

HP Release Control

pour les systèmes d'exploitation Windows®

Version du logiciel : 9.20

Manuel de déploiement

Date de publication du document : juillet 2012

Date de publication du logiciel : juillet 2012



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Mentions relatives aux droits de reproduction

© Copyright 2006 - 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mentions relatives aux marques commerciales

Oracle® est une marque déposée aux États-Unis de Oracle Corporation, Redwood City, Californie.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation.

Java™ est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

Adobe® est une marque déposée de Adobe Systems Incorporated.

Remerciements

Ce produit inclut des logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Ce produit inclut des logiciels développés par Indiana University Extreme! Lab (<http://www.extreme.indiana.edu/>).

Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- Le numéro de version correspond à la version du logiciel.
- La date de publication du document est actualisée à chaque modification.
- La date de la version correspond à la date de disponibilité de cette version du logiciel.

Pour rechercher des mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, visitez le site :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Pour accéder à ce site, vous devrez disposer d'un identificateur HP Passport. Le cas échéant, accédez à la page suivante pour demander un identificateur HP Passport :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** (Nouveaux utilisateurs - Inscrivez-vous) de la page de connexion à HP.

Vous pouvez recevoir des mises à jour ou de nouvelles éditions de ce document si vous vous abonnez au service d'assistance approprié. Pour plus de détails, contactez votre représentant commercial HP.

Support technique

Visitez le site d'assistance technique de HP Software à l'adresse :

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Ce site Web indique les coordonnées des services et contient des informations sur les produits, les services et le support technique proposés par HP Software.

L'assistance technique en ligne offre aux utilisateurs des fonctions interactives pour résoudre des problèmes. De manière efficace et rapide, il vous donne un accès direct aux outils de support technique nécessaires à la gestion de vos opérations. En tant que client du support technique, vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur ce site Web :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes de support et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts HP spécialisés dans l'assistance ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres clients qui utilisent les logiciels ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres de support, vous devez vous inscrire en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Le cas échéant, accédez à la page suivante pour demander un identificateur HP Passport :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Table des matières

Bienvenue dans ce manuel.....	7
Organisation de ce manuel.....	8
Public visé par ce manuel.....	8
Documentation de HP Release Control	8
Autres ressources en ligne.....	10
Chapitre 1 : Installation et déploiement de HP Release Control	11
Processus de déploiement : étapes de base	12
Avant l'installation	13
Installation de HP Release Control	21
Configuration de la base de données ou du schéma d'utilisateur.....	23
Lancement de HP Release Control	28
Configurer le serveur de HP Release Control.....	30
Configuration de HP Universal CMDB	32
Configuration de HP Release Control de telle sorte qu'il fonctionne avec une autre version de HP Universal CMDB	34
Configuration de l'intégration du centre de services	37
Configuration du serveur Web.....	73
Accès à HP Release Control via un serveur proxy inverse	77
Utilisation des paramètres de configuration HP Release Control	78
Désinstallation de HP Release Control	81

Chapitre 2 : Mise à niveau HP Release Control	83
Chapitre 3 : FAQ	93
Configurer le script cmdb-mock.js pour le mode autonome	94
Utiliser deux adaptateurs de changement pour extraire les fiches de changement, et recourir à deux méthodes pour calculer la valeur de risque	99
Comment configurer HP Release Control et l'intégration avec Service Manager lorsque SSL est utilisé ?	100
Comment configurer les utilisateurs dans HP Release Control sans mappage des groupes LDAP ?	103
Index	109

Bienvenue dans ce manuel

Bienvenue dans le *Manuel de déploiement de HP Release Control* qui vous explique comment installer, déployer le logiciel HP Release Control et le mettre à niveau avec la dernière version. HP Release Control offre une plate-forme commune qui aide les membres du Comité consultatif sur les changements (Change Advisory Board, CAB) et les équipes chargées de l'implémentation à prendre leurs décisions durant tout le cycle de vie de publication. HP Release Control analyse chaque demande de changement dans le système et fournit en temps réel des informations et des alertes lors de l'implémentation. En outre, HP Release Control facilite la collaboration, l'échange d'informations et la révision tout au long du cycle de vie de publication.

Ce chapitre inclut les sections suivantes :

- [Organisation de ce manuel](#), page 8
- [Public visé par ce manuel](#), page 8
- [Documentation de HP Release Control](#), page 8
- [Autres ressources en ligne](#), page 10

Organisation de ce manuel

Ce manuel comprend les parties suivantes :

Chapitre 1 Installation et déploiement de HP Release Control

Fournit des instructions sur l'installation et le déploiement de HP Release Control.

Chapitre 2 Mise à niveau HP Release Control

Fournit des instructions sur la mise à niveau avec la dernière version de HP Release Control.

Public visé par ce manuel

Ce manuel s'adresse aux ingénieurs du service HP en charge de l'installation, du déploiement ou de la mise à niveau de HP Release Control.

Documentation de HP Release Control

HP Release Control est fourni avec la documentation suivante :

Le manuel de déploiement HP Release Control explique comment installer et déployer HP Release Control. Ce manuel est accessible dans les formats ci-dessous, à partir des emplacements suivants :

- au format PDF sur le DVD de HP Release Control ;
- au format PDF en sélectionnant Aide > Bibliothèque de documentation HP Release Control à partir de l'application HP Release Control.

Le manuel de l'utilisateur HP Release Control explique comment utiliser et configurer l'application HP Release Control. Ce manuel est accessible dans les formats ci-dessous, à partir des emplacements suivants :

- au format PDF sur le DVD de HP Release Control ;
- à la fois au format PDF et sous forme d'une aide en ligne HTML en sélectionnant Aide > Bibliothèque de documentation HP Release Control à partir de l'application HP Release Control ;
- sous forme d'une aide en ligne HTML à partir de fenêtres spécifiques de l'application HP Release Control, en cliquant dans la fenêtre puis en appuyant sur la touche F1, ou en sélectionnant Aide dans le menu principal.

La référence API HP Release Control explique comment utiliser l'API de HP Release Control. La référence API est disponible au format CHM sur le DVD de HP Release Control ou dans l'application HP Release Control en sélectionnant Aide > Bibliothèque de documentation HP Release Control.

Le fichier Readme HP Release Control fournit des détails sur les nouveautés de la version actuelle du produit ainsi que des informations complètes sur les problèmes connus et limitations. Le fichier Readme est disponible au format HTML sur le DVD de HP Release Control ou dans l'application HP Release Control en sélectionnant Aide > Bibliothèque de documentation HP Release Control.

Remarque : Toutes les documentations publiées au format PDF peuvent être lues et imprimées à l'aide du logiciel Adobe Reader, téléchargeable sur le site Web d'Adobe (<http://www.adobe.com>).

Autres ressources en ligne

Le lien Assistance HP Software vous dirige vers le site Web d'assistance HP Software. Ce site permet aux utilisateurs de résoudre eux-mêmes les problèmes en consultant la base de connaissances. Vous pouvez également publier des messages et rechercher des informations sur les forums de discussion des utilisateurs, soumettre des demandes de support, télécharger des correctifs et des documentations mises à jour, etc. Choisissez Aide > Assistance HP Software. L'URL de ce site Web est : www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Pour accéder à la plupart des offres de support, vous devez vous inscrire en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance.

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Le cas échéant, accédez à la page suivante pour demander un identificateur HP Passport :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Le lien Site Web HP Software vous dirige vers le site Web HP Software. Ce site vous fournit les dernières informations sur les produits HP Software. Cela inclut les nouvelles versions du logiciel, les séminaires et expositions, le support technique, etc. Choisissez Aide > Page d'accueil HP Software. L'URL de ce site Web est : www.hp.com/go/software.

HP Software met continuellement à jour la documentation de ses produits avec de nouvelles informations.

Pour rechercher des mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, visitez le site HP Software Product Manuals Web (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>).

1

Installation et déploiement de HP Release Control

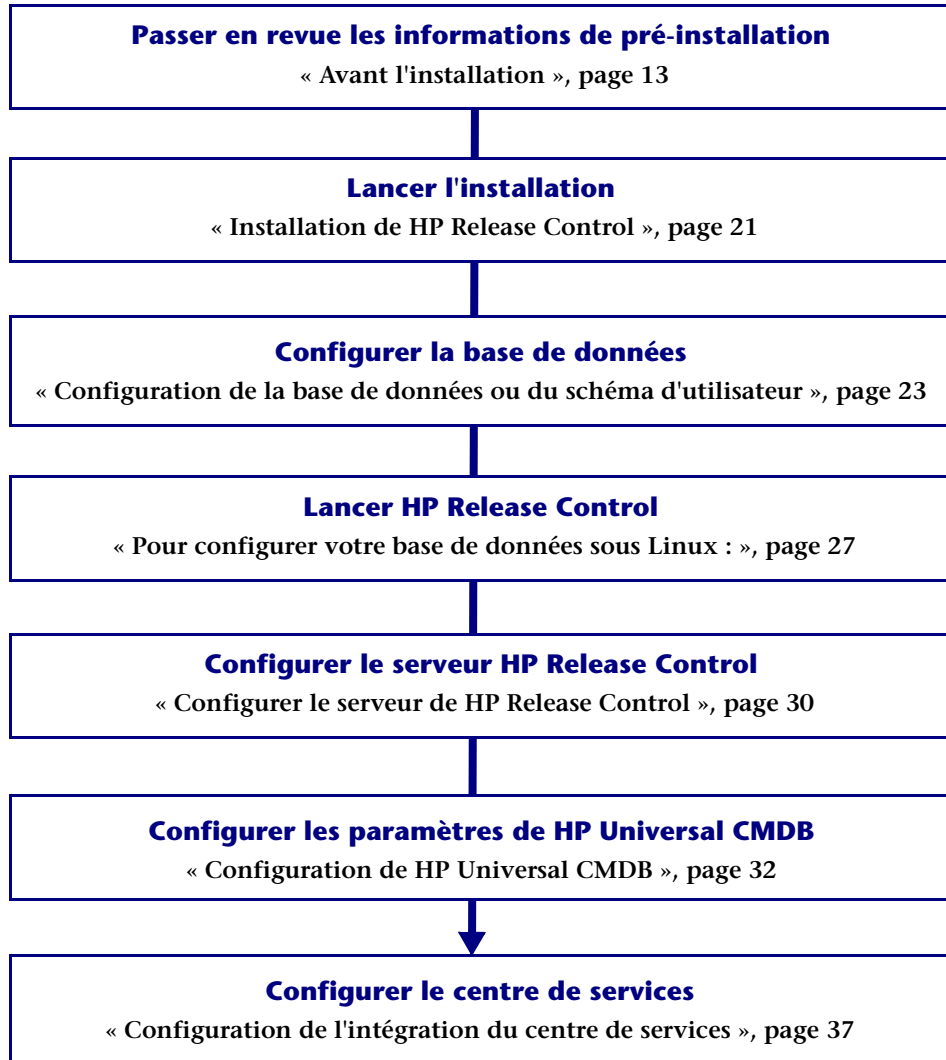
Ce chapitre fournit des instructions sur l'installation et le déploiement de HP Release Control.

Il inclut les sections suivantes :

- [Processus de déploiement : étapes de base, page 12](#)
- [Avant l'installation, page 13](#)
- [Installation de HP Release Control, page 21](#)
- [Configuration de la base de données ou du schéma d'utilisateur, page 23](#)
- [Lancement de HP Release Control, page 28](#)
- [Configurer le serveur de HP Release Control, page 30](#)
- [Configuration de HP Universal CMDB, page 32](#)
- [Configuration de l'intégration du centre de services, page 37](#)
- [Configuration du serveur Web, page 73](#)
- [Accès à HP Release Control via un serveur proxy inverse, page 77](#)
- [Utilisation des paramètres de configuration HP Release Control, page 78](#)
- [Désinstallation de HP Release Control, page 81](#)

Processus de déploiement : étapes de base

Le diagramme suivant décrit les étapes de base nécessaires à la mise en route de votre environnement HP Release Control :



Avant l'installation

Avant d'installer HP Release Control, passez en revue les informations de cette section, notamment la configuration système requise. Cette section inclut les sections suivantes :

- « Centres de services pris en charge », page 14
- « Configuration système requise pour le serveur », page 17
- « Configuration requise pour le client », page 18
- « Options avancées de déploiement de HP Release Control », page 19
- « Flux de données HP Release Control », page 20
- « Architecture du système », page 21

Centres de services pris en charge

Le module SDI (Intégration du Centre de services) prend en charge les applications de centre de services suivantes :

Application	Version
HP Project and Portfolio Management	<ul style="list-style-type: none">➤ 7.1 SP6➤ 7.5 SP2➤ 8.x➤ 9.x
HP Service Manager/Center	<ul style="list-style-type: none">➤ 6.2.x➤ 7.1x➤ 9.20➤ 9.30
HP Server Automation	<ul style="list-style-type: none">➤ 7.5➤ 7.8➤ 9.0
BMC Remedy Action Request System	➤ 7.0
Aperture Vista Data Center Infrastructure Manager (DCIM)	6.0

Fonctionnalités disponibles par centre de services

Certaines fonctionnalités HP Release Control sont uniquement disponibles lorsqu'elles sont intégrées dans certaines applications de centre de services. Le tableau suivant décrit ces fonctionnalités et indique leur disponibilité par centre de services. Les centres de services non répertoriés dans ce tableau ne proposent pas ces fonctionnalités.

Remarque : SM = HP Service Manager, SC = HP Service Center et PPM = HP Project and Portfolio Management / Mercury IT Governance Center

Fonctionnalité	SM	SC	PPM
Mettre à jour l'état d'approbation. L'approbation d'une demande de changement dans l'onglet Collaborer > Résolution du module Analyse entraîne la mise à jour de l'état de la demande dans le centre de services.	oui	oui	oui
Rétracter l'approbation. La rétractation d'une demande de changement dans l'onglet Collaborer > Résolution du module Analyse entraîne la mise à jour de l'état de la demande dans le centre de services.	oui	oui	non
Mettre à jour les heures planifiées. Après avoir lancé une simulation à l'aide du planificateur de changement du module Analyse, vous pouvez enregistrer les heures mises à jour de début et de fin dans le centre de services d'origine.	oui	oui	non
Mettre à jour les heures réelles. Dans les modules Directeur et Exécuteur, vous pouvez mettre à jour la date et l'heure de fin réelles d'une activité. Ces valeurs sont automatiquement mises à jour dans la fiche du centre de services d'origine.	oui	oui	non
Mettre à jour l'examen post-implémentation. Les données que vous mettez à jour dans la boîte de dialogue Examen post-implémentation de l'onglet Examiner > Conclusions sont mises à jour dans le centre de services d'origine.	oui	oui	non

Fonctionnalité	SM	SC	PPM
Fermeture des fiches à partir de HP Release Control. Vous pouvez fermer les fiches du centre de services dans l'onglet Examiner > Conclusions du module Analyse.	oui	oui	non
Mettre à jour les informations d'analyse. La fiche du centre de services d'origine est mise à jour avec les informations d'analyse provenant de HP Release Control (par exemple, le niveau de risque et l'analyse de l'impact)	oui (nécessite une configuration)	non	non
Refuser une demande de changement. Le refus d'une demande de changement dans l'onglet Collaborer > Résolution du module Analyse entraîne la mise à jour de l'état de la demande dans le centre de services.	oui	non	non

Configuration système requise pour le serveur

Le tableau suivant décrit la configuration système requise pour le serveur HP Release Control :

Processeur	Intel Pentium 4
Mémoire (RAM)	2 Go minimum
Espace disque libre	5 Go minimum
Machine	<ul style="list-style-type: none"> ➤ VMware ➤ physique
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Windows Server 2008 (32 bits) ➤ Windows Server 2008 (64 bits) ➤ Windows Server 2008 R2 (64 bits) ➤ Oracle Enterprise Linux 6.x (64 bits) ➤ Red Hat Enterprise Linux 6.x (64 bits)
Base de données	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Microsoft SQL Server 2008 SP2 ➤ Microsoft SQL Server 2008 R2 ➤ Oracle 10.1.x, 10.2.x, 11.1.x, 11.2.x (11g R1/11g R2)
HP Universal CMDB	<ul style="list-style-type: none"> ➤ HP Universal CMDB version 8.x, 9.x, 10.x (installation CMDB standard) <p>Pour obtenir la liste complète des exigences système de chacune de ces versions, consultez la documentation de HP Universal CMDB.</p>

Configuration requise pour le client

Le tableau suivant décrit la configuration système requise du client pour afficher HP Release Control :

Navigateur	<ul style="list-style-type: none">➤ Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0. Remarque : Il est recommandé de configurer Internet Explorer pour vérifier les nouvelles versions des pages stockées chaque fois que vous ouvrez une page. Par exemple, dans la version 6.0, sélectionnez Outils > Options Internet > onglet Général. Dans la zone Fichiers Internet temporaires, cliquez sur Paramètres, puis cochez la case À chaque visite de la page.➤ Mozilla Firefox 3.x, 4.x, 5.x, 6.x ou ultérieur
Flash Player Browser Plugin	Flash Player 9 ou ultérieure
Résolution d'écran	<ul style="list-style-type: none">➤ 1 024 x 768 minimum➤ 1 280 x 1 024 recommandée
Qualité couleur	16 bits minimum Remarque : Si vous vous connectez au serveur HP Release Control via une connexion à distance, vérifiez que le paramètre d'affichage des couleurs du bureau distant est défini sur 16 bits minimum.

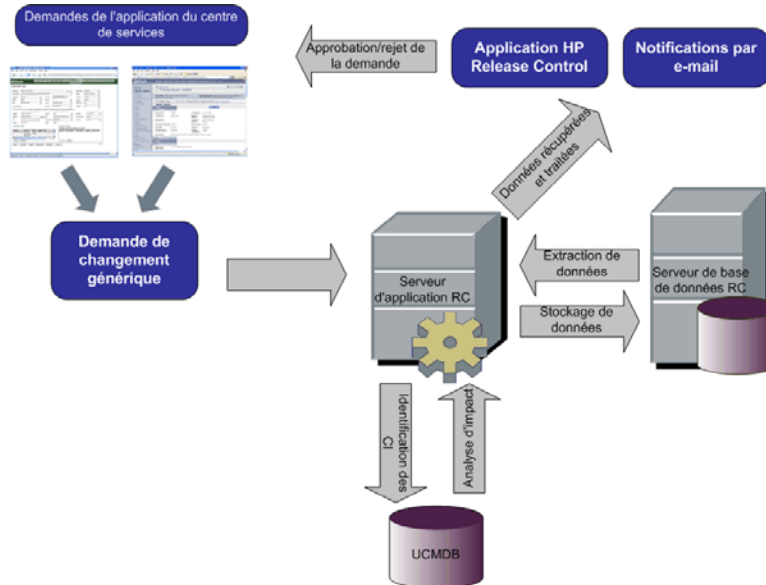
Options avancées de déploiement de HP Release Control

Outre le déploiement standard, HP Release Control peut également être déployé à l'aide des options suivantes :

- ▶ **Déploiement en cluster.** HP Release Control peut être déployé sur plusieurs nœuds. Pour plus de détails, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration d'un déploiement en cluster.
- ▶ **Serveurs Web.** Vous pouvez configurer HP Release Control de telle sorte qu'il fonctionne avec un serveur Web (Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.x, 7.0 ou 7.5, ou Apache HTTP Server 2.2.x). Pour plus de détails, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration d'un serveur Web.
- ▶ **Gestion des identités.** Vous pouvez configurer HP Release Control pour fonctionner avec une solution tierce de gestion des identités comme CA SiteMinder. Pour plus de détails, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la gestion des identités.

Flux de données HP Release Control

Le diagramme suivant présente le flux de données lors de l'exécution de HP Release Control :



- Les demandes de changement extraites de l'application du centre de services sont converties en demandes génériques.
- HP Release Control envoie les demandes à HP Universal CMDB afin de les analyser et de déterminer les relations qui existent entre les éléments de configuration (CI).
- HP Release Control extrait les données de HP Universal CMDB et effectue une analyse d'impact.
- HP Release Control poursuit l'analyse des demandes de changement en effectuant des calculs comme une analyse des risques et des collisions.
- Les informations sont stockées sur le serveur de base de données HP Release Control.
- Selon les paramètres de configuration, des notifications d'e-mail sont envoyées aux décideurs, et les demandes sont approuvées ou rejetées.

Architecture du système

HP Release Control est une application à trois niveaux composée des éléments suivants :

- Client Flash (fat), accessible via un navigateur Web
- Serveurs d'application
- Serveurs de base de données

Les serveurs de base de données et ceux de l'application HP Release Control doivent se trouver dans des chemins réseau à haute bande passante et à faible latence, connectés au serveur de base de données.

Installation de HP Release Control

Sous Windows, vous installez HP Release Control à l'aide de l'Assistant InstallShield de HP Release Control. Sous Linux, vous pouvez exécuter une série de commandes shell pour installer HP Release Control.

Pour installer HP Release Control sous Windows :

- 1** Cliquez sur le fichier `setup.exe` situé dans le dossier `Setup` du disque d'installation de HP Release Control. L'assistant InstallShield de HP Release Control apparaît. Cliquez sur **Suivant**.
- 2** Acceptez les termes de l'accord de licence du logiciel qui s'affichent. Cliquez sur **Suivant**.
- 3** Acceptez le répertoire d'installation par défaut ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un autre répertoire.

Remarque : Le répertoire sélectionné ne doit pas contenir d'espaces.

Cliquez sur **Suivant**.

- 4** Vérifiez que les informations de l'écran récapitulatif sont correctes.

Pour passer en revue ou modifier des paramètres, cliquez sur **Précédent**. Pour accepter les paramètres et lancer l'installation de HP Release Control, cliquez sur **Suivant**.

- 5** Une fois le processus d'installation correctement terminé, cliquez sur **Terminer** dans le dernier écran de l'Assistant InstallShield.

Remarque : Si vous êtes au milieu de la procédure de mise à niveau, continuez à l'étape 2 de la section « Phase 2 : Installation et mise à niveau de HP Release Control » (voir page 86).

Pour installer HP Release Control sous Linux :

- 1** Copiez `release-control-9.20.0000.x86_64.rpm.bin` sur l'ordinateur cible. Ce fichier réside dans le dossier Setup du DVD d'installation de HP Release Control.
- 2** Connectez-vous au système Linux avec le nom d'utilisateur `root`.
- 3** Ouvrez un terminal de commandes (shell) et remplacez le répertoire de travail actuel par celui qui contient le fichier `bin`.
- 4** Exécutez la commande suivante pour vérifier que le droit d'exécution est défini :

```
chmod u+x release-control-9.20.0000.x86_64.rpm.bin
```

Le contrat de licence utilisateur s'affiche et vous êtes invité à en accepter les conditions.

- 5** Exécutez la commande suivante pour lancer l'installation de HP Release Control :

```
./release-control-9.20.0000.x86_64.rpm.bin
```

Le répertoire d'installation par défaut est `/opt/HP/rc` et le nouvel utilisateur de `release-control` est créé ; il appartient au groupe `HP`.

Le nouveau service système de release-control est enregistré. Pour vous en assurer, exécutez la commande suivante :

```
chkconfig --list|grep release-control
```

Ce service démarre automatiquement au réamorçage du système.

Configuration de la base de données ou du schéma d'utilisateur

Attention : La mise à niveau n'est pas prise en charge si le schéma d'utilisateur du serveur Oracle est créé manuellement.

Pour utiliser HP Release Control, vous devez créer une base de données Microsoft SQL Server ou un schéma d'utilisateur Oracle Server. Vous configurez ensuite les propriétés de connexion de la base de données HP Release Control ou du schéma d'utilisateur à l'aide de l'outil Database Configuration Wizard.

Remarque : Pour connaître la configuration requise des systèmes MS SQL Server et Oracle Server, reportez-vous à la section « Configuration système requise pour le serveur », page 17.

Pour obtenir des informations et des directives sur la configuration et la gestion des bases de données MS SQL et Oracle Server, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration et à la maintenance d'une base de données.

Pour configurer votre base de données sous Windows :

- 1 Allouez une base de données Microsoft SQL Server ou un schéma d'utilisateur Oracle Server.

- Pour MS SQL Server 2005 : Activez la fonctionnalité d'isolement de capture instantanée.

Exécutez la commande suivante une fois la base de données créée :

```
alter database <ccm_database_name> set read_committed_snapshot on
```

Pour plus d'informations sur la fonction d'isolement de capture instantanée SQL Server, visitez le site [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/tcbchxcb\(VS.80\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/tcbchxcb(VS.80).aspx).

- Pour Oracle : Attribuez à l'utilisateur Oracle uniquement les rôles Connect et Resource. (Le remplissage échoue si l'utilisateur Oracle possède le privilège Select any table.)
- 2** Vérifiez les informations suivantes, nécessaires lors de ce processus de configuration :

✓	Informations requises
	Nom d'hôte et port de la base de données
	Nom d'utilisateur et mot de passe de la base de données
	Pour MS SQL : Nom de la base de données
	Pour Oracle : SID

- 3** Avant d'exécuter l'outil Database Configuration Wizard, tenez compte des éléments suivants :
- Options de configuration avancées. Si vous sélectionnez l'option de configuration avancée de l'assistant, vous pouvez spécifier les propriétés avancées de la base de données, par exemple la taille de pool minimum et maximum. Pour plus d'informations sur ces options, visitez le site http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html#configuration_properties.
 - URL MS SQL. Si vous sélectionnez l'option de configuration avancée de l'assistant, vous devez spécifier l'URL de connexion de la base de données MSSQL JTDS dans le fichier database.properties. Il existe deux types d'authentification :

- ▶ **Authentification SQL.** Spécifiez un nom de serveur et un nom de base de données MS SQL valides.

Par exemple :

```
jdbc:jtds:sqlserver://myServer:1433/  
myDataBase;sendStringParametersAsUnicode=false
```

- ▶ **Authentification Windows (NTLM).** Pour appliquer une authentification Windows, ajoutez la propriété du domaine à l'URL de connexion de votre JTDS dans le fichier `database.properties`. Spécifiez le domaine Windows à authentifier,

Par exemple :

```
jdbc:jtds:sqlserver://myServer:1433/  
myDatabase;sendStringParametersAsUnicode=false;domain=myDomain
```

Vous pouvez utiliser l'authentification Windows (NTLM) avec ou sans prise en charge de l'authentification Lightweight Single Sign-On (LW-SSO).

Utilisation de l'authentification Windows (NTLM) sans LW-SSO. Si la propriété de domaine est présente et que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont fournis, JTDS utilise l'authentification Windows (NTLM) plutôt que l'authentification SQL Server standard. Cela signifie que le nom d'utilisateur et le mot de passe spécifiés correspondent au nom d'utilisateur et au mot de passe du domaine. Les clients non-Windows peuvent ainsi se connecter à des serveurs uniquement configurés pour accepter l'authentification Windows.

Utilisation de l'authentification Windows (NTLM) avec LW-SSO. Si le paramètre de domaine est présent mais que le nom d'utilisateur et le mot de passe ne sont pas fournis (valeurs vides), JTDS utilise sa propre bibliothèque Single-Sign-On et se connecte à l'aide des identifiants de l'utilisateur Windows connecté. Pour cela, vous devez utiliser Windows, être connecté à un domaine et avoir installé la bibliothèque LW-SSO.

Pour plus de détails sur l'installation de la bibliothèque LW-SSO, reportez-vous au fichier `readme.sso`, qui peut être téléchargé à partir du dernier package de distribution sur le site <http://jtds.sourceforge.net>.

Remarque : Pour plus de détails sur la définition du format de l'URL JTDS pour MS SQL Server, visitez le site <http://jtds.sourceforge.net/faq.html#urlFormat>.

- **URL Oracle.** Si vous sélectionnez l'option de configuration avancée de l'assistant, vous devez spécifier l'URL de connexion du pilote natif de la base de données Oracle. Spécifiez un nom de serveur Oracle et un SID valides. Si vous utilisez Oracle RAC, vous pouvez également spécifier les détails de la configuration Oracle RAC.

Remarque : Pour plus de détails sur la définition du format de l'URL JDBC Oracle native, visitez le site http://www.orafaq.com/wiki/JDBC#Thin_driver. Pour plus de détails sur la définition de l'URL pour Oracle RAC, visitez le site http://download.oracle.com/docs/cd/B28359_01/java.111/e10788/rac.htm.

- **Chiffrement du mot de passe.** Dans la page de configuration de l'assistant, il est recommandé de sélectionner l'option Chiffrer le mot de passe pour chiffrer votre mot de passe dans le fichier des propriétés de la base de données.
- 4** Exécutez l'outil Database Configuration Wizard en sélectionnant Démarrer > Programmes > HP Release Control 9.20 > Database Configuration Wizard.

Remarque : Si vous êtes en train de réaliser la procédure de mise à niveau, passez à l'étape 4 de la section « Phase 2 : Installation et mise à niveau de HP Release Control » (voir page 87).

5 Une fois la base de données configurée, alimentez-la comme suit :

Définissez le répertoire de la ligne de commande sur <répertoire d'installation de HP Release Control>\bin et exécutez la commande suivante :

```
Populate.bat i
```

Pour configurer votre base de données sous Linux :

1 Définissez le répertoire de la ligne de commande sur /opt/HP/rc/management/server/bin et exécutez la commande suivante :

```
./dbconfig.sh
```

Suivez l'assistant de l'interface graphique pour configurer la connexion à la base de données.

Notez que la commande `./dbconfig.sh` vous permet de lancer l'assistant de configuration de la base de données uniquement dans l'interface graphique de Linux. Si vous ne possédez pas l'environnement d'interface graphique, réalisez la procédure ci-après et configurez manuellement les propriétés de la base de données.

- a** Accédez à <répertoire d'installation de HP Release Control>/conf et supprimez `database.properties`.
- b** Accédez à <répertoire d'installation de HP Release Control>/examples/database-config-examples. En fonction du type de votre base de données, copiez `database.properties.mssql`, `database.properties.oracle9i` ou `database.properties.oracle10g` dans <répertoire d'installation de HP Release Control>/conf. Renommez ce fichier `database.properties`.

- c** Ouvrez `database.properties` dans un éditeur de texte. Remplacez la chaîne entre crochets ([]) par la valeur appropriée et enregistrez vos modifications.
- 2** Une fois la base de données configurée, alimentez-la comme suit :
- a** Exécutez la commande suivante pour vous connecter à HP Release Control avec le nom d'utilisateur `release-control` :

```
su - release-control
```

- b** Définissez le répertoire de la ligne de commande sur `/opt/HP/rc/bin` et exécutez la commande suivante :

```
./Populate.sh i
```

Lancement de HP Release Control

Cette section explique comment lancer HP Release Control.

Pour lancer HP Release Control sous Windows :

- 1** Si vous utilisez un serveur Web Apache, redémarrez votre serveur Web.
- 2** Démarrez le service HP Release Control.
 - a** Dans le menu Windows, sélectionnez Démarrer > Exécuter et tapez `services.msc`.
 - b** Dans la fenêtre Services, sélectionnez `HP ReleaseControl 9.20 <nom du serveur>` et cliquez sur Démarrer le service.

Remarque : Le processus de démarrage du serveur peut prendre quelques minutes.

- 3 Entrez l'URL correspondante pour accéder à HP Release Control (selon votre mode d'authentification des utilisateurs). Par exemple :

```
http://server:8080/ccm
```

- 4 Connectez-vous à HP Release Control à l'aide du nom d'utilisateur `admin` et du mot de passe `admin`. Une fois connecté, veillez à modifier ce mot de passe. Pour plus de détails sur la modification de votre mot de passe et la création d'utilisateurs HP Release Control, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration des utilisateurs.

Remarque : Si vous utilisez la solution de gestion des identités de HP Release Control ou l'authentification LDAP, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration de la sécurité pour plus de détails sur l'ajout d'un administrateur et d'utilisateurs à HP Release Control.

Pour lancer HP Release Control sous Linux :

- 1 Connectez-vous au système Linux avec le nom d'utilisateur `release-control`.
- 2 Exécutez l'une des commandes suivantes pour lancer le daemon Release Control :

```
/etc/init.d/release-control
```

```
/opt/HP/rc/start.sh
```

- 3 Assurez-vous que le port 8080 est ouvert pour INPUT dans les paramètres du pare-feu.

Configurer le serveur de HP Release Control

Cette section explique comment configurer le serveur HP Release Control.

- 1 Connectez-vous à HP Release Control (reportez-vous à la section « Lancement de HP Release Control », page 28).

Attention : Par défaut, HP Release Control prend uniquement en charge l'intégration à HP Universal CMDB 9.x. Si vous souhaitez utiliser une version antérieure de HP Universal CMDB, vous devez importer le fichier `vanilla_for_ucmdb80.zip` file avant de configurer HP Release Control.

- 2** Sélectionnez **Module > Administrateur > Configuration > Serveur** et définissez les paramètres suivants dans le volet **Serveur** :

Éléments d'IU	Description
Nom du serveur	Entrez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur. Remarque : <ul style="list-style-type: none"> ▶ N'utilisez pas la valeur par défaut localhost ni l'adresse IP. ▶ Si votre cluster comporte deux ou plusieurs serveurs HP Release Control derrière un processus d'équilibrage de la charge, spécifiez le nom de domaine de ce processus.
Adresse du serveur	Spécifiez l'adresse du serveur HP Release Control comme suit : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si vous installez un serveur HP Release Control, spécifiez l'URL de cet ordinateur. Remarque : Si vous utilisez un serveur Web, utilisez le port de ce serveur Web. ▶ Si votre cluster comporte deux ou plusieurs serveurs HP Release Control derrière un processus d'équilibrage de la charge, spécifiez l'URL de ce processus.
Hôte SMTP	Entrez le nom d'hôte de l'ordinateur du serveur de messagerie SMTP.
Port SMTP	Spécifiez le port à utiliser pour se connecter au serveur de messagerie SMTP.
Nom d'utilisateur SMTP	Le cas échéant, spécifiez le nom d'utilisateur nécessaire pour se connecter au serveur de messagerie SMTP.
Mot de passe SMTP	Entrez le mot de passe nécessaire pour se connecter au serveur de messagerie SMTP. Si le mot de passe doit être chiffré, reportez-vous à la section du <i>Manuel de l'utilisateur de HP Release Control</i> consacrée au chiffrement du mot de passe.

- 3** Enregistrez un brouillon de votre jeu de configuration. (Voir « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.)

- 4** Une fois les changements de configuration effectués, activez le brouillon. (Voir « Activation des changements de configuration », page 80.)
- 5** Arrêtez le service HP Release Control :
 - a** Dans le menu Windows, sélectionnez Démarrer > Exécuter et tapez `services.msc`.
 - b** Dans la fenêtre Services, sélectionnez HP ReleaseControl 9.20 <nom du serveur> et cliquez sur Arrêter le service.
- 6** Redémarrez le service HP Release Control.

Configuration de HP Universal CMDB

Cette section contient les paramètres nécessaires à la configuration de l'interaction entre HP Release Control et HP Universal CMDB.

Pour plus d'informations sur les paramètres de configuration facultatifs de HP Universal CMDB, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration de HP Universal CMDB.

Remarque : Si vous travaillez sans HP Universal CMDB (mode autonome), reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration de HP Release Control en mode autonome.

Pour configurer HP Universal CMDB :

- 1** Déployez le fichier `rc_package.zip` dans HP Universal CMDB.

Le fichier `rc_package.zip` est situé dans le dossier <répertoire d'installation de HP Release Control>\uCmdb\ucmdb-<version>\extensions. Pour plus d'informations sur le déploiement de packages, consultez la documentation de HP Universal CMDB.

Remarque : Pour HP Universal CMDB 7.x et 8.x, le nom du package est `ccm_package.zip`. Pour HP Universal CMDB 9.x, il se nomme `rc_package.zip`.

- 2** Connectez-vous à HP Release Control (reportez-vous à la section « Pour configurer votre base de données sous Linux : », page 27).
- 3** Sélectionnez le numéro de version de HP Universal CMDB.
 - a** Dans HP Release Control, sélectionnez **Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > HP Universal CMDB**.
 - b** Dans le volet de droite, dans le champ de la version de HP Universal CMDB, sélectionnez la version correspondante.
- 4** Entrez les détails du serveur HP Universal CMDB.
 - a** Sélectionnez **Intégrations > HP Universal CMDB > Connexions disponibles** et entrez un nom de serveur CMDB valide.
 - b** Dans le volet de droite, dans le champ du nom du serveur HP Universal CMDB, entrez le nom DNS du serveur sur lequel HP Universal CMDB est installé.
 - c** Dans le champ **Port**, spécifiez le port utilisé par le serveur HP Universal CMDB.
 - d** Si vous utilisez HP Universal CMDB version 8.0.x, spécifiez dans les champs correspondants le nom d'utilisateur et le mot de passe nécessaires pour accéder à HP Universal CMDB.
- 5** Enregistrez un brouillon de votre jeu de configuration. (Voir « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.)
- 6** Une fois les changements de configuration effectués, activez le brouillon. (Voir « Activation des changements de configuration », page 80.)

Configuration de HP Release Control de telle sorte qu'il fonctionne avec une autre version de HP Universal CMDB

Par défaut, HP Release Control 9.20 prend uniquement en charge l'intégration à HP Universal CMDB 9.x. Cette section explique comment utiliser des versions antérieures de HP Universal CMDB.

- 1 Dans HP Release Control, sélectionnez **Module > Administrateur > onglet Configuration**.



- 2 Cliquez sur le bouton **Importer un jeu de configurations** et importez le fichier `vanilla_for_ucmdb80.zip` situé dans le dossier `<répertoire d'installation de HP Release Control>\examples\configuration`.
- 3 Sélectionnez **Intégrations > HP Universal CMDB** et dans le champ **Version HP Universal CMDB**, choisissez la version requise.
- 4 Dans le volet **Intégrations > HP Universal CMDB > Connexions disponibles**, mettez à jour l'URL correspondante dans le champ **Lien à Studio de modélisation** de la façon suivante :

Pour HP Universal CMDB 8.x	Pour HP Universal CMDB 9.x
<code>{protocol}://{cmdb-server}:{port}/ucmdb/cms/directAppletLogin.do?ApplicationMode=UCMDB_EDITOR&cmd=OpenModelingStudio&model_id={model-id}&objectId={ci-id}&navigation=true&interfaceVersion=8.0.0&customerId={customer-id}</code>	<code>{protocol}://{cmdb-server}:{port}/ucmdb-ui/cms/directAppletLogin.do?ApplicationMode=UCMDB_EDITOR&cmd=OpenModelingStudio&model_id={model-id}&objectId={ci-id}&navigation=true&interfaceVersion=8.0.0&customerId={customer-id}</code>

- 5 Enregistrez un brouillon du jeu de configurations, comme décrit à la section « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.
- 6 Activez le jeu de configurations, comme décrit à la section « Activation des changements de configuration », page 80.
- 7 Déconnectez-vous puis reconnectez-vous à HP Release Control.

- 8** Dans Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > HP Universal CMDB > volet Directive de recherche pour l'analyse des CI, mettez à jour les tableaux à l'aide des types de CI correspondants :

Types de CI pour HP Universal CMDB 8.x	Types de CI pour HP Universal CMDB 9.x
business	BusinessElements
host	Node
ip	IPAddress

- 9** Dans le volet Directive de recherche pour l'analyse des CI, mettez à jour le tableau à l'aide des attributs correspondant à chaque CIT, de la façon suivante :

- a** Pour HP Universal CMDB 8.x :

Types de CI pour HP Universal CMDB 8.x	Attributs correspondants
business	data_name
host	host_smnpsysname; data_name; host_dnsname
ip	data_name; ip_dnsname

- b** Pour HP Universal CMDB 9.x :

Types de CI pour HP Universal CMDB 8.x	Attributs correspondants
BusinessElements	Name
Node	snmp_sys_name, name, primery_dns_name
IPAddress	name, authoritative_dns_name

- 10** Dans le volet Affichage du CI, mettez à jour le tableau à l'aide des types de CI suivants :

Types de CI pour HP Universal CMDB 8.x	Types de CI pour HP Universal CMDB 9.x
host	Node
ip	IpAddress

- 11** Dans le volet Intégrations > HP Universal CMDB > Changements latents > Type de changement correspondant au type de CI > Matériel ajouté, mettez à jour le tableau à l'aide des types de CI correspondants :

Types de CI pour HP Universal CMDB 8.x	Types de CI pour HP Universal CMDB 9.x
memory	Memory
host	Node
Ce CIT ne s'applique pas à HP Universal CMDB 8.x	logicaldisk
ip	IpAddress
file system	FileSystem

- 12** Dans le volet Intégrations > HP Universal CMDB > Changements latents > Type de changement correspondant au type de CI > Logiciel ajouté, mettez à jour le tableau à l'aide des types de CI correspondants :

Types de CI pour HP Universal CMDB 8.x	Attributs correspondants
software element	installed software
daemon	Daemon
service	WindowsService
process	Process
file	File

- 13** Dans le volet Processus de changement > Règles de l'analyse d'impact, mettez à jour le tableau à l'aide des types de CI correspondants :

Types de CI pour HP Universal CMDB 8.x	Attributs correspondants
host	node
ip	ip_address
ip_range	ip_range
business	business_elements

- 14** Dans le volet Intégrations > Champs, vérifiez que les nouvelles règles d'analyse que vous avez configurées dans les étapes précédentes s'appliquent aux champs correspondants.
- 15** Enregistrez un brouillon du jeu de configurations, comme décrit à la section « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.
- 16** Activez le jeu de configurations, comme décrit à la section « Activation des changements de configuration », page 80.

Configuration de l'intégration du centre de services

La configuration de votre centre de services dépend du centre de services que vous utilisez :

Centre de services	Instructions :
HP Service Manager	« Configuration de l'intégration à HP Service Manager », page 38
HP Service Center	« Configuration de l'intégration dans HP Service Center », page 46
HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center	« Configuration de l'intégration dans HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center », page 52

Centre de services	Instructions :
BMC Remedy Action Request System	« Configuration de l'intégration dans BMC Remedy Action Request », page 55
HP Service Desk	« Configuration de l'intégration dans HP Service Desk », page 58
Base de données	« Configuration d'une base de données comme centre de services », page 61
Fichier XML	« Configuration d'un fichier XML comme centre de services », page 66
HP Server Automation et HP Network Automation.	« Configuration de HP Server Automation ou HP Network Automation comme centre de services », page 68
Aperture Vista DCIM	« Configuration d'Aperture Vista DCIM comme centre de services », page 70

Configuration de l'intégration à HP Service Manager

Cette tâche explique comment configurer HP Service Manager en tant que centre de services et inclut les phases suivantes :

- « Phase 1 : Conditions préalables » ci-dessous
- « Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration », page 42
- « Phase 3 : Appliquer les changements de configuration », page 43

Attention : Le serveur sur lequel résident les serveurs HP Release Control et HP Service Manager doit être exécuté dans le même fuseau horaire.

Phase 1 : Conditions préalables

1 Vérifiez les informations suivantes, nécessaires lors de ce processus de configuration :

✓	Informations requises
	Version de HP Service Manager
	Pour les versions de HP Service Manager antérieures à 7.10 : Le contenu IIA (ITSM Implementation Accelerator) est-il activé dans HP Service Manager ?
	Le protocole Lightweight Single Sign On (LW-SSO) de HP est-il utilisé ?
	Nom d'utilisateur, mot de passe, fuseau horaire, nom d'hôte et port HP Service Manager Remarque : Utilisez les conventions d'attribution de nom Java pour les fuseaux horaires.
	Le protocole HTTPS est-il requis pour accéder au fichier WSDL HP Service Manager ? Remarque : Si HP Service Manager est configuré à l'aide du protocole SSL, vous devez importer le certificat SSL de HP Service Manager vers le serveur HP Release Control.
	Suffixe URL du fichier WSDL HP Service Manager (par défaut, sc62server/PWS)

Remarque : Le processus d'équilibrage de la charge interne de HP Service Manager rencontre des problèmes techniques lors du déploiement de services Web car ces derniers ne prennent pas en charge le protocole HTTP Redirect dans HP Service Manager. Pour permettre à HP Release Control de fonctionner avec HP Service Manager et un processus d'équilibrage de la charge, vous devez configurer un processus d'équilibrage de la charge pour HP Service Manager différent du processus interne de HP Service Manager. Par exemple, Cisco CSS.

- 2** Si vous utilisez une version de HP Service Manager antérieure à 7.10 et que le contenu IIA n'est pas activé : dans le client HP Service Manager, sélectionnez Définition système > Tables > cm3t. Ajoutez les champs actualEnd et actualStart. Définissez le type de données sur Date/heure.
- 3** Si vous utilisez HP Service Manager version 7.11 ou antérieure : chargez les fichiers de téléchargement HP Release Control en procédant comme suit :
 - a** Dans le client HP Service Manager, sélectionnez le Gestionnaire de base de données.
 - b** Sélectionnez l'option Importer/Charger du menu déroulant.
 - c** Chargez les fichiers HP Service Manager correspondants du répertoire <répertoire d'installation de HP Release Control>\examples\service-desk-examples\ServiceManager\<Version de HP Service Manager>\unload-files.

Attention : Si vous utilisez HP Service Manager 7.11 (webtier), le fichier de téléchargement SMRC1.2_Demo_v6.22.unl risque de remplacer les personnalisations de menu et de mise en forme. Ce fichier vous permet d'accéder aux interfaces de HP Release Control, par exemple au calendrier des changements, directement à partir de HP Service Manager 7.11.

Si vous préférez effectuer manuellement les étapes exécutées par ce fichier de téléchargement au lieu de le charger, reportez-vous à la section « Annexe : Étapes manuelles pour SMRC1.2_Demo_v6.22.unl », page 44.

- d** Pour chaque fichier, cliquez sur Charger au PP.
- 4** Si vous utilisez HP Service Manager 7.11 (webtier) : copiez le contenu du répertoire <répertoire d'installation de HP Release Control>\example\service-desk-examples\ServiceManager\service-manager-711\webtier\images\obj16 dans le répertoire webtier HP Service Manager correspondant.

- 5** Si vous utilisez HP Service Manager version 7.11 ou antérieure : configurez l'URL du serveur HP Release Control dans HP Service Manager :
- a** Dans HP Service Manager, sélectionnez Administration système > Configuration système de base > Divers > Enregistrement d'infos système.
 - b** Dans l'onglet Intégrations actives, sélectionnez HP Release Control.
 - c** Dans la zone URL du serveur, entrez l'URL du serveur HP Release Control. Par exemple :

```
http://server:8080/ccm
```

- 6** (Facultatif) Si vous utilisez uniquement HP Service Manager version 9.20 : ajoutez et activez l'intégration de HP Release Control dans HP Service Manager dans le menu Personnalisation > Gestionnaire des intégrations de HP Service Manager. Pour plus d'informations, consultez la documentation de HP Service Manager.
- 7** Les utilisateurs qui accèdent à HP Service Manager depuis HP Release Control doivent activer les capacités d'exécution API SOAP. Dans HP Service Manager, vérifiez que cette option est activée pour les opérateurs correspondants.
- 8** (Facultatif) Dans l'utilitaire SdiConfigurer.bat que vous exécuterez lors de la phase suivante, certains champs HP Service Manager sont automatiquement mappés sur des champs HP Release Control. Si vous souhaitez mapper d'autres champs, exposez-les maintenant dans l'objet d'accès externe ChangeRC/ChangeTaskRC de HP Service Manager. Vous mappez ces champs dans les scripts de conversion à l'étape 3 de la section « Phase 3 : Appliquer les changements de configuration » (voir page 43).

Remarque : Pour exposer et mapper des champs, vérifiez que vous utilisez les objets d'accès externes ChangeRC et ChangeTaskRC dédiés à HP Release Control au lieu d'utiliser les champs d'accès externes par défaut Change et ChangeTask.

Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration

Sur le système Windows :

Dans la ligne de commande Windows, exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Pour chaque question, entrez votre sélection, puis appuyez sur ENTRÉE. (Reportez-vous aux informations que vous avez vérifiées au début de la section Conditions préalables.) Le cas échéant, la sélection par défaut apparaît entre crochets à la fin de la question.

Remarque : Si vous appuyez sur ENTRÉE sans rien saisir, la réponse par défaut est automatiquement sélectionnée.

En fonction de vos sélections, l'utilitaire de configuration crée des fichiers de configuration, notamment un fichier .zip. Pour appliquer les paramètres de configuration à HP Release Control, cliquez sur le bouton Ajouter la configuration au jeu de configurations afin de transférer le fichier .zip comme décrit ci-dessous.

Sur le système Linux :

- 1 Connectez-vous au système Linux avec le nom d'utilisateur root.
- 2 Exécutez la commande suivante pour vous connecter à HP Release Control avec le nom d'utilisateur release-control :

```
su - release-control
```

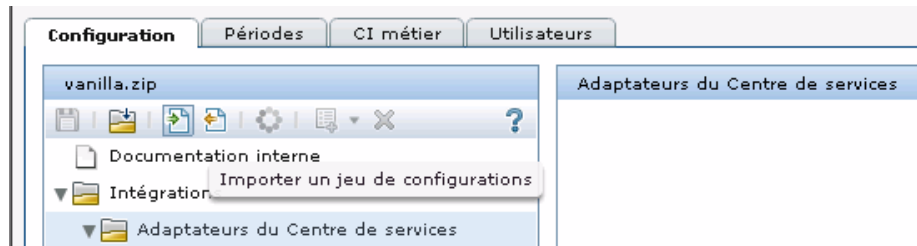
- 3 Exécutez la commande `cd bin` pour accéder au répertoire d'installation de HP Release Control.
- 4 Exécutez la commande suivante :

```
./SdiConfigurer.sh
```

Pour chaque question, entrez votre sélection, puis appuyez sur ENTRÉE. (Reportez-vous aux informations que vous avez vérifiées au début de la section Conditions préalables.) Le cas échéant, la sélection par défaut apparaît entre crochets à la fin de la question.

Phase 3 : Appliquer les changements de configuration

- 1 Dans HP Release Control, accédez à Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > Adaptateurs du Centre de services et cliquez sur le bouton Importer un jeu de configurations.



- 2 Dans la boîte de dialogue Choix du fichier à transférer, naviguez vers <répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\result et ouvrez le fichier <nom_adaptateur>.zip.

Un nouveau nœud (portant le nom de l'adaptateur) est ajouté sous le nœud Intégrations > Adaptateurs du Centre de services. Ce nœud comprend les nouveaux fichiers de configuration du centre de services, qui sont affichés séparément dans le volet de gauche. Sélectionnez un fichier de configuration pour faire apparaître son contenu dans le volet de droite.

- 3 Si vous avez exposé des champs supplémentaires à l'étape 8 de la « Phase 1 : Conditions préalables » (voir page 41), mappez-les dans les scripts de conversion (convertChange.js/convertTask.js).
 - Pour consulter les scripts de conversion, sélectionnez le nœud Intégrations > Adaptateurs de Centre de services > <nom de l'adaptateur> puis choisissez l'onglet correspondant dans le volet de droite affichant le fichier.
 - Pour modifier les scripts, voir « Modification des fichiers de configuration dans l'onglet Configuration », page 79.

- 4 Vous pouvez configurer HP Release Control pour mettre à jour HP Service Manager avec les informations d'analyse. Pour plus de détails, reportez-vous à la section correspondante du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control*.
- 5 Enregistrez un brouillon de votre jeu de configuration. (Voir « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.)
- 6 Une fois les changements de configuration effectués, activez le brouillon. (Voir « Activation des changements de configuration », page 80.)

Remarque : Pour modifier les paramètres de votre centre de services après la configuration initiale, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration avancée du centre de services.

Annexe : Étapes manuelles pour SMRC1.2_Demo_v6.22.unl

Le fichier SMRC1.2_Demo_v6.22.unl vous permet d'accéder aux interfaces de HP Release Control directement depuis HP Service Manager. Ce fichier de téléchargement risque de remplacer les personnalisations de menu et de mise en forme précédentes. Cette section explique comment effectuer manuellement les étapes exécutées par ce fichier de téléchargement au lieu de le charger.

Pour effectuer manuellement les étapes exécutées par le fichier SMRC1.2_Demo_v6.22.unl :

- 1 Ajoutez les quatre champs suivants au tableau Infos :

Nom du champ	Type de données
RC	Logique
RC.server.url	Caractère
RC.SD.name	Caractère
RC.task	Logique

- 2** À l'aide du Concepteur de formulaires, modifiez le formulaire `info.company.g` en ajoutant les contrôles suivants :

Contrôle	Type	Entrée
HP Release Control	Case à cocher	RC
URL du serveur	Texte	RC.server.url
Centre de services spécifié	Texte	RC.SD.name
Activer le lien RC pour les tâches de changement	Case à cocher	RC.task

- 3** Pour le nom de menu ChM, ajoutez l'option suivante :

Description	Application	Condition
Calendrier RC	us.launch.r c.calendar	stem.info=1 and nullsub(\$G.ess, false)=false and sysinfo.get("environment")#"scguiwwweb" and lioption("Change Management") and (index("SysAdmin", \$lo.ucapex)>0 or index("ChMAdmin", \$lo.ucapex)>0 or index("change request", \$lo.ucapex)>0)

- 4** Pour le nom de menu CM DETAIL, ajoutez l'option suivante :

Description	Application	Condition
Calendrier RC	us.launch.r c.calendar	RC in \$G.system.info=1 and nullsub(\$G.ess, false)=false and sysinfo.get("environment")#"scguiwwweb"

- 5** Pour vérifier ce changement, ouvrez un changement non fermé avec un CI concerné provenant du client web et vérifiez que l'option Calendrier RC est disponible dans le menu contextuel Options de détails.

Configuration de l'intégration dans HP Service Center

Cette tâche explique comment configurer HP Service Center comme centre de services et inclut les phases suivantes :

- « Phase 1 : Conditions préalables » ci-dessous
- « Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration », page 50
- « Phase 3 : Appliquer les changements de configuration », page 50

Phase 1 : Conditions préalables

1 Vérifiez les informations suivantes, nécessaires lors de ce processus de configuration :

✓	Informations requises
	Version de HP Service Center
	Le protocole Lightweight Single Sign On (LW-SSO) de HP est-il utilisé ?
	Nom d'utilisateur, mot de passe, fuseau horaire, nom d'hôte et port HP Service Manager Remarque : Utilisez les conventions d'attribution de nom Java pour les fuseaux horaires.
	Le protocole HTTPS est-il requis pour accéder au fichier WSDL de HP Service Manager ? Remarque : Si HP Service Center est configuré à l'aide du protocole SSL, vous devez importer le certificat SSL de HP Service Center vers le serveur HP Release Control.
	Suffixe de l'URL du fichier WSDL de HP Service Manager

Remarque : Le processus d'équilibrage de la charge interne de HP Service Manager rencontre des problèmes techniques lors du déploiement de services Web car ces derniers ne prennent pas en charge le protocole HTTP Redirect dans HP Service Manager. Pour permettre à HP Release Control de fonctionner avec HP Service Manager et un processus d'équilibrage de la charge, vous devez configurer un processus d'équilibrage de la charge pour HP Service Manager différent du processus interne de HP Service Manager. Par exemple, Cisco CSS.

- 2** Chargez les fichiers de déchargement HP Release Control en procédant comme suit :
 - a** Dans le client HP Service Center, sélectionnez le Gestionnaire de base de données.
 - b** Sélectionnez l'option Importer/Charger du menu déroulant.
 - c** Chargez le fichier HP Service Center correspondant du répertoire <répertoire d'installation de HP Release Control>\examples\service-desk-examples\ServiceCenter\<<version de HP Service Center>\unload-files.
 - d** Cliquez sur Charger au PP.
- 3** Dans le client HP Service Center (Eclipse Client), sélectionnez Définition système > Tables > cm3r. Ajoutez les champs implementationEnd et implementationStart. Définissez le type de données sur Date/heure et cochez la case Inclure dans l'API.
- 4** Dans le client HP Service Center, sélectionnez Définition système > Tables > cm3t. Ajoutez les champs actualEnd et actualStart. Définissez le type de données sur Date/heure et cochez la case Inclure dans l'API.
- 5** Exposez les champs de changement HP Service Center pertinents.
 - a** Dans HP Service Center, sélectionnez Navigateur système > Boîte à outils > Configuration WSDL.
 - b** Dans la zone nom, tapez cm3r puis appuyez sur ENTRÉE.

- c** Dans l'onglet Stratégie de données, vérifiez que les champs suivants avec les propriétés correspondantes sont inclus dans la liste des champs exposés :

Nom du champ	Légende API	Exclure	Type de donnée API
approval.structure,approvals.required	ApprovalsRequired	false	
approval.structure,approved.groups	ApprovedGroups	false	
approval.structure,current.pending.groups	CurrentPendingGroups	false	
header,orig.date.entered	OrigDateEntered	false	
implementationEnd	ImplementationEnd	false	DateTimeType
implementationStart	ImplementationStart	false	DateTimeType
sysmodtime	sysmodtime	false	

- d** Cliquez sur Enregistrer.

- 6** Exposez les champs de tâche HP Service Center pertinents.

- a** Dans HP Service Center, sélectionnez Navigateur système > Boîte à outils > Configuration WSDL.
- b** Dans la zone nom, tapez cm3t puis appuyez sur ENTRÉE.
- c** Dans l'onglet Stratégie de données, vérifiez que les champs suivants avec les propriétés correspondantes sont inclus dans la liste des champs exposés :

Nom du champ	Légende API	Exclure	Type de donnée API
actualEnd	ActualEnd	false	DateTimeType
actualStart	ActualStart	false	DateTimeType

Nom du champ	Légende API	Exclude	Type de donnée API
approval.structure,approvals.required	ApprovalsRequired	false	
approval.structure,approved.groups	ApprovedGroups	false	
approval.structure,current.pending.groups	CurrentPendingGroups	false	
header,approval.status	ApprovalStatus	false	
header,orig.date.entered	OrigDateEntered	false	
header,priority.code	Priority	false	
header,risk.assessment	RiskAssessment	false	
middle,asset	Asset	false	
sysmodtime	sysmodtime	false	

d Cliquez sur Enregistrer.

7 Redémarrez HP Service Center.

8 (Facultatif) Dans l'utilitaire SdiConfigurer.bat que vous exécuterez lors de la phase suivante, certains champs HP Service Center sont automatiquement mappés sur des champs HP Release Control. Si vous souhaitez mapper d'autres champs, exposez-les maintenant dans l'objet d'accès externe Change/ChangeTask de HP Service Center. À l'étape 3 de la « Phase 3 : Appliquer les changements de configuration » (voir page 51), vous mappez ces champs dans les scripts de conversion.

Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration

Dans la ligne de commande, exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

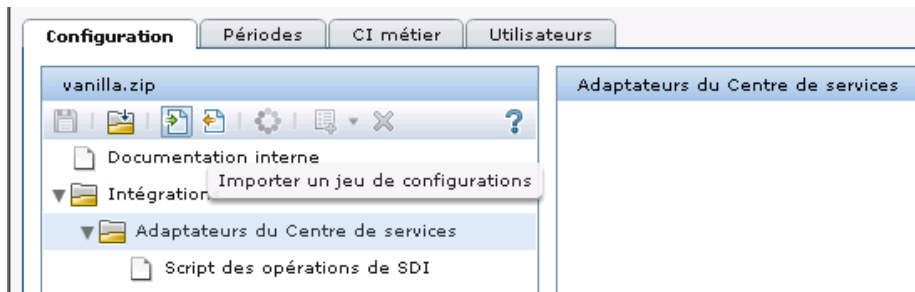
Pour chaque question, entrez votre sélection, puis appuyez sur ENTRÉE. (Reportez-vous aux informations que vous avez vérifiées au début de la section Conditions préalables.) Le cas échéant, la sélection par défaut apparaît entre crochets à la fin de la question.

Remarque : Si vous appuyez sur ENTRÉE sans rien saisir, la réponse par défaut est automatiquement sélectionnée.

En fonction de vos sélections, l'utilitaire de configuration crée des fichiers de configuration, notamment un fichier .zip. Pour appliquer les paramètres de configuration à HP Release Control, cliquez sur le bouton Ajouter la configuration au jeu de configurations afin de transférer le fichier .zip comme décrit ci-dessous.

Phase 3 : Appliquer les changements de configuration

- 1 Dans HP Release Control, accédez à Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > Adaptateurs du Centre de services et cliquez sur le bouton Importer un jeu de configurations.



- 2** Dans la boîte de dialogue Choix du fichier à transférer, naviguez vers <répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\result et ouvrez le fichier <nom_adaptateur>.zip.

Un nouveau nœud (portant le nom de l'adaptateur) est ajouté sous le nœud Intégrations > Adaptateurs du Centre de services. Ce nœud comprend les nouveaux fichiers de configuration du centre de services, qui sont affichés séparément dans le volet de gauche. Sélectionnez un fichier de configuration pour faire apparaître son contenu dans le volet de droite.

- 3** Si vous avez exposé des champs supplémentaires à l'étape 8 de la « Phase 1 : Conditions préalables » (voir page 49), mappez-les dans les scripts de conversion (convertChange.js/convertTask.js).
 - Pour consulter les scripts de conversion, sélectionnez le nœud Intégrations > Adaptateurs de Centre de services > <nom de l'adaptateur> puis choisissez l'onglet correspondant dans le volet de droite affichant le fichier.
 - Pour modifier les scripts, voir « Modification des fichiers de configuration dans l'onglet Configuration », page 79.
- 4** Enregistrez un brouillon de votre jeu de configuration. (Voir « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.)
- 5** Une fois les changements de configuration effectués, activez le brouillon. (Voir « Activation des changements de configuration », page 80.)
- 6** Les utilisateurs qui accèdent à HP Service Center depuis HP Release Control doivent activer les capacités d'exécution API SOAP. Dans HP Service Center, vérifiez que cette option est activée pour les opérateurs correspondants.

Remarque : Pour modifier les paramètres de votre centre de services après la configuration initiale, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration avancée du centre de services.

Configuration de l'intégration dans HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center

Cette tâche explique comment configurer HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center comme centre de services et inclut les phases suivantes :

- ▶ « Phase 1 : Conditions préalables » ci-dessous
- ▶ « Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration », page 53
- ▶ « Phase 3 : Appliquer les changements de configuration », page 54

Phase 1 : Conditions préalables

1 Vérifiez les informations suivantes, nécessaires lors de ce processus de configuration :

✓	Informations requises
	Version de HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center
	Nom d'utilisateur, mot de passe, nom d'hôte et port du centre de services
	<p>(Facultatif) Si vous souhaitez activer l'intégration de l'approbation dans HP Release Control dans laquelle l'approbation d'une demande de changement dans HP Release Control entraîne la mise à jour de l'état d'une étape de workflow au sein du centre de services, vous devez fournir les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Étape de workflow source. Sélectionnez l'étape de HP Project and Portfolio Management nécessitant une approbation. Cette étape est mise à jour avec l'état d'approbation HP Release Control. ▶ ID de base de données Oracle (ID système) ▶ Nom d'hôte de la base de données Oracle ▶ Port de la base de données Oracle ▶ Nom d'utilisateur de la base de données Oracle ▶ Mot de passe de la base de données Oracle
	Écrivez les étapes de workflow de HP Project and Portfolio Management. Ces informations figurent dans le workbench HP Project and Portfolio Management. Pour plus d'informations, consultez la documentation de HP Project and Portfolio Management.

- 2** Pour les versions antérieures à HP Project and Portfolio Management version 7.5 : si votre application de centre de services des services Web HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center est synchronisée avec le serveur CMDB, ajoutez un nouveau champ de demande de changement dans HP Release Control intitulé mam-ticket-id et de type texte. Appliquez la règle d'analyse mam-ticket à ce champ en définissant le niveau de la règle d'analyse sur Changement et Tâche.

Pour plus d'informations sur la création de champs de demande de changement et l'application de règles d'analyse, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la création ou à la modification de champs de demande de changement.

Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration

Dans la ligne de commande, exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

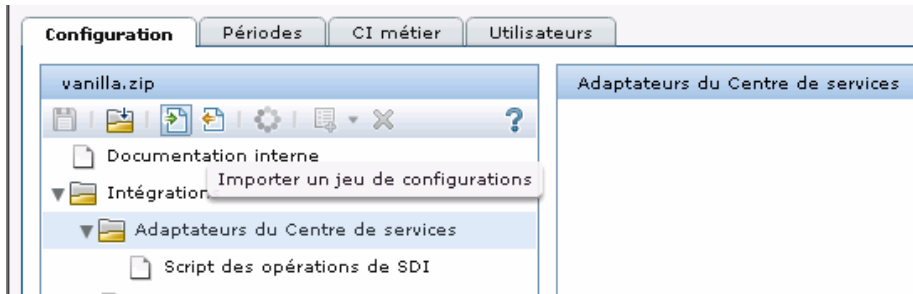
Pour chaque question, entrez votre sélection, puis appuyez sur ENTRÉE. (Reportez-vous aux informations que vous avez vérifiées au début de la section Conditions préalables.) Le cas échéant, la sélection par défaut apparaît entre crochets à la fin de la question.

Remarque : Si vous appuyez sur ENTRÉE sans rien saisir, la réponse par défaut est automatiquement sélectionnée.

En fonction de vos sélections, l'utilitaire de configuration crée des fichiers de configuration, notamment un fichier .zip. Pour appliquer les paramètres de configuration à HP Release Control, cliquez sur le bouton Ajouter la configuration au jeu de configurations afin de transférer le fichier .zip comme décrit ci-dessous.

Phase 3 : Appliquer les changements de configuration

- 1 Dans HP Release Control, accédez à Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > Adaptateurs du Centre de services et cliquez sur le bouton Importer un jeu de configurations.



- 2 Dans la boîte de dialogue Choix du fichier à transférer, naviguez vers <répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\result et ouvrez le fichier <nom_adaptateur>.zip.

Un nouveau nœud (portant le nom de l'adaptateur) est ajouté sous le nœud Intégrations > Adaptateurs du Centre de services. Ce nœud comprend les nouveaux fichiers de configuration du centre de services, qui sont affichés séparément dans le volet de gauche. Sélectionnez un fichier de configuration pour faire apparaître son contenu dans le volet de droite.

- 3 Mappez les étapes de workflow (que vous avez précédemment écrites conformément aux conditions de configuration préalables) de HP Project and Portfolio Management à des noms d'état de HP Release Control dans les scripts de conversion correspondants (convertRelease.js/convertChange.js).
 - Pour consulter les scripts de conversion, sélectionnez le nœud Intégrations > Adaptateurs de Centre de services > <nom de l'adaptateur> puis choisissez l'onglet correspondant dans le volet de droite affichant le fichier.
 - Pour modifier les scripts, voir « Modification des fichiers de configuration dans l'onglet Configuration », page 79.

- 4 Enregistrez un brouillon de votre jeu de configuration. (Voir « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.)
- 5 Une fois les changements de configuration effectués, activez le brouillon. (Voir « Activation des changements de configuration », page 80.)

Remarque : Pour modifier les paramètres de votre centre de services après la configuration initiale, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration avancée du centre de services.

Configuration de l'intégration dans BMC Remedy Action Request

Cette tâche explique comment configurer BMC Remedy Action Request System comme centre de services et inclut les phases suivantes :

- « Phase 1 : Conditions préalables » ci-dessous
- « Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration », page 56
- « Phase 3 : Copier les fichiers BMC Remedy dans HP Release Control », page 56
- « Phase 4 : Appliquer les changements de configuration », page 57

Phase 1 : Conditions préalables

Vérifiez les informations suivantes, nécessaires lors de ce processus de configuration :

✓	Informations requises
	Version de BMC Remedy
	Nom d'utilisateur, mot de passe et nom de serveur de BMC Remedy

Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration

Dans la ligne de commande, exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Pour chaque question, entrez votre sélection, puis appuyez sur ENTRÉE. (Reportez-vous aux informations que vous avez vérifiées au début de la section Conditions préalables.) Le cas échéant, la sélection par défaut apparaît entre crochets à la fin de la question.

Remarque : Si vous appuyez sur ENTRÉE sans rien saisir, la réponse par défaut est automatiquement sélectionnée.

En fonction de vos sélections, l'utilitaire de configuration crée des fichiers de configuration, notamment un fichier .zip. Pour appliquer les paramètres de configuration à HP Release Control, cliquez sur le bouton Ajouter la configuration au jeu de configurations afin de transférer le fichier .zip comme décrit ci-dessous.

Phase 3 : Copier les fichiers BMC Remedy dans HP Release Control

Pour vous connecter à l'application du centre de services BMC Remedy Action Request System, vous devez d'abord vous assurer que certains fichiers BMC Remedy Action Request System sont accessibles au serveur HP Release Control.

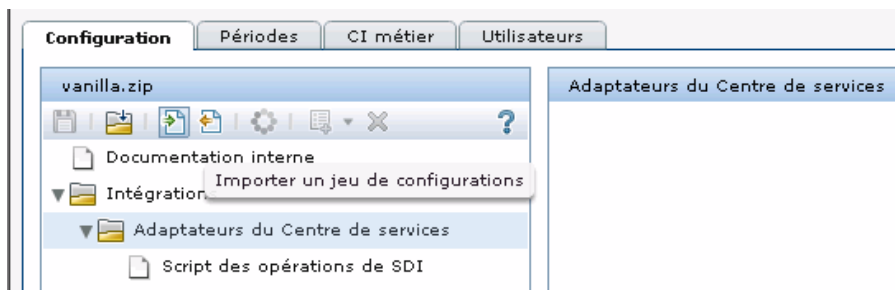
- 1** Arrêtez le service HP Release Control :
 - a** Dans le menu Windows, sélectionnez Démarrer > Exécuter et tapez services.msc.
 - b** Dans la fenêtre Services, sélectionnez HP ReleaseControl 9.20 <nom du serveur> et cliquez sur Arrêter le service.
- 2** Copier les fichiers BMC Remedy dans HP Release Control
 - Si vous utilisez BMC Remedy ARS 5.0 :

- a** Copiez les fichiers `arapi50.jar` et `arutil50.jar` du répertoire d'installation de BMC Remedy Action Request System dans le répertoire `<répertoire d'installation de HP Release Control>\tomcat\lib`.
- b** Copiez les fichiers `arapi50.dll`, `arjni50.dll`, `arrpc50.dll` et `arutil50.dll` du répertoire d'installation de BMC Remedy Action Request System dans le répertoire `<répertoire d'installation de HP Release Control>\apps\ccm\WEB-INF\os_lib\win32` sur le serveur HP Release Control.
 - Si vous utilisez BMC Remedy ARS 7.0 :
- c** Copiez les fichiers `arapi70.jar` et `arutil70.jar` du répertoire d'installation de BMC Remedy Action Request System dans le répertoire `<répertoire d'installation de HP Release Control>\tomcat\lib`.
- d** Copiez tous les fichiers bibliothèque Windows (*.dll) du répertoire d'installation de BMC Remedy Action Request System dans le répertoire `<répertoire d'installation de HP Release Control>\apps\ccm\WEB-INF\os_lib\win32` du serveur HP Release Control.

3 Démarrez le service HP Release Control.

Phase 4 : Appliquer les changements de configuration

- 1** Dans HP Release Control, accédez à **Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > Adaptateurs du Centre de services** et cliquez sur le bouton **Importer un jeu de configurations**.



- 2 Dans la boîte de dialogue Choix du fichier à transférer, naviguez vers <répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\result et ouvrez le fichier <nom_adaptateur>.zip.

Un nouveau nœud (portant le nom de l'adaptateur) est ajouté sous le nœud Intégrations > Adaptateurs du Centre de services. Ce nœud comprend les nouveaux fichiers de configuration du centre de services, qui sont affichés séparément dans le volet de gauche. Sélectionnez un fichier de configuration pour faire apparaître son contenu dans le volet de droite.

- 3 Enregistrez un brouillon de votre jeu de configuration. (Voir « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.)
- 4 Une fois les changements de configuration effectués, activez le brouillon. (Voir « Activation des changements de configuration », page 80.)

Remarque : Pour modifier les paramètres de votre centre de services après la configuration initiale, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration avancée du centre de services.

Configuration de l'intégration dans HP Service Desk

Cette tâche explique comment configurer HP Service Desk comme centre de services et inclut les phases suivantes :

- « Phase 1 : Conditions préalables » ci-dessous
- « Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration » ci-dessous
- « Phase 3 : Copier les fichiers HP Service Desk dans HP Release Control », page 60
- « Phase 4 : Appliquer les changements de configuration », page 60

Phase 1 : Conditions préalables

Vérifiez les informations suivantes, nécessaires lors de ce processus de configuration :

✓	Informations requises
	Nom du serveur et port de HP Service Desk
	Nom d'utilisateur et mot de passe de HP Service Desk

Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration

Dans la ligne de commande, exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Pour chaque question, entrez votre sélection, puis appuyez sur ENTRÉE. (Reportez-vous aux informations que vous avez vérifiées au début de la section Conditions préalables.) Le cas échéant, la sélection par défaut apparaît entre crochets à la fin de la question.

Remarque : Si vous appuyez sur ENTRÉE sans rien saisir, la réponse par défaut est automatiquement sélectionnée.

En fonction de vos sélections, l'utilitaire de configuration crée des fichiers de configuration, notamment un fichier .zip. Pour appliquer les paramètres de configuration à HP Release Control, cliquez sur le bouton **Ajouter la configuration au jeu de configurations** afin de transférer le fichier .zip comme décrit ci-dessous.

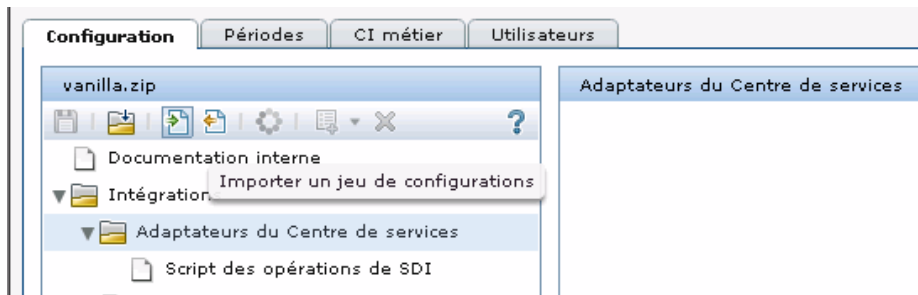
Phase 3 : Copier les fichiers HP Service Desk dans HP Release Control

Pour vous connecter à l'application du centre de services BMC Remedy Action Request System, vous devez d'abord vous assurer que certains fichiers BMC Remedy Action Request System sont accessibles au serveur HP Release Control.

- 1 Arrêtez le service HP Release Control :
 - a Dans le menu Windows, sélectionnez Démarrer > Exécuter et tapez services.msc.
 - b Dans la fenêtre Services, sélectionnez HP ReleaseControl 9.20 <nom du serveur> et cliquez sur Arrêter le service.
- 2 Copiez le fichier web-api.jar du répertoire HP Service Desk servicepages\webapps\sd-sp45\WEB-INF\lib et collez-le dans le répertoire <répertoire d'installation de HP Release Control>\tomcat\lib.
- 3 Démarrez le service HP Release Control.

Phase 4 : Appliquer les changements de configuration

- 1 Dans HP Release Control, accédez à Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > Adaptateurs du Centre de services et cliquez sur le bouton Importer un jeu de configurations.



- 2 Dans la boîte de dialogue Choix du fichier à transférer, naviguez vers <répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\result et ouvrez le fichier <nom_adaptateur>.zip.

Un nouveau nœud (portant le nom de l'adaptateur) est ajouté sous le nœud **Intégrations > Adaptateurs du Centre de services**. Ce nœud comprend les nouveaux fichiers de configuration du centre de services, qui sont affichés séparément dans le volet de gauche. Sélectionnez un fichier de configuration pour faire apparaître son contenu dans le volet de droite.

- 3** Enregistrez un brouillon de votre jeu de configuration. (Voir « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.)
- 4** Une fois les changements de configuration effectués, activez le brouillon. (Voir « Activation des changements de configuration », page 80.)

Remarque : [Pour modifier les paramètres de votre centre de services après la configuration initiale, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration avancée du centre de services.](#)

Configuration d'une base de données comme centre de services

Cette tâche explique comment configurer une base de données comme centre de services et inclut les phases suivantes :

- « Phase 1 : Conditions préalables » ci-dessous
- « Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration », page 64
- « Phase 3 : Appliquer les changements de configuration », page 65

Phase 1 : Conditions préalables

Selon la base de données que vous utilisez, vérifiez les informations de connexion et propriétés de base de données suivantes, nécessaires lors de ce processus de configuration :

Pour les bases de données Oracle et MS-SQL

✓	Informations requises	Description
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pour les bases de données Oracle. SID Oracle, nom d'hôte de la base de données, port, nom d'utilisateur et mot de passe. ▶ Pour les bases de données MS SQL : Nom de la base de données, nom d'hôte de la base de données, port, nom d'utilisateur et mot de passe. 	<p>Propriétés de connexion à la base de données.</p>
	<p>Nom de la colonne d'ID de changement.</p> <p>Remarque : Dans le fichier de paramètres, le nom de ce champ est IdFieldName.</p>	<p>Nom de la colonne dans le jeu de résultats contenant la valeur de champ d'ID.</p>

✓	Informations requises	Description
	Requête de sélection d'ID.	<p>Requête SQL qui renvoie le jeu d'ID de demande de changement selon la valeur du champ last-update des demandes.</p> <p>Important : La requête ne doit pas inclure la date de la dernière demande de changement extraite afin d'éviter de créer une boucle infinie qui extrait à chaque fois les mêmes demandes de changement.</p> <p>Exemple de requête correcte :</p> <p>La requête correcte n'inclut pas la date de la dernière demande de changement extraite. La date doit être supérieure à la date d'extraction de la dernière demande de changement.</p> <p>Par exemple, si la dernière demande de changement a été extraite le 1er février 2010, définissez ainsi la date d'extraction de la dernière demande de changement :</p> <pre>select change_id from changes where last_updated > ?</pre> <p>Exemple de requête incorrecte :</p> <p>Une requête incorrecte inclut la date de la dernière demande de changement mise à jour et risque de créer une boucle infinie qui extrait à chaque fois les mêmes demandes de changement :</p> <pre>select change_id from changes where last_updated >= ?</pre>
	Sélection des changements par requête d'ID.	<p>La requête SQL qui renvoie tous les détails requis d'un changement spécifique.</p> <p>Exemple de requête correcte :</p> <pre>select * from changes where change_id=?</pre>

✓	Informations requises	Description
	Nom de la colonne des résultats du dernier champ mis à jour. Remarque : Dans le fichier de paramètres, le nom de ce champ est lastUpdatedFieldName.	Nom de la colonne dans le jeu de résultats contenant la valeur de champ last-update.
	Type de la dernière colonne mise à jour.	Une des valeurs suivantes : heure, horodatage, date, millisecondes ou secondes.

Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration

Dans la ligne de commande, exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

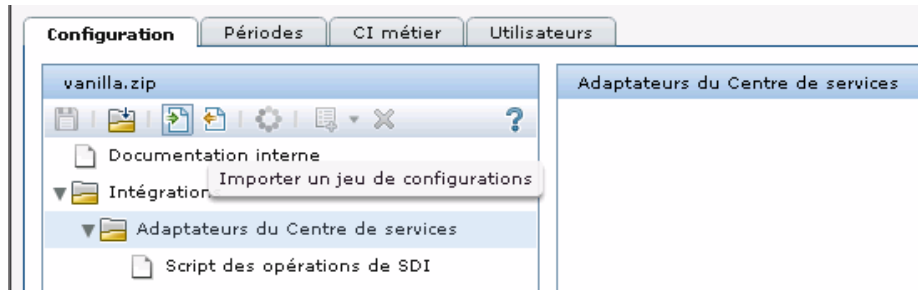
Pour chaque question, entrez votre sélection, puis appuyez sur ENTRÉE. (Reportez-vous aux informations que vous avez vérifiées au début de la section Conditions préalables.) Le cas échéant, la sélection par défaut apparaît entre crochets à la fin de la question.

Remarque : Si vous appuyez sur ENTRÉE sans rien saisir, la réponse par défaut est automatiquement sélectionnée.

En fonction de vos sélections, l'utilitaire de configuration crée des fichiers de configuration, notamment un fichier .zip. Pour appliquer les paramètres de configuration à HP Release Control, cliquez sur le bouton Ajouter la configuration au jeu de configurations afin de transférer le fichier .zip comme décrit ci-dessous.

Phase 3 : Appliquer les changements de configuration

- 1 Dans HP Release Control, accédez à **Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > Adaptateurs du Centre de services** et cliquez sur le bouton **Importer un jeu de configurations**.



- 2 Dans la boîte de dialogue **Choix du fichier à transférer**, naviguez vers **<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\result** et ouvrez le fichier **<nom_adaptateur>.zip**.

Un nouveau nœud (portant le nom de l'adaptateur) est ajouté sous le nœud **Intégrations > Adaptateurs du Centre de services**. Ce nœud comprend les nouveaux fichiers de configuration du centre de services, qui sont affichés séparément dans le volet de gauche. Sélectionnez un fichier de configuration pour faire apparaître son contenu dans le volet de droite.

- 3 Enregistrez un brouillon de votre jeu de configurations. (Voir « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.)
- 4 Une fois les changements de configuration effectués, activez le brouillon. (Voir « Activation des changements de configuration », page 80.)

Remarque : Pour modifier les paramètres de votre centre de services après la configuration initiale, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration avancée du centre de services.

Configuration d'un fichier XML comme centre de services

Cette tâche explique comment configurer un fichier XML comme centre de services et inclut les phases suivantes :

- « Phase 1 : Conditions préalables » ci-dessous
- « Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration » ci-dessous
- « Phase 3 : Appliquer les changements de configuration », page 67

Phase 1 : Conditions préalables

- 1** Vérifiez le dossier où les fichiers XML sont placés et extraits par HP Release Control. Ces informations sont nécessaires à l'utilitaire de configuration que vous exécuterez à la prochaine phase.
- 2** Vérifiez que l'utilisateur HP Release Control possède les droits de lecture au niveau du répertoire où sont placées les demandes de l'application du centre de services, au format de fichier XML.

Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration

Dans la ligne de commande, exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

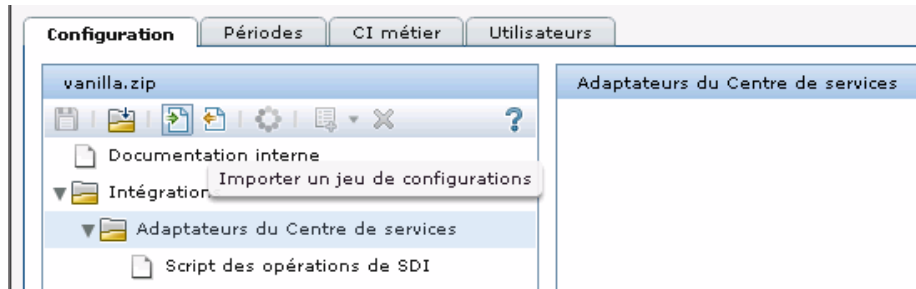
Pour chaque question, entrez votre sélection, puis appuyez sur ENTRÉE. (Reportez-vous aux informations que vous avez vérifiées au début de la section Conditions préalables.) Le cas échéant, la sélection par défaut apparaît entre crochets à la fin de la question.

Remarque : Si vous appuyez sur ENTRÉE sans rien saisir, la réponse par défaut est automatiquement sélectionnée.

En fonction de vos sélections, l'utilitaire de configuration crée des fichiers de configuration, notamment un fichier .zip. Pour appliquer les paramètres de configuration à HP Release Control, cliquez sur le bouton Ajouter la configuration au jeu de configurations afin de transférer le fichier .zip comme décrit ci-dessous.

Phase 3 : Appliquer les changements de configuration

- 1 Dans HP Release Control, accédez à **Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > Adaptateurs du Centre de services** et cliquez sur le bouton **Importer un jeu de configurations**.



- 2 Dans la boîte de dialogue **Choix du fichier à transférer**, naviguez vers **<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\result** et ouvrez le fichier **<nom_adaptateur>.zip**.

Un nouveau nœud (portant le nom de l'adaptateur) est ajouté sous le nœud **Intégrations > Adaptateurs du Centre de services**. Ce nœud comprend les nouveaux fichiers de configuration du centre de services, qui sont affichés séparément dans le volet de gauche. Sélectionnez un fichier de configuration pour faire apparaître son contenu dans le volet de droite.

- 3 Enregistrez un brouillon de votre jeu de configuration. (Voir « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.)
- 4 Une fois les changements de configuration effectués, activez le brouillon. (Voir « Activation des changements de configuration », page 80.)

Remarque : Pour modifier les paramètres de votre centre de services après la configuration initiale, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration avancée du centre de services.

Configuration de HP Server Automation ou HP Network Automation comme centre de services

Cette tâche explique comment configurer <centre de services> comme centre de services et inclut les phases suivantes :

- « Phase 1 : Conditions préalables » ci-dessous
- « Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration » ci-dessous
- « Phase 3 : Appliquer les changements de configuration », page 69

Phase 1 : Conditions préalables

1 Vérifiez les informations suivantes, nécessaires lors de ce processus de configuration :

✓	Informations requises
	Pour HP Server Automation : nom du serveur, nom d'utilisateur et mot de passe
	Pour HP Network Automation : URL du serveur, nom d'utilisateur et mot de passe

Phase 2 : Exécuter l'utilitaire de configuration

Dans la ligne de commande, exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

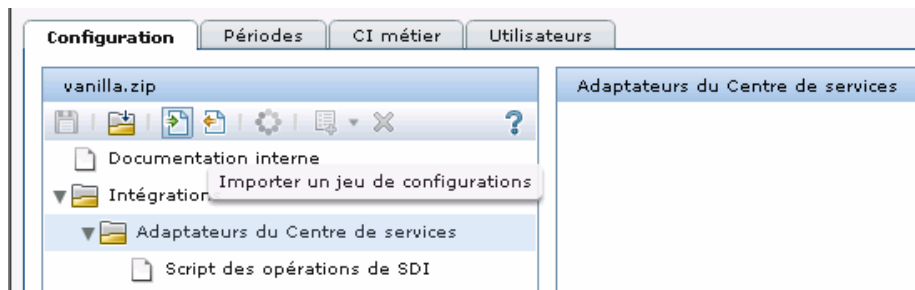
Pour chaque question, entrez votre sélection, puis appuyez sur ENTRÉE. (Reportez-vous aux informations que vous avez vérifiées au début de la section Conditions préalables.) Le cas échéant, la sélection par défaut apparaît entre crochets à la fin de la question.

Remarque : Si vous appuyez sur ENTRÉE sans rien saisir, la réponse par défaut est automatiquement sélectionnée.

En fonction de vos sélections, l'utilitaire de configuration crée des fichiers de configuration, notamment un fichier .zip. Pour appliquer les paramètres de configuration à HP Release Control, cliquez sur le bouton Ajouter la configuration au jeu de configurations afin de transférer le fichier .zip comme décrit ci-dessous.

Phase 3 : Appliquer les changements de configuration

1 Dans HP Release Control, accédez à Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > Adaptateurs du Centre de services et cliquez sur le bouton Importer un jeu de configurations.



- 2 Dans la boîte de dialogue Choix du fichier à transférer, naviguez vers <répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\result et ouvrez le fichier <nom_adaptateur>.zip.

Un nouveau nœud (portant le nom de l'adaptateur) est ajouté sous le nœud Intégrations > Adaptateurs du Centre de services. Ce nœud comprend les nouveaux fichiers de configuration du centre de services, qui sont affichés séparément dans le volet de gauche. Sélectionnez un fichier de configuration pour faire apparaître son contenu dans le volet de droite.

- 3 Enregistrez un brouillon de votre jeu de configuration. (Voir « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.)
- 4 Une fois les changements de configuration effectués, activez le brouillon. (Voir « Activation des changements de configuration », page 80.)

Remarque : [Pour modifier les paramètres de votre centre de services après la configuration initiale, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration avancée du centre de services.](#)

Configuration d'Aperture Vista DCIM comme centre de services

Cette tâche explique comment configurer Aperture Vista DCIM comme centre de services et inclut les phases suivantes :

- « Phase 1 : Conditions préalables » ci-dessous
- « Phase 2 : Exécutez une requête SQL pour créer une vue HP Release Control dans la base de données Aperture Vista DCIM » ci-dessous
- « Phase 3 : Exécuter l'utilitaire de configuration », page 71
- « Phase 4 : Appliquer les changements de configuration », page 72

Phase 1 : Conditions préalables

- 1 Vérifiez les informations suivantes, nécessaires lors de ce processus de configuration :

✓	Informations requises
	La version 6 d'Aperture Vista DCIM est prise en charge.
	Nom, nom d'utilisateur, mot de passe, nom d'hôte et port (1433, par défaut) de la base de données Aperture Vista DCIM

Phase 2 : Exécutez une requête SQL pour créer une vue HP Release Control dans la base de données Aperture Vista DCIM

- 1 Connectez-vous à la base de données Aperture Vista DCIM.
(Reportez-vous aux informations que vous avez vérifiées au début de la section Conditions préalables pour le nom de la base de données Aperture Vista DCIM.)
- 2 Exécutez le fichier <répertoire d'installation de HP Release Control>\examples
service-desk-examples\ApertureVista\CreateRcView.sql.

Phase 3 : Exécuter l'utilitaire de configuration

Dans la ligne de commande, exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

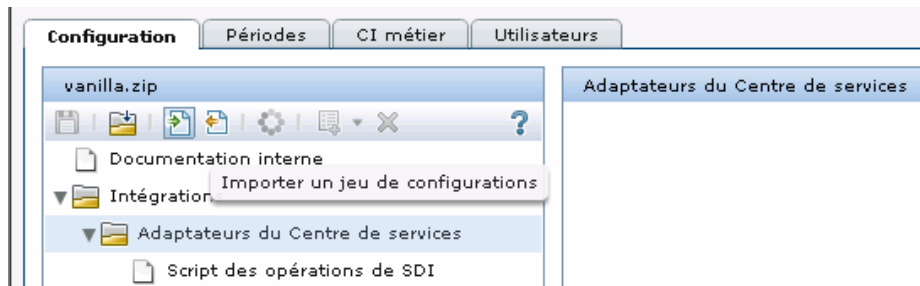
Choisissez l'option 10 pour chaque question, entrez votre sélection, puis appuyez sur ENTRÉE. (Reportez-vous aux informations que vous avez vérifiées au début de la section Conditions préalables.) Le cas échéant, la sélection par défaut apparaît entre crochets à la fin de la question.

Remarque : Si vous appuyez sur ENTRÉE sans rien saisir, la réponse par défaut est automatiquement sélectionnée.

En fonction de vos sélections, l'utilitaire de configuration crée des fichiers de configuration, notamment un fichier .zip. Pour appliquer les paramètres de configuration à HP Release Control, cliquez sur le bouton Ajouter la configuration au jeu de configurations afin de transférer le fichier .zip comme décrit ci-dessous.

Phase 4 : Appliquer les changements de configuration

- 1 Dans HP Release Control, accédez à Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > Adaptateurs du Centre de services et cliquez sur le bouton Importer un jeu de configurations.



- 2 Dans la boîte de dialogue Choix du fichier à transférer, naviguez vers <répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\result et ouvrez le fichier <nom_adaptateur>.zip.

Un nouveau nœud (portant le nom de l'adaptateur) est ajouté sous le nœud Intégrations > Adaptateurs du Centre de services. Ce nœud comprend les nouveaux fichiers de configuration du centre de services, qui sont affichés séparément dans le volet de gauche. Sélectionnez un fichier de configuration pour faire apparaître son contenu dans le volet de droite.

- 3 Dans la section EMAC_URL_part1 du fichier convert.js, entrez l'URL du serveur Aperture Vista au lieu du champ aperture_vista_host (reportez-vous à la section « Modification des fichiers de configuration dans l'onglet Configuration », page 79).

- 4 Enregistrez un brouillon de votre jeu de configuration. (Voir « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.)
- 5 Une fois les changements de configuration effectués, activez le brouillon. (Voir « Activation des changements de configuration », page 80.)

Remarque : Pour modifier les paramètres de votre centre de services après la configuration initiale, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée à la configuration avancée du centre de services.

Configuration du serveur Web

Vous pouvez déployer HP Release Control de telle sorte qu'il fonctionne avec un serveur Web. Vous pouvez installer l'un des serveurs Web suivants sur le même ordinateur que HP Release Control :

- Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.x ou 6.x
- Apache HTTP Server 2.2x

L'installation Apache est disponible dans le répertoire <répertoire d'installation de HP Release Control>\utilities\webServerConfigurer\apache.

Remarque : HP Release Control ne peut pas être configuré avec un serveur Apache si un serveur Web Microsoft IIS est déjà installé et activé sur le serveur car le port par défaut des deux serveurs Web est 80. Le serveur Web Microsoft IIS doit d'abord être arrêté. Une fois l'installation terminée, vous pouvez configurer le serveur Web Apache pour fonctionner avec un port différent (par exemple, 90) et redémarrer votre serveur IIS.

Vous devrez peut-être configurer un serveur Web dans les cas suivants :

- ▶ Vous utilisez une solution tierce de gestion des identités comme CA SiteMinder.
- ▶ Vous déployez un processus logiciel d'équilibrage de la charge qui ne peut pas utiliser le protocole AJP pour communiquer avec Tomcat dans un déploiement en cluster.

Pour configurer le serveur Web, exécutez l'utilitaire `WebServerConfigurer`.

Remarque : Après avoir installé le serveur Web, vérifiez que le port du serveur Web est spécifié dans la zone **Adresse du serveur** du volet **Module > Administrateur > onglet Configuration > Serveur**. Si l'adresse du serveur n'est pas correctement configurée, les e-mails et les rapports risquent de ne pas fonctionner correctement. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Volet Serveur », page 647.

Pour exécuter l'utilitaire Web Server Configurer :

Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
<options>
```

Les <options> de la ligne de commande sont les suivantes :

Option	Description
config apache <port> <répertoire racine Apache>	Configurez un serveur Web Apache. Spécifiez les options de configuration Apache : <ul style="list-style-type: none"> ➤ <port>. Port utilisé par le serveur Web Apache. ➤ <répertoire racine Apache>. Répertoire d'installation du serveur Web Apache.
config IIS, <port> <version> <site Web RC>	Spécifiez les options de configuration d'un serveur IIS : <ul style="list-style-type: none"> ➤ <port>. Port utilisé par le serveur. Le port par défaut est 80. ➤ <version>. Version du serveur Web : 5 ou 6. ➤ <site Web RC>. Site Web défini pour HP Release Control. Dans une nouvelle installation IIS, le site HP Release Control par défaut est appelé site Web par défaut.
--encrypted-password-file <fichier>	Utilisez le mot de passe chiffré spécifié dans <fichier>.
remove-config	Configure HP Release Control pour fonctionner sans serveur Web. Cette commande ne désinstalle pas le serveur Web. Remarque : Dans le fichier <répertoire d'installation de HP Release Control>\conf\server.settings, le numéro de port HP Release Control de la propriété server-address est réinitialisé au port Tomcat par défaut (8080). Vérifiez que les numéros de ports HP Release Control et Tomcat sont identiques.

Par exemple :

➤ Pour installer un serveur Apache, exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat
install apache "C:\Apache Software Foundation\Apache 2.2"
```

- Pour configurer un serveur IIS version 6 pour le site Web par défaut, exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
config IIS 6 "Default Web Site"
```

Attention :

- Après avoir configuré un serveur Web IIS à l'aide de l'utilitaire `webServerConfigurer`, le filtre ISAPI chargé de rediriger les données du serveur IIS vers le serveur Tomcat HP Release Control peut afficher l'état **Inconnu**. Lorsque le premier utilisateur se connecte à HP Release Control, l'état du filtre ISAPI doit prendre la valeur **Prêt**.
- Il n'est pas possible de configurer un serveur Web IIS exécutant déjà un filtre ISAPI. Pour cela, vous devez d'abord supprimer l'installation précédente du filtre `mod_jk` ISAPI, puis exécuter l'utilitaire `webServerConfigurer` afin de configurer IIS pour HP Release Control.

-
- Pour supprimer la configuration du serveur Web, exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
remove-config
```

Accès à HP Release Control via un serveur proxy inverse

Vous pouvez activer l'accès à HP Release Control par le biais un serveur proxy inverse.

Pour ce faire :

- 1 Mappez les chemins de /ccm et /rcdocs aux URL du serveur distant sur lequel est installé HP Release Control.

Par exemple, si le proxy inverse est un serveur Apache, ajoutez les lignes suivantes au fichier `https.conf` :

```
ProxyPass /ccm http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/ccm
ProxyPassReverse /ccm http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/ccm
ProxyPass /rcdocs http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/rcdocs
ProxyPassReverse /rcdocs http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/rcdocs
```

/rcdocs doit être configuré sur le reverse proxy en tant qu'application distincte, parallèle à ccm.

- 2 Enregistrez le fichier et redémarrez le serveur Apache pour que la configuration soit appliquée.

L'URL d'accès HP Release Control doit faire référence à l'hôte du proxy inverse. Par exemple :

`http://<hôte_proxy>/ccm` et `http://<hôte_proxy>/rcdocs`, respectivement.

Remarque : La procédure de configuration peut varier selon le type de proxy inverse. Reportez-vous à la documentation de votre serveur proxy pour plus d'informations.

Pour utiliser HTTPS avec le proxy inverse :

- 1 Configurez HP Release Control de telle sorte qu'il fonctionne avec le protocole HTTPS avec un certificat auto-signé CA.
- 2 Exportez le certificat de sécurité de HP Release Control et importez-le dans le fichier `truststore` de votre serveur proxy.

Remarque : Sur le serveur Apache, le truststore (fichier cacerts) n'est pas inclus dans l'installation. Il peut être nécessaire de créer un nouveau fichier cacerts au format PEM. Reportez-vous à la documentation Apache pour plus d'informations.

- 3 Suivez les instructions de l'étape 1 à la page 77 et ajoutez les lignes au fichier `https.conf` si le serveur Apache est utilisé.

Utilisation des paramètres de configuration HP Release Control

L'onglet Configuration du module Administrateur vous permet de définir les paramètres nécessaires à la configuration de votre environnement. Cette section décrit les tâches communes de l'onglet Configuration. Ces tâches sont exécutées lors du processus de configuration.

- ▶ « Modification des fichiers de configuration dans l'onglet Configuration », page 79
- ▶ « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79
- ▶ « Activation des changements de configuration », page 80

Modification des fichiers de configuration dans l'onglet Configuration

Certains paramètres de configuration sont définis dans des fichiers de configuration (par exemple, des scripts et des fichiers XML) disponibles dans l'onglet Configuration. Cette tâche explique comment modifier ces fichiers.

Pour modifier les fichiers de configuration :

- 1 Dans HP Release Control, sélectionnez **Module > Administrateur > onglet Configuration** et choisissez le fichier de configuration à modifier. Le contenu de ce fichier apparaît dans le volet de droite.
- 2 Après avoir apporté les modifications requises au fichier, cliquez sur le bouton **Enregistrer le jeu de configurations éditable actuel** pour ouvrir la boîte de dialogue **Enregistrer comme brouillon** et enregistrer le jeu de configurations modifié comme brouillon.

Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations

Un nouveau jeu de configurations est initialement enregistré en tant que brouillon. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Une fois le brouillon activé, les nouvelles propriétés de configuration sont appliquées à HP Release Control. (Voir « Activation des changements de configuration », page 80.)

Pour enregistrer un brouillon de jeu de configurations :

- 1 Sélectionnez **Module > Administrateur > onglet Configuration** et effectuez les changements de configuration requis.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur le bouton **Enregistrer le jeu de configurations éditable actuel** pour ouvrir la boîte de dialogue **Enregistrer comme brouillon** et enregistrer le jeu de configurations modifié comme brouillon.
- 3 Dans la zone **Nom du brouillon**, entrez le nom du brouillon, puis cliquez sur **Enregistrer**.



Activation des changements de configuration

Cette section explique comment activer un brouillon de jeu de configurations et appliquer les propriétés de configuration à HP Release Control.

Pour appliquer les changements de configuration :



1 Sélectionnez **Module > Administrateur > onglet Configuration**. Dans le volet de gauche, cliquez sur le bouton **Ouvrir le jeu de configurations** pour ouvrir la boîte de dialogue **Ouvrir le jeu de configurations**.

2 Cliquez sur le bouton **Brouillons** pour afficher uniquement les brouillons existants.

3 Sélectionnez le brouillon requis, puis cliquez sur **Ouvrir**. Le nom du jeu de configurations actuellement sélectionné apparaît en haut du volet de gauche.



4 Dans le volet de gauche, cliquez sur le bouton **Activer le jeu de configurations actuel** pour activer le brouillon sélectionné et appliquer les nouvelles propriétés de configuration à HP Release Control.

Désinstallation de HP Release Control

Sous Windows, vous pouvez supprimer HP Release Control à l'aide du Panneau de configuration. Sous Linux, exécutez une série de commandes shell pour désinstaller HP Release Control.

Pour désinstaller HP Release Control sous Windows :

- 1** Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes.
- 2** Sélectionnez HP Release Control dans la liste des programmes et cliquez sur Supprimer.

Pour désinstaller HP Release Control sous Linux :

- 1** Connectez-vous au système Linux avec le nom d'utilisateur root.
- 2** Exécutez la commande `/opt/HP/rc/stop.sh` pour arrêter le daemon Release Control.
- 3** Exécutez la commande suivante pour supprimer HP Release Control :

```
rpm -e release-control
```


2

Mise à niveau HP Release Control

Ce chapitre fournit des informations sur la mise à niveau de HP Release Control 4.12 et les versions ultérieures vers la version 9.20 sous Windows.

Pour mettre à niveau des versions antérieures à 4.12 vers la version 9.20 :

- Effectuez une mise à niveau à la version 4.12 en suivant les instructions du *Manuel de déploiement de HP Release Control 4.12*.
- Effectuez une mise à niveau de la version 4.12 à la version 9.20 en suivant les instructions de ce chapitre.

Le processus de mise à niveau inclut les phases suivantes :

- « Phase 1 : Conditions préalables » ci-dessous
- « Phase 2 : Installation et mise à niveau de HP Release Control », page 86
- « Phase 3 : Mise à niveau de l'adaptateur du centre de services vers la version 9.20 », page 87
- « Phase 4 : Recommandations post-mise à niveau », page 90

Phase 1 : Conditions préalables

- 1** Si vous utilisez HP Release Control avec HP Universal CMDB 7.0 :
Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Définissez HP Universal CMDB en mode autonome :
 - Si vous utilisez HP Release Control 4.1x : Exécutez l'utilitaire `uCmdbConfigurer`. Pour plus de détails, consultez la documentation de HP Release Control 4.1x.
 - Si vous utilisez HP Release Control 5.0 : Sélectionnez **Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > HP Universal CMDB**, et dans le champ **Version HP Universal CMDB** sélectionnez **Sans HP Universal CMDB (autonome)**.

ou

 - Mettez à niveau de HP Universal CMDB à une version ultérieure.
- 2** Vérifiez que la file d'attente des demandes de changement est vide en procédant comme suit :
 - a** Si vous utilisez :
 - version 4.1x et antérieure : dans le répertoire <ancien répertoire d'installation de HP Release Control>\conf, ouvrez les fichiers de configuration de l'adaptateur du centre de services correspondants (<service desk>-adapter.settings). Par exemple, si vous utilisez HP Service Manager, le fichier correspondant est `servicemanager-ws-adapter.settings`.
 - version 5.00 et ultérieure : sélectionnez **Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > Adaptateurs du Centre de services** et sélectionnez le nœud de l'adaptateur du centre de services correspondant. Le fichier de configuration apparaît dans le volet de droite. Pour plus d'informations sur la façon de modifier le fichier de configuration, reportez-vous à la section « Utilisation des paramètres de configuration HP Release Control », page 78.

- b** Dans le fichier de configuration de l'adaptateur, basculez l'adaptateur en mode init en procédant comme suit :

- Localisez la ligne suivante :

```
<!--initial-load-state><heure de la dernière interrogation></initial-load-state-->
```

- Supprimez les commentaires de la ligne et modifiez la date et l'heure en procédant comme suit :

```
<initial-load-state>[heure de la dernière interrogation]</initial-load-state>
```

Où [heure de la dernière interrogation] représente n'importe quelle heure antérieure à la dernière heure à laquelle HP Release Control a été interrogé par le centre de services. Par défaut, l'interrogation intervient toutes les trente secondes.

Il est recommandé de définir la dernière heure d'interrogation quelques heures avant l'heure actuelle. Par exemple, si la date actuelle est le 20 janvier 2010, définissez comme suit l'heure de la dernière interrogation :

```
<initial-load-state>1/20/2010 00:00:00 PST</initial-load-state>
```

- c** Redémarrez HP Release Control et attendez que le programme finisse de traiter toutes les demandes de changement dans la file d'attente.
- d** Vérifiez que la file d'attente est vide à l'aide de l'utilitaire Queue Manager situé dans <ancien répertoire d'installation de HP Release Control>\bin.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation de Queue Manager, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control*.
- 3** Si vous utilisez HP Release Control 5.00 ou version ultérieure : Téléchargez et enregistrez les paramètres de l'adaptateur et les fichiers de script (*.js).
- 4** Arrêtez le service HP Release Control.

- 5** Si vous utilisez un serveur Web (Apache ou IIS) avec HP Release Control, supprimez la configuration du serveur Web à l'aide de l'utilitaire de configuration du serveur Web. Pour la supprimer, exécutez la commande suivante :

```
<ancien répertoire d'installation de HP Release  
Control>\bin\WebServerConfigurer.bat remove-config
```

Remarque : Après avoir installé la nouvelle version de HP Release Control, si vous souhaitez quand même utiliser un serveur Web, configurez-le à l'aide de l'utilitaire de configuration du serveur Web dans la nouvelle installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section consacrée aux utilitaires du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control*.

- 6** Sauvegardez la base de données pour protéger vos données en cas d'erreur lors de la procédure de mise à niveau.

Phase 2 : Installation et mise à niveau de HP Release Control

- 1** Installez HP Release Control version 9.20 (reportez-vous à la section « Installation de HP Release Control », page 21).

Avant de lancer l'installation, passez en revue les informations de pré-installation (reportez-vous à la section « Avant l'installation », page 13).

- 2** Si vous utilisiez des mots de passe chiffrés dans votre configuration HP Release Control (par exemple, le mot de passe de base de données), copiez (et remplacez) le contenu de <ancien répertoire d'installation de HP Release Control>\security par <répertoire d'installation de HP Release Control 9.20>\security.
- 3** Configurez la base de données à utiliser par la version mise à niveau de HP Release Control. Utilisez l'outil Database Configuration Wizard comme décrit à la section « Configuration de la base de données ou du schéma d'utilisateur », page 23.

- 4** Dans le <répertoire d'installation de HP Release Control 9.20>\bin, exécutez le fichier Upgrade.bat pour effectuer la mise à niveau. À l'invite, entrez le chemin complet vers l'ancienne installation de HP Release Control (par exemple, C:\HP\RC500).
- 5** Si vous avez modifié les niveaux de journalisation dans le fichier ccmlog4j.properties de votre ancienne installation, répétez manuellement ces modifications dans le nouveau fichier ccmlog4j.properties et dans le fichier cmdblog4j.properties.
- 6** Démarrez le serveur HP Release Control.

Phase 3 : Mise à niveau de l'adaptateur du centre de services vers la version 9.20

Remarque : Exécutez les opérations de cette phase pour chaque adaptateur du centre de services que vous utilisez avec votre ancienne version de HP Release Control.

- 1** Dans le <répertoire d'installation de HP Release Control 9.20>\bin, exécutez le fichier SdiConfigurer.bat. Pour répondre aux questions, vous devez utiliser les mêmes valeurs que dans le fichier des paramètres de l'adaptateur de l'ancienne version de HP Release Control.
 - Pour HP Release Control 4.12 : Le fichier est situé dans le répertoire <ancien répertoire d'installation de HP Release Control>\conf\.
 - Pour HP Release Control 5.00 ou version ultérieure : Utilisez le fichier de paramètres que vous avez enregistré à l'étape 3 de la « Phase 1 : Conditions préalables ».

Attention : Vous devez utiliser le même nom d'adaptateur que celui utilisé avant la mise à niveau. Le nom de l'adaptateur figure dans la balise `<service-desk-application>`. Par exemple, dans la ligne suivante :

```
<service-desk-application>PPM</service-desk-application>
```

le nom de l'adaptateur est PPM.

- 2** Ajoutez l'adaptateur au jeu de configurations. Pour plus de détails, voir « Phase 3 : Appliquer les changements de configuration », page 43.
- 3** Enregistrez votre jeu de configurations, mais sans l'activer. Pour plus de détails, voir « Enregistrement d'un brouillon de jeu de configurations », page 79.
- 4** Si vous avez apporté des modifications aux fichiers .js, téléchargez les paramètres et les fichiers de script (*.js) de l'adaptateur utilisé dans l'ancienne version de HP Release Control.
 - Pour HP Release Control 4.1x : les fichiers sont situés dans le répertoire `<ancien répertoire d'installation de HP Release Control>\conf\<nom de l'adaptateur>.ext`.
 - Pour HP Release Control 5.00 ou version ultérieure : utilisez le fichier de paramètres que vous avez enregistré à l'étape 3 de la « Phase 1 : Conditions préalables ».

5 Dans le fichier de configuration de l'adaptateur, configurez l'adaptateur pour récupérer les anciennes fiches afin de couvrir la période d'exécution de la procédure de mise à niveau :

- Pour HP Service Manager et les adaptateurs de base de données : localisez la propriété suivante :

```
startFrom=
```

- Pour tous les autres adaptateurs : supprimez les commentaires de la suivante ligne et modifiez la date et l'heure en procédant comme suit :

```
<initial-load-state>[heure de la dernière interrogation]</initial-load-state>
```

Où [heure de la dernière interrogation] est antérieure à l'heure de début de la procédure de mise à niveau. Par défaut, l'interrogation intervient toutes les trente secondes.

Par exemple, si la date actuelle est le 20 janvier 2010 et que vous avez lancé le processus de mise à niveau à 02h00 (2:00 AM), choisissez minuit comme heure de la dernière interrogation :

```
<initial-load-state>1/20/2010 00:00:00 PST</initial-load-state>
```

6 Si vous utilisez Remedy comme centre de services et que vous avez manuellement ajouté les fichiers .jar au répertoire <ancien répertoire d'installation de HP Release Control>\tomcat\webapps\ccm\WEB-INF\lib, copiez les fichiers ajoutés au répertoire <répertoire d'installation de HP Release Control 9.20>\apps\ccm\WEB-INF\os_lib.

7 Si vous effectuez une mise à niveau à partir de HP Release Control, 4.1x, supprimez le titre du filtre Éléments d'action du modèle Rapports.


- a** Sélectionnez Module > Administrateur > onglet Configuration > Modules > Analyse > Rapports > Rapport des changements - modèle HTML et PDF
- b** Cliquez sur Télécharger : grid.changes-report.jrxml et exportez le fichier vers votre répertoire local à l'aide de la boîte de dialogue de navigation qui apparaît. Ouvrez le fichier sur votre répertoire local.

- c** Localisez les deux occurrences de la chaîne suivante :

```
<textFieldExpression class="java.lang.String"><![CDATA["Change Requests:  
<style isBold="true\">" + ${CHANGE_FILTER} + "</style> Action items: <style  
isBold="true\">" + ${COLLABORATION_FILTER} + "</style>"]]></  
textFieldExpression>
```

- d** Dans les deux cas, remplacez la chaîne ci-dessus par la chaîne suivante :

```
<textFieldExpression class="java.lang.String"><![CDATA["Filter: <style  
isBold="true\">" + ${CHANGE_FILTER} + "</style>"]]></textFieldExpression>
```

- e** Enregistrez le fichier.
- f** Sélectionnez **Module > Administrateur > onglet Configuration > Modules > Analyse > Rapports > Rapport des changements - modèle HTML et PDF** Dans le volet de droite, cliquez sur **Télécharger un fichier** pour importer le fichier modifié de votre répertoire local vers le système HP Release Control.
- 8** Dans le volet de gauche, cliquez sur le bouton **Activer le jeu de configurations actuel**  pour activer le brouillon sélectionné et appliquer les nouvelles propriétés de configuration à HP Release Control.


Phase 4 : Recommandations post-mise à niveau

- 1** Désinstallez l'ancienne version du produit.
- 2** Si vous n'avez pas modifié le script `change-flow.js` de votre ancienne installation, il est recommandé de mettre à jour le nouveau script `change-flow.js` en procédant comme suit :
- a** Dans HP Release Control, sélectionnez **Module > Administrateur > onglet Configuration > Processus de changement > Script du flux des changements**. Le contenu de ce fichier apparaît dans le volet de droite. Supprimez manuellement l'intégralité du contenu.
- b** Accédez au répertoire `<répertoire d'installation de HP Release Control 9.20>\examples\scripts` et ouvrez le fichier `change-flow.js` dans un éditeur de texte.

- c** Copiez le contenu de `change-flow.js` et collez-le dans le volet de droite du nœud Script du flux des changements.
 - d** Enregistrez et activez les changements de configuration (reportez-vous à la section « Utilisation des paramètres de configuration HP Release Control », page 78).
- 3** si vous effectuez une mise à niveau de HP Release Control 4.1x : Si vous utilisez des filtres incluant les définitions du critère Risque calculé, les filtres s'appliqueront toujours, mais vous ne pourrez plus modifier le critère Risque calculé en utilisant les paramètres de filtre par défaut. Pour modifier ces filtres :
- a** Dans HP Release Control, sélectionnez Module > Administrateur > onglet Configuration > Intégrations > Champs.
 - b** Dans le volet Champs disponibles, sélectionnez le champ Analysis Data > calculated-risk.
 - c** Dans le volet Attributs du champ, dans l'onglet Mise en page des filtres, sélectionnez les options d'affichage dans le filtre.
 - d** Enregistrez et activez les changements de configuration (reportez-vous à la section « Utilisation des paramètres de configuration HP Release Control », page 78).
 - e** Connectez-vous à HP Release Control et modifiez vos filtres.

Remarque :

- Il est recommandé de modifier la définition du filtre et d'utiliser le nouveau critère **Gravité du risque** à la place du critère **Risque calculé**.
 - Après avoir modifié le filtre, il est recommandé de revenir dans le volet Champs et de désactiver les options d'affichage du filtre pour le champ `calculated-risk`.
-

- 4** Après avoir installé la nouvelle version de HP Release Control, si vous souhaitez quand même utiliser un serveur Web, vous devez le configurer à l'aide de l'utilitaire de configuration du serveur Web dans la nouvelle installation. Pour plus d'informations sur la façon de configurer le serveur Web, reportez-vous à la section du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control* consacrée aux utilitaires.
- 5** Si vous utilisiez le mode de gestion des identités avant la mise à niveau et que vous souhaitez conserver ce mode après la mise à niveau, vous devez reconfigurer HP Release Control pour travailler en mode de gestion des identités. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Utiliser le mode de gestion des identités » du *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control*.
- 6** Si vous avez défini des périodes avant la mise à niveau, sélectionnez **Module > Administrateur > onglet Périodes** puis cliquez sur le bouton **Enregistrer les paramètres** .

3

FAQ

Ce chapitre fournit des réponses aux questions fréquemment posées concernant les problèmes d'installation et de configuration de HP Release Control.

Ce chapitre inclut les sections suivantes :

- [Configurer le script cmdb-mock.js pour le mode autonome, page 94](#)
- [Utiliser deux adaptateurs de changement pour extraire les fiches de changement, et recourir à deux méthodes pour calculer la valeur de risque, page 99](#)
- [Comment configurer HP Release Control et l'intégration avec Service Manager lorsque SSL est utilisé ?, page 100](#)
- [Comment configurer les utilisateurs dans HP Release Control sans mappage des groupes LDAP ?, page 103](#)

Configurer le script cmdb-mock.js pour le mode autonome

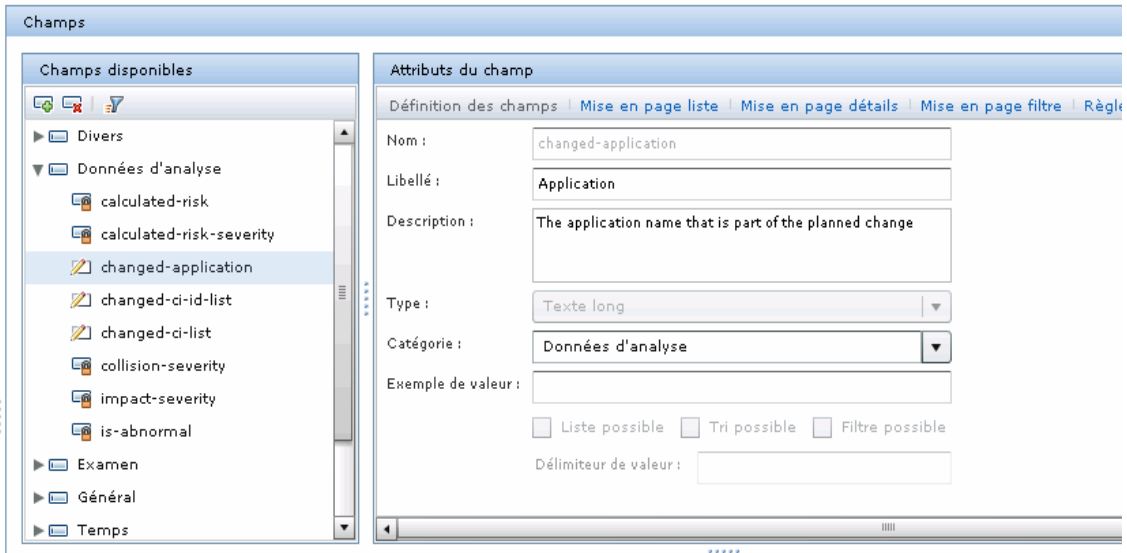
Problème

Lorsque HP Release Control 9.13 est exécuté en mode autonome avec Service Manager 7.11, les demandes et les tâches de changement sont envoyées à HP Release Control dans des fichiers XML avec un scénario Connect-It. Dans les attributs XML des demandes de changement, le nom de l'application est reçu en tant que champ. Comment modifier le script cmdb-mock.js de façon à utiliser cette information et afficher l'impact de l'application ?

Solution

Modifiez le script cmdb-mock.js comme suit :







- 1 Accédez à Intégrations > Champs > Données d'analyse et ajoutez un nouveau champ changed-application :
 - a Entrez changed-application dans la zone de texte Nom et attribuez-lui un type et une catégorie.



- b** Dans l'onglet Règles d'analyse des CI, activez les cases à cocher de `business_element`. Vous pouvez également sélectionner d'autres règles correspondant à d'autres types de CI.

Attributs du champ








Définition des champs | Mise en page liste | Mise en page détails | Mise en page filtre | Règles d'analyse des CI

Nom	Description	<input type="checkbox"/> Changement	<input type="checkbox"/> Tâche
 <code>cmdb-object-id</code>	Identifies object IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 <code>mam-ticket</code>	Identifies request IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 <code>node</code>	Identifies hosts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 <code>ip_address</code>	Identifies IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 <code>ip-range</code>	Defines a range of IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 <code>business_element</code>	Identifies Business CIs using comma delimiter pattern	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- 2** (Facultatif) Si nécessaire, ajoutez des règles d'analyse de CI avec une Séquence de correspondance appropriée à vos propres types de CI dans Processus de changement > Règles d'analyse d'impact. Répétez l'étape 1 pour activer les règles nouvellement créées pour le champ `changed-application`.

Règles d'analyse d'impact

Règles d'analyse des CI



	Nom	Description
	cmdb-object-id	Identifies object IDs
	mam-ticket	Identifies request IDs
	node	Identifies hosts
	ip_address	Identifies IP addresses
	ip-range	Defines a range of IP addresses
	business_element	Identifies Business CIs using comma delimit
	*my_own_type	Identifies my own application types

Définition de la règle d'analyse des CI

Nom :

Description :












Classe de l'analyseur :

Séquences  

Séquence de correspondance	Référence arrière du CI
{[w-!\$%&{}~\[\]]+}	0








Champs

Champs disponibles

-   
- ▶ Divers
- ▼ Données d'analyse
 -  calculated-risk
 -  calculated-risk-severity
 -  changed-application *
 -  changed-ci-id-list
 -  changed-ci-list
 -  collision-severity
 -  impact-severity
 -  is-abnormal
- ▶ Examen
- ▶ Général
- ▶ Temps

Attributs du champ

[Définition des champs](#) | [Mise en page liste](#) | [Mise en page détails](#) | [Mise en page filtre](#) | Règles d'analyse des CI

Nom	Description	<input type="checkbox"/> Changement	<input type="checkbox"/> Tâche	
	cmdb-object-id	Identifies object IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	mam-ticket	Identifies request IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	node	Identifies hosts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ip_address	Identifies IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ip-range	Defines a range of IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	business_element	Identifies Business CIs using comma delimiter pattern	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	my_own_type	Identifies my own application types	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- 3** Accédez à <adaptateur xml> -> `convertChange.js`. Dans le fichier XML, le nom du champ est `ApplicationName`. Mappez le champ `changed-application` au champ XML comme suit :

```
function convert(demoRFC, genericRFC) {  
    .....  
  
    genericRFC.setField("changed-application",demoRFC.get("ApplicationName"));  
    .....  
}
```

Apportez la même modification à <adaptateur xml> -> `convertTask.js`.

Le champ `ApplicationName` du fichier XML est à présent connecté au champ `changed-application` de HP Release Control, et HP Release Control est en mesure de détecter le type de CI de l'attribut `ApplicationName` d'après les règles prédéfinies d'analyse des CI. L'étape suivante consiste à définir la gravité de l'impact en fonction des types de CI.

- 4** Modifiez le script `cmdb-mock.js` de façon à définir l'impact de l'application :
 - a** Remplacez le type d'application par votre propre type dans la section `Impact config`.

b Modifiez la fonction `getSeverity()` de façon à mapper la gravité de l'impact.

```

var APP_TYPE1 = "business_element";
var APP_TYPE2 = " my_own_type ";
var APP_TYPE3 = "your_own_type3";
.....
var APPLICATION_TYPES = new Array(APP_TYPE1, APP_TYPE2, APP_TYPE3,
.....);

function getSeverity(cild, type){
    if (type.toLowerCase() == APP_TYPE1.toLowerCase()){
        // You can add more conditions here for impact severity setting
        return SEVERITY_CRITICAL;
    }
    else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE2.toLowerCase()){
        // Vous pouvez ajouter des conditions ici pour le paramètre de
        gravité d'impact
        return SEVERITY_HIGH;
    }
    else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE3.toLowerCase()){
        // You can add more conditions here for impact severity setting
        return SEVERITY_MEDIUM;
    }
    return SeverityEnum.getUnknown();
}

```

- 5** À présent, préparez les données XML pour les changements, en incluant l'attribut `ApplicationName` avec une valeur correspondant à tout type de CI conformément à la règle que vous avez définie. HP Release Control détectera alors le type de CI et calculera la gravité de l'impact d'après les conditions ci-dessus.

Utiliser deux adaptateurs de changement pour extraire les fiches de changement, et recourir à deux méthodes pour calculer la valeur de risque

Problème

Comment utiliser deux adaptateurs de changement pour extraire les fiches de changement : un pour les changements de Service Manager et l'autre pour les changements du mainframe (par exemple, un adaptateur de base de données) ?

Pour ces deux types de changement, comment calculer la valeur de risque de différentes manières (risque uCMDB/calcul du risque spécifié) ?

Solution

Bien que HP Release Control ne propose pas actuellement de composant d'interface pour cette configuration, vous pouvez réaliser ces tâches en modifiant le script de changement.

Référez vous à la procédure suivante à titre d'exemple :

- 1** Importez deux adaptateurs du Centre de services : sd1 et sd2.
- 2** Dans HP Release Control, accédez à **Administrateur > Configuration > Intégrations > Champ** et ajoutez un champ personnalisé nommé **service-desk**.
- 3** Accédez à **Administrateur > Configuration > Intégrations > sd1 > convertChange.js** et ajoutez une ligne de code à fonction **convert** :

```
function convert(sm_rfc, generic_rfc) {  
.....  
generic_rfc.setField("service-desk", "sd1")  
.....  
}
```

- 4** Appliquez à **sd2 > convertChange.js** la même configuration que celle décrite à l'étape précédente.

- 5 Accédez à **Administrateur > Configuration > Processus de changement > script du flux des changements** et ajoutez les lignes de code suivantes à fonction `overrideRisk` :

```
function overrideRisk(prevChange, newChange, analysis, result) {  
  //----Example: maximize risk when change tickets from isd1 adapter  
  if (newChange.getField("service-desk")== "sd1"){  
    result.risk= 100;  
  }  
}
```

- 6 Redémarrez le service HP Release Control. Le calcul du risque sera désormais appliqué aux changements de `sd1`.

Pour connaître les autres fonctions pouvant être appelées par un script de flux des changements, reportez-vous à `RiskAnalysis`, `RawRiskFactorCalculationResult` et `OverrideRulesResult` classes dans le manuel *HP Release Control API Reference*.

Comment configurer HP Release Control et l'intégration avec Service Manager lorsque SSL est utilisé ?

Problème

Comment configurer HP Release Control et l'intégration avec Service Manager lorsque SSL est utilisé ?

Solution

Reportez-vous aux étapes suivantes en guise d'exemple de la configuration SSL avec Tomcat :

- 1 Générez le fichier de magasin de clés. (Si vous avez le fichier de certificat, vous pouvez ignorer cette étape.)
 - a Ouvrez l'invite de commande Windows. Changez de répertoire pour passer dans le dossier `bin` de la plate-forme Java, en entrant la commande suivante :

```
cd %JAVA_HOME%/bin
```

- b** Entrez la commande suivante pour créer une clé privée et un magasin de clés pour HP Release Control :

```
keytool -genkey -alias <rctracer> -keypass <rcadmin> -keystore <rctracer.bin>
-storepass <rcadmin>
```

Remplacez les paramètres entre chevrons en fonction de vos besoins. Notez que les mots de passe `keypass` et `storepass` doivent être identiques. Le fichier `.bin` est en fait votre fichier de magasin de clés.

- c** Lorsque `keytool` vous demande vos nom et prénom, entrez les informations personnelles requises.
 - d** Lorsque `keytool` vous demande l'unité d'organisation, l'organisation, la ville ou localité, le département ou la région et le code du pays à deux lettres, entrez les informations d'identification de votre entreprise.
 - e** Vérifiez les informations fournies et entrez oui si elles sont correctes.
 - f** Changez de répertoire pour passer dans le dossier `bin` de la plate-forme Java et vérifiez que le fichier `rctracer.bin` a été créé.
- 2** Configurez Tomcat pour utiliser le fichier de magasin de clés.
- a** Copiez `rctracer.bin` dans le dossier `webapps` de Tomcat.
 - b** Accédez au répertoire `servers/server-0/conf` et ouvrez `server.xml`.
 - c** Recherchez l'élément `Connector port="8443"` et supprimez sa marque de commentaire. Ajoutez deux lignes de code sous `clientAuth` :

```
<Connector port="8443"
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
enableLookups="true" disableUploadTimeout="true"
acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
clientAuth="false" sslProtocol="TLS"
keystoreFile="../../webapps/rctracer.bin"
keystorePass="rcadmin" />
```

- d** Enregistrez et fermez le fichier.

Remarque : S'il existe plusieurs nœuds, vous devez modifier le fichier `server.xml` de chacun d'eux.

3 Configurez l'application de serveur Web pour utiliser SSL.

- a** Accédez au répertoire `apps/ccm/WEB-INF` de votre application de serveur Web et ouvrez `web.xml`. Ajoutez les fragments de code XML suivants avant `</web-app>` :

```
<security-constraint>
<web-resource-collection>
<web-resource-name>securedapp</web-resource-name>
<url-pattern>/*</url-pattern>
</web-resource-collection>
<user-data-constraint>
<transport-guarantee>CONFIDENTIAL</transport-guarantee>
</user-data-constraint>
</security-constraint>
```

- b** Enregistrez et fermez le fichier.

Comment configurer les utilisateurs dans HP Release Control sans mappage des groupes LDAP ?

Problème

Comment configurer les utilisateurs dans HP Release Control sans mapper des groupes LDAP ?

Solution

Lorsqu'une organisation n'utilise pas de groupes LDAP pour les applications, ou si l'impossibilité de s'authentifier via LDAP n'est pas acceptable, un administrateur HP Release Control peut néanmoins configurer les utilisateurs.

Référez vous à la procédure suivante à titre d'exemple :

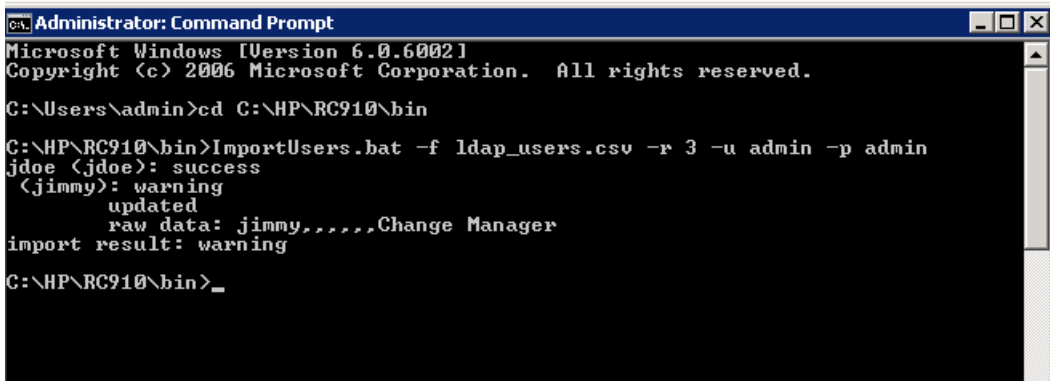
1 Importez les utilisateurs Administrateur dans la base de données HP Release Control.

- a** Préparez un fichier texte au format suivant et enregistrez-le sous le nom `ldap_users.csv` dans le répertoire <répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\.

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,EMAIL,BUSINESS_ID,ROLE
jdoe,,John,Doe,jon.doe@hp.com,jdoe,System Administrator
jimmy,,,,,Change Manager
```

- Répertoriez dans ce fichier les utilisateurs auxquels vous souhaitez accorder un rôle autre que le rôle par défaut. Le rôle d'administrateur système (System Administrator) doit être octroyé à un utilisateur. Notez qu'ici, ce rôle fait référence à l'administrateur HP Release Control.
- Assurez-vous que les utilisateur répertoriés ont également accès au serveur LDAP. Sinon, vous rencontrerez des problèmes d'autorisation au moment de l'activation de LDAP.

- ▶ Certains champs peuvent rester vides, à l'exception du champ « USERNAME », qui fait référence à l'attribut LDAP devant être spécifié pour la propriété usersUniqueIDAttribute dans ldap.properties, à l'étape 2-c.
- b** Ouvrez l'invite de commande Windows. Accédez au répertoire <répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\ et exécutez la commande ImportUsers.bat en indiquant l'utilisateur par défaut admin :



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.0.6002]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\admin>cd C:\HP\RC910\bin

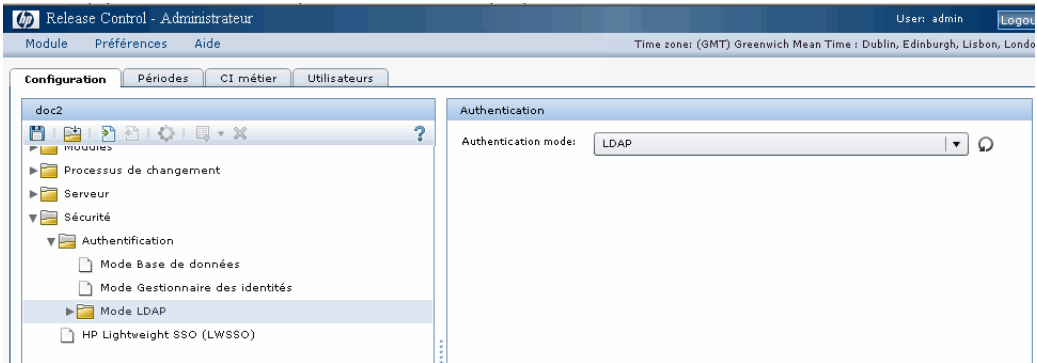
C:\HP\RC910\bin>ImportUsers.bat -f ldap_users.csv -r 3 -u admin -p admin
jdoe (jdoe): success
(jimmy): warning
        updated
        raw data: jimmy,,,,,Change Manager
import result: warning

C:\HP\RC910\bin>_
```

Dans cette capture d'écran, un avertissement s'affiche, car l'utilisateur jimmy existe déjà dans la base de données HP Release Control. Ce profil utilisateur sera mis à jour.

- 2** Dans HP Release Control, configurez LDAP de sorte qu'il soit utilisé sans mappage des groupes.

- a** Connectez-vous à HP Release Control en tant qu'administrateur et définissez le mode d'authentification sur LDAP :



- b** Configurez les détails du mode LDAP en tenant compte des points suivants :

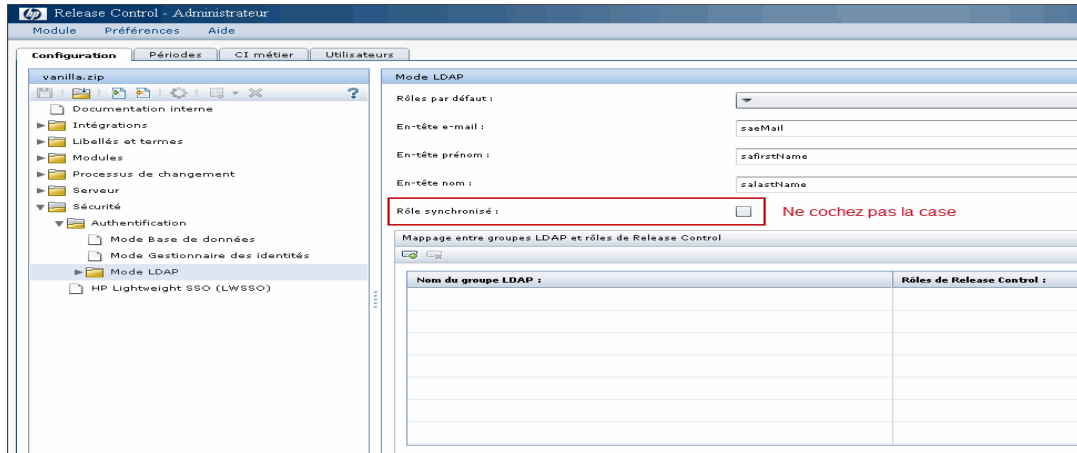
- Sélectionnez un rôle (par exemple, User) dans le champ Rôles par défaut. Les étapes qui suivent décrivent la procédure permettant de mettre à jour un rôle d'utilisateur et d'octroyer l'accès au module Administration en mode LDAP.
- Les rôles sont prédéfinis dans le système HP Release Control initial. Pour les adapter à vos besoins, exécutez la commande `ManageRoles.bat` et créez vos propres rôles. Par exemple :

```
<répertoire d'installation de HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat -c -r
NewRole -a <nom d'autorisation1> <nom d'autorisation2>...
```

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur de HP Release Control*, section *Annexes > Utilitaires > Référence > Role Manager*.

- [En-tête e-mail], [En-tête prénom] et [En-tête nom] font référence aux noms des attributs LDAP correspondants.

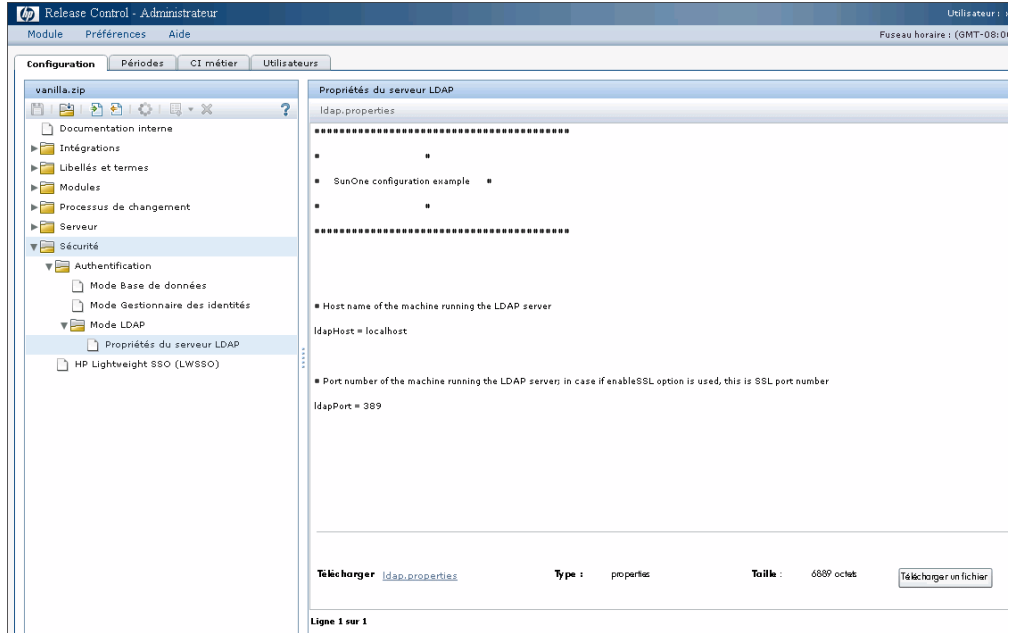
- ▶ Ne cochez PAS la case Rôle synchronisé. Lorsqu'un utilisateur se connecte pour la première fois, HP Release Control extrait son rôle de la base de données plutôt que de prendre en compte le rôle par défaut.



c Configurez les propriétés du serveur LDAP

- i** Accédez au répertoire <répertoire d'installation de HP Release Control>/examples/ldap-examples et sélectionnez un fichier de modèle de propriétés en fonction de votre type de serveur LDAP. Par exemple, sélectionnez ldap.properties.SO pour le serveur LDAP openDS.
- ii** Ouvrez le fichier modèle sélectionné et modifiez les propriétés en regard des propriétés relatives aux groupes.

- iii Une fois la mise à jour terminée, sauvegardez le fichier et renommez-le ldap.properties. Téléchargez-le dans RC :



- iv Sauvegardez le jeu de configurations sous un nouveau nom. Le message d'avertissement suivant risque d'apparaître :

Problems		
Code		Description
RC-00802		No group mapped to a role containing the editConfiguration permission. This will make the LDAP configuration irreversible

Cela signifie qu'aucun groupe LDAP n'est mappé à un rôle doté du droit d'administrateur. Ignorez cet avertissement.

- v Activez le jeu de configurations.
- vi Déconnectez-vous de HP Release Control.

3 Connectez-vous à HP Release Control en tant qu'utilisateur LDAP.

- a** Connectez-vous à HP Release Control en tant qu'utilisateur LDAP. HP Release Control se connecte au serveur LDAP pour l'autorisation par mot de passe, et vérifie si cet utilisateur existe dans la base de données. S'il existe, HP Release Control lui accorde le rôle qui figure dans la base de données. Sinon, il lui octroie le rôle par défaut (User) et un nouvel utilisateur est créé dans la base de données RC.
- b** Lorsque le nouvel utilisateur LDAP se connecte avec le rôle par défaut, vous pouvez modifier ce rôle en exécutant la commande ImportUsers.bat (utilisez jdoe, le nouvel administrateur HP Release Control en mode LDAP actuellement).

Index

A

Aperture VISTA
configuration de l'intégration 70
architecture du système 21
Assistance HP Software, site Web 10
avant l'installation 13

B

base de données comme centre de services,
configuration 61
BMC Remedy Action Request System,
configuration de l'intégration 55

C

centres de services
configuration 37
pris en charge 14
configuration de la base de données 23
configuration du serveur 30
configuration requise pour le client 18
configuration système
client 18
serveur 17
configuration système requise pour le
serveur 17
Configuration, onglet 79
connexion à HP Release Control 28

E

enregistrement d'un brouillon de jeu de
configurations 79

F

fichier XML comme centre de services,
configuration 66
flux de données 20

H

HP Network Automation, configuration
de l'intégration 68
HP Server Automation, configuration de
l'intégration 68
HP Service Desk, configuration de
l'intégration 58
HP Service Manager, *voir* Service Manager
HP ServiceCenter, *voir* ServiceCenter
HP Universal CMDB, configuration 32

I

installation 21
avant 13
IT Governance Center, configuration de
l'intégration 52

N

Network Automation, configuration de
l'intégration 68

O

options de déploiement avancées 19

P

procédure de mise à niveau 83
processus de déploiement 12
Project and Portfolio Management,
configuration de l'intégration 52

Index

R

Remedy, configuration de l'intégration 55
ressources en ligne 10

S

schéma d'utilisateur, configuration 23
Server Automation, configuration de
l'intégration 68
serveur Web, configuration 73
Service Manager
configuration de l'intégration 38
ServiceCenter
configuration de l'intégration 46
SMRC1.2_Demo.unl, étapes manuelles 44

U

Universal CMDB, configuration 32
Utilitaires
Web Server Configurer 73

W

Web Server Configurer, utilitaire 73