

HP Release Control

Windows® 운영 체제용

소프트웨어 버전: 9.20

사용자 안내서

문서 릴리스 날짜: 2012년 7월

소프트웨어 릴리스 날짜: 2012년 7월



법적 고지

보증

HP 제품 및 서비스에 대한 모든 보증 사항은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공된 명시적 보증서에 규정되어 있습니다. 여기에 수록된 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 여기에 수록된 기술적 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

본 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제한된 권리 범례

기밀 컴퓨터 소프트웨어. 소유, 사용 또는 복사하기 위해서는 HP로부터 유효한 라이선스를 확보해야 합니다. FAR 12.211 및 12.212에 의거하여 상용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 문서 및 상용 품목에 대한 기술 데이터는 공급업체의 표준 상용 라이선스 아래에서 미국 정부에 사용이 허가되었습니다.

저작권 고지

© Copyright 2006 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

상표 고지

Oracle®은 Oracle Corporation, Redwood City, California의 미국 등록 상표입니다.

Microsoft® 및 Windows®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

Java™는 Oracle 및/또는 계열사의 등록 상표입니다.

Adobe®는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

승인

이 제품에는 Apache Software Foundation(<http://www.apache.org/>)에서 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다.

이 제품에는 Indiana University Extreme! Lab(<http://www.extreme.indiana.edu/>)에서 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다.

문서 업데이트

이 문서의 제목 페이지에는 다음과 같은 식별 정보가 있습니다.

- 소프트웨어 버전을 의미하는 소프트웨어 버전 번호
- 문서가 업데이트될 때마다 변경되는 문서 릴리스 날짜
- 이 소프트웨어 버전의 릴리스 날짜를 나타내는 소프트웨어 릴리스 날짜

최근 업데이트를 확인하거나 문서의 최신 버전을 사용하고 있는지 확인하려면 다음 사이트로 이동합니다.

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

이 사이트를 사용하려면 HP Passport 사용자로 등록하여 로그인해야 합니다. HP Passport ID를 등록하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

아니면 HP Passport 로그인 페이지에서 **New users - please register** 링크를 클릭합니다.

적절한 제품 지원 서비스에 가입할 경우 업데이트 버전이나 새 버전도 제공됩니다. 자세한 내용은 HP 판매 담당자에게 문의하십시오.

지원

다음 HP 소프트웨어 지원 웹사이트를 방문하십시오.

<http://www.hp.com/go/hpsupport>

이 웹 사이트에서는 연락처 정보를 비롯하여 HP 소프트웨어에서 제공하는 제품, 서비스 및 지원에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

온라인 지원을 통해 사용자가 스스로 문제를 해결할 수 있습니다. 또한 업무 관리에 필요한 대화식 기술 지원 도구에 신속하고 효율적으로 액세스할 수 있습니다. 소중한 지원 고객으로서 지원 웹 사이트를 통해 다음과 같은 혜택을 누릴 수 있습니다.

- 관심 있는 지식 문서를 검색할 수 있습니다.
- 지원 사례 및 개선 요청을 제출하고 추적할 수 있습니다.
- 소프트웨어 패치를 다운로드할 수 있습니다.
- 지원 계약을 관리할 수 있습니다.
- HP 지원 연락처를 조회할 수 있습니다.
- 사용 가능한 서비스에 대한 정보를 검토할 수 있습니다.
- 다른 소프트웨어 고객과의 토론에 참여할 수 있습니다.
- 소프트웨어 교육을 조사하고 등록할 수 있습니다.

대부분의 지원 영역을 이용하려면 HP Passport 사용자로 등록하여 로그인해야 합니다. 이 영역에서는 지원 계약이 필요할 수도 있습니다. HP Passport ID를 등록하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

액세스 수준에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

목차

안내서 시작.....	15
본 안내서의 구성.....	16
본 안내서의 대상 독자.....	17
HP Release Control 문서.....	17
추가 온라인 자원.....	18

파트 I: 소개

1장: HP Release Control 소개	21
.....	21
HP Release Control 개요.....	21
.....	23
HP Release Control에 액세스	23

파트 II: 사용자 설정

2장: 사용자 기본 설정	27
.....	27
사용자 기본 설정 개요.....	27
.....	28
사용자 기본 설정 사용자 인터페이스.....	28

파트III: 변경 분석

3장: 분석 모듈.....41
.....42

분석 모듈 개요..... 42
작업 항목..... 42
영향 분석..... 44
위험 분석..... 44
모델링 스튜디오 통합 개요..... 49
기간 50
변경 요청 충돌..... 52
유사한 변경 53
검색된 변경 및 잠재된 변경 54
..... 56

CAB(변경 자문 위원회)에 앞서 미해결 문제 해결 방법 56
변경 플래너를 사용하여 변경을 다시 예약하는 방법 57
영향 분석 계산 결과 변경 방법 - CI 삭제 59
영향 분석 계산 결과 변경 방법 - CI 추가..... 62
..... 65

분석 모듈 사용자 인터페이스..... 65

4장: 변경 요청 및 활동 필터링..... 161
..... 161

변경 요청 및 활동 필터 개요..... 161
정규식..... 163
..... 164

조합 필터 생성 방법 164
..... 165

필터링 사용자 인터페이스..... 165

파트IV: 활동 모니터링 및 구현

5장: 감독 모듈..... 193
 194
 감독 모듈 개요 194
 타임라인에서 활동 보기 194
 활동 정보 196
 사용자 통신 197
 197
 활동의 구현 진행 상태 모니터링
 방법 197
 198
 감독 모듈 사용자 인터페이스 198
6장: 구현자 모듈 217
 217
 구현자 모듈 개요 217
 활동 구현 관리 218
 218
 활동의 구현 진행 상태 수정 방법 218
 221
 구현자 모듈 사용자 인터페이스 221
7장: 사용자 통신 229
 229
 사용자 통신 개요 229
 230
 통신 창 사용자 인터페이스 230

파트V: 대시보드

8장: 대시보드 사용.....239
.....240

기본 포틀릿 보기..... 240
추세 포틀릿 241
분석 포틀릿 243
구현 후 포틀릿..... 246
.....248

추세 포틀릿 표시 기본 설정 수정 248
어플리케이션 심각도 분포 포틀릿의 표시 기본 설정 수정 249
어플리케이션 상태 분포 포틀릿의 표시 기본 설정 수정 250
변경 요청 영향 분석 비율 포틀릿의 표시 기본 설정 수정..... 251
시간별 결과 포틀릿의 표시 기본 설정 수정..... 252
위험별 그룹화 결과 포틀릿의 표시 기본 설정 수정..... 253
대시보드 사용자 설정..... 254
포틀릿 관리 259
.....261

대시보드 페이지 사용..... 261

파트VI: 관리

9장: HP Release Control 구성 개요265
.....266

HP Release Control 데이터 흐름 266
구성 프로세스 - 기본 개요 267
.....268

HP Release Control 배포 방법 268
변경 요청 분석 구성 방법 268
검토 및 공동 작업 설정 구성 방법 271
일반 설정 및 시스템 기본 설정 구성 방법 272

10장: 구성 탭 사용275
.....276

구성 탭 개요 276

.....	277
구성 탭에서 파일 구성 방법	277
구성 변경 저장 및 적용 방법	277
구성 설정 유효성 검사 문제해결 방법.....	278
.....	280
구성 탭 사용자 인터페이스	280
11장: 변경 프로세스 구성.....	289
.....	290
충돌 구성.....	290
변경 요청 충돌 계산	291
영향 분석.....	295
위험 분석.....	296
유사한 변경 분석.....	299
.....	300
영향 분석 규칙 구성 방법.....	300
위험 분석 구성 방법	302
작업 항목 자동 생성 구성 방법.....	303
.....	305
변경 프로세스 구성 사용자 인터페이스	305
12장: 사내 문서 생성.....	335
.....	335
사내 문서 개요	335
.....	338
사내 문서 창	338
13장: 필드 및 열거 설정 구성	339
.....	340
필드 구성.....	340
열거 개요.....	341
.....	343
올바른 표시 형식.....	343
미리 구성된 변경 요청 필드	345
필드 및 열거 설정 구성 사용자 인터페이스.....	350

14장: HP Universal CMDB 관련 설정 구성	369
.....	371
HP Universal CMDB 관련 설정 구성 개요.....	371
독립형 모드에서 작업 개요.....	372
잠재된 변경 및 검색된 변경 구성	372
영향 분석 (상관 관계) 규칙 구성	376
HP Release Control 연합 어댑터 개요.....	377
변경 연합 어댑터.....	378
.....	380
HP Universal CMDB 7.5 구성 방법(권장 사항)	380
HP Universal CMDB 8.x 이상 구성 방법(권장 사항)	383
JMX 콘솔을 사용하여 영향 분석에 대한 CI 속성 조건 수를 증가시키는 방법.....	386
고급 HP Universal CMDB 설정 구성 방법.....	387
HP Universal CMDB 버전 업그레이드 방법	389
HP Universal CMDB 패치 수동 구성 방법.....	393
HP Release Control이 독립형 모드에서 작동하도록 구성하는 방법 ..	394
HP Business Availability Center 8.x 또는 Business Service Management 9.x에 연합된 항목으로 KPI를 구성하는 방법	398
연합 어댑터에 사용자 지정 필드 추가 방법.....	399
JMX 콘솔을 사용하여 비밀번호를 암호화하는 방법.....	401
JMX 콘솔을 사용하여 LDAP와 함께 작업하도록 HP Release Control 및 HP Universal CMDB를 구성하는 방법.....	402
HP Universal CMDB 7.x에서 비즈니스 CI를 가져오는 방법.....	403
.....	405
통합 구성 사용자 인터페이스.....	405
15장: 서비스 데스크 구성.....	429
.....	431
변경 요청 변환 개요.....	431
어댑터 구성 개요.....	432
변환 스크립트 작성	433
서비스 데스크에서 HP Release Control 인터페이스로의 링크.....	437
서비스 데스크에서 승인 상태 업데이트	439
HP Service Manager에서 제안 시간 분석 업데이트	440

.....	441
초기 서비스 데스크 통합 구성 방법	441
Service Desk에서 티켓 검색 방법.....	441
Service Desk 어댑터 속성 수정 방법	444
분석 정보로 HP Service Manager를 업데이트하도록 HP Release Control을 구성하는 방법.....	445
LW-SSO로 HP Release Control 및 HP Service Manager 구성 방법	446
요청 승인에 대해 HP Release Control 구성 방법	447
HP Release Control 어플리케이션으로의 링크 어플리케이션	449
HP Release Control 일정표로의 링크 생성 방법	451
HP Release Control 평가 탭으로의 링크 생성 방법	452
단일 변경 요청으로의 링크 생성 방법.....	453
시간대 및 로케일 매개 변수를 사용한 링크 생성 방법	453
테넌트 매개 변수를 사용한 링크 생성 방법	455
HP Service Manager/Center 티켓으로의 링크 생성 방법	456
SDI 작업 스크립트를 업데이트하여 Deny 함수를 지원하는 방법	463
.....	464
SDI 작업 스크립트	464
서비스 데스크 어댑터 속성	466
HP Release Control로의 링크 생성에 필요한 규칙 및 구문.....	484
사용자 지정 링크의 URL 매개 변수.....	485
HP Release Control로의 링크에서 사용되는 필드 매개 변수 값	486
16장: 레이블 및 용어 구성.....	491
.....	492
기본 표시 레이블 및 용어 구성 개요.....	492
.....	494
레이블 및 용어 창.....	494
17장: 모듈 구성.....	499
.....	499
알림 구성 개요	499
보고서 구성 개요.....	500
.....	501
대시보드 설정 구성 방법.....	501

.....	502
값 표현식.....	502
알림 규칙 구성.....	503
모듈 구성 사용자 인터페이스.....	506
18장: 보안 구성.....	523
.....	524
Lightweight Single Sign-On 인증 개요.....	524
HP Release Control 사용자 인증 개요.....	524
ID 관리 사용.....	525
HP Release Control의 ID 관리자 모드 아키텍처.....	526
LDAP 인증 사용.....	527
HP Release Control의 LDAP 인증 아키텍처.....	528
.....	529
ID 관리 모드 사용 방법.....	529
데이터베이스 인증 모드에서 작업 방법.....	535
LDAP 연결 속성 구성 방법.....	535
HP Release Control과 LDAP 서버 간에 연결 설정 방법.....	537
.....	538
LW-SSO 제한.....	538
LW-SSO 보안 경고.....	539
LW-SSO 중요 정보.....	540
보안 구성 사용자 인터페이스.....	540
19장: 서버 구성.....	553
.....	554
다중 테넌트 구성 개요.....	554
클러스터 배포 개요.....	556
.....	558
다중 테넌트를 위한 HP Release Control 서버 구성 방법(SaaS에만 해당).....	558
HP Release Control 클러스터 배포 설정 방법.....	560
.....	571
서비스 구성 사용자 인터페이스.....	571

20장: 기간 구성.....579
579
 기간 구성 개요 579
581
 기간 정의 방법 581
583
 기간 탭 583
21장: 비즈니스 CI 구성591
591
 비즈니스 CI 구성개요..... 591
592
 비즈니스 CI 구성 사용자 인터페이스 592
22장: 사용자 구성599
599
 사용자 구성 개요..... 599
600
 사용자 구성 사용자 인터페이스 600

파트 VII: 부록

부록 A: 유틸리티607
608
 HP Release Control 유틸리티 608
부록 B: 로그 파일637
637
 로그 파일 개요 637
638
 로그 파일 속성 구성 638
640
 HP Release Control에서 사용 가능한 로그 파일 640

부록 C: 티켓 프로세스 오류 처리	643
.....	643
변경 요청 변환 중 오류 처리	643
변경 요청 분석 중 오류 처리	644
부록 D: 데이터베이스 구성 및 유지 관리	645
.....	645
구성 및 유지 관리 지침 MS SQL Server 데이터베이스	645
Oracle Server 데이터베이스 지침	647
영어가 아닌 로케일에서 작업	649
데이터베이스 풀 구성 설정	650
색인	651

안내서 시작

HP Release Control 소프트웨어 사용 및 구성 방법에 대해 설명하는 *HP Release Control 사용자 안내서*를 시작합니다. HP Release Control은 릴리스 라이프 사이클 중 변경 자문 위원회 멤버 및 구현 팀을 위한 공통적인 결정 지원 플랫폼을 제공합니다. HP Release Control은 시스템 내의 각 변경 요청을 분석하고, 구현 중 실시간 정보 및 경보를 제공합니다. 또한 HP Release Control을 통해 릴리스 라이프 사이클 전체에서 공동 작업, 피드백 및 검토를 수행할 수 있습니다.

- ▶ 16페이지의 본 안내서의 구성
- ▶ 17페이지의 본 안내서의 대상 독자
- ▶ 17페이지의 HP Release Control 문서
- ▶ 18페이지의 추가 온라인 자원

본 안내서의 구성

이 안내서에는 다음과 같은 파트가 포함되어 있습니다.

파트 I 소개

HP Release Control 어플리케이션의 다양한 구성 요소에 대해 설명합니다.

파트 II 사용자 설정

현재 HP Release Control 사용자에게 대한 사용자 속성 및 분석 모듈 설정을 보고 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

파트 III 변경 분석

분석 모듈의 다양한 탭에 표시되는 여러 가지 변경 요청 보기 및 변경 요청 정보와 변경 요청, 작업 항목 및 활동을 필터링하는 방법에 대해 설명합니다.

파트 IV 활동 모니터링 및 구현

구현하도록 예약된 변경 요청 상태를 모니터링할 수 있는 감독 모듈, 구현 중인 활동을 관리하는 구현자 모듈 및 이러한 모듈 간에 통신하는 방법에 대해 설명합니다.

파트 V 대시보드

그래픽 표시를 사용하여 실시간으로 변경 요청 데이터를 표시하는 HP Release Control 대시보드를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

파트 VI 관리

HP Release Control 시스템의 다양한 부분을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

파트 VII 부록

HP Release Control 로그 파일, 데이터베이스 구성 및 유지 관리, HP Release Control 유틸리티, 변경 요청 변환 중에 발생한 오류 처리 등에 대해 설명합니다.

본 안내서의 대상 독자

이 안내서는 변경 자문 위원회의 구성원, 조직의 IT 환경에 대한 변경 요청의 비즈니스 영향 평가와 제안된 변경 승인 또는 거부를 담당하는 변경 프로세스 관련자, 변경 구현 및 구현 프로세스 모니터링을 담당하는 변경 구현자 및 NOC 사용자를 위해 마련되었습니다.

HP Release Control 문서

HP Release Control은 다음 문서와 함께 제공됩니다.

HP Release Control 는 HP Release Control 설치 및 배포 방법에 대해 설명합니다. 이 안내서는 아래 위치에서 다음 형식으로 액세스할 수 있습니다.

- ▶ HP Release Control DVD의 PDF 형식
- ▶ PDF 형식(HP Release Control 어플리케이션에서 > 선택)

HP Release Control 는 HP Release Control 어플리케이션을 사용 및 구성하는 방법에 대해 설명합니다. 이 안내서는 아래 위치에서 다음 형식으로 액세스할 수 있습니다.

- ▶ HP Release Control DVD의 PDF 형식
- ▶ PDF 형식 및 온라인 HTML 도움말 형식(HP Release Control 어플리케이션에서 > 선택)
- ▶ HTML 도움말 형식(특정 HP Release Control 어플리케이션 창에서 창 내부를 클릭한 다음 **F1** 키를 누르거나 주 메뉴에서 선택)

HP Release Control API Reference는 HP Release Control의 API 사용 방법에 대해 설명합니다. API Reference는 HP Release Control DVD에서 CHM 형식으로 사용하거나 HP Release Control 어플리케이션에서 > 를 선택하여 사용할 수 있습니다.

HP Release Control 가 는 최신 버전 제품의 새로운 기능에 대한 정보와 알려진 문제 및 제한 사항에 대한 포괄적인 정보를 제공합니다. 추가 정보는 HP Release Control DVD에서 HTML 형식으로 사용하거나 HP Release Control 어플리케이션에서 > 를 선택하여 사용할 수 있습니다.

: PDF 형식으로 게시된 모든 문서는 Adobe 웹 사이트(<http://www.adobe.com>)에서 다운로드할 수 있는 Adobe Reader를 사용하여 읽고 인쇄할 수 있습니다.

추가 온라인 자원

HP 을 통해 HP 소프트웨어 지원 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다. 이 사이트에서 스스로 해결하는 데 도움이 되는 지식 정보를 찾을 수 있습니다. 또한 사용자 토론 포럼 게시 및 검색, 지원 요청 제출, 패치 및 업데이트된 문서 다운로드와 같은 작업을 수행할 수 있습니다. > **HP** 을 선택합니다. 이 웹 사이트의 URL은 www.hp.com/go/hpsupport입니다.

대부분의 지원 영역을 이용하려면 HP Passport 사용자로 등록하여 로그인해야 합니다. 이 영역에서는 지원 계약이 필요할 수도 있습니다.

액세스 수준에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Passport 사용자 ID를 등록하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

HP 를 통해 HP 소프트웨어 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다. 이 사이트는 HP 소프트웨어에 대한 최신 정보를 제공합니다. 이 사이트에는 새 소프트웨어 릴리스, 세미나 및 무역 박람회, 고객 지원 등이 포함되어 있습니다.

> **HP** 를 선택합니다. 이 웹 사이트의 URL은 www.hp.com/go/software입니다.

파트 I

소개

1

HP Release Control 소개

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 21페이지의 HP Release Control 개요

참조

- ▶ 23페이지의 HP Release Control에 액세스

개념

HP Release Control 개요

일반적인 릴리스 라이프 사이클에서 변경이 시스템에 전송되면 변경은 , 및 단계를 거칩니다. HP Release Control에서는 릴리스 라이프 사이클에서 이러한 각 단계를 지원합니다.

승인

승인 단계 동안 에서는 시스템의 각 변경 요청에 대한 자세한 분석을 제공합니다. CAB(변경 자문 위원회) 멤버는 변경의 잠재적 영향 및 구현과 관련된 가능한 위험과 같은 정보를 볼 수 있습니다. CAB에서는 이러한 정보를 사용하여 계획된 변경 승인에 대해 한층 정확한 결정을 내릴 수 있습니다.

또한 을 통해 CAB 구성원은 계획된 변경에 대한 피드백을 제공하거나, 해당 변경 요청을 승인 또는 거부하거나, 승인을 취소할 수 있습니다.

구현

구현 중에서는 변경 활동과 관련된 실시간 정보를 제공합니다. 구현자 및 릴리스 팀은 24시간 타임라인 보기에서 모든 변경 활동 상태를 모니터링할 수 있습니다. 또한 예약, 충돌 및 지연과 같은 문제점에 대한 경보를 받고 승인 단계 중 분석 모듈에서 작성된 구현 지침을 사용합니다.

검토

구현 후 PIR()은 검토자가 구현된 변경과 관련된 결론을 제공할 수 있는 플랫폼을 제공합니다. 구현 단계 중 수집한 정보를 사용하여 검토자는 변경의 전체적인 성공에 대한 피드백과 관련 당사자의 만족도를 제공합니다.

관리

전체 릴리스 라이프 사이클 중 IT 관리자는 HP Release Control을 사용하여 실시간으로 변경 요청 및 활동 데이터의 그래픽 표시를 볼 수 있습니다. HP Release Control은을 사용하여 시스템에서 HP Release Control 속성을 구성하고 관리 작업을 수행합니다.


참조

HP Release Control에 액세스


HP Release Control 서버에 네트워크로 연결된(인트라넷 또는 인터넷) 모든 컴퓨터에서 웹 브라우저를 사용하여 HP Release Control에 액세스할 수 있습니다. 웹 브라우저 요구 사항에 대한 자세한 내용은 *HP Release Control 배포 안내서*의 "서버 시스템 요구 사항"을 참조하십시오.

HP Release Control

HP Release Control

- 1 ID 관리 시스템을 사용하고 있지 않은 경우 웹 브라우저에서 URL http://<server_name>:<Tomcat>/ccm을 입력하고 ID 관리 시스템을 사용 중인 경우에는 http://<server_name>/ccm을 입력합니다. 여기서 server_name은 HP Release Control 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
- 2 관리자가 정의하여 할당한 사용자 로그인 매개 변수(사용자 이름 및 비밀번호)를 입력하고 을 클릭합니다. 로그인하면 사용자 이름이 화면의 오른쪽 위에 표시됩니다. 새로 설치할 때 비밀번호가 admin이고 이름이 admin인 사용자가 생성됩니다. 이 사용자는 시스템에 처음으로 액세스하는 데 사용할 수 있습니다.
- 3 "HP Release Control 사용자 인증 개요"(524페이지)에서 설명하는 대로 사용자 인증 모드를 구성합니다.

HP Release Control

세션을 완료하면 화면의 오른쪽 위에 있는 을 클릭합니다.

파트 II

사용자 설정

2

사용자 기본 설정

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 27페이지의 사용자 기본 설정 개요

참조

- ▶ 28페이지의 사용자 기본 설정 사용자 인터페이스

개념

사용자 기본 설정 개요

HP Release Control에서는 현재 HP Release Control 사용자에게 대한 사용자 속성을 보고 구성할 수 있으며, 현재 사용자와 연관시킬 비즈니스 CI를 선택하고, 분석 모듈에 대한 설정을 구성할 수 있습니다.

사용자 설정 구성에 대한 자세한 내용은 "사용자 구성"(599페이지)을 참조하십시오.

참조

사용자 기본 설정 사용자 인터페이스

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 28페이지의 비즈니스 CI 창
- ▶ 30페이지의 세부사항 창
- ▶ 31페이지의 그리드 표시 창
- ▶ 33페이지의 빠른 필터 표시 창
- ▶ 34페이지의 사용자 작업 공간 창

비즈니스 CI 창






이 창에서는 현재 사용자와 비즈니스 CI를 연관시킬 수 있습니다.

비즈니스 CI를 사용자와 연관시키면 비즈니스 CI에 영향을 미치는 변경이 예약된 경우 사용자가 알림을 받습니다. 관리자가 비즈니스 CI와 사용자를 처음으로 연관시키는 작업을 담당하더라도 사용자가 현재 사용자와 비즈니스 CI를 연관시키거나 해당 연관을 제거할 수 있습니다.

해당 사용자에 대한 설정(기본 사용자 세부 사항 및 연관된 비즈니스 CI 포함)을 구성하여 새 사용자를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 "사용자 구성"(599페이지)을 참조하십시오.

	>	>	CI를 선택합니다.
--	---	---	------------

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p>/ . 더 이상 사용되지 않는 CI 숨기기와 표시 간에 토글합니다.</p>
	<p>. 검색 상자에 이름 또는 이름의 일부를 입력하여 특정 비즈니스 CI를 검색합니다. 입력한 문자열을 이름에 포함하는 모든 비즈니스 CI가 검색 결과로 반환됩니다. 검색을 실행하려면 버튼을 클릭합니다.</p>
	<p>가 CI 목록에서 CI 목록으로 선택한 비즈니스 CI를 이동합니다. 해당 비즈니스 CI가 현재 사용자와 연관됩니다.</p>
	<p>CI 목록에서 가 CI 목록으로 선택한 비즈니스 CI를 이동합니다. 해당 비즈니스 CI가 현재 사용자와 연관되지 않습니다. : 관리자가 현재 사용자에게 비즈니스 CI를 적용하여 해당 사용자가 비즈니스 CI의 데이터를 보도록 할 필요가 없는 경우에만 이 사용자와 비즈니스 CI와의 연관을 제거할 수 있습니다.</p>
<p>< ></p>	<p>다른 페이지를 보려면 왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용합니다. 왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표 사이의 숫자는 현재 표시된 페이지를 나타냅니다. 예를 들어, 3/5는 5개의 페이지 중 세 번째 페이지가 표시되어 있음을 의미합니다.</p> 
<p>가 CI</p>	<p>이 목록에 있는 비즈니스 CI는 현재 사용자와 연관되지 않습니다.</p>
<p>CI</p>	<p>이 목록에 있는 비즈니스 CI는 현재 사용자와 연관됩니다.</p>

세부사항 창

이 창에서는 관리자가 구성한 현재 HP Release Control 사용자의 속성을 보고 수정할 수 있습니다.

	> > 을 선택합니다.
	ID 관리 또는 LDAP 모드에서 작업 중인 경우 사용자의 비밀번호를 변경할 수 없습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "HP Release Control 사용자 인증 개요"(524페이지) ▶ "사용자 구성"(599페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.





UI	
	<p>사용자의 비밀번호를 변경하려면 새 비밀번호를 입력합니다. 이는 사용자가 HP Release Control에 로그인하는 데 사용하는 비밀번호입니다.</p> <p>: ID 관리 또는 LDAP 모드에서 작업 중인 경우 사용자의 비밀번호를 변경할 수 없습니다.</p>
	<p>비밀번호를 다시 입력하여 상자에 입력한 비밀번호를 확인합니다.</p> <p>: ID 관리 또는 LDAP 모드에서 작업 중인 경우 사용자의 비밀번호를 변경할 수 없습니다.</p>



그리드 표시 창

이 창에서는 HP Release Control에서 데이터를 보려는 변경 요청 필드를 구성할 수 있습니다.

	를 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Release Control에서 데이터를 보려는 변경 요청 필드는 관리자 모듈에서 정의됩니다. 자세한 내용은 "필드 창"(353페이지)을 참조하십시오. ▶ 그리드 표시 창에서 정의된 사용자별 구성은 관리자 모듈의 현재 구성을 오버라이드합니다. 이러한 정의는 변경 요청 필드를 구성하는 데 특정 사용자가 사용된 시스템에만 적용됩니다.
	"변경 요청 - 목록 보기"(118페이지)
















다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	. 관리자 모듈에 정의된 대로 기본 필드를 복원합니다.
	. 검색 상자에 이름 또는 이름의 일부를 입력하여 특정 열을 검색합니다. 검색 결과에서는 이름에 입력한 문자열이 포함된 열이 모두 반환됩니다. 검색을 실행하려면 버튼을 클릭합니다.
	가. 선택한 열을 가 목록에서 목록으로 이동합니다. 이러한 열이 변경 요청 창에 나타납니다.
	. 선택한 필드를 목록에서 가 목록으로 이동합니다. 이러한 열이 변경 요청 창에 나타나지 않습니다.








UI	
	<p>위 및 아래 화살표를 사용하여 열이 변경 요청 창에 나타나는 순서를 결정합니다.</p>
<p>< ></p>	<p>다른 페이지를 보려면 왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용합니다. 왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표 사이의 숫자는 현재 표시된 페이지를 나타냅니다. 예를 들어, 3/5는 5개의 페이지 중 세 번째 페이지가 표시되어 있음을 의미합니다.</p> 
<p>가</p>	<p>사용 가능한 열 목록입니다.</p> <p>: CTRL 키를 사용하여 여러 열을 선택할 수 있습니다.</p>
	<p>변경 요청 창에 나타나는 필드를 표시합니다.</p> <p>: CTRL 키를 사용하여 여러 열을 선택할 수 있습니다.</p>




빠른 필터 표시 창

이 창에서는 분석 모듈의 필터 창에 나타나는 필드를 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 "필터 창"(183페이지)을 참조하십시오.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶  :  >  >  를 선택합니다. ▶  :  탭 >  를 선택합니다. 사용 가능한 필드 창에서  버튼을 클릭하여 빠른 필터 표시 대화 상자를 엽니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 수정 결과가 필터 창에 즉시 나타납니다. ▶ 기본적으로 필터 창에 표시되는 필드는  >  >  탭 >  >  가  창 >  버튼을 클릭하여 관리자가 정의합니다. ▶ 빠른 필터 표시 창에서 정의한 사용자별 구성은 이 사용자에 대한 관리자의 현재 구성을 오버라이드합니다.
	"필터 창"(183페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	. 관리자 모듈에 정의된 대로 기본 필드를 복원합니다.
	. 검색 상자에 이름 또는 이름의 일부를 입력하여 특정 필드를 검색합니다. 검색 결과에서는 이름에 입력한 문자열이 포함된 필드가 모두 반환됩니다. 검색을 실행하려면  버튼을 클릭합니다.
	선택한 필드를  가  목록에서  목록으로 이동합니다. 해당 필드가 빠른 필터 창에 나타납니다.

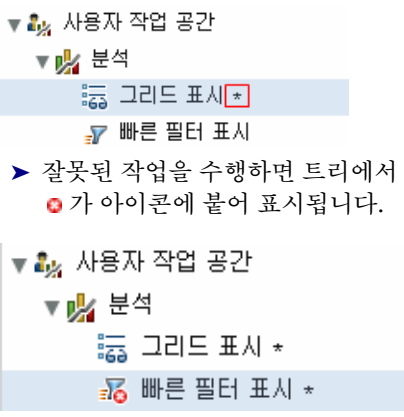


UI	
	선택한 필드를 목록에서 가 목록으로 이동합니다. 해당 필드가 빠른 필터 창에 나타나지 않습니다.
	위 및 아래 화살표를 사용하여 필드가 빠른 필터 창에 나타나는 순서를 결정합니다.
< >	다른 페이지를 보려면 왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용합니다. 왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표 사이의 숫자는 현재 표시된 페이지를 나타냅니다. 예를 들어, 3/5는 5개의 페이지 중 세 번째 페이지가 표시되어 있음을 의미합니다. 
가	사용 가능한 빠른 필터 필드 목록입니다. : CTRL 키를 사용하여 여러 필드를 선택할 수 있습니다.
	빠른 필터 창에 나타나는 필드를 표시합니다. : CTRL 키를 사용하여 여러 필드를 선택할 수 있습니다.

사용자 작업 공간 창

이 창에서는 현재 HP Release Control 사용자에게 대한 사용자 속성을 구성할 수 있습니다.

	> > 을 선택합니다.
	ID 관리 또는 LDAP 모드에서 작업 중인 경우 사용자의 비밀번호를 변경할 수 없습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "HP Release Control 사용자 인증 개요"(524페이지) ▶ "사용자 구성"(599페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
<p>< ></p>	<p>선택한 옵션이 오른쪽 창에 나타납니다. 다음 표시기가 나타납니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 선택한 옵션이 변경되면 트리에서 선택한 옵션의 오른쪽에 별표(*)가 나타납니다.  <p>▼ 사용자 작업 공간</p> <p>▼ 분석</p> <p>그리드 표시 *</p> <p>빠른 필터 표시</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 잘못된 작업을 수행하면 트리에서 선택한 옵션의 왼쪽에 가 아이콘에 붙어 표시됩니다. <p>▼ 사용자 작업 공간</p> <p>▼ 분석</p> <p>그리드 표시 *</p> <p>빠른 필터 표시 *</p> <p>잘못된 작업의 예:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 세부사항 창의 상자가 비어 있음 ▶ 빠른 필터 표시 창의 목록에 선택한 필드가 없음 <p>이러한 경우 해당 상자에 빨간색 테두리가 표시되어 잘못된 작업이 수행되었음을 나타냅니다. 또한 빨간색 테두리에 포인터를 올려 놓으면 잘못된 작업에 대한 설명을 볼 수 있습니다.</p>  <p>세부사항</p> <p>admin admin (admin) changeme@changeme.changeme</p> <p>비밀번호: * <input type="password"/> 필수 필드입니다.</p> <p>비밀번호 다시 입력: * <input type="password"/></p>

UI	
	<p>랜딩 페이지로 현재 모듈을 선택합니다. HP Release Control에서 열리는 모듈로 이동하여 을 클릭합니다.</p> <p>랜딩 페이지로 분석 모듈을 사용하도록 선택한 경우 HP Release Control에서는 다음과 같은 작업을 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 마지막으로 표시된 보기를 엽니다. 예: 또는 형식. 자세한 내용은 "변경 요청 도구 모음 옵션"(122페이지)을 참조하십시오. ▶ 저장되지 않은 필터를 포함하여 마지막으로 표시된 필터를 변경 요청 창에서 엽니다. : 마지막으로 표시된 필터가 ID 의 결과인 경우 필터가 표시됩니다. <p>그러나 상자(> 탭 > 선택)에 이외의 값(필터)이 포함되어 있으면 HP Release Control에서 상자 에 나타나는 필터를 표시합니다.</p> <p>변경 요청 필터링에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 및 활동 필터링"(161페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>HP Release Control에서는 로그아웃하기 전에 표시된 마지막 모듈을 엽니다.</p> <p>분석 모듈이 마지막으로 표시된 모듈인 경우 HP Release Control에서는 다음 작업을 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 마지막으로 표시된 보기를 엽니다. ▶ 마지막으로 표시된 필터를 변경 요청 창에서 엽니다. <p>자세한 내용은 위의 를 참조하십시오.</p> <p>: 기본적으로 HP Release Control에서는 마지막으로 열린 페이지를 엽니다.</p>
	<p>즐거찾기 변경 요청 및 작업 항목의 특정 내용이 수정된 경우 알림을 받을 수 있습니다.</p>

파트 III

변경 분석

3

분석 모듈

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 42페이지의 분석 모듈 개요
- ▶ 42페이지의 작업 항목
- ▶ 44페이지의 영향 분석
- ▶ 44페이지의 위험 분석
- ▶ 49페이지의 모델링 스튜디오 통합 개요
- ▶ 50페이지의 기간
- ▶ 52페이지의 변경 요청 충돌
- ▶ 53페이지의 유사한 변경
- ▶ 54페이지의 검색된 변경 및 잠재된 변경 작업
- ▶ 56페이지의 CAB(변경 자문 위원회)에 앞서 미해결 문제 해결 방법
- ▶ 57페이지의 변경 플래너를 사용하여 변경을 다시 예약하는 방법
- ▶ 59페이지의 영향 분석 계산 결과 변경 방법 - CI 삭제
- ▶ 62페이지의 영향 분석 계산 결과 변경 방법 - CI 추가

참조

- ▶ 65페이지의 분석 모듈 사용자 인터페이스

개념

분석 모듈 개요

분석 모듈에는 시스템에 입력된 각 변경 요청에 대한 자세한 분석 내용이 표시됩니다.

CAB(변경 자문 위원회) 멤버는 변경의 잠재적 영향 및 구현과 관련된 가능한 위험과 같은 정보를 볼 수 있습니다. CAB에서는 이러한 정보를 사용하여 계획된 변경 승인에 대해 한층 정확한 결정을 내릴 수 있습니다.

또한 공동 작업 기능을 통해 CAB 구성원은 계획된 변경에 대한 피드백을 제공하거나, 해당 변경 요청을 승인 또는 거부하거나, 승인을 취소할 수 있습니다.

HP Release Control에서는 분석 모듈에 대한 설정을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 "사용자 기본 설정"(27페이지)을 참조하십시오.

작업 항목

작업 항목은 한 명의 사용자가 특정 변경 요청과 관련하여 다른 사용자에게 보낼 수 있는 작업입니다. 작업 항목이 할당된 사용자(HP Release Control에서는 양수인이라고 함)는 자신에게 할당된 작업을 수행하도록 선택하거나 작성자에게 작업 항목을 반환할 수 있습니다. 양수인이 작업 수행을 선택한 경우 해당 작업이 완료되면 양수인은 작성자에게 작업 항목이 완료되었음을 알립니다. 그러면 작업 항목 작성자가 해당 항목을 닫거나 필요한 경우 다시 엽니다.

양수인이 완료를 위해 다른 사용자를 개입시켜야 하는 작업 항목을 받으면 할당된 작업 항목에서 파생된 작업 항목을 하나 이상 생성할 수 있습니다. 그러나 이러한 작업 항목은 원본 작업 항목과 직접적으로 연관되어 있지 않으며 해당 작업 항목의 상태는 원본 작업 항목의 상태에 영향을 주지 않습니다. 원래 항목의 양수인이 작성자에게 해당 항목이 완료되었음을 알릴 때까지 원래 작업 항목의 상태는 변경되지 않습니다.

특정 작업 항목을 모니터링하려면 항목을 목록에 추가합니다. 작업 항목이 수정된 경우 전자 메일 알림을 받도록 가입할 수도 있습니다. 또한 항목을 검토하거나 항목에 대한 의견을 달도록 다른 사용자에게 작업 항목을 전자 메일로 전달할 수 있습니다.

:

- ▶ 변경 요청에는 연관된 작업 항목이 여러 개 있을 수 있지만 작업 항목은 하나의 변경 요청에만 연관될 수 있습니다.
- ▶ 기본적으로 HP Release Control에서는 특정 변경 요청에 대한 작업 항목을 생성합니다. 자세한 내용은 "작업 항목 자동 생성 구성 방법"(303페이지)을 참조하십시오.

분석 모듈 내의 두 위치에서 작업 항목을 볼 수 있습니다.

- ▶ 작업 항목 창. 작업 항목 창에서 시스템의 모든 작업 항목 또는 특정 필터 기준을 충족하는 작업 항목을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 "작업 항목 창"(66페이지)을 참조하십시오.
- ▶ 공동 작업 탭의 작업 항목 보기. 공동 작업 탭에서 특정 변경 요청과 연관된 작업 항목을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 "공동 작업 > 작업 항목 탭"(126페이지)을 참조하십시오.

영향 분석

영향 분석을 통해 CI에 대한 변경 요청의 영향을 계산합니다. HP Universal CMDB에서 CI 세부 사항 및 해당 관계를 가져옵니다. HP Release Control을 설정 및 구성하여 영향 분석을 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 "영향 분석 규칙 창"(319페이지)을 참조하십시오.

HP Release Control에서는 평가 > 영향 탭에서 변경 요청에 대한 영향 분석 계산 결과를 볼 수 있습니다. 평가 > 영향 탭에는 변경 요청의 영향을 받는 비즈니스 및 시스템 CI가 표시됩니다. 이 탭에는 영향 받은 비즈니스 또는 시스템 CI에 대한 일반 정보가 들어 있으며 변경 요청 영향의 심각도가 표시됩니다. 자세한 내용은 "평가 > 영향 탭"(76페이지)을 참조하십시오.

위험 분석

HP Release Control에서는 다음 공식을 사용하여 각 변경 요청에 대한 상대 위험 값을 계산합니다.

$$= \quad \times$$

공식의 각 항목에 대한 설명은 다음과 같습니다.

- ▶ 은 0과 100 사이의 상대 값으로 숫자가 클수록 위험의 상대 수준이 높음을 나타냅니다. 위험 값은 객관적인 일반 위험 수준을 반영하지는 않습니다. 이 값은 다른 변경 요청을 기준으로 선택한 변경 요청의 위험 수준을 나타냅니다.
- ▶ 은 요청한 변경 구현으로 인해 발생할 수 있는 잠재적인 손상을 나타냅니다. 잠재적 손상은 0과 10 사이의 가중치 값으로 계산되며 숫자가 클수록 손상 정도가 큼을 나타냅니다.
- ▶ 은 변경 요청 구현의 실패 정도와 그 결과로 인해 발생할 수 있는 손상 가능성을 나타냅니다. 실패 확률은 0과 10 사이의 가중치 값으로 계산되며 숫자가 클수록 실패 확률이 큼을 나타냅니다.

잠재적 손상 및 실패 확률은 구성 프로세스 중 HP Release Control 관리자가 정의한 위험 인자를 기반으로 계산됩니다.

예를 들어, 관리자가 변경 요청 관련 기술이 조직에서 사용되는 시간을 반영하는 **New_technology**라는 실패 확률 위험 인자를 정의할 수 있습니다.

새 위험 인자 생성의 일부로 관리자는 데이터 소스(예: 통합된 서비스 데스크 어플리케이션의 필드)를 정의하고, 소스 데이터를 0과 10 사이의 요소 값으로 변환하는 매핑 규칙을 정의하고, 해당 요소에 가중치를 할당합니다.

또한 관리자는 위험 계산에 사용되는 오버라이드 규칙을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 관리자는 조직에 새로운 기술을 변경 요청에 사용할지 여부를 결정할 수 있습니다. 실제 위험 계산과 관계 없이 위험 수준이 100으로 자동으로 설정됩니다.

위험 분석 계산의 예

이 섹션에서는 변경 요청에 사용되는 위험 값 계산과 관련된 프로세스에 대한 자세한 예를 보여줍니다.

구성 프로세스 중 HP Release Control 관리자는 **New_technology**라는 위험 인자를 정의합니다. 이 요소는 HP Release Control에서 처리한 모든 변경 요청에 대한 실패 확률을 측정하는 데 사용되는 요소 중 하나입니다.

New_technology 위험 인자의 데이터 소스는 통합된 서비스 데스크 어플리케이션의 필수 필드로 그 내용은 다음과 같습니다.

() ? 1과 36 사이의 값은 모두 허용됩니다.

관리자는 소스 데이터를 0과 10 사이의 인자 값으로 변환하는 New_technology 위험 인자에 다음 매핑 규칙을 할당합니다.

()	
1—12개월	10
12—24개월	5
24—36개월	0

예를 들어, 해당 기술이 18개월 전에 도입된 경우 New_technology 위험 인자의 점수는 5점입니다.

관리자는 New_technology 위험 인자에 4의 가중치를 할당합니다.

그런 다음 관리자는 위험 인자를 3개 더 정의하여 실패 확률을 측정합니다. 다음 표에는 관리자가 정의한 실패 확률 위험 인자와 할당된 가중치가 요약되어 있습니다.

	가
New_technology	4
QA_approval	8
Affected_CIs	6
Duration_of_change	2
	가 = 20

각 변경 요청에 대한 실패 확률을 측정하는 데 사용되는 위험 인자를 정의한 후 관리자는 동일한 프로세스를 수행하여 각 변경 요청에 대한 잠재적 손상을 측정하는 데 사용할 별도의 위험 인자 집합을 정의합니다.

이제 HP Release Control에서 완전히 새로운 기술을 사용하는 특정 변경 요청을 처리하고 다음 실패 확률 위험 인자 점수를 받았다고 가정합니다.

New_technology	10
QA_approval	4
Affected_CIs	2
Duration_of_change	0

HP Release Control에서는 다음 공식을 사용하여 각 인자에 대한 가중치 값을 계산합니다.

$$\text{가중치/총 가중치} \times \text{점수} = \text{가중치 값}$$

공식의 각 항목에 대한 설명은 다음과 같습니다.

- ▶ 가 는 HP Release Control 구성 프로세스 중 위험 인자에 할당된 가중치입니다.
- ▶ 가 는 위험 인자에 할당된 모든 가중치의 합계입니다.
- ▶ 는 소스 데이터에서 변환된 위험 인자 점수입니다. 소스 데이터를 점수로 변환하는 데 사용되는 매핑은 HP Release Control 구성 프로세스 중 정의됩니다.

이 공식에서 값을 New_technology 위험 인자(가중치=4, 총 가중치=20, 인자 점수=10)로 대체하면 가중치 값으로 2를 얻게 됩니다.

$$4/20 \times 10 = 2$$

가중치 값은 아래에 설명된 것과 같이 모든 실패 확률 위험 인자에 대해 계산됩니다.

		가	가
New_technology	10	4	2
QA_approval	4	8	1.6
Affected_CIs	2	6	0.6
변경 기간	0	2	0
		가 =20	=4.2

실패 확률 점수는 모든 가중치 값의 합계로 위의 표에서는 4.2입니다.

별도로 정의된 위험 인자와 함께 동일한 방법을 사용하여 잠재적 손상 점수를 계산하면 5입니다.

다음과 같은 초기 위험 분석 공식을 사용하여 계산된 최종 위험 점수는 21입니다.

$$\text{실패 확률}(4.2) \times \text{잠재적 손상}(5) = \text{계산된 위험}(21)$$

이 예에서 설명된 것처럼 변경 요청의 최종 위험 점수는 변경 요청의 실패 확률 및 잠재적 손상 모두에 영향을 미치는 모든 위험 인자를 포함합니다.

변경 요청에 대한 위험 분석을 보려면 "평가 > 위험 탭"(90페이지)을 참조하십시오.

모델링 스튜디오 통합 개요

: HP Universal CMDB 버전 8.01 이상에 연결된 경우에만 이 기능을 유용하게 사용할 수 있습니다.

영향 분석 계산 결과는 평가 > 영향 탭의 영향 CI, 영향을 주는 대상 또는 영향 창에 나타나는 CI에 따라 달라집니다. 계산에 포함되어야 하지만 평가 > 영향 탭에 표시되지 않는 CI가 있거나 영향 탭에 표시되지만 계산에 포함되지 않아야 하는 CI가 있는 경우 영향 분석 계산 결과가 부정확하게 됩니다. 영향 분석을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "영향 분석 규칙 창"(319페이지)을 참조하십시오.

HP Release Control에서 직접 HP Universal CMDB의 모델링 스튜디오에 있는 관련 비즈니스 CI 모델을 수정하여 변경 요청에 대한 영향 분석 계산 결과를 변경할 수 있습니다.

예를 들어, 호스트가 영향 CI 창에 나타나지만 실제로 모델에 더 이상 존재하지 않는 경우 HP Universal CMDB가 이러한 변경 사항으로 업데이트되지 않았으므로 해당 호스트가 영향 결과에 계속 포함되어 있습니다. 따라서 영향 분석 결과가 부정확합니다. 자세한 내용은 "평가 > 영향 탭"(76페이지)을 참조하십시오.

업데이트된 결과 보기

필수 변경으로 HP Universal CMDB가 업데이트되면 영향 분석 계산 결과가 업데이트됩니다. HP Release Control에서 영향 계산을 수행해야 평가 > 영향 탭의 영향 CI 창에 업데이트된 결과가 표시됩니다. 변경 플래너에서 시뮬레이션을 실행하고 변경 플래너 세부 사항 창에서 시뮬레이션 결과를 보는 방법으로 업데이트된 결과를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 "변경 플래너 대화 상자"(102페이지)를 참조하십시오.

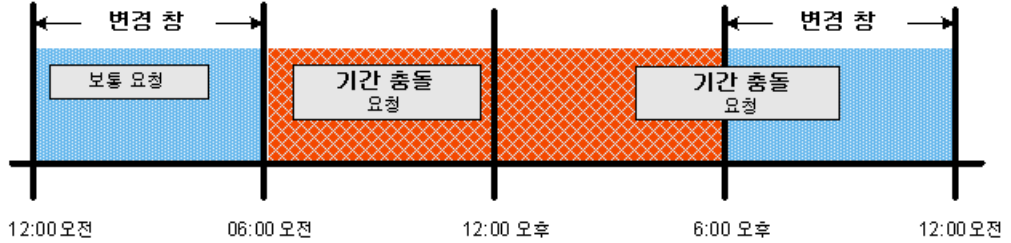
기간

기간은 변경이 구현 또는 구현되지 않을 수 있는 경우를 정의합니다. 기간의 유형은 다음과 같습니다.

- ▶ . 요청을 구현할 수 있는 기간입니다.
- ▶ . 요청을 구현할 수 없는 기간입니다.
- ▶ . 요청 구현과 직접적인 관계가 없는 외부 이벤트(예: 휴일)를 나타내는 기간입니다.

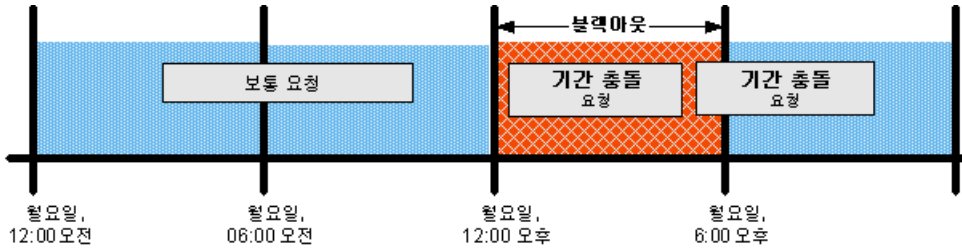
예를 들어 회사의 서비스 수준 계약이 유지되도록 하기 위해 회사 웹 사이트에 대한 변경이 오전 12시에서 오전 6시 사이 또는 오후 6시에서 오전 12시 사이에만 발생하도록 기간을 정의할 수 있습니다. 권장되는 기간 정의 절차에 대한 자세한 내용은 "기간 정의 방법"(581페이지)을 참조하십시오.

이러한 경우 으로 간주되는 요청은 정확히 내에서 발생해야 합니다. 요청의 일부가 을 벗어나서 발생할 경우 전체 요청에서 기간 충돌을 생성한 것으로 간주됩니다. 기간 충돌을 보는 것에 대한 자세한 내용은 "평가 > 기간 충돌 탭"(97페이지)을 참조하십시오.



이와 마찬가지로 웹 사이트에 대한 변경이 월요일 오후 12시부터 오후 6시 사이에는 발생하지 않도록 기간을 정의할 수 있습니다.

이러한 경우 으로 간주되는 요청은 정확히 기간 밖에서 발생해야 합니다. 요청의 일부가 기간 내에서 발생할 경우 전체 요청에서 기간 충돌을 생성한 것으로 간주됩니다.



기간을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "기간 탭"(583페이지)을 참조하십시오.

변경 요청 충돌

HP Release Control에서는 을 일으키는 동시 또는 근접하게 발생하도록 예약된 공통 키 요소 관련 변경 요청을 자동으로 식별합니다.

: 이 장의 변경 요청에 대한 모든 참조는 작업 항목과 연관된 변경 요청과도 관련이 있습니다.

다음과 같은 경우 변경 요청이 충돌로 정의됩니다.

- ▶ CI(구성 항목) 또는 비즈니스 CI가 동일한 기간 또는 인접 기간 동안 두 개 이상의 변경과 관련되어 있는 경우
- ▶ 동일한 구현자에게 동일한 기간 또는 인접 기간 동안 두 개 이상의 변경을 구현해야 할 책임이 있는 경우
- ▶ 지정한 필드에 동일한 기간 또는 인접 기간 동안 두 개 이상의 변경에 대해 동일한 값이 있는 경우

충돌 심각도는 충돌 원인과 변경 요청 간의 시간상의 근접성에 따라 측정됩니다.

이 섹션에는 다음과 같은 내용도 포함되어 있습니다.

- ▶ "충돌 근접 수준"(52페이지)
- ▶ "충돌 원인"(53페이지)
- ▶ "충돌 심각도"(53페이지)

충돌 근접 수준

두 개의 변경 요청에 대한 근접 수준은 또는 로 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 "충돌 근접 수준 구성"(291페이지)을 참조하십시오.

충돌 원인

변경 요청 충돌의 원인에 대한 자세한 내용은 "충돌 원인 구성"(293페이지)을 참조하십시오.

충돌 심각도

HP Release Control에서 충돌의 심각도를 결정하는 방법에 대한 자세한 내용은 "충돌 심각도 수준 구성"(294페이지)을 참조하십시오.

change-flow.settings 구성 파일(<HP Release Control >\conf\)에서 심각도 수준 정의를 변경합니다. 자세한 내용은 "충돌 창"(311페이지)을 참조하십시오.

충돌 세부 사항 보기에 대한 자세한 내용은 "평가 > 충돌 탭"(83페이지)을 참조하십시오.

유사한 변경

HP Release Control에서는 모든 변경 요청에 대해 공통적인 요소를 자동으로 식별하여 비교하고 제안된 변경 요청과 유사한 기존 변경 목록을 생성합니다.

유사한 변경 목록을 기준으로 제안된 변경을 비교하여 제안된 변경의 특성을 파악하는 데 기록 데이터를 활용할 수 있습니다. 따라서 가능한 결과를 더욱 정확하게 예측할 수 있습니다.

이 기능은 HP Lab에서 개발한 적응 알고리즘을 기반으로 실행됩니다. 유사성 교사 역할이 지정된 사용자는 유사한 변경을 추가, 삭제 또는 확인하여 이 알고리즘을 조정할 수 있습니다.

즉, 유사 알고리즘을 조정하여 Similarity Teacher는 HP Release Control에서 변경 요청 간의 유사성을 계산하는 방식을 실제로 수정하여 이후에 한층 유용한 결과를 얻을 수 있습니다.

유사한 변경에 대한 자세한 내용은 "평가 > 유사한 변경 탭"(93페이지)을 참조하십시오.

검색된 변경 및 잠재된 변경

기본적으로 HP Release Control에는 사용자 환경에서 발생하도록 *예약된* 변경이 모두 포함되어 있습니다. 그러나 사용자 환경에 대한 *실제* 변경을 주기적으로 검색하도록 HP Universal CMDB를 구성하고 이러한 변경에 대한 데이터를 HP Release Control로 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 "잠재된 변경 및 검색된 변경 구성"(372페이지)을 참조하십시오.

: 이 기능을 HP Release Control 어플리케이션에서 사용할 수 없을 수 있습니다. 자세한 내용은 HP Release Control 관리자에게 문의하십시오.

이 섹션에는 다음과 같은 내용도 포함되어 있습니다.

- ▶ "예약된 변경 및 디스커버리된 변경 이해"(54페이지)
- ▶ "검색된 변경 보기"(55페이지)
- ▶ "잠재된 변경 보기"(55페이지)

예약된 변경 및 디스커버리된 변경 이해

HP Release Control을 사용하여 다음과 같은 두 가지 유형의 변경에 대한 데이터를 볼 수 있습니다.

- ▶ **디스커버리된 변경** . 사용자 환경에서 HP Universal CMDB가 디스커버리한 실제로 완료된 변경 사항입니다.
- ▶ **예약된 변경** . HP Release Control에 포함되어 있고 사용자 환경에서 발생하도록 예약된 모든 변경입니다.

HP Release Control에서는 특정 기준에 따라 **예약된 변경** 을 **디스커버리된 변경** 과 일치시킵니다. 변경 일치 방법에 따라 디스커버리된 각 변경은 **예약된 변경** 또는 **디스커버리된 변경** 으로 분류됩니다.

검색된 변경 보기

모든 일치 기준에 따라 디스커버리된 변경이 예약된 변경과 일치하면 HP Release Control에서는 해당 변경을 [예약된 변경](#)으로 정의합니다. 검색된 변경을 보는 방법에 대한 자세한 내용은 "검토 > 검증 탭"(158페이지)을 참조하십시오.

잠재된 변경 보기

검색된 변경이 예약된 변경과 일치하지 않거나 일부 일치 기준을 따른 경우에만 일치하는 경우 HP Release Control에서는 해당 변경을 [잠재된 변경](#)으로 정의합니다.



잠재된 변경은 변경 요청 목록 보기에 다른 모든 변경 요청과 함께 별도의 변경으로 표시됩니다. 잠재된 변경은 목록 보기의 [잠재된 변경](#) 열에 [잠재된 변경](#) 아이콘과 [잠재된 변경](#)이라는 단어로 표시됩니다. 검색된 변경을 보는 방법에 대한 자세한 내용은 "검토 > 검증 탭"(158페이지)을 참조하십시오.




다른 방법으로 잠재된 변경 기능을 사용할 수 있습니다. 이 섹션에서는 잠재된 변경 기능이 완전히 활성화된 것으로 가정합니다. 다른 잠재된 변경 모드에 대한 자세한 내용은 "잠재된 변경 창"(418페이지)을 참조하십시오.

작업

CAB(변경 자문 위원회)에 앞서 미해결 문제 해결 방법


이 작업에서는 다음 CAB 모임에서 논의하도록 예정된 변경과 관련된 변경 요청 충돌을 식별하는 방법에 대해 설명합니다. 그런 다음 모임 전에 이러한 문제를 해결하는 방법을 설명하여 CAB 토론 시 오프라인에서 해결하지 못한 문제에만 집중할 수 있습니다.

1 CAB 모임에서 토론할 변경 요청 보기

회사의 변경 관리자로서 > > 을 선택한 다음  을 클릭합니다. 그런 다음  상자 오른쪽에 있는 아래쪽 화살표  를 클릭하고 CAB 필터를 선택하여 다음 CAB 모임에서 논의할 예정인 변경 요청을 봅니다.

변경 요청 필터링에 대한 자세한 내용은 "활동/변경 요청 필터 대화 상자"(165 페이지)를 참조하십시오.

2 충돌 심각도를 기준으로 변경 요청 정렬

변경 요청 창에서  열의 헤더를 클릭하여 심각도를 기준으로 변경 요청을 정렬합니다. 충돌하는 변경 요청이 목록의 맨 위에 표시되고 심각도가 가장 높은 변경이 먼저 나타납니다.

변경 요청 충돌에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 충돌"(52페이지)을 참조하십시오.

3 작업 항목 만들기

다음 CAB 모임 전에 충돌을 해결하기 위해 요청에 대해 충돌하는 각 변경에 대해 작업 항목을 생성합니다.



변경 요청 창에서 새 작업 항목을 생성하려는 변경 요청을 선택한 다음 > 탭을 클릭합니다. 그런 다음 > 버튼을 클릭하여 작업 항목 추가 대화 상자를 열고 관련 사용자에게 작업 항목을 할당합니다.

작업 항목을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "작업 항목 추가/편집 대화 상자"(73페이지)를 참조하십시오.

변경 플래너를 사용하여 변경을 다시 예약하는 방법

1 변경 플래너에서 새 일정 선택



> > 을 선택하고 > 버튼을 클릭하여 변경 플래너를 엽니다. 일정 창의 > 및 > 상자에서 일정표를 사용하여 새 일정을 설정합니다. 자세한 내용은 "일정 창"(104페이지)을 참조하십시오.

2 변경 플래너에서 시뮬레이션 실행



변경 플래너에서 > 버튼을 클릭하여 시뮬레이션을 실행합니다.

3 요약 정보 보기

변경 플래너에서 > 탭을 클릭하여 다음 항목을 표시합니다.

- ▶ 시뮬레이션 시간과 비교하여 변경의 현재 계획된 시간
- ▶ 시뮬레이션된 분석 결과와 비교하여 현재 분석 결과 요약 미리보기 탭에 대한 자세한 내용은 "미리보기 탭"(109페이지)을 참조하십시오.

4 시뮬레이션의 영향 분석 보기

변경 플래너에서 탭을 클릭하여 시뮬레이션의 영향 분석을 표시합니다. 영향 분석 결과 및 필터 옵션을 보는 방법에 대한 자세한 내용은 "영향 탭"(110페이지)을 참조하십시오.

5 시뮬레이션의 충돌 분석 보기

변경 플래너에서 탭을 클릭하여 시뮬레이션의 충돌 분석을 표시합니다. 충돌 분석 결과 및 필터 옵션을 보는 방법에 대한 자세한 내용은 "충돌 탭"(110페이지)을 참조하십시오.

6 시뮬레이션의 기간 충돌 분석 보기

변경 플래너에서 탭을 클릭하여 시뮬레이션의 기간 충돌 분석을 표시합니다. 기간 충돌 분석 결과 및 필터 옵션을 보는 방법에 대한 자세한 내용은 "기간 충돌 탭"(112페이지)을 참조하십시오.

7 시뮬레이션의 위험 분석 보기

변경 플래너에서 탭을 클릭하여 시뮬레이션의 위험 분석을 표시합니다. 시간 위험 결과를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 "위험 탭"(113페이지)을 참조하십시오.

8 업데이트된 일정 저장

서비스 데스크에 업데이트된 일정을 저장합니다. 자세한 내용은 "변경 플래너 대화 상자"(102페이지)를 참조하십시오.

영향 분석 계산 결과 변경 방법 - CI 삭제

이 작업에서는 HP Release Control에서 직접 HP Universal CMDB의 모델링 스튜디오로부터 관련 비즈니스 CI 모델을 삭제하여 변경 요청의 영향 분석 계산 결과를 변경하는 방법에 대해 설명합니다.

이 작업의 단계는 다음과 같습니다.

- ▶ "영향 분석 계산 결과 검토"(59페이지)
- ▶ "영향 CI 창에서 TestBusiness CI 제거"(60페이지)
- ▶ "시뮬레이션 결과 보기"(61페이지)

1 영향 분석 계산 결과 검토

사용자가 변경 자문 위원회의 멤버로서 새 웹 메일 서버 배포에 대한 영향 분석 계산 결과 검토를 담당하고 있다고 가정합니다.



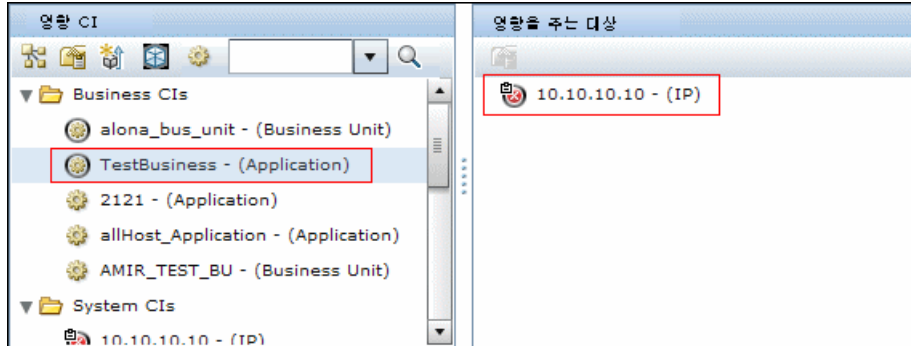
변경 요청 창에서 필요한 변경 요청을 선택합니다. 그런 다음 버튼을 클릭하여 변경 플래너를 엽니다. 탭을 클릭하여 변경 요청에 대한 영향 분석 계산 결과를 검토합니다. 영향 분석 결과를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 "평가 > 영향 탭"(76페이지)을 참조하십시오.

사용자가 영향 CI 창에 나타난 **TestBusiness CI**를 확인하고 **TestBusiness CI**가 더 이상 모델에 존재하지 않음을 기억합니다. HP Universal CMDB가 이러한 변경에 따라 업데이트되지 않았으므로 **TestBusiness CI**가 계속해서 영향 CI 창에 나타나고 영향 결과에 포함됩니다.

따라서 영향 분석 결과가 부정확합니다.

CI :

영향 분석 결과를 정확하게 하려면 영향 CI 창에서 **TestBusiness** CI를 제거하여 영향 분석 결과가 해당 CI를 제외한 상태로 계산되도록 해야 합니다.



2 영향 CI 창에서 TestBusiness CI 제거

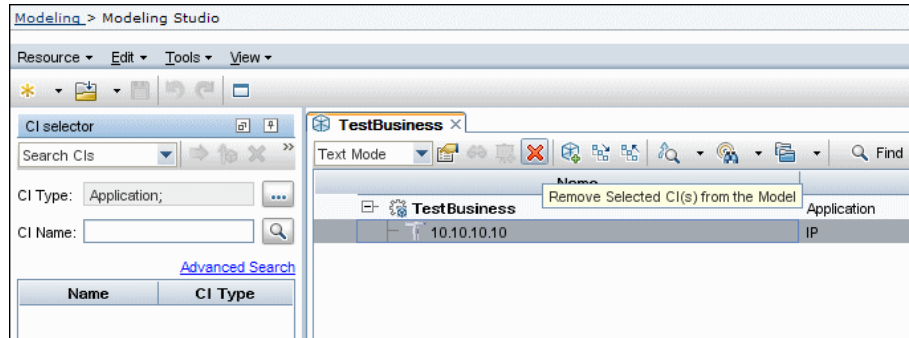


영향 CI 창에서 **TestBusiness** CI를 선택하고 **삭제** 버튼을 클릭하여 HP Universal CMDB에서 모델링 스튜디오를 엽니다. 선택한 모델의 비즈니스 CI가 편집기 창에 나타납니다. **TestBusiness** CI가 영향 CI 창에서 더 이상 영향 CI로 나타나지 않게 하기 위해 **TestBusiness** CI에 영향을 주는 CI를 삭제하려고 합니다. 이 경우 해당 CI는 **10.10.10.10** CI입니다. **10.10.10.10** 버튼에 대한 자세한 내용은 " **10.10.10.10** "(79페이지)를 참조하십시오.

CI :



모델링 스튜디오에서 10.10.10.10 CI를 선택하고 CI 버튼을 클릭합니다. 그런 다음 변경 사항을 저장하기 위해 모델링 스튜디오 도구 모음에서 버튼을 클릭합니다.



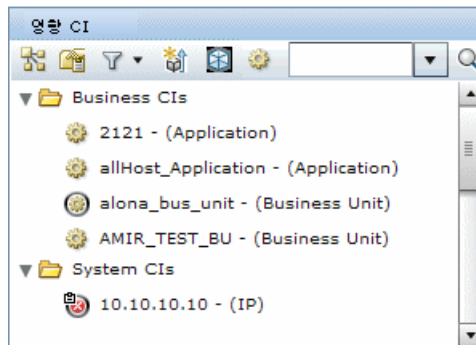
3 시뮬레이션 결과 보기



변경 플래너에서 버튼을 클릭하여 변경 플래너 시뮬레이션을 실행합니다. 변경 플래너에 대한 자세한 내용은 "변경 플래너 대화 상자"(102 페이지)를 참조하십시오.

CI TestBusiness CI가 :

TestBusiness CI가 영향 CI 창에서 제거되어 더 이상 영향 분석 결과의 일부로 계산되지 않습니다.



영향 분석 계산 결과 변경 방법 - CI 추가

이 작업에서는 HP Release Control에서 직접 HP Universal CMDB의 모델링 스튜디오로부터 필요한 비즈니스 CI 모델을 추가하여 변경 요청의 영향 분석 계산 결과를 변경하는 방법에 대해 설명합니다.

이 작업의 단계는 다음과 같습니다.

- ▶ "영향 분석 계산 결과 검토"(62페이지)
- ▶ "영향 분석 창에 Criticality_App CI 추가"(63페이지)
- ▶ "시뮬레이션 결과 보기"(64페이지)

1 영향 분석 계산 결과 검토

사용자가 변경 자문 위원회의 멤버로서 새 웹 메일 서버 배포에 대한 영향 분석 계산 결과 검토를 담당하고 있다고 가정합니다.



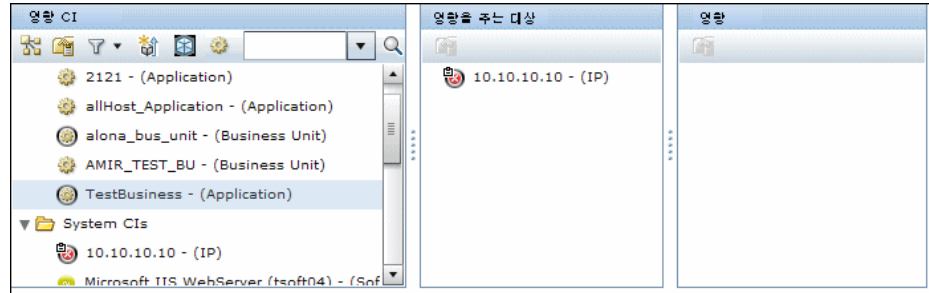
변경 요청 창에서 필요한 변경 요청을 선택합니다. 그런 다음 버튼을 클릭하여 변경 플래너를 엽니다. 탭을 클릭하여 변경 요청에 대한 영향 분석 계산 결과를 검토합니다. 영향 탭에 대한 자세한 내용은 "평가>영향 탭"(76페이지)을 참조하십시오.

영향 CI 탭에 나타나는 **TestBusiness** CI가 다른 CI인 **Criticality_App**에 영향을 미쳐야 한다는 사실을 알고 있지만 **Criticality_App** CI가 영향 창에 없습니다. 이러한 변경에 따라 HP Universal CMDB가 업데이트되지 않았으므로 **Criticality_App** CI는 영향 결과에 포함되지 않습니다.

따라서 영향 분석 결과가 부정확합니다.

CI CI :

영향 분석 결과를 정확하게 하려면 영향 창에 **Criticality_App** CI를 추가하여 **Criticality_App** CI가 계산에 포함되도록 해야 합니다.



2 영향 분석 창에 Criticality_App CI 추가



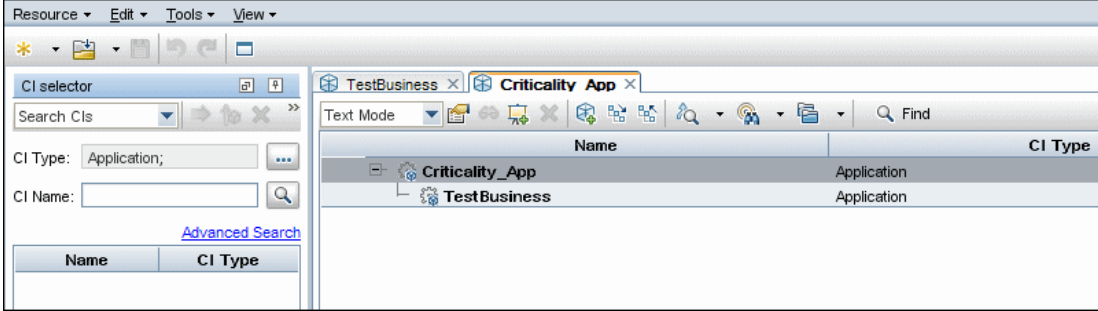
영향 CI 창에서 **TestBusiness** CI를 선택한 다음 **CI** 가 버튼을 클릭하여 HP Universal CMDB에서 모델링 스튜디오를 엽니다. **TestBusiness** CI가 CI 선택기에 나타납니다. 모델에 **Criticality_App** CI를 추가하려고 합니다. **CI** 가 버튼에 대한 자세한 내용은 "**CI** 가"(78페이지)를 참조하십시오.

: HP Universal CMDB 9.0을 사용하는 경우 HP Release Control 및 HP Universal CMDB 서버가 같은 도메인에 있을 때만 CI 선택기가 작동합니다.

CI 가 :



모델링 스튜디오에서 버튼 옆에 있는 드롭다운 화살표를 클릭하고 를 선택합니다. 모델 열기 대화 상자가 열립니다. **Criticality_App** CI를 선택하고 을 클릭합니다. **Criticality_App** CI가 **TestBusiness** CI 위에 나타나며 이는 **TestBusiness** CI가 **Criticality_App** CI에 영향을 준다는 사실을 나타냅니다. 그런 다음 변경 사항을 저장하기 위해 모델링 스튜디오 도구 모음에서 버튼을 클릭합니다.



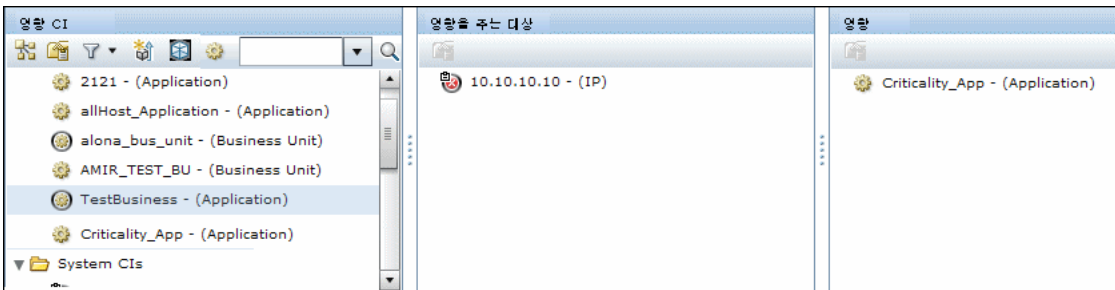
3 시뮬레이션 결과 보기



변경 플래너에서 버튼을 클릭하여 변경 플래너 시뮬레이션을 실행합니다. 변경 플래너에 대한 자세한 내용은 "변경 플래너 대화 상자"(102 페이지)를 참조하십시오.

Criticality_App CI가 가

Criticality_App CI가 영향 창에 추가되어 **TestBusiness**가 **Criticality_App** CI에 영향을 준다는 사실을 나타냅니다.



참조

분석 모듈 사용자 인터페이스

이 섹션에서는 다음 내용에 대해 설명합니다.

- ▶ 66페이지의 작업 항목 창
- ▶ 72페이지의 유사성 집합에 변경 요청 추가 대화 상자
- ▶ 73페이지의 작업 항목 추가/편집 대화 상자
- ▶ 75페이지의 변경 요청 승인/취소/거부 대화 상자
- ▶ 76페이지의 평가 > 영향 탭
- ▶ 83페이지의 평가 > 충돌 탭
- ▶ 90페이지의 평가 > 위험 탭
- ▶ 93페이지의 평가 > 유사한 변경 탭
- ▶ 97페이지의 평가 > 기간 충돌 탭
- ▶ 102페이지의 변경 플래너 대화 상자
- ▶ 114페이지의 변경 요청 - 일정표 보기
- ▶ 118페이지의 변경 요청 - 목록 보기
- ▶ 122페이지의 변경 요청 도구 모음 옵션
- ▶ 126페이지의 공동 작업 > 작업 항목 탭
- ▶ 127페이지의 협업 > 토론 탭
- ▶ 130페이지의 협업 > 해결 방안 탭
- ▶ 134페이지의 영향 그래프 창
- ▶ 136페이지의 수동 변경 프로세스 시작 대화 상자
- ▶ 138페이지의 새 토론 스레드 대화 상자
- ▶ 139페이지의 구현 후 검토 대화 상자
- ▶ 142페이지의 미리보기 > 세부 사항 탭
- ▶ 144페이지의 미리보기 > 개요 탭

- ▶ 148페이지의 미리보기 > 관련 레코드 탭
- ▶ 150페이지의 보고서 상세 정보 대화 상자
- ▶ 152페이지의 응답 대화 상자
- ▶ 154페이지의 검토 > 결론 탭
- ▶ 157페이지의 검토 > 이벤트 로그 탭
- ▶ 158페이지의 검토 > 검증 탭

작업 항목 창

이 창에는 변경 요청에서 생성된 작업 항목과 목록에서 선택한 각 작업 항목에 대한 기본 정보 및 사용자 주석이 표시됩니다.





	> > 을 선택합니다.
	"작업 항목"(42페이지)





작업 항목 목록 창


이 창에는 작업 항목 목록이 표시됩니다.











	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기본적으로 작업 항목 모드에는 시스템의 모든 변경 요청에서 생성된 작업 항목이 모두 표시됩니다. ▶ 필수 열 제목을 클릭하여 각 열에 따라 요청이 표시되는 순서를 정렬할 수 있습니다.
--	---

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p>다음 작업이 가능한 응답 대화 상자를 엽니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 모든 사용자가 주석을 게시할 수 있음 ▶ 양수인이 열린 작업 항목을 () 로 표시하거나 해당 항목을 작성자에게 반환할 수 있음 ▶ 작성자가 () 로 표시된 작업 항목을 다시 열 수 있음 <p>자세한 내용은 "응답 대화 상자"(152페이지)를 참조하십시오.</p> <p>() : 선택한 작업 항목이 현재 사용자에게 할당된 경우에만 가능합니다.</p>
	<p>() . 작성자가 작업 항목의 상태를 () 으로 변경할 수 있습니다.</p> <p>() : 선택한 작업 항목이 현재 사용자에게 할당된 경우에만 가능합니다.</p>
	<p>() . 작성자가 열린 작업 항목을 편집할 수 있습니다. 작업 항목 추가/편집 대화 상자를 엽니다.</p> <p>() : 선택한 작업 항목이 현재 사용자에게 할당된 경우에만 가능합니다.</p>
	<p>() . 동일한 변경 요청과 연관된 새 작업 항목을 선택한 작업 항목으로 생성할 수 있습니다. 작업 항목 추가/편집 대화 상자를 엽니다.</p>

UI	
	<p>. 작성자가 작업 항목을 삭제할 수 있습니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 로그인한 사용자가 작업 항목의 작성자인 경우에만 사용할 수 있습니다. ▶ 한번 추가된 작업 항목은 업데이트되지 않은 경우에만 삭제할 수 있습니다. 예를 들어, 작업 항목의 양수인이 응답하였거나 작업 항목에 주석이 추가된 경우에는 해당 작업 항목을 삭제할 수 없습니다. <p>작업 항목의 처리는 작업 항목에 지정된 모든 작업이 완료되었음을 의미하는 상태로 끝나야 합니다.</p>
	<p>(FYI). 정보 제공을 위해 작업 항목을 전자 메일로 보낼 수 있습니다. 전자 메일 보내기 대화 상자를 엽니다.</p>
	<p>가/</p> <p>. 즐겨찾기 필터에서 선택한 작업 항목 추가 또는 제거 간에 토글합니다. 필터에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 및 활동 필터링"(161페이지)을 참조하십시오.</p> <p>드롭다운 화살표를 클릭하여 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 즐겨찾기 필터에서 선택한 작업 항목을 삭제합니다. ▶ . 즐겨찾기 필터에서 작업 항목을 모두 삭제합니다. <p>: 또한 즐겨찾기 작업 항목의 특정한 내용을 수정한 경우 알림을 받도록 가입할 수 있습니다. 자세한 내용은 "사용자 작업 공간 창"(34페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>가 / 가 . 전자 메일 알림을 받거나 선택한 작업 항목에 대한 알림 가입을 취소할 수 있습니다. 알림 규칙 및 조건 구성에 대한 자세한 내용은 "알림 창"(511페이지)를 참조하십시오.</p>

UI	
	<p>.선택한 파생 작업 항목의 상위 작업 항목을 표시합니다.</p>
<p>< ></p>	<p>왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용하여 다른 페이지를 볼 수 있습니다.</p> <p>왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표 사이의 숫자는 현재 표시된 페이지를 나타냅니다. 예를 들어, 3/5는 5개의 페이지 중 세 번째 페이지가 표시되어 있음을 의미합니다.</p>
	<p>작업 항목이 할당된 사용자의 이름을 표시합니다. 이 사용자는 다음 중 한 가지 방법으로 요청에 응답할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 관련된 작업을 완료하고 작업 항목이 완료되면 로 표시합니다. ▶ 요청을 거부하고 작성자에게 반환합니다. <p>필요한 경우 양수인은 현재 작업 항목에서 파생된 새 작업 항목을 생성할 수도 있습니다.</p>
	<p>작업 항목을 생성한 사용자의 이름을 표시합니다. 작성자도 작업 항목을 으로 표시할 책임이 있는 사용자입니다.</p>
	<p>작성자가 작업 항목이 완료되어야 한다고 결정한 날짜입니다. 이 날짜가 지났는데도 해당 항목이 닫히지 않으면 기한이 빨간 색으로 표시됩니다.</p> <p>작업 항목 아이콘에 마우스 포인터를 올려 놓으면 작업 항목의 기한(일 및 시간 포함)을 나타내는 도구 설명이 표시됩니다. 또한 기한이 지났는데도 항목이 닫히지 않은 경우 []이 도구 설명에 포함됩니다.</p>
<p>ID</p>	<p>HP Release Control에서 생성한 작업 항목의 ID 번호가 표시됩니다.</p>
	<p>작업 항목이 마지막으로 수정된 날짜(일 및 시간 포함)를 표시합니다. 생성 후 항목이 수정되지 않은 경우 이 열에 해당 항목의 생성 날짜 및 시간이 표시됩니다.</p>

UI	
	<p>작업이 대기 중인 사용자의 이름을 표시합니다. 항목이 열린 상태이면 해당 항목을  로 표시해야 하는 양수인의 이름이 이 열에 표시됩니다.(양수인이 해당 항목을 작성자에게 반환하지 않은 경우). 항목이  로 표시된 경우 해당 항목을  으로 표시해야 하는 작성자의 이름이 이 열에 표시됩니다.</p>
	<p>작성자가 작업 항목에 할당한 우선 순위 수준을 나타내는 색이 지정된 플래그를 표시합니다.</p> <p>플래그 색은 다음과 같이 우선 순위 수준을 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  — 높음 ▶  — 보통 ▶  — 낮음 <p>작업 항목 아이콘 위에 마우스 포인터를 올려 놓으면 작업 항목의 우선 순위를 나타내는 도구 설명이 표시됩니다.</p>
	<p>작업 항목의 상태를 나타내는 아이콘을 표시합니다.</p> <p>다음 아이콘은 다음 상태를 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  열림 ▶  완료 ▶  닫힘 <p>작업 항목 아이콘 위에 마우스 포인터를 올려 놓으면 작업 항목의 상태를 나타내는 도구 설명이 표시됩니다.</p>
	<p>작업 항목의 간단한 개요를 표시합니다. 상위 작업 항목을 확장하여 파생된 작업 항목을 모두 표시할 수 있습니다. 작업 항목을 확장 또는 축소하려면 항목 왼쪽에 있는 확장  버튼을 클릭합니다.</p> <p>파생된 작업 항목은 밝은 파란색으로 표시됩니다.</p>

작업 항목 게시 창


이 창에는 작업 항목 목록 창에서 선택한 각 작업 항목에 대한 기본 정보 및 사용자 주석이 표시됩니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	작업 항목이 할당된 사용자의 이름을 표시합니다. 해당 작업 항목이 양수인에 대해 보류 중인 경우 양수인 이름 오른쪽에 글머리 기호가 나타납니다.
	<p>작업 항목과 관련하여 게시된 주석을 표시합니다. 각 주석에는 해당 주석을 게시한 사용자의 이름이 포함된 헤더와 주석의 게시 날짜 및 시간이 있습니다.</p> <p>주석 제목은 파랑 텍스트로 표시되며 사용자가 입력한 설명은 검정 텍스트로 표시됩니다.</p> <p>: 주석은 모든 HP Release Control 사용자가 게시할 수 있습니다.</p>
	작업 항목을 생성한 사용자의 이름을 표시합니다. 해당 작업 항목이 작성자에 대해 보류 중인 경우 작성자 이름 오른쪽에 글머리 기호가 나타납니다.
	작성자가 작업 항목이 완료되어야 한다고 결정한 날짜입니다.
	<p>작업 항목의 상태를 표시합니다. 가능한 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ▶ ▶
	주석 위에 작업 항목의 제목 라인을 표시합니다.

유사성 집합에 변경 요청 추가 대화 상자

HP Release Control에서는 유사한 설정 디렉터리에서 정의된 특정 기준에 따라 유사한 변경을 계산합니다. 유사성 교사 역할이 지정된 사용자는 이러한 기준에 따라 요청이 유사한 것으로 자동으로 인식되지 않는 경우에도 유사한 변경 목록에 요청을 추가할 수 있습니다.




	> > > 가 > 탭을 선택한 다음 가  를 클릭합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "사용자 구성"(599페이지) ▶ "유사한 변경"(53페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

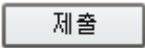





UI	
ID	목록에 추가하려는 요청 ID를 입력합니다.
	필요한 서비스 데스크를 선택합니다.

작업 항목 추가/편집 대화 상자

이 대화 상자에서 특정 변경 요청에 대한 작업 항목을 생성하거나 기존 작업 항목을 편집할 수 있습니다.







	<p>작업 항목 모드를 사용 중인 경우(> > 선택) 새 작업 항목을 생성하려는 연관 변경 요청에 대한 작업 항목을 선택합니다.</p> <p>변경 요청 모드를 사용 중인 경우(> > 선택) 새 작업 항목을 생성하려는 변경 요청을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 작업 항목을 생성하려면 도구 모음에서  을 클릭합니다. ▶ 기존 작업 항목을 편집하려면 도구 모음에서  을 클릭합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 할당된 작업 항목이 여전히 열려 있는 경우에는 작업 항목의 작성자만 해당 항목을 수정할 수 있습니다. 작업 항목 상태에 대한 자세한 내용은 "상태"(70페이지)를 참조하십시오. ▶ 작업 항목을 수정하는 경우 작업 항목의 수준(상위/파생)은 수정할 수 없습니다. ▶  버튼은 선택한 작업 항목이 현재 사용자에게 할당되어 있고 항목의 상태가 이 아닌 경우에만 사용할 수 있습니다.
	"작업 항목"(42페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>생성/편집한 작업 항목이 작업 항목 목록 창과 연관된 변경 요청의 공동 작업 > 작업 항목 탭의 작업 항목 보기 둘 다에 추가됩니다. 양수인에게 전자 메일 알림이 전송됩니다.</p>
<p>가</p>	<p>작업 항목을 선택한 사용자가 해당 항목의 양수인인 경우 해당 작업 항목을 새 항목으로 생성할지 파생된 작업 항목으로 생성할지 여부를 선택합니다. 파생된 작업 항목은 작업 항목 목록 창의 상위 항목 아래에 나열됩니다.</p>
	<p>선택한 작업 항목을 할당하려는 사용자를 선택합니다. 상자의 오른쪽에서  을 클릭합니다. 사용자 선택 대화 상자를 엽니다.</p> <p>작업 항목을 할당하려는 사용자를 찾아 선택합니다. 선택한 사용자의 이름이  상자에 나타납니다.</p>
	<p>작업 항목의 작성자입니다.</p>
	<p>(선택 사항) 작업 항목에 대한 간단한 설명이 포함된 일반 텍스트 상자입니다.</p>
	<p>작업 항목을 완료해야 하는 날짜 및 시간을 선택합니다. 상자 오른쪽에 있는 일정표  버튼을 클릭하여 날짜 및 시간을 선택합니다. 해당 날짜가  상자에 나타납니다.</p> <p> : 일정표 상자에 표시된 시스템의 시간대에 따라 날짜를 선택합니다.</p>
	<p>작업 항목을 할당하려는 우선 순위를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ▶ ▶
<p>ID</p>	<p>변경 요청 ID입니다.</p>
	<p>작업 항목의 간단한 개요입니다.</p>

변경 요청 승인/취소/거부 대화 상자

이 대화 상자에서 변경 요청을 승인, 취소 또는 거부할 수 있습니다.

	<p>> > > > 탭을 선택하고 해결 방안 창에서 ,  또는  를 클릭합니다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ / / 버튼은 필수 기준이 충족된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 공동 작업 > 해결 방안 탭을 참조하십시오. ▶ 입력한 인증 데이터가 정확하지 않거나 현재 변경 요청을 승인하도록 허용되지 않은 경우 HP Release Control에서는 자세한 오류 메시지를 표시합니다. 서비스 데스크 어플리케이션의 요청 버전이 HP Release Control의 버전보다 최신이면 변경 요청을 강제로 승인할지 여부를 묻는 메시지가 표시됩니다. 확인란을 선택하고  을 클릭하여 강제로 승인합니다. ▶ 승인에 대한 세부 사항을 보려면 공동 작업 > 해결 방안 탭의 해결 방안 창에서  버튼을 클릭합니다. ▶ 변경 요청의 승인을 취소한 경우 공동 작업 > 해결 방안 탭의 CAB 결정 창에 취소 세부 사항이 나타납니다. ▶ 변경 요청 창에서 변경 요청의 상태를 업데이트하려면  버튼을 클릭합니다. HP Release Control이 서비스 데스크 어플리케이션에서 업데이트된 요청을 받으면 요청의 상태가 업데이트됩니다. 이 작업은 몇 초가 걸릴 수 있습니다.
	"협업 > 해결 방안 탭"(130페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>HP Release Control에서 승인/취소/거부의 일부로 표시하려는 정보를 입력합니다.</p> <p>열려 있는 로그인 대화 상자에 서비스 데스크 어플리케이션의 사용자 이름 및 비밀번호를 입력합니다. HP Release Control에서는 세션이 종료될 때까지 이 정보를 저장하므로 승인, 취소 또는 거부하려는 각 변경 요청에 대해 이러한 정보를 다시 입력할 필요가 없습니다.</p> <p>서비스 데스크 어플리케이션에서 원본 요청에 대한 URL 링크를 포함하도록 선택한 변경 요청을 구성한 경우 를 클릭하여 서비스 데스크 어플리케이션에서 요청을 볼 수 있습니다.</p> <p>또는 를 클릭하면 HP Release Control에서 사용자 이름 및 비밀번호가 정확한지와 사용자가 현재 변경 요청을 승인/취소/거부할 수 있도록 허용되었는지 확인합니다. 사용자 이름과 비밀번호가 정확하고 해당 작업을 수행하도록 허용된 경우 HP Release Control에서 요청을 승인/취소/거부하고 공동 작업 탭에 세부 사항이 나타납니다.</p> <p>변경 요청을 승인/거부하거나 승인을 취소하는 방법에 대한 자세한 내용은 "협업 > 해결 방안 탭"(130페이지)을 참조하십시오.</p>

평가 > 영향 탭



이 탭에서는 변경 요청에 대한 영향 분석 계산 결과를 보는 방법에 대해 설명합니다. 영향 탭에는 변경 요청의 영향을 받는 비즈니스 및 시스템 CI가 표시됩니다. 이 탭에는 영향 받은 비즈니스 또는 시스템 CI에 대한 일반 정보가 들어 있으며 변경 요청 영향의 심각도가 표시됩니다.


또한 HP Release Control에서는 HP Universal CMDB의 모델링 스튜디오에서 생성된 비즈니스 CI를 수정하여 변경 요청에 대한 영향 분석 계산 결과를 변경할 수 있습니다.





: Firefox 3.0.9에서는 HP Universal CMDB 사용자 인터페이스를 볼 수 없습니다.




	> > > 가 > 탭을 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "영향 분석 계산 결과 변경 방법 - CI 삭제"(59페이지) ▶ "영향 분석 계산 결과 변경 방법 - CI 추가"(62페이지)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "영향 분석"(44페이지) ▶ "모델링 스튜디오 통합 개요"(49페이지)









다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	. 영향 분석 계산 결과를 그래픽 형식으로 볼 수 있습니다. 영향 그래프 창을 엽니다.
	<p>CI . 선택한 CI의 특성을 볼 수 있습니다. CI 특성 창을 엽니다.</p> <p>: HP Release Control에서 표시하는 특성을 사용자 지정하려면 "CI 표시 창"(411페이지)을 참조하십시오.</p>

UI	
	<p>HP Universal CMDB를 여는 링크입니다. 모델링 스튜디오에서 선택한 모델의 비즈니스 CI가 편집기 창에 나타납니다. CI 선택기에서 CI를 검색하고 모델에서 CI를 추가 또는 제거할 수 있습니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Universal CMDB 9.0을 사용하는 경우 HP Release Control 및 HP Universal CMDB 서버가 같은 도메인에 있을 때만 CI 선택기가 작동합니다. ▶ LW-SSO(Lightweight Single Sign-On) 인증 지원이 활성화되어 있으면 자동으로 열리도록 모델링 스튜디오를 설정할 수 있습니다. LW-SSO가 활성화되어 있지 않으면 HP Universal CMDB의 로그인 페이지가 열립니다. <p>다음 위치에서 이 버튼에 액세스할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ [메뉴] > [도메인] > [모델링 스튜디오] > [변경 요청 창]에서 [변경 플래너 창]을 열고 [변경 플래너 창] 탭을 클릭합니다. ▶ [메뉴] > [도메인] > [모델링 스튜디오] > [가] 탭을 선택합니다. ▶ [창]에서 [가] 탭을 선택합니다. 영향 창에서 [가]를 클릭하여 영향 그래프 창을 엽니다. <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Firefox 3.0.9에서는 HP Universal CMDB 사용자 인터페이스를 볼 수 없습니다. ▶ 연결된 HP Universal CMDB 버전이 8.01 이상인 경우에만 이 버튼이 나타납니다. ▶ 이 버튼은 다음과 같은 경우 비활성화되어 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶ 선택한 CI 가 없는 경우 ▶ 선택한 CI 가 잘못된 경우 ▶ 시스템 CI 를 선택한 경우

UI	
	<p>CI 목록에 정의된 가입된 CI로 영향 CI 검색 범위를 좁히려면 이 버튼을 클릭합니다. 이 버튼의 클릭을 해제하면 검색 범위가 모든 RFC CI에 대해 글로벌이 됩니다.</p> <p>변경 요청당 최대 영향 CI 수를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 "최대 영향 검색 결과 크기"를 참조하십시오.</p>
	<p>CI 검색 상자. CI 검색 상자에 CI 이름 패턴을 입력하여 CI를 검색할 수 있습니다. 또한 이 텍스트 상자는 와일드카드 검색을 지원합니다. 예를 들어 CI 이름이 "abc"인 경우 "a*" 또는 "a?c"를 입력하여 검색할 수 있습니다. 검색에서 검색 패턴과 일치하는 이름을 가진 모든 관련 CI를 반환합니다. CI의 직계 상위 및 하위도 결과에 포함됩니다.</p> <p>이 상자를 비워 두면 기본적으로 "*"로 설정됩니다.</p>
	<p>버튼을 클릭하여 특정 영향 CI에 대한 검색을 실행합니다.</p>
	<p>/ . CI를 확장/축소하여 모든 하위 CI를 표시/숨길 수 있습니다.</p>

UI	
<p data-bbox="349 227 492 286">< CI ></p>	<p data-bbox="622 227 1258 314">각 비즈니스 CI 이름의 왼쪽에 있는 아이콘은 해당 비즈니스 CI가 변경 요청의 영향을 직접 또는 간접적으로 받는지 여부를 나타냅니다.</p> <ul data-bbox="629 331 1250 621" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="629 331 1250 453">▶  해당 비즈니스 CI가 변경 요청의 영향을 직접 받습니다(DAB). 이는 이 비즈니스 CI가 RC_DIRECTLY_AFFECTED 상관 관계 규칙 그룹의 UCMDB 영향 분석 결과에 포함됨을 의미합니다. <li data-bbox="629 465 1250 621">▶  해당 비즈니스 CI가 변경 요청의 영향을 간접적으로 받습니다(IAB). 이는 이 비즈니스 CI가 RC_IMPACT 상관 관계 규칙 그룹의 UCMDB 영향 분석 결과에 포함됨을 의미합니다(RC_DIRECTLY_AFFECTED 상관 관계 규칙 그룹의 결과에는 포함되지 않음). <p data-bbox="622 644 1250 704">CI가 티켓에서 직접 트리거된 경우(트리거된 CI) 검정 원으로 둘러싸인 영향 심각도 수준 아이콘  이 나타납니다.</p> <p data-bbox="622 718 1250 904">영향 받은 각 CI에서 변경 요청을 필터링하여 현재 비즈니스 CI에 영향을 미치는 변경 요청만 표시할 수 있습니다. 이 작업을 수행하려면 메뉴에서 영향 받은 비즈니스 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 : 를 선택합니다. 해당 비즈니스 CI에 영향을 미치는 변경 요청이 변경 요청 창에 표시됩니다.</p>

UI	
<p>< CI ></p>	<p>티켓(트리거된 CI)에 명시적으로 언급된 CI의 영향 심각도 수준이 자동으로 심각도로 설정됩니다. HP Universal CMDB에서 트리거된 CI가 아닌 모든 CI의 심각도를 계산합니다.</p> <p>다음은 기본 영향 심각도 수준 아이콘입니다.</p> <ul style="list-style-type: none">  심각  높음  보통  낮음  매우 낮음  사용 가능한 영향 분석 없음 <ul style="list-style-type: none"> ▶ CI가 변경 CI의 영향을 직접 받는 경우(CCI) 검정 원으로 둘러싸인 영향 심각도 수준 아이콘  이 나타납니다. ▶ CI가 티켓에서 직접 트리거된 경우(트리거된 CI) 영향 심각도 수준 아이콘  에 티켓 기호가 추가됩니다. <p>심각도 수준 아이콘에 마우스를 가져다 놓으면 비즈니스 또는 시스템 CI의 영향 심각도 수준을 나타내는 도구 설명이 표시됩니다. CCI는 CI가 변경 요청의 결과로 변경됨을 나타냅니다. ACI는 CI가 변경 요청의 수정에 따라 영향을 받음을 나타냅니다.</p> <p>: HP Universal CMDB 없이 HP Release Control을 사용하는 경우 ACI를 검색할 수 없습니다.</p>
	<p>선택한 CI에 영향을 주는 CI를 표시합니다.</p>
	<p>선택한 CI의 영향을 받는 CI를 표시합니다.</p>
<p>CI</p>	<p>영향을 받은 CI 및 변경된 CI(ACI 및 CCI)를 표시합니다.</p>

평가 > 충돌 탭

이 탭에는 변경 요청 창에서 선택한 변경 요청과 충돌하는 모든 변경 요청에 대한 세부 사항이 표시됩니다.



목록 또는 타임라인 보기에서 충돌을 볼 수 있습니다. 충돌의 원인도 표시됩니다.



	> > > 가 > 탭을 선택합니다.
	HP Release Control에서 충돌 결과를 계산하는 최대 충돌 수는 "충돌 창"(311페이지)의 상자에서 구성합니다. 선택한 변경의 충돌 수가 상자에서 지정한 값을 초과하면 충돌이 나열되지 않고 대신 다음 메시지가 나타납니다. 충돌 수가 구성된 임계값을 초과했습니다. 충돌 구성에 문제가 있을 수 있습니다. 관리자에게 문의하십시오.
	"CAB(변경 자문 위원회)에 앞서 미해결 문제 해결 방법"(56페이지)
	"변경 요청 충돌"(52페이지)

충돌 변경 창

이 창을 통해 목록 보기 또는 일정표 보기에서 충돌을 볼 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	. 변경 요청 창에서 선택한 변경 요청과 충돌하는 변경 요청을 테이블 형식으로 표시합니다. 자세한 내용은 "목록 보기"(86페이지)를 참조하십시오.
	. 충돌하는 변경 요청을 타임라인에 단색 막대로 표시합니다. 자세한 내용은 "타임라인 보기"(89페이지)를 참조하십시오.



UI	
	<p>. 변경 요청 창에서 충돌 변경 창에 표시된 충돌 변경 요청과 충돌하는 변경 요청을 볼 수 있습니다.</p>
	<p>/ . 타임라인을 1시간 또는 6시간 간격으로 나눌 수 있습니다. / 버튼 옆에 있는 화살표를 클릭하여 필요한 간격을 선택합니다. : 타임라인 보기에서만 사용할 수 있습니다.</p>



충돌 원인 창

이 창에는 목록 또는 타임라인 보기에서 선택한 변경 요청의 충돌을 일으키는 요소에 대한 세부 사항이 표시됩니다.

	<p>HP Universal CMDB 없이 HP Release Control을 사용하는 경우 ACI를 검색할 수 없습니다. 이 경우 CI와 관련된 유일한 충돌 원인은 CCI-CCI입니다.</p>
--	--



다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p>/ . 충돌 원인을 확장하거나 축소할 수 있습니다.</p>
	<p>CI . 선택한 CI의 특성을 볼 수 있습니다. CI 특성 창을 엽니다. : HP Release Control에서 표시하는 특성을 사용자 지정하려면 "CI 표시 창"(411페이지)을 참조하십시오.</p>






UI	
<p>< CI> :</p>	<p>일반적으로 영향을 받는 비즈니스 CI가 충돌을 일으키는 경우 해당 CI가 CI 아래의 충돌 원인 창에 나열됩니다.</p> <p>해당 비즈니스 CI 왼쪽에 있는 아이콘은 해당 CI가 충돌의 영향을 직접 또는 간접적으로 받는지 여부를 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  비즈니스 CI와 연관된 CI 중 하나 이상이 CCI인 경우 해당 비즈니스 CI는 충돌의 영향을 직접적으로 받습니다. ▶  해당 비즈니스 CI와 연관된 모든 CI가 ACI인 경우 해당 비즈니스 CI는 충돌의 영향을 간접적으로 받습니다. <p>: 변경 요청을 필터링하여 특정 비즈니스 CI에 영향을 미치는 변경 요청만 표시할 수 있습니다. 충돌 원인 창에서 비즈니스 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 : 를 선택하여 이 작업을 수행할 수 있습니다. 해당 비즈니스 CI에 영향을 미치는 변경 요청만 변경 요청 창에 표시됩니다.</p>
<p>< : ></p>	<p>충돌 원인 중 하나가 공통 구현자인 경우 변경 요청 구현을 담당하는 구현자의 이름이 충돌 원인 창의 아래에 나타납니다.</p>
<p>< : ></p>	<p>충돌 원인 중 하나가 일반적으로 영향을 받는 시스템 CI인 경우 충돌 원인 창의 아래에서 이러한 CI 목록을 볼 수 있습니다.</p> <p>충돌 CI는 해당 CI의 영향 심각도를 나타내는 아이콘과 함께 나열됩니다. 영향 심각도에 대한 자세한 내용은 "평가 >영향 탭"(76페이지)을 참조하십시오.</p>

목록 보기








이 보기에는 변경 요청 창에서 선택한 변경 요청과 충돌하는 변경 요청을 테이블 형식으로 표시됩니다. 테이블은 충돌 심각도 기준으로 정렬됩니다.

	요약	요청 ID	원인
	Change X400 connectors from SG to IL...	C-00000142	CCI/CCI
	PLUTO is the terminal server of the TW..	T-00000224	CCI/ACI

테이블의 요소 위에 커서를 올려 놓으면 관련 정보가 포함된 도구 설명을 볼 수 있습니다.

	   가  탭을 선택한 다음 충돌 변경 창에서  을 클릭합니다.
--	--

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
< >	<p>충돌 심각도를 나타내는 아이콘을 표시합니다. 여러 충돌 원인이 있는 경우 가장 심각한 원인에 따라 충돌 심각도가 결정됩니다. 충돌 심각도는 다음과 같이 나타납니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  심각(빨강) ▶  높음(주황) ▶  보통(노랑) ▶  낮음(카키색) ▶  매우 낮음(황록) <p>충돌 심각도 계산 방법에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 충돌"(52페이지)을 참조하십시오.</p>
< >	<p>충돌 근접 수준을 나타내는 아이콘을 표시합니다. 충돌 근접은 다음과 같이 나타납니다.</p> <ul style="list-style-type: none">  중첩  중첩 경고 <p>충돌 근접 수준에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 충돌"(52페이지)을 참조하십시오.</p>

<p>UI</p>	
	<p>충돌 원인을 표시합니다. 변경 요청 충돌은 CI, 비즈니스 CI, 구현자 또는 필드와 관련된 여러 요소로 인해 발생할 수 있습니다. 여러 요소로 인해 충돌이 발생한 경우 해당 요소가 모두 나열됩니다.</p> <p>다음은 가능한 모든 충돌 원인 목록입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CCI-CCI. 두 개의 변경 요청으로 인해 일반 CI가 변경되었습니다. ▶ CCI-ACI. 일반 CI가 하나의 변경 요청으로 인해 변경되었으며 다른 변경 요청의 영향을 간접적으로 받습니다. ▶ ACI-ACI. 일반 CI가 두 개의 변경 요청의 영향을 간접적으로 받습니다. ▶ DAB-DAB. 일반 비즈니스 CI가 두 개의 변경 요청의 영향을 직접 받습니다. ▶ IAB-DAB. 일반 비즈니스 CI가 하나의 변경 요청의 영향을 직접 받고 다른 변경 요청의 영향을 간접적으로 받습니다. ▶ IAB-IAB. 일반 비즈니스 CI가 두 개의 변경 요청의 영향을 간접적으로 받습니다. ▶ . 일반 구현자가 두 개의 변경 요청 구현을 담당하고 있습니다. ▶ . 지정한 필드에 두 개의 변경 요청에 대해 동일한 값이 있습니다. <p>충돌 원인에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 충돌"(52페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>충돌 변경 요청의 구현이 종료되도록 예약된 날짜를 표시합니다.</p>
<p>ID</p>	<p>충돌 변경 요청의 서비스 데스크 어플리케이션 요청 ID를 표시합니다.</p>
	<p>충돌 변경 요청의 구현이 시작되도록 예약된 날짜를 표시합니다.</p>
	<p>충돌 변경 요청의 간단한 개요를 표시합니다.</p>

타임라인 보기

이 보기에는 충돌 변경 요청이 타임라인에 단색 막대로 표시됩니다. 각 블록은 충돌하는 다른 변경 요청을 나타냅니다.

	10-07-09
참조	
T-00000110	
T-00000113	

변경 요청 창에서 선택한 변경 요청은 항상 타임라인에 맨 처음 표시되며 **라**고 레이블이 지정됩니다. 충돌 변경 요청은 요청 ID에 따라 레이블이 지정됩니다.

막대 색은 충돌 심각도를 나타냅니다. 충돌 원인이 두 개 이상인 경우 가장 심각한 원인에 따라 충돌 심각도가 결정됩니다.

	> > > 가 > 가 탭을 선택합니다. 그런 다음 충돌 변경 창에서 을 클릭합니다.
--	---

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
< >	기본적으로 충돌 심각도는 다음과 같이 나타냅니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶ — 심각 ▶ — 높음 ▶ — 보통 ▶ — 낮음 ▶ — 매우 낮음 ▶ — 사용 가능한 충돌 분석이 없음




평가 > 위험 탭


이 탭에서는 변경 요청에 대한 위험 분석을 볼 수 있습니다. 위험 탭에는 잠재적 손상 및 실패 확률 계산에 영향을 미치는 위험 인자의 분포 차트를 비롯하여 선택한 변경 요청의 위험 분석에 대한 전체적인 요약이 표시됩니다. 이러한 분포 차트를 사용하여 선택한 변경 요청의 위험 수준에 영향을 미치는 가장 중요한 인자를 정확히 파악할 수 있습니다.


위험 계산은 위험 정보 창에 표시됩니다. 오버라이드 규칙이 적절한 경우 분포 차트와 함께 오버라이드 규칙의 세부 사항이 표시됩니다.

	> > > 가 > 탭을 선택합니다.
	"위험 분석"(44페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	. 잠재적 손상 및 실패 확률 창에 위험 계산 세부 사항이 표시됩니다.
	상위 수준 보기로 되돌아갑니다.
	요청한 변경 구현으로 인해 발생할 수 있는 잠재적인 손상을 나타냅니다. 잠재적 손상은 0과 10 사이의 가중치 값으로 계산되며 숫자가 클수록 손상 정도가 큼을 나타냅니다. :  을 클릭하면 이 그래프가 하위 수준 보기에도 나타납니다.

UI	
	<p>각 위험 인자에 대한 세부 사항을 테이블 형식으로 표시합니다. 테이블의 열은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 위험 인자의 소스 데이터입니다(예: 통합된 서비스 데스크 어플리케이션의 필드에 있는 데이터). ▶ . HP Release Control 구성 프로세스 중 정의된 위험 인자에 대한 설명입니다. ▶ . HP Release Control 구성 프로세스 중 정의된 위험 인자의 이름입니다. ▶ . 소스 데이터에서 변환된 위험 인자의 점수입니다. 소스 데이터를 점수로 변환하는 데 사용되는 매핑은 HP Release Control 구성 프로세스 중 정의됩니다. ▶ 가 . 가중치는 HP Release Control 구성 프로세스 중 위험 인자에 할당된 가중치입니다. ▶ 가 . 최종 잠재적 손상 또는 오류 가능성 점수 내에 있는 위험 인자의 가중치 값입니다. 가중치 값은 다음과 같이 계산됩니다. $\text{가} = \text{가} / \text{가} \times$ <p>여기서 가 는 위험 인자에 할당된 가중치이고 가 는 위험 인자에 할당된 모든 가중치의 합계입니다.</p>
	<p>변경 요청 구현의 실패 정도와 그 결과로 인해 발생할 수 있는 손상 가능성을 나타내는 그래프를 표시합니다. 실패 확률은 0과 10 사이의 가중치 값으로 계산되며 숫자가 클수록 실패 확률이 큼을 나타냅니다.</p> <p>:  을 클릭하면 이 그래프가 하위 수준 보기에도 나타납니다.</p>

UI	
	<p>각 위험 인자에 대한 세부 사항을 테이블 형식으로 표시합니다. 테이블의 열은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 위험 인자의 소스 데이터입니다(예: 통합된 서비스 데스크 어플리케이션의 필드에 있는 데이터). ▶ . HP Release Control 구성 프로세스 중 정의된 위험 인자에 대한 설명입니다. ▶ . HP Release Control 구성 프로세스 중 정의된 위험 인자의 이름입니다. ▶ . 소스 데이터에서 변환된 위험 인자의 점수입니다. 소스 데이터를 점수로 변환하는 데 사용되는 매핑은 HP Release Control 구성 프로세스 중 정의됩니다. ▶ 가 . 가중치는 HP Release Control 구성 프로세스 중 위험 인자에 할당된 가중치입니다. ▶ 가 . 최종 잠재적 손상 또는 오류 가능성 점수 내에 있는 위험 인자의 가중치 값입니다. 가중치 값은 다음과 같이 계산됩니다. $\text{가} = \text{가} / \text{가} \times$ 여기서 가 는 위험 인자에 할당된 가중치이고 가 는 위험 인자에 할당된 모든 가중치의 합계입니다. : 실패 확률 창에서  을 클릭합니다.
	<p>위험 계산을 표시합니다.</p>




평가 > 유사한 변경 탭





이 탭에는 변경 요청 또는 작업 항목 창에서 선택한 변경 요청과 유사한 변경 목록이 표시됩니다.






유사한 변경에 대한 자세한 내용은 "유사한 변경"(53페이지)을 참조하십시오.







	<p style="text-align: center;">> > > 가 ></p> <p style="text-align: center;">탭을 선택합니다.</p>
--	---

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>. 변경 요청 또는 작업 항목 창에서 선택한 요청과 유사한 요청 목록이 표시됩니다.</p>
	<p>. 결과 및 중단된 비즈니스 CI 그래프를 표시합니다. 그래프에 표시된 정보는 유사한 변경 목록에 표시된 모든 요청에 대해 집계됩니다.</p>
	<p>가. HP Release Control에서는 유사한 설정 디렉터리에서 정의된 특정 기준에 따라 유사한 변경을 계산합니다. 유사성 교차 역할이 할당된 경우 이러한 기준에 따라 요청이 유사한 것으로 자동으로 인식되지 않는 경우에도 유사한 변경 목록에 요청을 추가할 수 있습니다. 유사성 집합에 변경 추가 대화 상자를 엽니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 유사한 변경 목록에 요청을 추가하면 열에 확인 표시가 나타납니다. ▶ 유사한 변경 목록에 요청을 추가하면 HP Release Control에서 이후의 유사한 변경을 계산하는 방법이 영향을 받습니다.

UI	
	<p>. 유사성 교사 역할이 지정된 사용자가 요청이 유사한지 확인할 수 있습니다. 따라서 목록의 다른 변경 여부에 관계 없이 해당 요청이 유사한 변경 목록에 항상 나타납니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 유사한 것으로 확인된 요청 옆의 열에 확인 표시가 나타납니다. ▶ 요청을 유사한 것으로 확인하면 HP Release Control에서 이후의 유사한 변경을 계산하는 방법이 영향을 받습니다.
	<p>. HP Release Control에서는 유사한 설정 디렉터리에서 정의된 특정 기준에 따라 유사한 변경을 계산합니다. 유사성 교사 역할이 할당되면 이러한 정의에 따라 요청이 유사한 것으로 인식되는 경우에도 유사한 변경 목록에서 요청을 삭제할 수 있습니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 유사한 변경 목록에서 요청을 삭제하면 HP Release Control에서 이후의 유사한 변경을 계산하는 방법이 영향을 받습니다.
	<p>. 상태이고 PIR이 생성된 유사한 변경에 대한 PIR 세부 사항을 볼 수 있습니다. 유사 항목 세부 사항 창이 열리고 중단된 비즈니스 CI 및 PIR 생성 중 입력한 검토 노트 정보가 표시됩니다.</p> <p>PIR 생성에 대한 자세한 내용은 "검토 > 결론 탭"(154페이지)을 참조하십시오.</p>
 이동	<p>. 유사한 변경 목록에 나타나는 모든 요청에 대한 유사한 변경 목록을 볼 수 있습니다.</p> <p>선택한 요청이 변경 요청 목록 보기에 나타나고 새로 선택한 요청에 대한 유사한 변경 목록이 표시되도록 유사한 변경 목록이 업데이트됩니다.</p>

UI									
	<p>목록에 추가되었거나 유사한 것으로 확인된 요청을 나타냅니다. 유사한 변경에 대한 자세한 내용은 "유사한 변경"(53페이지)을 참조하십시오.</p> <p>:  버튼을 클릭합니다.</p>								
CI	<p>유사한 변경의 영향을 받은 다른 비즈니스 CI를 지정합니다.</p> <div data-bbox="619 447 1258 791"> <table border="1"> <caption>종단된 비즈니스 CI</caption> <thead> <tr> <th>비즈니스 CI 유형</th> <th>비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>종단되지 않은 비즈니스 CI</td> <td>92.6%</td> </tr> <tr> <td>J2EE_Websphere_WebCtx</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>J2EE_Weblogic</td> <td>3.7%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>:  버튼을 클릭합니다.</p>	비즈니스 CI 유형	비율	종단되지 않은 비즈니스 CI	92.6%	J2EE_Websphere_WebCtx	3.7%	J2EE_Weblogic	3.7%
비즈니스 CI 유형	비율								
종단되지 않은 비즈니스 CI	92.6%								
J2EE_Websphere_WebCtx	3.7%								
J2EE_Weblogic	3.7%								
	<p>요청의 종료 날짜를 표시합니다.</p> <p>:  버튼을 클릭합니다.</p>								
	<p>요청의 영향 심각도 수준을 나타냅니다.</p> <p>:  버튼을 클릭합니다.</p>								
	<p>요청의 결과를 표시합니다. 이외의 상태를 가지는 요청이 결과 으로 자동으로 할당됩니다.</p> <p>:  버튼을 클릭합니다.</p>								

<p>UI</p>											
	<p>유사한 변경 목록의 모든 요청에 대한 집계 결과 통계를 표시합니다.</p> <div data-bbox="579 317 1218 661"> <table border="1"> <caption>결과</caption> <thead> <tr> <th>상태</th> <th>비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>검토되지 않음</td> <td>88.89%</td> </tr> <tr> <td>실패</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>취소됨</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>성공</td> <td>3.7%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>:  버튼을 클릭합니다.</p>	상태	비율	검토되지 않음	88.89%	실패	3.7%	취소됨	3.7%	성공	3.7%
상태	비율										
검토되지 않음	88.89%										
실패	3.7%										
취소됨	3.7%										
성공	3.7%										
<p>ID</p>	<p>서비스 데스크 어플리케이션에서 요청의 참조 ID 번호를 표시합니다.</p> <p>:  버튼을 클릭합니다.</p>										
	<p>요청에 대해 PIR(구현 후 검토)이 생성된 날짜를 표시합니다. PIR에 대한 자세한 내용은 "검토 > 결론 탭"(154페이지)을 참조하십시오.</p> <p>:  버튼을 클릭합니다.</p>										
	<p>위험 수준(낮음, 보통 또는 높음)을 표시합니다.</p> <p>:  버튼을 클릭합니다.</p>										
	<p>요청의 시작 날짜를 표시합니다.</p> <p>:  버튼을 클릭합니다.</p>										
	<p>요청의 간단한 개요를 표시합니다.</p> <p>:  버튼을 클릭합니다.</p>										

평가 > 기간 충돌 탭

이 탭에는 선택한 변경 요청이 (변경 요청 발생이 허용된 기간)을 벗어나거나 기간(변경 요청 발생이 허용되지 않은 기간) 내에서 발생하도록 예약된 기간 충돌을 표시합니다.

기간 충돌을 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 "기간 탭"(583페이지)을 참조하십시오.




HP Release Control 관리자가 구성한 범주 색 및 기간 패턴에 따라 보기의 배경에 기간 발생을 표시하도록 선택할 수 있습니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ > > > 가> 탭을 선택합니다. 또는 ▶ > > > > 탭을 선택합니다. 분석 정보 창에서 필드에 대해 표시된 범주는 기간 충돌 탭에 대한 링크로 작동합니다. 또는 ▶ 변경 플래너 대화 상자에서 탭을 클릭합니다.
	<p>선택한 변경 요청에 계획된 시작 시간 또는 종료 시간이 없는 경우 도구 모음의 버튼을 사용할 수 없으며 타임라인 내에 있는 그리드가 사라집니다.</p>
	<p>"기간 정의 방법"(581페이지)</p>
	<p>"기간"(50페이지)</p>

충돌 창

이 창에는 기간 충돌의 원인이 되는 구성된 변경 창 및/또는 블랙아웃 기간이 표시됩니다.




다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).


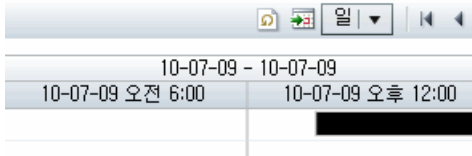
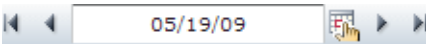

UI	
	<p>. 변경 요청 세부 사항에 대한 수정의 영향을 시뮬레이션할 수 있는 변경 플래너 대화 상자를 엽니다. 변경 플래너 대화 상자를 사용하여 변경 요청의 계획된 시작 및/또는 종료를 수정하여 시간 충돌 생성을 방지한 후 수정의 영향을 시뮬레이션할 수 있습니다.</p> <p>: 응급, 보통 및 표준과 같은 변경 범주의 경우, 변경 일정은 첫 번째 등록 및 범주화 단계에서 지정되지 않습니다.</p> <p>버튼은 변경에 대해 / 시 간을 지정해야 사용할 수 있습니다.</p>
	<p>. 변경 요청 발생이 허용되지 않는 기간을 나타냅니다.</p>
	<p>. 변경 요청 발생이 허용되는 기간을 나타냅니다.</p>
<p>< ></p>	<p>HP Release Control 관리자가 정의한 대로 기간 범주에 할당된 색입니다. 이 색은 HP Release Control에서 분석 모듈에 범주를 표시하는 데 사용하는 색입니다.</p>
	<p>HP Release Control 관리자가 정의한, 변경 요청이 충돌하는 기간 범주입니다.</p>

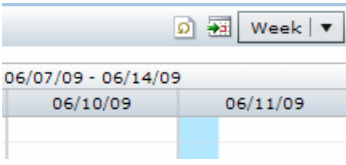
타임라인 창

이 창에는 타임라인에서 선택한 변경 요청의 기간 충돌 발생이 표시됩니다.

다음 요소가 포함됩니다(레이블이 지정되지 않은 GUI 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p>. 요청이 범주의 선택된 필터 기준을 충족하는 기간 범주 목록을 표시합니다.</p> <p>배경에 표시하려는 구성된 기간을 선택할 수 있습니다.</p> <p>: 모든 기간이 표시됩니다.</p> <p>기간 구성 방법에 대한 자세한 내용은 "기간 구성 개요"(579 페이지)를 참조하십시오.</p>
	<p>. 선택한 변경 요청의 시작 시간으로 되돌아갑니다.</p>
	<p>. 현재 날짜를 표시합니다.</p>
<p>기간 주 월</p>	<p>변경 요청을 표시하려는 시간 프레임을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 선택한 날짜에 해당하는 변경 요청만 표시합니다. ▶ . 선택한 날짜가 포함된 주에 해당하는 변경 요청을 표시합니다. ▶ . 선택한 날짜가 포함된 월에 해당하는 변경 요청을 표시합니다. <p>기본적으로 표시되는 시간 프레임은 변경 요청의 기간 및 종료 시간에 따라 달라집니다.</p>

UI	
	<p>. 표시하려는 날짜를 선택합니다. 일정표에 선택한 날짜가 포함된 주가 표시됩니다.</p> <p>: HP Release Control의 일정표에서 탐색할 수 있는 최근 날짜는 다음 항목보다 깁니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 현재 날짜 + 60일 값 60은 수정할 수 있는 기본값입니다. 기간을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "기간 탭"(583페이지)을 참조하십시오. 또는 ▶ 선택한 변경의 계획된 종료 날짜 + 30일
<p>< ></p>	<p>타임라인에서 선택한 변경 요청이 굵은 검정 선으로 나타납니다.</p> 
<p>< ></p>	<p>선택한 날짜를 표시합니다. 선택한 시간 프레임에 따라 일정표에는 선택한 날짜가 포함된 일, 주 또는 월이 표시됩니다.</p>  <p> 버튼을 사용하거나 왼쪽/오른쪽 화살표를 클릭하여 스크롤할 수 있습니다.</p>





UI	
<p data-bbox="349 229 368 251"><</p> <p data-bbox="535 229 554 251">></p>	<p data-bbox="621 229 1249 286">타임라인의 기간이 HP Release Control 관리자가 정의한 색으로 표시됩니다.</p> 
<p data-bbox="349 505 368 527"><</p> <p data-bbox="456 505 475 527">></p>	<p data-bbox="621 505 1249 562">타임라인에서 선택한 변경 요청의 계획된 기간 및 기간이 속한 기간 범주를 표시합니다.</p>

변경 플래너 대화 상자




이 대화 상자에서 변경 요청 세부 사항에 대한 수정의 영향을 시뮬레이션할 수 있습니다.

변경 플래너를 사용하여 다음 변경 요청 세부 사항에 대한 수정의 영향을 시뮬레이션할 수 있습니다.

- ▶ 변경 요청의 계획된 시작 및 종료
- ▶ 변경 요청의 결과로 변경된 CI(CCI)

	<ul style="list-style-type: none"> ▶  > > 을 선택한 다음  을 클릭합니다. ▶  가 > 을 클릭한 다음  을 클릭합니다. <p>버튼 옆에 있는 드롭다운 화살표를 클릭하고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 변경 플래너가 열리고 선택한 변경 요청의 현재 세부 사항이 표시됩니다. 이 옵션을 사용하여 기존 변경 요청에 대한 변경 사항을 시뮬레이션할 수 있습니다. ▶ . 현재 변경 요청 데이터 없이 변경 플래너가 열립니다. 이 옵션을 사용하여 새 변경을 시뮬레이션할 수 있습니다.
	<p>서비스 데스크로 HP Service Manager를 사용하는 경우 변경 요청의 업데이트된 계획 시작 및 종료 시간을 해당 서비스 데스크에 저장할 수 있습니다.</p>
	<p>"변경 플래너를 사용하여 변경을 다시 예약하는 방법"(57페이지)</p>




다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.



UI	
	<p>. 변경 플래너 시뮬레이션을 실행합니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시뮬레이션된 결과가 변경 플래너 세부 사항 창에 표시됩니다. ▶ 기존 변경을 계획 중이고 시뮬레이션 결과에 만족하는 경우 변경 요청의 업데이트된 계획 시작 및 종료 시간을 원본 서비스 데스크에 저장할 수 있습니다. <p>HP Service Manager를 서비스 데스크로 사용하는 경우에만 저장 작업을 수행할 수 있습니다.</p>
	<p>. 변경 요청의 업데이트된 계획 시간을 서비스 데스크에 저장합니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 새 변경을 시뮬레이션하는 경우에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다. ▶ HP Service Manager를 서비스 데스크로 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다. ▶ HP Release Control이 LW-SSO(Lightweight Single Sign-On)와 통합되어 있지 않은 경우 HP Service Manager 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
	<p>. 원본 서비스 데스크에서 변경 요청을 엽니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 새 변경을 시뮬레이션하는 경우에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다. ▶ 이 옵션을 활성화하려면 "HP Service Manager/Center 티켓으로의 링크 생성 방법"(456페이지)을 참조하십시오.

일정 창

이 창에서는 변경 요청 시뮬레이션의 계획된 시작 및 종료를 설정할 수 있습니다. HP Service Manager를 사용하는 경우 서비스 데스크에 업데이트된 시간을 저장할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.




UI	
	<p>. 현재 계획된 시간을 복원할 수 있습니다.</p>
	<p>가 . HP Release Control에서 변경 구현이 가능한 다음 시간을 제안할 수 있습니다. 이 시간은 해당 변경 요청과 연관된 내에 포함되고 시간을 벗어나 있습니다.</p> <p>HP Release Control에서는 다음과 같은 경우 시간을 제안하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 변경과 연관된 기간이 없는 경우 ▶ 변경이 블랙아웃 기간 내에 있고 미래 변경 창이 없는 경우 <p>: 변경 요청의 계획된 종료가 서비스 데스크 애플리케이션의 요청 티켓에 지정된 필드보다 이후인 경우 다음 경고가 나타납니다.</p> <p>요청된 종료가 변경 요청의 계획된 종료를 초과함.</p>
	<p>이전 및 다음 제안 시간으로 스크롤합니다.</p> <p>: 이러한 버튼은 HP Release Control에서 다른 시간을 제안한 경우에만 나타납니다. 가능한 제한 시간이 두 개 이상 있는 경우에만 이러한 버튼이 활성화됩니다.</p>
	<p>HP Release Control에서 제안한 시간을 허용하고 제안된 시간에 따라 변경 플래너 시뮬레이션을 실행합니다.</p> <p>: HP Release Control에서 다른 시간을 제안한 경우에만 나타납니다.</p>



UI	
	<p>이전 시간을 복원합니다.</p> <p>: HP Release Control에서 다른 시간을 제안한 경우에만 나타납니다.</p>
	<p>변경 기간을 잠글 수 있습니다. 예를 들어, 이 옵션을 선택하고 계획된 종료 시간을 4시간 이후로 수정하면 계획된 시작 시간이 자동으로 4시간 이후로 조정되어 변경 기간이 동일하게 유지됩니다.</p> <p> 이 옵션이 선택된 경우(변경 기간이 잠긴 경우) 나타납니다.</p> <p> 이 옵션이 선택되지 않은 경우(변경 기간이 잠기지 않은 경우) 나타납니다.</p>
	<p>변경 요청의 시작 시간과 종료 시간 사이의 시간 차이입니다.</p>
	<p>일정표를 사용하여 변경 요청의 계획된 종료에 대한 날짜 및 시간을 설정합니다.</p> <p>: 변경 요청에 계획된 종료 시간이 포함되지 않은 경우 이 상자는 비어 있습니다.</p>
	<p>일정표를 사용하여 변경 요청의 계획된 시작에 대한 날짜 및 시간을 설정합니다.</p> <p>: 변경 요청에 계획된 시작 시간이 포함되지 않은 경우 이 상자는 비어 있습니다.</p>




CI 변경 창

이 창에서는 변경 요청 시뮬레이션의 일부로 변경된 CI(CCI)를 선택할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p>CI (CCI) . 현재 변경된 CI를 복원할 수 있습니다.</p>
	<p>CI/ (CCI) CI . 비즈니스 CI 또는 시스템 CI 표시 간에 토글합니다.</p>
	<p>CI (CCI) . 선택한 CI의 특성을 볼 수 있습니다. CI 특성 창을 엽니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Release Control에서 표시하는 특성을 사용자 지정하려면 "CI 표시 창"(411페이지)을 참조하십시오. ▶ CI가 두 개 이상 선택되어 있거나 선택한 CI가 없는 경우 이 버튼이 비활성화됩니다.

UI	
	<p>CI . HP Universal CMDB 내에서 CI 선택기를 여는 링크입니다. HP Release Control의 데이터베이스에 아직 없는 CI를 HP Release Control로 가져올 수 있습니다. 가져온 CI는 선택한 CI 창에 나타납니다.</p> <p>CI 선택기에 대한 자세한 내용은 HP Universal CMDB 문서를 참조하십시오.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Firefox 3.0.9에서는 CI 선택기를 볼 수 없습니다. ▶ HP Universal CMDB 9.0을 사용하는 경우 HP Release Control 및 HP Universal CMDB 서버가 같은 도메인에 있을 때만 CI 선택기가 작동합니다. ▶ LW-SSO(Lightweight Single Sign-On) 인증 지원이 활성화되어 있으면 자동으로 열리도록 CI 선택기를 설정할 수 있습니다. LW-SSO가 활성화되어 있지 않으면 HP Universal CMDB의 로그인 페이지가 열립니다. ▶ HP Universal CMDB에서 HP Release Control로 가져온 CI는 데이터베이스에 추가되지 않습니다. 변경 플래너 대화 상자를 닫으면 가져온 CI가 선택한 CI 창에 더 이상 나타나지 않습니다. ▶ 연결된 HP Universal CMDB 버전이 8.01 이상인 경우에만 이 버튼이 나타납니다.
	<p>. 검색 상자에 이름 또는 이름의 일부를 입력하여 특정 비즈니스/시스템 CI를 검색합니다. 입력한 문자열을 이름에 포함하는 모든 비즈니스/시스템 CI가 검색 결과로 반환됩니다.</p> <p>검색을 실행하려면 버튼을 클릭합니다.</p>
<p>< ></p>	<p>다른 페이지를 보려면 왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용합니다. 왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표 사이의 숫자는 현재 표시된 페이지를 나타냅니다. 예를 들어, 3/5는 5개의 페이지 중 세 번째 페이지가 표시되어 있음을 의미합니다.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> ⏪ ⏩ 3 / 5 페이지 ⏪ ⏩ </div>

UI	
<p>가 CI/ CI</p>	<p>시뮬레이션에 사용할 수 있는 사용 가능한 비즈니스/시스템 CI 목록이 포함되어 있습니다.</p> <p>CTRL 키를 사용하여 필요한 CI를 하나 이상 선택한 다음  맨 위 화살표를 클릭하여 해당 CI를 CI 목록으로 이동합니다. 선택한 CI만 시뮬레이션에 포함됩니다.</p>
<p>CI</p>	<p>시뮬레이션에 포함된 비즈니스/시스템 CI 목록이 포함되어 있습니다.</p> <p>CTRL 키를 사용하여 필요한 CI를 하나 이상 선택한 다음  맨 아래 화살표를 클릭하여 해당 CI를 가 CI/ CI 목록으로 이동합니다. 가 CI/ CI 목록으로 이동한 CI는 시뮬레이션에 포함되지 않습니다.</p> <p>: 이 창에 표시된 CI는 표시 레이블을 기준으로 표시됩니다. 표시 레이블이 동일한 CI가 두 개 이상 있는 경우 CI 특성 창에서 해당 CI의 다른 특성을 보고 해당 CI를 구분할 수 있습니다. CI 특성 창을 열려면  CI 을 클릭합니다.</p>

미리보기 탭

이 탭에는 시뮬레이션 시간과 비교한 변경의 현재 계획 시간과 시뮬레이션된 분석 결과와 비교한 현재 분석 결과의 요약이 표시됩니다.

다음 요소가 포함됩니다.


UI	
	<p>시뮬레이션된 분석 결과와 비교하여 현재 분석 결과 요약을 표시합니다. 자세한 내용은 "미리보기 > 개요 탭"(144페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>시뮬레이션된 시간과 비교하여 변경의 현재 계획된 시간을 표시합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> . 변경 요청의 계획된 시작의 날짜 및 시간입니다. . 변경 요청의 계획된 종료의 날짜 및 시간입니다. . 변경 요청의 시작 시간과 종료 시간 사이의 시간 차이입니다. . 서비스 데스크 애플리케이션의 요청 티켓에서 지정된 변경 요청 종료의 최근 날짜 및 시간입니다. <p>: 변경 요청의 계획된 종료가 서비스 데스크 애플리케이션의 요청 티켓에 지정된 변경 요청 종료보다 이후인 경우 다음 경고가 나타납니다.</p> <p style="text-align: center;">가</p> <p style="text-align: center;">.</p>

영향 탭

이 탭에는 시뮬레이션의 영향 분석이 표시됩니다.

	이 탭의 정보는 분석 모듈의 평가 > 영향 탭과 동일한 방식으로 나타납니다. 영향 분석 결과를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 "평가 > 영향 탭"(76페이지)을 참조하십시오.
--	--

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.


UI	
	<p>현재 영향 분석 또는 시뮬레이션된 영향 분석을 보고 목록에서 관련 옵션을 선택할 수 있습니다.</p> <p>: 이 옵션은 기존 변경을 계획하는 경우에만 관련이 있습니다.</p>

충돌 탭

이 탭에는 시뮬레이션의 충돌 분석이 표시됩니다.

	이 탭의 정보는 분석 모듈의 평가 > 충돌 탭과 동일한 방식으로 나타납니다. 충돌 분석 결과를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 "평가 > 충돌 탭"(83페이지)을 참조하십시오.
--	--

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.


UI	
	<p>탭에 표시된 정보를 필터링하고 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 시뮬레이션된 설정이 적용되는 경우 발생하는 충돌을 모두 표시합니다. ▶ 가 . 시뮬레이션된 충돌의 결과로 발생하는 추가 충돌을 표시합니다. 이러한 충돌은 현재 설정에 대해서는 발생하지 않습니다. ▶ . 현재 설정 및 시뮬레이션된 설정 둘 다에 공통적인 충돌을 표시합니다. 이러한 충돌은 시뮬레이션된 설정의 결과로 해결되지 않습니다. ▶ . 시뮬레이션된 충돌의 결과로 해결된 충돌을 표시합니다. 이러한 충돌은 현재 설정에 대해 발생하고 시뮬레이션된 충돌에 대해서는 발생하지 않습니다. <p>: 이 옵션은 기존 변경을 계획하는 경우에만 관련이 있습니다.</p>

기간 충돌 탭

이 탭에는 시뮬레이션의 기간 충돌 분석이 표시됩니다.

	이 탭의 정보는 분석 모듈의 평가 > 기간 충돌 탭과 동일한 방식으로 나타납니다. 기간 충돌 분석 결과를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 "평가 > 기간 충돌 탭"(97페이지)을 참조하십시오.
--	---

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>탭에 표시된 정보를 필터링하고 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 현재 표시된 날짜의 기간 충돌을 모두 표시합니다. ▶ . 시뮬레이션된 설정이 적용되는 경우 발생하는 기간 충돌을 모두 표시합니다. <p>: 이 옵션은 기존 변경을 계획하는 경우에만 관련이 있습니다.</p>

위험 탭

이 탭에는 시뮬레이션의 위험 분석이 표시됩니다.

위험 인자 테이블의 **가** 열에는 대괄호 안에 표시되어 있는 변경된 각 위험 인자에 대한 초기 가중치 값이 표시됩니다.

Probability of Failure Factors Details					
Name	Description	Data	Weight	Score	Weighted Value
Tech-ex	How long ago	N/A	1	10	0.3
Impl-ex	What is the ir	N/A	3	10	1.1 [0.6]
Planned	Planned dura	24	2	8	0.6 [0.3]
New-dep	Is this chang	N/A	2	5	0.3 [0.2]
Dep-inv	From how ma	N/A	2	10	0.7 [0.4]



* The factor score was disregarded because the source data is not available. Total: 8 (8.3)
 [] Original weighted value.


- ▶ 이 탭의 정보는 분석 모듈의 평가 > 위험 탭과 동일한 방식으로 나타납니다. 위험 분석 결과를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 "평가 > 위험 탭"(90페이지)을 참조하십시오.
- ▶ 이 옵션은 기존 변경을 계획하는 경우에만 관련이 있습니다.

변경 요청 - 일정표 보기


변경 요청 - 일정표 보기 창에는 각 일정표 일에 HP Release Control에서 처리한 변경 요청이 일정표 형식으로 표시됩니다. 표시된 변경 요청은 현재 활성 필터에 포함된 변경 요청입니다.


이 창에는 선택한 보기 모드에 따라 변경 요청이 일정표 및/또는 목록 형식으로 표시됩니다.


- ▶  . HP Release Control에서 처리한 변경 요청이 테이블 및 일정표 형식으로 표시됩니다.
- ▶  . 각 일정표 일에 해당하는 변경 요청 수를 링크로 표시합니다.

	 > > 을 선택합니다. 변경 요청 창에서 를 클릭합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 시작 및 종료 시간이 없는 변경 요청 또는 시작 시간이 종료 시간보다 이후인 변경 요청은 일정표 보기에 나타나지 않습니다. ▶ 기본적으로 주는 월요일에서 시작해서 일요일에 끝납니다. ▶ 및 모드에서 변경 요청 막대 색은 > > > > 에서 필드의 값이 매핑되는 색을 나타냅니다. 예를 들어, 보통에 해당하는 영향 심각도를 자주색으로 매핑할 수 있습니다. 이러한 설정을 재구성하려면 "일정표 창"(508페이지)을 참조하십시오.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	다음 항목을 선택할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶ 이전 일/주/월 ▶ 현재 날짜 ▶ 다음 일/주/월


UI	
<div data-bbox="354 222 486 274" style="background-color: #d3d3d3; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">일</div> <div data-bbox="354 279 486 331" style="background-color: #d3d3d3; padding: 2px;">주</div>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ .선택한 날짜에 해당하는 변경 요청만 표시합니다. 일 모드는 6시간씩 4개의 동일한 기간으로 나뉩니다. ▶ .선택한 날짜가 포함된 주에 해당하는 변경 요청을 표시합니다. <p>또는 모드에서는 변경 요청 창에 HP Release Control에서 처리한 변경 요청이 테이블 및 일정표 형식으로 표시됩니다. 테이블 및 일정표를 왼쪽 또는 오른쪽으로 나누는 수직선을 클릭한 다음 끌어서 테이블과 일정표의 크기를 늘리거나 줄일 수 있습니다.</p> <p>: 왼쪽에 나타나는 테이블에는 변경 요청 목록 보기와 동일한 열이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 "변경 요청 - 목록 보기"(118페이지)를 참조하십시오. 요청이 표시되는 순서를 정렬할 수 없습니다.</p> <p>각 열은 일정표 일을 나타내고 각 막대는 단일 변경 요청을 나타냅니다. 데이터는 타임라인에 시간 블록으로 표시됩니다. 각 항목이 별도의 행에 표시됩니다. 이 보기는 일반적인 Gantt 차트와 유사하며 시간 기반 개요를 제공합니다.</p> <p>다른 항목 위에 마우스 포인터를 올려 놓으면 해당 항목에 대한 자세한 정보를 표시하는 도구 설명이 나타납니다. 행 항목을 클릭하면 미리보기, 평가, 공동 작업 및 검토 창에 세부 사항 및 분석 정보가 표시됩니다.</p> <p>일정표 보기에 구성된 기간을 표시하도록 선택할 수 있습니다.  버튼을 클릭하고 보려는 기간 범주를 선택하여 이 작업을 수행할 수 있습니다. 아이콘 위에 마우스 포인터를 올려 놓으면 해당 기간이 속한 범주 이름과 기간의 시작 및 종료 시간이 도구 설명에 나열됩니다.</p>

UI	
	<p>. 선택한 날짜가 포함된 월에 해당하는 변경 요청을 표시합니다.</p> <p>모드에서는 변경 요청 창에 변경 요청이 일정표 형식으로만 표시되고 집계 데이터를 그래픽 형식으로 표시하는 <변경 요청 요약 차트 창>이 변경 요청 창 아래에 나타납니다. 자세한 내용은 "<변경 요청 요약 차트 창>(117페이지)을 참조하십시오.</p> <p>변경 요청은 링크로 나타납니다. 해당 링크를 클릭하면 HP Release Control에서 자동으로 모드 모드로 전환하고 변경 요청을 테이블 형식으로 표시합니다.</p>
<p>< ></p>	<p>현재 활성 필터에 포함된 변경 요청에 해당하는 특정 필드의 데이터를 나타내는 그래프를 표시합니다. 자세한 내용은 "<변경 요청 요약 차트 창>(117페이지)을 참조하십시오.</p>
<p>< ></p>	<p>표시하려는 변경 요청을 선택할 수 있습니다.</p> <p>: 또는 모드 모드를 사용하는 경우 SHIFT 키를 사용하여 인접한 날짜를 추가로 선택할 수 있습니다.</p>
<p>< ></p>	<p>자세한 내용은 "변경 요청 도구 모음 옵션"(122페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>변경 요청 창에 표시된 변경 요청을 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 "필터 창"(183페이지)을 참조하십시오.</p> <p>: 기본적으로 HP Release Control에서는 시스템의 변경 요청을 모두 표시합니다. 필터가 사용 중이면 해당 필터는 다른 모든 보기에서 변경 요청을 필터링합니다.</p>




<변경 요청 요약 차트 창>

이 창에는 현재 활성화 필터에 포함된 변경 요청에 해당하는 특정 필드의 데이터를 나타내는 그래프가 표시됩니다. 날짜는 막대 그래프나 원형 차트 형식으로 나타냅니다.

: 이 창은 모드에서만 나타납니다.

	<p>> > 을 선택합니다. 변경 요청 창에서  를 클릭합니다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 그래프는 하나의 숫자만 나타내는 값을 사용하는 데이터 그룹의 필드를 지원합니다. 예를 들어, 그래프에는 변경 요청의 우선 순위 수준이 표시될 수 있습니다. 우선 순위에는 값 1이 지정되고, 우선 순위에는 값 2가 지정되고 우선 순위에는 값 3이 지정됩니다. 그래프는 값이 숫자 그룹인 필드를 지원하지 않습니다. 예: yy/mm/dd 값이 포함된 시간 필드 ▶ 월별 일정표 보기에 표시하려는 데이터의 필드를 정의하고 데이터가 표시되는 기본 그래픽 형식을 결정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "차트 창"(510페이지)을 참조하십시오. 기본적으로 세 가지 필드가 구성됩니다. 필드를 정의하지 않도록 선택하면 일정표 보기에 그래프가 나타나지 않습니다. ▶ 값이 9개 이상 있는 경우 창의 맨 위에 (8)이 표시됩니다. ▶ 그래프에 나타나는 필드의 색은 일정표 매핑 창에서 정의됩니다. 일정표 매핑 창에서는 기존 필드 값에 색을 연결하는 색 매핑 구성표를 구성할 수 있습니다. 일정표 매핑 창에서 필드 값이 매핑되지 않으면 필드 값이 상자에 정의된 기본 색을 가져옵니다. 자세한 내용은 "일정표 창"(508페이지)을 참조하십시오.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>. 필드 데이터를 막대 그래프 형식으로 표시합니다.</p> <p>막대 그래프에는 필드 당 최대 가장 큰 8개의 값이 왼쪽부터 값이 큰 순서대로 표시됩니다. 값이 동일한 막대가 있는 경우 해당 막대는 영문자 순서로 표시됩니다.</p> <p>각 막대 위에 마우스 포인터를 올려 놓으면 값의 이름을 나타내는 도구 설명이 표시됩니다.</p>
	<p>. 필드 데이터를 원형 차트 형식으로 표시합니다.</p> <p>원형 차트에는 필드 당 최대 가장 큰 8개의 값이 표시됩니다. 각 섹션에 마우스 포인터를 올려 놓으면 변경 수, 조각으로 표시된 값 및 원 비율을 나타내는 도구 설명이 표시됩니다. 값이 9개 이상 있는 경우 라는 다른 세그먼트가 생성되어 다른 모든 값을 하나로 나타냅니다.</p>
	<p>. 각 필드 값의 전체 이름을 제공합니다.</p> <p>: 화면의 모든 위치로 범례를 끌 수 있습니다.</p>


변경 요청 - 목록 보기

목록 보기에는 HP Release Control에서 처리한 변경 요청이 정렬 가능한 테이블 형식으로 표시됩니다. 해당 열 제목을 클릭하여 각 열에 따라 요청이 표시되는 순서를 정렬할 수 있습니다.







목록 보기에서 변경은 기본적으로 영향 심각도에 따라 내림차순으로 정렬됩니다. 일정표 보기의 및 모드에서 변경 요청은 예약된 시작 시간에 따라 오름차순으로 정렬됩니다.







목록에서 변경 요청을 선택하면 선택한 변경 요청에 대한 세부 사항 및 분석 정보가 미리보기, 평가, 공동 작업 및 검토 창에 표시됩니다.

"미리보기 > 관련 레코드 탭"(148페이지)에서 선택한 각 변경 요청에 대한 관련 작업을 볼 수 있습니다.

	<p>> > 을 선택한 다음  을 클릭합니다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 변경 요청 모드에 표시된 변경 요청을 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 "변경 요청 및 활동 필터링"(161페이지)을 참조하십시오. 기본적으로 HP Release Control에서는 시스템의 모든 변경 요청을 표시합니다. 필터를 사용하는 경우 선택한 필터의 조건을 충족하는 변경 요청만 표시됩니다. ▶ 다른 정보를 표시하도록 목록 보기를 사용자 지정할 수 있습니다. 목록 보기 열 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 "<아래쪽 창> - 목록 탭"(366페이지)을 참조하십시오.

관리자가 사용자 지정하지 않은 경우 다음 요소가 포함됩니다.

UI	
	<p> 아이콘은 변경 요청이 변경 창(변경 요청 발생이 허용된 기간) 이외 또는 블랙아웃 기간(변경 요청 발생이 허용되지 않은 기간) 내에서 발생함을 나타냅니다.</p>
	<p>변경 요청의 충돌 심각도 수준을 나타내는 아이콘을 표시합니다. 변경 요청이 하나 이상의 다른 변경 요청과 충돌하는 경우 가장 심각한 충돌에 대한 심각도 수준이 표시됩니다.</p> <p>기본적으로 색이 지정된 다음 아이콘(기호 포함)은 다음 심각도 수준을 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none">  심각  높음  보통  낮음  매우 낮음 <p>해당 변경 요청과 충돌하는 변경 요청이 없으면 충돌 심각도 아이콘이 표시되지 않습니다.</p> <p>충돌 심각도 아이콘 위에 마우스 포인터를 올려 놓으면 충돌의 심각도 수준을 나타내는 도구 설명이 표시됩니다.</p> <p>충돌과 충돌 심각도 계산 방법에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 충돌"(52페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>해당 변경 요청을 담당하는 사용자의 이름을 표시합니다.</p>

UI	
	<p>변경 요청의 영향 심각도 수준을 나타내는 아이콘을 표시합니다. 변경 요청의 심각도 수준은 해당 요청의 영향을 받는 비즈니스 CI의 가장 높은 심각도 수준에 따라 결정됩니다.</p> <p>기본적으로 색이 지정된 다음 아이콘(기호 포함)은 다음 영향 심각도 수준을 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none">  심각  높음  보통  낮음  매우 낮음  사용 가능한 영향 분석 없음 <p>심각도 수준 아이콘 위에 마우스 포인터를 올려 놓으면 변경 요청의 영향 심각도 수준을 나타내는 도구 설명이 표시됩니다.</p> <p>영향 분석과 영향 심각도를 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 "영향 분석"(44페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>변경 요청의 HP Release Control 우선 순위 수준을 표시합니다. HP Release Control을 구성하는 경우 변경 요청에 할당할 수 있는 우선 순위 수준을 구성합니다.</p>
ID	<p>서비스 데스크 어플리케이션에서 변경 요청의 참조 ID 번호를 표시합니다.</p>
	<p>위험 수준(낮음, 보통 또는 높음)을 표시합니다. 다른 숫자 위험 수준에 맞게 이러한 수준을 수동으로 구성할 수 있습니다.</p> <p>HP Release Control에서는 구성 프로세스 중 HP Release Control 관리자가 개인적으로 가중치를 지정한 위험 인자를 기준으로 이러한 수치를 계산합니다. 위험 수준 계산 방법에 대한 자세한 내용은 "위험 분석"(44페이지)을 참조하십시오.</p>








UI	
	변경 요청을 시작하도록 예약된 날짜를 표시합니다.
	변경 요청의 HP Release Control 상태를 표시합니다. HP Release Control을 구성하는 경우 변경 요청에 할당할 수 있는 상태를 구성합니다.
	변경 요청에 대한 간단한 설명을 표시합니다.
	사용자 토론 스레드 및 게시 아이콘은 선택한 변경 요청에 대한 응답에 사용자 토론 스레드와 이러한 스레드에 대한 주석이 있음을 나타냅니다. 이 아이콘 위에 마우스 포인터를 올려 놓으면 토론 스레드 및 주석 수를 나타내는 도구 명령이 표시됩니다. 공동 작업 탭의 토론 보기에서 토론 스레드를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 "협업 > 토론 탭"(127페이지)을 참조하십시오.



변경 요청 도구 모음 옵션




이 섹션에서는 변경 요청 창의 도구 모음 옵션에 대해 설명합니다.


	> > 을 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "변경 요청 - 목록 보기"(118페이지) ▶ "변경 요청 - 일정표 보기"(114페이지)

다음 표에는 변경 요청 — 목록 보기의 각 도구 모음 옵션에 대한 설명이 있습니다.

UI	
	. 변경 요청을 목록 형식으로 표시합니다. 변경 요청 - 목록 보기를 엽니다.
	. 변경 요청을 일정표 형식으로 표시합니다. 변경 요청 - 일정표 보기를 엽니다.
	. 변경 요청 세부 사항 수정의 효과를 시뮬레이션하고 이러한 수정이 분석 데이터에 영향을 미치는 방식을 확인할 수 있습니다. 드롭다운 화살표를 클릭하여 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ▶ ▶ 변경 플래너를 엽니다.
	. 공동 작업 > 토론 탭의 투표 창에서 토론에 새 스레드를 추가할 수 있습니다. "새 토론 스레드 대화 상자"(138페이지)를 엽니다.
	. 요청과 연관된 작업 항목을 생성하는 데 사용됩니다. "작업 항목 추가/편집 대화 상자"(73페이지)를 엽니다.
	. 선택한 변경 요청 또는 선택한 필터의 모든 변경 요청에 대한 다시 계산 프로세스를 수동으로 다시 실행할 수 있습니다. "수동 변경 프로세스 시작 대화 상자"(136페이지)를 엽니다.
	. PDF, HTML 보고서 또는 Excel 보고서를 생성할 수 있습니다. "보고서 상세 정보 대화 상자"(150페이지)를 엽니다.

UI	
	<p>. 토론 스레드를 전자 메일로 보낼 수 있습니다.</p> <p>드롭다운 화살표를 클릭하여 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 선택한 변경 요청만 포함된 전자 메일을 보냅니다. ▶ . 선택한 변경 요청과 해당 요청과 관련된 이벤트 로그 정보가 포함된 전자 메일을 보냅니다. ▶ CAB . CAB 모임에 대한 초대장을 보냅니다. ▶ CAB . 선택한 변경에 대한 CAB 회의록을 보냅니다. ▶ PIR . PIR 모임에 대한 초대장을 보냅니다. ▶ PIR . 선택한 변경에 대한 PIR 회의록을 보냅니다.
	<p>가/</p> <p>. 즐겨찾기 필터에서 선택한 변경 요청 추가 또는 제거 간에 토글합니다. 자세한 내용은 "변경 요청 및 활동 필터링"(161 페이지)을 참조하십시오.</p> <p>드롭다운 화살표를 클릭하여 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 즐겨찾기 필터에서 선택한 변경 요청을 삭제합니다. ▶ . 즐겨찾기 필터에서 변경 요청을 모두 삭제합니다. <p>: 또한 즐겨찾기 변경 요청에 대해 특정 수정이 발생한 경우 알림을 받도록 가입할 수 있습니다. 자세한 내용은 "사용자 작업 공간 창"(34페이지)을 참조하십시오.</p>

UI	
	<p>가 / 가 . 선택한 변경 요청에 대한 전자 메일 알림을 받거나 해당 알림 가입을 취소할 수 있습니다. 알림 속성을 구성하는 방법과 HP Release Control에서 fti 파일로 보내는 전자 메일의 형식에 대한 자세한 내용은 "알림 창"(511페이지)을 참조하십시오.</p> <p>: 변경 요청에 대한 모든 수정이 알림을 트리거하지는 않습니다. 다음 중 하나의 이벤트가 발생하는 경우, HP Release Control은 변경에 가입한 사용자에게만 전자 메일 알림을 보냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 게시 추가됨 이벤트: 새 토론 게시가 변경 요청에 추가되었습니다. ▶ 작업 항목 추가됨 이벤트: 새 작업 항목이 변경 요청에 추가되었습니다. ▶ 승인됨 이벤트: 변경 요청이 승인되었습니다. ▶ 취소 이벤트: 변경 요청이 취소되었습니다.
	<p>. 일정표 보기의 배경에 표시할 구성된 기간을 선택할 수 있습니다.</p> <p>기간 구성 방법에 대한 자세한 내용은 "기간 구성 개요"(579 페이지)를 참조하십시오.</p> <p>: 일정표 보기에서만 사용할 수 있습니다.</p>
	<p>. 변경 요청 창에 표시된 변경 요청 또는 작업 항목 목록 창에 표시된 작업 항목을 새로 고칠 수 있습니다.</p>

UI	
	<p>/ ID . 필수 변경 요청 또는 작업 항목을 찾습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 변경 요청 창의 상자에 검색 요청 ID를 입력하여 변경 요청 목록에서 필요한 변경 요청을 찾습니다. ▶ 작업 항목 창의 상자에 작업 항목 ID를 입력하여 작업 항목 목록에서 필요한 작업 항목을 찾습니다.
	<p>정의한 기준 집합을 충족하는 변경 요청 수입니다.</p> <p>: 모드에서 총 개수는 해당 월에 대한 실제 변경 수를 나타냅니다.</p>

공동 작업 > 작업 항목 탭

이 탭에서 변경 요청의 작업 항목을 볼 수 있습니다.


- ▶ 변경 요청 모드를 사용 중인 경우 이 탭에서는 변경 요청과 연관된 작업 항목을 보고 작업 항목 모드의 작업 항목 창에서처럼 이러한 작업 항목을 사용할 수 있습니다.
- ▶ 작업 항목 모드를 사용 중인 경우 이 탭에서는 선택한 작업 항목과 동일한 변경 요청과 연관된 모든 작업 항목을 볼 수 있습니다.

	<p>> > > ></p> <p>탭을 선택합니다.</p>
	<p>"작업 항목"(42페이지)</p>

작업 항목 창

이 창에는 변경 요청과 연관된 작업 항목이 표시됩니다. 이 창에 대한 자세한 내용은 "작업 항목 창"(66페이지)을 참조하십시오.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
 이동	작업 항목 창에 선택한 작업 항목을 표시합니다.

작업 항목 게시 창

목록에서 선택한 각 작업 항목에 대한 정보를 표시합니다. 이 창에 대한 자세한 내용은 "작업 항목 창"(66페이지)을 참조하십시오.

협업 > 토론 탭






이 탭에는 토론 스레드 및 주석과 선택한 변경 요청 또는 연관된 변경 요청과 관련된 투표에 대한 요약이 표시됩니다. 이 탭에서 사용자는 변경 요청에 대한 CAB 모임이 실제로 개최되기 전에 해당 요청에 대한 온라인 토론을 수행할 수 있습니다. 따라서 CAB 토론을 한층 발전된 상태에서 시작할 수 있고 사용자 응답을 통해 해당 변경 요청의 승인 여부를 명백히 판단할 수 있는 경우에는 CAB 모임을 개최할 필요가 없습니다.

	>	>	>	>	탭을 선택합니다.
--	---	---	---	---	-----------

주석 창

이 창에는 변경 요청과 관련된 토론 스레드가 모두 표시됩니다. 각 스레드에는 토론을 시작한 사용자 이름이 포함된 제목, 토론 게시자가 게시한 투표를 나타내는 아이콘, 초기 주석의 날짜 및 시간, 초기 주석의 제목 및 텍스트와 다른 사용자가 해당 스레드에 게시한 주석이 포함됩니다.



다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	. 토론 스레드에 포함된 주석을 모두 확장할 수 있습니다.
	. 토론 스레드에 포함된 주석을 모두 축소할 수 있습니다.
	/ . 가장 오래된 주석을 먼저 표시하거나 최신 주석을 먼저 표시하도록 주석을 정렬할 수 있습니다.
	. 모든 변경 요청에 스레드를 추가할 수 있습니다. "새 토론 스레드 대화 상자"(138페이지)를 엽니다.
	. 하나 이상의 토론 스레드를 전자 메일로 보낼 수 있습니다. 전자 메일 보내기 대화 상자를 엽니다. 각 전자 메일 수신자의 전자 메일 주소를 입력하고 해당 변경 요청에 대한 추가 주석을 입력합니다.

투표 창

이 창에는 변경 요청의 토론 게시자가 게시한 최신 투표에 대한 요약이 표시됩니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
<p>< ></p>	<p>변경 요청의 토론 게시자가 게시한 최신 투표가 표시됩니다. 사용 가능한 각 투표 옵션(, , CAB 및)이 괄호 안에 표시된 해당 옵션에 대해 투표한 사용자 수와 함께 표시됩니다.</p> <p>: 사용자의 최신 투표만 고려됩니다.</p> <p>각 투표 옵션 아래에 해당 옵션에 대해 투표한 사용자(토론 게시자) 목록이 표시됩니다. 투표 옵션 옆에 있는 화살표를 클릭하여 각 투표 옵션 아래에서 사용자 목록을 확장하거나 축소할 수 있습니다.</p> <p>사용자를 선택하면 해당 사용자가 게시한 모든 토론 스레드가 주석 창에 표시됩니다. 주석 창에서 모든 사용자가 게시한 토론 스레드를 모두 보려면 를 클릭합니다. 토론 스레드를 시간 순으로 정렬하려면 /   버튼을 클릭합니다.</p> <p>: 사용자는 각 변경 요청에 대한 두 개 이상의 토론 스레드를 게시할 수 있습니다. 모든 토론 스레드는 사용자의 최신 투표와 함께 표시됩니다.</p>

협업 > 해결 방안 탭

이 탭에서는 변경 요청을 승인하거나 승인을 취소할 수 있으며, 승인 이력 및 상태를 보고, CAB 회의록과 구현 전 및 구현 후 지침을 생성할 수 있습니다.

	>	>	>	>	탭을 선택합니다.
--	---	---	---	---	-----------

해결 방안 창

- ▶ HP Service Manager/Center
- ▶ HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center


이 창에서 변경 요청을 승인/거부하거나 승인을 취소하고, 승인 이력 및 상태를 볼 수 있습니다.


승인, 취소 및 거부 옵션은 요청 상태에 따라 달라지고 **approveChange** 권한이 있는 사용자만 이러한 옵션을 사용할 수 있습니다. HP Release Control 내에서 변경 요청을 승인/취소/거부하면 서비스 데스크 어플리케이션 내에서 요청의 상태가 업데이트됩니다. HP Service Manager를 사용하는 경우 업데이트된 상태와 함께 승인 주석도 내보냅니다.




이러한 기능을 통해 서비스 데스크 어플리케이션 내에서 각 요청에 직접 액세스하지 않고 HP Release Control에서 요청 승인 프로세스를 관리할 수 있습니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 변경 요청을 승인하면 HP Release Control에서는 사용자 이름 및 비밀번호가 정확한지 여부 및 현재 해당 변경 요청을 승인할 권한이 있는지 여부를 확인합니다. 사용자 이름과 비밀번호가 정확하고 해당 작업을 수행하도록 허용된 경우 HP Release Control에서는 요청을 승인하고 공동 작업 탭에 승인 세부 사항이 나타납니다. 입력한 인증 데이터가 정확하지 않거나 현재 변경 요청을 승인하도록 허용되지 않은 경우 HP Release Control에서는 자세한 오류 메시지를 표시합니다. 서비스 데스크 어플리케이션의 요청 버전이 HP Release Control의 버전보다 최신이면 변경 요청을 강제로 승인할지 여부를 묻는 메시지가 표시됩니다. 확인란을 선택하고 <input type="checkbox"/> 을 클릭하여 강제로 승인합니다. ▶ 관리자는 <input type="checkbox"/> 이 활성화되는 상태를 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 "요청 승인에 대해 HP Release Control 구성 방법"(447페이지)을 참조하십시오.
--	---

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p><input type="checkbox"/> . 선택한 변경 요청에 대해 HP Release Control에서 수행한 승인 및 취소 내역을 표시합니다. 변경 요청을 승인하고 승인을 취소한 사용자가 게시한 주석과 함께 표시됩니다.</p>

UI	
	<p>. 선택한 변경의 승인 상태를 볼 수 있습니다.</p> <p>해결 방안 창은 세 개의 승인 범주로 구분됩니다. 각 범주에는 관련 사용자 그룹(예: Admin)이 표시됩니다.</p> <p>다음 세 가지 승인 범주가 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 이미 변경을 승인한 사용자 그룹이 나열됩니다. ▶ . 승인해야 하는 사용자 그룹을 나열합니다. ▶ . 다른 사용자 그룹이 변경을 승인한 후에만 해당 변경을 승인할 수 있는 사용자 그룹이 나열됩니다. 변경을 먼저 승인해야 하는 사용자 그룹은 범주에 나열됩니다.


UI	
  	<p>. 변경 요청을 승인할 수 있습니다. 변경 요청 승인 대화 상자를 엽니다.</p> <p>. 선택한 요청에 대해 허용한 승인을 취소할 수 있습니다. 변경 요청 취소 대화 상자를 엽니다.</p> <p>. 변경 요청을 거부할 수 있습니다. 변경 요청 거부 대화 상자를 엽니다.</p> <p>변경 요청을 승인, 취소 또는 거부하는 방법에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 승인/취소/거부 대화 상자"(75페이지)를 참조하십시오.</p> <p>변경 요청 또는 작업 항목 창에서 관련 변경 요청 또는 작업 항목을 선택한 다음 > 탭을 선택하면 HP Release Control에서 다음 항목을 확인하는 동안 상태 메시지가 , 및 버튼에 대한 도구 설명으로 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 변경 요청 승인 권한이 있는 approveChange 권한을 가지는 사용자인지 여부 ▶ 선택한 변경 요청을 현재 승인할 수 있는지 여부 <p>위의 기준을 모두 충족하면 버튼이 활성화됩니다. 서비스 데스크 어플리케이션에서 요청 승인을 인증하지 않은 경우 상태 메시지가 , 및 버튼에 대한 도구 설명으로 표시됩니다.</p> <p>변경 요청이 최근에 승인되었으나 HP Release Control에서 상태가 아직 업데이트되지 않은 경우 상태 메시지가 버튼에 대한 도구 설명으로 표시됩니다.</p> <p>HP Release Control 검증 프로세스 중 오류가 발생하면 오류 메시지가 , 및 버튼에 대한 도구 설명으로 표시됩니다.</p>

CAB 결정 창

이 창에서 승인/취소/거부 프로세스와 관련된 다른 유형의 노트를 게시할 수 있습니다.

	이러한 절차를 수행하려면 역할이 지정된 사용자여야 합니다.
--	----------------------------------

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.


UI	
	<p>가. 승인/취소/거부 프로세스와 관련된 다른 유형의 노트를 게시할 수 있습니다. 게시하려는 다음 노트 유형을 선택할 수 있는 대화 상자를 엽니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CAB . CAB 토론과 관련된 세부 사항입니다. ▶ . 변경 구현 전에 따라야 하는 지침입니다. 이러한 지침은 감독 모듈에서 변경 요청 예약 전에 경고 창에 나타납니다. ▶ . 변경 구현 후 후속 절차입니다. 이러한 지침은 감독 모듈에서 변경 요청 예약 후에 경고 창에 나타납니다. <p>나타난 대화 상자에 노트 제목 및 내용을 입력합니다. 해당 노트가 CAB 결정 창에 나타납니다.</p>

영향 그래프 창







이 창에는 선택한 변경 요청의 영향 관계가 시각적으로 표시됩니다.

개별 CI를 끌어서 놓는 방법으로 화면표시를 조작할 수 있습니다. 선, 화살표 및 관계는 영향을 받지 않습니다.

영향 그래프 창에서 CI 또는 CI 그룹을 선택하여 개별 CI 또는 CI 그룹의 영향 그래프를 볼 수 있습니다.

	> > > 가 > 탭을 선택한 다음  를 클릭합니다.
--	---

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	. 개별 CI 또는 CI 그룹의 영향 그래프가 현재 보기에 표시되어 있으면 영향 그래프 창을 초기 화면표시로 되돌립니다.
	. 동심 방사형 레이아웃에서 CI를 재구성합니다.
	. 계층 구조 레이아웃에서 CI를 재구성합니다.
	. 상위 중심 방사형 레이아웃에서 CI를 재구성합니다.
	. 스프링 포스 레이아웃에서 CI를 재구성합니다.
	/ . 확대 또는 축소하여 배율을 변경할 수 있습니다.
CI	영향 관계를 그래픽 형식을 사용하여 시각적으로 표시합니다. CI는 영향 방향을 나타내는 화살표가 있는 선으로 연결됩니다. 예를 들어, 이름이 host11 인 CI에 serverB 를 가리키는 화살표가 있으면 해당 host11 이 serverB 에 영향을 준다는 것을 나타냅니다. 동일한 영향 관계를 유지하면서 영향 그래프 레이아웃을 사용자 지정하여 CI를 재구성할 수 있습니다.
CI	영향을 받은 CI 및 변경된 CI(ACI 및 CCI)를 표시합니다.



수동 변경 프로세스 시작 대화 상자

이 대화 상자에서 선택한 변경 요청 또는 선택한 필터의 모든 변경 요청에 대해 계산 프로세스를 수동으로 다시 실행할 수 있습니다.

: 많은 수의 변경에 대해 수동 변경 프로세스를 실행할 경우 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

다음 사용 사례는 계산 프로세스를 수동으로 다시 실행해야 하는 상황에 대해 설명합니다.

- ▶ HP Universal CMDB이 변경되었습니다(예: CI 변경).
- ▶ 구성이 변경되었습니다. 예를 들어, 변경된 CI로 인해 두 개의 변경 요청이 변경 요청 충돌을 일으키는 하나 이상의 일반 CI와 관련됩니다.
- ▶ 위험 인자 구성이 변경되었습니다.

	> >  을 선택합니다. 변경 요청 창에서  을 클릭합니다.
	잠재된 변경이 포함된 필터를 사용하는 경우 또는 잠재된 변경에 대해서는 수동 변경 프로세스를 실행할 수 없습니다.

새 프로세스 시작 창

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	선택한 필터의 모든 변경 요청을 다시 계산합니다. 아래쪽 화살표 ▼를 클릭하고 필요한 필터를 선택합니다.
	다시 계산 프로세스에 대해 설명하는 일반 텍스트를 입력할 수 있습니다.
	다시 계산 프로세스를 실행합니다.
	선택한 변경 요청을 다시 계산합니다.

변경 요청 계산 창

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.



UI	
	필요한 다시 계산 프로세스 왼쪽에 있는 확인란을 선택하고 을 클릭하여 수동 다시 계산을 종료합니다. : 사용자는 자신의 다시 계산 프로세스를 언제든지 종료할 수 있습니다. 다른 사용자의 프로세스를 중단하려면 abortAnyManualChangeProcess 권한이 필요합니다.
	프로세스가 완료되면 창에서 다시 계산 프로세스가 자동으로 제거되도록 선택합니다.
	버튼을 클릭하여 수동 다시 계산을 시작하면 다시 계산해야 하는 변경 요청 수를 표시하는 진행 표시줄이 나타납니다.
	새 프로세스 시작 창의 상자에 설명된 다시 계산 프로세스의 이름입니다.

UI	
	모든 사용자가 시작한 수동 다시 계산 프로세스를 표시하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 현재 사용자가 시작한 프로세스만 표시됩니다.
	다시 계산 프로세스가 제출된 시간입니다.
	수동 다시 계산 프로세스를 시작한 사용자입니다.

새 토론 스레드 대화 상자

이 대화 상자에서 변경 요청에 토론 스레드를 추가할 수 있습니다. 토론 스레드의 일부로 필요한 투표 옵션을 선택하여 변경에 대한 의견을 나타낼 수 있습니다.

각 변경 요청에 대해 토론 스레드를 두 개 이상 추가할 수 있습니다. 사용자의 최신 투표와 함께 모든 토론 스레드가 공동 작업 > 토론 탭에 표시됩니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ > > 을 선택합니다. 변경 요청 창의 도구 모음에서  를 클릭합니다. ▶ > > > > 탭을 선택합니다. 도구 모음에서  를 클릭합니다.
	"협업 > 토론 탭"(127페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).


UI	
< >	(선택 사항) 필요한 메시지를 입력합니다.

UI	
	필요한 제목을 입력합니다.
	<p>다음 투표 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ▶ CAB ▶ ▶ <p>이전에 이 변경 요청에 대해 투표한 경우 최신 투표가 이 대화 상자의 오른쪽에 로 표시됩니다.</p>

구현 후 검토 대화 상자

이 대화 상자에서 변경 요청에 대한 PIR(구현 후 검토)을 생성/편집할 수 있습니다.

PIR이 변경 요청에 추가되고 제출된 모든 PIR 정보가 > > 탭의 결론 정보 창에 나타납니다.

	> > > > 탭을 선택한 다음 결론 정보 창에서  를 클릭합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기본적으로 HP Release Control에서는 가 상 태인 변경 요청에 대해서만 PIR을 생성할 수 있습니다. ▶ HP Service Manager를 사용하는 경우 HP Release Control에서는 해당 어플리케이션에 대한 PIR 정보를 직접 업데이트합니다.
	"검토 > 결론 탭"(154페이지)

세부사항 탭

이 탭에서는 선택한 변경 요청에 대한 PIR을 생성/편집할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.




UI	
	드롭다운 목록에서 변경 요청의 결과를 선택합니다.
	고객은 서비스 데스크 어플리케이션에서 요청 티켓을 연 사용자입니다. 드롭다운 목록에서 요청에 대한 전반적인 고객 만족도 수준을 선택합니다.
	드롭다운 목록에서 요청에 대한 전반적인 계획 만족 수준을 선택합니다.
	관련이 있을 수 있는 주석을 추가합니다.
	일정표를 사용하여 검토 생성 날짜 및 시간을 설정합니다. 첫 번째 PIR의 생성 날짜 및 시간이 시스템에 저장됩니다. PIR을 편집하는 경우 검토 날짜를 변경하지 않는 것이 좋습니다.
	HP Service Manager를 사용하는 경우 사용자 이름 및 비밀번호를 입력하여 해당 어플리케이션에 대한 PIR 정보를 직접 업데이트합니다. 다른 서비스 데스크 어플리케이션을 사용 중인 경우에는 이 필드가 나타나지 않습니다.



중단된 비즈니스 CI 탭

이 탭에는 PIR에 포함된 비즈니스 CI가 표시됩니다.

PIR에 포함된 비즈니스 CI는 > 탭의 중단된 비즈니스 CI 창에 표시됩니다.

다음 요소가 포함됩니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p style="text-align: center;">CI / CI .</p> <p>다음 표시 간에 토글합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 현재 요청의 영향을 받는 모든 비즈니스 CI 목록(영향받는 비즈니스 CI만 표시) ▶ HP Universal CMDB에서 HP Release Control이 인식하는 모든 관련 비즈니스 CI 목록(모든 비즈니스 CI 표시)
	<p>. 더 이상 사용되지 않는 비즈니스 CI를 표시합니다.</p>
	<p>. 검색 상자에 이름 또는 이름의 일부를 입력하여 사용할 가능한 비즈니스 CI 목록에서 특정 비즈니스 CI를 검색합니다. 입력한 문자열을 이름에 포함하는 모든 비즈니스 CI가 검색 결과로 반환됩니다.</p> <p>검색을 실행하려면 버튼을 클릭합니다.</p>
<p>< ></p>	<p>다른 페이지를 보려면 왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용합니다. 왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표 사이의 숫자는 현재 표시된 페이지를 나타냅니다. 예를 들어, 3/5는 5개의 페이지 중 세 번째 페이지가 표시되어 있음을 의미합니다.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> ◀ ◀ 3 / 5 페이지 ▶ ▶ </div>

UI	
가 CI	<p>현재 요청의 영향을 받는 사용 가능한 비즈니스 CI 또는 HP Universal CMDB에서 HP Release Control이 인식하는 비즈니스 CI의 목록을 포함합니다.</p> <p>PIR에 하나 이상의 비즈니스 CI를 포함하려면 CTRL 키를 사용하여 필요한 CI-하나 이상 선택한 다음  맨 위 화살표를 클릭하여 해당 CI를 CI 목록으로 이동합니다.</p>
CI	<p>PIR에 포함되는 비즈니스 CI의 목록이 포함되어 있습니다.</p> <p>PIR에서 하나 이상의 비즈니스 CI를 제거하려면 CTRL 키를 사용하여 필요한 CI를 선택한 다음  맨 아래 화살표를 클릭하여 해당 CI를 가 CI 목록으로 이동합니다.</p>

미리보기 > 세부 사항 탭

이 탭에는 서비스 데스크 어플리케이션에서 가져온 변경 요청 세부 사항 및 HP Release Control에서 처리한 일부 중요한 분석 데이터가 표시됩니다.

	<p>> > > > 탭을 선택합니다.</p>
	<p>미리보기 > 세부사항 탭 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 > > > > >< >- 탭을 선택합니다. 자세한 내용은 "<아래쪽 창> - 세부사항 탭"(367페이지)을 참조하십시오.</p>

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	변경 요청의 실행이 실제로 종료된 시간입니다.
	변경 요청의 실행이 실제로 시작된 시간입니다.
	변경 요청 유형을 설명하는 범주입니다.
	해당 변경 요청을 담당하는 사용자의 이름입니다.
	변경 요청 담당자의 지리적 위치입니다.
	서비스 데스크 어플리케이션에서 해당 변경 요청이 처음으로 생성된 시간입니다.
	변경 요청이 긴급 변경 절차에 따라 처리됨을 나타냅니다.
	사용자가 해당 변경 요청에 할당한 예상 위험 수준입니다.
	HP Release Control에서 계산한 변경 요청의 영향 심각도 수준입니다. 영향 심각도에 대한 자세한 내용은 "영향 분석"(44페이지)을 참조하십시오.
	해당 변경 요청 구현을 담당하는 사용자입니다.
	요청을 게시한 사용자입니다(첫 번째 수준 변경 요청에만 해당).
	영향 분석이 마지막으로 계산된 시간입니다.
	서비스 데스크 어플리케이션에서 해당 변경 요청이 마지막으로 업데이트된 시간입니다.
	요청을 게시한 사용자입니다(두 번째 수준 변경 요청에만 해당).
	변경 요청의 실행이 종료되도록 예약된 시간입니다.

UI	
	변경 요청의 실행이 시작되도록 예약된 시간입니다.
	변경 요청의 HP Release Control 우선 순위 수준입니다. HP Release Control을 구성하는 경우 변경 요청에 할당할 수 있는 우선 순위 수준을 구성합니다.
ID	서비스 데스크 어플리케이션에서 변경 요청의 참조 ID 번호입니다.
	요청을 구현해야 하는 마지막 날짜입니다.
	HP Release Control에서 계산한 위험 수준(낮음, 보통 또는 높음)을 표시합니다. 위험 수준 계산 방법에 대한 자세한 내용은 "위험 분석"(44페이지)을 참조하십시오.
	변경 활동의 계획된 다운타임 시작 시간입니다.
	해당 변경 요청이 시작된 서비스 데스크 어플리케이션입니다.
	필드를 상세화하며 변경 요청 유형에 대해 자세히 설명합니다.
	요청 게시자가 요청에 할당한 긴급도입니다.

미리보기 > 개요 탭

이 탭에는 서비스 데스크 어플리케이션에서 받은 변경 요청 정보에 대한 요약이 표시됩니다.

	>	>	>	>	탭을 선택합니다.
--	---	---	---	---	-----------

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>변경 요청에 대해 HP Release Control에서 수행한 변경 분석에 대한 요약을 표시하고 다음 데이터를 포함합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 영향 심각도 . 영향 심각도 아이콘이 나타내는 변경 요청의 영향 심각도 수준을 표시합니다. 해당 아이콘 위에 마우스를 올려 놓으면 변경 요청의 영향 심각도 수준을 나타내는 도구 설명이 표시됩니다. 이 아이콘을 클릭하면 영향 분석 탭으로 연결됩니다. 영향 분석과 영향 심각도를 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 "영향 분석"(44페이지)을 참조하십시오. ▶ 충돌 심각도 . 충돌 심각도 아이콘이 나타내는 변경 요청의 충돌 심각도 수준을 표시합니다. 변경 요청이 하나 이상의 다른 변경 요청과 충돌하는 경우 가장 심각한 충돌에 대한 심각도 수준이 표시됩니다. 해당 아이콘 위에 마우스를 올려 놓으면 충돌의 심각도 수준을 나타내는 도구 설명이 표시됩니다. 이 아이콘을 클릭하면 충돌 탭으로 연결됩니다. 충돌과 충돌 심각도 계산 방법에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 충돌"(52페이지)을 참조하십시오. ▶ 위험 수준(낮음, 보통 또는 높음)을 표시합니다. 표시된 수준을 클릭하면 위험 탭으로 연결됩니다. 위험 수준 계산 방법에 대한 자세한 내용은 "위험 분석"(44페이지)을 참조하십시오.



UI	
()	<ul style="list-style-type: none"> ▶ CI. 변경 요청의 직접적인 결과로 변경된 CI 수를 표시합니다. 표시된 숫자를 클릭하면 영향 분석 탭으로 연결됩니다. ▶ CI. 변경 요청의 결과의 영향을 받은 비즈니스 CI 수를 표시합니다. 표시된 숫자를 클릭하면 영향 분석 탭으로 연결됩니다. ▶ . 변경 요청이 기간 범주의 반복 규칙을 위반하는 경우 해당 범주 이름이 표시됩니다. 표시된 범주를 클릭하면 평가 > 기간 충돌 탭으로 연결됩니다.

UI	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ID. 서비스 데스크 어플리케이션에서 변경 요청의 참조 ID 번호입니다. ▶ . 해당 변경 요청이 시작된 서비스 데스크 어플리케이션입니다. ▶ . 변경 요청의 예약된 시작 시간입니다. ▶ . 변경 요청의 예약된 기간입니다. ▶ . 서비스 데스크 어플리케이션에 정의된 변경 요청의 상태입니다. ▶ . 변경 요청의 결과입니다. 결과는 검토 탭에서 제출합니다. 결과 값은 검토 > 결과 탭과 연결되어 있습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ . 변경 요청에 대한 응답으로 사용자가 게시한 토론 스레드 수입입니다. ▶ . 변경 요청에 대한 응답으로 투표를 게시한 사용자의 수입입니다. ▶ CAB . 변경 요청에 대한 응답으로 CAB 투표를 게시한 사용자의 수입입니다. ▶ . 변경 요청에 대한 응답으로 투표를 게시한 사용자의 수입입니다. <p>: 데이터는 공동 작업 > 토론 탭으로 연결됩니다. 자세한 내용은 "협업 > 토론 탭"(127페이지)을 참조하십시오.</p>



미리보기 > 관련 레코드 탭

버전 5.0부터는 변경 요청과 해당 작업(관련 레코드)이 더 이상 동일한 창에 함께 표시되지 않습니다. HP Release Control에서는 변경 요청과 해당 관련 작업을 다른 창에서 볼 수 있습니다.

- ▶ 변경 요청 모드를 사용 중인 경우:
 - ▶ 변경 요청 창에 변경 요청이 나타나면 선택한 변경에 할당된 작업이 미리보기 > 관련 레코드 탭에 나타납니다.
 - ▶ 미리보기 > 관련 레코드 탭에 변경 요청이 나타나면 선택한 변경에 할당된 작업이 변경 요청 탭에 나타납니다.
- ▶ 작업 항목 모드를 사용 중인 경우 작업은 항상 미리보기 > 관련 레코드 탭에 나타납니다.


	> > > > 탭을 선택합니다.
	기본적으로 변경 요청은 변경 요청 창에 표시되고 관련 작업은 미리보기 > 관련 레코드 탭에 표시됩니다. 이는 활동/변경 요청 필터 대화 상자의 상자에서 을 선택하여 구성됩니다. (> > 선택. 필터 창에서  버튼의 오른쪽에 있는 아래쪽 화살표  를 클릭한 다음 또는 선택) 또는 기본적으로 상자에서 을 선택하여 관련 작업이 변경 요청 창에 표시되도록 구성할 수 있습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "변경 요청 - 목록 보기"(118페이지) ▶ "작업 항목 창"(66페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>. 변경 요청 창과 미리보기 > 관련 레코드 탭에서 작업과 변경 요청 표시 간에 토글합니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 이 버튼은 변경 요청 창에서만 사용할 수 있습니다. ▶ 이 버튼을 클릭하면 HP Release Control에서 라는 임시 필터를 생성합니다. ▶ 변경 요청 모드에서  버튼을 클릭하여 이전 필터의 항목을 표시할 수도 있습니다. 자세한 내용은 "필터 창"(183페이지)을 참조하십시오.
<p>< ></p>	<p>이 탭에 나타나는 열에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 - 목록 보기"(118페이지)를 참조하십시오.</p>
	<p>변경 요청 또는 작업 항목 창에서 선택한 항목에 할당된 레코드 수입니다.</p>

보고서 상세 정보 대화 상자

이 대화 상자에서 단일 변경 요청이나 현재 필터에 포함된 모든 변경 요청에 대한 데이터가 포함된 PDF, HTML 또는 Excel 보고서를 생성할 수 있습니다.

	<p>> 을 선택합니다. 그런 다음 보고서를 생성할 변경 요청이나 필터를 선택하고  을 클릭합니다.</p>
	<p>아시아 언어 환경에서 작업 중이고 PDF 보고서를 생성하려는 경우 <HP Release Control >\conf\reports.ext 디렉터리에 있는 다음 보고서 템플릿 파일에서 PDF 인코딩 값(현재 CP1250으로 정의되어 있음)을 수정해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ calendar.changes-report.days-subreport.pdf.jrxml ▶ calendar.changes-report.pdf.jrxml ▶ calendar.changes-report.tickets-subreport.pdf.jrxml ▶ grid.change-single-pager-report.pdf.jrxml ▶ grid.changes-report.pdf.jrxml ▶ grid.changes-report.tasks-subreport.pdf.jrxml
	"보고서 창"(516페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>보고서에서 보려는 데이터에 따라 필요한 요청 범위를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 선택한 필터의 모든 요청 변경입니다. ▶ . 현재 선택한 변경 요청입니다. <p>: 보고서의 변경 요청 수가 "보고서 창"(516페이지)에 정의된 생성된 보고서에 포함할 수 있는 최대 변경 요청 수를 초과할 경우 다음 경고 메시지가 표시됩니다.</p> <p style="text-align: center;">n () .</p>
	<p>필요한 보고서 출력 유형을 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ PDF ▶ Excel <p>: 이 옵션은 레이아웃 옵션으로 을 선택한 경우에만 나타납니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ HTML



UI	
	<p>다음 중 필요한 요청 레이아웃 옵션을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 1 . 개별 페이지에 각 변경 요청 데이터를 표시합니다. : 이 옵션은 목록 보기 모드에서만 나타납니다. ▶ . 각 변경 요청 데이터를 목로 형식으로 간략하게 표시합니다. 각 페이지에 여러 목록이 표시됩니다.
	<p>상위 변경 요청(변경)과 함께 하위 변경 요청(작업)을 보고서에 포함할지 여부를 정의할 수 있습니다.</p> <p>다음 옵션 중에서 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ : 상위 변경 요청(변경)의 데이터만 포함하려는 경우 ▶ : 보고서에 상위 변경 요청(변경)과 하위 변경 요청(작업)을 포함하려는 경우 <p>: 축소</p>

응답 대화 상자

이 대화 상자에서는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- ▶ 모든 HP Release Control 사용자는 닫히지 않은 작업 항목에 주석을 추가할 수 있습니다.
- ▶ 어떠한 이유로 인해 작업 항목을 허용하지 않으려는 경우 작업 항목의 양수인은 해당 작업 항목을 작성자에게 반환할 수 있습니다.
- ▶ 작업 항목의 양수인은 작업 항목 상태를 에서 로 변경할 수 있습니다.

- ▶ 작업 항목의 작성자는 작업 항목 상태를 또는 에서 으로 변경할 수 있습니다.

	> > 을 선택합니다. 작업 항목 창에서 필요한 작업 항목을 선택하고  을 클릭합니다.
	 버튼은 선택한 작업 항목이 현재 사용자에게 할당된 경우에만 가능합니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ < > 를 선택할 경우 해당 작업 항목을 허용하지 않으려는 이유를 입력합니다. ▶ 을 선택할 경우 주석의 전체 텍스트를 입력합니다.
< >	<p>양수인은 작업 항목 상태를 에서 로 변경할 수 있습니다.</p> <p>작업 항목 상태에 대한 자세한 내용은 "상태"(70페이지)를 참조하십시오.</p> <p>: 이 옵션은 선택한 작업 항목이 현재 사용자에게 할당되었고 아직 상태가 아닌 경우 나타납니다.</p>
< >	<p>어떠한 이유로든 작업 항목을 허용하지 않으려는 경우 양수인은 해당 작업 항목을 작성자에게 반환할 수 있습니다.</p> <p>: < >가 상자에 나타납니다.</p> <p>: 사용자의 작업 항목이 이제 작업 항목 목록 창과 공동 작업 탭의 작업 항목 보기 창에 주석으로 나열됩니다. 이제 해당 작업 항목이 작성자에 대해 보류 중인 것으로 표시됩니다.</p>

UI	
<p>가 < ></p>	<p>작성자는 작업 항목 상태를 에서 또는 으로 변경할 수 있습니다.</p>
	<p>모든 HP Release Control 사용자는 닫히지 않은 작업 항목에 주석을 추가할 수 있습니다.</p> <p>작업 항목 목록 창 또는 공동 작업 탭의 작업 항목 보기에서 작업 항목이 선택되어 있으면 작업 항목 게시 창에 주석이 나타납니다.</p>


검토 > 결론 탭

이 탭에서 변경 검토자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- ▶ 가 상태인 모든 변경 요청에 검토 노트 추가
- ▶ 추가로 수정할 수 없도록 요청 닫기

검토자 노트에는 요청의 전반적인 성공과 관련 당사자의 만족 수준에 대한 정보를 제공하는 해당 요청에 대한 결론이 표시됩니다.

HP Service Manager를 사용 중인 경우 해당 어플리케이션으로 직접 PIR 정보를 동기화하고 HP Service Manager에서 HP Release Control로 정보를 동기화할 수 있습니다.

	> > > > 탭을 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 변경 검토자는 변경 요청 도구 모음에서  버튼을 사용하여 PIR 모임에 참석하도록 전자 메일 초대장을 보내고 완료된 요청에 대한 PIR 결과 요약 을 보낼 수 있습니다. ▶ 검토 관련 기준에 따라 변경 요청 필터를 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 "변경 요청 및 활동 필터링"(161페이지)을 참조하십시오.
	"구현 후 검토 대화 상자"(139페이지)



결론 정보 창

이 창에서는 가 상태인 변경 요청에 대해 PIR을 생성/편집할 수 있습니다.

HP Service Manager를 사용 중인 경우 더 이상 수정할 수 없도록 요청을 닫을 수도 있습니다.

	이 창의 버튼은 HP Service Manager를 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 다른 서비스 데스크 어플리케이션을 사용 중인 경우에는 버튼이 비활성화됩니다.
--	---

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p>HP Service Manager와 완전히 통합된 경우 이 버튼을 클릭하면 상태가 아닌 모든 변경 요청에 대해 PIR을 생성/편집할 수 있습니다. 구현 후 검토 대화 상자를 엽니다.</p> <p>: 다른 서비스 데스크 어플리케이션을 사용 중인 경우에는 이 버튼이 비활성화됩니다.</p>
	<p>HP Service Manager와 완전히 통합되어 있는 경우 이 버튼을 클릭하면 더 이상 수정할 수 없도록 해당 요청을 HP Service Manager로 직접 닫을 수 있습니다.</p> <p>: 다른 서비스 데스크 어플리케이션을 사용 중인 경우에는 이 버튼이 비활성화됩니다.</p> <p>로그인 대화 상자를 열고 HP Service Manager 사용자 이름 및 비밀번호를 입력합니다. 작업에 성공하면 HP Service Manager에서 티켓이 업데이트되고 HP Release Control에서 해당 요청이 상태로 업데이트됩니다.</p>
<p>< ></p>	<p>선택한 요청에 대해 구현 후 검토 대화 상자에 입력한 검토 정보가 포함됩니다.</p>

중단된 비즈니스 CI 창

이 창에는 PIR에 포함하도록 구현 후 검토 대화 상자에서 선택한 중단된 비즈니스 CI가 표시됩니다.


검토 > 이벤트 로그 탭

이 탭에는 선택한 활동과 관련된 이벤트가 모두 표시됩니다.

이러한 이벤트는 사용자 또는 시스템으로 인해 발생되었습니다.

- ▶ 사용자로 인해 발생한 이벤트는 다음과 같습니다.
 - ▶ 활동 상태 업데이트
 - ▶ 활동 구현 일정 변경
 - ▶ 활동에 대해 처리된 경보
 - ▶ 활동에 대해 제출된 노트
 - ▶ 추가/확인/삭제된 유사한 변경 사항
 - ▶ 승인, 거부 또는 변경 요청에 대한 승인 취소
 - ▶ 게시된 회의록 또는 구현 지침
 - ▶ 작업 항목 관리
 - ▶ 구현 후 검토 업데이트
 - ▶ 변경 요청에 대해 게시된 투표
- ▶ 시스템으로 인해 발생한 이벤트는 다음과 같습니다.
 - ▶ 활동에 대해 생성된 경보

▶ 변경 요청에 대한 프로세스(예: 위험 분석, 영향 분석 및 충돌 분석)

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 에서 > > > > 탭을 선택합니다. ▶ 에서 > > 을 선택합니다. 활동 타임라인 또는 정보 창에서  를 클릭하여 활동 정보 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 탭을 클릭합니다.
--	--

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	해당 이벤트에 대한 설명입니다.
	해당 이벤트가 이벤트 로그에 기록된 시간입니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 시스템으로 인해 발생한 이벤트는 이라는 사용자 이름 아래에 나열됩니다. ▶ 사용자로 인해 발생한 이벤트에는 관련 사용자의 이름이 표시됩니다.

검토 > 검증 탭

이 탭에서는 변경 및 변경에 대한 데이터를 볼 수 있습니다.


선택한 요청의 검색된 변경이 HP Universal CMDB에서 받은 정보와 함께 표시됩니다.

검색된 변경 및 잠재된 변경에 대한 자세한 내용은 "검색된 변경 및 잠재된 변경"(54페이지)을 참조하십시오.

검색된 변경 창에는 검색된 각 변경에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

- ▶ CI . 변경된 CI의 이름입니다.
- ▶ CI . 변경된 CI 유형입니다.

- ▶ . CI에 대해 수행된 변경 유형입니다.
- ▶ . 디스커버리된 변경을 검색했을 때의 변경 검색 시간 범위입니다.
 변경된 특성 창에는 검색된 각 변경에 대해 다음 정보가 표시됩니다.
- ▶ . 변경된 CI의 특정 측면입니다. 예: 운영 체제(OS_VERSION)
- ▶ . 변경 전 특성의 정의입니다. 예: XP SP1
- ▶ . 변경 후 특성의 정의입니다. 예: XP SP2

잠재된 변경은 변경 요청 목록 보기에 다른 모든 변경 요청과 함께 별도의 변경으로 표시됩니다. 잠재적 변경은 목록 보기의 요약 열에 있는  아이콘과 **잠재**라는 단어로 표시됩니다.

	<p>> > > > 탭을 선택합니다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 이 기능을 HP Release Control 어플리케이션에서 사용할 수 없을 수 있습니다. 자세한 내용은 HP Release Control 관리자에게 문의하십시오. ▶ 이 섹션에서는 잠재된 변경 기능이 완전히 활성화된 것으로 가정합니다.

4

변경 요청 및 활동 필터링

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 161페이지의 변경 요청 및 활동 필터 개요
- ▶ 163페이지의 정규식

작업

- ▶ 164페이지의 조합 필터 생성 방법

참조

- ▶ 165페이지의 필터링 사용자 인터페이스

개념

변경 요청 및 활동 필터 개요

분석 모듈에서 변경 요청을 필터링할 수 있으며 감독 모듈에서 활동을 필터링할 수 있습니다. 공용 필터 또는 이전에 정의한 필터를 선택하거나 새 필터를 정의할 수 있습니다. 또한 빠른 필터 필드를 사용하여 변경 요청 창에 공통적으로 필요한 정보를 표시할 수 있습니다.

필터를 생성한 위치와 관계 없이 분석 및 감독 모듈 모두에 동일한 필터가 표시됩니다.

분석 모듈에 대한 자세한 내용은 "분석 모듈"(41페이지)을 참조하십시오. 감독 모듈에 대한 자세한 내용은 "감독 모듈"(193페이지)을 참조하십시오.

이 섹션에는 다음과 같은 내용도 포함되어 있습니다.

- ▶ "분석 모듈에서 필터 사용"(162페이지)
- ▶ "감독 모듈에서 필터 사용"(163페이지)

분석 모듈에서 필터 사용

필터 창의 필터 메커니즘을 사용하여 HP Release Control에서 변경 요청 모드에 표시할 변경 요청 및 작업 항목 모드에 표시할 작업 항목을 결정하는 기준 집합을 정의할 수 있습니다.

변경 요청 모드에서 작업 중인 경우 다음 작업을 수행할 수 있습니다.



- ▶ 페이지의 오른쪽 위에 있는 검색 상자에 요청 ID 번호를 입력한 다음 버튼을 클릭하여 특정 변경 요청을 검색합니다. 사용할 수 있는 정규식 목록은 "정규식"(163페이지)을 참조하십시오.
- ▶ 변경 요청 필터를 선택합니다. HP Release Control에서는 선택한 변경 요청 필터의 기준을 충족하는 변경 요청을 표시합니다.

작업 항목 모드에서 작업 중인 경우 다음 작업을 수행할 수 있습니다.



- ▶ 페이지의 오른쪽 위에 있는 검색 상자에 작업 항목 ID 번호를 입력한 다음 버튼을 클릭하여 특정 작업 항목을 검색합니다. 사용할 수 있는 정규식 목록은 "정규식"(163페이지)을 참조하십시오.
- ▶ 작업 항목 필터를 선택합니다. HP Release Control에서는 선택한 변경 요청 필터의 기준을 충족하는 작업 항목을 표시합니다.

: 작업 항목 필터는 공동 작업 탭의 작업 항목 보기에는 적용되지 않습니다. 변경 요청 창을 사용 중인 경우 이 보기에는 선택한 변경 요청과 연관된 모든 작업 항목이 표시됩니다. 작업 항목 창을 사용 중인 경우 이 보기에는 선택한 작업 항목이 연관된 변경 요청과 관련된 모든 작업 항목이 모두 표시됩니다.

감독 모듈에서 필터 사용

감독 모듈의 맨 위에 있는 필터 메커니즘을 사용하여 HP Release Control에서 감독 모듈에 표시하려는 활동을 결정하는 기준 집합을 정의합니다.

감독 모듈의 필터 메커니즘은 분석 모듈의 필터 메커니즘과 동일한 방식으로 작동하고 분석 모듈에서 생성한 필터를 사용하여 감독 모듈에서 활동을 필터링할 수 있습니다. 그러나 분석 모듈에만 관련된 일부 필터 기준은 감독 모듈에 포함되지 않고 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

예를 들어 분석 모듈에만 관련된 시간 관련 기준은 감독 모듈에 포함되지 않습니다. 시간 관련 기준을 사용하여 분석 모듈에서 필터가 생성된 경우 여전히 해당 필터를 감독 모듈에서 사용할 수 있습니다. 그러나 감독 모듈에서 시간 관련 기준을 편집할 수 없습니다.

정규식

특정 필터 및 검색 필드에서 정규식을 사용하여 검색 또는 필터를 세분화할 수 있습니다. 이러한 필드에 다음 정규식을 사용할 수 있습니다.

- ▶ **OR** (.). 이러한 정규식은 조건부 간에 논리적인 OR을 생성합니다. 예를 들어 **david OR steve**를 입력하면 **david**와 **steve**가 둘 다 필터에 포함됩니다. 이와 유사하게 **steve, da***를 입력하면 **steve**와 **da**로 시작하는 모든 문자열이 필터에 포함됩니다.
- ▶ **NOT**. 표현식의 시작 부분에 **_**을 입력하면 전체 표현식에 대한 논리적인 NOT이 생성됩니다. 하나 이상의 조건부가 포함되어 있는지 여부에 관계 없이 NOT은 전체 논리 조건을 참조합니다. 괄호를 지정해서는 안 됩니다. 예를 들어 **NOT a***를 입력하면 문자 **a**로 시작하지 않는 모든 문자열이 필터에 포함됩니다. 이와 유사하게 **NOT da*, steve**를 입력하면 문자 **da**로 시작하지 않고 **steve**가 아닌 모든 문자열이 필터에 포함됩니다.

별표(*)는 0개 이상의 문자를 나타냅니다. 물음표(?)는 1개의 문자를 나타냅니다.





작업

조합 필터 생성 방법



다음 변경 자문 위원회 모임에서 2009년 6월의 첫 번째 주 동안 구현하도록 예약된 위험도가 높거나, 다른 요청과 심각하게 충돌하거나, CAB 이전에 투표한 변경 요청에 대해 토론하려고 합니다.

이 작업에서는 기준이 이러한 조건을 충족하는 변경 요청을 표시하는 조합 필터를 생성하는 방법에 대해 설명합니다.


1 새 필터 정의

> > 을 선택합니다. 필터 창에서  버튼의 오른쪽에 있는 아래쪽 화살표  를 클릭하여  를 선택합니다. CAB 이라는 새 필터를 정의합니다. 탭의  아래에서 6월의 첫 번째 주를 선택합니다. 필터를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 "활동/변경 요청 필터 대화 상자"(165페이지)를 참조하십시오.

2 기존 필터와 다음 CAB 모임 필터 결합

탭에서 이전에 HP Release Control에서 정의한  , 및 CAB  필터를 선택합니다. 탭에 대한 자세한 내용은 "활동/변경 요청 필터 대화 상자"(165페이지)를 참조하십시오.

3 결과

CAB  필터를 선택하면 HP Release Control에서는 2009년 6월의 첫 번째 주에 예약되어 있고 다음 기준 중 하나를 충족하는 변경 요청을 모두 표시합니다.

- ▶ 위험 = 높음
- ▶ 충돌 심각도 = 심각
- ▶ CAB 결정 필요 투표 포함

참조

필터링 사용자 인터페이스





이 섹션에서는 다음 내용에 대해 설명합니다.

- ▶ 165페이지의 **활동/변경 요청 필터 대화 상자**
- ▶ 180페이지의 **사용 가능한 필터 대화 상자**
- ▶ 182페이지의 **<기준> 값 대화 상자**
- ▶ 183페이지의 **필터 창**
- ▶ 187페이지의 **필터 선택 목록**
- ▶ 189페이지의 **필터 저장 대화 상자**

활동/변경 요청 필터 대화 상자




이 대화 상자에서 새 변경 요청 또는 활동 필터를 생성할 수 있습니다. 분석 모듈 또는 감독 모듈에서 새 필터를 생성할 수 있습니다.

다른 기준에 따라 활동을 필터링합니다. 이러한 기준은 미리 정의된 필터 범주로 구분됩니다. 또한 탭에서 기존의 다른 필터와 현재 필터의 결과를 조합할 수 있습니다.

<p>액세스 방법</p>	<p>▶ 감독 모듈:</p> <p>> > 을 선택합니다. 활동 타임라인 창에서  버튼의 오른쪽에 있는 아래쪽 화살표  를 클릭하여 또는 을 선택합니다.</p> <p>▶ 분석 모듈:</p> <p>> > 을 선택합니다. 필터 창에서  버튼의 오른쪽에 있는 아래쪽 화살표  를 클릭한 다음 또는 을 선택합니다.</p>
----------------------	--

<p>중요 정보</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Release Control에서는 정의된 모든 기준을 필터에 적용합니다(AND 연산자 사용). 예를 들어 으로 설정된 및 으로 설정된 를 사용하여 필터를 정의한 경우 이러한 기준(: 및 :)을 둘 다 충족하는 결과만 표시됩니다. ▶ HP Release Control 관리자는 미리 정의된 필터 기준 중 일부를 제거할 수 있습니다. 따라서 , CI 및 탭의 설명에 나열된 일부 기준을 사용하지 못할 수도 있습니다. ▶ HP Release Control 관리자는 추가 사용자 지정 필터를 생성할 수 있습니다. 이 경우 추가 필터 범주를 활동/변경 요청 필터 대화 상자에서 사용할 수 있습니다. 사용자 지정 필터 생성에 대한 자세한 내용은 "필드 창"(353페이지)을 참조하십시오. ▶ 일부 필터 기준은 하나의 모듈에 포함되지만 다른 모듈에는 포함되지 않을 수 있습니다. 필터가 하나의 모듈에만 관련된 기준으로 해당 모듈에서 생성될 경우 여전히 이 필터를 다른 모듈에서도 사용할 수 있지만 몇 가지 제한 사항이 있습니다. 예를 들어 분석 모듈에만 관련된 시간 관련 기준은 감독 모듈에 포함되지 않습니다. 시간 관련 기준을 사용하여 분석 모듈에서 필터가 생성된 경우 여전히 해당 필터를 감독 모듈에서 사용할 수 있습니다. 그러나 감독 모듈에서 시간 관련 기준을 편집할 수 없습니다.
<p>관련 작업</p>	<p>"조합 필터 생성 방법"(164페이지)</p>
<p>참조</p>	<p>"변경 요청 및 활동 필터 개요"(161페이지)</p>

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	. 선택한 필터 속성을 모두 지웁니다.
	. 필터 설정을 저장합니다. 필터 저장 대화 상자를 엽니다.
 보기	. 필터를 저장하지 않고 활동 타임라인 창에서 필터 결과를 봅니다.


일반 탭

이 탭에는 서비스 데스크 어플리케이션에서 시작된 필드를 기준으로 하는 필터 기준이 포함되어 있습니다.

변경 요청 및 활동에 대한 필터를 생성하면 다음 사용자 인터페이스 요소가 포함됩니다.

UI	
	범주에 따라 변경 요청을 필터링합니다.
	요청 유형에 따라 활동을 필터링합니다. 다음 옵션을 사용할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶ . HP Release Control에서 예약된 일반 변경 요청을 표시합니다. ▶ . 잠재된 변경 기능이 구성된 경우 사용할 수 있습니다. HP Universal CMDB에서 검색한 변경 요청을 표시합니다. 자세한 내용은 "검색된 변경 및 잠재된 변경"(54페이지)을 참조하십시오. ▶ . HP Release Control에서 아직 검색하지 않은 서비스 데스크 어플리케이션에 있는 변경 요청을 나타내도록 HP Release Control에서 자동으로 생성한 변경 요청을 표시합니다. ▶ . HP Network Automation 또는 HP Server Automation에서 시작된 변경을 표시합니다.


UI	
	<p>변경 요청을 책임지는 담당자에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 사용할 수 있는 정규식 목록은 "정규식"(163페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>검색되는 방식에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . HP Release Control에서 예약된 일반 변경 요청을 표시합니다. ▶ . 잠재된 변경을 표시하거나 검색된 변경이 포함된 변경 요청을 표시합니다. 자세한 내용은 "검색된 변경 및 잠재된 변경"(54페이지)을 참조하십시오. <p>: 분석 모듈에만 해당됩니다. 변경 기능이 구성된 경우에만 사용할 수 있습니다.</p>
	<p>다음 값에 따라 변경 요청을 필터링합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ True. 긴급 절차에 따라 처리된 변경 요청 ▶ False. 긴급 절차에 따라 처리되지 않은 변경 요청
	<p>계층 구조에 따라 활동을 필터링합니다. 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 최상위 수준 변경 요청만 표시합니다. ▶ . 두 번째 수준 변경 요청만 표시합니다. <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 5.0 이전 버전에서 옵션을 선택하면 필터에 최상위 변경 요청만 표시됩니다. ▶ 최상위 요청 및 두 번째 수준 요청의 이름은 레이블 및 용어 창에서 enumeration-labels.properties 파일을 사용하여 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 "레이블 및 용어 창"(494페이지)을 참조하십시오.

UI	
	구현자에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 구현자를 선택하려면 상자에 구현자 이름을 입력하거나  버튼을 클릭하면 열리는 대화 상자에서 구현자를 선택합니다. 사용할 수 있는 정규식 목록은 "정규식"(163페이지)을 참조하십시오.
	변경 요청이 시작된 서비스 데스크 어플리케이션에 따라 해당 변경 요청을 필터링합니다. 나열된 서비스 데스크 어플리케이션 중 하나 이상을 선택할 수 있습니다.
	상태에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 나열된 상태 중 하나 이상을 선택할 수 있습니다. 상태는 서비스 데스크 어플리케이션에서 결정됩니다.
	하위 범주에 따라 변경 요청을 필터링합니다.

분석 데이터 탭

이 탭에서는 HP Release Control에서 변경 요청을 처리하는 동안 수행한 계산을 기준으로 하는 필터 기준에 대해 설명합니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>위험 분석 수준에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 위험 분석 수준은 다른 변경 요청을 기준으로 해당 변경 요청의 위험 수준을 나타내는 0-100 범위의 숫자입니다. 이 숫자가 클수록 위험 수준이 높음을 나타냅니다.</p> <p>제공된 상자를 사용하여 범위를 입력하거나 선택합니다.</p> <p>위험 수준 계산에 대한 자세한 내용은 "위험 분석"(44페이지)을 참조하십시오.</p>
<p>CI</p>	<p>영향 분석 계산을 기준으로 각 변경 요청의 영향을 받는 CI에 따라 변경 요청을 필터링합니다. CI를 선택하려면 상자에 CI 이름을 입력하거나  버튼을 클릭하여 값 선택 대화 상자를 엽니다.</p> <p>사용할 수 있는 정규식 목록은 "정규식"(163페이지)을 참조하십시오.</p> <p>값 선택 대화 상자를 사용하여 CI를 선택하려면 가 목록에서 관련 CI를 선택한 후 두 번 클릭하거나 맨 위 화살표를 클릭하여 해당 CI를 가 목록으로 이동한 다음 가를 클릭합니다. CI의 선택을 취소하려면 가 목록에서 CI를 선택하고 맨 아래 화살표를 클릭합니다.</p> <p>가: NOT 정규식을 사용하는 경우 필터는 다른 CI 없이 지정한 CI만 포함하는 변경 요청을 모두 제외시킵니다. 그러나 변경 요청에 지정한 CI 이외에 다른 CI가 포함되어 있는 경우 해당 변경 요청이 결과에 계속 표시됩니다.</p>

UI	
	<p>충돌 심각도 수준에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 나열된 충돌 심각도 수준 중 하나 이상을 선택할 수 있습니다.</p> <p>충돌 심각도는 HP Release Control에서 계산됩니다. 영향 심각도에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 충돌"(52페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>충돌 유형 또는 원인에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 나열된 충돌 원인 중 하나 이상을 선택할 수 있습니다. 충돌 원인에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 충돌"(52페이지)을 참조하십시오.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 사용자 지정 충돌 원인을 정의한 경우 충돌 원인으로 지정된 필드 이름을 선택할 수 있습니다. ▶ 분석 모듈에만 해당됩니다.
	<p>요청 토론 스레드 및 주석이 추가된 시간에 따라 변경 요청을 필터링합니다.</p> <p>: 분석 모듈에만 해당됩니다.</p>
	<p>영향 심각도 수준에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 나열된 영향 심각도 수준 중 하나 이상을 선택할 수 있습니다.</p> <p>영향 심각도는 HP Release Control에서 계산됩니다. 영향 심각도에 대한 자세한 내용은 "영향 분석"(44페이지)을 참조하십시오.</p> <p>: CI 탭에서 가 을 선택한 경우 영향 심각도 수준을 기준으로 필터링할 수 없습니다.</p>




UI	
	<p>요청이 위반하는 반복 규칙을 포함하는 기간 범주에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 나열된 기간 범주 중 하나 이상을 선택할 수 있습니다. 기간 범주에 대한 자세한 내용은 "기간 구성"(579 페이지)을 참조하십시오.</p> <p>: 분석 모듈에만 해당됩니다. 타임라인 및 일정표 보기에서 필터링된 변경 요청을 보는 경우 변경 요청 필터에서 선택한 기간 범주가 자동으로 표시됩니다.</p>
	<p>받은 사용자 투표에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 나열된 투표 옵션 중 하나 이상을 선택할 수 있습니다.</p> <p>사용자는 요청에 대한 투표(, CAB)를 게시하여 변경 요청에 대한 의견을 표현할 수 있습니다. 변경 요청 투표에 대한 자세한 내용은 "협업 > 토론 탭"(127페이지)을 참조하십시오.</p> <p>: 분석 모듈에만 해당됩니다.</p>

작업 항목 탭

이 탭에서는 변경 요청과 연관된 작업 항목에 따라 변경 요청을 필터링합니다.

- ▶ 변경 요청 창을 사용 중이고 작업 항목 필드를 사용하여 필터를 생성한 경우 변경 요청 창에는 필터에 정의된 작업 항목의 기준을 충족하는 연관된 작업 항목을 포함하는 모든 변경 요청이 표시됩니다. 예: 상태가 으로 정의된 연관된 작업 항목을 포함하는 모든 변경 요청
- ▶ 작업 항목 창이 열려 있을 경우 작업 항목 창에는 필터에 정의된 작업 항목 및 변경 요청 필드의 기준을 충족하는 모든 작업 항목이 표시됩니다.






다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>작업 항목이 할당된 사용자에게 따라 작업 항목을 필터링합니다. 제공된 텍스트 상자에 양수인 이름을 입력하거나 텍스트 상자 오른쪽에 있는  버튼을 클릭하여 사용자 선택 대화 상자에서 양수인을 찾아 선택합니다.</p>
	<p>작업 항목을 생성한 사용자에게 따라 작업 항목을 필터링합니다. 제공된 텍스트 상자에 작성자 이름을 입력하거나 텍스트 상자 오른쪽에 있는  버튼을 클릭하여 사용자 선택 대화 상자에서 작성자를 찾아 선택합니다.</p>
	<p>작성자가 작업 항목이 완료되어야 한다고 결정한 날짜에 따라 작업 항목을 필터링합니다.</p>
	<p>작업 항목이 마지막으로 수정된 날짜(일 및 시간 포함)에 따라 작업 항목을 필터링합니다.</p>
	<p>작업이 대기 중인 사용자에게 따라 작업 항목을 필터링합니다. 제공된 텍스트 상자에 사용자 이름을 입력하거나 텍스트 상자 오른쪽에 있는  버튼을 클릭하여 사용자 선택 대화 상자에서 사용자를 찾아 선택합니다.</p>
	<p>우선 순위 수준에 따라 작업 항목을 필터링합니다. 나열된 우선 순위 수준 중 하나 이상을 선택할 수 있습니다. 우선 순위 수준은 서비스 데스크 어플리케이션에서 결정됩니다.</p>
	<p>상태에 따라 작업 항목을 필터링합니다. 나열된 상태 중 하나 이상을 선택할 수 있습니다. 상태는 서비스 데스크 어플리케이션에서 결정됩니다.</p>

비즈니스 CI 탭

이 탭에서는 영항에 따라 변경 요청을 필터링합니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p> / . 더 이상 사용되지 않는 CI 숨기기와 표시 간에 토글합니다.</p> <p>: CI 옵션을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.</p>
	<p>. 검색 상자에 이름 또는 이름의 일부를 입력하여 특정 비즈니스 CI를 검색합니다. 입력한 문자열을 이름에 포함하는 모든 비즈니스 CI가 검색 결과로 반환됩니다.</p> <p>검색을 실행하려면 버튼을 클릭합니다.</p>
	<p>가 CI 목록에서 CI 목록으로 선택한 비즈니스 CI를 이동합니다. 해당 비즈니스 CI가 필터에 포함됩니다.</p>
	<p>CI 목록에서 가 CI 목록으로 선택한 비즈니스 CI를 이동합니다. 해당 비즈니스 CI가 필터에 포함되지 않습니다.</p>
<p>< ></p>	<p>다른 페이지를 보려면 왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용합니다. 왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표 사이의 숫자는 현재 표시된 페이지를 나타냅니다. 예를 들어, 3/5는 5개의 페이지 중 세 번째 페이지가 표시되어 있음을 의미합니다.</p> 
	<p>변경 요청을 모두 표시합니다.</p>
<p>가 CI</p>	<p>사용 가능한 비즈니스 CI 목록입니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CI 옵션을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. ▶ CTRL 키를 사용하여 여러 비즈니스 CI를 선택할 수 있습니다.

UI	
CI	영향 분석 결과가 비즈니스 CI에 영향을 주는 변경 요청을 표시합니다.
CI	영향 분석 결과가 사용자와 연관된 비즈니스 CI에 영향을 주는 변경 요청을 표시합니다.
CI	영향 분석 결과가 사용자와 연관된 비즈니스 CI에 영향을 주는 변경 요청을 선택합니다.
가	영향 분석 결과가 없는 변경 요청만 표시합니다.
CI	필터에 포함하려는 비즈니스 CI를 표시합니다. : ▶ CI 옵션을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. ▶ CTRL 키를 사용하여 여러 비즈니스 CI를 선택할 수 있습니다.

시간 탭

이 탭에서는 시간 관련 옵션을 하나 이상 선택하여 시간 관련 기준에 따라 변경 요청을 필터링합니다.

선택한 각 필터 기준 옆에 있는 상자의 드롭다운 목록에서 원하는 옵션을 선택합니다.



, 또는 을 선택한 경우 일정표 버튼을 클릭하여 날짜 및 시간을 선택합니다.

: 일정표 상자에 표시된 시스템의 시간대에 따라 시간 간격을 선택합니다.

중요 정보	이 탭은 분석 모듈에서만 사용할 수 있습니다.
-------	---------------------------

변경 요청 및 활동에 대한 필터를 생성하면 다음 사용자 인터페이스 요소가 포함됩니다.

UI	
	실제 실행 종료 시간에 따라 변경 요청을 필터링합니다.
	실제 실행 시작 시간에 따라 변경 요청을 필터링합니다.
	생성된 시간에 따라 변경 요청을 필터링합니다.
	변경 요청이 구현된 시간 범위에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 이 시간 범위 내에 포함되는 모든 실제 구현의 부분이 이 필터에 포함됩니다.
	마지막으로 업데이트된 시간에 따라 변경 요청을 필터링합니다.
	계획된 실행 종료 시간에 따라 변경 요청을 필터링합니다.
	계획된 실행 시작 시간에 따라 변경 요청을 필터링합니다.
	발생하도록 예약된 시간 범위에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 이 시간 범위 내에 포함되는 모든 계획된 실행의 부분이 이 필터에 포함됩니다.
	변경 요청 구현이 완료되어야 하는 날짜에 따라 변경 요청이 필터링됩니다.
	다운타임이 종료되도록 예약된 시간에 따라 변경 요청이 필터링됩니다.
	다운타임이 시작되도록 예약된 시간에 따라 변경 요청이 필터링됩니다.

작업 항목에 대한 필터를 생성하면 다음 사용자 인터페이스 요소가 포함됩니다.

UI	
	작업 항목이 완료되어야 하는 날짜에 따라 작업 항목이 필터링됩니다.
	수정된 시간에 따라 작업 항목을 필터링합니다.

검토 탭

이 탭에서는 검토 관련 기준에 따라 요청을 필터링합니다.

중요 정보	이 탭은 분석 모듈에서만 사용할 수 있습니다.
-------	---------------------------

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	변경 검토자가 변경 요청에 할당된 고객 만족도에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 나열된 만족도 중 하나 이상을 선택할 수 있습니다.
CI	변경 요청 구현으로부터 부정적인 영향을 받는 비즈니스 CI에 따라 변경 요청을 필터링합니다. CTRL 키를 사용하여 가 CI 목록에서 비즈니스 CI를 하나 이상 선택한 다음 맨 위 화살표를 클릭하여 선택한 비즈니스 CI를 CI 목록으로 이동할 수 있습니다.
	변경 검토자가 변경 요청에 할당된 결과에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 나열된 결과 중 하나 이상을 선택할 수 있습니다.

UI	
	<p>변경 검토자가 변경 요청에 할당된 계획 만족도에 따라 변경 요청을 필터링합니다. 나열된 만족도 중 하나 이상을 선택할 수 있습니다.</p>
	<p>검토된 시간에 따라 변경 요청을 필터링합니다.</p> <p>선택 상자 드롭다운 목록에서 원하는 옵션을 선택하여 검토 시간 간격을 정의합니다. , 또는 을 선택한 경우 일정표 버튼을 클릭하여 일정표 상자를 열고, 월 이름 옆에 있는 왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용하여 월을 선택하고, 일정표에서 날짜를 선택하고, 시간 상자에서 정확한 시간을 입력하거나 선택한 다음 을 클릭합니다.</p> <p>: 일정표 상자에 표시된 시스템의 시간대에 따라 시간 간격을 선택합니다.</p>



조합 필터 탭

이 탭에서는 현재 정의 중인 필터와 결합하려는 기준이 포함된 기존 필터를 선택할 수 있습니다.

: CTRL 키를 사용하여 여러 필터를 선택할 수 있습니다.

중요 정보	<p>조합 필터는 A AND(B OR C OR D OR...) 연산자를 사용합니다. 여기서 A는 현재 필터이고 B, C 및 D...는 기존 HP Release Control 필터입니다. 자세한 내용은 "조합 필터 생성 방법"(164페이지)을 참조하십시오.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 즐겨찾기 필터와 조합 필터가 포함된 필터는 사용 가능한 필터 목록에 표시되지 않으므로 정의 중인 현재 필터와 함께 조합 필터로 결합할 수 없습니다. ▶ 현재 정의 중인 필터를 개인 필터와 결합하도록 선택하면 현재 필터만 개인 필터로 저장할 수 있습니다. ▶ 기간 필터로 정의되지 않은 필터와 관리자가 기간 필터로 정의한 필터를 결합할 수 없습니다.
-------	--












다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	선택한 필터를 가 목록에서 가 목록으로 이동합니다. 선택한 필터가 현재 정의 중인 필터와 결합됩니다.
	선택한 필터를 가 목록에서 가 목록으로 이동합니다. 선택한 필터가 현재 정의 중인 필터와 결합되지 않습니다.






UI	
가	기본 필터입니다.
	결과를 현재 필터와 결합하려는 필터를 선택합니다.

사용 가능한 필터 대화 상자

이 대화 상자에서는 분석 및 감독 모듈에서 범주를 추가, 편집 또는 삭제할 수 있습니다.


액세스 방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶  :  >  을 선택합니다. 활동 타임라인 창에서 상자 오른쪽에 있는 아래쪽 화살표  를 클릭하여  을 선택합니다. ▶  :  >  을 선택합니다. 필터 창에서  버튼 오른쪽에 있는 아래쪽 화살표  를 클릭하여  을 선택합니다.
중요 정보	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 이는 분석 및 감독 모듈에 해당됩니다. ▶ 사용 가능한 필터 대화 상자에 기본 필터가 나타나지 않으면(예: 삭제된 경우), HP Release Control이 ()와 함께 열립니다. 작업 항목 필터는 항상 ()와 함께 열립니다.
관련 작업	"조합 필터 생성 방법"(164페이지)
참조	"변경 요청 및 활동 필터 개요"(161페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.





UI	
	<p>. 필터를 삭제할 수 있습니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 사용 가능한 필터 대화 상자에서 RFC 및 필터를 제외한 모든 필터를 삭제할 수 있습니다. ▶ 기간 범주를 정의하는 데 사용된 기간 필터 또는 다른 필터 내에서 조합 필터로 사용 중인 필터는 삭제할 수 없습니다. ▶ 다중 선택을 사용하면 CTRL 키로 한 번에 여러 필터를 삭제할 수 있습니다.
	<p>가. 범주를 추가할 수 있습니다.</p> <p>: 다른 범주 내에 새 범주를 배치할 수 없습니다.</p>
	<p>. 범주를 편집할 수 있습니다.</p>
	<p>. 범주를 삭제할 수 있습니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 사용 가능한 필터 대화 상자에서 범주를 제외한 모든 범주를 삭제할 수 있습니다. ▶ 비어 있는 경우에만 범주를 삭제할 수 있습니다. ▶ 다중 선택을 사용하면 CTRL 키로 한 번에 여러 범주를 삭제할 수 있습니다.
	<p>. 사용 가능한 필터 목록을 업데이트합니다.</p> <p>: 분석 모듈의 사용 가능한 필터 대화 상자에서 범주 또는 필터를 추가, 편집 또는 삭제하고 감독 모듈의 사용 가능한 필터 대화 상자에서 업데이트된 사용 가능한 필터 목록을 보려면 사용 가능한 필터 대화 상자에서 버튼을 클릭합니다.</p>

<기준> 값 대화 상자

이 대화 상자에서는 새 필터를 생성하는 데 사용되는 추가 기준 값을 선택할 수 있습니다.

액세스 방법	> > 을 선택합니다. 필터 창에서 필요한 빠른 필터 필드의 오른쪽에 있는 아래쪽 화살표  를 클릭하고 가 를 클릭합니다.
중요 정보	분석 모듈에만 해당됩니다.
참조	"변경 요청 및 활동 필터 개요"(161페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	검색하려는 기준 값 이름 전체 또는 일부를 입력한 다음 버튼을 클릭합니다.
	선택한 값을 가 목록에서 목록으로 이동합니다. 목록으로 이동한 값은 필터 생성에 사용됩니다.
	선택한 값을 목록에서 가 목록으로 이동합니다. 가 목록으로 이동한 값은 필터 생성에 사용되지 않습니다.
< >	다른 페이지를 보려면 왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용합니다. 왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표 사이의 숫자는 현재 표시된 페이지를 나타냅니다. 예를 들어, 3/5는 5개의 페이지 중 세 번째 페이지가 표시되어 있음을 의미합니다. 



필터 창



이 창에서는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.


- ▶ 변경 요청 창에 나타나는 변경 요청을 결정하는 필터 선택
- ▶ 새 필터를 정의하거나 기존 필터 편집. 필터 창에서 생성 또는 편집한 필터가 작업 항목 창 및 감독 모듈의 필터 선택 목록에 나타납니다.
- ▶ 분석 및 감독 모듈에서 범주 추가, 편집 또는 삭제
- ▶ 빠른 필터 필드를 사용하여 변경 요청 창에 공통적으로 필요한 정보 표시













	> > > 창을 선택합니다.
중요 정보	필터 창은 분석 모듈의 변경 요청 창에서만 표시됩니다.
관련 작업	"조합 필터 생성 방법"(164페이지)
참조	"변경 요청 및 활동 필터 개요"(161페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p>. 다음 항목을 결정하는 필터를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 감독 모듈에 표시되는 활동 ▶ 변경 요청 창에 표시되는 변경 요청 ▶ 작업 항목 창에 표시되는 작업 항목 <p>"필터 선택 목록"(187페이지)를 엽니다.</p>
	<p>\ . 이전 필터, 보기 및 선택한 변경 요청의 앞뒤로 이동할 수 있습니다.</p>


















UI	
	<p>. 필터를 이전에 저장한 필터 설정으로 되돌립니다.</p>
	<p>. 필터를 다른 이름 또는 다른 액세스(개인/공용) 속성으로 저장하여 필터를 제외한 필터를 복사합니다. "필터 저장 대화 상자"(189페이지)를 엽니다.</p> <p>예를 들어 관리 권한이 없는 사용자가 공용 필터 중 하나를 수정하려는 경우 해당 공용 필터의 이름을 바꿔 사용자 필터 중 하나로 저장한 다음 해당 필터의 속성을 수정할 수 있습니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 자동으로 생성된 필터의 속성을 수정할 수 없습니다. ▶ 관리자만 공용 필터의 속성을 수정할 수 있습니다. ▶ 수정한 필터가 기간 필터이고 기간 범주에 포함된 경우 HP Release Control에서는 구성된 범주와 관련된 규칙을 사용하여 이러한 범주에 맞는 변경 요청의 준수를 다시 계산합니다.

UI	
	<p>. 다음과 같은 옵션이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 새 필터를 정의합니다. "활동/변경 요청 필터 대화 상자"(165페이지)를 엽니다. ▶ . 기존 필드를 편집합니다. "활동/변경 요청 필터 대화 상자"(165페이지)를 엽니다. ▶ . 분석 및 감독 모듈에서 범주를 추가, 편집 또는 삭제할 수 있습니다. "사용 가능한 필터 대화 상자"(180페이지)를 엽니다.




UI	
<p>< ></p>	<p>공통적으로 필요한 정보를 표시하도록 필드를 미리 정의할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 관리자는 관리자 모듈에서 기본 빠른 필터 필드를 정의할 수 있습니다. > 탭 > 를 선택합니다. 사용 가능한 필드 창에서  버튼을 클릭하여 빠른 필터 표시 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 "빠른 필터 표시 창"(33페이지)의 빠른 필터 표시 창을 참조하십시오. ▶ 관리자 권한이 없는 사용자도 기존 빠른 필터 필드를 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 "빠른 필터 표시 창"(33페이지)을 참조하십시오. 사용자 기본 설정 대화 상자에서 정의한 빠른 필터 필드는 특정 사용자에게만 적용되고 관리자 모듈에서 관리자가 정의한 필드를 오버라이드합니다. <p>필터 결과를 수정하려면 각 필드 오른쪽에 있는 아래쪽 화살표  를 클릭하고 다음을 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 필요한 필드 값을 선택합니다. 자세한 내용은 "사용 가능한 필터 대화 상자"(180페이지)를 참조하십시오. ▶ 추가 기준 값을 선택하려면 가 를 클릭합니다. "<기준> 값 대화 상자"(182페이지)를 엽니다. ▶ 필터 기준으로 선택한 값을 지우려면  를 클릭합니다. <p>: HP Release Control에서는 정의된 모든 기준을 필터에 적용합니다(AND 연산자 사용). 예를 들어  으로 설정된  및  으로 설정된  를 사용하여 필터를 정의한 경우 이러한 기준( :  및  : )을 둘 다 충족하는 결과만 표시됩니다.</p> <p>필터를 저장하지 않고 필터 결과를 볼 수 있습니다. 또는  버튼을 사용하여 "필터 저장 대화 상자"(189페이지)를 연 후 새 필터를 저장할 수 있습니다.</p>

필터 선택 목록

필터 선택 목록을 사용하여 감독 모듈의 활동 타임라인 창 및 분석 모듈의 변경 요청/작업 항목 창에 표시되는 활동을 결정하는 기준을 정의하는 필터를 선택할 수 있습니다.

액세스 방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶  :  >  >  을 선택합니다. 활동 타임라인 창에서 상자 오른쪽에 있는 아래쪽 화살표  를 클릭합니다. ▶  :  >  >  을 선택합니다. 필터 창에서  버튼 오른쪽에 있는 아래쪽 화살표  를 클릭합니다. ▶  :  >  >  을 선택합니다.  상자의 오른쪽에 있는 아래쪽 화살표  를 클릭합니다.
관련 작업	"조합 필터 생성 방법"(164페이지)
참조	"변경 요청 및 활동 필터 개요"(161페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.











UI	
	필터를 나타냅니다.
	조합 필터를 나타냅니다. 자세한 내용은 "조합 필터 탭"(179페이지)을 참조하십시오.
	 범주에 저장된 필터를 표시합니다. 이러한 필터는 다른 사용자가 볼 수 없습니다. 자세한 내용은 "필터 저장 대화 상자"(189페이지)를 참조하십시오.

UI	
	<p>필터 저장 대화 상자에서 옵션을 선택하여 범주로 저장된 필터를 표시합니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 모든 사용자는 범주에 속한 필터를 볼 수 있습니다. ▶ 관리자 역할이 할당되지 않은 경우 해당 필터는 범주에 나타납니다.
	<p>필터 저장 대화 상자에서 옵션을 선택하여 범주로 저장된 필터를 표시합니다.</p>

필터 저장 대화 상자

이 상자에서는 필터 설정을 저장하고 분석 모듈의 변경 요청 창과 감독 모듈의 활동 타임라인 창에 해당 필터 결과를 표시할 수 있습니다.

: 저장한 필터가 기간 필터이고 기간 범주에 포함된 경우 HP Release Control에서는 구성된 범주와 관련된 규칙을 사용하여 이러한 범주에 맞는 변경 요청의 준수를 다시 계산합니다.

액세스 방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 활동/변경 요청 필터 대화 상자에서 을 클릭합니다. ▶ 필터 창에서 을 클릭합니다.
중요 정보	<ul style="list-style-type: none"> ▶  또는 를 저장하는 경우 해당 필터를 지정한 범주( 드롭다운 목록에서 범주 선택)로 저장해야 합니다. ▶ 필터를 저장하면 해당 필터는  목록에서 다음 범주 중 하나에 나타납니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶  ( 확인란을 선택한 경우) ▶  ( 확인란을 선택한 경우)
관련 작업	"조합 필터 생성 방법"(164페이지)
참조	"변경 요청 및 활동 필터 개요"(161페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>또는 를 저장하는 경우 해당 필터를 지정한 범주(드롭다운 목록에서 범주 선택)로 저장해야 합니다.</p>
	<p>필터에 대한 설명을 입력합니다.</p>
	<p>필터의 이름을 입력합니다. : 필터 이름에는 물음표(?) 또는 앰퍼샌드(&) 문자를 사용할 수 없습니다.</p>
	<p>관리자 또는 변경 관리자 역할이 할당된 경우 확인란을 선택하여 모든 사용자가 볼 수 있는 필터를 생성할 수 있습니다. : 일반 사용자인 경우 필터는 필터 선택 목록의 아래에 나타납니다. 관리자이고 확인란을 선택한 경우 필터는 필터 선택 목록의 아래에 나타납니다.</p>
	<p>사용자가 관리자이고 사용자가 생성 중인 필터를 기준으로 기간 범주를 정의하려는 경우 확인란을 선택합니다. 그러면 필터 선택 대화 상자에 해당 필터가 나타나고 관리자 모듈의 탭에서 기간 범주를 정의하는 경우 이 필터를 선택할 수 있습니다. 기간 정의에 대한 자세한 내용은 "기간 탭"(583페이지)을 참조하십시오. : 다음과 같은 경우 기간 필터 확인란을 선택할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 탭에서 옵션을 선택한 경우 ▶ CI 탭에서 CI 옵션을 선택한 경우 ▶ 탭에서 , 또는 이외의 옵션을 선택한 경우

파트 IV

활동 모니터링 및 구현

5

감독 모듈

: 이 장은 NOC 사용자를 위한 것입니다. 설명된 대부분의 작업에는 NOC 권한이 필요합니다.

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 194페이지의 감독 모듈 개요
- ▶ 194페이지의 타임라인에서 활동 보기
- ▶ 196페이지의 활동 경보
- ▶ 197페이지의 사용자 통신

작업

- ▶ 197페이지의 활동의 구현 진행 상태 모니터링 방법

참조

- ▶ 198페이지의 감독 모듈 사용자 인터페이스

개념

감독 모듈 개요

감독 모듈에서는 구현하도록 예약된 변경 요청 상태를 모니터링할 수 있습니다.

모든 사용자가 감독 모듈을 볼 수 있습니다. **NOC** (NOC 역할이 할당된 사용자)인 경우 감독 모듈에서 작업을 수행할 수 있습니다. NOC 권한이 없는 경우(예: 릴리스 관리자 또는 변경 관리자) 감독 모듈을 사용하여 관심 있는 변경 요청에 대해 다른 사용자와 통신할 수 있습니다.

구현 단계 중 변경 요청은 **이**라고 합니다. 감독 모듈에서 활동과 관련된 이벤트(예: 활동 상태 업데이트, 구현 중 발생한 문제 등)를 관찰할 수 있습니다. 문제가 발생하면 즉각적으로 조치를 취할 수 있으므로 구현을 효과적으로 실행하고 프로덕션 환경에 대한 영향을 최소화할 수 있습니다.

활동의 구현 진행 상태를 모니터링하는 방법 및 구현 중 발생할 수 있는 문제 처리 방법에 대한 자세한 내용은 "활동의 구현 진행 상태 모니터링 방법"(197페이지)을 참조하십시오.

타임라인에서 활동 보기

활동 타임라인 창에는 선택한 시간 범위 내에 예약된 활동이 나열되고 이러한 일정이 타임라인에 그래프로 표시됩니다. 자세한 내용은 "활동 타임라인 창"(204페이지)을 참조하십시오.

활동 일정 그래프는 활동 상태를 나타냅니다. 활동 일정이 수정되면 타임라인에 표시됩니다. 자세한 내용은 아래의 "타임라인에서 활동 표현"(195페이지)을 참조하십시오.

타임라인 영역은 과거 시간을 나타내는 음영 처리된 영역과 미래 시간을 나타내는 음영 처리되지 않은 영역으로 구분됩니다. 과거와 미래를 나누는 수직선은 현재 시간을 나타냅니다. 기본적으로 표에는 현재 시간을 기준으로 최대 이전 12시간 부터 이후 12시간까지 예약된 활동이 표시됩니다. 타임라인에 나타난 시간 간격을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 "타임라인의 시간 표시 수정"(196페이지)을 참조하십시오.

활동을 필터링하여 특정 기준에 따른 활동만 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 "변경 요청 및 활동 필터링"(161페이지)을 참조하십시오.

이 섹션에는 다음과 같은 내용도 포함되어 있습니다.

- ▶ "타임라인에서 활동 표현"(195페이지)
- ▶ "타임라인의 시간 표시 수정"(196페이지)

타임라인에서 활동 표현

타임라인에는 활동의 계획된 일정과 현재 상태를 즉시 식별할 수 있는 방식으로 활동이 표시됩니다.

활동의 은 빈 가로 막대로 표시되고 기간은 단색 막대로 표시됩니다.

예를 들어 다음 이미지에서 C00000221의 계획된 일정은 빈 막대로 표시됩니다. 단색 막대는 실제 구현 시간을 나타냅니다. 약 오후 1시 30분 경에 활동 구현이 시작되었음을 알 수 있습니다.

ID	Summary	04/15/08 11:57AM	01:12 PM	02:27 PM	03:42 PM
C-00000383	Please open port 443 between servers th..				
C-00000221	SOX Remediation and Validation/n of GCR..				

일정에서 타임라인의 다운타임은 어두운 회색 막대로 표시됩니다. 위 예에서 다운타임은 약 오후 2시 15분에 시작되었습니다.

타임라인의 활동 색은 활동에 대한 정보 여부 또는 구현 완료 여부에 따라 결정됩니다.

- ▶ 활동에 대한 정보가 없는 경우 해당 활동이 녹색으로 표시됩니다.
- ▶ 활동에 대한 정보가 있는 경우 해당 활동은 활동 정보의 심각도 정도에 따라 빨간색, 노란색 또는 파란색으로 표시됩니다. 활동 정보에 대한 자세한 내용은 "활동 정보"(196페이지)를 참조하십시오.
- ▶ 활동 구현이 완료되면 해당 활동이 회색으로 표시됩니다.

타임라인의 시간 표시 수정

타임라인은 기본적으로 4개의 동일한 부분으로 나뉩니다. 음영 처리된 영역으로 나타나는 표시된 시간의 절반은 과거이고 음영 처리되지 않은 영역으로 나타나는 시간의 절반은 미래입니다. 현재 시간은 과거와 미래를 구분하는 수직선으로 나타냅니다.

타임라인에 표시된 시간 범위와 표시된 과거/미래 시간을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "활동 타임라인 창"(204페이지)을 참조하십시오.

활동 정보

감독 모듈의 정보 창에는 타임라인에 표시된 활동에 대한 정보가 표시됩니다. 이러한 정보는 나열된 활동과 관련하여 검색된 문제에 대해 사용자에게 알리고 필요한 경우 조치를 취하라는 메시지를 표시합니다. 자세한 내용은 "정보 창"(207페이지)을 참조하십시오.

정보는 오류 또는 경고를 나타내거나 단순히 정보를 나타낼 수 있습니다. 정보는 다음 중 하나의 상황에서 발생합니다.

- ▶ 활동이 예정보다 일찍 시작된 경우
- ▶ 활동이 늦게 시작할 가능성이 있거나 늦게 시작된 경우
- ▶ 활동이 늦게 종료될 가능성이 있거나 늦게 종료된 경우
- ▶ CAB(변경 자문 위원회)의 승인 없이 활동이 기간을 위반한 경우

- ▶ 활동에 구현 전 또는 구현 후 지침이 있는 경우
- ▶ CAB의 승인 없이 해당 활동이 다른 활동과 충돌할 가능성이 있거나 충돌한 경우
- ▶ 구현자가 도움을 요청하는 중인 경우
- ▶ 긴급 활동이 추가된 경우
- ▶ 활동의 세부 사항이 수정된 경우

사용자 통신

통신 창에서는 다른 사용자와 통신하여 연관된 공통 활동 또는 기타 항목에 대한 정보를 전달하거나 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 "통신 창"(231페이지)을 참조하십시오.

작업

활동의 구현 진행 상태 모니터링 방법

이 작업에서는 활동 구현 진행 모니터링 방법 및 구현 중 발생할 수 있는 문제를 처리하는 방법에 대해 설명합니다.

1 활동에 대한 경보 확인

사용자가 회사의 NOC 변경 관리자로서 새 웹 메일 서버 배포의 구현 진행 상태 모니터링을 담당하고 있다고 가정합니다.

활동 타임라인 창에서 작업 중인 활동을 선택합니다. 경보 창에 활동이 늦게 시작되었음을 알리는 경보가 표시됩니다. 따라서 CAB의 승인 없이 해당 활동이 다른 활동과 충돌하도록 예약되었습니다. 경보 창에 대한 자세한 내용은 "경보 창"(207페이지)을 참조하십시오.

2 활동 지연 이유 파악

해당 활동이 정시에 시작하지 않은 이유를 파악하려고 합니다. 따라서 통신 창에서 채팅방을 열어 해당 활동을 담당하는 구현자와 통신하여 지연 이유와 관련된 정보를 얻습니다. 경보 창에 대한 자세한 내용은 "사용자 통신"(229페이지)을 참조하십시오.

3 충돌을 피하도록 활동 일정 조정

다른 일정과의 충돌을 피하기 위해 초기 CAB 계획 일정보다 일찍 종료되도록 활동의 일정을 다시 예약하기로 결정합니다. 활동 타임라인 창에서 **을** 클릭하여 활동 다시 예약 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 "활동 다시 예약 대화 상자"(213페이지)를 참조하십시오.

참조



감독 모듈 사용자 인터페이스

이 섹션에서는 다음 내용에 대해 설명합니다.

- ▶ 199페이지의 활동 정보 대화 상자
- ▶ 204페이지의 활동 타임라인 창
- ▶ 207페이지의 경보 창
- ▶ 210페이지의 CI 특성 대화 상자
- ▶ 210페이지의 통신 창
- ▶ 211페이지의 감독 모듈 창
- ▶ 211페이지의 경보 처리 대화 상자
- ▶ 212페이지의 활동 <ID>에 대한 노트 대화 상자
- ▶ 213페이지의 활동 다시 예약 대화 상자
- ▶ 214페이지의 활동 상태 업데이트 대화 상자

활동 정보 대화 상자

이 대화 상자에서는 각 활동에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 제공된 정보는 활동에 대한 모든 세부 사항으로 구성됩니다. 또한 구현 전 또는 구현 후 지침과 해당 활동과 관련된 모든 이벤트(예: 활동의 일정이 변경된 경우, 활동이 업데이트된 경우 등)가 표시됩니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ : > > .활동 타임라인 또는 경보 창에서 필요한 활동을 선택하고  를 클릭합니다. ▶ : > > 를 선택합니다. TODO 목록 창에서 필요한 활동을 선택하고  를 클릭합니다.
	"활동의 구현 진행 상태 모니터링 방법"(197페이지)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "검토 탭"(177페이지) ▶ "경보 창"(207페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	분석 모듈에서 활동을 봅니다.

세부사항 탭

이 탭에는 선택한 작업에 대한 세부 사항이 표시됩니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	활동 구현이 실제로 종료되는 날짜 및 시간입니다.
	활동 구현이 실제로 시작되는 날짜 및 시간입니다.

UI	
	변경 유형입니다(예: 계획됨 또는 자동).
	해당 활동 담당자의 지리적 위치입니다.
	해당 활동을 담당하는 사용자의 이름입니다.
	서비스 데스크 어플리케이션에서 해당 활동이 처음으로 생성된 날짜 및 시간입니다.
	해당 활동에 대한 설명입니다.
	사용자가 해당 활동에 할당한 예상 위험 수준입니다.
	HP Release Control에서 계산한 활동에 대한 영향 심각도 수준입니다.
	해당 활동 구현을 담당하는 사용자입니다.
	영향 분석이 마지막으로 계산된 시간입니다.
	서비스 데스크 어플리케이션에서 해당 활동을 마지막으로 업데이트한 시간입니다.
NOC	NOC 사용자가 다시 예약한 활동 구현 종료 날짜 및 시간입니다.
NOC	NOC 사용자가 다시 예약한 활동 구현 시작 날짜 및 시간입니다.
	활동 구현이 종료되도록 예약된 날짜 및 시간입니다.
	활동 구현이 시작되도록 예약된 날짜 및 시간입니다.
	활동의 우선 순위 수준입니다.
ID	서비스 데스크 어플리케이션에서 활동의 참조 ID 번호입니다.

UI	
	HP Release Control에서 계산된 다른 활동에 대해 상대적으로 이 활동의 위험 수준을 나타내는 0에서 100 사이의 숫자입니다.
	해당 활동이 시작된 서비스 데스크 어플리케이션입니다.

구현 지침 탭

이 탭에는 활동 구현 전 및/또는 후에 따라야 할 CAB에서 할당된 지침이 표시됩니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.



UI	
	활동 구현 후 따라야 할 CAB에서 할당된 지침을 표시합니다.
	활동 구현 전 따라야 할 CAB에서 할당된 지침을 표시합니다.

이벤트 로그 탭








이 탭에는 활동과 관련된 이벤트가 표시됩니다. 이러한 이벤트는 사용자 또는 시스템으로 인해 발생한 이벤트입니다. 이벤트 로그에 표시되는 항목에 대한 자세한 내용은 "검토 > 이벤트 로그 탭"(157페이지)을 참조하십시오.

CI KPI 탭

이 탭에는 선택한 활동의 영향을 받은 CI에 대한 KPI(핵심 성과 지표)가 표시됩니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 활동 타임라인 창에서 활동을 선택하고  CI KPI를 클릭합니다. ▶ 활동 타임라인 창에서 활동을 선택하고  를 클릭한 다음 CI KPI 탭을 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Release Control이 HP Business Availability Center 8.0 이상과 통합된 경우에만 이 기능을 사용할 수 있습니다. ▶ CI KPI를 보려면 HP Business Availability Center를 실행해야 합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 이 기능 구성에 대한 자세한 내용은 "모니터링 창"(425페이지)을 참조하십시오. ▶ 활동에 대한 정보 또는 주석을 제출하려면 "활동 <ID>에 대한 노트 대화 상자"(212페이지)를 참조하십시오. ▶ 타임라인에서 정보의 추가 계층을 보려면 "활동 타임라인 창"(204페이지)을 참조하십시오.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).





UI	
<p>CI</p>	<p>변경 요청의 영향을 받는 비즈니스 시스템 CI를 표시합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  . HP Release Control에서는 영향 CI 목록을 1분마다 새로 고칩니다. 언제든지  을 클릭하여 화면 표시를 새로 고칠 수 있습니다. ▶  . 선택한 CI의 특성을 표시합니다. CI 특성 대화 상자를 엽니다. ▶ < CI >. 변경 요청의 영향을 받는 비즈니스 시스템 CI의 목록입니다. <p>영향 CI 창에서 CI 중 하나를 선택하면 핵심 성과 지표 창에 해당 KPI 세부 사항이 표시됩니다. 이 창의 아이콘에 대한 자세한 설명은 "평가 > 영향 탭"(76페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>영향 CI 창에서 선택한 CI와 연관된 KPI의 세부 사항을 표시합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  . KPI 유형입니다. ▶  . KPI 정보를 제공하는 어플리케이션입니다. ▶  . KPI의 상태입니다. ▶  . 사용 가능한 상태가 없는 경우 KPI의 값이 표시됩니다. 값 단위는 괄호 안에 표시됩니다.







활동 타임라인 창

이 창에는 선택한 시간 범위 내에 예약된 활동이 나열되고 이러한 일정이 타임라인에 그래프로 표시됩니다. 활동 일정 그래픽 표현은 활동 상태 즉, 활동이 아직 시작되지 않았는지 여부, 시작되었는지 여부 또는 완료되었는지 여부 등을 나타냅니다. 활동 일정이 수정되면 타임라인에 표시됩니다.

	> > > 창을 선택합니다.
	"타임라인에서 활동 보기"(194페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>. 타임라인에 정보 레이어를 추가하여 추가 정보를 볼 수 있습니다. 표시하려는 정보 레이어를 선택합니다.</p> <p>볼 수 있는 사용 가능한 정보 레이어에 대한 자세한 내용은 "활동 타임라인 창의 정보 레이어"(206페이지)를 참조하십시오.</p>
 	<p>/ . 타임라인 영역에 표시하려는 과거 및 미래 시간을 수정할 수 있습니다. 와 간에 토글할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 를 클릭한 다음 타임라인 영역에 커서를 올려 놓으면 커서가 손 모양으로 바뀝니다. 타임라인 영역을 왼쪽으로 드래그하면 미래의 시간이 늘어나고 오른쪽으로 드래그하면 과거의 시간이 늘어납니다. 표시된 새 시간 범위에 따라 표시된 활동이 업데이트됩니다. ▶ 를 클릭하여 일반 커서로 돌아갑니다.
	<p>. 활동 정보 대화 상자를 엽니다. 선택한 활동에 대한 세부 사항이 포함되어 있습니다.</p> <p>: 경보 창에서도 버튼을 사용할 수 있습니다.</p>

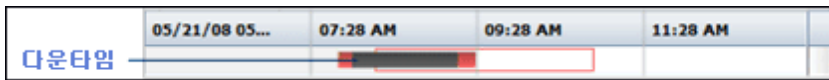
UI	
	. 활동 상태 업데이트 대화 상자를 엽니다. 구현자가 활동 상태를 직접 업데이트할 수 없는 경우 구현자를 대신하여 사용자가 상태를 업데이트할 수 있습니다.
	. 활동 다시 예약 대화 상자를 엽니다. CAB 계획 일정보다 일찍 또는 늦게 시작 또는 종료되도록 활동 일정을 변경할 수 있습니다.
	. 활동 <ID>에 대한 노트 대화 상자를 엽니다. 이벤트 로그에 활동에 대한 정보 또는 주석을 제출할 수 있습니다.
	. 통신 창에서 채팅방이 열립니다. 자세한 내용은 "사용자 통신"(229페이지)을 참조하십시오.
	. HP Release Control에서는 활동 타임라인 창을 1분마다 새로 고칩니다. 언제든지  을 클릭하여 화면 표시를 새로 고칠 수 있습니다.
	활동 타임라인 창에 표시되는 활동을 결정하는 기준 집합을 정의합니다. 자세한 내용은 "필터 선택 목록"(187페이지)을 참조하십시오.
ID	서비스 데스크 어플리케이션에서 활동의 참조 ID 번호입니다.

UI	
	활동 타임라인 창에 표시되는 활동 수입니다.
	해당 활동에 대한 설명입니다.
	<p>타임라인에 표시되는 시간 범위를 수정합니다..</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>슬라이더를 왼쪽 또는 오른쪽으로 끌거나 숫자 스텝퍼를 사용하여 표시할 시간을 선택합니다. 1에서 24 사이에서 시간 범위를 선택할 수 있습니다. 기본적으로 24시간 범위가 표시됩니다.</p>

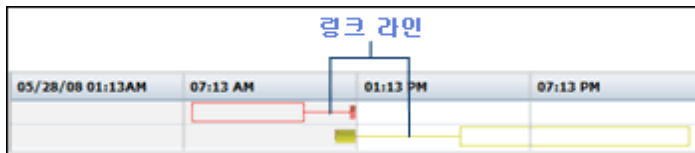
활동 타임라인 창의 정보 레이어

타임라인에서 사용 가능한 정보 레이어를 한 번에 하나씩 또는 동시에 볼 수 있습니다.

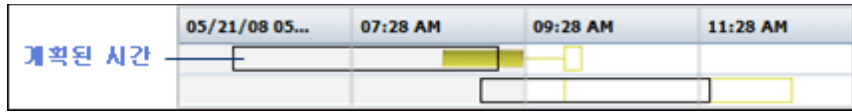
- ▶ . 활동 구현 중 CI에 대한 다운타임 간격입니다. 다운타임은 어두운 회색 막대로 나타납니다.



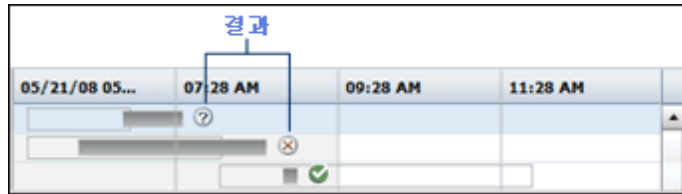
- ▶ . 활동의 계획된 구현 일정과 실제 구현 일정이 겹치지 않는 경우 두 일정은 가는 선으로 연결됩니다.



- ▶ . CAB에서 정의한 활동에 대한 초기 구현 일정으로 검정 테두리의 빈 막대로 표시됩니다.



- ▶ . 타임라인에서 종료된 활동에 대한 구현 결과를 볼 수 있습니다.

































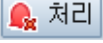
- ▶ . 구현에 성공했음을 나타냅니다.
- ▶ . 구현에 성공했지만 몇 가지 문제가 발생했음을 나타냅니다.
- ▶ . 구현에 실패했음을 나타냅니다.
- ▶ . 구현이 취소되었음을 나타냅니다.









경보 창

이 창에는 활동과 관련된 문제에 대한 알림이 표시됩니다. 경보는 경고를 나타내거나 단순히 정보를 나타낼 수도 있습니다.

	> > > 창 .
	이러한구성을 적용하려면 로그아웃한 다음 로그인해야 합니다.
	"활동 정보"(196페이지)

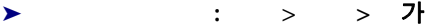

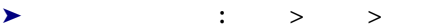


다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI																															
	<p>. 열린 정보만 표시합니다. 해제된 정보와 미리 알림 모드의 정보는 이 보기에 표시되지 않습니다.</p> <p>: 이 보기는 기본 보기입니다.</p>																														
	<p>. 선택한 활동과 연관된 정보만 표시합니다.</p> <p>: 해당 활동에 대해 열린 정보만 표시하려면  를 클릭합니다.</p>																														
	<p>. 정보 창에서 활동을 기준으로 정보를 그룹화할 수 있습니다. 정보가 활동을 기준으로 그룹화됩니다. 그룹화 여부는 정보 아이콘 옆의 글머리 기호로 알 수 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="576 696 1096 765"> <thead> <tr> <th data-bbox="576 696 691 730">▽</th> <th data-bbox="691 696 905 730">시간</th> <th data-bbox="905 696 1096 730">설명</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="576 730 691 765"></td> <td data-bbox="691 730 905 765">화 오후 09:40</td> <td data-bbox="905 730 1096 765">C-0006037 (2)</td> </tr> </tbody> </table> <p>활동의 정보를 확장하려면 글머리 기호를 클릭합니다..</p> <table border="1" data-bbox="576 840 1229 1025"> <thead> <tr> <th data-bbox="576 840 691 874">▽</th> <th data-bbox="691 840 905 874">시간</th> <th data-bbox="905 840 1229 874">설명</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="576 874 691 892">▽ </td> <td data-bbox="691 874 905 892">화 오후 09:40</td> <td data-bbox="905 874 1229 892">C-0006037 (2)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 892 691 909"></td> <td data-bbox="691 892 905 909">화 오후 09:40</td> <td data-bbox="905 892 1229 909">C-00060370I(가) 토 오후 06:15에 종료 예정이었지만 완료가 지연됨</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 909 691 927"></td> <td data-bbox="691 909 905 927">화 오후 09:40</td> <td data-bbox="905 909 1229 927">기금 C-00060370I(가) 삽입됨</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 927 691 944">▽ </td> <td data-bbox="691 927 905 944">금 오후 05:21</td> <td data-bbox="905 927 1229 944">C-0008870 (4)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 944 691 961"></td> <td data-bbox="691 944 905 961">금 오후 05:21</td> <td data-bbox="905 944 1229 961">C-00088700I(가) Network 기간과 충돌함</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 961 691 979"></td> <td data-bbox="691 961 905 979">화 오후 09:40</td> <td data-bbox="905 961 1229 979">C-00088700I(가) 화 오전 10:15에 종료 예정이었지만 완료가 지연됨</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 979 691 996"></td> <td data-bbox="691 979 905 996">화 오후 11:31</td> <td data-bbox="905 979 1229 996">C-00088700I(가) 금 오전 12:15에 수정됨</td> </tr> </tbody> </table> <p>: 해당 활동에 대해 열린 정보만 표시하려면  를 클릭합니다.</p>	▽	시간	설명		화 오후 09:40	C-0006037 (2)	▽	시간	설명	▽ 	화 오후 09:40	C-0006037 (2)		화 오후 09:40	C-00060370I(가) 토 오후 06:15에 종료 예정이었지만 완료가 지연됨		화 오후 09:40	기금 C-00060370I(가) 삽입됨	▽ 	금 오후 05:21	C-0008870 (4)		금 오후 05:21	C-00088700I(가) Network 기간과 충돌함		화 오후 09:40	C-00088700I(가) 화 오전 10:15에 종료 예정이었지만 완료가 지연됨		화 오후 11:31	C-00088700I(가) 금 오전 12:15에 수정됨
▽	시간	설명																													
	화 오후 09:40	C-0006037 (2)																													
▽	시간	설명																													
▽ 	화 오후 09:40	C-0006037 (2)																													
	화 오후 09:40	C-00060370I(가) 토 오후 06:15에 종료 예정이었지만 완료가 지연됨																													
	화 오후 09:40	기금 C-00060370I(가) 삽입됨																													
▽ 	금 오후 05:21	C-0008870 (4)																													
	금 오후 05:21	C-00088700I(가) Network 기간과 충돌함																													
	화 오후 09:40	C-00088700I(가) 화 오전 10:15에 종료 예정이었지만 완료가 지연됨																													
	화 오후 11:31	C-00088700I(가) 금 오전 12:15에 수정됨																													
	<p>. 선택한 활동에 대한 세부 사항이 포함되어 있습니다. 활동 정보 대화 상자를 엽니다.</p> <p>: 활동 타임라인 창에서도 버튼을 사용할 수 있습니다.</p>																														
	<p>. 경고 발생 시 경보를 처리하는 방법을 결정할 수 있습니다. 경고 처리 대화 상자를 엽니다.</p>																														

UI	
	<p>. 통신 창에서 채팅방이 열립니다. 자세한 내용은 "감독 모듈"(193페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>경보의 심각도를 나타냅니다. 경보 아이콘의 색은 활동의 가장 심각한 경보에 의해 결정됩니다.</p> <p>각 경보 옆에 표시된 아이콘은 경보의 심각도와 상태를 나타냅니다.</p> <p>경보 아이콘은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 빨강  : 오류를 나타냅니다. ▶ 노랑  : 경고를 나타냅니다. ▶ 파랑  : 알림을 나타냅니다. <p>경보의 상태는 다음 중 하나입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  . 해당 경보가 활성 상태입니다. ▶  . 해당 경보가 확인되어 경보 창에서 제거되었습니다. ▶  . 해당 경보가 미리 알림 모드입니다.
	<p>활동 ID입니다. 활동 ID 옆의 괄호 안에 포함된 번호는 해당 활동에 대한 경보 수를 나타냅니다.</p>
	<p>경보가 생성된 시간입니다.</p>

CI 특성 대화 상자

이 대화 상자에는 선택한 CI의 특성이 표시됩니다.

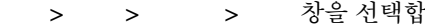
	<ul style="list-style-type: none"> ▶  탭을 선택합니다. 그런 다음 영향 CI 창에서 CI  을 클릭합니다. ▶  을 선택합니다. 활동 타임라인 창 또는 경보 창에서  를 클릭하여 활동 정보 대화 상자를 엽니다. CI KPI 탭을 클릭한 다음 영향 CI 창에서 CI  을 클릭합니다.
	<p>표시된 특성을 사용자 지정하려면 "CI 표시 창"(411페이지)을 참조하십시오.</p>

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	특성의 이름입니다.
	특성 값입니다.

통신 창

이 창에서는 특정 활동에 관여하고 있거나 특정 항목에 관심이 있는 다른 모든 사용자와 통신할 수 있는 수단을 제공합니다. 자세한 내용은 "사용자 통신"(229페이지)을 참조하십시오.

	 창을 선택합니다.
	"활동의 구현 진행 상태 모니터링 방법"(197페이지)

감독 모듈 창

이 창에서는 구현하도록 예약된 변경 요청의 상태를 모니터링할 수 있습니다.

이 창에는 다음과 같은 창이 있습니다.

- ▶ "활동 타임라인 창"(204페이지)
- ▶ "경보 창"(207페이지)
- ▶ "통신 창"(210페이지)


	> > 을 선택합니다.
	"활동의 구현 진행 상태 모니터링 방법"(197페이지)
	"감독 모듈 개요"(194페이지)

경보 처리 대화 상자



이 대화 상자에서 경보 처리 방법을 결정할 수 있습니다.

경보가 생성되면 해당 경보를 처리하는 방법을 선택할 수 있습니다. 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- ▶ 경보 미리 알림 요청
- ▶ 경보 해제
- ▶ 해제된 경보 또는 미리 알림 모드의 경보 다시 열기


	> > 을 선택합니다. 경보 창에서 필요한 경보를 선택한 다음  처리 를 클릭합니다.
	"활동의 구현 진행 상태 모니터링 방법"(197페이지)
	"활동 경보"(196페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
가 가	경보를 해제할 수 있습니다. 경보의 심각도가 증가하면 더 높은 심각도 상태와 함께 경보가 다시 열립니다. 예를 들어 다른 경보와 충돌하려고 하는 경보가 있는 경우 경고 경보(노랑)가 생성됩니다. 이 경보를 해제한 후에 활동이 충돌하는 경우 해당 경보가 오류 경보(빨강)로 다시 열립니다.
	(선택 사항) 해당 경보와 연관된 노트를 입력할 수 있는 일반 텍스트 상자입니다.
:	경보 미리 알림을 요청합니다. 드롭다운 목록에서 미리 알림이 활성화되는 경우를 선택합니다.
	선택한 이미 해제된 경보를 다시 엽니다. 해당 경보가 열린 상태임을 나타내는 일반 경보  아이콘이 경보 옆에 나타납니다. : 경보를 다시 열려면  가 선택되어 있지 않아야 합니다.

활동 <ID>에 대한 노트 대화 상자

이 대화 상자에는 이벤트 로그에 활동에 대해 제출하려는 정보 또는 주석을 입력할 수 있는 일반 텍스트 상자가 있습니다.


	> > 을 선택합니다. 활동 타임라인 창에서 주석을 작성한 활동을 선택하고  을 클릭합니다.
	"이벤트 로그 탭"(202페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.


UI	
	이벤트 로그에 활동에 대해 제출하려는 노트 또는 정보입니다.

활동 다시 예약 대화 상자

이 대화 상자에서는 원본 CAB 계획 일정보다 일찍 또는 늦게 시작 또는 종료되도록 활동 일정을 변경할 수 있습니다.


	> > 을 선택합니다. 활동 타임라인 창에서 필요한 활동을 선택하고  을 클릭합니다.
	초기 CAB 계획 시작 시간보다 최대 12시간 빨리 시작하고 초기 CAB 계획 종료 시간보다 최대 12시간 늦게 종료되도록 활동 일정을 변경할 수 있습니다.
	"활동의 구현 진행 상태 모니터링 방법"(197페이지)
	"이벤트 로그 탭"(202페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.





UI	
	일정표를 엽니다. 새 시간 및 날짜를 선택합니다. : 업데이트된 일정이 타임라인에 표시되고 해당 이벤트가 이벤트 로그에 기록됩니다.
	선택한 활동의 새 종료 시간을 표시합니다.
	선택한 활동의 새 시작 시간을 표시합니다.






활동 상태 업데이트 대화 상자

이 대화 상자에서 구현자가 활동 상태를 직접 업데이트할 수 없는 경우 구현자를 대신하여 상태를 업데이트할 수 있습니다.

	> > 을 선택합니다. 활동 타임라인 창에서 필요한 활동을 선택하고  를 클릭합니다.
	"활동의 구현 진행 상태 모니터링 방법"(197페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 활동이 종료된 날짜 및 시간(현재 또는 과거)을 선택하려면  을 클릭합니다. ▶ 현재 상태를 지우려면  을 클릭합니다. <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 를 업데이트하기 전에 을 업데이트해야 합니다. ▶ 서비스 데스크로 HP Service Manager/Center를 완전히 통합한 경우 감독 모듈에서 필드를 업데이트하면 원본 서비스 데스크에서 해당 필드가 자동으로 업데이트됩니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 활동이 시작된 날짜 및 시간(현재 또는 과거)을 선택하려면  을 클릭합니다. ▶ 현재 상태를 지우려면  을 클릭합니다. <p>: 서비스 데스크로 HP Service Manager/Center를 완전히 통합한 경우 감독 모듈에서 필드를 업데이트하면 원본 서비스 데스크에서 해당 필드가 자동으로 업데이트됩니다.</p>

UI	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 다운타임이 종료된 날짜 및 시간(현재 또는 과거)을 선택하려면  을 클릭합니다. ▶ 현재 상태를 지우려면  을 클릭합니다. <p>: 를 업데이트하려면 을 업데이트해야 합니다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 다운타임이 시작된 날짜 및 시간(현재 또는 과거)을 선택하려면  을 클릭합니다. ▶ 현재 상태를 지우려면  을 클릭합니다. <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 을 업데이트하려면 을 업데이트해야 합니다. ▶ 을 업데이트한 경우 를 업데이트하려면 먼저 를 업데이트해야 합니다.
	<p>(선택 사항) 상태 업데이트에 대해 추가하려는 노트를 입력할 수 있는 일반 텍스트 상자입니다.</p>
	<p>현재 사용자 대신 활동 상태를 업데이트하도록 하려는 구현자를 선택합니다. 구현자는 드롭다운 메뉴에서 선택하거나  을 클릭한 다음 표시되는 목록에서 이름을 선택할 수 있습니다.</p>
	<p> 를 업데이트하면 결과 상자가 활성화됩니다. 다음 활동 결과 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 해당 활동에 성공했음을 나타냅니다. ▶ . 전체적으로 해당 활동에 성공했으나 몇 가지 문제가 있음을 나타냅니다. ▶ . 해당 활동에 실패했음을 나타냅니다. ▶ . 해당 활동이 취소되었음을 나타냅니다.

6

구현자 모듈

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 217페이지의 구현자 모듈 개요
- ▶ 218페이지의 활동 구현 관리

작업

- ▶ 218페이지의 활동의 구현 진행 상태 수정 방법

참조

- ▶ 221페이지의 구현자 모듈 사용자 인터페이스

개념

구현자 모듈 개요

구현자는 구현자 모듈에서 자신에게 할당된 활동을 관리할 수 있습니다. 활동 정보를 보고 작업 중인 활동 상태를 업데이트할 수 있습니다. 업데이트할 경우 NOC 사용자가 활동의 현재 상태에 대한 알림을 받습니다. 자세한 내용은 "TODO 목록 창"(225페이지)을 참조하십시오.

구현자 모듈에서 동일한 활동이 할당된 구현자와 해당 활동에 관련된 NOC 사용자 및 기타 사용자와 통신할 수 있습니다. 자세한 내용은 "사용자 통신"(229페이지)을 참조하십시오.

활동 구현 관리

구현자 모듈에는 현재 24시간(지난 12시간과 다음 12시간) 동안 사용자에게 할당된 활동이 예약된 시작 시간을 기준으로 정렬되어 나열됩니다.

각 활동의 현재 상태가 TODO 목록에 표시됩니다. 구현을 진행함에 따라 활동 상태를 업데이트합니다. 활동 상태 업데이트 방법에 대한 자세한 내용은 "TODO 목록 창"(225페이지)을 참조하십시오.

구현이 완료되면 구현 결과를 업데이트할 수 있습니다. 구현 결과 업데이트 방법에 대한 자세한 내용은 "완료됨으로 활동 보고 대화 상자"(224페이지)를 참조하십시오.

작업

활동의 구현 진행 상태 수정 방법

이 작업에서는 활동 구현 진행 수정 방법 및 구현 중 발생할 수 있는 문제를 처리하는 방법에 대해 설명합니다.

이 작업의 단계는 다음과 같습니다.

- ▶ "활동 정보 보기"(219페이지)
- ▶ "이벤트 로그 정보 보기"(219페이지)
- ▶ "활동 상태 업데이트"(220페이지)
- ▶ "NOC 도움 요청"(220페이지)
- ▶ "다른 구현자와 통신"(220페이지)
- ▶ "서버 다운타임 시작 보고"(221페이지)
- ▶ "서버 다운타임 종료 보고"(221페이지)
- ▶ "활동 결과 보고"(221페이지)

1 활동 정보 보기

사용자가 회사의 구현자로서 HP Release Control 서버의 전자 메일 알림 문제를 수정하기 위한 구현 진행 상태 수정을 담당하고 있다고 가정합니다.



TODO 목록에서 작업 중인 활동을 선택합니다. 버튼을 클릭하여 활동 정보 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 탭을 클릭하여 활동 구현 전후에 따라야 할 CAB 할당 지침을 봅니다.

전자 메일 알림 문제를 수정하려면 HP Release Control 서버의 다운타임 기간을 예약해야 하므로, 사전 구현 지침에 따라 서버 다운 시점 및 기간에 대해 관련 사용자에게 알려야 합니다.

관련 사용자에게 보류 중인 다운타임에 대한 정보가 통보된 경우 사후 구현 지침에 따라 알림을 보내야 합니다.

구현 지침 탭에 대한 자세한 내용은 "구현 지침 탭"(201페이지)을 참조하십시오.

2 이벤트 로그 정보 보기

작업 중인 활동과 관련된 정보를 검토하여 HP Release Control 서버의 다운타임으로 인해 다른 중요한 어플리케이션이 영향을 받지 않는지 확인해야 합니다.

다음으로부터 정보를 검토합니다.

- ▶ . 활동 정보 대화 상자에서 이벤트 로그 탭을 클릭합니다. 이벤트 로그 정보에 대한 자세한 내용은 "이벤트 로그 탭"(202페이지)을 참조하십시오.
- ▶ . 활동 정보 대화 상자의 세부사항 탭에서 버튼을 클릭합니다. 자세한 내용은 "세부사항 탭"(199페이지)을 참조하십시오.

3 활동 상태 업데이트

구현을 시작하기 전 활동 상태는 _____ 입니다. 구현 시작을 결정한 후 활동 상태를 _____ 로 업데이트합니다.



TODO 목록에서 작업 중인 활동을 선택하고 _____ 버튼을 클릭합니다. 활동 상태가 _____ 으로 업데이트됩니다.

활동 상태에 대한 자세한 내용은 "TODO 목록 창"(225페이지)을 참조하십시오.

4 NOC 도움 요청

전자 메일 알림 문제에 대해 작업하는 동안 작업 중인 서버에서 다른 하드웨어 오류를 발견하여 조사를 시작합니다. NOC 사용자에게 메시지를 보내 이 문제에 대한 도움을 요청합니다.



TODO 목록에서 도움이 필요한 활동을 선택합니다. TODO 목록 도구 모음에서 **NOC** _____ 버튼을 클릭하여 NOC 도움 요청 대화 상자를 엽니다. 도움 요청 내용을 입력하고 _____ 을 클릭합니다. 해당 요청은 감독 모듈로 전송되며 높은 심각도를 가지는 경보로 감독 모듈에서 표시됩니다.

자세한 내용은 "NOC 도움 요청 대화 상자"(223페이지)를 참조하십시오.

5 다른 구현자와 통신

이제 계획된 서버 다운타임을 구현할 준비가 되었지만 동료 Lauren이 해당 서버에서 작업 중입니다. 따라서 활동 채팅방을 열어 Lauren에게 해당 서버의 작동을 중지해야 한다고 알립니다.



TODO 목록에서 대화하려는 활동을 선택한 다음 TODO 목록 도구 모음에서 _____ 버튼을 클릭합니다. 통신 창에 채팅방 창이 열립니다. 버튼 옆에 있는 상자에 메시지를 입력하고 _____ 를 클릭합니다.

활동 채팅방 사용에 대한 자세한 내용은 "사용자 통신"(229페이지)을 참조하십시오.

6 서버 다운타임 시작 보고



서버의 작동을 중지하기 전에 활동 상태를 업데이트해야 합니다. 작업 중인 활동을 선택하고 TODO 목록 도구 모음에서 버튼을 클릭합니다.

7 서버 다운타임 종료 보고



서버를 다시 시작할 준비가 되면 작업 중인 활동을 선택한 다음 TODO 목록 도구 모음에서 버튼을 클릭합니다.

8 활동 결과 보고



활동 구현 종료 후 활동 상태를 업데이트하고 해당 활동의 결과를 표시해야 합니다. 작업 중인 활동을 선택하고 TODO 목록 도구 모음에서 버튼을 클릭합니다. 필수 활동 결과를 선택할 완료됨으로 활동 보고 대화 상자가 열립니다.

활동 결과 옵션에 대한 자세한 내용은 "완료됨으로 활동 보고 대화 상자"(224페이지)를 참조하십시오.

참조

구현자 모듈 사용자 인터페이스

이 섹션에서는 다음 내용에 대해 설명합니다.

- ▶ 222페이지의 통신 창
- ▶ 222페이지의 구현자 창
- ▶ 223페이지의 NOC 도움 요청 대화 상자
- ▶ 224페이지의 완료됨으로 활동 보고 대화 상자
- ▶ 225페이지의 TODO 목록 창

통신 창

이 창에서는 특정 활동에 관여하고 있거나 특정 항목에 관심이 있는 다른 모든 사용자와 통신할 수 있는 수단을 제공합니다. 자세한 내용은 "사용자 통신"(229페이지)을 참조하십시오.

	> > > 을 선택합니다.
	"활동의 구현 진행 상태 수정 방법"(218페이지)

구현자 창

이 창에는 현재 24시간(지난 12시간과 다음 12시간) 동안 사용자에게 할당된 활동이 예약된 시작 시간을 기준으로 정렬되어 나열됩니다.

활동 정보를 보고 작업 중인 활동 상태를 업데이트할 수 있습니다. 활동 상태 업데이트 방법에 대한 자세한 내용은 "TODO 목록 창"(225페이지)을 참조하십시오.

구현이 완료되면 구현 결과를 업데이트할 수 있습니다. 자세한 내용은 "완료됨으로 활동 보고 대화 상자"(224페이지)를 참조하십시오.

이 창에는 다음과 같은 창이 있습니다.

- ▶ "TODO 목록 창"(225페이지)
- ▶ "통신 창"(222페이지)

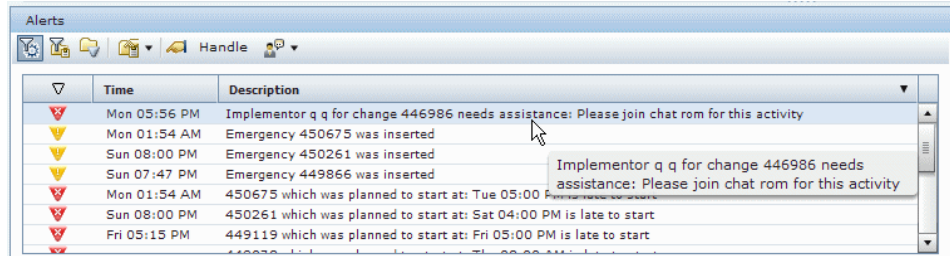
	> > 를 선택합니다.
	"활동의 구현 진행 상태 수정 방법"(218페이지)
	"활동 구현 관리"(218페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.


UI	
	선택한 변경 사항에 대한 전체 설명입니다.
	선택한 변경 사항에 대한 간략한 설명입니다.

NOC 도움 요청 대화 상자

사용자가 구현자인 경우 이 대화 상자에서 특정 활동에 대한 도움을 요청하는 메시지를 NOC 사용자에게 보낼 수 있습니다. 해당 메시지가 심각도가 높은 경보 형태로 감독 모듈로 전달되어 사용자가 도움이 필요함을 알립니다. 예를 보려면




감독 모듈에 대한 자세한 내용은 "감독 모듈"(193페이지)을 참조하십시오.

	도움이 필요한 활동을 선택한 다음 TODO 목록 도구 모음에서 NOC  을 클릭합니다.
	"활동의 구현 진행 상태 수정 방법"(218페이지)
	"활동 구현 관리"(218페이지)

완료됨으로 활동 보고 대화 상자

이 대화 상자에서는 활동 상태를 업데이트한 후 TODO 목록에서 필수 구현 결과를 선택할 수 있습니다. 활동 상태 업데이트 방법에 대한 자세한 내용은 "TODO 목록 창"(225페이지)을 참조하십시오.

열의 상태가 로 변경되고 열이 관련 아이콘으로 업데이트됩니다. 업데이트됨 열에 나타날 수 있는 아이콘에 대한 자세한 내용은 "TODO 목록 창"(225페이지)을 참조하십시오.

	TODO 목록의 도구 모음에서  를 클릭합니다.
	"활동의 구현 진행 상태 수정 방법"(218페이지)
	"활동 구현 관리"(218페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.








UI	
	(선택 사항) 활동 결과에 대한 주석을 입력합니다.
	<p>다음 활동 결과 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 해당 활동에 성공했음을 나타냅니다. ▶ . 전체적으로 해당 활동에 성공했으나 몇 가지 문제가 있음을 나타냅니다. ▶ . 해당 활동에 실패했음을 나타냅니다. ▶ . 해당 활동이 취소되었음을 나타냅니다.
















TODO 목록 창

TODO 목록에는 현재 24시간(지난 12시간과 다음 12시간) 동안 사용자에게 할당된 활동이 나열됩니다. 또한 예약된 활동의 시작 시간과 해당 활동에 대한 요약 및 설명이 표시됩니다. 구현이 계속 진행됨에 따라 여기서 활동 상태 및 구현 결과가 업데이트됩니다.

	> > > TODO 창을 선택합니다.
	"활동의 구현 진행 상태 수정 방법"(218페이지)
	"활동 구현 관리"(218페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	. 활동 정보 대화 상자를 엽니다. 선택한 활동에 대한 세부 사항이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 "활동 정보 대화 상자"(199페이지)를 참조하십시오.
	. 통신 창에서 채팅방이 열립니다. 자세한 내용은 "사용자 통신"(229페이지)을 참조하십시오.
	NOC . NOC 도움 요청 대화 상자가 열립니다. 사용자가 구현자인 경우 특정 활동에 대한 도움을 요청하는 메시지를 NOC 사용자에게 보낼 수 있습니다. 해당 메시지가 심각도가 높은 경보 형태로 감독 모듈로 전달되어 구현자가 도움이 필요함을 알립니다. 자세한 내용은 "활동 경보"(196페이지)를 참조하십시오.
	. 활동 상태를 으로 업데이트합니다. : 서비스 데스크로 HP Service Manager/Center를 완전히 통합한 경우 구현자 모듈에서 필드를 업데이트하면 원본 서비스 데스크에서 해당 필드가 자동으로 업데이트됩니다.
	. 활동 상태를 으로 업데이트합니다. 완료됨으로 활동 보고 대화 상자가 열리고 구현 결과를 표시하라는 메시지가 나타납니다. : 서비스 데스크와 HP Service Manager/Center를 완전히 통합한 경우 구현자 모듈에서 필드를 업데이트할 경우 원본 서비스 데스크에서 해당 필드가 자동으로 업데이트됩니다.
	. 활동 다운타임의 시작을 보고합니다.
	. 활동 다운타임의 종료를 보고합니다.

UI	
	<p>. 완료됨으로 활동 보고 대화 상자에서 필수 결과를 선택하면 다음 아이콘 중 하나로 결과 열이 업데이트됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  . 구현에 성공했습니다. ▶  . 구현에 성공했으나 몇 가지 문제가 발생했습니다. ▶  . 구현에 실패했습니다. ▶  . 구현이 취소되었습니다.
<p>ID</p>	<p>서비스 데스크 어플리케이션에서 활동의 참조 ID 번호입니다.</p>
<p>NOC</p>	<p>NOC 사용자가 다시 예약한 활동의 계획된 시작 시간입니다.</p>
	<p>구현을 시작하기 전 활동 상태는  입니다. 구현을 시작하고 상태를 업데이트하면 감독 모듈도 자동으로 업데이트됩니다. 따라서 NOC 사용자는 구현 진행 과정을 보고 필요한 경우 지원할 수 있습니다.</p> <p>구현자 모듈에서 활동 상태를 업데이트하려면 TODO 목록 도구 모음의 해당 버튼을 사용하여 업데이트하려는 활동을 선택합니다.</p> <p>활동 상태가 다음과 같이 업데이트됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  . 구현을 시작하기 전 활동 상태는  입니다. ▶  . 활동 상태를 시작됨으로 업데이트하려면  또는  를 클릭합니다. ▶  . 활동 상태를  으로 업데이트하려면  를 클릭합니다. ▶  . 변경 구현이 완료됩니다.

7

사용자 통신

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 229페이지의 사용자 통신 개요

참조

- ▶ 230페이지의 통신 창 사용자 인터페이스

개념

사용자 통신 개요

통신 창에서 활동 채팅방을 열어 연관된 공통 작업 및 기타 항목에 대한 정보를 전달하거나 해당 정보를 얻기 위해 다른 사용자와 통신할 수 있습니다. 자세한 내용은 "통신 창"(231페이지)을 참조하십시오.

통신 창은 감독과 구현자 모듈 둘 다에 나타납니다.

- ▶ NOC 사용자, 릴리스 관리자 및 변경 관리자와 같은 감독 모듈 사용자는 감독 모듈에서 통신합니다. 자세한 내용은 "감독 모듈"(193페이지)을 참조하십시오.
- ▶ 구현자는 구현자 모듈에서 통신합니다. 자세한 내용은 "구현자 모듈"(217페이지)을 참조하십시오.

활동 채팅방

NOC 사용자이면 사용자가 대화 세션을 시작할 때 해당 활동과 연관된 모든 사용자 및 온라인 상태인 모든 사용자는 해당 대화 세션에 대한 경보를 받습니다.

구현자이거나 NOC이 아닌 사용자이면 해당 활동과 연관된 NOC이 아닌 모든 사용자 및 온라인 상태인 사용자가 해당 세션에 대한 경보를 받습니다. NOC 사용자가 활동 채팅 세션에 참가하도록 하려면 강제로 참여시켜야 합니다.

: 감독 또는 구현자 모듈을 연 경우 사용자는 상태입니다.

참조


통신 창 사용자 인터페이스

이 섹션에서는 다음 내용에 대해 설명합니다.

- ▶ 231페이지의 새 방 추가 대화 상자
- ▶ 231페이지의 통신 창
- ▶ 234페이지의 채팅방 관리 대화 상자




새 방 추가 대화 상자

이 대화 상자에서 새 채팅방을 생성할 수 있습니다. 사용자 지정 채팅방의 이름을 입력합니다. 해당 채팅방이 방 목록에 추가되며 현재 사용자가 방 소유자로 표시 됩니다.


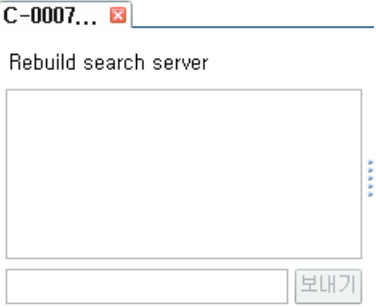




	채팅방 관리 대화 상자에서  를 클릭합니다.
	"사용자 통신 개요"(229페이지)


통신 창

이 창에서는 다른 사용자와의 통신을 통해 연관된 공통 활동 또는 기타 항목에 대한 정보를 전달하거나 얻을 수 있습니다. 활동 채팅방 창을 엽니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶  : 활동 타임라인 창에서 대화하려는 활동을 선택합니다. 그런 다음 활동 타임라인 또는 경보 창 도구 모음에서  를 클릭합니다. ▶ 감독 모듈: TODO 목록 창에서 대화하려는 활동을 선택합니다. 그런 다음 TODO 목록 도구 모음에서  를 클릭합니다.
	통신 창은 감독과 구현자 모듈 둘 다에 나타납니다.
	"활동의 구현 진행 상태 모니터링 방법"(197페이지)
	"사용자 통신 개요"(229페이지)


다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p>채팅방을 나갈 수 있습니다.</p> <p>: 활동 ID 옆의 채팅방 탭 위에 커서를 올려 놓으면 이 버튼이 나타납니다.</p> 
	<p>채팅방 관리 대화 상자를 엽니다. 일반적인 문제에 대해 토론할 수 있는 사용자 지정 채팅방을 생성할 수 있습니다.</p>
	<p>NOC 사용자가 채팅방에 강제로 참여하도록 합니다. 다음에 메시지를 보내면 NOC 사용자의 통신 창에서 채팅방 창이 열립니다.</p> <p>: 이 버튼은 사용자가 NOC 사용자인 경우 감독 모듈에서만 나타납니다.</p>
	<p>일반 글꼴로 표시된 사용자는 온라인 상태이지만 채팅방에는 들어와 있지 않은 사용자입니다.</p>
	<p>굵은 글꼴로 표시된 사용자는 채팅방에 들어와 있는 사용자입니다.</p>
<p>< ID></p>	<p>채팅방 창의 이름입니다. 채팅방 창 탭의 이름은 토론의 활동 ID에 따라 지정됩니다.</p>




UI	
	<p>버튼 왼쪽에 있는 상자에 메시지를 입력하고 를 클릭하여서 메시지를 다른 사용자에게 보냅니다. 사용자 가 입력한 메시지가 메시지 창에 나타납니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 사용자가 NOC 사용자이면 나열된 모든 사용자가 자동으로 대화 세션에 강제로 참여하게 됩니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶ 각 사용자의 통신 창에서 채팅방 창이 열립니다. ▶ 의 모든 사용자가 굵은 텍스트로 표시되어 채팅방에 들어와 있음을 나타냅니다. ▶ 사용자가 구현자이거나 NOC이 아닌 사용자인 경우 NOC 사용자를 대화 세션에 강제로 자동 참여시킬 수 없습니다. 이러한 사용자는 자발적으로 채팅방에 들어올 때까지 계속해서 온라인 상태로 표시됩니다. 또는 통신 창에서 NOC  를 클릭하여 채팅방에 강제로 참여시킬 수 있습니다. 다음 메시지를 보내면 NOC 사용 자의 통신 창에서도 채팅방 창이 열립니다. <p>대화 세션 전체에서 자동화된 메시지는 사용자가 온라인 및 오프라인이 되는 시점과 채팅방에 입장하고 나가는 시점을 나타냅니다.</p>
	<p>어떠한 방식으로든 해당 활동과 연관된 모든 온라인 사용자를 표시합니다.</p>


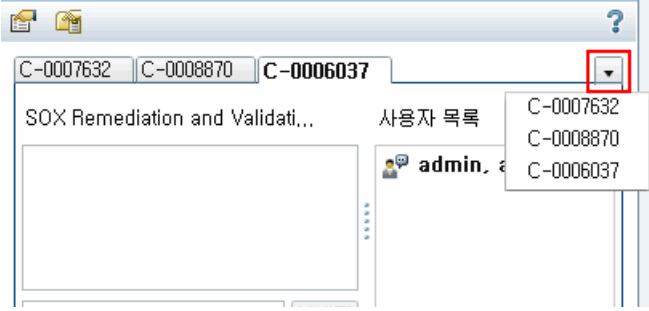
채팅방 관리 대화 상자

이 대화 상자에서는 일반적인 문제에 대해 토론할 수 있는 사용자 지정 채팅방을 생성할 수 있습니다. 예를 들어, 데이터베이스 관리자가 토론을 개설하거나 구현자가 자신이 구현 중인 활동에 대한 일반적인 문제를 토론할 수 있는 채팅방을 생성할 수 있습니다.

	통신 창에서  를 클릭합니다.
	채팅방을 생성한 사용자가 방의 소유자입니다. 누구나 채팅방에 참여할 수 있습니다. 소유자만 채팅방을 삭제할 수 있습니다.
	"활동의 구현 진행 상태 모니터링 방법"(197페이지)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구현자 모듈"(217페이지) ▶ "감독 모듈"(193페이지) ▶ "사용자 통신 개요"(229페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	사용자 지정 채팅방을 생성합니다. 새 방 추가 대화 상자를 엽니다.
	선택한 채팅방을 삭제합니다. : 생성한 채팅방만 삭제할 수 있습니다.
	선택한 채팅방에 입장합니다. 한 번에 여러 채팅방에 참여하여 관련 동료 사용자와 여러 가지 다른 문제에 대해 토론할 수 있습니다. 통신 창에 채팅방 창이 열립니다. 채팅방의 다른 사용자가 나타납니다.

UI	
	<p>참여 중인 채팅방 목록이 표시됩니다. 두 개 이상의 채팅방에 참여한 경우 드롭다운 화살표가 나타납니다.</p> 
	<p>채팅방을 생성한 사용자의 이름입니다.</p>
	<p>새 채팅방의 이름을 입력합니다.</p>

파트 V

대시보드

8

대시보드 사용

: 이 장에서는 일반 사용자가 사용할 수 있는 대시보드 기능에 대해 설명합니다. 관리자인 경우 고객 지원 부서에 사용 가능한 추가 대시보드 기능에 대해 문의하십시오.

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 240페이지의 기본 포틀릿 보기
- ▶ 241페이지의 추세 포틀릿
- ▶ 243페이지의 분석 포틀릿
- ▶ 246페이지의 구현 후 포틀릿

작업

- ▶ 248페이지의 추세 포틀릿 표시 기본 설정 수정
- ▶ 249페이지의 어플리케이션 심각도 분포 포틀릿의 표시 기본 설정 수정
- ▶ 250페이지의 어플리케이션 상태 분포 포틀릿의 표시 기본 설정 수정
- ▶ 251페이지의 변경 요청 영향 분석 비율 포틀릿의 표시 기본 설정 수정
- ▶ 252페이지의 시간별 결과 포틀릿의 표시 기본 설정 수정



- ▶ 253페이지의 위험별 그룹화 결과 포틀릿의 표시 기본 설정 수정
- ▶ 254페이지의 대시보드 사용자 설정
- ▶ 259페이지의 포틀릿 관리

참조


- ▶ 261페이지의 대시보드 페이지 사용



개념

기본 포틀릿 보기

대시보드를 열려면  >  를 선택합니다. 대시보드가 열리고 홈 탭이 표시됩니다.

홈 탭에 표시된 포틀릿은 추세, 분석 및 구현 후를 기준으로 변경 요청 정보를 제공합니다. 기본적으로 추세 포틀릿이 표시됩니다.

다른 포틀릿 집합을 표시하려면  을 클릭한 다음 **Release Control** 및 원하는 포틀릿을 선택합니다.

- 포틀릿을 최대화하려면 포틀릿의 오른쪽 위에 있는  버튼을 클릭합니다. 포틀릿의 확대된 보기가 페이지에 자동으로 표시됩니다. 원본 보기로 돌아가려면  를 클릭합니다.

:



- ▶ 서버 시작 후 해당 어플리케이션에 로그인한 첫 번째 사용자인 경우 대시보드를 로드하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 다음에 대시보드를 실행하면 바로 로드됩니다.
- ▶ Release Control 기본 페이지는 편집하거나 사용자 설정할 수 없습니다. 이 페이지에서 기본 설정을 사용자 설정하거나 편집하려면 해당 페이지를 복사하여 사용자 대시보드 페이지의 목록으로 복사합니다. 기본적으로 페이지를 복사할 수 없으므로 관리자가 복사하도록 설정해야 합니다.
- ▶ Release Control 기본 페이지를 복사했으나 페이지에 포틀릿 중 하나를 표시하기 전에 기본 설정을 정의하도록 관리자가 요구하는 경우 포틀릿을 보려면 해당 포틀릿의 기본 설정을 정의해야 합니다.
- ▶ 일반적으로 Release Control 기본 페이지를 복사하여 이 페이지에 대한 기본 설정을 편집할 수 있더라도 관리자가 미리 구성한 포틀릿 기본 설정은 편집할 수 없습니다.

추세 포틀릿

기본 추세 포틀릿에는 시간별로 표시되는 변경 요청과 관련된 정보가 표시됩니다.

다음 포틀릿이 표시됩니다.

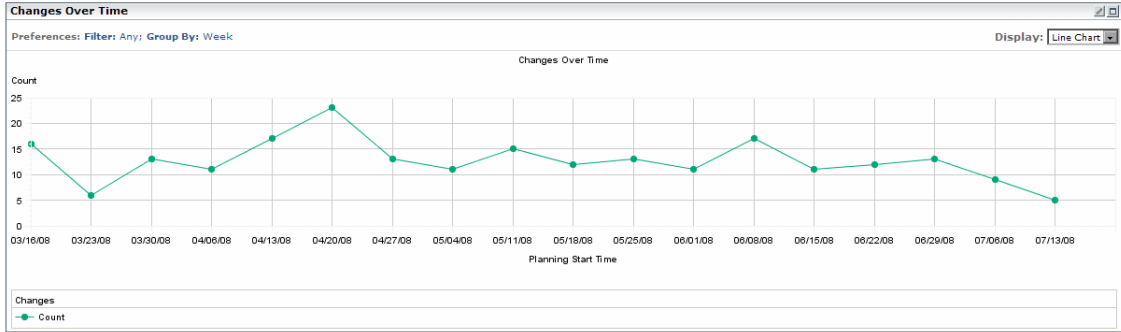
- ▶ "시간별 변경 포틀릿"(242페이지)
- ▶ "시간별 비정상 변경 포틀릿"(242페이지)
- ▶ "시간별 잠재된 변경 포틀릿"(243페이지)

기본적으로 추세 포틀릿은 선형 차트 형식으로 표시됩니다. 동일한 정보를 목록으로 표시하려면 각 포틀릿의 오른쪽 위에 있는  드롭다운 목록에서  을 선택합니다.

추세 포틀릿의 표시 기본 설정 수정에 대한 자세한 내용은 "추세 포틀릿 표시 기본 설정 수정"(248페이지)을 참조하십시오.

시간별 변경 포틀릿

시간별 변경 포틀릿에는 전체 변경 요청 수의 증가 또는 감소 움직임이 일주일 간격으로 표시됩니다.



시간별 비정상 변경 포틀릿

시간별 비정상 변경 포틀릿에는 비정상 변경 요청 수의 증가 또는 감소 움직임이 일주일 간격으로 표시됩니다.



시간별 잠재된 변경 포틀릿

시간별 잠재된 변경 포틀릿에는 잠재된 변경 요청 수의 증가 또는 감소 움직임이 일주일 간격으로 표시됩니다.



분석 포틀릿

기본 분석 포틀릿에는 변경 요청과 관련된 분석 정보가 표시됩니다.

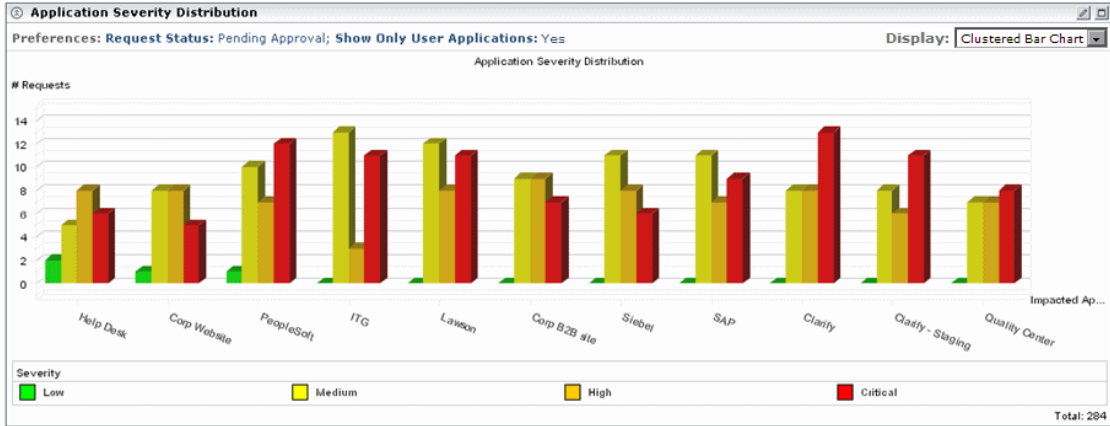
다음 포틀릿이 표시됩니다.

- ▶ "어플리케이션 심각도 분포 포틀릿"(244페이지)
- ▶ "어플리케이션 상태 분포 포틀릿"(245페이지)
- ▶ "변경 요청 영향 분석 비율 포틀릿"(246페이지)

기본적으로 분석 포틀릿은 클러스터된 막대 차트로 표시됩니다. 동일한 정보를 원형 차트 또는 목록으로 표시하려면 각 포틀릿의 오른쪽 위에 있는 드롭다운 목록에서 원하는 옵션을 선택합니다.

어플리케이션 심각도 분포 포틀릿

어플리케이션 심각도 분포 포틀릿에는 사용자가 선택한 요청 상태에 대해 각 심각도 수준에서 어플리케이션당 변경 요청 수가 표시됩니다.

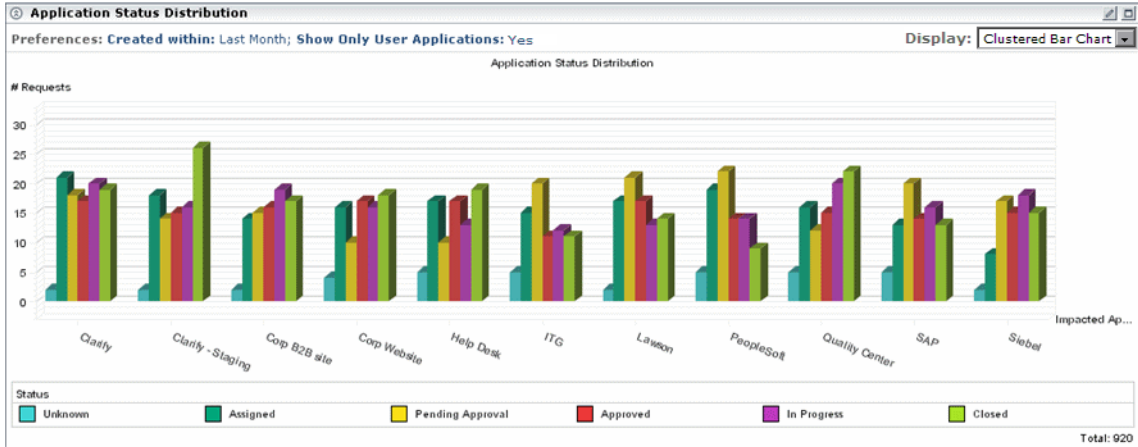


예를 들어 위 그래프는 헬프 데스크 어플리케이션에 대해 다음과 같은 정보를 보여줍니다.

- ▶ 심각도 수준이 인 승인 보류 중 변경 요청이 2개 있음
- ▶ 심각도 수준이 인 승인 보류 중 변경 요청이 5개 있음
- ▶ 심각도 수준이 인 승인 보류 중 변경 요청이 8개 있음
- ▶ 심각도 수준이 인 승인 보류 중 변경 요청이 6개 있음

어플리케이션 상태 분포 포틀릿

어플리케이션 상태 분포 포틀릿에는 각 요청 상태 수준에 대해 어플리케이션당 변경 요청 수가 표시됩니다. 이러한 변경 요청은 사용자가 선택한 시간 프레임 내에서 생성되었습니다.

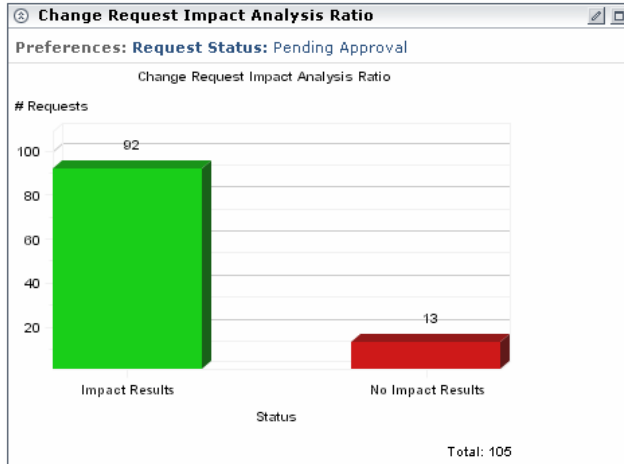


예를 들어 위 그래프는 헬프 데스크 어플리케이션에 영향을 미치는 마지막 달에 생성된 다음과 같은 변경 요청을 보여 줍니다.

- ▶ 현재 상태 수준이 인 변경 요청이 5개 있음
- ▶ 현재 상태 수준이 인 변경 요청이 17개 있음
- ▶ 현재 상태 수준이 인 변경 요청이 10개 있음
- ▶ 현재 상태 수준이 인 변경 요청이 17개 있음
- ▶ 현재 상태 수준이 인 변경 요청이 13개 있음
- ▶ 현재 상태 수준이 인 변경 요청이 19개 있음

변경 요청 영향 분석 비율 포틀릿

변경 요청 영향 분석 비율 포틀릿에는 사용자가 선택한 요청 상태에 대해 영향 분석 결과가 있는 변경 요청 수와 영향 분석 결과를 찾을 수 없는 변경 요청 수가 표시됩니다.



예를 들어 위 그래프는 다음과 같은 내용을 보여줍니다.

- ▶ 92개의 승인 보류 중인 변경 요청에 대한 영향 분석 결과가 있음
- ▶ 13개의 승인 보류 중인 변경 요청에 대한 영향 분석 결과를 찾을 수 없음

구현 후 포틀릿

기본 구현 후 포틀릿에는 완료된 변경 요청과 관련된 정보가 표시됩니다.

다음 포틀릿이 표시됩니다.

- ▶ 시간별 결과 포틀릿 자세한 내용은 247페이지 참조
- ▶ 위험별 그룹화 결과 포틀릿 자세한 내용은 247페이지 참조

시간별 결과 포틀릿

시간별 결과 포틀릿에는 각 변경 결과 퍼센트의 증가 또는 감소 움직임이 일주일 간격으로 표시됩니다.



기본적으로 이 포틀릿은 선형 차트 형식으로 표시됩니다. 동일한 정보를 목록으로 표시하려면 각 포틀릿의 오른쪽 위에 있는 상자에서 을 선택합니다.

위험별 그룹화 결과 포틀릿

위험별 그룹화 결과 포틀릿에는 계산된 위험 값의 간격 내에서 그룹화된 특정 결과를 가지는 변경 요청 비율이 표시됩니다.



예를 들어 위 포틀릿은 0과 9 사이의 위험 값을 가지는 완료된 변경 요청 결과를 보여줍니다.

- 22%가 위험 0 결과를 가짐
- 78%가 위험 1 결과를 가짐
- 위험 2 결과를 가지는 변경 요청 없음
- 위험 3 결과를 가지는 변경 요청 없음


기본적으로 이 포틀릿은 클러스터된 막대 차트로 표시됩니다. 동일한 정보를 누적 막대 차트 또는 목록으로 표시하려면 포틀릿의 오른쪽 위에 있는 드롭다운 목록에서 원하는 옵션을 선택합니다.






작업


추세 포틀릿 표시 기본 설정 수정

사용자 대시보드 페이지 목록에 포틀릿을 복사한 후에만 추세 포틀릿 표시 기본 설정을 수정할 수 있습니다.



1  버튼을 클릭합니다. 기본 설정 편집 페이지가 열리고 다음 옵션이 표시됩니다.

- ▶  . 이 버튼을 클릭하면 시간별 변경 포틀릿의 다른 제목을 입력할 수 있는 포틀릿 제목 변경 창이 열립니다.
- ▶  . 포틀릿에 포함할 변경 요청 범주를 선택할 수 있습니다. 여기에 나타나는 옵션은 분석 모듈의 필터 옵션과 동일합니다.
- ▶  . 변경 수의 변동을 매일, 매주, 매월 또는 매년 간격으로 표시하도록 선택할 수 있습니다.
- ▶  . 기본적으로 포틀릿의 일부로 기본 설정이 표시되지만 기본 설정을 표시하지 않고 포틀릿을 보도록 선택할 수 있습니다. 이렇게 하려면  확인란을 선택 취소합니다.

2 기본 설정을 저장하고 기본 대시보드 페이지로 돌아가려면  를 클릭합니다.

어플리케이션 심각도 분포 포틀릿의 표시 기본 설정 수정

사용자 대시보드 페이지 목록에 포틀릿을 복사한 후에만 어플리케이션 심각도 분포 포틀릿 표시 기본 설정을 수정할 수 있습니다.



- 1 버튼을 클릭합니다. 기본 설정 편집 페이지가 열리고 다음 옵션이 표시됩니다.
 - ▶ . 이 버튼을 클릭하면 어플리케이션 심각도 분포 포틀릿의 다른 제목을 입력할 수 있는 포틀릿 제목 변경 창이 열립니다.
 - ▶ . 현재 사용자와 연관된 어플리케이션에 대한 데이터만 표시하도록 기본 옵션을 수정할 수 있습니다. 사용자 설정 대화 상자에서 어플리케이션을 현재 사용자와 연관시킬 수 있습니다. 자세한 내용은 "사용자 기본 설정"(27페이지)을 참조하십시오. HP Release Control에서 처리하는 변경 요청의 영향을 받는 모든 IT 어플리케이션에 대한 데이터를 표시하려면 아래에서 를 선택합니다.
 - ▶ . 상태가 인 요청에 대한 데이터만 표시하도록 기본 옵션을 수정할 수 있습니다. 다른 상태를 가지는 요청에 대한 데이터를 표시하려면 선택 상자에서 필요한 상태를 선택합니다.
 - ▶ . 기본적으로 포틀릿의 일부로 기본 설정이 표시되지만 기본 설정을 표시하지 않고 포틀릿을 보도록 선택할 수 있습니다. 이렇게 하려면 확인란을 선택 취소합니다.
- 2 기본 설정을 저장하고 기본 대시보드 페이지로 돌아가려면 를 클릭합니다.

어플리케이션 상태 분포 포틀릿의 표시 기본 설정 수정

사용자 대시보드 페이지 목록에 포틀릿을 복사한 후에만 어플리케이션 상태 분포 포틀릿 표시 기본 설정을 수정할 수 있습니다.



- 1 버튼을 클릭합니다. 기본 설정 편집 페이지가 열리고 다음 옵션이 표시됩니다.
 - ▶ . 이 버튼을 클릭하면 어플리케이션 상태 분포 포틀릿의 다른 제목을 입력할 수 있는 포틀릿 제목 변경 창이 열립니다.
 - ▶ . 기본 시간 프레임인 이외의 시간 프레임 내에서 생성된 변경 요청에 대한 데이터를 표시하도록 선택할 수 있습니다. 다른 시간 프레임 내에서 생성된 변경 요청에 대한 데이터를 표시하려면 선택 상자에서 또는 2 를 선택합니다.
 - ▶ . 현재 사용자와 연관된 어플리케이션에 대한 데이터만 표시하도록 기본 옵션을 수정할 수 있습니다. 사용자 설정 대화 상자에서 어플리케이션을 현재 사용자와 연관시킬 수 있습니다. 자세한 내용은 "사용자 기본 설정"(27페이지)을 참조하십시오. HP Release Control에서 처리하는 변경 요청의 영향을 받는 모든 IT 어플리케이션에 대한 데이터를 표시하려면 아래에서 를 선택합니다.
 - ▶ . 기본적으로 포틀릿의 일부로 기본 설정이 표시되지만 기본 설정을 표시하지 않고 포틀릿을 보도록 선택할 수 있습니다. 이렇게 하려면 확인란을 선택 취소합니다.
- 2 기본 설정을 저장하고 기본 대시보드 페이지로 돌아가려면 를 클릭합니다.

변경 요청 영향 분석 비율 포틀릿의 표시 기본 설정 수정

사용자 대시보드 페이지 목록에 포틀릿을 복사한 후에만 변경 요청 영향 분석 비율 포틀릿 표시 기본 설정을 수정할 수 있습니다.



- 1 버튼을 클릭합니다. 기본 설정 편집 페이지가 열리고 다음 옵션이 표시됩니다.
 - ▶ . 이 버튼을 클릭하면 변경 요청 영향 분석 비율 포틀릿의 다른 제목을 입력할 수 있는 포틀릿 제목 변경 창이 열립니다.
 - ▶ . 상태가 인 요청에 대한 데이터만 표시하도록 기본 옵션을 수정할 수 있습니다. 다른 상태를 가지는 요청에 대한 데이터를 표시하려면 선택 상자에서 필요한 상태를 선택합니다.
 - ▶ . 기본적으로 포틀릿의 일부로 기본 설정이 표시되지만 기본 설정을 표시하지 않고 포틀릿을 보도록 선택할 수 있습니다. 이렇게 하려면 확인란을 선택 취소합니다.
- 2 기본 설정을 저장하고 기본 대시보드 페이지로 돌아가려면 를 클릭합니다.

시간별 결과 포틀릿의 표시 기본 설정 수정

사용자 대시보드 페이지 목록에 포틀릿을 복사한 후에만 시간별 결과 포틀릿 표시 기본 설정을 수정할 수 있습니다.



1 버튼을 클릭합니다. 기본 설정 편집 페이지가 열리고 다음 옵션이 표시됩니다.

- ▶ . 이 버튼을 클릭하면 시간별 변경 포틀릿의 다른 제목을 입력할 수 있는 포틀릿 제목 변경 창이 열립니다.
- ▶ . 포틀릿에 포함할 변경 요청 범주를 선택할 수 있습니다. 여기에 나타나는 옵션은 분석 모듈의 필터 옵션과 동일합니다.
- ▶ . 다른 변경 결과 퍼센트의 변동을 매일, 매주, 매월 또는 매년 간격으로 표시하도록 선택할 수 있습니다.
- ▶ . 기본적으로 포틀릿의 일부로 기본 설정이 표시되지만 기본 설정을 표시하지 않고 포틀릿을 보도록 선택할 수 있습니다. 이렇게 하려면 확인란을 선택 취소합니다.

2 기본 설정을 저장하고 기본 대시보드 페이지로 돌아가려면 를 클릭합니다.

위험별 그룹화 결과 포틀릿의 표시 기본 설정 수정



사용자 대시보드 페이지 목록에 포틀릿을 복사한 후에만 위험별 그룹화 결과 포틀릿 표시 기본 설정을 수정할 수 있습니다.



- 1 버튼을 클릭합니다. 기본 설정 편집 페이지가 열리고 다음 옵션이 표시됩니다.
 - ▶ . 이 버튼을 클릭하면 시간별 변경 포틀릿의 다른 제목을 입력할 수 있는 포틀릿 제목 변경 창이 열립니다.
 - ▶ . 포틀릿에 포함할 변경 요청 범주를 선택할 수 있습니다.
 - ▶ . 시스템 설정에서 정의한 숫자 필드에 따라 변경 결과를 보도록 선택할 수 있습니다.
 - ▶ . 포틀릿에 포함할 가장 작은 숫자 유형 값입니다.
 - ▶ . 포틀릿에 포함할 가장 큰 숫자 유형 값입니다.
 - ▶ . 변경 요청을 그룹화하는 숫자 간격을 정의할 수 있습니다.
 - ▶ . 기본적으로 포틀릿의 일부로 기본 설정이 표시되지만 기본 설정을 표시하지 않고 포틀릿을 보도록 선택할 수 있습니다. 이렇게 하려면 확인란을 선택 취소합니다.
- 2 기본 설정을 저장하고 기본 대시보드 페이지로 돌아가려면 를 클릭합니다.

대시보드 사용자 설정

그룹 내에서 그룹 및 페이지를 추가하고, 각 페이지에 표시할 포틀릿을 선택한 다음 페이지에서 포틀릿 위치를 지정하여 대시보드를 사용자 설정할 수 있습니다.

현재 페이지의 오른쪽 위에 있는  버튼을 클릭하거나 맨 위에 있는 메뉴에서  탭을 클릭하여 액세스할 수 있는 사용자 설정 화면에서 그룹 및 페이지, 포틀릿을 사용자 설정합니다.


이 섹션에서는 다음 항목에 대해 설명합니다.

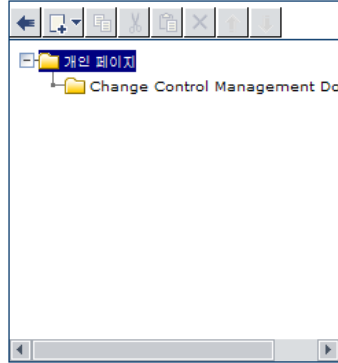
- ▶ "그룹 추가"(255페이지)
- ▶ "페이지 추가"(255페이지)
- ▶ "페이지 복사"(257페이지)
- ▶ "페이지 수정"(257페이지)
- ▶ "포틀릿 추가"(258페이지)
- ▶ "페이지에서 포틀릿 정렬"(259페이지)
- ▶ "다른 페이지로 포틀릿 복사"(259페이지)
- ▶ "포틀릿 이름 바꾸기"(260페이지)
- ▶ "페이지에서 포틀릿 제거"(260페이지)



그룹 추가

아래에 페이지를 배치할 수 있는 그룹을 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 개인 페이지를 범주화할 수 있습니다.

가

- 1 사용자 설정 화면의 대시보드 페이지 트리에서  를 선택합니다.



- 2  가 버튼을 클릭하고  을 선택합니다. 대시보드 페이지 트리에 새 그룹이 추가됩니다.
- 3 오른쪽의 그룹 편집 창에 새 그룹 이름과 해당 그룹에 대한 간단한 설명을 입력합니다. 대시보드 페이지 트리에서 새 그룹의 이름이 바뀝니다.

페이지 추가

생성한 그룹 또는 대시보드 페이지 트리에 비어 있는 새 페이지를 직접 추가할 수 있습니다. 그런 다음 포틀릿으로 해당 페이지를 채웁니다.

필수 권한이 할당된 경우 미리 구성된 페이지(모듈이라고도 함)를 추가할 수도 있습니다. 미리 구성된 페이지는 관리자가 이미 생성한 포틀릿이 포함되어 있는 페이지 집합입니다.

가

- 1 사용자 설정 화면의 대시보드 페이지 트리에서 또는 페이지를 추가하려는 특정 그룹을 선택합니다.



- 2 가 버튼을 클릭하고 를 선택합니다. 대시보드 페이지 트리에 새 페이지가 추가됩니다.

- 3 오른쪽에 있는 페이지 편집 창에서 새 페이지의 이름을 입력합니다. 대시보드 페이지 트리에서 새 페이지의 이름이 바뀝니다.

- 4 X 확인란을 선택한 다음 새로 고침 빈도를 입력하여 페이지의 데이터를 새로 고치는 빈도를 지정합니다. 기본적으로 대시보드는 페이지를 새로 고치지 않습니다.

페이지를 생성한 다음 포틀릿으로 해당 페이지를 채울 수 있습니다. 자세한 내용은 "포틀릿 추가"(258페이지)를 참조하십시오.

가

- 1 사용자 설정 화면의 대시보드 페이지 트리에서 를 선택합니다.





- 2 가 버튼을 클릭하고 가를 선택합니다. 오른쪽 창에 미리 구성된 페이지 추가 대화 상자가 표시됩니다.

- 3 대시보드 페이지 트리에 추가하려는 페이지가 포함된 모듈 왼쪽에 있는 확인란을 선택합니다. 선택한 각 모듈이 트리에서 그룹으로 추가됩니다. 모듈의 페이지가 모듈에 대해 생성한 그룹 아래에 나타납니다.



페이지 복사

대시보드 페이지 트리에서 그룹 간에 페이지를 복사할 수 있습니다. 또한 필요한 권한이 할당된 경우 여러 페이지가 포함된 공유 모듈 또는 페이지를 사용자 대시보드 페이지 목록에 복사할 수 있습니다.



1 대시보드 페이지 트리 또는  에서 복사하려는 모듈 또는 페이지 선택한 다음  버튼을 클릭합니다.





2 대시보드 페이지 트리에서  또는 복사한 모듈 또는 페이지를 배치하려는 그룹을 선택한 다음  버튼을 클릭합니다. 선택한 위치로 모듈 또는 페이지가 복사됩니다.


페이지 수정

목록에서 대시보드 페이지의 순서를 변경할 수 있습니다. 또한 페이지 이름 바꾸기 및 페이지 제거를 수행할 수 있으며, 페이지 새로 고침 빈도를 수정할 수 있습니다.



사용자 설정 화면에 액세스합니다.





▶  목록에서 페이지 위치를 변경하려면  버튼을 클릭하여 대시보드 페이지 트리에서 페이지 위치를 변경합니다.

▶ 페이지 이름을 바꾸려면 대시보드 페이지 트리에서 페이지를 선택하고 페이지 편집 창의  상자에 새 이름을 입력합니다.



▶ 대시보드에서 페이지를 제거하려면 대시보드 페이지 트리에서 해당 페이지를 선택하고  버튼을 클릭합니다.  을 클릭하여 삭제를 확인합니다.

▶ 페이지의 새로 고침 빈도를 수정하려면 대시보드 페이지 트리에서 해당 페이지를 선택하고  **X**  확인란을 선택한 다음 페이지 편집 창에서 새 새로 고침 빈도를 지정합니다.

▶ 페이지에 포틀릿을 추가하려면 "포틀릿 추가"(258페이지)를 참조하십시오.

▶ 페이지에서 포틀릿이 표시되는 방법을 수정하려면 "포틀릿 관리"(259페이지)를 참조하십시오.

포틀릿 추가

선택한 페이지에 포틀릿을 추가할 수 있습니다. 페이지를 로드하는 데 걸리는 시간을 최적화하고 페이지를 쉽게 보도록 하려면 페이지에 표시되는 포틀릿 수를 6개로 제한하는 것이 좋습니다.

가

- 1 사용자 설정 화면의 대시보드 페이지 트리에서 포틀릿을 추가하려는 페이지를 선택하고 페이지 편집 창에서 **가**를 클릭합니다. 포틀릿 추가 창이 열립니다.

- 2 **가** 상자에 페이지에 추가하려는 포틀릿 이름을 입력합니다.
- 3 관리자가 포틀릿 범주를 정의한 경우 **가** 상자에서 포틀릿이 속한 범주를 선택합니다.
- 4 **가**를 클릭합니다.

또는 **가**를 클릭하여 사용 가능한 포틀릿 목록이 표시되면 페이지에 추가하려는 포틀릿을 선택한 다음 **가**를 클릭합니다.

지정한 포틀릿이 페이지 편집 창과 대시보드 페이지 트리의 페이지에 추가됩니다.

포틀릿이 표시되는 순서를 다시 정렬하거나 페이지에서 포틀릿을 이동 또는 제거하려면 "포틀릿 관리"(259페이지)를 참조하십시오.

포틀릿 관리

이 섹션에서는 다음 대시보드 기능에 대해 설명합니다.

- ▶ "페이지에서 포틀릿 정렬"(259페이지)
- ▶ "다른 페이지로 포틀릿 복사"(259페이지)
- ▶ "포틀릿 이름 바꾸기"(260페이지)
- ▶ "페이지에서 포틀릿 제거"(260페이지)

페이지에서 포틀릿 정렬

각 대시보드 페이지에서 포틀릿 레이아웃을 결정할 수 있습니다.


- 1 페이지 편집 창에서 이동하려는 포틀릿을 선택합니다. 포틀릿을 선택하면 페이지에서 해당 포틀릿이 강조 표시됩니다.
- 2 포틀릿을 새 위치로 드래그합니다.
이동하려는 각 포틀릿에 대해 1 및 2단계를 반복합니다.
포틀릿이 페이지 편집 창 및 대시보드 페이지 트리의 새 위치에 나타납니다.

다른 페이지로 포틀릿 복사


사용자 페이지 간에 기존 포틀릿을 복사할 수 있습니다. 또한 관리자로부터 필수 권한을 할당 받은 경우 사용자 페이지에 공유 포틀릿을 복사할 수 있습니다.

: 페이지를 로드하는 데 걸리는 시간을 최적화하고 페이지를 쉽게 보도록 하려면 페이지에 표시되는 포틀릿 수를 6개로 제한하는 것이 좋습니다.



1 복사하려는 포틀릿을 선택하고  버튼을 클릭합니다.





2 대시보드 페이지 트리에서 페이지를 선택하고  버튼을 클릭합니다. 선택한 페이지로 포틀릿이 복사됩니다.


: 새 포틀릿 이름은 원래 포틀릿 이름 앞에 **Copy of**가 오는 것입니다. 복사한 포틀릿의 이름을 바꾸려면 아래의 "포틀릿 이름 바꾸기"를 참조하십시오.


포틀릿 이름 바꾸기

포틀릿 이름 바꾸기는 중복되는 동일한 포틀릿의 각 사본이 다른 기본 설정을 가질 때 유용합니다.



1 페이지 편집 창에서 이름을 바꾸려는 포틀릿을 선택하고  버튼을 클릭합니다. 기본 설정 편집: <  > 창이 표시됩니다.


2  을 클릭합니다. 포틀릿 제목 변경 창이 열립니다.

3 상자에 새 이름(최대 30자)을 입력하고  을 클릭합니다. 페이지 편집 창과 대시보드 페이지 트리에 새 포틀릿 제목이 표시됩니다.


페이지에서 포틀릿 제거


대시보드 페이지에서 포틀릿을 제거할 수 있습니다. 포틀릿을 제거해도 다른 대시보드 페이지에 포틀릿이 표시되는 데 영향을 미치지 않습니다.



1 대시보드 페이지 트리에서 제거하려는 포틀릿을 선택하고  버튼을 클릭합니다. 또는 페이지 편집 창에서 제거하려는 포틀릿을 선택하고








 버튼을 클릭합니다.

2  을 클릭하여 삭제를 확인합니다. 페이지 편집 창 및 대시보드 페이지 트리에서 포틀릿이 제거됩니다.

참조

대시보드 페이지 사용

대시보드 페이지 맨 위에서 다음 버튼을 사용할 수 있습니다.

	버튼을 사용하여 즐겨찾기에 현재 페이지를 추가하거나 즐겨찾기 관리 페이지를 열 수 있습니다.
	버튼을 사용하여 현재 모듈에 대해 관리자가 입력한 주석을 볼 수 있습니다(페이지가 공유이거나 관리자가 정의한 모듈의 일부인 경우에만 사용 가능).
	버튼을 사용하여 현재 페이지의 새로 고침 빈도를 결정할 수 있습니다.
	PDF 버튼을 사용하여 현재 페이지의 데이터가 포함된 PDF를 생성할 수 있습니다.
	버튼을 사용하여 사용자 설정 화면을 열고 대시보드를 사용자 설정할 수 있습니다. 이 버튼을 클릭하면 편집할 수 있도록 현재 포틀릿이 열립니다. 자세한 내용은 아래의 "대시보드 사용자 설정"을 참조하십시오.

페이지가 공용 페이지이고 관리자가 여러 사용자가 페이지에 액세스할 수 있도록 구성한 경우 해당 페이지의 오른쪽 위에 **공용** 라는 단어가 나타납니다.

파트 VI

관리

9

HP Release Control 구성 개요

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 266페이지의 HP Release Control 데이터 흐름
- ▶ 267페이지의 구성 프로세스 - 기본 개요

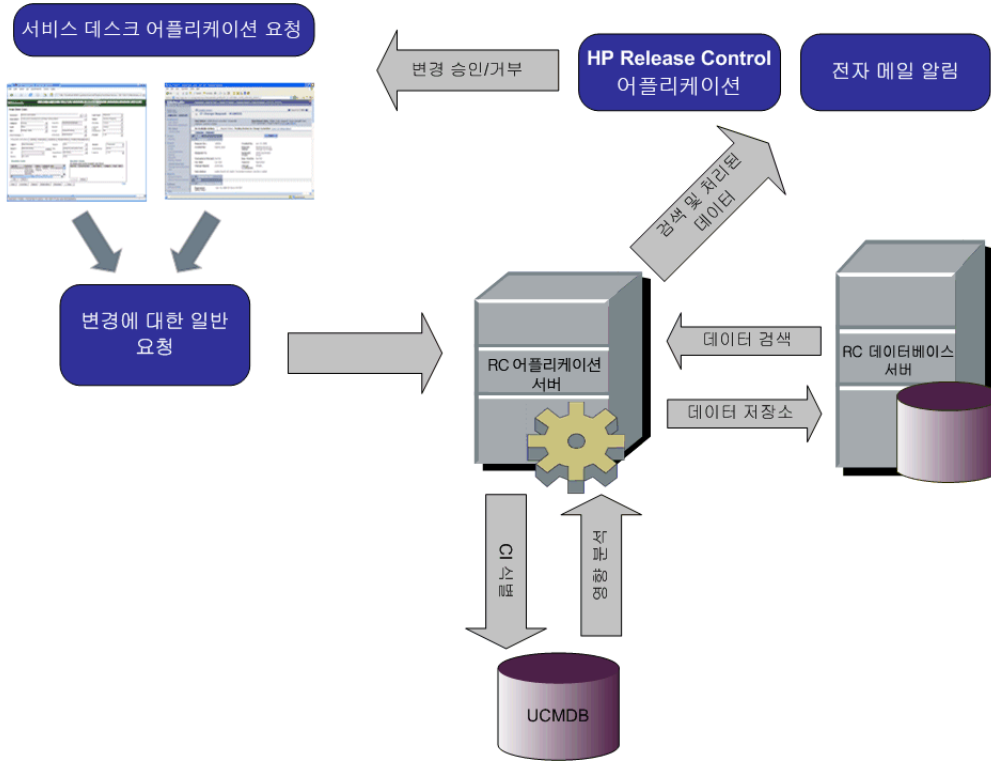
작업

- ▶ 268페이지의 HP Release Control 배포 방법
- ▶ 268페이지의 변경 요청 분석 구성 방법
- ▶ 271페이지의 검토 및 공동 작업 설정 구성 방법
- ▶ 272페이지의 일반 설정 및 시스템 기본 설정 구성 방법

개념

HP Release Control 데이터 흐름

다음 다이어그램은 HP Release Control을 실행하는 동안의 데이터 흐름을 나타냅니다.

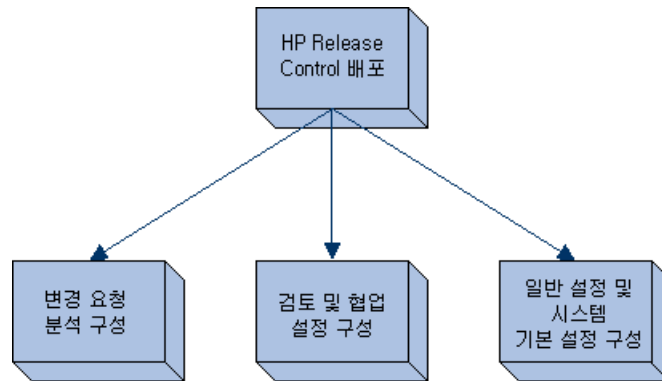


- ▶ 변경 요청은 서비스 데스크 어플리케이션에서 생성되며 일반 요청으로 변환됩니다.
- ▶ HP Release Control에서는 분석 및 CI(구성 항목) 간의 관계를 결정하기 위해 HP Universal CMDB에 요청을 보냅니다.
- ▶ HP Release Control은 HP Universal CMDB에서 데이터를 가지고 와서 영향 분석을 수행합니다.

- ▶ HP Release Control에서는 변경 요청을 더욱 자세히 분석하여 위험 및 충돌 분석과 같은 계산을 수행합니다.
- ▶ 이러한 정보는 HP Release Control 데이터베이스 서버에 저장됩니다.
- ▶ 전자 메일 알림이 구성 설정에 따라 의사 결정권자에게 전송되고 변경이 승인 또는 거부됩니다.

구성 프로세스 - 기본 개요

다음 다이어그램은 HP Release Control 구성 프로세스와 관련된 주요 단계에 대해 설명합니다.



- 1 "HP Release Control 배포 방법"(268페이지)
- 2 "변경 요청 분석 구성 방법"(268페이지)
- 3 "검토 및 공동 작업 설정 구성 방법"(271페이지)
- 4 "일반 설정 및 시스템 기본 설정 구성 방법"(272페이지)

작업

HP Release Control 배포 방법

HP Release Control 설치 및 배포에 대한 자세한 내용은 *HP Release Control 배포 안내서*를 참조하십시오.

변경 요청 분석 구성 방법

이 작업에는 HP Release Control에서 변경 요청 분석을 구성하는 단계가 포함되어 있습니다.

이 작업의 단계는 다음과 같습니다.

- ▶ "초기 구성 수행"(268페이지)
- ▶ "수집한 요청 분석"(270페이지)
- ▶ "요청에 대한 영향 분석 계산"(270페이지)
- ▶ "시스템에 포함해야 하는 기간 범주와 각 범주에 적용해야 하는 규칙 결정"(270페이지)
- ▶ "충돌 계산 설정 구성"(270페이지)
- ▶ "요청에 대한 위험 분석 계산"(270페이지)
- ▶ "유사한 변경 구성"(271페이지)

1 초기 구성 수행

초기 구성은 특정한 변경 전후 요청 처리 인자의 계산을 구성하는 것으로 이루어집니다. 또한 변경 요청이 수집되는 빈도를 구성할 수 있습니다.

- a 구성 트리에서 > > 탭> 를 선택하여 변경 요청 수집 빈도를 구성합니다. 상자에 필요한 값을 입력합니다. 자세한 내용은 "변경 프로세스 창"(306페이지)을 참조하십시오.

b > > 탭 > > 에 있는 **change-flow.js** 스크립트에서 **preChangeProcess** 및 **postChangeProcess** 함수를 사용하여 특정한 변경 전 또는 후 요청 처리 인자를 계산합니다.

예를 들어 HP Release Control 시스템에서 변경 요청이 처리되지 않은 상태로 존재한 시간을 기준으로 위험 인자를 정의하려는 경우 **preChangeProcess** 함수를 사용하여 변경 요청이 처음으로 HP Release Control에 전송된 시간을 계산할 수 있습니다. 이렇게 하려면 변경 요청이 HP Release Control에 전송된 시간에 대해 구성할 수 있는 **first-time**이라는 사용자 지정 필드를 정의해야 합니다. 그런 다음 HP Release Control에서 다음과 같이 **first-time** 값을 계산하도록 할 수 있습니다.

```
function preChangeProcess(prevChange, newChange)
{
    if (prevChange == null) {
        var now = java.lang.System.currentTimeMillis();
        newChange.setField("first-time", now);
    }
    else {
        var firstTime = prevChange.getField("first-time");
        newChange.setField("first-time", firstTime);
    }
}
```

유사한 방법으로 **postChangeProcess** 함수를 사용하여 요청 처리 자체 단계와 관련된 인자를 계산할 수 있습니다(예: 위험 또는 충돌 계산).

이러한 함수에 포함될 수 있는 개체에 대한 자세한 내용은 **API_Reference.chm** 파일의 **GenericRFC** 클래스를 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > **HP Release Control 9.20** > **Documentation**을 선택하고 **pdfs** 디렉터리를 엽니다.

2 수집한 요청 분석

수집한 요청을 분석하려면 HP Release Control에서는 특정 분석 규칙을 사용하여 요청에 포함된 CI의 위치 및 형식을 식별해야 합니다. HP Release Control에서 사용할 분석 규칙 구성에 대한 자세한 내용은 "영향 분석 규칙 창"(319페이지)을 참조하십시오.

3 요청에 대한 영향 분석 계산

HP Release Control에서는 구성된 계산 규칙에 따라 수집한 요청에서 식별된 CI의 영향을 계산합니다. 영향 분석이 수행되는 지점을 결정하는 계산 규칙 구성에 대한 자세한 내용은 "영향 분석 규칙 창"(319페이지)을 참조하십시오.

4 시스템에 포함해야 하는 기간 범주와 각 범주에 적용해야 하는 규칙 결정

HP Release Control에서는 요청에 맞는 기간 범주와 관련된 규칙을 사용하여 변경 요청 준수를 계산합니다. 변경의 각 범주에 대한 변경 창 및 블랙아웃 기간과 HP Release Control에서 정의한 기간 범주 내에 변경 요청이 포함되는지 여부를 확인하는 기준을 결정해야 합니다. 자세한 내용은 "기간 정의 방법"(581페이지)을 참조하십시오.

5 충돌 계산 설정 구성

HP Release Control에서 충돌 계산에 포함하도록 한 요청에 대해 정의한 속성에 따라 HP Release Control에서는 요청간 충돌을 식별 및 계산합니다. HP Release Control의 충돌 계산 구성에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 충돌 계산"(291페이지)을 참조하십시오.

6 요청에 대한 위험 분석 계산

HP Release Control에서는 정의한 위험 인자 및 구성된 위험 계산 속성을 기준으로 각 요청의 구현과 관련된 위험을 계산합니다. 위험 인자 정의 및 위험 계산 속성에 대한 자세한 내용은 "위험 분석"(296페이지)을 참조하십시오.

7 유사한 변경 구성

HP Release Control에서는 모든 변경 요청에 대해 공통적인 요소를 자동으로 식별하여 비교하고 제안된 변경 요청과 유사한 기존 변경 목록을 생성합니다. 유사한 변경 목록을 기준으로 제안된 변경을 비교하여 제안된 변경의 특성을 파악하는 데 기록 데이터를 활용할 수 있습니다. 따라서 가능한 결과를 더욱 정확하게 예측할 수 있습니다. 유사한 변경 구성에 대한 자세한 내용은 "유사한 변경 분석"(299페이지)을 참조하십시오.

검토 및 공동 작업 설정 구성 방법

이 작업에는 HP Release Control에서 검토 및 공동 작업 설정을 구성하는 단계가 포함되어 있습니다.

이 작업의 단계는 다음과 같습니다.

- ▶ "작업 항목을 자동으로 생성해야 하는 조건 결정"(271페이지)
- ▶ "변경 요청 승인/취소/거부 작업 구성"(272페이지)
- ▶ "전자 메일 알림 구성"(272페이지)
- ▶ "PIR(구현 후 검토) 기능 구성"(272페이지)

1 작업 항목을 자동으로 생성해야 하는 조건 결정

기본적으로 HP Release Control에서는 영향 심각도가 ∞ 이상이고 계산된 위험 값이 0보다 큰 상태의 변경 요청에 대한 작업 항목을 자동으로 생성합니다. 해당 작업 항목은 변경 요청의 영향을 받는 비즈니스 CI와 연관된 사용자에게 할당됩니다. 자세한 내용은 "작업 항목 자동 생성 구성 방법"(303페이지)을 참조하십시오.

2 변경 요청 승인/취소/거부 작업 구성

HP Release Control에는 사용자가 변경 요청을 승인하고 필요한 경우 승인을 취소할 수 있는 기능이 있습니다. 이러한 작업 구성에 대한 자세한 내용은 "요청 승인에 대해 HP Release Control 구성 방법"(447페이지)을 참조하십시오.

3 전자 메일 알림 구성

영향 받는 특정 비즈니스 CI와 연관된 사용자에게 알림을 보내도록 HP Release Control을 구성할 수 있습니다. 알림 내용 형식 지정 및 HP Release Control에서 알림을 보내는 상황 구성에 대한 자세한 내용은 "알림 구성 개요"(499페이지)를 참조하십시오.

4 PIR(구현 후 검토) 기능 구성

PIR 기능을 사용하여 변경 검토자는 상태가 **가** 인 변경 요청에 검토 노트를 추가할 수 있습니다. 검토 노트는 해당 변경과 관련된 결론과 해당 요청에 대한 전반적인 성공 및 관련 당사자의 만족도에 대한 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 "구현 후 검토 대화 상자"(139페이지)를 참조하십시오.

일반 설정 및 시스템 기본 설정 구성 방법

이 작업에는 HP Release Control에서 일반 설정 및 시스템 기본 설정을 구성하는 단계가 포함되어 있습니다.

이 작업의 단계는 다음과 같습니다.

- ▶ "일반 설정 구성"(273페이지)
- ▶ "비즈니스 설정 구성"(273페이지)
- ▶ "사용자 설정 구성"(273페이지)

1 일반 설정 구성

다음 항목을 구성합니다.

- ▶ **SNMP** **HP Release Control** . 자세한 내용은 "서버 창"(571페이지)을 참조하십시오.
- ▶ . 자세한 내용은 "일정표 창"(508페이지)을 참조하십시오.
- ▶ . 자세한 내용은 "대시보드 창"(517페이지)을 참조하십시오.

2 비즈니스 설정 구성

사용자를 비즈니스 CI와 연결하고 사용자 인터페이스에 표시되는 비즈니스 CI 세부 사항을 구성할 수 있습니다. 이러한 작업 구성에 대한 자세한 내용은 "비즈니스 CI 구성 개요"(591페이지)를 참조하십시오.

3 사용자 설정 구성

사용자 이름, 비밀번호 및 사용자 인증과 같은 사용자 설정을 구성합니다. 자세한 내용은 "사용자 구성"(599페이지) 및 "HP Release Control 사용자 인증 개요"(524페이지)를 참조하십시오.

10

구성 탭 사용

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 276페이지의 구성 탭 개요

작업

- ▶ 277페이지의 구성 탭에서 파일 구성 방법
- ▶ 277페이지의 구성 변경 저장 및 적용 방법
- ▶ 278페이지의 구성 설정 유효성 검사 문제해결 방법

참조

- ▶ 280페이지의 구성 탭 사용자 인터페이스

개념

구성 탭 개요

관리자 모듈의 구성 탭에서 환경 설정에 필요한 구성 설정을 정의할 수 있습니다.

구성 집합에는 > > 탭에서 시스템에 대해 정의한 속성이 포함되어 있습니다. 시스템에 대한 모든 구성은 구성 탭에서 완료됩니다. 원하는 수만큼 구성 집합을 생성한 다음 시스템 실행에 사용할 구성을 하나 선택할 수 있습니다.

HP Release Control에서는 생성된 모든 구성 집합의 내역을 유지 관리합니다. 모든 기존 구성 집합 버전 목록을 표시하는 방법에 대한 자세한 내용은 "구성 집합 열기 대화 상자"(286페이지)를 참조하십시오.

HP Release Control을 사용하여 시스템 간에 구성 집합을 이동할 수 있습니다. 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- ▶ 로컬 디렉터리로 구성 집합 내보내기
- ▶ 로컬 디렉터리에서 다른 시스템으로 구성 집합 가져오기 (예: 테스트 환경에서 프로덕션 환경으로 가져오기)

새 구성 집합은 처음에는 초안으로 저장됩니다. 초안은 아직 활성화되지 않은 구성 집합입니다. 초안은 먼저 활성화해야 편집할 수 있습니다. 초안이 활성화된 후에만 새 구성 속성이 HP Release Control에 적용됩니다. 초안을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 "구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지)을 참조하십시오.

구성 집합을 활성화한 후 편집하려면 새 초안을 생성해야 합니다. 임의의 구성 집합을 기준으로 새 초안을 생성할 수 있습니다.

초안 생성 방법에 대한 자세한 내용은 "초안으로 저장 대화 상자"(287페이지)를 참조하십시오.

구성 탭 사용 방법에 대한 자세한 내용은 "구성 탭"(280페이지)을 참조하십시오.

작업

구성 탭에서 파일 구성 방법

특정 구성 설정은 구성 탭에서 사용할 수 있는 구성 파일(예: 스크립트 및 XML 파일)에 정의되어 있습니다. 이 작업에서는 이러한 파일을 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

- 1 > > 탭을 선택하고 구성할 파일을 클릭합니다. 이 파일의 내용이 오른쪽 창에 표시됩니다.



- 2 파일에서 필요한 내용을 수정한 후 > 가 > 버튼을 클릭하여 초안으로 저장 대화 상자가 열리면 수정한 구성 집합을 초안으로 저장합니다.

구성 변경 저장 및 적용 방법

이 작업에서는 구성 변경을 저장한 다음 HP Release Control에 새 구성 속성을 적용하는 방법에 대해 설명합니다.

- 1 > > 탭을 선택한 다음 필요한 구성을 변경합니다.



- 2 왼쪽 창에서 > 가 > 버튼을 클릭하여 초안으로 저장 대화 상자가 열리면 수정한 구성 집합을 초안으로 저장합니다. 초안은 아직 활성화되지 않은 구성 집합입니다. 초안이 활성화된 후에만 새 구성 속성이 HP Release Control에 적용됩니다.

- 3 > 상자에 초안 이름을 입력하고 > 을 클릭합니다.



- 4 왼쪽 창에서 > 를 클릭하여 구성 집합 열기 대화 상자를 엽니다.

- 5 > 버튼을 클릭하여 기존 초안만 표시합니다.

- 6 필요한 초안을 선택하고 > 를 클릭합니다. 현재 선택한 구성 집합의 이름이 왼쪽 창의 맨 위에 나타납니다.



- 7 왼쪽 창에서 버튼을 클릭하여 선택한 초안을 활성화하고 HP Release Control에 새 구성 속성을 적용합니다.

구성 설정 유효성 검사 문제해결 방법

환경 설정에 필요한 구성 설정을 정의하는 경우 특정 오류로 인해 구성 설정을 활성화할 수 없습니다.

이 작업에서는 충돌 계산에 **John Smith**가 연 변경 요청만 포함하도록 하는 사용자 지정 필터를 생성하여 충돌 원인을 정의하는 방법에 대해 설명합니다. 이러한 작업을 수행하기 위해 값 **John Smith**가 포함되어야 하는 필드를 비워 둡니다.

이 작업은 HP Release Control에서 다음 작업을 수행하는 방법에 대해 설명합니다.

- ▶ 구성 오류 알림
- ▶ 문제를 정확하게 알림
- ▶ 문제가 발생한 어플리케이션의 위치 링크 생성

1 충돌 원인으로 정의할 필드 지정

- a > > 탭 > > > 를 선택합니다.
필드 값 필수 구성 요소 창에서 충돌 계산에 **John Smith**가 연 변경 요청만 포함하도록 하는 사용자 지정 필터를 생성하려고 합니다.



- b 가 버튼을 클릭하여 필터에 사용되는 필드를 추가합니다.



- c 열에서 아래쪽 화살표를 클릭하여 **opened-by**를 선택합니다. 이 필드의 값을 지정해야 하지만 이 작업을 수행하기 위해 필드를 비워 둡니다.

필수 구성 요소 창에 대한 자세한 내용은 "필수 구성 요소 창"(312페이지)을 참조하십시오.

2 구성 집합 저장



왼쪽 창에서 **가** 버튼을 사용하여 구성 집합을 저장합니다. HP Release Control에서는 구성 유효성 검사를 계산하여 선택한 필드에 대해 값을 정의해야 하는지 결정합니다.



왼쪽 창의 **버튼**이 비활성화되어 있고 다음 항목이 문제 창에 나타납니다.



- ▶ 문제에 대한 설명([열](#))
- ▶ 아이콘([열](#))
- ▶ 필수 구성 요소 창에 대한 링크([열](#))

문제		
코드		설명
RC-00503		테넌트 일치 필드 값 미(가) 고유하지 않음
RC-00303		"\${tenant,label,capital,plural}"에서 잘못된 값: 속성 "\${tenant,label,capital}"

3 opened-by 필드의 값 정의

필드 값 필수 구성 요소 창에서 **상자** 내부를 클릭한 다음 **John Smith**를 입력합니다.

4 구성 집합 저장



왼쪽 창에서 **가** 장합니다. 이제 문제 창이 사라지고

버튼을 클릭하여 구성 집합을 저장 **버튼**이 활성화됩니다.

5 구성 집합 활성화



왼쪽 창에서

버튼을 클릭하여 구성 집합을 활성화합니다.

참조

구성 탭 사용자 인터페이스

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 280페이지의 구성 탭
- ▶ 286페이지의 구성 집합 열기 대화 상자
- ▶ 287페이지의 초안으로 저장 대화 상자

구성 탭

이 탭에서는 구성 집합을 만들어 환경 설정에 필요한 구성 설정을 정의할 수 있습니다.

구성 집합에는 시스템에 대해 정의한 속성이 포함되어 있습니다. 구성 집합에 대한 자세한 내용은 "구성 탭 개요"(276페이지)를 참조하십시오.






	> > 탭을 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 설정 유효성 검사 문제해결 방법"(278페이지) ▶ "구성 탭에서 파일 구성 방법"(277페이지) ▶ "구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지)




<왼쪽 창>

이 창에는 구성 트리가 표시됩니다. 트리에는 HP Release Control 환경을 설정하기 위해 정의해야 하는 속성을 가지는 노드가 포함되어 있습니다. 이러한 속성은 범주로 구분됩니다. 트리에서 선택한 각 노드의 구성 필드가 오른쪽 창에 표시됩니다.

	현재 구성 집합 이름이 왼쪽 창 맨 위에 나타납니다.
--	-------------------------------

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p>가 . 새 구성 집합의 초안을 생성할 수 있습니다. 초안은 아직 활성화되지 않았으나 편집할 수 있는 구성 집합입니다.</p> <p>이 버튼은 현재 활성화된 구성 집합을 변경한 경우 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 "초안으로 저장 대화 상자"(287페이지)를 참조하십시오.</p>
	<p>. 모든 기존 구성 집합 버전 목록이 표시됩니다. 자세한 내용은 "구성 집합 열기 대화 상자"(286페이지)를 참조하십시오.</p>
	<p>가 . 로컬 디렉터리에서 다른 시스템으로 구성 집합 가져올 수 있습니다. 구성 집합 가져오기 대화 상자를 엽니다.</p>
	<p>ZIP . 하나 이상의 선택된 구성 파일을 로컬 디렉터리에 ZIP 파일로 내보낼 수 있습니다. exported_configuration.zip 열기 대화 상자를 엽니다.</p>
	<p>. 초안/구성 집합의 구성 속성을 HP Release Control에 적용하고 해당 구성 집합을 활성화시킵니다.</p> <p>: 주어진 임의의 시점에서 하나의 구성 집합만 활성화 집합으로 간주됩니다.</p>

UI	
	<p>가. 하위 구성을 추가할 수 있는 구성 트리에서 노드를 선택한 경우에만 이 버튼을 사용할 수 있습니다.</p>
	<p>. 하위 구성을 삭제할 수 있는 구성 트리에서 노드를 선택한 경우에만 이 버튼을 사용할 수 있습니다.</p>
	<p>구성 범주를 나타냅니다. : 각 범주 옆에 있는 화살표를 사용하여 하위 수준 범주를 확장 또는 축소할 수 있습니다.</p>
<p>< ></p>	<p>구성 범주가 포함되어 있습니다. 트리에서 선택한 각 노드의 구성 필드가 오른쪽 창에 표시됩니다. 구성 범주는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 자세한 내용은 "변경 프로세스 구성"(289페이지)을 참조하십시오. ▶ . 자세한 내용은 "HP Universal CMDB 관련 설정 구성"(369페이지), "필드 및 열거 설정 구성"(339페이지) 및 "서비스 데스크 구성"(429페이지)을 참조하십시오. ▶ . 자세한 내용은 "레이블 및 용어 구성"(491페이지)을 참조하십시오. ▶ . 자세한 내용은 "모듈 구성"(499페이지)을 참조하십시오. ▶ . 자세한 내용은 "보안 구성"(523페이지)을 참조하십시오. ▶ . 자세한 내용은 "서버 구성"(553페이지)을 참조하십시오.

- 1 왼쪽 창에서 > > > ZIP 를 선택합니다.
구성 집합 내보내기 트리가 나타납니다.
- 2 트리에서 내보낼 변경이 포함된 구성 노드를 선택합니다.
- 3 를 클릭합니다.

가

동일한 버전의 HP Release Control에서 부분적으로 내보낸 구성 집합을 기존 구성 집합으로 가져올 경우:

- ▶ 구성 가져오기는 가져오려는 ZIP 파일에 있는 부분만 오버라이드합니다.
- ▶ 가져온 구성 집합에서 누락된 기존 구성을 삭제할 수 없습니다.

예:

- 1 > > > > > 를 선택합니다.
- 2 일정표 색 매핑 창에서 필드 값 **very_low** 및 연관된 색을 제거합니다.
- 3 해당 구성 집합을 내보냅니다.
- 4 해당 구성 집합을 필드 값 **very_low**가 있는 다른 초안으로 가져옵니다.

필드 값 **very_low**는 가져오기 작업으로 인해 초안에서 삭제되지 않습니다. 다른 기존 항목만 오버라이드하거나 새 항목을 해당 초안에 추가합니다. 항목을 삭제하려면 수동으로 삭제해야 합니다.

: 아직 활성화되지 않은 구성 집합(초안)을 사용하면서 구성 집합을 가져오려고 하면 가져온 구성 집합이 현재 초안을 오버라이드합니다.

: 이미 활성화된 구성 집합을 사용하면서 부분적으로 내보낸 구성 집합을 가져 오려면 가 대화 상자의 필드에 다른 초안 이름을 제공하여 초안을 생성해야 합니다.

<오른쪽 창>

이 창에는 왼쪽 창에서 선택한 노드의 구성 필드가 표시됩니다.

	창의 맨 위에는 구성 트리에서 선택한 노드의 이름이 표시됩니다.
--	-------------------------------------

문제 창






HP Release Control에서는 구성 설정의 유효성 검사를 계산하고 구성 시 문제(예: 값이 누락된 필드)를 식별합니다. 문제가 있으면 HP Release Control에 해당 문제에 대한 설명과 문제가 발견된 구성 창 링크 및 문제 심각도를 나타내는 아이콘이 표시됩니다.

HP Release Control에서 사용자에게 구성 오류를 알리는 방법에 대해 설명하는 예는 "구성 설정 유효성 검사 문제해결 방법"(278페이지)을 참조하십시오.

다음 작업 후 구성 유효성 검사가 수행됩니다.


- ▶ 구성 설정 저장
- ▶ 구성 설정 열기
- ▶ 구성 설정 가져오기

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.




UI	
	<p>문제의 심각도 수준을 나타냅니다. 다음 아이콘이 나타납니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  . 구성 설정에 오류가 있음을 나타냅니다. 이러한 경우 HP Release Control에서 구성 집합을 활성화할 수 없고  버튼을 사용할 수 없습니다. ▶  . 경고를 나타냅니다. 이러한 경우 HP Release Control에서 구성 설정을 활성화할 수 있습니다. ▶  . 정보 메시지를 제공합니다. 이러한 경우 HP Release Control에서 구성 설정을 활성화할 수 있습니다.
	<p>문제가 발생한 창에 대한 링크가 포함되어 있습니다. 이 링크를 클릭하면 구성 트리의 관련 노드가 선택되고 오른쪽에 관련 창이 나타납니다.</p>
	<p>문제에 대한 설명이 포함되어 있습니다.</p>

구성 집합 열기 대화 상자

이 대화 상자에는 모든 기존 구성 집합 버전 목록이 표시됩니다.

	왼쪽 창에서 > > 탭 >  를 선택합니다.
	구성 집합 버전의 이름은 변경할 수 없습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 설정 유효성 검사 문제해결 방법"(278페이지) ▶ "구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지) ▶ "구성 탭에서 파일 구성 방법"(277페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.


UI	
	. 현재 활성화된 구성 집합을 나타냅니다.
	. 이전에 활성화된 구성 집합을 나타냅니다.
	. 초안, 즉 아직 활성화되지 않은 구성 집합을 나타냅니다. 초안에 대한 변경은 적용만 되고 초안이 활성화된 후에 HP Release Control의 이력에 저장됩니다. 초안을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 "구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지)을 참조하십시오.
	현재 활성화된 구성 집합을 표시합니다.
	모든 기존 구성 집합 및 초안을 표시합니다.
	모든 기존 초안을 표시합니다.
	초안/구성 집합을 마지막으로 활성화한 사용자 이름입니다.

UI	
	초안/구성 집합이 마지막으로 활성화된 시간 및 날짜입니다.
	초안/구성 집합을 마지막으로 수정한 사용자 이름입니다.
	초안/구성 집합이 마지막으로 수정된 시간 및 날짜입니다.

초안으로 저장 대화 상자

이 대화 상자에서 새 구성 집합의 초안을 생성할 수 있습니다. 초안은 아직 활성화되지 않은 구성 집합입니다. 초안은 활성화한 후에 편집할 수 있습니다. 초안이 활성화되면 구성 속성이 HP Release Control에 적용됩니다. 초안을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 "구성 탭"(280페이지)을 참조하십시오.

구성 집합을 활성화한 후 편집하려면 새 초안을 생성해야 합니다.

	왼쪽 창에서 > > 탭 >  을 선택합니다.
	기존 초안의 이름은 변경할 수 없습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 설정 유효성 검사 문제해결 방법"(278페이지) ▶ "구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지) ▶ "구성 탭에서 파일 구성 방법"(277페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
< >	모든 기존 초안 목록을 표시합니다.
	새 초안의 고유한 이름을 입력합니다.
	초안을 마지막으로 수정한 사용자 이름입니다.
	초안이 마지막으로 수정된 시간 및 날짜입니다.
	초안의 이름입니다.

11

변경 프로세스 구성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 290페이지의 충돌 구성
- ▶ 291페이지의 변경 요청 충돌 계산
- ▶ 295페이지의 영향 분석
- ▶ 296페이지의 위험 분석
- ▶ 299페이지의 유사한 변경 분석

작업

- ▶ 300페이지의 영향 분석 규칙 구성 방법
- ▶ 302페이지의 위험 분석 구성 방법
- ▶ 303페이지의 작업 항목 자동 생성 구성 방법

참조

- ▶ 305페이지의 변경 프로세스 구성 사용자 인터페이스

개념

총돌 구성

HP Release Control에서는 동일한 기간 또는 인접 기간 동안 발생하도록 예약된 공통 키 요소와 관련된 변경 요청을 자동으로 식별합니다.

다음과 같은 경우 변경 요청이 총돌로 정의됩니다.

- ▶ CI(구성 항목) 또는 비즈니스 CI가 동일한 기간 또는 인접 기간 동안 두 개 이상의 변경과 관련되어 있는 경우
- ▶ 동일한 구현자에게 동일한 기간 또는 인접 기간 동안 두 개 이상의 변경을 구현해야 할 책임이 있는 경우
- ▶ 지정한 필드에 동일한 기간 또는 인접 기간 동안 두 개 이상의 변경에 대해 동일한 값이 있는 경우

총돌 심각도는 총돌 원인과 변경 요청 간의 시간상의 근접성에 따라 측정됩니다.

HP Release Control에서 총돌 계산에 포함할 변경 요청을 선택하는 방법과 총돌을 식별 및 계산하는 방법을 구성할 수 있습니다.

총돌 계산에 포함할 변경 요청 결정

총돌 계산 시 특정 변경 요청만 포함하도록 HP Release Control을 구성하여 잘못된 결과가 발생하고 시스템에서 불필요한 오버헤드가 많이 발생하는 것을 방지할 수 있습니다.

사용자 지정 필터 또는 미리 정의된 필터를 구성하여 총돌 계산에 변경 요청을 포함하는 기준을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 "필수 구성 요소 창"(312페이지)을 참조하십시오.

- ▶ 사용자 지정 필터에는 다음 변경 요청을 포함할 수 있습니다.
 - ▶ 지정한 필드에 지정된 값을 가진 변경 요청
 - ▶ 지정한 필드의 값과 일치하는 값을 가진 변경 요청

- ▶ 미리 정의된 필터를 구성하여 변경 요청 상태 또는 기간을 기준으로 충돌 계산에 포함할 변경 요청을 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 "필드별 충돌 창"(316페이지)을 참조하십시오.

변경 요청 충돌 계산

변경 요청 충돌은 자원 일정 충돌을 기준으로 계산됩니다. 두 개 이상의 변경 요청이 공통 키 요소를 공유하고 이러한 요소의 시작 및 중지 시간이 중첩되거나 서로 매우 근접한 경우 이러한 변경 요청은 충돌로 간주됩니다.

HP Release Control의 "유형 창"(315페이지)에서 변경 요청 충돌을 식별하고 계산하는 방식을 사용자 지정합니다.

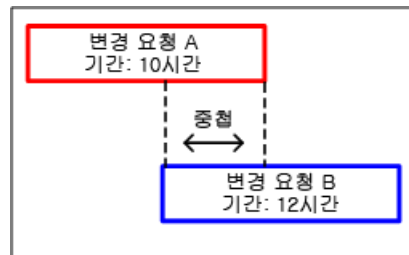
이 섹션에는 다음과 같은 내용도 포함되어 있습니다.

- ▶ "충돌 근접 수준 구성"(291페이지)
- ▶ "충돌 원인 구성"(293페이지)
- ▶ "충돌 심각도 수준 구성"(294페이지)

충돌 근접 수준 구성

두 변경 요청의 근접 수준은 다음 중 한 가지 방법으로 정의할 수 있습니다.

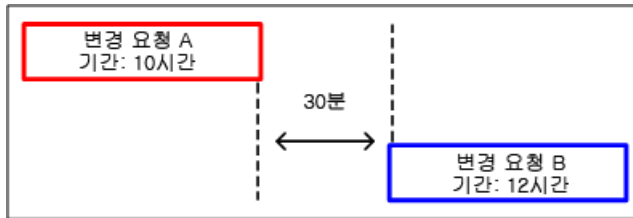
- ▶ . 두 개의 변경 요청에서 일정이 중첩됩니다.



- ▶ . 실제 상황에서는 계획된 변경이 원본 계획된 기간을 초과하는 경우가 자주 있으므로 두 변경 요청 일정 간에 예상치 못한 중첩이 발생할 수 있습니다. 두 변경 요청이 서로 매우 근접하게 예약된 경우 근접 수준은 로 정의됩니다.

기본적으로 변경 요청은 서로 간의 시간 간격이 초기 변경 요청 기간의 10%보다 더 짧은 경우 서로 매우 근접한 범위 내에 있는 것으로 간주됩니다.

아래 그림에서 변경 요청 A와 변경 요청 B 사이의 시간 간격은 30분으로, 이 기간은 변경 요청 A의 기간의 10%보다 짧습니다. 따라서 두 변경 요청 간의 근접 수준은 로 정의됩니다.



충돌 창에서 의 값을 설정하여 의 정의를 구성합니다. 을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "경고 비율"(312페이지)을 참조하십시오.

의 값을 설정하는 경우 HP Release Control에서 두 개의 변경 요청이 매우 근접한지 여부(근접 수준:)를 결정하는 기준이 되는 시간 간격을 정의합니다.

충돌 원인 구성

서로 매우 근접한 두 개의 변경 요청이 반드시 충돌 변경으로 간주되는 것은 아닙니다. 이러한 변경 요청은 서로 영향을 미치지 않고 동시에 발생할 수도 있습니다. 변경 요청은 서로 매우 근접하고 다음 요소 중 하나를 공유하는 경우에만 충돌합니다.

- ▶ **CI ()**. 두 변경 요청이 하나 이상의 공통 CI를 사용합니다.

변경 요청의 직접적인 결과로 CI가 변경되면 이 CI를 CCI(변경된 CI)라고 합니다. CI가 변경 요청과 직접적인 관련은 없지만 변경 요청 결과의 영향을 받을 수 있는 경우 이 CI를 ACI(영향 받는 CI)라고 합니다.

예를 들어 변경 요청이 서버 A에서의 메모리 증가와 관련이 있는 경우 서버 A를 CCI라고 합니다. 호스트 시스템 B가 서버 A에 연결되어 있으나 변경 요청과 직접적으로 관련이 없는 경우 호스트 시스템 B를 ACI라고 합니다.

: HP Universal CMDB 없이 HP Release Control을 사용하는 경우 ACI가 검색되지 않습니다.

- ▶ **CI**. 두 개의 변경 요청이 하나 이상의 공통 비즈니스 CI에 영향을 줍니다.
비즈니스 CI와 연관된 CI 중 하나 이상이 CCI인 경우, 이 비즈니스 CI를 DAB(직접 영향 받는 비즈니스 CI)라고 합니다. 비즈니스 CI와 연관된 모든 CI가 ACI이면 해당 비즈니스 CI를 IAB(간접 영향 받는 비즈니스 CI)라고 합니다.
- ▶ . 동일한 구현자가 두 개의 변경 요청 구현을 담당하고 있습니다.
- ▶ . 두 개의 변경 사항에 대해 지정한 미리 정의되거나 사용자 지정된 필드가 동일합니다.

- ▶ . 두 변경 요청에 공통 값이 하나 이상 있습니다. 예를 들어 **Finance, IT, Application** 값을 사용하는 변경 요청과 **QA, Finance** 값을 사용하는 변경 요청에는 **Finance** 값이 공통으로 있습니다. 각 필드 값을 별도의 값으로 인식할 수 있게 하는 값 구분 기호에 대한 자세한 내용은 "필드 특성 - 필드 정의 탭"(355페이지)을 참조하십시오.

충돌 심각도 수준 구성

HP Release Control에서는 충돌을 일으키는 요소와 충돌 변경 요청 간의 근접성을 기준으로 충돌 심각도를 결정합니다. 기본적으로 충돌 심각도 수준은 다음과 같이 구성됩니다.

CCI-CCI	심각	심각
CCI-ACI	높음	높음
ACI-ACI	없음	없음
DAB-DAB	높음	높음
IAB-DAB	보통	보통
IAB-IAB	낮음	낮음
	보통	매우 낮음
< > (아래 주 참조)	사용자 정의	사용자 정의

예를 들어 변경 요청이 공통 변경 CI(**CCI-CCI**)를 공유하고 해당 요청의 근접 수준이 으로 정의된 경우 충돌 심각도는 입니다.

:

- ▶ 충돌을 일으키는 요소가 두 개 이상인 경우 심각도는 심각도가 가장 높은 충돌에 따라 결정됩니다.
- ▶ 또한 하나 이상의 필드를 충돌 원인으로 정의하여 사용자 정의 충돌 심각도 수준을 구성할 수 있습니다. 이러한 경우 각 필드에 대해 근접 수준당 충돌 심각도 수준을 지정해야 합니다. 예를 들어 필드를 충돌 원인으로 추가한 경우 위치와 관련된 및 둘 다에 대한 충돌 심각도를 지정해야 합니다. 충돌 원인으로 필드 지정에 대한 자세한 내용은 "필드별 충돌 창"(316페이지)을 참조하십시오.

HP Release Control에서 충돌 원인과 근접 수준 조합에 대한 심각도 수준을 결정하는 방법을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 "유형 창"(315페이지)을 참조하십시오.

영향 분석

영향 분석을 통해 CI에 대한 변경 요청의 영향을 계산합니다. HP Universal CMDB에서 CI 세부 사항 및 해당 관계를 가져옵니다. 따라서 영향 분석을 수행하려면 HP Universal CMDB 설정을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 "HP Universal CMDB 관련 설정 구성 개요"(371페이지)를 참조하십시오.

HP Release Control을 설정 및 구성하여 영향 분석을 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 "영향 분석 규칙 구성 방법"(300페이지)을 참조하십시오.

영향 분석 계산 시점 결정

영향 분석 계산에는 시스템 자원이 많이 사용됩니다. 시스템 자원 사용을 최적화하기 위해 영향 분석이 수행되는 인스턴스를 최소화하도록 HP Release Control을 구성할 수 있습니다.

새 티켓이 생성될 때마다 영향을 계산해야 합니다. 그러나 이전 티켓/변경 요청이 변경된 일부 경우에도 영향이 계산됩니다.

- ▶ "변경 프로세스 창"(306페이지) 창을 선택하여 초기 로드에서 검색한 각 새 변경 요청에 대한 영향 분석을 계산하도록 HP Release Control에 지시할 수 있습니다.
- ▶ 티켓 관련 HP Universal CMDB CI 목록이 변경되지 않고 CI가 확인란을 선택한 경우 영향 분석이 계산되지 않습니다.

: `change-flow.js` 스크립트(위치: > > 탭 > >) 내에서 `shouldCalcImpact` 함수를 사용하여 HP Release Control 에서 및 CI가 옵션에 대한 구성을 오버라이드할 수 있습니다. `change-flow.js` 스크립트에 대한 자세한 내용은 "변경 흐름 스크립트 창"(308페이지)을 참조하십시오.

위험 분석

HP Release Control에서는 각 변경 요청에 대해 위험 분석을 수행하여 변경 관리자가 구현과 관련된 위험을 기준으로 변경 요청을 비교할 수 있습니다.

HP Release Control에서 각 요청에 대한 상대 위험 값을 계산하는 데 사용하는 공식과 관련 프로세스의 자세한 예를 보려면 "위험 분석"(44페이지)을 참조하십시오.

이 섹션에는 다음과 같은 내용도 포함되어 있습니다.

- ▶ "위험 계산 속성 구성"(297페이지)
- ▶ "위험 분석 이전에 작업 추가"(298페이지)

위험 계산 속성 구성

> > 탭 > > 에 있는 **change-flow.js** 내에서 **shouldCalcRisk** 함수를 사용하여 계산되어야 하는 위험에 대한 정의를 변경할 수 있습니다.

예를 들어 위험은 기본적으로 모든 상태에 대해 항상 계산됩니다. **shouldCalcRisk** 함수에서 승인 또는 닫힌 상태를 제외하여 HP Release Control에서 승인 또는 닫힌 변경 요청에 대한 위험을 계산하지 않도록 할 수 있습니다.

```
function shouldCalcRisk(prevChange, newChange) {
    return true;
}
```

필요한 경우 **shouldCalcRisk** 함수의 일부로 다음 행을 포함하여 HP Release Control에서 HP Release Control에 전송된 새 변경 요청에 대한 위험을 계산할 수 있습니다.

```
if (prevChange==null)
    shouldCalc= true;
```

change-flow.js 스크립트에서 **overrideRisk** 함수를 사용하여 HP Release Control에서 표준 위험 계산을 오버라이드할 수 있습니다. 예를 들어 다음 스크립트와 같이 HP Release Control에서 특정 비즈니스 CI에 영향을 미치는 변경 요청에 최대 위험 값을 할당하도록 할 수 있습니다.

```
function overrideRisk(prevChangeInfo, changeInfo, analysis, result)
{
    if (changeInfo.getField("is-sox-app-involved").equalsIgnoreCase("Yes")){
        result.addRule("Sox Application - max risk");
        result.risk= 100;
    }
}
```

`shouldCalcRisk` 및 `overrideRisk` 함수 둘 다에 포함할 수 있는 개체에 대한 설명을 보려면 `API_Reference.chm` 파일의 `RiskAnalysis`, `RawRiskFactorCalculationResult` 및 `OverrideRulesResult` 클래스를 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > HP Release Control 9.20 > Documentation을 선택하고 `pdfs` 디렉터리를 엽니다.

위험 분석 이전에 작업 추가

영향 분석 계산을 기준으로 모든 위험 분석 전에 특정 작업을 수행하려고 할 수 있습니다. 예를 들어 특정 CI 데이터가 위험 분석에 영향을 미치는 경우 위험 계산 전에 해당 데이터를 업데이트하려고 할 수 있습니다.

각 위험 분석 전에 수행해야 할 작업을 추가하려면 > > 탭 > > 를 선택합니다. `change-flow.js` 스크립트 내의 `preCalcRisk` 함수에는 수행할 작업을 추가할 수 있는 위치가 포함되어 있습니다.

기본적으로 이 함수는 비어 있습니다. 즉, 각 위험 분석 전에 어떠한 작업도 자동으로 수행되지 않습니다. 이 함수는 두 개의 인수를 받으며 이 인수는 둘 다 쓰기 가능한 `WritableGenericRFCImpl` 인수입니다.

```
function preCalcRisk(prevChange, newChange){
}
```

이 함수에 포함할 수 있는 개체에 대한 자세한 설명을 보려면 `API_Reference.chm` 파일의 `WritableGenericRFCImpl` 클래스를 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > HP Release Control 9.20 > Documentation을 선택하고 `pdfs` 디렉터리를 엽니다.

유사한 변경 분석

HP Release Control에서는 모든 변경 요청에 대해 공통적인 요소를 자동으로 식별하여 비교하고 제안된 변경 요청과 유사한 기존 변경 목록을 생성합니다.

유사한 변경 목록을 기준으로 제안된 변경을 비교하여 제안된 변경의 특성을 파악하는 데 기록 데이터를 활용할 수 있습니다. 따라서 가능한 결과를 더욱 정확하게 예측할 수 있습니다.

유사성 계산이 작동하는 방식 이해

HP Release Control에서는 공통 키 요소와 관련된 변경 요청을 자동으로 식별합니다. 그런 다음 이러한 공통 요소의 정의를 서로 비교하여 근접 값이 생성됩니다. 이 값은 항상 0과 1 사이에 있으며 요청이 유사한 정도를 나타냅니다.

이러한 근접 값은 정의한 임계값과 비교됩니다. 이 임계값은 비교 요청이 유사한 것으로 간주되는 최소 근접 값을 설정합니다.

즉, 두 개의 변경 요청 간의 근접 값이 임계값과 같거나 크면 변경 요청은 유사한 변경 기능 용도로 유사한 것으로 간주됩니다. 근접 값이 임계값보다 작으면 해당 변경이 유사한 것으로 간주되지 않습니다.

예를 들어 **A**와 **B**의 공통 요소를 비교했을 때 근접 값으로 0.7이 생성되고 최소 유사성에 대해 정의된 임계값이 0.5인 경우 근접 값이 유사성에 대해 정의된 최소 값보다 크므로 **A**와 **B**는 유사한 것으로 간주됩니다.

HP Release Control에서 유사한 변경을 식별 또는 계산하는 방식을 사용자 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 "유사성 창"(332페이지)을 참조하십시오.

작업

영향 분석 규칙 구성 방법

이 작업에서는 영향 분석 규칙을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.
이 작업의 단계는 다음과 같습니다.

- ▶ "CI 검색 지시문 구성 - 선택 사항"(300페이지)
- ▶ "영향 분석이 계산되는 시점 결정 - 선택 사항"(300페이지)
- ▶ "분석 규칙 구성"(301페이지)

1 CI 검색 지시문 구성 - 선택 사항

기본적으로 HP Release Control에서는 영향 분석을 계산할 때 > >
 탭 > > HP Universal CMDB > CI > > 창에 나열된
 HP Universal CMDB 특성 중 하나와 형식이 일치하는 host 또는 ip 유형의
 변경된 CI를 검색합니다.

HP Release Control에서 다른 유형 및 특성의 CI를 검색하도록 하려는 경우
 이 목록을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "CI 분석 조회 지시문 창"(410페이지)을 참조하십시오.

2 영향 분석이 계산되는 시점 결정 - 선택 사항

기본적으로 HP Release Control에서는 생성된 모든 티켓에 대해 영향 분석을
 계산합니다. 또한 이전 티켓/변경 요청이 변경된 일부 경우에 영향 분석이 다시
 계산됩니다.

시스템 자원을 절약하기 위해 필요에 따라 영향 분석을 계산하지 않도록 결정할
 수 있습니다. 영향 분석이 다시 계산되는 시점을 결정하려면 > >
 탭 > > > 를 선택합니다. change-flow.js 스크
 릩트 내의 shouldCalcImpact 함수에는 영향을 다시 계산해야 하는 시점을 결정
 하는 프로토콜이 포함되어 있습니다. 영향 분석이 계산되는 시점을 결정하는
 방법에 대한 자세한 내용은 "영향 분석 계산 시점 결정"(296페이지)을 참조
 하십시오.

3 분석 규칙 구성

- a** (선택 사항) 변경 요청 및 해당 작업의 CI를 집계합니다. 기본적으로 HP Release Control에서는 상위 요청의 CI와 함께 작업의 CI를 계산합니다. HP Release Control에서 CI를 개별적으로 계산하도록 하려면 > > 탭 > > 를 선택합니다. 오른쪽에 있는 변경 프로세스 창에서 CI 확인란의 선택을 취소합니다. 자세한 내용은 "CI 집계"(307페이지)를 참조하십시오.
- b** HP Release Control에서 인식하도록 하려는 각 CIT에 대한 분석 규칙을 정의합니다. > > 탭 > > 을 선택합니다. CI 분석 규칙 창에서 > 가 버튼을 클릭합니다. CI 분석 규칙 정의 창에서 새 규칙을 구성합니다. CI 분석 규칙 및 CI 분석 규칙 정의 창에 대한 자세한 내용은 "영향 분석 규칙 창"(319페이지)을 참조하십시오.
- c** 정의한 새 규칙을 테스트합니다. > > 탭 > > 을 선택합니다. 선택한 분석기 테스트 창에서 > 버튼을 클릭합니다. 선택한 분석기 테스트 창에 대한 자세한 내용은 "영향 분석 규칙 창"(319페이지)을 참조하십시오.
- d** 변경 요청 필드에 분석 규칙을 적용합니다. > > > > 를 선택합니다. 오른쪽의 필드 특성 창에서 > - CI > 탭을 클릭하고 규칙을 적용하려는 수준(> 또는 >)을 선택합니다. 자세한 내용은 "필드 특성 - CI 분석 규칙 탭"(364페이지)을 참조하십시오.



위험 분석 구성 방법

이 작업에서는 변경 요청에 대한 위험 분석을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

: 위험 분석은 다른 구성(예: 영향 분석, 충돌, 유사한 변경, 기간 충돌 등)에 따라 달라지므로 위험 분석의 구성을 구성 프로세스의 마지막 단계로 두는 것이 좋습니다.

1 위험 계산 속성 구성 - 선택 사항

> > 탭 > > 의 **change-flow.js** 내에 있는 **shouldCalcRisk** 함수를 사용하여 위험이 계산되어야 하는 정의를 변경합니다. 자세한 내용은 "위험 계산 속성 구성"(297페이지)을 참조하십시오.

2 위험 분석 수행 전에 작업 추가 - 선택 사항

> > 탭 > > 의 **change-flow.js** 내에 있는 **preCalcRisk** 함수를 사용하여 각 위험 분석 전에 수행해야 하는 작업을 추가합니다. 자세한 내용은 "위험 분석 이전에 작업 추가"(298페이지)를 참조하십시오.

3 위험 인자 구성

또는 위험 인자를 정의합니다. > > > > 를 선택합니다. 위험 인자 창에서 또는 탭을 클릭한 후 > 가 버튼을 클릭합니다. 인자 정의 창에서 새 위험 인자를 구성합니다. 자세한 내용은 "인자 정의 창"(327페이지)을 참조하십시오.



4 위험 인자 테스트 - 선택 사항



a 샘플 변경 요청을 가져온 후 해당 요청에 대한 위험 계산을 실행하여 위험 인자를 저장하기 전에 테스트합니다. > > 탭 > > 를 선택합니다. 위험 인자 테스트 창에서 가 버튼을 클릭하여 샘플 변경 요청 추가 대화 상자를 엽니다. 위험 인자를 테스트할 샘플 변경 요청을 선택합니다. 자세한 내용은 "위험 인자 창"(325페이지)을 참조하십시오.



b 테스트를 실행하여 새 설정에 따라 모든 변경 요청에 대한 위험 계산을 시뮬레이션합니다. 위험 인자 테스트 창에서 버튼을 클릭합니다. 자세한 내용은 "위험 인자 테스트 창"(329페이지)을 참조하십시오.

5 위험 인자 다시 계산 - 선택 사항



: 이 단계를 구현하기 전에 왼쪽 창에서 가 버튼을 클릭하여 구성된 새 설정을 저장하고 적용합니다. 자세한 내용은 "구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지)을 참조하십시오.

다시 계산 프로세스를 수동으로 실행하여 새 설정에 따라 위험 인자를 다시 계산합니다. 자세한 내용은 "수동 변경 프로세스 시작 대화 상자"(136페이지)를 참조하십시오.

작업 항목 자동 생성 구성 방법

기본적으로 HP Release Control에서는 특정 변경 요청에서 작업 항목을 자동으로 생성하여 해당 항목을 특정 HP Release Control 사용자에게 할당합니다. 이 작업에서는 **change-flow.js** 스크립트의 **addActionItemsOnChange** 함수를 사용하여 작업 항목을 자동으로 생성하기 위한 조건을 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

1 > > 탭 > > 를 선택합니다. 이 파일의 내용이 오른쪽 창에 표시됩니다.

2 **addActionItemsOnChange** 함수를 찾습니다. 기본적으로 **addActionItemsOnChange** 함수는 HP Release Control에서 지정한 상태의 각 새 변경 요청(대리 요청 아님)을 이전에 수집한 요청의 버전과 비교하도록 합니다. 변경의 영향 심각도가 지정한 심각도 이상이거나 계산된 위험이 지정한 임계값을 초과한 경우 HP Release Control에서 변경 요청의 영향을 받은 비즈니스 CI와 연관된 사용자에게 대한 작업 항목을 생성합니다.

```
function addActionItemsOnChange(prevChange, newChange, actionItemsContext){
    if(prevChange != null || newChange.getChangeCategory() ==
    CHANGECATEGORY_SURROGATE) return;

    statusIsPendingApproval = newChange.getField("status") == STATUS_PENDING_APPROVAL;
    threshold = 0;
    riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") > threshold);

    if(statusIsPendingApproval && riskAboveThreshold){
        users = newChange.getAffectedUsersAboveSeverityAsArray(SEVERITY_LOW);
        for(i=0; i<users.length; i++){
            assignee = users[i];
            actionItem = newChange.createActionItem(assignee);
            actionItem.setCreator("admin");
            actionItem.setAutoClose(true);
            actionItem.setDeadlineTimeStamp(newChange.getField("planned-start-time"));
            actionItem.setActionItemPriority(ACTIONITEM_PRIORITY_NORMAL);
            actionItem.setSubject("Please check the impact on this change from your side");
            actionItemsContext.addActionItem(actionItem);
        }
    }
}
```

3 필요에 따라 작업 항목에 할당된 다음 속성을 수정합니다.

- ▶ . 기본적으로 변경 요청의 영향을 받는 비즈니스 CI와 연관된 사용자입니다.
- ▶ . 기본적으로 HP Release Control 관리자입니다.
- ▶ . 기본적으로 새 변경 요청의 계획된 시작 시간입니다.

- ▶ . 기본적으로 보통 수준의 우선 순위입니다.

addActionItemsOnChange 함수에서 사용할 수 있는 개체에 대한 설명을 보려면 **API_Reference.chm** 파일의 **GenericRFC** 클래스를 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > **HP Release Control 9.20 > Documentation**을 선택하고 **pdfs** 디렉터리를 엽니다.

- 4 필요한 내용을 수정한 후 변경 내용을 저장하고 적용합니다.

참조

변경 프로세스 구성 사용자 인터페이스

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 306페이지의 변경 프로세스 창
- ▶ 308페이지의 변경 흐름 스크립트 창
- ▶ 311페이지의 충돌 창
- ▶ 312페이지의 필수 구성 요소 창
- ▶ 315페이지의 유형 창
- ▶ 319페이지의 영향 분석 규칙 창
- ▶ 325페이지의 위험 인자 창
- ▶ 332페이지의 유사성 창

변경 프로세스 창

이 창에서는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- ▶ 작업에서 CI의 영향(두 번째 수준 요청)이 해당 작업이 속한 변경과 별도로 계산되는지 여부 또는 이 영향이 해당 작업의 개별 변경에 대한 영향 분석에 포함되는지 여부를 지정합니다. 자세한 내용은 "CI 집계"(307페이지)를 참조하십시오.
- ▶ 선점형 영향 기능을 구성합니다. 자세한 내용은 "선점형 영향 사용"(308페이지)을 참조하십시오.
- ▶ 필요한 경우 요청 수집 빈도를 수정합니다. 자세한 내용은 "수집 빈도"(307페이지)를 참조하십시오.

	> > 탭 > 를 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "충돌 근접 수준 구성"(291페이지) ▶ "유형 창"(315페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	HP Release Control에서는 초기 로드에서 검색된 각 새 변경 요청에 대해 영향 분석을 항상 계산합니다.
CI가	HP Release Control에서는 티켓과 관련된 HP Universal CMDB CI 목록이 업데이트된 경우에만 영향 분석을 다시 계산합니다.

UI	
CI	<p>작업에서 CI의 영향(두 번째 수준 요청)이 해당 작업이 속한 변경과 별도로 계산되는지 여부 또는 이 영향이 해당 작업의 개별 변경에 대한 영향 분석에 포함되는지 여부를 지정할 수 있습니다.</p> <p>기본적으로 작업의 영향 분석은 연관된 변경에 대한 영향 분석을 트리거하고 작업의 변경된 CI를 작업의 상위 변경의 변경된 CI 목록에 포함합니다.</p> <p>HP Release Control에서 CI를 별도로 계산하려면 CI 확인란의 선택을 취소합니다.</p>
	<p>HP Release Control에서 처리할 변경 요청을 수집하는 빈도를 나타내는 간격(초)을 표시합니다.</p> <p>: 5</p>
(%)	<p>수동 변경 처리에 지정된 최대 처리 시간 퍼센트입니다.</p> <p>이 속성 값은 SDI(서비스 데스크 통합 모듈) 큐의 처리 중인 변경과 수동 절차의 변경 사이의 균형을 결정합니다. 자세한 내용은 "수동 변경 프로세스 시작 대화 상자"(136페이지)를 참조하십시오.</p>
	<p>선점형 영향 기능이 활성화되기 위해 필요한 큐 크기입니다.</p>
	<p>영향 분석을 계산하는 데 사용되는 계산기 수입니다.</p>

UI	
	<p>변경 사이에 종속 관계가 있을 수 있으므로 기본적으로 HP Release Control에서 변경 요청을 한 번에 한 개씩 처리합니다. 이로 인해 분석 차례를 기다리는 변경이 큐에 누적됩니다.</p> <p>그러나 영향 계산 단계는 분석 계산과는 독립적이므로 영향 분석을 동시에 실행할 수 있습니다.</p> <p>한 번에 여러 계산기를 시작하여 큐에 있는 변경의 영향을 미리 계산하는 방법으로 선점형 영향은 HP Release Control의 성능을 향상시킵니다.</p> <p>기본적으로 선점형 영향 기능이 활성화되어 있지 않습니다. 활성화하려면 이 확인란을 선택하십시오.</p>
	<p>선택한 상태는 HP Release Control에서 변경 요청에 대한 시간 제한을 계산할지 여부를 확인하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 "HP Service Manager에서 제안 시간 분석 업데이트"(440페이지)를 참조하십시오.</p>

변경 흐름 스크립트 창

이 창에는 HP Release Control 분석 프로세스를 세밀하게 사용자 정의 및 제어하여 필드 수준까지 비즈니스 논리를 도입할 수 있는 **change-flow.js** 스크립트가 포함되어 있습니다.

	<p>> > 탭 > ></p> <p>를 선택합니다.</p> <p>: 이 파일을 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 "구성 탭에서 파일 구성 방법"(277페이지)을 참조하십시오.</p>
--	--

	<p>스크립트 함수에 포함할 수 있는 개체에 대한 자세한 설명을 보려면 API_Reference.chm 파일을 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > HP Release Control 9.20 > Documentation을 선택하고 pdfs 디렉터리를 엽니다.</p>
	<p>"구성 탭 사용"(275페이지)</p>

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
<p><change-flow.js ></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ preChangeProcess 및 postChangeProcess. 특정 변경 전 요청 처리 또는 변경 후 요청 처리 인자를 계산할 수 있습니다. 자세한 내용은 "변경 요청 분석 구성 방법"(268페이지)을 참조하십시오. ▶ shouldCalcImpact. 영향 분석이 다시 계산되는 시점을 결정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "영향 분석 계산 시점 결정"(296페이지)을 참조하십시오. ▶ preCalcRisk. 각 위험 분석 전에 수행해야 하는 작업을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 "위험 분석 이전에 작업 추가"(298페이지)를 참조하십시오. ▶ shouldCalcRisk. 계산해야 하는 변경 요청 위험을 결정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "위험 계산 속성 구성"(297페이지)을 참조하십시오. ▶ overrideRisk. HP Release Control에서 표준 위험 계산을 오버라이드하도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 "위험 계산 속성 구성"(297페이지)을 참조하십시오. ▶ addActionItemsOnChange. 작업 항목의 자동 생성에 대한 조건을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "작업 항목 자동 생성 구성 방법"(303페이지)을 참조하십시오. ▶ getUsersToNotify. 변경 프로세스 중 알림을 받아야 하는 사용자를 결정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "알림 구성 개요"(499페이지)를 참조하십시오. ▶ shouldCalcSimilar. 유사한 변경을 계산할지 여부를 결정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "유사성 창"(332페이지)을 참조하십시오. ▶ shouldCalcSuggestTime. 제안 시간 분석을 계산할지 여부를 결정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "HP Service Manager에서 제안 시간 분석 업데이트"(440페이지)를 참조하십시오.

총돌 창

이 창에서는 변경 요청 기간을 기준으로 하는 총돌 계산에 변경 요청을 포함하고 정의를 구성할 수 있습니다.

	> > 탭 > > 을 선택합니다
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "총돌 구성"(290페이지) ▶ "변경 요청 총돌 계산"(291페이지) ▶ "유형 창"(315페이지) ▶ "평가 > 총돌 탭"(83페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>HP Release Control에서 총돌 결과를 계산하는 최대 총돌 수입니다. 총돌 수가 지정한 값을 초과할 경우 총돌 계산 결과가 무시됩니다.</p> <p>: 총돌 수 허용값 기능을 비활성화하려면 0을 지정하십시오.</p>
()	<p>변경 요청 기간을 기준으로 하는 총돌 계산에 변경 요청을 포함할지 여부를 결정할 수 있습니다. 허용 가능한 최대 변경 요청 기간을 지정합니다. 특정 변경 요청 기간이 이 값을 초과하면 HP Release Control에서는 총돌 계산에 해당 변경 요청을 포함하지 않습니다.</p> <p>새로운 최대 기간 값(일)을 정의합니다. 변경 요청 기간을 무시하려면(모든 기간이 허용되는 경우), 이 값을 0으로 설정합니다.</p> <p>: 7</p> <p>: 기본적으로 변경 요청의 기간이 7일을 초과하지 않으면 해당 변경 요청이 총돌 계산에 포함됩니다.</p>

UI	
	<p>의 정의를 구성할 수 있습니다. 에 대한 설명은 "충돌 근접 수준 구성"(291페이지)을 참조하십시오.</p> <p>옵션 값을 설정하여 HP Release Control에서 두 개의 변경 요청이 매우 근접한지 여부(근접 수준:)를 결정하는 기준이 되는 시간 간격을 정의합니다.</p> <p>: 1.1. 즉, 첫 번째 및 두 번째 변경 요청 간의 시간 간격이 이 첫 번째 변경 요청 기간의 10%보다 짧은 경우 변경 요청이 근접 범위 내에 있는 것으로 간주됩니다.</p> <p>예를 들어 첫 번째 변경 요청 기간의 25%까지 근접 시간 간격을 늘리려면 경고 비율을 1.25로 설정합니다.</p>

필수 구성 요소 창

이 창에서는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- ▶ 변경 요청 상태를 기준으로 하는 충돌 계산에 변경 요청을 포함할지 여부를 결정합니다.
- ▶ 충돌 계산에 변경 요청을 포함할지 여부를 결정하는 사용자 지정 필터를 생성합니다. 다음과 같은 두 개의 사용자 지정 필터가 있습니다.
 - ▶ 지정한 필드의 지정한 값을 가진 변경 요청만 충돌 계산에 포함하는 사용자 지정 필터
 - ▶ 지정한 필드와 일치하는 값을 가진 변경 요청만 충돌 계산에 포함하는 사용자 지정 필터

	<p>> > 탭 > ></p> <p>를 선택합니다.</p>
--	--

	두 개의 필터를 모두 포함하면 HP Release Control에서는 변경 요청에 두 필터의 기준을 적용합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "변경 요청 충돌 계산"(291페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.



UI	
	<p>변경 요청 상태를 기준으로 하는 충돌 계산에 변경 요청을 포함할지 여부를 결정할 수 있습니다.</p> <p>: 기본적으로 충돌 계산에는 모든 상태의 변경 요청이 포함됩니다.</p> <p>다음 중 필요한 변경 요청 상태를 하나 이상 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ 가 ▶ ▶

필드 값 필수 구성 요소 창

이 창에서 지정한 필드의 지정한 값을 가진 변경 요청만 충돌 계산에 포함하는 사용자 지정 필터를 생성할 수 있습니다.

해당 필드의 필드 이름 및 값을 지정합니다. 예를 들어 이 필터를 사용하여 2로 정의된 - 필드가 있는 변경 요청만 포함할 수 있습니다. 이 경우 HP Release Control에서는 두 번째 수준(하위) 요청 사이에서만 충돌을 계산합니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.



UI	
	가. 필터에 사용되는 다른 필드를 추가할 수 있습니다.
	. 선택한 필드를 삭제할 수 있습니다.
	드롭다운 목록에서 필요한 필드 이름을 선택합니다. 변경 요청에 이 필드에 대해 지정한 값이 포함되어 있으면 해당 변경 요청이 충돌 계산에 포함됩니다.
	선택한 필드에 대한 값을 하나 이상 입력합니다. 변경 요청에 지정한 값이 포함되어 있으면 해당 변경 요청이 충돌 계산에 포함됩니다.

필드 동등 필수 구성 요소 창

이 창에서는 지정한 필드와 일치하는 값을 가진 변경 요청만 충돌 계산에 포함하는 사용자 지정 필터를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 이 필터를 사용하여 필드와 일치하는 값을 가진 변경 요청만 포함할 수 있습니다. 이 경우 HP Release Control에서는 동일한 지역의 요청 사이에서만 충돌을 계산합니다.

예를 들어 과 이라는 두 개의 지역이 있다고 가정합니다. 에는 요청 NY1과 NY2가 포함되고 에는 요청 LON1과 LON2가 포함됩니다. HP Release Control에서는 NY1과 NY2 간의 충돌과 LON1과 LON2 간의 충돌은 계산하지만 다른 지역 간의 충돌은 계산하지 않습니다(예: NY1과 LON1 간의 충돌).

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	가. 필터에 사용되는 다른 필드를 추가할 수 있습니다.
	. 선택한 필드를 제거할 수 있습니다.

UI	
	드롭다운 목록에서 필요한 필드 이름을 선택합니다. 필드의 값이 변경 요청의 값과 일치하면 해당 변경 요청이 충돌 계산에 포함됩니다.

유형 창

HP Release Control에서는 충돌을 일으키는 요소와 충돌 변경 요청 간의 근접성을 기준으로 충돌 심각도를 결정합니다. 이 창에서는 HP Release Control에서 충돌 원인과 근접 수준 조합에 대한 심각도 수준을 결정하는 방법을 변경할 수 있습니다.

기본 충돌 심각도 수준을 구성하거나 충돌 원인으로 정의하려는 특정 필드를 지정할 수 있습니다.

정의된 각 충돌 원인에 대해 다음을 정의하여 근접 수준 및 연관된 심각도 수준을 지정합니다.

- ▶ . 충돌 변경 요청의 근접 수준입니다. 또는 로 정의할 수 있습니다. 충돌 근접 수준에 대한 자세한 내용은 "충돌 근접 수준 구성"(291페이지)을 참조하십시오.
- ▶ . 충돌의 심각도 수준입니다. 자세한 내용은 "충돌 심각도 수준 구성"(294페이지)을 참조하십시오.



	> > 탭 > > > 을 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "변경 요청 충돌 계산"(291페이지) ▶ "충돌 구성"(290페이지)

필드별 충돌 창

이 창에서는 충돌 원인으로 정의할 필드를 지정하여 사용자 정의 충돌 심각도 수준을 구성할 수 있습니다. 지정한 필드에 두 개의 변경 요청에 대해 동일한 값이 있습니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 관리자 모듈의 필드 탭에서 정의된 필드 이름을 입력해야 합니다. 필드 이름 정의에 대한 자세한 내용은 "필드 창"(353페이지)을 참조하십시오. ▶ 값이 숫자 또는 간단한 텍스트 형식인 필드만 지정할 수 있습니다. ▶ 충돌은 시스템에 전송된 새 변경 요청 또는 충돌 원인 구성 이후 영향분석 결과로 업데이트되는 변경 요청에 대해서만 지정된 필드에 따라 계산됩니다. 시스템에 이미 존재하는 변경 요청은 지정한 필드를 기준으로 하는 충돌 계산에 포함되지 않고 이 충돌 원인 구성 후에 업데이트되지 않습니다.
--	---

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	가. 충돌 원인으로 정의하려는 필드를 추가할 수 있습니다.
	. 선택한 필드를 삭제할 수 있습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 선택하면 미리 정의된 충돌 유형이 충돌 계산에 포함됩니다. ▶ 선택을 취소하면 미리 정의된 충돌 유형이 충돌 계산에 포함되지 않습니다.
	충돌 원인으로 정의하려는 필드를 지정합니다.
	<p>두 개의 변경 요청에 중첩되는 일정이 있음을 나타내는 근접 수준입니다.</p> <p>충돌의 심각도 수준은 , , , 또는 으로 정의할 수 있습니다.</p>

UI	
	<p>두 개의 변경 요청이 서로 근접하게 예약되어 있음을 나타내는 근접 수준입니다.</p> <p>충돌의 심각도 수준은 , , , 또는 으로 정의할 수 있습니다.</p>

미리 정의된 충돌 유형 창

이 창에서 기본 충돌 심각도 수준을 구성할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 선택하면 미리 정의된 충돌 유형이 충돌 계산에 포함됩니다. ▶ 선택을 취소하면 미리 정의된 충돌 유형이 충돌 계산에 포함되지 않습니다. <p>기본적으로 ACI_ACI 유형 이름이 포함된 미리 정의된 충돌 유형은 사용할 수 없습니다. 즉, 두 개의 변경 요청이 공통 ACI를 사용하면 기본적으로 HP Release Control에서는 이러한 경우를 충돌로 간주하지 않습니다.</p> <p>: 미리 정의된 충돌 유형이 충돌 계산에 포함되지 않는 경우 이 유형을 기준으로 하는 이전 충돌 계산이 충돌 탭에 표시됩니다. 그러나 이 유형을 기준으로 새 충돌 계산이 수행되지 않습니다. 이와 마찬가지로 이러한 충돌 유형이 포함된 이전에 정의된 필터가 작동하지만 이 충돌 유형을 기반으로 새 필터를 생성할 수 없습니다.</p>

UI	
	<p>충돌을 일으키는 요소. 기본적으로 다음 충돌 원인이 정의됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ACI/ACI. 두 개의 변경 요청이 하나 이상의 공통 ACI(영향 받는 CI)를 사용합니다. ▶ CCI/ACI. 동일한 CI가 한 변경에 따라 변경되고 다른 변경의 영향을 받습니다. ▶ CCI/CCI. 두 개의 변경 요청이 하나 이상의 공통 CCI(변경된 CI)를 사용합니다. ▶ IAB/IAB. 두 개의 변경 요청이 하나 이상의 공통 IAB(비즈니스 CI)에 간접적으로 영향을 줍니다. ▶ IAB/DAB. 동일한 비즈니스 CI가 한 변경에 따라 간접적으로 영향을 받고 다른 변경에 따라 직접적으로 영향을 받습니다. ▶ DAB/DAB. 두 개의 변경 요청이 하나 이상의 공통 DAB(비즈니스 CI)에 직접적으로 영향을 줍니다. ▶ . 동일한 구현자가 두 개의 변경 요청 구현을 담당하고 있습니다.
	<p>두 개의 변경 요청에 중첩되는 일정이 있음을 나타내는 근접 수준입니다. 충돌의 심각도 수준은 , , , 또는 으로 정의할 수 있습니다.</p>
	<p>두 개의 변경 요청이 서로 근접하게 예약되어 있음을 나타내는 근접 수준입니다. 충돌의 심각도 수준은 , , , 또는 으로 정의할 수 있습니다.</p>

영향 분석 규칙 창

수집한 변경 요청의 영향을 분석하려면 HP Release Control에서는 먼저 요청에 포함된 CI의 위치 및 형식을 식별해야 합니다. 이 작업은 분석 규칙에 따라 수행됩니다. 이 창에서는 HP Release Control에서 사용하도록 하려는 분석 규칙을 정의할 수 있습니다.






	> > 탭 > > 을 선택합니다.
	"영향 분석 규칙 구성 방법"(300페이지)
	"구성 탭 사용"(275페이지)

CI 분석 규칙 창

이 창에는 변경 요청 필드에 적용한 분석 규칙 목록이 들어 있습니다. 기존 규칙의 필드를 편집하거나 새 규칙을 추가할 수 있습니다. "CI 분석 규칙 정의 창"(322페이지)에서 규칙 필드를 구성할 수 있습니다. HP Release Control에는 인식할 각 CIT에 대한 개별 분석 규칙이 있어야 합니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 최상위 수준 및 두 번째 수준 요청 이름은 > > 탭 > > enumeration-labels.properties 파일에서 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 "레이블 및 용어 창"(494페이지)을 참조하십시오. ▶ 또는 유형의 변경 요청 필드에 분석 규칙을 적용할 수 있습니다. 추가 텍스트 주석 없이 CI만 포함된 변경 요청 필드에 분석 규칙을 적용하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 "필드 특성 - 필드 정의 탭"(355페이지)을 참조하십시오. ▶ 선택한 각 분석 규칙의 경우 규칙을 적용하려는 수준(또는)을 선택합니다. 자세한 내용은 "필드 특성 - CI 분석 규칙 탭"(364페이지)을 참조하십시오.
--	---

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p>가. 새 CI 분석 규칙을 추가합니다.</p> <p>: 규칙에 해당하는 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 "CI 분석 규칙 정의 창"(322페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>. 기존 CI 분석 규칙을 삭제합니다.</p>
	<p>. 변경이 적절하지 않은 경우 변경을 저장하기 전에 버튼을 클릭하여 변경 실행을 취소할 수 있습니다.</p> <p>: 이 버튼을 클릭하면 설정을 마지막으로 저장한 이후에 변경한 모든 내용이 손실됩니다.</p>
	<p>CI . HP Release Control에서 제공한 기본 규칙을 나타냅니다.</p>
	<p>CI . 사용자 정의 규칙을 나타냅니다.</p>

UI	
<p>< ></p>	<p>사용 가능한 분석 규칙 목록입니다. 기본적으로 다음 분석 규칙을 사용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ cmdb-object-id. 서비스 데스크 어플리케이션이 CMDB 서버와 동기화되는 경우에만 사용할 수 있는 기본적으로 제공되는 미리 정의된 분석 규칙입니다. 이 규칙은 HP Universal CMDB 구성 항목 ID를 사용하여 CI를 찾습니다. ▶ mam-ticket. 서비스 데스크 어플리케이션이 CMDB 서버와 동기화되는 경우에만 사용할 수 있는 기본적으로 제공되는 미리 정의된 분석 규칙입니다. 이 규칙은 변경 요청 ID를 사용하여 CI를 찾습니다. ▶ host. 선택한 필드 내에서 호스트를 식별합니다. ▶ ip. 선택한 필드 내에서 IP 주소를 식별합니다. ▶ ip-range. 선택한 필드 내의 정의한 IP 주소 범위에서 IP 주소를 식별합니다. <p>: 기본적으로 분석 규칙은 host, ip 및 ip-range CIT에 대해 정의됩니다. 또한 서비스 데스크 어플리케이션이 CMDB 서버와 동기화되는 경우에만 사용할 수 있는 기본적으로 제공되는 미리 정의된 두 개의 분석 규칙이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ cmdb-object-id 분석 규칙은 HP Universal CMDB CI의 ID를 사용하여 CI를 찾습니다. ▶ mam-ticket 분석 규칙은 변경 요청 ID를 사용하여 CI를 찾습니다. <p>: 이러한 규칙은 편집하거나 삭제할 수 없습니다.</p>
	<p>CIT에 대한 설명입니다. "CI 분석 규칙 정의 창"(322페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>CIT의 이름입니다. "CI 분석 규칙 정의 창"(322페이지)을 참조하십시오.</p>

CI 분석 규칙 정의 창

이 창에서 분석 규칙을 정의할 수 있습니다. 이 창에는 CI 분석 규칙 창에서 선택한 규칙에 대한 정의가 표시됩니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.


UI	
	가. 새 패턴을 추가합니다.
	. 기존 패턴을 삭제합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ CIT가 IP-Range가 경우 CI 을 선택합니다. ▶ CIT가 IP-Range인 경우 IP 을 선택합니다.
	HP Release Control이 수집한 요청에서 찾으려 하는 CIT에 대한 설명입니다.
	<p>HP Release Control이 수집한 요청에서 찾으려 하는 CIT의 이름과 필드 설정에서 참조할 수 있는 분석 규칙의 논리적 이름입니다.</p> <p style="text-align: center;">:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CIT 이름은 > > 탭 > Universal CMDB > CI 창에서 정의한 것처럼 표시되어야 합니다(HP Universal CMDB를 사용 중인 경우). 자세한 내용은 "CI 분석 조회 지시문 창"(410페이지)을 참조하십시오. ▶ ip-range 분석 규칙은 HP Universal CMDB의 ip CIT에 해당하므로 위의 사양에 대해서는 예외입니다.

UI													
	<p>수집한 요청의 여러 필드에 있는 텍스트는 <code>CI</code> 으로 정의된 정규식을 사용하여 구문 분석됩니다. 정규식 사용에 대한 자세한 내용은 URL: http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html을 참조하십시오.</p> <p>패턴은 다음 두 가지 요소로 정의됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ <code>CI</code> 식별 중 정규식을 사용하여 수집한 요청을 구문 분석하는 방법을 정의하는 정규식입니다. ▶ <code>CI</code> 그룹. 정규식을 사용하여 CI가 있는 패턴의 정확한 부분을 지정합니다. 값 1은 패턴에서 첫 번째 그룹, 값 2는 패턴에서 두 번째 그룹 등을 지정하는 데 사용됩니다. 값 0은 HP Release Control에서 전체 패턴을 사용하여 해당 CI를 찾으도록 합니다. <p>기본 CI 분석 규칙은 CI 이름에 다국어 문자(예: 중국어, 일본어 등)를 지원하지 않습니다.</p> <p>CI</p> <p>1 <code>CI</code> 을 <code>[^,]+</code>로 변경합니다.</p> <div data-bbox="635 807 1039 998" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">패턴</th> <th style="text-align: left;">CI 식별자</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>원래 패턴</td> <td>CI 식별자</td> </tr> <tr> <td><code>[^,]+</code></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td>일차 패턴</td> <td><code>[^,]+</code></td> </tr> <tr> <td>CI 식별자</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>2 변경 사항을 적용하려면 HP Release Control 서버를 다시 시작하십시오.</p>	패턴	CI 식별자	원래 패턴	CI 식별자	<code>[^,]+</code>	0			일차 패턴	<code>[^,]+</code>	CI 식별자	0
패턴	CI 식별자												
원래 패턴	CI 식별자												
<code>[^,]+</code>	0												
일차 패턴	<code>[^,]+</code>												
CI 식별자	0												

선택한 분석기 테스트 창


이 창에서 분석 규칙을 수동으로 테스트할 수 있습니다. 문자열을 입력하고 해당 문자열에 대해 패턴을 실행합니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	. 분석기 규칙을 테스트합니다.
	정의된 모든 패턴을 사용하여 테스트를 수행할 수 있습니다.
HP UCMDB	테스트가 실행되면 티켓 텍스트가 문자열로 나뉩니다. 이 옵션은 HP Release Control에서 HP Universal CMDB를 사용하여 이러한 문자열에 유효한 CI가 있는지 확인하도록 합니다.
	선택한 패턴을 사용하여 테스트를 수행할 수 있습니다.
	분석 규칙을 테스트할 문자열을 입력합니다. 테스트 결과가 그래프 창에 나타나고 이 결과는 분석된 CI 창에서 액세스할 수 있습니다.

분석된 CI 창

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	. 영향 그래프 창을 엽니다. 선택한 변경 요청의 영향 관계가 시각적으로 표시됩니다. 영향 그래프 창에 대한 자세한 내용은 "영향 그래프 창"(134페이지)을 참조하십시오. : 상자에 입력한 문자열에 HP Universal CMDB에서 가져온 CI가 하나 이상 포함된 경우 이 버튼이 활성화됩니다.

위험 인자 창

이 창에서 위험 계산에 사용되는 위험 인자를 정의할 수 있습니다.



	> > 탭 > > 를 선택합니다.
	"위험 분석 구성 방법"(302페이지)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "위험 분석"(44페이지)



확률/손상 인자 창

이 창에는 사용 가능한 및 위험 인자 목록이 포함되어 있습니다. 테이블에서 위험 인자를 선택하면 해당 위험 인자 정의가 인자 정의 창에 표시됩니다.

	위험 계산에 포함되는 위험 인자의 경우 해당 위험 인자 옆의 확인란을 선택해야 합니다.
--	--

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	가. 위험 인자를 생성합니다. 생성 또는 수정하려는 위험 인자 유형에 따라 또는 탭을 선택합니다. 인자 정의 창에서 위험 인자 속성을 정의 또는 수정합니다.
	. 기존 위험 인자를 삭제합니다.

UI	
	<p>. 위험 인자가 계산되면 위험 인자의 숫자 값이 위험 수준(, 또는)에 연관됩니다. 이 버튼을 사용하여 어떤 숫자 값이 어떤 수준에 해당하는지 구성할 수 있습니다. 대화 상자를 엽니다.</p> <div data-bbox="576 378 996 496" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;"> <p>위험 임계값 정의</p>  <p>0 100</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 녹색 섹션은 위험 수준에 해당됩니다. ▶ 노랑 섹션은 위험 수준에 해당됩니다. ▶ 빨강 섹션은 위험 수준에 해당됩니다. <p>화살표를 드래그 앤 드롭하여 각 수준의 임계값을 조정합니다.</p> <p>: 임계값을 변경하면 이러한 변경은 HP Release Control에 전송된 새 변경 요청에 대해서만 적용됩니다. 기존 변경 요청은 해당 요청이 시스템에 전송되었을 때 할당된 위험 수준을 유지합니다.</p>
<p>< 가 ></p>	<p>위험 계산 시 각 인자의 가중치를 그래픽으로 표시합니다.</p>
	<p>분석 모듈의 탭에 있는 또는 섹션에 표시되는 위험 인자에 대한 설명입니다.</p>
	<p>위험 인자의 이름입니다. 분석 모듈의 탭에 표시됩니다.</p>
<p>가</p>	<p>위험 계산에 사용되는 위험 인자의 상대적 가중치입니다.</p>

인자 정의 창

이 창에서는 위험 인자 창에서 선택한 위험 인자의 속성을 정의 또는 수정할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.



UI	
	분석 모듈의 탭에 있는 또는 섹션에 표시되는 위험 인자에 대한 설명입니다.
	데이터를 서비스 데스크 어플리케이션에서 가져온 특정 변경 요청 필드입니다. 데이터 소스로 를 선택한 경우에는 필수 변경 요청 필드의 이름을 선택합니다.
	위험 인자의 이름입니다. 분석 모듈의 탭에 표시됩니다.
	또는 을 기준으로 매핑할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶ 을 기준으로 매핑하면 가능한 각 소스 값에 대한 인자 값이 매핑됩니다. ▶ 를 기준으로 매핑하면 소스 값의 각 범위에 대한 인자 값이 매핑됩니다.
	위험 인자 생성에 사용되는 필수 소스를 선택합니다. 사용할 수 있는 데이터 소스 목록 및 해당 설명은 "위험 인자 생성 시 사용되는 데이터 소스"(330페이지)를 참조하십시오.
가	위험 계산에 사용되는 위험 인자의 상대적 가중치입니다.

매핑 정의 창

이 창에서는 소스 데이터를 **0**과 **10** 사이의 인자 값으로 변환하는 선택한 위험 인자에 대한 매핑 규칙을 정의할 수 있습니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 이 창에 표시되는 열은 인자 정의 창에서 위험 인자를 생성하는 데 사용되는 소스에 따라 달라집니다. ▶ 위험 계산 테스트를 실행하면 위험 인자의 저장 여부를 결정하기 전에 해당 위험 인자의 영향을 파악할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래의 위험 인자 테스트 창을 참조하십시오.
--	---




다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	가. 새 매핑 정의 항목을 생성합니다. 생성된 새 행에서 매핑 정의를 정의할 수 있습니다.
	. 기존 매핑 항목을 삭제합니다.
	필드 값이 매핑되지 않은 경우에 사용할 수 있도록 기본 위험 인자를 선택합니다. 이러한 경우 위험 인자를 무시하려면 를 선택합니다.

위험 인자 테스트 창

이 창에서는 샘플 변경 요청을 가져온 후 해당 요청에 대해 위험 계산을 실행하여 위험 인자를 저장하기 전에 테스트할 수 있습니다. 위험 계산을 시뮬레이션하면 위험 인자의 저장 여부를 결정하기 전에 해당 위험 인자의 영향을 파악할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>가. 드롭다운 메뉴에서 필터를 선택하거나 변경 요청 ID를 입력하여 위험 인자를 테스트하도록 샘플 변경 요청을 선택할 수 있습니다.</p> <p>열려 있는 샘플 변경 요청 추가 대화 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ID . 시뮬레이션에 사용하려는 변경 요청 ID를 입력합니다. ▶ . 특정 필터에 포함하려는 변경 요청을 선택합니다. : 지정한 필터의 처음 10개의 요청만 위험 인자 테스트 창에 표시됩니다.
	<p>. 선택한 샘플 변경 요청을 삭제합니다.</p>
	<p>. 변경 요청에 대한 테스트를 실행하고 위험 계산을 업데이트합니다.</p> <p>각 변경 요청이 세부 사항과 함께 해당 행에 표시됩니다. 각 위험 인자는 계산된 점수와 함께 오른쪽에 있는 별도의 열에 표시됩니다.</p>

위험 인자 생성 시 사용되는 데이터 소스

이 섹션에는 인자 정의 창의 목록에 있는 데이터 소스 목록이 포함되어 있습니다. 이 목록에서 위험 인자를 생성 또는 수정하도록 선택할 수 있습니다.

- ▶ . 데이터를 서비스 데스크 어플리케이션에서 가져온 특정 변경 요청 필드입니다. 목록에서 변경 요청 필드의 이름을 선택합니다.
- ▶ % 실패한 유사한 변경의 퍼센트입니다. 목록에서 실패한 변경 정의를 구성할 수 있습니다. 목록에는 변경으로 인해 발생했을 가능성이 있는 결과가 포함됩니다. 유사한 변경을 로 정의하는 데 기준이 되는 결과를 선택합니다.
- ▶ % 데이터 소스의 계산에는 또는 상태는 포함되지 않습니다. 자세한 내용은 "위험 계산 속성 구성"(297페이지)을 참조하십시오.
- ▶ % 변경 요청과 관련된 구현자의 평균 실패율입니다. 목록에서 구현 실패 정의를 구성할 수 있습니다. 목록에는 변경으로 인해 발생했을 가능성이 있는 결과가 포함됩니다. 구현을 로 정의하는 데 기준이 되는 결과를 선택합니다.
- ▶ % 데이터 소스의 계산에는 또는 상태는 포함되지 않습니다. 자세한 내용은 "위험 계산 속성 구성"(297페이지)을 참조하십시오.
- ▶ (). 변경 요청의 계획된 기간(계획된 시작 - 계획된 종료)입니다. 이 수는 HP Release Control에서 계산됩니다.
- ▶ CCI . 변경 요청의 결과로 직접 영향을 받는 CI의 수입니다. 이 수는 HP Release Control에서 계산됩니다.

- ▶ :
- ▶ CI. 변경의 직접적인 영향을 받는 비즈니스 CI의 전체적인 중요도입니다.
- ▶ CI. 변경의 간접적인 영향을 받는 비즈니스 CI의 전체적인 중요도입니다.

: HP Universal CMDB 버전 7.5를 사용 중인 경우 비즈니스 CI의 중요도 수준은 HP Release Control(> > CI 탭)에서 구성됩니다.

HP Universal CMDB 8.x를 사용 중인 경우 비즈니스 중요도 특성은 HP Universal CMDB에서 정의됩니다. HP Universal CMDB 7.x를 사용하는 HP Release Control에서 중요도 수준을 정의한 후 8.x 이상으로 업그레이드한 경우에는 **ApplicationImportanceExporter.bat** 유틸리티를 사용하여 비즈니스 중요도 특성을 HP Release Control에서 HP Universal CMDB로 내보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 "어플리케이션 중요도 내보내기"(617페이지)를 참조하십시오.

- ▶ . 변경 요청이 변경 창 이외 또는 블랙아웃 기간 내에 발생하도록 예약할지 여부를 나타냅니다.

: HP Release Control에서는 4.10 이전 버전에서 정의된 기간에 대한 위험 인자 계산은 지원하지 않습니다.

유사성 창

이 창에서는 HP Release Control이 요청 간에 비교하는 공통 요소를 결정합니다. 근접 값 계산에 모든 해당 요소가 고려되며 최종 근접 값은 각 요소의 근접 수준으로 구성됩니다.

	> > 탭 > > 을 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "유사한 변경 분석"(299페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.



UI	
	유사한 변경 계산을 사용 또는 사용하지 않도록 설정합니다.
CI	변경 CI 집합이 유사성 계산의 일부인지 결정합니다.
CI	직접 영향 받는 비즈니스 CI 집합이 유사성 계산의 일부인지 결정합니다.
	유사성 인덱스가 업데이트되는 빈도를 나타내는 간격(초)입니다. : 300
	HP Release Control에서 요청 간에 비교하는 공통 요소를 선택합니다. 근접 값 계산에 모든 해당 요소가 고려되며 최종 근접 값은 각 요소의 근접 수준으로 구성됩니다.

UI	
	<p>유사한 것으로 고려되는 요청 간의 최소 근접 수준을 정의합니다. 0 이상이고 1 이하인 값을 입력합니다. 여기서 0은 유사하지 않은 요청을 의미하고 1은 완전히 유사함을 의미합니다.</p> <p>두 요청이 유사한 것으로 간주되도록 하려면 해당 근접 값이 이 임계값을 충족 또는 초과해야 합니다.</p>

수치적 유사성 창

이 창에서는 유사한 것으로 간주되는 변경 간의 숫자 값 범위를 정의할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>가. 숫자 필드를 추가할 수 있습니다.</p>
	<p>. 선택한 필드를 삭제할 수 있습니다.</p>
	<p>시스템 설정에서 정의된 필요한 숫자 필드를 선택합니다.</p>
	<p>근접을 계산할 때 관련된 것으로 간주되는 제안된 변경 필드 값의 양쪽 값 범위입니다.</p> <p>예를 들어, 숫자 필드가 이고 제안된 변경의 계산된 위험 값이 10, 제로 거리가 5일 경우, 5보다 크고 15보다 작은 위험 값을 가지는 변경만 근접 값이 0이 아닙니다.</p>

12

사내 문서 생성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

▶ 335페이지의 [사내 문서 개요](#)

참조

▶ 338페이지의 [사내 문서 창](#)

개념

사내 문서 개요

사내 문서 기능을 사용하여 기존 온라인 도움말에 사용자 지정 문서(텍스트 또는 URL)를 추가할 수 있습니다.



사용자는 관련 제품 영역에서 [\[?\]](#) 버튼을 클릭하여 이 문서에 액세스할 수 있습니다. 사용자 문서를 표시하는 페이지 링크는 [\[?\]](#) 제목 아래에 있는 제품 도움말에 나타납니다.

모듈의 사내 문서 창에서 사내 문서를 생성합니다. 자세한 내용은 "사내 문서 창"(338페이지)을 참조하십시오.

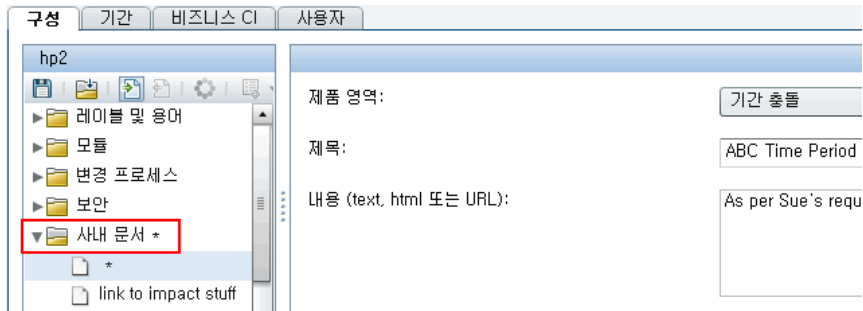
:

John은 ABC 조직의 HP Release Control 관리자입니다. 웹 관리자인 Sue가 John에게 매주 월요일에 웹 사이트 유지 관리를 수행할 것이라고 말하고 John에게 월요일에 회사 웹 사이트를 변경하지 못하도록 사용자를 제한하는 기간 범주를 HP Release Control에서 생성해 달라고 요청했습니다.

John은 **Web_blackout**이라는 기간 범주를 생성합니다. HP Release Control 사용자가 분석 모듈 > 탭으로 이동하면 예약된 변경이 해당

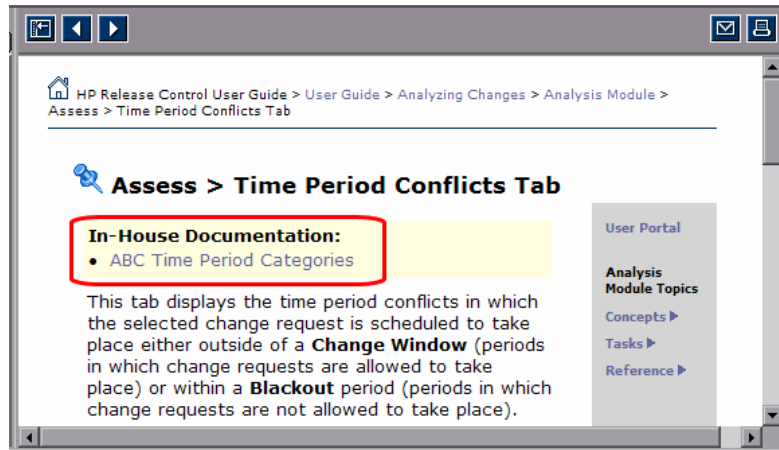
Web_blackout 기간과 충돌한다는 사실을 발견합니다. John은 해당 기간 범주를 만든 이유를 설명하기 위해 사내 문서를 작성하기로 결정합니다.

John은 사내 문서 창(> >)으로 이동하여 창에서 을 선택하고 필수 필드를 입력한 다음 변경 사항을 저장하여 문서를 제출합니다.





사용자가 분석 모듈 **가** > 탭으로 이동하여 버튼을 클릭하면 제품 도움말에 새 기간에 대해 설명하는 John의 문서 링크가 표시됩니다.




사용자가 이 링크를 클릭하면 별도의 페이지가 열리고 John이 제출한 내용이 표시됩니다. John이 사내 문서 창에 텍스트를 제출하지 않고 내부 회사 웹 사이트에 해당 기간을 문서화하려고 결정하면 URL을 삽입하면 됩니다. 이 경우 링크를 클릭하면 URL이 직접 열립니다.


참조

사내 문서 창

이 창에서는 기존 온라인 제품 도움말에 사용자 지정 문서(텍스트 또는 URL)를 추가할 수 있습니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ > > 탭 > 를 선택합니다. ▶ 새 항목을 추가하려면 노드를 선택하고 왼쪽 창에서 가 버튼  을 클릭합니다.
	"사내 문서 개요"(335페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>사내 문서를 추가하려는 제품 영역을 선택합니다.</p> <p>사용자는 관련 제품 영역에서  버튼을 클릭하여 이 문서에 액세스할 수 있습니다(일반적으로 분석 모듈의 탭 중 하나). 사용자 문서를 표시하는 페이지 링크는 제목 아래에 있는 제품 도움말에 나타납니다.</p>
	<p>제목에 입력한 텍스트는 사내 문서를 여는 링크에 표시됩니다. 또한 이 텍스트는 사내 문서 페이지의 제목으로 나타납니다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기존 페이지에 연결하려고 하면 해당 페이지의 URL을 입력합니다. URL에는 http://"를 포함해야 합니다. ▶ 새 페이지를 생성하려면 페이지 내용을 일반 텍스트나 HTML로 입력합니다.

13

필드 및 열거 설정 구성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 340페이지의 필드 구성
- ▶ 341페이지의 열거 개요

참조

- ▶ 343페이지의 올바른 표시 형식
- ▶ 345페이지의 미리 구성된 변경 요청 필드
- ▶ 350페이지의 필드 및 열거 설정 구성 사용자 인터페이스

개념

필드 구성

HP Release Control 어플리케이션에서 데이터를 보려는 변경 요청 필드를 구성할 수 있습니다. 관리자 모듈의 필드 창에서 각 필드의 속성과 어플리케이션에 해당 필드가 나타나는 방식을 정의할 수 있습니다. 변경 요청 필드를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "필드 창"(353페이지)을 참조하십시오.

: HP Release Control에 포함된 미리 구성된 변경 요청 필드 목록은 "미리 구성된 변경 요청 필드"(345페이지)를 참조하십시오.

HP Release Control에서 서비스 데스크 어댑터는 원본 서비스 데스크로부터 변경 요청을 검색하고 서비스 데스크 어플리케이션 형식에서 일반 형식으로 이러한 요청을 변환하는 데 사용됩니다. 서비스 데스크 어댑터 내의 변환 스크립트는 원본 서비스 데스크의 필드를 해당 HP Release Control 필드로 매핑하는 것을 담당합니다. 자세한 내용은 "변환 스크립트 작성"(433페이지)을 참조하십시오.

열거 개요

HP Release Control에는 사용되는 열거 필드와 열거 항목이 표시되는 순서를 정의하는 기본 어플리케이션 표시 매핑 구성표가 포함되어 있습니다.

HP Release Control에서 각 열거 필드와 기본 순서를 표시하는 방법을 수정할 수 있습니다.

:

변경 요청 창에서 열의 우선 순위 수준을 다음과 같이 정의할 수 있습니다.

	1
	2
	3
	4

이 경우 열에서 우선 순위 수준을 오름차순으로 정렬하는 경우 변경 요청은 다음과 같이 나타납니다.

- ▶ 우선 순위가 인 모든 변경 요청은 첫 번째 그룹에 나타납니다.
- ▶ 우선 순위가 인 모든 변경 요청은 두 번째 그룹에 나타납니다.
- ▶ 우선 순위가 인 모든 변경 요청은 세 번째 그룹에 나타납니다.

- ▶ 우선 순위가 인 모든 변경 요청은 네 번째 그룹에 나타납니다.

Start	Priority ▲	Status
10/14/09	Low	Closed
10/15/09	Low	Closed
09/26/09	Low	Closed
10/06/09	Normal	Closed
10/09/09	Normal	Closed
10/02/09	Normal	Closed
09/16/09	Normal	Closed
10/12/09	Normal	Closed
10/07/09	High	Closed
11/04/09	High	Closed
10/30/09	High	Closed
10/15/09	High	Closed
11/04/09	Immediate	Closed

HP Release Control에서 각 열거 필드와 기본 순서를 표시하는 방식을 수정하는 방법에 대한 자세한 내용은 "열거 창"(351페이지)을 참조하십시오.

: 열거 설정을 수정하는 경우 이 열거 설정을 참조하는 모든 변환 스크립트를 이에 따라 수정해야 합니다. 변환 스크립트 내에서 열거 설정 참조에 대한 자세한 내용은 "변환 스크립트 작성"(433페이지)을 참조하십시오. HP Release Control 어플리케이션에서 열거 설정이 표시되는 방식을 수정하는 경우 변환 스크립트를 수정할 필요가 없습니다.

참조

올바른 표시 형식

필드 창에는 특정 필드가 나타나는 형식을 정의해야 하는 곳이 일부 있습니다. 각 표시 유형에는 다른 표시 형식이 적용됩니다. 아래 테이블에서는 각 표시 형식에 대한 올바른 형식에 대해 설명합니다.

: 또는 표시 유형에 대한 표시 형식은 정의할 수 없습니다.

	<p>표시 유형으로 를 선택하면 정의한 필드 이름이 들어 있는 매개 변수를 포함할 수 있습니다. 각 필드의 양 쪽에는 퍼센트 기호가 두 개 있어야 합니다.</p> <p>예를 들어 표시 형식을 %%contact-person%%로 정의한 경우 매개 변수 %%contact-person%%은 contact-person 필드에서 해당 요청의 담당자 이름을 반환합니다.</p> <p>형식 상자를 비워 두면 필드의 값이 그대로 표시됩니다.</p>

	<p>표시 유형으로 를 선택하면 다음 문자가 포함된 문자 패턴을 사용하여 날짜가 표시되는 방식을 지정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Y. 연도 ▶ M. 월 ▶ D. 날짜 ▶ E. 요일 ▶ A. 오전/오후 표시기 ▶ J. 시간(0-23) ▶ H. 시간(1-24) ▶ K. 오전/오후 시간(0-11) ▶ L. 오전/오후 시간(1-12) ▶ N. 분 ▶ S. 초 <p>예를 들어 2006-03-04 09:43을 표시하려면 다음 날짜 형식을 사용합니다.</p> <p>YYYY-MM-DD EEE A LL:NN</p>
	<p>표시 유형으로 를 선택하면 URL이 포함된 필드 이름을 지정해야 합니다. 필드 이름이 포함된 매개 변수로 필드 양쪽에는 두 개의 퍼센트 기호가 있는 필드(%%field_name%%)를 입력합니다.</p> <p>이 형식으로 표시되는 값은 현재 필드의 값(URL이 포함된 필드 아님)이고 이 값의 도구 설명은 URL입니다. 필드를 클릭하면 해당 URL 대상으로 이동합니다.</p>

미리 구성된 변경 요청 필드

HP Release Control에는 두 가지 유형의 필드(미리 정의된 필드 및 사용자 지정 필드)가 포함된 미리 구성된 변경 요청 필드의 기본 집합이 있습니다. 이러한 필드의 데이터는 서비스 데스크 또는 HP Release Control에서 가져올 수 있습니다.

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ "미리 정의된 필드"(345페이지)
- ▶ "사용자 지정 필드"(348페이지)

미리 정의된 필드

미리 정의된 필드는 대부분의 서비스 데스크 어플리케이션에 공통적으로 적용되는 ITIL 표준을 따르는 편집할 수 없는 필드입니다. HP Release Control에는 다음 필드가 포함되어 있습니다.

actionitems-assignee	작업 항목이 할당된 사용자입니다.
actionitems-creator	작업 항목을 생성한 사용자입니다.
actionitems-deadline	작성자가 결정한 작업 항목이 완료되어야 하는 날짜입니다.
actionitems-modified	작업 항목이 마지막으로 수정된 날짜(일 및 시간 포함)입니다.
actionitems- pending	작업이 대기 중인 사용자입니다.
actionitems- priority	변경 요청의 우선 순위 수준입니다.
actionitems- status	변경 요청의 상태입니다.
actual-end-time	실제 변경 활동의 완료 시간입니다.
actual-start-time	실제 변경 활동의 시작 시간입니다.
approved-groups	이미 변경 요청을 승인한 사용자 그룹 목록입니다.

approvals-required	현재 보류 중 목록의 사용자 그룹이 승인하거나 승인을 취소한 후에만 변경을 승인할 수 있는 사용자 그룹 목록입니다.
calculated-risk	변경 요청에 대해 계산된 위험 값입니다.
calculated-risk-severity	이 필드는 calculated-risk 필드의 값을 기준으로 , 또는 열거 값으로 매핑됩니다.
collision-severity	요청에 대해 평가된 충돌 심각도 수준입니다.
contact-email	변경 요청 생성을 담당하도록 지정된 담당자의 전자 메일입니다.
contact-location	변경 요청 생성을 담당하도록 지정된 담당자의 위치입니다.
contact-person	변경 요청 생성을 담당하도록 지정된 담당자의 이름입니다.
contact-phone	변경 요청 생성을 담당하도록 지정된 담당자의 전화 번호입니다.
creating-service-desk	해당 변경 요청이 생성된 서비스 데스크입니다.
creation-time	변경 요청이 생성된 시간입니다.
current-pending-groups	승인을 해야 하는 사용자 그룹 목록입니다.
description	변경 요청에 대한 설명입니다.
down-end-time	변경 구현 중 다운타임 기간이 종료되는 시간입니다.
down-start-time	변경 구현 중 다운타임 기간이 시작되는 시간입니다.
ignore-detection	HP Release Control에서 변경 요청 검색을 시도할지 검색 단계 중 검색을 건너 뛸지 여부를 나타냅니다.
impact-severity	요청에 대해 평가된 영향 심각도 수준입니다.

implementation-outcome	변경 구현 보고서입니다. 구현자가 이 보고서를 제출합니다.
implementors	변경을 구현하도록 할당된 사용자 목록입니다.
internal-id	HP Release Control에서 내부적으로 사용하는 ID 값입니다.
is-abnormal	변경 요청이 구현되었거나 구현되어야 하는 기간을 기준으로 해당 요청을 정상으로 간주할지 여부를 결정하는데 사용됩니다.
last-impact-time	변경 요청의 영향이 계산된 마지막 시간입니다.
last-update-time	변경 요청이 업데이트된 마지막 시간입니다.
number-of-comments	변경 요청에 대해 생성된 주석 수입니다.
origin-url	서비스 데스크 어플리케이션의 원본 변경 요청을 가리키는 URL 주소입니다.
planned-end-time	변경 활동의 계획된 종료 시간입니다.
planned-start-time	변경 활동의 계획된 시작 시간입니다.
priority	요청을 생성한 사용자가 해당 요청에 할당한 우선 순위입니다.
request-end-date	요청을 구현해야 하는 마지막 날짜입니다.
request-id	서비스 데스크 어플리케이션에서 생성된 ID 값입니다.
review-comments	변경 요청에 대한 주석으로, 구현 후 검토 중 제출됩니다.
review-customer-satisfaction	변경 요청에 대한 고객(요청 티켓을 연 사용자)의 만족도입니다. 구현 후 검토 중 제출됩니다.
review-outcome	변경 요청 결과입니다. 구현 후 검토 중 제출됩니다.

review-planning-satisfaction	변경 요청에 대한 계획 만족 수준으로, 구현 후 검토 중 제출됩니다.
review-time	변경 요청이 검토된 시간입니다(구현 후 검토).
source-itsil-entity	변경 요청이 생성된 ITIL 엔터티입니다(장애, 문제, 요구 사항).
status	변경 요청의 현재 상태입니다.
summary	변경 요청에 대한 간단한 요약입니다.
ticket-level	변경 요청의 계층 구조 수준입니다. 이 정보는 서비스 데스크에서 가져옵니다.
user-estimated-risk	생성 사용자가 평가한 변경 요청의 위험 수준입니다.

사용자 지정 필드

사용자 지정 필드는 HP Release Control 분석 기능 최적화를 위해 사용하도록 권장되는 편집 가능한 필드입니다. HP Release Control에는 다음 필드가 포함되어 있습니다.

category	변경 요청 유형을 설명하는 범주입니다.
changed-ci-list	CI 이름으로 저장한 계획된 변경의 일부인 CI의 목록으로, 해당 변경을 생성한 사용자가 제출합니다.
changed-ci-id-list	HP Universal CMDB ID로 저장한 계획된 변경의 일부인 CI의 목록으로 해당 변경을 생성한 사용자가 제출합니다.
departments-involved	변경 구현자가 소속된 부서의 수입입니다.
emergency	변경 요청이 긴급 변경 절차에 따라 처리됨을 나타냅니다.

implementor-experience	변경과 관련된 작업에 대한 구현자의 경험 수준입니다.
involved-users	변경과 관련된 비즈니스 CI를 사용하는 사용자 수입니다.
initiated-by	요청을 개시한 사용자입니다(첫 번째 수준 변경 요청에만 해당).
is-backout-possible	올바른 원상복구 계획이 있는지 여부를 나타냅니다.
is-outage-planned	정지가 변경의 일부로 계획되었는지 여부를 나타냅니다.
is-sox-app-involved	변경에 SOX 어플리케이션이 사용되는지 여부를 나타냅니다.
is-tested	변경이 테스트 환경에서 테스트되었는지 여부를 나타냅니다.
new-deployment	변경이 새 하드웨어, 주요 기능 또는 비즈니스 CI의 배포인지 여부를 나타냅니다.
opened-by	요청을 개시한 사용자입니다(두 번째 수준 변경 요청에만 해당).
past-experience	과거에 있었던 유사한 변경의 성공률입니다.
recent-incidents	변경과 관련된 비즈니스 CI가 지난 2주 동안 주요 장애를 가지는지 여부를 나타냅니다.
scheduled-downtime-end	변경 활동의 계획된 다운타임 종료 시간입니다.
scheduled-downtime-start	변경 활동의 계획된 다운타임 시작 시간입니다.
subcategory	category 필드를 상세화하며 변경 요청 유형에 대해 자세히 설명합니다.
site-location	변경이 발생한 사이트의 위치입니다. 충돌 계산에 사용할 수 있습니다.
sla-status	변경과 관련된 비즈니스 CI의 SLA가 위반에 가까운지 여부를 나타냅니다.

technology-experience	변경과 관련된 기술이 조직에 도입된 이후 경과된 시간 (분기)입니다.
urgency	요청 게시자가 요청에 할당한 긴급도입니다.
vip-users	변경과 관련된 비즈니스 CI를 사용하는 VIP 사용자가 있는지 여부를 나타냅니다.

필드 및 열거 설정 구성 사용자 인터페이스

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.



- ▶ 351페이지의 열거 창
- ▶ 353페이지의 필드 창

열거 창

이 창에서는 HP Release Control에서 사용하는 필드의 열거 값과 열거 항목이 드롭다운 목록에 표시되는 순서를 정의할 수 있습니다.

	> > 탭 > > 를 선택합니다.
	열거 설정을 수정하는 경우 이 열거 설정을 참조하는 모든 변환 스크립트를 이에 따라 수정해야 합니다. 변환 스크립트 내에서 열거 설정 참조에 대한 자세한 내용은 "변환 스크립트 작성"(433페이지)을 참조하십시오. HP Release Control 어플리케이션에서 열거 설정이 표시되는 방식을 수정하는 경우 변환 스크립트를 수정할 필요가 없습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "열거 개요"(341페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	가. 선택한 필드에 대한 열거 항목을 추가할 수 있습니다.
	. 선택한 필드에 대한 열거 항목을 삭제할 수 있습니다.
	초기 기본값입니다.
	선택한 필드에 대한 열거 항목의 이름입니다.
	알 수 없는 상태에 대해 제공된 값입니다.
	열거 항목이 HP Release Control에 표시되는 순서를 결정하는 숫자 값입니다.

아래에서는 열거 창에 대해 설명합니다.

UI	
ActionItemPriority	작업 추가/편집 대화 상자에서 작업 항목을 생성한 사용자가 요청에 할당된 우선 순위입니다. 자세한 내용은 "작업 항목 추가/편집 대화 상자"(73페이지)를 참조하십시오.
ChangeType	변경 유형입니다. 자세한 내용은 "CI 유형과 일치하는 변경 유형 창"(422페이지)을 참조하십시오.
CustomerSatisfaction	변경 요청에 대한 고객(요청 티켓을 연 사용자)의 만족 수준입니다. 자세한 내용은 "구현 후 검토 대화 상자"(139페이지)를 참조하십시오.
EstimatedRisk	생성 사용자가 평가한 변경 요청의 위험 수준입니다. 자세한 내용은 "미리보기 > 세부 사항 탭"(142페이지)을 참조하십시오.
Implementing Outcome	구현자가 평가한 구현 결과 수준입니다. 자세한 내용은 "완료됨으로 활동 보고 대화 상자"(224페이지)를 참조하십시오.
Level	각 분석 규칙을 적용하려는 수준입니다(또는).
Opinion	변경 요청에 대해 토론 게시자가 게시한 투표입니다. 자세한 내용은 "새 토론 스레드 대화 상자"(138페이지)를 참조하십시오.
Outcome	감독 모듈에서 실제 종료 활동 상태를 업데이트하는 경우 상자에서 선택할 수 있는 결과 옵션입니다. 자세한 내용은 "활동 정보 대화 상자"(199페이지)를 참조하십시오.
PlanningSatisfaction	"구현 후 검토 대화 상자"(139페이지)의 드롭다운 목록에서 선택할 수 있는 변경 요청에 대한 계획 만족 수준입니다.
Priority	작업 항목, 활동 또는 변경 요청에 대한 HP Release Control 우선 순위 수준입니다.
Severity	충돌의 심각도 수준입니다. 자세한 내용은 "평가 > 충돌 탭"(83페이지)을 참조하십시오.

UI	
Status	변경 요청의 상태입니다.

필드 창


이 창에서는 HP Release Control 어플리케이션에서 데이터를 보려는 변경 요청 필드를 구성할 수 있습니다.






	> > 탭 > > 를 선택합니다.
	"구성 탭 사용"(275페이지)



사용 가능한 필드 창

이 창에는 모든 변경 요청 필드 목록이 포함되어 있습니다. 이 창에서 선택한 필드는 필드 특성 창에서 수정할 수 있습니다. 필터링할 수 있도록 필드가 기본 범주인 및 으로 구성됩니다. 필터링 가능한 필드로 정의된 필드는 활동/변경 요청 필터 대화 상자("활동/변경 요청 필터 대화 상자"(165페이지) 참조)의 사용 가능한 필드 창에서 정의한 범주 아래에 나타납니다. 새 필드를 생성하거나 기존 사용자 지정 필드를 수정하는 경우 새 범주를 생성할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	가. 새 필드를 생성합니다. 필드 특성 창에서 필드를 구성합니다.

UI	
	<p>. 기존 필드를 삭제합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Release Control에서 제공하거나 사용자가 수동으로 추가한 사용자 지정 필드  를 삭제할 수 있습니다. 그러나 위험 인자 또는 기간 정의에 사용 중인 필드는 삭제할 수 없습니다. ▶ HP Release Control 어플리케이션 작동에 중요한 미리 정의된 필드  는 삭제할 수 없습니다. <p>: 새 구성 집합을 생성하여 저장한 후에만 필드를 삭제할 수 있습니다. 새 구성 집합 생성 방법에 대한 자세한 내용은 "구성 탭"(280페이지)을 참조하십시오. 필드 설정을 저장하기 전에 사용 가능한 필드 창에서  버튼을 클릭하여 삭제 작업 실행을 취소할 수 있습니다. 이 경우 필드가 최근에 저장된 설정으로 복원됩니다.</p> <p>: 변경 요청 필드를 삭제하면 해당 필드와 관련된 모든 데이터가 제거됩니다.</p>
	<p>. 분석 모듈의 필터 창에 나타나는 필드를 정의할 수 있습니다. 빠른 필터 표시 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 "빠른 필터 표시 창"(33페이지)을 참조하십시오. 필터 창에 대한 자세한 내용은 "필터 창"(183페이지)을 참조하십시오.</p>

UI	
<p>< 가 ></p>	<p>이 창에는 다음과 같은 두 가지 유형의 변경 요청 필드가 나타납니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  . 대부분의 서비스 데스크 어플리케이션에서 공통적으로 적용되는 ITIL 표준을 따르는 필드를 나타냅니다. 이러한 필드 중 일부는 HP Release Control 어플리케이션이 제대로 작동하는 데 중요하므로 미리 정의된 필드를 제거하거나 기본 속성을 변경할 수 없습니다. 이러한 필드는 어플리케이션에 해당 필드가 나타나는 방식만 사용자 지정할 수 있습니다. ▶  . HP Release Control 분석 기능 또는 사용자가 추가한 새 필드를 최적화하는 데 사용하도록 권장되는 필드를 나타냅니다. 이러한 필드는 수정 또는 삭제할 수 있습니다. <p>: 이러한 필드의 데이터는 서비스 데스크 또는 HP Release Control에서 가져올 수 있습니다.</p>

필드 특성 - 필드 정의 탭

이 창에서는 필드의 기본 속성을 정의 또는 수정할 수 있습니다.

	<p>기존 필드의 이름 또는 유형을 변경할 수 없습니다. 대신 기존 필드를 삭제하고, 설정을 저장한 다음 동일한 속성에 따라 다른 이름으로 새 필드를 다시 생성할 수 있습니다.</p>
--	--

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>사용자 지정된 필드가 포함되는 필터 범주입니다. 새 범주를 생성하려면 <input type="text"/> 상자에 고유한 범주 이름을 입력합니다. 범주 이름은 대/소문자를 구분하지 않습니다. 새 범주가 사용 가능한 필드 창에 자동으로 추가됩니다.</p> <p>: <input type="text"/> CI 또는 <input type="text"/> 필터 범주에는 사용자 지정 필드를 포함할 수 없습니다.</p>

UI	
	관리자에게 필드 사용법을 상기시키는 기능을 하는 필드에 대한 간단한 설명입니다. 필드에 대한 설명이 어플리케이션에는 나타나지 않습니다.
가	필드를 필터 기준 중 하나로 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다. 탭에서 필터 대화 상자에 필드가 나타나는 방식을 정의합니다.
	필드가 나타나는 각 위치에 표시되는 텍스트입니다. 기본적으로 여기에 입력한 값은 목록 레이아웃 탭의 상자, 세부 사항 레이아웃 탭의 상자 및 필터 레이아웃 탭의 상자에 나타납니다. 이러한 각 상자에서 값을 수정할 수 있습니다.
가	선택한 필드가 분석 모듈의 목록 보기에 표시할 수 있는 유형인지 여부를 나타냅니다. : 이 확인란은 편집할 수 없습니다.
	다양한 구성을 위해 필드를 정의하는 데 사용되는 이름입니다. 이 이름은 어플리케이션에 나타나는 이름이 아닙니다. 사용자 지정 필드를 정의하는 경우 해당 이름은 [a-zA-Z][a-zA-Z0-9]* 형식의 고유한 이름이어야 합니다. 이름은 대/소문자를 구분하지 않습니다. 새 필드가 저장되면 이름을 수정할 수 없습니다. : 사용자 지정 필드(유형의 필드 제외)를 정의하면 이 필드에 대해 새 열이 HP Release Control 데이터베이스에 추가됩니다. 필드의 데이터는 다른 테이블에 저장됩니다.
	HP Release Control에서 미리보기 창의 탭 및/또는 탭에 필드 미리보기를 샘플 값과 함께 표시하게 합니다. : 분석 모듈의 목록 보기 및/또는 미리보기 > 세부사항 탭(목록 레이아웃 또는 세부 사항 레이아웃 탭)에 표시되는 필드를 구성하는 경우에만 미리보기를 볼 수 있습니다.

UI	
가	<p>HP Release Control에서 선택한 필드에 따라 정렬할 수 있는지 여부를 나타냅니다.</p> <p>분석 모듈의 목록 보기에 표시할 수 있는 필드만 정렬 가능합니다. 필드를 목록 보기에 표시할 수 없는 경우 가 옵션을 사용할 수 없습니다.</p>
	<p>필드의 값 유형입니다. 다음 값 유형을 사용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 요청 필드의 값이 간단한 텍스트 문자열입니다. : 사용자 지정 필드의 경우 사용하는 언어에 따라 문자열의 최대 길이가 결정됩니다. 예를 들어 영어에 사용할 수 있는 최대 길이는 2000자이고 아시아 언어에 사용할 수 있는 최대 길이는 500자입니다. ▶ . 요청 필드의 값이 문자 수가 제한되지 않은 간단한 텍스트 문자열입니다. : 이러한 유형의 필드는 목록 보기에 표시할 수 없고 이 필드에 따라 정렬 또는 필터링할 수 없습니다. ▶ . 요청 필드의 값이 부울입니다(true/false; yes/no; 1/0). ▶ . 요청 필드의 값이 날짜입니다. ▶ . 요청 필드의 값이 숫자 문자열입니다.
	<p>필터가 다중 값 문자열과 같은 필드의 각 값을 개별 값으로 인식할 수 있습니다.</p> <p>다음 예에서는 ","(쉼표)가 값을 구분하는 구분 기호로 사용됩니다.</p> <p>Finance,IT,Application</p> <p>: 이 필드는 필드 값 유형을 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다.</p>

필드 특성 - 목록 레이아웃 탭

필드 정의 탭의 **가** 확인란을 선택하면 이 창에서 분석 모듈의 목록 보기에 필드가 나타나는 방식을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 "변경 요청 - 목록 보기"(118페이지)를 참조하십시오.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	변경 요청 필드 값이 표시되는 열의 헤더에 나타나는 텍스트입니다.
	열 헤더 위에 커서를 올려 놓으면 나타나는 도구 설명 텍스트입니다. 이 요소를 지정하지 않은 상태로 두면 도구 설명으로 헤더의 이름이 표시됩니다.
가	열 너비를 조정할 수 있는지 여부를 나타냅니다. 열 크기 조정에 대한 자세한 내용은 <아래쪽 창> - 목록 탭을 참조하십시오.
	필드를 분석 모듈의 목록 보기에 표시해야 하는지 여부를 나타냅니다. : 를 선택하면 <아래쪽 창> - 목록 탭 창에 목록 보기에 필드가 나타나는 방법의 미리보기가 표시됩니다. 샘플 값이 표시되는 방법을 보려면 필드 정의 탭의 상자에 샘플 값을 입력합니다.
	필드 값 위치에 커서를 올려 놓으면 나타나는 도구 설명의 텍스트 및 형식입니다. 각 값 유형에 대한 올바른 형식에 대한 자세한 내용은 "올바른 표시 형식"(343페이지)을 참조하십시오.



UI	
	<p>선택한 필드에 대해 설명하는 도구 설명의 표시 유형입니다. 사용 가능한 표시 옵션은 필드 정의 탭에서 정의한 필드 유형에 따라 달라집니다. 다음 표시 유형을 사용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 값이 간단한 텍스트로 표시됩니다. ▶ . 값이 간단한 날짜로 표시됩니다. <p>값 도구 설명을 사용하여 목록 보기에 나타나는 정보를 다른 방식으로 설명할 수 있습니다.</p> <p>아래에서 설명하는 상자를 사용하여 도구 설명 표시 유형이 나타나는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다.</p>
	<p>필드가 나타나는 형식입니다. 각 값 표시 유형에 대한 올바른 형식에 대한 자세한 내용은 "올바른 표시 형식"(343페이지)을 참조하십시오.</p> <p>: 부울 값 표시 유형에 값 표시 형식을 정의할 수 없습니다.</p>
	<p>목록 보기의 값 표시 유형입니다. 사용 가능한 표시 옵션은 필드 정의 탭에서 정의한 필드 유형에 따라 달라집니다. 다음 표시 유형을 사용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 값이 간단한 텍스트로 표시됩니다. ▶ . 값이 확인란으로 표시됩니다(true/false, yes/no 및 1/0 지원). ▶ . 값이 간단한 날짜로 표시됩니다. <p>상자에 값이 나타나는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다.</p>


UI	
	<p>미리보기 > 세부사항 탭에 표시되는 필드 값의 표시 유형입니다. 사용 가능한 표시 옵션은 필드 정의 탭에서 정의한 필드 유형에 따라 달라집니다. 다음 표시 유형을 사용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 값이 레이블에 인접한 간단한 텍스트로 표시됩니다. ▶ . 값이 레이블 아래에 간단한 텍스트로 표시됩니다. 필요한 경우 텍스트가 줄바꿈됩니다. ▶ . 값이 확인란으로 표시됩니다(true/false, yes/no 및 1/0 지원). ▶ . 값이 간단한 날짜로 표시됩니다. ▶ . 현재 필드의 값이 링크로 표시됩니다. 해당 링크를 클릭하면 URL이 포함된 다른 필드로 이동합니다. <p>상자에 값이 나타나는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다.</p>

필드 특성 - 필터 레이아웃 탭

필드 정의 탭의 **가** 확인란을 선택하면 이 탭에서 "활동/변경 요청 필터 대화 상자"(165페이지)에 필드가 나타나는 방식을 정의할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>가. 드롭다운 목록 상자에 포함할 값과 각 값을 표시하는 방식을 정의할 수 있습니다.</p> <p>: 이 버튼은 목록에서 , 또는 가 을 선택한 다음 가 옵션을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.</p>
	<p>. 기존 필터 값을 삭제합니다.</p>


UI	
	<p>및 . 드롭다운 목록 상자에 필터 값이 나타나는 순서를 변경합니다.</p>
<p>가</p>	<p>드롭다운 목록 상자에 포함할 값과 각 값을 표시하는 방식을 정의할 수 있습니다.</p> <p>이 옵션을 선택하면 드롭다운 목록 상자에 포함할 필터 값 옵션을 정의해야 합니다. 값을 정의하려면 가 버튼을 클릭합니다.</p> <p>: 이 옵션은 목록에서 , 또는 을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.</p>
	<p>값의 표시 레이블을 입력합니다.</p>
<p>가</p>	<p>HP Release Control이 드롭다운 목록 상자에 표시된 값을 데이터베이스에서 직접 가져오도록 합니다.</p> <p>: 이 옵션은 목록에서 , 또는 을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.</p>
	<p>활동/변경 요청 필터 대화 상자에 표시된 필드 값 앞에 레이블로 나타나는 텍스트입니다. 자세한 내용은 "활동/변경 요청 필터 대화 상자"(165페이지)를 참조하십시오.</p>
	<p>분석 모듈에서 필드를 필터 기준 중 하나로 표시할지 여부를 나타냅니다.</p>
	<p>감독 모듈에서 필드를 필터 기준 중 하나로 표시할지 여부를 나타냅니다.</p>
	<p>레이블 위에 커서를 올려 놓으면 나타나는 도구 설명 텍스트입니다.</p>
	<p>옵션에 필요한 값을 입력합니다.</p>

UI	
	<p>선택한 필드가 필터로 작동하는 방식을 결정합니다. 사용 가능한 표시 옵션은 필드 정의 탭에서 정의한 필드 유형에 따라 달라집니다. 다음과 같은 가능한 옵션이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 사용자가 특정 숫자를 기준으로 필터링할 수 있습니다. ▶ . 사용자가 숫자 범위를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 목록 아래에 있는 관련 상자에서 범위를 지정해야 합니다. ▶ . 사용자가 날짜를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 이 옵션은 분석 모듈에서만 사용할 수 있습니다. ▶ . 사용자가 부울 값을 기준으로 필터링할 수 있습니다. 목록 아래에 있는 'True' 및 'False' 상자에서 각 부울 값에 레이블을 할당합니다. 필터 대화 상자에 나타나는 레이블입니다. ▶ . 사용자가 필터 값과 일치하는 문자열을 입력합니다. 별표(*)를 사용하여 여러 가능한 값에 문자열을 일치시킬 수 있습니다. 예를 들어 문자열 Da*를 사용하면 David 및 Danny가 일치 항목입니다. ▶ . 사용자는 드롭다운 목록 상자에서 하나의 필터 값 옵션만 선택할 수 있습니다. ▶ . 사용자는 드롭다운 목록 상자에서 여러 필터 값 옵션을 선택할 수 있습니다. ▶ 가 . 사용자는 드롭다운 목록 상자에서 필터 값 옵션을 선택하거나 필터 값과 일치하는 문자열을 입력할 수 있습니다.

필드 특성 - CI 분석 규칙 탭

이 탭에서 변경 요청 필드에 분석 규칙을 적용할 수 있습니다. 분석 규칙은 HP Release Control에서 필드의 텍스트에 포함된 CI의 위치 및 형식을 식별하는 기준이 되는 규칙입니다.

선택한 각 분석 규칙의 경우 규칙을 적용하려는 수준(또는)을 선택합니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 또는 유형의 변경 요청 필드에 분석 규칙을 적용할 수 있습니다. 추가 텍스트 주석 없이 CI만 포함된 변경 요청 필드에 분석 규칙을 적용하는 것이 좋습니다. ▶ 선택한 필드가 나타나는 모든 요청에 분석 규칙을 적용하려는 경우 및 을 모두 선택할 수 있습니다. ▶ 필드가 잘못된 경우 잘못된 필드 옆의 사용 가능한 필드 창에  아이콘이 표시됩니다.
--	--

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.


UI	
<p><CI ></p>	<p>사용 가능한 분석 규칙 목록입니다. 기본적으로 다음 분석 규칙을 사용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ cmdb-object-id. 서비스 데스크 어플리케이션이 CMDB 서버와 동기화되는 경우에만 사용할 수 있는 기본적으로 제공되는 미리 정의된 분석 규칙입니다. 이 규칙은 HP Universal CMDB 구성 항목 ID를 사용하여 CI를 찾습니다. ▶ mam-ticket. 서비스 데스크 어플리케이션이 CMDB 서버와 동기화되는 경우에만 사용할 수 있는 기본적으로 제공되는 미리 정의된 분석 규칙입니다. 이 규칙은 변경 요청 ID를 사용하여 CI를 찾습니다. ▶ host. 선택한 필드 내에서 호스트를 식별합니다. ▶ ip. 선택한 필드 내에서 IP 주소를 식별합니다. ▶ ip-range. 선택한 필드 내의 정의한 IP 주소 범위에서 IP 주소를 식별합니다. <p>기본적으로 분석 규칙은 host, ip 및 ip-range CIT에 대해 정의됩니다. 또한 서비스 데스크 어플리케이션이 CMDB 서버와 동기화되는 경우에만 사용할 수 있는 기본적으로 제공되는 미리 정의된 두 개의 분석 규칙이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ cmdb-object-id 분석 규칙은 HP Universal CMDB CI의 ID를 사용하여 CI를 찾습니다. ▶ mam-ticket 분석 규칙은 변경 요청 ID를 사용하여 CI를 찾습니다. <p>이러한 규칙은 편집하거나 삭제할 수 없습니다.</p> <p>: CI 분석 규칙 탭에는 > 탭 > > > CI 창>의 CI 분석 규칙 창에서 지정된 모든 분석 규칙이 포함됩니다. CI 분석 규칙 창에 규칙을 추가하면("영향 분석 규칙 창"(319페이지) 참조) 해당 규칙이 CI 분석 규칙 탭에 마지막 규칙으로 나타납니다.</p>
	<p>필드가 최상위 수준 요청에 속한 경우에만 분석 규칙이 해당 필드에 적용됩니다.</p>

UI	
	분석 규칙의 역할에 대한 설명입니다.
	분석 규칙의 이름입니다.
	필드가 두 번째 수준 요청에 속한 경우에만 분석 규칙이 해당 필드에 적용됩니다.

<아래쪽 창> - 목록 탭

이 탭에서 분석 모듈의 목록 보기의 레이아웃을 사용자 지정할 수 있습니다. 이 탭의 필드는 목록 레이아웃 탭에서 옵션을 선택한 필드입니다.





다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	열이 표시되는 순서를 결정할 수 있습니다. 관련 열 헤더를 선택하고 또는 버튼을 클릭하여 왼쪽 또는 오른쪽으로 열을 이동할 수 있습니다.
< >	열의 너비를 조정할 수 있습니다. 커서가 크기 조정 포인터로 변할 때까지 이동하려는 열 경계 위에 커서를 올려 놓고 열이 원하는 너비까지 조정될 때까지 경계를 끕니다. : 목록 레이아웃 탭에서 선택한 열에 대해 가 을 선택한 경우 열 너비를 조정할 수 있습니다.
< >	특정 열을 기준으로 목록 보기를 정렬할 수 있습니다. 관련 열 제목을 두 번 클릭합니다. 목록 보기가 해당 열을 기준으로 정렬되었음을 나타내는 화살표가 열 헤더 옆에 표시됩니다. 정렬 순서를 변경하려면 열 제목을 다시 클릭합니다. 화살표가 반대 방향을 가리킵니다. : 필드 정의 탭에서 열에 대해 가 을 선택한 경우에만 정렬 기준이 되는 열을 선택할 수 있습니다.

<아래쪽 창> - 세부사항 탭

이 탭에서 분석 모듈의 미리보기 > 세부사항 탭의 레이아웃을 사용자 지정할 수 있습니다. 이 탭의 필드는 세부 사항 레이아웃 탭에서 옵션을 선택한 필드입니다. 열을 추가 또는 삭제하고 다른 열로 선택한 필드를 이동할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	가. 미리보기 > 세부사항 탭에 표시되도록 빈 열을 추가할 수 있습니다.
	. 열을 삭제할 수 있습니다. : 열을 삭제하려면 전체 열이 강조 표시될 때까지 특정 필드가 아닌 열의 내부를 클릭하여 관련 열을 선택해야 합니다. 이 열에 포함된 필드가 다른 열로 이동됩니다.
	또는 . 관련 필드를 선택한 다음 음 또는 버튼을 클릭하여 다른 열로 필드를 이동할 수 있습니다.
	또는 . 관련 필드를 선택한 다음 또는 버튼을 클릭하여 열 내에서 필드를 위로 또는 아래로 이동할 수 있습니다.

14

HP Universal CMDB 관련 설정 구성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 371페이지의 HP Universal CMDB 관련 설정 구성 개요
- ▶ 372페이지의 독립형 모드에서 작업 개요
- ▶ 372페이지의 잠재된 변경 및 검색된 변경 구성
- ▶ 376페이지의 영향 분석 (상관 관계) 규칙 구성
- ▶ 377페이지의 HP Release Control 연합 어댑터 개요
- ▶ 378페이지의 변경 연합 어댑터

작업

- ▶ 380페이지의 HP Universal CMDB 7.5 구성 방법(권장 사항)
- ▶ 383페이지의 HP Universal CMDB 8.x 이상 구성 방법(권장 사항)
- ▶ 386페이지의 JMX 콘솔을 사용하여 영향 분석에 대한 CI 속성 조건 수를 증가시키는 방법
- ▶ 387페이지의 고급 HP Universal CMDB 설정 구성 방법
- ▶ 389페이지의 HP Universal CMDB 버전 업그레이드 방법
- ▶ 393페이지의 HP Universal CMDB 패치 수동 구성 방법
- ▶ 394페이지의 HP Release Control이 독립형 모드에서 작동하도록 구성하는 방법

- ▶ 398페이지의 HP Business Availability Center 8.x 또는 Business Service Management 9.x에 연합된 항목으로 KPI를 구성하는 방법
- ▶ 399페이지의 연합 어댑터에 사용자 지정 필드 추가 방법
- ▶ 401페이지의 JMX 콘솔을 사용하여 비밀번호를 암호화하는 방법
- ▶ 402페이지의 JMX 콘솔을 사용하여 LDAP와 함께 작업하도록 HP Release Control 및 HP Universal CMDB를 구성하는 방법
- ▶ 403페이지의 HP Universal CMDB 7.x에서 비즈니스 CI를 가져오는 방법

참조

- ▶ 405페이지의 통합 구성 사용자 인터페이스

개념

HP Universal CMDB 관련 설정 구성 개요

HP Universal CMDB는 CI, CIT 및 해당 관계가 포함된 데이터베이스입니다. HP Release Control은 HP Universal CMDB와 여러 방식으로 상호 작용하여 영향 분석과 같은 관련 계산 결과를 얻습니다.

:

- ▶ 변경 프로세스 중에 HP Release Control에서 <HP Release Control >\server-0\logs\cmdb-90\cmdb-90_general.log 파일에 기록된 다음(샘플) 오류를 반환할 수도 있습니다.

원인:

com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException:
[오류 코드 [122] 속성 조건이 최대 허용 변수를 초과함]
속성 조건이 허용된 최대 변수를 초과했습니다. 변수 수: 100 최대 허용 변수: 50

이 예외가 발생하면 HP Universal CMDB JMX 콘솔 9.01을 사용하여 영향 분석에 대한 최대 허용 변수 수를 증가시켜야 합니다("JMX 콘솔을 사용하여 영향 분석에 대한 CI 속성 조건 수를 증가시키는 방법"(386페이지) 참조). 최대 허용 개수를 오류 메시지에 기록된 수로 업데이트합니다. 위의 예에서 해당 수는 100입니다. 최대값을 해당 수보다 더 크게 설정하면 HP Universal CMDB 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

- ▶ HP Release Control과 상호 작용하기 위해 구성해야 하는 HP Universal CMDB 설정에 대한 자세한 내용은 *HP Release Control 배포 안내서*를 참조하십시오.
- ▶ 이 장에서는 HP Universal CMDB 용어를 사용합니다. 개체를 CI라고 하고 CI 유형을 CIT라고 합니다.

독립형 모드에서 작업 개요

: 독립형 모드에서는 제한된 기능을 제공하며 HP Release Control 작업 초기 단계에서만 사용되어야 합니다. HP Release Control에서 제공하는 기능을 최대한 활용하려면 HP Universal CMDB를 사용하여 작업해야 합니다.

일반적인 HP Release Control 배포 시 서비스 데스크 어플리케이션을 CMDB 서버와 동기화하면 HP Release Control에서 CI 또는 변경 요청 ID를 사용하여 CI를 찾고 식별된 CI의 영향 분석을 수행할 수 있습니다.

독립형 모드에서 작업하는 경우 `cmdb-mock.js` 스크립트에 들어 있는 함수를 사용하여 HP Release Control에서 CI를 식별하는 방법과 영향 분석 계산에서 CI가 사용되는 방법을 구성할 수 있습니다.

독립형 모드에서 작업하도록 HP Release Control을 구성하려면 "HP Universal CMDB 창"(406페이지)을 참조하십시오.

`cmdb-mock.js` 스크립트를 구성하려면 "HP Release Control이 독립형 모드에서 작동하도록 구성하는 방법"(394페이지) 및 "독립형 HP Universal CMDB 스크립트 창"(427페이지)을 참조하십시오.

잠재된 변경 및 검색된 변경 구성

HP Release Control에는 사용자 환경에서 발생하도록 예약된 모든 변경이 포함되어 있습니다.

HP Universal CMDB를 사용하는 경우 환경에 대한 실제 변경을 정기적으로 디스커버하여 해당 변경에 대한 데이터를 HP Release Control로 전송하도록 구성할 수 있습니다.

잠재된 변경 기능을 사용하여 환경에서 디스커버된 변경()이 HP Release Control에서 이미 예약된 변경()에 해당하는지 여부를 결정할 수 있습니다.

잠재된 변경 기능을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "잠재된 변경 창"(418페이지)을 참조하십시오.

잠재된 변경 및 검색된 변경 이해

: 잠재된 변경 기능을 사용하여 작업할 수 있는 여러 가지 방법이 있습니다. 이 섹션에서는 잠재된 변경 기능(LATENT AND DETECTED 모드)이 완전히 활성화되어 있다고 간주합니다. 다른 작업 모드에 대한 자세한 내용은 "잠재된 변경 창"(418페이지)을 참조하십시오.

변경이 디스커버되면 HP Release Control에서는 다음 기준에 따라 예약된 변경과 디스커버된 변경을 일치시키려고 합니다.

- ▶ . HP Release Control에서는 디스커버된 변경이 예약된 변경과 동일한 기간 동안 발생했는지 여부를 확인합니다.
예약된 변경 기간과 관련하여 HP Release Control에서는 먼저 예약된 변경의 실제 시간을 확인합니다. 이 시간은 서비스 데스크 또는 트래픽 컨트롤 모듈에서 설정됩니다. 기록된 실제 시간이 없는 경우에는 계획된 시간을 확인합니다.
- ▶ CCI/ CI. 디스커버된 변경이 예약된 변경과 동일한 기간 동안 발생하면 HP Release Control에서는 디스커버된 변경의 CCI(변경된 CI)가 예약된 변경과 동일한지 여부를 확인합니다. CCI가 동일하지 않으면 HP Release Control에서 CCI가 공통 그룹 CI(예: 동일한 호스트)에 연결되어 있는지 확인합니다.
- ▶ . 디스커버된 변경과 예약된 변경이 위의 기준(시간 및 그룹 CI)을 공유하는 경우 HP Release Control에서는 디스커버된 변경과 예약된 변경의 변경 유형이 동일한지 여부를 확인합니다. 변경 유형은 하드웨어 또는 소프트웨어 추가와 관련된 유형일 수 있습니다(기본적으로 HW_ADD 또는 SW_ADD).

: `change-type-orig` 필드의 알 수 없는 값으로 인해 시스템에서 잠재된 변경을 무시하지 않도록 하려면 > > 탭 > > < > `convertChange.js` 파일에 이 필드를 추가합니다.

자세한 내용은 "CI 유형과 일치하는 변경 유형 창"(422페이지)을 참조하십시오.

디스커버리된 변경 처리

HP Release Control에서 위의 일치 기준이 충족된 범위에 따라 다음 방법 중 하나를 사용하여 디스커버리된 변경을 처리합니다.

- ▶ HP Release Control에서 해당 변경을 검색된 변경으로 표시합니다.

디스커버리된 변경이 위의 모든 기준(시간, CCI/그룹 CI 및 변경 유형)에 따라 예약된 변경과 일치하는 경우 HP Release Control에서 으로 정의됩니다. 검색된 변경은 분석 모듈의 검토 > 확인 탭에 해당 변경 요청과 함께 표시됩니다.

- ▶ HP Release Control에서는 해당 변경을 잠재된 변경으로 표시합니다.

디스커버리된 변경이 예약된 변경과 일치하지 않거나 위의 기준 중 일부에 따라서만 예약된 변경과 일치하는 경우 HP Release Control에서 으로 정의됩니다.

: 변경 유형을 알 수 없는 경우 이 규칙에 대한 예외가 발생합니다. 자세한 내용은 아래의 HP Release Control 를 참조하십시오.

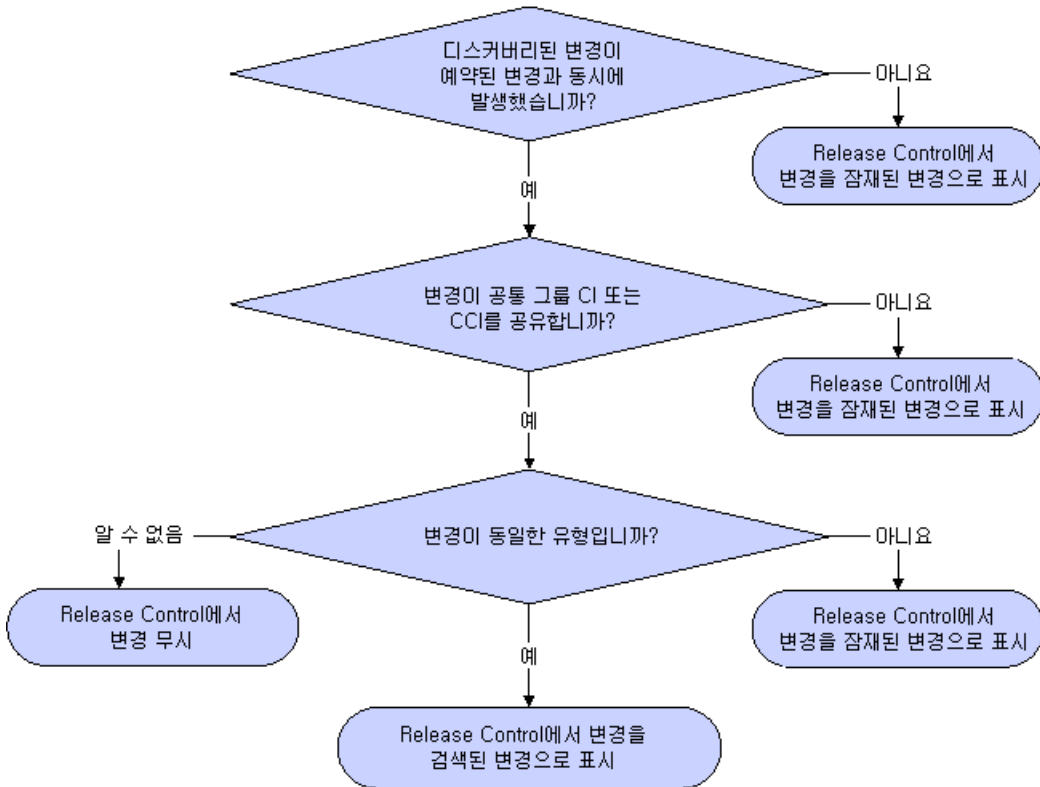
예를 들어 디스커버리된 변경이 예약된 변경과 동일한 기간 동안 발생했으나 공통 그룹 CI를 공유하지 않은 경우 해당 디스커버리된 변경이 잠재된 변경으로 정의됩니다.

잠재된 변경은 분석 모듈의 변경 요청 창에 별도의 변경으로 표시됩니다.

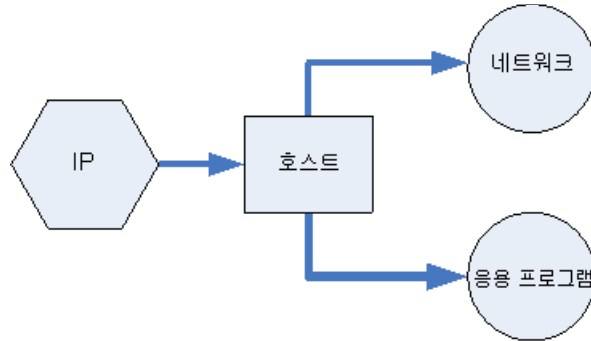
▶ HP Release Control에서 해당 변경을 무시합니다.

디스커버리된 변경이 처음 두 기준(시간 및 CCI/그룹 CI)에 따라 예약된 변경과 일치하지만 예약된 변경에 과 관련된 정보가 포함되어 있지 않은 경우(즉, 변경 유형을 알 수 없는 경우) HP Release Control에서는 디스커버리된 변경을 무시하고 해당 변경이 표시되지 않습니다.

다음 순서도는 HP Release Control에서 디스커버리된 변경을 처리하는 방식을 요약하여 보여줍니다.



- ▶ HP Universal CMDB 7.5를 사용 중인 경우 기본적으로 접두사가 **ccm**인 규칙만 가져옵니다. 다음과 같이 IP, 호스트, 네트워크 및 어플리케이션 유형의 CIT 간의 상관 관계를 지정합니다. 여기서 화살표는 영향 방향을 나타냅니다.



필요한 경우 HP Release Control에서 정규식을 사용하여 추가 또는 대체 영향 분석 규칙을 사용하도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 "영향 창"(412페이지)을 참조하십시오.

- ▶ HP Universal CMDB 8.x 이상을 사용 중인 경우 HP Release Control에는 기본 제공되는 상관 관계 집합이 있습니다. 이러한 상관 관계는 영향 분석 계산을 위한 기준이 됩니다. 영향 분석의 정확도를 높이려면 추가로 영향 분석 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 "영향 창"(412페이지)을 참조하십시오.

HP Release Control 연합 어댑터 개요

HP Release Control 연합 어댑터는 HP Release Control에서 데이터 검색을 지원합니다. HP Release Control로의 연합 쿼리 계산 요청은 모두 이 어댑터를 통해 수행됩니다.

다음과 같은 두 가지 유형의 HP Release Control 연합 어댑터가 있습니다.

- ▶ **변경 연합 어댑터**. 자세한 내용은 "변경 연합 어댑터"(378페이지)를 참조하십시오.

- ▶ **KPI** . 자세한 내용은 "HP Business Availability Center 8.x 또는 Business Service Management 9.x에 연합된 항목으로 KPI를 구성하는 방법"(398페이지)을 참조하십시오.

: HP Release Control 연합 어댑터를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 HP Universal CMDB 문서를 참조하십시오.

변경 연합 어댑터

변경 연합 어댑터는 CI 유형을 지원합니다. **Membership** 링크를 사용하여 시스템 또는 비즈니스 CI에 대해 계획된 모든 변경을 보도록 HP Universal CMDB에서 쿼리를 생성합니다.

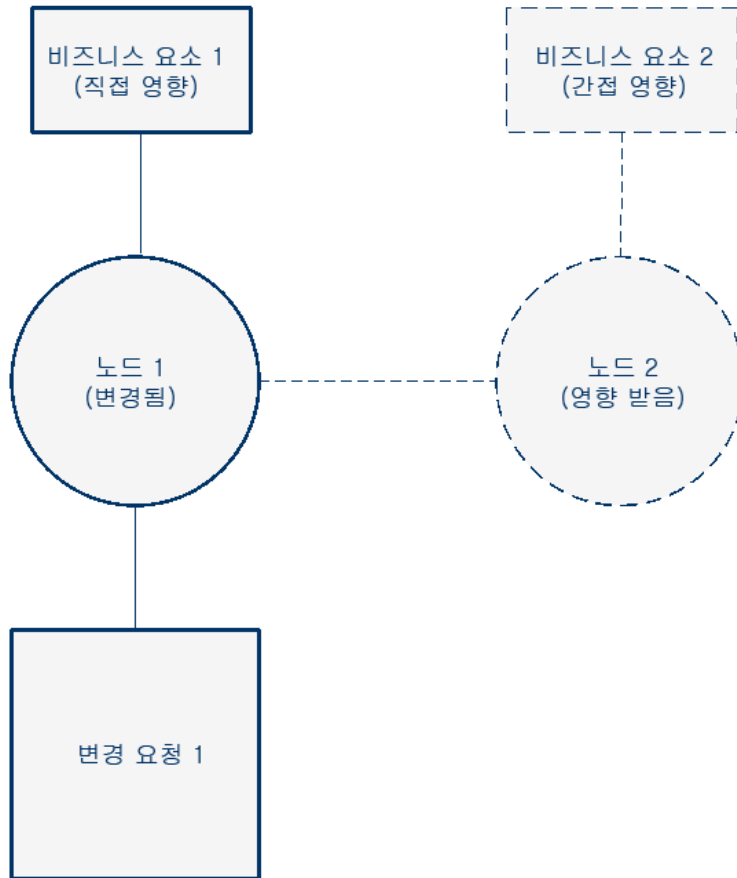
변경 연합 어댑터의 어댑터 ID는 **RcChangeAdapter**입니다.

다음 사용 사례는 어댑터를 사용할 수 있는 방법에 대해 설명합니다.

- ▶ 사용자가 특정 시간 프레임 내에 CI에 연결된 **변경** 을 쿼리할 수 있습니다.
- ▶ 사용자가 지정된 인프라 요소 CI에 연결된 **변경** 을 쿼리할 수 있습니다.
이 경우 HP Universal CMDB에서는 시스템 CI에 간접적으로 영향을 미치는 변경이 아니라 시스템 CI를 직접 변경하는 변경을 검색합니다.
- ▶ 사용자가 지정된 비즈니스 요소 CI에 연결된 **변경** 을 쿼리할 수 있습니다.
이 경우 HP Universal CMDB에서는 비즈니스 CI에 간접적으로 영향을 미치는 변경이 아니라 비즈니스 CI에 직접 영향을 미치는 변경을 검색합니다.

위의 모든 경우에서 HP Universal CMDB는 상위 변경 및 독립적인 작업을 검색합니다. HP Universal CMDB는 상위 요청에 포함된 작업은 검색하지 않습니다.

다음 예는 몇 가지 사용 사례에 대해 설명합니다. HP Release Control에 한 개의 계획된 변경인 **1**가 **1**은 **1**에서 수행됩니다. **1**이 **1**에서 실행 중이므로 변경의 직접적인 영향을 받습니다. **2**는 **1**에 연결되어 있으므로 **1**의 영향을 받을 수도 있습니다. 그러나 **2**가 실제로 변경되지는 않습니다. **2**가 **2**에서 실행 중이므로 변경의 간접적인 영향을 받을 수 있습니다.



사용자가 **1** 또는 **1**을 HP Universal CMDB에서 **1**을 표시합니다. 이는 이 변경이 해당 CI에 직접적인 영향을 미치기 때문입니다.

사용자가 2 또는 2
HP Universal CMDB에서 변경을 표시하지 않습니다. 이는 해당 CI에 직접적인 영향을 미치는 변경이 없기 때문입니다.

: 연함 어댑터에 사용자 지정 필드를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 "연함 어댑터에 사용자 지정 필드 추가 방법"(399페이지)을 참조하십시오.

작업

HP Universal CMDB 7.5 구성 방법(권장 사항)

다음 단계에서는 HP Universal CMDB 7.5에 대해 권장되는 구성에 대해 설명합니다.

- ▶ "CI 검색 지시문 구성"(381페이지)
- ▶ "시스템-비즈니스 CI 관계 구성"(381페이지)
- ▶ "HP Universal CMDB에서 비즈니스 CI 가져오기"(382페이지)
- ▶ "영향 분석(상관 관계) 규칙 구성"(382페이지)
- ▶ "트리거된 CI 및 CCI를 정의하는 관계 정의"(383페이지)

CI 검색 지시문 구성

티켓을 받은 경우 분석 규칙을 사용하여 해당 티켓이 구문 분석됩니다. 구문 분석된 문자열은 HP Universal CMDB에서 유효한 CI가 있는지 검색하는 데 사용됩니다. HP Universal CMDB에서 항목이 검색될 때 각 항목에 대해 지정된 특성만 검색됩니다. 이 단계에서 각 CIT에 대해 검색되는 특성을 지정합니다. 자세한 내용은 "CI 분석 조회 지시문 창"(410페이지)을 참조하십시오.

시스템-비즈니스 CI 관계 구성

CI 간에 존재하는 관계는 영향 분석과 같은 계산에 중요합니다. 하나의 CI에 대한 변경 요청이 다른 CI에 영향을 미치는 방식을 이해하려면 링크된 CI를 파악해야 합니다. HP Universal CMDB에서 다른 시스템 CI 간의 링크는 자동으로 검색됩니다. 그러나 시스템 CI와 비즈니스 CI 간에 관련 연결이 있는 경우 HP Universal CMDB에서 수동으로 정의해야 합니다.

이러한 관계 정의 절차는 사용 중인 HP Universal CMDB 버전에 따라 달라집니다.

HP Universal CMDB 7.5 - CI

- 1 HP Universal CMDB 보기 관리자를 엽니다.
 - 2 각 보기 정의 내에서 비즈니스 CI에 링크할 노드(다른 CI의 호스트 또는 그룹을 나타냄)를 찾습니다.
 - 3 각 노드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 **관계**를 선택합니다.
- 비즈니스 CI로 노드 링크에 대한 자세한 내용은 HP Universal CMDB 문서를 참조하십시오.

HP Universal CMDB에서 비즈니스 CI 가져오기

HP Release Control에서는 HP Release Control에서 처리한 변경 요청의 영향을 받은 비즈니스 CI의 세부 사항을 볼 수 있습니다. 또한 이러한 비즈니스 CI에 중요도 수준을 할당하고 특정 사용자를 연관시킬 수 있습니다(> > CI 탭).

HP Universal CMDB 7.5를 사용 중인 경우 HP Release Control에서 비즈니스 CI를 보려면 HP Universal CMDB에서 해당 비즈니스 CI를 가져와야 합니다.

자세한 내용은 "HP Universal CMDB 7.x에서 비즈니스 CI를 가져오는 방법"(403페이지)을 참조하십시오.

영향 분석(상관 관계) 규칙 구성

영향 분석(상관 관계) 규칙은 CI 사이의 관계를 정의합니다. 이러한 규칙은 HP Universal CMDB에서 정의되며 HP Release Control을 사용하여 작업할 수 있도록 사용자 정의되어야 합니다. 영향 분석은 영향 분석 규칙을 기반으로 수행됩니다.

HP Universal CMDB에서 영향 분석 규칙이 정의되면 HP Release Control에서는 영향 분석을 위해 지정된 선택한 규칙을 가져옵니다.

이 단계에서는 HP Release Control로 가져올 영향 분석 규칙을 정의합니다. 자세한 내용은 "영향 창"(412페이지)을 참조하십시오.

트리거된 CI 및 CCI를 정의하는 관계 정의

트리거된 CI는 티켓에 명시적으로 언급된 CI입니다. CCI(변경 CI)는 변경 요청의 결과로 직접 변경된 CI입니다. 트리거된 모든 CI는 정의 CCI에 따라 결정됩니다. CCI는 트리거되거나 되지 않을 수 있습니다. CCI는 직접 영향 받은 영향 분석(상관 관계) 규칙에 따라 결정됩니다. 직접 영향 받는 영향 분석 규칙은 어떤 영향 받는 CI가 변경된 CI인지 결정합니다. 트리거된 CI 및 CCI를 정의하는 관계는 영향 창에 있는 영향 분석 규칙에 따라 정의됩니다. 자세한 내용은 "직접 영향 받는 상관 관계 규칙 그룹"(413페이지)을 참조하십시오.

HP Universal CMDB 8.x 이상 구성 방법(권장 사항)

다음 단계에서는 HP Universal CMDB 8.x 이상에 대해 권장되는 구성에 대해 설명합니다.

:아래에 나와 있는 일부 단계는 HP Universal CMDB 8.x에만 해당됩니다.

- ▶ "CI 검색 지시문 구성"(384페이지)
- ▶ "시스템-비즈니스 CI 관계 구성 - HP Universal CMDB 8.x에만 해당"(384페이지)
- ▶ "비즈니스 CIT로 시스템 CIT변환 - HP Universal CMDB 8.x에만 해당"(384페이지)
- ▶ "영향 분석(상관 관계) 규칙 구성"(385페이지)
- ▶ "변경된 CI로 트리거된 CI 영향 분석(상관 관계) 규칙"(386페이지)

CI 검색 지시문 구성

티켓을 받은 경우 분석 규칙을 사용하여 해당 티켓이 구문 분석됩니다. 구문 분석된 문자열은 HP Universal CMDB에서 유효한 CI가 있는지 검색하는 데 사용됩니다. HP Universal CMDB에서 항목이 검색될 때 각 항목에 대해 지정된 특성만 검색됩니다. 이 단계에서 각 CIT에 대해 검색되는 특성을 지정합니다. 자세한 내용은 "CI 분석 조회 지시문 창"(410페이지)을 참조하십시오.

시스템-비즈니스 CI 관계 구성 - HP Universal CMDB 8.x에만 해당

CI 간에 존재하는 관계는 영향 분석과 같은 계산에 중요합니다. 하나의 CI에 대한 변경 요청이 다른 CI에 영향을 미치는 방식을 이해하려면 링크된 CI를 파악해야 합니다. HP Universal CMDB에서 다른 시스템 CI 간의 링크는 자동으로 검색됩니다. 그러나 시스템 CI와 비즈니스 CI 간에 관련 연결이 있는 경우 HP Universal CMDB에서 수동으로 정의해야 합니다.

이러한 관계 정의 절차는 사용 중인 HP Universal CMDB 버전에 따라 달라집니다.

HP Universal CMDB 8.x - CI

HP Universal CMDB 모델링 스튜디오를 사용하여 비즈니스 CI를 모델링합니다.

자세한 내용은 사용 중인 HP Universal CMDB 버전에 해당하는 문서를 참조하십시오.

비즈니스 CIT로 시스템 CIT변환 - HP Universal CMDB 8.x에만 해당

초기에 CIT를 비즈니스 CI 및 시스템 CI로 범주화하는 작업은 HP Universal CMDB에서 수행합니다. HP Universal CMDB에서 CIT를 가져오는 경우 해당 범주가 HP Release Control로 전달됩니다. 그러나 HP Release Control에서 비즈니스 CIT로 가져오도록 HP Universal CMDB에서 시스템 CIT를 구성할 수 있습니다.

CIT CIT 가 .

- 1 HP Universal CMDB를 엽니다.
- 2 CIT로 이동하여 **MODELING_ENABLED** 한정자를 선택합니다.

영향 분석(상관 관계) 규칙 구성

영향 분석(상관 관계) 규칙은 CI 사이의 관계를 정의합니다. 이러한 규칙은 HP Universal CMDB에서 정의되며 HP Release Control을 사용하여 작업할 수 있도록 사용자 정의할 수 있습니다. 영향 분석은 영향 분석 규칙을 기반으로 수행됩니다.

CI는 영향 분석의 관점에서 영향 방향으로 연결됩니다. 즉, 주어진 CI와 관련하여 다른 CI는 해당 CI의 영향을 받거나 해당 CI에 영향을 주는 대상으로 레이블이 지정됩니다. CI의 이러한 영향 관계를 결정하는 영향 분석 규칙은 영향 창에서 정의됩니다. 자세한 내용은 "영향 창"(412페이지)을 참조하십시오.

HP Release Control에는 기본 제공되는 영향 분석 규칙 집합이 있습니다. 이러한 상관 관계는 영향 분석 계산을 위한 기준이 됩니다. 영향 분석의 정확도를 높이려면 추가로 영향 분석 규칙을 정의할 수 있습니다.

- 1 HP Universal CMDB에서 새 영향 분석 규칙을 정의합니다.
- 2 영향 분석 규칙을 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 속성을 선택합니다.
- 3 다음과 같이 을 설정합니다.
 - a **RC_IMPACT.** 이 옵션을 선택해야 합니다. 이 옵션은 이 상관 관계가 HP Release Control에서 영향과 관련이 있음을 나타냅니다.
 - b **RC_DIRECTLY_AFFECTED.** 관련이 있는 경우에만 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션은 이 상관 관계가 직접 영향 관계를 정의함을 나타냅니다.

변경된 CI로 트리거된 CI 영향 분석(상관 관계) 규칙

트리거된 CI는 티켓에 명시적으로 언급된 CI입니다. CCI(변경 CI)는 변경 요청의 결과로 직접 변경된 CI입니다. 트리거된 모든 CI는 정의 CCI에 따라 결정됩니다. CCI는 트리거되거나 되지 않을 수 있습니다.

이 단계에서는 트리거된 CI 및 CCI를 정의하는 관계를 정의하는 영향 분석 규칙을 지정합니다. 자세한 내용은 "직접 영향 받는 상관 관계 규칙 그룹"(413페이지)을 참조하십시오.

JMX 콘솔을 사용하여 영향 분석에 대한 CI 속성 조건 수를 증가시키는 방법

변경 프로세스 중에 HP Release Control에서 <HP Release Control
>\server-0\logs\cmdb-90\cmdb-90_general.log 파일에 기록된 다음(샘플) 오류를 반환할 수도 있습니다.

원인: com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException: [오류 코드 [122] 속성 조건이 최대 허용 변수를 초과함]
속성 조건이 허용된 최대 변수를 초과했습니다. 변수 수: 100 최대 허용 변수: 50

이 예외가 발생하면 HP Universal CMDB JMX 콘솔 9.01을 사용하여 영향 분석에 대한 최대 허용 변수 수를 증가시켜야 합니다. 최대 허용 개수를 오류 메시지에 기록된 수로 업데이트합니다. 위의 예에서 해당 수는 100입니다. 최대값을 해당 수보다 더 크게 설정하면 HP Universal CMDB 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

다음 단계에서는 HP Release Control에서 영향 분석에 사용할 CI 속성 조건 수를 증가시키는 방법을 설명합니다.

- 1 웹 브라우저를 실행하고 주소창에 http://<server_name>:8080/jmx-console을 입력합니다. 여기서 <server_name>은 HP Universal CMDB가 설치된 시스템 이름입니다.
- 2 UCMDDB에서 UCMDDB:service=Settings Services를 클릭합니다.
- 3 setSettingValue를 찾습니다.
- 4 매개 변수 customerId에 해당하는 Value 상자에 고객 ID를 입력합니다.

- 5 매개 변수 **Name**에 해당하는 **Value** 상자에 `tql.validation.max.vars.propertiescondition`을 입력합니다.
- 6 매개 변수 **Value**에 해당하는 **Value** 상자에 위의 오류 메시지에 기록된 수를 입력합니다.
- 7 [이 링크](#)를 클릭합니다.
- 8 HP Universal CMDB 서버를 다시 시작합니다.

고급 HP Universal CMDB 설정 구성 방법

다음 단계에서는 HP Universal CMDB에 대한 고급 구성 옵션에 대해 설명합니다.

:아래에 나와 있는 일부 단계는 HP Universal CMDB 8.x에만 해당됩니다.

- ▶ "CI 특성 표시 구성 - HP Universal CMDB 8.x에만 해당"(387페이지)
- ▶ "동기화 빈도 구성"(388페이지)
- ▶ "연결 설정 구성"(388페이지)
- ▶ "HP Universal CMDB 영향 심각도 수준으로 HP Release Control 매핑"(389페이지)

CI 특성 표시 구성 - HP Universal CMDB 8.x에만 해당

HP Release Control에서 CI 세부 사항을 보는 경우 기본적으로 [이 링크](#) 특성만 표시됩니다. 이 단계에서는 HP Release Control에 표시하려는 CIT 특성을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "CI 표시 창"(411페이지)을 참조하십시오.

동기화 빈도 구성

이 단계에서는 HP Release Control이 HP Universal CMDB 데이터베이스와 동기화되는 빈도를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 "동기화 창"(426페이지)을 참조하십시오.

연결 설정 구성

이 단계에서는 HP Release Control과 HP Universal CMDB 간의 연결 유형을 정의합니다.

- 1 > > 탭 > > HP Universal CMDB > 을 선택합니다.
- 2 상자에서 값을 RMI, HTTP 또는 HTTPS로 설정합니다.

: HP Universal CMDB 버전 7.5에서는 RMI만 유효한 값이고 버전 8.x 이상에서는 HTTP 및 HTTPS가 유효한 값입니다.

- 3 HTTPS를 지정한 경우 다음 단계를 수행합니다.

a HP Universal CMDB 인증서를 <HP Release Control >\java\bin 디렉터리에 복사합니다.

b 명령줄에서 <HP Release Control >\java\bin 디렉터리로 이동하고 다음 명령을 실행합니다.

```
keytool importcert alias <UCMDB > -file <UDMBD
> -keypass <UCMDB > -keystore <RC
> \java\lib\security\cacert storepass changeit
```

c 이 인증서를 신뢰하는지 여부를 묻는 메시지가 표시되면 y를 입력하고 ENTER를 누릅니다.

HP Universal CMDB 영향 심각도 수준으로 HP Release Control 매핑

HP Universal CMDB와 HP Release Control은 서로 다른 심각도 수준 범위를 사용합니다. 이 단계에서는 HP Universal CMDB에서 가져온 심각도 수준을 HP Release Control의 영향 심각도 수준으로 매핑합니다. 자세한 내용은 "심각도 열거 매핑 창"(416페이지)을 참조하십시오.

HP Universal CMDB 버전 업그레이드 방법

HP Release Control과 함께 사용할 수 있도록 HP Universal CMDB를 설치 및 구성한 후 업그레이드하려면 이 섹션의 단계를 수행합니다.

1 새 HP Universal CMDB 버전 설치 또는 업그레이드

HP Universal CMDB 문서의 설치 지침에 따라 원하는 서버에 HP Universal CMDB의 새 버전을 설치 또는 업그레이드합니다.

2 비즈니스 CI 동기화를 사용하지 않도록 설정

: HP Universal CMDB 7.x를 8.x 이상으로 업그레이드하는 경우 이 단계를 수행하여 HP Release Control과 CMDB 데이터베이스 간에 동기화를 사용하지 않도록 설정해야 합니다. 이 단계를 수행하지 않으면 데이터가 손실될 수 있습니다.

> > 탭 > > HP Universal CMDB > 를 선택하고
CI 확인란의 선택을 취소합니다.

3 HP Universal CMDB 서버의 DNS 이름 정의

HP Universal CMDB를 설치할 서버의 DNS 이름을 정의합니다. 자세한 내용은 "[사용 가능한 연결 창](#)"(407페이지)을 참조하십시오.

4 연결 설정 구성

"연결 설정 구성"(388페이지)에서 설명한 것처럼 HP Release Control과 HP Universal CMDB 간의 연결 유형을 정의합니다.

5 로케이터 연결 유형 속성 정의

: [HP Business Availability Center](#) 또는 [Business Service Management](#)와 통합해야 하는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

배포된 구성과 함께 HP Universal CMDB 7.5를 사용 중인 경우 >
 > 탭 > > HP Universal CMDB > 에 있는 속성을 정
 의합니다. 속성은 RMI, HTTP 또는 HTTPS로 정의할 수 있습니
 다. 기본값은 RMI입니다. 속성을 속성과 동일하게 설정하는
 것이 좋습니다. 자세한 내용은 "<사용 가능한 연결 창>(407페이지)을 참조하
 십시오.

6 HP Release Control과 함께 사용할 HP Universal CMDB 필수 업그레 이드 버전 선택

> > 탭 > > HP Universal CMDB를 선택하고 HP Universal
 CMDB 필수 버전을 선택합니다.

올바른 버전은 HP Universal CMDB , 7.5.x, 8.x 및 9.x입니다. 위의 버전 중 하
 나에 패치를 설치했는데 버전 번호가 위의 버전과 일치하지 않는 경우
 "HP Universal CMDB 패치 수동 구성 방법"(393페이지)을 참조하십시오.

7 HP Release Control 패키지 재배포

ccm_package.zip 파일(위치: <HP Release Control >\MAM\mam-<
 >.zip)을 재배포합니다. 여기서 < >은 HP Universal CMDB의 새 버전입
 니다. 패키지 배포에 대한 자세한 내용은 HP Universal CMDB 문서를 참조하
 십시오.

8 어플리케이션 중요도 속성 내보내기(HP Universal CMDB 7.x를 HP Universal CMDB 8.x 이상으로 업그레이드하는 경우)

HP Universal CMDB 버전 7.5를 사용 중인 경우 비즈니스 CI의 중요도 수준은
 HP Release Control(> > CI 탭)에서 구성됩니다.

HP Universal CMDB 8.x 이상을 사용 중인 경우 비즈니스 CI의 중요도 수준은
 HP Universal CMDB에서 정의됩니다.

다음과 같이 HP Release Control의 이 속성에서 HP Universal CMDB로 데이
 터를 내보낼 수 있습니다.

- a > > 탭 > > HP Universal CMDB > 를 선택하고
CI 확인란의 선택을 취소하여 HP Release Control과 CMDB
데이터베이스 간에 동기화를 사용하지 않도록 설정합니다.
- b HP Universal CMDB 및 HP Release Control 서버가 실행 중인지 확인합니다.
- c ApplicationImportanceExporter.bat 파일(위치: <HP Release Control
>\bin 디렉터리)을 실행합니다. ApplicationImportanceExporter.bat 파일에
대한 자세한 내용은 "어플리케이션 중요도 내보내기"(617페이지)를 참조하
십시오.

9 비즈니스 CI 동기화를 사용하도록 설정

:어플리케이션 중요도 속성을 내보내는 경우 이 단계를 수행하기 전에 8단계를 완료해야 합니다. 잘못된 순서로 이러한 단계를 수행하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

> > 탭 > > HP Universal CMDB > 를 선택하고
CI 확인란을 선택하여 HP Release Control과 CMDB 데이터베이스
간에 동기화를 사용하도록 설정합니다.

HP Universal CMDB 패치 수동 구성 방법

HP Universal CMDB에 대한 패치를 설치한 경우 영향 분석이 실행되지 않을 수 있습니다. HP Release Control에서 이러한 패치를 지원하는 업데이트를 아직 릴리스하지 않은 경우 이 구성을 수동으로 수행할 수 있습니다.

HP Universal CMDB HP Release Control

- 1 해당 열에 있는 파일이 HP Universal CMDB 서버의 <HP Universal CMDB>\j2f\lib 디렉터리에 있는지 확인합니다.

▶ HP Universal CMDB 7.5

HP Universal CMDB	HP Release Control
<ul style="list-style-type: none"> ▶ AllClasses.jar ▶ cmdb_framework.jar ▶ cmdb_history_client.jar ▶ cmdb_history_server.jar ▶ cmdb_history_shared.jar ▶ cmdb_server.jar ▶ cmdb_shared.jar ▶ fnd-adapter.jar ▶ hacapi.jar ▶ javacore.jar ▶ jbossall-client.jar ▶ mam-common.jar ▶ setting.jar ▶ federation_api.jar ▶ logging.jar 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ AllClasses-7.51ga1866.jar ▶ cmdb_framework-7.51ga1866.jar ▶ cmdb_history_client-7.51ga1866.jar ▶ cmdb_history_server-7.51ga1866.jar ▶ cmdb_history_shared-7.51ga1866.jar ▶ cmdb_server-7.51ga1866.jar ▶ cmdb_shared-7.51ga1866.jar ▶ fnd-adapter-7.51ga1866.jar ▶ hacapi-7.51ga1866.jar ▶ javacore-7.51ga1866.jar ▶ jbossall-client-7.51ga1866.jar ▶ mam-common-7.51ga1866.jar ▶ setting-7.51ga1866.jar ▶ federation_api-7.51ga1866.jar ▶ logging-7.51ga1866.jar

▶ HP Universal CMDB 8.x

HP Universal CMDB	HP Release Control
ucmdb-api-<버전>-impactapi-5.jar	ucmdb-api-8.0-impactapi-5.jar

- 2 위에 나열된 모든 .jar 파일을 백업한 다음 <HP Release Control >\apps\cmdb-adapter-<version>\WEB-INF\lib 디렉터리에서 삭제합니다.
- 3 HP Universal CMDB에서 <HP Release Control >\apps\cmdb-adapter-<version>\lib 디렉터리로 해당 .jar 파일을 복사합니다. 위의 HP Release Control 파일 이름과 일치하도록 .jar 파일의 이름을 바꿉니다.
- 4 HP Release Control 서버를 다시 시작합니다.

HP Release Control이 독립형 모드에서 작동하도록 구성하는 방법

이 작업은 HP Release Control을 독립형 모드에서 사용할 수 있도록 `cmdb-mock.js` 스크립트를 구성하는 방법에 대해 설명합니다. 이 파일은 > > 탭 > > HP Universal CMDB > > UCMDB > 에 있습니다.

독립형 모드에서 HP Release Control 사용에 대한 자세한 내용은 "독립형 모드에서 작업 개요"(372페이지)를 참조하십시오.

이 작업의 단계는 다음과 같습니다.

- ▶ "CI 구성 분석"(395페이지)
- ▶ "영향 분석 계산 중 CI 동작 결정"(396페이지)
- ▶ "어플리케이션 구성 동기화"(397페이지)

CI 구성 분석

HP Release Control에서는 분석 규칙을 사용하여 수집한 요청 내에서 CI 이름을 찾습니다. `cmdb-mock.js` 스크립트의 **Analyze CI config** 섹션에서 다음 함수를 사용하여 찾은 CI 이름에 대해 고유한 ID를 생성하고 HP Release Control 사용자 인터페이스에 CI가 나타나는 방법을 결정합니다.

- ▶ **getCiType.** 이 함수는 CI 유형을 할당합니다. 기본적으로 CI를 찾은 분석 규칙의 이름에서 CI 유형이 추출됩니다.

```
function getCiType(analyserName){
    return analyserName.toLowerCase();
}
```

- ▶ **getCiID.** 기본적으로 이 함수는 위에서 정의한 CI 유형과 요청에 표시되는 CI 이름을 사용하여 CI의 고유한 ID를 생성합니다.

```
function getCiID(ciName, ciType){
    return ciName.toLowerCase() + ciType.;
}
```

: 생성된 ID 값이 HP Release Control에서 고유하도록 **getCiID** 함수가 항상 정의되어 있어야 합니다. 이렇게 하면 각 CI가 시스템 내에서 고유하게 분석됩니다.

- ▶ **getCiLabel.** 이 함수는 CI가 HP Release Control 사용자 인터페이스 내에서 나타나는 방식을 정의합니다. 기본적으로 이 함수는 CI가 요청에 나타나는 이름을 반환합니다.

```
function getCiLabel(ciName, ciType){
    return ciName;
}
```

영향 분석 계산 중 CI 동작 결정

`cmdb-mock.js` 스크립트의 **Impact config** 섹션에서 다음 함수를 사용하여 영향 분석 계산 중 CI의 동작을 결정합니다.

- ▶ **isSystem.** 이 함수는 위의 **Analyze CI config** 섹션에서 정의한 CI가 비즈니스 또는 시스템 CI(하드웨어)로 분류되는지 여부를 결정합니다. HP Release Control 사용자 인터페이스에서 비즈니스 및 시스템 CI는 영향 분석 결과에서 다르게 표시됩니다.

```
function isSystem(ciName, ciType){
    for(i=0; i< APPLICATION_TYPES.length; i++){
        if(APPLICATION_TYPES[i].toLowerCase() == ciType.toLowerCase()){
            return false;
        }
    }
    return true;
}
```

위 함수는 **Impact config** 섹션 시작 부분에 정의한 어플리케이션 유형 변수를 참조하거나 외부 javascript 파일을 참조할 수 있습니다.

- ▶ **getSeverity.** 이 함수는 영향 분석 계산의 각 CI에 대한 영향 심각도 수준을 정의합니다.

```
function getSeverity(name, type){
    if (type.toLowerCase() == APP_TYPE1.toLowerCase()){
        return SEVERITY_CRITICAL;
    }
    else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE2.toLowerCase()){
        return SEVERITY_HIGH;
    }
    else if(name.toLowerCase() == APP_NAME1.toLowerCase()){
        return SEVERITY_MEDIUM;
    }
    return SeverityEnum.getUnknown();
}
```

이 함수의 반환 값은 **HP Release Control**
>\conf\enumerations.settings 파일 내에 정의되어 있어야 합니다.

어플리케이션 구성 동기화

일반적인 HP Release Control 배포 시 HP Release Control은 CMDB 데이터베이스와 동기화됩니다. 비즈니스 CI가 CMDB 데이터베이스에 더 이상 나타나지 않으면 해당 비즈니스 CI는 HP Release Control 사용자 인터페이스에 더 이상 사용되지 않는 항목으로 표시됩니다.

독립형 모드에서 HP Release Control이 관련 비즈니스 CI와 더 이상 사용되지 않는 비즈니스 CI를 구분하도록 할지 여부를 결정할 수 있습니다. 구분하도록 하려면 관련 비즈니스 CI 목록을 정의합니다. 이 목록과 일치하지 않는 모든 비즈니스 CI는 더 이상 사용되지 않는 항목으로 정의됩니다.

cmdb-mock.js 스크립트의 **Synchronize Application config** 섹션에서 다음 함수를 사용하여 이러한 기능을 정의합니다.

- ▶ **showObsolete.** 이 함수는 HP Release Control에서 관련 비즈니스 CI와 더 이상 사용되지 않는 비즈니스 CI를 구분할지 여부를 정의합니다.

```
function showObsolete(){
    return false;
}
```

기본적으로 이 함수는 **false**로 설정되어 있고 HP Release Control에서는 관련 비즈니스 CI와 더 이상 사용되지 않는 비즈니스 CI를 구분하지 않습니다. 이 함수를 **true**로 설정한 경우 **synchronizerApplication** 함수를 사용하여 관련 비즈니스 CI 목록을 정의합니다.

- ▶ **synchronizerApplication.** 이 함수는 관련 비즈니스 CI 목록을 정의합니다. 이 함수에서 결정된 기준과 일치하지 않는 위의 섹션에서 정의된 모든 비즈니스 CI는 더 이상 사용되지 않는 항목으로 정의됩니다.

```
function synchronizerApplication(applicationsSet){
    // ScriptingApplicationImpl (appName, appType)
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME1, APP_TYPE1));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME2, APP_TYPE2));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME3, APP_TYPE3));

    return applicationsSet;
}
```

위에서 설명한 것처럼 함수 내에서 관련 비즈니스 CI에 대한 기준을 정의하거나 외부 파일 또는 데이터베이스를 참조할 수 있습니다.

함수 내에서 기준을 정의하고 해당 기준을 변경한 경우 변경을 적용하려면 HP Release Control 서버를 다시 시작해야 합니다.

: HP Release Control 사용자 인터페이스에서 이 함수에 정의된 비즈니스 CI 기준을 사용하여 변경 요청이 시스템에 적용되기 전에 해당 요청을 필터링할 수 있습니다.

HP Business Availability Center 8.x 또는 Business Service Management 9.x에 연합된 항목으로 KPI를 구성하는 방법

HP Release Control이 HP Business Availability Center 8.x 또는 Business Service Management 9.x와 통합되면 선택한 활동의 영향을 받는 CI에 대한 KPI(핵심 성과 지표)를 볼 수 있습니다.

HP Release Control KPI

- 1 **BACKPIsAdapter**를 설정합니다. **BACKPIsAdapter**를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 *HP Universal CMDB 개발자 참조 안내서*를 참조하십시오.
- 2 > > 탭 > > **HP Universal CMDB** > 을 선택한 다음 **KPI** 확인란을 선택합니다.
- 3 감독 모듈에서 HP Universal CMDB에 구성된 각 KPI 연합 어댑터의 모든 KPI를 볼 수 있습니다(예: **BACKPIsAdapter** 또는 **RCKpiActualChangeAdapter**).

HP Release Control

HP Release Control에서는 다음과 같은 어댑터를 제공합니다.

- ▶ **RCKpiActualChangeAdapter.** 현시점을 기준으로 지난 24시간 동안 특정 CI의 변경 수를 계산합니다.
- ▶ **RCKpiPlannedChangeAdapter.** 현시점을 기준으로 지난 24시간 동안 특정 CI의 계획된 변경 수를 측정합니다.
- ▶ **RCKpiLatentChangeAdapter.** 특정 CI의 상태를 나타냅니다. 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다.
 - ▶ - 현시점을 기준으로 지난 24시간 동안 최소한 하나의 잠재된 변경(권한 없는 변경)이 있었습니다.
 - ▶ - 현시점을 기준으로 지난 24시간 동안 잠재된 변경이 없었습니다.

이러한 어댑터를 구성하려면 각 어댑터와 관련된 패키지를 배포해야 합니다. 이러한 패키지는 <HP Release Control >\uCmdb\ucmdb-<version number>\extensions\federation 디렉터리에 있습니다.

연합 어댑터에 사용자 지정 필드 추가 방법

다음 작업에서는 연합 어댑터에 사용자 지정 필드를 추가하는 방법에 대해 설명합니다. 연합 어댑터에 대한 자세한 내용은 "변경 연합 어댑터"(378페이지) 및 "HP Release Control 연합 어댑터 개요"(377페이지)를 참조하십시오.

- 1 HP Release Control의 > > 탭 > > 에서 관련 필드를 추가합니다. 사용자 지정 필드 추가에 대한 자세한 내용은 "필드 창"(353페이지)을 참조하십시오.
- 2 HP Universal CMDB에서 CI 유형으로 이동하여 새 특성 이름을 추가합니다.
 - ▶ HP Release Control에서 생성한 사용자 지정 필드에 사용한 것과 동일한 특성 이름을 사용합니다. 그러나 필드 이름에 하이픈(-)을 사용한 경우 특성 이름에서는 밑줄(_)을 하이픈으로 바꿉니다.

- ▶ 사용자 지정 필드 이름과 다른 특성 이름을 사용하려면 **convertfields.properties** 파일(위치: <HP Universal CMDB >\UCMDBServer\runtime\fcmdb\CodeBase\RcChangeAdapter 디렉터리)에서 특성 이름을 특정 필드 이름으로 매핑합니다.
- 3 (선택 사항) 특정 특성에 대해 HP Universal CMDB에 사용된 값과 다른 특성 값을 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.
- a 특성 이름을 **convertfields.properties** 파일에 추가합니다(표시되지 않는 경우).
 - b 파일을 생성하고 HP Release Control 필드 값을 HP Universal CMDB 특성 값에 매핑합니다. 파일 이름은 HP Universal CMDB에 표시된 특성 이름과 동일해야 합니다. 예를 들어 **priority**라는 필드에 대한 여러 특성 값을 매핑하려면 파일 이름이 **priority.properties**여야 합니다. 다음 예의 **priority.properties** 파일에 **priority** 필드에 대해 매핑된 값이 표시됩니다.



```
# File format:
# RC priority value=ucmdb priority value
IMMEDIATE=1_critical
HIGH=2_high
NORMAL=3_average
LOW=4_low
#UNKNOWN= there is no available value in ucmdb: 'it_process_priority_enum'
```

: 매핑된 값이 포함된 파일은 **convertfields.properties** 파일과 같은 폴더 아래에 있어야 합니다.

JMX 콘솔을 사용하여 비밀번호를 암호화하는 방법

HP Universal CMDB 내에서 CI 선택기를 열 경우 HP Universal CMDB로의 URL 링크에 포함된 비밀번호를 암호화해야 합니다. 이 작업에서는 JMX 콘솔을 사용하여 비밀번호를 암호화하는 방법에 대해 설명합니다.

: HP Universal CMDB 9.0을 사용하는 경우 HP Release Control 및 HP Universal CMDB 서버가 같은 도메인에 있을 때만 CI 선택기가 작동합니다.

- 1 웹 브라우저를 실행하고 주소창에 **http://<server_name>:8080/jmx-console**을 입력합니다. 여기서 <server_name>은 HP Universal CMDB가 설치된 시스템 이름입니다.
- 2 MAM 아래에서 **service=MAM Security Services**를 클릭하여 JMX MBEAN 보기 페이지를 엽니다.
- 3 **java.lang.String getUser**를 찾습니다.
- 4 매개 변수 **customerId**에 해당하는 **ParamValue** 상자에 고객 ID를 입력합니다.
- 5 매개 변수 **userName**에 해당하는 **ParamValue** 상자에 사용자 이름을 입력합니다.
- 6 매개 변수 **password**에 해당하는 **ParamValue** 상자에 비밀번호를 입력합니다.
- 7  을 클릭하여 비밀번호를 암호화합니다. 암호화된 비밀번호가 나타납니다.
- 8 암호화된 비밀번호를 복사하여 사용 가능한 연결 창의  상자에 붙여 넣습니다. 자세한 내용은 "<사용 가능한 연결 창>(407페이지)을 참조하십시오.

JMX 콘솔을 사용하여 LDAP와 함께 작업하도록 HP Release Control 및 HP Universal CMDB를 구성하는 방법

: 이 작업은 HP Universal CMDB 버전 8.x 이상을 사용하는 경우에 해당됩니다.

이 작업에서는 JMX 콘솔을 사용하여 HP Release Control 및 HP Universal CMDB가 LDAP와 함께 작업하도록 설정하는 방법에 대해 설명합니다.

- 1 웹 브라우저를 실행하고 주소창에 `http://<server_name>:8080/jmx-console`을 입력합니다. 여기서 <server_name>은 HP Universal CMDB가 설치된 시스템 이름입니다.
- 2 MAM 아래에서 `service=MAM Security Services`를 클릭하여 JMX MBEAN 보기 페이지를 엽니다.
- 3 `java.lang.String createIntegrationUser`를 찾습니다.
- 4 매개 변수 `customerId`에 해당하는 `ParamValue` 상자에 고객 ID를 입력합니다.
- 5 `userName` 매개 변수에 대한 `ParamValue` 상자에 `ldap.properties` 파일(위치: > > 탭 > > > LDAP > LDAP)에 지정된 관리자의 사용자 이름을 입력합니다.
- 6 `password` 매개 변수에 대한 `ParamValue` 상자에 `ldap.properties` 파일(위치: > > 탭 > > > LDAP > LDAP)에 지정된 관리자의 비밀번호를 입력합니다.
- 7 매개 변수 `dataStoreOrigin`에 해당하는 `ParamValue` 상자에 `RC`를 입력합니다.
- 8 `Invoke`를 클릭하여 필요한 사용자 이름 및 비밀번호를 생성합니다.
- 9 사용자 이름 및 비밀번호를 복사하여 > > 탭 > > HP Universal CMDB > 가 의 및 상자에 붙여 넣습니다. 자세한 내용은 "<사용 가능한 연결 창>(407페이지)을 참조하십시오.

HP Universal CMDB 7.x에서 비즈니스 CI를 가져오는 방법

HP Release Control에서는 HP Release Control에서 처리한 변경 요청의 영향을 받은 비즈니스 CI의 세부 사항을 볼 수 있습니다. 또한 이러한 비즈니스 CI에 중요도 수준을 할당하고 특정 사용자를 연관시킬 수 있습니다(> > CI 탭).

HP Universal CMDB 7.x를 사용 중인 경우 HP Release Control에서 비즈니스 CI를 보려면 HP Universal CMDB에서 해당 비즈니스 CI를 가져와야 합니다.

다음 방법을 사용하여 HP Universal CMDB에서 비즈니스 CI를 가져올 수 있습니다.

- ▶ "미리 정의된 보기를 사용하여 어플리케이션 유형의 CI 가져오기"(403페이지)
- ▶ "특정 CI를 미리 정의된 보기로 끌어서 가져오기"(404페이지)
- ▶ "HP Universal CMDB에서 한정자를 사용하여 특정 CI 가져오기"(404페이지)

미리 정의된 보기를 사용하여 어플리케이션 유형의 CI 가져오기

HP Release Control 배포 패키지의 일부로 HP Universal CMDB에는 **AllApplicationsCIs**라는 미리 정의된 보기가 포함되어 있습니다. 이 보기는 유형의 모든 CI를 비즈니스 CI로 정의합니다. 이 보기에 정의된 CI를 모두 가져오도록 HP Release Control을 구성할 수 있습니다.

AllApplicationsCIs

CI 가

1 > > > > HP Universal CMDB > > CI를 선택합니다.

2 비즈니스 CI 이름 보기 상자에 **AllApplicationsCIs**를 입력합니다.

: HP Universal CMDB 보기에 대한 자세한 내용은 HP Universal CMDB 문서를 참조하십시오.

특정 CI를 미리 정의된 보기로 끌어서 가져오기

HP Release Control 배포 패키지의 일부로 HP Universal CMDB에는 **ccmApplications**라는 미리 정의된 보기가 포함되어 있습니다. 기본적으로 이 보기는 비어 있습니다. 특정 CI를 이 보기로 끌어서 이 보기에 포함된 CI만 가져오도록 HP Release Control을 구성할 수 있습니다.

ccmApplications

CI 가

.

- 1 HP Release Control에서 > > 탭 > > **HP Universal CMDB** > > CI를 선택합니다.
- 2 CI 상자에 **ccmApplications**를 입력합니다.
- 3 HP Universal CMDB의 **ccmApplications** 보기에서 HP Release Control이 비즈니스 CI로 가져오도록 할 특정 CI를 추가합니다.

: HP Universal CMDB 보기에 대한 자세한 내용은 HP Universal CMDB 문서를 참조하십시오.

HP Universal CMDB에서 한정자를 사용하여 특정 CI 가져오기

HP Universal CMDB에서 특정 CI 유형과 연관시킬 한정자를 정의할 수 있습니다. 이러한 한정자와 연관된 모든 CI를 비즈니스 CI로 정의하도록 HP Release Control을 구성할 수 있습니다.

: 한정자를 사용하여 비즈니스 CI를 정의하는 경우 HP Release Control에서는 HP Universal CMDB에서 모든 비즈니스 CI를 자동으로 가져오지 않습니다. 비즈니스 CI가 변경 요청에 포함되어 있는 경우에만 해당 비즈니스 CI를 HP Release Control로 가져옵니다.

HP Universal CMDB**CI 가**

- 1 HP Universal CMDB에서 한정자를 정의하여 HP Release Control에서 비즈니스 CI로 정의하도록 할 CI 유형에 연관시킵니다.
- 2 HP Release Control에서 > > 탭 > > HP Universal CMDB > 을 선택합니다.
- 3 CI 상자에 HP Universal CMDB에서 정의한 한정자 이름을 입력합니다.

: HP Universal CMDB 한정자에 대한 자세한 내용은 HP Universal CMDB 문서를 참조하십시오.

참조

통합 구성 사용자 인터페이스

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 406페이지의 HP Universal CMDB 창
- ▶ 407페이지의 <사용 가능한 연결 창>
- ▶ 410페이지의 CI 분석 조회 지시문 창
- ▶ 411페이지의 CI 표시 창
- ▶ 412페이지의 영향 창
- ▶ 415페이지의 어플리케이션 창
- ▶ 416페이지의 비즈니스 CI 이름 특성 창
- ▶ 416페이지의 심각도 열거 매핑 창
- ▶ 418페이지의 잠재된 변경 창
- ▶ 422페이지의 CI 유형과 일치하는 변경 유형 창
- ▶ 425페이지의 모니터링 창

- ▶ 426페이지의 동기화 창
- ▶ 427페이지의 독립형 HP Universal CMDB 스크립트 창
- ▶ 427페이지의 독립형 HP Universal CMDB KPI 스크립트 창

HP Universal CMDB 창

이 창에서는 HP Release Control과 함께 사용할 HP Universal CMDB의 버전을 선택할 수 있습니다.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB를 선택합니다.
	"HP Universal CMDB 버전 업그레이드 방법"(389페이지)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "독립형 모드에서 작업 개요"(372페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
UCMDB	<p>HP Release Control과 함께 사용할 HP Universal CMDB 버전을 선택합니다.</p> <p>: HP Universal CMDB를 사용하지 않고 독립형 모드에서 HP Release Control과 함께 작업하는 경우 HP Universal CMDB ()을 선택합니다.</p>

<사용 가능한 연결 창>

이 창에서는 HP Release Control과 HP Universal CMDB 간의 연결 유형을 정의할 수 있습니다.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB > 가 을 선택합니다.
	이 창에 나타나는 옵션은 "HP Universal CMDB 창"(406페이지)에서 선택한 HP Universal CMDB 버전에 따라 달라집니다.
	"고급 HP Universal CMDB 설정 구성 방법"(387페이지)
	"구성 탭 사용"(275페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>필요한 연결 유형을 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ RMI. HP Universal CMDB 버전 7.5에 대해서만 사용할 수 있습니다. ▶ HTTP. HP Universal CMDB 버전 8.x 이상에 대해서만 사용할 수 있습니다. ▶ HTTPS. HP Universal CMDB 버전 8.x 이상에 대해서만 사용할 수 있습니다. <p>: HTTPS를 지정한 경우 "연결 설정 구성"(388페이지)의 3단계를 수행해야 합니다.</p>
	<p>HP Universal CMDB 내에서 CI 선택기를 연 경우 암호화된 비밀번호를 입력합니다.</p> <p>: HP Universal CMDB 9.0을 사용하는 경우 HP Release Control 및 HP Universal CMDB 서버가 같은 도메인에 있을 때만 CI 선택기가 작동합니다.</p> <p>JMX 콘솔을 사용하여 암호화된 비밀번호를 생성합니다. 자세한 내용은 "JMX 콘솔을 사용하여 비밀번호를 암호화하는 방법"(401페이지)을 참조하십시오.</p>



UI	
	<p>HP Business Availability Center와 통합하려고 하고 HP Universal CMDB 서버 이름을 모르는 경우에만 이 옵션을 지정해야 합니다.</p> <p>이 경우 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 HP Universal CMDB 상자에 HP Business Availability Center 서버 이름을 입력합니다. 2 상자에서 필요한 연결 유형을 선택합니다. 3 상자에서 상자에서 선택한 것과 동일한 연결 유형을 선택합니다. <p>이 HP Universal CMDB 서버 이름을 디스커버리합니다.</p> <p>HP Business Availability Center와 통합하지 않을 경우 을 으로 설정합니다.</p> <p>: RMI</p> <p>: HP Universal CMDB 버전 7.5에만 해당됩니다.</p>
	<p>HP Release Control에서 모델링 스튜디오를 여는 URL입니다.</p> <p>: HP Universal CMDB 버전 8.x 이상에 해당됩니다.</p>
	<p>HP Universal CMDB 서버가 사용하는 포트입니다.</p>
HP Universal CMDB	<p>HP Universal CMDB가 설치된 서버의 DNS 이름입니다.</p>
	<p>HP Universal CMDB에 로그인하는 데 필요한 비밀번호입니다. JMX 콘솔을 사용하여 필요한 비밀번호를 생성합니다. 자세한 내용은 "JMX 콘솔을 사용하여 LDAP와 함께 작업하도록 HP Release Control 및 HP Universal CMDB를 구성하는 방법"(402페이지)을 참조하십시오.</p> <p>: HP Universal CMDB 버전 8.x 이상에 해당됩니다.</p>

UI	
	<p>HP Universal CMDB에 로그인하는 데 필요한 사용자 이름입니다. JMX 콘솔을 사용하여 필요한 사용자 이름을 생성합니다. 자세한 내용은 "JMX 콘솔을 사용하여 LDAP와 함께 작업하도록 HP Release Control 및 HP Universal CMDB를 구성하는 방법"(402페이지)을 참조하십시오.</p> <p>: HP Universal CMDB 버전 8.x 이상에 해당됩니다.</p>

테넌트로 UCMDB 고객 ID 매핑 영역

다중 테넌트에 대해 HP Release Control을 구성한 경우 이 영역을 사용하여 테넌트를 HP Universal CMDB 고객 ID로 매핑합니다. 다중 테넌트에 대한 자세한 내용은 "다중 테넌트 구성 개요"(554페이지)를 참조하십시오.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>가. 새 테넌트-고객 ID 매핑을 추가할 수 있습니다.</p>
	<p>. 선택한 테넌트-고객 ID 매핑을 삭제할 수 있습니다.</p>
<p>HP Universal CMDB ID</p>	<p>테넌트 이름 열의 해당 테넌트와 연관된 HP Universal CMDB 고객 ID입니다.</p>
	<p>HP Universal CMDB 고객 ID 열에 지정된 ID에 해당하는 테넌트 이름입니다. 다중 테넌트 창에서 테넌트 이름을 지정합니다. 자세한 내용은 "다중 테넌트 창"(577페이지)을 참조하십시오.</p>

CI 분석 조회 지시문 창



티켓을 받은 경우 분석 규칙을 사용하여 해당 티켓이 구문 분석됩니다. 구문 분석된 문자열은 HP Universal CMDB에서 유효한 CI가 있는지 검색하는 데 사용됩니다. HP Universal CMDB에서 항목이 검색될 때 각 항목에 대해 지정된 특성만 검색됩니다. 이 창에서는 각 CIT에 대해 검색되는 특성을 구성할 수 있습니다.

기본적으로 HP Release Control에서는 **host** 또는 **ip** CIT에 속하고 형식이 CI 분석 조회 지시문 창에 나열된 HP Universal CMDB 특성 중 하나와 일치하는 변경된 CI를 검색합니다.

HP Release Control에서 다른 CIT에 속한 CI를 검색하도록 하려면 해당 CIT와 관련 특성을 CI 분석 조회 지시문 창에 추가해야 합니다.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB > CI 을 선택합니다.
	HP Release Control을 독립형 모드에서 사용 중인 경우에는 이 창이 나타나지 않습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "HP Universal CMDB 7.5 구성 방법(권장 사항)"(380페이지) ▶ "HP Universal CMDB 8.x 이상 구성 방법(권장 사항)"(383페이지)
	"구성 탭 사용"(275페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	가. 형식이 HP Universal CMDB의 특성 중 하나와 일치하는 CIT를 추가할 수 있습니다.
	. 선택한 열을 삭제할 수 있습니다.

UI	
	<p>각 CIT에 대해 검색되는 특성을 구성할 수 있습니다. 예를 들어 주소 또는 DNS 이름을 기준으로 찾는 방법 이외에 도메인을 기준으로 IP CIT를 찾으려는 경우 ip_domain가 . : 특성을 하나 이상 선택해야 합니다. 문자열 유형 특성만 지원됩니다.</p>
CI	<p>HP Release Control에서 검색하는 HP Universal CMDB의 CIT입니다. : host 및 ip</p>



CI 표시 창

HP Release Control에서 CI 세부 사항을 보는 경우 기본적으로 특성만 표시됩니다. 이 창에서는 HP Release Control에 표시하려는 CIT 특성을 지정할 수 있습니다.

: 이 창은 HP Universal CMDB 8.X 이전 버전에서만 사용할 수 있습니다.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB > CI 를 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Release Control에서는 HP Universal CMDB CIT 계층 구조를 기반으로 CIT의 특성을 표시합니다. 예를 들어 표시된 CIT가 라우터인 경우 해당 라우터 호스트의 특성도 표시됩니다. ▶ HP Release Control을 독립형 모드에서 사용 중인 경우에는 이 창이 나타나지 않습니다.
	"고급 HP Universal CMDB 설정 구성 방법"(387페이지)
	"구성 탭 사용"(275페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	가. HP Release Control에 표시하려는 CIT 특성을 추가할 수 있습니다.
	. 선택한 열을 삭제할 수 있습니다.
	HP Release Control에 표시하려는 CIT 특성입니다. : 특성을 하나 이상 선택해야 합니다.
CI	HP Release Control에 특성을 표시하려는 CIT입니다.

영향 창

이 대화 상자에서는 영향 분석을 위해 HP Release Control에서 가져오는 영향 분석 (상관 관계) 규칙을 정의할 수 있습니다.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB > 을 선택합니다.
	이 창은 독립형 모드에서 HP Release Control을 사용하는 경우 비어 있습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "HP Universal CMDB 7.5 구성 방법(권장 사항)"(380페이지) ▶ "HP Universal CMDB 8.x 이상 구성 방법(권장 사항)"(383페이지)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "영향 분석 (상관 관계) 규칙 구성"(376페이지) ▶ "구성 탭 사용"(275페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
<p>CI</p>	<p>초기에 CIT를 비즈니스 CI 및 시스템 CI로 범주화하는 작업은 HP Universal CMDB에서 수행합니다. HP Universal CMDB에서 CIT를 가져오는 경우 해당 범주가 HP Release Control로 전달됩니다.</p> <p>그러나 HP Release Control에서 비즈니스 CIT로 가져오도록 HP Universal CMDB에서 시스템 CIT를 구성할 수 있습니다. 다음 항목을 추가하여 이 작업을 할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Universal CMDB 버전 7.5에서 CIT에 대한 ccmBusiness 한정자 ▶ HP Universal CMDB 버전 8.x 이상에서 MODELING_ENABLED 한정자 <p>자세한 내용은 HP Universal CMDB 문서를 참조하십시오.</p>
	<p>트리거된 CI는 티켓에 명시적으로 언급된 CI입니다. CCI(변경 CI)는 변경 요청의 결과로 직접 변경된 CI입니다. 트리거된 모든 CI는 정의 CCI에 따라 결정됩니다. CCI는 트리거되거나 되지 않을 수 있습니다.</p> <p>이 옵션을 사용하여 트리거된 CI 및 CCI를 정의하는 관계를 정의하는 영향 분석(상관 관계) 규칙을 지정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Universal CMDB 7.5의 경우: 정규식을 사용하거나 정규식과 실제 영향 분석 규칙 이름의 조합을 사용하여 HP Release Control에서 가져오는 영향 분석 규칙을 정의합니다. ▶ HP Universal CMDB 8.x 이상의 경우: HP Universal CMDB에서 새 영향 분석 규칙을 정의할 때 옵션으로 RC_DIRECTLY_AFFECTED를 선택하면 이 상관 관계에서 영향을 주는 대상(직접) 관계를 정의하는 것을 의미합니다.

UI	
	<p>"평가 >영향 탭"(76페이지)에서 비즈니스 CI 및 시스템 CI의 조직적 구조를 정의합니다.</p> <p>: 기본적으로 CI는 영향을 주는 대상(직접) 관계로 연결됩니다. 이 항목을 수정하여 시스템 기본값을 오버라이드할 수 있습니다. 그러나 기본값을 사용하는 것이 좋습니다.</p>
	<p>▶ HP Universal CMDB 7.5의 경우:</p> <p>CI의 영향 관계를 결정하는 영향 분석 규칙을 정의할 수 있습니다. 정규식을 사용하거나 정규식과 실제 영향 분석 이름의 조합을 사용하여 접두사를 입력합니다. 실제 영향 분석 이름은 HP Universal CMDB에서 가져온 영향 분석 규칙을 식별합니다.</p> <p>예를 들어 database.*를 사용하는 경우 이 접두사가 포함된 모든 상관 관계 규칙이 영향 분석 계산에 포함됩니다.</p> <p>사용하는 각 표현식은 "(선택)로 구분되어야 합니다. 정규식 사용에 대한 자세한 내용은 http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html을 참조하십시오.</p> <p>▶ HP Universal CMDB 8.x 이상의 경우:</p> <p>CI의 영향 관계를 결정하는 영향 분석 규칙을 정의할 수 있습니다. HP Universal CMDB에서 새 영향 분석 규칙을 정의하는 경우 옵션으로 RC_IMPACT를 선택해야 합니다. 이 옵션은 이 상관 관계가 HP Release Control에서 영향과 관련이 있음을 나타냅니다.</p>

어플리케이션 창

이 창에서는 비즈니스 CI를 가져오는 데 HP Release Control에서 사용하는 HP Universal CMDB 보기를 정의할 수 있습니다.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB > > 을 선택합니다.
	HP Universal CMDB 버전 7.5에 해당됩니다.
	"HP Universal CMDB 7.x에서 비즈니스 CI를 가져오는 방법" (403페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>HP Release Control로 가져온 비즈니스 CI를 정의하는 HP Universal CMDB의 보기 이름입니다.</p> <p>: ccmApplications</p> <p>HP Universal CMDB에서 비즈니스 CI 가져오기에 대한 자세한 내용은 "HP Universal CMDB 7.x에서 비즈니스 CI를 가져오는 방법"(403페이지)을 참조하십시오.</p>

비즈니스 CI 이름 특성 창

이 창에서는 비즈니스 CI가 HP Release Control에 표시되는 방식을 편집할 수 있습니다.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB > > CI > CI 을 선택합니다.
--	---

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
CI	CI 파일을 편집하여 HP Release Control에 비즈니스 CI가 표시되는 방식을 변경합니다.

심각도 열거 매핑 창

HP Universal CMDB와 HP Release Control은 서로 다른 심각도 수준 범위를 사용합니다. HP Universal CMDB에서 HP Release Control로 심각도 수준을 가져오는 경우 스케일을 변환하는 매핑이 있어야 합니다. 이 창에서는 이러한 매핑 구성표를 수정할 수 있습니다. 기본 매핑 구성표에 대한 내용은 아래 기본 매핑 구성표를 참조하십시오.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB > > 을 선택합니다.
	HP Release Control을 독립형 모드에서 사용 중인 경우에는 이 창이 나타나지 않습니다.
	"구성 탭 사용"(275페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
Release Control	HP Release Control 영향 심각도 수준입니다.
HP Universal CMDB	HP Release Control의 해당 영향 심각도 수준에 대한 HP Universal CMDB의 최대값입니다.

기본 매핑 구성표

다음 표는 기본 매핑 구성표를 보여줍니다.

HP Release Control	HP Universal CMDB
	2 이하
	3 - 4
	5 - 6
	7 - 8
	9

각 숫자는 지정한 심각도 수준의 상한을 나타냅니다. 위 표에서 심각도 수준의 상한은 **8**입니다. 이 값을 수정하려면 해당 숫자를 필요한 상한으로 변경합니다.

잠재된 변경 창

이 창에서는 HP Release Control의 잠재된 변경 기능을 구성할 수 있습니다.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB > 을 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ TQL의 모든 노드가 표시되도록 설정해야 합니다(속성 표시 = true). ▶ HP Release Control을 독립형 모드에서 사용 중인 경우에는 이 창이 나타나지 않습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "잠재된 변경 및 검색된 변경 구성"(372페이지) ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ TQL 조회에 대한 자세한 내용은 HP Universal CMDB 문서를 참조하십시오.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
()	<p>HP Release Control이 새로 디스커버된 변경에 대한 정보를 HP Universal CMDB로부터 요청하는 시간을 정의합니다.</p> <p style="text-align: center;">: 24시간(시간 단위로 측정됨) 즉, HP Universal CMDB에서 최근 24시간 동안 발생한 변경을 디스커버합니다.</p>
	<p>HP Release Control에서는 ccmDetectedChangesRule TQL 쿼리를 사용하여 변경을 확인해야 하는 CI 유형에 대해 설명합니다. 각 CI 유형은 그룹 CI에도 링크되어 있어야 합니다.</p>

UI	
()	<p>HP Release Control 서버가 시작되면 검색된 변경 계산 중 문제가 발생한 경우를 검색합니다(예: 계산 프로세스 중 서버가 중지된 경우).</p> <p>이 옵션을 사용하여 HP Release Control에서 변경 검색 계산 시 고려해야 하는 이전 시간을 정의할 수 있습니다.</p> <p>: 한 달(시간 단위로 측정됨)</p>
	<p>HP Release Control에서 새로 디스커버된 변경에 대한 정보를 HP Universal CMDB에 요청하는 일정을 정의합니다.</p> <p>: 이 값은 Cron 식으로 입력됩니다.</p>

UI	
	<p>이 요소에 대한 값을 정의하여 잠재된 변경 기능을 사용할 수 있습니다. 다음 값 중 하나를 정의할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ LATENT_AND_DETECTED. 잠재된 변경 기능이 완전히 활성화됩니다. 잠재된 변경 및 검색된 변경이 "잠재된 변경 및 검색된 변경 이해"(373페이지)에 설명된 기준에 따라 표시됩니다. ▶ LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES. 잠재된 변경 기능이 부분적으로 활성화됩니다. 검색된 변경이 무시되고 잠재된 변경이 표시됩니다. 사용자 환경에서 검색된 잠재된 변경이 "잠재된 변경 및 검색된 변경 이해"(373페이지)에 설명된 기준에 따라 표시됩니다. ▶ LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES. 잠재된 변경 기능이 부분적으로 활성화됩니다. 검색된 변경이 무시되고 잠재된 변경이 표시됩니다. 이 모드에서 기준은 잠재된 변경 식별 시 고려되지 않습니다. <p>다음 예에서는 LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES 모드와 LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES 모드 간의 차이점에 대해 설명합니다.</p> <p>디스커버리된 변경이 처음 두 기준(시간 및 CCI/그룹 CI)에 따라 예약된 변경 중 하나와 일치하지만 변경 유형이 다른 경우:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES 모드에서는 해당 변경이 잠재된 변경으로 정의되지 않습니다. ▶ LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES 모드에서는 해당 변경이 잠재된 변경으로 정의됩니다. <p>▶ DISABLED. 잠재된 변경 기능이 비활성화됩니다. HP Release Control에서는 사용자 환경의 새 변경에 대한 정보를 받지 않습니다.</p> <p>: DISABLED</p>


UI	
	<p>잠재된 변경이 분석 모듈에서 별개의 변경으로 표시됩니다. 잠재된 변경을 최상위 수준(상위) 변경 요청 또는 두 번째 수준(하위) 요청으로 표시할지 여부를 정의합니다.</p>
ID	<p>잠재된 변경 요청 ID의 형식을 정의합니다.</p>
ID	<p>시스템에 첫 번째로 기록된 잠재된 변경에 대한 요청 ID에 포함되는 숫자를 정의합니다.</p>


CI 유형과 일치하는 변경 유형 창

이 창에서는 잠재된 변경 기능을 활성화하려는 CI 유형을 정의할 수 있습니다.

	<p>> > 탭 > > HP Universal CMDB > > CI > 가 및 가 를 선택합니다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 이 창은 잠재된 변경 창에서 LATENT AND DETECTED 또는 LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES 모드를 사용 중인 경우에만 해당됩니다. 자세한 내용은 "잠재된 변경 창"(418페이지)을 참조하십시오. ▶ HP Release Control을 사용하여 디스커버된 변경 및 예약된 변경에서 CCI(변경된 CI)가 공통 CIT에 링크되어 있는지 여부를 확인하려는 경우 HP Universal CMDB 내에서 각 CIT에 대해 다음 특성 값 중 하나 이상이 선택되어 있어야 합니다. 특성 값: Change Monitored, Comparable, Asset Data : 기본적으로 관련 특성이 업데이트된 이러한 모든 CIT는 검색된 변경으로 간주됩니다. CIT를 검색된 변경으로 간주하도록 제한하려는 경우 목록에서 필요한 특성을 선택합니다. ▶ HP Release Control을 독립형 모드에서 사용 중인 경우에는 이 창이 나타나지 않습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "잠재된 변경 및 검색된 변경 구성"

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>가. 잠재된 변경 기능을 활성화할 CI 유형을 추가할 수 있습니다.</p>

UI	
	<p>. 선택한 CI 유형을 삭제할 수 있습니다.</p>
	<p>디스커버리된 변경을 발생시킨 HP Universal CMDB의 CI에 대해 수행된 작업 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 업데이트 ▶ 추가 <p>: HP Universal CMDB에서는 작업 유형을 지원하지 않습니다.</p>
	<p>변경된 CI 유형의 특정 특성입니다. 기본적으로 HP Universal CMDB에서 가 , 로 정의된 모든 CIT 특성을 변경에 대해 확인합니다. 목록을 사용하여 변경을 확인하려는 특성만 지정할 수 있습니다.</p>

UI	
	<p>디스커버리된 변경 유형입니다. 변경 유형은 다음 중 하나일 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ - 가. 하드웨어 추가와 관련된 변경입니다. : 이 변경 유형은 HP Universal CMDB에서 지원되지 않습니다. ▶ - . 하드웨어 제거와 관련된 변경입니다. ▶ - . 하드웨어 업데이트와 관련된 변경입니다. ▶ - 가. 소프트웨어 추가와 관련된 변경입니다. ▶ - . 소프트웨어 제거와 관련된 변경입니다. : 이 변경 유형은 HP Universal CMDB에서 지원되지 않습니다. ▶ - . 소프트웨어 업데이트와 관련된 변경입니다. <p>: HP Release Control에서 변경 유형 기준을 사용하도록 하려면 변경 요청의 변경 유형을 식별하는 서비스 데스크 어플리케이션에 필드가 있어야 합니다. 그런 다음 해당 필드를 change-type-orig 필드의 가능한 값(HW_ADD 또는 SW_ADD)으로 매핑해야 합니다. 서비스 데스크 어플리케이션 필드 변환 및 매핑에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 변환 개요"(431페이지)를 참조하십시오.</p>
CI	디스커버리된 변경의 CI 유형입니다.

아래에서는 CI 유형과 일치하는 변경 유형 창에 대해 설명합니다.

UI	
- 가	하드웨어와 관련된 변경이 발생한 경우 잠재된 변경 기능을 활성화할 CI 유형을 구성할 수 있습니다.
- 가	소프트웨어와 관련된 변경이 발생한 경우 잠재된 변경 기능을 활성화할 CI 유형을 구성할 수 있습니다.

모니터링 창

HP Release Control이 HP Business Availability Center 8.x 이상과 통합되면 선택한 활동의 영향을 받는 CI에 대한 KPI(핵심 성과 지표)를 볼 수 있습니다. HP Release Control에서 KPI를 보려면 HP Business Availability Center에 연합된 항목으로 KPI를 구성해야 합니다. HP Business Availability Center에 연합된 KPI를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "HP Business Availability Center 8.x 또는 Business Service Management 9.x에 연합된 항목으로 KPI를 구성하는 방법"(398페이지)을 참조하십시오.

이 창에서는 KPI 보기를 사용 또는 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB > 을 선택합니다.
	이 창은 다음과 같은 경우 나타납니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Release Control을 독립형 모드에서 사용하는 경우 ▶ HP Universal CMDB 8.x 이상을 사용하여 작업하는 경우
	"HP Release Control이 독립형 모드에서 작동하도록 구성하는 방법"(394페이지)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "독립형 모드에서 작업 개요"(372페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
KPI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Release Control을 독립형 모드에서 사용 중인 경우 이 옵션을 선택하면 시뮬레이션된 KPI를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 "독립형 HP Universal CMDB KPI 스크립트 창"(427페이지)을 참조하십시오. ▶ HP Universal CMDB 8.x 이상을 사용하여 작업하는 경우 이 기능을 사용하여 HP Release Control에서 KPI 보기를 사용 또는 사용하지 않도록 설정합니다.

동기화 창

이 창에서는 HP Release Control을 CMDB 데이터베이스와 동기화하는 빈도를 구성할 수 있습니다.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB > 를 선택합니다.
	HP Release Control을 독립형 모드에서 사용 중인 경우에는 이 창이 나타나지 않습니다.
	"구성 탭 사용"(275페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
CI	HP Release Control과 CMDB 데이터베이스 간에 동기화를 사용 또는 사용하지 않도록 설정합니다. : 선택됨
()	HP Release Control을 CMDB 데이터베이스와 동기화하는 빈도입니다. : 2시간(초 단위로 측정됨)

독립형 HP Universal CMDB 스크립트 창

이 창에서는 독립형 모드에서 HP Release Control을 사용하도록 `cmdb-mock.js` 스크립트를 구성합니다.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB > > UCMDB 를 선택합니다.
	이 화면은 독립형 모드에서 HP Release Control을 사용하는 경우에만 해당됩니다.
	"HP Release Control이 독립형 모드에서 작동하도록 구성하는 방법"(394페이지)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "독립형 모드에서 작업 개요"(372페이지)

독립형 HP Universal CMDB KPI 스크립트 창

이 창에서는 HP Release Control의 독립형 버전에 대해 시뮬레이션된 KPI를 생성하도록 `mock-kpi.js` 스크립트를 구성합니다.

	> > 탭 > > HP Universal CMDB > > UCMDB KPI 를 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 이 창은 독립형 모드에서 HP Release Control을 사용하는 경우에만 해당됩니다. ▶ 시뮬레이션된 KPI를 생성하려면 "모니터링 창"(425페이지)에서 KPI 확인란을 선택해야 합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "독립형 모드에서 작업 개요"(372페이지)

15

서비스 데스크 구성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 431페이지의 변경 요청 변환 개요
- ▶ 432페이지의 어댑터 구성 개요
- ▶ 433페이지의 변환 스크립트 작성
- ▶ 437페이지의 서비스 데스크에서 HP Release Control 인터페이스로의 링크
- ▶ 439페이지의 서비스 데스크에서 승인 상태 업데이트
- ▶ 440페이지의 HP Service Manager에서 제안 시간 분석 업데이트

작업

- ▶ 441페이지의 초기 서비스 데스크 통합 구성 방법
- ▶ 441페이지의 Service Desk에서 티켓 검색 방법
- ▶ 444페이지의 Service Desk 어댑터 속성 수정 방법
- ▶ 445페이지의 분석 정보로 HP Service Manager를 업데이트하도록 HP Release Control을 구성하는 방법
- ▶ 446페이지의 LW-SSO로 HP Release Control 및 HP Service Manager 구성 방법
- ▶ 447페이지의 요청 승인에 대해 HP Release Control 구성 방법
- ▶ 449페이지의 HP Release Control 어플리케이션으로의 링크 어플리케이션
- ▶ 451페이지의 HP Release Control 일정표로의 링크 생성 방법
- ▶ 452페이지의 HP Release Control 평가 탭으로의 링크 생성 방법
- ▶ 453페이지의 단일 변경 요청으로의 링크 생성 방법

- ▶ 453페이지의 시간대 및 로케일 매개 변수를 사용한 링크 생성 방법
- ▶ 455페이지의 테넌트 매개 변수를 사용한 링크 생성 방법
- ▶ 456페이지의 HP Service Manager/Center 티켓으로의 링크 생성 방법
- ▶ 463페이지의 SDI 작업 스크립트를 업데이트하여 Deny 함수를 지원하는 방법

참조

- ▶ 464페이지의 SDI 작업 스크립트
 - ▶ 466페이지의 서비스 데스크 어댑터 속성
 - ▶ 484페이지의 HP Release Control로의 링크 생성에 필요한 규칙 및 구문
 - ▶ 485페이지의 사용자 지정 링크의 URL 매개 변수
 - ▶ 486페이지의 HP Release Control로의 링크에서 사용되는 필드 매개 변수 값
- 488페이지의 문제 해결 및 제한 사항

개념

변경 요청 변환 개요

변경 요청은 서비스 데스크 어플리케이션별 어댑터를 사용하여 서비스 데스크 어플리케이션 형식에서 일반 형식으로 변환됩니다. 그러면 일반 요청이 HP Release Control 서버로 전송됩니다.

각 서비스 데스크 어플리케이션별 어댑터에는 두 개의 단일 수준 어댑터(최상위 수준 변경을 변환하는 어댑터와 두 번째 수준 변경을 변환하는 어댑터)가 포함되어 있습니다. 각 단일 수준 어댑터에는 다음 하위 구성 요소가 포함되어 있습니다.

- ▶ . 서비스 데스크 어플리케이션에서 새로운 최상위/두 번째 수준 변경 요청을 수집합니다.
- ▶ . 서비스 데스크 어플리케이션 형식의 최상위/두 번째 수준 변경 요청을 HP Release Control에서 인식할 수 있는 일반 형식으로 변환합니다. 자세한 내용은 "변환 스크립트 작성"(433페이지)을 참조하십시오.

또한 각 단일 수준 어댑터에는 와 가 포함되어 있습니다. 이러한 필터를 사용하여 HP Release Control 서버로 전송되는 요청을 제어할 수 있습니다. 변환 전 필터는 요청이 일반 형식으로 변환되기 전에 필터링하고 변환 후 필터는 요청 변환 후 HP Release Control 서버로 전송하기 전에 요청을 필터링합니다.

어댑터 구성 개요

서비스 데스크 어플리케이션 요청을 변환하려면 각 서비스 데스크 어플리케이션에 적절한 어댑터를 구성해야 합니다.

- ▶ **SdiConfigurer** 유틸리티를 사용하여 어댑터 구성 파일을 설정합니다. 자세한 내용은 *HP Release Control 배포 안내서*를 참조하십시오.
- ▶ 어댑터에서 사용하도록 변환 스크립트를 수정합니다.

: 서비스 데스크 어플리케이션당 두 개 이상의 어댑터를 구성할 수 있습니다. 따라서 동일한 서비스 데스크 어플리케이션의 다른 버전에서 요청을 가져올 수 있습니다.

어댑터 구성 파일

어댑터 구성 파일은 다음 항목이 포함된 XML 파일입니다.

- ▶ 어댑터 이름, 요청이 생성된 서비스 데스크 어플리케이션 이름, 한 번에 처리되는 요청 수, 어댑터가 서비스 데스크 어플리케이션을 폴링하는 빈도 및 변환되는 요청 유형과 같은 어댑터 특성
- ▶ 어댑터가 서비스 데스크 어플리케이션에 연결할 수 있도록 하는 연결 특성. 각 단일 수준 어댑터(즉, 어댑터 구성 파일에 포함된 각 요청 유형)에 대해 커넥터 특성을 개별적으로 지정합니다.
- ▶ 필드 매핑 및 필터 함수가 정의되는 변환 스크립트 파일을 호출하는 변환기 특성. 변환기 특성은 각 단일 수준 어댑터에 따라 다릅니다.

: 어댑터 속성 수정에 대한 자세한 내용은 "Service Desk 어댑터 속성 수정 방법"(444페이지)을 참조하십시오.

변환 스크립트

변환 스크립트는 어댑터에 의해 호출되며 서비스 데스크 어플리케이션 형식의 변경 요청을 HP Release Control에서 처리할 수 있는 일반 형식으로 실제로 변환하는 것을 담당합니다.

각 스크립트에는 특정 함수가 포함되어 있어야 합니다. 이러한 함수에 대한 자세한 목록 및 설명은 "변환 스크립트 작성"(433페이지)을 참조하십시오.

변환 스크립트 작성

HP Release Control에서 서비스 데스크 어댑터는 원본 서비스 데스크에서 변경 요청을 검색하고 서비스 데스크 어플리케이션 형식에서 일반 형식으로 이러한 요청을 변환하는 데 사용됩니다. 서비스 데스크 어댑터 내의 변환 스크립트는 원본 서비스 데스크의 필드를 해당 HP Release Control 필드로 매핑하는 것을 담당합니다.

서비스 데스크의 초기 구성을 실행하면 기본 변환 스크립트가 생성됩니다.

HP Release Control에서 변환 스크립트에 액세스하려면 > > 탭 > > >< >노드로 이동하여 관련 구성 파일을 선택합니다. 이 파일의 내용이 오른쪽 창에 표시됩니다(예: **convertTask.js** 또는 **convertChange.js**).

스크립트를 변경하려면 "구성 탭에서 파일 구성 방법"(277페이지)을 참조하십시오.

: 스크립트 내에 256자를 초과하는 행이 있는지 확인하십시오.

열거

특히 변환 스크립트에는 서비스 데스크 어플리케이션 열거 필드에 대한 자세한 매핑 구성표가 들어 있습니다. 각 HP Release Control 열거 필드는 기본적으로 변환 스크립트에 다음 형식(대문자)으로 나타납니다.

```
<열거 필드 유형>_<HP Release Control 열거 이름>
```

예:

```
genericRFC.setField("priority", PRIORITY_HIGH);
```

스크립트가 존재하지 않는 열거 필드를 참조하는 경우 오류 메시지가 스크립트 로그 파일에 기록됩니다("로그 파일"(436페이지) 참조).

HP Release Control 열거 필드 생성에 대한 자세한 내용은 "열거 창"(351페이지)을 참조하십시오.

함수

아래에 각 스크립트에 포함되어야 하는 함수에 대해 자세히 설명합니다. 각 함수에 포함될 수 있거나 포함되어야 하는 개체에 대한 설명은 **API_Reference.chm** 파일의 **GenericTicketImpl** 클래스를 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > **HP Release Control 9.20 > Documentation**을 선택하고 **pdfs** 디렉터리를 엽니다.

- ▶ **convert.** 이 함수는 서비스 데스크 어플리케이션의 필드를 일반 요청 필드로 매핑합니다.

예:

```
function convert(remedyRFC, genericRFC)
```

: HP Release Control에 포함된 미리 구성된 변경 요청 필드 목록은 "미리 구성된 변경 요청 필드"(345페이지)를 참조하십시오.

- ▶ **preFilter.** 이 함수는 변경 요청을 변환하기 전에 필터링하여 불필요한 요청이 변환되어 HP Release Control 서버로 전송되지 않도록 합니다. 이 함수는 서비스 데스크 어플리케이션의 용어를 사용하여 작성됩니다. 예를 들어 우선 순위가 인 요청을 변환하지 않으려면 다음 **preFilter** 함수를 사용합니다. 이 함수는 우선 순위가 인 BMC Remedy Action Request System 요청을 변환하지 않고 다른 모든 요청은 변환하도록 지정합니다.

```
function preFilter(remedyRFC){
    if (remedyRFC.get("Request Urgency")==ARS_PRIORITY_LOW)
        return false;
    else
        return true;
```

- ▶ **postFilter.** 이 함수는 변환된 요청을 필터링하여 필요한 요청만 HP Release Control 서버로 전송되도록 합니다. 이 함수는 HP Release Control 요청 용어를 사용하여 작성됩니다. 예를 들어 다음 **postFilter** 함수는 상태가 인 일반 요청만 HP Release Control 서버로 전송되도록 합니다.

```
function postFilter(genericRFC){
    ccmStatus==genericRFC.get("status");
    if (ccmStatus==STATUS_APPROVED)
        return true;
    else
        return false;
```

-
- :
- ▶ 필요한 요청 열만 변환하여 네트워크 로드 및 공간 사용을 최적화하는 것이 좋습니다. SELECT 쿼리에서 이러한 열을 지정하거나 관련 커넥터 속성을 사용합니다.
 - ▶ HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center 또는 데이터베이스 서비스 데스크 어플리케이션에서 요청을 변환하는 경우 소문자인 모든 열 이름을 참조합니다.
 - ▶ 변환 스크립트에서 로깅 개체를 사용하여 요청 변환 프로세스의 문을 기록할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래의 "로그 파일"을 참조하십시오.
-

로그 파일

요청 변환 프로세스 중 발생한 활동에 대해 설명하는 로그 메시지를 보려는 경우 변환 스크립트에 로깅 개체를 포함할 수 있습니다. 변환 프로세스 중 변환 스크립트 로그 파일(위치: <HP Release Control >\servers\< > 디렉터리)에서 로그 메시지를 볼 수 있습니다.

로깅 개체는 모든 스크립트 함수 내에 포함될 수 있습니다. 이러한 구문은 다음과 같아야 합니다.

```
logger.<메시지 유형>("<로그 메시지>");
```

다음 메시지 유형을 사용할 수 있습니다.

- ▶ **info.** 수행된 모든 처리 활동을 기록합니다.
- ▶ **warn.** 경고 메시지를 기록합니다.
- ▶ **error.** 오류 메시지를 기록합니다.
- ▶ **debug.** 모든 활동을 자세히 기록합니다.

예를 들어 다음과 같은 로깅 개체를 포함할 수 있습니다.

```
logger.info("converting request #3001");
```

변환 스크립트 로그 파일에 모든 서비스 데스크 어플리케이션 필드 목록을 표시하도록 변환 스크립트에 다음 로깅 개체를 포함시킬 수 있습니다.

```
logger.info(BeanUtils.describe(ticket));
```

위의 로깅 개체를 사용하면 변환 스크립트 맨 위에 다음 행이 포함되어 있어야 합니다.

```
importPackage(Packages.org.apache.commons.beanutils);
```

서비스 데스크에서 HP Release Control 인터페이스로의 링크

서비스 데스크에서 HP Release Control로의 링크를 생성할 수 있습니다. 전체 HP Release Control 어플리케이션 또는 어플리케이션의 특정 영역으로의 링크를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 서비스 데스크에서 작업 중이고 티켓에 할당할 시작 시간을 결정하려고 한다고 가정합니다. 서비스 데스크에서 링크를 생성하여 HP Release Control 일정표를 열고 관련 시간 프레임에 대해 예약된 변경을 볼 수 있습니다.

:

- ▶ HP Service Manager 7.11(webtier)과 완전히 통합된 경우 이러한 링크는 HP Service Manager에 미리 구성되어 있습니다.
 - ▶ LW-SSO가 설치되어 있지 않은 경우 이러한 링크에 액세스하면 HP Release Control 자격 증명을 입력하라는 메시지가 나타납니다.
-

- ▶ 다음 HP Release Control 영역으로의 링크를 생성할 수 있습니다.
 - ▶ **HP Release Control** . HP Release Control 외부에서 사용할 수 있도록 HP Release Control 어플리케이션으로의 사용자 지정 링크를 생성할 수 있습니다. 원하는 필터, 타임스탬프 및 퍼스펙티브를 사용하여 관련 보기를 표시하도록 이러한 링크를 사용자 정의할 수 있습니다.
자세한 내용은 "HP Release Control 어플리케이션으로의 링크 어플리케이션"(449페이지)을 참조하십시오.
 - ▶ **HP Release Control** . 이러한 링크를 사용하여 일정표에 액세스하는 경우 예약된 변경 요청 보기, 특정 변경 요청 검색, 변경 요청 세부 사항 보기 등을 수행할 수 있습니다. 그러나 다른 HP Release Control 영역으로의 액세스가 제한됩니다. 예를 들어 사용자 기본 설정 또는 필터를 설정할 수 없고 여러 변경 분석 탭에 액세스할 수 없습니다.
자세한 내용은 "HP Release Control 일정표로의 링크 생성 방법"(451페이지)을 참조하십시오.
 - ▶ **HP Release Control** **가** . 단일 변경 요청에 대해 HP Release Control 평가 탭으로의 링크를 생성할 수 있습니다. 평가 탭에는 영향 분석, 충돌, 위험 분석, 유사한 변경 및 기간 충돌에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 이러한 링크를 사용하여 평가 탭에 액세스하면 지정한 요청에 대한 변경 분석 정보를 모두 볼 수 있지만 HP Release Control의 다른 영역에는 액세스할 수 없습니다.
자세한 내용은 "HP Release Control 평가 탭으로의 링크 생성 방법"(452페이지)을 참조하십시오.
 - ▶ **HP Release Control** . HP Release Control이 열리고 지정한 변경 요청이 표시됩니다. 이러한 링크를 사용하여 HP Release Control에 액세스하면 HP Release Control의 다른 모든 영역에 액세스할 수 있습니다.
자세한 내용은 "단일 변경 요청으로의 링크 생성 방법"(453페이지)을 참조하십시오.
 - ▶ HP Release Control 어플리케이션으로의 직접 링크를 통해 시간대 및 로케일 매개 변수를 추가하여 HP Release Control에서 사용할 시간대와 사용자 인터페이스를 표시하는 데 사용할 언어를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "시간대 및 로케일 매개 변수를 사용한 링크 생성 방법"(453페이지)을 참조하십시오.

서비스 데스크에서 승인 상태 업데이트

분석 모듈의 > 탭에서 **approveChange** 권한이 있는 사용자는 변경 요청을 승인, 거부하거나 승인을 취소할 수 있습니다. 특정 경우 요청의 승인 상태가 원본 서비스 데스크에서 업데이트됩니다.

다음 서비스 데스크에서 요청의 승인 상태를 업데이트할 수 있습니다.

- ▶ HP Service Manager
- ▶ HP ServiceCenter
- ▶ HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center

다음 서비스 데스크에서 요청 승인을 취소할 수 있습니다.

- ▶ HP Service Manager
- ▶ HP ServiceCenter

다음 서비스 데스크에서 요청 승인을 거부할 수 있습니다.

- ▶ HP Service Manager

: 승인 구성에 대한 자세한 내용은 "요청 승인에 대해 HP Release Control 구성 방법"(447페이지)을 참조하십시오.

HP Service Manager에서 제안 시간 분석 업데이트

분석 모듈의 변경 플래너 대화 상자에서 변경 구현이 가능한 다음 시간을 제안할 수 있습니다. 이 시간은 해당 변경 요청과 연관된 내에 포함되고 시간을 벗어나 있습니다. 자세한 내용은 "변경 플래너 대화 상자"(102페이지)를 참조하십시오.

HP Release Control에 HP Service Manager로부터 변경 요청이 전달되면 HP Release Control에서는 다음과 같은 경우에만 요청을 구현하기 위한 다음 제안 시간이 포함되어 있는 해당 요청에 대해 제안 시간 분석을 수행합니다.

- ▶ 변경 요청의 상태가 > > 탭 > > 상자에서 선택한 상태 중 하나입니다. 자세한 내용은 "변경 프로세스 창"(306페이지)을 참조하십시오.
- ▶ **change-flow.js** 스크립트의 **shouldCalcSuggestTime** 함수가 **true**로 설정되어 있습니다. 자세한 내용은 "<change-flow.js 스크립트에 포함된 함수>"(310페이지)를 참조하십시오.
- ▶ > > 탭 > > > 가 > 에 있는 **suggested-end-time** 및 **suggested-start-time** 필드에 빈 값이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 "필드 창"(353페이지)을 참조하십시오.

이러한 조건이 충족되면 HP Release Control에서 제안 시간 분석을 계산하고 HP Service Manager에서 요청이 업데이트됩니다.

작업

초기 서비스 데스크 통합 구성 방법

초기 HP Release Control 구성의 일부로 HP Release Control을 사용하도록 서비스 데스크 어플리케이션을 구성합니다.


서비스 데스크 통합을 구성하려면 **SdiConfigurer** 유틸리티를 사용합니다. 서비스 데스크 구성 방법에 대한 자세한 내용은 *HP Release Control 배포 안내서*에서 관련 섹션을 참조하십시오.

Service Desk에서 티켓 검색 방법

다음 단계에서는 서비스 데스크 어플리케이션에서 티켓을 검색하는 방법에 대해 설명합니다.

정기적으로 변경 요청 검색

기본적으로 서비스 데스크 어댑터는 정기적으로 변경 요청을 검색하도록 구성되어 있습니다. 서비스 데스크 어댑터 파일에서 서비스 데스크 어플리케이션이 변경 요청에 대해 폴링할 항목에 따라 일정을 수정할 수 있습니다.

- 1  > > 탭 > > >< > 노드를 선택합니다. < > ->adapter.settings 파일을 클릭하면 해당 내용이 오른쪽 창에 표시됩니다.
- 2 필요에 따라 **polling-schedules** 속성을 수정합니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 "공통 어댑터 특성"(467페이지)을 참조하십시오.
- 3 구성 변경을 저장 및 활성화합니다("구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지) 참조).

지정한 날짜의 모든 변경 요청 검색(Service Manager와 데이터베이스 서비스 데스크 어플리케이션을 제외한 모든 서비스 데스크에서)

특정한 경우 다음과 같이 지정한 시점에 서비스 데스크에서 모든 변경 요청을 검색할 수 있습니다.

- 1 > > 탭 > > > < > 노드를 선택합니다. < > -adapter.settings 파일을 클릭하면 해당 내용이 오른쪽 창에 표시됩니다.
- 2 **initial-load-state** 속성에 대한 주석을 지우고 변경 요청 검색을 시작하려는 날짜를 입력합니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 "공통 어댑터 특성"(467페이지)을 참조하십시오.
- 3 구성 변경을 저장 및 활성화합니다("구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지) 참조).
- 4 다음과 같이 HP Release Control 서비스를 중지합니다.
 - a Windows 메뉴에서 > > 을 선택하고 **services.msc**를 입력합니다.
 - b 서비스 창에서 **HP ReleaseControl 9.20** < >를 선택하고 >를 클릭합니다.
- 5 **SDI** 유틸리티를 실행하여 데이터베이스 지속성을 삭제합니다. 자세한 내용은 "SDI 지속성 정리"(634페이지)를 참조하십시오.
- 6 HP Release Control 서비스를 다시 시작합니다.
- 7 모든 티켓을 검색할 때까지 서비스 데스크 어댑터가 실행되도록 허용합니다.
- 8 **initial-load-state** 속성을 주석 처리한 다음 해당 변경을 저장하여 서비스 데스크 어댑터를 정기적인 폴링 일정으로 되돌립니다.

지정한 날짜의 모든 변경 요청 검색(Service Manager와 데이터베이스 서비스 데스크 어플리케이션에서만)

특정한 경우 다음과 같이 지정한 시점에 서비스 데스크에서 모든 변경 요청을 검색할 수 있습니다. 또한 어댑터가 서비스 데스크의 티켓을 검색하는 시간을 제한할 수도 있습니다.

1 > > 탭 > > >< > 노드를 선택합니다. < >-adapter.settings 파일을 클릭하면 해당 내용이 오른쪽 창에 표시됩니다.

2 이 파일의 <connection-properties> 섹션에서 다음 속성의 값을 정의합니다.

- a **startFrom.** 티켓을 검색하기 시작한 과거 시간 및 날짜를 나타냅니다. 예: 13/01/2000 00:00:00 EST
- b (선택 사항) **upperLimitDelta.** HP Release Control이 티켓을 검색하는 빈도를 나타내는 간격을 정의합니다. 이 값은 밀리초로 정의됩니다.

다음 예에서는 HP Release Control이 2009년 1월 1일 00:00(자정)부터 36000000밀리초(10시간) 간격으로 티켓을 검색하기 시작합니다. 즉, HP Release Control은 2009년 1월 1일 00:00(자정)부터 2009년 1월 1일 10:00까지 티켓을 검색한 후 다시 2009년 1월 1일 10:00부터 2009년 1월 1일 20:00까지 티켓을 검색하는 방식으로 검색 작업을 수행합니다.

```
<connection-properties>
  userName=<username>
  password=<password>
  startFrom=013/01/2009 00:00:00 EST
  upperLimitDelta=36000000
</connection-properties>
```

: 기본적으로 upperLimitDelta 속성은 < >-adapter.settings 파일에 나타나지 않습니다. 이 속성의 값을 정의하려면 이 파일의 <connection-properties> 섹션에 해당 속성을 수동으로 추가해야 합니다.

- 3 구성 변경을 저장 및 활성화합니다("구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지) 참조).
- 4 SDI 유틸리티를 실행하여 데이터베이스 지속성을 삭제합니다. 자세한 내용은 "SDI 지속성 정리"(634페이지)를 참조하십시오.
- 5 다음 폴링 작업부터 서비스 데스크 어댑터는 < >-adapter.settings 파일에 startFrom 값으로 입력된 날부터 티켓 검색을 시작합니다. upperLimitDelta 속성의 값을 정의하지 않은 경우에는 HP Release Control이 변경 요청을 무기한 검색합니다.

Service Desk 어댑터 속성 수정 방법

서비스 데스크 구성 유틸리티(SdiConfigurer.bat)를 사용하여 서비스 데스크의 초기 구성을 수행하는 경우 모든 서비스 데스크 통합 속성이 포함된 서비스 데스크 어댑터 구성 파일이 생성됩니다.

이 작업에서는 서비스 데스크 어댑터 속성을 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

- 1 > > 탭> > >< >노드를 선택합니다.< >-adapter.settings 파일을 클릭하면 해당 내용이 오른쪽 창에 표시됩니다.
- 2 서비스 데스크 어댑터 속성을 수정합니다. 이러한 속성에 대한 설명은 "서비스 데스크 어댑터 속성"(466페이지)을 참조하십시오.
- 3 구성 변경을 저장 및 적용합니다("구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지) 참조).

분석 정보로 HP Service Manager를 업데이트하도록 HP Release Control을 구성하는 방법

이 작업은 분석 정보로 HP Service Manager를 업데이트하도록 HP Release Control을 구성하는 방법에 대해 설명합니다. HP Service Manager 내의 각 요청에 대한 위험, 영향 및 충돌 심각도를 볼 수 있습니다. 또한 기간 충돌이 발생했는지 여부도 확인할 수도 있습니다.

- 1 < > > 탭> > >< > 노드를 선택합니다.< > >-adapter.settings 파일을 클릭하면 해당 내용이 오른쪽 창에 표시됩니다.
- 2 <operations> 요소 아래의 <request-type level="1"> 요소에서 operation name=updateAnalysisData 하위 요소를 주석 처리합니다.
- 3 <operations> 요소 아래의 <request-type level="2"> 요소에서 operation name=updateAnalysisData 하위 요소를 주석 처리합니다.
- 4 구성 변경을 저장 및 적용합니다("구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지) 참조).

LW-SSO로 HP Release Control 및 HP Service Manager 구성 방법

서비스 데스크를 처음 구성할 때 Lightweight Single Sign-On (LW-SSO)을 사용하도록 HP Service Manager 및 HP Release Control을 구성하지 않았을 수 있습니다. 이 작업에서는 필요한 자격 증명을 입력하지 않고도 HP Service Manager 및 HP Release Control에 로그인할 수 있도록 설정하는 방법에 대해 설명합니다.

- 1 HP Release Control 및 HP Service Manager에서 LW-SSO를 구성하는 작업의 단계를 수행합니다. 이 작업을 수행하는 방법은 HP Service Manager 문서에 나와 있습니다.
- 2 어댑터 구성 파일의 **connection-properties** 섹션에서 **requiresUserCredentials** 매개 변수를 **false**로 설정하여 필요한 자격 증명을 입력하지 않고도 HP Service Manager에 로그인할 수 있도록 설정하고 HP Service Manager 서버에 연결이 가능하도록 **serviceURL** 매개 변수를 수정합니다.

예:

- ▶ **requiresUserCredentials** 매개 변수가 **false**로 설정되어 있으므로 필요한 자격 증명을 입력하지 않고도 HP Service Manager에 로그인할 수 있습니다.
- ▶ **serviceURL** 매개 변수는 필요한 HP Service Manager 서버에 연결하는 URL을 지정합니다.

```
<connection-properties>
  serviceUrl=http://<smweb-tierhostname:portnumber>/SymphonyAdapter/inbound/
  ws
  requiresUserCredentials=false
</connection-properties>
```

자세한 내용은 "공통 어댑터 특성"(467페이지)을 참조하십시오.

요청 승인에 대해 HP Release Control 구성 방법

-
- ▶ HP Service Manager
 - ▶ HP ServiceCenter
 - ▶ HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center
-

이 작업은 사용자가 HP Release Control에서 변경 요청을 승인, 거부하거나 승인을 취소하면 서비스 데스크에서 해당 요청의 승인 상태가 업데이트되도록 HP Release Control을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

1 변경 승인 허용 조건 정의

특정 작업의 경우 HP Release Control에서는 **sdOperations.js** 스크립트에 정의된 조건에 따라 통합된 서비스 데스크로 정보를 전송합니다.

이 스크립트에서는 분석 모듈 > 탭의 버튼이 활성화 되는 시점을 정의할 수 있습니다. 기본적으로 상태를 가지는 모든 요청에 대해 활성화됩니다. **sdOperations.js** 스크립트에 대한 자세한 내용은 "SDI 작업 스크립트"(464페이지)를 참조하십시오.

2 사용자 권한 할당

요청을 승인할 사용자에게 **approveChange** 권한을 할당합니다. 권한 할당에 대한 자세한 내용은 "사용자 구성"(599페이지)을 참조하십시오.

3 서비스 데스크가 변경 요청 승인에 대해 구성되어 있는지 확인

HP Service Manager/Center를 사용 중인 경우 원본 서비스 데스크에서 승인 상태를 업데이트하는 기능이 기본적으로 구성되어 있습니다.

HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center를 사용 중인 경우 서비스 데스크 초기 구성 중 를 사용하여 이 옵션을 구성할 수 있습니다. 초기 구성 중 이 옵션을 구성하지 않은 경우 아래 수동 지침을 따릅니다.

HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center

- a 요청 승인을 구성하기 전에 HP Release Control에서 HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center 데이터베이스에 연결할 사용자에게 데이터베이스 쓰기 권한이 있는지 확인합니다.
- b > > 탭 > > > < > < > 노드를 선택합니다. < > >-adapter.settings 파일을 클릭하면 해당 내용이 오른쪽 창에 표시됩니다.
- c <request-type level="1"> 및 <request-type level="2"> 요소에서 approve 작업을 찾아 이 두 수준에 대해 <connector-type>itgApprove</connector-type>이 approve 작업에 포함되어 있는지 확인합니다.
- d <properties> 요소 내에서 다음 속성을 정의합니다.

dbUrl (필수)	HP Project and Portfolio Management/ IT Governance Center 데이터베이스 URL입니다.
username (필수)	HP Release Control에서 HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center 데이터베이스에 연결할 때 사용하는 사용자 이름입니다.
password (필수)	HP Release Control에서 HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center 데이터베이스에 연결할 때 사용하는 비밀번호입니다. : 비밀번호는 암호화할 수 있습니다. 자세한 내용은 "비밀번호 암호화"(623페이지)를 참조하십시오.
driverClassName (필수)	JDBC 드라이버의 이름입니다. 기본값: oracle.jdbc.OracleDriver

sourceStepSequence (필수)	승인이 수행되는 소스 단계 번호입니다. 이 속성 또는 sourceStepName 이 있어야 합니다. 하위 워크플로우의 경우 <상위 워크플로우 단계>.<하위 워크플로우 단계>를 지정합니다. 예: 5.5
sourceStepName (필수)	승인이 수행되는 소스 단계 이름입니다. 이 속성 또는 sourceStepSequence 가 있어야 합니다.
actionName (필수)	요청 승인을 위해 HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center 어플리케이션 내에서 수행되어야 하는 작업입니다.

- e 업데이트된 승인 받은 요청이 HP Release Control로 전송 중인 요청 큐에서 우선 순위가 높은지 확인하려면 <sender-properties> 요소 내에서 **updateOperation=true**를 지정합니다.
- f 구성 변경을 저장 및 적용합니다("구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지 참조).

HP Release Control 어플리케이션으로의 링크 어플리케이션

HP Release Control 외부에서 사용할 수 있도록 HP Release Control 어플리케이션으로의 사용자 지정 링크를 생성할 수 있습니다. 원하는 필터, 타임스탬프 및 퍼스펙티브를 사용하여 관련 보기를 표시하도록 이러한 링크를 사용자 정의할 수 있습니다.

HP Release Control

인터넷 브라우저에 다음 URL을 입력합니다.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<사용자 지정 가능한 매개 변수>
```

사용자 지정 가능 매개 변수의 목록은 "사용자 지정 링크의 URL 매개 변수"(485 페이지)를 참조하십시오.

: URL에는 **filterName** 또는 **field-<** > 매개 변수가 하나 이상 포함되어 있어야 합니다.

URL과 관련된 규칙 및 구문에 대한 지침은 "HP Release Control로의 링크 생성에 필요한 규칙 및 구문"(484페이지)을 참조하십시오.

예

다음 예에서 HP Release Control 어플리케이션으로의 링크가 생성됩니다. HP Release Control이 지정한 날짜에 일정표 보기에서 열립니다. HP Release Control에는 상태가 승인됨 또는 닫힘이고 위험 수준이 20-80인 요청만 표시됩니다.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED,CLOSED&perspective=calendar&timestamp=1225648800000
```

HP Release Control 일정표로의 링크 생성 방법

HP Release Control 일정표로의 사용자 지정 링크를 생성할 수 있습니다. 이러한 링크를 사용하여 일정표에 액세스하는 경우 예약된 변경 요청 보기, 특정 변경 요청 검색, 변경 요청 세부 사항 보기 등을 수행할 수 있습니다. 그러나 다른 HP Release Control 영역으로의 액세스가 제한됩니다. 예를 들어 사용자 기본 설정 또는 필터를 설정할 수 없고 여러 변경 분석 탭에 액세스할 수 없습니다.

HP Release Control

아래 테이블에 따라 사용자 지정된 다음 URL을 인터넷 브라우저에 입력합니다.

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL&<사용자 지정  
가능 매개 변수>
```

사용자 지정 가능 매개 변수의 목록은 "사용자 지정 링크의 URL 매개 변수"(485 페이지)를 참조하십시오.

: URL에는 **filterName** 또는 **field-<** > 매개 변수가 하나 이상 포함되어 있어야 합니다.

URL과 관련된 규칙 및 구문에 대한 지침은 "HP Release Control로의 링크 생성에 필요한 규칙 및 구문"(484페이지)을 참조하십시오.

예

다음 예에서는 HP Release Control 일정표로의 링크가 생성됩니다. 일정표가 지정한 날짜에 열리고 상태가 승인됨 또는 닫힘이고 위험 수준이 20-80인 요청만 일정표에 표시됩니다.

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any  
&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED,CLOSED&timestamp=12256488  
0000
```

HP Release Control 평가 탭으로의 링크 생성 방법

단일 변경 요청에 대해 HP Release Control 평가 탭으로의 링크를 생성할 수 있습니다. 평가 탭에는 영향 분석, 충돌, 위험 분석, 유사한 변경 및 기간 충돌에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

이러한 링크를 사용하여 평가 탭에 액세스하면 지정한 요청에 대한 변경 분석 정보를 모두 볼 수 있지만 HP Release Control의 다른 영역에는 액세스할 수 없습니다.

가

인터넷 브라우저에 다음 URL을 입력합니다.

```
http://<HP Release Control 서버 이름: 포트>/ccm/assess.html?refId=<서비스 데스크 ID>
```

여기서 **ID**는 서비스 데스크 어플리케이션에서 정의된 티켓 ID입니다.

예:

```
http://localhost:8080/ccm/assess.html?refId=C-00000006
```

: 두 개 이상의 서비스 데스크 어플리케이션을 사용 중인 경우 **serviceDesk** 매개 변수를 사용하여 서비스 데스크 이름을 지정할 수 있습니다. 예를 들어 두 개의 다른 서비스 데스크에서 가져온 두 티켓의 ID가 같은 경우 **serviceDesk** 매개 변수를 구분자로 사용할 수 있습니다. 서비스 데스크 이름은 분석 모듈 세부 사항 탭에 나타나는 이름과 동일합니다.

단일 변경 요청으로의 링크 생성 방법

HP Release Control에서 단일 변경 요청으로의 링크를 생성할 수 있습니다. HP Release Control이 열리고 지정한 변경 요청이 표시됩니다.

이러한 링크를 사용하여 HP Release Control에 액세스하면 HP Release Control의 다른 모든 영역에 액세스할 수 있습니다.

HP Release Control

인터넷 브라우저에 다음 URL을 입력합니다.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID=<서비스 데스크 ID>
```

여기서 **ID**는 서비스 데스크 어플리케이션에서 정의된 티켓 ID입니다.

예:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID=C-00000006
```

시간대 및 로케일 매개 변수를 사용한 링크 생성 방법

특정 시간대에 HP Release Control을 열고 지정한 언어로 사용자 인터페이스를 표시하는 링크를 만들 수 있습니다.

HP Release Control

인터넷 브라우저에 다음 URL을 입력합니다.

```
http://<RC installation home>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<사용자 지정 가능한 매개 변수>
```

: URL에는 **filterName** 또는 **field-<** > 매개 변수가 하나 이상 포함되어 있어야 합니다.

예

다음 예에서 HP Release Control 어플리케이션으로의 링크가 생성됩니다. HP Release Control이 지정한 날짜에 일정표 보기에서 열립니다. HP Release Control은 상태가 승인됨이고 위험 수준이 20-80인 요청만 표시하고, 호주 현지 시간을 사용하며, 프랑스어로 사용자 인터페이스를 표시합니다.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED&perspective=calendar&timestamp=1225648800000&timezone=Australia\Currie&locale=fr_FR
```

-
- :
- ▶ 시간대는 Java 시간대입니다.
 - ▶ 시간대를 URL로 입력할 때 실수를 하면 HP Release Control은 기본 시간대인 GMT 시간대를 사용합니다.
 - ▶ 로케일의 언어 코드를 철자가 틀리게 입력하면 HP Release Control은 > > > 상자에서 선택한 언어를 사용합니다. 선택한 언어가 지원되지 않으면 HP Release Control은 > > > 의 > 상자에 정의된 기본 언어를 사용합니다.
 - ▶ 사용하려는 언어는 HP Release Control에 이미 추가되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 *HP Release Control Open Localization Toolkit User Guide*를 참조하십시오.
-

테넌트 매개 변수를 사용한 링크 생성 방법

여러 테넌트를 지원하도록 HP Release Control 서버를 구성할 수 있습니다. 특정 테넌트와 연관된 상태로 HP Release Control을 여는 링크를 생성할 수 있습니다.

HP Release Control

인터넷 브라우저에서 다음 URL 중 하나를 입력합니다.

```
http://<RC installation home>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<사용자 지정 가능한 매개 변수>&<tenant_field_val>
```

또는

```
http://<RC installation home>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<사용자 지정 가능한 매개 변수>&<tenant>
```

설명:

- ▶ **tenant**는 HP Release Control에 저장된 테넌트 이름입니다.
- ▶ **tenant_field_val**은 테넌트 할당 필드입니다. HP Release Control에서는 이 필드의 값을 기반으로 서비스 데스크 어플리케이션의 변경 요청 티켓을 테넌트에 할당합니다.

: 한 번에 하나의 매개 변수만 URL에 사용할 수 있습니다.

예:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&perspective=calendar&tenant_field_val=CompanyX
```

: URL에는 **filterName** 또는 **field-<** > 매개 변수가 하나 이상 포함되어 있어야 합니다.

HP Service Manager/Center 티켓으로의 링크 생성 방법

이 작업에서는 웹 계층을 통해 HP Service Manager/Center 티켓으로의 링크를 생성하는 방법에 대해 설명합니다.

1 URL 링크를 통한 HP Service Manager/Center로의 액세스 허용

기본적으로 웹 계층 URL 쿼리가 포함된 보안 해시가 필요하도록 HP Service Manager/Center 서버를 구성할 수 있습니다. 이러한 경우 URL 링크를 통한 HP Service Manager/Center로의 액세스를 허용하도록 시스템을 구성해야 합니다.

- ▶ HP Service Manager의 경우 "URL 링크를 통한 HP Service Manager로의 액세스 허용"(457페이지)을 참조하십시오.
- ▶ HP ServiceCenter의 경우 "URL 링크를 통한 HP ServiceCenter로의 액세스 허용"(460페이지)을 참조하십시오.

: [Web.xml 파일](#)(HP Service Manager의 **querySecurity** 및 HP ServiceCenter의 **sc.querysecurity**)에서 이러한 보안 쿼리 요구 사항을 사용하지 않도록 설정할 수도 있습니다.

2 request-id 필드의 URL 구성

a > > 탭 > > 를 선택합니다.

- b** **가** 창에서 > **request-id**를 선택합니다.
- c** 창의 탭에서 필드에 다음과 같이 URL을 입력합니다.

- ▶ Lightweight Single Sign-On (LW-SSO)을 사용 중인 경우 보안 또는 비보안 쿼리에 대해 다음 URL을 입력합니다.

```
http:// <호스트:포트>/SymphonyAdapter/ui?
smOperation=edit&ismFromSystem=ReleaseControl&ismSubject=125
&ismEntityType=Change&ismToSystem=ChangeManager
&ismProtocolVersion=1.0&ismEntityID=%%request-id%%
```

- ▶ 비보안 쿼리의 경우 LW-SSO를 사용하지 않고 다음 URL을 입력합니다.

```
<HP Service Manager/Center 웹 계층 주소>/index.do?ctx=docEngine
&file=cm3r&query=number="%%request-id%%"
```

예:

```
http://scserver:8080/sc/index.do?ctx=docEngine
&file=cm3r&query=number="%%request-id%%"
```

- ▶ 보안 쿼리의 경우 LW-SSO를 사용하지 않고 다음 URL을 입력합니다.

```
%%origin-url%%
```

- d** 구성 집합을 저장 및 적용합니다. 자세한 내용은 "구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지)을 참조하십시오.

URL 링크를 통한 HP Service Manager로의 액세스 허용

URL 보안 메커니즘이 적절한 경우 URL 쿼리에 HP Service Manager 웹 서버의 이름과 쿼리에 따라 달라지는 해시(HP Service Manager에서 생성됨)가 포함되어 있어야 합니다. 이러한 구성은 HP Service Manager 관리자가 수행해야 합니다.

URL

1 HP Service Manager에서 이름이 **url**인 새 변경 요청 필드를 추가합니다. 이 필드에는 티켓에 대해 생성된 링크가 포함됩니다. 데이터 유형을 **Text**로 설정합니다.

- ▶ **url** 필드 > **url** > **cm3r** > **url**를 사용하여 요청에 해당 필드를 추가합니다.
- ▶ **url** 필드 > **url** > **cm3t** > **url**를 사용하여 작업에 해당 필드를 추가합니다.

2 WSDL에 새 필드를 표시합니다.

ChangeRC External Access
ChangeTaskRC External Access

- a WSDL **url**으로 이동합니다.
- b 상자에 다음과 같이 관련 이름을 입력합니다.
 - ▶ **ChangeRC External Access** 개체의 경우 **cm3r**을 입력합니다.
 - ▶ **ChangeTaskRC External Access** 개체의 경우 **cm3t**를 입력합니다.
- c 다음과 같이 External Access 개체를 선택합니다.
 - ▶ **ChangeRC External Access** 개체의 경우 **ChangeRC**를 선택합니다.
 - ▶ **ChangeTaskRC External Access** 개체의 경우 **ChangeTaskRC**를 선택합니다.
- d 탭에서 적절한 속성을 가지는 다음 필드가 표시된 필드 목록에 포함되어 있는지 확인합니다.

url	Url	

3 변경 요청이 생성 또는 수정되는 경우 이 필드 내에서 URL을 생성하는 항목을 생성합니다.

- a **url** 필드 > **url** > **cm3r** > **url**를 선택합니다.
- b 상자에 다음과 같이 레코드 이름을 입력합니다.

- ▶ cm3r 레코드의 경우 cm3r을 입력합니다.
 - ▶ cm3t 레코드의 경우 cm3t를 입력합니다.
- c 버튼을 클릭하여 다음과 같이 관련 계산을 입력합니다.
- ▶ cm3r 레코드의 경우 다음과 같이 입력합니다.

가		
true	true	\$query="number=\""+number in \$file+"\"";\$title="Change Request Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3r", \$query, \$title)

, 및 열의 값은 비어 있어야 합니다.

- ▶ cm3t 레코드의 경우 다음과 같이 입력합니다.

가		
true	true	\$query="number=\""+number in \$file+"\"";\$title="Task Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3t", \$query, \$title)

, 및 열의 값은 비어 있어야 합니다.

- d 포맷 통제 테이블에 대한 수정 사항을 저장합니다.

4 다음 위치에서 시스템 이름(> >)이 정확하게 정의되었는지 확인합니다(대/소문자 구분).

- ▶ HP Service Manager 클라이언트. > > > 를 선택하고 탭을 클릭합니다. 웹 서버 URL이 제대로 정의되어 있는지 확인합니다(예: <http://smsserver:8080/sm/index.do>).
- ▶ 웹 서버의 **web.xml** 파일에서 **serverHost** 속성 아래에 웹 서버 URL이 제대로 정의되어 있는지 확인합니다(예: <http://smsserver:8080/sm/index.do>).

- 5 HP Service Manager 서버를 다시 시작합니다.
- 6 다음과 같이 웹 서비스 스텝 파일(.jar)을 다시 생성합니다.
 - a <HP Release Control >\bin 디렉터리에서 ServiceManagerWsdGen.bat 유틸리티를 실행합니다.
 - b tomcat 폴더를 <HP Release Control >\bin\result 디렉터리에 복사하여 <HP Release Control >\apps\SDI->\WEB-INF\lib 디렉터리로 붙여 넣습니다.
- 7 변경 및 작업에 대한 변환 스크립트를 편집하여 HP Service Manager에서 생성한 url 필드를 HP Release Control의 origin-url 필드로 매핑합니다.
 예를 들어 구성에 따라 convertChange.js 및 convertTask.js 파일에서 convert 함수에 다음 행을 추가할 수 있습니다.

```
function convert(sm_rfc, generic_rfc) {
    ..
    generic_rfc.setField("origin-url", sm_rfc.get("url"));
    .
}
```

- 8 "HP Service Manager/Center 티켓으로의 링크 생성 방법"의 2(456페이지)단계에 설명된 대로 request-id 필드의 URL을 구성을 계속할 수 있습니다.

URL 링크를 통한 HP ServiceCenter로의 액세스 허용

URL 보안 메커니즘이 적절한 경우 URL 쿼리에 HP ServiceCenter 웹 서버의 이름과 쿼리에 따라 달라지는 해시(HP ServiceCenter에서 생성됨)가 포함되어 있어야 합니다. 이러한 구성은 HP ServiceCenter 관리자가 수행해야 합니다.

URL

- 1 HP ServiceCenter에서 변경 요청 자체에 연결된 **url**이라는 새 변경 요청 필드를 추가합니다. 데이터 유형을 **url**로 설정합니다.
 - a **url** 필드를 추가할 때 **cm3r**를 사용하여 요청에 해당 필드를 추가합니다.
 - b **url** 필드를 추가할 때 **cm3t**를 사용하여 작업에 해당 필드를 추가합니다.
- 2 WSDL에 새 필드를 표시합니다.

ChangeRC External Access ChangeTaskRC External Access

- a HP ServiceCenter에서 **url** 필드를 WSDL에 선택합니다.
- b **url** 필드에 다음과 같이 관련 이름을 입력합니다.
 - ▶ **ChangeRC External Access** 개체의 경우 **cm3r**를 입력합니다.
 - ▶ **ChangeTaskRC External Access** 개체의 경우 **cm3t**를 입력합니다.
- c **url** 필드 탭에서 적절한 속성을 가지는 다음 필드가 표시된 필드 목록에 포함되어 있는지 확인합니다.

	API		API
url	Url	false	

- 3 변경 요청이 생성 또는 수정되는 경우 이 필드 내에서 URL을 생성하는 항목을 생성합니다.

cm3r cm3t

- a **cm3r** 필드를 추가할 때 **cm3r**를 선택합니다.
- b **cm3r** 필드에 다음과 같이 레코드 이름을 입력합니다.
 - ▶ **cm3r** 레코드의 경우 **cm3r**를 입력합니다.
 - ▶ **cm3t** 레코드의 경우 **cm3t**를 입력합니다.

c 버튼을 클릭하여 다음과 같이 관련 계산을 입력합니다.

▶ cm3r 레코드의 경우 다음과 같이 입력합니다.

가		
true	true	\$query="number=\\"+number in \$file+\\"";\$title="Change Request Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3r", \$query, \$title)

, 및 열의 값은 비어 있어야 합니다.

▶ cm3t 레코드의 경우 다음과 같이 입력합니다.

가		
true	true	\$query="number=\\"+number in \$file+\\"";\$title="Task Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3t", \$query, \$title)

, 및 열의 값은 비어 있어야 합니다.

d 포맷 통제 테이블에 대한 수정 사항을 저장합니다.

4 다음 위치에서 시스템 이름(> >)이 정확하게 정의되었는지 확인합니다(대/소문자 구분).

▶ HP ServiceCenter 클라이언트. > > > 를 선택하고 탭을 클릭합니다. 웹 서버 URL이 제대로 정의되어 있는지 확인합니다(예: <http://scserver:8080/sc/index.do>).

▶ 웹 서버의 **web.xml** 파일에서 **sc.host** 속성 아래에 웹 서버 URL이 제대로 정의되어 있는지 확인합니다(예: <http://scserver:8080/sc/index.do>).

5 HP ServiceCenter 서버를 다시 시작합니다.

- 6 다음과 같이 웹 서비스 스텝 파일(.jar)을 다시 생성합니다.
- a <HP Release Control >\bin 디렉터리에서 ServiceManagerWsdIGen.bat 유틸리티를 실행합니다.
 - b tomcat 폴더를 <HP Release Control >\bin\result 디렉터리에서 복사하여 <HP Release Control >\apps\SDI-< >\WEB-INF\lib 디렉터리로 붙여 넣습니다.
- 7 변경 및 작업에 대한 변환 스크립트를 편집하여 HP Service Manager/Center에서 생성한 url 필드를 HP Release Control의 origin-url 필드로 매핑합니다.
- 예를 들어 구성에 따라 convertChange.js 및 convertTask.js 파일에서 convert 함수에 다음 행을 추가할 수 있습니다.

```
function convert(sc_rfc, generic_rfc) {
    ..
    generic_rfc.setField("origin-url", sc_rfc.get("url"));
    .
}
```

- 8 "HP Service Manager/Center 티켓으로의 링크 생성 방법"의 2(456페이지)단계에 설명된 대로 request-id 필드의 URL을 구성을 계속할 수 있습니다.

SDI 작업 스크립트를 업데이트하여 Deny 함수를 지원하는 방법

다음 단계를 수행하여 Deny 함수를 지원하도록 통합 서비스 데스크를 구성합니다. SDI 작업 스크립트의 Deny 함수에 대한 자세한 내용은 "SDI 작업 스크립트"(464 페이지)를 참조하십시오.

- 1 > > > > > SDI 를 선택합니다. 이 스크립트의 내용이 오른쪽 창에 표시됩니다.

2 스크립트에 다음 함수를 추가합니다.

```
function canDeny(genericRFC, userLoginName) {
    return canApprove(genericRFC, userLoginName);
}
```

3 구성 변경을 저장 및 활성화합니다("구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지) 참조).

참조

SDI 작업 스크립트

이 창에는 **sdOperations.js** 스크립트가 포함되어 있습니다. 특정 작업의 경우 HP Release Control에서는 **sdOperations.js** 스크립트에 정의된 조건에 따라 통합된 서비스 데스크로 정보를 전송합니다.

	<p>> > 탭 > > ></p> <p>SDI 를 선택합니다.</p> <p>: 이 파일을 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 "구성 탭에서 파일 구성 방법"(277페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>이 스크립트는 다음 서비스 데스크에만 해당됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Service Manager/Center ▶ HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center
	<p>"서비스 데스크에서 승인 상태 업데이트"(439페이지)</p>

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
<p><code><sdOperations.js</code> ></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ canApprove. 분석 모듈 > 탭의 버튼이 활성화되는 시점을 정의합니다. HP Service Manager/Center 및 HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center에 적용됩니다. ▶ canRetract. 분석 모듈 > 탭의 버튼이 활성화되는 시점을 정의합니다. HP Service Manager/Center에 적용됩니다. ▶ canDeny. 분석 모듈 > 탭의 버튼이 활성화되는 시점을 정의합니다. HP Service Manager에 적용됩니다. : canDeny 함수를 지원하려면 sdOperations.js 스크립트를 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 "SDI 작업 스크립트를 업데이트하여 Deny 함수를 지원하는 방법"(463페이지)을 참조하십시오. ▶ canUpdateReview. 분석 모듈 > 탭의 버튼이 활성화되는 시점을 정의합니다. HP Service Manager/Center에 적용됩니다. ▶ canUpdateStatus. 감독 및 구현자 모듈에서 활동의 실제 시작 및 종료 시간을 업데이트할 수 있는 시점을 정의합니다. 이러한 시간은 원본 서비스 데스크 티켓에서 자동으로 업데이트됩니다. HP Service Manager/Center에 적용됩니다. ▶ canUpdatePlannedTimes. 분석 모듈 변경 플래너에서 업데이트된 시작 및 종료 시간을 저장할 수 있는 시점을 정의합니다. 이러한 시간은 원본 서비스 데스크 티켓에서 자동으로 업데이트됩니다. HP Service Manager/Center에 적용됩니다. ▶ canClose. 분석 모듈 > 탭의 버튼이 활성화되는 시점을 정의합니다. HP Service Manager/Center에 적용됩니다. : 스크립트 함수에 포함할 수 있는 개체에 대한 자세한 설명을 보려면 API_Reference.chm 파일을 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > HP Release Control 9.20 > Documentation을 선택하고 pdfs 디렉터리를 엽니다.

서비스 데스크 어댑터 속성

서비스 데스크 구성 유틸리티(**SdiConfigurer.bat**)를 사용하여 서비스 데스크의 초기 구성을 수행하는 경우 모든 서비스 데스크 통합 속성이 포함된 서비스 데스크 어댑터 구성 파일이 생성됩니다.

이 섹션에서는 필요에 따라 수정할 수 있는 어댑터 구성의 속성에 대해 설명합니다.

서비스 데스크 어댑터 수정에 대한 자세한 내용은 "Service Desk 어댑터 속성 수정 방법"(444페이지)을 참조하십시오.

이 섹션에는 다음과 같은 내용도 포함되어 있습니다.

- ▶ "공통 어댑터 특성"(467페이지)
- ▶ "BMC Remedy Action Request System 커넥터 설정"(472페이지)
- ▶ "XML 커넥터 설정"(473페이지)
- ▶ "HP Service Manager/Center 커넥터 설정"(474페이지)
- ▶ "HP Service Desk 커넥터 설정"(477페이지)
- ▶ "HP Project and Portfolio Management/ IT Governance Center 웹 서비스 커넥터 설정"(478페이지)
- ▶ "HP Server Automation 커넥터 설정"(480페이지)
- ▶ "HP Network Automation 커넥터 설정"(481페이지)
- ▶ "데이터베이스 커넥터 설정"(482페이지)

공통 어댑터 특성

어댑터 구성 파일의 맨 위 섹션에는 모든 서비스 데스크 어플리케이션에서 공통적인 다음 어댑터 특성이 포함되어 있습니다. 다음 속성을 수정할 수 있습니다.

connection-properties	<p>변경 유형 수준 1 및 2에 대한 공통 속성을 나열하여 이러한 속성이 중복되지 않도록 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 처음에 Lightweight Single Sign-On (LW-SSO)을 사용하도록 HP Service Manager 및 HP Release Control을 구성하지 않은 경우 requiresUserCredentials 매개 변수를 설정하여 필요한 자격 증명을 입력하지 않고도 로그인이 가능하도록 설정할 수 있습니다. 예를 들어 변경 요청 티켓을 이미 제출한 경우 요청 승인으로 HP Service Manager를 업데이트할 수 있습니다. 이 매개 변수의 옵션은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶ False. 시스템에 로그인할 때 자격 증명을 입력하라는 메시지가 나타나지 않게 합니다. ▶ True(). 시스템에 로그인할 때 자격 증명을 입력하라는 메시지가 나타납니다. ▶ HP Service Manager 서버에 연결이 가능하도록 serviceURL 매개 변수도 수정해야 합니다. 예를 보려면 "LW-SSO로 HP Release Control 및 HP Service Manager 구성 방법"(446페이지)을 참조하십시오.

<p>number-of-tickets</p>	<p>한 번에 처리되는 요청 수를 설정하여 HP Release Control 및 서비스 데스크 어플리케이션 자원(예: 메모리 및 네트워크 대역폭)이 지나치게 많이 사용되지 않도록 합니다.</p> <p>HP Release Control 또는 서비스 데스크 어플리케이션이 오버로드되지 않도록 주의해야 하지만 필요한 만큼 number-of-tickets를 늘릴 수 있습니다. 이 속성은 서비스 데스크 어플리케이션에서 모든 요청을 검색할 수 있을 정도로 충분히 커야 하고 하나의 측정 시간 슬롯에서 서비스 데스크 어플리케이션이 업데이트하는 예상 요청 수를 초과해야 합니다. 예를 들어 서비스 데스크 어플리케이션에서 1초에 50개의 요청을 업데이트하는 경우 number-of-tickets는 50을 초과해야 합니다.</p> <p>요청 처리 시 HP Release Control에서는 number-of-tickets를 사용하려고 하지만 서비스 데스크 어플리케이션에서 더 많거나 적은 요청이 반환될 수 있습니다.</p> <p>: number-of-tickets를 결정하려면 조직 내에서 서비스 데스크 어플리케이션 담당자에게 문의하십시오.</p>

<p>polling-schedules</p>	<p>서비스 데스크 어플리케이션이 변경 요청에 대해 폴링되는 기준 일정입니다. 이 일정은 Cron 식으로 결정됩니다.</p> <p>기본적으로 폴링 간격을 30초로 정의하는 하나의 Cron 식이 있습니다. 필요에 따라 폴링 간격을 수정할 수 있습니다. 예를 들어 다음과 같이 수정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 다음과 같은 경우 서비스 데스크 어플리케이션이 자주 폴링되지 않도록 폴링 간격을 늘립니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Release Control이 새 티켓이 있는지를 확인하기 위해 서비스 데스크 어플리케이션을 검사하는 빈도를 줄이려는 경우 ▶ 티켓을 대량으로 업데이트하려는 경우. 이 경우 HP Release Control이 시간 간격 당 처리할 수 있는 이상의 티켓을 받을 수 있습니다. ▶ HP Release Control을 변경 요청 수정 사항으로 보다 자주 업데이트하려는 경우 서비스 데스크 어플리케이션이 보다 자주 폴링되도록 시간 간격을 줄입니다. <p>Cron 식을 편집하거나 줄바꿈 문자로 구분하여 여러 식을 추가할 수 있습니다. 예:</p> <pre><polling-schedules> 0/30 ****? 0/50 ****? </polling-schedules></pre> <p>Cron 식에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오. http://www.opensymphony.com/quartz/api/org/quartz/CronTrigger.html</p>

<p>initial-load-state</p>	<p>: 이 속성은 HP Service Manager 또는 데이터베이스 어댑터를 구성할 때 사용되지 않습니다. HP Service Manager 및 데이터베이스 어플리케이션으로부터 특정 날짜의 변경 요청을 수집하도록 어댑터를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 지정한 날짜의 모든 변경 요청 검색 (Service Manager와 데이터베이스 서비스 데스크 어플리케이션에서만) (443페이지)을 참조하십시오.</p> <p>문자열 날짜를 지정하면 어댑터는 지정한 생성 날짜에서 현재 날짜 사이의 모든 요청을 한 번에 수집하고 새 요청 또는 업데이트된 요청을 계속해서 수집하지 않습니다.</p> <p>기본적으로 이 속성은 사용하지 않도록 되어 있으며 값이 없습니다.</p> <p>이 속성을 사용할 경우 polling-schedule을 오버라이드합니다.</p> <p>이 속성을 사용할 경우 SDI 유틸리티를 사용하여 SDI 지속성을 삭제해야 합니다("SDI 지속성 정리" (634페이지) 참조).</p> <p>HP Release Control에서 요청 수집 프로세스를 완료하면 해당 행을 주석 처리하여 이 속성을 사용하지 않도록 설정해야 합니다.</p> <p>: yy/MM/dd HH:mm:ss z</p>
<p>request-types (필수)</p>	<p>모든 요청 유형 수준을 비롯하여 어댑터에서 수집하는 요청 유형을 모두 나열합니다. 기본적으로 수준 1은 변경에 사용되고 수준 2는 작업에 사용됩니다.</p> <p><request-type> 요소의 일부로 포함된 요청 유형 속성 및 작업 속성에 대한 설명은 "요청 유형 속성"(471페이지)을 참조하십시오.</p>

요청 유형 속성

<request-type> 요소에는 다음 속성이 포함되어 있습니다.

connection-properties	각 요청 수준에 대한 폴링 및 작업 커넥터의 속성을 나열합니다.

<request-type> 내의 <operations> 아래에 있는 <operation> 요소에는 다음 작업 속성이 포함됩니다.

name (필수)	작업을 찾는 데 사용되는 작업 이름입니다. 현재 approve, canApprove, retract, canRetract, deny, canDeny, reviewUpdate, canUpdateReview, updatePlannedtimes, canUpdatePlannedTimes, updateStatus, canUpdateStatus, close, canClose, updateAnalysisData 작업이 지원됩니다. 일부 작업은 특정 서비스 데스크에서만 지원됩니다.
operation-type (필수)	수행되는 작업 유형을 정의합니다. 이러한 속성은 변경하지 않는 것이 좋습니다.
connector(operation) (필수)	작업 실행에 사용되는 작업 커넥터를 정의합니다. 이러한 속성은 변경하지 않는 것이 좋습니다.
sender-properties	작업의 보낸 사람을 초기화하는 경우 사용되는 기본 속성을 오버라이드합니다.

BMC Remedy Action Request System 커넥터 설정

BMC Remedy Action Request System 어댑터 구성 파일에서 다음 커넥터 특성을 구성할 수 있습니다.

serverName (필수)	BMC Remedy Action Request System 서버의 이름입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat) 로 구성됩니다.
userName (필수)	HP Release Control에서 BMC Remedy Action Request System 서버에 연결하는 데 사용하는 사용자 이름입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat) 로 구성됩니다.
userPassword (필수)	HP Release Control에서 BMC Remedy Action Request System 서버에 연결하는 데 사용하는 비밀번호입니다. 비밀번호는 암호화되어야 합니다. 자세한 내용은 "비밀번호 암호화"(623페이지)를 참조하십시오. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat) 로 구성됩니다.
schemaName (필수)	필수 변경 요청이 포함된 스키마 이름입니다.
field-names (필수)	검색하려는 심프로 구분된 요청 필드 목록입니다. 모든 요청 필드를 수집하려면 (*) 를 사용합니다.
associationSchemaName	BMC Remedy ARS 서버의 티켓에 CI를 연관시키는 스키마입니다. : BMC Remedy 7.0에만 적용됩니다.
idFieldNameInTicket	연관 스키마에서 사용되는 티켓 ID가 포함된 열의 이름입니다. : BMC Remedy 7.0에만 적용됩니다.

associationForeignIdFieldName	연관 스키마에서 CI의 외부 ID가 포함된 열의 이름입니다. : BMC Remedy 7.0에만 적용됩니다.
associationResultFieldName	연관 스키마에서 연관된 CI 배열이 포함된 티켓(원시 티켓)의 필드 이름입니다. : BMC Remedy 7.0에만 적용됩니다.

XML 커넥터 설정

XML 어댑터 구성 파일에서 다음 커넥터 특성을 구성할 수 있습니다.

idPropertyName (필수)	서비스 데스크 어플리케이션 요청이 전송되는 각 XML 파일에 있는 요청 ID의 속성 이름입니다.
creationDatePropertyName (필수)	XML 파일에서 요청의 creation-date 값에 대한 속성 이름입니다. creation-date 이 XML 요소인 경우 해당 요소의 이름을 사용합니다. 예를 들어 다음에 속성 이름 creation-date 를 사용할 수 있습니다. <change-request> <creation-date>01/01/01</creation-date> </change-request> creation-date 이 요청의 XML 요소의 특성이면 @ >을 사용합니다. 예를 들어 다음에 속성 이름 @creation-date 를 사용할 수 있습니다. <change-request creation-date="01/01/01"> </change-request>
dateFormat (필수)	XML 파일에서 creation-date 값의 형식입니다.

directoryName (필수)	서비스 데스크 어플리케이션 요청이 XML 파일 형식에서 배치되는 공유 디렉터리 경로입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
pattern	정규식인 파일 이름 패턴입니다. 자세한 내용은 http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html 을 참조하십시오.

HP Service Manager/Center 커넥터 설정

HP Service Manager/Center 어댑터 구성 파일에서 다음 커넥터 특성을 구성할 수 있습니다.

idProperty	HP Service Manager/Center 웹 서비스에서 반환된 인스턴스에 있는 ID 필드의 속성 이름입니다.
lastUpdatedPropertyFor	HP Service Manager/Center 웹 서비스를 쿼리하는 데 사용되는 last-update 필드의 속성 이름입니다(HP Service Manager/Center 클라이언트 시스템의 전문가 검색에서 사용되는 필드 이름).
creationDatePropertyFor	HP Service Manager/Center 웹 서비스를 쿼리하는 데 사용되는 creation-date 필드의 속성 이름입니다.
lastUpdatedPropertyFor	HP Service Manager/Center 웹 서비스에서 반환되는 인스턴스에 있는 last-update 필드의 속성 이름입니다(일반적으로 API로 표시되는 필드 이름).
creationDatePropertyFor	HP Service Manager/Center 웹 서비스에서 반환된 인스턴스에 있는 creation-date 필드의 속성 이름입니다.
keyMethodName	요청 키의 메서드 이름입니다(일반적으로 ID 필드 이름).

startFrom (필수)	티켓을 검색하기 시작한 과거 시간 및 날짜를 나타냅니다. 예: 13/01/2000 00:00:00 EST
upperLimitDelta (선택 사항)	HP Release Control이 티켓을 검색하는 빈도를 나타내는 간격을 정의합니다. 이 값은 밀리초로 정의됩니다. : 기본적으로 upperLimitDelta 속성은 > adapter.settings 파일에 나타나지 않습니다. 이 속성의 값을 정의하려면 이 파일의 <connection-properties>
timeZone	HP Service Manager에서 가져온 요청의 마지막으로 업데이트된 시간을 변환하는 데 사용되는 HP Service Manager/Center 서버 시간대입니다. 시간대 설정 후 아래에 설명된 queryDateFormatPattern 속성이 시간대 정의와 일치하는지 확인해야 합니다. : ▶ Java 데이터베이스에 표시되는 시간대를 입력합니다. ▶ 일광 절약 시간제를 처리하려면 GMT를 기준으로 시간을 지정하는 대신 지역 시간대를 사용합니다.
wsDateFormatPattern	HP Service Manager/Center 웹 서비스 응답에서 사용되는 날짜 형식입니다. 사용 가능한 형식은 http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html 을 참조하십시오.
queryDateFormatPattern	UI 전문가 검색에서 사용되는 것처럼 HP Service Manager/Center 시스템을 쿼리하는 데 사용되는 날짜 형식입니다. 사용 가능한 형식은 http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html 을 참조하십시오.

serviceUrl	<p>웹 서비스 URL입니다.</p> <p>: 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (sdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.</p>
userName	<p>HP Release Control에서 HP Service Manager/Center 시스템에 연결할 때 사용하는 사용자 이름입니다.</p> <p>: 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (sdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.</p>
password	<p>HP Release Control에서 HP Service Manager/Center 시스템에 연결할 때 사용하는 비밀번호입니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 비밀번호는 암호화할 수 있습니다. 자세한 내용은 "비밀번호 암호화"(623페이지)를 참조하십시오. ▶ 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
additionalConstraintsFor InitialLoad (선택 사항)	<p>초기 로드 시 변경을 가져오는 데 더 큰 유연성을 허용하는 추가 필터 기준입니다. 이러한 제약 조건에 대한 구문은 HP Service Manager의 전문가 검색에서 사용되는 제약 조건과 동일합니다.</p> <p>: 이는 HP Service Manager/Center 쿼리에 and(<>)를 추가하여 구현됩니다.</p>
additionalConstraintsFor (선택 사항)	<p>플링 모드에서 변경을 가져오는 데 더 큰 유연성을 허용하는 추가 필터 기준입니다. 이러한 제약 조건에 대한 구문은 HP Service Manager/Center의 전문가 검색에서 사용되는 제약 조건과 동일합니다.</p> <p>: 이는 HP Service Manager/Center 쿼리에 and(<>)를 추가하여 구현됩니다.</p>

HP Service Desk 커넥터 설정

HP Service Desk 어댑터 구성 파일에서 다음 커넥터 특성을 구성할 수 있습니다.

connector-type (필수)	최상위 수준 요청의 경우 이 속성은 hpsdChange로 설정되어야 합니다. 두 번째 수준 요청의 경우 이 속성은 hpsdWorkOrder로 설정되어야 합니다.
idProperty (필수)	HP Service Desk에서 반환된 인스턴스에 있는 ID 필드의 속성 이름입니다.
lastUpdatedProperty (필수)	last-update 필드의 속성 이름입니다.
createdProperty (필수)	creation-date 필드의 속성 이름입니다.
serviceUrl (필수)	웹 서비스의 URL입니다. : [<HP Service Desk IP >:<HP Service Desk >] : 일반적으로 서버 포트는 30999입니다. 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
userName (필수)	HP Service Desk에서 HP Release Control에 연결할 때 사용하는 사용자 이름입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
password (필수)	HP Service Desk에서 HP Release Control에 연결할 때 사용하는 비밀번호입니다. : 비밀번호는 암호화할 수 있습니다. 자세한 내용은 "비밀번호 암호화"(623페이지)를 참조하십시오. 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.

HP Project and Portfolio Management/ IT Governance Center 웹 서비스 커넥터 설정

HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center 어댑터 구성 과정에서 다음 커넥터 특성을 구성할 수 있습니다.

requestTypeName (필수)	검색되는 HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center 요청 유형의 이름입니다. 이 필드에서는 대/소문자를 구분합니다.
parentRequestTypeName (필수, 해당 요청이 상위 요청이 있는 두 번째 수준 요청인 경우)	해당 요청이 두 번째 수준 요청인 경우, 즉 자신과 연관된 상위 요청이 있는 경우 검색되는 HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center 상위 요청 유형의 이름입니다.
username (필수)	HP Release Control에서 HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center에 연결할 때 사용하는 사용자 이름입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
password (필수)	HP Release Control에서 HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center에 연결할 때 사용하는 비밀번호입니다. 비밀번호는 암호화되어야 합니다. 자세한 내용은 "비밀번호 암호화"(623페이지)를 참조하십시오. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
serviceUrl (필수)	HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center 웹 서비스의 URL입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.

sourceStepSequence	<p>사용자가 HP Project and Portfolio Management의 단계를 HP Release Control에서 승인할 수 있도록 환경을 구성하는 경우 승인이 적용될 HP Project and Portfolio Management의 단계를 정의합니다.</p> <p>: 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성될 수 있습니다.</p>
dbURL	<p>유효한 Oracle DB SID(시스템 ID), 서버 이름 및 포트를 포함합니다.</p> <p>: 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성될 수 있습니다.</p>
userName	<p>Oracle DB 사용자 이름입니다.</p> <p>: 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성될 수 있습니다.</p>
password	<p>Oracle DB 비밀번호입니다.</p> <p>: 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성될 수 있습니다.</p>

HP Server Automation 커넥터 설정

HP Server Automation 어댑터 구성 파일에서 다음 커넥터 특성을 구성할 수 있습니다.

saServerUrl (필수)	HP Server Automation 서버의 URL입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
saUsername (필수)	HP Server Automation 서버에 액세스할 수 있는 유효한 사용자 이름입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
saPassword (필수)	HP Server Automation 서버에 액세스할 수 있는 유효한 비밀번호입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
trustCertFile (필수)	HP Server Automation의 보안 인증서 파일의 위치입니다. 이 파일은 var/opt/opsware/crypto/coglib/opsware-ca.crt 에 있을 수 있습니다.
filterRelevantJobs	HP Release Control로 가져온 작업 유형 목록입니다. 자세한 내용은 검색 필터 구문에 대한 Opsware Automation Platform Developers Guide 를 참조하십시오. : 상태가 또는 인 모든 작업입니다.

HP Network Automation 커넥터 설정

HP Network Automation 어댑터 구성 파일에서 다음 커넥터 특성을 구성할 수 있습니다.

naServerURL (필수)	HP Network Automation 서버의 URL입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
naUsername (필수)	HP Network Automation 서버에 액세스할 수 있는 유효한 사용자 이름입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
naPassword (필수)	HP Network Automation 서버에 액세스할 수 있는 유효한 비밀번호입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
timeZoneString	다른 시간대에 있는 요청을 변환하는 경우 시간대를 결정하는 데 사용되는 형식입니다. 이러한 시간대를 특정 시간대로 변경하려면 시간대에 Java 명명 규칙을 사용합니다. : UTC
dateFormatString	날짜 및 시간 형식입니다.
queryStatus	이 태그에 나열된 상태 중 하나를 가지는 경우에만 작업을 가져옵니다.
daysBefore	이 숫자는 HP Network Automation에서 현재 날짜로부터 몇 일 전까지의 작업을 가져오는지를 결정합니다. 예를 들어 이 값이 14이면 오늘을 기준으로 최대 14일 이전까지 예약된 모든 작업을 가져옵니다.

daysAfter	이 숫자는 HP Network Automation에서 현재 날짜로부터 몇 일 후까지의 작업을 가져오는지를 결정합니다. 예를 들어 이 값이 7이면 오늘을 기준으로 최대 7일 후까지 예약된 모든 작업을 가져옵니다.
excludeTaskTypes	HP Network Automation에서 가져오지 않은 작업 유형 목록입니다.

데이터베이스 커넥터 설정

데이터베이스 어댑터 구성 파일에서 다음 커넥터 특성을 구성할 수 있습니다.

dbUrl (필수)	데이터베이스 URL입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
userName (필수)	HP Release Control에서 데이터베이스에 연결할 때 사용하는 사용자 이름입니다. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
password (필수)	HP Release Control에서 데이터베이스에 연결할 때 사용하는 비밀번호입니다. 비밀번호는 암호화되어야 합니다. 자세한 내용은 "비밀번호 암호화"(623페이지)를 참조하십시오. : 이 속성은 서비스 데스크 구성 유틸리티 (SdiConfigurer.bat)로 구성됩니다.
driverClassName (필수)	JDBC 드라이버의 이름입니다. 드라이버가 <HP Release Control설치 디렉터리>\tomcat\lib 디렉터리에 있는지 확인합니다.

idSelectQuery (필수)	요청의 last-updated 필드 값에 따라 변경 요청 ID의 집합을 반환하는 SQL 쿼리입니다. : 이 쿼리에는 같은 변경 요청이 매번 검색되는 무한 루프에 빠지는 것을 방지하기 위해 검색된 마지막 변경 요청의 날짜가 포함되면 안 됩니다. 이렇게 하려면 크거나 같음 기호(>=)를 사용하지 말고 보다 큼 기호(>)만 사용해야 합니다. : 올바른 쿼리에는 마지막 변경 요청이 검색된 날짜보다 큰 날짜가 포함됩니다. 예를 들어 마지막 변경 요청이 2010년 2월 1일에 검색 되었으면 날짜를 다음과 같이 설정합니다. <pre>select change_id from changes where last_updated > 2/1/2010</pre>
startFrom (필수)	티켓을 검색하기 시작한 과거 시간 및 날짜를 나타냅니다. 예: 13/01/2000 00:00:00 EST
upperLimitDelta (선택 사항)	HP Release Control이 티켓을 검색하는 빈도를 나타내는 간격을 정의합니다. 이 값은 밀리초로 정의됩니다. : 기본적으로 upperLimitDelta 속성은 <> adapter.settings 파일에 나타나지 않습니다. 이 속성의 값을 정의하려면 이 파일의 <> connection-properties > 섹션에 해당 속성을 수동으로 추가해야 합니다.
ticketFetchQuery (필수)	요청 ID에 따라 변경 요청 집합을 반환하는 SQL 쿼리입니다. 예를 들면 다음과 같습니다. <pre>select * from changes where ID = ?</pre>
lastUpdatedFieldName (필수)	last-update 필드 값이 포함된 결과 집합의 열 이름입니다. .
lastUpdatedFieldType (필수)	time, timestamp, date, milliseconds 또는 seconds 값 중 하나입니다.

idFieldName (필수)	ID 필드 값이 포함된 결과 집합의 열 이름입니다.
connectionProperties	java.util.Properties 형식의 데이터베이스 속성입니다. 예: key1=value1 key2=value2
connectionPoolProperties	java.util.Properties 형식의 데이터베이스 풀 연결 속성 입니다. 가능한 값은 http://www.mchange.com/projects/c3p0/ index.html 을 참조하십시오.

HP Release Control로의 링크 생성에 필요한 규칙 및 구문

다음 목록에는 HP Release Control로의 링크 생성 시 사용되는 URL과 관련된 다양한 규칙, 팁 및 구문 요구 사항이 들어 있습니다.

- ▶ 열거 값은 대/소문자를 구분합니다.
- ▶ 부울 값은 각각 **true** 및 **false** 형식입니다.
- ▶ 날짜 제약 조건은 지원되지 않습니다.
- ▶ 여러 값은 값 사이에 공백 없이 쉼표(,)를 사용하여 구분해야 합니다.
- ▶ BETWEEN 연산자가 포함된 필드에는 두 개의 다른 값이 있어야 합니다.
- ▶ 필터 값이 올바른 유형인지 확인합니다. 예를 들어 숫자 범위가 필요한 필드에 단일 값을 입력하면 어플리케이션에서 예외를 반환합니다.

사용자 지정 링크의 URL 매개 변수

서비스 데스크에서 HP Release Control로의 링크를 생성할 수 있습니다("서비스 데스크에서 HP Release Control 인터페이스로의 링크"(437페이지) 참조).

다음 표에서는 사용 가능한 URL 매개 변수에 대해 설명합니다.

<p>filterName</p>	<p>지정한 필터 이름에 따라 HP Release Control에 표시되는 요청을 필터링합니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 아래 설명과 같이 field-< > 매개 변수를 정의하여 필터를 보다 세분화할 수 있습니다. ▶ 필터 이름은 HP Release Control의 분석 또는 감독 모듈에서 정의됩니다.
<p>field- < ></p>	<p>이 매개 변수에서 정의된 필드 값에 따라 HP Release Control에 표시되는 요청을 필터링합니다. 예: field-status=APPROVED,CLOSED</p> <p>이 매개 변수에 사용된 필드에 허용되는 값을 검색할 위치에 대한 정보는 "HP Release Control로의 링크에서 사용되는 필드 매개 변수 값"(486페이지)을 참조하십시오.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 모든 필드 이름은 field- 접두사로 시작해야 합니다. ▶ 이 매개 변수에 사용되는 필드는 HP Release Control에 필터링 가능으로 정의되어야 합니다. ▶ 필드 이름은 (field- < > 탭 > > 선택)에 표시되는 것처럼 작성되어야 합니다. 자세한 내용은 "필드 창"(353페이지)을 참조하십시오. ▶ filterName 매개 변수에서 필터를 지정하면 field-< > 매개 변수가 이 필터를 더욱 세분화합니다. ▶ 필드 이름(field-< >)이 해당 필터(filterName)에도 있는 경우 field-< > 매개 변수의 값이 필터에서 이 값을 덮어 씩니다. ▶ 여러 field-< > 매개 변수를 지정할 수 있습니다.

timestamp	일정표를 열려는 날짜입니다. 날짜는 타임스탬프(밀리초)로 표시됩니다. : 정의된 타임스탬프가 없으면 기본 날짜는 현재 날짜입니다.
perspective	: 이 매개 변수는 전체 HP Release Control 어플리케이션으로의 링크를 생성할 때만 사용됩니다. 분석 모듈이 열리는 보기입니다. 다음 값을 설정할 수 있습니다. ▶ RFCViewer. 목록 보기를 엽니다. ▶ calendar. 일정표 보기(기본값)를 엽니다.

HP Release Control로의 링크에서 사용되는 필드 매개 변수 값

서비스 데스크에서 HP Release Control로의 링크를 생성하는 경우 필드 이름 매개 변수를 URL의 일부로 사용할 수 있습니다. 이 섹션에서는 **field-[< >](#)** 매개 변수에 사용되는 필드의 허용된 값을 찾는 위치에 대해 설명합니다. 값은 다음 위치에서 정의됩니다.

- ▶ 서비스 데스크 어플리케이션
- ▶ HP Universal CMDB
- ▶ 열거 창([< >](#) [< >](#) [< >](#) [< >](#) 선택)

열거 창에서 열거 항목 테이블의 각 필드에 허용된 값을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 "열거 창"(351페이지)을 참조하십시오.

다음 표에서는 필드에 허용된 값에 대해 설명합니다.

abnormal-cause	관리자 모듈 기간 탭의 기간 규칙 이름
application	비즈니스 CI ID(HP Universal CMDB에서 정의된 대로)
category	서비스 데스크 티켓에 정의된 값
change-type	<ul style="list-style-type: none"> ▶ REGULAR ▶ LATENT ▶ SURROGATE ▶ AUTOMATED
collision-severity	<ul style="list-style-type: none"> ▶ NONE ▶ VERY_LOW ▶ LOW ▶ MEDIUM ▶ HIGH ▶ CRITICAL
collision-type	<ul style="list-style-type: none"> ▶ CCI_CCI ▶ CCI_ACI ▶ ACI_ACI ▶ IAA_IAA ▶ IAA_DAA ▶ DAA_DAA ▶ IMPLEMENTOR
creating-service-desk	서비스 데스크 티켓에 정의된 값
impact-severity	열거 창
implementation-outcome	열거 창
implementors	서비스 데스크 티켓에 정의된 값
lastImpact-cis-label	시스템 CI 레이블(HP Universal CMDB에서 정의된 대로)

lastImpact-cis-refld	시스템 CI ID(HP Universal CMDB에서 정의된 대로)
opinion-type	열거 창
priority	열거 창
review-customer-satisfaction	열거 창
review-planning-satisfaction	열거 창
status	열거 창
subcategory	서비스 데스크 티켓에 정의된 값
ticket-level	열거 창

문제 해결 및 제한 사항

이 섹션에서는 HP Service Manager/Center 사용 시 HP Release Control 문제 해결에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

HP Service Manager에 구현 후 검토 주석 저장 문제

IIA와 함께 HP Service Manager를 사용할 때 HP Release Control에서 HP Service Manager로 구현 후 검토 주석을 저장하는 기능을 사용할 수 없는 경우가 있습니다. 이때 이 기능을 사용할 수 없음을 사용자에게 알리는 오류 메시지 또는 경고가 표시되지 않고 HP Release Control에서 주석이 저장 중인 것처럼 나타납니다. 이러한 문제가 발생했음을 감지하는 유일한 방법은 HP Service Manager를 검사하여 주석이 저장되었는지 여부를 확인하는 것입니다. 다음 절차는 구현 후 검토 주석을 HP Service Manager에 저장할 수 있는 해결 방법입니다.

- 1 HP Service Manager 클라이언트에서 > >
으로 이동합니다.
- 2 상자에 **cm3t**를 입력하고 ENTER 키를 누릅니다.

- 3 화면 맨 아래에 있는 테이블에서 첫 번째 항목을 선택하고 / 버튼을 클릭합니다.
- 4 상자에 **closure.comments**를 입력하고 상자에 을 입력합니다.
- 5 가 버튼을 클릭합니다.
- 6 유사한 창이 열립니다. 상자에 를 입력합니다.
- 7 가 버튼을 클릭합니다.

16

레이블 및 용어 구성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 492페이지의 기본 표시 레이블 및 용어 구성 개요

참조

- ▶ 494페이지의 레이블 및 용어 창

개념

기본 표시 레이블 및 용어 구성 개요

관리자 모듈의 [창에 있는 스크립트](#)에서 기본 표시 값을 수정하여 HP Release Control에서 사용자 인터페이스 요소의 레이블과 용어가 표시되는 방식을 변경할 수 있습니다.

예를 들어 `enumeration-labels.properties` 스크립트에서는 변경 요청의 영향 심각도 수준을 "변경 요청 - 일정표 보기"(114페이지)에서 나타내는 색을 정의할 수 있습니다.

19 월	20 화	21 수	22 목	23

요청 ID: C-00000143
 영향 심각도: 알 수 없음
 위험: 낮음
 충돌 심각도: 낮음
 구현자: CA 2, CA 2
 계획된 시작: 2010-07-20 화 오후 02:30
 계획된 종료: 2010-07-20 화 오후 09:30

HP Release Control 사용자 인터페이스의 레이블 및 용어가 표시되는 기본 언어는 영어(미국)입니다. 현재 HP Release Control은 영어만 지원합니다. 필요한 경우 Language Builder를 사용하여 레이블 및 용어를 지원되는 다른 언어로 번역할 수 있습니다. 자세한 내용은 *HP Release Control Open Localization Toolkit User Guide*를 참조하십시오. 이 문서에 액세스하려면 > > **HP Release Control 9.20 > Documentation**을 선택하고 pdfs 디렉터리를 엽니다.

HP Release Control DVD와 함께 제공되는 Language Builder 도구를 설치하면 해당 문서를 사용할 수 있습니다. 용어 및 레이블을 다른 언어로 번역에 대한 자세한 내용은 HP Software Support에 문의하십시오.

: 필요한 문자열을 번역한 후에는 HP Release Control에서 사용자 인터페이스 표시에 사용하는 언어를 변경해야 합니다. "사용자 작업 공간 창"(34페이지)의 언어 설정 자동 감지에서 필요한 언어를 선택합니다.

: 레이블 속성 변경 사항은 HP Release Control 서버 서비스를 다시 시작한 후에 적용됩니다. 레이블 속성 업데이트의 예로 열거를 **PriorityEnum.IMMEDIATE=Immediate**에서 **PriorityEnum.IMMEDIATE=Critical**로 변경하는 작업이 있습니다.

자세한 내용은 "레이블 및 용어 창"(494페이지)을 참조하십시오.

참조

레이블 및 용어 창

이 창에서는 사용자 인터페이스 요소에 대한 용어 및 레이블이 HP Release Control에 표시되는 방식을 변경할 수 있습니다.

	> > > 를 선택합니다.
	<p>HP Release Control 사용자 인터페이스의 레이블 및 용어가 표시되는 기본 언어는 영어(미국)입니다. 필요한 경우 Language Builder를 사용하여 레이블 및 용어를 지원되는 다른 언어로 번역할 수 있습니다. 자세한 내용은 <i>HP Release Control Open Localization Toolkit User Guide</i>를 참조하십시오. 이 문서에 액세스하려면 > > HP Release Control 9.20 > Documentation을 선택하고 pdfs 디렉터리를 엽니다.</p> <p>필요한 문자열을 번역한 후 HP Release Control에서 사용자 인터페이스 표시에 사용하는 언어를 변경해야 합니다. "사용자 작업 공간 창"(34페이지)의 언어 설정 자동 감지에서 필요한 언어를 선택합니다.</p>
	"구성 탭에서 파일 구성 방법"(277페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	HP Release Control 사용자 인터페이스의 레이블 및 용어가 표시되는 기본 언어입니다.

아래에서는 레이블 및 용어 창에 대해 설명합니다.

UI	
<p>customizable-labels.properties</p>	<p>HP Release Control에서 사용되는 비즈니스 용어를 기본 표시 값으로 매핑합니다. HP Release Control에서 이 파일에 나열되는 각 비즈니스 용어를 표시하는 방식을 수정할 수 있습니다.</p> <p>예를 들어 기간 용어인 을 으로 바꾸려고 할 수 있습니다.</p> <p>이와 같이 상태를 표시하려면 다음 행을</p> <p>timeperiod.type.neutraltochanges.label=</p> <p>아래와 같이 변경합니다.</p> <p>timeperiod.type.neutraltochanges.label=</p>

UI	
<p>enumeration-labels.properties</p>	<p>HP Release Control에서 구성된 열거 필드를 기본 표시 값으로 매핑합니다. HP Release Control에서 이 파일에 나열되는 각 열거 필드를 표시하는 방식을 수정할 수 있습니다.</p> <p>예를 들어 상태를 <code>enum.CLOSED</code>로 표시하려고 할 수 있습니다. 이와 같이 상태를 표시하려면 다음 행을</p> <p>StatusEnum.CLOSED= 아래와 같이 변경합니다.</p> <p>StatusEnum.CLOSED=</p> <p>또한 각 심각도 수준에 해당하는 아이콘 색을 수정할 수도 있습니다. 예를 들어 <code>enum.High</code> 심각도 수준에 대해 주황 아이콘이 아니라 빨강 아이콘을 표시하려면 다음 행을</p> <p>SeverityEnum.High.color=orange 아래와 같이 변경합니다.</p> <p>SeverityEnum.High.color=red</p> <p><code>enum.High</code> : 색 아이콘 자체를 수정할 수는 없습니다. red, orange, yellow, green_yellow, green 및 gray만 사용할 수 있습니다.</p> <p>기본적으로 HP Release Control 어플리케이션에서는 최상위 또는 상위 변경 요청을 <code>enum.High</code> 이라고 하고 두 번째 수준 또는 하위 변경 요청을 <code>enum.Low</code> 이라고 합니다. 기타 요청 계층 구조 수준은 <code>enum.Unknown</code> 이라고 합니다. enumeration-labels.properties 파일에서 다음 행을 변경하여 이러한 용어를 수정할 수 있습니다.</p> <p>LevelEnum.1= LevelEnum.2= LevelEnum.Level.UNKNOWN=</p> <p><code>enum.Unknown</code> : 등호의 왼쪽에 있는 기본 키를 변경하지 마십시오. 등호 (=)의 오른쪽에 있는 값만 변경할 수 있습니다.</p>

UI	
<p>fields-labels.properties</p>	<p>HP Release Control의 필드를 기본 표시 값으로 매핑합니다. HP Release Control에서 이 파일에 나열된 각 필드를 표시하는 방식을 수정할 수 있습니다. 예를 들어 필드의 이름을 으로 바꾸려고 할 수 있습니다. 이와 같이 이름을 바꾸려면 다음 행을</p> <p>fields.planned-start-time.label=</p> <p>아래와 같이 변경합니다.</p> <p>fields.planned-start-time.label=</p> <p>: 등호의 왼쪽에 있는 기본 키를 변경하지 마십시오. 등호 (=)의 오른쪽에 있는 값만 변경할 수 있습니다.</p>
<p>override-labels.properties</p>	<p>HP Release Control의 레이블을 기본값으로 매핑하는 자원 파일은 <HP Release Control>\RC500\apps\WEB-INF\lib\<ccm-l10n-*.jar>에 있습니다.</p> <p>override-labels.properties 스크립트를 사용하여 ccm-l10n-*.jar 에 있는 기본 레이블 값을 오버라이드할 수 있습니다.</p> <p>: 기본적으로 override-labels.properties 스크립트는 비어 있습니다.</p> <p>1 관련 <ccm-l10n-*.jar> 파일에서 필요한 문자열을 편집합니다. 예를 들어 필드의 이름을 으로 바꾸려면 다음 행을</p> <p>admin.main.timePeriodsSettings.title=</p> <p>아래와 같이 변경합니다.</p> <p>admin.main.timePeriodsSettings.title=</p> <p>2 의 인스턴스에 해당하는 텍스트를 검색하여 으로 변경합니다.</p> <p>3 수정한 문자열을 override-labels.properties 파일에 복사합니다.</p>

17

모듈 구성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 499페이지의 알림 구성 개요
- ▶ 500페이지의 보고서 구성 개요

작업

- ▶ 501페이지의 대시보드 설정 구성 방법

참조

- ▶ 502페이지의 값 표현식
- ▶ 503페이지의 알림 규칙 구성
- ▶ 506페이지의 모듈 구성 사용자 인터페이스

개념

알림 구성 개요

기본적으로 HP Release Control에서는 자동 전자 메일 알림과 사용자 지정되지 않은 알림만 보냅니다. 그러나 HP Release Control을 정기적으로 사용하지 않는 사용자는 영향 분석의 결과로 생성된 작업 항목을 보고 모니터링할 가능성이 적으므로 이러한 사용자에게 알림을 보내도록 구성하는 것이 좋습니다. 사용자 지정된 전자 메일 알림을 사용하여 이러한 사용자에게 사용자와 연관된 어플리케이션에 부정적인 영향을 주는 변경 요청에 대해 알릴 수 있습니다. **getUsersToNotify**

함수를 사용하여 관리자 모듈의 변경 흐름 스크립트 창에 있는 **change-flow.js** 스크립트에서 알림을 받는 사람과 사용자 지정된 알림을 보내야 하는 상황을 정의합니다. 자세한 내용은 "변경 흐름 스크립트 창"(308페이지)을 참조하십시오.

getUsersToNotify 함수를 사용하여 알림 규칙을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "알림 규칙 구성"(503페이지)을 참조하십시오.

알림 속성을 구성하는 방법과 HP Release Control에서 **ftl** 파일로 보내는 전자 메일의 형식에 대한 자세한 내용은 "알림 창"(511페이지)을 참조하십시오.

보고서 구성 개요

분석 모듈에서 HP Release Control이 생성한 보고서를 사용자 지정할 수 있습니다. HP Release Control에서는 보고서 엔진으로 JasperReports를 사용합니다.

보고서 템플릿 파일은 관리자 모듈의 보고서 창에 있습니다. 이러한 보고서에 대한 설명은 "보고서 창"(516페이지)을 참조하십시오. iReport 도구를 사용하여 이러한 보고서 템플릿을 편집합니다. <http://sourceforge.net/projects/ireport/>에서 최신 버전의 iReport 도구를 다운로드할 수 있습니다.

값 표현식을 사용하여 보고서를 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "값 표현식"(502페이지)을 참조하십시오.

:

- ▶ 보고서를 편집한 후에 HP Release Control 서버를 다시 시작할 필요가 없습니다.
 - ▶ 편집 변경 사항을 확인하려면 분석 모듈에서 보고서를 생성합니다.
-

작업

대시보드 설정 구성 방법

<HP Release Control >\conf\
 Dashboard_Objects_Export.xml 파일에는 대시보드의 HP Release Control 기본
 페이지에 대한 정의가 포함되어 있습니다. > > > > 창에
 서 또는 상태를 변경할 경우 사용 중인 대체 상태로
 Dashboard_Objects_Export.xml 파일을 업데이트해야 합니다.

이 작업은 및 상태를 업데이트하는 방법에 대해 설명합니다.

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ "닫힘 상태 업데이트"(501페이지)
- ▶ "승인 보류 중 상태 업데이트"(502페이지)

닫힘 상태 업데이트

1 Dashboard_Objects_Export.xml 파일 내에서 다음 행을 찾습니다.

```
[CLOSED][Closed]
```

이 파일에는 이러한 행이 두 번 나타납니다.

- 2** [CLOSED]를 > > > > 에서 정의한 대체 상태로 바꿉니다. 자세한 내용은 "열거 창"(351페이지)을 참조하십시오.
- 3** [Closed]를 > > > 에서 위의 상태에 할당한 레이블로 바꿉니다. 자세한 내용은 "레이블 및 용어 창"(494페이지)을 참조하십시오.

승인 보류 중 상태 업데이트

1 `Dashboard_Objects_Export.xml` 파일 내에서 다음 행을 찾습니다.

```
[PENDING_APPROVAL][Pending_Approval]
```

이 파일에는 이러한 행이 두 번 나타납니다.

- 2 `[PENDING_APPROVAL]`을 `>` `>` `>` `>` 에서 정의한 대체 상태로 바꿉니다. 자세한 내용은 "열거 창"(351페이지)을 참조하십시오.
- 3 `[Pending_Approval]`을 `>` `>` `>` 에서 위의 상태에 할당된 레이블로 바꿉니다. 자세한 내용은 "레이블 및 용어 창"(494페이지)을 참조하십시오.

참조

값 표현식

보고서 매개 변수, 변수 및 필드를 사용하여 값 표현식을 정의하고 Java 표현식을 사용하여 보고서를 사용자 지정할 수 있습니다.

분석 모듈의 목록 및 일정표 보기에서 생성된 보고서에 사용되는 보고서 템플릿에 대한 자세한 내용은 "보고서 창"(516페이지)을 참조하십시오.

티켓 필드

JasperReports에는 최근에 생성된 변경 요청이 포함되어 있는 미리 구성된 필드가 있습니다(**GenericRFC** 개체의 래퍼). 변경 요청 필드 중 하나에 해당하는 값을 얻으려면 다음 표현식을 사용합니다.

```
#{Ticket}.getFieldLabel(<필드 이름>)
```

예:

```
#{Ticket}.getFieldLabel(<요약>)
```

`$(Ticket)`은 래핑된 **GenericRFC** 개체를 반환합니다. 한층 복잡한 식에는 HP Release Control API의 **GenericRFC** 클래스에 포함된 메서드를 사용할 수 있습니다. **GenericRFC** 클래스에 대한 자세한 내용은 **API_Reference.chm** 파일을 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > **HP Release Control 9.20 > Documentation**을 선택하고 **pdfs** 디렉터리를 엽니다.

Java 표현식

Java 표현식을 사용하여 보고서를 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 사용자 인터페이스에서 빈 값에 대해 을 표시할 경우 보고서에도 으로 표시하기를 원할 수 있습니다. 이렇게 하려면 다음 표현식을 사용합니다.

```
((String)$(Ticket).getFieldLabel(<field name>)).length() > 0) ? $(Ticket).getFieldLabel(<field name>) : $P{N/A}
```

위 예에서 **\$P{N/A}**는 데이터를 사용할 수 없는 경우 표시되는 문자열 값인 이 포함된 매개 변수입니다. 필요에 따라 문자열 값을 변경할 수 있습니다.

알림 규칙 구성

> > 탭 > > 에 있는 **change-flow.js** 스크립트의 **getUsersToNotify** 함수를 사용하여 다음을 정의합니다.

- ▶ 알림을 보내야 하는 상황
- ▶ 알림을 받는 사람
- ▶ 알림 메시지의 내용

사용하도록 설정된 경우, **getUsersToNotify** 함수는 기본적으로 HP Release Control에서 지정한 상태의 각 변경 요청을 이전에 수집한 요청 버전과 비교하여 계산된 위험이 지정한 임계값을 초과하는지 여부를 확인하도록 합니다.

```
function getUsersToNotify(prevChange, newChange, notificationContext) {
    return false;
    /*
    var statusIsPendingApproval = (newChange.getField("status") ==
        STATUS_PENDING_APPROVAL);

    var message = "";
    var riskStatusStr = "is ";

    var riskIncreased = true; // start by assuming risk increased (relevant to when the change first
    arrives)

    if (prevChange != null) {
        riskIncreased = (newChange.getField("calculated-risk") >
            prevChange.getField("calculated-risk"));
        if (riskIncreased) {
            riskStatusStr = "has increased to ";
        }
    }

    var threshold = 0;
    var riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") > threshold);
```

: 위험 계산에 대한 자세한 내용은 "위험 분석"(296페이지)을 참조하십시오.

계산된 위험이 지정한 임계값을 초과하면 **getUsersToNotify** 함수의 기본 버전은 HP Release Control이 지정한 수준을 초과한 영향 심각도 수준을 가지는 영향 받는 어플리케이션과 관련된 모든 사용자에게 알리도록 합니다.

```

if (statusIsPendingApproval && riskIncreased && riskAboveThreshold) {
    var message = "The current status of the request is " +
        newChange.getField("status").name +
        " and the calculated risk level of the request " +
        riskStatusStr +
        " " +
        newChange.getField("calculated-risk") +
        ".";
    // Add affected users for this change request while Severity is greater than 0
    (VERY_LOW).
    // To get all affected users send -1 on: newChange.getAffectedusers()
    notificationContext.addUsers(newChange.getAffectedUsersAboveSeverity
    (SEVERITY_LOW));

    if (notificationContext.hasUsers()) {
        // if there are users affected by this request, then notify them to check it out
        message = "This request potentially affects one or more applications for which
        you are registered " +

            "to receive notifications.\n" + message;
    }
}

```

이러한 어플리케이션과 연관된 사용자가 없으면 **getUsersToNotify** 함수의 기본 버전은 HP Release Control이 관리자에게 알리도록 합니다.

```

} else {
    notificationContext.addUsersByRole("Administrator");
    message = "HP Change Control Management has not identified specific users that"
    +
        "will be notified regarding this request. " +
        "You are receiving this notification due to your role" +
        "as an HP Change Control Management administrator.\n" +
        message;
}

```

`getUsersToNotify` 함수에서 사용할 수 있는 개체에 대한 자세한 내용은 `API_Reference.chm` 파일의 `notificationContext` 및 `GenericRFC` 클래스를 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > HP Release Control 9.20 > Documentation을 선택하고 pdfs 디렉터리를 엽니다.

모듈 구성 사용자 인터페이스

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 506페이지의 분석 창
- ▶ 508페이지의 일정표 창
- ▶ 510페이지의 차트 창
- ▶ 511페이지의 알림 창
- ▶ 516페이지의 보고서 창
- ▶ 517페이지의 대시보드 창
- ▶ 518페이지의 감독 창
- ▶ 518페이지의 정보 창

분석 창

이 창에서는 분석 모듈의 일부 탭에 대한 기본 속성을 정의합니다.

	>	>	탭 >	>	을 선택합니다.
--	---	---	-----	---	----------

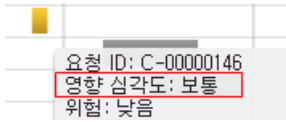
다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>새로 고침 간격은 변경 플래너 대화 상자 및 > 탭의 변경 승인 창에서 설정할 수 있습니다. : 5000(밀리초)</p>
	<p>Release Control에서 변경 요청당 표시할 수 있는 최대 영향 CI 수를 정의할 수 있습니다. 이 제한에 도달하면 HP Release Control에서 다음 메시지를 표시합니다. CI(CI가 .) : 2000</p>
	<p>분석 모듈의 탭 이름입니다.</p>
	<p>HP Release Control에서 탭을 숨기거나 표시합니다.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 선택하면 데이터가 자동으로 검색됩니다. ▶ 선택하지 않으면 요청 시에만 데이터가 검색됩니다.

일정표 창

이 창에서는 "변경 요청 - 일정표 보기"(114페이지) 및 "<변경 요청 요약 차트 창>"(117페이지)에서 기존 필드 값에 색을 연결할 수 있는 색 매핑 구성표를 정의할 수 있습니다.

예를 들어 영향 심각도에 자주색을 매핑하면 영향 심각도를 가지는 변경 요청이 일정표 보기의 또는 모드에서 자주색으로 나타납니다. 이 필드를 "<변경 요청 요약 차트 창>"(117페이지)에서 그래픽 형식으로 보면 해당 필드를 나타내는 원형 조각이나 막대가 자주색으로 나타납니다.



또한 근무 주의 시작 요일 및 작업일 수를 정의할 수도 있습니다.

	> > 탭 > > > 를 선택합니다.
	"변경 요청 - 일정표 보기"(114페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	색에 매핑하려는 값을 가진 필드입니다.
	해당 값에 대해 정의된 색이 없는 경우 필드 값이 매핑되는 색입니다. : 회색
	선택한 요일을 근무 주의 시작 요일로 설정합니다. : 월요일

UI	
	주의 작업일 수를 결정합니다.

일정표 색 매핑 창

이 창에서는 "변경 요청 - 일정표 보기"(114페이지) 및 "<변경 요청 요약 차트 창>"(117페이지)에서 기존 필드 값을 색에 매핑할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.



UI	
	가. 상자에서 선택한 필드에 기존 필드 값을 추가할 수 있습니다.
	. 선택한 필드 값 및 연관된 색을 삭제할 수 있습니다.
	필드 값과 연관시키려는 색을 정의합니다. 필요한 색을 선택하려면 색 상자를 클릭합니다. 색이 정의되어 있지 않으면 일정표 창의 상자에 정의된 기본 색으로 매핑됩니다.
	<p>목록에서 선택한 필드에 대해 정의된 기존 필드 값입니다.</p> <p>: 정의된 필드 값이 목록에서 선택한 필드에 대해 유효한지 확인하십시오.</p> <p>예를 들어 필드에 대해 심각, 높음, 보통 및 낮음 값을 정의한 경우 목록에서 필드를 선택하면 해당 값이 필드에 대해 유효하지 않으므로 HP Release Control에서 더 이상 심각, 높음, 보통 및 낮음 값을 표시하지 않습니다.</p>

차트 창

월별 변경 요청 - 분석 모듈의 일정표 보기에 다음 항목이 표시됩니다.



- ▶ 선택한 월의 각 일정표 일에 HP Release Control에서 처리한 변경 요청
- ▶ 현재 활성화 필터에 포함된 변경 요청의 특정 필드 데이터를 나타내는 그래프

이 창에서는 월별 일정표 보기에 데이터를 표시하려는 필드를 선택하고 해당 데이터가 표시되는 기본 그래픽 형식을 결정할 수 있습니다.

일정표 보기에 대한 자세한 내용은 "변경 요청 - 일정표 보기"(114페이지)를 참조하십시오.

> > 탭 > > > 를 선택합니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	가. 필드를 추가할 수 있습니다.
	. 선택한 필드를 삭제할 수 있습니다. : 이 창에서 필드를 모두 삭제하면 월별 일정표 보기에 그래프가 나타나지 않습니다.
	<p>월별 일정표 보기에 그래프 형식으로 나타내려는 필드를 선택합니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 최대 4개의 필드를 사용할 수 있습니다. ▶ 필드를 사용할 수 없는 경우 월별 일정표 보기에 그래프가 나타나지 않습니다.

UI	
	일정표 보기의 < >에 데이터를 그래픽 형식으로 나타내려는 필드를 선택합니다. : 으로 정의된 필드만 월별 일정표 보기에 나타납니다.
	데이터를 표시하려는 형식을 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ▶ 원형 차트 ▶ 막대 그래프

알림 창

이 창에서는 알림 속성을 구성할 수 있습니다.

	> > 탭 > > > 을 선택합니다.
	▶ "알림 구성 개요"(499페이지) ▶ "알림 규칙 구성"(503페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	알림 기능을 사용/사용하지 않을 수 있습니다. 이 기능을 사용하지 않으면 HP Release Control에서 알림을 보내지 않습니다.
	거부된 전자 메일(예: 전자 메일 주소를 알 수 없거나 주소가 잘못된 전자 메일)이 큐에 보관되는 기간을 나타내는 시간 간격(초)입니다.
	연속적으로 전송된 각 전자 메일 알림 간의 시간 간격(초)입니다.
	기본 알림 보낸 사람의 전자 메일 주소입니다.

<알림 템플릿 창>

알림 창에서는 HP Release Control에서 **ftl** 파일로 보낸 전자 메일 형식을 구성할 수 있습니다.

	<p>> > > > > >< >을 선택합니다.</p> <p>: 이러한 창에서 파일 편집에 대한 자세한 내용은 "구성 탭에서 파일 구성 방법"(277페이지)을 참조하십시오.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ FTL 파일은 FreeMarker 구문을 사용하여 작성됩니다. FreeMarker 사용에 대한 자세한 내용은 http://freemarker.sourceforge.net/docs/index.html을 참조하십시오. ▶ FTL 파일에서 사용할 수 있는 개체에 대한 자세한 내용은 API_Reference.chm 파일을 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > HP Release Control 9.20 > Documentation을 선택하고 pdfs 디렉토리를 엽니다. ▶ FTL 파일에서 사용할 수 있는 HP Release Control 필드는 관리자 모듈의 필드 창에서 정의한 필드입니다. 자세한 내용은 "필드 창"(353페이지)을 참조하십시오.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "알림 구성 개요"(499페이지) ▶ "알림 규칙 구성"(503페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
HTML	작업 항목 창에서 (FYI) 버튼을 클릭하여 사용자가 보낼 전자 메일(HTML 형식)의 내용을 정의합니다.
HTML	작업 항목 창에서 (FYI) 버튼을 클릭하여 사용자가 보낼 작업 항목(HTML 형식)을 포함합니다.

UI	
	작업 항목 창에서 (FYI) 버튼을 클릭하여 사용자가 보낼 작업 항목(텍스트 형식)을 포함합니다.
	전자 메일의 제목 라인을 정의합니다. 기본적으로 HP Release Control에서 <request-id> - < >(예: C-10020 -)을 알림의 제목 라인으로 표시합니다.
	작업 항목 창에서 (FYI) 버튼을 클릭하여 사용자가 보낼 전자 메일의 내용을 정의합니다.
CAB HTML	변경 요청 창에서 > CAB 버튼을 클릭하여 CAB 모임의 참가자 목록(HTML 형식)을 포함합니다.
CAB	변경 요청 창에서 > CAB 버튼을 클릭하여 CAB 모임의 참가자 목록(텍스트 형식)을 포함합니다.
CAB HTML	변경 요청 창에서 > CAB 버튼을 클릭하여 CAB 모임의 회의록(HTML 형식)을 포함합니다.
CAB	변경 요청 창에서 > CAB 버튼을 클릭하여 CAB 모임의 회의록(텍스트 형식)을 포함합니다.
HTML	변경 요청에 대한 업데이트 알림을 받도록 가입한 사용자에게 보낼 전자 메일(HTML 형식)의 내용을 정의합니다.
	변경 요청에 대한 업데이트 알림을 받도록 가입한 사용자에게 보낼 전자 메일의 내용을 정의합니다.
	변경 요청에 대한 업데이트 알림을 받도록 가입한 사용자에게 보낼 전자 메일의 제목 라인을 정의합니다.
HTML	공동 작업 탭의 토론 보기에서 버튼을 클릭하여 사용자가 보낼 전자 메일(HTML 형식)의 내용을 정의합니다.

UI	
	공동 작업 탭의 토론 보기에서 버튼을 클릭하여 사용자가 보낼 전자 메일의 내용을 정의합니다.
HTML	HTML 형식으로 보낼 알림의 내용을 정의합니다.
	텍스트 형식으로 보낼 알림의 내용을 정의합니다.
	시스템에서 변경 요청을 받은 후 사용자에게 보낼 전자 메일의 제목 라인을 정의합니다.
PIR HTML	변경 요청 창에서 > PIR 버튼을 클릭하여 PIR 모임의 참가자 목록(HTML 형식)을 포함합니다.
PIR	변경 요청 창에서 > PIR 버튼을 클릭하여 PIR 모임의 참가자 목록(텍스트 형식)을 포함합니다.
PIR HTML	변경 요청 창에서 > PIR 버튼을 클릭하여 PIR 모임의 회의록(HTML 형식)을 포함합니다.
PIR	변경 요청 창에서 > PIR 버튼을 클릭하여 PIR 모임의 회의록(텍스트 형식)을 포함합니다.
HTML	변경 요청 창에서 버튼을 클릭하여 사용자가 보낼 전자 메일(HTML 형식)의 내용을 정의합니다.
	변경 요청 창에서 버튼을 클릭하여 사용자가 보낼 전자 메일의 내용을 정의합니다.

HP Release Control 개체

기본적으로 위의 파일은 다음 HP Release Control 개체를 사용합니다.

notificationRuleSummary	사용자가 알림을 받은 이유를 설명하는 change-flow.js 스크립트의 getUsersToNotify 함수에 포함된 메시지를 참조하십시오.
freeTextBody	HP Release Control 애플리케이션의 변경 요청 창에서 전자 메일을 보내는 경우 사용자가 입력한 텍스트입니다.
ScriptingActionItem	알림이 전송되는 작업 항목 개체입니다. 이 개체를 사용하여 작업 항목 속성을 모두 참조할 수 있습니다. 이 개체에 사용할 수 있는 메서드에 대한 자세한 내용은 API_Reference.chm 파일의 ScriptingActionItem 클래스를 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > HP Release Control 9.20 > Documentation 을 선택하고 pdfs 디렉터리를 엽니다.
request	알림이 전송되는 요청 개체입니다. 이 개체를 사용하여 요청 필드를 모두 참조할 수 있습니다. 이 개체에 사용할 수 있는 메서드에 대한 자세한 내용은 API_Reference.chm 파일의 GenericRFC 클래스를 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > HP Release Control 9.20 > Documentation 을 선택하고 pdfs 디렉터리를 엽니다.
affectedCIs	변경 요청의 영향을 받는 CI 목록을 반환합니다.

viewCis	특정 변경 요청의 영향 분석 컨텍스트 내에서 CI에 대한 정보를 반환합니다. 이 개체에 사용할 수 있는 메서드에 대한 자세한 내용은 API_Reference.chm 파일의 CI 클래스를 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > HP Release Control 9.20 > Documentation 을 선택하고 pdfs 디렉터리를 엽니다.
affectedViews	변경 요청의 영향을 받는 비즈니스 CI 목록을 반환합니다.
viewInfo	특정 변경 요청의 영향 분석 컨텍스트 내에서 영향 받는 사용자와 연관된 비즈니스 CI에 대한 정보를 반환합니다. 이 개체에 사용할 수 있는 메서드에 대한 자세한 내용은 API_Reference.chm 파일의 ViewInfo 클래스를 참조하십시오. API Reference에 액세스하려면 > > HP Release Control 9.20 > Documentation 을 선택하고 pdfs 디렉터리를 엽니다.

보고서 창

이러한 창은 분석 모듈 목록 및 일정표 보기에서 생성된 보고서에 사용되는 보고서 템플릿에 대해 설명합니다.

	> > 탭> > > 를 선택합니다.
	보고서 매개 변수, 변수 및 필드를 사용하여 값 표현식을 정의하고 Java 표현식을 사용하여 보고서를 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "값 표현식"(502페이지)을 참조하십시오.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "보고서 상세 정보 대화 상자"(150페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	보고서 생성 시 포함할 수 있는 변경 요청의 최대 수입니다. 자세한 내용은 "보고서 상세 정보 대화 상자"(150페이지)를 참조하십시오.

아래에서는 보고서 창에 대해 설명합니다.

UI	
1	1 페이지 PDF 또는 HTML 보고서 생성 템플릿입니다.
HTML - PDF	PDF 또는 HTML 목록 보고서에서 첫 번째 수준 변경을 생성하는 데 필요한 템플릿입니다.
	PDF 또는 HTML 목록 보고서에서 두 번째 수준 변경을 생성하는 데 필요한 템플릿입니다.
- Excel	Excel 형식의 목록 보고서를 생성하는 데 필요한 템플릿입니다.

대시보드 창

이 창에 **dashboard.settings** 파일이 포함되어 있습니다. 이 파일은 HP Release Control에서 두 가지 유형의 역할(관리자 및 관리자)을 관리자 대시보드 그룹으로 각각 매핑하고 각 그룹에 부여되는 권한을 정의합니다. 또한 이 파일에는 대시보드 페이지 및 포틀릿 표시와 관련된 다른 정의가 포함되어 있습니다.

	> > 탭 > > 를 선택합니다.
	이 파일의 정의는 수정하면 안 됩니다.
	"구성 탭 사용"(275페이지)

감독 창

이 창에서는 감독 모듈의 표시 여부를 결정할 수 있습니다.

	> > 탭 > > 을 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "감독 모듈"(193페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	감독 모듈을 숨기거나 표시할 수 있습니다.

경보 창

이 창을 사용하여 감독 모듈의 경보 창에서 경보에 대한 설정을 구성할 수 있습니다.

	> > 탭 > > > 를 선택합니다.
	이러한 구성 변경을 적용하려면 HP Release Control 서비스를 다시 시작해야 합니다.
	"경보 창"(207페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>경보 엔진을 처음으로 실행하면 시스템에 부하가 매우 많이 걸립니다. 기본적으로 지난 2일 동안의 경보를 소급하여 계산합니다.</p> <p>이 옵션을 사용하여 경보 엔진에서 경보를 계산하는 시간 간격을 수정할 수 있습니다.</p> <p>: 2일(2880분). 분 단위로 측정됨</p>
Cron	<p>HP Release Control에서는 경보 엔진을 사용하여 감독 모듈에서 경보를 새로 고칩니다. 이 옵션을 사용하여 경보 엔진 실행 빈도를 나타내는 간격을 지정할 수 있습니다.</p> <p>: 1(분 단위로 측정됨), cron 식(0 0/1 * * * ?)으로 표시됩니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 5분마다 경보 엔진을 실행하려면 이 값을 0 0/5 * * * ?로 변경합니다. ▶ 30분마다 경보 엔진을 실행하려면 이 값을 0 0/30 * * * ?로 변경합니다. <p>cron 식에 대한 자세한 내용은 http://quartz.sourceforge.net/javadoc/org/quartz/CronTrigger.html을 참조하십시오.</p>
	<p>경보 엔진을 사용 또는 사용하지 않도록 설정합니다.</p> <p>: 사용</p>

UI	
<p>- /</p>	<p>일정이 - / 과 교차하는 모든 활동에 대해 긴급 활동 경보 및 활동 수정 경보를 생성합니다.</p> <p>다음과 같이 조금 더 구체적으로 설명할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 변경-수정 시간 창 내에 시작하도록 예약된 새 활동이 생성되면 긴급 활동 경보가 생성됩니다. ▶ 변경-수정 시간 창과 교차하는 일정을 가지는 활동이 변경되면 활동 수정 경보가 생성됩니다. <p>- / 은 현재 시간 전후 또는 현재 시간과 가까운 기간입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ - 은 현재 시간 이전 시간을 정의합니다. 시간 창 시작을 나타내는 현재 시간 이전(음수 값) 또는 이후(양수 값)의 시간(분)입니다. : 12시간(720분). 분 단위로 측정됨 ▶ - 은 현재 시간 이후 시간을 정의합니다. 시간 창 종료를 나타내는 현재 시간 이전(음수 값) 또는 이후(양수 값)의 시간(분)입니다. : 24시간(1440분). 분 단위로 측정됨 <p>시간 창의 최소 및 최대 값과 경보가 생성되거나 생성되지 않는 경우에 대한 예는 "경보가 생성 또는 생성되지 않는 인스턴스를 보여주는 예"(521페이지)를 참조하십시오.</p>
	<p>선택한 상태를 가지는 활동에 대해서만 충돌 관련 경보를 계산합니다.</p>

경보 유형 창

이 창에서는 경보를 사용하거나 사용하지 않도록 설정하고, 경보를 생성하려는 이벤트 전 또는 후의 시간(분)을 정의할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	경보 유형입니다.
	경보를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.
	경보가 생성되는 이벤트 전 또는 후의 시간(분)을 지정합니다.

경보가 생성 또는 생성되지 않는 인스턴스를 보여주는 예

다음 예에서는 시간 창의 최소 및 최대 값과 경보가 생성되거나 생성되지 않는 경우에 대해 설명합니다.

<p style="text-align: center;">1- 가</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 긴급 활동 삽입 시간: 12:00 ▶ 시간 창: 최소값 = +60; 최대값 = +120 ▶ 활동 시작: 12:10:00, 활동 종료: 12:30:00 	
<p style="text-align: center;">2- 가</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 활동 수정 시간: 12:00 ▶ 시간 창: 최소값 = +60; 최대값 = +120 ▶ 활동 시작: 12:10:00, 활동 종료: 13:30:00 	

<p style="text-align: center;">3 - 가</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 긴급 활동 삽입 시간: 12:00 ▶ 시간 창: 최소값 = -60; 최대값 = +120 ▶ 활동 시작: 11:30:00, 활동 종료: 11:45:00 	
<p style="text-align: center;">4 - 가</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 활동 수정 시간: 12:00 ▶ 최소값 = -60; 최대값 = +120 ▶ 활동 시작: 10:30:00, 활동 종료: 15:00:00 	

18

보안 구성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 524페이지의 Lightweight Single Sign-On 인증 개요
- ▶ 524페이지의 HP Release Control 사용자 인증 개요
- ▶ 525페이지의 ID 관리 사용
- ▶ 526페이지의 HP Release Control의 ID 관리자 모드 아키텍처
- ▶ 527페이지의 LDAP 인증 사용
- ▶ 528페이지의 HP Release Control의 LDAP 인증 아키텍처

작업

- ▶ 529페이지의 ID 관리 모드 사용 방법
- ▶ 535페이지의 데이터베이스 인증 모드에서 작업 방법
- ▶ 535페이지의 LDAP 연결 속성 구성 방법
- ▶ 537페이지의 HP Release Control과 LDAP 서버 간에 연결 설정 방법

참조

- ▶ 538페이지의 LW-SSO 제한
- ▶ 539페이지의 LW-SSO 보안 경고
- ▶ 540페이지의 LW-SSO 중요 정보
- ▶ 540페이지의 보안 구성 사용자 인터페이스

개념

Lightweight Single Sign-On 인증 개요

Single Sign-On은 사용자가 한 번 로그인하면 다시 로그인하라는 메시지를 표시하지 않고 여러 소프트웨어 시스템의 자원에 액세스할 수 있는 권한을 얻는 액세스 제어 방법입니다. 구성된 소프트웨어 시스템 그룹 내에 포함된 어플리케이션은 해당 인증을 신뢰하므로 어플리케이션 간에 이동할 때 추가 인증이 필요하지 않습니다.

HP Release Control의 기본 Single Sign-On 인증 전략은 Lightweight Single Sign-On (LW-SSO)입니다. LW-SSO는 HP Release Control에 내장되어 있으며 인증을 위해 외부 시스템이 필요하지 않습니다.

HP Release Control에서 LW-SSO를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 "HP Lightweight SSO(LWSSO) 창"(552페이지)을 참조하십시오.

HP Release Control 사용자 인증 개요

다음 사용자 인증 모드 중 하나에서 작업하도록 HP Release Control을 구성할 수 있습니다.

- ▶ **ID** . HP Release Control에서는 인증을 관리하는 ID 관리 시스템(예 : LDAP(Lightweight Directory Access Protocol))을 사용할 수 있습니다. ID 관리 기능을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 "ID 관리 사용"(525페이지)을 참조하십시오.
- ▶ **LDAP**. HP Release Control에서는 사용자 인증을 위해 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 서버를 직접 사용합니다. 사용자 정보는 LDAP 정보 디렉터리에 저장되고 LDAP 서버는 쿼리를 처리하는 데 사용되고 이 디렉터리로 업데이트됩니다. 자세한 내용은 "LDAP 인증 사용"(527페이지)을 참조하십시오.
- ▶ . HP Release Control에서는 ID 관리 시스템 또는 LDAP를 사용하지 않고 HP Release Control에서 모든 사용자를 인증합니다. 자세한 내용은 "데이터베이스 인증 모드에서 작업 방법"(535페이지)을 참조하십시오.

ID 관리 사용

ID 관리 시스템을 통해 조직에서는 어플리케이션에 대한 로그인 액세스를 제어하기 위해 사용자 계정 정보를 유지할 수 있습니다. ID 관리 시스템이 내부에 있고 사용자가 어플리케이션에 액세스하려고 하면 ID 관리 시스템에서는 먼저 자격 증명(예: 사용자 이름 및 비밀번호)을 요청하여 사용자를 인증합니다. 사용자가 인증되면 ID 관리 시스템에서는 사용자 ID 및 권한을 기준으로 어플리케이션에 대한 적절한 액세스 수준을 부여합니다. 이러한 방식으로 중요한 데이터가 적절한 권한으로 보호되고 최종 사용자 ID 정보가 안전하게 저장됩니다.

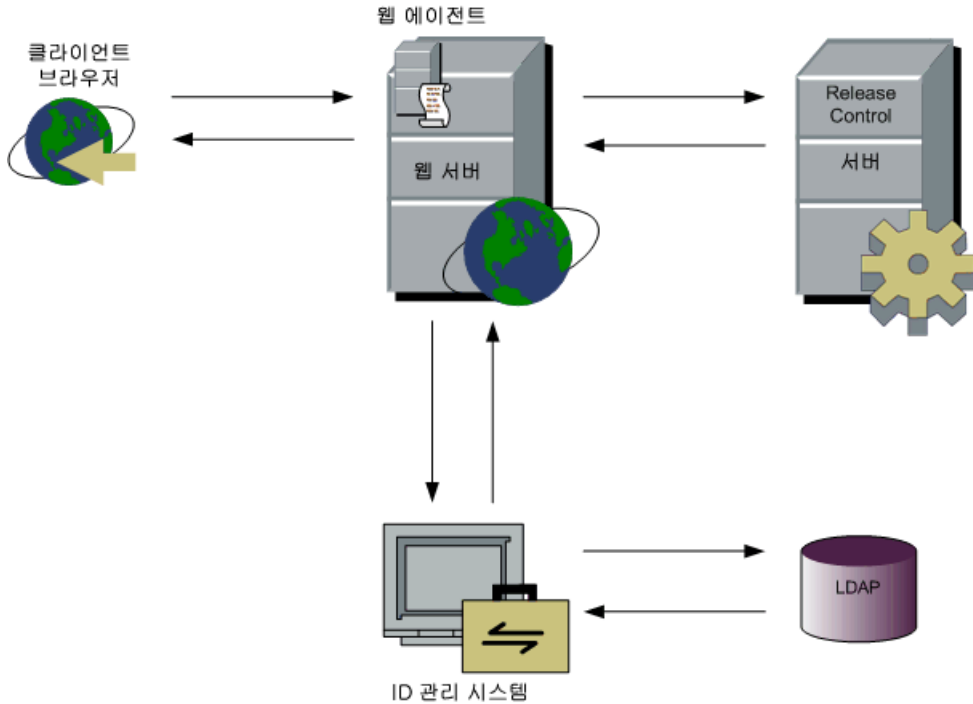
HP Release Control에서는 다양한 ID 관리 시스템을 지원합니다. 이 문서의 구성 샘플에서는 CA SiteMinder 6.0 ID 관리 시스템을 사용합니다.

ID 관리자 모드 아키텍처에 대한 자세한 내용은 "HP Release Control의 ID 관리자 모드 아키텍처"(526페이지)를 참조하십시오.

ID 관리 모드 사용 방법에 대한 자세한 내용은 "ID 관리 모드 사용 방법"(529페이지)을 참조하십시오.

HP Release Control의 ID 관리자 모드 아키텍처

다음 다이어그램은 HP Release Control의 ID 관리자 모드 아키텍처에 대해 설명합니다.



HP Release Control과 함께 ID 관리 기능을 사용하려면 웹 서버(Microsoft Internet Information Services(IIS) 또는 Apache HTTP 서버)를 사용하도록 HP Release Control을 배포해야 합니다. 자세한 내용은 *HP Release Control 배포 안내서*를 참조하십시오.

ID 관리 웹 에이전트가 웹 서버에 설치되어 모든 웹 클라이언트의 단일 액세스 지점으로 사용됩니다. 웹 에이전트는 들어오는 모든 요청을 가로채 해당 요청이 인증되었는지 확인합니다. 그런 다음 인증된 요청만 HP Release Control에 전송합니다.

LDAP 인증 사용

사용자 인증에 LDAP를 사용하도록 HP Release Control을 구성할 수 있습니다. HP Release Control에서는 LDAP 서버에서 사용자 로그인 정보를 자동으로 가져옵니다. HP Release Control과 LDAP가 동기화되면 사용자가 다음에 로그인할 때 LDAP에서 변경된 모든 사용자 정보가 HP Release Control에 반영됩니다. LDAP 인증을 구성하면 LDAP 사용자 그룹을 HP Release Control 사용자 역할로 매핑합니다.

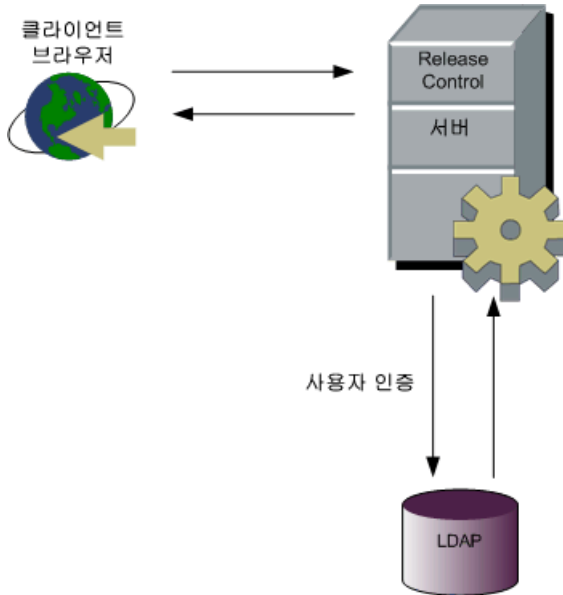
LDAP 인증 아키텍처에 대한 자세한 내용은 "HP Release Control의 LDAP 인증 아키텍처"(528페이지)를 참조하십시오.

LDAP 인증을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 "LDAP 연결 속성 구성 방법"(535페이지)을 참조하십시오.

: LDAP 서버에서 익명 바인딩을 허용하면 HP Release Control에 빈 비밀번호를 사용하여 로그인할 수 있습니다.

HP Release Control의 LDAP 인증 아키텍처

다음 다이어그램은 HP Release Control의 LDAP 인증 모드 아키텍처에 대해 설명합니다.



작업

ID 관리 모드 사용 방법

ID 관리 시스템(예: CA SiteMinder)과 함께 HP Release Control을 사용하려면 HP Release Control 및 ID 관리 시스템을 둘 다 구성해야 합니다. 이 섹션에서는 CA SiteMinder를 예로 사용하지만 다양한 ID 관리 시스템에 동일한 개념이 적용됩니다.

: 보안 설정을 변경하기 전에 구성 집합 내보내기 유틸리티를 사용하여 현재 HP Release Control 구성 집합을 백업하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 "구성 집합 내보내기"(614페이지)를 참조하십시오.

HP Release Control ID 관리 모드 구성 프로세스에 다음 기능이 있습니다.

- ▶ ID 관리자를 사용하도록 HP Release Control 구성
- ▶ HP Release Control과 함께 작업하도록 ID 관리자 구성
- ▶ HP Release Control에 조직의 관리자 추가
- ▶ ID 관리 모드에서 작업

1 ID 관리자를 사용하도록 HP Release Control 구성

CA SiteMinder와 함께 HP Release Control을 사용하려면 HP Release Control 관리자는 다음 작업을 수행해야 합니다.

- a 인증 모드를 설정합니다. > > 탭 > > 을 선택합니다. 인증 창의 목록에서 ID 를 선택합니다. LDAP 서버에 연결하는 데 필요한 사용자 로그인 정보를 지정합니다.

- b > > 탭 > > > ID 를 선택합니다. ID 관리자 모드 창에서 다음 사용자 로그인 정보를 정의합니다.



자세한 내용은 "ID 관리자 모드 창"(544페이지)을 참조하십시오.

- c 조직에 로그아웃 페이지가 있으면 CA SiteMinder 관리자에게 문의하여 HP Release Control 로그아웃 URL을 요청하십시오. > > 탭 > 에 URL 필드에 있는 값을 입력합니다. 자세한 내용은 "보안 창"(541페이지)을 참조하십시오.
- d 구성 설정을 저장하여 적용한 후 HP Release Control 서비스를 다시 시작합니다.

2 HP Release Control과 함께 작업하도록 ID 관리자 구성

HP Release Control과 함께 CA SiteMinder를 사용하려면 CA SiteMinder 관리자는 다음 작업을 수행해야 합니다.

- a 웹 에이전트를 설치하여 구성합니다.

HP Release Control 서버 시스템에 웹 에이전트를 설치하고 HP Release Control 자원을 보호하도록 에이전트를 구성합니다. HP Release Control을 사용하도록 인증된 사용자만 HP Release Control 자원에 액세스하도록 허용되어야 합니다.

웹 에이전트 설치 및 자원 보호를 위한 에이전트 구성에 대한 자세한 내용은 CA SiteMinder에서 사용할 수 있는 *eTrust SiteMinder Web Agent Installation Guide*를 참조하십시오.

- b 성공적인 인증 후 반환되는 HTTP 헤더 요청에 다음 헤더를 추가하도록 CA SiteMinder를 구성합니다.



- c HP Universal CMDB 변경 연합 어댑터 및 명령줄 유틸리티를 사용하려면 CA SiteMinder 로그인에서 기본 인증을 지원해야 합니다.

CA SiteMinder 인증 체계 대화 상자에서 확인란을
선택합니다.

- d 로그아웃 페이지를 구성합니다. 조직에 로그아웃 페이지가 없으면 >
> > 창의 URL 상자에 정의된 HP Release Control
로그아웃 페이지를 사용하도록 CA SiteMinder를 구성해야 합니다.

3 HP Release Control에 조직의 관리자 추가

기본적으로 HP Release Control에는 관리 권한이 있는 **admin**이라는 사용자가 있습니다. 그러나 이 사용자는 LDAP 정보 디렉터리에는 존재하지 않습니다. 속성이 LDAP 디렉터리에 저장된 조직의 실제 HP Release Control 관리자가 처음에 HP Release Control에 없을 경우 다음 부트스트랩 절차를 사용하여 해당 관리자를 추가해야 합니다. HP Release Control에 조직의 관리자를 추가하려면 다음을 수행합니다.

- a 기본적으로 ID 관리 모드의 상자에서 사용자에게 할당된 역할은 입니다. 따라서 시스템 관리자 권한이 있는 사용자에게 첫 번째 로그인이 할당됩니다.

HP Release Control에서 관리자로 설정하려는 자격 증명을 가진 사용자를 사용하여 HP Release Control(<http://< >/ccm>)에 로그인합니다.

- b 이후에 HP Release Control에 로그인하는 사용자에게 일반 사용자 권한이 할당되는지 확인합니다.

이렇게 하려면 > > 탭 > > > ID 로 이동하여
상자에서 할당된 역할을 로 변경합니다.

- c (선택 사항) **admin** 사용자의 비밀번호를 변경합니다.
- d 구성 설정을 저장하여 적용한 후 HP Release Control 서비스를 다시 시작합니다.

:

- ▶ 위 절차를 수행하면 인바운드 트래픽을 위해 방화벽으로 Tomcat 서버 포트 (기본값: 8080)를 닫을 수 있습니다. 이 경우 localhost의 트래픽을 위해 Tomcat 서버가 계속 열려 있어야 합니다.
 - ▶ HP Release Control에서 **admin** 사용자를 제거하지 않는 것이 좋습니다.
-

4 ID 관리 모드에서 작업

ID 관리자 모드에서 작업 중인 경우 ID 관리 시스템에서는 모든 사용자를 인증합니다. 사용자가 성공적으로 인증되면 ID 관리 시스템에서는 HTTP 헤더 요청에 포함된 해당 사용자 이름 및 성, 주소 사용자 속성을 반환합니다.

HP Release Control에서는 이 사용자가 이미 HP Release Control에 있는지 확인합니다. 사용자가 이미 있으면 필요한 경우 해당 사용자의 성, 이름 및 주소가 업데이트됩니다. 해당 사용자가 없으면 ID 관리 시스템에서 반환된 속성과 함께 HP Release Control에 일반 사용자(역할)로 추가됩니다.

:

- ▶ 생성된 사용자는 HP Release Control 관리자가 HP Release Control 비밀번호를 제공할 때까지 데이터베이스 인증 모드를 사용하여 HP Release Control에 로그인할 수 없습니다. 자세한 내용은 "데이터베이스 인증 모드에서 작업 방법"(535페이지)을 참조하십시오.
- ▶ 사용자가 HP Release Control에 없는 상태에서 사용자 중심 작업(예: 사용자에게 작업 항목 할당)을 수행하려는 경우 사용자 가져오기 유틸리티를 사용하여 HP Release Control에 사용자를 추가할 수 있습니다. 이러한 유틸리티에 대한 자세한 내용은 "사용자 가져오기"(620페이지)를 참조하십시오.

ID 관리 모드에서 작업 중인 경우 다음 사용자 및 HP Release Control 관리자 제한이 있습니다.

- ▶ 사용자는 자신의 사용자 이름, 비밀번호, 이름 및 성 또는 전자 메일 주소를 수정할 수 없습니다.
- ▶ HP Release Control 관리자는 관리자 모듈을 사용하여 HP Release Control에 사용자를 추가할 수 없습니다.
- ▶ HP Release Control 관리자는 HP Release Control 내에서 모든 사용자의 사용자 이름, 비밀번호, 이름 및 성 또는 전자 메일 주소를 업데이트할 수 없습니다.

5 유틸리티를 실행하는 경우 ID 관리자 모드 명령줄 옵션 사용

임의의 유틸리티를 실행하는 경우 명령줄에서 **--im-mode** 명령줄 옵션을 사용하여 HP Release Control이 ID 관리자 모드에서 작동 중임을 지정해야 합니다. 자세한 내용은 "HP Release Control 유틸리티"(608페이지)를 참조하십시오.

6 (선택 사항) HP Universal CMDB에서 ccm_package.zip 파일 재배포 (HP Release Control을 업그레이드하고 변경 구성 어댑터를 사용하는 경우에만 해당)

HP Release Control 버전을 업그레이드한 경우 HP Universal CMDB에서 **ccm_package.zip** 파일을 재배포해야 합니다. 자세한 내용은 *HP Release Control 배포 안내서*의 "HP Universal CMDB 구성"을 참조하십시오.

7 ID 관리자 모드에서 연합 어댑터와 함께 작동하도록 HP Release Control 구성

HP Universal CMDB에서 연합 어댑터를 구성하는 경우 자격 증명을 입력할 때 사용자 이름 앞에 {IMMODE}를 입력해야 합니다.

: {IMMODE}<username>

연합 어댑터 구성에 대한 자세한 내용은 *HP Universal CMDB 개발자 참조 안내서*를 참조하십시오.

데이터베이스 인증 모드에서 작업 방법

HP Release Control의 ID 관리 또는 LDAP 사용자 인증 솔루션을 사용하는 대신 HP Release Control의 데이터베이스 인증 모드를 사용할 수 있습니다.

- 1 이전에 Tomcat 서버 포트(기본값: 8080)를 닫은 경우 다시 엽니다.
- 2 > > 탭 > > 창의 목록에서 HP Release Control 인증 모드를 로 설정하고 HP Release Control 서비스를 다시 시작합니다.
- 3 사용자 이름 및 비밀번호로 **admin**을 사용하여 HP Release Control(http://<____>:<Tomcat >/ccm)에 로그인합니다.
- 4 필요한 만큼 사용자를 추가하고 해당 사용자에게 초기 비밀번호를 제공합니다. 또한 ID 관리 모드에서 작업 중 추가된 사용자의 비밀번호를 구성할 수도 있습니다. 이러한 사용자는 HP Release Control의 일반 인증 모드를 사용하여 HP Release Control에 로그인할 수 있습니다. 자세한 내용은 "사용자 기본 설정"(27페이지)을 참조하십시오.

LDAP 연결 속성 구성 방법

이 작업에서는 HP Release Control에서 LDAP 인증을 사용할 수 있도록 LDAP 매개 변수를 설정하는 방법에 대해 설명합니다.

- 1 LDAP 서버를 설정합니다.
- 2 다음과 같이 인증 모드를 설정합니다.
 - a > > 탭 > > 을 선택합니다.
 - b 인증 창의 목록에서 **LDAP**를 선택합니다.
 - c LDAP 서버에 연결하는 데 필요한 사용자 로그인 정보를 지정합니다.

3 > > 탭 > > > LDAP 를 선택합니다. LDAP 모드 창에서 다음 사용자 로그인 정보를 정의합니다.

- ▶
- ▶
- ▶

자세한 내용은 "LDAP 모드 창"(545페이지)을 참조하십시오.

4 Release Control 역할에 LDAP 그룹 매핑에서 LDAP 사용자 그룹을 HP Release Control 역할로 매핑합니다. > > 탭 > > > LDAP 를 선택합니다.

LDAP 사용자 그룹의 을 지정한 다음 해당하는 HP Release Control 을 하나 이상 선택합니다.

5 정의가 변경된 경우 그룹 매핑을 동기화할지 여부를 지정합니다. > > > 탭 > > > LDAP 를 선택합니다. 확인란에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- ▶ 확인란을 선택하여 다른 LDAP 그룹으로 사용자가 변경되는 경우 해당하는 새 HP Release Control 역할로 사용자가 자동으로 매핑되도록 지정합니다.
- ▶ 사용자가 그룹을 변경하더라도 원래 역할을 유지하도록 지정하려면 를 선택 취소합니다. 이러한 경우 사용자는 HP Release Control 클라이언트를 통해서만 역할을 변경할 수 있습니다.

6 사용자가 섹션에 정의된 그룹에 속하지 않은 경우 사용자에게 매핑할 역할을 지정합니다. > > 탭 > > > LDAP 를 선택한 다음 목록에서 필요한 기본 역할을 선택합니다. 목록에서 기본 역할을 선택하면 LDAP 그룹에 속하지 않은 사용자는 LDAP 인증을 통해 HP Release Control에 액세스할 수 있고 해당 사용자에게 기본 역할이 할당됩니다.

: 하나 이상의 기본 역할 또는 매핑된 역할에는 할당된 **editConfiguration** 권한이 있어야 합니다. 기본적으로 **editConfiguration** 권한에는 역할이 할당됩니다.

HP Release Control과 LDAP 서버 간에 연결 설정 방법

ldap.properties 파일을 사용하여 HP Release Control과 LDAP 서버 간에 연결을 설정할 수 있습니다.

HP Release Control 설치 시 두 개의 샘플 **ldap.properties** 파일이 제공됩니다. 이 두 샘플 파일에는 HP Release Control과 LDAP 서버 간의 연결 설정에 대한 자세한 지침이 들어 있습니다.

이 작업에서는 **ldap.properties** 파일을 사용하여 HP Release Control과 LDAP 서버 간의 연결을 설정하는 방법에 대해 설명합니다.

1 > > 탭 > > > LDAP > LDAP 을 선택합니다.
오른쪽 창에서 LDAP 정보를 추가할 수 있습니다.

2 <HP Release Control >\examples\ldap-examples 디렉터리로 이동하여 다음 중 하나를 수행합니다.

- ▶ LDAP Active Directory를 사용하는 경우 **ldap.properties.AD** 파일의 내용을 오른쪽 창으로 복사합니다.
- ▶ LDAP SUN One을 사용하는 경우 **ldap.properties.SO** 파일의 내용을 오른쪽 창으로 복사합니다.

: 다른 LDAP 서버를 사용하는 경우 예 중 하나를 템플릿으로 사용할 수 있습니다.

3 필수 LDAP 정보를 설정하고 해당 파일을 저장합니다.

: SSL을 통해 작업하도록 LDAP 서버가 구성된 경우 `ldap.properties` 파일에서 `enableSSL = true`로 설정되어 있고 HP Release Control JVM(Java Virtual Machine)에 보안 인증서가 설치되어 있는지 확인합니다.

참조

LW-SSO 제한

이 섹션에서는 LW-SSO 구성 제한에 대해 설명합니다.

- ▶ :
 - ▶ 클라이언트는 로그인 URL에서 FQDN(정규화된 도메인 이름)을 사용하여 어플리케이션에 액세스해야 합니다(예: `http://flood.mercury.global:8080/WebApp`).
 - ▶ LW-SSO에서는 IP 주소가 포함된 URL이나 도메인이 없는 URL은 지원하지 않습니다.
- ▶ :

스티키 세션을 사용하도록 LW-SSO와 함께 배포된 로드 균형 장치를 구성해야 합니다.
- ▶ :
 - ▶ 다중 도메인 기능은 HTTP 참조자를 기반으로 작동합니다. 따라서 LW-SSO는 어플리케이션 간 링크를 지원하고 브라우저 창에 URL 입력은 지원하지 않습니다(두 어플리케이션이 동일한 도메인에 있는 경우는 예외).
 - ▶ 다중 도메인 시나리오에서 보호되는 페이지(HTTPS)에서 보호되지 않는 페이지(HTTP)로 연결:

보호되는(HTTPS) 페이지에서 보호되지 않는(HTTP) 페이지에 연결하는 경우 다중 도메인 기능이 작동하지 않습니다.

▶ Internet Explorer에서 타사 쿠키 동작:

Microsoft Internet Explorer 6에는 "Platform for Privacy Preferences(P3P) 프로젝트"를 지원하는 모듈이 포함되어 있습니다. 즉, 기본적으로 타사 도메인의 쿠키를 "인터넷" 보안 영역에서 차단합니다. 또한 Internet Explorer에서는 세션 쿠키도 타사 쿠키로 간주하므로 세션 쿠키가 차단되어 LW-SSO의 동작이 중지됩니다. 자세한 내용은 <http://support.microsoft.com/kb/323752/ko-kr>을 참조하십시오.

이 문제를 해결하려면 사용자 컴퓨터(Microsoft Internet Explorer에서 > > > >)의 "인트라넷"/"신뢰할 수 있는" 영역에 시작된 어플리케이션(또는 *.mydomain.com과 같은 DNS 도메인 하위 세트)을 추가하여 쿠키를 허용하도록 합니다.

: LW-SSO 세션 쿠키는 차단된 타사 어플리케이션에서 사용하는 유일한 쿠키입니다.

▶ Internet Explorer 7

Internet Explorer 7을 사용하고 로그아웃 절차 시 어플리케이션에서 4개 이상의 연속 HTTP 302 리디렉션 동사를 호출하는 경우 다중 도메인 로그아웃 기능이 실패할 수 있습니다.

이러한 시나리오에서 Internet Explorer 7은 HTTP 302 리디렉션 응답을 잘못 처리하여 대신 "Internet Explorer에서 해당 웹 페이지를 열 수 없습니다."라는 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

이러한 문제의 해결 방법으로 가능한 경우 로그아웃 시퀀스에서 어플리케이션 리디렉션 명령 수를 줄이는 것이 좋습니다.

LW-SSO 보안 경고

이 섹션에서는 LW-SSO 구성과 관련된 다음과 같은 보안 경고에 대해 설명합니다.

LW-SSO InitString :

LW-SSO에서는 대칭형 암호화를 사용하여 LW-SSO 토큰의 유효성을 검사하고 해당 토큰을 생성합니다. 구성 내의 **initString** 매개 변수는 비밀 키를 초기화하는 데 사용됩니다. 애플리케이션은 토큰을 생성하고 동일한 **initString** 매개 변수를 사용하는 각 애플리케이션에서 해당 토큰의 유효성을 검사합니다.

:

- ▶ **initString** 매개 변수를 설정하지 않으면 LW-SSO를 사용할 수 없습니다.
- ▶ **initString** 매개 변수는 기밀 정보이므로 게시, 전송 및 지속성 관점에서 처리되어야 합니다.
- ▶ **initString** 매개 변수는 LW-SSO를 사용하여 서로 통합된 애플리케이션 간에 서만 공유되어야 합니다.
- ▶ **initString** 매개 변수의 최소 길이는 12자입니다.

LW-SSO 중요 정보

이 섹션에는 LW-SSO와 관련된 중요 정보가 들어 있습니다.

- ▶ **GMT** . LW-SSO 통합에 포함된 모든 애플리케이션은 최대 시간 차이가 15 분인 동일한 GMT 시간을 사용해야 합니다.
- ▶ . LW-SSO 통합에 포함된 모든 애플리케이션을 다른 DNS 도메인의 애플리케이션과 통합해야 하는 경우 다중 도메인 기능을 사용하려면 LW-SSO 통합에 포함된 애플리케이션에서 설정(위치: > > 탭 > > **HP Lightweight SSO (LWSSO)** 창)을 구성해야 합니다.

보안 구성 사용자 인터페이스

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 541페이지의 [보안 창](#)
- ▶ 542페이지의 [인증 창](#)

- ▶ 542페이지의 데이터베이스 모드 창
- ▶ 544페이지의 ID 관리자 모드 창
- ▶ 545페이지의 LDAP 모드 창
- ▶ 547페이지의 LDAP 서버 속성 창
- ▶ 552페이지의 HP Lightweight SSO(LWSSO) 창

보안 창

이 창에서는 로그아웃 후 어플리케이션이 리디렉션되는 URL을 정의하고 사용자 이름 및 비밀번호를 입력하지 않고 로그인하도록 컴퓨터를 구성할 수 있습니다.

	> > 탭 > 을 선택합니다.
	"ID 관리 모드 사용 방법"(529페이지)
	"ID 관리 사용"(525페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
URL	로그아웃 후 어플리케이션이 리디렉션되는 URL입니다. : /ccm/imresources/ccmLogout.html
	열려 있는 페이지에서 HP Release Control에 로그인하면 컴퓨터에서 을 선택하여 동일한 컴퓨터에서 다음에 로그인할 때 사용자 이름 및 비밀번호를 입력할 필요가 없습니다.

인증 창

이 창에서 HP Release Control에서 작업하도록 하려는 인증 모드를 정의할 수 있습니다.

	> > 탭 > > 을 선택합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "ID 관리 모드 사용 방법"(529페이지) ▶ "데이터베이스 인증 모드에서 작업 방법"(535페이지) ▶ "LDAP 연결 속성 구성 방법"(535페이지)
	"HP Release Control 사용자 인증 개요"(524페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>다음 사용자 인증 모드 중 하나에서 작업하도록 HP Release Control을 구성할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 데이터베이스 ▶ LDAP ▶ ID 관리자

데이터베이스 모드 창

이 창에서는 데이터베이스 인증 모드에서 작업하는 경우 HP Release Control 보안 요구 사항을 구성할 수 있습니다.

	> > 탭 > > > 를 선택합니다.
--	----------------------

	"데이터베이스 인증 모드에서 작업 방법"(535페이지)
	"HP Release Control 사용자 인증 개요"(524페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	비밀번호에 포함할 수 있는 최소 문자 수를 결정합니다. 기본적으로 비밀번호에는 1자 이상을 입력해야 합니다.
	비밀번호에 포함할 수 있는 최대 문자 수를 결정합니다. 이 숫자는 25 이상이어야 합니다. : 50
	정규식을 사용하여 각 사용자 비밀번호에 포함할 수 있는 문자를 지정합니다. 예를 들어 $^[A-Z,a-z,0-9]^$ 표현식을 사용하면 비밀번호에 대문자 또는 소문자, 숫자가 포함될 수 있습니다.
	비밀번호에 허용되지 않은 문자가 포함된 경우 표시되는 오류 메시지 유형입니다.
	사용자 이름에 포함할 수 있는 최대 문자 수를 결정합니다. 이 숫자는 25 이상이어야 합니다. : 50
	사용자 이름에 포함할 수 있는 최소 문자 수를 결정합니다. : 1
	정규식을 사용하여 각 사용자 이름에 포함할 수 있는 문자를 지정합니다. 예를 들어 $^[A-Z,a-z,0-9]^$ 표현식을 사용하면 사용자 이름에 대문자 또는 소문자, 숫자가 포함될 수 있습니다.

UI	
	사용자 이름에 허용되지 않은 문자가 포함된 경우 표시되는 오류 메시지 유형입니다.

ID 관리자 모드 창

HP Release Control을 사용하도록 ID 관리자 시스템을 구성하는 경우 성공적인 인증 후 반환되는 HTTP 헤더 요청에 이 창의 헤더를 추가하도록 ID 관리자를 구성해야 합니다.

	> > 탭 > > > ID 를 선택합니다.
	"ID 관리 모드 사용 방법"(529페이지)
	"ID 관리 사용"(525페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	사용자의 전자 메일 주소를 포함합니다.
	사용자의 이름을 포함합니다.
	사용자의 성을 포함합니다.
	사용자가 HP Release Control에 로그인할 때 사용하는 사용자 이름을 포함합니다.
	ID 관리에서 사용하는 인코딩 값입니다. : ISO-88591

LDAP 모드 창

이 창에서는 LDAP 모드에서 작업하도록 HP Release Control을 구성할 수 있습니다.

	> > 탭 > > > LDAP 를 선택합니다.
	"LDAP 연결 속성 구성 방법"(535페이지)
	"LDAP 인증 사용"(527페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.



UI	
	LDAP 사용자 그룹으로 매핑되지 않은 사용자에게 할당되는 기본 HP Release Control 사용자 역할입니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶ 목록에서 기본 역할을 선택하면 LDAP 그룹에 속하지 않은 사용자는 LDAP 인증을 통해 HP Release Control에 액세스할 수 있고 해당 사용자에게 기본 역할이 할당됩니다. ▶ 기본 역할을 선택하지 않으면 LDAP 인증에서 LDAP 그룹에 속하지 않은 사용자가 HP Release Control에 로그인하도록 허용하지 않습니다.
	사용자의 전자 메일 주소가 저장된 LDAP 특성의 이름입니다.
	사용자의 이름이 저장된 LDAP 특성의 이름입니다.
	사용자의 성이 저장된 LDAP 특성의 이름입니다.

UI	
	<p>정의가 변경된 경우 그룹 매핑을 동기화할지 여부를 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 다른 LDAP 그룹으로 사용자가 변경되는 경우 해당하는 새 HP Release Control 역할로 자동으로 매핑되도록 지정하려면 이 확인란을 선택합니다. ▶ 사용자가 그룹을 변경하더라도 원래 역할을 유지하도록 지정하려면 이 확인란 선택을 취소합니다. 이러한 경우 사용자는 HP Release Control 클라이언트를 통해서만 역할을 변경할 수 있습니다. <p style="text-align: right;">: 선택되지 않음</p>

HP Release Control 역할에 LDAP 그룹 매핑 창

이 창에서는 LDAP 사용자 그룹을 HP Release Control 사용자 역할에 매핑할 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>가. 다른 LDAP 사용자 그룹을 HP Release Control 사용자 역할에 매핑할 수 있습니다.</p>
	<p>. 선택한 열을 삭제할 수 있습니다.</p>
<p>LDAP</p>	<p>LDAP 사용자 그룹의 이름입니다.</p>
<p>LDAP</p>	<p>해당 LDAP 사용자 그룹에 매핑할 HP Release Control 사용자 역할을 선택합니다.</p>

LDAP 서버 속성 창

이 창에는 HP Release Control과 LDAP 서버 간에 연결을 설정할 수 있는 **ldap.properties** 파일이 포함되어 있습니다.

HP Release Control 설치 시 두 개의 샘플 **ldap.properties** 파일이 제공됩니다. 이 두 샘플 파일에는 HP Release Control과 LDAP 서버 간의 연결 설정에 대한 자세한 지침이 들어 있습니다.

- ▶ LDAP Active Directory를 사용하는 경우 **ldap.properties.AD** 파일(위치: <HP Release Control >\examples\ldap-examples)을 로컬 디렉터리로 복사합니다.
- ▶ LDAP SUN One을 사용하는 경우 **ldap.properties.SO** 파일(위치: <HP Release Control >\examples\ldap-examples)을 로컬 디렉터리로 복사합니다.

이러한 파일을 수정하는 방법에 대한 자세한 내용은 "구성 탭에서 파일 구성 방법"(277페이지)을 참조하십시오.

ldap.properties 에 포함된 연결 속성에 대한 설명은 "ldap.properties 파일의 연결 속성"(548페이지)을 참조하십시오.

	> > 탭 > > > LDAP > LDAP 을 선택합니다.
	"HP Release Control과 LDAP 서버 간에 연결 설정 방법" (537페이지)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "LDAP 인증 사용"(527페이지) ▶ "HP Release Control의 LDAP 인증 아키텍처"(528페이지) ▶ "구성 탭 사용"(275페이지)

ldap.properties 파일의 연결 속성

다음은 ldap.properties 파일에 포함된 연결 속성에 대한 설명입니다.

Administrators password	초기 LDAP 연결을 생성하는 데 사용되는 관리자의 비밀번호 호입니다. : useAdministrator 옵션이 false 로 설정되어 있으면 이 매개 변수가 필요하지 않습니다.
Administrators username	초기 LDAP 연결을 생성하는 데 사용되는 관리자의 사용자 이름입니다. : useAdministrator 옵션이 false 로 설정되어 있으면 이 매개 변수가 필요하지 않습니다.
BATCHSIZE	결과가 반환되기 전에 받아야 하는 최소 청크 크기를 나타냅니다. : 이 매개 변수는 LDAP 응답 시간에만 영향을 줍니다.
dynamicGroupsClass	동적 그룹의 정보를 저장하는 데 사용되는 개체 클래스입니다.
dynamicGroups DescriptionAttribute	동적 그룹의 설명을 저장하는 데 사용되는 특성입니다.
dynamicGroups DisplayNameAttribute	동적 그룹의 표시 이름을 저장하는 데 사용되는 특성입니다.
dynamicGroups MemberAttribute	동적 그룹의 구성원을 정의하는 검색 URL을 저장하는 데 사용되는 특성입니다.
dynamicGroups MemberAttribute	동적 그룹 이름을 저장하는 데 사용되는 특성입니다.
enableDynamic Groups	HP Release Control에서 동적 그룹 및 정적 그룹의 사용을 검색하도록 합니다.
enableNestedGroups	HP Release Control에서 하위 그룹의 모든 사용자를 재귀적으로 검색하도록 합니다. : 그룹의 검색 필터에 따라 인스턴스가 반환됩니다.

enableSSL	이 매개 변수를 선택하면 LDAP 서버에 연결하는 데 SSL이 사용됩니다.
groupsBase	LDAP 디렉터리에서 그룹을 검색하는 데 사용되는 DN(고유 이름)입니다.
groupsDescription	그룹의 설명을 저장하는 데 사용됩니다.
groupsDisplayNameAttribute	그룹의 표시 이름을 저장하는 데 사용됩니다.
groupsFilter	LDAP 그룹 검색에서 반환되어야 하는 인스턴스를 나타냅니다.
groupsMembers	그룹의 구성원 정보를 저장하는 데 사용됩니다.
groupNameAttribute	그룹 이름을 저장하는 데 사용됩니다.
groupsObjectClass	정적 그룹의 정보를 저장하는 데 사용되는 개체 클래스입니다.
groupsScope	<p>그룹 검색 범위는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ SCOPE_SUB. 그룹의 기준에서 하위 트리를 검색합니다. ▶ SCOPE_ONE. 그룹의 기준에서 하위 트리의 첫 번째 수준만 검색합니다. ▶ SCOPE_BASE. 하위 트리의 루트만 검색합니다. <p>: 그룹의 기준은 groupsBase 특성에서 정의됩니다.</p>
ldapHost	LDAP 서버가 실행 중인 시스템의 호스트 이름입니다.
maximalAllowedGroupsHierarchyDepth	<p>그룹 계층 구조에 허용된 최대 깊이를 정의합니다. 음수 값은 깊이가 제한 없이 허용됨을 의미합니다.</p> <p>: 이 매개 변수는 enableNestedGroups 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 해당됩니다.</p>

MAXBACKLOG	BATCHSIZE 가 0이 아닌 경우 배치 결과를 대기 중인 큐 크기를 나타냅니다. : 이 매개 변수는 LDAP 응답 시간에만 영향을 줍니다.
ldapPort	LDAP 서버의 포트 번호입니다. enableSSL 이 true 로 설정되어 있으면 이 포트가 SSL 연결에 사용됩니다.
REFERRALS	LDAP의 일부 개체는 필요한 정보가 포함된 다른 LDAP에 대한 단순한 참조일 수 있습니다. 이 매개 변수를 선택하면 REFERRALS_HOP_LIMIT 매개 변수에서 지정한 숫자에 도달할 때까지 검색이 참조를 자동으로 따릅니다. 그렇지 않고 홑 개수를 초과하면 검색 시 일부 필요한 결과가 반환되지 않을 수 있습니다.
REFERRALS_HOP_LIMIT	예외가 발생하여 검색이 종료될 때까지 참조 횟수를 나타냅니다.
rootGroupsBase	LDAP 디렉터리에서 루트 그룹을 검색하는 데 사용되는 DN(고유 이름)입니다.
rootGroupsFilter	LDAP 검색에서 반환되어야 하는 인스턴스를 나타냅니다.
rootGroupsSearch Scope	루트 그룹 검색 범위는 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶ SCOPE_SUB. 그룹의 기준에서 하위 트리를 검색합니다. ▶ SCOPE_ONE. 그룹의 기준에서 하위 트리의 첫 번째 수준만 검색합니다. ▶ SCOPE_BASE. 하위 트리의 루트만 검색합니다. : 그룹의 기준은 rootGroupsBase 특성에서 정의됩니다.
SIZELIMIT	한 번의 검색으로 LDAP에서 반환되는 총 결과 수를 제한할 수 있습니다.
TIMELIMIT	한 번의 검색 시 LDAP에서 소요되는 시간을 제한할 수 있습니다.

usersBase	LDAP 디렉터리에서 사용자를 검색하는 데 사용되는 DN(고유 이름)입니다.
usersDisplayName	사용자의 표시 이름을 저장하는 데 사용되는 특성입니다.
usersFilter	LDAP 사용자 검색에서 반환되어야 하는 인스턴스를 나타냅니다.
useAdministrator	true 로 설정되어 있으면 Administrator username 및 password 매개 변수에서 제공하는 관리자의 사용자 이름 및 비밀번호를 사용하여 LDAP 연결이 생성됩니다. 그렇지 않으면 사용자 이름 또는 비밀번호 없이 LDAP 연결이 생성됩니다. : 라이브러리에서 v2 게스트 사용자는 지원되지 않습니다.
usersObjectClass	사용자 정보 저장에 사용되는 개체 클래스입니다.
usersScope	사용자 검색 범위는 다음과 같습니다. ▶ SCOPE_SUB . 그룹의 기준에서 하위 트리를 검색합니다. ▶ SCOPE_ONE . 그룹의 기준에서 하위 트리의 첫 번째 수준만 검색합니다. ▶ SCOPE_BASE . 하위 트리의 루트만 검색합니다. : 사용자 검색 기준은 usersBase 특성에서 정의됩니다.
usersUniqueIDAttribute	사용자의 실제 로그인 이름을 저장합니다. : DN 검색 및 인증 기능에서는 이 특성을 고유한 것으로 가정합니다.

HP Lightweight SSO(LWSSO) 창

이 창에서는 HP Release Control에서 LW-SSO를 사용하도록 설정할 수 있습니다.

	> > 탭 > > HP Lightweight SSO (LWSSO)를 선택합니다.
	"Lightweight Single Sign-On 인증 개요"(524페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	(선택 사항) HP Release Control 서버 도메인을 포함해야 합니다. 정의하지 않으면 HP Release Control에서 이 요소에 값을 자동으로 할당합니다.
	LW-SSO와 통합되는 신뢰할 수 있는 모든 어플리케이션에서 사용하는 공유 문자열이 포함되어 있어야 합니다.
	(선택 사항) HP Release Control 서버 도메인이 하나 이상 포함되어 있어야 합니다. 신뢰할 수 있는 어플리케이션이 다른 도메인에 있는 경우 이러한 도메인을 모두 여기서 정의해야 합니다.

19

서버 구성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 554페이지의 다중 테넌트 구성 개요
- ▶ 556페이지의 클러스터 배포 개요

작업

- ▶ 558페이지의 다중 테넌트를 위한 HP Release Control 서버 구성 방법(SaaS에만 해당)
- ▶ 560페이지의 HP Release Control 클러스터 배포 설정 방법
- ▶ 571페이지의 서비스 구성 사용자 인터페이스

참조

- ▶ 571페이지의 서비스 구성 사용자 인터페이스

개념


다중 테넌트 구성 개요

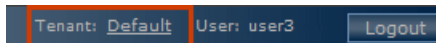
: 이 구성 옵션은 특히 SaaS 공급자와 관련이 있습니다.

여러 클라이언트 조직(테넌트)을 지원하도록 HP Release Control 서버를 구성할 수 있습니다.

이러한 환경에서 HP Release Control 테넌트는 HP Universal CMDB 고객 ID로 매핑됩니다. 서비스 데스크의 변경 요청 티켓이 지정한 테넌트 할당 필드의 값을 기준으로 HP Release Control에서 테넌트에 할당됩니다.

둘 이상의 테넌트와 연관된 사용자가 HP Release Control에 로그인할 경우 필수 변경 요청 티켓이 할당된 테넌트 이름을 선택하라는 메시지가 나타납니다.

시스템에 로그인한 후 다른 테넌트를 사용하려면 로그아웃하지 않고 화면의 오른쪽 위에 있는  버튼의 왼쪽에 나타나는 테넌트 선택 옵션에서 원하는 테넌트를 선택합니다(아래 그림 참조). 그러면 자격 증명을 입력하는 과정 없이 HP Release Control에 다시 로그인됩니다.



:

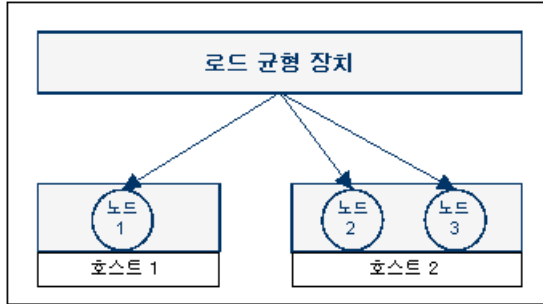
- ▶ 사용자와 연관된 테넌트가 하나뿐인 경우에는 테넌트 선택 옵션이 나타나지 않습니다.
- ▶ HP Release Control의 > > 탭 > 에 있는 **customizable-labels.properties** 파일에서 **tenant**라는 용어의 표시 값을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "레이블 및 용어 구성"(491페이지)을 참조하십시오.

다중 테넌트 환경에서 HP Release Control의 기본 구성은 모든 테넌트에 대해 동일합니다.

다중 테넌트를 사용할 수 있도록 서버를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "다중 테넌트를 위한 HP Release Control 서버 구성 방법(SaaS에만 해당)"(558페이지)을 참조하십시오.

클러스터 배포 개요

HP Release Control 서버는 여러 노드에서 배포될 수 있습니다. 동일한 실제 시스템의 다중 인스턴스 또는 별도의 시스템에 노드 클러스터를 배포할 수 있습니다.



: 클러스터 배포 방법에 대한 자세한 내용은 "HP Release Control 클러스터 배포 설정 방법"(560페이지)을 참조하십시오.

로드 균형 장치

클라이언트 요청은 `mod_jk` 모듈을 사용하여 여러 노드에 분산됩니다. 클라이언트 배포 시 로드 균형 장치는 시스템 진입점이고 로드 균형 장치 URL을 통해 HP Release Control에 접속합니다.

HP Release Control에는 소프트웨어 로드 균형 장치 참조 구현이 포함되어 있습니다. 이러한 로드 균형 장치는 웹 서버 구성 요소(Apache 또는 IIS)와 `mod_jk` 구성 요소로 구성되어 있습니다. 그러나 하드웨어 로드 균형 장치를 사용하는 것이 좋습니다. HP Release Control은 `mod_jk` 기능이 포함된 모든 로드 균형 장치를 지원합니다.

클러스터링 이점 - 사용자 용량 및 서버 가용성

동일한 시스템 또는 별도의 시스템에 클러스터를 배포했는지 여부에 관계 없이 HP Release Control의 `mod_jk` 구성 요소가 클러스터를 사용하여 가용성이 증가합니다. 그러나 `mod_jk` 구성 요소가 클러스터를 사용하면 별도의 시스템에 클러스터를 배포해야 합니다.

참고 및 제한 사항

- ▶ 특정 구성을 변경하려면 HP Release Control 서비스를 다시 시작해야 합니다. 클러스터 배포 시 클러스터의 모든 노드를 다시 시작해야 합니다.

- ▶ 클러스터 환경에서 필드 설정(> > 탭 > >)을 변경한 경우 클러스터에서 하나를 제외한 모든 노드를 중지해야 합니다. 이렇게 하면 이 짧은 절차 동안에도 노드 하나가 계속 실행되고 있기 때문에 시스템 다운 타임이 발생하지 않습니다.

노드를 중지해야 하는 이유는 이러한 구성으로 인해 데이터베이스가 구조적으로 변경될 수 있기 때문입니다. 각 노드에서 데이터베이스 모델의 재구성 동기화를 방지하기 위해 단일 노드에서 이러한 구성 변경을 처리합니다.

필드 설정에 대한 변경을 활성화하려면 다음을 수행합니다.

- a 변경 초안을 저장합니다.
 - b 클러스터에서 하나를 제외한 모든 노드를 중지합니다.
 - c 남은 1개의 노드에서 구성을 활성화합니다.
 - d 다른 노드를 다시 시작합니다.
- ▶ 한 개 노드에 서비스 데스크 어댑터를 구성하고 다른 노드가 별도의 시스템에 설치되어 있는 경우 다음을 수행합니다.
 - a HP Release Control이 임의의 노드에서 실행 중이면 HP Release Control 서비스를 중지합니다.
 - b 첫 번째 노드의 `conf` 디렉터리에서 다른 노드의 `conf` 디렉터리로 `<serviceDeskName>-adapter-log4j.properties` 파일을 복사합니다.
 - c 첫 번째 노드의 `apps` 디렉터리에서 다른 노드의 `apps` 디렉터리로 `SDI-<serviceDeskName>` 디렉터리를 복사합니다.

작업

다중 테넌트를 위한 HP Release Control 서버 구성 방법(SaaS에만 해당)

: 이 작업은 특히 SaaS 공급자와 관련이 있습니다.

이 작업은 다중 클라이언트 조직(테넌트)을 지원하도록 HP Release Control 서버를 구성하는 방법에 대해 설명합니다. 이러한 구성 옵션에 대한 배경 정보는 "다중 테넌트 구성 개요"(554페이지)를 참조하십시오.

이 작업의 단계는 다음과 같습니다.

- ▶ "테넌트 할당에 사용할 사용자 지정 필드 정의"(558페이지)
- ▶ "테넌트 추가 및 할당 필드 값 지정"(559페이지)
- ▶ "UCMDB 고객 ID로 테넌트 매핑"(559페이지)
- ▶ "테넌트와 사용자 연관"(560페이지)

1 테넌트 할당에 사용할 사용자 지정 필드 정의

- a 서비스 데스크에서 테넌트 할당 필드로 사용할 필드를 결정합니다. 서비스 데스크의 변경 요청 티켓이 이 필드의 값을 기준으로 HP Release Control의 테넌트에 할당됩니다. 또한 각 테넌트에 사용되는 값을 고려합니다.

: Service Manager와 통합하는 경우 다중 테넌트를 사용하려면 회사 필드를 선택하십시오.

- b 위에서 선택한 서비스 데스크 테넌트 할당 필드를 HP Release Control의 해당 필드로 매핑합니다. HP Release Control 필드의 유형은 여야 합니다.

- ▶ HP Release Control에서 필드 생성에 대한 자세한 내용은 "필드 및 열거 설정 구성"(339페이지)을 참조하십시오.
- ▶ 서비스 데스크 필드를 HP Release Control 필드로 매핑하는 것에 대한 자세한 내용은 "변환 스크립트 작성"(433페이지)을 참조하십시오.

2 테넌트 추가 및 할당 필드 값 지정

다중 테넌트 창(> > > >)에서 새 테넌트를 추가하고 각 테넌트를 테넌트 할당 필드 값으로 매핑합니다. 이 값을 기준으로 변경 요청 티켓이 관련 테넌트에 할당됩니다.

사용자 인터페이스에 대한 자세한 내용은 "다중 테넌트 창"(577페이지)을 참조하십시오.

3 UCMDB 고객 ID로 테넌트 매핑

사용 가능한 연결 창의 테넌트로 UCMDB 고객 ID 매핑 영역(> > > > HP Universal CMDB > 가 > <HP Universal CMDB >)에서 테넌트를 HP Universal CMDB 고객 ID에 연관시킵니다.

: 하나의 HP Universal CMDB 구성을 공유하는 여러 고객 ID와 다중 테넌트를 연관시키거나 여러 테넌트를 여러 HP Universal CMDB 구성과 연관시킬 수 있습니다.

다중 HP Universal CMDB 구성이 있는 경우 각 구성의 버전이 동일해야 합니다.

사용자 인터페이스에 대한 자세한 내용은 "<사용 가능한 연결 창>"(407페이지)을 참조하십시오.

4 테넌트와 사용자 연관

HP Release Control 사용자를 다른 테넌트와 연관시키려면 사용자 가져오기 유틸리티를 사용합니다. 이 유틸리티를 사용하여 정의된 사용자 및 사용자 속성 목록을 CSV 파일에서 HP Release Control로 가져올 수 있습니다.

CSV 파일의 **TENANT** 속성에서 사용자와 연관된 테넌트 이름을 지정합니다. 사용자는 두 개 이상의 테넌트와 연관될 수 있습니다. 테넌트 이름은 세미콜론으로 구분되어야 합니다. 다음과 같은 CSV 파일 입력 예에서 John Doe는 두 개의 테넌트인 **customer1** 및 **customer2**와 연관되어 있습니다.

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,EMAIL,BUSINESS_ID,TENANT,ROLE
jdoe,1234,John,Doe,jon.doe@hp.com,jdoe,customer1;customer2,NOC
```

사용자 가져오기 유틸리티에 대한 자세한 내용은 "사용자 가져오기"(620페이지)를 참조하십시오.

HP Release Control 클러스터 배포 설정 방법

이 작업에서는 다중 노드에 HP Release Control을 배포하는 방법에 대해 설명합니다.

이 작업의 단계는 다음과 같습니다.

- ▶ "첫 번째 노드에 HP Release Control 설치 및 구성"(561페이지)
- ▶ "로드 균형 장치 세부 사항을 사용하여 HP Release Control 서버 구성"(561페이지)
- ▶ "첫 번째 노드에서 네트워크 전송 옵션 구성"(562페이지)
- ▶ "추가 노드에 HP Release Control 설치 및 구성"(562페이지)
- ▶ "로드 균형 장치 구성"(563페이지)

1 첫 번째 노드에 HP Release Control 설치 및 구성

첫 번째 노드에서 HP Release Control을 설치하고 일반 배포와 같이 초기 구성을 수행합니다. HP Release Control 설치 및 초기 구성 수행에 대한 자세한 내용은 *HP Release Control 배포 안내서*를 참조하십시오.

기본적으로 제품을 설치하고 데이터베이스를 구성해야 합니다. 그러나 HP Universal CMDB 연결, 서비스 데스크 통합 설정, 사용자 지정 필드 및 사용자 지정 열거 설정 구성을 비롯한 기본 구성 단계를 수행하는 것이 좋습니다.

: 특정 구성을 변경하려면 HP Release Control 서비스를 다시 시작해야 합니다. 이 경우 단일 노드를 다시 시작하기만 하면 됩니다. 클러스터 배포 후 이와 같은 구성을 변경할 경우 전체 클러스터를 다시 시작해야 합니다.

2 로드 균형 장치 세부 사항을 사용하여 HP Release Control 서버 구성

- a > > > 를 선택하고 서버 창에서 다음 설정을 정의합니다.
 - ▶ . 로드 균형 장치의 호스트 이름(전체 도메인) 또는 IP 주소를 입력합니다.
 - ▶ . 로드 균형 장치의 URL을 지정합니다.
- b 구성 변경을 저장 및 적용합니다("구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지) 참조).

3 첫 번째 노드에서 네트워크 전송 옵션 구성

멀티캐스트 또는 유니캐스트 전송을 사용하도록 클러스터를 구성할 수 있습니다.

a 전송 유형을 선택합니다.

> > > > 를 선택하고 에서 멀티캐스트 또는 유니캐스트를 선택합니다.

b 전송 설정을 구성합니다.

▶ 멀티캐스트 클러스터 창(> > > >)에서 전송 설정을 구성합니다.

사용자 인터페이스에 대한 자세한 내용은 "멀티캐스트 클러스터 창"(574페이지)을 참조하십시오.

▶ 유니캐스트 클러스터 창(> > > >)에서 전송 설정을 구성합니다.

사용자 인터페이스에 대한 자세한 내용은 "유니캐스트 클러스터 창"(575페이지)을 참조하십시오.

c 구성 변경을 저장 및 적용합니다("구성 변경 저장 및 적용 방법"(277페이지) 참조).

d HP Release Control 서비스를 다시 시작합니다.

4 추가 노드에 HP Release Control 설치 및 구성

동일한 실제 시스템의 다중 인스턴스 또는 별도의 시스템에 노드 클러스터를 배포할 수 있습니다.

동일한 실제 시스템의 다중 인스턴스에 노드 클러스터를 배포하려면 다음을 수행합니다.

노드 생성 유틸리티를 실행합니다. 자세한 내용은 "동일한 시스템에 HP Release Control의 다중 인스턴스 배포"(564페이지)를 참조하십시오.

가

- a 새 시스템에 HP Release Control을 설치합니다.
- b 첫 번째 노드의 **conf** 디렉터리에서 새 노드의 **conf** 디렉터리로 **database.properties** 파일을 복사합니다.
- c 첫 번째 노드에 대해 서비스 데스크 어댑터를 구성한 경우 다음을 수행합니다.
 - ▶ HP Release Control이 임의의 노드에서 실행 중이면 HP Release Control 서비스를 중지합니다.
 - ▶ 첫 번째 노드의 **conf** 디렉터리에서 새 노드의 **conf** 디렉터리로 **<serviceDeskName>-adapter-log4j.properties** 파일을 복사합니다.
 - ▶ 첫 번째 노드의 **apps** 디렉터리에서 새 노드의 **apps** 디렉터리로 **SDI-<serviceDeskName>** 디렉터리를 복사합니다.

5 로드 균형 장치 구성

하드웨어 또는 소프트웨어 로드 균형 장치를 구성할 수 있습니다. 하드웨어 로드 균형 장치를 사용하는 것이 좋습니다.



을 사용하고 모든 노드를 통하여 요청을 라우팅하도록 타사 로드 균형 장치를 구성합니다.



HP Release Control에는 소프트웨어 로드 균형 장치 참조 구현이 포함되어 있습니다. 이러한 로드 균형 장치는 웹 서버 구성 요소(Apache 또는 IIS)와 **mod_jk** 구성 요소로 구성되어 있습니다.

Apache 웹 서버를 사용하여 소프트웨어 로드 밸런서를 구성하는 예는 "소프트웨어 로드 균형 장치 구성"(567페이지)을 참조하십시오.

동일한 시스템에 HP Release Control의 다중 인스턴스 배포

다음 단계에서는 노드 생성 유틸리티를 사용하여 동일한 실제 시스템에서 다중 노드에 HP Release Control을 배포하는 방법에 대해 설명합니다.

:노드를 생성하는 경우에도 해당 노드에 대한 Windows 서비스를 생성할 수 있습니다. 이 단계를 건너 뛰도록 선택하거나 이후 단계에서 해당 서비스를 생성할 수 있습니다.

- ▶ "새 노드 생성"(564페이지)
- ▶ "기존 노드 제거"(566페이지)
- ▶ "기존 노드에 대한 Windows 서비스 생성"(566페이지)
- ▶ "기존 노드의 Windows 서비스 제거"(567페이지)

새 노드 생성

<HP Release Control >\bin 디렉터리에서 다음 명령을 실행합니다.

```
createNode create -<노드 매개 변수>
```

다음 매개 변수를 사용하여 노드를 정의합니다.

- ▶ **-DnodeName.** 새 노드의 이름입니다. 이 이름은 **servers** 디렉터리 아래에서 디렉터리 이름으로 사용되고 Tomcat에서는 **jvmRoute**로 사용됩니다.

:노드 이름의 기본 규칙은 **server-*n***입니다. 예를 들어 첫 번째 노드를 **server-0**이라고 합니다.

- ▶ **-DtomcatPort.** Tomcat 제어 포트입니다. **server-0**에서 이 포트는 8005로 설정되어 있습니다.
- ▶ **-DhttpPort.** Tomcat http 포트입니다. **server-0**에서 이 포트는 8080로 설정되어 있습니다.

- ▶ **-DhttpsPort.** Tomcat https 포트입니다. server-0에서 이 포트는 8443로 설정되어 있습니다.
- ▶ **-DajpPort.** Apache Java Protocol 포트입니다. server-0에서 이 포트는 8009로 설정되어 있습니다.
- ▶ **-DjmxHttpPort.** JMX http 포트입니다. server-0에서 이 포트는 39900로 설정되어 있습니다.
- ▶ **-DjmxRemotePort.** JMX 원격 포트입니다. server-0에서 이 포트는 39600로 설정되어 있습니다.
- ▶ **-DnodeDebugPort.** 디버그 포트입니다. server-0에서 이 포트는 7878로 설정되어 있습니다.
- ▶ **-DservicePrefix.** Windows에서 노드에 대한 서비스는 **ReleaseControl** <node-name>이라는 이름으로 생성됩니다. 이 매개 변수를 사용하여 **ReleaseControl**과 다르게 접두사를 변경합니다.
- ▶ **-Dskip.service.** Windows 서비스 생성을 건너뛰려면 이 매개 변수를 임의의 값으로 설정합니다.

: 별도의 명령을 사용하여 이후 단계에서 노드에 대한 Windows 서비스를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 "기존 노드에 대한 Windows 서비스 생성"(566페이지)을 참조하십시오.

Windows 서비스를 생성하지 않은 경우 <HP Release Control

>\StartCcm-<server-name>.bat 스크립트를 사용하여 Tomcat 서버를 시작할 수 있습니다.

:

```
createNode create -DnodeName=server-1 -DtomcatPort=9005 \
-DhttpPort=9090 -DhttpsPort=9443 \
-DajpPort=9009 -DjmxHttpPort=29900 \
-DjmxRemotePort=29600 -DnodeDebugPort=7878
```

기존 노드 제거

<HP Release Control >\bin 디렉터리에서 다음 명령을 실행합니다.

```
createNode remove-node -DnodeName=<노드 이름>
```

여기서 < >은 제거하려는 기존 노드의 이름입니다.

예:

```
createNode remove-node -DnodeName=server-1
```

기존 노드에 대한 Windows 서비스 생성

새 노드 생성 시 Windows 서비스 생성을 건너뛰도록 선택한 경우 별도의 명령을 사용하여 Windows 서비스를 생성할 수 있습니다.

<HP Release Control >\bin 디렉터리에서 다음 명령을 실행합니다.

```
createNode create-service <노드 세부 사항>
```

다음 매개 변수를 사용하여 노드를 정의합니다.

- ▶ **-DnodeName.** 서비스를 생성하려는 기존 노드의 이름입니다.
- ▶ **-DjmxHttpPort.** JMX http 포트입니다. server-0에서 이 포트는 39900로 설정되어 있습니다.
- ▶ **-DjmxRemotePort.** JMX 원격 포트입니다. server-0에서 이 포트는 39600로 설정되어 있습니다.
- ▶ **-DnodeDebugPort.** 디버그 포트입니다. server-0에서 이 포트는 7878로 설정되어 있습니다.
- ▶ **-DservicePrefix.** Windows 서비스 이름의 접두사입니다. 기본적으로 접두사는 **ReleaseControl**입니다.

:

```
createNode create-service -DnodeName=server-1 \
-DjmxHttpPort=29900 \
-DjmxRemotePort=29600
```

기존 노드의 Windows 서비스 제거

a <HP Release Control >\bin 디렉터리에서 다음 명령을 실행합니다.

```
createNode remove-service -DnodeName=<노드 이름>
```

여기서 <nodeName>은 서비스를 제거하려는 기존 노드의 이름입니다.

b <HP Release Control >\servers 디렉터리에서 관련 노드 파일을 삭제합니다.

:

```
createNode remove-service -DnodeName=server-1
```

소프트웨어 로드 균형 장치 구성

HP Release Control에는 소프트웨어 로드 균형 장치의 참조 구현이 포함되어 있습니다. 이러한 로드 균형 장치는 웹 서버 구성 요소(Apache 또는 IIS)와 **mod_jk** 구성 요소로 구성되어 있습니다.

이 작업에서는 Apache 웹 서버를 사용하여 소프트웨어 로드 균형 장치를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

이 작업의 단계는 다음과 같습니다.

- ▶ "각 노드에서 server.xml 파일 변경"(568페이지)
- ▶ "로드 균형 장치로 사용할 노드 결정"(568페이지)
- ▶ "지정한 시스템에 Apache 및 mod_jk.so 설치"(568페이지)
- ▶ "로드 균형 장치 구성"(569페이지)
- ▶ "결과"(571페이지)

1 각 노드에서 server.xml 파일 변경

: 클러스터의 각 노드에 대해 이 단계를 수행해야 합니다.

a <HP Release Control >\tomcat\conf\
server.xml 파일을 엽니다.

b <Engine 텍스트를 찾아 다음 특성을 추가합니다.

```
jvmRoute="<노드 이름>"
```

여기서 < >은 노드 이름입니다.

예를 들어 server-0에서 다음을 추가합니다.

```
jvmRoute="server-0"
```

2 로드 균형 장치로 사용할 노드 결정

HP Release Control을 설치한 노드 중 하나 또는 HP Release Control이 설치되어 있지 않은 별도의 노드를 사용할 수 있습니다.

3 지정한 시스템에 Apache 및 mod_jk.so 설치

a <HP Release Control >\utilities\
webServerConfigurer\apache 디렉터리에서 마법사의 지침에 따라
apache_2.2.9-win32-x86-openssl-0.9.8h-r2.msi 설치를 실행합니다. 설치 위치를
기록해 두십시오.

b <HP Release Control >\utilities\webServerConfigurer\mod_jk
디렉터리에서 mod_jk-1.2.28-httpd-2.2.3.so 파일을 복사하여 <Apache
>\modules 디렉터리로 붙여 넣습니다.

4 로드 균형 장치 구성

- a (Windows에만 해당) **httpd.conf** 파일의 끝에 다음 행을 추가합니다.

```
Include conf.d/*.conf
```

- b Apache 설치 위치 아래에 **conf.d** 디렉터리를 생성합니다.
- c 이 디렉터리에서 **rc-cluster.conf** 디렉터리를 생성하고 다음 예에 따라 해당 파일을 구성합니다(이에 따라 호스트 이름 및 노드 이름이 바뀜).

```

LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

JkLogLevel info
JkLogStampFormat "[%a %b %d %H:%M:%S %Y] "
JkLogFile logs/mod_jk.log

JkWorkerProperty worker.list=balancer,jkstatus,server-0

JkWorkerProperty worker.jkstatus.type=status

JkWorkerProperty worker.balancer.type=lb
JkWorkerProperty worker.balancer.balance_workers=server-0,server-1
JkWorkerProperty worker.balancer.sticky_session=true

JkWorkerProperty worker.server-0.type=ajp13
JkWorkerProperty worker.server-0.host=host1.example.com
JkWorkerProperty worker.server-0.port=8009
JkWorkerProperty worker.server-0.lbfactor=1

JkWorkerProperty worker.server-1.type=ajp13
JkWorkerProperty worker.server-1.host=host2.example.com
JkWorkerProperty worker.server-1.port=9009
JkWorkerProperty worker.server-1.lbfactor=1

JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling server-0
JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* server-0
JkMount /ccm/* balancer
JkUnMount /ccm/messagebroker/amfpolling balancer
JkUnMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* balancer
JkMount /dashboard/* balancer
JkMount /rcdocs/* balancer
JkMount /jkmanager/* jkstatus

Redirect /rc /ccm/

```

: 감독 모듈의 대화 기능은 LW-SSO의 도메인이 제대로 구성되어 있고 정
규화된 도메인 이름을 사용하여 클라이언트에 액세스한 경우에만 작동합니다.

d Apache를 다시 시작합니다.

5 결과

이제 작동 중인 로드 균형 장치가 있어야 합니다. 이를 확인하려면 <http://balancer-host/jkmanager/>에서 균형 장치 관리 URL에 액세스합니다.

참조

서비스 구성 사용자 인터페이스

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 571페이지의 서버 창
- ▶ 573페이지의 클러스터 창
- ▶ 574페이지의 멀티캐스트 클러스터 창
- ▶ 575페이지의 유니캐스트 클러스터 창
- ▶ 577페이지의 다중 테넌트 창

서버 창

이 창에서는 다음 항목을 구성할 수 있습니다.

- ▶ HP Release Control 전자 메일 알림 전송을 담당하는 SMTP 메일 서버의 연결 속성
- ▶ HP Release Control 어플리케이션 서버 이름 및 주소. HP Release Control에서는 이러한 설정을 사용하여 HP Release Control 어플리케이션의 요청으로의 링크를 전자 메일 알림에서 생성합니다.

▶ 기타 일반 설정

	> > > 를 선택합니다.
	"구성 탭 사용"(275페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	이 옵션은 옵션을 선택한 경우에만 해당됩니다. 옵션은 모든 사용자에게 여기서 선택한 시간대의 시간 및 날짜가 표시되도록 합니다.
	> > 의 필터 창과 시스템에 로그인한 경우 > > 의 상자에서 사용되는 기본 필터입니다.
	모든 HP Release Control 사용자에게 동일한 시간대(상자에서 선택한 시간대)의 시간 및 날짜가 표시됩니다. : 선택되지 않음
	다음과 같이 HP Release Control 서버 주소를 지정합니다. ▶ 하나의 HP Release Control 서버를 설치한 경우 이 시스템의 URL을 지정합니다. : 웹 서버를 사용 중인 경우 웹 서버의 포트를 사용합니다. ▶ 로드 균형 장치의 백그라운드에서 두 개 이상의 HP Release Control 서버를 클러스터링한 경우 로드 균형 장치의 URL을 지정합니다.
	서버의 FQDN(정규화된 도메인 이름)을 입력합니다. : ▶ 기본값인 localhost 또는 IP 주소를 사용하지 마십시오. ▶ 로드 균형 장치의 백그라운드에서 두 개 이상의 HP Release Control 서버를 클러스터링한 경우 로드 균형 장치의 도메인 이름을 지정합니다.

UI	
SMTP	SMTP 메일 서버 시스템의 호스트 이름을 입력합니다.
SMTP	SMTP 메일 서버에 연결하는 데 필요한 비밀번호를 입력합니다. 비밀번호를 암호화해야 하는 경우 비밀번호 암호화에 대한 자세한 내용은 "비밀번호 암호화"(623페이지)를 참조하십시오.
SMTP	SMTP 메일 서버를 연결하는 데 사용하는 포트를 지정합니다.
SMTP	필요한 경우 SMTP 메일 서버에 연결하는 데 필요한 사용자 이름을 지정합니다.
	HP Release Control에서 사용하는 기본 언어입니다. : 영어
	날짜가 긴 날짜 형식으로 지정된 경우 시간대가 날짜에 포함됩니다. : 선택되지 않음

클러스터 창

이 창에서는 클러스터 배포 시 사용되는 전송 유형을 선택할 수 있습니다.

	> > > > 를 선택합니다.
	"HP Release Control 클러스터 배포 설정 방법"(560페이지)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "클러스터 배포 개요"(556페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	<p>클러스터 배포 시 사용되는 전송 유형을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 클러스터에 HP Release Control을 배포하지 않은 경우 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션은 기본적으로 선택되어 있습니다. ▶ . 이 옵션을 선택하면 멀티캐스트 클러스터 창에서 멀티캐스트 전송 세부 사항을 구성합니다. "멀티캐스트 클러스터 창"(574페이지)을 참조하십시오. ▶ . 이 옵션을 선택하면 유니캐스트 클러스터 창에서 유니캐스트 전송 세부 사항을 구성합니다. "유니캐스트 클러스터 창"(575페이지)을 참조하십시오.

멀티캐스트 클러스터 창

이 창에서는 클러스터 배포 시 멀티캐스트 전송 세부 사항을 구성할 수 있습니다.

	<p>> > > > ></p> <p>를 선택합니다.</p>
	<p>이 창은 (> > > >) 옵션을 선택한 경우에만 사용됩니다.</p>
	<p>"HP Release Control 클러스터 배포 설정 방법"(560페이지)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "클러스터 배포 개요"(556페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	멀티캐스트 IP 주소를 입력합니다. IP 주소가 없는 경우 하나를 생성할 수 있습니다. 멀티캐스트 주소의 올바른 IP 주소는 클래스 D 범위에 있어야 합니다. 범위 239.0.0.0/8에 있는 주소를 사용하는 것이 좋습니다(예: 239.0.0.1). : 기존 클러스터 IP 주소를 사용하지 마십시오.
	1025-65000 범위의 포트를 임의로 선택합니다. : 45566

유니캐스트 클러스터 창

이 창에서는 클러스터 배포 시 유니캐스트 전송 세부 사항을 구성할 수 있습니다.

	> > > > > 를 선택합니다.
	이 창은 (> > > >) 에서 옵션을 선택한 경우에만 사용됩니다.
	"HP Release Control 클러스터 배포 설정 방법"(560페이지)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "클러스터 배포 개요"(556페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.



UI	
	<p>동일한 시스템에 다중 노드를 배포하는 경우 노드가 시작되면 노드는 사용 가능한 첫 번째 포트를 검색합니다.</p> <p>노드에서 가용성에 대해 검색할 포트 수를 정의합니다. 노드는 상자에 정의된 포트 번호에서부터 검색을 시작합니다.</p>
	<p>노드 시작 시 가용성에 대한 검색을 시작할 포트 번호를 정의합니다.</p>
	<p>클러스터의 모든 노드에 대한 고정 IP 주소를 입력합니다.</p> <p>: 노드 1이 10.0.0.1에 있고 노드 2가 10.0.0.2에 있고 두 개의 노드가 모두 포트 7800에 있으면 다음 문자열을 입력합니다. 10.0.0.1[7800],10.0.0.2[7800]</p>
	<p>시간 제한이 초과되기 전에 하나의 노드가 다른 노드에서 메시지를 받기를 기다리는 시간입니다.</p> <p>: 3000밀리초(권장 사항)</p>

다중 테넌트 창

이 창에서는 다중 클라이언트 조직(테넌트)을 지원하도록 HP Release Control 서버를 구성할 수 있습니다.

	> > 탭> > 를 선택합니다.
	이 창은 특히 SaaS 공급자와 관련이 있습니다.
	"다중 테넌트를 위한 HP Release Control 서버 구성 방법 (SaaS에만 해당)"(558페이지)
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "구성 탭 사용"(275페이지) ▶ "다중 테넌트 구성 개요"(554페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	가. 새 테넌트를 추가할 수 있습니다.
	. 선택한 테넌트를 삭제할 수 있습니다.
	<p>관련 테넌트에 변경 요청 티켓을 할당하는 기준으로 사용되는 변경 요청 필드를 선택합니다.</p> <p>: Service Manager와 통합하는 경우 다중 테넌트를 사용하려면 필드를 선택하십시오.</p>
	테넌트 할당 필드 값을 지정합니다. 이 값을 기준으로 변경 요청 티켓이 테넌트 이름 열의 해당 테넌트에 할당됩니다.
	테넌트 이름을 지정합니다.

20

기간 구성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 579페이지의 기간 구성 개요

작업

- ▶ 581페이지의 기간 정의 방법

참조

- ▶ 583페이지의 기간 탭

개념

기간 구성 개요

다른 유형의 기간을 구성하고 이러한 기간을 범주로 그룹화합니다. HP Release Control에서는 각 시간 범주에 대해 정의한 기간에 따라 정의된 범주에 처리된 변경 요청을 할당합니다.

HP Release Control에서 다음 유형의 기간을 구성할 수 있습니다.

- ▶ . 변경 요청을 구현할 수 있는 기간입니다.
- ▶ . 변경 요청을 구현할 수 없는 기간입니다.

- ▶ . 요청 구현과 직접적인 관계가 없는 외부 이벤트(예: 휴일)를 나타내는 기간입니다.

기간에 대한 자세한 내용은 "기간"(50페이지)을 참조하십시오.

조직에서 기간을 정의하는 데 권장되는 절차에 대한 자세한 내용은 "기간 정의 방법"(581페이지)을 참조하십시오.

HP Release Control에서는 구성된 범주와 관련된 규칙을 사용하여 구성된 범주에 맞는 변경 요청 준수를 계산합니다.

구성된 기간 내에 구현되도록 계획되지 않은 변경 요청은 분석 모듈에서 로 표시됩니다. 마찬가지로 구성된 기간 내에 구현되도록 계획된 변경 요청은 로 표시됩니다. 분석 목록 보기에서 이러한 요청은 비정상 열에 아이콘으로 표시됩니다. 일정표 보기에서 이러한 요청은 검정 프레임으로 표시됩니다.



선택한 변경 요청이 외부 또는 기간 내에서 발생하도록 예약된 기간 충돌을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 "평가 > 기간 충돌 탭"(97페이지)을 참조하십시오.

: 기간 관련 위험 인자를 정의한 다음 기간 설정을 업데이트한 경우 다시 계산 프로세스를 수동으로 실행하여 새 기간 설정을 기준으로 위험을 계산할 수 있습니다. 자세한 내용은 "수동 변경 프로세스 시작 대화 상자"(136페이지)을 참조하십시오.

작업

기간 정의 방법

이 작업은 기간을 정의하는 데 권장되는 절차에 대해 설명합니다.

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ "변경 창 및 블랙아웃 기간 식별"(581페이지)
- ▶ "필터 정의"(581페이지)
- ▶ "기간 범주 정의"(583페이지)

1 변경 창 및 블랙아웃 기간 식별

기간은 변경이 구현 또는 구현되지 않을 수 있는 경우를 정의합니다.

기간을 정의하는 경우 먼저 조직의 변경 창과 블랙아웃 기간을 식별하는 것이 좋습니다.



- ▶ 변경 창은 요청이 구현되도록 지정된 기간입니다. 예를 들어 토요일 오후 5 시에서 일요일 오후 11시까지만 회사 웹 사이트를 변경할 수 있도록 변경 창을 정의할 수 있습니다.



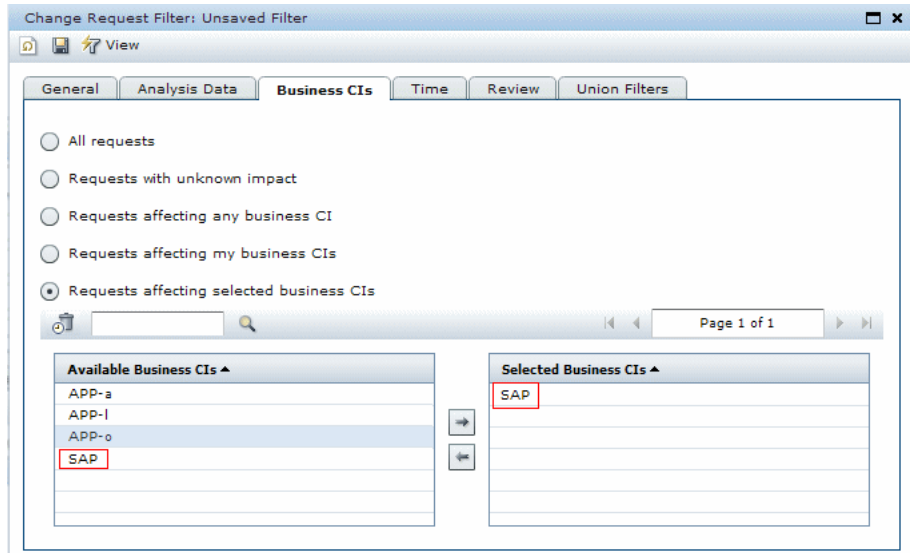
- ▶ 블랙아웃 기간은 요청을 구현할 수 없는 기간입니다. 예를 들어 각 회계 분기 종료 후 첫 번째 날부터 회사에서 해당 분기의 회사 성과와 관련된 내용을 언론에 보도한 다음 날까지 회사의 웹 사이트를 변경할 수 없도록 블랙아웃 기간을 정의해야 할 수 있습니다.

2 필터 정의

조직에서 정의한 변경 창 또는 블랙아웃 기간과 관련된 필터를 정의합니다.

예를 들어 조직에서 SAP 어플리케이션을 변경해야 하는 경우 영향 분석 결과가 특정 비즈니스 CI에 영향을 미치는 변경 요청을 표시하는 필터를 생성할 수 있습니다. SAP 어플리케이션과 연관된 비즈니스 CI를 포함하는 필터를 정의합니다.

변경 요청 필터 대화 상자의 비즈니스 CI 탭에서 필터에 포함하려는 비즈니스 CI를 선택합니다. 다음 예에서는 SAP 비즈니스 CI가 선택되었습니다.



필터를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "활동/변경 요청 필터 대화 상자"(165페이지)를 참조하십시오.

필터를 저장할 때 적절한 이름을 지정한 다음(예: sap_application) 확인란을 선택합니다. 그러면 해당 필터가 관리자 모듈의 기간 탭에 있는 : 상자에 나타나고 기간 범주를 정의할 때 이 필터를 선택할 수 있습니다.

: 특정한 경우 확인란을 선택할 수 없습니다. 필터를 기간 필터로 정의하는 경우에 대한 자세한 내용은 "기간 필터"(190페이지)를 참조하십시오.

기간 정의에 대한 자세한 내용은 "기간 구성 개요"(579페이지)를 참조하십시오.

3 기간 범주 정의

관련 필터를 생성한 후 각 변경 창과 블랙아웃 기간의 기간 범주를 정의합니다. 변경 창 및 블랙아웃 기간의 유형이 두 개 이상인 경우 각 유형에 대해 다른 범주를 정의해야 합니다.

예를 들어 SAP 및 Siebel 어플리케이션에 대해 변경 창을 정의해야 합니다. 매주 금요일 오후 10시에서 11시 30분 사이에만 SAP 어플리케이션을 변경할 수 있도록 변경 창을 정의하고 매주 토요일 오후 9시에서 11시까지만 Siebel 어플리케이션을 변경할 수 있도록 다른 변경 창을 정의할 수 있습니다. 이러한 경우 각 변경 창에 대해 다른 기간 범주를 정의할 수 있습니다.

관리자 모듈의 기간 탭에서 새 기간 범주를 정의할 수 있습니다. SAP 어플리케이션과 관련된 새 기간 범주를 정의하는 경우 : 상자에서 **sap_application** 필터를 선택하여 HP Release Control에서 현재 범주에 해당 변경 요청을 포함하도록 할 수 있습니다. 그런 다음 해당 기간 범주에 적용하려는 필수 반복 규칙을 정의합니다.

기간 정의에 대한 자세한 내용은 "기간 구성 개요"(579페이지)를 참조하십시오.

참조







기간 탭





이 탭에서는 다른 유형의 기간을 구성하고 이러한 기간을 범주로 그룹화합니다.

액세스 방법	> > 탭을 선택합니다.
관련 작업	"기간 정의 방법"(581페이지)
참조	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "기간 구성 개요"(579페이지) ▶ "기간"(50페이지) ▶ "평가 > 기간 충돌 탭"(97페이지)

기간 창

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI 요소	설명
	<p>가. 기간 범주를 구성할 수 있습니다. 새 기간 범주가 기간 창에 나타납니다. 오른쪽 창에서 새 범주의 속성을 정의합니다. 자세한 내용은 "기간 범주 창"(588페이지)을 참조하십시오.</p> <p>: 이전 버전의 HP Release Control에서 기간 범주를 생성한 경우 해당 기간 범주가 시스템에 남아 있습니다. 그러나 이러한 속성 중 일부를 편집할 수 없습니다. 이러한 기간 범주를 삭제하고 동일한 속성을 기준으로 새 범주를 생성하는 것이 좋습니다.</p>
	<p>. 선택한 기간 범주를 삭제합니다.</p>
	<p>가. 기간 창에서 선택한 범주에 대해 기간 반복 규칙을 구성할 수 있습니다. 새 기간 반복 규칙이 기간 창에 나타납니다. 오른쪽 창에서 새 규칙의 속성을 정의합니다. 자세한 내용은 "기간 반복 규칙 창"(589페이지)을 참조하십시오.</p>
	<p>. 선택한 기간 반복 규칙을 삭제합니다.</p>
	<p>. 이러한 설정을 저장하기 전에 일반 설정, 범주 및 규칙 구성을 실행 취소할 수 있습니다. 기간 탭이 최근에 저장한 설정으로 복원됩니다.</p>
	<p>. 구성 설정을 저장합니다.</p> <p>: 저장 프로세스에는 몇 분이 걸릴 수 있습니다. 이 프로세스 중 사용자가 HP Release Control에 로그인하면 해당 사용자는 업데이트된 기간 설정을 보기 위해 분석 보기를 새로 고쳐야 합니다.</p>

UI 요소	설명
	<p>다음 작업을 수행하려면 클릭합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 일반 기간 설정 보기 ▶ 기간 범주 세부 사항 표시 <p>: 기간 범주를 선택한 경우 해당 항목의 왼쪽에 있는</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 버튼을 클릭하여 범주의 반복 규칙을 표시할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶  : 변경 창을 나타냄 ▶  : 블랙아웃 시간을 나타냄 ▶  : 변경 중첩 시간을 나타냄
<p>일반 설정</p>	<p>오른쪽 창에서 일반 기간 설정을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래 일반 설정 창을 참조하십시오.</p>

일반 설정 창


액세스 방법	기간 창에서 을 선택합니다.
--------	--------------------------------------

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI 요소	설명
<배경 패턴>	<p>변경 창, 블랙아웃 및 변경 중립 기간의 패턴을 구성하는 경우 선택할 수 있는 사용 가능한 배경 패턴은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ . 분석 모듈에서는 단색 배경을 사용하여 을 표시합니다. ▶ . 분석 모듈에서는 대각선 배경을 사용하여 기간을 표시합니다. ▶ 가 . 분석 모듈에서는 가로선 배경을 사용하여 기간을 표시합니다. ▶ . 분석 모듈에서는 색이 지정된 사각형 배경을 사용하여 기간을 표시합니다.
'블랙아웃' 기간의 패턴	HP Release Control의 분석 모듈에서 변경 요청 - 일정표 보기에 정의된 기간을 표시하는 데 사용해야 하는 배경 패턴입니다. 사용 가능한 배경 패턴 중 하나를 선택합니다.
'변경 창' 기간의 패턴	HP Release Control의 분석 모듈에서 변경 요청 - 일정표 보기에 정의된 변경 창 기간을 표시하는 데 사용해야 하는 배경 패턴입니다. 사용 가능한 배경 패턴 중 하나를 선택합니다.

UI 요소	설명
'변경 중립' 기간의 패턴	HP Release Control의 분석 모듈에서 변경 요청 - 일정표 보기에 정의된 변경 중립 기간을 표시하는 데 사용해야 하는 배경 패턴입니다. 사용 가능한 배경 패턴 중 하나를 선택합니다.
기간	<p>기간 설정을 계산해야 하는 일 수입니다. HP Release Control에서 해당 기간은 매일 계산되므로 기간은 항상 현재 날짜로부터 적용됩니다.</p> <p>예를 들어 200일이라는 기간을 정의하면 매일 HP Release Control에 로그인할 때마다 분석 모듈의 변경 요청 - 일정표 보기에서 다음 200일에 대해 정의된 기간을 볼 수 있습니다. 들어오는 요청은 이러한 기간을 기준으로 분석됩니다.</p>

기간 범주 창


액세스 방법	기간 창에서 가  를 클릭합니다.
참조	"변경 요청 및 활동 필터링"(161페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI 요소	설명
색	새 기간 범주에 할당된 색입니다. 이 색은 HP Release Control에서 분석 모듈에 범주를 표시하는 데 사용하는 색입니다.
일치하는 변경	<p>HP Release Control에서 변경 요청을 새로 정의한 범주에 포함할지 여부를 결정하는 기준입니다.</p> <p>다음 두 가지 기준 중에서 하나를 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 일치하는 값. 상자에서 선택한 필드에 대해 상자에서 지정한 값이 변경 요청의 해당 필드의 값과 일치하는 경우 HP Release Control이 현재 범주에 변경 요청을 포함하도록 합니다. <ul style="list-style-type: none"> : 상자에서 Bob 를 선택하고 상자에 Bob을 입력하면 필드의 값이 Bob인 변경 요청이 새로 정의된 범주에 포함됩니다. ▶ 필터 기준. 해당 요청이 선택한 필터의 기준을 충족하는 경우 HP Release Control이 현재 범주에 변경 요청을 포함하도록 합니다. <ul style="list-style-type: none"> 드롭다운 목록에서 필요한 필터를 선택합니다. 이 목록의 필터는 필터 저장 대화 상자에서 기간 필터로 정의되었습니다(해당 필터를 생성한 관리자가 확인란을 선택함). 자세한 내용은 "필터 저장 대화 상자"(189페이지)를 참조하십시오. 새 필터를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "활동/변경 요청 필터 대화 상자"(165페이지)를 참조하십시오.

UI 요소	설명
이름	새 기간 범주에 대한 설명이 포함된 이름입니다. : 회사 웹 사이트와 관련된 모든 변경 요청을 포함하도록 범주를 정의하는 경우 새 기간 범주의 이름으로 를 입력할 수 있습니다. 이는 해당 범주가 필터 선택 목록에 표시될 때 함께 나타나는 이름입니다("필터 선택 목록"(187 페이지) 참조).
유형	기간 유형 , 또는 . 이 범주의 모든 규칙은 이러한 유형 중 하나입니다. 이러한 각 기간 유형에 대한 설명은 "기간 구성 개요"(579페이지)를 참조하십시오.

기간 반복 규칙 창

액세스 방법	기간 창에서  를 클릭합니다.
--------	--

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI 요소	설명
이름	새 기간 반복 규칙에 대한 설명이 포함된 이름입니다. : 특정 주말을 포함하는 기간을 정의하는 경우 새 기간 규칙 이름으로 weekends 를 입력할 수 있습니다.
반복 패턴	해당 기간의 반복 패턴입니다. 기간을 한 번이나 매일, 매주, 매월 또는 매년 적용하도록 선택할 수 있습니다.
X일/주/월/년마다 반복	기간 반복에 대해 , , 또는 패턴을 선택하면 해당 패턴이 반복되도록 할 빈도를 선택할 수 있습니다. : 해당 기간의 반복에 대해 패턴을 선택한 다음 X 상자에서 3을 선택한 경우 해당 기간은 3일마다 반복됩니다.

UI 요소	설명
시작 시간	<p>옵션은 기간 반복에 대해 선택한 패턴에 따라 달라집니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 을 선택한 경우 해당 기간 시작에 대한 날짜와 시간을 입력합니다. ▶ 을 선택한 경우 해당 기간을 시작하려는 시간을 입력합니다. ▶ 를 선택한 경우 요일을 선택하고 해당 기간을 시작하려는 시간을 입력합니다. ▶ 을 선택한 경우 날짜와 시간을 입력하거나 해당 기간을 시작하려는 주, 요일 및 시간을 선택합니다. ▶ 을 선택한 경우 날짜와 시간을 입력하거나 해당 기간을 시작하려는 주, 요일, 월 및 시간을 선택합니다.
종료 시간	<p>옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 기간을 완료하려는 날짜 및 시간을 입력하는 텍스트 상자. ▶ : X. 기간을 종료하려는 시간입니다. ▶ X : X. 기간을 완료하려는 시간 및 시작 시간 이후 날 수 있습니다. <p>선택한 및 에 따라 위 옵션 중 하나 이상이 비활성화되어 있을 수 있습니다.</p>
영향 적용 시작 시간	<p>규칙이 영향을 미치기 시작하는 시간입니다. 날짜 및 시간을 입력합니다.</p>
완료/완료 안 됨	<p>규칙이 더 이상 영향을 미치지 않는 시간입니다. 날짜 및 시간을 입력합니다. 또는 규칙의 영향에 대해 시간 제한을 두지 않으려면 확인란을 선택할 수 있습니다.</p>

21

비즈니스 CI 구성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 591페이지의 비즈니스 CI 구성개요

참조

- ▶ 592페이지의 비즈니스 CI 구성 사용자 인터페이스

개념

비즈니스 CI 구성개요

HP Release Control에서는 HP Release Control에서 처리한 변경 요청의 영향을 받은 비즈니스 CI의 세부 사항을 볼 수 있습니다.

또한 이러한 비즈니스 CI에 중요도 수준을 할당하고 특정 사용자를 연관시킬 수도 있습니다. 비즈니스 CI를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "비즈니스 CI 구성 사용자 인터페이스"(592페이지)를 참조하십시오.

참조

비즈니스 CI 구성 사용자 인터페이스

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.





- ▶ 592페이지의 비즈니스 CI 탭
- ▶ 594페이지의 비즈니스 CI 편집 - <비즈니스 CI 이름> 대화 상자

비즈니스 CI 탭

이 탭에는 HP Release Control에 대해 정의된 HP Universal CMDB 보기에 포함되어 있는 비즈니스 CI의 세부 사항이 표시됩니다.


	> >	CI 탭을 선택합니다.
--	-----	--------------

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p>. 비즈니스 CI 편집 - <비즈니스 CI 이름> 대화 상자를 엽니다.</p> <p>다음 작업을 수행할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 비즈니스 CI에 대한 설명과 선택한 비즈니스 CI의 HP Universal CMDB 관련 기타 세부 사항을 볼 수 있습니다. ▶ HP Universal CMDB 7.5를 사용 중인 경우 비즈니스 CI에 상대적인 중요도 수준을 할당할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> : HP Universal CMDB 8.x 이상을 사용 중인 경우 HP Universal CMDB 내에서 중요도 수준을 구성합니다. ▶ 각 비즈니스 CI와 특정 HP Release Control 사용자를 연관시킵니다. <p>자세한 내용은 "비즈니스 CI 편집 - <비즈니스 CI 이름> 대화 상자"(594페이지)를 참조하십시오.</p>
	<p>/ . 더 이상 사용되지 않는 CI 숨기기와 표시 간에 토글합니다.</p>
	<p>. 검색 상자에 이름 또는 이름의 일부를 입력하여 특정 비즈니스 CI를 검색합니다. 입력한 문자열을 이름에 포함하는 모든 비즈니스 CI가 검색 결과로 반환됩니다.</p> <p>검색을 실행하려면 버튼을 클릭합니다.</p>
<p><다른 페이지 보기></p>	<p>다른 페이지를 보려면 왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용합니다. 왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표 사이의 숫자는 현재 표시된 페이지를 나타냅니다. 예를 들어 1/9는 9개의 페이지 중 첫 번째 페이지가 표시되어 있음을 의미합니다.</p> <div data-bbox="621 1241 971 1284" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">  </div>

비즈니스 CI 편집 - <비즈니스 CI 이름> 대화 상자

이 대화 상자에서는 비즈니스 CI의 HP Universal CMDB 관련 세부 사항이 표시되고 각 비즈니스 CI와 특정 HP Release Control 사용자를 연관시킬 수 있습니다.

	> >	CI 탭 > 	을 선택합니다.
--	-----	--	----------

비즈니스 CI 세부 사항 탭

: HP Universal CMDB 7.5를 사용 중인 경우에만 HP Release Control 내에서 비즈니스 CI에 상대적인 중요도 수준을 할당할 수 있습니다.

이 창 탭에서는 비즈니스 CI의 세부 사항을 볼 수 있습니다.

	<p>HP Release Control 위험 분석 구성의 일부로 사용자의 비즈니스 CI에 상대적인 중요도 수준을 할당합니다. 각 비즈니스 CI에는 1과 10 사이의 중요도 수준을 할당할 수 있습니다. 중요도가 높은 비즈니스 CI에 영향을 주는 변경 요청은 HP Release Control에서 위험도가 높은 것으로 나타납니다.</p> <p>비즈니스 CI 중요도 속성은 사용 중인 HP Universal CMDB의 버전에 따라 다르게 구성됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Universal CMDB 8.0 이상을 사용하여 비즈니스 CI 중요도 속성을 구성하는 경우 HP Universal CMDB 내에서 중요도 속성을 구성합니다. HP Universal CMDB에서는 이러한 속성을 business_criticality_level이라고 합니다. HP Release Control 내에서 할당된 중요도 속성에서 기존 데이터를 HP Universal CMDB로 내보내려면 "HP Universal CMDB 버전 업그레이드 방법"(389페이지)을 참조하십시오. ▶ HP Universal CMDB 7.5를 사용하여 비즈니스 CI 중요도 속성을 구성하는 경우 HP Release Control에서 중요도 속성을 구성합니다.
--	--






다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

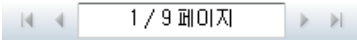
UI	
<p>비즈니스 CI 중요도</p>	<p>1과 10 사이에서 비즈니스 CI 중요도 수준을 선택합니다.</p> <p>: 비즈니스 CI에 중요도 값을 할당하지 않으면 기본 중요도 값은 0으로 할당됩니다.</p> <p>이러한 경우 위험 계산의 CI 위험 인자에 기본 매핑이 사용됩니다. 위험 인자 정의에 대한 자세한 내용은 "위험 인자 창"(325페이지)을 참조하십시오.</p>

비즈니스 CI 사용자 탭

이 탭에서는 선택한 비즈니스 CI와 특정 HP Release Control 사용자를 연관시킬 수 있습니다.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	<p>CI . 사용자가 특정 비즈니스 CI와의 연관을 제거할 수 없도록 할 수 있습니다.</p>
	<p>CI . 사용자가 특정 비즈니스 CI와의 연관을 제거할 수 있습니다.</p>
	<p>. 검색 상자에 이름 또는 이름의 일부를 입력하여 특정 사용자를 검색합니다. 입력한 문자열이 이름에 포함된 모든 사용자가 검색 결과로 반환됩니다.</p> <p>검색을 실행하려면 버튼을 클릭합니다.</p>
	<p>왼쪽 창에서 창으로 선택한 사용자를 이동합니다. 해당 사용자가 비즈니스 CI와 연관됩니다.</p> <p>: CTRL 키를 사용하여 여러 사용자를 선택할 수 있습니다.</p>
	<p>창에서 왼쪽 창으로 선택한 사용자를 이동합니다. 해당 사용자가 비즈니스 CI와 연관되지 않습니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 관리자가 현재 사용자에게 비즈니스 CI를 적용하여 해당 사용자가 비즈니스 CI의 데이터를 볼 필요가 없는 경우에만 이 사용자와 비즈니스 CI와의 연관을 제거할 수 있습니다. ▶ CTRL 키를 사용하여 여러 사용자를 선택할 수 있습니다.
<왼쪽 창>	<p>관리자가 이전에 정의한 HP Release Control 사용자 목록이 포함되어 있습니다.</p>

UI	
<p><다른 페이지 보기></p>	<p>다른 페이지를 보려면 왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용합니다. 왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표 사이의 숫자는 현재 표시된 페이지를 나타냅니다. 예를 들어 1/9는 9개의 페이지 중 첫 번째 페이지가 표시되어 있음을 의미합니다.</p> 
<p>선택한 사용자 창</p>	<p>선택한 비즈니스 CI와 연관된 사용자입니다.</p>

22

사용자 구성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

▶ 599페이지의 사용자 구성 개요

참조

▶ 600페이지의 사용자 구성 사용자 인터페이스

개념

사용자 구성 개요

HP Release Control에서는 새 사용자에게 대한 사용자 설정을 구성하고 정의 중인 사용자와 비즈니스 CI를 연관시킬 수 있습니다. 또한 기존 HP Release Control 사용자의 설정을 수정할 수 있습니다. 사용자 설정 구성 방법에 대한 자세한 내용은 "사용자 구성 사용자 인터페이스"(600페이지)를 참조하십시오.

현재 HP Release Control 사용자의 사용자 속성 구성에 대한 자세한 내용은 "사용자 기본 설정"(27페이지)을 참조하십시오.

참조



사용자 구성 사용자 인터페이스

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 600페이지의 사용자 설정 대화 상자
- ▶ 603페이지의 사용자 탭

사용자 설정 대화 상자

이 대화 상자에서는 기본 사용자 세부 사항 및 연관된 비즈니스 CI를 비롯한 설정을 구성하여 새 사용자를 정의하거나 기존 HP Release Control 사용자 설정을 수정할 수 있습니다.

	<p>> > 탭을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 새 사용자를 정의하는 경우  를 클릭합니다. ▶ 기존 사용자의 설정을 수정하는 경우  을 클릭합니다.
	<p>ID 관리 모드 또는 LDAP 모드에서 작업 중인 경우 관리자 모듈에서 사용자를 추가할 수 없습니다. ID 관리 모드에서 작업에 대한 자세한 내용은 "ID 관리 사용"(525페이지)을 참조하십시오.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "보안 구성"(523페이지) ▶ "사용자 기본 설정"(27페이지)

사용자 세부 사항 탭

이 탭에서는 새 사용자의 설정을 구성하거나 기존 사용자의 설정을 수정할 수 있습니다.







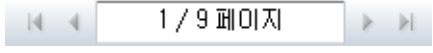
다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다.

UI	
	정의 중인 사용자의 전자 메일 주소입니다. 해당 사용자에게 알림을 보내는 전자 메일 주소입니다.
	정의 중인 사용자의 이름입니다.
	정의 중인 사용자의 성입니다.
	사용자가 HP Release Control에 로그인하는 데 사용할 수 있는 비밀번호입니다.
	상자에 입력한 비밀번호를 확인합니다.
ID	해당되는 경우 사용자의 로그인 ID입니다.
	사용자가 HP Release Control에 로그인하는 데 사용할 수 있는 사용자 이름입니다.
	<p>사용자에게 할당할 수 있는 미리 정의된 역할 목록을 포함합니다.</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 미리 정의된 각 역할에 할당된 권한에 대한 설명은 "역할 관리자"(627페이지)를 참조하십시오. ▶ 사용자 지정 역할을 생성하고 이 목록에 나타나는 역할을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 "역할 관리자"(627페이지)를 참조하십시오.

사용자 비즈니스 CI 탭

이 창에서는 정의 중인 사용자와 비즈니스 CI를 연관시킬 수 있습니다. 사용자가 CI와 연관되어 있으면 이 사용자는 해당 CI가 변경될 때마다 알림을 받습니다. 현재 사용자와 비즈니스 CI를 연관시키거나 해당 연관을 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 "비즈니스 CI 창"(28페이지)을 참조하십시오.

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	CI . 사용자가 특정 비즈니스 CI와의 연관을 제거할 수 없도록 할 수 있습니다.
	CI . 사용자가 특정 비즈니스 CI와의 연관을 제거할 수 있습니다.
	. 검색 상자에 이름 또는 이름의 일부를 입력하여 특정 비즈니스 CI를 검색합니다. 입력한 문자열을 이름에 포함하는 모든 비즈니스 CI가 검색 결과로 반환됩니다. 검색을 실행하려면 버튼을 클릭합니다.
	가 CI 목록에서 CI 목록으로 선택한 비즈니스 CI를 이동합니다. 해당 비즈니스 CI가 현재 사용자와 연관됩니다.
	CI 목록에서 가 CI 목록으로 선택한 비즈니스 CI를 이동합니다. 해당 비즈니스 CI가 현재 사용자와 연관되지 않습니다.
	. 더 이상 사용되지 않는 CI 숨기기와 표시 간에 토글합니다.
< >	다른 페이지를 보려면 왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용합니다. 왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표 사이의 숫자는 현재 표시된 페이지를 나타냅니다. 예를 들어 1/9는 9개의 페이지 중 첫 번째 페이지가 표시되어 있음을 의미합니다. 




UI	
가 CI	이 목록에 있는 비즈니스 CI는 현재 사용자와 연관되지 않습니다.
CI	이 목록에 있는 비즈니스 CI는 현재 사용자와 연관됩니다.




사용자 탭

이 탭에서는 새 HP Release Control 사용자에 대한 사용자 설정을 구성하고, 정의 중인 사용자와 비즈니스 CI를 연관시킬 수 있습니다. 또한 기존 사용자의 설정을 편집하고, 사용자를 삭제할 수 있습니다.

	> > 을 선택합니다.
	ID 관리 모드 또는 LDAP 모드에서 작업 중인 경우 관리자 모 들에서 사용자를 추가할 수 없습니다. ID 관리 모드에서 작업에 대한 자세한 내용은 "ID 관리 사용"(525페이지)을 참조하십 시오.
	"사용자 기본 설정"(27페이지)

다음은 사용자 인터페이스 요소에 대한 설명입니다(레이블이 지정되지 않은 요소
는 꺾쇠 괄호 내에 표시됨).

UI	
	. 새 사용자에 대한 사용자 설정을 구성하고 정의 중인 사용자와 비즈니스 CI를 연관시킬 수 있습니다. 사용자 설정 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 "사용자 설정 대화 상자"(600페이지)를 참조하십시오.
	. 기존 HP Release Control 사용자의 설정을 수정할 수 있습니다. 사용자 설정 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 "사용자 설정 대화 상자"(600페이지)를 참조하십시오.
	. 데이터베이스에서 이전에 정의한 HP Release Control 사용자를 삭제할 수 있습니다.

UI	
	<p>. 검색 상자에 이름 또는 이름의 일부를 입력하여 특정 사용자 이름을 검색합니다. 입력한 문자열이 이름에 포함된 모든 사용자가 검색 결과로 반환됩니다. 검색을 실행하려면  버튼을 클릭합니다.</p>
<p>< ></p>	<p>다른 페이지를 보려면 왼쪽 및 오른쪽 화살표를 사용합니다. 왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표 사이의 숫자는 현재 표시된 페이지를 나타냅니다. 예를 들어, 3/5는 5개의 페이지 중 세 번째 페이지가 표시되어 있음을 의미합니다.</p> 
	<p>정의 중인 사용자의 전자 메일 주소입니다. 해당 사용자에게 알림을 보내는 전자 메일 주소입니다.</p>
	<p>정의 중인 사용자의 이름입니다.</p>
<p>ID</p>	<p>해당되는 경우 사용자의 로그인 ID입니다.</p>
	<p>정의 중인 사용자의 성입니다.</p>
	<p>사용자에게 할당된 역할입니다.</p>
	<p>사용자가 HP Release Control에 로그인하는 데 사용할 수 있는 사용자 이름입니다.</p>

파트 VII

부록

A

유틸리티

- :
- :
- ▶ HP Release Control을 업그레이드했으나 이전 설치에서 유틸리티를 실행하려는 경우 해당 유틸리티를 실행하기 전에 명령줄에서 **set CCM_HOME=<>**를 입력하여 **CCM_HOME** 변수를 변경해야 합니다.
- 가
- ▶ ID 관리자 모드에서 작업 중인 경우 유틸리티 실행 시 **--im-mode** 옵션을 사용해야 합니다.
 - ▶ **<username>** 및 **<password>** 옵션은 유틸리티 명령을 실행하는 데 필요합니다. 명령줄에서 이러한 옵션을 지정하지 않으면 유틸리티에서 해당 옵션을 지정하라는 메시지가 표시됩니다.
 - ▶ 기본값이 아닌 포트 번호 및 서버 이름을 사용하여 HP Release Control 서버에 연결하려는 경우 연결에 사용하려는 값을 지정해야 합니다.
-

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

참조

- ▶ 608페이지의 [HP Release Control 유틸리티](#)

참조

HP Release Control 유틸리티

이 섹션에서는 다음 유틸리티에 대한 정보를 제공합니다.

- ▶ "변경 클리너"(608페이지)
- ▶ "컨텍스트 경로 변경"(611페이지)
- ▶ "덤프"(613페이지)
- ▶ "구성 집합 내보내기"(614페이지)
- ▶ "어플리케이션 중요도 내보내기"(617페이지)
- ▶ "구성 집합 가져오기"(618페이지)
- ▶ "사용자 가져오기"(620페이지)
- ▶ "비밀번호 암호화"(623페이지)
- ▶ "채우기"(625페이지)
- ▶ "큐 관리자"(625페이지)
- ▶ "역할 관리자"(627페이지)
- ▶ "SDI 지속성 정리"(634페이지)

변경 클리너

변경 클리너 유틸리티를 사용하여 HP Release Control 데이터베이스 변경 요청을 세고 이러한 요청을 제거할 수 있습니다. 사용 가능한 모든 변경 요청, 지정된 날짜 이전의 변경 요청 또는 지정된 필터 기준을 충족하는 변경 요청을 세거나 제거할 수 있습니다.

: 변경 클리너 유틸리티는 실행 중인 HP Release Control 서버로 요청을 제출합니다. 즉, 변경 클리너 명령을 실행한 후에는 변경 제거 작업을 중지할 수 없습니다. 명령줄을 닫더라도 작업이 중지되지 않습니다.

다음 명령을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\ChangeCleaner.bat <옵션>
```

다음은 명령줄 <옵션>입니다.

-c --count	변경 수를 셉니다.
-cb <yyyy-MM-dd> --count-before <yyyy-MM-dd>	지정한 날짜 이전의 변경 수를 셉니다.
--encrypted-password-file < >	<파일>에 지정된 암호화된 비밀번호를 사용합니다.
-cf <filter-name> --count-filter <filter-name>	지정한 필터에 포함된 변경 수를 셉니다. "필터 지정 : 참고 및 제한 사항"(610페이지)을 참조하십시오.
-h --help	모든 명령줄 <옵션>을 인쇄합니다.
--im-mode	HP Release Control이 ID 관리자 모드에서 작동 중입니다.
-p < > --password < >	하나의 일반 텍스트 비밀번호를 암호화합니다.
---port	HP Release Control 서버에서 사용하는 포트를 지정합니다. : 8080
--server < >	HP Release Control 서버의 이름 또는 IP 주소를 지정합니다. : localhost
-u < > --username < >	HP Release Control 서버에 연결하는 데 필요한 사용자 이름을 지정합니다.

-ra --remove-all	데이터베이스에서 모든 변경을 제거합니다.
-rb <yyyy-MM-dd> --remove-before <yyyy-MM-dd>	지정한 날짜 이전의 변경을 제거합니다.
-rf <filter-name> --remove-filter <filter-name>	지정한 필터에 포함된 변경 및 종속 작업을 제거합니다. "필터 지정: 참고 및 제한 사항"(610페이지)을 참조하십시오.

예를 들어 ID 관리자 모드에서 작업 중인 경우 2008년 9월 20일 이전에 계획되거나 구현된 변경을 제거하려는 경우 다음 명령을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\ChangeCleaner.bat --im-mode -rb 2008-09-20
```

필터 지정: 참고 및 제한 사항

변경 클리너 유틸리티로 **-cf**, **--count-filter**, **-rf** 또는 **--remove-filter** 옵션을 사용하여 지정한 필터에 포함된 모든 변경 요청을 세거나 제거할 수 있습니다. 다음 참고 및 제한 사항이 이러한 옵션에 적용됩니다.

- ▶ 필터는 HP Release Control 분석 또는 감독 모듈에서 정의됩니다.
- ▶ 관리자 역할이 있는 사용자가 생성한 필터만 지정할 수 있습니다.
- ▶ 최상위 수준 변경을 반환하는 필터만 지정할 수 있습니다. 필터 정의에서 이 으로 정의되어야 합니다.
- ▶ 두 개 이상의 필터에 동일한 필터 이름을 사용한 경우 해당 필터 이름을 지정할 수 없습니다. 여러 필터를 동일한 이름으로 정의할 수 있습니다. 예를 들어 필터 하나를 특정 사용자의 개인 필터로 정의하고 다른 필터를 관리자 필터로 정의할 수 있습니다.
- ▶ 사용자 컨텍스트에 따라 달라지는 필터는 지원되지 않습니다. 예:
CI

컨텍스트 경로 변경

컨텍스트 경로 변경 유틸리티를 사용하면 /ccm의 기본 컨텍스트 경로를 HP Release Control의 다른 컨텍스트 경로로 변경할 수 있습니다.

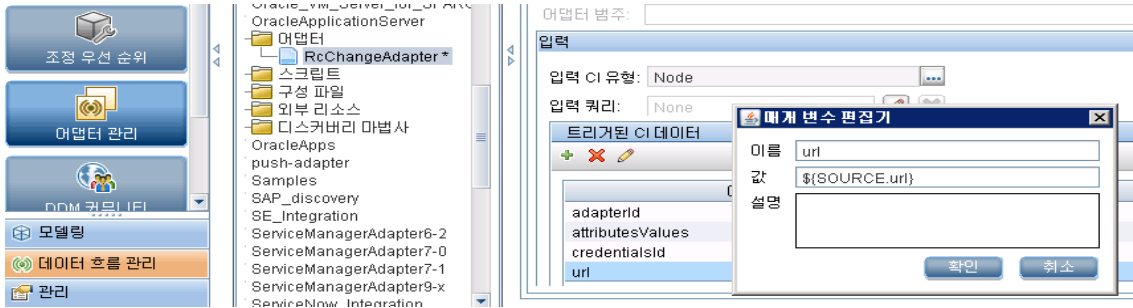
- 1 HP Release Control 서비스를 중지합니다.
- 2 HP Release Control 9.13 이전 버전의 경우, Windows에서 ChangeContextPath.bat 명령을 실행합니다.

HP Release Control 9.20 이후 버전의 경우, Windows에서 ChangeContextPath.bat 명령을 실행하거나 Linux에서 ChangeContextPath.sh 명령을 실행합니다.
- 3 프롬프트에 새 컨텍스트 경로를 입력합니다. 경로는 슬래시(/)로 시작하거나 끝나면 안 됩니다. 예를 들어, "/abc/"는 잘못된 경로이고, "abc" 및 "a/b/c"는 올바른 경로입니다.
- 4 서버 주소를 확인합니다. HP Release Control에서 > > 를 선택합니다. 필요한 경우, 서버 주소를 업데이트합니다.

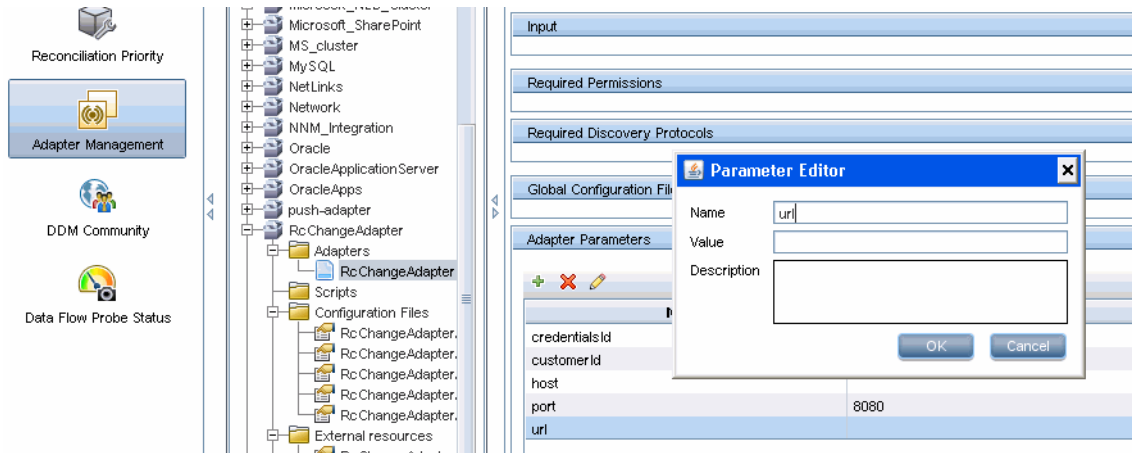
: HP Release Control에 프록시 서버를 사용 중이면 서버 주소를 변경할 필요가 없습니다.

- 5 HP Universal CMDB에서 어댑터 매개 변수를 변경합니다. uCMDB에서 HP Release Control 변경 어댑터를 사용하지 않는 경우에는 이 단계를 건너 뛸 수 있습니다.
 - a URL에 대한 새 매개 변수를 추가합니다.

로 이동하고 목록에서 RcChangeAdapter를 선택합니다. 확장 버튼(+)을 클릭하고 > RcChangeAdapter를 선택합니다. **입력** 섹션에서, 추가 버튼을 클릭하여 url 이름과 \${SOURCE.url} 값과 함께 새 매개 변수를 추가합니다.

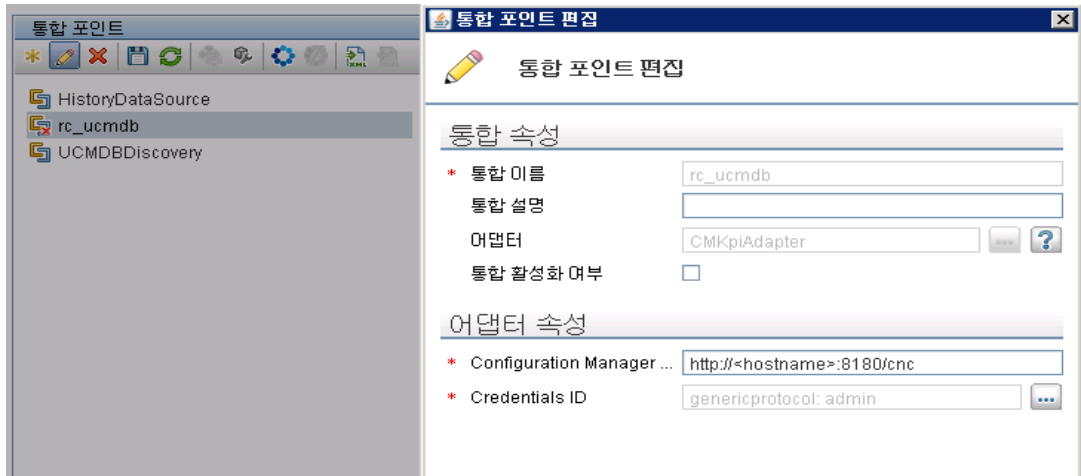


어댑터 매개 변수 섹션에서, 추가 버튼을 클릭하여 **url** 이름과 함께 새 매개 변수를 추가합니다.



b 매개 변수를 새 컨텍스트 경로로 설정합니다.

로 이동하고 목록에서 **rc_ucmdb**를 선택합니다.
 버튼을 클릭하여 이 매개 변수를 엽니다. URL 필드에서 새 컨텍스트 경로 값을 지정합니다.



위 스크린 샷에 표시되는 것처럼 **rc_ucmdb**는 HP Release Control 어댑터 이름이며, 이는 사용자 환경에 따라 다를 수 있습니다. 기존 항목이 없는 경우에는 새 항목을 생성해야 합니다.

6 HP Release Control 서비스를 다시 시작합니다.

: /ccm 어플리케이션의 컨텍스트 경로가 변경되면 HP Release Control 문서의 컨텍스트 경로가 자동으로 업데이트됩니다. 예를 들어, 컨텍스트 경로가 /CCM/ CustomerA로 변경되면 HP Release Control 문서의 컨텍스트 경로가 /CCM/ CustomerA/rcdocs로 업데이트됩니다.

덤프

덤프 유틸리티는 서비스 요청이 필요한 문제가 발생한 경우 실행 중인 환경에 대한 정보를 HP Software Support에 제공하기 위해 고안되었습니다.

덤프 유틸리티는 모든 로그 파일 및 활성 구성 집합(초안 구성 집합 제외)의 사본을 생성하여 **dump.zip**이라는 zip 파일로 만듭니다. **dump.zip**은 기본적으로 덤프 유틸리티가 호출되는 디렉터리에서 생성됩니다.

다음 명령을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\Dump.bat
```

구성 집합 내보내기

구성 집합 내보내기 유틸리티를 사용하여 구성 덤프 파일로 구성 집합을 내보낼 수 있습니다. 구성 덤프 파일은 이후에 HP Release Control의 동일한 인스턴스 또는 다른 인스턴스로 가져올 수 있습니다. 예를 들어 스테이징/테스트 환경을 가지고 있고 프로덕션 환경으로 구성 집합을 마이그레이션하려는 경우 유용합니다.

:

- ▶ 이 기능은 HP Release Control UI 내에서도 사용할 수 있습니다. 이 유틸리티는 몇 가지 이유로 인해 UI가 잠긴 경우에만 사용합니다. 예: 잘못된 구성으로 HP Release Control을 시작하여 서버를 시작할 수 없는 경우
 - ▶ 이 유틸리티를 사용하기 위해 Release Control 서버를 실행할 필요가 없습니다.
 - ▶ SDI 어댑터를 다른 HP Release Control 서버에서 가져오기 전에, 가져올 SDI 어댑터와 유형이 동일하고 이름이 같은 SDI 어댑터를 생성합니다.
-

다음 명령을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\ExportCs.bat <데이터베이스 속성> <구성 집
합 ID><덤프 파일 이름>
```

여기서 < >은 **database.properties** 파일의 위치를 지정하거나 각 데이터베이스 속성을 지정하여 설정할 수 있습니다.

구성 집합 ID를 찾으려면 **--history** 또는 **--drafts** 옵션을 사용하여 ExportCS 유틸리티를 실행하여 모든 이력 및 초안 구성 집합을 나열합니다. 이력 구성 집합에는 현재 구성 집합을 비롯하여 활성화된 모든 구성 집합이 포함되어 있습니다.

다음은 명령줄 <옵션>입니다.

--connection-url	데이터베이스 연결 URL입니다. : -p 를 사용하지 않는 경우에만 이 옵션을 사용합니다. --dialect , --driver , --username 및 --password 와 함께 사용합니다.
--dialect	데이터베이스 언어입니다. : H2Dialect , SQLServerDialect , Oracle9iDialect , Oracle10gDialect : -p 를 사용하지 않는 경우에만 이 옵션을 사용합니다. --connection-url , --driver , --username 및 --password 와 함께 사용합니다.
--driver	데이터베이스 드라이버 클래스 이름입니다. 예: org.h2.Driver , net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver , oracle.jdbc.OracleDriver : -p 를 사용하지 않는 경우에만 이 옵션을 사용합니다. --connection-url , --dialect , --username 및 --password 와 함께 사용합니다.
--drafts	구성 집합 초안, 즉 활성화되지 않은 모든 구성 집합을 표시합니다.
-f < > --file < >	덤프 파일 이름입니다. : 이 옵션은 필수입니다.

-h --help	사용법 메시지
--history	구성 집합 내역, 즉 활성화된 모든 구성 집합을 표시합니다.
-i <id> --id <id>	내보낼 구성 집합의 ID입니다.
-p < > --database-properties < >	database.properties 파일의 위치입니다. : --connection-url , --driver , --username 및 --password 를 사용하여 데이터베이스 속성을 지정하지 않는 경우 이 옵션은 필수입니다.
--password	데이터베이스 비밀번호입니다. : -p 를 사용하지 않는 경우에만 이 옵션을 사용합니다. --connection-url , --dialect , --driver 및 --username 과 함께 사용합니다.
--username	데이터베이스 사용자 이름입니다. : -p 를 사용하지 않는 경우에만 이 옵션을 사용합니다. --connection-url , --dialect , --driver 및 --password 와 함께 사용합니다.
--verbose	세부 정보 표시 모드

예:

- ▶ ID가 1인 구성 집합을 dump.zip으로 내보내려는 경우:

```
cd <RC 설치 홈>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```

- ▶ 이력 구성 집합을 나열하려는 경우:

```
cd <RC 설치 홈>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties --history
```


어플리케이션 중요도 내보내기

어플리케이션 중요도 내보내기 유틸리티를 사용하면 비즈니스 CI의 중요도 수준을 HP Release Control에서 HP Universal CMDB로 내보낼 수 있습니다. 비즈니스 CI에 중요도 수준을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 "비즈니스 CI 편집 - <비즈니스 CI 이름> 대화 상자"(594페이지)를 참조하십시오.

HP Universal CMDB 버전 7.5를 사용 중인 경우 비즈니스 CI의 중요도 수준은 HP Release Control에서 구성됩니다.

HP Universal CMDB 8.x 이상을 사용 중인 경우 비즈니스 중요도 특성은 HP Universal CMDB에서 정의됩니다. HP Universal CMDB 7.x를 사용하는 HP Release Control에서 중요도 수준을 정의한 후 8.x 이상으로 업그레이드한 경우에는 **ApplicationImportanceExporter.bat** 유틸리티를 사용하여 비즈니스 중요도 특성을 HP Release Control에서 HP Universal CMDB로 내보낼 수 있습니다.

다음 명령을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\ApplicationImportanceExporter.bat
<옵션>
```

다음은 명령줄 <옵션>입니다.

--encrypted-password-file < >	<파일>에 지정된 암호화된 비밀번호를 사용합니다.
-h --help	모든 명령줄 <옵션>을 인쇄합니다.
--im-mode	HP Release Control이 ID 관리자 모드에서 작동 중입니다.
-p < > --password < >	하나의 일반 텍스트 비밀번호를 암호화합니다.

<code>---port</code>	HP Release Control 서버에서 사용하는 포트를 지정합니다. : 8080
<code>--server < ></code>	HP Release Control 서버의 이름 또는 IP 주소를 지정합니다. : localhost
<code>-u < ></code> <code>--username < ></code>	HP Release Control 서버에 연결하는 데 필요한 사용자 이름을 지정합니다.

구성 집합 가져오기

구성 집합 가져오기 유틸리티를 사용하여 구성 집합 덤프 파일을 HP Release Control의 인스턴스로 가져올 수 있습니다. 구성 집합 가져오기는 예를 들어 다른 환경(예: 스테이징/테스트 환경에서 프로덕션 환경)으로 마이그레이션하는 경우 유용합니다.

:

- ▶ 이 기능은 HP Release Control UI 내에서도 사용할 수 있습니다. 가져온 구성 집합에 대한 유효성 검사를 수행하는 UI 옵션을 사용하는 것이 좋습니다.
 - ▶ 가져온 구성 집합에는 덤프 파일의 이름이 지정됩니다. 구성 집합 이름은 고유합니다. 따라서 동일한 덤프 파일 이름을 두 번 가져올 수 없습니다.
-

가

1 이 유틸리티를 사용하는 동안 서버가 실행 중일 수 있지만 일부 구성에서 시스템 전체를 다시 시작하도록 요청할 수 있으므로 먼저 HP Release Control의 실행 중인 인스턴스를 모두 중지하는 것이 좋습니다.

2 다음 명령을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\ImportCs.bat <database properties> <덤프 파일 이름>
```

여기서 < >은 **database.properties** 파일의 위치를 지정하거나 각 데이터베이스 속성을 지정하여 설정할 수 있습니다.

다음은 명령줄 <옵션>입니다.

--activate	가져온 구성을 활성화합니다.
--connection-url	데이터베이스 연결 URL입니다. : -p 를 사용하지 않는 경우에만 이 옵션을 사용합니다. --dialect , --driver , --username 및 --password 와 함께 사용합니다.
--dialect	데이터베이스 언어입니다. : H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect : -p 를 사용하지 않는 경우에만 이 옵션을 사용합니다. --connection-url , --driver , --username 및 --password 와 함께 사용합니다.
--driver	데이터베이스 드라이버 클래스 이름입니다. 예: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver : -p 를 사용하지 않는 경우에만 이 옵션을 사용합니다. --connection-url , --dialect , --username 및 --password 와 함께 사용합니다.
-f < > --file < >	덤프 파일 이름입니다. : 이 옵션은 필수입니다.
-h --help	사용법 메시지

<p>-p < > --database-properties < ></p>	<p>database.properties 파일의 위치입니다.</p> <p>: --connection-url, --driver, --username 및 --password를 사용하여 데이터베이스 속성을 지정하지 않는 경우 이 옵션은 필수입니다.</p>
<p>--password</p>	<p>데이터베이스 비밀번호입니다.</p> <p>: -p를 사용하지 않는 경우에만 이 옵션을 사용합니다. --connection-url, --dialect, --driver 및 --username과 함께 사용합니다.</p>
<p>--username</p>	<p>데이터베이스 사용자 이름입니다.</p> <p>: -p를 사용하지 않는 경우에만 이 옵션을 사용합니다. --connection-url, --dialect, --driver 및 --password와 함께 사용합니다.</p>
<p>--verbose</p>	<p>세부 정보 표시 모드</p>

예를 들어 mydump.zip이라는 구성 집합 덤프 파일을 가져오는 경우:

```
cd <RC 설치 홈>\bin
ImportCs.bat -p ..\conf\database.properties -f mydump.zip
```

사용자 가져오기

사용자 가져오기 유틸리티를 사용하여 정의된 사용자 및 사용자 속성 목록을 CSV 파일에서 HP Release Control로 가져올 수 있습니다.

가

다음 명령을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\ImportUsers.bat <옵션>
```

다음은 명령줄 <옵션>입니다.

--list-charsets	이 유틸리티를 사용하여 다양한 문자 집합에서 파일을 가져올 수 있으므로 이 옵션을 사용하여 사용 가능한 문자 집합 목록을 볼 수 있습니다. 그런 다음 --charset 옵션을 사용하여 문자 집합을 지정할 수 있습니다.
--charset < >	파일의 문자 집합을 지정합니다. 예를 들어 아시아 언어에 유용합니다. 이 옵션을 지정하지 않으면 기본 파일 문자 집합은 UTF-8입니다.
--encrypted-password-file < >	<파일>에 지정된 암호화된 비밀번호를 사용합니다.
-f < > --file < >	<파일>에 지정된 파일을 가져옵니다.
-r < > --report-level < >	가져오기에 대한 오류 보고 수준을 지정합니다. 여기서 <수준>은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ▶ 0. 보고 안 함 ▶ 1. 오류 보고 ▶ 2. 경고 보고 ▶ 3. 모두 보고 (이 옵션은 매우 자세할 수 있음) 이 옵션을 지정하지 않으면 기본 수준은 1 - 오류 보고가 됩니다.
-h --help	모든 명령줄 <옵션>을 인쇄합니다.
--im-mode	HP Release Control이 ID 관리자 모드에서 작동 중입니다.
-p < > --password < >	하나의 일반 텍스트 비밀번호를 암호화합니다.
---port	HP Release Control 서버에서 사용하는 포트를 지정합니다. : 8080

<code>--server < ></code>	HP Release Control 서버의 이름 또는 IP 주소를 지정합니다. : localhost
<code>-u < ></code> <code>--username < ></code>	HP Release Control 서버에 연결하는 데 필요한 사용자 이름을 지정합니다.

다음은 한 명의 사용자가 포함된 CSV 파일의 예입니다.

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,EMAIL,BUSINESS_ID,ROLE
jdoe,1234,John,Doe,jon.doe@hp.com,jdoe,NOC
```

사용자 세부 사항 업데이트

ID 및 **비즈니스 ID** 필드는 고유한 식별자입니다. HP Release Control에는 비즈니스 ID 또는 사용자 이름이 동일한 두 명의 다른 사용자가 있을 수 없습니다.

ID 필드는 또한 비즈니스 키입니다. 기존 사용자의 세부 사항을 업데이트하려면 동일한 비즈니스 ID를 사용하여 사용자를 가져오고 관련 세부 사항을 변경합니다.

예를 들어 비즈니스 ID가 **123**이고 사용자 이름이 **john_doe**인 John Doe라는 사용자가 있다고 가정합니다. John Doe의 사용자 이름을 **johnd**로 변경하려면 비즈니스 ID가 **123**이고 사용자 이름이 **johnd**인 사용자를 가져옵니다. John Doe의 사용자 이름이 이제 **johnd**로 업데이트됩니다. 그러나 사용자 이름 **johnd**가 HP Release Control에 이미 존재하는 경우 해당 사용자가 업데이트되지 않습니다.

비밀번호 암호화

1 HP Release Control 설치 디렉터리에 다음 파일이 포함된 **security** 디렉터리가 있는지 확인합니다.

- ▶ private_key.txt
- ▶ public_key.txt

이러한 파일은 설치 프로세스 중 생성됩니다. 이러한 파일이 없는 경우 <HP Release Control >\bin 디렉터리에서 다음을 실행합니다.

```
GenerateKeys.bat
```

2 <HP Release Control >\bin 디렉터리에서 다음을 실행합니다.

```
EncryptPassword <옵션>
```

명령줄 <옵션>은 다음과 같습니다.

-f < > --password-file < >	지정한 일반 텍스트 비밀번호 파일에서 비밀번호를 암호화합니다.
-p < > --password < >	하나의 일반 텍스트 비밀번호를 암호화합니다.
--keys-path <경로>	지정한 경로에 있는 암호화 키를 사용합니다. 이 옵션을 지정하지 않으면 GenerateKeys 유틸리티가 개인 및 공개 키를 생성하는 <ccm-installation>\security가 기본 키 위치입니다.
-h --help	이 메시지를 인쇄합니다.

예를 들어 단일 비밀번호를 암호화하려면 다음을 실행합니다.

```
EncryptPassword.bat -p <암호화할 비밀번호>
```

- 3 생성되어 암호화된 비밀번호(**{ENCRYPTED}**) < >를 복사하여 해당 HP Release Control 구성 파일에 붙여 넣습니다.

- 1 다음 예에서처럼 파일의 각 비밀번호가 별도의 행에 있는지 확인합니다.

```
<password1>
<password2>
<password3>
```

- 2 <HP Release Control >\bin 디렉터리에서 다음을 실행합니다.

```
EncryptPassword.bat -f <파일 이름>
```

동일한 이름의 확장자가 .enc인 파일이 생성됩니다. 이 파일에는 원본 파일에 포함된 각 비밀번호에 대해 암호화된 비밀번호가 포함되어 있습니다.

- 3 생성되어 암호화된 각 비밀번호(**{ENCRYPTED}**) < >를 복사하여 해당 HP Release Control 구성 파일에 붙여 넣습니다.

채우기

채우기 유틸리티를 사용하여 HP Release Control 데이터베이스에서 테이블을 생성할 수 있습니다.

: 이 유틸리티는 이전에 데이터베이스에 저장된 데이터를 모두 삭제합니다.

다음 명령을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\Populate.bat i
```

큐 관리자

큐 관리자 유틸리티를 사용하여 서비스 데스크 어플리케이션에서 HP Release Control로 전송되도록 대기 중인 변경 요청을 관리할 수 있습니다.

다음 명령을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\QueueManager.bat <옵션>
```

다음은 명령줄 <옵션>입니다.

--encrypted-password-file < >	<파일>에 지정된 암호화된 비밀번호를 사용합니다.
-l sd --list sd	큐에 있는 서비스 데스크에서 시작된 모든 변경 요청을 나열합니다.
-l mcp --list mcp	큐에 있는 수동 변경 프로세스에서 시작된 모든 변경 요청을 나열합니다.

--remove sd	서비스 데스크에서 시작된 모든 변경 요청을 큐에서 삭제합니다.
--remove mcp	수동 변경 프로세스에서 시작된 모든 변경 요청을 큐에서 삭제합니다.
-h --help	모든 명령줄 <옵션>을 인쇄합니다.
--im-mode	HP Release Control이 ID 관리자 모드에서 작동 중입니다.
-p < > --password < >	HP Release Control에 연결하는 데 필요한 비밀번호를 지정합니다.
---port	HP Release Control 서버에서 사용하는 포트를 지정합니다. : 8080
--server < >	HP Release Control 서버의 정규화된 서버 이름을 지정합니다. : localhost
-u < > --username < >	HP Release Control 서버에 연결하는 데 필요한 사용자 이름을 지정합니다.

예를 들어 서비스 데스크에서 시작된 모든 변경 요청을 큐에서 삭제하려면 다음을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\QueueManager.bat --remove sd
```

역할 관리자

사용자에게 할당할 수 있는 미리 정의된 역할 집합이 HP Release Control과 함께 제공됩니다. 미리 정의된 역할에 대한 자세한 내용은 아래의 "미리 정의된 역할"(630페이지)을 참조하십시오.

미리 정의된 각 역할은 하나 이상의 미리 정의된 권한 집합에 할당됩니다. HP Release Control과 함께 제공되는 미리 정의된 권한에 대한 자세한 내용은 아래의 "사용 가능한 권한"(632페이지)을 참조하십시오.

역할 관리자 유틸리티를 통해 미리 정의된 권한 집합을 사용하여 새 역할을 생성하고, 기존 역할을 업데이트하거나 역할을 삭제할 수 있습니다.

다음 명령을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\ManageRoles.bat <옵션>
```

다음은 명령줄 <옵션>입니다.

-a --permissions	HP Release Control에서 제공한 미리 정의된 권한 목록을 표시합니다. 자세한 내용은 "사용 가능한 권한"(632페이지)을 참조하십시오.
-c --create	새 역할을 생성합니다.
--delete	역할을 삭제합니다.
--description	(선택 사항) 역할에 대한 설명을 입력합니다.
--encrypted-password-file < >	<파일>에 지정된 암호화된 비밀번호를 사용합니다.
-h --help	모든 명령줄 <옵션>을 인쇄합니다.
--im-mode	HP Release Control이 ID 관리자 모드에서 작동 중입니다.

-l --list-all	사용 가능한 역할 목록을 표시합니다.
--list-permissions	사용 가능한 권한 목록을 표시합니다.
-p < > --password < >	HP Release Control에 연결하는 데 필요한 비밀번호를 지정합니다.
---port	HP Release Control 서버에서 사용하는 포트를 지정합니다. : 8080
-r < > --role-name < >	역할의 이름을 지정합니다.
--rename < >	기존 역할의 새 이름을 지정합니다.
--server < >	HP Release Control 서버의 이름 또는 IP 주소를 지정합니다. : localhost
-u < > --username < >	HP Release Control 서버에 연결하는 데 필요한 사용자 이름을 지정합니다.
--update	기존 역할의 권한을 수정합니다.

:

- ▶ **NewRole**이라는 역할을 생성하려면 다음을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\ManageRoles.bat -c -r NewRole -a <권한 이름1> <권한 이름 2>
```

- ▶ **ExistingRole toNewRole**이라는 역할의 이름을 바꾸려면 다음을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\ManageRoles.bat -r NewRole --rename ExistingRole
```

NewRole이라는 기존 역할의 권한을 바꾸려면 다음을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\ManageRoles.bat --update -r NewRole -a <권한 이름1> <권한 이름2>
```

- ▶ **NewRol**이라는 역할을 삭제하려면 다음을 실행합니다.

```
<HP Release Control 설치 디렉터리>\bin\ManageRoles.bat --delete -r NewRole
```

미리 정의된 역할

다음 표는 HP Release Control과 함께 제공되는 미리 정의된 역할과 각 역할에 할당된 권한을 보여 줍니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ abortAnyManualChangeProcess ▶ collaborate ▶ dashboardAdministrator ▶ editBusinessCis ▶ editFilterCategory ▶ editPublicFilter ▶ editTimePeriod ▶ login ▶ planChange ▶ teachSimilarity ▶ triggerManualChangeProcess ▶ viewAdminsitratorModule ▶ viewAnalysisModule ▶ viewDashboardModule ▶ viewDirectorModule ▶ viewImplementorModule
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ abortAnyManualChangeProcess ▶ approveChange ▶ collaborate ▶ editCabMinutes ▶ login ▶ planChange ▶ reviewChange ▶ sendCabInvitation ▶ sendCabMinutes ▶ triggerManualChangeProcess ▶ viewAnalysisModule

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ editActivityStatus ▶ login ▶ viewAnalysisModule ▶ viewImplementorModule
NOC	<ul style="list-style-type: none"> ▶ editActivityStatus ▶ editEventLog ▶ chatAdministrator ▶ login ▶ rescheduleActivity ▶ resolveAlert ▶ viewAnalysisModule ▶ viewDirectorModule
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ login ▶ viewAnalysisModule ▶ viewDirectorModule ▶ viewImplementorModule
	모든 권한
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ collaborate ▶ login ▶ viewAnalysisModule ▶ viewDirectorModule ▶ viewImplementorModule

사용 가능한 권한

다음 표는 HP Release Control과 함께 제공되는 미리 정의된 권한 집합을 보여줍니다. 모든 역할에 이러한 권한을 하나 이상 할당할 수 있습니다.

abortAnyManualChange Process	현재 사용자 또는 다른 사용자가 트리거한 임의의 수동 변경 프로세스를 중단합니다. 자세한 내용은 "수동 변경 프로세스 시작 대화 상자"(136페이지)를 참조하십시오.
approveChange	변경 요청을 승인, 거부하거나 승인을 취소합니다. 자세한 내용은 "협업 > 해결 방안 탭"(130페이지)을 참조하십시오.
chatAdministrator	채팅방을 추가 및 삭제합니다. 자세한 내용은 "사용자 통신"(229페이지)을 참조하십시오.
collaborate	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 작업 항목을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다. 자세한 내용은 "작업 항목 추가/편집 대화 상자"(73페이지)를 참조하십시오. ▶ 토론 스레드를 추가하고 임의의 변경 요청에 대해 투표합니다. 자세한 내용은 "새 토론 스레드 대화 상자"(138페이지)를 참조하십시오.
dashboardAdministrator	대시보드 포틀릿을 가져오거나 내보냅니다.
editBusinessCIs	비즈니스 CI와 연관시키려는 사용자 목록을 편집합니다.
editCabMinutes	선택한 변경에 대한 CAB 회의록을 편집합니다. 자세한 내용은 "변경 요청 도구 모음 옵션"(122페이지)을 참조하십시오.
editActivityStatus	감독 모듈에서 활동의 시간 및 종료 시간과 상태를 변경합니다. 자세한 내용은 "활동 다시 예약 대화 상자"(213페이지)를 참조하십시오.
editConfiguration	구성 집합을 편집 또는 저장하거나, 가져오거나, 내보내거나 활성화합니다. 자세한 내용은 "구성 탭"(280페이지)을 참조하십시오.

editEventLog	이벤트 로그 메시지를 추가합니다. 자세한 내용은 "활동 정보 대화 상자"(199페이지)의 이벤트 로그 탭을 참조하십시오. : 감독 모듈에서만 이벤트 로그 메시지를 추가할 수 있습니다.
editFilterCategory	필터 범주를 추가 또는 편집, 삭제합니다. 자세한 내용은 "일반 탭"(167페이지)을 참조하십시오.
editPublicFilter	공용 필터를 추가 또는 업데이트, 삭제합니다. 자세한 내용은 "필터 선택 목록"(187페이지)을 참조하십시오.
editTimePeriods	기간을 추가 또는 업데이트, 삭제합니다. 자세한 내용은 "기간 탭"(583페이지)을 참조하십시오.
editUser	사용자를 추가, 업데이트 또는 삭제합니다. 자세한 내용은 "사용자 탭"(603페이지)을 참조하십시오.
login	HP Release Control에 로그인합니다.
planChange	변경 플래너의 변경에 대한 변경 사항을 저장합니다. 자세한 내용은 "변경 플래너 대화 상자"(102페이지)를 참조하십시오.
purgeChange	변경 클리너 유틸리티를 사용하여 변경을 삭제합니다. 자세한 내용은 "변경 클리너"(608페이지)를 참조하십시오.
rescheduleActivity	감독 모듈에서 활동을 다시 예약합니다. 자세한 내용은 "활동 다시 예약 대화 상자"(213페이지)를 참조하십시오.
resolveAlert	경보를 해결 및 해제합니다. 자세한 내용은 "경보 창"(207페이지)을 참조하십시오.
reviewChange	평가 및 종결 상태인 모든 변경 요청에 검토 노트를 추가합니다. 자세한 내용은 "검토 > 결론 탭"(154페이지)을 참조하십시오.
sendCabInvitation	CAB 모임에 대한 초대를 보냅니다. 자세한 내용은 "변경 요청 도구 모음 옵션"(122페이지)을 참조하십시오.

sendCabMinutes	선택한 변경에 대한 CAB 회의록을 보냅니다. 자세한 내용은 "변경 요청 도구 모음 옵션"(122페이지)을 참조하십시오.
teachSimilarity	유사한 변경을 추가 또는 삭제, 확인합니다. 자세한 내용은 "유사한 변경"(53페이지)을 참조하십시오.
triggerManualChangeProcess	선택한 변경에 대해 변경 프로세스를 다시 실행하고 사용자 자신의 수동 프로세스를 중단합니다. 자세한 내용은 "수동 변경 프로세스 시작 대화 상자"(136페이지)를 참조하십시오.
viewAdministratorModule	관리자 모듈을 봅니다.
viewAnalysisModule	분석 모듈을 봅니다.
viewDashboardModule	대시보드 모듈을 봅니다.
viewDirectorModule	감독 모듈을 봅니다.
viewImplementorModule	구현자 모듈을 봅니다.

SDI 지속성 정리

기본적으로 서비스 데스크 어댑터는 미리 정의된 간격으로 변경 요청을 검색하도록 구성되어 있습니다.

또는 서비스 데스크 어플리케이션이 마지막으로 폴링된 시간보다 이전 시점부터 서비스 데스크의 모든 변경 요청을 검색할 수 있습니다. 이렇게 하려면 **SDI** 유틸리티를 사용하여 데이터베이스 종속성을 삭제해야 합니다.

: 이 유틸리티는 서비스 데스크 어댑터를 구성한 후에만 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 "서비스 데스크 어댑터 속성"(466페이지)을 참조하십시오.

- 1 실행 중인 모든 HP Release Control 인스턴스를 중지합니다.
- 2 <HP Release Control >\bin 디렉터리에서 다음 명령을 실행합니다.

```
SdiPersistencyCleanup.bat
```

- 3 HP Release Control에서 현재 활성화되어 있는 어댑터의 목록이 표시됩니다. 지속성을 삭제하려는 어댑터를 선택합니다.
- 4 HP Release Control 서비스를 다시 시작합니다.

B

로그 파일

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 637페이지의 [로그 파일 개요](#)

작업

- ▶ 638페이지의 [로그 파일 속성 구성](#)

참조

- ▶ 640페이지의 [HP Release Control에서 사용 가능한 로그 파일](#)

개념

로그 파일 개요

HP Release Control에서는 클러스터 설정을 사용할 수 있습니다. 클러스터는 운영 체제의 단일 인스턴스에 두 개 이상의 서버를 포함할 수 있습니다. 각 서버에는 두 개 이상의 어댑터가 포함되어 있을 수 있습니다. 클러스터 배포에 대한 자세한 내용은 "클러스터 배포 개요"(556페이지)를 참조하십시오.

- ▶ HP Release Control 로그 및 Tomcat 서버 로그는 노드(서버) 이름에 따라 별도의 디렉터리에 생성됩니다. 이러한 로그는 <HP Release Control >\servers\
>\logs에 생성됩니다.

예를 들어 첫 번째 서버(기본적으로 설치됨)의 경우 로그는 <HP Release Control >\servers\server-0\logs에 생성됩니다.

로그에는 다음 기본 파일이 포함되어 있습니다.

- ▶ Tomcat 로그(`localhost`, `admin`, `manager`, `host-manager`)
- ▶ HP Release Control 로그(`ccm*.log`) 파일. 이러한 각 로그 파일에 대한 설명은 "HP Release Control에서 사용 가능한 로그 파일"(640페이지)을 참조하십시오.
- ▶ HP Release Control 로그 파일이 각 어댑터에 대해 생성됩니다. 각 어댑터에 대한 로그는 `<HP Release Control >\servers\< >\logs\< >-adapter>`에 생성됩니다.
- ▶ HP Release Control 로그 파일이 각 CMDB 어댑터에 대해 생성됩니다. 각 어댑터에 대한 로그는 `<HP Release Control >\servers\< >\logs\cmdb-< >`.

작업

로그 파일 속성 구성

다음 단계에서는 `<HP Release Control >\servers\<server-name>\logs` 및 `<HP Release Control >\servers\<server-name>\logs/< >-adapter>` 디렉터리에 있는 로그 파일에 대한 로그 정의를 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

- ▶ `<HP Release Control >\conf\ccmlog4j.properties` 파일의 서버별 로그 파일에서 로그 정의를 수정합니다.
- ▶ `<HP Release Control >\conf\< >-adapter-ccmlog4j.properties` 파일의 어댑터별 로그 파일에서 로그 정의를 수정합니다.
- ▶ `<HP Release Control >\conf\cmdblog4j.properties` 파일의 CMDB 어댑터별 로그 파일에서 로그 정의를 수정합니다.

log4j 파일에 대한 자세한 내용은 <http://logging.apache.org/log4j/1.2/manual.html>을 참조하십시오.

- ▶ "표시된 메시지 유형 수정"(639페이지)
- ▶ "파일 크기 수정"(639페이지)
- ▶ "파일 백업 정책 수정"(640페이지)

표시된 메시지 유형 수정

표시된 메시지 유형을 수정하려면 다음 행을 편집합니다.

```
log4j.rootCategory=WARN, ccm_general_fileout, stdout
```

다음 세 가지 유형의 로그 메시지 명령을 사용할 수 있습니다.

- ▶ **FATAL.** 치명적 오류 메시지만 표시합니다.
- ▶ **ERROR.** 오류 메시지만 표시합니다.
- ▶ **WARN.** 경고 및 오류 메시지를 표시합니다.
- ▶ **INFO.** 경고 및 오류 메시지와 함께 시스템에서 수행하는 처리 중인 활동을 기록하는 정보 메시지가 표시됩니다.
- ▶ **DEBUG.** 모든 유형의 메시지 및 추가 디버그 메시지가 표시됩니다.

: 로그를 **DEBUG** 수준으로 설정하면 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

파일 크기 수정

기본적으로 로그 파일의 최대 크기는 4000KB로 설정되어 있습니다. 모든 로그 파일에 대해 이러한 설정을 변경하려면 다음 행을 수정합니다.

```
def.file.max.size=4000KB
```

파일 백업 정책 수정

기본적으로 지정된 기간에는 10개의 백업 로그 파일이 있습니다. 모든 로그 파일에 대해 이러한 설정을 변경하려면 다음 행을 수정합니다.

```
def.files.backup.count=10
```

참조

HP Release Control에서 사용 가능한 로그 파일

다음 표는 서버별 각 **ccm*.log** 파일(위치: <HP Release Control>\servers\<server-name>\logs 디렉터리)에 대해 설명합니다.

ccm_c3p0	c3p0 데이터베이스 연결 풀과 관련하여 데이터베이스와 상호 작용에 대한 로그 파일입니다.
ccm_client	사용자 인터페이스 또는 웹 서비스에서 시작된 요청에 대한 로그 파일입니다.
ccm_cmdb	HP Universal CMDB와의 상호 작용을 담당하는 모듈에 대한 로그 파일입니다.
ccm_datamodel	HP Release Control과 데이터베이스 간의 대부분의 상호 작용에 대한 로그 파일입니다.
ccm_general	이전에 Tomcat 콘솔에 표시되었던 HP Release Control 콘솔 메시지에 대한 로그 파일입니다.
ccm_hibernate	데이터베이스 매퍼에 대한 hibernate 개체와 관련된 데이터베이스와의 상호 작용에 대한 로그 파일입니다.
ccm_services	HP Release Control 서버 요청에 대한 로그 파일입니다. 변경 요청 분석 프로세스(예: 영향 및 충돌 분석), 알림 전달 및 위험 다시 계산과 기타 데이터에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

ccm_reporting	HP Release Control 보고 모듈에 대한 로그 파일입니다.
ccm_sdi	서비스 데스크 어플리케이션에서 검색한 티켓 수와 어댑터 연결 문제 관련 정보가 포함된 로그 파일입니다.
ccm_security	보안 인프라 문제에 대한 로그 파일입니다.
ccm_dashboard	대시보드 모듈에 대한 로그 파일입니다.
ccm_jobs	시스템에서 작업 세부 사항과 관련된 정보가 포함된 로그 파일입니다.

다음 표에서는 어댑터별 각 **ccm*.log** 파일(위치: <HP Release Control >\servers\<<server-name>\logs\<>-adapter> 디렉터리)에 대해 설명합니다.

어댑터 관련 문제를 해결하는 경우 이러한 로그를 참조합니다.

ccm_general	이전에 Tomcat 콘솔에 표시되었던 HP Release Control 콘솔 메시지에 대한 로그 파일입니다.
ccm_jobs	시스템에서 작업 세부 사항과 관련된 정보가 포함된 로그 파일입니다.
ccm_sdi	서비스 데스크 어플리케이션에서 검색한 티켓 수와 어댑터 연결 문제 관련 정보가 포함된 로그 파일입니다.
ccm_security	보안 인프라 문제에 대한 로그 파일입니다.
ccm_services	HP Release Control 서버 요청에 대한 로그 파일입니다.

: 장애를 조사 중인 경우 조사하려는 변경 요청 프로세스의 부분에 따라 서비스 데스크 통합 모듈(ccm_sdi) 또는 HP Release Control 서비스 요청(ccm_services)에 대한 로그 파일을 검색하여 시작하는 것이 좋습니다.

다음 표에서는 CMDB 어댑터별 각 로그 파일(위치: <HP Release Control >\servers\\logs\cmdb-< > 디렉터리)에 대해 설명합니다.

CMDB 관련 문제를 해결하는 경우 이러한 로그를 참조합니다.

cmdb_general	CMDB와 관련된 모든 메시지가 포함된 로그 파일입니다.
cmdb_adapter	어댑터와 관련된 모든 메시지가 포함된 로그 파일입니다.
cmdb_cmdb	CMDB 서버 오류 메시지를 표시하는 로그 파일입니다.
cmdb_commons	HP Release Control 내부 메시지가 포함된 로그 파일입니다.

C

티켓 프로세스 오류 처리

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

개념

- ▶ 643페이지의 변경 요청 변환 중 오류 처리
- ▶ 644페이지의 변경 요청 분석 중 오류 처리

개념

변경 요청 변환 중 오류 처리

변경 요청은 서비스 데스크 어플리케이션별 어댑터를 사용하여 서비스 데스크 어플리케이션 형식에서 일반 형식으로 변환됩니다. 자세한 내용은 "변경 요청 변환 개요"(431페이지)를 참조하십시오.

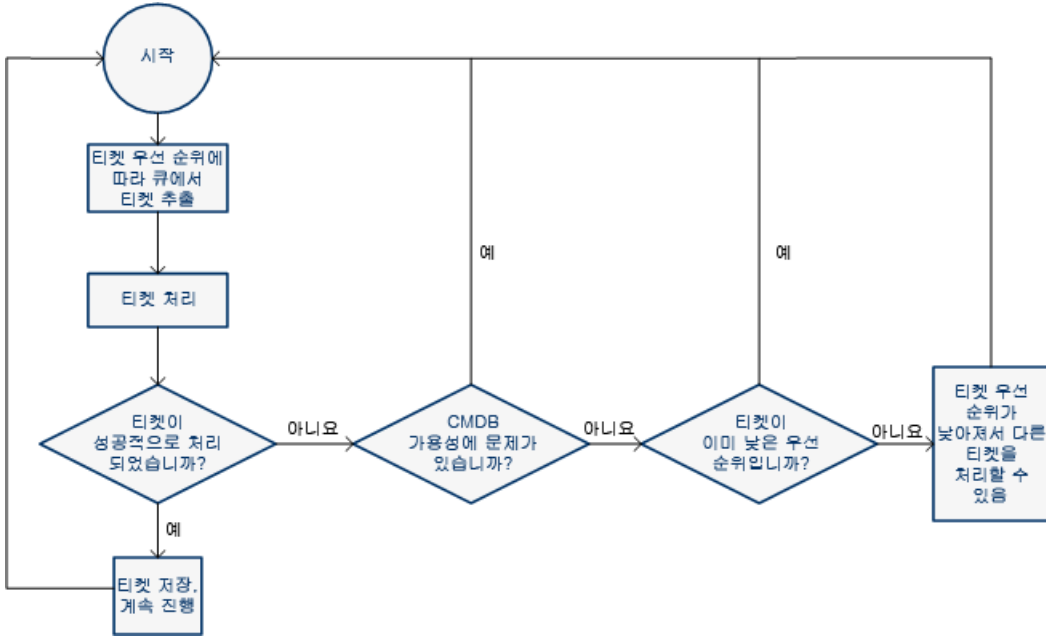
변환 프로세스 중 HP Release Control에서 서비스 데스크의 티켓 관련 오류가 발생할 수 있습니다. 티켓 중 하나에서 오류가 검색되면 HP Release Control에서는 이러한 오류를 다음과 같이 처리합니다.

- ▶ () `ccm_sdi` 로그 파일에 메시지가 기록되고 변환 프로세스가 중지됩니다.
- ▶ () HP Release Control에서는 문제가 있는 티켓을 건너뛰고 나머지 티켓 변환을 계속 진행합니다. 메시지가 `ccm_general` 로그에 기록됩니다.

🔗 변경 요청 분석 중 오류 처리

HP Release Control에서는 변경 요청을 분석하여 영향, 위험 및 충돌 분석과 같은 계산을 수행합니다.

분석 프로세스 중 HP Release Control에서 서비스 데스크의 티켓 관련 오류가 발생할 수 있습니다. 다음 다이어그램은 변경 요청 티켓 분석 중 발생하는 오류 처리 프로세스에 대해 설명합니다.



위 다이어그램에 표시된 것처럼 CMDB 구성 문제와 관련이 없는 티켓 중 하나에서 특정 문제가 발생한 경우 해당 티켓의 우선 순위가 낮아집니다. 해당 티켓이 큐의 끝으로 이동되어 우선 순위가 높은 다른 티켓을 먼저 처리할 수 있습니다.

D

데이터베이스 구성 및 유지 관리

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

참조

- ▶ 645페이지의 구성 및 유지 관리 지침 MS SQL Server 데이터베이스
- ▶ 647페이지의 Oracle Server 데이터베이스 지침
- ▶ 649페이지의 영어가 아닌 로케일에서 작업
- ▶ 650페이지의 데이터베이스 풀 구성 설정

참조

구성 및 유지 관리 지침 MS SQL Server 데이터베이스

아래 설명과 같이 MS SQL Server 데이터베이스에 대해 유지 관리 계획을 수립하고, 인덱스 통계를 업데이트하고, 스냅샷 분리 기능을 활성화하는 것이 좋습니다.

이 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ "데이터 및 인덱스 다시 생성 페이지"(646페이지)
- ▶ "통계 업데이트"(647페이지)

데이터 및 인덱스 다시 생성 페이지

특정 수의 요청을 처리한 후 HP Release Control 데이터베이스가 조각화될 수 있습니다. 조각화가 클라이언트 측 성능에 크게 영향을 미치지 않도록 방지하려면 데이터베이스 테이블의 인덱스를 삭제하고 다시 생성하도록 유지 관리 계획을 수립하는 것이 좋습니다.

- 1 MS SQL Server 엔터프라이즈 관리자를 엽니다.
- 2 관련 MS SQL Server 등록 아래에서 를 선택합니다.
- 3 을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 을 선택합니다. 필요한 정의 매개 변수 지정을 안내하는 데이터베이스 유지 관리 계획 마법사가 열립니다.
- 4 유지 관리 계획을 생성하려는 데이터베이스를 선택하고 을 클릭합니다.
- 5 확인란과 옵션을 선택합니다.
- 6 페이지당 여유 공간을 10%로 설정하고 을 클릭합니다.
- 7 마법사에서 기타 모든 기본 설정을 허용하고 유지 관리 계획을 저장합니다.

: 유지 관리 계획이 실행된 후 통계가 업데이트되어야 합니다.

통계 업데이트

MS SQL Server 2000에서는 열의 값 분포와 관련된 통계 정보를 생성할 수 있습니다. 쿼리 프로세서에서 이러한 통계 정보를 사용하여 쿼리 평가를 위한 최적의 전략을 결정할 수 있습니다. 인덱스가 생성 중이면 MS SQL Server에서는 인덱싱된 열의 값 분포와 관련된 통계 정보를 자동으로 저장합니다. MS SQL Server의 쿼리 최적화 프로그램에서는 이러한 통계를 통해 쿼리에 인덱스 사용 비용을 예측합니다. 열의 데이터가 변경되면 인덱스 및 열 통계가 최신 상태가 아닐 수 있으므로 쿼리 최적화 프로그램에서 쿼리 처리와 관련하여 최적화되지 않은 결정을 내릴 수 있습니다.

쿼리 최적화 프로그램에 테이블의 데이터 값 분포에 대한 최신 정보를 제공하도록 인덱스 통계를 업데이트하는 것이 좋습니다. 데이터베이스에 저장된 데이터에 대한 자세한 정보를 사용하여 쿼리 최적화 프로그램은 최적의 데이터 액세스 방법을 결정할 수 있습니다.

기본적으로 데이터베이스 옵션이 활성화되어 있습니다. 그러나 데이터가 빈번하게 변경되므로 이 옵션이 비활성화되어 있을 경우 매일 데이터베이스에 대한 통계를 업데이트하도록 자동 작업을 생성하는 것이 좋습니다. 이러한 작업은 특정 데이터베이스에 대해 `sp_updatestats` API를 실행해야 합니다.

Oracle Server 데이터베이스 지침

아래 설명된 것처럼 캐시 특성을 설정하고 Oracle Server 데이터베이스에 대한 통계를 수집하는 것이 좋습니다.

캐시 특성 설정

다음 문을 실행하여 `CCM_CHANGES` 테이블의 `cache\nocache` 특성을 `cache`로 설정합니다.

```
alter table CCM_CHANGES cache;
```

통계 수집

하루에 한 번 통계를 수집하는 것이 좋습니다.

- 1 다음을 수행하여 HP Release Control 스키마의 테이블에 **MONITORING** 플래그를 설정합니다.

```
exec dbms_stats.alter_schema_tab_monitoring(<Oracle 스키마 이름>,TRUE);
```

- 2 매일 자정에 통계를 수집하도록 다음 작업을 생성합니다.

```
declare
  job_num number;
begin
  dbms_job.submit(job_num,'dbms_stats.gather_schema_stats
(ownname=>"<oracle 스키마 이름>", options=>"GATHER AUTO",
cascade=>TRUE);', sysdate+1/1440,'trunc(sysdate+1)');
  commit;
end;
/
```

:

- ▶ 해당 작업을 실행하려면 **job_queue_processes** 매개 변수를 양수 값으로 설정해야 합니다.
 - ▶ Oracle 10g의 경우 통계 수집 프로세스가 기본적으로 자동화됩니다. 매일 실행되는 **GATHER_STATS_JOB**이라는 자동 작업이 있으므로 위 절차에서 설명한 것처럼 작업을 수행할 필요가 없습니다.
-

영어가 아닌 로케일에서 작업

영어가 아닌 HP Release Control 환경에서 작업하려면 Oracle Server 데이터베이스 또는 Microsoft SQL Server 데이터베이스를 사용하면 됩니다.

- ▶ **Oracle Server** . 문자 집합을 정의할 때 데이터베이스가 **UTF-8** 또는 **AL32UTF-8**을 사용하여 인코딩될 수 있습니다.

: 권장 인코딩은 **AL32UTF-8**입니다.

- ▶ **Microsoft SQL Server** . 설정을 정의할 때 영어를 지원하려면 기본 옵션 **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**를 선택하고 데이터베이스에서 영어가 아닌 데이터를 저장하려면 다른 언어를 선택합니다. 선택한 언어는 Windows 운영 체제의 언어와 일치해야 합니다.

: **Microsoft SQL Server** 데이터베이스를 사용하는 경우 데이터베이스의 인코딩이 특정 언어의 인코딩과 같아야 합니다.

데이터베이스 풀 구성 설정

필요한 경우 MS SQL 또는 Oracle Server 데이터베이스나 사용자 스키마에 대한 데이터베이스 풀 구성 설정을 수정할 수 있습니다. 데이터베이스 풀 설정 구성에 대한 자세한 내용은 URL(<http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html>)을 참조하십시오.

기본적으로 HP Release Control에서는 MS SQL 또는 Oracle Server 데이터베이스 문을 기록하지 않습니다. 기본 설정을 수정하려면 <HP Release Control >\conf\ccmlog4j.properties 파일의 다음 행을 주석으로 처리하지 않아야 합니다.

```
log4j.logger.org.hibernate.SQL=debug
```

색인

Symbols

(영향 분석) 상관 관계 규칙, 구성 376

가

가입 대상

변경 요청 68, 125

감독 모듈

개요 194

경보 창 207

변경 요청, 활동 및 작업 항목 필터링 161

통신 창 210

표시/숨기기 518

활동 다시 예약 대화 상자 213

활동 업데이트 대화 상자 214

활동 타임라인 창 204

활동에 대한 노트 대화 상자 212

감독 모듈 창 211

값 표현식

보고서 구성 502

검토 및 공동 작업 설정, 구성 271

검토 탭(분석 모듈)

검증 탭 158

결론 탭 154

이벤트 로그 탭 157

검토 탭(활동 필터 대화 상자) 177

경보 창

감독 모듈 207

구성 518

경보 처리 대화 상자 211

계산

제한 시간 분석 440

고급 HP Universal CMDB 설정 387

공동 작업 탭(분석 모듈)

작업 항목 탭 126

토론 탭 127

해결 방안 탭 130

관리자 모듈

구성 탭 280

기간 탭 583

비즈니스 CI 탭 592

사용자 탭 603

구성 변경 저장 및 적용 277

구성 설정 유효성 검사 문제 해결 278

구성 집합 가져오기 유틸리티 618

구성 집합 내보내기 유틸리티 614

구성 집합 열기 대화 상자 286

구성 탭

개요 276

스크립트 구성 277

UI 280

구현 지침 탭(활동 정보 대화 상자) 201

구현 후 검토 대화 상자 139

구현 후 포틀릿 246

구현자 모듈

개요 217

통신 창 222

활동 구현 관리 218

규칙에 LDAP 그룹 매핑 창 546

그리드 표시 창 31

근접 수준, 충돌 52, 291

기간

개요 50

구성 개요 579

정의 581

기간 탭 583

기준 값 대화 상자 182

다

다중 테넌트

개요 554

구성 558

다중 테넌트 창 577

색인

대시보드

- 사용자 설정 254
- 설정 구성 501
- 페이지 복사 257
- 페이지 새로 고침 256
- 페이지 수정 257
- 페이지 추가 255
- 페이지에 포틀릿 추가 258
- 포틀릿 240
- 대시보드 모듈 239
- 대시보드 사용자 설정 254
- 대시보드 창 517
- 덤프 유틸리티 613
- 데이터베이스 모드 창 542
- 데이터베이스 키넥터 특성 482
- 데이터베이스 풀 구성 설정 650
- 독립형 모드, 작업 372
- 독립형 UCMDB 스크립트 창 427
- 독립형 UCMDB KPI 스크립트 창 427
- 동기화 창 426

라

- 레이블 및 용어 창 494
- 로그 파일
 - 개요 637
 - 속성 구성 638
 - HP Release Control에서 사용 가능한 640
- 로드 균형 장치
 - 개요 556

마

- 멀티캐스트 클러스터 창 574
- 모니터링 창 425
- 모델링 스튜디오 통합 49
- 문서, 사내 335
- 미리 정의된 변경 요청 필드 345
- 미리보기 탭(분석 모듈)
 - 개요 탭 144
 - 관련 레코드 탭 148
 - 세부사항 탭 142

바

- 변경 변환 431
- 변경 연합 어댑터 378

변경 요청

- 가입 대상 125
- 검색 및 잠재 54
- 미리 구성된 필드 345
- 일정표 보기 114
- 충돌 52
- 필터링 161
- 변경 요청 분석, 구성 268
- 변경 요청 승인/취소 대화 상자 75
- 변경 요청 영향 분석 비율 포틀릿 246
- 변경 요청 요약 차트 창 117
- 변경 요청 창, 도구 모음 옵션 122
- 변경 요청 필드
 - 미리 정의됨 345
 - 사용자 지정 348
- 변경 클리너 유틸리티 608
- 변경 프로세스 창 306
- 변경 플래너
 - 시뮬레이션 결과 보기 67
- 변경 플래너 대화 상자 102
- 변경 흐름 스크립트 창 308
- 변환 스크립트
 - 로그 파일 436
 - 함수 434
- 변환 스크립트의 로그 파일 436
- 보고서 상세 정보 대화 상자 150
- 보고서 템플릿 516
- 보고서, 구성 개요 500
- 보안 창 541
- 분석 규칙, 추가 및 편집 319
- 분석 데이터 탭(활동 필터 대화 상자) 170
- 분석 모듈 42
- 분석 창 506
- 분석 포틀릿 243
- 비밀번호 암호화 623
- JMX 콘솔 사용 401
- 비즈니스 CI
 - 가져오기 403
 - 구성 개요 591
- 비즈니스 CI 이름 특성 창 416
- 비즈니스 CI 창 28
- 비즈니스 CI 탭
 - 관리자 모듈 592
 - 활동 필터 대화 상자 174
- 비즈니스 CI 편집 대화 상자 594
- 비즈니스 CIT

시스템 CIT로 변환 384
빠른 필터 표시 창 33

사

사내 문서 335
사용 가능한 연결 창 407
사용 가능한 필터 대화 상자 180
사용자 가져오기 유틸리티 620
사용자 구성 599
사용자 기본 설정 27
사용자 설정 대화 상자 600
사용자 인증, LDAP 527
사용자 작업 공간 창 34
사용자 지정 변경 요청 필드 348
사용자 탭(관리 모듈) 603
사용자 통신
 개요 229
 활동 채팅방 197, 231
새 방 추가 대화 상자 231
새 토론 스레드 대화 상자 138
샘플 변경 요청 추가 대화 상자 329
서버 창 571
서비스 데스크
 구성 429
 문제 해결 488
 승인 상태, 업데이트 439
 어댑터 구성 개요 432
 초기 구성 441
 커넥터 특성 477
 티켓 검색 441
 티켓, 검색 441
문서 17
세부사항 창 30
세부사항 탭(활동 정보 대화 상자) 199
수동 변경 프로세스 시작 대화 상자 136
스크립트
 구성 탭에서 구성 277
 로그 파일 436
시간 탭(활동 필터 대화 상자) 175
시간별 결과 포틀릿 247
시간별 변경 포틀릿 242
시간별 비정상 변경 포틀릿 242
시간별 잠재된 변경 포틀릿 243
시물레이션 결과 보기
 변경 플래너 57

시스템 CI, 영향 심각도 82
심각도 수준, 충돌 294
심각도 열거 매핑 창 416

아

알림 창 511
알림, 규칙 구성 499
어댑터
 개요 432
 공통 특성 구성 467
 구성 파일 432
 어댑터 속성 466
 어댑터 속성, 수정 444
어플리케이션 상태 분포 포틀릿 245
어플리케이션 심각도 분포 포틀릿 244
어플리케이션 창 415
역할 관리자 유틸리티 627
연결 대상
 서비스 데스크의 HP Release Control 인터페이스 437
 시간대 및 로케일 매개 변수를 사용하는 HP Release Control 453
 테넌트 매개 변수를 사용하는 HP Release Control 455
 HP Release Control 단일 요청 453
 HP Release Control 일정표 451
 HP Release Control 평가 탭 452
연합 어댑터
 변경 연합 어댑터 378
 사용자 지정 필드 추가 399
열거 개요 341
열거 창 351
열거 필드
 변환 스크립트 내에서 매핑 434
영어가 아닌 로케일 649
영향 그래프 창 134
영향 분석
 개요 44
 결과 변경 59, 62
 계산 시점 결정 295, 296
 규칙 구성 300
영향 분석 계산 결과 변경 59, 62
영향 분석 규칙 창 319
영향 분석에 대한 CI 후보 증가 386
영향 창 412

색인

오류 처리
 변경 요청 변환 중 643
 변경 요청 분석 중 644
온라인 자원 18
올바른 표시 형식 343
완료됨으로 활동 보고 대화 상자 224
외부 링크, 규칙 및 구문 484
위험 분석
 개요 44
 계산 45
 계산 속성 구성 297
 구성 296, 302
위험 인자 창 325
위험별 그룹화 결과 포틀릿 247
유니캐스트 클러스터 창 575
유사성 집합에 변경 요청 추가 대화 상자 72
유사성 창 332
유사한 변경 53
유사한 변경 분석 299
유틸리티
 구성 집합 가져오기 618
 구성 집합 내보내기 614
 덤프 613
 변경 클리너 608
 사용자 가져오기 620
 역할 관리자 627
 중요도 수준 내보내기 617
 채우기 625
 큐 관리자 625
 SDI 지속성 정리 634
응답 대화 상자 152
이벤트 로그 탭(활동 정보 대화 상자) 202
인증 창 542
일반 설정 및 시스템 기본 설정, 구성 272
일반 인증 모드
 복원 대상 535
일반 탭(활동 필터 대화 상자) 167
일정표 창 508

자

작업 항목 42
 가입 대상 68
 자동 생성 구성 303
 필터링 161
작업 항목 창 66

작업 항목 추가 대화 상자 73
잠재된 변경 및 검색된 변경 요청 372
잠재된 변경 창 418
전자 메일 알림, 구성 499
정규식 163
정보 레이어
 활동 타임라인 창 206
제안 시간 분석
 계산 440
조합 필터 만들기 164
조합 필터 탭(활동 필터 대화 상자) 179
중요도 수준 내보내기 유틸리티 617
즐거찾기, 작업 항목 추가 68, 124

차

차트 창 510
채우기 유틸리티 625
채팅방 관리 대화 상자 234
초안으로 저장 대화 상자 287
추세 포틀릿 241
충돌
 계산 291
 구성 290
 근접 수준 291
 심각도 수준 53, 294
 원인 53
 충돌 원인 293
충돌 원인 53
충돌 원인 창 84
충돌 창 311, 315
충돌의 심각도 수준 53

카

커넥터 설정
 HP Network Automation 481
 HP Server Automation 480
큐 관리자 유틸리티 625
클러스터 배포
 개요 556
 다중 인스턴스 564
 로드 균형 장치 개요 556
 멀티캐스트 클러스터 창 574
 설정 560
 유니캐스트 클러스터 창 575

클러스터 창 573
클러스터 창 573

타

타임라인 보기 89
타임라인, 활동 보기 194
통신 창
 감독 모듈 210
 구현자 모듈 222
 채팅방 관리 대화 상자 234

파

파일
 cmlog4j.properties 638
 cmdb-mock.js 394
 Dashboard_Objects_Export.xml 501
평가 탭(분석 모듈)
 기간 충돌 탭 97
 영향 탭 76
 위험 탭 90
 유사한 변경 탭 93
 충돌 탭 83
포들릿
 구현 후 246
 기본 보기 240
 대시보드 페이지에서 정렬 259
 변경 요청 영향 분석 비율 246
 복사 259
 분석 243
 시간별 결과 247
 시간별 변경 242
 시간별 비정상 변경 242
 시간별 잠재된 변경 243
 어플리케이션 상태 분포 245
 어플리케이션 심각도 분포 244
 위험별 그룹화 결과 247
 이름 바꾸기 260
 제거 260
 추가 258
 추세 241
표시 레이블, 구성 개요 492
프로젝트 및 포트폴리오 관리 웹 서비스 커넥터 특성 478
필드 창 353

필드, 구성 340
필수 구성 요소 창 312
필터
 post-conversion 435
 pre-conversion 435
필터 선택 목록 187
필터 저장 대화 상자 189
필터 창 183
필터링
 변경 요청 161
 작업 항목 161
 활동 161

하

활동
 구현 218
 타임라인의 일정 194
 필터링 161
활동 경고 196
활동 구현 관리 218
활동 다시 예약 대화 상자 213
활동 업데이트 대화 상자
 감독 모듈 214
활동 일정, 타임라인에서 보기 194
활동 정보 대화 상자 199, 222
활동 채팅방 197, 231
활동 타임라인
 시간 범위 196
 활동 표현 195
활동 타임라인 창
 감독 모듈 204
 정보 레이어 206
활동 필터 대화 상자
 검토 탭 177
 분석 데이터 탭 170
 비즈니스 CI 탭 174
 시간 탭 175
 일반 탭 167
 조합 필터 탭 179
활동 필터/변경 요청 대화 상자 165
활동에 대한 노트 대화 상자 212

B

BMC Remedy Action Request System 커넥터 특성

C

ccmlog4j.properties 파일 638

CI

삭제 59

추가 62

CI 분석 조회 지시문 창 410

CI 유형과 일치하는 변경 유형 창 422

CI 특성 대화 상자 210

CI 표시 창 411

CI KPI 탭(활동 정보 대화 상자) 202

cmdb-mock.js 394

CSV 파일 620

D

Dashboard_Objects_Export.xml file 501

H

HP 소프트웨어 웹 사이트 18

HP 소프트웨어 지원 웹 사이트 18

HP 프로젝트 및 포트폴리오 관리 웹 서비스, 프로젝트 및 포트폴리오 관리 웹 서비스 참조

HP Lightweight Single Sign-On 인증, LW-SSO 참조

HP Lightweight SSO(LWSSO) 창 552

HP Network Automation, Network Automation 참조

HP Release Control

개요 21

구성 개요 및 다이어그램 265

데이터 흐름 266

로그인 23

배포 268

사용자 인증(개요) 524

액세스 23

연결 대상 437

HP Release Control 및 HP Universal CMDB

LDAP와 함께 작업하도록 구성 402

HP Release Control로의 링크

매개 변수 485

어플리케이션 449

필드 매개 변수 값 486

HP Release Control에 로그인 23

HP Server Automation, Server Automation 참조

HP Service Desk, 서비스 데스크 참조

HP ServiceCenter/Service Manager, ServiceCenter/Service Manager 참조

HP Universal CMDB 7.x 구성(권장 사항) 380

HP Universal CMDB 8.0 이상 구성(권장 사항) 383

HP Universal CMDB 업그레이드 389

HP Universal CMDB 창 406

HP Universal CMDB 패치, 수동 구성 393

I

ID 관리

개요 525

ID 관리 모드 529

ID 관리자 모드 창 544

IT Governance Center 웹 서비스 커넥터 특성 478

J

JMX 콘솔

비밀번호 암호화에 사용 401

K

KPI, HP Business Availability Center 또는 HP Business Service Management에 연립된 항목으로 구성 398

L

LDAP

사용자 인증 527

연결 속성 구성 535

LDAP 인증 아키텍처 528

LDAP.properties 527

LDAP 서버 속성 창 547

LDAP 창 545

Lightweight Single Sign-On 인증, LW-SSO 참조
LW-SSO

보안 경고 539

제한 538

중요 정보 540

LW-SSO 인증 개요

M

MS SQL Server 데이터베이스, 구성 및 유지 관리
645

N

Network Automation, 커넥터 설정 481
NOC 도움 요청 대화 상자 223

O

Oracle Server 데이터베이스, 지침 647

P

post-conversion 필터 435
pre-conversion 필터 435

S

SDI 작업 스크립트
 Deny 함수를 지원하도록 업데이트 463
SDI 지속성 정리 유틸리티 634
security.settings 535
Server Automation, 커넥터 설정 480
Service Manager
 요청 승인에 대해 HP Release Control 구성
 447
 HP Release Control 분석 정보로 업데이트
 445
 LW-SSO로 HP Service Manager 및 HP
 Release Control 구성 446
ServiceCenter/Service Manager
 커넥터 특성, 수동 구성 474

U

URL, HP ServiceCenter/Service Manager에 대해 생
성 456

X

XML 커넥터 특성 473

