HP Universal CMDB-server.  |
| Naam HP Universal CMDB-server | De DNS-naam van de server waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd.   |
| Wachtwoord                    | Het wachtwoord voor het aanmelden bij HP Universal CMDB. Genereer het vereiste wachtwoord door middel van de JMX-console. Voor meer informatie hierover, zie "Met de JMX-console HP Release Control en HP Universal CMDB configureren voor werken met LDAP" op pagina 458.<br><br>Opmerking: relevant voor HP Universal CMDB versie 8.x of hoger.                |
| Gebruikersnaam                | De gebruikersnaam voor het aanmelden bij HP Universal CMDB. De benodigde gebruikersnaam kunt u genereren door middel van de JMX-console. Voor meer informatie hierover, zie "Met de JMX-console HP Release Control en HP Universal CMDB configureren voor werken met LDAP" op pagina 458.<br><br>Opmerking: relevant voor HP Universal CMDB versie 8.x of hoger. |

### Vensterdeel 'Toewijzing van UCMDB-klant-ID aan tenant'

Als u HP Release Control configureert voor meerdere tenants, kunt u in dit gedeelte tenants toewijzen aan klant-ID's van HP Universal CMDB. Voor meer informatie over werken met meerdere tenants, zie "Configuratie voor multi-tenancy - overzicht" op pagina 628.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een nieuwe toewijzing van tenant aan klant-ID toevoegen. |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u een geselecteerde toewijzing van tenant aan klant-ID verwijderen.   |
| HP Universal CMDB-klant-ID  | De klant-ID binnen HP Universal CMDB die wordt gekoppeld aan de tenant in de kolom voor de tenantnaam.   |
| Naam van tenant   | De naam van de tenant die gekoppeld is aan de ID in de kolom 'HP Universal CMDB-klant-ID'. Tenantnamen geeft u op in het deelvenster 'Multi-tenancy'. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Multi-tenancy" op pagina 652. |

## Deelvenster Zoekinstructie voor CI-analyse

Wanneer een ticket binnenkomt, wordt het geparseerd aan de hand van de analyseregels. Met deze geparseerde tekenreeksen wordt vervolgens in HP Universal CMDB gezocht naar geldige CI's. Bij het doorzoeken van de database in HP Universal CMDB worden alleen opgegeven attributen van elk item doorzocht. In dit deelvenster kunt u instellen welke attributen worden doorzocht voor elk CIT.



Standaard zoekt HP Release Control naar gewijzigde CI's van het CI-type host of ip, waarvan de indeling overeenkomt met een van de HP Universal CMDB-attributen die worden genoemd in het deelvenster 'Zoekinstructie voor CI-analyse'.

Als u wilt dat HP Release Control ook zoekt naar CI's met andere CIT's, moet u de gewenste CI-typen met hun relevante attributen toevoegen aan het deelvenster 'Zoekinstructie voor CI-analyse'.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Zoekinstructie voor CI-analyse. |
| Belangrijke informatie | Dit deelvenster is niet beschikbaar als u HP Release Control in stand-alone modus gebruikt.                             |

|                 |   |
|-----------------|---|
| Relevante taken | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Configuratie voor HP Universal CMDB 7.5 (aanbevolen)" op pagina 434</li> <li>➤ "Configuratie voor HP Universal CMDB 8.x of hoger (aanbevolen)" op pagina 437</li> </ul> |
| Zie ook         | "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt een CIT toevoegen, waarvan de indeling overeenkomt met een van de attributen in HP Universal CMDB.   |
|  | Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u de geselecteerde rij verwijderen.  |
| Attributen  | <p>Hiermee kunt u instellen welke attributen worden doorzocht voor elk CIT.</p> <p>Om bijvoorbeeld een CI-type ip niet alleen op adres of DNS-naam te vinden maar ook op domeinnaam, kunt u het attribuut ip_domain toevoegen.</p> <p><b>Opmerking:</b> Selecteer ten minste één attribuut. Alleen attributen van het type string worden ondersteund.</p> |
| CI-type   | <p>Het CI-type in HP Universal CMDB waar HP Release Control naar zoekt.</p> <p>Standaard: host en ip.</p>   |

## Deelvenster CI-weergave

Wanneer u in HP Release Control de gegevens van een CI bekijkt, wordt standaard alleen de naam ervan getoond. In dit deelvenster kunt u opgeven welke CIT-attributen zichtbaar zijn in HP Release Control.



---

**Opmerking:** Dit deelvenster is alleen beschikbaar voor HP Universal CMDB versies 8.x en eerder.

---

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > CI-weergave.  |
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ HP Release Control geeft ook de attributen van het CIT weer, gebaseerd op de CIT-hiërarchie in HP Universal CMDB. Als het getoonde CIT bijvoorbeeld een router is, worden ook de attributen van de host van de router weergegeven.</li> <li>▶ Dit deelvenster is niet beschikbaar als u HP Release Control in stand-alone modus gebruikt.</li> </ul> |
| Relevante taken        | "Geavanceerde instellingen voor HP Universal CMDB configureren" op pagina 442   |
| Zie ook                | "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u de CIT-attributen toevoegen die u in HP Release Control wilt laten weergeven. |
|  | Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u de geselecteerde rij verwijderen.   |
| Attributen  | De CIT-attributen die u in HP Release Control wilt laten weergeven.<br>Opmerking: selecteer ten minste één attribuut.                    |

| UI-elementen | Beschrijving  |
|--------------|---|
| CI-type      | Het CIT waarvan u de attributen in HP Release Control wilt laten weergeven. |

## Deelvenster Impact

In dit dialoogvenster kunt u definiëren welke regels voor impactanalyse (correlatieregels) HP Release Control importeert ten behoeve van de impactanalyse.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Impact.   |
| Belangrijke informatie | Dit deelvenster is leeg als u HP Release Control in stand-alone modus gebruikt.   |
| Relevante taken        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Configuratie voor HP Universal CMDB 7.5 (aanbevolen)" op pagina 434</li> <li>➤ "Configuratie voor HP Universal CMDB 8.x of hoger (aanbevolen)" op pagina 437</li> </ul> |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Regels voor impactanalyse (correlatieregels) configureren" op pagina 430</li> <li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> </ul>                      |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                 | Beschrijving  |
|------------------------------|---|
| Kwalificatie van bedrijfs-CI | <p>HP Universal CMDB voert de initiële indeling van CIT's in de categorieën bedrijfs-CI's en systeem-CI's uit. Bij het importeren van een CIT uit HP Universal CMDB wordt de categorie meegenomen naar HP Release Control.</p> <p>U kunt echter aangeven dat een CIT dat in HP Universal CMDB een systeem-CIT is, in HP Release Control moet worden geïmporteerd als een bedrijfs-CIT.</p> <p>U kunt dit instellen door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ in HP Universal CMDB versie 7.5 de kwalificator <code>ccmBusiness</code> aan het CIT toe te voegen; of</li><li>▶ in HP Universal CMDB versie 8.x of hoger de kwalificator <code>MODELING_ENABLED</code> aan het CIT toe te voegen.</li></ul> <p>Voor meer informatie, zie de documentatie van HP Universal CMDB.</p> |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
| <p><b>Regelgroep van direct beïnvloede correlatie</b></p> | <p>Getriggerde CI's zijn de CI's die expliciet in het ticket worden genoemd. Changed CI's (CCI's) zijn de CI's die direct worden gewijzigd door de implementatie van een wijzigingsaanvraag. Alle getriggerde CI's zijn per definitie CCI's. CCI's kunnen zowel getriggerde als niet-getriggerde CI's zijn.</p> <p>Met deze optie kunt u de impactanalyseregels opstellen die de relaties bepalen waarmee getriggerde CI's en CCI's worden gedefinieerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Voor HP Universal CMDB 7.5:<br/>U kunt de impactanalyseregels die HP Release Control moet importeren op twee manieren definiëren: door middel van reguliere expressies; of door middel van een combinatie van reguliere expressies en de namen van bestaande impactanalyseregels.</li> <li>▶ Voor HP Universal CMDB 8.x of hoger:<br/>Wanneer u in HP Universal CMDB een nieuwe impactanalyseregel definieert, selecteer dan de waarde RC_DIRECTLY_AFFECTED voor de optie voor correlatieregelgroepen. Dit geeft aan dat deze correlatie een relatie van het type 'Impacted by (Directly)' (directe beïnvloeding) definieert.</li> </ul> |
| <p><b>Regelgroep van vouwcorrelatie</b></p>               | <p>Deze optie definieert de structuur waarin de bedrijfs-CI's en systeem-CI's worden georganiseerd op "Beoordeling &gt; tabblad Impact" op pagina 87.</p> <p><b>Opmerking:</b> Standaard zijn de CI's verbonden door een relatie van het type 'Impacted by (Directly)' (directe beïnvloeding). Indien gewenst, kunt u deze waarde aanpassen. Het wordt echter aanbevolen om de standaardwaarde aan te houden.</p>  |



| UI-elementen                           | Beschrijving   |
|--|--|
| <p>Regelgroep van impactcorrelatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li> <p>➤ Voor HP Universal CMDB 7.5:<br/>                     Hiermee kunt u definiëren welke impactanalyseregels de impactrelatie tussen CI's bepalen. Er zijn twee manieren om te bepalen welke impactanalyseregels HP Universal CMDB moet importeren: door middel van een reguliere expressie; of door een combinatie van reguliere expressies en namen van bestaande impactanalyseregels.</p> <p>Als u hier bijvoorbeeld database.* invoert, worden alle correlatieregels waarvan de naam met dit prefix begint opgenomen in de berekeningen voor impactanalyse.</p> <p>Scheid de afzonderlijke expressies met een komma (.). Voor meer informatie over het werken met reguliere expressies, zie <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html</a>.</p> </li> <li> <p>➤ Voor HP Universal CMDB 8.x of hoger:<br/>                     Hiermee kunt u definiëren welke impactanalyseregels de impactrelatie tussen CI's bepalen. Wanneer u in HP Universal CMDB een nieuwe impactanalyseregel definieert, moet u de waarde RC_IMPACT kiezen voor de optie voor correlatieregelgroepen. Dit geeft aan dat deze correlatie in HP Release Control relevant is voor impact.</p> </li> </ul> |

## Deelvenster Toepassingen

In dit deelvenster kunt u de weergave uit HP Universal CMDB definiëren, die HP Release Control gebruikt voor het importeren van bedrijfs-CI's.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Impact > Toepassingen. |
| Belangrijke informatie | Alleen relevant voor HP Universal CMDB versie 7.5.   |
| Relevante taken        | "Bedrijfs-CI's importeren uit HP Universal CMDB 7.x" op pagina 459   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                  | Beschrijving  |
|-------------------------------|---|
| Weergavenaam van toepassingen | De naam van de weergave in HP Universal CMDB waarin de bedrijfs-CI's worden gedefinieerd die worden geïmporteerd in HP Release Control.<br><b>Standaardwaarde:</b> ccmApplications<br>Voor meer informatie over het importeren van bedrijfs-CI's uit HP Universal CMDB, zie "Bedrijfs-CI's importeren uit HP Universal CMDB 7.x" op pagina 459. |

## Deelvenster Naamattributen van bedrijfs-CI

In dit deelvenster kunt u de wijze aanpassen waarop bedrijfs-CI's in HP Release Control worden weergegeven.

|        |  |
|--------|--|
| Openen | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Impact > Bedrijfs-CI's > Naamattributen van bedrijfs-CI. |
|--------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                   | Beschrijving  |
|--------------------------------|---|
| Naamattributen van bedrijfs-CI | Hiermee kunt u het bestand Naamattributen van bedrijfs-CI bewerken, dat bepaalt hoe bedrijfs-CI's worden weergegeven in HP Release Control. |

## Deelvenster Toewijzing ernstnummering

HP Universal CMDB en HP Release Control maken gebruik van verschillende schalen voor ernstniveau. Bij het importeren van ernstniveaus vanuit HP Universal CMDB in HP Release Control moet een toewijzingsschaal worden gebruikt voor de conversie. Het toewijzingsschema kunt u in dit deelvenster bewerken. Het standaardtoewijzingsschema vindt u in de tabel hieronder.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Impact > Toewijzing ernstnummering. |
| Belangrijke informatie | Dit deelvenster is niet beschikbaar als u HP Release Control in stand-alone modus gebruikt.                                 |
| Zie ook                | "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen             | Beschrijving  |
|--------------------------|---|
| Waarde Release Control   | Het ernstniveau van de impact binnen HP Release Control.                                      |
| Waarde HP Universal CMDB | De maximumwaarde in HP Universal CMDB voor de bijbehorende impacternst in HP Release Control. |

### Standaardtoewijzingsschema

De onderstaande tabel geeft de standaardwaarden voor de toewijzing.

| Impacternst in HP Release Control | Ernstniveaus in HP Universal CMDB |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Zeer laag                         | 2 of lager                        |
| Laag                              | 3 - 4                             |
| Gemiddeld                         | 5 - 6                             |
| Hoog                              | 7 - 8                             |
| Kritiek                           | 9                                 |

De getallen in het deelvenster geven de bovengrenzen aan voor de gegeven ernstniveaus. In de bovenstaande tabel is bijvoorbeeld 8 de bovengrens voor het ernstniveau Hoog. Als u dit wilt wijzigen, voer dan het getal in dat de waarde voor de gewenste bovengrens aangeeft.

## Deelvenster Verborgen wijzigingen

In dit deelvenster kunt u de functie voor verborgen wijzigingen van HP Release Control configureren.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Verborgen wijzigingen.   |
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Alle knooppunten in de TQL moeten zijn ingesteld op zichtbaar (eigenschap zichtbaar = true).</li> <li>▶ Dit deelvenster is niet beschikbaar als u HP Release Control in stand-alone modus gebruikt.</li> </ul>                      |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Verborgen en gedetecteerde wijzigingen configureren" op pagina 425</li> <li>▶ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>▶ Documentatie voor HP Universal CMDB voor meer informatie over TQL-query's.</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                      | Beschrijving  |
|-----------------------------------|---|
| Periode wijzigingsdetectie (uren) | <p>Hier definieert u de tijdsperiode waarvoor HP Release Control informatie over ontdekte wijzigingen opvraagt bij HP Universal CMDB.</p> <p>Standaard: 24 uren (aangegeven in uren). Dit houdt in dat HP Universal CMDB zoekt naar wijzigingen die hebben plaatsgevonden in de voorafgaande 24 uren.</p> |
| Query's wijzigingsdetectie        | <p>HP Release Control gebruikt de TQL-query <code>ccmDetectedChangesRule</code> om de CI-typen te beschrijven die moeten worden gecontroleerd op wijzigingen. Elk CI-type moet ook aan zijn groepeer-CI zijn gekoppeld.</p>   |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
| <p><b>Periode herstel wijzigingsdetectie (uren)</b></p> | <p>Tijdens het opstarten zoekt de HP Release Control-server naar gevallen waarin problemen optraden tijdens het berekenen van gedetecteerde wijzigingen (bijvoorbeeld omdat de server tijdens de berekening stopte of werd gestopt).</p> <p>Met deze optie kunt u instellen tot hoe ver terug HP Release Control de wijzigingsdetectie moet berekenen.</p> <p><b>Standaard: één maand (aangegeven in uren)</b></p>  |
| <p><b>Planning wijzigingsdetectie</b></p>               | <p>Hier definieert u de planning voor het opvragen door HP Release Control van informatie over ontdekte wijzigingen bij HP Universal CMDB.</p> <p><b>Opmerking: voer deze waarde in als een cron-expressie.</b></p>   |
| <p><b>Modus verborgen wijzigingen</b></p>               | <p>Door hier een waarde te selecteren, kunt u met de functie voor verborgen wijzigingen werken. De volgende waarden zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Verborg en gedetecteerd.</b> De functie voor verborgen wijzigingen is volledig geactiveerd. Verborg en gedetecteerde wijzigingen worden weergegeven volgens de criteria die zijn beschreven in "Over verborgen en gedetecteerde wijzigingen" op pagina 425.</li> <li>➤ <b>Wijzigingstypen overwegen.</b> De functie voor verborgen wijzigingen is gedeeltelijk geactiveerd. Gedetecteerde wijzigingen worden genegeerd; verborgen wijzigingen worden weergegeven. Verborg wijzigingen die in uw omgeving zijn aangetroffen, worden weergegeven volgens de criteria die zijn beschreven in "Over verborgen en gedetecteerde wijzigingen" op pagina 425.</li> </ul> |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|   | <p>► <b>Wijzigingstypen negeren.</b> De functie voor verborgen wijzigingen is gedeeltelijk geactiveerd. Gedetecteerde wijzigingen worden genegeerd; verborgen wijzigingen worden weergegeven. In deze modus wordt het criterium <b>wijzigingstype</b> niet meegerekend bij het identificeren van verborgen wijzigingen.</p> <p>Het verschil tussen de modi <b>Wijzigingstypen negeren</b> en <b>Wijzigingstypen overwegen</b> wordt in het onderstaande voorbeeld toegelicht:</p> <p>Als een ontdekte wijziging overeenkomt met een van de geplande wijzigingen op basis van de eerste twee criteria (tijd en CCI/groeppeer-CI) maar niet op wijzigingstype, geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► in de modus <b>Wijzigingstypen negeren</b> wordt de wijziging niet gedefinieerd als 'verborgen';</li> <li>► in de modus <b>Wijzigingstypen overwegen</b> wordt de wijziging wel gedefinieerd als 'verborgen'.</li> </ul> <p>► <b>Uitgeschakeld.</b> De functie voor verborgen wijzigingen is niet geactiveerd. HP Release Control ontvangt geen informatie over nieuwe wijzigingen in uw omgeving.</p> <p><b>Standaardwaarde:</b> Uitgeschakeld</p> |
| <p><b>Niveau verborgen wijziging</b></p>                  | <p>Verborgen wijzigingen worden in de module <b>Analyse</b> weergegeven als afzonderlijke wijzigingen. Hiermee definieert u of verborgen wijzigingen worden weergegeven als wijzigingsaanvragen op het bovenste niveau of op onderliggend niveau.</p>   |
| <p><b>Notatie aanvraag-ID verborgen wijziging</b></p>     | <p>Hier kunt u een notatie voor de aanvraag-ID van verborgen wijzigingen definiëren.</p>  |
| <p><b>Beginwaarde aanvraag-ID verborgen wijziging</b></p> | <p>Voer hier het getal in dat in de aanvraag-ID wordt opgenomen voor de eerste verborgen wijziging die in het systeem wordt vastgelegd.</p>   |



## Deelvenster Met wijzigingstype overeenkomend CI-type

In dit deelvenster kunt u definiëren voor welke CI-typen de functie voor verborgen wijzigingen moet worden geactiveerd.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <p>Openen</p>                 | <p>Selecteer Module &gt; Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Integraties &gt; HP Universal CMDB &gt; Verborgen wijzigingen &gt; Met wijzigingstype overeenkomend CI-type &gt; Toegevoegde hardware en Toegevoegde software.</p>  |
| <p>Belangrijke informatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dit deelvenster is alleen relevant als u de modus Verborgen en gedetecteerd of de modus Wijzigingstypen overwogen hebt gekozen in het deelvenster 'Verborgen wijzigingen'. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Verborgen wijzigingen" op pagina 477.</li> <li>▶ Als HP Release Control moet kunnen controleren of gewijzigde CI's (CCI's) in de ontdekte wijziging en de geplande wijziging aan een gemeenschappelijke CIT zijn gekoppeld, moet minstens een van de volgende attribuutwaarden zijn gekozen voor elk CIT binnen HP Universal CMDB: Bewaking op wijziging, Vergelijkbaar of Assetgegevens.<br/>Opmerking: Standaard worden alle CIT's waarvan relevante attributen zijn bijgewerkt, beschouwd als gedetecteerde wijzigingen. Als u beperkingen wilt aanbrengen in de CIT's die worden beschouwd als gedetecteerde wijzigingen, selecteer dan de gewenste attributen in de lijst Attributen.</li> <li>▶ Dit deelvenster is niet beschikbaar als u HP Release Control in stand-alone modus gebruikt.</li> </ul> |
| <p>Zie ook</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>▶ "Verborgen en gedetecteerde wijzigingen configureren."</li> </ul>   |



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een CI-type toevoegen waarvoor de functie voor verborgen wijzigingen moet worden geactiveerd.</p>   |
|  | <p>Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u het geselecteerde CI-type verwijderen.</p>  |
| <p><b>Actietypen</b></p>  | <p>Het type actie dat wordt uitgevoerd op het CI in HP Universal CMDB, waardoor de ontdekte wijziging werd veroorzaakt.</p> <p>De geldige waarden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ update</li> <li>➤ add</li> </ul> <p>Opmerking: HP Universal CMDB ondersteunt niet het actietype remove.</p>  |
| <p><b>Attributen</b></p>  | <p>De specifieke attributen van het CI-type die zijn gewijzigd.</p> <p>Standaard worden alle CIT-attributen gecontroleerd op wijzigingen die in HP Universal CMDB zijn gedefinieerd met een van de volgende waarden: Bewaken op wijziging, Vergelijkbaar en Assetgegevens.</p> <p>U kunt door middel van de lijst Attributen aangeven dat alleen een beperkte set attributen mag worden gecontroleerd op wijzigingen.</p> |

| UI-elementen    | Beschrijving  |
|-----------------|---|
| Wijzigingstypen | <p>Het type van de ontdekte wijziging. Het type kan een van de onderstaande waarden hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Toegevoegde hardware.</b> Een wijziging waarbij hardware is toegevoegd.<br/>Opmerking: dit wijzigingstype wordt niet ondersteund door HP Universal CMDB.</li> <li>▶ <b>Verwijderde hardware.</b> Een wijziging waarbij hardware is verwijderd.</li> <li>▶ <b>Bijgewerkte hardware.</b> Een wijziging waarbij hardware is bijgewerkt.</li> <li>▶ <b>Toegevoegde software.</b> Een wijziging waarbij software is toegevoegd.</li> <li>▶ <b>Verwijderde software.</b> Een wijziging waarbij software is verwijderd.<br/>Opmerking: dit wijzigingstype wordt niet ondersteund door HP Universal CMDB.</li> <li>▶ <b>Bijgewerkt software.</b> Een wijziging waarbij software is bijgewerkt.</li> </ul> <p>Opmerking: Als u HP Release Control in staat wilt stellen om het criterium 'wijzigingstype' te gebruiken, moet uw servicedesk-toepassing een veld bevatten dat het wijzigingstype van de wijzigingsaanvraag bepaalt. Dit veld moet dan worden toegewezen aan de mogelijke waarden in het veld change-type-orig (HW_ADD of SW_ADD). Voor meer informatie over het converteren en toewijzen van velden uit de servicedesk-toepassing, zie "Wijzigingsaanvragen converteren - overzicht" op pagina 489.</p> |
| CI-type         | Het CI-type van de ontdekte wijziging.  |

De deelvensters onder 'Met wijzigingstype overeenkomend CI-type' worden hieronder beschreven:

| UI-elementen                     | Beschrijving  |
|----------------------------------|---|
| Deelvenster Toegevoegde hardware | Hierin kunt u configureren voor welke CI-typen de functie voor verborgen wijzigingen wordt geactiveerd als er een wijziging optreedt waarbij hardware is betrokken. |
| Deelvenster Toegevoegde software | Hierin kunt u configureren voor welke CI-typen de functie voor verborgen wijzigingen wordt geactiveerd als er een wijziging optreedt waarbij software is betrokken. |

## Deelvenster Controle

Als HP Release Control een integratie heeft met HP Business Availability Center 8.x of hoger, kunt u Key Performance Indicators (KPI's) weergeven voor de CI's die worden beïnvloed door de geselecteerde activiteit. Als u weergave van KPI's in HP Release Control wilt inschakelen, moeten de KPI's in HP Business Availability Center als federated zijn geconfigureerd. Voor meer informatie over het configureren van de KPI's in HP Business Availability Center als federated, zie "KPI's configureren als federated in HP Business Availability Center 8.x of Business Service Management 9.x" op pagina 454.

In dit deelvenster kunt u het weergeven van KPI's in- dan wel uitschakelen.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Controle.  |
| Belangrijke informatie | Dit deelvenster is beschikbaar als u: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ HP Release Control gebruikt in stand-alone modus;</li> <li>▶ werkt met HP Universal CMDB 8.x of hoger.</li> </ul> |

|                 |   |
|-----------------|---|
| Relevante taken | "HP Release Control configureren voor de stand-alone modus" op pagina 449   |
| Zie ook         | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>➤ "Werken in de stand-alone modus - overzicht" op pagina 424</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen    | Beschrijving   |
|-----------------|--|
| KPI inschakelen | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als u HP Release Control gebruikt in stand-alone modus, kunt u gesimuleerde KPI's maken door dit selectievakje in te schakelen. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Stand-alone HP Universal CMDB KPI-script" op pagina 486.</li> <li>➤ Als u werkt met HP Universal CMDB 8.x of hoger kunt u door middel van dit selectievakje het weergeven in HP Release Control van KPI's in- dan wel uitschakelen.</li> </ul> |

## Deelvenster Synchronisatie

In dit deelvenster kunt u instellen hoe vaak HP Release Control wordt gesynchroniseerd met de CMDB-database.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Synchronisatie. |
| Belangrijke informatie | Dit deelvenster is niet beschikbaar als u HP Release Control in stand-alone modus gebruikt.             |
| Zie ook                | "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                       | Beschrijving   |
|------------------------------------|--|
| Bedrijfs-Cl's synchroniseren       | Hiermee schakelt u het synchroniseren van HP Release Control met de CMDB-database in dan wel uit.<br>Standaard: geselecteerd                         |
| Synchronisatiefrequentie (minuten) | Hier bepaalt u de frequentie in waarmee HP Release Control wordt gesynchroniseerd met de CMDB-database.<br>Standaard: 2 uur (aangegeven in seconden) |

## Deelvenster Stand-alone HP Universal CMDB-script

In dit deelvenster kunt u het script `cmdb-mock.js` configureren, zodat HP Release Control in stand-alone modus kan werken.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Impact > Stand-alone HP Universal CMDB-script.  |
| Belangrijke informatie | Dit deelvenster is alleen relevant als u HP Release Control in stand-alone modus gebruikt.  |
| Relevante taken        | "HP Release Control configureren voor de stand-alone modus" op pagina 449   |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>➤ "Werken in de stand-alone modus - overzicht" op pagina 424</li> </ul> |

## Deelvenster Stand-alone HP Universal CMDB KPI-script

In dit deelvenster kunt het script `mock-kpi.js` configureren, om gesimuleerde KPI's te maken voor de stand-alone modus van HP Release Control.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Controle> Stand-alone HP Universal CMDB KPI-script.   |
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dit deelvenster is alleen relevant als u HP Release Control in stand-alone modus gebruikt.</li><li>➤ Als u gesimuleerde KPI's wilt kunnen maken, moet u het selectievakje KPI inschakelen selecteren in het "Deelvenster Controle" op pagina 483.</li></ul> |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li><li>➤ "Werken in de stand-alone modus - overzicht" op pagina 424</li></ul>  |

# 15

---

## Service desks configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

### Concepten

- Wijzigingsaanvragen converteren - overzicht op pagina 489
- Adapters configureren - overzicht op pagina 490
- Conversiescripts schrijven op pagina 491
- Koppelingen naar HP Release Control-interfaces maken vanuit de servicedesk op pagina 496
- Goedkeuringsstatussen bijwerken in de servicedesk op pagina 498
- Tijdsuggestieanalyses bijwerken in HP Service Manager op pagina 499

### Taken

- De initiële servicedeskintegratie configureren op pagina 500
- Tickets ophalen van de servicedesks op pagina 500
- Eigenschappen van servicedeskadapters wijzigen op pagina 503
- HP Release Control configureren voor het bijwerken HP Service Manager bij te werken met analysegegevens op pagina 504
- HP Release Control en HP Service Manager configureren met LW-SSO op pagina 505
- HP Release Control configureren voor goedkeuring van aanvragen op pagina 506
- Een koppeling naar de HP Release Control-toepassing maken op pagina 509
- Een koppeling naar de HP Release Control-kalender maken op pagina 510

- Een koppeling naar het tabblad Beoordeling in HP Release Control maken op pagina 512
- Een koppeling naar een afzonderlijke wijzigingsaanvraag maken op pagina 513
- Een koppeling maken met parameters voor tijdzone en landinstellingen op pagina 514
- Een koppeling maken met tenantparameters op pagina 515
- Koppelingen naar HP Service Manager/Center-tickets genereren op pagina 517
- Het SDI-bewerkingenscript bijwerken voor ondersteuning van de functie Weigeren op pagina 525

#### Referentie

- Deelvenster SDI-bewerkingenscript op pagina 526
- Eigenschappen van servicedeskadapters op pagina 528
- Regels en syntaxis voor het maken van koppelingen naar HP Release Control op pagina 550
- URL-parameters voor aangepaste koppelingen op pagina 551
- Veldparameterwaarden in koppelingen naar HP Release Control op pagina 553

Probleemoplossing en beperkingen op pagina 555



# Concepten

## **Wijzigingsaanvragen converteren - overzicht**

Wijzigingsaanvragen worden geconverteerd met behulp van speciale adapters voor servicedesктоepassingen, waarbij hun servicedeskspecifieke indeling wordt omgezet in een algemene indeling. Deze algemene aanvragen worden vervolgens naar de HP Release Control-server overgezet.

Elke adapter die is bedoeld voor een specifieke servicedesk bevat twee single-level-adapters: een voor het converteren van wijzigingen op het eerste niveau en een voor het converteren van wijzigingen op het tweede niveau. Elke single-level-adapter bevat de volgende subonderdelen:

- ▶ **Connector.** Hiermee worden nieuwe wijzigingsaanvragen van het eerste of tweede niveau opgehaald van de servicedesктоepassingen.
- ▶ **Converter.** Hiermee worden de wijzigingsaanvragen van het eerste of tweede niveau geconverteerd van de indeling van de specifieke servicedesk naar een algemene indeling die HP Release Control kan herkennen. Voor meer informatie, zie "Conversiescripts schrijven" op pagina 491.

Elke single-level-adapter bevat tevens een filter voor gebruik vóór de conversie en een filter voor gebruik na de conversie. Met behulp van deze filters kunt u regelen welke aanvragen naar de HP Release Control-server worden gestuurd. Het filter voor gebruik vóór conversie filtert aanvragen voordat ze naar een algemene indeling worden geconverteerd. Het filter voor gebruik na conversie filtert aanvragen nadat ze zijn geconverteerd maar voordat ze naar de HP Release Control-server worden overgebracht.

## Adapters configureren - overzicht

Om aanvragen van servicedesktoepassingen te kunnen converteren, moet u voor elke servicedesktoepassing de juiste adapter configureren.

Voer de volgende stappen uit om een adapter te configureren:

- ▶ Stel het adapterconfiguratiebestand in met het hulpprogramma **SdiConfigurer** (voor meer informatie, zie de *Implementatiehandleiding voor HP Release Control*).
- ▶ Pas de conversiescripts aan die de adapter moet gebruiken.

---

**Opmerking:** U kunt voor elke servicedesktoepassing meerdere adapters configureren. Op die manier kunt u aanvragen van verschillende versies van dezelfde servicedesktoepassing importeren.

---

### **Adapterconfiguratiebestand**

Het adapterconfiguratiebestand is een XML-bestand dat de volgende attributen bevat:

- ▶ **Adapterattributen**, zoals de adapternaam, de naam van de servicedesktoepassing waarin de aanvragen zijn gemaakt, het aantal aanvragen dat per keer moet worden verwerkt, de frequentie waarmee de adapter navraag doet bij de servicedesktoepassing (polling) en de aanvraagtypen die moeten worden geconverteerd.
- ▶ **Connectorattributen**, die ervoor zorgen dat de adapter verbinding kan maken met de servicedesktoepassing. Geef voor elke single-level-adapter (dus voor elk aanvraagtype in het adapterconfiguratiebestand) apart de connectorattributen op.
- ▶ **Converterattributen**, die de conversiescriptbestanden aanroepen waar de veldtoewijzings- en filterfuncties zijn gedefinieerd. De converterattributen zijn voor elke single-level-adapter verschillend.

---

**Opmerking:** voor meer informatie over het aanpassen van de adaptereigenschappen, zie "Eigenschappen van servicedeskadapters wijzigen" op pagina 503.

---

## Conversiescripts

Conversiescripts worden door de adapter aangeroepen en zorgen voor de daadwerkelijke conversie van wijzigingsaanvragen. Hierbij wordt de indeling van deze aanvragen, die afhankelijk is van de specifieke servicedesktoepassing, wordt omgezet in een indeling die HP Release Control kan verwerken.

Elk script moet bepaalde functies bevatten. Voor een gedetailleerde lijst en uitleg van deze functies, zie "Conversiescripts schrijven" op pagina 491.

## Conversiescripts schrijven

In HP Release Control worden servicedeskadapters gebruikt om wijzigingsaanvragen van hun oorspronkelijke servicedesks op te halen en de servicedeskspecifieke indeling van deze aanvragen te converteren naar een algemene indeling. De servicedeskadapters bevatten conversiescripts waarmee de velden van de oorspronkelijke servicedesk worden toegewezen aan corresponderende velden in HP Release Control.

Tijdens de initiële configuratie van uw servicedesk worden er standaardconversiescripts gemaakt. Als u een conversiescript in HP Release Control wilt openen, ga dan naar **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > <adapternaam>** en selecteer het gewenste configuratiebestand, bijvoorbeeld `convertTask.js` of `convertChange.js`. In het rechter deelvenster wordt dan de bestandsinhoud weergegeven.

Als u wijzigingen wilt aanbrengen aan de scripts, raadpleegt u "Bestanden configureren op het tabblad Configuratie" op pagina 313.

---

**Opmerking:** het script mag geen regels bevatten die langer zijn dan 256 tekens.

---

## Nummeringen

De conversiescripts moeten een gedetailleerd toewijzingschema voor de nummeringsvelden van de servicedesktoepassing bevatten. De nummeringsvelden van HP Release Control worden in de conversiescripts standaard in de volgende indeling (hoofdletters) weergegeven:

```
<nummeringsveldtype>_<HP Release Control-nummeringsnaam>
```

**Bijvoorbeeld:**

```
genericRFC.setField("priority", PRIORITY_HIGH);
```

Als een script een verwijzing naar een niet-bestaand nummeringsveld bevat, wordt er in het logboekbestand van het script een foutmelding opgenomen (zie "Logboekbestanden" op pagina 495).

Voor meer informatie over het maken van HP Release Control-nummeringsvelden, zie "Deelvenster Nummeringen" op pagina 400.

## Funcities

In dit gedeelte vindt u een uitgebreide beschrijving van de functies die elk script moet bevatten. Voor een uitleg van de objecten die in een functie opgenomen kunnen of moeten worden, zie de klasse `GenericTicketImpl` in het bestand `API_Reference.chm` (het document `API Reference` is beschikbaar via `Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Documentation`, in de map `pdfs`).

- **convert.** Deze functie wijst de velden van de servicedesktoepassing toe aan algemene aanvraagvelden.

Bijvoorbeeld:

```
function convert(remedyRFC, genericRFC)
```

---

**Opmerking:** Voor een lijst met voorgeconfigureerde wijzigingsaanvraagvelden in HP Release Control, zie "Voorgeconfigureerde wijzigingsaanvraagvelden" op pagina 393.

---

- **preFilter.** Deze functie filtert de wijzigingsaanvragen voordat ze worden geconverteerd, zodat er geen aanvragen onnodig worden geconverteerd en naar de HP Release Control-server worden verzonden. Voor het schrijven van deze functie wordt de terminologie van de servicedesktoepassing gebruikt. Als u bijvoorbeeld geen aanvragen met de prioriteit **Laag** wilt converteren, kunt u de onderstaande **preFilter**-functie gebruiken. Deze functie geeft aan dat Action Request System-aanvragen uit BMC Remedy met de prioriteit **Laag** niet moeten worden geconverteerd en dat alle overige vragen wel moeten worden geconverteerd:

```
function preFilter(remedyRFC){  
  if (remedyRFC.get("Request Urgency")==ARS_PRIORITY_LOW)  
    return false;  
  else  
    return true;
```

- ▶ **postFilter.** Deze functie filtert de geconverteerde aanvragen zodat alleen de benodigde aanvragen naar de HP Release Control-server worden overgebracht. Voor het schrijven van deze functie wordt de HP Release Control-aanvraagterminologie gebruikt. De onderstaande **postFilter**-functie geeft bijvoorbeeld aan dat alleen algemene aanvragen met de status **Goedgekeurd** naar de HP Release Control-server moeten worden overgebracht:

```
function postFilter(genericRFC){
  ccmStatus==genericRFC.get("status");
  if (ccmStatus==STATUS_APPROVED)
    return true;
  else
    return false;
```

---

#### Opmerkingen:

- ▶ Het wordt aanbevolen om alleen de noodzakelijke aanvraagkolommen te converteren, zodat de netwerkbelasting en het ruimtegebruik geoptimaliseerd worden. Specificeer deze kolommen in uw SELECT-query of gebruik de betreffende connectoreigenschap.
  - ▶ Als u aanvragen uit HP Project and Portfolio Management/ IT Governance Center of een database-servicedesktoepassing converteert, gebruik dan kleine letters om naar de kolomnamen te verwijzen.
  - ▶ U kunt in de conversiescripts logboekobjecten gebruiken om instructies van het aanvraagconversieproces te registreren. Voor meer informatie, zie "Logboekbestanden" hieronder.
-

## Logboekbestanden

Als u logboekberichten wilt weergeven met een beschrijving van de activiteiten die tijdens de conversie van de aanvragen plaatsvinden, kunt u logboekobjecten in uw conversiescripts opnemen. Tijdens de conversie kunt u de logboekberichten in de logboekbestanden van het conversiescript bekijken. Deze bevinden zich in de map <installatiemap van HP Release Control>\servers\<<servernaam>.

Logboekobjecten kunnen in elke scriptfunctie worden opgenomen. Het logboekobject moet de volgende syntaxis hebben:

```
logger.<berichttype>("<logboekbericht>");
```

De volgende berichttypen kunnen worden gebruikt:

- ▶ **info.** Hiermee worden alle uitgevoerde verwerkingsactiviteiten geregistreerd.
- ▶ **warn.** Hiermee worden waarschuwingsberichten geregistreerd.
- ▶ **error.** Hiermee worden foutmeldingen geregistreerd.
- ▶ **debug.** Hiermee worden alle activiteiten gedetailleerd geregistreerd.

U kunt bijvoorbeeld het volgende logboekobject toevoegen:

```
logger.info("converting request #3001");
```

Als u wilt dat de logboekbestanden van de conversiescripts een lijst met alle servicedesктоepassingsvelden bevatten, kunt u het volgende logboekobject in uw conversiescript opnemen:

```
logger.info(BeanUtils.describe(ticket));
```

Als u het bovenstaande logboekobject gebruikt, moet u boven aan het conversiescript de volgende regel toevoegen:

```
importPackage(Packages.org.apache.commons.beanutils);
```

## **Koppelingen naar HP Release Control-interfaces maken vanuit de servicedesk**

U kunt koppelingen maken naar HP Release Control vanuit uw servicedesk. U kunt een koppeling naar de hele HP Release Control-toepassing maken of naar specifieke gebieden van de toepassing. Stel bijvoorbeeld dat u in uw servicedesk werkt en wilt bepalen welke starttijd aan een ticket moet worden toegewezen. U kunt dan vanuit uw servicedesk een koppeling maken waarmee de kalender van HP Release Control wordt geopend zodat u alle geplande wijzigingen voor de betreffende periode kunt bekijken.

---

### **Opmerking:**

- ▶ Als uw servicedeskttoepassing volledig is geïntegreerd met HP Service Manager 7.11 (Web-Tier), zijn deze koppelingen al in HP Service Manager voorgeconfigureerd.
  - ▶ Als LW-SSO niet geïnstalleerd is, moet u uw aanmeldingsgegevens voor HP Release Control invoeren wanneer u deze koppelingen opent.
- 
- ▶ U kunt koppelingen naar de volgende gebieden van HP Release Control maken:
    - ▶ HP Release Control-toepassing. U kunt een aangepaste koppeling naar de HP Release Control-toepassing maken die buiten HP Release Control kan worden gebruikt. Deze koppeling kan worden aangepast om de relevante weergave te tonen op basis van een door u gekozen filter, tijdstempel en perspectief.



Voor meer informatie, zie "Een koppeling naar de HP Release Control-toepassing maken" op pagina 509.

- **Kalender in HP Release Control.** Als u de kalender via deze koppeling opent, kunt u onder meer de geplande wijzigingsaanvragen bekijken, specifieke wijzigingsaanvragen zoeken en de details van wijzigingsaanvragen bekijken. De toegang tot andere gebieden van HP Release Control is echter beperkt. U kunt bijvoorbeeld geen filters of gebruikersvoorkeuren instellen en u kunt de verschillende wijzigingsanalysetabbladen niet openen.

Voor meer informatie, zie "Een koppeling naar de HP Release Control-kalender maken" op pagina 510.

- **Tabblad Beoordeling in HP Release Control.** U kunt voor afzonderlijke wijzigingsaanvragen een koppeling naar het tabblad Beoordeling in HP Release Control maken. Het tabblad Beoordeling geeft informatie over impactanalyses, conflicten, risicoanalyses, overeenkomende wijzigingen en conflicten tussen tijdsperiodes. Als u het tabblad Beoordeling via deze koppeling opent, kunt u alle wijzigingsanalyse-gegevens van de betreffende aanvraag bekijken, maar hebt u geen toegang tot andere gebieden van HP Release Control.

Voor meer informatie, zie "Een koppeling naar het tabblad Beoordeling in HP Release Control maken" op pagina 512.

- **Afzonderlijke wijzigingsaanvragen in HP Release Control.** Hiermee wordt HP Release Control geopend met een weergave van de betreffende wijzigingsaanvraag. Als u HP Release Control via deze koppeling opent, hebt u tevens toegang tot alle overige gebieden van HP Release Control.

Voor meer informatie, zie "Een koppeling naar een afzonderlijke wijzigingsaanvraag maken" op pagina 513.

- **Aan elke directe koppeling naar de HP Release Control-toepassing** kunt u parameters voor tijdzones en landinstellingen toevoegen om de tijdzone voor HP Release Control en de taal van de gebruikersinterface te specificeren. Voor meer informatie, zie "Een koppeling maken met parameters voor tijdzone en landinstellingen" op pagina 514.

## **Goedkeuringsstatussen bijwerken in de servicedesk**

Gebruikers met de machtiging `approveChange` kunnen op het tabblad **Samenwerking > Afhandeling** van de module **Analyse** wijzigingsaanvragen goedkeuren, weigeren of de goedkeuring van wijzigingsaanvragen intrekken. In sommige gevallen wordt de goedkeuringsstatus van de aanvraag bijgewerkt in de oorspronkelijke servicedesk.

In de volgende servicedesks kunt u de goedkeuringsstatus van aanvragen bijwerken:

- HP Service Manager
- HP ServiceCenter
- HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center

In de volgende servicedesks kunt u de goedkeuring van aanvragen intrekken:

- HP Service Manager
- HP ServiceCenter

In de volgende servicedesks kunt u de goedkeuring van aanvragen weigeren:

- HP Service Manager

---

**Opmerking:** voor meer informatie over het configureren van goedkeuringen, zie "HP Release Control configureren voor goedkeuring van aanvragen" op pagina 506.

---

## Tijdsuggestieanalyses bijwerken in HP Service Manager

In het dialoogvenster Wijzigingsplanner van de module Analyse kunnen gebruikers een voorstel doen voor een eerstvolgend tijdstip waarop een wijziging kan worden geïmplementeerd. Dit voorgestelde tijdstip moet binnen een wijzigingsperiode en buiten een black-outperiode vallen die aan de wijzigingsaanvraag zijn gekoppeld. Voor meer informatie hierover, zie "Dialoogvenster Wijzigingsplanner" op pagina 116.

Wanneer HP Release Control een wijzigingsaanvraag ontvangt van HP Service Manager, voert HP Release Control een tijdsuggestieanalyse uit. Dit betreft aanvragen die een voorstel bevatten voor een eerstvolgend tijdstip waarop implementatie kan plaatsvinden, en gebeurt alleen in de volgende gevallen:

- ▶ De status van de wijzigingsaanvraag komt overeen met een van de statussen die zijn geselecteerd in Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > veld Geldige statussen voor tijdsuggestieanalyse. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Wijzigingsproces" op pagina 348.
- ▶ De functie `shouldCalcSuggestTime` in het script `change-flow.js` is ingesteld op `true`. Voor meer informatie hierover, zie "<Functies in het script change-flow.js>" op pagina 351.
- ▶ De velden `suggested-end-time` en `suggested-start-time` in Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Velden > Beschikbare velden > Time bevatten lege waarden. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Velden" op pagina 402.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, berekent HP Release Control de tijdsuggestieanalyse en wordt de aanvraag bijgewerkt in HP Service Manager.

## Taken

### De initiële servicedeskintegratie configureren

Tijdens de initiële configuratie van HP Release Control moet de servicedesktoepassing worden geconfigureerd voor gebruik met HP Release Control.

U configureert de servicedeskintegratie met het hulpprogramma SdiConfigurer. Voor een gedetailleerde beschrijving van het configureren van servicedesks, zie het betreffende gedeelte in de *Implementatiehandleiding voor HP Release Control*.

### Tickets ophalen van de servicedesks

In de volgende stappen wordt beschreven hoe u tickets kunt ophalen van uw servicedesktoepassing.

#### **Regelmatig wijzigingsaanvragen ophalen**

Standaard is uw servicedeskadapter geconfigureerd om regelmatig wijzigingsaanvragen op te halen. U kunt de planning voor het doen van navraag op wijzigingsaanvragen bij de servicedesktoepassing aanpassen in het servicedeskadapterbestand.

Ga als volgt te werk om het polling-schema te wijzigen:

- 1** Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > knooppunt <adapternaam>. Klik op het bestand <adapternaam>-adapter.settings. De inhoud ervan wordt getoond in het rechterdeelvenster.
- 2** Pas de eigenschap polling-schedules naar wens aan. Voor een gedetailleerde beschrijving van deze eigenschap, zie "Gemeenschappelijke adapterattributen" op pagina 530.
- 3** Sla de configuratiewijzigingen op en activeer ze (zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313).

## **Alle wijzigingsaanvragen vanaf een bepaalde datum ophalen (van alle servicedesks behalve Service Manager en database-servicedesktoepassingen)**

In sommige gevallen wilt u mogelijk alleen wijzigingsaanvragen vanaf een bepaald tijdstip van uw servicedesk ophalen:

- 1** Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > knooppunt <adapternaam>. Klik op het bestand <adapternaam>-adapter.settings. De inhoud ervan wordt getoond in het rechterdeelvenster.
- 2** Verwijder de commentaartekens bij de eigenschap initial-load-state en voer de datum in vanaf waar u wijzigingsaanvragen wilt ophalen. Voor een gedetailleerde beschrijving van deze eigenschap, zie "Gemeenschappelijke adapterattributen" op pagina 530.
- 3** Sla de configuratiewijzigingen op en activeer ze (zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313).
- 4** Stop de HP Release Control-service:
  - a** Selecteer Start > Uitvoeren in het Windows-menu en typ services.msc.
  - b** Selecteer in het venster Services de optie HP ReleaseControl 9.20 <servernaam> en klik op Service stoppen.
- 5** Verwijder de databasepersistentie door het hulpprogramma SDI-persistentie verwijderen uit te voeren. Voor meer informatie, zie "Hulpprogramma SDI-persistentie verwijderen" op pagina 717.
- 6** Start de HP Release Control-service opnieuw.
- 7** Laat de servicedeskadapter actief zijn totdat hij alle tickets heeft opgehaald.
- 8** Stel de servicedeskadapter weer in op het schema voor regelmatige polling door de eigenschap initial-load-state uit te commentariëren en de wijzigingen op te slaan.

## **Alle wijzigingsaanvragen vanaf een bepaalde datum ophalen (uitsluitend Service Manager en database-servicedesktoepassingen)**

In sommige gevallen wilt u mogelijk alleen wijzigingsaanvragen vanaf een bepaald tijdstip van uw servicedesk ophalen. Desgewenst kunt u ook de tijd beperken waarbinnen de adapter tickets van de servicedesk ophaalt.

- 1** Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > knooppunt <adapternaam>. Klik op het bestand <adapternaam>-adapter.settings. De inhoud ervan wordt getoond in het rechterdeelvenster.
- 2** Definieer in het bestand een waarde voor de volgende eigenschappen in het gedeelte <connection-properties>:
  - a** startFrom. Hiermee worden een tijdstip en datum in het verleden gedefinieerd waarop het ophalen van tickets moet beginnen. Bijvoorbeeld 13/01/2000 00:00:00 EST.
  - b** (Optioneel) upperLimitDelta. Hiermee wordt het interval gedefinieerd dat aangeeft hoe vaak HP Release Control de tickets ophaalt. Deze waarde wordt gedefinieerd in milliseconden.

In het onderstaande voorbeeld haalt HP Release Control tickets op vanaf 1 januari 2009 om 00:00 uur met intervallen van 3600000 milliseconden (tien uur). Dit betekent dat HP Release Control tickets ophaalt vanaf 1 januari 2009 om 00:00 uur tot 1 januari 2009 om 10:00 uur. Daarna haalt hij tickets op vanaf 1 januari 2009 om 10:00 uur tot 1 januari 2009 om 20:00 uur, enzovoort.

```
<connection-properties>
  userName=<gebruikersnaam>
  password=<wachtwoord>
  startFrom=013/01/2009 00:00:00 EST
  upperLimitDelta=3600000
</connection-properties>
```

---

**Opmerking:** standaard staat de eigenschap `upperLimitDelta` niet in het bestand `<adapternaam>-adapter.settings`. Als u een waarde voor deze eigenschap wilt definiëren, moet u de eigenschap handmatig aan het bestand toevoegen in het gedeelte `<connection-properties>`.

---

- 3** Sla de configuratiewijzigingen op en activeer ze (zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313).
- 4** Verwijder de databasepersistentie door het hulpprogramma SDI-persistentie verwijderen uit te voeren. Voor meer informatie, zie "Hulpprogramma SDI-persistentie verwijderen" op pagina 717.
- 5** Bij de volgende navraagronde zal de servicedeskadapter de tickets ophalen vanaf de datum die is opgegeven voor de waarde `startFrom` in het bestand `<adapternaam>-adapter.settings`. Als u voor de eigenschap `upperLimitDelta` geen waarde hebt gedefinieerd, gaat HP Release Control oneindig door met het ophalen van wijzigingsaanvragen.

## Eigenschappen van servicedeskadapters wijzigen

Wanneer u de initiële configuratie van uw servicedesk uitvoert met behulp van het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (`SdiConfigurer.bat`), wordt er voor de servicedeskadapters een configuratiebestand gemaakt dat alle eigenschappen van de servicedeskintegratie bevat.

In deze taak wordt beschreven hoe u de eigenschappen van servicedeskadapters kunt wijzigen.

- 1** Selecteer `Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > knooppunt <adapternaam>`. Klik op het bestand `<adapternaam>-adapter.settings`. De inhoud ervan wordt getoond in het rechterdeelvenster.
- 2** Wijzig de eigenschappen van de servicedeskadapter. Voor een beschrijving van de eigenschappen, zie "Eigenschappen van servicedeskadapters" op pagina 528.

- 3 Sla de configuratiewijzigingen op en activeer ze (zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313).

## **HP Release Control configureren voor het bijwerken HP Service Manager bij te werken met analysegegevens**

In deze taak wordt beschreven hoe u HP Release Control kunt configureren om HP Service Manager bij te werken met analysegegevens. U kunt voor elke aanvraag in HP Service Manager het risico, de impact en de ernst van conflicten bekijken. Tevens kunt u zien of er een tijdsperiodeconflict optreedt.

- 1 Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > knooppunt <adapternaam>. Klik op het bestand <adapternaam>-adapter.settings. De inhoud ervan wordt getoond in het rechterdeelvenster.
- 2 Plaats commentaartekens bij het subelement operation name=updateAnalysisData in het element <request-type level="1"> onder het element <operations>.
- 3 Plaats commentaartekens bij het subelement operation name=updateAnalysisData in het element <request-type level="2"> onder het element <operations>.
- 4 Sla de configuratiewijzigingen op en activeer ze (zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313).



## HP Release Control en HP Service Manager configureren met LW-SSO

Tijdens de initiële configuratie van uw servicedesk hebt u HP Service Manager en HP Release Control mogelijk niet geconfigureerd om Lightweight Single Sign-On (LW-SSO) te gebruiken. In deze taak wordt beschreven hoe u de aanmelding bij HP Service Manager en HP Release Control zo configureert dat er geen aanmeldingsgegevens hoeven te worden ingevoerd.

- 1** Zoek in de HP Service Manager-documentatie de taak voor configuratie van LW-SSO in HP Release Control en HP Service Manager en voer de stappen daarin uit.
- 2** Stel in het gedeelte **connection-properties** van het adapterconfiguratiebestand de parameter `requiresUserCredentials` in op `false` om aanmelding bij HP Service Manager zonder de vereiste aanmeldingsgegevens mogelijk te maken. Wijzig de parameter `serviceURL` zodat de verbinding met de HP Service Manager-server wordt ingeschakeld.

In het onderstaande voorbeeld geldt het volgende:

- De parameter `requiresUserCredentials` is ingesteld op `false` zodat aanmelding bij HP Service Manager mogelijk is zonder de vereiste aanmeldingsgegevens in te voeren.
- De parameter `serviceURL` specificeert de URL voor verbinding met de vereiste HP Service Manager-server.

```
<connection-properties>  
  serviceUrl=http://<naam smweb-tierhost:poortnummer>/SymphonyAdapter/inbound/  
  ws  
  requiresUserCredentials=false  
</connection-properties>
```

Voor meer informatie, zie "Gemeenschappelijke adapterattributen" op pagina 530.

## **HP Release Control configureren voor goedkeuring van aanvragen**

---

Deze taak is relevant voor de volgende servicedesks:

- HP Service Manager
  - HP ServiceCenter
  - HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center
- 

In deze taak wordt beschreven hoe u HP Release Control zodanig configureert dat wanneer gebruikers een wijzigingsaanvraag in HP Release Control goedkeuren, weigeren of de goedkeuring ervan intrekken, de goedkeuringsstatus van de aanvraag tevens wordt bijgewerkt in de servicedesk.

### **1 De voorwaarden voor het goedkeuren van wijzigingen definiëren**

Voor bepaalde bewerkingen stuurt HP Release Control informatie naar de geïntegreerde servicedesk op basis van de voorwaarden die zijn gedefinieerd in het script `sdOperations.js`.

In dit script kunt u definiëren wanneer de knop **Goedkeuren** op het tabblad **Samenwerking > Afhandeling** van de module **Analyse** geactiveerd is. Standaard is deze knop geactiveerd voor alle aanvragen met de status **Goedkeuring in behandeling**. Voor meer informatie over het script `sdOperations.js`, zie "Deelvenster SDI-bewerkingenscript" op pagina 526.

### **2 Gebruikersmachtigingen toewijzen**

Wijs de machtiging `approveChange` toe aan de gebruikers die aanvragen moeten kunnen goedkeuren. Voor meer informatie over het toewijzen van machtigingen, zie "Gebruikers configureren" op pagina 677.

### 3 Controleren of de servicedesk geconfigureerd is voor het goedkeuren van wijzigingsaanvragen

Als u met HP Service Manager/Center werkt, is de mogelijkheid om de goedkeuringsstatus in de oorspronkelijke servicedesk bij te werken standaard geconfigureerd.

Als u met HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center werkt, kunt u deze optie configureren tijdens de initiële configuratie van uw servicedesk. Gebruik hiervoor het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie. Als u deze optie tijdens de initiële configuratie niet hebt geconfigureerd, voert u de onderstaande instructies handmatig uit:

HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center handmatig configureren voor goedkeuring:

- a Voordat u de goedkeuring van aanvragen gaat configureren: controleer of de gebruiker voor wie u HP Release Control opdracht geeft om verbinding met de HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center-database te maken, schrijfmachtigingen voor de database heeft.
- b Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > knooppunt <adapternaam>. Klik op het bestand <adapternaam>-adapter.settings. De inhoud ervan wordt getoond in het rechterdeelvenster.
- c Zoek de bewerking approve in de elementen <request-type level="1"> en <request-type level="2"> en zorg ervoor dat <connector-type>itgApprove</connector-type> is opgenomen in een approve-bewerking voor beide niveaus.

**d** Definieer de volgende eigenschappen in het element <properties>:

| Naam eigenschap                          | Beschrijving  |
|--|---|
| <b>dbUrl</b><br>(verplicht)              | De URL van de HP Project and Portfolio Management-/IT Governance Center-database.   |
| <b>username</b><br>(verplicht)           | De gebruikersnaam waarmee HP Release Control verbinding maakt met de HP Project and Portfolio Management-/IT Governance Center-database.  |
| <b>password</b><br>(verplicht)           | Het wachtwoord waarmee HP Release Control verbinding maakt met de HP Project and Portfolio Management-/IT Governance Center-database.<br><br>Opmerking: het wachtwoord is mogelijk gecodeerd. Voor meer informatie, zie "Wachtwoordcodering" op pagina 705. |
| <b>driverClassName</b><br>(verplicht)    | De naam van het JDBC-stuurprogramma.<br>Standaardwaarde: oracle.jdbc.OracleDriver   |
| <b>sourceStepSequence</b><br>(verplicht) | Het bronstapnummer van waaruit de goedkeuring wordt uitgevoerd. U moet dit nummer of de sourceStepName opgeven.<br><br>Voor subworkflows geeft u <bovenliggende workflowstap>.<subworkflowstap> op.<br>Bijvoorbeeld: 5.5.                                   |
| <b>sourceStepName</b><br>(verplicht)     | De naam van de bronstap van waaruit de goedkeuring wordt uitgevoerd. U moet deze naam of de sourceStepSequence opgeven.   |
| <b>actionName</b><br>(verplicht)         | De actie die in de HP Project and Portfolio Management-/IT Governance Center-toepassing moet worden uitgevoerd om de aanvraag goed te keuren.   |

- e Om ervoor te zorgen dat de bijgewerkte goedgekeurde aanvragen een hoge prioriteit krijgen in de wachtrij met aanvragen die naar HP Release Control worden gestuurd, specificeert u `updateOperation=true` in het element `<sender-properties>`.
- f Sla de configuratiewijzigingen op en activeer ze (zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313).

## Een koppeling naar de HP Release Control-toepassing maken

U kunt een aangepaste koppeling naar de HP Release Control-toepassing maken die buiten HP Release Control kan worden gebruikt. Deze koppeling kan worden aangepast om de relevante weergave te tonen op basis van een door u gekozen filter, tijdstempel en perspectief.

Ga als volgt te werk om een koppeling naar de HP Release Control-toepassing te maken:

Voer in een internetbrowser de volgende URL in:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<aanpasbare parameters>
```

Voor een lijst met aanpasbare parameters, zie "URL-parameters voor aangepaste koppelingen" op pagina 551.

---

Let op: de URL moet minimaal één `filterName` of `field-<veldnaam>-parameter` bevatten.

---

Voor richtlijnen voor de regels en syntaxis van de URL's, zie "Regels en syntaxis voor het maken van koppelingen naar HP Release Control" op pagina 550.

## Voorbeeld

In het onderstaande voorbeeld wordt een koppeling naar de HP Release Control-toepassing gemaakt. HP Release Control wordt geopend in de kalenderweergave op de opgegeven datum. HP Release Control toont alleen aanvragen met de status APPROVED (goedgekeurd) of CLOSED (gesloten) en een risiconiveau tussen 20 en 80.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED,CLOSED&perspective=calendar&timestamp=1225648800000
```



## Een koppeling naar de HP Release Control-kalender maken

U kunt een aangepaste koppeling naar de HP Release Control-kalender maken. Als u de kalender via deze koppeling opent, kunt u onder meer de geplande wijzigingsaanvragen bekijken, specifieke wijzigingsaanvragen zoeken en de details van wijzigingsaanvragen bekijken. De toegang tot andere gebieden van HP Release Control is echter beperkt. U kunt bijvoorbeeld geen filters of gebruikersvoorkeuren instellen en u kunt de verschillende wijzigingsanalysetabbladen niet openen.

Ga als volgt te werk om een koppeling naar de HP Release Control-kalender te maken:

Voer in een internetbrowser de volgende URL (aangepast aan de hand van de tabel verderop in deze handleiding) in:

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL&<aanpasbare parameters>
```

Voor een lijst met aanpasbare parameters, zie "URL-parameters voor aangepaste koppelingen" op pagina 551.

---

Let op: de URL moet minimaal één filterName of field-<veldnaam>-parameter bevatten.

---

Voor richtlijnen voor de regels en syntaxis van de URL's, zie "Regels en syntaxis voor het maken van koppelingen naar HP Release Control" op pagina 550.

### **Voorbeeld**

In het onderstaande voorbeeld wordt een koppeling naar de HP Release Control-kalender gemaakt. De kalender wordt geopend op de opgegeven datum en toont alleen aanvragen met de status APPROVED (goedgekeurd) of CLOSED (gesloten) en een risiconiveau tussen 20 en 80.

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any  
&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED,CLOSED&timestamp=1225648  
800000
```

## Een koppeling naar het tabblad Beoordeling in HP Release Control maken

U kunt voor afzonderlijke wijzigingsaanvragen een koppeling naar het tabblad Beoordeling in HP Release Control maken. Het tabblad Beoordeling geeft informatie over impactanalyses, conflicten, risicoanalyses, overeenkomende wijzigingen en conflicten tussen tijdsperiodes.

Als u het tabblad Beoordeling via deze koppeling opent, kunt u alle wijzigingsanalyse-gegevens van de betreffende aanvraag bekijken, maar hebt u geen toegang tot andere gebieden van HP Release Control.

Ga als volgt te werk om een koppeling naar het tabblad Beoordeling te maken:

Voer in een internetbrowser de volgende URL in:

```
http://<HP Release Control-servernaam: poort>/ccm/  
assess.html?refId=<servicedesk-ID>
```

waarbij **servicedesk-ID** de ID van het ticket is zoals gedefinieerd in de servicedesktoepassing.

**Bijvoorbeeld:**

```
http://localhost:8080/ccm/assess.html?refId=C-00000006
```

---

**Opmerking:** als u met meerdere servicedesktoepassingen werkt, kunt u de parameter `serviceDesk` gebruiken om de naam van de servicedesk te specificeren. Als bijvoorbeeld twee tickets van twee verschillende servicedesks dezelfde ID hebben, kan de parameter `serviceDesk` als discriminator worden gebruikt. De naam van de servicedesk is gelijk aan de naam die wordt weergegeven op het tabblad Details van de module Analyse.

---



## Een koppeling naar een afzonderlijke wijzigingsaanvraag maken

U kunt een koppeling naar een afzonderlijke wijzigingsaanvraag in HP Release Control maken. HP Release Control wordt geopend met een weergave van de betreffende wijzigingsaanvraag.

Als u HP Release Control via deze koppeling opent, hebt u tevens toegang tot alle overige gebieden van HP Release Control.

Ga als volgt te werk om een koppeling naar een afzonderlijke wijzigingsaanvraag in HP Release Control te maken:

Voer in een internetbrowser de volgende URL in:

```
http://localhost:8080/  
ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID=<servicedesk-ID>
```

waarbij **servicedesk-ID** de ID van het ticket is zoals gedefinieerd in de servicedesktoepassing.

**Bijvoorbeeld:**

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID=  
C-00000006
```

## Een koppeling maken met parameters voor tijdzone en landinstellingen

U kunt een koppeling maken waarmee HP Release Control in een bepaalde tijdzone wordt geopend en de gebruikersinterface in een bepaalde taal wordt weergegeven.

Ga als volgt te werk om een koppeling naar de HP Release Control-toepassing te maken:

Voer in een internetbrowser de volgende URL in:

```
http://<hoofdmap van RC-installatie>/  
ccm?requestOrigin=EXTERNAL<aanpasbare parameters>
```

---

Let op: de URL moet minimaal één `filterName` of `field-<veldnaam>-parameter` bevatten.

---

### Voorbeeld

In het onderstaande voorbeeld wordt een koppeling naar de HP Release Control-toepassing gemaakt. HP Release Control wordt geopend in de kalenderweergave op de opgegeven datum. HP Release Control toont alleen aanvragen met de status APPROVED (goedgekeurd) en een risiconiveau tussen 20 en 80, gebruikt de Australische tijd en toont de gebruikersinterface in het Frans.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&  
field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED&perspective=calendar&timestam  
p=1225648800000&timezone=Australia\Currie&locale=fr_FR
```

---

**Opmerkingen:**

- De tijdzone is Java-tijdzone.
  - Als u bij het invoeren van de tijdzone in de URL een fout maakt, gebruikt HP Release Control standaard de GMT-tijdzone.
  - Als u in de taalcode van de landinstelling een typefout maakt, gebruikt HP Release Control de taal die in **Voorkeuren > Gebruikersvoorkeuren > Werkruimte gebruiker > veld Taal** is geselecteerd. Als de geselecteerde taal niet wordt ondersteund, gebruikt HP Release Control de standaardtaal die is geconfigureerd in het veld **Systeeltaal** in **Module > Beheerder > Configuratie > Server**.
  - De taal die u wilt gebruiken moet al aan HP Release Control toegevoegd zijn. Voor meer informatie, zie *HP Release Control Open Localization Toolkit User Guide*.
- 

## Een koppeling maken met tenantparameters

De HP Release Control-server kan worden geconfigureerd voor gebruik door meerdere tenants. U kunt een koppeling maken waarmee HP Release Control voor een bepaalde tenant wordt geopend.

Ga als volgt te werk om een koppeling naar de HP Release Control-toepassing te maken:

Voer in een internetbrowser een van de volgende URL's in:

```
http://<hoofdmap van RC-installatie>/  
ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<aanpasbare parameters>&<tenant_field_val>
```

of

```
http://<hoofdmap van RC-installatie>/  
ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<aanpasbare parameters>&<tenant>
```

**Daarbij geldt:**

- ▶ **tenant** is de tenantnaam die in HP Release Control is gedefinieerd
- ▶ **tenant\_field\_val** is de waarde in het tenant-toewijzingsveld die wordt gebruikt om wijzigingsaanvraagtickets vanuit de servicedesktoepassing aan tenants in HP Release Control toe te wijzen.

---

**Opmerking:** u kunt in de URL slechts een van deze parameters tegelijk gebruiken.

---

**Bijvoorbeeld:**

```
http://localhost:8080/  
ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&perspective=calendar&tenant_field_  
val=BedrijfX
```

---

**Let op:** de URL moet minimaal één **filterName** of **field-<veldnaam>-parameter** bevatten.

---

## Koppelingen naar HP Service Manager/Center-tickets genereren

In deze taak wordt beschreven hoe u koppelingen naar HP Service Manager/Center-tickets maakt via de Web-Tier.

### 1 Toegang tot HP Service Manager/Center via URL-koppelingen toestaan

Mogelijk is de HP Service Manager/Center-server standaard zo geconfigureerd dat bij Web-Tier-URL-query's een beveiligingshash vereist is. Is dat het geval, dan moet u uw systeem zo configureren dat toegang tot HP Service Manager/Center via URL-koppelingen toegestaan is.

- Voor HP Service Manager, zie "Toegang tot HP Service Manager via URL-koppelingen toestaan" op pagina 519.
- Voor HP ServiceCenter, zie "Toegang tot HP ServiceCenter via URL-koppelingen toestaan" op pagina 522.

---

Opmerking: u kunt de eis voor beveiligingsquery's ook uitschakelen in het bestand Web.xml (querySecurity in HP Service Manager en sc.querysecurity in HP ServiceCenter).

---

### 2 De URL voor het veld request-id configureren

- a Selecteer Module >Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Velden.
- b In het deelvenster Beschikbare velden selecteert u Diversen > request-id.

- c** In het deelvenster **Veldattributen** voert u op het tabblad **Detailindeling** de URL in het veld **Indeling waardeweergave** in:

- Als u LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) voor beveiligde of niet-beveiligde query's gebruikt, voert u de volgende URL in:

```
http:// <Host:poort>/SymphonyAdapter/ui?  
smOperation=edit&ismFromSystem=ReleaseControl&ismSubject=125  
&ismEntityType=Change&ismToSystem=ChangeManager  
&ismProtocolVersion=1.0&ismEntityID=%request-id%
```

- Voor niet-beveiligde query's zonder LW-SSO voert u de volgende URL in:

```
<HP Service Manager/Center-Web-Tier-adres>/index.do?ctx=docEngine  
&file=cm3r&query=number="%request-id%"
```

**Bijvoorbeeld:**

```
http://scserver:8080/sc/index.do?ctx=docEngine  
&file=cm3r&query=number="%request-id%"
```

- Voor beveiligde query's zonder LW-SSO voert u de volgende URL in:

```
%origin-url%
```

- d** Sla de configuratieset op en activeer hem. Voor meer informatie, zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313.

## Toegang tot HP Service Manager via URL-koppelingen toestaan

Als er een URL-beveiligingsmechanisme is ingesteld, moet de URL-query een hash (gegenereerd door HP Service Manager) bevatten die afhangt van de naam van de HP Service Manager-webserver en de query. Deze configuratie moet worden uitgevoerd door de beheerder van HP Service Manager.

Een beveiligde URL-query genereren:

**1** Voeg in HP Service Manager een nieuw wijzigingsaanvraagveld met de naam `url` toe. Dit veld bevat de koppeling die voor het ticket wordt gegenereerd. Stel het gegevenstype in op teken.

- Voeg het veld toe aan aanvragen via `Systeemdefinitie > Tabellen > cm3r > Velden`.
- Voeg het veld toe aan taken via `Systeemdefinitie > Tabellen > cm3t > Velden`.

**2** Maak de nieuwe velden beschikbaar in de WSDL.

De volgende procedure moet tweemaal worden uitgevoerd: eenmaal voor externe ChangeRC-toegangsobjecten en eenmaal voor externe ChangeTaskRC-toegangsobjecten.

- a** Ga naar WSDL-configuratie.
- b** Voer in het veld Naam de betreffende naam in:
  - Voor externe ChangeRC-toegangsobjecten voert u `cm3r` in.
  - Voor externe ChangeTaskRC-toegangsobjecten voert u `cm3t` in.
- c** Selecteer het externe toegangsobject:
  - Voor externe ChangeRC-toegangsobjecten selecteert u `ChangeRC`.
  - Voor externe ChangeTaskRC-toegangsobjecten selecteert u `ChangeTaskRC`.

- d** Controleer op het tabblad **Velden** of het volgende veld met de juiste eigenschappen is opgenomen in de lijst met beschikbare velden:

| Veld | Bijschrift | Type |
|------|------------|------|
| url  | Url        |      |

- 3** Maak een item voor een **Format Control**-berekening waarmee de URL in dit veld wordt gegenereerd zodra er een wijzigingsaanvraag wordt gemaakt of gewijzigd.

De volgende procedure moet tweemaal worden uitgevoerd: eenmaal voor cm3r-records en eenmaal voor cm3t-records.

- a** Selecteer **Aanpassen > Format Control**.
- b** Voer in het veld **Naam** de naam van het record in:
- Voor cm3r-records voert u cm3r in.
  - Voor cm3t-records voert u cm3t in.
- c** Klik op de knop **Berekeningen** en voer de relevante berekening in:
- Voor cm3r-records voert u het volgende in:

| add  | update | calculation   |
|------|--------|---|
| true | true   | \$query="number=\")+number in \$file+"\");\$title="Change Request Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3r", \$query, \$title) |

De waarden in de kolommen **delete**, **display** en **initial** moeten leeg zijn.



- Voor cm3t-records voert u het volgende in:

| add  | update | calculation   |
|------|--------|---|
| true | true   | \$query="number=\""+number in \$file+"\"";\$title="Task Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3t", \$query, \$title) |

De waarden in de kolommen delete, display en initial moeten leeg zijn.

- d** Sla uw wijzigingen in de Format Control-tabel op.

- 4** Controleer op de volgende plaatsen of de computernaam (Deze computer > Eigenschappen > Computernaam) exact op de juiste wijze (hoofdlettergevoelig) is gedefinieerd:

- Selecteer op de HP Service Manager-client **Systeembeheer > Basissysteemconfiguratie > Diversen > Record systeem informatie** en klik op het tabblad **Actieve integraties**. Controleer of de webserver-URL correct is gedefinieerd (bijvoorbeeld <http://smsserver:8080/sm/index.do>).
- Controleer in het bestand **web.xml** van de webserver of de webserver-URL in de eigenschap **serverHost** correct is gedefinieerd (bijvoorbeeld <http://smsserver:8080/sm/index.do>).

- 5** Start de HP Service Manager-server opnieuw.

- 6** Genereer het webservices-stubbestand (.jar) opnieuw:

- a** Voer het hulpprogramma **ServiceManagerWsdGen.bat** in de map <installatiemap van HP Release Control>\bin uit.
- b** Kopieer de map **tomcat** in de map <installatiemap van HP Release Control>\bin\result en plak hem in de map <installatiemap van HP Release Control>\apps\SDI-<adapternaam>\WEB-INF\lib.

- 7 Wijs het veld url dat u in HP Service Manager hebt gemaakt toe aan het veld origin-url in HP Release Control door de conversiescripts voor wijzigingen en taken te bewerken.

U kunt bijvoorbeeld in het bestand convertChange.js of convertTask.js (afhankelijk van uw configuratie) het volgende aan de functie convert toevoegen:

```
function convert(sm_rfc, generic_rfc) {  
    ....  
    generic_rfc.setField("origin-url", sm_rfc.get("url"));  
    ....  
}
```

- 8 Configureer vervolgens de URL voor het veld request-id zoals beschreven in stap 2 op pagina 517

### **Toegang tot HP ServiceCenter via URL-koppelingen toestaan**

Als er een URL-beveiligingsmechanisme is ingesteld, moet de URL-query een hash (gegenereerd door HP ServiceCenter) bevatten die afhangt van de naam van de HP ServiceCenter-webserver en de query. Deze configuratie moet worden uitgevoerd door de HP ServiceCenter-beheerder.

Een beveiligde URL-query genereren:

- 1 Voeg in HP ServiceCenter een nieuw wijzigingsaanvraagveld met de naam url toe waarmee een koppeling naar de wijzigingsaanvraag zelf wordt gemaakt. Stel het gegevenstype in op tekst.
  - a Voeg het veld toe aan aanvragen via **Systeemdefinitie > Tabellen > cm3r > Velden**.
  - b Voeg het veld toe aan taken via **Systeemdefinitie > Tabellen > cm3t > Velden**.

**2** Maak de nieuwe velden beschikbaar in de WSDL.

De volgende procedure moet tweemaal worden uitgevoerd: eenmaal voor externe ChangeRC-toegangsobjecten en eenmaal voor externe ChangeTaskRC-toegangsobjecten.

- a** Selecteer in HP ServiceCenter achtereenvolgens Menunavigatie > Toolkit > WSDL-configuratie.
- b** Voer in het veld Naam de betreffende naam in:
  - Voor externe ChangeRC-toegangsobjecten voert u cm3r in.
  - Voor externe ChangeTaskRC-toegangsobjecten voert u cm3t in.
- c** Controleer op het tabblad Gegevensbeleid of het volgende veld met de juiste eigenschappen is opgenomen in de lijst met beschikbare velden:

| Veldnaam | API-bijscript | Uitsluiten | API-gegevenstype |
|----------|---------------|------------|------------------|
| url      | Url           | false      |                  |

**3** Maak een item voor een Format Control-berekening waarmee de URL in dit veld wordt gegenereerd zodra er een wijzigingsaanvraag wordt gemaakt of gewijzigd.

De volgende procedure moet tweemaal worden uitgevoerd: eenmaal voor cm3r-records en eenmaal voor cm3t-records.

- a** Selecteer Hulpprogramma's > Tools > Format Control.
- b** Voer in het veld Naam de naam van het record in:
  - Voor cm3r-records voert u cm3r in.
  - Voor cm3t-records voert u cm3t in.

**c** Klik op de knop **Berekeningen** en voer de relevante berekening in:

➤ Voor cm3r-records voert u het volgende in:

| add  | update | calculation  |
|------|--------|--|
| true | true   | \$query="number=\\"+number in \$file+\\";\$title="Change Request Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3r", \$query, \$title) |

De waarden in de kolommen **delete**, **display** en **initial** moeten leeg zijn.

➤ Voor cm3t-records voert u het volgende in:

| add  | update | calculation  |
|------|--------|--|
| true | true   | \$query="number=\\"+number in \$file+\\";\$title="Task Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3t", \$query, \$title) |

De waarden in de kolommen **delete**, **display** en **initial** moeten leeg zijn.

**d** Sla uw wijzigingen in de **Format Control**-tabel op.

**4** Controleer op de volgende plaatsen of de computernaam (Deze computer > Eigenschappen > Computernaam) exact op de juiste wijze (hoofdlettergevoelig) is gedefinieerd:

- Selecteer op de HP ServiceCenter-client **Hulpprogramma's > Beheer > Informatie > Record systeeminformatie** en klik op het tabblad **Actief**. Controleer of de webserver-URL correct is gedefinieerd (bijvoorbeeld <http://scserver:8080/sc/index.do>).
- Controleer in het bestand **web.xml** van de webserver of de webserver-URL in de eigenschap **sc.host** correct is gedefinieerd (bijvoorbeeld <http://scserver:8080/sc/index.do>).

**5** Start de HP ServiceCenter-server opnieuw.

**6** Genereer het webservices-stubbestand (.jar) opnieuw:

- a** Voer het hulpprogramma ServiceManagerWsdGen.bat in de map <installatiemap van HP Release Control>\bin uit.
- b** Kopieer de map tomcat in de map <installatiemap van HP Release Control>\bin\result en plak hem in de map <installatiemap van HP Release Control>\apps\SDI-<adapternaam>\WEB-INF\lib.

**7** Wijs het veld url dat u in HP Service Manager/Center hebt gemaakt toe aan het veld origin-url in HP Release Control door de conversiescripts voor wijzigingen en taken te bewerken.

U kunt bijvoorbeeld in het bestand convertChange.js of convertTask.js (afhankelijk van uw configuratie) het volgende aan de functie convert toevoegen:

```
function convert(sc_rfc, generic_rfc) {
    ....
    generic_rfc.setField("origin-url", sc_rfc.get("url"));
    ....
}
```

**8** Configureer vervolgens de URL voor het veld request-id zoals beschreven in stap 2 op pagina 517

## Het SDI-bewerkingenscript bijwerken voor ondersteuning van de functie Weigeren

Voer de volgende stappen uit om de geïntegreerde servicedesk te configureren voor ondersteuning van de functie Weigeren. Voor informatie over de functie Weigeren in het SDI-bewerkingenscript, zie "Deelvenster SDI-bewerkingenscript" op pagina 526.

- 1** Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > SDI-bewerkingenscript. De inhoud van het bestand wordt weergegeven in het rechterdeelvenster.

## 2 Voeg de volgende functie toe aan het script:

```
function canDeny(genericRFC, userLoginName) {  
    return canApprove(genericRFC, userLoginName);  
}
```

## 3 Sla de configuratiewijzigingen op en activeer ze (zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313).

## Referentie

### Deelvenster SDI-bewerkingenscript

Dit deelvenster bevat het script `sdOperations.js`. Voor bepaalde bewerkingen stuurt HP Release Control informatie naar de geïntegreerde servicedesk op basis van de voorwaarden die zijn gedefinieerd in het script `sdOperations.js`.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Servicedeskadapters > SDI-bewerkingenscript.<br><br>Opmerking: voor meer informatie over het bewerken van dit bestand, zie "Bestanden configureren op het tabblad Configuratie" op pagina 313. |
| Belangrijke informatie | Dit script is alleen relevant voor de volgende servicedesks:<br><ul style="list-style-type: none"><li>➤ HP Service Manager/Center</li><li>➤ HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center</li></ul>   |
| Relevante taken        | "Goedkeuringsstatussen bijwerken in de servicedesk" op pagina 498  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| GUI-elementen                            | Beschrijving   |
|--|--|
| <Functies in het script sdOperations.js> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>canApprove.</b> Bepaalt wanneer de knop Goedkeuren op het tabblad Samenwerking &gt; Afhandeling van de module Analyse geactiveerd is (van toepassing op HP Service Manager/Center en HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center).</li> <li>▶ <b>canRetract.</b> Bepaalt wanneer de knop Intrekken op het tabblad Samenwerking &gt; Afhandeling van de module Analyse geactiveerd is (van toepassing op HP Service Manager/Center).</li> <li>▶ <b>canDeny.</b> Bepaalt wanneer de knop Weigeren op het tabblad Samenwerking &gt; Afhandeling van de module Analyse geactiveerd is (van toepassing op HP Service Manager).</li> </ul> <p>Opmerking: de functie canDeny wordt pas ondersteund wanneer u het script sdOperations.js bijwerkt. Voor meer informatie, zie "Het SDI-bewerkingenscript bijwerken voor ondersteuning van de functie Weigeren" op pagina 525.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>canUpdateReview.</b> Bepaalt wanneer de knop Controleren op het tabblad Controle &gt; Conclusies van de module Analyse geactiveerd is (van toepassing op HP Service Manager/Center).</li> <li>▶ <b>canUpdateStatus.</b> Bepaalt of u de werkelijke start- en eindtijd van een activiteit in de modules Beheer en Uitvoerder kunt bijwerken. Deze tijden worden automatisch bijgewerkt in het ticket van de servicedesk waar ze zijn gegenereerd (van toepassing op HP Service Manager/Center).</li> <li>▶ <b>canUpdatePlannedTimes.</b> Bepaalt of u de bijgewerkte start- en eindtijden in de Wijzigingsplanner van de module Analyse kunt opslaan. Deze tijden worden automatisch bijgewerkt in het ticket van de servicedesk waar ze zijn gegenereerd (van toepassing op HP Service Manager/Center).</li> </ul> |

| GUI-elementen | Beschrijving   |
|---------------|--|
|               | <p>➤ <b>canClose.</b> Bepaalt wanneer de knop Sluiten op het tabblad Controle &gt; Conclusies van de module Analyse geactiveerd is (van toepassing op HP Service Manager/Center).</p> <p>Opmerking: Voor een gedetailleerde uitleg van de objecten die in de scriptfuncties kunnen worden opgenomen, zie het bestand API_Reference.chm (het document API Reference is beschikbaar via Start &gt; Programma's &gt; HP Release Control 9.20 &gt; Documentation, in de map pdfs).</p> |

## Eigenschappen van servicedeskadapters

Wanneer u de initiële configuratie van uw servicedesk uitvoert met behulp van het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat), wordt er voor de servicedeskadapters een configuratiebestand gemaakt dat alle eigenschappen van de servicedeskintegratie bevat.

In dit gedeelte worden de eigenschappen van het adapterconfiguratiebestand beschreven die kunnen worden aangepast.

Voor meer informatie over het aanpassen van de servicedeskadapter, zie "Eigenschappen van servicedeskadapters wijzigen" op pagina 503.

In dit gedeelte worden tevens de volgende onderwerpen behandeld:

- "Gemeenschappelijke adapterattributen" op pagina 530
- "Instellingen van de BMC Remedy Action Request System-connector" op pagina 535
- "Instellingen van de XML-connector" op pagina 537
- "Instellingen van de HP Service Manager/Center-connector" op pagina 538
- "Instellingen van de HP Service Desk-connector" op pagina 541



- "HP Project and Portfolio Management/ IT Governance Center : instellingen van de webservice-connector" op pagina 543
- "Instellingen van de HP Server Automation-connector" op pagina 545
- "Instellingen van de HP Network Automation-connector" op pagina 546
- "Instellingen van de databaseconnector" op pagina 547

## Gemeenschappelijke adapterattributen

Het bovenste gedeelte van het adapterconfiguratiebestand bevat de volgende adapterattributen die voor alle servicedesktoepassingen gelijk zijn. U kunt de volgende eigenschappen wijzigen:

| Naam eigenschap       | Beschrijving  |
|-----------------------|---|
| connection-properties | <p>Geeft een overzicht van de eigenschappen die voor aanvraagtypen van niveau 1 en 2 gelijk zijn, zodat deze eigenschappen niet hoeven te worden gedupliceerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als u HP Service Manager en HP Release Control niet geconfigureerd hebt voor gebruik van LW-SSO (Lightweight Single Sign-On), kunt u de parameter <code>requiresUserCredentials</code> zo instellen dat gebruikers zich niet kunnen aanmelden zonder de vereiste aanmeldingsgegevens in te voeren. Dit is bijvoorbeeld van toepassing wanneer een wijzigingsaanvraagticket is ingediend en een gebruiker HP Service Manager wil bijwerken met een goedkeuring van de aanvraag.</li> </ul> <p>De parameteropties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ False. Hiermee kunt u zich bij het systeem aanmelden zonder dat u uw aanmeldingsgegevens hoeft in te voeren.</li> <li>➤ True (standaardwaarde). Wanneer u zich bij het systeem aanmeldt, moet u uw aanmeldingsgegevens invoeren.</li> </ul> <p>➤ Tevens moet u de parameter <code>serviceURL</code> aanpassen om verbinding met de HP Service Manager-server mogelijk te maken.</p> <p>Voor een voorbeeld, zie "HP Release Control en HP Service Manager configureren met LW-SSO" op pagina 505.</p> |

| Naam eigenschap   | Beschrijving   |
|-------------------|--|
| number-of-tickets | <p>Hiermee wordt ingesteld hoeveel aanvragen per keer worden verwerkt, zodat er niet te veel resources van HP Release Control en de servicedesktoepassing (zoals geheugen en netwerkbandbreedte) worden gebruikt.</p> <p>De waarde van number-of-tickets kan zo hoog zijn als nodig is. Let wel op dat HP Release Control en uw servicedesktoepassing niet overbelast worden. De waarde moet hoog genoeg zijn om alle aanvragen van de servicedesktoepassing op te kunnen halen en moet hoger zijn dan het verwachte aantal aanvragen dat binnen één metingstijdvak door de servicedesktoepassing wordt bijgewerkt. Als de servicedesktoepassing bijvoorbeeld binnen één seconde 50 aanvragen bijwerkt, moet de waarde voor number-of-tickets hoger dan 50 zijn.</p> <p>HP Release Control probeert voor het verwerken van aanvragen de waarde in number-of-tickets te gebruiken. Het is echter mogelijk dat er meer of minder aanvragen door de servicedesktoepassing worden geretourneerd.</p> <p><b>Opmerking:</b> neem voor het bepalen van de waarde voor number-of-tickets contact op met de personen die binnen uw organisatie verantwoordelijk zijn voor de servicedesktoepassingen.</p> |

| Naam eigenschap                 | Beschrijving   |
|---------------------------------|--|
| <p><b>polling-schedules</b></p> | <p>De planning op basis waarvan bij de servicedesktoepassing navraag wordt gedaan naar wijzigingsaanvragen. Deze planning wordt gedefinieerd met een cron-expressie.</p> <p>Standaard is er één cron-expressie die het polling-interval definieert op 30 seconden. U kunt het polling-interval naar behoefte wijzigen. U kunt bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Het polling-interval verhogen (er wordt minder vaak navraag bij de servicedesktoepassing gedaan) als: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ u wilt dat HP Release Control de servicedesktoepassing minder vaak op nieuwe tickets controleert.</li> <li>▶ u verwacht een groot aantal tickets tegelijk bij te werken. Hiermee wordt voorkomen dat HP Release Control meer tickets per tijdsinterval ontvangt dan het kan verwerken.</li> </ul> </li> <li>▶ Het interval verlagen (er wordt vaker navraag gedaan bij de servicedesktoepassing) als u wilt dat HP Release Control vaker wordt bijgewerkt met aanpassingen van wijzigingsaanvragen.</li> </ul> <p>U kunt de cron-expressie bewerken, of meerdere expressies (gescheiden door een nieuwe-regelteken) toevoegen. Bijvoorbeeld:</p> <pre data-bbox="618 1095 786 1177">&lt;polling-schedules&gt;   0/30 * * * * ?   0/50 * * * * ? &lt;/polling-schedules&gt;</pre> <p>Voor meer informatie over cron-expressies, zie <a href="http://www.opensymphony.com/quartz/api/org/quartz/CronTrigger.html">http://www.opensymphony.com/quartz/api/org/quartz/CronTrigger.html</a></p> |

| Naam eigenschap              | Beschrijving  |
|------------------------------|---|
| initial-load-state           | <p><b>Opmerking:</b> deze eigenschap is niet relevant voor het configureren van HP Service Manager- of database-adapters. Voor informatie over hoe u de adapter kunt configureren om wijzigingsaanvragen vanaf een bepaalde datum op te halen van HP Service Manager en databasetoepassingen, zie "Alle wijzigingsaanvragen vanaf een bepaalde datum ophalen (uitsluitend Service Manager en database-servicedesктоepassingen)" op pagina 502.</p> <p>Als u een tekenreeksdatum opgeeft, haalt de adapter een voor een alle aanvragen vanaf de opgegeven aanmaakdatum tot en met de huidige datum op en worden er vervolgens geen nieuwe of bijgewerkte aanvragen opgehaald.</p> <p>Standaard is deze eigenschap uitgeschakeld en bevat deze eigenschap geen waarde.</p> <p>Als deze eigenschap is ingeschakeld, wordt de polling-planning overschreven.</p> <p>Als u deze eigenschap inschakelt, moet u de SDI-persistentie verwijderen met het hulpprogramma SDI-persistentie verwijderen (zie "Hulpprogramma SDI-persistentie verwijderen" op pagina 717).</p> <p>Wanneer HP Release Control het ophalen van de aanvragen voltooid heeft, moet u deze eigenschap uitschakelen door de regel uit te commentariëren.</p> <p>Notatie: MM/dd/jj UU:mm:ss z</p> |
| request-types<br>(verplicht) | <p>Geeft een overzicht van alle aanvraagtypen die door de adapter worden opgehaald, inclusief alle aanvraagtypeniveaus. Standaard wordt niveau 1 voor wijzigingen gebruikt en niveau 2 voor taken.</p> <p>Voor een uitleg van de aanvraagtype-eigenschappen en bewerkingseigenschappen die in het element &lt;request-type&gt; moeten worden opgenomen, zie "Eigenschappen van aanvraagtypen" op pagina 534.</p>  |

## Eigenschappen van aanvraagtypen

Het element <request-type> bevat de volgende eigenschappen:

| Naam eigenschap       | Beschrijving  |
|-----------------------|---|
| connection-properties | Geeft een overzicht van de eigenschappen voor polling- en bewerkingsconnectors voor elk aanvraagniveau. |

Het element <operation> (onder <operations> in <request-type>) bevat de volgende bewerkingseigenschappen:

| Naam eigenschap               | Beschrijving  |
|-------------------------------|---|
| name<br>(verplicht)           | De bewerkingsnaam die wordt gebruikt bij het zoeken naar de bewerking.<br><br>Momenteel worden de volgende bewerkingen ondersteund: approve, canApprove, retract, canRetract, deny, canDeny, reviewUpdate, canUpdateReview, updatePlannedtimes, canUpdatePlannedTimes, updateStatus, canUpdateStatus, close, canClose, updateAnalysisData.<br><br>Sommige bewerkingen worden alleen door bepaalde servicedesks ondersteund. |
| operation-type<br>(verplicht) | Hiermee wordt het type van de uit te voeren bewerking gedefinieerd.<br><br>U wordt geadviseerd deze eigenschap niet te wijzigen.  |

| Naam eigenschap                            | Beschrijving   |
|--|--|
| connector (under operation)<br>(verplicht) | Hiermee wordt de bewerkingsconnector gedefinieerd die voor het uitvoeren van de bewerking moet worden gebruikt.<br><br>U wordt geadviseerd deze eigenschap niet te wijzigen. |
| sender-properties                          | Hiermee worden de standaardeigenschappen overschreven die worden gebruikt bij het initialiseren van een verzender voor de bewerking.   |

## Instellingen van de BMC Remedy Action Request System-connector

In het configuratiebestand van de BMC Remedy Action Request System-adapter kunt u de volgende connectorattributen configureren:

| Naam eigenschap           | Beschrijving  |
|---------------------------|---|
| serverName<br>(verplicht) | De naam van de BMC Remedy Action Request System-server.<br><br><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).   |
| userName<br>(verplicht)   | De gebruikersnaam waarmee HP Release Control verbinding maakt met de BMC Remedy Action Request System-server.<br><br><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat). |

| Naam eigenschap                                  | Beschrijving  |
|--|---|
| <p><b>userPassword</b><br/>(verplicht)</p>       | <p>Het wachtwoord waarmee HP Release Control verbinding maakt met de BMC Remedy Action Request System-server. Het wachtwoord moet gecodeerd zijn. Voor meer informatie, zie "Wachtwoordcodering" op pagina 705.</p> <p><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p> |
| <p><b>schemaName</b><br/>(verplicht)</p>         | <p>De naam van het schema dat de vereiste wijzigingsaanvragen bevat.</p>  |
| <p><b>field-names</b><br/>(verplicht)</p>        | <p>Een door komma's gescheiden lijst met aanvraagvelden die moeten worden opgehaald.</p> <p>Gebruik een * om alle aanvraagvelden op te halen.</p>   |
| <p><b>associationSchemaName</b></p>              | <p>Het schema waarmee de CI's aan de tickets op de BMC Remedy ARS-server worden gekoppeld.</p> <p><b>Opmerking:</b> alleen van toepassing op BMC Remedy 7.0.</p>  |
| <p><b>idFieldNameInTicket</b></p>                | <p>De naam van de kolom die het ticket-ID bevat dat in het koppelingsschema moet worden gebruikt.</p> <p><b>Opmerking:</b> alleen van toepassing op BMC Remedy 7.0.</p>   |
| <p><b>associationForeignId<br/>FieldName</b></p> | <p>De naam van de kolom die de externe ID van de CI's in het koppelingsschema bevat.</p> <p><b>Opmerking:</b> alleen van toepassing op BMC Remedy 7.0.</p>  |
| <p><b>associationResultField<br/>Name</b></p>    | <p>De veldnaam van het ticket (in het raw-ticket) dat het array van gekoppelde CI's uit het koppelingsschema bevat.</p> <p><b>Opmerking:</b> alleen van toepassing op BMC Remedy 7.0.</p>   |



## Instellingen van de XML-connector

In het configuratiebestand van de XML-adapter kunt u de volgende connectorattributen configureren:

| Naam eigenschap                                | Beschrijving   |
|--|--|
| <b>idPropertyName</b><br>(verplicht)           | De eigenschapsnaam van de aanvraag-ID in elk XML-bestand waarnaar aanvragen van servicedesktoepassingen worden verzonden.  |
| <b>creationDatePropertyName</b><br>(verplicht) | De eigenschapsnaam van de waarde <b>creation-date</b> van de aanvraag in het XML-bestand.<br><br>Als <b>creation-date</b> een XML-element is, moet u de naam van dit element gebruiken. U kunt de eigenschapsnaam <b>creation-date</b> bijvoorbeeld als volgt gebruiken:<br><pre data-bbox="704 743 1136 852">&lt;change-request&gt; &lt;creation-date&gt;01/01/01&lt;/creation-date&gt; &lt;/change-request&gt;</pre> Als <b>creation-date</b> een attribuut van het XML-element van de aanvraag is, moet u <b>@&lt;elementnaam&gt;</b> gebruiken. U kunt de eigenschapsnaam <b>@creation-date</b> bijvoorbeeld als volgt gebruiken:<br><pre data-bbox="704 1043 1168 1107">&lt;change-request creation-date="01/01/01"&gt; &lt;/change-request&gt;</pre> |
| <b>dateFormat</b><br>(verplicht)               | De indeling van de waarde <b>creation-date</b> in het XML-bestand.   |

| Naam eigenschap              | Beschrijving   |
|------------------------------|--|
| directoryName<br>(verplicht) | Het pad naar de gedeelde map waarin de aanvragen van de servicedesktoepassing in XML-bestandsindeling zijn geplaatst.<br><br>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat). |
| pattern                      | Het patroon van de bestandsnaam als reguliere expressie.<br><br>Voor meer informatie, zie <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html</a>    |

## Instellingen van de HP Service Manager/Center-connector

In het configuratiebestand van de HP Service Manager/Center-adapter kunt u de volgende connectorattributen configureren:

| Naam eigenschap               | Beschrijving   |
|-------------------------------|--|
| idProperty                    | De eigenschapsnaam van het ID-veld in de instantie die door de HP Service Manager/Center-webservice wordt geretourneerd.   |
| lastUpdatedPropertyFor Query  | De eigenschapsnaam van het veld last-update dat wordt gebruikt om query's op de HP Service Manager/Center-webservice uit te voeren (de veldnaam die in een geavanceerde zoekopdracht op de HP Service Manager/Center-clientcomputer wordt gebruikt). |
| creationDatePropertyFor Query | De eigenschapsnaam van het veld creation-date dat wordt gebruikt om query's op de HP Service Manager/Center-webservice uit te voeren.  |
| lastUpdatedPropertyFor Result | De eigenschapsnaam van het veld last-update in de instantie die door de HP Service Manager/Center-webservice wordt geretourneerd (meestal de veldnaam die als API beschikbaar is gesteld).   |

| Naam eigenschap                           | Beschrijving   |
|---|--|
| <b>creationDatePropertyFor<br/>Result</b> | De eigenschapsnaam van het veld <b>creation-date</b> in de instantie die door de HP Service Manager/Center-webservice wordt geretourneerd.   |
| <b>keyMethodName</b>                      | De naam van de methode voor aanvraagsleutels (meestal de ID-veldnaam).   |
| <b>startFrom</b><br>(verplicht)           | Hiermee worden een tijdstip en datum in het verleden gedefinieerd waarop het ophalen van tickets moet beginnen. Bijvoorbeeld 13/01/2000 00:00:00 EST.  |
| <b>upperLimitDelta</b><br>(optioneel)     | <p>Hiermee wordt het interval gedefinieerd dat aangeeft hoe vaak HP Release Control de tickets ophaalt. Deze waarde wordt gedefinieerd in milliseconden.</p> <p><b>Opmerking:</b> standaard staat de eigenschap <b>upperLimitDelta</b> niet in het bestand <b>&lt;adapternaam&gt;-adapter.settings</b>. Als u een waarde voor deze eigenschap wilt definiëren, moet u de eigenschap handmatig aan het bestand toevoegen in het gedeelte <b>&lt;connection-properties&gt;</b>.</p>  |
| <b>timeZone</b>                           | <p>De tijdzone van de HP Service Manager/Center-server die wordt gebruikt voor het converteren van de laatste bijwerktijd van een aanvraag van HP Service Manager.</p> <p>Nadat u de tijdzone hebt ingesteld, moet u controleren of de eigenschap <b>queryDateFormatPattern</b> (zie onder) aan de tijdzonedefinitie voldoet.</p> <p><b>Opmerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Voer de tijdzone in zoals deze wordt gebruikt in de Java-database.</li> <li>▶ Voor gebruik van zomertijd moet u in plaats van een relatieve GMT-tijd een gebiedstijdzone opgeven.</li> </ul> |

| Naam eigenschap        | Beschrijving   |
|------------------------|--|
| wsDateFormatPattern    | <p>De datumnotatie die in het antwoord van de HP Service Manager/Center-webservice wordt gebruikt.</p> <p>Voor beschikbare indelingen, zie: <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html</a></p>  |
| queryDateFormatPattern | <p>De datumnotatie die wordt gebruikt om query's op het HP Service Manager/Center-systeem uit te voeren (zoals gebruikt in geavanceerde zoekopdrachten in de UI).</p> <p>Voor beschikbare indelingen, zie: <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html</a></p>                                   |
| serviceUrl             | <p>De URL van de webservice.</p> <p><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>   |
| userName               | <p>De gebruikersnaam waarmee HP Release Control verbinding maakt met het HP Service Manager/Center-systeem.</p> <p><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>  |
| password               | <p>Het wachtwoord waarmee HP Release Control verbinding maakt met het HP Service Manager/Center-systeem.</p> <p><b>Opmerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U kunt het wachtwoord coderen. Voor meer informatie, zie "Wachtwoordcodering" op pagina 705.</li> <li>▶ Deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</li> </ul> |

| Naam eigenschap   | Beschrijving  |
|---|---|
| <b>additionalConstraintsForInitialLoad</b><br>(optioneel) | Een extra filtercriterium dat meer flexibiliteit biedt bij het bepalen welke wijzigingen tijdens de eerste lading worden opgehaald. De syntaxis voor deze beperking is gelijk aan de syntaxis die wordt gebruikt voor geavanceerd zoeken in HP Service Manager.<br><br><b>Opmerking:</b> dit wordt geïmplementeerd door <code>and (&lt;constraint&gt;)</code> aan de HP Service Manager/Center-query toe te voegen.   |
| <b>additionalConstraintsForPolling</b><br>(optioneel)     | Een extra filtercriterium dat meer flexibiliteit biedt bij het bepalen welke wijzigingen in de polling-modus worden opgehaald. De syntaxis voor deze beperking is gelijk aan de syntaxis die wordt gebruikt voor geavanceerd zoeken in HP Service Manager/Center.<br><br><b>Opmerking:</b> dit wordt geïmplementeerd door <code>and (&lt;constraint&gt;)</code> aan de HP Service Manager/Center-query toe te voegen. |

## Instellingen van de HP Service Desk-connector

In het configuratiebestand van de HP Service Desk-adapter kunt u de volgende connectorattributen configureren:

| Naam eigenschap                      | Beschrijving   |
|--------------------------------------|--|
| <b>connector-type</b><br>(verplicht) | Voor aanvragen van het hoogste niveau moet deze eigenschap worden ingesteld op:<br><code>hpsdChange</code><br><br>Voor aanvragen van het tweede niveau moet deze eigenschap worden ingesteld op:<br><code>hpsdWorkOrder</code> |
| <b>idProperty</b><br>(verplicht)     | De eigenschapsnaam van het ID-veld in de instantie die door HP Service Desk wordt geretourneerd.   |

| Naam eigenschap                           | Beschrijving   |
|---|--|
| <b>lastUpdatedProperty</b><br>(verplicht) | De eigenschapsnaam van het veld last-update.   |
| <b>createdProperty</b><br>(verplicht)     | De eigenschapsnaam van het veld creation-date.   |
| <b>serviceUrl</b><br>(verplicht)          | De URL van de webservice.<br><b>Indeling:</b><br>[<IP-adres HP Service Desk-server>:<poort HP Service Desk-server>]<br><b>Opmerking:</b> de serverpoort is meestal 30999.<br>Deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).                                |
| <b>userName</b><br>(verplicht)            | De gebruikersnaam waarmee HP Release Control verbinding maakt met HP Service Desk.<br><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).   |
| <b>password</b><br>(verplicht)            | Het wachtwoord waarmee HP Release Control verbinding maakt met HP Service Desk.<br><b>Opmerking:</b> het wachtwoord is mogelijk gecodeerd. Voor meer informatie, zie "Wachtwoordcodering" op pagina 705.<br>Deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat). |

## HP Project and Portfolio Management/ IT Governance Center : instellingen van de webservice-connector

In het configuratiebestand van de adapter voor HP Project and Portfolio Management en IT Governance Center kunt u de volgende connectorattributen configureren:

| Naam eigenschap   | Beschrijving  |
|---|---|
| requestTypeName<br>(verplicht)  | De naam van het aanvraagtype uit HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center dat u wilt laten ophalen. Dit veld is hoofdlettergevoelig.  |
| parentRequestTypeName<br>(verplicht als het een aanvraag op het tweede niveau met een bovenliggende aanvraag betreft) | De naam van het bovenliggende aanvraagtype uit HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center dat u wilt laten ophalen, als het een aanvraag op het tweede niveau betreft (dus een aanvraag gekoppeld aan een bovenliggende aanvraag).  |
| username<br>(verplicht)   | De gebruikersnaam waarmee HP Release Control verbinding maakt met HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center.<br><br>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).  |
| password<br>(verplicht)   | Het wachtwoord waarmee HP Release Control verbinding maakt met HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center. Het wachtwoord moet gecodeerd zijn. Voor meer informatie, zie "Wachtwoordcodering" op pagina 705.<br><br>Opmerking: deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat). |

| Naam eigenschap                          | Beschrijving  |
|--|---|
| <p><b>serviceUrl</b><br/>(verplicht)</p> | <p>De URL van de HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center-webservice.<br/><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>  |
| <p><b>sourceStepSequence</b></p>         | <p>Als u uw omgeving zo configureert dat gebruikers stappen in HP Project and Portfolio Management vanuit HP Release Control kunnen goedkeuren, definieer dan de stap in HP Project and Portfolio Management waarin de goedkeuring in werking treedt.<br/><b>Opmerking:</b> deze eigenschap kan worden geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p> |
| <p><b>dbURL</b></p>                      | <p>Geef een geldige Oracle DB-SID (systeem-ID), servernaam en poort op.<br/><b>Opmerking:</b> deze eigenschap kan worden geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>   |
| <p><b>userName</b></p>                   | <p>De Oracle DB-gebruikersnaam.<br/><b>Opmerking:</b> deze eigenschap kan worden geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>   |
| <p><b>password</b></p>                   | <p>Het Oracle DB-wachtwoord.<br/><b>Opmerking:</b> deze eigenschap kan worden geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).</p>  |



## Instellingen van de HP Server Automation-connector

In het configuratiebestand van de HP Server Automation-adapter kunt u de volgende connectorattributen configureren:

| Naam eigenschap                     | Beschrijving  |
|-------------------------------------|---|
| <b>saServerUrl</b><br>(verplicht)   | De URL van de HP Server Automation-server.<br><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).  |
| <b>saUsername</b><br>(verplicht)    | Een geldige gebruikersnaam voor toegang tot de HP Server Automation-server.<br><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).   |
| <b>saPassword</b><br>(verplicht)    | Een geldig wachtwoord voor toegang tot de HP Server Automation-server.<br><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).  |
| <b>trustCertFile</b><br>(verplicht) | De locatie van het bestand met het beveiligingscertificaat van HP Server Automation. Dit bestand bevindt zich mogelijk in var/opt/optsware/crypto/coglib/opsware-ca.crt.  |
| <b>filterRelevantJobs</b>           | Een lijst met de taaktypen die in HP Release Control zijn geïmporteerd. Voor meer informatie over zoekfiltersyntaxis, zie de Opsware Automation Platform Developers Guide.<br><b>Standaard:</b> alle taken met de status In behandeling of Terugkerend. |

## Instellingen van de HP Network Automation-connector

In het configuratiebestand van de HP Network Automation-adapter kunt u de volgende connectorattributen configureren:

| Naam eigenschap            | Beschrijving   |
|----------------------------|--|
| naServerURL<br>(verplicht) | De URL van de HP Network Automation-server.<br><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).  |
| naUsername<br>(verplicht)  | Een geldige gebruikersnaam voor toegang tot de HP Network Automation-server.<br><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).                                     |
| naPassword<br>(verplicht)  | Een geldig wachtwoord voor toegang tot de HP Network Automation-server.<br><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).  |
| timeZoneString             | De indeling voor het bepalen van de tijdzone bij het converteren van aanvragen naar een andere tijdzone. Als u dit in een bepaalde tijdzone wilt wijzigen, moet u de Java-naamgevingsconventies voor tijdzones gebruiken.<br><b>Standaard:</b> UTC |
| dateFormatString           | De datum- en tijdnootatie.   |
| queryStatus                | Taken worden alleen geïmporteerd als ze een van de statussen in deze tag hebben.   |
| daysBefore                 | Dit getal bepaalt de periode vóór de huidige datum waaruit taken uit HP Network Automation worden geïmporteerd (14 betekent bijvoorbeeld dat alle taken worden geïmporteerd die gepland waren in de periode tot 14 dagen vóór vandaag).            |

| Naam eigenschap  | Beschrijving   |
|------------------|--|
| daysAfter        | Dit getal bepaalt de periode na de huidige datum waaruit taken uit HP Network Automation worden geïmporteerd (7 betekent bijvoorbeeld dat alle taken worden geïmporteerd die gepland zijn in de periode tot 7 dagen na vandaag). |
| excludeTaskTypes | Een lijst met taaktypen die NIET uit HP Network Automation worden geïmporteerd.  |

## Instellingen van de databaseconnector

In het databaseconfiguratiebestand kunt u de volgende connectorattributen configureren:

| Naam eigenschap         | Beschrijving  |
|-------------------------|---|
| dbUrl<br>(verplicht)    | De URL van de database.<br><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).   |
| userName<br>(verplicht) | De gebruikersnaam waarmee HP Release Control verbinding maakt met de database.<br><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat).  |
| password<br>(verplicht) | Het wachtwoord waarmee HP Release Control verbinding maakt met de database. Het wachtwoord moet gecodeerd zijn. Voor meer informatie, zie "Wachtwoordcodering" op pagina 705.<br><b>Opmerking:</b> deze eigenschap wordt geconfigureerd met het hulpprogramma voor servicedeskconfiguratie (SdiConfigurer.bat). |

| Naam eigenschap                       | Beschrijving   |
|---------------------------------------|--|
| <b>driverClassName</b><br>(verplicht) | De naam van het JDBC-stuurprogramma. Hiermee wordt het stuurprogramma opgenomen in de map <installatiemap vanHP Release Control>\tomcat\lib.   |
| <b>idSelectQuery</b><br>(verplicht)   | <p>De SQL-query die de set ID's voor wijzigingsaanvragen retourneert op basis van de waarde van het veld last-updated van de aanvragen.</p> <p><b>Belangrijk:</b> om te voorkomen dat er een oneindige lus ontstaat waarin telkens dezelfde wijzigingsaanvragen worden opgehaald, mag de query niet de datum van de laatst opgehaalde wijzigingsaanvraag bevatten. Gebruik daarom <b>GEEN</b> groter-dan-of-gelijk-aan-teken (&gt;=) in de query. Gebruik alleen een groter-dan-teken (&gt;).</p> <p><b>Voorbeeld van een juiste query:</b></p> <p>Een juiste query bevat een datum die later valt dan de datum waarop de laatste wijzigingsaanvraag werd opgehaald.</p> <p>Als de laatste wijzigingsaanvraag bijvoorbeeld op 1 februari 2010 werd opgehaald, stelt u de datum als volgt in:</p> <pre>select change_id from changes where last_updated &gt; 2/1/2010</pre> |
| <b>startFrom</b><br>(verplicht)       | Hiermee worden een begindatum en -tijd in het verleden opgegeven van waaraf het ophalen van tickets moet beginnen. Bijvoorbeeld 13/01/2000 00:00:00 EST.   |

| Naam eigenschap                            | Beschrijving  |
|--|---|
| <b>upperLimitDelta</b><br>(optioneel)      | <p>Hiermee wordt het interval gedefinieerd dat aangeeft hoe vaak HP Release Control de tickets ophaalt. Deze waarde wordt gedefinieerd in milliseconden.</p> <p><b>Opmerking:</b> standaard staat de eigenschap <b>upperLimitDelta</b> niet in het bestand &lt;adapternaam&gt;-adapter.settings. Als u een waarde voor deze eigenschap wilt definiëren, moet u de eigenschap handmatig aan het bestand toevoegen in het gedeelte &lt;connection-properties&gt;.</p> |
| <b>ticketFetchQuery</b><br>(verplicht)     | <p>De SQL-query die een set wijzigingsaanvragen retourneert op basis van de ID van de aanvragen.<br/>Bijvoorbeeld</p> <pre>select * from changes where ID = ?</pre>   |
| <b>lastUpdatedFieldName</b><br>(verplicht) | <p>De naam van de kolom in de resultatenset die de waarde van het veld last-update bevat.</p>   |
| <b>lastUpdatedFieldType</b><br>(verplicht) | <p>Een van de volgende waarden: <b>time</b> (tijd), <b>timestamp</b> (tijdstempel), <b>date</b> (datum), <b>milliseconds</b> (milliseconden) of <b>seconds</b> (seconden).</p>  |
| <b>idFieldName</b><br>(verplicht)          | <p>De naam van de kolom in de resultatenset die de waarde van het ID-veld bevat.</p>  |
| <b>connectionProperties</b>                | <p>De database-eigenschappen in java.util.Properties-indeling.</p> <p><b>Bijvoorbeeld:</b><br/>key1=value1<br/>key2=value2</p>  |
| <b>connectionPoolProperties</b>            | <p>De databasepool-verbindingseigenschappen in java.util.Properties-indeling.</p> <p>Voor mogelijke waarden, zie: <a href="http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html">http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html</a></p>   |

## **Regels en syntaxis voor het maken van koppelingen naar HP Release Control**

Hieronder vindt u een lijst met regels, tips en syntaxisvereisten voor de URL's waarmee koppelingen naar HP Release Control worden aangemaakt.

- Nummeringswaarden zijn hoofdlettergevoelig.
- Booleaanse waarden zijn true en false.
- Datumbeperkingen worden niet ondersteund.
- Meerdere waarden moeten van elkaar worden gescheiden met een komma (,) en er mogen geen spaties tussen de waarden staan.
- Velden met een BETWEEN-operator moeten twee ongelijke waarden bevatten.
- Zorg ervoor dat filterwaarden van het juiste type zijn. Als u bijvoorbeeld een enkele waarde invoert voor een veld waarvoor een numeriek bereik vereist is, retourneert de toepassing een uitzondering.

## URL-parameters voor aangepaste koppelingen

U kunt koppelingen naar HP Release Control vanaf uw servicedesk maken. Zie voor meer informatie "Koppelingen naar HP Release Control-interfaces maken vanuit de servicedesk" op pagina 496.

In de onderstaande tabel worden de beschikbare parameters voor de URL beschreven:

| Parameter        | Beschrijving  |
|------------------|---|
| filterName       | <p>Hiermee worden de aanvragen die worden weergegeven in HP Release Control gefilterd op basis van de opgegeven filternaam.</p> <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ U kunt het filter verder verfijnen door de parameters field-&lt;veldnaam&gt; te definiëren (zie de beschrijving hieronder).</li> </ul> <p>De filternamen worden gedefinieerd in de modules Analyse en Beheer van HP Release Control.</p>   |
| field-<veldnaam> | <p>Hiermee worden de aanvragen die worden weergegeven in HP Release Control gefilterd op basis van de veldwaarden die in deze parameter zijn gedefinieerd. Bijvoorbeeld: field-status=APPROVED,CLOSED.</p> <p>Voor informatie over waar u toegestane waarden vindt voor de velden die in deze parameter worden gebruikt, zie "Veldparameterwaarden in koppelingen naar HP Release Control" op pagina 553.</p> <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alle veldnamen moeten beginnen met het voorvoegsel field-.</li> <li>➤ De velden die in deze parameter worden gebruikt, moeten in HP Release Control als filterbaar gedefinieerd zijn.</li> </ul> |

| Parameter   | Beschrijving   |
|-------------|--|
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De veldnamen moeten worden geschreven zoals ze worden weergegeven in het deelvenster Velden van de module Beheerder (selecteer Module &gt; Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Integraties &gt; Velden). Voor meer informatie, zie "Deelvenster Velden" op pagina 402.</li> <li>▶ Als u in de parameter filterName een filter hebt gespecificeerd, kunt u dit filter verder verfijnen met de parameter field-&lt;veldnaam&gt;.</li> <li>▶ Als de veldnaam (field-&lt;veldnaam&gt;) tevens voorkomt in het filter (filterName), wordt de waarde in het filter overschreven door de parameter field-&lt;veldnaam&gt;.</li> <li>▶ U kunt meerdere parameters voor field-&lt;veldnaam&gt; specificeren.</li> </ul> |
| timestamp   | <p>De datum die wordt weergegeven wanneer de kalender wordt geopend. De datum wordt weergegeven als een tijdstempel in milliseconden.</p> <p>Opmerking: als er geen tijdstempel is gedefinieerd, is de huidige datum de standaarddatum.</p>  |
| perspective | <p>Opmerking: deze parameter is alleen relevant als er een koppeling naar de volledige HP Release Control-toepassing wordt gemaakt.</p> <p>De weergave waarin de module Analyse wordt geopend. U kunt de volgende waarden instellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ RFCViewer. Hiermee wordt de lijstweergave geopend.</li> <li>▶ calendar. Hiermee wordt de kalenderweergave geopend (standaard).</li> </ul>  |



## Veldparameterwaarden in koppelingen naar HP Release Control

Wanneer u een koppeling naar HP Release Control vanaf een servicedesk maakt, kunt u een veldnaamparameter in de URL gebruiken. In dit gedeelte wordt beschreven waar u de toegestane waarden kunt vinden voor de velden die in de parameter field-<veldnaam> worden gebruikt. Op de volgende locaties worden er waarden gedefinieerd:

- De servicedesктоepassing
- HP Universal CMDB
- Het deelvenster Nummeringen (selecteer Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > Nummeringen)

In het deelvenster Nummeringen kunt u voor elk veld de toegestane waarden bekijken in de tabel Nummering invoer. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Nummeringen" op pagina 400.

In de onderstaande tabel worden de toegestane waarden voor de velden beschreven:

| Veldnaam       | Corresponderende nummeringswaarde   |
|----------------|---|
| abnormal-cause | Naam van de tijdsperioderegel op het tabblad Tijdsperioden van de module Beheerder                                      |
| application    | ID's van bedrijfs-CI's (zoals gedefinieerd in HP Universal CMDB)  |
| category       | Waarden zoals gedefinieerd in het servicedeskticket   |
| change-type    | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ REGULAR</li> <li>➤ LATENT</li> <li>➤ SURROGATE</li> <li>➤ AUTOMATED</li> </ul> |

| Veldnaam                     | Corresponderende nummeringswaarde   |
|------------------------------|---|
| collision-severity           | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ NONE</li> <li>➤ VERY_LOW</li> <li>➤ LOW</li> <li>➤ MEDIUM</li> <li>➤ HIGH</li> <li>➤ CRITICAL</li> </ul>                                 |
| collision-type               | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CCI_CCI</li> <li>➤ CCI_ACI</li> <li>➤ ACI_ACI</li> <li>➤ IAA_IAA</li> <li>➤ IAA_DAA</li> <li>➤ DAA_DAA</li> <li>➤ IMPLEMENTOR</li> </ul> |
| creating-service-desk        | Waarden zoals gedefinieerd in het servicedeskticket   |
| impact-severity              | Deelvenster Nummeringen   |
| implementation-outcome       | Deelvenster Nummeringen   |
| implementors                 | Waarden zoals gedefinieerd in het servicedeskticket   |
| lastImpact-cis-label         | Labels van systeem-CI's (zoals gedefinieerd in HP Universal CMDB)   |
| lastImpact-cis-refId         | ID's van systeem-CI's (zoals gedefinieerd in HP Universal CMDB)   |
| opinion-type                 | Deelvenster Nummeringen   |
| priority                     | Deelvenster Nummeringen   |
| review-customer-satisfaction | Deelvenster Nummeringen   |
| review-planning-satisfaction | Deelvenster Nummeringen   |
| status                       | Deelvenster Nummeringen   |

| Veldnaam     | Corresponderende nummeringswaarde                   |
|--------------|---|
| subcategory  | Waarden zoals gedefinieerd in het servicedeskticket |
| ticket-level | Deelvenster Nummeringen                             |

## Probleemoplossing en beperkingen

In dit gedeelte wordt informatie gegeven over het oplossen van problemen die kunnen optreden in HP Release Control, wanneer u werkt met HP Service Manager/Center.

### **Problemen bij het opslaan van Post Implementation Review-opmerkingen in HP Service Manager**

Als u HP Service Manager met IIA gebruikt, kan het voorkomen dat de mogelijkheid om Post Implementation Review-opmerkingen van HP Release Control op te slaan in HP Service Manager uitgeschakeld is. Er verschijnt geen foutmelding of waarschuwing om de gebruiker te informeren dat deze functie is uitgeschakeld en in HP Release Control lijkt het alsof de opmerkingen worden opgeslagen. U kunt dit probleem alleen vaststellen als u in HP Service Manager controleert of de opmerkingen daadwerkelijk zijn opgeslagen. De volgende procedure biedt een tijdelijke oplossing om de Post Implementation Review-opmerkingen in HP Service Manager op te slaan:

- 1** Ga in de HP Service Manager-client naar Menunavigatie > Aanpassen > Database Dictionary.
- 2** Voer cm3t in het veld Bestandsnaam in en druk op ENTER.
- 3** Selecteer het eerste element in de tabel onder aan het scherm en klik op de knop Nieuw veld/nieuwe sleutel.
- 4** Voer closure.comments in het veld name in en array in het veld type.
- 5** Klik op de knop Veld toevoegen.

- 6** Er wordt een vergelijkbaar venster geopend. Voer in het veld type de waarde character in.
- 7** Klik op de knop Veld toevoegen.

# 16

---

## Labels en termen configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- ▶ Standaardweergavelabels en -termen configureren - overzicht op pagina 558

Referentie

- ▶ Deelvenster Labels en termen op pagina 560

## Concepten

### **Standaardweergavelabels en -termen configureren - overzicht**

U kunt de wijze waarop de labels en termen voor de verschillende elementen van de gebruikersinterface in HP Release Control worden weergegeven, wijzigen door aanpassing van de bijbehorende standaardweergavewaarden in de scripts in het deelvenster Labels en termen van de module Beheerder.

U kunt bijvoorbeeld in het script enumeration-labels.properties de kleuren definiëren die in "Wijzigingsaanvragen – Kalenderweergave" op pagina 129 het impacternstniveau van de wijzigingsaanvraag aanduiden.



De standaardtaal waarin de labels en termen in de gebruikersinterface van HP Release Control worden weergegeven, is Engels (Verenigde Staten). Momenteel ondersteunt HP Release Control alleen Engels. Desgewenst kunt u de labels en termen met behulp van Language Builder in andere ondersteunde talen vertalen. Voor meer informatie, zie de *HP Release Control Open Localization Toolkit User Guide* (u vindt deze documentatie via **Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Documentation**, in de map pdfs).

De documentatie is beschikbaar wanneer u het hulpprogramma Language Builder installeert dat op de dvd van HP Release Control wordt meegeleverd. Voor meer informatie over het vertalen van termen en labels in andere talen, neem contact op met HP Software Support.

---

**Opmerking:** nadat u de gewenste strings hebt vertaald, moet u de taal wijzigen die HP Release Control voor de weergave van de gebruikersinterface gebruikt. Selecteer daarvoor de gewenste taal in het veld Taalinstellingen automatisch detecteren in het "Deelvenster Werkruimte gebruiker" op pagina 39.

---

**Opmerking:** Wijzigingen die u aanbrengt in labeleigenschappen worden van kracht na het herstarten van de services van de HP Release Control-server. Een voorbeeld van het bijwerken van de labeleigenschappen is het wijzigen van de nummering van `PriorityEnum.IMMEDIATE=Immediate` naar `PriorityEnum.IMMEDIATE=Critical`.

---

Voor meer informatie, zie "Deelvenster Labels en termen" op pagina 560.

## Referentie

### Deelvenster Labels en termen

In dit deelvenster kunt u bepalen hoe de termen en labels voor de verschillende elementen van de gebruikersinterface in HP Release Control worden weergegeven.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer <b>Module &gt; Beheerder &gt; Configuratie &gt; Labels en termen</b> .   |
| Belangrijke informatie | De standaardtaal waarin de labels en termen in de gebruikersinterface van HP Release Control worden weergegeven, is Engels (Verenigde Staten). Desgewenst kunt u de labels en termen met behulp van Language Builder in andere ondersteunde talen vertalen. Voor meer informatie, zie <i>HP Release Control Open Localization Toolkit User Guide</i> . (u vindt deze documentatie via <b>Start &gt; Programma's &gt; HP Release Control 9.20 &gt; Documentation</b> , in de map pdfs).<br><br>Nadat u de gewenste strings hebt vertaald, moet u de taal wijzigen die HP Release Control voor de weergave van de gebruikersinterface gebruikt. Selecteer daarvoor de gewenste taal in het veld <b>Taalinstellingen automatisch detecteren</b> in het "Deelvenster Werkruimte gebruiker" op pagina 39. |
| Zie ook                | "Bestanden configureren op het tabblad Configuratie" op pagina 313   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|----------------|--|
| Landinstelling | De standaardtaal waarin de labels en termen in de gebruikersinterface van HP Release Control worden weergegeven. |



Hieronder worden de deelvensters Labels en termen beschreven:

| UI-elementen                                 | Beschrijving  |
|--|---|
| <p><b>customizable-labels.properties</b></p> | <p>Hiermee worden de bedrijfstermen die in HP Release Control worden gebruikt, toegewezen aan hun standaard weergavewaarden. U kunt instellen hoe HP Release Control de bedrijfstermen weergeeft die in dit bestand zijn opgenomen.</p> <p>Zo kunt u de term voor de tijdsperiode Neutraal voor wijzigingen veranderen in Neutraal.</p> <p>Hiervoor wijzigt u de regel:</p> <p><code>timeperiod.type.neutraltochanges.label=Neutraal voor wijzigingen</code></p> <p>in:</p> <p><code>timeperiod.type.neutraltochanges.label=Neutraal</code></p>   |
| <p><b>enumeration-labels.properties</b></p>  | <p>Hiermee worden de nummeringsvelden die in HP Release Control zijn geconfigureerd, toegewezen aan de bijbehorende standaardweergavewaarden. U kunt instellen hoe HP Release Control de nummeringsvelden weergeeft die in dit bestand zijn opgenomen.</p> <p>Zo kunt u de status Gesloten weergeven als Voltooid.</p> <p>Hiervoor wijzigt u de regel:</p> <p><code>StatusEnum.CLOSED=Gesloten</code></p> <p>in:</p> <p><code>StatusEnum.CLOSED=Voltooid</code></p> <p>Tevens kunt u de kleuren van de pictogrammen voor de verschillende ernstniveaus wijzigen. Als u bijvoorbeeld voor het ernstniveau Hoog een rood pictogram in plaats van een oranje pictogram wilt weergeven, wijzigt u de regel:</p> <p><code>SeverityEnum.High.color=orange</code></p> <p>in:</p> <p><code>SeverityEnum.High.color=red</code></p> |

| UI-elementen                           | Beschrijving   |
|--|--|
|  | <p><b>Opmerking:</b> u kunt de kleurpictogrammen zelf niet wijzigen: red, orange, yellow, green_yellow, green en gray zijn de enige beschikbare kleuren.</p> <p>Standaard worden in de HP Release Control-toepassing wijzigingsaanvragen van het eerste niveau (bovenliggende wijzigingsaanvragen) wijzigingen genoemd en worden wijzigingsaanvragen van het tweede niveau (onderliggende wijzigingsaanvragen) taken genoemd. Andere aanvraaghiërarchieniveaus worden onbekend genoemd. U kunt deze terminologie wijzigen door in het bestand <code>enumeration-labels.properties</code> de volgende regels aan te passen:</p> <p>LevelEnum.1=Wijziging<br/> LevelEnum.2=Taak<br/> LevelEnum.Level.UNKNOWN=Onbekend</p> <p><b>Opmerking:</b> de standaard sleutels links van het is-gelijk-teken (=) mogen niet worden gewijzigd. U kunt alleen de waarden aanpassen die rechts van het is-gelijk-teken (=) staan.</p> |
| <p><b>fields-labels.properties</b></p> | <p>Hiermee worden de velden in HP Release Control toegewezen aan de bijbehorende standaardweergawewaarden. U kunt instellen hoe HP Release Control de velden weergeeft die in dit bestand zijn opgenomen. Zo kunt u de naam van het veld Geplande start veranderen in Geplande starttijd. Hiervoor wijzigt u de regel:</p> <p><code>fields.planned-start-time.label=Geplande start</code><br/> in:<br/> <code>fields.planned-start-time.label=Geplande starttijd</code></p> <p><b>Opmerking:</b> de standaard sleutels links van het is-gelijk-teken (=) mogen niet worden gewijzigd. U kunt alleen de waarden aanpassen die rechts van het is-gelijk-teken (=) staan.</p>   |

| UI-elementen                             | Beschrijving  |
|--|---|
| <p><b>override-labels.properties</b></p> | <p>De bronbestanden waarmee de labels in HP Release Control aan de bijbehorende standaardwaarden worden gekoppeld, bevinden zich in: &lt;installatiemap van HP Release Control&gt;\RC500\apps\WEB-INF\lib\&lt;ccm-l10n-*.jar-bestanden&gt;.</p> <p>U kunt het script <code>override-labels.properties</code> gebruiken om de standaardlabelwaarden in de <code>ccm-l10n-*.jar</code>-bestanden te overschrijven.</p> <p><b>Opmerking:</b> standaard is het script <code>override-labels.properties</code> leeg.</p> <p>Ga als volgt te werk om een standaardlabelwaarde te overschrijven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Bewerk de gewenste tekenreeks in het betreffende <code>&lt;ccm-l10n-*.jar&gt;</code>-bestand. Als u bijvoorbeeld de naam van het veld <code>Tijdsperioden</code> wilt veranderen in <code>Tijd</code>, wijzigt u de regel:       <pre>admin.main.timePeriodsSettings.title=Tijdsperioden</pre>       in:       <pre>admin.main.timePeriodsSettings.title=Tijd.</pre> </li> <li><b>2</b> Zoek in de tekst naar de tekenreeks <code>Tijdsperioden</code> en verander deze in <code>Tijd</code>.</li> <li><b>3</b> Kopieer de gewijzigde tekenreeks naar het bestand <code>override-labels.properties</code>.</li> </ol> |



# 17

---

## Modules configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- Meldingen configureren - overzicht op pagina 565
- Rapporten configureren - overzicht op pagina 566

Taken

- Dashboardinstellingen configureren op pagina 567

Referentie

- Waarde-expressies op pagina 569
- Meldingsregels configureren op pagina 570
- Modules configureren - gebruikersinterface op pagina 573

### Concepten

#### Meldingen configureren - overzicht

Standaard verzendt HP Release Control alleen automatische e-mailmeldingen en niet-aangepaste meldingen. Er zijn echter ook gebruikers die niet regelmatig met HP Release Control werken en daardoor waarschijnlijk geen actie-items bekijken en controleren die als gevolg van een impactanalyse zijn gemaakt. Het wordt aanbevolen om ook meldingen te configureren die naar deze gebruikers worden verzonden. Met behulp van aangepaste e-mailmeldingen kunt u deze gebruikers informeren over wijzigingsaanvragen die een negatieve

invloed hebben op de toepassingen waaraan ze gekoppeld zijn. In het script `change-flow.js` in het deelvenster Script change-flow van de module Beheerder kunt u met behulp van de functie `getUsersToNotify` bepalen onder welke omstandigheden er aangepaste meldingen moeten worden verzonden en wie de deze meldingen moeten ontvangen. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Script change-flow" op pagina 351.

Voor meer informatie over het configureren van meldingsregels met behulp van de functie `getUsersToNotify`, zie "Meldingsregels configureren" op pagina 570.

Voor meer informatie over het configureren van meldingseigenschappen en de indeling van de e-mailberichten die door HP Release Control in de FTL-bestanden worden verzonden, zie "Deelvenster Meldingen" op pagina 579.

## **Rapporten configureren - overzicht**

U kunt de rapporten van HP Release Control aanpassen in de module Analyse. HP Release Control gebruikt JasperReports als rapport-engine.

De sjabloonbestanden voor de rapporten bevinden zich in het deelvenster Rapporten van de module Beheerder. Voor een beschrijving van deze rapporten, zie "Deelvensters Rapporten" op pagina 585. Gebruik het hulpprogramma iReport om deze rapportsjablonen te bewerken. U kunt de laatste versie van iReport downloaden van <http://sourceforge.net/projects/ireport/>.

U kunt waarde-expressies gebruiken om uw rapporten aan te passen. Voor meer informatie, zie "Waarde-expressies" op pagina 569.

---

**Opmerking:**

- Nadat u de rapporten hebt bewerkt, hoeft u de HP Release Control-server niet opnieuw te starten.
  - U kunt het rapport in de module Analyse genereren om uw bewerkingen te controleren.
- 

## Taken

### Dashboardinstellingen configureren

Het bestand <installatiemap van HP Release Control>\conf\Dashboard\_Objects\_Export.xml bevat definities voor de standaardpagina van HP Release Control in het Dashboard. Als u de status Goedkeuring in behandeling of Gesloten in Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > deelvenster Nummeringen hebt gewijzigd, moet u het bestand Dashboard\_Objects\_Export.xml bijwerken met de alternatieve status of statussen die u gebruikt.

In deze taak wordt beschreven hoe u de statussen Gesloten en Goedkeuring in behandeling kunt bijwerken.

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- "De status Gesloten bijwerken" op pagina 567
- "De status Goedkeuring in behandeling bijwerken" op pagina 568

#### **De status Gesloten bijwerken**

**1** Zoek in het bestand Dashboard\_Objects\_Export.xml de volgende regel:

```
[CLOSED][Closed]
```

Let op: deze regel komt tweemaal in het bestand voor.

- 2** Vervang [CLOSED] door de alternatieve status die is gedefinieerd in **Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > Nummeringen**. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Nummeringen" op pagina 400.
- 3** Vervang [Closed] door het label dat u in **Module > Beheerder > Configuratie > Labels en termen** aan bovenstaande status hebt toegewezen. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Labels en termen" op pagina 560.

### **De status Goedkeuring in behandeling bijwerken**

- 1** Zoek in het bestand **Dashboard\_Objects\_Export.xml** de volgende regel:

```
[PENDING_APPROVAL][Pending_Approval]
```

Let op: deze regel komt tweemaal in het bestand voor.

- 2** Vervang [PENDING\_APPROVAL] door de alternatieve status die is gedefinieerd in **Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > Nummeringen**. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Nummeringen" op pagina 400.
- 3** Vervang [Pending\_Approval] door het label dat u in **Module > Beheerder > Configuratie > Labels en termen** aan bovenstaande status hebt toegewezen. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Labels en termen" op pagina 560.



# Referentie

## Waarde-expressies

U kunt waarde-expressies definiëren met behulp van rapportparameters, -variabelen en -velden en u kunt Java-expressies gebruiken om uw rapport aan te passen.

Voor meer informatie over de sjablonen waarmee rapporten in de lijst- en kalenderweergaven van de module Analyse worden gegenereerd, zie "Deelvensters Rapporten" op pagina 585.

### Veld Ticket

In JasperReports vindt u een voorgeconfigureerd veld ticket dat de nieuwste wijzigingsaanvraag bevat (een wrapper van het object `GenericRFC`). Gebruik de volgende expressie om een waarde voor een van de wijzigingsaanvraagvelden te verkrijgen:

```
#{Ticket}.getFieldLabel(<veldnaam>)
```

Bijvoorbeeld:

```
#{Ticket}.getFieldLabel("<samenvatting">)
```

`#{Ticket}` retourneert het gewrapte object `GenericRFC`. Voor complexere expressies kunt u een van de methoden in de klasse `GenericRFC` van de HP Release Control-API gebruiken. Voor informatie over de klasse `GenericRFC`, zie het bestand `API_Reference.chm` (het document `API Reference` is beschikbaar via `Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Documentation`, in de map `pdfs`).

## Java-expressies

U kunt Java-expressies gebruiken om uw rapporten aan te passen. Als de gebruikersinterface bijvoorbeeld n.v.t. voor lege waarden weergeeft, wilt u in het rapport waarschijnlijk ook n.v.t. weergeven. Hiervoor kunt u de volgende expressie gebruiken:

```
((String)$F{Ticket}.getFieldLabel(<veldnaam>)).length() > 0) ?  
$F{Ticket}.getFieldLabel(<veldnaam>) : $P{n.v.t.}
```

In het bovenstaande voorbeeld is  $\$P\{n.v.t.\}$  een parameter die een stringwaarde (n.v.t.) bevat die moet worden weergegeven als er geen gegevens beschikbaar zijn. De waarde van de tekenreeks kan naar wens worden aangepast.

## Meldingsregels configureren

Gebruik de functie `getUsersToNotify` in het script `change-flow.js` in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Wijzigingsproces > Script change-flow** om de volgende instellingen te definiëren:

- ▶ De omstandigheden waaronder meldingen moeten worden verzonden
- ▶ De ontvangers van de meldingen
- ▶ De inhoud van de meldingen

Als de functie `getUsersToNotify` is ingeschakeld, krijgt HP Release Control standaard opdracht om elke nieuwe wijzigingsaanvraag met een bepaalde status te vergelijken met de versie van de aanvraag die eerder was opgehaald en te controleren of het berekende risico boven een bepaalde drempel is gekomen.

```
function getUsersToNotify(prevChange, newChange, notificationContext) {
    return false;
    /*
    var statusIsPendingApproval = (newChange.getField("status") ==
        STATUS_PENDING_APPROVAL);

    var message = "";
    var riskStatusStr = "is ";

    var riskIncreased = true; // start by assuming risk increased (relevant to when the change first
    arrives)

    if (prevChange != null) {
        riskIncreased = (newChange.getField("calculated-risk") >
            prevChange.getField("calculated-risk"));
        if (riskIncreased) {
            riskStatusStr = "has increased to ";
        }
    }

    var threshold = 0;
    var riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") > threshold);
```

---

**Opmerking:** voor meer informatie over risicoberekeningen, zie "Risicoanalyse" op pagina 336.

---

Als het berekende risico inderdaad hoger is dan de opgegeven drempel, geeft de standaardversie van de functie `getUsersToNotify` HP Release Control opdracht om een melding te sturen aan alle gebruikers die gekoppeld zijn aan de beïnvloede toepassingen waarvan het impacternstniveau boven het opgegeven niveau is gekomen.

```
if (statusIsPendingApproval && riskIncreased && riskAboveThreshold) {
    var message = "The current status of the request is " +
        newChange.getField("status").name +
        " and the calculated risk level of the request " +
        riskStatusStr +
        " " +
        newChange.getField("calculated-risk") +
        ".";
    // Add affected users for this change request while Severity is greater than 0
    (VERY_LOW).
    // To get all affected users send -1 on: newChange.getAffectedUsers()
    notificationContext.addUsers(newChange.getAffectedUsersAboveSeverity
    (SEVERITY_LOW));

    if (notificationContext.hasUsers()) {
        // if there are users affected by this request, then notify them to check it out
        message = "This request potentially affects one or more applications for which
        you are registered " +

            "to receive notifications.\n" + message;
    }
}
```

Als er geen gebruikers aan deze toepassingen gekoppeld zijn, geeft de standaardversie van de functie `getUsersToNotify` opdracht aan HP Release Control om de beheerder daarvan op de hoogte te brengen.

```
} else {
    notificationContext.addUsersByRole("Administrator");
    message = "HP Change Control Management has not identified specific users that"
+
    "will be notified regarding this request. " +
    "You are receiving this notification due to your role" +
    "as an HP Change Control Management administrator.\n" +
    message;
}
```

Voor een uitleg van de objecten die in de functie `getUsersToNotify` kunnen worden gebruikt, zie de klassen `notificationContext` en `GenericRFC` in het bestand `API_Reference.chm` (het document `API Reference` is beschikbaar via `Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Documentation`, in de map `pdfs`).

## Modules configureren - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Deelvenster Analyse op pagina 573
- Deelvenster Kalender op pagina 575
- Deelvenster Grafieken op pagina 577
- Deelvenster Meldingen op pagina 579
- Deelvensters Rapporten op pagina 585
- Deelvenster Dashboard op pagina 587
- Deelvenster Beheer op pagina 587
- Deelvenster Alerts op pagina 588

## Deelvenster Analyse

In dit deelvenster worden de standaardeigenschappen van een aantal tabbladen in de module Analyse gedefinieerd.

|        |   |
|--------|---|
| Openen | Selecteer Module> Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse. |
|--------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
| <p><b>Vernieuwings-frequentie van wijzigingen</b></p>   | <p>Hiermee kunt u het vernieuwingsinterval instellen in het dialoogvenster Wijzigingsplanner en het deelvenster Wijzigingen goedkeuren in Samenwerking &gt; tabblad Afhandeling.</p> <p><b>Standaard: 5000 (in milliseconden)</b></p>   |
| <p><b>Max. grootte resultaat impactzoekopdracht</b></p> | <p>Hiermee kunt u het maximumaantal impact-CI's definiëren, dat Release Control per wijzigingsaanvraag weergeeft. Als deze limiet bij een zoekopdracht wordt overschreden, toont HP Release Control de volgende melding:</p> <p>Impact-CI's (Te veel CI's om weer te geven. Verfijn uw zoekcriteria.)</p> <p><b>Standaard: 2000</b></p> |
| <p><b>Naam</b></p>                                      | <p>De naam van het tabblad in de module Analyse.</p>  |
| <p><b>Zichtbaarheid van tabblad</b></p>                 | <p>Bepaalt of het tabblad in HP Release Control wordt weergegeven of niet.</p>  |
| <p><b>Snel laden gebruiken</b></p>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als deze optie geselecteerd is, worden de gegevens automatisch opgehaald.</li> <li>➤ Als deze optie niet geselecteerd is, worden de gegevens alleen op aanvraag opgehaald.</li> </ul>  |

## Deelvenster Kalender

In dit deelvenster kunt u een kleurenschema definiëren waarmee kleuren worden gekoppeld aan bestaande veldwaarden in "Wijzigingsaanvragen – Kalenderweergave" op pagina 129 en "<Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen>" op pagina 133.

Als u bijvoorbeeld de impacternst Medium aan de kleur paars toewijst, wordt een wijzigingsaanvraag met de impacternst Medium in de modus Dag of Week van de kalenderweergave paars weergegeven. Wanneer het veld in een grafische indeling (in het "<Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen>" op pagina 133) wordt weergegeven, wordt tevens het cirkelsegment of de kolom die dat veld vertegenwoordigt in de kleur paars weergegeven.



Tevens kunt u in dit deelvenster de eerste dag van de werkweek definiëren en kunt u bepalen uit hoeveel werkdagen de werkweek bestaat.

|         |   |
|---------|---|
| Openen  | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Kalender. |
| Zie ook | "Wijzigingsaanvragen – Kalenderweergave" op pagina 129                              |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



| UI-elementen   | Beschrijving  |
|----------------|---|
| Kleur per veld | Het veld met de waarden waaraan u een kleur toewijst. |

| UI-elementen        | Beschrijving  |
|---------------------|---|
| Standaardkleur      | De kleur waaraan een veldwaarde wordt toegewezen als er voor die waarde geen kleur is gedefinieerd.<br>Standaard: grijs |
| Eerste dag van week | Hier stelt u een dag in die als de eerste dag van de werkweek geldt.<br>Standaard: maandag                              |
| Aantal werkdagen    | Hiermee stelt u in uit hoeveel werkdagen de week bestaat.   |

### Deelvenster Kleurtoewijzing kalender

In dit deelvenster kunt u een bestaande veldwaarde toewijzen aan een kleur in "Wijzigingsaanvragen – Kalenderweergave" op pagina 129 en het "<Deelvenster Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen>" op pagina 133.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|    | Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een bestaande veldwaarde toevoegen aan het veld dat is geselecteerd in het vak Kleur per veld.   |
|  | Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u de geselecteerde veldwaarde en de daaraan gekoppelde kleur verwijderen.  |
| Kleur   | Hiermee definieert u de kleur die u aan de veldwaarde wilt koppelen. Klik op het kleurvak om de gewenste kleur te selecteren. Als er geen kleur gedefinieerd is, wordt de veldwaarde toegewezen aan de standaardkleur die in het vak Standaardkleur van het deelvenster Kalender is gedefinieerd. |



| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Veldwaarde   | <p>Een bestaande veldwaarde die is gedefinieerd voor het veld dat u hebt geselecteerd in de lijst <b>Kleur per veld</b>.</p> <p><b>Opmerking:</b> controleer of de veldwaarden die u hebt gedefinieerd geldig zijn voor het veld dat u hebt geselecteerd in de lijst <b>Kleur per veld</b>.</p> <p>Stel bijvoorbeeld dat u voor het veld <b>Ernst van impact</b> de waarden <b>Critical, High, Medium</b> en <b>Low</b> hebt gedefinieerd. Als u vervolgens het veld <b>Contactpersoon</b> in de lijst <b>Kleur per veld</b> selecteert, geeft HP Release Control niet langer de waarden <b>Critical, High, Medium</b> en <b>Low</b> weer omdat dit geen geldige waarden zijn voor het veld <b>Contactpersoon</b>.</p> |

## Deelvenster Grafieken

In de maandweergave van de wijzigingsaanvragen in de kalenderweergave van de module **Analyse** worden de volgende elementen getoond:



- De wijzigingsaanvragen die voor elke kalenderdag van de geselecteerde maand door HP Release Control zijn verwerkt.
- Diagrammen die voor de wijzigingsaanvragen in het huidige actieve filter een grafische weergave van de gegevens in een specifiek veld tonen.

In dit deelvenster kunt u de velden selecteren waarvan u de gegevens in de maandelijkse kalenderweergave wilt weergeven. Tevens kunt u hier bepalen in welke grafische standaardindeling de gegevens worden weergegeven.

Voor meer informatie over de kalenderweergave, zie "Wijzigingsaanvragen – Kalenderweergave" op pagina 129.

|        |   |
|--------|---|
| Openen | Selecteer <b>Module &gt; Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Modules &gt; Analyse &gt; Grafieken</b> . |
|--------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een veld toevoegen.</p>  |
|  | <p>Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u het geselecteerde veld verwijderen.</p> <p><b>Opmerking:</b> als u alle velden uit dit deelvenster verwijdert, worden er in de maandelijkse kalenderweergave geen grafieken weergegeven.</p>   |
| <p>Ingeschakeld</p>   | <p>Selecteer de velden die u in de maandelijkse kalenderweergave in een grafische indeling wilt weergeven.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U kunt maximaal vier velden selecteren.</li> <li>▶ Als u geen velden selecteert, worden er in de maandelijkse kalenderweergave geen grafieken weergegeven.</li> </ul> |
| <p>Veld</p>   | <p>Selecteer de velden waarvan u de gegevens in een grafische indeling wilt weergeven in het deelvenster &lt;Overzichtsdiagram wijzigingsaanvragen&gt; in de kalenderweergave.</p> <p><b>Opmerking:</b> alleen velden die als Ingeschakeld zijn gedefinieerd worden in de maandelijkse kalenderweergave getoond.</p>                                     |
| <p>Type</p>   | <p>Selecteer de indeling waarin u de gegevens wilt laten weergeven. De opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pie (cirkeldiagram)</li> <li>▶ Column (kolomdiagram)</li> </ul>   |

## Deelvenster Meldingen

In dit deelvenster kunt u de eigenschappen van meldingen configureren.

|         |   |
|---------|---|
| Openen  | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Meldingen.  |
| Zie ook | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Meldingen configureren - overzicht" op pagina 565</li> <li>▶ "Meldingsregels configureren" op pagina 570</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                 | Beschrijving   |
|------------------------------|--|
| E-mailmelding ingeschakeld   | Hiermee kunt u de meldingsfunctie in- of uitschakelen.<br>Als u deze functie uitschakelt, worden er geen meldingen door HP Release Control verzonden.                      |
| Verouderingsfactor meldingen | Het tijdsinterval (in seconden) dat aangeeft hoe lang een afgewezen e-mail (bijvoorbeeld een e-mail met een onbekend of ongeldig e-mailadres) in de wachtrij blijft staan. |
| Meldingsfrequentie           | Het tijdsinterval (in seconden) tussen elke opvolgende e-mailmelding die wordt verzonden.  |
| E-mailadres van afzender     | Het e-mailadres van de afzender van de standaardmelding.   |

### <Deelvensters meldingsjablonen>

In de meldingsdeelvensters kunt u de indeling configureren van de e-mailberichten die door HP Release Control in de FTL-bestanden worden verzonden.

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <p>Openen</p>                 | <p>Selecteer Module &gt; Beheerder &gt; tabblad Configuratie &gt; Modules &gt; Analyse &gt; Meldingen &gt; &lt;deelvensters meldingsjablonen&gt;.</p> <p>Opmerking: voor meer informatie over het bewerken van de bestanden in deze deelvensters, zie "Bestanden configureren op het tabblad Configuratie" op pagina 313.</p>  |
| <p>Belangrijke informatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ De FTL-bestanden zijn geschreven met behulp van de FreeMarker-syntaxis. Voor meer informatie over het gebruik van FreeMarker, zie <a href="http://freemarker.sourceforge.net/docs/index.html">http://freemarker.sourceforge.net/docs/index.html</a>.</li> <li>▶ Voor een gedetailleerde uitleg van de objecten die in de FTL-bestanden kunnen worden gebruikt, zie het bestand API_Reference.chm (het document API Reference is beschikbaar via Start &gt; Programma's &gt; HP Release Control 9.20 &gt; Documentation, in de map pdfs).</li> <li>▶ In de FTL-bestanden kunnen de HP Release Control-velden worden gebruikt die gedefinieerd zijn in het deelvenster Velden van de module Beheerder. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Velden" op pagina 402.</li> </ul> |
| <p>Zie ook</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Meldingen configureren - overzicht" op pagina 565</li> <li>▶ "Meldingsregels configureren" op pagina 570</li> </ul>  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                         | Beschrijving  |
|--------------------------------------|---|
| <p>HTML-sjabloon voor actie-item</p> | <p>Hiermee wordt de inhoud van de e-mail (in HTML-indeling) gedefinieerd die een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop Doorsturen per e-mail (FYI) in het deelvenster Actie-items.</p> |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
| HTML-sjabloon voor berichttekst van e-mail met actie-item | Hiermee wordt het actie-item (in HTML-indeling) toegevoegd dat een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop Doorsturen per e-mail (FYI) in het deelvenster Actie-items.   |
| Tekstsjabloon voor berichttekst van e-mail met actie-item | Hiermee wordt het actie-item (in tekstindeling) toegevoegd dat een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop Doorsturen per e-mail (FYI) in het deelvenster Actie-items.   |
| Sjabloon voor e-mailonderwerp van actie-item              | Hiermee wordt de onderwerpregel van een e-mail gedefinieerd. Standaard gebruikt HP Release Control de volgende onderwerpregel: <aanvraag-ID> – <aanvraagsumenvatting> (bijvoorbeeld C-10020 – Databaseserver upgraden). |
| Tekstsjabloon voor actie-item                             | Hiermee wordt de inhoud van de e-mail gedefinieerd die een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop Doorsturen per e-mail (FYI) in het deelvenster Actie-items.   |
| HTML-sjabloon voor CAB-uitnodiging                        | Hiermee wordt een lijst (in HTML-indeling) met de deelnemers van de CAB-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > CAB-uitnodiging verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.          |
| Tekstsjabloon voor CAB-uitnodiging                        | Hiermee wordt een lijst (in tekstindeling) met de deelnemers van de CAB-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > CAB-uitnodiging verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.          |
| HTML-sjabloon voor CAB-notulen                            | Hiermee worden de notulen (in HTML-indeling) van de CAB-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > CAB-notulen verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.                              |
| Tekstsjabloon voor CAB-notulen                            | Hiermee worden de notulen (in tekstindeling) van de CAB-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > CAB-notulen verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.                              |

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|--|--|
| HTML-sjabloon voor berichttekst van e-mail voor wijzigingsaanvraag | Hiermee wordt de inhoud van de e-mail (in HTML-indeling) gedefinieerd die wordt verzonden naar een gebruiker die zich heeft aangemeld om meldingen te ontvangen wanneer een wijzigingsaanvraag wordt bijgewerkt. |
| Tekstsjabloon voor berichttekst van e-mail voor wijzigingsaanvraag | Hiermee wordt de inhoud van de e-mail gedefinieerd die wordt verzonden naar een gebruiker die zich heeft aangemeld om meldingen te ontvangen wanneer een wijzigingsaanvraag wordt bijgewerkt.                    |
| Sjabloon voor e-mailonderwerp van wijzigingsaanvraag               | Hiermee wordt de onderwerpregel van de e-mail gedefinieerd die wordt verzonden naar een gebruiker die zich heeft aangemeld om meldingen te ontvangen wanneer een wijzigingsaanvraag wordt bijgewerkt.            |
| HTML-sjabloon met alleen vrije tekst                               | Hiermee wordt de inhoud van de e-mail (in HTML-indeling) gedefinieerd die een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop E-mail verzenden in de weergave Discussie van het tabblad Samenwerking.             |
| Tekstsjabloon met alleen vrije tekst                               | Hiermee wordt de inhoud van de e-mail gedefinieerd die een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop E-mail verzenden in de weergave Discussie van het tabblad Samenwerking.                                |
| HTML-sjabloon met berichttekst van e-mail                          | Hiermee wordt de inhoud gedefinieerd van een melding die in HTML-indeling wordt verzonden.   |
| Tekstsjabloon met berichttekst van e-mail                          | Hiermee wordt de inhoud gedefinieerd van een melding die in tekstindeling wordt verzonden.   |
| Sjabloon voor e-mailonderwerp                                      | Hiermee wordt de onderwerpregel van de e-mail gedefinieerd die wordt verzonden naar een gebruiker nadat een wijzigingsaanvraag in het systeem is ingevoerd.  |

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|--|--|
| HTML-sjabloon voor PIR-uitnodiging                   | Hiermee wordt een lijst (in HTML-indeling) met de deelnemers van de PIR-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > PIR-uitnodiging verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen. |
| Tekstsjabloon voor PIR-uitnodiging                   | Hiermee wordt een lijst (in tekstindeling) met de deelnemers van de PIR-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > PIR-uitnodiging verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen. |
| HTML-sjabloon voor PIR-notulen                       | Hiermee worden de notulen (in HTML-indeling) van de PIR-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > PIR-notulen verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.                     |
| Tekstsjabloon voor PIR-notulen                       | Hiermee worden de notulen (in tekstindeling) van de PIR-vergadering toegevoegd door te klikken op de knop E-mail verzenden > PIR-notulen verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.                     |
| HTML-sjabloon voor berichttekst van gebruikerse-mail | Hiermee wordt de inhoud van de e-mail (in HTML-indeling) gedefinieerd die een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop E-mail verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.                          |
| Tekstsjabloon voor berichttekst van gebruikerse-mail | Hiermee wordt de inhoud van de e-mail gedefinieerd die een gebruiker verstuurt door te klikken op de knop E-mail verzenden in het deelvenster Wijzigingsaanvragen.   |

## HP Release Control-objecten

Standaard worden in de bovenstaande bestanden de volgende HP Release Control-objecten gebruikt:

| Object                  | Beschrijving   |
|-------------------------|--|
| notificationRuleSummary | Verwijst naar het bericht in de functie <code>getUsersToNotify</code> van het script <code>change-flow.js</code> waarin wordt uitgelegd waarom de gebruiker een melding ontvangt.  |
| freeTextBody            | De tekst die door de gebruiker wordt ingevoerd wanneer hij een e-mail verzendt vanuit het deelvenster Wijzigingsaanvragen van de HP Release Control-toepassing.  |
| ScriptingActionItem     | Het actie-itemobject waarvoor de melding wordt verzonden. Met dit object kunt u naar alle actie-itemeigenschappen verwijzen. Voor meer informatie over de methoden die voor dit object kunnen worden gebruikt, zie de klasse <code>ScriptingActionItem</code> in het bestand <code>API_Reference.chm</code> (het document API Reference is beschikbaar via Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Documentation, in de map pdfs). |
| request                 | Het aanvraagobject waarvoor de melding wordt verzonden. Met dit object kunt u naar alle aanvraagvelden verwijzen. Voor meer informatie over de methoden die voor dit object kunnen worden gebruikt, zie de klasse <code>GenericRFC</code> in het bestand <code>API_Reference.chm</code> (het document API Reference is beschikbaar via Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Documentation, in de map pdfs).                     |
| affectedCIs             | Retourneert een lijst met CI's die door een wijzigingsaanvraag worden beïnvloed.   |



| Object        | Beschrijving  |
|---------------|---|
| viewCis       | Retourneert informatie over CI's in de context van een impactanalyse voor een specifieke wijzigingsaanvraag. Voor meer informatie over de methoden die voor dit object kunnen worden gebruikt, zie de klasse CI in het bestand API_Reference.chm (het document API Reference is beschikbaar via Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Documentation, in de map pdfs).   |
| affectedViews | Retourneert een lijst met bedrijfs-CI's die door een wijzigingsaanvraag worden beïnvloed.   |
| viewInfo      | Retourneert informatie over bedrijfs-CI's die aan de beïnvloede gebruikers zijn gekoppeld in het kader van een impactanalyse voor een specifieke wijzigingsaanvraag. Voor meer informatie over de methoden die voor dit object kunnen worden gebruikt, zie de klasse ViewInfo in het bestand API_Reference.chm (het document API Reference is beschikbaar via Start > Programma's > HP Release Control 9.20 > Documentation, in de map pdfs). |

## Deelvensters Rapporten

In deze deelvensters worden de rapportsjablonen beschreven die worden gebruikt voor de rapporten die in de lijst- en kalenderweergaven van de module Analyse worden gegenereerd.

|        |  |
|--------|--|
| Openen | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Analyse > Rapporten. |
|--------|--|

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Belangrijke informatie</b> | U kunt waarde-expressies definiëren met behulp van rapportparameters, variabelen en velden en u kunt Java-expressies gebruiken om uw rapport aan te passen. Voor meer informatie, zie "Waarde-expressies" op pagina 569. |
| <b>Zie ook</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>➤ "Dialoogvenster Rapportdetails" op pagina 172</li> </ul>   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen            | Beschrijving  |
|-------------------------|---|
| <b>Rapportenmaximum</b> | Het maximumaantal wijzigingsaanvragen dat in een gegenereerd rapport kan worden opgenomen. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Rapportdetails" op pagina 172. |

Hieronder worden de deelvensters onder Rapporten beschreven:

| UI-elementen                                      | Beschrijving  |
|---|---|
| <b>Sjabloon voor rapport van 1 pagina</b>         | Sjabloon voor het genereren van een PDF- of HTML-rapport van één pagina.                            |
| <b>Wijzigingenrapport - HTML- en PDF-sjabloon</b> | Sjabloon voor het genereren van een HTML- of PDF-lijstrapport met wijzigingen op het eerste niveau. |
| <b>Sjabloon subrapport taken</b>                  | Sjabloon voor het genereren van een HTML- of PDF-lijstrapport met wijzigingen op het tweede niveau. |
| <b>Wijzigingenrapport -Excel-sjabloon</b>         | Sjabloon voor het genereren van een lijstrapport in Excel-indeling.                                 |

## Deelvenster Dashboard

Dit deelvenster bevat het bestand `dashboard.settings` waarin de twee typen rollen in HP Release Control (gebruiker en beheerder) worden toegewezen aan respectievelijk de Dashboard-groepen gebruikers en beheerders en waarin de machtigingen worden gedefinieerd die aan elke groep worden verleend. Daarnaast bevat dit bestand andere definities die gerelateerd zijn aan de weergave van Dashboard-pagina's en -portlets.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Dashboard. |
| Belangrijke informatie | De definities in dit bestand mogen niet worden gewijzigd.                  |
| Zie ook                | "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311                        |

## Deelvenster Beheer

In dit deelvenster kunt u bepalen of de module Beheer al dan niet wordt weergegeven.

|         |  |
|---------|--|
| Openen  | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Beheer.  |
| Zie ook | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>➤ "Module Beheer" op pagina 225</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen            | Beschrijving  |
|-------------------------|---|
| Module Beheer weergeven | Hiermee kunt u de module Beheer weergeven of verbergen. |

## Deelvenster Alerts

In dit deelvenster kunt u de instellingen voor alerts in het deelvenster Alerts van de module Beheer configureren.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Modules > Beheer > Alerts.                                  |
| Belangrijke informatie | Om deze configuratiewijzigingen van kracht te laten worden, moet u de HP Release Control-service opnieuw starten. |
| Zie ook                | "Deelvenster Alerts" op pagina 240  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen            | Beschrijving  |
|-------------------------|---|
| Periode alertberekening | <p>Wanneer de alert-engine de eerste maal wordt uitgevoerd, worden alerts standaard met terugwerkende kracht over een periode van 2 dagen berekend. Dit vormt dit een zware belasting op het systeem.</p> <p>Met deze optie kunt u het tijdsinterval voor de berekening van alerts door de alert-engine wijzigen.</p> <p>Standaard: 2 dagen, gemeten in minuten (2880 minuten).</p> |

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|--|--|
| <b>CRON-expressie alert-engine</b>                                   | <p>HP Release Control gebruikt een alert-engine om alerts in de module Beheer te vernieuwen. Met deze optie kunt u het interval opgeven dat aangeeft hoe vaak de alert-engine wordt uitgevoerd.</p> <p>Standaard: 1 (in minuten), zoals weergegeven door de cron-expressie <code>0 0/1 * * * ?</code>.</p> <p>Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u de engine elke 5 minuten wilt uitvoeren, wijzigt u de waarde in <code>0 0/5 * * * ?</code></li> <li>▶ Als u de engine elke 30 minuten wilt uitvoeren, wijzigt u de waarde in <code>0 0/30 * * * ?</code></li> </ul> <p>Voor meer informatie over cron-expressies, zie <a href="http://quartz.sourceforge.net/javadoc/org/quartz/CronTrigger.html">http://quartz.sourceforge.net/javadoc/org/quartz/CronTrigger.html</a>.</p> |
| <b>Alert-engine ingeschakeld</b>                                     | <p>Hiermee kunt u de alert-engine in- of uitschakelen.</p> <p>Standaard: ingeschakeld</p>  |
| <b>Beginpunt/eindpunt tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen</b> | <p>Voor alle activiteiten waarvan de planningen samenvallen met de periode Beginpunt/eindpunt tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen worden alerts voor noodactiviteiten en aangepaste activiteiten gegenereerd.</p> <p>Dit houdt het volgende in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Er wordt een alert voor noodactiviteiten gegenereerd als er een nieuwe activiteit wordt gemaakt die gepland is om binnen de tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen te starten.</li> <li>▶ Er wordt een alert voor aangepaste activiteiten gegenereerd als er een wijziging wordt aangebracht aan een activiteit waarvan de planning samenvalt met de tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen.</li> </ul>  |

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|   | <p>De periode <b>Beginpunt/eindpunt tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen</b> is de periode die voor/na of in de buurt van het huidige tijdstip valt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Het <b>beginpunt</b> van de tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen definieert de tijd vanaf het huidige tijdstip.<br/>Dit is het aantal minuten vóór (negatieve waarde) of na (positieve waarde) de huidige tijd waarmee het begin van de tijdsperiode wordt aangegeven.<br/>Standaard: 12 uur (720 minuten), gemeten in minuten.</li> <li>▶ Het <b>eindpunt</b> van de tijdsperiode voor wijzigingen/aanpassingen definieert de tijd na het huidige tijdstip.<br/>Dit is het aantal minuten vóór (negatieve waarde) of na (positieve waarde) de huidige tijd waarmee het einde van de tijdsperiode wordt aangegeven.<br/>Standaard: 24 uur (1440 minuten), gemeten in minuten.</li> </ul> <p>Verderop in dit document wordt geïllustreerd hoe de minimum- en maximumwaarden voor de tijdsperiode functioneren en wanneer er al dan niet alerts worden gegenereerd. Zie voor dit voorbeeld "Wanneer er wel of niet alerts worden gegenereerd" op pagina 591.</p> |
| <p><b>Wijzigingsstatussen voor conflictalerts</b></p> | <p>Hiermee worden alleen conflictgerelateerde alerts berekend voor activiteiten die de geselecteerde status hebben.</p>  |

## Deelvenster Alertdefinities

In dit deelvenster kunt u alerts in- of uitschakelen en aangeven hoeveel minuten vóór of na een gebeurtenis er alerts moeten worden gegenereerd.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|----------------|--|
| Alerttype      | Hiermee wordt het type alert aangegeven.   |
| Inschakelen    | Hiermee wordt de alert in- of uitgeschakeld.   |
| Melding-offset | Hiermee geeft u op hoeveel minuten vóór of na de gebeurtenis er een alert moet worden gegenereerd. |

## Wanneer er wel of niet alerts worden gegenereerd

Hieronder vindt u enkele voorbeelden waarin de minimum- en maximumwaarden voor de tijdsperiode worden geïllustreerd en wordt aangegeven wanneer er al dan niet alerts worden gegenereerd.

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Scenario 1: geen alert gegenereerd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Noodactiviteit ingevoegd om: 12:00</li> <li>➤ Tijdsperiode: begin = +60; eind = +120</li> <li>➤ Start activiteit: 12:10, einde activiteit: 12:30</li> </ul> |  |
| <p><b>Scenario 2: alert gegenereerd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Activiteit gewijzigd om: 12:00</li> <li>➤ Tijdsperiode: begin = +60; eind = +120</li> <li>➤ Start activiteit: 12:10, einde activiteit: 13:30</li> </ul>          |  |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Scenario 3: alert gegeneerd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Noodactiviteit ingevoegd om: 12:00</li> <li>➤ Tijdsperiode: begin = -60; eind = +120</li> <li>➤ Start activiteit: 11:30, einde activiteit: 11:45</li> </ul> | <p>The diagram shows a horizontal timeline. A red bar labeled 'TIJDSPERIODE VOOR WIJZIGING/AANPASSING' spans from 11:00 to 14:00. A green bar labeled 'Noodactiviteit' spans from 11:30 to 11:45. Vertical lines mark 11:00 (labeled 'huidige tijd - 60'), 11:30 (labeled 'starttijd'), 11:45 (labeled 'eindtijd'), 12:00 (labeled 'huidige tijd'), and 14:00 (labeled 'huidige tijd + 120').</p> |
| <p><b>Scenario 4: alert gegeneerd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Activiteit gewijzigd om: 12:00</li> <li>➤ begin = -60; eind = +120</li> <li>➤ Start activiteit: 10:30, einde activiteit: 15:00</li> </ul>                   | <p>The diagram shows a horizontal timeline. A red bar labeled 'TIJDSPERIODE VOOR WIJZIGING/AANPASSING' spans from 11:00 to 14:00. A green bar labeled 'Activiteit gewijzigd' spans from 10:30 to 15:00. Vertical lines mark 10:30 (labeled 'starttijd'), 11:00 (labeled 'huidige tijd - 60'), 12:00 (labeled 'huidige tijd'), and 14:00 (labeled 'huidige tijd + 120').</p>                       |



# 18

---

## Beveiliging configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

### Concepten

- ▶ Lightweight Single Sign-On-verificatie - overzicht op pagina 594
- ▶ Gebruikersverificatie in HP Release Control - overzicht op pagina 594
- ▶ Identiteitsbeheer gebruiken op pagina 595
- ▶ De architectuur van de Identity Manager-modus in HP Release Control op pagina 596
- ▶ LDAP-verificatie gebruiken op pagina 597
- ▶ De architectuur van LDAP-verificatie in HP Release Control op pagina 598

### Taken

- ▶ De Identity Manager-modus gebruiken op pagina 599
- ▶ Werken in de database-verificatiemodus op pagina 605
- ▶ De eigenschappen van de LDAP-verbinding configureren op pagina 606
- ▶ De verbinding tussen HP Release Control en de LDAP-server instellen op pagina 608

### Referentie

- ▶ Beperkingen van LW-SSO op pagina 609
- ▶ LW-SSO-beveiligingswaarschuwingen op pagina 611
- ▶ LW-SSO - belangrijke informatie op pagina 612
- ▶ Beveiliging configureren - gebruikersinterface op pagina 612

## Concepten

### Lightweight Single Sign-On-verificatie - overzicht

Single Sign-On is een toegangscontrole methode waarmee een gebruiker zich één keer kan aanmelden, en vervolgens toegang tot de resources van meerdere softwaresystemen krijgt zonder daarvoor telkens opnieuw te hoeven aanmelden. De toepassingen binnen de geconfigureerde groep softwaresystemen vertrouwen de verificatie, zodat er geen verdere verificatie vereist is om van de ene toepassing naar de andere te gaan.

De standaardstrategie voor SSO-verificatie in HP Release Control is Lightweight Single Sign-On (LW-SSO). LW-SSO is geïntegreerd in HP Release Control, zodat voor de verificatie geen externe computer vereist is.

Voor meer informatie over hoe u LW-SSO in HP Release Control kunt inschakelen, zie "Deelvenster HP Lightweight SSO (LWSSO)" op pagina 625.

### Gebruikersverificatie in HP Release Control - overzicht

U kunt HP Release Control configureren om in een van de volgende modi voor gebruikersverificatie te werken:

- ▶ **Identity Manager.** HP Release Control kan worden gebruikt in combinatie met identiteitsbeersystemen die de verificatie regelen, zoals Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). Voor meer informatie over het gebruik van identiteitsbeheer, zie "Identiteitsbeheer gebruiken" op pagina 595.
- ▶ **LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).** HP Release Control werkt voor de gebruikersverificatie rechtstreeks met de LDAP-server. De gebruikersgegevens worden opgeslagen in de LDAP-gegevensmap en voor het verwerken van query's en updates in deze map wordt een LDAP-server gebruikt. Voor meer informatie, zie "LDAP-verificatie gebruiken" op pagina 597.

- **Database.** HP Release Control werkt zonder identiteitsbeheersysteem of LDAP. Alle gebruikers worden geverifieerd door HP Release Control. Voor meer informatie, zie "Werken in de database-verificatiemodus" op pagina 605.

## **Identiteitsbeheer gebruiken**

Organisaties kunnen identiteitsbeheersystemen gebruiken om gegevens van gebruikersaccounts te beheren en de toegang tot toepassingen te regelen. Als er een identiteitsbeheersysteem geïnstalleerd is en een gebruiker probeert een toepassing te openen, wordt deze gebruiker door het identiteitsbeheersysteem geverifieerd en moet hij zijn aanmeldingsgegevens (zoals een gebruikersnaam en wachtwoord) invoeren. Na de verificatie wordt de gebruiker door het identiteitsbeheersysteem geautoriseerd voor een bepaald toegangsniveau tot de toepassing, dat afhankelijk is van de identiteit en machtigingen van de gebruiker. Op deze manier worden kritieke gegevens met specifieke autorisaties beveiligd en worden de identiteitsgegevens van de eindgebruikers op de juiste wijze opgeslagen.

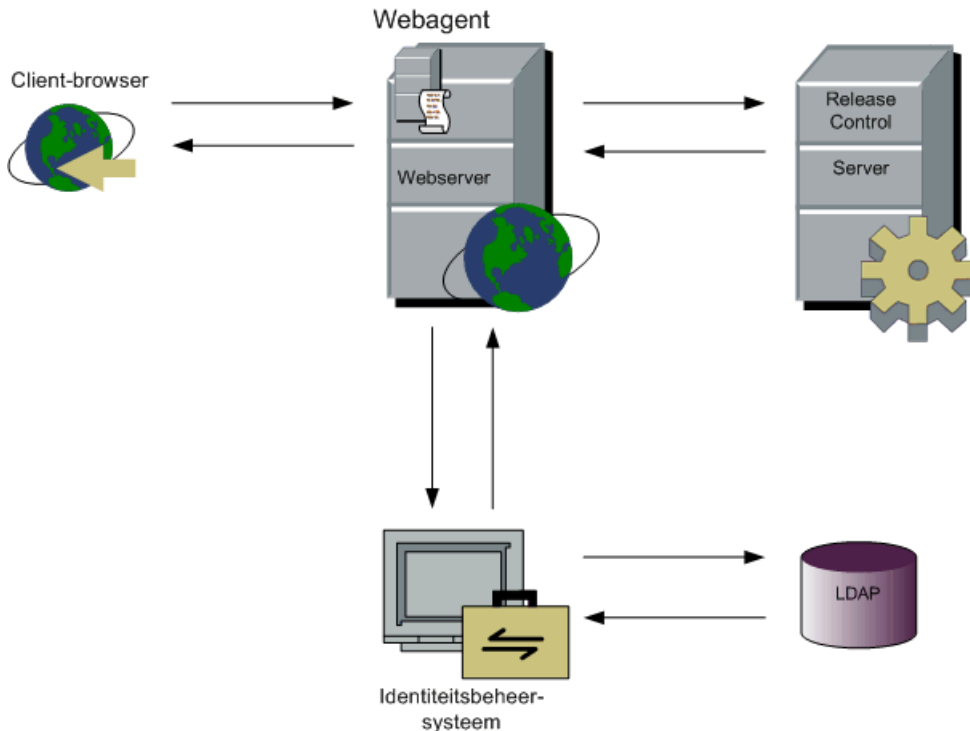
HP Release Control ondersteunt diverse identiteitsbeheersystemen. In de configuratievoorbeelden in dit document wordt het identiteitsbeheersysteem CA SiteMinder 6.0 gebruikt.

Voor meer informatie over de architectuur van de Identity Manager-modus, zie "De architectuur van de Identity Manager-modus in HP Release Control" op pagina 596.

Voor meer informatie over het gebruik van de identiteitsbeheermodus, zie "De Identity Manager-modus gebruiken" op pagina 599.

## De architectuur van de Identity Manager-modus in HP Release Control

Het onderstaande diagram geeft een overzicht van de architectuur van de Identity Manager-modus in HP Release Control.



Als u identiteitsbeheer in combinatie met HP Release Control wilt gebruiken, moet u HP Release Control configureren voor gebruik met een webserver (Microsoft Internet Information Services (IIS) of Apache HTTP Server). Raadpleeg voor meer informatie de *Implementatiehandleiding voor HP Release Control*.

Op de webserver is een webagent voor identiteitsbeheer geïnstalleerd. Deze wordt gebruikt als gemeenschappelijk toegangspunt voor alle webclients. De webagent onderschept alle binnenkomende aanvragen en zorgt ervoor dat deze geverifieerd worden. Vervolgens worden alleen de geverifieerde aanvragen naar HP Release Control gestuurd.

## LDAP-verificatie gebruiken

U kunt HP Release Control ook configureren om voor de gebruikersverificatie gebruik te maken van LDAP. In dat geval haalt HP Release Control de aanmeldingsgegevens van gebruikers automatisch op van de LDAP-server. Omdat HP Release Control en LDAP gesynchroniseerd worden, zijn eventuele wijzigingen van gebruikersgegevens in LDAP ook al in HP Release Control doorgevoerd wanneer de gebruiker zich de volgende keer aanmeldt. Wanneer u LDAP-verificatie configureert, moet u de LDAP-gebruikersgroepen toewijzen aan gebruikersrollen in HP Release Control.

Voor meer informatie over de architectuur van LDAP-verificatie, zie "De architectuur van LDAP-verificatie in HP Release Control" op pagina 598.

Voor meer informatie over het gebruik van LDAP-verificatie, zie "De eigenschappen van de LDAP-verbinding configureren" op pagina 606.

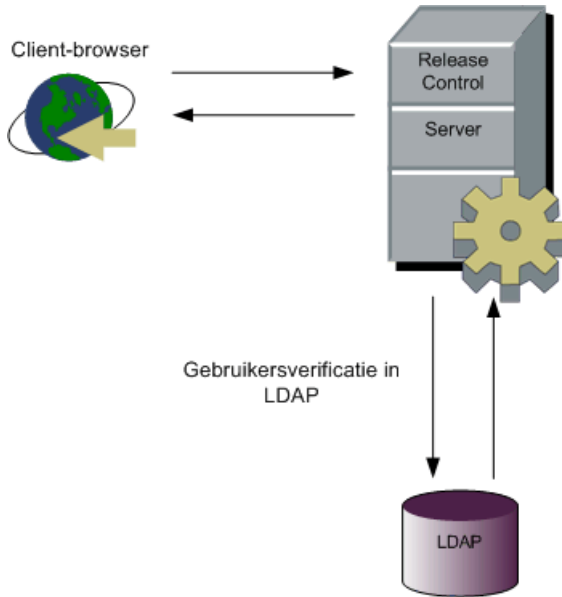
---

**Opmerking:** als de LDAP-server anonieme binding toestaat, staat HP Release Control aanmelding met een leeg wachtwoord toe.

---

## De architectuur van LDAP-verificatie in HP Release Control

Het onderstaande diagram geeft een overzicht van de architectuur van de LDAP-verificatiemodus in HP Release Control.



## Taken

### De Identity Manager-modus gebruiken

Als u HP Release Control wilt gebruiken in combinatie met een identiteitsbeheersysteem zoals CA SiteMinder, moet u zowel HP Release Control als het identiteitsbeheersysteem configureren. In dit gedeelte wordt CA SiteMinder als voorbeeld gebruikt. Hetzelfde concept kan echter worden toegepast op diverse andere identiteitsbeheersystemen.

---

Let op: voordat u de beveiligingsinstellingen wijzigt, wordt aanbevolen een back-up van uw huidige HP Release Control-configuratie te maken met het hulpprogramma voor het exporteren van configuratiesets. Voor meer informatie, zie "Configuratie set exporteren" op pagina 695.

---

Het configuratieproces voor de identiteitsbeheermodus in HP Release Control bestaat uit de volgende stappen:

- HP Release Control configureren voor gebruik met Identity Manager
- Een Identity Manager configureren voor gebruik met HP Release Control
- De beheerder van uw organisatie toevoegen aan HP Release Control
- Werken in de Identity Manager-modus

## 1 HP Release Control configureren voor gebruik met Identity Manager

Om HP Release Control in combinatie met CA SiteMinder te kunnen gebruiken, moet de HP Release Control-beheerder de volgende stappen uitvoeren:

- a** Stel de verificatiemodus in. Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie**. Selecteer **Identity Manager** in de lijst **Verificatiemodus** van het deelvenster **Verificatie**. Specificeer de gebruikersaanmeldingsgegevens die vereist zijn om verbinding met de LDAP-server te maken.
- b** Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > Identity Manager-modus**. Definieer in het deelvenster **Identity Manager-modus** de volgende gebruikersaanmeldingsgegevens:
  - **Voornaam-header**
  - **Achternaam-header**
  - **E-mail-header**
  - **Aanvraagcodering**

Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Identity Manager-modus" op pagina 616.

- c** Als uw organisatie een afmeldingspagina heeft, moet u de CA SiteMinder-beheerder vragen om een afmeldings-URL voor HP Release Control. Voer in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging** de waarde in die in het veld **Afmeldings-URL** is opgegeven. Voor meer informatie hierover, zie "Deelvenster Beveiliging" op pagina 613.
- d** Nadat u de configuratie-instellingen hebt opgeslagen en geactiveerd, moet u de HP Release Control-service opnieuw starten.



## 2 Een Identity Manager configureren voor gebruik met HP Release Control

Om HP Release Control in combinatie met CA SiteMinder te kunnen gebruiken, moet de CA SiteMinder-beheerder de volgende stappen uitvoeren:

- a** Installeer en configureer de webagent.

Installeer de webagent op de HP Release Control-servermachine en configureer de agent om de HP Release Control-resource te beveiligen. Alleen gebruikers die gemachtigd zijn om met HP Release Control te werken, mogen toegang tot de HP Release Control-resource krijgen.

Voor meer informatie over het installeren van de webagent en het configureren van de agent voor de beveiliging van resources, zie de *eTrust SiteMinder Web Agent Installation Guide* die verkrijgbaar is bij CA SiteMinder.

- b** Configureer CA SiteMinder om de volgende headers toe te voegen aan het HTTP-headerverzoek dat wordt geretourneerd na een geslaagde verificatie:

- Aanmeldingsnaam-header
- Voornaam-header
- Achternaam-header
- E-mail-header

- c** Zorg ervoor dat de aanmelding in CA SiteMinder ondersteuning voor standaardverificatie biedt, zodat u de wijzigingsfederatie-adapter van HP Universal CMDB en opdrachtregelprogramma's kunt gebruiken.

Schakel in het dialoogvenster voor het verificatieschema van CA SiteMinder het selectievakje *Support non-browser clients* in.

- d** Configureer de afmeldingspagina. Als uw organisatie geen afmeldingspagina heeft, moet CA SiteMinder worden geconfigureerd om de afmeldingspagina van HP Release Control te gebruiken. Deze pagina is gedefinieerd in het veld Afmeldings-URL in Module > Beheerder > Configuratie > deelvenster Beveiliging.

### **3 De beheerder van uw organisatie toevoegen aan HP Release Control**

Standaard bevat HP Release Control één gebruiker (admin) met beheerdersbevoegdheden. Deze gebruiker komt echter niet voor in de LDAP-gegevensmap. De werkelijke HP Release Control-beheerder van uw organisatie (wiens eigenschappen in de LDAP-map zijn opgeslagen), bestaat in eerste instantie niet in HP Release Control en moet worden toegevoegd met behulp van de volgende bootstrap-procedure. Ga als volgt te werk om de beheerder van uw organisatie aan HP Release Control toe te voegen:

- a** Standaard is System Administrator de rol die in het veld Standaardrollen aan een gebruiker in Identity Manager-modus wordt toegewezen. Op deze manier krijgt de gebruiker bij de eerste aanmelding systeembeheerbevoegdheden toegewezen.

Meld u aan bij HP Release Control (<http://<servernaam>/ccm>) met de gebruikersgegevens van de gebruiker die in HP Release Control beheerder moet worden.

- b** Zorg ervoor dat gebruikers die zich daarna bij HP Release Control aanmelden de standaard gebruikersbevoegdheden krijgen toegewezen.

Ga hiervoor naar Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > Identity Manager-modus en wijzig de rol die in het veld Standaardrollen is toegewezen in User.

- c** (Optioneel) Wijzig het wachtwoord van de gebruiker admin.
- d** Nadat u de configuratie-instellingen hebt opgeslagen en geactiveerd, moet u de HP Release Control-service opnieuw starten.

**Opmerking:**

- ▶ Zodra u de bovenstaande procedure hebt voltooid, kunt u de Tomcat-serverpoort (standaard 8080) met behulp van een firewall afsluiten voor binnenkomend verkeer. Zorg ervoor dat de Tomcat-server wel open blijft voor verkeer van localhost.
  - ▶ Het wordt aanbevolen om de gebruiker admin niet uit HP Release Control te verwijderen.
- 

**4 Werken in de Identity Manager-modus**

Als u in de Identity Manager-modus werkt, verifieert uw identiteitsbeheersysteem alle gebruikers. Als de verificatie van een gebruiker geslaagd is, retourneert het identiteitsbeheersysteem de gebruikerseigenschappen voor de gebruikersnaam, voornaam, achternaam en adres in het HTTP-headerverzoek. HP Release Control controleert of deze gebruiker al in HP Release Control bestaat. Is dat het geval, dan worden de voornaam, achternaam en het adres van de gebruiker indien nodig bijgewerkt. Is dat niet het geval, dan wordt de gebruiker aan HP Release Control toegevoegd als standaardgebruiker (rol User) met de eigenschappen die door het identiteitsbeheersysteem worden getourneerd.

---

**Opmerking:**

- ▶ Deze gebruiker kan zich alleen met de database-verificatiemodus bij HP Release Control aanmelden wanneer hij van de HP Release Control-beheerder een HP Release Control-wachtwoord heeft gekregen. Voor meer informatie, zie "Werken in de database-verificatiemodus" op pagina 605.

- Als u een op een gebruiker gerichte bewerking (zoals het toewijzen van een actie-item aan een gebruiker) uitvoert terwijl de gebruiker nog niet in HP Release Control bestaat, kunt u deze gebruiker aan HP Release Control toevoegen met het hulpprogramma voor het importeren van gebruikers. Voor meer informatie over dit hulpprogramma, zie "Gebruikers importeren" op pagina 702.
- 

Voor het werken in de identiteitsbeheermodus gelden de volgende beperkingen ten aanzien van gebruikers en de HP Release Control-beheerder:

- Gebruikers kunnen hun gebruikersnaam, wachtwoord, voornaam, achternaam of e-mailadres niet wijzigen.
- De HP Release Control-beheerder kan geen gebruikers aan HP Release Control toevoegen via de module Beheerder.
- De HP Release Control-beheerder kan de gebruikersnamen, wachtwoorden, voornamen, achternamen en e-mailadressen van gebruikers niet bijwerken in HP Release Control.

### **5 De opdrachtregeloctie van de Identity Manager-modus gebruiken bij het uitvoeren van een hulpprogramma**

Als u een hulpprogramma uitvoert, moet u de optie --im-mode in de opdrachtregel gebruiken om aan te geven dat HP Release Control in de Identity Manager-modus wordt gebruikt. Voor meer informatie, zie "Hulpprogramma's voor HP Release Control" op pagina 688.

## 6 (Optioneel) Het bestand `ccm_package.zip` in HP Universal CMDB opnieuw implementeren (alleen bij een upgrade van HP Release Control en tijdens het werken met de wijzigingsconfiguratie-adapter)

Als u uw versie van HP Release Control hebt bijgewerkt, moet u het bestand `ccm_package.zip` in HP Universal CMDB opnieuw implementeren. Zie "HP Universal CMDB configureren" in de *Implementatiehandleiding voor HP Release Control* voor meer informatie.

## 7 HP Release Control configureren voor gebruik met een federatie-adapter in Identity Manager-modus

Als u in HP Universal CMDB een federatie-adapter configureert, moet u vóór uw gebruikersnaam `{IMMODE}` invoeren wanneer u uw aanmeldingsgegevens invoert.

Bijvoorbeeld: `{IMMODE}<gebruikersnaam>`.

Voor meer informatie over het configureren van federatie-adapters, zie de *HP Universal CMDB – Referentiehandleiding voor ontwikkelaars*.

## Werken in de database-verificatiemodus

Als alternatief voor het gebruik van het identiteitsbeheersysteem van HP Release Control of LDAP-gebruikersverificatie kunt u de database-verificatiemodus van HP Release Control gebruiken.

Ga als volgt te werk om de database-verificatiemodus te gebruiken:

- 1 Als u de Tomcat-serverpoort (standaard 8080) eerder had gesloten, moet u deze weer openen.
- 2 Stel de verificatiemodus van HP Release Control in op Database in de lijst Verificatiemodus in Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > deelvenster Verificatie en start de HP Release Control-service opnieuw.
- 3 Meld u aan bij HP Release Control (<http://<servernaam>:<Tomcat-serverpoort>/ccm>) en gebruik daarbij admin als gebruikersnaam en wachtwoord.

- 4 Voeg de gewenste gebruikers toe en geef deze gebruikers een wachtwoord voor eerste aanmelding. U kunt ook wachtwoorden configureren voor gebruikers die zijn toegevoegd tijdens het werken in de identiteitsbeheermodus. Deze gebruikers kunnen zich bij HP Release Control aanmelden met behulp van de standaardverificatiemodus van HP Release Control. Voor meer informatie, zie "Gebruikersvoorkeuren" op pagina 31.

## De eigenschappen van de LDAP-verbinding configureren

In deze taak wordt beschreven hoe u de LDAP-parameters zo instelt dat u in HP Release Control met LDAP-verificatie kunt werken.

- 1 Configureer de LDAP-server.
- 2 Stel de verificatiemodus in:
  - a Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie.
  - b Selecteer LDAP in de lijst Verificatiemodus van het deelvenster Verificatie.
  - c Specificeer de gebruikersaanmeldingsgegevens die vereist zijn om verbinding met de LDAP-server te maken.
- 3 Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus. Definieer in het deelvenster LDAP-modus de volgende gebruikersaanmeldingsgegevens:
  - Voornaam-header
  - Achternaam-header
  - E-mail-header

Voor meer informatie, zie "Deelvenster LDAP-modus" op pagina 617.

- 4 Wijs in het deelvenster 'Toewijzing LDAP-groepen aan Release Control-rollen' de LDAP-gebruikersgroepen toe aan rollen in HP Release Control. Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus.

Specificeer de groepsnaam van de LDAP-gebruikersgroep en selecteer vervolgens een of meer corresponderende HP Release Control-rolnamen.

- 5 Geef aan of de groepstoewijzing moet worden gesynchroniseerd als een definitie wordt gewijzigd. Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus. Kies een van de volgende opties voor het selectievakje Rol gesynchroniseerd:
  - Schakel het selectievakje Rol gesynchroniseerd in om aan te geven dat gebruikers die naar een andere LDAP-groep gaan automatisch nieuwe, corresponderende HP Release Control-rollen toegewezen krijgen.
  - Schakel het selectievakje Rol gesynchroniseerd uit om aan te geven dat gebruikers hun eigen rollen behouden, ook als zij van groep veranderen. In dat geval kan een gebruiker alleen van rol veranderen met behulp van de HP Release Control-client.
- 6 Specificeer welke rollen gebruikers toegewezen moeten krijgen die niet tot een van de groepen in het gedeelte groepen behoren. Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus en selecteer de gewenste standaardrol in de lijst Standaardrollen. Als u een standaardrol in de lijst Standaardrollen selecteert, staat de LDAP-verificatie toe dat gebruikers die niet tot een van de LDAP-groepen behoren HP Release Control kunnen openen en krijgen deze gebruikers de standaardrol toegewezen.

---

**Opmerking:** de machtiging editConfiguration moet aan minimaal een van de standaardrollen of toegewezen rollen gekoppeld zijn. Standaard is de rol System Administrator aan de machtiging editConfiguration gekoppeld.

---

## De verbinding tussen HP Release Control en de LDAP-server instellen

U kunt de verbinding tussen HP Release Control en de LDAP-server instellen met het bestand `ldap.properties`.

De installatie van HP Release Control biedt twee `ldap.properties`-voorbeeldbestanden. Beide bestanden bevatten gedetailleerde instructies voor het instellen van de verbinding tussen HP Release Control en de LDAP-server.

In deze taak wordt beschreven hoe u de verbinding tussen HP Release Control en de LDAP-server instelt met behulp van het bestand `ldap.properties`.

- 1 Selecteer **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus > Eigenschappen LDAP-server**. In het rechterdeelvenster kunt u LDAP-informatie toevoegen.
- 2 Navigeer naar de <installatiemap van HP Release Control>\examples\ldap-examples en voer de voor u relevante stap uit:
  - ▶ als u werkt met LDAP Active Directory, kopieer dan de inhoud van het bestand `ldap.properties.AD` naar het rechterdeelvenster;
  - ▶ als u werkt met LDAP SUN One, kopieer dan de inhoud van het bestand `ldap.properties.SO` naar het rechterdeelvenster;

---

**Opmerking:** als u werkt met een andere LDAP-server dan deze twee, kunt u een van de twee voorbeeldbestanden als sjabloon gebruiken.

---



### 3 Stel de vereiste LDAP-gegevens in en sla het bestand op.

---

**Opmerking:** als de LDAP-server geconfigureerd is voor een verbinding via SSL, moet u ervoor zorgen dat `enableSSL = true` in het bestand `ldap.properties` is ingesteld en dat in de Java Virtual Machine (JVM) van HP Release Control een beveiligingscertificaat is geïnstalleerd.

---

## Referentie

### Beperkingen van LW-SSO

In dit gedeelte worden de beperkingen van de LW-SSO-configuratie behandeld.

► De toepassing openen:

- De client moet de toepassing openen met de volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) in de aanmeldings-URL, bijvoorbeeld: `http://flood.mercury.global:8080/WebApp`
- LW-SSO ondersteunt geen URL's die een IP-adres bevatten of geen domein bevatten.

► De load balancer configureren:

Een met LW-SSO geïmplementeerde load balancer moet geconfigureerd zijn voor gebruik met sticky sessions.

► Ondersteuning van meerdere domeinen:

- De functionaliteit voor meerdere domeinen is gebaseerd op de HTTP-referrer. Dit betekent dat LW-SSO wel ondersteuning biedt voor koppelingen tussen verschillende toepassingen, maar niet voor het invoeren van een URL in een browservenster (tenzij beide toepassingen zich in hetzelfde domein bevinden).

- **Koppelingen van beveiligde (HTTPS) naar niet-beveiligde (HTTP) pagina's in een scenario met meerdere domeinen:**

De functionaliteit voor meerdere domeinen werkt niet wanneer u een koppeling maakt van een beveiligde pagina (HTTPS) naar een niet-beveiligde pagina (HTTP).

- **Gedrag van cookies van derden in Internet Explorer:**

Microsoft Internet Explorer 6 bevat een module die ondersteuning biedt voor het P3P-project (Platform for Privacy Preferences). Dit betekent dat cookies uit domeinen van externe aanbieders standaard worden geblokkeerd in de beveiligingszone 'Internet'. Sessiecookies worden door Internet Explorer ook als cookies van externe aanbieders beschouwd en worden dus geblokkeerd. Hierdoor wordt LW-SSO uitgeschakeld. Voor meer informatie, zie: <http://support.microsoft.com/kb/323752/nl-nl>.

Om dit probleem op te lossen voegt u de geopende toepassing (of een DNS-domein als \*.mydomain.com) toe aan de zone Intranet/Vertrouwd op uw computer, zodat de cookies geaccepteerd worden. Ga hiervoor in Microsoft Internet Explorer naar Extra > Internetopties > Beveiliging > Lokaal intranet > Websites > Geavanceerd.

---

Let op: de cookie van de LW-SSO-sessie is slechts een van de cookies die door de geblokkeerde externe toepassing worden gebruikt.

---

- **Afmeldingsfunctionaliteit voor meerdere domeinen bij gebruik van Internet Explorer 7:**

In de afmeldingsfunctionaliteit voor meerdere domeinen kunnen fouten optreden als Internet Explorer 7 wordt gebruikt en de toepassing tijdens de afmeldingsprocedure meer dan drie opeenvolgende HTTP 302-omleidingsbewerkingen aanroept.

In dergelijke gevallen is het mogelijk dat Internet Explorer 7 de HTTP 302-omleidingsreactie verkeerd verwerkt en dat in plaats daarvan een foutpagina met de tekst "De webpagina kan niet worden weergegeven" verschijnt.

Om dit probleem op te lossen, wordt aanbevolen om voorzover mogelijk het aantal omleidingsopdrachten van de toepassing tijdens de afmeldingsprocedure te verlagen.

## LW-SSO-beveiligingswaarschuwingen

In dit gedeelte worden beveiligingswaarschuwingen beschreven die relevant zijn voor de LW-SSO-configuratie:

### Vertrouwelijke `InitString`-parameter in LW-SSO:

LW-SSO gebruikt symmetrische codering voor het valideren en maken van een LW-SSO-token. Voor het initialiseren van de geheime sleutel wordt de parameter `initString` in de configuratie gebruikt. Een toepassing maakt een token en alle toepassingen die dezelfde `initString`-parameter gebruiken, valideren dit token.

---

### Opmerking:

- Het is niet mogelijk om LW-SSO te gebruiken zonder de `initString`-parameter in te stellen.
  - De informatie in de `initString`-parameter is vertrouwelijk. Deze parameter moet bij de publicatie, het transport en de persistentie dan ook als zodanig behandeld worden.
  - De `initString`-parameter mag alleen worden gedeeld tussen toepassingen die met behulp van LW-SSO met elkaar integreren.
  - De `initString`-parameter moet minimaal 12 tekens lang zijn.
-

## **LW-SSO - belangrijke informatie**

In dit gedeelte wordt belangrijke informatie over LW-SSO gegeven.

- ▶ **GMT-tijd.** Alle toepassingen die deel uitmaken van een LW-SSO-integratie moeten dezelfde GMT-tijd gebruiken, met een verschil van maximaal 15 minuten.
- ▶ **Functionaliteit voor meerdere domeinen.** Voor ondersteuning van meerdere domeinen moeten de instellingen voor Beschermd domeinen van alle toepassingen die deel uitmaken van LW-SSO-integratie worden geconfigureerd, indien deze toepassingen moeten integreren met toepassingen in andere DNS-domeinen. U vindt de instellingen voor beschermde domeinen in **Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > deelvenster HP Lightweight SSO (LWSSO)**.

## **Beveiliging configureren - gebruikersinterface**

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- ▶ Deelvenster Beveiliging op pagina 613
- ▶ Deelvenster Verificatie op pagina 614
- ▶ Deelvenster Databasemodus op pagina 614
- ▶ Deelvenster Identity Manager-modus op pagina 616
- ▶ Deelvenster LDAP-modus op pagina 617
- ▶ Deelvenster Eigenschappen LDAP-server op pagina 619
- ▶ Deelvenster HP Lightweight SSO (LWSSO) op pagina 625

## Deelvenster Beveiliging

In dit deelvenster kunt u de URL definiëren waarnaar de gebruiker na de afmelding wordt omgeleid. Tevens kunt u hier uw computer zo configureren dat gebruikers zich kunnen aanmelden zonder een gebruikersnaam of wachtwoord in te hoeven voeren.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Openen          | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging. |
| Relevante taken | "De Identity Manager-modus gebruiken" op pagina 599                |
| Zie ook         | "Identiteitsbeheer gebruiken" op pagina 595                        |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                                     | Beschrijving   |
|--|--|
| Afmeldings-URL                                   | De URL waarnaar de gebruiker na de afmelding wordt omgeleid.<br>Standaard: /ccm/imresources/ccmLogout.html   |
| "Mijn aanmeldingsgegevens onthouden" inschakelen | Als u zich via de openingspagina bij HP Release Control aanmeldt, kunt u Mijn aanmeldingsgegevens onthouden voor deze computer inschakelen. De volgende keer dat u zich vanaf dezelfde computer aanmeldt, hoeft u geen gebruikersnaam en wachtwoord meer in te voeren. |

## Deelvenster Verificatie

In dit deelvenster kunt u de verificatiemodus definiëren die u door HP Release Control wilt laten gebruiken.

|                 |   |
|-----------------|---|
| Openen          | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie.  |
| Relevante taken | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "De Identity Manager-modus gebruiken" op pagina 599</li> <li>➤ "Werken in de database-verificatiemodus" op pagina 605</li> <li>➤ "De eigenschappen van de LDAP-verbinding configureren" op pagina 606</li> </ul> |
| Zie ook         | "Gebruikersverificatie in HP Release Control - overzicht" op pagina 594   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen     | Beschrijving  |
|------------------|---|
| Verificatiemodus | <p>Hiermee kunt u HP Release Control configureren om in een van de volgende modi voor gebruikersverificatie te werken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Database</li> <li>➤ LDAP</li> <li>➤ Identity Manager</li> </ul> |

## Deelvenster Databasemodus

In dit deelvenster kunt u de beveiligingsvereisten van HP Release Control configureren wanneer u in de databaseverificatiemodus werkt.

|        |  |
|--------|--|
| Openen | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > Databasemodus. |
|--------|--|

|                 |   |
|-----------------|---|
| Relevante taken | "Werken in de database-verificatiemodus" op pagina 605                  |
| Zie ook         | "Gebruikersverificatie in HP Release Control - overzicht" op pagina 594 |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                                     | Beschrijving  |
|--|---|
| Minimumlengte wachtwoord                         | Hiermee bepaalt u hoeveel tekens een wachtwoord minimaal moet bevatten. Standaard moet een wachtwoord minimaal één teken bevatten.  |
| Maximumlengte wachtwoord                         | Hiermee bepaalt u hoeveel tekens een wachtwoord maximaal mag bevatten. Dit getal moet groter zijn dan 25.<br>Standaard: 50  |
| Validatiepatroon wachtwoord                      | Geef met behulp van reguliere expressies op welke tekens een gebruikerswachtwoord mag bevatten. Gebruik bijvoorbeeld de volgende expressie om aan te geven dat een wachtwoord alle hoofd- en kleine letters en alle cijfers mag bevatten: <code>^[A-Z,a-z,0-9]\$</code> . |
| Foutmelding over validatiepatroon van wachtwoord | Hiermee wordt aangegeven welk type foutmelding wordt weergegeven als het wachtwoord niet-toegestane tekens bevat.   |
| Maximumlengte gebruikersnaam                     | Hiermee bepaalt u hoeveel tekens een gebruikersnaam maximaal mag bevatten. Dit getal moet groter zijn dan 25.<br>Standaard: 50  |
| Minimumlengte gebruikersnaam                     | Hiermee bepaalt u hoeveel tekens een gebruikersnaam minimaal moet bevatten.<br>Standaard: 1   |
| Validatiepatroon gebruikersnaam                  | Geef met behulp van reguliere expressies op welke tekens een gebruikersnaam mag bevatten. Gebruik bijvoorbeeld de volgende expressie om aan te geven dat een gebruikersnaam alle hoofd- en kleine letters en alle cijfers mag bevatten: <code>^[A-Z,a-z,0-9]\$</code> .   |

| UI-elementen   | Beschrijving   |
|--|--|
| Foutmelding over validatiepatroon van gebruikersnaam | Hiermee wordt aangegeven welk type foutmelding wordt weergegeven als de gebruikersnaam niet-toegestane tekens bevat. |

## Deelvenster Identity Manager-modus

Wanneer u een identiteitsbeheersysteem configureert voor gebruik met HP Release Control, moet u de Identity Manager configureren om in dit deelvenster de headers toe te voegen aan het HTTP-headerverzoek dat wordt geretourneerd na een geslaagde verificatie.

|                 |   |
|-----------------|---|
| Openen          | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > Identity Manager-modus. |
| Relevante taken | "De Identity Manager-modus gebruiken" op pagina 599   |
| Zie ook         | "Identiteitsbeheer gebruiken" op pagina 595   |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen           | Beschrijving   |
|------------------------|--|
| E-mail-header          | Bevat het e-mailadres van de gebruiker.  |
| Voornaam-header        | Bevat de voornaam van de gebruiker.  |
| Achternaam-header      | Bevat de achternaam van de gebruiker.  |
| Aanmeldingsnaam-header | Bevat de gebruikersnaam waarmee de gebruiker zich bij HP Release Control aanmeldt.     |
| Aanvraagcodering       | De coderingswaarde die door identiteitsbeheer wordt gebruikt.<br>Standaard: ISO-8859-1 |



## Deelvenster LDAP-modus

In dit deelvenster kunt u HP Release Control configureren voor uitvoering in de LDAP-modus.

|                 |   |
|-----------------|---|
| Openen          | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus. |
| Relevante taken | "De eigenschappen van de LDAP-verbinding configureren" op pagina 606                          |
| Zie ook         | "LDAP-verificatie gebruiken" op pagina 597  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



| UI-elementen      | Beschrijving   |
|-------------------|--|
| Standaardrollen   | <p>Een standaard HP Release Control-gebruikersrol die wordt toegewezen aan een gebruiker die niet aan een van de LDAP-gebruikersgroepen is gekoppeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u in de lijst Standaardrollen een standaardrol selecteert, staat de LDAP-verificatie een gebruiker die niet tot een van de LDAP-groepen behoort toe om HP Release Control te openen en krijgt deze gebruiker de standaardrol toegewezen.</li> <li>▶ Als u geen standaardrol selecteert, staat de LDAP-verificatie een gebruiker die niet tot een van de LDAP-groepen behoort niet toe om HP Release Control te openen.</li> </ul> |
| E-mail-header     | De naam van het LDAP-attribuut waarin het e-mailadres van de gebruiker is opgeslagen.  |
| Voornaam-header   | De naam van het LDAP-attribuut waarin de voornaam van de gebruiker is opgeslagen.  |
| Achternaam-header | De naam van het LDAP-attribuut waarin de achternaam van de gebruiker is opgeslagen.  |

| UI-elementen         | Beschrijving   |
|----------------------|--|
| Rol gesynchroniseerd | <p>Hiermee wordt aangegeven of de groepstoewijzing moet worden gesynchroniseerd als een definitie wordt gewijzigd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Schakel dit selectievakje in om aan te geven dat gebruikers die naar een andere LDAP-groep gaan automatisch nieuwe, corresponderende HP Release Control-rollen toegewezen krijgen.</li> <li>▶ Schakel dit selectievakje uit om aan te geven dat gebruikers hun eigen rollen behouden, ook als zij van groep veranderen. In dat geval kan een gebruiker alleen van rol veranderen met behulp van de HP Release Control-client.</li> </ul> <p>Standaard: niet geselecteerd</p> |

### Deelvenster Toewijzing LDAP-groepen aan HP Release Control-rollen

In dit deelvenster kunt u de LDAP-gebruikersgroepen toewijzen aan HP Release Control-gebruikersrollen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een extra LDAP-gebruikersgroep aan een HP Release Control-gebruikersrol toewijzen. |
|  | Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u de geselecteerde rij verwijderen.  |
| Naam LDAP-groep   | De naam van de LDAP-gebruikersgroep.  |
| Release Control-rollen  | Selecteer de HP Release Control-gebruikersrol die u aan de bijbehorende LDAP-gebruikersgroep wilt toewijzen.                                  |

## Deelvenster Eigenschappen LDAP-server

Dit deelvenster bevat het bestand `ldap.properties`. Hier kunt u de verbinding tussen HP Release Control en de LDAP-server instellen.

De installatie van HP Release Control biedt twee `ldap.properties`-voorbeeldbestanden. Beide bestanden bevatten gedetailleerde instructies voor het instellen van de verbinding tussen HP Release Control en de LDAP-server.

- Als u met LDAP Active Directory werkt, kopieert u het bestand `ldap.properties.AD` van <installatiemap van HP Release Control>\examples\ldap-examples naar uw lokale map.
- Als u met LDAP SUN One werkt, kopieert u het bestand `ldap.properties.SO` van <installatiemap van HP Release Control>\examples\ldap-examples naar uw lokale map.

Voor meer informatie over het aanpassen van deze bestanden, zie "Bestanden configureren op het tabblad Configuratie" op pagina 313.

Voor een beschrijving van de verbindingseigenschappen in het bestand `ldap.properties`, zie "Verbindingseigenschappen in het bestand `ldap.properties`" op pagina 620.

|                 |   |
|-----------------|---|
| Openen          | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > Verificatie > LDAP-modus > Eigenschappen LDAP-server.   |
| Relevante taken | "De verbinding tussen HP Release Control en de LDAP-server instellen" op pagina 608   |
| Zie ook         | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "LDAP-verificatie gebruiken" op pagina 597</li> <li>➤ "De architectuur van LDAP-verificatie in HP Release Control" op pagina 598</li> <li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> </ul> |

## Verbindingseigenschappen in het bestand ldap.properties

Hieronder vindt u een beschrijving van de verbindingseigenschappen in het bestand ldap.properties:

| Verbindingseigenschap              | Beschrijving   |
|------------------------------------|--|
| Administrator's password           | Wachtwoord van de beheerder voor het maken van de initiële LDAP-verbinding.<br>Opmerking: deze parameter is niet vereist indien de optie useAdministrator is ingesteld op false.     |
| Administrator's username           | Gebruikersnaam van de beheerder voor het maken van de initiële LDAP-verbinding.<br>Opmerking: deze parameter is niet vereist indien de optie useAdministrator is ingesteld op false. |
| BATCHSIZE                          | De minimale chunkgrootte die ontvangen moet zijn voordat de resultaten worden geretourneerd.<br>Opmerking: deze parameter is alleen van invloed op de LDAP-responstijd.              |
| dynamicGroupsClass                 | Objectklasse die wordt gebruikt om de informatie van de dynamische groep op te slaan.  |
| dynamicGroups DescriptionAttribute | Attribuut dat wordt gebruikt om de beschrijving van de dynamische groep op te slaan.   |
| dynamicGroups DisplayNameAttribute | Attribuut dat wordt gebruikt om de weergavenaam van de dynamische groep op te slaan.   |
| dynamicGroups MemberAttribute      | Attribuut dat wordt gebruikt om de zoek-URL op te slaan waarmee de leden van de dynamische groep worden gedefinieerd.  |
| dynamicGroups MemberAttribute      | Attribuut dat wordt gebruikt om de naam van de dynamische groep op te slaan.   |
| enableDynamic Groups               | Hiermee krijgt HP Release Control opdracht om zowel in dynamische groepen als in statische groepen naar gebruikers te zoeken.  |

| Verbindingseigenschap       | Beschrijving   |
|-----------------------------|--|
| enableNestedGroups          | Hiermee krijgt HP Release Control opdracht om alle gebruikers in subgroepen recursief te zoeken.<br><b>Opmerking:</b> instanties worden door het zoekfilter van de groepen geretourneerd.  |
| enableSSL                   | Als deze parameter geselecteerd is, wordt SSL gebruikt om verbinding te maken met de LDAP-server.  |
| groupsBase                  | De Distinguished Name (DN) die wordt gebruikt om groepen te zoeken in de LDAP-map.   |
| groupsDescription Attribute | Wordt gebruikt om de beschrijving van de groep op te slaan.  |
| groupsDisplayName Attribute | Wordt gebruikt om de weergavenaam van de groep op te slaan.  |
| groupsFilter                | Hiermee wordt aangeduid welke instanties het resultaat moeten zijn van de zoekopdracht van de LDAP-groep.  |
| groupsMembers Attribute     | Wordt gebruikt om de ledeninformatie van de groep op te slaan.   |
| groupsNameAttribute         | Wordt gebruikt om de groepsnaam op te slaan.   |
| groupsObjectClass           | Objectklasse die wordt gebruikt om de informatie van de statische groep op te slaan.   |
| groupsScope                 | De groepszoekopdracht heeft het volgende bereik: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ SCOPE_SUB. Hiermee wordt de structuur onder de groepsbasis doorzocht.</li> <li>➤ SCOPE_ONE. Hiermee wordt alleen het eerste niveau van de structuur onder de groepsbasis doorzocht.</li> <li>➤ SCOPE_BASE. Hiermee wordt alleen de basis van de onderliggende structuur doorzocht.</li> </ul> <b>Opmerking:</b> de groepsbasis wordt gedefinieerd in het attribuut rootGroupsBase. |

| Verbindingseigenschap              | Beschrijving  |
|------------------------------------|---|
| ldapHost                           | De hostnaam van de machine waarop de LDAP-server wordt uitgevoerd.  |
| maximalAllowedGroupsHierarchyDepth | Hiermee wordt de maximaal toegestane diepte van de groepshierarchie gedefinieerd. Een negatieve waarde betekent dat een onbeperkte diepte is toegestaan.<br><br>Opmerking: deze parameter is alleen relevant indien de parameter enableNestedGroups is ingesteld op true.   |
| MAXBACKLOG                         | Hiermee wordt aangegeven hoe groot de wachtrij is die op batchresultaten wacht als BATCHSIZE niet 0 is.<br><br>Opmerking: deze parameter is alleen van invloed op de LDAP-responstijd.  |
| ldapPort                           | Het poortnummer van de LDAP-server. Indien enableSSL is ingesteld op true, wordt deze poort gebruikt voor de SSL-verbinding.  |
| REFERRALS                          | Sommige objecten in LDAP zijn slechts verwijzingen naar een andere LDAP die de vereiste gegevens bevat. Als dit geselecteerd is, volgt de zoekopdracht automatisch de verwijzingen totdat het aantal wordt bereikt dat is aangegeven door de parameter REFERRALS_HOP_LIMIT. Is dit niet geselecteerd, dan retourneert de zoekopdracht mogelijk niet alle vereiste resultaten wanneer het aantal HOP's wordt overschreden. |
| REFERRALS_HOP_LIMIT                | Hiermee wordt aangegeven hoe vaak de verwijzingen worden gevolgd totdat er een uitzondering optreedt waardoor de zoekopdracht wordt afgebroken.   |
| rootGroupsBase                     | De Distinguished Name (DN) die wordt gebruikt om hoofdgroepen te zoeken in de LDAP-map.   |
| rootGroupsFilter                   | Hiermee wordt aangeduid welke instanties het resultaat moeten zijn van de LDAP-zoekopdracht.  |

| Verbindingseigenschap         | Beschrijving  |
|-------------------------------|---|
| rootGroupsSearch<br>Scope     | <p>De hoofdgroepszoekopdracht heeft het volgende bereik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>SCOPE_SUB.</b> Hiermee wordt de structuur onder de groepsbasis doorzocht.</li> <li>▶ <b>SCOPE_ONE.</b> Hiermee wordt alleen het eerste niveau van de structuur onder de groepsbasis doorzocht.</li> <li>▶ <b>SCOPE_BASE.</b> Hiermee wordt alleen de basis van de onderliggende structuur doorzocht.</li> </ul> <p>Opmerking: de groepsbasis wordt gedefinieerd in het attribuut rootGroupsBase.</p> |
| SIZELIMIT                     | Hiermee kunt u het totale aantal resultaten beperken dat LDAP in één zoekopdracht retourneert.  |
| TIMELIMIT                     | Hiermee kunt u de hoeveelheid tijd beperken die LDAP aan één zoekopdracht besteedt.   |
| usersBase                     | De Distinguished Name (DN) die wordt gebruikt om gebruikers te zoeken in de LDAP-map.   |
| usersDisplayName<br>Attribute | Het attribuut dat wordt gebruikt om de weergavenaam van de gebruiker op te slaan.   |
| usersFilter                   | Hiermee wordt aangeduid welke instanties het resultaat moeten zijn van de zoekopdracht van de LDAP-gebruiker.   |
| useAdministrator              | <p>Indien dit is ingesteld op true, wordt de LDAP-verbinding gemaakt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder die zijn opgegeven in de parameters Administrator's username en Administrator's password. In het andere geval wordt de LDAP-verbinding gemaakt zonder gebruikersnaam of wachtwoord.</p> <p>Opmerking: de gastgebruiker v2 wordt niet door de bibliotheek ondersteund.</p>   |
| usersObjectClass              | Objectklasse die wordt gebruikt om de gebruikersgegevens op te slaan.   |

| Verbindingseigenschap                | Beschrijving  |
|--------------------------------------|---|
| <p><b>usersScope</b></p>             | <p>De gebruikerszoekopdracht heeft het volgende bereik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>SCOPE_SUB.</b> Hiermee wordt de structuur onder de groepsbasis doorzocht.</li> <li>➤ <b>SCOPE_ONE.</b> Hiermee wordt alleen het eerste niveau van de structuur onder de groepsbasis doorzocht.</li> <li>➤ <b>SCOPE_BASE.</b> Hiermee wordt alleen de basis van de onderliggende structuur doorzocht.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> de basis van de gebruikerszoekopdracht wordt gedefinieerd in het attribuut <b>usersBase</b>.</p> |
| <p><b>usersUniqueIDAttribute</b></p> | <p>Hier wordt de daadwerkelijke aanmeldingsnaam van de gebruiker opgeslagen.</p> <p><b>Opmerking:</b> voor de DN-zoekopdracht en verificatiefuncties wordt verondersteld dat dit attribuut uniek is.</p>  |



## Deelvenster HP Lightweight SSO (LWSSO)

In dit deelvenster kunt u LW-SSO in HP Release Control inschakelen.

|         |   |
|---------|---|
| Openen  | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Beveiliging > HP Lightweight SSO (LWSSO). |
| Zie ook | "Lightweight Single Sign-On-verificatie - overzicht" op pagina 594                              |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen             | Beschrijving   |
|--------------------------|--|
| Domein                   | (Optioneel) Moet het domein van de HP Release Control-server bevatten. Als dit domein niet gedefinieerd is, wijst HP Release Control automatisch een waarde aan dit element toe.           |
| Initialisatie-tekenreeks | Moet een gedeelde tekenreeks bevatten die wordt gebruikt door alle vertrouwde toepassingen die met LW-SSO integreren.  |
| Beschermde domeinen      | (Optioneel) Moet minimaal één HP Release Control-serverdomein bevatten. Als er zich vertrouwde toepassingen in andere domeinen bevinden, moeten al deze domeinen hier worden gedefinieerd. |



# 19

---

## De server configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

### Concepten

- Configuratie voor multi-tenancy - overzicht op pagina 628
- Clusterimplementatie - overzicht op pagina 630

### Taken

- De HP Release Control-server configureren voor multi-tenancy (alleen SaaS) op pagina 632
- Een clusterimplementatie van HP Release Control installeren op pagina 635
- Serverconfiguratie - gebruikersinterface op pagina 646

### Referentie

- Serverconfiguratie - gebruikersinterface op pagina 646

## Concepten

### Configuratie voor multi-tenancy - overzicht

---

**Opmerking:** deze configuratieoptie is met name relevant voor SaaS-providers.

---

U kunt uw HP Release Control-server configureren voor gelijktijdig gebruik door meerdere klantorganisaties, de zogeheten 'tenants'.

In een dergelijke omgeving wordt elke HP Release Control-tenant toegewezen aan een klant-ID binnen HP Universal CMDB. Wijzigingsaanvragen van de servicedesks worden toegewezen aan tenants in HP Release Control op basis van de waarde in een gespecificeerd veld voor tenanttoekenning.

Als een gebruiker die aan meerdere tenants is gekoppeld zich aanmeldt bij HP Release Control, wordt hij gevraagd om de tenantnaam te selecteren waaraan de gewenste wijzigingsaanvraagtickets zijn toegekend.

Als u na het aanmelden met een andere tenant wilt werken, is het niet nodig om u eerst af te melden. Ga naar de tenantkiezer links van de knop Afmelden in de rechterbovenhoek van het scherm (zie de onderstaande afbeelding) en kies de gewenste tenant. HP Release Control meldt u opnieuw aan bij het systeem zonder dat u uw aanmeldingsgegevens opnieuw hoeft in te voeren.



**Opmerking:**

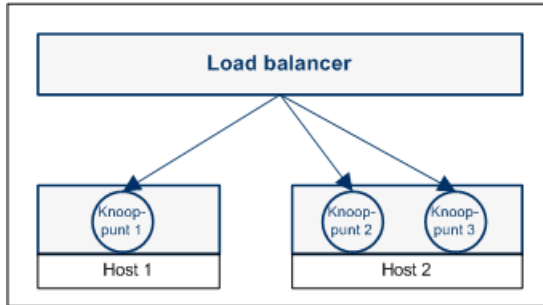
- ▶ De tenantkiezer is niet beschikbaar als de gebruiker aan slechts één tenant is gekoppeld.
  - ▶ U kunt de waarde voor weergave van de term tenant in HP Release Control wijzigen in het bestand customizable-labels.properties onder Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Labels en termen. Voor meer informatie, zie "Labels en termen configureren" op pagina 557.
- 

In een omgeving met meerdere tenants is de basisconfiguratie van HP Release Control gelijk voor alle tenants.

Voor meer informatie over het configureren van uw server voor meerdere tenants (multi-tenancy), zie "De HP Release Control-server configureren voor multi-tenancy (alleen SaaS)" op pagina 632.

## Clusterimplementatie - overzicht

De HP Release Control-server kan op meerdere knooppunten worden geïmplementeerd. U kunt een cluster van knooppunten implementeren over meerdere instanties van dezelfde fysieke machine, of over verschillende machines.



---

**Opmerking:** voor meer informatie over het implementeren van een cluster, zie "Een clusterimplementatie van HP Release Control installeren" op pagina 635.

---

### **Load balancer**

Clientaanvragen worden verdeeld over de knooppunten door middel van een load balancer. In een clusterimplementatie is de load balancer het punt van toegang tot het systeem; u krijgt toegang tot HP Release Control via de URL van de load balancer.

HP Release Control bevat ook een referentie-implementatie van een softwarematige load balancer. Deze load balancer bestaat uit twee componenten: een webserver (Apache of IIS) en een mod\_jk. Het wordt echter aanbevolen om een hardwarematige load balancer te gebruiken. HP Release Control ondersteunt iedere load balancer met sticky session-functionaliteit.

## **Voordelen van clustering - gebruikerscapaciteit en serverbeschikbaarheid**

Toepassing van een cluster vergroot de capaciteit voor gelijktijdige gebruikers van HP Release Control, ongeacht of u dit implementeert op één machine of verspreid over meerder machines. Als u ook de beschikbaarheid van de server wilt vergroten, moet u de cluster wel over meerdere machines verdelen.

## **Opmerkingen en beperkingen**

- Bij bepaalde wijzigingen in de configuratie moet u de HP Release Control-service opnieuw opstarten. In een clusterimplementatie houdt dit in dat u alle knooppunten in de cluster opnieuw moet starten.
- Als u in een clusterimplementatie de veldinstellingen wijzigt (Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Integraties > Velden), moet u alle knooppunten in het cluster afstoppen, op één na. Dit brengt geen uitvaltijd van het systeem met zich mee, omdat tijdens deze (korte) procedure één knooppunt beschikbaar blijft.

De reden dat u de knooppunten moet afstoppen is dat deze configuratie kan leiden tot wijzigingen aan het database-schema. Om te voorkomen dat de herconfiguratie van het databasemodel moet worden gesynchroniseerd in elk knooppunt, wordt deze wijziging verwerkt door één knooppunt.

Als u wijzigingen in de veldinstellingen van kracht wilt laten worden:

- a** Sla een concept van uw wijzigingen op.
- b** Stop alle knooppunten in het cluster af, op één na.
- c** Activeer op dat knooppunt de nieuwe configuratie.
- d** Start de andere knooppunten weer op.

- Als u een servicedesk-adapter configureert op een van de knooppunten en de overige knooppunten zijn geïnstalleerd op andere machines, ga dan als volgt te werk:
  - a Stop de HP Release Control-service op de overige knooppunten waar HP Release Control actief is.
  - b Kopieer het bestand <serviceDeskName>-adapter-log4j.properties uit de map conf op het eerste knooppunt naar de map conf op de overige knooppunten.
  - c Kopieer de map SDI-<serviceDeskName> uit de map apps op het eerste knooppunt naar de map apps op de overige knooppunten.

## Taken

### De HP Release Control-server configureren voor multi-tenancy (alleen SaaS)

---

Opmerking: deze taak is met name relevant voor SaaS-providers.

---

Deze taak beschrijft hoe u uw HP Release Control-server kunt configureren voor gebruik door meerdere klantorganisaties (tenants). Achtergrondinformatie over deze configuratieoptie vindt u in "Configuratie voor multi-tenancy - overzicht" op pagina 628.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "Een aangepast veld definiëren voor tenanttoekenning" op pagina 633
- "Tenants toevoegen en waarden toekennen aan toekenningsvelden" op pagina 633
- "Tenants toewijzen aan UCMDb-klant-ID's" op pagina 634



- "Gebruikers aan tenants koppelen" op pagina 634

## 1 Een aangepast veld definiëren voor tenanttoekenning

- a** Kies in uw servicedesk het veld dat moet dienen als het toekenningsveld voor tenants. Wijzigingsaanvraagtickets van de servicedesks worden toegewezen aan tenants in HP Release Control op basis van de waarde van dit veld. Bepaal daarnaast welke waarden u wilt gebruiken voor de individuele tenants.

---

**Opmerking:** als u integratie hebt met Service Manager, selecteer dan het veld 'Bedrijf' om met meerdere tenants te werken.

---

- b** Wijs het hierboven gekozen tenantsveld toe aan een overeenkomend veld in HP Release Control. Het veld in HP Release Control moet van het type Korte tekst zijn.
  - Voor meer informatie over het maken van velden in HP Release Control, zie "Instellingen voor velden en nummering configureren" op pagina 387.
  - Voor meer informatie over het toewijzen van servicedesk-velden aan HP Release Control-velden, zie "Conversiescripts schrijven" op pagina 491.

## 2 Tenants toevoegen en waarden toekennen aan toekenningsvelden

In het deelvenster 'Multi-tenancy' (te bereiken via Module > Beheerder > Configuratie > Server > Multi-tenancy) kunt u nieuwe tenants toevoegen en elke tenant toewijzen aan een waarde in het betreffende toekenningsveld. Op basis van deze waarde worden wijzigingsaanvragen toegekend aan de betreffende tenant.

Voor meer informatie over de gebruikersinterface, zie "Deelvenster Multi-tenancy" op pagina 652.

### 3 Tenants toewijzen aan UCMDb-klant-ID's

In het vensterdeel 'Toewijzing van UCMDb-klant-ID aan tenant' in het deelvenster 'Beschikbare verbindingen' kunt u de tenants aan klant-ID's van HP Universal CMDB koppelen. U bereikt dit deelvenster via **Module > Beheerder > Configuratie > Integraties > HP Universal CMDB > Beschikbare verbindingen > <naam HP Universal CMDB-server>**.

---

**Opmerking:** U kunt hier meerdere tenants koppelen aan meerdere klant-ID's van één HP Universal CMDB-configuratie of verschillende tenants aan verschillende HP Universal CMDB-configuraties.

Als er meerdere HP Universal CMDB-configuraties bestaan, moeten alle configuraties van dezelfde versie zijn.

---

Voor meer informatie over de gebruikersinterface, zie "<Deelvensters met beschikbare verbindingen>" op pagina 464.

### 4 Gebruikers aan tenants koppelen

Als u HP Release Control-gebruikers wilt koppelen aan verschillende tenants, kunt u dit doen door middel van het hulpprogramma voor het importeren van gebruikers. Met dit hulpprogramma kunt u vanuit een CSV-bestand een lijst van gedefinieerde gebruikers met hun eigenschappen importeren in HP Release Control.

Geef in de kolom TENANT in het CSV-bestand de tenantnaam op die aan de gebruiker wordt gekoppeld. U kunt gebruikers koppelen aan één of meer tenants. Scheid de tenantnamen met een puntkomma (;). Hieronder volgt een voorbeeld van een rij in het CSV-bestand, waarin de gebruiker 'Pieter Jansen' wordt gekoppeld aan twee tenants, klant1 en klant2.

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,EMAIL,BUSINESS_ID,TENANT,ROLE  
pjansen,1234,Pieter,Jansen,pieter.jansen@hp.com,pjansen,klant1;klant2,NOC
```

Voor meer informatie over het hulpprogramma voor het importeren van gebruikers, zie "Gebruikers importeren" op pagina 702.

## Een clusterimplementatie van HP Release Control installeren

Deze taak beschrijft hoe u HP Release Control kunt implementeren op meerdere knooppunten.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "HP Release Control op het eerste knooppunt installeren en configureren" op pagina 635
- "Instellingen voor de load balancer configureren in de HP Release Control-server" op pagina 636
- "Opties voor netwerktransport configureren op het eerste knooppunt" op pagina 636
- "HP Release Control op de overige knooppunten installeren en configureren" op pagina 637
- "Een load balancer configureren" op pagina 638

### **1 HP Release Control op het eerste knooppunt installeren en configureren**

Installeer en configureer HP Release Control op het eerste knooppunt op dezelfde wijze als in een normale implementatie. Voor meer informatie over het installeren van HP Release Control en het uitvoeren van de initiële configuratie, zie de *Implementatiehandleiding voor HP Release Control*.

Minimaal is voor deze implementatie vereist: installatie van het product en configuratie van de database. Het wordt echter aanbevolen om alle stappen van de basisconfiguratie uit te voeren. Dit houdt in dat u o.a. configureert: de verbinding met HP Universal CMDB, instellingen voor integratie met de servicedesk, aangepaste velden en aangepaste nummeringsinstellingen.

**Opmerking:** bij bepaalde wijzigingen in de configuratie moet u de HP Release Control-service opnieuw opstarten. In deze fase hoeft u slechts één knooppunt opnieuw op te starten. Als u deze configuratiewijzigingen doorvoert na implementatie van het cluster, moet u het gehele cluster opnieuw opstarten.

---

## **2 Instellingen voor de load balancer configureren in de HP Release Control-server**

- a** Selecteer Module > Beheerder > Configuratie > Server en definieer de volgende instellingen in het deelvenster Server:
  - **Servernaam.** Voer de hostnaam (volledig domein) of het IP-adres van de load balancer in.
  - **Serveradres.** Voer de URL van de load balancer in.
- b** Sla de configuratiewijzigingen op en activeer ze (zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313).

## **3 Opties voor netwerktransport configureren op het eerste knooppunt**

U kunt het cluster configureren voor multicast-transport of unicast-transport.

- a** Selecteer het type transport.

Selecteer Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster. Kies in de vervolgkeuzelijst Clustertransport de gewenste optie (multicast of unicast).
- b** Configureer de transportinstellingen.
  - Als u multicast-transport kiest: configureer de transportinstellingen in het deelvenster Multicast-cluster (Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster > Multicast-cluster).

Voor meer informatie over de gebruikersinterface, zie "Deelvenster Multicast-cluster" op pagina 650.

- Als u unicast-transport kiest: configureer de transportinstellingen in het deelvenster Unicast-cluster (Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster > Unicast-cluster).

Voor meer informatie over de gebruikersinterface, zie "Deelvenster Unicast-cluster" op pagina 651.

- c Sla de configuratiewijzigingen op en activeer ze (zie "Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 313).
- d Start de HP Release Control-service opnieuw.

#### **4 HP Release Control op de overige knooppunten installeren en configureren**

U kunt een cluster van knooppunten implementeren over meerdere instanties van dezelfde fysieke machine, of over verschillende machines.

Als u een cluster van knooppunten wilt implementeren op meerdere instanties van dezelfde fysieke machine:

Voer het hulpprogramma voor het maken van knooppunten uit. Voor meer informatie hierover, zie "Meerdere instanties van HP Release Control op dezelfde machine implementeren" op pagina 638.

Als u knooppunten wilt installeren op verschillende machines:

- a Installeer HP Release Control op de nieuwe machine.
- b Kopieer het bestand `database.properties` uit de map `conf` op het eerste knooppunt naar de map `conf` op het nieuwe knooppunt.
- c Als u op het eerste knooppunt een servicedesk-adaptor hebt geconfigureerd, voer dan de onderstaande stappen uit:
  - Stop de HP Release Control-service op de overige knooppunten waar HP Release Control actief is.
  - Kopieer het bestand `<serviceName>-adapter-log4j.properties` uit de map `conf` op het eerste knooppunt naar de map `conf` op het nieuwe knooppunt.

- Kopieer de map SDI-<serviceName> uit de map apps op het eerste knooppunt naar de map apps op het nieuwe knooppunt.

## 5 Een load balancer configureren

U kunt kiezen voor een hardwarematige of een softwarematige load balancer. Het wordt echter aanbevolen om een hardwarematige load balancer te gebruiken.

- Als u een hardwarematige load balancer wilt configureren:

Configureer de load balancer voor gebruik van sticky sessions en routeer de aanvragen door alle knooppunten.

- Als u een softwarematige load balancer wilt configureren:

HP Release Control bevat ook een referentie-implementatie van een softwarematige load balancer. Deze load balancer bestaat uit twee componenten: een webserver (Apache of IIS) en een mod\_jk.

Voor een voorbeeld van het configureren van een softwarematige load balancer met een Apache-webserver, zie "Een softwarematige load balancer configureren" op pagina 642.

### Meerdere instanties van HP Release Control op dezelfde machine implementeren

De onderstaande stappen leggen uit hoe u met behulp van het hulpprogramma voor het maken van knooppunten HP Release Control kunt implementeren op meerdere knooppunten op dezelfde fysieke machine.

---

**Opmerking:** wanneer u een knooppunt maakt, maakt u gelijk een Windows-service voor dat knooppunt. U kunt die stap echter ook overslaan en de service later maken.

---

- "Een nieuw knooppunt maken" op pagina 639
- "Een bestaand knooppunt verwijderen" op pagina 641

- "Een Windows-service voor een bestaand knooppunt maken" op pagina 641
- "Een Windows-service voor een bestaand knooppunt verwijderen" op pagina 642

### Een nieuw knooppunt maken

Ga in de opdrachtregel naar de map <installatiemap van HP Release Control>\bin en voer hier de volgende opdracht in:

```
createNode create -<node parameters>
```

U kunt de volgende parameters gebruiken om het knooppunt te definiëren:

- **-DnodeName**. De naam van het nieuwe knooppunt. Deze naam wordt gebruikt voor een nieuwe map onder de map servers en voor een jvmRoute in Tomcat.

---

**Opmerking:** de conventie voor knooppuntnamen is server-<n>. Het eerste knooppunt wordt bijvoorbeeld server-0 genoemd.

---

- **-DtomcatPort**. De besturingspoort in Tomcat. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 8005.
- **-DhttpPort**. De HTTP-poort in Tomcat. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 8080.
- **-DhttpsPort**. De HTTPS-poort in Tomcat. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 8443.
- **-DajpPort**. De Java Protocol-poort in Apache. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 8009.
- **-DjmxHttpPort**. De HTTP-poort voor JMX. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 39900.

- ▶ **-DjmxRemotePort.** De remote-poort voor JMX. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 39600.
- ▶ **-DnodeDebugPort.** De poort voor foutopsporing. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 7878.
- ▶ **-DservicePrefix.** In Windows wordt voor het knooppunt een service gemaakt met de naam **ReleaseControl <knooppuntnaam>**. Met deze parameter kunt u het prefix **ReleaseControl** wijzigen naar een andere waarde.
- ▶ **-Dskip.service.** Als u deze parameter op een willekeurige waarde instelt, wordt het maken van een Windows-service overgeslagen.

---

**Opmerking:** u kunt eventueel laten nog een Windows-service voor het knooppunt maken met een aparte opdracht. Voor meer informatie, zie "Een Windows-service voor een bestaand knooppunt maken" op pagina 641.

Als u de Windows-service niet hebt gemaakt, kunt u de Tomcat-server starten met het script **<installatiemap van HP Release Control>\StartCcm-<servernaam>.bat**.

---

**Voorbeeld:**

```
createNode create -DnodeName=server-1 -DtomcatPort=9005 \  
-DhttpPort=9090 -DhttpsPort=9443 \  
-DajpPort=9009 -DjmxHttpPort=29900 \  
-DjmxRemotePort=29600 -DnodeDebugPort=7878
```



## Een bestaand knooppunt verwijderen

Ga in de opdrachtregel naar de map <installatiemap van HP Release Control>\bin en voer hier de volgende opdracht in:

```
createNode remove-node -DnodeName=<nodeName>
```

Hierin staat <nodeName> voor de naam van het bestaande knooppunt dat u wilt verwijderen.

### Voorbeeld:

```
createNode remove-node -DnodeName=server-1
```

## Een Windows-service voor een bestaand knooppunt maken

Als u bij het maken van het nieuwe knooppunt ervoor hebt gekozen om de Windows-service niet te maken, kunt u dit alsnog doen door middel van een aparte opdracht.

Ga in de opdrachtregel naar de map <installatiemap van HP Release Control>\bin en voer hier de volgende opdracht in:

```
createNode create-service <knooppunt-gegevens>
```

U kunt de volgende parameters gebruiken om het knooppunt te definiëren:

- **-DnodeName.** De naam van het bestaande knooppunt waarvoor de service wordt gemaakt.
- **-DjmxHttpPort.** De HTTP-poort voor JMX. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 39900.
- **-DjmxRemotePort.** De remote-poort voor JMX. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 39600.
- **-DnodeDebugPort.** De poort voor foutopsporing. Voor server-0 wordt deze ingesteld op 7878.
- **-DservicePrefix.** Het prefix voor de naam van de Windows-service. De standaardwaarde van het prefix is ReleaseControl.

**Voorbeeld:**

```
createNode create-service -DnodeName=server-1 \  
-DjmxHttpPort=29900 \  
-DjmxRemotePort=29600
```

**Een Windows-service voor een bestaand knooppunt verwijderen**

- a Ga in de opdrachtregel naar de map <installatiemap van HP Release Control>\bin en voer hier de volgende opdracht in:

```
createNode remove-service -DnodeName=<nodeName>
```

Hierin staat <nodeName> voor de naam van een bestaand knooppunt waarvoor u de service wilt verwijderen.

- b Verwijder de relevante bestanden voor het betreffende knooppunt uit de map <installatiemap van HP Release Control>\servers.

**Voorbeeld:**

```
createNode remove-service -DnodeName=server-1
```



**Een softwarematige load balancer configureren**

HP Release Control wordt geleverd met een referentie-implementatie van een softwarematige load balancer. Deze load balancer bestaat uit twee componenten: een webserver (Apache of IIS) en een mod\_jk.

Deze taak beschrijft hoe u een softwarematige load balancer kunt configureren door middel van een Apache-webserver.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "Het bestand server.xml op elk knooppunt aanpassen" op pagina 643
- "Bepalen welk knooppunt moet dienen als de load balancer" op pagina 643

- "Apache en mod\_jk.so installeren op de gewenste machine" op pagina 644
- "De load balancer configureren" op pagina 644
- "Resultaten" op pagina 646

## 1 Het bestand server.xml op elk knooppunt aanpassen

---

**Opmerking:** deze stap moet worden uitgevoerd voor elk knooppunt in het cluster.

---

**a** Open het bestand <installatiemap van HP Release Control>\tomcat\conf\server.xml.

**b** Zoek de tekst Engine en voeg het volgende attribuut toe:

```
jvmRoute="<nodeName>"
```

Hierin staat <nodeName> voor de naam van het betreffende knooppunt.

Voeg bijvoorbeeld voor knooppunt 'server-0' het volgende toe:

```
jvmRoute="server-0"
```

## 2 Bepalen welk knooppunt moet dienen als de load balancer

U kunt een van de knooppunten gebruiken waarop u HP Release Control hebt geïnstalleerd, of een ander knooppunt waarop HP Release Control niet is geïnstalleerd.

### 3 Apache en mod\_jk.so installeren op de gewenste machine

- a** Ga naar de map <installatiemap van HP Release Control>\utilities\webServerConfigurer\apache en voer het installatiebestand apache\_2.2.9-win32-x86-openssl-0.9.8h-r2.msi uit. Volg de instructies in de installatiewizard op. Noteer waar u de onderdelen hebt geïnstalleerd.
- b** Ga naar de map <installatiemap van HP Release Control>\utilities\webServerConfigurer\mod\_jk en kopieer het bestand mod\_jk-1.2.28-httpd-2.2.3.so naar de map <installatiemap van Apache>\modules.

### 4 De load balancer configureren

- a** (Alleen voor Windows) Voeg de volgende regel toe aan het eind van het bestand httpd.conf:

```
Include conf.d/*.conf
```

- b** Maak in de installatiemap van Apache een map met de naam conf.d.
- c** Maak in deze map een bestand met de naam rc-cluster.conf en neem daarin de instellingen uit het onderstaande voorbeeld op (vervang waar nodig de host- en knooppuntnamen door de gewenste waarden):

```

LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

JkLogLevel info
JkLogStampFormat "[%a %b %d %H:%M:%S %Y] "
JkLogFile logs/mod_jk.log

JkWorkerProperty worker.list=balancer,jkstatus,server-0

JkWorkerProperty worker.jkstatus.type=status

JkWorkerProperty worker.balancer.type=lb
JkWorkerProperty worker.balancer.balance_workers=server-0,server-1
JkWorkerProperty worker.balancer.sticky_session=true

JkWorkerProperty worker.server-0.type=ajp13
JkWorkerProperty worker.server-0.host=host1.example.com
JkWorkerProperty worker.server-0.port=8009
JkWorkerProperty worker.server-0.lbfactor=1

JkWorkerProperty worker.server-1.type=ajp13
JkWorkerProperty worker.server-1.host=host2.example.com
JkWorkerProperty worker.server-1.port=9009
JkWorkerProperty worker.server-1.lbfactor=1

JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling server-0
JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* server-0
JkMount /ccm/* balancer
JkUnmount /ccm/messagebroker/amfpolling balancer
JkUnmount /ccm/messagebroker/amfpolling/* balancer
JkMount /dashboard/* balancer
JkMount /rdocs/* balancer
JkMount /jkmanager/* jkstatus

Redirect /rc /ccm/

```

---

**Opmerking:** de chatfunctie in de module Beheer functioneert alleen als het domein van de LW-SSO juist is geconfigureerd en toegang tot de client is verkregen via een geldige domeinnaam.

---

- d Stop de Apache-webserver en start hem opnieuw op.

## 5 Resultaten

U kunt controleren of de load balancer daadwerkelijk functioneert door de beheer-URL van de balancer te openen: <http://balancer-host/jkmanager/>.

## Referentie

### Serverconfiguratie - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Deelvenster Server op pagina 646
- Deelvenster Cluster op pagina 649
- Deelvenster Multicast-cluster op pagina 650
- Deelvenster Unicast-cluster op pagina 651
- Deelvenster Multi-tenancy op pagina 652

### Deelvenster Server

In dit deelvenster kunt u het volgende configureren:

- Verbindingseigenschappen voor de SMTP-server die de e-mailmeldingen van HP Release Control verzendt.
- De naam en het adres van de HP Release Control-toepassingsserver. HP Release Control gebruikt deze instellingen voor het maken van koppelingen in e-mailmeldingen naar aanvragen in de HP Release Control-toepassing.

► Overige algemene instellingen.

|         |   |
|---------|---|
| Openen  | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Server. |
| Zie ook | "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311           |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                 | Beschrijving  |
|------------------------------|---|
| Tijdzone van client          | Deze optie is alleen relevant als de optie Tijdzone van client forceren is ingeschakeld. Als u de optie Tijdzone van client forceren inschakelt, krijgen alle gebruikers de datum en tijd van de hier geselecteerde tijdzone te zien.   |
| Naam standaardfilter         | De naam van het standaardfilter dat wordt gebruikt in het deelvenster Filters in Module > Analyse > Wijzigingsaanvragen en in het veld Activiteiten in Module > Beheer > Besturing, nadat de gebruiker zich heeft aangemeld bij het systeem.  |
| Tijdzone van client forceren | Als u deze optie inschakelt, zien alle HP Release Control-gebruikers dezelfde datum/tijd, d.w.z. die van de tijdzone die is geselecteerd in het veld Tijdzone van client.<br><br>Standaard: niet geselecteerd   |
| Serveradres                  | Geef het adres van de HP Release Control-server als volgt op: <ul style="list-style-type: none"> <li>► Als u één HP Release Control-server installeert, geeft u de URL op van de machine waarop u deze installeert.<br/><br/>Opmerking: als u een webserver gebruikt, gebruikt u de poort van de webserver.</li> <li>► Als u een cluster van twee of meer HP Release Control-servers achter een load balancer maakt, geeft u de URL van de load balancer op.</li> </ul> |

| UI-elementen        | Beschrijving   |
|---------------------|--|
| Servernaam          | <p>Voer de FQDN (Fully Qualified Domain Name) van de server in.</p> <p><b>Opmerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Gebruik hiervoor niet de standaardwaarde localhost of het IP-adres.</li> <li>▶ Als u een cluster van twee of meer HP Release Control-servers achter een load balancer maakt, geeft u de naam van de load balancer op.</li> </ul> |
| SMTP-host           | Geef de hostnaam op van het systeem dat fungeert als SMTP-mailserver.  |
| SMTP-wachtwoord     | Voer het wachtwoord in dat vereist is om verbinding te maken met de SMTP-server. Als u een gecodeerd wachtwoord moet gebruiken, zie dan voor meer informatie over het coderen van wachtwoorden de paragraaf "Wachtwoordcodering" op pagina 705.  |
| SMTP-poort          | Geef de poort op die moet worden gebruikt om verbinding te maken met de SMTP-mailserver.   |
| SMTP-gebruikersnaam | Geef de eventueel vereiste gebruikersnaam op om verbinding te maken met de SMTP-mailserver.  |
| Systeeltaal         | <p>U kunt hier de standaardtaal instellen die HP Release Control gebruikt.</p> <p><b>Standaard:</b> Engels</p>   |
| Tijdzone weergeven  | <p>Schakel deze optie in om de tijdzone te laten weergeven bij de datum, als de datum is genoteerd in lange datumnotatie.</p> <p><b>Standaard:</b> niet geselecteerd</p>   |



## Deelvenster Cluster

In dit deelvenster kunt u het type instellen van het transport dat u in de clusterimplementatie wilt gebruiken.

|                 |   |
|-----------------|---|
| Openen          | Selecteer Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster.   |
| Relevante taken | "Een clusterimplementatie van HP Release Control installeren" op pagina 635   |
| Zie ook         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>▶ "Clusterimplementatie - overzicht" op pagina 630</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| GUI-elementen    | Beschrijving  |
|------------------|---|
| Clustertransport | <p>Selecteer hier het type transport dat in de clusterimplementatie moet worden gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Clustertransport uitschakelen. Selecteer deze optie als u HP Release Control niet in een cluster implementeert. Dit is de standaardwaarde voor deze instelling.</li> <li>▶ Multicast-transport. Als u deze optie selecteert, moet u de details voor multicast-transport instellen in het deelvenster 'Multicast-cluster'. (Zie "Deelvenster Multicast-cluster" op pagina 650.)</li> <li>▶ Unicast-transport. Als u deze optie selecteert, moet u de details voor unicast-transport instellen in het deelvenster 'Unicast-cluster'. (Zie "Deelvenster Unicast-cluster" op pagina 651.)</li> </ul> |

## Deelvenster Multicast-cluster

In dit deelvenster kunt u de instellingen voor het multicast-transport in een clusterimplementatie configureren.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster> Multicast-cluster.   |
| Belangrijke informatie | Dit deelvenster is alleen relevant als u de optie Multicast-transport hebt geselecteerd in het deelvenster Cluster (te bereiken via Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster). |
| Relevante taken        | "Een clusterimplementatie van HP Release Control installeren" op pagina 635  |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>➤ "Clusterimplementatie - overzicht" op pagina 630</li> </ul>                        |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen    | Beschrijving  |
|-----------------|---|
| Multicast-adres | Voer hier het IP-adres voor multicasting in. Als u hiervoor geen IP-adres hebt, kunt u er ook een maken. Geldige IP-adressen voor een multicast-adres komen uit adresklasse D. Het wordt aanbevolen om een adres uit het bereik 239.0.0.0/8 te gebruiken, bijvoorbeeld 239.0.0.1.<br><br><b>Opmerking:</b> controleer of u niet een IP-adres van een bestaand cluster gebruikt. |
| Multicast-poort | Stel een poort in uit het bereik 1025-65000.<br>Voorbeeld: 45566  |

## Deelvenster Unicast-cluster

In dit deelvenster kunt u de instellingen voor het unicast-transport in een clusterimplementatie configureren.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster > Unicast-cluster.  |
| Belangrijke informatie | Dit deelvenster is alleen relevant als u de optie Unicast-transport hebt geselecteerd in het deelvenster Cluster (te bereiken via Module > Beheerder > Configuratie > Server > Cluster). |
| Relevante taken        | "Een clusterimplementatie van HP Release Control installeren" op pagina 635  |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>▶ "Clusterimplementatie - overzicht" op pagina 630</li> </ul>                      |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen       | Beschrijving   |
|--------------------|--|
| Poortbereik        | Als u meerdere knooppunten op dezelfde machine installeert, zoeken deze knooppunten bij het opstarten naar de eerste beschikbare poort.<br><br>Definieer hier het aantal poorten waarin het knooppunt zoekt naar een beschikbare poort. Het startpunt voor het bereik is het poortnummer dat is geconfigureerd in het veld Startpoort. |
| Startpoort         | Het hier opgegeven poortnummer is het startpunt voor het bereik waarin het knooppunt bij het opstarten zoekt naar een beschikbare poort.   |
| Statische adressen | Geef hier de statische IP-adressen op van alle knooppunten in het cluster.<br><br>Voorbeeld: als knooppunt 1 het adres 10.0.0.1 heeft en knooppunt 2 het adres 10.0.0.2 en ze zich beide op poort 7800 bevinden, voer dan de volgende tekenreeks in: 10.0.0.1[7800],10.0.0.2[7800].  |


| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Time-out     | De tijd dat een knooppunt wacht tot een bericht wordt ontvangen door een ander knooppunt, voordat een time-out optreedt.<br>Standaard: 3.000 milliseconden (aanbevolen waarde) |

## Deelvenster Multi-tenancy

In dit deelvenster kunt u uw HP Release Control-server configureren voor gebruik door meerdere klantorganisaties (tenants).

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Configuratie > Server > Multi-Tenancy.  |
| Belangrijke informatie | Dit deelvenster is met name relevant voor SaaS-providers.  |
| Relevante taken        | "De HP Release Control-server configureren voor multi-tenancy (alleen SaaS)" op pagina 632   |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Werken met het tabblad Configuratie" op pagina 311</li> <li>➤ "Configuratie voor multi-tenancy - overzicht" op pagina 628</li> </ul> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Configuratie toevoegen aan configuratieset. Hiermee kunt u een tenant toevoegen.  |
|  | Configuratie verwijderen uit configuratieset. Hiermee kunt u de geselecteerde tenant verwijderen.   |
| Toekenningsveld tenant  | <p>Selecteer hier het veld in de wijzigingsaanvraag dat wordt gebruikt om wijzigingsaanvraagtickets toe te kennen aan tenants.</p> <p><b>Opmerking:</b> als u integratie hebt met Service Manager, selecteer dan het veld <b>Bedrijf</b> om met meerdere tenants te werken.</p> |
| Waarde van Toekenningsveld tenant   | Geef hier een waarde op voor het veld Toekenningsveld tenant. Op basis van deze waarde worden wijzigingsaanvragen toegekend aan de tenant die wordt genoemd in de kolom 'Naam van tenant'.  |
| Naam van tenant   | Voer hier de naam van de betreffende tenant in.   |



# 20

---

## Tijdsperioden configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- Tijdsperioden configureren - overzicht op pagina 655

Taken

- Tijdsperioden definiëren op pagina 657

Referentie

- Tabblad Tijdsperioden op pagina 660

### Concepten

#### Tijdsperioden configureren - overzicht

U kunt verschillende typen tijdsperioden configureren en deze perioden vervolgens in categorieën indelen. HP Release Control wijst verwerkte wijzigingsaanvragen toe aan de gedefinieerde categorieën op basis van criteria die u voor elke tijds categorie vaststelt.

U kunt in HP Release Control de volgende typen tijdsperioden configureren:

- **Wijzigingsperiode.** Een tijdsperiode waarbinnen wijzigingsaanvragen mogen worden geïmplementeerd.
- **Black-out.** Een tijdsperiode waarbinnen wijzigingsaanvragen niet mogen worden geïmplementeerd.

- **Neutraal voor wijzigingen.** Een tijdsperiode die een externe gebeurtenis (bijv. een feestdag) aanduidt en geen directe invloed heeft op de implementatie van de aanvraag.

Voor meer informatie over tijdsperioden, zie "Tijdsperioden" op pagina 56.

Voor meer informatie over de aanbevolen procedure voor het definiëren van tijdsperioden binnen uw organisatie, zie "Tijdsperioden definiëren" op pagina 657.

HP Release Control berekent de mate waarin de wijzigingsaanvragen die in de geconfigureerde categorieën passen, de regels naleven die voor deze categorieën gelden.

Wijzigingsaanvragen waarvan de geplande implementatie valt buiten de geconfigureerde Wijzigingsperioden worden in de module Analyse gemarkeerd als **Conflicten met tijdsperiode**. Wijzigingsaanvragen waarvan de geplande implementatie valt binnen de geconfigureerde **Black-out-perioden** worden ook aangemerkt als **Conflicten met tijdsperiode**. In de lijstweergave in de module Analyse worden deze aanvragen aangeduid met een pictogram in de kolom **Abnormaal**. In de kalenderweergave hebben deze aanvragen een zwarte rand.



U kunt de tijdsperiodeconflicten weergeven waarin een bepaalde aanvraag is gepland voor implementatie buiten een **Wijzigingsperiode** of in een **Black-out-periode**. Voor meer informatie, zie "Beoordeling > tabblad Conflicten met tijdsperiode" op pagina 110.

---

**Opmerking:** Als u de instellingen voor tijdsperioden hebt bijgewerkt nadat de tijdgerelateerde risicofactoren zijn gedefinieerd, kunt u handmatig het herberekeningsproces uitvoeren. Het risico wordt dan opnieuw berekend op basis van de nieuwe instellingen voor tijdsperioden. Voor meer informatie, zie "Dialogvenster Handmatig wijzigingsproces starten" op pagina 157.

---



# Taken

## Tijdsperioden definiëren

Deze taak beschrijft de aanbevolen procedure voor het definiëren van tijdsperioden.

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- "De wijzigings- en black-outperioden bepalen" op pagina 657
- "Een filter definiëren" op pagina 658
- "Een tijdsperiodecategorie definiëren" op pagina 659

### 1 De wijzigings- en black-outperioden bepalen

Tijdsperioden worden gebruikt om te bepalen wanneer wijzigingen al dan niet mogen worden geïmplementeerd.

Als u begint tijdsperioden te definiëren, wordt het aanbevolen om eerst te bepalen wat de wijzigings- en black-outperioden in uw organisatie zijn.



- Een wijzigingsperiode is een tijdsperiode die is bedoeld voor de implementatie van wijzigingsaanvragen. Zo kunt u bijvoorbeeld een wijzigingsperiode definiëren voor wijzigingen aan de website van uw onderneming, zodat die alleen plaatsvinden tussen zaterdagmiddag 17 uur en zondagavond 23 uur.



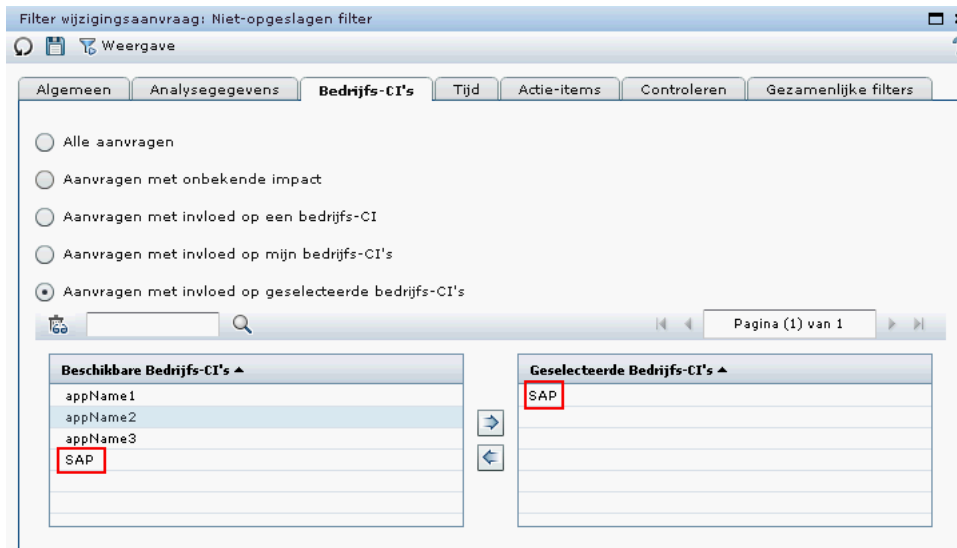
- Een black-outperiode is een tijdsperiode waarbinnen aanvragen niet mogen worden geïmplementeerd. Een voorbeeld hiervoor is een periode waarbinnen u geen wijzigingen mag doorvoeren aan de website van uw onderneming, lopende van de eerste dag na het einde van elk fiscaal kwartaal tot de dag nadat uw onderneming de bedrijfsresultaten voor het betreffende kwartaal heeft gepubliceerd.

## 2 Een filter definiëren

Definieer een filter dat relevant is voor de wijzigings- of black-outperioden die u voor uw organisatie hebt vastgesteld.

Voor het geval dat er bijvoorbeeld in uw organisatie wijzigingen aan de SAP-toepassing nodig zijn, kunt u een filter maken dat wijzigingsaanvragen retourneert waarvan de impactanalyseresultaten wijzen op beïnvloeding van bepaalde bedrijfs-CI's. In de definitie van het filter neemt u dan de bedrijfs-CI's op die aan de SAP-toepassing zijn gekoppeld.

Ga in het dialoogvenster Wijzigingsaanvraagfilter naar het tabblad Bedrijfs-CI's en selecteer de bedrijfs-CI's die u in het filter wilt opnemen. In het volgende voorbeeld wordt een SAP-bedrijfs-CI geselecteerd.



Voor meer informatie over het maken van een filter, zie "Dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter" op pagina 191.

Sla het filter op met een naam die de functie ervan duidelijk maakt zoals bijvoorbeeld `sap_toepassing` en schakel het keuzevakje **Tijdsperiodefilter** in. Het filter is dan beschikbaar in het dialoogvenster **Overeenkomende wijzigingen: Filter** op het tabblad **Tijdsperioden** in de module **Beheerder**. U kunt dit filter selecteren wanneer u een tijdsperiodecategorie definieert.

---

**Opmerking:** In bepaalde situaties kunt u de optie **Tijdsperiodefilter** niet inschakelen. Voor meer informatie over wanneer u een filter als **tijdsperiodefilter** kunt opslaan, zie "**Tijdsperiodefilter**" op pagina 222.

---

Voor meer informatie over het definiëren van tijdsperioden, zie "**Tijdsperioden configureren - overzicht**" op pagina 655.

### **3 Een tijdsperiodecategorie definiëren**

Nadat u de relevante filters hebt gemaakt, kunt u een tijdsperiodecategorie configureren voor iedere wijzigings- of black-outperiode. Als u meerdere typen wijzigings- of black-outperioden hebt gedefinieerd, moet u voor ieder type een aparte categorie maken.

Stel dat u een wijzigingsperiode moet definiëren voor zowel de SAP- als de Siebel-toepassingen in uw organisatie. U kunt dan twee wijzigingsperiode maken: een voor wijzigingen aan de SAP-toepassing op iedere vrijdag tussen 22:00 uur en 23:30 uur, en een andere voor wijzigingen aan de Siebel-toepassing op iedere zaterdag tussen 21:00 uur en 23:00 uur. In dit geval moet u ook voor elke wijzigingsperiode een aparte tijdsperiodecategorie maken.

Op het tabblad **Tijdsperioden** in de module **Beheerder** kunt u nieuwe tijdsperiodecategorieën definiëren. Wanneer u dan een nieuwe tijdsperiodecategorie maakt voor de SAP-toepassing, kunt u het filter `sap_toepassing` selecteren in het veld **Overeenkomende wijzigingen: Filter**. Dit zorgt ervoor dat HP Release Control de wijzigingsaanvraag opneemt in de huidige categorie. Vervolgens definieert u de vereiste herhalingsregel die u voor de tijdsperiodecategorie wilt gebruiken.

Voor meer informatie over het definiëren van tijdsperioden, zie "Tijdsperioden configureren - overzicht" op pagina 655.

## Referentie






### **Tabblad Tijdsperioden**






Op dit tabblad kunt u verschillende typen tijdsperioden configureren en deze perioden vervolgen in categorieën indelen.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Openen          | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Tijdsperioden.  |
| Relevante taken | "Tijdsperioden definiëren" op pagina 657   |
| Zie ook         | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ "Tijdsperioden configureren - overzicht" op pagina 655</li><li>➤ "Tijdsperioden" op pagina 56</li><li>➤ "Beoordeling &gt; tabblad Conflicten met tijdsperiode" op pagina 110</li></ul> |

## Deelvenster Tijdsperioden

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|    | <p>Tijdsperiodecategorie toevoegen. Hiermee kunt u tijdsperiodecategorieën definiëren. Een nieuwe tijdsperiodecategorie wordt in het deelvenster Tijdsperioden getoond. In het rechterdeelvenster kunt u de eigenschappen ervan definiëren. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Tijdsperiodecategorieën" op pagina 664.</p> <p>Opmerking: Tijdsperiodecategorieën die u in oudere versies van HP Release Control hebt gemaakt blijven bij een upgrade bewaard, maar u kunt de eigenschappen ervan niet bewerken. Het wordt aanbevolen om deze categorieën te verwijderen en nieuwe categorieën te maken met dezelfde instellingen.</p> |
|    | <p>Tijdsperiodecategorie verwijderen. Hiermee verwijdert u de geselecteerde tijdsperiodecategorie.</p>  |
|    | <p>Herhalingsregel van tijdsperiode toevoegen. Hiermee kunt u herhalingsregels voor tijdsperioden configureren voor de categorie die in het deelvenster Tijdsperioden is geselecteerd. Een nieuwe herhalingsregel voor tijdsperioden wordt in het deelvenster Tijdsperioden getoond. In het rechterdeelvenster kunt u de eigenschappen ervan definiëren. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Herhalingsregel van tijdsperiode" op pagina 666.</p>  |
|  | <p>Herhalingsregel van tijdsperiode verwijderen. Hiermee verwijdert u de geselecteerde herhalingsregel voor tijdsperiodes.</p>  |
|  | <p>Vernieuwen en wijzigingen ongedaan maken. Hiermee kunt u wijzigingen aan algemene instellingen, categorieën en regels ongedaan maken (voordat u deze opslaat). Het tabblad Tijdsperioden wordt teruggezet naar de laatst opgeslagen instellingen.</p>  |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Instellingen opslaan. Hiermee slaat u uw configuratie-instellingen op.</p> <p><b>Opmerking:</b> Het opslaan kan enkele minuten duren. Als gebruikers zich bij HP Release Control aanmelden terwijl dit proces nog bezig is, moeten zij na afloop daarvan hun Analyse-weergave vernieuwen om de bijgewerkte instellingen voor tijdsperioden te kunnen zien.</p>   |
|  | <p>Als u hierop klikt, kunt u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ algemene instellingen voor tijdsperioden bekijken;</li> <li>➤ gegevens voor tijdsperiodecategorieën oproepen.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> als u een tijdsperiodecategorie hebt geselecteerd, kunt u op de uitvouw-knop ► links van het item klikken om de herhalingsregels van de categorie weer te geven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  duidt een wijzigingsperiode aan</li> <li>➤  duidt een black-outperiode aan</li> <li>➤  duidt een periode 'Neutraal voor wijzigingen' aan</li> </ul> |
| <p><b>Algemene instellingen</b></p>   | <p>Hiermee kunt u in het rechterdeelvenster algemene instellingen voor tijdsperioden bewerken. Voor meer informatie, zie de uitleg voor het deelvenster 'Algemene instellingen' hieronder.</p>  |

## Deelvenster Algemene instellingen


|        |  |
|--------|--|
| Openen | Selecteer in het deelvenster Tijdsperioden de categorie Algemene instellingen. |
|--------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen                             | Beschrijving  |
|--|---|
| <Achtergrondpatroon>                     | <p>De achtergrondpatronen waaruit u kunt kiezen bij het configureren van patronen voor wijzigingsperioden, black-outperioden en neutrale perioden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Normaal. De module Analyse geeft de wijzigingsperiode weer met een effen gekleurde achtergrond.</li> <li>▶ Diagonale lijnen. De module Analyse geeft de wijzigingsperiode weer met een achtergrond met diagonale lijnen.</li> <li>▶ Horizontale lijnen. De module Analyse geeft de wijzigingsperiode weer met een achtergrond met horizontale lijnen.</li> <li>▶ Vierkanten. De module Analyse geeft de wijzigingsperiode weer met een achtergrond met gekleurde vierkanten.</li> </ul> |
| Patroon voor periode 'Black-out'         | Het achtergrondpatroon dat de module Analyse in HP Release Control gebruikt voor het aanduiden van een gedefinieerde Black-out-periode in de kalenderweergave in Wijzigingsaanvragen. Selecteer de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst.  |
| Patroon voor periode 'Wijzigingsperiode' | Het achtergrondpatroon dat de module Analyse in HP Release Control gebruikt voor het aanduiden van een gedefinieerde Wijzigingsperiode in de kalenderweergave in Wijzigingsaanvragen. Selecteer de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst.  |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
| <p>Patroon voor periode 'Neutraal voor wijzigingen'</p> | <p>Het achtergrondpatroon dat de module Analyse in HP Release Control gebruikt voor het aanduiden van een gedefinieerde neutrale periode in de kalenderweergave in Wijzigingsaanvragen. Selecteer de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst.</p>  |
| <p>Duur tijdsperiode</p>                                | <p>Het aantal dagen waarvoor de instellingen voor de tijdsperioden moeten worden berekend. De tijdsperioden voor het ingestelde aantal dagen worden dagelijks door HP Release Control berekend. Dit betekent dat de ingestelde duur altijd geldt vanaf de huidige datum.</p> <p>Is de duur bijvoorbeeld ingesteld op 200 dagen, dan ziet u telkens wanneer u zich aanmeldt bij HP Release Control de gedefinieerde tijdsperioden voor de komende 200 dagen in de kalenderweergave van het venster Wijzigingsaanvragen. Binnenkomende aanvragen worden geanalyseerd op basis van de aldus verkregen tijdsperioden.</p> |

### Deelvenster Tijdsperiodecategorieën

|                |  |
|----------------|--|
| <p>Openen</p>  | <p>Klik op Tijdsperiodecategorie toevoegen  in het deelvenster Tijdsperioden.</p> |
| <p>Zie ook</p> | <p>"Wijzigingsaanvragen en activiteiten filteren" op pagina 185</p>  |




Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen           | Beschrijving  |
|------------------------|---|
| Kleur                  | De kleur die u aan de nieuwe tijdsperiodecategorie wilt toekennen. Dit is dezelfde kleur die door HP Release Control wordt gebruikt om de categorie weer te geven in de module Analyse.   |
| Wijzigingen opnemen op | <p>De criteria die HP Release Control gebruikt om te bepalen of een wijzigingsaanvraag wordt opgenomen in de nieuw gedefinieerde categorie.</p> <p>De volgende twee waarden zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Veld.</b> Selecteer een veldnaam in het veld Naam en typ een waarde in het veld Waarde. HP Release Control neemt nu een wijzigingsaanvraag op in de categorie die u definieert, als de waarde voor het gelijknamige veld in de wijzigingsaanvraag overeenkomt met de hier opgegeven waarde.<br/> <b>Voorbeeld:</b> Als u contact-person selecteert in het veld Naam en de waarde Bob typt in het veld Waarde, worden alle wijzigingsaanvragen waarvan het veld contact-person de waarde Bob bevat opgenomen in de nieuw gedefinieerde categorie.</li> <li>▶ <b>Filter.</b> Hiermee laat u HP Release Control een wijzigingsaanvraag opnemen in de categorie die u definieert, als de aanvraag voldoet aan de criteria van het geselecteerde filter.<br/> Selecteer de gewenste filternaam in de vervolgkeuzelijst Filter. De filters in deze lijst zijn in het dialoogvenster 'Filter opslaan' gedefinieerd als tijdsperiodefilters, wat inhoudt dat het keuzevakje Tijdsperiodefilter is ingeschakeld door de beheerder die het filter heeft gemaakt. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster 'Filter opslaan'" op pagina 220.<br/> Voor meer informatie over het maken van een nieuw filter, zie "Dialoogvenster Activiteitenfilter/Wijzigingsaanvraagfilter" op pagina 191.</li> </ul> |

| UI-elementen | Beschrijving   |
|--------------|--|
| Naam         | <p>Voer hier een beschrijvende naam voor de nieuwe tijdsperiodecategorie in.</p> <p>Voorbeeld: Als u een categorie definieert voor alle wijzigingsaanvragen die het wijzigen van de website van de onderneming betreffen, kunt u de nieuwe categorie de naam Website &lt;ondernemingsnaam&gt; geven. Dit is ook de naam waarmee de categorie wordt weergegeven in de selectielijst voor filters (zie "Filterselectielijst" op pagina 218).</p> |
| Type         | <p>Het type van de nieuwe tijdsperiode — Wijzigingsperiode, Black-out of Neutraal voor wijzigingen. Alle regels in deze categorie zijn van dit type. Voor uitleg over de verschillende typen tijdsperioden, zie "Tijdsperioden configureren - overzicht" op pagina 655.</p>  |

### Deelvenster Herhalingsregel van tijdsperiode

|        |  |
|--------|--|
| Openen | Klik op Herhalingsregel van tijdsperiode toevoegen  in het deelvenster Tijdsperioden. |
|--------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen      | Beschrijving  |
|-------------------|---|
| Naam              | <p>Voer hier een beschrijvende naam voor de nieuwe herhalingsregel in.</p> <p>Voorbeeld: als u een Wijzigingsperiode definieert die specifieke weekeindes omvat, kunt u de nieuwe herhalingsregel de naam weekends geven.</p> |
| Herhalingspatroon | <p>Selecteer hier het patroon voor de herhaling van de tijdsperiode. U kunt de tijdsperiode slechts eenmalig geldig laten zijn, of hem dagelijks, wekelijks, maandelijks of jaarlijks laten toepassen.</p>                    |

| UI-elementen                                      | Beschrijving   |
|---|--|
| <b>Herhaling elke X dagen/weken/ maanden/jaar</b> | <p>Als u voor het herhalingspatroon van de tijdsperiode de waarde <b>Dagelijks</b>, <b>Elke week</b>, <b>Elke maand</b> of <b>Jaarlijks</b> hebt gekozen, kunt u hier de frequentie instellen waarmee het patroon wordt herhaald.</p> <p>Voorbeeld: als u als herhalingspatroon <b>Dagelijks</b> hebt gekozen en de waarde 3 instelt in het veld <b>Herhaling elke X dagen</b>, herhaalt de tijdsperiode zich elke 3 dagen.</p>  |
| <b>Starttijd</b>                                  | <p>Welke opties u kunt instellen voor <b>Starttijd</b> is afhankelijk van het patroon dat u hebt gekozen voor de herhaling van de tijdsperiode.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u <b>Eenmaal</b> hebt geselecteerd, geef dan de datum en tijd voor het begin van de tijdsperiode op.</li> <li>▶ Als u <b>Dagelijks</b> hebt geselecteerd, voer dan de tijd in waarop de tijdsperiode moet beginnen.</li> <li>▶ Als u <b>Elke week</b> hebt geselecteerd, kies dan de weekdays en voer een tijd in waarop de tijdsperiode op die dagen moet beginnen.</li> <li>▶ Als u <b>Elke maand</b> hebt geselecteerd, voer dan een datum en tijd in, of selecteer de week van de maand, de weekday en de tijd op die dag waarop de tijdsperiode moet beginnen.</li> <li>▶ Als u <b>Jaarlijks</b> hebt geselecteerd, voer dan een datum en tijd in, of selecteer de week van de maand, de weekday, de maand en de tijd op de gekozen dag waarop de tijdsperiode moet beginnen.</li> </ul> |

| UI-elementen             | Beschrijving   |
|--------------------------|--|
| Eindtijd                 | <p>Voor Eindtijd zijn de volgende opties beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Een tekstveld waarin u de datum en tijd voor het einde van de tijdsperiode kunt invoeren.</li> <li>▶ Op dezelfde dag om X. Het tijdstip waarop u de tijdsperiode wilt laten eindigen.</li> <li>▶ Na X dagen om Y. Het aantal dagen na de starttijd en het tijdstip op de einddag waarop de tijdsperiode moet eindigen.</li> </ul> <p>Afhankelijk van de opties die zijn gekozen voor Herhalingspatroon en Starttijd, kunnen een of meer van de genoemde opties niet beschikbaar zijn.</p> |
| Geldig vanaf             | <p>Hier bepaalt u het tijdstip waarop de regel in kracht treedt. Voer hier een datum en tijd in.</p>   |
| Vervalt op/Vervalt nooit | <p>Hier bepaalt u het tijdstip waarop de regel niet meer van kracht is. Voer hier een datum en tijd in. Als u geen tijdslimiet wilt zetten op de geldigheid van de regel, schakel dan het selectievakje Vervalt nooit in.</p>  |

# 21

---

## Bedrijfs-CI's configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- Bedrijfs-CI's configureren - overzicht op pagina 669

Referentie

- Bedrijfs-CI's configureren - gebruikersinterface op pagina 670

### Concepten

#### **Bedrijfs-CI's configureren - overzicht**

HP Release Control stelt u in staat om gegevens weer te geven van de bedrijfs-CI's die worden beïnvloed door de wijzigingsaanvragen die HP Release Control verwerkt.

Daarnaast kunt u ook aan elk bedrijfs-CI een bepaald belang toekennen en specifieke gebruikers aan de CI's koppelen. Voor meer informatie over het configureren van bedrijfs-CI's, zie "Bedrijfs-CI's configureren - gebruikersinterface" op pagina 670.

## Referentie

### **Bedrijfs-CI's configureren - gebruikersinterface**

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:




- Tabblad Bedrijfs-CI's op pagina 671
- Dialoogvenster 'Bedrijfs-CI bewerken – <naam bedrijfs-CI>' op pagina 672

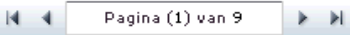
## **Tabblad Bedrijfs-CI's**

Op dit tabblad worden de gegevens getoond van de bedrijfs-CI's in de HP Universal CMDB-weergave die u voor HP Release Control hebt gedefinieerd.

|        |   |
|--------|---|
| Openen | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Bedrijfs-CI's. |
|--------|---|


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | <p><b>Bewerken.</b> Hiermee opent u het dialoogvenster 'Bedrijfs-CI bewerken – &lt;naam bedrijfs-CI&gt;'.<br/>In dit venster kunt u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Een beschrijving van het bedrijfs-CI weergeven, evenals andere met HP Universal CMDB verband houdende gegevens van het CI.</li> <li>▶ Als u HP Universal CMDB 7.5 gebruikt: relatieve waarden van belang toekennen aan uw bedrijfs-CI's.</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> Als u gebruik maakt van HP Universal CMDB 8.x of hoger, configureert u de belangwaarde in HP Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Specifieke gebruikers van HP Release Control koppelen aan een bedrijfs-CI.</li> </ul> <p>Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster 'Bedrijfs-CI bewerken – &lt;naam bedrijfs-CI&gt;' op pagina 672.</p> |
|  | <p><b>Verouderde tonen/verbergen.</b> Hiermee schakelt u tussen het tonen en verbergen van verouderde CI's.</p>  |
|  | <p><b>Zoeken.</b> Zoek een specifiek bedrijfs-CI door de naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle bedrijfs-CI's waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat.</p> <p>Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.</p>   |

| UI-elementen                | Beschrijving   |
|-----------------------------|--|
| <Andere pagina's weergeven> | <p>Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 1 van 9' betekent bijvoorbeeld dat de eerste pagina van in totaal negen pagina's wordt getoond.</p>  |

## **Dialogvenster 'Bedrijfs-CI bewerken – <naam bedrijfs-CI>'**

In dit dialogvenster kunt u met HP Universal CMDB verband houdende gegevens van het bedrijfs-CI bekijken en specifieke gebruikers van HP Release Control aan het bedrijfs-CI koppelen.

|        |  |
|--------|--|
| Openen | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Bedrijfs-CI's >  Bewerken. |
|--------|--|

### **Tabblad 'Details van Bedrijfs-CI'**

---

Opmerking: alleen als u HP Universal CMDB 7.5 gebruikt, moet u in HP Release Control relatieve waarden van belang toekennen aan uw bedrijfs-CI's.

---



Op dit tabblad in het dialoogvenster kunt u de gegevens van het geselecteerde bedrijfs-CI bekijken.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <p><b>Belangrijke informatie</b></p> | <p>Ten behoeve van de risicoanalyse in HP Release Control kunt u relatieve waarden van belang toekennen aan uw bedrijfs-CI's. Het belang van een bedrijfs-CI kan een waarde hebben van 1 tot en met 10. Hoe hoger het belang van een bedrijfs-CI dat door een wijzigingsaanvraag wordt beïnvloed, des te hoger het risico dat HP Release Control aan de aanvraag toekent.</p> <p>Hoe u de belangeigenschap van bedrijfs-CI's configureert, is afhankelijk van de gebruikte versie van HP Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Als u de belangeigenschap van bedrijfs-CI's configureert voor gebruik met HP Universal CMDB 8.0 of hoger, moet u dit doen in HP Universal CMDB zelf. Deze eigenschap wordt in HP Universal CMDB <code>business_criticality_level</code> genoemd. Als u oude gegevens voor de belangeigenschap wilt exporteren die in HP Release Control zijn toegewezen aan HP Universal CMDB, zie "Een upgrade van HP Universal CMDB uitvoeren" op pagina 444.</li> <li>▶ Als u de belangeigenschap van bedrijfs-CI's configureert voor gebruik met HP Universal CMDB 7.5, moet u dit doen in HP Release Control.</li> </ul> |
|--------------------------------------|---|




Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



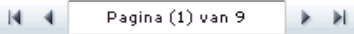
| UI-elementen           | Beschrijving   |
|------------------------|--|
| Belang van Bedrijfs-CI | <p>Selecteer in de vervolgkeuzelijst een belangwaarde voor het bedrijfs-CI. De beschikbare waarden lopen van 1 tot en met 10.</p> <p><b>Opmerking:</b> Als u geen belangwaarde selecteert voor een bedrijfs-CI, wordt er standaard een belangwaarde van nul (0) aan toegekend.</p> <p>In dit geval wordt in de risicoberekening de standaardtoewijzing gebruikt voor de risicofactor <b>Belang van bedrijfs-CI</b>. Voor meer informatie over het definiëren van risicofactoren, zie "Deelvenster Risicofactoren" op pagina 372.</p> |

### Tabblad 'Gebruikers van Bedrijfs-CI'

Op dit tabblad kunt u specifieke gebruikers van HP Release Control aan het geselecteerde bedrijfs-CI koppelen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Bedrijfs-CI forceren Deze instelling zorgt ervoor dat de gebruiker de koppeling met het bedrijfs-CI niet zelf kan verwijderen.  |
|  | Forceren van bedrijfs-CI stoppen Deze instelling zorgt ervoor dat de gebruiker de koppeling met het bedrijfs-CI zelf kan verwijderen.   |
|  | <p>Zoeken Zoek een specifieke gebruiker door diens naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle gebruikers waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat.</p> <p>Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.</p> |

| UI-elementen  | Beschrijving  |
|---|---|
|  | <p>Hiermee verplaatst u de geselecteerde gebruiker(s) van het linkerdeelvenster naar het deelvenster Geselecteerde gebruikers. De gebruiker wordt hiermee aan het bedrijfs-CI gekoppeld.</p> <p><b>Opmerking:</b> u kunt meerdere gebruikers selecteren met behulp van de CTRL-toets.</p>   |
|  | <p>Hiermee verplaatst u de geselecteerde gebruiker(s) van het deelvenster Geselecteerde gebruikers naar het linkerdeelvenster. De koppeling van de gebruiker aan het bedrijfs-CI wordt hiermee verwijderd.</p> <p><b>Opmerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U kunt de koppeling van een bedrijfs-CI aan de huidige gebruiker niet altijd verwijderen. Als de beheerder de gebruiker heeft verplicht om gegevens voor het bedrijfs-CI te zien door het bedrijfs-CI voor de gebruiker te forceren, is verwijderen niet mogelijk.</li> <li>▶ U kunt meerdere gebruikers selecteren met behulp van de CTRL-toets.</li> </ul> |
| <Linkerdeelvenster>   | Toont een lijst met door de beheerder gedefinieerde gebruikers van HP Release Control.  |
| <Andere pagina's weergeven>   | <p>Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 1 van 9' betekent bijvoorbeeld dat de eerste pagina van in totaal negen pagina's wordt getoond.</p>   |
| Deelvenster Geselecteerde gebruikers  | Toont een lijst van gebruikers die gekoppeld zijn aan het geselecteerde bedrijfs-CI.  |



# 22

---

## Gebruikers configureren

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- Gebruikers configureren - overzicht op pagina 677

Referentie

- Gebruikers configureren - gebruikersinterface op pagina 678

### Concepten

#### Gebruikers configureren - overzicht

In HP Release Control kunt u gebruikersinstellingen voor nieuwe gebruikers configureren en bedrijfs-CI's koppelen aan de gebruiker die u definieert. Daarnaast kunt u de instellingen van een bestaande HP Release Control-gebruiker aanpassen. Voor meer informatie over het configureren van gebruikersinstellingen, zie "Gebruikers configureren - gebruikersinterface" op pagina 678.

Voor informatie over configureren van gebruikerseigenschappen voor de huidige HP Release Control-gebruiker, zie "Gebruikersvoorkeuren" op pagina 31.

## Referentie



### Gebruikers configureren - gebruikersinterface

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Dialoogvenster Gebruikersinstellingen op pagina 678
- Tabblad Gebruikers op pagina 681

### Dialoogvenster Gebruikersinstellingen

In dit dialoogvenster kunt u een nieuwe gebruiker definiëren door de instellingen (zoals basisgegevens en gekoppelde bedrijfs-CI's) te configureren, of de instellingen van een bestaande HP Release Control-gebruiker aanpassen.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Gebruikers.<br><ul style="list-style-type: none"><li>➤ Als u een nieuwe gebruiker definieert, klikt u op Nieuwe gebruiker  .</li><li>➤ Als u de instellingen van een bestaande gebruiker wijzigt, klikt u op Gebruiker bewerken  .</li></ul> |
| Belangrijke informatie | Als u met identiteitsbeheer of in de LDAP-modus werkt, kunt u in de module Beheerder geen gebruikers toevoegen. Voor meer informatie over het werken met identiteitsbeheer, zie "Identiteitsbeheer gebruiken" op pagina 595.  |
| Zie ook                | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ "Beveiliging configureren" op pagina 593</li><li>➤ "Gebruikersvoorkeuren" op pagina 31</li></ul>  |

### Tabblad Gebruikersdetails

Op dit tabblad kunt u de instellingen van een nieuwe gebruiker configureren of de instellingen van een bestaande gebruiker wijzigen.







Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| UI-elementen                 | Beschrijving  |
|------------------------------|---|
| E-mailadres                  | Het e-mailadres van de gebruiker die u definieert. Naar dit e-mailadres worden meldingen voor deze gebruiker verzonden.   |
| Voornaam                     | De voornaam van de gebruiker die u definieert.  |
| Achternaam                   | De achternaam van de gebruiker die u definieert.  |
| Wachtwoord                   | Het wachtwoord waarmee de gebruiker zich bij HP Release Control kan aanmelden.  |
| Wachtwoord nogmaals invoeren | Hiermee wordt het wachtwoord bevestigd dat is ingevoerd in het veld Wachtwoord.   |
| Gebruikers-ID                | De aanmeldings-ID van de gebruiker (indien van toepassing).   |
| Aanmeldingsnaam gebruiker    | De gebruikersnaam waarmee de gebruiker zich bij HP Release Control kan aanmelden.   |
| Gebruikersrol                | <p>Toont een lijst met voorgedefinieerde rollen die u aan de gebruiker kunt toewijzen.</p> <p><b>Opmerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Voor een beschrijving van de machtigingen die aan elke voorgedefinieerde rol zijn toegewezen, zie "Rollenbeheer" op pagina 709.</li> <li>▶ U kunt aangepaste rollen maken en bepalen welke rollen in deze lijst worden weergegeven. Voor meer informatie, zie "Rollenbeheer" op pagina 709.</li> </ul> |

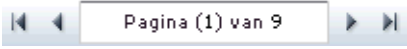
### Tabblad Bedrijfs-CI's gebruiker

In dit deelvenster kunt u bedrijfs-CI's koppelen aan de gebruiker die u definieert. Als een gebruiker aan een CI is gekoppeld, ontvangt deze gebruiker meldingen zodra het CI wijzigt. Voor meer informatie over het toevoegen of verwijderen van koppelingen tussen bedrijfs-CI's en de huidige gebruiker, zie "Deelvenster Bedrijfs-CI's" op pagina 32.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|    | Bedrijfs-CI forceren. Deze instelling zorgt ervoor dat de gebruiker de koppeling met het bedrijfs-CI niet zelf kan verwijderen.  |
|    | Forceren van bedrijfs-CI stoppen. Deze instelling zorgt ervoor dat de gebruiker de koppeling met het bedrijfs-CI zelf kan verwijderen.   |
|    | Zoeken. Zoek een specifiek bedrijfs-CI door de naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle bedrijfs-CI's waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat.<br><br>Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren. |
|  | Hiermee verplaatst u geselecteerde bedrijfs-CI's van de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's naar de lijst Geselecteerde bedrijfs-CI's. Het bedrijfs-CI wordt hiermee gekoppeld aan de huidige gebruiker.   |
|  | Hiermee verplaatst u geselecteerde bedrijfs-CI's van de lijst Geselecteerde bedrijfs-CI's naar de lijst Beschikbare bedrijfs-CI's. Het bedrijfs-CI wordt hiermee ontkoppeld van de huidige gebruiker.  |
|  | Verouderde tonen. Hiermee schakelt u tussen het tonen en verbergen van verouderde CI's.  |








| UI-elementen                | Beschrijving  |
|-----------------------------|---|
| <Andere pagina's weergeven> | <p>Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 1 van 9' betekent bijvoorbeeld dat de eerste pagina van in totaal negen pagina's wordt getoond.</p>  |
| Beschikbare bedrijfs-CI's   | De bedrijfs-CI's in deze lijst zijn niet aan de huidige gebruiker gekoppeld.  |
| Geselecteerde bedrijfs-CI's | De bedrijfs-CI's in deze lijst zijn aan de huidige gebruiker gekoppeld.   |

## **Tabblad Gebruikers**

Op dit tabblad kunt u gebruikersinstellingen voor nieuwe HP Release Control-gebruikers configureren en bedrijfs-CI's koppelen aan de gebruiker die u definieert. Tevens kunt u hier de instellingen van bestaande gebruikers bewerken en kunt u gebruikers verwijderen.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Openen                 | Selecteer Module > Beheerder > tabblad Gebruikers.   |
| Belangrijke informatie | Als u met identiteitsbeheer of in de LDAP-modus werkt, kunt u in de module Beheerder geen gebruikers toevoegen. Voor meer informatie over het werken met identiteitsbeheer, zie "Identiteitsbeheer gebruiken" op pagina 595. |
| Zie ook                | "Gebruikersvoorkeuren" op pagina 31  |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| UI-elementen  | Beschrijving   |
|---|--|
|  | <p>Nieuwe gebruiker. Hiermee kunt u gebruikersinstellingen voor nieuwe gebruikers configureren en bedrijfs-CI's koppelen aan de gebruiker die u definieert. Het dialoogvenster Gebruikersinstellingen wordt geopend. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Gebruikersinstellingen" op pagina 678.</p>  |
|  | <p>Gebruiker bewerken. Hiermee kunt u de instellingen van een bestaande HP Release Control-gebruiker wijzigen. Het dialoogvenster Gebruikersinstellingen wordt geopend. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Gebruikersinstellingen" op pagina 678.</p>   |
|  | <p>Gebruiker verwijderen. Hiermee kunt u eerder gedefinieerde HP Release Control-gebruikers uit de database verwijderen.</p>   |
|  | <p>Zoeken. Zoek een specifieke gebruikersnaam door deze naam (of een deel ervan) in te voeren in het zoekveld. De zoekopdracht retourneert alle gebruikers waarvan de naam de ingevoerde tekenreeks bevat.</p> <p>Klik op de knop Zoeken om de zoekopdracht uit te voeren.</p>   |
| <p>&lt;Andere pagina's weergeven&gt;</p>  | <p>Klik op de pijltjes naar links/rechts om andere pagina's te bekijken. Het getal tussen de twee pijltjes geeft aan welke pagina momenteel wordt getoond. 'Pagina 3 van 5' betekent bijvoorbeeld dat de derde pagina van in totaal vijf pagina's wordt getoond.</p>  |
| <p>E-mailadres</p>  | <p>Het e-mailadres van de gebruiker die u definieert. Naar dit e-mailadres worden meldingen voor deze gebruiker verzonden.</p>   |
| <p>Voornaam</p>   | <p>De voornaam van de gebruiker die u definieert.</p>  |

| UI-elementen   | Beschrijving  |
|----------------|---|
| ID             | De aanmeldings-ID van de gebruiker (indien van toepassing).                       |
| Achternaam     | De achternaam van de gebruiker die u definieert.                                  |
| Rol            | De rol die aan de gebruiker is toegewezen.  |
| Gebruikersnaam | De gebruikersnaam waarmee de gebruiker zich bij HP Release Control kan aanmelden. |



# Deel VII

---

## Bijlagen



# A

---

## Hulpprogramma's

---

### Opmerking:

Voor alle hulpprogramma's geldt het volgende:

- Als u een upgrade van HP Release Control hebt uitgevoerd maar een hulpprogramma uit een eerdere installatie wilt uitvoeren, moet u de variabele CCM\_HOME wijzigen door set CCM\_HOME=<voorgaande installatiemap> in de opdrachtregel in te voeren voordat u het hulpprogramma uitvoert.

Voor de hulpprogramma's Applicatiebelang exporteren, Wachtrijbeheer, Wijzigingscleaner, Rollenbeheer en Gebruikers importeren geldt het volgende:

- Als u in de Identity Manager-modus werkt, moet u de optie --im-mode gebruiken als u een hulpprogramma uitvoert.
  - De opties <gebruikersnaam> en <wachtwoord> moeten worden gebruikt om de opdrachten van het hulpprogramma uit te voeren. Als u geen gebruikersnaam en wachtwoord in de opdrachtregel invoert, geeft het hulpprogramma een melding met de vraag deze alsnog in te voeren.
  - Als u verbinding met de HP Release Control-server wilt maken en daarbij niet de standaardwaarden voor het poortnummer en de servernaam gebruikt, moet u de waarden opgeven die u voor de verbinding wilt gebruiken.
-

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Referentie

- Hulpprogramma's voor HP Release Control op pagina 688

## Referentie

### **Hulpprogramma's voor HP Release Control**

Dit gedeelte bevat informatie over de volgende hulpprogramma's:

- "Wijzigingscleaner" op pagina 689
- "Contextpad wijzigen" op pagina 691
- "Dump" op pagina 694
- "Configuratieset exporteren" op pagina 695
- "Applicatiebelang exporteren" op pagina 698
- "Configuratieset importeren" op pagina 700
- "Gebruikers importeren" op pagina 702
- "Wachtwoordcodering" op pagina 705
- "Invullen" op pagina 707
- "Wachtrijbeheer" op pagina 707
- "Rollenbeheer" op pagina 709
- "Hulpprogramma SDI-persistentie verwijderen" op pagina 717



## Wijzigingscleaner

Met het hulpprogramma Wijzigingscleaner kunt u wijzigingsaanvragen in de HP Release Control-database tellen en verwijderen. U kunt alle beschikbare wijzigingsaanvragen tellen en verwijderen, of wijzigingsaanvragen die vóór een bepaalde datum zijn gemaakt of aan de criteria van een opgegeven filter voldoen.

---

**Let op:** Het hulpprogramma Wijzigingscleaner stuurt een aanvraag naar een actieve HP Release Control-server. Dit betekent dat zodra u de opdracht voor Wijzigingscleaner hebt ingevoerd, u het verwijderen van wijzigingen niet kunt stoppen. Ook wanneer u de opdrachtregel sluit, wordt de bewerking niet gestopt.

---

Aanvragen in de database tellen of verwijderen:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\ChangeCleaner.bat <opties>
```

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

| Optie   | Beschrijving   |
|---|--|
| -c<br>--count                                   | Het aantal wijzigingen tellen.   |
| -cb <jjjj-MM-dd><br>--count-before <jjjj-MM-dd> | De wijzigingen tellen die vóór de opgegeven datum zijn gemaakt.  |
| --encrypted-password-file<br><bestand>          | Het gecodeerde wachtwoord gebruiken dat is opgegeven in <bestand>.   |
| -cf <filternaam><br>--count-filter <filternaam> | De wijzigingen tellen die in het gespecificeerde filter zijn opgenomen. Zie "Een filter definiëren: opmerkingen en beperkingen" op pagina 691. |

|  |   |
|--|---|
| -h<br>--help                                       | Alle <opties> voor de opdrachtregel weergeven.  |
| --im-mode  | HP Release Control wordt in de Identity Manager-modus uitgevoerd.   |
| -p <wachtwoord><br>--password <wachtwoord>         | Een wachtwoord coderen, bestaande uit één woord en zonder tekstopmaak.  |
| --port   | Geef de poort op die door de HP Release Control-server wordt gebruikt.<br>Standaardwaarde: 8080   |
| --server <server>                                  | Geef de naam of het IP-adres van de HP Release Control-server op.<br>Standaardwaarde: localhost   |
| -u <gebruikersnaam><br>--username <gebruikersnaam> | Geef de gebruikersnaam op die vereist is om verbinding met de HP Release Control-server te maken.   |
| -ra<br>--remove-all                                | Alle wijzigingen uit de database verwijderen.   |
| -rb <jjjj-MM-dd><br>--remove-before <jjjj-MM-dd>   | Alle wijzigingen verwijderen die vóór de opgegeven datum zijn gemaakt.  |
| -rf <filternaam><br>--remove-filter <filternaam>   | De wijzigingen en afhankelijke taken verwijderen die in het gespecificeerde filter zijn opgenomen. Zie "Een filter definiëren: opmerkingen en beperkingen" op pagina 691. |

Als u bijvoorbeeld in de Identity Manager-modus werkt en de wijzigingen wilt verwijderen die vóór 20 september 2008 gepland of geïmplementeerd zijn, voert u de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\ChangeCleaner.bat --im-mode -rb
2008-09-20
```

## Een filter definiëren: opmerkingen en beperkingen

Met het hulpprogramma Wijzigingscleaner kunt u alle wijzigingsaanvragen tellen of verwijderen die in een bepaald filter zijn opgenomen, door de opties `-cf`, `--count-filter`, `-rf` of `--remove-filter` mee te geven. Op deze opties zijn de volgende opmerkingen en beperkingen van toepassing:

- ▶ De filters worden gedefinieerd in de module Analyse of Beheer van HP Release Control.
- ▶ U kunt alleen filters specificeren die gemaakt zijn door gebruikers met de rol Beheerder.
- ▶ U kunt alleen filters specificeren die wijzigingen van het eerste niveau retourneren (in de filterdefinitie moet het hiërarchieniveau gedefinieerd zijn als Wijziging).
- ▶ Als voor meerdere filters dezelfde filternaam wordt gebruikt, kunt u die filternaam niet opgeven. U kunt wel filters met dezelfde naam definiëren, bijvoorbeeld één filter als persoonlijk filter van een bepaalde gebruiker en een ander filter als een beheerdersfilter.
- ▶ Filters die afhankelijk zijn van de context van de gebruiker (bijvoorbeeld aanvragen die mijn bedrijfs-CI's beïnvloeden) worden niet ondersteund.

## Contextpad wijzigen

Met het hulpprogramma 'Contextpad wijzigen' kunt u het contextpad in HP Release Control wijzigen van de standaardwaarde `/ccm` naar een andere waarde.

Als u het contextpad wilt wijzigen:

- 1** Stop de HP Release Control-service.
- 2** Voor HP Release Control tot en met versie 9.13: voer in Windows het bestand `ChangeContextPath.bat` uit.

Voor HP Release Control vanaf versie 9.20: voer in Windows het batchbestand `ChangeContextPath.bat` uit of in Linux het shellsript `ChangeContextPath.sh`.

- 3 Er wordt om het nieuwe contextpad gevraagd; voer dat in. Let op: het pad mag niet met een slash ('/') beginnen of eindigen. De invoer '/ abc/' is bijvoorbeeld ongeldig. Zowel 'abc' als 'a/b/c' zijn wel correct.
- 4 Controleer het serveradres. Selecteer in HP Release Control Module > Beheerder > Server en wijzig het serveradres indien noodzakelijk.

---

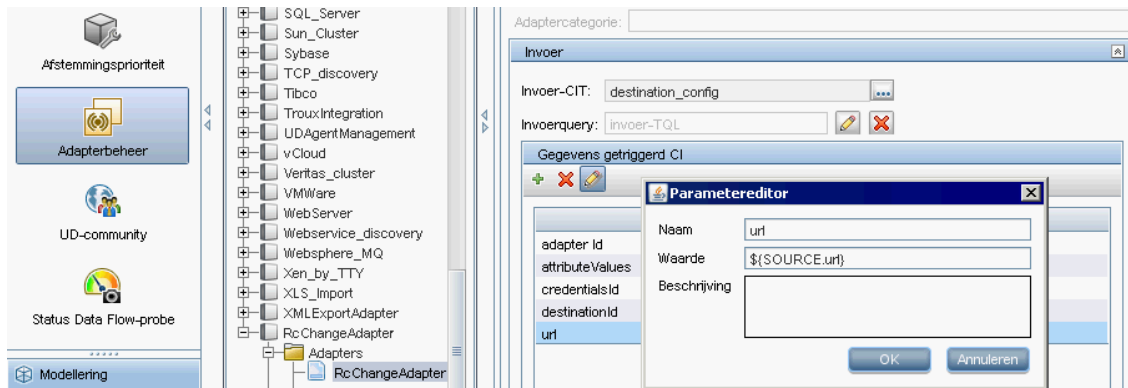
**Opmerking:** Als u voor HP Release Control gebruik maakt van een proxyserver, is het niet nodig om het serveradres aan te passen.

---

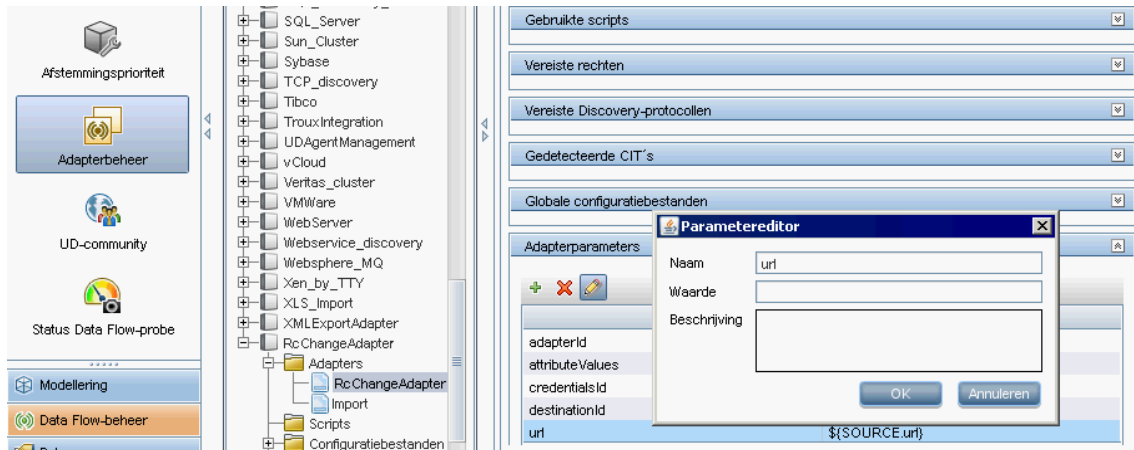
- 5 Wijzig de adapterparameter in HP Universal CMDB. Als u in uCMDB geen gebruik maakt van de HP Release Control-wijzigingsadapter, kunt u deze stap overslaan.

- a Voeg een nieuwe parameter voor de URL toe.

Ga naar Adapterbeheer en selecteer in de lijst RcChangeAdapter. Klik op de uitvouwknoop (+) en selecteer Adapters > RcChangeAdapter. Klik in de sectie Invoer op de knop Toevoegen. Voeg een nieuwe parameter toe met de naam url en de waarde `#{SOURCE.url}`.

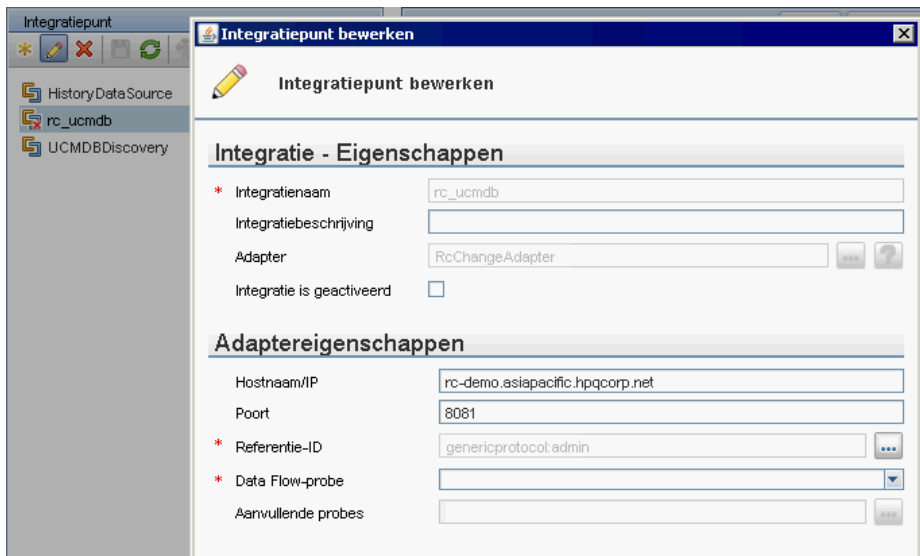


Klik in de sectie Adapterparameters op de knop Toevoegen. Voeg een nieuwe parameter toe met de naam url.



**b** Laat de parameter verwijzen naar het nieuwe contextpad.

Ga naar Integratie Studio en selecteer in de lijst Integratiepunt de waarde rc\_ucmdb. Klik op Bewerken en voer in het veld URL-overschrijving de nieuwe waarde van het contextpad in.



In de hierboven weergegeven schermafbeelding is de naam van de HP Release Control-adapter `rc_ucmdb`. In uw omgeving kan een afwijkende naam zijn geconfigureerd. Als er geen adapter bestaat, dient u deze te maken.

## 6 Start de HP Release Control-service opnieuw.

---

**Opmerking:** Wanneer u het contextpad van de /ccm-toepassing wijzigt, wordt het contextpad van de documentatie voor HP Release Control automatisch aangepast. Als u bijvoorbeeld het contextpad wijzigt naar /CCM/CustomerA, wordt het contextpad voor de documentatie van HP Release Control omgezet naar /CCM/CustomerA/rcdocs.

---

### **Dump**

Het hulpprogramma Dump is bedoeld om HP Software Support informatie over de actieve omgeving te geven indien er problemen optreden waarvoor een serviceaanvraag vereist is.

Het hulpprogramma Dump maakt kopieën van alle logboekbestanden en actieve configuratiesets (behalve conceptconfiguratiesets) en plaatst deze in een zip-bestand met de naam `dump.zip`. Het bestand `dump.zip` wordt standaard in de map gemaakt waarin het hulpprogramma werd aangeropen.

Het hulpprogramma Dump gebruiken:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\Dump.bat
```

## **Configuratieset exporteren**

Met het hulpprogramma Configuratieset exporteren kunt u een configuratieset exporteren naar een configuratiedumpbestand. Configuratiedumpbestanden kunnen later in hetzelfde of een ander exemplaar van HP Release Control worden geïmporteerd. Dat is bijvoorbeeld nuttig wanneer u een testomgeving hebt en u de configuratieset naar een productieomgeving wilt migreren.

---

### **Opmerkingen:**

- ▶ Deze functie is ook beschikbaar binnen de gebruikersinterface van HP Release Control. Gebruik dit hulpprogramma alleen in situaties waarin de gebruikersinterface om de een of andere reden vergrendeld is, bijvoorbeeld wanneer u HP Release Control met een ongeldige configuratie hebt opgestart en de server niet kan starten.
  - ▶ Voor dit hulpprogramma hoeft de Release Control-server niet actief te zijn.
  - ▶ Voordat u een SDI-adapter importeert uit een andere HP Release Control-server, dient u een SDI-adapter te maken van hetzelfde type en met dezelfde naam als de SDI-adapter die u wilt importeren.
-

**Een configuratieset exporteren:**

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\ExportCs.bat <database-eigenschappen>
<configuratieset-ID><naam dumpbestand>
```

waarbij <database-eigenschappen> kan worden gedefinieerd door te verwijzen naar de plaats van het bestand `database.properties` of door iedere database-eigenschap op te geven.

Om de configuratieset-ID te zoeken, voert u het hulpprogramma `ExportCS` uit met de opties `--history` of `--drafts` om een lijst met alle historische configuratiesets en conceptconfiguratiesets te maken. Historische configuratiesets zijn alle configuratiesets die ooit werden geactiveerd, met inbegrip van de huidige configuratieset.

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

| Optie                         | Beschrijving  |
|-------------------------------|---|
| <code>--connection-url</code> | URL voor verbinding met de database.<br><b>Opmerking:</b> gebruik deze optie alleen als <code>-p</code> niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> , <code>--username</code> en <code>--password</code> .   |
| <code>--dialect</code>        | Databasedialect.<br><b>Ondersteunde dialecten:</b> <code>H2Dialect</code> , <code>SQLServerDialect</code> , <code>Oracle9iDialect</code> , <code>Oracle10gDialect</code> .<br><b>Opmerking:</b> gebruik deze optie alleen als <code>-p</code> niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met <code>--connection-url</code> , <code>--driver</code> , <code>--username</code> en <code>--password</code> .              |
| <code>--driver</code>         | Klassenaam van het databasestuurprogramma.<br>Bijvoorbeeld: <code>org.h2.Driver</code> ,<br><code>net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver</code> ,<br><code>oracle.jdbc.OracleDriver</code> .<br><b>Opmerking:</b> gebruik deze optie alleen als <code>-p</code> niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--username</code> en <code>--password</code> . |



| Optie  | Beschrijving   |
|--|--|
| --drafts   | De configuratiesetconcepten weergeven - alle niet-geactiveerde configuratiesets.   |
| -f <bestandsnaam><br>--file <bestandsnaam>         | Naam dumpbestand.<br>Opmerking: deze optie is verplicht.   |
| -h<br>--help                                       | Informatie over hoe u het programma kunt gebruiken.  |
| --history  | De configuratiesetgeschiedenis weergeven - alle geactiveerde configuratiesets.   |
| -i <id><br>--id <id>                               | ID van de te exporteren configuratieset.   |
| -p <bestand><br>--database-properties<br><bestand> | Plaats van het bestand database.properties.<br>Opmerking: deze optie is verplicht, behalve wanneer u de database-eigenschappen opgeeft met de opties --connection-url, --driver, --username of --password. |
| --password   | Databasewachtwoord.<br>Opmerking: gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url, --dialect, --driver en --username.  |
| --username   | Gebruikersnaam database.<br>Opmerking: gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url, --dialect, --driver en --password.                                   |
| --verbose  | Uitgebreide modus.   |

**Bijvoorbeeld:**

- Een configuratieset met ID 1 naar dump.zip exporteren:

```
cd <hoofdmap van RC-installatie>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```

- Een lijst met historische configuratiesets maken:

```
cd <hoofdmap van RC-installatie>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties --history
```

## **Applicatiebelang exporteren**

Met het hulpprogramma Applicatiebelang exporteren kunt u het belangniveau van bedrijfs-CI's exporteren van HP Release Control naar HP Universal CMDB. Voor meer informatie over het toewijzen van belangniveaus aan bedrijfs-CI's, zie "Dialoogvenster 'Bedrijfs-CI bewerken – <naam bedrijfs-CI>'" op pagina 672.

Als u HP Universal CMDB versie 7.5 gebruikt, wordt het belangniveau van bedrijfs-CI's geconfigureerd in HP Release Control.

Als u HP Universal CMDB 8.x of hoger gebruikt, wordt het attribuut Ernst voor bedrijf gedefinieerd in HP Universal CMDB. Als u het belang hebt gedefinieerd in HP Release Control met HP Universal CMDB 7.x en de toepassing hebt bijgewerkt naar 8.x of hoger, kunt u het hulpprogramma ApplicationImportanceExporter.bat gebruiken om het attribuut Ernst voor bedrijf te exporteren van HP Release Control naar HP Universal CMDB.

Het belangniveau exporteren met behulp van dit hulpprogramma:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\ApplicationImportanceExporter.bat
<opties>
```

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

| Optie                                  | Beschrijving   |
|--|--|
| --encrypted-password-file<br><bestand> | Het gecodeerde wachtwoord gebruiken dat is opgegeven in <bestand>. |
| -h<br>--help                           | Alle <opties> voor de opdrachtregel weergeven.                     |

| Optie   | Beschrijving  |
|---|---|
| --im-mode   | HP Release Control wordt in de Identity Manager-modus uitgevoerd.                                 |
| -p <wachtwoord><br>--password <wachtwoord>            | Een wachtwoord coderen, bestaande uit één woord en zonder tekstopmaak.                            |
| --port  | Geef de poort op die door de HP Release Control-server wordt gebruikt.<br>Standaardwaarde: 8080   |
| --server <server>                                     | Geef de naam of het IP-adres van de HP Release Control-server op.<br>Standaardwaarde: localhost   |
| -u <gebruikersnaam><br>--username<br><gebruikersnaam> | Geef de gebruikersnaam op die vereist is om verbinding met de HP Release Control-server te maken. |

## **Configuratieset importeren**

Met het hulpprogramma Configuratieset importeren kunt u een dumpbestand van een configuratieset importeren in een exemplaar van HP Release Control. Een configuratieset importeren is bijvoorbeeld nuttig wanneer u naar een andere omgeving migreert, bijvoorbeeld van een test- naar een productieomgeving.

---

### Opmerking:

- ▶ Deze functie is ook beschikbaar binnen de gebruikersinterface van HP Release Control. Het wordt aanbevolen dat u de gebruikersinterfaceoptie gebruikt die ook valideringen uitvoert op de geïmporteerde configuratieset.
- ▶ De geïmporteerde configuratieset krijgt de naam van het dumpbestand. De naam van de configuratieset is uniek, wat betekent dat het niet mogelijk is om hetzelfde dumpbestand twee keer te importeren.

---

### Een configuratieset importeren:

- 1** Hoewel de server actief kan zijn tijdens het gebruik van dit hulpprogramma, wordt aanbevolen dat u eerst alle actieve exemplaren van HP Release Control stopzet, omdat voor sommige configuraties misschien een nieuwe opstart van het volledige systeem nodig is.
- 2** Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\ImportCs.bat  
<database-eigenschappen> <naam dumpbestand>
```

waarbij <database-eigenschappen> kan worden gedefinieerd door te verwijzen naar de plaats van het bestand database.properties of door iedere database-eigenschap op te geven.

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

| Optie  | Beschrijving   |
|--|--|
| --activate   | Activeer de geïmporteerde configuratie.  |
| --connection-url                                   | URL voor verbinding met de database.<br>Opmerking: gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --dialect, --driver, --username en --password.   |
| --dialect  | Databasedialect.<br>Ondersteunde dialecten: H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect.<br>Opmerking: gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url, --driver, --username en --password.                             |
| --driver   | Klassenaam van het databasestuurprogramma.<br>Bijvoorbeeld: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver.<br>Opmerking: gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url, --dialect, --username en --password. |
| -f <bestandsnaam><br>--file <bestandsnaam>         | Naam dumpbestand.<br>Opmerking: deze optie is verplicht.   |
| -h<br>--help                                       | Informatie over hoe u het programma kunt gebruiken.  |
| -p <bestand><br>--database-properties<br><bestand> | Plaats van het bestand database.properties.<br>Opmerking: deze optie is verplicht, behalve wanneer u de database-eigenschappen opgeeft met de opties --connection-url, --driver, --username of --password.   |
| --password   | Databasewachtwoord.<br>Opmerking: gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url, --dialect, --driver en --username.  |

| Optie      | Beschrijving   |
|------------|--|
| --username | Gebruikersnaam database.<br><b>Opmerking:</b> gebruik deze optie alleen als -p niet wordt gebruikt. Gebruik deze optie met --connection-url, --dialect, --driver en -password. |
| --verbose  | Uitgebreide modus.   |

Als u bijvoorbeeld een dumpbestand voor een configuratieset wilt importeren met de naam mijndump.zip:

```
cd <hoofdmap van RC-installatie>\bin
ImportCs.bat -p ..\conf\database.properties -f mijndump.zip
```

## Gebruikers importeren

Met het hulpprogramma Gebruikers importeren kunt u een lijst met gedefinieerde gebruikers en gebruikerseigenschappen uit een CSV-bestand importeren in HP Release Control.

Gebruikers importeren met behulp van dit hulpprogramma:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\ImportUsers.bat <opties>
```

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

| Optie                                      | Beschrijving   |
|--|--|
| --list-charsets                            | Aangezien dit hulpprogramma kan worden gebruikt om bestanden met diverse tekensets te importeren, moet u deze optie gebruiken om een lijst met beschikbare tekensets weer te geven. Vervolgens kunt u de optie --charset gebruiken om een tekenset op te geven.  |
| --charset <tekenset>                       | Geef de tekenset van het bestand op (dit is bijvoorbeeld nuttig als u Aziatische talen gebruikt). Als deze optie niet gespecificeerd is, is de bestandstekenset standaard UTF-8.   |
| --encrypted-password-file<br><bestand>     | Het gecodeerde wachtwoord gebruiken dat is opgegeven in <bestand>.   |
| -f <bestand><br>--file <bestand>           | Het bestand importeren dat is opgegeven in <bestand>.  |
| -r <niveau><br>--report-level <niveau>     | Geef het niveau op voor foutmeldingen tijdens het importeren. De volgende mogelijkheden voor <niveau> zijn van toepassing: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 0. Geen meldingen.</li> <li>➤ 1. Fouten melden.</li> <li>➤ 2. Waarschuwingen melden.</li> <li>➤ 3. Alles melden (deze optie kan zeer uitgebreid zijn).</li> </ul> Als deze optie niet gespecificeerd is, is het standaardniveau 1 (fouten melden). |
| -h<br>--help                               | Alle <opties> voor de opdrachtregel weergeven.   |
| --im-mode                                  | HP Release Control wordt in de Identity Manager-modus uitgevoerd.  |
| -p <wachtwoord><br>--password <wachtwoord> | Een wachtwoord coderen, bestaande uit één woord en zonder tekstopmaak.   |

| Optie  | Beschrijving  |
|--|---|
| <code>--port</code>  | Geef de poort op die door de HP Release Control-server wordt gebruikt.<br>Standaardwaarde: 8080   |
| <code>--server &lt;server&gt;</code>   | Geef de naam of het IP-adres van de HP Release Control-server op.<br>Standaardwaarde: localhost   |
| <code>-u &lt;gebruikersnaam&gt;</code><br><code>--username</code><br><code>&lt;gebruikersnaam&gt;</code> | Geef de gebruikersnaam op die vereist is om verbinding met de HP Release Control-server te maken. |

Hieronder vindt u een voorbeeld van een CSV-bestand met één gebruiker:

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,EMAIL,BUSINESS_ID,ROLE
jdoe,1234,John,Doe,jon.doe@hp.com,jdoe,NOC
```

### Gebruikersgegevens bijwerken

De velden **business ID** en **username** zijn unieke aanduidingen. HP Release Control kan dus niet twee verschillende gebruikers met dezelfde business ID of dezelfde gebruikersnaam bevatten.

Het veld **business ID** is tevens de bedrijfssleutel. Als u de gegevens van een bestaande gebruiker wilt bijwerken, importeert u een gebruiker met dezelfde business ID en wijzigt u vervolgens de betreffende gegevens.

Stel bijvoorbeeld dat er een gebruiker John Doe is die de bedrijfs-ID 123 en de gebruikersnaam `john_doe` heeft. Als u de gebruikersnaam van John Doe wilt wijzigen in `johnd`, importeert u een gebruiker met de bedrijfs-ID 123 en de gebruikersnaam `johnd`. De gebruikersnaam van John Doe is nu bijgewerkt naar `johnd`. Als de gebruikersnaam `johnd` echter al in HP Release Control voorkomt, wordt de gebruiker niet bijgewerkt.



## Wachtwoordcodering

Een wachtwoord coderen:

- 1 Controleer of de installatiemap van HP Release Control een map security bevat met de volgende bestanden:

- private\_key.txt
- public\_key.txt

Deze bestanden worden tijdens het installatieproces gemaakt. Als deze bestanden echter niet aanwezig zijn, voert u in de map <installatiemap van HP Release Control>\bin de volgende opdracht uit:

```
GenerateKeys.bat
```

- 2 Voer in de map <installatiemap van HP Release Control>\bin de volgende opdracht uit:

```
EncryptPassword <opties>
```

De opdrachtregel kan de volgende <opties> bevatten:

| Optie                                      | Beschrijving  |
|--|---|
| -f <bestand><br>--password-file <bestand>  | De wachtwoorden in het opgegeven bestand zonder tekstopmaak coderen.  |
| -p <wachtwoord><br>--password <wachtwoord> | Een wachtwoord coderen, bestaande uit één woord en zonder tekstopmaak.  |
| --keys-path <pad>                          | De coderingssleutels in het opgegeven pad gebruiken. Als deze optie niet is opgegeven, is de standaardlocatie van de sleutels <ccm-installatie>\security. Daar maakt het hulpprogramma GenerateKeys de persoonlijke en de openbare sleutel. |
| -h<br>--help                               | Deze informatie weergeven.  |

Als u bijvoorbeeld één wachtwoord wilt coderen, voert u het volgende uit:

```
EncryptPassword.bat -p <te coderen wachtwoord>
```

- 3** Kopieer en plak het gegenereerde gecodeerde wachtwoord ({ENCRYPTED} <gecodeerde wachtwoord>) in het relevante configuratiebestand van HP Release Control.

Alle wachtwoorden in een bestand coderen:

- 1** Zorg ervoor dat elk wachtwoord in het bestand op een aparte regel staat, zoals in het onderstaande voorbeeld:

```
<wachtwoord1>  
<wachtwoord2>  
<wachtwoord3>
```

- 2** Voer in de map <installatiemap van HP Release Control>\bin de volgende opdracht uit:

```
EncryptPassword.bat -f <bestandsnaam>
```

Er wordt een bestand gemaakt met dezelfde naam en de extensie .enc. Dit bestand bevat een gecodeerd wachtwoord voor elk wachtwoord in het oorspronkelijke bestand.

- 3** Kopieer en plak elk gegenereerde gecodeerde wachtwoord ({ENCRYPTED} <gecodeerd wachtwoord>) in het betreffende configuratiebestand van HP Release Control.

## **Invullen**

Met het hulpprogramma **Invullen** kunt u tabellen maken in de HP Release Control-database.

---

**Opmerking:** met dit hulpprogramma worden alle gegevens verwijderd die voordien in de database waren opgeslagen.

---

Het hulpprogramma **Invullen** gebruiken:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\Populate.bat i
```

## **Wachtrijbeheer**

Met het hulpprogramma **Wachtrijbeheer** kunt u de wijzigingsaanvragen beheren die wachten op invoer in HP Release Control vanuit de servicedesktoepassing.

Het hulpprogramma **Wachtrijbeheer** gebruiken:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\QueueManager.bat <opties>
```

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

| Optie                                  | Beschrijving  |
|--|---|
| --encrypted-password-file<br><bestand> | Het gecodeerde wachtwoord gebruiken dat is opgegeven in <bestand>.                                  |
| -l sd<br>--list sd                     | Een lijst maken met alle wijzigingsaanvragen in de wachtrij die afkomstig zijn van een servicedesk. |

| Optie   | Beschrijving   |
|---|--|
| -l mcp<br>--list mcp                                  | Een lijst maken met alle wijzigingsaanvragen in de wachtrij die afkomstig zijn van een handmatig wijzigingsproces. |
| --remove sd   | Alle wijzigingsaanvragen in de wachtrij verwijderen die afkomstig zijn van een servicedesk.                        |
| --remove mcp  | Alle wijzigingsaanvragen in de wachtrij verwijderen die afkomstig zijn van een handmatig wijzigingsproces.         |
| -h<br>--help  | Alle <opties> voor de opdrachtregel weergeven.   |
| --im-mode   | HP Release Control wordt in de Identity Manager-modus uitgevoerd.  |
| -p <wachtwoord><br>--password <wachtwoord>            | Geef het wachtwoord voor verbinding met HP Release Control op.   |
| ---port   | Geef de poort op die door de HP Release Control-server wordt gebruikt.<br>Standaardwaarde: 8080                    |
| --server <server>                                     | Geef de volledige servernaam van de HP Release Control-server op.<br>Standaardwaarde: localhost                    |
| -u <gebruikersnaam><br>--username<br><gebruikersnaam> | Geef de gebruikersnaam op die vereist is om verbinding met de HP Release Control-server te maken.                  |

Als u bijvoorbeeld alle wijzigingsaanvragen die afkomstig zijn van een servicedesk uit de wachtrij wilt verwijderen, voert u het volgende uit:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\QueueManager.bat --remove sd
```

## Rollenbeheer

HP Release Control bevat standaard een set voorgedefinieerde rollen die u aan gebruikers kunt toewijzen. Voor een beschrijving van de voorgedefinieerde rollen, zie "Voorgedefinieerde rollen" op pagina 712.

Elke voorgedefinieerde rol is toegewezen aan een set met een of meer voorgedefinieerde machtigingen. Voor een beschrijving van de voorgedefinieerde machtigingen die standaard in HP Release Control zijn gemaakt, zie "Beschikbare machtigingen" op pagina 714.

Met het hulpprogramma Rollenbeheer kunt u nieuwe rollen maken, bestaande rollen bijwerken en rollen verwijderen door gebruik te maken van een set voorgedefinieerde machtigingen.

Het hulpprogramma Rollenbeheer gebruiken:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat <opties>
```

Hieronder vindt u de <opties> voor de opdrachtregel:

| Optie                                  | Beschrijving   |
|--|--|
| -a<br>--permissions                    | Een lijst met de voorgedefinieerde machtigingen in HP Release Control weergeven. Voor meer informatie, zie "Beschikbare machtigingen" op pagina 714. |
| -c<br>--create                         | Een nieuwe rol maken.  |
| --delete                               | Een rol verwijderen.   |
| --description                          | (Optioneel) Voer een beschrijving van de rol in.   |
| --encrypted-password-file<br><bestand> | Het gecodeerde wachtwoord gebruiken dat is opgegeven in <bestand>.   |
| -h<br>--help                           | Alle <opties> voor de opdrachtregel weergeven.   |

| Optie   | Beschrijving  |
|---|---|
| --im-mode   | HP Release Control wordt in de Identity Manager-modus uitgevoerd.                                 |
| -l<br>--list-all                                      | Een lijst met de beschikbare rollen weergeven.  |
| --list-permissions                                    | Een lijst met de beschikbare machtigingen weergeven.  |
| -p <wachtwoord><br>--password <wachtwoord>            | Geef het wachtwoord voor verbinding met HP Release Control op.                                    |
| ---port   | Geef de poort op die door de HP Release Control-server wordt gebruikt.<br>Standaardwaarde: 8080   |
| -r <rol><br>--role-name <rol>                         | Geef de naam van de rol op.   |
| --rename <nieuwe naam>                                | Geef een nieuwe naam voor een bestaande rol op.   |
| --server <server>                                     | Geef de naam of het IP-adres van de HP Release Control-server op.<br>Standaardwaarde: localhost   |
| -u <gebruikersnaam><br>--username<br><gebruikersnaam> | Geef de gebruikersnaam op die vereist is om verbinding met de HP Release Control-server te maken. |
| --update  | De machtigingen voor een bestaande rol wijzigen.  |

**Voorbeelden:**

- **Voer het volgende uit om een rol met de naam NewRole te maken:**

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat -c -r NewRole -a  
<machtigingsnaam1> <machtigingsnaam2>...
```

- **Voer het volgende uit om een rol met de naam ExistingRole een nieuwe naam NewRole te geven:**

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat -r NewRole  
--rename ExistingRole
```

- **Voer het volgende uit om de machtigingen van een bestaande rol met de naam NewRole te vervangen:**

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat --update -r  
NewRole -a <machtigingsnaam1> <machtigingsnaam2>...
```

- **Voer het volgende uit om een rol met de naam NewRole te verwijderen:**

```
<installatiemap van HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat --delete -r NewRole
```

## Voorgedefinieerde rollen

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de voorgedefinieerde rollen die standaard met HP Release Control worden geleverd en de machtigingen die aan elke rol zijn toegewezen.

| Rol  | Machtigingen   |
|--|--|
| <b>Business Administrator</b><br>(bedrijfsbeheerder) | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ abortAnyManualChangeProcess</li> <li>➤ collaborate</li> <li>➤ dashboardAdministrator</li> <li>➤ editBusinessCis</li> <li>➤ editFilterCategory</li> <li>➤ editPublicFilter</li> <li>➤ editTimePeriod</li> <li>➤ login</li> <li>➤ planChange</li> <li>➤ teachSimilarity</li> <li>➤ triggerManualChangeProcess</li> <li>➤ viewAdminsitratorModule</li> <li>➤ viewAnalysisModule</li> <li>➤ viewDashboardModule</li> <li>➤ viewDirectorModule</li> <li>➤ viewImplementorModule</li> </ul> |
| <b>Change Manager</b><br>(wijzigingsmanager)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ abortAnyManualChangeProcess</li> <li>➤ approveChange</li> <li>➤ collaborate</li> <li>➤ editCabMinutes</li> <li>➤ login</li> <li>➤ planChange</li> <li>➤ reviewChange</li> <li>➤ sendCabInvitation</li> <li>➤ sendCabMinutes</li> <li>➤ triggerManualChangeProcess</li> <li>➤ viewAnalysisModule</li> </ul>  |



| Rol  | Machtigingen   |
|--|--|
| Implementor (uitvoerder)                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ editActivityStatus</li> <li>➤ login</li> <li>➤ viewAnalysisModule</li> <li>➤ viewImplementorModule</li> </ul>   |
| NOC (NOC-gebruiker)                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ editActivityStatus</li> <li>➤ editEventLog</li> <li>➤ chatAdministrator</li> <li>➤ login</li> <li>➤ rescheduleActivity</li> <li>➤ resolveAlert</li> <li>➤ viewAnalysisModule</li> <li>➤ viewDirectorModule</li> </ul> |
| Restricted User (gebruiker met beperkte rechten) | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ login</li> <li>➤ viewAnalysisModule</li> <li>➤ viewDirectorModule</li> <li>➤ viewImplementorModule</li> </ul>   |
| System Administrator (systeembeheerder)          | Alle machtigingen  |
| User (gebruiker)                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ collaborate</li> <li>➤ login</li> <li>➤ viewAnalysisModule</li> <li>➤ viewDirectorModule</li> <li>➤ viewImplementorModule</li> </ul>  |

## Beschikbare machtigingen

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de voorgedefinieerde machtigingen in HP Release Control. U kunt aan elke rol een of meer van deze machtigingen toewijzen.

| Machtiging                   | Beschrijving  |
|------------------------------|---|
| abortAnyManualChange Process | Handmatige wijzigingsprocessen (door u of iemand anders geactiveerd) afbreken. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Handmatig wijzigingsproces starten" op pagina 157.   |
| approveChange                | Een wijzigingsaanvraag goedkeuren of weigeren, of de goedkeuring intrekken. Voor meer informatie, zie "Samenwerking > tabblad Afhandeling" op pagina 150.   |
| chatAdministrator            | Chatruimten toevoegen of verwijderen. Voor meer informatie, zie "Gebruikerscommunicatie" op pagina 263.   |
| collaborate                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Actie-items toevoegen, bijwerken of verwijderen. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Actie-item toevoegen/bewerken" op pagina 82.</li> <li>➤ Een discussie-thread toevoegen of een stem uitbrengen voor een wijzigingsaanvraag. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Nieuwe discussie-thread" op pagina 160.</li> </ul> |
| dashboardAdministrator       | Dashboard-portlets exporteren of importeren.  |
| editBusinessCIs              | De lijst met gebruikers bewerken die aan een bedrijfs-CI gekoppeld moeten worden.   |
| editCabMinutes               | De CAB-notulen van de geselecteerde wijziging bewerken. Voor meer informatie, zie "Werkbalkopties deelvenster Wijzigingsaanvragen" op pagina 140.   |
| editActivityStatus           | De starttijd en eindtijd wijzigen, en de status van een activiteit wijzigen in de module Beheer. Voor meer informatie, zie "Dialoogvenster Activiteit opnieuw inplannen" op pagina 246.   |

| Machtiging         | Beschrijving   |
|--------------------|--|
| editConfiguration  | Een configuratieset bewerken, opslaan, importeren, exporteren of activeren. Voor meer informatie, zie "Tabblad Configuratie" op pagina 317.  |
| editEventLog       | Een gebeurtenissenlogboekbericht toevoegen. Voor meer informatie, zie het tabblad Gebeurtenissenlogboek in het "Dialogvenster Activiteitinformatie" op pagina 232.<br><br>Opmerking: hiermee kunt u alleen in de module Beheer een gebeurtenissenlogboekbericht toevoegen. |
| editFilterCategory | Een filtercategorie toevoegen, bewerken of verwijderen. Voor meer informatie, zie "Tabblad Algemeen" op pagina 193.  |
| editPublicFilter   | Een openbaar filter toevoegen, bijwerken of verwijderen. Voor meer informatie, zie "Filterselectielijst" op pagina 218.  |
| editTimePeriods    | Tijdsperioden toevoegen, bijwerken of verwijderen. Voor meer informatie, zie "Tabblad Tijdsperioden" op pagina 660.  |
| editUser           | Gebruikers toevoegen, bijwerken of verwijderen. Voor meer informatie, zie "Tabblad Gebruikers" op pagina 681.  |
| login              | Aanmelden bij HP Release Control.  |
| planChange         | Aanpassingen aan een wijziging opslaan vanuit Wijzigingsplanner. Voor meer informatie, zie "Dialogvenster Wijzigingsplanner" op pagina 116.  |
| purgeChange        | Wijzigingen verwijderen met behulp van het hulpprogramma Wijzigingscleaner. Voor meer informatie, zie "Wijzigingscleaner" op pagina 689.   |

| Machtiging                 | Beschrijving   |
|----------------------------|--|
| rescheduleActivity         | Een activiteit opnieuw plannen in de module Beheer. Voor meer informatie, zie "Dialogovenster Activiteit opnieuw inplannen" op pagina 246.   |
| resolveAlert               | Een alert oplossen en sluiten. Voor meer informatie, zie "Deelvenster Alerts" op pagina 240.   |
| reviewChange               | Controleopmerkingen toevoegen aan een wijzigingsaanvraag met de status Evaluatie en sluiting. Voor meer informatie, zie "Controle > tabblad Conclusies" op pagina 177.   |
| sendCabInvitation          | Een uitnodiging naar de CAB-vergadering sturen. Voor meer informatie, zie "Werkbalkopties deelvenster Wijzigingsaanvragen" op pagina 140.  |
| sendCabMinutes             | De CAB-notulen van de geselecteerde wijziging versturen. Voor meer informatie, zie "Werkbalkopties deelvenster Wijzigingsaanvragen" op pagina 140.   |
| teachSimilarity            | Overeenkomende wijzigingen toevoegen, verwijderen of bevestigen. Voor meer informatie, zie "Overeenkomende wijzigingen" op pagina 60.  |
| triggerManualChangeProcess | Het wijzigingsproces nogmaals uitvoeren voor de geselecteerde wijzigingen en eigen handmatige processen afbreken. Voor meer informatie, zie "Dialogovenster Handmatig wijzigingsproces starten" op pagina 157. |
| viewAdministratorModule    | De module Beheerder weergeven.   |
| viewAnalysisModule         | De module Analyse weergeven.   |
| viewDashboardModule        | De module Dashboard weergeven.   |
| viewDirectorModule         | De module Beheer weergeven.  |
| viewImplementorModule      | De module Uitvoerder weergeven.  |

## **Hulpprogramma SDI-persistentie verwijderen**

Standaard is uw servicedeskadapter geconfigureerd om met voorgedefinieerde intervallen wijzigingsaanvragen op te halen.

U kunt echter ook alle wijzigingsaanvragen vanuit uw servicedesk ophalen, vanaf een tijdstip vóór de laatste keer dat de servicedesktoepassing gepolld werd. Hiervoor moet u de databasepersistentie verwijderen door het hulpprogramma SDI-persistentie verwijderen uit te voeren.

---

**Opmerking:** dit hulpprogramma mag pas worden geactiveerd nadat de servicedeskadapter is geconfigureerd. Voor meer informatie, zie "Eigenschappen van servicedeskadapters" op pagina 528.

---

De databasepersistentie verwijderen:

- 1** Stop alle actieve exemplaren van HP Release Control.
- 2** Voer in de map <installatiemap van HP Release Control>\bin de volgende opdracht uit:

```
SdiPersistencyCleanup.bat
```

- 3** Het hulpprogramma toont een lijst met de adapters die op dat moment actief zijn in HP Release Control. Selecteer de adapter waarvoor u de persistentie wilt verwijderen.
- 4** Start de HP Release Control-service opnieuw.



# B

---

## Logboekbestanden

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- Logboekbestanden - overzicht op pagina 720

Taken

- Eigenschappen van logboekbestanden configureren op pagina 721

Referentie

- Beschikbare logboekbestanden in HP Release Control op pagina 723

## Concepten

### Logboekbestanden - overzicht

In HP Release Control is het mogelijk om clusters te configureren. Een cluster kan meerdere servers op één exemplaar van het besturingssysteem bevatten en elke server kan meerdere adapters bevatten. Voor meer informatie over het implementeren van clusters, zie "Clusterimplementatie - overzicht" op pagina 630.

- De logboeken van HP Release Control en de Tomcat-server worden in aparte mappen gegenereerd, afhankelijk van de naam van het knooppunt (server). De logboeken worden gegenereerd in <installatiemap van HP Release Control>\servers\<<servernaam>\logs.

De logboeken voor de eerste server (standaard geïnstalleerd) worden bijvoorbeeld gegenereerd in: <installatiemap van HP Release Control>\servers\server-0\logs.

De logboeken bevatten de volgende standaardbestanden:

- Tomcat-logboeken (localhost, admin, manager, host-manager).
- HP Release Control-logboekbestanden (ccm\*.log). Voor een beschrijving van deze logboekbestanden, zie "Beschikbare logboekbestanden in HP Release Control" op pagina 723.
- Er wordt voor elke adapter een HP Release Control-logboekbestand gemaakt. De logboeken voor elke adapter worden gegenereerd in <installatiemap van HP Release Control>\servers\<<servernaam>\logs\<<adapternaam>-adapter.
- Er wordt voor elke CMDDB-adapter een HP Release Control-logboekbestand gemaakt. De logboeken voor elke adapter worden gegenereerd in <installatiemap van HP Release Control>\servers\<<servernaam>\logs\cmdb-<versie>.



# Taken

## Eigenschappen van logboekbestanden configureren

In de volgende stappen wordt beschreven hoe u de logboekdefinities kunt wijzigen van de logboekbestanden in de mappen <installatiemap van HP Release Control>\servers\  
<servernaam>\logs en <installatiemap van HP Release Control>\servers\  
<servernaam>\logs\  
<adapternaam>-adapter.

- De logboekdefinities in de serverspecifieke logboekbestanden moeten worden gewijzigd in het bestand <installatiemap van HP Release Control>\conf\ccmlog4j.properties.
- De logboekdefinities in de adapterspecifieke logboekbestanden moeten worden gewijzigd in het bestand <installatiemap van HP Release Control>\conf\  
<adapternaam>-adapter-ccmlog4j.properties.
- De logboekdefinities in de CMDB-adapterspecifieke logboekbestanden moeten worden gewijzigd in het bestand <installatiemap van HP Release Control>\conf\cmdblog4j.properties.

Voor meer informatie over log4j-bestanden, zie <http://logging.apache.org/log4j/1.2/manual.html>

- "De weergegeven meldingstypen wijzigen" op pagina 721
- "De bestandsgrootte wijzigen" op pagina 722
- "Het beleid voor het maken van back-ups van bestanden wijzigen" op pagina 722

### De weergegeven meldingstypen wijzigen

Als u de typen weergegeven meldingen wilt wijzigen, past u de volgende regel aan:

```
log4j.rootCategory=WARN, ccm_general_fileout, stdout
```

U kunt de volgende drie opdrachten voor logboekmeldingen gebruiken:

- **FATAL.** Er worden alleen meldingen over onherstelbare fouten weergegeven.
- **ERROR.** Er worden alleen foutmeldingen weergegeven.
- **WARN.** Er worden waarschuwingsberichten en foutmeldingen weergegeven.
- **INFO.** Naast waarschuwingsberichten en foutmeldingen worden tevens informatieve berichten weergegeven waarmee de verwerkingsactiviteiten die het systeem uitvoert, worden geregistreerd.
- **DEBUG.DEBUG.** Alle meldingstypen en aanvullende foutopsporingsberichten worden weergegeven.

---

Let op: als een logboek op het niveau **DEBUG** wordt ingesteld, kan dit van invloed zijn op de prestaties.

---

### **De bestandsgrootte wijzigen**

Standaard is de maximumgrootte van een logboekbestand ingesteld op 4000 KB. Wijzig de volgende regel als u deze instelling voor alle logboekbestanden wilt aanpassen:

```
def.file.max.size=4000KB
```

### **Het beleid voor het maken van back-ups van bestanden wijzigen**

Standaard zijn er op elk moment 10 back-uplogboekbestanden. Wijzig de volgende regel als u deze instelling voor alle logboekbestanden wilt aanpassen:

```
def.files.backup.count=10
```

## Referentie

### Beschikbare logboekbestanden in HP Release Control

De onderstaande tabel geeft een beschrijving van alle serverspecifieke ccm\*.log-bestanden in de map <installatiemap van HP Release Control>\servers\<servernaam>\logs:

| Naam logboek  | Gebruik   |
|---------------|---|
| ccm_c3p0      | Logboekbestand voor de interacties met de database die betrekking hebben op de databaseverbindingsspool c3p0.   |
| ccm_client    | Logboekbestand voor aanvragen die zijn gestart vanuit de gebruikersinterface of vanaf webservices.  |
| ccm_cmdb      | Logboekbestand voor de module die de communicatie met HP Universal CMDB regelt.   |
| ccm_datamodel | Logboekbestand voor de meeste interacties tussen HP Release Control en de database.   |
| ccm_general   | Logboekbestand voor de HP Release Control-consoleberichten die voorheen in de Tomcat-console werden weergegeven.  |
| ccm_hibernate | Logboekbestand voor de interacties met de database die betrekking hebben op het object hibernate in de databasemapper.  |
| ccm_services  | Logboekbestand voor HP Release Control-serveraanvragen. Bevat informatie over de analyse van wijzigingsaanvragen (bijvoorbeeld impact- en conflictanalyses), de aflevering van meldingen, risicoherberekeningen en andere gegevens. |
| ccm_reporting | Logboekbestand voor de HP Release Control-rapportagemodule.   |

| Naam logboek  | Gebruik   |
|---------------|---|
| ccm_sdi       | Logboekbestand met het aantal tickets dat van de servicedesktoepassing is opgehaald en informatie over problemen met adapterverbindingen. |
| ccm_security  | Logboekbestand voor problemen met de beveiliging van infrastructuur.  |
| ccm_dashboard | Logboekbestand voor de module Dashboard.  |
| ccm_jobs      | Logboekbestand met informatie over taakgegevens in het systeem.   |

De onderstaande tabel geeft een beschrijving van alle adapterspecifieke ccm\*.log-bestanden in de map <installatiemap van HP Release Control>\servers\<servernaam>\logs\<adapternaam>-adapter.

Raadpleeg deze logboeken bij het oplossen van adaptergerelateerde problemen.

| Naam logboek | Gebruik   |
|--------------|---|
| ccm_general  | Logboekbestand voor de HP Release Control-consoleberichten die voorheen in de Tomcat-console werden weergegeven.                          |
| ccm_jobs     | Logboekbestand met informatie over taakgegevens in het systeem.   |
| ccm_sdi      | Logboekbestand met het aantal tickets dat van de servicedesktoepassing is opgehaald en informatie over problemen met adapterverbindingen. |
| ccm_security | Logboekbestand voor problemen met de beveiliging van infrastructuur.  |
| ccm_services | Logboekbestand voor HP Release Control-serveraanvragen.   |

---

**Opmerking:** als u een incident onderzoekt, wordt aanbevolen om eerst de logboekbestanden van de module Servicedeskintegratie (ccm\_sdi) of de HP Release Control-serveraanvragen (ccm\_services) te controleren, afhankelijk van welk onderdeel van het wijzigingsaanvraagproces u wilt onderzoeken.

---

De onderstaande tabel geeft een beschrijving van alle CMDB-adapterspecifieke logboekbestanden in de map <installatiemap van HP Release Control>\servers\<servernaam>\logs\cmdb-<versie>.

Raadpleeg deze logboeken als u CMDB-gerelateerde problemen wilt oplossen.

| Naam logboek | Gebruik  |
|--------------|--|
| cmdb_general | Logboekbestand met alle CMDB-gerelateerde berichten.               |
| cmdb_adapter | Logboekbestand met alle adaptergerelateerde berichten.             |
| cmdb_cmdb    | Logboekbestand waarin CMDB-serverfoutmeldingen worden weergegeven. |
| cmdb_commons | Logboekbestand met interne HP Release Control-meldingen.           |



# C

---

## **Foutafhandeling tijdens het verwerken van tickets**

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Concepten

- Foutafhandeling tijdens de conversie van wijzigingsaanvragen op pagina 728
- Foutafhandeling tijdens de analyse van wijzigingsaanvragen op pagina 729

## Concepten

### **Foutafhandeling tijdens de conversie van wijzigingsaanvragen**

Wijzigingsaanvragen worden geconverteerd met behulp van speciale adapters voor servicedesktoepassingen, waarbij hun servicedeskspecifieke indeling wordt omgezet in een algemene indeling. (Voor meer informatie, zie "Wijzigingsaanvragen converteren - overzicht" op pagina 489.)

Tijdens de conversie kunnen er in HP Release Control fouten optreden met tickets in de servicedesk. Als er in een van de tickets een fout wordt gedetecteerd, handelt HP Release Control deze fouten op de volgende wijze af:

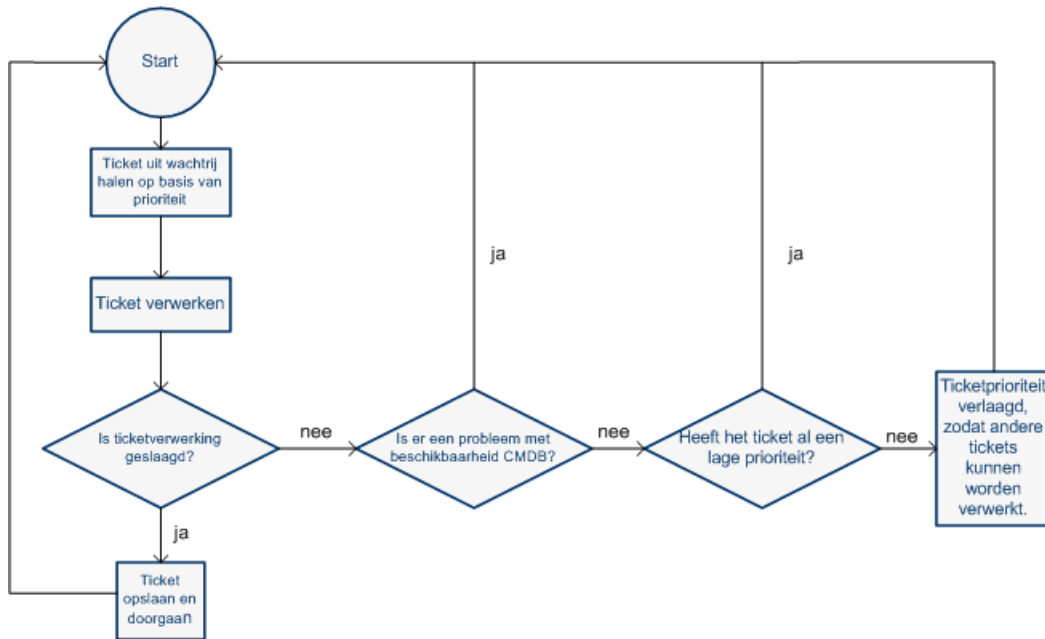
- Als alle tickets in de servicedesk worden geconverteerd (eerste lading), wordt er in het logboekbestand `ccm_sdi` een melding geregistreerd en wordt het conversieproces gestopt.
- Als alleen bijgewerkte tickets worden geconverteerd (polling), slaat HP Release Control de problematische tickets over en wordt de conversie van de resterende tickets voortgezet. Er wordt een melding geregistreerd in het logboek `ccm_general`.



## Foutafhandeling tijdens de analyse van wijzigingsaanvragen

HP Release Control analyseert wijzigingsaanvragen en voert daarbij berekeningen uit zoals impact-, risico- en conflictanalyses.

Tijdens de analyse kunnen er in HP Release Control fouten optreden met tickets in de servicedesk. Het onderstaande diagram geeft een overzicht van de foutafhandeling tijdens de analyse van wijzigingsaanvraagtickets.



Zoals het bovenstaande diagram laat zien, krijgt het ticket een lagere prioriteit zodra er een specifiek probleem met een van de tickets optreedt dat niet gerelateerd is aan problemen in de CMDB-configuratie. Het ticket wordt naar het einde van de wachtrij verplaatst, zodat andere tickets met een hogere prioriteit als eerste worden verwerkt.



# D

---

## Databases configureren en onderhouden

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

### Referentie

- Richtlijnen voor het configureren en onderhouden van MS SQL Server-databases op pagina 731
- Richtlijnen voor Oracle Server-databases op pagina 733
- Niet-Engelse landinstellingen gebruiken op pagina 735
- Databasepoolinstellingen configureren op pagina 736

## Referentie

### Richtlijnen voor het configureren en onderhouden van MS SQL Server-databases

Het wordt aanbevolen om een onderhoudsplan te maken, indexstatistieken bij te werken en de functie voor snapshotisolatie te activeren voor de MS SQL Server-database, zoals hieronder beschreven.

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- "Gegevens- en indexpagina's opnieuw maken" op pagina 732
- "Statistieken bijwerken" op pagina 732

## **Gegevens- en indexpagina's opnieuw maken**

Na verwerking van een zekere hoeveelheid aanvragen kan de HP Release Control-database gefragmenteerd raken. Om te voorkomen dat deze fragmentatie ernstige gevolgen heeft voor de prestaties aan de clientzijde, wordt aanbevolen een onderhoudsplan te maken zodat de indices van de databasetabellen worden verwijderd en opnieuw gemaakt.

Een onderhoudsplan maken:

- 1** Open MS SQL Server Enterprise Manager.
- 2** Selecteer **Beheer** in de juiste MS SQL Server-registratie.
- 3** Klik met de rechtermuisknop op **Onderhoudsplannen voor databases** en selecteer **Nieuw onderhoudsplan**. De wizard **Onderhoudsplan voor database** wordt gestart en leidt u door de vereiste definitieparameters.
- 4** Kies de database waarvoor u een onderhoudsplan wilt maken en klik op **Volgende**.
- 5** Schakel het selectievakje **Gegevens- en indexpagina's opnieuw indelen** in en kies de optie **Percentage vrije ruimte per pagina wijzigen in:**
- 6** Stel de vrije ruimte per pagina in op **10** procent en klik op **Volgende**.
- 7** Accepteer alle overige standaardinstellingen van de wizard en sla uw onderhoudsplan op.

---

**Opmerking:** nadat het onderhoudsplan is uitgevoerd, moeten de statistieken worden bijgewerkt.

---

## **Statistieken bijwerken**

Met MS SQL Server 2000 is het mogelijk om statistische informatie over de distributie van waarden in een kolom te maken. Deze statistische informatie kan door de queryprocessor worden gebruikt om de optimale strategie voor het beoordelen van een query te bepalen. Wanneer er een index wordt gemaakt, slaat MS SQL Server automatisch statistische informatie op over de distributie van waarden in de

geïndexeerde kolommen. De query-optimizer in MS SQL Server gebruikt deze statistieken om de kosten van het gebruik van de index voor een query te bepalen. Wanneer de gegevens in een kolom veranderen, kunnen index- en kolomstatistieken verouderd raken. Dit kan ertoe leiden dat de query-optimizer minder adequate beslissingen over de verwerking van een query neemt.

Het wordt aanbevolen om indexstatistieken bij te werken, zodat de query-optimizer actuele informatie over de distributie van gegevenswaarden in de tabellen heeft. Hoe meer informatie de query-optimizer heeft over de gegevens die in de database zijn opgeslagen, des te beter de optimizer kan bepalen wat de beste manier is om toegang tot de gegevens te krijgen.

Standaard is de databaseoptie **Statistieken automatisch bijwerken** ingeschakeld. Als deze optie is uitgeschakeld, wordt dringend aanbevolen een automatische taak te maken om statistieken voor de database dagelijks bij te werken, aangezien de gegevens vaak wijzigen. De taak moet de API `sp_updatestats` voor de specifieke database uitvoeren.

## **Richtlijnen voor Oracle Server-databases**

Het wordt aanbevolen cache-attributen te configureren en statistieken te verzamelen voor de Oracle Server-database, zoals hieronder beschreven.

### **Cache-attributen configureren**

Stel het attribuut `cache\nocache` van de tabel `CCM_CHANGES` in op `cache` door de volgende instructie uit te voeren:

```
alter table CCM_CHANGES cache;
```

## Statistische gegevens verzamelen

Het wordt aanbevolen om eenmaal per dag statistische gegevens te verzamelen.

Enmaal per dag statistische gegevens verzamelen:

- 1 Voer het volgende in om de vlag **MONITORING** in te schakelen voor de tabellen in het HP Release Control-schema:

```
exec dbms_stats.alter_schema_tab_monitoring('<naam van het
Oracle-schema>',TRUE);
```

- 2 Maak de volgende taak om elke dag om twaalf uur 's nachts statistieken te verzamelen:

```
declare
    job_num number;
begin
    dbms_job.submit(job_num,'dbms_stats.gather_schema_stats
(ownname=>"<naam van het Oracle-schema>", options=>"GATHER AUTO",
cascade=>TRUE);', sysdate+1/1440,'trunc(sysdate+1)');
    commit;
end;
/
```

---

Let op:

- ▶ De parameter `job_queue_processes` moet op een positieve waarde ingesteld zijn om de taak te kunnen uitvoeren.
  - ▶ Vanaf Oracle 10g wordt het verzamelen van statistieken standaard automatisch uitgevoerd. Er wordt elke dag een automatische taak met de naam `GATHER_STATS_JOB` uitgevoerd, zodat het niet nodig is om de stappen in de bovenstaande procedure uit te voeren.
-

## Niet-Engelse landinstellingen gebruiken

Als u in een niet-Engelstalige HP Release Control-omgeving wilt werken, kunt u een Oracle Server-database of een Microsoft SQL Server-database gebruiken.

- Voor Oracle Server: wanneer u de tekenset definieert, kan de codering van de database UTF-8 of AL32UTF-8 zijn.

---

**Opmerking:** de aanbevolen codering is AL32UTF-8.

---

- Voor Microsoft SQL Server: als u de instellingen voor Sortering definieert, selecteert u de standaardoptie `SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS` om Engels te ondersteunen, of selecteert u een andere taal als u niet-Engelse gegevens in uw database wilt opslaan. De geselecteerde taal moet overeenkomen met de taal van het Windows-besturingssysteem.

---

**Opmerking:** als u een Microsoft SQL Server-database gebruikt, moet de codering van de database gelijk zijn aan de codering van de specifieke taal.

---

## Databasepoolinstellingen configureren

Indien gewenst kunt u de configuratie-instellingen van de databasepool voor een MS SQL- of Oracle Server-database of een gebruikersschema wijzigen. Voor meer informatie over het configureren van databasepoolinstellingen, zie de URL <http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html>

Standaard registreert HP Release Control geen MS SQL- of Oracle Server-databaseinstructies. Als u deze standaardinstelling wilt wijzigen, moet u ervoor zorgen dat de volgende regel in het bestand <installatiemap van HP Release Control>\conf\ccmlog4j.properties niet is uitgecommentarieerd:

```
log4j.logger.org.hibernate.SQL=debug
```



---

# Index

## Symbolen

(impactanalyse) correlatieregels,  
configureren 430

## A

aangepaste wijzigingsaanvraagvelden 397

aanmelden bij HP Release Control 27

Aanvraag NOC-hulp, dialoogvenster 258

Abnormal Changes Over Time, portlet 277

abonneren op

wijzigingsaanvragen 77, 144

actie-items 49

abonneren op 77

automatisch maken

configureren 345

filteren 185

Activiteit melden als voltooid,

dialoogvenster 259

Activiteit opnieuw plannen,

dialoogvenster 246

activiteitalerts 229

activiteiten

filteren 185

implementeren 252

planningen op tijdlijn 227

Activiteitenfilter, dialoogvenster

Algemeen, tabblad 193

Analysegegevens, tabblad 197

Bedrijfs-CI's, tabblad 201

Controle, tabblad 205

Samengestelde filters, tabblad 207

Tijd, tabblad 203

Activiteitenfilter/

Wijzigingsaanvraagfilter,

dialoogvenster 191

Activiteitinformatie, dialoogvenster 232,  
256

activiteitsimplementatie, beheren 252

activiteitsplanningen, weergeven op  
tijdlijn 227

Activiteitsstatus bijwerken, dialoogvenster

Beheer, module 247

activiteitstijdlijn

tijdbereik 228

voorstelling van activiteiten 227

Activiteitstijdlijn, deelvenster

Beheer, module 237

informatielagen 239

adapters

adaptereigenschappen 528

adaptereigenschappen,

wijzigen 503

configuratiebestand 490

gemeenschappelijke attributen

configureren 530

overzicht 490

Alerts verwerken, dialoogvenster 244

Alerts, deelvenster

Beheer, module 240

configureren 588

Algemeen, tabblad (dialoogvenster

Activiteitenfilter) 193

algemene instellingen en

systeemvoorkeuren,

configuratie 310

Analyse, module 48

Analysegegevens, tabblad (dialoogvenster

Activiteitenfilter) 197

analyseregels, toevoegen en bewerken 365

Analysis-portlets 278

Application Severity Distribution,

portlet 278

## Index

Application Status Distribution,  
portlet 279

## B

bedrijfs-CI's

configureren - overzicht 669  
importeren 459

Bedrijfs-CI's bewerken, dialoogvenster 672

Bedrijfs-CI's, deelvenster 32

Bedrijfs-CI's, tabblad

Activiteitenfilter,  
dialoogvenster 201

Beheerder, module 671

bedrijfs-CIT's

converteren naar systeem-CIT's 439

Beheer, module

Activiteit opnieuw plannen,  
dialoogvenster 246

Activiteitsstatus bijwerken,  
dialoogvenster 247

Activiteitstijdlijn, deelvenster 237

Alerts, deelvenster 240

Communicatie, deelvenster 243

filteren, wijzigingsaanvragen,  
activiteiten en actie-items 185

Opmerkingen voor activiteit,  
dialoogvenster 245

overzicht 226

weergeven/verbergen 587

Beheer, modulevenster 244

Beheerder, module

Bedrijfs-CI's, tabblad 671

Configuratie, tabblad 317

Gebruikers, tabblad 681

Tijdspannen, tabblad 660

Belangniveau exporteren,

hulpprogramma 698

Beoordeling, tabblad (module Analyse)

Conflicten met tijdsperiode,  
tabblad 110

Conflicten, tabblad 94

Impact, tabblad 87

Overeenkomende wijzigingen,  
tabblad 105

Risico, tabblad 102

berekenen

tijdsuggestieanalyse 499

Beschikbare filters, dialoogvenster 209

beschikbare verbindingen,  
deelvensters 464

bestand ccmlog4j.properties 721

bestand

Dashboard\_Objects\_Export.xml 567

bestanden

ccmlog4j.properties 721

cmdb-mock.js 449

Dashboard\_Objects\_Export.xml 567

BMC Remedy Action Request

System-connector, attributen 535

## C

Change Request Impact Analysis Ratio,  
portlet 280

Changes Over Time, portlet 276

chatruimte activiteit 230, 265

Chatruimten beheren, dialoogvenster 268

CI's

toevoegen 69

verwijderen 66

CI-attributen, dialoogvenster 243

CI-KPI's, tabblad (dialoogvenster  
Activiteitinformatie) 235

CI-weergave, deelvenster 469

Cluster, deelvenster 649

clusterimplementatie

Cluster, deelvenster 649

installeren 635

load balancer, overzicht 630

meerdere instanties 638

Multicast-cluster, deelvenster 650

overzicht 630

Unicast-cluster, deelvenster 651

cmdb-mock.js 449

Communicatie, deelvenster

Beheer, module 243

Chatruimten beheren,  
dialoogvenster 268

Uitvoerder, module 256

Configuratie, tabblad

gebruikersinterface 317

- overzicht 312
- scripts configureren 313
- Configuratieset exporteren, hulpprogramma 695
- Configuratieset importeren, hulpprogramma 700
- Configuratieset openen, dialoogvenster 323
- configuratiewijzigingen, opslaan en toepassen 313
- conflicten
  - berekenen 329
  - configureren 328
  - conflictoorzaken 331
  - ernstniveaus 59, 333
  - nabijheidsniveaus 330
  - oorzaken 59
- conflictoorzaken 59
- connectorinstellingen
  - HP Network Automation 546
  - HP Server Automation 545
- controle- en samenwerkingsinstellingen, configuratie 308
- Controle, deelvenster 483
- Controle, tabblad (dialoogvenster Activiteitenfilter) 205
- Controle, tabblad (module Analyse)
  - Conclusies, tabblad 177
  - Controles, tabblad 182
  - Gebeurtenissenlogboek, tabblad 180
- conversiescripts
  - functies 492
  - logboekbestanden 495
- criteriawaarden, dialoogvenster 212
- CSV-bestand 702

## D

- Dashboard
  - instellingen configureren 567
  - pagina aanpassen 292
  - pagina kopiëren 292
  - pagina toevoegen 290
  - pagina vernieuwen 291
  - personaliseren 289
- portlet aan pagina toevoegen 293
- portlets 274
- Dashboard, module 273
- databaseconnector, attributen 547
- databasepoolinstellingen
  - configureren 736
- Deelvenster Actie-items 74
- Deelvenster Analyse 573
- Deelvenster Beveiliging 613
- Deelvenster Conflicten 353, 359
- Deelvenster Conflictoorzaken 95
- Deelvenster Dashboard 587
- Deelvenster Databasemodus 614
- Deelvenster Eigenschappen
  - LDAP-server 619
- Deelvenster Grafieken 577
- Deelvenster HP Lightweight SSO (LWSSO) 625
- Deelvenster Identity Manager-modus 616
- Deelvenster Kalender 575
- Deelvenster Labels en termen 560
- Deelvenster LDAP 617
- Deelvenster Meldingen 579
- Deelvenster Nummeringen 400
- Deelvenster Overeenkomst 380
- Deelvenster Overzichtsdiagram
  - wijzigingsaanvragen 133
- Deelvenster Regels impactanalyse 364
- Deelvenster Risicofactoren 372
- Deelvenster Script change-flow 351
- Deelvenster Toewijzing LDAP-groepen aan Release Control-rollen 618
- Deelvenster Velden 402
- Deelvenster Verificatie 614
- Deelvenster Voorwaarden 355
- Deelvenster Wijzigingsaanvragen, werkbalkopties 140
- Deelvenster Wijzigingsproces 348
- Details, deelvenster 34
- Details, tabblad (dialoogvenster Activiteitinformatie) 233
- Dialoogvenster Actie-item toevoegen 82
- Dialoogvenster Antwoorden 175
- Dialoogvenster
  - Gebruikersinstellingen 678

## Index

Dialogovenster Handmatig  
wijzigingsproces starten 157  
Dialogovenster Nieuwe  
discussie-thread. 160  
Dialogovenster Post Implementation  
Review 161  
Dialogovenster Rapportdetails 172  
Dialogovenster Voorbeelden van  
wijzigingsaanvragen toevoegen 377  
Dialogovenster Wijzigingsaanvraag  
goedkeuren/intrekken 85  
Dialogovenster Wijzigingsaanvraag  
toevoegen aan overeenkomstset 81  
Dialogovenster Wijzigingsplanner 116  
documentatie 19  
documentatie, intern 383  
Dump, hulpprogramma 694

## E

e-mailmeldingen, configureren 565  
ernstniveaus van conflicten 59  
ernstniveaus, conflicten 333  
externe koppelingen, regels en  
syntaxis 550

## F

Favorieten, actie-item toevoegen aan 76,  
143  
federationadapters  
aangepaste velden toevoegen 455  
wijzigings-federationadapter 432  
Filter opslaan, dialoogvenster 220  
filteren  
actie-items 185  
activiteiten 185  
wijzigingsaanvragen 185  
filters  
na conversie 494  
vóór conversie 493  
Filters, deelvenster 213  
filtersselectielijst 218  
foutafhandeling  
tijdens analyse van  
wijzigingsaanvragen 729

tijdens conversie van  
wijzigingsaanvragen 728

## G

geavanceerde instellingen voor HP  
Universal CMDB 442  
Gebeurtenissenlogboek, tabblad  
(dialoogvenster  
Activiteitinformatie) 235  
gebruikers configureren 677  
Gebruikers importeren,  
hulpprogramma 702  
Gebruikers, tabblad (module  
Beheerder) 681  
gebruikerscommunicatie  
chatruimte activiteit 230, 265  
overzicht 263  
gebruikersverificatie, LDAP 597  
gebruikersvoorkeuren 31  
geldige weergave-indelingen 391

## H

HP Lightweight Single Sign-On-verificatie,  
*zie* LW-SSO  
HP Network Automation, *zie* Network  
Automation  
HP Project and Portfolio  
Management-webservices, *zie*  
Project and Portfolio  
Management-webservices  
HP Release Control  
aanmelden bij 27  
configuratie, overzicht en diagram  
301  
gebruikersverificatie  
(overzicht) 594  
gegevensstroom 302  
implementatie 304  
koppeling maken naar 496  
openen 27  
overzicht 25  
HP Release Control en HP Universal CMDB  
configureren voor werken met  
LDAP 458

HP Server Automation, *zie* Server Automation  
 HP Service Desk, *zie* Service Desk  
 HP ServiceCenter/Service Manager, *zie* ServiceCenter/Service Manager  
 HP Software Support, website 21  
 HP Software, website 21  
 HP Universal CMDB 7.x, configuratie (aanbevolen) 434  
 HP Universal CMDB 8.0 of hoger, configuratie (aanbevolen) 437  
 HP Universal CMDB, deelvenster 463  
 HP Universal CMDB-patches, handmatig configureren 448  
 hulpprogramma's  
   Belangniveau exporteren 698  
   Configuratieset exporteren 695  
   Configuratieset importeren 700  
   Dump 694  
   Gebruikers importeren 702  
   Invullen 707  
   Rollenbeheer 709  
   SDI-persistentie verwijderen 717  
   Wachtrijbeheer 707  
   Wijzigingscleaner 689  
  
**I**  
 Identiteitsbeheer  
   Identity Manager-modus 599  
   overzicht 595  
 Impact, deelvenster 470  
 Impactafbeelding, venster 156  
 impactanalyse  
   beknopt overzicht 50  
   bepalen wanneer berekenen 334, 335  
   regels configureren 340  
   resultaten wijzigen 66, 69  
 Implementatierichtlijnen, tabblad (dialoogvenster Activiteitinformatie) 234  
 informatielagen  
   Activiteitstijdlijn, deelvenster 239  
 Integratie met Modeling Studio 55  
 interne documentatie 383

Invullen, hulpprogramma 707  
 IT Governance  
   Center-webserviceconnector, attributen 543

**J**

JMX-console  
   voor wachtwoordcodering 457

**K**

koppeling maken naar  
   afzonderlijke HP Release Control-aanvraag 513  
   HP Release Control met parameters voor tijdzone en landinstellingen 514  
   HP Release Control met tenantparameters 515  
   HP Release Control-interfaces vanuit de servicedesk 496  
   HP Release Control-kalender 510  
   tabblad Beoordeling in HP Release Control 512  
 koppeling naar HP Release Control maken 509  
 koppelingen naar HP Release Control parameters 551  
   veldparameterwaarden 553  
 KPI's, configureren als federated in HP Business Availability Center of HP Business Service Management 454

**L**

Latent Changes Over Time, portlet 277  
 LDAP  
   architectuur LDAP-verificatie 598  
   gebruikersverificatie 597  
   LDAP.properties 597  
   verbindingseigenschappen configureren 606  
 Lightweight Single Sign-On-verificatie, *zie* LW-SSO  
 load balancer  
   overzicht 630

## Index

### logboekbestanden

- beschikbaar in HP Release Control 723
- eigenschappen configureren 721
- overzicht 720

### logboekbestanden voor

- conversiescripts 495

### LW-SSO

- belangrijke informatie 612
- bependingen 609
- beveiligingswaarschuwingen 611
- LW-SSO-verificatie, overzicht

## M

meldingen, regels configureren 565

Met wijzigingstype overeenkomend  
CI-type, deelvenster 480

MS SQL Server-databases, configureren en  
onderhouden 731

Multicast-cluster, deelvenster 650

multi-tenancy  
configureren 632  
overzicht 628

Multi-tenancy, deelvenster 652

## N

na conversie, filter 494

Naamattributen van bedrijfs-CI,  
deelvenster 475

nabijheidsniveaus, conflicten 59, 330

Network Automation,  
connectorinstellingen 546

niet-Engelse landinstellingen 735

Nieuwe ruimte toevoegen,  
dialoogvenster 265

nummering - overzicht 389

nummeringsvelden  
toewijzing in conversiescripts 492

## O

online-bronnen 21

oplossen, problemen validatie  
configuratie-instellingen 314

Opmerkingen voor activiteit,  
dialoogvenster 245

Opslaan als concept, dialoogvenster 325

Oracle Server-databases, richtlijnen 733

Outcome Grouped By Risk, portlet 282

Outcome Over Time, portlet 281

overeenkomende wijzigingen 60

overeenkomende wijzigingen,  
analyseren 338

## P

personaliseren, dashboard 289

### portlets

Abnormal Changes Over Time 277

Analysis 278

Application Severity

Distribution 278

Application Status Distribution 279

Change Request Impact Analysis  
Ratio 280

Changes Over Time 276

kopiëren 295

Latent Changes Over Time 277

naam wijzigen 296

ordenen op Dashboard-pagina 294

Outcome Grouped By Risk 282

Outcome Over Time 281

Post Implementation 281

standaard weergeven 274

toevoegen 293

Trends 276

verwijderen 296

Post Implementation-portlets 281

Project and Portfolio

Management-webserviceconnector,  
attributen 543

**R**

rapporten configureren, overzicht 566  
 rapportjablonen 585  
 Rasterweergave, deelvenster 35  
 reguliere expressies 188  
 resultaten van impactanalyseberekening  
   wijzigen 66, 69  
 risicoanalyse  
   beknopt overzicht 51  
   berekenen 52  
   configureren 336, 342  
   eigenschappen van berekeningen  
     configureren 336  
 Rollenbeheer, hulpprogramma 709

**S**

samengestelde filters, maken 189  
 Samengestelde filters, tabblad  
   (dialogvenster  
     Activiteitenfilter) 207  
 Samenwerking, tabblad (module Analyse)  
   Actie-items, tabblad 146  
   Afhandeling, tabblad 150  
   Discussie, tabblad 147  
 scripts  
   configureren op tabblad  
     Configuratie 313  
   logboekbestanden 495  
 SDI-bewerkingenscript  
   bijwerken voor ondersteuning van  
     de functie Weigeren 525  
 SDI-persistentie verwijderen,  
   hulpprogramma 717  
 security.settings 606  
 Server Automation,  
   connectorinstellingen 545  
 Server, deelvenster 646  
 Service Manager  
   bijwerken met analysegegevens van  
     HP Release Control 504  
   HP Release Control configureren  
     voor goedkeuren van  
       aanvragen 506

  HP Service Manager en HP Release  
     Control configureren met  
       LW-SSO 505  
 ServiceCenter/Service Manager  
   connectorattributen, handmatig  
     configureren 538  
 servicedesks  
   adapters configureren -  
     overzicht 490  
   configureren 487  
   connectorattributen 541  
   goedkeuringsstatus, bijwerken 498  
   initiële configuratie 500  
   probleemoplossing 555  
   tickets ophalen 500  
   tickets, ophalen 500  
 simulatieresultaten weergeven  
   Wijzigingsplanner 64  
 Snelfilterweergave, deelvenster 37  
 standaard verificatiemodus  
   terugkeren naar 605  
 stand-alone modus, werken in 424  
 Stand-alone UCMDB KPI-script,  
   deelvenster 486  
 Stand-alone UCMDB-script,  
   deelvenster 485  
 Synchronisatie, deelvenster 484  
 systeem-CI's, impacternst 93

**T**

Tijd, tabblad (dialogvenster  
   Activiteitenfilter) 203  
 tijdlijn, activiteiten weergeven 227  
 Tijdlijnweergave 100  
 tijdsperioden  
   configureren - overzicht 655  
   definiëren 657  
   overzicht 56  
 Tijdsperioden, tabblad 660  
 tijdsuggestieanalyse  
   berekenen 499  
 Toepassingen, deelvenster 474  
 Toewijzing ernstnummering,  
   deelvenster 475  
 Trends-portlets 276

## Index

### U

- Uitvoerder, module
  - activiteitsimplementatie, beheren 252
  - Communicatie, deelvenster 256
  - overzicht 251
- Unicast-cluster, deelvenster 651
- upgrade van HP Universal CMDB 444
- URL, genereren voor HP ServiceCenter/Service Manager 517

### V

- velden, configureren 388
- verborgen en gedetecteerde wijzigingsaanvragen 425
- Verborgen wijzigingen, deelvenster 477
- vergroten, aantal mogelijke CI's voor impactanalyse 440
- vóór conversie, filter 493
- Voorbeeld, tabblad (module Analyse)
  - Details, tabblad 164
  - Gerelateerde records, tabblad 170
  - Overzicht, tabblad 166
- voorgedefinieerde wijzigingsaanvraagvelden 393

### W

- waarde-expressies
  - rapporten configureren 569
- Wachtrijbeheer, hulpprogramma 707
- wachtwoordcodering 705
  - met JMX-console 457
- weergavelabels, configureren -
  - overzicht 558
- Werkruimte gebruiker, deelvenster 39
- wijzigingen converteren 489
- wijzigingsaanvraaganalyse, configuratie 304
- wijzigingsaanvraagvelden
  - aangepast 397
  - voorgedefinieerd 393
- wijzigingsaanvragen
  - abonneren op 144
  - conflicten 58

- filteren 185
- gedetecteerd en verborgen 61
- Kalenderweergave 129
- voorgeconfigureerde velden 393
- Wijzigingscleaner, hulpprogramma 689
- wijzigings-federationadapter 432
- Wijzigingsplanner
  - simulatieresultaten weergeven 64

### X

- XML-connector, attributen 537

### Z

- Zoekinstructie voor CI-analyse, deelvenster 467