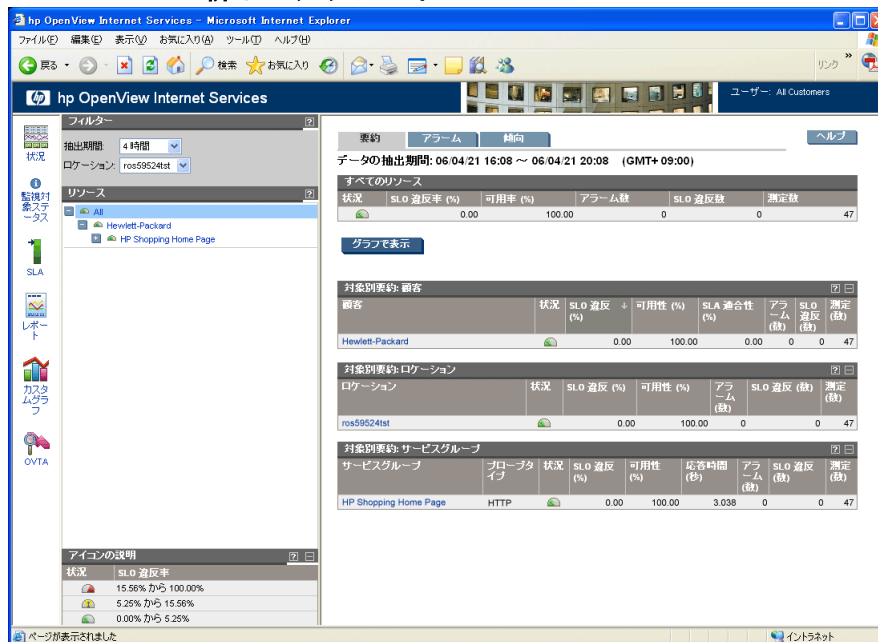


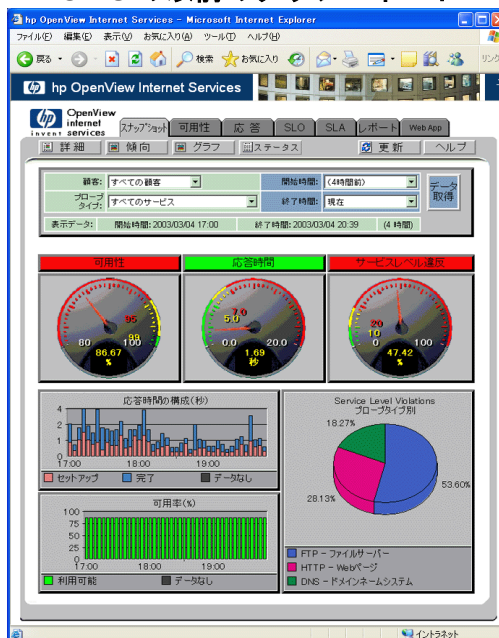
## OVIS の新しいダッシュボード

本書では、OVIS (OV Internet Services)の画期的な新しいダッシュボードの概要について説明します。  
(OVIS の新機能詳細については、リリースノートを参照してください)

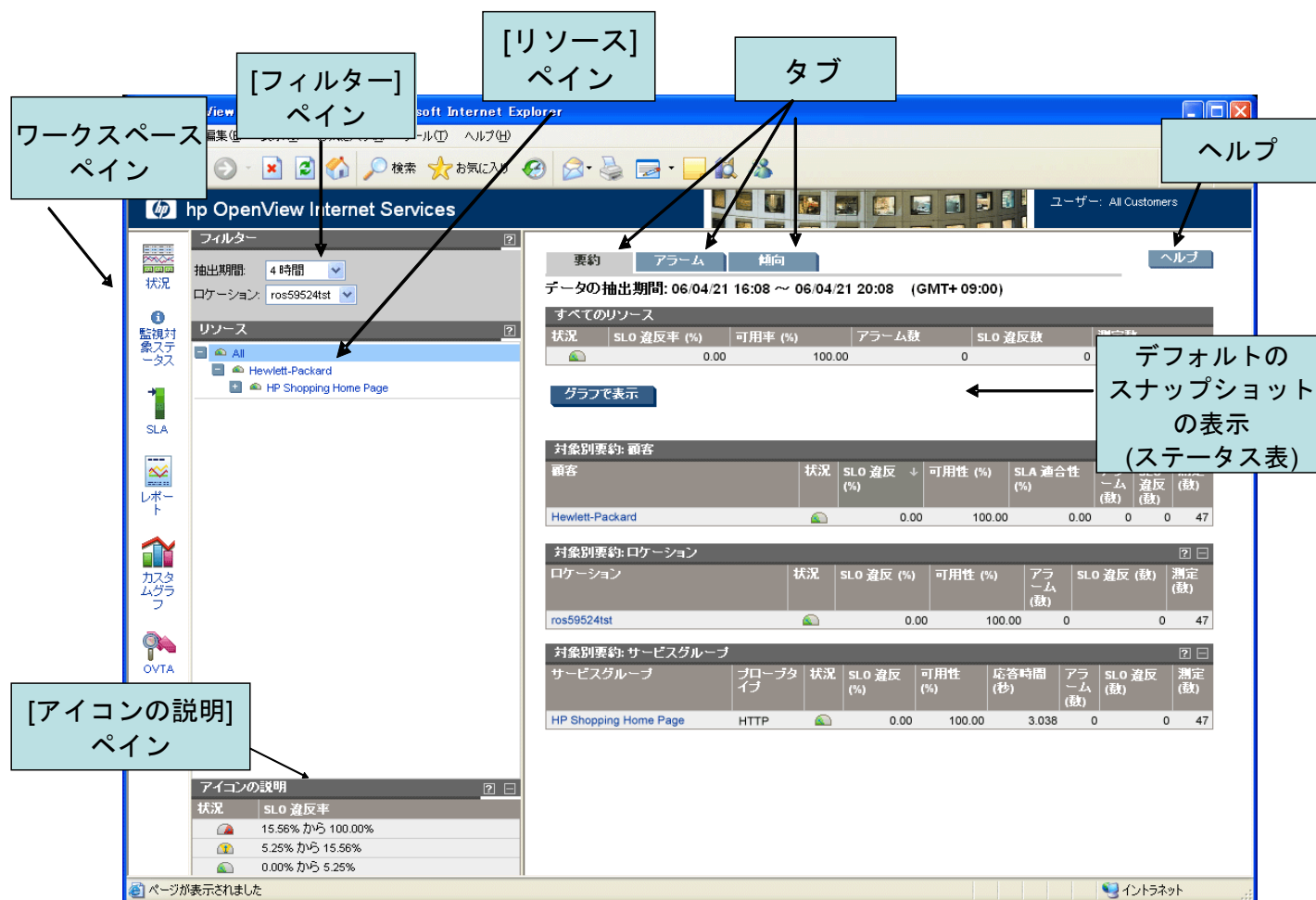
### OVIS の新しいダッシュボードの GUI - 新規!!!



### OVIS の以前のダッシュボード



## ダッシュボードの概要



The screenshot shows the HP OpenView Internet Services dashboard. The interface includes a top navigation bar with tabs for 要約 (Summary), アラーム (Alarms), and 傾向 (Trends). The main content area displays a summary of resources, a table of customer status, and a table of service group status. The left sidebar contains icons for various functions like SLA, Reports, and Custom Graphs. The bottom section provides an explanation of the status icons.

**ワークスペース ペイン**: The main workspace area containing the primary data visualizations and tables.

**[フィルター] ペイン**: A panel for filtering data based on criteria like extraction period and location.

**[リソース] ペイン**: A panel for viewing and managing resources.

**タブ**: The navigation tabs at the top of the main content area.

**ヘルプ**: A help button located in the top right corner.

**[アイコンの説明] ペイン**: A panel at the bottom left explaining the meaning of the status icons.

**デフォルトのスナップショットの表示 (ステータス表)**: The default snapshot view, which is a status table showing resource status, SLO compliance, and availability.

## 特徴

- 高度なデータ要約機能により、さらに多くの情報を一画面にまとめて表示できるようになりました。
- ワークスペース ペイン**では、OVIS コンソール、OVIS SLA、およびさまざまな統合コンポーネント (レポート機能、グラフ作成機能、OVTA など) にアクセスできます。
- [フィルター]**ペインを使用すると、特定の時間枠またはプローブロケーションの情報を表示することができます。
- [リソース]**ペインでは、顧客、サービスグループ、または監視対象を詳細表示 (またはすべてを表示) することができます。
- [要約]**タブでは、概要表示の表形式 (デフォルト)、またはグラフ形式で情報を表示します。
- [アラーム]**タブでは、サービスレベル目標 (SLO) 違反により生成された OVIS アラームを表示します。また、高度な障害診断機能である Troubleshooting Insight Packages (TIPs) を直接起動したり、OVTA を直接起動することもできます (これらは状況により自動的に起動されることもあります)。
- [傾向]**タブでは、収集した統計情報に基づく 5 つの主要なグラフを表示します。

以降では、新しいダッシュボードを紹介するため、各画面のスクリーンショットを示します。

## [状況]ワークスペース – [要約]タブ

要約	アラーム	傾向	ヘルプ
----	------	----	-----

データの抽出期間 : 05/04/04 14:06 ~ 05/04/04 15:06 (GMT+09:00)

すべてのリソース					
状況	SLO 違反率(%)	可用性(%)	アラーム数	SLO 違反数	測定数
	7.73	91.68	60	326	4218

グラフで表示


対象別要約: 顧客								
顧客	状況	SLO 違反率 (%)	可用性 (%)	SLA 適合性 (%)	アラーム (数)	SLO 違反 (数)	測定 (数)	
Radius		100.00	0.00	0.00	0	192	192	
Load Balancer		50.00	0.00	0.00	1	12	24	
online shop		25.00	100.00	0.00	0	4	16	
DHCP		20.00	80.00	0.00	0	12	60	
UDP_Performance		14.89	85.11	0.00	0	7	47	
Script		12.98	80.34	0.00	37	68	524	
CreateNewWindow		12.50	100.00	0.00	0	12	96	
HTTP Customer		12.50	100.00	0.00	0	6	48	
Exchange		5.17	94.83	0.00	6	12	232	
TCP Performance		2.08	97.92	0.00	0	1	48	

以前に OVIS ダッシュボードのメイン画面に表示されていた3つのゲージの代わりに、デフォルトで最初の一連のデータ表が表示されるようになりました。[グラフで表示]ボタンをクリックすると、棒グラフが表示されます。


### [要約]タブ – スナップショットの表の表示

先頭に表示されるデータ表は、[対象別要約: 顧客]の要約データ表です。上図はこの表の表示例です。

要約データは、サービスレベル目標(SLO)違反率に基づいたサービス状況の値によってソートされます。たとえば、SLO 違反率が最も高いデータを先頭に表示し、迅速な対応を促します。[状況]列のアイコンの説明は、以下のペインに示されます。

アイコンの説明	
状況	SLO 違反率
	20.00% から 100.00%
	10.00% から 20.00%
	0.00% から 10.00%

顧客ごとにソートされた[対象別要約: 顧客]の要約データ表の下へ画面をスクロールダウンすると、[対象別要約: ロケーション]および[対象別要約: サービスグループ]の要約データ表を表示することができます。

列の見出しをクリックすると、その列のデータでソートすることができます(たとえば、SLO 違反率ではなく、SLO 違反数でソートするなど)。表の右上にある  アイコンをクリックすると、それぞれの表を非表示にすることができます。

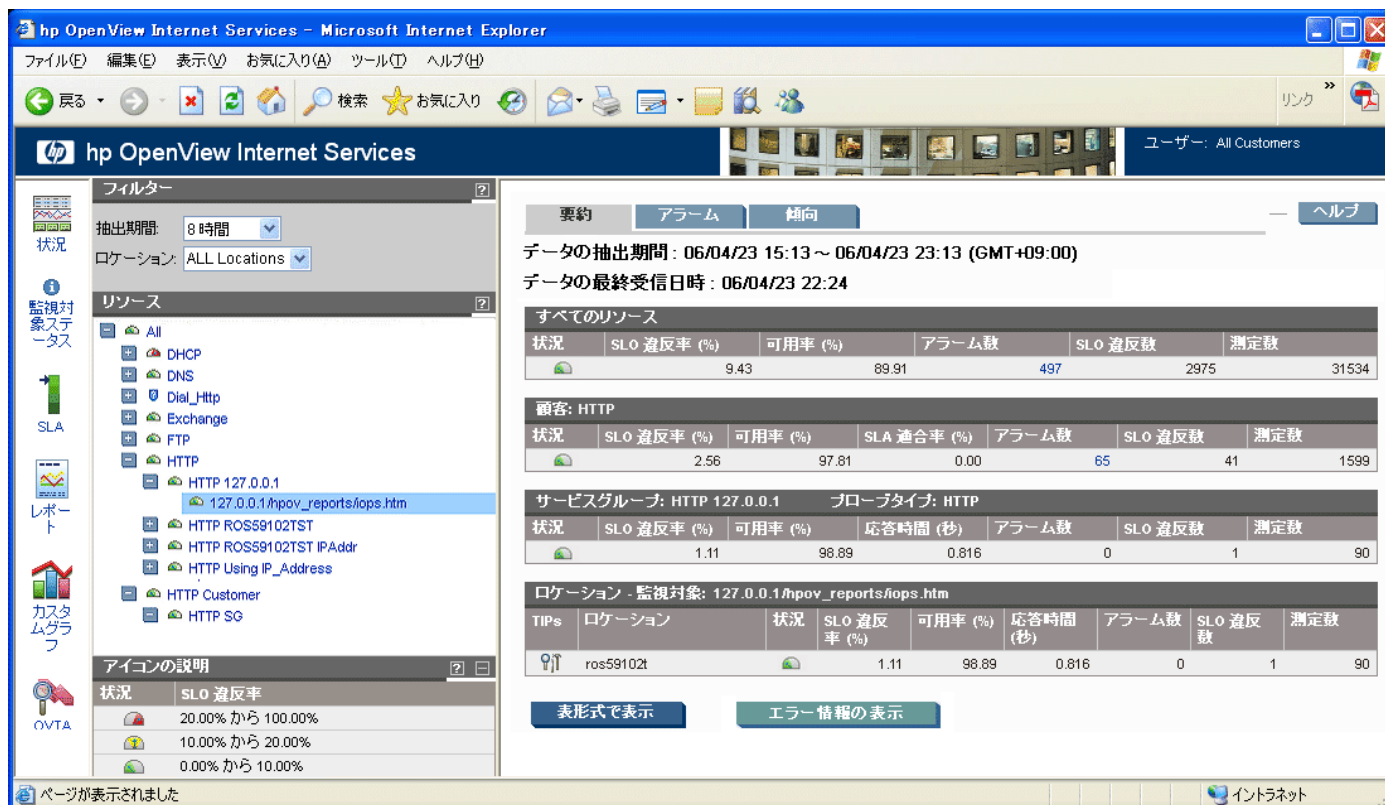
対象別要約: ロケーション 						
ロケーション	状況	SLO 違反(%)	可用性(%)	アラーム(数)	SLO 違反(数)	測定(数)
admin.corp.hp.com		50.00	50.00	0	47	94
ROSE.corp.hp.com		5.62	88.81	16	95	1689
ovrsunt8.corp.hp.com		2.14	100.00	14	3	140
OVRNT7.corp.hp.com		0.00	100.00	0	0	92

対象別要約: サービスグループ 								
サービスグループ	プロトタイプ	状況	SLO 違反(%)	可用性(%)	応答時間(秒)	アラーム(数)	SLO 違反(数)	測定(数)
ldaps_group	LDAP		100.00	0.00	0.00	0	47	47
NTP	NTP		100.00	0.00	0.00	0	47	47
tfip	TFTP		50.00	50.00	0.02	0	47	94
HTTP Using IP_Address	HTTP		6.38	100.00	0.63	14	3	47
IMAP	IMAP4		2.13	97.87	1.01	0	1	47
TCP 2003	ANYTCP		0.00	100.00	0.04	0	0	47
TCP	ANYTCP		0.00	100.00	0.18	0	0	47
DNS Matching	DNS		0.00	100.00	0.01	0	0	47
VWindow DNS	DNS		0.00	100.00	0.02	0	0	47
exchange 2003	EXCHANGE		0.00	100.00	1.15	0	0	47
exchange 2003 RoundTrip	EXCHANGE		0.00	100.00	1.34	0	0	47
FTP	FTP		0.00	100.00	0.19	0	0	47
FTP Linux 8	FTP		0.00	100.00	0.11	2	0	47
VWindows 2003	FTP		0.00	100.00	0.06	0	0	47
VWindows FTP	FTP		0.00	0.00	0.00	0	0	47
HTTP 127	HTTP		0.00	100.00	0.26	0	0	47
HTTP 2003	HTTP		0.00	100.00	0.15	0	0	47
HTTPS	HTTPS		0.00	100.00	0.26	0	0	47
ICMP 2003	ICMP		0.00	100.00	0.00	0	0	47

## [要約]タブ – 詳細データの表示

高度な要約データ表示に加えて、サービスグループやサービス監視対象のレベルのデータの表とグラフを詳細表示することができます。この詳細表示は、[リソース]ペインで該当するサービス監視対象を選択するだけで表示することができます。

### 例: [要約]タブにおける HTTP サービス監視対象のデータの詳細表示



The screenshot shows the HP OpenView Internet Services web interface in Microsoft Internet Explorer. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation links for '状況' (Status), '監視対象データ' (Monitored Data), 'SLA', 'レポート' (Reports), 'カスタムグラフ' (Custom Graphs), and 'OVTA'.
- Filter Section:** Includes '抽出期間' (Extraction Period) set to '8時間' (8 hours) and 'ロケーション' (Location) set to 'ALL Locations'.
- Resource List (リソース):** A tree view showing various services. Under 'HTTP', the target '127.0.0.1/hpov\_reports/ops.htm' is selected.
- Main Content Area:**
  - Summary (要約) Tab:** Displays data for the selected target.
 

状況	SLO 違反率 (%)	可用性 (%)	アラーム数	SLO 違反数	測定数
	9.43	89.91	497	2975	31534
  - Customer: HTTP:**

状況	SLO 違反率 (%)	可用性 (%)	SLA 適合率 (%)	アラーム数	SLO 違反数	測定数
	2.56	97.81	0.00	65	41	1599
  - Service Group: HTTP 127.0.0.1    Probe Type: HTTP:**

状況	SLO 違反率 (%)	可用性 (%)	応答時間 (秒)	アラーム数	SLO 違反数	測定数
	1.11	98.89	0.816	0	1	90
  - Location: 監視対象: 127.0.0.1/hpov\_reports/ops.htm:**

TIPs	ロケーション	状況	SLO 違反率 (%)	可用性 (%)	応答時間 (秒)	アラーム数	SLO 違反数	測定数
ros59102t			1.11	98.89	0.816	0	1	90

Buttons at the bottom of the main content area include '表形式で表示' (Display in table format) and 'エラー情報の表示' (Display error information).

まず、[リソース]ペインで HTTP 監視対象を選択します。この例では、顧客「HTTP」にはサービスグループ「HTTP 127.0.0.1」と、関連するサービス監視対象「127.0.0.1/hpov\_reports/...」があります。サービス監視対象を強調表示すると、[要約]タブにそのサービス監視対象に限定された詳細データが表示されます。

以降の画面は、そのサービス監視対象に限定した画面をスクロールダウンすることで、表示可能になる情報について示しています。

例: [要約]タブにおける HTTP サービス監視対象のデータの詳細表示(つづき)

[要約](#)
[アラーム](#)
[傾向](#)
[ヘルプ](#)

データの抽出期間: 06/04/23 19:13 ~ 06/04/23 23:13 (GMT+ 09:00)

データの最終受信日時: 06/04/23 22:24

すべてのリソース						
状況	SLO 違反率 (%)	可用性 (%)	アラーム数	SLO 違反数	測定数	
	9.43	89.91	497	2975	31534	

顧客: HTTP						
状況	SLO 違反率 (%)	可用性 (%)	SLA 適合率 (%)	アラーム数	SLO 違反数	測定数
	2.56	97.81	0.00	65	41	1599

サービスグループ: HTTP 127.0.0.1      プロトタイプ: HTTP						
状況	SLO 違反率 (%)	可用性 (%)	応答時間 (秒)	アラーム数	SLO 違反数	測定数
	1.11	98.89	0.816	0	1	90

ロケーション - 監視対象: 127.0.0.1/hpov_reports/iops.htm								
TIPs	ロケーション	状況	SLO 違反率 (%)	可用性 (%)	応答時間 (秒)	アラーム数	SLO 違反数	測定数
	ros59102t		1.11	98.89	0.816	0	1	90

[表形式で表示](#)
[エラー情報の表示](#)

[表形式で表示]ボタンは、収集したメトリックの情報を要約データ表として表示します。

時系列データ - 監視対象: 127.0.0.1/hpov_reports/iops.htm									
日時 ↓	測定	SLO違反(数)	可用性 (%)	応答時間 (秒)	セットアップ時間(秒)	スループット (Kバイト/秒)	DNS セットアップ時間(秒)	接続時間 (秒)	サーバー 応答時間 (秒)
05/04/05 10:55	0	データなし	データなし	データなし	データなし	データなし	データなし	データなし	データなし
05/04/05 10:50	1	0	100	0.419	0.350	77.403	0.349	0.001	0.006
05/04/05 10:45	1	0	100	1.027	0.358	7.950	0.354	0.004	0.139
05/04/05 10:40	1	0	100	1.196	0.919	19.200	0.913	0.006	0.020

## 例: [要約]タブにおける HTTP サービス監視対象のデータの詳細表示(つづき)

[エラー情報の表示]ボタンは、サービス監視対象で検出されたエラーの情報を表示します。

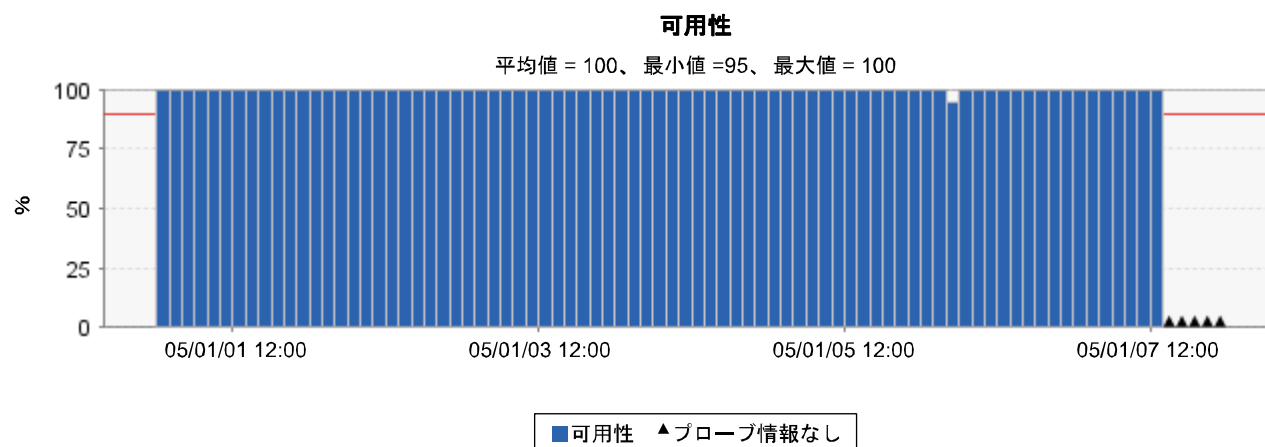
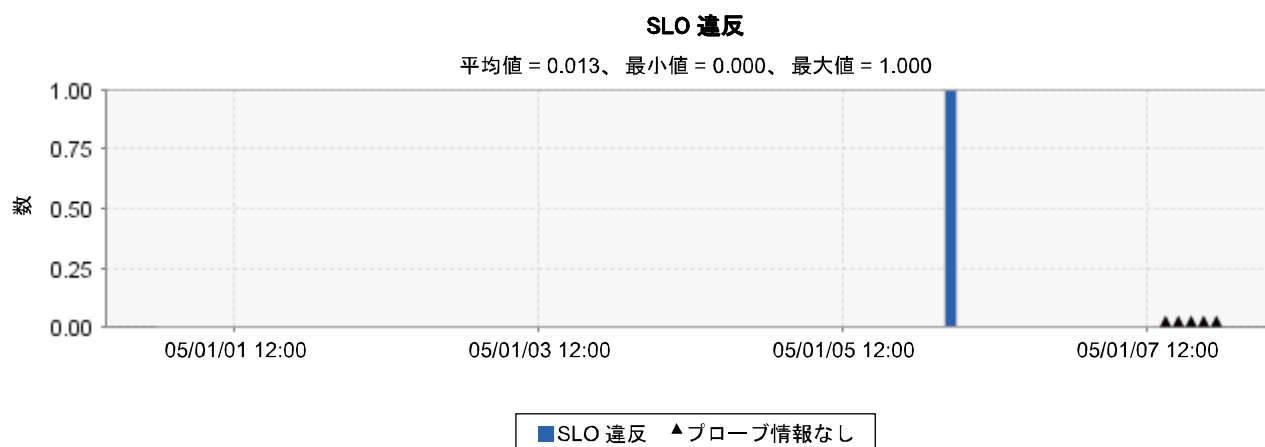
[ページの先頭へ](#)

### エラー情報

エラー情報の抽出期間: 04/12/31 11:10 ~ 05/01/07 11:10 (GMT+9:00)

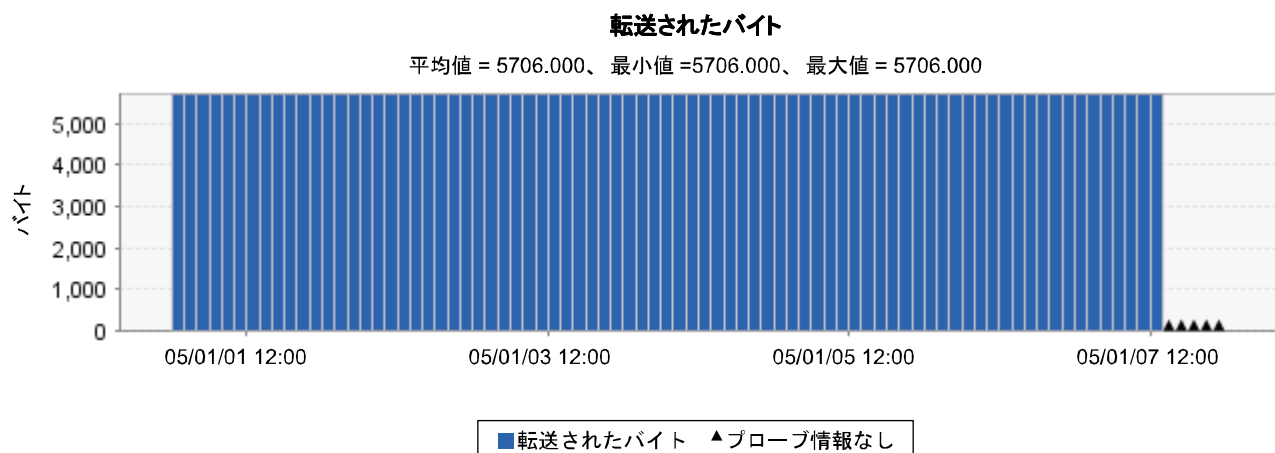
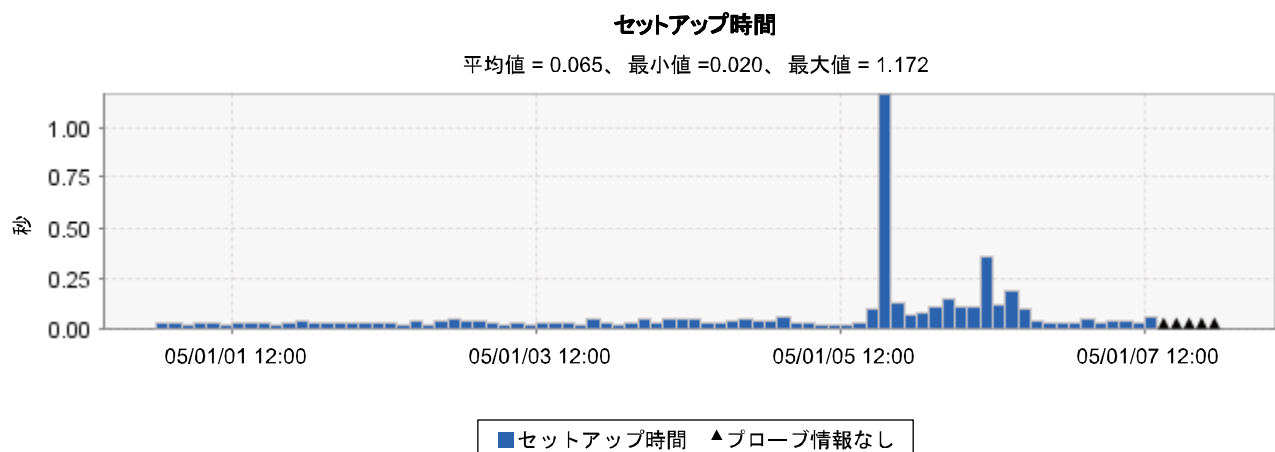
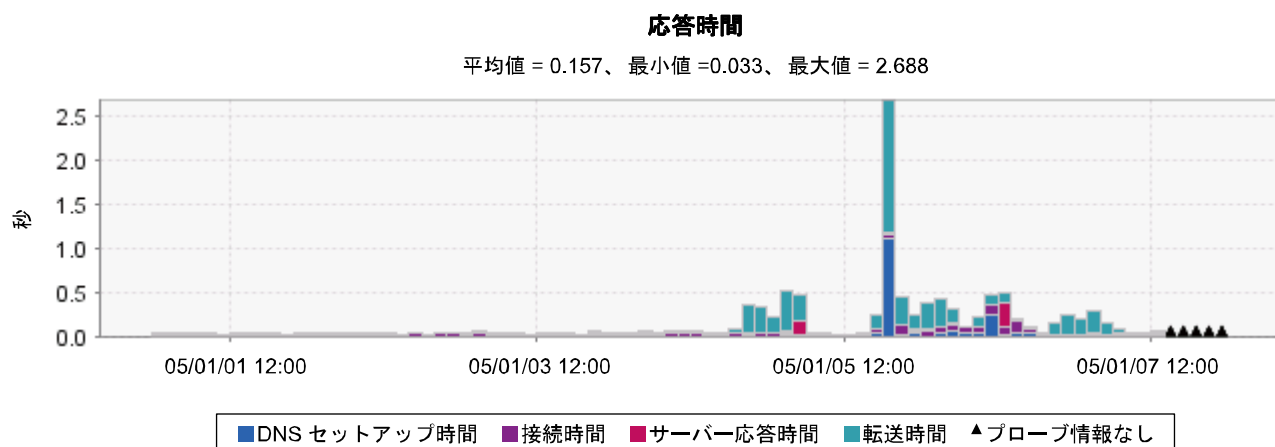
日時	エラー情報	
05/01/05 17:45	[Probe Timeout after 45 second(s)] [URL] http://127.0.0.1:8080/hpov_reports/ops.htm [PROXY] web-proxy.rose.hp.com:8088	↑

さらに、その下には HTTP サービス監視対象の各グラフ(以下の画面)が表示されます。



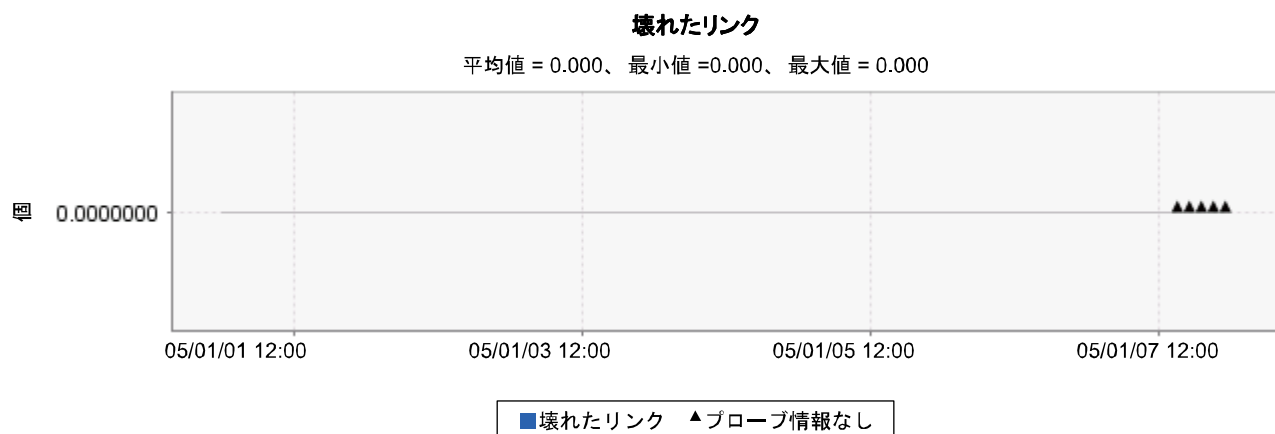
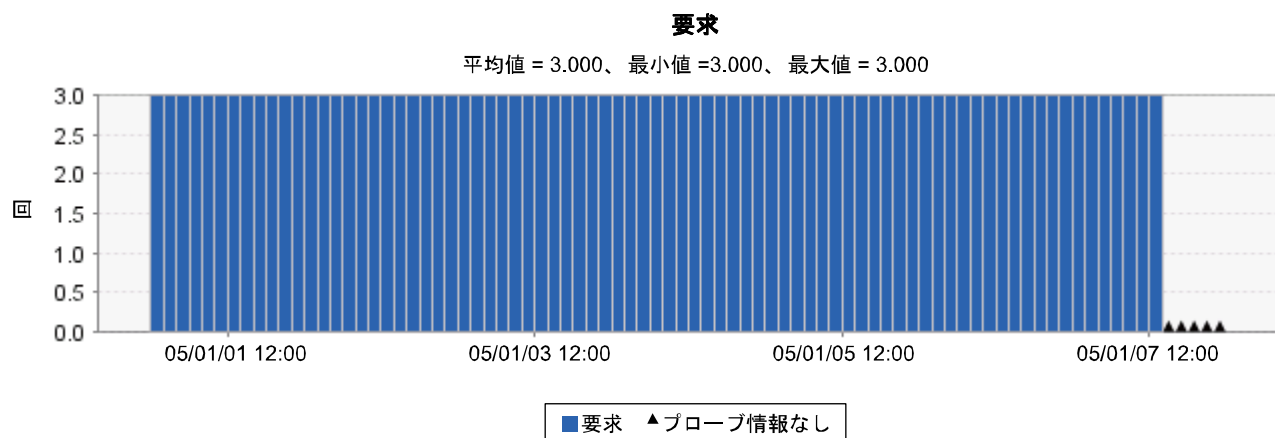
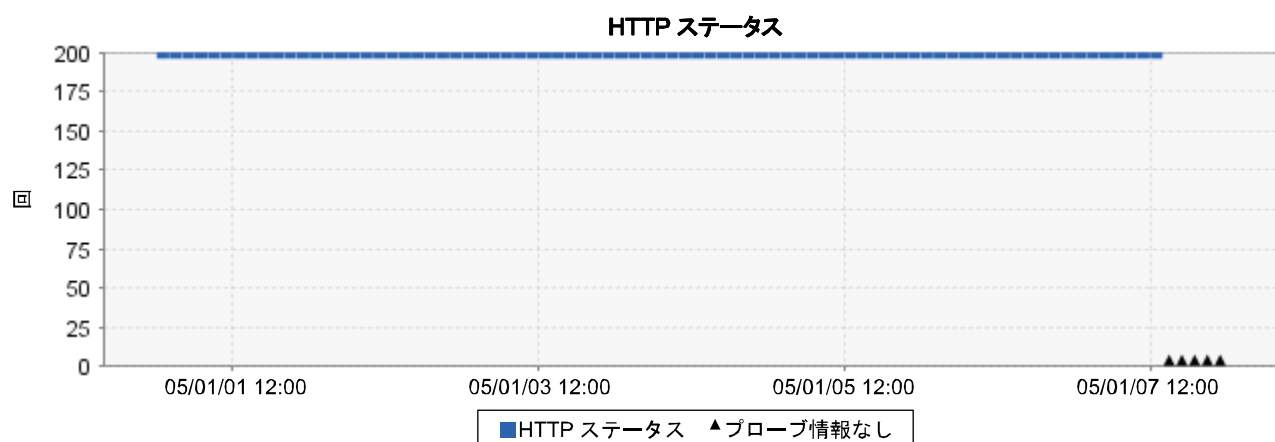


例: [要約]タブにおける HTTP サービス監視対象のデータの詳細表示(つづき)





例: [要約]タブにおける HTTP サービス監視対象のデータの詳細表示(つづき)




## [要約]タブ - グラフの表示

ステータス表のスナップショットの表示画面で[グラフで表示]をクリックすると、「可用性」「SLO 違反」「アラーム」の棒グラフが表示されます。

[要約](#)
[アラーム](#)
[傾向](#)

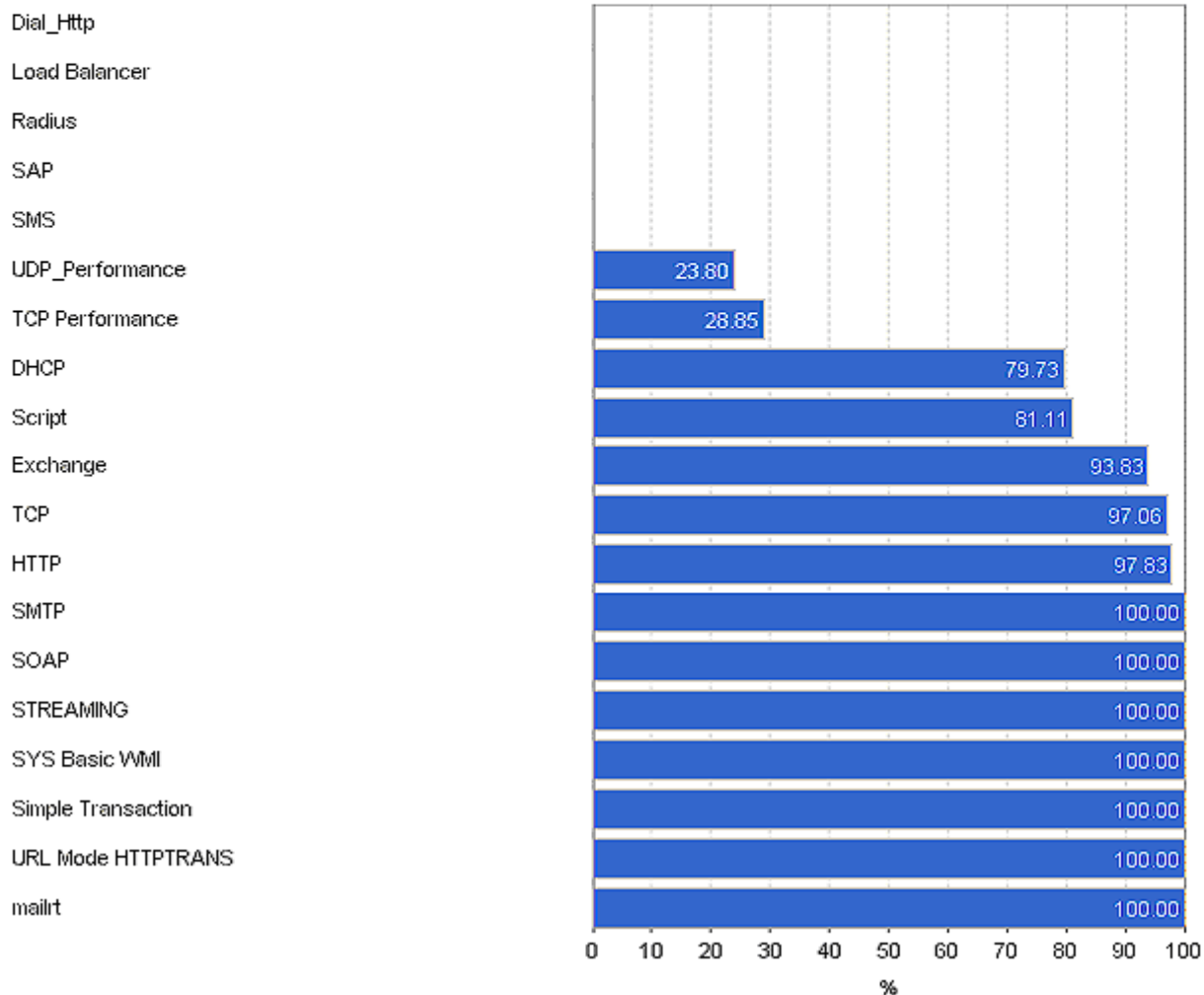
ヘルプ

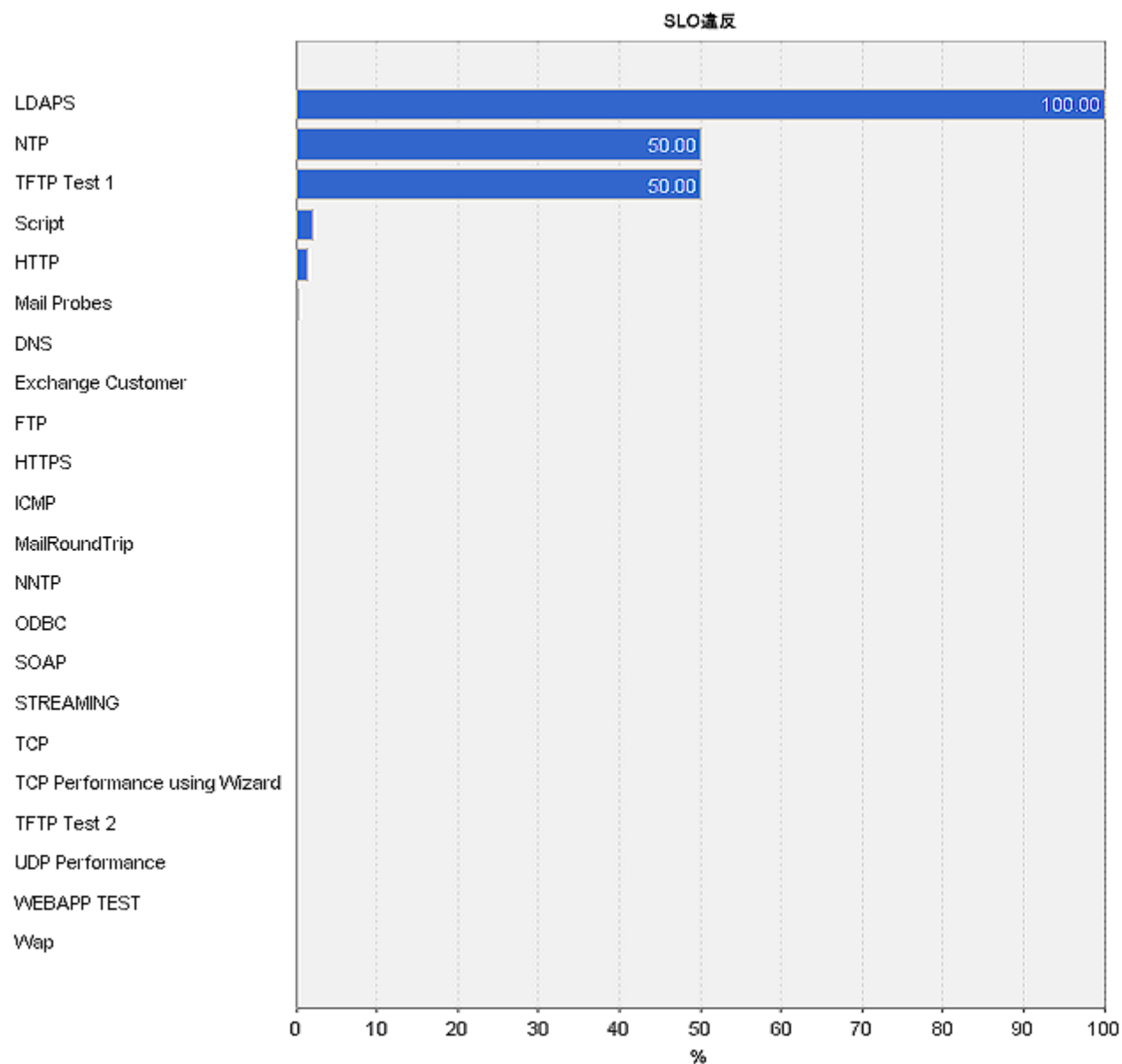
データの抽出期間 : 05/04/04 8:19 ~ 05/04/04 16:19 (GMT+09:00)

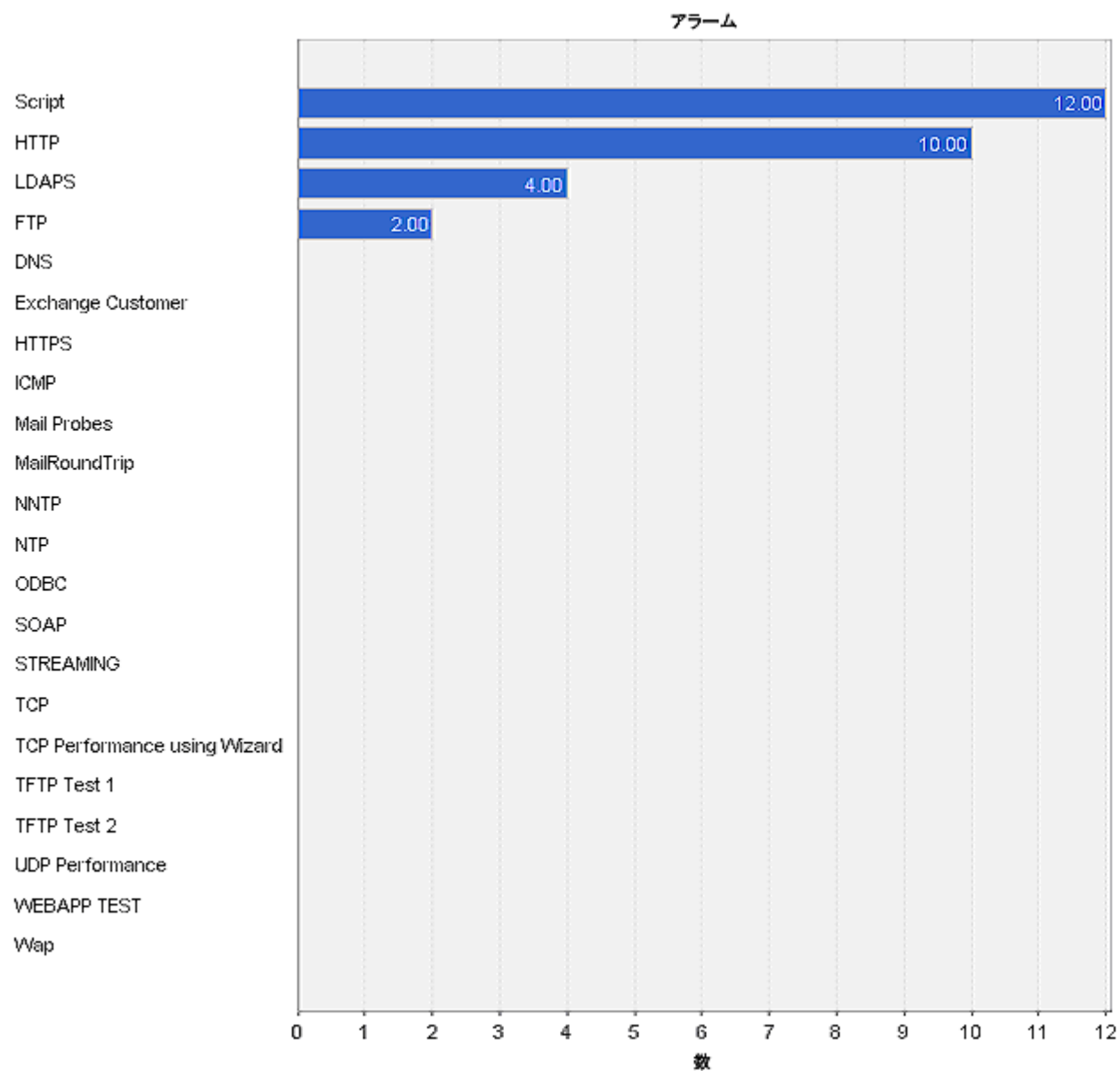
すべてのリソース					
状況	SLO 違反率(%)	可用性(%)	アラーム数	SLO 違反数	測定数
	9.36	89.99	491	2969	31727

表形式で表示

可用性







## [状況]ワークスペース - [アラーム]タブ

要約

アラーム

傾向

ヘルプ

アラームの抽出期間 : 05/01/06 11:19 ~ 05/01/06 15:19 (GMT+09:00)

すべてのリソース

TIPs	トレース	重要度	日時 ↓	顧客	サービスグループ	監視対象	メッセージテキスト	プローブ名
9↑↑		▲	05/01/06 15:15	LDAPS	N/A	LDAPS TEST	SLA Conformance Threshold Violated: SLA: "LDAPS TEST" Customer: "LDAPS"; Threshold: 98.00 Conformance: 0.00.	N/A
9↑↑		●	05/01/06 15:15	Script	Local Command	netstat -r	SCRIPT Service RESPONSE_TIME is slow (1.016 vs 1.200) on netstat -r	SCRIPT
9↑↑		●	05/01/06 15:15	HTTP	HTTP Using IP_Address	2.2.222.22/hpov_reports/ops.htm	HTTP Service RESPONSE_TIME is slow (1.062 vs 2.200) on 2.2.222.22/hpov_reports/ops.htm	HTTP
9↑↑		▲	05/01/06 15:10	Script	Local Command	netstat -r	SCRIPT Service RESPONSE_TIME is slow (1.360 vs 1.200) on netstat -r	SCRIPT
9↑↑		▼	05/01/06 15:10	HTTP	HTTP Using IP_Address	2.2.222.22/hpov_reports/ops.htm	HTTP Service RESPONSE_TIME is slow (2.410 vs 2.200) on 2.2.222.22/hpov_reports/ops.htm	HTTP
9↑↑		●	05/01/06 14:55	HTTP	HTTP Using IP_Address	2.2.222.22/hpov_reports/ops.htm	HTTP Service RESPONSE_TIME is slow (0.213 vs 1.800) on 2.2.222.22/hpov_reports/ops.htm	HTTP
9↑↑		●	05/01/06 14:55	Script	Local Command	netstat -r	SCRIPT Service RESPONSE_TIME is slow (1.047 vs 1.200) on netstat -r	SCRIPT
9↑↑		▲	05/01/06 14:50	Script	Local Command	netstat -r	SCRIPT Service RESPONSE_TIME is slow (1.343 vs 1.200) on netstat -r	SCRIPT
9↑↑		⚠	05/01/06 14:50	HTTP	HTTP Using IP_Address	2.2.222.22/hpov_reports/ops.htm	HTTP Service RESPONSE_TIME is slow (1.867 vs 1.800) on 2.2.222.22/hpov_reports/ops.htm	HTTP
9↑↑		●	05/01/06 14:40	Script	Local Command	netstat -r	SCRIPT Service RESPONSE_TIME is slow (0.938 vs 1.200) on netstat -r	SCRIPT

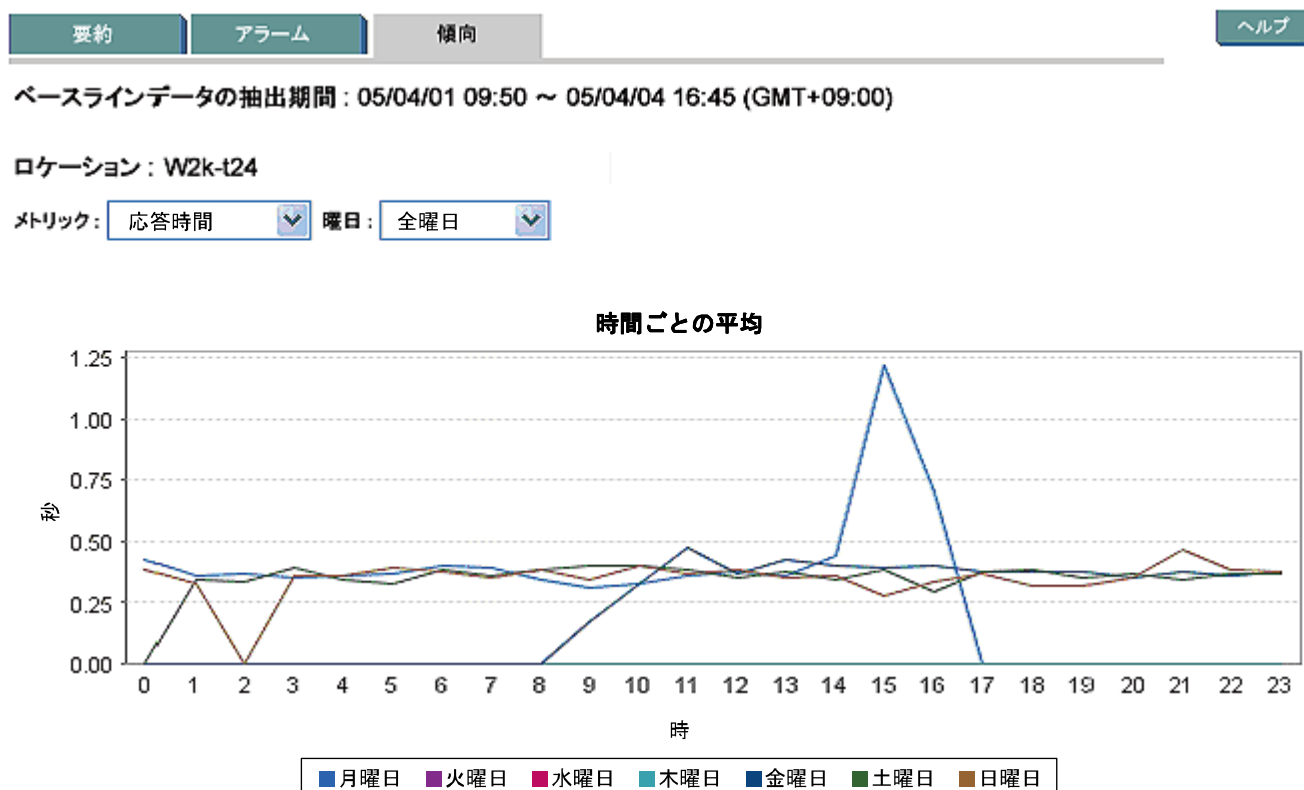
[アラーム]タブの情報はタイムスタンプと重要度によってソートされています。列の見出しをクリックすると、その列のデータで障害情報をソートすることができます([TIPs]列を除く)。たとえば、[重要度]列を選択すると、アラーム重要度の降順でソートできます。[重要度]列の各アイコンが示す重要度は以下のとおりです。

- ❌ - 危険域アラームを示します。
- ▼ - 重要警戒域アラームを示します。
- ⚠ - 警戒域アラームを示します。
- ▲ - 注意域アラームを示します。
- - 正常域アラームを示します。

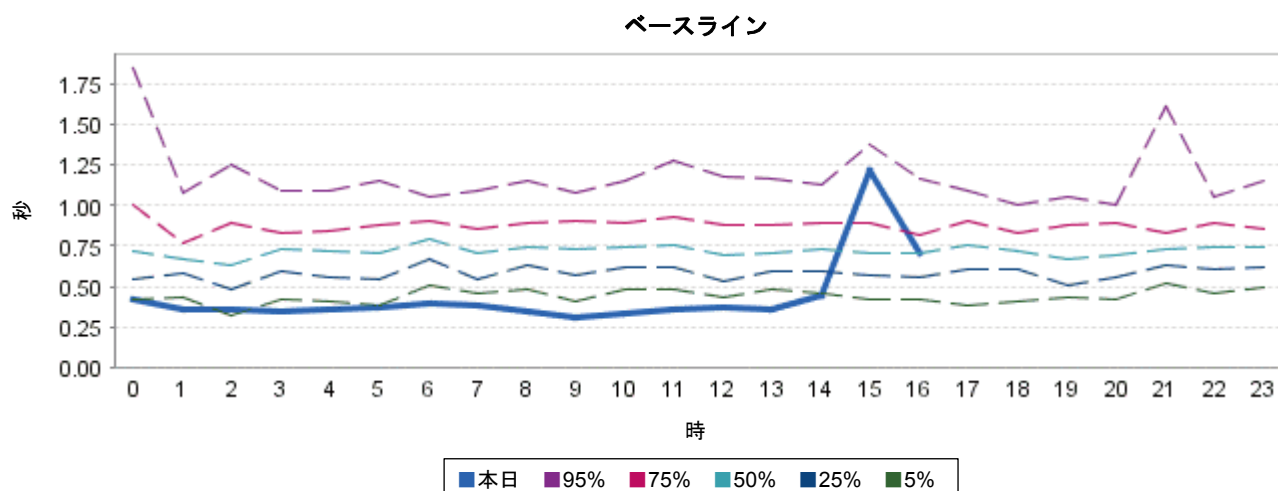
HP OpenView の **Troubleshooting Insight Packages (TIPs)**を使用すると、OVIS から報告された問題のトラブルシューティングをすばやく行うことができます。各 TIP は 1 つ以上のコマンドを自動的に実行して、トラブルシューティング処理を支援する情報を収集します。TIPsを使用すると、OVIS で監視しているインターネットサービスに対する平均修復時間(MTTR)を短縮させることができます。さまざまな監視対象システムに対して、事前に定義したトラブルシューティングコマンドをプローブシステム上で実行すると、問題の特定に役立つ情報が収集できます。また、Ping、TraceRoute、NSLookup などの代表的なコマンドに加えて、トラブルシューティング機能を向上させるために、さらに高機能な Windows ベースの WMI コマンド(WMIC)および Unix ベースのカスタムスクリプトの実行結果を OVIS ダッシュボード環境に簡単に統合することができます。

詳細については、**TIPs の新機能についてのドキュメントを参照してください**。このドキュメントは、OVIS の各ドキュメントと同じフォルダにあり、OVIS 設定マネージャから参照できます。

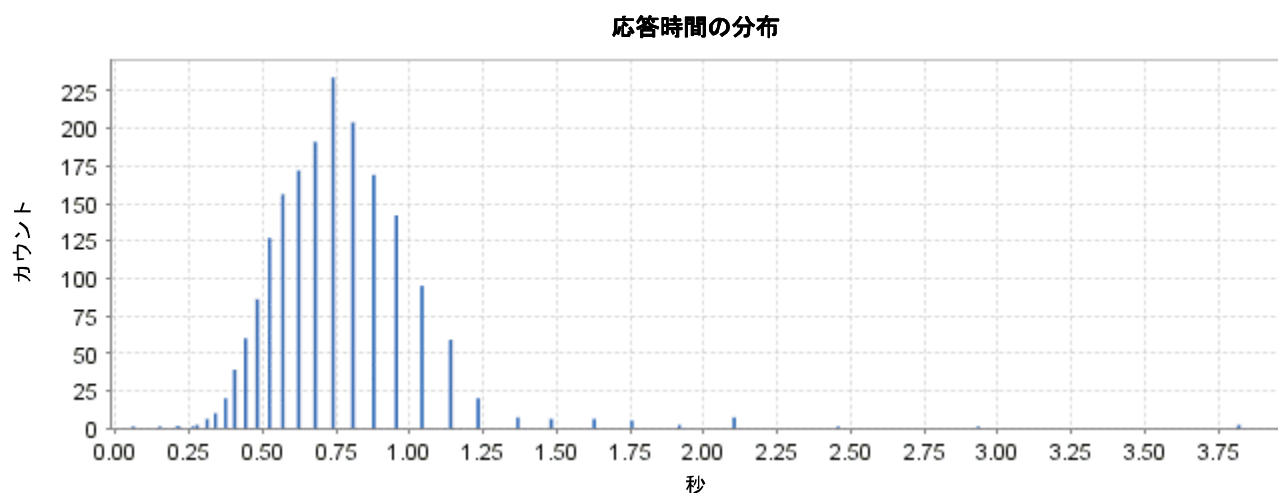
## [状況]ワークスペース – [傾向]タブ



**時間ごとの平均** – 毎時のメトリックの平均値を示します(0 時～23 時)。曜日ごとに色付けされた線が表示されます。特定の曜日を表示するように選択した場合でも、このグラフでは他の曜日の値も表示したままです。この場合、選択した曜日の色の線は太線で表示されます。

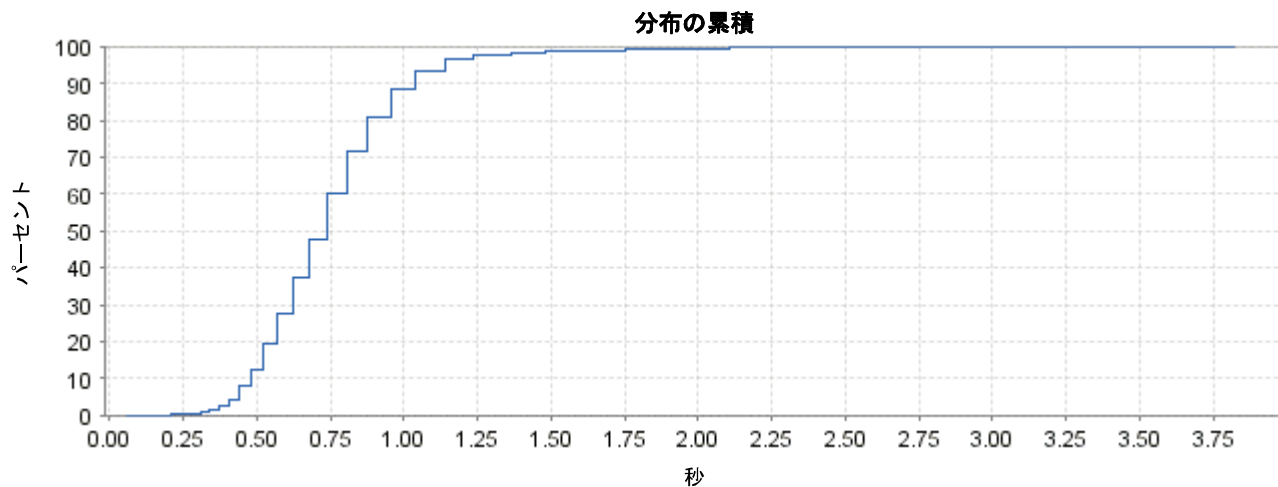


**ベースライン** – メトリックの今日の値が、同じメトリックの代表値と比較して毎時どのような状態かを示します(0 時～23 時)。使用される代表値は、データ測定期間(date range)の間のデータに基づいて決定されます(データ測定期間はページの上部に表示されます)。たとえば、紫色の線はメトリックがその値以下だった時間が 95 パーセントである位置を示し、赤色の線はメトリックがその値以下だった時間が 75 パーセントである位置を示します。ページの上部にあるドロップダウンボックスで特定の曜日を選択すると、このグラフには、その日のメトリックのデータが、選択した曜日のメトリックの代表値と比較されて表示されます。

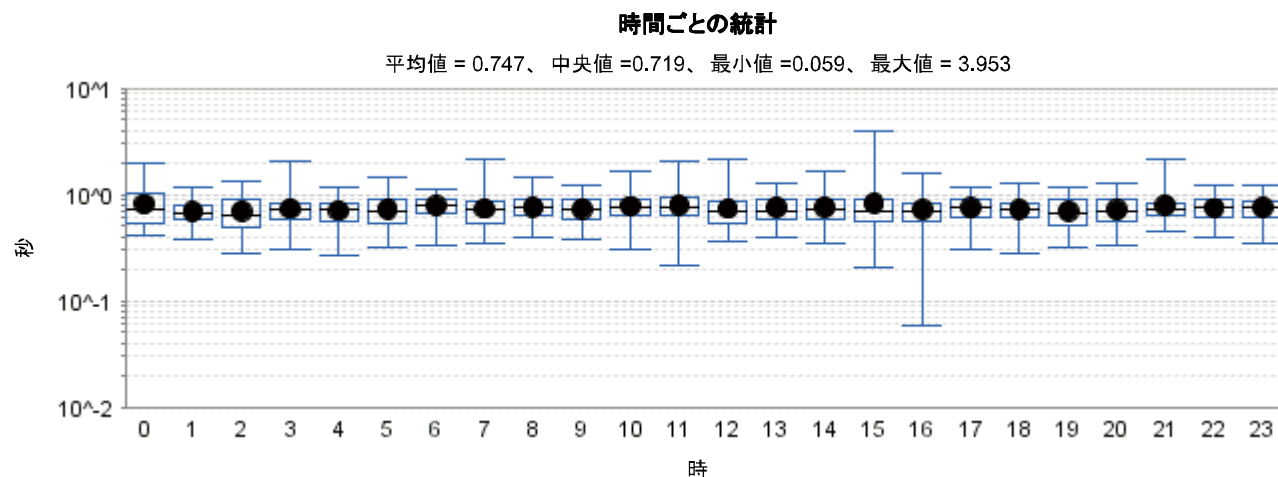


**応答時間の分布** – データ測定期間(date range)の間にメトリックが特定の値だった回数を示します(たとえば、データ測定期間(date range)の間に「Response Time」(応答時間)が 2.2 秒だった回数が 38 回など)。データ測定期間(date range)の間の最も一般的なメトリック値を簡単に見ることができるヒストグラムを表示します。





**分布の累積** – メトリックが特定の値以下だった回数の割合を示します(たとえば、「応答時間」が 2.2 秒以下だった時間が 80 パーセントであるなど)。このグラフでは、サービス全体の品質を知ることができます。曲線の下領域が大きいほど、サービスの品質が高かったことを示しています。このグラフは実際の可用性を示します。そのため、可用性が 90 % だった場合には、グラフの線は 90% までにはなりませんが、100% にはならないことに注意してください。



**時間ごとの統計** – 毎時のメトリックの平均値、中央値、標準値、最大値、最小値を示します(0 時～23 時)。点は、その時刻(時間)のメトリックの平均値を示します。黒い線は中央値を示します。箱(四角)の上にある青い線は標準の最大値を示します。箱の下にある青い線は標準の最小値を示します。点を囲む箱は、25～75% (第一四分位数～第三四分位数)の値を示します。統計では、このタイプのグラフは箱髭図(ボックスプロット)と呼ばれます。このタイプのグラフでは、データ分布の中心とその散らばり具合、およびデータ分布全体の範囲を知ることができます。このグラフでは、中心位置を示す測定値(中央値)、分散の度合いを示す 2 つの測定値(範囲、および四分位間の範囲)、歪度(各四分位点に対する中央値の相対的な位置(方向)から判別)が示されます。