

HP Release Control

para los sistemas operativos Windows®

Versión de software: 9.20

Guía de usuario

Fecha de la versión del documento: Julio de 2012

Fecha de la versión del software: Julio de 2012



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de los errores u omisiones, ya sean técnicos o de redacción, que pueda contener el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Aviso de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Avisos de propiedad intelectual

© Copyright 2006 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marca comercial

Oracle® es una marca comercial registrada estadounidense de Oracle Corporation, Redwood City, California.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Java™ es una marca comercial registrada de Oracle o sus afiliados.

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Reconocimientos

Este producto incluye software desarrollado por Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Este producto incluye software desarrollado por Indiana University Extreme! Lab (<http://www.extreme.indiana.edu/>).

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de la versión del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para consultar las últimas actualizaciones o comprobar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que se registre para obtener un HP Passport e inicie sesión. Para obtener un ID de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O bien pulse el enlace **New users - please register** (Nuevos usuarios - registro) en la página de inicio de sesión de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

Soporte

Visite el sitio Web de HP Software Support en:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Este sitio Web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

El soporte en línea de HP Software proporciona capacidades de resolución de problemas por parte de los propios clientes. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Puede beneficiarse de ser un cliente preferente de soporte utilizando el sitio de soporte para:

- Buscar documentos de interés en la base de conocimiento
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar parches de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Tabla de contenido

Bienvenido a esta guía	17
Cómo está organizada esta guía	18
Quién debería leer esta guía	19
Documentación de HP Release Control	19
Recursos en línea adicionales	20

PARTE I: INTRODUCCIÓN

Capítulo 1: Introducción a HP Release Control	25
Conceptos.....	25
Descripción general de HP Release Control.....	25
Referencia.....	27
Acceso a HP Release Control	27

PARTE II: CONFIGURACIÓN DE USUARIO

Capítulo 2: Preferencias de usuario	31
Conceptos.....	31
Descripción general de Preferencias de usuario	31
Referencia.....	32
Interfaz de usuario de Preferencias de usuario.....	32

PARTE III: ANÁLISIS DE CAMBIOS

Capítulo 3: Módulo Análisis	47
Conceptos.....	48
Descripción general del módulo Análisis	48
Elementos de acción	49
Análisis de impacto.....	51
Análisis de riesgos	51
Descripción general de la integración de Estudio de modelado	56
Períodos de tiempo	57
Colisiones de peticiones de cambio	59
Cambios similares.....	61
Cambios detectados y latentes	62
Tareas	64
Cómo resolver problemas abiertos antes de la reunión del Consejo Asesor de Cambios (CAB).....	64
Cómo usar el planificador de cambios para reprogramar un cambio	66
Cómo cambiar los resultados del cálculo del análisis de impacto - Eliminación de un CI	68
Cómo cambiar los resultados del cálculo del análisis de impacto - Adición de un CI.....	71
Referencia	74
Interfaz de usuario del módulo Análisis.....	74
Capítulo 4: Filtrado de peticiones de cambio y actividades	181
Conceptos.....	181
Descripción general del filtrado de peticiones de cambio y actividades	181
Expresiones regulares	184
Tareas	185
Cómo crear un filtro de unión.....	185
Referencia	186
Filtrado de la interfaz de usuario	186

PARTE IV: MONITORIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES

Capítulo 5: Módulo Director	221
Conceptos.....	222
Descripción general del módulo Director.....	222
Visualización de actividades en la línea de tiempo	223
Alertas de la actividad	226
Comunicación entre usuarios.....	227
Tareas	227
Cómo monitorizar del progreso de implementación de una actividad	227
Referencia.....	228
Interfaz de usuario del módulo Director	228
Capítulo 6: Módulo Implementador	249
Conceptos.....	250
Descripción general del módulo Implementador	250
Gestión de la implementación de actividades	250
Tareas	251
Cómo modificar del progreso de implementación de una actividad.....	251
Referencia.....	254
Interfaz de usuario del módulo Implementador.....	254
Capítulo 7: Comunicación entre usuarios	263
Conceptos.....	264
Descripción general de la comunicación entre usuarios	264
Referencia.....	265
Interfaz de usuario del panel Comunicaciones	265

PARTE V: CUADRO DE MANDOS

Capítulo 8: Utilización del Cuadro de mandos	273
Conceptos.....	274
Visualización de los portlets predeterminados	274
Portlets Trends	275
Portlets Analysis.....	278
Portlets Post-implementation	281
Tareas	282
Modificación de las preferencias de visualización de los portlets Trends.....	282
Modificación de las preferencias de visualización del portlet Application Severity Distribution	283
Modificación de las preferencias de visualización del portlet Application Status Distribution.....	284
Modificación de las preferencias de visualización del portlet Change Request Impact Analysis Ratio.....	286
Modificación de las preferencias de visualización del portlet Outcome Over Time	287
Modificación de las preferencias de visualización del portlet Outcome Grouped by Risk.....	288
Personalización del Cuadro de mandos	289
Gestión de los portlets	294
Referencia	296
Utilización de las páginas del Cuadro de mandos	296

PARTE VI: ADMINISTRACIÓN

Capítulo 9: Descripción general de la configuración de HP Release Control	301
Conceptos.....	302
Flujo de datos de HP Release Control.....	302
Descripción general básica del proceso de configuración	303
Tareas	304
Cómo implantar HP Release Control.....	304
Cómo configurar el análisis de peticiones de cambio	304
Cómo configurar las opciones de colaboración y revisión.....	307
Cómo configurar las opciones generales y las preferencias del sistema Preferencias	309
Capítulo 10: Utilización de la pestaña Configuración	311
Conceptos.....	312
Descripción general de la pestaña Configuración.....	312
Tareas	313
Cómo configurar archivos en la pestaña Configuración.....	313
Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración	313
Cómo resolver un problema de validación de una opción de configuración Problema.....	314
Referencia.....	316
Interfaz de usuario de la pestaña Configuración	316
Capítulo 11: Configuración de procesos de cambio.....	327
Conceptos.....	328
Configuración de colisiones	328
Cálculo de colisiones de peticiones de cambio	329
Análisis de impacto.....	334
Análisis de riesgos	335
Análisis de cambios similares.....	338
Tareas	339
Cómo configurar una regla de análisis de impacto	339
Cómo configurar el análisis de riesgos	341
Cómo configurar la creación automática de elementos de acción	344

Referencia	346
Interfaz de usuario de la configuración del proceso de cambio.....	346
Capítulo 12: Creación de documentación interna.....	381
Conceptos.....	381
Descripción general de la documentación interna	381
Referencia	384
Panel Documentación interna	384
Capítulo 13: Configuración de las opciones de campos y enumeraciones	387
Conceptos.....	388
Configuración de campos	388
Descripción general de las enumeraciones.....	389
Referencia	391
Formatos de visualización válidos	391
Campos de peticiones de cambio preconfigurados.....	393
Interfaz de usuario de la configuración de opciones de campos y enumeraciones	399
Capítulo 14: Configuración de opciones de HP Universal CMDB	421
Conceptos.....	423
Descripción general de la configuración de opciones de HP Universal CMDB	423
Descripción general del trabajo en modo autónomo	424
Configuración de cambios latentes y detectados.....	425
Configuración de reglas (de correlación) de análisis de impacto	429
Descripción general de los adaptadores de federaciones de HP Release Control	431
El adaptador de federaciones de cambios	432

Tareas	434
Cómo configurar HP Universal CMDB 7.5 (Recomendado)	434
Cómo configurar HP Universal CMDB 8.x o posterior (Recomendado)	437
Cómo aumentar el número de condiciones de propiedades de CI para el análisis de impacto usando la Consola JMX	440
Cómo configurar los ajustes de HP Universal CMDB avanzados	441
Cómo actualizar la versión de HP Universal CMDB	444
Cómo configurar manualmente parches de HP Universal CMDB	448
Cómo configurar HP Release Control para que funcione en modo autónomo	449
Configuración de KPIs como federados en HP Business Availability Center 8.x o Business Service Management 9.x	454
Cómo agregar campos personalizados al adaptador de federaciones	455
Cómo cifrar una contraseña mediante la consola JMX	457
Cómo configurar HP Release Control y HP Universal CMDB para que trabaje con LDAP usando la consola JMX.....	458
Cómo importar CIs de negocio desde HP Universal CMDB 7.x	459
Referencia	462
Interfaz de usuario de la configuración de integración.....	462
Capítulo 15: Configuración del centro de servicios.....	487
Conceptos.....	489
Descripción general de la conversión de peticiones de cambio.....	489
Descripción general de la configuración de adaptadores.....	490
Redacción de archivos de comandos de conversión	491
Enlace a las interfaces de HP Release Control desde el centro de servicios	496
Actualización del estado de aprobación en el centro de servicios	498
Actualización del análisis de tiempo sugerido en HP Service Manager.....	499

Tareas	500
Cómo configurar la integración inicial de centro de servicios.....	500
Cómo recuperar tickets del centro de servicios.....	501
Cómo modificar las propiedades de los adaptadores del centro de servicios	505
Cómo configurar HP Release Control para actualizar HP Service Manager con la información de análisis	505
Cómo configurar HP Release Control y HP Service Manager con LW-SSO	506
Cómo configurar HP Release Control para petición Aprobación	507
Cómo crear un enlace a la aplicación HP Release Control Aplicación	510
Cómo crear un enlace al calendario de HP Release Control	511
Cómo crear un enlace a la pestaña Evaluar de HP Release Control	512
Cómo crear un enlace a una petición de cambio.....	513
Cómo crear un enlace mediante los parámetros de configuración regional y zona horaria Parámetros.....	514
Cómo crear un enlace mediante parámetros de titular.....	515
Cómo generar enlaces a tickets de HP Service Manager/Center	517
Cómo actualizar el archivo de comandos de operaciones SDI para admitir función de rechazo	525
Referencia	526
Archivo de comandos de operaciones SDI	526
Propiedades del adaptador del centro de servicios	528
Reglas y sintaxis para la creación de enlaces en HP Release Control.....	550
Parámetros URL para enlaces personalizados	551
Valores de parámetros de campos utilizados en los enlaces a HP Release Control	552

Capítulo 16: Configuración de etiquetas y términos.....	557
Conceptos.....	558
Descripción general de la configuración de etiquetas y términos de visualización predeterminados	558
Referencia	560
Panel Etiquetas y términos	560
Capítulo 17: Configuración de módulos.....	565
Conceptos.....	566
Descripción general de la configuración de notificaciones.....	566
Descripción general de la configuración de informes	567
Tareas	568
Cómo configurar los ajustes del Cuadro de mandos.....	568
Referencia	569
Expresiones de valor	569
Configuración de reglas de notificación.....	571
Interfaz de usuario de la configuración de módulos	573
Capítulo 18: Configuración de seguridad.....	593
Conceptos.....	594
Descripción general de la autenticación de Lightweight Single Sign-On	594
Descripción general de la autenticación de usuario de HP Release Control	595
Uso de la gestión de identidades	596
Arquitectura del modo del gestor del identidades de HP Release Control	597
Uso de la autenticación LDAP.....	598
Arquitectura de la autenticación LDAP de HP Release Control	599
Tareas	600
Cómo usar el modo de gestión de identidades.....	600
Cómo trabajar en el modo de autenticación de base de datos...	607
Cómo configurar las propiedades de conexión LDAP	608
Cómo configurar la conexión entre HP Release Control y el servidor LDAP	610

Tabla de contenido

Referencia	611
Limitaciones de LW-SSO	611
Advertencias de seguridad LW-SSO	614
Información importante de LW-SSO	614
Interfaz de usuario de la configuración de seguridad	615
Capítulo 19: Configuración del servidor.....	629
Conceptos.....	630
Descripción general de la configuración de varios titulares	630
Descripción general de la implantación de clústeres.....	632
Tareas	634
Cómo configurar el servidor de HP Release Control para Titulares múltiples (sólo SaaS)	634
Cómo configurar una implantación de clústeres de HP Release Control.....	637
Referencia	649
Interfaz de usuario de la configuración del servidor.....	649
Capítulo 20: Configuración de períodos de tiempo	657
Conceptos.....	658
Descripción general de la configuración de períodos de tiempo	658
Tareas	660
Cómo definir Períodos de tiempo	660
Referencia	663
Pestaña Períodos de tiempo	663
Capítulo 21: Configuración de CIs de negocio	673
Conceptos.....	673
Descripción general de la configuración de CIs de negocio.....	673
Referencia	674
Interfaz de usuario de la configuración de CIs de negocio	674

Capítulo 22: Configuración de usuario	681
Conceptos.....	681
Descripción general de Configuración de usuario	681
Referencia.....	682
Interfaz de usuario de Configuración de usuario.....	682

PARTE VII: APÉNDICES

Apéndice A: Utilidades	691
Referencia.....	692
Utilidades de HP Release Control.....	692
Apéndice B: Archivos de registro	723
Conceptos.....	724
Descripción general del archivo de registro	724
Tareas	725
Configuración de las propiedades del archivo de registro.....	725
Referencia.....	727
Archivos de registro disponibles en HP Release Control	727
Apéndice C: Control de errores en el procesamiento de tickets.....	731
Conceptos.....	732
Control de errores durante la conversión de peticiones de cambio.....	732
Control de errores durante el análisis de peticiones de cambio.....	733
Apéndice D: Configuración y mantenimiento de bases de datos	735
Referencia.....	735
Directivas para configurar y mantener bases de datos de MS SQL Server	735
Indicaciones para las bases de datos de Oracle Server	738
Trabajo en configuraciones regionales que no estén en inglés	739
Opciones de configuración del grupo de bases de datos	740
Índice	741

Tabla de contenido

Bienvenido a esta guía

Bienvenido a la *Guía de usuario de HP Release Control*, que explica cómo usar y configurar el software de HP Release Control. HP Release Control proporciona una plataforma común de soporte de decisiones para los miembros del Consejo Asesor de Cambios y para los equipos de implementación durante el ciclo de vida de la versión. HP Release Control analiza cada petición de cambio en el sistema y proporciona información y alertas en tiempo real durante la implementación. Además, HP Release Control permite la colaboración, comentarios y revisiones durante el ciclo de vida de la versión.

Este capítulo incluye:

- Cómo está organizada esta guía en la página 18
- Quién debería leer esta guía en la página 19
- Documentación de HP Release Control en la página 19
- Recursos en línea adicionales en la página 20

Cómo está organizada esta guía

Esta guía contiene las partes siguientes:

Sección I Introducción

Describe los distintos componentes de la aplicación HP Release Control.

Sección II Configuración de usuario

Describe cómo ver y configurar las propiedades del usuario y la configuración del módulo Análisis para el usuario actual de HP Release Control.

Sección III Análisis de cambios

Describe las diferentes vistas de las peticiones de cambio y la información de las peticiones de cambio mostradas en las distintas pestañas del módulo Análisis, y cómo filtrar las peticiones de cambio, elementos de acción y actividades.

Sección IV Monitorización e implementación de actividades

Describe el módulo Director, en donde puede monitorizar el estado de las peticiones de cambio programadas para su implementación, así como el módulo Implementador, donde puede gestionar las actividades que está implementando y cómo pueden comunicarse entre ellas.

Sección V Cuadro de mandos

Describe cómo trabajar con el Cuadro de mandos de HP Release Control, que muestra los datos de las peticiones de cambio en tiempo real mediante visualizaciones gráficas.

Sección VI Administración

Describe cómo configurar las distintas secciones del sistema de HP Release Control.

Sección VII Apéndices

Describe los archivos de registro de HP Release Control, la configuración y mantenimiento de bases de datos, las utilidades de HP Release Control y el control de errores durante el proceso de conversión de las peticiones de cambio.

Quién debería leer esta guía

Esta guía está pensada para aquellos miembros del Consejo Asesor de Cambios y cualquier otro implicado en el proceso de cambio que son responsables de evaluar el impacto de negocio de las peticiones de cambio en el entorno TI de la organización, de aprobar o rechazar los cambios propuestos y para los implementadores de cambios y usuarios NOC responsables de la implementación de los cambios y de la monitorización del progreso de la implementación.

Documentación de HP Release Control

HP Release Control incluye la siguiente documentación:

La Guía de implantación de HP Release Control explica cómo instalar e implantar HP Release Control. Se puede acceder a esta guía en los siguientes formatos desde las siguientes ubicaciones:

- ▶ en formato PDF en el DVD de HP Release Control
- ▶ en formato PDF seleccionando Ayuda > Biblioteca de documentación de HP Release Control en la aplicación HP Release Control

La Guía de usuario de HP Release Control explica cómo utilizar y configurar la aplicación HP Release Control. Se puede acceder a esta guía en los siguientes formatos desde las siguientes ubicaciones:

- ▶ en formato PDF en el DVD de HP Release Control
- ▶ en formato PDF y en formato de ayuda HTML en línea seleccionando Ayuda > Biblioteca de documentación de HP Release Control de la aplicación HP Release Control

- en formato de ayuda HTML, desde algunas ventanas específicas de la aplicación HP Release Control, pulsando en la ventana y presionando F1 o seleccionando Ayuda desde el menú principal

La guía HP Release Control API Reference (Referencia API de HP Release Control) explica cómo trabajar con la API de HP Release Control. Esta guía está disponible en formato CHM en el DVD de HP Release Control o desde la aplicación HP Release Control seleccionando Ayuda > Biblioteca de documentación de HP Release Control.

La guía Léame de HP Release Control proporciona información sobre las novedades de la versión actual del producto, así como una información completa sobre problemas conocidos y limitaciones. Esta guía está disponible en formato HTML en el DVD de HP Release Control o desde la aplicación HP Release Control seleccionando Ayuda > Biblioteca de documentación de HP Release Control.

Nota: cualquier documento publicado en PDF puede leerse e imprimirse con Adobe Reader, que puede descargarse desde el sitio Web de Adobe (<http://www.adobe.com>).

Recursos en línea adicionales

HP Software Support accede al sitio Web de HP Software Support. Este sitio permite examinar la base de conocimientos de autosolución. También puede publicar información y buscar foros de debates de usuarios, enviar peticiones de soporte, descargar parches y documentación actualizada, entre otros. Elija Ayuda > Soporte de HP Software. La URL de este sitio Web es www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte.

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Para registrarse y obtener un ID de usuario de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Sitio Web de HP Software permite acceder al sitio Web de HP Software. Este sitio proporciona la información más actualizada sobre productos HP Software. La información incluye nuevas versiones de software, seminarios y ferias, asistencia al cliente, entre otros. Elija **Ayuda > Sitio Web de HP Software**. La URL de este sitio Web es www.hp.com/go/software.

Bienvenido a esta guía

Sección I

Introducción

1

Introducción a HP Release Control

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general de HP Release Control en la página 25

Referencia

- Acceso a HP Release Control en la página 27

Conceptos

Descripción general de HP Release Control

En el ciclo de vida de una versión normal, una vez que un cambio entra en el sistema, el cambio pasa por una fase de aprobación, implementación y revisión. HP Release Control admite cada una de estas fases del ciclo de vida de la versión.

Aprobación

Durante la fase de aprobación, el módulo Análisis proporciona un análisis detallado de cada petición de cambio en el sistema. Los miembros del Consejo Asesor de Cambios (CAB) pueden ver información como el impacto potencial del cambio y el riesgo posible implicado en la implementación. El CAB utiliza esta información para tomar decisiones más informadas y precisas concernientes con la aprobación de los cambios planificados.

Además, la función de colaboración permite a los miembros del CAB proporcionar comentarios sobre cambios planificados y aprobar o rechazar los cambios, o de retirar la aprobación.

Implementación

Durante la implementación, los módulos Director e Implementador proporcionan información en tiempo real sobre las actividades de cambio. Los implementadores y los equipos de versiones pueden supervisar el estado de todas las actividades de cambio en una vista de escala de tiempo de 24-horas. Reciben alertas sobre problemas como la planificación, colisiones y retrasos, y utilizan las pautas de implementación que se trazaron en el módulo Análisis durante la fase de aprobación.

Revisión

Tras la implementación, la función Revisión post-implementación (PIR) proporciona una plataforma para que los revisores presenten sus conclusiones sobre el cambio implementado. Mediante la información recopilada durante la fase de implementación, los revisores proporcionan comentarios sobre el éxito general del cambio y los niveles de satisfacción de las partes relevantes.

Gestión y administración

Durante todo el ciclo de vida de la versión, los responsables de TI utilizan el módulo Cuadro de mandos de HP Release Control para ver gráficos de peticiones de cambio y datos de actividad en tiempo real. Los administradores de HP Release Control utilizan el módulo Administrador para configurar las propiedades de HP Release Control y realizar tareas administrativas en el sistema.

Referencia

Acceso a HP Release Control

Para acceder a HP Release Control, utilice un explorador Web de cualquier equipo con conexión de red (intranet o Internet) al servidor de HP Release Control. Para obtener más información sobre los requisitos del explorador Web, consulte "Requisitos de sistema del servidor" en la *Guía de implantación de HP Release Control*.

Para acceder a la página de inicio de sesión de HP Release Control e iniciar sesión en HP Release Control:

- 1** En el explorador Web, introduzca la URL http://<nombre_servidor>:<puerto de servidor Tomcat>/ccm si no está trabajando con un sistema de gestión de identidades o http://<nombre_servidor>/ccm si está trabajando con un sistema de gestión de identidades, donde nombre_servidor equivale al nombre o dirección IP del servidor de HP Release Control.
- 2** Introduzca los parámetros de conexión (nombre de usuario y contraseña) de un usuario definidos por el administrador y asignados a usted, y pulse Conectar. Tras conectarse, el nombre de usuario aparece en la esquina superior derecha de la pantalla. En una nueva instalación, se crea un usuario admin con una contraseña admin que puede utilizarse para acceder al sistema por primera vez.
- 3** Configure el modo de autenticación de usuario como se describe en "Descripción general de la autenticación de usuario de HP Release Control" en la página 595.

Para desconectarse de HP Release Control:

Una vez que haya finalizado su sesión, pulse Desconectar en la esquina superior derecha de la pantalla.

Sección II

Configuración de usuario

2

Preferencias de usuario

Este capítulo incluye:

Conceptos

► Descripción general de Preferencias de usuario en la página 31

Referencia

► Interfaz de usuario de Preferencias de usuario en la página 32

Conceptos

Descripción general de Preferencias de usuario

HP Release Control le permite ver y configurar las propiedades de usuario para el usuario de HP Release Control actual, seleccionar los CIs de negocio que desea asociar al usuario actual y configurar el módulo Análisis.

Para obtener más información sobre la configuración de las preferencias de usuario, consulte "Configuración de usuario" en la página 681.

Referencia

Interfaz de usuario de Preferencias de usuario

Esta sección incluye:

- ▶ Panel CIs de negocio en la página 32
- ▶ Panel Detalles en la página 34
- ▶ Panel Visualización de cuadrícula en la página 35
- ▶ Panel Visualización de filtro rápido en la página 37
- ▶ Panel Espacio de trabajo del usuario en la página 39

Panel CIs de negocio






Este panel permite asociar CIs de negocio al usuario actual.

La asociación de un CI de negocio a un usuario hace que el usuario reciba notificaciones cuando un cambio programado impacta con el CI de negocio. Aunque el administrador es responsable de la asociación inicial de los CIs de negocio con los usuarios, puede asociar o eliminar asociaciones de CIs de negocio del usuario actual.

Para obtener más información sobre cómo definir un nuevo usuario mediante la configuración de sus preferencias, incluyendo los detalles básicos del usuario y los CIs de negocio asociados, consulte "Configuración de usuario" en la página 681.

Para acceder	Seleccione Preferencias > Preferencias de usuario > CIs de negocio.
--------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	Mostrar/Ocultar obsoletos: alterna entre ocultar y mostrar los CIs obsoletos.
	<p>Encontrar: permite buscar un CI de negocio específico introduciendo el nombre o parte de un nombre en el cuadro de búsqueda. La búsqueda devuelve todos los CIs de negocio que contienen la cadena introducida en alguna parte del nombre.</p> <p>Pulse el botón Encontrar para efectuar la búsqueda.</p>
	Mueve los CIs de negocio seleccionados de la lista CIs de negocio disponibles a la lista Mis CIs de negocio. El CI de negocio se asocia al usuario actual.
	<p>Mueve los CIs de negocio seleccionados de la lista Mis CIs de negocio a la lista CIs de negocio disponibles. El CI de negocio no se asocia al usuario actual.</p> <p>Nota: puede eliminar la asociación de un CI de negocio con el usuario actual sólo si el administrador no requiere que el usuario vea los datos del CI de negocio imponiendo el CI de negocio al usuario.</p>
<Ver otras páginas>	<p>Para ver otras páginas, utilice las flechas izquierda y derecha. El número situado entre estas dos flechas indica la página que se está visualizando actualmente. Por ejemplo, 3 de 5 significa que se está visualizando la página 3 de 5.</p> 
CIs de negocio disponibles	Los CIs de negocio de esta lista que no están asociados al usuario actual.
Mis CIs de negocio	Los CIs de negocio de esta lista que están asociados al usuario actual.

Panel Detalles

Este panel permite ver y modificar las propiedades del usuario actual de HP Release Control configuradas por el administrador.

Para acceder	Seleccione Preferencias > Preferencias de usuario > Detalles.
Información importante	Si está trabajando en modo LDAP o gestión de identidades, no puede cambiar la contraseña de usuario.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Descripción general de la autenticación de usuario de HP Release Control" en la página 595 ➤ "Configuración de usuario" en la página 681

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:




Elementos de la IU	Descripción
Contraseña	<p>Para cambiar la contraseña de usuario, escriba la nueva contraseña. Esta es la contraseña con la que el usuario inicia sesión en HP Release Control.</p> <p>Nota: si está trabajando en modo LDAP o gestión de identidades, no puede cambiar la contraseña de usuario.</p>
Reescribir contraseña	<p>Vuelva a escribir la contraseña para confirmar la contraseña introducida en el cuadro Contraseña.</p> <p>Nota: si está trabajando en modo LDAP o gestión de identidades, no puede cambiar la contraseña de usuario.</p>




Panel Visualización de cuadrícula

Este panel permite configurar los campos de la petición de cambio para los que desea ver datos en HP Release Control.

Para acceder	Seleccione Preferencias > Preferencias de usuario > Análisis > Visualización de cuadrícula.
Información importante	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Los campos de petición de cambio cuyos datos desea ver en HP Release Control se definen en el módulo Administrador. Para obtener más información, consulte "Panel Campos" en la página 402. ▶ La configuración específica de usuario definida en el panel Visualización de cuadrícula reemplaza la configuración actual del módulo Administrador. Esta definición se aplica sólo al equipo en el que el usuario específico suele configurar los campos de petición de cambio.
Consulte también	"Petición de cambio — Vista Lista" en la página 137


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	Restaurar a valores predeterminados: restaura los campos predeterminados, tal como fueron definidos en el módulo Administrador.
	<p>Encontrar: permite buscar una columna específica introduciendo el nombre o parte de un nombre en el cuadro de búsqueda. La búsqueda devuelve todas las columnas que contienen la cadena introducida en alguna parte del nombre.</p> <p>Pulse el botón Encontrar para efectuar la búsqueda.</p>
	Añadir: desplaza las columnas seleccionadas de la lista Columnas disponibles a la lista Columnas seleccionadas. Las columnas aparecen en el panel Petición de cambio.






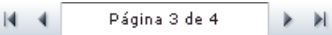
Elementos de la IU	Descripción
	<p>Suprimir: desplaza las columnas seleccionadas de la lista Columnas seleccionadas a la lista Columnas disponibles. Las columnas no aparecen en el panel Petición de cambio.</p>
	<p>Utilice las flechas arriba y abajo para determinar el orden en el que aparecen las columnas en el panel Petición de cambio.</p>
<p><Ver otras páginas></p>	<p>Para ver otras páginas, utilice las flechas izquierda y derecha. El número situado entre estas dos flechas indica la página que se está visualizando actualmente. Por ejemplo, 3 de 5 significa que se está visualizando la página 3 de 5.</p> 
<p>Columnas disponibles</p>	<p>La lista de columnas disponibles. Nota: puede seleccionar varias columnas utilizando la tecla CTRL.</p>
<p>Columnas seleccionadas</p>	<p>Muestra los campos que aparecen en el panel Petición de cambio. Nota: puede seleccionar varias columnas utilizando la tecla CTRL.</p>

Panel Visualización de filtro rápido

Este panel permite definir qué campos aparecen en el panel Filtros del módulo Análisis. Para obtener más información, consulte "Panel Filtros" en la página 209.

<p>Para acceder</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ En Preferencias de usuario: Seleccione Preferencias > Preferencias de usuario > Visualización de filtro rápido. ▶ En el módulo Administrador: Seleccione la pestaña Configuración > Campos. En el panel Campos disponibles, pulse el botón Gestionar visualización de filtro rápido  para abrir el cuadro de diálogo Visualización de filtro rápido.
<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Los resultados de las modificaciones que haya realizado aparecen inmediatamente en el panel Filtros. ▶ De manera predeterminada, los campos que se muestran en el panel Filtros los define el administrador en el Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Campos > panel Campos disponibles > botón Gestionar visualización de filtro rápido. ▶ La configuración específica de usuario definida en el panel Visualización de filtro rápido reemplaza la configuración actual del Administrador para este usuario.
<p>Consulte también</p>	<p>"Panel Filtros" en la página 209</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	Restaurar a valores predeterminados: restaura los campos predeterminados, tal como fueron definidos en el módulo Administrador.
	<p>Encontrar: permite buscar un campo específico introduciendo el nombre o parte de un nombre en el cuadro de búsqueda. La búsqueda devuelve todos los campos que contienen la cadena introducida en alguna parte del nombre.</p> <p>Pulse el botón Encontrar para efectuar la búsqueda.</p>
	Desplaza el campo seleccionado de la lista Campos disponibles a la lista Campos seleccionados. Los campos aparecen en el panel de filtro rápido.
	Desplaza los campos seleccionados de la lista Campos seleccionados a la lista Campos disponibles. Los campos no aparecen en el panel de filtro rápido.
	Utilice las flechas arriba y abajo para determinar el orden en el que aparecen los campos en el panel de filtro rápido.
<Ver otras páginas>	<p>Para ver otras páginas, utilice las flechas izquierda y derecha. El número situado entre estas dos flechas indica la página que se está visualizando actualmente. Por ejemplo, 3 de 5 significa que se está visualizando la página 3 de 5.</p> 

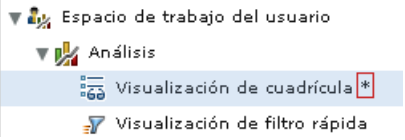

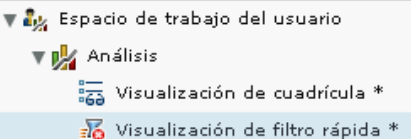
Elementos de la IU	Descripción
Campos disponibles	La lista de campos de filtro rápido disponibles. Nota: puede seleccionar varios campos utilizando la tecla CTRL.
Campos seleccionados	Muestra los campos que aparecen en el panel de filtro rápido. Nota: puede seleccionar varios campos utilizando la tecla CTRL.

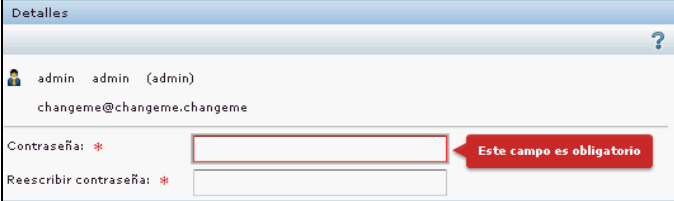
Panel Espacio de trabajo del usuario

Este panel permite configurar las propiedades de usuario para el usuario actual de HP Release Control.

Para acceder	Seleccione Preferencias > Preferencias de usuario > Espacio de trabajo del usuario.
Información importante	Si está trabajando en modo LDAP o gestión de identidades, no puede cambiar la contraseña de usuario.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Descripción general de la autenticación de usuario de HP Release Control" en la página 595 ➤ "Configuración de usuario" en la página 681

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
<p><Árbol de preferencias de usuario en el panel izquierdo></p>	<p>La opción seleccionada aparece en el panel derecho. Aparece el siguiente indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Si ocurre un cambio en la opción seleccionada, se muestra un asterisco (*) a la derecha de la opción seleccionada del árbol.  <p>► Si se ha realizado una acción no válida, aparece  junto al icono situado a la izquierda de la opción seleccionada del árbol.</p>  <p>Ejemplos de acciones no válidas son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ► El cuadro Contraseña del panel Detalles está vacío. ► La lista Campos seleccionados del panel Visualización de filtro rápido no contiene ningún campo seleccionado.

Elementos de la IU	Descripción
	<p>En estos casos, aparece un marco rojo alrededor del cuadro correspondiente para indicar que se ha tomado una medida no válida. También puede mantener el puntero sobre el marco rojo para ver una descripción de la acción no válida.</p>  <p>The screenshot shows a user interface with a header 'Detalles' and a user profile 'admin admin (admin)' with email 'changeme@changeme.changeme'. Below this are two password fields: 'Contraseña: *' and 'Reescribir contraseña: *'. The 'Contraseña' field has a red border and a tooltip pointing to it that says 'Este campo es obligatorio'.</p>
<p>Detectar automáticamente la configuración de idioma</p>	<p>Seleccione esta opción para indicar a HP Release Control que utilice el idioma predeterminado configurado para el equipo.</p> <p>Para usar otro idioma, borre la opción Detectar automáticamente la configuración de idioma y seleccione el idioma requerido. Si el idioma seleccionado no se admite, HP Release Control utiliza el idioma predeterminado en el cuadro Idioma del sistema en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Servidor.</p> <p>Valor predeterminado: seleccionado</p>
<p>Detectar automáticamente la configuración de zona horaria</p>	<p>Seleccione esta opción para indicar a HP Release Control que utilice la zona horaria configurada para el servidor HP Release Control.</p> <p>Para usar otra zona horaria, borre la opción Detectar automáticamente la configuración de zona horaria y seleccione la zona horaria requerida en la lista Zona horaria.</p> <p>Nota: esta opción está deshabilitada si está seleccionada la casilla de verificación Forzar zona horaria del cliente en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Servidor.</p> <p>Valor predeterminado: seleccionado</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Página de destino</p>	<p>Seleccione el módulo actual como página de destino. Desplácese al módulo en el que desea abrir HP Release Control y pulse Usar página actual.</p> <p>Si decide usar el módulo Análisis como página de destino, HP Release Control también:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Abre la última vista mostrada. Por ejemplo, formato Lista o Calendario. Para obtener más información, consulte "Opciones de la barra de herramientas de Peticiones de cambio" en la página 141. ▶ Abre el último filtro mostrado en el panel Peticiones de cambio, incluyendo un filtro no guardado. <p>Nota: si el último filtro mostrado fue el resultado de una búsqueda Buscar ID de petición, se muestra el filtro Any (Cualquiera).</p> <p>Sin embargo, si el cuadro Nombre de filtro predeterminado (seleccione Administrador > pestaña Configuración > Servidor) contiene otro valor que no sea vacío (el filtro Any (Cualquiera)), HP Release Control muestra el filtro que aparece en el cuadro Nombre de filtro predeterminado.</p> <p>Para obtener más información sobre el filtro de peticiones de cambio, consulte "Filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181.</p>
<p>Última página visitada</p>	<p>HP Release Control abre el último módulo que se mostraba antes de la desconexión.</p> <p>Si el módulo Análisis era el último módulo que se estaba visualizando, HP Release Control también:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Abre la última vista mostrada. ▶ Abre el último filtro mostrado en el panel Peticiones de cambio. <p>Para obtener más información, consulte Página de destino, más arriba.</p> <p>Nota: de manera predeterminada, HP Release Control se abre en la última página abierta.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Notificarme sobre actualizaciones de elementos de mi lista Favoritos</p>	<p>Permite recibir notificaciones cuando se realizan ciertas modificaciones en las peticiones de cambio favoritas y elementos de acción.</p>

Sección III

Análisis de cambios

3

Módulo Análisis

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Análisis en la página 48
- ▶ Elementos de acción en la página 49
- ▶ Análisis de impacto en la página 51
- ▶ Análisis de riesgos en la página 51
- ▶ Descripción general de la integración de Estudio de modelado en la página 56
- ▶ Períodos de tiempo en la página 57
- ▶ Colisiones de peticiones de cambio en la página 59
- ▶ Cambios similares en la página 61
- ▶ Cambios detectados y latentes en la página 62

Tareas

- ▶ Cómo resolver problemas abiertos antes de la reunión del Consejo Asesor de Cambios (CAB) en la página 64
- ▶ Cómo usar el planificador de cambios para reprogramar un cambio en la página 66
- ▶ Cómo cambiar los resultados del cálculo del análisis de impacto - Eliminación de un CI en la página 68
- ▶ Cómo cambiar los resultados del cálculo del análisis de impacto - Adición de un CI en la página 71

Referencia

- Interfaz de usuario del módulo Análisis en la página 74

Conceptos

Descripción general del módulo Análisis

El módulo Análisis muestra un análisis detallado de cada una de las peticiones de cambio introducidas en el sistema.

Los miembros del Consejo Asesor de Cambios (CAB) pueden ver información como el impacto potencial del cambio y el riesgo posible implicado en la implementación. El CAB utiliza esta información para tomar decisiones más informadas y precisas concernientes con la aprobación de los cambios planificados.

Además, la función de colaboración permite a los miembros del CAB proporcionar comentarios sobre cambios planificados y aprobar o rechazar los cambios, o de retirar la aprobación.

HP Release Control le permite configurar los ajustes del módulo Análisis. Para obtener más información, consulte "Preferencias de usuario" en la página 31.

Elementos de acción

Los elementos de acción son tareas que un usuario puede enviar a otro en relación a una petición de cambio específica. El usuario al que se le asigna el elemento de acción, conocido en HP Release Control como asignatario, puede optar por realizar la tarea que tiene asignada o devolver el elemento de acción a su creador. Si el asignatario elige realizar la tarea, informa al creador de que el elemento de acción está terminado una vez completado el trabajo. El creador del elemento de acción cierra entonces el elemento, o lo vuelve a abrir, según se requiera.

Cuando el asignatario recibe un elemento de acción para cuya finalización debe implicar a otros usuarios, puede crear uno o más elementos de acción derivados a partir del elemento de acción que tiene asignado. Sin embargo, estos elementos de acción no están directamente asociados con el elemento de acción original y sus estados no impactan en el estado del elemento de acción original. El estado del elemento de acción original no cambia hasta que el asignatario del elemento original informa al creador de que el elemento está terminado.

Para monitorizar elementos de acción específicos, puede añadir los elementos en su lista Favoritos. También puede suscribirse para recibir notificaciones por correo electrónico cuando se realizan modificaciones en los elementos de acción. Además, puede enviar un elemento de acción por correo electrónico a otros usuarios para que revisen el elemento o lo comenten.

Nota:

- ▶ Una petición de cambio puede tener asociados varios elementos de acción, pero un elemento de acción sólo puede estar asociado a una petición de cambio.
 - ▶ De manera predeterminada, HP Release Control crea automáticamente elementos de acción para determinadas peticiones de cambio. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar la creación automática de elementos de acción" en la página 344.
-

Los elementos de acción se pueden visualizar en dos lugares dentro del módulo Análisis:

- ▶ En el panel Elementos de acción. Se utiliza el panel Elementos de acción para ver todos los elementos de acción del sistema, o aquellos que cumplan determinados criterios de filtrado. Para obtener más información, consulte "Panel Elementos de acción" en la página 76.
- ▶ En la vista Elementos de acción de la pestaña Colaborar. La pestaña Colaborar se utiliza para ver los elementos de acción asociados a una petición de cambio específica. Para obtener más información, consulte "Pestaña Colaborar > Elementos de acción" en la página 145.

Análisis de impacto

El análisis de impacto calcula los efectos de las peticiones de cambio en los CIs. Tanto los detalles de los CIs como sus relaciones se importan de HP Universal CMDB. Para obtener información sobre cómo establecer y configurar HP Release Control para calcular el análisis de impacto, consulte "Panel Reglas de análisis de impacto" en la página 363.

HP Release Control le permite ver los resultados del cálculo del análisis de impacto para una petición de cambio en la pestaña **Evaluar > Impacto**. La pestaña **Evaluar > Impacto** muestra los CIs de negocio y del sistema que se ven afectados por la petición de cambio. Incluye la información general sobre los CIs de negocio y del sistema afectados y una indicación de la gravedad del impacto de las peticiones de cambio. Para obtener más información, consulte "Pestaña Evaluar > Impacto" en la página 90.

Análisis de riesgos

Para cada petición de cambio, HP Release Control calcula un valor relativo del riesgo mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Riesgo calculado} = \text{Daño potencial} \times \text{Probabilidad de fallo}$$

donde:

- **Riesgo calculado** es un valor relativo entre 0 y 100, donde un número mayor indica un nivel de riesgo relativo mayor. El valor de riesgo no refleja un nivel de riesgo objetivo y universal. Por el contrario, indica el nivel de riesgo de la petición de cambio seleccionada relativa a las demás peticiones de cambio.
- **Daño potencial** representa el daño potencial que puede resultar de la implementación del cambio solicitado. Daño potencial se calcula como un valor ponderado entre 0 y 10, donde un número mayor indica un grado de daño superior.

- **Probabilidad de fallo** indica la probabilidad de que falle la implementación de la petición de cambio en cierto grado y cause un daño posible como resultado. Probabilidad de fallo se calcula como un valor ponderado entre 0 y 10, donde un número mayor indica una probabilidad de fallo superior.

El daño potencial y la probabilidad de fallo se calculan basándose en factores de riesgo definidos por el administrador de HP Release Control durante el proceso de configuración.

Por ejemplo, el administrador puede definir un factor de riesgo de Probabilidad de fallo llamado `New_technology`, que refleja la cantidad de tiempo que se ha utilizado en la organización la tecnología implicada en la petición de cambio.

Como parte de la creación de un nuevo factor de riesgo, el administrador define el origen de los datos (por ejemplo, un campo en la aplicación de centro de servicios integrada), define las reglas de asignación que convierten los datos del origen en valores del factor entre 0 y 10 y asigna una ponderación al factor.

El administrador también puede definir reglas de precedencia para el cálculo de riesgo. Por ejemplo, el administrador puede determinar que si la petición de cambio implica una tecnología que es nueva para la organización, el nivel de riesgo se establezca automáticamente en 100, con independencia del cálculo de riesgo real.

Ejemplo de cálculo del análisis de riesgos

En esta sección se proporciona un ejemplo detallado del proceso implicado al calcular el valor del riesgo para las peticiones de cambio.

Durante el proceso de configuración, el administrador de HP Release Control define un factor de riesgo llamado `New_technology`. Esto será uno de los factores utilizados para medir la probabilidad de fallo para cada petición de cambio procesada por HP Release Control.

El origen de datos para el factor de riesgo **New_technology** es un campo necesario en la aplicación de centro de servicios integrada, que se interpreta de la siguiente manera: ¿Cuánto tiempo (en meses) se ha utilizado la tecnología implicada en este cambio en su organización? Los valores aceptados son cualquier número entre 1 y 36.

El administrador asigna las siguientes reglas de asignación para el factor de riesgo **New_technology** que convierte los datos de origen en valores del factor entre 0 y 10.

Datos originales (rango)	Puntuación del factor
1-12 meses	10
12-24 meses	5
24-36 meses	0

Por ejemplo, si la tecnología se introdujo hace 18 meses, el factor de riesgo **New_technology** recibe una puntuación de 5.

El administrador asigna una ponderación de 4 al factor de riesgo **New_technology**.

El administrador define a continuación tres factores de riesgo más para medir la probabilidad de fallo. En la tabla siguiente se resumen los factores de riesgo de Probabilidad de fallo definidos por el administrador y sus ponderaciones asignadas:

Nombre de factor	Ponderación
New_technology	4
QA_approval	8
Affected_CIs	6
Duration_of_change	2
	Total ponderación = 20

Después de definir los factores de riesgo usados para medir la probabilidad de fallo para cada petición de cambio, el administrador realiza el mismo proceso para definir un conjunto independiente de factores de riesgo que se utilizarán para medir el Daño potencial de cada petición de cambio.

Ahora asuma que una petición de cambio particular que implica una tecnología prácticamente nueva es procesada por HP Release Control y recibe las siguientes puntuaciones de factores de riesgo de probabilidad de fallo:

Nombre de factor	Puntuación del factor
New_technology	10
QA_approval	4
Affected_CIs	2
Duration_of_change	0

HP Release Control calcula un valor ponderado para cada factor mediante la fórmula siguiente:

$$\text{Ponderación/Ponderación total} \times \text{Puntuación} = \text{Valor ponderado}$$

donde:

- ▶ **Ponderación** es la ponderación asignada al factor de riesgo durante el proceso de configuración de HP Release Control.
- ▶ **Ponderación total** es la suma de todas las ponderaciones asignadas a los factores de riesgo.
- ▶ **Puntuación** es la puntuación del factor de riesgo cuando se convierte desde los datos de origen. La asignación usada para convertir datos de origen en una puntuación se define durante el proceso de configuración de HP Release Control.

Sustituyendo los valores del factor de riesgo **New_technology** (Ponderación=4, Ponderación total=20, Puntuación del factor=10) en esta fórmula, se obtiene un valor ponderado de 2:

$$4/20 \times 10 = 2$$

Los valores ponderados se calculan para todos los factores de riesgo de probabilidad de fallo, tal como se indica a continuación:

Nombre de factor	Puntuación del factor	Ponderación	Valor ponderado
New_technology	10	4	2
QA_approval	4	8	1.6
Affected_CIs	2	6	0.6
Duration_of_change	0	2	0
		Ponderación total=20	Probabilidad de fallo=4.2

La puntuación de la probabilidad de fallo es la suma de todos los valores ponderados y asciende a 4.2, tal como se muestra en la tabla anterior.

Usando el mismo método (con factores de riesgo definidos separadamente), se calcula la puntuación del daño potencial y asciende a 5.

La puntuación final del riesgo, calculada usando la fórmula original del análisis de riesgos, asciende a 21:

$$\text{Probabilidad de fallo (4.2)} \times \text{Daño potencial (5)} = \text{Riesgo calculado (21)}$$

Como se ilustra en este ejemplo, la puntuación final del riesgo para la petición de cambio incorpora todos los factores de riesgo que influyen tanto en la probabilidad de fallo como en el daño potencial de esta petición de cambio.

Para ver el análisis de riesgos en una petición de cambio, consulte "Pestaña Evaluar > Riesgo" en la página 104.

Descripción general de la integración de Estudio de modelado

Nota: Esta función es relevante únicamente si está conectado a HP Universal CMDB versión 8.01 o posterior.

Los resultados del cálculo del análisis de impacto se basan en los CIs que aparecen en los paneles CIs de impacto, Afectado por o Afecta de la pestaña Evaluar > Impacto. Si hay CIs que deberían haberse incluido en el cálculo pero que no aparecen en la pestaña Evaluar > Impacto, o CIs que aparecen en la pestaña Impacto pero que no deberían haberse incluido en el cálculo, los resultados del cálculo del análisis de impacto serán inexactos. Para obtener más información sobre cómo configurar el análisis de impacto, consulte "Panel Reglas de análisis de impacto" en la página 363.

HP Release Control le permite cambiar los resultados del cálculo del análisis de impacto para la petición de cambio mediante la modificación del modelo de CI de negocio relevante en Estudio de modelado de HP Universal CMDB, directamente desde HP Release Control.

Por ejemplo, si un host aparece en el panel CIs de impacto, pero ya no existe en el modelo, se sigue incluyendo en los resultados del impacto ya que HP Universal CMDB no se ha actualizado con este cambio. Los resultados del análisis de impacto son, por tanto, inexactos. Para obtener más información, consulte "Pestaña Evaluar > Impacto" en la página 90.

Visualización de los resultados actualizados

Una vez que HP Universal CMDB se ha actualizado con el cambio requerido, los resultados del cálculo del análisis de impacto se actualizan. En el panel CIs de impacto de la pestaña Evaluar > Impacto, los resultados actualizados no aparecen hasta la siguiente vez que HP Release Control realiza el cálculo del impacto. Para ver los resultados actualizados, puede ejecutar una simulación en el Planificador de cambios y ver los resultados de la simulación en el panel de detalles del Planificador de cambios. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Planificador de cambios" en la página 119.

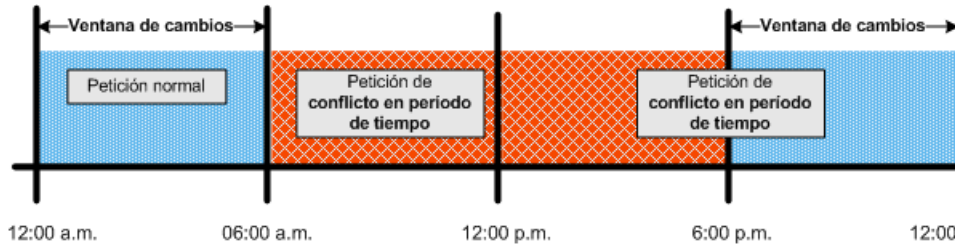
Períodos de tiempo

Los períodos de tiempo definen cuándo se deben implementar o no los cambios. Los tipos de períodos de tiempo son los siguientes:

- ▶ **Ventana de cambios:** un período de tiempo en el que las peticiones se pueden implementar.
- ▶ **Desactivación:** un período de tiempo en el que las peticiones no se pueden implementar.
- ▶ **Indiferente a cambios:** un período de tiempo que indica un evento externo, como unas vacaciones, que no tienen relación con la implementación de la petición.

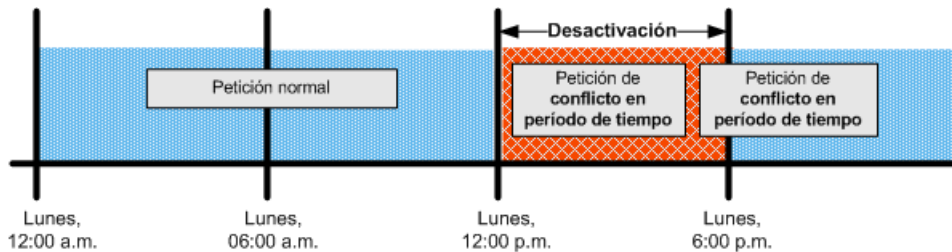
Por ejemplo, para asegurar que se mantienen los acuerdos de nivel de servicio de su empresa, puede definir un período de tiempo **Ventana de cambios** de tal forma que los cambios en su sitio Web corporativo puedan tener lugar únicamente desde las 12:00 a.m. a las 6:00 a.m o desde las 6:00 p.m. a las 12:00 a.m. Para obtener más información sobre el procedimiento corporativo para definir períodos de tiempo, consulte "Cómo definir Períodos de tiempo" en la página 660.

En este caso, para que una petición se considere normal, debe tener lugar dentro de un período Ventana de cambios. Si cualquier parte de la petición tiene lugar fuera del período Ventana de cambios, se considera que toda la petición ha creado un conflicto de período de tiempo. Para obtener más información sobre la visualización de los conflictos de período de tiempo, consulte "Pestaña Evaluar > Conflictos en período de tiempo" en la página 114.



De la misma forma, puede definir un período de tiempo de Desactivación para que dichos cambios en el sitio Web no tengan lugar los lunes de 12:00 a.m. a 6:00 p.m.

En este caso, para que una petición se considere normal, debe tener lugar fuera de un período Desactivación. Si cualquier parte de la petición tiene lugar dentro del período Desactivación, se considera que toda la petición ha originado un conflicto de período de tiempo.



Para obtener más información sobre cómo configurar los períodos de tiempo, consulte "Pestaña Períodos de tiempo" en la página 663.

Colisiones de peticiones de cambio

HP Release Control identifica automáticamente las peticiones de cambio que implican elementos clave comunes que están programados para que tengan lugar al mismo tiempo o uno después de otro, causando colisiones de petición de cambios.

Nota: Todas las referencias a las peticiones de cambio en este capítulo están relacionadas con peticiones de cambio asociadas también a los elementos de acción.

Las peticiones de cambio se definen como colisión cuando:

- ▶ Un elemento de configuración (CI) o CI de negocio está implicado en más de un cambio en el mismo período de tiempo o períodos adyacentes de tiempo.
- ▶ El mismo implementador es responsable de implementar más de un cambio en el mismo período de tiempo o períodos adyacentes de tiempo.
- ▶ Un campo específico tiene el mismo valor en más de un cambio en el mismo período de tiempo o períodos adyacentes de tiempo.

La gravedad de una colisión se mide en términos de la causa de la colisión y de la proximidad de las peticiones de cambio entre sí.

Esta sección también incluye:

- "Niveles de proximidad de colisiones" en la página 60
- "Causas de colisión" en la página 60
- "Gravedad de la colisión" en la página 60

Niveles de proximidad de colisiones

El nivel de proximidad de dos peticiones de cambio se pueden definir como Solapamiento o como Advertencia de solapamiento. Para obtener más información, consulte "Configuración de los niveles de proximidad de colisiones" en la página 330.

Causas de colisión

Para obtener más información sobre las causas de las colisiones de las peticiones de cambio, consulte "Configuración de las causas de colisiones" en la página 331.

Gravedad de la colisión

Para obtener más información sobre cómo HP Release Control determina la gravedad de una colisión, consulte "Configuración de los niveles de gravedad de colisiones" en la página 332.

Puede cambiar las definiciones del nivel de gravedad en el archivo de configuración `change-flow.settings` (<directorio de instalación de HP Release Control >\conf\). Para obtener más información, consulte "Panel Colisiones" en la página 352.

Para obtener información sobre cómo visualizar los detalles de la colisión, consulte "Pestaña Evaluar > Colisiones" en la página 97.

Cambios similares

HP Release Control identifica y compara automáticamente elementos que son comunes a todas las peticiones de cambio y genera una lista de cambios existentes que se consideran similares a cualquier petición de cambio propuesta.

Al comparar un cambio propuesto con esta lista de cambios similares, puede utilizar los datos históricos para llegar a comprender la naturaleza del cambio propuesto y, por tanto, predecir mejor su resultado probable.

Esta función está basada en un algoritmo adaptativo desarrollado por HP Labs. Un usuario con la función de Similarity Teacher puede ajustar este algoritmo añadiendo, eliminando o confirmando cambios similares.

En otras palabras, al ajustar el algoritmo de similitud, el Similarity Teacher modifica en realidad la forma que HP Release Control calcula la similitud entre peticiones de cambio, produciendo por tanto más resultados significativos en el futuro.

Para obtener más información sobre cambios similares, consulte "Pestaña Evaluar > Cambios similares" en la página 109.

Cambios detectados y latentes

De manera predeterminada, HP Release Control contiene todos los cambios que están *programados* para tener lugar en su entorno. Sin embargo, puede configurar HP Universal CMDB para que busque periódicamente cambios *reales* en el entorno y enviar datos sobre estos cambios a HP Release Control. Para obtener más información, consulte "Configuración de cambios latentes y detectados" en la página 425.

Nota: Es posible que esta función no esté disponible en la aplicación de HP Release Control. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador de HP Release Control.

Esta sección también incluye:

- "Descripción de cambios programados y descubiertos" en la página 62
- "Visualización de cambios detectados" en la página 63
- "Visualización de cambios latentes" en la página 63

Descripción de cambios programados y descubiertos

Puede usar HP Release Control para ver datos para dos tipos de cambios:

- **Cambios descubiertos:** cambios completados reales detectados en su entorno por HP Universal CMDB.
- **Cambios programados:** todos los cambios programados que van a tener lugar en su entorno y que están contenidos en HP Release Control.

HP Release Control compara todos los cambios descubiertos con los cambios programados de acuerdo a determinados criterios. Dependiendo de cómo se comparan los cambios, cada cambio descubierto se clasifica entonces como cambio detectado o como cambio latente.

Visualización de cambios detectados

Cuando un cambio descubierto coincide con un cambio programado de acuerdo con todos los criterios de coincidencia, HP Release Control define el cambio como cambio detectado. Para obtener más información sobre cómo ver los cambios detectados, consulte "Pestaña Revisar > Verificaciones" en la página 178.

Visualización de cambios latentes

Cuando un cambio detectado no coincide con un cambio programado, o sólo coincide en función de algunos de los criterios de coincidencia, HP Release Control define el cambio como cambio latente.



Los cambios latentes se muestran como cambios separados en la vista Lista de Peticiones de cambio, junto con las demás peticiones de cambio. Un cambio latente aparece indicado por el icono Latente y las palabras Cambio latente en la columna Resumen de la vista Lista. Para obtener más información sobre cómo ver los cambios detectados, consulte "Pestaña Revisar > Verificaciones" en la página 178.



Puede trabajar con la última función de cambios latentes en varias formas. Esta sección asume que la función de cambios latentes está completamente activada. Para obtener más información sobre los distintos modos de cambios latentes, consulte "Panel Cambios latentes" en la página 477.

Tareas

Cómo resolver problemas abiertos antes de la reunión del Consejo Asesor de Cambios (CAB)

Esta tarea describe cómo identificar las colisiones de petición de cambios asociadas a los cambios programados que se van a tratar durante la siguiente reunión del CAB. A continuación, describe cómo resolver los problemas antes de la reunión, para que la discusión del CAB sólo se centre en aquellos problemas que no se pueden resolver sin conexión.

1 Visualización de las peticiones de cambio que se van a tratar en la reunión del CAB

Como Change Manager de la compañía, seleccione **Módulo > Análisis > Peticiones de cambio** y pulse  **Lista**. Después pulse la flecha hacia abajo  situada a la derecha del cuadro **Peticiones de cambio** y seleccione el filtro **Next CAB (Siguiente CAB)** para ver las peticiones de cambio que están programadas para su discusión en la siguiente reunión del CAB.

Para obtener más información sobre cómo filtrar las peticiones de cambio, consulte "Cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio" en la página 187.

2 Ordenación de las peticiones de cambio por gravedad de la colisión

En el panel **Peticiones de cambio**, pulse en la cabecera de la columna **Gravedad de la colisión** para ordenar las peticiones de cambio por gravedad. Las peticiones de cambio en colisión se muestran en la parte superior de la lista y los cambios con la gravedad mayor aparecen en primer lugar.

Para obtener más información sobre la colisión de las peticiones de cambio, consulte "Colisiones de peticiones de cambio" en la página 59.

3 Creación de un elemento de acción

Cree un elemento de acción para cada cambio en colisión con el fin de solicitar que las colisiones se resuelvan antes de la siguiente reunión del CAB.

En el panel Peticiones de cambio, seleccione la petición de cambio para la que desea crear un nuevo elemento de acción y, a continuación, pulse la pestaña Colaborar > Elementos de acción.



Después pulse el botón Nuevo elemento de acción para abrir el cuadro de diálogo Añadir elemento de acción y asigne el elemento de acción a la persona relevante.

Para obtener más información sobre cómo crear un elemento de acción, consulte "Cuadro de diálogo Añadir/Editar elemento de acción" en la página 85.

Cómo usar el planificador de cambios para reprogramar un cambio

1 Selección de una nueva programación en el Planificador de cambios



Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio y pulse el botón Planificar cambio seleccionado para abrir el Planificador de cambios. En el panel Planificación, utilice los calendarios de los cuadros Inicio planificado y Fin planificado para establecer una nueva programación. Para obtener más información, consulte "Panel Planificación" en la página 121.

2 Ejecución de una simulación en el Planificador de cambios



En el Planificador de cambios, pulse el botón Ejecutar simulación para ejecutar la simulación.

3 Visualización de la información de resumen

En el Planificador de cambios, pulse la pestaña Vista previa para mostrar:

- ▶ Las horas planificadas actuales del cambio comparadas con la hora simulada.
- ▶ Resumen de los resultados del análisis actual comparados con los resultados del análisis simulado. Para obtener más información sobre la pestaña Vista previa, consulte "Pestaña Vista previa" en la página 126.

4 Visualización del análisis de impacto de la simulación

En el Planificador de cambios, pulse la pestaña Impacto para mostrar el análisis de impacto de la simulación. Para obtener más información sobre cómo visualizar los resultados del análisis de impacto y las opciones de filtro, consulte "Pestaña Impacto" en la página 127.

5 Visualización del análisis de colisiones de la simulación

En el Planificador de cambios, pulse la pestaña Colisiones para mostrar el análisis de colisiones de la simulación: Para obtener más información sobre cómo visualizar los resultados del análisis de colisiones y las opciones de filtro, consulte "Pestaña Colisiones" en la página 127.

6 Visualización del análisis de los conflictos de períodos de tiempo de la simulación

En el Planificador de cambios, pulse la pestaña Conflictos en períodos de tiempo para mostrar el análisis de los conflictos en períodos de tiempo de la simulación. Para obtener más información sobre cómo visualizar los resultados del análisis de los conflictos en períodos de tiempo y las opciones de filtro, consulte "Pestaña Conflictos en período de tiempo" en la página 129.

7 Visualización del análisis de riesgos de la simulación

En el Planificador de cambios, pulse la pestaña Riesgo para mostrar el análisis de riesgos de la simulación. Para obtener más información sobre la visualización de los resultados de los análisis de riesgos, consulte "Pestaña Riesgo" en la página 130.

8 Proceso de guardado de la programación actualizada

Guarde la programación actualizada en el centro de servicios. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Planificador de cambios" en la página 119.

Cómo cambiar los resultados del cálculo del análisis de impacto - Eliminación de un CI

Esta tarea describe cómo cambiar los resultados del cálculo del análisis de impacto para una petición de cambio mediante la eliminación del modelo de CI de negocio relevante en Estudio de modelado de HP Universal CMDB, directamente desde HP Release Control.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Revisión de los resultados del cálculo del análisis de impacto" en la página 68
- "Eliminación del CI TestBusiness del panel CIs de impacto" en la página 69
- "Visualización de los resultados de simulación" en la página 70

1 Revisión de los resultados del cálculo del análisis de impacto

Supongamos que es miembro del Consejo Asesor de Cambios y es responsable de la revisión de los resultados del cálculo del análisis de impacto para la implantación de un nuevo servidor de correo Web.



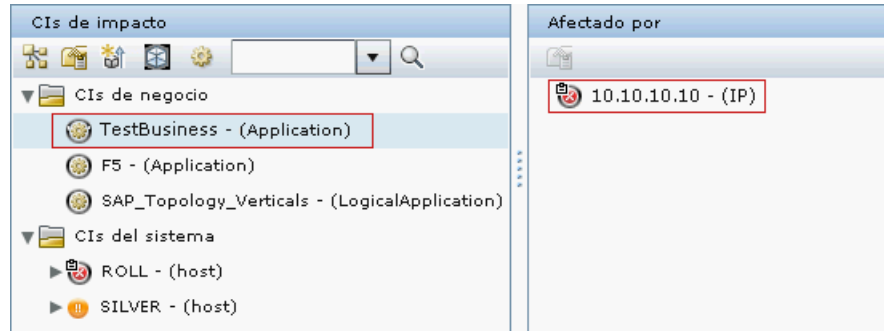
En el panel Peticiones de cambio, seleccione la petición de cambio requerida. A continuación, pulse el botón **Planificar cambio** seleccionado para abrir el Planificador de cambios. Pulse la pestaña **Impacto** para revisar los resultados del cálculo del análisis de impacto para la petición de cambio. Para obtener más información sobre la visualización de los resultados de los análisis de impacto, consulte "Pestaña Evaluar > Impacto" en la página 90.

Observe el CI TestBusiness que aparece en el panel CIs de impacto y recuerde que el CI TestBusiness ya no existe en el modelo. El CI TestBusiness todavía aparece en el panel CIs de impacto y, por tanto, se incluye en los resultados de impacto ya que HP Universal CMDB no se ha actualizado con este cambio.

Los resultados del análisis de impacto son, por tanto, inexactos.

Ejemplo de un CI redundante en el panel CIs de impacto:

Para que los resultados del análisis de impacto sean exactos, tiene que suprimir el CI TestBusiness del panel CIs de impacto para que los resultados del análisis de impacto se calculen sin él.



2 Eliminación del CI TestBusiness del panel CIs de impacto

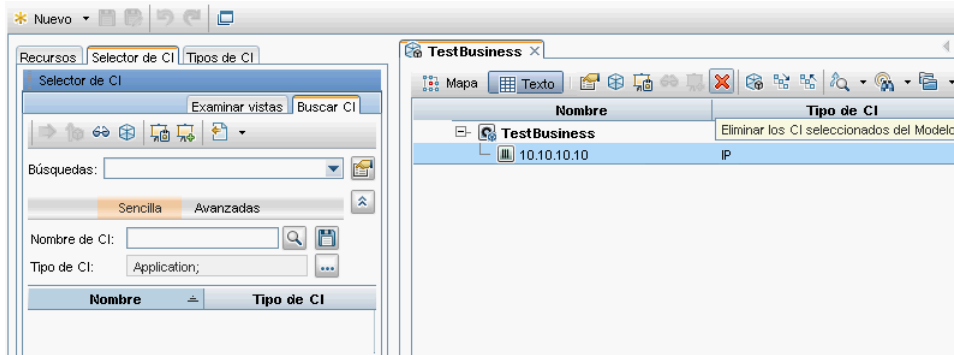


Seleccione el CI TestBusiness en el panel CIs de impacto y, a continuación, pulse Actualizar modelo para abrir Estudio de modelado en HP Universal CMDB. Los CIs de negocio del modelo seleccionado aparecen en el panel del editor. Quiere eliminar el CI que afecta al CI TestBusiness que, en este caso, es el CI 10.10.10.10, para que el CI TestBusiness ya no aparezca en el panel CIs de impacto como un CI de impacto. Para obtener más información sobre el botón Actualizar modelo, consulte "Actualizar modelo:" en la página 92.

Ejemplo de cómo eliminar un CI del modelo:



En Estudio de modelado, seleccione el CI 10.10.10.10 y pulse el botón Remove Selected CIs from the Model (Eliminar CI seleccionados del modelo). A continuación, para guardar los cambios realizados, pulse el botón Guardar en la barra de herramientas de Estudio de modelado.



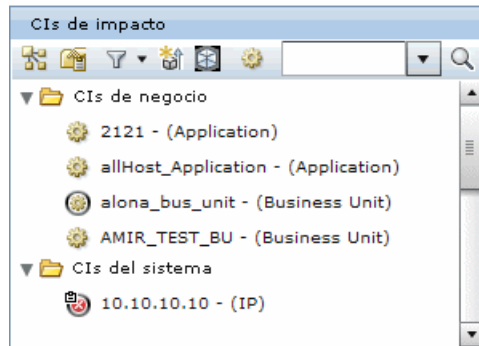
3 Visualización de los resultados de simulación



En el Planificador de cambios, pulse el botón Ejecutar simulación para ejecutar la simulación del Planificador de cambios. Para obtener más información sobre el Planificador de cambios, consulte "Cuadro de diálogo Planificador de cambios" en la página 119.

Ejemplo que muestra el CI TestBusiness eliminado del panel CIs de impacto:

El CI TestBusiness se ha eliminado del panel CIs de impacto y ya ha dejado de calcularse como parte de los resultados del análisis de impacto.



Cómo cambiar los resultados del cálculo del análisis de impacto - Adición de un CI

Esta tarea describe cómo cambiar los resultados del cálculo del análisis de impacto para la petición de cambio mediante la adición del modelo de CI de negocio requerido en Estudio de modelado de HP Universal CMDB, directamente desde HP Release Control.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Revisión de los resultados del cálculo del análisis de impacto" en la página 71
- "Adición del CI Criticality_App al panel Afecta" en la página 73
- "Visualización de los resultados de simulación" en la página 74

1 Revisión de los resultados del cálculo del análisis de impacto

Como miembro del Consejo Asesor de Cambios, es responsable de la revisión de los resultados del cálculo del análisis de impacto para la implantación de un nuevo servidor de correo Web.



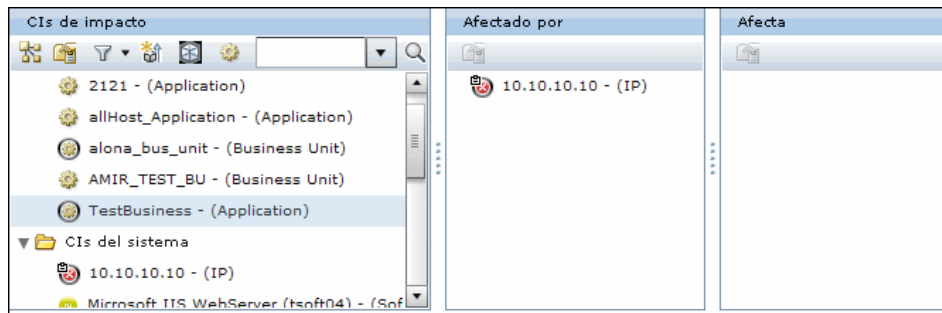
En el panel Peticiones de cambio, seleccione la petición de cambio requerida. A continuación, pulse el botón Planificar cambio seleccionado para abrir el Planificador de cambios. Pulse la pestaña Impacto para revisar los resultados del cálculo del análisis de impacto para la petición de cambio. Para obtener más información sobre la pestaña Impacto, consulte "Pestaña Evaluar > Impacto" en la página 90.

Se da cuenta de que el CI TestBusiness que aparece en la pestaña CIs de impacto debería impactar en otro CI - Criticality_App, pero el CI Criticality_App no aparece en el panel Afecta. El CI Criticality_App no está incluido en los resultados del impacto ya que HP Universal CMDB no se actualizó con este cambio.

Los resultados del análisis de impacto son, por tanto, inexactos.

Ejemplo de un CI que falta en el panel CIs de impacto:

Para que los resultados del análisis de impacto sean exactos, tiene que añadir el CI Criticality_App al panel Afecta para que el CI Criticality_App se incluya en el cálculo.



2 Adición del CI Criticality_App al panel Afecta



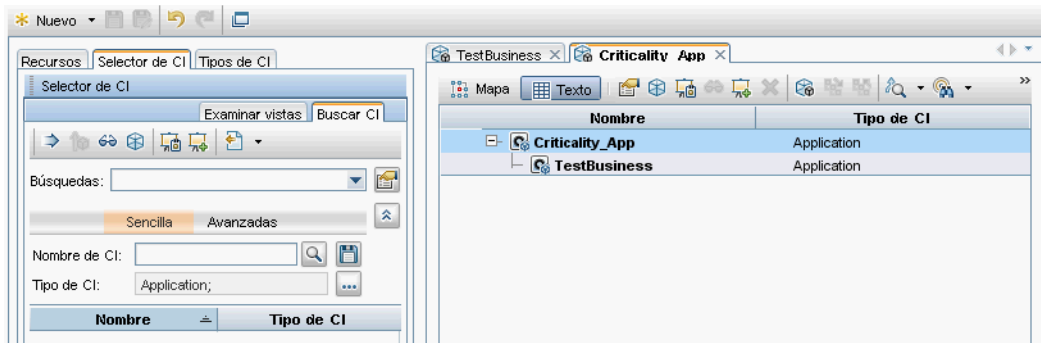
Seleccione el CI TestBusiness en el panel CIs de impacto y, a continuación, pulse el botón Añadir CI al modelo para abrir Estudio de modelado en HP Universal CMDB. El CI TestBusiness aparece en el selector de CIs. Desea añadir el CI Criticality_App al modelo. Para obtener más información sobre el botón Añadir CI al modelo, consulte "Añadir CI al modelo:" en la página 91.

Nota: Si está utilizando HP Universal CMDB 9.0, el Selector de CIs solo funciona si los servidores de HP Release Control y HP Universal CMDB están bajo el mismo dominio.

Ejemplo de cómo añadir un CI al modelo:



En Estudio de modelado, pulse la flecha desplegable que se encuentra junto al botón Abrir y seleccione Abrir modelo. Se abre el cuadro de diálogo Abrir modelo. Seleccione el CI Criticality_App y pulse Aceptar. El CI Criticality_App aparece sobre el CI TestBusiness para mostrar que el CI TestBusiness impacta el CI Criticality_App. A continuación, para guardar los cambios realizados, pulse el botón Guardar en la barra de herramientas de Estudio de modelado.



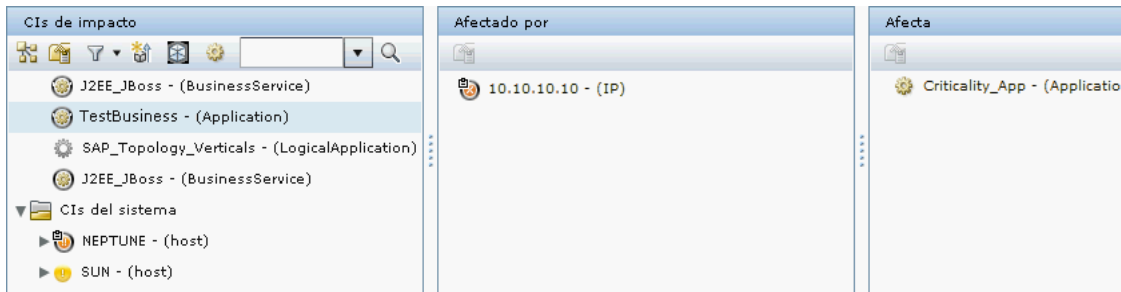
3 Visualización de los resultados de simulación



En el Planificador de cambios, pulse el botón Ejecutar simulación para ejecutar la simulación del Planificador de cambios. Para obtener más información sobre el Planificador de cambios, consulte "Cuadro de diálogo Planificador de cambios" en la página 119.

Ejemplo que muestra el CI Criticality_App añadido al panel Afecta:

El CI Criticality_App se ha añadido al panel Afecta para mostrar que TestBusiness impacta en el CI Criticality_App.



Referencia

Interfaz de usuario del módulo Análisis

Esta sección describe:

- ▶ Panel Elementos de acción en la página 76
- ▶ Cuadro de diálogo Añadir petición de cambio al conjunto de similitudes en la página 84
- ▶ Cuadro de diálogo Añadir/Editar elemento de acción en la página 85
- ▶ Cuadro de diálogo Aprobar/Retirar/Rechazar petición de cambio en la página 88
- ▶ Pestaña Evaluar > Impacto en la página 90
- ▶ Pestaña Evaluar > Colisiones en la página 97

- Pestaña Evaluar > Riesgo en la página 104
- Pestaña Evaluar > Cambios similares en la página 109
- Pestaña Evaluar > Conflictos en período de tiempo en la página 114
- Cuadro de diálogo Planificador de cambios en la página 119
- Peticiones de cambio — Vista Calendario en la página 131
- Peticiones de cambio — Vista Lista en la página 137
- Opciones de la barra de herramientas de Peticiones de cambio en la página 141
- Pestaña Colaborar > Elementos de acción en la página 145
- Pestaña Colaborar > Discusión en la página 146
- Pestaña Colaborar > Resolución en la página 149
- Ventana Gráfico de impacto en la página 153
- Cuadro de diálogo Lanzar el proceso de cambio manual en la página 155
- Cuadro de diálogo Nuevo hilo de discusión en la página 157
- Cuadro de diálogo Revisión Post-implementación en la página 158
- Pestaña Vista previa > Detalles en la página 161
- Pestaña Vista previa > Descripción general en la página 164
- Pestaña Vista previa > Registros relacionados en la página 168
- Cuadro de diálogo Detalles del informe en la página 170
- Cuadro de diálogo Responder en la página 172
- Pestaña Revisar > Conclusiones en la página 174
- Pestaña Revisar > Registro de eventos en la página 177
- Pestaña Revisar > Verificaciones en la página 178

Panel Elementos de acción

Este panel muestra los elementos de acción que se han creado a partir de peticiones de cambio, así como información básica y comentarios de usuario para cada elemento de acción seleccionado en la lista.





Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Elementos de acción.
Consulte también	"Elementos de acción" en la página 49



Panel Lista de Elementos de acción




Este panel muestra una lista de los elementos de acción.

Información importante	<ul style="list-style-type: none"> ➤ De manera predeterminada, el modo Elementos de acción muestra todos los elementos de acción creados a partir de todas las peticiones de cambio en el sistema. ➤ Puede clasificar el orden de aparición de las peticiones de acuerdo con cada columna pulsando la cabecera de columna necesaria.
------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):





Elementos de la IU	Descripción
	<p>Abre el cuadro de diálogo Responder, que permite que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cualquier usuario envíe comentarios. ▶ El asignatario marque un elemento de acción abierto como Listo o devuelva el elemento a su creador. ▶ El creador vuelva a abrir un elemento de acción marcada como Listo. <p>Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Responder" en la página 172.</p> <p>Nota: sólo se habilita cuando el elemento de acción seleccionado está asignado al usuario actual.</p>
	<p>Cerrar elemento de acción: permite al creador cambiar el estado del elemento de acción a Cerrado.</p> <p>Nota: sólo se habilita cuando el elemento de acción seleccionado está asignado al usuario actual.</p>
	<p>Editar elemento de acción: permite al creador editar un elemento de acción abierto. Abre el cuadro de diálogo Añadir/Editar elemento de acción.</p> <p>Nota: sólo se habilita cuando el elemento de acción seleccionado está asignado al usuario actual.</p>
	<p>Nuevo elemento de acción: le permite crear un nuevo elemento de acción asociado a la misma petición de cambio que el elemento de acción seleccionado. Abre el cuadro de diálogo Añadir/Editar elemento de acción.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Eliminar elemento de acción: permite al creador eliminar un elemento de acción.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Sólo está habilitado cuando el usuario conectado es el creador del elemento de acción. ▶ Una vez que haya añadido un elemento de acción, sólo puede eliminarse si no se ha actualizado. Por ejemplo, si el asignatario del elemento de acción ha respondido o se le ha enviado un comentario. <p>El procesamiento de un elemento de acción debería finalizar con un estado Cerrado, lo que significa que todas las tareas especificadas para el elemento de acción se han completado.</p>
	<p>Reenviar por correo electrónico (FYI): le permite enviar un elemento de acción por correo electrónico con fines informativos. Abre el cuadro de diálogo Enviar correo electrónico.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir el elemento de acción seleccionado a Favoritos / Eliminar el elemento de acción seleccionado de Favoritos: permite alternar entre añadir o eliminar el elemento de acción seleccionado del filtro Favoritos. Para obtener información sobre los filtros, consulte "Filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181.</p> <p>Pulse la flecha desplegable y seleccione una de las siguientes opciones, según el botón que esté activo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Añadir a Favoritos / Eliminar de Favoritos: permite alternar entre añadir o eliminar el elemento de acción seleccionado del filtro Favoritos. ▶ Eliminar todos los elementos de acción del filtro Favoritos Elimina todos los elementos de acción del filtro Favoritos. <p>Nota: también puede suscribirse para recibir notificaciones cuando se realizan determinadas modificaciones en los elementos de acción favoritos. Para obtener más información, consulte "Panel Espacio de trabajo del usuario" en la página 39.</p>
	<p>Suscribir al elemento de acción seleccionado/Cancelar la suscripción al elemento de acción seleccionado: le permite recibir notificaciones por correo electrónico o cancelar una suscripción de notificación para el elemento de acción seleccionado. Para obtener información sobre cómo configurar las reglas y condiciones de notificación, consulte "Panel Notificaciones" en la página 579.</p>
	<p>Ir a elemento de acción principal: muestra el elemento de acción principal del elemento de acción derivado seleccionado.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<Ver otras páginas>	<p>Le permite ver otras páginas utilizando las flechas izquierda y derecha.</p> <p>El número situado entre estas dos flechas indica la página que se está visualizando actualmente. Por ejemplo, 3 de 5 significa que se está visualizando la página 3 de 5.</p>
Asignado a	<p>Muestra el nombre del usuario al que se ha asignado el elemento de acción. Este usuario puede responder a la petición de una de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Completar la tarea implicada y marcar el elemento de acción como Listo una vez finalizado. ▶ Rechazar la petición y devolverla al creador. <p>Si es necesario, el asignatario también puede crear un nuevo elemento de acción derivado del elemento de acción actual.</p>
Creador	<p>Muestra el nombre del usuario que ha creado el elemento de acción. El creador es también el usuario responsable de marcar el elemento de acción como Cerrado.</p>
Fecha de vencimiento	<p>El día en que el creador determina que el elemento de acción debe completarse. Si esta fecha ya ha pasado y el elemento no se ha cerrado, la fecha de vencimiento se muestra en color rojo.</p> <p>Se puede ver un tooltip que indica la fecha de vencimiento (incluyendo el día y la hora) del elemento de acción cuando se sitúa el puntero del ratón sobre el icono de dicho elemento. Si la fecha de vencimiento ya ha pasado y el elemento no se ha cerrado, también se incluye [Vencido] en el tooltip.</p>
ID	<p>Muestra el número de identificación generado por HP Release Control del elemento de acción.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Modificado	Muestra la fecha (incluido el día y hora) en que el elemento de acción se modificó por última vez. Si el elemento no se ha modificado desde su creación, esta columna muestra la fecha y la hora de creación del elemento.
Pendiente de	Muestra el nombre del usuario cuya acción se está esperando. Si el elemento está abierto, en esta columna se muestra el nombre del asignatario que se supone que va a marcar el elemento como Listo (salvo que el asignatario haya devuelto el elemento al creador). Si el elemento está marcado como Listo, en esta columna se muestra el nombre del creado que tenía que marcar el elemento como Cerrado.
Prioridad	<p>Muestra un indicador de color que señala el nivel de prioridad que el creador ha asignado al elemento de acción.</p> <p>El color del indicador indica el nivel de prioridad de la forma siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Rojo: alto ▶ Amarillo: normal ▶ Verde: bajo <p>Se puede ver un tooltip que indica la prioridad del elemento de acción cuando se sitúa el puntero del ratón sobre el icono de dicho elemento.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Estado	<p>Muestra un icono que indica el estado del elemento de acción.</p> <p>Estos iconos indican los estados siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Abierto ➤  Listo ➤  Cerrado <p>Se puede ver un tooltip que indica el estado del elemento de acción cuando se sitúa el puntero del ratón sobre el icono de dicho elemento.</p>
Asunto	<p>Muestra una breve descripción general del elemento de acción. Los elementos de acción primarios se pueden ampliar para mostrar todos los elementos de acción derivados. Para expandir o contraer elementos de acción, pulse el botón Expandir  situado a la izquierda del elemento.</p> <p>Los elementos de acción derivados se muestran en color azul claro.</p>

Panel Entradas del elemento de acción

Este panel muestra la información básica así como comentarios del usuario para cada elemento de acción seleccionado en el panel Lista de Elementos de acción.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Asignatario	Muestra el nombre del usuario al que se ha asignado el elemento de acción. Si el elemento de acción está pendiente del asignatario, se muestra una viñeta a la derecha del nombre del asignatario.
Comentarios	Muestra los comentarios que se publicaron en relación al elemento de acción. Cada comentario contiene una cabecera que incluye el nombre del usuario que publicó el comentario así como la fecha y hora de la publicación del comentario. El tema del comentario se muestra en texto azul y la descripción introducida por el usuario se muestra en texto negro. Nota: cualquier usuario de HP Release Control puede publicar comentarios.
Creador	Muestra el nombre del usuario que ha creado el elemento de acción. Si el elemento de acción está pendiente del creador, se muestra una viñeta a la derecha del nombre del creador.
Fecha de vencimiento	El día en que el creador determina que el elemento de acción debe completarse.
Estado	Muestra el estado del elemento de acción. Las posibles opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Abierto ➤ Listo ➤ Cerrado
Asunto	Muestra la línea de asunto del elemento de acción (sobre los comentarios).

Cuadro de diálogo Añadir petición de cambio al conjunto de similitudes

HP Release Control calcula cambios similares en función de criterios específicos, tal como se define en el directorio de ajustes similares. Un usuario con una función de Similarity Teacher puede añadir peticiones a la lista Cambios similares incluso si no se consideran automáticamente como similares de acuerdo con esos criterios.




Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > Evaluar > pestaña Cambios similares y, a continuación, pulse Añadir petición de cambio al conjunto de similitudes.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Configuración de usuario" en la página 681 ➤ "Cambios similares" en la página 61

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:




Elementos de la IU	Descripción
ID de petición	Introduzca el ID de la petición que desea añadir a la lista.
Centro de servicios	Seleccione el centro de servicios requerido.

Cuadro de diálogo Añadir/Editar elemento de acción

Este cuadro de diálogo le permite crear un elemento de acción para una petición de cambio específica o editar un elemento de acción existente.

<p>Para acceder</p>	<p>Si está en el modo Elementos de acción (Módulo > Análisis > Elementos de acción), seleccione el elemento de acción para cuya petición de cambio asociada desea crear un nuevo elemento de acción.</p> <p>Si está en el modo Peticiones de cambio (Módulo > Análisis > Peticiones de cambio), seleccione la petición de cambio para la que desea crear un nuevo elemento de acción.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Para crear un elemento de acción, pulse Nuevo elemento de acción  en la barra de herramientas. ▶ Para editar un elemento de acción existente, pulse Editar elemento de acción  en la barra de herramientas.
<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ El creador de un elemento de acción sólo puede modificar el elemento de acción asignado si todavía está abierto. Para obtener más información sobre los estados de los elementos de acción, consulte "Estado" en la página 82. ▶ Al modificar un elemento de acción, no puede modificar el nivel (primario/derivado) del elemento de acción. ▶ El botón Editar elemento de acción  sólo está habilitado si el elemento de acción seleccionado está asignado al usuario actual y el estado del elemento no es Cerrado.
<p>Consulte también</p>	<p>"Elementos de acción" en la página 49</p>






A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>El elemento de acción que ha creado/editado se añade tanto al panel Lista de Elementos de acción como a la vista Elementos de acción de la pestaña Colaborar > Elementos de acción de la petición de cambio asociada. Se envía una notificación por correo electrónico al signatario.</p>
<p>Añadir como</p>	<p>Si selecciona un elemento de acción y hay un asignatario del elemento de acción, elija si desea crear el elemento de acción como un nuevo elemento o como un elemento de acción derivado. El elemento de acción derivado se muestra bajo el elemento primario del panel Lista de Elementos de acción.</p>
<p>Asignatario</p>	<p>Seleccione un usuario a quien desea asignar el elemento de acción seleccionado. Pulse Asignatario  a la derecha del cuadro Asignatario. Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar usuarios.</p> <p>Busque y seleccione un usuario a quien desea asignar el elemento de acción seleccionado. El nombre de usuario del usuario seleccionado aparece en el cuadro Asignatario.</p>
<p>Creador</p>	<p>El creador del elemento de acción.</p>
<p>Descripción</p>	<p>(Opcional) Un cuadro de texto libre que contiene una breve descripción del elemento de acción.</p>
<p>Fecha de vencimiento</p>	<p>Seleccione la fecha y la hora en las que el elemento de acción debería completarse. Pulse el botón del calendario  situado a la derecha del cuadro Fecha de vencimiento para seleccionar la fecha y hora. La fecha aparece en el cuadro Fecha de vencimiento.</p> <p>Nota: seleccione la hora según la zona horaria del equipo, como se indica en el cuadro de calendario.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Prioridad	Seleccione la prioridad que desea asignar al elemento de acción. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bajo ➤ Normal ➤ Alto
ID de petición	El identificador de la petición de cambio.
Asunto	Una breve descripción general del elemento de acción.

Cuadro de diálogo Aprobar/Retirar/Rechazar petición de cambio

Este cuadro de diálogo le permite aprobar, retirar o rechazar una petición de cambio.

<p>Para acceder</p>	<p>Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > Colaborar > pestaña Resolución y, a continuación, pulse Aprobar , Retirar  o  Rechazar en el panel Resolución.</p>
<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Los botones Aprobar/Retirar/Rechazar solo están habilitados si se cumplen los criterios requeridos. Para obtener más información, consulte la pestaña Colaborar > Resolución. ▶ Si los datos de autenticación que ha proporcionado son incorrectos o si actualmente no se le permite aprobar la petición de cambio, HP Release Control emite un mensaje de error detallado. Si la versión de la aplicación de centro de servicios de la petición es más actual que la versión de HP Release Control, recibirá un mensaje preguntando si desea forzar la aprobación de la petición de cambio. Seleccione la casilla de verificación y pulse Aprobar para forzar la aprobación. ▶ Para ver los detalles de su aprobación, pulse el botón Registro de aprobaciones  en el panel Resolución de la pestaña Colaborar > Resolución. ▶ Si ha retirado la aprobación de la petición de cambio, los detalles de la retirada aparecen en el panel Decisiones CAB de la pestaña Colaborar > Resolución. ▶ Para actualizar el estado de la petición de cambio del panel Peticiones de cambio, pulse el botón Actualizar . El estado de la petición se actualiza una vez que HP Release Control recibe la petición actualizada desde la aplicación de centro de servicios. Esto puede tardar unos cuantos segundos.
<p>Consulte también</p>	<p>"Pestaña Colaborar > Resolución" en la página 149</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Comentario	<p>Introduzca la información que desea que HP Release Control muestre como parte de su aprobación/ retirada/rechazo.</p> <p>Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de la aplicación de centro de servicios en el cuadro de diálogo Conectar que se abre. HP Release Control guarda esta información hasta que finalice la sesión para que no tenga que volver a introducir esta información para cada petición de cambio que desea aprobar, retirar o rechazar.</p> <p>Si ha configurado la petición de cambio seleccionada para que contenga un vínculo URL a la petición original en la aplicación de centro de servicios, puede ver la petición en la aplicación de centro de servicios pulsando Abrir la petición original en la aplicación de centro de servicios.</p> <p>Cuando pulsa Aprobar, Retirar o Rechazar, HP Release Control comprueba si el nombre de usuario y contraseña son correctos y si tiene permiso para aprobar o retirar la petición de cambio. Si es así, HP Release Control aprueba/retira/rechaza la petición y los detalles aparecen en la pestaña Colaborar.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo aprobar o rechazar una petición de cambio o retirar la aprobación, consulte "Pestaña Colaborar > Resolución" en la página 149.</p>

Pestaña Evaluar > Impacto





Esta pestaña le permite ver los resultados del cálculo del análisis de impacto para una petición de cambio. La pestaña Impacto muestra los CIs de negocio y del sistema que se ven afectados por la petición de cambio. Incluye la información general sobre los CIs de negocio y del sistema afectados y una indicación de la gravedad del impacto de las peticiones de cambio.



Además, HP Release Control le permite cambiar los resultados del cálculo del análisis de impacto para la petición de cambio mediante la modificación del modelo de CI de negocio que se creó en Estudio de modelado de HP Universal CMDB.




Nota: No se puede ver la interfaz de usuario de HP Universal CMDB con Firefox 3.0.9.




Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > Evaluar > Impacto.
Tareas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Cómo cambiar los resultados del cálculo del análisis de impacto - Eliminación de un CI" en la página 68 ➤ "Cómo cambiar los resultados del cálculo del análisis de impacto - Adición de un CI" en la página 71
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Análisis de impacto" en la página 51 ➤ "Descripción general de la integración de Estudio de modelado" en la página 56




A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):









Elementos de la IU	Descripción
	<p>Abrir ventana gráfica: le permite ver los resultados del cálculo del análisis de impacto en formato gráfico. Abre la ventana Gráfico de impacto.</p>
	<p>Atributos de CI: le permite ver los atributos del CI seleccionado. Abre la ventana Atributos de CI.</p> <p>Nota: para personalizar los atributos que muestra HP Release Control, consulte "Panel Visualización de CIs" en la página 469.</p>
	<p>Añadir CI al modelo:</p> <p>Es un vínculo que abre HP Universal CMDB. Busca el CI seleccionado y abre HP Universal CMDB. En Estudio de modelado, el CI seleccionado se encuentra en el Selector de CIs y el panel Editor está vacío. Puede crear un nuevo modelo o añadir el CI al modelo existente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si está utilizando HP Universal CMDB 9.0, el Selector de CIs solo funciona si los servidores de HP Release Control y HP Universal CMDB están bajo el mismo dominio. ▶ Si está habilitado el soporte de autenticación Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), puede configurar el Estudio de modelado para que se abra automáticamente. Si LW-SSO no está habilitado, se abre la página de conexión de HP Universal CMDB. <p>Puede acceder a este botón en los lugares siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ En el Planificador de cambios: Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio. En el panel Peticiones de cambio, pulse Planificar cambio seleccionado  para abrir la ventana Planificador de cambios y, a continuación, pulse la pestaña Impacto.

Elementos de la IU	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el módulo Análisis: Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Evaluar > Impacto. ➤ En la ventana Gráfico de impacto: Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Evaluar > Impacto. En el panel Impacto, pulse el botón Abrir ventana gráfica  para abrir la ventana gráfica de impacto. <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ No se puede ver la interfaz de usuario de HP Universal CMDB con Firefox 3.0.9. ➤ Este botón sólo aparece si la versión de HP Universal CMDB a la que está conectada es la versión 8.01 o posterior. ➤ Este botón se deshabilita si: <ul style="list-style-type: none"> ➤ No hay ningún CI seleccionado ➤ El CI seleccionado no es válido
	<p>Actualizar modelo:</p> <p>Es un vínculo que abre HP Universal CMDB. En Estudio de modelado, los CIs de negocio del modelo seleccionado aparecen en el panel del editor. Puede buscar un CI en el Selector de CIs y añadir o quitar CIs del modelo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si está utilizando HP Universal CMDB 9.0, el Selector de CIs solo funciona si los servidores de HP Release Control y HP Universal CMDB están bajo el mismo dominio. ➤ Si está habilitado el soporte de autenticación Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), puede configurar el Estudio de modelado para que se abra automáticamente. Si LW-SSO no está habilitado, se abre la página de conexión de HP Universal CMDB.

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Puede acceder a este botón en los lugares siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ En el Planificador de cambios: Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio. En el panel Peticiones de cambio, pulse Planificar cambio seleccionado  para abrir la ventana Planificador de cambios y, a continuación, pulse la pestaña Impacto. ▶ En el módulo Análisis: Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Evaluar > Impacto. ▶ En la ventana Gráfico de impacto: Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Evaluar > Impacto. En el panel Impacto, pulse el botón Abrir ventana gráfica  para abrir la ventana gráfica de impacto. <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ No se puede ver la interfaz de usuario de HP Universal CMDB con Firefox 3.0.9. ▶ Este botón sólo aparece si la versión de HP Universal CMDB a la que está conectada es la versión 8.01 o posterior. ▶ Este botón se deshabilita si: <ul style="list-style-type: none"> ▶ No hay ningún CI seleccionado ▶ El CI seleccionado no es válido ▶ No hay ningún CI del sistema seleccionado
	<p>Botón Mis CIs de negocio Pulse este botón para restringir el ámbito de búsqueda de los CIs del impacto a los CIs suscritos, tal como se define en la lista Mis CIs de negocio. Si suelta este botón, el ámbito de búsqueda será global en todos los CIs de RFC.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo definir el número máximo de CIs de impacto por petición de cambio, consulte "Tamaño máximo del resultado de búsqueda de impacto."</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Cuadro de búsqueda de CIs. Le permite buscar los CIs al introducir un patrón de nombre de CI en el cuadro de búsqueda de CIs. Este cuadro de texto también admite la búsqueda de caracteres comodín. Por ejemplo, si un nombre de CI es "abc", puede escribir "a*" o "a?c" para buscarlo. La búsqueda devuelve todos los CIs relacionados con sus nombres que coinciden con el patrón de búsqueda. También se incluyen en el resultado los elementos principales y secundarios directos del CI.</p> <p>Si lo deja vacío, el valor predeterminado es "*".</p>
	<p>Encontrar: Haga clic en el botón Encontrar para ejecutar la búsqueda de un CI de impacto específico.</p>
	<p>Expandir/Contraer: permite expandir o contraer un CI para mostrar u ocultar todos los CIs secundarios.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p><Niveles de gravedad de impacto de los CIs de negocio></p>	<p>Los iconos de la izquierda de cada nombre de CI de negocio indican si ese CI está directa o indirectamente afectado por la petición de cambio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  El CI de negocio está directamente afectado por la petición de cambio (DAB). Esto significa que este CI de negocio se incluye en el resultado del análisis de impacto de uCMDB del grupo de reglas de correlación RC_DIRECTLY_AFFECTED. ▶  El CI de negocio está indirectamente afectado por la petición de cambio (IAB). Esto significa que este CI de negocio se incluye en el resultado de análisis de impacto de uCMDB del grupo de reglas de correlación RC_IMPACT (y no en el resultado del grupo de reglas de correlación RC_DIRECTLY_AFFECTED). <p>Si un CI se activa directamente desde un ticket (CI activado), un círculo negro rodea el icono de nivel de gravedad del impacto .</p> <p>Desde cada CI de negocio afectado, puede filtrar las peticiones de cambio para que sólo se muestren aquellas que afectan al CI de negocio actual. Esto se puede hacer pulsando con el botón derecho el CI de negocio afectado y eligiendo Filtro rápido: mostrar peticiones que afectan en el menú. Las peticiones de cambio que afectan a este CI de negocio se muestran en el panel Peticiones de cambio.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<Niveles de gravedad de impacto de los CIs del sistema>	<p>El nivel de gravedad del impacto de un CI que se menciona explícitamente en el ticket (CI activado) se establece automáticamente en crítico. HP Universal CMDB calcula la gravedad de cualquier CI que no sea un CI activado.</p> <p>A continuación se indican los iconos del nivel de gravedad de impacto predeterminado:</p> <ul style="list-style-type: none">  Crítico  Alto  Medio  Bajo  Muy bajo  No hay análisis de impacto disponible <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si un CI está directamente afectado por un CI de cambio (CC), un círculo negro rodea el icono de nivel de gravedad del impacto . ▶ Si un CI se activa directamente desde el ticket (CI activado), se añade un símbolo de ticket al nivel de gravedad del impacto . <p>Se muestra un tooltip que indica el nivel de gravedad de impacto del CI de negocio o sistema cuando se mantiene el ratón sobre el icono de nivel de gravedad. CCI indica que el CI cambia como resultado de la petición de cambio. ACI indica que el CI está afectado por la modificación de la petición de cambio.</p> <p>Nota: si está trabajando con HP Release Control sin HP Universal CMDB, los ACI no se pueden detectar.</p>
Panel Afectado por	Muestra los CIs que afectan al CI seleccionado.
Panel Afecta	Muestra los CIs que están afectados por el CI seleccionado.
Panel CIs de impacto	Muestra los CIs afectados y cambiados (ACI y CCI).

Pestaña Evaluar > Colisiones

Esta pestaña muestra los detalles sobre todas las peticiones de cambio que colisionan con la petición de cambio seleccionada en el panel Peticiones de cambio.





Puede ver las colisiones en la vista Lista o en la vista Línea de tiempo. Las causas de las colisiones también se muestran.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Evaluar > Colisiones.
Información importante	<p>El número máximo de colisiones para el que HP Release Control calcula los resultados de la colisión se configura en el cuadro Recuento máximo de colisiones del "Panel Colisiones" en la página 352.</p> <p>Si el número de colisiones para el cambio seleccionado excede del valor especificado en el cuadro Recuento máximo de colisiones, no se enumeran las colisiones y aparece en cambio el siguiente mensaje:</p> <p>El número de colisiones ha excedido el umbral configurado. Esto puede indicar un problema de configuración de colisiones. Póngase en contacto con el administrador.</p>
Tareas relevantes	"Cómo resolver problemas abiertos antes de la reunión del Consejo Asesor de Cambios (CAB)" en la página 64
Consulte también	"Colisiones de peticiones de cambio" en la página 59

Panel Cambios en colisión

Este panel le permite ver las colisiones en la vista Lista o en la vista Calendario.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:





Elementos de la IU	Descripción
	<p>Lista: muestra las peticiones de cambio que colisionan con la petición de cambio seleccionada en el panel Peticiones de cambio en formato de tabla. Para obtener más información, consulte "Vista Lista" en la página 100.</p>
	<p>Línea de tiempo: muestra las peticiones de cambio en colisión como barras continuas en una línea de tiempo. Para obtener más información, consulte "Vista Línea de tiempo" en la página 103.</p>
	<p>Ir a petición en colisión: le permite ver en el panel Peticiones de cambio la petición de cambio con la que colisiona la petición de cambio en colisión mostrada en el panel Cambios en colisión.</p>
	<p>Ampliar/Reducir: permite dividir la línea de tiempo en intervalos de 1 hora o 6 horas. Pulse la flecha junto al botón Ampliar/Reducir para seleccionar el intervalo requerido.</p> <p>Nota: sólo está disponible en la vista Línea de tiempo.</p>

Panel Causas de la colisión

Este panel muestra los detalles de los factores que causan la colisión de la petición de cambio seleccionada, tanto en la vista Lista como en la vista Línea de tiempo.

<p>Información importante</p>	<p>Si está trabajando con HP Release Control sin HP Universal CMDB, los ACI no se pueden detectar. La única causa de colisión relacionada con CIs, por tanto, es CCI-CCI.</p>
-------------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Ampliar todo/Contraer todo: permite ampliar o contraer las causas de la colisión.</p>
	<p>Atributos de CI: le permite ver los atributos del CI seleccionado. Abre la ventana Atributos de CI.</p> <p>Nota: para personalizar los atributos que muestra HP Release Control, consulte "Panel Visualización de CIs" en la página 469.</p>
<p><Causa de la colisión: CI de negocio></p>	<p>Si un CI de negocio afectado causa la colisión, se muestra en el panel Causas de la colisión, en CI de negocio.</p> <p>El icono situado a la izquierda del CI de negocio indica si está directa o indirectamente afectado por la colisión.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Si al menos uno de los CIs asociados con el CI de negocio es un CCI, el CI de negocio está directamente afectado por la colisión. ➤  Si todos los CIs asociados con el CI de negocio son ACI, el CI de negocio está indirectamente afectado por la colisión. <p>Nota: puede filtrar las peticiones de cambio para que sólo se muestren aquellas que afectan a un CI de negocio determinado. Para ello, pulse con el botón derecho el CI de negocio en el panel Causas de la colisión y seleccione Filtro rápido: mostrar peticiones que afectan. Sólo las peticiones de cambio que afectan a este CI de negocio se muestran en el panel Peticiones de cambio.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<Causa de la colisión: Implementador>	Si una de las causas de la colisión es un implementador común, el nombre del implementador responsable de implementar las peticiones de cambio se muestra en el panel Causas de la colisión, debajo de Implementadores.
<Causa de la colisión: Sistema>	Si una de las causas de la colisión son CIs del sistema comúnmente afectados, puede ver una lista de estos CIs en el panel Causas de la colisión, debajo de Sistema. Los CIs en colisión se enumeran junto con iconos que indican la gravedad de impacto de los CIs. Para obtener más información sobre la gravedad de impacto, consulte "Pestaña Evaluar > Impacto" en la página 90.

Vista Lista








Esta vista muestra las peticiones de cambio que colisionan con la petición de cambio seleccionada en el panel Peticiones de cambio en formato de tabla. La tabla se ordena en función de la gravedad de las colisiones.

	Resumen	ID de petición	Causas
	TOUCH is the terminal server of the ...	C-00000120	CCI/CCI
	Add 512 MB to terminal server calle...	T-00000092	DAB/DAB
	place is the terminal server of the T...	T-00000094	CCI/ACI
	SOX Remediation and Validatio/n of ...	T-00000091	DAB/DAB

Mantenga el cursor sobre un elemento de la tabla para ver un tooltip con información relevante.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Evaluar > Colisiones y pulse Lista en el panel Cambios en colisión.
--------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

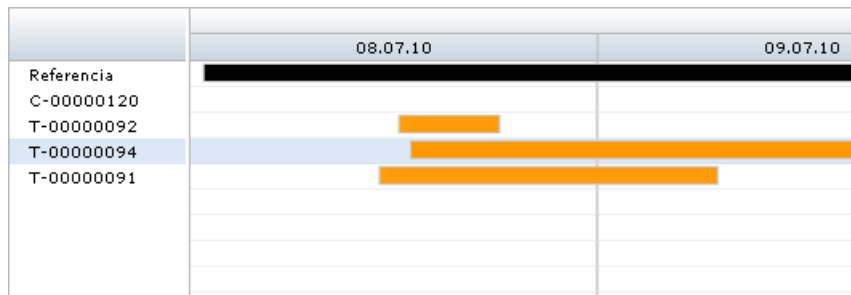
Elementos de la IU	Descripción
<Gravedad de la colisión>	<p>Muestra un icono que indica la gravedad de la colisión. Si hay varias causas para una colisión, la gravedad se determina por la causa más grave de todas.</p> <p>La gravedad de la colisión se indica de la forma siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Crítico (rojo) ➤  Alto (naranja) ➤  Medio (amarillo) ➤  Bajo (marrón) ➤  Muy bajo (verde oliva) <p>Para obtener más información sobre cómo se calcula la gravedad de la colisión, consulte "Colisiones de peticiones de cambio" en la página 59.</p>
<Nivel de proximidad>	<p>Muestra un icono que indica el nivel de proximidad de la colisión.</p> <p>La proximidad de la colisión se indica de la forma siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">  Solapamiento  Advertencia de solapamiento <p>Para obtener más información sobre los niveles de proximidad de la colisión, consulte "Colisiones de peticiones de cambio" en la página 59.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Causas</p>	<p>Muestra las causas de la colisión. Las colisiones de petición de cambios pueden estar causadas por varios factores (relacionados con CIs, CIs de negocio, implementador o campo). Si varios factores causan una colisión, se muestran todos ellos.</p> <p>A continuación se enumera una lista de todas las causas posibles de colisión:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CCI-CCI: un CI común es modificado por ambas peticiones de cambio. ▶ CCI-ACI: un CI común es modificado por una de las peticiones de cambio y está afectado indirectamente por la otra petición de cambio. ▶ ACI-ACI: un CI común está indirectamente afectado por ambas peticiones de cambio. ▶ DAB-DAB: un CI de negocio común está directamente afectado por ambas peticiones de cambio. ▶ IAB-DAB: un CI de negocio común está directamente afectado por una de las peticiones de cambio e indirectamente afectado por la otra petición de cambio. ▶ IAB-IAB: un CI de negocio común está indirectamente afectado por ambas peticiones de cambio. ▶ Implementador: un implementador común es responsable de implementar ambas peticiones de cambio. ▶ Campo: un campo especificado tiene el mismo valor en ambas peticiones de cambio. <p>Para obtener más información sobre las causas de la colisión, consulte "Colisiones de peticiones de cambio" en la página 59.</p>
<p>Fin</p>	<p>Muestra la fecha en la que se ha programado la finalización de la implementación de la petición del cambio en conflicto.</p>

Elementos de la IU	Descripción
ID de petición	Muestra el identificador de petición de la aplicación de centro de servicios de la petición de cambio en conflicto.
Inicio	Muestra la fecha en la que se ha programado el comienzo de la implementación de la petición del cambio en conflicto.
Resumen	Muestra una breve descripción general de la petición de cambio en conflicto.


Vista Línea de tiempo

Esta vista muestra las peticiones de cambio en colisión como barras continuas en una línea de tiempo. Cada bloque representa una petición de cambio en colisión diferente.



La petición de cambio seleccionada en el panel Peticiones de cambio siempre se muestra primero en la línea de tiempo y está etiquetado como Referencia. Las peticiones de cambio en colisión están etiquetadas por sus ID de petición.

El color de la barra indica la gravedad de la colisión. Si hay varias causas para una colisión, la gravedad se determina por la causa más grave de todas.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Evaluar > Colisiones. A continuación, pulse Lista  en el panel Cambios en colisión.
--------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
<Gravedad de la colisión>	<p>De manera predeterminada, la gravedad de la colisión se indica de la forma siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rojo: crítico ➤ Naranja: alto ➤ Amarillo: medio ➤ Marrón: bajo ➤ Verde oliva: muy bajo ➤ Gris: no hay análisis de impacto disponible




Pestaña Evaluar > Riesgo

Esta pestaña le permite ver el análisis de riesgos de una petición de cambio. La pestaña Riesgo muestra un resumen general del análisis de riesgos de una petición de cambio seleccionada, incluyendo los gráficos de distribución de los factores de riesgo que contribuyen a los cálculos de Daño potencial y Probabilidad de fallo. Estos gráficos de distribución le permiten detectar los factores más significativos que contribuyen al nivel de riesgo de la petición de cambio seleccionada.


El cálculo de riesgo se muestra en el panel Información de riesgos. Si una regla de precedencia está definida, se muestran los detalles de la regla de precedencia junto con los gráficos de distribución.


Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Evaluar > Riesgo.
Consulte también	"Análisis de riesgos" en la página 51

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Desglosar: muestra los detalles del cálculo de riesgos en los paneles Daño potencial y Probabilidad de fallo.</p>
	<p>Regresa a la vista de nivel superior.</p>
<p>Daño potencial</p>	<p>Muestra una ilustración gráfica que representa el daño potencial que puede resultar de la implementación del cambio solicitado. Daño potencial se calcula como un valor ponderado entre 0 y 10, donde un número mayor indica un grado de daño superior.</p> <p>Nota: este gráfico también se muestra en la vista de nivel inferior, después de pulsar Desglosar .</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Detalles de los factores de daño potencial</p>	<p>Muestra los detalles sobre cada factor de riesgo en formato de tabla.</p> <p>Esta tabla incluye las siguientes columnas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Datos: los datos de origen del factor de riesgo, por ejemplo, los datos de un campo de la aplicación de centro de servicios integrado. ▶ Descripción: una descripción del factor de riesgo definido durante el proceso de configuración de HP Release Control. ▶ Nombre: el nombre del factor de riesgo definido durante el proceso de configuración de HP Release Control. ▶ Puntuación del factor: la puntuación del factor de riesgo cuando se convierte desde los datos de origen. La asignación usada para convertir datos de origen en una puntuación se define durante el proceso de configuración de HP Release Control. ▶ Ponderación: la ponderación asignada al factor de riesgo durante el proceso de configuración de HP Release Control. ▶ Valor ponderado: el valor ponderado del factor de riesgo dentro de la puntuación final de Daño potencial o Probabilidad de fallo. El valor ponderado se calcula de la forma siguiente: $\text{Valor ponderado} = \frac{\text{Ponderación}}{\text{Ponderación total}} \times \text{Puntuación}$ donde Ponderación es la ponderación asignada al factor de riesgo y Ponderación total es la suma de todas las ponderaciones asignadas a los factores de riesgo.

Elementos de la IU	Descripción
Probabilidad de fallo	<p>Muestra una ilustración gráfica que representa la probabilidad de que falle la implementación de la petición de cambio en cierto grado y cause un daño posible como resultado. Probabilidad de fallo se calcula como un valor ponderado entre 0 y 10, donde un número mayor indica una probabilidad de fallo superior.</p> <p>Nota: este gráfico también se muestra en la vista de nivel inferior, después de pulsar  Desglosar.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Detalles de los factores de probabilidad de fallo</p>	<p>Muestra los detalles sobre cada factor de riesgo en formato de tabla.</p> <p>Esta tabla incluye las siguientes columnas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Datos: los datos de origen del factor de riesgo, por ejemplo, los datos de un campo de la aplicación de centro de servicios integrado. ▶ Descripción: una descripción del factor de riesgo definido durante el proceso de configuración de HP Release Control. ▶ Nombre: el nombre del factor de riesgo definido durante el proceso de configuración de HP Release Control. ▶ Puntuación del factor: la puntuación del factor de riesgo cuando se convierte desde los datos de origen. La asignación usada para convertir datos de origen en una puntuación se define durante el proceso de configuración de HP Release Control. ▶ Ponderación: la ponderación asignada al factor de riesgo durante el proceso de configuración de HP Release Control. ▶ Valor ponderado: el valor ponderado del factor de riesgo dentro de la puntuación final de Daño potencial o Probabilidad de fallo. El valor ponderado se calcula de la forma siguiente: $\text{Valor ponderado} = \frac{\text{Ponderación}}{\text{Ponderación total}} \times \text{Puntuación}$ donde Ponderación es la ponderación asignada al factor de riesgo y Ponderación total es la suma de todas las ponderaciones asignadas a los factores de riesgo. <p>Para acceder: pulse Desglosar  en el panel Probabilidad de fallo.</p>
<p>Información de riesgos</p>	<p>Muestra el cálculo de riesgos.</p>



Pestaña Evaluar > Cambios similares



Esta pestaña muestra una lista de cambios que son similares a la petición de cambio seleccionada en el panel Peticiones de cambio o Elementos de acción.





Para obtener más información sobre cambios similares, consulte "Cambios similares" en la página 61.

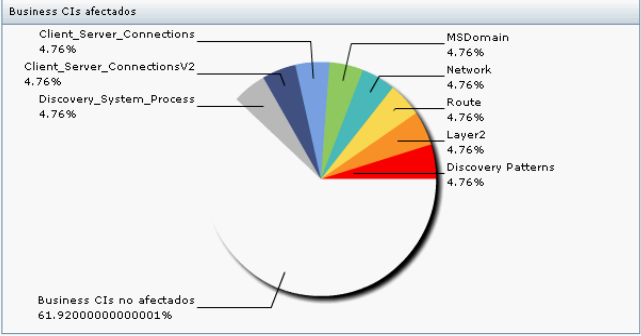




Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio/ Elementos de acción > pestaña Evaluar > Cambios similares.
--------------	---

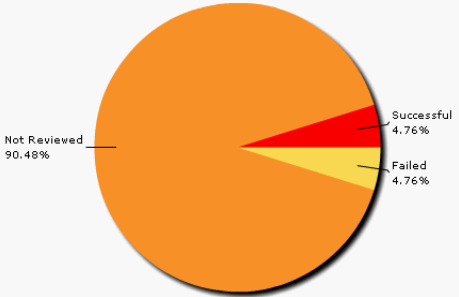






A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Cambios similares: muestra una lista de peticiones que son similares a la petición seleccionada en el panel Peticiones de cambio o Elementos de acción.
	Estadísticas: muestra los gráficos Resultados y CIs de negocio afectados. La información mostrada en los gráficos se añade en todas las peticiones mostradas en la lista Cambios similares.

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir petición de cambio al conjunto de similitudes: HP Release Control calcula los cambios similares en función de criterios específicos, tal como se define en el directorio de ajustes similares. Si se le ha asignado la función de Similarity Teacher, puede añadir peticiones a la lista Cambios similares incluso si no se consideran automáticamente como similares de acuerdo con esos criterios. Abre el cuadro de diálogo Añadir petición de cambio al conjunto de similitudes.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Después de que la petición se añada a la lista Cambios similares, aparece una marca de verificación en la columna Confirmado. ▶ La adición de una petición a la lista Cambios similares influye en cómo HP Release Control calcula los cambios similares futuros.
	<p>Confirmar similitud de la petición de cambio: permite a un usuario con una función de Similarity Teacher confirmar que una petición es similar. Esto garantiza que la petición siempre aparece en la lista Cambios similares, sin tener en cuenta los demás cambios que se realicen en la lista.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Se muestra una marca de verificación aparece en la columna Confirmado junto a la petición que se ha confirmado como similar. ▶ La confirmación de una petición como similar influye en cómo HP Release Control calcula los cambios similares futuros.

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Eliminar petición de cambio del conjunto de similitudes: HP Release Control calcula los cambios similares en función de criterios específicos, tal como se define en el directorio de ajustes similares. Si se le ha asignado la función de Similarity Teacher, puede eliminar peticiones de la lista Cambios similares incluso si se consideran similares de acuerdo con esas definiciones.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ► La eliminación de una petición desde la lista Cambios similares influye en cómo HP Release Control calcula los cambios similares futuros.
	<p>Abrir ventana de detalles similares: le permite ver los detalles de PIR de cualquier cambio similar con un estado Cerrado, donde se ha creado una PIR. La ventana Detalles similares se abre y muestra los CIs de negocio afectados y la información de Revisar notas introducida durante la creación de la PIR.</p> <p>Para más información sobre cómo crear una PIR, consulte "Pestaña Revisar > Conclusiones" en la página 174.</p>
 Ir	<p>Ir a petición seleccionada: le permite ver la lista de cambios similares de cualquier petición que aparece en la lista Cambios similares.</p> <p>La petición seleccionada se muestra en la vista Lista de Peticiones de cambio y la lista Cambios similares se actualiza para mostrar la lista de cambios similares para la petición recientemente seleccionada.</p>
<p>Confirmado</p>	<p>Indica las peticiones que se han añadido a la lista o que se han confirmado como similares. Para obtener más información sobre cambios similares, consulte "Cambios similares" en la página 61.</p> <p>Para acceder: pulse el botón Cambios similares  .</p>

Elementos de la IU	Descripción																				
<p>Panel CIs de negocio afectados</p>	<p>Especifica los otros CIs de negocio que se vieron afectados por los cambios similares.</p>  <table border="1" data-bbox="582 326 1216 663"> <caption>Business CIs afectados</caption> <thead> <tr> <th>CI Afectado</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Client_Server_Connections</td> <td>4.76%</td> </tr> <tr> <td>Client_Server_ConnectionsV2</td> <td>4.76%</td> </tr> <tr> <td>Discovery_System_Process</td> <td>4.76%</td> </tr> <tr> <td>MSDomain</td> <td>4.76%</td> </tr> <tr> <td>Network</td> <td>4.76%</td> </tr> <tr> <td>Route</td> <td>4.76%</td> </tr> <tr> <td>Layer2</td> <td>4.76%</td> </tr> <tr> <td>Discovery Patterns</td> <td>4.76%</td> </tr> <tr> <td>Business CIs no afectados</td> <td>61.92000000000001%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para acceder: pulse el botón Estadísticas  .</p>	CI Afectado	Porcentaje	Client_Server_Connections	4.76%	Client_Server_ConnectionsV2	4.76%	Discovery_System_Process	4.76%	MSDomain	4.76%	Network	4.76%	Route	4.76%	Layer2	4.76%	Discovery Patterns	4.76%	Business CIs no afectados	61.92000000000001%
CI Afectado	Porcentaje																				
Client_Server_Connections	4.76%																				
Client_Server_ConnectionsV2	4.76%																				
Discovery_System_Process	4.76%																				
MSDomain	4.76%																				
Network	4.76%																				
Route	4.76%																				
Layer2	4.76%																				
Discovery Patterns	4.76%																				
Business CIs no afectados	61.92000000000001%																				
<p>Finalizado</p>	<p>Muestra la fecha de finalización de la petición. Para acceder: pulse el botón Cambios similares  .</p>																				
<p>Gravedad de impacto</p>	<p>Indica el nivel de gravedad del impacto evaluado de la petición. Para acceder: pulse el botón Cambios similares  .</p>																				
<p>Resultados</p>	<p>Muestra el resultado de la petición. Las peticiones con un estado distinto de Cerrado se asignan automáticamente al resultado No revisado. Para acceder: pulse el botón Cambios similares  .</p>																				

Elementos de la IU	Descripción								
<p>Panel Resultados</p>	<p>Muestra las estadísticas de resultados agregadas para todas las peticiones de la lista Cambios similares.</p> <div data-bbox="622 319 1259 659" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Resultados</p>  <table border="1" data-bbox="705 354 1159 652"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Not Reviewed</td> <td>90.48%</td> </tr> <tr> <td>Successful</td> <td>4.76%</td> </tr> <tr> <td>Failed</td> <td>4.76%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Para acceder: pulse el botón Estadísticas .</p>	Categoría	Porcentaje	Not Reviewed	90.48%	Successful	4.76%	Failed	4.76%
Categoría	Porcentaje								
Not Reviewed	90.48%								
Successful	4.76%								
Failed	4.76%								
<p>ID de petición</p>	<p>Muestra el número de ID de referencia de la petición en la aplicación de centro de servicios.</p> <p>Para acceder: pulse el botón Cambios similares .</p>								
<p>Fecha de revisión</p>	<p>Muestra la fecha de creación de una revisión post-implementación (PIR) para la petición. Para obtener más información sobre las PIR, consulte "Pestaña Revisar > Conclusiones" en la página 174.</p> <p>Para acceder: pulse el botón Cambios similares .</p>								
<p>Riesgo</p>	<p>Muestra el nivel de riesgo (bajo, medio o alto).</p> <p>Para acceder: pulse el botón Cambios similares .</p>								
<p>Iniciado</p>	<p>Muestra la fecha de inicio de la petición.</p> <p>Para acceder: pulse el botón Cambios similares .</p>								
<p>Resumen</p>	<p>Muestra una breve descripción general de la petición.</p> <p>Para acceder: pulse el botón Cambios similares .</p>								

Pestaña Evaluar > Conflictos en período de tiempo

Esta pestaña muestra los conflictos en período de tiempo en los que está programado que tenga lugar la petición de cambio seleccionada o bien fuera de una Ventana de cambios (períodos en los que se permite que tengan lugar las peticiones de cambio) o dentro de un período de Desactivación (períodos en los que no se permite que tengan lugar las peticiones de cambio).

Para obtener más información sobre cómo se calculan los conflictos en período de tiempo, consulte "Pestaña Períodos de tiempo" en la página 663.




Puede optar por mostrar las ocurrencias en período de tiempo en segundo plano de la vista, en función de los colores de la categoría y de los patrones de período de tiempo configurados por el administrador de HP Release Control.

<p>Para acceder</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Evaluar > Conflictos en período de tiempo. o bien ▶ Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Vista previa > Descripción general. En el panel Información de análisis, la categoría mostrada para el campo Conflictos en período de tiempo sirve como un vínculo a la pestaña Conflictos en período de tiempo. o bien ▶ En el cuadro de diálogo Planificador de cambios, pulse la pestaña Conflictos en período de tiempo.
<p>Información importante</p>	<p>Si la petición de cambio seleccionada no tiene hora de inicio o de fin planificadas, los botones de la barra de herramienta no están disponibles y la cuadrícula dentro de la línea de tiempo desaparece.</p>
<p>Tareas relevantes</p>	<p>"Cómo definir Períodos de tiempo" en la página 660</p>
<p>Consulte también</p>	<p>"Períodos de tiempo" en la página 57</p>

Panel Conflictos

Este panel muestra los períodos de Ventana de cambios o Desactivación que son las causas del conflicto en período de tiempo.




A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):


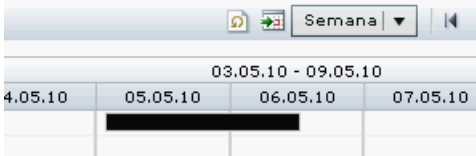
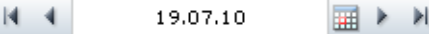

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Planificar cambio seleccionado: abre el cuadro de diálogo Planificador de cambios, en donde puede simular los efectos de la modificación de los detalles de una petición de cambio. Puede usar el cuadro de diálogo Planificador de cambios para modificar la fecha de inicio o de fin planificada de la petición de cambio para evitar la creación de un conflicto de tiempo y, a continuación, simular los efectos de las modificaciones.</p> <p>Nota: Para las categorías de cambio como Emergency, Normal y Standard, la programación de un cambio no ocurrirá en la primera fase de registro y categorización. El botón Planificar cambio seleccionado no está disponible hasta que el cambio tenga la hora en Inicio planificado/Fin planificado cumplimentada.</p>
	<p>Desactivación: indica un período en el que no se permite que las peticiones de cambio tengan lugar.</p>
	<p>Ventana de cambios: indica un período en el que se permite que las peticiones de cambio tengan lugar.</p>
<p><Color del período de tiempo></p>	<p>El color asignado a la categoría de período de tiempo, tal como ha definido el administrador de HP Release Control. Es el color que utiliza HP Release Control para mostrar la categoría en el módulo Análisis.</p>
<p>Período de tiempo</p>	<p>La categoría de período de tiempo definida por el administrador de HP Release Control, con la que está en conflicto la petición de cambio.</p>

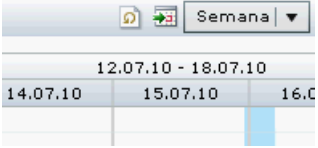
Panel Línea de tiempo

Este panel muestra las ocurrencias del conflicto de período de tiempo de la petición de cambio seleccionada en una línea temporal.

Se incluyen los siguientes elementos (los elementos de la interfaz de usuario sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Seleccionar período de tiempo: muestra una lista de categorías de períodos de tiempo en las que la petición cumple los criterios del filtro seleccionado de la categoría.</p> <p>Puede seleccionar los períodos de tiempo configurados que desea mostrar en segundo plano.</p> <p>Valor predeterminado: se muestran todos los períodos de tiempo.</p> <p>Para obtener información sobre cómo configurar los períodos de tiempo, consulte "Descripción general de la configuración de períodos de tiempo" en la página 658.</p>
	<p>Restablecer línea de tiempo: le devuelve a la hora de inicio de la petición de cambio seleccionada.</p>
	<p>Ahora: muestra la fecha actual.</p>
<p>Día</p> <p>Semana</p> <p>Mes</p>	<p>Selecciona el marco temporal en que se van a mostrar las peticiones de cambio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Día: muestra las peticiones de cambio únicamente para la fecha seleccionada. ➤ Semana: muestra las peticiones de cambio para la semana en torno a la fecha seleccionada. ➤ Mes: muestra las peticiones de cambio para el mes en torno a la fecha seleccionada. <p>De manera predeterminada, el marco temporal que aparece depende de la duración y de la hora de fin de la petición de cambio.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Seleccione fecha: seleccione la fecha que desea mostrar. El calendario muestra la semana en torno a la fecha seleccionada.</p> <p>Nota: la última fecha en la que HP Release Control le permite desplazarse por el calendario, la mayor de cualquiera de las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ La fecha actual + 60 días Observe que el valor 60 es el valor predeterminado que se puede modificar. Para obtener más información sobre cómo configurar los períodos de tiempo, consulte "Pestaña Períodos de tiempo" en la página 663. o bien ▶ La fecha de fin planificada del cambio seleccionado + 30 días
<p><Petición de cambio seleccionada en la línea de tiempo></p>	<p>La petición de cambio seleccionada en la línea de tiempo se representa por una línea negra y gruesa.</p> 
<p><Fecha seleccionada></p>	<p>Muestra la fecha seleccionada. El calendario muestra el día, la semana o el mes en torno a la fecha seleccionada, dependiendo del marco temporal seleccionado.</p>  <p>Puede usar el botón Seleccione fecha  o, alternativamente, desplazarse por él pulsando las flechas izquierda/derecha.</p>



Elementos de la IU	Descripción
<Período de tiempo en la línea de tiempo>	<p>El período de tiempo en la línea de tiempo se muestra en el color definido por el administrador de HP Release Control.</p> 
<Línea de tiempo>	<p>Muestra la duración planificada de la petición de cambio seleccionada en una línea de tiempo así como en las categorías de período de tiempo a las que pertenece el período de tiempo.</p>

Cuadro de diálogo Planificador de cambios




Este cuadro de diálogo le permite simular los efectos de la modificación de los detalles de una petición de cambio.

Puede usar el Planificador de cambios para simular los efectos de la modificación de los detalles de una petición de cambio.

- ▶ El inicio y el fin planificado de la petición de cambio.
- ▶ Los CIs que han cambiado como resultado de la petición de cambio (CCI).

<p>Para acceder</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio y, a continuación, pulse Planificar cambio seleccionado  . ▶ Pulse Evaluar > Conflictos en período de tiempo y, a continuación, pulse Planificar cambio seleccionado  . <p>Pulse la flecha desplegable que se encuentra junto al botón Planificador de cambios y seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planificar cambio seleccionado: el Planificador de cambios se abre, mostrando los detalles actuales de la petición de cambio seleccionada. Utilice esta opción para simular los cambios de una petición de cambio existente. ▶ Planificar nuevo cambio. El Planificador de cambios se abre sin ningún dato de la petición de cambio actual. Utilice esta opción para simular un nuevo cambio.
<p>Información importante</p>	<p>Si está usando HP Service Manager como su centro de servicios, puede guardar las horas de inicio y de fin planificadas actualizadas de la petición de cambio en el centro de servicios.</p>
<p>Tareas relevantes</p>	<p>"Cómo usar el planificador de cambios para reprogramar un cambio" en la página 66</p>




A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



Elementos de la IU	Descripción
	<p>Ejecutar simulación: ejecuta la simulación del Planificador de cambios.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los resultados simulados se muestran en el panel de detalles del Planificador de cambios. ➤ Si está planificando un cambio existente y está satisfecho con los resultados de la simulación, puede guardar las horas de inicio y de fin planificadas actualizadas de la petición de cambio en el centro de servicios de origen. <p>La acción de guardar sólo está disponible si está usando HP Service Manager como centro de servicios.</p>
	<p>Guardar: guarda las horas planificadas actualizadas de la petición de cambio en el centro de servicios.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si está simulando un nuevo cambio, esta opción no está disponible. ➤ Sólo está disponible si está usando HP Service Manager como centro de servicios. ➤ Si HP Release Control no está integrado con el soporte de autenticación de Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), se le pedirá que cumplimente sus credenciales de HP Service Manager.
	<p>Abrir la petición original: abre la petición de cambio en el centro de servicios de origen.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si está simulando un nuevo cambio, esta opción no está disponible. ➤ Para habilitar esta opción, consulte "Cómo generar enlaces a tickets de HP Service Manager/Center" en la página 517.

Panel Planificación

Este panel permite configurar el inicio y el fin planificado para la simulación de la petición de cambio. Si está trabajando con HP Service Manager, puede guardar las horas actualizadas en el centro de servicios.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:




Elementos de la IU	Descripción
	<p>Restablecer hora: le permite restaurar las horas actualmente planificadas.</p>
	<p>Obtener horas sugeridas: permite a HP Release Control sugerir la siguiente hora posible para implementar el cambio, ya sea dentro de una Ventana de cambios y fuera del período de Desactivación asociado a la petición de cambio.</p> <p>HP Release Control no sugiere ninguna hora en los casos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si no hay períodos de tiempo asociadas al cambio ▶ Si el cambio está dentro de un período de Desactivación y no hay ninguna Ventana de cambios futura <p>Nota: si el fin planificado de la petición de cambio es posterior al campo Fin solicitado como se especificó en el ticket de petición de la aplicación de centro de servicios, aparece la siguiente advertencia:</p> <p>El fin solicitado excede del fin planificado de la petición de cambio.</p>
	<p>Desplácese a las horas anterior y siguiente sugeridas.</p> <p>Nota: estos botones aparecen sólo si HP Release Control ha sugerido otra hora. Sólo se habilitan si hay más de una hora sugerida posible.</p>
<p>Aceptar</p>	<p>Acepte la hora sugerida por HP Release Control y ejecute la simulación del Planificador de cambios de acuerdo con la hora sugerida.</p> <p>Nota: aparece sólo si HP Release Control ha sugerido otra hora.</p>



Elementos de la IU	Descripción
<p>Cancelar</p>	<p>Restaura la hora anterior.</p> <p>Nota: aparece sólo si HP Release Control ha sugerido otra hora.</p>
<p>Bloquear duración</p>	<p>Le permite bloquear la duración del cambio. Por ejemplo, si selecciona esta opción y modifica la hora de fin planificada a 4 horas después, la hora de inicio planificada se ajusta automáticamente a 4 horas después de tal forma que la duración del cambio sigue siendo el mismo.</p> <p> Aparece cuando se selecciona esta opción, es decir, cuando la duración del cambio está bloqueada.</p> <p> Aparece cuando no se selecciona esta opción, es decir, cuando la duración del cambio no está bloqueada.</p>
<p>Duración planificada</p>	<p>La diferencia en horas entre la hora de inicio y la hora de fin de la petición de cambio.</p>
<p>Fin planificado</p>	<p>Utilice el calendario para establecer la fecha y hora del fin planificado de la petición de cambio</p> <p>Nota: si la petición de cambio no incluye una hora de fin planificada, este cuadro está vacío.</p>
<p>Inicio planificado</p>	<p>Utilice el calendario para establecer la fecha y hora del inicio planificado de la petición de cambio.</p> <p>Nota: si la petición de cambio no incluye una hora de inicio planificada, este cuadro está vacío.</p>





Panel CIs cambiados

Este panel le permite seleccionar los CIs (CCI) que han cambiado como parte de la simulación de la petición de cambio.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	Restablecer CIs: le permite restaurar los CIs cambiados actuales.
	Mostrar CIs de negocio/CIs del sistema: alterna entre mostrar CIs de negocio o CIs del sistema.
	Atributos de CI: le permite ver los atributos del CI seleccionado. Abre la ventana Atributos de CI. Notas: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Para personalizar los atributos que muestra HP Release Control, consulte "Panel Visualización de CIs" en la página 469. ▶ Si se ha seleccionado más de un CI o si no se ha seleccionado ninguno, este botón aparece deshabilitado.

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Búsqueda avanzada de CIs: un vínculo que abre el Selector de CIs dentro de HP Universal CMDB. Le permite importar los CIs que todavía no existen en la base de datos de HP Release Control e importarlos en HP Release Control. Los CIs importados aparecen en el panel CIs seleccionados.</p> <p>Para obtener más información sobre el Selector de CIs, consulte la documentación de HP Universal CMDB.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ No se puede ver el Selector de CIs con Firefox 3.0.9. ▶ Si está utilizando HP Universal CMDB 9.0, el Selector de CIs solo funciona si los servidores de HP Release Control y HP Universal CMDB están bajo el mismo dominio. ▶ Si está habilitado el soporte de autenticación Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), puede configurar el Selector de CIs para que se abra automáticamente. Si LW-SSO no está habilitado, se abre la página de conexión de HP Universal CMDB. ▶ Los CIs que se importan en HP Release Control a partir de HP Universal CMDB no se añaden a la base de datos. Cuando cierra el cuadro de diálogo Planificador de cambios, los CIs importados ya no aparecen en el panel CIs seleccionados. ▶ Este botón sólo aparece si la versión de HP Universal CMDB a la que está conectada es la versión 8.01 o posterior.
	<p>Encontrar: busca un CI de negocio/CI del sistema específico introduciendo el nombre o parte de un nombre en el cuadro de búsqueda. La búsqueda devuelve todos los CIs de negocio/CIs del sistema que contienen la cadena introducida en alguna parte del nombre.</p> <p>Pulse el botón Encontrar para efectuar la búsqueda.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<Ver otras páginas>	<p>Para ver otras páginas, utilice las flechas izquierda y derecha. El número situado entre estas dos flechas indica la página que se está visualizando actualmente. Por ejemplo, 3 de 5 significa que se está visualizando la página 3 de 5.</p> 
Panel CIs de negocio/CIs del sistema disponibles	<p>Contiene una lista de los CIs de negocio/CIs del sistema que se pueden usar en la simulación.</p> <p>Seleccione uno o varios CIs requeridos (usando la tecla CTRL) y, a continuación, pulse la flecha hacia arriba  para moverlos a la lista CIs seleccionados. Sólo los CIs seleccionados se incluyen en la simulación.</p>
Panel CIs seleccionados	<p>Contiene una lista de los CIs de negocio/CIs del sistema que se van a incluir en la simulación.</p> <p>Seleccione uno o varios CIs requeridos (usando la tecla CTRL) y, a continuación, pulse la flecha hacia abajo  para moverlos a la lista CIs de negocio/CIs del sistema disponibles. Los CIs que se han desplazado a la lista CIs de negocio/CIs del sistema disponibles no se incluyen en la simulación.</p> <p>Nota: los CIs que aparecen en este panel se muestran por su etiqueta de presentación. Si dos o más CIs aparecen con idénticas etiquetas de presentación, puede usar la ventana Atributo de CI para distinguir entre ellos visualizándolos por sus diferentes atributos. Para abrir la ventana Atributo de CI, pulse  Atributos de CI.</p>

Pestaña Vista previa

Esta pestaña muestra las horas planificadas actuales del cambio comparadas con las horas simuladas, así como un resumen de los resultados del análisis actual comparado con los resultados del análisis simulado.

Se incluyen los siguientes elementos:


Elementos de la IU	Descripción
Panel Información de análisis	<p>Muestra un resumen de los resultados del análisis actual comparados con los resultados del análisis simulado. Para obtener más información, consulte "Pestaña Vista previa > Descripción general" en la página 164.</p>
Panel Información de la ventana de tiempo	<p>Muestra las horas planificadas actuales del cambio comparadas con la hora simulada.</p> <p>Inicio planificado: la fecha y la hora de inicio planificado de la petición de cambio.</p> <p>Fin planificado: la fecha y la hora de fin planificado de la petición de cambio.</p> <p>Duración: la diferencia en horas entre la hora de inicio y la hora de fin de la petición de cambio.</p> <p>Fin solicitado: la última fecha y hora del fin de la petición de cambio tal como se especificó en el ticket de petición de la aplicación de centro de servicios.</p> <p>Nota: si el fin planificado de la petición de cambio es posterior al fin de la petición de cambio, como se especificó en el ticket de petición de la aplicación de centro de servicios, aparece la siguiente advertencia:</p> <p>El fin solicitado excede del fin planificado de la petición de cambio, como se especificó en el ticket.</p>

Pestaña Impacto

Esta pestaña muestra el análisis de impacto de la simulación.

<p>Información importante</p>	<p>La información de esta pestaña se presenta en la misma forma que en la pestaña Evaluar > Impacto del módulo Análisis. Para obtener más información sobre la visualización de los resultados de los análisis de impacto, consulte "Pestaña Evaluar > Impacto" en la página 90.</p>
-------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la IU	Descripción
	<p>Le permite ver el análisis de impacto actual o el análisis de impacto simulado y seleccionar la opción relevante de la lista.</p> <p>Nota: esta opción sólo es relevante si está planificando un cambio existente.</p>

Pestaña Colisiones

Esta pestaña muestra el análisis de colisiones de la simulación.

<p>Información importante</p>	<p>La información de esta pestaña se presenta en la misma forma que en la pestaña Evaluar > Colisiones del módulo Análisis. Para obtener más información sobre la visualización de los resultados de los análisis de colisiones, consulte "Pestaña Evaluar > Colisiones" en la página 97.</p>
-------------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la IU	Descripción
	<p>Le permite filtrar la información mostrada en la pestaña y seleccionar una de las opciones siguientes de la lista:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Colisiones simuladas: muestra todas las colisiones que tienen lugar cuando se aplica la configuración simulada. ▶ Colisiones adicionales: muestra las colisiones adicionales que tienen lugar como resultado de la configuración simulada. Estas colisiones no tienen lugar en la configuración actual. ▶ Colisiones no resueltas: muestra las colisiones que son comunes tanto en la configuración actual como en la configuración simulada. Estas colisiones no se han resuelto como resultado de la configuración simulada. ▶ Colisiones resueltas: muestra las colisiones que se resuelven como resultado de la configuración simulada. Estas colisiones tienen lugar en la configuración actual y no aparecen en la configuración simulada. <p>Nota: esta opción sólo es relevante si está planificando un cambio existente.</p>

Pestaña Conflictos en período de tiempo

Esta pestaña muestra el análisis de conflictos en períodos de tiempo de la simulación.

<p>Información importante</p>	<p>La información de esta pestaña se presenta en la misma forma que en la pestaña Evaluar > Conflictos en período de tiempo del módulo Análisis. Para obtener más información sobre la visualización de los resultados de los análisis de conflictos en períodos de tiempo, consulte "Pestaña Evaluar > Conflictos en período de tiempo" en la página 114.</p>
--------------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Le permite filtrar la información mostrada en la pestaña y seleccionar una de las opciones siguientes de la lista:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Conflictos de tiempo actuales: muestra todos los conflictos en período de tiempo para la fecha actualmente mostrada. ▶ Conflictos de tiempo simulados: muestra todos los conflictos en período de tiempo que tienen lugar cuando se aplica la configuración simulada. <p>Nota: esta opción sólo es relevante si está planificando un cambio existente.</p>

Pestaña Riesgo

Esta pestaña muestra el análisis de riesgos de la simulación.

En las tablas de factores de riesgo, de la columna Valor ponderado, para cada factor de riesgo que ha cambiado se muestra el valor ponderado entre corchetes.

Vista previa **Evaluar** Colaborar Revisar

Impacto Colisiones Conflictos en período de tiempo Riesgo Cambios similares

Detalles de los factores de probabilidad de fallo

Nombre	Descripción	Datos	Ponderación	Puntuación del factor	Valor ponderado
Collision	Indicates whether	MEDIUM	1	10	0.3
Planned-	A controlled outag	No	3	10	1.1 [0.6]
Past-exp	Indicates the perc	0	2	8	0.6 [0.3]
Impl-exp	Indicates the imp	0	2	5	0.3 [0.2]
Num-of-	Number of CCIs in	3	2	10	0.7 [0.4]
Planned-	Planned duration				

* Se ha desechado la puntuación de factor porque los datos de origen no están disponibles. Total: 8 (8.3)
 [] Valor ponderado original.

Información importante


- La información de esta pestaña se presenta en la misma forma que en la pestaña Evaluar > Riesgo del módulo Análisis. Para obtener más información sobre la visualización de los resultados de los análisis de riesgos, consulte "Pestaña Evaluar > Riesgo" en la página 104.
- Esta opción sólo es relevante si está planificando un cambio existente.

Peticiones de cambio — Vista Calendario



La vista Calendario de Peticiones de cambio muestra las peticiones que se han procesado por HP Release Control para cada día del calendario en formato calendario. Las peticiones de cambio que aparecen son las que están incluidas en el filtro actualmente activo.



Este panel muestra las peticiones de cambio en formato de calendario o de lista, dependiendo del modo de visualización seleccionado.

- ▶ **Modo Día y Semana:** muestra las peticiones de cambio procesadas en HP Release Control tanto en formato de tabla como calendario.
- ▶ **Modo Mes:** muestra el número de peticiones de cambio para cada día de calendario como un vínculo.

<p>Para acceder</p>	<p>Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio. En el panel Peticiones de cambio, pulse  Calendario.</p>
<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Las peticiones de cambio sin fechas de inicio o fin, o con horas de inicio posteriores a las horas de fin, no aparecen en la vista Calendario. ▶ De manera predeterminada, la semana del calendario comienza el lunes y finaliza el domingo. ▶ La barra de color de las peticiones de cambio en los modos Día y Semana indica el color al que está asignado el valor de un campo en los módulos Administrador y Análisis > Calendario. Por ejemplo, puede asignar el color violeta a Medio para la gravedad de impacto. Para volver a configurar estos ajustes, consulte "Panel Calendario" en la página 575.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Le permite seleccionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El día/semana/mes anterior ➤ La fecha actual ➤ El día/semana/mes siguiente
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modo Día: muestra las peticiones de cambio únicamente para la fecha seleccionada. Modo Día se divide en cuatro períodos iguales de seis horas cada uno. ➤ Modo Semana: muestra las peticiones de cambio para la semana en torno a la fecha seleccionada. <p>Si está en modo Día o Semana, el panel Peticiones de cambio muestra las peticiones de cambio que se han procesado en HP Release Control en forma de tabla y en formato de calendario.</p> <p>Puede aumentar o disminuir el tamaño de la tabla y del calendario pulsando y arrastrando la línea vertical que los divide hacia la izquierda o la derecha.</p> <p>Nota: la tabla que aparece a la izquierda contiene las mismas columnas que la vista Lista de Peticiones de cambio. Para obtener más información, consulte "Peticiones de cambio — Vista Lista" en la página 137. No puede ordenar la aparición de las peticiones.</p> <p>Cada columna representa un día de calendario y cada barra representa una petición de cambio. Los datos se muestran como bloques de tiempo en una línea de tiempo. Cada entrada se muestra en una fila separada. La vista recuerda un típico diagrama de Gantt, proporcionando una visión general basada en tiempo.</p>


Elementos de la IU	Descripción
	<p>Cuando mantiene el puntero del ratón sobre diferentes elementos, aparece un tooltip que muestra información detallada sobre estos elementos. Cuando pulsa una entrada de fila, se muestra la información de detalles y análisis en el panel Vista previa, Evaluar, Colaborar y Revisar.</p> <p>Puede optar por visualizar los períodos de tiempo configurados en la vista Calendario. Para ello, pulse el botón Seleccionar período de tiempo  y seleccione las categorías de períodos de tiempo que desea ver. Cuando mantiene el puntero del ratón sobre un icono, se muestran en el tooltip el nombre de la categoría a la que pertenece el período de tiempo así como las horas de inicio y de fin del período.</p>
	<p>Modo Mes: muestra las peticiones de cambio para el mes en torno a la fecha seleccionada.</p> <p>Si está en modo Mes, el panel Peticiones de cambio muestra las peticiones de cambio sólo en formato de calendario y el <panel de gráficos de resumen de Peticiones de cambio> aparece debajo del panel Peticiones de cambio para mostrar los datos agregados en formato gráfico. Para obtener más información, consulte "<Panel de gráficos de resumen de Peticiones de cambio>" en la página 134.</p> <p>Las peticiones de cambio aparecen como un enlace. Cuando pulsa el vínculo, HP Release Control cambia automáticamente al modo Día y muestra las peticiones de cambio en el formato de tabla.</p>
<p><Panel de gráficos de resumen de Peticiones de cambio></p>	<p>Muestra los gráficos que representan los datos de un campo específico de las peticiones de cambio que están incluidas en el filtro actualmente activo. Para más información, consulte "<Panel de gráficos de resumen de Peticiones de cambio>" en la página 134.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<Selector de fecha>	Le permite seleccionar las peticiones de cambio que desea mostrar. Nota: si se encuentra en modo Día o Semana, puede usar la tecla MAYÚS para seleccionar fechas adyacentes adicionales.
<Barra de herramientas>	Para obtener más información, consulte "Opciones de la barra de herramientas de Peticiones de cambio" en la página 141.
Panel Filtros	Le permite filtrar las peticiones de cambio mostradas en el panel Peticiones de cambio. Para más información, consulte "Panel Filtros" en la página 209. Nota: de manera predeterminada, HP Release Control muestra todas las peticiones de cambio del sistema. Cuando se usa un filtro, filtra las peticiones de cambio de todas las distintas vistas.

<Panel de gráficos de resumen de Peticiones de cambio>




Este panel muestra los gráficos que representan los datos de un campo específico de las peticiones de cambio que están incluidas en el filtro actualmente activo. Los datos pueden aparecer en formato gráfico de columnas o en formato gráfico circular.

Nota: Este panel sólo se muestra en el modo Mes.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio. En el panel Peticiones de cambio, pulse  Calendario.
--------------	--

<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Los gráficos admiten campos cuyo grupo de datos usa valores que representan sólo un número. Por ejemplo, los gráficos pueden mostrar los niveles de prioridad de una petición de cambio, donde a una prioridad de Bajo se le da el valor de 1, a Normal se le da el valor de 2 y a Alto se le da el valor de 3. Los gráficos no admiten campos cuyo valor es un grupo de números. Por ejemplo, los campos de tiempo que contienen el valor mm/dd/aa. ▶ Puede definir los campos cuyos datos desea que aparezcan en la vista Calendario mensual, así como determinar el formato de gráficos predeterminado en el que se muestran los datos. Para obtener más información, consulte "Panel Gráficos" en la página 577. De manera predeterminada, se configuran tres campos. Si decide no definir ningún campo, no aparecerá ningún gráfico en la vista Calendario. ▶ Si hay más de ocho valores, se muestra (Primeros 8) en la parte superior del panel. ▶ Los colores de los campos que aparecen en los gráficos se definen en el panel Asignación del color del calendario. Este panel permite configurar un esquema de asignación de color con el que puede asociar un color a un valor de campo existente. Si hay un valor de campo que no está asignado en este panel, el valor de campo obtiene el color predeterminado definido en el cuadro Color predeterminado. Para obtener más información, consulte "Panel Calendario" en la página 575.
-------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Gráfico de columna: muestra los datos de los campos en formato gráfico de columnas.</p> <p>El gráfico de columna muestra hasta los ocho valores máximos por campo, desde el superior al inferior, comenzando desde la izquierda. Si hay barras que tienen la misma cantidad, en este caso se muestran en orden alfabético.</p> <p>Se puede ver un tooltip que indica el nombre del valor cuando se mantiene el puntero del ratón sobre cada barra.</p>
	<p>Gráfico circular: muestra los datos de los campos en formato gráfico circular.</p> <p>El gráfico circular muestra hasta los ocho valores máximos por campo. Se muestra un tooltip que indica el número de cambios, el valor representado por la sección y su porcentaje en relación con el total, cuando mantiene el puntero del ratón sobre cada sección. Si hay más de ocho valores, se crea otro segmento llamado Otros, que representa el resto de valores combinados en uno.</p>
	<p>Leyenda: proporciona el nombre completo de cada valor de campo.</p> <p>Nota: la leyenda se puede arrastrar a cualquier lugar de la pantalla.</p>


Peticiones de cambio — Vista Lista

La vista Lista muestra las peticiones de cambio que se han procesado en HP Release Control en el formato de una tabla que se puede ordenar. Puede clasificar el orden de aparición de las peticiones de acuerdo con cada columna pulsando la cabecera de columna correspondiente.







En la vista Lista, aparecen los cambios, de manera predeterminada, en orden descendente de acuerdo con su gravedad de impacto. En los modos Día y Semana de la vista Calendario, las peticiones de cambio aparecen en orden ascendente de acuerdo con las horas de inicio programadas.







Cuando seleccione una petición de cambio de la lista, se muestra la información de detalles y análisis de la petición de cambio seleccionada en los paneles Vista previa, Evaluar, Colaborar y Revisar.

Puede ver las tareas relacionadas para cada petición de cambio seleccionada en "Pestaña Vista previa > Registros relacionados" en la página 168.

<p>Para acceder</p>	<p>Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio y, a continuación, pulse  Lista.</p>
<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Puede filtrar las peticiones de cambio mostradas en el modo Peticiones de cambio. Para obtener más información, consulte "Filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181. De manera predeterminada, HP Release Control muestra todas las peticiones de cambio del sistema. Cuando usa un filtro, sólo muestra las peticiones de cambio que cumplen las condiciones del filtro seleccionado. ▶ Puede personalizar la vista Lista para mostrar información diferente. Para obtener más información sobre cómo personalizar las columnas de la vista Lista, consulte "<Panel inferior> - Pestaña Lista" en la página 417.

A menos que el administrador los haya personalizado, se incluyen los siguientes elementos:

Elementos de la IU	Descripción
Anormal	<p>El icono  indica que la petición de cambio ocurrido fuera de una ventana de cambios (períodos en los que las peticiones de cambio se permiten que tengan lugar) o dentro de un período de desactivación (períodos en los que las peticiones de cambio no se permiten que tengan lugar).</p>
Gravedad de la colisión	<p>Muestra un icono que indica el nivel de gravedad de la colisión de la petición de cambio. Si la petición de cambio colisiona con otras peticiones de cambio, se muestra el nivel de gravedad para la peor colisión.</p> <p>De manera predeterminada, los siguientes iconos con código de color (que también incluyen símbolos) indican los siguientes niveles de gravedad:</p> <ul style="list-style-type: none">  Crítico  Alto  Medio  Bajo  Muy bajo <p>Si no hay colisiones con la petición de cambio, no se muestra ningún icono de gravedad de colisiones.</p> <p>Se puede ver un tooltip que indica el nivel de gravedad de la colisión cuando se sitúa el puntero del ratón sobre el icono de gravedad de la colisión.</p> <p>Para obtener más información sobre las colisiones y cómo se calcula la gravedad de la colisión, consulte "Colisiones de peticiones de cambio" en la página 59.</p>
Persona de contacto	<p>Muestra el nombre del usuario responsable de la petición de cambio.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Gravedad de impacto	<p>Muestra un icono que indica el nivel de gravedad de impacto de la petición de cambio. El nivel de gravedad de la petición de cambio se determina por el nivel de gravedad superior de los CI de negocio afectados por la petición.</p> <p>De manera predeterminada, los siguientes iconos con código de color (que también incluyen símbolos) indican los siguientes niveles de gravedad de impacto:</p> <ul style="list-style-type: none">  Crítico  Alto  Medio  Bajo  Muy bajo  No hay análisis de impacto disponible <p>Se puede ver un tooltip que indica el nivel de gravedad de impacto de la petición de cambio cuando se sitúa el puntero del ratón sobre el icono de nivel de la gravedad.</p> <p>Para obtener más información sobre el análisis de impacto y cómo se calcula la gravedad del impacto, consulte "Análisis de impacto" en la página 51.</p>
Prioridad	<p>Muestra el nivel de prioridad de HP Release Control de la petición de cambio. Cuando configura HP Release Control, configura los niveles de prioridad que se pueden asignar a una petición de cambio.</p>
ID de petición	<p>Muestra el número de ID de referencia de la petición de cambio en la aplicación de centro de servicios.</p>





Elementos de la IU	Descripción
<p>Riesgo</p>	<p>Muestra el nivel de riesgo (bajo, medio o alto). Estos niveles se pueden configurar manualmente para que correspondan a niveles de riesgo numéricos diferentes.</p> <p>HP Release Control calcula esta cifra en función de los factores de riesgo que están subjetivamente ponderados por el administrador de HP Release Control durante el proceso de configuración. Para obtener más información sobre cómo se calcula el nivel de riesgo, consulte "Análisis de riesgos" en la página 51.</p>
<p>Inicio</p>	<p>Muestra la fecha en la que se ha programado el comienzo de la petición del cambio.</p>
<p>Estado</p>	<p>Muestra el estado de HP Release Control de la petición de cambio. Cuando configura HP Release Control, configura los estados que se pueden asignar a una petición de cambio.</p>
<p>Resumen</p>	<p>Muestra una breve descripción de la petición de cambio.</p>
<p>Hilos y entradas de discusiones de usuarios</p>	<p>La presencia de un icono de hilos y entradas de discusiones de usuarios indica que hay comentarios e hilos de discusiones de usuarios a estos hilos en respuesta para la petición de cambio seleccionada. Se puede ver un tooltip que indica cuántos comentarios e hilos de discusiones hay cuando se mantiene el puntero del ratón sobre el icono.</p> <p>Puede ver los mismos hilos de discusión en la vista Discusión de la pestaña Colaborar. Para obtener más información, consulte "Pestaña Colaborar > Discusión" en la página 146.</p>





Opciones de la barra de herramientas de Peticiones de cambio


En esta sección se describen las opciones de la barra de herramientas del panel Peticiones de cambio.




Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambios.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Peticiones de cambio — Vista Lista" en la página 137 ▶ "Peticiones de cambio — Vista Calendario" en la página 131


La siguiente tabla contiene una descripción de cada opción de la barra de herramientas de la vista Lista de Peticiones de cambio.

Elementos de la IU	Descripción
	Lista: muestra las peticiones de cambio en formato de lista. Abre la vista Lista de Peticiones de cambio.
	Calendario: muestra las peticiones de cambio en formato de calendario. Abre la vista Calendario de Peticiones de cambio.
	<p>Planificar cambio seleccionado: le permite simular los efectos de modificar los detalles de una petición de cambio y ver cómo esas modificaciones influyen en los datos del análisis.</p> <p>Pulse la flecha desplegable y seleccione una de las siguientes opciones, según el botón que esté activo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planificar cambio seleccionado. ▶ Planificar nuevo cambio. <p>Abre el Planificador de cambios.</p>
	Nuevo hilo de discusión: le permite añadir un nuevo hilo a la discusión en el panel Votos de la pestaña Colaborar > Discusión. Abre "Cuadro de diálogo Nuevo hilo de discusión" en la página 157.

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Nuevo elemento de acción: se utiliza para crear un elemento de acción asociado a la petición. Abre "Cuadro de diálogo Añadir/Editar elemento de acción" en la página 85.</p>
	<p>Lanzar el proceso de cambio manual: permite volver a ejecutar manualmente el proceso de recálculo para una petición de cambio seleccionada o para todas las peticiones de cambio de un filtro seleccionado. Abre "Cuadro de diálogo Lanzar el proceso de cambio manual" en la página 155.</p>
	<p>Generar informe: le permite generar un informe PDF, HTML o Excel. Abre "Cuadro de diálogo Detalles del informe" en la página 170.</p>
	<p>Enviar datos de cambio: le permite enviar hilos de discusión por correo electrónico.</p> <p>Pulse la flecha desplegable y seleccione una de las siguientes opciones, según el botón que esté activo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Enviar datos de cambio: enviar un correo electrónico que contenga sólo la petición de cambio. ➤ Enviar datos de cambio y registro: enviar un correo electrónico que contenga la petición de cambio seleccionada así como la información del registro de evento asociada a él. ➤ Enviar invitación CAB: enviar una invitación para la reunión CAB. ➤ Enviar minutas CAB: enviar las minutas CAB del cambio seleccionado. ➤ Enviar invitación PIR: enviar una invitación para la reunión PIR. ➤ Enviar minutas PIR: enviar las minutas PIR del cambio seleccionado.

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir la petición seleccionada a Favoritos/Eliminar la petición seleccionada de Favoritos: permite alternar entre añadir o eliminar la petición de cambio seleccionada del filtro Favoritos. Para obtener más información, consulte "Filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181.</p> <p>Pulse la flecha desplegable y seleccione una de las siguientes opciones, según el botón que esté activo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Añadir a Favoritos / Eliminar de Favoritos: Añade la petición de cambio seleccionada al filtro Favoritos, o la elimina. ▶ Eliminar todos los elementos de acción del filtro Favoritos Elimina todas las peticiones de cambio del filtro Favoritos. <p>Nota: también puede suscribirse para recibir notificaciones cuando se realizan determinadas modificaciones en las peticiones de cambio favoritas. Para obtener más información, consulte "Panel Espacio de trabajo del usuario" en la página 39.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Suscribir a petición seleccionada/Cancelar la suscripción de la petición seleccionada: le permite recibir notificaciones por correo electrónico o cancelar una suscripción de notificación para la petición de cambio seleccionada. Para obtener más información sobre cómo configurar las propiedades de las notificaciones y el formato de los correos electrónicos que HP Release Control envía en los archivos ftl, consulte "Panel Notificaciones" en la página 579.</p> <p>Nota: No todas las modificaciones a las peticiones de cambio desencadenan una notificación. HP Release Control enviará notificaciones por correo electrónico a los usuarios que se suscriben a un cambio solo cuando tiene lugar uno de los eventos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Evento Post Added: Se añade una nueva entrada de discusión a la petición de cambio. ▶ Evento Action Item Added: Se añade un nuevo elemento de acción a la petición de cambio. ▶ Evento Approved: La petición de cambio se ha aprobado. ▶ Evento Retract: La petición de cambio se ha retirado.
	<p>Seleccionar período de tiempo: le permite seleccionar los períodos de tiempo configurados para que se muestren en el fondo de la vista Calendario.</p> <p>Para obtener información sobre cómo configurar los períodos de tiempo, consulte "Descripción general de la configuración de períodos de tiempo" en la página 658.</p> <p>Nota: sólo está habilitado en la vista Calendario.</p>
	<p>Actualizar: le permite actualizar las peticiones de cambio mostradas en el panel Peticiones de cambio o los elementos de acción mostradas en el panel Lista de Elementos de acción.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Buscar ID de petición/ID de elemento de acción: localizar una petición de cambio o elemento de acción requeridos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ En el panel Peticiones de cambio, introduzca un ID de petición de cambio en el cuadro Buscar petición de cambio para localizar la petición de cambio requerida en la lista de peticiones de cambio. ▶ En el panel Elementos de acción, introduzca un ID de elemento de acción en el cuadro Buscar elemento de acción para localizar el elemento de acción requerido en la lista de elementos de acción.
<p>Total</p>	<p>El número de peticiones de cambio que cumplen el conjunto de criterios definidos.</p> <p>Nota: en el modo Mes, el número total representa el número real de cambio para ese mes.</p>

Pestaña Colaborar > Elementos de acción

Esta pestaña le permite ver los elementos de acción de la petición de cambio.


- ▶ Si está en modo Peticiones de cambio, esta pestaña le permite ver los elementos de acción asociados a la petición de cambio y trabajar con estos elementos de acción como haría en el panel Elementos de acción del modo Elementos de acción.
- ▶ Si está en modo Elementos de acción, esta pestaña le permite ver todos los elementos de acción asociados a la misma petición de cambio que el elemento de acción seleccionado.

<p>Para acceder</p>	<p>Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio/ Elementos de acción > pestaña Colaborar > Elementos de acción.</p>
<p>Consulte también</p>	<p>"Elementos de acción" en la página 49</p>

Panel Elementos de acción

Este panel muestra los elementos de acción asociados a la petición de cambio. Para obtener más información sobre este panel, consulte "Panel Elementos de acción" en la página 76.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
 Ir	Muestra el elemento de acción seleccionado del panel Elementos de acción.

Panel Entradas del elemento de acción

Muestra la información para cada elemento de acción seleccionado de la lista. Para obtener más información sobre este panel, consulte "Panel Elementos de acción" en la página 76.

Pestaña Colaborar > Discusión






Esta pestaña muestra los comentarios e hilos de discusión así como un resumen de los votos relacionados con la petición de cambio asociada o seleccionada. Esta pestaña permite a los usuarios realizar discusiones en línea sobre una petición de cambio anterior la reunión de CAB para discutirla. Como resultado, la discusión CAB puede comenzar en una etapa más avanzada o quizá no sea necesaria si está claro a partir de las respuestas del usuario si la petición de cambio debe aprobarse o no.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Colaborar > Discusión.
--------------	--

Panel Comentarios

Este panel muestra todos los hilos de discusión relacionados con la petición de cambio. Cada hilo incluye una cabecera con el nombre del usuario que ha iniciado la discusión, un icono que representa el voto enviado por el iniciador de la discusión, la fecha y la hora del comentario inicial, el asunto y el texto del comentario inicial, y los comentarios enviados por otros usuarios al hilo.



A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Ampliar todos los comentarios: le permite ampliar todos los comentarios incluidos en los hilos de discusión.
	Contraer todos los comentarios: le permite contraer todos los comentarios incluidos en los hilos de discusión.
	Primero el más antiguo / Primero el más reciente: le permite ordenar los comentarios para mostrar primero el comentario más antiguo o primero el más reciente.
	Nuevo hilo de discusión: le permite añadir un hilo a cualquier petición de cambio. Abre "Cuadro de diálogo Nuevo hilo de discusión" en la página 157.
	Enviar correo electrónico: le permite enviar uno o varios hilos de discusión por correo electrónico. Se abre el cuadro de diálogo Enviar correo electrónico. Introduzca la dirección de correo electrónico de cada destinatario del correo electrónico, así como cualquier comentario adicional que tenga en la petición de cambio.

Panel Votos

Este panel muestra un resumen de los votos más recientes enviados por los iniciadores de la discusión para la petición de cambio.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
<Árbol del Resumen de votación>	<p>Muestra los votos más recientes enviados por los iniciadores de la discusión para la petición de cambio. Se muestran todas las opciones de votos disponibles (En desacuerdo, De acuerdo, A CAB y Sin voto) con el número de usuarios que han votado la opción entre paréntesis.</p> <p>Nota: sólo se tiene en cuenta el voto más reciente del usuario.</p> <p>Debajo de cada opción de voto, se muestra una lista de usuarios (iniciadores de la discusión) que han votado la opción. Puede ampliar o contraer la lista de usuarios debajo de cada opción de voto pulsando la flecha que se encuentra junto a la opción de voto.</p> <p>Cuando selecciona a un usuario, todos los hilos de discusión iniciados por ese usuario se muestran en el panel Comentarios. Para ver todos los hilos de discusión iniciados por todos los usuarios del panel Comentarios, pulse Todos. Para ordenar cronológicamente los hilos de discusión, pulse el botón Primero el más antiguo/Primero el más reciente  .</p> <p>Nota: los usuarios pueden iniciar más de un hilo de discusión para cada petición de cambio. Todos los hilos de discusión se muestran junto con el voto más reciente del usuario.</p>

Pestaña Colaborar > Resolución

Esta pestaña le permite aprobar una petición de cambio o retirar la aprobación, ver el historial y estado de aprobaciones y crear minutas CAB y directivas de pre y post-implementación.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > Colaborar > pestaña Resolución.
--------------	---

Panel Resolución

Este panel sólo es relevante si está trabajando con los siguientes centros de servicios:

- HP Service Manager/Center
 - HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center
-


Este panel le permite aprobar/rechazar una petición de cambio o retirar la aprobación, así como ver el historial y el estado de la aprobación.





Las opciones de aprobación, retirada y rechazo dependen del estado de la petición, y solo están disponibles si es usuario con permisos de approveChange. La aprobación/retirada/rechazo de una petición de cambio dentro de HP Release Control da como resultado un estado actualizado de la petición dentro de la aplicación de centro de servicios. Si está utilizando HP Service Manager, los comentarios de aprobación también se exportan junto con el estado actualizado.

Esta función le permite gestionar el proceso de aprobación del cambio desde HP Release Control, sin tener que acceder directamente a cada petición desde la aplicación de centro de servicios.

<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cuando aprueba una petición de cambio, HP Release Control comprueba si el nombre de usuario y contraseña son correctos y si actualmente tiene permiso para aprobar la petición de cambio. Si es así, HP Release Control aprueba la petición y los detalles de la aprobación aparecen en la pestaña Colaborar. <p>Si los datos de autenticación que ha proporcionado son incorrectos o si actualmente no se le permite aprobar la petición de cambio, HP Release Control emite un mensaje de error detallado. Si la versión de la aplicación de centro de servicios de la petición es más actual que la versión de HP Release Control, recibirá un mensaje preguntando si desea forzar la aprobación de la petición de cambio. Seleccione la casilla de verificación y pulse Aprobar para forzar la aprobación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ El administrador puede definir el estado para el que está habilitado el botón de aprobación. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar HP Release Control para petición Aprobación" en la página 507.
--------------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Registro de aprobaciones: muestra un historial de aprobaciones y retiradas realizadas en HP Release Control para el cambio seleccionado. Se enumeran los usuarios que aprueban la petición de cambio o la aprobación retirada, junto con los comentarios que han enviado.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Estado de aprobación: puede ver el estado de aprobación del cambio seleccionado.</p> <p>El panel Resolución se divide en tres categorías de aprobación. Cada categoría enumera los grupos de usuarios relevantes (por ejemplo, Admin).</p> <p>Se muestran las siguientes tres categorías de aprobación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Aprobaciones terminadas: enumera los grupos de usuarios que ya han aprobado la petición de cambio. ▶ Aprobaciones pendientes: enumera los grupos de usuarios cuya aprobación sigue siendo necesaria todavía. ▶ Aprobaciones futuras: enumera los grupos de usuario que sólo pueden aprobar un cambio después de que otro grupo de usuarios ya lo haya aprobado. Los grupos de usuarios que tienen que aprobar primero el cambio se enumeran en la categoría Aprobaciones pendientes.
  	<p>Aprobar: le permite aprobar una petición de cambio. Abre el cuadro de diálogo Aprobar una petición de cambio.</p> <p>Retirar: le permite retirar la aprobación que ha concedido a la petición seleccionada. Abre el cuadro de diálogo Retirar petición de cambio.</p> <p>Rechazar. Le permite rechazar una petición de cambio. Abre el cuadro de diálogo Rechazar petición de cambio.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo aprobar, retirar o denegar una petición de cambio, consulte "Cuadro de diálogo Aprobar/Retirar/Rechazar petición de cambio" en la página 88.</p>


Elementos de la IU	Descripción
	<p>Cuando selecciona la petición de cambio relevante o elemento de acción en el panel Peticiones de cambio o Elementos de acción y, a continuación, selecciona la pestaña Colaborar > Resolución, se muestra el mensaje de estado Comprobando como tooltip para los botones Aprobar, Retirar y Rechazar mientras HP Release Control comprueba lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si es un usuario con permisos de approveChange, que está autorizado a aprobar las peticiones de cambio. ▶ Si la petición de cambio seleccionada se puede aprobar a la hora actual. <p>Si se cumplen todos los criterios anteriores, se habilita el botón Aprobar. Si la aprobación de la petición no está autorizada por la aplicación de centro de servicios, se muestra el mensaje de estado Operación no admitida como tooltip de los botones Aprobar, Retirar y Rechazar.</p> <p>Si la petición de cambio se ha aprobado recientemente y su estado todavía no se ha actualizado en HP Release Control, se muestra el mensaje de estado Aprobado como tooltip del botón Aprobar.</p> <p>Si ha ocurrido un error durante el proceso de verificación de HP Release Control, se muestra un mensaje de error como tooltip de los botones Aprobar, Retirar y Rechazar.</p>

Panel Decisiones CAB

Este panel le permite enviar distintos tipos de notas relacionadas con el proceso de aprobación/retirada/rechazo.

Información importante	Para realizar este procedimiento, debe ser un usuario con la función de Change Manager.
------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir decisión: Le permite enviar distintos tipos de notas relacionadas con el proceso de aprobación/retirada/rechazo. Abre un cuadro de diálogo en el que puede seleccionar el tipo de nota que desea enviar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Minutas CAB: detalles de las discusiones CAB relevantes. ▶ Directivas de pre-implementación: directivas que hay que seguir antes de implementar un cambio. Estas directivas aparecen en el módulo Director en el panel Alertas antes de que se programe una petición de cambio. ▶ Directivas de post-implementación: directivas de seguimiento después de implementar un cambio. Estas directivas aparecen en el módulo Director en el panel Alertas después de que se haya programado una petición de cambio. <p>Introduzca el asunto y el contenido de la nota en el cuadro de diálogo que aparece. La nota aparece en el panel Decisiones CAB.</p>

Ventana Gráfico de impacto







Esta ventana muestra una representación visual de las relaciones de impacto de la petición de cambio seleccionada.

Puede manipular la visualización arrastrando y soltando CIs individuales. Las líneas, flechas y relaciones no se ven afectadas.

Los gráficos de impacto de CIs individuales o grupos de CIs se pueden ver mediante la selección del CI o grupo de CIs mientras se está en la ventana de gráficos de impacto.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > Evaluar > pestaña Impacto y pulse  Abrir ventana gráfica.
--------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Nodo raíz: devuelve a la ventana Gráfico de impacto a su visualización original si un gráfico de impacto para CIs individuales o grupos de CIs está en la vista actual.
	Diseño radial concéntrico: reorganiza los CIs en un diseño radial concéntrico.
	Diseño jerárquico: reorganiza los CIs en un diseño jerárquico.
	Diseño radial centrado en elemento principal: reorganiza los CIs en un diseño radial centrado en un elemento principal.
	Diseño forzado de resorte: reorganiza los CIs en un diseño forzado de resorte.
	Zoom: le permite cambiar el tamaño, ampliándolo o reduciéndolo.
Efecto de todos los CIs de impacto	<p>Muestra una representación visual de las relaciones de impacto en formato gráfico.</p> <p>Los CIs se conectan por líneas con flechas, que indican la dirección del impacto. Por ejemplo, si un CI denominado host11 tiene una flecha apuntando a serverB, significa que host11 afecta a serverB.</p> <p>Puede personalizar el diseño del gráfico de impacto para reorganizar los CIs mientras todavía mantienen las mismas relaciones de impacto.</p>
CIs de impacto	Muestra los CIs afectados y cambiados (ACI y CCI).

Cuadro de diálogo Lanzar el proceso de cambio manual

Este cuadro de diálogo le permite volver a ejecutar manualmente el proceso de cálculo para una petición de cambio seleccionada o para todas las peticiones de cambio de un filtro seleccionado.

Precaución: La ejecución del proceso de cambio manual en un gran número de cambios puede afectar al rendimiento del sistema.

Los siguientes casos de uso describen situaciones en las que es posible que se necesite volver a ejecutar el proceso de cálculo manualmente:

- ▶ Hay un cambio en HP Universal CMDB. Por ejemplo, un cambio en un CI.
- ▶ Hay un cambio en la configuración. Por ejemplo, debido a un CI cambiado, dos peticiones de cambio implican al menos un CI común, causando una colisión de peticiones de cambio.
- ▶ Hay un cambio en la configuración del factor de riesgos.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio. En el panel Peticiones de cambio, pulse Lanzar el proceso de cambio manual.
Información importante	No puede ejecutar el proceso de cambio manual para cambios latentes o si está usando un filtro que contiene cambios latentes.

Panel Lanzar nuevo proceso

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Filtro actual	Recalcula todas las peticiones de cambio de un filtro seleccionado. Pulse la flecha hacia abajo <input type="button" value="▼"/> y seleccione el filtro requerido.
Descripción	Le permite introducir texto libre que describa el proceso de recálculo.
Ejecutar	Ejecuta el proceso de recálculo.
Petición de cambio seleccionada	Recalcula la petición de cambio seleccionada.

Panel Cálculo de peticiones de cambio

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



Elementos de la IU	Descripción
Cancelar	Seleccione la casilla de verificación situada a la izquierda de los procesos de recálculo requeridos y pulse Cancelar para finalizar el recálculo manual. Nota: siempre puede cancelar sus propios procesos de recálculo. Para cancelar los procesos de otros usuarios, necesita el permiso <code>abortAnyManualChangeProcess</code> .
Suprimir automáticamente los finalizados de la lista	Seleccione esta opción para suprimir automáticamente los procesos de recálculo del panel una vez que el proceso haya finalizado.
Estado del cálculo	Después de pulsar el botón Ejecutar para iniciar el recálculo manual, aparece una barra de progreso mostrando el número de peticiones de cambio que todavía tienen que recalcularse.
Descripción	Nombre del proceso de recálculo, tal como se describe en el cuadro Descripción del panel Lanzar nuevo proceso.

Elementos de la IU	Descripción
Mostrar procesos de todos los usuarios	Seleccione esta casilla de verificación para mostrar los procesos de recálculo manual iniciados por todos los usuarios. Si esta casilla no está seleccionada, sólo se mostrarán los procesos que usted mismo haya iniciado.
Hora de inicio	La hora en que se envió el proceso de recálculo.
User	El usuario que inicio el proceso de recálculo manual.

Cuadro de diálogo Nuevo hilo de discusión

Este cuadro de diálogo le permite añadir un hilo de discusión a cualquier petición de cambio. Como parte del hilo de discusión, puede expresar una opinión sobre el cambio seleccionando la opción de votación requerida.

Puede añadir más de un hilo de discusión para cada petición de cambio. Todos los hilos de discusión junto con el voto más reciente del usuario se muestran en la pestaña Colaborar > Discusión.

Para acceder	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seleccione Módulo> Análisis > Peticiones de cambio. En la barra de herramientas del panel Peticiones de cambio, pulse Nuevo hilo de discusión . ▶ Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > Colaborar > pestaña Discusión. En la barra de herramientas, pulse Nuevo hilo de discusión .
Consulte también	"Pestaña Colaborar > Discusión" en la página 146

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):


Elementos de la IU	Descripción
<Cuadro Mensaje>	(Opcional) Escriba el mensaje necesario.

Elementos de la IU	Descripción
Asunto	Escriba el asunto necesario.
Votación	<p>Seleccione una de las siguientes opciones de voto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ En desacuerdo ▶ A CAB ▶ De acuerdo ▶ Sin voto <p>Si ha votado antes en esta petición de cambio, el voto más reciente se muestra en Voto actual, situado a la derecha del cuadro de diálogo.</p>

Cuadro de diálogo Revisión Post-implementación

Este cuadro de diálogo le permite crear o editar una revisión post-implementación (PIR) para una petición de cambio.

La PIR se añade a la petición de cambio y toda la información de PIR enviada se muestra en el panel Información de conclusión de la pestaña Revisar > Conclusiones.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > Revisar > pestaña Conclusiones y pulse Revisar  en el panel Información de conclusión.
Información importante	<ul style="list-style-type: none"> ▶ De manera predeterminada, HP Release Control le permite crear una PIR para una petición de cambio sólo con un estado Evaluación y cierre. ▶ Si está trabajando con HP Service Manager, HP Release Control actualiza la información de PIR directamente en esa aplicación.
Consulte también	"Pestaña Revisar > Conclusiones" en la página 174

Pestaña Detalles

Esta pestaña le permite crear o editar una PIR para la petición de cambio seleccionada.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:





Elementos de la IU	Descripción
Resultados del cambio	Seleccione el resultado de la petición de cambio en la lista desplegable.
Satisfacción del cliente	El cliente es la persona que abrió el ticket de petición en la aplicación de centro de servicios. En la lista desplegable seleccione el nivel general de satisfacción del cliente para la petición.
Satisfacción de la planificación	En la lista desplegable seleccione el nivel general de la satisfacción de la planificación para la petición.
Comentario sobre la revisión	Añada cualquier comentario que considere relevante.
Fecha de revisión	Utilice el calendario para establecer la fecha y la hora de la creación de revisión. La fecha y hora de la primera creación PIR se guarda en el sistema. Si está editando una PIR, le recomendamos que no lo cambie.
Autenticación de centro de servicios	Si está trabajando con HP Service Manager, introduzca su nombre de usuario y contraseña para actualizar la información de PIR directamente en esa aplicación. Este campo no aparece si está utilizando otra aplicación de centro de servicios.



Pestaña CIs de negocio afectados

Esta pestaña muestra los CIs de negocio que están incluidos en PIR.

Los CIs de negocio que incluya en PIR se muestran en el panel CIs de negocio afectados de la pestaña Revisar > Conclusiones.

Se incluyen los siguientes elementos (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Mostrar sólo CIs de negocio impactados/Mostrar todos los CIs de negocio.</p> <p>Alterna entre la visualización de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Una lista de todos los CIs de negocio que son impactados por la petición actual (Mostrar sólo CIs de negocio impactados). ▶ Una lista de todos los CIs de negocio relevantes que HP Release Control reconoce en HP Universal CMDB (Mostrar todos los CIs de negocio).
	<p>Mostrar obsoletos: vea los CIs de negocio obsoletos.</p>
	<p>Encontrar: busque un CI de negocio específico en la lista CIs de negocio disponibles introduciendo el nombre o parte de un nombre en el cuadro de búsqueda. La búsqueda devuelve todos los CIs de negocio que contienen la cadena introducida en alguna parte del nombre.</p> <p>Pulse el botón Encontrar para efectuar la búsqueda.</p>
<p><Ver otras páginas></p>	<p>Para ver otras páginas, utilice las flechas izquierda y derecha. El número situado entre estas dos flechas indica la página que se está visualizando actualmente. Por ejemplo, 3 de 5 significa que se está visualizando la página 3 de 5.</p> <div style="text-align: center;">  </div>

Elementos de la IU	Descripción
CIs de negocio disponibles	<p>Contiene una lista de los CIs de negocio disponibles que se ven impactados por la petición actual o los CIs de negocio que HP Release Control reconoce en HP Universal CMDB.</p> <p>Para incluir uno o varios CIs en la PIR, seleccione los CIs requeridos (usando la tecla CTRL) y, a continuación, pulse en la flecha hacia arriba  para moverlos a la lista CIs de negocio afectados.</p>
CIs de negocio afectados	<p>Contiene una lista de los CIs de negocio que se van a incluir en la PIR.</p> <p>Para suprimir uno o varios CIs de negocio en la PIR, seleccione los CIs requeridos (usando la tecla CTRL) y, a continuación, pulse en la flecha hacia arriba  para moverlos a la lista CIs de negocio disponibles.</p>

Pestaña Vista previa > Detalles

Esta pestaña muestra los detalles de la petición de cambio que se originan en la aplicación de centro de servicios así como algunos datos de análisis clave procesados por HP Release Control.

Para acceder	<p>Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > Vista previa > pestaña Detalles.</p>
Información importante	<p>Para obtener más información sobre cómo personalizar la pestaña Vista previa > Detalles, seleccione Módulo > Administrador > Configuración > Integraciones > Campos > <Panel de la parte inferior> - Pestaña Detalles. Para obtener más información, consulte "<Panel inferior> - Pestaña Detalles" en la página 418.</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Fin real	La hora en la que finalizó realmente la ejecución de la petición de cambio.
Inicio real	La hora en la que comenzó realmente la ejecución de la petición de cambio.
Categoría	La categoría que describe el tipo de petición de cambio.
Persona de contacto	El nombre del usuario responsable de la petición de cambio.
Ubicación del contacto	La ubicación geográfica de la persona responsable de la petición de cambio.
Creado	La hora en la que se creó originalmente la petición de cambio en la aplicación de centro de servicios.
Emergencia	Indica que la petición de cambio se lleva a cabo según el procedimiento Emergency Change (Cambio de emergencia).
Riesgo estimado	El nivel estimado del riesgo que el usuario asignó a la petición de cambio.
Gravedad de impacto	El nivel de gravedad de impacto calculado por HP Release Control de la petición de cambio. Para obtener más información sobre la gravedad de impacto, consulte "Análisis de impacto" en la página 51.
Implementadores	Las personas responsables de implementar la petición de cambio.
Iniciado por	La persona que inicia la petición (sólo peticiones de cambio de primer nivel).
Último análisis de impacto	La hora en que se calculó por última vez el análisis de impacto.
Última actualización	La hora en la que se actualizó por última vez la petición de cambio en la aplicación de centro de servicios.

Elementos de la IU	Descripción
Abierto por	La persona que inicia la petición (sólo peticiones de cambio de segundo nivel).
Fin planificado	La hora en la que está programada la finalización de la ejecución de la petición de cambio.
Inicio planificado	La hora en la que está programado el comienzo de la ejecución de la petición de cambio.
Prioridad	El nivel de prioridad de HP Release Control de la petición de cambio. Cuando configura HP Release Control, configura los niveles de prioridad que se pueden asignar a una petición de cambio.
ID de petición	El número de ID de referencia de la petición de cambio en la aplicación de centro de servicios.
Fecha final solicitada	La última fecha para implementar la petición.
Análisis de riesgos	Muestra el nivel de riesgo (bajo, medio o alto) calculado por HP Release Control. Para obtener más información sobre el cálculo de los niveles de riesgo, consulte "Análisis de riesgos" en la página 51.
Inicio del tiempo de inactividad programado	La hora de inicio del tiempo de inactividad planificada de la actividad del cambio.
Centro de servicios	Aplicación de centro de servicios en la que se ha originado la petición de cambio.
Subcategoría	Se elabora en el campo <code>category</code> y describe el tipo de petición de cambio con más detalles.
Urgencia	La urgencia asignada a la petición por el iniciador de la petición.

Pestaña Vista previa > Descripción general

Esta pestaña muestra un resumen de la información de la petición de cambio recibida en la aplicación de centro de servicios.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Vista previa > Descripción general.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
<p>Información de análisis</p>	<p>Muestra un resumen del análisis del cambio realizado por HP Release Control para la petición de cambio e incluye los datos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gravedad de impacto: muestra el nivel de gravedad de impacto de la petición de cambio, tal como se representa por el icono correspondiente. Se puede ver un tooltip que indica el nivel de gravedad de impacto de la petición de cambio cuando se sitúa el puntero del ratón sobre el icono. El icono sirve como vínculo a la pestaña Análisis de impacto. Para obtener más información sobre el análisis de impacto y cómo se calcula la gravedad del impacto, consulte "Análisis de impacto" en la página 51. ▶ Colisiones: muestra el nivel de gravedad de colisión de la petición de cambio, tal como se representa por el icono correspondiente. Si la petición de cambio colisiona con otras peticiones de cambio, se muestra el nivel de gravedad para la peor colisión. Se puede ver un tooltip que indica el nivel de gravedad de la colisión cuando se sitúa el puntero del ratón sobre el icono. El icono sirve como vínculo a la pestaña Colisiones. Para obtener más información sobre las colisiones y cómo se calcula la gravedad de la colisión, consulte "Colisiones de peticiones de cambio" en la página 59. ▶ Riesgo: muestra el nivel de riesgo (bajo, medio o alto). El icono mostrado sirve como vínculo a la pestaña Riesgo. Para obtener más información sobre cómo se calcula el nivel de riesgo, consulte "Análisis de riesgos" en la página 51.



Elementos de la IU	Descripción
<p>Información de análisis (continuación)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ CIs modificados: muestra el número de CIs que se han modificado como resultado de la petición de cambio. El número mostrado sirve como vínculo a la pestaña Análisis de impacto. ▶ CIs de negocio afectados: muestra el número de CIs de negocio que se vieron afectados como resultado de la petición de cambio. El número mostrado sirve como vínculo a la pestaña Análisis de impacto. ▶ Conflictos en período de tiempo: si la petición de cambio ha infringido las reglas de recurrencia de una categoría de período de tiempo, se muestra el nombre de la categoría. La categoría mostrada sirve como vínculo para la pestaña Evaluar > Conflictos en período de tiempo.

Elementos de la IU	Descripción
<p>Información general</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ID de petición: el número de ID de referencia de la petición de cambio en la aplicación de centro de servicios. ▶ Centro de servicios: la aplicación de centro de servicios desde la que se ha originado la petición de cambio. ▶ Programado para: la hora de inicio programada de la petición de cambio. ▶ Duración: la duración programada de la petición de cambio. ▶ Estado: el estado de la petición de cambio tal como se ha definido en la aplicación de centro de servicios. ▶ Resultados: el resultado de la petición de cambio. El resultado se envía en la pestaña Revisar. El valor Resultados se vincula a la pestaña Revisar > Conclusiones.
<p>Información de usuario</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Hilos de discusión: el número de hilos de discusión enviados por los usuarios en respuesta a la petición de cambio. ▶ En desacuerdo: el número de usuarios que enviaron el voto En desacuerdo como respuesta a la petición de cambio. ▶ A CAB: el número de usuarios que enviaron el voto A CAB como respuesta a la petición de cambio. ▶ De acuerdo: el número de usuarios que enviaron el voto De acuerdo como respuesta a la petición de cambio. <p>Nota: los datos se vinculan a la pestaña Colaborar > Discusión. Para obtener más información, consulte "Pestaña Colaborar > Discusión" en la página 146.</p>



Pestaña Vista previa > Registros relacionados

A partir de la versión 5.0, las peticiones de cambio y sus tareas (registros relacionados) ya no aparecen juntas en el mismo panel. HP Release Control le permite ver las peticiones de cambio y sus tareas relacionadas en distintos paneles.

- ▶ Cuando esté en modo Peticiones de cambio:
 - ▶ Si las peticiones de cambio aparecen en el panel Peticiones de cambio, las tareas asignadas al cambio seleccionado aparecen en la pestaña Vista previa > Registros relacionados.
 - ▶ Si las peticiones de cambio aparecen en la pestaña Vista previa > Registros relacionados, las tareas asignadas al cambio seleccionado aparecen en el panel Peticiones de cambio.
- ▶ Si está en modo Elementos de acción, las tareas siempre aparecen en la pestaña Vista previa > Registros relacionados.


Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > pestaña Vista previa > Registros relacionados.
Información importante	<p>De manera predeterminada, las peticiones de cambio se muestran en el panel Peticiones de cambio y sus tareas relacionadas se muestran en la pestaña Vista previa > Registros relacionados. Esto se configura seleccionado Cambio en el cuadro Nivel de jerarquía del cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio. Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio. En el panel Filtros, pulse la flecha hacia abajo  a la derecha del botón Nuevo  y seleccione Nuevo o Editar.</p> <p>También, puede configurar las tareas relacionadas que se van a mostrar en el panel Peticiones de cambio de manera predeterminada seleccionado Tarea en el cuadro Nivel de jerarquía.</p>
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Peticiones de cambio — Vista Lista" en la página 137 ▶ "Panel Elementos de acción" en la página 76

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Abrir registros relacionados: alterna entre mostrar las tareas y peticiones de cambio en el panel Peticiones de cambio y la pestaña Vista previa > Registros relacionados.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Este botón está habilitado sólo en el panel Peticiones de cambio. ▶ Cuando pulsa este botón, HP Release Control crea automáticamente un filtro temporal llamado Registros relacionados. ▶ En el modo Peticiones de cambio, puede mostrar los elementos del filtro anterior pulsando el botón Atrás . Para más información, consulte "Panel Filtros" en la página 209.
<columnas>	<p>Para obtener más información sobre las columnas que aparecen en esta pestaña, consulte "Peticiones de cambio — Vista Lista" en la página 137.</p>
Total	<p>El número de registros asignados al elemento seleccionado del panel Peticiones de cambio o Elementos de acción.</p>

Cuadro de diálogo Detalles del informe

Este cuadro de diálogo le permite generar un informe PDF, HTML o Excel que contiene los datos de una única petición de cambio o todas las peticiones de cambio incluidas en el filtro actual.

<p>Para acceder</p>	<p>Seleccione Módulo > Análisis. A continuación, seleccione la petición de cambio, o filtro, para la que desea crear un informe y pulse  Generar informe.</p>
<p>Información importante</p>	<p>Si está trabajando en un entorno de idiomas asiáticos y desea generar informes PDF, debe modificar el valor de codificación del PDF (actualmente definido como CP1250) dentro de los siguientes archivos de plantilla de informe, situados en el directorio de < directorio de instalación de HP Release Control >\conf\reports.ext :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ calendar.changes-report.days-subreport.pdf.jrxml ➤ calendar.changes-report.pdf.jrxml ➤ calendar.changes-report.tickets-subreport.pdf.jrxml ➤ grid.change-single-pager-report.pdf.jrxml ➤ grid.changes-report.pdf.jrxml ➤ grid.changes-report.tasks-subreport.pdf.jrxml
<p>Consulte también</p>	<p>"Paneles de Informes" en la página 585</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
<p>Datos</p>	<p>Dependiendo de los datos que desea ver en el informe, elija el rango de petición requerido. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Filtro actual: todas las peticiones de cambio del filtro seleccionado. ▶ Petición de cambio seleccionada: la petición de cambio actualmente seleccionada. <p>Nota: si el número de peticiones de cambio del informe excede el número máximo de peticiones de cambio que se pueden incluir en un informe generado, como se define en "Paneles de Informes" en la página 585, se muestra la siguiente advertencia:</p> <p>Your selection exceeds n (the maximum number of requests for a report). Some of the requests will be omitted from the report. (Su selección excede n (el número máximo de peticiones para un informe). Algunas de las peticiones se omitirán del informe.)</p>
<p>Formato</p>	<p>Seleccione el tipo de salida del informe requerido. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ PDF ▶ Excel <p>Nota: esta opción sólo aparece si selecciona Lista como opción de diseño.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ HTML



Elementos de la IU	Descripción
Diseño	<p>Elija la opción de diseño de la petición necesaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Una página: muestra los datos de cada petición de cambio en una página independiente. Nota: esta opción sólo aparece en el modo de vista Lista. ▶ Lista: muestra concisamente los datos de cada petición de cambio, en formato de lista. En cada página se muestran varias listas.
Directiva de nivel	<p>Le permite definir si desea incluir peticiones de cambio secundarias (tareas) así como peticiones de cambio principales (cambios) en el informe.</p> <p>Seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contraída, para incluir datos únicamente de las peticiones de cambio principales (cambios). ▶ Expandida, para incluir en el informe las peticiones de cambio secundarias (tareas) así como las principales (cambios). <p>Valor predeterminado: Contraída</p>

Cuadro de diálogo Responder

Este cuadro de diálogo permite que:

- ▶ Cualquier usuario de HP Release Control pueda añadir un comentario a cualquier elemento de acción que no esté cerrado.
- ▶ El asignatario de un elemento de acción devuelva el elemento de acción a su creador si, por algún motivo, no quiere aceptarlo.
- ▶ El asignatario de un elemento de acción cambie el estado de un elemento de acción de Abierto a Listo.

- El creador de un elemento de acción cambie el estado de un elemento de acción de Abierto o Listo a Cerrado.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Elementos de acción. En el panel Elementos de acción, seleccione el elemento de acción requerido y pulse  Responder.
Información importante	El botón  Responder sólo se habilita cuando el elemento de acción seleccionado está asignado al usuario actual.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> ► Si ha seleccionado Enviar y dejar pendiente el elemento de acción de <el creador>, introduzca el motivo por el que no desea aceptar el elemento de acción. ► Si ha seleccionado Responder con una entrada, introduzca el texto completo del comentario.
Informar <al creador> que el elemento de acción está terminado	<p>Permite al asignatario cambiar el estado de un elemento de acción de Abierto a Listo.</p> <p>Para obtener más información sobre los estados de los elementos de acción, consulte "Estado" en la página 82.</p> <p>Nota: esta opción aparece cuando el elemento de acción seleccionado está asignado al usuario actual y todavía no tiene un estado Listo.</p>
Enviar y dejar pendiente el elemento de acción de <el creador>	<p>Le permite, como asignatario, devolver el elemento de acción a su creador si, por algún motivo, no quiere aceptarlo. Devolver a: <creador> aparece en el cuadro Asunto.</p> <p>Nota: su acción ahora se muestra como un comentario tanto en el panel Lista de Elementos de acción como en el panel de vista Elementos de acción de la pestaña Colaborar. El elemento de acción ahora se muestra como dependiente del creador.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Reabrir el elemento de acción e informar al <asignatario> que necesita más trabajo	Permite al creador cambiar el estado de un elemento de acción de Listo a Reopen (Reabierto) o Cerrado.
Responder con una entrada	<p>Permite a cualquier usuario de HP Release Control añadir un comentario a cualquier elemento de acción que no esté cerrado.</p> <p>Cuando el elemento de acción se selecciona en el panel Lista de Elementos de acción o en la vista Elementos de acción de la pestaña Colaborar, el comentario aparece en el panel Entradas del elemento de acción.</p>


Pestaña Revisar > Conclusiones

Esta pestaña permite al revisor de cambios:

- Añadir notas de revisión a cualquier petición de cambio con el estado Evaluación y cierre.
- Cerrar la petición para que no se realicen más modificaciones en ella.

Las notas de revisión presentan las conclusiones relativas a la petición, proporcionando información sobre su éxito general y los niveles de satisfacción de las partes implicadas.

Si está trabajando con HP Service Manager, puede sincronizar directamente la información de PIR en esa aplicación y sincronizar la información de HP Service Manager a HP Release Control.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > Revisar > pestaña Conclusiones.
Información importante	<ul style="list-style-type: none"> ▶ El revisor de cambios puede usar el botón Enviar por correo electrónico  en la barra de herramientas de Peticiones de cambios para enviar una invitación por correo electrónico a participar en una reunión PIR, así como un resumen de las conclusiones de PIR en relación a cualquier petición completada. ▶ Puede definir un filtro de peticiones de cambio en función de criterios relacionados con la revisión. Para obtener más información, consulte "Filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181.
Consulte también	"Cuadro de diálogo Revisión Post-implementación" en la página 158



Panel Información de conclusión

Este panel le permite crear o modificar una PIR de cualquier petición de cambio con un estado Evaluación y cierre.

Si está trabajando con HP Service Manager, también puede cerrar la petición para que no se puedan realizar más modificaciones en ella.

Información importante	El botón Cerrar de este panel sólo está disponible si está trabajando con HP Service Manager. Si está utilizando cualquier otra aplicación de centro de servicios, el botón Cerrar está deshabilitado.
------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Si está completamente integrado con HP Service Manager, al pulsar este botón le permite crear o modificar una PIR para cualquier petición de cambio cuyo estado no sea Cerrado. Abre el cuadro de diálogo Revisión post-implementación.</p> <p>Nota: si está utilizando cualquier otra aplicación de centro de servicios, el botón está deshabilitado.</p>
	<p>Si está totalmente integrado con HP Service Manager, si pulsa este botón, podrá cerrar directamente las peticiones en HP Service Manager para que no se puedan realizar más modificaciones en ellas.</p> <p>Nota: si está utilizando cualquier otra aplicación de centro de servicios, el botón está deshabilitado.</p> <p>Abre el cuadro de diálogo Conectar. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de HP Service Manager. Si la operación se ha realizado correctamente, el ticket se actualiza en HP Service Manager, que actualiza entonces la petición en HP Release Control a un estado Cerrado.</p>
<p><Información de conclusión></p>	<p>Contiene la información de revisión introducida en el cuadro de diálogo Revisión post-implementación de la petición seleccionada.</p>

Panel CIs de negocio afectados

Este panel muestra los CIs de negocio afectados seleccionados en el cuadro de diálogo Revisión post-implementación para ser incluidos en la PIR.


Pestaña Revisar > Registro de eventos

En esta pestaña se muestran todos los eventos relacionados con la actividad seleccionada.

Estos eventos pueden ser inducidos por el sistema o por el usuario.

- ▶ Los eventos inducidos por el usuario incluyen:
 - ▶ Actualizaciones del estado de una actividad
 - ▶ Cambios en la programación de la implementación de una actividad
 - ▶ Alertas gestionadas de una actividad
 - ▶ Notas enviadas sobre una actividad
 - ▶ Cambios similares añadidos/confirmados/eliminados
 - ▶ Aprobación, rechazo o retirada de aprobación de peticiones de cambio
 - ▶ Minutas o directiva de implementación enviada
 - ▶ Gestión de los elementos de acción
 - ▶ Actualizaciones de la revisión post-implementación
 - ▶ Votos enviados para una petición de cambio
- ▶ Los eventos inducidos por el sistema incluyen:
 - ▶ Alertas generadas por una actividad

- Procesos sobre una petición de cambio, como análisis de riesgo, análisis de impactos y análisis de colisiones

<p>Para acceder</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► En el módulo Análisis: Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > Revisar > pestaña Registro de eventos. ► En el módulo Director: Seleccione Módulo > Director > Control. En el panel Línea de tiempo de la actividad o Alertas, pulse Información de la actividad  para abrir el cuadro de diálogo Información de la actividad. A continuación, pulse la pestaña Registro de eventos.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Descripción	Una descripción del evento.
Hora	La hora en que se escribió el evento en el registro de eventos.
User	<ul style="list-style-type: none"> ► Los eventos inducidos por el sistema se enumeran bajo el nombre del usuario, Sistema. ► Los eventos inducidos por el usuario muestran el nombre del usuario relevante.

Pestaña Revisar > Verificaciones

Esta pestaña le permite ver datos para cambios detectados y latentes.

Los cambios detectados de la petición seleccionada se muestran junto con información recibida en HP Universal CMDB.

Para obtener más información sobre cambios detectados y latentes, consulte "Cambios detectados y latentes" en la página 62.

El panel Cambios detectados muestra la información siguiente para cada cambio detectado:

- Nombre de CI: el nombre del CI que ha cambiado.
- Tipo de CI: el tipo de CI que ha cambiado.
- Tipo de cambio: el tipo de cambio realizado en el CI.
- Ventana de detección: el intervalo de tiempo de la detección del cambio en la que se descubrió el cambio detectado.

El panel Atributos cambiados muestra la información siguiente para cada cambio detectado:

- Atributo: el aspecto específico del CI que ha cambiado. Por ejemplo, el sistema operativo (OS_VERSION).
- Valor anterior: la definición del atributo antes del cambio. Por ejemplo, XP SP1.
- Valor nuevo: la definición del atributo después del cambio. Por ejemplo, XP SP2.

Los cambios latentes se muestran como cambios separados en la vista Lista de Peticiones de cambio, junto con las demás peticiones de cambio. Un cambio latente se indica por el icono Latente y las palabras Cambio latente en la columna Resumen de la vista Lista.



Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > Revisar > pestaña Verificaciones.
Información importante	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Es posible que esta función no esté disponible en la aplicación de HP Release Control. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador de HP Release Control. ➤ Esta sección asume que la función de cambios latentes está completamente activada.

4

Filtrado de peticiones de cambio y actividades

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del filtrado de peticiones de cambio y actividades en la página 181
- ▶ Expresiones regulares en la página 184

Tareas

- ▶ Cómo crear un filtro de unión en la página 185

Referencia

- ▶ Filtrado de la interfaz de usuario en la página 186

Conceptos

Descripción general del filtrado de peticiones de cambio y actividades

Puede filtrar peticiones de cambio en el módulo Análisis y actividades en el módulo Director. Puede seleccionar un filtro público o un filtro definido previamente, o puede definir un nuevo filtro. Asimismo, también puede utilizar los campos de Filtro rápido para que se muestre información que suele ser necesaria en el panel Peticiones de cambio.

Independientemente de dónde crea el filtro, los mismos filtros pueden verse en ambos módulos: Análisis y Director.

Para obtener más información sobre el módulo Análisis, consulte "Módulo Análisis" en la página 47. Para obtener más información sobre el módulo Director, consulte "Módulo Director" en la página 221.

Esta sección también incluye:

- ▶ "Uso de filtros en el módulo Análisis" en la página 182
- ▶ "Uso de filtros en el módulo Director" en la página 183

Uso de filtros en el módulo Análisis

Puede utilizar el mecanismo de filtrado en el panel Filtros para definir un conjunto de criterios a través de los cuales HP Release Control determina qué peticiones de cambio deben mostrarse en el modo Peticiones de cambio o qué elementos de acción deben mostrarse en el modo Elementos de acción.

Si está trabajando en el modo Peticiones de cambio, puede:



- ▶ Buscar una petición de cambio específica introduciendo el ID de la petición en el cuadro de búsqueda de la esquina superior derecha de la página y pulsando el botón Encontrar. Para obtener una lista de expresiones regulares que pueden utilizarse, consulte "Expresiones regulares" en la página 184.
- ▶ Seleccionar un filtro de petición de cambio. HP Release Control muestra las peticiones de cambio que cumplen los criterios del filtro que ha seleccionado.

Si está trabajando en el modo Elementos de acción, puede:



- ▶ Buscar un elemento de acción específico introduciendo el ID del elemento de acción en el cuadro de búsqueda de la esquina superior derecha de la página y pulsando el botón Encontrar. Para obtener una lista de expresiones regulares que pueden utilizarse, consulte "Expresiones regulares" en la página 184.
- ▶ Seleccionar un filtro de elementos de acción. HP Release Control muestra los elementos de acción que cumplen los criterios del filtro de petición de cambio que ha seleccionado.

Nota: El filtro de elemento de acción no se aplica a la vista Elementos de acción de la pestaña Colaborar. Si está trabajando con el panel Peticiones de cambio, esta vista muestra todos los elementos de acción asociados a la petición de cambio seleccionada. Si está trabajando con el panel Elementos de acción, esta vista muestra todos los elementos de acción asociados a la petición de cambio a la que está asociado el elemento de acción seleccionado.

Uso de filtros en el módulo Director

Puede utilizar el mecanismo de filtrado en la parte superior del módulo Director para definir un conjunto de criterios a través de los cuales HP Release Control determina qué actividades deben mostrarse en el módulo Director.

El mecanismo de filtrado del módulo Director funciona de la misma forma que el mecanismo de filtrado del módulo Análisis y puede utilizar filtros creados en el módulo Análisis para filtrar actividades en el módulo Director. Sin embargo, algunos de los criterios de filtrado que sólo son relevantes para el módulo Análisis no se incluyen en el módulo Director y viceversa.

Por ejemplo, criterios relacionados con la hora, que sólo son relevantes para el módulo Análisis no se incluyen en el módulo Director. Si se creó un filtro en el módulo Análisis con este tipo de criterios, el filtro todavía puede utilizarse en el módulo Director. Sin embargo, no puede editar estos criterios en el módulo Director.

Expresiones regulares

En ciertos campos de búsqueda y filtros, puede utilizar expresiones regulares para limitar la búsqueda o filtro. En estos campos, puede utilizar las siguientes expresiones regulares:

- **OR o una coma (,).** Esto crea una expresión OR lógica entre los predicados. Por ejemplo, si introduce david OR mario, tanto david como mario se incluyen en el filtro. De forma similar, si introduce mario, da*, ambos mario y cualquier cadena que empiece por da se incluyen en el filtro.
- **NOT.** Al introducir NOT al inicio de la expresión, se crea una expresión NOT lógica para toda la expresión. NOT se refiere a toda la condición lógica, independientemente de si contiene un predicado o más. Los paréntesis no deben especificarse. Por ejemplo, si introduce NOT a*, todas las cadenas que no empiezan por la letra a se incluyen en el filtro. De forma similar, si introduce NOT da*, mario, todas las cadenas que no empiezan por las letras da y que no son mario se incluyen en el filtro.

Un asterisco (*) indica cualquier número de cero o más caracteres. Un signo de interrogación (?) indica cualquier carácter único.



Tareas

Cómo crear un filtro de unión

En su próxima reunión del Consejo Asesor de Cambios, va a debatir las peticiones de cambio cuya implementación se ha previsto durante la primera semana de junio de 2009 y que tienen un riesgo elevado, colisionan gravemente con otras peticiones o se han votado antes del CAB.

Esta tarea describe cómo crear un filtro de unión que muestre las peticiones de cambio cuyos criterios cumplan estas condiciones.

1 Definición de un nuevo filtro

Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio. En el panel Filtros, pulse la flecha hacia abajo  a la derecha del botón Editar filtro  y seleccione Nuevo. Defina un nuevo filtro llamado Next CAB Meeting (Siguiendo reunión CAB). En la pestaña Hora, seleccione la primera semana de junio bajo Planificado en. Para obtener más información sobre cómo definir un filtro, consulte "Cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio" en la página 187.

2 Combinación del filtro de próxima reunión del CAB con filtros existentes

En la pestaña Filtros de unión, seleccione los filtros Critical collisions (Colisiones graves), High risk (Riesgo alto) y Voted to CAB (Votado en CAB) que se definieron previamente en HP Release Control. Para obtener más información sobre la pestaña Filtros de unión, consulte "Cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio" en la página 187.

3 Resultados

Al seleccionar el filtro Next CAB Meeting (Siguiete reunión CAB), HP Release Control muestra todas las peticiones de cambio previstas para la primera semana de junio de 2010 y que cumplen cualquiera de los siguientes criterios:

- Riesgo = alto
- Gravedad de la colisión = crítica
- Contain votes to CAB (Contiene votos para CAB)

Referencia

Filtrado de la interfaz de usuario



Esta sección describe:

- Cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio en la página 187
- Cuadro de diálogo Filtros disponibles en la página 206
- <Cuadro de diálogo> Valores de criterios en la página 208
- Panel Filtros en la página 209
- Lista Seleccionar filtro en la página 213
- Cuadro de diálogo Guardar filtro en la página 215

Cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio




Este cuadro de diálogo permite crear un nuevo filtro de petición de cambio o actividad. Puede crear un nuevo filtro en el módulo Análisis o Director.

Filtre las actividades según los diferentes criterios. Estos criterios se dividen en categorías de filtros predefinidas. También puede combinar los resultados del filtro actual con otros filtros existentes en la pestaña Filtros de unión.

<p>Para acceder</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ En el módulo Director: Seleccione Módulo > Director > Control. En el panel Línea de tiempo de la actividad, pulse la flecha hacia abajo ▼ a la derecha del botón Editar filtro  y seleccione Nuevo o Editar. ▶ En el módulo Análisis: Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio. En el panel Filtros, pulse la flecha hacia abajo ▼ a la derecha del botón Nuevo  y seleccione Nuevo o Editar.
---------------------	--

<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Release Control aplica todos los criterios definidos en un filtro (utilizando el operador AND). Por ejemplo, si ha definido un filtro con Prioridad establecida en Alto y Gravedad de impacto establecida en Crítico, sólo ve resultados que cumplen ambos criterios (Prioridad: Alto y Gravedad de impacto: Crítico). ▶ El administrador de HP Release Control puede eliminar algunos de los criterios de filtrado predefinidos. Por consiguiente, es posible que no estén disponibles algunos de los criterios enumerados en la descripción de las pestañas Generalidades, Datos de Análisis, Clis de negocio y Filtros de unión. ▶ El administrador de HP Release Control puede crear filtros personalizados adicionales, en cuyo caso hay disponibles categorías de filtros adicionales en el cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio. Para obtener más información sobre la creación de filtros personalizados, consulte "Panel Campos" en la página 402. ▶ Algunos criterios de filtrado pueden estar incluidos en un módulo y no en otro. Si se creó un filtro en un módulo con criterios que sólo son relevantes para ese módulo, el filtro todavía puede utilizarse en el otro módulo pero con algunas limitaciones. Por ejemplo, criterios relacionados con la hora, que sólo son relevantes para el módulo Análisis no se incluyen en el módulo Director. Si se creó un filtro en el módulo Análisis con este tipo de criterios, el filtro todavía puede utilizarse en el módulo Director. Sin embargo, no puede editar estos criterios en el módulo Director.
<p>Tareas relevantes</p>	<p>"Cómo crear un filtro de unión" en la página 185</p>
<p>Consulte también</p>	<p>"Descripción general del filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Borrar: borra todas las propiedades de filtro seleccionadas.
	Guardar como: guarda sus opciones de filtrado. Abre el cuadro de diálogo Guardar filtro.
	Ver resultados filtrados: permite ver los resultados filtrados en el panel Línea de tiempo de la actividad, sin guardar el filtro.


Pestaña Generalidades

Esta pestaña contiene criterios de filtrado basados en campos que se originan en la aplicación de centro de servicios.

Los siguientes elementos de la interfaz de usuario se incluyen si crea un filtro para peticiones de cambio y actividades:

Elementos de la IU	Descripción
Categoría	Filtra las peticiones de cambio según la categoría.
Tipo de cambio	<p>Filtra las actividades según su tipo de petición. Las siguientes opciones están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planificado: muestra las peticiones de cambio habituales planificadas en HP Release Control. ▶ Latente: (disponible si se ha configurado la función de cambio latente). Muestra las peticiones de cambio detectadas por HP Universal CMDB. Para obtener más información, consulte "Cambios detectados y latentes" en la página 62. ▶ Suplantado: muestra las peticiones de cambio creadas automáticamente por HP Release Control para representar una petición de cambio existente en la aplicación de centro de servicios que HP Release Control todavía no ha recuperado. ▶ Automatizado: muestra los cambios que se originan desde HP Network Automation o HP Server Automation.
Persona de contacto	Filtra las peticiones de cambio según las personas de contacto responsables de las peticiones de cambio. Para obtener una lista de las expresiones regulares que pueden utilizarse, consulte "Expresiones regulares" en la página 184.

Elementos de la IU	Descripción
Estado de detección	<p>Filtra las peticiones de cambio según la forma en que se detectaron. Las siguientes opciones están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ No detectado: muestra las peticiones de cambio habituales planificadas en HP Release Control. ▶ Detectado: muestra los cambios latentes o peticiones de cambio que contienen cambios detectados. Para obtener más información, consulte "Cambios detectados y latentes" en la página 62. <p>Nota: sólo es relevante para el módulo Análisis. Sólo está disponible si se ha configurado la función de cambio latente.</p>
Emergencia	<p>Filtra las peticiones de cambio como se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ True: peticiones de cambio que se administraron en un procedimiento de emergencia. ▶ False: peticiones de cambio que no se administraron en un procedimiento de emergencia.
Nivel de jerarquía	<p>Filtra las actividades según su estructura jerárquica. Las siguientes opciones están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cambio: sólo muestra peticiones de cambio de nivel superior. ▶ Tarea: sólo muestra peticiones de cambio de nivel secundario. <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si ha seleccionado la opción Nivel de jerarquía en las versiones anteriores a 5.0, el filtro sólo muestra peticiones de cambio de nivel superior. ▶ Los nombres de las peticiones de nivel superior y de segundo nivel se pueden configurar en el archivo enumeration-labels.properties del panel Etiquetas y términos. Para obtener más información, consulte "Panel Etiquetas y términos" en la página 560.


Elementos de la IU	Descripción
Implementadores	<p>Filtra las peticiones de cambio según sus implementadores. Para seleccionar un implementador, puede escribir el nombre del implementador en el cuadro o puede pulsar el botón Seleccionar de la lista  y seleccionar un implementador en el cuadro de diálogo que se abre. Para obtener una lista de las expresiones regulares que pueden utilizarse, consulte "Expresiones regulares" en la página 184.</p>
Centro de servicios	<p>Filtra las peticiones de cambio según las aplicaciones de centro de servicios donde se originaron. Puede seleccionar una o varias de las aplicaciones de centro de servicios enumeradas.</p>
Estado	<p>Filtra las peticiones de cambio según sus estados. Puede seleccionar uno o varios de los estados enumerados. El estado está determinado en la aplicación de centro de servicios.</p>
Subcategoría	<p>Filtra las peticiones de cambio según la subcategoría.</p>

Pestaña Datos de Análisis

Esta pestaña describe los criterios de filtrado, basados en los cálculos que HP Release Control realiza durante el procesamiento de las peticiones de cambio.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Riesgo calculado	<p>Filtra las peticiones de cambio según sus niveles de análisis de riesgos. El nivel de análisis de riesgo es un número entre 0 y 100 que indica el nivel de riesgo de esta petición de cambio relativo a las otras peticiones de cambio. Un número mayor indica un nivel de riesgo mayor.</p> <p>Introduzca o seleccione un rango mediante los cuadros proporcionados.</p> <p>Para obtener más información sobre el cálculo de niveles de riesgo, consulte "Análisis de riesgos" en la página 51.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>CIs</p>	<p>Filtra las peticiones de cambio según los CIs afectados por cada petición de cambio basándose en el cálculo del análisis de impacto. Para seleccionar los CIs, puede escribir los nombres de los CIs en el cuadro o puede pulsar el botón Seleccionar valores  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar valores.</p> <p>Para obtener una lista de las expresiones regulares que pueden utilizarse, consulte "Expresiones regulares" en la página 184.</p> <p>Para seleccionar los CIs mediante el cuadro de diálogo Seleccionar valores, seleccione los CIs relevantes en la lista Valores disponibles, púselos dos veces o pulse la flecha hacia la derecha para moverlos a la lista Valores seleccionados y pulse Aceptar. Para anular la selección de un CI, seleccione el CI en la lista Valores seleccionados y pulse la flecha hacia abajo.</p> <p>Nota: si utiliza la expresión regular NOT, el filtro excluye todas las peticiones de cambio que sólo contienen el CI especificado, pero no el resto de CIs. Sin embargo, si una petición de cambio también incluye otros CIs además del especificado, esa petición de cambio se sigue mostrando en los resultados.</p>
<p>Gravedad de la colisión</p>	<p>Filtra las peticiones de cambio según sus niveles de gravedad de la colisión. Puede seleccionar uno o varios de los niveles de gravedad de la colisión enumerados.</p> <p>HP Release Control se encarga de calcular la gravedad de la colisión. Para obtener más información sobre la gravedad de la colisión, consulte "Colisiones de peticiones de cambio" en la página 59.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Tipo de colisión</p>	<p>Filtra las peticiones de cambio según los tipos o causas de las colisiones. Puede seleccionar una o varias de las causas de la colisión enumeradas. Para obtener más información sobre las causas de la colisión, consulte "Colisiones de peticiones de cambio" en la página 59.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si ha definido una causa de colisión personalizada, puede seleccionar el nombre del campo que ha especificado como causa de colisión. ▶ Solo es relevante para el módulo Análisis.
<p>Discusión creada</p>	<p>Filtra las peticiones de cambio según la hora en que se añadieron los hilos de discusión y comentarios de la petición.</p> <p>Nota: sólo es relevante para el módulo Análisis.</p>
<p>Gravedad de impacto</p>	<p>Filtra las peticiones de cambio según sus niveles de gravedad del impacto. Puede seleccionar uno o varios de los niveles de gravedad del impacto enumerados.</p> <p>HP Release Control se encarga de calcular la gravedad del impacto. Para obtener más información sobre la gravedad del impacto, consulte "Análisis de impacto" en la página 51.</p> <p>Nota: no puede filtrar por nivel de gravedad del impacto si ha seleccionado Peticiones con impacto desconocido en la pestaña CIs de negocio.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Conflictos en período de tiempo</p>	<p>Filtra las peticiones de cambio según las categorías de período de tiempo cuya recurrencia gobierna el incumplimiento de las peticiones. Puede seleccionar una o varias de las categorías de período de tiempo enumeradas. Para obtener más información sobre las categorías de período de tiempo, consulte "Configuración de períodos de tiempo" en la página 657.</p> <p>Nota: sólo es relevante para el módulo Análisis. Si ve las peticiones de cambio filtradas en las vistas Línea de tiempo y Calendario, las categorías de período de tiempo que ha seleccionado en el filtro de peticiones de cambio se muestran automáticamente.</p>
<p>Votado como</p>	<p>Filtra las peticiones de cambio según los votos de usuario que recibieron. Puede seleccionar una o varias de las opciones de voto enumeradas.</p> <p>Los usuarios pueden expresar su opinión sobre una petición de cambio enviando un voto (En desacuerdo, A CAB, De acuerdo, Sin voto) acerca de la petición. Para obtener más información sobre la votación de peticiones de cambio, consulte "Pestaña Colaborar > Discusión" en la página 146.</p> <p>Nota: sólo es relevante para el módulo Análisis.</p>




Pestaña Elementos de acción

Esta pestaña filtra las peticiones de cambio según los elementos de acción asociados a ellas.

- Si se encuentra en el panel Peticiones de cambio y crea un filtro usando los campos de un elemento de acción, dicho panel muestra todas las peticiones de cambio cuyos elementos de acción asociados cumplen los criterios de los elementos de acción definidos en el filtro. Por ejemplo, todas las peticiones de cambio que tienen un elemento de acción asociado cuyo estado se ha definido como Abierto.

- Si se encuentra en el panel Elementos de acción, aparecerán todos los elementos de acción que cumplen los criterios de los campos de elementos de acción y de peticiones de cambio definidos en el filtro.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:





Elementos de la IU	Descripción
Asignatario del elemento de acción	Filtra los elementos de acción según el usuario al que se asignaron. Puede introducir el nombre del asignatario en el cuadro de texto proporcionado o pulsar el botón Seleccionar de la lista  a la derecha del cuadro de texto para localizar y seleccionar el asignatario en el cuadro de diálogo Seleccionar usuarios.
Creador del elemento de acción	Filtra los elementos de acción según el usuario que los creó. Puede introducir el nombre del creador en el cuadro de texto proporcionado o pulsar el botón Seleccionar de la lista  a la derecha del cuadro de texto para localizar y seleccionar el creador en el cuadro de diálogo Seleccionar usuarios.
Fecha de vencimiento del elemento de acción	Filtra los elementos de acción según el día en que el creador determina que el elemento de acción debe completarse.
Última modificación del elemento de acción	Filtra los elementos de acción según la fecha (incluido el día y hora) en que el elemento de acción se modificó por última vez.
Elemento de acción pendiente de	Filtra los elementos de acción según el usuario cuya acción se está esperando. Puede introducir el nombre de un usuario en el cuadro de texto proporcionado o pulsar el botón Seleccionar de la lista  a la derecha del cuadro de texto para localizar y seleccionar un usuario en el cuadro de diálogo Seleccionar usuarios.


Elementos de la IU	Descripción
Prioridad del elemento de acción	Filtra los elementos de acción según sus niveles de prioridad. Puede seleccionar uno o varios de los niveles de prioridad enumerados. Los niveles de prioridad están determinados en la aplicación de centro de servicios.
Estado del elemento de acción	Filtra los elementos de acción según sus estados. Puede seleccionar uno o varios de los estados enumerados. El estado está determinado en la aplicación de centro de servicios.

Pestaña CIs de negocio

Esta pestaña filtra las peticiones de cambio según el impacto.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	Mostrar/Ocultar obsoletos: alterna entre ocultar y mostrar los CIs obsoletos. Nota: sólo está disponible si selecciona la opción Peticiones que afectan a los CIs de negocio seleccionados.
	Encontrar: permite buscar un CI de negocio específico introduciendo el nombre o parte de un nombre en el cuadro de búsqueda. La búsqueda devuelve todos los CIs de negocio que contienen la cadena introducida en alguna parte del nombre. Pulse el botón Encontrar para efectuar la búsqueda.
	Mueve los CIs de negocio seleccionados de la lista CIs de negocio disponibles a la lista CIs de negocio seleccionados. El CI de negocio se incluye en el filtro.
	Mueve los CIs de negocio seleccionados de la lista CIs de negocio seleccionados a la lista CIs de negocio disponibles. El CI de negocio no se incluye en el filtro.

Elementos de la IU	Descripción
<Ver otras páginas>	<p>Para ver otras páginas, utilice las flechas izquierda y derecha. El número situado entre estas dos flechas indica la página que se está visualizando actualmente. Por ejemplo, 3 de 5 significa que se está visualizando la página 3 de 5.</p> 
Todas las peticiones	Muestra todas las peticiones de cambio.
CIs de negocio disponibles	<p>La lista de los CIs de negocio disponibles.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Sólo está disponible si selecciona la opción Peticiones que afectan a los CIs de negocio seleccionados. ▶ Para seleccionar varios CIs de negocio, utilice la tecla CTRL.
Peticiones que afectan a cualquier CI de negocio	Muestra las peticiones de cambio cuyos resultados de análisis de impacto afectan a cualquier CI de negocio.
Peticiones que afectan a mis CIs de negocio	Muestra las peticiones de cambio cuyos resultados de análisis de impacto afectan a los CIs de negocio asociados a usted.
Peticiones que afectan a los CIs de negocio seleccionados	Selecciona las peticiones de cambio cuyos resultados de análisis de impacto afectan a los CIs de negocio asociados a usted.

Elementos de la IU	Descripción
Peticiones con impacto desconocido	Sólo muestra las peticiones de cambio para las que no se han obtenido resultados de análisis de impacto.
CIs de negocio seleccionados	Muestra los CIs de negocio que desea incluir en el filtro. Notas: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Sólo está disponible si selecciona la opción Peticiones que afectan a los CIs de negocio seleccionados. ▶ Para seleccionar varios CIs de negocio, utilice la tecla CTRL.

Pestaña Hora

Esta pestaña filtra las peticiones de cambio según los criterios de hora seleccionando una o varias opciones de hora.

Desde el cuadro adyacente a cada criterio de filtrado que ha seleccionado, seleccione la opción deseada de la lista desplegable.



Si ha seleccionado Después, Antes o Entre, pulse el botón de calendario y seleccione una fecha y hora.

Nota: Seleccione los intervalos de tiempo según la zona horaria del equipo, como se indica en el cuadro de calendario.

Información importante	Esta pestaña sólo está disponible en el módulo Análisis.
------------------------	--

Los siguientes elementos de la interfaz de usuario se incluyen si crea un filtro para peticiones de cambio y actividades:

Elementos de la IU	Descripción
Fin real	Filtra las peticiones de cambio según su hora de finalización de la ejecución real.
Inicio real	Filtra las peticiones de cambio según su hora de inicio de la ejecución real.
Creado	Filtra las peticiones de cambio según la hora en que se crearon.
Implementado en	Filtra las peticiones de cambio según el intervalo de tiempo en que se implementaron. Cualquier parte de la implementación real que se encuentre en este intervalo de tiempo se incluye en el filtro.
Última actualización	Filtra las peticiones de cambio según la hora en que se actualizaron por última vez.
Fin planificado	Filtra las peticiones de cambio según su hora de finalización de la ejecución planificada.
Inicio planificado	Filtra las peticiones de cambio según su hora de inicio de la ejecución planificada.
Planificado en	Filtra las peticiones de cambio según el intervalo de tiempo en que se planificaron para llevarse a cabo. Cualquier parte de la ejecución planificada que se encuentre en este intervalo de tiempo se incluye en el filtro.
Fecha final solicitada	Filtra las peticiones de cambio según la fecha en que debe completarse la implementación de la petición de cambio.
Fin del tiempo de inactividad programado	Filtra las peticiones de cambio según cuándo se ha programado que finalice su tiempo de inactividad.
Inicio del tiempo de inactividad programado	Filtra las peticiones de cambio según cuándo se ha programado que se inicie su tiempo de inactividad.

Los siguientes elementos de la interfaz de usuario se incluyen si crea un filtro para elementos de acción:

Elementos de la IU	Descripción
Fecha de vencimiento	Filtra los elementos de acción según la fecha en que deben completarse.
Modificado	Filtra los elementos de acción según la hora en que se modificaron.

Pestaña Revisar

Esta pestaña filtra las peticiones según los criterios de revisión.

Información importante	Esta pestaña sólo está disponible en el módulo Análisis.
------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Satisfacción del cliente	Filtra las peticiones de cambio según la valoración de satisfacción del cliente que los revisores de cambio les asignaron. Puede seleccionar una o varias de las valoraciones enumeradas.
CIs de negocio afectados	Filtra las peticiones de cambio según los CIs de negocio afectados negativamente por su implementación. Puede seleccionar uno o varios CIs de negocio (con la tecla CTRL) de la lista CIs de negocio disponibles y pulsar la flecha hacia la derecha para mover el CI de negocio seleccionado a la lista CIs de negocio seleccionados.
Resultados	Filtra las peticiones de cambio según los resultados que los revisores de cambio les asignaron. Puede seleccionar uno o varios de los resultados enumerados.

Elementos de la IU	Descripción
<p>Satisfacción de la planificación</p>	<p>Filtra las peticiones de cambio según la valoración de la satisfacción de la planificación que los revisores de cambio les asignaron. Puede seleccionar una o varias de las valoraciones enumeradas.</p>
<p>Revisado</p>	<p>Filtra las peticiones de cambio según la hora en que se revisaron.</p> <p>Para definir el intervalo de tiempo de revisión, elija la opción deseada de la lista desplegable del cuadro de selección. Si selecciona Después, Antes o Entre, pulse el botón de calendario para abrir el cuadro de calendario, seleccione un mes con las flechas izquierda y derecha junto al nombre del mes, seleccione una fecha del calendario, introduzca o seleccione una hora exacta en el cuadro de hora y pulse Aceptar.</p> <p>Nota: seleccione los intervalos de tiempo según la zona horaria del equipo, como se indica en el cuadro de calendario.</p>



Pestaña Filtros de unión

Esta pestaña permite seleccionar un filtro existente cuyos criterios desea combinar con el filtro que está definiendo actualmente.

Nota: Para seleccionar varios filtros, utilice la tecla CTRL.




<p>Información importante</p>	<p>Un filtro de unión utiliza el operador A AND (B OR C OR D OR...), donde A equivale al filtro actual y B, C, D... son los filtros HP Release Control existentes. Para un ejemplo, consulte "Cómo crear un filtro de unión" en la página 185.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ El filtro Favoritos y los filtros que contienen filtros de unión no aparecen en la lista Filtros disponibles y, por consiguiente, no pueden combinarse como filtros de unión con el filtro actual que está definiendo.▶ Si ha elegido combinar filtros privados con el filtro que está definiendo actualmente, puede guardar el filtro actual sólo como un filtro privado.▶ No puede combinar filtros definidos por un administrador como filtros de período de tiempo con filtros que no se definieron como filtros de período de tiempo.
-------------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:






Elementos de la IU	Descripción
	<p>Mueve los filtros seleccionados de la lista Filtros disponibles a la lista Filtros seleccionados. Los filtros seleccionados se combinan con el filtro que está definiendo actualmente.</p>
	<p>Mueve los filtros seleccionados de la lista Filtros seleccionados a la lista Filtros disponibles. Los filtros seleccionados no se combinan con el filtro que está definiendo actualmente.</p>
<p>Filtros disponibles</p>	<p>Los filtros existentes.</p>
<p>Filtros seleccionados</p>	<p>Selecciona el filtro cuyos resultados desea combinar con el filtro actual.</p>

Cuadro de diálogo Filtros disponibles

Este cuadro de diálogo permite añadir, editar o eliminar categorías en los módulos Análisis y Director.


<p>Para acceder</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ En el módulo Director: Seleccione Módulo > Director > Control. En el panel Línea de tiempo de la actividad, pulse la flecha hacia abajo  a la derecha del cuadro Actividades y seleccione Organizar. ▶ En el módulo Análisis: Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio. En el panel Filtros, pulse la flecha hacia abajo  a la derecha del botón Editar filtro  y seleccione Organizar.
<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Es relevante para los módulos Análisis y Director. ▶ Si el filtro predeterminado no aparece en el cuadro de diálogo Filtros disponibles, por ejemplo, si se eliminó, HP Release Control se abre con el filtro siguiente: Filtro no guardado (Todos). El filtro Elementos de acción siempre se abre con el filtro Filtro no guardado (Todos).
<p>Tareas relevantes</p>	<p>"Cómo crear un filtro de unión" en la página 185</p>
<p>Consulte también</p>	<p>"Descripción general del filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:





Elementos de la IU	Descripción
	<p>Suprimir filtro: permite eliminar un filtro.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Puede eliminar todos los filtros en el cuadro de diálogo Filtros disponibles salvo los filtros RFCs favoritas y Als favoritos. ▶ No puede eliminar un filtro si se trata de un filtro de período de tiempo que se ha utilizado para definir una categoría de período de tiempo o un filtro que se está utilizando como filtro de unión en otro filtro. ▶ Para seleccionar varios filtros y eliminarlos de una vez, utilice la tecla CTRL.
	<p>Añadir categoría: permite añadir una categoría.</p> <p>Nota: no puede colocar una nueva categoría bajo otra categoría.</p>
	<p>Editar categoría: permite editar una categoría.</p>
	<p>Suprimir categoría: permite eliminar una categoría.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Puede eliminar todas las categorías en el cuadro de diálogo Filtros disponibles salvo la categoría Mis filtros. ▶ Sólo puede eliminar una categoría si está vacía. ▶ Para seleccionar varias categorías y eliminarlas de una vez, utilice la tecla CTRL.
	<p>Actualizar: actualiza la lista Filtros disponibles.</p> <p>Nota: si añade, edita o elimina una categoría o filtro en el cuadro de diálogo Filtros disponibles del módulo Análisis y desea ver la lista Filtros disponibles actualizada en el cuadro de diálogo Filtros disponibles del módulo Director, pulse el botón Actualizar en el cuadro de diálogo Filtros disponibles.</p>

<Cuadro de diálogo> Valores de criterios

Este cuadro de diálogo permite seleccionar valores de criterios adicionales con los que crear un nuevo filtro.

Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio. En el panel Filtros, pulse la flecha hacia abajo  a la derecha del campo de filtro rápido requerido y pulse Más.
Información importante	Solo es relevante para el módulo Análisis.
Consulte también	"Descripción general del filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	Introduzca el nombre o parte de un nombre de un valor de criterio para buscar y pulse el botón Encontrar.
	Mueve los valores seleccionados de la lista Valores disponibles a la lista Valores seleccionados. Los valores que se mueven a la lista Valores seleccionados se utilizan para crear el filtro.
	Mueve los valores seleccionados de la lista Valores seleccionados a la lista Valores disponibles. Los valores que se mueven a la lista Valores disponibles no se utilizan para crear el filtro.
<Ver otras páginas>	Para ver otras páginas, utilice las flechas izquierda y derecha. El número situado entre estas dos flechas indica la página que se está visualizando actualmente. Por ejemplo, 3 de 5 significa que se está visualizando la página 3 de 5. 




Panel Filtros



Este panel permite:



- Seleccionar un filtro que determina qué peticiones de cambio aparecen en el panel Peticiones de cambio.
- Definir nuevos filtros y editar los existentes. Cualquier filtro que crea o edita en el panel Filtros aparece en la lista Seleccionar filtro del panel Elementos de acción y en el módulo Director.
- Añadir, editar o eliminar categorías en los módulos Análisis y Director.
- Utilizar los campos Filtro rápido para que se muestre información que suele ser necesaria en el panel Peticiones de cambio.


Para acceder	Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio > panel Filtros.
Información importante	El panel Filtros sólo aparece en el panel Peticiones de cambio del módulo Análisis.
Tareas relevantes	"Cómo crear un filtro de unión" en la página 185
Consulte también	"Descripción general del filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Seleccionar filtro: selecciona el filtro que determina:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Las actividades que se muestran en el módulo Director▶ Las peticiones de cambio que se muestran en el panel Peticiones de cambio▶ Los elementos de acción que se muestran en el panel Elementos de acción <p>Abre "Lista Seleccionar filtro" en la página 213.</p>
	<p>Atrás\Adelante: permite retroceder y avanzar al filtro, vista y petición de cambio seleccionada anterior.</p>
	<p>Restablecer al último filtro seleccionado: devuelve el filtro a sus opciones de filtrado guardadas anteriormente.</p>





Elementos de la IU	Descripción
	<p>Guardar como: copia cualquier filtro salvo el Favoritos guardándolo bajo un nombre diferente o con diferentes propiedades de acceso (privado/público). Abre "Cuadro de diálogo Guardar filtro" en la página 215.</p> <p>Por ejemplo, si es un usuario sin privilegios administrativos y desea modificar uno de los filtros públicos, puede cambiar el nombre del filtro público de modo que se guarde como uno de sus filtros personales y, a continuación, modificar las propiedades del filtro.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ No puede modificar las propiedades del filtro Favoritos generado automáticamente. ▶ Las propiedades de los filtros públicos sólo pueden modificarse por un administrador. ▶ Si el filtro modificado es un filtro de período de tiempo y se incluye en categorías de período de tiempo, HP Release Control vuelve a calcular el cumplimiento de las peticiones de cambio que se ajustan a las categorías configuradas con las reglas que pertenecen a estas categorías.
	<p>Editar filtro: contiene las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nuevo: define un nuevo filtro. Abre "Cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio" en la página 187. ▶ Editar: edita un filtro existente. Abre "Cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio" en la página 187. ▶ Organizar: permite añadir, editar o eliminar categorías en los módulos Análisis y Director. Abre "Cuadro de diálogo Filtros disponibles" en la página 206.

Elementos de la IU	Descripción
<p><Campos de filtro rápido predeterminados></p>	<p>Permite predefinir campos para que muestren información que suele ser necesaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Los administradores pueden definir los campos predeterminados de Filtro rápido en el módulo Administrador. Seleccione Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Campos. En el panel Campos disponibles, pulse el botón Gestionar visualización de filtro rápido  para abrir el cuadro de diálogo Visualización de filtro rápido. Para obtener más información, consulte el panel Visualización de filtro rápido en "Panel Visualización de filtro rápido" en la página 37. ▶ Los usuarios sin privilegios de administrador pueden definir los campos predeterminados de Filtro rápido. Para obtener más información, consulte "Panel Visualización de filtro rápido" en la página 37. Los campos de Filtro rápido definidos en el cuadro de diálogo Preferencias de usuario sólo se aplican al usuario específico y anulan los campos definidos por el administrador del módulo Administrador. <p>Para modificar los resultados de filtrado, pulse la flecha hacia abajo  a la derecha de cada campo y haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Seleccione los valores de filtrado obligatorios. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Filtros disponibles" en la página 206. ▶ Pulse Más para seleccionar valores de criterios adicionales. Abre "<Cuadro de diálogo> Valores de criterios" en la página 208. ▶ Pulse Borrar para borrar los valores seleccionados para los criterios de filtrado.



Elementos de la IU	Descripción
	<p>Nota: HP Release Control aplica todos los criterios definidos en un filtro (utilizando el operador AND). Por ejemplo, si ha definido un filtro con Prioridad establecida en Alto y Gravedad de impacto establecida en Crítico, sólo verá resultados que cumplan ambos criterios (Prioridad: Alto y Gravedad de impacto: Crítico).</p> <p>Puede ver los resultados de filtrado sin guardar el filtro o guardar el nuevo filtro con el botón Guardar  para abrir el "Cuadro de diálogo Guardar filtro" en la página 215.</p>

Lista Seleccionar filtro

La lista Seleccionar filtro permite seleccionar el filtro que define el criterio que determina las actividades que se muestran en el panel Línea de tiempo de la actividad del módulo Director y en el panel Peticiones de cambio/Elementos de acción del módulo Análisis.

Para acceder	<ul style="list-style-type: none"> ▶ En el módulo Director: Seleccione Módulo > Director > Control. En el panel Línea de tiempo de la actividad, pulse la flecha hacia abajo  a la derecha del cuadro Actividades. ▶ En el panel Peticiones de cambio: Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio. En el panel Filtros, pulse la flecha hacia abajo  a la derecha del botón Seleccionar filtro . ▶ En el panel Elementos de acción: Seleccione Módulo > Análisis > Elementos de acción. Pulse la flecha hacia abajo  a la derecha del cuadro Filtros.
Tareas relevantes	"Cómo crear un filtro de unión" en la página 185
Consulte también	"Descripción general del filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Indica un filtro.
	Indica un filtro de unión. Para obtener más información, consulte "Pestaña Filtros de unión" en la página 204.
Categoría Mis filtros	Muestra los filtros que se guardan en la categoría Mis filtros. Estos filtros no puede verlos ningún otro usuario. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Guardar filtro" en la página 215.
Categoría Filtro público	Muestra los filtros guardados en la categoría Filtros públicos seleccionando la opción Filtro público del cuadro de diálogo Guardar filtro. Notas: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los filtros que aparecen bajo la categoría Filtro público pueden verlos todos los usuarios. ➤ Si no se le ha asignado la función de administrador, el filtro aparece bajo la categoría Mis filtros.
Filtros de período de tiempo	Muestra los filtros guardados en la categoría Filtros de período de tiempo seleccionando la opción Filtro de período de tiempo del cuadro de diálogo Guardar filtro.

Cuadro de diálogo Guardar filtro

Este cuadro de diálogo permite guardar sus opciones de filtrado y mostrar los resultados de filtrado en el panel Peticiones de cambio del módulo Análisis y el panel Línea de tiempo de la actividad del módulo Director.

Nota: Si el filtro guardado es un filtro de período de tiempo y se incluye en categorías de período de tiempo, HP Release Control vuelve a calcular el cumplimiento de las peticiones de cambio que se ajustan a las categorías configuradas con las reglas que pertenecen a estas categorías.

Para acceder	<ul style="list-style-type: none"> ▶ En el cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio, pulse Guardar . ▶ En el panel Filtros, pulse Guardar como.
Información importante	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cuando guarda un filtro público o un filtro de período de tiempo, debe guardarlo en una categoría específica (seleccione una categoría de la lista desplegable Categoría). ▶ Una vez guardado el filtro, aparece en una de las siguientes categorías de la lista Seleccionar filtro: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mis filtros ▶ Filtros públicos (si se ha seleccionado la casilla de verificación Filtro público) ▶ Filtros de período de tiempo (si se ha seleccionado la casilla de verificación Filtro de período de tiempo)
Tareas relevantes	"Cómo crear un filtro de unión" en la página 185
Consulte también	"Descripción general del filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos UI	Descripción
Categoría	Cuando guarda un filtro público o un filtro de período de tiempo, debe guardarlo en una categoría específica (seleccione una categoría de la lista desplegable Categoría).
Descripción	Permite introducir una descripción del filtro.
Nombre	Permite introducir el nombre del filtro. Nota: no puede utilizar un signo de interrogación (?) o el carácter Y comercial (&) en el nombre del filtro.
Filtro público	Si se le ha asignado la función Administrator o Change Manager, puede seleccionar la casilla de verificación Filtro público para habilitar el filtro que está creando para que todos los usuarios puedan verlo. Nota: si es un usuario habitual, el filtro aparece bajo Mis filtros en la lista de selección de filtros. Si es un administrador y ha seleccionado la casilla de verificación Filtro público, el filtro aparece bajo Filtros públicos en la lista de selección de filtros.

Elementos UI	Descripción
<p>Filtro de período de tiempo</p>	<p>Si es un administrador y desea definir una categoría de período de tiempo basada en el filtro que está creando, seleccione la casilla de verificación Filtro de período de tiempo. El filtro aparece en el cuadro de diálogo Seleccionar filtro y puede seleccionar este filtro al definir una categoría de período de tiempo en la pestaña Períodos de tiempo del módulo Administrador. Para obtener más información sobre la definición de períodos de tiempo, consulte "Pestaña Períodos de tiempo" en la página 663.</p> <p>Nota: la casilla de verificación del filtro de período de tiempo no puede seleccionarse en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si la opción Conflictos en período de tiempo está seleccionada en la pestaña Datos de Análisis ▶ Si la opción Peticiones que afectan a mis CIs de negocio está seleccionada en la pestaña CIs de negocio ▶ Si se han seleccionado otras opciones que no sean Antes, Después o Entre en la pestaña Hora.

Sección IV

Monitorización e implementación de actividades

5

Módulo Director

Nota: Este capítulo se ha previsto para los usuarios NOC. Es decir, la mayoría de las acciones descritas requieren privilegios NOC.

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general del módulo Director en la página 222
- Visualización de actividades en la línea de tiempo en la página 223
- Alertas de la actividad en la página 226
- Comunicación entre usuarios en la página 227

Tareas

- Cómo monitorizar del progreso de implementación de una actividad en la página 227

Referencia

- Interfaz de usuario del módulo Director en la página 228

Conceptos

Descripción general del módulo Director

El módulo Director permite monitorizar el estado de las peticiones de cambio programadas para su implementación.

Todos los usuarios pueden ver el módulo Director. Si es un usuario NOC (usuarios que tienen asignada la función NOC), puede ejecutar acciones en este módulo. Si no tiene privilegios NOC, por ejemplo, un Release Manager o Change Manager, puede usar este módulo para comunicarse con otros usuarios sobre las peticiones de cambio que le interesan.

Durante la etapa de implementación, las peticiones de cambio se conocen como actividades. En el módulo Director, puede observar eventos que rodean a las actividades, como actualizaciones del estado de actividades, problemas que tienen lugar durante la implementación, etc. Si surgen problemas, puede tomar medidas inmediatas, asegurando que la implementación se ejecuta de la manera más eficaz y con el menor impacto posible sobre el entorno de producción.

Para ver un ejemplo de cómo monitorizar el progreso de implementación de una actividad y cómo gestionar los problemas que surjan durante la implementación, consulte "Cómo monitorizar del progreso de implementación de una actividad" en la página 227.

Visualización de actividades en la línea de tiempo

El panel Línea de tiempo de la actividad enumera las actividades programadas dentro de un intervalo de tiempo seleccionado y sus programaciones se muestran gráficamente en una línea de tiempo. Para obtener más información, consulte "Panel Línea de tiempo de la actividad" en la página 234.

La representación gráfica de una programación de actividad indica el estado de dicha actividad. Si se modifica la programación de una actividad, se indica en la línea de tiempo. Para obtener más información, consulte "Representación de actividades en la línea de tiempo" en la página 224.

El área de línea de tiempo está dividida en un área sombreada que representa el período de tiempo en el pasado y un área sin sombrear que representa el período de tiempo en el futuro. La línea vertical que divide el pasado y el futuro representa el período de tiempo actual. De manera predeterminada, la tabla muestra actividades programadas hasta 12 horas antes del período de tiempo actual y 12 horas después del período de tiempo actual. Puede cambiar el intervalo de tiempo mostrado en la línea de tiempo. Para obtener más información, consulte "Modificación de la visualización de los períodos de tiempo de la línea de tiempo" en la página 225.

Puede filtrar las actividades para ver sólo aquellas que cumplen determinados criterios. Para obtener más información, consulte "Filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181.

Esta sección también incluye:

- "Representación de actividades en la línea de tiempo" en la página 224
- "Modificación de la visualización de los períodos de tiempo de la línea de tiempo" en la página 225

Representación de actividades en la línea de tiempo

La línea de tiempo muestra las actividades de tal forma que pueda identificar inmediatamente la programación planificada de una actividad y el estado actual de dicha actividad.

La programación planificada de una actividad se representa por una barra horizontal vacía, mientras que el período de implementación actual se representa por una barra sólida.

Por ejemplo, en la siguiente imagen, la programación planificada para la actividad C00000221 está representada por una barra vacía. La barra sólida representa la hora de implementación real. Puede ver que la implementación de la actividad ha comenzado aproximadamente a la 1:30 p.m.

ID	Resumen	01.07.10 01:14	13:12	14:27	15:42
C-00000383	Please open port 443 between servers th..				
C-00000221	SOX Remediation and Validatio/n of GCR..				

El tiempo de inactividad de una actividad se indica en la línea de tiempo por una barra gris oscura sólida. En el ejemplo anterior, el tiempo de inactividad se inició hacia las 2:15 p.m.

El color de una actividad en la línea de tiempo se determina en función de si la actividad tiene o no alertas o de si ha acabado la implementación.

- Si no hay alertas en la actividad, ésta se muestra en verde.
- Si hay alertas en la actividad, ésta se muestra en rojo, amarillo o azul, dependiendo de la alerta con la mayor gravedad. Para obtener más información sobre las alertas de la actividad, consulte "Alertas de la actividad" en la página 226.
- Si la implementación de una actividad está completa, la actividad se muestra en gris.

Modificación de la visualización de los períodos de tiempo de la línea de tiempo

La línea de tiempo está dividida en cuatro partes iguales donde, de manera predeterminada, la mitad del tiempo mostrado se encuentra en el pasado, representado por un área sombreada, y la otra mitad del tiempo se corresponde al futuro, representado por un área sin sombrear. El tiempo actual se representa por la línea vertical que separa el pasado y el futuro.

Puede modificar el intervalo de tiempo mostrado en la línea de tiempo y el período de tiempo del pasado o futuro que se muestra. Para obtener más información, consulte "Panel Línea de tiempo de la actividad" en la página 234.

Alertas de la actividad

El panel Alertas del módulo Director muestra las alertas de las actividades mostradas en la línea de tiempo. Estas alertas notifican sobre los problemas detectados en las actividades enumeradas, pidiéndole que tome medidas cuando sea necesario. Para obtener más información, consulte "Panel Alertas" en la página 238.

Las alertas pueden indicar errores o advertencias, o simplemente pueden ser informativas. Se generan en alguna de las circunstancias siguientes:

- Una actividad que ha comenzado antes de lo programado
- Una actividad que probablemente vaya a comenzar tarde o que comience tarde
- Una actividad que probablemente vaya a finalizar tarde o que finalice más tarde
- Una actividad que haya infringido un período de tiempo sin aprobación del Consejo Asesor de Cambios (CAB)
- Una actividad con directivas de pre y post-implementación
- Una actividad que probablemente vaya a colisionar o colisione con otra actividad sin aprobación del CAB
- Un implementador que está solicitando asistencia
- Una actividad de emergencia que se ha añadido
- Unos detalles de la actividad que se han modificado

Comunicación entre usuarios

En el panel Comunicaciones puede comunicarse con otros usuarios para transmitir u obtener información concerniente a las actividades comunes a las que está asociado, o relacionadas con otros temas. Para obtener más información, consulte "Panel Comunicaciones" en la página 266.

Tareas

Cómo monitorizar del progreso de implementación de una actividad

Esta tarea describe cómo monitorizar el progreso de implementación de una actividad y cómo gestionar los problemas que puedan surgir durante la implementación.

1 Búsqueda de alertas en la actividad

Como NOC Change Manager de su compañía, es responsable de la monitorización del progreso de la implementación para la implantación de un nuevo servidor de correo Web.

En el panel Línea de tiempo de la actividad, seleccione la actividad en la que está trabajando. En el panel Alertas, hay una alerta que le notifica que la actividad ha comenzado tarde. Como resultado, la actividad está programada para que colisione con otra actividad sin la aprobación del CAB. Para obtener más información sobre el panel Alertas, consulte "Panel Alertas" en la página 238.

2 Descripción del retraso de una actividad

Quiere comprender por qué la actividad no está comenzando a tiempo. Por este motivo, se comunica con el implementador responsable de la actividad abriendo una sala de chat en el panel Comunicaciones para obtener información concerniente a los motivos del retraso. Para obtener más información sobre el panel Comunicaciones, consulte "Comunicación entre usuarios" en la página 263.

3 Reprogramación de una actividad para evitar colisiones

Para evitar una colisión con otra actividad, decide reprogramar una actividad para que finalice antes que la programación planificada original del CAB. Pulse **Reprogramar actividad** en el panel Línea de tiempo de la actividad para abrir el cuadro de diálogo **Reprogramar actividad**. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo **Reprogramar actividad**" en la página 244.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo Director



Esta sección describe:

- Cuadro de diálogo Información de la actividad en la página 229
- Panel Línea de tiempo de la actividad en la página 234
- Panel Alertas en la página 238
- Cuadro de diálogo Atributos de CI en la página 241
- Panel Comunicaciones en la página 241
- Ventana del módulo Director en la página 242
- Cuadro de diálogo Gestionar alerta en la página 242
- Cuadro de diálogo Notas para la actividad <ID> en la página 243
- Cuadro de diálogo Reprogramar actividad en la página 244

- Cuadro de diálogo Actualizar estado de la actividad en la página 245

Cuadro de diálogo Información de la actividad

Este cuadro de diálogo le permite ver la información sobre cada actividad. La información proporcionada incluye todos los detalles sobre la actividad. También muestra las directrices pre y post-implementación así como cualquier evento relacionado con la actividad, por ejemplo, si la actividad se ha reprogramado, si el estado está actualizado, etc.

Para acceder	<ul style="list-style-type: none"> ► En el módulo Director: Seleccione Módulo > Director > Control. Seleccione la actividad requerida en el panel Línea de tiempo de la actividad o en el panel Alertas y pulse Información de la actividad . ► En el módulo Implementador: Seleccione Módulo > Director > Implementador. Seleccione la actividad requerida en el panel Lista de tareas pendientes y pulse Información de la actividad .
Tareas relevantes	"Cómo monitorizar del progreso de implementación de una actividad" en la página 227
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ► "Pestaña Revisar" en la página 202 ► "Panel Alertas" en la página 238

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Ver en Análisis	Permite ver la actividad en el módulo Análisis.

Pestaña Detalles

Esta pestaña muestra los detalles sobre la actividad seleccionada.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Fin real	La fecha y la hora en que finalizó realmente la implementación de la actividad.
Inicio real	La fecha y la hora en que comenzó realmente la implementación de la actividad.
Tipo de cambio	El tipo de cambio (por ejemplo, planificado o automatizado).
Ubicación del contacto	La ubicación geográfica de la persona responsable de la actividad.
Persona de contacto	El nombre del usuario responsable de la actividad.
Creado	La fecha y hora en que se creó originalmente la actividad en la aplicación de centro de servicios.
Descripción	Una descripción de la actividad.
Riesgo estimado	El nivel estimado del riesgo que el usuario asignó a la actividad.
Gravedad de impacto	El nivel de gravedad de impacto, tal como fue calculado por HP Release Control.
Implementadores	Las personas responsables de implementar la actividad.
Último impacto	La hora en que se calculó por última vez el análisis de impacto.
Última actualización	La última vez en que se actualizó la actividad en la aplicación de centro de servicios.
Fin planificado NOC	La fecha y la hora en que está programada la finalización de la implementación de la actividad, tal como fue reprogramada por los usuarios NOC.

Elementos de la IU	Descripción
Inicio planificado NOC	La fecha y la hora en que está programado el inicio de la implementación de la actividad, tal como fue reprogramada por los usuarios NOC.
Fin planificado	La fecha y la hora en que está programada la finalización de la implementación de la actividad.
Inicio planificado	La fecha y la hora en que está programado el inicio de la implementación de la actividad.
Prioridad	El nivel de prioridad de la actividad.
ID de petición	El número de ID de referencia de la actividad en la aplicación de centro de servicios.
Riesgo	Un número de 0 a 100 que indica el nivel de riesgo de esta actividad en relación a las demás actividades, tal como fue calculado por HP Release Control.
Centro de servicios	La aplicación de centro de servicios en la que se ha originado la actividad.

Pestaña Directivas de implementación

Esta pestaña muestra las directivas asignadas de CAB para seguir antes o después de implementar la actividad.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



Elementos de la IU	Descripción
Post-implementación	Muestra las directivas asignadas de CAB que hay que seguir después de implementar la actividad.
Pre-implementación	Muestra las directivas asignadas de CAB que hay que seguir antes de implementar la actividad.

Pestaña Registro de eventos



En esta pestaña se muestran los eventos relacionados con actividades. Puede ser eventos inducidos por el sistema o por el usuario. Para obtener más información sobre qué muestra el registro de eventos, consulte "Pestaña Revisar > Registro de eventos" en la página 177.

Pestaña KPIs del CI

Esta pestaña muestra los KPIs (Indicadores clave de rendimiento) para los CIs impactados por la actividad seleccionada.

<p>Para acceder</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seleccione una actividad en el panel Línea de tiempo de la actividad y pulse  KPIs por CIs de actividad. ➤ Seleccione una actividad en el panel Línea de tiempo de la actividad, pulse Información de la actividad  y seleccione la pestaña KPIs del CI.
<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esta función sólo está disponible si HP Release Control está integrado con HP Business Availability Center 8.0 o posterior. ➤ Para ver los KPIs del CI, debe estar ejecutándose HP Business Availability Center.
<p>Consulte también</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Para obtener información sobre cómo configurar esta función, consulte "Panel Monitorización" en la página 483. ➤ Para enviar información o comentarios sobre una actividad, consulte "Cuadro de diálogo Notas para la actividad <ID>" en la página 243. ➤ Para ver capas adicionales de información en la línea de tiempo, consulte "Panel Línea de tiempo de la actividad" en la página 234.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):




Elementos de la IU	Descripción
Panel CIs de impacto	<p>Muestra los CIs de negocio y del sistema que se ven afectados por la petición de cambio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  . HP Release Control actualiza automáticamente cada minuto la lista de CIs de impacto. Pulse Actualizar línea temporal de la actividad en cualquier momento para actualizar la pantalla. ▶  Muestra los atributos del CI seleccionado. Abre el cuadro de diálogo Atributos de CI. ▶ <Lista de CIs de impacto>. La lista de CIs de negocio y del sistema que se ven afectados por la petición de cambio. <p>Cuando selecciona uno de los CIs del panel CIs de impacto, se muestran los detalles del KPI en el panel Indicadores clave de rendimiento. Para obtener más información sobre los iconos de este panel, consulte "Pestaña Evaluar > Impacto" en la página 90.</p>
Indicadores clave de rendimiento, panel	<p>Muestra los detalles de los KPIs asociados al CI que ha seleccionado en el panel CIs de impacto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nombre. El tipo de KPI. ▶ Origen. La aplicación que proporciona la información de KPI. ▶ Estado. El estado del KPI. ▶ Valor. Si no hay ningún estado disponible, se muestra el valor del KPI. La unidad del valor se muestra entre paréntesis.







Panel Línea de tiempo de la actividad

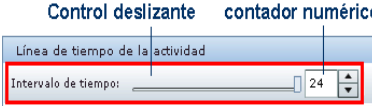
Este panel enumera las actividades programadas dentro de un intervalo de tiempo seleccionado y sus programaciones se muestran gráficamente en una línea de tiempo. La representación gráfica de las programaciones de la actividad indica el estado de la actividad, es decir, si no ha empezado todavía, si ha empezado o si está finalizada, por ejemplo. Si se modifica la programación de una actividad, se indica en la línea de tiempo.

Para acceder	Seleccione Módulo > Director > Control > panel Línea de tiempo de la actividad.
Consulte también	"Visualización de actividades en la línea de tiempo" en la página 223

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Ver capa: le permite ver información adicional al añadir capas de información a la línea de tiempo. Seleccione la capa de información que desea mostrar.</p> <p>Para obtener información sobre las capas de información disponibles que se pueden ver, consulte "Capas de información en el panel Línea de tiempo de la actividad" en la página 236.</p>
 	<p>Modo arrastrar/Modo cursor: le permite modificar la cantidad de tiempo pasado y futuro que desea mostrar en el área de línea de tiempo. Puede alternar entre Modo arrastrar y Modo cursor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pulse Modo arrastrar para convertir el cursor en una mano cuando lo mantiene sobre un área de la línea de tiempo. Arrastre el área de línea de tiempo a la izquierda para mostrar más tiempo en el futuro, o hacia la derecha para mostrar más tiempo en el pasado. Las actividades mostradas se actualizan en función del nuevo intervalo de tiempo mostrado. ➤ Pulse Modo cursor para volver al cursor habitual.

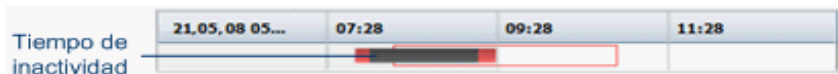
Elementos de la IU	Descripción
	<p>Información de la actividad: abre el cuadro de diálogo Información de la actividad. Contiene detalles sobre la actividad seleccionada.</p> <p>Nota: el botón Información de la actividad también esta disponible en el panel Alertas.</p>
	<p>Actualizar estado de la actividad: abre el cuadro de diálogo Actualizar estado de la actividad. Le permite actualizar el estado en nombre del implementador si éste no puede actualizar directamente el estado de la actividad.</p>
	<p>Reprogramar actividad: abre el cuadro de diálogo Reprogramar actividad. Le permite reprogramar una actividad para que comience o termine antes o después que la programación planificada CAB original.</p>
	<p>Enviar nota al registro de eventos: abre el cuadro de diálogo <ID> de actividad. Le permite enviar información o comentarios sobre una actividad al registro de eventos.</p>
	<p>Abrir sala de chat de la actividad: abre una sala de chat en el panel Comunicaciones. Para obtener más información, consulte "Comunicación entre usuarios" en la página 263.</p>
	<p>Actualizar línea temporal de la actividad: HP Release Control actualiza automáticamente el panel Línea de tiempo de la actividad cada minuto. Pulse Actualizar línea temporal de la actividad en cualquier momento para actualizar la pantalla.</p>
<p>Actividades</p>	<p>Permite definir un conjunto de criterios en los que se determinan las actividades que se van a mostrar en el panel Línea de tiempo de la actividad. Para obtener más información, consulte "Lista Seleccionar filtro" en la página 213.</p>
<p>ID</p>	<p>El número de ID de referencia de la actividad en la aplicación de centro de servicios.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Resultados	El número de actividades que se muestran en el panel Línea de tiempo de la actividad.
Resumen	Una descripción de la actividad.
Intervalo de tiempo	<p>Permite modificar el intervalo de tiempo mostrado en la línea de tiempo.</p>  <p>Arrastre el control deslizante Intervalo de tiempo a la derecha o izquierda, o utilice el contador numérico para seleccionar el número de horas que se van a mostrar. Puede seleccionar un intervalo de tiempo de entre 1 y 24 horas. De manera predeterminada, se muestra un intervalo de tiempo de 24 horas.</p>

Capas de información en el panel Línea de tiempo de la actividad

Puede ver las capas de información disponibles en la línea de tiempo, una cada vez o simultáneamente.

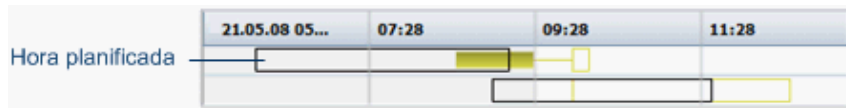
- **Tiempo de inactividad:** intervalos de tiempo de inactividad en los CIs durante la implementación de la actividad. El tiempo de inactividad está representado por una barra sólida gris oscura.



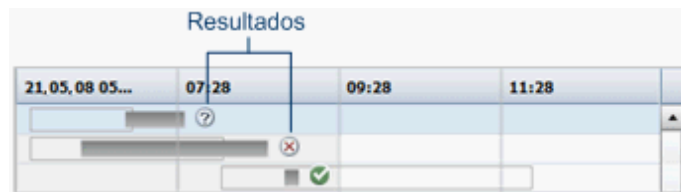
- **Línea de enlace:** cuando las programaciones de la implementación real y planificada de una actividad no se solapan, una línea fina enlaza las dos programaciones.



- **Hora planificada:** la programación de la implementación original para la actividad definida por el CAB, representada por una barra vacía con un borde negro.



- **Resultados de la implementación:** para aquellas actividades que han finalizado, puede ver los resultados de la implementación en la línea de tiempo.






- **Correcto:** indica que la implementación es correcta.
- **Correcto con problemas:** indica que la implementación es correcta pero que ha encontrado algunos problemas.
- **Fallido:** indica que la implementación ha fallado.
- **Cancelado:** indica que la implementación se ha cancelado.




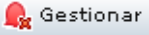

Panel Alertas








Este panel muestra las notificaciones sobre los problemas relacionados con las actividades. Las alertas también indican advertencias o simplemente pueden ser informativas.

Para acceder	Seleccione Módulo > Director > Control > Panel Alertas.
Información importante	Debe desconectarse y conectarse a continuación para que estas configuraciones surtan efecto.
Consulte también	"Alertas de la actividad" en la página 226

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:




Elementos de la IU	Descripción
	Mostrar sólo alertas abiertas: muestra sólo las alertas abiertas. Esta vista oculta las alertas descartadas y las alertas en modo de recordatorio. Nota: ésta es la vista predeterminada.
	Sincronizar con actividad seleccionada: muestra sólo las alertas asociadas a la actividad seleccionada. Nota: para ver sólo las alertas abiertas de la actividad, pulse Mostrar sólo alertas abiertas  .

Elementos de la IU	Descripción																																	
	<p>Agrupar por actividad: le permite agrupar las alertas en el panel Alertas por actividad. Las alertas están agrupadas por actividad, indicadas por una viñeta junto al icono de alerta.</p> <table border="1" data-bbox="615 378 1133 453"> <thead> <tr> <th>▼</th> <th>Hora</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▶</td> <td>Lun 17:32</td> <td>T-00000131 (2)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Pulse la viñeta para ampliar las alertas de la actividad.</p> <table border="1" data-bbox="615 526 1276 713"> <thead> <tr> <th>▼</th> <th>Hora</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▼</td> <td>Dom 22:49</td> <td>C-0004254 (2)</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>Dom 22:49</td> <td>C-0004254 que se planificó para que finalizara el: vie 09:15 ha retra</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>Dom 22:49</td> <td>La emergencia C-0004254 se ha insertado</td> </tr> <tr> <td>▼</td> <td>Dom 22:49</td> <td>C-0008870 (4)</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>Dom 22:49</td> <td>C-0008870 está en conflicto con el período de tiempo Network</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>Dom 22:49</td> <td>C-0008870 que se planificó para que finalizara el: mar 03:15 ha retra</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>Lun 15:07</td> <td>C-0008870 se modificó a las jue 05:15</td> </tr> <tr> <td>▶</td> <td>Dom 22:49</td> <td>La emergencia C-0008870 se ha insertado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: para ver sólo las alertas abiertas de la actividad, pulse Mostrar sólo alertas abiertas .</p>	▼	Hora	Descripción	▶	Lun 17:32	T-00000131 (2)	▼	Hora	Descripción	▼	Dom 22:49	C-0004254 (2)	▶	Dom 22:49	C-0004254 que se planificó para que finalizara el: vie 09:15 ha retra	▶	Dom 22:49	La emergencia C-0004254 se ha insertado	▼	Dom 22:49	C-0008870 (4)	▶	Dom 22:49	C-0008870 está en conflicto con el período de tiempo Network	▶	Dom 22:49	C-0008870 que se planificó para que finalizara el: mar 03:15 ha retra	▶	Lun 15:07	C-0008870 se modificó a las jue 05:15	▶	Dom 22:49	La emergencia C-0008870 se ha insertado
▼	Hora	Descripción																																
▶	Lun 17:32	T-00000131 (2)																																
▼	Hora	Descripción																																
▼	Dom 22:49	C-0004254 (2)																																
▶	Dom 22:49	C-0004254 que se planificó para que finalizara el: vie 09:15 ha retra																																
▶	Dom 22:49	La emergencia C-0004254 se ha insertado																																
▼	Dom 22:49	C-0008870 (4)																																
▶	Dom 22:49	C-0008870 está en conflicto con el período de tiempo Network																																
▶	Dom 22:49	C-0008870 que se planificó para que finalizara el: mar 03:15 ha retra																																
▶	Lun 15:07	C-0008870 se modificó a las jue 05:15																																
▶	Dom 22:49	La emergencia C-0008870 se ha insertado																																
	<p>Información de la actividad: contiene detalles sobre la actividad seleccionada. Abre el cuadro de diálogo Información de la actividad.</p> <p>Nota: el botón Información de la actividad también esta disponible en el panel Línea de tiempo de la actividad.</p>																																	
	<p>Gestionar: le permite determinar cómo gestionar una alerta cuando se genera una. Abre el cuadro de diálogo Gestionar alerta.</p>																																	
	<p>Abrir sala de chat de la actividad: abre una sala de chat en el panel Comunicaciones. Para obtener más información, consulte "Comunicación entre usuarios" en la página 263.</p>																																	

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Indica la gravedad de la alerta. El color del icono de la alerta está determinado por la alerta más grave de la actividad.</p> <p>El icono mostrado junto a cada alerta indica su gravedad y su estado.</p> <p>El icono de alerta puede ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rojo , que indica un error. ➤ Amarillo , que indica una advertencia. ➤ Azul , que indica una notificación. <p>Las alertas pueden tener uno de los estados siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Abierto : la alerta está activa. ➤ Descartado : la alerta fue reconocida y eliminada del panel Alertas. ➤ En modo recordatorio : la alerta está en modo recordatorio.
<p>Descripción</p>	<p>El ID de la actividad. El número entre paréntesis junto al ID de la actividad indica el número de alertas de la actividad.</p>
<p>Hora</p>	<p>La hora en que se generó la alerta.</p>

Cuadro de diálogo Atributos de CI

Este cuadro de diálogo muestra los atributos del CI seleccionado.

Para acceder	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Para acceder en el módulo Análisis: Seleccione Módulo > Análisis > Peticiones de cambio/Elementos de acción > Evaluar > pestaña Impacto. Pulse Atributos de CI  en el panel CIs de impacto. ➤ Para acceder en el módulo Director: Seleccione Módulo > Director > Control. Pulse Información de la actividad  en el panel Línea de tiempo de la actividad o el panel Alertas para abrir el cuadro de diálogo Información de la actividad. Pulse la pestaña KPIs del CI y, a continuación, pulse Atributos de CI  en el panel CIs de impacto.
Información importante	Para personalizar los atributos que se muestran, consulte "Panel Visualización de CIs" en la página 469.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Nombre	El nombre del atributo.
Valor	El valor del atributo.

Panel Comunicaciones

Este panel proporciona un medio donde puede comunicarse con todos los demás usuarios que están implicados en una actividad particular o que están interesados en un tema particular. Para obtener más información, consulte "Comunicación entre usuarios" en la página 263.

Para acceder	Seleccione Módulo > Director > Control > panel Comunicaciones.
Tareas relevantes	"Cómo monitorizar del progreso de implementación de una actividad" en la página 227

Ventana del módulo Director

Esta ventana le permite monitorizar el estado de las peticiones de cambio programadas para su implementación.

Esta ventana contiene los paneles siguientes:

- "Panel Línea de tiempo de la actividad" en la página 234
- "Panel Alertas" en la página 238
- "Panel Comunicaciones" en la página 241


Para acceder	Seleccione Módulo > Director > Control.
Tareas relevantes	"Cómo monitorizar del progreso de implementación de una actividad" en la página 227
Consulte también	"Descripción general del módulo Director" en la página 222

Cuadro de diálogo Gestionar alerta



Este cuadro de diálogo le permite determinar cómo gestionar una alerta.

Cuando se genera una alerta, puede seleccionar cómo gestionarla. Puede:

- Solicitar un recordatorio de alerta
- Ignorar la alerta
- Reabrir una alerta ignorada o una alerta en modo recordatorio


Para acceder	Seleccione Módulo > Director > Control. En el panel Alertas, seleccione la alerta requerida y, a continuación, pulse Gestionar  Gestionar .
Tareas relevantes	"Cómo monitorizar del progreso de implementación de una actividad" en la página 227
Consulte también	"Alertas de la actividad" en la página 226

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Ignorar alerta y reabrirla sólo si aumenta la gravedad de la alerta	Le permite ignorar la alerta. Si la gravedad de esta alerta aumenta, la alerta se reabre con una gravedad mayor. Por ejemplo, si una alerta está a punto de colisionar con otra alerta, se genera una alerta de advertencia (amarillo). Si, después de haber ignorado esta alerta, las actividades colisionan, la alerta se reabre como una alerta de error (rojo).
Notas	(Opcional) Un cuadro de texto libre para anotar cualquier nota que desee asociar a la alerta.
Recordarme de nuevo en:	Solicita un recordatorio de alerta. En la lista desplegable, seleccione cuándo desea activar el recordatorio.
Reabrir alerta	Reabre una alerta seleccionada que ha sido ignorada. Un icono de alerta regular  aparece junto a la alerta, indicando que está abierta. Nota: para reabrir una alerta, asegúrese de que Mostrar sólo alertas abiertas  no está seleccionado.

Cuadro de diálogo Notas para la actividad <ID>

Este cuadro de diálogo contiene un cuadro de texto libre para cualquier información o comentario que desee enviar sobre una actividad al registro de eventos.


Para acceder	Seleccione Módulo > Director > Control. En el panel Línea de tiempo de la actividad, seleccione la actividad sobre la que desea hacer comentarios y pulse Enviar nota al registro de eventos  .
Consulte también	"Pestaña Registro de eventos" en la página 232

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la IU	Descripción
Notas	Notas o información que desea enviar sobre una actividad al registro de eventos.

Cuadro de diálogo Reprogramar actividad

Este cuadro de diálogo le permite reprogramar una actividad para que comience o termine antes o después que la programación planificada CAB original.

Para acceder	Seleccione Módulo > Director > Control. En el panel Línea de tiempo de la actividad, seleccione la actividad requerida y pulse Reprogramar actividad  .
Información importante	Puede reprogramar una actividad para que comience hasta 12 horas antes que la hora de inicio planificada original de CAB y que finalice hasta 12 horas después de la hora de fin CAB original.
Tareas relevantes	"Cómo monitorizar del progreso de implementación de una actividad" en la página 227
Consulte también	"Pestaña Registro de eventos" en la página 232


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Abre un calendario. Seleccione una nueva hora y fecha. Nota: la programación actualizada se muestra en la línea de tiempo y el evento se registra en el registro de eventos.







Elementos de la IU	Descripción
Hora de fin	Muestra la nueva hora de fin para la actividad seleccionada.
Hora de inicio	Muestra la nueva hora de inicio para la actividad seleccionada.




Cuadro de diálogo Actualizar estado de la actividad

Este cuadro de diálogo le permite actualizar el estado en nombre del implementador si éste no puede actualizar directamente el estado de la actividad.

Para acceder	Seleccione Módulo > Director > Control. En el panel Línea de tiempo de la actividad, seleccione la actividad requerida y pulse  Actualizar estado de la actividad.
Tareas relevantes	"Cómo monitorizar del progreso de implementación de una actividad" en la página 227

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Fin real	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pulse  para seleccionar la fecha y hora (actual o en el pasado) en que ha finalizado la actividad. ➤ Pulse  para borrar el estado actual. <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Debe actualizar Inicio real antes de actualizar Fin real. ➤ Si está completamente integrado con HP Service Manager/Center como su centro de servicios, el campo Fin real se actualiza automáticamente en el centro de servicios de origen cuando lo actualice en el módulo Director.
Inicio real	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pulse  para seleccionar la fecha y hora (actual o en el pasado) en que ha comenzado la actividad. ➤ Pulse  para borrar el estado actual. <p>Nota: si está completamente integrado con HP Service Manager/Center como su centro de servicios, el campo Inicio real se actualiza automáticamente en el centro de servicios de origen cuando lo actualice en el módulo Director.</p>
Fin del tiempo de inactividad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pulse  para seleccionar la fecha y hora (actual o en el pasado) en que ha finalizado el tiempo de inactividad. ➤ Pulse  para borrar el estado actual. <p>Nota: debe actualizar Inicio del tiempo de inactividad antes de actualizar Fin del tiempo de inactividad.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Inicio del tiempo de inactividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pulse  para seleccionar la fecha y hora (actual o en el pasado) en que ha comenzado el inicio del tiempo de inactividad. ➤ Pulse  para borrar el estado actual. <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Debe actualizar Inicio real antes de actualizar Inicio del tiempo de inactividad. ➤ Si actualiza Inicio del tiempo de inactividad, primero debe actualizar Fin del tiempo de inactividad antes de actualizar Fin real.
<p>Notas</p>	<p>(Opcional) Un cuadro de texto libre para anotar cualquier nota que añadir sobre la actualización del estado.</p>
<p>En nombre de</p>	<p>Seleccione al implementador en cuyo nombre desea actualizar el estado de la actividad. Puede elegir el nombre del implementador en el menú desplegable o pulsando Seleccionar implementador  y eligiendo un nombre en la lista que aparece.</p>
<p>Resultados</p>	<p>Si está actualizando Fin real, se habilita el cuadro Resultados. Seleccione uno de los siguientes resultados de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Correcto: indica que la actividad ha sido correcta. ➤ Correcto con problemas: indica que la actividad ha sido correcta en términos generales, pero que ha tenido algunos problemas. ➤ Fallido: indica que la actividad ha fallado. ➤ Cancelado: indica que la actividad se ha cancelado.

6

Módulo Implementador

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general del módulo Implementador en la página 250
- Gestión de la implementación de actividades en la página 250

Tareas

- Cómo modificar del progreso de implementación de una actividad en la página 251

Referencia

- Interfaz de usuario del módulo Implementador en la página 254

Conceptos

Descripción general del módulo Implementador

Como implementador, puede gestionar las actividades que le han asignado desde el módulo Implementador. Puede ver información sobre la actividad y actualizar el estado de las actividades en que está trabajando. A su vez, a los usuarios NOC se les notifica el estado actual de la actividad. Para obtener más información, consulte "Panel Lista de tareas pendientes" en la página 258.

Desde el módulo Implementador, puede comunicarse con otros implementadores asignados a la misma actividad, así como con usuarios NOC y otros usuarios implicados en la actividad. Para obtener más información, consulte "Comunicación entre usuarios" en la página 263.

Gestión de la implementación de actividades

El módulo Implementador enumera las actividades que le han asignado durante el período actual de 24 horas, es decir, en las últimas 12 horas y las próximas 12 horas, ordenadas por sus horas de inicio planificado.

El estado actual de cada actividad se muestra en el panel Lista de tareas pendientes. A medida que avanza en la implementación, actualice el estado de la actividad. Para obtener información sobre cómo actualizar el estado de la actividad, consulte "Panel Lista de tareas pendientes" en la página 258.

Una vez finalizada la implementación, puede actualizar los resultados de la implementación. Para obtener información sobre cómo actualizar los resultados de la implementación, consulte "Cuadro de diálogo Informar de la actividad como finalizada" en la página 257.

Tareas

Cómo modificar del progreso de implementación de una actividad

Esta tarea describe cómo modificar el progreso de implementación de una actividad y cómo gestionar los problemas que puedan surgir durante la implementación.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Visualización de la información de la actividad" en la página 251
- "Visualización de la información del registro de eventos" en la página 252
- "Actualización del estado de la actividad" en la página 252
- "Petición de asistencia NOC" en la página 253
- "Comunicación con otros implementadores" en la página 253
- "Notificación del inicio del tiempo de inactividad del servidor" en la página 254
- "Notificación del fin del tiempo de inactividad del servidor" en la página 254
- "Notificación de los resultados de la actividad" en la página 254

1 Visualización de la información de la actividad

Como implementador de su compañía, es responsable de modificar el progreso de la implementación para solucionar el problema de la notificación por correo electrónico en el servidor de HP Release Control.



En el panel Lista de tareas pendientes, seleccione la actividad en la que está trabajando. Pulse el botón Información de la actividad para abrir el cuadro de diálogo Información de la actividad. A continuación, pulse la pestaña Directivas de implementación para ver las directivas asignadas de CAB que hay que seguir antes y después de implementar la actividad.

Como solucionar el problema de la notificación por correo electrónico implica planificar un período de tiempo de inactividad para el servidor de HP Release Control, las directivas de pre-implementación requieren que notifique a las personas relevantes cuándo y durante cuánto tiempo estará inactivo el servidor.

Las directivas de post-implementación requieren que envíe una notificación cuando las personas relevantes hayan sido informadas sobre el tiempo de inactividad pendiente.

Para obtener más información sobre la pestaña Directivas de implementación, consulte "Pestaña Directivas de implementación" en la página 231.

2 Visualización de la información del registro de eventos

Para confirmar que el tiempo de inactividad del servidor de HP Release Control no repercute en ninguna otra aplicación importante, debe revisar la información relacionada con la actividad en que está trabajando.

Revise la información en:

- ▶ **El registro de eventos.** Pulse la pestaña Registro de eventos en el cuadro de diálogo Información de la actividad. Para obtener más información sobre la pestaña Registro de eventos, consulte "Pestaña Registro de eventos" en la página 232.
- ▶ **El módulo Análisis.** En el cuadro de diálogo Información de la actividad, pulse el botón Ver en Análisis de la pestaña Detalles. Para obtener más información, consulte "Pestaña Detalles" en la página 230.

3 Actualización del estado de la actividad

Antes de que empiece la implementación, el estado de la actividad es No iniciado. Tras decidir que puede empezar la implementación, actualice el estado de la actividad a Informar de la actividad como iniciada.

En el panel Lista de tareas pendientes, seleccione la actividad en la que está trabajando y pulse el botón Informar de la actividad como iniciada. El estado de la actividad se actualiza a Iniciado.



Para obtener más información sobre el estado de la actividad, consulte "Panel Lista de tareas pendientes" en la página 258.

4 Petición de asistencia NOC

Mientras se está trabajando en el problema de la notificación por correo electrónico, detecta otro fallo de hardware en el servidor en el que está trabajando y empieza a investigar. Envíe un mensaje a los usuarios NOC pidiendo que le ayuden con este problema.



En el panel Lista de tareas pendientes, seleccione la actividad para la que necesita asistencia. Pulse el botón Solicitar la asistencia NOC en la barra de herramientas de Lista de tareas pendientes para abrir el cuadro de diálogo Petición de asistencia NOC. Introduzca su petición de asistencia y pulse Aceptar. La petición se envía al módulo Director donde se muestra como una alerta muy grave.

Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Petición de asistencia NOC" en la página 256.

5 Comunicación con otros implementadores

Ahora está listo para implementar el tiempo de inactividad del servidor planificado, pero recuerda que su compañera Laura había estado trabajando en el servidor. Así que abre una sala de chat de actividades para decirle que debe interrumpir el servidor.



En el panel Lista de tareas pendientes, seleccione la actividad sobre la que desea chatear y luego pulse el botón Abrir sala de chat de la actividad en la barra de herramientas de Lista de tareas pendientes. Se abre una ventana de sala de chat en el panel Comunicaciones. Escriba su mensaje en el cuadro adyacente al botón Enviar y pulse Enviar.

Para obtener más información sobre el uso de la sala de chat de actividades, consulte "Comunicación entre usuarios" en la página 263.

6 Notificación del inicio del tiempo de inactividad del servidor



Antes de que interrumpa el servidor, debe actualizar el estado de la actividad. Seleccione la actividad en la que está trabajando y pulse el botón Informar del inicio de tiempo de inactividad en la barra de herramientas de Lista de tareas pendientes.

7 Notificación del fin del tiempo de inactividad del servidor



Cuando esté listo para reiniciar el servidor, seleccione la actividad en la que está trabajando y pulse el botón Informar del fin de tiempo de inactividad en la barra de herramientas de Lista de tareas pendientes.

8 Notificación de los resultados de la actividad



Una vez que haya finalizado la implementación de la actividad, debe actualizar el estado de la actividad e indicar sus resultados. Seleccione la actividad en la que está trabajando y pulse el botón Informar de la actividad como finalizada en la barra de herramientas de Lista de tareas pendientes. Se abre el cuadro de diálogo Informar de la actividad como finalizada, donde selecciona los resultados de la actividad requerida.

Para obtener más información sobre las opciones de resultados de la actividad, consulte "Cuadro de diálogo Informar de la actividad como finalizada" en la página 257.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo Implementador

Esta sección describe:

- ▶ Panel Comunicaciones en la página 255
- ▶ Ventana Implementador en la página 255
- ▶ Cuadro de diálogo Petición de asistencia NOC en la página 256

- Cuadro de diálogo Informar de la actividad como finalizada en la página 257
- Panel Lista de tareas pendientes en la página 258

Panel Comunicaciones

Este panel proporciona un medio donde puede comunicarse con todos los demás usuarios que están implicados en una actividad particular o que están interesados en un tema particular. Para obtener más información, consulte "Comunicación entre usuarios" en la página 263.

Para acceder	Seleccione Módulo > Director > Implementador > panel Comunicaciones.
Tareas relevantes	"Cómo modificar del progreso de implementación de una actividad" en la página 251

Ventana Implementador

Esta ventana enumera las actividades que le han asignado durante el período actual de 24 horas, es decir, en las últimas 12 horas y las próximas 12 horas, ordenadas por sus horas de inicio programadas.

Puede ver información sobre la actividad y actualizar el estado de las actividades en que está trabajando. Para obtener más información sobre cómo actualizar el estado de la actividad, consulte "Panel Lista de tareas pendientes" en la página 258.

Una vez finalizada la implementación, puede actualizar los resultados de la implementación. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Informar de la actividad como finalizada" en la página 257.

Esta ventana contiene los paneles siguientes:

- "Panel Lista de tareas pendientes" en la página 258

► "Panel Comunicaciones" en la página 255

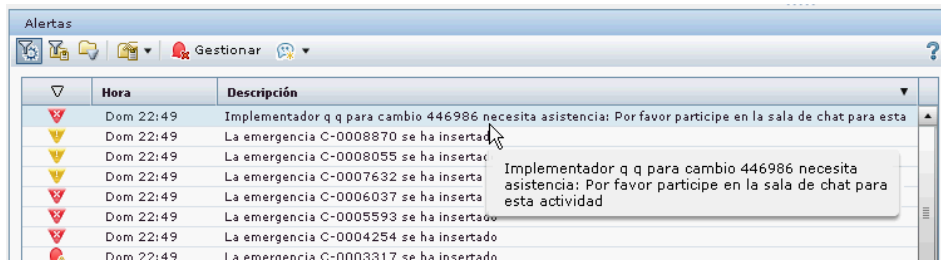
Para acceder	Seleccione Módulo > Director > Implementador.
Tareas relevantes	"Cómo modificar del progreso de implementación de una actividad" en la página 251
Consulte también	"Gestión de la implementación de actividades" en la página 250

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la IU	Descripción
Descripción	Una descripción completa del cambio seleccionado.
Resumen	Una descripción breve del cambio seleccionado.

Cuadro de diálogo Petición de asistencia NOC

Si es un implementador, este cuadro de diálogo permite enviar un mensaje a los usuarios NOC solicitando asistencia para una determinada actividad. El mensaje se transmite en el módulo Director como una alerta muy grave, lo que indica que necesita asistencia.




Para obtener más información sobre el módulo Director, consulte "Módulo Director" en la página 221.

Para acceder	Seleccione la actividad para la que necesita asistencia y pulse Solicitar la asistencia NOC  en la barra de herramientas de Lista de tareas pendientes.
Tareas relevantes	"Cómo modificar del progreso de implementación de una actividad" en la página 251
Consulte también	"Gestión de la implementación de actividades" en la página 250

Cuadro de diálogo Informar de la actividad como finalizada

Este cuadro de diálogo permite seleccionar los resultados de la implementación requerida en Lista de tareas pendientes tras actualizar el estado de la actividad. Para obtener más información sobre cómo actualizar el estado de la actividad, consulte "Panel Lista de tareas pendientes" en la página 258.

El estado de la columna Estado cambia a Listo y la columna Resultados se actualiza con el icono relevante. Para obtener más información sobre los iconos que pueden aparecer en la columna Actualizado, consulte "Panel Lista de tareas pendientes" en la página 258.

Para acceder	Pulse Informar de la actividad como finalizada  en la barra de herramientas de Lista de tareas pendientes.
Tareas relevantes	"Cómo modificar del progreso de implementación de una actividad" en la página 251
Consulte también	"Gestión de la implementación de actividades" en la página 250

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:






Elementos de la IU	Descripción
Notas	(Opcional) Permite introducir sus comentarios sobre los resultados de la actividad.
Resultados	<p>Seleccione uno de los siguientes resultados de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Correcto: indica que la actividad ha sido correcta. ▶ Correcto con problemas: indica que la actividad ha sido correcta en términos generales, pero que ha tenido algunos problemas. ▶ Fallido: indica que la actividad ha fallado. ▶ Cancelado: indica que la actividad se ha cancelado.








Panel Lista de tareas pendientes








El panel Lista de tareas pendientes muestra las actividades que le han asignado durante el período actual de 24 horas, es decir, en las últimas 12 horas y las próximas 12 horas. Además muestra las horas de inicio programadas de las actividades, así como sus resúmenes y descripciones. A medida que continúa la implementación, el estado de la actividad y los resultados de la implementación se actualizan aquí.

Para acceder	Seleccione Módulo > Director > Implementador > panel Lista de tareas pendientes.
Tareas relevantes	"Cómo modificar del progreso de implementación de una actividad" en la página 251
Consulte también	"Gestión de la implementación de actividades" en la página 250

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Información de la actividad: abre el cuadro de diálogo Información de la actividad. Contiene detalles sobre la actividad seleccionada. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Información de la actividad" en la página 229.</p>
	<p>Abrir sala de chat de la actividad: abre una sala de chat en el panel Comunicaciones. Para obtener más información, consulte "Comunicación entre usuarios" en la página 263.</p>
	<p>Solicitar la asistencia NOC: se abre el cuadro de diálogo Petición de asistencia NOC. Como implementador, puede enviar un mensaje a los usuarios NOC solicitando asistencia para una actividad determinada. El mensaje se transmite en el módulo Director como una alerta muy grave, lo que indica que el implementador necesita asistencia. Para obtener más información, consulte "Alertas de la actividad" en la página 226.</p>
	<p>Informar de la actividad como iniciada: actualiza el estado de la actividad a Iniciado.</p> <p>Nota: si está completamente integrado con HP Service Manager/Center como su centro de servicios, el campo Informar de la actividad como iniciada se actualiza automáticamente en el centro de servicios de origen cuando lo actualice en el módulo Implementador.</p>
	<p>Informar de la actividad como finalizada: actualiza el estado de la actividad a Finished (Finalizado). Abre el cuadro de diálogo Informar de la actividad como finalizada que le pregunta sobre los resultados de la implementación.</p> <p>Nota: si está completamente integrado con HP Service Manager/Center como su centro de servicios, el campo Informar de la actividad como finalizada se actualiza automáticamente en el centro de servicios de origen cuando lo actualice en el módulo Implementador.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Informar del inicio de tiempo de inactividad: informa sobre el inicio del tiempo de inactividad de la actividad.</p>
	<p>Informar del fin de tiempo de inactividad: informa sobre el fin del tiempo de inactividad de la actividad.</p>
	<p>Resultados: tras seleccionar los resultados requeridos en el cuadro de diálogo Informar de la actividad como finalizada, la columna Resultados se actualiza con uno de los siguientes iconos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Correcto: indica que la implementación ha sido correcta. ➤  Correcto con problemas: indica que la implementación ha sido correcta pero que ha encontrado algunos problemas. ➤  Fallido: indica que la implementación ha fallado. ➤  Cancelado: indica que la actividad se ha cancelado.
<p>ID de actividad</p>	<p>El número de ID de referencia de la actividad en la aplicación de centro de servicios.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Hora de inicio planificado NOC	La hora de inicio planificada de la actividad, tal como fue reprogramada por los usuarios NOC.
Estado	<p>Antes de que empiece la implementación, el estado de la actividad es No iniciado. Cuando inicia la implementación y actualiza el estado, el módulo Director también se actualiza automáticamente. Esto permite a los usuarios NOC seguir el progreso de la implementación y ofrecer asistencia donde sea necesario.</p> <p>Para actualizar el estado de la actividad en el módulo Implementador, seleccione la actividad que desea actualizar con los botones apropiados en la barra de herramientas de Lista de tareas pendientes.</p> <p>El estado de la actividad se actualiza de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  No iniciado: antes de que empiece la implementación, el estado de la actividad es No iniciado. ➤  Iniciado: para actualizar el estado de la actividad a Iniciado, pulse Informar de la actividad como iniciada  o Informar del fin de tiempo de inactividad . ➤  Inactivo: para actualizar el estado de la actividad en Inactivo, pulse Informar del inicio de tiempo de inactividad . ➤  Listo: la implementación del cambio ha finalizado.

7

Comunicación entre usuarios

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general de la comunicación entre usuarios en la página 264

Referencia

- Interfaz de usuario del panel Comunicaciones en la página 265

Conceptos

Descripción general de la comunicación entre usuarios

En el panel Comunicaciones puede comunicarse con otros usuarios para transmitir u obtener información concerniente a las actividades comunes a las que está asociado, o relacionadas con otros temas abriendo una sala de chat de actividades. Para obtener más información, consulte "Panel Comunicaciones" en la página 266.

El panel Comunicaciones aparece en los módulos Control e Implementador, del módulo Director.

- ▶ Los usuarios del módulo Director, como usuarios NOC, Release Managers y Change Managers, se comunican desde el módulo Director. Para obtener más información, consulte "Módulo Director" en la página 221.
- ▶ Los implementadores se comunican desde el módulo Implementador. Para obtener más información, consulte "Módulo Implementador" en la página 249.

Salas de chat de actividades

Si es un usuario NOC, al iniciar una sesión de chat, a todos los usuarios asociados a esa actividad y que están en línea se les alerta de la sesión de chat.

Si es un implementador o no es un usuario NOC, a todos los usuarios que no son NOC asociados a la actividad y que están en línea se les alerta de la sesión de chat. Para implicar a usuarios NOC en una sesión de chat de actividades, debe obligarles a participar.

Nota: los usuarios están en línea cuando han abierto el módulo Director o Implementador.

Referencia


Interfaz de usuario del panel Comunicaciones

Esta sección describe:

- Cuadro de diálogo Añadir nueva sala en la página 265
- Panel Comunicaciones en la página 266
- Cuadro de diálogo Gestionar salas de chat en la página 269



Cuadro de diálogo Añadir nueva sala

Este cuadro de diálogo permite crear una nueva sala de chat. Introduzca un nombre para la sala de chat personalizada. La sala de chat se añade a la lista de salas y usted aparece como su propietario.


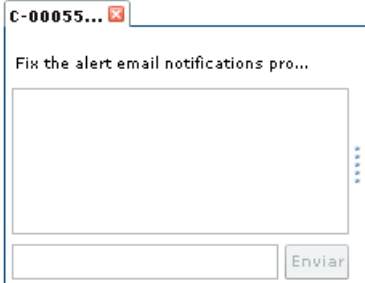




Para acceder	Pulse Añadir sala de chat  en el cuadro de diálogo Gestionar salas de chat.
Consulte también	"Descripción general de la comunicación entre usuarios" en la página 264


Panel Comunicaciones

Este panel le permite comunicarse con otros usuarios para transmitir u obtener información concerniente a las actividades comunes a las que está asociado, o relacionadas con otros temas. Abre una ventana de sala de chat de actividades.

<p>Para acceder</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ En el módulo Director > Control: En el panel Línea de tiempo de la actividad, seleccione la actividad sobre la que desea chatear. A continuación, en la barra de herramientas del panel Línea de tiempo de la actividad o Alertas, pulse Abrir sala de chat de la actividad  . ▶ En el módulo Director > Implementador: En el panel Lista de tareas pendientes, seleccione la actividad sobre la que desea chatear. A continuación, en la barra de herramientas de Lista de tareas pendientes, pulse Abrir sala de chat de la actividad  .
<p>Información importante</p>	<p>El panel Comunicaciones aparece en los módulos Control e Implementador, del módulo Director.</p>
<p>Tareas relevantes</p>	<p>"Cómo monitorizar del progreso de implementación de una actividad" en la página 227</p>
<p>Consulte también</p>	<p>"Descripción general de la comunicación entre usuarios" en la página 264</p>


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Permite abandonar una sala de chat.</p> <p>Nota: este botón aparece cuando coloca el cursor encima de la pestaña de la sala de chat, adyacente al ID de actividad.</p> 
	<p>Abre el cuadro de diálogo Gestionar salas de chat. Permite crear salas de chat personalizadas donde puede debatir temas generales.</p>
	<p>Obliga a los usuarios NOC a participar en la sala de chat. El siguiente mensaje que envía abre una ventana de sala de chat en los paneles Comunicaciones de los usuarios NOC.</p> <p>Nota: este botón sólo aparece en el módulo Director si el usuario es un usuario NOC.</p>
	<p>Los usuarios que se visualizan en una fuente normal están en línea pero no en la sala de chat.</p>
	<p>Los usuarios que se visualizan en negrita están en la sala de chat.</p>
<p><ID de actividad></p>	<p>El nombre de la ventana de la sala de chat. La pestaña de la ventana de la sala de chat recibe el nombre de acuerdo con el ID de la actividad que se está debatiendo.</p>




Elementos de la IU	Descripción
<p>Enviar</p>	<p>Escriba un mensaje en el cuadro a la izquierda del botón Enviar y pulse Enviar para enviarlo a los demás usuarios. El mensaje que envía aparece en el panel del mensaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si es un usuario NOC, todos los usuarios enumerados son obligados a participar automáticamente en la sesión de chat. ▶ Se abren unas ventanas de sala de chat en el panel Comunicaciones de cada usuario. ▶ Todos los usuarios que aparecen en Lista de usuarios aparecen luego en negrita, lo que indica que están en la sala. ▶ Si es un implementador u otro usuario que no es NOC, los usuarios NOC no son obligados a participar automáticamente en la sesión de chat. Continúan apareciendo en línea hasta que se unen a la sala por decisión propia. Como alternativa, puede obligarles a participar en la sala de chat pulsando Forzar intervención NOC  en el panel Comunicaciones. El siguiente mensaje que envía también abre una ventana de sala de chat en los paneles Comunicaciones de los usuarios NOC. <p>A lo largo de la sesión de chat, los mensajes automáticos indican cuándo los usuarios están en línea y cuándo fuera de línea, cuándo se unen a la sala de chat y cuándo la abandonan.</p>
<p>Lista de usuarios</p>	<p>Muestra todos los usuarios en línea asociados, de algún modo, a la actividad.</p>



Cuadro de diálogo Gestionar salas de chat

Este cuadro de diálogo permite crear salas de chat personalizadas donde puede debatir temas generales. Por ejemplo, puede crear salas de chat donde los administradores de la base de datos pueden debatir temas o donde los implementadores pueden debatir temas generales sobre las actividades que están implementando.

Para acceder	Pulse Gestionar salas de chat  en el panel Comunicaciones.
Información importante	Cuando crea una sala de chat, usted es su propietario. Cualquiera puede unirse a la sala de chat, pero sólo usted, el propietario, puede eliminarla.
Tareas relevantes	"Cómo monitorizar del progreso de implementación de una actividad" en la página 227
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Módulo Implementador" en la página 249 ➤ "Módulo Director" en la página 221 ➤ "Descripción general de la comunicación entre usuarios" en la página 264

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Crea una sala de chat personalizada. Abre el cuadro de diálogo Añadir nueva sala.
	Elimina la sala de chat seleccionada. Nota: sólo puede eliminar salas de chat que ha creado.
	Permite unirse a la sala de chat seleccionada. Puede participar en muchas salas de chat a la vez, por lo que puede debatir diferentes temas con los compañeros relevantes. Se abre una ventana de sala de chat en el panel Comunicaciones. Los demás usuarios de la sala de chat aparecen en Lista de usuarios.

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Muestra la lista de salas de chat en las que participa. La flecha desplegable aparece cuando se ha unido a dos o más salas de chat.</p> 
<p>Propietario</p>	<p>El nombre del usuario que ha creado la sala de chat.</p>
<p>Nombre de sala</p>	<p>Permite introducir un nombre para la nueva sala de chat.</p>

Sección V

Cuadro de mandos

8

Utilización del Cuadro de mandos

Nota: Este capítulo describe las funciones del Cuadro de mandos disponibles para el usuario habitual. Si es administrador, póngase en contacto con el soporte al cliente para solicitar ayuda al trabajar con las funciones del Cuadro de mandos adicionales que puedan estar disponibles.

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Visualización de los portlets predeterminados en la página 274
- Portlets Trends en la página 275
- Portlets Analysis en la página 278
- Portlets Post-implementation en la página 281

Tareas

- Modificación de las preferencias de visualización de los portlets Trends en la página 282
- Modificación de las preferencias de visualización del portlet Application Severity Distribution en la página 283
- Modificación de las preferencias de visualización del portlet Application Status Distribution en la página 284
- Modificación de las preferencias de visualización del portlet Change Request Impact Analysis Ratio en la página 286

- ▶ Modificación de las preferencias de visualización del portlet Outcome Over Time en la página 287
- ▶ Modificación de las preferencias de visualización del portlet Outcome Grouped by Risk en la página 288
- ▶ Personalización del Cuadro de mandos en la página 289
- ▶ Gestión de los portlets en la página 294

Referencia

- ▶ Utilización de las páginas del Cuadro de mandos en la página 296

Conceptos

Visualización de los portlets predeterminados

Para abrir el Cuadro de mandos, seleccione **Módulo > Cuadro de mandos**. El Cuadro de mandos se abre mostrando la pestaña Inicio.

Los portlets mostrados en la pestaña Inicio proporcionan información sobre las peticiones de cambios basadas en tendencias, análisis y post-implementación. De manera predeterminada, se muestran los portlets Trends (Tendencias).

Para mostrar un conjunto diferente de portlets, pulse **Cambiar a la página**, seleccione a continuación **Release Control Default Module** (Módulo predeterminado de Release Control) y los portlets deseados.



Para maximizar un portlet, pulse el botón **Maximizar** situado en la esquina superior derecha del portlet. Se muestra una vista ampliada del portlet en una página independiente. Para volver a la vista original, pulse **Atrás**.

Nota:

- ▶ Si es la primera vez que inicia sesión después de que haya iniciado el servidor, el Cuadro de mandos puede tardar unos minutos en cargarse. La próxima vez que entre en el Cuadro de mandos, se cargará inmediatamente.
 - ▶ La página predeterminada de Release Control no se puede editar ni personalizar. Para personalizar o editar las preferencias de esta página, debe copiar esta página a su lista de páginas personales del Cuadro de mandos. La copia de las páginas no está disponible de manera predeterminada y debe habilitarla el administrador.
 - ▶ Si ha copiado la página predeterminada de Release Control y el administrador requiere que se defina una preferencia antes de mostrar uno de los portlets en la página, debe definir una preferencia para este portlet para poder verlo.
 - ▶ Aunque haya copiado la página predeterminada de Release Control y, por lo general, pueda editar las preferencias en esta página, no podrá editar una preferencia del portlet preconfigurada por el administrador.
-

 **Portlets Trends**

Los portlets Trends (Tendencias) predeterminados muestran la información relacionada con las peticiones de cambio que se muestra a lo largo del tiempo.

Se muestran los portlets siguientes:

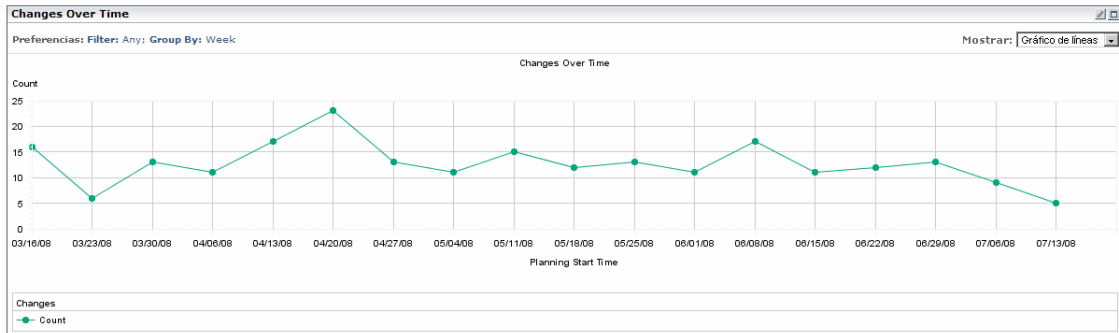
- ▶ "Portlet Changes Over Time" en la página 276
- ▶ "Portlet Abnormal Changes Over Time" en la página 277
- ▶ "Portlet Latent Changes Over Time" en la página 277

De manera predeterminada, se muestran los portlets Trends (Tendencias) en formato de gráfico de línea. Para mostrar la misma información como lista, seleccione Lista en la lista desplegable Mostrar situada en la esquina superior derecha de cada portlet.

Para obtener información sobre cómo modificar las preferencias de visualización de los portlets Trends, consulte "Modificación de las preferencias de visualización de los portlets Trends" en la página 282.

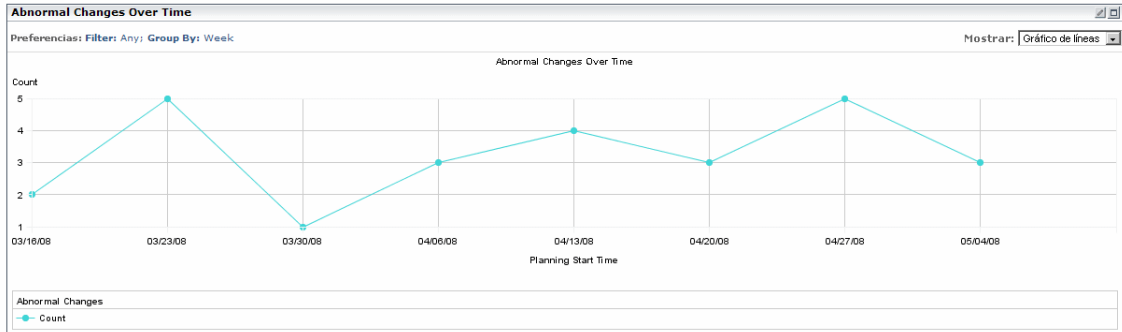
Portlet Changes Over Time

El portlet Changes Over Time (Cambios a lo largo del tiempo) muestra el movimiento ascendente o descendente del número global de peticiones de cambio, medido en intervalos de una semana.



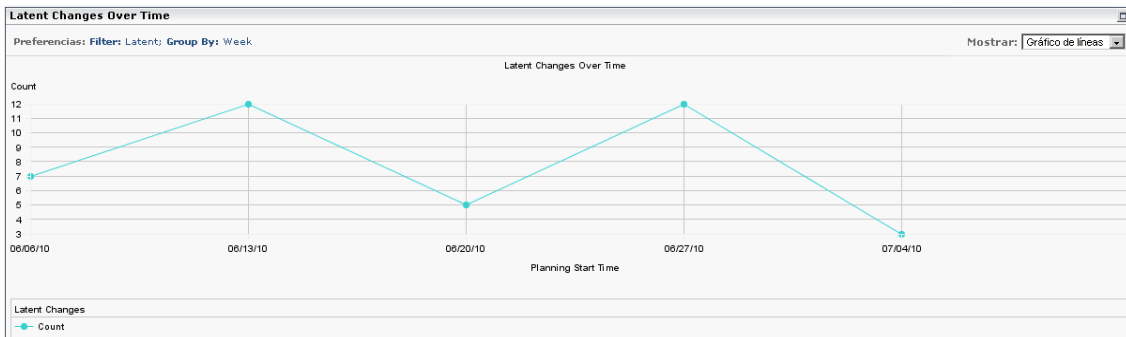
Portlet Abnormal Changes Over Time

El portlet Abnormal Changes Over Time (Cambios anormales a lo largo del tiempo) muestra el movimiento ascendente o descendente en las peticiones de cambio, medido en intervalos de una semana.



Portlet Latent Changes Over Time

El portlet Latent Changes Over Time (Cambios latentes a lo largo del tiempo) muestra el movimiento ascendente o descendente en las peticiones de cambio latentes, medido en intervalos de una semana.



Portlets Analysis

Los portlets Analysis (Análisis) predeterminados muestran la información de análisis relacionada con las peticiones de cambio.

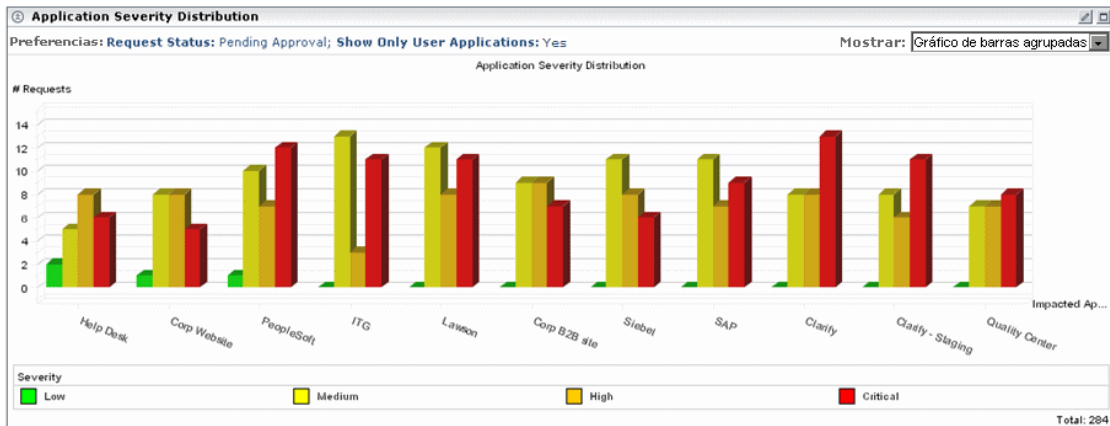
Se muestran los portlets siguientes:

- "Portlet Application Severity Distribution" en la página 278
- "Portlet Application Status Distribution" en la página 279
- "Portlet Change Request Impact Analysis Ratio" en la página 280

De manera predeterminada, se muestran los portlets Analysis (Análisis) en gráficos de barras agrupados. Para mostrar la misma información como un gráfico circular o una lista, seleccione la opción deseada en la lista desplegable Mostrar situada en la esquina superior derecha de cada portlet.

Portlet Application Severity Distribution

El portlet Application Severity Distribution (Distribución de la gravedad de la aplicación) muestra el número de peticiones de cambio en cada nivel de gravedad, por aplicación, para el estado de la petición seleccionado por el usuario.

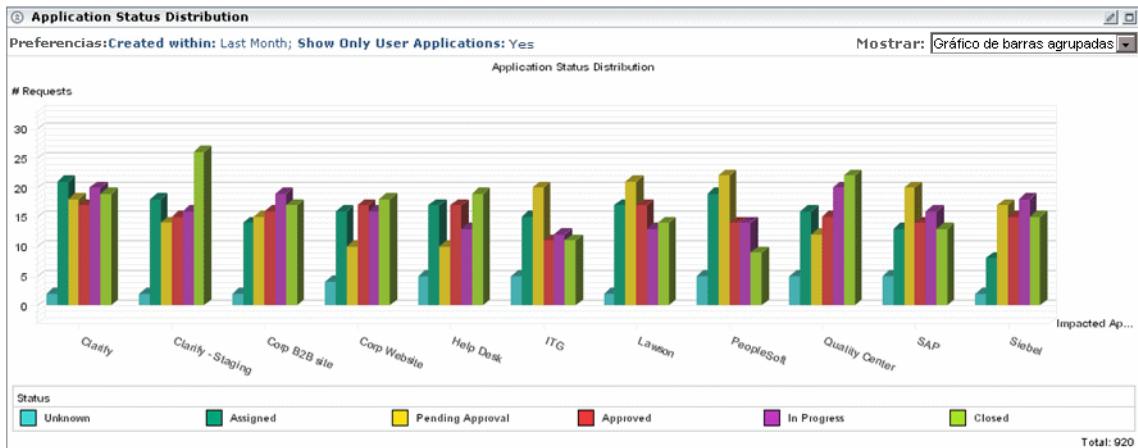


Por ejemplo, el gráfico anterior muestra que la aplicación de centro de servicios tiene:

- 2 peticiones de cambio con Aprobación pendiente y con un nivel de gravedad de Bajo
- 5 peticiones de cambio con Aprobación pendiente y con un nivel de gravedad de Medio
- 8 peticiones de cambio con Aprobación pendiente y con un nivel de gravedad de Alto
- 6 peticiones de cambio con Aprobación pendiente y con un nivel de gravedad de Crítico

Portlet Application Status Distribution

El portlet Application Status Distribution (Distribución del estado de la aplicación) muestra el número de peticiones de cambio para cada nivel de estado de la petición, por aplicación, que se crearon dentro del marco temporal seleccionado por el usuario.



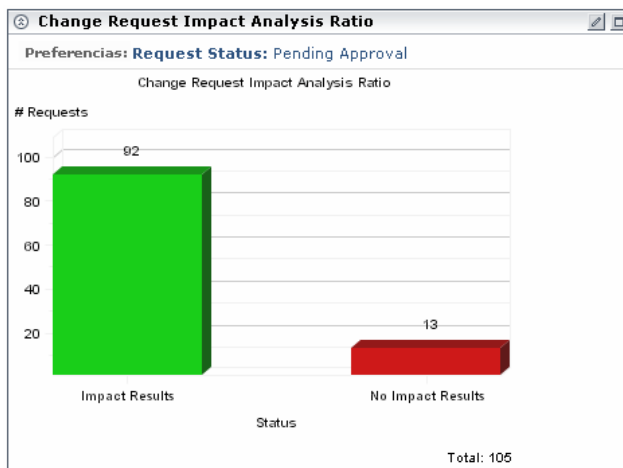
Por ejemplo, el gráfico anterior muestra que las peticiones de cambio siguientes que afectan a la aplicación del centro de servicios se crearon durante el último mes:

- 5 peticiones de cambio con un nivel de estado actual de Desconocido
- 17 peticiones de cambio con un nivel de estado actual de Asignado

- 10 peticiones de cambio con un nivel de estado actual de Aprobación pendiente
- 17 peticiones de cambio con un nivel de estado actual de Aprobado
- 13 peticiones de cambio con un nivel de estado actual de En curso
- 19 peticiones de cambio con un nivel de estado actual de Cerrado

Portlet Change Request Impact Analysis Ratio

El portlet Change Request Impact Analysis Ratio (Proporción del análisis de impacto de la petición de cambio) muestra tanto el número de peticiones de cambio para las cuales estaban disponibles los resultados del análisis de impacto así como el número de peticiones de cambio cuyos resultados de análisis de impacto no se pudo encontrar, para el estado de la petición seleccionada por el usuario.



Por ejemplo, el gráfico anterior muestra lo siguiente:

- Los resultados del análisis de impacto estaban disponibles para 92 peticiones de cambio de Aprobación pendiente.
- No se encontraron resultados del análisis de impacto para 13 peticiones de cambio de Aprobación pendiente.

Portlets Post-implementation

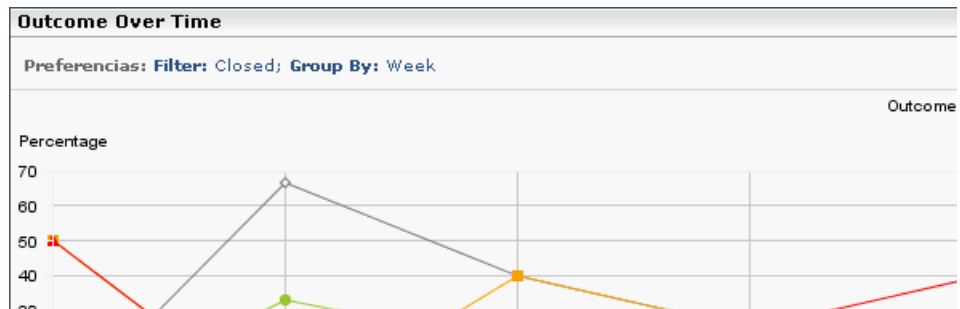
Los portlets Post-implimentación predeterminados muestran la información relacionada con las peticiones de cambio completadas.

Se muestran los portlets siguientes:

- Portlet Outcome Over Time - para obtener más información, consulte la página 281
- Portlet Outcome Grouped By Risk - para obtener más información, consulte la página 282

Portlet Outcome Over Time

El portlet Outcome Over Time (Resultados a lo largo del tiempo) muestra el movimiento ascendente o descendente en el porcentaje de cada resultado de cambio, medido en intervalos de una semana.



De manera predeterminada, se muestra el portlet en formato de gráfico de línea. Para mostrar la misma información como lista, seleccione Lista en la lista desplegable Mostrar situada en la esquina superior derecha de cada portlet.

Portlet Outcome Grouped By Risk

El portlet Outcome Grouped By Risk (Resultados agrupados por riesgos) muestra el porcentaje de peticiones de cambio con resultados específicos, agrupados en intervalos de valores de riesgo calculado.



Por ejemplo, el portlet anterior muestra las peticiones de cambio completadas que tenían un valor de riesgo entre 0 y 9:

- ▶ 22% tiene el resultado Correcto con problemas
- ▶ 78% tiene el resultado No revisado
- ▶ Ninguno tiene el resultado Cancelado
- ▶ Ninguno tiene el resultado Fallido

De manera predeterminada, se muestra el portlet en formato de gráfico de barras agrupado. Para mostrar la misma información como un gráfico de barras apilado o una lista, seleccione la opción deseada en la lista desplegable Mostrar situado en la esquina superior derecha de cada portlet.

Tareas

Modificación de las preferencias de visualización de los portlets Trends

Puede modificar las preferencias de visualización de los portlets Trends (Tendencias) sólo después de que los portlets se hayan copiado a su lista de páginas personales del Cuadro de mandos.

Para modificar las preferencias de visualización:



- 1 Pulse el botón Editar. Se abre la página Editar preferencias, mostrando las opciones siguientes:
 - **Cambiar título:** si se pulsa este botón, se abre la ventana Editar título de portlet en la que puede introducir un título alternativo para el portlet Changes Over Time.
 - **Filter (Filtro):** puede seleccionar qué categoría de peticiones de cambio se van a incluir en el portlet. Las opciones que se muestran aquí son las mismas que en las opciones de filtro del módulo Análisis.
 - **Group by (Agrupar por):** puede elegir mostrar el movimiento del número de cambios en intervalos diarios, semanales, mensuales o anuales.
 - **Mostrar resumen de preferencias en el portlet:** aunque, de manera predeterminada, las preferencias se muestran como parte del portlet, puede optar por ver el portlet sin mostrar las preferencias. Para ello, borre la casilla de verificación Mostrar resumen de preferencias en el portlet.
- 2 Pulse Guardar para guardar la configuración de las preferencias y volver a la página del Cuadro de mandos predeterminada.

Modificación de las preferencias de visualización del portlet Application Severity Distribution

Puede modificar las preferencias de visualización del portlet Application Severity Distribution (Distribución de la gravedad de la aplicación) sólo después de que haya copiado el portlet a su lista de páginas personales del Cuadro de mandos.

Para modificar las preferencias de visualización:



- 1 Pulse el botón Editar. Se abre la página Editar preferencias, mostrando las opciones siguientes:

- ▶ **Cambiar título:** si se pulsa este botón, se abre la ventana Editar título de portlet en la que puede introducir un título alternativo para el portlet Application Severity Distribution.
 - ▶ **Show Only User Applications (Mostrar sólo aplicaciones del usuario):** puede modificar la opción predeterminada en donde se muestren los datos sólo para aquellas aplicaciones asociadas al usuario actual. (Puede asociar aplicaciones al usuario actual en el cuadro de diálogo Configuración de usuario. Para obtener información detallada, consulte "Preferencias de usuario" en la página 31.) Para mostrar datos para todas las aplicaciones TI afectadas por las peticiones de cambio que procesa HP Release Control, seleccione No en Show Only User Applications (Mostrar sólo aplicaciones del usuario).
 - ▶ **Request Status (Estado de la petición):** puede modificar la opción predeterminada en donde se muestren los datos sólo para aquellas peticiones con el estado Pending Approval (Aprobación pendiente). Para mostrar los datos de peticiones con un estado diferente, seleccione el estado requerido en el cuadro de selección Request Status.
 - ▶ **Mostrar resumen de preferencias en el portlet:** aunque, de manera predeterminada, las preferencias se muestran como parte del portlet, puede optar por ver el portlet sin mostrar las preferencias. Para ello, borre la casilla de verificación Mostrar resumen de preferencias en el portlet.
- 2** Pulse Guardar para guardar la configuración de las preferencias y volver a la página del Cuadro de mandos predeterminada.

Modificación de las preferencias de visualización del portlet Application Status Distribution

Puede modificar las preferencias de visualización del portlet Application Status Distribution (Distribución del estado de la aplicación) sólo después de que haya copiado el portlet a su lista de páginas personales del Cuadro de mandos.

Para modificar las preferencias de visualización:



- 1** Pulse el botón Editar. Se abre la página Editar preferencias, mostrando las opciones siguientes:
 - ▶ **Cambiar título:** si se pulsa este botón, se abre la ventana Editar título de portlet en la que puede introducir un título alternativo para el portlet Application Status Distribution.
 - ▶ **Created Within (Creado en):** puede elegir mostrar datos para las peticiones de cambio que se crearon dentro de un marco temporal distinto al predeterminado, Último mes. Para mostrar datos para peticiones de cambio creadas en un marco temporal diferente, seleccione Última semana o Last Two Weeks (Últimas dos semanas) en el cuadro de selección Created Within (Creado en).
 - ▶ **Show Only User Applications (Mostrar sólo aplicaciones del usuario):** puede modificar la opción predeterminada en donde se muestren los datos sólo para aquellas aplicaciones asociadas al usuario actual. (Puede asociar aplicaciones al usuario actual en el cuadro de diálogo Configuración de usuario. Para obtener información detallada, consulte "Preferencias de usuario" en la página 31.) Para mostrar datos para todas las aplicaciones TI afectadas por las peticiones de cambio que procesa HP Release Control, seleccione No en Show Only User Applications (Mostrar sólo aplicaciones del usuario).
 - ▶ **Mostrar resumen de preferencias en el portlet:** aunque, de manera predeterminada, las preferencias se muestran como parte del portlet, puede optar por ver el portlet sin mostrar las preferencias. Para ello, borre la casilla de verificación Mostrar resumen de preferencias en el portlet.
- 2** Pulse Guardar para guardar la configuración de las preferencias y volver a la página del Cuadro de mandos predeterminada.

Modificación de las preferencias de visualización del portlet Change Request Impact Analysis Ratio

Puede modificar las preferencias de visualización del portlet Change Request Impact Analysis Ratio (Proporción del análisis de impacto de la petición de cambio) sólo después de que haya copiado el portlet a su lista de páginas personales del Cuadro de mandos.

Para modificar las preferencias de visualización:



1 Pulse el botón Editar. Se abre la página Editar preferencias, mostrando las opciones siguientes:

- **Cambiar título:** si se pulsa este botón, se abre la ventana Editar título de portlet en la que puede introducir un título alternativo para el portlet Change Request Impact Analysis Ratio.
- **Request Status (Estado de la petición):** puede modificar la opción predeterminada en donde se muestren los datos sólo para aquellas peticiones con el estado Aprobación pendiente. Para mostrar los datos de peticiones con un estado diferente, seleccione el estado requerido en el cuadro de selección Request Status.
- **Mostrar resumen de preferencias en el portlet:** aunque, de manera predeterminada, las preferencias se muestran como parte del portlet, puede optar por ver el portlet sin mostrar las preferencias. Para ello, borre la casilla de verificación Mostrar resumen de preferencias en el portlet.

2 Pulse Guardar para guardar la configuración de las preferencias y volver a la página del Cuadro de mandos predeterminada.

Modificación de las preferencias de visualización del portlet Outcome Over Time

Puede modificar las preferencias de visualización del portlet Outcome Over Time (Resultados a lo largo del tiempo) sólo después de que haya copiado el portlet a su lista de páginas personales del Cuadro de mandos.

Para modificar las preferencias de visualización:



- 1** Pulse el botón Editar. Se abre la página Editar preferencias, mostrando las opciones siguientes:
 - ▶ **Cambiar título:** si se pulsa este botón, se abre la ventana Editar título de portlet en la que puede introducir un título alternativo para el portlet Changes Over Time.
 - ▶ **Filter (Filtro):** puede seleccionar qué categoría de peticiones de cambio se van a incluir en el portlet. Las opciones que se muestran aquí son las mismas que en las opciones de filtro del módulo Análisis.
 - ▶ **Group by (Agrupar por):** puede elegir mostrar el movimiento del porcentaje de los diferentes resultados de cambios en intervalos diarios, semanales, mensuales o anuales.
 - ▶ **Mostrar resumen de preferencias en el portlet:** aunque, de manera predeterminada, las preferencias se muestran como parte del portlet, puede optar por ver el portlet sin mostrar las preferencias. Para ello, borre la casilla de verificación Mostrar resumen de preferencias en el portlet.
- 2** Pulse Guardar para guardar la configuración de las preferencias y volver a la página del Cuadro de mandos predeterminada.

Modificación de las preferencias de visualización del portlet Outcome Grouped by Risk

Puede modificar las preferencias de visualización del portlet Outcome Grouped by Risk (Resultados agrupados por riesgos) sólo después de que haya copiado el portlet a su lista de páginas personales del Cuadro de mandos.

Para modificar las preferencias de visualización:



1 Pulse el botón Editar. Se abre la página Editar preferencias, mostrando las opciones siguientes:

- ▶ **Cambiar título:** si se pulsa este botón, se abre la ventana Editar título de portlet en la que puede introducir un título alternativo para el portlet Changes Over Time.
- ▶ **Filter (Filtro):** puede seleccionar qué categoría de peticiones de cambio se van a incluir en el portlet.
- ▶ **Numeric Type (Tipo numérico):** puede elegir ver los resultados de cambio en función de cualquier campo numérico definido en la configuración del sistema.
- ▶ **Minimum Value (Valor mínimo):** el valor más bajo del tipo numérico que se va a incluir en el portlet.
- ▶ **Maximum Value (Valor máximo):** el valor más alto del tipo numérico que se va a incluir en el portlet.
- ▶ **Interval (Intervalo):** puede definir los intervalos numéricos por los que se van a agrupar las peticiones de cambio.
- ▶ **Mostrar resumen de preferencias en el portlet:** aunque, de manera predeterminada, las preferencias se muestran como parte del portlet, puede optar por ver el portlet sin mostrar las preferencias. Para ello, borre la casilla de verificación Mostrar resumen de preferencias en el portlet.

2 Pulse Guardar para guardar la configuración de las preferencias y volver a la página del Cuadro de mandos predeterminada.

Personalización del Cuadro de mandos

Puede personalizar el Cuadro de mandos añadiendo grupos y páginas dentro de esos grupos, eligiendo los portlets que se van a mostrar en cada página y especificando las posiciones de los portlets en la página.

Puede personalizar grupos, páginas y portlets en la pantalla Personalizar, a la que se accede pulsando el botón Personalizar situado en la esquina superior derecha de la página actual o en la pestaña Personalizar del menú superior.

Esta sección describe:

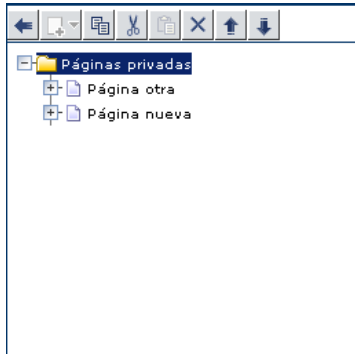
- "Adición de grupos" en la página 290
- "Adición de páginas" en la página 290
- "Copiado de páginas" en la página 292
- "Modificación de páginas" en la página 292
- "Adición de portlets" en la página 293
- "Organización de los portlets en una página" en la página 294
- "Copiado de portlets a otras páginas" en la página 295
- "Cambio de nombre de los portlets" en la página 295
- "Eliminación de portlets desde las páginas" en la página 296

Adición de grupos

Puede añadir grupos bajo los cuales puede colocar páginas. Esto le permite clasificar por categorías sus páginas personales.

Para añadir un grupo:

- 1 En la pantalla Personalizar, seleccione Páginas privadas en el árbol de páginas del Cuadro de mandos.



- 2 Pulse el botón Añadir y seleccione Grupo nuevo. Se añade un nuevo grupo al árbol de páginas del Cuadro de mandos.
- 3 En el panel Editar grupo, situado a la derecha, introduzca un nombre para el nuevo grupo así como una breve descripción del grupo. El nuevo grupo cambia de nombre en el árbol de páginas del Cuadro de mandos

Adición de páginas

Puede añadir nuevas páginas en blanco bien en los grupos que haya creado o directamente en el árbol de páginas del Cuadro de mandos. A continuación, puede rellenar esas páginas con portlets.

Si tiene asignados los privilegios necesarios, también puede añadir páginas preconfiguradas (también conocidas como módulos). Las páginas preconfiguradas son conjuntos de páginas que contienen portlets ya creados por el administrador.

Para añadir una nueva página al árbol de páginas del Cuadro de mandos:

1 En el árbol de páginas del Cuadro de mandos de la pantalla Personalizar, seleccione Páginas privadas o el grupo específico al que desea agregar una página.



2 Pulse el botón Añadir y seleccione Página nueva. Se añade una nueva página al árbol de páginas del Cuadro de mandos.

3 En el panel Editar página, situado a la derecha, introduzca un nombre para la nueva página. La nueva página cambia de nombre en el árbol de páginas del Cuadro de mandos.

4 Especifique la frecuencia en la que desea que se actualicen los datos en la página seleccionando la casilla de verificación Actualizar esta página automáticamente cada X minutos e introduciendo la frecuencia de actualización. De manera predeterminada, el Cuadro de mandos no actualiza las páginas.

Después de crear la página, puede rellenarla con portlets. Para obtener más información, consulte "Adición de portlets" en la página 293.

Para añadir una página preconfigurada al árbol de páginas del Cuadro de mandos:

1 En el árbol de páginas del Cuadro de mandos de la pantalla Personalizar, seleccione Páginas privadas.



2 Pulse el botón Añadir y seleccione Añadir páginas preconfiguradas. En el panel de la derecha se muestra el cuadro de diálogo Añadir páginas preconfiguradas.

3 Seleccione la casilla de verificación situada a la izquierda de los módulos cuyas páginas desea añadir al árbol de páginas del Cuadro de mandos. Cada módulo que seleccione se añade como un grupo al árbol. Las páginas del módulo aparecen debajo del grupo creado para el módulo.

Copiado de páginas

Puede copiar páginas de un grupo a otro en el árbol de páginas del Cuadro de mandos. Además, si tiene asignados los privilegios necesarios, puede copiar un módulo compartido (que contiene varias páginas) o una página a la lista de sus páginas personales del Cuadro de mandos.

Para copiar un módulo o una página:

- 1 Seleccione el módulo o página que desea copiar (ya sea en el árbol de páginas del Cuadro de mandos o en Páginas compartidas) y pulse el botón Copiar.
- 2 En el árbol de páginas del Cuadro de mandos, seleccione Páginas privadas o el grupo bajo el cual desea colocar el módulo o página copiado, y pulse el botón Pegar. El módulo o página se copia en la ubicación seleccionada.



Modificación de páginas

Puede cambiar el orden de las páginas del Cuadro de mandos en la lista Cambiar a la página. También puede cambiar el nombre y eliminar páginas, así como modificar la frecuencia de actualización de una página.

Para modificar una página:

Acceda a la pantalla Personalizar.

- Para cambiar la posición de una página en la lista Cambiar a la página, cambie la posición de la página en el árbol de páginas del Cuadro de mandos pulsando los botones Arriba y Abajo.
- Para cambiar el nombre de una página, seleccione la página en el árbol de páginas del Cuadro de mandos e introduzca un nuevo nombre en el cuadro Nombre de página.
- Para quitar una página del Cuadro de mandos, seleccione la página en el árbol de páginas del Cuadro de mandos y pulse el botón Eliminar. Pulse Aceptar para confirmar la eliminación.



- Para modificar la frecuencia de actualización de una página, seleccione la página en el árbol de páginas del Cuadro de mandos y, a continuación, seleccione la casilla de verificación Actualizar esta página automáticamente cada X minutos y especifique una nueva frecuencia de actualización en el panel Editar página.
- Para añadir portlets a una página, consulte "Adición de portlets" en la página 293.
- Para modificar la forma de visualización de los portlets en una página, consulte "Gestión de los portlets" en la página 294.

Adición de portlets

Puede añadir portlets a una página seleccionada. Tenga en cuenta que para optimizar el tiempo que tarda en cargarse una página y hacer que la página sea más fácil de ver, se recomienda que limite el número de portlets en una página a seis.

Para añadir un portlet a una página:

- 1 En el árbol de páginas del Cuadro de mandos de la pantalla Personalizar, seleccione la página en la que desea agregar los portlets y pulse Añadir portlets en el panel Editar página. Se abre la ventana Añadir portlets.

- 2** En el cuadro **Nombre del portlet**, introduzca el nombre del portlet que desea añadir a la página.
- 3** En el cuadro **Categoría**, seleccione la categoría a la que pertenece el portlet, si el administrador ha definido categorías de portlets.
- 4** Pulse **Añadir**.

También puede pulsar **Buscar portlets** para mostrar una lista de portlets disponibles, seleccionar los que desea añadir a la página y pulsar **Añadir**.

Los portlets que ha especificado se añaden a la página tanto en el panel **Editar página** como en el árbol de páginas del Cuadro de mandos.

Para volver a organizar el orden de visualización de los portlets, o para mover o cambiar el nombre de los portlets de una página, consulte "Gestión de los portlets" en la página 294.

Gestión de los portlets

En esta sección se describe la siguiente funcionalidad del Cuadro de mandos:

- "Organización de los portlets en una página" en la página 294
- "Copiado de portlets a otras páginas" en la página 295
- "Cambio de nombre de los portlets" en la página 295
- "Eliminación de portlets desde las páginas" en la página 296

Organización de los portlets en una página

Puede determinar el diseño de los portlets en cada una de las páginas del Cuadro de mandos.

Para organizar los portlets en una página:

- 1** En el panel **Editar página**, seleccione el portlet que desea desplazar. Al seleccionar el portlet se resalta en la página.
- 2** Arrastre el portlet a su nueva posición.

Para cada uno de los portlets que desee mover, repita los pasos 1 y 2.

Los portlets aparecen en sus nuevas posiciones en el panel Editar página y en el árbol de páginas del Cuadro de mandos.

Copiado de portlets a otras páginas

Puede copiar un portlet existente de una página personal a otra. También puede copiar un portlet compartido a una página personal, si el administrador le ha asignado los privilegios necesarios.

Nota: Para optimizar el tiempo que tarda en cargarse una página y hacer que la página sea más fácil de ver, se recomienda que limite el número de portlets en una página a seis.

Para copiar un portlet a otra página:



1 Seleccione el portlet que desea copiar y pulse el botón Copiar.



2 Seleccione una página del árbol de páginas del Cuadro de mandos y pulse el botón Pegar. El portlet se copia en la página seleccionada.

Nota: El nombre del nuevo portlet es el nombre del portlet original precedido por Copy of (Copia de). Para cambiar el nombre del portlet copiado, consulte "Cambio de nombre de los portlets" a continuación.

Cambio de nombre de los portlets

Cambiar el nombre de un portlet es útil cuando el mismo portlet está duplicado con diferentes preferencias en cada copia.

Para cambiar el nombre de un portlet:



1 En el panel Editar página, seleccione el portlet cuyo nombre desea cambiar y pulse el botón Editar preferencias de portlet. Se muestra el panel Editar preferencias: <nombre del portlet>.

- 2 Pulse el botón **Cambiar título**. Se abre la ventana **Cambiar título del portlet**.
- 3 Introduzca el nuevo nombre (con un máximo de 30 caracteres) en el cuadro **Título** y pulse **Cambiar**. Se muestra el nuevo título del portlet en el panel **Editar página** y en el árbol de páginas del **Cuadro de mandos**.

Eliminación de portlets desde las páginas

Puede eliminar un portlet desde una página del **Cuadro de mandos**. Observe que esto no afecta a las otras repeticiones del portlet en otras páginas del **Cuadro de mandos**.

Para eliminar un portlet de una página:



- 1 En el árbol de páginas del **Cuadro de mandos**, seleccione el portlet que desee quitar y pulse el botón **Eliminar**. Además, en el panel **Editar página**, seleccione el portlet que desea quitar y pulse el botón **Quitar portlet de la página**.








- 2 Pulse **Aceptar** para confirmar la eliminación. Se quita el portlet del panel **Editar página** y del árbol de páginas del **Cuadro de mandos**.

Referencia

Utilización de las páginas del Cuadro de mandos

Los siguientes botones están disponibles en la parte superior de una página del **Cuadro de mandos**:

Botón	Descripción
	El botón Favoritos le permite añadir la página actual a sus favoritos o abrir la página Administrar Favoritos .
	El botón Ver comentarios del módulo le permite ver los comentarios que ha introducido el administrador en el módulo actual (sólo disponible si la página es pública y forma parte de un módulo definido por el administrador).

Botón	Descripción
	<p>El botón Rotación de página le permite determinar la frecuencia de actualización de la página actual.</p>
	<p>El botón Exportar página Cuadro de mando a PDF para crear un PDF que contiene los datos de la página actual.</p>
	<p>El botón Configurar le permite abrir la pantalla Personalizar y personalizar el Cuadro de mandos. Si pulsa este botón, se abre el portlet actual para su modificación. Para obtener más información, consulte "Personalización del Cuadro de mandos" a continuación.</p>

Si la página es pública y el administrador ha configurado el acceso a la página para varios usuarios, las palabras **Shared Page** (Página compartida) aparece en la esquina superior derecha de la página.

Sección VI

Administración

9

Descripción general de la configuración de HP Release Control

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Flujo de datos de HP Release Control en la página 302
- Descripción general básica del proceso de configuración en la página 303

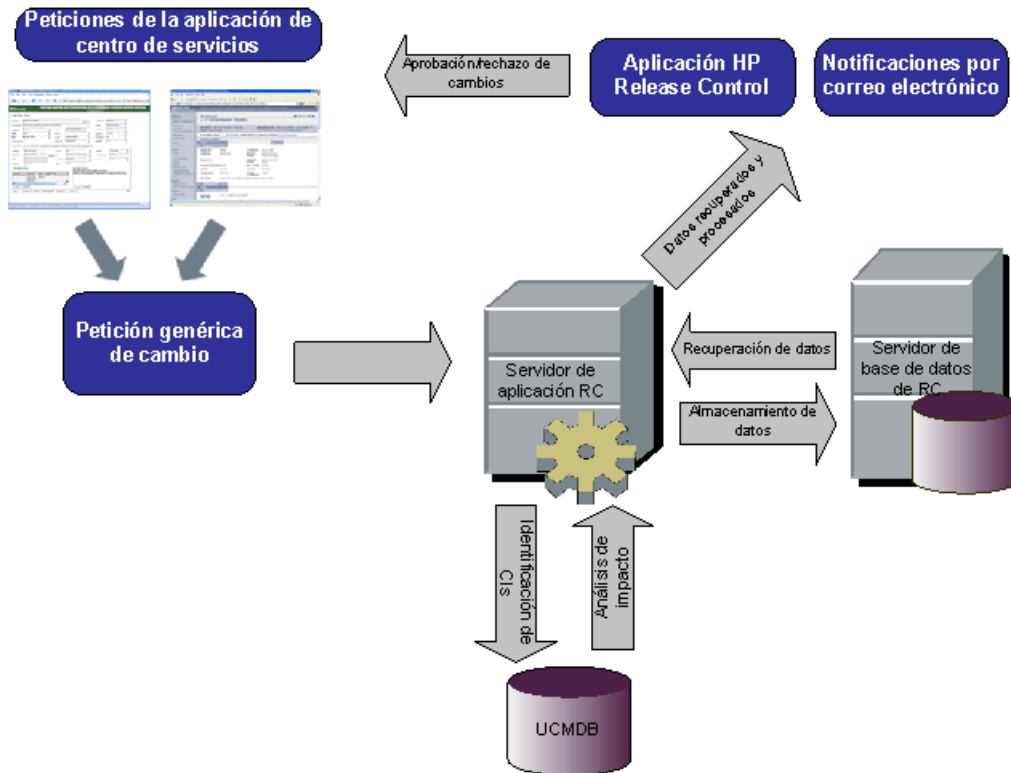
Tareas

- Cómo implantar HP Release Control en la página 304
- Cómo configurar el análisis de peticiones de cambio en la página 304
- Cómo configurar las opciones de colaboración y revisión en la página 307
- Cómo configurar las opciones generales y las preferencias del sistema Preferencias en la página 309

Conceptos

Flujo de datos de HP Release Control

El siguiente diagrama ilustra el flujo de datos al ejecutar HP Release Control:

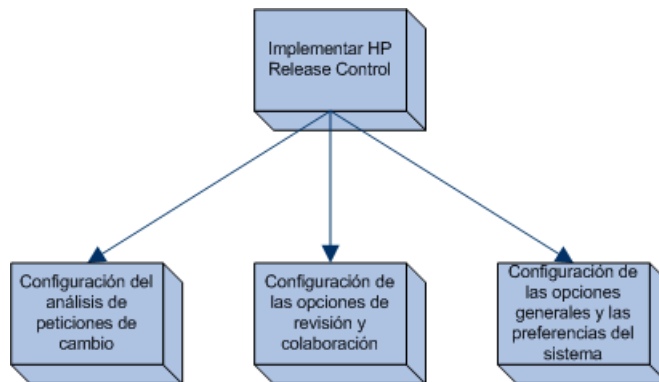


- ▶ Las peticiones de cambio se originan en la aplicación Centro de servicios y se convierten en peticiones genéricas.
- ▶ HP Release Control envía las peticiones a HP Universal CMDB para analizarlas y determinar las relaciones entre los elementos de configuración (CIs).
- ▶ HP Release Control toma los datos de HP Universal CMDB y realiza un análisis del impacto.

- HP Release Control analiza las peticiones de cambio, realizando cálculos como los análisis de riesgos y colisiones.
- La información se almacena en el servidor de la base de datos de HP Release Control.
- Las notificaciones por correo electrónico se envían según las opciones de configuración a los responsables de la toma de decisiones y los cambios se aprueban o rechazan.

Descripción general básica del proceso de configuración

El siguiente diagrama ilustra los principales pasos implicados en el proceso de configuración de HP Release Control:



- 1 "Cómo implantar HP Release Control" en la página 304
- 2 "Cómo configurar el análisis de peticiones de cambio" en la página 304
- 3 "Cómo configurar las opciones de colaboración y revisión" en la página 307
- 4 "Cómo configurar las opciones generales y las preferencias del sistema Preferencias" en la página 309

Tareas

Cómo implantar HP Release Control

Para obtener información sobre la instalación e implantación de HP Release Control, consulte *Guía de implantación de HP Release Control*.

Cómo configurar el análisis de peticiones de cambio

Esta tarea incluye los pasos para configurar el análisis de peticiones de cambio en HP Release Control:

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Realización de la configuración inicial" en la página 304
- "Análisis de las peticiones recopiladas" en la página 306
- "Cálculo del análisis de impacto de las peticiones" en la página 306
- "Determinación de las categorías de período de tiempo que su sistema debería incluir y las reglas que deberían aplicarse en cada categoría" en la página 306
- "Configuración de las opciones de cálculo de colisiones" en la página 306
- "Cálculo del análisis de riesgos de las peticiones" en la página 307
- "Configuración de cambios similares" en la página 307

1 Realización de la configuración inicial

La configuración inicial consiste en configurar el cálculo de ciertos factores anteriores y posteriores al procesamiento de peticiones de cambio. También puede configurar la frecuencia con que se recopilan las peticiones de cambio.

- a** Configure la frecuencia con que se recopilan las peticiones de cambio seleccionando **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio** en el árbol de configuración. En el cuadro **Frecuencia de recopilación**, introduzca el valor necesario.

Para obtener más información, consulte "Panel Proceso de cambio" en la página 347.

- b** Calcule algunos factores anteriores o posteriores al procesamiento de peticiones de cambio utilizando las funciones `preChangeProcess` y `postChangeProcess` del archivo de comandos `change-flow.js` en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Archivo de comandos de flujo de cambios.

Por ejemplo, si desea definir un factor de riesgo basado en la cantidad de tiempo que una petición de cambio permanece en el sistema de HP Release Control sin procesarse, puede utilizar la función `preChangeProcess` para calcular la hora en que la petición de cambio entra primero en HP Release Control. Para ello, definiría un campo personalizado llamado `first-time` que se configuraría en la hora en que la petición de cambio entra en HP Release Control. A continuación, indicaría a HP Release Control que calculara el valor `first-time` de la siguiente manera:

```
function preChangeProcess(prevChange, newChange)
{
    If (prevChange == null) {
        var now = java.lang.System.currentTimeMillis();
        newChange.setField("first-time", now);
    }
    else {
        var firstTime = prevChange.getField("first-time");
        newChange.setField("first-time", firstTime);
    }
}
```

Puede utilizar la función `postChangeProcess` de forma similar para calcular los factores relacionados con los pasos del procesamiento de la petición, cómo el cálculo de riesgos o colisiones.

Para una explicación detallada de los objetos que pueden incluirse en estas funciones, consulte la clase `GenericRFC` del archivo `API_Reference.chm`. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).

2 Análisis de las peticiones recopiladas

Para analizar las peticiones recopiladas, HP Release Control debe identificar la ubicación y el formato de los CIs contenidos en las peticiones, con reglas de análisis específicas. Para obtener más información sobre la configuración de las reglas de análisis que desea que utilice HP Release Control, consulte "Panel Reglas de análisis de impacto" en la página 363.

3 Cálculo del análisis de impacto de las peticiones

HP Release Control calcula el impacto de los CIs identificados en las peticiones recopiladas según una regla de cálculo que usted configura. Para obtener más información sobre la configuración de una regla de cálculo que determine el punto o los puntos en que se efectúa un análisis de impacto, consulte "Panel Reglas de análisis de impacto" en la página 363.

4 Determinación de las categorías de período de tiempo que su sistema debería incluir y las reglas que deberían aplicarse en cada categoría

HP Release Control calcula el cumplimiento de las peticiones de cambio con las reglas que pertenecen a las categorías de período de tiempo donde encajan las peticiones. Debe determinar los períodos de tiempo Ventana de cambios y Desactivación para cada categoría de cambios, así como los criterios a través de los cuales HP Release Control determina si una petición de cambio se incluye en una categoría de período de tiempo definido. Para obtener más información, consulte "Cómo definir Períodos de tiempo" en la página 660.

5 Configuración de las opciones de cálculo de colisiones

HP Release Control identifica y calcula las colisiones entre las peticiones según las propiedades que define para las peticiones que indica a HP Release Control que incluya en el cálculo de colisiones. Para obtener más información sobre la configuración de cálculos de colisiones de HP Release Control, consulte "Cálculo de colisiones de peticiones de cambio" en la página 329.

6 Cálculo del análisis de riesgos de las peticiones

HP Release Control calcula el riesgo implicado en la implementación de cada petición según los factores de riesgo que define y las propiedades del cálculo de riesgos que configura. Para obtener más información sobre la definición de los factores de riesgo y la configuración de las propiedades del cálculo de riesgos, consulte "Análisis de riesgos" en la página 335.

7 Configuración de cambios similares

HP Release Control identifica y compara automáticamente elementos que son comunes a todas las peticiones de cambio y genera una lista de cambios existentes que se consideran similares a cualquier petición de cambio propuesta. Al comparar un cambio propuesto con esta lista de cambios similares, puede utilizar los datos históricos para llegar a comprender la naturaleza del cambio propuesto y, por tanto, predecir mejor su resultado probable. Para obtener más información sobre la configuración de cambios similares, consulte "Análisis de cambios similares" en la página 338.

Cómo configurar las opciones de colaboración y revisión

Esta tarea incluye los pasos para configurar las opciones de colaboración y revisión en HP Release Control.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- ▶ "Determinación de las condiciones por las que los elementos de acción deberían crearse automáticamente" en la página 308
- ▶ "Configuración de la aprobación/retirada/rechazo de peticiones de cambio" en la página 308
- ▶ "Configuración de notificaciones por correo electrónico" en la página 308
- ▶ "Configuración de la función Revisión post-implementación (PIR)" en la página 308

1 Determinación de las condiciones por las que los elementos de acción deberían crearse automáticamente

De forma predeterminada, HP Release Control crea automáticamente elementos de acción para peticiones de cambio con un estado **Aprobación pendiente** cuya gravedad de impacto era igual o superior a **Bajo** y cuyo valor de riesgo calculado era superior a **0**. Los elementos de acción se asignan a los usuarios asociados a los CIs de negocio afectados por las peticiones de cambio. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar la creación automática de elementos de acción" en la página 344.

2 Configuración de la aprobación/retirada/rechazo de peticiones de cambio

HP Release Control contiene una función que permite a los usuarios aprobar y, si es necesario, retirar la aprobación de peticiones de cambio. Para obtener más información sobre la configuración de esta operación, consulte "Cómo configurar HP Release Control para petición Aprobación" en la página 507.

3 Configuración de notificaciones por correo electrónico

Puede configurar HP Release Control para que envíe notificaciones a los usuarios asociados a determinados CIs de negocio afectados. Para obtener más información sobre el formato del contenido de la notificación y la configuración de las circunstancias bajo las cuales HP Release Control envía las notificaciones, consulte "Descripción general de la configuración de notificaciones" en la página 566.

4 Configuración de la función Revisión post-implementación (PIR)

La función PIR permite al revisor de cambios añadir notas de revisión a cualquier petición de cambio con el estado **Evaluación** y **cierre**. Las notas de revisión presentan las conclusiones relativas a la petición y proporcionan información sobre su éxito general y los niveles de satisfacción de las partes implicadas. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Revisión Post-implementación" en la página 158.

Cómo configurar las opciones generales y las preferencias del sistema Preferencias

Esta tarea incluye los pasos para configurar las opciones generales y las preferencias del sistema en HP Release Control.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Configuración de las opciones generales" en la página 309
- "Configuración de las opciones de negocio" en la página 309
- "Configuración de las opciones de usuario" en la página 309

1 Configuración de las opciones generales

Configure lo siguiente:

- El servidor de correo SNMP y el servidor de HP Release Control. Para obtener más información, consulte "Panel Servidor" en la página 649.
- Las opciones del calendario. Para obtener más información, consulte "Panel Calendario" en la página 575.
- Las opciones de Cuadro de mandos. Para obtener más información, consulte "Panel Cuadro de mandos" en la página 586.

2 Configuración de las opciones de negocio

Puede asociar usuarios a CIs de negocio y configurar los detalles de CIs de negocio que se muestran en la interfaz de usuario. Para obtener más información sobre la configuración de esta operación, consulte "Descripción general de la configuración de CIs de negocio" en la página 673.

3 Configuración de las opciones de usuario

Configure las opciones de usuario como los nombres de usuario, contraseñas y la autenticación de usuario. Para obtener más información, consulte "Configuración de usuario" en la página 681 y "Descripción general de la autenticación de usuario de HP Release Control" en la página 595.

10

Utilización de la pestaña Configuración

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general de la pestaña Configuración en la página 312

Tareas

- Cómo configurar archivos en la pestaña Configuración en la página 313
- Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración en la página 313
- Cómo resolver un problema de validación de una opción de configuración Problema en la página 314

Referencia

- Interfaz de usuario de la pestaña Configuración en la página 316

Conceptos

Descripción general de la pestaña Configuración

La pestaña Configuración del módulo Administrador permite definir las opciones de configuración necesarias para configurar su entorno.

Un conjunto de configuración contiene las propiedades que definió para el sistema en Módulo > Administrador > pestaña Configuración. Toda la configuración del sistema se realiza en la pestaña Configuración. Puede crear cualquier número de conjuntos de configuración y luego seleccionar uno con el que ejecutará el sistema. HP Release Control mantiene un historial de todos los conjuntos de configuración creados. Para obtener más información sobre cómo mostrar una lista de todas las versiones de conjuntos de configuración existentes, consulte "Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración" en la página 323.

HP Release Control permite mover los conjuntos de configuración de un sistema a otro. Puede:

- ▶ Exportar un conjunto de configuración a su directorio local.
- ▶ Importar un conjunto de configuración de su directorio local a otro sistema. Por ejemplo, de un entorno de prueba a un entorno de producción.

Un nuevo conjunto de configuración se guarda inicialmente como borrador. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Un borrador sólo puede editarse una vez activado. Tras activarse un borrador, las nuevas propiedades de configuración se aplican a HP Release Control. Para obtener más información sobre cómo activar un borrador, consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313.

Si necesita editar un conjunto de configuración tras haberse activado, debe crear un nuevo borrador. Puede crear un nuevo borrador basándose en cualquier conjunto de configuración.

Para obtener más información sobre cómo crear un borrador, consulte "Cuadro de diálogo Guardar como borrador" en la página 325.

Para obtener más información sobre cómo trabajar con la pestaña Configuración, consulte "Pestaña Configuración" en la página 317.

Tareas

Cómo configurar archivos en la pestaña Configuración

Algunas opciones de configuración están definidas en los archivos de configuración (por ejemplo, los comandos y archivos XML) disponibles en la pestaña Configuración. Esta tarea describe cómo modificar estos archivos.

- 1 Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración y pulse en el archivo que se va a configurar. El contenido de este archivo se muestra en el panel derecho.
- 2 Después de realizar las modificaciones requeridas en el archivo, pulse el botón Guardar el conjunto de configuración editable actual para abrir el cuadro de diálogo Guardar como borrador y guardar el conjunto de configuración modificado como un borrador.



Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración

Esta tarea describe cómo guardar los cambios de configuración y aplicar las nuevas propiedades de configuración a HP Release Control.

- 1 Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración y realice los cambios de configuración necesarios.
- 2 En el panel izquierdo, pulse el botón Guardar el conjunto de configuración editable actual para abrir el cuadro de diálogo Guardar como borrador y guardar el conjunto de configuración modificado como un borrador. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Tras activarse un borrador, las nuevas propiedades de configuración se aplican a HP Release Control.
- 3 En el cuadro Nombre de borrador, introduzca el nombre del borrador y pulse Guardar.





- 4 En el panel izquierdo, pulse **Abrir conjunto de configuración** para abrir el cuadro de diálogo **Abrir conjunto de configuración**.
- 5 Pulse el botón **Borradores** para mostrar únicamente los borradores existentes.
- 6 Seleccione el borrador que desee y pulse **Abrir**. El nombre del conjunto de configuración seleccionado actualmente aparece en la parte superior del panel izquierdo.



- 7 En el panel izquierdo, pulse el botón **Activar el conjunto de configuración actual** para activar el borrador seleccionado y aplique las nuevas propiedades de configuración a **HP Release Control**.

Cómo resolver un problema de validación de una opción de configuración Problema

Al definir las opciones de configuración necesarias para configurar su entorno, algunos errores le impiden activar su conjunto de configuración.

Esta tarea describe cómo definir una causa de colisión creando un filtro personalizado según el cual sólo las peticiones de cambio abiertas por John Smith se incluyen en el cálculo de colisiones. Para llevar a cabo esta tarea, el campo que debe contener el valor John Smith se deja vacío.

Esta tarea ilustra cómo HP Release Control:

- Le notifica un error en la configuración
- Le informa exactamente sobre cuál es el problema
- Crea un enlace al lugar de la aplicación donde se encuentra el problema


1 Especificación de un campo que desea definir como una causa de colisión

- a Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Colisiones > Requisitos previos. En el panel Requisitos previos del valor de campo, desea crear un filtro personalizado según el cual sólo las peticiones de cambio abiertas por John Smith se incluyen en el cálculo de colisiones.
- b Pulse el botón Añadir configuración al conjunto de configuración para añadir un campo que se utilizará en el filtro.
- c Pulse la flecha hacia abajo en la columna Nombre de campo y seleccione Abierto por. Debe especificarse un valor para este campo, pero para esta tarea, dejamos el campo Valores vacío.


Para obtener más información sobre el panel Requisitos previos, consulte "Panel Requisitos previos" en la página 354.

2 Grabación del conjunto de configuración

En el panel izquierdo, pulse el botón Guardar el conjunto de configuración editable actual para guardar el conjunto de configuración. HP Release Control calcula la validación de la configuración y determina que debería haberse definido un valor para el campo seleccionado.

El botón Activar el conjunto de configuración actual  en el panel izquierdo está deshabilitado y en el panel Problemas aparece lo siguiente:

- Una descripción del problema en la columna Descripción
- Un icono Error en la columna Nivel de gravedad del problema
- Un enlace al panel Requisitos previos en la columna Código

Problemas	
Código	Descripción
RC-01001	 Área de producto duplicada en la "Documentación interna" para

3 Definición de un valor para el campo Abierto por

En el panel Requisitos previos del valor de campo, pulse el cuadro Valores e introduzca John Smith.

4 Grabación del conjunto de configuración



En el panel izquierdo, pulse el botón Guardar el conjunto de configuración editable actual para guardar el conjunto de configuración. El panel Problemas se borra y el botón Activar el conjunto de configuración actual se habilita.



5 Activación del conjunto de configuración

En el panel izquierdo, pulse el botón Activar el conjunto de configuración actual para activar el conjunto de configuración.



Referencia

Interfaz de usuario de la pestaña Configuración

Esta sección incluye:

- Pestaña Configuración en la página 317
- Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración en la página 323
- Cuadro de diálogo Guardar como borrador en la página 325

Pestaña Configuración

Esta pestaña le permite definir las opciones de configuración necesarias para configurar su entorno creando conjuntos de configuración.

Un conjunto de configuración contiene las propiedades que ha definido para el sistema. Para obtener más información sobre los conjuntos de configuración, consulte "Descripción general de la pestaña Configuración" en la página 312.







Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración.
Tareas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Cómo resolver un problema de validación de una opción de configuración Problema" en la página 314 ▶ "Cómo configurar archivos en la pestaña Configuración" en la página 313 ▶ "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313



<Panel izquierdo>

Este panel muestra un árbol de configuración que contiene los nodos cuyas propiedades deben definirse para configurar su entorno de HP Release Control. Las propiedades se dividen en categorías. Los campos de configuración para cada nodo seleccionado en el árbol se muestran en el panel derecho.

Información importante	El nombre del conjunto de configuración actual aparece en la parte superior del panel izquierdo.
------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Guardar el conjunto de configuración editable actual: permite crear un borrador de un nuevo conjunto de configuración. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado y que aún puede editarse.</p> <p>Este botón se habilita cuando realiza un cambio en el conjunto de configuración activado actualmente. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Guardar como borrador" en la página 325.</p>
	<p>Abrir conjunto de configuración: muestra una lista de todas las versiones de conjuntos de configuración existentes. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración" en la página 323.</p>
	<p>Importar conjunto de configuración: permite importar un conjunto de configuración de su directorio local a otro sistema. Abre el cuadro de diálogo Importar conjunto de configuración.</p>
	<p>Exportar conjunto de configuración a un archivo zip: permite exportar uno o varios archivos de configuración seleccionados a su directorio local como un archivo zip. Abre el cuadro de diálogo para abrir el archivo exported_configuration.zip.</p>
	<p>Activar el conjunto de configuración actual: aplica las propiedades de configuración en el borrador/conjunto de configuración a HP Release Control y se convierte en el conjunto de configuración activo.</p> <p>Nota: sólo un conjunto de configuración se considera activo en un momento dado.</p>
	<p>Añadir configuración al conjunto de configuración: este botón sólo está habilitado si selecciona un nodo en el árbol de configuración que le permite añadir una configuración secundaria.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Suprimir configuración del conjunto de configuración: este botón sólo está habilitado si selecciona un nodo en el árbol de configuración que le permite eliminar una configuración secundaria.</p>
	<p>Indica una categoría de configuración. Nota: la flecha junto a cada categoría permite expandir o contraer las categorías de nivel inferior.</p>
<p><Árbol de configuración></p>	<p>Contiene las categorías de configuración. Los campos de configuración para cada nodo seleccionado en el árbol se muestran en el panel derecho. Las categorías de configuración son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Proceso de cambio. Para obtener más información, consulte "Configuración de procesos de cambio" en la página 327. ▶ Integraciones. Para obtener más información, consulte "Configuración de opciones de HP Universal CMDB" en la página 421, "Configuración de las opciones de campos y enumeraciones" en la página 387 y "Configuración del centro de servicios" en la página 487. ▶ Etiquetas y términos. Para obtener más información, consulte "Configuración de etiquetas y términos" en la página 557. ▶ Módulos. Para obtener más información, consulte "Configuración de módulos" en la página 565. ▶ Seguridad. Para obtener más información, consulte "Configuración de seguridad" en la página 593. ▶ Servidor. Para obtener más información, consulte "Configuración del servidor" en la página 629.

Para exportar parte de un conjunto de configuración a su directorio local:

- 1** Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Exportar conjunto de configuración a un archivo zip** en el panel izquierdo. Se muestra el árbol de **Exportar conjunto de configuración**.
- 2** En el árbol, seleccione los nodos de configuración cuyos cambios desea exportar.
- 3** Pulse **Exportar**.

Cuestiones que hay que tener en cuenta al ejecutar la importación parcial:

Al importar un conjunto de configuración parcialmente exportado desde la misma versión de HP Release Control a un conjunto de configuración existente:

- La importación de configuración sobrescribe SOLO aquellas partes que existen en el archivo zip que está intentando importar.
- No puede eliminar una configuración existente que falte del conjunto de configuración importado.

Por ejemplo:

- 1** Seleccione **Módulos > Administrador > pestaña Configuración > Módulos > Análisis > Calendario**.
- 2** En el panel de asignación de color del calendario, suprima el valor de campo `very_low` y su color asociado.
- 3** Exporte ese conjunto de configuración.
- 4** Importe ese conjunto de configuración en otro borrador cuyo valor de campo `very_low` exista.

Encontrará que el valor de campo `very_low` no se elimina del borrador por la operación de importación. Solo sobrescribe otras entradas existentes o agrega nuevas entradas a ese borrador. Para eliminar la entrada, debe hacerlo manualmente.

Nota: Si desea importar un conjunto de configuración mientras trabaja con un conjunto de configuración que todavía no se ha activado (un borrador), el conjunto de configuración importado sobrescribe el borrador actual.

Nota: Si desea importar un conjunto de configuración parcialmente exportado mientras trabaja con un conjunto de configuración que ya está activado, debe proporcionar un nombre de borrador diferente en el campo Nombre de borrador del cuadro de diálogo Importar conjunto de configuración para crear un borrador.

<Panel derecho>

Este panel muestra los campos de configuración del nodo seleccionado en el panel izquierdo.

Información importante	En la parte superior del panel se muestra el nombre del nodo seleccionado en el árbol de configuración.
------------------------	---

Panel Problemas






HP Release Control calcula la validación de la opción de configuración e identifica los problemas en la configuración; por ejemplo, un campo donde falta un valor. Si se encuentra un problema, HP Release Control muestra una descripción del problema, un enlace al panel de configuración donde se encontró el problema y un icono que indica la gravedad del problema.

Para un ejemplo que ilustre cómo HP Release Control notifica un error de configuración, consulte "Cómo resolver un problema de validación de una opción de configuración Problema" en la página 314.

La validación de la configuración se realiza tras las siguientes operaciones:


- Grabación de un conjunto de configuración
- Abertura de un conjunto de configuración
- Importación de un conjunto de configuración

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Indica el nivel de gravedad del problema. Aparecen los siguientes iconos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ : indica que hay un error en las opciones de configuración. En este caso, HP Release Control no permite activar el conjunto de configuración y el botón Activar el conjunto de configuración actual  está deshabilitado. ▶ : indica una advertencia. En este caso, HP Release Control permite activar el conjunto de configuración. ▶ : proporciona un mensaje informativo. En este caso, HP Release Control permite activar el conjunto de configuración.
Código	Incluye un enlace al panel que contiene el problema. Al pulsar el enlace, el nodo relevante del árbol de configuración se selecciona y su panel relevante aparece a la derecha.
Descripción	Incluye una descripción del problema.




Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración

Este cuadro de diálogo muestra una lista de todas las versiones de conjuntos de configuración existentes.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Abrir conjunto de configuración  en el panel izquierdo.
Información importante	No puede cambiar el nombre de ninguna versión de conjunto de configuración.

Tareas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Cómo resolver un problema de validación de una opción de configuración Problema" en la página 314 ➤ "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313 ➤ "Cómo configurar archivos en la pestaña Configuración" en la página 313
-------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Conjunto de configuración actualmente activo: indica el conjunto de configuración activado actualmente.
	Conjunto de configuración previamente activo: indica un conjunto de configuración previamente activo.
	Borrador: indica un borrador, es decir un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Los cambios en el borrador sólo se aplican y guardan en el historial de HP Release Control tras activarse el borrador. Para obtener más información sobre cómo activar un borrador, consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313.
Activados	Muestra los conjuntos de configuración activados actualmente.
Todos	Muestra todos los conjuntos de configuración y borradores existentes.
Borradores	Muestra todos los borradores existentes.
Última activación realizada por	El nombre del usuario que fue el último en activar el borrador/conjunto de configuración.
Última activación realizada el	La fecha y hora en que el borrador/conjunto de configuración se activó por última vez.

Elementos de la IU	Descripción
Última modificación realizada por	El nombre del usuario que fue el último en modificar el borrador/conjunto de configuración.
Última modificación realizada el	La fecha y hora en que el borrador/conjunto de configuración se modificó por última vez.

Cuadro de diálogo Guardar como borrador

Este cuadro de diálogo permite crear un borrador de un nuevo conjunto de configuración. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Sólo puede editarse una vez activado. Tras activarse un borrador, las propiedades de configuración se aplican a HP Release Control. Para obtener más información sobre cómo activar un borrador, consulte "Pestaña Configuración" en la página 317.

Si necesita editar un conjunto de configuración tras haberse activado, debe crear un nuevo borrador.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Guardar en el panel izquierdo.
Información importante	No puede cambiar el nombre de un borrador existente.
Tareas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Cómo resolver un problema de validación de una opción de configuración Problema" en la página 314 ▶ "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313 ▶ "Cómo configurar archivos en la pestaña Configuración" en la página 313

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
<Lista de borradores existentes>	Muestra una lista de todos los borradores existentes.
Nombre de borrador	Permite introducir un nombre único para el nuevo borrador.
Última modificación realizada por	El nombre del usuario que fue el último en modificar el borrador.
Última modificación realizada el	La fecha y hora en que el borrador se modificó por última vez.
Nombre	El nombre del borrador.

11

Configuración de procesos de cambio

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Configuración de colisiones en la página 328
- ▶ Cálculo de colisiones de peticiones de cambio en la página 329
- ▶ Análisis de impacto en la página 334
- ▶ Análisis de riesgos en la página 335
- ▶ Análisis de cambios similares en la página 338

Tareas

- ▶ Cómo configurar una regla de análisis de impacto en la página 339
- ▶ Cómo configurar el análisis de riesgos en la página 341
- ▶ Cómo configurar la creación automática de elementos de acción en la página 344

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario de la configuración del proceso de cambio en la página 346

Conceptos

Configuración de colisiones

HP Release Control identifica automáticamente las peticiones de cambio que implican elementos clave comunes, programados para que tengan lugar al mismo tiempo o uno después de otro.

Las peticiones de cambio se definen como colisión cuando:

- ▶ Un elemento de configuración (CI) o CI de negocio está implicado en más de un cambio en el mismo período de tiempo o períodos adyacentes de tiempo.
- ▶ El mismo implementador es responsable de implementar más de un cambio en el mismo período de tiempo o períodos adyacentes de tiempo.
- ▶ Un campo específico tiene el mismo valor en más de un cambio en el mismo período de tiempo o períodos adyacentes de tiempo.

La gravedad de una colisión se mide en términos de la causa de la colisión y de la proximidad de las peticiones de cambio entre sí.

Puede configurar cómo HP Release Control selecciona qué peticiones de cambio incluir en los cálculos de colisiones y cómo identifica y calcula las colisiones.

Determinación de las peticiones de cambio que se van a incluir en Cálculos de colisiones

Puede configurar HP Release Control para que incluya sólo peticiones de cambio específicos al calcular colisiones, evitando por consiguiente resultados erróneos y una gran cantidad de sobrecarga innecesaria en el sistema.

Puede configurar filtros personalizados o filtros predefinidos para definir los criterios mediante los cuales se incluyen las peticiones de cambio en el cálculo de la colisión. Para obtener más información, consulte "Panel Requisitos previos" en la página 354.

- Los filtros personalizados pueden incluir lo siguiente:
 - Peticiones de cambio que tienen valores especificados para un campo especificado
 - Peticiones de cambio que tienen valores coincidentes para un campo especificado
- Puede configurar filtros predefinidos para filtrar las peticiones de cambio que se van a incluir en el cálculo de colisiones en función del estado o duración de la petición de cambio. Para obtener más información, consulte "Panel Colisiones por campo" en la página 359.

Cálculo de colisiones de peticiones de cambio

Las colisiones de peticiones de cambio se calculan en función de conflictos de programación de recursos. Si dos o más peticiones de cambio comparten un elemento clave común y sus horas de inicio y de fin programadas se solapan o están muy próximas entre sí, estas dos peticiones de cambio van a colisionar.

Personalice la forma en que HP Release Control identifica y calcula las colisiones de peticiones de cambio en el "Panel Tipos" en la página 357.

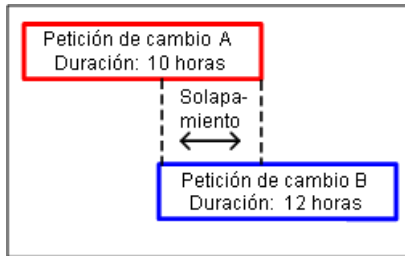
Esta sección también incluye:

- "Configuración de los niveles de proximidad de colisiones" en la página 330
- "Configuración de las causas de colisiones" en la página 331
- "Configuración de los niveles de gravedad de colisiones" en la página 332

Configuración de los niveles de proximidad de colisiones

Se puede definir el nivel de proximidad de dos peticiones de cambio en una de las formas siguientes:

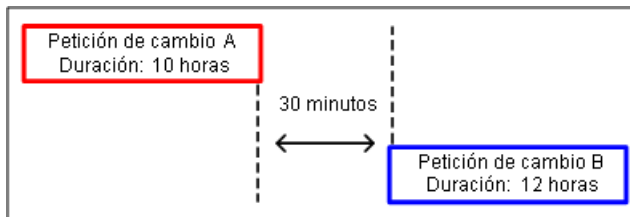
- **Solapamiento:** las dos peticiones de cambio tienen programaciones que se solapan.



- **Advertencia de solapamiento:** en realidad, los cambios planificados suelen exceder su duración planificada original, que puede resultar en un solapamiento no previsto entre dos programaciones de peticiones de cambios. Cuando dos peticiones de cambios están programadas muy juntas entre sí, su nivel de proximidad se define como Advertencia de solapamiento.

De manera predeterminada, se consideran que las peticiones de cambio están muy próximas entre sí cuando el intervalo de tiempo entre ellas es más corto que el 10% de la duración de la petición de cambio más antigua.

En la ilustración siguiente, el intervalo entre la petición de cambio A y la petición de cambio B es de 30 minutos, que es inferior al 10% de la duración de la petición de cambio A. El nivel de proximidad entre las dos peticiones de cambio se define como Advertencia de solapamiento.



Configure la definición de una advertencia de solapamiento definiendo un valor para el ratio de advertencia en el panel Colisiones. Para obtener más información sobre cómo configurar el ratio de advertencia, consulte "Ratio de advertencia" en la página 354.

Cuando se establece un valor para el Ratio de advertencia, se define el intervalo de tiempo en función del cual HP Release Control determina si dos peticiones de cambio están muy próximas (nivel de proximidad de Advertencia de solapamiento).

Configuración de las causas de colisiones

Dos peticiones de cambio muy próximas entre sí no se consideran necesariamente cambios en colisión. Pueden tener lugar al mismo tiempo sin que se afecten entre sí. Las peticiones de cambio sólo colisionan si están muy próximas entre sí Y comparten uno de los siguientes elementos:

- **Elemento de configuración (CI):** dos peticiones de cambio implican al menos un CI común.

Si un CI se ha cambiado como resultado directo de una petición de cambio, se conoce como CI modificado (CCI). Si un CI no está directamente implicado en la petición de cambio, pero puede verse afectado como resultado, se conoce como CI afectado (ACI).

Por ejemplo, si una petición de cambio implica el aumento de memoria en el servidor A, este servidor se conoce como CCI. Si el equipo de Host B está conectado al Servidor A, pero no está directamente implicado en la petición de cambio, se conoce como ACI.

Nota: Si está trabajando con HP Release Control sin HP Universal CMDB, los ACI no se detectan.

- **CI de negocio afectado:** dos peticiones de cambio afectan al menos a un CI de negocio común.

Si al menos uno de los CIs asociados con el CI de negocio es un CCI, el CI de negocio se conoce como un CI de negocio directamente afectado (DAB). Si todos los CIs asociados a un CI de negocio son ACIs, el CI de negocio se conoce como un CI de negocio indirectamente afectado (IAB).

- **Implementador:** el mismo implementador es responsable de implementar ambas peticiones de cambio.
- **Valor del campo especificado:** el valor de un campo personalizado o predefinido especificado es idéntico en ambas peticiones de cambio.
- **Cadena de valores múltiples:** dos peticiones de cambio tienen uno o más valores comunes. Por ejemplo, una petición de cambio con los valores Finanzas, TI, Aplicación, y una petición de cambio con los valores QA, Finanzas. En este caso, ambas tienen el valor Finanzas en común. Para obtener información sobre los delimitadores de valores, que le permiten reconocer cada valor en un campo como un valor separado, consulte "Atributos de campo - Pestaña Definición de campo" en la página 405.

Configuración de los niveles de gravedad de colisiones

HP Release Control determina la gravedad de una colisión en función de los elementos que causan la colisión y de la proximidad entre las peticiones de cambio en colisión. De manera predeterminada, los niveles de gravedad de la colisión se configuran de la forma siguiente:

Elementos que causan colisiones	Nivel de proximidad	
	Solapamiento	Advertencia de solapamiento
CCI-CCI	Crítico	Crítico
CCI-ACI	Alto	Alto
ACI-ACI	Ninguno	Ninguno
DAB-DAB	Alto	Alto
IAB-DAB	Medio	Medio

Elementos que causan colisiones	Nivel de proximidad	
	Solapamiento	Advertencia de solapamiento
IAB-IAB	Bajo	Bajo
Implementador	Medio	Muy bajo
<Definido por el usuario> (consultar nota siguiente)	Definido por el usuario	Definido por el usuario

Por ejemplo, si las peticiones de cambio comparten un CI modificado común (CCI-CCI) y su nivel de proximidad se define como Solapamiento, la gravedad de la colisión es Crítico.

Nota:

- ▶ Si hay varios elementos que causan una colisión, la gravedad se determina por la colisión con la gravedad más alta.
- ▶ También puede configurar un nivel de gravedad de colisiones definido por el usuario al definir uno o más campos como causas de la colisión. En este caso, para cada campo debe especificar el nivel de gravedad de la colisión por nivel de proximidad. Por ejemplo, si añade el campo Ubicación como causa de la colisión, debe especificar la gravedad de la colisión tanto para las causas Solapamiento como Advertencia de solapamiento relacionadas con la ubicación. Para obtener más información sobre cómo especificar campos como causas de la colisión, consulte "Panel Colisiones por campo" en la página 359.

Puede cambiar la forma en que HP Release Control determina el nivel de gravedad para cualquier combinación de causa de colisión y nivel de proximidad. Para obtener más información, consulte "Panel Tipos" en la página 357.

Análisis de impacto

El análisis de impacto calcula los efectos de las peticiones de cambio en los CIs. Tanto los detalles de los CIs como sus relaciones se importan de HP Universal CMDB. Por consiguiente, para que funcione el análisis de impacto, debe configurar los parámetros de HP Universal CMDB. Para obtener más información, consulte "Descripción general de la configuración de opciones de HP Universal CMDB" en la página 423.

Para obtener información sobre cómo establecer y configurar HP Release Control para calcular el análisis de impacto, consulte "Cómo configurar una regla de análisis de impacto" en la página 339.

Determinación de cuándo calcular el análisis de impacto

El cálculo del análisis de impacto utiliza importantes recursos del sistema. Se puede configurar HP Release Control para minimizar los casos en donde se ejecuta el análisis de impacto para optimizar el uso de los recursos del sistema.

Cada vez que se crea un nuevo ticket, se debe calcular el impacto. Sin embargo, el impacto también se calcula en algunos casos en los que se ha realizado un cambio en un ticket/petición de cambio antiguos.

- ▶ Puede seleccionar el panel "Panel Proceso de cambio" en la página 347 para indicar a HP Release Control que calcule el análisis de impacto para cada nueva petición de cambio que se recuperó en la carga inicial.
- ▶ El análisis de impacto no se calcula si la lista de los CIs de HP Universal CMDB relacionados con el ticket no ha cambiado y está seleccionada la casilla de verificación Calcular impacto sólo si se actualizaron CIs analizados.

Nota: Puede usar la función `shouldCalcImpact` en el archivo de comandos `change-flow.js` (localizado en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > archivo de comandos de flujo de cambios) para indicar a HP Release Control que reemplace las configuraciones para las opciones Calcular siempre el impacto de la carga inicial y Calcular impacto sólo si se actualizaron CIs analizados. Para obtener más información sobre el archivo de comandos `change-flow.js`, consulte "Panel Archivo de comandos de flujo de cambios" en la página 350.

Análisis de riesgos

HP Release Control ejecuta el análisis de riesgos en cada petición de cambio, permitiendo que los gestores de cambios para comparar las peticiones de cambios en términos de los riesgos implicados en su implementación.

Para obtener más información sobre la fórmula que utiliza HP Release Control para calcular el valor de riesgo relativo para cada petición, y un ejemplo detallado del proceso implicado, consulte "Análisis de riesgos" en la página 51.

Esta sección también incluye:

- "Configuración de las propiedades del cálculo de riesgos" en la página 336
- "Adición de operaciones antes del análisis de riesgos" en la página 337

Configuración de las propiedades del cálculo de riesgos

Puede cambiar las definiciones en las que debería cambiarse el riesgo mediante la función `shouldCalcRisk` en `change-flow.js` en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > archivo de comandos de flujo de cambios.

Por ejemplo, de manera predeterminada, el riesgo siempre se calcula para todos los estados. Puede indicar a HP Release Control que no calcule el riesgo para las peticiones de cambio que hayan sido aprobadas o cerradas al no incluir estos estados en la función `shouldCalcRisk`:

```
function shouldCalcRisk(prevChange, newChange) {  
    return true;  
}
```

Si se requiere, indique a HP Release Control que calcule el riesgo para las nuevas peticiones de cambio que ha introducido HP Release Control incluyendo las líneas siguientes como parte de la función `shouldCalcRisk`:

```
if (prevChange==null)  
    shouldCalc= true;
```

Puede usar la función `overrideRisk` en el archivo de comandos `change-flow.js` para indicar a HP Release Control que reemplace el cálculo de riesgos estándar. Por ejemplo, puede indicar a HP Release Control que asigne el valor de riesgo máximo a una petición de cambio que afecta a un CI de negocio específico, tal como se muestra en el archivo de comandos siguiente:

```
function overrideRisk(prevChangeInfo, changeInfo, analysis, result)  
{  
    if (changeInfo.getField("is-sox-app-involved").equalsIgnoreCase("Yes")){  
        result.addRule("Sox Application - max risk");  
        result.risk= 100;  
    }  
}
```


Para una explicación de los objetos que se pueden incluir en las funciones `shouldCalcRisk` y `overrideRisk`, consulte las clases `RiskAnalysis`, `RawRiskFactorCalculationResult` y `OverrideRulesResult` en el archivo `API_Reference.chm`. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).

Adición de operaciones antes del análisis de riesgos

En función de sus cálculos del análisis de impacto, es posible que desee realizar determinadas operaciones antes de cada análisis de riesgos. Por ejemplo, puede querer actualizar determinados datos de CI antes de calcular el riesgo si esos datos afectan al análisis de riesgos.

Para añadir operaciones de deben ejecutarse antes de cada análisis de riesgos, seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > archivo de comandos de flujo de cambios. La función `preCalcRisk` en el archivo de comandos `change-flow.js` contiene la ubicación en la que puede añadir las operaciones que se van a ejecutar.

De manera predeterminada, esta función está vacía, lo que significa que ninguna operación se ejecutará automáticamente antes de cada análisis de riesgos. Recibe dos argumentos que ambos son argumentos `WritableGenericRFCImpl` que se deben poder escribir.

```
function preCalcRisk(prevChange, newChange){  
}
```

Para una explicación detallada de los objetos que pueden incluirse en estas funciones, consulte la clase `WritableGenericRFCImpl` en el archivo `API_Reference.chm`. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).

Análisis de cambios similares

HP Release Control identifica y compara automáticamente elementos que son comunes a todas las peticiones de cambio y genera una lista de cambios existentes que se consideran similares a cualquier petición de cambio propuesta.

Al comparar un cambio propuesto con esta lista de cambios similares, puede utilizar los datos históricos para llegar a comprender la naturaleza del cambio propuesto y, por tanto, predecir mejor su resultado probable.

Descripción de cómo funciona el cálculo de similitudes

HP Release Control identifica automáticamente las peticiones de cambio que implican elementos clave comunes. Las definiciones de estos elementos comunes se comparan entonces entre sí y esta comparación produce un valor de proximidad. Este valor siempre se encuentra entre 0 y 1 y representa el grado de similitud de las peticiones.

Este valor de proximidad se compara entonces con un valor de umbral definido. Este valor de umbral establece un valor de proximidad mínimo que resultará en las peticiones comparadas que se están considerando similares.

En otras palabras, cuando un valor de proximidad entre dos cambios es igual o superior al umbral, los cambios se consideran similares para los fines de la función Cambios similares. Si el valor de proximidad es inferior al umbral, los cambios no se consideran similares.

Por ejemplo, si una comparación entre elementos comunes de Cambio A y Cambio B produce un valor de proximidad de 0,7 y el umbral definido para la similitud mínima es de 0,5, el Cambio A y el Cambio B se consideran similares, ya que su valor de proximidad es superior al valor mínimo definido para la similitud.

Para obtener más información sobre cómo se puede personalizar la forma en la que HP Release Control identifica y calcula cambios similares, consulte "Panel Similitud" en la página 378.

Tareas

Cómo configurar una regla de análisis de impacto

En esta tarea se describe cómo configurar una regla de análisis de impacto.

Incluye los siguientes pasos:

- "Configuración de directivas de búsqueda de CI - Opcional" en la página 339
- "Determinación de cuándo se calcula el análisis de impacto - Opcional" en la página 340
- "Configuración de una regla de análisis" en la página 340

1 Configuración de directivas de búsqueda de CI - Opcional

De forma predeterminada, cuando HP Release Control calcula el análisis de impacto, busca CIs cambiados de los tipos host o ip_address, cuyo formato coincide con uno de los atributos de HP Universal CMDB enumerados en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > panel Directiva de búsqueda de análisis de CI.

Puede modificar esta lista si desea que HP Release Control busque CIs de tipos y atributos diferentes. Para obtener más información, consulte "Panel Directiva de búsqueda de análisis de CIs" en la página 467.

2 Determinación de cuándo se calcula el análisis de impacto - Opcional

De manera predeterminada, HP Release Control calcula el análisis de impacto para cada ticket que se crea. Además, el análisis de impacto también se recalcula en algunos casos en los que se ha realizado un cambio en un ticket/petición de cambio antiguos.

Para ahorrar recursos del sistema, puede decir que el cálculo del análisis de impacto no siempre es necesario. Para determinar qué análisis de impacto se recalcula, seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > archivo de comandos de flujo de cambios**. La función `shouldCalcImpact` en el archivo de comandos `change-flow.js` contiene el protocolo que determina cuándo se debe recalcular el impacto. Para obtener más información sobre cómo determinar cuándo se calcula el análisis de impacto, consulte "Determinación de cuándo calcular el análisis de impacto" en la página 334.

3 Configuración de una regla de análisis

- a** (Opcional) Agregue los CIs de las peticiones de cambio y sus tareas. De manera predeterminada, HP Release Control calcula los CIs de una tarea junto con los CIs de la petición primaria. Para indicar a HP Release Control que calcule los CIs por separado, seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio**. En el panel Proceso de cambio, situado a la derecha, borre la casilla de verificación **CI agregado**. Para obtener más información, consulte "CI agregado" en la página 348.
- b** Defina una regla de análisis para cada CIT que desea que reconozca HP Release Control. Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Reglas de análisis de impacto**. En el panel Reglas de análisis de CI, pulse el botón **Añadir regla**. En el panel Definición de reglas de análisis de CI, configure la nueva regla. Para obtener más información sobre los paneles Reglas de análisis de CI y Definición de reglas de análisis de CI, consulte "Panel Reglas de análisis de impacto" en la página 363.





- c** Pruebe la nueva regla que ha definido. Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Reglas de análisis de impacto**. En el panel **Probar analizador** seleccionado, pulse el botón **Probar analizador**. Para obtener más información sobre el panel **Probar analizador** seleccionado, consulte "Panel Reglas de análisis de impacto" en la página 363.
- d** Aplique la regla de análisis a los campos de petición de cambio. Seleccione **Módulo > Administrador > Configuración > Integraciones > Campos**. En el panel **Atributos de campo**, situado a la derecha, pulse la pestaña **Reglas de análisis de CI** y elija el nivel (**Cambio o Tarea**) en el que desea aplicar la regla. Para obtener más información, consulte "Atributos de campo - Pestaña Reglas de análisis de CI" en la página 415.

Cómo configurar el análisis de riesgos

En esta tarea se describe cómo configurar el análisis de riesgos en una petición de cambio.

Nota: Como el análisis de riesgos depende de otras configuraciones, como análisis de impacto, colisiones, cambios similares, conflictos en período de tiempo, etc., se recomienda que deje la configuración del análisis de riesgos al final del proceso de configuración.

1 Configuración de las propiedades del cálculo de riesgos - Opcional

Cambie las definiciones para las que debería calcularse el riesgo mediante la función `shouldCalcRisk` en `change-flow.js` en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > archivo de comandos de flujo de cambios. Para obtener más información, consulte "Configuración de las propiedades del cálculo de riesgos" en la página 336.

2 Adición de operaciones antes de ejecutar el análisis de riesgos - Opcional



Añada las operaciones que deban ejecutarse antes de cada análisis de riesgos mediante la función `preCalcRisk` en el archivo de comandos `change-flow.js` de Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > archivo de comandos de flujo de cambios. Para obtener más información, consulte "Adición de operaciones antes del análisis de riesgos" en la página 337.

3 Configuración de un factor de riesgo

Defina un factor de riesgo de Daño potencial o Probabilidad de fallo. Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Factores de riesgo. En el panel Factores de riesgo, pulse la pestaña Daño potencial o Probabilidad de fallo y, a continuación, pulse el botón Añadir factor. En el panel Definición de factor, configure el nuevo factor de riesgo. Para obtener más información, consulte "Panel Definición de factor" en la página 373.



4 Prueba del factor de riesgo - Opcional

-  **a** Pruebe el factor de riesgo antes de guardarlo importando peticiones de cambio de muestra y ejecutando los cálculos de riesgo en él. Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Factores de riesgo. En el panel Probar factores de riesgo, pulse el botón Añadir peticiones de cambio de muestra para abrir el cuadro de diálogo Añadir peticiones de cambio de muestra. Seleccione las peticiones de cambio de muestra para probar el factor de riesgo. Para obtener más información, consulte "Panel Factores de riesgo" en la página 370.
-  **b** Ejecute la prueba para simular el cálculo de riesgo para todas las peticiones de cambio basadas en la nueva configuración. En el panel Probar factores de riesgo, pulse el botón Simular el cálculo de riesgos. Para obtener más información, consulte "Panel Probar factores de riesgo" en la página 375.

5 Recálculo del factor de riesgo - Opcional



Nota: Antes de implementar este paso, guarde y aplique la nueva configuración pulsando el botón Guardar el conjunto de configuración editable actual en el panel izquierdo. Para obtener más información, consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313.

Recalcule el factor de riesgo en función de la nueva configuración ejecutando manualmente el proceso de recálculo. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Lanzar el proceso de cambio manual" en la página 155.

Cómo configurar la creación automática de elementos de acción

De manera predeterminada, HP Release Control crea automáticamente elementos de acción desde determinadas peticiones de cambio y asigna estos elementos a usuarios específicos de HP Release Control. Esta tarea describe cómo modificar las condiciones para la creación automática de la función `addActionItemsOnChange` de los elementos de acción en el archivo de comandos `change-flow.js`.

- 1** Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > archivo de comandos de flujo de cambios. El contenido de este archivo se muestra en el panel derecho.
- 2** Localice la función `addActionItemsOnChange`. De manera predeterminada, la función `addActionItemsOnChange` indica a HP Release Control que compare cada nueva petición de cambio (es decir, no es una petición suplantada) de un estado especificado con la versión de la petición que se recopiló anteriormente.

Si la gravedad de impacto de un cambio era igual o superior a una gravedad especificada y el riesgo calculado ha superado un umbral especificado, se le indica a HP Release Control que cree un elemento de acción para aquellos usuarios asociados a los CIs de negocio afectados por la petición de cambio.

```
function addActionItemsOnChange(prevChange, newChange, actionItemsContext){
    if(prevChange != null || newChange.getChangeCategory() ==
    CHANGECATEGORY_SURROGATE) return;

    statusIsPendingApproval = newChange.getField("status") ==
    STATUS_PENDING_APPROVAL;
    threshold = 0;
    riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") > threshold);

    if(statusIsPendingApproval && riskAboveThreshold){
        users = newChange.getAffectedUsersAboveSeverityAsArray(SEVERITY_LOW);
        for(i=0; i<users.length; i++){
            assignee = users[i];
            actionItem = newChange.createActionItem(assignee);
            actionItem.setCreator("admin");
            actionItem.setAutoClose(true);
            actionItem.setDeadlineTimeStamp(newChange.getField("planned-start-time"));
            actionItem.setActionItemPriority(ACTIONITEMPRIORITY_NORMAL);
            actionItem.setSubject("Please check the impact on this change from your side");
            actionItemsContext.addActionItem(actionItem);
        }
    }
}
```

3 Modifique las propiedades siguientes, que se asignan al elemento de acción, según se requiera:

- **Asignatario:** de manera predeterminada, el usuario asociado a los CIs de negocio afectados por la petición de cambio.
- **Creador:** de manera predeterminada, el administrador de HP Release Control.
- **Fecha de vencimiento:** de manera predeterminada, la hora de inicio programada de la nueva petición de cambio.
- **Prioridad:** De manera predeterminada, la prioridad de nivel normal.

Para una explicación de los objetos que se pueden usar en la función `addActionItemsOnChange`, consulte la clase `GenericRFC` en el archivo `API_Reference.chm`. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).

- 4 Tras realizar las modificaciones requeridas, guarde y aplique los cambios.

Referencia

Interfaz de usuario de la configuración del proceso de cambio

Esta sección incluye:

- Panel Proceso de cambio en la página 347
- Panel Archivo de comandos de flujo de cambios en la página 350
- Panel Colisiones en la página 352
- Panel Requisitos previos en la página 354
- Panel Tipos en la página 357
- Panel Reglas de análisis de impacto en la página 363
- Panel Factores de riesgo en la página 370
- Panel Similitud en la página 378

Panel Proceso de cambio

Este panel permite:

- Especificar si el impacto de los CIs en las tareas (peticiones de segundo nivel) se calcula independientemente de los cambios a los que pertenecen las tareas o se incluyen en el análisis de impacto de los cambios respectivos de las tareas. Para obtener más información, consulte "CI agregado" en la página 348.
- Configurar la función de impacto preferente. Para obtener más información, consulte "Impacto preferente habilitado" en la página 349.
- Modificar la frecuencia de la recopilación de peticiones según se requiera. Para obtener más información, consulte "Frecuencia de recopilación" en la página 348.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ➤ "Configuración de los niveles de proximidad de colisiones" en la página 330 ➤ "Panel Tipos" en la página 357

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Calcular siempre el impacto de la carga inicial	HP Release Control calcula siempre el análisis de impacto para cada petición de cambio que se recupera en la carga inicial.
Calcular impacto sólo si se actualizaron CIs analizados	HP Release Control recalcula el análisis de impacto sólo si se actualiza la lista de CIs de HP Universal CMDB relacionados con el ticket.

Elementos de la IU	Descripción
<p>CI agregado</p>	<p>Le permite especificar si el impacto de los CIs en las tareas (peticiones de segundo nivel) se calcula independientemente de los cambios a los que pertenecen las tareas o se incluyen en el análisis de impacto de los cambios respectivos de las tareas.</p> <p>De manera predeterminada, un análisis de impacto de una tarea desencadena un análisis de impacto para el cambio al que está asociado, y los CIs modificados de una tarea se incluyen en la lista de CIs modificados del cambio principal de la tarea.</p> <p>Para indicar a HP Release Control que calcule los CIs por separado, borre la casilla de verificación CI agregado.</p>
<p>Frecuencia de recopilación</p>	<p>Describe el intervalo (medido en segundos) que indica la frecuencia que HP Release Control recopila las peticiones de cambio para su procesamiento.</p> <p>Valor predeterminado: 5</p>
<p>Porcentaje de procesamiento del proceso de cambio manual (%)</p>	<p>El porcentaje máximo de tiempo de procesamiento dedicado al procesamiento del cambio manual.</p> <p>El valor de esta propiedad determina el equilibrio entre los cambios de procesamiento desde la cola del módulo para la integración de Centro de servicios (SDI) y los cambios del procedimiento manual. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Lanzar el proceso de cambio manual" en la página 155.</p>
<p>Longitud mínima de la cola para un impacto preferente</p>	<p>El tamaño de la cola que se requiere para la activación de la función de impacto preferente.</p>
<p>Número de calculadores de impactos</p>	<p>El número de calculadores que se usan para calcular el análisis de impacto.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Impacto preferente habilitado</p>	<p>De manera predeterminada, HP Release Control procesa las peticiones de cambio una a la vez debido a la posibilidad de dependencia entre cambios. Como resultado, los cambios se apilan en la cola cuando esperan su turno a ser analizados.</p> <p>Sin embargo, como la fase de cálculo del impacto es una parte independiente del cálculo de análisis, el análisis de impacto se puede ejecutar en paralelo.</p> <p>El impacto preferente mejora el rendimiento de HP Release Control al lanzar varios calculadores a la vez para precalcular el impacto de los cambios en la cola.</p> <p>De manera predeterminada, la función de impacto preferente no está activada. Seleccione esta casilla de verificación para activarla.</p>
<p>Estados válidos para el análisis de tiempo sugerido</p>	<p>Los estados seleccionados se utilizan para determinar si HP Release Control calcula o no una sugerencia de tiempo en una petición de cambio. Para obtener más información, consulte "Actualización del análisis de tiempo sugerido en HP Service Manager" en la página 499.</p>

Panel Archivo de comandos de flujo de cambios

Este panel consta del archivo de comandos `change-flow.js`, que incluye las funciones que permiten una ajustada personalización y control del proceso de análisis de HP Release Control, permitiéndole hacer descender la lógica empresarial al nivel de campo.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Archivo de comandos de flujo de cambios. Nota: para obtener más información sobre la edición de este archivo, consulte "Cómo configurar archivos en la pestaña Configuración" en la página 313.
Información importante	Para una explicación detallada de los objetos que pueden incluirse en las funciones de archivo de comandos, consulte el archivo <code>API_Reference.chm</code> . (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).
Consulte también	"Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
<p><Funciones incluidas en el archivo de comandos change-flow.js></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ preChangeProcess y postChangeProcess: le permiten calcular determinados factores de procesamiento de peticiones previas al cambio o posteriores a él. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar el análisis de peticiones de cambio" en la página 304. ▶ shouldCalcImpact: le permite determinar cuándo se recalcula el análisis de impacto. Para obtener más información, consulte "Determinación de cuándo calcular el análisis de impacto" en la página 334. ▶ preCalcRisk: le permite añadir operaciones que necesitan ejecutarse antes de cada análisis de riesgos. Para obtener más información, consulte "Adición de operaciones antes del análisis de riesgos" en la página 337. ▶ shouldCalcRisk: le permite determinar para qué petición de cambio deben calcularse los riesgos. Para obtener más información, consulte "Configuración de las propiedades del cálculo de riesgos" en la página 336. ▶ overrideRisk: le permite indicar a HP Release Control que reemplace el cálculo de riesgo estándar. Para obtener más información, consulte "Configuración de las propiedades del cálculo de riesgos" en la página 336. ▶ addActionItemsOnChange: le permite modificar las condiciones para la creación automática de elementos de acción. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar la creación automática de elementos de acción" en la página 344. ▶ getUsersToNotify: le permite determinar qué usuarios deberían obtener una notificación durante el proceso de cambio. Para obtener más información, consulte "Descripción general de la configuración de notificaciones" en la página 566.

Elementos de la IU	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ shouldCalcSimilar: le permite determinar si se calculan o no cambios similares. Para obtener más información, consulte "Panel Similitud" en la página 378. ▶ shouldCalcSuggestTime: permite determinar si se ha calculado o no el análisis de tiempo sugerido. Para obtener más información, consulte "Actualización del análisis de tiempo sugerido en HP Service Manager" en la página 499.

Panel Colisiones

Este panel le permite incluir una petición de cambio en los cálculos de colisión en función de la duración de la petición de cambio, y configurar la definición de una advertencia de solapamiento.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Colisiones.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ "Configuración de colisiones" en la página 328 ▶ "Cálculo de colisiones de peticiones de cambio" en la página 329 ▶ "Panel Tipos" en la página 357 ▶ "Pestaña Evaluar > Colisiones" en la página 97

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
<p>Recuento máximo de colisiones</p>	<p>El número máximo de colisiones para el que HP Release Control calcula los resultados de la colisión. Si el número de colisiones excede del valor especificado, se ignoran los resultados del cálculo de la colisión.</p> <p>Nota: especifique 0 para deshabilitar la función Recuento máximo de colisiones.</p>
<p>Duración máxima del cambio (días)</p>	<p>Le permite determinar si se incluye o no una petición de cambio en los cálculos de colisiones en función de la duración de la petición de cambio. Debe especificar una duración de petición de cambio máxima aceptable. Si la duración determinada excede este valor, HP Release Control no incluye dicha petición de cambio en los cálculos de colisiones.</p> <p>Defina un nuevo valor de duración máxima (en días). Para omitir la duración de la petición de cambio, es decir, si cualquier duración se considera aceptable, establezca este valor en 0.</p> <p>Valor predeterminado: 7</p> <p>Nota: de manera predeterminada, se incluye una petición de cambio en los cálculos de colisiones siempre que su duración no exceda de siete días.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Ratio de advertencia	<p>Le permite configurar la definición de una advertencia de solapamiento. Para una descripción de lo que es una advertencia de solapamiento, consulte "Configuración de los niveles de proximidad de colisiones" en la página 330.</p> <p>Al establecer un valor para la opción Ratio de advertencia, debe definir el intervalo de tiempo en función del cual HP Release Control determina si dos peticiones de cambio están muy próximas (nivel de proximidad de Advertencia de solapamiento).</p> <p>Valor predeterminado: 1.1. Esto significa que se considera que las peticiones de cambio están muy próximas cuando el intervalo de tiempo entre la primera y segunda peticiones de cambio es inferior al 10% de la duración de la primera petición de cambio.</p> <p>Para aumentar el intervalo de tiempo de proximidad al 25% de la duración de la primera petición de cambio, por ejemplo, establezca el ratio de advertencia en 1.25.</p>

Panel Requisitos previos

Este panel permite:

- Determinar si se incluye o no una petición de cambio en los cálculos de colisiones en función del estado de la petición de cambio.
- Crear un filtro predeterminado que determine si una petición de cambio se incluye en el cálculo de colisiones. Hay dos tipos de filtros personalizados:
 - Un filtro personalizado según el cual sólo se incluyen en el cálculo de colisiones las peticiones de cambio con valores especificados para un campo especificado.

- Un filtro personalizado según el cual sólo se incluyen en el cálculo de colisiones las peticiones de cambio con valores coincidentes para un campo especificado.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Colisiones > Requisitos previos.
Información importante	Si incluye ambos filtros, HP Release Control aplica los criterios de ambos filtros a las peticiones de cambio.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ➤ "Cálculo de colisiones de peticiones de cambio" en la página 329

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



Elementos de la IU	Descripción
Estados de colisión calculados	<p>Le permite determinar si se incluye o no una petición de cambio en los cálculos de colisiones en función del estado de la petición de cambio.</p> <p>Nota: de manera predeterminada, se incluyen en los cálculos de colisiones las peticiones de cambio de todos los estados.</p> <p>Seleccione uno o más estados requeridos de la petición de cambio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pre-aprobación ➤ Aprobación pendiente ➤ Aprobado ➤ En curso ➤ Evaluación y cierre ➤ Cerrado ➤ Desconocido

Panel Requisitos previos del valor de campo

Este panel le permite crear un filtro personalizado según el cual sólo se incluyen en el cálculo de colisiones las peticiones de cambio con valores especificados para un campo especificado.

Debe especificar un nombre de campo y valores para dicho campo. Por ejemplo, puede usar este filtro para incluir únicamente peticiones de cambio con el campo ticket-level definido como 2. En este caso, HP Release Control sólo calcula las colisiones entre peticiones de segundo nivel (secundarias).

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



Elementos de la IU	Descripción
	Añadir configuración al conjunto de configuración: permite añadir otro campo para ser usado en el filtro.
	Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar el campo seleccionado.
Nombre de campo	Seleccione el nombre de campo requerido en la lista desplegable. Si una petición de cambio contiene el valor especificado para este campo, la petición de cambio se incluye en el cálculo de colisiones.
Valor	Introduzca uno o varios valores para el campo seleccionado. Si una petición de cambio contiene el valor especificado, la petición de cambio se incluye en el cálculo de colisiones.

Panel Requisitos previos de igualdad de campos

Este panel le permite crear un filtro personalizado según el cual sólo se incluyen en el cálculo de colisiones las peticiones de cambio con valores coincidentes para un campo especificado. Por ejemplo, podría usar este filtro para incluir únicamente peticiones de cambio que tengan valores coincidentes para el campo region. En este caso, HP Release Control sólo calcula las colisiones entre peticiones de la misma region.

Por ejemplo, suponga que hay dos regiones, Nueva York y Londres. Nueva York incluye las peticiones NY1 y NY2 y Londres incluye las peticiones LON1 y LON2. HP Release Control calcula las colisiones entre NY1 y NY2 y entre LON1 y LON2, pero no calcula las colisiones entre regiones, por ejemplo, entre NY1 y LON1.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Añadir configuración al conjunto de configuración: permite añadir otro campo para ser usado en el filtro.
	Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar el campo seleccionado.
Nombre de campo	Seleccione el nombre de campo requerido en la lista desplegable. Si el valor del campo coincide con un valor de la petición de cambio, ésta se incluye en el cálculo de colisiones.

Panel Tipos

HP Release Control determina la gravedad de una colisión en función de los elementos que causan la colisión y de la proximidad entre las peticiones de cambio en colisión. Este panel permite cambiar la forma en que HP Release Control determina el nivel de gravedad para cualquier combinación de causa de colisión y nivel de proximidad.

Puede configurar los niveles de gravedad de colisiones predeterminados o especificar un determinado campo que desea definir como causa de la colisión.

Para cada causa de colisión definida, debe especificar un nivel de proximidad y un nivel de gravedad asociado definiendo lo siguiente:

- **Proximidad:** el nivel de proximidad de las peticiones de cambio en colisión. Se puede definir como **Solapamiento** o como **Advertencia de solapamiento**. Para obtener más información sobre los niveles de proximidad de la colisión, consulte "Configuración de los niveles de proximidad de colisiones" en la página 330.
- **Gravedad:** el nivel de gravedad de la colisión. Para obtener más información, consulte "Configuración de los niveles de gravedad de colisiones" en la página 332.



Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Colisiones > Tipos.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none">➤ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311➤ "Cálculo de colisiones de peticiones de cambio" en la página 329➤ "Configuración de colisiones" en la página 328

Panel Colisiones por campo

Este panel permite configurar el nivel de gravedad de la colisión definida por el usuario al especificar el campo que desea definir como causa de la colisión. Un campo especificado tiene el mismo valor en ambas peticiones de cambio.

<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Debe introducir el nombre del campo tal como se ha definido en la pestaña Campo del módulo Administrador. Para obtener más información, consulte "Panel Campos" en la página 402. ▶ Puede especificar sólo aquellos campos cuyos valores están en formato de texto breve o numérico. ▶ Las colisiones se calculan en función del campo especificado sólo para las nuevas peticiones de cambio introducidas en el sistema o para peticiones de cambio que están actualizadas como resultado de un análisis de impacto después de la configuración de esta causa de colisión. Las peticiones de cambio que ya existen en el sistema no se incluyen en los cálculos de colisiones en función del campo especificado y no se actualizan después de la configuración de esta causa de colisión.
--------------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir configuración al conjunto de configuración: permite añadir un campo que desea definir como una causa de colisión.</p>
	<p>Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar el campo seleccionado.</p>
<p>Habilitado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Si está seleccionado, el tipo de colisión predefinido se incluye en los cálculos de la colisión. ▶ Si no está seleccionado, el tipo de colisión predefinido no se incluye en los cálculos de la colisión.

Elementos de la IU	Descripción
Nombre de campo	Especifique el campo que desea definir como una causa de colisión.
Correlación de gravedad de solapamiento	Un nivel de proximidad que indica que dos peticiones de cambio tienen programaciones solapadas. El nivel de gravedad de la colisión se puede definir como Bajo, Medio, Alto, Crítico o Desconocido.
Correlación de gravedad de advertencia de solapamiento	Un nivel de proximidad que indica que dos peticiones de cambio están programadas muy próximas entre sí. El nivel de gravedad de la colisión se puede definir como Bajo, Medio, Alto, Crítico o Desconocido.

Panel Tipos de colisión predefinidos

Este panel permite configurar los niveles de gravedad de la colisión predeterminados.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Habilitado	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Si está seleccionado, el tipo de colisión predefinido se incluye en los cálculos de la colisión. ▶ Si no está seleccionado, el tipo de colisión predefinido no se incluye en los cálculos de la colisión. <p>De manera predeterminada, está deshabilitado el tipo de colisión predefinido que contiene el nombre de tipo ACI_ACI. Esto significa que si dos peticiones de cambio implican un ACI común, HP Release Control, de manera predeterminada, no lo considera una colisión.</p> <p>Precaución: si un tipo de colisión predefinido no está incluido en los cálculos de la colisión, los cálculos de la colisión anteriores basados en este tipo se muestran en la pestaña Colisiones, pero no se realizan nuevos cálculos de colisiones basadas en este tipo. De igual forma, los filtros definidos anteriormente incluyendo este tipo de colisión funcionan, pero no se pueden crear nuevos filtros basados en este tipo de colisión.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Nombre	<p>El elemento que causa la colisión.</p> <p>De manera predeterminada se definen las causas de colisión siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ACI/ACI: dos peticiones de cambio implican al menos a un CI afectado común (ACI). ▶ CCI/ACI: el mismo CI está modificado por un cambio y afectado por otro. ▶ CCI/CCI: dos peticiones de cambio implican al menos a un CI modificado común (CCI). ▶ IAB/IAB: dos peticiones de cambio afectan indirectamente al menos a un CI de negocio común (IAB). ▶ IAB/DAB: el mismo CI de negocio está indirectamente afectado por un cambio y directamente afectado por otro. ▶ DAB/DAB: dos peticiones de cambio afectan directamente al menos a un CI de negocio común (DAB). ▶ IMPLEMENTOR: el mismo implementador es responsable de implementar ambas peticiones de cambio.
Correlación de gravedad de solapamiento	<p>Un nivel de proximidad que indica que dos peticiones de cambio tienen programaciones solapadas.</p> <p>El nivel de gravedad de la colisión se puede definir como Bajo, Medio, Alto, Crítico o Desconocido.</p>
Correlación de gravedad de advertencia de solapamiento	<p>Un nivel de proximidad que indica que dos peticiones de cambio están programadas muy próximas entre sí.</p> <p>El nivel de gravedad de la colisión se puede definir como Bajo, Medio, Alto, Crítico o Desconocido.</p>

Panel Reglas de análisis de impacto

Para analizar el impacto de las peticiones de cambio recopiladas, HP Release Control debe identificar primero la ubicación y el formato de los CIs contenidos en las peticiones. Esto se realiza mediante las reglas de análisis. Este panel permite definir las reglas de análisis que desea que utilice HP Release Control.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Reglas de análisis de impacto.
Tareas relevantes	"Cómo configurar una regla de análisis de impacto" en la página 339
Consulte también	"Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311


Panel Reglas de análisis de CI





Este panel contiene la lista de reglas de análisis que aplica a un campo de petición de cambio. Puede editar los campos de las reglas existentes o añadir nuevas reglas. Puede configurar los campos para las reglas en el "Panel Definición de reglas de análisis de CI" en la página 367.

HP Release Control debe tener una regla de análisis independiente para cada CIT que desee reconocer.

<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Los nombres de las peticiones de nivel superior y las de nivel secundario pueden configurarse en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Etiquetas y términos > archivo enumeration-labels.properties. Para obtener más información, consulte "Panel Etiquetas y términos" en la página 560. ▶ Puede aplicar reglas de análisis a los campos de petición de cambio del tipo Texto breve o Texto largo. Se recomienda que aplique reglas de análisis a los campos de petición de cambio que sólo contengan CIs, sin comentarios de texto adicionales. Para obtener más información, consulte "Atributos de campo - Pestaña Definición de campo" en la página 405. ▶ Para cada regla de análisis que ha seleccionado, elija el nivel (Cambio o Tarea) en el que desea aplicar la regla. Para obtener más información, consulte "Atributos de campo - Pestaña Reglas de análisis de CI" en la página 415.
--------------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir regla: añada una nueva regla de análisis de CI. Nota: puede configurar los campos para la regla. Para obtener más información, consulte "Panel Definición de reglas de análisis de CI" en la página 367.</p>



Elementos de la IU	Descripción
	Eliminar regla: elimine una regla de análisis de CI existente.
	<p>Actualizar y deshacer modificaciones: si no está satisfecho con los cambios, puede deshacerlos pulsando el botón Actualizar y deshacer modificaciones antes de guardar los cambios.</p> <p>Nota: al pulsar este botón, se perderán todos los cambios que haya realizado desde la última vez que guardó la configuración.</p>
	Regla de análisis de CI predefinida: indica una regla predeterminada proporcionada por HP Release Control.
	Regla de análisis de CI personalizada: indica una regla definida por el usuario.

Elementos de la IU	Descripción
<Reglas de análisis>	<p>Una lista de las reglas de análisis disponibles. De forma predeterminada, están disponibles las siguientes reglas de análisis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ cmdb-object-id: una regla de análisis integrada, predefinida que sólo puede utilizarse cuando la aplicación de centro de servicios se sincroniza con el servidor de CMDB. Esta regla localiza los CIs con IDs de elementos de configuración de HP Universal CMDB. ▶ mam-ticket: una regla de análisis integrada, predefinida que sólo puede utilizarse cuando la aplicación de centro de servicios se sincroniza con el servidor de CMDB. Esta regla localiza los CIs con IDs de petición de cambio. ▶ host: identifica los hosts del campo seleccionado. ▶ ip_address: identifica las direcciones IP del campo seleccionado. ▶ ip-range: identifica las direcciones IP del campo seleccionado entre un rango de direcciones IP que define. <p>Nota: de manera predeterminada, las reglas de análisis se definen para los CITs host, ip_address e ip-range. Asimismo, hay dos reglas de análisis integradas, predefinidas que pueden utilizarse cuando la aplicación de centro de servicios se sincroniza con el servidor de CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ La regla de análisis cmdb-object-id localiza los CIs mediante los IDs de los CIs de HP Universal CMDB. ▶ La regla de análisis mam-ticket localiza los CIs con IDs de petición de cambio. <p>Nota: estas reglas no pueden editarse ni eliminarse.</p>
Descripción	La descripción del CIT. Consulte "Panel Definición de reglas de análisis de CI" en la página 367.
Nombre	El nombre del CIT. Consulte "Panel Definición de reglas de análisis de CI" en la página 367.

Panel Definición de reglas de análisis de CI

Este panel permite definir una regla de análisis. Contiene las definiciones de la regla seleccionada en el panel Reglas de análisis de CI.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la IU	Descripción
	Añadir patrón: añade un nuevo patrón.
	Eliminar patrón: elimina un patrón existente.
Clase de analizador	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Si el CIT no es IP-Range, seleccione Usar nombre de regla como tipo de clase de CI. ▶ Si el CIT es IP-Range, seleccione Usar el analizador de rango IP.
Descripción	Una descripción del CIT que desea que HP Release Control localice en las peticiones recopiladas.
Nombre	<p>El nombre del CIT que desea que HP Release Control localice en las peticiones recopiladas, así como el nombre lógico de la regla de análisis que se puede referenciar en la configuración del campo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ El nombre del CIT debe aparecer tal como se ha definido en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Universal CMDB > panel Directiva de búsqueda de análisis de CIs (si está trabajando con HP Universal CMDB). Para obtener más información, consulte "Panel Directiva de búsqueda de análisis de CIs" en la página 467. ▶ La regla de análisis ip-range es una excepción a las especificaciones anteriores, ya que se corresponde al CIT ip de HP Universal CMDB.

Elementos de la IU	Descripción						
<p>Patrones</p>	<p>El texto procedente de varios campos en las peticiones recopiladas se analiza usando expresiones regulares definidas como patrones. Para obtener más información sobre cómo trabajar con expresiones regulares, consulte la siguiente URL: http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html.</p> <p>Los patrones se definen por los dos elementos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Coincidir con patrón: una expresión regular que define cómo analizar las peticiones recopiladas en el proceso de identificación de CI, usando expresiones regulares. ▶ Referencia inversa de CI: usa expresiones regulares para especificar la parte exacta del patrón en la que está localizado el CI. Se utiliza un valor de 1 para especificar el primer grupo del patrón, se usa un valor de 2 para especificar el segundo grupo del patrón, y así sucesivamente. Un valor de 0 indica a HP Release Control que utilice el patrón completo al localizar el CI. <p>Tenga en cuenta que la regla de análisis de CI predeterminada no admite los caracteres de varios idiomas (por ejemplo, chino o japonés) en los nombres de CI.</p> <p>Para admitir caracteres de varios idiomas en nombres de CI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cambie el Coincidir con patrón a <code>[^,]+</code>. <div data-bbox="596 1150 1130 1338" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: right; margin: 0;">Patrones ⏪ ⏩</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Coincidir con patrón</th> <th style="width: 40%;">Referencia inversa de CI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><code>[^,]+</code></td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Coincidir con patrón <input style="width: 90%;" type="text" value="[^,]+"/></td> <td style="padding: 5px;">Referencia inversa de CI <input style="width: 90%;" type="text" value="0"/></td> </tr> </tbody> </table> </div> <ol style="list-style-type: none"> 2 Reinicie el servidor de HP Release Control para que el cambio surta efecto. 	Coincidir con patrón	Referencia inversa de CI	<code>[^,]+</code>	0	Coincidir con patrón <input style="width: 90%;" type="text" value="[^,]+"/>	Referencia inversa de CI <input style="width: 90%;" type="text" value="0"/>
Coincidir con patrón	Referencia inversa de CI						
<code>[^,]+</code>	0						
Coincidir con patrón <input style="width: 90%;" type="text" value="[^,]+"/>	Referencia inversa de CI <input style="width: 90%;" type="text" value="0"/>						

Panel Probar analizador seleccionado


Este panel permite probar manualmente reglas de análisis. Introduzca una cadena y ejecute los patrones en ella.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Probar analizador: prueba la regla de análisis.
Todos los patrones	Permite realizar la prueba usando todos los patrones predefinidos.
Coincidir candidato con HP UCMDB	Cuando se ejecuta la prueba, el texto del ticket se divide en cadenas. Esta opción indica a HP Release Control que busque en estas cadenas CIs válidos usando HP Universal CMDB.
Patrón seleccionado	Permite realizar la prueba usando los patrones seleccionados.
Probar valor	Introduzca una cadena para probar la regla de análisis. Los resultados de la prueba aparece en la ventana gráfica, a la que se accede desde el panel CIs analizados.

Panel CIs analizados

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Abrir ventana gráfica: abre la ventana Gráfico de impacto. Muestra una representación visual de las relaciones de impacto de la petición de cambio seleccionada. Para obtener más información sobre la ventana Gráfico de impacto, consulte "Ventana Gráfico de impacto" en la página 153.</p> <p>Nota: este botón está activado cuando la cadena introducida en el cuadro Probar valor contiene uno o varios CIs de HP Universal CMDB.</p>

Panel Factores de riesgo

Este panel permite definir los factores de riesgo que se van a usar en el cálculo del riesgo.



Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Factores de riesgo.
Tareas relevantes	"Cómo configurar el análisis de riesgos" en la página 341
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ "Análisis de riesgos" en la página 51



Panel Factores de probabilidad/Factores de daño

Este panel contiene una lista de los factores de riesgo Daño potencial y Probabilidad de fallo. Cuando selecciona un factor de riesgo en la tabla, las definiciones de dicho factor de riesgo se muestran en el panel Definición de factor.

<p>Información importante</p>	<p>Para que un factor de riesgo se incluya en el cálculo de riesgo, hay que seleccionar la casilla de verificación que se encuentra junto al factor de riesgo.</p>
--------------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir factor: crea un factor de riesgo. Seleccione la pestaña Factores de daños o Factores de probabilidad, dependiendo del tipo de factor de riesgo que desea crear o modificar.</p> <p>Puede definir o modificar las propiedades de los factores de riesgo en el panel Definición de factor.</p>
	<p>Eliminar factor: elimina un factor de riesgo existente.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Umbral de riesgo: cuando se calculan los factores de riesgo, el valor numérico del factor de riesgo se asocia a un nivel de riesgo (bajo, medio o alto). Este botón permite configurar qué valores numéricos se corresponden a qué niveles. Abre el cuadro de diálogo Definir umbrales de riesgo.</p> <div data-bbox="578 444 996 560" style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La sección verde se corresponde al nivel de riesgo bajo. ➤ La sección amarilla se corresponde al nivel de riesgo medio. ➤ La sección roja se corresponde al nivel de riesgo alto. <p>Arrastre y suelte las flechas para ajustar los umbrales para cada nivel.</p> <p>Nota: si se cambian los umbrales, estos cambios sólo serán efectivos para las nuevas peticiones de cambio que introduzca HP Release Control. Las peticiones de cambio existentes mantendrán el nivel de riesgo al que fueron asignadas cuando se introdujeron en el sistema.</p>
<Gráfico circular de distribución de ponderación del factor>	Muestra una representación gráfica de la ponderación de cada factor en el cálculo del riesgo.
Descripción	Una descripción del factor de riesgo que se mostrará en la sección Daño potencial o Probabilidad de fallo de la pestaña Riesgo del módulo Análisis.
Nombre	El nombre del factor de riesgo. Es el nombre que se muestra en la pestaña Riesgo del módulo Análisis.
Ponderación	La ponderación relativa del factor de riesgo que se va a usar en el cálculo del riesgo.

Panel Definición de factor

Este panel permite definir o modificar las propiedades del factor de riesgo seleccionadas en el panel Factores de riesgo.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



Elementos de la IU	Descripción
Descripción	Una descripción del factor de riesgo que se mostrará en la sección Daño potencial o Probabilidad de fallo de la pestaña Riesgo del módulo Análisis.
Nombre de campo	Un campo de petición de cambio específico cuyos datos se originan en la aplicación de centro de servicios. Si ha elegido Campo como su origen de datos, seleccione el nombre del campo de petición de cambio requerido.
Nombre	El nombre del factor de riesgo. Es el nombre que se muestra en la pestaña Riesgo del módulo Análisis.
Asignar por	Puede asignar por Rango o por Valor. <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cuando asigna por Valor, asigna un valor de factor para cada valor de origen posible. ▶ Cuando asigna por Rango, asigna un valor de factor para cada rango de valores de origen.
Origen	Elija el origen requerido usado al crear el factor de riesgo. Para obtener una lista de los orígenes de datos que puede usar y su descripción, consulte "Orígenes de datos usados al crear un factor de riesgo" en la página 376.
Ponderación	La ponderación relativa del factor de riesgo que se va a usar en el cálculo del riesgo.

Panel Definición de asignación

Este panel permite definir reglas de asignación para el factor de riesgo seleccionado que convierte los datos de origen en valores del factor entre 0 y 10.

<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Las columnas que aparecen en el panel depende del origen usado para crear el factor de riesgo en el panel Definición de factor. ▶ Puede ejecutar cálculos de riesgo de prueba para ayudarle a comprender las implicaciones de sus factores de riesgo antes de decidir si guardarlos o no. Para obtener más información, consulte a continuación el panel Probar factores de riesgo.
--------------------------------------	--




A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir entrada: crea una nueva entrada de definición de asignación. Puede definir las definiciones de asignación en la nueva fila que se crea.</p>
	<p>Eliminar entrada: elimina una entrada de asignación existente.</p>
<p>Asignación predeterminada:</p>	<p>seleccione un valor de factor de riesgo predeterminado para aquellos casos en los que no se ha asignado el valor del campo. Para ignorar el factor de riesgo en dicho caso, seleccione Omitir.</p>

Panel Probar factores de riesgo

Este panel permite probar factores de riesgo antes de guardarlos al importar peticiones de cambio de muestra y ejecutar los cálculos de riesgo en ellos. La simulación de cálculos de riesgo puede ayudarle a comprender las implicaciones de sus factores de riesgo antes de decidir si guardarlos o no.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir peticiones de cambio de muestra: permite seleccionar peticiones de cambio de muestra para probar los factores de riesgo al seleccionar un filtro del menú desplegable o introducir un ID de petición de cambio.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes a partir del cuadro de diálogo Añadir peticiones de cambio de muestra que se abre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Por ID de petición de cambio: introduzca el ID de la petición de cambio que desea usar para la simulación. ▶ Por filtro: seleccione las peticiones de cambio que están incluidas en un filtro específico. <p>Nota: se mostrarán únicamente las 10 primeras peticiones del filtro especificado en el panel Probar factores de riesgo.</p>
	<p>Eliminar las peticiones de cambio de ejemplo seleccionadas: elimina la petición de cambio de muestra seleccionada.</p>
	<p>Simular el cálculo de riesgos: ejecuta la prueba en las peticiones de cambio y actualiza los cálculos de riesgos.</p> <p>Cada petición de cambio se muestra en su propia fila con los detalles mostrados en columnas. Cada factor de riesgo, junto con su puntuación calculada, se muestra en una columna independiente a la derecha.</p>

Orígenes de datos usados al crear un factor de riesgo

Esta sección contiene una lista de los orígenes de datos en la lista **Origen** en el panel **Definición de factor**, desde el que puede optar por crear o modificar un factor de riesgo.

- ▶ **Campo:** un campo de petición de cambio específico cuyos datos se originan en la aplicación de centro de servicios. Seleccione el nombre del campo de petición de cambio en la lista **Nombre de campo**.
- ▶ **Porcentaje de fallos %:** el porcentaje de cambios similares que han fallado. Puede configurar la definición de un cambio fallido en la lista **Resultados del fallo**. La lista **Resultados del fallo** contiene los resultados posibles que se pueden atribuir a un cambio. Seleccione los resultados por los que desea definir un cambio similar como fallido.

El cálculo del origen de datos de **Porcentaje de fallos %** no incluye los estados **Cancelado** o **Desconocido**. Para obtener más información, consulte "Configuración de las propiedades del cálculo de riesgos" en la página 336.

- ▶ **Porcentaje de fallos del implementador %:** el porcentaje promedio de fallos para implementadores implicados con la petición de cambio. Puede configurar la definición de un fallo de implementación en la lista **Resultados del fallo**. La lista **Resultados del fallo** contiene los resultados posibles que se pueden atribuir a un cambio. Seleccione los resultados por los que desea definir una implementación como fallida.

El cálculo del origen de datos de **Porcentaje de fallos del implementador %** no incluye los estados **Cancelado** o **Desconocido**. Para obtener más información, consulte "Configuración de las propiedades del cálculo de riesgos" en la página 336.

- ▶ **Duración planificada (horas):** la duración planificada de la petición de cambio (desde el inicio planificado al fin planificado). HP Release Control se encarga de calcularla.
- ▶ **Número de CCIs:** el número de CIs que están directamente afectados como resultado de la petición de cambio. HP Release Control se encarga de calcularla.

- **Importancia de:**
 - **CIs de negocio directamente afectados:** la importancia general de los CIs de negocio que están directamente afectados por el cambio.
 - **CIs de negocio indirectamente afectados:** la importancia general de los CIs de negocio que están indirectamente afectados por el cambio.
-

Nota: Al usar HP Universal CMDB versión 7.5, el nivel de importancia de los CIs de negocio se configura en HP Release Control (Módulo > Administrador > pestaña CIs de negocio).

Al utilizar HP Universal CMDB 8.x, el atributo Business Criticality (Crítica de negocio) se define en HP Universal CMDB. Si ha definido el nivel de importancia en HP Release Control trabajando con HP Universal CMDB 7.x y ha actualizado a 8.x o posterior, puede utilizar la utilidad `ApplicationImportanceExporter.bat` para exportar el atributo Business Criticality (Crítica de negocio) de HP Release Control a HP Universal CMDB. Para obtener más información, consulte "Exportación de la importancia de la aplicación" en la página 702.

- **Causa del conflicto del período de tiempo:** indica si la petición de cambio está programada para que tenga lugar fuera de una ventana de cambios o dentro de un período de desactivación.
-

Nota: HP Release Control no admite cálculos de factores de riesgo de períodos de tiempo que se definieron en versiones anteriores a 4.10.

Panel Similitud

Este panel determina qué elementos comunes compara HP Release Control entre peticiones. El cálculo del valor de proximidad tiene en cuenta todos estos elementos, y el valor de proximidad final es un compuesto del nivel de proximidad de cada elemento.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Similitud.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ "Análisis de cambios similares" en la página 338

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



Elementos de la IU	Descripción
Habilitar análisis de similitud	Habilita/deshabilita el cálculo de cambios similares.
Conjunto de CIs cambiados habilitado	Determina si el conjunto de CIs cambiados forma parte o no del cálculo de similitudes.
Conjunto de CIs de negocio directamente afectados habilitado	Determina si el conjunto de CIs de negocio directamente afectados forma parte o no del cálculo de similitudes.
Frecuencia de indexación	Describe el intervalo (medido en segundos) que indica la frecuencia de actualización del índice de similitudes. Valor predeterminado: 300
Similitud basada en campos	Selecciona los elementos comunes que HP Release Control compara entre peticiones. El cálculo del valor de proximidad tiene en cuenta todos estos elementos, y el valor de proximidad final es un compuesto del nivel de proximidad de cada elemento.

Elementos de la IU	Descripción
Umbral	<p>Define el nivel mínimo de proximidad entre peticiones que se pueden considerar similares. Debe introducir un valor que sea mayor que 0 y menor o igual que 1, donde 0 significa que las peticiones no son en absoluto similares y donde 1 significa la similitud perfecta.</p> <p>Para que dos peticiones se puedan considerar similares, su valor de proximidad de llegar o exceder este umbral.</p>

Panel Similitudes numéricas

Este panel permite definir el rango en el que se van a considerar similares los valores numéricos entre cambios.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Añadir configuración al conjunto de configuración: permite añadir un campo numérico.
	Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar el campo seleccionado.
Nombre de campo	Seleccione el campo numérico requerido tal como se ha definido en la configuración del sistema.
Distancia cero	<p>El intervalo de valor a cada lado del valor de campo del cambio propuesto que se considera relevante al calcular la proximidad.</p> <p>Por ejemplo, si el campo numérico es riesgo calculado y el valor del riesgo calculado del cambio propuesto es 10y la distancia cero es 5, sólo los cambios que tengan una valor de riesgo superior a 5 a inferior a 15 obtendrán la proximidad distinta de cero.</p>

12

Creación de documentación interna

Este capítulo incluye:

Conceptos

► Descripción general de la documentación interna en la página 381

Referencia

► Panel Documentación interna en la página 384

Conceptos

Descripción general de la documentación interna

La función Documentación interna permite añadir su propia documentación personalizada (un texto o una URL) a la ayuda en línea existente.



Los usuarios acceden a esta documentación pulsando el botón Ayuda del área relevante del producto. En la Ayuda del producto bajo la cabecera Documentación interna aparece un enlace a una página donde se muestra su documentación.

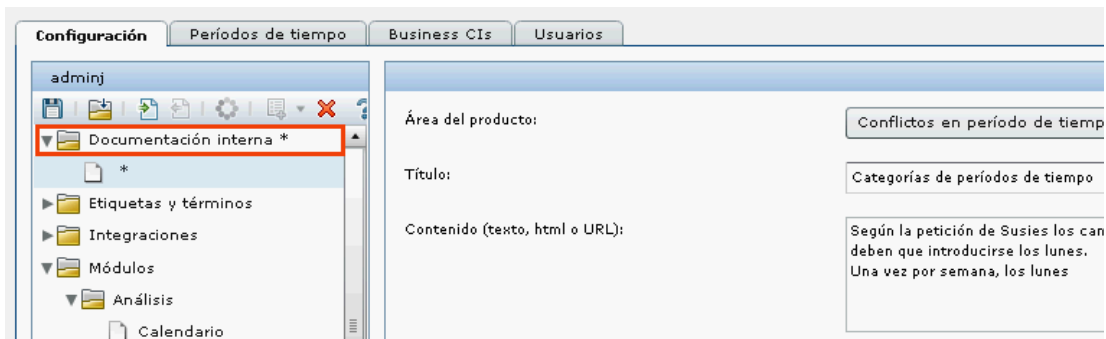
Puede crear documentación interna en el panel Documentación interna del módulo Administrador. Para obtener más información, consulte "Panel Documentación interna" en la página 384.

Ejemplo:

Juan es un administrador de HP Release Control de la compañía ABC. Susana, la administradora Web le comenta a Juan que se encargará de realizar tareas de mantenimiento del sitio Web cada lunes y le pide a Juan que cree una categoría de período de tiempo en HP Release Control que prohíba que se realicen cambios en el sitio Web de la compañía los lunes.

Juan crea una categoría de período de tiempo llamada **Desactivación_Web**. Cuando los usuarios de HP Release Control van al módulo Análisis, seleccionan **Evaluar > pestaña Conflictos en período de tiempo**, puede que descubran que su cambio programado está en conflicto con este período de tiempo **Desactivación_Web**. Juan quiere buscar una manera de explicar a los usuarios por qué existe esta categoría de período de tiempo y decide escribir una documentación interna.

Desde el panel **Documentación interna (Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Documentación interna)**, seleccione **Conflictos en período de tiempo** del panel Área del producto y envíe la documentación rellenando los campos obligatorios y guardando los cambios:





Cuando los usuarios vayan al módulo **Análisis**, **Evaluar** > pestaña **Conflictos en período de tiempo** y pulsen el botón **Ayuda**, en la **Ayuda del producto** aparecerá un enlace a la documentación de Juan donde se explica el nuevo período de tiempo.


The screenshot shows a web browser window with a navigation breadcrumb: **Guía de usuario de HP Release Control > Guía de usuario > Análisis de cambios > Módulo Análisis > Pestaña Evaluar > Conflictos en período de tiempo**. The main heading is **Pestaña Evaluar > Conflictos en período de tiempo**. A red box highlights the **Documentación interna:** section, which contains a link: **Categorías de períodos de tiempo**. Below this, the text explains that the page shows conflicts in time periods for change requests, either outside a **Ventana de cambios** or within a **Desactivación** period. A sidebar on the right lists **Temas del módulo Análisis** with sub-items: **Conceptos**, **Tareas**, and **Referencia**.

Cuando los usuarios pulsen el enlace, se abrirá en otra página con el contenido que Juan envió. Juan también hubiera podido decidir documentar el período de tiempo en el sitio Web interno de la compañía y en vez de enviar un texto al panel **Documentación interna**, podría haber insertado una URL. En este caso, el enlace abriría la URL directamente.


Referencia

Panel Documentación interna

Este panel permite añadir su propia documentación personalizada (un texto o una URL) a la Ayuda del producto en línea existente.

Para acceder	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Documentación interna. ➤ Para añadir un nuevo tema, seleccione el nodo Documentación interna y pulse el botón Añadir configuración al conjunto de configuración  en el panel izquierdo.
Consulte también	"Descripción general de la documentación interna" en la página 381

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Área del producto	<p>Permite seleccionar el área del producto al que desea añadir su propia documentación interna.</p> <p>Los usuarios acceden a esta documentación pulsando el botón Ayuda  en el área relevante del producto (generalmente una de las pestañas en el módulo Análisis). En la Ayuda del producto bajo la cabecera Documentación interna aparece un enlace a una página donde se muestra su documentación.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Título	El texto que introduce en el título se muestra en el enlace que abre su documentación interna. Este texto también aparece como la cabecera de la página de documentación interna.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Si desea enlazar a una página existente, introduzca la URL de esa página. La URL debe incluir "http://". ▶ Si desea crear una nueva página, introduzca el contenido de la página como texto sin formato o HTML.

13

Configuración de las opciones de campos y enumeraciones

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Configuración de campos en la página 388
- ▶ Descripción general de las enumeraciones en la página 389

Referencia

- ▶ Formatos de visualización válidos en la página 391
- ▶ Campos de peticiones de cambio preconfigurados en la página 393
- ▶ Interfaz de usuario de la configuración de opciones de campos y enumeraciones en la página 399

Conceptos

Configuración de campos

Puede configurar los campos de una petición de cambio para los que desea ver datos en la aplicación HP Release Control. Puede definir las propiedades de cada campo en el panel Campos del módulo Administrador y la forma en que aparece el campo en su aplicación. Para obtener más información sobre cómo configurar los campos de una petición de cambio, consulte "Panel Campos" en la página 402.

Nota: Para obtener una lista de los campos de peticiones de cambio preconfigurados incluidos en HP Release Control, consulte "Campos de peticiones de cambio preconfigurados" en la página 393.

En HP Release Control, los adaptadores de centro de servicios se utilizan para recuperar peticiones de cambio de los centros de servicios de origen y convertir estas peticiones de los formatos de la aplicación de centro de servicios a un formato genérico. Los comandos de conversión de los adaptadores de centro de servicios son responsables de asignar los campos de centro de servicios de origen a los campos de HP Release Control correspondientes. Para obtener más información, consulte "Redacción de archivos de comandos de conversión" en la página 491.

Descripción general de las enumeraciones

HP Release Control contiene un esquema de asignación de visualización predeterminada de la aplicación que define los campos de enumeración que deben utilizarse y el orden en que se muestran las entradas de enumeración.

Puede modificar la manera en que HP Release Control muestra cada campo de enumeración y el orden mostrado de forma predeterminada.

Ejemplo:

Puede definir los niveles de prioridad de la columna **Prioridad** en el panel **Peticiones de cambio** como se indica a continuación:

Bajo	1
Normal	2
Alto	3
Inmediato	4

En este caso, al clasificar los niveles de prioridad por orden ascendente en esta columna:

- ▶ Todas las peticiones de cambio con un nivel de prioridad **Bajo** aparecen en el primer grupo.
- ▶ Todas las peticiones de cambio con un nivel de prioridad **Normal** aparecen en el segundo grupo.
- ▶ Todas las peticiones de cambio con un nivel de prioridad **Alto** aparecen en el tercer grupo.

- Todas las peticiones de cambio con un nivel de prioridad Inmediato aparecen en el cuarto grupo.

Inicio	Prioridad ▼	Estado
23.05.10	Inmediato	Pre-aprobación
18.05.10	Inmediato	Pre-aprobación
25.05.10	Inmediato	Aprobación pendiente
26.05.10	Inmediato	Pre-aprobación
14.05.10	Inmediato	Pre-aprobación
27.05.10	Inmediato	Pre-aprobación
19.05.10	Alto	Cerrado
16.06.10	Alto	Cerrado
06.06.10	Alto	Cerrado
27.05.10	Alto	Cerrado
06.06.10	Alto	Cerrado
24.07.10	Alto	En curso

Para obtener más información sobre cómo modificar la manera en que HP Release Control muestra cada campo de enumeración y el orden mostrado de forma predeterminada, consulte "Panel Enumeraciones" en la página 400.

Precaución: Si modifica una opción de enumeración, todos los comandos de conversión que se refieren a esta opción de enumeración deben modificarse como corresponde. Para obtener más información sobre cómo referirse a las opciones de enumeración de los comandos de conversión, consulte "Redacción de archivos de comandos de conversión" en la página 491. Si modifica la manera en que se muestra la opción de enumeración en la aplicación HP Release Control, no debe modificar sus comandos de conversión.

Referencia

Formatos de visualización válidos

En el panel Campos, hay un número de lugares donde debe definir el formato en que aparece un campo específico. Para cada tipo de visualización, se aplica un formato de visualización diferente. En la tabla se describen formatos válidos para cada tipo de visualización.

Nota: No puede definir un formato de visualización para los tipos de visualización **Booleano** o **Texto largo**.

Tipo de visualización	Formato de visualización
Texto breve	<p>Si ha seleccionado Texto breve como tipo de visualización, puede incluir parámetros que contengan los nombres de los campos definidos. Cada campo debe contener dos signos de porcentaje a cada lado.</p> <p>Por ejemplo, si ha definido su formato de visualización como Póngase en contacto con %%contact-person%%, el parámetro %%contact-person%% devuelve el nombre de la persona de contacto para la petición (del campo contact-person).</p> <p>Si deja el cuadro de formato vacío, el valor del campo se muestra tal cual.</p>

Tipo de visualización	Formato de visualización
<p>Fecha</p>	<p>Si ha seleccionado Fecha como tipo de visualización, puede especificar la manera en que debe mostrarse la fecha utilizando patrones alfabéticos con las siguientes letras:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Y: año ➤ M: mes ➤ D: día del mes ➤ E: día de la semana ➤ A: indicador AM/PM ➤ J: hora del día (0-23) ➤ H: hora del día (1-24) ➤ K: hora en el sistema AM/PM (0-11) ➤ L: hora en el sistema AM/PM (1-12) ➤ N: minuto de la hora ➤ S: segundo del minuto <p>Por ejemplo, para que aparezca Sáb 04 de mar, 2006 09:43, utilice el siguiente formato de fecha: EEE DD de MMM, YYYY JJ:NN</p>
<p>Enlace</p>	<p>Si ha seleccionado Enlace como tipo de visualización, debe especificar el nombre de un campo que contenga una URL. Introduzca el campo como un parámetro que contiene el nombre del campo con dos signos de porcentaje a cada lado del campo (%%nombre_campo%%).</p> <p>El valor mostrado para este formato es el valor del campo actual (no el campo que contiene la URL) y la tooltip de este valor es la URL. Si pulsa el campo, se le abrirá el destino de la URL.</p>

Campos de peticiones de cambio preconfigurados

HP Release Control contiene una serie predeterminada de campos de peticiones de cambio preconfigurados, que incluye dos tipos de campos: campos predefinidos y campos personalizados. Los datos para estos campos pueden originarse desde el centro de servicios o desde HP Release Control.

Esta sección incluye:

- "Campos predefinidos" en la página 393
- "Campos personalizados" en la página 397

Campos predefinidos

Los campos predefinidos son campos que no pueden editarse basados en estándares ITIL, comunes en la mayoría de aplicaciones de centro de servicios. En HP Release Control se incluyen los siguientes campos predefinidos:

Nombre	Descripción
actionitems-assignee	El usuario al que se asignaron los elementos de acción.
actionitems-creator	El usuario que creó los elementos de acción.
actionitems-deadline	El día en que el creador determina que los elementos de acción deben completarse.
actionitems-modified	La fecha (incluido el día y hora) en que el elemento de acción se modificó por última vez.
actionitems- pending	El usuario cuya acción se está esperando.
actionitems- priority	Los niveles de prioridad de las peticiones de cambio.
actionitems- status	Los estados de las peticiones de cambio.
actual-end-time	La hora de finalización real de la actividad del cambio.
actual-start-time	La hora de inicio real de la actividad del cambio.

Nombre	Descripción
approved-groups	Una lista de los grupos de usuario que ya han aprobado la petición de cambio.
approvals-required	Una lista de los grupos de usuarios que sólo pueden aprobar un cambio después de que los grupos de usuarios de la lista Current Pending (Actualmente pendientes) ya lo hayan aprobado o no lo hayan aprobado.
calculated-risk	El valor de riesgo calculado para la petición de cambio.
calculated-risk-severity	Según el valor del campo calculated-risk, este campo enumera valores de Bajo, Medio o Alto.
collision-severity	El nivel de gravedad de la colisión evaluado para la petición.
contact-email	El correo electrónico de la persona de contacto designada como responsable para la creación de la petición de cambio.
contact-location	La ubicación de la persona de contacto designada como responsable para la creación de la petición de cambio.
contact-person	El nombre de la persona de contacto designada como responsable para la creación de la petición de cambio.
contact-phone	El número de teléfono de la persona de contacto designada como responsable para la creación de la petición de cambio.
creating-service-desk	El centro de servicios en que se creó esta petición de cambio.
creation-time	La hora en que se creó la petición de cambio.
current-pending-groups	Una lista de grupos de usuarios cuya aprobación sigue siendo necesaria.
description	Una descripción de la petición de cambio.

Nombre	Descripción
down-end-time	El final del período de tiempo de inactividad durante la implementación del cambio.
down-start-time	El inicio del período de tiempo de inactividad durante la implementación del cambio.
ignore-detection	Indica si HP Release Control debería intentar detectar la petición de cambio u omitir su detección durante la fase de detección.
impact-severity	El nivel de gravedad del impacto evaluado para la petición.
implementation-outcome	Un informe de la implementación del cambio. El implementador proporciona este informe.
implementors	Una lista de usuarios asignados para implementar el cambio.
internal-id	Un valor de ID utilizado internamente por HP Release Control.
is-abnormal	Permite determinar si una petición de cambio se considera normal en términos del período de tiempo en que se implementó o debería implementarse.
last-impact-time	La última vez que se calculó el impacto de la petición de cambio.
last-update-time	La última vez que se actualizó la petición de cambio.
number-of-comments	El número de comentarios creados para la petición de cambio.
origin-url	Una dirección URL que señala a la petición de cambio original en la aplicación de centro de servicios.
planned-end-time	La hora de finalización planificada de la actividad del cambio.
planned-start-time	La hora de inicio planificada de la actividad del cambio.

Nombre	Descripción
priority	Una prioridad asignada a la petición por el usuario que crea la petición.
request-end-date	La última fecha para implementar la petición.
request-id	Un valor de ID que se originó en la aplicación de centro de servicios.
review-comments	Comentarios sobre la petición de cambio. Se envían durante la revisión post-implementación.
review-customer-satisfaction	La satisfacción del cliente (la persona que abrió el ticket de petición) de la petición de cambio. Se envía durante la revisión post-implementación.
review-outcome	El resultado de la petición de cambio. Se envía durante la revisión post-implementación.
review-planning-satisfaction	El nivel de satisfacción de la planificación para la petición de cambio. Se envía durante la revisión post-implementación.
review-time	La hora en que se revisó la petición de cambio (revisión post-implementación).
source-itsm-entity	La entidad ITIL a partir de la cual se creó la petición de cambio (incidente, problema, requisito).
status	El estado actual de la petición de cambio.
summary	Un resumen breve de la petición de cambio.
ticket-level	El nivel de jerarquía de la petición de cambio. Esta información se origina desde el centro de servicios.
user-estimated-risk	El nivel de riesgo de la petición de cambio evaluado por el usuario que la creó.

Campos personalizados

Los campos personalizados son campos que pueden editarse y cuyo uso está recomendado para optimizar las funciones de análisis de HP Release Control. En HP Release Control se incluyen los siguientes campos personalizados:

Nombre	Descripción
category	La categoría que describe el tipo de petición de cambio.
changed-ci-list	La lista de CIs que forman parte del cambio planificado guardado por el nombre de CI. Enviado por el usuario que crea el cambio.
changed-ci-id-list	La lista de CIs que forman parte del cambio planificado guardado por el ID de HP Universal CMDB. Enviado por el usuario que crea el cambio.
departments-involved	El número de departamentos diferentes de donde salen los implementadores del cambio.
emergency	Indica que la petición de cambio se lleva a cabo según el procedimiento Emergency Change (Cambio de emergencia).
implementor-experience	El nivel de experiencia del implementador en el trabajo relacionado con el cambio.
involved-users	El número de usuarios que utilizan los CIs de negocio relacionados con el cambio.
initiated-by	La persona que inicia la petición (sólo peticiones de cambio de primer nivel).
is-backout-possible	Indica si hay un plan de reversión válido.
is-outage-planned	Indica si se ha planificado una interrupción de servicio como parte del cambio.
is-sox-app-involved	Indica si hay una aplicación SOX relacionada con el cambio.

Nombre	Descripción
is-tested	Indica si el cambio se probó en un entorno de prueba.
new-deployment	Indica si el cambio es la instalación de un nuevo hardware, una función importante o un CI de negocio.
opened-by	La persona que inicia la petición (sólo peticiones de cambio de segundo nivel).
past-experience	La tasa de éxito de cambios similares en el pasado.
recent-incidents	Indica si un CI de negocio relacionado con el cambio tuvo incidentes importantes en las dos semanas anteriores.
scheduled-downtime-end	La hora de finalización del tiempo de inactividad planificada de la actividad del cambio.
scheduled-downtime-start	La hora de inicio del tiempo de inactividad planificada de la actividad del cambio.
subcategory	Se elabora en el campo category y describe el tipo de petición de cambio con más detalles.
site-location	La ubicación del sitio donde tendrá lugar el cambio. Puede utilizarse en el cálculo de colisiones.
sla-status	Indica si el SLA de un CI de negocio relacionado con el cambio está a punto de incumplirse.
technology-experience	El tiempo (en trimestres) que ha transcurrido desde que la tecnología relacionada con el cambio se introdujo en la compañía.
urgency	La urgencia asignada a la petición por el iniciador de la petición.
vip-users	Indica si hay usuarios VIP que utilicen CIs de negocio relacionados con el cambio.

Interfaz de usuario de la configuración de opciones de campos y enumeraciones

Esta sección incluye:



- Panel Enumeraciones en la página 400
- Panel Campos en la página 402

Panel Enumeraciones

Este panel permite definir los valores de enumeración para los campos utilizados por HP Release Control y el orden en que las entradas de enumeración se muestran en las listas desplegables.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Enumeraciones.
Información importante	Si modifica una opción de enumeración, todos los comandos de conversión que se refieren a esta opción de enumeración deben modificarse como corresponde. Para obtener más información sobre cómo referirse a las opciones de enumeración de los comandos de conversión, consulte "Redacción de archivos de comandos de conversión" en la página 491. Si modifica la manera en que se muestra la opción de enumeración en la aplicación HP Release Control, no debe modificar sus comandos de conversión.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ "Descripción general de las enumeraciones" en la página 389

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Añadir configuración al conjunto de configuración: permite añadir una entrada de enumeración para el campo seleccionado.
	Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar una entrada de enumeración del campo seleccionado.
Nombre de entrada predeterminado	El valor predeterminado inicial.
Nombre	El nombre de la entrada de enumeración para el campo seleccionado.

Elementos de la IU	Descripción
Nombre de entrada desconocido	El valor que se proporciona para un estado desconocido.
Valor	El valor numérico que determina el orden en que las entradas de enumeración se muestran en HP Release Control.

Los paneles Enumeraciones se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
ActionItemPriority	Una prioridad asignada a la petición por el usuario que crea el elemento de acción en el cuadro de diálogo Añadir/Editar elemento de acción. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Añadir/Editar elemento de acción" en la página 85.
ChangeType	El tipo de cambio. Para obtener más información, consulte "Panel Tipo de CI coincidente con el tipo de cambio" en la página 480.
CustomerSatisfaction	El nivel de satisfacción del cliente (la persona que abrió el ticket de petición) de la petición de cambio. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Revisión Post-implementación" en la página 158.
EstimatedRisk	El nivel de riesgo de la petición de cambio evaluado por el usuario que la creó. Para obtener más información, consulte "Pestaña Vista previa > Detalles" en la página 161.
ImplementationOutcome	El nivel de los resultados de la implementación evaluado por el implementador. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Informar de la actividad como finalizada" en la página 257.
Level	El nivel (Cambio o Tarea) en el que desea aplicar cada regla de análisis.

Elementos de la IU	Descripción
Opinion	Los votos enviados por los iniciadores de la discusión para una petición de cambio. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Nuevo hilo de discusión" en la página 157.
Outcome	En el módulo Director, las opciones de resultados posibles entre las que puede elegir en el cuadro Resultados al actualizar el estado de actividad Fin real. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Información de la actividad" en la página 229.
PlanningSatisfaction	El nivel de satisfacción de la planificación de la petición de cambio en la lista desplegable de "Cuadro de diálogo Revisión Post-implementación" en la página 158.
Priority	El nivel de prioridad de un elemento de acción, actividad o petición de cambio de HP Release Control.
Severity	El nivel de gravedad de una colisión. Para obtener más información, consulte "Pestaña Evaluar > Colisiones" en la página 97.
Status	El estado de una petición de cambio.

Panel Campos


Este panel permite configurar los campos de una petición de cambio para los que desea ver datos en la aplicación HP Release Control.





Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Campos.
Consulte también	"Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311



Panel Campos disponibles

Este panel contiene una lista de todos los campos de una petición de cambio. Un campo seleccionado en este panel puede modificarse en el panel Atributos de campo. Para el filtrado, los campos se organizan en las siguientes categorías predeterminadas: Elementos de acción, Datos de Análisis, Generalidades, Varios, Revisar y Hora. Los campos definidos como aptos para filtrar aparecen en el cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio (consulte "Cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio" en la página 187), bajo la categoría definida aquí en el panel Campos disponibles. Puede crear nuevas categorías al crear un nuevo campo o modificar un campo personalizado existente.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	Añadir campo: crea un nuevo campo. Puede configurar los campos en el panel Atributos de campo.

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Eliminar campo: elimina un campo existente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Puede eliminar los campos personalizados  proporcionados por HP Release Control o añadidos manualmente por el usuario. Sin embargo, no puede eliminar los campos que se están utilizando en las definiciones de período de tiempo o factor de riesgo. ▶ No pueden eliminarse los campos predefinidos , que son fundamentales para el correcto funcionamiento de la aplicación HP Release Control. <p>Nota: el campo sólo se elimina una vez que crea un nuevo conjunto de configuración y lo guarda. Para obtener más información sobre cómo crear un nuevo conjunto de configuración, consulte "Pestaña Configuración" en la página 317. Antes de guardar sus opciones de campos, aún puede deshacer la acción de eliminar pulsando el botón Actualizar y deshacer modificaciones del panel Campos disponibles. Esto restaura los campos a las opciones guardadas más recientemente.</p> <p>Precaución: al eliminar un campo de una petición de cambio, todos los datos relacionados con el campo se suprimirán.</p>
	<p>Gestionar visualización de filtro rápido: permite definir qué campos aparecen en el panel Filtros del módulo Análisis. Abre el cuadro de diálogo Visualización de filtro rápido. Para más información, consulte "Panel Visualización de filtro rápido" en la página 37.</p> <p>Para obtener más información sobre el panel Filtros, consulte "Panel Filtros" en la página 209.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<Campos disponibles>	<p>Existen dos tipos de campos de petición de cambio en este panel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  Campos predefinidos: indica un campo basado en estándares ITIL, que son comunes a la mayoría de aplicaciones de centro de servicios. Algunos de estos campos son fundamentales para el correcto funcionamiento de la aplicación HP Release Control y, por consiguiente, no puede suprimir los campos predefinidos ni cambiar sus propiedades básicas. El único aspecto de estos campos que puede personalizarse es la forma en que aparecen en su aplicación. ▶  Campos personalizados: indica un campo cuyo uso se recomienda para optimizar las funciones de análisis de HP Release Control o cualquier campo nuevo añadido por los usuarios. Estos campos pueden cambiarse o eliminarse. <p>Nota: los datos para estos campos pueden originarse desde el centro de servicios o desde HP Release Control.</p>

Atributos de campo - Pestaña Definición de campo

Este panel permite definir o modificar las propiedades básicas del campo.

Información importante	No puede cambiar el nombre ni el tipo de un campo existente. En su lugar, puede eliminar el campo existente, guardar las opciones y volver a crear un nuevo campo, con un nombre diferente, basado en las mismas propiedades.
------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Categoría	<p>La categoría de filtro donde debe incluirse el campo personalizado. Para crear una nueva categoría, escriba un nombre de categoría único en el cuadro Categoría. El nombre de categoría no distingue entre mayúsculas y minúsculas. La nueva categoría se añade automáticamente en el panel Campos disponibles.</p> <p>Nota: no puede incluir un campo personalizado en las categorías de filtro CIs de negocio o Filtros de unión.</p>
Descripción	<p>Una breve descripción del campo que permite recordar a los administradores el uso del campo. La descripción del campo no aparece en ningún lugar de la aplicación.</p>
Se puede filtrar	<p>Indica si el campo debe utilizarse como uno de los criterios de filtrado. En la pestaña Diseño de filtros, defina la forma en que el campo debe aparecer en el cuadro de diálogo Filtro.</p>
Etiqueta	<p>El texto que aparece en cada ubicación donde aparece el campo. De forma predeterminada, el valor introducido aquí aparece en el cuadro Cabecera de la pestaña Diseño de listas, en el cuadro Etiqueta de la pestaña Diseño de detalles y en el cuadro Etiqueta de la pestaña Diseño de filtros. Puede modificar el valor en cada uno de estos cuadros.</p>
Se puede listar	<p>Indica si el campo seleccionado es de un tipo que puede mostrarse en la vista Lista del módulo Análisis.</p> <p>Nota: esta casilla de verificación no puede editarse.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Nombre	<p>El nombre utilizado para definir el campo para varios fines de configuración. No es el nombre que aparece en la aplicación.</p> <p>Si está definiendo un campo personalizado, el nombre debería ser único y con el formato [a-zA-Z][a-zA-Z0-9]*. El nombre no distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p> <p>Una vez que se haya guardado un nuevo campo, su nombre no puede modificarse.</p> <p>Nota: al definir un campo personalizado (salvo los campos del tipo Texto largo), se añade una nueva columna a la base de datos de HP Release Control para este campo. Los datos de los campos Texto largo se almacenan en una tabla diferente.</p>
Valor de muestra	<p>Permite a HP Release Control mostrar una vista previa del campo, con el valor de muestra, en la pestaña Lista o la pestaña Detalles del panel Vista previa.</p> <p>Nota: sólo puede ver una vista previa si configura el campo de modo que se muestre en la vista Lista del módulo Análisis o la pestaña Vista previa > Detalles (en las pestañas Diseño de listas o Diseño de detalles).</p>
Se puede ordenar	<p>Indica si HP Release Control puede ordenar según el campo seleccionado.</p> <p>Los únicos campos que pueden ordenarse son aquellos que pueden mostrarse en la vista Lista del módulo Análisis. Si hay un campo que no puede mostrarse en la vista Lista, la opción Se puede ordenar está deshabilitada.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Tipo</p>	<p>El tipo de valor del campo. Los siguientes tipos de valor están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Texto breve: el valor del campo de la petición es una cadena de texto sencilla. Nota: para los campos personalizados, la longitud máxima de la cadena depende del idioma utilizado. Por ejemplo, la longitud máxima disponible para el inglés es de 2.000 caracteres. Para los idiomas asiáticos, es de 500 caracteres. ▶ Texto largo: el valor del campo de la petición es una cadena de texto sencilla, con un número de caracteres ilimitado. Nota: los campos de este tipo no pueden mostrarse en la vista Lista y no puede ordenar o filtrar según este campo. ▶ Booleano: el valor del campo de la petición es un booleano (true/false; yes/no; 1/0). ▶ Fecha: el valor del campo de la petición es una fecha. ▶ Numérico: el valor del campo de la petición es una cadena numérica.
<p>Delimitador del valor</p>	<p>Permite al filtro reconocer cada valor de un campo como un valor diferente, como en una cadena de varios valores.</p> <p>En el ejemplo siguiente, se utiliza una coma (,) como delimitador para separar los valores que aparecen en la siguiente cadena:</p> <p>Finanzas,TI,Aplicación</p> <p>Nota: este campo sólo está disponible al utilizar el tipo de valor de campo Texto breve.</p>

Atributos de campo - Pestaña Diseño de listas

Si la casilla de verificación **Se puede listar** en la pestaña **Definición de campo** está seleccionada, este panel permite definir la forma en que aparece el campo en la vista **Lista** del módulo **Análisis**. Para obtener más información, consulte "**Peticiones de cambio — Vista Lista**" en la página 137.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Cabecera	El texto que aparece en la cabecera de la columna donde debe mostrarse el valor de campo de una petición de cambio.
Tooltip de la cabecera	El texto del tooltip que aparece cuando coloca el cursor encima de la cabecera de una columna. Si este elemento se deja sin especificar, el nombre de la cabecera se muestra como el tooltip.
Se puede cambiar el tamaño	Indica si el ancho de la columna puede ajustarse. Para obtener más información sobre cómo cambiar el tamaño de las columnas, consulte el <panel inferior> - Pestaña Lista .
Mostrar en vista de lista	Indica si el campo debería mostrarse en la vista Lista del módulo Análisis . Nota: si selecciona Mostrar en vista de lista , el <panel inferior> - panel de la pestaña Lista muestra una vista previa de la forma en que el campo aparece en la vista Lista . Para ver cómo se visualiza un valor de muestra, escriba un valor de muestra en el cuadro Valor de muestra de la pestaña Definición de campo .
Formato de visualización del tooltip	El texto y formato del tooltip que aparece cuando coloca el cursor encima del valor de un campo. Para obtener información sobre los formatos válidos para cada tipo de valor, consulte " Formatos de visualización válidos " en la página 391.

Elementos de la IU	Descripción
<p>Tipo de visualización del tooltip</p>	<p>El tipo de visualización del tooltip que describe el campo seleccionado. Las opciones de visualización disponibles dependen del tipo de campo que ha definido en la pestaña Definición de campo. Los siguientes tipos de visualización están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Texto breve: el valor se muestra como un texto sencillo. ➤ Fecha: el valor se muestra como una fecha. <p>Puede utilizar el tooltip del valor para describir la información que aparece en la vista Lista de un modo diferente.</p> <p>Utilice el cuadro Formato de visualización del tooltip, descrito a continuación, para personalizar la forma en que aparece el tipo de visualización del tooltip.</p>
<p>Formato de visualización del valor</p>	<p>El formato en que aparece el campo. Para obtener información sobre los formatos válidos para cada tipo de visualización de valor, consulte "Formatos de visualización válidos" en la página 391.</p> <p>Nota: No puede definir un formato de visualización de valor para los tipos de visualización de valor Booleano.</p>
<p>Tipo de visualización del valor</p>	<p>El tipo de visualización del valor en la vista de lista. Las opciones de visualización disponibles dependen del tipo de campo que ha definido en la pestaña Definición de campo. Los siguientes tipos de visualización están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Texto breve: el valor se muestra como un texto sencillo. ➤ Booleano: el valor se muestra como una casilla de verificación (admite true/false, yes/no y 1/0). ➤ Fecha: el valor se muestra como una fecha. <p>Personalice la forma en que aparece el valor en el cuadro Formato de visualización del valor.</p>

Atributos de campo - Pestaña Diseño de detalles

Esta pestaña permite definir la forma en que aparece el campo en la pestaña Vista previa > Detalles del módulo Análisis. Para obtener más información, consulte "Pestaña Vista previa > Detalles" en la página 161.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la IU	Descripción
Etiqueta	El texto que aparece como la etiqueta que precede el valor del campo mostrado en la pestaña Vista previa > Detalles.
Mostrar en pestaña Detalles	Indica si el campo debería mostrarse en el panel Vista previa > pestaña Detalles del módulo Análisis. Nota: si selecciona Mostrar en pestaña Detalles, el panel Vista previa muestra una vista previa de la forma en que aparece el campo en el panel Vista previa > pestaña Detalles. Para ver cómo se visualiza un valor de muestra, escriba un valor de muestra en el cuadro Valor de muestra de la pestaña Definición de campo.
Tooltip	El texto del tooltip que aparece cuando coloca el cursor encima de la etiqueta.
Formato de visualización del valor	El formato en que aparece el campo. Para obtener información sobre los formatos válidos para cada tipo de visualización de valor, consulte "Formatos de visualización válidos" en la página 391. Nota: No puede definir un formato de visualización de valor para los tipos de visualización de valor Booleano o Texto largo.




Elementos de la IU	Descripción
<p>Tipo de visualización del valor</p>	<p>El tipo de visualización del valor de campo en el panel Vista previa > pestaña Detalles. Las opciones de visualización disponibles dependen del tipo de campo que ha definido en la pestaña Definición de campo. Los siguientes tipos de visualización están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Texto breve: el valor se muestra como un texto sencillo, adyacente a la etiqueta. ▶ Texto largo: el valor se muestra como un texto sencillo, bajo la etiqueta. Donde sea necesario, se ajusta el texto. ▶ Booleano: el valor se muestra como una casilla de verificación (admite true/false, yes/no y 1/0). ▶ Fecha: el valor se muestra como una fecha. ▶ Enlace: el valor del campo actual se muestra como un enlace. El enlace conduce a un campo diferente, que contiene una URL. <p>Personalice la forma en que aparece el valor en el cuadro Formato de visualización del valor.</p>

Atributos de campo - Pestaña Diseño de filtros

Si la casilla de verificación Se puede filtrar en la pestaña Definición de campo está seleccionada, este panel permite definir la forma en que aparece el campo en "Cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio" en la página 187.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir valor de filtro: permite definir los valores que desea que contenga el cuadro de lista desplegable, así como la forma en que desea que se muestre cada valor.</p> <p>Nota: este botón sólo está disponible al seleccionar Selección única, Selección múltiple o Selección editable de la lista Tipo de visualización del valor y luego la opción Definir valores posibles.</p>


Elementos de la IU	Descripción
	Eliminar valor de filtro: elimina un valor de filtro existente.
	Subir y Bajar: cambia el orden en que aparecen los valores de filtrado en el cuadro de lista desplegable.
Definir valores posibles	<p>Permite definir los valores que desea que contenga el cuadro de lista desplegable, así como la forma en que desea que se muestre cada valor.</p> <p>Si selecciona esta opción, debe definir las opciones del valor de filtrado que desea que contenga el cuadro de lista desplegable. Para definir un valor, pulse el botón Añadir valor de filtro  .</p> <p>Nota: esta opción sólo está disponible al seleccionar Selección única, Selección múltiple o Selección editable de la lista Tipo de visualización del valor.</p>
Display (Visualización)	Introduce la etiqueta de visualización del valor.
Obtener valores existentes	<p>Indica a HP Release Control que debe obtener los valores para mostrar en el cuadro de lista desplegable directamente de la base de datos.</p> <p>Nota: esta opción sólo está disponible al seleccionar Selección única, Selección múltiple o Selección editable de la lista Tipo de visualización del valor.</p>
Etiqueta	El texto que aparece como la etiqueta que precede el valor del campo mostrado en el cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio" en la página 187.
Mostrar en filtro de Análisis	Indica si el campo aparece como uno de los criterios de filtrado del módulo Análisis.
Mostrar en filtro de Director	Indica si el campo aparece como uno de los criterios de filtrado del módulo Director.
Tooltip	El texto del tooltip que aparece cuando coloca el cursor encima de la etiqueta.

Elementos de la IU	Descripción
Valor	Permite introducir el valor requerido de la opción.
Tipo de visualización del valor	<p>Determina la forma en que el campo seleccionado funciona como un filtro. Las opciones de visualización disponibles dependen del tipo de campo que ha definido en la pestaña Definición de campo. Existen las siguientes opciones posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Númérico: los usuarios pueden filtrar por números específicos. ▶ Rango numérico: los usuarios pueden filtrar por un rango numérico. Si selecciona esta opción, debe especificar el rango en los cuadros correspondientes bajo la lista Tipo de visualización del valor. ▶ Fecha: los usuarios pueden filtrar por fecha. Esta opción sólo está disponible en el módulo Análisis. ▶ Booleano: los usuarios pueden filtrar por un valor booleano. Asigne una etiqueta para cada valor booleano en los cuadros Etiqueta 'True' y Etiqueta 'False' bajo la lista Tipo de visualización del valor. Estas son las etiquetas que aparecen en el cuadro de diálogo Filtro. ▶ Texto breve: los usuarios introducen una cadena que coincide con el valor del filtro. Puede utilizarse un asterisco (*) para que una cadena coincida con varios posibles valores. (Por ejemplo, si utiliza la cadena Da*, se obtendrá David y Danny). ▶ Selección única: los usuarios sólo pueden seleccionar una opción de valor de filtro de un cuadro de lista desplegable. ▶ Selección múltiple: los usuarios pueden seleccionar varias opciones de valor de filtro de un cuadro de lista desplegable. ▶ Selección editable: los usuarios pueden seleccionar las opciones de valor de filtro de un cuadro de lista desplegable o introducir una cadena que coincida con el valor del filtro.

Atributos de campo - Pestaña Reglas de análisis de CI

Esta pestaña permite aplicar reglas de análisis al campo de petición de cambio. Estas son las reglas según las cuales desea que HP Release Control identifique la ubicación y el formato de los CIs contenidos en el texto del campo.

Para cada regla de análisis que ha seleccionado, elija el nivel (Cambio o Tarea) en el que desea aplicar la regla.

<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none">▶ Puede aplicar reglas de análisis a los campos de petición de cambio del tipo Texto breve o Texto largo. Le recomendamos que aplique reglas de análisis a los campos de petición de cambio que sólo contengan CIs, sin comentarios de texto adicionales.▶ Puede seleccionar Cambio y Tarea si desea que la regla de análisis se aplique a todas las peticiones donde aparezca el campo seleccionado.▶ Si hay algún campo que no es válido, se muestra un  icono en el panel Campos disponibles junto al campo no válido.
-------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la IU	Descripción
<Reglas de análisis de CI>	<p>Una lista de las reglas de análisis disponibles. De forma predeterminada, están disponibles las siguientes reglas de análisis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ cmdb-object-id: una regla de análisis integrada, predefinida que sólo puede utilizarse cuando la aplicación de centro de servicios se sincroniza con el servidor de CMDB. Esta regla localiza los CIs con IDs de elementos de configuración de HP Universal CMDB. ▶ mam-ticket: una regla de análisis integrada, predefinida que sólo puede utilizarse cuando la aplicación de centro de servicios se sincroniza con el servidor de CMDB. Esta regla localiza los CIs con IDs de petición de cambio. ▶ host: identifica los hosts del campo seleccionado. ▶ ip_address: identifica las direcciones IP del campo seleccionado. ▶ ip-range: identifica las direcciones IP del campo seleccionado entre un rango de direcciones IP que define. <p>De forma predeterminada, las reglas de análisis se definen para host, ip e ip-range. Asimismo, hay dos reglas de análisis integradas, predefinidas que pueden utilizarse cuando la aplicación de centro de servicios se sincroniza con el servidor de CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ La regla de análisis cmdb-object-id localiza los CIs mediante los IDs de los CIs de HP Universal CMDB. ▶ La regla de análisis mam-ticket localiza los CIs con IDs de petición de cambio. <p>Estas reglas no pueden editarse ni eliminarse.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	Nota: la pestaña Reglas de análisis de CI contiene todas las reglas de análisis especificadas en el panel Reglas de análisis de CI de Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Reglas de análisis de impacto > panel Reglas de análisis de CI. Al añadir una regla al panel Reglas de análisis de CI (consulte "Panel Reglas de análisis de impacto" en la página 363), aparece como la última regla de la pestaña Reglas de análisis de CI.
Cambio	La regla de análisis se aplica al campo sólo cuando el campo pertenece a una petición de nivel superior.
Descripción	Una descripción de la regla de análisis.
Nombre	El nombre de la regla de análisis.
Tarea	La regla de análisis se aplica al campo sólo cuando el campo pertenece a una petición de nivel secundario.

<Panel inferior> - Pestaña Lista

Esta pestaña permite personalizar el diseño de la vista Lista del módulo Análisis. Los campos en esta pestaña son aquellos para los que ha seleccionado la opción Mostrar en vista de lista de la pestaña Diseño de listas.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):


Elementos de la IU	Descripción
	Permite determinar el orden de aparición de las columnas. Puede mover las columnas hacia la izquierda o la derecha seleccionando la cabecera de columna correspondiente y pulsando el botón Mover la columna a la derecha o Mover la columna a la izquierda.




Elementos de la IU	Descripción
<Ajustar el ancho de la columna>	<p>Permite ajustar el ancho de una columna. Deje el cursor encima del límite de la columna que desea mover hasta que se convierta en un puntero para cambiar el tamaño y, a continuación, arrastre el límite hasta que la columna tenga el ancho necesario.</p> <p>Nota: sólo puede ajustar el ancho de la columna si ha seleccionado Se puede cambiar el tamaño para la columna seleccionada en la pestaña Diseño de listas.</p>
<Ordenar la vista Lista según una columna específica>	<p>Permite ordenar la vista Lista según una columna específica. Pulse dos veces en la cabecera de la columna relevante. Aparece una flecha junto a la cabecera de la columna para indicar que la vista Lista está ordenada por esta columna. Para cambiar el orden de clasificación, vuelva a pulsar la cabecera de la columna. La flecha apunta hacia la dirección opuesta.</p> <p>Nota: sólo puede seleccionar una columna para ordenar si ha seleccionado Se puede ordenar para la columna de la pestaña Definición de campo.</p>

<Panel inferior> - Pestaña Detalles

Esta pestaña permite personalizar el diseño del panel Vista previa > pestaña Detalles del módulo Análisis. Los campos en esta pestaña son aquellos para los que ha seleccionado la opción Mostrar en pestaña Detalles de la pestaña Diseño de detalles. Puede añadir o eliminar columnas, así como mover un campo seleccionado a una columna diferente.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Añadir columna: permite añadir columnas vacías adicionales para que se muestren en el panel Vista previa > pestaña Detalles.

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Eliminar columna: permite eliminar una columna.</p> <p>Nota: para eliminar una columna, debe seleccionar la columna relevante pulsando dentro de la columna, pero no en un campo concreto, hasta que toda la columna esté resaltada. Los campos que se incluyeron en esta columna se mueven a otra columna.</p>
	<p>Mover a la derecha o Mover a la izquierda: permite mover el campo a una columna diferente seleccionando el campo relevante y pulsando el botón Mover a la derecha o Mover a la izquierda.</p>
	<p>Subir o Bajar: permite subir o bajar los campos de las columnas seleccionando el campo relevante y pulsando el botón Subir o Bajar.</p>

14

Configuración de opciones de HP Universal CMDB

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general de la configuración de opciones de HP Universal CMDB en la página 423
- ▶ Descripción general del trabajo en modo autónomo en la página 424
- ▶ Configuración de cambios latentes y detectados en la página 425
- ▶ Configuración de reglas (de correlación) de análisis de impacto en la página 429
- ▶ Descripción general de los adaptadores de federaciones de HP Release Control en la página 431
- ▶ El adaptador de federaciones de cambios en la página 432

Tareas

- ▶ Cómo configurar HP Universal CMDB 7.5 (Recomendado) en la página 434
- ▶ Cómo configurar HP Universal CMDB 8.x o posterior (Recomendado) en la página 437
- ▶ Cómo aumentar el número de condiciones de propiedades de CI para el análisis de impacto usando la Consola JMX en la página 440
- ▶ Cómo configurar los ajustes de HP Universal CMDB avanzados en la página 441
- ▶ Cómo actualizar la versión de HP Universal CMDB en la página 444

- ▶ **Cómo configurar manualmente parches de HP Universal CMDB en la página 448**
- ▶ **Cómo configurar HP Release Control para que funcione en modo autónomo en la página 449**
- ▶ **Configuración de KPIs como federados en HP Business Availability Center 8.x o Business Service Management 9.x en la página 454**
- ▶ **Cómo agregar campos personalizados al adaptador de federaciones en la página 455**
- ▶ **Cómo cifrar una contraseña mediante la consola JMX en la página 457**
- ▶ **Cómo configurar HP Release Control y HP Universal CMDB para que trabaje con LDAP usando la consola JMX en la página 458**
- ▶ **Cómo importar CIs de negocio desde HP Universal CMDB 7.x en la página 459**

Referencia

- ▶ **Interfaz de usuario de la configuración de integración en la página 462**

Conceptos

Descripción general de la configuración de opciones de HP Universal CMDB

HP Universal CMDB es una base de datos que contiene los CIs, CITs y sus relaciones. HP Release Control interactúa con HP Universal CMDB de diferentes formas para obtener cálculos relevantes como aquellos sobre el análisis de impacto.

Notas:

- Durante el proceso de cambio, HP Release Control puede devolver el siguiente error (ejemplo) que se escribe en el archivo <directorio de instalación de HP Release Control>\server-0\logs\cmdb-90\cmdb-90_general.log:

Caused by:

```
com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException:  
[ErrorCode [122] Properties condition exceeded maximum variables allowed]  
Properties condition exceeded maximum variables allowed! number of vars:  
100 maximum vars allowed :50
```

Si esta excepción tiene lugar, hay que aumentar el número máximo de variables permitidas para el análisis de impacto usando la consola JMX 9.01 de HP Universal CMDB (consulte "Cómo aumentar el número de condiciones de propiedades de CI para el análisis de impacto usando la Consola JMX" en la página 440). Asegúrese de que actualiza el número máximo permitido para el número escrito en el mensaje de error. En el ejemplo anterior, es 100. Configure el máximo al mayor número que puede afectar al rendimiento de HP Universal CMDB.

- Para obtener información sobre las opciones que deben configurarse para que HP Universal CMDB interactúe con HP Release Control, consulte la *Guía de implantación de HP Release Control*.

- Este capítulo utiliza terminología de HP Universal CMDB. Los objetos se llaman CIs y los tipos de CI, CITs.
-

Descripción general del trabajo en modo autónomo

Precaución: Trabajar en modo autónomo proporciona una funcionalidad y capacidades limitadas y sólo está previsto como un primer paso para trabajar con HP Release Control. Para sacar el máximo partido de las funciones ofrecidas por HP Release Control, debe trabajar con HP Universal CMDB.

En una implantación normal de HP Release Control, cuando su aplicación de centro de servicios se sincroniza con el servidor de CMDB, HP Release Control puede localizar los CIs mediante los IDs de petición de cambio o CI y realizar un análisis de impacto de los CIs identificados.

Si está trabajando en modo autónomo, utilice las funciones del archivo de comandos `cmdb-mock.js` para configurar cómo HP Release Control identifica los CIs y cómo los CIs se utilizan en los cálculos de análisis de impacto.

Para configurar HP Release Control para que funcione en modo autónomo, consulte "Panel de HP Universal CMDB" en la página 463.

Para configurar el archivo de comandos `cmdb-mock.js`, consulte "Cómo configurar HP Release Control para que funcione en modo autónomo" en la página 449 y "Panel Archivo de comandos de HP Universal CMDB autónomo" en la página 485.

Configuración de cambios latentes y detectados

HP Release Control contiene todos los cambios programados para tener lugar en su entorno.

Si está trabajando con HP Universal CMDB, puede configurarlo para que descubra periódicamente los cambios reales en su entorno y envíe los datos sobre estos cambios a HP Release Control.

La función de cambio latente permite determinar si los cambios descubiertos en su entorno (cambios descubiertos) corresponden con los cambios que ya estaban programados en HP Release Control (cambios programados).

Para obtener información sobre cómo configurar la función de cambio latente, consulte "Panel Cambios latentes" en la página 477.

Descripción de los cambios latentes y detectados

Precaución: Existen varias formas de trabajar con la función de cambio latente. Esta sección asume que la función de cambio latente (modo LATENT_AND_DETECTED) está completamente activada. Para obtener más información sobre los distintos modos de trabajo, consulte "Panel Cambios latentes" en la página 477.

Cuando se descubre un cambio, HP Release Control intenta que coincidan el cambio descubierto con los cambios programados según los siguientes criterios:

- **Período de tiempo:** HP Release Control comprueba si el cambio descubierto ha tenido lugar durante el mismo período de tiempo que un cambio programado.

Referente al período de tiempo del cambio programado, HP Release Control comprueba primero el tiempo real del cambio programado (que es establecido por el centro de servicios o el módulo Traffic Control (Control de tráfico)). Si no se encuentra ningún tiempo real registrado, comprueba el tiempo planificado.

- ▶ **CCI/CI de grupo:** si el cambio descubierto ha tenido lugar durante el mismo período de tiempo que un cambio programado, HP Release Control comprueba si el CI cambiado (CCI) en el cambio descubierto es el mismo que en el cambio programado. Si los CCIs no son los mismos, HP Release Control comprueba si están enlazados a un CI de grupo común (por ejemplo, el mismo host).
- ▶ **Tipo de cambio:** si el cambio descubierto y un cambio programado comparten los criterios anteriores (el tiempo y CI de grupo), HP Release Control comprueba si el cambio descubierto y el cambio programado pertenecen al mismo tipo de cambio. El tipo de cambio puede ser uno que implique añadir hardware o software (de forma predeterminada, o HW_ADD o SW_ADD).

Nota: Para garantizar que el sistema no ignore los cambios latentes debido a un valor desconocido para el campo `change-type-orig`, añada este campo al archivo `convertChange.js`, situado en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > <aplicación de centro de servicios>.

Para obtener más información, consulte "Panel Tipo de CI coincidente con el tipo de cambio" en la página 480.

Control del cambio descubierto

HP Release Control controla el cambio descubierto de una de las siguientes formas, según la medida en que se cumplieron los criterios coincidentes anteriores:

- ▶ **HP Release Control muestra el cambio como un cambio detectado.**

Cuando un cambio descubierto coincide con un cambio programado según todos los criterios mencionados anteriormente (tiempo, CCI/CI de grupo y tipo de cambio), HP Release Control lo define como un cambio detectado. Los cambios detectados se muestran con la correspondiente petición de cambio en la pestaña Revisar > Verificaciones del módulo Análisis.

- **HP Release Control muestra el cambio como un cambio latente.**

Cuando un cambio descubierto no coincide con ningún cambio programado, o si sólo coincide con el cambio programado según algunos de los criterios anteriores, HP Release Control lo define como un cambio latente.

Nota: La excepción a esta regla es cuando el tipo de cambio es desconocido. Para obtener más información, consulte la sección **HP Release Control ignora el cambio a continuación.**

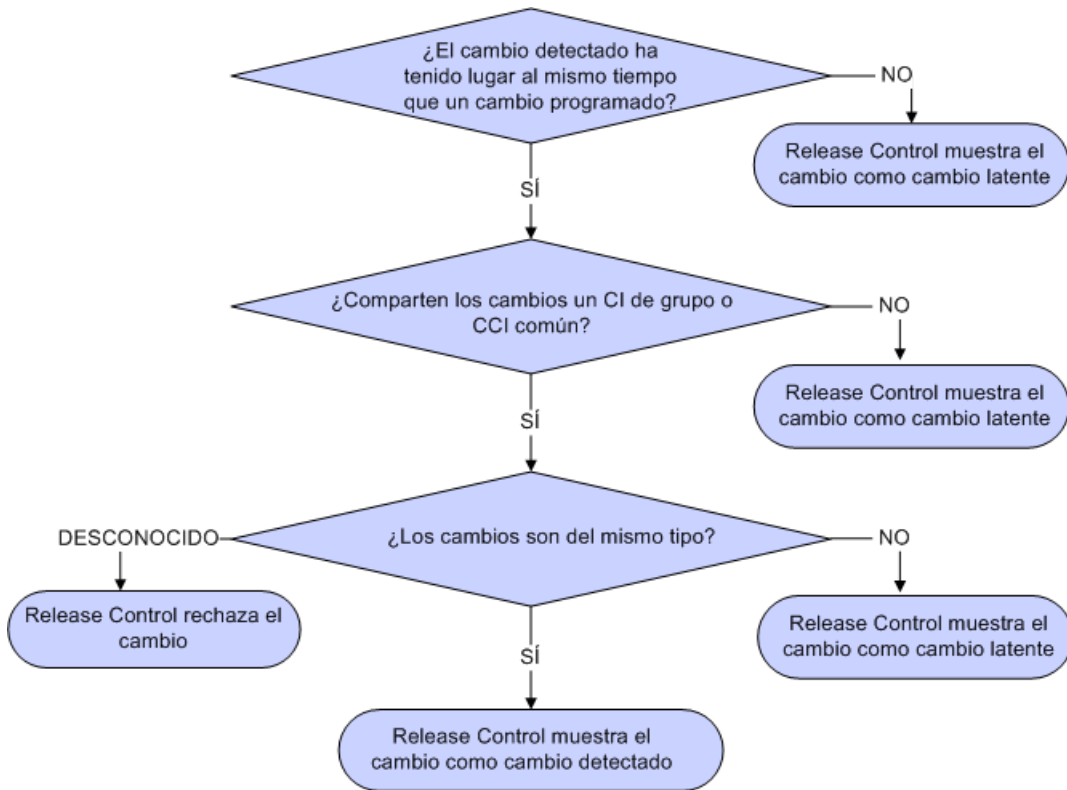
Por ejemplo, si el cambio descubierto ha tenido lugar durante el mismo período que el cambio programado pero no comparten un CI de grupo común, el cambio descubierto se define como latente.

Los cambios latentes se muestran como cambios separados en el panel **Peticiones de cambio del módulo Análisis.**

- **HP Release Control ignora el cambio.**

Si el cambio descubierto coincide con el cambio programado según los dos primeros criterios (tiempo y CCI/CI de grupo), pero el cambio programado no incluye información sobre su tipo de cambio (lo que significa que el tipo de cambio es desconocido), HP Release Control ignora el cambio descubierto y el cambio no se muestra.

El siguiente diagrama de flujo resume la forma en que HP Release Control controla un cambio descubierto:



Ejemplo:

Supongamos que NewChange es el nombre de un cambio descubierto que fue detectado por HP Universal CMDB y CCMrequest1, CCMrequest2 y CCMrequest3 son todos los cambios programados incluidos en HP Release Control.

HP Release Control intenta que el cambio descubierto, NewChange, coincida con los cambios programados existentes (CCMrequest1, CCMrequest2 y CCMrequest3) según los criterios descritos arriba.

Si NewChange y CCMrequest2 han tenido lugar en el mismo período de tiempo, HP Release Control comprueba si NewChange y CCMrequest2 tienen CIs idénticos. Si no tienen CIs idénticos, HP Release Control comprueba si se enlazan a un CI de grupo común. Si lo hacen, HP Release Control comprueba el tipo de cambio.

- ▶ Si NewChange y CCMrequest2 tienen el mismo tipo de cambio (ambos implican la adición de hardware), NewChange se define como un cambio detectado.
- ▶ Si NewChange y CCMrequest2 tienen diferentes tipos de cambio (uno implica la adición de hardware y el otro la adición de software), NewChange se define como un cambio latente.
- ▶ Si HP Release Control no puede identificar el tipo de cambio de CCMrequest2, NewChange se omite y no se muestra en ningún sitio.

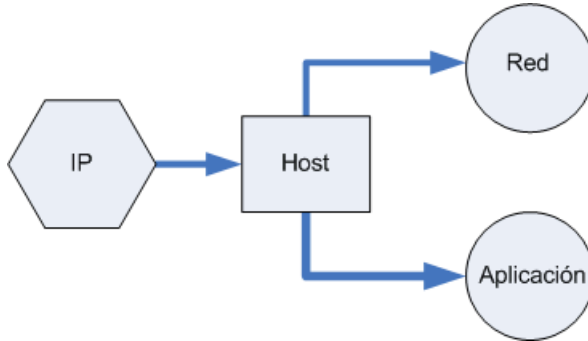
Configuración de reglas (de correlación) de análisis de impacto

Las reglas (de correlación) de análisis de impacto definen las relaciones entre los CIs. Se definen en HP Universal CMDB y deben definirse de forma personalizada para funcionar con HP Release Control. El análisis de impacto se basa en las reglas de análisis de impacto.

Una vez definidas estas reglas en HP Universal CMDB, HP Release Control importa las reglas seleccionadas para el análisis de impacto.

Los CIs están relacionados en términos del análisis de impacto por la dirección del impacto. Esto significa que en lo que a un CI determinado se refiere, los demás CIs pueden etiquetarse como afectados por o que afectan a ese CI. Puede definir las reglas de análisis de impacto que determinan las relaciones de impacto de los CIs.

- Si está trabajando con HP Universal CMDB 7.5, sólo se importan aquellas reglas con el prefijo ccm, de forma predeterminada. Esto especifica una correlación entre los CITs del tipo IP, Host, Red y Aplicación como se ve a continuación, donde las flechas apuntan en la dirección del impacto:



Si es necesario, puede indicar a HP Release Control que utilice reglas de análisis de impacto adicionales o alternativas con expresiones regulares. Para obtener más información, consulte "Panel Impacto" en la página 470.

- Si está trabajando con HP Universal CMDB 8.x o posterior, HP Release Control viene con un conjunto de correlaciones integradas. Estas correlaciones forman una base sólida para calcular el análisis de impacto. Si desea que el análisis de impacto sea más preciso, puede definir más reglas de análisis de impacto. Para obtener más información, consulte "Panel Impacto" en la página 470.

Descripción general de los adaptadores de federaciones de HP Release Control

El adaptador de federaciones de HP Release Control admite la recuperación de datos desde HP Release Control. Cada petición de HP Release Control para calcular una consulta federada se realiza mediante estos adaptadores.

Hay dos tipos de adaptadores de federaciones de HP Release Control:

- ▶ **Adaptador de federaciones de cambios.** Para obtener más información, consulte "El adaptador de federaciones de cambios" en la página 432.
- ▶ **Adaptador de federaciones de KPI.** Para obtener más información, consulte "Configuración de KPIs como federados en HP Business Availability Center 8.x o Business Service Management 9.x" en la página 454.

Nota: Para obtener más información sobre cómo configurar los adaptadores de federaciones de HP Release Control, consulte la documentación de HP Universal CMDB.

El adaptador de federaciones de cambios

El adaptador de federaciones de cambios admite el tipo de CI Request For Change. Utilice los enlaces Miembros para crear una consulta en HP Universal CMDB para ver todos los cambios planificados de CIs de negocio o de sistema.

El ID de adaptador para el adaptador de federaciones de cambios es RcChangeAdapter.

Los siguientes casos de uso describen cómo se puede emplear el adaptador:

- ▶ El usuario puede consultar los CIs Requests for Change conectados a cualquier CI dentro de un marco temporal específico.
- ▶ Un usuario puede consultar los CIs Requests for Change conectados a CIs de elementos de infraestructura especificados.

En este caso, HP Universal CMDB recupera los cambios que cambian directamente los CIs del sistema y no los cambios que afectan indirectamente a los CIs del sistema.

- ▶ Un usuario puede consultar los CIs Requests for Change conectados un CI de elemento de negocio especificado.

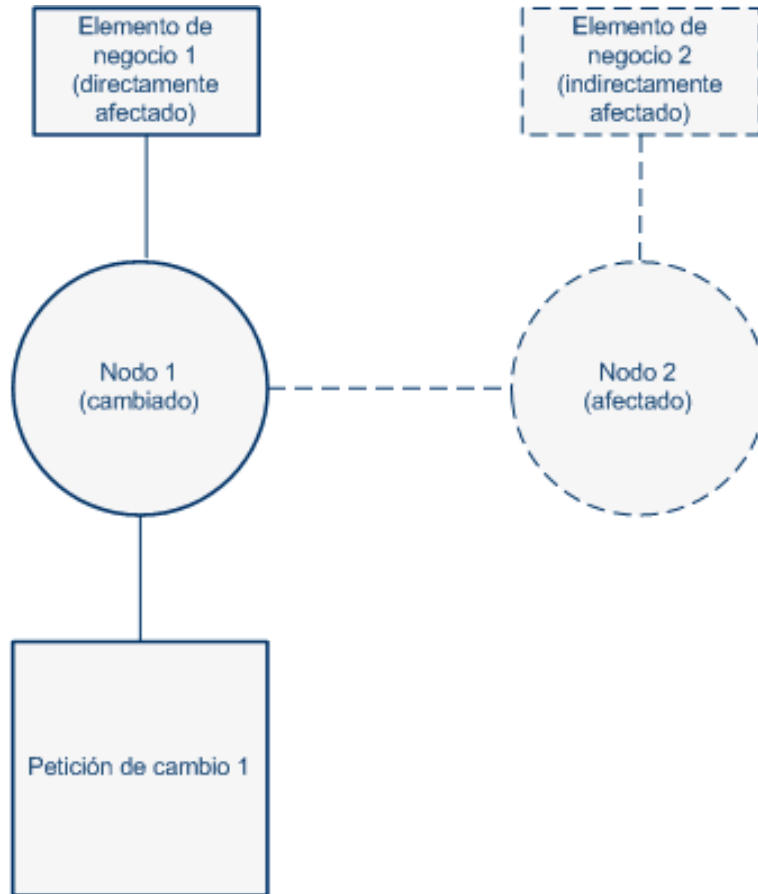
En este caso, HP Universal CMDB recupera los cambios que afectan directamente a los CIs de negocio y no a los cambios que afectan indirectamente a los CIs de negocio.

En todos los casos anteriores, HP Universal CMDB recupera los campos principales y las tareas independientes. HP Universal CMDB no recupera las tareas que se incluyen en una petición principal.

Ejemplo:

El ejemplo siguiente ilustra algunos de los casos de uso. Suponga que solo hay un cambio planificado en HP Release Control, Petición de cambio 1. Petición de cambio 1 se ejecutará en Nodo 1. Elemento de negocio 1 se ejecuta en el Nodo 1 y por tanto está directamente afectado por el cambio.

El Nodo 2 está conectado al Nodo 1 y puede estar afectado por Petición de cambio 1 pero no se ha realizado ningún cambio real en Nodo 2. Elemento de negocio 2 se ejecuta en el Nodo 2 y puede estar indirectamente afectado por el cambio.



Si el usuario ejecuta una consulta para recuperar cambios planificados en el Nodo 1 o en Elemento de negocio 1, HP Universal CMDB mostrará Petición de cambio 1, porque este cambio afecta directamente a esos CIs.

Si el usuario ejecuta una consulta para recuperar cambios planificados en el Nodo 2 o en Elemento de negocio 2, HP Universal CMDB no mostrará ningún cambio, porque no hay cambios que afecten directamente a esos CIs.

Nota: Para obtener más información sobre cómo agregar campos personalizados al adaptador de federaciones, consulte "Cómo agregar campos personalizados al adaptador de federaciones" en la página 455.

Tareas

Cómo configurar HP Universal CMDB 7.5 (Recomendado)

En los siguientes pasos se describe la configuración recomendada para HP Universal CMDB 7.5.

- "Configuración de directivas de búsqueda de CI" en la página 435
- "Configuración de las relaciones entre CIs de sistema y CIs de negocio" en la página 435
- "Importación de CIs de negocio desde HP Universal CMDB" en la página 436
- "Configuración de reglas (de correlación) de análisis de impacto" en la página 436
- "Definición de la relación que define CCIs y CIs activados" en la página 437

Configuración de directivas de búsqueda de CI

Cuando se recibe un ticket, se analiza mediante las reglas de análisis. A continuación, estas cadenas analizadas se utilizan para que HP Universal CMDB busque CIs válidos. Las entradas se buscan en HP Universal CMDB, pero sólo se buscan los atributos específicos de cada entrada. En este paso, especifica los atributos que se buscan para cada CIT. Para obtener más información, consulte "Panel Directiva de búsqueda de análisis de CIs" en la página 467.

Configuración de las relaciones entre CIs de sistema y CIs de negocio

Las relaciones que existen entre CIs son importantes en los cálculos como el análisis de impacto. Para comprender cómo una petición de cambio en un CI afecta a otros CIs, debe conocer los CIs que están enlazados. HP Universal CMDB detecta automáticamente los enlaces entre diferentes CIs de sistema. Sin embargo, si existe una conexión relevante entre un CI de sistema y un CI de negocio, debe definirse manualmente en HP Universal CMDB.

Los procedimientos para definir estas relaciones varían según la versión de HP Universal CMDB que esté ejecutando.

Para configurar las relaciones de CIs de sistema y CIs de negocio en HP Universal CMDB 7.5:

- 1** Abra el Administrador de vistas de HP Universal CMDB.
- 2** En cada definición de vista, localice los nodos (que representan los hosts o grupos de otros CIs) que desea enlazar a un CI de negocio.
- 3** Pulse con el botón derecho en cada nodo y seleccione **Agregar a aplicaciones**.

Para obtener más información sobre cómo enlazar nodos con CIs de negocio, consulte la documentación de HP Universal CMDB.

Importación de CIs de negocio desde HP Universal CMDB

HP Release Control permite ver los detalles de los CIs de negocio afectados por las peticiones de cambio procesadas por HP Release Control. También puede asignar niveles de importancia a estos CIs de negocio y asociarles usuarios específicos (Módulo > Administrador > pestaña CIs de negocio).

Si está trabajando con HP Universal CMDB 7.5, debe importar los CIs de negocio desde HP Universal CMDB para verlos en HP Release Control.

Para obtener más información, consulte "Cómo importar CIs de negocio desde HP Universal CMDB 7.x" en la página 459.

Configuración de reglas (de correlación) de análisis de impacto

Las reglas (de correlación) de análisis de impacto definen las relaciones entre los CIs. Se definen en HP Universal CMDB y deben definirse de forma personalizada para funcionar con HP Release Control. El análisis de impacto se basa en las reglas de análisis de impacto.

Una vez definidas estas reglas en HP Universal CMDB, HP Release Control importa las reglas seleccionadas especificadas para el análisis de impacto.

En este paso, define las reglas de análisis de impacto que se importan a HP Release Control. Para obtener más información, consulte "Panel Impacto" en la página 470.

Definición de la relación que define CCI y CI activados

Los CIs activados son aquellos mencionados explícitamente en el ticket. Los CIs cambiados (CCIs) son CIs cambiados directamente como resultado de una petición de cambio. Todos los CIs activados son por definición CCIs. Los CCIs pueden activarse o no. Los CCIs están determinados por la regla (de correlación) de análisis de impacto directamente afectada. Las reglas de análisis de impacto directamente afectadas determinan los CIs afectados que son CIs cambiados. La relación que define los CCIs y CIs activados la definen las reglas de análisis de impacto situadas en el panel Impacto. Para obtener más información, consulte "Grupo (Patrones) de reglas de correlación directamente afectadas" en la página 471.

Cómo configurar HP Universal CMDB 8.x o posterior (Recomendado)

En los siguientes pasos se describe la configuración recomendada para HP Universal CMDB 8.x o posterior.

Nota: Algunos de los siguientes pasos sólo son relevantes para HP Universal CMDB 8.x.

- "Configuración de directivas de búsqueda de CI" en la página 438
- "Configuración de relaciones de CIs de sistema y CIs de negocio - sólo relevante para HP Universal CMDB 8.x" en la página 438
- "Conversión de CITs de sistema a CITs de negocio - sólo relevante para HP Universal CMDB 8.x" en la página 438
- "Configuración de reglas (de correlación) de análisis de impacto" en la página 439
- "Reglas (de correlación) de análisis de impacto de CIs activados a CIs cambiados" en la página 440

Configuración de directivas de búsqueda de CI

Cuando se recibe un ticket, se analiza mediante las reglas de análisis. A continuación, estas cadenas analizadas se utilizan para que HP Universal CMDB busque CIs válidos. Las entradas se buscan en HP Universal CMDB, pero sólo se buscan los atributos específicos de cada entrada. En este paso, especifica los atributos que se buscan para cada CIT. Para obtener más información, consulte "Panel Directiva de búsqueda de análisis de CIs" en la página 467.

Configuración de relaciones de CIs de sistema y CIs de negocio - sólo relevante para HP Universal CMDB 8.x

Las relaciones que existen entre CIs son importantes en los cálculos como el análisis de impacto. Para comprender cómo una petición de cambio en un CI afecta a otros CIs, debe conocer los CIs que están enlazados. HP Universal CMDB detecta automáticamente los enlaces entre diferentes CIs de sistema. Sin embargo, si existe una conexión relevante entre un CI de sistema y un CI de negocio, debe definirse manualmente en HP Universal CMDB.

Los procedimientos para definir estas relaciones varían según la versión de HP Universal CMDB que esté ejecutando.

Para configurar las relaciones de CIs de sistema y CIs de negocio en HP Universal CMDB 8.x y posterior:

Modele el CI de negocio con el Estudio de modelado de HP Universal CMDB.

Para obtener más información, consulte la documentación de la versión de HP Universal CMDB que esté utilizando.

Conversión de CITs de sistema a CITs de negocio - sólo relevante para HP Universal CMDB 8.x

HP Universal CMDB lleva a cabo la categorización inicial de CITs en CIs de negocio y CIs de sistema. Al importar un CIT desde HP Universal CMDB, la categoría se lleva a HP Release Control. Sin embargo, puede configurar un CIT de sistema en HP Universal CMDB para que se importe como un CIT de negocio en HP Release Control.

Para importar un CIT de sistema como un CIT de negocio:

- 1 Abra HP Universal CMDB.
- 2 Vaya al CIT y seleccione el calificador MODELING_ENABLED.

Configuración de reglas (de correlación) de análisis de impacto

Las reglas (de correlación) de análisis de impacto definen las relaciones entre los CIs. Se definen en HP Universal CMDB y pueden definirse de forma personalizada para funcionar con HP Release Control. El análisis de impacto se basa en las reglas de análisis de impacto.

Los CIs están relacionados en términos del análisis de impacto por la dirección del impacto. Esto significa que en lo que a un CI determinado se refiere, los demás CIs pueden etiquetarse como afectados por o que afectan a ese CI. Las reglas de análisis de impacto que determinan estas relaciones de impacto de los CIs se definen en el panel Impacto. Para obtener más información, consulte "Panel Impacto" en la página 470.

HP Release Control viene con un conjunto de reglas de análisis de impacto integradas. Estas correlaciones forman una base sólida para calcular el análisis de impacto. Si desea que el análisis de impacto sea más preciso, puede definir más reglas de análisis de impacto.

Para definir una nueva regla de análisis de impacto:

- 1 En HP Universal CMDB, defina una nueva regla de análisis de impacto.
- 2 Pulse con el botón derecho en la regla de análisis de impacto y seleccione Propiedades.
- 3 Establezca la opción Grupos de reglas de correlación de la siguiente manera:
 - a RC_IMPACT. Seleccione esta opción. Indica que esta correlación es relevante para el impacto en HP Release Control.
 - b RC_DIRECTLY_AFFECTED. Seleccione esta opción sólo cuando sea relevante. Indica que esta correlación define una relación de impacto directo.

Reglas (de correlación) de análisis de impacto de CIs activados a CIs cambiados

Los CIs activados son aquellos mencionados explícitamente en el ticket. Los CIs cambiados (CCIs) son CIs cambiados directamente como resultado de una petición de cambio. Todos los CIs activados son por definición CCIs. Los CCIs pueden activarse o no.

En este paso, especifica las reglas de análisis de impacto que definen la relación que define los CCIs y CIs activados. Para obtener más información, consulte "Grupo (Patrones) de reglas de correlación directamente afectadas" en la página 471.

Cómo aumentar el número de condiciones de propiedades de CI para el análisis de impacto usando la Consola JMX

Durante el proceso de cambio, HP Release Control puede devolver el siguiente error (ejemplo) que se escribe en el archivo <directorio de instalación de HP Release

Control>\server-0\logs\cmdb-90\cmdb-90_general.log:

```
Caused by: com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException:  
[ErrorCode [122] Properties condition exceeded maximum variables allowed]  
Properties condition exceeded maximum variables allowed! number of vars: 100  
maximum vars allowed :50
```

Si esta excepción tiene lugar, hay que aumentar el número máximo de variables permitidas para el análisis de impacto usando la consola JMX 9.01 de HP Universal CMDB. Asegúrese de que actualiza el número máximo permitido para el número escrito en el mensaje de error. En el ejemplo anterior, es 100. Configure el máximo al mayor número que puede afectar al rendimiento de HP Universal CMDB.

Los pasos siguientes describen cómo aumentar el número de condiciones de propiedad de CI que HP Release Control usa para el análisis de impacto.

- 1** Inicie el explorador Web e introduzca la siguiente dirección:
`http://<nombre_servidor>:8080/jmx-console`, donde <nombre_servidor> equivale al nombre del equipo donde se ha instalado HP Universal CMDB.
- 2** En UCMDB, pulse `UCMDB:service=Settings Services`
- 3** Locate `setSettingValue`.
- 4** En el cuadro Valor del parámetro `customerId`, introduzca el ID de cliente.
- 5** En el cuadro Valor del parámetro `Name`, introduzca `tql.validation.max.vars.propertiescondition`
- 6** En el cuadro Valor del parámetro `Value`, introduzca el número escrito en el mensaje del error (anterior).
- 7** Pulse `Invoke`.
- 8** Reinicie el servidor de HP Universal CMDB.

Cómo configurar los ajustes de HP Universal CMDB avanzados

En los siguientes pasos se describen las opciones de configuración avanzadas de HP Universal CMDB.

Nota: Algunos de los siguientes pasos sólo son relevantes para HP Universal CMDB 8.x.

- "Configuración de visualizaciones de atributos de CI - sólo relevante para HP Universal CMDB 8.x" en la página 442
- "Configuración de la frecuencia de sincronización" en la página 442

- "Configuración de las opciones de conexión" en la página 442
- "Asignación de los niveles de gravedad de impacto de HP Release Control en HP Universal CMDB" en la página 443

Configuración de visualizaciones de atributos de CI - sólo relevante para HP Universal CMDB 8.x

Al ver los detalles de un CI en HP Release Control, el único atributo que se muestra de forma predeterminada es name. En este paso, puede especificar qué atributos de CIT desea que se muestren en HP Release Control. Para obtener más información, consulte "Panel Visualización de CIs" en la página 469.

Configuración de la frecuencia de sincronización

En este paso, puede configurar la frecuencia con la que HP Release Control se sincroniza con la base de datos de HP Universal CMDB. Para obtener más información, consulte "Panel Sincronización" en la página 484.

Configuración de las opciones de conexión

En este paso, define el tipo de conexión entre HP Release Control y HP Universal CMDB.

Para establecer el tipo de conexión:

- 1** Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Conexiones disponibles.
- 2** En el cuadro Tipo de conexión, establezca el valor en RMI, HTTP o HTTPS.

Nota: En la versión 7.5 de HP Universal CMDB, RMI es el único valor válido y en las versiones 8.x y posterior, HTTP y HTTPS son valores válidos.

3 Si ha especificado HTTPS, realice los siguientes pasos:

- a** Copie el certificado de HP Universal CMDB al directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\java\bin.
- b** Desde la línea de comandos, vaya al directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\java\bin y ejecute el siguiente comando:

```
keytool -importcert -alias <nombre de host de uCMDB> -file  
<ubicación del certificado de uDMBD> -keypass <contraseña del  
certificado de uCMDB> -keystore <carpeta de instalación de  
RC>\java\lib\security\cacert -storepass changeit
```
- c** Cuando se le pregunte si confía en este certificado, escriba "y" y pulse INTRO.

Asignación de los niveles de gravedad de impacto de HP Release Control en HP Universal CMDB

HP Universal CMDB y HP Release Control utilizan diferentes escalas de nivel de gravedad. En este paso, asigna los niveles de gravedad importados desde HP Universal CMDB a los niveles de gravedad del impacto en HP Release Control. Para obtener más información, consulte "Panel Asignación de enumeración de gravedad" en la página 475.

Cómo actualizar la versión de HP Universal CMDB

Efectúe los pasos comentados en esta sección si desea actualizar HP Universal CMDB tras instalar y configurarlo para trabajar con HP Release Control.

1 Instalación o actualización de la nueva versión de HP Universal CMDB

Instale o actualice la nueva versión de HP Universal CMDB en el servidor deseado según las instrucciones de instalación incluidas en la documentación de HP Universal CMDB.

2 Deshabilitación de la sincronización de CIs de negocio

Precaución: Si está actualizando de HP Universal CMDB 7.x a 8.x o posterior, debe efectuar este paso, que deshabilita la sincronización entre HP Release Control y la base de datos de CMDB. En caso de no efectuar este paso, podría provocar la pérdida de datos.

Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Sincronización y desactive la casilla de verificación Sincronizar CIs de negocio.

3 Definición del nombre DNS del servidor de HP Universal CMDB

Defina el nombre DNS del servidor donde está instalado HP Universal CMDB. Para obtener más información, consulte "<Panel Conexiones disponibles>" en la página 463.

4 Configuración de la opción de conexión

Defina el tipo de conexión entre HP Release Control y HP Universal CMDB, como se describe en "Configuración de las opciones de conexión" en la página 442.

5 Definición de la propiedad del tipo de conexión del localizador

Nota: Realice este paso únicamente si necesita integrar con HP Business Availability Center o Business Service Management.

Si está utilizando HP Universal CMDB 7.5 con una configuración distribuida, defina la propiedad Tipo de conexión del localizador que se encuentra en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Conexiones disponibles. La propiedad Tipo de conexión del localizador puede definirse como RMI, HTTP o HTTPS. El valor predeterminado es RMI. Se recomienda establecer la propiedad locator (localizador) de modo que coincida con la propiedad Tipo de conexión. Para obtener más información, consulte "<Panel Conexiones disponibles>" en la página 463.

6 Selección de la versión actualizada de HP Universal CMDB requerida con la que desea trabajar en HP Release Control

Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB y elija la versión requerida de HP Universal CMDB.

Las versiones válidas son: Ningún HP Universal CMDB, 7.5.x, 8.x y 9.x. Si ha instalado un parche en una de las versiones anteriores y su número de versión no coincide con ninguna de las anteriores, consulte "Cómo configurar manualmente parches de HP Universal CMDB" en la página 448.

7 Nueva implantación del paquete de HP Release Control

Vuelva a implantar el archivo `ccm_package.zip` situado en <directorio de instalación de HP Release Control>\MAM\mam-<versión>.zip, donde <versión> corresponde a la nueva versión de HP Universal CMDB. Para obtener más información sobre la implantación de paquetes, consulte la documentación de HP Universal CMDB.

8 Exportación de la propiedad de importancia de la aplicación (al actualizar de HP Universal CMDB 7.x a HP Universal CMDB 8.x o posterior)

Al usar HP Universal CMDB versión 7.5, el nivel de importancia de los CIs de negocio se configura en HP Release Control (Módulo > Administrador> pestaña CIs de negocio).

Al usar HP Universal CMDB 8.x o posterior, el nivel de importancia de los CIs de negocio se define en HP Universal CMDB.

Puede exportar los datos de esta propiedad en HP Release Control a HP Universal CMDB como se indica a continuación:

- a** Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Sincronización y desactive la casilla de verificación Sincronizar CIs de negocio para deshabilitar la sincronización entre HP Release Control y la base de datos de CMDB.

- b** Asegúrese de que los servidores de HP Universal CMDB y HP Release Control están en funcionamiento.
- c** Ejecute el archivo `ApplicationImportanceExporter.bat` situado en el directorio `<directorio de instalación de HP Release Control>\bin`. Para obtener más información sobre el archivo `ApplicationImportanceExporter.bat`, consulte "Exportación de la importancia de la aplicación" en la página 702.

9 Sincronizar CIs de negocio

Precaución: Si está exportando la propiedad de importancia de la aplicación, debe haber completado el paso 8 antes de realizar este paso. Si no se sigue el orden de los pasos, puede conllevar la pérdida de datos.

Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Sincronización** y seleccione la casilla de verificación **Sincronizar CIs de negocio** para habilitar la sincronización entre HP Release Control y la base de datos de CMDB.

Cómo configurar manualmente parches de HP Universal CMDB

Si ha instalado un parche para HP Universal CMDB, puede impedir el funcionamiento del análisis de impacto. Si HP Release Control aún no ha publicado una actualización que admita el parche, puede realizar esta configuración manualmente.

Para configurar manualmente la integración de HP Release Control con HP Universal CMDB:

- 1** Asegúrese de que los archivos de la columna apropiada están situados en el servidor de HP Universal CMDB en el directorio <HP Universal CMDB>\j2f\lib:

- HP Universal CMDB 7.5

Nombres de archivo en HP Universal CMDB	Nombres de archivo en HP Release Control
<ul style="list-style-type: none"> ➤ AllClasses.jar ➤ cmdb_framework.jar ➤ cmdb_history_client.jar ➤ cmdb_history_server.jar ➤ cmdb_history_shared.jar ➤ cmdb_server.jar ➤ cmdb_shared.jar ➤ fnd-adapter.jar ➤ hacapi.jar ➤ javacore.jar ➤ jbossall-client.jar ➤ mam-common.jar ➤ setting.jar ➤ federation_api.jar ➤ logging.jar 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ AllClasses-7.51ga1866.jar ➤ cmdb_framework-7.51ga1866.jar ➤ cmdb_history_client-7.51ga1866.jar ➤ cmdb_history_server-7.51ga1866.jar ➤ cmdb_history_shared-7.51ga1866.jar ➤ cmdb_server-7.51ga1866.jar ➤ cmdb_shared-7.51ga1866.jar ➤ fnd-adapter-7.51ga1866.jar ➤ hacapi-7.51ga1866.jar ➤ javacore-7.51ga1866.jar ➤ jbossall-client-7.51ga1866.jar ➤ mam-common-7.51ga1866.jar ➤ setting-7.51ga1866.jar ➤ federation_api-7.51ga1866.jar ➤ logging-7.51ga1866.jar

► HP Universal CMDB 8.x o posterior

Nombres de archivo en HP Universal CMDB	Nombres de archivo en HP Release Control
ucmdb-api-<version>-impactapi-5.jar	ucmdb-api-8.0-impactapi-5.jar

- 2 Haga una copia de seguridad y elimine todos los archivos .jar enumerados arriba del directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\apps\cmdb-adapter-<versión>\WEB-INF\lib.
- 3 Copie los archivos .jar de HP Universal CMDB al directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\apps\cmdb-adapter-<versión>\lib. Cámbieles el nombre para que coincidan con los nombres de archivo de HP Release Control mencionados arriba.
- 4 Reinicie el servidor de HP Release Control.

Cómo configurar HP Release Control para que funcione en modo autónomo

En esta tarea se describe cómo configurar el archivo de comandos cmdb-mock.js para que HP Release Control pueda trabajar en modo autónomo. Este archivo se encuentra en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Impacto > Archivo de comandos de HP Universal CMDB autónomo.

Para obtener más información sobre el uso de HP Release Control en modo autónomo, consulte "Descripción general del trabajo en modo autónomo" en la página 424.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Análisis de la configuración de CIs" en la página 450
- "Determinación del comportamiento de los CIs durante los cálculos de análisis de impacto" en la página 451

- "Sincronización de las configuraciones de aplicación" en la página 452

Análisis de la configuración de CIs

HP Release Control utiliza reglas de análisis para localizar nombres de CIs en las peticiones recopiladas. Utilice las siguientes funciones en la sección `Analyze CI config` del archivo de comandos `cmdb-mock.js` para generar un ID único para los nombres de CI que se encontraron y para determinar cómo aparecen los CIs en la interfaz de usuario de HP Release Control.

- `getCiType`: esta función asigna un tipo de CI. De forma predeterminada, el tipo de CI se toma a partir del nombre de la regla de análisis que ubicaba el CI.

```
function getCiType(analyserName){
    return analyserName.toLowerCase();
}
```

- `getCiID`: de forma predeterminada, esta función utiliza el tipo de CI definido arriba y el nombre del CI tal como aparece en la petición para generar un ID único para el CI.

```
function getCiID(ciName, ciType){
    return ciName.toLowerCase() + ciType.;
}
```

Precaución: La función `getCiID` siempre debe definirse de modo que el valor del ID generado sea único en HP Release Control. Esto garantiza que cada CI se analiza de forma única en el sistema.

- **getCiLabel:** esta función define la forma en que aparece el CI en la interfaz de usuario de HP Release Control. De forma predeterminada, esta función devuelve el nombre del CI como aparece en la petición.

```
function getCiLabel(ciName, ciType){
    return ciName;
}
```

Determinación del comportamiento de los CIs durante los cálculos de análisis de impacto

Utilice las siguientes funciones en la sección **Impact config** del archivo de comandos **cmdb-mock.js** para determinar el comportamiento de los CIs durante los cálculos de análisis de impacto:

- **isSystem:** esta función determina si los CIs definidos arriba en la sección **Analyze CI config** están clasificados como CIs de negocio o CIs de sistema (hardware). En la interfaz de usuario de HP Release Control, los CIs de negocio y los CIs de sistema se muestran de forma diferente en los resultados del análisis de impacto.

```
function isSystem(ciName, ciType){
    for(i=0; i< APPLICATION_TYPES.length; i++){
        if(APPLICATION_TYPES[i].toLowerCase() == ciType.toLowerCase()){
            return false;
        }
    }
    return true;
}
```

La función anterior puede referirse a variables de tipo de aplicación que define al inicio de la sección **Impact config** o puede referirse a un archivo javascript externo.

- **getSeverity:** esta función define los niveles de gravedad de impacto para cada CI en los cálculos de análisis de impacto.

```
function getSeverity(name, type){
  if (type.toLowerCase() == APP_TYPE1.toLowerCase()){
    return SEVERITY_CRITICAL;
  }
  else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE2.toLowerCase()){
    return SEVERITY_HIGH;
  }
  else if(name.toLowerCase() == APP_NAME1.toLowerCase()){
    return SEVERITY_MEDIUM;
  }
  return SeverityEnum.getUnknown();
}
```

Los valores devueltos de esta función deben definirse en el archivo directorio de instalación de HP Release Control>\conf\enumerations.settings.

Sincronización de las configuraciones de aplicación

En una implantación de HP Release Control normal, HP Release Control se sincroniza con la base de datos de CMDB. Cuando un CI de negocio ya no aparece en la base de datos de CMDB, el CI de negocio se define como obsoleto en la interfaz de usuario de HP Release Control.

En modo autónomo, puede determinar si desea que HP Release Control diferencie entre los CIs de negocio relevantes y los obsoletos. Si desea diferenciarlos, defina una lista de CIs de negocio relevantes. Todos los CIs de negocio que no coinciden con esta lista se definen como obsoletos.

Utilice las siguientes funciones en la sección **Synchronize Application** config del archivo de comandos `cmdb-mock.js` para definir esta funcionalidad:

- **showObsolete:** esta función define si HP Release Control diferencia o no entre los CIs de negocio relevantes y los obsoletos.

```
function showObsolete(){
    return false;
}
```

De forma predeterminada, esta función se establece como **false** y HP Release Control no diferencia entre los CIs de negocio relevantes y los obsoletos. Si la establece como **true**, utilice la función **synchronizerApplication** para definir una lista de CIs de negocio relevantes.

- **synchronizerApplication:** esta función define una lista de CIs de negocio relevantes. Todos los CIs de negocio definidos en las secciones anteriores que no coinciden con los criterios determinados en esta función se definen como obsoletos.

```
function synchronizerApplication(applicationsSet){
    // ScriptingApplicationImpl (appName, appType)
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME1, APP_TYPE1));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME2, APP_TYPE2));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME3, APP_TYPE3));

    return applicationsSet;
}
```

Puede definir los criterios para CIs de negocio relevantes en la función como se ilustra arriba o puede referirse a una base de datos o archivo externo.

Si define los criterios en la función y los cambia, debe reiniciar el servidor de HP Release Control para que los cambios surtan efecto.

Nota: En la interfaz de usuario de HP Release Control, puede utilizar los criterios de CIs de negocio definidos en esta función para filtrar peticiones de cambio antes de que lleguen al sistema.

Configuración de KPIs como federados en HP Business Availability Center 8.x o Business Service Management 9.x

Si HP Release Control se integra con HP Business Availability Center 8.x o Business Service Management 9.x, puede ver los Indicadores clave de rendimiento (KPIs) para los CIs impactados por la actividad seleccionada.

Para habilitar la visualización de KPIs en HP Release Control:

- 1** Configure **BACKPIsAdapter**. Para obtener información sobre cómo configurar **BACKPIsAdapter**, consulte *HP Universal CMDB - Guía de referencia para el desarrollador*.
- 2** Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Monitorización** y seleccione el cuadro **Habilitar KPI**.
- 3** En el módulo **Director**, puede ver todos los KPIs de cada adaptador de federaciones de KPI que se configuró en HP Universal CMDB. Por ejemplo, **BACKPIsAdapter** o **RCKpiActualChangeAdapter**.

Para configurar adaptadores de HP Release Control:

HP Release Control proporciona los siguientes adaptadores:

- **RCKpiActualChangeAdapter**: mide el número de cambios en un CI específico en las últimas 24 horas (a partir de este momento).
- **RCKpiPlannedChangeAdapter**: mide el número de cambios planificados en un CI específico en las últimas 24 horas (a partir de este momento).
- **RCKpiLatentChangeAdapter**: indica el estado de un CI específico. El estado puede ser uno de los siguientes:
 - **Crítico** - hubo al menos un cambio latente (cambio no autorizado) en las últimas 24 horas (a partir de este momento).
 - **Aceptar** - No hubo ningún cambio latente en las últimas 24 horas (a partir de este momento).

Para configurar estos adaptadores, debe implantar el paquete relevante para cada adaptador. Los paquetes se encuentran en el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\uCmdb\ucmdb-<número de versión>\extensions\ederation.

Cómo agregar campos personalizados al adaptador de federaciones

En esta tarea se explica cómo agregar campos personalizados al adaptador de federaciones. (Para obtener más información sobre los adaptadores de federaciones, consulte "El adaptador de federaciones de cambios" en la página 432 y "Descripción general de los adaptadores de federaciones de HP Release Control" en la página 431.)

- 1** En HP Release Control, agregue los campos relevantes en el módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Campos. Para obtener más información sobre cómo agregar campos personalizados, consulte "Panel Campos" en la página 402.
- 2** En HP Universal CMDB, vaya al tipo de CI Request for Change (Petición de cambio) y agregue los nuevos nombres de atributos.
 - Utilice el mismo nombre para el atributo que ha usado para el campo personalizado que ha creado en HP Release Control. Sin embargo, si ha usado un guion (-) en el nombre del campo, sustituya el guion por un carácter de subrayado (_) en el nombre del atributo.
 - Si desea usar un nombre de atributo que sea diferente del nombre de campo personalizado, puede asignar el nombre del atributo a un nombre de campo específico en el archivo convertfields.properties, localice el directorio <directorio raíz de HP Universal CMDB>\UCMDBServer\runtime\fcmdb\CodeBase\RcChangeAdapter.

- 3 (Opcional)** Si desea usar los valores de atributos de un atributo específico que sean diferentes de los valores usados en HP Universal CMDB, debe hacer lo siguiente:
 - a** Agregue el nombre de atributo al archivo `convertfields.properties` si todavía no aparece allí.
 - b** Cree un archivo y asigne los valores de campo de HP Release Control a los valores de atributos de HP Universal CMDB. El nombre del archivo debe ser idéntico al nombre del atributo tal como aparece en HP Universal CMDB. Por ejemplo, si desea asignar distintos valores de atributos para un campo llamado `priority`, el nombre del archivo debe llamarse `priority.properties`. En el ejemplo siguiente, el archivo `priority.properties` muestra valores asignados para el campo `priority`.

```
# File format:
# RC priority value=ucmdb priority value
IMMEDIATE=1_critical
HIGH=2_high
NORMAL=3_average
LOW=4_low
#UNKNOWN= there is no available value in ucmdb: 'it_process_priority_enum'
```

Nota: El archivo que contiene los valores asignados debe localizarse en la misma carpeta que el archivo `convertfields.properties`.

Cómo cifrar una contraseña mediante la consola JMX

Si abre el Selector de CIs en HP Universal CMDB, debe cifrar la contraseña contenida en el enlace URL a HP Universal CMDB. Esta tarea describe cómo utilizar la consola JMX para cifrar una contraseña.

Nota: Si está utilizando HP Universal CMDB 9.0, el Selector de CIs sólo funciona si los servidores de HP Release Control y HP Universal CMDB están bajo el mismo dominio.

- 1** Inicie el explorador Web e introduzca la siguiente dirección:
`http://<nombre_servidor>:8080/jmx-console`, donde `<nombre_servidor>` equivale al nombre del equipo donde se ha instalado HP Universal CMDB.
- 2** En MAM, pulse `service=MAM Security Services` para abrir la página JMX MBEAN View.
- 3** Localice `java.lang.String getUser`.
- 4** En el cuadro Valor de parámetro del parámetro `customerId`, introduzca el ID de cliente.
- 5** En el cuadro Valor de parámetro del parámetro `userName`, introduzca el nombre de usuario.
- 6** En el cuadro Valor de parámetro del parámetro `password`, introduzca la contraseña.
- 7** Pulse `Invoke (Invocar)` para cifrar la contraseña. Aparece la contraseña cifrada.
- 8** Copie la contraseña cifrada y péguela en el cuadro `Contraseña cifrada` del panel `Conexiones disponibles`. Para obtener más información, consulte "`<Panel Conexiones disponibles>`" en la página 463.

Cómo configurar HP Release Control y HP Universal CMDB para que trabaje con LDAP usando la consola JMX

Nota: Esta tarea es relevante si está trabajando con HP Universal CMDB 8.x o posterior.

Esta tarea describe cómo utilizar la consola JMX para permitir que HP Release Control y HP Universal CMDB funcionen con LDAP.

- 1** Inicie el explorador Web e introduzca la siguiente dirección:
`http://<nombre_servidor>:8080/jmx-console`, donde `<nombre_servidor>` equivale al nombre del equipo donde se ha instalado HP Universal CMDB.
- 2** En MAM, pulse `service=MAM Security Services` para abrir la página JMX MBEAN View.
- 3** Localice `java.lang.String createIntegrationUser`.
- 4** En el cuadro Valor de parámetro del parámetro `customerId`, introduzca el ID de cliente.
- 5** En el cuadro Valor de parámetro del parámetro `userName`, introduzca el nombre de usuario del administrador tal como se ha especificado en el archivo `ldap.properties` situado en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo LDAP > Propiedades del servidor LDAP.
- 6** En el cuadro Valor de parámetro del parámetro `password`, introduzca la contraseña del administrador tal como se ha especificado en el archivo `ldap.properties` situado en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo LDAP > Propiedades del servidor LDAP.
- 7** En el cuadro Valor de parámetro del parámetro `dataStoreOrigin`, introduzca RC.
- 8** Pulse `Invoke (Invocar)` para generar el nombre de usuario y la contraseña requeridos.

- 9 Copie el nombre de usuario y la contraseña y péguelos en los cuadros Nombre de usuario y Contraseña de Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Conexiones disponibles. Para obtener más información, consulte "<Panel Conexiones disponibles>" en la página 463.

Cómo importar CIs de negocio desde HP Universal CMDB 7.x

HP Release Control permite ver los detalles de los CIs de negocio afectados por las peticiones de cambio procesadas por HP Release Control. También puede asignar niveles de importancia a estos CIs de negocio y asociarles usuarios específicos (Módulo > Administrador > pestaña CIs de negocio).

Si está trabajando con HP Universal CMDB 7.x, debe importar los CIs de negocio desde HP Universal CMDB para verlos en HP Release Control.

Puede utilizar los siguientes métodos para importar CIs de negocio desde HP Universal CMDB:

- "Importación de CIs del tipo Aplicación mediante una vista predefinida" en la página 459
- "Importación de CIs específicos arrastrándolos a una vista predefinida" en la página 460
- "Importación de CIs específicos mediante calificadores en HP Universal CMDB" en la página 461

Importación de CIs del tipo Aplicación mediante una vista predefinida

Como parte del paquete de implantación de HP Release Control, HP Universal CMDB incluye una vista predefinida llamada AllApplicationsCIs. Esta vista define todos los CIs del tipo Aplicación como CIs de negocio. Puede configurar HP Release Control para que importe todos los CIs definidos en esta vista.

Para importar todos los CIs definidos en la vista AllApplicationsCIs:

- 1** Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Impacto > CIs de negocio.
- 2** En el cuadro Vista del nombre de CIs de negocio, escriba AllApplicationsCIs.

Nota: Para obtener más información sobre las vistas de HP Universal CMDB, consulte la documentación de HP Universal CMDB.

Importación de CIs específicos arrastrándolos a una vista predefinida

Como parte del paquete de implantación de HP Release Control, HP Universal CMDB incluye una vista predefinida llamada ccmApplications. De forma predeterminada, esta vista está vacía. Puede arrastrar CIs específicos a esta vista y configurar HP Release Control para que sólo importe los CIs incluidos en esta vista.

Para importar sólo los CIs incluidos en la vista ccmApplications:

- 1** En HP Release Control, seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Impacto > CIs de negocio.
- 2** En el cuadro Vista del nombre de CIs de negocio, escriba ccmApplications.
- 3** En HP Universal CMDB, en la vista ccmApplications, añada los CIs específicos que desea que importe HP Release Control como CIs de negocio.

Nota: Para obtener más información sobre las vistas de HP Universal CMDB, consulte la documentación de HP Universal CMDB.

Importación de CIs específicos mediante calificadores en HP Universal CMDB

En HP Universal CMDB puede definir un calificador asociado a tipos de CI específicos. Puede configurar HP Release Control para que defina todos los CIs asociados a este calificador como CIs de negocio.

Nota: Si utiliza calificadores para definir los CIs de negocio, HP Release Control no importa automáticamente todos los CIs de negocio desde HP Universal CMDB. Los CIs de negocio sólo se importan en HP Release Control cuando se incluyen en una petición de cambio.

Para importar CIs mediante calificadores de HP Universal CMDB:

- 1** En HP Universal CMDB, defina un calificador y asócielo a los tipos de CI que desea que HP Release Control defina como CIs de negocio.
 - 2** En HP Release Control, seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Impacto**.
 - 3** En el cuadro **Calificador de CI de negocio**, escriba el nombre del calificador que ha definido en HP Universal CMDB.
-

Nota: Para obtener más información sobre los calificadores de HP Universal CMDB, consulte la documentación de HP Universal CMDB.

Referencia

Interfaz de usuario de la configuración de integración

Esta sección incluye:

- Panel de HP Universal CMDB en la página 463
- <Panel Conexiones disponibles> en la página 463
- Panel Directiva de búsqueda de análisis de CIs en la página 467
- Panel Visualización de CIs en la página 469
- Panel Impacto en la página 470
- Panel Aplicaciones en la página 474
- Panel Atributos del nombre de CI de negocio en la página 475
- Panel Asignación de enumeración de gravedad en la página 475
- Panel Cambios latentes en la página 477
- Panel Tipo de CI coincidente con el tipo de cambio en la página 480
- Panel Monitorización en la página 483
- Panel Sincronización en la página 484
- Panel Archivo de comandos de HP Universal CMDB autónomo en la página 485
- Panel Archivo de comandos de KPI de HP Universal CMDB autónomo en la página 486

Panel de HP Universal CMDB

Este panel permite seleccionar la versión de HP Universal CMDB con la que desea que trabaje HP Release Control.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB.
Tareas relevantes	"Cómo actualizar la versión de HP Universal CMDB" en la página 444
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ "Descripción general del trabajo en modo autónomo" en la página 424

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Versión de HP Universal CMDB	<p>Seleccione la versión de HP Universal CMDB con la que desea trabajar en HP Release Control.</p> <p>Nota: si está trabajando con HP Release Control en modo autónomo sin utilizar HP Universal CMDB, seleccione Ningún HP Universal CMDB (autónomo).</p>

<Panel Conexiones disponibles>

Este panel permite definir el tipo de conexión entre HP Release Control y HP Universal CMDB.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Conexiones disponibles.
Información importante	Las opciones que aparecen en este panel varían en función de la versión de HP Universal CMDB que ha seleccionado en "Panel de HP Universal CMDB" en la página 463.

Tareas relevantes	"Cómo configurar los ajustes de HP Universal CMDB avanzados" en la página 441
Consulte también	"Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Tipo de conexión	<p>Permite seleccionar el tipo de conexión requerida. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ RMI. Sólo es válida para HP Universal CMDB 7.5. ➤ HTTP. Sólo es válida para HP Universal CMDB 8.x y posterior. ➤ HTTPS. Sólo es válida para HP Universal CMDB 8.x y posterior. <p>Nota: si ha especificado HTTPS, debe realizar el paso 3 en "Configuración de las opciones de conexión" en la página 442.</p>
Contraseña cifrada	<p>Permite introducir una contraseña cifrada si abre el Selector de CIs en HP Universal CMDB.</p> <p>Nota: si está utilizando HP Universal CMDB 9.0, el Selector de CIs sólo funciona si los servidores de HP Release Control y HP Universal CMDB están bajo el mismo dominio.</p> <p>Utilice la consola JMX para generar la contraseña cifrada. Para más información, consulte "Cómo cifrar una contraseña mediante la consola JMX" en la página 457.</p>



Elementos de la IU	Descripción
<p>Tipo de conexión del localizador</p>	<p>Sólo debe especificar esta opción cuando desee integrar HP Business Availability Center y no sepa el nombre de servidor de HP Universal CMDB.</p> <p>En este caso, haga lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En el cuadro Nombre del servidor de HP Universal CMDB, introduzca el nombre del servidor de HP Business Availability Center. 2 En el cuadro Tipo de conexión, seleccione el tipo de conexión requerida. 3 En el cuadro Tipo de conexión del localizador, seleccione el mismo tipo de conexión que ha seleccionado en el cuadro Tipo de conexión. <p>La opción Tipo de conexión del localizador detecta el nombre del servidor de HP Universal CMDB.</p> <p>Si no está integrando HP Business Availability Center, establezca Tipo de conexión del localizador como None (Ninguno).</p> <p>Valor predeterminado: RMI</p> <p>Nota: sólo es relevante para HP Universal CMDB 7.5.</p>
<p>Enlace a Estudio de modelado</p>	<p>La URL que abre el Estudio de modelado desde HP Release Control.</p> <p>Nota: es relevante para HP Universal CMDB 8.x o posterior.</p>
<p>Puerto</p>	<p>El puerto utilizado por el servidor de HP Universal CMDB.</p>
<p>Nombre del servidor de HP Universal CMDB</p>	<p>El nombre DNS del servidor donde está instalado HP Universal CMDB.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Contraseña	<p>La contraseña necesaria para conectarse a HP Universal CMDB. Utilice la consola JMX para generar la contraseña requerida. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar HP Release Control y HP Universal CMDB para que trabaje con LDAP usando la consola JMX" en la página 458.</p> <p>Nota: es relevante para HP Universal CMDB 8.x o posterior.</p>
Nombre de usuario	<p>El nombre de usuario necesario para conectarse a HP Universal CMDB. Utilice la consola JMX para generar el nombre de usuario requerido. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar HP Release Control y HP Universal CMDB para que trabaje con LDAP usando la consola JMX" en la página 458.</p> <p>Nota: es relevante para HP Universal CMDB 8.x o posterior.</p>

IDs de cliente de UCMDB para el área de asignación de titulares

Si está configurando HP Release Control para un entorno de varios titulares, utilice este área para asignar titulares a los IDs de cliente de HP Universal CMDB. Para obtener más información sobre un entorno para varios titulares, consulte "Descripción general de la configuración de varios titulares" en la página 630.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir configuración al conjunto de configuración: permite añadir una nueva asignación de ID de cliente-titular.</p>
	<p>Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar la asignación de ID de cliente-titular seleccionada.</p>

Elementos de la IU	Descripción
ID de cliente de HP Universal CMDB	El ID de cliente de HP Universal CMDB asociado al titular correspondiente en la columna Nombre del titular.
Nombre del titular	El nombre del titular que corresponde con el ID especificado en la columna ID de cliente de HP Universal CMDB. Especifique los nombres de titulares en el panel Titulares múltiples. Para obtener más información, consulte "Panel Titulares múltiples" en la página 655.

Panel Directiva de búsqueda de análisis de CIs

Quando se recibe un ticket, se analiza mediante las reglas de análisis. A continuación, estas cadenas analizadas se utilizan para que HP Universal CMDB busque CIs válidos. Las entradas se buscan en HP Universal CMDB, pero sólo se buscan los atributos específicos de cada entrada. Este panel permite configurar qué atributos se buscan para cada CIT.



De forma predeterminada, HP Release Control busca CIs cambiados que pertenecen a los CITs host o ip_address y cuyo formato coincide con uno de los atributos de HP Universal CMDB enumerados en el panel Directiva de búsqueda de análisis de CIs.

Si desea que HP Release Control busque CIs que pertenecen a un CIT diferente, debe añadir este CIT y sus atributos relevantes al panel Directiva de búsqueda de análisis de CIs.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Directiva de búsqueda de análisis de CIs.
Información importante	Este panel no aparece si está utilizando HP Release Control en modo autónomo.

Tareas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Cómo configurar HP Universal CMDB 7.5 (Recomendado)" en la página 434 ➤ "Cómo configurar HP Universal CMDB 8.x o posterior (Recomendado)" en la página 437
Consulte también	"Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir configuración al conjunto de configuración: permite añadir un CIT cuyo formato coincide con uno de los atributos en HP Universal CMDB.</p>
	<p>Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar la fila seleccionada.</p>
Atributos	<p>Permite configurar qué atributos se buscan para cada CIT.</p> <p>Por ejemplo, para localizar un CIT ip por el dominio, además de localizarlo por la dirección o el nombre DNS, añada ip_domain.</p> <p>Nota: debe seleccionar un atributo como mínimo. Solo se admiten los atributos de tipo cadena.</p>
Tipo de CI	<p>El CIT en HP Universal CMDB que busca HP Release Control.</p> <p>Valor predeterminado: host e ip_address</p>



Panel Visualización de CIs

Al ver los detalles de un CI en HP Release Control, el único atributo que se muestra de forma predeterminada es name. Este panel permite especificar qué atributos de CIT desea que se muestren en HP Release Control.

Nota: Este panel está disponible únicamente para HP Universal CMDB 8.X y versiones anteriores.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Visualización de CIs.
Información importante	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Release Control también muestra los atributos del CIT según la jerarquía de CIT de HP Universal CMDB. Por ejemplo, si el CIT visualizado es un enrutador, los atributos del host del enrutador también se muestran. ▶ Este panel no aparece si está utilizando HP Release Control en modo autónomo.
Tareas relevantes	"Cómo configurar los ajustes de HP Universal CMDB avanzados" en la página 441
Consulte también	"Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Añadir configuración al conjunto de configuración: permite añadir los atributos de CIT que desea que se muestren en HP Release Control.
	Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar la fila seleccionada.
Atributos	Los atributos de CIT que desea que se muestren en HP Release Control. Nota: debe seleccionar un atributo como mínimo.
Tipo de CI	El CIT cuyos atributos desea que se muestren en HP Release Control.

Panel Impacto

Este cuadro de diálogo permite definir qué reglas (de correlación) de análisis de impacto importa HP Release Control para el análisis de impacto.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Impacto.
Información importante	Este panel está vacío si está utilizando HP Release Control en modo autónomo.
Tareas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Cómo configurar HP Universal CMDB 7.5 (Recomendado)" en la página 434 ➤ "Cómo configurar HP Universal CMDB 8.x o posterior (Recomendado)" en la página 437
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Configuración de reglas (de correlación) de análisis de impacto" en la página 429 ➤ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
<p>Calificador de CI de negocio</p>	<p>HP Universal CMDB lleva a cabo la categorización inicial de CITs en CIs de negocio y CIs de sistema. Al importar un CIT desde HP Universal CMDB, la categoría se lleva a HP Release Control.</p> <p>Sin embargo, puede configurar un CIT de sistema en HP Universal CMDB para que se importe como un CIT de negocio en HP Release Control.</p> <p>Esto se consigue añadiendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ El calificador <code>ccmBusiness</code> al CIT en HP Universal CMDB 7.5. ▶ El calificador <code>MODELING_ENABLED</code> en HP Universal CMDB 8.x o posterior. <p>Para obtener más información, consulte la documentación de HP Universal CMDB.</p>
<p>Grupo (Patrones) de reglas de correlación directamente afectadas</p>	<p>Los CIs activados son aquellos mencionados explícitamente en el ticket. Los CIs cambiados (CCIs) son CIs cambiados directamente como resultado de una petición de cambio. Todos los CIs activados son por definición CCIs. Los CCIs pueden activarse o no.</p> <p>Esta opción permite especificar las reglas (de correlación) de análisis de impacto que definen la relación que define los CCIs y CIs activados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Para HP Universal CMDB 7.5: Defina los patrones de reglas de análisis de impacto que debe importar HP Release Control mediante el uso de expresiones regulares o de una combinación de expresiones regulares y los nombres de las reglas de análisis de impacto reales.

Elementos de la IU	Descripción
	<p>► Para HP Universal CMDB 8.x o posterior: Si define una nueva regla de análisis de impacto en HP Universal CMDB, seleccione RC_DIRECTLY_AFFECTED para la opción Grupos de reglas de correlación para indicar que esta correlación define una relación directamente impactada.</p>
<p>Grupo (Patrones) de reglas de correlación en carpetas</p>	<p>Define la estructura organizativa de los CIs de negocio y los CIs de sistema en "Pestaña Evaluar > Impacto" en la página 90.</p> <p>Nota: de forma predeterminada, los CIs están conectados por una relación directamente impactada. Puede modificar esto si desea reemplazar el valor predeterminado del sistema, pero se recomienda utilizar el valor predeterminado.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Grupo (Patrones) de reglas de correlación de impacto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Para HP Universal CMDB 7.5: Permite definir qué reglas de análisis de impacto determinan las relaciones de impacto de los CIs. Introduzca un prefijo mediante una expresión regular o una combinación de expresiones regulares y nombres de reglas de análisis de impacto reales, que identifique las reglas de análisis de impacto que debe importar HP Universal CMDB. Por ejemplo, si utiliza <code>database.*</code>, todas las reglas de correlación con este prefijo se incluyen en los cálculos de análisis de impacto. Cada expresión que utiliza debe separarse por una <code>,</code> (coma). Para obtener más información sobre cómo trabajar con expresiones regulares, consulte http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html ▶ Para HP Universal CMDB 8.x o posterior: Permite definir qué reglas de análisis de impacto determinan las relaciones de impacto de los CIs. Cuando define una nueva regla de análisis de impacto en HP Universal CMDB, debe seleccionar <code>RC_IMPACT</code> para la opción Grupos de reglas de correlación. Indica que esta correlación es relevante para el impacto en HP Release Control.

Panel Aplicaciones

Este panel permite definir la vista de HP Universal CMDB que utiliza HP Release Control para importar CIs de negocio.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Impacto > Aplicaciones.
Información importante	Relevante para HP Universal CMDB 7.5.
Tareas relevantes	"Cómo importar CIs de negocio desde HP Universal CMDB 7.x" en la página 459

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Applications name view (Vista de nombres de aplicaciones)	<p>El nombre de la vista de HP Universal CMDB que define los CIs de negocio importados en HP Release Control.</p> <p>Valor predeterminado: ccmApplications</p> <p>Para obtener más información sobre la importación de CIs de negocio desde HP Universal CMDB, consulte "Cómo importar CIs de negocio desde HP Universal CMDB 7.x" en la página 459.</p>

Panel Atributos del nombre de CI de negocio

Este panel permite editar la forma en que los CIs de negocio se muestran en HP Release Control.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Impacto > CIs de negocio > Atributo del nombre de CI de negocio.
--------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Atributo del nombre de CI de negocio	Permite editar el archivo Atributos del nombre de CI de negocio para cambiar la forma en que los CIs de negocio se muestran en HP Release Control.

Panel Asignación de enumeración de gravedad

HP Universal CMDB y HP Release Control utilizan diferentes escalas de nivel de gravedad. Si se importan los niveles de gravedad de HP Universal CMDB a HP Release Control, debe haber una asignación que convierta las escalas. Este panel permite modificar este esquema de asignación. Para el esquema de asignación predeterminado, consulte Esquema de asignación predeterminado a continuación.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Impacto > Asignación de enumeración de gravedad.
Información importante	Este panel no aparece si está utilizando HP Release Control en modo autónomo.
Consulte también	"Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Valor de Release Control	Nivel de gravedad de impacto de HP Release Control.
Valor de HP Universal CMDB	El valor máximo en HP Universal CMDB para el nivel de gravedad de impacto correspondiente en HP Release Control.

Esquema de asignación predeterminado

En la siguiente tabla se muestra el esquema de asignación predeterminado.

Nivel de gravedad de impacto de HP Release Control	Niveles de gravedad de HP Universal CMDB
Muy bajo	2 o inferior
Bajo	3 - 4
Medio	5 - 6
Alto	7 - 8
Crítico	9

El número representa el límite superior del nivel de gravedad determinado. En la tabla anterior, el límite superior del nivel de gravedad Alto es 8. Para modificarlo, cambie el número al límite superior requerido.

Panel Cambios latentes

Este panel permite configurar la función de cambio latente en HP Release Control.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Cambios latentes.
Información importante	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Todos los nodos de la consulta TQL deben establecerse como visibles (property visible = true). ▶ Este panel no aparece si está utilizando HP Release Control en modo autónomo.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Configuración de cambios latentes y detectados" en la página 425 ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ La documentación de HP Universal CMDB para obtener más información sobre las consultas TQL.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Duración de cambios detectados (horas)	<p>Define el bloque de tiempo para el que HP Release Control solicita información de HP Universal CMDB sobre cambios recién descubiertos.</p> <p>Valor predeterminado: 24 horas (medido en horas), lo que significa que HP Universal CMDB descubre los cambios que han ocurrido en las últimas 24 horas.</p>
Consultas de cambios detectados	<p>HP Release Control utiliza la consulta TQL <code>ccmDetectedChangesRule</code> para describir los tipos de CIs que deben comprobarse para los cambios. Cada tipo de CI también debe enlazarse con su CI de grupo.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Duración de recuperación de cambios detectados (horas)</p>	<p>Cuando se inicia el servidor de HP Release Control, busca los casos en que hubo problemas durante el cálculo de los cambios detectados (por ejemplo, si el servidor se detuvo durante el proceso de cálculo).</p> <p>Esta opción permite definir cuánto tiempo atrás HP Release Control debe calcular la detección de cambios.</p> <p>Valor predeterminado: un mes (medido en horas)</p>
<p>Programación de cambios detectados</p>	<p>Define la programación de la petición de información de HP Release Control efectuada por HP Universal CMDB sobre cambios recién descubiertos.</p> <p>Nota: este valor se introduce como una expresión cron.</p>
<p>Modo de cambios latentes</p>	<p>Permite trabajar con la función de cambio latente definiendo un valor para este elemento. Puede definir uno de los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ LATENT_AND_DETECTED (Latente y detectado): la función de cambio latente está totalmente activada. Los cambios latentes y detectados se muestran según los criterios descritos en "Descripción de los cambios latentes y detectados" en la página 425. ▶ LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES (Considerar tipos de cambios): la función de cambio latente está parcialmente activada. Se omiten los cambios detectados y se muestran los cambios latentes. Los cambios latentes detectados en su entorno se muestran según los criterios descritos en "Descripción de los cambios latentes y detectados" en la página 425.



Elementos de la IU	Descripción
	<p>► LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES (Ignorar tipos de cambios): la función de cambio latente está parcialmente activada. Se omiten los cambios detectados y se muestran los cambios latentes. En este modo, el criterio Tipo de cambio no se tiene en cuenta al identificar los cambios latentes.</p> <p>La diferencia entre el modo LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES y el modo LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES se puede ilustrar en el siguiente ejemplo:</p> <p>Si un cambio descubierto coincide con uno de los cambios programados según los dos primeros criterios (tiempo y CCI/CI de grupo) pero los tipos de cambio son diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ► En el modo LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES, el cambio no se definiría como latente. ► En el modo LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES, el cambio se definiría como latente. <p>► DISABLED (Deshabilitado): la función de cambio latente está desactivada. HP Release Control no recibe información sobre los nuevos cambios en su entorno.</p> <p>Valor predeterminado: DISABLED</p>
<p>Nivel de cambios latentes</p>	<p>Los cambios latentes se muestran como cambios separados en el módulo Análisis. Define si se desea mostrar los cambios latentes como peticiones de cambio de nivel superior (principales) o de segundo nivel (secundarios).</p>
<p>Formato de ID de petición de cambios latentes</p>	<p>Define un formato para el ID de la petición de cambios latentes.</p>
<p>Valor inicial de ID de petición de cambios latentes</p>	<p>Define el número incluido en el ID de petición para el primer cambio latente registrado en el sistema.</p>

Panel Tipo de CI coincidente con el tipo de cambio

Este panel permite definir en qué tipos de CI debe activarse la función de cambio latente.

<p>Para acceder</p>	<p>Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Cambios latentes > Tipo de CI coincidente con el tipo de cambio > Hardware añadido y Software añadido.</p>
<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Este panel sólo es relevante si está utilizando los modos LATENT_AND DETECTED o LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES en el panel Cambios latentes. Para obtener más información, consulte "Panel Cambios latentes" en la página 477. ▶ Para permitir que HP Release Control compruebe si los CIs cambiados (CCIs) en el cambio descubierto y en el cambio programado están enlazados a un CIT común, debe asegurarse de que como mínimo se ha seleccionado uno de los siguientes valores de atributos para cada CIT de HP Universal CMDB: Cambiar monitorizado, Comparable, Datos de activo. Nota: de forma predeterminada, todos estos CITs cuyos atributos relevantes se han actualizado se consideran como cambios detectados. Si desea limitar los CITs considerados como cambios detectados, seleccione los atributos requeridos de la lista Atributos. ▶ Este panel no aparece si está utilizando HP Release Control en modo autónomo.
<p>Consulte también</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ "Configuración de cambios latentes y detectados."

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir configuración al conjunto de configuración: permite añadir un tipo de CI en el que se puede activar la función de cambio latente.</p>
	<p>Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar el tipo de CI seleccionado.</p>
<p>Tipos de acción</p>	<p>El tipo de acción realizada en el CI de HP Universal CMDB que ha originado el cambio descubierto.</p> <p>Los valores válidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ update ➤ add <p>Nota: HP Universal CMDB no admite el tipo de acción remove.</p>
<p>Atributo</p>	<p>El atributo específico del tipo de CI que ha cambiado.</p> <p>De forma predeterminada, todos los atributos de CIT definidos como Cambiar monitorizado, Comparable, Datos de activo en HP Universal CMDB se comprueban para los cambios.</p> <p>Puede utilizar la lista Atributo para especificar únicamente aquellos atributos que desea comprobar para los cambios.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Tipos de cambio	<p>El tipo de cambio descubierto. El tipo de cambio puede ser uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Hardware añadido: un cambio que implica añadir un hardware. <p>Nota: este tipo de cambio no es compatible con HP Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Hardware eliminado: un cambio que implica suprimir un hardware. ▶ Hardware actualizado: un cambio que implica actualizar un hardware. ▶ Software añadido: un cambio que implica añadir un software. ▶ Software eliminado: un cambio que implica suprimir un software. <p>Nota: este tipo de cambio no es compatible con HP Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Software actualizado: un cambio que implica actualizar un software. <p>Nota: para que HP Release Control pueda utilizar el criterio de tipo de cambio, debe tener un campo en su aplicación de centro de servicios donde identifique el tipo de cambio de la petición de cambio. A continuación, debe asignar este campo a los valores posibles —HW_ADD o SW_ADD— del campo change-type-orig. Para obtener más información sobre la conversión y asignación de campos de una aplicación de centro de servicios, consulte "Descripción general de la conversión de peticiones de cambio" en la página 489.</p>
Tipo de CI	El tipo de CI del cambio descubierto.

Los paneles Tipo de CI coincidente con el tipo de cambio se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
Panel Hardware añadido	Permite configurar en qué tipos de CI debe activarse la función de cambio latente cuando se efectúa un cambio que implica un hardware.
Panel Software añadido	Permite configurar en qué tipos de CI debe activarse la función de cambio latente cuando se efectúa un cambio que implica un software.

Panel Monitorización

Si HP Release Control se integra con HP Business Availability Center 8.x o posterior, puede ver los Indicadores clave de rendimiento (KPIs) para los CIs impactados por la actividad seleccionada. Para poder ver los KPIs en HP Release Control, deben configurarse como federados en HP Business Availability Center. Para obtener más información sobre cómo configurar los KPIs como federados en HP Business Availability Center, consulte "Configuración de KPIs como federados en HP Business Availability Center 8.x o Business Service Management 9.x" en la página 454.

En este panel puede habilitar/deshabilitar la visualización de KPIs.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Monitorización.
Información importante	Este panel aparece si está: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Utilizando HP Release Control en modo autónomo ▶ Trabajando con HP Universal CMDB 8.x o posterior

Tareas relevantes	"Cómo configurar HP Release Control para que funcione en modo autónomo" en la página 449
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ "Descripción general del trabajo en modo autónomo" en la página 424

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Habilitar KPI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Si está utilizando HP Release Control en modo autónomo, al seleccionar esta opción puede crear KPIs simulados. Para obtener más información, consulte "Panel Archivo de comandos de KPI de HP Universal CMDB autónomo" en la página 486. ▶ Si está trabajando con HP Universal CMDB 8.x o posterior, utilice esta función para habilitar/deshabilitar la visualización de KPIs en HP Release Control.

Panel Sincronización

Este panel permite configurar la frecuencia con la que HP Release Control sincroniza con la base de datos CMDB.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Sincronización.
Información importante	Este panel no aparece si está utilizando HP Release Control en modo autónomo.
Consulte también	"Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Sincronizar CIs de negocio	Habilita/deshabilita la sincronización entre HP Release Control y la base de datos de CMDB. Valor predeterminado: seleccionado
Frecuencia de sincronización (minutos)	La frecuencia con la que HP Release Control sincroniza con la base de datos de CMDB. Valor predeterminado: 2 horas (medido en segundos)

Panel Archivo de comandos de HP Universal CMDB autónomo

En este panel configura el archivo de comandos `cmdb-mock.js` para que HP Release Control pueda trabajar en modo autónomo.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Impacto > Archivo de comandos de HP Universal CMDB autónomo.
Información importante	Esta pantalla sólo es relevante si está utilizando HP Release Control en modo autónomo.
Tareas relevantes	"Cómo configurar HP Release Control para que funcione en modo autónomo" en la página 449
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ "Descripción general del trabajo en modo autónomo" en la página 424

Panel Archivo de comandos de KPI de HP Universal CMDB autónomo

En este panel, configura el archivo de comandos `mock-kpi.js` para crear KPIs simulados para la versión autónoma de HP Release Control.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Monitorización > Archivo de comandos de KPI de HP Universal CMDB autónomo.
Información importante	<ul style="list-style-type: none">➤ Este panel sólo es relevante si está utilizando HP Release Control en modo autónomo.➤ Para poder crear KPIs simulados, seleccione la casilla de verificación Habilitar KPI en "Panel Monitorización" en la página 483.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none">➤ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311➤ "Descripción general del trabajo en modo autónomo" en la página 424

15

Configuración del centro de servicios

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general de la conversión de peticiones de cambio en la página 489
- ▶ Descripción general de la configuración de adaptadores en la página 490
- ▶ Redacción de archivos de comandos de conversión en la página 491
- ▶ Enlace a las interfaces de HP Release Control desde el centro de servicios en la página 496
- ▶ Actualización del estado de aprobación en el centro de servicios en la página 498
- ▶ Actualización del análisis de tiempo sugerido en HP Service Manager en la página 499

Tareas

- ▶ Cómo configurar la integración inicial de centro de servicios en la página 500
- ▶ Cómo recuperar tickets del centro de servicios en la página 501
- ▶ Cómo modificar las propiedades de los adaptadores del centro de servicios en la página 505
- ▶ Cómo configurar HP Release Control para actualizar HP Service Manager con la información de análisis en la página 505
- ▶ Cómo configurar HP Release Control y HP Service Manager con LW-SSO en la página 506

- ▶ **Cómo configurar HP Release Control para petición Aprobación en la página 507**
- ▶ **Cómo crear un enlace a la aplicación HP Release Control Aplicación en la página 510**
- ▶ **Cómo crear un enlace al calendario de HP Release Control en la página 511**
- ▶ **Cómo crear un enlace a la pestaña Evaluar de HP Release Control en la página 512**
- ▶ **Cómo crear un enlace a una petición de cambio en la página 513**
- ▶ **Cómo crear un enlace mediante los parámetros de configuración regional y zona horaria Parámetros en la página 514**
- ▶ **Cómo crear un enlace mediante parámetros de titular en la página 515**
- ▶ **Cómo generar enlaces a tickets de HP Service Manager/Center en la página 517**
- ▶ **Cómo actualizar el archivo de comandos de operaciones SDI para admitir función de rechazo en la página 525**

Referencia

- ▶ **Archivo de comandos de operaciones SDI en la página 526**
- ▶ **Propiedades del adaptador del centro de servicios en la página 528**
- ▶ **Reglas y sintaxis para la creación de enlaces en HP Release Control en la página 550**
- ▶ **Parámetros URL para enlaces personalizados en la página 551**
- ▶ **Valores de parámetros de campos utilizados en los enlaces a HP Release Control en la página 552**

Solución de problemas y limitaciones en la página 555

Conceptos

Descripción general de la conversión de peticiones de cambio

Las peticiones de cambio se convierten desde los formatos de la aplicación de centro de servicios a un formato genérico mediante adaptadores específicos de la aplicación de centro de servicios. Luego las peticiones genéricas se transfieren al servidor de HP Release Control.

Cada adaptador específico de la aplicación de centro de servicios contiene dos adaptadores de un nivel: uno para convertir cambios de nivel superior y el otro para convertir cambios de segundo nivel. Cada adaptador de un nivel contiene los siguientes subcomponentes:

- **Conector:** recopila nuevas peticiones de cambio de nivel superior/segundo nivel de las aplicaciones de centro de servicios.
- **Convertidor:** convierte las peticiones de cambio de nivel superior/segundo nivel de los formatos de la aplicación de centro de servicios a un formato genérico que HP Release Control puede reconocer. Para obtener más información, consulte "Redacción de archivos de comandos de conversión" en la página 491.

Cada adaptador de un nivel también contiene un filtro de preconversión y un filtro de postconversión. Con estos filtros, puede controlar las peticiones que se envían al servidor de HP Release Control. El filtro de preconversión filtra las peticiones antes de que se conviertan a un formato genérico, mientras que el filtro de postconversión filtra las peticiones tras la conversión, pero antes de que se transfieran al servidor de HP Release Control.

Descripción general de la configuración de adaptadores

Para convertir peticiones de la aplicación de centro de servicios, debe configurar el adaptador adecuado para cada aplicación de centro de servicios.

Para configurar un adaptador, debe:

- ▶ Configurar el archivo de configuración de adaptadores con la utilidad **SdiConfigurer**. (Para obtener más información, consulte *Guía de implantación de HP Release Control*).
- ▶ Modificar los archivos de comandos de conversión para que el adaptador pueda utilizarlos.

Nota: Puede configurar más de un adaptador por aplicación de centro de servicios. Esto le permite importar peticiones de diferentes versiones de la misma aplicación de centro de servicios.

Archivo de configuración de adaptadores

El archivo de configuración de adaptadores es un archivo XML que contiene lo siguiente:

- ▶ Los atributos del adaptador, como el nombre del adaptador, el nombre de la aplicación de centro de servicios en que se crearon las peticiones, el número de peticiones que deben procesarse de una vez, la frecuencia con la que el adaptador sondea la aplicación de centro de servicios y los tipos de petición que deben convertirse.
- ▶ Los atributos del conector, que permiten que el adaptador pueda conectarse a la aplicación de centro de servicios. Especifique los atributos del conector por separado para cada adaptador de un nivel, es decir, para cada tipo de petición incluida en el archivo de configuración de adaptadores.
- ▶ Los atributos del convertidor, que llaman a los archivos de comandos de conversión donde se definen la asignación de campos y las funciones de filtro. Los atributos del convertidor difieren para cada adaptador de un nivel.

Nota: Para obtener información sobre la modificación de las propiedades de adaptadores, consulte "Cómo modificar las propiedades de los adaptadores del centro de servicios" en la página 505.

Archivos de comandos de conversión

Los archivos de comandos de conversión son llamados por el adaptador y se encargan de la conversión real de peticiones de cambio del formato de su aplicación de centro de servicios a un formato genérico que puede gestionar HP Release Control.

Cada archivo de comandos debe contener ciertas funciones. Para obtener una lista detallada y la explicación de estas funciones, consulte "Redacción de archivos de comandos de conversión" en la página 491.

Redacción de archivos de comandos de conversión

En HP Release Control, los adaptadores de centro de servicios se utilizan para recuperar peticiones de cambio de los centros de servicios de origen y convertir estas peticiones de los formatos de la aplicación de centro de servicios a un formato genérico. Los archivos de comandos de conversión de los adaptadores de centro de servicios se encargan de asignar los campos del centro de servicios de origen a los campos de HP Release Control correspondientes.

Al ejecutar la configuración inicial de su centro de servicios, se crean los archivos de comandos de conversión predeterminados. Para acceder a los archivos de comandos de conversión en HP Release Control, vaya a **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > nodo <nombre de adaptador>** y seleccione el archivo de configuración relevante, el contenido de este archivo se muestra en el panel derecho (por ejemplo, `convertTask.js` o `convertChange.js`).

Para realizar cambios en los archivos de comandos, consulte "Cómo configurar archivos en la pestaña Configuración" en la página 313.

Nota: Asegúrese de que ninguna línea de un archivo de comandos supere los 256 caracteres.

Enumeraciones

En particular, es importante que los archivos de comandos de conversión contengan un esquema de asignación detallado para los campos de enumeración de la aplicación de centro de servicios. Cada campo de enumeración de HP Release Control aparece de forma predeterminada en los archivos de comandos de conversión en el siguiente formato (mayúsculas):

```
<tipo de campo de enumeración>_<nombre de la enumeración de HP Release Control>
```

Por ejemplo:

```
genericRFC.setField("priority", PRIORITY_HIGH);
```

Si un archivo de comandos hace referencia a un campo de enumeración que no existe, se graba un mensaje de error en el archivo de registro del archivo de comandos (consulte "Archivos de registro" en la página 495).

Para obtener más información sobre la creación de campos de enumeración de HP Release Control, consulte "Panel Enumeraciones" en la página 400.

Funciones

Las funciones que cada archivo de comandos debe contener se explican más abajo de forma detallada. Para una explicación de los objetos que pueden o deben incluirse en cada función, consulte la clase `GenericTicketImpl` en el archivo `API_Reference.chm`. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).

- **convert**: esta función asigna los campos de la aplicación de centro de servicios a campos de peticiones genéricas.

Por ejemplo:

```
function convert(remedyRFC, genericRFC)
```

Nota: Para obtener una lista de los campos de peticiones de cambio preconfigurados incluidos en HP Release Control, consulte "Campos de peticiones de cambio preconfigurados" en la página 393.

- **preFilter**: esta función filtra las peticiones de cambio antes de convertirse, lo que garantiza que no se conviertan peticiones innecesarias ni se envíen al servidor de HP Release Control. La función se escribe con la terminología de la aplicación de centro de servicios. Por ejemplo, si no desea convertir peticiones con una prioridad Bajo, podría utilizar la siguiente función **preFilter**. Esta función especifica que las peticiones de BMC Remedy Action Request System con una prioridad Bajo no se conviertan y que todas las demás peticiones se conviertan:

```
function preFilter(remedyRFC){  
  if (remedyRFC.get("Request Urgency")==ARS_PRIORITY_LOW)  
    return false;  
  else  
    return true;
```

- **postFilter:** esta función filtra las peticiones convertidas, lo que garantiza que sólo se transfieran las peticiones requeridas al servidor de HP Release Control. La función se escribe con la terminología de petición de HP Release Control. Por ejemplo, la siguiente función **postFilter** especifica que sólo las peticiones genéricas con el estado **Aprobado** se transfieran al servidor de HP Release Control:

```
function postFilter(genericRFC){
  ccmStatus==genericRFC.get("status");
  if (ccmStatus==STATUS_APPROVED)
    return true;
  else
    return false;
```

Notas:

- Se recomienda que optimice la carga de red y el consumo de espacio convirtiendo únicamente las columnas de peticiones necesarias. Especifique estas columnas en su consulta **SELECT** o utilice la propiedad de conector relevante.
 - Si está convirtiendo peticiones de HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center o una aplicación de centro de servicios de una base de datos, remítase a todos los nombres de columnas en minúsculas.
 - Puede utilizar objetos de registro en los archivos de comandos de conversión para registrar instrucciones del proceso de conversión de peticiones. Para obtener más información, consulte "Archivos de registro" a continuación.
-

Archivos de registro

Si desea ver mensajes de registro que describan la actividad que tiene lugar durante el proceso de conversión de la petición, puede incluir objetos de registro en sus archivos de comandos de conversión. Durante el proceso de conversión, puede ver los mensajes de registro en los archivos de registro de los archivos de comandos de conversión, situados en el directorio <directorío de instalación de HP Release Control>\servers\<<nombre de servidor>.

Puede incluirse un objeto de registro en cualquiera de las funciones de los archivos de comandos. Su sintaxis debe ser la siguiente:

```
logger.<tipo de mensaje>("<mensaje de registro>");
```

Pueden utilizarse los siguientes tipos de mensaje:

- ▶ **info:** registra la actividad de procesamiento que se realiza.
- ▶ **warn:** registra los mensajes de advertencia.
- ▶ **error:** registra los mensajes de error.
- ▶ **debug:** registra toda la actividad de forma detallada.

Por ejemplo, puede incluir un objeto de registro como el siguiente:

```
logger.info("converting request #3001");
```

Si desea que los archivos de registro de los archivos de comandos de conversión muestren una lista de todos los campos de la aplicación de centro de servicios, puede incluir el siguiente objeto de registro en su archivo de comandos de conversión:

```
logger.info(BeanUtils.describe(ticket));
```

Si utiliza el objeto de registro anterior, asegúrese de que la siguiente línea se incluya en la parte superior del archivo de comandos de conversión:

```
importPackage(Packages.org.apache.commons.beanutils);
```

Enlace a las interfaces de HP Release Control desde el centro de servicios

Puede crear enlaces a HP Release Control desde su centro de servicios. Puede crear un enlace a toda la aplicación HP Release Control o a áreas específicas de la aplicación. Por ejemplo, suponga que está trabajando en su centro de servicios e intenta decidir qué hora de inicio va a asignar a un ticket. Puede crear un enlace desde su centro de servicios para que abra el Calendario de HP Release Control y se visualicen los cambios programados para el marco de tiempo relevante.

Nota:

- ▶ Si ha integrado totalmente HP Service Manager 7.11 (nivel Web), estos enlaces están preconfigurados en HP Service Manager.
 - ▶ Si no tiene instalado LW-SSO, se le solicitarán sus credenciales de HP Release Control al acceder a estos enlaces.
-

► Puede crear enlaces a las siguientes áreas de HP Release Control:

- **Aplicación de HP Release Control.** Puede crear un enlace personalizado a la aplicación HP Release Control para utilizarse desde fuera de HP Release Control. El enlace puede personalizarse para que muestre la vista relevante mediante el filtro, la marca de tiempo y la perspectiva que desee.

Para obtener más información, consulte "Cómo crear un enlace a la aplicación HP Release Control Aplicación" en la página 510.

- **Calendario de HP Release Control:** al acceder al Calendario mediante este enlace, puede ver las peticiones de cambio programadas, buscar peticiones de cambio específicas, visualizar detalles de las peticiones de cambio, etc. Sin embargo, el acceso a otras áreas de HP Release Control es limitado. Por ejemplo, no puede establecer filtros o preferencias de usuario y no puede acceder a las diversas pestañas de análisis de cambios.

Para obtener más información, consulte "Cómo crear un enlace al calendario de HP Release Control" en la página 511.

- **Pestaña Evaluar de HP Release Control:** puede crear un enlace a la pestaña Evaluar de HP Release Control para una petición de cambio. Esta pestaña contiene información sobre los análisis de impacto, colisiones, análisis de riesgo, cambios similares y conflictos en período de tiempo. Al acceder a la pestaña mediante este enlace, puede ver toda la información del análisis de cambio de la petición especificada, pero no puede acceder a las demás áreas de HP Release Control.

Para obtener más información, consulte "Cómo crear un enlace a la pestaña Evaluar de HP Release Control" en la página 512.

- **Petición de cambio única en HP Release Control:** HP Release Control se abre mostrando la petición de cambio especificada. Al acceder a HP Release Control mediante este enlace, puede acceder a todas las demás áreas de HP Release Control.

Para obtener más información, consulte "Cómo crear un enlace a una petición de cambio" en la página 513.

- ▶ Puede añadir los parámetros de configuración regional y zona horaria con cualquier enlace directo a la aplicación HP Release Control para especificar la zona horaria que desea que HP Release Control utilice y el idioma en que desea que se muestre la interfaz de usuario. Para obtener más información, consulte "Cómo crear un enlace mediante los parámetros de configuración regional y zona horaria Parámetros" en la página 514.

Actualización del estado de aprobación en el centro de servicios

En el módulo Análisis > Peticiones de cambio > Colaborar > Resolución, los usuarios con permisos approveChange pueden aprobar, rechazar o retirar la aprobación de las peticiones de cambio. En determinados casos, el estado de aprobación de la petición se actualiza en el centro de servicios de origen.

Puede actualizar el estado de aprobación de las peticiones en los siguientes centros de servicios:

- ▶ HP Service Manager
- ▶ HP ServiceCenter
- ▶ HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center

Puede retirar la aprobación de las peticiones en los siguientes centros de servicios:

- ▶ HP Service Manager
- ▶ HP ServiceCenter

Puede rechazar la aprobación de las peticiones en los siguientes centros de servicios:

- ▶ HP Service Manager

Nota: Para obtener más información sobre la configuración de la aprobación, consulte "Cómo configurar HP Release Control para petición Aprobación" en la página 507.

Actualización del análisis de tiempo sugerido en HP Service Manager

En el cuadro de diálogo Planificador de cambios del módulo Análisis, los usuarios pueden sugerir la siguiente hora posible para implementar un cambio, ya sea dentro de una Ventana de cambios como fuera del período de Desactivación asociado a la petición de cambio. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Planificador de cambios" en la página 119.

Si HP Release Control recibe una petición de cambio de HP Service Manager, HP Release Control realiza un análisis de tiempo sugerido en la petición que contiene la siguiente hora sugerida para implementar la petición sólo si:

- El estado de la petición de cambio es uno de los estados seleccionados en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > cuadro Estados válidos para el análisis de tiempo sugerido. Para obtener más información, consulte "Panel Proceso de cambio" en la página 347.
- La función `shouldCalcSuggestTime` del archivo de comandos `change-flow.js` se establece en `true`. Para obtener más información, consulte "<Funciones incluidas en el archivo de comandos `change-flow.js`>" en la página 351.
- Los campos `suggested-end-time` y `suggested-start-time` de Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Campos > Campos disponibles > Time (Hora) contienen valores vacíos. Para obtener más información, consulte "Panel Campos" en la página 402.

Una vez que se cumplen estas condiciones, HP Release Control calcula el análisis de tiempo sugerido y la petición se actualiza en HP Service Manager.

Tareas

Cómo configurar la integración inicial de centro de servicios

Como parte de la configuración inicial de HP Release Control, configure su aplicación de centro de servicios para que funcione con HP Release Control.

Para configurar la integración del centro de servicios, utilice la utilidad **SdiConfigurer**. Para obtener una descripción detallada de cómo configurar su centro de servicios, consulte la sección relevante en la *Guía de implantación de HP Release Control*.

Cómo recuperar tickets del centro de servicios

Los siguientes pasos describen cómo recuperar tickets de la aplicación de centro de servicios.

Recuperación de peticiones de cambio de forma regular

De forma predeterminada, su adaptador del centro de servicios está configurado para recuperar peticiones de cambio de forma regular. Puede modificar la programación según la aplicación de centro de servicios que se sondea para las peticiones de cambio en el archivo del adaptador del centro de servicios.

Para modificar la programación del sondeo:

- 1** Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > nodo < nombre del adaptador >. Pulse el archivo < nombre del adaptador >-adapter.settings y su contenido se mostrará en el panel derecho.
- 2** Modifique la propiedad polling-schedules según sus necesidades. Para obtener una descripción detallada de esta propiedad, consulte "Atributos comunes de adaptadores" en la página 529.
- 3** Guarde y active los cambios de configuración (consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313).

Recuperación de todas las peticiones de cambio de una fecha específica (de todos los centros de servicios salvo las aplicaciones de centro de servicios de la base de datos y Service Manager)

En determinados casos, es posible que desee recuperar todas las peticiones de cambio de su centro de servicios que empiecen por un punto específico en el tiempo:

- 1** Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > nodo < nombre del adaptador>. Pulse el archivo <nombre del adaptador>-adapter.settings y su contenido se mostrará en el panel derecho.
- 2** Quite el comentario de la propiedad initial-load-state e introduzca la fecha deseada a partir de la cual desea recuperar las peticiones de cambio. Para obtener una descripción detallada de esta propiedad, consulte "Atributos comunes de adaptadores" en la página 529.
- 3** Guarde y active los cambios de configuración (consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313).
- 4** Detenga el servicio de HP Release Control:
 - a** En el menú de Windows, seleccione Inicio > Ejecutar y escriba services.msc.
 - b** En la ventana Servicios, seleccione HP ReleaseControl 9.20 <nombre de servidor> y pulse Detener servicio.
- 5** Elimine la persistencia de la base de datos ejecutando la utilidad SDI Persistency Cleanup (Limpieza de persistencia SDI). Para obtener más información, consulte "Limpieza de persistencia SDI" en la página 721.
- 6** Vuelva a iniciar el servicio de HP Release Control.
- 7** Permita que el adaptador del centro de servicios se ejecute hasta que haya recuperado todos los tickets.
- 8** Regrese al adaptador del centro de servicios para una programación de sondeo regular comentando la propiedad initial-load-state y guardando los cambios.

Recuperación de todas las peticiones de cambio de una fecha específica (sólo de las aplicaciones de centro de servicios de la base de datos y Service Manager)

En determinados casos, es posible que desee recuperar todas las peticiones de cambio de su centro de servicios que empiecen por un punto específico en el tiempo. De forma opcional, también puede limitar la hora en que el adaptador recupera los tickets del centro de servicios.

- 1** Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > nodo < nombre del adaptador>. Pulse el archivo <nombre del adaptador>-adapter.settings y su contenido se mostrará en el panel derecho.
- 2** En el archivo, defina un valor para las siguientes propiedades en la sección <connection-properties>:
 - a** **startFrom:** indica la fecha y hora pasadas a partir de las cuales se puede empezar a recuperar tickets. Por ejemplo, 13/01/2000 00:00:00 EST.
 - b** (Opcional) **upperLimitDelta:** define el intervalo que indica con qué frecuencia HP Release Control recupera tickets. El valor se define en milisegundos.

En el siguiente ejemplo, HP Release Control empieza a recuperar tickets desde el 1 de enero de 2009 a las 12:00 de la noche y luego en intervalos de 36000000 milisegundos (diez horas). Es decir, HP Release Control empieza a recuperar tickets el 1 de enero de 2009 a las 12:00 de la noche hasta el 1 de enero de 2009 a las 10:00. A continuación, desde el 1 de enero de 2009 a las 10:00 hasta el 01/01/2009 20:00, etc.

```
<connection-properties>
  userName=<nombreusuario>
  password=<contraseña>
  startFrom=013/01/2009 00:00:00 EST
  upperLimitDelta=36000000
</connection-properties>
```

Nota: de forma predeterminada, la propiedad `upperLimitDelta` no aparece en el archivo `<nombre de adaptador>-adapter.settings`. Si desea definir un valor para la propiedad, debe añadirla manualmente al archivo en la sección `<connection-properties>`.

- 3** Guarde y active los cambios de configuración (consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313).
- 4** Elimine la persistencia de la base de datos ejecutando la utilidad SDI Persistency Cleanup (Limpieza de persistencia SDI). Para obtener más información, consulte "Limpieza de persistencia SDI" en la página 721.
- 5** Empezando por el siguiente trabajo de sondeo, el adaptador del centro de servicios empieza a recuperar los tickets desde la fecha proporcionada para el valor `startFrom` en el archivo `<nombre de adaptador>-adapter.settings`. Si no ha definido un valor para la propiedad `upperLimitDelta`, HP Release Control recupera las peticiones de cambio indefinidamente.

Cómo modificar las propiedades de los adaptadores del centro de servicios

Al realizar la configuración inicial de su centro de servicios mediante la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat), un archivo de configuración de adaptadores de centros de servicios se crea con todas las propiedades de integración del centro de servicios.

Esta tarea describe cómo modificar las propiedades del adaptador del centro de servicios.

- 1** Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > nodo <nombre del adaptador>**. Pulse el archivo **<nombre del adaptador>-adapter.settings** y su contenido se mostrará en el panel derecho.
- 2** Modifique las propiedades del adaptador del centro de servicios. Para una descripción de las propiedades, consulte "Propiedades del adaptador del centro de servicios" en la página 528.
- 3** Guarde y aplique los cambios de configuración (consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313).

Cómo configurar HP Release Control para actualizar HP Service Manager con la información de análisis

Esta tarea describe cómo configurar HP Release Control para actualizar HP Service Manager con la información de análisis. Para cada petición de HP Service Manager, puede ver el riesgo, impacto y la gravedad de la colisión. También puede ver si existe un conflicto en período de tiempo.

- 1** Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > nodo <nombre del adaptador>**. Pulse el archivo **<nombre del adaptador>-adapter.settings** y su contenido se mostrará en el panel derecho.
- 2** En el elemento **<request-type level="1">**, bajo el elemento **<operations>**, comente el subelemento **operation name=updateAnalysisData**.

- 3 En el elemento `<request-type level="2">`, bajo el elemento `<operations>`, comente el subelemento `operation name=updateAnalysisData`.
- 4 Guarde y aplique los cambios de configuración (consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313).

Cómo configurar HP Release Control y HP Service Manager con LW-SSO

Al configurar inicialmente su centro de servicios, es posible que no haya configurado HP Service Manager y HP Release Control para que utilicen Lightweight Single Sign-On (LW-SSO). Esta tarea describe cómo habilitar el inicio de sesión en HP Service Manager y HP Release Control sin introducir las credenciales requeridas.

- 1 En la documentación de HP Service Manager, siga los pasos en la tarea que describe cómo configurar LW-SSO en HP Release Control y HP Service Manager.
- 2 En la sección `connection-properties` del archivo de configuración del adaptador, establezca el parámetro `requiresUserCredentials` en `false` para permitir el inicio de sesión en HP Service Manager sin introducir las credenciales requeridas y modifique el parámetro `serviceURL` para permitir la conexión al servidor de HP Service Manager.

En el siguiente ejemplo:

- El parámetro `requiresUserCredentials` se establece en `false`, lo que permite que pueda iniciarse sesión en HP Service Manager sin introducir las credenciales requeridas.
- El parámetro `serviceURL` especifica la URL que conecta al servidor de HP Service Manager requerido.

```
<connection-properties>  
  serviceUrl=http://<smweb-tierhostname:portnumber>/SymphonyAdapter/inbound/ws  
  requiresUserCredentials=false  
</connection-properties>
```

Para obtener más información, consulte "Atributos comunes de adaptadores" en la página 529.

Cómo configurar HP Release Control para petición Aprobación

Esta tarea es relevante para los siguientes centros de servicios:

- ▶ HP Service Manager
 - ▶ HP ServiceCenter
 - ▶ HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center
-

Esta tarea describe cómo configurar HP Release Control de modo que cuando los usuarios aprueben, rechacen o retiren la aprobación de las peticiones de cambio en HP Release Control, el estado de aprobación de la petición se actualiza en el centro de servicios.

1 Definición de las condiciones para permitir la aprobación de cambios

Para ciertas operaciones, HP Release Control envía información al centro de servicios integrado según las condiciones definidas en el archivo de comandos `sdOperations.js`.

En este archivo de comandos, puede definir cuándo el botón **Aprobar** del módulo **Análisis > Colaborar > Resolución** está habilitado. De forma predeterminada, está habilitado para todas las peticiones con el estado **Aprobación pendiente**. Para obtener más información sobre el archivo de comandos `sdOperations.js`, consulte "Archivo de comandos de operaciones SDI" en la página 526.

2 Asignación de permisos de usuario

Asigne permisos `approveChange` a los usuarios que deben aprobar peticiones. Para obtener más información sobre la asignación de permisos, consulte "Configuración de usuario" en la página 681.

3 Garantía de que el centro de servicios se ha configurado para la aprobación de peticiones de cambio

Si está trabajando con HP Service Manager/Center, la capacidad de actualizar el estado de aprobación en el centro de servicios de origen está configurada de forma predeterminada.

Si está trabajando con HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center, puede configurar esta opción durante la configuración inicial de su centro de servicios mediante la utilidad de configuración del centro de servicios. Si no ha configurado esta opción durante la configuración inicial, siga las instrucciones manuales que se indican más abajo:

Para configurar manualmente HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center para la aprobación:

- a** Antes de configurar la aprobación de la petición, asegúrese de que el usuario con el que indica a HP Release Control que se conecte a la base de datos de HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center tiene permisos de escritura en la base de datos.
- b** Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > nodo <nombre del adaptador>. Pulse el archivo <nombre del adaptador>-adapter.settings y su contenido se mostrará en el panel derecho.
- c** Localice la operación approve en los elementos <request-type level="1"> y <request-type level="2"> y asegúrese de que <connector-type>itgApprove</connector-type> está incluido en una operación approve para ambos niveles.

d Defina las siguientes propiedades en el elemento <properties>:

Nombre de la propiedad	Descripción
dbUrl (obligatoria)	La URL de la base de datos de HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center.
username (obligatoria)	El nombre de usuario con el que HP Release Control se conecta a la base de datos de HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center.
password (obligatoria)	La contraseña con la que HP Release Control se conecta a la base de datos de HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center. Nota: la contraseña puede cifrarse. Para obtener más información, consulte "Cifrado de contraseña" en la página 709.
driverClassName (obligatoria)	El nombre del controlador JDBC. Valor predeterminado: oracle.jdbc.OracleDriver
sourceStepSequence (obligatoria)	El número de paso de origen a partir del cual se realiza la aprobación. Debe proporcionarse esta propiedad o sourceStepName. Para los subflujos de trabajo, especifique <paso de flujo de trabajo principal>.<paso de subflujo de trabajo>. Por ejemplo, 5.5.
sourceStepName (obligatoria)	El nombre del paso de origen a partir del cual se realiza la aprobación. Debe proporcionarse esta propiedad o sourceStepSequence.
actionName (obligatoria)	La acción que debe realizarse en la aplicación HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center para que la petición pueda aprobarse.

e Para garantizar que las peticiones aprobadas actualizadas son de alta prioridad en la cola de peticiones que se envían a HP Release Control, especifique updateOperation=true en el elemento <sender-properties>.

- f Guarde y aplique los cambios de configuración (consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313).

Cómo crear un enlace a la aplicación HP Release Control Aplicación

Puede crear un enlace personalizado a la aplicación HP Release Control para utilizarse desde fuera de HP Release Control. El enlace puede personalizarse para que muestre la vista relevante mediante el filtro, la marca de tiempo y la perspectiva que desee.

Para crear un enlace a la aplicación HP Release Control:

Desde un explorador Web, introduzca la siguiente URL:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<parámetros personalizables>
```

Para obtener una lista de los parámetros personalizables, consulte "Parámetros URL para enlaces personalizados" en la página 551.

Precaución: La URL debe contener como mínimo un parámetro `filterName` o `field-<nombre de campo>`.

Para directivas sobre las reglas y sintaxis referentes a las URLs, consulte "Reglas y sintaxis para la creación de enlaces en HP Release Control" en la página 550.

Ejemplo

En el siguiente ejemplo, se crea un enlace a la aplicación HP Release Control. HP Release Control se abre en la vista Calendario en la fecha especificada. HP Release Control sólo muestra las peticiones con un estado APPROVED o CLOSED y un nivel de riesgo entre 20-80.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&
field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED,CLOSED&perspective=calendar
&timestamp=1225648800000
```

Cómo crear un enlace al calendario de HP Release Control

Puede crear un enlace personalizado al Calendario de HP Release Control. Al acceder al Calendario mediante este enlace, puede ver las peticiones de cambio programadas, buscar peticiones de cambio específicas, visualizar detalles de las peticiones de cambio, etc. Sin embargo, el acceso a otras áreas de HP Release Control es limitado. Por ejemplo, no puede establecer filtros o preferencias de usuario y no puede acceder a las diversas pestañas de análisis de cambios.

Para crear un enlace al Calendario de HP Release Control:

Desde un explorador Web, introduzca la siguiente URL, personalizada según la siguiente tabla:

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL&<parámetros
personalizables>
```

Para obtener una lista de los parámetros personalizables, consulte "Parámetros URL para enlaces personalizados" en la página 551.

Precaución: La URL debe contener como mínimo un parámetro `filterName` o `field-<nombre de campo>`.

Para directivas sobre las reglas y sintaxis referentes a las URLs, consulte "Reglas y sintaxis para la creación de enlaces en HP Release Control" en la página 550.

Ejemplo

En el siguiente ejemplo, se crea un enlace al Calendario de HP Release Control. El Calendario se abre en la fecha especificada y sólo muestra las peticiones con un estado de APPROVED o CLOSED y un nivel de riesgo entre 20-80.

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any
&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED,CLOSED&timestamp=1225648
800000
```

Cómo crear un enlace a la pestaña Evaluar de HP Release Control

Puede crear un enlace a la pestaña Evaluar de HP Release Control para una petición de cambio. Esta pestaña contiene información sobre los análisis de impacto, colisiones, análisis de riesgo, cambios similares y conflictos en período de tiempo.

Al acceder a la pestaña mediante este enlace, puede ver toda la información del análisis de cambio de la petición especificada, pero no puede acceder a las demás áreas de HP Release Control.

Para crear un enlace a la pestaña Evaluar:

Desde un explorador Web, introduzca la siguiente URL:

```
http://<nombre del servidor de HP Release Control: puerto>/ccm/
assess.html?refId=<ID de centro de servicios>
```


donde ID de centro de servicios corresponde al ID del ticket como se ha definido en la aplicación de centro de servicios.

Por ejemplo:

```
http://localhost:8080/ccm/assess.html?refId=C-00000006
```

Nota: Si está trabajando con más de una aplicación de centro de servicios, puede utilizar el parámetro `serviceDesk` para especificar el nombre del centro de servicios. Por ejemplo, si dos tickets de dos centros de servicios diferentes tienen el mismo ID, el parámetro `serviceDesk` puede servir para discriminar. El nombre del centro de servicios es tal como aparece en la pestaña Detalles del módulo Análisis.

Cómo crear un enlace a una petición de cambio

Puede crear un enlace a una petición de cambio en HP Release Control. HP Release Control se abre mostrando la petición de cambio especificada.

Al acceder a HP Release Control mediante este enlace, puede acceder a todas las demás áreas de HP Release Control.

Para crear un enlace a una petición de cambio en HP Release Control:

Desde un explorador Web, introduzca la siguiente URL:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID=<ID de centro de servicios>
```

donde ID de centro de servicios corresponde al ID del ticket como se ha definido en la aplicación de centro de servicios.

Por ejemplo:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID=C-00000006
```

Cómo crear un enlace mediante los parámetros de configuración regional y zona horaria **Parámetros**

Puede crear un enlace que abra HP Release Control en una zona horaria específica y muestre la interfaz de usuario en un idioma concreto.

Para crear un enlace a la aplicación HP Release Control:

Desde un explorador Web, introduzca la siguiente URL:

```
http://<inicio instalación de RC>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<parámetros personalizables>
```

Precaución: La URL debe contener como mínimo un parámetro `filterName` o `field-<nombre de campo>`.

Ejemplo

En el siguiente ejemplo, se crea un enlace a la aplicación HP Release Control. HP Release Control se abre en la vista Calendario en la fecha especificada. HP Release Control sólo muestra las peticiones con un estado APPROVED, un nivel de riesgo entre 20-80, utiliza la hora local de Australia y muestra la interfaz de usuario en francés.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED&perspective=calendar&timestamp=1225648800000&timezone=Australia\Currie&locale=fr_FR
```

Notas:

- ▶ La zona horaria es la de Java.
 - ▶ Si comete un error al introducir la zona horaria en la URL, HP Release Control utiliza la zona horaria GMT como su predeterminada.
 - ▶ En el caso de que no escriba bien el código de idioma de la configuración regional, HP Release Control utiliza el idioma seleccionado en Preferencias > Preferencias de usuario > Espacio de trabajo del usuario > cuadro Idioma. Si el idioma seleccionado no se admite, HP Release Control utiliza el idioma predeterminado en el cuadro Idioma del sistema en Módulo > Administrador > Configuración > Servidor.
 - ▶ El idioma que desea utilizar ya debe haberse añadido a HP Release Control. Para obtener más información, consulte *HP Release Control Open Localization Toolkit User Guide*.
-

Cómo crear un enlace mediante parámetros de titular

El servidor de HP Release Control puede configurarse para prestar servicio a varios titulares. Puede crear un enlace que abra HP Release Control para un titular específico.

Para crear un enlace a la aplicación HP Release Control:

Desde un explorador Web, introduzca una de las siguientes URL:

```
http://<inicio instalación de RC>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<parámetros personalizables>&<valor_campo_titular>
```

o bien

```
http://<inicio instalación de RC>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<parámetros personalizables>&<titular>
```

donde

- **titular** corresponde al nombre de titular como se define en HP Release Control
- **valor_campo_titular** corresponde al campo de asignación del titular donde los tickets de peticiones de cambio de la aplicación de centro de servicios se asignan a los titulares de HP Release Control según el valor de este campo.

Nota: Sólo puede utilizar uno de los parámetros cada vez en la URL.

Por ejemplo:

```
http://localhost:8080/  
ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&perspective=calendar&tenant_field_  
val=CompanyX
```

Precaución: La URL debe contener como mínimo un parámetro **filterName** o **field-<nombre de campo>**.

Cómo generar enlaces a tickets de HP Service Manager/Center

Esta tarea describe cómo crear enlaces a tickets de HP Service Manager/Center mediante el nivel Web.

1 Permiso de acceso a HP Service Manager/Center mediante enlaces a URL

De forma predeterminada, el servidor de HP Service Manager/Center puede configurarse para requerir un hash de seguridad con consultas de URL de nivel Web. En este caso, debe configurar su sistema para permitir el acceso a HP Service Manager/Center a través de enlaces a URL.

- ▶ Para HP Service Manager, consulte "Permiso de acceso a HP Service Manager a través de enlaces a URL" en la página 518.
- ▶ Para HP ServiceCenter, consulte "Permiso de acceso a HP ServiceCenter a través de enlaces a URL" en la página 522.

Nota: También puede deshabilitar este requisito de consulta segura en el archivo Web.xml (querySecurity en HP Service Manager y sc.querysecurity en HP ServiceCenter).

2 Configuración de la URL para el campo request-id

- a Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Campos.
- b En el panel Campos disponibles, seleccione Varios > request-id.

- c En el panel **Atributos de campo**, en la pestaña **Diseño de detalles** introduzca la URL en el campo **Formato de visualización del valor**:

- Si está utilizando **Lightweight Single Sign-On (LW-SSO)**, para consultas seguras o no seguras, introduzca la siguiente URL:

```
http:// <Host:Puerto>/SymphonyAdapter/ui?  
smOperation=edit&ismFromSystem=ReleaseControl&ismSubject=125  
&ismEntityType=Change&ismToSystem=ChangeManager  
&ismProtocolVersion=1.0&ismEntityID=%%request-id%%
```

- Para las consultas no seguras, que no utilicen LW-SSO, introduzca la siguiente URL:

```
<Dirección de nivel Web de HP Service Manager/Center>/  
index.do?ctx=docEngine  
&file=cm3r&query=number="%%request-id%%"
```

Por ejemplo,

```
http://scserver:8080/sc/index.do?ctx=docEngine  
&file=cm3r&query=number="%%request-id%%"
```

- Para las consultas seguras, que no utilicen LW-SSO, introduzca la siguiente URL:

```
%%origin-url%%
```

- d Guarde y aplique el conjunto de configuración. Para obtener más información, consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313.

Permiso de acceso a HP Service Manager a través de enlaces a URL

Si hay un mecanismo de seguridad URL, la consulta URL debe contener un hash (generado por HP Service Manager) que depende del nombre del servidor Web de HP Service Manager y la consulta. El administrador de HP Service Manager debe realizar esta configuración.

Para generar una consulta URL segura:

- 1** En HP Service Manager, añada un nuevo campo de petición de cambio llamado url. Este campo contiene el enlace generado del ticket. Establezca el tipo de datos en character (carácter).
 - Añada el campo a peticiones a través de Definición de sistema > Tablas > cm3r > Campos.
 - Añada el campo a tareas a través de Definición de sistema > Tablas > cm3t > Campos.
- 2** Exponga los nuevos campos en el Lenguaje de descripción de servicios Web (WSDL).

El siguiente procedimiento debe llevarse a cabo dos veces: Una vez para los objetos de acceso externo ChangeRC y una vez para los objetos de acceso externo ChangeTaskRC.

- a** Desplácese a Configuración WSDL.
- b** En el cuadro Nombre, escriba el nombre relevante:
 - Para los objetos de acceso externo ChangeRC, escriba cm3r.
 - Para los objetos de acceso externo ChangeTaskRC, escriba cm3t.
- c** Seleccione el objeto de acceso externo:
 - Para los objetos de acceso externo ChangeRC, seleccione ChangeRC.
 - Para los objetos de acceso externo ChangeTaskRC, seleccione ChangeTaskRC.
- d** En la pestaña Campos, asegúrese de que el siguiente campo con las propiedades apropiadas se incluya en la lista de campos expuestos:

Campo	Título	Tipo
url	Url	

- 3** Cree una entrada de cálculo de control de formatos que genera la URL en este campo cuando se crea o modifica una petición de cambio.

El siguiente procedimiento debe llevarse a cabo dos veces: Una vez para los registros cm3r y una vez para los registros cm3t.

- a** Seleccione Personalización > Control de formatos.
- b** En el cuadro Nombre, escriba el nombre del registro:
 - Para los registros cm3r, escriba cm3r.
 - Para los registros cm3t, escriba cm3t.
- c** Pulse el botón Cálculos e introduzca el cálculo relevante:
 - Para los registros cm3r, introduzca lo siguiente:

add	update	calculation
true	true	\$query="number=\")+number in \$file+"\");\$title="Change Request Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3r", \$query, \$title)

Los valores de las columnas delete, display e initial deben estar vacíos.

- Para los registros cm3t, introduzca lo siguiente:

add	update	calculation
true	true	\$query="number=\")+number in \$file+"\");\$title="Task Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3t", \$query, \$title)

Los valores de las columnas delete, display e initial deben estar vacíos.

- d** Guarde sus modificaciones en la tabla de Control de formatos.

- 4 Compruebe que el nombre exacto del equipo (Mi PC > Propiedades > Nombre del equipo) se ha definido correctamente (distingue entre mayúsculas y minúsculas) en los siguientes lugares:
 - ▶ En el cliente de HP Service Manager, seleccione Administración del sistema > Configuración básica del sistema > Varios > Registro de información del sistema y pulse la pestaña Integraciones activas. Asegúrese de que la URL del servidor Web se ha definido correctamente (por ejemplo, <http://smsserver:8080/sm/index.do>).
 - ▶ En el archivo web.xml del servidor Web, asegúrese de que la URL del servidor Web se ha definido correctamente en la propiedad serverHost (por ejemplo, <http://smsserver:8080/sm/index.do>).
- 5 Reinicie el servidor de HP Service Manager.
- 6 Vuelva a generar el archivo de código auxiliar de servicios Web (.jar):
 - a Ejecute la utilidad ServiceManagerWsdGen.bat en el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\bin.
 - b Copie la carpeta tomcat del directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\bin\result y péguela en el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\apps\SDI-<nombre de adaptador>\WEB-INF\lib.
- 7 Asigne el campo url que ha creado en HP Service Manager al campo origin-url en HP Release Control editando los archivos de comandos de conversión para cambios y tareas.

Por ejemplo, en los archivos convertChange.js y convertTask.js, según su configuración, podría añadir lo siguiente a la función convert:

```
function convert(sm_rfc, generic_rfc) {
    ....
    generic_rfc.setField("origin-url", sm_rfc.get("url"));
    ....
}
```

- 8 Continúe con la configuración de la URL para el campo request-id, como se describe en el paso 2 en la página 517.

Permiso de acceso a HP ServiceCenter a través de enlaces a URL

Si hay un mecanismo de seguridad URL, la consulta URL debe contener un hash (generado por HP ServiceCenter) que depende del nombre del servidor Web de HP ServiceCenter y la consulta. El administrador de HP ServiceCenter debe realizar esta configuración.

Para generar una consulta URL segura:

- 1** En HP ServiceCenter, añada un nuevo campo de petición de cambio llamado `url`, que enlace a la misma petición de cambio. Establezca el tipo de datos en `text` (texto).
 - a** Añada el campo a peticiones a través de **Definición de sistema > Tablas > cm3r > Campos**.
 - b** Añada el campo a tareas a través de **Definición de sistema > Tablas > cm3t > Campos**.
- 2** Exponga los nuevos campos en el Lenguaje de descripción de servicios Web (WSDL).

El siguiente procedimiento debe llevarse a cabo dos veces: Una vez para los objetos de acceso externo `ChangeRC` y una vez para los objetos de acceso externo `ChangeTaskRC`.

- a** En HP ServiceCenter, seleccione **Menú de navegación > Herramientas > Configuración WSDL**.
- b** En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre relevante:
 - Para los objetos de acceso externo `ChangeRC`, escriba `cm3r`.
 - Para los objetos de acceso externo `ChangeTaskRC`, escriba `cm3t`.
- c** En la pestaña **Política de datos**, asegúrese de que el siguiente campo con las propiedades apropiadas se incluya en la lista de campos expuestos:

Nombre del campo	Descripción de API	Excluir	Tipo de datos API
<code>url</code>	<code>Url</code>	<code>false</code>	

- 3** Cree una entrada de cálculo de control de formatos que genera la URL en este campo cuando se crea o modifica una petición de cambio.

El siguiente procedimiento debe llevarse a cabo dos veces: Una vez para los registros cm3r y una vez para los registros cm3t.

- a** Seleccione Utilidades > Herramientas > Control de formatos.
- b** En el cuadro Nombre, escriba el nombre del registro:
 - Para los registros cm3r, escriba cm3r.
 - Para los registros cm3t, escriba cm3t.
- c** Pulse el botón Cálculos e introduzca el cálculo relevante:
 - Para los registros cm3r, introduzca lo siguiente:

add	update	calculation
true	true	\$query="number=\")+number in \$file+"\");\$title="Change Request Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3r", \$query, \$title)

Los valores de las columnas delete, display e initial deben estar vacíos.

- Para los registros cm3t, introduzca lo siguiente:

add	update	calculation
true	true	\$query="number=\")+number in \$file+"\");\$title="Task Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFrom Query", "cm3t", \$query, \$title)

Los valores de las columnas delete, display e initial deben estar vacíos.

- d** Guarde sus modificaciones en la tabla de Control de formatos.

- 4** Compruebe que el nombre exacto del equipo (Mi PC > Propiedades > Nombre del equipo) se ha definido correctamente (distingue entre mayúsculas y minúsculas) en los siguientes lugares:
 - En el cliente de HP ServiceCenter, seleccione Utilidades > Administración > Información > Registro de información del sistema y pulse la pestaña Activo. Asegúrese de que la URL del servidor Web se ha definido correctamente (por ejemplo, <http://scserver:8080/sc/index.do>).
 - En el archivo web.xml del servidor Web, asegúrese de que la URL del servidor Web se ha definido correctamente en la propiedad sc.host (por ejemplo, <http://scserver:8080/sc/index.do>).
- 5** Reinicie el servidor de HP ServiceCenter.
- 6** Vuelva a generar el archivo de código auxiliar de servicios Web (.jar):
 - a** Ejecute la utilidad ServiceManagerWsdGen.bat en el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\bin.
 - b** Copie la carpeta tomcat del directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\bin\result y péguela en el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\apps\SDI-<nombre de adaptador>\WEB-INF\lib.
- 7** Asigne el campo url que ha creado en HP Service Manager/Center al campo origin-url en HP Release Control editando los archivos de comandos de conversión para cambios y tareas.

Por ejemplo, en el archivo convertChange.js y convertTask.js, según su configuración, podría añadir lo siguiente a la función convert:

```
function convert(sc_rfc, generic_rfc) {  
    .....  
    generic_rfc.setField("origin-url", sc_rfc.get("url"));  
    .....  
}
```

- 8** Continúe con la configuración de la URL para el campo request-id, como se describe en el paso 2 en la página 517.

Cómo actualizar el archivo de comandos de operaciones SDI para admitir función de rechazo

Realice los pasos siguientes para configurar el centro de servicios integrado para admitir la función Rechazar. Para obtener más información sobre la función Rechazar en el archivo de comandos de operaciones de SDI, consulte "Archivo de comandos de operaciones SDI" en la página 526.

- 1** Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > Archivo de comandos de operaciones SDI. El contenido de este archivo de comandos se muestra en el panel derecho.
- 2** Añada la siguiente función al archivo de comandos:

```
function canDeny(genericRFC, userLoginName) {  
    return canApprove(genericRFC, userLoginName);  
}
```

- 3** Guarde y active los cambios de configuración (consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313).

Referencia

Archivo de comandos de operaciones SDI

Este panel contiene el archivo de comandos `sdOperations.js`. Para ciertas operaciones, HP Release Control envía información al centro de servicios integrado según las condiciones definidas en el archivo de comandos `sdOperations.js`.

<p>Para acceder</p>	<p>Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Adaptadores del centro de servicios > Archivo de comandos de operaciones SDI.</p> <p>Nota: para obtener más información sobre la edición de este archivo, consulte "Cómo configurar archivos en la pestaña Configuración" en la página 313.</p>
<p>Información importante</p>	<p>Este archivo de comandos sólo es relevante para los siguientes centros de servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Service Manager/Center ▶ HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center
<p>Tareas relevantes</p>	<p>"Actualización del estado de aprobación en el centro de servicios" en la página 498</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
<p><Funciones incluidas en el archivo de comandos sdOperations.js></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ canApprove: define cuándo el botón Aprobar del módulo Análisis > Peticiones de cambio > Colaborar > Resolución está habilitado. (Se aplica a HP Service Manager/Center y HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center). ▶ canRetract: define cuándo el botón Retirar del módulo Análisis > Peticiones de cambio > Colaborar > Resolución está habilitado. (Se aplica a HP Service Manager/Center). ▶ canDeny. Define cuándo el botón Rechazar del módulo Análisis Colaborar > pestaña Resolución está habilitado. (Se aplica a HP Service Manager). Nota: Para admitir la función canDeny, debe actualizar el archivo de comandos sdOperations.js. Para obtener más información, consulte "Cómo actualizar el archivo de comandos de operaciones SDI para admitir función de rechazo" en la página 525. ▶ canUpdateReview: define cuándo el botón Revisar del módulo Análisis > Peticiones de cambio > Revisar > Conclusiones está habilitado. (Se aplica a HP Service Manager/Center). ▶ canUpdateStatus: define cuándo puede actualizar la hora de inicio y fin real de una actividad en los módulos Director e Implementador. Estas horas se actualizan automáticamente en el ticket del centro de servicios de origen. (Se aplica a HP Service Manager/Center). ▶ canUpdatePlannedTimes: define cuándo puede guardar las horas de inicio y fin actualizadas en el Planificador de cambios del módulo Análisis. Estas horas se actualizan automáticamente en el ticket del centro de servicios de origen. (Se aplica a HP Service Manager/Center).

Elementos de la IU	Descripción
	<p>► canClose: define cuándo el botón Cerrar del módulo Análisis > Peticiones de cambio > Revisar > Conclusiones está habilitado. (Se aplica a HP Service Manager/Center).</p> <p>Nota: para una explicación detallada de los objetos que pueden incluirse en las funciones de archivo de comandos, consulte el archivo API_Reference.chm. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).</p>

Propiedades del adaptador del centro de servicios

Al realizar la configuración inicial de su centro de servicios mediante la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat), un archivo de configuración de adaptadores de centros de servicios se crea con todas las propiedades de integración del centro de servicios.

Esta sección describe las propiedades del archivo de configuración de adaptadores que puede modificar según sus necesidades.

Para obtener información sobre la modificación del adaptador del centro de servicios, consulte "Cómo modificar las propiedades de los adaptadores del centro de servicios" en la página 505.

Esta sección también incluye:

- "Atributos comunes de adaptadores" en la página 529
- "Opciones del conector de BMC Remedy Action Request System" en la página 535
- "Opciones del conector XML" en la página 537
- "HP Service Manager/Center Opciones del conector" en la página 538
- "Opciones del conector de HP Service Desk" en la página 542
- "HP Project and Portfolio Management/ IT Governance Center Opciones del conector de servicios Web" en la página 543

- "Opciones del conector de HP Server Automation" en la página 545
- "Opciones del conector de HP Network Automation" en la página 546
- "Opciones del conector de la base de datos" en la página 548

Atributos comunes de adaptadores

La sección superior del archivo de configuración de adaptadores contiene los siguientes atributos de adaptadores, que son comunes para todas las aplicaciones de centro de servicios. Puede modificar las siguientes propiedades:

Nombre de la propiedad	Descripción
connection-properties	<p>Enumera las propiedades comunes para los niveles 1 y 2 de tipo de petición (request-type) de modo que estas propiedades no deban duplicarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si no ha configurado inicialmente HP Service Manager y HP Release Control para que utilicen LW-SSO, puede establecer el parámetro <code>requiresUserCredentials</code> para habilitar el inicio de sesión sin introducir las credenciales requeridas. Por ejemplo, si se ha enviado un ticket de petición de cambio y un usuario desea actualizar HP Service Manager con una aprobación de la petición. <p>Las opciones de parámetros son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ False: permite iniciar sesión en el sistema sin que deba introducir las credenciales. ➤ True (predeterminado): debe introducir las credenciales al iniciar sesión en el sistema. ➤ También debe modificar el parámetro <code>serviceURL</code> para permitir la conexión al servidor de HP Service Manager. <p>Para ver un ejemplo, consulte "Cómo configurar HP Release Control y HP Service Manager con LW-SSO" en la página 506.</p>

Nombre de la propiedad	Descripción
<p>number-of-tickets</p>	<p>Establece el número de peticiones procesadas de una vez, garantizando que no se hace un uso excesivo de los recursos de HP Release Control y la aplicación de centro de servicios, como la memoria y el ancho de banda de la red.</p> <p>La propiedad number-of-tickets puede ser tan alta como se requiera, aunque debería tener cuidado de no sobrecargar HP Release Control o su aplicación de centro de servicios. Debe ser lo suficientemente alta para recuperar todas las peticiones de la aplicación de centro de servicios y debe superar el número de peticiones previsto que la aplicación de centro de servicios actualiza en una franja temporal de medición. Por ejemplo, si la aplicación de centro de servicios actualiza 50 peticiones en un segundo, la propiedad number-of-tickets debe superar 50.</p> <p>Al procesar peticiones, HP Release Control intenta utilizar la propiedad number-of-tickets, pero es posible que devuelva más o menos peticiones de la aplicación de centro de servicios.</p> <p>Nota: para determinar la propiedad number-of-tickets, consulte con las personas responsables de las aplicaciones de centro de servicios en su organización.</p>

Nombre de la propiedad	Descripción
polling-schedules	<p>La programación según la cual la aplicación de centro de servicios se sondea para las peticiones de cambio. Esta programación está determinada por una expresión cron.</p> <p>De forma predeterminada, hay una expresión cron que define el intervalo de sondeo en 30 segundos. Puede modificar el intervalo de sondeo según se requiera. Por ejemplo, puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Aumentar el intervalo de sondeo (la aplicación de centro de servicios se sondea con menos frecuencia) si: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Desea que HP Release Control busque en la aplicación de centro de servicios nuevos tickets con menos frecuencia. ▶ Es probable que realice una actualización masiva de tickets. Esto evitará una situación en que HP Release Control reciba más tickets por intervalo de tiempo que lo que puede procesar. ▶ Disminuir el intervalo (la aplicación de centro de servicios se sondea más a menudo) si desea que HP Release Control se actualice con más frecuencia con modificaciones de peticiones de cambio. <p>Puede editar la expresión cron o añadir múltiples expresiones, separadas por el carácter de nueva línea. Por ejemplo:</p> <pre data-bbox="654 1187 825 1272"><polling-schedules> 0/30 **** ? 0/50 **** ? </polling-schedules></pre> <p>Para obtener más información sobre las expresiones cron, consulte http://www.opensymphony.com/quartz/api/org/quartz/CronTrigger.html</p>

Nombre de la propiedad	Descripción
initial-load-state	<p>Nota: esta propiedad no es relevante al configurar los adaptadores de la base de datos o HP Service Manager. Para obtener información sobre cómo configurar el adaptador para recopilar peticiones de cambio desde una fecha específica de las aplicaciones de la base de datos y HP Service Manager, consulte "Recuperación de todas las peticiones de cambio de una fecha específica (sólo de las aplicaciones de centro de servicios de la base de datos y Service Manager)" en la página 503.</p> <p>Si especifica la fecha de una cadena, el adaptador recopila todas las peticiones de la fecha de creación especificada a través de la fecha actual, de una vez y no continúa recopilando peticiones nuevas o actualizadas.</p> <p>De forma predeterminada, esta propiedad está deshabilitada y no tiene ningún valor.</p> <p>Si se habilita, esta propiedad reemplaza la propiedad polling-schedule.</p> <p>Si habilita esta propiedad, debe eliminar la persistencia SDI mediante la utilidad SDI Persistency Cleanup (Limpieza de persistencia SDI) (consulte "Limpieza de persistencia SDI" en la página 721).</p> <p>Una vez que HP Release Control haya completado el proceso de recopilación de peticiones, debe deshabilitar esta propiedad desactivando la línea.</p> <p>Formato: dd/MM/yy HH:mm:ss z</p>

Nombre de la propiedad	Descripción
<p>request-types (obligatoria)</p>	<p>Enumera todos los tipos de peticiones que recopila el adaptador, incluidos todos los niveles de tipo de peticiones. De forma predeterminada, el nivel 1 se utiliza para cambios y el nivel 2 se utiliza para tareas.</p> <p>Para obtener una explicación de las propiedades de tipo de petición y las propiedades de operación para que se incluyan como parte del elemento <request-type>, consulte "Propiedades de tipo de petición" en la página 534.</p>

Propiedades de tipo de petición

El elemento <request-type> incluye las siguientes propiedades:

Nombre de la propiedad	Descripción
connection-properties	Enumera las propiedades para el sondeo y los conectores de operación para cada nivel de petición.

El elemento <operation> (bajo <operations> en <request-type>) incluye las siguientes propiedades de operación:

Nombre de la propiedad	Descripción
name (obligatoria)	El nombre de la operación que debe utilizarse para localizar la operación. Actualmente se admiten las siguientes operaciones: approve, canApprove, retract, canRetract, deny, canDeny, reviewUpdate, canUpdateReview, updatePlannedtimes, canUpdatePlannedTimes, updateStatus, canUpdateStatus, close, canClose, updateAnalysisData. Algunas de las operaciones sólo son compatibles con centros de servicios específicos.
operation-type (obligatoria)	Define el tipo de operación que debe realizarse. Se recomienda no cambiar esta propiedad.
connector (bajo operation) (obligatoria)	Define el conector de operación que debe utilizarse para la ejecución de la operación. Se recomienda no cambiar esta propiedad.
sender-properties	Reemplaza las propiedades predeterminadas que se utilizan al inicializar un remitente para la operación.

Opciones del conector de BMC Remedy Action Request System

Los siguientes atributos del conector pueden configurarse en el archivo de configuración del adaptador de BMC Remedy Action Request System:

Nombre de la propiedad	Descripción
serverName (obligatoria)	El nombre del servidor BMC Remedy Action Request System. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
userName (obligatoria)	El nombre de usuario con el que HP Release Control se conecta al servidor BMC Remedy Action Request System. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
userPassword (obligatoria)	La contraseña con la que HP Release Control se conecta al servidor BMC Remedy Action Request System. Tenga en cuenta que la contraseña debe cifrarse. Para obtener más información, consulte "Cifrado de contraseña" en la página 709. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
schemaName (obligatoria)	El nombre del esquema que contiene las peticiones de cambio requeridas.
field-names (obligatoria)	Una lista separada por comas de los campos de peticiones que deben recuperarse. Utilice * para recopilar todos los campos de peticiones.
associationSchemaName	El esquema que asocia los CIs a los tickets en el servidor BMC Remedy ARS. Nota: sólo es aplicable para BMC Remedy 7.0.

Nombre de la propiedad	Descripción
idFieldNameInTicket	<p>El nombre de la columna que contiene el ID de ticket que debe utilizarse en el esquema de asociación.</p> <p>Nota: sólo es aplicable para BMC Remedy 7.0.</p>
associationForeignIdFieldName	<p>El nombre de la columna que contiene el ID externo de los CIs en el esquema de asociación.</p> <p>Nota: sólo es aplicable para BMC Remedy 7.0.</p>
associationResultFieldName	<p>El nombre de campo del ticket (en el ticket sin formato) que contiene la matriz de CIs asociados del esquema de asociación.</p> <p>Nota: sólo es aplicable para BMC Remedy 7.0.</p>

Opciones del conector XML

Los siguientes atributos del conector pueden configurarse en el archivo de configuración del adaptador XML:

Nombre de la propiedad	Descripción
idPropertyName (obligatoria)	El nombre de la propiedad del ID de la petición en cada archivo XML al que se envían las peticiones de la aplicación de centro de servicios.
creationDatePropertyName (obligatoria)	El nombre de la propiedad del valor creation-date de la petición en el archivo XML. Si el valor creation-date es un elemento XML, utilice el nombre del elemento. Por ejemplo, utilizaría el nombre de la propiedad creation-date para lo siguiente: <pre data-bbox="704 743 1139 855"><change-request> <creation-date>01/01/01</creation-date> </change-request></pre> Si creation-date es un atributo del elemento XML de la petición, utilice @<nombre de elemento>. Por ejemplo, utilizaría el nombre de la propiedad @creation-date para lo siguiente: <pre data-bbox="704 1012 1168 1081"><change-request creation-date="01/01/01"> </change-request></pre>
dateFormat (obligatoria)	El formato del valor creation-date en el archivo XML.

Nombre de la propiedad	Descripción
directoryName (obligatoria)	La ruta del directorio compartido donde se colocan las peticiones de la aplicación de centro de servicios en el formato de archivo XML. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
pattern	El patrón de nombre de archivo como expresión regular. Para obtener más información, consulte http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html

HP Service Manager/Center Opciones del conector

Los siguientes atributos del conector pueden configurarse en el archivo de configuración del adaptador de HP Service Manager/Center:

Nombre de la propiedad	Descripción
idProperty	El nombre de la propiedad del campo ID en la instancia devuelta del servicio Web de HP Service Manager/Center.
lastUpdatedPropertyFor Consulta	El nombre de la propiedad del campo last-update que se utiliza para consultar el servicio Web de HP Service Manager/Center (el nombre de campo utilizado en una búsqueda experta en equipo cliente de HP Service Manager/Center).
creationDatePropertyFor Consulta	El nombre de la propiedad del campo creation-date que se utiliza para consultar el servicio Web de HP Service Manager/Center.

Nombre de la propiedad	Descripción
lastUpdatedPropertyFor Resultado	El nombre de la propiedad del campo last-update en la instancia devuelta del servicio Web de HP Service Manager/Center (generalmente el nombre de campo expuesto como API).
creationDatePropertyFor Resultado	El nombre de la propiedad del campo creation-date en la instancia devuelta del servicio Web de HP Service Manager/Center.
keyMethodName	El nombre del método para las claves de petición (generalmente el nombre de campo ID).
startFrom (obligatoria)	indica la fecha y hora pasadas a partir de las cuales se puede empezar a recuperar tickets. Por ejemplo, 13/01/2000 00:00:00 EST.
upperLimitDelta (opcional)	define el intervalo que indica con qué frecuencia HP Release Control recupera tickets. El valor se define en milisegundos. Nota: De forma predeterminada, la propiedad upperLimitDelta no aparece en el archivo <code><nombre de adaptador>-adapter.settings</code> . Si desea definir un valor para la propiedad, debe añadirla manualmente al archivo en la sección <code><connection-properties></code> .

Nombre de la propiedad	Descripción
timeZone	<p>La zona horaria del servidor de HP Service Manager/Center utilizada para convertir la última hora actualizada de una petición de HP Service Manager.</p> <p>Tras establecer la zona horaria, debe asegurarse de que la propiedad queryDateFormatPattern descrita abajo coincide con la definición de zona horaria.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Introduzca la zona horaria como aparece en la base de datos Java. ➤ Para gestionar el horario de verano, utilice la zona horaria de un área en vez de especificar una hora relativa a GMT.
wsDateFormatPattern	<p>El formato de hora utilizado en la respuesta del servicio Web de HP Service Manager/Center.</p> <p>Para conocer los formatos disponibles, consulte: http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html</p>
queryDateFormatPattern	<p>El formato de fecha utilizado para consultar el sistema de HP Service Manager/Center (como se utiliza en la búsqueda experta de UI).</p> <p>Para conocer los formatos disponibles, consulte: http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html</p>
serviceUrl	<p>La URL de servicio Web.</p> <p>Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).</p>
userName	<p>El nombre de usuario con el que HP Release Control se conecta al sistema de HP Service Manager/Center.</p> <p>Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).</p>

Nombre de la propiedad	Descripción
password	<p>La contraseña con la que HP Release Control se conecta al sistema de HP Service Manager/Center.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ La contraseña puede cifrarse. Para obtener más información, consulte "Cifrado de contraseña" en la página 709. ▶ Esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
additionalConstraintsForInitialLoad (opcional)	<p>Un criterio de filtrado adicional que permite más flexibilidad en los cambios que se recuperan en la carga inicial. La sintaxis para esta restricción es la misma que la utilizada por la Búsqueda experta de HP Service Manager.</p> <p>Nota: se implementa anexando un operador and (<restricción>) a la consulta de HP Service Manager/Center.</p>
additionalConstraintsForSondeo (opcional)	<p>Un criterio de filtrado adicional que permite más flexibilidad en los cambios que se recuperan en el modo de sondeo. La sintaxis para esta restricción es la misma que la utilizada por la Búsqueda experta de HP Service Manager/Center.</p> <p>Nota: se implementa anexando un operador and (<restricción>) a la consulta de HP Service Manager/Center.</p>

Opciones del conector de HP Service Desk

Los siguientes atributos del conector pueden configurarse en el archivo de configuración del adaptador de HP Service Desk:

Nombre de la propiedad	Descripción
connector-type (obligatoria)	Para las peticiones de nivel superior, debe establecerse en: hpsdChange Para las peticiones de segundo nivel, debe establecerse en: hpsdWorkOrder
idProperty (obligatoria)	El nombre de la propiedad del campo ID en la instancia devuelta de HP Service Desk.
lastUpdatedProperty (obligatoria)	El nombre de la propiedad del campo last-update.
createdProperty (obligatoria)	El nombre de la propiedad del campo creation-date.
serviceUrl (obligatoria)	La URL del servicio Web. Formato: [<Dirección IP del servidor de HP Service Desk>:<Puerto del servidor de HP Service Desk>] Nota: generalmente el puerto del servidor es 30999. Esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).

Nombre de la propiedad	Descripción
userName (obligatoria)	El nombre de usuario con el que HP Release Control se conecta a HP Service Desk. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
password (obligatoria)	La contraseña con la que HP Release Control se conecta a HP Service Desk. Nota: la contraseña puede cifrarse. Para obtener más información, consulte "Cifrado de contraseña" en la página 709. Esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).

HP Project and Portfolio Management/ IT Governance Center Opciones del conector de servicios Web

Los siguientes atributos del conector pueden configurarse en el archivo de configuración del adaptador de HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center:

Nombre de la propiedad	Descripción
requestTypeName (obligatoria)	El nombre del tipo de petición de HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center que debe recuperarse. Tenga en cuenta que este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas.
parentRequestTypeName (obligatoria, si la petición es una petición de segundo nivel con una petición principal)	El nombre del tipo de petición principal de HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center que debe recuperarse si la petición es una petición de segundo nivel (lo que significa que tiene una petición principal asociada a ella).

Nombre de la propiedad	Descripción
<p>username (obligatoria)</p>	<p>El nombre de usuario con el que HP Release Control se conecta a HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center.</p> <p>Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).</p>
<p>password (obligatoria)</p>	<p>La contraseña con la que HP Release Control se conecta a HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center. Tenga en cuenta que la contraseña debe cifrarse. Para obtener más información, consulte "Cifrado de contraseña" en la página 709.</p> <p>Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).</p>
<p>serviceUrl (obligatoria)</p>	<p>La URL del servicio Web de HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center.</p> <p>Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).</p>
<p>sourceStepSequence</p>	<p>Si está configurando su entorno de modo que los usuarios puedan aprobar los pasos en HP Project and Portfolio Management de HP Release Control, defina el paso en HP Project and Portfolio Management en el que la aprobación será efectiva.</p> <p>Nota: esta propiedad puede configurarse por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).</p>
<p>dbURL</p>	<p>Incluye un SID (ID de sistema) válido de la base de datos Oracle, el nombre del servidor y el puerto.</p> <p>Nota: esta propiedad puede configurarse por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).</p>

Nombre de la propiedad	Descripción
userName	Nombre de usuario de la base de datos Oracle. Nota: esta propiedad puede configurarse por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
password	Contraseña de la base de datos Oracle. Nota: esta propiedad puede configurarse por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).

Opciones del conector de HP Server Automation

Los siguientes atributos del conector pueden configurarse en el archivo de configuración del adaptador de HP Server Automation:

Nombre de la propiedad	Descripción
saServerUrl (obligatoria)	La URL del servidor de HP Server Automation. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
saUsername (obligatoria)	Un nombre de usuario válido para acceder al servidor de HP Server Automation. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
saPassword (obligatoria)	Una contraseña válida para acceder al servidor de HP Server Automation. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).

Nombre de la propiedad	Descripción
trustCertFile (obligatoria)	La ubicación del archivo de certificado de seguridad de HP Server Automation. Este archivo se encuentra en var/opt/optsware/crypto/coglib/optsware-ca.crt
filterRelevantJobs	Una lista de los tipos de trabajos importados a HP Release Control. Para obtener más información, consulte la guía Opsware Automation Platform Developers Guide para la sintaxis de los filtros de búsqueda. Valor predeterminado: todos los trabajos de estado Pendiente o Recurring (Periódico).

Opciones del conector de HP Network Automation

Los siguientes atributos del conector pueden configurarse en el archivo de configuración del adaptador de HP Network Automation:

Nombre de la propiedad	Descripción
naServerURL (obligatoria)	La URL del servidor de HP Network Automation. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
naUsername (obligatoria)	Un nombre de usuario válido para acceder al servidor de HP Network Automation. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
naPassword (obligatoria)	Una contraseña válida para acceder al servidor de HP Network Automation. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).

Nombre de la propiedad	Descripción
timeZoneString	<p>El formato para determinar la zona horaria al convertir peticiones situadas en una zona horaria diferente. Para cambiar este formato a una zona horaria específica, utilice las convenciones de nomenclatura Java para las zonas horarias.</p> <p>Valor predeterminado: UTC</p>
dateFormatString	<p>El formato de fecha y hora.</p>
queryStatus	<p>Las tareas sólo se importan si tienen uno de los estados enumerados en esta etiqueta.</p>
daysBefore	<p>Este número determina cuántos días antes de la fecha actual se importan las tareas de HP Network Automation (por ejemplo, 14 significa que se importan todas las tareas programadas hasta 14 días antes de hoy).</p>
daysAfter	<p>Este número determina cuántos días después de la fecha actual se importan las tareas de HP Network Automation (por ejemplo, 7 significa que se importan todas las tareas programadas hasta 7 días después de hoy).</p>
excludeTaskTypes	<p>Una lista de los tipos de tareas que NO se importarán de HP Network Automation.</p>

Opciones del conector de la base de datos

Los siguientes atributos del conector pueden configurarse en el archivo de configuración de la base de datos:

Nombre de la propiedad	Descripción
dbUrl (obligatoria)	La URL de la base de datos. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
userName (obligatoria)	El nombre de usuario con el que HP Release Control se conecta a la base de datos. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
password (obligatoria)	La contraseña con la que HP Release Control se conecta a la base de datos. Tenga en cuenta que la contraseña debe cifrarse. Para obtener más información, consulte "Cifrado de contraseña" en la página 709. Nota: esta propiedad ha sido configurada por la utilidad de configuración del centro de servicios (SdiConfigurer.bat).
driverClassName (obligatoria)	El nombre del controlador JDBC. Garantiza que el controlador existe en el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\tomcat\lib.

Nombre de la propiedad	Descripción
<p>idSelectQuery (obligatoria)</p>	<p>La consulta SQL que devuelve el conjunto de IDs de peticiones de cambio según el valor del campo last-updated de las peticiones.</p> <p>Importante: la consulta no debe incluir la fecha de la última petición de cambio que se recuperó para evitar tener un bucle infinito en el que las mismas peticiones de cambio se recuperan cada vez. Para evitar esto, NO debe utilizar un signo mayor que e igual a (>=). Utilice únicamente un signo mayor que (>).</p> <p>Ejemplo de una consulta correcta:</p> <p>Una consulta correcta incluye una fecha que es mayor que la fecha en que se recuperó la última petición de cambio.</p> <p>Por ejemplo, si la última petición de cambio se recuperó el 1 de febrero de 2010, establezca la fecha como se indica a continuación:</p> <pre>select change_id from changes where last_updated > 2/1/2010</pre>
<p>startFrom (obligatoria)</p>	<p>Indica la fecha y hora pasadas a partir de las cuales se puede empezar a recuperar tickets. Por ejemplo, 13/01/2000 00:00:00 EST.</p>
<p>upperLimitDelta (opcional)</p>	<p>Define el intervalo que indica con qué frecuencia HP Release Control recupera tickets. El valor se define en milisegundos.</p> <p>Nota: De forma predeterminada, la propiedad upperLimitDelta no aparece en el archivo <nombre de adaptador>-adapter.settings. Si desea definir un valor para la propiedad, debe añadirla manualmente al archivo en la sección <connection-properties>.</p>
<p>ticketFetchQuery (obligatoria)</p>	<p>La consulta SQL que devuelve un conjunto de peticiones de cambio según el ID de las peticiones. Por ejemplo</p> <pre>select * from changes where ID = ?</pre>

Nombre de la propiedad	Descripción
<code>lastUpdatedFieldName</code> (obligatoria)	El nombre de la columna en el conjunto de resultados que contiene el valor del campo <code>last-update</code> .
<code>lastUpdatedFieldType</code> (obligatoria)	Uno de los valores siguientes: <code>time</code> , <code>timestamp</code> , <code>date</code> , <code>milliseconds</code> o <code>seconds</code> .
<code>idFieldName</code> (obligatoria)	El nombre de la columna en el conjunto de resultados que contiene el valor del campo ID.
<code>connectionProperties</code>	Las propiedades de la base de datos en formato <code>java.util.Properties</code> . Por ejemplo: <code>key1=value1</code> <code>key2=value2</code>
<code>connectionPoolProperties</code>	Las propiedades de conexión del grupo de bases de datos en formato <code>java.util.Properties</code> . Para conocer los valores posibles, consulte: http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html

Reglas y sintaxis para la creación de enlaces en HP Release Control

La siguiente lista contiene diferentes reglas, sugerencias y requisitos sintácticos sobre las URLs utilizadas al crear enlaces en HP Release Control.

- ▶ Los valores de enumeración distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- ▶ Los valores booleanos son `true` y `false` respectivamente.
- ▶ Las delimitaciones de fecha no son compatibles.
- ▶ Los valores múltiples deben delimitarse por una coma (,) sin espacio en blanco entre los valores.
- ▶ Los campos con un operador `BETWEEN` deben contener dos valores desiguales.

- Asegúrese de que los valores de filtro son el tipo correcto. Por ejemplo, si introduce un valor para un campo que requiere un rango numérico, la aplicación devolverá una excepción.

Parámetros URL para enlaces personalizados

Puede crear enlaces a HP Release Control desde su centro de servicios (consulte "Enlace a las interfaces de HP Release Control desde el centro de servicios" en la página 496).

La siguiente tabla describe los parámetros disponibles para la URL:

Parámetro	Descripción
filterName	<p>Filtra las peticiones mostradas en HP Release Control según el nombre de filtro especificado.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Puede limitar aún más el filtro definiendo los parámetros field-<nombre de campo>, como se describe a continuación. ➤ Los nombres de filtros se definen en el módulo Análisis o Director de HP Release Control.
field-<nombre de campo>	<p>Filtra las peticiones mostradas en HP Release Control según los valores de campo definidos en este parámetro. Por ejemplo, field-status=APPROVED,CLOSED.</p> <p>Para obtener información sobre dónde encontrar valores permitidos para los campos utilizados en este parámetro, consulte "Valores de parámetros de campos utilizados en los enlaces a HP Release Control" en la página 552.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Todos los nombres de campo deben empezar por el prefijo field-. ➤ Los campos utilizados en este parámetro deben definirse como filtrables en HP Release Control.

Parámetro	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Los nombres de campo deben escribirse como aparecen en el panel Campos del módulo Administrador (seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Campos). Para obtener más información, consulte "Panel Campos" en la página 402. ▶ Si ha especificado un filtro en el parámetro <code>filterName</code>, el parámetro <code>field-<nombre de campo></code> limita aún más este filtro. ▶ Si el nombre de campo (<code>field-<nombre de campo></code>) también existe en el filtro (<code>filterName</code>), el valor del parámetro <code>field-<nombre de campo></code> sobrescribirá el valor en el filtro. ▶ Puede especificar varios parámetros <code>field-<nombre de campo></code>.
<code>timestamp</code>	<p>La fecha en la que desea que se abra el calendario. La fecha se representa como una marca de tiempo en milisegundos.</p> <p>Nota: si no se define ninguna marca de tiempo, la fecha predeterminada es la fecha actual.</p>
<code>perspective</code>	<p>Nota: este parámetro sólo es relevante al crear un enlace a la aplicación HP Release Control completa.</p> <p>La vista donde se abre el módulo Análisis. Puede establecer los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ <code>RFCViewer</code>: abre la vista Lista. ▶ <code>calendar</code>: abre la vista Calendario (predeterminada).

Valores de parámetros de campos utilizados en los enlaces a HP Release Control

Al crear un enlace a HP Release Control desde un centro de servicios, puede utilizar un parámetro de nombre de campo como parte de la URL. En esta sección se describe dónde encontrar los valores permitidos para los campos utilizados en el parámetro `field-<nombre de campo>`. Los valores se definen en:

- ▶ La aplicación de centro de servicios

- HP Universal CMDB
- El panel Enumeraciones (seleccione Módulo > Administrador > Configuración > Integraciones > Enumeraciones)

En el panel Enumeraciones, puede ver los valores permitidos para cada campo en la tabla Entradas de enumeración. Para obtener más información, consulte "Panel Enumeraciones" en la página 400.

La siguiente tabla describe los parámetros permitidos para los campos:

Nombre de campo	Valor de enumeración correspondiente
abnormal-cause	Nombre de la regla de período de tiempo en la pestaña Períodos de tiempo del módulo Administrador.
application	IDs de CI de negocio (como se ha definido en HP Universal CMDB)
category	Valores como se han definido en el ticket de centro de servicios.
change-type	<ul style="list-style-type: none"> ➤ REGULAR ➤ LATENT ➤ SURROGATE ➤ AUTOMATED
collision-severity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ NONE ➤ VERY_LOW ➤ LOW ➤ MEDIUM ➤ HIGH ➤ CRITICAL
collision-type	<ul style="list-style-type: none"> ➤ CCI_CCI ➤ CCI_ACI ➤ ACL_ACI ➤ IAA_IAA ➤ IAA_DAA ➤ DAA_DAA ➤ IMPLEMENTOR

Nombre de campo	Valor de enumeración correspondiente
creating-service-desk	Valores como se han definido en el ticket de centro de servicios.
impact-severity	Panel Enumeraciones
implementation-outcome	Panel Enumeraciones
implementors	Valores como se han definido en el ticket de centro de servicios.
lastImpact-cis-label	Etiquetas de CI de sistema (como se ha definido en HP Universal CMDB)
lastImpact-cis-refId	IDs de CI de sistema (como se ha definido en HP Universal CMDB)
opinion-type	Panel Enumeraciones
priority	Panel Enumeraciones
review-customer-satisfaction	Panel Enumeraciones
review-planning-satisfaction	Panel Enumeraciones
status	Panel Enumeraciones
subcategory	Valores como se han definido en el ticket de centro de servicios.
ticket-level	Panel Enumeraciones

Solución de problemas y limitaciones

En esta sección se incluye información sobre la solución de problemas de HP Release Control al trabajar con HP Service Manager/Center.

Problemas al guardar comentarios de revisión post-implementación en HP Service Manager

Al utilizar HP Service Manager con IIA, la capacidad de guardar comentarios de revisión post-implementación de HP Release Control a HP Service Manager a veces puede deshabilitarse. No existe ningún mensaje de error o advertencia donde se informe al usuario que esta función se ha deshabilitado y desde HP Release Control parece como si los comentarios se estén guardando. La única forma de detectarlo es comprobar HP Service Manager para verificar si los comentarios se han guardado. El siguiente procedimiento es una solución temporal que le permitirá guardar los comentarios de revisión post-implementación en HP Service Manager:

- 1** En el Cliente de HP Service Manager, vaya a **Menú de navegación > Personalización > Diccionario de la base de datos.**
- 2** Escriba `cm3t` en el cuadro **Nombre del archivo** y presione **INTRO.**
- 3** Seleccione el primer elemento de la tabla en la parte inferior de la pantalla y pulse el botón **Campo/clave nuevos.**
- 4** Escriba `closure.comments` en el cuadro **Nombre** y escriba `array (matriz)` en el cuadro **Tipo.**
- 5** Pulse el botón **Añadir campo.**
- 6** Se abre una ventana similar. Introduzca `character (carácter)` en el cuadro **Tipo.**
- 7** Pulse el botón **Añadir campo.**

16

Configuración de etiquetas y términos

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general de la configuración de etiquetas y términos de visualización predeterminados en la página 558

Referencia

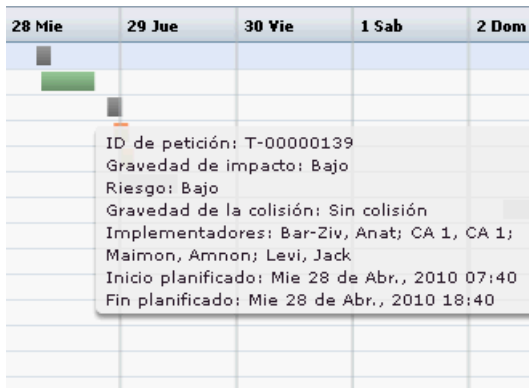
- Panel Etiquetas y términos en la página 560

Conceptos

Descripción general de la configuración de etiquetas y términos de visualización predeterminados

Puede cambiar la forma en que se muestran las etiquetas y términos de los elementos de la interfaz de usuario en HP Release Control modificando sus valores de visualización predeterminados en los comandos en **Módulo > Administrador > Configuración > Etiquetas y términos**.

Por ejemplo, en el comando `enumeration-labels.properties`, puede definir los colores que indican el nivel de gravedad del impacto de la petición de cambio en "Peticiones de cambio — Vista Calendario" en la página 131.



28 Mie	29 Jue	30 Vie	1 Sab	2 Dom
<div data-bbox="382 847 816 1043"><p>ID de petición: T-00000139 Gravedad de impacto: Bajo Riesgo: Bajo Gravedad de la colisión: Sin colisión Implementadores: Bar-Ziv, Anat; CA 1, CA 1; Maimon, Amnon; Levi, Jack Inicio planificado: Mie 28 de Abr., 2010 07:40 Fin planificado: Mie 28 de Abr., 2010 18:40</p></div>				

El idioma predeterminado en el que se muestran las etiquetas y términos de la interfaz de usuario de HP Release Control es el inglés de Estados Unidos. Actualmente, HP Release Control sólo admite inglés. Si es necesario, puede traducir las etiquetas y términos a otros idiomas compatibles mediante Language Builder. Para obtener más información, consulte la *HP Release Control Open Localization Toolkit User Guide*. (Para acceder a la documentación, seleccione **Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation** y abra el directorio de archivos pdf).

La documentación está disponible al instalar la herramienta Language Builder proporcionada con el DVD de HP Release Control. Para obtener más información sobre la traducción de términos y etiquetas a otros idiomas, póngase en contacto con Soporte de HP Software.

Nota: Tras traducir las cadenas solicitadas, asegúrese de cambiar el idioma que HP Release Control utiliza en su interfaz de usuario (seleccione el idioma solicitado en el cuadro Detectar automáticamente la configuración de idioma del "Panel Espacio de trabajo del usuario" en la página 39).

Nota: Los cambios realizados en las propiedades de las etiquetas surtirán efecto después de reiniciar los servicios del servidor de HP Release Control. Un ejemplo de una actualización de las propiedades de las etiquetas podría ser el cambio de enumeraciones de `PriorityEnum.IMMEDIATE=Immediate` a `PriorityEnum.IMMEDIATE=Critical`.

Para obtener más información, consulte "Panel Etiquetas y términos" en la página 560.

Referencia

Panel Etiquetas y términos

Este panel permite cambiar la forma en que se muestran los términos y etiquetas de los elementos de la interfaz de usuario en HP Release Control.

<p>Para acceder</p>	<p>Seleccione Módulo > Administrador > Configuración > Etiquetas y términos.</p>
<p>Información importante</p>	<p>El idioma predeterminado en el que se muestran las etiquetas y términos de la interfaz de usuario de HP Release Control es el inglés de Estados Unidos. Si es necesario, puede traducir las etiquetas y términos a otros idiomas compatibles mediante Language Builder. Para obtener más información, consulte <i>HP Release Control Open Localization Toolkit User Guide</i>. (Para acceder a la documentación, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de archivos pdf). Tras traducir las cadenas solicitadas, asegúrese de cambiar el idioma que HP Release Control utiliza en su interfaz de usuario (seleccione el idioma solicitado en el cuadro Detectar automáticamente la configuración de idioma del "Panel Espacio de trabajo del usuario" en la página 39).</p>
<p>Consulte también</p>	<p>"Cómo configurar archivos en la pestaña Configuración" en la página 313</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Configuración regional	El idioma predeterminado en el que se muestran las etiquetas y términos de la interfaz de usuario de HP Release Control.

Los paneles Etiquetas y términos se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
customizable-labels.properties	<p>Asigna los términos de negocio utilizados en HP Release Control a sus valores de visualización predeterminados. Puede modificar la forma en que HP Release Control muestra cada uno de los términos de negocio enumerados en este archivo.</p> <p>Por ejemplo, es posible que desee cambiar el nombre del término para el período de tiempo Indiferente a cambios por Indiferente.</p> <p>Para ello, cambie la línea:</p> <p><code>timeperiod.type.neutraltochanges.label=Neutral to Changes</code></p> <p>por:</p> <p><code>timeperiod.type.neutraltochanges.label=Neutral</code></p>

Elementos de la IU	Descripción
enumeration-labels.properties	<p>Asigna los campos de enumeración configurados en HP Release Control a sus valores de visualización predeterminados. Puede modificar la forma en que HP Release Control muestra cada uno de los campos de enumeración enumerados en este archivo.</p> <p>Por ejemplo, es posible que desee que aparezca el estado Cerrado como Finalizado.</p> <p>Para ello, cambie la línea: StatusEnum.CLOSED=Closed</p> <p>por: StatusEnum.CLOSED=Completed</p> <p>También puede modificar el color del icono que corresponde a cada nivel de gravedad. Por ejemplo, para mostrar un icono rojo en vez de un icono naranja para un nivel de gravedad Alto, cambie la línea: SeverityEnum.High.color=orange</p> <p>por: SeverityEnum.High.color=red</p> <p>Nota: no puede modificar los mismos iconos de colores; red (rojo), orange (naranja), yellow (amarillo), green_yellow (verde lima), green (verde) y gray (gris) son los únicos colores disponibles.</p> <p>De forma predeterminada, las peticiones de cambio principales o de nivel superior se refieren como cambios y las secundarias o de nivel secundario como tareas en la aplicación HP Release Control. Los demás niveles de jerarquía de peticiones se refieren como desconocido. Para modificar esta terminología, cambie las siguientes líneas en el archivo enumeration-labels.properties:</p> <p>LevelEnum.1=Change LevelEnum.2=Task</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>LevelEnum.Level.UNKNOWN=Unknown</p> <p>Nota: no cambie las claves predeterminadas a la izquierda del signo igual (=). Sólo puede modificar los valores a la derecha del signo igual (=).</p>
<p>fields-labels.properties</p>	<p>Asigna los campos en HP Release Control a sus valores de visualización predeterminados. Puede modificar la forma en que HP Release Control muestra cada uno de los campos enumerados en este archivo. Por ejemplo, es posible que desee cambiar el nombre del campo Inicio planificado por Hora de inicio planificado. Para ello, cambie la línea:</p> <p><code>fields.planned-start-time.label=Planned Start</code></p> <p>por:</p> <p><code>fields.planned-start-time.label=Planned Start Time</code></p> <p>Nota: no cambie las claves predeterminadas a la izquierda del signo igual (=). Sólo puede modificar los valores a la derecha del signo igual (=).</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>override-labels.properties</p>	<p>Los archivos de recursos que asignan las etiquetas en HP Release Control a sus valores predeterminados se encuentran en: <directorio de instalación de HP Release Control>\RC500\apps\WEB-INF\lib\<archivos ccm-l10n-*.jar>.</p> <p>El comando <code>override-labels.properties</code> permite anular los valores de etiqueta predeterminados situados en los archivos <code>ccm-l10n-*.jar</code>.</p> <p>Nota: el comando <code>override-labels.properties</code> está vacío de forma predeterminada.</p> <p>Para anular un valor de etiqueta predeterminado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Edite la cadena solicitada en el archivo <ccm-l10n-*.jar> relevante. Por ejemplo, para cambiar el nombre del campo Períodos de tiempo por Ventana de cambios, cambie la línea: <code>admin.main.timePeriodsSettings.title=Time Periods</code> por: <code>admin.main.timePeriodsSettings.title=Change Window.</code> 2 Busque en el texto cualquier instancia de Períodos de tiempo y cámbiela por Ventana de cambios. 3 Copie la cadena modificada al archivo <code>override-labels.propreties</code>.

17

Configuración de módulos

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general de la configuración de notificaciones en la página 566
- Descripción general de la configuración de informes en la página 567

Tareas

- Cómo configurar los ajustes del Cuadro de mandos en la página 568

Referencia

- Expresiones de valor en la página 569
- Configuración de reglas de notificación en la página 571
- Interfaz de usuario de la configuración de módulos en la página 573

Conceptos

Descripción general de la configuración de notificaciones

De manera predeterminada, HP Release Control sólo envía notificaciones por correo electrónico y notificaciones no personalizadas. Por tanto, se recomienda que configure las notificaciones que se van a enviar a los usuarios que no trabajan regularmente con HP Release Control y que es poco probable que vean y monitoricen los elementos de acción que se crean como resultado de un análisis de impacto. Con las notificaciones por correo electrónico personalizadas, puede informar a estos usuarios de peticiones de cambio que afectan de forma negativa a las aplicaciones a las que están asociadas. Defina las circunstancias bajo las cuales deben enviarse las notificaciones personalizadas, así como los destinatarios de las notificaciones en el archivo de comandos `change-flow.js`, situado en el panel Archivo de comandos de flujo de cambios del módulo Administrador, mediante la función `getUsersToNotify`. Para obtener más información, consulte "Panel Archivo de comandos de flujo de cambios" en la página 350.

Para obtener más información sobre cómo configurar una regla de notificación usando la función `getUsersToNotify`, consulte "Configuración de reglas de notificación" en la página 571.

Para obtener más información sobre cómo configurar las propiedades de las notificaciones y el formato de los correos electrónicos que HP Release Control envía en los archivos `ftl`, consulte "Panel Notificaciones" en la página 579.

Descripción general de la configuración de informes

Puede personalizar los informes generados por HP Release Control en el módulo Análisis. HP Release Control utiliza JasperReports como motor de informes.

Los archivos de plantillas de informes están situados en el panel Informes del módulo Administrador. Para una descripción de estos informes, consulte "Paneles de Informes" en la página 585. Utilice la herramienta iReport para editar estas plantillas de informes. Puede descargar la última versión de la herramienta iReport en <http://sourceforge.net/projects/ireport/>.

Puede usar expresiones de valor para personalizar los informes. Para obtener más información, consulte "Expresiones de valor" en la página 569.

Nota:

- No es necesario reiniciar el servidor de HP Release Control después de editar los informes.
 - Para comprobar las modificaciones, puede generar el informe en el módulo Análisis.
-

Tareas

Cómo configurar los ajustes del Cuadro de mandos

El archivo <directorio de instalación de HP Release Control>\conf\Dashboard_Objects_Export.xml contiene definiciones para la página predeterminada de HP Release Control en el Cuadro de mandos. Si cambia el estado Aprobación pendiente o Cerrado en Módulo > Administrador > Configuración > Integraciones > panel Enumeraciones, debe actualizar el archivo Dashboard_Objects_Export.xml con el estado o estados alternativos que esté utilizando.

Esta tarea describe cómo actualizar los estados Cerrado y Aprobación pendiente.

Esta sección incluye:

- "Actualización del estado Cerrado" en la página 568
- "Actualización del estado Aprobación pendiente" en la página 569

Actualización del estado Cerrado

1 Busque la línea siguiente en el archivo Dashboard_Objects_Export.xml:

```
[CLOSED][Closed]
```

Observe que esta línea aparece dos veces en el archivo.

- 2** Sustituya [CLOSED] con el estado alternativo definido en Módulo > Administrador > Configuración > Integraciones > Enumeraciones. Para más información, consulte "Panel Enumeraciones" en la página 400.
- 3** Sustituya [Closed] por la etiqueta que ha asignado al estado anterior en Módulo > Administrador > Configuración > Etiquetas y términos. Para obtener más información, consulte "Panel Etiquetas y términos" en la página 560.

Actualización del estado Aprobación pendiente

1 Busque la línea siguiente en el archivo `Dashboard_Objects_Export.xml`:

```
[PENDING_APPROVAL][Pending_Approval]
```

Observe que esta línea aparece dos veces en el archivo.

- 2** Sustituya `[PENDING_APPROVAL]` por el estado alternativo definido en **Módulo > Administrador > Configuración > Integraciones > Enumeraciones**. Para más información, consulte "Panel Enumeraciones" en la página 400.
- 3** Sustituya `[Pending_Approval]` por la etiqueta que ha asignado al estado anterior en **Módulo > Administrador > Configuración > Etiquetas y términos**. Para obtener más información, consulte "Panel Etiquetas y términos" en la página 560.

Referencia

Expresiones de valor

Puede definir expresiones de valor usando parámetros, variables y campos de informes, y puede utilizar expresiones Java para personalizar el informe.

Para obtener más información sobre las plantillas de informe utilizadas para los informes generados en las vistas Lista y Calendario del módulo Análisis, consulte "Paneles de Informes" en la página 585.

Campo Ticket

En JasperReports, hay un campo ticket preconfigurado que contiene la última petición de cambio creada (un contenedor del objeto `GenericRFC`). Para obtener un valor para uno de los campos de peticiones de cambio, utilice la expresión siguiente:

```
#{Ticket}.getFieldLabel(<"nombre de campo">)
```

Por ejemplo:

```
#{Ticket}.getFieldLabel(<"resumen">)
```

`#{Ticket}` devuelve el objeto `GenericRFC` contenido. Para expresiones más complejas, puede usar cualquiera de los métodos incluidos en la clase `GenericRFC` de la API HP Release Control. Para obtener información sobre la clase `GenericRFC`, consulte el archivo `API_Reference.chm`. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).

Expresiones Java

Puede usar expresiones Java para personalizar los informes. Por ejemplo, si la interfaz de usuario muestra N/A para los valores en blanco, es probable que quiera mostrar también N/A en el informe. Para ello, utilice la expresión siguiente:

```
(((String)#{Ticket}.getFieldLabel(<nombre de campo>)).length() > 0) ?  
#{Ticket}.getFieldLabel(<nombre de campo>): ${N/A}
```

En el ejemplo anterior, `#{N/A}` es un parámetro que contiene un valor de cadena, `N/A`, que se mostrará cuando los datos no están disponibles. Si se requiere, se puede cambiar el valor de cadena.

Configuración de reglas de notificación

Puede utilizar la función `getUsersToNotify` del archivo de comandos `change-flow.js` ubicado en **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Proceso de cambio > Archivo de comandos de flujo de cambios** para definir lo siguiente:

- ▶ Las circunstancias bajo las cuales se deben enviar las notificaciones
- ▶ Los destinatarios de las notificaciones
- ▶ El contenido de los mensajes de las notificaciones

Si está habilitada, de manera predeterminada la función `getUsersToNotify` indica a HP Release Control que compare cada nueva petición de cambio de un estado especificado con la versión de la petición que se recopiló anteriormente y determina si el riesgo calculado supera un umbral especificado.

```
function getUsersToNotify(prevChange, newChange, notificationContext) {
    return false;
    /*
    var statusIsPendingApproval = (newChange.getField("status") ==
        STATUS_PENDING_APPROVAL);

    var message = "";
    var riskStatusStr = "is ";

    var riskIncreased = true; // start by assuming risk increased (relevant to when the change first
    arrives)

    if (prevChange != null) {
        riskIncreased = (newChange.getField("calculated-risk") >
            prevChange.getField("calculated-risk"));
        if (riskIncreased) {
            riskStatusStr = "has increased to ";
        }
    }

    var threshold = 0;
    var riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") > threshold);
```

Nota: Para obtener más información sobre los cálculos de riesgos, consulte "Análisis de riesgos" en la página 335.

Si el riesgo calculado superó el umbral especificado, la versión predeterminada de la función `getUsersToNotify` indica a HP Release Control que notifique a todos los usuarios asociados a las aplicaciones afectadas cuyo nivel de gravedad de impacto ha excedido el nivel especificado.

```
if (statusIsPendingApproval && riskIncreased && riskAboveThreshold) {
    var message = "The current status of the request is " +
        newChange.getField("status").name +
        " and the calculated risk level of the request " +
        riskStatusStr +
        " " +
        newChange.getField("calculated-risk") +
        ".";
    // Add affected users for this change request while Severity is greater than 0
    (VERY_LOW).
    // To get all affected users send -1 on: newChange.getAffectedusers()
    notificationContext.addUsers(newChange.getAffectedUsersAboveSeverity
    (SEVERITY_LOW));

    if (notificationContext.hasUsers()) {
        // if there are users affected by this request, then notify them to check it out
        message = "This request potentially affects one or more applications for which
        you are registered " +

            "to receive notifications.\n" + message;
```

Si no hay usuarios asociados a estas aplicaciones, la versión predeterminada de la función `getUsersToNotify` indica a HP Release Control que notifique al administrador.

```

} else {
    notificationContext.addUsersByRole("Administrator");
    message = "HP Change Control Management has not identified specific users that"
+
    "will be notified regarding this request. " +
    "You are receiving this notification due to your role" +
    "as an HP Change Control Management administrator.\n" +
    message;
}

```

Para una explicación de los objetos que se pueden usar en la función `getUsersToNotify`, consulte las clases `notificationContext` y `GenericRFC` en el archivo `API_Reference.chm`. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).

Interfaz de usuario de la configuración de módulos

Esta sección incluye:

- ▶ Panel Análisis en la página 574
- ▶ Panel Calendario en la página 575
- ▶ Panel Gráficos en la página 577
- ▶ Panel Notificaciones en la página 579
- ▶ Paneles de Informes en la página 585
- ▶ Panel Cuadro de mandos en la página 586
- ▶ Panel Director en la página 587
- ▶ Panel Alertas en la página 587

Panel Análisis

Este panel define las propiedades predeterminadas de algunas de las pestañas del módulo Análisis.

Para acceder	Seleccione Módulo> Administrador > pestaña Configuración > Módulos > Análisis.
--------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

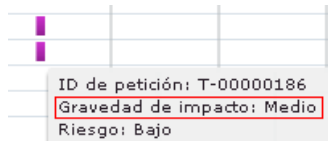
Elementos de la IU	Descripción
Cambiar frecuencia de actualización	Le permite establecer el intervalo de actualización en el cuadro de diálogo Planificador de cambios y el panel de aprobación de cambios de la pestaña Colaborar > Resolución. Valor predeterminado: 5000 (en milisegundos)
Tamaño máximo del resultado de búsqueda de impacto	Le permite definir el número máximo de CIs de impacto que puede mostrar Release Control por petición de cambio. Cuando se llega a este límite, HP Release Control muestra el mensaje siguiente: CIs de impacto (Truncados debido a demasiados CIs). Valor predeterminado: 2000
Nombre	El nombre de la pestaña del módulo Análisis.
Visibilidad de pestaña	Oculto o muestra la pestaña en HP Release Control.
Usar carga inmediata	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Si se selecciona, los datos se recuperan automáticamente. ➤ Si no se selecciona, los datos sólo se recuperan a petición.

Panel Calendario

En este panel puede definir un esquema de asignación de color que le permite asociar un color a un valor de campo existente en "Petición de cambio — Vista Calendario" en la página 131 y el "<Panel de gráficos de resumen de Petición de cambio>" en la página 134.

Por ejemplo, si asigna la gravedad de impacto Medio al color púrpura, la petición de cambio cuya gravedad de impacto sea Medio aparece de color púrpura en el modo Día o Semana en la vista Calendario.

Al visualizar el campo en formato gráfico (en el "<Panel de gráficos de resumen de Petición de cambio>" en la página 134), la sección o columna que representa ese campo aparece en púrpura.



También puede definir el primer día de la semana laboral así como el número de días laborables de la semana.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Módulos > Análisis > Calendario.
Consulte también	"Petición de cambio — Vista Calendario" en la página 131



A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Color por campo	El campo a cuyos valores está asignando un color.
Color predeterminado	El color asignado a un valor de campo si no hay ningún color definido para dicho valor. Valor predeterminado: gris
Primer día de la semana	Establece el día seleccionado como primer día de la semana laboral. Valor predeterminado: Lunes
Número de días laborables	Determina el número de días laborables de la semana.

Panel Asignación del color del calendario

Este panel le permite asignar un valor de campo existente a un color en "Petición de cambio — Vista Calendario" en la página 131 y el "<Panel de gráficos de resumen de Petición de cambio>" en la página 134.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Añadir configuración al conjunto de configuración: permite añadir un valor de campo existente al campo seleccionado en el cuadro Color por campo.
	Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar el valor de campo seleccionado y su color asociado.
Color	Define el color que desea asociar al valor de campo. Pulse el cuadro de color para seleccionar el color requerido. Si no se define ningún color, se asigna al color predeterminado definido en el cuadro Color predeterminado del panel Calendario.

Elementos de la IU	Descripción
Valor del campo	<p>Un valor de campo existente que se define para el campo seleccionado de la lista Color por campo.</p> <p>Nota: asegúrese de que los valores de campo que define son válidos para el campo que ha seleccionado de la lista Color por campo.</p> <p>Por ejemplo, supongamos que ha definido los valores Crítico, Alto, Medio y Bajo para el campo Gravedad de impacto. Si, a continuación, selecciona el campo Persona de contacto de la lista Color por campo, HP Release Control ya no muestra los valores Crítico, Alto, Medio y Bajo ya que no son valores válidos para el campo Persona de contacto.</p>

Panel Gráficos

La vista **Calendario mensual** de **Peticiones de cambio** del módulo **Análisis** muestra:



- ▶ Las peticiones de cambio que se han procesado en **HP Release Control** para cada día del calendario del mes seleccionado.
- ▶ Los gráficos que representan los datos de un campo específico de las peticiones de cambio que están incluidas en el filtro actualmente activo.

Este panel permite seleccionar los campos cuyos datos desea que aparezcan en la vista **Calendario mensual**, así como determinar el formato de gráficos predeterminado en el que se muestran los datos.

Para obtener más información sobre la vista **Calendario**, consulte "**Peticiones de cambio — Vista Calendario**" en la página 131.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Módulos > Análisis > Gráficos .
--------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir configuración al conjunto de configuración: permite añadir un campo.</p>
	<p>Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar el campo seleccionado.</p> <p>Nota: si elimina todos los campos de este panel, no aparecerá ningún gráfico en la vista Calendario mensual.</p>
Habilitado	<p>Seleccione los campos que desea que aparezcan en formato gráfico en la vista Calendario mensual.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Puede habilitar un máximo de cuatro campos. ▶ Si no habilita ningún campo, no aparecerá ningún gráfico en la vista Calendario mensual.
Campo	<p>Seleccione los campos cuyos datos desea que aparezcan en formato gráfico en el <panel de gráficos de resumen de Peticiones de cambio> de la vista Calendario.</p> <p>Nota: sólo aquellos campos definidos como Habilitado aparecen en la vista Calendario mensual.</p>
Tipo	<p>Seleccione el formato en el que desea que se muestren los datos. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gráfico circular ▶ Gráfico de columna

Panel Notificaciones

Este panel permite configurar las propiedades de las notificaciones.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Módulos > Análisis > Notificaciones.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Descripción general de la configuración de notificaciones" en la página 566 ▶ "Configuración de reglas de notificación" en la página 571

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Notificación por correo electrónico habilitada	Permite habilitar o deshabilitar la función de notificación. Cuando se deshabilita esta función, HP Release Control no enviará ninguna notificación.
Factor de vencimiento de notificaciones	El intervalo de tiempo (medido en segundos) que indica cuánto tiempo se guarda en cola un correo electrónico rechazado (por ejemplo, un correo electrónico con una dirección desconocida o no válida).
Frecuencia de tareas de recopilación	El intervalo de tiempo (medido en segundos) entre cada notificación de correo electrónico sucesiva que se envía.
Dirección de correo del remitente	La dirección de correo electrónico del remitente predeterminado de la notificación.

<Paneles de las plantillas de notificaciones>

Los paneles Notificaciones le permiten configurar el formato de los correos electrónicos que envía HP Release Control en los archivos ftl.

<p>Para acceder</p>	<p>Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Módulos > Análisis > Notificaciones > <paneles de las plantillas de notificaciones>.</p> <p>Nota: para obtener más información sobre cómo editar los archivos en estos paneles, consulte "Cómo configurar archivos en la pestaña Configuración" en la página 313.</p>
<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Los archivos FTL se escriben usando la sintaxis FreeMarker. Para obtener más información sobre cómo usar FreeMarker, consulte http://freemarker.sourceforge.net/docs/index.html. ▶ Para una explicación detallada de los objetos que pueden usarse en los archivos FTL, consulte el archivo API_Reference.chm. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf). ▶ Los campos de HP Release Control que se pueden usar en los archivos FTL son los que se definen en el panel Campos del módulo Administrador. Para obtener más información, consulte "Panel Campos" en la página 402.
<p>Consulte también</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Descripción general de la configuración de notificaciones" en la página 566 ▶ "Configuración de reglas de notificación" en la página 571

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Plantilla HTML de elemento de acción	Define el contenido del correo electrónico (en formato HTML) que envía el usuario pulsando el botón Reenviar por correo electrónico (FYI) en el panel Elementos de acción.
Plantilla HTML de cuerpo de correo de elemento de acción	Incluye el elemento de acción (en formato HTML) que envía el usuario pulsando el botón Reenviar por correo electrónico (FYI) en el panel Elementos de acción.
Plantilla de texto de cuerpo de correo de elemento de acción	Incluye el elemento de acción (en formato de texto) que envía el usuario pulsando el botón Reenviar por correo electrónico (FYI) en el panel Elementos de acción.
Plantilla de asunto de correo de elemento de acción	Define la línea del asunto de un correo electrónico. De manera predeterminada, HP Release Control muestra <request-id> – <resumen de la petición> (por ejemplo, C-10020 – Upgrade database server) como línea de asunto de la notificación.
Plantilla de texto de elemento de acción	Define el contenido del correo electrónico que envía el usuario pulsando el botón Reenviar por correo electrónico (FYI) en el panel Elementos de acción.
Plantilla HTML de invitación CAB	Incluye una lista de los participantes (en formato HTML) de la reunión CAB pulsando el botón Enviar correo electrónico > Enviar invitación CAB en el panel Peticiones de cambio.
Plantilla de texto de invitación CAB	Incluye una lista de los participantes (en formato de texto) de la reunión CAB pulsando el botón Enviar correo electrónico > Enviar invitación CAB en el panel Peticiones de cambio.
Plantilla HTML de minutas CAB	Incluye las minutas de la reunión CAB (en formato HTML) pulsando el botón Enviar correo electrónico > Enviar minutas CAB en el panel Peticiones de cambio.
Plantilla de texto de minutas CAB	Incluye las minutas de la reunión CAB (en formato de texto) pulsando el botón Enviar correo electrónico > Enviar minutas CAB en el panel Peticiones de cambio.

Elementos de la IU	Descripción
Plantilla HTML de cuerpo de correo de petición de cambio	Define el contenido del correo electrónico (en formato HTML) enviado a un usuario que se ha suscrito para recibir notificación de actualizaciones para una petición de cambio.
Plantilla de texto de cuerpo de correo de petición de cambio	Define el contenido del correo electrónico enviado a un usuario que se ha suscrito para recibir notificación de actualizaciones para una petición de cambio.
Plantilla de asunto de correo de petición de cambio	Define la línea del asunto del correo electrónico enviado a un usuario que se ha suscrito para recibir notificación de actualizaciones para una petición de cambio.
Plantilla HTML sólo de texto libre	Define el contenido del correo electrónico (en formato HTML) que envía el usuario pulsando el botón Enviar correo electrónico en la vista Discusión de la pestaña Colaborar.
Plantilla sólo de texto libre	Define el contenido del correo electrónico que envía el usuario pulsando el botón Enviar correo electrónico en la vista Discusión de la pestaña Colaborar.
Plantilla HTML de cuerpo de correo	Define el contenido de una notificación enviada en formato HTML.
Plantilla de texto de cuerpo de correo	Define el contenido de una notificación enviada en formato de texto.
Plantilla de asunto de correo	Define la línea del asunto del correo electrónico enviado a un usuario después de que una petición de cambio entra en el sistema.
Plantilla HTML de invitación PIR	Incluye una lista de los participantes (en formato HTML) de la reunión PIR pulsando el botón Enviar correo electrónico > Enviar invitación PIR en el panel Peticiones de cambio.
Plantilla de texto de invitación PIR	Incluye una lista de los participantes (en formato de texto) de la reunión PIR pulsando el botón Enviar correo electrónico > Enviar invitación PIR en el panel Peticiones de cambio.

Elementos de la IU	Descripción
Plantilla HTML de minutas PIR	Incluye las minutas de la reunión PIR (en formato HTML) pulsando el botón Enviar correo electrónico > Enviar minutas PIR en el panel Peticiones de cambio.
Plantilla de texto de minutas PIR	Incluye las minutas de la reunión PIR (en formato de texto) pulsando el botón Enviar correo electrónico > Enviar minutas PIR en el panel Peticiones de cambio.
Plantilla HTML de cuerpo de correo de usuario	Define el contenido del correo electrónico (en formato HTML) que envía el usuario pulsando el botón Enviar correo electrónico en el panel Peticiones de cambio.
Plantilla de texto de cuerpo de correo de usuario	Define el contenido del correo electrónico que envía el usuario pulsando el botón Enviar correo electrónico en el panel Peticiones de cambio.

Objetos de HP Release Control

De manera predeterminada, los archivos anteriores hacen uso de los objetos de HP Release Control siguientes:

Objeto	Descripción
notificationRuleSummary	Hace referencia al mensaje incluido en la función getUsersToNotify del archivo de comandos change-flow.js que explica por qué el usuario está recibiendo una notificación.
freeTextBody	El texto introducido por el usuario cuando envía un correo electrónico desde el panel Peticiones de cambio de la aplicación HP Release Control.

Objeto	Descripción
ScriptingActionItem	El objeto del elemento de acción para el que se envía la notificación. Con este objeto, puede hacer referencia a todas las propiedades del elemento de acción. Para una explicación detallada de los métodos usados en este objeto, consulte la clase ScriptingActionItem en el archivo API_Reference.chm. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).
request	El objeto de la petición para el que se está enviando la notificación. Con este objeto, puede hacer referencia a todos los campos de la petición. Para una explicación detallada de los métodos usados en este objeto, consulte la clase GenericRFC en el archivo API_Reference.chm. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).
affectedCIs	Devuelve una lista de los CIs impactados por una petición de cambio.
viewCis	Devuelve información sobre los CIs en el contexto de un análisis de impacto de una petición de cambio específica. Para una explicación detallada de los métodos usados en este objeto, consulte la clase CI en el archivo API_Reference.chm. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).

Objeto	Descripción
affectedViews	Devuelve una lista de los CIs de negocio impactados por una petición de cambio.
viewInfo	Devuelve información sobre los CIs de negocio asociados a usuarios afectados, en el contexto de un análisis de impacto de una petición de cambio específica. Para una explicación detallada de los métodos utilizados en este objeto, consulte la clase ViewInfo en el archivo API_Reference.chm. (Para acceder a la Referencia de API, seleccione Inicio > Programas > HP Release Control 9.20 > Documentation y abra el directorio de pdf).

Paneles de Informes

Estos paneles describen las plantillas de informe utilizadas para los informes generados en las vistas Lista y Calendario del módulo Análisis.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Módulos > Análisis > Informes.
Información importante	Puede definir expresiones de valor usando parámetros, variables y campos de informes, y puede utilizar expresiones Java para personalizar el informe. Para obtener más información, consulte "Expresiones de valor" en la página 569.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ➤ "Cuadro de diálogo Detalles del informe" en la página 170

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Máximo de informes	El número máximo de peticiones de cambio que se pueden incluir al generar un informe. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Detalles del informe" en la página 170.

Los paneles Informes se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
Plantilla de informe de una página	Plantilla para generar un informe PDF o HTML de una página.
Informe de cambios - plantilla HTML y PDF	Plantilla para generar cambios de primer nivel en un informe de lista PDF o HTML.
Plantilla de informe secundario de tareas	Plantilla para generar cambios de segundo nivel en un informe de lista PDF o HTML.
Informe de cambios - Plantilla Excel	Plantilla para generar un informe de listas en formato Excel.

Panel Cuadro de mandos

Este panel contiene el archivo `dashboard.settings`, que asigna los dos tipos de funciones de HP Release Control (`user` y `administrator`) a los grupos del Cuadro de mandos `users` y `administrators`, respectivamente, y define los privilegios concedidos a cada grupo. Este archivo también contiene otras definiciones relacionadas con la visualización de las páginas y portlets del Cuadro de mandos.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Módulos > Cuadro de mandos.
--------------	---

Información importante	Las definiciones de este archivo no se deben modificar.
Consulte también	"Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311

Panel Director

Este panel le permite determinar dónde se muestra el módulo Director.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Módulos > Director.
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ "Módulo Director" en la página 221

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Módulo Director mostrado	Permite mostrar u ocultar el módulo Director.

Panel Alertas

Este panel permite configurar los ajustes para las alertas en el panel Alertas del módulo Director.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Módulos > Director > Alertas.
Información importante	Debe reiniciar el servicio de HP Release Control para que estos cambios en la configuración surtan efecto.
Consulte también	"Panel Alertas" en la página 238

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Período de cálculo de alertas	<p>La primera ejecución del motor de alertas es muy exhaustiva, pues calcula las alertas en el sistema, de manera predeterminada, durante un período de dos días retroactivamente.</p> <p>Esta opción permite modificar el intervalo de tiempo durante el cual el motor de alertas calcula las alertas.</p> <p>Valor predeterminado: 2 días (2.880 minutos), medidos en minutos.</p>
Expresión cron del motor de alertas	<p>HP Release Control actualiza las alertas en el módulo Director usando un motor de alertas. Esta opción le permite especificar el intervalo que indica la frecuencia de ejecución del motor de alertas.</p> <p>Valor predeterminado: 1 (medido en minutos), tal como se muestra en la expresión cron, <code>0 0/1 * * * ?</code>.</p> <p>Ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Para ejecutar el motor cada 5 minutos, cambie el valor a <code>0 0/5 * * * ?</code> ➤ Para ejecutar el motor cada 30 minutos, cambie el valor a <code>0 0/30 * * * ?</code> <p>Para obtener más información sobre las expresiones cron, consulte http://quartz.sourceforge.net/javadoc/org/quartz/CronTrigger.html.</p>
Motor de alertas habilitado	<p>Habilita o deshabilita el motor de alertas.</p> <p>Valor predeterminado: Habilitado</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Cambiar-modificar la ventana máxima/mínima de tiempo</p>	<p>Las alertas Actividad de emergencia y Actividad modificada se generan en todas aquellas actividades cuyas programaciones se solapan con Cambiar-modificar la ventana máxima/mínima de tiempo.</p> <p>Más específicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Se genera una Actividad de emergencia si se crea una nueva actividad cuyo inicio está programado dentro de la ventana de tiempo de cambio y modificación. ▶ Se genera una Actividad modificada si se realiza un cambio en una actividad cuyo inicio se solapa con la ventana de tiempo de cambio y modificación. <p>La opción Cambiar-modificar la ventana máxima/mínima de tiempo indica la ventana del período de tiempo próximo a la hora actual.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cambiar-modificar la ventana mínima de tiempo define el período de tiempo anterior al actual. Es el número de minutos antes (valor negativo) o después (valor positivo) de la hora actual, que representan el comienzo de una ventana de tiempo. Valor predeterminado: 12 horas (720 min). Medido en minutos. ▶ Cambiar-modificar la ventana máxima de tiempo define el período de tiempo posterior al actual. El número de minutos antes (valor negativo) o después (valor positivo) de la hora actual, que representan el fin de una ventana de tiempo. Valor predeterminado: 24 horas (1.440 min). Medido en minutos. <p>Para obtener un ejemplo que ilustre los valores máximos y mínimos de la ventana de tiempo y si se generan o no las alertas, consulte "Ejemplos que muestran si se generan o no las alertas" en la página 591.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Cambiar estados para alertas de colisiones	Calcula las alertas relacionadas con las colisiones sólo en aquellas actividades con los estados seleccionados.

Panel Definiciones de alertas

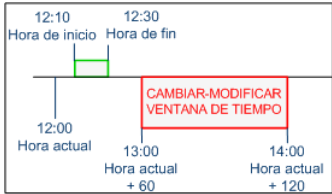
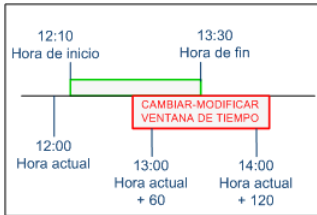
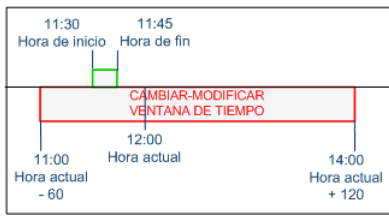
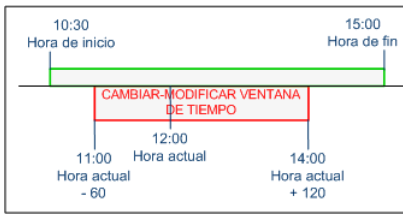
Este panel permite habilitar o deshabilitar alertas, así como definir el número de minutos antes o después de los eventos cuando desea que se generen las alertas.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Tipo de alerta	El tipo de alerta.
Habilitar	Habilita o deshabilita la alerta.
Margen de notificación	Especifica el número de minutos antes o después del evento para que se genere la alerta.

Ejemplos que muestran si se generan o no las alertas

Los ejemplos siguientes ilustran los valores máximos y mínimos de la ventana de tiempo y si se generan o no las alertas.

<p>Escenario 1: no se generan alertas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividad de emergencia introducida a las: 12:00 ➤ Ventana de tiempo: mín. = +60; máx. = +120 ➤ Actividad iniciada: 12:10; Actividad finalizada: 12:30 	
<p>Escenario 2: se generan alertas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividad modificada a las: 12:00 ➤ Ventana de tiempo: mín. = +60; máx. = +120 ➤ Actividad iniciada: 12:10; Actividad finalizada: 13:30 	
<p>Escenario 3: se generan alertas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividad de emergencia introducida a las: 12:00 ➤ Ventana de tiempo: mín. = -60; máx. = +120 ➤ Actividad iniciada: 11:30:00; Actividad finalizada: 11:45 	
<p>Escenario 4: se generan alertas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividad modificada a las: 12:00 ➤ mín. = -60; máx. = +120 ➤ Actividad iniciada: 10:30:00; Actividad finalizada: 15:00 	

18

Configuración de seguridad

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general de la autenticación de Lightweight Single Sign-On en la página 594
- ▶ Descripción general de la autenticación de usuario de HP Release Control en la página 595
- ▶ Uso de la gestión de identidades en la página 596
- ▶ Arquitectura del modo del gestor del identidades de HP Release Control en la página 597
- ▶ Uso de la autenticación LDAP en la página 598
- ▶ Arquitectura de la autenticación LDAP de HP Release Control en la página 599

Tareas

- ▶ Cómo usar el modo de gestión de identidades en la página 600
- ▶ Cómo trabajar en el modo de autenticación de base de datos en la página 607
- ▶ Cómo configurar las propiedades de conexión LDAP en la página 608
- ▶ Cómo configurar la conexión entre HP Release Control y el servidor LDAP en la página 610

Referencia

- Limitaciones de LW-SSO en la página 611
- Advertencias de seguridad LW-SSO en la página 614
- Información importante de LW-SSO en la página 614
- Interfaz de usuario de la configuración de seguridad en la página 615

Conceptos

Descripción general de la autenticación de Lightweight Single Sign-On

El inicio de sesión único (SSO, Single Sign-On) es un método de control de acceso que permite a un usuario iniciar sesión una vez y obtener acceso a los recursos de diversos sistemas de software sin tener que volver a iniciar sesión. Las aplicaciones de un grupo configurado de sistemas de software confían en la autenticación, por lo que no se requiere ninguna autenticación adicional al moverse de una aplicación a otra.

La estrategia de autenticación de inicio de sesión único predeterminada para HP Release Control es Lightweight Single Sign-On (LW-SSO). LW-SSO está integrado en HP Release Control y no requiere un equipo externo para la autenticación.

Para obtener más información sobre cómo habilitar LW-SSO en HP Release Control, consulte "Panel HP Lightweight SSO (LWSSO)" en la página 628.

Descripción general de la autenticación de usuario de HP Release Control

Puede configurar HP Release Control para que funcione en uno de los siguientes modos de autenticación de usuario:

- **Gestor de identidades.** HP Release Control puede funcionar con sistemas de gestión de identidades que gestionen la autenticación, como por ejemplo el Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP). Para obtener más información sobre cómo utilizar la gestión de identidades, consulte "Uso de la gestión de identidades" en la página 596.
- **LDAP.** HP Release Control funciona directamente con el servidor del Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) para la autenticación de usuario. La información de usuario se almacena en el directorio de información LDAP y un servidor LDAP se utiliza para procesar las consultas y actualizaciones en este directorio. Para obtener más información, consulte "Uso de la autenticación LDAP" en la página 598.
- **Base de datos.** HP Release Control no funciona con un sistema de gestión de identidades o LDAP, y HP Release Control autentica a todos los usuarios. Para obtener más información, consulte "Cómo trabajar en el modo de autenticación de base de datos" en la página 607.

Uso de la gestión de identidades

Los sistemas de gestión de identidades permiten a las organizaciones conservar la información de la cuenta de usuario para controlar el acceso de conexión a las aplicaciones. Si existe un sistema de gestión de identidades y un usuario intenta acceder a una aplicación, dicho sistema autentica primero el usuario solicitando las credenciales, como un nombre de usuario y contraseña. Si el usuario se ha autenticado, el sistema autoriza el nivel de acceso apropiado a la aplicación según los permisos y la identidad del usuario. De esta forma, los datos importantes están protegidos con las autorizaciones apropiadas, mientras que la información de la identidad del usuario final se almacena como es debido.

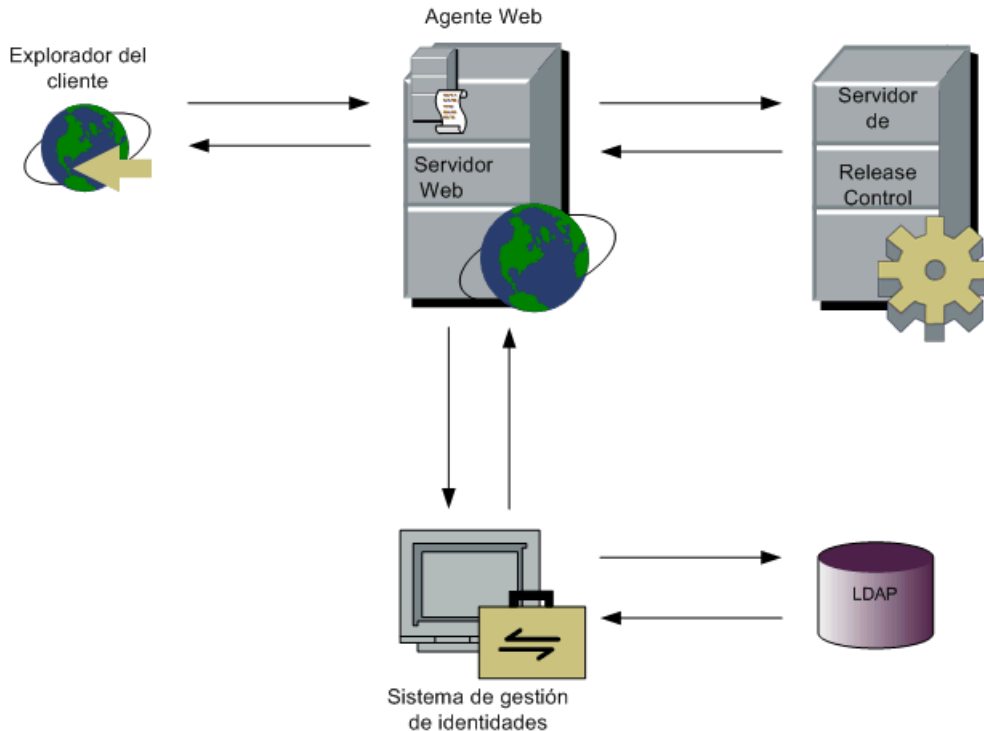
HP Release Control admite una variedad de sistemas de gestión de identidades. Los ejemplos de configuración en este documento utilizan el sistema de gestión de identidades CA SiteMinder 6.0.

Para obtener más información sobre la arquitectura del modo del gestor de identidades, consulte "Arquitectura del modo del gestor del identidades de HP Release Control" en la página 597.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el modo de gestión de identidades, consulte "Cómo usar el modo de gestión de identidades" en la página 600.

Arquitectura del modo del gestor del identidades de HP Release Control

En el siguiente diagrama se ilustra la arquitectura del modo del gestor de identidades de HP Release Control.



Para trabajar con la gestión de identidades junto con HP Release Control, debe implantar HP Release Control para que funcione con un servidor Web (Microsoft Internet Information Services (IIS) o Apache HTTP Server). Para obtener más información, consulte la Guía de implantación de HP Release Control.

El agente Web de la gestión de identidades está instalado en el servidor Web y se utiliza como punto de acceso único para todos los clientes Web. El agente Web intercepta todas las peticiones entrantes y garantiza que se autenticquen. A continuación, sólo se transfieren las peticiones autenticadas a HP Release Control.

Uso de la autenticación LDAP

Puede configurar HP Release Control para que utilice LDAP para la autenticación de usuario. HP Release Control toma automáticamente la información de conexión del usuario del servidor LDAP. Una vez sincronizados HP Release Control y LDAP, cualquier información de usuario que cambie en LDAP se reflejará en HP Release Control la próxima vez que un usuario se conecte. Al configurar la autenticación LDAP, asigna los grupos de usuarios LDAP a funciones de usuario de HP Release Control.

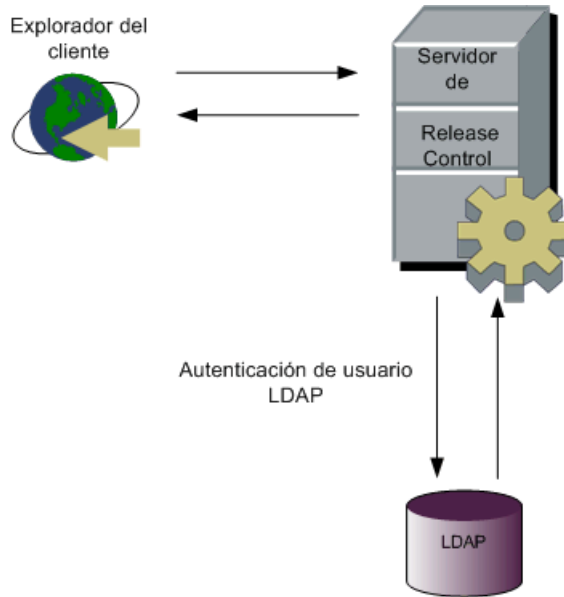
Para obtener más información sobre la arquitectura de autenticación LDAP, consulte "Arquitectura de la autenticación LDAP de HP Release Control" en la página 599.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la autenticación LDAP, consulte "Cómo configurar las propiedades de conexión LDAP" en la página 608.

Nota: Si el servidor LDAP permite un enlace anónimo, HP Release Control le permite iniciar sesión con una contraseña vacía.

Arquitectura de la autenticación LDAP de HP Release Control

En el siguiente diagrama se ilustra la arquitectura del modo de autenticación LDAP de HP Release Control.



Tareas

Cómo usar el modo de gestión de identidades

Para trabajar con HP Release Control junto con un sistema de gestión de identidades como CA SiteMinder, debe configurar HP Release Control y el sistema de gestión de identidades. Esta sección utiliza CA SiteMinder como un ejemplo, pero los mismos conceptos pueden aplicarse a una variedad de sistemas de gestión de identidades.

Precaución: Antes de cambiar sus opciones de seguridad, se recomienda realizar una copia de seguridad de la configuración actual de HP Release Control con la utilidad de exportación del conjunto de configuración. Para obtener más información, consulte "Exportar conjunto de configuración" en la página 699.

El proceso de configuración del modo de gestión de identidades de HP Release Control incluye lo siguiente:

- ▶ Configuración de HP Release Control para que funcione con el Gestor de identidades
- ▶ Configuración de un Gestor de identidades para que funcione con HP Release Control
- ▶ Adición del administrador de su organización a HP Release Control
- ▶ Trabajo en modo de gestión de identidades

1 Configuración de HP Release Control para que funcione con el Gestor de identidades

Para trabajar con HP Release Control junto con CA SiteMinder, el administrador de HP Release Control debe realizar lo siguiente:

- a** Establecer el modo de autenticación. Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación**. En el panel Autenticación, seleccione **Gestor de identidades** de la lista **Modo de autenticación**. Especifique la información de inicio de sesión del usuario requerida para conectar al servidor LDAP.
- b** Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo del gestor de identidades**. En el panel **Modo del gestor de identidades**, defina la siguiente información de inicio de sesión del usuario:
 - Cabecera del nombre
 - Cabecera del apellido
 - Cabecera de correo electrónico
 - Codificación de petición

Para obtener más información, consulte "Panel Modo del gestor de identidades" en la página 618.

- c** Si su organización tiene una página de desconexión, debe solicitar al administrador de CA SiteMinder que le proporcione una URL de desconexión de HP Release Control. En **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad**, introduzca el valor proporcionado en el campo **URL de desconexión**. Para obtener más información, consulte "Panel Seguridad" en la página 615.
- d** Tras guardar y aplicar las opciones de configuración, reinicie el servicio de HP Release Control.

2 Configuración de un Gestor de identidades para que funcione con HP Release Control

Para trabajar con CA SiteMinder junto con HP Release Control, el administrador de CA SiteMinder debe realizar lo siguiente:

a Instalar y configurar el agente Web.

Instale el agente Web en el equipo del servidor de HP Release Control y configure el agente para proteger el recurso de HP Release Control. Sólo aquellos usuarios autorizados para trabajar con HP Release Control deben tener acceso al recurso de HP Release Control.

Para obtener más información sobre la instalación del agente Web y la configuración del agente para proteger los recursos, consulte la guía *eTrust SiteMinder Web Agent Installation Guide*, disponible en CA SiteMinder.

b Configurar CA SiteMinder para añadir las siguientes cabeceras a la petición de cabecera HTTP devuelta tras una autenticación correcta:

- Cabecera del nombre de inicio de sesión
- Cabecera del nombre
- Cabecera del apellido
- Cabecera de correo electrónico

c Para trabajar con el adaptador de federaciones de cambios de HP Universal CMDB y con las utilidades de líneas de comandos, debe asegurarse de que la conexión a CA SiteMinder admite una autenticación básica.

En el cuadro de diálogo CA SiteMinder Authentication Scheme (Esquema de autenticación de CA SiteMinder), seleccione la casilla de verificación Support non-browser clients (Admitir clientes sin explorador).

- d** Configurar la página de desconexión. Si su organización no tiene una página de desconexión, CA SiteMinder debe configurarse para utilizar la página de desconexión de HP Release Control, definida en el cuadro URL de desconexión que se encuentra en Módulo > Administrador > Configuración > panel Seguridad.

3 Adición del administrador de su organización a HP Release Control

De forma predeterminada, HP Release Control incluye un usuario, **admin**, con privilegios administrativos. No obstante, este usuario no existe en el directorio de información LDAP. El administrador real de HP Release Control de su organización, cuyas propiedades se almacenan en el directorio LDAP, no existe inicialmente en HP Release Control y debe añadirse mediante el siguiente procedimiento de arranque. Para añadir el administrador de su organización a HP Release Control, haga lo siguiente:

- a** De forma predeterminada, la función asignada a un usuario en el modo del gestor de identidades del cuadro Funciones predeterminadas es **System Administrator** (Administrador del sistema). De esta forma, el primer inicio de sesión se asigna al usuario con privilegios de Administrador del sistema.

Inicie sesión en HP Release Control (<http://<nombre de servidor>/ccm>) con las credenciales del usuario que desea que se convierta en administrador de HP Release Control.

- b** Compruebe que a los usuarios que se conecten a HP Release Control en el futuro se les asignen privilegios de usuario normales.

Para ello, vaya a Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo del gestor de identidades y cambie la función asignada en el cuadro Funciones predeterminadas por **User**.

- c** (Opcional) Cambie la contraseña de usuario **admin**.
- d** Tras guardar y aplicar las opciones de configuración, reinicie el servicio de HP Release Control.

Nota:

- ▶ Una vez que haya realizado el procedimiento anterior, puede cerrar el puerto de servidor Tomcat (de forma predeterminada, 8080) a través de un firewall para el tráfico entrante (asegúrese de que el servidor Tomcat sigue abierto para el tráfico de localhost).
 - ▶ Se recomienda no suprimir el usuario admin de HP Release Control.
-

4 Trabajo en modo de gestión de identidades

Si trabaja en el modo del gestor de identidades, su sistema de gestión de identidades autentica a todos los usuarios. Si un usuario se ha autenticado correctamente, el sistema de gestión de identidades devuelve las propiedades de usuario del nombre de usuario, nombre, apellido y dirección en la petición de cabecera HTTP. HP Release Control comprueba si este usuario ya existe en HP Release Control. Si es así, el nombre, apellido y dirección del usuario se actualizan, en caso necesario. De lo contrario, el usuario se añade a HP Release Control como un usuario normal (función User), con las propiedades devueltas del sistema de gestión de identidades.

Nota:

- ▶ El usuario creado no puede iniciar sesión en HP Release Control mediante el modo de autenticación de base de datos hasta que el administrador de HP Release Control proporcione al usuario una contraseña de HP Release Control. Para obtener más información, consulte "Cómo trabajar en el modo de autenticación de base de datos" en la página 607.
 - ▶ Si desea realizar una operación centrada en el usuario (como asignar un elemento de acción a un usuario) antes de que el usuario exista en HP Release Control, puede añadir el usuario a HP Release Control mediante la utilidad de importación de usuarios. Para obtener más información sobre esta utilidad, consulte "Importar usuarios" en la página 706.
-

Al trabajar en el modo de gestión de identidades, existen las siguientes restricciones de usuario y administrador de HP Release Control:

- ▶ Los usuarios no pueden modificar sus nombres de usuario, contraseñas, nombres, apellidos ni direcciones de correo electrónico.
- ▶ El administrador de HP Release Control no puede añadir usuarios a HP Release Control mediante el módulo Administrador.
- ▶ El administrador de HP Release Control no puede actualizar el nombre de usuario, contraseña, nombre, apellido ni dirección de correo electrónico de ningún usuario de HP Release Control.

5 Uso de la opción de línea de comandos del modo del gestor de identidades al ejecutar una utilidad

Al ejecutar una utilidad, debe utilizar la opción de línea de comandos `--im-mode` de la línea de comandos para especificar que HP Release Control está funcionando en el modo del gestor de identidades. Para obtener más información, consulte "Utilidades de HP Release Control" en la página 692.

6 (Opcional) Nueva implantación del archivo `ccm_package.zip` en HP Universal CMDB (sólo al actualizar HP Release Control y trabajar con el adaptador de configuración de cambios)

Si ha actualizado su versión de HP Release Control, debe volver a implantar el archivo `ccm_package.zip` en HP Universal CMDB. Para obtener más información, consulte "Configuración de HP Universal CMDB" en la *Guía de implantación de HP Release Control*.

7 Configure HP Release Control para que funcione con un adaptador de federaciones en el modo del gestor de identidades.

Al configurar un adaptador de federaciones en HP Universal CMDB, debe introducir `{IMMODE}` antes de su nombre de usuario al introducir sus credenciales.

Por ejemplo: `{IMMODE}<nombreusuario>`.

Para obtener más información sobre los adaptadores de federaciones, consulte *HP Universal CMDB - Guía de referencia para el desarrollador*.

Cómo trabajar en el modo de autenticación de base de datos

Como alternativa a utilizar la gestión de identidades de HP Release Control o las soluciones de autenticación de usuario LDAP, puede utilizar el modo de autenticación de base de datos de HP Release Control.

Para trabajar en el modo de autenticación de base de datos:

- 1** Si previamente ha cerrado el puerto del servidor Tomcat (de forma predeterminada, 8080), vuelva a abrirlo.
- 2** Establezca el modo de autenticación de HP Release Control en Base de datos en la lista Modo de autenticación que se encuentra en Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > panel Autenticación y reinicie el servicio de HP Release Control.
- 3** Inicie sesión en HP Release Control (<http://<nombre de servidor>:<puerto de servidor Tomcat>/ccm>) escribiendo **admin** en el nombre de usuario y la contraseña.
- 4** Añada los usuarios que considere necesarios, proporcionando a estos usuarios una contraseña inicial. También puede configurar contraseñas para los usuarios añadidos mientras trabaja en el modo de gestión de identidades. Estos usuarios pueden iniciar sesión en HP Release Control mediante el modo de autenticación normal de HP Release Control. Para obtener más información, consulte "Preferencias de usuario" en la página 31.

Cómo configurar las propiedades de conexión LDAP

En esta tarea se describe cómo establecer los parámetros LDAP para poder trabajar con la autenticación LDAP en HP Release Control.

- 1** Configure el servidor LDAP.
- 2** Establezca el modo de autenticación:
 - a** Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación**.
 - b** En el panel **Autenticación**, seleccione **LDAP** de la lista **Modo de autenticación**.
 - c** Especifique la información de inicio de sesión del usuario requerida para conectar al servidor LDAP.
- 3** Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo LDAP**. En el panel **Modo LDAP**, defina la siguiente información de inicio de sesión del usuario:
 - **Cabecera del nombre**
 - **Cabecera del apellido**
 - **Cabecera de correo electrónico**

Para obtener más información, consulte "Panel Modo LDAP" en la página 620.
- 4** Asigne grupos de usuarios LDAP a funciones en HP Release Control en **Asignación de grupos LDAP a funciones de Release Control**. Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo LDAP**.

Especifique una opción en **Nombre de grupo LDAP** del grupo de usuario LDAP y seleccione una o más opciones de **Funciones de HP Release Control**.

- 5** Indique si debe sincronizar la asignación de grupos si cambia una definición. Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo LDAP**. En la casilla de verificación **Función sincronizada**, actúe de una de las siguientes maneras:
- ▶ Seleccione la casilla de verificación **Función sincronizada** para especificar que si un usuario cambia a un grupo LDAP diferente, se asigna automáticamente a nuevas funciones de HP Release Control correspondientes.
 - ▶ Desactive la casilla de verificación **Función sincronizada** para especificar que los usuarios deben conservar sus funciones originales, aunque cambien de grupo. En este caso un usuario sólo puede cambiar las funciones mediante el cliente de HP Release Control.
- 6** Especifique qué funciones asignar a un usuario si no pertenecen a ninguno de los grupos definidos en la sección **Grupos**. Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo LDAP** y seleccione la función predeterminada requerida de la lista **Funciones predeterminadas**. Si selecciona una función predeterminada de la lista **Funciones predeterminadas**, la autenticación LDAP permite a los usuarios que no pertenecen a ninguno de los grupos LDAP acceder a HP Release Control y se asigna la función predeterminada.

Nota: Como mínimo una de las funciones predeterminadas o las funciones asignadas deben tener el permiso `editConfiguration` asignado a ella. De forma predeterminada, a la función **System Administrator** se le asigna el permiso `editConfiguration`.

Cómo configurar la conexión entre HP Release Control y el servidor LDAP

El archivo `ldap.properties` permite definir la conexión entre HP Release Control y el servidor LDAP.

La instalación de HP Release Control proporciona dos archivos `ldap.properties` de muestra. Ambos archivos contienen instrucciones detalladas para definir la conexión entre HP Release Control y el servidor LDAP.

En esta tarea se describe cómo definir la conexión entre HP Release Control y el servidor LDAP mediante el archivo `ldap.properties`.

- 1** Seleccione **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo LDAP > Propiedades del servidor LDAP**. Puede agregar la información de LDAP en el panel derecho.
- 2** Desplácese al directorio `<directorio de instalación de HP Release Control>\examples\ldap-examples` y realice una de las acciones siguientes:
 - ▶ Si está trabajando con LDAP Active Directory, copie el contenido del archivo `ldap.properties.AD` en el panel derecho.
 - ▶ Si está trabajando con LDAP SUN One, copie el contenido del archivo `ldap.properties.SO` en el panel derecho.

Nota: Si está trabajando con otro servidor LDAP, puede usar cualquiera de los ejemplos como plantilla.

3 Establezca la información LDAP necesaria y guarde el archivo.

Nota: Si el servidor LDAP se ha configurado para funcionar en SSL, asegúrese de definir `enableSSL = true` en el archivo `ldap.properties` y de que tiene un certificado de seguridad instalado en la Máquina virtual Java (JVM) de HP Release Control.

Referencia

Limitaciones de LW-SSO

En esta sección se describen las limitaciones de la configuración de LW-SSO.

► **Acceso a la aplicación:**

- El cliente debe acceder a la aplicación con el nombre de dominio completo (FQDN) en la URL de inicio de sesión, por ejemplo:
`http://flood.mercury.global:8080/WebApp`
- LW-SSO no admite las URLs con una dirección IP ni las URLs sin un dominio.

► **Configuración del equilibrador de carga:**

Debe configurarse un equilibrador de carga implantado con LW-SSO para utilizar sesiones adheridas.

► **Compatibilidad multidominio:**

- La funcionalidad multidominio se basa en el sitio de referencia HTTP. Por consiguiente, LW-SSO admite enlaces de una aplicación a otra y no permite escribir una URL en una ventana del explorador, salvo cuando ambas aplicaciones están en el mismo dominio.
- Enlazar de un sitio protegido (HTTPS) a otro no protegido (HTTP) en un escenario multidominio:

La funcionalidad multidominio no funciona al enlazar de una página protegida (HTTPS) a otra no protegida (HTTP).

► **Comportamiento de cookies de terceros en Internet Explorer:**

Microsoft Internet Explorer 6 contiene un módulo que admite la especificación P3P (Plataforma para preferencias de privacidad), lo que significa que las cookies procedentes de un dominio de terceros se bloquean, de forma predeterminada, en la zona de seguridad "Internet". Las cookies de la sesión también se consideran cookies de terceros por parte de Internet Explorer, por lo que se bloquean y provocan que LW-SSO deje de funcionar. Para obtener más información, consulte:

<http://support.microsoft.com/kb/323752/en-us>.

Para solucionar este problema, añada la aplicación iniciada (o un subconjunto de dominio DNS como *.midominio.com) a la zona "Intranet"/"Sitios de confianza" del equipo (en Microsoft Internet Explorer, seleccione Herramientas > Opciones de Internet > Seguridad > Intranet local > Sitios > Opciones avanzadas), y se aceptarán las cookies.

Precaución: La cookie de la sesión LW-SSO sólo es una de las cookies utilizadas por la aplicación de terceros bloqueada.

► **Funcionalidad de desconexión multidominio al utilizar Internet Explorer 7:**

La funcionalidad de desconexión multidominio puede fallar al utilizar Internet Explorer 7 y si la aplicación está invocando más de tres verbos de redirección HTTP 302 consecutivos en el procedimiento de desconexión.

En esta situación, Internet Explorer 7 puede administrar de forma incorrecta la respuesta de redirección HTTP 302 y mostrar una página de error "Internet Explorer no puede mostrar la página web" en su lugar.

Como solución temporal, se recomienda, en la medida de lo posible, reducir el número de comandos de redirección de aplicaciones en la secuencia de desconexión.

Advertencias de seguridad LW-SSO

En esta sección se describen advertencias de seguridad que son relevantes para la configuración de LW-SSO:

Parámetro `initString` confidencial en LW-SSO:

LW-SSO utiliza una clave de cifrado simétrica para validar y crear un token LW-SSO. El parámetro `initString` de la configuración se utiliza para la inicialización de la clave secreta. Una aplicación crea un token y cada aplicación con el mismo parámetro `initString` valida el token.

Nota:

- No es posible utilizar LW-SSO sin establecer el parámetro `initString`.
 - El parámetro `initString` es información confidencial y debe tratarse como tal en términos de publicación, transporte y persistencia.
 - El parámetro `initString` sólo debe compartirse entre aplicaciones que se integren entre sí con LW-SSO.
 - La longitud mínima del parámetro `initString` es 12 caracteres.
-

Información importante de LW-SSO

En esta sección se incluye información importante sobre LW-SSO.

- **Hora GMT.** Todas las aplicaciones que participan en una integración LW-SSO deben utilizar la misma hora GMT con una diferencia máxima de 15 minutos.
- **Funcionalidad multidominio.** La funcionalidad multidominio requiere que todas las aplicaciones que participan en la integración de LW-SSO configuren las opciones de **Dominios protegidos** (situado en **Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > panel HP Lightweight SSO (LWSSO)**), si deben integrar aplicaciones en diferentes dominios DNS.

Interfaz de usuario de la configuración de seguridad

Esta sección incluye:

- Panel Seguridad en la página 615
- Panel Autenticación en la página 616
- Panel Modo de base de datos en la página 617
- Panel Modo del gestor de identidades en la página 618
- Panel Modo LDAP en la página 620
- Panel Propiedades del servidor LDAP en la página 622
- Panel HP Lightweight SSO (LWSSO) en la página 628

Panel Seguridad

Este panel permite definir la URL a la que se redirecciona la aplicación tras desconectarse, así como configurar el equipo para iniciar sesión sin tener que introducir un nombre de usuario y contraseña.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad.
Tareas relevantes	"Cómo usar el modo de gestión de identidades" en la página 600
Consulte también	"Uso de la gestión de identidades" en la página 596

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
URL de desconexión	La URL a la que se redirecciona la aplicación tras desconectarse. Valor predeterminado: /ccm/imresources/ccmLogout.html

Elementos de la IU	Descripción
Habilitar "Recordar credenciales"	Al iniciar sesión en HP Release Control desde la página de inicio, puede seleccionar Recordar credenciales en este equipo de modo que la próxima vez que inicie sesión desde el mismo equipo no deba introducir un nombre de usuario y contraseña.

Panel Autenticación

Este panel permite definir el modo de autenticación en que desea que funcione HP Release Control.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación.
Tareas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Cómo usar el modo de gestión de identidades" en la página 600 ➤ "Cómo trabajar en el modo de autenticación de base de datos" en la página 607 ➤ "Cómo configurar las propiedades de conexión LDAP" en la página 608
Consulte también	"Descripción general de la autenticación de usuario de HP Release Control" en la página 595

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Modo de autenticación	<p>Permite configurar HP Release Control para que funcione en uno de los siguientes modos de autenticación de usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Base de datos ➤ LDAP ➤ Gestor de identidades

Panel Modo de base de datos

Este panel permite configurar los requisitos de seguridad de HP Release Control si está trabajando en el modo de autenticación de base de datos.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo de base de datos.
Tareas relevantes	"Cómo trabajar en el modo de autenticación de base de datos" en la página 607
Consulte también	"Descripción general de la autenticación de usuario de HP Release Control" en la página 595

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Longitud mínima de contraseña	Determina el número mínimo de caracteres que puede contener una contraseña. De forma predeterminada, una contraseña debe contener un mínimo de un carácter.
Longitud máxima de contraseña	Determina el número máximo de caracteres que puede contener una contraseña. Este número debe ser mayor que 25. Valor predeterminado: 50
Patrón de validación de contraseña	Si utiliza expresiones regulares, especifique los caracteres que puede contener cada contraseña de usuario. Por ejemplo, utilice la siguiente expresión para indicar que una contraseña puede ser cualquier letra en mayúscula o minúscula, así como cualquier dígito: <code>^[A-Z,a-z,0-9]\$</code> .
Mensaje de error del patrón de validación de contraseña	El tipo de mensaje de error que debe mostrarse si la contraseña contiene un carácter no permitido.

Elementos de la IU	Descripción
Longitud máxima del nombre de usuario	Determina el número máximo de caracteres que puede contener un nombre de usuario. Este número debe ser mayor que 25. Valor predeterminado: 50
Longitud mínima del nombre de usuario	Determina el número mínimo de caracteres que puede contener un nombre de usuario. Valor predeterminado: 1
Patrón de validación del nombre de usuario	Si utiliza expresiones regulares, especifique los caracteres que puede contener cada nombre de usuario. Por ejemplo, utilice la siguiente expresión para indicar que un nombre de usuario puede ser cualquier letra en mayúscula o minúscula, así como cualquier dígito: <code>^[A-Z,a-z,0-9]\$</code> .
Mensaje de error del patrón de validación del nombre de usuario	El tipo de mensaje de error que debe mostrarse si el nombre de usuario contiene un carácter no permitido.

Panel Modo del gestor de identidades

Al configurar un sistema de gestión de identidades para que funcione con HP Release Control, debe configurar el gestor de identidades para añadir las cabeceras en este panel a la petición de cabecera HTTP devuelta tras una autenticación correcta.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo del gestor de identidades.
Tareas relevantes	"Cómo usar el modo de gestión de identidades" en la página 600
Consulte también	"Uso de la gestión de identidades" en la página 596

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Cabecera de correo electrónico	Contiene la dirección de correo electrónico del usuario.
Cabecera del nombre	Contiene el nombre del usuario.
Cabecera del apellido	Contiene el apellido del usuario.
Cabecera del nombre de inicio de sesión	Contiene el nombre de usuario con el que el usuario se conecta a HP Release Control.
Codificación de petición	El valor de codificación con el que funciona la gestión de identidades. Valor predeterminado: ISO-88591

Panel Modo LDAP

Este panel permite configurar HP Release Control para que funcione en modo LDAP.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo LDAP.
Tareas relevantes	"Cómo configurar las propiedades de conexión LDAP" en la página 608
Consulte también	"Uso de la autenticación LDAP" en la página 598

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



Elementos de la IU	Descripción
Funciones predeterminadas	<p>Una función de usuario predeterminada de HP Release Control que se ha asignado a un usuario que no está asignado a ningún grupo de usuario LDAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si selecciona una función predeterminada de la lista Funciones predeterminadas, la autenticación LDAP permite a los usuarios que no pertenecen a ninguno de los grupos LDAP acceder a HP Release Control y se asigna la función predeterminada. ▶ Si no selecciona una función predeterminada, la autenticación LDAP no permite a un usuario que no pertenece a ninguno de los grupos LDAP conectarse a HP Release Control.
Cabecera de correo electrónico	El nombre del atributo LDAP que almacena la dirección de correo electrónico del usuario.
Cabecera del nombre	El nombre del atributo LDAP que almacena el nombre del usuario.
Cabecera del apellido	El nombre del atributo LDAP que almacena el apellido del usuario.

Elementos de la IU	Descripción
Función sincronizada	<p>Indica si debe sincronizar la asignación de grupos si cambia una definición:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Seleccione esta casilla de verificación para especificar que si un usuario cambia a un grupo LDAP diferente, se asigna automáticamente a nuevas funciones de HP Release Control correspondientes. ▶ Desactive esta casilla de verificación para especificar que los usuarios deben conservar sus funciones originales, aunque cambien de grupo. En este caso un usuario sólo puede cambiar las funciones mediante el cliente de HP Release Control. <p>Valor predeterminado: no seleccionado</p>

Panel Asignación de grupos LDAP a funciones de HP Release Control

Este panel permite asignar los grupos de usuarios LDAP a funciones de usuario de HP Release Control.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	Añadir configuración al conjunto de configuración: permite asignar otro grupo de usuario LDAP a una función de usuario de HP Release Control.
	Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar la fila seleccionada.
Nombre de grupo LDAP	El nombre del grupo de usuarios LDAP.
Funciones de Release Control	Permite seleccionar la función de usuario de HP Release Control para asignarla al grupo de usuarios LDAP correspondiente.

Panel Propiedades del servidor LDAP

Este panel contiene el archivo `ldap.properties` que permite definir la conexión entre HP Release Control y el servidor LDAP.

La instalación de HP Release Control proporciona dos archivos `ldap.properties` de muestra. Ambos archivos contienen instrucciones detalladas para definir la conexión entre HP Release Control y el servidor LDAP.

- ▶ Si está trabajando con LDAP Active Directory, copie el archivo `ldap.properties.AD` situado en `<directorio de instalación de HP Release Control>\examples\ldap-examples` a su directorio local.
- ▶ Si está trabajando con LDAP SUN One, copie el archivo `ldap.properties.SO` situado en `<directorio de instalación de HP Release Control>\examples\ldap-examples` a su directorio local.

Para obtener más información sobre cómo modificar estos archivos, consulte "Cómo configurar archivos en la pestaña Configuración" en la página 313.

Para obtener una descripción de las propiedades de conexión incluidas en el archivo `ldap.properties`, consulte "Propiedades de conexión en el archivo `ldap.properties`" en la página 623.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > Autenticación > Modo LDAP > Propiedades del servidor LDAP.
Tareas relevantes	"Cómo configurar la conexión entre HP Release Control y el servidor LDAP" en la página 610
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Uso de la autenticación LDAP" en la página 598 ▶ "Arquitectura de la autenticación LDAP de HP Release Control" en la página 599 ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311

Propiedades de conexión en el archivo `ldap.properties`

A continuación, se describen las propiedades de conexión incluidas en el archivo `ldap.properties`:

Propiedad de conexión	Descripción
Contraseña del administrador	La contraseña del administrador utilizada para crear la conexión LDAP inicial. Nota: este parámetro no es necesario si la opción <code>useAdministrator</code> está establecida en <code>false</code> .
Nombre de usuario del administrador	El nombre de usuario del administrador utilizado para crear la conexión LDAP inicial. Nota: este parámetro no es necesario si la opción <code>useAdministrator</code> está establecida en <code>false</code> .
BATCHSIZE	Indica el tamaño mínimo del fragmento que debe recibirse antes de que se devuelvan los resultados. Nota: este parámetro sólo influye en el tiempo de respuesta LDAP.
<code>dynamicGroupsClass</code>	Clase de objeto utilizada para almacenar la información del grupo dinámico.
<code>dynamicGroupsDescriptionAttribute</code>	Atributo utilizado para almacenar la descripción del grupo dinámico.
<code>dynamicGroupsDisplayNameAttribute</code>	Atributo utilizado para almacenar el nombre de visualización del grupo dinámico.
<code>dynamicGroupsMemberAttribute</code>	Atributo utilizado para almacenar la URL de búsqueda que define los miembros del grupo dinámico.
<code>dynamicGroupsMemberAttribute</code>	Atributo utilizado para almacenar el nombre del grupo dinámico.
<code>enableDynamicGroups</code>	HP Release Control recibe la petición de buscar usuarios en grupos dinámicos, así como en grupos estáticos.

Propiedad de conexión	Descripción
enableNestedGroups	HP Release Control recibe la petición de buscar recursivamente todos los usuarios de subgrupos. Nota: las instancias se devuelven por el filtro de búsqueda de los grupos.
enableSSL	Si este parámetro está seleccionado, se utiliza SSL para conectar al servidor LDAP.
groupsBase	El nombre distintivo (DN) utilizado para buscar grupos en el directorio LDAP.
groupsDescription Attribute	Se utiliza para almacenar la descripción del grupo.
groupsDisplayNameAttribute	Se utiliza para almacenar el nombre de visualización del grupo.
groupsFilter	Indica qué instancias deben devolverse de la búsqueda del grupo LDAP.
groupsMembers Attribute	Se utiliza para almacenar la información de miembro del grupo.
groupNameAttribute	Se utiliza para almacenar el nombre del grupo.
groupsObjectClass	Clase de objeto utilizado para almacenar la información del grupo estático.
groupsScope	El ámbito de la búsqueda del grupo es el siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ▶ SCOPE_SUB: busca el subárbol bajo la base del grupo. ▶ SCOPE_ONE: solo busca el primer nivel del subárbol bajo la base del grupo. ▶ SCOPE_BASE: sólo busca la raíz del subárbol. Nota: la base del grupo está definida en el atributo groupsBase .
ldapHost	Nombre de host del equipo que ejecuta el servidor LDAP.

Propiedad de conexión	Descripción
maximalAllowedGroupsHierarchyDepth	Define la profundidad máxima permitida para la jerarquía de grupos. Un valor negativo significa que se acepta una profundidad ilimitada. Nota: este parámetro sólo es relevante si el parámetro <code>enableNestedGroups</code> se establece en <code>true</code> .
MAXBACKLOG	Indica el tamaño de la cola a la espera de los resultados del lote si <code>BATCHSIZE</code> no es 0. Nota: este parámetro sólo influye en el tiempo de respuesta LDAP.
ldapPort	Número de puerto del servidor LDAP. Si <code>enableSSL</code> está establecido en <code>true</code> , este puerto se utiliza para la conexión SSL.
REFERRALS	Es posible que algunos objetos de LDAP sólo sean referencias a otro LDAP que contenga la información requerida. Si se selecciona, la búsqueda sigue las referencias automáticamente hasta que alcanza el número indicado por el parámetro <code>REFERRALS_HOP_LIMIT</code> . De lo contrario, si el número de HOPs se supera, la búsqueda no devuelve todos los resultados requeridos.
REFERRALS_HOP_LIMIT	Indica el número de veces que se siguen las referencias hasta que ocurre una excepción que finaliza la búsqueda.
rootGroupsBase	El nombre distintivo (DN) utilizado para buscar grupos raíz en el directorio LDAP.
rootGroupsFilter	Indica qué instancias deben devolverse de la búsqueda LDAP.

Propiedad de conexión	Descripción
rootGroupsSearch Scope	<p>El ámbito de la búsqueda del grupo raíz es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ SCOPE_SUB: busca el subárbol bajo la base del grupo. ▶ SCOPE_ONE: solo busca el primer nivel del subárbol bajo la base del grupo. ▶ SCOPE_BASE: sólo busca la raíz del subárbol. <p>Nota: la base del grupo está definida en el atributo rootGroupsBase.</p>
SIZELIMIT	Permite limitar el número total de resultados devueltos de LDAP por una búsqueda.
TIMELIMIT	Permite limitar la cantidad de tiempo invertido por LDAP en una búsqueda.
usersBase	El nombre distintivo (DN) utilizado para buscar usuarios en el directorio LDAP.
usersDisplayName Attribute	El atributo utilizado para almacenar el nombre de visualización del usuario.
usersFilter	Indica qué instancias deben devolverse de la búsqueda de usuario LDAP.
useAdministrator	<p>Si se establece en true, la conexión LDAP se crea con el nombre de usuario y la contraseña del administrador proporcionados en los parámetros Nombre de usuario y Contraseña del administrador. De lo contrario, la conexión LDAP se crea sin nombre de usuario ni contraseña.</p> <p>Nota: la biblioteca no admite el usuario invitado v2.</p>
usersObjectClass	Clase de objeto utilizado para almacenar la información de usuario.

Propiedad de conexión	Descripción
usersScope	<p>El ámbito de la búsqueda de usuarios es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ SCOPE_SUB: busca el subárbol bajo la base del grupo. ▶ SCOPE_ONE: solo busca el primer nivel del subárbol bajo la base del grupo. ▶ SCOPE_BASE: sólo busca la raíz del subárbol. <p>Nota: la base de la búsqueda de usuario está definida en el atributo usersBase.</p>
usersUniqueIDAttribute	<p>Almacena el nombre de inicio de sesión real del usuario.</p> <p>Nota: las funciones de autenticación y búsqueda DN asumen que este atributo es único.</p>

Panel HP Lightweight SSO (LWSSO)

En este panel puede habilitar LW-SSO en HP Release Control.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Seguridad > HP Lightweight SSO (LWSSO).
Consulte también	"Descripción general de la autenticación de Lightweight Single Sign-On" en la página 594

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Dominio	(Opcional) Debe contener el dominio del servidor de HP Release Control. Si se deja sin definir, HP Release Control asigna automáticamente un valor para este elemento.
Cadena de inicialización	Debe contener una cadena compartida utilizada por todas las aplicaciones de confianza que integran LW-SSO.
Dominios protegidos	(Opcional) Debe contener como mínimo un dominio del servidor de HP Release Control. En los casos en que las aplicaciones de confianza se encuentran en otros dominios, todos esos dominios deben definirse aquí.

19

Configuración del servidor

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general de la configuración de varios titulares en la página 630
- ▶ Descripción general de la implantación de clústeres en la página 632

Tareas

- ▶ Cómo configurar el servidor de HP Release Control para Titulares múltiples (sólo SaaS) en la página 634
- ▶ Cómo configurar una implantación de clústeres de HP Release Control en la página 637
- ▶ Interfaz de usuario de la configuración del servidor en la página 649

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario de la configuración del servidor en la página 649

Conceptos

Descripción general de la configuración de varios titulares

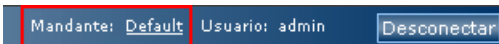
Nota: Esta opción de configuración es específicamente relevante para los proveedores de SaaS.

Puede configurar el servidor de HP Release Control para que preste servicio a varias organizaciones clientes (titulares).

En dicho entorno, cada titular de HP Release Control tiene asignado un ID de cliente de HP Universal CMDB. Los tickets de peticiones de cambio de los centros de servicios se asignan a titulares en HP Release Control en función del valor de un campo de asignación de titular especificado.

Al iniciar sesión en HP Release Control, un usuario que está asociado a más de un titular debe seleccionar el nombre del titular al que se asignan los tickets de petición de cambio requeridos.

Si desea trabajar con un titular diferente una vez dentro del sistema, no es necesario desconectarse. Seleccione el titular requerido de la opción de selección de titulares que aparece a la izquierda del botón Desconectar en la parte superior derecha de la pantalla (consulte la ilustración siguiente). HP Release Control le volverá a conectar al sistema sin tener que introducir las credenciales.



Nota:

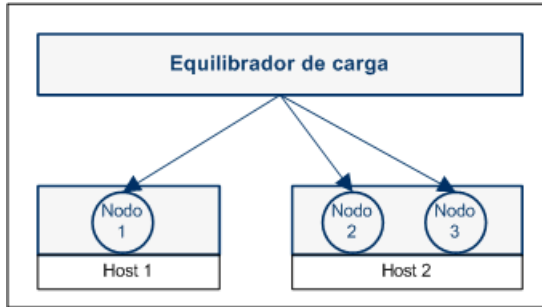
- ▶ La opción de selección de titulares no aparece si el usuario está asociado a un único titular.
 - ▶ Puede modificar el valor de visualización del término titular en HP Release Control en el archivo `customizable-labels.properties` de Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Etiquetas y términos. Para obtener más información, consulte "Configuración de etiquetas y términos" en la página 557.
-

En un entorno de varios titulares, la configuración básica de HP Release Control es la misma para todos.

Para obtener más información sobre cómo configurar el servidor para varios titulares, consulte "Cómo configurar el servidor de HP Release Control para Titulares múltiples (sólo SaaS)" en la página 634.

Descripción general de la implantación de clústeres

El servidor de HP Release Control se puede implantar en varios nodos. Se puede implantar un clúster de nodos en varias instancias del mismo equipo físico o en equipos independientes.



Nota: Para obtener más información sobre cómo implantar un clúster, consulte "Cómo configurar una implantación de clústeres de HP Release Control" en la página 637.

Equilibrador de carga

Las peticiones del cliente se distribuyen por los nodos mediante un equilibrador de carga. En una implantación de clústeres, el equilibrador de carga es el punto de entrada al sistema y se accede a HP Release Control a través de la dirección URL del equilibrador de carga.

HP Release Control incluye una implementación de referencia de un equilibrador de carga de software. Este equilibrador de carga está formado por un componente de servidor Web (Apache o IIS) y un componente mod_jk. Sin embargo, se recomienda que utilice un equilibrador de carga de hardware. HP Release Control admite cualquier equilibrador de carga que incluya una función de sesión adherida.

Ventajas de la agrupación en clústeres - Capacidad de usuario y disponibilidad del servidor

Ya esté implantando el clúster en el mismo equipo o en equipos independientes, la capacidad de usuarios simultáneos de HP Release Control ha aumentado. Sin embargo, si también desea aumentar la disponibilidad del servidor, tiene que implantar el clúster en equipos independientes.

Notas y limitaciones

- ▶ Algunos cambios en la configuración requieren el reinicio del servicio de HP Release Control. En una implantación de clústeres, debe reiniciar todos los nodos del clúster.
- ▶ Si realiza cambios en la configuración de los campos (Módulo > Administrador > pestaña Configuración > Integraciones > Campos) en una implantación de clústeres, es necesario desactivar todos los nodos del clúster, excepto uno. Esto no da como resultado ningún tiempo de inactividad del sistema, porque todavía está funcionando un nodo durante este breve procedimiento.

El motivo por el que necesita desactivar los nodos es que esta configuración puede dar como resultado cambios esquemáticos en la base de datos. Para evitar tener que sincronizar la reconfiguración del modelo de base de datos en cada uno de los nodos, este cambio de configuración lo gestiona un único nodo.

Para activar los cambios en la configuración de los campos:

- a** Guarde un borrador de los cambios.
- b** Desactive todos los nodos del clúster, excepto uno.
- c** Active la configuración en ese único nodo.
- d** Active de nuevo los demás nodos.

- ▶ Si configura un adaptador de centro de servicios en uno de los nodos y los demás nodos están instalados en equipos independientes, haga lo siguiente:
 - a Si HP Release Control se está ejecutando en cualquiera de los nodos, detenga el servicio de HP Release Control.
 - b Copie el archivo <serviceDeskName>-adapter-log4j.properties desde el directorio conf del primer nodo en el directorio conf de los demás nodos.
 - c Copie el directorio SDI-<serviceDeskName> desde el directorio apps del primer nodo en el directorio apps de los otros nodos.

Tareas

Cómo configurar el servidor de HP Release Control para Titulares múltiples (sólo SaaS)

Nota: Esta tarea es específicamente relevante para los proveedores de SaaS.

Esta tarea describe cómo configurar el servidor de HP Release Control para que preste servicio a varias organizaciones clientes (titulares). Para obtener más información sobre esta opción de configuración, consulte "Descripción general de la configuración de varios titulares" en la página 630.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- ▶ "Definición de un campo personalizado para la asignación de titulares" en la página 635
- ▶ "Adición de titulares y asignación de valores de campos" en la página 636

- "Asignación de titulares a ID de cliente de UCMDB" en la página 636
- "Asociación de usuarios a titulares" en la página 637

1 Definición de un campo personalizado para la asignación de titulares

- a** En el centro de servicios, elija un campo que se usará como campo de asignación titular. Los tickets de petición de cambio del centro de servicios se asignarán a los titulares en HP Release Control en función del valor de este campo. Además, piense en los valores que se utilizan para cada titular.

Nota: Si está integrando Service Manager, seleccione el campo **Compañía** para poder trabajar con varios titulares.

- b** Asigne el campo de asignación de titulares del centro de servicios, que seleccionó antes, a un campo correspondiente de HP Release Control. El campo de HP Release Control debería ser de tipo Texto breve.
 - Para más información sobre cómo crear campos en HP Release Control, consulte "Configuración de las opciones de campos y enumeraciones" en la página 387.
 - Para obtener más información sobre cómo asignar campos del centro de servicios a campos de HP Release Control, consulte "Redacción de archivos de comandos de conversión" en la página 491.

2 Adición de titulares y asignación de valores de campos

En el panel Titulares múltiples (Módulo > Administrador > Configuración > Servidor > Titulares múltiples), puede añadir nuevos titulares y asignar cada titular a un valor de campo de asignación de titulares. En función de este valor, los tickets de petición de cambio se asignan al titular relevante.

Para obtener más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Panel Titulares múltiples" en la página 655.

3 Asignación de titulares a ID de cliente de UCMDB

En el área ID de cliente de HP Universal CMDB para la asignación de titulares del panel Conexiones disponibles (Módulo > Administrador > Configuración > Integraciones > HP Universal CMDB > Conexiones disponibles > <nombre de servidor de HP Universal CMDB >), puede asociar los titulares a los ID de cliente de HP Universal CMDB.

Nota: Puede asociar varios titulares a varios ID de cliente de una configuración de HP Universal CMDB, o asociar titulares diferentes a distintas configuraciones de HP Universal CMDB.

Si hay varias configuraciones de HP Universal CMDB, cada configuración tiene que ser de la misma versión.

Para obtener más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<Panel Conexiones disponibles>" en la página 463.

4 Asociación de usuarios a titulares

Para asociar usuarios de HP Release Control a distintos titulares, puede usar la utilidad de importación de usuarios. Esta utilidad permite importar una lista de usuarios definidos y propiedades del usuario desde un archivo CSV a HP Release Control.

En la propiedad TENANT del archivo CSV, especifique el nombre del titular asociado al usuario. Los usuarios se pueden asociar a más de un titular. Los nombres de los titulares deben estar separados por punto y coma. En el ejemplo siguiente de una entrada del archivo CSV, John Doe está asociado a dos titulares, customer1 y customer2.

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,EMAIL,BUSINESS_ID,TENANT,ROLE
jdoe,1234,John,Doe,jon.doe@hp.com,jdoe,customer1;customer2,NOC
```

Para obtener más información sobre la utilidad de importación de usuarios, consulte "Importar usuarios" en la página 706.

Cómo configurar una implantación de clústeres de HP Release Control

En esta tarea se describe cómo implantar HP Release Control en varios nodos.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Instalación y configuración de HP Release Control en el primer nodo" en la página 638
- "Configuración del servidor de HP Release Control con los detalles del equilibrador de carga" en la página 638
- "Configuración de las opciones de transporte de red en el primer nodo" en la página 639
- "Instalación y configuración de HP Release Control en nodos adicionales" en la página 640
- "Configuración de un equilibrador de carga" en la página 640

1 Instalación y configuración de HP Release Control en el primer nodo

En el primer nodo, instala HP Release Control y ejecuta la configuración inicial, de la misma forma que haría en una implantación habitual. Para obtener más información sobre cómo instalar y ejecutar la configuración inicial de HP Release Control, consulte *Guía de implantación de HP Release Control*.

Al menos debe instalar el producto y configurar la base de datos. Sin embargo, se recomienda que ejecute todos los pasos de configuración básicos, incluyendo la configuración de la conectividad de HP Universal CMDB, la configuración de la integración del centro de servicios, campos personalizados y configuración de enumeraciones personalizadas.

Nota: Algunos cambios en la configuración requieren el reinicio del servicio de HP Release Control. En este punto, sólo tendría que reiniciar un único nodo. Si realiza estos cambios de configuración después de haber implantado el clúster, tendrá que reiniciar el clúster completo.

2 Configuración del servidor de HP Release Control con los detalles del equilibrador de carga

- a Seleccione Módulo > Administrador > Configuración > Servidor y defina la configuración siguiente en el panel Servidor:
 - Nombre del servidor: introduzca el nombre de host (dominio completo) o la dirección IP del equilibrador de carga.
 - Dirección del servidor: especifique la dirección URL del equilibrador de carga.
- b Guarde y aplique los cambios de configuración (consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313).

3 Configuración de las opciones de transporte de red en el primer nodo

Puede configurar el clúster para que utilice el transporte multidifusión o unidifusión.

a Seleccione el tipo de transporte.

Seleccione Módulo > Administrador > Configuración > Servidor > Clúster y en el cuadro Transporte de clúster seleccione unidifusión o multidifusión.

b Configure las opciones de transporte.

- Si ha seleccionado Transporte multidifusión, configure las opciones de transporte en el panel Clúster de multidifusión (Módulo > Administrador > Configuración > Servidor > Clúster > Clúster de multidifusión).

Para obtener más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Panel Clúster de multidifusión" en la página 653.

- Si ha seleccionado Transporte unidifusión, configure las opciones de transporte en el panel Clúster unidifusión (Módulo > Administrador > Configuración > Servidor > Clúster > Clúster unidifusión).

Para obtener más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Panel Clúster de unidifusión" en la página 654.

- c** Guarde y aplique los cambios de configuración (consulte "Cómo guardar y aplicar los cambios de configuración" en la página 313).
- d** Reinicie el servicio de HP Release Control.

4 Instalación y configuración de HP Release Control en nodos adicionales

Se puede implantar un clúster de nodos en varias instancias del mismo equipo físico o en equipos independientes.

Para implantar un clúster de nodos en varias instancias del mismo equipo físico:

Ejecute la utilidad de creación de nodos. Para obtener más información, consulte "Implantación de varias instancias de HP Release Control en el mismo equipo" en la página 641.

Para instalar nodos adicionales en equipos independientes:

- a Instale HP Release Control en el nuevo equipo.
- b Copie el archivo `database.properties` del directorio `conf` del primer nodo en el directorio `conf` del nuevo nodo.
- c Si ha configurado un adaptador del centro de servicios en el primer nodo, haga lo siguiente:
 - Si HP Release Control se está ejecutando en cualquiera de los nodos, detenga el servicio de HP Release Control.
 - Copie el archivo `<serviceDeskName>-adapter-log4j.properties` del directorio `conf` del primer nodo en el directorio `conf` del segundo nodo.
 - Copie el directorio `SDI-<serviceDeskName>` del directorio `apps` del primer nodo en el directorio `apps` del nuevo nodo.

5 Configuración de un equilibrador de carga

Puede configurar un equilibrador de carga de hardware o software. Se recomienda utilizar un equilibrador de carga de hardware.

- Para configurar un equilibrador de carga de hardware:

Configure el equilibrador de carga de otro fabricante para utilizar una sesión adherida (`sticky session`) y encaminar las peticiones por todos los nodos.

- **Para configurar un equilibrador de carga de software:**

HP Release Control incluye una implementación de referencia de un equilibrador de carga de software. Este equilibrador de carga está formado por un componente de servidor Web (Apache o IIS) y un componente mod_jk.

Para ver un ejemplo de cómo configurar un equilibrador de carga de software con un servidor Web Apache, consulte "Configuración de un equilibrador de carga de software" en la página 645.

Implantación de varias instancias de HP Release Control en el mismo equipo

En los pasos siguientes se describe cómo usar la utilidad de creación de nodos para implantar HP Release Control en varios nodos en el mismo equipo físico.

Nota: Cuando crea un nodo, también crea un servicio Windows para ese nodo. Puede optar por omitir este paso y crear el servicio en una etapa posterior.

- "Creación de un nuevo nodo" en la página 642
- "Eliminación de un nodo existente" en la página 643
- "Creación de un servicio de Windows para un nodo existente" en la página 644
- "Eliminación de un servicio de Windows para un nodo existente" en la página 645

Creación de un nuevo nodo

En el directorio <directorio de instalación de HP Release Control >\bin, ejecute el siguiente comando:

```
createNode create -<parámetros del nodo>
```

Utilice los parámetros siguientes para definir el nodo:

- **-DnodeName:** el nombre del nuevo nodo. Este nombre se usa como un nombre de directorio en el directorio servers y como un jvmRoute en Tomcat.

Nota: La convención predeterminada para los nombres de nodos es server-<n>. Por ejemplo, al primer nodo se le refiere como server-0.

- **-DtomcatPort:** el puerto de control de Tomcat. En server-0 está establecido en 8005.
- **-DhttpPort:** el puerto http de Tomcat. En server-0 está establecido en 8080.
- **-DhttpsPort:** el puerto https de Tomcat. En server-0 está establecido en 8443.
- **-DajpPort:** el puerto de protocolo Java de Apache. En server-0 está establecido en 8009.
- **-DjmxHttpPort:** el puerto http de JMX. En server-0 está establecido en 39900.
- **-DjmxRemotePort:** el puerto remoto de JMX. En server-0 está establecido en 39600.
- **-DnodeDebugPort:** el puerto de depuración. En server-0 está establecido en 7878.

- **-DservicePrefix:** En Windows, se creará un servicio para el nodo llamado ReleaseControl <nombre-nodo>. Utilice este parámetro para cambiar el prefijo de ReleaseControl a otro diferente.
- **-Dskip.service:** establézcalo a cualquier valor para omitir la creación de un servicio de Windows.

Nota: Puede crear un servicio de Windows para el nodo posteriormente utilizando un comando independiente. Para obtener más información, consulte "Creación de un servicio de Windows para un nodo existente" en la página 644.

Si no ha creado un servicio de Windows, puede usar el archivo de comandos <directorio de instalación de HP Release Control>\StartCcm-<server-name>.bat para iniciar el servidor de Tomcat.

Ejemplo:

```
createNode create -DnodeName=server-1 -DtomcatPort=9005 \
-DhttpPort=9090 -DhttpsPort=9443 \
-DajpPort=9009 -DjmxHttpPort=29900 \
-DjmxRemotePort=29600 -DnodeDebugPort=7878
```

Eliminación de un nodo existente

En el directorio <directorio de instalación de HP Release Control >\bin, ejecute el siguiente comando:

```
createNode remove-node -DnodeName=<nombreNodo>
```

donde <nombreNodo> es el nombre de un nodo existente que desea eliminar.

Ejemplo:

```
createNode remove-node -DnodeName=server-1
```

Creación de un servicio de Windows para un nodo existente

Si ha elegido omitir la creación de un servicio de Windows al crear el nuevo nodo, puede crear el servicio de Windows en un comando independiente.

En el directorio <directorío de instalación de HP Release Control >\bin, ejecute el siguiente comando:

```
createNode create-service <detalles del nodo>
```

Utilice los parámetros siguientes para definir el nodo:

- **-DnodeName:** el nombre del nodo existente para el que se va a crear el servicio.
- **-DjmxHttpPort:** el puerto http de JMX. En server-0 está establecido en 39900.
- **-DjmxRemotePort:** el puerto remoto de JMX. En server-0 está establecido en 39600.
- **-DnodeDebugPort:** el puerto de depuración. En server-0 está establecido en 7878.
- **-DservicePrefix:** el prefijo del nombre del servicio de Windows. De forma predeterminada, el prefijo es **ReleaseControl**.

Ejemplo:

```
createNode create-service -DnodeName=server-1 \  
-DjmxHttpPort=29900 \  
-DjmxRemotePort=29600
```

Eliminación de un servicio de Windows para un nodo existente

- a** En el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\bin, ejecute el siguiente comando:

```
createNode remove-service -DnodeName=<nombreNodo>
```

donde <nombreNodo> es el nombre del nodo existente para el que se va a eliminar el servicio.

- b** Elimine los archivos del nodo relevantes en el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\servers.

Ejemplo:

```
createNode remove-service -DnodeName=server-1
```



Configuración de un equilibrador de carga de software

HP Release Control incluye una implementación de referencia de un equilibrador de carga de software. Este equilibrador de carga está formado por un componente de servidor Web (Apache o IIS) y un componente mod_jk.

En esta tarea se describe cómo configurar un equilibrador de carga de software usando un servidor Web Apache.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Cambio del archivo server.xml en cada nodo" en la página 646
- "Elección del nodo que se va a usar como equilibrador de carga" en la página 646
- "Instalación de Apache y mod_jk.so en el equipo designado" en la página 646
- "Configuración del equilibrador de carga" en la página 647
- "Resultados" en la página 649

1 Cambio del archivo server.xml en cada nodo

Nota: Este paso debería realizarse para cada nodo del clúster.

- a** Abra el archivo de <directorio de instalación HP Release Control>\tomcat\conf\server.xml.
- b** Busque el texto Engine y añada el atributo siguiente:

```
jvmRoute="<nombreNodo>"
```

donde <nombreNodo> es el nombre del nodo.

Por ejemplo, en server-0, añada:

```
jvmRoute="server-0"
```

2 Elección del nodo que se va a usar como equilibrador de carga

Puede usar uno de los nodos en los que ha instalado HP Release Control o un nodo independiente que no contenga una instalación de HP Release Control.

3 Instalación de Apache y mod_jk.so en el equipo designado

- a** En el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\utilities\webServerConfigurer\apache, ejecute la instalación de apache_2.2.9-win32-x86-openssl-0.9.8h-r2.msi siguiendo las instrucciones del asistente. Tome nota de dónde lo ha instalado.
- b** En el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\utilities\webServerConfigurer\mod_jk, copie el archivo mod_jk-1.2.28-httpd-2.2.3.so y péguelo en el directorio <Directorio de instalación de Apache>\modules.

4 Configuración del equilibrador de carga

- a** (Sólo Windows) añada la línea siguiente al final del archivo `httpd.conf`:

```
Include conf.d/*.conf
```

- b** Cree un directorio llamado `conf.d` en la instalación de Apache.
- c** Cree un archivo llamado `rc-cluster.conf` en este directorio y configure el archivo de acuerdo al ejemplo siguiente (reemplace los nombres de host y de nodos en consecuencia):

```
LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

JkLogLevel info
JkLogStampFormat "[%a %b %d %H:%M:%S %Y] "
JkLogFile logs/mod_jk.log

JkWorkerProperty worker.list=balancer,jkstatus,server-0

JkWorkerProperty worker.jkstatus.type=status

JkWorkerProperty worker.balancer.type=lb
JkWorkerProperty worker.balancer.balance_workers=server-0,server-1
JkWorkerProperty worker.balancer.sticky_session=true

JkWorkerProperty worker.server-0.type=ajp13
JkWorkerProperty worker.server-0.host=host1.example.com
JkWorkerProperty worker.server-0.port=8009
JkWorkerProperty worker.server-0.lbfactor=1

JkWorkerProperty worker.server-1.type=ajp13
JkWorkerProperty worker.server-1.host=host2.example.com
JkWorkerProperty worker.server-1.port=9009
JkWorkerProperty worker.server-1.lbfactor=1

JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling server-0
JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* server-0
JkMount /ccm/* balancer
JkUnMount /ccm/messagebroker/amfpolling balancer
JkUnMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* balancer
JkMount /dashboard/* balancer
JkMount /rcdocs/* balancer
JkMount /jkmanager/* jkstatus

Redirect /rc /ccm/
```

Nota: La función de chat del módulo Director sólo funcionará si el dominio del LW-SSO está configurado correctamente y el acceso al cliente se realiza usando un nombre de dominio completo.

d Reinicie Apache.

5 Resultados

Ahora debería tener un equilibrador de carga en funcionamiento. Para comprobarlo, puede acceder a la dirección URL de gestión del equilibrador, en <http://balancer-host/jkmanager/>.

Referencia

Interfaz de usuario de la configuración del servidor

Esta sección incluye:

- Panel Servidor en la página 649
- Panel Clúster en la página 652
- Panel Clúster de multidifusión en la página 653
- Panel Clúster de unidifusión en la página 654
- Panel Titulares múltiples en la página 655

Panel Servidor

Este panel permite configurar:

- Las propiedades de la conexión para el servidor de correo SMTP, responsable del envío de notificaciones por correo electrónico de HP Release Control.
- El nombre y dirección del servidor de la aplicación de HP Release Control. HP Release Control usa esta configuración para crear enlaces a peticiones en la aplicación de HP Release Control desde las notificaciones por correo electrónico.

► Otra configuración general.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > Configuración > Servidor.
Consulte también	"Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Zona horaria del cliente	Esta opción sólo es relevante si la opción Forzar zona horaria del cliente está seleccionada. La opción Forzar zona horaria del cliente obliga a todos los usuarios a ver la hora y la fecha en la zona horaria seleccionada aquí.
Nombre de filtro predeterminado	El filtro predeterminado que se usa en el panel Filtros de Módulo > Análisis > Peticiones de cambio y en el cuadro Actividades de Módulo > Director > Control cuando se inicia sesión en el sistema.
Forzar zona horaria del cliente	Todos los usuarios de HP Release Control ven la fecha y la hora de la misma zona horaria, es decir, la zona horaria seleccionada en el cuadro Zona horaria del cliente. Valor predeterminado: no seleccionado
Dirección del servidor	Especifique la dirección del servidor de HP Release Control de la forma siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ► Si instala un servidor de HP Release Control, especifique la dirección URL de este equipo. Nota: si está usando un servidor Web, utilice el puerto de dicho servidor Web. ► Si está agrupando dos o más servidores de HP Release Control detrás de un equilibrador de carga, especifique la dirección URL del equilibrador de carga.

Elementos de la IU	Descripción
Nombre del servidor	<p>Introduzca el nombre de dominio completo del servidor.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ No utilice el valor predeterminado localhost ni la dirección IP. ▶ Si agrupa dos o más servidores de HP Release Control detrás de un equilibrador de carga, especifique el nombre de dominio del equilibrador de carga.
Host SMTP	Introduzca el nombre de host del equipo del servidor de correo SMTP.
Contraseña SMTP	Introduzca la contraseña necesaria para conectar con el servidor de correo SMTP. Si la contraseña debe estar cifrada, consulte "Cifrado de contraseña" en la página 709 para obtener más información sobre cómo cifrar las contraseñas.
Puerto SMTP	Especifique el puerto que se va a utilizar para conectar con el servidor de correo SMTP.
Nombre de usuario SMTP	Especifique el nombre de usuario necesario para conectarse con el servidor de correo SMTP, en caso de que se requiera.
Idioma del sistema	<p>El idioma predeterminado usado por HP Release Control.</p> <p>Valor predeterminado: inglés</p>
Zona horaria mostrada	<p>Incluye la zona horaria en la fecha si ésta se formateó en formato de fecha largo.</p> <p>Valor predeterminado: no seleccionado</p>

Panel Clúster

Este panel permite seleccionar el tipo de transporte que se va a usar en una implantación de clústeres.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > Configuración > Servidor > Clúster.
Tareas relevantes	"Cómo configurar una implantación de clústeres de HP Release Control" en la página 637
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ➤ "Descripción general de la implantación de clústeres" en la página 632

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Transporte de clúster	<p>Seleccione el tipo de transporte que se va a usar en una implantación de clústeres:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Deshabilitar transporte de clúster. Seleccione esta opción si no está implantando HP Release Control en un clúster. Está seleccionada de manera predeterminada. ➤ Transporte multidifusión. Si selecciona esta opción, configure los detalles del transporte multidifusión en el panel Clúster de multidifusión. (Consulte "Panel Clúster de multidifusión" en la página 653.) ➤ Transporte unidifusión. Si selecciona esta opción, configure los detalles del transporte unidifusión en el panel Clúster de unidifusión. (Consulte "Panel Clúster de unidifusión" en la página 654.)

Panel Clúster de multidifusión

Este panel permite configurar los detalles del transporte de multidifusión en una implantación de clústeres.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > Configuración > Servidor > Clúster > Clúster de multidifusión.
Información importante	Este panel sólo es relevante si ha seleccionado la opción Transporte multidifusión en el panel Clúster (Módulo Administrador > Configuración > Servidor > Clúster).
Tareas relevantes	"Cómo configurar una implantación de clústeres de HP Release Control" en la página 637
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ "Descripción general de la implantación de clústeres" en la página 632

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Dirección multidifusión	<p>Introduzca la dirección IP de multidifusión. Si no tiene una dirección IP, puede crear una.</p> <p>Las direcciones IP válidas para una dirección multidifusión están en el rango de clase D.</p> <p>Se recomienda que utilice una dirección en el rango 239.0.0.0/8, por ejemplo, 239.0.0.1.</p> <p>Nota: asegúrese de que no utiliza una dirección IP de un clúster existente.</p>
Puerto multidifusión	<p>Elija un puerto aleatorio entre 1025 y 65000.</p> <p>Ejemplo: 45566</p>

Panel Clúster de unidifusión

Este panel permite configurar los detalles del transporte de unidifusión en una implantación de clústeres.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > Configuración > Servidor > Clúster > Clúster de unidifusión.
Información importante	Este panel sólo es relevante si ha seleccionado la opción Transporte unidifusión en el panel Clúster (Módulo Administrador > Configuración > Servidor > Clúster).
Tareas relevantes	"Cómo configurar una implantación de clústeres de HP Release Control" en la página 637
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ "Descripción general de la implantación de clústeres" en la página 632

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Rango del puerto	Si implanta varios nodos en el mismo equipo, cuando los nodos inician, buscan el primer puerto disponible. Defina el número de puertos en los que el nodo buscará disponibilidad. El nodo comienza a buscar desde el número de puerto definido en el cuadro Puerto de inicio.
Puerto de inicio	Define el número de puerto desde el que el nodo comienza a buscar disponibilidad cuando inicia.
Direcciones estáticas	<p>Introduzca las direcciones IP estáticas de todos los nodos del clúster.</p> <p>Ejemplo: Si el nodo 1 está en 10.0.0.1 y el nodo 2 está en 10.0.0.2 y ambos están en el puerto 7800, introduzca la cadena siguiente: 10.0.0.1[7800],10.0.0.2[7800].</p>



Elementos de la IU	Descripción
Tiempo de espera	<p>El tiempo que espera un nodo para que un mensaje se reciba por otro nodo antes de que agote el tiempo de espera.</p> <p>Valor predeterminado: 3000 milisegundos (recomendado)</p>

Panel Titulares múltiples

Este panel permite configurar el servidor de HP Release Control para que preste servicio a varias organizaciones clientes (titulares).

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > ficha Configuración > Servidor > Titulares múltiples.
Información importante	Este panel es únicamente relevante para los proveedores de SaaS.
Tareas relevantes	"Cómo configurar el servidor de HP Release Control para Titulares múltiples (sólo SaaS)" en la página 634
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilización de la pestaña Configuración" en la página 311 ▶ "Descripción general de la configuración de varios titulares" en la página 630

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir configuración al conjunto de configuración: permite añadir un nuevo titular.</p>
	<p>Suprimir configuración del conjunto de configuración: permite eliminar el titular seleccionado.</p>
<p>Campo de asignación de titulares</p>	<p>Seleccione el campo de petición de cambio que se utiliza como base para asignar tickets de petición de cambio a los titulares relevantes.</p> <p>Nota: si está integrando Service Manager, seleccione el campo Compañía para poder trabajar con varios titulares.</p>
<p>Valor del campo de asignación del titular</p>	<p>Especifique un valor para el campo de asignación de titulares. En función de este valor, los tickets de petición de cambio se asignan al titular relevante en la columna Nombre del titular.</p>
<p>Nombre del titular</p>	<p>Especifique un nombre para el titular.</p>

20

Configuración de períodos de tiempo

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general de la configuración de períodos de tiempo en la página 658

Tareas

- Cómo definir Períodos de tiempo en la página 660

Referencia

- Pestaña Períodos de tiempo en la página 663

Conceptos

Descripción general de la configuración de períodos de tiempo

Puede configurar varios tipos de períodos de tiempo y agrupar estos períodos en categorías. HP Release Control asigna las peticiones de cambio procesadas a las categorías definidas según los criterios que define para cada categoría de tiempo.

Puede configurar los siguientes tipos de períodos de tiempo en HP Release Control:

- ▶ **Ventana de cambios:** un período de tiempo durante el cual las peticiones de cambio se pueden implementar.
- ▶ **Desactivación:** un período de tiempo durante el cual las peticiones de cambio no se pueden implementar.
- ▶ **Indiferente a cambios:** un período de tiempo que indica un evento externo, como unas vacaciones, que no tienen relación con la implementación de la petición.

Para obtener más información sobre los períodos de tiempo, consulte "Períodos de tiempo" en la página 57.

Para obtener más información donde se describa el procedimiento recomendado para definir los períodos de tiempo en su compañía, consulte "Cómo definir Períodos de tiempo" en la página 660.

HP Release Control calcula el cumplimiento de las peticiones de cambio que se ajustan a las categorías configuradas con las reglas que pertenecen a estas categorías.



Las peticiones de cambio cuya implementación no está planificada en los períodos Ventana de cambios configurados se marcan como Conflictos en período de tiempo en el módulo Análisis. De la misma forma, las peticiones de cambio cuya implementación está planificada en los períodos Desactivación configurados se marcan como Conflictos en período de tiempo. En la vista Lista de Análisis, estas peticiones se marcan con un icono en la columna Anormal. En la vista Calendario, estas peticiones se marcan con un cuadro negro.

Puede ver los conflictos en período de tiempo en los que una petición de cambio seleccionada se ha programado para tener lugar fuera de un período Ventana de cambios o dentro de un período Desactivación. Para obtener más información, consulte "Pestaña Evaluar > Conflictos en período de tiempo" en la página 114.

Nota: Si ha definido factores de riesgo relacionados con períodos de tiempo y, a continuación, ha actualizado las opciones de período de tiempo, puede ejecutar manualmente el proceso de nuevo cálculo para calcular el riesgo en función de las nuevas opciones de período de tiempo. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Lanzar el proceso de cambio manual" en la página 155.

Tareas

Cómo definir Períodos de tiempo

Esta tarea describe el procedimiento recomendado para definir períodos de tiempo.

Esta sección incluye:

- ▶ "Identificación de los períodos de tiempo Ventana de cambios y Desactivación" en la página 660
- ▶ "Definición de un filtro" en la página 661
- ▶ "Definición de una categoría de período de tiempo" en la página 662

1 Identificación de los períodos de tiempo Ventana de cambios y Desactivación

Los períodos de tiempo definen cuándo se deben implementar o no los cambios.

Al definir períodos de tiempo, se recomienda identificar primero los períodos Ventana de cambios y Desactivación en su compañía.



- ▶ Ventana de cambios es un período de tiempo durante el cual las peticiones se pueden implementar. Por ejemplo, puede definir un período Ventana de cambios que le permita realizar cambios al sitio Web de la compañía sólo desde el sábado a las 5:00 PM hasta el domingo a las 11:00 PM.



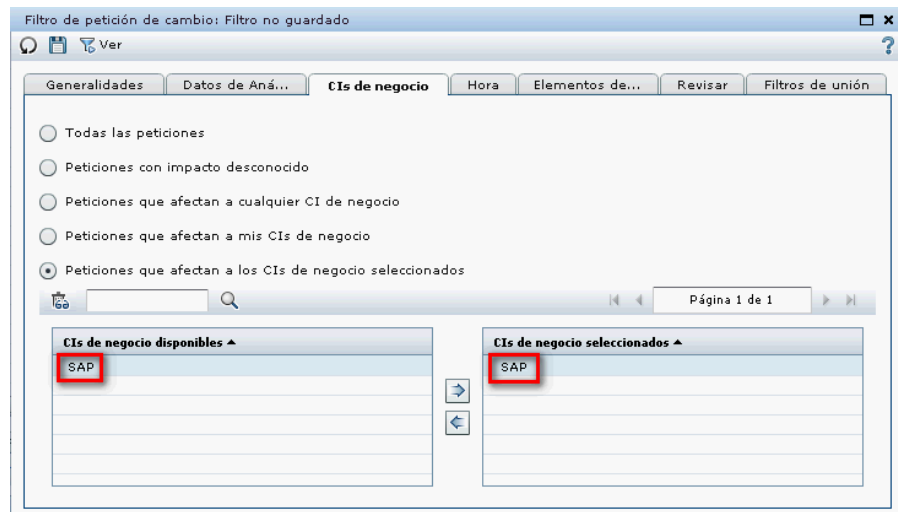
- ▶ Desactivación es un período de tiempo durante el cual las peticiones no se pueden implementar. Por ejemplo, es posible que deba definir un período de desactivación que le prohíba realizar cualquier cambio en el sitio Web de la compañía durante períodos que abarcan desde el primer día tras el final de cada trimestre fiscal hasta el día después de que la compañía publica una nota de prensa sobre los resultados de la compañía en ese trimestre.

2 Definición de un filtro

Defina un filtro relevante para el período Ventana de cambios o Desactivación que ha identificado en su compañía.

Por ejemplo, si su compañía debe realizar cambios en su aplicación SAP, puede crear un filtro que muestre las peticiones de cambio cuyos resultados del análisis de impacto afecten a ciertos CIs de negocio. Defina el filtro para incluir los CIs de negocio asociados a la aplicación SAP.

En la pestaña CIs de negocio del cuadro de diálogo Filtro de petición de cambio, seleccione los CIs de negocio que desea incluir en el filtro. En el siguiente ejemplo, se ha seleccionado un CI de negocio SAP.



Para obtener más información sobre cómo crear un filtro, consulte "Cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio" en la página 187.

Al guardar el filtro, asígnele un nombre adecuado, por ejemplo aplicación_sap, y seleccione la casilla de verificación Filtro de período de tiempo. A continuación, el filtro aparece en el cuadro Cambios coincidentes: Filtro de la pestaña Períodos de tiempo del módulo Administrador y puede seleccionar este filtro al definir una categoría de período de tiempo.

Nota: En algunos casos, la casilla de verificación **Filtro de período de tiempo** no puede seleccionarse. Para obtener más información sobre cuándo puede guardar un filtro como filtro de período de tiempo, consulte "Filtro de período de tiempo" en la página 217.

Para obtener más información sobre la definición de períodos de tiempo, consulte "Descripción general de la configuración de períodos de tiempo" en la página 658.

3 Definición de una categoría de período de tiempo

Tras crear los filtros relevantes, configure una categoría de período de tiempo para cada período Ventana de cambios y Desactivación. Si hay más de un tipo de período Ventana de cambios y Desactivación, debe definir una categoría diferente para cada uno.

Por ejemplo, debe definir un período Ventana de cambios para sus aplicaciones SAP y Siebel. Puede definir un período Ventana de cambios en el que los cambios en la aplicación SAP sólo tienen lugar los viernes de 10:00 PM a 11:30 PM y otro período Ventana de cambios en el que los cambios en la aplicación Siebel tienen lugar los sábados por la noche de 9:00 PM a 11:00 PM. En este caso, definiría una categoría de período de tiempo diferente para cada período Ventana de cambios.

La pestaña **Períodos de tiempo** del módulo **Administrador** permite definir nuevas categorías de período de tiempo. Al definir una nueva categoría de período de tiempo relacionada con la aplicación SAP, puede seleccionar el filtro `aplicación_sap` del cuadro **Cambios coincidentes: Filtro para indicar a HP Release Control que incluya la petición de cambio en la categoría actual**. A continuación, defina la regla de recurrencia requerida que desea aplicar a la categoría de período de tiempo.

Para obtener más información sobre la definición de períodos de tiempo, consulte "Descripción general de la configuración de períodos de tiempo" en la página 658.

Referencia



Pestaña Períodos de tiempo





Esta pestaña permite configurar diferentes tipos de períodos de tiempo y agruparlos en categorías.





Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Períodos de tiempo.
Tareas relevantes	"Cómo definir Períodos de tiempo" en la página 660
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Descripción general de la configuración de períodos de tiempo" en la página 658 ▶ "Períodos de tiempo" en la página 57 ▶ "Pestaña Evaluar > Conflictos en período de tiempo" en la página 114

Panel Períodos de tiempo

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir categoría de período de tiempo: permite configurar categorías de período de tiempo. En el panel Períodos de tiempo aparece una nueva categoría de período de tiempo. Defina las propiedades de la nueva categoría en el panel derecho. Para obtener más información, consulte "Panel Categoría de período de tiempo" en la página 667.</p> <p>Nota: si ha creado categorías de período de tiempo en las versiones anteriores de HP Release Control, la categoría de período de tiempo aún permanece en el sistema pero no puede editar ninguna de sus propiedades. Se recomienda eliminar estas categorías de período de tiempo y crear nuevas categorías basadas en las mismas propiedades.</p>
	<p>Eliminar categoría de período de tiempo: elimina la categoría de período de tiempo seleccionada.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Añadir regla de recurrencia de período de tiempo: permite configurar reglas de recurrencia de período de tiempo para la categoría seleccionada en el panel Períodos de tiempo. En dicho panel aparece una nueva regla de recurrencia de período de tiempo. Defina las propiedades de la nueva regla en el panel derecho. Para obtener más información, consulte "Panel Categoría de período de tiempo" en la página 669.</p>
	<p>Eliminar regla de recurrencia de período de tiempo: elimina la regla de recurrencia de período de tiempo seleccionada.</p>
	<p>Actualizar y deshacer modificaciones: permite deshacer sus configuraciones de reglas, categorías y opciones generales (antes de guardar estas opciones). La pestaña Períodos de tiempo se restaura a sus opciones guardadas más recientemente.</p>
	<p>Guardar configuración: guarda sus opciones de configuración.</p> <p>Nota: el proceso para guardar puede tardar algunos minutos. Si los usuarios inician sesión en HP Release Control durante este proceso, deben actualizar sus vistas Análisis para ver las opciones de período de tiempo actualizadas.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Pulse este icono para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ver las opciones de período de tiempo generales ▶ Mostrar los detalles de la categoría de período de tiempo <p>Nota: si ha seleccionado una categoría de período de tiempo, puede pulsar el botón de expansión ▶ a la izquierda del elemento para que aparezcan las reglas de recurrencia de la categoría.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  indica un período Ventana de cambios ▶  indica un período Desactivación ▶  indica un período Indiferente a cambios
<p>Configuración general</p>	<p>Permite configurar opciones de período de tiempo generales en el panel derecho. Para obtener más información, consulte el siguiente panel Configuración general.</p>

Panel Configuración general


<p>Para acceder</p>	<p>Seleccione Configuración general en el panel Períodos de tiempo.</p>
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
<Patrón de fondo>	<p>Los patrones de fondo disponibles entre los que puede elegir al configurar patrones para los períodos Ventana de cambios, Desactivación e Indiferente a cambios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Sin formato: el módulo Análisis muestra el período Ventana de cambios con un fondo de color liso. ▶ Líneas diagonales: el módulo Análisis muestra el período Ventana de cambios con un fondo de líneas diagonales. ▶ Líneas horizontales: el módulo Análisis muestra el período Ventana de cambios con un fondo de líneas horizontales. ▶ Cuadros: el módulo Análisis muestra el período Ventana de cambios con un fondo de cuadros de colores.
Patrón para el período 'Desactivación'	<p>El patrón de fondo que el módulo Análisis de HP Release Control debería utilizar para mostrar un período Desactivación definido en la vista Calendario de Peticiones de cambio. Seleccione uno de los patrones de fondo disponibles.</p>
Patrón para el período 'Ventana de cambios'	<p>El patrón de fondo que el módulo Análisis de HP Release Control debería utilizar para mostrar un período Ventana de cambios definido en la vista Calendario de Peticiones de cambio. Seleccione uno de los patrones de fondo disponibles.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Patrón para el período 'Indiferente a cambios'	El patrón de fondo que el módulo Análisis de HP Release Control debería utilizar para mostrar un período Indiferente a cambios definido en la vista Calendario de Peticiones de cambio. Seleccione uno de los patrones de fondo disponibles.
Duración del período de tiempo	<p>El número de días para el que deben calcularse las opciones de período de tiempo. Los períodos de tiempo para estos días se calculan a diario por HP Release Control de modo que la duración siempre se aplica desde la fecha actual.</p> <p>Por ejemplo, si define una duración de período de tiempo de 200 días, cada día que inicie sesión en HP Release Control podrá ver los períodos de tiempo definidos para los siguientes 200 días en la vista Calendario de Peticiones de cambio del módulo Análisis. Las peticiones entrantes se analizan según estos períodos de tiempo.</p>

Panel Categoría de período de tiempo


Para acceder	Pulse Añadir categoría de período de tiempo  en el panel Períodos de tiempo .
Consulte también	"Filtrado de peticiones de cambio y actividades" en la página 181

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Color	<p>El color que se asignará a la nueva categoría de período de tiempo. Es el color que utiliza HP Release Control para mostrar la categoría en el módulo Análisis.</p>
Cambios coincidentes	<p>Los criterios a través de los cuales HP Release Control determina si una petición de cambio está incluida en la categoría recién definida.</p> <p>Puede seleccionar uno de los siguientes dos criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Campo: indica a HP Release Control que incluya una petición de cambio en la categoría actual si el valor que especifica en el cuadro Valor para el campo que selecciona en el cuadro Nombre coincide con el valor de este campo en la petición de cambio. <p>Ejemplo: si selecciona contact-person en el cuadro Nombre e introduce Bob en el cuadro Valor, las peticiones de cambio cuyo campo contact-person contenga el valor de Bob se incluyen en la categoría recién definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Filtro: indica a HP Release Control que incluya una petición de cambio en la categoría actual si la petición cumple los criterios del filtro seleccionado. Seleccione el filtro requerido de la lista desplegable Filtro. Los filtros en esta lista se definieron como un filtro de período de tiempo en el cuadro de diálogo Guardar filtro (lo que significa que la casilla de verificación Filtro de período de tiempo fue seleccionada por el administrador que creó el filtro). Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Guardar filtro" en la página 215. <p>Para obtener más información sobre cómo crear un nuevo filtro, consulte "Cuadro de diálogo Filtro de actividad/petición de cambio" en la página 187.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Nombre	<p>Un nombre descriptivo para la nueva categoría de período de tiempo.</p> <p>Ejemplo: si está definiendo una categoría que debe incluir todas las peticiones de cambio que impliquen su sitio Web corporativo, debe introducir Sitio Web corporativo como el nombre de la nueva categoría de período de tiempo. Éste es el nombre con el que se muestra la categoría en la lista Seleccionar filtro (consulte "Lista Seleccionar filtro" en la página 213).</p>
Tipo	<p>El tipo de período de tiempo: Ventana de cambios, Desactivación o Indiferente a cambios. Todas las reglas de esta categoría son de este tipo. Para obtener más información sobre cada uno de estos tipos de período de tiempo, consulte "Descripción general de la configuración de períodos de tiempo" en la página 658.</p>

Panel Categoría de período de tiempo

Para acceder	<p>Pulse Añadir regla de recurrencia de período de tiempo  en el panel Períodos de tiempo.</p>
--------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la IU	Descripción
Nombre	<p>Un nombre descriptivo para la nueva regla de recurrencia de período de tiempo.</p> <p>Ejemplo: si está definiendo un período Ventana de cambios que comprende fines de semana específicos, debe introducir fines de semana como el nombre de la nueva regla de período de tiempo.</p>
Patrón de recurrencia	<p>El patrón para la recurrencia del período de tiempo. Puede elegir aplicar el período de tiempo una vez, a diario, semanalmente, mensualmente o anualmente.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Se repite cada X días/semanas/meses/años</p>	<p>Si ha seleccionado un patrón A diario, Semanalmente, Mensualmente o Anualmente para la recurrencia del período de tiempo, puede seleccionar la frecuencia con la que desea que se repita el patrón.</p> <p>Ejemplo: si ha seleccionado un patrón A diario para la recurrencia del período de tiempo y selecciona 3 en el cuadro Se repite cada X días, el período de tiempo se repite cada 3 días.</p>
<p>Hora de inicio</p>	<p>Las opciones de Hora de inicio varían según el patrón que ha seleccionado para la recurrencia del período de tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si ha seleccionado Una vez, introduzca la fecha y hora para el inicio del período de tiempo. ▶ Si ha seleccionado A diario, introduzca la hora en que desea que se inicie el período de tiempo. ▶ Si ha seleccionado Semanalmente, elija los días de la semana e introduzca una hora del día para que se inicie el período de tiempo. ▶ Si ha seleccionado Mensualmente, introduzca una fecha y hora o seleccione la semana del mes, el día de la semana y la hora para que se inicie el período de tiempo. ▶ Si ha seleccionado Anualmente, introduzca una fecha y hora o seleccione la semana del mes, el día de la semana, el mes del año y la hora para que se inicie el período de tiempo.

Elementos de la IU	Descripción
<p>Hora de fin</p>	<p>Existen las siguientes opciones de Hora de fin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Un cuadro de texto en que introduce la fecha y hora para que finalice el período de tiempo. ▶ En el mismo día a las X: la hora del día en que desea que finalice el período de tiempo. ▶ Después de X días a las X: el número de días tras la hora de inicio así como la hora del día para que finalice el período de tiempo. <p>Es posible que una o más de las opciones anteriores estén atenuadas, según la opción de Patrón de recurrencia y Hora de inicio que ha seleccionado.</p>
<p>Vigente desde</p>	<p>El momento específico en que la regla entra en vigor. Introduzca una fecha y hora del día.</p>
<p>Vence el/Nunca vence</p>	<p>El momento específico en que la regla deja de estar en vigor. Introduzca una fecha y hora del día. Como alternativa, puede seleccionar la casilla de verificación Nunca vence si no desea fijar un límite de tiempo para la vigencia de la regla.</p>

21

Configuración de CIs de negocio

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general de la configuración de CIs de negocio en la página 673

Referencia

- Interfaz de usuario de la configuración de CIs de negocio en la página 674

Conceptos

Descripción general de la configuración de CIs de negocio

HP Release Control permite ver los detalles de los CIs de negocio afectados por las peticiones de cambio procesadas por HP Release Control.

Además, también puede asignar niveles de importancia a estos CIs de negocio y asociarles usuarios específicos. Para obtener más información sobre cómo configurar los CIs de negocio, consulte "Interfaz de usuario de la configuración de CIs de negocio" en la página 674.

Referencia

Interfaz de usuario de la configuración de CIs de negocio

Esta sección incluye:




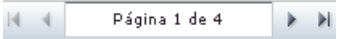
- Pestaña CIs de negocio en la página 674
- Cuadro de diálogo Editar CIs de negocio – <Nombre del CI de negocio> en la página 676

Pestaña CIs de negocio

Esta pestaña muestra los detalles de los CIs de negocio incluidos en la vista de HP Universal CMDB que ha definido para HP Release Control.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña CIs de negocio.
--------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Editar: abre el cuadro de diálogo Editar CIs de negocio – <Nombre del CI de negocio>.</p> <p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ver la descripción del CI de negocio así como otros detalles del CI de negocio seleccionado relacionados con HP Universal CMDB. ▶ Asignar niveles de importancia relativos a sus CIs de negocio si está utilizando HP Universal CMDB 7.5. <p>Nota: si está utilizando HP Universal CMDB 8 o posterior, configure el nivel de importancia desde HP Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Asociar usuarios específicos de HP Release Control a cada CI de negocio. <p>Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Editar CIs de negocio – <Nombre del CI de negocio>" en la página 676.</p>
	<p>Mostrar/Ocultar obsoletos: alterna entre ocultar y mostrar los CIs obsoletos.</p>
	<p>Encontrar: permite buscar un CI de negocio específico introduciendo el nombre o parte de un nombre en el cuadro de búsqueda. La búsqueda devuelve todos los CIs de negocio que contienen la cadena introducida en alguna parte del nombre.</p> <p>Pulse el botón Encontrar para efectuar la búsqueda.</p>
<p><Ver otras páginas></p>	<p>Para ver otras páginas, utilice las flechas izquierda y derecha. El número situado entre estas dos flechas indica la página que se está visualizando actualmente. Por ejemplo, 1 de 9 significa que se está visualizando la página 1 de 9.</p> 

Cuadro de diálogo Editar CIs de negocio – <Nombre del CI de negocio>

Este cuadro de diálogo muestra los detalles del CI de negocio relacionados con HP Universal CMDB y permite asociar usuarios específicos de HP Release Control a cada CI de negocio.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña CIs de negocio >  Editar.
--------------	--

Pestaña Detalles de CI de negocio

Nota: Puede asignar niveles de importancia relativos a sus CIs de negocio desde HP Release Control sólo si está utilizando HP Universal CMDB 7.5.

La pestaña de este panel permite ver detalles de los CIs de negocio.

<p>Información importante</p>	<p>Como parte de la configuración del análisis de riesgo de HP Release Control, asigne niveles de importancia relativos a sus CIs de negocio. A cada CI de negocio se le puede asignar un nivel de importancia entre 1 y 10. HP Release Control marcará las peticiones de cambio que afecten a los CIs de negocio con niveles de importancia mayores como que tienen un riesgo mayor.</p> <p>La propiedad de importancia de CI de negocio se configura de forma distinta según la versión de HP Universal CMDB que esté utilizando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si está configurando esta propiedad con HP Universal CMDB 8.0 o posterior, configure la propiedad de importancia desde HP Universal CMDB. La propiedad se refiere como <code>business_criticality_level</code> en HP Universal CMDB. Para exportar datos antiguos de la propiedad de importancia que se asignó en HP Release Control a HP Universal CMDB, consulte "Cómo actualizar la versión de HP Universal CMDB" en la página 444. ▶ Si está configurando esta propiedad con HP Universal CMDB 7.5, configure la propiedad de importancia desde HP Release Control.
--------------------------------------	--




A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



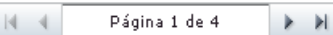
Elementos de la IU	Descripción
<p>Importancia de CI de negocio</p>	<p>Permite seleccionar un nivel de importancia del CI de negocio entre 1 y 10.</p> <p>Nota: si no asigna un valor de importancia a un CI de negocio, el valor de importancia predeterminado asignado es cero.</p> <p>En este caso, la asignación predeterminada se utiliza para el factor de riesgo Importancia de CI de negocio en el cálculo de riesgos. Para obtener más información sobre la definición de factores de riesgo, consulte "Panel Factores de riesgo" en la página 370.</p>

Pestaña Usuarios de CI de negocio

Esta pestaña permite asociar usuarios específicos de HP Release Control al CI de negocio seleccionado.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Imponer CI de negocio: permite garantizar que el usuario no puede eliminar la asociación a un CI de negocio específico.</p>
	<p>Detener la imposición de CI de negocio: permite al usuario eliminar la asociación a un CI de negocio específico.</p>
	<p>Encontrar: permite buscar un usuario específico introduciendo el nombre o parte de un nombre en el cuadro de búsqueda. La búsqueda devuelve todos los usuarios que contienen la cadena introducida en alguna parte del nombre.</p> <p>Pulse el botón Encontrar para efectuar la búsqueda.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Mueve el usuario seleccionado del panel izquierdo al panel Usuarios seleccionados. El usuario se asocia al CI de negocio.</p> <p>Nota: puede seleccionar varios usuarios utilizando la tecla CTRL.</p>
	<p>Mueve el usuario seleccionado del panel Usuarios seleccionados al panel izquierdo. El usuario no se asocia al CI de negocio.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Puede eliminar la asociación de un CI de negocio al usuario actual sólo si el administrador no requiere que el usuario vea los datos del CI de negocio imponiendo el CI de negocio al usuario. ▶ Puede seleccionar varios usuarios utilizando la tecla CTRL.
<Panel izquierdo>	<p>Contiene una lista de los usuarios de HP Release Control previamente definidos por el administrador.</p>
<Ver otras páginas>	<p>Para ver otras páginas, utilice las flechas izquierda y derecha. El número situado entre estas dos flechas indica la página que se está visualizando actualmente. Por ejemplo, 1 de 9 significa que se está visualizando la página 1 de 9.</p> 
Panel Usuarios seleccionados	<p>Usuarios asociados al CI de negocio seleccionado.</p>

22

Configuración de usuario

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general de Configuración de usuario en la página 681

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario de Configuración de usuario en la página 682

Conceptos

Descripción general de Configuración de usuario

HP Release Control le permite definir la configuración de usuario para los nuevos usuarios y asociar CIs de negocio al usuario que está definiendo. Además, puede modificar la configuración de un usuario existente de HP Release Control. Para obtener más información sobre cómo definir la configuración de usuario, consulte "Interfaz de usuario de Configuración de usuario" en la página 682.

Para obtener información sobre cómo configurar las propiedades de usuario para el usuario actual de HP Release Control, consulte "Preferencias de usuario" en la página 31.

Referencia



Interfaz de usuario de Configuración de usuario

Esta sección incluye:

- Cuadro de diálogo Configuración de usuario en la página 682
- Pestaña Usuarios en la página 685

Cuadro de diálogo Configuración de usuario

Este cuadro de diálogo le permite definir un nuevo usuario mediante la definición de su configuración, que incluye los datos básicos del usuario y los CIs de negocio asociados, o modificar la configuración de un usuario existente de HP Release Control.

<p>Para acceder</p>	<p>Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si está definiendo un nuevo usuario, pulse Nuevo usuario  . ➤ Si está modificando la configuración de un usuario existente, pulse Editar usuario  .
<p>Información importante</p>	<p>Si está trabajando en modo LDAP o modo de gestión de identidades, no puede añadir usuarios en el módulo Administrador. Para obtener más información sobre cómo trabajar en el modo de gestión de identidades, consulte "Uso de la gestión de identidades" en la página 596.</p>
<p>Consulte también</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Configuración de seguridad" en la página 593 ➤ "Preferencias de usuario" en la página 31

Pestaña Detalles de usuario

Esta pestaña le permite definir la configuración de un nuevo usuario o modificar la configuración de un usuario existente.







A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la IU	Descripción
Dirección de correo electrónico	La dirección de correo electrónico del usuario que está definiendo. Esta es la dirección de correo electrónico del usuario a la que se enviarán las notificaciones.
Nombre	El nombre del usuario que está definiendo.
Apellido	El apellido del usuario que está definiendo.
Contraseña	La contraseña con la que el usuario puede iniciar sesión en HP Release Control.
Reescribir contraseña	Confirma la contraseña introducida en el cuadro Contraseña.
ID de usuario	El ID de inicio de sesión del usuario, si es aplicable.
Nombre de usuario	El nombre con el que el usuario puede iniciar sesión en HP Release Control.
Función del usuario	<p>Contiene una lista de las funciones predefinidas que puede asignar al usuario.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Para obtener una descripción de los permisos asignados a cada función predefinida, consulte "Gestor de funciones" en la página 713. ▶ Puede crear funciones personalizadas y definir las funciones que van a aparecer en esta lista. Para obtener más información, consulte "Gestor de funciones" en la página 713.

Pestaña CIs de negocio de usuario

Este panel permite asociar CIs de negocio al usuario que está definiendo. Si un usuario está asociado a un CI, recibe una notificación cada vez que el CI cambia. Para obtener más información sobre cómo asociar o eliminar asociaciones de CIs de negocio en el usuario actual, consulte "Panel CIs de negocio" en la página 32.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	Imponer CI de negocio: permite garantizar que el usuario no puede eliminar la asociación a un CI de negocio específico.
	Detener la imposición de CI de negocio: permite al usuario eliminar la asociación a un CI de negocio específico.
	Encontrar: permite buscar un CI de negocio específico introduciendo el nombre o parte de un nombre en el cuadro de búsqueda. La búsqueda devuelve todos los CIs de negocio que contienen la cadena introducida en alguna parte del nombre. Pulse el botón Encontrar para efectuar la búsqueda.
	Mueve los CIs de negocio seleccionados de la lista CIs de negocio disponibles a la lista CIs de negocio seleccionados. El CI de negocio se asocia al usuario actual.
	Mueve los CIs de negocio seleccionados de la lista CIs de negocio seleccionados a la lista CIs de negocio disponibles. El CI de negocio no se asocia al usuario actual.
	Mostrar obsoletos: alterna entre ocultar y mostrar los CIs obsoletos.






Elementos de la IU	Descripción
<Ver otras páginas>	<p>Para ver otras páginas, utilice las flechas izquierda y derecha. El número situado entre estas dos flechas indica la página que se está visualizando actualmente. Por ejemplo, 1 de 9 significa que se está visualizando la página 1 de 9.</p> 
CIs de negocio disponibles	Los CIs de negocio de esta lista que no están asociados al usuario actual.
Mis CIs de negocio	Los CIs de negocio de esta lista que están asociados al usuario actual.

Pestaña Usuarios

Esta pestaña permite definir la configuración del usuario para los nuevos usuarios de HP Release Control y asociar CIs de negocio al usuario que está definiendo.

Para acceder	Seleccione Módulo > Administrador > pestaña Usuarios.
Información importante	Si está trabajando en modo LDAP o modo de gestión de identidades, no puede añadir usuarios en el módulo Administrador. Para obtener más información sobre cómo trabajar en el modo de gestión de identidades, consulte "Uso de la gestión de identidades" en la página 596.
Consulte también	"Preferencias de usuario" en la página 31

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Nuevo usuario: le permite definir la configuración de usuario para los nuevos usuarios y asociar CIs de negocio al usuario que está definiendo. Abre el cuadro de diálogo Configuración de usuario. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Configuración de usuario" en la página 682.</p>
	<p>Editar usuario: permite modificar la configuración de un usuario existente de HP Release Control. Abre el cuadro de diálogo Configuración de usuario. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Configuración de usuario" en la página 682.</p>
	<p>Eliminar usuario: permite eliminar cualquier usuario de HP Release Control previamente definido de la base de datos.</p>
	<p>Encontrar: permite buscar el nombre de un usuario específico introduciendo el nombre o parte de él en el cuadro de búsqueda. La búsqueda devuelve todos los usuarios que contienen la cadena introducida en alguna parte del nombre.</p> <p>Pulse el botón Encontrar para efectuar la búsqueda.</p>
<p><Ver otras páginas></p>	<p>Para ver otras páginas, utilice las flechas izquierda y derecha. El número situado entre estas dos flechas indica la página que se está visualizando actualmente. Por ejemplo, 3 de 5 significa que se está visualizando la página 3 de 5.</p> 
<p>Dirección de correo electrónico</p>	<p>La dirección de correo electrónico del usuario que está definiendo. Esta es la dirección de correo electrónico del usuario a la que se enviarán las notificaciones.</p>
<p>Nombre</p>	<p>El nombre del usuario que está definiendo.</p>
<p>ID</p>	<p>El ID de inicio de sesión del usuario, si es aplicable.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Apellido	El apellido del usuario que está definiendo.
Función	La función que tiene asignada el usuario.
Nombre de usuario	El nombre con el que el usuario puede iniciar sesión en HP Release Control.

Sección VII

Apéndices

A

Utilidades

Nota:

Para todas las utilidades:

- Si se ha actualizado a HP Release Control pero desea ejecutar una utilidad de una instalación anterior, debe cambiar la variable CCM_HOME introduciendo set CCM_HOME=<directorio de instalación anterior> en la línea de comandos antes de ejecutar la utilidad.

En lo que respecta a las utilidades Exportación de la importancia de la aplicación, Gestor de colas, Limpiador de cambios, Gestor de funciones e Importar usuarios:

- Si está trabajando en modo Gestor de identidades, debe usar la opción --im-mode cuando ejecute una utilidad.
- Las opciones <username> y <password> son necesarias para ejecutar los comandos de la utilidad. Si no los especifica en la línea de comandos, la utilidad se los pedirá.
- Si desea conectarse al servidor de HP Release Control utilizando los valores no predeterminados para el número de puerto y nombre del servidor, debe especificar los valores que desea usar para la conexión.

Este capítulo incluye:

Referencia

- Utilidades de HP Release Control en la página 692

Referencia

Utilidades de HP Release Control

En esta sección se proporciona información sobre las siguientes utilidades:

- "Limpiador de cambios" en la página 693
- "Cambiar la ruta de contexto" en la página 695
- "Volcado" en la página 698
- "Exportar conjunto de configuración" en la página 699
- "Exportación de la importancia de la aplicación" en la página 702
- "Importar conjunto de configuración" en la página 704
- "Importar usuarios" en la página 706
- "Cifrado de contraseña" en la página 709
- "Rellenar" en la página 711
- "Gestor de colas" en la página 711
- "Gestor de funciones" en la página 713
- "Limpieza de persistencia SDI" en la página 721

Limpiador de cambios

La utilidad Limpiador de cambios le permite contar y eliminar peticiones de cambio de la base de datos de HP Release Control. Puede contar y eliminar todas las peticiones de cambio disponibles, peticiones de cambio anteriores a una fecha especificada o peticiones de cambio que cumplen los criterios de un filtro específico.

Precaución: La utilidad Limpiador de cambios envía una petición a un servidor de HP Release Control en ejecución, lo que significa que después de haber ejecutado el comando `change cleaner`, no puede detener la operación de eliminación de cambios. El cierre de la línea de comandos tampoco detiene la operación.

Para contar o eliminar peticiones de la base de datos:

Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio de instalación de HP Release Control>\bin\ChangeCleaner.bat <opciones>
```

A continuación se describen las <opciones> de la línea de comandos:

Opción	Descripción
-c --count	Permite contar el número de cambios.
-cb <aaaa-MM-dd> --count-before <aaaa-MM-dd>	Permite contar el número de cambios antes de la fecha especificada.
--encrypted-password-file <archivo>	Permite utilizar la contraseña cifrada especificada en <archivo>.
-cf <nombre-filtro> --count-filter <nombre-filtro>	Permite contar el número de cambios que se incluyen en el filtro especificado. Consulte "Utilidades de HP Release Control" en la página 692.

-h --help	Permite imprimir todas las <opciones> de la línea de comandos.
--im-mode	HP Release Control está trabajando en el Modo del gestor de identidades.
-p <contraseña> --password <contraseña>	Permite cifrar una única contraseña en texto sin formato.
--port	Permite especificar el puerto utilizado por el servidor de HP Release Control. Valor predeterminado: 8080
--server <servidor>	Permite especificar el nombre o dirección IP del servidor de HP Release Control. Valor predeterminado: localhost
-u <nombreusuario> --username <nombreusuario>	Permite especificar el nombre de usuario requerido para conectarse al servidor de HP Release Control.
-ra --remove-all	Permite eliminar todos los cambios de la base de datos.
-rb <aaaa-MM-dd> --remove-before <aaaa-MM-dd>	Permite eliminar los cambios antes de la fecha especificada.
-rf <nombre-filtro> --remove-filter <nombre-filtro>	Permite eliminar los cambios y las tareas dependientes que se incluyen en el filtro especificado. Consulte "Utilidades de HP Release Control" en la página 692.

Por ejemplo, para eliminar los cambios planificados o implementados antes del 20 de septiembre de 2008 al trabajar en Modo de gestor de identidades, ejecute el comando siguiente:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\ChangeCleaner.bat --im-mode
-rb 2008-09-20
```

Especificación de un filtro: Notas y limitaciones

Al utilizar la utilidad Limpiador de cambios, puede contar o eliminar todas las peticiones de cambio incluidas en un filtro especificado usando las opciones `-cf`, `--count-filter`, `-rf` o `--remove-filter`. Las notas y limitaciones siguientes se aplican a estas opciones:

- ▶ Los filtros se definen en el módulo Análisis o Director de HP Release Control.
- ▶ Sólo puede especificar filtros creados por usuarios con la función de administrador.
- ▶ Sólo puede especificar filtros que devuelvan cambios de nivel superior. (En la definición del filtro, el Nivel de jerarquía debe definirse como Cambio.)
- ▶ Si se ha utilizado el mismo nombre de filtro para más de un filtro, no puede especificar ese nombre de filtro. Puede definir filtros con el mismo nombre, por ejemplo como un filtro privado de un determinado usuario y el otro como un filtro de administrador.
- ▶ No se admiten los filtros que dependen del contexto del usuario. (Por ejemplo, Peticiones que afectan a mis CIs de negocio.)



Cambiar la ruta de contexto

Esta utilidad permite cambiar la ruta de contexto predeterminada de `/ccm` a una ruta de contexto diferente en HP Release Control.

Para cambiar la ruta de contexto:

- 1** Detenga el servicio de HP Release Control.
- 2** En HP Release Control 9.13 y versiones anteriores, ejecute el comando `ChangeContextPath.bat` en Windows.

En HP Release Control 9.20 y posterior, ejecute el comando `ChangeContextPath.bat` en Windows o ejecute el comando `ChangeContextPath.sh` en Linux.

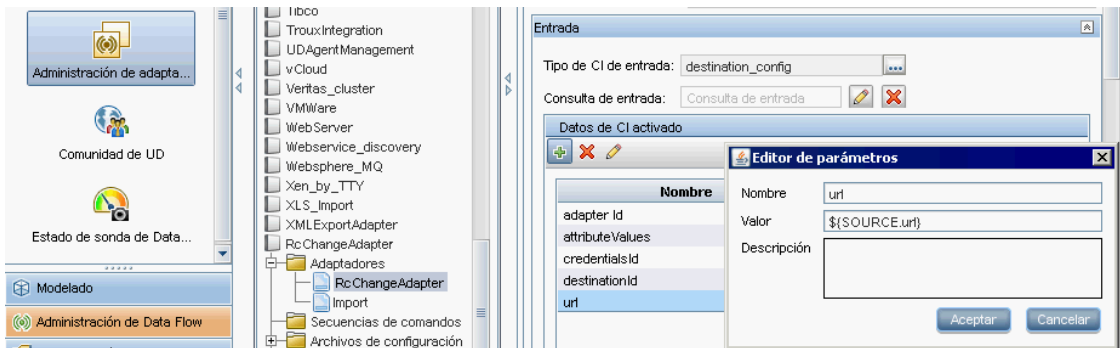
- 3** Escriba una nueva ruta de contexto en la línea de comandos. Tenga en cuenta que la ruta no debe comenzar ni finalizar con una barra inclinada (/). Por ejemplo, la ruta `"/abc/"` no es válida, mientras que `"abc"` y `"a/b/c"` son correctas.
- 4** Compruebe la dirección del servidor. En HP Release Control, seleccione **Módulo > Administrador > Servidor**. Actualice la dirección del servidor si es preciso.

Nota: No es necesario cambiar la dirección del servidor si un servidor proxy se está usando para HP Release Control.

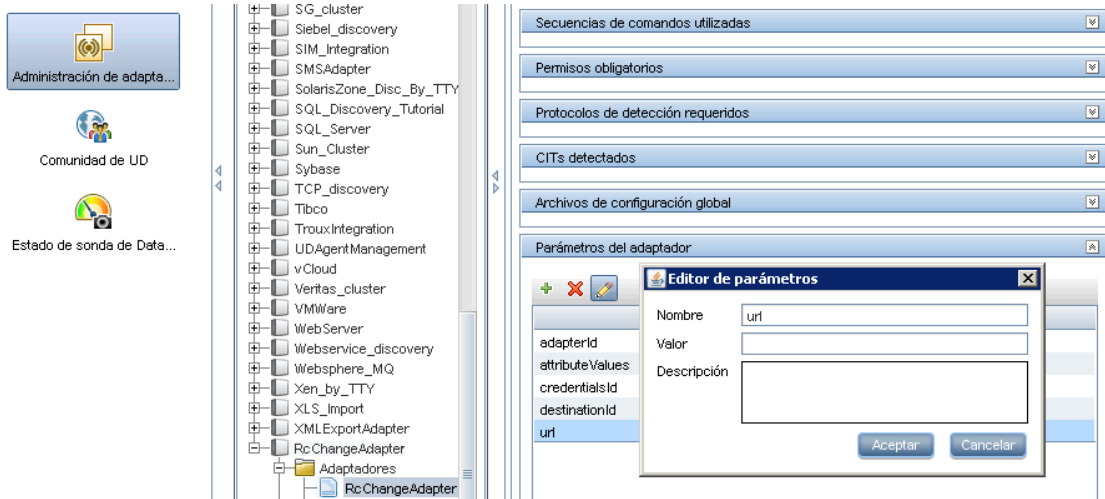
- 5** Cambie el parámetro del adaptador en HP Universal CMDB. Este paso se puede omitir si no usa el adaptador de cambios de HP Release Control en UCMDB.

- a** Añada el nuevo parámetro para la dirección URL.

Vaya a **Administración de adaptador** y seleccione **RcChangeAdapter** de la lista. Haga clic en el botón **Expandir (+)**, seleccione **Adaptadores > RcChangeAdapter**. En la sección **Entrada**, haga clic en el botón **Agregar** para añadir un nuevo parámetro con el nombre de url y el valor de `${SOURCE.url}`.

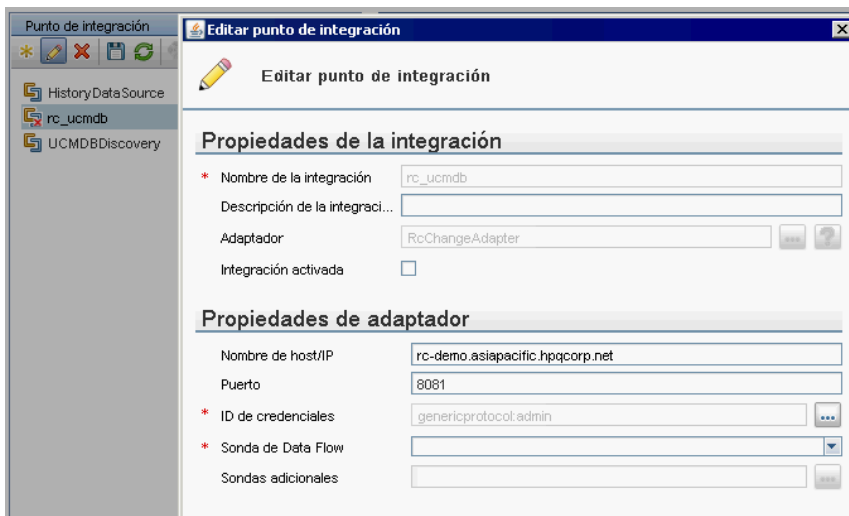


En la sección **Parámetros del adaptador**, haga clic en el botón **Agregar** para añadir un nuevo parámetro con el nombre de url.



b Establezca el parámetro en la nueva ruta de contexto.

Vaya a **Estudio de integración** y seleccione **rc_ucmdb** de la lista **Punto de integración**. Pulse el botón **Editar** para abrir este parámetro. En el campo **Reemplazo de URL**, especifique el nuevo valor de la ruta de contexto.



Tal como se muestra en la pantalla anterior, `rc_ucmdb` es el nombre del adaptador de HP Release Control y puede ser diferente en su entorno. Tiene que crear uno nuevo si no existe.

6 Reinicie el servicio de HP Release Control.

Nota: La ruta de contexto de la documentación de HP Release Control se actualiza automáticamente cuando la ruta del contexto de la aplicación `/ccm` cambia. Por ejemplo, si la ruta de contexto cambia a `/CCM/ CustomerA`, la ruta de contexto de la documentación de HP Release Control se actualiza a `/CCM/CustomerA/rcdocs`.

Volcado

El propósito de la utilidad Volcado es proporcionar a Soporte de HP Software información sobre el entorno de ejecución en caso de problemas que requieren una petición de servicio.

La utilidad Volcado hace una copia de todos los archivos de registro y conjuntos de configuración activos (pero no de los conjuntos de configuración de borrador) y los coloca en un archivo zip llamado `dump.zip`. El archivo `dump.zip` se crea de manera predeterminada en el directorio en donde se ha invocado la utilidad.

Para utilizar la utilidad Volcado:

Ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\Dump.bat
```

Exportar conjunto de configuración

La utilidad Exportar conjunto de configuración le permite exportar un conjunto de configuración en un archivo de volcado de configuración. Los archivos de volcado de configuración se pueden importar posteriormente en la misma instancia o en otra diferente de HP Release Control. Esto es útil, por ejemplo, cuando tiene un entorno de prueba o ensayo y desea migrar el conjunto de configuración a un entorno de producción.

Notas:

- ▶ Esta funcionalidad también está disponible en la interfaz de usuario de HP Release Control. Utilice esta utilidad sólo en aquellas situaciones en las que por algún motivo la interfaz de usuario está bloqueada, por ejemplo, cuando ha iniciado HP Release Control con una configuración no válida y el servidor no puede iniciar.
 - ▶ Esta utilidad no requiere que el servidor de Release Control esté activo.
 - ▶ Antes de importar un adaptador SDI desde otro servidor de HP Release Control, cree un adaptador SDI del mismo tipo y con el mismo nombre del adaptador SDI que se va a importar.
-

Para exportar un conjunto de configuración:

Ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\ExportCs.bat <propiedades de la base de datos> <ID del conjunto de configuración><nombre del archivo de volcado>
```

en donde se pueden especificar las <propiedades de la base de datos> apuntando a la ubicación del archivo `database.properties` o especificando cada propiedad de la base de datos.

Para localizar el ID del conjunto de configuración, ejecute la utilidad `ExportCS` utilizando las opciones `--history` o `--drafts` para enumerar todos los conjuntos de datos de borrador e históricos. Los conjuntos de configuración históricos incluyen todos los conjuntos de configuraciones que se han activado, incluyendo el conjunto de configuración actual.

A continuación se describen las <opciones> de la línea de comandos:

Opción	Descripción
<code>--connection-url</code>	Dirección URL de conexión de la base de datos. Nota: utilícela sólo si no se usa <code>-p</code> . Utilícela con <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> , <code>--username</code> y <code>--password</code> .
<code>--dialect</code>	Dialecto de la base de datos. Dialectos admitidos: <code>H2Dialct</code> , <code>SQLServerDialect</code> , <code>Oracle9iDialect</code> , <code>Oracle10gDialect</code> Nota: utilícela sólo si no se usa <code>-p</code> . Utilícela con <code>--connection-url</code> , <code>--driver</code> , <code>--username</code> y <code>--password</code> .
<code>--driver</code>	Nombre de la clase del controlador de la base de datos. Por ejemplo: <code>org.h2.Driver</code> , <code>net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver</code> , <code>oracle.jdbc.OracleDriver</code> . Nota: utilícela sólo si no se usa <code>-p</code> . Utilícela con <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--username</code> y <code>--password</code> .

Opción	Descripción
--drafts	Permite mostrar los borradores del conjunto de configuración, es decir, todos los conjuntos de configuración no activados.
-f <nombrearchivo> --file <nombrearchivo>	Nombre del archivo de volcado. Nota: esta opción es obligatoria.
-h --help	Mensaje de uso.
--history	Permite mostrar el historial del conjunto de configuración, es decir, todos los conjuntos de configuración activados.
-i <id> --id <id>	ID del conjunto de configuración que se va a exportar.
-p <archivo> --database-properties <archivo>	Ubicación del archivo database.properties. Nota: esta opción es obligatoria salvo que utilice --connection-url, --driver, --username y --password para especificar las propiedades de la base de datos.
--password	Contraseña de la base de datos. Nota: utilízela sólo si no se usa -p. Utilízela con --connection-url, --dialect, --driver y --username.
--username	Nombre de usuario de la base de datos. Nota: utilízela sólo si no se usa -p. Utilízela con --connection-url, --dialect, --driver y --password.
--verbose	Modo detallado.

Por ejemplo:

- Para exportar un conjunto de configuración con un ID 1 al archivo dump.zip:

```
cd <inicio instalación de RC>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```

- Para enumerar conjuntos de configuración históricos:

```
cd <inicio instalación de RC>\bin  
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties --history
```

Exportación de la importancia de la aplicación

La utilidad Exportación de la importancia de la aplicación permite exportar el nivel de importancia de los CIs de negocio de HP Release Control a HP Universal CMDB. Para obtener información sobre la asignación de niveles de importancia a los CIs de negocio, consulte "Cuadro de diálogo Editar CIs de negocio – <Nombre del CI de negocio>" en la página 676.

Al utilizar HP Universal CMDB 7.5, el nivel de importancia de los CIs de negocio se configura en HP Release Control.

Al utilizar HP Universal CMDB 8.x o posterior, el atributo Business Criticality (Crítica de negocio) se define en HP Universal CMDB. Si ha definido el nivel de importancia en HP Release Control trabajando con HP Universal CMDB 7.x y ha actualizado a 8.x o posterior, puede utilizar la utilidad ApplicationImportanceExporter.bat para exportar el atributo Business Criticality (Crítica de negocio) de HP Release Control a HP Universal CMDB.

Para exportar el nivel de importancia mediante esta utilidad:

Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio de instalación de HP Release  
Control>\bin\ApplicationImportanceExporter.bat  
<opciones>
```

A continuación se describen las <opciones> de la línea de comandos:

Opción	Descripción
--encrypted-password-file <archivo>	Permite utilizar la contraseña cifrada especificada en <archivo>.
-h --help	Permite imprimir todas las <opciones> de la línea de comandos.
--im-mode	HP Release Control está trabajando en el Modo del gestor de identidades.
-p <contraseña> --password <contraseña>	Permite cifrar una única contraseña en texto sin formato.
---port	Permite especificar el puerto utilizado por el servidor de HP Release Control. Valor predeterminado: 8080
--server <servidor>	Permite especificar el nombre o dirección IP del servidor de HP Release Control. Valor predeterminado: localhost
-u <nombreusuario> --username <nombreusuario>	Permite especificar el nombre de usuario requerido para conectarse al servidor de HP Release Control.

Importar conjunto de configuración

La utilidad Importar conjunto de configuración le permite importar un archivo de volcado del conjunto de configuración en una instancia de HP Release Control. La importación de un conjunto de configuración es útil, por ejemplo, cuando se migra a un entorno diferente, por ejemplo, desde el ensayo/prueba a la producción.

Nota:

- ▶ Esta funcionalidad también está disponible en la interfaz de usuario de HP Release Control y se recomienda utilizar la opción de la interfaz de usuario que también ejecuta validaciones en el conjunto de configuración importado.
- ▶ Al conjunto de configuración importado se le da el nombre del archivo de volcado. El nombre del conjunto de configuración es único, lo que significa que no es posible importar el mismo nombre de archivo de volcado dos veces.

Para importar un conjunto de configuraciones:

- 1** Aunque el servidor puede estar activo cuando se utiliza esta utilidad, se recomienda que detenga primero todas las instancias en ejecución de HP Release Control, ya que algunas de las configuraciones pueden requerir un reinicio de todo el sistema.
- 2** Ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\ImportCs.bat <propiedades de la base de datos> <nombre del archivo de volcado>
```

en donde se pueden especificar las <propiedades de la base de datos> apuntando a la ubicación del archivo `database.properties` o especificando cada propiedad de la base de datos.

A continuación se describen las <opciones> de la línea de comandos:

Opción	Descripción
--activate	Permite activar la configuración importada.
--connection-url	Dirección URL de conexión de la base de datos. Nota: utilízela sólo si no se usa -p. Utilízela con --dialect, --driver, --username y --password.
--dialect	Dialecto de la base de datos. Dialectos admitidos: H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect Nota: utilízela sólo si no se usa -p. Utilízela con --connection-url, --driver, --username y --password.
--driver	Nombre de la clase del controlador de la base de datos. Por ejemplo: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver. Nota: utilízela sólo si no se usa -p. Utilízela con --connection-url, --dialect, --username y --password.
-f <nombrearchivo> --file <nombrearchivo>	Nombre del archivo de volcado. Nota: esta opción es obligatoria.
-h --help	Mensaje de uso.
-p <archivo> --database-properties <archivo>	Ubicación del archivo database.properties. Nota: esta opción es obligatoria salvo que utilice --connection-url, --driver, --username y --password para especificar las propiedades de la base de datos.
--password	Contraseña de la base de datos. Nota: utilízela sólo si no se usa -p. Utilízela con --connection-url, --dialect, --driver y --username.

Opción	Descripción
--username	Nombre de usuario de la base de datos. Nota: utilícela sólo si no se usa -p. Utilícela con --connection-url, --dialect, --driver y --password.
--verbose	Modo detallado.

Por ejemplo, para importar un archivo de volcado del conjunto de configuración llamado mydump.zip:

```
cd <inicio instalación de RC>\bin
ImportCs.bat -p ..\conf\database.properties -f mydump.zip
```

Importar usuarios

La utilidad Importar usuarios permite importar una lista de usuarios definidos y propiedades del usuario desde un archivo CSV a HP Release Control.

Para importar usuarios con esta utilidad:

Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio de instalación de HP Release Control>\bin\ImportUsers.bat <opciones>
```

A continuación se describen las <opciones> de la línea de comandos:

Opción	Descripción
--list-charsets	Como se puede usar esta utilidad para importar archivos desde una variedad de conjuntos de caracteres, utilice esta opción para ver una lista de los conjuntos de caracteres disponibles. A continuación, puede usar la opción --charset para especificar un conjunto de caracteres.

Opción	Descripción
--charset <conjuntocaracteres>	Permite especificar el conjunto de caracteres del archivo (útil, por ejemplo, para idiomas asiáticos). Si no se especifica esta opción, el conjunto de caracteres de archivo predeterminado es UTF-8.
--encrypted-password-file <archivo>	Permite utilizar la contraseña cifrada especificada en <archivo>.
-f <archivo> --file <archivo>	Permite importar el archivo especificado en <archivo>.
-r <nivel> --report-level <nivel>	Permite especificar el nivel de informes de error de la importación, en donde <nivel> puede ser: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 0. Sin informes. ➤ 1. Informar errores. ➤ 2. Informar advertencias. ➤ 3. Informar todo. (Esta opción puede ser muy detallada.) Si esta opción no está especificada, el nivel predeterminado es 1 - Informar errores
-h --help	Permite imprimir todas las <opciones> de la línea de comandos.
--im-mode	HP Release Control está trabajando en el Modo del gestor de identidades.
-p <contraseña> --password <contraseña>	Permite cifrar una única contraseña en texto sin formato.
---port	Permite especificar el puerto utilizado por el servidor de HP Release Control. Valor predeterminado: 8080
--server <servidor>	Permite especificar el nombre o dirección IP del servidor de HP Release Control. Valor predeterminado: localhost

Opción	Descripción
-u <nombreusuario> --username <nombreusuario>	Permite especificar el nombre de usuario requerido para conectarse al servidor de HP Release Control.

A continuación se muestra un ejemplo de un archivo CSV con un usuario:

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,EMAIL,BUSINESS_ID,ROLE
jdoe,1234,John,Doe,jon.doe@hp.com,jdoe,NOC
```

Actualización de detalles de usuario

Los campos **business ID** y **username** son identificadores únicos. No puede haber dos usuarios diferentes de HP Release Control con el mismo ID de negocio o el mismo nombre de usuario.

El campo **business ID** es también la clave de negocio. Para actualizar los detalles de un usuario existente, importe un usuario con el mismo ID de negocio y cambie los detalles relevantes.

Por ejemplo, supongamos que hay un usuario, John Doe, con ID de negocio 123 y nombre de usuario john_doe. Si desea cambiar el nombre de usuario John Doe a johnd, importe un usuario con ID de negocio 123 y nombre de usuario johnd. El nombre de usuario de John Doe ahora se actualiza a johnd. Sin embargo, si el nombre de usuario johnd ya existe en HP Release Control, el usuario no se actualiza.

Cifrado de contraseña

Para cifrar una contraseña:

1 Asegúrese de que el directorio de instalación de HP Release Control contiene un directorio security que incluye los archivos siguientes:

- private_key.txt
- public_key.txt

Estos archivos se crean durante el proceso de instalación. Sin embargo, si estos archivos no existen, ejecute entonces lo siguiente en el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\bin:

```
GenerateKeys.bat
```

2 En el directorio <directorio de instalación de HP Release Control >\bin, ejecute lo siguiente:

```
EncryptPassword <opciones>
```

Las <opciones> de la línea de comandos pueden ser:

Opción	Descripción
-f <archivo> --password-file <archivo>	Permite cifrar las contraseñas en el archivo de contraseña de texto sin formato especificado.
-p <contraseña> --password <contraseña>	Permite cifrar una única contraseña en texto sin formato.
--keys-path <ruta>	Permite utilizar las claves de cifrado ubicadas en la ruta especificada. Si esta opción no está especificada, la ubicación predeterminada de la clave es <ccm-installation>\security, que es dónde la utilidad GenerateKeys crea la clave privada y pública.
-h --help	Permite imprimir este mensaje.

Por ejemplo, para cifrar una única contraseña, ejecute lo siguiente:

```
EncryptPassword.bat -p <contraseña para cifrar>
```

- 3** Permite copiar y pegar la contraseña cifrada generada ({ENCRYPTED} <contraseña cifrada>) en el archivo de configuración de HP Release Control apropiado.

Para cifrar todas las contraseñas en un archivo:

- 1** Asegúrese de que cada contraseña en el archivo está en una línea separada, como en el ejemplo siguiente:

```
<contraseña1>  
<contraseña2>  
<password3>
```

- 2** En el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\bin, ejecute lo siguiente:

```
EncryptPassword.bat -f <nombre archivo>
```

Se crea un archivo con el mismo nombre y la extensión .enc. Este archivo incluye una contraseña cifrada para cada contraseña incluida en el archivo original.

- 3** Copie y pegue cada contraseña cifrada generada ({ENCRYPTED} <contraseña cifrada>) en el archivo de configuración de HP Release Control apropiado.

Rellenar

La utilidad Rellenar le permite crear tablas en la base de datos de HP Release Control.

Nota: Esta utilidad elimina cualquier dato almacenado anteriormente en la base de datos.

Para utilizar la utilidad Rellenar:

Ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\Populate.bat i
```

Gestor de colas

La utilidad Gestor de colas permite al usuario gestionar las peticiones de cambio que están esperando a entrar en HP Release Control desde la aplicación de centro de servicios.

Para utilizar la utilidad Gestor de colas:

Ejecute el siguiente comando:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\QueueManager.bat <opciones>
```

A continuación se describen las <opciones> de la línea de comandos:

Opción	Descripción
--encrypted-password-file <archivo>	Permite utilizar la contraseña cifrada especificada en <archivo>.
-l sd --list sd	Permite enumerar todas las peticiones de cambio de la cola que se originaron de un centro de servicios.

Opción	Descripción
-l mcp --list mcp	Permite enumerar todas las peticiones de cambio de la cola que se originaron de un proceso de cambio manual.
--remove sd	Permite eliminar todas las peticiones de cambio de la cola que se originaron de un centro de servicios.
--remove mcp	Permite eliminar todas las peticiones de cambio de la cola que se originaron de un proceso de cambio manual.
-h --help	Permite imprimir todas las <opciones> de la línea de comandos.
--im-mode	HP Release Control está trabajando en el Modo del gestor de identidades.
-p <contraseña> --password <contraseña>	Permite especificar la contraseña requerida para conectarse a HP Release Control.
---port	Permite especificar el puerto utilizado por el servidor de HP Release Control. Valor predeterminado: 8080
--server <servidor>	Permite especificar el nombre completo del servidor de HP Release Control. Valor predeterminado: localhost
-u <nombreusuario> --username <nombreusuario>	Permite especificar el nombre de usuario requerido para conectarse al servidor de HP Release Control.

Por ejemplo, para eliminar todas las peticiones de cambio de la cola que se originaron de un centro de servicios, ejecute:

```
<Directorio de instalación de HP Release Control>\bin\QueueManager.bat
--remove sd
```


Gestor de funciones

HP Release Control incluye un conjunto de funciones predefinidas que puede asignar a los usuarios. Para obtener una descripción de las funciones predefinidas, consulte "Funciones predefinidas" en la página 716.

Cada función predefinida está asignada a un conjunto de uno o varios permisos predefinidos. Para obtener una descripción de los permisos predefinidos que se incluyen con HP Release Control, consulte "Permisos disponibles" en la página 718

La utilidad Gestor de funciones le permite crear nuevas funciones, actualizar las funciones existentes y eliminar funciones usando el conjunto de permisos predefinido.

Para utilizar la utilidad Gestor de funciones:

Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio de instalación de HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat <opciones>
```

A continuación se describen las <opciones> de la línea de comandos:

Opción	Descripción
-a --permissions	Permite mostrar una lista de permisos predefinidos proporcionados por HP Release Control. Para obtener más información, consulte "Permisos disponibles" en la página 718.
-c --create	Permite crear una nueva función.
--delete	Permite eliminar una función.
--description	(Opcional) Permite introducir una descripción de la función.
--encrypted-password-file <archivo>	Permite utilizar la contraseña cifrada especificada en <archivo>.

Opción	Descripción
-h --help	Permite imprimir todas las <opciones> de la línea de comandos.
--im-mode	HP Release Control está trabajando en el Modo del gestor de identidades.
-l --list-all	Permite mostrar una lista de las funciones disponibles.
--list-permissions	Permite mostrar una lista de los permisos disponibles.
-p <contraseña> --password <contraseña>	Permite especificar la contraseña requerida para conectarse a HP Release Control.
---port	Permite especificar el puerto utilizado por el servidor de HP Release Control. Valor predeterminado: 8080
-r <función> --role-name <función>	Permite especificar el nombre de la función.
--rename <nuevo nombre>	Permite especificar un nuevo nombre para una función existente.
--server <servidor>	Permite especificar el nombre o dirección IP del servidor de HP Release Control. Valor predeterminado: localhost
-u <nombreusuario> --username <nombreusuario>	Permite especificar el nombre de usuario requerido para conectarse al servidor de HP Release Control.
--update	Permite modificar los permisos de una función existente.

Ejemplos:

- **Para crear una función llamada NewRole, ejecute:**

```
<directorio de instalación de HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat -c -r  
NewRole -a <nombrepermiso 1> <nombre permiso 2>...
```

- **Para cambiar el nombre a una función llamada ExistingRole toNewRole, ejecute:**

```
<directorio de instalación de HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat -r  
NewRole --rename ExistingRole
```

- **Para reemplazar los permisos de una función existente llamada NewRole, ejecute:**

```
<directorio de instalación de HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat --update -r  
NewRole -a <nombrepermiso 1> <nombre permiso 2>...
```

- **Para eliminar una función llamada NewRole, ejecute:**

```
<directorio de instalación de HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat --delete -r  
NewRole
```

Funciones predefinidas

La tabla siguiente contiene las funciones predefinidas que se incluyen en HP Release Control y los permisos asignados a cada una.

Función	Permisos
Business Administrator	<ul style="list-style-type: none"> ➤ abortAnyManualChangeProcess ➤ collaborate ➤ dashboardAdministrator ➤ editBusinessCis ➤ editFilterCategory ➤ editPublicFilter ➤ editTimePeriod ➤ login ➤ planChange ➤ teachSimilarity ➤ triggerManualChangeProcess ➤ viewAdministratorModule ➤ viewAnalysisModule ➤ viewDashboardModule ➤ viewDirectorModule ➤ viewImplementorModule
Change Manager	<ul style="list-style-type: none"> ➤ abortAnyManualChangeProcess ➤ approveChange ➤ collaborate ➤ editCabMinutes ➤ login ➤ planChange ➤ reviewChange ➤ sendCabInvitation ➤ sendCabMinutes ➤ triggerManualChangeProcess ➤ viewAnalysisModule

Función	Permisos
Implementor	<ul style="list-style-type: none"> ➤ editActivityStatus ➤ login ➤ viewAnalysisModule ➤ viewImplementorModule
NOC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ editActivityStatus ➤ editEventLog ➤ chatAdministrator ➤ login ➤ rescheduleActivity ➤ resolveAlert ➤ viewAnalysisModule ➤ viewDirectorModule
Restricted User	<ul style="list-style-type: none"> ➤ login ➤ viewAnalysisModule ➤ viewDirectorModule ➤ viewImplementorModule
System Administrator	Todos los permisos
User	<ul style="list-style-type: none"> ➤ collaborate ➤ login ➤ viewAnalysisModule ➤ viewDirectorModule ➤ viewImplementorModule

Permisos disponibles

La tabla siguiente contiene el conjunto de permisos predefinido que se incluyen con HP Release Control. Puede asignar uno o varios de estos permisos a cualquier función.

Permiso	Descripción
abortAnyManualChange Proceso	Permite cancelar cualquier proceso de cambio manual (desencadenado por el usuario o por otra persona). Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Lanzar el proceso de cambio manual" en la página 155.
approveChange	Permite aprobar o rechazar una petición de cambio o retirar la aprobación. Para obtener más información, consulte "Pestaña Colaborar > Resolución" en la página 149.
chatAdministrator	Permite añadir y eliminar salas de chat. Para obtener más información, consulte "Comunicación entre usuarios" en la página 263.
collaborate	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Permite añadir, actualizar o eliminar elementos de acción. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Añadir/Editar elemento de acción" en la página 85. ➤ Permite añadir un hilo de discusión y votar por cualquier petición de cambio. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Nuevo hilo de discusión" en la página 157.
dashboardAdministrator	Permite exportar o importar portlets del cuadro de mandos.
editBusinessCIs	Permite editar la lista de usuarios a los que desea asociar un CI de negocio.
editCabMinutes	Permite editar las minutas CAB del cambio seleccionado. Para obtener más información, consulte "Opciones de la barra de herramientas de Peticiones de cambio" en la página 141.

Permiso	Descripción
editActivityStatus	Permite cambiar la hora de inicio y de fin, así como el estado de una actividad en el módulo Director. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Reprogramar actividad" en la página 244.
editConfiguration	Permite editar, guardar, importar, exportar o activar un conjunto de configuración. Para obtener más información, consulte "Pestaña Configuración" en la página 317.
editEventLog	Permite añadir un mensaje del registro de eventos. Para obtener más información, consulte la pestaña Registro de eventos en el "Cuadro de diálogo Información de la actividad" en la página 229. Nota: permite añadir un mensaje del registro de eventos únicamente en el módulo Director.
editFilterCategory	Permite añadir, editar o eliminar una categoría de filtro. Para obtener más información, consulte "Pestaña Generalidades" en la página 190.
editPublicFilter	Permite añadir, actualizar o eliminar un filtro público. Para obtener más información, consulte "Lista Seleccionar filtro" en la página 213.
editTimePeriods	Permite añadir, actualizar o eliminar períodos de tiempo. Para obtener más información, consulte "Pestaña Períodos de tiempo" en la página 663.
editUser	Permite añadir, actualizar o eliminar usuarios. Para obtener más información, consulte "Pestaña Usuarios" en la página 685.
login	Permite iniciar sesión en HP Release Control.
planChange	Permite guardar los cambios de un cambio de Planificador de cambios. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Planificador de cambios" en la página 119.

Permiso	Descripción
purgeChange	Permite eliminar cambios usando la utilidad Limpiador de cambios. Para obtener más información, consulte "Limpiador de cambios" en la página 693.
rescheduleActivity	Permite volver a programar una actividad en el módulo Director. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Reprogramar actividad" en la página 244.
resolveAlert	Permite resolver e ignorar alertas. Para obtener más información, consulte "Panel Alertas" en la página 238.
reviewChange	Permite añadir notas de revisión a cualquier petición de cambio con el estado Evaluación y cierre. Para obtener más información, consulte "Pestaña Revisar > Conclusiones" en la página 174.
sendCabInvitation	Permite enviar una invitación para la reunión CAB. Para obtener más información, consulte "Opciones de la barra de herramientas de Peticiones de cambio" en la página 141.
sendCabMinutes	Permite enviar las minutas CAB del cambio seleccionado. Para obtener más información, consulte "Opciones de la barra de herramientas de Peticiones de cambio" en la página 141.
teachSimilarity	Permite añadir, eliminar o confirmar cambios similares. Para obtener más información, consulte "Cambios similares" en la página 61.
triggerManualChangeProcesses	Permite ejecutar de nuevo el proceso de cambio en los cambios seleccionados y cancelar sus propios procesos manuales. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Lanzar el proceso de cambio manual" en la página 155.
viewAdministratorModule	Permite ver el módulo Administrador.
viewAnalysisModule	Permite ver el módulo Análisis.

Permiso	Descripción
viewDashboardModule	Permite ver el módulo Cuadro de mandos.
viewDirectorModule	Permite ver el módulo Director.
viewImplementorModule	Permite ver el módulo Implementador.

Limpieza de persistencia SDI

De forma predeterminada, su adaptador del centro de servicios está configurado para recuperar peticiones de cambio en intervalos predefinidos.

Asimismo, puede recuperar todas las peticiones de cambio del centro de servicios que empiecen por un punto en el tiempo anterior a la última vez que se sondeó la aplicación del centro de servicios. Para ello, debe eliminar la persistencia de la base de datos ejecutando la utilidad Limpieza de persistencia SDI.

Nota: Esta utilidad sólo debe activarse tras configurar el adaptador del centro de servicios. Para obtener más información, consulte "Propiedades del adaptador del centro de servicios" en la página 528.

Para eliminar la persistencia de la base de datos:

- 1** Detenga todas las instancias de HP Release Control en ejecución.
- 2** En el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\bin, ejecute el siguiente comando:

```
SdiPersistencyCleanup.bat
```

- 3** La utilidad muestra una lista de los adaptadores actualmente activos en HP Release Control. Seleccione el adaptador cuya persistencia desea eliminar.
- 4** Vuelva a iniciar el servicio de HP Release Control.

B

Archivos de registro

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del archivo de registro en la página 724

Tareas

- ▶ Configuración de las propiedades del archivo de registro en la página 725

Referencia

- ▶ Archivos de registro disponibles en HP Release Control en la página 727

Conceptos

Descripción general del archivo de registro

HP Release Control permite configurar clústeres. El clúster puede incluir más de un servidor en una sola instancia del sistema operativo. Cada servidor puede incluir más de un adaptador. Para obtener más información sobre la implantación de clústeres, consulte "Descripción general de la implantación de clústeres" en la página 632.

- Los registros de HP Release Control y los registros del servidor de Tomcat se generan para separar directorios según el nombre del nodo (servidor). Los registros se generan en <directorio de instalación de HP Release Control>\servers\<<nombre de servidor>\logs.

Por ejemplo, para el primer servidor (instalado de forma predeterminada) los registros se generan en:
<directorio de instalación de HP Release Control>\servers\
servidor-0\logs.

Los registros incluyen los siguientes archivos predeterminados:

- Registros Tomcat (localhost, admin, manager, host-manager).
- Archivos de registro de HP Release Control (ccm*.log). Para obtener una descripción de cada uno de estos archivos de registro, consulte "Archivos de registro disponibles en HP Release Control" en la página 727.
- Se crea un archivo de registro de HP Release Control para cada adaptador. Los registros para cada adaptador se generan en <directorio de instalación de HP Release Control>\servers\
<nombre de servidor>\logs\<<nombre de adaptador>-adapter>.
- Se crea un archivo de registro de HP Release Control para cada adaptador de CMDB. Los registros para cada adaptador se generan en <directorio de instalación de HP Release Control>\servers\
<nombre de servidor>\logs\cmdb-<versión>.

Tareas

Configuración de las propiedades del archivo de registro

Los siguientes pasos describen cómo modificar definiciones de registro de los archivos de registro en los directorios <directorio de instalación de HP Release Control>\servers\<>nombre de servidor>\logs y <directorio de instalación de HP Release Control>\servers\<>nombre de servidor>\logs\<>nombre de adaptador>-adapter.

- ▶ Puede modificar las definiciones de registro de los archivos de registro específicos del servidor en el archivo <directorio de instalación de HP Release Control>\conf\ccmlog4j.properties.
- ▶ Puede modificar las definiciones de registro de los archivos de registro específicos del adaptador en el archivo <directorio de instalación de HP Release Control>\conf\<>nombre de adaptador>-adapter-ccmlog4j.properties.
- ▶ Puede modificar las definiciones de registro de los archivos de registro específicos del adaptador de CMDB en el archivo <directorio de instalación de HP Release Control>\conf\cmdblog4j.properties.

Para obtener más información sobre los archivos log4j, consulte <http://logging.apache.org/log4j/1.2/manual.html>

- ▶ "Modificación de los tipos de mensajes mostrados" en la página 726
- ▶ "Modificación del tamaño de archivo" en la página 726
- ▶ "Modificación de la directiva de copias de seguridad de archivos" en la página 727

Modificación de los tipos de mensajes mostrados

Para modificar los tipos de mensajes mostrados, edite la siguiente línea:

```
log4j.rootCategory=WARN, ccm_general_fileout, stdout
```

Pueden utilizarse los siguientes cinco tipos de comandos de mensajes de registro:

- **FATAL.** Sólo muestra mensajes de error graves.
- **ERROR.** Sólo muestra mensajes de error.
- **WARN.** Se muestran mensajes de error y advertencias.
- **INFO.** Se muestran mensajes informativos que registran la actividad de procesamiento que realiza el sistema, además de los mensajes de error y advertencias.
- **DEBUG.** Todos los tipos de mensajes y mensajes de depuración adicionales.

Precaución: Establecer un registro en el nivel **DEBUG** puede repercutir en el rendimiento.

Modificación del tamaño de archivo

De forma predeterminada, el tamaño máximo de un archivo de registro se establece en 4000 KB. Para cambiar esta opción para todos los archivos de registro, modifique la siguiente línea:

```
def.file.max.size=4000KB
```

Modificación de la directiva de copias de seguridad de archivos

De forma predeterminada, hay 10 archivos de registro de copia de seguridad en cualquier momento. Para cambiar esta opción para todos los archivos de registro, modifique la siguiente línea:

```
def.files.backup.count=10
```

Referencia

Archivos de registro disponibles en HP Release Control

En la siguiente tabla se describe cada archivo `ccm*.log` específico del servidor ubicado en el directorio `<directorio de instalación de HP Release Control>\servers\<nombre de servidor>\logs`:

Nombre de registro	Uso
<code>ccm_c3p0</code>	Archivo de registro para las interacciones con la base de datos que implican el grupo de conexiones de la base de datos <code>c3p0</code> .
<code>ccm_client</code>	Archivo de registro para peticiones iniciadas desde la interfaz de usuario o desde los servicios Web.
<code>ccm_cmdb</code>	Archivo de registro para el módulo responsable de interactuar con HP Universal CMDB.
<code>ccm_datamodel</code>	Archivo de registro para la mayoría de las interacciones entre HP Release Control y la base de datos.
<code>ccm_general</code>	Archivo de registro para los mensajes de consola de HP Release Control que se mostraron anteriormente en la consola de Tomcat.
<code>ccm_hibernate</code>	Archivo de registro para las interacciones con la base de datos que implican el objeto hibernate en el asignador de la base de datos.

Nombre de registro	Uso
ccm_services	Archivo de registro para las peticiones de servidor de HP Release Control. Contiene información sobre el proceso de análisis de peticiones de cambio (por ejemplo, un análisis del impacto y la colisión), entregas de notificaciones y nuevos cálculos de riesgos, así como otros datos.
ccm_reporting	Archivo de registro para el módulo de generación de informes de HP Release Control.
ccm_sdi	El archivo de registro que contiene el número de tickets recuperados de la aplicación de centro de servicios e información sobre los problemas de conectividad del adaptador.
ccm_security	Archivo de registro para problemas de infraestructura de seguridad.
ccm_dashboard	Archivo de registro para el módulo Cuadro de mandos.
ccm_jobs	Archivo de registro con información sobre detalles del trabajo en el sistema.

En la siguiente tabla se describe cada archivo `ccm*.log` específico del adaptador ubicado en el directorio <directorio de instalación de HP Release Control>\servers\<<nombre de servidor>\logs\<<nombre de adaptador>-adapter.

Consulte estos registros al solucionar problemas relacionados con el adaptador.

Nombre de registro	Uso
ccm_general	Archivo de registro para los mensajes de consola de HP Release Control que se mostraron anteriormente en la consola de Tomcat.
ccm_jobs	Archivo de registro con información sobre detalles del trabajo en el sistema.

Nombre de registro	Uso
ccm_sdi	El archivo de registro que contiene el número de tickets recuperados de la aplicación de centro de servicios e información sobre los problemas de conectividad del adaptador.
ccm_security	Archivo de registro para problemas de infraestructura de seguridad.
ccm_services	Archivo de registro para las peticiones de servidor de HP Release Control.

Nota: Si está investigando un incidente, se recomienda que empiece echando un vistazo por los archivos de registro para el módulo para la integración de Centro de servicios (ccm_sdi) o para las peticiones de servidor de HP Release Control (ccm_services), según la parte del proceso de petición de cambio que desee investigar.

En la siguiente tabla se describe cada archivo de registro específico del adaptador CMDB ubicado en el directorio <directorío de instalación de HP Release Control>\servers\

Consulte estos registros al solucionar problemas relacionados con CMDB.

Nombre de registro	Uso
cmdb_general	Archivo de registro que contiene todos los mensajes relacionados con CMDB.
cmdb_adapter	Archivo de registro que contiene todos los mensajes relacionados con el adaptador.
cmdb_cmdb	Archivo de registro que muestra los mensajes de error del servidor de CMDB.
cmdb_commons	Archivo de registro que contiene mensajes internos de HP Release Control.

C

Control de errores en el procesamiento de tickets

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Control de errores durante la conversión de peticiones de cambio en la página 732
- Control de errores durante el análisis de peticiones de cambio en la página 733

Conceptos

Control de errores durante la conversión de peticiones de cambio

Las peticiones de cambio se convierten desde los formatos de la aplicación de centro de servicios a un formato genérico mediante adaptadores específicos de la aplicación de centro de servicios. Para obtener más información, consulte "Descripción general de la conversión de peticiones de cambio" en la página 489.

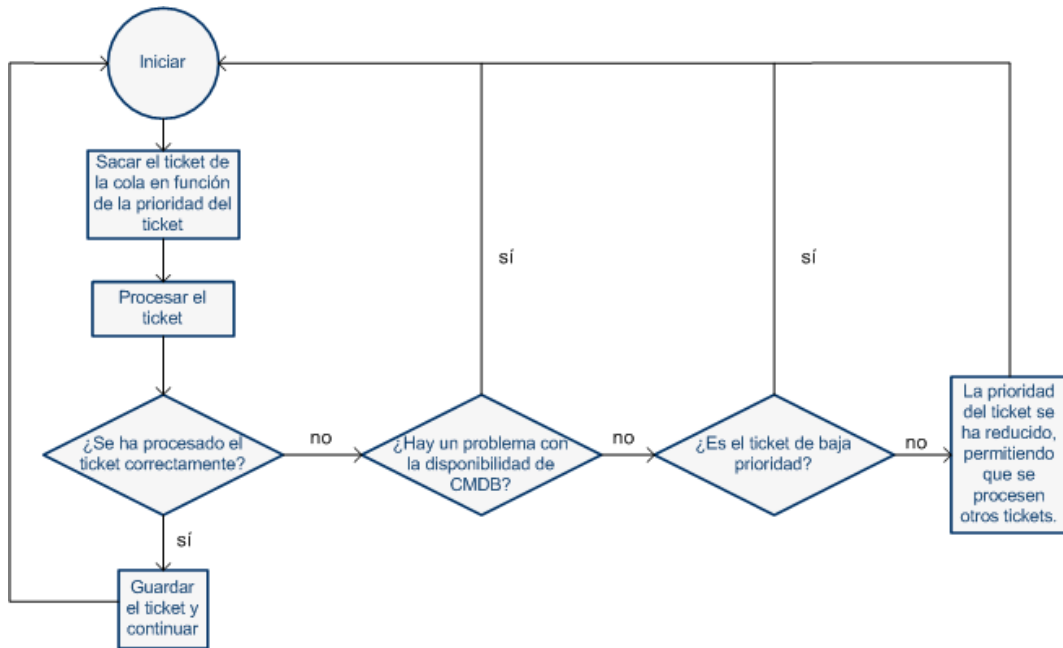
Durante el proceso de conversión, HP Release Control puede encontrar errores con un ticket en el centro de servicios. Cuando se detecta un error en uno de los tickets, HP Release Control controla estos errores de la siguiente manera:

- Si todos los tickets de centro de servicios se están convirtiendo (carga inicial), se escribe un mensaje en el archivo de registro `ccm_sdi` y el proceso de conversión se detiene.
- Si sólo se están convirtiendo los tickets actualizados (sondeo), HP Release Control omite el ticket problemático y continúa convirtiendo los tickets restantes. Se escribe un mensaje en el registro `ccm_general`.

Control de errores durante el análisis de peticiones de cambio

HP Release Control analiza las peticiones de cambio, realizando cálculos como los análisis de impactos, riesgos y colisiones.

Durante el proceso de análisis, HP Release Control puede encontrar errores con un ticket en el centro de servicios. En el siguiente diagrama se describe el proceso de control de errores durante el análisis de tickets de peticiones de cambio.



Tal como se ilustra en el diagrama anterior, si existe un problema específico con uno de los tickets que no está relacionado con un problema de configuración de CMDB, la prioridad del ticket se reduce. El ticket se mueve al final de la cola y permite procesar primero otros tickets con una prioridad más alta.

D

Configuración y mantenimiento de bases de datos

Este capítulo incluye:

Referencia

- ▶ Directivas para configurar y mantener bases de datos de MS SQL Server en la página 735
- ▶ Indicaciones para las bases de datos de Oracle Server en la página 738
- ▶ Trabajo en configuraciones regionales que no estén en inglés en la página 739
- ▶ Opciones de configuración del grupo de bases de datos en la página 740

Referencia

Directivas para configurar y mantener bases de datos de MS SQL Server

Se recomienda diseñar un plan de mantenimiento, actualizar las estadísticas de índice y activar la función de aislamiento instantáneo para la base de datos MS SQL Server como se describe a continuación.

Esta sección incluye:

- ▶ "Nueva creación de páginas de datos y de índices" en la página 736
- ▶ "Actualización de estadísticas" en la página 737

Nueva creación de páginas de datos y de índices

La base de datos de HP Release Control puede fragmentarse tras procesar un determinado número de peticiones. Para evitar que la fragmentación afecte de forma significativa al rendimiento del cliente, se recomienda diseñar un plan de mantenimiento en el que los índices de las tablas de la base de datos se eliminen y se vuelvan a crear.

Para crear un plan de mantenimiento:

- 1** Abra el Administrador corporativo de SQL Server.
- 2** Bajo el registro de MS SQL Server relevante, seleccione **Administración**.
- 3** Pulse con el botón derecho **Planes de mantenimiento de bases de datos** y seleccione **Nuevo plan de mantenimiento**. Se abre el Asistente para planes de mantenimiento de bases de datos que le guiará a través de los parámetros de definición necesarios.
- 4** Elija la base de datos para la que desea crear un plan de mantenimiento y pulse **Siguiente**.
- 5** Seleccione la casilla de verificación **Reorganizar páginas de datos y de índices** y elija la opción **Cambiar el porcentaje de espacio disponible por página**.
- 6** Establezca el espacio disponible por página a **10%** y pulse **Siguiente**.
- 7** Acepte todas las demás opciones predeterminadas del asistente y guarde el plan de mantenimiento.

Nota: Una vez ejecutado el plan de mantenimiento, deben actualizarse las estadísticas.

Actualización de estadísticas

MS SQL Server 2000 permite la creación de información estadística sobre la distribución de valores en una columna. El procesador de consultas puede utilizar esta información estadística para determinar la estrategia óptima para evaluar una consulta. Cuando se está creando un índice, MS SQL Server almacena automáticamente información estadística sobre la distribución de valores en las columnas indexadas. El optimizador de consultas en MS SQL Server utiliza estas estadísticas para estimar el coste que representa el uso del índice para una consulta. Al cambiar los datos de una columna, las estadísticas de la columna y el índice pueden quedar anticuadas y el optimizador de consultas puede tomar decisiones que no son óptimas sobre el procesamiento de una consulta.

Se recomienda actualizar las estadísticas de índice para proporcionar al optimizador de consultas información actualizada sobre la distribución de los valores de los datos en las tablas. Con más información sobre los datos almacenados en la base de datos, el optimizador de consultas tiene más criterios para saber cuál es la mejor forma para acceder a los datos.

De forma predeterminada, la opción Actualizar estadísticas automáticamente de la base de datos está habilitada, pero si estuviera deshabilitada, se recomienda encarecidamente que cree una tarea automática para actualizar las estadísticas para la base de datos a diario, ya que los datos cambian con frecuencia. El trabajo debería ejecutar la API `sp_updatestats` en la base de datos específica.

Indicaciones para las bases de datos de Oracle Server

Se recomienda configurar atributos de caché y recopilar estadísticas para la base de datos de Oracle Server como se describe a continuación.

Configuración de atributos de caché

Configure el atributo `cache\nocache` de la tabla `CCM_CHANGES` en cache ejecutando la siguiente instrucción:

```
alter table CCM_CHANGES cache;
```

Recopilación de estadísticas

Se recomienda recopilar las estadísticas una vez al día.

Para recopilar estadísticas una vez al día:

- 1 Active el indicador **MONITORING** en las tablas del esquema de HP Release Control ejecutando lo siguiente:

```
exec dbms_stats.alter_schema_tab_monitoring('<nombre del esquema oracle>',TRUE);
```

- 2 Cree el siguiente trabajo para recopilar estadísticas a diario a medianoche:

```
declare
  job_num number;
begin
  dbms_job.submit(job_num,'dbms_stats.gather_schema_stats
  (ownname=>"<name of oracle schema>", options=>"GATHER AUTO",
  cascade=>TRUE);', sysdate+1/1440,'trunc(sysdate+1)');
  commit;
end;
/
```

Precaución:

- ▶ El parámetro `job_queue_processes` debe configurarse en un valor positivo para que el trabajo pueda ejecutarse.
 - ▶ A partir de Oracle 10g, el proceso de recopilación de estadísticas está automatizado de forma predeterminada. Hay un trabajo automático llamado `GATHER_STATS_JOB` que se ejecuta a diario y, por consiguiente, no es necesario realizar las acciones descritas en el procedimiento anterior.
-

Trabajo en configuraciones regionales que no estén en inglés

Para trabajar en un entorno de HP Release Control que no esté en inglés, puede utilizar una base de datos de Oracle Server o una base de datos de Microsoft SQL Server.

- ▶ Para Oracle Server. Al definir el conjunto de caracteres, la codificación de la base de datos puede ser UTF-8 o AL32UTF-8.
-

Nota: Se recomienda AL32UTF-8.

- ▶ Para Microsoft SQL Server. Al definir las opciones de Intercalación, seleccione la opción predeterminada `SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS` para admitir el inglés o seleccione un idioma diferente si prevé restaurar datos de la base de datos que no estén en inglés. El idioma seleccionado debe coincidir con el idioma del sistema operativo Windows.

Nota: Al utilizar una base de datos de Microsoft SQL Server, la codificación de la base de datos debe coincidir con la codificación del idioma específico.

Opciones de configuración del grupo de bases de datos

Puede modificar las opciones de configuración del grupo de bases de datos para una base de datos MS SQL o de Oracle Server, o un esquema de usuario, si es necesario. Para obtener más información sobre la configuración de opciones del grupo de bases de datos, consulte la siguiente URL: <http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html>

De forma predeterminada, HP Release Control no registra las instrucciones de la base de datos MS SQL o de Oracle Server. Para modificar esta opción predeterminada, asegúrese de que la siguiente línea en el archivo <directorio de instalación de HP Release Control>\conf\ccmlog4j.properties no se ha marcado con comentarios:

```
log4j.logger.org.hibernate.SQL=debug
```

Índice

Símbolos

(análisis de impacto) reglas de correlación, configuración 429

A

Abnormal Changes Over Time, portlet 277

Abrir conjunto de configuración, cuadro de diálogo 323

actividades

filtrado 181

implementación 250

programaciones en la línea de tiempo 223

actualización de HP Universal CMDB 444

Actualizar estado de la actividad, cuadro de diálogo

Director, módulo 245

Adaptador de federaciones de cambios 432

adaptadores

adaptadores, modificación de las propiedades de 505

archivo de configuración 490

configuración de atributos comunes 529

descripción general 490

propiedades del adaptador 528

Adaptadores de federaciones

Adaptador de federaciones de cambios 432

agregar campos personalizados 455

Administrador, módulo

CIs de negocio, pestaña 674

Configuración, pestaña 317

Períodos de tiempo, pestaña 663

Usuarios, pestaña 685

alertas de la actividad 226

Alertas, panel

configuración 587

Director, módulo 238

Añadir elemento de acción, cuadro de diálogo 85

Añadir nueva sala, cuadro de diálogo 265

Añadir peticiones de cambio de muestra, cuadro de diálogo 375

análisis de impacto

cambio de resultados 68, 71

configuración de reglas 339

de un vistazo 51

determinación de cuándo calcularlo 334

análisis de riesgos

cálculo 52

configuración 335, 341

configuración de las propiedades del cálculo 336

de un vistazo 51

análisis de tiempo sugerido

cálculo 499

Análisis, módulo 48

Análisis, panel 574

Analysis, portlets 278

Aplicaciones, panel 474

Application Severity Distribution, portlet 278

Application Status Distribution, portlet 279

Aprobar/Retirar petición de cambio, cuadro de diálogo 88

Archivo de comandos de flujo de cambios, panel 350

Archivo de comandos de HP Universal CMDB autónomo, panel 485

Archivo de comandos de KPI de HP

Índice

- Universal CMDB autónomo,
panel 486
- archivo de comandos de operaciones SDI
actualizar para admitir la función
de rechazo 525
- archivos
 - ccmlog4j.properties 725
 - cmdb-mock.js 449
 - Dashboard_Objects_Export.xml 568
- archivos de comandos de conversión
 - archivos de registro 495
 - funciones 492
- archivos de registro
 - configuración de las propiedades
de 725
 - descripción general 724
 - disponibles en HP Release
Control 727
- archivos de registro de archivos de
comandos de conversión 495
- Asignación de enumeración de gravedad,
panel 475
- Asignación de grupos LDAP a funciones de
Release Control, panel 621
- Atributos de CI, cuadro de diálogo 241
- Atributos del nombre de CI de negocio,
panel 475
- Aumentar candidatos de Ci para análisis
de impacto 440
- autenticación de HP Lightweight Single
Sign-On, *véase* LW-SSO
- autenticación de Lightweight Single
Sign-On, *consulte* LW-SSO
- Autenticación, panel 616
- autónomo, trabajo en modo 424

B

- base de datos, atributos del
conector de la 548
- bases de datos, opciones de configuración
del grupo de 740
- BMC Remedy Action Request System,
atributos del conector de 535

C

- cálculo
 - análisis de tiempo sugerido 499
- Calendario, panel 575
- cambio de los resultados del cálculo del
análisis de impacto 68, 71
- cambio, campos de peticiones de
personalizados 397
- predefinidos 393
- cambio, configuración del análisis de
peticiones de 304
- cambios latentes y detectados, peticiones
de 425
- Cambios latentes, panel 477
- cambios similares 61
- cambios similares, análisis 338
- cambios, conversión de 489
- campos, configuración 388
- Campos, panel 402
- capas de información
 - Línea de tiempo de la actividad,
panel 236
- causas de colisiones 60
- Causas de la colisión, panel 98
- ccmlog4j.properties, archivo 725
- centros de servicios
 - adaptadores, descripción general de
la configuración de 490
 - atributos del conector de 542
 - configuración 487
 - configuración inicial 500
 - estado de aprobación,
actualización 498
 - recuperación de tickets 501
 - solución de problemas 555
 - tickets, recuperación 501
- Change Request Impact Analysis Ratio,
portlet 280
- Changes Over Time, portlet 276
- CIs
 - adición 71
 - eliminación 68
- CIs de negocio
 - configuración, descripción
general 673
 - importación 459

- CIs de negocio, panel 32
 - CIs de negocio, pestaña
 - Administrador, módulo 674
 - Filtro de actividad, cuadro de diálogo 198
 - CIs del sistema, gravedad de impacto 96
 - CITs de negocio
 - conversión a CITs de sistema 438
 - Clúster de multidifusión, panel 653
 - Clúster de unidifusión, panel 654
 - Clúster, panel 652
 - cmdb-mock.js 449
 - Colaborar, pestaña (módulo Análisis)
 - Discusión, pestaña 146
 - Elementos de acción, pestaña 145
 - Resolución, pestaña 149
 - colisiones
 - cálculo 329
 - causas 60
 - causas de colisión 331
 - configuración 328
 - niveles de gravedad 60, 332
 - niveles de proximidad 330
 - comandos
 - archivos de registro 495
 - configuración en la pestaña Configuración 313
 - comunicación entre usuarios
 - descripción general 264
 - sala de chat de actividades 227, 266
 - Comunicaciones, panel
 - Director, módulo 241
 - Gestionar salas de chat, cuadro de diálogo 269
 - Implementador, módulo 255
 - conexión a HP Release Control 27
 - Conexiones disponibles, panel 463
 - configuración de usuario 681
 - Configuración de usuario, cuadro de diálogo 682
 - Configuración, pestaña
 - configuración, comandos 313
 - descripción general 312
 - UI 317
 - configuraciones regionales que no estén en inglés 739
 - contraseña, cifrado de 709
 - mediante la consola JMX 457
 - CSV, archivo 706
 - Cuadro de diálogo Añadir petición de cambio al conjunto de similitudes 84
 - Cuadro de mandos
 - actualización de páginas 291
 - adición de páginas 290
 - adición de portlets a páginas 293
 - configuración de ajustes 568
 - copiado de páginas 292
 - modificación de páginas 292
 - personalización 289
 - portlets 274
 - Cuadro de mandos, módulo 273
 - Cuadro de mandos, panel 586
- D**
- Dashboard_Objects_Export.xml, archivo 568
 - Datos de Análisis, pestaña (cuadro de diálogo Filtro de actividad) 193
 - Detalles del informe, cuadro de diálogo 170
 - Detalles, panel 34
 - Detalles, pestaña (cuadro de diálogo Información de la actividad) 230
 - Directiva de búsqueda de análisis de CIs, panel 467
 - Directivas de implementación, pestaña (cuadro de diálogo Información de la actividad) 231
 - Director, módulo
 - Actualizar estado de la actividad, cuadro de diálogo 245
 - Alertas, panel 238
 - Comunicaciones, panel 241
 - descripción general 222
 - filtrado de peticiones de cambio, actividades y elementos de acción 181
 - Línea de tiempo de la actividad, panel 234
 - mostrar/ocultar 587

Índice

Notas para la actividad, cuadro de diálogo 243
Reprogramar actividad, cuadro de diálogo 244
Director, ventana del módulo 242
documentación 19
documentación interna 381

E

Editar CIs de negocio, cuadro de diálogo 676
elementos de acción 49
 configuración de la creación automática 344
 filtrado 181
 suscripción a 79
Elementos de acción, panel 76
enlace a
 HP Release Control con parámetros de titular 515
 HP Release Control, Calendario de 511
 HP Release Control, mediante los parámetros de configuración regional y zona horaria 514
 HP Release Control, pestaña Evaluar 512
 HP Release Control, petición de 513
interfaces de HP Release Control desde el centro de servicios 496
enlace a HP Release Control aplicación 510
 parámetros 551
 valores de parámetros de campos 552
enlaces externos, reglas y sintaxis de 550
enumeración, campos de asignación en los archivos de comandos de conversión 492
enumeraciones, descripción general 389
Enumeraciones, panel 400
equilibrador de carga descripción general 632
errores, control de durante el análisis de peticiones de

 cambio 733
 durante la conversión de peticiones de cambio 732
Espacio de trabajo del usuario, panel 39
Estudio de modelado, integración 56
Etiquetas y términos, panel 560
Evaluar, pestaña (módulo Análisis)
 Cambios similares, pestaña 109
 Colisiones, pestaña 97
 Conflictos en período de tiempo, pestaña 114
 Impacto, pestaña 90
 Riesgo, pestaña 104
Exportación de la importancia de la aplicación, utilidad 702
Exportar conjunto de configuración, utilidad 699
expresiones de valor configuración de informes 569

F

Factor de riesgo, panel 370
Favoritos, añadir un elemento de acción a 79, 143
filtrado
 actividades 181
 elementos de acción 181
 peticiones de cambio 181
Filtro de actividad, cuadro de diálogo CIs de negocio, pestaña 198
 Datos de Análisis, pestaña 193
 Filtros de unión, pestaña 204
 Generalidades, pestaña 190
 Hora, pestaña 200
 Revisar, pestaña 202
Filtro de actividad/petición de cambio, cuadro de diálogo 187
filtros
 postconversión 494
 preconversión 493
filtros de unión, creación 185
Filtros de unión, pestaña (cuadro de diálogo Filtro de actividad) 204
Filtros disponibles, cuadro de diálogo 206

Filtros, panel 209
 formatos de visualización válidos 391

G

Generalidades, pestaña (cuadro de diálogo Filtro de actividad) 190
 gestión de identidades
 descripción general 596
 modo de gestión de identidades 600
 gestión de la implementación de actividades 250
 Gestionar alerta, cuadro de diálogo 242
 Gestionar salas de chat, cuadro de diálogo 269
 Gestor de colas, utilidad 711
 Gestor de funciones, utilidad 713
 Gráfico de impacto, ventana 153
 Gráficos, panel 577
 guardado y aplicación de los cambios de configuración 313
 Guardar como borrador, cuadro de diálogo 325
 Guardar filtro, cuadro de diálogo 215

H

Hora, pestaña (cuadro de diálogo Filtro de actividad) 200
 HP Lightweight SSO (LWSSO), panel 628
 HP Network Automation, *véase* Network Automation
 HP Project and Portfolio Management, servicios Web, *véase* servicios Web de Project and Portfolio Management
 HP Release Control
 acceso 27
 conexión a 27
 configuración, descripción general y diagrama de 301
 descripción general 25
 enlace a 496
 flujo de datos 302
 implantación 304

 usuario, autenticación de (descripción general) 595
 HP Release Control y HP Universal CMDB configuración para funcionar con LDAP 458
 HP Server Automation, *véase* Server Automation
 HP Service Desk, *véase* Centro de servicios
 HP ServiceCenter/Service Manager, *véase* ServiceCenter/Service Manager
 HP Software Support, sitio Web 20
 HP Software, sitio Web 21
 HP Universal CMDB 7.x, configuración de (recomendado) 434
 HP Universal CMDB 8.0 o posterior, configuración de (recomendado) 437
 HP Universal CMDB, configuración manual de los parches de 448
 HP Universal CMDB, opciones avanzadas 441
 HP Universal CMDB, panel 463

I

Impacto, panel 470
 implantación de clústeres
 Clúster de multidifusión, panel 653
 Clúster de unidifusión, panel 654
 Clúster, panel 652
 configuración 637
 descripción general 632
 equilibrador de carga, descripción general 632
 varias instancias 641
 Implementador, módulo
 Comunicaciones, panel 255
 descripción general 250
 gestión de la implementación de actividades 250
 Importar conjunto de configuración, utilidad 704
 Importar usuarios, utilidad 706
 Información de la actividad, cuadro de diálogo 229, 255

Índice

Informar de la actividad como finalizada,
cuadro de diálogo 257
informes, descripción general de la
configuración 567
Informes, plantillas 585
interna, documentación 381

J

JMX, consola
uso para el cifrado de una
contraseña 457

K

KPIs del CI, pestaña (cuadro de diálogo
Información de la actividad) 232
KPIs, configuración como federados en HP
Business Availability Center o HP
Business Service Management 454

L

Lanzar el proceso de cambio manual,
cuadro de diálogo 155
Latent Changes Over Time, portlet 277
LDAP
configuración de las propiedades de
conexión 608
LDAP, arquitectura de la
autenticación 599
LDAP.properties 598
usuario, autenticación 598
LDAP, panel 620
Limpiador de cambios, utilidad 693
Limpieza de persistencia SDI, utilidad 721
línea de tiempo de actividades
intervalo de tiempo 225
representación de actividades 224
Línea de tiempo de la actividad, panel
capas de información 236
Director, módulo 234
Línea de tiempo, vista 103
línea de tiempo, visualización de
actividades 223
LW-SSO
información importante 614

limitaciones 611
LW-SSO, descripción general de la
autenticación de
seguridad, advertencias de 614

M

Modo de base de datos, panel 617
Modo del gestor de identidades, panel 618
Monitorización, panel 483
MS SQL Server, configuración y
mantenimiento de bases de
datos 735

N

Network Automation, opciones del
conector de 546
niveles de gravedad, colisiones 60, 332
niveles de proximidad, colisiones 60, 330
normal, modo de autenticación
reversión a 607
Notas para la actividad, cuadro de
diálogo 243
notificaciones por correo electrónico,
configuración 566
notificaciones, configuración de
reglas 566
Notificaciones, panel 579
Nuevo hilo de discusión, cuadro de
diálogo 157

O

opciones del conector
HP Network Automation 546
HP Server Automation 545
opciones generales y las preferencias del
sistema, configuración de las 309
Oracle Server, indicaciones para las bases
de datos de 738
Outcome Grouped By Risk, portlet 282
Outcome Over Time, portlet 281

P

períodos de tiempo
 configuración, descripción
 general 658
 definición 660
 descripción general 57
 Períodos de tiempo, pestaña 663
 personalización del Cuadro de
 mandos 289
 personalizados, campos de peticiones de
 cambio 397
 Petición de asistencia NOC, cuadro de
 diálogo 256
 peticiones de cambio
 cambios detectados y latentes 62
 campos preconfigurados 393
 colisiones 59
 filtrado 181
 suscripción a 144
 vista Calendario 131
 Peticiones de cambio, opciones de la barra
 de herramientas del panel 141
 Peticiones de cambio, panel de gráficos de
 resumen 134
 Planificador de cambios
 vista de resultados de simulación 66
 Planificador de cambios, cuadro de
 diálogo 119
 portlets
 Abnormal Changes Over Time 277
 adición 293
 Analysis 278
 Application Severity
 Distribution 278
 Application Status Distribution 279
 cambio de nombre 295
 Change Request Impact Analysis
 Ratio 280
 Changes Over Time 276
 copiado 295
 eliminación 296
 Latent Changes Over Time 277
 organización en la página del
 Cuadro de mandos 294
 Outcome Grouped By Risk 282
 Outcome Over Time 281

 Post Implementation 281
 tendencias 275
 visualización predeterminada 274
 Post Implementation, portlets 281
 postconversión, filtro de 494
 preconversión, filtro de 493
 predefinidos, campos de peticiones de
 cambio 393
 preferencias de usuario 31
 Proceso de cambio, panel 347
 programaciones de actividades,
 visualización en la línea de
 tiempo 223
 Propiedades del servidor LDAP, panel 622

R

recursos en línea 20
 Registro de eventos, pestaña (cuadro de
 diálogo Información de la
 actividad) 232
 Reglas de análisis de impacto, panel 363
 reglas de análisis, adición y edición 364
 regulares, expresiones 184
 Rellenar, utilidad 711
 Reprogramar actividad, cuadro de
 diálogo 244
 Requisitos previos, panel 354
 resolver problema de validación de una
 opción de configuración 314
 Responder, cuadro de diálogo 172
 Revisar, pestaña (cuadro de diálogo Filtro
 de actividad) 202
 Revisar, pestaña (módulo Análisis)
 Conclusiones, pestaña 174
 Registro de eventos, pestaña 177
 Verificaciones, pestaña 178
 Revisión post-implementación, cuadro de
 diálogo 158
 revisión, configuración de las opciones de
 colaboración y 307

S

sala de chat de actividades 227, 266
security.settings 608
Seguridad, panel 615
Seleccionar filtro, lista 213
Server Automation, opciones del conector 545
Service Manager
 actualización con la información de análisis de HP Release Control 505
 configuración de HP Release Control para la aprobación de peticiones 507
 configuración de HP Service Manager y HP Release Control con LW-SSO 506
ServiceCenter/Service Manager
 atributos del conector, configuración manual de los 538
servicios Web de IT Governance Center, atributos del conector de 543
servicios Web de Project and Portfolio Management, atributos del conector de 543
Servidor, panel 649
Similitud, panel 378
Sincronización, panel 484
suscripción a
 peticiones de cambio 79, 144

T

Tipo de CI coincidente con el tipo de cambio, panel 480
Tipos, panel 352, 357
titulares múltiples
 configuración 634
 descripción general 630
Titulares múltiples, panel 655
Trends, portlets 275

U

URL, generación para HP ServiceCenter/Service Manager 517
usuario LDAP, autenticación de 598
Usuarios, pestaña (módulo Administrador) 685
utilidades
 Exportación de la importancia de la aplicación 702
 Exportar conjunto de configuración 699
 Gestor de colas 711
 Gestor de funciones 713
 Importar conjunto de configuración 704
 Importar usuarios 706
 Limpiador de cambios 693
 Limpieza de persistencia SDI 721
 Rellenar 711
 Volcado 698

V

Valores de < criterios >, cuadro de diálogo 208
vista de resultados de simulación
 Planificador de cambios 66
Vista previa, pestaña (módulo Análisis)
 Descripción general, pestaña 164
 Detalles, pestaña 161
 Registros relacionados, pestaña 168
Visualización de CIs, panel 469
Visualización de cuadrícula, panel 35
Visualización de filtro rápido, panel 37
visualización, descripción general de la configuración de etiquetas de 558
Volcado, utilidad 698

X

XML, atributos del conector 537