

# HP Release Control

para los sistemas operativos Windows®

Versión de software: 9.20

---

## Guía de implantación

Fecha de la versión del documento: Julio de 2012

Fecha de la versión del software: Julio de 2012



# Avisos legales

## Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de los errores u omisiones, ya sean técnicos o de redacción, que pueda contener el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Aviso de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

## Avisos de propiedad intelectual

© Copyright 2006 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Avisos de marca comercial

Oracle® es una marca comercial registrada estadounidense de Oracle Corporation, Redwood City, California.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Java™ es una marca comercial registrada de Oracle o sus afiliados.

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

## Reconocimientos

Este producto incluye software desarrollado por Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Este producto incluye software desarrollado por Indiana University Extreme! Lab (<http://www.extreme.indiana.edu/>).

## Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de la versión del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para consultar las últimas actualizaciones o comprobar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Este sitio requiere que se registre para obtener un HP Passport e inicie sesión.

Para obtener un ID de HP Passport, vaya a:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

O bien pulse el enlace **New users - please register** (Nuevos usuarios - registro) en la página de inicio de sesión de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

## Soporte

Visite el sitio Web de HP Software Support en:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Este sitio Web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

El soporte en línea de HP Software proporciona capacidades de resolución de problemas por parte de los propios clientes. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Puede beneficiarse de ser un cliente preferente de soporte utilizando el sitio de soporte para:

- Buscar documentos de interés en la base de conocimiento
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar parches de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

---

# Tabla de contenido

Bienvenido a esta guía .....	7
Cómo está organizada esta guía .....	8
Quién debería leer esta guía .....	8
Documentación de HP Release Control .....	8
Recursos en línea adicionales .....	10
<b>Capítulo 1: Instalación e implantación de HP Release Control .....</b>	<b>11</b>
El proceso de implantación: pasos básicos .....	12
Pasos previos a la instalación .....	13
Instalación de HP Release Control .....	21
Configuración de la base de datos o el esquema de usuario.....	23
Inicio de HP Release Control.....	28
Configuración del servidor de HP Release Control .....	30
Configuración de HP Universal CMDB.....	32
Configuración de HP Release Control para funcionar con una versión diferente de HP Universal CMDB .....	34
Configuración de la integración del centro de servicios .....	38
Configuración del servidor web .....	77
Acceso a HP Release Control a través del servidor proxy inverso .....	81
Trabajo con las opciones de configuración de HP Release Control .....	82
Desinstalación HP Release Control .....	85

## Tabla de contenido

<b>Capítulo 2: Actualización de HP Release Control .....</b>	<b>87</b>
<b>Capítulo 3: P+F .....</b>	<b>97</b>
<b>Cómo configurar el archivo de comandos cmdb-mock.js para el modo autónomo.....</b>	<b>98</b>
<b>Cómo usar dos adaptadores de cambio para extraer tickets de cambio y cómo usar formas diferentes de calcular el valor de riesgo.....</b>	<b>103</b>
<b>Cómo configurar la integración de HP Release Control y Service Manager cuando se usa SSL .....</b>	<b>105</b>
<b>Cómo configurar a los usuarios en HP Release Control sin asignación de grupo LDAP.....</b>	<b>107</b>
<b>Índice .....</b>	<b>113</b>

---

# Bienvenido a esta guía

Bienvenido a la *Guía de implantación de HP Release Control*, que explica cómo instalar e implantar el software de HP Release Control y cómo actualizarlo a la versión más reciente. HP Release Control proporciona una plataforma común de soporte de decisiones para los miembros del Consejo Asesor de Cambios y para los equipos de implementación durante el ciclo de vida de la versión. HP Release Control analiza cada petición de cambio en el sistema y proporciona información y alertas en tiempo real durante la implementación. Además, HP Release Control permite la colaboración, comentarios y revisiones durante el ciclo de vida de la versión.

## **Este capítulo incluye:**

- Cómo está organizada esta guía en la página 8
- Quién debería leer esta guía en la página 8
- Documentación de HP Release Control en la página 8
- Recursos en línea adicionales en la página 10

## **Cómo está organizada esta guía**

Esta guía contiene las secciones siguientes:

### **Capítulo 1 Instalación e implantación de HP Release Control**

Proporciona instrucciones sobre cómo instalar e implantar HP Release Control.

### **Capítulo 2 Actualización de HP Release Control**

Proporciona instrucciones sobre cómo actualizar a la versión más reciente de HP Release Control.

## **Quién debería leer esta guía**

Esta guía se ha previsto para los ingenieros de servicio de HP responsables de instalar e implantar o actualizar HP Release Control.

## **Documentación de HP Release Control**

HP Release Control incluye la siguiente documentación:

La Guía de implantación de HP Release Control explica cómo instalar e implantar HP Release Control. Se puede acceder a esta guía en los siguientes formatos desde las siguientes ubicaciones:

- ▶ en formato PDF en el DVD de HP Release Control
- ▶ en formato PDF seleccionando Ayuda > Biblioteca de documentación de la aplicación HP Release Control



La Guía de usuario de HP Release Control explica cómo utilizar y configurar la aplicación HP Release Control. Se puede acceder a esta guía en los siguientes formatos desde las siguientes ubicaciones:

- ▶ en formato PDF en el DVD de HP Release Control
- ▶ en formato PDF y en formato de ayuda HTML en línea seleccionando **Ayuda > Biblioteca de documentación de la aplicación HP Release Control**
- ▶ en formato de ayuda HTML, desde algunas ventanas específicas de la aplicación HP Release Control, pulsando en la ventana y pulsando F1 o seleccionando **Ayuda** desde el menú principal

La guía HP Release Control API Referente (Referencia API de HP Release Control) explica cómo trabajar con la API de HP Release Control. Esta guía está disponible en formato CHM en el DVD de HP Release Control o desde la aplicación HP Release Control seleccionando **Ayuda > Biblioteca de documentación**.

La guía HP Release Control Readme (Léame de HP Release Control) proporciona información sobre las novedades de la versión actual del producto, así como una información completa sobre problemas conocidos y limitaciones. Esta guía está disponible en formato HTML en el DVD de HP Release Control o desde la aplicación HP Release Control seleccionando **Ayuda > Biblioteca de documentación**.

---

**Nota:** cualquier documento publicado en PDF puede leerse e imprimirse con Adobe Reader, que puede descargarse desde el sitio Web de Adobe (<http://www.adobe.com>).

---

## Recursos en línea adicionales

HP Software Support accede al sitio Web de HP Software Support. Este sitio permite examinar la base de conocimientos de autosolución. También puede publicar información y buscar foros de debates de usuarios, enviar peticiones de soporte, descargar parches y documentación actualizada, entre otros. Elija Ayuda > HP Software Support. La URL de este sitio Web es [www.hp.com/go/hpsupport](http://www.hp.com/go/hpsupport).

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte.

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

Para registrarse y obtener un ID de usuario de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Sitio Web de HP Software permite acceder al sitio Web de HP Software. Este sitio proporciona la información más actualizada sobre productos HP Software. La información incluye nuevas versiones de software, seminarios y ferias, asistencia al cliente, entre otros. Elija Ayuda > Sitio Web de HP Software. La URL de este sitio Web es [www.hp.com/go/software](http://www.hp.com/go/software).

HP Software está siempre actualizando la documentación de su producto con nueva información.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, vaya al sitio web de manuales de producto de HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>).

# 1

---

## Instalación e implantación de HP Release Control

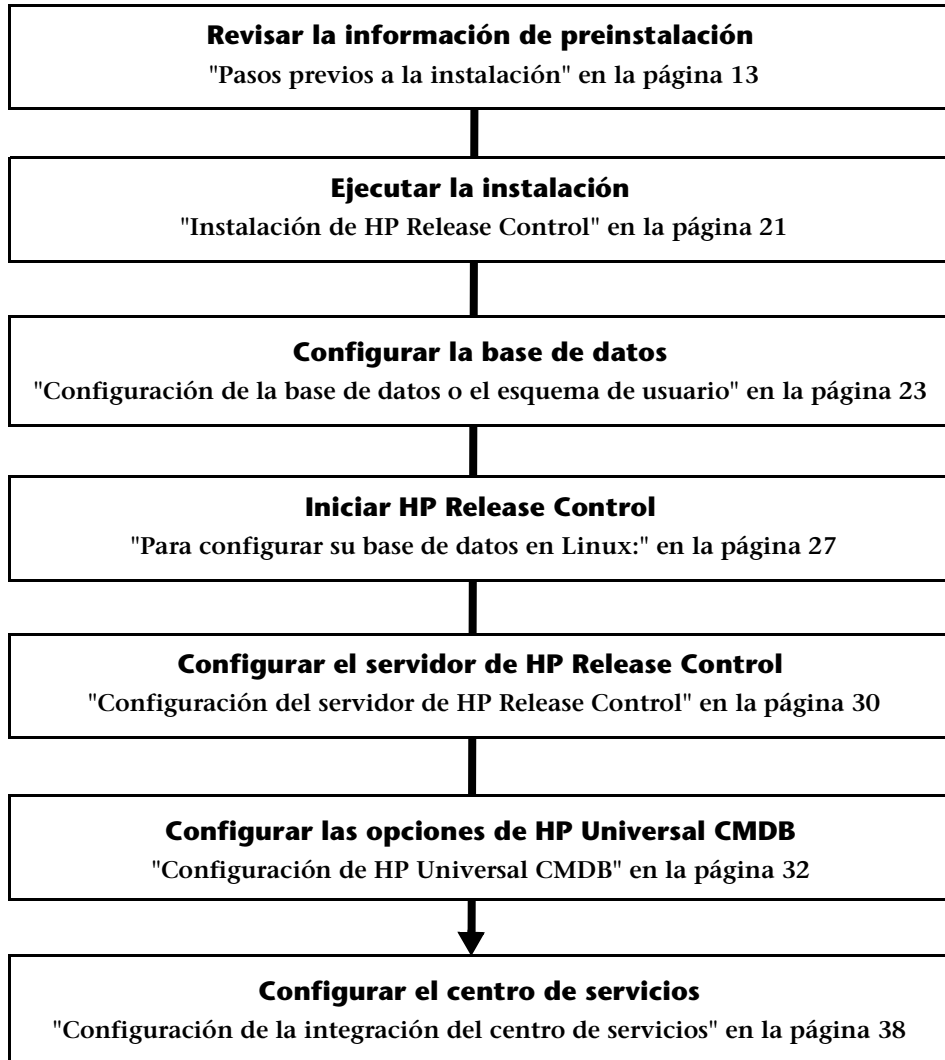
Este capítulo proporciona instrucciones sobre cómo instalar e implantar HP Release Control.

### **Este capítulo incluye:**

- ▶ El proceso de implantación: pasos básicos en la página 12
- ▶ Pasos previos a la instalación en la página 13
- ▶ Instalación de HP Release Control en la página 21
- ▶ Configuración de la base de datos o el esquema de usuario en la página 23
- ▶ Inicio de HP Release Control en la página 28
- ▶ Configuración del servidor de HP Release Control en la página 30
- ▶ Configuración de HP Universal CMDB en la página 32
- ▶ Configuración de la integración del centro de servicios en la página 38
- ▶ Configuración del servidor web en la página 77
- ▶ Acceso a HP Release Control a través del servidor proxy inverso en la página 81
- ▶ Trabajo con las opciones de configuración de HP Release Control en la página 82
- ▶ Desinstalación HP Release Control en la página 85

## El proceso de implantación: pasos básicos

El siguiente diagrama describe los pasos básicos implicados para poner en funcionamiento su entorno de HP Release Control:



## **Pasos previos a la instalación**

Antes de instalar HP Release Control, revise la información de esta sección, incluidos los requisitos del sistema. Esta sección incluye:

- "Centros de servicios compatibles" en la página 14
- "Requisitos de sistema del servidor" en la página 17
- "Requisitos del cliente" en la página 18
- "Opciones avanzadas de implantación de HP Release Control" en la página 18
- "Flujo de datos de HP Release Control" en la página 19
- "Arquitectura del sistema" en la página 20

## Centros de servicios compatibles

El módulo para la integración de Centro de servicios admite las siguientes aplicaciones de centros de servicios:

Aplicación	Versión
HP Project and Portfolio Management	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 7.1 SP6</li><li>▶ 7.5 SP2</li><li>▶ 8.x</li><li>▶ 9.x</li></ul>
HP Service Manager/Center	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 6.2.x</li><li>▶ 7.1x</li><li>▶ 9.20</li><li>▶ 9.30</li></ul>
HP Server Automation	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 7.5</li><li>▶ 7.8</li><li>▶ 9.0</li></ul>
BMC Remedy Action Request System	▶ 7.0
Aperture Vista Data Center Infrastructure Manager (DCIM)	6.0

## Funciones disponibles según el centro de servicios

Algunas funciones de HP Release Control sólo están disponibles al integrar ciertas aplicaciones de centros de servicios. La siguiente tabla describe estas funciones y especifica su disponibilidad según el centro de servicios. Los centros de servicios que no aparecen en la lista de esta tabla no incluyen estas funciones.

---

Nota: SM = HP Service Manager, SC = HP ServiceCenter y PPM = HP Project and Portfolio Management / Mercury IT Governance Center

---

Función	SM	SC	PPM
Actualización del estado de aprobación: la aprobación de una petición de cambio en el módulo Análisis > pestaña Colaborar > Resolución conlleva un estado actualizado de la petición en el centro de servicios.	sí	sí	sí
Retracción de la aprobación: la retractación de la aprobación de una petición de cambio en el módulo Análisis > pestaña Colaborar > Resolución conlleva un estado actualizado de la petición en el centro de servicios.	sí	sí	no
Actualización de las horas planificadas: tras ejecutar una simulación en el Planificador de cambios del módulo Análisis, puede guardar las horas de inicio y fin actualizadas en el centro de servicios de origen.	sí	sí	no
Actualización de las horas reales: en los módulos Director e Implementador, puede actualizar la hora de inicio y fin real de una actividad. Estas horas se actualizan automáticamente en el ticket del centro de servicios de origen.	sí	sí	no
Actualización de la revisión post-implantación: los datos que actualiza en el cuadro de diálogo Revisión post-implantación de la pestaña Revisar > Conclusiones se actualizan en el centro de servicios de origen.	sí	sí	no

Capítulo 1 • Instalación e implantación de HP Release Control

Función	SM	SC	PPM
Cierre de tickets desde HP Release Control: puede cerrar tickets del centro de servicios desde el módulo Análisis > pestaña Revisar > Conclusiones.	sí	sí	no
Actualización de la información de análisis: el ticket del centro de servicios de origen se actualiza con información de análisis de HP Release Control (por ejemplo, nivel de riesgo y análisis de impacto).	sí (requiere configuración)	no	no
Rechazo de la petición de cambio. El rechazo de una petición de cambio en el módulo Análisis pestaña Colaborar > Resolución conlleva un estado actualizado de la petición en el centro de servicios.	sí	no	no



## Requisitos de sistema del servidor

La siguiente tabla describe los requisitos del sistema para el servidor de HP Release Control:

CPU	Intel Pentium 4
Memoria (RAM)	Mínimo de 2 GB
Espacio libre en disco	Mínimo de 5 GB
Máquina	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ VMware</li> <li>➤ Física</li> </ul>
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Windows Server 2008 (32 bits)</li> <li>➤ Windows Server 2008 (64 bits)</li> <li>➤ Windows Server 2008 R2 (64 bits)</li> <li>➤ Oracle Enterprise Linux 6.x (64 bits)</li> <li>➤ Red Hat Enterprise Linux 6.x (64 bits)</li> </ul>
Base de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Microsoft SQL Server 2008 SP2</li> <li>➤ Microsoft SQL Server 2008 R2</li> <li>➤ Oracle 10.1.x, 10.2.x, 11.1.x, 11.2.x (11g R1/11g R2)</li> </ul>
HP Universal CMDB	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ HP Universal CMDB versión 8.x, 9.x, 10.x (instalación típica de CMDB)</li> </ul> <p>Para obtener una lista completa de requisitos del sistema para cada una de estas versiones, consulte la documentación de HP Universal CMDB.</p>

## Requisitos del cliente

La siguiente tabla describe los requisitos del cliente para ver HP Release Control:

Explorador	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0. Nota: se recomienda configurar Internet Explorer para que busque nuevas versiones de las páginas almacenadas cada vez que visite la página. Por ejemplo, en la versión 6.0, seleccione Herramientas &gt; Opciones de Internet &gt; pestaña General. En el área Archivos temporales de Internet, pulse Configuración y seleccione la opción Cada vez que se visita la página.</li> <li>▶ Mozilla Firefox 3.x, 4.x, 5.x, 6.x o superior</li> </ul>
Complemento de explorador Flash Player	Flash Player 9 o superior
Resolución de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 1024x768 (mínima)</li> <li>▶ 1280x1024 (recomendada)</li> </ul>
Calidad de color	<p>Mínimo de 16 bits</p> <p>Nota: si se está conectando al servidor de HP Release Control a través de una conexión remota, asegúrese de que la configuración de colores del escritorio remoto está establecida en un mínimo de 16 bits.</p>

## Opciones avanzadas de implantación de HP Release Control

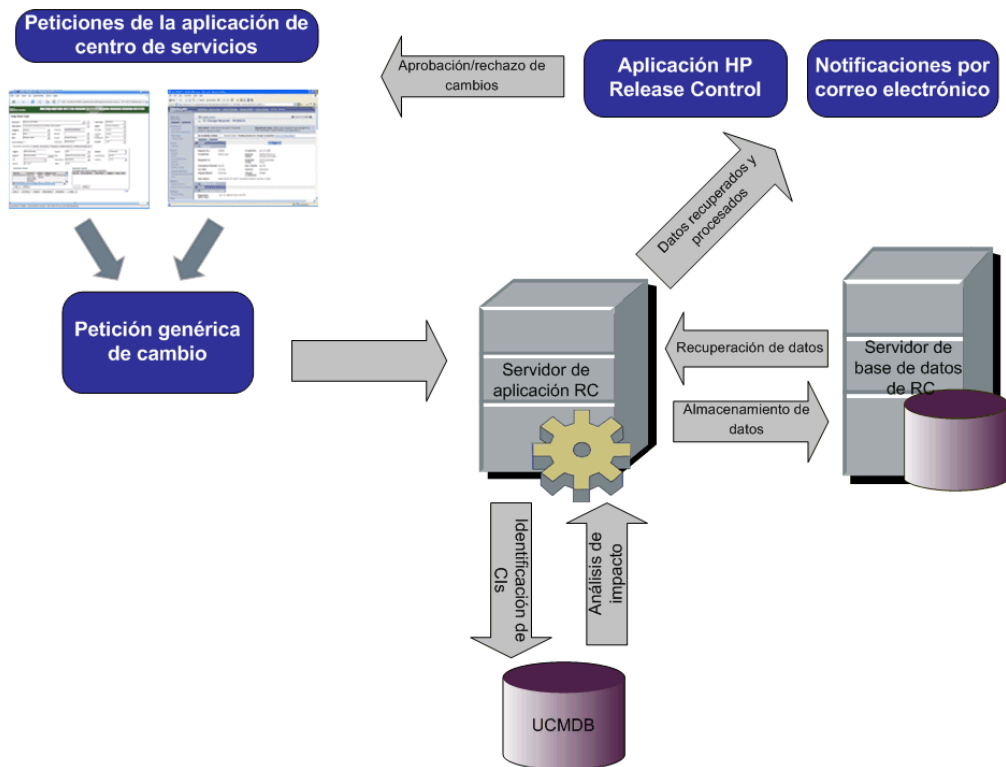
Además de la implantación normal, HP Release Control también puede implantarse con las siguientes opciones:

- ▶ **Implantación de clústeres:** HP Release Control se puede implantar en varios nodos. Para obtener información detallada, consulte la sección sobre la configuración de la implantación de un clúster en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

- **Servidores Web:** puede configurar HP Release Control para que funcione con un servidor Web (Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.x o 7.x o 7.5 o Apache HTTP Server 2.2.x). Para obtener información detallada, consulte la sección sobre la configuración de un servidor Web en la *Guía de usuario de HP Release Control*.
- **Gestión de identidades:** puede configurar HP Release Control para que funcione con una solución de gestión de identidades de un tercero, como CA SiteMinder. Para obtener información detallada, consulte la sección sobre la gestión de identidades en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

## Flujo de datos de HP Release Control

El siguiente diagrama ilustra el flujo de datos al ejecutar HP Release Control:



- Las peticiones de cambio se originan en la aplicación Centro de servicios y se convierten en peticiones genéricas.
- HP Release Control envía las peticiones a HP Universal CMDB para analizarlas y determinar las relaciones entre los elementos de configuración (CIs).
- HP Release Control toma los datos de HP Universal CMDB y realiza un análisis del impacto.
- HP Release Control analiza las peticiones de cambio, realizando cálculos como los análisis de riesgos y colisiones.
- La información se almacena en el servidor de la base de datos de HP Release Control.
- Las notificaciones por correo electrónico se envían según las opciones de configuración a los responsables de la toma de decisiones y los cambios se aprueban o rechazan.

### **Arquitectura del sistema**

HP Release Control es una aplicación de 3 niveles que consta de lo siguiente:

- Cliente basado en flash (fat) con acceso mediante un explorador Web
- Servidores de la aplicación
- Servidores de la base de datos

Los servidores de la base de datos y los servidores de la aplicación HP Release Control deben ubicarse en las rutas de red de elevado ancho de banda y de baja latencia, que se conectan al servidor de la base de datos.

## Instalación de HP Release Control

Puede instalar HP Release Control con el Asistente InstallShield para HP Release Control en Windows. O bien puede ejecutar una serie de comandos del shell para instalar HP Release Control en Linux.

Para instalar HP Release Control en Windows:

- 1** Pulse el archivo `setup.exe` situado en la carpeta `Setup` del disco de instalación de HP Release Control. Se abre el Asistente InstallShield para HP Release Control. Pulse **Siguiente**.
- 2** Acepte los términos del acuerdo de licencia de software que se muestra. Pulse **Siguiente**.
- 3** Acepte el directorio de instalación predeterminado o pulse **Examinar** para seleccionar un directorio diferente.

---

**Nota:** el directorio que seleccione no puede contener espacios.

---

Pulse **Siguiente**.

- 4** Asegúrese de que la información de la pantalla de resumen sea correcta.

Para revisar o cambiar cualquier configuración, pulse **Atrás**. Para aceptar la configuración y empezar a instalar HP Release Control, pulse **Siguiente**.

- 5** Cuando el proceso de instalación haya finalizado correctamente, pulse **Finalizar** en la pantalla final del Asistente InstallShield.

---

**Nota:** si está en medio de realizar el procedimiento de actualización, continúe con el paso 2 de la "Fase 2: Instalar y actualizar HP Release Control" (consulte la página 90).

---

Para instalar HP Release Control en Linux:

- 1** Copie `release-control-9.20.0000.x86_64.rpm.bin` en el ordenador de destino. El archivo reside en la carpeta `Setup` del DVD de instalación de HP Release Control.
- 2** Inicie sesión en el sistema Linux como `root`.
- 3** Abra un terminal de shell y cambie el directorio de trabajo actual a donde está ubicado el archivo `bin`.
- 4** Ejecute el comando siguiente para asegurar que se establece el permiso de ejecución:

```
chmod u+x release-control-9.20.0000.x86_64.rpm.bin
```

Se muestra el Acuerdo de licencia de usuario final y se le preguntará si está de acuerdo con sus términos.

- 5** Ejecute el comando siguiente para comenzar la instalación de HP Release Control:

```
./release-control-9.20.0000.x86_64.rpm.bin
```

El directorio de instalación predeterminado es `/opt/HP/rc` y se crea el nuevo usuario de `release-control`, que pertenece al grupo `HP`.

Se registra el nuevo servicio del sistema de `release-control`, que se puede verificar ejecutando el comando siguiente:

```
chkconfig --list|grep release-control
```

Este servicio se iniciará automáticamente después del reinicio del sistema.

## Configuración de la base de datos o el esquema de usuario

---

**Precaución:** No se admite la actualización si el esquema de usuario del servidor Oracle se crea manualmente.

---

Para trabajar con HP Release Control, debe crear una base de datos Microsoft SQL Server o un esquema de usuario Oracle Server. A continuación, configure las propiedades de conexión para el esquema de usuario o la base de datos de HP Release Control mediante el Asistente de configuración de la base de datos.

---

**Nota:** para conocer los requisitos de sistema de MS SQL Server y Oracle Server, consulte "Requisitos de sistema del servidor" en la página 17.

Para obtener información y directivas sobre la configuración y mantenimiento de las bases de datos de MS SQL y Oracle Server, consulte la sección sobre la configuración y mantenimiento de bases de datos de la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

Para configurar su base de datos en Windows:

**1** Asigne una base de datos Microsoft SQL Server o un esquema de usuario Oracle Server.

► Para MS SQL Server 2005: active el aislamiento instantáneo.

Ejecute el siguiente comando una vez tras crear la base de datos:

```
alter database <nombre_base de datos_ccm> set read_committed_snapshot on
```

Para obtener más información sobre la función de aislamiento instantáneo SQL Server, consulte [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/tcbchxcb\(VS.80\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/tcbchxcb(VS.80).aspx).

- Para Oracle: conceda al usuario Oracle sólo funciones de conexión y recursos. (Si el usuario Oracle tiene el privilegio para seleccionar cualquier tabla, no se rellenarán los campos).

**2** Verifique la siguiente información, que necesita durante este proceso de configuración:

✓	Información necesaria
	Puerto y nombre de host de la base de datos
	Nombre de usuario y contraseña de la base de datos
	Para MS SQL: nombre de la base de datos
	Para Oracle: SID

**3** Antes de ejecutar el Asistente de configuración de la base de datos, considere lo siguiente:

- **Opciones de configuración avanzadas:** si selecciona la opción de configuración avanzada en el asistente, puede especificar propiedades avanzadas de la base de datos, como el tamaño de grupo mínimo y máximo. Para obtener más información sobre estas opciones, consulte [http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html#configuration\\_properties](http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html#configuration_properties).
- **URL de MS SQL:** si selecciona la opción de configuración avanzada en el asistente, debe especificar la URL de conexión del JTDS de MSSQL en el archivo `database.properties`. Hay dos tipos de autenticación:
  - **Autenticación SQL:** incluye un nombre de base de datos y un nombre de servidor de MS SQL válidos.



Por ejemplo:

```
jdbc:jtds:sqlserver://myServer:1433/  
myDataBase;sendStringParametersAsUnicode=false
```

- **Autenticación Windows (NTLM):** para aplicar una autenticación Windows, añade la propiedad de dominio a la URL de su conexión JTDS en el archivo database.properties. Especifique el dominio Windows para autenticar.

Por ejemplo:

```
jdbc:jtds:sqlserver://myServer:1433/  
myDataBase;sendStringParametersAsUnicode=false;domain=myDomain
```

Puede utilizar la autenticación Windows (NTLM) con o sin Soporte de autenticación de inicio de sesión único ligero (LW-SSO, Lightweight Single Sign-On Authentication Support).

**Uso de la autenticación Windows (NTLM) sin LW-SSO:** si la propiedad de dominio está presente y se proporcionan el nombre de usuario y la contraseña, JTDS utiliza la autenticación Windows (NTLM) en lugar de la autenticación de SQL Server habitual. Esto significa que el usuario y la contraseña proporcionados son el usuario y la contraseña de dominio. De esta forma, los clientes que no son de Windows pueden iniciar sesión en servidores que sólo se configuran para aceptar la autenticación Windows.

**Uso de la autenticación Windows (NTLM) con LW-SSO:** si el parámetro de dominio está presente pero no se proporciona ningún nombre de usuario ni contraseña, es decir que los parámetros de nombre de usuario y contraseña utilizan valores vacíos, JTDS utiliza su propia biblioteca de inicio de sesión único e inicia sesión con las credenciales de usuario de Windows conectado. Para que esto funcione, debe estar utilizando Windows, debe estar conectado en un dominio y tener la biblioteca LW-SSO instalada.

Para obtener más información sobre cómo instalar la biblioteca LW-SSO, consulte el archivo `readme.sso`, que puede descargarse del paquete de distribución más reciente en <http://jtds.sourceforge.net>.

---

**Nota:** para obtener más información sobre la configuración del formato de la URL del JTDS para MS SQL Server, consulte <http://jtds.sourceforge.net/faq.html#urlFormat>

---

- **URL Oracle:** si selecciona la opción de configuración avanzada en el asistente, debe especificar la URL de conexión del controlador nativo Oracle. Incluya un SID y nombre de servidor Oracle válidos. Asimismo, si está utilizando Oracle RAC, especifique los detalles de configuración de Oracle RAC.
- 

**Nota:** para obtener información detallada sobre la configuración del formato de la URL del JDBC Oracle nativo, consulte [http://www.orafaq.com/wiki/JDBC#Thin\\_driver](http://www.orafaq.com/wiki/JDBC#Thin_driver). Para obtener información detallada sobre la configuración de la URL para Oracle RAC, consulte [http://download.oracle.com/docs/cd/B28359\\_01/java.111/e10788/rac.htm](http://download.oracle.com/docs/cd/B28359_01/java.111/e10788/rac.htm).

---

- **Cifrado de contraseña:** en la página de configuración del asistente, se recomienda seleccionar la opción **Cifrar contraseña** para cifrar su contraseña del archivo de propiedades de la base de datos.
- 4** Ejecute el Asistente de configuración de la base de datos seleccionando **Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Database Configuration Wizard**.

**Nota:** si está en medio de realizar el procedimiento de actualización, continúe con el paso 4 de la "Fase 2: Instalar y actualizar HP Release Control" (consulte la página 91).

---

- 5** Al completar la configuración de la base de datos, rellene la base de datos de la siguiente manera:

Cambie el directorio de la línea de comandos a <directorío de instalación de HP Release Control>\bin y ejecute el siguiente comando:

```
Populate.bat i
```

Para configurar su base de datos en Linux:

- 1** Cambie el directorio de la línea de comandos a /opt/HP/rc/management/server/bin y ejecute el siguiente comando:

```
./dbconfig.sh
```

Siga el asistente de la GUI para configurar la conexión de la base de datos.

Tenga en cuenta que puede usar el comando `./dbconfig.sh` para iniciar el asistente de configuración de la base de datos solo en Linux basado en GUI. Si no dispone de un entorno Linux basado en GUI, tiene que realizar los pasos siguientes y configurar manualmente las propiedades de la base de datos.

- a** Desplácese a <directorío de instalación de HP Release Control>/conf y elimine `database.properties`.
- b** Desplácese a <directorío de instalación de HP Release Control>/examples/database-config-examples. En función de su tipo de base de datos, copie `database.properties.mssql`, `database.properties.oracle9i` o `database.properties.oracle10g` al <directorío de instalación de HP Release Control>/conf. Cambie el nombre de este archivo a `database.properties`.

- c** Abra `database.properties` con un editor de texto. Cambie las cadenas entre `[]` para corregir el valor y guardar los cambios.
- 2** Al completar la configuración de la base de datos, rellene la base de datos de la siguiente manera:
  - a** Ejecute el comando siguiente para iniciar sesión en HP Release Control con el nombre de usuario `release-control`:

```
su - release-control
```

- b** Cambie el directorio de la línea de comandos a `/opt/HP/rc/bin` y ejecute el siguiente comando:

```
./Populate.sh i
```

## Inicio de HP Release Control

Esta sección describe cómo iniciar HP Release Control.

Para iniciar HP Release Control en Windows:

- 1** Si está utilizando un servidor Web Apache, reinicie su servidor Web.
- 2** Inicie el servicio de HP Release Control.
  - a** En el menú de Windows, seleccione Inicio > Ejecutar y escriba `services.msc`.
  - b** En la ventana Servicios, seleccione **HP ReleaseControl 9.20** <nombre de servidor> y pulse Iniciar el servicio.

---

**Nota:** es posible que el servidor tarde unos pocos minutos para completar el proceso de inicio.

---

- 3** Introduzca la URL apropiada para acceder a HP Release Control (depende del modo de autenticación de usuario que esté utilizando). Por ejemplo:

```
http://server:8080/ccm
```

- 4** Inicie sesión en HP Release Control con el nombre de usuario `admin` y la contraseña `admin`. Asegúrese de cambiar esta contraseña una vez que haya iniciado sesión. Para obtener más información sobre cómo cambiar la contraseña y crear usuarios HP Release Control, consulte la sección sobre la configuración de usuarios en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

**Nota:** si está trabajando con la solución de gestión de identidades de HP Release Control o la autenticación LDAP, consulte la sección sobre la configuración de seguridad en la *Guía de usuario de HP Release Control* para obtener más información sobre la adición de un administrador y usuarios en HP Release Control.

---

Para iniciar HP Release Control en Linux:

- 1** Inicie sesión en el sistema Linux como `release-control`.
- 2** Ejecute cualquiera de los comandos siguientes para iniciar el demonio de Release Control:

```
/etc/init.d/release-control
```

```
/opt/HP/rc/start.sh
```

- 3** Asegúrese de que el puerto 8080 está abierto para INPUT en la configuración del firewall.

## Configuración del servidor de HP Release Control

Esta sección describe cómo configurar el servidor de HP Release Control.

- 1 Conéctese a HP Release Control (consulte "Inicio de HP Release Control" en la página 28).

---

**Precaución:** De forma predeterminada, HP Release Control solo admite la integración con HP Universal CMDB 9.x. Si desea trabajar con una versión anterior de HP Universal CMDB, debe importar el archivo `vanilla_for_ucmdb80.zip` antes de configurar HP Release Control.

---

**2 Seleccione Módulo > Administrador > Configuración > Servidor y defina la configuración siguiente en el panel Servidor:**

Elementos de la IU	Descripción
Nombre del servidor	<p>Introduzca el nombre de dominio completo del servidor.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ No utilice el valor predeterminado localhost ni la dirección IP.</li> <li>➤ Si agrupa dos o más servidores de HP Release Control detrás de un equilibrador de carga, especifique el nombre de dominio del equilibrador de carga.</li> </ul>
Dirección del servidor	<p>Especifique la dirección del servidor de HP Release Control de la forma siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Si instala un servidor de HP Release Control, especifique la dirección URL de este equipo. <b>Nota:</b> si está utilizando un servidor Web, utilice el puerto de dicho servidor Web.</li> <li>➤ Si está agrupando dos o más servidores de HP Release Control detrás de un equilibrador de carga, especifique la dirección URL del equilibrador de carga.</li> </ul>
Host SMTP	Introduzca el nombre de host del equipo del servidor de correo SMTP.
Puerto SMTP	Especifique el puerto que se va a utilizar para conectar con el servidor de correo SMTP.
Nombre de usuario SMTP	Especifique el nombre de usuario necesario para conectarse con el servidor de correo SMTP, en caso de que se requiera.
Contraseña SMTP	Introduzca la contraseña necesaria para conectar con el servidor de correo SMTP. Si la contraseña debe cifrarse, consulte la sección sobre el cifrado de contraseñas en la <i>Guía de usuario de HP Release Control</i> .

- 3** Guarde un borrador de su conjunto de configuración. (Consulte "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.)
- 4** Cuando esté satisfecho con los cambios de configuración, active el borrador. (Consulte "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.)
- 5** Detenga el servicio de HP Release Control:
  - a** En el menú de Windows, seleccione Inicio > Ejecutar y escriba `services.msc`.
  - b** En la ventana Servicios, seleccione **HP ReleaseControl 9.20** <nombre de servidor> y pulse **Detener servicio**.
- 6** Vuelva a iniciar el servicio de HP Release Control.

## Configuración de HP Universal CMDB

Esta sección contiene opciones de configuración obligatorias para configurar la interacción de HP Release Control con HP Universal CMDB.

Para obtener información sobre las opciones de configuración opcionales de HP Universal CMDB, consulte la sección sobre la configuración de HP Universal CMDB en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

**Nota:** si está trabajando sin HP Universal CMDB (modo autónomo), consulte la sección sobre la configuración de HP Release Control para que funcione en modo autónomo en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---



Para configurar la HP Universal CMDB:

**1** Implante el archivo rc\_package.zip en la HP Universal CMDB.

El archivo rc\_package.zip se encuentra en la carpeta <directorio de instalación de HP Release Control>\uCmdb\ucmdb-<versión>\extensions. Para obtener más información sobre la implantación de paquetes, consulte la documentación de HP Universal CMDB.

---

Nota: Para HP Universal CMDB 7.x y 8.x, el nombre del paquete es ccm\_package.zip. Para HP Universal CMDB 9.x, el nombre del paquete es rc\_package.zip.

---

**2** Inicie sesión en HP Release Control (consulte "Para configurar su base de datos en Linux:" en la página 27).

**3** Seleccione el número de versión de HP Universal CMDB.

- a** En HP Release Control, seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB.
- b** En el panel derecho, en el cuadro Versión de HP Universal CMDB, seleccione la versión apropiada.

**4** Introduzca los detalles del servidor de HP Universal CMDB.

- a** Seleccione Integraciones > HP Universal CMDB > Conexiones disponibles > Enter a valid CMDB server name (Introducir un nombre de servidor CMDB válido).
- b** En el panel derecho, en el cuadro Nombre del servidor de HP Universal CMDB, introduzca el nombre DNS del servidor donde se ha instalado HP Universal CMDB.
- c** En el cuadro Puerto, especifique el puerto utilizado por el servidor de HP Universal CMDB.
- d** Si está utilizando HP Universal CMDB 8.0.x, especifique el nombre de usuario y la contraseña necesarios para acceder a HP Universal CMDB, en los cuadros relevantes.

- 5 Guarde un borrador de su conjunto de configuración. (Consulte "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.)
- 6 Cuando esté satisfecho con los cambios de configuración, active el borrador. (Consulte "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.)

## Configuración de HP Release Control para funcionar con una versión diferente de HP Universal CMDB

De forma predeterminada, HP Release Control 9.20 solo admite la integración con HP Universal CMDB 9.x. Esta sección describe cómo trabajar con versiones anteriores de HP Universal CMDB.

- 1 En HP Release Control, vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración.



- 2 Pulse el botón **Importar conjunto de configuración** e importe el archivo `vanilla_for_ucmdb80.zip` situado en la carpeta `<directorio de instalación de HP Release Control>\examples\configuration`.
- 3 Vaya a **Integraciones > HP Universal CMDB** y en el cuadro **Versión de HP Universal CMDB** elija la versión de HP Universal CMDB requerida.
- 4 En **Integraciones > HP Universal CMDB > panel Conexiones disponibles**, actualice la URL relevante en **Enlace a Estudio de modelado** como se indica a continuación:

Para HP Universal CMDB 8.x	Para HP Universal CMDB 9.x
<code>                     \${protocol}://\${cmdb-server}:\${port}/ucmdb/cms/directAppletLogin.do?ApplicationMode=UCMDB_EDITOR&amp;cmd=OpenModelingStudio&amp;model_id=\${model-id}&amp;objectId=\${ci-id}&amp;navigation=true&amp;interfaceVersion=8.0.0&amp;customerId=\${customer-id}                 </code>	<code>                     \${protocol}://\${cmdb-server}:\${port}/ucmdb-ui/cms/directAppletLogin.do?ApplicationMode=UCMDB_EDITOR&amp;cmd=OpenModelingStudio&amp;model_id=\${model-id}&amp;objectId=\${ci-id}&amp;navigation=true&amp;interfaceVersion=8.0.0&amp;customerId=\${customer-id}                 </code>

- 5 Guarde un borrador del conjunto de configuración, como se describe en "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.
- 6 Active el conjunto de configuración, como se describe en "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.
- 7 Cierre la sesión de HP Release Control y luego iníciela de nuevo.
- 8 En Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > panel Directiva de búsqueda de análisis de CIs y actualice las tablas con los tipos de CI relevantes:

Tipos de CI para HP Universal CMDB 8.x	Tipos de CI para HP Universal CMDB 9.x
business	business_element
host	node
ip	ip_address

- 9 En el panel Directiva de búsqueda de análisis de CIs, actualice la tabla con los atributos relevantes para cada CIT como se indica más abajo.
  - a Para HP Universal CMDB 8.x:

Tipos de CI para HP Universal CMDB 8.x	Atributos relevantes
business	data_name
host	host_smnpsysname; data_name; host_dnsname
ip	data_name; ip_dnsname

**b** Para HP Universal CMDB 9.x:

Tipos de CI para HP Universal CMDB 8.x	Atributos relevantes
business_element	name
node	snmp_sys_name; name; primary_dns_name
ip_address	name; authoritative_dns_name

**10** En el panel Visualización de CI, actualice la tabla con los siguientes tipos de CI:

Tipos de CI para HP Universal CMDB 8.x	Tipos de CI para HP Universal CMDB 9.x
host	node
ip	ip_address

**11** En Integraciones > HP Universal CMDB > Cambios latentes > Tipo de CI coincidente con el tipo de cambio > panel Hardware añadido, actualice la tabla con los tipos de CI relevantes:

Tipos de CI para HP Universal CMDB 8.x	Tipos de CI para HP Universal CMDB 9.x
memory	memory
host	node
Este CIT no es relevante para HP Universal CMDB 8.x.	logicaldisk
ip	ip_address
file system	file_system

- 12** En Integraciones > HP Universal CMDB > Cambios latentes > Tipo de CI coincidente con el tipo de cambio > panel Software añadido, actualice la tabla con los tipos de CI relevantes:

Tipos de CI para HP Universal CMDB 8.x	Atributos relevantes
software_element	installed_software
daemon	daemon
service	windows_service
process	process
file	file

- 13** En Proceso de cambio > panel Reglas de análisis de impacto, actualice la tabla con los tipos de CI relevantes:

Tipos de CI para HP Universal CMDB 8.x	Atributos relevantes
host	node
ip	ip_address
ip_range	ip_range
business	business_element

- 14** En Integraciones > panel Campos, asegúrese de que las nuevas reglas de análisis que ha configurado en los pasos anteriores se aplican a los campos relevantes.
- 15** Guarde un borrador del conjunto de configuración, como se describe en "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.
- 16** Active el conjunto de configuración, como se describe en "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.

## Configuración de la integración del centro de servicios

La configuración de su centro de servicios difiere según el centro de servicios que esté utilizando:

Centro de servicios	Instrucciones
HP Service Manager	"Configuración de la integración de HP Service Manager" en la página 39
HP ServiceCenter	"Configuración de la integración de HP ServiceCenter" en la página 47
HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center	"Configuración de la integración de HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center" en la página 53
BMC Remedy Action Request System	"Configuración de la integración de BMC Remedy Action Request System" en la página 57
HP Service Desk	"Configuración de la integración de HP Service Desk" en la página 61
Base de datos	"Configuración de una base de datos como un centro de servicios" en la página 64
Archivo XML	"Configuración de un archivo XML como un centro de servicios" en la página 69
HP Server Automation y HP Network automation	"Configuración de HP Server Automation o HP Network Automation como un centro de servicios" en la página 72
Aperture Vista DCIM	"Configuración de Aperture Vista DCIM como un centro de servicios" en la página 74

## Configuración de la integración de HP Service Manager

Esta tarea describe cómo configurar HP Service Manager como su centro de servicios e incluye las siguientes fases:

- "Fase 1: Requisitos previos" a continuación
- "Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración" en la página 42
- "Fase 3: Aplicar los cambios de configuración" en la página 44

---

**Precaución:** El servidor en el que residen los servidores de HP Release Control y HP Service Manager deben ejecutarse en la misma zona horaria.

---

### Fase 1: Requisitos previos

**1** Verifique la siguiente información, que necesita durante este proceso de configuración:

✓	Información necesaria
	Versión de HP Service Manager
	Para versiones de HP Service Manager anteriores a 7.10: ¿Se ha habilitado el contenido de IIA (ITSM Implementation Accelerator) en HP Service Manager?
	¿Se ha utilizado el Inicio de sesión único ligero (LW-SSO, Lightweight Single Sign-On) de HP?
	Nombre de usuario, contraseña, zona horaria, nombre de host y puerto de HP Service Manager  Nota: utilice las convenciones de asignación de nombres Java para las zonas horarias.

✓	<b>Información necesaria</b>
	<p>¿Se requiere HTTPS para acceder al archivo WSDL de HP Service Manager?</p> <p><b>Nota:</b> si HP Service Manager se configura mediante SSL, debe importar el certificado SSL de HP Service Manager al servidor de HP Release Control.</p>
	Sufijo URL para el archivo WSDL de HP Service Manager (de forma predeterminada, sc62server/PWS)

---

**Nota:** el equilibrador de carga interno de HP Service Manager encuentra problemas técnicos al implantar los servicios Web debido al hecho que los servicios Web no admiten las redirecciones HTTP en HP Service Manager. Para que HP Release Control pueda funcionar con HP Service Manager configurado con un equilibrador de carga, debe configurar un equilibrador de carga para HP Service Manager que no sea el interno de HP Service Manager. Por ejemplo, Cisco CSS.

---

- 2** Si está utilizando una versión de HP Service Manager anterior a 7.10 y el contenido de IIA no se ha habilitado: En el Cliente de HP Service Manager, vaya a **Definición de sistema > Tablas > cm3t**. Añada los campos **actualEnd** y **actualStart**. En **Tipo de datos** establezca **Fecha/hora**.
- 3** Si está utilizando HP Service Manager 7.11 o anteriores: Cargue los archivos de descarga de HP Release Control de la siguiente manera:
  - a** En el Cliente de HP Service Manager, seleccione **Personalización > Gestor de base de datos**.
  - b** Seleccione la opción **Importar/Cargar** del menú desplegable de la esquina superior derecha.
  - c** Cargue los archivos de HP Service Manager relevantes desde **<directorio de instalación de HP Release Control>\examples\service-desk-examples\ServiceManager\<versión de HP Service Manager relevante>\unload-files**.



---

**Precaución:** si está utilizando HP Service Manager 7.11 (nivel de Web), el archivo de descarga SMRC1.2\_Demo\_v6.22.unl puede sobrescribir personalizaciones de formato y menú anteriores. Este archivo le permite acceder a las interfaces de HP Release Control, como el calendario de cambios, directamente desde HP Service Manager 7.11.

Si prefiere realizar manualmente estos pasos que lleva a cabo este archivo de descarga, en vez de cargarlo, consulte "Apéndice: Pasos manuales para SMRC1.2\_Demo\_v6.22.unl" en la página 45.

---

**d** Para cada archivo, pulse Cargar en primer plano.

**4** Si está utilizando HP Service Manager 7.11 (nivel de Web): copie el contenido de <directorio de instalación de HP Release Control>\example\service-desk-examples\ServiceManager\service-manager-711\webtier\images\obj16 al directorio de nivel de Web de HP Service Manager correspondiente.

**5** Si está utilizando HP Service Manager 7.11 o anteriores: configure la URL del servidor de HP Release Control en HP Service Manager:

- a** En HP Service Manager, vaya a Administración del sistema > Configuración básica del sistema > Varios > Registro de información del sistema.
- b** En la pestaña Integraciones activas, seleccione HP Release Control.
- c** En el cuadro URL de servidor, introduzca la URL del servidor de HP Release Control. Por ejemplo:

`http://server:8080/ccm`

**6** (Opcional) Si está utilizando sólo HP Service Manager 9.20: añada y habilite HP Release Control en la integración de HP Service Manager en Personalización > Gestor de integraciones de HP Service Manager. Para obtener más información, consulte la documentación de HP Service Manager.

- 7** Los usuarios que acceden a HP Service Manager desde HP Release Control deben tener habilitado SOAP API Execute Capabilities (Capacidades de ejecución de la API SOAP). En HP Service Manager, asegúrese de que esta opción se ha habilitado para los operadores relevantes.
- 8** (Opcional) Como parte de la utilidad SdiConfigurer.bat que ejecuta en la siguiente fase, ciertos campos de HP Service Manager se asignan automáticamente a campos de HP Release Control. Si desea asignar cualquier campo adicional, exponga estos campos ahora en el objeto de acceso externo ChangeRC/ChangeTaskRC de HP Service Manager. Asigne estos campos a los archivos de comandos de conversión en el paso 3 de la "Fase 3: Aplicar los cambios de configuración" (consulte la página 44).

---

**Nota:** para exponer y asignar campos, asegúrese de que esté utilizando los objetos de acceso externo ChangeRC y ChangeTaskRC dedicados a HP Release Control en vez de utilizar los objetos de acceso externo Change y ChangeTask predeterminados.

---

## **Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración**

### **En el sistema Windows:**

En la línea de comandos de Windows, ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Para cada pregunta, escriba su selección y presione INTRO. (Consulte la información que ha verificado al principio de la sección Requisitos previos). Donde sea relevante, la selección predeterminada aparece entre corchetes al final de la pregunta.

**Nota:** Si presiona INTRO sin escribir nada, la respuesta predeterminada se seleccionará automáticamente.

---

En función de lo que haya seleccionado, la utilidad de configuración crea nuevos archivos de configuración, incluido un archivo .zip. Para aplicar las opciones de configuración en HP Release Control, utilice el botón **Añadir configuración** al conjunto de configuración para cargar el archivo .zip como se describe más abajo.

**En el sistema Linux:**

- 1** Inicie sesión en el sistema Linux como root.
- 2** Ejecute el comando siguiente para iniciar sesión en HP Release Control con el nombre de usuario release-control:

```
su - release-control
```

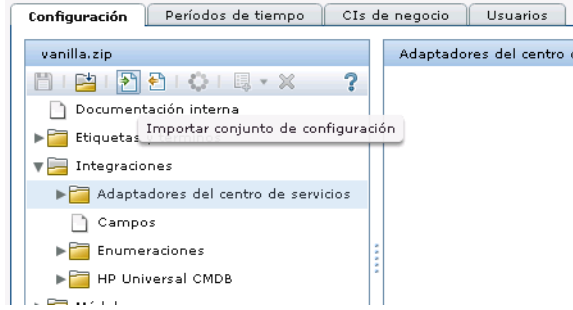
- 3** Ejecute el comando `cd bin` para introducir el directorio de instalación de HP Release Control.
- 4** Ejecute el siguiente comando:

```
./SdiConfigurer.sh
```

Para cada pregunta, escriba su selección y presione INTRO. (Consulte la información que ha verificado al principio de la sección Requisitos previos). Donde sea relevante, la selección predeterminada aparece entre corchetes al final de la pregunta.

### Fase 3: Aplicar los cambios de configuración

- 1 En HP Release Control, vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios y pulse el botón Importar conjunto de configuración.



- 2 En el cuadro de diálogo Select file to upload (Seleccione el archivo que desea cargar), vaya a <directorio de instalación de HP Release Control>\bin\result y abra el archivo <nombre\_adaptador>.zip.  
Se añadirá un nuevo nodo (con el nombre del adaptador) bajo Integraciones > nodo Adaptadores del centro de servicios. El nodo incluye los nuevos archivos de configuración del centro de servicios, que se muestran de manera independiente en el panel izquierdo. Seleccione un archivo de configuración y su contenido se muestra en el panel derecho.
- 3 Si ha expuesto campos adicionales en el paso 8 de la "Fase 1: Requisitos previos" (consulte la página 42), asigne estos campos en los archivos de comandos de conversión relevantes (convertChange.js/convertTask.js).
  - Para ver los archivos de comandos de conversión, seleccione Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > nodo <nombre de adaptador> y seleccione la pestaña relevante en el panel derecho que muestra el archivo.
  - Para realizar cambios en los archivos de comandos, consulte "Modificación de los archivos de configuración en la pestaña Configuración" en la página 83.

- 4** Puede configurar HP Release Control para actualizar HP Service Manager con información de análisis. Para obtener información detallada, consulte la sección relevante en la *Guía de usuario de HP Release Control*.
- 5** Guarde un borrador de su conjunto de configuración. (Consulte "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.)
- 6** Cuando esté satisfecho con los cambios de configuración, active el borrador. (Consulte "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.)

---

**Nota:** para modificar las opciones de su centro de servicios tras la configuración inicial, consulte la sección sobre la configuración avanzada del centro de servicios en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

### **Apéndice: Pasos manuales para SMRC1.2\_Demo\_v6.22.unl**

El archivo SMRC1.2\_Demo\_v6.22.unl le permite acceder directamente a las interfaces de HP Release Control desde HP Service Manager. Este archivo de descarga puede sobrescribir personalizaciones de formato y menú anteriores. Esta sección describe cómo realizar manualmente los pasos que lleva a cabo este archivo de descarga, en vez de cargarlo.

Para realizar manualmente los pasos que lleva a cabo el archivo SMRC1.2\_Demo\_v6.22.unl:

- 1** Añada los siguientes cuatro campos en la tabla Info:

Nombre de campo	Tipo de datos
RC	Lógico
RC.server.url	Carácter

Nombre de campo	Tipo de datos
RC.SD.name	Carácter
RC.task	Lógico

**2** Mediante el Diseñador de formularios, modifique el formulario info.company.g añadiendo los siguientes controles:

Control	Tipo	Entrada
HP Release Control	Casilla de verificación	RC
URL de servidor	Texto	RC.server.url
Centro de servicios especificado	Texto	RC.SD.name
Enable RC link for Change Tasks (Habilitar el enlace RC para tareas de cambios)	Casilla de verificación	RC.task

**3** Para el nombre de menú ChM, añade la siguiente opción:

Descripción	Aplicación	Condición
Calendario RC	us.launch.r c.calendar	stem.info=1 and nullsub(\$G.ess, false)=false and sysinfo.get("environment")#"scguiwwweb" and lioption("Change Management") and (index("SysAdmin", \$lo.ucapex)>0 or index("ChMAdmin", \$lo.ucapex)>0 or index("change request", \$lo.ucapex)>0)

**4** Para el nombre de menú CM DETAIL, añade la siguiente opción:

Descripción	Aplicación	Condición
Calendario RC	us.launch.r c.calendar	RC in \$G.system.info=1 and nullsub(\$G.ess, false)=false and sysinfo.get("environment")#"scguiwwweb"

- 5** Para verificar este cambio, abra un cambio que no esté cerrado con Affected-CI (CI afectado) del cliente Web y compruebe que la opción Calendario RC esté disponible en el menú contextual Detail Options (Opciones de detalles).

## Configuración de la integración de HP ServiceCenter

Esta tarea describe cómo configurar HP ServiceCenter como su centro de servicios e incluye las siguientes fases:

- "Fase 1: Requisitos previos" a continuación
- "Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración" en la página 50
- "Fase 3: Aplicar los cambios de configuración" en la página 51

### Fase 1: Requisitos previos

- 1** Verifique la siguiente información, que necesita durante este proceso de configuración:

✓	Información necesaria
	Versión de HP ServiceCenter
	¿Se ha utilizado el Inicio de sesión único ligero (LW-SSO, Lightweight Single Sign-On) de HP?
	Nombre de usuario, contraseña, zona horaria, nombre de host y puerto de HP Service Manager  Nota: utilice las convenciones de asignación de nombres Java para las zonas horarias.
	¿Se requiere HTTPS para acceder al archivo WSDL de HP Service Manager?  Nota: si HP ServiceCenter se configura mediante SSL, debe importar el certificado SSL de HP ServiceCenter al servidor de HP Release Control.
	Sufijo URL para el archivo WSDL de HP Service Manager

**Nota:** el equilibrador de carga interno de HP Service Manager encuentra problemas técnicos al implantar los servicios Web debido al hecho que los servicios Web no admiten las redirecciones HTTP en HP Service Manager. Para que HP Release Control pueda funcionar con HP Service Manager configurado con un equilibrador de carga, debe configurar un equilibrador de carga para HP Service Manager que no sea el interno de HP Service Manager. Por ejemplo, Cisco CSS.

---

- 2** Cargue los archivos de descarga de HP Release Control de la siguiente manera:
  - a** En el Cliente de HP ServiceCenter, seleccione Gestor de base de datos.
  - b** Seleccione la opción Importar/Cargar del menú desplegable de la esquina superior derecha.
  - c** Cargue el archivo de HP ServiceCenter relevante desde <directorio de instalación de HP Release Control>\examples\service-desk-examples\ServiceCenter\<directorio de HP ServiceCenter relevante>\unload-files.
  - d** Pulse Cargar en primer plano.
- 3** En el Cliente de HP ServiceCenter (Cliente Eclipse), vaya a Definición de sistema > Tablas > cm3r. Añada los campos implementationEnd e implementationStart. En Tipo de datos establezca Fecha/hora y active el cuadro Include in API (Incluir en API).
- 4** En el Cliente de HP ServiceCenter, vaya a Definición de sistema > Tablas > cm3t. Añada los campos actualEnd y actualStart. En Tipo de datos establezca Fecha/hora y active el cuadro Include in API (Incluir en API).
- 5** Exponga los campos de cambios de HP ServiceCenter que sean relevantes.
  - a** En HP ServiceCenter, seleccione Menú de navegación > Herramientas > Configuración WSDL.



- b** En el cuadro Nombre, escriba cm3r y presione INTRO.
- c** En la pestaña Política de datos, asegúrese de que los siguientes campos con las propiedades apropiadas se incluyan en la lista de campos expuestos:

Nombre de campo	Descripción de API	Excluir	Tipo de datos API
approval.structure,approvals.required	ApprovalsRequired	false	
approval.structure,approved.groups	ApprovedGroups	false	
approval.structure,current.pending.groups	CurrentPending Groups	false	
header.orig.date.entered	OrigDateEntered	false	
implementationEnd	ImplementationEnd	false	DateTimeType
implementationStart	ImplementationStart	false	DateTimeType
sysmodtime	sysmodtime	false	

**d** Pulse Guardar.

**6** Exponga los campos de tareas de HP ServiceCenter que sean relevantes.

- a** En HP ServiceCenter, seleccione Menú de navegación > Herramientas > Configuración WSDL.
- b** En el cuadro Nombre, escriba cm3t y presione INTRO.
- c** En la pestaña Política de datos, asegúrese de que los siguientes campos con las propiedades apropiadas se incluyan en la lista de campos expuestos:

Nombre de campo	Descripción de API	Excluir	Tipo de datos API
actualEnd	ActualEnd	false	DateTimeType
actualStart	ActualStart	false	DateTimeType

Nombre de campo	Descripción de API	Excluir	Tipo de datos API
approval.structure,approval.required	ApprovalsRequired	false	
approval.structure,approved.groups	ApprovedGroups	false	
approval.structure,current.pending.groups	CurrentPendingGroups	false	
header,approval.status	ApprovalStatus	false	
header,orig.date.entered	OrigDateEntered	false	
header,priority.code	Priority	false	
header,risk.assessment	RiskAssessment	false	
middle,asset	Asset	false	
sysmodtime	sysmodtime	false	

**d** Pulse Guardar.

**7** Reinicie HP ServiceCenter.

**8** (Opcional) Como parte de la utilidad SdiConfigurer.bat que ejecuta en la siguiente fase, ciertos campos de HP ServiceCenter se asignan automáticamente a campos de HP Release Control. Si desea asignar cualquier campo adicional, exponga estos campos ahora en el objeto de acceso externo Change/ChangeTask de HP ServiceCenter. En el paso 3 de la "Fase 3: Aplicar los cambios de configuración" (consulte la página 52), asigne estos campos en los archivos de comandos de conversión.

## **Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración**

En la línea de comandos, ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Para cada pregunta, escriba su selección y presione INTRO. (Consulte la información que ha verificado al principio de la sección Requisitos previos). Donde sea relevante, la selección predeterminada aparece entre corchetes al final de la pregunta.

---

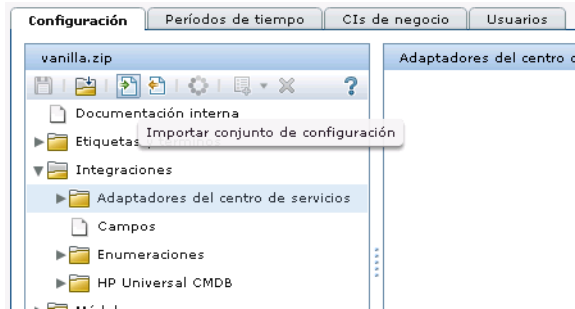
**Nota:** Si presiona INTRO sin escribir nada, la respuesta predeterminada se seleccionará automáticamente.

---

En función de lo que haya seleccionado, la utilidad de configuración crea nuevos archivos de configuración, incluido un archivo .zip. Para aplicar las opciones de configuración en HP Release Control, utilice el botón Añadir configuración al conjunto de configuración para cargar el archivo .zip como se describe más abajo.

### Fase 3: Aplicar los cambios de configuración

- 1 En HP Release Control, vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios y pulse el botón Importar conjunto de configuración.



- 2 En el cuadro de diálogo Select file to upload (Seleccione el archivo que desea cargar), vaya a <directorio de instalación de HP Release Control>\bin\result y abra el archivo <nombre\_adaptador>.zip.

Se añadirá un nuevo nodo (con el nombre del adaptador) bajo **Integraciones > nodo Adaptadores del centro de servicios**. El nodo incluye los nuevos archivos de configuración del centro de servicios, que se muestran de manera independiente en el panel izquierdo. Seleccione un archivo de configuración y su contenido se muestra en el panel derecho.

- 3** Si ha expuesto campos adicionales en el paso 8 de la "Fase 1: Requisitos previos" (consulte la página 50), asigne estos campos en los archivos de comandos de conversión relevantes (`convertChange.js/convertTask.js`).
  - ▶ Para ver los archivos de comandos de conversión, seleccione **Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > nodo <nombre de adaptador>** y seleccione la pestaña relevante en el panel derecho que muestra el archivo.
  - ▶ Para realizar cambios en los archivos de comandos, consulte "Modificación de los archivos de configuración en la pestaña Configuración" en la página 83.
- 4** Guarde un borrador de su conjunto de configuración. (Consulte "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.)
- 5** Cuando esté satisfecho con los cambios de configuración, active el borrador. (Consulte "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.)
- 6** Los usuarios que acceden a HP ServiceCenter desde HP Release Control deben tener habilitado **SOAP API Execute Capabilities** (Capacidades de ejecución de la API SOAP). En HP ServiceCenter, asegúrese de que esta opción se ha habilitado para los operadores relevantes.

**Nota:** para modificar las opciones de su centro de servicios tras la configuración inicial, consulte la sección sobre la configuración avanzada del centro de servicios en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

## **Configuración de la integración de HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center**

Esta tarea describe cómo configurar HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center como su centro de servicios e incluye las siguientes fases:

- "Fase 1: Requisitos previos" a continuación
- "Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración" en la página 55
- "Fase 3: Aplicar los cambios de configuración" en la página 55

### **Fase 1: Requisitos previos**

**1** Verifique la siguiente información, que necesita durante este proceso de configuración:

✓	Información necesaria
	Versión de HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center
	Nombre de usuario, contraseña, nombre de host y puerto de Centro de servicios

✓	<b>Información necesaria</b>
	<p>(Opcional) Si desea habilitar la integración de aprobación con HP Release Control en donde la aprobación de una petición de cambio en HP Release Control conlleva un estado actualizado de un paso de flujo de trabajo en el centro de servicios, debe proporcionar la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Paso de flujo de trabajo de origen. Decida qué paso en HP Project and Portfolio Management requiere una aprobación. Este paso se actualiza con el estado de aprobación de HP Release Control.</li> <li>➤ SID (ID de sistema) de la base de datos Oracle</li> <li>➤ Nombre de host de la base de datos Oracle</li> <li>➤ Puerto de la base de datos Oracle</li> <li>➤ Nombre de usuario de la base de datos Oracle</li> <li>➤ Contraseña de la base de datos Oracle</li> </ul>
	<p>Escriba los pasos de flujo de trabajo de HP Project and Portfolio Management. Esta información se encuentra en el área de trabajo de HP Project and Portfolio Management. Para obtener más información, consulte la documentación de HP Project and Portfolio Management.</p>

**2** Para las versiones anteriores a HP Project and Portfolio Management 7.5: si su aplicación de centro de servicios de los servicios Web de HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center se sincroniza con el servidor CMDB, añada un nuevo campo de petición de cambio en HP Release Control con el nombre mam-ticket-id del tipo texto. Aplique la regla de análisis mam-ticket a este campo, con el nivel de regla de análisis establecido en Cambio y Tarea.

Para obtener información sobre la creación de nuevos campos de peticiones de cambio y la aplicación de reglas de análisis, consulte la sección sobre la creación o modificación de campos de peticiones de cambio en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

## Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración

En la línea de comandos, ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Para cada pregunta, escriba su selección y presione INTRO. (Consulte la información que ha verificado al principio de la sección Requisitos previos). Donde sea relevante, la selección predeterminada aparece entre corchetes al final de la pregunta.

---

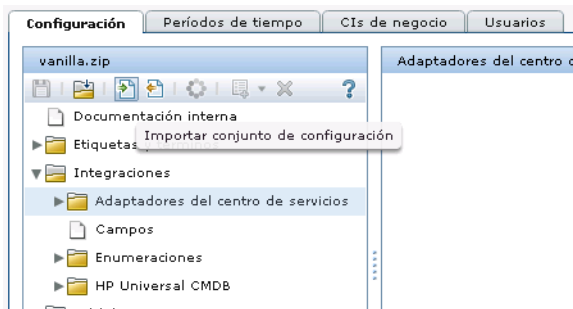
**Nota:** Si presiona INTRO sin escribir nada, la respuesta predeterminada se seleccionará automáticamente.

---

En función de lo que haya seleccionado, la utilidad de configuración crea nuevos archivos de configuración, incluido un archivo .zip. Para aplicar las opciones de configuración en HP Release Control, utilice el botón Añadir configuración al conjunto de configuración para cargar el archivo .zip como se describe más abajo.

## Fase 3: Aplicar los cambios de configuración

- 1 En HP Release Control, vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios y pulse el botón Importar conjunto de configuración.



- 2** En el cuadro de diálogo Select file to upload (Seleccione el archivo que desea cargar), vaya a <directorio de instalación de HP Release Control>\bin\result y abra el archivo <nombre\_adaptador>.zip.

Se añadirá un nuevo nodo (con el nombre del adaptador) bajo Integraciones > nodo Adaptadores del centro de servicios. El nodo incluye los nuevos archivos de configuración del centro de servicios, que se muestran de manera independiente en el panel izquierdo. Seleccione un archivo de configuración y su contenido se muestra en el panel derecho.

- 3** Asigne los pasos de flujo de trabajo (que escribió antes como parte de los requisitos previos para la configuración) de HP Project and Portfolio Management a nombres de estado en HP Release Control en los archivos de comandos de conversión relevantes (convertRelease.js/convertChange.js).

- Para ver los archivos de comandos de conversión, seleccione Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > nodo <nombre de adaptador> y seleccione la pestaña relevante en el panel derecho que muestra el archivo.
- Para realizar cambios en los archivos de comandos, consulte "Modificación de los archivos de configuración en la pestaña Configuración" en la página 83.

- 4** Guarde un borrador de su conjunto de configuración. (Consulte "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.)

- 5** Cuando esté satisfecho con los cambios de configuración, active el borrador. (Consulte "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.)



**Nota:** para modificar las opciones de su centro de servicios tras la configuración inicial, consulte la sección sobre la configuración avanzada del centro de servicios en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

## **Configuración de la integración de BMC Remedy Action Request System**

Esta tarea describe cómo configurar BMC Remedy Action Request System como su centro de servicios e incluye las siguientes fases:

- "Fase 1: Requisitos previos" a continuación
- "Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración" en la página 58
- "Fase 3: Copiar los archivos de BMC Remedy a HP Release Control" en la página 58
- "Fase 4: Aplicar los cambios de configuración" en la página 60

### **Fase 1: Requisitos previos**

Verifique la siguiente información, que necesita durante este proceso de configuración:

✓	Información necesaria
	Versión de BMC Remedy
	Nombre de usuario, contraseña y nombre de servidor de BMC Remedy

## Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración

En la línea de comandos, ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Para cada pregunta, escriba su selección y presione INTRO. (Consulte la información que ha verificado al principio de la sección Requisitos previos). Donde sea relevante, la selección predeterminada aparece entre corchetes al final de la pregunta.

---

**Nota:** Si presiona INTRO sin escribir nada, la respuesta predeterminada se seleccionará automáticamente.

---

En función de lo que haya seleccionado, la utilidad de configuración crea nuevos archivos de configuración, incluido un archivo .zip. Para aplicar las opciones de configuración en HP Release Control, utilice el botón Añadir configuración al conjunto de configuración para cargar el archivo .zip como se describe más abajo.

## Fase 3: Copiar los archivos de BMC Remedy a HP Release Control

Para conectar a la aplicación de centro de servicios BMC Remedy Action Request System, primero debe asegurarse de que el servidor de HP Release Control puede acceder a ciertos archivos BMC Remedy Action Request System.

### 1 Detenga el servicio de HP Release Control:

- a** En el menú de Windows, seleccione Inicio > Ejecutar y escriba services.msc.
- b** En la ventana Servicios, seleccione HP ReleaseControl 9.20 <nombre de servidor> y pulse Detener servicio.

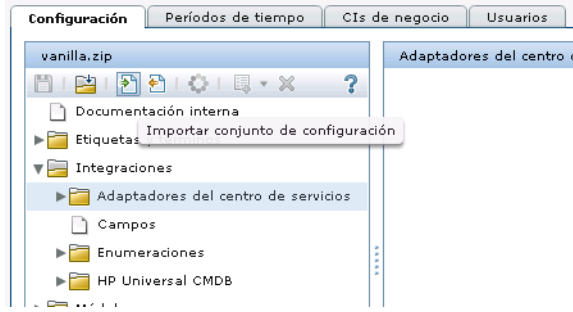
**2** Copie los archivos de BMC Remedy a HP Release Control.

- Si está trabajando con BMC Remedy ARS 5.0:
  - a** Copie `arapi50.jar` y `arutil50.jar` del directorio de instalación de BMC Remedy Action Request System al directorio `<directorio de instalación de HP Release Control>\tomcat\lib`.
  - b** Copie `arapi50.dll`, `arjni50.dll`, `arrpc50.dll` y `arutil50.dll` del directorio de instalación de BMC Remedy Action Request System al directorio `<directorio de instalación de HP Release Control>\apps\ccm\WEB-INF\os_lib\win32` en el equipo del servidor de HP Release Control.
- Si está trabajando con BMC Remedy ARS 7.0:
  - c** Copie `arapi70.jar` y `arutil70.jar` del directorio de instalación de BMC Remedy Action Request System al directorio `<directorio de instalación de HP Release Control>\tomcat\lib`.
  - d** Copie todos los archivos de la biblioteca de Windows (\*.dll) del directorio de instalación de BMC Remedy Action Request System al directorio `<directorio de instalación de HP Release Control>\apps\ccm\WEB-INF\os_lib\win32` en el equipo del servidor de HP Release Control.

**3** Inicie el servicio de HP Release Control.

## Fase 4: Aplicar los cambios de configuración

- 1 En HP Release Control, vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios y pulse el botón Importar conjunto de configuración.



- 2 En el cuadro de diálogo Select file to upload (Seleccione el archivo que desea cargar), vaya a <directorio de instalación de HP Release Control>\bin\result y abra el archivo <nombre\_adaptador>.zip.  
Se añadirá un nuevo nodo (con el nombre del adaptador) bajo Integraciones > nodo Adaptadores del centro de servicios. El nodo incluye los nuevos archivos de configuración del centro de servicios, que se muestran de manera independiente en el panel izquierdo. Seleccione un archivo de configuración y su contenido se muestra en el panel derecho.
- 3 Guarde un borrador de su conjunto de configuración. (Consulte "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.)
- 4 Cuando esté satisfecho con los cambios de configuración, active el borrador. (Consulte "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.)

**Nota:** para modificar las opciones de su centro de servicios tras la configuración inicial, consulte la sección sobre la configuración avanzada del centro de servicios en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

## **Configuración de la integración de HP Service Desk**

Esta tarea describe cómo configurar HP Service Desk como su centro de servicios e incluye las siguientes fases:

- ▶ "Fase 1: Requisitos previos" a continuación
- ▶ "Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración" a continuación
- ▶ "Fase 3: Copiar los archivos de HP Service Desk a HP Release Control" en la página 62
- ▶ "Fase 4: Aplicar los cambios de configuración" en la página 63

### **Fase 1: Requisitos previos**

Verifique la siguiente información, que necesita durante este proceso de configuración:

✓	Información necesaria
	Nombre de servidor y puerto de HP Service Desk
	Nombre de usuario y contraseña de HP Service Desk

## Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración

En la línea de comandos, ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Para cada pregunta, escriba su selección y presione INTRO. (Consulte la información que ha verificado al principio de la sección Requisitos previos). Donde sea relevante, la selección predeterminada aparece entre corchetes al final de la pregunta.

---

**Nota:** Si presiona INTRO sin escribir nada, la respuesta predeterminada se seleccionará automáticamente.

---

En función de lo que haya seleccionado, la utilidad de configuración crea nuevos archivos de configuración, incluido un archivo .zip. Para aplicar las opciones de configuración en HP Release Control, utilice el botón Añadir configuración al conjunto de configuración para cargar el archivo .zip como se describe más abajo.

## Fase 3: Copiar los archivos de HP Service Desk a HP Release Control

Para conectar a la aplicación de centro de servicios BMC Remedy Action Request System, primero debe asegurarse de que el servidor de HP Release Control puede acceder a ciertos archivos BMC Remedy Action Request System.

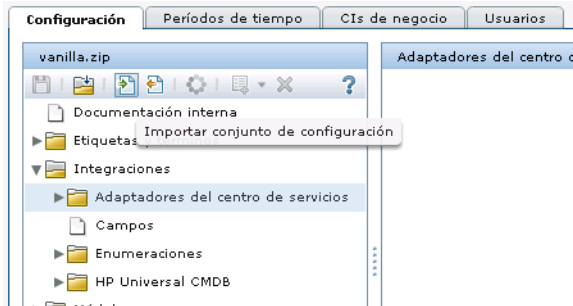
### 1 Detenga el servicio de HP Release Control:

- a En el menú de Windows, seleccione Inicio > Ejecutar y escriba services.msc.
- b En la ventana Servicios, seleccione HP ReleaseControl 9.20 <nombre de servidor> y pulse Detener servicio.

- 2 Copie el archivo web-api.jar del directorio servicepages\webapps\sd-sp45\WEB-INF\lib de HP Service Desk y péguelo en el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\tomcat\lib. Inicie el servicio de HP Release Control.
- 3 Inicie el servicio de HP Release Control.

#### Fase 4: Aplicar los cambios de configuración

- 1 En HP Release Control, vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios y pulse el botón Importar conjunto de configuración.



- 2 En el cuadro de diálogo Select file to upload (Seleccione el archivo que desea cargar), vaya a <directorio de instalación de HP Release Control>\bin\result y abra el archivo <nombre\_adaptador>.zip.  
Se añadirá un nuevo nodo (con el nombre del adaptador) bajo Integraciones > nodo Adaptadores del centro de servicios. El nodo incluye los nuevos archivos de configuración del centro de servicios, que se muestran de manera independiente en el panel izquierdo. Seleccione un archivo de configuración y su contenido se muestra en el panel derecho.
- 3 Guarde un borrador de su conjunto de configuración. (Consulte "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.)

- 4 Cuando esté satisfecho con los cambios de configuración, active el borrador. (Consulte "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.)

---

**Nota:** para modificar las opciones de su centro de servicios tras la configuración inicial, consulte la sección sobre la configuración avanzada del centro de servicios en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

## **Configuración de una base de datos como un centro de servicios**

Esta tarea describe cómo configurar una base de datos como su centro de servicios e incluye las siguientes fases:

- "Fase 1: Requisitos previos" a continuación
- "Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración" en la página 67
- "Fase 3: Aplicar los cambios de configuración" en la página 68



## Fase 1: Requisitos previos

En función de la base de datos que esté utilizando, verifique la siguiente información de conexión y las propiedades de la base de datos que necesita durante este proceso de configuración:

Para bases de datos Oracle y MS-SQL

✓	Información necesaria	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Para bases de datos Oracle. SID, nombre de host de la base de datos, puerto, nombre de usuario y contraseña de Oracle.</li> <li>▶ Para bases de datos MS-SQL. Nombre de la base de datos, nombre de host de la base de datos, puerto, nombre de usuario y contraseña.</li> </ul>	Propiedades de conexión de la base de datos
	<p>Nombre de la columna de ID de cambio</p> <p>Nota: En el archivo de configuración, este campo se llama IdFieldName.</p>	El nombre de la columna en el conjunto de resultados que contiene el valor del campo ID.

✓	Información necesaria	Descripción
	<p>Consulta de selección de ID</p>	<p>La consulta SQL que devuelve el conjunto de IDs de petición de cambio según el valor del campo last-updated de las peticiones.</p> <p><b>Importante:</b> la consulta no debe incluir la fecha de la última petición de cambio que se recuperó para evitar tener un bucle infinito en el que las mismas peticiones de cambio se recuperen cada vez.</p> <p><b>Ejemplo de una consulta correcta:</b></p> <p>La consulta correcta no incluye la fecha de la última petición de cambio que se recuperó. La fecha debe ser superior a la fecha de la última petición de cambio que se recuperó.</p> <p>Por ejemplo, si la última petición de cambio se recuperó el 1 de febrero de 2010, establezca la fecha en que se recuperó la última petición de cambio como se indica a continuación:</p> <pre>select change_id from changes where last_updated &gt; ?</pre> <p><b>Ejemplo de una consulta incorrecta:</b></p> <p>Una consulta incorrecta incluye la fecha de la última petición de cambio que se actualizó y puede crear un bucle infinito en el que las mismas peticiones de cambio se recuperen cada vez:</p> <pre>select change_id from changes where last_updated &gt;= ?</pre>
	<p>Consulta de selección de cambio por ID</p>	<p>La consulta SQL que devuelve todos los detalles necesarios de un cambio específico.</p> <p><b>Ejemplo de una consulta correcta:</b></p> <pre>select * from changes where change_id=?</pre>

✓	Información necesaria	Descripción
	<p>Nombre de la columna de resultados de los últimos campos actualizados</p> <p>Nota: En el archivo de configuración, este campo se llama lastUpdatedFieldName.</p>	<p>El nombre de la columna en el conjunto de resultados que contiene el valor del campo last-update.</p>
	<p>Tipo de columna de última actualización</p>	<p>Uno de los valores siguientes: time, timestamp, date, milliseconds o seconds.</p>

## Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración

En la línea de comandos, ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Para cada pregunta, escriba su selección y presione INTRO. (Consulte la información que ha verificado al principio de la sección Requisitos previos). Donde sea relevante, la selección predeterminada aparece entre corchetes al final de la pregunta.

---

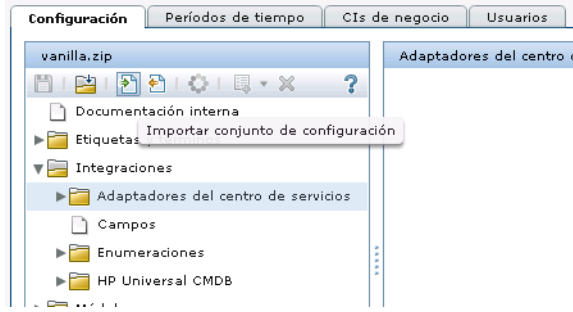
**Nota:** Si presiona INTRO sin escribir nada, la respuesta predeterminada se seleccionará automáticamente.

---

En función de lo que haya seleccionado, la utilidad de configuración crea nuevos archivos de configuración, incluido un archivo .zip. Para aplicar las opciones de configuración en HP Release Control, utilice el botón **Añadir configuración** al conjunto de configuración para cargar el archivo .zip como se describe más abajo.

### Fase 3: Aplicar los cambios de configuración

- 1 En HP Release Control, vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios y pulse el botón Importar conjunto de configuración.



- 2 En el cuadro de diálogo Select file to upload (Seleccione el archivo que desea cargar), vaya a <directorio de instalación de HP Release Control>\bin\result y abra el archivo <nombre\_adaptador>.zip.  
Se añadirá un nuevo nodo (con el nombre del adaptador) bajo Integraciones > nodo Adaptadores del centro de servicios. El nodo incluye los nuevos archivos de configuración del centro de servicios, que se muestran de manera independiente en el panel izquierdo. Seleccione un archivo de configuración y su contenido se muestra en el panel derecho.
- 3 Guarde un borrador de su conjunto de configuración. (Consulte "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.)
- 4 Cuando esté satisfecho con los cambios de configuración, active el borrador. (Consulte "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.)

**Nota:** para modificar las opciones de su centro de servicios tras la configuración inicial, consulte la sección sobre la configuración avanzada del centro de servicios en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

## **Configuración de un archivo XML como un centro de servicios**

Esta tarea describe cómo configurar un archivo XML como su centro de servicios e incluye las siguientes fases:

- "Fase 1: Requisitos previos" a continuación
- "Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración" a continuación
- "Fase 3: Aplicar los cambios de configuración" en la página 70

### **Fase 1: Requisitos previos**

- 1** Verifique la carpeta donde HP Release Control coloca y recupera los archivos XML. Necesita esta información para la utilidad de configuración que ejecutará en la siguiente fase.
- 2** Asegúrese de que el usuario de HP Release Control tiene permisos de lectura en el directorio donde se colocan las peticiones de la aplicación de centro de servicios en formato de archivo XML.

## Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración

En la línea de comandos, ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Para cada pregunta, escriba su selección y presione INTRO. (Consulte la información que ha verificado al principio de la sección Requisitos previos). Donde sea relevante, la selección predeterminada aparece entre corchetes al final de la pregunta.

---

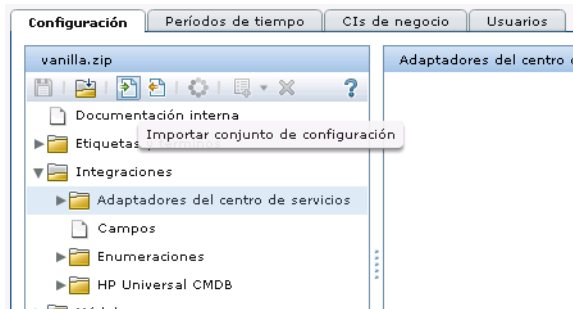
**Nota:** Si presiona INTRO sin escribir nada, la respuesta predeterminada se seleccionará automáticamente.

---

En función de lo que haya seleccionado, la utilidad de configuración crea nuevos archivos de configuración, incluido un archivo .zip. Para aplicar las opciones de configuración en HP Release Control, utilice el botón Añadir configuración al conjunto de configuración para cargar el archivo .zip como se describe más abajo.

## Fase 3: Aplicar los cambios de configuración

- 1 En HP Release Control, vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios y pulse el botón Importar conjunto de configuración.



- 2** En el cuadro de diálogo Select file to upload (Seleccione el archivo que desea cargar), vaya a <directorio de instalación de HP Release Control>\bin\result y abra el archivo <nombre\_adaptador>.zip.

Se añadirá un nuevo nodo (con el nombre del adaptador) bajo Integraciones > nodo Adaptadores del centro de servicios. El nodo incluye los nuevos archivos de configuración del centro de servicios, que se muestran de manera independiente en el panel izquierdo. Seleccione un archivo de configuración y su contenido se muestra en el panel derecho.

- 3** Guarde un borrador de su conjunto de configuración. (Consulte "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.)
- 4** Cuando esté satisfecho con los cambios de configuración, active el borrador. (Consulte "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.)

---

**Nota:** para modificar las opciones de su centro de servicios tras la configuración inicial, consulte la sección sobre la configuración avanzada del centro de servicios en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

## **Configuración de HP Server Automation o HP Network Automation como un centro de servicios**

Esta tarea describe cómo configurar <centro de servicios> como su centro de servicios e incluye las siguientes fases:

- "Fase 1: Requisitos previos" a continuación
- "Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración" a continuación
- "Fase 3: Aplicar los cambios de configuración" en la página 73

### **Fase 1: Requisitos previos**

**1** Verifique la siguiente información, que necesita durante este proceso de configuración:

✓	Información necesaria
	Para HP Server Automation: Nombre de servidor, nombre de usuario y contraseña
	Para HP Network Automation: URL de servidor, nombre de usuario y contraseña



## Fase 2: Ejecutar la utilidad de configuración

En la línea de comandos, ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Para cada pregunta, escriba su selección y presione INTRO. (Consulte la información que ha verificado al principio de la sección Requisitos previos). Donde sea relevante, la selección predeterminada aparece entre corchetes al final de la pregunta.

---

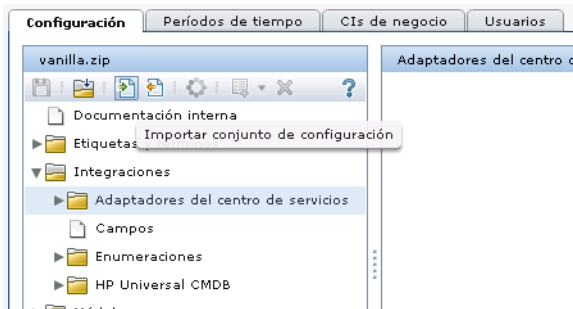
**Nota:** Si presiona INTRO sin escribir nada, la respuesta predeterminada se seleccionará automáticamente.

---

En función de lo que haya seleccionado, la utilidad de configuración crea nuevos archivos de configuración, incluido un archivo .zip. Para aplicar las opciones de configuración en HP Release Control, utilice el botón Añadir configuración al conjunto de configuración para cargar el archivo .zip como se describe más abajo.

## Fase 3: Aplicar los cambios de configuración

- 1 En HP Release Control, vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios y pulse el botón Importar conjunto de configuración.



- 2 En el cuadro de diálogo Select file to upload (Seleccione el archivo que desea cargar), vaya a <directorio de instalación de HP Release Control>\bin\result y abra el archivo <nombre\_adaptador>.zip.

Se añadirá un nuevo nodo (con el nombre del adaptador) bajo Integraciones > nodo Adaptadores del centro de servicios. El nodo incluye los nuevos archivos de configuración del centro de servicios, que se muestran de manera independiente en el panel izquierdo. Seleccione un archivo de configuración y su contenido se muestra en el panel derecho.

- 3 Guarde un borrador de su conjunto de configuración. (Consulte "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.)
- 4 Cuando esté satisfecho con los cambios de configuración, active el borrador. (Consulte "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.)

---

**Nota:** para modificar las opciones de su centro de servicios tras la configuración inicial, consulte la sección sobre la configuración avanzada del centro de servicios en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

## **Configuración de Aperture Vista DCIM como un centro de servicios**

Esta tarea describe cómo configurar Aperture Vista DCIM como su centro de servicios e incluye las siguientes fases:

- "Fase 1: Requisitos previos" a continuación
- "Fase 2: Ejecutar un SQL para crear una vista de HP Release Control en la base de datos de Aperture Vista DCIM" a continuación
- "Fase 3: Ejecutar la utilidad de configuración" en la página 75
- "Fase 4: Aplicar los cambios de configuración" en la página 76

## Fase 1: Requisitos previos

- 1 Verifique la siguiente información, que necesita durante este proceso de configuración:

✓	Información necesaria
	Aperture Vista DCIM 6 es compatible.
	Nombre, nombre de usuario, contraseña, nombre de host y puerto (el puerto predeterminado es 1433) de la base de datos de Aperture Vista DCIM

## Fase 2: Ejecutar un SQL para crear una vista de HP Release Control en la base de datos de Aperture Vista DCIM

- 1 Conéctese a la base de datos de Aperture Vista DCIM. (Consulte la información que ha verificado al inicio de la sección Requisitos previos para el nombre de la base de datos de Aperture Vista DCIM).
- 2 Ejecute el archivo <directorio de instalación de HP Release Control>\examples\service-desk-examples\ApertureVista\CreateRcView.sql.

## Fase 3: Ejecutar la utilidad de configuración

En la línea de comandos, ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Elija la opción 10 y para cada pregunta, escriba su selección y presione INTRO. (Consulte la información que ha verificado al principio de la sección Requisitos previos). Donde sea relevante, la selección predeterminada aparece entre corchetes al final de la pregunta.

---

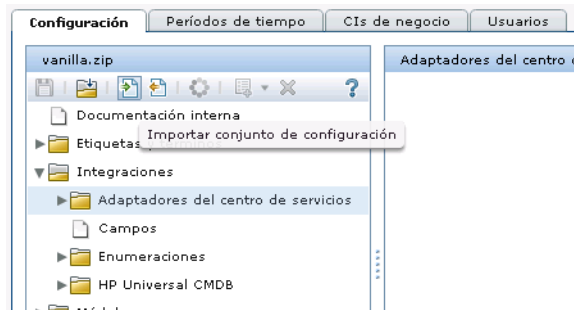
**Nota:** Si presiona INTRO sin escribir nada, la respuesta predeterminada se seleccionará automáticamente.

---

En función de lo que haya seleccionado, la utilidad de configuración crea nuevos archivos de configuración, incluido un archivo .zip. Para aplicar las opciones de configuración en HP Release Control, utilice el botón Añadir configuración al conjunto de configuración para cargar el archivo .zip como se describe más abajo.

#### Fase 4: Aplicar los cambios de configuración

- 1 En HP Release Control, vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios y pulse el botón Importar conjunto de configuración.



- 2 En el cuadro de diálogo Select file to upload (Seleccione el archivo que desea cargar), vaya a <directorio de instalación de HP Release Control>\bin\result y abra el archivo <nombre\_adaptador>.zip.

Se añadirá un nuevo nodo (con el nombre del adaptador) bajo Integraciones > nodo Adaptadores del centro de servicios. El nodo incluye los nuevos archivos de configuración del centro de servicios, que se muestran de manera independiente en el panel izquierdo. Seleccione un archivo de configuración y su contenido se muestra en el panel derecho.

- 3 En la sección EMAC\_URL\_part1 del archivo convert.js, introduzca la URL del servidor Aperture Vista en vez del campo aperture\_vista\_host (consulte "Modificación de los archivos de configuración en la pestaña Configuración" en la página 83).

- 4** Guarde un borrador de su conjunto de configuración. (Consulte "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.)
- 5** Cuando esté satisfecho con los cambios de configuración, active el borrador. (Consulte "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.)

---

**Nota:** para modificar las opciones de su centro de servicios tras la configuración inicial, consulte la sección sobre la configuración avanzada del centro de servicios en la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

## **Configuración del servidor web**

Puede implantar HP Release Control para que trabaje con un servidor Web. Puede instalar uno de los siguientes servidores Web en el mismo equipo que HP Release Control:

- Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.x o 6.x
- Apache HTTP Server 2.2x

La instalación de Apache está disponible en el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\utilities\webServerConfigurer\apache.

**Nota:** HP Release Control no se puede configurar con un servidor Apache si ya está instalado y activado un servidor Microsoft IIS Web en el servidor debido a que el puerto predeterminado de ambos servidores Web es 80. El servidor Microsoft IIS Web debe detenerse primero. Después de la instalación, puede configurar el servidor Web de Apache para que trabaje con un puerto diferente (por ejemplo, 90) y reiniciar el IIS.

---

Es posible que tenga que configurar un servidor Web en los casos siguientes:

- ▶ Está trabajando con una solución de gestión de identidades de un tercero, como CA SiteMinder.
- ▶ Está implantando un equilibrador de carga de software que no puede usar el protocolo AJP para comunicarse con Tomcat en un despliegue de clúster.

Para configurar el servidor Web, utilice la utilidad WebServerConfigurer.

---

**Nota:** Una vez instalado el servidor Web, asegúrese de que el puerto del servidor Web está especificado dentro del cuadro Dirección del servidor en Módulo > Administrador > pestaña Configuración panel > Servidor. Si la dirección del servidor no está configurada correctamente, es posible que los correos electrónicos y los informes no funcionen correctamente. Para obtener más información, consulte "Panel Servidor" en la página 649.

---

Para utilizar la utilidad Configurador de servidor Web:

Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio de instalación de HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
<opciones>
```

A continuación se describen las <opciones> de la línea de comandos:

Opción	Descripción
config apache <puerto> <directorio de inicio de Apache>	Configura un servidor Web de Apache. Especifique las opciones de configuración de Apache: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ &lt;puerto&gt;. El puerto utilizado por el servidor Web de Apache.</li> <li>▶ &lt;directorio de inicio de Apache&gt;. El directorio de instalación del servidor Web de Apache.</li> </ul>
config IIS <puerto> <versión> <sitio Web RC>	Especifica las opciones de configuración de un servidor IIS: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ &lt;puerto&gt;. El puerto utilizado por el servidor. El puerto predeterminado es 80.</li> <li>▶ &lt;versión&gt;. La versión del servidor Web, 5 o 6.</li> <li>▶ &lt;sitio Web RC&gt;. El sitio Web definido para HP Release Control. En una nueva instalación de IIS, el sitio predeterminado de HP Release Control se llama Default Web Site (Sitio web predeterminado).</li> </ul>
--encrypted-password-file <archivo>	Permite utilizar la contraseña cifrada especificada en <archivo>.
remove-config	Configura HP Release Control para que funcione sin un servidor Web. Este comando no desinstala el servidor Web.  Nota: en el archivo <directorio de instalación de HP Release Control>\conf\server.settings, el número de puerto de HP Release Control de la propiedad server-address está restablecida al puerto predeterminado de Tomcat (8080). Asegúrese de que el número de puerto de HP Release Control y el de Tomcat son los mismos.

Por ejemplo:

- Para instalar un servidor Apache, ejecute:

```
<directorio de instalación de HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
install apache "C:\Apache Software Foundation\Apache 2.2"
```

- Para configurar un servidor IIS versión 6 para el sitio Web predeterminado, ejecute:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
config IIS 6 "Default Web Site"
```

---

**Precaución:**

- Después de configurar un servidor Web IIS con la utilidad `webServerConfigurer`, el filtro ISAPI que es el responsable de la redirección de IIS al servidor Tomcat de HP Release Control, puede tener el estado **Unknown** (Desconocido). Cuando el usuario inicia sesión por primera vez en HP Release Control, el estado del filtro ISAPI debe actualizarse a **Ready** (Listo).
- No es posible configurar un servidor Web IIS que tenga un filtro ISAPI existente ya en ejecución. Para ello, primero debe suprimir la instalación anterior del filtro `mod_jk` ISAPI y después usar la utilidad `webServerConfigurer` para configurar IIS para HP Release Control.

- 
- Para suprimir la configuración del servidor Web, ejecute:

```
<directorio de instalación de HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
remove-config
```



## Acceso a HP Release Control a través del servidor proxy inverso

Puede habilitar el acceso a HP Release Control a través del servidor proxy inverso (SRP).

Para habilitar el acceso a HP Release Control a través de SRP:

- 1** Asigne las rutas para /ccm y /rcdocs a las URL del servidor remoto donde está instalado HP Release Control.

Por ejemplo, si el servidor inverso es un servidor Apache, añada las líneas siguientes al archivo `https.conf`:

```
ProxyPass /ccm http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/ccm
ProxyPassReverse /ccm http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/ccm
ProxyPass /rcdocs http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/rcdocs
ProxyPassReverse /rcdocs http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/rcdocs
```

/rcdocs debería configurarse en el servidor proxy inverso como una aplicación adicional además de ccm.

- 2** Guarde el archivo y reinicie el servidor Apache para que la configuración surta efecto.

La URL de acceso de HP Release Control debería referir al host del proxy inverso. Por ejemplo:

`http://<proxy_host>/ccm` y `http://<proxy host>/rcdocs` respectivamente.

---

**Nota:** Los distintos tipos de proxy inverso pueden requerir diferentes pasos de configuración. Consulte la documentación del servidor proxy para obtener más información.

---

Para usar HTTPS con SRP:

- 1** Configure HP Release Control para que funcione con el protocolo HTTPS con un certificado CA o autofirmado.
- 2** Exporte el certificado de seguridad de HP Release Control e impórtelo al almacén de confianza de su servidor proxy.

---

**Nota:** En el servidor Apache, el archivo del almacén de confianza (archivo cacerts) no forma parte de la instalación. Es posible que tenga que crear un nuevo archivo cacerts codificado PEM. Consulte la documentación Apache para obtener información más detallada.

---

- 3** Siga las instrucciones en el paso 1 en la página 81 y añada las líneas al archivo `https.conf` si se usa el servidor Apache.

## **Trabajo con las opciones de configuración de HP Release Control**

La pestaña Configuración del módulo Administrador permite definir las opciones de configuración necesarias para configurar su entorno. Esta sección describe las siguientes tareas comunes de la pestaña Configuración. Estas tareas se mencionan durante el proceso de configuración.

- ▶ "Modificación de los archivos de configuración en la pestaña Configuración" en la página 83
- ▶ "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83
- ▶ "Activación de los cambios de configuración" en la página 84

## **Modificación de los archivos de configuración en la pestaña Configuración**

Algunas opciones de configuración están definidas en los archivos de configuración (por ejemplo, los archivos XML y de comandos) disponibles en la pestaña Configuración. Esta tarea describe cómo modificar estos archivos.

Para modificar los archivos de configuración:

- 1** En HP Release Control, vaya a **Módulo > Administrador > pestaña Configuración** y seleccione el archivo de configuración que desea modificar. El contenido de este archivo se muestra en el panel derecho.
- 2** Después de realizar las modificaciones requeridas en el archivo, pulse el botón **Guardar el conjunto de configuración editable actual** para abrir el cuadro de diálogo **Guardar como borrador** y guardar el conjunto de configuración modificado como un borrador.

## **Grabación de un conjunto de configuración como borrador**

Un nuevo conjunto de configuración se guarda inicialmente como borrador. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Tras activarse un borrador, las nuevas propiedades de configuración se aplican a HP Release Control. (Consulte "Activación de los cambios de configuración" en la página 84.)

Para grabar un conjunto de configuración como borrador:

- 1** Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración** y realice los cambios de configuración necesarios.
- 2** En el panel izquierdo, pulse el botón **Guardar el conjunto de configuración editable actual** para abrir el cuadro de diálogo **Guardar como borrador** y guardar el conjunto de configuración modificado como un borrador.
- 3** En el cuadro **Nombre de borrador**, introduzca el nombre del borrador y pulse **Guardar**.



## Activación de los cambios de configuración

Esta sección explica cómo activar un borrador de conjunto de configuración y aplicar las propiedades de configuración en HP Release Control.

Para aplicar los cambios de configuración



**1** Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración**. En el panel izquierdo, pulse **Abrir conjunto de configuración** para abrir el cuadro de diálogo **Abrir conjunto de configuración**.

**2** Seleccione el botón **Borradores** para mostrar únicamente los borradores existentes.

**3** Seleccione el borrador que desee y pulse **Abrir**. El nombre del conjunto de configuración seleccionado actualmente aparece en la parte superior del panel izquierdo.



**4** En el panel izquierdo, pulse el botón **Activar el conjunto de configuración actual** para activar el borrador seleccionado y aplique las nuevas propiedades de configuración a HP Release Control.

## Desinstalación HP Release Control

Puede suprimir HP Release Control de Windows mediante el Panel de control. O bien puede ejecutar una serie de comandos del shell para suprimir HP Release Control en Linux.

Para suprimir HP Release Control de Windows:

- 1** Pulse Inicio > Panel de control > Agregar o quitar programas.
- 2** Seleccione HP Release Control en la lista de programas y pulse Quitar.

Para suprimir HP Release Control en Linux:

- 1** Inicie sesión en el sistema Linux como root.
- 2** Ejecute el comando `/opt/HP/rc/stop.sh` para detener el demonio de Release Control.
- 3** Ejecute el comando siguiente para suprimir HP Release Control:

```
rpm -e release-control
```



# 2

---

## Actualización de HP Release Control

---

Este capítulo proporciona información sobre cómo actualizar de HP Release Control 4.12 y posterior a la versión 9.20 en Windows.

Para actualizar a la versión 9.20 desde versiones anteriores a la 4.12:

- Actualice a la versión 4.12 siguiendo las instrucciones de la *Guía de implantación de HP Release Control 4.12*.
  - Actualice de la versión 4.12 a la versión 9.20 siguiendo las instrucciones de este capítulo.
- 

El proceso de actualización incluye las siguientes fases:

- "Fase 1: Requisitos previos" a continuación
- "Fase 2: Instalar y actualizar HP Release Control" en la página 90
- "Fase 3: Actualizar el adaptador del centro de servicios a 9.20" en la página 91
- "Fase 4: Recomendaciones posteriores a la actualización" en la página 94

## **Fase 1: Requisitos previos**

**1** Si está utilizando HP Release Control con HP Universal CMDB 7.0: Realice una de las acciones siguientes:

- ▶ Establezca HP Universal CMDB en modo autónomo:
  - ▶ Si está utilizando HP Release Control 4.1x: Utilice la utilidad `uCmdbConfigurer`. Para obtener información detallada, consulte la documentación de HP Release Control 4.1x.
  - ▶ Si está utilizando HP Release Control 5.0: Vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB y en el cuadro Versión de HP Universal CMDB seleccione Ningún HP Universal CMDB (autónomo),

o bien

- ▶ Actualice HP Universal CMDB a una versión posterior.

**2** Asegúrese de que la cola de peticiones de cambio esté vacía como se indica más abajo:

**a** Si está utilizando:

- ▶ la versión 4.1x y anteriores: En el directorio <anterior directorio de instalación de HP Release Control>\conf, abra los archivos de configuración relevantes del adaptador del centro de servicios (<centro de servicios>-adapter.settings). Por ejemplo, si está trabajando con HP Service Manager, el archivo relevante es `servicemanager-ws-adapter.settings`.
- ▶ la versión 5.00 y posteriores: Vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios y seleccione el nodo de adaptador del centro de servicios relevante. El archivo de configuración se muestra en el panel derecho. Para obtener información sobre cómo editar el archivo de configuración, consulte "Trabajo con las opciones de configuración de HP Release Control" en la página 82.



- b** En el archivo de configuración del adaptador, cambie el adaptador al modo de inicialización como se indica a continuación:

- Localice la siguiente línea:

```
<!--initial-load-state><último tiempo de sondeo></initial-load-state-->
```

- Quite el comentario de la línea y modifique la fecha/hora como se indica a continuación:

```
<initial-load-state>[último tiempo de sondeo]</initial-load-state>
```

Donde [último tiempo de sondeo] es cualquier momento anterior a la última vez que HP Release Control sondeó el centro de servicios. De forma predeterminada, el sondeo ocurre cada treinta segundos.

Se recomienda establecer el último tiempo de sondeo en unas pocas horas antes de la hora actual. Por ejemplo, si hoy es 20 de enero de 2010, establezca el último tiempo de sondeo de la siguiente manera:

```
<initial-load-state>1/20/2010 00:00:00 PST</initial-load-state>
```

- c** Reinicie HP Release Control y permita que procese todas las peticiones de cambio que están todavía en la cola.
- d** Asegúrese de que la cola esté vacía utilizando la utilidad Gestor de colas situada en <anterior directorio de instalación de HP Release Control>\bin.

Para obtener más información sobre el uso de la utilidad Gestor de colas, consulte la *Guía de usuario de HP Release Control*.

- 3** Si está utilizando HP Release Control 5.00 o posterior: Descargue y guarde los archivos de comandos (\*.js) y de configuración del adaptador.
- 4** Detenga el servicio de HP Release Control.

- 5** Si había utilizado un servidor Web (Apache o IIS) con HP Release Control, suprima la configuración del servidor Web mediante la utilidad de configuración del servidor Web. Para suprimirla, ejecute el siguiente comando:

```
<anterior directorio de instalación de HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat remove-config
```

---

**Nota:** tras instalar la nueva versión de HP Release Control, si todavía desea trabajar con un servidor Web, configúrelo mediante la utilidad de configuración del servidor Web en la nueva instalación. Para obtener más información, consulte la sección de utilidades de la *Guía de usuario de HP Release Control*.

---

- 6** Realice una copia de seguridad de la base de datos para proteger sus datos en caso de producirse un error durante el procedimiento de actualización.

## **Fase 2: Instalar y actualizar HP Release Control**

- 1** Instale HP Release Control 9.20 (consulte "Instalación de HP Release Control" en la página 21).

Antes de ejecutar la instalación, revise la información de preinstalación (consulte "Pasos previos a la instalación" en la página 13).

- 2** Si estaba utilizando contraseñas cifradas en su configuración de HP Release Control (por ejemplo, la contraseña de la base de datos), copie (y sobrescriba) el contenido de <anterior directorio de instalación de HP Release Control>\security en <directorio de instalación de HP Release Control 9.20>\security.
- 3** Configure la base de datos que desee utilizar con la versión actualizada de HP Release Control. Utilice el asistente de configuración de la base de datos como se describe en "Configuración de la base de datos o el esquema de usuario" en la página 23.

- 4** En el directorio <directorio de instalación de HP Release Control 9.20>\bin, ejecute Upgrade.bat para efectuar la actualización. Cuando se le solicite, introduzca la ruta de acceso completa de la instalación anterior de HP Release Control (por ejemplo, C:\HP\RC500).
- 5** Si realizó algún cambio en los niveles de registro del archivo ccmlog4j.properties de su instalación anterior, vuelva a realizar los mismos cambios manualmente en los nuevos archivos ccmlog4j.properties y cmdblog4j.properties.
- 6** Inicie el servidor de HP Release Control.

### **Fase 3: Actualizar el adaptador del centro de servicios a 9.20**

---

Nota: debe realizar los pasos de esta fase para cada adaptador del centro de servicios que utilizó con su versión anterior de HP Release Control.

---

- 1** En el directorio <directorio de instalación de HP Release Control 9.20>\bin, ejecute SdiConfigurer.bat. Cuando responda a las preguntas, utilice los mismos valores que existieron en el archivo de configuración del adaptador de la versión anterior de HP Release Control.
  - Para HP Release Control 4.12: el archivo se encuentra en el directorio <anterior directorio de instalación de HP Release Control>\conf\.
  - Para HP Release Control 5.00 o posterior: utilice el archivo de configuración que ha guardado en la "Fase 1: Requisitos previos", paso 3.

**Precaución:** utilice el mismo nombre de adaptador que el que utilizó antes de la actualización. El nombre del adaptador se encuentra en la etiqueta `<service-desk-application>`. Por ejemplo, en:

```
<service-desk-application>PPM</service-desk-application>
```

el nombre del adaptador es PPM.

---

- 2** Añada el adaptador al conjunto de configuración. Para obtener más información, consulte "Fase 3: Aplicar los cambios de configuración" en la página 44.
- 3** Guarde el conjunto de configuración, pero no lo active. Para obtener más información, consulte "Grabación de un conjunto de configuración como borrador" en la página 83.
- 4** Si anteriormente había realizado cambios en los archivos .js, cargue los archivos de comandos (\*.js) y de configuración del adaptador que se utilizó en la versión anterior de HP Release Control.
  - ▶ Para HP Release Control 4.1x: los archivos se encuentran en el directorio `<anterior directorio de instalación de HP Release Control>\conf\<nombre de adaptador>.ext`.
  - ▶ Para HP Release Control 5.00 o posterior: utilice el archivo de configuración que ha guardado en la "Fase 1: Requisitos previos", paso 3.

**5** En el archivo de configuración del adaptador, configure el adaptador para recuperar tickets anteriores y cubrir así la hora en que tuvo lugar el procedimiento de actualización:

- Para los adaptadores de la base de datos y HP Service Manager: localice la siguiente propiedad:

```
startFrom=
```

- Para todos los demás adaptadores: quite el comentario de la siguiente línea y modifique la fecha/hora como se indica a continuación:

```
<initial-load-state>[último tiempo de sondeo]</initial-load-state>
```

Donde [último tiempo de sondeo] es anterior a la hora en que se inició el procedimiento de actualización. De forma predeterminada, el sondeo ocurre cada treinta segundos.

Por ejemplo, si hoy es 20 de enero de 2010 y ha iniciado el proceso de actualización a las 2:00 AM, establezca el último tiempo de sondeo en medianoche:

```
<initial-load-state>1/20/2010 00:00:00 PST</initial-load-state>
```

**6** Si está utilizando Remedy como su centro de servicios y ha añadido manualmente archivos .jar al directorio <anterior directorio de instalación de HP Release Control>\tomcat\webapps\ccm\WEB-INF\lib, copie los archivos añadidos a <directorio de instalación de HP Release Control 9.20>\apps\ccm\WEB-INF\os\_lib.

**7** Si está actualizando desde HP Release Control 4.1x, quite la cabecera de filtro de Elementos de acción de la plantilla Informes.

- a Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Módulos > Análisis > Informes > Informe de cambios - plantilla HTML y PDF.
- b Pulse Descargar: grid.changes-report.jrxml y exporte el archivo a su directorio local mediante el cuadro de diálogo de exploración que se abre. Abra el archivo en su directorio local.

**c** Localice ambas ocurrencias de la siguiente cadena:


```
<textFieldExpression class="java.lang.String"><![CDATA["Change Requests:
<style isBold="true\"> + ${CHANGE_FILTER} + "</style> Action items: <style
isBold="true\"> + ${COLLABORATION_FILTER} + "</style>"]]></
textFieldExpression>
```

**d** En ambos lugares, sustituya la cadena anterior por la siguiente cadena:

```
<textFieldExpression class="java.lang.String"><![CDATA["Filter: <style
isBold="true\"> + ${CHANGE_FILTER} + "</style>"]]></textFieldExpression>
```

**e** Guarde el archivo.

**f** Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Módulos > Análisis > Informes > Informe de cambios - plantilla HTML y PDF**. En el panel derecho, pulse **Cargar archivo** para importar el archivo modificado del directorio local al sistema de HP Release Control.

**8** En el panel izquierdo, pulse el botón **Activar el conjunto de configuración actual**  para activar el borrador seleccionado y aplique las nuevas propiedades de configuración a HP Release Control.

#### **Fase 4: Recomendaciones posteriores a la actualización**

**1** Desinstale la versión anterior del producto.

**2** Si no ha realizado ningún cambio en el archivo de comandos `change-flow.js` de su instalación anterior, se recomienda actualizar el nuevo archivo de comandos `change-flow.js` de la siguiente manera:


**a** En HP Release Control, seleccione el nodo de **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > archivo de comandos de flujo de cambios**. El contenido de este archivo se muestra en el panel derecho. Suprima todo el contenido manualmente.

- b** Desplácese al directorio <directorio de instalación de HP Release Control 9.20 >\examples\scripts y abra el archivo change-flow.js con las herramientas de edición de texto.
  - c** Copie el contenido de change-flow.js y péguelo en el panel derecho del nodo archivo de comandos de flujo de cambios.
  - d** Guarde y active los cambios de configuración (consulte "Trabajo con las opciones de configuración de HP Release Control" en la página 82).
- 3** Si ha actualizado desde HP Release Control 4.1x: si tiene filtros que incluyen definiciones para el criterio Riesgo calculado, los filtros todavía funcionarán, pero no podrá editar el criterio mediante la configuración de filtro predeterminada. Para editar estos filtros:
- a** En HP Release Control, seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Campos.
  - b** En el panel Campos disponibles, seleccione el campo de Datos de Análisis > calculated-risk.
  - c** En el panel Atributos de campo, en la pestaña Diseño de filtros, seleccione las opciones Mostrar en filtro de.
  - d** Guarde y active los cambios de configuración (consulte "Trabajo con las opciones de configuración de HP Release Control" en la página 82).
  - e** Conéctese a HP Release Control y edite sus filtros.

---

**Nota:**

- Se recomienda cambiar la definición de filtro y utilizar el nuevo criterio Gravedad del riesgo en lugar del criterio Riesgo calculado.
  - Tras editar el filtro, se recomienda regresar al panel Campos y desactivar las opciones para mostrar el filtro para el campo calculated-risk.
-

- 4** Tras instalar la nueva versión de HP Release Control, si todavía desea trabajar con un servidor Web, configúrelo mediante la utilidad de configuración del servidor Web en la nueva instalación. Para obtener información sobre cómo configurar el servidor Web, consulte la sección de utilidades en la *Guía de usuario de HP Release Control*.
- 5** Si estaba trabajando en el modo de gestión de identidades antes de la actualización y desea continuar haciéndolo tras la actualización, debe reconfigurar HP Release Control para que funcione en el modo de gestión de identidades. Para obtener información detallada, consulte "Use Identity Management Mode" (Uso del modo de gestión de identidades) de la *Guía de usuario de HP Release Control*.
- 6** Si antes de la actualización ha definido períodos de tiempo, vaya a Módulo > Administrador > pestaña Períodos de tiempo y pulse el botón Guardar configuración .



# 3

---

## P+F

Este capítulo proporciona información sobre las preguntas más frecuentes relativas a problemas de configuración e instalación de HP Release Control y ofrece soluciones.

**Este capítulo incluye:**

- Cómo configurar el archivo de comandos cmdb-mock.js para el modo autónomo en la página 98
- Cómo usar dos adaptadores de cambio para extraer tickets de cambio y cómo usar formas diferentes de calcular el valor de riesgo en la página 103
- Cómo configurar la integración de HP Release Control y Service Manager cuando se usa SSL en la página 105
- Cómo configurar a los usuarios en HP Release Control sin asignación de grupo LDAP en la página 107

# Cómo configurar el archivo de comandos cmdb-mock.js para el modo autónomo

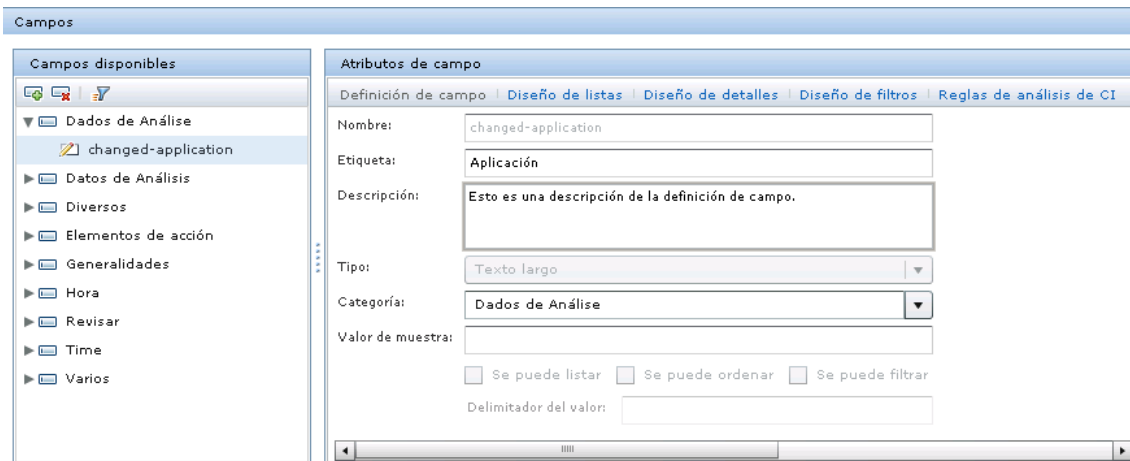
## Problema

Al utilizar HP Release Control 9.13 en modo autónomo con Service Manager 7.11, las peticiones y tareas de cambio se están enviando a HP Release Control en archivos XML con un escenario Connect-It. En los atributos XML para las peticiones de cambio, el nombre de la aplicación se recibe como uno de los campos. ¿Cómo se modifica el archivo de comandos cmdb-mock.js para usar esa información y mostrar el impacto de la aplicación?








## Solución

Modifique el archivo de comandos cmdb-mock.js de la forma siguiente:

- 1 Desplácese a **Integraciones > Campos > Datos de Análisis** y añada un nuevo campo **changed-application**:
  - a Escriba **changed-application** en el cuadro de texto **Nombre** y asígnele un tipo y una categoría.










- b** En la pestaña Reglas de análisis de CI, seleccione la casilla de verificación `business_element`. O bien puede seleccionar otras reglas para que coincidan con otros tipos de CI.

Atributos de campo					
Definición de campo   Diseño de listas   Diseño de detalles   Diseño de filtros   Reglas de análisis de CI					
Nombre	Descripción	<input type="checkbox"/>	Cambio	<input type="checkbox"/>	Tarea
 <code>cmdb-object-id</code>	Identifies object IDs	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
 <code>mam-ticket</code>	Identifies request IDs	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
 <code>node</code>	Identifies hosts	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
 <code>ip_address</code>	Identifies IP addresses	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
 <code>ip-range</code>	Defines a range of IP addresses	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
 <code>business_element</code>	Identifies Business CIs using comma delimiter pattern	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
 <code>my_own_type</code>	Identifies my own application types	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

- 2** (Opcional) Si es necesario, añada nuevas reglas de análisis de CI en Coincidir con patrón para hacer coincidir sus propios tipos de CI en Proceso de cambio > Reglas de análisis de impacto. Tiene que repetir el paso 1 para marcar las reglas recientemente creadas para el campo de aplicación.

Reglas de análisis de impacto

Reglas de análisis de CI

Nombre	Descripción
 cmdb-object-id	Identifies object IDs
 mam-ticket	Identifies request IDs
 node	Identifies hosts
 ip_address	Identifies IP addresses
 ip-range	Defines a range of IP addresses
 business_element	Identifies Business CIs using comma
 my_own_type	Identifies my own application types

Definición de reglas de análisis de CI

Nombre:

Descripción:

Clase de analizador:

Patrones














Coincidir con patrón	Referencia inversa de CI
{[w-\s\(\)\{\}\]}+	0
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Coincidir con patrón:

Referencia inversa de CI:








Campos

Campos disponibles

-   
- ▼  Datos de Análise
  -  changed-application
- ▶  Datos de Análisis
- ▶  Diversos
- ▶  Elementos de acción
- ▶  Generalidades
- ▶  Hora
- ▶  Revisar
- ▶  Time
- ▶  Varios

Atributos de campo

[Definición de campo](#) | [Diseño de listas](#) | [Diseño de detalles](#) | [Diseño de filtros](#) | Reglas de análisis de CI

Nombre	Descripción	<input type="checkbox"/> Cambio	<input type="checkbox"/> Tarea
 cmdb-object-id	Identifies object IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 mam-ticket	Identifies request IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 node	Identifies hosts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 ip_address	Identifies IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 ip-range	Defines a range of IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 business_element	Identifies Business CIs using comma delimiter pattern	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 my_own_type	Identifies my own application types	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- 3** Desplácese a <adaptador xml> -> convertChange.js. ApplicationName es el nombre del campo en el archivo XML. Asigne el campo changed-application al campo XML de la forma siguiente:

```
function convert(demoRFC, genericRFC) {  
    .....  
  
    genericRFC.setField("changed-application",demoRFC.get("ApplicationName"));  
    .....  
}
```

Aplique la misma modificación al <adaptador xml> -> convertTask.js.

Ahora el campo ApplicationName en XML se ha conectado al campo changed-application en HP Release Control y HP Release Control puede detectar el tipo de CI del atributo ApplicationName de acuerdo con las reglas de análisis de CI predefinidas. El paso siguiente consiste en definir la gravedad del impacto de acuerdo con los tipos de CI.

- 4** Modifique el archivo de comandos cmdb-mock.js para establecer el impacto de la aplicación:
  - a** Modifique el tipo de aplicación a su propio tipo en la sección de configuración Impacto.

**b Modifique la función getSeverity() para asignar la gravedad del impacto.**

```

var APP_TYPE1 = "business_element";
var APP_TYPE2 = " my_own_type ";
var APP_TYPE3 = "your_own_type3";
.....
var APPLICATION_TYPES = new Array(APP_TYPE1, APP_TYPE2, APP_TYPE3,
.....);

function getSeverity(cild, type){
    if (type.toLowerCase() == APP_TYPE1.toLowerCase()){
        // You can add more conditions here for impact severity setting
        return SEVERITY_CRITICAL;
    }
    else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE2.toLowerCase()){
        // You can add more conditions here for impact severity setting
        return SEVERITY_HIGH;
    }
    else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE3.toLowerCase()){
        // You can add more conditions here for impact severity setting
        return SEVERITY_MEDIUM;
    }
    return SeverityEnum.getUnknown();
}

```

- 5 Ahora prepare los datos XML para los cambios, incluyendo el atributo `ApplicationName` con un valor que coincida con cualquiera de los tipos de CI de acuerdo con la regla que defina. A continuación HP Release Control detectará el tipo de CI y calculará la gravedad del impacto en función de las condiciones anteriores.

## **Cómo usar dos adaptadores de cambio para extraer tickets de cambio y cómo usar formas diferentes de calcular el valor de riesgo**

### **Problema**

¿Cómo usar dos adaptadores de cambio para extraer tickets de cambio, uno para los cambios de Service Manager y otro para los cambios principales (por ejemplo, adaptador de base de datos)?

Para estos dos tipos de cambios, ¿cómo usar las distintas formas (riesgo uCMDB/cálculo de riesgos especificado) para calcular el valor del riesgo?

### **Solución**

Aunque HP Release Control no tiene componentes de la interfaz de usuario para la configuración actualmente mencionada, puede actualizar la secuencia de comandos del cambio para realizar esas tareas.

Consulte los pasos siguientes como ejemplo:

- 1 Importe dos adaptadores del centro de servicios: `sd1` y `sd2`.
- 2 En HP Release Control, desplácese a **Administrador > Configuración > Integraciones > Campo** y añada un campo personalizado denominado `service-desk`.

- 3 Desplácese a **Administrador > Configuración > Integraciones > sd1 > convertChange.js** y añada una línea de código a function convert:

```
function convert(sm_rfc, generic_rfc) {  
.....  
    generic_rfc.setField("service-desk", "sd1")  
.....  
}
```

- 4 Aplique la misma configuración a **sd2 > convertChange.js**, tal como se ha descrito en el paso anterior.
- 5 Desplácese a **Administrador > Configuración > Proceso de cambio > archivo de comandos de flujo de cambios** y añada las líneas de código siguiente a function overrideRisk:

```
function overrideRisk(prevChange, newChange, analysis, result) {  
    //----Example: maximize risk when change tickets from isd1 adapter  
    if (newChange.getField("service-desk")== "sd1"){  
        result.risk= 100;  
    }  
}
```

- 6 Reinicie el servicio de HP Release Control. Ahora los cambios de sd1 obtendrán el cálculo del riesgo.

Para obtener más funciones que puede invocar por un archivo de comandos de flujo de cambios, consulte RiskAnalysis, RawRiskFactorCalculationResult y OverrideRulesResult classes en *Referencia de API de HP Release Control*.



# Cómo configurar la integración de HP Release Control y Service Manager cuando se usa SSL

## Problema

¿Cómo configurar la integración de HP Release Control y Service Manager cuando se usa SSL?

## Solución

Consulte los pasos siguientes como un ejemplo de la configuración de SSL con Tomcat:

- 1** Genere el archivo keystore. (Si tiene un archivo de certificados, puede omitir este paso.)
  - a** Abra la línea de comandos de Windows. Cambie los directorios a la carpeta bin de la plataforma Java escribiendo el comando siguiente:

```
cd %JAVA_HOME%/bin
```

- b** Escriba el siguiente comando para crear una clave privada y un keystore para HP Release Control:

```
keytool -genkey -alias <rctracer> -keypass <rcadmin> -keystore <rctracer.bin>  
-storepass <rcadmin>
```

Reemplace los parámetros entre paréntesis angulares en función de sus requisitos. Tenga en cuenta que las contraseñas `keypass` y `storepass` deben ser iguales. El archivo `.bin` es en realidad su archivo keystore.

- c** Cuando `keytool` le solicita su nombre y apellido, escriba la información personal requerida.
  - d** Cuando `keytool` le solicite la unidad organizativa, la organización, ciudad o localidad, estado o provincia y el código de país de dos letras, escriba la información de identificación para la compañía.
  - e** Compruebe la información que haya proporcionado y escriba sí si es correcta.

- f** Cambie los directorios a la carpeta bin de la plataforma Java y compruebe que se ha creado el archivo rctracer.bin.
- 2** Configure Tomcat para usar el archivo keystore.
  - a** Copie rctracer.bin a la carpeta webapps de Tomcat.
  - b** Diríjase al directorio servers/server-0/conf y abra server.xml.
  - c** Encuentre el elemento Connector port="8443" y quite el comentario. Añada dos líneas de código bajo clientAuth:

```
<Connector port="8443"
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
enableLookups="true" disableUploadTimeout="true"
acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
clientAuth="false" sslProtocol="TLS"
keystoreFile="..../webapps/rctracer.bin"
keystorePass="rcadmin" />
```

- d** Guarde y cierre el archivo.

---

**Nota:** Si hay varios nodos, tiene que modificar el archivo server.xml para cada nodo.

---

- 3** Configure la aplicación de servidor web para que funcione con SSL.
  - a** Vaya al directorio apps/ccm/WEB-INF de su aplicación de servidor web y abra web.xml. Añada los siguientes fragmentos XML antes de </web-app>:

```
<security-constraint>
<web-resource-collection>
<web-resource-name>securedapp</web-resource-name>
<url-pattern>/*</url-pattern>
</web-resource-collection>
<user-data-constraint>
<transport-guarantee>CONFIDENTIAL</transport-guarantee>
</user-data-constraint>
</security-constraint>
```

- b** Guarde y cierre el archivo.

## Cómo configurar a los usuarios en HP Release Control sin asignación de grupo LDAP

### Problema

¿Cómo configurar a los usuarios en HP Release Control sin asignación de grupo LDAP?

### Solución

Si la organización no utiliza grupos LDAP para aplicaciones, o no se puede autenticar a través de LDAP, el administrador de HP Release Control todavía puede configurar a los usuarios.

Consulte los pasos siguientes como ejemplo:

- 1** Importe usuarios de administrador a la base de datos de HP Release Control.
  - a** Prepare un archivo de texto con el formato siguiente y guárdelo como `ldap_users.csv` en el directorio `<directorio_instalación_HP Release Control>\bin\`.

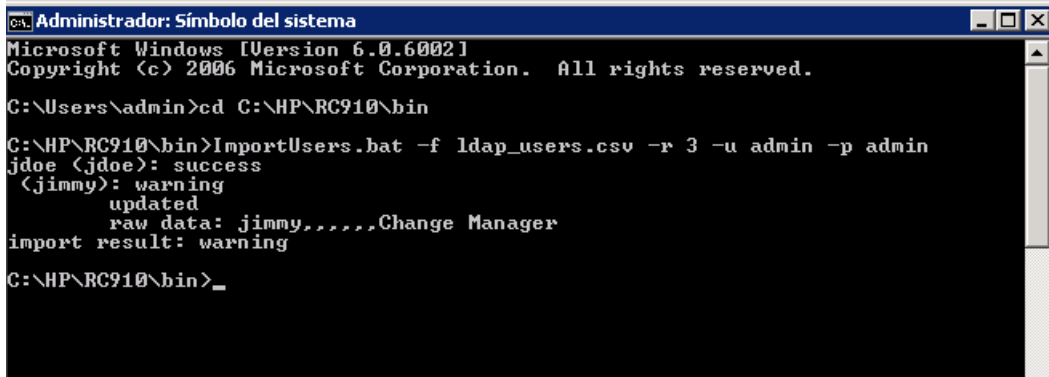
```

USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,EMAIL,BUSINESS_ID,ROLE
jdoe,,John,Doe,jon.doe@hp.com,jdoe,System Administrator
jimmy,,,,,Change Manager

```

- Liste los usuarios a los que desea conceder una función que no sea la predeterminada en este archivo. Debe conceder la función de administrador del sistema a un usuario. Tenga en cuenta que el usuario administrador concedido aquí hace referencia al administrador de HP Release Control.
- Asegúrese de que los usuarios enumerados en el archivo también tienen acceso al servidor LDAP. En caso contrario, se producirán problemas de autorización cuando se habilita LDAP.

- ▶ Puede mantener algunos campos vacíos excepto para "USERNAME", que se refiere al atributo de LDAP que se va a especificar para la propiedad usersUniqueIDAttribute en ldap.properties en el paso 2-c.
- b** Abra la línea de comandos de Windows. Cambie los directorios en <directorio\_instalación\_HP Release Control>\bin\ y ejecute el comando ImportUsers.bat utilizando el usuario predeterminado admin:



```
Administrator: Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Version 6.0.6002]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\admin>cd C:\HP\RC910\bin

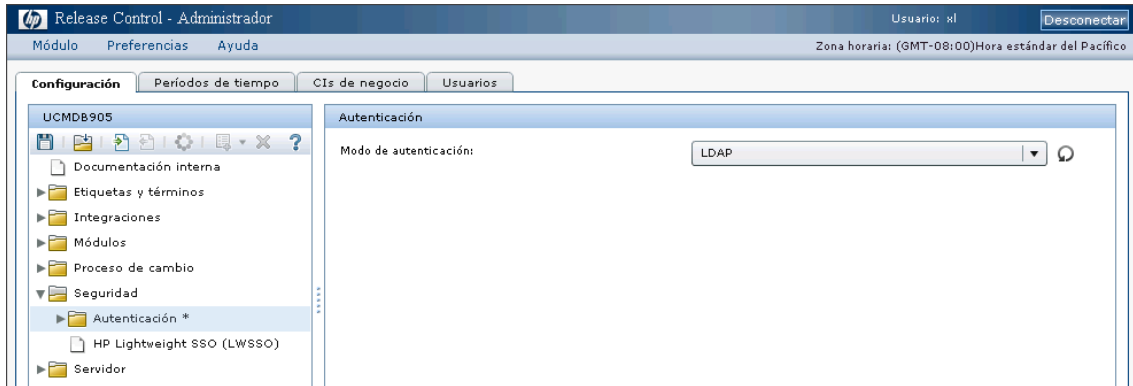
C:\HP\RC910\bin>ImportUsers.bat -f ldap_users.csv -r 3 -u admin -p admin
jdoe (jdoe): success
(jimmy): warning
         updated
         raw data: jimmy,,,,,Change Manager
import result: warning

C:\HP\RC910\bin>_
```

En la captura de pantalla, se muestra una advertencia porque el usuario jimmy ya existe en la base de datos de HP Release Control. Este perfil de usuario se actualizará.

## 2 En HP Release Control, configure LDAP para que se utilice sin asignación de grupo.

- a Inicie sesión en HP Release Control como administrador y establezca el modo de autenticación en LDAP:



- b Configure los detalles del modo LDAP y preste atención a los elementos siguientes:

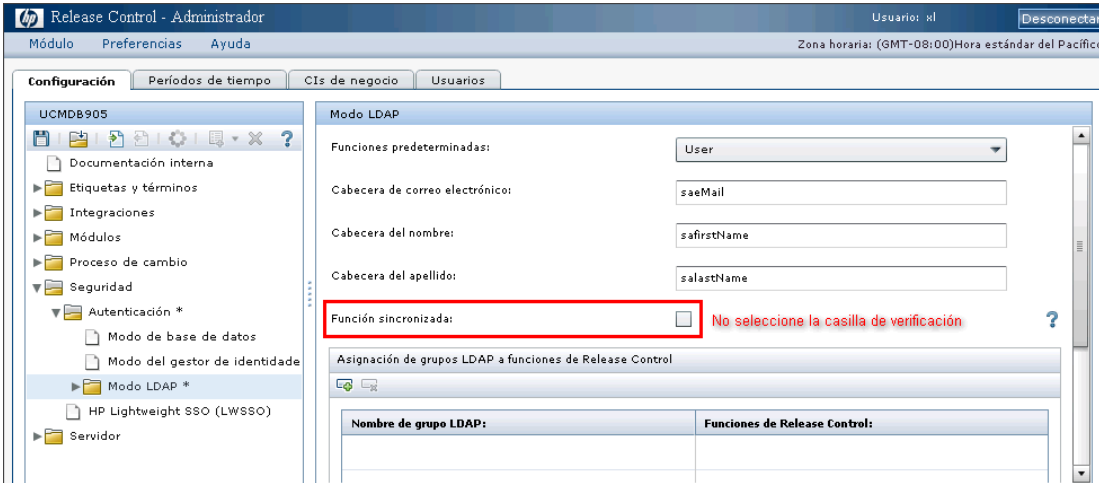
- Seleccione una función (por ejemplo, usuario) como la función predeterminada. Consulte los pasos siguientes para saber cómo actualizar una función de usuario y conceder acceso al módulo de administración en el modo LDAP.
- Las funciones están predefinidas en el sistema de serie de HP Release Control. Para cumplir el requisito, ejecute el comando ManageRoles.bat para crear sus propias funciones. Por ejemplo:

```
<Directorio_instalación_HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat -c -r NewRole -a
<nombre_permiso1> <nombre_permiso2> .....
```

Consulte la sección *Guía del usuario de HP Release Control > Apéndices > Utilidades > Gestor de funciones* para obtener más información.

- [Encabezado de correo electrónico], [Encabezado de nombre] y [Encabezado de apellido] hacen referencia a los nombres de los atributos de LDAP correspondientes.

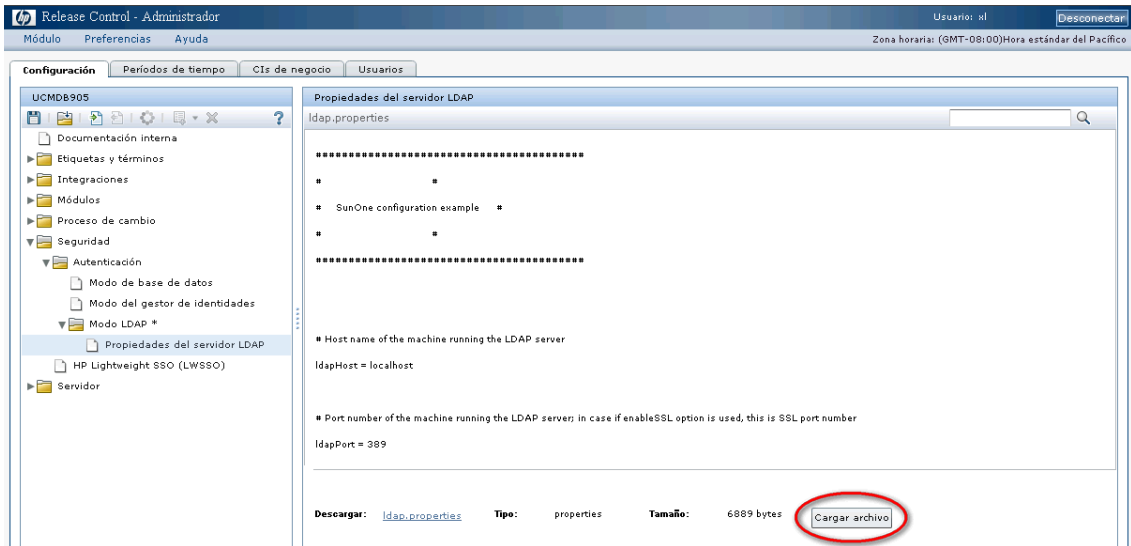
- ▶ **NO active la casilla de verificación Función sincronizada.** Después de que el usuario inicia sesión por primera vez, HP Release Control obtendrá la función del usuario desde la base de datos en lugar de obtener la función predeterminada.



**c Configurar las propiedades del servidor LDAP**

- i Diríjase al directorio <directorio\_instalación\_HP Release Control>/examples/ldap-examples y seleccione un archivo de plantilla de propiedades de acuerdo con el tipo de servidor LDAP. Por ejemplo, seleccione ldap.properties.SO para el servidor openDS LDAP.**
- ii Abra el archivo de plantilla seleccionada y actualice las propiedades que subyacen a las relacionadas con el grupo.**

- iii Después de completarse la actualización, guarde y cambie el nombre del archivo a `ldap.properties`. Cargúelo en RC:



- iv Guarde el conjunto de configuración con un nuevo nombre. Se muestra el siguiente mensaje de advertencia:

Problemas	
Código	Descripción
RC-00802	No hay ningún grupo asignado a una función que contiene el permiso editConfigu

Esta advertencia aparece porque no hay ningún grupo LDAP asignado a una función con permiso de administrador. Ignore esta advertencia.

- v Active el conjunto de configuración.
- vi Desconéctese de HP Release Control:

**3 Inicie sesión en HP Release Control como usuario LDAP.**

- a Inicie sesión en HP Release Control como usuario LDAP.**  
HP Release Control se conectará al servidor LDAP para conseguir la autorización por contraseña y, a continuación, comprobará si este usuario ya existe en la base de datos. En caso afirmativo, HP Release Control concederá la función desde la base de datos a este usuario. En caso contrario, HP Release Control concederá la función predeterminada (Usuario) y se creará un nuevo usuario en la base de datos de RC.
- b Después de que el nuevo usuario de LDAP inicia sesión con la función predeterminada, todavía puede actualizar esta función ejecutando el comando ImportUsers.bat (utilice jdoe, el nuevo administrador de HP Release Control en LDAP ahora).**



---

# Índice

## A

actualización, procedimiento 87  
Aperture VISTA  
    configuración de la integración 74  
archivo XML como un centro de servicios,  
    configuración 69  
arquitectura del sistema 20

## B

base de datos como un centro de servicios,  
    configuración 64  
base de datos, configuración 23  
BMC Remedy Action Request System,  
    configuración de la integración 57

## C

centros de servicios  
    compatibles 14  
    configuración 38  
cliente, requisitos 18  
conexión a HP Release Control 28  
configuración de servidor Web 77  
Configuración, pestaña 83  
Configurador de servidor Web, utilidad 77

## D

database.configuring 23

## E

esquema de usuario, configuración 23

## F

flujo de datos 19

## G

grabación de un conjunto de  
    configuración como borrador 83

## H

HP Network Automation, configuración  
    de la integración 72  
HP Server Automation, configuración de  
    la integración 72  
HP Service Desk, configuración de la  
    integración 61  
HP Service Manager, *consulte*  
    Service Manager  
HP ServiceCenter, *consulte* ServiceCenter  
HP Software Support, sitio Web 10  
HP Software, sitio Web 10  
HP Universal CMDB, configuración 32

## I

implantación, opciones avanzadas 18  
implantación, proceso 12  
instalación 21  
    previos 13  
IT Governance Center, configuración de la  
    integración 53

## N

Network Automation, configuración de la  
    integración 72

## Índice

### **P**

pasos previos a la instalación 13  
Project and Portfolio Management,  
configuración de la integración 53

### **R**

recursos en línea 10  
Remedy, configuración de la  
integración 57

### **S**

Server Automation, configuración de la  
integración 72  
Service Manager  
configuración de la integración 39  
ServiceCenter  
configuración de la integración 47  
servidor, configuración 30  
servidor, requisitos de sistema 17  
sistema, requisitos  
cliente 18  
servidor 17  
SMRC1.2\_Demo.unl, pasos manuales 45

### **U**

Universal CMDB, configuración 32  
utilidades  
Configurador de servidor Web 77