

HP Business Service Management

适用于 Windows 和 Linux 操作系统

软件版本：9.10

使用系统可用性管理

文档发行日期：2011 年 8 月

软件发布日期：2011 年 8 月



法律声明

担保

随 HP 产品及服务提供的明示性担保声明中阐明了适用于 HP 产品及服务的专用担保条款。本文档所含信息均不构成额外的担保。HP 对本文档中的技术或编辑错误以及缺漏不负任何责任。

本文档中所包含的信息如有更改，恕不另行通知。

受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212，并根据供应商的标准商业许可的规定，“商业计算机软件”、“计算机软件文档”与“商品技术数据”授权给美国政府使用。

版权声明

© 版权所有 2005 - 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商标声明

Adobe® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

AMD 和 AMD Arrow 符号是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。

Google™ 和 Google Maps™ 是 Google Inc. 的商标。

Intel®、Itanium®、Pentium® 和 Intel® Xeon® 是 Intel Corporation 在美国和其他国家 / 地区的商标。

iPod 是 Apple Computer, Inc. 的商标。

Java 是 Oracle 和 / 或其附属机构的注册商标。

Microsoft®、Windows®、Windows NT®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Oracle 是 Oracle Corporation 和 / 或其附属机构的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

致谢

本产品包括由 Apache 软件基金会 (<http://www.apache.org>) 开发的软件。

本产品包括由 JDOM 项目 (<http://www.jdom.org>) 开发的软件。

本产品包括由 MX4J 项目 (<http://mx4j.sourceforge.net>) 开发的软件。

文档更新

本文档的标题页包含以下标识信息：

- 软件版本号，用于指示软件版本。
- 文档发行日期，该日期将在每次更新文档时更改。
- 软件发布日期，用于指示该版本软件的发布日期。

要检查是否有最新的更新，或者验证是否正在使用最新版本的文档，请访问：

<http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals>

需要注册 HP Passport 才能登录此站点。要注册 HP Passport ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

或单击“HP Passport”登录页面上的“New users - please register”链接。

此外，如果订阅了相应的产品支持服务，则还会收到更新的版本或新版本。有关详细信息，请与您的 HP 销售代表联系。

支持

请访问 HP Software 支持网站：

<http://support.openview.hp.com>

该网站提供联系信息以及有关 HP Software 提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP Software 联机支持提供客户自助解决功能。该联机支持提供了一种用于访问业务管理所需的交互技术支持工具的快速有效的方法。作为我们的尊贵客户，您可以通过该支持网站获得下列支持：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持服务的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录，很多地方还会要求用户提供支持合同。要注册 HP Passport ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

要查找有关访问级别的详细信息，请访问：

http://support.openview.hp.com/access_level.jsp

目录

欢迎使用本指南	11
本指南的结构	12
本指南的目标读者	12
查找所需信息的方法.....	13
其他联机资源	15
文档更新	16

第 I 部分：SAM 管理程序

第 1 章 SAM 管理程序简介	19
SAM 管理程序概述.....	20
许可证点数.....	22
如何在 SAM 中管理多个 SiteScope	25
SAM 管理程序用户界面.....	28
疑难解答和限制.....	50
第 2 章 使用 BSM	55
了解 SiteScope 与 BSM 的通信方式.....	56
配置连接	58
将 SiteScope 数据与 BSM 的配置项集成.....	59
将搜寻到的拓扑报告给 BSM.....	66
访问 SiteScope 并生成权限模型	69
CI 故障时间	70
如何配置 SiteScope 和 BSM 之间的集成.....	73
如何将 SiteScope 连接到需要 SSL 的 BSM 服务器	82
如何将 SiteScope 连接到需要客户端证书的 BSM 服务器	83
如何配置拓扑报告	84
默认情况下不报告拓扑数据的监控器	88
报告每个度量 CI 的监控器	89
疑难解答和限制.....	90

第 3 章 通过 HP Operations Agent 使用 Operations Manager 和 BSM93	
了解 SiteScope 如何与 HPOM 和 BSM 通信.....	94
发送事件	100
使用 HP Operations Agent 报告度量.....	109
如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM.....	113
如何使 SiteScope 向 HP Operations Agent 报告度量.....	138
SiteScope-Operations Agent 度量一致	141
SiteScope-Operations 度量集成的调整大小建议	145
第 4 章 使用 Network Node Manager i (NNMi)	147
将 SiteScope 事件发送到 NNMi.....	148
将度量报告到 NNMi	150
如何配置 SiteScope 将事件数据发送到 NNMi	151
如何配置 SiteScope 将度量数据报告到 NNMi	154
发送到 NNMi 的 SiteScope 对象的 SNMP 陷阱格式.....	158
报告到 NNMi 的 SiteScope 监控器度量	161
疑难解答和限制.....	163
第 5 章 指标分配设置	165
指标分配概述	166
如何创建和管理指标分配.....	168
指标映射对齐	171
指标分配用户界面	184
第 6 章 监控器部署向导.....	201
“监控器部署向导”概述	202
“监控器部署向导”模板和变量	204
监控器完全覆盖和部分覆盖	207
向导选项	208
适用于 Siebel 的“监控器部署向导”	209
如何使用“监控器部署向导”部署监控器	210
模板参考	217
监控器部署向导.....	226
第 7 章 全局搜索和替换.....	237
“全局搜索和替换”概述	238
如何执行全局搜索和替换.....	241
全局搜索和替换向导.....	248

第 II 部分：SAM 报告

第 8 章 SAM 报告.....267

SAM 报告概述.....268

使用 SAM 报告.....269

SiteScope 随时间变化的报告.....271

了解交叉性能报告的比例.....273

了解组性能报告.....274

如何创建监控器性能报告.....275

如何创建交叉性能报告.....277

如何重新调整交叉性能报告的比例.....278

如何将 SAM 报告添加到自定义报告.....279

SAM 旧报告.....281

SAM 报告用户界面.....281

疑难解答和限制.....321

第 9 章 事件日志.....323

事件日志概述.....324

如何查看事件日志.....326

如何自定义事件日志.....328

如何设置 SiteScope 的其他筛选器.....329

事件日志用户界面.....330

索引.....337

欢迎使用本指南

本指南描述如何使用系统可用性管理 (SAM) 应用程序集中而实时地监控整个企业基础结构的系统可用性。

本章包括：

- 本指南的结构（第 12 页）
- 本指南的目标读者（第 12 页）
- 查找所需信息的方法（第 13 页）
- 其他联机资源（第 15 页）
- 文档更新（第 16 页）

本指南的结构

本指南包括以下部分：

第 I 部分 SAM 管理程序

介绍如何使用 SAM 管理程序，包括如何注册、配置和维护多个 SiteScope；如何跨 SiteScope 全局地搜索和替换选定对象的任意属性；以及“监控器部署向导”如何使用 SiteScope 模板为现有 BSM 配置项目 (CI) 数据提供监控解决方案。

本指南还介绍了如何将 SiteScope 配置为 Business Service Management (BSM) 的数据收集器，如何将事件和报告度量分别发送到 HP Operations Manager (HPOM) 和 BSM 的操作管理应用程序以及 Network Node Manager i (NNMi)。

第 II 部分 SAM 报告

介绍如何基于由 SiteScope 数据收集器收集并存储在 BSM 数据库中的性能数据来查看和分析报告，以及如何使用 SAM 事件日志来显示 SiteScope 事件。

本指南的目标读者

本指南的目标读者包括以下 BSM 用户：

- BSM 管理员
- BSM 应用程序管理员
- BSM 数据收集器管理员
- BSM 最终用户

本指南的读者应当对企业系统管理、基础结构监控系统和 SiteScope 有一定了解，并且熟悉被设置为执行监控操作的系统。此外，要结合使用 BSM 的读者应熟悉 BSM 以及企业监控和管理概念。

查找所需信息的方法

本指南是 HP Business Service Management 文档库的一部分。此文档库是所有 Business Service Management 文档的单一访问点。

可以通过以下操作访问此文档库：

- ▶ 在 Business Service Management 中，选择“帮助” > “文档库”。
- ▶ 在 Business Service Management 网关服务器计算机中，选择“开始” > “程序” > “HP Business Service Management” > “Documentation”。

主题类型

在本指南中，每个主题领域均由一些主题组成，每个主题包含不同的主题信息模块。这些主题通常按照其包含的信息类型进行分类。

这种结构将文档分为适用于不同情况的信息类型，从而让您更方便地访问特定信息。

本指南中的主题类型主要有三种：**概念**、**任务**和**参考**。不同的主题类型使用不同的图标进行区分，简洁直观。

主题类型	描述	用法
概念 	背景、描述性或概念性的信息。	了解有关功能作用的一般信息。
任务 	指导性任务。 分步指导，用于帮助您使用应用程序，完成任务。某些任务步骤包含一些会使用样本数据的示例。 任务步骤可以有编号，也可以没有编号： <ul style="list-style-type: none">▶ 有编号的步骤。按照顺序依次执行各步骤的任务。▶ 无编号的步骤。一系列独立的步骤，可以按照任意顺序执行。	<ul style="list-style-type: none">▶ 了解任务的整体工作流程。▶ 按照在有编号的任务中列出的步骤完成任务。▶ 完成无编号的任务中的步骤，执行独立操作。
	使用案例场景任务。 演示如何在特定情况下执行任务的示例。	了解如何在真实场景中执行任务。

主题类型	描述	用法
参考 	常规参考。 参考材料的详细列表和解释。	查找与特定上下文相关的特定参考信息。
	用户界面参考。 具有针对性的参考主题，对特定的用户界面进行详细描述。通常，在产品的“帮助”菜单中选择“有关此页的帮助”会打开用户界面主题。	查找有关要输入的内容或如何使用一个或多个特定用户界面元素（如窗口、对话框或向导等）的特定信息。
疑难解答和限制 	疑难解答和限制。 具有针对性的参考主题，描述常见问题及其解决办法，并列对出功能或产品区域的限制。	在使用功能前或遇到软件使用问题之前，提高您对重要问题的认知程度。

其他联机资源

疑难解答和知识库。 可在 HP Software 支持网站上的“Troubleshooting”页面中搜索“Self-solve”知识库。要访问此网站，请选择“帮助”>“疑难解答和知识库”。此网站的 URL 是 <http://support.openview.hp.com/troubleshooting.jsp>。

HP Software 支持。 可访问 HP Software 支持网站。通过此网站，您不但可以浏览“Self-solve”知识库，还可以搜索用户论坛并将信息发布到论坛、提交支持请求、下载修补程序和最新文档等。要访问此网站，请选择“帮助”>“HP Software 支持”。此网站的 URL 是 <http://support.openview.hp.com>。

大多数提供支持服务的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录，很多地方还会要求用户提供支持合同。

要查找有关访问级别的详细信息，请访问：

http://support.openview.hp.com/access_level.jsp

要注册 HP Passport 用户 ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

HP Software 网站。可访问 HP Software 网站。此站点提供了 HP Software 产品的最新信息。具体包括新软件版本、研讨会和展销会、客户支持等。要访问此网站，请选择“帮助”>“HP Software 网站”。此网站的 URL 是 <http://www8.hp.com/cn/zh/software/enterprise-software.html>。

文档更新

HP 软件将不断更新其产品文档。

要检查是否有最新更新，或验证所使用的文档是否为最新版本，请访问 HP 软件产品手册网站 (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals>)。

第 I 部分

SAM 管理程序

1

SAM 管理程序简介

本章包括：

概念

- ▶ SAM 管理程序概述（第 20 页）
- ▶ 许可证点数（第 22 页）

任务

- ▶ 如何在 SAM 中管理多个 SiteScope（第 25 页）

参考

- ▶ SAM 管理程序用户界面（第 28 页）

疑难解答和限制（第 50 页）

概念

SAM 管理程序概述

系统可用性管理 (SAM) 管理程序是一种基于 Web 的集中解决方案，用于从 Business Service Management (BSM) 中访问 SiteScope。（基于 Windows 和 Solaris 的 SiteScope 均可用于基于 Windows 或 Solaris 的 BSM 服务器。）

应在可访问要监控的应用程序和操作系统的指定主机计算机上安装 SiteScope。SiteScope 可以收集大量关于后端和前端基础结构组件（包括 Web、应用程序、数据库和防火墙服务器）的关键性能度量量和报告拓扑。有关安装 SiteScope 的详细信息，请参阅《HP SiteScope 部署指南》PDF 文档。

通过 SAM 管理程序，您可以注册、配置和维护 SiteScope 服务器。可以从 SAM 管理程序中对多个 SiteScope 进行配置和管理。可以配置 SiteScope 监控器、警报和报告，并对 SiteScope 配置进行任何其他更改。通过 SAM 管理程序完成的所有配置更改都将在 SiteScope 自身中得到反映。

通过 SAM 管理程序，可以执行以下操作：

- ▶ 将 SiteScope 添加到 SAM 管理程序。有关用户界面的详细信息，请参阅“新建 SiteScope 页”（第 38 页）。
- ▶ 使用复制 / 粘贴操作将组、监控器、报告和警报实例从一个 SiteScope 复制到另一个 SiteScope。有关此主题的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助中《使用 SiteScope》的“复制和移动 SiteScope 对象”。
- ▶ 使用同步 SiteScope 向导复制设置、首选项和模板文件，将一个 SiteScope 的设置与另一个 SiteScope 同步。有关用户界面的详细信息，请参阅“选择源和目标页”（第 44 页）。

- ▶ 管理被映射到“指标分配”库中的指标的 SiteScope 监控器度量。可以创建、编辑和删除对特定监控器类型的分配。有关用户界面的详细信息，请参阅““度量 and 指标”选项卡”（第 184 页）。
- ▶ 在多个 SiteScope 中执行全局替换操作。有关详细信息，请参阅“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。
- ▶ 查看可访问性信息，以及有关 SiteScope 到 BSM 的注册状态、许可证点数、样本报告速率、监控器运行速率和 SiteScope 运行状况的概要信息。有关用户界面的详细信息，请参阅““系统可用性管理”管理程序页”（第 29 页）。
- ▶ 运行监控器部署向导，将监控器部署到 BSM 的 RTSM (运行时服务模型) 中的配置项目上。(用户从 Operations Manager 访问 SiteScope 时无法使用此功能。) 有关用户界面的详细信息，请参阅“监控器部署向导”（第 201 页）。

注意：本书仅包含 SAM 主题的相关信息。有关使用 SiteScope 的所有其他主题，请参阅 SiteScope 帮助。通过在左侧窗格中的 SiteScope 服务器列表中选择 SiteScope 实例，然后选择“帮助” > “有关此页的帮助”，可以从 SAM 管理程序访问 SiteScope 帮助。

许可证点数

您购买的许可证点数取决于计划的 SiteScope 部署方式，以及希望实现的系统与服务的监控级别。

本节包括以下主题：

- “SAM 点数”（第 22 页）
- “EMS 点数”（第 23 页）

SAM 点数

SAM 的许可证点数对应于 SiteScope 监控器所使用的点数，该监控器当前已启用并从此 SiteScope 将度量或拓扑报告到 BSM。只有在使用 SAM 点数的下一个监控器运行时，才会更新 SAM 点数。

每个监控器将使用不同的点数。有关详细信息，请参阅《HP SiteScope 部署指南》PDF 文档中的“估算许可证点数”。

SiteScope 监控器所使用的许可证点数中不包含技术集成监控器 (EMS) 点数。

EMS 点数

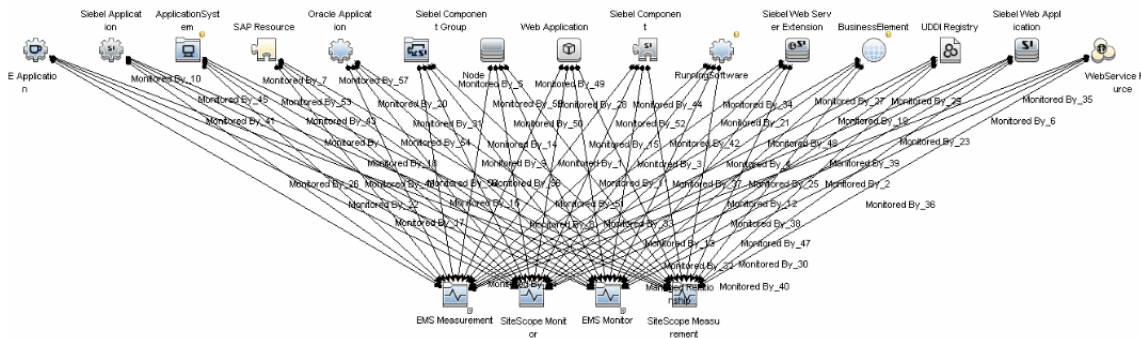
将在“许可证管理”的“System Availability Management Reports and Administration”许可证下计算 EMS 点数（可用的及已用的）和 SAM 点数。有关详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“Licenses”。

EMS 点数取决于已配置集成监控器的数量，以及这些监控器所监控的目标。

- ▶ 如果配置一个集成监控器以对节点进行监控，并报告“事件”或“票证”，那么此监控器会创建一个与监控节点相关的 EMS 监控器 CI 或 EMS 度量 CI，具体取决于您创建的拓扑脚本。
- ▶ 如果配置一个集成监控器以对节点进行监控，并报告“度量”，那么此监控器会创建一个与监控节点相关的 SiteScope 监控器 CI 或 SiteScope 度量 CI，具体取决于您创建的拓扑脚本。此外，此类 SiteScope 监控器 CI 和 SiteScope 度量 CI 的“Is EMS”属性值等于“True”。

为了计算 EMS 点数，“SAM 许可证 - EMS 点数”TQL 会搜索拓扑来查找已在 BSM 中配置的集成监控器的数量。

“SAM 许可证 - EMS 点数”TQL 示例：



EMS 点数计算

EMS 点数计算方式如下：

- ▶ 当一个或多个“EMS 度量”或“EMS 监控器”CI 正在监控下面列出的任何 CI 时，将为每个节点添加一个许可证点（与监控该节点的 CI 数量无关）：

ApplicationSystem	SAP Resource	Siebel Web Server Extension
BusinessElement	Siebel Application	UDDI Registry
J2EE Application CIs	Siebel Component	Web Application
Oracle Application	Siebel Component Group	WebService Resource
Running Software	Siebel Web Application	

- ▶ 当一个或多个“SiteScope 监控器”或“SiteScope 度量”CI 正在监控下面列出的任何 CI，并且代表这些监控器的 CI 类型具有“Is EMS”属性时，将为每个节点添加一个许可证点（与监控该节点的 CI 数量无关）：

ApplicationSystem	SAP Resource	Siebel Web Server Extension
BusinessElement	Siebel Application	UDDI Registry
J2EE Application CIs	Siebel Component	Web Application
Oracle Application	Siebel Component Group	WebService Resource
Running Software	Siebel Web Application	

如果“SiteScope 监控器”或“SiteScope 度量”CI 类型不具有“Is EMS”属性，则它表示一个常规 SiteScope 监控器，其许可证点数计算方法与其他 SiteScope 监控器许可证点数的计算方法相同，而与 EMS 监控器的不同。

有关用户界面的详细信息，请参阅““系统可用性管理”管理程序页”（第 29 页）。

可以在设置许可证时指定您需要的点数。有关许可证管理的详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“License Management Overview”。

任务

如何在 SAM 中管理多个 SiteScope

本任务描述如何使用 SAM 管理多个 SiteScope。

本任务包括以下步骤：

- “先决条件”（第 25 页）
- “将 SiteScope 添加到 SAM 管理程序”（第 26 页）
- “在 SiteScope 中配置集成首选项 - 可选”（第 26 页）
- “编辑度量到指标的映射 - 可选”（第 26 页）
- “使用同步 SiteScope 向导更新属性 - 可选”（第 26 页）
- “执行全局搜索和替换 - 可选”（第 27 页）
- “将监控对象从一个 SiteScope 复制到另一个 SiteScope - 可选”（第 27 页）
- “查看所有已注册 SiteScope 的可访问性、许可证和监控数据”（第 27 页）

1 先决条件

- 在 SAM 应用程序可以访问的网络位置中，必须至少运行一个 SiteScope。
- 如果要在 BSM 中执行操作，则可以从平台管理中的“下载”页下载 SiteScope。有关用户界面的详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“Download Components Page”。

2 将 SiteScope 添加到 SAM 管理程序

添加一个或多个 SiteScope 配置文件。在“新建 SiteScope”页中输入信息时，请记住以下规则（请注意，“主设置”窗格中的以下字段为必填字段）：

- ▶ **显示名称。**输入一个名称，来代表 BSM 和 Operations Manager 应用程序以及 SAM 管理程序中的此 SiteScope。
- ▶ **主机名。**如果要在启用轻量单一登录（默认）的情况下使用 BSM，则必须输入完全限定域名作为主机名。
- ▶ **端口号。**默认值为 8080。如果用于与 SiteScope 通信的端口号不是 8080，则在此处输入端口号。

有关用户界面的详细信息，请参阅“新建 SiteScope 页”（第 38 页）。

3 在 SiteScope 中配置集成首选项 - 可选

在 SiteScope 中访问集成首选项界面，并根据需要修改字段。

有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“集成首选项”。

4 编辑度量到指标的映射 - 可选

对于每个监控器类型，可以使用 SAM 管理程序中的“度量和指标”选项卡来管理从不同 SiteScope 监控器映射到指标的度量。

有关用户界面的详细信息，请参阅““度量和指标”选项卡”（第 184 页）。

5 使用同步 SiteScope 向导更新属性 - 可选

可以使用同步 SiteScope 向导更新 SAM 管理程序中的所有 SiteScope 的属性。将模板、警报模板、计划首选项、MIB 文件和脚本文件等配置对象从一个 SiteScope 复制到网络环境中的一个或多个 SiteScope 时，此操作十分有用。

有关用户界面的详细信息，请参阅“SiteScope 同步向导”（第 43 页）。

6 执行全局搜索和替换 - 可选

可以使用全局搜索和替换向导替换多个 SiteScope 中的值。在必须更新有关 SiteScope 和 BSM 之间的集成的值时，或跨多个 SiteScope 和大型监控环境执行企业级更新时，此操作十分有用。

有关任务的详细信息，请参阅“如何执行全局搜索和替换”（第 241 页）。

7 将监控对象从一个 SiteScope 复制到另一个 SiteScope - 可选

在 SAM 管理程序中运行多个 SiteScope 后，便可以将监控对象及其他 SiteScope 对象从一个 SiteScope 复制到另一个。可以复制多个或单个组、监控器和警报。

右键单击要复制的对象，然后从上下文菜单选择“复制”。选择要向目标复制的父对象，然后右键单击并从上下文菜单选择“粘贴”。源和目标可以在不同的 SiteScope 中。

注意：在多个 SiteScope 实例之间复制监控器、组或其他实体时，即使分配到源 SiteScope 中复制实体的标记显示在目标 SiteScope 上，标记分配也会丢失。

8 查看所有已注册 SiteScope 的可访问性、许可证和监控数据

在 SAM 管理程序的主页中，可以查看多个 SiteScope 的详细信息。

有关用户界面的详细信息，请参阅““系统可用性管理”管理程序页”（第 29 页）。

参考

SAM 管理程序用户界面

本节包括以下内容：

- ▶ “系统可用性管理”管理程序页（第 29 页）
- ▶ 新建 SiteScope 页（第 38 页）
- ▶ SiteScope 同步向导（第 43 页）

“系统可用性管理” 管理程序页

SAM 管理程序是 BSM 中的一个门户，可用于向 BSM 系统添加 SiteScope 服务器，以及访问这些 SiteScope 服务器。

SiteScope 将在左侧窗格的树中表示为节点。选择根节点后，右侧窗格中会显示各种 SAM 功能，包括 SiteScope 的概要信息。在树中选择 SiteScope 后，右侧窗格会显示 SiteScope 的控制面板，并且可以在 SiteScope 中执行任何功能。

访问方法	选择“管理” > “系统可用性管理”
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 每个 SiteScope 均按名称列出，同时会出现一个图标，用于显示它与 BSM 的当前连接状态。 ▶ 可通过在左侧窗格的列表中突出显示服务器的名称来访问相应的 SiteScope 服务器。 ▶ 如果在 SAM 管理程序访问某个 SiteScope 时重新启动，则可能会收到一条错误，并且必须重新导航到 SiteScope 才能正确访问 SiteScope 服务器。 ▶ 有关与使用 SiteScope 相关的主题，请参阅 SiteScope 帮助。可以通过在左侧窗格的 SiteScope 服务器列表中选择 SiteScope 实例，然后选择“帮助” > “有关此页的帮助”，从 SAM 管理程序访问该帮助。

SiteScope 服务器的列表（左侧窗格）

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
<SiteScope 服务器名称 >	<p>表示单个 SiteScope 服务器。</p> <p>该名称包括可以显示以下数据的工具提示：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 运行状况。状态图标所代表的 SiteScope 服务器的运行状况。 ▶ 模式。SiteScope 当前是否受 BSM 托管。 ▶ 点。SiteScope 所使用的许可证点数。 ▶ 远程服务器。受此 SiteScope 监控的远程服务器数。 ▶ 操作系统。运行 SiteScope 的操作系统的类型。 ▶ 高可用性服务器。由此 SiteScope 用于故障转移的服务器的名称。
	<p>随 SiteScope 名称一起显示的图标，指示 SiteScope 已注册到 BSM，并且可以从 SAM 管理程序进行完全访问。处于此状态的 BSM 将视为受 SiteScope 托管。</p>
	<p>随 SiteScope 名称一起显示的图标，指示 SiteScope 已注册到 BSM，但不可用于配置。处于此状态的 SiteScope 会将数据报告给 BSM，但仅当独立访问 SiteScope 时，才可对它进行配置。</p>
	<p>随 SiteScope 名称一起显示的图标，指示现有 SiteScope 配置文件为空，且没有与该文件关联的 SiteScope 正在运行。</p>

UI 元素	描述
	随 SiteScope 名称一起显示的图标，指示 BSM 和 SiteScope 之间的集成已被重置。配置文件保留在 BSM 中，并且可以用于准备历史记录报告。但是，不会向 BSM 应用程序报告数据。
	新建 SiteScope。 添加 SiteScope。打开“新建 SiteScope”页。
	编辑 SiteScope。 可用于编辑突出显示的 SiteScope 与 BSM 之间的连接属性。打开“编辑 SiteScope”页。
	删除 SiteScope。 从此 BSM 中删除突出显示的 SiteScope。

快捷方式菜单选项

对用户界面元素的描述如下：

菜单项	描述
新建 SiteScope	（突出显示根节点时）将 SiteScope 添加到此 BSM 可以访问的 SiteScope 列表。打开“新建 SiteScope”页。
编辑 SiteScope	编辑突出显示的 SiteScope 与 BSM 之间的连接属性。打开“编辑 SiteScope”页。
删除 SiteScope	从此 BSM 中删除突出显示的 SiteScope。

概要信息（右侧窗格）

选择根节点后，右侧窗格中会显示此 BSM 访问过的所有 SiteScope 的概要信息。

<p>访问方法</p>	<p>选择“管理”>“系统可用性管理”，然后在左侧窗格中选择根节点。</p>
<p>重要信息</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 可通过在左侧窗格的列表中突出显示服务器的名称，或通过表中单击 SiteScope 的名称，来访问相应的 SiteScope 服务器。 ▶ 在页顶部显示的图形概述了列出的所有 SiteScope。

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
<p style="text-align: center;">Health</p> 	<p>此图形表示所列出的 SiteScope 的总体运行状况。每个 SiteScope 都会在其中表示自己在附加到 BSM 的所有 SiteScope 中所占的比例。</p>
<p style="text-align: center;">Points Used/Total</p> 	<p>此量表图表示所有已注册和可配置（托管）的 SiteScope 所使用的当前监控器点数，以及与可用于此安装的所有点数的对比。</p> <p>注意： 将为每个 SiteScope 显示这些点数。不能在多个 SiteScope 之间共享许可证点，但是可以在 SiteScope 之间移动许可证密钥。可从不再使用许可证的 SiteScope 中删除许可证密钥，并在要使用该许可证的 SiteScope 中输入相同的许可证密钥。有关输入许可证信息的详细信息，请参阅在 SiteScope 帮助中《使用 SiteScope》的““常规首选项”页面”。</p>





UI 元素	描述
<p data-bbox="368 248 525 262">SAM Points Used/Total</p> 	<p data-bbox="629 227 1043 251">此量表图表示 SAM 的许可证点数信息。</p> <p data-bbox="629 269 1115 293">量表图上的最大值表示您已购买的许可证点数。</p> <p data-bbox="629 310 1182 335">指针（针）表示当前正在使用的 SAM 和 EMS 点数。</p> <p data-bbox="629 352 1258 475">如果您所使用的许可证点数多于已购买的点数，则量表会变为红色，并且工具提示中将显示一条警告消息。另外，也会在页面底部显示一条警告消息。警告消息指示许可证点数已超出限制。</p> <p data-bbox="629 493 1258 552">工具提示会显示当前使用的 SAM 点数、常规 SAM 点数和 EMS 点数的总数。</p> <p data-bbox="629 569 1253 628">有关 SAM 和 EMS 点数的详细信息，请参阅“许可证点数”（第 22 页）。</p>
<p data-bbox="368 659 486 673">Monitors/Minute</p> 	<p data-bbox="629 656 1258 779">此量表图表示每分钟的运行总数（计算方式为：所有托管 SiteScope 的每分钟监控器运行数的总和），以及将托管的 SiteScope 数乘以 1000 得出的结果（每分钟的最大监控器运行数）。</p>
<p data-bbox="368 850 525 864">Samples Report/Second</p> 	<p data-bbox="629 847 1253 906">此量表图显示从所有 SiteScope 向 BSM 报告的样本的速率。每分钟的最大样本数取决于 BSM 部署。</p>
	<p data-bbox="629 1038 1258 1097">重置列宽。通过将列的边框拖到右侧或左侧，可以调整表的列宽。</p> <p data-bbox="629 1114 1025 1138">单击可将表的列宽重置到其默认设置。</p>

UI 元素	描述
	选择列。 打开“选择列”对话框，可以在该对话框中选择要在 SiteScope 概要表中显示的列。有关表中各列的描述，请参阅“SiteScope 概要表（右侧窗格）”（第 34 页）和“SiteScope 概要表的可选列”（第 37 页）。
全局搜索和替换	通过打开全局搜索和替换向导，您可以跨多个 SiteScope 更新属性。有关用户界面的详细信息，请参阅“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。
同步 SiteScope	通过打开同步 SiteScope 向导，您可以在各 SiteScope 之间复制首选项、设置和配置文件。有关用户界面的详细信息，请参阅“SiteScope 同步向导”（第 43 页）。

SiteScope 概要表（右侧窗格）

对用户界面元素的描述如下：

表列	描述
显示名称	在将 SiteScope 添加到 SAM 管理程序后为其给定的名称。单击此链接可在右侧窗格中显示相应 SiteScope 的控制面板。
已用点 / 全部点	当前使用的许可证点数与可用的总许可证点数之比。
已部署的监控器	特定 SiteScope 服务器配置的监控器数。
监控器 / 分	每分钟运行的监控器数。
远程目标	受此 SiteScope 监控的远程服务器数。
操作系统	运行 SiteScope 的操作系统。
版本	SiteScope 软件的版本。

表列	描述
HA 状态	显示 SiteScope Failover 管理器安装是否正在运行，以及 Failover Manager 是否正在替代主 SiteScope 运行。
运行状况	<p>指示 SiteScope 自己的状态。可用的状态级别如下：</p> <ul style="list-style-type: none">  正常。所有性能度量都处于正常阈值级别。  警告。至少有一个性能度量处于警告范围内，但是没有处于错误或差范围内的度量。  错误 / 差。至少有一个性能度量处于错误或差范围内。这包含以下任何情况： <ul style="list-style-type: none"> ➤ 性能度量包含值，但质量差 ➤ 由于某些错误，度量值不存在  没有违例的阈值。没有为监控器定义阈值，因此没有分配状态。
示例报告 / 秒	显示从此 SiteScope 向 BSM 报告样本的速率。

表列	描述
<p>使用的 SAM 点</p>	<p>显示当前已启用并正在从此 SiteScope 向 BSM 报告度量或拓扑的监控器所使用的点数。将每五分钟检查一次 SAM 点数状态，并会在添加或删除向 BSM 报告度量或拓扑的监控器时更新此状态。</p> <p>此数字不同于“已用点 / 全部点”字段，后者是当前使用的点数与可用于 SiteScope 的总点数之比。</p> <p>注意: SAM 点不包括技术集成监控器 (EMS) 点。将在“许可证管理”的“系统可用性管理报告和管理”许可证下计算 EMS 点数（可用的及已用的）和 SAM 点数。将根据通过 EMS 集成创建或更新的高级别 CI 数计算 EMS 点数（主机和应用程序资源将被忽略）。有关许可证管理的详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“License Management Overview”。有关 EMS 点的详细信息，请参阅“许可证点数”（第 22 页）。</p>
<p>MDW</p>	<p>打开监控器部署向导。可使用此向导将监控器从 SiteScope 部署到 BSM 中的现有 CI 上。有关此主题的详细信息，请参阅“监控器部署向导”（第 201 页）。</p>
<p>许可信息</p>	<p>显示所使用的 SAM 点数、EMS 点数和总 SAM 点数。</p> <p>所使用的总 SAM 点数 = SAM 点数 + EMS 点数。EMS 点是由技术集成监控器使用的点。有关详细信息，请参阅“许可证点数”（第 22 页）。</p>

SiteScope 概要表的可选列

对用户界面元素的描述如下：

表列	描述
主机名	当前运行 SiteScope 的计算机的主机名或 IP 地址。
端口号	用于与 SiteScope 通信的端口号。 默认值： 8080
使用 SSL	显示此 SiteScope 是否正在通过 HTTPS 使用安全通信。
配置文件名	用于标识该 SiteScope 的名称，以用于 BSM 操作和报告。 注意： 如果没有输入值，则会使用在“主设置”中输入的“显示名称”。
GMT 偏移量	为用于报告和聚合的 SiteScope 配置文件设置的 GMT 偏移量。
故障转移主机	如果已为此 SiteScope 安装了一个故障转移主机，则显示 SiteScope Failover Manager 服务器的主机名称。
描述	将 SiteScope 添加到 SAM 管理程序时为此 SiteScope 输入的描述。
上次报告时间	上次将监控器数据报告给 BSM 的时间，显示的格式为：Day Month Date Hours:Minutes:Seconds。
不可访问的配置文件	显示是否已将此 SiteScope 配置文件添加到 SAM 管理程序，并且未运行注册到它的 SiteScope 服务器。这意味着，已将配置文件名添加到数据库，但在 SiteScope 服务器实际注册之前，没有从 SiteScope 到 BSM 的连接。
启用向 HP BAC 报告	显示是否已启用 SiteScope 将度量转发到 BSM。
网关服务器名称 /IP 地址	BSM 网关服务器的名称或 IP 地址。

表列	描述
SiteScope 代理计算机位置	显示 SiteScope 代理计算机的位置。如果没有输入值，则使用默认值。
默认拓扑 Probe 域	SiteScope 拓扑探测器的默认域。
拓扑接收方端口	在 BSM 中使用的拓扑接收方端口。
拓扑接收方 SSL 端口	在 BSM 中使用的拓扑接收方 SSL 端口。
拓扑重新同步时间间隔	SiteScope 将拓扑数据与 BSM 同步的天数。 当在达到此时间间隔之后重新启动 SiteScope 时，将同步 SiteScope 向 BSM 报告的拓扑信息。

新建 SiteScope 页

在此页面中，您可以将现有的 SiteScope 添加到此 BSM，并且可以确定 SiteScope 是否受 SAM 托管，或者只向 BSM 报告数据。

访问方法	选择“管理” > “系统可用性管理”，然后单击“新建 SiteScope”按钮。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 将 SiteScope 添加到 SAM 页之后，便会为其分配一个连接状态。 ▶ 只有在 SiteScope 独立主机中定义为具有管理员权限的用户，才可以将该 SiteScope 添加到 SAM 管理程序。
另请参阅	““系统可用性管理”管理程序页”（第 29 页）

主设置

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
显示名称	在 SAM 管理程序中表示此 SiteScope 的描述性名称。此名称可在左侧窗格的 SiteScope 列表和右侧窗格的概要列表中标识 SiteScope。
主机名	当前运行 SiteScope 的计算机的主机名或 IP 地址。 注意： 如果正在使用的 BSM 使用的是轻量单一登录（默认启用），则必须输入完全限定域名。 示例： lab1.emea.hp
端口号	用于与 SiteScope 通信的端口号。 默认值： 8080
不可访问的配置文件	为 BSM 当前无法访问的 SiteScope 创建配置文件。采用此方式创建配置文件会将配置文件名添加到数据库，但在从 SiteScope 执行实际注册之前，没有从 BSM 到 SiteScope 的连接。通过在“首选项”>“集成首选项”中为 BSM 创建集成设置，完成在 SiteScope 中将 SiteScope 注册到空配置文件。 注意： 在编辑相关配置文件之前，应当先验证该 BSM-SiteScope 注册是否已完成。 示例： 在“配置文件设置”窗格中，输入 SiteScope 的配置文件名，以向 HP Software-as-a-Service 报告数据。在从 SiteScope 注册之前，HP Software-as-a-Service 无法访问该 SiteScope。

分布式设置

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
网关服务器名称 /IP 地址	<p>网关服务器的名称或 IP 地址。</p> <p>注意： 仅在以下情况时，修改此框：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ BSM 具备分布式部署，且网关服务器安装在不同的计算机上。在这种情况下，输入数据处理器的名称或 IP 地址。 ▶ BSM 使用负载均衡器。在这种情况下，应确保 URL 是应用程序用户 URL 的默认虚拟服务器（而不是数据收集器 URL 的默认虚拟服务器）。此 URL 可以在“管理” > “平台” > “设置和维护” > “基础结构设置” > “基础” > “平台管理” > “主机配置”表中找到。
SiteScope 代理计算机位置	SiteScope 代理计算机位置。如果没有输入值，则使用默认值。
网关服务器身份验证用户名	用于访问网关服务器的登录用户名。如果没有输入值，则使用默认值。
网关服务器身份验证密码	用于访问网关服务器的密码。如果没有输入值，则使用默认值。

高级设置

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
SiteScope 用户名	连接 SiteScope 时所需的用户名。
SiteScope 密码	SiteScope 登录密码（如果已为要添加的 SiteScope 设置了密码）。

UI 元素	描述
故障转移主机	如果已为此 SiteScope 安装 SiteScope Failover Manager, 则请输入 Failover Manager 的主机名。 注意: 不会执行验证来检查此主机上是否正在运行 SiteScope Failover。
描述	对此 SiteScope 的描述。

配置文件设置

对用户界面元素的描述如下:

UI 元素	描述
使用 SSL	选择此选项可通过安全 HTTPS 来保护 SiteScope API 的通信。如果选择此选项, 则需要将 SiteScope 配置为使用 SSL 运行。有关详细信息, 请参阅《HP SiteScope 部署指南》PDF 文档中的“配置 SiteScope 以使用 SSL”。
配置文件名	用于标识该 SiteScope 的名称, 以用于 BSM 操作和报告。如果没有输入值, 则会使用在“主设置”中输入的“显示名称”。
GMT 偏移量	为用于报告和聚合用途的 SiteScope 配置文件选择 GMT 偏移量。
Web 服务器身份验证用户名	用于对 Web 服务器安全选项进行身份验证 (基本身份验证和协议) 的用户名。
Web 服务器身份验证密码	用于对 Web 服务器安全选项进行身份验证 (基本身份验证和协议) 的密码。
Web 服务器使用 SSL	Web 服务器通过安全连接使用 HTTPS 协议。
代理服务器名称 /IP 地址	IP 地址 (如果 SiteScope 使用代理服务器连接到 BSM 服务器)。
代理服务器用户名	代理服务器的用户名 (如果 SiteScope 使用代理服务器连接到 BSM 服务器)。

UI 元素	描述
代理服务器密码	代理服务器的密码（如果 SiteScope 使用代理服务器连接到 BSM 服务器）。
配置文件数据库名	选择在其中保存配置文件信息的数据库 (Microsoft SQL) 或架构 (Oracle)。
启用向 HP BAC 报告	<p>启用向 BSM 报告 SiteScope 度量的功能。</p> <p>可以清除此选项，以暂时禁用从此 SiteScope 向 BSM 报告的功能</p> <p>默认值： 已选择。仅在处于编辑模式并且未添加未添加 SiteScope 时，才可清除此选项。</p>

拓扑设置

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
拓扑重新同步时间间隔	<p>SiteScope 将拓扑数据与 BSM 同步的天数。</p> <p>当在达到此时间间隔之后重新启动 SiteScope 时，将同步 SiteScope 向 BSM 报告的拓扑信息。</p> <p>默认值： 7 天</p> <p>最小值： 1 天</p> <p>注意： 由 SiteScope 创建的以及存储在 RTSM 中的所有拓扑都会受到老化进程的影响。要防止老化，请参阅“RTSM 中的 CI 时效”（第 62 页）。</p>
默认拓扑 Probe 域	<p>SiteScope 拓扑探测器的默认域。</p> <p>注意： 如果更改此设置，必须重新启动 SiteScope。</p>

UI 元素	描述
拓扑接收方端口	在 BSM 中使用的拓扑接收方端口。 默认值: 8080 注意: 如果更改此设置, 必须重新启动 SiteScope。
拓扑接收方 SSL 端口	在 BSM 中使用的拓扑接收方 SSL 端口。 默认值: 443 注意: 如果更改此设置, 必须重新启动 SiteScope。

SiteScope 同步向导

借助此向导, 您可以将文件和设置从一个 SiteScope 复制到另一个 SiteScope, 从而从不同的 SiteScope 同步设置。

访问方法	选择“管理” > “系统可用性管理”, 然后单击“同步 SiteScope”。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 此向导可以用于将为一个 SiteScope 配置的设置复制到另一个 SiteScope。 ▶ 要将组、监控器、警报或报告从一个 SiteScope 复制到另一个 SiteScope, 请在监控器树的上下文菜单中使用“复制”和“粘贴到另一个 SiteScope”选项。
向导映射	此向导包含: 选择源和目标页 > 选择要同步的类型 > 选择要同步的实例 > 概要页。

选择源和目标页

在此向导页中，您可以选择要从其中复制设置的源 SiteScope 和要向其中复制设置的目标 SiteScope。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“SiteScope 同步向导”（第 43 页）。 ▶ “选择源和目标”页中仅列出符合以下条件的 SiteScope： <ul style="list-style-type: none"> ▶ 版本为 9.0 或更高版本 ▶ 已添加到 SAM ▶ BSM 当前可对其进行访问
向导映射	<p>SiteScope 同步向导包含：</p> <p>选择源和目标页 > 选择要同步的类型 > 选择要同步的实例 > 概要页</p>

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
源 SiteScope	<p>选择要从其中复制设置或文件的 SiteScope。只能选择一个要从其中进行复制的 SiteScope。不能将已选为源的 SiteScope 选为目标。</p> <p>注意：只会显示当前用户在权限管理中至少拥有查看权限的 SiteScope。有关此主题的详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“Operations”。</p>
目标 SiteScope	<p>选择要向其中复制设置或文件的 SiteScope。可以选择多个 SiteScope 作为同步的目标。</p> <p>注意：只会显示当前用户在权限管理中至少拥有查看权限的 SiteScope。有关此主题的详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“Operations”。</p>

选择要同步的类型

在此向导页中，您可以选择要从一个 SiteScope 复制到其他 SiteScope 的对象、设置或文件。此外，还可以复制首选项、视图和类别。只有已在源 SiteScope 中配置的对象才会显示。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“SiteScope 同步向导”（第 43 页）。 ▶ 可以使用“Select All”、“Clear Selection”和“Invert Selection”按钮修改选择。
向导映射	SiteScope 同步向导包含： 选择源和目标页 > 选择要同步的类型 > 选择要同步的实例 > 概要页

SiteScope 对象

以下是可以从一个 SiteScope 复制到其他 SiteScope 的对象：

UI 元素	描述
Category （SiteScope 10.00 及更高版本中的搜索 / 筛选标记）	将在源 SiteScope 中配置的类别复制到目标 SiteScope。如果尚未在源 SiteScope 中定义任何类别，则此处不会列出任何类别。在 SiteScope 10.00 及更高版本中，类别将被视为搜索 / 筛选标记且包括相同的功能。 有关在 SiteScope 中使用类别（搜索 / 筛选标记）的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“使用搜索 / 筛选标记”。 示例： 已在源 SiteScope 中定义了使用 Windows、Linux 等值定义操作系统的类别。可以复制这些相同的类别，以供在目标 SiteScope 中使用。

UI 元素	描述
Preferences	<p>将在源 SiteScope 中配置的首选项复制到目标 SiteScope。只有已在源 SiteScope 中配置的首选项才会显示。如果尚未在源 SiteScope 中定义任何首选项或首选项类型实例，则此处不会列出任何首选项。</p> <p>可以为同步操作选择以下首选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 电子邮件首选项 ➤ 寻呼机首选项 ➤ SNMP 陷阱首选项 ➤ 绝对计划首选项 ➤ 范围计划首选项 <p>有关各首选项类型的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助中《使用 SiteScope》的““首选项”菜单”。</p> <p>示例：将在源 SiteScope 中配置的绝对计划复制到目标 SiteScope。然后，在计划要在目标 SiteScope 中运行的监控器时（配置或编辑监控器时），即可使用相同的绝对计划。</p>
Templates	<p>将在源 SiteScope 中配置的模板复制到目标 SiteScope。如果尚未在源 SiteScope 中定义任何模板，则此处不会列出模板。</p> <p>有关在 SiteScope 中使用模板的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助中《使用 SiteScope》的“SiteScope 模板概述”。</p>

SiteScope 文件

以下是可以从一个 SiteScope 复制到其他多个 SiteScope 的文件：

UI 元素	描述
Script Remote Files	选择可复制以下文件夹路径中的所有文件：<SiteScope 根目录>\scripts.remote
Mail Reports Template Files	选择可复制以下文件夹路径中的所有文件：<SiteScope 根目录>\templates.history
Post Template Files	创建公告警报操作时可以选择的模板。 选择可复制以下文件夹路径中的所有文件：<SiteScope 根目录>\templates.post
OS Template Files	选择可复制以下文件夹路径中的所有文件：<SiteScope 根目录>\templates.os
Script Files	创建脚本警报操作时可以选择的脚本。 选择可复制以下文件夹路径中的所有文件：<SiteScope 根目录>\scripts
SNMP Template Files	创建 SNMP 陷阱警报操作时可以选择的模板。 选择可复制以下文件夹路径中的所有文件：<SiteScope 根目录>\templates.snmp
MIB Files	选择可复制以下文件夹路径中的所有文件：<SiteScope 根目录>\templates.mib
OS Template Browsable Files	选择可复制以下文件夹路径中的所有文件：<SiteScope 根目录>\templates.os\browsable
Mail Subject Template Files	创建电子邮件警报主题时可以选择的模板。 选择可复制以下文件夹路径中的所有文件：<SiteScope 根目录>\templates.mail.subject

UI 元素	描述
Sound Template Files	创建声音警报操作时可以选择的模板。这些模板包括用于为触发的警报创建声音的媒体文件。 选择可复制以下文件夹路径中的所有文件：<SiteScope 根目录>\templates.sound
Certificates Template Files	选择可复制以下文件夹路径中的所有文件：<SiteScope 根目录>\templates.certificates
Mail Template Files	创建电子邮件警报操作时可以选择的模板。 选择可复制以下文件夹路径中的所有文件：<SiteScope 根目录>\templates.mail

选择要同步的实例

此向导页会显示一个树，其中包含在“选择要同步的类型”页中选择的文件或对象类型的所有实例。然后，可以选择要从源 SiteScope 复制到目标 SiteScope 的文件类型或对象类型的特定实例。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“SiteScope 同步向导”（第 43 页）。 ▶ 可以使用“Select All”、“Clear Selection”和“Invert Selection”按钮修改对文件或对象实例的选择。 ▶ 完成选择后，单击“完成”。
向导映射	SiteScope 同步向导包含： 选择源和目标页 > 选择要同步的类型 > 选择要同步的实例 > 概要页

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 文件 / 对象树 >	<p>使用此树可以选择或清除特定实例（在要复制到目标 SiteScope 的文件类型或对象类型的源 SiteScope 中发生的实例）。此树列出了在源 SiteScope 中发生的选定文件类型或对象类型的所有实例。</p> <p>默认值： 已选择在“选择要同步的类型”页中选定的所有文件或对象的所有实例。清除实例旁边的复选框，可以将其从同步操作中移除。</p>
覆盖现有实例	<p>通过为同步操作选择此选项，可以使用选定实例覆盖目标 SiteScope 中具有相同名称的所有实例。</p> <p>如果清除此选项，并且在同步操作期间在目标中发现具有相同名称的对象或类型的实例，则同步操作不会向目标 SiteScope 复制实例。</p> <p>示例： 已在“选择要同步的类型”页中选择“Absolute Schedule Preferences”，并且目标 SiteScope 包含一个与源 SiteScope 中绝对计划具有相同名称的计划：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 如果选择此选项，则目标的绝对计划将被源 SiteScope 中计划的属性覆盖。 ▶ 如果清除此选项，则目标绝对计划将保留其属性而不会被覆盖。

概要页

此向导页显示已成功复制到目标 SiteScope 的对象或文件数。即使未能将任何对象或文件复制到目标 SiteScope，仍然会显示此数字。

重要信息	以下位置提供了有关此向导的常规信息：“SiteScope 同步向导”（第 43 页）。
向导映射	SiteScope 同步向导包含： 选择源和目标页 > 选择要同步的类型 > 选择要同步的实例 > 概要页

疑难解答和限制

本节描述有关 SAM 管理程序的疑难解答和限制。

本节包括：

- ▶ “尝试从 SAM 管理程序访问 SiteScope 用户界面时，收到 408 错误”（第 51 页）
- ▶ “反向集成失效”（第 51 页）
- ▶ “404 错误导致页面无法显示”（第 51 页）
- ▶ “SAM 管理程序页面中不显示闪存组件（概要图形）”（第 51 页）
- ▶ “在“添加 SiteScope”页中将 SiteScope 添加到 SAM 管理程序时出错”（第 52 页）
- ▶ “尝试在“新建 SiteScope”页中添加 SiteScope 时，出现“未能注册 SiteScope 配置文件”错误”（第 52 页）
- ▶ “当 SiteScope 无法访问 BSM 权限应用程序时，打开 SiteScope 用户界面出错”（第 53 页）
- ▶ “使用 Firefox 2.x 浏览器时，在从 BSM 托管的 SiteScope 中打开特定功能时，发生 JavaScript 错误”（第 53 页）

尝试从 SAM 管理程序访问 SiteScope 用户界面时，收到 408 错误

可能的解决方案 1: 将 SiteScope 计算机的 URL 添加到 Web 浏览器的受信任站点列表中，然后重新启动所有浏览器。

可能的解决方案 2 (如果使用的是 Internet Explorer 7): 将浏览器配置为从 SiteScope 服务器接受 cookie。

- 1 在 Internet Explorer 中，选择“工具” > “Internet 选项” > “隐私”选项卡，然后单击“高级”按钮。
- 2 选择“替代自动 Cookie 处理”，确保“第一方 Cookie”和“第三方 Cookie”设置为“接受”，并选择“总是允许会话 Cookie”。

反向集成失效

可能的解决方案: 将 SiteScope 添加到 SAM 时，在“SiteScope 代理计算机位置”字段中输入 SiteScope 计算机名称。

404 错误导致页面无法显示

发生此错误的原因可能是无法从浏览器计算机访问 SiteScope (对计算机执行 Ping 操作也不起作用)。在将 SiteScope 添加到 SAM 管理程序之后，可能会将 SiteScope 主机更改为完全限定主机名。

可能的解决方案: 如果没有为网络配置 DNS，则可以将 SiteScope 配置为向 BSM 报告 IP 地址。打开 <SiteScope 根目录>\groups\master.config 文件，并在 _sisHostNameOverride 属性中输入 SiteScope 计算机 IP 地址。

要解决浏览器计算机的问题，可以将带有 IP 的 SiteScope 计算机名称添加到 BSM 计算机上的 \\WINDOWS\system32\drivers\ 目录下的主机文件中。

SAM 管理程序页面中不显示闪存组件 (概要图形)

可能的解决方案: 在客户端浏览器上安装 Flash。

在“添加 SiteScope”页中将 SiteScope 添加到 SAM 管理程序时出错

将 SiteScope 添加到 SAM 管理程序时出错，并且您需要更改“显示名称”字段，以尝试再次添加 SiteScope。可从“显示名称”字段中定义在 BSM 报告、服务运行状况等中使用的“配置文件名称”字段。“配置文件名称”可能仍具有您第一次尝试添加 SiteScope 时的默认值。

可能的解决方案：如果在最初尝试添加 SiteScope 时出错之后更改“显示名称”或“主机名”字段，则应该更改从这些字段获取默认值的所有字段，例如“配置文件名称”。

尝试在“新建 SiteScope”页中添加 SiteScope 时，出现“未能注册 SiteScope 配置文件”错误

尝试在“新建 SiteScope”页中将 SiteScope 添加到 SAM 管理程序时，显示此消息。

可能的解决方案：

- ▶ 检查 SiteScope 是否正常运行。尝试重新启动 SiteScope，确保其正确启动。
- ▶ 检查以下路径中是否存在错误：
 - ▶ <BSM 根目录>\log\topaz_all.ejb.log
 - ▶ <SiteScope 根目录>\logs\bac_integration\bac_integration*.log。
- ▶ 确保在新增 SiteScope 之前已创建配置文件数据库，并且该 BSM 可以访问 SiteScope 服务器和端口。

当 SiteScope 无法访问 BSM 权限应用程序时，打开 SiteScope 用户界面出错

将显示以下错误消息：“无法打开 SiteScope 界面，因为 SiteScope 无法使用 `http://<BSM 服务器>/topaz/ url` 访问 BSM 的权限应用程序。在授予访问 SiteScope 界面的权限之前，SiteScope 需要此访问权限才能建立权限模型。检查网络配置，并验证 SiteScope 是否能够访问 Business Service Management。”

可能的解决方案 1： 检查网络配置。

可能的解决方案 2： 将 BSM 服务器的 IP 地址添加到 SiteScope 计算机上的 `etc\hosts` 文件。

使用 Firefox 2.x 浏览器时，在从 BSM 托管的 SiteScope 中打开特定功能时，发生 JavaScript 错误

如果从 BSM 托管 SiteScope，则在使用 Firefox 2.0.x 浏览器时以下功能可能无法正常工作：打开帮助页面、诊断工具、报告、SiteScope 之间的复制、监控器部署向导以及发布模板 PDF 报告。

可能的解决方案： 使用 Firefox 3.x 或 Internet Explorer 浏览器。

2

使用 BSM

本章包括：

概念

- ▶ 了解 SiteScope 与 BSM 的通信方式（第 56 页）
- ▶ 配置连接（第 58 页）
- ▶ 将 SiteScope 数据与 BSM 的配置项集成（第 59 页）
- ▶ 将搜寻到的拓扑报告给 BSM（第 66 页）
- ▶ 访问 SiteScope 并生成权限模型（第 69 页）
- ▶ CI 故障时间（第 70 页）

任务

- ▶ 如何配置 SiteScope 和 BSM 之间的集成（第 73 页）
- ▶ 如何将 SiteScope 连接到需要 SSL 的 BSM 服务器（第 82 页）
- ▶ 如何将 SiteScope 连接到需要客户端证书的 BSM 服务器（第 83 页）
- ▶ 如何配置拓扑报告（第 84 页）

参考

- ▶ 默认情况下不报告拓扑数据的监控器（第 88 页）
- ▶ 报告每个度量 CI 的监控器（第 89 页）

疑难解答和限制（第 90 页）

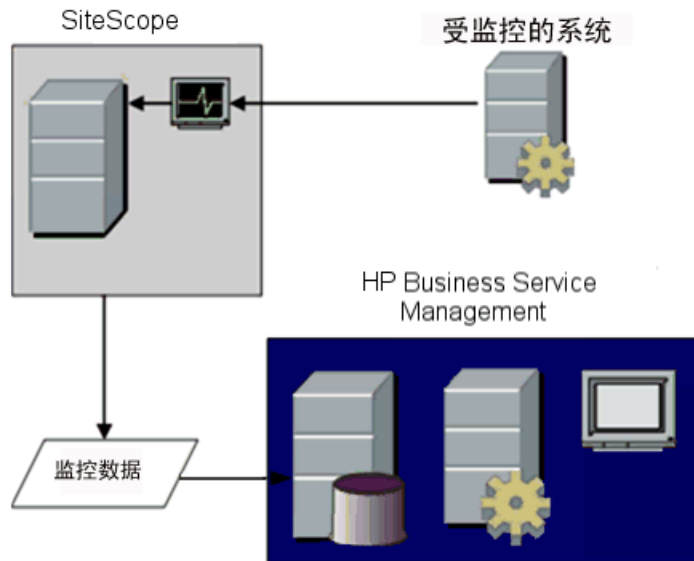
概念

了解 SiteScope 与 BSM 的通信方式

SiteScope 可以用作 Business Service Management (BSM) 的数据收集器。BSM 将使用有关最终用户、业务流程和系统的数据。

如果配置为 BSM 的数据收集器，可以将 SiteScope 监控器收集的度和拓扑数据发送到 BSM，用于报告和分析目的。可以发送所有监控器的监控数据，也可以仅发送选定监控器的监控数据。

下图演示了如何将 SiteScope 用作 BSM 的数据收集器。



注意：不应将 BSM 集成与使用 HP Operations Agent 的集成混淆，后者是在 BSM 的操作管理程序中或者 HPOM 中的 “Performance Perspective” 选项卡中显示度量数据所必需的。有关如何使用 HP Operations Agent 收集度量的详细信息，请参阅 “使用 HP Operations Agent 报告度量”（第 109 页）。

BSM 包括系统可用性管理 (SAM) 管理页面，该页面支持您通过中央控制台管理一个或多个 SiteScope 服务器的 SiteScope 监控器配置。在激活 BSM 集成之后，无论是您通过 SAM 管理程序还是通过独立 SiteScope 用户界面管理 SiteScope，SiteScope 数据均会流入 BSM。

有关与 BSM 兼容的 SiteScope 版本，请参阅 BSM 发行说明中的 “支持列表” 部分。

提示：有关用于将度量数据报告到 BSM 和 HPOM 的最佳实践及疑难解答，请参阅 SiteScope 帮助中的 “Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration SiteScope-Business”。

配置连接

要启用 SiteScope 和 BSM 之间的连接，必须将 SiteScope 配置为 BSM 的数据收集器。为此，需要将 SiteScope 添加到 BSM 中的 SAM 管理页面。有关此任务的详细信息，请参阅“如何配置 SiteScope 和 BSM 之间的集成”（第 73 页）。

有关配置集成首选项的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的““集成首选项”页面”。

有关向 BSM 报告数据的疑难解答信息，请参阅“疑难解答和限制”（第 90 页）。

使用 SSL 进行 SiteScope-BSM 通信

可以使用安全套接字层 (SSL) 将数据从 SiteScope 传输到 BSM 服务器。如果已在 BSM 服务器上安装了由根证书颁发机构签名的证书，则无需在 SiteScope 服务器上进行其他设置。

如果要在 BSM 服务器上使用自签名证书，并且要使用该证书来与 SiteScope 进行安全通信，则必须执行“配置 SiteScope，以连接到需要客户端证书或 SSL 的 BSM 服务器 - 可选”（第 76 页）中描述的步骤。

更改 SiteScope 向其发送数据的目标网关服务器

您可以更改 SiteScope 向其报告数据的网关服务器。通常，仅当使用在多个服务器上安装了组件的 BSM 部署（BSM 网关服务器和数据处理器安装在不同计算机上的分布式部署）时，该情况才适用。

有关如何进行此更改的详细信息，请参阅“更改 SiteScope 向其发送数据的网关服务器 - 可选”（第 77 页）。

将 SiteScope 数据与 BSM 的配置项集成

将监控器实例添加到用于向 SiteScope 报告数据的 BSM 之后，该监控器会在运行时服务模型 (RTSM) 中创建一个对应的配置项目 (CI)。有关如何理解配置项目的详细信息，请参阅《RTSM Administration Guide》中的“Configuration Items (CI)”。

用于填充 RTSM 的 SiteScope 监控器包括实际监控器，以及在其中创建监控器的组。

- ▶ 实际的监控器实例在 RTSM 中表示为监控器 CI。监控器 CI 从相应的 SiteScope 监控器实例接收数据，并使用这些数据以及分配给 SiteScope 监控器度量的运行状况指标 (HI) 和事件类型指标 (ETI) 来计算关键性能指标状态。这些指标可提供 CI 运行状况的更详细视图。要了解指标的详细信息，请参阅《服务运行状况》中的“运行状况指标、KPI 和 KPI 域”。
- ▶ SiteScope 组在 RTSM 中表示为组 CI，并从其运行的监控器创建的监控器 CI 接收 KPI 状态。

监控器类型和拓扑报告

根据监控器类型和为监控器选择的选项，SiteScope 会向 RTSM 报告不同级别的拓扑数据。监控器类型如下：

- ▶ **技术集成监控器。**这些监控器会根据为其选择和编辑的拓扑设置脚本来报告数据，其报告的数据与 BSM 紧密集成。您可以创建自定义拓扑或使用预定义脚本来转发相关数据。有关此类监控器的详细信息以及如何使用其拓扑设置的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“技术集成监控器的拓扑设置”。
- ▶ **受支持环境中的监控器。**在这些受支持的环境中，当创建监控器或更改监控器的配置时，SiteScope 可充当搜寻探测器。启用拓扑报告时，SiteScope 将自动搜寻应用程序拓扑，并使用相关 CI 和监控器 CI 填充 RTSM。有关受支持环境的详细信息和列表，请参阅“将搜寻到的拓扑报告给 BSM”（第 66 页）。

您可以为受支持环境的监控器创建自定义的拓扑（除了 CI 类型是如“报告每个度量 CI 的监控器”（第 89 页）中所述的按度量分类的监控器除外）。有关创建拓扑的详细信息，请参阅“如何配置拓扑报告”（第 84 页）。

- ▶ **默认情况下不报告拓扑数据的监控器。**SiteScope 包含一些不报告主机或服务器的监控器，因此，不能预先知道要监控的 CI 类型。要在向 BSM 报告数据时包含这些监控器的拓扑数据，必须选择 CI 类型，定义 CI 类型关键字属性，并将与监控器类型相关的度量映射到特定指标。然后，SiteScope 会在 RTSM 中创建监控器的 CI，并将监控器 CI 数据转发到 BSM。有关未定义默认拓扑的监控器的列表，请参阅“默认情况下不报告拓扑数据的监控器”（第 88 页）。有关如何为这类监控器创建拓扑的详细信息，请参阅“如何配置拓扑报告”（第 84 页）。

本节还包括：

- “创建监控器和 CI 之间的关系”（第 61 页）
- “RTSM 中的 CI 时效”（第 62 页）
- “管理系统可用性管理中的指标分配”（第 63 页）
- “将 SiteScope 度量分配到指标”（第 63 页）
- “创建运行状况指标的时间”（第 64 页）
- “搜寻脚本和包管理器”（第 64 页）
- “拓扑报告限制”（第 65 页）

创建监控器和 CI 之间的关系

还可以创建 SiteScope 监控器 CI 和 RTSM 中现有 CI 之间的关系。监控器可以利用此关系将 HI 状态信息传递给其连接的 CI，即便该 CI 不是通过由 SiteScope 转发的拓扑所创建的，其机制也是如此。

可以在 SiteScope 或在 SAM 管理程序中创建这些关系。有关详细信息，请参阅任务步骤“创建 SiteScope 监控器与 RTSM 中现有 CI 之间的关系 - 可选”（第 79 页）。

RTSM 中的 CI 时效

在 RTSM 中，会从数据库中删除一段时间内未处于活动状态的 CI。从 SiteScope 数据创建的 CI 也遵循此时效策略。为了防止时效策略影响到 SiteScope 已发送到 BSM 的 CI，SiteScope 将同步它发送到 BSM 的数据。同步操作将刷新这些 CI 的数据，并在 CI 上创建活动。

有关设置拓扑同步的时间间隔的详细信息，请参阅“拓扑设置”（第 42 页）。有关时效机制的详细信息，请参阅《Modeling Guide》中的“Working with CIs”。

注意：

- ▶ 使用度量字段映射的 EMS 集成监控器所创建的综合监控器和组将遵循时效流程，而不管是否执行了同步。
 - ▶ 为了防止在启用时效后从 RTSM 中删除 EMS 集成监控器的 CI，可以在 SiteScope 的硬同步期间重新发送 EMS 拓扑。此外，您可以通过将属性 `_reportEmsCIsAsPartOfAntiAging=true` 添加到 `<SiteScope 根目录>\groups\master.config` 文件中，将重新发送拓扑作为反时效流程的一部分。
 - ▶ 如果从 RTSM 中删除 CI，则必须对 SiteScope 执行重新同步或硬同步（在“集成首选项”中），或者等待 SiteScope 重新启动以便 CI 还原到 RTSM 中。这是因为 SiteScope 中存在 CI 缓存，此 CI 缓存会阻止 SiteScope 二次发送未更改的 CI。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“BSM 首选项可用操作”。
-

管理系统可用性管理中的指标分配

注意： 本节仅适用于连接到 SiteScope 11.00 或更高版本的用户。

映射到指标的各 SiteScope 度量是在 SAM 管理程序中的指标分配库中进行存储和管理的。有关指标分配库的详细信息，请参阅“指标分配设置”（第 165 页）。

将 SiteScope 度量分配到指标

注意： 本节仅适用于连接到 SiteScope 11.00 或更高版本的用户。

在配置监控器实例时，还可以将度量映射到指标。SiteScope 向 BSM 报告数据时，指标可提供 CI 运行状况的更详细视图。在监控器类型基础上映射 SiteScope 监控器度量将基于监控器类型映射到指标，如下所示：

- ▶ 默认情况下，受支持环境的监控器和已定义拓扑的监控器会将指标分配到度量。有关这些监控器的详细信息，请参阅“监控器类型和拓扑报告”（第 60 页）。有关默认指标分配的列表，请参阅“指标映射对齐”（第 171 页）。
- ▶ 未定义拓扑的 SiteScope 监控器没有默认指标映射，因为这些监控器可以链接到不同的 CI 类型，因此无法设置单独的映射。对于这些监控器，可以将度量映射到监控器链接到的 CI 类型的合适指标。有关未定义拓扑的监控器的列表，请参阅“默认情况下不报告拓扑数据的监控器”（第 88 页）。

您可以在 SiteScope 中更改默认度量映射。如果在 SiteScope 中本地修改指标映射，则当 SiteScope 从 BSM 下载最新映射时，这些映射不会被集中库映射覆盖。因此，您可以：

- ▶ 覆盖监控器实例的指标或监控器的部分度量。
- ▶ 在模板中配置非默认的指标。请注意，不能通过模板中的变量配置自定义拓扑和度量映射的 CI 类型（应在模板中进行预定义）。
- ▶ 配置警报的指标。由于在为组或报告每个度量 CI 的监控器配置警报时，所触发的警报的 CI 类型并非总是已知，所以您可以手动输入警报的指标和指标状态。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成设置”。

有关将 SiteScope 度量映射到指标的任务详细信息，请参阅“将指标映射到监控器”（第 86 页）。

有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助中《使用 SiteScope》中的“指标设置”。

创建运行状况指标的时间

- ▶ SiteScope 中的事件基于 SiteScope 监控器度量状态更改和即将触发的警报。在第一个事件到达 CI 之后，会创建这些事件。有关更多详细信息，请参阅“事件生成”（第 103 页）。
- ▶ 将监控器拓扑报告到 RTSM 后，会创建度量。有关更多详细信息，请参阅“将搜寻到的拓扑报告给 BSM”（第 66 页）。

搜寻脚本和包管理器

支持将 SiteScope 用作搜寻探测器的脚本存储在 SiteScope 程序包中的 BSM 服务器上。将 SiteScope 配置为搜寻应用程序拓扑后，SiteScope 将从 BSM 服务器下载相应的脚本。然后，它会使用该脚本执行搜寻，同时监控应用程序。

SiteScope 程序包包括脚本和与 SiteScope 相关的其他 RTSM 资源，如视图和扩展。您可以在 BSM 的“管理” > “RTSM 管理” > “管理” > “包管理器”中访问此程序包。此程序包是一个出厂时提供的程序包，因此可利用它的现成配置在 SiteScope 中执行搜寻。有关使用程序包的详细信息，请参阅《Modeling Guide》中的“Package Administration Overview”。

注意：高级用户可能会需要修改程序包中的拓扑脚本。需要注意的是，SiteScope 程序包会使用由 SiteScope 和数据流管理共享的其他程序包中的脚本。对程序包中的脚本的任何更改也会影响数据流管理。

如果对可影响向 BSM 报告拓扑的方式的拓扑脚本进行任何更改，会影响使用这些拓扑的所有应用程序，包括 BSM 应用程序和操作管理。

拓扑报告限制

SiteScope 组中的字符数和可以报告给 BSM 的监控器描述信息的字符数被限制为 600 个字符。如果组或监控器描述中包含的字符数超出此限值，则 SiteScope 会将描述截断至 600 个字符。

将搜寻到的拓扑报告给 BSM

SiteScope 可以充当搜寻探测器，以搜寻所选环境中受监控实体的层次结构。这些层次结构由 SiteScope 报告给 BSM 的拓扑表示。拓扑中的 CI 对应于由 SiteScope 监控、并在 BSM 的 RTSM 中创建的主机、服务器和应用程序。此外，还会创建监控器和度量 CI，并且 SiteScope 会将这些 CI 的状态报告给 BSM。CI 之间的关系由 SiteScope 报告的拓扑定义。

在创建或配置监控器实例时，可通过在“HP 集成设置”面板下选中“报告监控器和相关的 CI 拓扑”选项，来启用此功能。如果清除此选项，则不会自动删除在 RTSM 中创建的 CI。如果 CI 上没有活动，则 CI 时效过后会将其从数据库中删除，否则必须手动将其删除。

有关拓扑设置用户界面的详细信息，请参阅“拓扑设置”（第 42 页）。

有关拓扑报告的疑难解答问题，请参阅 SiteScope 帮助中的《Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration》中的“Business Service Management Topology Issues”。

支持的环境

SiteScope 和 BSM 之间的这种直接连接仅可用于选定的环境。SiteScope 将报告以下监控器的特定拓扑：

环境 / 监控器类型	监控器
用于报告节点拓扑的监控器	<p>这包括用于报告特定主机或服务器状态的所有监控器（除技术集成监控器和下面列出的受支持环境以外），这些特定主机或服务器可以将拓扑数据转发到使用预定义 CI 类型（例如，节点、计算机或某些其他派生的子 CI 类型）的 BSM。启用拓扑报告功能后，SiteScope 会将拓扑与监控器 CI 数据一起转发到 BSM。有关此选项的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP 集成设置”。</p> <p>注意：因为无法预知受监控的 CI 类型，所以这类监控器不包括不监控主机或服务器状态的监控器。有关无主机数据的监控器的列表，请参阅“默认情况下不报告拓扑数据的监控器”（第 88 页）。</p>
数据库环境	<ul style="list-style-type: none"> ▶ “DB2 8.x and 9.x Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》） ▶ “Microsoft SQL Server Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》） ▶ “Oracle Database Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》）
ERP/CRM 应用程序环境	<ul style="list-style-type: none"> ▶ “SAP CCMS Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》） ▶ “SAP Work Processes Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》） ▶ “Siebel Application Server Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》） ▶ “Siebel Web Server Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》）

环境 / 监控器类型	监控器
SOA 环境	“Web Service Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》）
虚拟化环境	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Solaris Zones Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》） ➤ “VMware Performance Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》） ➤ “VMware Host Monitor Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》）
Web 服务器环境	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Microsoft IIS Server Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》） ➤ “WebLogic Application Server Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》） ➤ “WebSphere Application Server Topology”（请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》）

访问 SiteScope 并生成权限模型

注意：本节仅适用于 BSM 中从 SAM 管理访问 SiteScope 的用户。

SAM 管理程序会为每个访问 SiteScope 的 BSM 用户生成一个权限模型。该权限模型以 SiteScope 对象的 BSM 用户权限为基础，而不是以 SiteScope 中定义的用户权限为基础。

请注意，当为 BSM 中的用户分配权限以通过 SAM 管理程序访问 SiteScope 时，BSM 中的权限已映射到 SiteScope 中的等价权限。将在 BSM 中授予的权限模型在可用于 SiteScope 的权限类型之间进行映射。

BSM 权限模型和 SiteScope 独立权限之间存在一些差异：

- ▶ BSM 权限支持为每个组实例授予权限。而在 SiteScope 独立权限中，权限将作为对象授予到组，并且没有 BSM 中的实例粒度。

例如，用户可以在无权访问其他 SiteScope 组的情况下，使用 BSM 中的权限查看或更改特定 SiteScope 组实例。

- ▶ SiteScope 支持将特定类型的权限授予到对象类型，例如启用 / 禁用的权限。但是在 BSM 中，这些操作对所有对象都是标准操作，包括查看、更改、添加和完全控制在内。在这种情况下，会将启用 / 禁用权限映射到 BSM 的更改权限上。
- ▶ 将 BSM 中的权限应用到 SiteScope 对象上时，可以将鼠标悬停在操作上，查看有关如何将操作映射到可供 SiteScope 独立权限用户使用的权限的说明。
- ▶ 只有 SiteScope 独立权限中的管理员级别用户才能将 SiteScope 添加到 BSM 中 SAM 管理程序。

CI 故障时间

注意： 本节仅适用于连接到 SiteScope 11.00 或更高版本的用户。

在 BSM 中，可以通过“平台管理”中的“故障时间管理”页面来定义和管理故障时间。有关配置故障时间的详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“Downtime Management — Overview”。

如果将 SiteScope 监控器、度量或组 CI 直接链接到 BSM 检测为处于故障时间内的 CI，则 SiteScope 会受到故障时间的影响。

受当前处于故障时间内的 CI 影响的监控器不会立即发生故障。监控器发生故障所需的时间由下列两个配置参数决定：

- ▶ SiteScope 向 BSM 查询故障时间请求的时间间隔（默认故障时间检索频率值为 15 分钟）。可以在 SiteScope 的“首选项” > “基础结构首选项” > “常规设置” > “BSM 故障时间检索频率（分钟）”中修改此时间间隔。
- ▶ BSM 中更新 SiteScope 故障时间缓存的时间间隔（默认值为 5 分钟）。可以在 BSM 的“管理” > “平台” > “设置和维护” > “基础结构设置”中修改：
 - ▶ 选择“应用程序”。
 - ▶ 选择“终端用户 / 系统可用性管理”。
 - ▶ 在“故障时间”表中，找到“SiteScope 故障时间缓存更新间隔”。将值更改成所需的缓存更新时间间隔。

故障期间在 SiteScope 中采取的操作取决于 BSM 中的故障时间配置。可以对下列各项强制设置故障时间：

- ▶ 警报。不为存在故障的任何 CI 发送警报。
- ▶ 报告。不更新报告，并显示 CI 的故障时间。
- ▶ KPI。不更新附加到 CI 的 KPI，并在服务运行状况中显示 CI 的故障时间。
- ▶ 监控。SiteScope 停止监控任何存在故障的 CI。

处于故障时间内的监控器会在 SiteScope 控制面板“概要”列中显示为“由 BSM 中的 <故障时间名称> 禁用”。“启用 / 禁用监控器”面板的“监控器故障时间”表中显示与监控器关联、当前发生的故障时间的详细信息。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“启用 / 禁用监控器”。

如果监控器受到当前处于故障时间的 CI 影响，并且此故障时间适用于监控器的关联警报，则会在“启用 / 禁用关联警报”面板中的“关联警报故障时间”表中显示故障时间详细信息。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“启用 / 禁用关联警报”。

注意事项和限制

- ▶ SiteScope 向 BSM 查询故障时间请求时，会获取故障期间（最长 24 小时）的故障时间。同时将记录写入到 <SiteScope 根目录>\logs 目录下的 **audit.log** 中，该目录下还包含新故障时间、对现有故障时间的更改和已删除的故障时间。
- ▶ 将 SiteScope 11.00 或更高版本连接到 BSM 时，默认情况下会启用停机时间机制。若要更改默认设置，请清除“首选项”>“基础结构首选项”>“常规设置”SiteScope 中的“启用停机时间机制”复选框。
- ▶ SAP、Siebel 或 SOA 拓扑不支持故障时间（不管是否已安装 Application Management for Siebel/SAP 许可证）。
- ▶ 对于报告每个度量的 CI 的监控器，如果连接到度量的 CI 处于故障时间，则会使该度量所属的监控器进入故障时间。此规则适用于“VMware Performance Monitor”和“Solaris Zones Monitor”。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》。
- ▶ 系统可用性管理 报告不提供故障时间信息。
- ▶ 将 SiteScope 连接到 BSM 9.10 时，SiteScope 配置文件中的故障时间将升级为受 SiteScope 配置文件监控器和度量监控的主机和软件元素的故障时间。
- ▶ 有关 CI 故障时间的其他疑难解答问题，请参阅 SiteScope 帮助的《Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration》中的“Business Service Management CI Downtime Issues”。

任务

如何配置 SiteScope 和 BSM 之间的集成

本任务描述如何配置 SiteScope 和 BSM 之间的集成。

本任务包括以下步骤：

- “先决条件”（第 74 页）
- “下载和安装 SiteScope”（第 74 页）
- “将安装的 SiteScope 连接到 BSM”（第 75 页）
- “配置 SiteScope，以连接到需要客户端证书或 SSL 的 BSM 服务器 - 可选”（第 76 页）
- “更改 SiteScope 向其发送数据的网关服务器 - 可选”（第 77 页）
- “在 SiteScope 中创建监控结构”（第 78 页）
- “创建 SiteScope 监控器与 RTSM 中现有 CI 之间的关系 - 可选”（第 79 页）
- “将 SiteScope 度量映射到指标 - 可选”（第 80 页）
- “在 BSM 中分配权限”（第 80 页）
- “修改连接设置 - 可选”（第 81 页）

1 先决条件

确定要收集哪些特定 IT 基础结构资源的数据。包括受指定基础结构组件影响的业务流程的相关信息。例如，受 Business Process Monitor 监控的业务流程，这些业务流程在计划运行 SiteScope 监控器的应用程序服务器上运行。

注意：连接 SiteScope 与 BSM 9.x 时，HPOprInf、HPOprMss、HPOprOra 和 HPOprJEE 内容包是必需的（默认情况下将安装这些内容包，因此通常不需要执行任何操作）。如果没有这些内容包，则需要按照《Platform Administration》中的“[How to Create and Manage Content Packs](#)”所述导入内容包。

2 下载和安装 SiteScope

在 BSM 中，导航到“管理” > “平台” > “设置和维护”，并单击“下载”。下载 SiteScope 安装文件（用于 Windows 或 Solaris），并将其保存到本地或网络驱动器。

将 SiteScope 安装到指派为运行 SiteScope 数据收集器的计算机上。可以在多个平台上运行多个 SiteScope。有关详细信息，请参阅《HP SiteScope 部署指南》PDF 文档。

3 将安装的 SiteScope 连接到 BSM

在 BSM 中，导航到“管理” > “系统可用性管理”，并将 SiteScope 添加到 SAM 管理中。有关用户界面的详细信息，请参阅“新建 SiteScope 页”（第 38 页）。

- ▶ 如果要连接的 BSM 服务器与 SiteScope 向其报告数据的 BSM 服务器不同（例如，BSM 网关服务器和数据处理器安装在不同计算机上），则必须在 SAM 管理程序的“新建 SiteScope 页”的“分布式设置”（或在 SiteScope “集成首选项”的“BSM 集成主设置”）下提供这两个服务器的连接信息。
- ▶ 更改日志记录选项，请编辑特定监控器，并在监控器属性页面的“HP 集成设置”面板中选择相关选项。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP 集成设置”。可以使用“全局搜索和替换”向导更新在建立集成之前创建的监控器上的日志记录选项。有关此向导的详细信息，请参阅“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。
- ▶ 对于注册 BSM 之前在 SiteScope 中创建的监控器，其日志记录选项会设置为“禁用向 BSM 报告”。将 SiteScope 配置为向 BSM 报告的数据收集器之后，会将 SiteScope 中的新建监控器默认设置为将其监控数据记录到 BSM 中。

注意：

- ▶ 如果使用 BSM 无法访问的 SiteScope（例如在 HP Software-as-a-Service 中），则连接过程中还需在 SAM 管理程序中创建一个空的配置文件，并在 SiteScope 中创建 BSM 的“集成首选项”。有关任务的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“如何为无法访问的配置文件配置 SiteScope-BSM 集成首选项”。
 - ▶ 在高负载下工作时，应当在首次连接到 BSM 之前暂停所有监控器。
-

4 配置 SiteScope，以连接到需要客户端证书或 SSL 的 BSM 服务器 - 可选

如果要在 BSM 服务器上使用证书，并要使用该证书来与 SiteScope 进行安全的通信，则必须执行下面描述的相应步骤：

- ▶ 有关需要使用 SSL 的 BSM 服务器，请参阅“如何将 SiteScope 连接到需要 SSL 的 BSM 服务器”（第 82 页）。
- ▶ 有关需要使用客户端证书的 BSM 服务器，请参阅“如何将 SiteScope 连接到需要客户端证书的 BSM 服务器”（第 83 页）。

注意：

- ▶ 仅当 BSM 计算机上安装的证书不是由根证书颁发机构 (CA) 签名的证书时，才需要指定这些设置。例如，如果使用由 VeriSign 等证书颁发机构签名的证书，则不需要更改这些设置。
 - ▶ 可以将自签名证书导入到用于其他 SiteScope 监控器的相同密钥库文件中，但并不一定需要执行此操作。可以为 BSM 服务器证书创建单独的密钥库。
 - ▶ 证书中的计算机名必须是完全限定域名，该名称与在系统可用性管理程序中的“新建 SiteScope”页面内使用的名称完全相同（包括区分大小写）。
-

5 更改 SiteScope 向其发送数据的网关服务器 - 可选

可以更改 SiteScope 向其报告数据的网关服务器。通常，只有当所使用的 BSM 部署含有在多台服务器上安装的组件时，才能执行该操作。

- ▶ 在 SiteScope 的“BSM 集成首选项”中，将所需网关服务器的名称或 IP 地址输入到“Business Service Management 计算机名 /IP 地址”框中。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助中《使用 SiteScope》中的““BSM 集成首选项”对话框”。
- ▶ 在 SAM 管理程序中，使用“分布式设置”中的网关服务器名称更新 SiteScope 设置。有关用户界面的详细信息，请参阅“新建 SiteScope 页”（第 38 页）。

注意：这只能用来更改在给定 BSM 安装中注册的 SiteScope 的网关服务器，而不能用于添加新 SiteScope，或将 SiteScope 连接到其他 BSM 系统。

6 在 SiteScope 中创建监控结构

- a 创建组和子组来组织要部署的监控器，然后在这些组中创建监控器。配置监控器时，请验证是否按照需要设置了 BSM 数据日志记录和拓扑设置。

有关创建监控结构的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“如何配置 SiteScope 以进行监控”。

- b 配置 SiteScope 以便报告度量并将事件发送到 BSM。
 - ▶ 有关配置 BSM 度量集成的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“BSM 集成数据和拓扑设置”。

注意：有关使用 HP Operations Agent（此代理是在 BSM 的操作管理程序中以及 HPOM 中的“Performance Perspective”选项卡内显示度量数据所必需的）配置度量集成的详细信息，请参阅“如何使 SiteScope 向 HP Operations Agent 报告度量”（第 138 页）。

有关如何启用 SiteScope 以便将事件发送到 BSM 的任务详细信息，请参阅“如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 113 页）。

7 创建 SiteScope 监控器与 RTSM 中现有 CI 之间的关系 - 可选

您可以创建关系，以便监控器将 HI 状态信息传递给它连接的 CI，即便该 CI 不是通过由 SiteScope 转发的拓扑创建的，也是如此。

- ▶ 在 SiteScope 中编辑监控器实例时，可以通过在“HP 集成设置”中手动选择“CI 类型”选项来自定义 SiteScope 监控器 CI 与现有 CI 之间的关系。默认情况下，会为受支持环境中的监控器和已定义拓扑的监控器定义 CI 类型。有关任务的详细信息，请参阅“选择 CI 类型”（第 85 页）。
- ▶ 在 SAM 管理程序中，通过使用 RTSM 中采用现有 CI 属性数据的“监控器部署向导”来部署 SiteScope 监控器、组和远程服务器。这将在 RTSM 中，在受监控的 CI 和已创建的监控器之间创建“监控者”关系。有关该概念的详细信息，请参阅““监控器部署向导”概述”（第 202 页）。

在定义之后，SiteScope 及其组和监控器将作为 CI 添加到 RTSM 中，并自动附加到相关监控器视图中（可在其中将它们添加到其他视图）。在 SAM 管理程序中编辑监控器时，可以使用“HP 集成设置”将监控器与现有 CI 关联起来。例如，可以将 CPU 监控器附加到一个表示其 CPU 正在受监控的计算机的现有逻辑 CI。

可以在 服务运行状况 和 服务水平管理 中使用 SiteScope 的数据。

8 将 SiteScope 度量映射到指标 - 可选

在 SiteScope 中，可以为没有默认指标度量映射的监控器添加映射，或修改现有映射的设置（默认情况下，是受支持环境的监控器和已将指标映射到度量的监控器）。

有关任务的详细信息，请参阅“将指标映射到监控器”（第 86 页）。

9 在 BSM 中分配权限

在 BSM 中，导航到“管理”>“平台”>“用户和权限”，然后单击“用户管理”。

向每个已定义的用户分配用于查看 SAM 报告和自定义报告中的 SiteScope 组及其子组的权限。有关详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“System Availability Management”。

有关如何应用权限的详细信息，请参阅“访问 SiteScope 并生成权限模型”（第 69 页）。

10 修改连接设置 - 可选

创建连接后，可以在 SiteScope 或者 BSM 中修改设置，具体取决于您要修改的设置。

- ▶ 在 BSM 中，选择“管理” > “系统可用性管理”。在 SiteScope 的列表中，右键单击相关 SiteScope，并从上下文菜单中选择“编辑 SiteScope”。有关用户界面的详细信息，请参阅“新建 SiteScope 页”（第 38 页）。
- ▶ 在 SiteScope 中，打开“首选项”上下文，然后选择“集成首选项”。编辑“BSM 集成首选项”。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助中《使用 SiteScope》中的““BSM 集成首选项”对话框”。

提示：

- ▶ 为确保与 BSM 的连接安全（因为不在身份验证中使用 BSM 用户名和密码），建议在 SiteScope 中配置基本身份验证或使用双向 SSL。如果将 BSM 配置为使用“基本身份验证”，则在 SiteScope 的“身份验证用户名”和“身份验证密码”字段中输入用于向 BSM 报告数据和拓扑的相同用户名和密码。如果未将 BSM 配置为使用基本身份验证，则会忽略发送的认证。
 - ▶ 要在将数据从 SiteScope 服务器发送到 BSM 之前对数据进行压缩，请在 `<SiteScope 根目录>\groups\master.config` 文件中设置 `_topazCompressDataInGzip=true`。启用此设置后，在将 SiteScope 监控器 (ss_monitor_t) 和 SiteScope 度量 (ss_t) 样本发送到 BSM（解压数据的位置）之前会将这些样本压缩为 gzip 格式。
-

如何将 SiteScope 连接到需要 SSL 的 BSM 服务器

本任务描述当 BSM 服务器需要使用 SSL 时，用于在 SiteScope 和 BSM 之间启用安全通信的步骤。

- 1 在 SiteScope 用户界面中使用证书管理将 CA 或 BSM 导入 SiteScope。有关任务的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“如何使用证书管理导入服务器证书”。

注意：证书中的计算机名必须是完全限定域名，该名称与在系统可用性管理程序中的“新建 SiteScope”页面内使用的名称完全相同（包括区分大小写）。

- 2 在 BSM 中，选择“管理” > “系统可用性管理”管理程序，然后单击“新建 SiteScope”按钮来添加 SiteScope 实例。在“新建 SiteScope”页面中，确保配置了以下设置：
 - ▶ **分布式设置：**检查“网关服务器名称/IP 地址”是否包含正确的服务器名称和端口（默认 443）。
 - ▶ **配置文件设置：**选中“Web 服务器使用 SSL”复选框。

如何将 SiteScope 连接到需要客户端证书的 BSM 服务器

本任务描述了当 BSM 服务器需要使用客户端证书时，用于在 SiteScope 和 BSM 之间启用安全通信的步骤。

- 1 获取 JKS 格式的客户端证书，并将它复制 `<SiteScope 根目录>\templates.certificates` 文件夹中。

有关如何配置 SiteScope 以便连接到需要客户端证书的 BSM 服务器的详细信息，请参阅《HP SiteScope 部署指南》PDF 文档中的“配置 SiteScope，以连接到需要客户端证书的 BSM 服务器”。

注意： 确保私钥密码至少包含 6 个字符，并确保私钥和密钥库密码相同。

- 2 使用文本编辑器编辑 `<SiteScope 根目录>\groups` 中的 `master.config` 文件。添加具有所示数据的下列条目：

`_urlClientCert=< 密钥库名称 >`

`_urlClientCertPassword=< 密钥库密码 >`

例如：

```
_urlClientCert=.ks
_urlClientCertPassword=changeit
```

- 3 保存文件更改。
- 4 重新启动 SiteScope 服务器。

如何配置拓扑报告

注意：只有对 CI 和指标有深入了解的高级用户才应尝试编辑指标映射或将映射添加到度量。

本任务介绍如何配置监控器的拓扑设置，并说明如何选择或修改 CI 类型以及将度量映射到指标。

本任务包括以下步骤：

- ▶ “先决条件”（第 84 页）
- ▶ “选择 CI 类型”（第 85 页）
- ▶ “将指标映射到监控器”（第 86 页）
- ▶ “选择在将事件和度量报告到 BSM 时控制 BSM 服务运行状况的首选项 - 可选”（第 86 页）
- ▶ “结果”（第 87 页）

1 先决条件

- ▶ 如果 BSM 需要客户端证书，则必须在 SiteScope 中配置拓扑搜寻代理，以便向 BSM 服务器报告拓扑信息。有关详细信息，请参阅《HP SiteScope 部署指南》PDF 文档中的“当 BSM 服务器需要客户证书时在 SiteScope 中配置拓扑搜寻代理”。
- ▶ 为了让 SiteScope 能够将主机拓扑和监控器 CI 数据一起转发到 BSM，必须在监控器属性中的“HP 集成设置”面板下选中“报告监控器和相关的 CI 拓扑”选项。默认情况下，会为受支持环境中的监控器和已定义 CI 类型的监控器选中此选项。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“BSM 集成数据和拓扑设置”。

2 选择 CI 类型

对于默认情况下会报告拓扑的监控器（与监控器关联的默认 CI 类型将以带有括号的形式显示在“CI 类型”列表中），可以使用默认选择，或通过修改 CI 类型并输入关键字属性来覆盖选择。

对于默认情况下不报告拓扑的监控器，请在“BSM 集成数据和拓扑设置”部分中选择监控器的“CI 类型”，并输入 CI 类型关键字属性的值。有关默认情况下不报告拓扑的监控器的列表，请参阅“默认情况下不报告拓扑数据的监控器”（第 88 页）。

注意：对于 CI 类型为基于每个度量的监控器（有关监控器的列表，请参阅“报告每个度量 CI 的监控器”（第 89 页）），将无法修改 CI 类型，也不会显示 CI 关键字属性。

提示：如果 BSM 在更改监控器拓扑设置后的 10 分钟内重新启动，则建议您对 SiteScope 执行重新同步。要执行此操作，请选择“首选项”>“集成首选项”>“BSM 集成”>“BSM 首选项可用操作”，然后单击“重新同步”。

有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“BSM 集成数据和拓扑设置”。

3 将指标映射到监控器

选择某个 CI 类型后，将筛选“指标设置”部分中的表，显示所选 CI 类型的指标设置。默认情况下，受支持环境的监控器和已定义拓扑的监控器会将指标映射到度量。您可以添加新度量映射或编辑现有映射的设置。

对于没有默认指标度量映射的监控器，可以将度量映射到监控器链接到的 CI 类型的合适指标。有关默认指标分配的列表，请参阅“指标映射对齐”（第 171 页）。

有关该概念的详细信息，请参阅“将 SiteScope 度量分配到指标”（第 63 页）。

有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“指标设置”。

4 选择在将事件和度量报告到 BSM 时控制 BSM 服务运行状况的首选项 - 可选

由于 SiteScope 事件和度量可以影响 BSM 服务运行状况，请选择在报告这两种数据类型时控制服务运行状况的首选项。在“HP 集成设置”的“BSM 服务运行状况首选项”部分中选择首选项。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“BSM 服务运行状况首选项”。

此首选项仅适用于以下情况：

- ▶ BSM 和 HP Operations Manager 集成均处于活动状态。
- ▶ HP Operations Manager 事件集成已连接到 BSM 服务器而不是 HPOM 服务器。
- ▶ 在监控器“HP 集成设置”中选择了以下设置：
 - ▶ 在“BSM 集成数据和拓扑设置”部分中：选择了“启用报告监控器状态和度量”或“启用报告监控器状态和含阈值的度量”。
 - ▶ 在“HP Operations Manager 集成设置”部分中：选择了“发送事件”。

注意：

- ▶ 还可以在“集成首选项” > “HP Operations Manager 集成” > “HP Operations Manager 集成主设置”中为每个新创建的监控器全局设置首选项。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成主设置”。
 - ▶ 有关选择要使用的首选项的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的“Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration”中的“Integrating SiteScope with Business Service Management Applications”。
-

5 结果

配置拓扑设置后，单击“保存”。SiteScope 将在 RTSM 中创建监控器的 CI，并将监控器 CI 数据转发到 BSM。

参考

默认情况下不报告拓扑数据的监控器

以下是不监控主机或服务器状态的监控器的列表。

注意：要让这些监控器能够将 CI 信息报告给 BSM，您必须选择 CI 类型，输入必需的 CI 关键字属性，并选择与链接到监控器的 CI 类型关联的指标。有关任务的详细信息，请参阅“如何配置拓扑报告”（第 84 页）。

- ▶ Composite Monitor
- ▶ Directory Monitor
- ▶ e-Business Transaction Monitor
- ▶ File Monitor
- ▶ Formula Composite Monitor
- ▶ HP NonStop Event Log Monitor
- ▶ JMX Monitor（在不监控 WebLogic 时）
- ▶ Link Check Transaction Monitor
- ▶ Log File Monitor
- ▶ Microsoft Windows Dial-up Monitor
- ▶ Microsoft Windows Media Player Monitor
- ▶ Multi Log File Monitor
- ▶ Network Bandwidth Monitor
- ▶ Real Media Player Monitor
- ▶ Script Monitor

- SNMP Trap Monitor
- URL Monitor
- URL Content Monitor
- URL List Monitor
- URL Sequence Monitor
- XML Metrics Monitor

报告每个度量 CI 的监控器

以下是可报告每个度量的 CI 的监控器列表。这些监控器有多个 CI。因此，无法修改这些监控器的 CI，而且这些监控器类型的指标映射只能从 BSM（“SAM 管理” > “度量和指标”选项卡）中进行修改。

- SAP CCMS
- SAP Work Processes
- Siebel Application Server
- Siebel Web Server
- Solaris Zones
- VMware Host CPU Monitor
- VMware Host Memory Monitor
- VMware Host Network Monitor
- VMware Host State Monitor
- VMware Host Storage Monitor
- VMware Performance

注意：您可以为监控器定义自定义的拓扑节点，并为其指定主机名。如果任何 SiteScope 中的远程服务器连接到此 BSM，则此 CI 会自动更改为 **Unix** 或 **Windows** CI 类型，具体取决于远程服务器的环境。

疑难解答和限制

本节描述有关 BSM 集成的疑难解答和限制。

- ▶ “使用 Internet Explorer 7 从 SAM 管理程序访问 SiteScope”（第 90 页）
- ▶ “向 BSM 报告数据”（第 91 页）
- ▶ “SiteScope-BSM 集成疑难解答”（第 92 页）

使用 Internet Explorer 7 从 SAM 管理程序访问 SiteScope

使用 Internet Explorer 7 从 SAM 管理程序访问 SiteScope 时，将显示 408 请求超时错误。

解决方法：为了能够从 BSM 能够登录 SiteScope，请配置浏览器，以接受 SiteScope 服务器发出的 Cookie。

- 1** 在 Internet Explorer 中，选择“工具” > “Internet 选项” > “隐私”选项卡，然后单击“高级”按钮。
- 2** 选择“替代自动 Cookie 处理”，确保“第一方 Cookie”和“第三方 Cookie”设置为“接受”，并选择“总是允许会话 Cookie”。

向 BSM 报告数据

因为某些监控部署和网络通信十分复杂，所以 SiteScope 可能会暂时无法与 BSM 服务器通信。SiteScope 运行状况监控包括数个监控器，用于监视到 BSM 服务器的连接和数据传输。

如果 SiteScope 无法连接到 BSM 服务器，则 SiteScope 会继续记录监控器数据文件并将文件保存在本地。数据文件的数量超过指定阈值后，SiteScope 会将数据文件保存在语法结构为 `<SiteScope 根目录>\cache\persistent\topaz\data<index>.old` 的缓存文件夹中。通过修改 `<SiteScope 根目录>\groups\master.config` 文件中的 `_topazMaxOldDirs` 属性，可以配置要保留的 `data.old` 文件夹数量。

注意：默认情况下，数据文件数量的阈值设置为 1,000 个文件。可以通过在 `master.config` 文件中修改 `_topazMaxPersistenceDirSize` 属性，来更改此设置。

在恢复 SiteScope 和代理服务器之间的连接后，必须手动将这些文件夹中的文件复制到 `<SiteScope 根目录>\cache\persistent\topaz\data` 文件夹中。

提示：建议您仅在数据文件夹为空时复制这些文件，以避免系统因上传大量数据而过载。当 `data.old` 文件夹的数量超过指定阈值（默认为 10 个文件夹）时，会删除最旧的文件夹。

SiteScope-BSM 集成疑难解答

如需与 SiteScope-BSM 度量集成相关的疑难解答问题、CI 拓扑报告和 CI 故障时间，请参阅 SiteScope 帮助的“Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration”中的“Troubleshooting SiteScope Integration Issues”。

3

通过 HP Operations Agent 使用 Operations Manager 和 BSM

本章包括：

概念

- ▶ 了解 SiteScope 如何与 HPOM 和 BSM 通信（第 94 页）
- ▶ 发送事件（第 100 页）
- ▶ 使用 HP Operations Agent 报告度量（第 109 页）

任务

- ▶ 如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM（第 113 页）
- ▶ 如何使 SiteScope 向 HP Operations Agent 报告度量（第 138 页）

参考

- ▶ SiteScope-Operations Agent 度量一致（第 141 页）
- ▶ SiteScope-Operations 度量集成的调整大小建议（第 145 页）

概念

了解 SiteScope 如何与 HPOM 和 BSM 通信

注意：本节仅适用于将 HP Operations Manager (HPOM) 产品或 BSM 与 SiteScope 11.00 或更高版本相连接的用户。

SiteScope 作为一个独立的应用程序，是用于监控 IT 基础结构性能和可用性的无代理解决方案。SiteScope 还可以与 HP Operations Manager (HPOM)、HP 性能管理器（HPOM 的报告组件）和 BSM 中的操作管理程序一起工作，以提供无代理和基于代理的强大基础结构管理系统组合。

SiteScope 使用安装在 SiteScope 服务器上的 HP Operations Agent 与这些应用程序进行通信。HP Operations Agent 允许 SiteScope 集成事件和度量数据。

- ▶ **事件。** HP Operations Agent 将事件数据发送到 HPOM 管理服务器，或发送到 BSM，以便在操作管理、服务运行状况和服务水平管理中使用。SiteScope 中的事件基于 SiteScope 监控器度量状态更改和即将触发的警报。有关启用事件报告的详细信息，请参阅“发送事件”（第 100 页）。
- ▶ **度量数。** HP Operations Agent 还可充当 SiteScope 收集的度量数据的数据存储器。这可使 SiteScope 直接将度量数据提供给“性能管理器”（HPOM 报告组件）和 BSM 的操作管理中的“Performance Perspective”选项卡。有关启用度量报告的详细信息，请参阅“使用 HP Operations Agent 报告度量”（第 109 页）。

SiteScope 和 HPOM 的组合功能提供了有效而深入的监控解决方案。有关使用 HPOM 的详细信息，请参阅 HPOM 文档。

注意：

- ▶ 不应将采用 HP Operations Agent 的度量集成（其度量数据用于操作管理应用程序中的“Performance Perspective”选项卡）与各 BSM 应用程序（例如在服务运行状况、服务水平管理和系统可用性管理应用程序中）利用其 SiteScope 监控器度量数据计算 CI 状态的 BSM 集成相混淆。有关 BSM 度量集成的详细信息，请参阅“使用 BSM”（第 55 页）。
 - ▶ 在适用于 HPOM 和操作管理的 Windows 和 UNIX 平台上运行的 SiteScope 支持使用 HP Operations Agent 的度量集成。
 - ▶ SiteScope 支持 HP Operations Agent 版本 8.60.501。
-

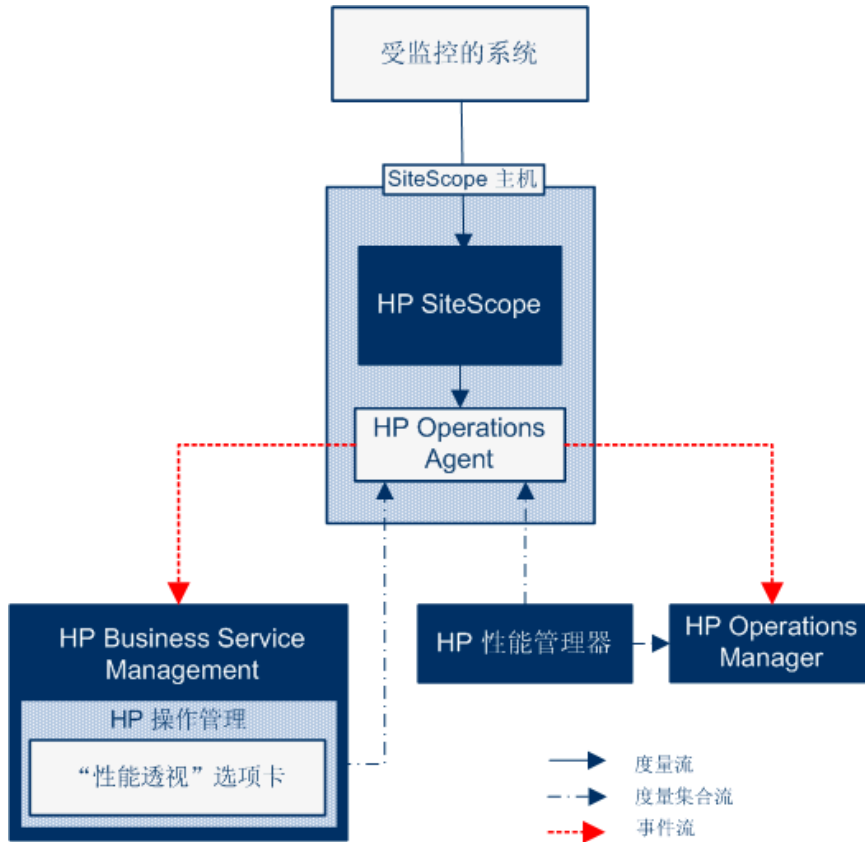
提示：有关采用 HP Operations Agent 将度量数据报告到 BSM 和 HPOM 产品的最佳实践和疑难解答，请参阅 SiteScope 帮助中的《Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration》。

本节包含以下主题：

- ▶ “事件和度量流程图”（第 96 页）
- ▶ “HP Operations Agent 拓扑”（第 97 页）
- ▶ “SiteScope Failover Manager 和 Operations Manager 集成”（第 98 页）
- ▶ “经典 SiteScope Failover 和 Operations Manager 集成”（第 99 页）

事件和度量流程图

下图显示了 SiteScope 与 HPOM 和 BSM 应用程序之间的度量数据和事件流。



HP Operations Agent 拓扑

当 SiteScope 连接到 HPOM，并且 HPOM 连接到 BSM 时，将创建 HP Operations Agent CI。

当 SiteScope 直接连接到 BSM 时，SiteScope 通过其正常拓扑流创建代理 CI。当 SiteScope 发送其主要拓扑（配置文件 CI），并且存在 HP Operations Manager 为活动状态的事件或度量集成时，它还将发送代理拓扑。

注意：

- ▶ 仅当删除事件和度量集成时，才会删除代理 CI。
 - ▶ 从 BSM 断开 SiteScope 连接时，不会删除代理 CI，这是由于 SiteScope 并不知道此连接是通过 HPOM 还是 BSM（代理 CI 最终将会随时效进程而消失）。
-

SiteScope Failover Manager 和 Operations Manager 集成

如果使用 SiteScope Failover Manager 提供备份监控可用性，则必须将 HP Operations Agent 安装在 SiteScope Failover Manager 上，才能在主 SiteScope 发生故障时发送事件或存储度量数据，以便与 HPOM 管理或 BSM 网关服务器集成。可以在 SiteScope Failover Manager 安装过程中或在 SiteScope Failover Manager 安装完成后，使用 SiteScope 配置工具安装代理。

事件集成

主 SiteScope 发生故障后，SiteScope Failover Manager 实例便会激活，并继续将事件发送到 HPOM 或 BSM。

注意：故障转移和主 SiteScope 服务器上的代理都必须连接到 HPOM，并且必须将 SiteScope 策略上载到 HPOM 的代理节点并进行安装，才能启用集成。有关配置详细信息，请参阅《HP SiteScope Failover Manager Guide》PDF 文档。

度量集成

通过选择主 SiteScope 和 SiteScope Failover Manager 进行绘图，可以使用 HPOM 和 BSM 报告工具实现连续数据绘图。

注意：与 HPOM 和 BSM 的事件集成以及与 HPOM 的度量集成均可在主 SiteScope 上进行配置，但是这些集成不支持 Microsoft 群集服务用于提供故障转移监控功能时的高可用性。

有关使用 SiteScope Failover Manager 的详细信息，请参阅《HP SiteScope Failover Manager Guide》PDF 文档。

经典 SiteScope Failover 和 Operations Manager 集成

经典 SiteScope Failover 解决方案在 SiteScope 11.11 版本中进行复原，作为使用 SiteScope Failover Manager 解决方案提供自动故障转移功能的备用方案。经典 SiteScope Failover 可为 Operations Manager 事件和度量集成提供支持。

可以从 SiteScope 配置工具启用经典 SiteScope Failover。有关详细信息，请参阅 SiteScope 11.11 帮助系统的《HP SiteScope 部署指南》PDF 文档中的“使用 SiteScope 配置工具”。

事件集成

要为 OM 事件集成启用经典 SiteScope Failover 支持，请为主 SiteScope 和 SiteScope Failover 执行“如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 113 页）中所述的步骤。

无需任何其他步骤，事件流和主机搜寻流即可正常工作。对于“监控器搜寻”集成，请仅对主 SiteScope 执行“如何启用 SiteScope 监控器搜寻策略”（第 125 页）中所述的步骤。

注意事项和限制

- ▶ 由于仅会有一个 SiteScope 服务树（将受事件影响），因此无法知晓该服务树是否会受主 SiteScope 或故障转移 SiteScope 所报告的项的影响。
- ▶ 不会显示故障转移组，原因在于其仅位于故障转移服务器上。
- ▶ 当主 SiteScope 出现故障时，从正在监控 SiteScope 服务器（在这种情况下，SiteScope 服务器为故障转移服务器）的监控器触发的事件不会影响服务树。
- ▶ 在主 SiteScope 出现故障时添加的组和监控器不会显示在服务树中。
- ▶ 仅当主 SiteScope 正在运行时，向下搜索 SiteScope 工具才可用。

- ▶ 如果在主 SiteScope 和 SiteScope Failover 上有不同的代理配置（例如，代理安装在不同路径上），则故障转移服务器上的代理命令不会从“事件集成”首选项用户界面中运行，您需要预先手动输入代理路径。

度量集成

经典 SiteScope Failover 可为 OM 度量集成提供支持。请注意，SiteScope Failover 会将度量报告到 HP Operations Agent（而非主 SiteScope 的代理）。

发送事件

注意： 本节仅适用于将 HP Operations Manager (HPOM) 产品或 BSM 与 SiteScope 11.00 或更高版本相连接的用户。

可以使 SiteScope 直接将事件发送到 HPOM 管理服务器和 BSM（以便在操作管理、服务运行状况和服务水平管理应用程序中使用）。SiteScope 中的事件基于 SiteScope 监控器度量状态更改和即将触发的警报。

要使 SiteScope 发送事件，SiteScope 服务器上必须安装 HP Operations Agent。可以在 SiteScope 安装过程中从 SiteScope 安装介质安装代理，也可以在 SiteScope 安装完成后使用配置工具安装代理。还可以从 HPOM 管理服务器手动安装，但是不建议如此操作，除非它与 SiteScope 随附的版本相同或者比其版本更高。

代理安装完成后，必须在“SiteScope 集成首选项”中进行配置。包括输入代理的安装路径以及 HPOM 管理或 BSM 网关服务器的主机名或 IP 地址，并将代理连接到 HPOM 或 BSM。随后代理将发送一个连接请求到 HPOM 或 BSM，后者必须授予证书请求（可将 HPOM 管理服务器配置为自动接受此客户端）。

向 HPOM 或 BSM 服务器授予证书请求后，应当在 SiteScope 服务器的代理安装中安装并签名已预配置的日志文件策略。这可使 SiteScope 在本地自动地对预配置的 Operations Manager 策略进行签名。此策略随 SiteScope 提供，并且在 SiteScope 的“集成首选项”中的“HP Operations Manager 集成”对话框中进行部署。

触发某事件时，SiteScope 将此事件数据写入到位于 <SiteScope 根目录>\logs 目录中的 **HPSiteScopeOperationsManagerIntegration.log** 文件中。日志中每个事件将单独位于一行。日志文件策略指示代理读取此文件，并创建要发送到 HPOM 或 BSM 的事件消息。

事件属性的格式将通过使用事件映射模板来确定。此模板可将 SiteScope 运行时数据映射到事件属性值，这些属性值会在触发事件时发送到 HPOM 管理或 BSM 网关服务器。有关事件映射的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“常见事件映射概述”。

在将数据转换为事件后，代理将该事件发送到 HPOM 管理 /BSM 网关服务器。事件显示在以下位置中：

- HPOM 的事件控制台。
- BSM 的操作管理事件浏览器（如果有“事件管理基础”许可证）和服务运行状况中适用于影响 CI 的事件。如果操作管理不是 BSM 安装的一部分，您仍可以使用服务运行状况中的运行状况指标查看影响 CI 状态的事件。

有关配置 SiteScope 来发送事件的详细信息，请参阅“如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 113 页）。

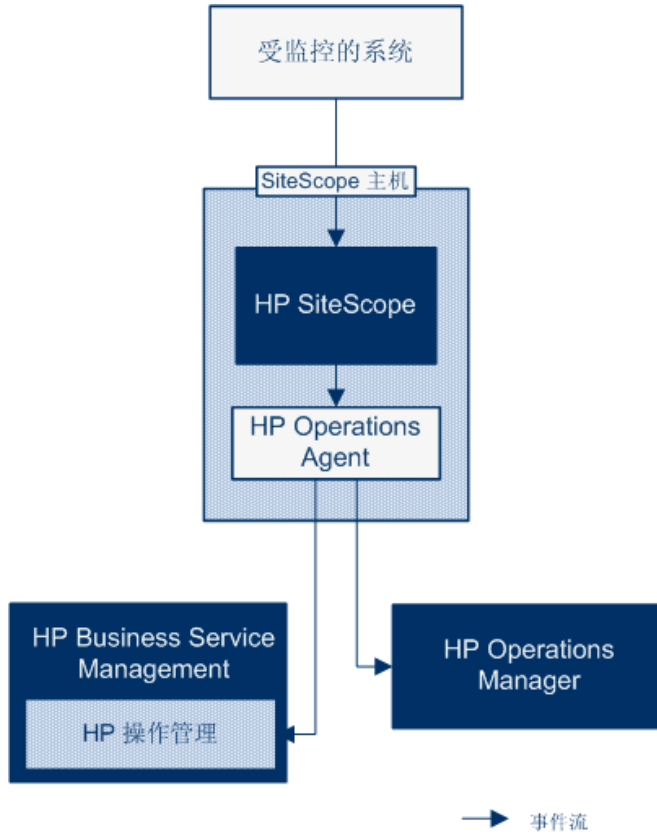
本节还包括以下主题：

- “事件集成图”（第 102 页）
- “SiteScope - HP Operations Manager 支持列表 - 事件集成”（第 103 页）
- “事件生成”（第 103 页）
- “搜寻脚本以及用于查看 HPOM 事件的向下搜索用户”（第 105 页）

- ▶ “疑难解答和限制”（第 107 页）

事件集成图

下图显示了事件数据流。



注意： 可将 HP Operations Agent 配置为将事件报告到 HPOM 管理或 BSM 网关服务器，但不能同时报告给这两者。

SiteScope - HP Operations Manager 支持列表 - 事件集成

有关此版本支持的 HP Operations Manager 版本，请参阅版本注释中的“HP SiteScope 支持列表”一节（在 SiteScope 中，选择“帮助”>“新增功能”）。

事件生成

可以配置在监控器度量状态发生更改或触发 SiteScope 警报时，要生成并发送到 HPOM 管理服务器或 BSM 中的操作管理的事件。

- ▶ **状态更改。**每一次度量或计数器状态更改都是一个事件（例如，如果 CPU 使用率计数器状态从 **Good** 变为 **Error**）。可以选择是否在监控器属性中的度量状态发生更改时触发事件。默认情况下，SiteScope 会对监控器实例的每一次度量状态更改发送一个事件。

可以更改用于发送事件的默认设置，以及事件触发时所使用的属性值。将使用监控器属性根据事件配置映射来填充事件属性值。有关事件映射的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“常见事件映射概述”。

除了会发送监控器属性之外，SiteScope 还会发送监控器实例的 **health indicator** 或 **event type indicator**（指标）。事件将按照指标进行分类。BSM 事件管理器根据托管 IT 环境中的事件类型（例如 CPU 负载），使用指标对事件进行分类。随后，将使用可提供 CI 状态信息的指标计算 CI。

注意：状态更改仅适用于已在监控器的阈值设置中配置的度量。

- ▶ **警报。**每个警报都是一个事件。由于每个监控器都触发警报，所以由警报触发的事件可以使用监控器的属性，但无法使用与特定度量关联的指标。因此，在配置事件警报时，可以手动选择当警报触发事件时报告的指标。所以，指标更加常规，而且应选择不影响 BSM 中运行状况指标的指标。

可以在 HP Operations Manager 集成设置面板的警报定义中，选择警报是否向 HPOM 或 BSM 发送事件。

注意：

- ▶ 触发 SiteScope 警报时，如果警报和监控器都配置为发送事件，则可能会生成两个事件。将警报配置为发送事件时，不应允许监控器发送事件。
 - ▶ SiteScope 还在发送到 HPOM 的警报中包含了阈值信息。在较早版本的 SiteScope 和 BSM 中，则不能在警报中包含为监控器创建的阈值。
 - ▶ 建议在操作管理中将警报事件仅用于通知目的。
-

搜寻脚本以及用于查看 HPOM 事件的向下搜索用户

SiteScope 与 HPOM 集成后，将在 HPOM 管理服务器上激活节点和监控器的“节点搜寻”和“监控器搜寻”策略。

两个搜寻策略都依赖于 SiteScope 中的“集成查看器”用户。这是 SiteScope 提供的用户，用于从 HPOM 事件向下搜索。此用户已被授予查看权限，以及刷新组和监控器的权限。有关用户和用户权限的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“用户管理首选项”。

注意：

- ▶ 如果从“用户管理首选项”中删除“Integration Viewer”用户，则会在 SiteScope 重新启动时自动创建此用户类型。
- ▶ 如果更改了集成查看器用户属性，则必须重新启动 SiteScope 以更新用户属性文件，或者在 <SiteScope 根目录>\conf\sitescope_connection.properties 文件中对用户属性进行手动更新。手动更改集成查看器用户属性时，应当使用 SiteScope 加密工具对用户登录名和密码进行加密。有关加密工具的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“如何加密文本”。

有关在 HPOM 管理服务器上部署搜寻策略的详细信息，请参阅 HPOM 文档。

本节包括以下内容：

- ▶ “节点搜寻策略”（第 106 页）
- ▶ “监控器搜寻策略”（第 106 页）

节点搜寻策略

SiteScope 与 HPOM 连接后，HPOM 会为 SiteScope 监控的每个节点自动创建并注册一个节点。这使得 SiteScope 能够将其监控的所有节点报告给 HPOM。但是，只会将报告事件的监控器的主机通过搜寻策略发送到 HPOM。

提示：未连接到 HPOM 时（如果连接到操作管理），建议通过运行以下命令来禁用节点搜寻：`ovpolicy -disable -polname SiteScope_Hosts_Discovery`

注意：对于禁用的监控器或未配置为发送事件的监控器，SiteScope 不向 HPOM 报告节点或服务。

监控器搜寻策略

这是一个必须使用 `<SiteScope 根目录>\tools\OMIntegration\SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy` 目录中的文件在 HPOM 上手动激活的可选策略。在激活策略之后，SiteScope 将在与 HPOM 连接时运行 SiteScope-OM 监控器搜寻脚本。

此策略支持 HPOM 服务导航器在 HPOM 服务映射中查看 SiteScope 监控器树。在 SiteScope 监控器树中添加或更改新监控器或 / 和组时，会在 HPOM 中更新服务树以反映这些更改。此外，当事件到达 HPOM 时，它们会影响 SiteScope 服务树并对受其影响的所有相关节点标记颜色。

有关如何启用监控器搜寻策略的详细信息，请参阅“如何启用 SiteScope 监控器搜寻策略”（第 125 页）。

有关如何启用工具从 HPOM 中向下搜索至 SiteScope 的详细信息，请参阅“如何在适用于 Windows 的 HPOM 上启用“向下搜索至 SiteScope”工具”（第 132 页）和“如何在适用于 UNIX/Linux/Solaris 的 HPOM 上启用“向下搜索至 SiteScope”工具”（第 135 页）。

疑难解答和限制

- ▶ 不支持升级到较早版本的 SiteScope-OM 事件集成（SiteScope 11.00 之前的版本）。
- ▶ 由于 SiteScope 10.x 版本支持 HPOM 事件集成，因此在早于 11.00 版本的 SiteScope 中生成的事件不影响 BSM 9.0x 中的服务运行状况和服务水平管理。
- ▶ 只有当连接到 SiteScope 11.00 或更高版本时，才能使用 HP Operations agent 将事件发送到 HPOM。尽管较早版本的 SiteScope 支持早期的 HPOM 集成解决方案，即在 HPOM 管理服务器上安装 HP SiteScope 适配器，但 SiteScope 11.00 或更高版本不支持此解决方案，因此应将其卸载。所以，应升级到使用 HP Operations Agent 的新实施方案。
- ▶ 如果在激活节点搜寻或部署监控器搜寻策略时遇到问题，请验证是否使用正确的方式搜索到 SiteScope 节点系统属性，如有必要，请解决这些问题。在“节点属性”对话框框中，选择“系统”选项卡，并确保其设置与 SiteScope 节点系统设置匹配。
- ▶ 如果当前使用的是具有 SiteScope 的 HPOM，并且计划将 HPOM 升级到 BSM，则必须将 SiteScope 直接连接到 BSM 以执行升级过程。这还将使得 SiteScope 能够向 BSM 报告拓扑。有关将 SiteScope 连接到 BSM 的详细信息，请参阅“使用 BSM”（第 55 页）。
- ▶ 当 SiteScope 发送的事件中监控器度量值与任何阈值均不匹配时，会将指标严重性“普通”发送到 HPOM 管理 /BSM 网关服务器。

- ▶ SiteScope 连接到 BSM 时，在新主机上创建监控器后，会将事件发送到操作管理，但不含相关 CI 值（事件是在将拓扑报告到 BSM 之前触发的）。要避免等待发送下一个事件，请在监控器的“HP 集成设置” > “HP Operations Manager 集成设置”中，选中“手动发送第一个事件”复选框。可使用“全局搜索和替换”全局地执行此操作。
- ▶ 如果 SiteScope 由于下列情况而停止监控，则不会关闭事件（与 HPOM 和 BSM 相关），也不会清除指标状态（与 BSM 相关）：
 - ▶ 跳过了相关 SiteScope 监控器，或者已（永久或按进度表）禁用或 / 暂停这些监控器
 - ▶ 已删除相关 SiteScope 监控器
 - ▶ SiteScope 停止向 BSM 报告数据（例如它已断开连接）
- ▶ 若要从服务运行状况和 / 或服务水平管理中排除已禁用的监控器指标，建议使用故障时间管理。有关详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“Downtime Management — Overview”。
- ▶ 有关 HP Operations Agent 安装、事件集成设置、发送事件以及与节点和监控器搜寻相关的其他疑难解答，请参阅 SiteScope 帮助的《Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration》中的“Troubleshooting SiteScope Integration Issues”。

使用 HP Operations Agent 报告度量

注意：本节仅适用于将 BSM 中的操作管理与 SiteScope 11.00 或更高版本相连接的用户，或将 SiteScope 与 HP Performance Manager 版本 9.0 或更高版本连接的用户，并且仅在使用 HP Operations Agent 时适用。

SiteScope 使用 HP Operations Agent 将其度量数据提供给 HP 性能管理器（HPOM 的报告组件）和 BSM 的操作管理中的“Performance Perspective”选项卡。要能够使用这些报告产品收集 SiteScope 度量，必须在 SiteScope 服务器上安装 HP Operations Agent。

注意：计算 CI（例如，在服务运行状况、服务水平管理和系统可用性管理应用程序中）的状态时，不应当将使用 HP Operations Agent 的度量集成（用于操作管理应用程序中的“Performance Perspective”选项卡的度量数据）与各种 BSM 应用程序使用的 SiteScope 监控器度量集成混淆。有关 BSM 度量集成的详细信息，请参阅“使用 BSM”（第 55 页）。

因为度量是由代理收集的，所以无论 HP Operations Agent 和 HPOM/BSM 服务器之间的连接状态如何，都可以激活与性能管理器的度量集成。

SiteScope 收集度量数据，并将其记录到安装在 SiteScope 主机上的代理数据存储设备中。有关调整大小的建议，请参阅“SiteScope-Operations 度量集成的调整大小建议”（第 145 页）。

当性能管理器中的用户绘制或设计图形时，性能管理器会为 SiteScope 监控的性能管理器中的选定节点从代理数据存储器收集度量数据，并绘制图形。性能管理器 9.0 支持无代理绘图。有关性能管理器的详细信息，请参阅“性能管理器”文档。

从 SiteScope 中收集的度量数据还可以用于 BSM 的操作管理中的绘图组件“Performance Perspective”选项卡。

度量名称一致（将 SiteScope 中的度量名称与 HPOM/BSM 中使用的度量名称保持一致的过程）已用于一些最常用的监控器。有关详细信息，请参阅“SiteScope-Operations Agent 度量一致”（第 141 页）。

提示：有关采用 HP Operations Agent 用于将度量数据报告到 BSM 和 HPOM 产品的最佳实践和疑难解答，请参阅 SiteScope 帮助中的《Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration》。

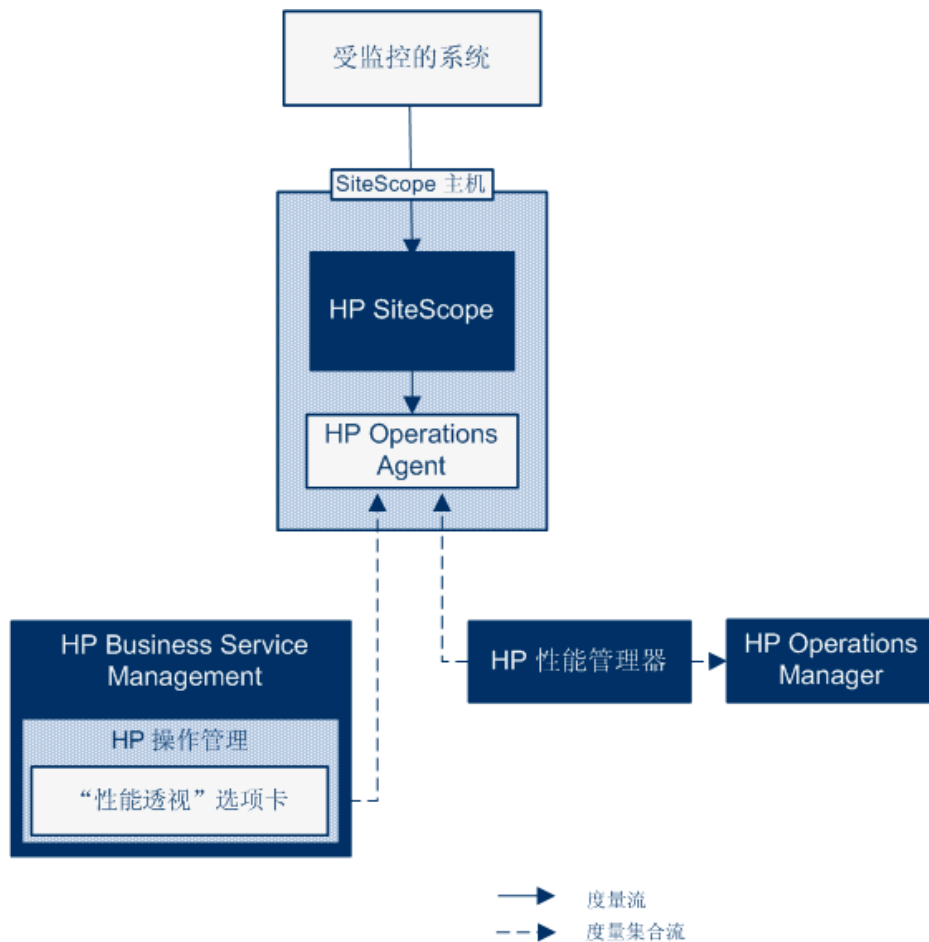
有关配置度量集成的详细信息，请参阅“如何使 SiteScope 向 HP Operations Agent 报告度量”（第 138 页）。

本节还包括以下主题：

- ▶ “度量数据流图”（第 111 页）
- ▶ “疑难解答和限制”（第 112 页）

度量数据流图

下图显示了度量数据流。



疑难解答和限制

- ▶ 代理数据存储仅支持在 SiteScope 度量名称中使用字母数字和下划线字符 (_)。其他所有字符都将转换为受支持的字符 (度量显示名称 (标题) 仍然保留为 SiteScope 样式)。
- ▶ 不能将 Web 脚本监控器数据报告到操作管理或 HPOM。
- ▶ 在从 “HP 性能管理器” 升级到 BSM 的操作管理 (“Performance Perspective”) 并将 SiteScope 连接到 BSM 之后, 由于没有基于 CI 的报告功能, 因此无法升级历史报告数据 (但您仍然可以通过之前的 HP 性能管理器查看此数据)。
- ▶ 要向代理数据存储报告有后缀的数字值 (例如 25% 或 400MB), 请将一个以逗号分隔的后缀列表添加到 <SiteScope 根目录>\groups\master.config 文件的 _omMetricIntergationAllowedNumberPostfixs 属性中。例如, 要包括 %、MB、KB 和 GB, 请添加 “=%,mb,kb,gb”。请注意, 所有后缀均为小写。
- ▶ 在操作管理 “管理者” 配置 (其中, 多个 HPOM 服务器连接到操作管理应用程序; 多个 SiteScope 连接到 HPOM 服务器, 从而间接连接到操作管理应用程序) 中, 操作管理应用程序中的 “Performance Perspective” 不支持 SiteScope 发送来的数据, 因为 SiteScope 不会将拓扑发送到操作管理应用程序。有关操作管理部署配置的详细信息, 请参阅 《使用操作管理程序》中的 “连接服务器”。
- ▶ 要避免代理数据存储过载, 请遵循 “SiteScope-Operations 度量集成的调整大小建议” (第 145 页) 中有关调整大小的建议。
- ▶ 有关 HP Operations Agent 配置、运行状况监控器错误和 “性能管理器” 配置的疑难解答问题, 请参阅 SiteScope 帮助的 《Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration》中的 “Troubleshooting SiteScope Integration Issues”。

任务

如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM

注意：本节仅适用于将 HP Operations Manager (HPOM) 产品或 BSM 与 SiteScope 11.00 或更高版本相连接的用户。

本任务介绍如何使用 SiteScope 将事件发送到 HPOM 管理服务器或 BSM 网关服务器。

本任务包括以下步骤：

- “先决条件”（第 114 页）
- “在 SiteScope 服务器上安装 HP Operations Agent”（第 114 页）
- “对于分布式环境中的 BSM，将连接请求配置为传递到数据处理器”（第 115 页）
- “在 SiteScope 服务器上配置代理连接设置”（第 117 页）
- “在 HPOM 管理服务器或 BSM 网关 /Web 处理服务器上接受代理连接请求”（第 118 页）
- “在 SiteScope 服务器上安装日志策略”（第 118 页）
- “检查连接状态，并从 SiteScope 服务器发送测试消息 - 可选”（第 119 页）
- “使用监控器搜寻扩展集成 - 可选”（第 119 页）
- “使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 120 页）
- “启用要使用的默认事件严重性映射 - 可选”（第 121 页）
- “支持 / 禁止发送监控器实例和警报的事件”（第 121 页）

- ▶ “配置监控器和警报的事件映射 - 可选”（第 122 页）
- ▶ “结果”（第 123 页）

1 先决条件

只有 SiteScope 管理员，或已被授予“编辑整合首选项”和“编辑常见事件映射”权限的用户才能创建或更改“集成首选项”和常见事件映射。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“用户管理首选项”。

2 在 SiteScope 服务器上安装 HP Operations Agent

可以在 SiteScope 安装过程中从 SiteScope 安装介质安装 HP Operations Agent，也可以在 SiteScope 安装完成后使用配置工具进行安装。此代理支持 SiteScope 将事件数据发送到 HPOM 管理服务器或 BSM 网关服务器。

有关在 SiteScope 安装过程中安装代理的详细信息，请参阅《HP SiteScope 部署指南》PDF 文档中的“使用安装向导进行安装”。

有关使用配置工具安装代理的详细信息，请参阅《HP SiteScope 部署指南》PDF 文档中的“使用 SiteScope 配置工具”。

有关受支持的 HPOM 环境的列表，请参阅版本注释中的“HP SiteScope 支持列表”一节。

3 对于分布式环境中的 BSM，将连接请求配置为传递到数据处理器

如果 BSM 使用单独的网关和数据处理器，请执行以下操作，以便将网关服务器接收的请求传递到数据处理器：

a 在 BSM 中，选择“管理” > “平台” > “基础结构设置”：

- ▶ 选择“应用程序”。
- ▶ 选择“操作管理”。
- ▶ 在“证书服务器设置”中，找到“证书服务器主机”。确保该值与充当证书服务器主机的活动 BSM 数据处理器的主机名或 IP 地址相匹配。如果不匹配，请对值进行相应的更改。

注意：如果“BSM 数据处理器”发生故障，但配置了自动故障转移，则必须将“证书服务器主机”设置更改为备份数据处理器名称，以便处理新证书请求。但是，如果预期在数据处理器故障转移时间段内没有任何新的证书请求，则可以保持原有设置，因为这会不影响任何先前配置的事件集成。

b 在网关服务器上：

- ▶ 通过键入 `cd <HPBSM 根目录>\bin`，将活动目录更改为 `\bin` 目录。
- ▶ 运行 `setup-secure-communication.bat`，并输入数据处理器 DNS 名称。

- c 在数据处理器上：
 - ▶ 通过键入 `cd <HPBSM 根目录> \bin`，将活动目录更改为 `\bin` 目录。
 - ▶ 运行 `setup-secure-communication.bat`，并键入 `g`，对此请求进行授权（确保授权的是此请求而非其他请求）。
- d 如果使用具有负载均衡器的 BSM 故障转移环境，请确保同步每个数据处理器的证书服务器。
 - ▶ 对每个网关服务器重复步骤 b 和 c。由于数据处理器之间互相信任，所以您可向任何数据处理器发送证书请求。因此，无论在指定时间处于活动状态的数据处理器是哪一个，所有网关服务器均会信任这两个数据处理器并与它们进行通信。
 - ▶ 如果在正在运行的数据处理器上安装新证书，则还必须在用于故障转移的次要数据处理器上安装证书。要安装新证书，请运行以下命令：

```
ovcert -importtrusted -file <新证书的文件路径>  
ovcert -importtrusted -file <新证书的文件路径> -ovrg server
```
 - ▶ 配置负载均衡器，将到达端口 383 的所有 HTTPS 流量转发到网关服务器，以便使证书请求和事件转发生效。

4 在 SiteScope 服务器上配置代理连接设置

在 SiteScope 集成首选项中，将 HP Operations Agent 连接设置配置为 HPOM 管理服务器或 BSM 服务器。

- a 选择“首选项” > “集成首选项”，并单击“HP Operations Manager 集成”以创建新集成，或选择现有集成。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的““集成首选项”页面”。
- b 在“HP Operations Manager 集成”对话框中，展开“HP Operations Manager 集成主设置”面板，并输入代理的安装路径以及 HPOM 管理服务器或 BSM 服务器的名称或 IP 地址。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成主设置”。
- c 单击“连接”将代理连接到 HPOM 管理服务器或 BSM 服务器。此时将从代理发送连接请求到 HPOM 管理服务器或 BSM 服务器。
- d 可以单击“分析”按钮以验证以上过程的每个阶段是否成功。分析结果所提供的信息可用于进行问题分析和疑难解答。例如，通过检查 `bbcutil` 连接协议，可验证代理和服务器之间的连接。

注意：如果代理已连接到 HPOM 或 BSM 服务器，但您要将其连接到其他服务器，则必须卸载代理并重新安装代理，或将代理重定向到其他服务器。有关任务的详细信息，请参阅“如何将 HP Operations Agent 重新连接到其他 HPOM 或 BSM 服务器”（第 123 页）。

5 在 HPOM 管理服务器或 BSM 网关 /Web 处理服务器上接受代理连接请求

► 对于 HPOM:

需要在 HPOM 用户界面中配置 SiteScope 节点，并将证书请求映射到此节点，然后接受证书请求。有关详细信息，请参阅 HPOM 文档的“管理环境”一节中的“配置受管节点”和“配置证书”，或联系 HPOM 管理员。

► 对于 BSM:

对于仅在网关服务器上运行的 BSM，请在 BSM 网关服务器上执行以下操作。如果 BSM 在分布式环境中运行，则在数据处理器上执行以下操作。

- a (可选) 要确保 OV 证书服务器进程正在运行，请运行命令行 `run ovc -status`。如果此进程未运行，请运行命令 `ovc -start` 或联系 BSM 管理员。
- b 通过键入 `cd <HPBSM 根目录>\bin`，将活动目录更改为 `\bin` 目录。
- c 运行 `setup-secure-communication.bat`，并键入 `g`，对此请求进行授权（确保授权的是此请求而非其他请求）。
- d 确保将要接受的请求 ID 与代理核心 ID 相关联。要在 SiteScope 中检索代理的核心 ID，请在 HP Operations Manager 集成中单击“分析”按钮，或在 SiteScope 服务器上运行代理的 `ovcoreid` 命令。

6 在 SiteScope 服务器上安装日志策略

在“HP Operations Manager 集成”对话框的“HP Operations Manager 集成主设置”面板中，单击“安装策略”。将在代理上安装并签名预配置的日志文件策略。

有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成主设置”。

7 检查连接状态，并从 SiteScope 服务器发送测试消息 - 可选

如果存在连接问题，可以进行问题分析，并检查代理和证书请求的状态。在“HP Operations Manager 集成”对话框中，展开“HP Operations Manager 集成主设置”面板，并单击“分析”。

要检查代理是否已连接到 HPOM 管理服务器或 BSM 服务器，请展开“HP Operations Manager 集成高级设置”面板，在“测试消息”文本框中键入消息，并单击“发送测试消息”。如果测试成功，将在 HPOM 控制台或在 BSM 的“操作管理事件浏览器”中显示此文本消息。此消息由基本的 **opcmsg** 策略命令生成。

有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成主设置”。

8 使用监控器搜寻扩展集成 - 可选

要支持 OM 服务导航器在 OM 服务映射中查看 SiteScope 组和监控器，则必须使用 <SiteScope 根目录>\tools\OMIntegration\SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy 目录中的文件在 HPOM 上手动启用监控器搜寻策略。

有关如何启用策略的详细信息，请参阅“如何启用 SiteScope 监控器搜寻策略”（第 125 页）。

注意：要为 OM 事件集成启用经典 SiteScope Failover 支持，请执行“经典 SiteScope Failover 和 Operations Manager 集成”（第 99 页）中所述的用于配置监控器搜寻策略的步骤。

提示：还可以使用“向下搜索至 SiteScope”工具，从监控器或组服务（该监控器或组服务是由监控器搜寻策略搜寻并添加到 HPOM 服务导航器中）打开 SiteScope 用户界面。

- ▶ 有关在适用于 Windows 的 HPOM 上启用此工具的详细信息，请参阅“如何在适用于 Windows 的 HPOM 上启用“向下搜索至 SiteScope”工具”（第 132 页）。
 - ▶ 有关在适用于 UNIX/Linux/Solaris 的 HPOM 上启用此工具的详细信息，请参阅“如何在适用于 UNIX/Linux/Solaris 的 HPOM 上启用“向下搜索至 SiteScope”工具”（第 135 页）。
-

9 使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM

- a 在“HP Operations Manager 集成”对话框中，展开“HP Operations Manager 集成主设置”面板，并选择“启用发送事件”，可使 SiteScope 将事件发送到 HPOM/BSM 服务器。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成主设置”。
- b 要检查代理是否能将事件发送到 HPOM/BSM，请展开“HP Operations Manager 集成高级设置”面板，并单击“发送测试事件”。此时，SiteScope 将在日志中写入一个测试事件，代理会将此事件发送到 HPOM/BSM。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成高级设置”。

10 启用要使用的默认事件严重性映射 - 可选

在“HP Operations Manager 集成高级设置”面板的“默认严重性映射”部分中，可以启用将 HPOM/BSM 中的严重性与 SiteScope 中要使用的监控器阈值状态关联的默认严重性映射。当 SiteScope 未连接到 BSM，或缺少指标状态和严重性值时（例如，使用未定义拓扑的监控器时），这些映射是通过 SiteScope 警报触发的事件发送的。此外，您还可以自定义默认严重性映射。

有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成高级设置”。

注意：通过在“常见事件映射”中修改“严重性”属性，可以覆盖监控器级别的严重性映射。有关详细信息，请参阅步骤 12（第 122 页）。

11 支持 / 禁止发送监控器实例和警报的事件

默认情况下，会将每个新创建的监控器实例配置为在发生度量状态更改时发送一个事件，并将每个新警报配置为在触发时发送一个事件。不会将从较早版本的 SiteScope 升级的监控器和警报配置为发送事件。

- ▶ 要禁止发送监控器实例的事件，请在所选监控器实例的监控器属性中，展开“HP 集成设置” > “HP Operations Manager 集成设置”，并清除“发送事件”复选框。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成设置”。
- ▶ 要禁止发送警报的事件，请在“新建 / 编辑警报”对话框中展开“HP Operations Manager 集成设置”面板，并清除“发送事件”复选框。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成设置”。

注意：只有在“HP Operations Manager 集成首选项”的“HP Operations Manager 集成主设置”面板中选择“启用发送事件”时，“发送事件”设置才处于活动状态。

12 配置监控器和警报的事件映射 - 可选

将为监控器实例和警报分配在事件触发时使用的常见事件映射。这是 SiteScope 运行时数据与待发送事件的属性值之间的映射。

可以在“首选项”>“常见事件映射”中使用与监控器或警报关联的默认事件映射，或选择其他事件映射（若存在），还可以创建新事件映射。此外，对于警报，您还可以使用与触发该警报的监控器相关联的事件映射模板。

选择事件映射模板：

- ▶ 在早于 11.11 的 SiteScope 版本中从监控器“属性”选项卡 > “HP 集成设置” > “HP Operations Manager 集成设置” > “HP Operations Manager 集成主设置”中配置监控器实例时，或在 SiteScope 11.11 或更高版本的“HP 集成设置” > “事件映射”中配置监控器实例时。
- ▶ 当通过“警报”选项卡 > “新建 / 编辑警报” > “HP Operations Manager 集成设置” > “事件映射”时。

有关常见事件映射用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“新建 / 编辑事件映射”对话框”。

13 结果

SiteScope 中监控器度量状态发生更改或触发警报之后，会以在常见事件映射中为监控器实例或警报选定的格式将事件写入集成日志文件中。

代理将监控日志文件并创建一个要发送到 HPOM 或 BSM 的事件。事件会显示在 HPOM 的事件控制台中，或显示在 BSM 的操作管理事件浏览器中（如果具有“事件管理基础”许可证）。如果未在 BSM 安装过程中安装操作管理应用程序，则可以使用服务运行状况应用程序中的运行状况指标查看影响 CI 状态的事件。

如何将 HP Operations Agent 重新连接到其他 HPOM 或 BSM 服务器

可以通过以下任一方式，将 HP Operations Agent 重新连接到其他 HPOM 管理服务器或 BSM 服务器：

- ▶ 卸载并重新安装 HP Operations Agent。
- ▶ 将 HP Operations Agent 重定向到其他服务器。

注意：此任务是更高级别任务的一部分。有关详细信息，请参阅“如何使用 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 113 页）。

要卸载并重新安装 HP Operations Agent，请执行以下操作：

- 1 在 SiteScope 中，选择“首选项” > “集成首选项”，并删除 HP Operations Manager 集成。
- 2 打开“SiteScope 配置工具”（“开始” > “程序” > “HP SiteScope” > “配置工具”），选择“HP Operations Agent”选项，并卸载 HP Operations Agent。
- 3 打开 SiteScope 配置工具，选择“HP Operations Agent”选项，并安装 HP Operations Agent。
- 4 在 SiteScope 中，配置 HP Operations Manager 与要连接的新 HPOM/BSM 服务器的集成。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成”对话框”。

注意：重新连接 HPOM 服务器之后，可能需要一些时间才能将事件发送到 HPOM。重新启动 HPOM 服务器和 / 或 HP Operations Agent 或许能解决此问题。

要将 HP Operations Agent 重定向到其他服务器，请执行以下操作：

注意：如果要采用 HP Operations Agent（通常包含主机名称和 IP 地址变更）克隆计算机，则执行下面的步骤 1 开始操作；否则从步骤 4 开始。

- 1 在装有 HP Operations Agent 的 SiteScope 服务器上，运行以下命令，创建新的核心 ID：`ovcoreid -create -force`
- 2 运行 `ovcert -list`，删除证书。对于输出中的所有 ID，运行 `ovcert -remove id` 命令。
- 3 运行以下命令，调整 `xpl` 配置变量 `OPC_NODENAME`：`ovconfchg -ns eaagt -set OPC_NODENAME hostname`
- 4 通过运行以下命令设置新服务器主机名和核心 ID：

```
ovconfchg -ns sec.cm.client -set CERTIFICATE_SERVER <新 OM 服务器 >
ovconfchg -ns sec.core.auth -set MANAGER <新 OM 服务器 >
ovconfchg -ns sec.core.auth -set MANAGER_ID <新 OM 服务器 ovcoreid>
ovconfchg -ns eaagt.lic.mgrs -set general_licmgr <新 OM 服务器 >
ovconfchg -ns sec.cm.certificates -set CERT_INSTALLED FALSE
```
- 5 通过运行以下命令重新启动 HP Operations Agent：

```
ovc -kill
ovc -start
```
- 6 运行 `ovcert -certreq`，创建新证书请求。
- 7 在“HPOM/BSM 网关服务器”上授予证书请求（对于分布式 BSM，则在数据处理服务器上授予证书请求）。

- 8 在 SiteScope 中，打开“HP Operations Manager 集成”对话框，并在“HP Operations Manager 集成主设置”面板中执行以下操作：
- ▶ 在“HP Operations Manager/BSM 服务器”框中更改 HPOM/BSM 服务器的名称或 IP 地址。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成主设置”。
 - ▶ 通过单击“安装策略”按钮，安装日志策略。

注意：重新连接 HPOM 服务器之后，可能需要一些时间才能将事件发送到 HPOM。重新启动 HPOM 服务器和 / 或 HP Operations Agent 或许能解决此问题。

如何启用 SiteScope 监控器搜寻策略

本任务介绍如何启用 HPOM 服务导航器来查看 HPOM 服务映射中的 SiteScope 组和监控器，从而强化 SiteScope 与 HPOM 的集成。

注意：

- ▶ 此任务是更高级别任务的一部分。有关详细信息，请参阅“如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 113 页）。
 - ▶ 适用于 Windows 64 位控制台的 HPOM 9.0 不支持服务树视图。左窗格中提供了树视图，但右边的服务映射中未提供树视图。
 - ▶ 要为 OM 事件集成启用经典 SiteScope Failover 支持，请执行“经典 SiteScope Failover 和 Operations Manager 集成”（第 99 页）中所述的用于配置监控器搜寻策略的步骤。
-

本任务包括以下步骤:

- ▶ “将策略文件复制到设备文件夹” (第 126 页)
- ▶ “将策略上载到 HPOM 服务器 (适用于 Windows 服务器的 HPOM)” (第 127 页)
- ▶ “将策略上载到 HPOM 服务器 (适用于 Linux、UNIX、Solaris 9.x 服务器的 HPOM)” (第 128 页)
- ▶ “设置计划间隔” (第 128 页)
- ▶ “部署策略” (第 129 页)
- ▶ “手动运行监控器搜寻策略 - 可选” (第 130 页)
- ▶ “从 HPOM 向下搜索至 SiteScope 用户界面 - 可选” (第 131 页)
- ▶ “疑难解答” (第 131 页)

1 将策略文件复制到设备文件夹

在 SiteScope 服务器上:

- ▶ 对于 Windows: 将 **discoverSiteScope.bat** 文件从 **<SiteScope 根目录>\integrations\om\bin** 文件夹复制到 **%OvDataDir%\bin\instrumentation** 文件夹。
- ▶ 对于 Linux、UNIX、Solaris: 将所有文件从 **/opt/HP/SiteScope/integrations/om/bin/*** 复制到 **/var/opt/OV/bin/instrumentation** 文件夹。

注意: 可以在 **<SiteScope 根目录>\tools\OMIntegration\SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy\SiS_Discovery_policy_3.0** 文件夹中找到所有相关策略文件。

2 将策略上载到 HPOM 服务器（适用于 Windows 服务器的 HPOM）

先决条件:

- ▶ 适用于 Windows 8.16（或安装了 8.10 修补程序的服务器）或 9.10 版本的 HPOM，以及足够的用户权限（通常为 Administrator）。
- ▶ 所有的上载都是通过使用适用于 Windows 的 HPOM 命令行工具 **ovpmutil**（通常在环境路径中）执行的。

要将策略上载到 HPOM 服务器，请执行以下操作:

- a 打开命令提示符，并导航到 SiteScope Discovery 3.0 服务器组件所在的文件夹。例如，C:\temp\SiS_Discovery_3.0:

```
cd C:\temp\SiS_Discovery_3.0\ForServer
```

- b 使用 **ovpmutil** 上载服务模型:

```
ovpmutil cfg svt upl .\DiscoverSiteScope.mof
```

“服务模型”显示在“HPOM 服务类型配置编辑器”（在“Application Services” > “SiteScope”下）中。

- c 使用 **ovpmutil** 和提供的索引文件上载 SiteScope 监控器搜寻策略:

```
ovpmutil cfg pol upl .\PolicyConfig_77BFF2F6-38BD-45B3-BEA9-E237C55F7877.xml
```

此时将会在“策略管理” > “策略组”下的 HPOM 服务器策略库中提供该策略。

3 将策略上传到 HPOM 服务器 (适用于 Linux、UNIX、Solaris 9.x 服务器的 HPOM)

- a 将 HPOM 服务模型上传到 HPOM 管理服务器。打开命令 shell 并键入：

```
/opt/OV/bin/OpC/utl/mof_cfgupld.sh /opt/HP/SiteScope/tools/  
OMIntegration/SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy/  
SiS_Discovery_policy_3.0/ForServer/DiscoverSiteScope.mof
```

(.mof 文件位于 <SiteScope>/tools/OMIntegration/
SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy/SiS_Discovery_policy_3.0/ForServer
文件夹中。)
- b 通过命令 shell 中键入以下内容，上传策略：

```
/opt/OV/bin/OpC/utl/opcpolicy -upload dir=/opt/HP/SiteScope/  
tools/OMIntegration/SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy/  
SiS_Discovery_policy_3.0/ForServer
```
- c 将策略分配到节点，并通过在命令 shell 中键入以下内容将其部署到 SiteScope 节点：

```
# /opt/OV/bin/OpC/utl/opcnode -assign_pol node_name=<NODENAME>  
net_type=NETWORK_IP pol_name= "SiteScope Discovery"  
pol_type=svcdisc
```

4 设置计划间隔

在适用于 Windows 控制台的 HPOM 中设置在 HPOM 代理上运行 SiteScope 监控器搜寻策略的计划间隔。

- a 选择“策略管理” > “策略组” > “SiteScope Discovery”。在右窗格中，右键单击“SiteScope Discovery”，并选择“所有任务” > “编辑”。
- b 在“服务自动搜寻”策略编辑器中，选择“计划”选项卡，然后在适用于 Windows 控制台的 HPOM 中指定在 HPOM 代理上运行 SiteScope 监控器搜寻策略的间隔。

5 部署策略

先决条件:

- ▶ 要集成的 SiteScope 服务器设置为 HPOM 受管节点。
- ▶ 已连接 HP Operations Agent 并且其正在运行（有关详细信息，请参阅“如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 113 页））。
- ▶ 已授予证书（有关详细信息，请参阅 HPOM 文档的“管理环境”一节中的“配置受管节点”）。
- ▶ 已将 SiteScope 监控器搜寻策略上载到“SiteScope 搜寻”策略组。有关详细信息，请参阅步骤 2（第 127 页）或步骤 3（第 128 页）。

要为适用于 Linux、UNIX、Solaris 9.x 服务器的 HPOM 部署策略，请执行以下操作：

打开命令 shell 并键入：`# opcragt -dist <NODENAME>`

要为适用于 Windows 服务器的 HPOM 部署策略，请执行以下操作：

- a** 右键单击“SiteScope Discovery”策略，并选择“所有任务”>“部署位置”。
- b** 在“策略部署位置”对话框中，从可用的受管节点中选择“SiteScope 服务器 OM 节点”，并单击“确定”。此时部署状态将显示在 OM 控制台的“部署作业”中。
- c** 要查看节点的策略清单，右键单击“节点”下的 SiteScope 服务器 OM 节点，并选择“查看”>“策略清单”。
- d** 策略清单显示在右窗格中，其中显示了部署到节点的所有策略。

6 手动运行监控器搜寻策略 - 可选

对于测试或调试，手动运行搜寻很有用。通过在运行策略的 SiteScope 服务器 HPOM 代理节点上使用 **ovagtrep** 命令行工具，可以完成此操作。

要执行此操作，请运行以下命令：

- a** 要强制执行策略，请运行命令：
`ovagtrep -run "SiteScope Discovery"`
- b** 要强制提交到服务器，请运行命令：
`ovagtrep -publish`
- c** 有关疑难解答，请使用 `%OvDataDir%\log` 文件夹中的 **System.txt** 文件。

7 从 HPOM 向下搜索至 SiteScope 用户界面 - 可选

还可以使用“向下搜索至 SiteScope”工具，从监控器或组服务（该监控器或组服务是由监控器搜寻策略搜寻并添加到 HPOM 服务导航器中）打开 SiteScope 用户界面。

有关在适用于 Windows 的 HPOM 上启用此工具的详细信息，请参阅“如何在适用于 Windows 的 HPOM 上启用“向下搜索至 SiteScope”工具”（第 132 页）。

有关在适用于 UNIX/Linux/Solaris 的 HPOM 上启用此工具的详细信息，请参阅“如何在适用于 UNIX/Linux/Solaris 的 HPOM 上启用“向下搜索至 SiteScope”工具”（第 135 页）。

8 疑难解答

有关疑难解答，可以查看以下文件：

- ▶ 位于 <SiteScope 服务器>\%OvDataDir%\log 文件夹中的 System.txt 文件（对于 Linux: <SiteScope 服务器>/var/opt/OV/log）。
- ▶ 位于 <SiteScope 服务器>\%OvDataDir%\datafiles 文件夹的 agtrep.xml 文件（对于 Linux: <SiteScope 服务器>/var/opt/OV/datafile）查看代理了解的搜索实例。
- ▶ <HPOM 服务器>\%OvShareDir%\server\log\OvSvcDiscServer.log，可查看 HPOM 服务器收到的消息。

如何在适用于 Windows 的 HPOM 上启用 “向下搜索至 SiteScope” 工具

本任务介绍如何在适用于 Windows 管理服务器的 HPOM 上启用 “向下搜索至 SiteScope” 工具。通过此工具，可以从监控器搜寻策略搜寻并添加到 HPOM 服务导航器的监控器或组服务中打开 SiteScope 用户界面。

注意：此任务是更高级别任务的一部分。有关详细信息，请参阅 “如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 113 页）。

本任务包括以下步骤：

- ▶ “先决条件”（第 132 页）
- ▶ “在适用于 Windows 服务器的 HPOM 上安装“向下搜索至 SiteScope”工具”（第 133 页）
- ▶ “将工具与 “SiteScope 服务” 关联”（第 133 页）
- ▶ “启动工具（从 SiteScope 服务启动）”（第 133 页）
- ▶ “启动工具（从工具库启动）”（第 134 页）

1 先决条件

必须在 HPOM 的 SiteScope 服务器节点上启用并部署监控器搜寻策略。

有关任务的详细信息，请参阅 “如何启用 SiteScope 监控器搜寻策略”（第 125 页）。

2 在适用于 Windows 服务器的 HPOM 上安装 “向下搜索至 SiteScope” 工具

- a 以管理员身份登录 Windows 服务器计算机上的 HPOM。
- b 将 `drillDownToSiteScope.vbs` 文件从
<SiteScope 根>\tools\OMIntegration\DrillDownTool\ForOMW 文件夹复制到 \\<HPOM 服务器>\SPI-Share\SiteScope。
- c 将 “向下搜索至 SiteScope” 工具上载到 HPOM 服务器：
 - ▶ 将 `tls_drillDownToSIS.mof` 文件从
<SiteScope 根>\tools\OMIntegration\DrillDownTool\ForOMW 文件夹复制到 HPOM 服务器计算机上的任何文件夹 (<tls 路径>) 中。
 - ▶ 打开命令行，并且运行以下命令：

```
>> ovpmutil cfg tls upl <tls 路径>tls_drillDownToSIS.mof
```
- d 此时将在 HPOM 服务器的 “Tools” > “SiteScope 工具” 下提供 “向下搜索至 SiteScope” 工具。

3 将工具与 “SiteScope 服务” 关联

- a 在适用于 Windows 控制台的 HPOM 中，打开服务类型配置编辑器，选择 “Application Services” > “SiteScope”，然后单击 “属性”。
- b 在 “SiteScope 属性” 对话框框中，单击 “工具” 选项卡，选择 “SiteScope 工具”，然后单击 “确定”。

4 启动工具（从 SiteScope 服务启动）

- a 在适用于 Windows 控制台的 HPOM 中，右键单击要查看的 SiteScope 服务（SiteScope 监控器、组或服务器服务），并选择 “所有任务” > “启动工具”。
- b 选择 “向下搜索至 SiteScope” 工具，并单击 “启动”。
- c 此时将打开 SiteScope 用户界面，显示所选监控器、组或默认控制面板视图（如果已选择 SiteScope 服务器服务）。

5 启动工具（从工具库启动）

- a 在适用于 Windows 控制台的 HPOM 中，展开“Tools” > “SiteScope 工具”。在右窗格中，右键单击“向下搜索至 SiteScope”工具，并选择“所有任务” > “启动工具”。
- b 在“编辑参数”对话框中，选择要查看的监控器、组或 SiteScope 服务器服务，并单击“启动”。
- c 此时将打开 SiteScope 用户界面，显示所选监控器、组或默认控制面板视图（如果已选择 SiteScope 服务器服务）。

如何在适用于 UNIX/Linux/Solaris 的 HPOM 上启用 “向下搜索至 SiteScope” 工具

本任务介绍如何在适用于 UNIX/Linux/Solaris 管理服务器的 HPOM 上启用 “向下搜索至 SiteScope” 工具。通过此工具，可以从事件或者监控器搜寻策略搜寻并添加到 HPOM 服务导航器的监控器或组服务中打开 SiteScope 用户界面。

注意：此任务是更高级别任务的一部分。有关详细信息，请参阅 “如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 113 页）。

本任务包括以下步骤：

- ▶ “先决条件”（第 135 页）
- ▶ “在适用于 UNIX/Linux/Solaris 服务器的 HPOM 上安装 “向下搜索至 SiteScope” 工具”（第 136 页）
- ▶ “启动工具（从 SiteScope 服务启动）”（第 137 页）
- ▶ “启动工具（从事件启动）”（第 137 页）

1 先决条件

必须在 HPOM 的 SiteScope 服务器节点上启用并部署监控器搜寻策略。

有关任务的详细信息，请参阅 “如何启用 SiteScope 监控器搜寻策略”（第 125 页）。

2 在适用于 UNIX/Linux/Solaris 服务器的 HPOM 上安装“向下搜索至 SiteScope”工具

- a 以管理员身份登录 UNIX/Linux/Solaris 服务器计算机上的 HPOM。
- b 打开命令 shell，并键入以下内容创建一个新目录：

```
# mkdir -p /opt/OV/newconfig/SiteScope
```
- c 通过键入以下内容将目录更改为 SiteScope 目录：

```
cd /opt/OV/newconfig/SiteScope
```
- d 将 DrillDownToSIS.tar 文件从
<SiteScope 根>\tools\OMIntegration\DrillDownTool\ForOMX 文件夹复制到 HPOM 服务器计算机上的 /opt/OV/newconfig/SiteScope 中。
- e 通过键入以下内容，将 .tar 文件提取到当前目录：

```
# cd /opt/OV/newconfig/SiteScope  
# tar -xvf DrillDownToSIS.tar
```
- f 通过键入以下内容，将“向下搜索至 SiteScope”工具上载到 HPOM 服务器：

```
# cd /opt/OV/bin/OpC/  
# opccfgupld -replace -subentity /opt/OV/newconfig/SiteScope/  
DrillDownToSIS
```
- g 此时将在 HPOM 管理员用户界面的“浏览”>“所有工具组”下提供“向下搜索至 SiteScope”工具。
- h 将“向下搜索至 SiteScope”工具分配给 **opc_adm** 用户。
 - ▶ 单击“操作”>“分配到用户 / 配置文件 ...”。
 - ▶ 选择“所有用户”>“opc_adm”，并单击“确定”。
- i 通过选择“文件”>“重新加载配置”更新 HPOM 用户界面。
- j 此时将在 HPOM 服务器的“Tools”>“向下搜索至 SiteScope 工具”下提供“向下搜索至 SiteScope”工具。

3 启动工具（从 SiteScope 服务启动）

- a 在 HPOM 管理员用户界面中，右键单击 SiteScope 服务（服务器、组或监控器），选择“开始” > “Tools” > “向下搜索至 SiteScope 工具” > “向下搜索至 SiteScope 服务”，并根据选定的服务类型选择工具。
- b 此时将打开 SiteScope 用户界面，显示所选监控器、组或默认 SiteScope 控制面板视图。

4 启动工具（从事件启动）

- a 在 HPOM 管理员用户界面中，右键单击事件，并选择“开始” > “向下搜索至 SiteScope 工具” > “向下搜索至 SiteScope 事件”。
- b 此时将打开 SiteScope 用户界面，显示发送事件的选定监控器。

如何使 SiteScope 向 HP Operations Agent 报告度量

注意：本节仅适用于将 BSM 中的操作管理应用程序与 SiteScope 11.00 或更高版本相连接的用户，或将 SiteScope 与 HP Performance Manager 9.0 或更高版本相连接的用户，并且仅在使用 HP Operations Agent 时适用。

本任务介绍如何使 SiteScope 将度量数据报告到 HPOM 和 BSM 报告功能产品。

本任务包括以下步骤：

- “先决条件”（第 138 页）
- “在 SiteScope 服务器上安装 HP Operations Agent”（第 139 页）
- “使 SiteScope 发送度量”（第 139 页）
- “使监控器实例发送度量”（第 140 页）
- “结果”（第 140 页）

1 先决条件

- 只有 SiteScope 管理员或授予了“编辑集成首选项”权限的用户才能执行此任务。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“用户管理首选项”。
- 性能管理器的管理员必须配置性能管理器，以便连接到 SiteScope 实例在其中记录数据的 SiteScope 节点。有关详细信息，请参阅性能管理器的文档。

2 在 SiteScope 服务器上安装 HP Operations Agent

可以在 SiteScope 安装过程中或安装完成后，从 SiteScope 安装介质安装 HP Operations Agent。该代理使 SiteScope 能够充当由 SiteScope 收集的度量数据的数据存储器。

有关安装该代理的详细信息，请参阅《HP SiteScope 部署指南》PDF 文档中的“使用安装向导进行安装”。

3 使 SiteScope 发送度量

在“首选项” > “集成首选项”中，选择现有集成或单击“HP Operations Manager 集成”以创建新的集成。在“HP Operations Manager 集成”对话框中，展开“HP Operations Manager 度量集成”面板，并选择“启用 HP Operations Manager 度量集成”。

注意：因为度量是由代理收集的，所以无论 HP Operations Agent 和 HPOM/BSM 服务器之间的连接状态如何，都可以直接激活与 HP Operations Manager 的度量集成。

有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 度量集成”。

4 使监控器实例发送度量

对于要将度量数据报告到代理数据存储器的每个监控器实例，在监控器属性中展开“HP 集成设置”，并在“HP Operations Manager 集成设置”部分中选择“向 HP Operations Agent 报告度量”。

有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“HP Operations Manager 集成设置”。

提示：您可以启用对所有内存、CPU、磁盘空间和 Windows 资源的度量报告，而无需在监控器属性中为每个监控器实例选择“将度量报告到 HP Operations Agent”。要执行此操作，请在“集成首选项” > “HP Operations Manager 集成” > “HP Operations Manager 度量集成”面板中单击“为特定监控器启用度量报告”按钮。

5 结果

代理会将每个监控器度量作为一个实例记录在 SiteScope 主机节点上，并使用时间和主机作为实例的标识符。HPOM 和 BSM 从代理数据存储中收集度量数据，用于各种报告产品。

度量错误数据将写入位于 <SiteScope 根目录>\logs 目录中的 oa_metric_integration.log 文件。有关使用日志文件的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的““日志文件”页面”。

参考

SiteScope-Operations Agent 度量一致

度量名称一致是指使 SiteScope 中的度量名称与 Operations Manager Performance Agent (PA) 中使用的度量名称保持一致的过程。已为下表列出的常用度量执行了度量名称一致。

注意：有关 Performance Agent 提供的度量的详细信息，请参阅 Performance Agent 5.0 文档中的 HP Performance Agent 度量帮助查看器 (http://support.openview.hp.com/selfsolve/document/KM864772/binary/PA5_MetricHelpView.html?searchIdentifier=-65c7a852:127e60d1b54:6921&resultType=document)。要进入 HP Software “Self-solve” 知识库，必须使用您的 HP Passport ID 登录。

PA 度量名称 (显示名称)	SiteScope 度量名称
BYCPU_CPU_TOTAL_UTIL (CPU 总使用率)	Windows: <ul style="list-style-type: none"> ▶ CPU 监控器 \ 使用率 (cpu 1、cpu 2 等) ▶ Microsoft Windows Resources Monitor \Processor\{实例}%\ Processor Time Linux: Unix 资源监控器 \Processor\{实例}\System HP-UX: 暂缺 Solaris: 暂缺 AIX: Unix 资源监控器 \Processor\{实例}%sys

PA 度量名称 (显示名称)	SiteScope 度量名称
BYNETIF_IN_BYTE_RATE (输入 KB/ 秒)	<p>Windows: Microsoft Windows Resources Monitor \Network Interface\{实例}\Bytes Received\sec</p> <p>Linux: UNIX Resources Monitor \Network Interface\ReceiveBytes</p> <p>HP-UX: 暂缺</p> <p>Solaris: UNIX Resources Monitor \Network Interface\obytes</p> <p>AIX: 暂缺</p>
BYNETIF_OUT_BYTE_RATE (输出 KB/ 秒)	<p>Windows: Microsoft Windows Resources Monitor \Network Interface\{实例}\Bytes Sent\sec</p> <p>Linux: UNIX Resources Monitor \Network Interface\TransmitBytes</p> <p>HP-UX: 暂缺</p> <p>Solaris: UNIX Resources Monitor \Network Interface\rbytes</p> <p>AIX: 暂缺</p>
BYDSK_PHYS_READ_BYTE_RATE (物理读取 KB/ 秒)	<p>Windows: Microsoft Windows Resources Monitor \Physical Disk\{实例}\% Disk Read Bytes\sec</p> <p>Linux: 暂缺</p> <p>HP-UX: 暂缺</p> <p>Solaris: UNIX Resources Monitor \PhysicalDisk\nread</p> <p>AIX: 暂缺</p>
BYDSK_PHYS_WRITE_BYTE_RATE (物理写入 KB/ 秒)	<p>Windows: Microsoft Windows Resources Monitor \Physical Disk\{实例}\% Disk Write Bytes\sec</p> <p>Linux: 暂缺</p> <p>HP-UX: 暂缺</p> <p>Solaris: UNIX Resources Monitor \PhysicalDisk\nwritten</p> <p>AIX: 暂缺</p>
BYDSK_REQUEST_QUEUE (请求队列)	<p>Windows: Microsoft Windows Resources Monitor \Physical Disk\{实例}\Avg.Disk Queue Length</p> <p>Linux: 暂缺</p> <p>HP-UX: 暂缺</p> <p>Solaris: 暂缺</p> <p>AIX: 暂缺</p>

PA 度量名称 (显示名称)	SiteScope 度量名称
BYDSK_UTIL (磁盘使用率)	<p>Windows: Microsoft Windows Resources Monitor \Physical Disk\{实例}\% Disk Time</p> <p>Linux: 暂缺</p> <p>HP-UX: UNIX Resources Monitor \Block device activity\<设备>\%busy</p> <p>Solaris: UNIX Resources Monitor \Block device activity\<设备>\%busy</p> <p>AIX: UNIX Resources Monitor\Block device activity\<设备>\%busy</p>
FS_SPACE_UTIL (空间使用率)	<p>Windows: Disk Space Monitor \percent full</p> <p>Linux: Disk Space Monitor \percent full</p> <p>HP-UX: Disk Space Monitor \percent full</p> <p>Solaris: Disk Space Monitor \percent full</p> <p>AIX: Disk Space Monitor \percent full</p>
GBL_CPU_TOTAL_UTIL (CPU 使用率)	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CPU Monitor \utilization (avgas) ▶ Microsoft Windows Resources Monitor \Processor_Total\% Processor Time <p>Linux: UNIX Resources Monitor \Processor\Total\System</p> <p>HP-UX: 暂缺</p> <p>Solaris: 暂缺</p> <p>AIX: UNIX Resources Monitor\Processor\Total\%sys</p>
GBL_MEM_PAGEOUT_RATE (页面调出速率)	<p>Windows: Microsoft Windows Resources Monitor \Memory\Pages Output/sec</p> <p>Linux: 暂缺</p> <p>HP-UX: 暂缺</p> <p>Solaris: UNIX Resources Monitor \Page-out memory and memory freeing activities\ppgout/s</p> <p>AIX: 暂缺</p>

PA 度量名称 (显示名称)	SiteScope 度量名称
GBL_MEM_UTIL (内存使用率)	Windows: Memory Monitor \percent used Linux: MemoryMonitor \percent used HP-UX: MemoryMonitor \ percent used Solaris: MemoryMonitor \percent used AIX: 暂缺
GBL_SWAP_SPACE_UTIL (交换使用率)	Windows: Microsoft Windows Resources Monitor \Memory\ % Committed Bytes In Use Linux: 暂缺 HP-UX: 暂缺 Solaris: 暂缺 AIX: 暂缺

SiteScope-Operations 度量集成的调整大小建议

当默认 SiteScope 配置支持运行数以千计的监控器时，对于如何规划可以储存在 SiteScope-HPOM 度量集成中的监控器、度量和监控器类型的最大数量，大小调整十分重要。

大小调整不应超过以下限制：

- ▶ 每分钟最多插入 1000 个度量的插入率。
- ▶ 1 GB 的总存储容量。
- ▶ 5 周的总保留时间。

定义

下面是在验证计算中使用的术语的定义：

- ▶ **监控器数**。向 HPOM 性能管理器报告度量的监控器的数量。
- ▶ **度量数**。上述监控器向 HPOM 性能管理器报告的平均度量数。
- ▶ **频率**。上述监控器向集成传输数据的平均频率。

验证

在选择要储存在 SiteScope-HPOM 度量集成中的特定 SiteScope 监控器和度量时，应验证插入率和保留率，确保其不超过建议的值。可以使用以下公式执行此操作：

- ▶ **验证支持的插入率：** $(\text{监控器数} * \text{度量数}) / \text{频率} \leq 1000 \text{ 个度量 / 分钟}$
- ▶ **验证支持的保留时间：** $(1000 \text{ MB}) / ((\text{监控器数} * \text{度量数} / \text{频率}) * 0.07 \text{ MB}) = \text{配置的保留天数}$ （应当小于 5 周的最长保留时间）

其中 0.07 MB 是每个度量 / 分钟每天存储的大小。

示例

如果有 2500 个使用 HPOM 度量集成报告数据的监控器，每个监控器有 4 个度量，这些监控器的频率为每 10 分钟报告一次数据，每天的平均度量存储大小是 0.07 MB，则您可以将历史数据存储 14 天。

计算验证：

- ▶ **验证插入率：**
 $(2500 \text{ 个监控器} * 4 \text{ 个度量}) / 10 \text{ 分钟} = 1000 \leq 1000 \text{ 个度量 / 分钟}$
- ▶ **验证保留时间：**
 $1000 \text{ MB} / (((2500 * 4 \text{ 个度量}) / 10 \text{ 分钟}) * 0.07 \text{ MB}) = 14.28 \text{ 天}$ （ ≤ 5 周）

4

使用 Network Node Manager i (NNMi)

本章包括:

概念

- ▶ 将 SiteScope 事件发送到 NNMi (第 148 页)
- ▶ 将度量报告到 NNMi (第 150 页)

任务

- ▶ 如何配置 SiteScope 将事件数据发送到 NNMi (第 151 页)
- ▶ 如何配置 SiteScope 将度量数据报告到 NNMi (第 154 页)

参考

- ▶ 发送到 NNMi 的 SiteScope 对象的 SNMP 陷阱格式 (第 158 页)
- ▶ 报告到 NNMi 的 SiteScope 监控器度量 (第 161 页)

疑难解答和限制 (第 163 页)

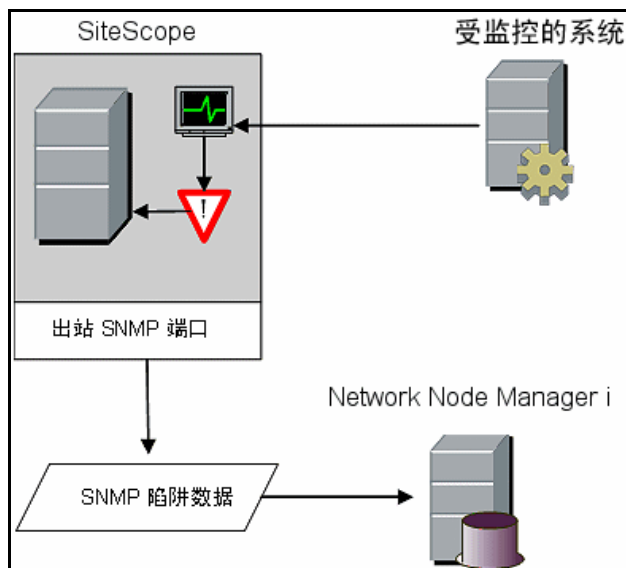
概念

将 SiteScope 事件发送到 NNMi

SiteScope 可以用作 Network Node Manager i (NNMi)（用于网络监控的事件控制台）的数据收集器。SiteScope 监控 NNMi 所监控的系统的应用程序端，并使用 SNMP 陷阱警报将事件数据从任意类型的 SiteScope 监控器转发到 NNMi。SiteScope 中的事件基于 SiteScope 监控器度量状态更改和已触发的警报。

SiteScope 将要转换为 NNMi 事件的 SNMP 陷阱发送到 NNMi。通过产生的事件，NNMi 控制台用户可以在该监控器的上下文中启动 SiteScope（使用已发送到 NNMi 服务器、SNMP 陷阱格式的 URL）。有关用于标识向 NNMi 服务器发送消息的 SiteScope 对象的 SNMP 陷阱格式列表，请参阅“发送到 NNMi 的 SiteScope 对象的 SNMP 陷阱格式”（第 158 页）。

下图演示了如何将 SiteScope 用作 NNMi 的事件数据收集器。



若要使 SiteScope 能够将事件数据发送到 NNMi，则必须将 SiteScope 配置为 NNMi 的数据收集器。这需要为要作为 SNMP 陷阱报告目标的服务器配置 SNMP 首选项，创建 SNMP 陷阱警报并将其分配要报告给 NNMi 的监控器。

有关如何配置 SiteScope 以发送事件的详细信息，请参阅“如何配置 SiteScope 将事件数据发送到 NNMi”（第 151 页）。

支持的版本

- ▶ SiteScope 版本 11.10 或更高版本
- ▶ NNMi 版本 9.10 或更高版本

有关支持的硬件平台和操作系统的最新信息，请参阅所有产品的支持列表。

将度量报告到 NNMi

SiteScope 还可以将度量数据报告到 NNMi。要使 SiteScope 能够报告度量，必须在 SiteScope 服务器上配置普通数据集成。SiteScopeNNMi 度量集成使用 SiteScope 监控器收集的度量数据来填充 NNM iSPI Performance for Metrics 网络性能服务器 (NPS)。

支持的版本

- ▶ SiteScope 版本 11.10 或更高版本
- ▶ NNMi 版本 9.10 或更高版本
- ▶ NNM iSPI Performance for Metrics 版本 9.10 或更高版本

有关支持的硬件平台和操作系统的最新信息，请参阅所有产品的支持列表。

支持的 SiteScope 监控器

虽然 SiteScope 将报告所有监控器类型，但 NNMi 却仅会识别并将以下 SiteScope 监控器类型使用的数据转发到 NPS：

- ▶ CPU Utilization Monitor
- ▶ Disk Space Monitor
- ▶ Memory Monitor
- ▶ Microsoft Windows Resources 监控器的进程监控对象
- ▶ Unix Resources 监控器的进程监控对象

必须在 NNMi 中管理受监控的节点。集成将丢弃不在 NNMi 拓扑中的节点数据和非受管节点的数据。

有关如何配置 SiteScope 与 NNM 通信的详细信息，请参阅“如何配置 SiteScope 将度量数据报告到 NNMi”（第 154 页）。

有关如何配置 NNMi 与 SiteScope 通信的详细信息，请参阅在 NNMi 产品介质中包含的《NNMi 部署参考》。

任务

如何配置 SiteScope 将事件数据发送到 NNMi

本任务描述如何配置 SiteScope 将事件数据发送到 NNMi。

本任务包括以下步骤：

- “创建 SNMP 首选项用于将 SNMP 陷阱报告到 NNMi 服务器”（第 151 页）
- “配置向 NNMi 发送数据的 SiteScope 警报”（第 152 页）
- “结果”（第 153 页）

1 创建 SNMP 首选项用于将 SNMP 陷阱报告到 NNMi 服务器

在 SiteScope 中，选择“首选项” > “SNMP 首选项”，并使用以下设置为向其报告 SNMP 陷阱的服务器创建首选项：

- **SNMP 陷阱 ID**。选择“特定于企业的 SNMP 陷阱 ID”，并输入 1。
- **SNMP 对象 ID**。选择“预配置的 SNMP 对象 ID”并从列表中选择“HP SiteScope 事件”。

根据需要填写其他 SNMP 陷阱字段。

有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“新建 / 编辑 SNMP 陷阱”对话框”。

2 配置向 NNMi 发送数据的 SiteScope 警报

创建 SiteScope 警报，并为每个监控器状态配置 SNMP 陷阱警报操作。

- a 在 SiteScope 监控器树中，右键单击 **SiteScope** 根，并选择“新建” > “警报”。
- b 在“警报目标”窗格中，选择组、监控器或同时选择这两者，以触发此警报。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“新建 / 编辑警报”对话框”。
- c 在“警报操作”窗格中，单击“新建警报操作”，然后选择“SNMP 陷阱”操作类型。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“操作类型”对话框”。
- d 在警报操作：“SNMP 陷阱”对话框中，为每个监控器状态配置 SNMP 陷阱警报操作。
 - ▶ 在“操作类型设置”窗格中，从“模板”列表中选择“SiteScopeEvent.xml”。此模板包含触发 SNMP 陷阱时由 SNMP 发送到 NNMi 的消息的格式和内容。可以复制和自定义此模板，该模板位于 <SiteScope 根目录>\templates.snmp 中。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“SNMP 陷阱警报属性”。
 - ▶ 在“状态触发器”窗格中，选择 SNMP 陷阱状态。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“状态触发器”窗格”。
 - ▶ 在“状态触发器”窗格（错误、警告、良好和不可用）中重复针对每个监控器状态的步骤 c。

示例:

此示例显示的 NNMi 警报具有针对每个触发器状态（错误、警告、良好和不可用）的 SNMP 陷阱警报操作。

The screenshot shows a configuration window titled '常规设置' (General Settings) for an alert named 'NNMi integration Alert'. Below the name and description fields, there are sections for '警报目标' (Alert Targets) and '警报操作' (Alert Actions). The 'Alert Actions' section contains a table with the following data:

名称	类别	时间	计划	目标
NNMi Integration -...	错误	出现 1 次	每天, 全天	default,SNMP trap-1
NNMi Integration -...	良好	出现 1 次	每天, 全天	default,SNMP trap-1
NNMi Integration -...	警告	出现 1 次	每天, 全天	SNMP trap-1
NNMi Integration -...	不可用	出现 1 次	每天, 全天	SNMP trap-1

3 结果

因为监控器状态更改而在 SiteScope 中触发警报之后，警报会将 SNMP 陷阱报告到 NNMi 服务器。NNMi 将读取 SNMP 陷阱、转换属性，并在 NNMi 事件控制台中显示 SiteScope 事件数据。

有关 NNMi 事件控制台的详细信息，请参阅 NNMi 产品介质中包含的《NNMi 部署参考》。

如何配置 SiteScope 将度量数据报告到 NNMi

本任务描述如何配置 SiteScope 将度量数据报告到 NNMi。


本任务包括以下步骤：

- ▶ “在 NNMi 服务器上启用集成”（第 154 页）
- ▶ “配置 SiteScope 以便使用 SSL 与 NNMi 通信”（第 154 页）
- ▶ “创建搜索 / 筛选标记来识别 NNMi 服务器”（第 155 页）
- ▶ “配置 SiteScope 和 NNMi 服务器之间的连接”（第 155 页）
- ▶ “在 NNMi 服务器上配置影响 SiteScope 报告的监控器”（第 156 页）
- ▶ “结果”（第 157 页）

1 在 NNMi 服务器上启用集成


有关如何在 NNMi 控制台中配置 NNMi 度量集成的详细信息，请参阅 NNMi 产品介质中包含的《NNMi Deployment Reference》中的“HP NNMi—HP SiteScope 系统度量集成”。

2 配置 SiteScope 以便使用 SSL 与 NNMi 通信


- a 在 SiteScope 中，选择“首选项” > “证书管理”，然后单击“导入证书”按钮 。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“导入证书”对话框。
- b 在“源选择”下面，将用于识别 NNMi 管理服务器的信息提供给 SiteScope：
 - ▶ 选择“主机”，并输入 NNMi 管理服务器的完全限定域名。
 - ▶ 如有必要，可更改端口号以便匹配 NNMi 管理器服务器上的 HTTPS 端口。

- c 单击“负载”。NNMi 证书信息将显示在“已加载的证书”下。请注意证书别名。
- d 选择 NNMi 证书，然后单击“导入”。此时已导入的证书将在“证书管理”密钥库列表上列出。

3 创建搜索 / 筛选标记来识别 NNMi 服务器

- a 在 SiteScope 中，选择“首选项” > “搜索 / 筛选标记”，然后单击“新建标记”按钮 。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的““新建 / 编辑标记”对话框”。
- b 输入标记名称（例如，NNMi_upload）和至少一个值。

4 配置 SiteScope 和 NNMi 服务器之间的连接

- a 在 SiteScope 中，选择“首选项” > “集成首选项”，单击“新建集成”  按钮，然后单击“数据集成”。有关用户界面的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的““数据集成首选项”对话框”。
- b 在“常规设置”下，输入名称（例如，NNMi_receiver）和描述（可选）。
- c 在“数据集成首选项设置”下，包含以下设置：
 - ▶ 在“接收方 URL”字段中，粘贴在 NNMi 控制台中启用集成之后返回的 URL（例如：https://NNMi_server.example.com:443/sitescope-adapter/sitescopereceiver）。
 - ▶ 选中“GZIP 压缩”复选框。
 - ▶ 清除“包括其他数据”和“重定向时出错”复选框。（这些是默认设置。）
 - ▶ 选中“请求时进行身份验证”复选框。（这是默认设置。）
 - ▶ 清除“禁用集成”复选框。（这是默认设置。）
 - ▶ 对于所有其他设置，可接受默认配置。

- d 在“Web 服务器安全性设置”下，输入在 NNMi 控制台的集成配置表单中指定的 NNMi 用户的用户名和密码。如需帮助，请与 NNMi 管理员联系。
- e 在“报告标记”下，选择在步骤 3 中创建的搜索 / 筛选标记（例如 NNMi_upload）。

5 在 NNMi 服务器上配置影响 SiteScope 报告的监控器

- a 根据需要，创建新的监控器或标识受支持类型的现有监控器：

- CPU Utilization Monitor
- Disk Space Monitor
- Memory Monitor
- Microsoft Windows Resources 监控器的进程监控对象
- Unix Resources 监控器的进程监控对象

配置监控器设置。有关监控器设置的描述，请在 SiteScope 帮助中的《Monitor Reference》查看特定监控器的帮助信息。

有关可用计数器的列表，请参阅“报告到 NNMi 的 SiteScope 监控器度量”（第 161 页）。

- b 将步骤 3 中创建的搜索 / 筛选标记（例如 NNMi_upload）添加到应向 NNMi 传递数据的监控器。

集成只能处理 NNMi 拓扑中受管节点的数据。因此，只将标记应用到 NNMi 拓扑中节点上的监控器。

提示： 建议将向 NNMi 传递数据的监控器分组到一个监控器组中。

6 结果

NNM iSPI Performance for Metrics 网络性能服务器 (NPS) 将填入由 SiteScope 监控器收集的度量数据。

有关更多详细信息，请参阅 NNMi 产品介质中包含的《NNMi 部署参考》。

参考

发送到 NNMi 的 SiteScope 对象的 SNMP 陷阱格式

下面列出了用于标识向 NNMi 服务器发送消息的 SiteScope 对象的 SNMP 陷阱格式。这使得 NNMi 控制台用户能够在监控器的上下文中启动 SiteScope。

SNMP 陷阱格式存储在 <SiteScope 根目录>\templates.snmp 文件夹的 SiteScopeEvent.xml 文件中。

字段名	对象 ID (OID)	描述	值
Enterprise OID	.1.3.6.1.4.1.11.15.1	SiteScope 根对象 ID	.1.3.6.1.4.1.11.15.1
Trap OID	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.0	SNMP 陷阱对象 ID	(OID) 对于 V1: [1.3.6.1.4.1.11.15.1.4.0.1] 对于 V2: [1.3.6.1.4.1.11.15.1.4.1]
SiteScope Host	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.1.2	SiteScope 服务器的 IP 地址或主机名称	(IpAddress) [16.55.244.182] 或 (OctetString) [sisserver.mydomain]
Provider (Collector)	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.1.3	SiteScope 应用程序名称	(OctetString) SiteScope
Monitor Name	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.1	SiteScope 监控器名称	(OctetString) [Memory monitor on myhost.mydomain]
Monitor Type	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.2	SiteScope 监控器类型	(OctetString) [Memory Monitor]

字段名	对象 ID (OID)	描述	值
Monitor ID	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.3	监控器唯一 ID	(OctetString) [067e6162-3b6f-4ae2-a171-2470b63dff00]
Monitor Drill Down URL Secured	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.4	在警报监控器的上下文中打开 SiteScope 的 URL，无需静默登录信息。这允许按集成实例级别进行配置。 要使用用户认证获取向下搜索 URL，请将引用值从 monitorDrilldownUrl 更改为 monitorDrilldownUrlSecured	(OctetString) [http://sisserver:8080/SiteScope/servlet/Main?activeid=__SiteScopeRoot_&activerighttop=dashboard&view=new&dashboard_view=Details&dashboard_model=true&dashb]
Monitor Target Host	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.5	监控器目标主机	(IpAddress) [16.55.244.182] 或 (OctetString) [myhost.mydomain]
Monitor Target IP	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.6	监控器目标 IP 地址	(IpAddress) [16.55.244.182]
Monitor Full Name	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.7	包括从根开始的完整路径的 SiteScope 监控器名称。	(OctetString) [Memory monitor on myhost.mydomain]
Title	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.1	SiteScope 事件标题	(OctetString) [Alert 'Memory Alert' was triggered on monitor 'Memory monitor on myhost.mydomain' due to a status change]

字段名	对象 ID (OID)	描述	值
Event Source	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.2	事件（警报或度量）的源	(OctetString)
Severity	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.3	SiteScope 事件严重性	(Integer) [0,1,2,3] 针对 [unavailable, good, warning, error]
Event Time	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.4	原始事件时间（以毫秒为单位）	(TimeTicks) 1287316779
Value	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.5	（不适用于警报流）	(OctetString) [running] 或 [25] 或 [n/a] - 用于警报
Event Description	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.6	对触发的事件的描述	(OctetString)
Event Key	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.7	事件的键	(OctetString) [sissserver:067e6162-3b6f-4ae2-a171-2470b63dff00:Memory]
Event Close Key Pattern	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.8	标识 paring 事件的键	[sissserver:067e6162-3b6f-4ae2-a171-2470b63dff00]

报告到 NNMi 的 SiteScope 监控器度量

下面列出了报告到 NNMi 服务器的 SiteScope 监控器度量。

监控器	可用度量
CPU 使用率	CPU 使用率 注意： SiteScope 将在 HP-UX 和 AIX 操作系统上收集的 CPU 使用率数据作为系统的单个平均值传递，而不是按特定 CPU 传递。由于集成不会将平均值发送到 NNMi，所以无法提供 HP-UX 和 AIX 操作系统的 CPU 使用率数据。
磁盘空间	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 可用磁盘 (MB) ▶ 磁盘总百分比
内存	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 内存页数 / 秒 ▶ 虚拟内存已用百分比 ▶ 可用虚拟内存 (MB) ▶ 交换内存已用百分比 ▶ 可用交换内存 (MB) ▶ 物理内存已用百分比 ▶ 可用物理内存 (MB) 注意： SiteScope 不会收集所有操作系统的全部度量。

监控器	可用度量
Microsoft Windows Resources	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Windows 进程 – 特权时间百分比 ▶ Windows 进程 – 处理器时间百分比 ▶ Windows 进程 – 用户时间百分比 ▶ Windows 进程 – 创建进程 ID ▶ Windows 进程 – 已用时间 ▶ Windows 进程 – 处理计数 ▶ Windows 进程 – ID 进程 ▶ Windows 进程 – IO 数据字节数 / 秒 ▶ Windows 进程 – IO 数据操作数 / 秒 ▶ Windows 进程 – IO 数据其他字节数 / 秒 ▶ Windows 进程 – IO 读取字节数 / 秒 ▶ Windows 进程 – IO 读取操作数 / 秒 ▶ Windows 进程 – IO 写入字节数 / 秒 ▶ Windows 进程 – IO 写入操作数 / 秒 ▶ Windows 进程 – 页错误 ▶ Windows 进程 – 页文件字节数 ▶ Windows 进程 – 页文件字节数峰值 ▶ Windows 进程 – 池未分页的字节数 ▶ Windows 进程 – 池已分页的字节数 ▶ Windows 进程 – 优先级基础 ▶ Windows 进程 – 专用字节数 ▶ Windows 进程 – 线程计数 ▶ Windows 进程 – 虚拟字节数 ▶ Windows 进程 – 虚拟字节数峰值 ▶ Windows 进程 – 工作集 ▶ Windows 进程 – 专用工作集 ▶ Windows 进程 – 工作集峰值

监控器	可用度量
Unix Resources	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Unix 进程 – CPU 百分比 ▶ Unix 进程 – 内存大小 ▶ Unix 进程 – 运行数 ▶ Unix 进程 – PID <p>注意：对于 HP-UX 操作系统上的 Unix 资源监控器，SiteScope 仅收集 CPU 百分比、运行数和进程 ID。不提供 HP-UX 节点的内存大小和用户数据。</p>

疑难解答和限制

本节描述有关将 SiteScope 与 NNMi 集成时的疑难解答和限制。

▶ SiteScope - NNMi 事件集成疑难解答

如果 NNMi 事件视图不包含任何 SiteScope 监控器警报事件，则请验证 SiteScope 中是否已至少配置一个监控器警报，用于将 SNMP 陷阱发送到 NNMi。有关详细信息，请参阅“配置向 NNMi 发送数据的 SiteScope 警报”（第 152 页）。

有关从 NNMi 端集成的疑难解答，请参阅《NNMi 部署参考》中的“对 HP NNMi—HP SiteScope 事件集成进行故障诊断”部分。

▶ SiteScope - NNMi “度量集成数据流”疑难解答

有关于数据集成相关的消息，请检查 SiteScope 错误日志文件 (`data_integration.log`)。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“使用日志文件”。

有关从 NNMi 端集成的疑难解答，请参阅《NNMi Deployment Reference》中的“对 HP NNMi—HP SiteScope 系统度量集成进行故障诊断”部分。

5

指标分配设置

本章包括：

概念

- ▶ 指标分配概述（第 166 页）

任务

- ▶ 如何创建和管理指标分配（第 168 页）

参考

- ▶ 指标映射对齐（第 171 页）
- ▶ 指标分配用户界面（第 184 页）

概念

指标分配概述

注意：

- ▶ 本节仅适用于将 SiteScope 11.00 或更高版本与 HP Operations Manager (HPOM) 或 BSM 9.00 或更高版本中的操作管理相连接的用户。
 - ▶ 只应该由对创建和更新指标以及分配映射有深入了解的高级用户在“度量和指标”选项卡中编辑设置。
-

SiteScope 监控器度量将映射到运行状况指标 (HI) 和事件类型指标 (ETI)，这两种指标是在 SAM 管理程序的指标分配库中进行存储和管理的。指标可提供配置项目 (CI) 运行状况的更详细视图。有关如何理解指标的详细信息，请参阅《服务运行状况》中的“配置 KPI 和运行状况指标”。

指标分配库具有以下优点：

- ▶ 集中管理从度量到指标的分配，从而能够更轻松的管理大量 SiteScope 和监控器。指标分配库可用于在“度量和指标”选项卡中进行编辑。
- ▶ 按监控器类型将度量从不同的 SiteScope 监控器分配到指标。可以创建、编辑和删除对特定监控器类型的分配。
- ▶ 可以将度量分配到新监控器。这在以下情况下十分有用：
 - ▶ SiteScope 的版本包含在当前使用的 BSM 版本中不可用的监控器类型。
 - ▶ 需要为综合监控器和 EMS 集成监控器所创建的组配置指标（通过向库添加新监控器）。
- ▶ 如果添加了新指标分配或者修改了指标分配库中的现有分配，则可以将这些更改发布到与 BSM 连接的所有 SiteScope。这能确保在 SiteScope 中创建的新监控器实例拥有的指标对应于最新的集中分配。
- ▶ 通过将度量从较低版本的 SiteScope 映射到指标，中央库可确保与较低版本的 SiteScope 兼容。在 SiteScope 上执行硬同步时，将从 BSM 下载所有最新映射。
- ▶ 如果已在本地 SiteScope 服务器上修改指标分配（已更改监控器度量的映射），则当分配更改被发布到 SiteScope 时，这些指标分配不会被集中分配所覆盖。

有关任务的详细信息，请参阅“如何创建和管理指标分配”（第 168 页）。

有关用户界面的详细信息，请参阅““度量和指标”选项卡”（第 184 页）。

任务

如何创建和管理指标分配

以下步骤描述如何在 SAM 管理程序中将 SiteScope 监控器度量映射到指标分配。

- ▶ “先决条件”（第 168 页）
- ▶ “管理现有指标分配”（第 169 页）
- ▶ “创建新指标分配”（第 169 页）
- ▶ “将指标分配更改发布到 SiteScope”（第 170 页）
- ▶ “结果”（第 170 页）

1 先决条件

只应该由对创建和更新指标和分配有深入了解的高级用户在“度量和指标”选项卡中编辑设置。

注意：连接 SiteScope 与 BSM 9.x 时，HPOprInf、HPOprMss、HPOprOra 和 HPOprJEE 内容包是必需的（默认情况下将安装这些内容包，因此通常不需要执行任何操作）。如果没有这些内容包，则需要按照《Platform Administration》中的“[How to Create and Manage Content Packs](#)”所述导入内容包。

2 管理现有指标分配

可以在 SAM 管理程序的“度量和指标”选项卡中查看、编辑或删除从度量到指标的分配。此外，还可以将指标分配导入到和导出自 XML 文件。

有关用户界面的详细信息，请参阅““度量和指标”选项卡”（第 184 页）。

3 创建新指标分配

可以为新的或现有的监控器类型创建指标分配。

- a 选择“管理” > “系统可用性管理” > “度量和指标”选项卡，然后单击“选择监控器”按钮。
 - ▶ 对于现有监控器，请从列表选择监控器。有关用户界面的详细信息，请参阅““选择监控器”对话框”（第 187 页）。
 - ▶ 对于新监控器，请单击“新监控器”按钮，并输入监控器的名称，然后选择监控器类别。有关用户界面的详细信息，请参阅““新监控器”对话框”（第 189 页）。
- b 在“指标分配设置”面板中，单击“新分配”按钮。
- c 在“新 / 编辑分配”对话框中，基于度量名称为度量输入一个正则表达式模式，并选择要分配到所选 CI 类型的指标映射。有关用户界面的详细信息，请参阅““新 / 编辑分配”对话框”（第 190 页）。

注意：要检查在指标分配中使用的正则表达式语法是否正确，请运行 <SiteScope 根目录>\tools\TopazIntegration 目录中的 HIMappingValidator.bat 工具。要使用此工具，必须指定指标分配 XML 文件（这是在对指标分配进行更改之后，要向其导出监控器指标分配的目标文件）。

- d 单击“保存”。将显示一条验证消息，指示是否已成功创建分配。

4 将指标分配更改发布到 SiteScope

要将更改发布到 SiteScope，请单击“发布更改”按钮。会将所有新指标分配以及对现有分配的更改下载到 SiteScope，并覆盖现有监控器实例的指标状态。有关用户界面的详细信息，请参阅““度量和指标”选项卡”（第 184 页）。

注意：已在本地 SiteScope 服务器上修改的指标分配状态不会被更新的集中分配覆盖。

5 结果

SiteScope 定期检查 BSM 是否有更新的分配，并将更新的分配下载到 SiteScope。这能确保在 SiteScope 中创建的新监控器实例拥有的指标对应于最新的集中分配。

有关在 SiteScope 中将度量分配到指标的详细信息，请参阅“将 SiteScope 度量分配到指标”（第 63 页）。

参考

指标映射对齐

指标映射对齐是使 SiteScope 中的度量名称与 HP Operations Manager 中的内容包所使用的指标保持一致的过程。下面列出的 SiteScope 监控器度量已经执行了指标映射对齐。

注意：

- ▶ 所有监控器都有一个在映射表的底部列出的旧系统映射，这是没有可用映射的监控器的默认配置。如果更改度量顺序并将旧系统映射移动到列表顶部，由于旧系统映射没有正则表达式，所以不会映射为该监控器列出的任何其他映射。
- ▶ 无法将 Microsoft Exchange 和 Active Directory 监控器的指标分配映射报告给 BSM。
- ▶ 如果未在 BSM 服务器上安装内容包，则不会显示与缺少的内容包指标相关的映射。

本节包括以下监控器的指标映射：

- ▶ “CPU Monitor”（第 173 页）
- ▶ “Database Counter Monitor”（第 173 页）
- ▶ “Disk Space Monitor”（第 173 页）
- ▶ “JMX (JBoss) Monitor”（第 173 页）
- ▶ “JMX (WebLogic) Monitor”（第 174 页）
- ▶ “Memory Monitor”（第 174 页）
- ▶ “Microsoft SQL Server Monitor”（第 175 页）

- ▶ “Microsoft Windows Resources Monitor” (第 176 页)
- ▶ “Oracle Database Monitor” (第 176 页)
- ▶ “Ping Monitor” (第 177 页)
- ▶ “SAP CCMS Monitor” (第 177 页)
- ▶ “SAP Work Processes Monitor” (第 178 页)
- ▶ “Service Monitor” (第 178 页)
- ▶ “Siebel Application Server Monitor” (第 179 页)
- ▶ “Siebel Web Server Monitor” (第 179 页)
- ▶ “Solaris Zones Monitor” (第 180 页)
- ▶ “UNIX Resources Monitor” (第 180 页)
- ▶ “UNIX Resources (AIX) Monitor” (第 180 页)
- ▶ “UNIX Resources (HP-UX) Monitor” (第 180 页)
- ▶ “UNIX Resources (Linux) Monitor” (第 180 页)
- ▶ “UNIX Resources (Solaris) Monitor” (第 181 页)
- ▶ “VMware Host CPU Monitor” (第 181 页)
- ▶ “VMware Host Memory Monitor” (第 181 页)
- ▶ “VMware Host Network Monitor” (第 181 页)
- ▶ “VMware Host State Monitor” (第 182 页)
- ▶ “VMware Host Storage Monitor” (第 182 页)
- ▶ “WebSphere Application Server Monitor” (第 182 页)

CPU Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/utilization.*/	Computer	CPU 负载

Database Counter Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
round trip time	Database	SQL 查询性能

Disk Space Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
percent full	Computer	主机磁盘使用率

JMX (JBoss) Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/*CommitCount/	J2EE Server	事务提交率
/*HeapMemoryUsage\used/	J2EE Server	当前堆大小
/*processingTime/	J2EE Server	Servlet 性能
/*RollbackCount/	J2EE Server	事务回滚率
/*SystemLoadAverage/	Computer	CPU 负载
/*SystemLoadAverage/	J2EE Server	应用程序服务器负载
/*ThreadPool*/current ThreadCount/	J2EE Server	线程池可用性
/*ThreadPool*/current ThreadsBusy/	J2EE Server	线程池利用率
/*WebModule*/processing Time/	J2EE Server	Http 请求平均服务时间

JMX (WebLogic) Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/*.AllProcessorsAverageLoad/	J2EE Server	所有处理器平均负载
/*.CurrentWaitTime/	J2EE Server	线程请求等待时间
/*.ExecuteThreadTotalCount/	J2EE Server	线程池利用率
/*.HeapFreeCurrent/	J2EE Server	当前可用堆
/*.JvmProcessorLoad/	Computer	CPU 负载
/*.MissTotalCount/	J2EE Server	EJB 丢失计数率
/*.OpenSocketsCurrentCount/	J2EE Server	活动套接字计数
/*.TimeoutTotalCount/	J2EE Server	EJB 超时率
/*.TransactionCommittedTotalCount/	J2EE Server	事务提交率
/*.TransactionTotalCount/	J2EE Server	事务启动率
/*.TransactionsRolledBackTotalCount/	J2EE Server	EJB 事务回滚率
/*.TransactionRolledBackTotalCount/	J2EE Server	事务回滚率
/*.TransactionsTimedOutTotalCount/	J2EE Server	事务超时率
/*.WaitingForConnectionCurrentCount/	J2EE Server	JDBC 连接池等待计数
/*.UsedHeap/	J2EE Server	当前堆大小

Memory Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
percent used	Computer	内存负载

Microsoft SQL Server Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/. *Active Transactions.* /	SQL Server	SQL Server 数据库活动事务
/. *Active cursors.* /	SQL Server	SQL Server 活动光标
/. *Average Latch Wait Time (ms).* /	SQL Server	数据库锁存器等待率
/. *Cache Hit Ratio.* /	SQL Server	缓存性能
/. *Cursor memory usage.* /	SQL Server	SQL Server 游标内存使用情况
/. *Data File(s) Size (KB).* /	SQL Server	SQL Server 数据库数据文件大小
/. *Lock Memory (KB).* /	SQL Server	已使用的锁内存百分比
/. *Lock Timeouts/sec.* /	SQL Server	数据库锁超时率
/. *Lock Wait Time (ms).* /	SQL Server	锁等待率
/. *Lock Waits/sec.* /	SQL Server	锁等待率
/. *Number of active cursor plans.* /	SQL Server	SQL Server 活动光标
/. *Number of Deadlocks/sec.* /	SQL Server	数据库死锁率
/. *Percent Log Used.* /	SQL Server	事务日志使用级别
/. *SQLServer:Replication Agents :Running.* /	Database	复制状态
/. *Transactions/	Database	服务器事务速率
/. *Transaction Delay.* /	SQL Server	数据库镜像事务延迟

度量模式	CI 类型名称	指标
/*.Transactions/sec.*/	SQL Server	SQL Server 数据库事务速率
/*.User Connections.*/	SQL Server	连接的用户百分比

Microsoft Windows Resources Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/Network Interface*\\.*\\Packets Received Discarded/	Computer	接口丢弃率
/Network Interface*\\.*\\Packets Received Errors/	Computer	接口错误率
/Paging File.*\\% Usage/	Computer	分页文件使用情况
/Paging File*_Total*\\% Usage/	Computer	交换使用级别
/Processor*\\.*\\% Processor Time/	Computer	CPU 负载

Oracle Database Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/*.CPU used by this session/	Database	SQL 查询性能
/*.opened cursors current/	Oracle	Oracle 目前开放的游标
/*.parse count (hard)/	Oracle	Oracle 分析计数 (硬)
/*.parse count (failures)/	Oracle	Oracle 分析计数 (失败)
/*.physical reads/	Oracle	物理读取率

度量模式	CI 类型名称	指标
/*.redo log space wait time/	Oracle	等待恢复日志空间
/*.session connect time/	Oracle	Oracle 会话连接时间
/*.session cursor cache hits/	Oracle	行缓存命中率
/*.session logical reads/	Oracle	逻辑读取速率
/*.table scans (long tables)/	Oracle	长表扫描百分比
/*.total file opens/	Oracle	数据文件状态
/*.user calls/	Oracle	Oracle 用户调用率

Ping Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
round trip time	Node	Ping 可用性

SAP CCMS Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
*	SAP Work Process	SAP General
*	SAP ABAP Application Server	SAP General
*	SAP System	SAP General
*	Database	SAP General

SAP Work Processes Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
*	SAP Work Process	SAP General
*	SAP ABAP Application Server	SAP General

Service Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/(?i).*apache.*/*	Computer	WebServer 服务
/(?i).*ftp.*/*	Computer	WebServer 服务
/(?i).*nfs.*/*	Computer	WebServer 服务
/(?i).*smbd.*/*	Computer	WebServer 服务
/(?i).*sshd.*/*	Computer	安全登录服务
/(?i)crond.*/*	Computer	批作业服务
/DHCPServer.*/*	Computer	DHCP 服务器服务
/DNSServer.*/*	Computer	DNS 服务
/EventLog.*/*	Computer	事件记录服务
/IISAdminService.*/*	Computer	WebServer 服务
/TaskScheduler.*/*	Computer	批作业服务
/TerminalServices.*/*	Windows	MS Terminal Server Service

Siebel Application Server Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/.*No. of Running Sessions/	Siebel Component	Siebel Sessions
/.*No. of Running Sessions/	Siebel Component Group	Siebel Sessions
/.*No. of Running Sessions/	Siebel Application Server	Siebel Sessions
/.*No. of tasks in error/	Siebel Component	Siebel Tasks in Error
/.*No. of tasks in error/	Siebel Component Group	Siebel Tasks in Error
/.*No. of tasks in error/	Siebel Application Server	Siebel Tasks in Error
*	Siebel Component	Siebel General
*	Siebel Component Group	Siebel General
*	Siebel Application Server	Siebel General

Siebel Web Server Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
*	Siebel Web Server Extension	Siebel General
*	Siebel Web Application	Siebel General

Solaris Zones Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/HostSystem/./cpu/%sys/	Computer	CPU 负载
/Zone/./cpu/%usageOfMachine Cpu/	Computer	CPU 负载
/Zone/./mem/%memory/	Computer	内存负载

UNIX Resources Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/FileSystems\.\Use%/	Unix	File System Usage

UNIX Resources (AIX) Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/FileSystems\\%\Used	Computer	根磁盘使用级别
/Paging Spaces/./%Used	Computer	交换使用级别

UNIX Resources (HP-UX) Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/FileSystems\\Used	Computer	根磁盘使用级别
/Paging Spaces/./USED-PERC	Computer	交换使用级别

UNIX Resources (Linux) Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/FileSystems\\Use %	Computer	根磁盘使用级别

UNIX Resources (Solaris) Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
/FileSystems\/\used	Computer	根磁盘使用级别
Unused memory pages and disk blocks\freeswap	Unix	交换空间

VMware Host CPU Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
./cpu/usage.average/	Computer	CPU 负载
./cpu/usagemhz.average/	Computer	CPU 负载

VMware Host Memory Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
./mem/active.average/	Computer	内存负载
./mem/swapinRate.average/	Computer	交换使用级别
./mem/swapoutRate.average/	Computer	交换使用级别
./mem/usage.average/	Computer	内存负载

VMware Host Network Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
./net/droppedRx.summation/	Computer	接口丢弃率
./net/droppedTx.summation/	Computer	接口丢弃率
./net/received.average/	Computer	接口利用率
./net/ReceivedPacketsDropped/	Computer	接口利用率
./net/transmitted.average/	Computer	接口利用率

度量模式	CI 类型名称	指标
./*/net/TransmittedPackets Dropped/	Computer	接口丢弃率
./*/net/usage.average/	Computer	接口利用率

VMware Host State Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
./*/connectionState/	Computer	节点状态 (Node)
./*/inMaintenanceMode/	Computer	节点状态 (Node)
./*/powerState/	Computer	节点状态 (Node)
./*/standbyMode/	Computer	节点状态 (Node)

VMware Host Storage Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
./*/disk/numberWrite.summation/	Computer	节点状态 (Node)
./*/disk/usage.average/	Computer	主机磁盘使用率

WebSphere Application Server Monitor

度量模式	CI 类型名称	指标
./*/ConnectionsInUse/	J2EE Server	使用中的连接数
./*/connectionPoolModule/ WaitingThreadCount/	J2EE Server	JDBC 连接池等待计数
./*/jvmRuntimeModule/Used Memory/	J2EE Server	JVM 内存利用率
./*/threadPoolModule/Active Count/	J2EE Server	线程池利用率
./*/transactionModule/ CommittedCount/	J2EE Server	事务提交率

度量模式	CI 类型名称	指标
/*.transactionModule/ GlobalTimeoutCount/	J2EE Server	事务超时率
/*.transactionModule/ GlobalTranTime/	J2EE Server	事务时间
/*.transactionModule/ RolledbackCount/	J2EE Server	事务回滚率
was:/server/beanModule/ ServerSessionPoolUsage	J2EE Server	EJB 利用率
was:/server/connectionPool Module/ConnectionPool Utilization	J2EE Server	DataSource 连接池利 用率
was:/server/jvmRuntimeModule/ FreeMemory	J2EE Server	EJB 超时率
was:/server/jvmRuntimeModule/ HeapSize	J2EE Server	当前堆大小
was:/server/jvmRuntimeModule/ ProcessCpuUsage	J2EE Server	所有处理器平均负载
was:/server/systemModule/CPU UsageSinceServerStarted	Computer	CPU 负载
was:/server/systemModule/ FreeMemory	Computer	内存负载
was:/server/threadPoolModule/ DeclaredThreadHungCount	J2EE Server	线程挂起率
was:/server/threadPoolModule/ PoolSize	J2EE Server	线程池可用性
was:/server/webAppModule/ LoadedServletCount	J2EE Server	加载的 Servlet
was:/server/webAppModule/ RequestCount	J2EE Server	Servlet 请求
was:/server/webAppModule/ URIServiceTime	J2EE Server	Http 请求平均服务时间

指标分配用户界面

本节包括以下内容：

- ▶ “度量和指标”选项卡（第 184 页）
- ▶ “选择监控器”对话框（第 187 页）
- ▶ “新监控器”对话框（第 189 页）
- ▶ “新 / 编辑分配”对话框（第 190 页）
- ▶ “导入监控器指标分配”向导（第 195 页）
- ▶ “导出监控器指标分配”对话框（第 199 页）

“度量和指标”选项卡

此选项卡允许您管理按监控器类型从不同 SiteScope 监控器映射到 CI 上的指标的度量，以及为新建的监控器配置映射。


访问方法	选择“管理” > “系统可用性管理” > “度量和指标”选项卡
重要信息	<ul style="list-style-type: none">▶ 只应该由对 CI 和指标有深入了解的高级用户尝试编辑任何映射或向度量添加映射。▶ 连接 SiteScope 与 BSM 9.x 时，HPOprInf、HPOprMss、HPOprOra 和 HPOprJEE 内容包是必需的（默认情况下将安装这些内容包，因此通常不需要执行任何操作）。如果没有这些内容包，则需要按照《Platform Administration》中的“How to Create and Manage Content Packs”所述导入内容包。

相关任务	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “如何创建和管理指标分配”（第 168 页） ➤ “如何配置拓扑报告”（第 84 页） ➤ “如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 113 页）
另请参阅	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “管理系统可用性管理中的指标分配”（第 63 页） ➤ “将 SiteScope 度量分配到指标”（第 63 页） ➤ 在《服务运行状况》中的“指标库”

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
	重置指标分配。 将指标分配重置为监控器的默认设置。
	导入监控器指标分配。 从 XML 文件导入监控器指标分配。有关详细信息，请参阅““导入监控器指标分配”向导”（第 195 页）。
	导出监控器指标分配。 将监控器指标分配导出到 XML 文件。有关详细信息，请参阅““导出监控器指标分配”对话框”（第 199 页）。
< 监控器名称 >	选择的监控器类型。
选择监控器	打开“选择监控器”对话框，可在该对话框中选择或创建新监控器。有关用户界面的详细信息，请参阅““选择监控器”对话框”（第 187 页）。

UI 元素	描述
发布更改	<p>将新指标分配和对现有分配的更改发布到与 BSM 连接的 SiteScope。对现有分配的更改将覆盖 SiteScope 中现有监控器实例的指标状态。</p> <p>注意：如果已在本地 SiteScope 服务器上修改分配状态，则它们不会被更新的集中分配所覆盖。</p>
应用排序	保存对指标映射排序的更改。
<p>指标分配表 (在选择监控器之后，指标分配表中会显示所选监控器类型的现有指标映射。)</p>	
	新分配。 打开“新分配”对话框，可在该对话框中为选定的监控器类型创建指标分配映射。有关用户界面的详细信息，请参阅““新 / 编辑分配”对话框”（第 190 页）。
	编辑分配。 允许您编辑选定指标分配映射的属性。有关用户界面的详细信息，请参阅““新 / 编辑分配”对话框”（第 190 页）。
	删除分配。 从列表中删除选定的指标分配映射。
	全选。 选择所有列出的指标分配。
	清除选择。 清除所选择的内容。
	刷新。 刷新指标分配列表。
	下移选定的行。 允许您通过在列表中下移所选的指标分配来对指标分配进行排序。

UI 元素	描述
	上移选定的行。 允许您通过在列表中上移所选的指标分配来对指标分配进行排序。
度量模式	监控器度量的正则表达式模式。双击某个映射可查看或编辑该指标映射的详细信息。有关详细信息，请参阅““新 / 编辑分配”对话框”（第 190 页）。 如果同一个正则表达式有多个 CI 类型，则这些 CI 类型会显示在不同的行中。
CI 类型名称	选定指标的 CI 类型名称。
指标	映射到度量的指标的名称。
单击此处以创建新的指标映射。	打开“新分配”对话框，可在该对话框中配置新指标分配。有关用户界面的详细信息，请参阅““新 / 编辑分配”对话框”（第 190 页）。
单击此链接以创建新指标	打开“指标库”页面，可在该页面中配置新指标。有关用户界面详细信息，请参阅《服务运行状况》中的““指标库”页面”。



“选择监控器”对话框

此对话框允许您从现有监控器的列表中选择 SiteScope 监控器，或者创建新监控器。

访问方法	选择“管理” > “系统可用性管理” > “度量和指标”选项卡，然后单击“选择监控器”按钮。
重要信息	只应该由对 CI 和指标有深入了解的高级用户尝试编辑任何分配映射或向度量添加映射。

相关任务	“如何创建和管理指标分配”（第 168 页）
另请参阅	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “如何配置拓扑报告”（第 84 页） ➤ “如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 113 页）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
	新监控器。 打开“新监控器”对话框，可在该对话框中创建新监控器。有关用户界面的详细信息，请参阅““新监控器”对话框”（第 189 页）。
	刷新。 刷新监控器类型列表。
监控器名称	<p>显示可用监控器的列表。</p> <p>可通过单击监控器链接，从可用监控器的列表中选择要部署的监控器。</p>
监控器类别	<p>显示每个监控器类型的类别。</p> <p>要按类别选择监控器，请单击“监控器类别”标题右侧的箭头，然后从下面详细说明了的列表中选择类别。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Application ➤ Database ➤ Generic ➤ Integration ➤ Network ➤ Server ➤ Stream ➤ Virtualization ➤ Web Transaction

“新监控器”对话框

此对话框允许您创建可添加到监控器类型列表中的新 SiteScope 监控器类型。

访问方法	选择“管理”>“系统可用性管理”>“度和指标”选项卡，单击“选择监控器”按钮，然后单击“新监控器”按钮。
重要信息	只应该由对 CI 和指标有深入了解的高级用户尝试编辑任何分配映射或向度量添加映射。
相关任务	“如何创建和管理指标分配”（第 168 页）
另请参阅	<ul style="list-style-type: none"> ▶ “如何配置拓扑报告”（第 84 页） ▶ “如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 113 页）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
监控器显示名称	要创建的监控器名称。 示例： JMX（适用于 JMX 监控器）
监控 Topaz 名称	SiteScope 监控器的 Topaz 名称。 示例： JMX 监控器
监控器类名	监控器的 SiteScope 完整类名。 示例： <code>com.mercury.sitescope.monitors.facades.JMXMonitor</code>
监控器类别	从以下内容中选择新监控器的类别： <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">▶ Application <li style="width: 50%;">▶ Server <li style="width: 50%;">▶ Database <li style="width: 50%;">▶ Stream <li style="width: 50%;">▶ Generic <li style="width: 50%;">▶ Virtualization <li style="width: 50%;">▶ Integration <li style="width: 50%;">▶ Web Transaction <li style="width: 50%;">▶ Network

“新 / 编辑分配” 对话框

此对话框允许您为选定的监控器类型创建或修改从度量到指标的分配映射。

<p>访问方法</p>	<p>选择“管理” > “系统可用性管理” > “度量和指标”选项卡，单击“选择监控器”按钮，然后选择监控器。在“指标分配设置”面板中，单击“新分配”按钮以创建新映射，或选择一个现有映射并单击“编辑分配”按钮。</p>
<p>重要信息</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 只应该由对 CI 和指标有深入了解的高级用户尝试编辑任何分配映射或向度量添加映射。 ▶ 配置映射之后，单击“保存”按钮以验证映射。如果度量模式无效，则将显示错误消息。 ▶ CI 类型树将显示系统中的 CI 类型的层次结构。该树包括以下选项卡： <ul style="list-style-type: none"> ▶ 浏览视图。允许您浏览视图以查找特定 CI。 ▶ 搜索。允许您在树中或按 CI 类型搜索一个或多个 CI。 ▶ 右侧的“CI 类型” <CI 名称> 部分包括以下窗格： <ul style="list-style-type: none"> ▶ 指标。显示已分配到选定 CI 类型的指标。 ▶ 详细信息。显示有关在“指标”窗格中选择的指标的详细信息。这些信息包括所有指标的名称、类型和描述。应用程序和单位仅与 HI 相关。“值”表将显示指标可具有的状态，对应于每种状态的严重性，以及对应于每种严重级别的图标。

相关任务	“如何创建和管理指标分配”（第 168 页）
另请参阅	<ul style="list-style-type: none"> ▶ “如何配置拓扑报告”（第 84 页） ▶ “如何使 SiteScope 将事件发送到 HPOM 或 BSM”（第 113 页） ▶ 在《服务运行状况》中的“指标库”

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
度量模式	为要映射到指标的度量输入正则表达式模式。模式应当基于度量名称。 可以编辑现有分配映射的正则表达式模式。
默认分配	使用监控器的默认分配映射（旧系统）。如果选择了该元素，则不需要输入正则表达式（“度量模式”已禁用）。 默认值： 未选择


“浏览视图”选项卡

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
<CI 类型 >	系统中的 CI 类型的层次结构。选择一个 CI 可查看其分配指标。

“搜索 CI” 选项卡

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
	更改可见列。 打开“选择要显示的列”对话框，可在该对话框中选择要在 CI 列表中显示的列。默认情况下将选择名称和类型。
名称	要按名称搜索 CI，请输入要搜索的 CI 的名称。
类型	要按 CI 类型搜索 CI，请在框中输入类型，或单击“搜索”按钮以从 CI 列表中选择 CI。单击列标题可按升序或降序显示 CI 列表。
搜索	执行搜索。
< 搜索结果 >	在运行搜索之后，将在“搜索 CI”选项卡的下部列出结果。结果分两列显示： <ul style="list-style-type: none"> ▶ 名称。包含 CI 的名称。 ▶ 类型。包含 CI 的 CI 类型。 如果 CI 名称是缩写，将指针放在条目上可查看完整名称。可通过单击相应标题对搜索结果进行排序。
ID	CI 的内部唯一标识符。

“指标”窗格

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 指标 >	分配到选定 CI 类型的指标（此标签由指标的“显示名称”字段定义）。 可选择要映射到度量的指标。

“详细信息”窗格 - 常规区域

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
名称	指标的内部名称，将在生成该指标的事件中定义（例如 CPUload）。
类型	指标类型（自动定义为具有关联 ETI 的运行状况指标）。
描述	用于描述指标的可选文本。
应用程序	指定要显示此指标的应用程序：服务运行状况、服务水平管理或这两者。
单位	仅适用于在 HI 中显示的规则结果的单位类型。典型单位为： <ul style="list-style-type: none"> ▶ < 无单位 >。适用于处理数量的规则，其中的度量代表简单的数字计数。 ▶ 财务 (\$)。适用于确定 CI 的财务损失的规则。 ▶ 毫秒或秒。适用于处理事务或监控器性能时间数据的规则。 ▶ 百分比 (%)。适用于处理随时间变化的可用性数据的规则。


“详细信息”窗格 - 状态区域

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
显示名称	指标状态（例如，CPU 占用量很高）。有关详细信息，请参阅《服务运行状况》中的“指标库”。
状态	与指标状态相对应的严重性（例如，警告）。
图标	与指标严重性相对应的图标。

“导入监控器指标分配” 向导

此向导允许您将 SiteScope 监控器指标分配映射从 XML 文件导入到 SAM 管理程序。


访问方法	选择“管理” > “系统可用性管理” > “度量和指标”选项卡，然后单击“导入监控器指标分配”  按钮。
相关任务	“如何创建和管理指标分配”（第 168 页）
向导映射	此向导包含： “选择要导入的文件”页面 > “选择监控器”页面 > “选择类型”页面。
另请参阅	“指标分配概述”（第 166 页）

“选择要导入的文件” 页面

此向导页允许您选择要导入的 XML 文件。

重要信息	以下位置提供了有关此向导的常规信息：“导入监控器指标分配”向导（第 195 页）。
向导映射	“导入监控器指标分配”向导包含： “选择要导入的文件”页面 > “选择监控器”页面 > “选择类型”页面。
另请参阅	“指标分配概述”（第 166 页）

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
	浏览。 允许您浏览到其中包含要导入的 XML 文件的文件夹。单击“打开”按钮，然后选择要导入的 XML 文件。 注意： 仅可导入 XML 格式的文件。
< 文件名 >	选定的 XML 文件的路径和名称。

“选择监控器” 页面

此向导页允许您选择要从选定的 XML 文件导入的监控器。

重要信息	以下位置提供了有关此向导的常规信息：“导入监控器指标分配”向导（第 195 页）。
向导映射	“导入监控器指标分配”向导包含： “选择要导入的文件”页面 > “ 选择监控器 ”页面 > “选择类型”页面
另请参阅	“指标分配概述”（第 166 页）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
All Monitors	<p>从可用监控器的列表中选择或者按类别选择要部署的监控器。可通过在“监控器名称”框中键入搜索字符串来搜索监控器。要按类别选择监控器，请单击“类别”标题右侧的箭头，然后从下面详细说明了的列表中选择类别。分配映射已发生更改的监控器将以红色显示，并且带有一个星号。</p> <p>选择要导入的监控器，然后单击“移动到 Selected Monitors”按钮。此时选定的监控器将移动到“Selected Monitors”表中。要导入所有可用监控器，请单击“移动所有到 Selected Monitors”按钮。</p> <p>通过单击“监控器名称”或“监控器类别”列标题中的箭头，可以更改所列监控器或类别的字母排序（升序或降序）。</p>
Selected Monitors	<p>显示要从选定的 XML 文件导入的监控器。</p> <p>要删除已选择为进行导入的监控器，请选择不希望导入的监控器，然后单击“移动到 All Monitors”按钮。此时会将这些监控器移动到“All Monitors”表中。要删除所有已选择的监控器，请单击“移动所有到 All Monitors”按钮。</p>

“选择类型” 页面

此向导页允许您选择导入类型；目标系统中与选定监控器匹配的监控器对象可被覆盖。


重要信息	以下位置提供了有关此向导的常规信息：“导入监控器指标分配”向导（第 195 页）。
向导映射	“导入监控器指标分配”向导包含： “选择要导入的文件”页面 > “选择监控器”页面 > “ 选择类型 ”页面
另请参阅	“指标分配概述”（第 166 页）

对用户界面元素的描述如下：


UI 元素	描述
覆盖	允许已导入的 XML 文件中的监控器分配映射覆盖目标系统中匹配的现有监控器。已更改分配映射的监控器将在此屏幕中列出。此外，还可创建任何新对象。 默认值： 未选择

“导出监控器指标分配”对话框

此对话框允许您将 SiteScope 监控器映射导出到 XML 文件。

访问方法	选择“管理” > “系统可用性管理” > “度和指标”选项卡，然后单击“导出监控器指标分配”  按钮。
相关任务	“如何创建和管理指标分配”（第 168 页）
另请参阅	“指标分配概述”（第 166 页）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
	选择要将监控器指标分配文件保存到的位置，以便执行导出操作。默认情况下，文件以 XML 格式保存。

UI 元素	描述
All Monitors	<p>从可用监控器的列表中选择或者按类别选择要导出的监控器。可通过在“监控器名称”框中键入搜索字符串来搜索监控器。要按类别选择监控器，请单击“类别”标题右侧的箭头，然后从下面详细说明了的列表中选择类别。</p> <p>通过单击“监控器名称”或“监控器类别”列标题中的箭头，可以更改所列监控器或类别的字母排序（升序或降序）。</p> <p>选择要导出的监控器，然后单击“移动到 Selected Monitors”按钮。此时选定的监控器将移动到“Selected Monitors”表中。要导出所有可用监控器，请单击“移动所有到 Selected Monitors”按钮。</p>
Selected Monitors	<p>显示已选择为进行导出的监控器。</p> <p>要删除已选择为进行导出的监控器，请选择不希望导出的监控器，然后单击“移动到 All Monitors”按钮。此时会将这些监控器移动到“All Monitors”表中。要删除所有已选择的监控器，请单击“移动所有到 All Monitors”按钮。</p>

6

监控器部署向导

本章包括：

概念

- ▶ “监控器部署向导”概述（第 202 页）
- ▶ “监控器部署向导”模板和变量（第 204 页）
- ▶ 监控器完全覆盖和部分覆盖（第 207 页）
- ▶ 向导选项（第 208 页）
- ▶ 适用于 Siebel 的“监控器部署向导”（第 209 页）

任务

- ▶ 如何使用“监控器部署向导”部署监控器（第 210 页）

参考

- ▶ 模板参考（第 217 页）
- ▶ 监控器部署向导（第 226 页）

概念

“监控器部署向导” 概述

注意：只有从 BSM 中的 SAM 管理程序访问 SiteScope 的用户才能使用 “监控器部署向导”。

“监控器部署向导”使用 SiteScope 模板为现有 BSM 配置项 (CI) 数据提供监控解决方案。该向导使用 SiteScope 模板，对包含现有 CI 数据和从运行时服务模型 (RTSM) 搜寻到的 CI 数据的监控器、组和远程服务器进行部署。有关如何理解 CI 的详细信息，请参阅《RTSM Administration Guide》中的 “Configuration Items (CI)”。

借助 SiteScope 模板，您可以使用最少的配置步骤在多个基础结构元素中部署组和监控器配置。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的 “SiteScope 模板”。

“监控器部署向导”使用 SiteScope 的模板功能，为 RTSM 中的各 CI 创建监控解决方案。使用 “监控器部署向导” 选择要监控的 CI 后，向导会基于所选择的 CI 类型，自动确定与所选 CI 匹配的模板。您也可以选择其他模板，以应用于为特定监控器要求所选择的 CI。有关要对不同 CI 类型部署相应模板的详细信息，请参阅 “模板参考”（第 217 页）。

RTSM 可能已包含用于监控器部署的 CI 数据。这些属性可能是在将 CI 添加到 Modeling Studio 时输入的，也可能是由搜寻管理器搜寻到的。有关详细信息，请参阅《Modeling Guide》中的 “Create CIs and Relationships in the CMDBRTSM”。此外，该向导还可以从 RTSM 为选定的 CI 检索数据，供部署 SiteScope 模板时使用。

借助 BSM，您可以利用这些数据来为 RTSM 中的现有 CI 创建 SiteScope 监控器、组和远程服务器。

“监控器部署向导”的功能如下：

- ▶ 支持您选择要部署 SiteScope 模板的目标 CI，并确定将不同 CI 部署到相应模板。
- ▶ 支持您调整要部署到 CI 的目标模板的选择。
- ▶ 检查 CI 中与通过模板部署的监控解决方案相匹配的现有监控器和度量，并支持您处理重复监控。
- ▶ 将已在 RTSM 管理程序中定义的配置项属性导入到监控器属性中，并在 SiteScope 上创建远程服务器。
- ▶ 通过使用模板变量，您可以输入未从配置项定义导入的监控器属性数据。
- ▶ 在 RTSM 中，在受监控的 CI 和已创建的监控器之间创建“监控者”关系。

注意：“监控器部署向导”仅支持对已定义默认拓扑的监控器提供拓扑报告。这意味着，只有 CI 的类型是某个模板中所有监控器的默认 CI 类型时，才可以选择将这一模板添加到该 CI。

监控器部署示例

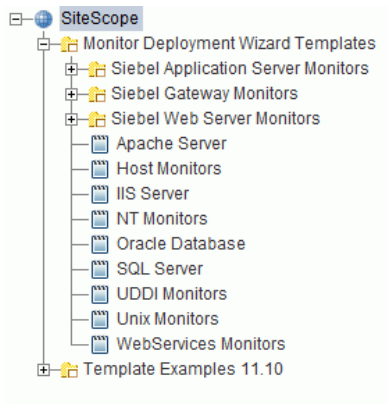
例如，Oracle 数据库已作为 CI 添加到 RTSM 中的 Modeling Studio。您可以使用“监控器部署向导”将 Oracle 数据库监控器部署到 CI 上。该向导会导入为 RTSM 中的服务器定义的下列属性：

- ▶ 数据库服务器 IP 地址或服务器名称
- ▶ 数据库用户名
- ▶ 数据库密码
- ▶ 数据库端口
- ▶ 数据库 SID

如果 RTSM 无法提供部署监控器所需的某些变量值，则必须手动添加这些值。在数据流管理进程期间未输入 CI 或仅运行部分搜寻时，可能会发生这种情况。

“监控器部署向导”模板和变量

在 SiteScope 连接到 BSM 后，默认情况下，“监控器部署”模板会出现在名为“监控器部署向导模板”容器的模板树中。此容器以及其中的模板和变量均不得编辑或删除。



只有对模板使用有深入了解的高级用户，才能尝试编辑任何变量或将变量添加到模板。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“SiteScope 模板”。

本节还包括：

- ▶ “监控器模板变量”（第 205 页）
- ▶ “选择模板”（第 205 页）
- ▶ “手动模板匹配”（第 206 页）

监控器模板变量

与选定 CI 关联的模板所包含的变量必须在向导执行部署之前填入。通过检查数据流管理流程的 CI 信息或结果，系统会自动填入大多数变量。系统未能填入其余变量原因如下：CI 信息中出现数据缺失、DDM 进程未完全运行或数据依赖于用户。您必须补全所有选定监控器模板的缺失信息。此外，如果不清楚变量值，可以通过清除模板选择取消模板的部署。

选择模板

一旦选择某个 CI，则所有相关的模板都将与该 CI 匹配。

在输入变量值的步骤中，与该 CI 关联的各监控器模板旁边会出现一个复选框。默认情况下，如果某个模板中的变量缺失数据，则在部署时不会选择该模板，使向导简化部署过程。

您可选择或清除适用于部署的模板。如果选择了某个适用于部署的模板，但无法输入该模板变量的缺失数据，则会出现错误消息，而且在输入缺失的数据之前，向导无法继续。如果保留任意模板不选择，则会出现警告消息，提醒您存在未选择的模板，但是您仍然可以选择继续执行向导。这适用于所有未选择的模板，无论是否输入了数据。

手动模板匹配

通过此向导，您可以选择未通过向导进行自动映射的其他供部署用的模板。例如，您可能要使用包括日志文件监控的现有模板，该模板设置为搜索与环境中的主机 CI 相关的特定字符串。您可以选择将该模板部署到在“选择要监控的 CI”页中所选择的主机 CI 上。

另外，您还要选择一个并不包含与之相关的模板的 CI 类型，然后将现有模板部署到该 CI 上。

如果您拥有要部署到 CI 类型的其他匹配的监控器模板，并且向导中未预定义这些模板，则可保存这些匹配项，以备相同的 BSM 用户运行该向导时使用。

另外，如果您删除了该向导为特定 CI 匹配的模板，但选择了保存这些匹配，则下次相同的 BSM 用户运行向导时，这些模板不会与选定 CI 匹配。

有关详细信息，请参阅“保存匹配”（第 230 页）。

监控器完全覆盖和部分覆盖

对于每个选择的 CI，“监控器部署向导”都会检查该 CI 是否已与等效于监控器实例的监控器 CI 建立了“监控者”关系，这些监控器实例会在向导部署为该 CI 映射的模板时生成。向导会进一步检查监控器 CI 中的实际度量，并确定通过向导部署的监控解决方案是否与符合选定 CI 的监控器相重复。

如果要将监控解决方案部署到的目标 CI 已包含所有相同的监控器和度量实例，则可以将该 CI 视为“完全覆盖”。如果该 CI 仅部署了部分监控器和度量，则该 CI 可以视为“部分覆盖”。

可以选择清除完全覆盖或部分覆盖的 CI，并在部署时禁用它们。或者，可以继续部署，然后在向导的最后一步处理这些重复的监控器。如果在向导的最后一步在 CI 上检测到了重复的监控器，而且向导已成功将模板部署到这些 CI 上，则会显示一个“处理重复”按钮，通过此按钮可以删除、禁用这些监控器，或将它们作为重复监控器保留。

向导选项

本节包含以下“监控器部署向导”主题：

- ▶ ““CI 组层次结构”选项”（第 208 页）
- ▶ “SiteScope 远程服务器”（第 208 页）
- ▶ “报告”（第 209 页）

“CI 组层次结构”选项

使用“监控器部署向导”部署模板时，可以选择创建一个 CI 组层次结构，用于镜像 BSM 中选定视图中的 CI 层次结构。这意味着创建 SiteScope 组是为了对应于受监控的 CI 的父 CI 和祖 CI。这些组按照树结构排列，与在 BSM 所选视图中包含实际 CI 的树结构相同。

SiteScope 远程服务器

“监控器部署向导”中使用的 SiteScope 模板使用模板远程项配置，这些模板远程项在 SiteScope 中创建远程服务器首选项，以供其他 SiteScope 监控器使用。可以在 SiteScope 的“远程服务器” > “Microsoft Windows 远程服务器”（对于 Windows 监控器）和“远程服务器” > “Unix 远程服务器”（对于 UNIX 监控器）下找到所创建的远程服务器。有关远程服务器的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“使用远程服务器”。

当向导使用远程服务器定义，为物理监控器（例如，CPU 监控器）部署模板时，会采用主机名（主机 DNS 名称）加上用户名的形式创建一个远程首选项。使用 SiteScope 远程服务器中已存在的某个远程服务器部署模板时，SiteScope 将使用现有的远程项，而不再创建其他远程首选项。有关使用模板创建远程服务器的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助中《使用 SiteScope》中的“SiteScope 模板”。

报告

“监控器部署向导”的最后一步包括“部署结果”页，其中显示了监控器部署成功和部署失败的相关信息。此报告包含为部署选择的 CI 和监控器的名称，同时还会显示各个监控器的部署状态。

可以将报告导出为 PDF 文件。这些报告涵盖所有已创建组、监控器和警报的详细信息，其中还包括它们在 SiteScope 中的确切位置。这些报告对大型部署十分有利。例如，在向导中选择数百个 CI 后，最终的部署可以包括成千上万个添加到 SiteScope 的新对象。有关详细信息，请参阅““部署结果”页”（第 234 页）。

注意：在运行“监控器部署向导”之后，已部署的监控器不会立即运行，而是在为监控器计划的定义频率内运行。

适用于 Siebel 的“监控器部署向导”

可以使用“监控器部署向导”来监控 Siebel 环境。用于该向导的视图是“Siebel 企业”视图。该向导可以在 RTSM 中标识 Siebel 配置项，并将一组预配置的监控器部署到这些项上。这些预配置的监控器包括旨在监控 Siebel 的监控器，以及可以监控 Siebel 网络性能的常规监控器。

有关可用于 Siebel 环境的模板详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“Siebel 解决方案模板”。

有关 Siebel 监控器模板和配置项的参考信息，请参阅“适用于 Siebel 的模板参考”（第 221 页）。

任务

如何使用“监控器部署向导”部署监控器

本任务描述如何使用“监控器部署向导”部署监控器。

本任务包括以下步骤：

- ▶ “先决条件”（第 210 页）
- ▶ “运行数据流管理”（第 211 页）
- ▶ “运行向导”（第 211 页）
- ▶ “输入选定 CI 的缺失数据”（第 213 页）
- ▶ “检查配置概要并部署监控器”（第 214 页）
- ▶ “复查部署结果并导出报告”（第 215 页）

1 先决条件

- ▶ 要运行“监控器部署向导”，必须具有下列角色之一：超级用户或管理员（在 BSM 中）、客户管理员（在 HP SaaS 中）。
- ▶ 在运行“监控器部署向导”之前，应使用相关的计数器更新模板。这是因为当 UNIX 计算机没有通用文件系统配置或通用计数器时，SiteScope 无法提供适用于所有 UNIX 计算机的通用模板。例如，某个计数器可能在一台计算机上命名为 **avail**，而在另一台计算机上命名为 **available**，

2 运行数据流管理

在使用“监控器部署向导”部署监控器之前，必须运行相关搜寻作业，才能找到 CI 并填充视图。有关详细信息，请参阅《RTSM Data Flow Management Guide》。

在业务环境中搜寻到相关 CI 之后，可以选择由 DDM 作业填充的其中一个预定义视图。或者，可以手动创建视图，以运行“监控器部署向导”。有关任务的详细信息，请参阅“如何创建“节点凭据视图””（第 215 页）。

提示：我们建议您创建一个包含主机凭据的“节点凭据”视图，从而拥有访问服务器所需的凭据。这样能简化在向导的“选择要监控的 CI”步骤中选择要监控的主机的过程。

注意：不要创建其中会多次出现同一 CI 的视图。如果选择多次出现同一 CI 的视图，则无法在向导中选择整个视图。

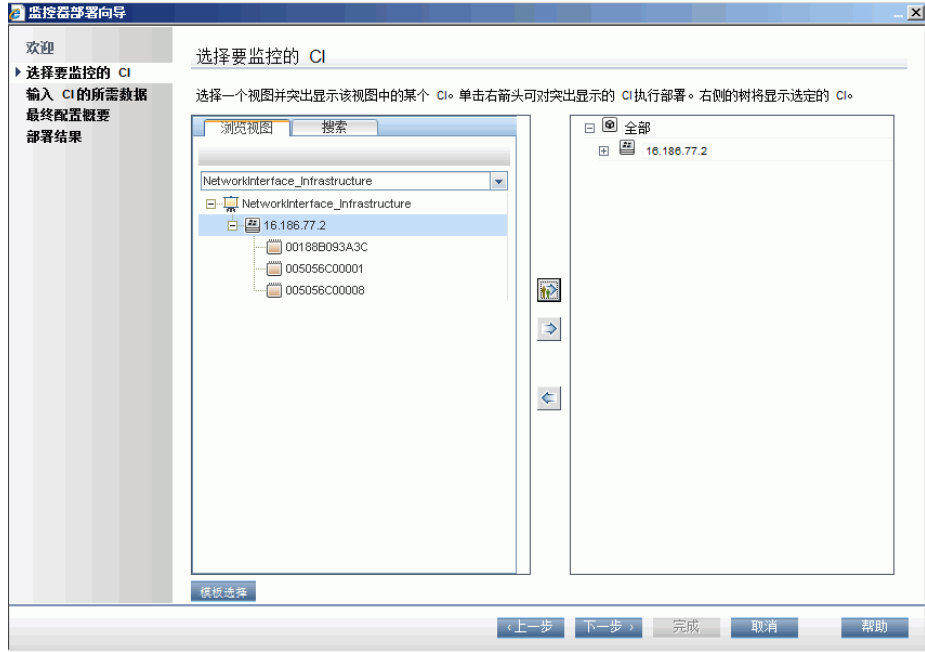
3 运行向导

开始运行向导。有关用户界面的详细信息，请参阅“监控器部署向导”（第 226 页）。

第一步，使用“模型浏览器”选择要监控的 CI。有关用户界面的详细信息，请参阅““选择要监控的 CI”页”（第 227 页）。

选择要监控的 CI 之后，可以使用“模板选择”对话框选择要应用到这些 CI 的监控器模板。有关用户界面的详细信息，请参阅““CI 类型选择模板”对话框”（第 229 页）。

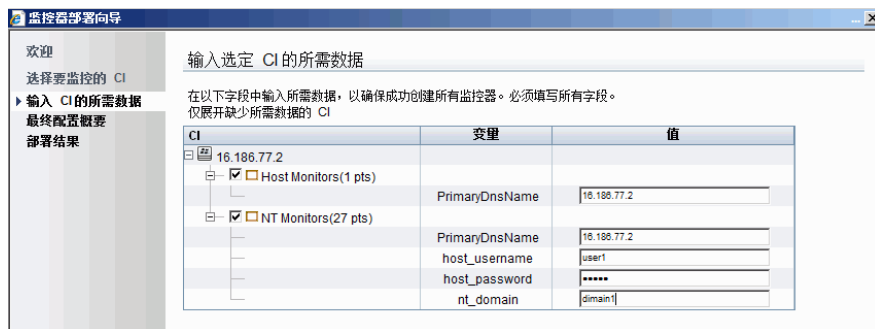
示例:



4 输入选定 CI 的缺失数据

在“输入选定 CI 的所需数据”页上，选择要部署的监控器模板，并输入这些模板的所有缺失数据。有关用户界面的详细信息，请参阅““输入 CI 的所需数据”页”（第 230 页）。

示例：

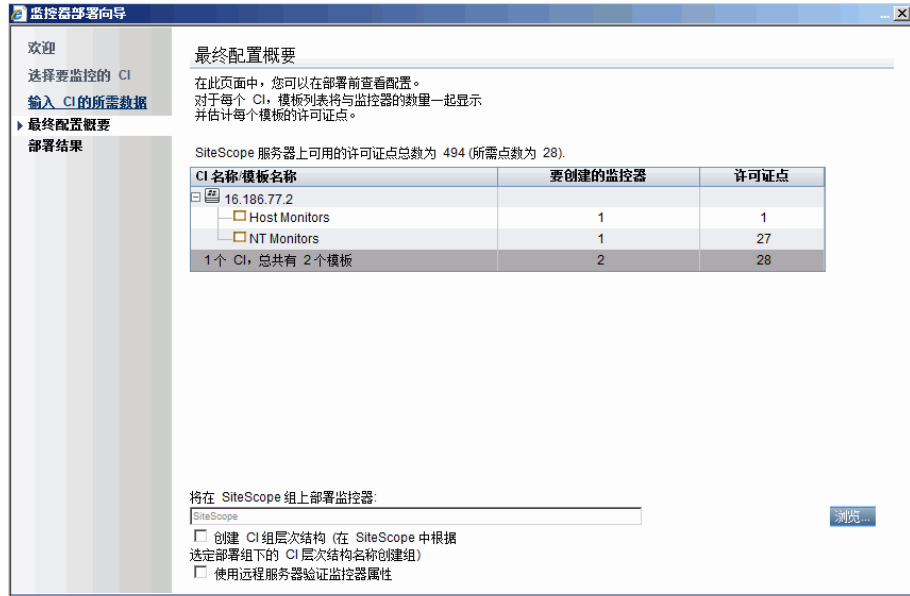


CI	变量	值
16.188.77.2		
<input checked="" type="checkbox"/> Host Monitors (1 pts)		
<input checked="" type="checkbox"/> NT Monitors (27 pts)	PrimaryDnsName	16.188.77.2
	host_username	user1
	host_password	*****
	nt_domain	domain1

5 检查配置概要并部署监控器

在“最终配置概要”页上，查看最终配置概要，并选择要将模板部署到的目标 SiteScope 组。单击“完成”以完成向导，并部署监控器。有关用户界面的详细信息，请参阅““最终配置概要”页”（第 232 页）。

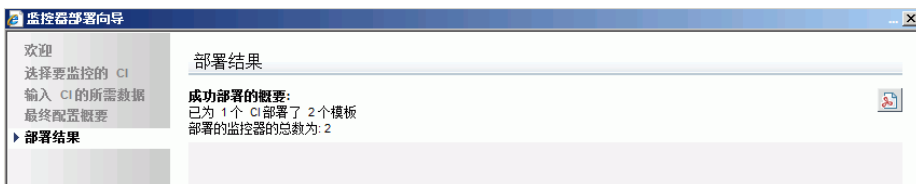
示例：



6 复查部署结果并导出报告

在“部署结果”页上，查看部署的结果，并在需要时，重新尝试对部署失败的模板进行部署。在此页中，还可以处理已部署的重复监控器。或者，可以将部署结果导出到 .pdf 文件。有关用户界面的详细信息，请参阅““部署结果”页”（第 234 页）。

示例：



如何创建“节点凭据视图”

本任务描述创建“节点凭据”视图时涉及的步骤。

注意：此任务是更高级别任务的一部分。有关详细信息，请参阅“如何使用“监控器部署向导”部署监控器”（第 210 页）。

要创建“节点凭据”视图，请执行以下操作：

- 1 选择“管理” > “RTSM 管理” > “建模” > “Modeling Studio”。
- 2 单击“新建” > “模式视图”。“新建模式视图”对话框随即打开。
- 3 选择“新建查询”，单击“确定”。“模式视图编辑器”随即打开。
- 4 在“CI 类型”选项卡（左侧窗格）中，展开树的分支“Managed Object” > “Configuration Item” > “Infrastructure Element”。单击“Node” CI 类型，并将其拖放到右侧窗格中。
- 5 在树的分支“Infrastructure Element”中，展开“Running Software” > “Agent”。单击“Shell” CI 类型，将其拖放到右侧窗格中。

- 6 按住 CTRL 键，在“编辑”窗格中选择“节点”和“Shell”查询节点。右键单击其中一个，然后选择“添加关系”。“添加关系”对话框随即打开。
- 7 在关系窗口的树中选择“Composition”，单击“确定”。
- 8 右键单击“Shell”查询节点，并选择“查询节点属性”。“查询节点属性”对话框随即打开。
- 9 清除“可见”复选框，并单击“确定”。
- 10 单击工具栏上的“保存”按钮以保存视图。“保存模式视图”对话框随即打开。
- 11 在“视图名称”框中输入“节点凭据”，并单击“确定”。

有关创建视图的详细信息，请参阅《Modeling Guide》中的“Create a Pattern View”。

注意：在向导的“选择要监控的 CI”步骤中，可以从很多不同的视图选择要监控的 CI，但是，即使某特定 CI 出现在多个视图中，它也只能选择一次。

参考

模板参考

“监控器部署向导”是通过在 SiteScope 监控器树中预配置的一系列模板来启用的。

本节包括：

- “模板参考表”（第 217 页）
- “适用于 Siebel 的模板参考”（第 221 页）

模板参考表

下表列出了“监控器部署向导”可以将模板部署到的所有目标配置项，还列出了模板和 CI 类型、部署的监控器、从 RTSM 导入的监控器属性以及从 RTSM 导入或在向导中定义的变量定义。

模板	CI 类型	适用的监控器	搜寻到的属性	变量
Apache server	Apache	Apache Server monitor	服务器名称或 IP 地址	application_IP
			应用程序端口（默认值是 8080）	application_port

模板	CI 类型	适用的监控器	搜寻到的属性	变量
Host	Host	Ping monitor	DNS 名称	host_dnsname
	Windows			
	UNIX			
	Network			
	Switch			
	Router			
	switch-router			
Windows server	Windows	Microsoft Windows Resources monitor	DNS 名称	host_dnsname
				host_password
				host_username
				nt_domain
UNIX	UNIX	CPU、Memory monitor 以及 UNIX Remote server		connection_method
			DNS 名称	host_dnsname
				host_os
				host_password
				host_username
Microsoft IIS server	IIS	Microsoft IIS Server monitor	服务器名称或 IP 地址	application_IP
			host password	host_password
			user name	host_username
			NT domain	nt_domain

模板	CI 类型	适用的监控器	搜寻到的属性	变量
Microsoft SQL Server	sqlserver	Microsoft SQL Server monitor	服务器名称或 IP 地址	application_IP
				nt_domain
				SqlServerHost Password
				SqlServerHost UserName
Oracle database	Oracle	Oracle Database monitor	服务器名称或 IP 地址	application_IP
			应用程序密码 (默认值是 manager)	application_password
			应用程序用户名 (默认值是 system)	application_user name
			数据库端口 (默认值是 1521)	database_dbport
			database SID	database_dbsid
UDDI	UDDI Registry	UDDI Server	data_name	data_name
			business_name	business_name

模板	CI 类型	适用的监控器	搜寻到的属性	变量
Web Services	Web Service	WSDL	method_name	method_name
				method_ns
			ParamUrl	ParamUrl
				port
			purl	purl
				service_name
			soap_action	soap_action
			WsdUrl	WsdUrl

适用于 Siebel 的模板参考

下表列出了“监控器部署向导”可以将监控器部署到的所有目标 Siebel 配置项。Siebel 模板根据组进行划分。此外，还列出了 CI 模板和 CI 类型、部署的监控器、从 RTSM 导入的监控器属性以及从 RTSM 导入或在向导中定义的变量定义。

Siebel Application Server Monitor

模板	CI 类型	适用的监控器	搜寻到的属性	变量
Siebel Application Server	Application Server	Siebel Application Server log	Server_Name	Server_Name
			Siebel_Root_Dir	Siebel_Root_Dir
			Siebel_Logical_Instance_Name	Siebel_Logical_Instance_Name
		Siebel Application Server	Application	Application
			Gateway	Gateway
			Enterprise	Enterprise
			Username	Username
	Server_Manager_Path		Server_Manager_Path	
	PASSWORD	PASSWORD		
	Database	Siebel Enterprise Integration Manager process (growth rate)	Database_Connection_URL	Database_Connection_URL
			Database_Driver	Database_Driver
			Database_UserName	Database_UserName
			Database_Server_Name	Database_Server_Name
			PASSWORD	PASSWORD

模板	CI 类型	适用的监控器	搜寻到的属性	变量
Siebel Application Server <i>contd</i>	Database <i>contd</i>	Siebel Transaction Logging process (is enabled)	Database_UserName	Database_UserName
			Database_Driver	Database_Driver
			Database_Connection_URL	Database_Connection_URL
			Database_Server_Name	Database_Server_Name
			Database_PASSWORD	Database_PASSWORD
		Siebel Transaction Router process (growth rate)	Database_UserName	Database_UserName
			Database_Driver	Database_Driver
			Database_Connection_URL	Database_Connection_URL
			Database_Server_Name	Database_Server_Name
			Database_PASSWORD	Database_PASSWORD
		Siebel Workflow Rules process (growth rate)	Database_UserName	Database_UserName
			Database_Driver	Database_Driver
			Database_Connection_URL	Database_Connection_URL
			Database_Server_Name	Database_Server_Name
			Database_PASSWORD	Database_PASSWORD

模板	CI 类型	适用的监控器	搜寻到的属性	变量
Siebel Application Server Host	Host	Disk Space	Server_Name	Server_Name
		Ping	Server_Name	Server_Name
		Memory	Server_Name	Server_Name
		CPU	Server_Name	Server_Name
		Directory log	Server_Name	Server_Name
			Siebel_Root_Dir	Siebel_Root_Dir
		Service Siebel Server	Server_Name	Server_Name
			Enterprise	Enterprise
			Server_Logical_Instance_Name	Server_Logical_Instance_Name
		Directory	Server_Name	Server_Name
Siebel_Root_Dir	Siebel_Root_Dir			
Siebel Component	Siebel Component	Siebel Component log	alias	alias
			Server_Name	Server_Name
			Application	Application
			Siebel_Root_Dir	Siebel_Root_Dir
			Siebel_Logical_Instance_Name	Siebel_Logical_Instance_Name
		Siebel Component	alias	alias
			Username	Username
			Enterprise	Enterprise
			Application	Application
			Gateway	Gateway
			Server_Manager_Path	Server_Manager_Path
			Server_Logical_Instance_Name	Server_Logical_Instance_Name
			PASSWORD	PASSWORD
			Group_Name	Group_Name
			data_name	data_name

模板	CI 类型	适用的监控器	搜寻到的属性	变量
Siebel Component Group	Siebel Component Group	Siebel Component Group on	alias	alias
			Server_Logical_Instance_Name	Server_Logical_Instance_Name
			Enterprise	Enterprise
			Application	Application
			Gateway	Gateway
			data_name	data_name
			Server_Manager_Path	Server_Manager_Path
			Server_Name	Server_Name
PASSWORD	PASSWORD			

Siebel Gateway Monitors

模板	CI 类型	适用的监控器	搜寻到的属性	变量
Siebel Gateway Server Host	Host	CPU	Server_Name	Server_Name
		Directory	Server_Name	Server_Name
			Siebel_Root_Dir	Siebel_Root_Dir
		Disk Space	Server_Name	Server_Name
		Memory	Server_Name	Server_Name
		Ping	Server_Name	Server_Name
		Service	Server_Name	Server_Name

Siebel Web Server Monitors

模板	CI 类型	适用的监控器	搜寻到的属性	变量
Siebel Web Server Extension	Siebel Web Server Extension	Service	Server_Name	Server_Name
		Siebel Web Server	Server_Name	Server_Name
			Application	Application
			Username	Username
			PASSWORD	PASSWORD
		URL	Server_Name	Server_Name
			Application	Application
			Username	Username
			PASSWORD	PASSWORD
		Siebel Web Server Host	Host	CPU
Directory	host_dnsname			host_dnsname
	Siebel_Root_Dir			Siebel_Root_Dir
Disk Space	host_dnsname			host_dnsname
Memory	host_dnsname			host_dnsname
Ping	host_dnsname			host_dnsname
Service	host_dnsname			host_dnsname
Web Server	Web Server	Microsoft IIS Server	host_dnsname	host_dnsname
		Port 80	host_dnsname	host_dnsname

监控器部署向导

注意：只有从 BSM 中的 SAM 管理程序访问 SiteScope 的用户才能使用“监控器部署向导”。

借助此向导，您可以从采用预定义模板的 RTSM 中，使用配置项数据部署 SiteScope 监控器。

访问方法	选择“管理”>“系统可用性管理”。右键单击所需的 SiteScope 服务器或组，然后选择“监控器部署向导”，或者在所需的 SiteScope 服务器旁边的“概要”页中单击“监控器部署向导”图标。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 只有在 SAM 管理程序中运行 SiteScope 时，才可访问此向导。 ▶ 在运行“监控器部署向导”之后，已部署的监控器不会立即开始运行，而是在定义的监控器运行频率时间内运行。必须给系统一定的时间，才能实现所有更新。
相关任务	“如何使用“监控器部署向导”部署监控器”（第 210 页）
另请参阅	““监控器部署向导”概述”（第 202 页）
向导映射	<p>“监控器部署向导”包含：</p> <p>“欢迎使用”页 > “选择要监控的 CI”页 > （“CI 类型选择模板”对话框）> “输入 CI 的所需数据”页 > “最终配置概要”页 > “部署结果”页</p>

“欢迎使用” 页

本向导页对向导进行了描述。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“监控器部署向导”（第 226 页）。 ▶ 如果出现以下情况，在尝试继续到下一页会出现错误消息： <ul style="list-style-type: none"> ▶ 选择的 SiteScope 不可用时 或 ▶ RTSM 不可用时
向导映射	<p>监控器部署向导包含：</p> <p>“欢迎使用” 页 > “选择要监控的 CI” 页 > （“CI 类型选择模板” 对话框）> “输入 CI 的所需数据” 页 > “最终配置概要” 页 > “部署结果” 页</p>
另请参阅	<p>““监控器部署向导” 概述”（第 202 页）</p>

“选择要监控的 CI” 页

通过本向导页，您可以选择要将 SiteScope 监控器部署到的目标 CI。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“监控器部署向导”（第 226 页）。 ▶ 如果某个 CI 出现在左侧窗格中的多个视图下，则即使尝试从不同的视图对它进行选择，也无法在右侧窗格的选项中多次选择该 CI。 ▶ 本向导会检查所选 CI 是否存在“完整监控器覆盖”和“部分监控器覆盖”。您可以将模板部署到这些 CI 上，然后在最后阶段处理重复的监控器。
-------------	--

<p>向导映射</p>	<p>监控器部署向导包含： “欢迎使用”页 > “选择要监控的 CI”页 > (“CI 类型选择模板”对话框) > “输入 CI 的所需数据”页 > “最终配置概要”页 > “部署结果”页</p>
<p>另请参阅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ““监控器部署向导”模板和变量”（第 204 页） ▶ “监控器完全覆盖和部分覆盖”（第 207 页）

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：



<p>UI 元素</p>	<p>描述</p>
<p>< 模型浏览器 ></p>	<p>“选择要监控的 CI”页使用标准的“模型浏览器”功能，在左侧窗格中选择 CI，然后将选中的 CI 移到右侧窗格中。有关详细信息，请参阅《Modeling Guide》中的“CI Selector User Interface”。</p> <p>注意：本向导无法为以下 CI 创建监控器：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 没有匹配模板以供部署监控器类型之用的 CI ▶ 通常出现在监控器视图中的监控器 CI <p>如果选择了上述任何 CI，则在尝试继续到向导的下一步时，会出现警告消息。</p>

“CI 类型选择模板” 对话框

通过本向导页，您可以将模板应用到未通过向导自动匹配的 CI 类型。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“监控器部署向导”（第 226 页）。 ▶ “监控器部署向导”会自动为所选 CI 的 CI 类型匹配相应模板。在此对话框中，您还可以手动添加其他模板，所选模板将添加到所有选定的 CI 类型。 ▶ “监控器部署向导”仅支持对定义了默认拓扑的监控器提供拓扑报告。这意味着，只有 CI 是一个模板中所有监控器的默认 CI 时，才可以选择将这一模板添加到该 CI。
向导映射	<p>监控器部署向导包含：</p> <p>“欢迎使用”页 > “选择要监控的 CI”页 > (“CI 类型选择模板”对话框) > “输入 CI 的所需数据”页 > “最终配置概要”页 > “部署结果”页</p>
另请参阅	““监控器部署向导”模板和变量”（第 204 页）

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
	将左侧窗格中的选定模板添加到右侧窗格中的 CI 选项。
	从 CI 选择中删除选定的模板。
< 模板列表 >	左侧窗格中列出了可在向导中使用的所有模板，子对象是通过模板部署的监控器。

UI 元素	描述
<CI 类型选择 >	右侧窗格中列出了在“监控器部署向导”的“选择要监控的 CI”步骤中所选择的所有 CI 的 CI 类型。如果向导能够为所选的 CI 类型匹配相应的模板，则 CI 类型将作为子对象，与适用的模板一起列出。
保存匹配	将您的模板选择另存为首选项，其中包括为 CI 类型手动选择的模板以及从向导的自动选择中所清除的模板。下次相同的 BSM 用户运行向导时，手动调整过的模板选择会自动与所选 CI 匹配。
恢复默认值	重置列表，并从 CI 类型中删除所有添加的模板（向导自动添加的模板会保留）。

“输入 CI 的所需数据” 页

通过本向导页，您可以对特定 CI 的模板选择进行调整，并填入这些模板的缺失信息。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“监控器部署向导”（第 226 页）。 ▶ 如果所有选择的模板都缺少数据，则会出现错误，而且无法继续下一个步骤。 ▶ 如果取消选择任意模板，则在继续下一个步骤之前，会出现警告，通知您存在取消选择的模板。无论是否在已取消选择的模板中填入数据，都会出现这种情况。
向导映射	<p>监控器部署向导包含：</p> <p>“欢迎使用” 页 > “选择要监控的 CI” 页 > (“CI 类型选择模板” 对话框) > “输入 CI 的所需数据” 页 > “最终配置概要” 页 > “部署结果” 页</p>

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 已展开的 CI 列表 >	展开缺少所需数据的 CI。（如果不存在 CI 缺失数据的情况，则不会出现此部分。）
< 未展开的 CI 列表 >	不展开未缺失数据的 CI。或者，可以展开 CI 以修改数据。（如果所有 CI 都缺失数据，则不会出现此部分。）
CI 列	每个 CI 的每个模板都会与该模板的相关许可证点数分开显示。选中要将监控器部署到的 CI 和模板组合的复选框。
“变量”列	“变量”列中列出了缺少数据的模板的各个变量。
“值”列	“值”列中列出了所有选定模板的缺失数据。您可查看各个字段，然后在可用字段中输入所需的数据。您无需为未选择的模板输入缺失数据。

“最终配置概要” 页

本向导页显示将要部署的监控器的列表。通过本页，您可以选择要将这些监控器部署到的 SiteScope 组。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“监控器部署向导”（第 226 页）。 ▶ 当前操作完成之后，在此表的上方会显示一条备注，列出可在 SiteScope 服务器上使用的总许可证点数。如果当前操作所需的许可证点数超过了可用点数，则会出现一条警告，提示您删除部分选定的模板。
向导映射	<p>监控器部署向导包含：</p> <p>“欢迎使用” 页 > “选择要监控的 CI” 页 > （“CI 类型选择模板” 对话框） > “输入 CI 的所需数据” 页 > “最终配置概要” 页 > “部署结果” 页</p>

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
CI 名称 / 模板名称列	列出每个选定的 CI 及其模板。
要创建的监控器列	指示要为每个模板创建的监控器数。
许可证点列	指示每个监控器所需的 SiteScope 许可证点数。
SiteScope 组选择窗口	<p>要选择部署监控器的 SiteScope 组，请单击“浏览”，并在“选择目标 SiteScope 组”对话框的树中选择一个组。</p> <p>注意： 如果尝试两次在同一组的同一 CI 上部署同一监控器，则部署会失败，同时会显示唯一名称错误。但您可以选择其他组，将监控器部署到该组下的同一 CI 上。</p>


UI 元素	描述
创建 CI 组层次结构	<p>创建 CI 组层次结构，这会在与 CI 具有相同层次结构的目标组下创建 SiteScope 组。有关详细信息，请参阅““CI 组层次结构”选项”（第 208 页）。</p> <p>默认值： 未选择</p>
使用远程服务器验证监控器属性	<p>通过在自己的系统中部署选定模板的远程服务器，验证选定模板中监控器配置属性的正确性。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none">▶ 由于是远程连接，所以选择此选项将延长执行时间。▶ 使用 SiteScope 10.10 和更高版本时，可以使用此选项。 <p>默认值： 未选择</p>

“部署结果” 页

本向导页显示成功的和失败的模板部署的概要。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“监控器部署向导”（第 226 页）。 ▶ 监控器部署发生在模板级别。这意味着，如果任何模板元素（监控器、组、远程或警报）的部署失败，则不会部署该模板中的其他监控器。 ▶ 部署物理监控器（例如，CPU 监控器）时，如果“远程服务器”（Microsoft Windows 或 UNIX）下不存在与物理监控器名称相同的远程服务器，则会创建该远程服务器。
向导映射	<p>监控器部署向导包含：</p> <p>“欢迎使用” 页 > “选择要监控的 CI” 页 > （“CI 类型选择模板” 对话框） > “输入 CI 的所需数据” 页 > “最终配置概要” 页 > “部署结果” 页</p>

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
	<p>导出。 将“监控器部署向导概要”页导出为 PDF。此报告包括在 SiteScope 中创建的所有实体，其中显示了部署目录和状态，以及重复监控器的状态。</p>
“CI 名称” 列	列出所选 CI 的名称。
“对象名” 列	列出为部署到给定 CI 所选择的监控器。
“状态” 列	表示部署是否成功。

UI 元素	描述
重试失败的部署	<p>单击“重试失败的部署”，通过对在“CI 的所需数据”页中输入的数据进行修改，重新尝试对部署失败的监控器进行部署。</p> <p>注意：只有存在失败的部署时，才会出现此按钮。</p>
处理重复监控器	<p>如果部署了重复的监控器，请单击“处理重复监控器”，打开“处理重复监控器”对话框。对于列出的各个重复监控器，可以选择将其保留、禁用或删除。如果所有的监控器要采用同一方式进行处理，则可以使用页面底部的“全部保留”、“全部禁用”或“全部删除”按钮。有关了解重复监控器的详细信息，请参阅“监控器完全覆盖和部分覆盖”（第 207 页）。</p>

7

全局搜索和替换

本章包括：

概念

- ▶ “全局搜索和替换”概述（第 238 页）

任务

- ▶ 如何执行全局搜索和替换（第 241 页）

参考

- ▶ 全局搜索和替换向导（第 248 页）

概念

“全局搜索和替换” 概述

使用“全局搜索和替换向导”，可以对监控器、警报、警报操作、组、首选项和报告属性进行更改。在 SAM 管理程序中工作时，可以基于对象类型选择对象，并在一个或多个 SiteScope 中全局替换所选对象的任何属性。

例如，在升级 BSM 时，可以使用“全局搜索和替换向导”将 SiteScope 报告到 BSM 的所有数据配置为升级版本。

本节包括以下主题：

- ▶ “筛选受影响的对象”（第 238 页）
- ▶ ““替换”或“查找和替换””（第 239 页）
- ▶ “阈值设置”（第 239 页）

筛选受影响的对象

使用“筛选器受影响的选项”可以进一步调整搜索操作所选择的对象。选择特定属性，然后选择或输入与对象相关的值。这样，您就可以限制选定的对象，而不是要替换的值。

执行替换操作时，仅会替换需要替换的值，并且仅在与“筛选受影响的选项”页面上选择的属性匹配的对象上进行替换。例如，选择频率设置为 5 分钟的所有监控器，然后替换这些监控器的依赖性设置；或者，仅选择监控某个特定服务器的监控器，然后仅替换那些监控器实例与在此筛选器中输入的服务器值相匹配的监控器的阈值设置。

“替换”或“查找和替换”

使用“替换”方法可以搜索字段值，并将该值替换为新值。例如，通过在“监控器运行设置”区域中选中“频率”复选框，并将频率值从 10 分钟更新为 15 分钟，可以更改默认的监控器运行频率设置。

使用“查找和替换”方法可搜索特定设置和属性值，并仅将这些对象替换为输入的设置或值。可以搜索字符串、值或正则表达式模式，然后仅替换该字符串：替换仅在符合筛选条件的情况下进行。例如，搜索名称值中包含某个已不再使用的服务器名的所有监控器，然后将代表旧服务器的字符串替换为代表更新后服务器的新字符串。

阈值设置

默认情况下，在替换监控器的阈值设置时，仅会替换具有以下共性的设置：

- ▶ 具有相同条件（“错误条件”、“警告条件”或“良好条件”）。
- ▶ 为同一计划配置的设置。
- ▶ 使用相同的运算符类型（<<=、>>=、==、!=、contains、!contains）。

注意： <（小于）和 <=（小于等于）与 >（大于）和 >=（大于等于）视为同一运算符类型。

您还可覆盖具有相同条件（“错误条件”、“警告条件”或“良好条件”）的所有现有阈值设置，而不考虑所使用的运算符以及所配置的计划。此选项称为“覆盖类别”，在向导的“选择类型”页中选择“监控器”之后，此选项将显示在向导“选择更改”页的“阈值设置”区域下。

例如，要将所有 CPU 监控器的“错误条件”阈值设置更改为大于 85%。在向导中，在“选择类型”页中选择“监控器”，并在“选择子类型”页中选择“CPU”，然后在“选择更改”页中展开“阈值设置”区域。

如果在选择大于 85% 作为“新错误条件”状态条件后，选择“覆盖类别”选项，则在完成向导后，所有 CPU 监控器的所有现有“错误条件”设置都将被覆盖并更改为大于 85%。

如果清除“覆盖类别”选项，则在向导中选择的大于 85% “错误条件”设置仅替换使用 <（大于）和 <=（大于等于）运算符并且为所有 CPU 监控器的相同计划配置的“错误条件”设置。

有关设置阈值的详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“设置状态阈值”。

任务

如何执行全局搜索和替换

本任务描述如何使用“全局搜索和替换向导”为对象执行全局搜索和替换操作。

本任务包括以下步骤：

- “开始运行“全局搜索和替换向导””（第 241 页）
- “选择 SiteScope（仅在 SAM 中）”（第 241 页）
- “选择对象类型”（第 242 页）
- “搜索和替换对象”（第 243 页）
- “检查受影响的对象”（第 246 页）
- “复查已替换的对象”（第 247 页）

1 开始运行“全局搜索和替换向导”

在 SAM 管理程序中，选择“管理”>“系统可用性管理”，然后单击“全局搜索和替换”按钮。

有关用户界面的详细信息，请参阅“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。

2 选择 SiteScope（仅在 SAM 中）

注意：只有从 SAM 访问“全局搜索和替换向导”时，此步骤才可用。

在“选择 SiteScope”页中，选择一个或多个要运行搜索和替换的 SiteScope。

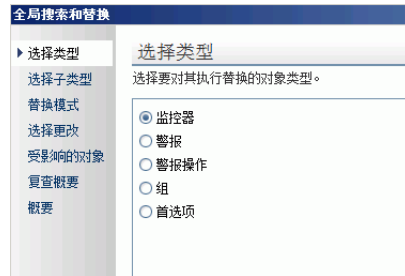
3 选择对象类型

在“选择类型”和“选择子类型”页中，选择对象以及要替换的相关子类型。
有关用户界面的详细信息，请参阅““选择类型”页”（第 250 页）和““选择子类型”页”（第 251 页）。

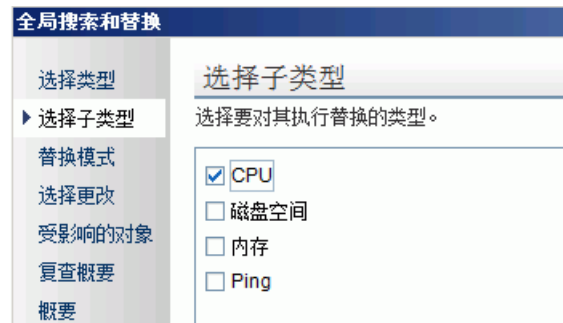
示例：

更改所有 CPU 监控器的阈值范围。

选择“监控器”作为对象类型。



选择“CPU”作为特定监控器类型。



4 搜索和替换对象

在“替换模式”页中，选择替换的类型。选择“替换”以全局方式替换对象，或选择“查找和替换”替换特定的对象实例。另外，还可打开“高级筛选器”对话框，按对象属性进行筛选。在此对话框中，可以选择要执行替换操作的对象。然后在“选择更改”页中，选择要替换的属性或值即可。

有关用户界面的详细信息，请参阅““替换模式”页”（第 252 页）和““选择更改”页”（第 253 页）。

示例 - 降低特定服务器上监控器的运行频率：

需要降低某个监控器在公司特定服务器上的运行频率。

对“选择更改”页的“监控器设置”区域中的选项进行筛选，仅包括监控指定服务器的监控器。



然后，在“选择更改”页中，每天输入一个新频率，以监控指定服务器。

The screenshot shows the 'Global Search and Replace' interface. On the left is a navigation menu with options: '选择类型', '选择子类型', '替换模式', '选择更改' (selected), '受影响的对象', '复查概要', and '概要'. The main content area is titled '选择更改' and contains the following sections:

- 常规设置** (General Settings)
- 监控器设置** (Monitor Settings)
- 监控器运行设置** (Monitor Execution Settings) with the following options:
 - 频率: 10 分钟
 - 错误频率: [] 秒
 - 验证错误
 - 监控器计划: 每天, 全天
 - 更新时显示运行结果 (checked)

示例 - 将警报操作设置为向指定电子邮件地址发送警报消息：

您已将警报操作设置为向指定电子邮件地址发送警报消息。但是，配置为接收警报的某个电子邮件地址已更改，而您要向这个新电子邮件地址发送警报消息，您只希望更新这一已更改的电子邮件地址。

在选择“警报操作”作为对象类型之后，可以在“替换模式”页中选择“查找和替换”。

The screenshot shows the 'Global Search and Replace' interface, 'Replace Mode' page. The left navigation menu is the same as in the previous screenshot, but '替换模式' is now selected. The main content area is titled '替换模式' and contains the following text and options:

选择“替换”以使用新值替换字段，或“查找和替换”以搜索包含字段的字符串并使用新值替换它。

- 替换
- 查找和替换

在“选择更改”页的“查找”字段中输入旧电子邮件地址，在“并替换为”字段中输入新电子邮件地址。

全局搜索和替换	
选择类型	选择更改
选择子类型	输入要执行的更改。每个标记的属性均将由输入的值替换。
替换模式	查找: <input type="text" value="@yahoo.com"/> 并替换为: <input type="text" value="@hotmail.com"/>
▶ 选择更改	常规设置
受影响的对象	
复查概要	监控器运行设置

5 检查受影响的对象

在“受影响的对象”页中查看受影响的对象，并在必要时，清除或选择用于替换操作的对象。另外，还可打开“筛选受影响的对象”对话框，按对象属性进行筛选。在此对话框中，可以选择要执行替换操作的对象。

有关用户界面的详细信息，请参阅““受影响的对象”页”（第 258 页）。

示例 - 降低监控器在特定服务器上的运行频率：

需要降低某个监控器在公司特定服务器上的运行频率。

如果已经在“替换模式”页中选择了“替换”，则可以在“选择更改”页中输入每天一次的新频率，以监控指定的服务器。

全局搜索和替换

选择类型

选择子类型

替换模式

▶ 选择更改

受影响的对象

复查概要

概要

选择更改

输入要执行的更改。每个标记的属性均将由输入的值替换。

常规设置

监控器设置

频率: 天 ▼

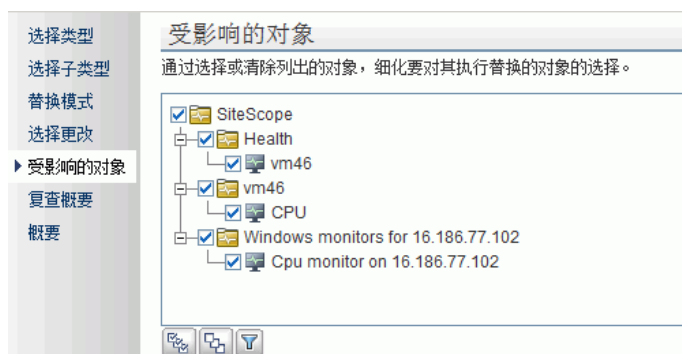
错误频率: 秒 ▼

验证错误

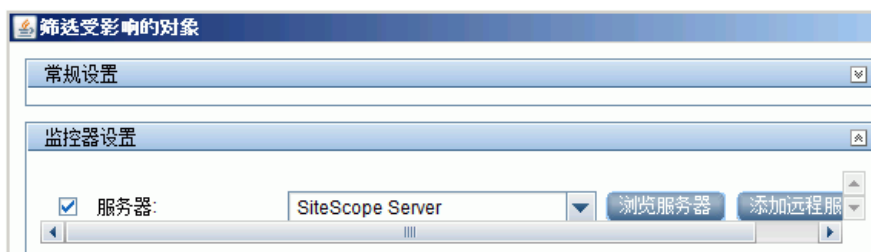
监控器计划: 每天, 全天 ▼

更新时显示运行结果

在“受影响的对象”页中将显示受影响的对象。



您可以对“筛选受影响的对象”页中的选项进行筛选，仅包括监控指定服务器的监控器。



6 复查已替换的对象

在“复查概要”页中，复查替换操作的结果，然后单击“完成”以完成向导。通过在“概要”页中查看更改概要，可以查看成功实现的更改以及发生错误的更改。

有关用户界面的详细信息，请参阅““复查概要”页”（第 260 页）和“概要页”（第 262 页）。

参考

全局搜索和替换向导

使用本向导，可以对组、监控器、首选项、警报、警报操作和报告属性进行更改。在 SAM 管理程序中工作时，可以在一个或多个 SiteScope 中执行这些更改。

访问方法	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 在 SiteScope 中，右键单击 SiteScope 根，或监控器树中要执行全局替换操作的组或监控器。要替换首选项对象，请右键单击 SiteScope 根。要替换警报对象，请右键单击 SiteScope 根，或者相关组或监控器对象。从上下文菜单中选择“全局搜索和替换”。 ▶ 在 BSM 中，选择“管理” > “系统可用性管理”。在右窗格中的“SiteScope 摘要”表下面，单击“全局搜索和替换”按钮。
相关任务	“如何执行全局搜索和替换”（第 241 页）
向导映射	此向导包含： （“选择 SiteScope”页） > “选择类型”页 > “选择子类型”页 > “替换模式”页 > “选择更改”页 > “受影响的对象”页 > （“筛选受影响的对象”对话框） > “复查概要”页 > 概要页。

“选择 SiteScope” 页

注意：只有在 SAM 管理程序中工作时，才会显示此页面。

使用此向导页，可以选择要替换的 SiteScope。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。 ▶ 此处仅列出了运行 9.0 和更高版本、并且允许从 SAM 通过配置更改连接状态的 SiteScope。 ▶ 必须至少选择一个 SiteScope。
相关任务	“如何执行全局搜索和替换”（第 241 页）
向导映射	<p>全局搜索和替换向导包含：</p> <p>（“选择 SiteScope” 页） > “选择类型” 页 > “选择子类型” 页 > “替换模式” 页 > “选择更改” 页 > “受影响的对象” 页 > （“筛选受影响的对象” 对话框） > “复查概要” 页 > 概要页。</p>

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
<SiteScope 计算机 >	选择一个或多个 SiteScopes 以在其上运行搜索和替换操作。

“选择类型” 页

使用此向导页，可以选择要替换的对象类型。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。 ▶ 此处仅列出了可供选定节点使用的对象类型。
相关任务	“如何执行全局搜索和替换”（第 241 页）
向导映射	<p>全局搜索和替换向导包含：</p> <p>（“选择 SiteScope” 页） > “选择类型” 页 > “选择子类型” 页 > “替换模式” 页 > “选择更改” 页 > “受影响的对象” 页 > （“筛选受影响的对象” 对话框） > “复查概要” 页 > 概要页。</p>

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
警报 警报操作 组 监控器 首选项 报告	<p>只能为每个替换操作选择一种对象类型，只有 SiteScope 中存在的对象才会显示。</p> <p>从 SAM 管理程序执行全局搜索和替换时，只有至少在上一页中选择一个 SiteScope 中存在组、监控器、警报、警报操作和首选项 UI 元素时，才会显示这些元素。</p>

“选择子类型” 页

使用此向导页，可以选择要替换的对象类型的属性。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。 ▶ 只有在选择了“警报操作，监控器”或“首选项”作为向导的“选择类型”页中的对象类型时，此页面才会打开。 ▶ 如果选择了对象类型“组，警报”或“报告”，则此页面不会打开。
相关任务	“如何执行全局搜索和替换”（第 241 页）
向导映射	<p>全局搜索和替换向导包含：</p> <p>（“选择 SiteScope”页）> “选择类型”页 > “选择子类型”页 > “替换模式”页 > “选择更改”页 > “受影响的对象”页 > （“筛选受影响的对象”对话框）> “复查概要”页 > 概要页。</p>

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
< 对象类型属性 >	显示对象类型的属性。例如，如果选择 监控器 作为对象类型，则它会列出所选 SiteScope 的所有监控器类型。

“替换模式” 页

使用此向导页，可以选择替换类型：全局替换或基于筛选条件的替换。

重要信息	以下位置提供了有关此向导的常规信息：“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。
相关任务	“如何执行全局搜索和替换”（第 241 页）
向导映射	全局搜索和替换向导包含： （“选择 SiteScope” 页）> “选择类型” 页 > “选择子类型” 页 > “替换模式” 页 > “选择更改” 页 > “受影响的对象” 页 > （“筛选受影响的对象” 对话框）> “复查概要” 页 > 概要页。

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
替换	使用新字符串或值全局替换所有匹配对象。
查找和替换	<p>在目标对象中搜索与字符串或正则表达式匹配的属性，然后仅使用替换值替换匹配对象。</p> <p>此替换方法包括搜索特定设置和属性值，然后使用输入的设置或值仅替换这些对象。您只能选择一个部分值，并仅替换该字符串。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 如果选择此选项，则在“选择更改”页的设置区域中，只有值可以包含字符串的设置可用，您可以选择这些设置，用于查找和替换操作。 ▶ 使用此设置可以确定自己的选择和要替换的值，但它与“高级筛选器”选项不同，后者是用来限制选定的对象，而不是要替换的值。 <p>示例： 搜索名称值中包含不再使用的服务器名的所有监控器，然后将代表旧服务器的字符串替换为代表更新后服务器的新字符串。</p>

“选择更改” 页

使用此向导页，可以选择要全局替换的内容。向导仅显示在前几页中要更改的选定对象类型的设置和属性，然后根据您在“类型”、“子类型”和“高级筛选器”页中的选择，生成筛选条件。

<p>重要信息</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。 ▶ 子类型属性的显示方式可能与您在 SiteScope 中编辑监控器、警报、首选项等对象时看到的子类型属性的显示方式不同。 示例：“邮件首选项”是全局搜索和替换实用程序中的一个文本框；“依赖对象”属性并不显示在全局搜索和替换实用程序中。 ▶ 只有在选择以下组中的监控器时，才可以使用“服务器”属性：CPU、Disk Space、Memory、Microsoft Windows Performance Counter、Web Server 和 Service monitor。对于其他监控器，只有通过“选择子类型”页中选择特定监控器子类型，才能更改服务器属性。例如，如果在选择 Web 服务器监控器时，同时选择 CPU 监控器，则可以使用服务器属性；如果还选择了此组之外的某个监控器，则无法使用服务器属性。 ▶ SiteScope 的用户在 SAM 管理程序中的注意事项：如果为替换操作所选择的 SiteScope 并非同一版本，则 SiteScope 的子类型的属性可能各不相同。
<p>相关任务</p>	<p>“如何执行全局搜索和替换”（第 241 页）</p>
<p>向导映射</p>	<p>全局搜索和替换向导包含：</p> <p>（“选择 SiteScope”页）> “选择类型”页 > “选择子类型”页 > “替换模式”页 > “选择更改”页 > “受影响的对象”页 > （“筛选受影响的对象”对话框）> “复查概要”页 > 概要页。</p>

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
<p>查找 替换为</p>	<p>如果在“替换模式”页中选择“查找和替换”选项，则“查找”和“并替换为”文本框将添加到此页面的顶部。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 在“查找”框中，输入要替换的设置或属性的搜索字符串、值或正则表达式模式。 ▶ 在“并替换为”框中，输入要替换所有匹配对象的字符串或值。 <p>注意：如果在“监控器运行设置”中选择“频率”，则在“查找”和“并替换为”文本框中输入的值必须以“秒”为单位。例如，如果要查找频率为 10 分钟的监控器，并且将频率更改为 20 分钟，请在“查找”文本框中输入 600，并在“并替换为”文本框中输入 1200。</p> <p>如果未发现符合筛选条件的任何对象，则将出现错误消息。这时，您需要重新选择筛选条件。</p>
<p>< 设置区域 ></p>	<p>此区域包括选定对象的设置。有关这些设置的详细信息，请参阅选定对象的设置页面。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 如果在“替换模式”页中选择了“查找和替换”，则仅选择设置区域中的设置。输入要在“查找”/“并替换为”框中替换的新旧值。 ▶ 如果在“替换模式”页中选择了“替换”，则在设置区域中选择设置和新值。 <p>有关某些区域的详细信息，请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ “阈值设置区域”（第 255 页） ▶ “筛选器设置区域”（第 255 页） ▶ “服务器设置区域”（第 256 页）

阈值设置区域

“阈值设置”区域:

- ▶ 只有在“选择类型”页中选择“监控器”，并在“选择子类型”页面中选择一个监控器时才会显示。
- ▶ 如果在“选择子类型”页面中选择多个监控器，且其中一个监控器不包括阈值定义，则不会在“选择更改”页面中显示。

只有在“选择类型”页面中选择“监控器”时，“覆盖类别”选项才会显示在“阈值设置”区域中:

- ▶ 如果选择此选项，您可以使用在此处为替换操作所输入的设置，来覆盖所选监控器实例的阈值条件相同的阈值设置，例如“错误条件”、“警告条件”或“良好条件”。
- ▶ 如果清除此选项，在此处输入的设置将仅替换具有相同运算符类型（<<=、>>=、!=、==、contains、doesNotContain）以及为监控器实例配置的同计划的设置；而条件相同、但运算符不同或计划不同的任何其他设置都将保留。有关此选项和示例的详细信息，请参阅“阈值设置”（第 239 页）。

筛选器设置区域

如果在“选择类型”页中选择了“警报”，则“筛选器设置”中的“监控器类型匹配”字段将不会显示，并且无法在向导中替换该字段的值。

服务器设置区域

如果在“选择类型”页面中选择了监控器，并且在“选择子类型”页面中也选择了一个监控器，则“服务器设置”区域将显示在“选择更改”页面中。

如果在“选择子类型”页面中选择了两个或多个监控器，并且这些监控器不属于相同的系列（如下表中所列），则不会显示“服务器设置面板”。

监控器系列	监控器
SAP monitors	<ul style="list-style-type: none"> ▶ SAP Java Web Application Server ▶ SAP CCMS ▶ SAP CCMS Alerts ▶ SAP Performance ▶ SAP Work Processes
SNMP monitors	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cisco ▶ F5 Big-IP ▶ Network Bandwidth ▶ SNMP by MIB
URL monitors	<ul style="list-style-type: none"> ▶ URL ▶ URL List ▶ URL Content ▶ URL Sequence
Media Player monitors	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Real Media Player ▶ Microsoft Windows Media Player

监控器系列	监控器
Windows Counters monitors	<ul style="list-style-type: none">➤ ASP➤ Citrix➤ ColdFusion➤ Microsoft Hyper-V➤ Microsoft IIS Server➤ Microsoft SQL Server➤ Microsoft Windows Media➤ Real Monitor
Server monitors	<ul style="list-style-type: none">➤ CPU➤ Disk Space➤ Memory➤ Microsoft Windows Performance Counter➤ Service➤ UNIX Resources➤ Web Server

“受影响的对象” 页

使用此向导页，可以查看所选择的更改对象。此页面以树的形式显示选定的对象。执行替换操作时，可以清除或选择“受影响的对象”树中的对象。


<p>重要信息</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。 ▶ 显示的对象取决于用户对这些对象是否具有更改权限。 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 在 SAM 管理程序中，权限是在 BSM 权限管理（“管理” > “平台” > “用户和权限”）中设置的。 ▶ 在独立 SiteScope 中，权限是在“首选项” > “用户管理首选项”中设置的。 ▶ 如果在“替换模式”页面中选择了“查找和替换”，则只有在满足筛选条件时，才能进行替换。如果选择了“替换”，则在所有选定的对象中进行替换。
<p>相关任务</p>	<p>“如何执行全局搜索和替换”（第 241 页）</p>
<p>向导映射</p>	<p>全局搜索和替换向导包含：</p> <p>（“选择 SiteScope”页） > “选择类型”页 > “选择子类型”页 > “替换模式”页 > “选择更改”页 > “受影响的对象”页 > （“筛选受影响的对象”对话框） > “复查概要”页 > 概要页。</p>

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
	筛选器 。如果要进一步调整选择，则可单击打开对话框。（可选）有关用户界面的详细信息，请参阅““筛选受影响的对象”对话框”（第 259 页）。
< “受影响的对象” 树 >	“受影响的对象”树包括的对象是符合向导的前几页中选择的各种筛选条件的所有对象。 请根据需要选择或清除要执行替换操作的对象。 注意： 从 SAM 管理程序使用“全局搜索和替换”时，会为每个选定的 SiteScope 显示一个树。

“筛选受影响的对象”对话框

使用此对话框，您可以根据对象的特定设置，而不是仅根据对象类型来选择对象。例如，可以选择类别定义为“关键”的所有警报，并替换这些警报的任何设置。此外，还可以选择依赖性设置为特定监控器或组的所有组，并替换这些组的任何设置。

访问方法	在“受影响的对象”页中单击“筛选器”  按钮。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。 ▶ 使用此选项仅可调整用于替换的选项，并不确定要替换的内容。

相关任务	“如何执行全局搜索和替换”（第 241 页）
向导映射	全局搜索和替换向导包含： （“选择 SiteScope”页）> “选择类型”页 > “选择子类型”页 > “替换模式”页 > “选择更改”页 > “受影响的对象”页 > （“筛选受影响的对象”对话框）> “复查概要”页 > 概要页。

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 设置区域 >	显示与所选对象有关的设置区域。有关这些设置的详细信息，请参阅选定对象的设置页面。首先选择属性，然后输入作为选定对象筛选依据的值。

“复查概要”页

使用此向导页，您可以预览要执行替换操作的对象。在 SAM 管理程序中使用多个 SiteScope 时，每个 SiteScope 都将显示一张表，并在表的上方显示 SiteScope 的名称。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。 ▶ 受到全局替换影响的对象数目将显示在表的上方。 ▶ 通过右键单击列标题，可以采用升序或降序来排列列表中的每一列。向上或向下箭头表示排序顺序。 ▶ 在此页中单击“应用”后，将无法撤消替换操作。
-------------	---

相关任务	“如何执行全局搜索和替换”（第 241 页）
向导映射	全局搜索和替换向导包含： （“选择 SiteScope”页）> “选择类型”页 > “选择子类型”页 > “替换模式”页 > “选择更改”页 > “受影响的对象”页 > （“筛选受影响的对象”对话框）> “复查概要” 页 > 概要页。

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
	通过单击列标题中的向上和向下箭头，可以更改各列的排序顺序。 默认： “完整名称”列按字母顺序自上而下进行排列。
全名	显示要替换其值的服务器名称、组、监控器名称和监控器属性的树。
< 属性 >	在“选择更改”页中标记的框名称，将随替换操作而更改。
上一个值	随替换操作而更改的当前值。 注意： 如果要替换值的复选框已清除而您此时要选中该复选框，则可能无法查看该复选框的上一个值（已清除）。
新值	在“选择更改”页中输入的新值。
使用远程服务器验证监控器属性	根据正在进行更改的远程服务器，验证监控器配置属性的正确性。 默认值： 已选择 注意： 选择此选项时，由于使用远程连接，所以更改过程可能需要花费更多时间。

概要页

“概要”页将报告成功实现的更改以及发生错误的更改。该页面以表格的形式显示这些更改。在 SAM 管理程序中使用多个 SiteScope 时，每个 SiteScope 都将显示一张表，并在表的顶部显示 SiteScope 的名称。

重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 以下位置提供了有关此向导的常规信息：“全局搜索和替换向导”（第 248 页）。 ▶ 无法撤消替换操作进行的更改。 ▶ 受到全局替换影响的对象的数目将显示在表的上方。 ▶ 通过右键单击列标题，可以采用升序或降序来排列列表中的每一列。向上或向下箭头表示排序顺序。
相关任务	“如何执行全局搜索和替换”（第 241 页）
向导映射	<p>全局搜索和替换向导包含：</p> <p>（“选择 SiteScope”页）> “选择类型”页 > “选择子类型”页 > “替换模式”页 > “选择更改”页 > “受影响的对象”页 > （“筛选受影响的对象”对话框）> “复查概要”页 > 概要页。</p>

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
	通过单击列标题中的向上和向下箭头，可以更改各列的排序顺序。 默认： “完整名称”列按字母顺序自上而下进行排列。
全名	显示要替换其值的服务器名称、组、监控器名称和监控器属性的树。
< 属性 >	在“选择更改”页中标记的框名称，将随替换操作而更改。
上一个值	在全局替换操作中已替换的值。
新值	全局替换操作生成的新值。
	打印。 单击可打印表。将会为概要中的每个表显示此图标。
应用	关闭向导。

第 II 部分

SAM 报告

8

SAM 报告

本章包括：

概念

- ▶ SAM 报告概述（第 268 页）
- ▶ 使用 SAM 报告（第 269 页）
- ▶ SiteScope 随时间变化的报告（第 271 页）
- ▶ 了解交叉性能报告的比例（第 273 页）
- ▶ 了解组性能报告（第 274 页）

任务

- ▶ 如何创建监控器性能报告（第 275 页）
- ▶ 如何创建交叉性能报告（第 277 页）
- ▶ 如何重新调整交叉性能报告的比例（第 278 页）
- ▶ 如何将 SAM 报告添加到自定义报告（第 279 页）

参考

- ▶ SAM 旧报告（第 281 页）
- ▶ SAM 报告用户界面（第 281 页）

疑难解答和限制（第 321 页）

概念

SAM 报告概述

可以使用 SAM 应用程序查看和分析基于性能数据的报告。这些性能数据由 SiteScope 数据收集器收集，并存储在 BSM 数据库中。

此外，通过使用 SiteScope 集成监控器，还可以将企业管理系统（例如 BMC Patrol、Tivoli、Concord 和 NetIQ）收集的数据集成到 BSM 中，并在 SAM 报告中查看这些数据。

SAM 利用由 SiteScope 收集的数据。通过它，您可以：

- ▶ 集中而实时地监控整个企业基础结构的系统可用性。
- ▶ 从企业的角度管理系统，查看应用程序级别的数据，而不是无数低级别的系统度量数据。
- ▶ 查看有关从外部应用程序收集的事件信息，或有关软件和 SiteScope 事件的信息。

注意：

- ▶ 可以从“应用程序”菜单中的 SAM 应用程序访问 SAM 报告。
- ▶ 有关使用 BSM 报告的详细信息，请参阅《Reports》中的“Working in Reports”。
- ▶ SAM 报告中未提供故障时间信息。

本节还包括：

- ▶ “报告访问和权限”（第 269 页）
- ▶ “数据聚合”（第 269 页）

报告访问和权限

特定用户是否可访问报告数据取决于为该用户授予的配置文件访问权限。此外，还会使用组权限筛选器对配置文件中特定数据的访问权限进行筛选。有关授予权限的详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“Permissions Overview”。有关定义组权限筛选器的详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“System Availability Management”。

数据聚合

BSM 使用数据聚合来提高处理和管理数据的效率，并且提高了生成报告的速度和性能。有关 BSM 中数据聚合的信息，请参阅《Reports》中的“Data Aggregation”。

使用 SAM 报告

SAM 报告可帮助您确定服务器资源的使用率趋势、瓶颈，以及其他可能会导致应用程序性能问题的相关服务器问题。您可以持续监控报告数据，以确定服务器性能低下的情况，或发现可能导致服务器性能问题的发展趋势。

此外，当您意识到应用程序的性能问题时（例如，在分析最终用户管理报告或收到警报之后），可以使用 SAM 报告来帮助确定或排除与基础结构计算机相关的问题及其原因。通过分析在发生性能问题的时间段内基础结构计算机资源的使用情况数据，即可评估在这段时间内，是否有一个或多个基础结构计算机资源度量超过了正常的性能阈值。

本节还包括：

- “缩短报告生成时间”（第 270 页）
- “报告中使用的长标签”（第 270 页）

缩短报告生成时间

注意： 本节内容不涉及 HP Software-as-a-Service 客户。

要优化生成 SAM 报告的性能，建议数据库管理员定期对数据库执行统计信息更新步骤。更新的频率取决于您监控的应用程序所生成的数据量。

► **Microsoft SQL Server 用户。**

- 对于小型站点，应当每三至四天更新一次。
- 对于中型站点，应当每天更新一次。
- 对于大型站点，应当每四小时更新一次。

有关 Microsoft SQL Server 维护的详细信息，请参阅《HP Business Service Management Database Guide》PDF 文档中的“Maintaining Microsoft SQL Server Databases”。

► **Oracle 服务器用户。** 根据数据库的大小分析所有表。

有关在 Oracle 中优化性能的详细信息，请参阅《HP Business Service Management Database Guide》PDF 文档中的“Collecting Statistics for Databases”。

报告中使用的长标签

您可以控制在系统可用性管理报告的长标签中使用的省略号（“...”）的位置，将省略号从标签末尾移动到标签中间。

要启用此功能，请将以下属性添加到 **<BSM 根目录>\AppServer\webapps\site.war\WEB-INF\rfw\conf\applications\sam-presentation.xml** 文件中：

```
<property key="stringBreakFormattingPolicyStr" value="Break_Middle"/>
  <property key="stringBreakCutLocation" value="2" />
```

SiteScope 随时间变化的报告

SiteScope 随时间变化的报告是在 BSM 的 SAM 应用程序中显示的单个报告。您可使用 SiteScope 随时间变化的报告来查看和分析与基础结构计算机相关的数据，这些数据由 SiteScope 数据收集器收集，并存储在 BSM 数据库中。在处理事务性能问题（例如，事务响应时间太慢或事务失败）时可交叉参考此数据，以了解应用程序性能问题的根本原因。

SiteScope 随时间变化的报告内容取决于在 SAM 管理程序中定义的 SiteScope 监控器和度量的类型。

BSM 用户可以使用组权限筛选器来控制 SAM 报告显示的数据。这样，您就能筛选与特定用户无关的数据，以便于管理报告并加快生成报告的速度。有关详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“System Availability Management”。

注意：

- ▶ 有关生成报告的详细信息，请参阅《Reports》中的“Working in Reports”。
 - ▶ 某些 SAM 报告可以添加到自定义报告中。有关任务的详细信息，请参阅“如何将 SAM 报告添加到自定义报告”（第 279 页）。
 - ▶ 还可以在趋势报告中查看由 SiteScope 数据收集器收集的数据。趋势报告允许您在同一图形中比较来自不同数据源的多个度量。有关详细信息，请参阅《Reports》中的“Trend Report Wizard”。
 - ▶ 为了避免在夏令时更改（提前或推后）期间系统可用性数据的正确性受到影响，我们建议您在时间变更期内定义故障时间或计划事件。有关计划故障时间和事件的详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“Downtime Management”。
 - ▶ 如果 SiteScope 包含很多度量，则生成报告可能需要花费几分钟的时间。
-

以下 SAM 报告可用（单击报告名称可查看相关报告的详细信息）：

报告	描述
监控器性能报告	跨各种 SiteScope 类别显示执行性能最佳或最差的 SiteScope 监控器。
交叉性能报告	显示来自多个 SiteScope 服务器的数据，这些数据已按受监控的服务器、监控器类型以及度量进行过筛选。
组性能报告	显示所选组及其子组中监控器的基础结构计算机的资源使用情况数据。
状态概要报告	显示受监控的基础结构计算机的性能快照，按 SiteScope 组分组。
警告概要报告	显示所选组及其子组的监控器列表，其度量在所选时间段内处于次要阈值级别。
错误概要报告	显示所选组及其子组的监控器列表，其度量在所选时间段内处于关键阈值级别。

了解交叉性能报告的比例

交叉性能报告中的度量值将按标准化比例在 y 轴显示。默认情况下，BSM 会自动设置每个度量的比例因子。如果需要，您可以在“选定度量”表中手动修改任何度量的比例因子，例如，为更方便地查看数据值范围跨度很大的多个度量而手动修改比例因子。有关详细信息，请参阅“如何重新调整交叉性能报告的比例”（第 278 页）。

手动修改比例因子时，BSM 通过用实际值除以比例列表中选择值，来调整度量值的比例。因此，当值为 100，比例设置为 0.1 时，该值在 y 轴显示为 1000；而当值为 100，比例设置为 10 时，该值在 y 轴显示为 10。

重新调整交叉性能报告的比例

通常，交叉性能报告的比例被设置为 y 轴的最低值为零，y 轴的最高值是最高的数据结果。

您可以重新调整报告的比例，使其与度量的相关性更强。例如，要度量 CPU 使用率，可以重新调整报告的比例，使 y 轴的范围在 0 至 100 之间。

有关重新调整交叉性能报告比例的详细信息，请参阅“如何重新调整交叉性能报告的比例”（第 278 页）。

了解组性能报告

您可以创建组性能报告及其子报告来查看有关数据，这些数据有助于您发现可能会导致应用程序性能问题的服务器性能趋势。您还可以分析速度缓慢或失败的事务是否是由服务器资源瓶颈或其他基础结构计算机相关问题导致的。

组性能表是顶级报告。对于每个组，该表均显示按颜色编码的质量级别、子组数和包含的度量数。质量级别指标允许您查看已定义组中监控器的执行情况。

组性能报告包含以下子报告：

- ▶ **SiteScope 性能报告。** SiteScope 性能子报告显示在选定的时间范围内，由 SiteScope 收集的有关指定组的度量列表。如果指定组包含子组，则会将它们显示在页面顶部。有关详细信息，请参阅“SiteScope 性能报告”（第 294 页）。
- ▶ **SiteScope 随时间变化的数据报告。** 随时间变化的 SiteScope 数据报告显示选定时间范围内的特定度量数据。您可以查看此报告，了解单个度量或同时了解多个度量。有关详细信息，请参阅“随时间变化的 SiteScope 数据报告”（第 298 页）。

任务

如何创建监控器性能报告

本任务描述如何指定监控器性能报告所基于的条件以及如何创建报告。

本任务包括以下步骤：

- ▶ “访问监控器性能报告”（第 275 页）
- ▶ “选择 SiteScope”（第 275 页）
- ▶ “指定要包含在报告中的监控器”（第 276 页）
- ▶ “生成报告”（第 276 页）

1 访问监控器性能报告

访问监控器性能报告：选择“应用程序” > “系统可用性管理” > “SiteScope 随时间变化的报告” > “监控器性能”。

2 选择 SiteScope

单击“配置文件”，并选择要查看其报告的 SiteScope。

3 指定要包含在报告中的监控器

- a 在“监控器标题”和“服务器名”框中，指定要作为自定义报告数据基础的监控器（按 SiteScope 中所定义的标题指定）和服务器。

将框留为空则指示 BSM 将所有值作为报告的基础。

如果需要，可使用通配符星号 (*) 指示 BSM 将一部分值作为报告的基础。例如，如果您使用命名规则 `cpu_<servername>` 来命名 SiteScope 中的所有 CPU 监控器，则指定 `cpu*` 可指示 BSM 将所有 CPU 监控器包含在自定义报告中。

注意：将通配符星号 (*) 作为字符串中的第一个字符会延长生成报告的时间，因为 BSM 在查询数据库时无法使用索引表。

- b 从“监控器类型”列表中，选择要作为报告数据基础的监控器。要让报告基于所有监控器，请选择“**All types**”。
- c 指定是否希望 BSM 显示执行性能最差或最佳的监控器，并选择要在报告中显示的监控器数。

4 生成报告

单击“生成”创建报告。有关用户界面的详细信息，请参阅监控器性能报告（第 282 页）。

如何创建交叉性能报告

本任务描述如何创建交叉性能报告。

本任务包括以下步骤：

- “访问交叉性能报告”（第 277 页）
- “选择时间范围和粒度”（第 277 页）
- “选择要监控的度量”（第 278 页）
- “配置报告的比例信息”（第 278 页）
- “生成报告并指定报告格式”（第 278 页）

1 访问交叉性能报告

访问交叉性能报告：选择“应用程序” > “系统可用性管理” > “SiteScope 随时间变化的报告” > “交叉性能”。

2 选择时间范围和粒度

选择要运行报告的时间段和粒度。有关使用时间范围和粒度”栏的任务详细信息，请参阅《Reports》中的“[How to Run Reports](#)”。

注意：在某些报告中，所选的时间范围在 x 轴显示。SAM 可根据分段对时间范围进行划分，分段随所选时间范围的不同而不同。

3 选择要监控的度量

单击 “Select Measurements” 链接，选择交叉性能报告要监控的度量。有关用户界面的详细信息，请参阅 “选择 “度量” 对话框”（第 290 页）。

4 配置报告的比例信息

如果需要，请在 “最小比例” 和 “最大比例” 框中输入比例信息。有关任务的详细信息，请参阅 “如何重新调整交叉性能报告的比例”（第 278 页）。

5 生成报告并指定报告格式

单击 “生成” 创建报告。此时页面筛选区域将关闭，并且报告将打开。

您可以打印报告，通过电子邮件发送报告，或者以 CSV 或 PDF 格式打开报告。有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的 “Common Report and Page Elements”。

如何重新调整交叉性能报告的比例

本任务描述如何更改交叉性能报告的 y 轴比例。

- 1 在交叉性能报告页上单击 “Select Measurements” 链接，打开 “Select Measurements” 对话框。
- 2 在 “最小比例” 和 “最大比例” 框中指定最小值、最大值或同时指定最小值和最大值。

如何将 SAM 报告添加到自定义报告

以下步骤描述如何从报告管理器将 SAM 报告添加到自定义报告。您可以从报告管理器将 SAM 报告添加到自定义报告。有关详细信息，请参阅《Reports》中的“Custom Report Wizard”。

本任务包括以下步骤：

- ▶ 将监控器性能报告添加到自定义报告（第 279 页）
- ▶ 将随时间变化的 SiteScope 数据报告添加到自定义报告（第 279 页）
- ▶ 将 SiteScope 组性能报告添加到自定义报告（第 280 页）
- ▶ 将总体性能报告添加到自定义报告（第 280 页）

将监控器性能报告添加到自定义报告

- 1 选择“应用程序” > “用户报告” > “报告管理器”。
- 2 在“报告管理器”中，单击“新建”，并选择“新自定义报告”。
- 3 在“报告组件”页上，单击“添加新组件”。
- 4 在“选择组件类别”窗格中，选择“系统可用性管理” > “SiteScope 监控器性能”。

将随时间变化的 SiteScope 数据报告添加到自定义报告

- 1 选择“应用程序” > “用户报告” > “报告管理器”。
- 2 在“报告管理器”中，单击“新建”，并选择“新自定义报告”。
- 3 在“报告组件”页上，单击“添加新组件”。
- 4 在“选择组件类别”窗格中，选择“系统可用性管理” > “SiteScope 报告”。
- 5 在“选择组件”窗格中，在“类型”列表中选择“随时间变化的 SiteScope 数据”。

将 SiteScope 组性能报告添加到自定义报告

- 1 选择 “应用程序” > “用户报告” > “报告管理器”。
- 2 在 “报告管理器” 中，单击 “新建”，并选择 “新自定义报告”。
- 3 在 “报告组件” 页上，单击 “添加新组件”。
- 4 在 “选择组件类别” 窗格中，选择 “系统可用性管理” > “SiteScope 报告”。
- 5 在 “选择组件” 窗格中，在 “类型列表” 中选择 “SiteScope 配置文件概要”。

将总体性能报告添加到自定义报告

- 1 选择 “应用程序” > “用户报告” > “报告管理器”。
- 2 在 “报告管理器” 中，单击 “新建”，并选择 “新自定义报告”。
- 3 在 “报告组件” 页上，单击 “添加新组件”。
- 4 在 “选择组件类别” 窗格中，选择 “系统可用性管理” > “SiteScope 报告”。
- 5 在 “选择组件” 窗格中，在 “类型” 列表中选择 “随时间变化的 SiteScope 数据”。

参考

SAM 旧报告

以下是 SAM 中的旧报告。并非所有在《Reports》的“Common Report and Page Elements”中列出的报告功能都受这些报告的支持：

- ▶ 监控器性能报告
- ▶ 组性能报告
- ▶ 状态概要报告
- ▶ 警告概要报告
- ▶ 错误概要报告

SAM 报告用户界面

本节包括以下内容：

- ▶ 监控器性能报告（第 282 页）
- ▶ 交叉性能报告（第 286 页）
- ▶ 组性能报告（第 292 页）
- ▶ SiteScope 性能报告（第 294 页）
- ▶ 随时间变化的 SiteScope 数据报告（第 298 页）
- ▶ 状态概要报告（第 301 页）
- ▶ SiteScope 运行时间概要报告（第 304 页）
- ▶ 警告概要报告（第 306 页）
- ▶ SiteScope 警告详细信息报告（第 309 页）
- ▶ 错误概要报告（第 313 页）
- ▶ SiteScope 错误详细信息报告（第 316 页）
- ▶ 总体性能报告（第 319 页）

监控器性能报告

此报告跨各种 SiteScope 类别（例如，监控器类型、受监控的服务器或监控器标题）显示执行性能最佳或最差的 SiteScope 监控器。您可以为多个 SiteScope 配置文件创建监控器性能报告。

下面是监控器性能报告的示例：

监控器标题	服务器名	组	配置文件名称	次要	关键	运行总数	衡量	
Ping: g11nm08	g11nm08...corp.net	vm46	SIS11.1		0%	100%	1138	
Log Event Checker	g11nm46	Health	SIS11.1		0%	99.82%	569	
harddisk	16.186.77.2	Health	SIS11.1	60.31%		26.4%	572	
BAC Integration Configuration	g11nm46	Health	SIS11.1		0%	0%	4	
BAC Integration Statistics	g11nm46	Health	SIS11.1		0%	0%	3412	

注意：报告使用最小的聚合数据。

访问方法	选择“应用程序” > “系统可用性管理” > “SiteScope 随时间变化的报告” > “监控器性能”。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 将按质量在报告中排序监控器，质量是由一个公式计算得出的，该公式将指定时间范围内返回的监控器度量值与在 SiteScope 中配置的度量阈值范围进行对比。 使用的公式为：$1 - ((0.35 * W + 0.5 * E) / (G + W + E))$，其中 G、W 和 E 代表选定时间范围内出现的度量数，它们的值分别在“正常”、“警告”和“错误”阈值范围内。公式返回范围在 0.5 到 1（包含 0.5 和 1）之间的值。监控器的执行性能越好，它的值越接近 1。例如，如果监控器具有 25% 错误值，75% 正常值，则在显示它时，其执行性能要优于具有 100% 警告值的监控器。 ▶ 报告中的所有数据均基于聚合数据，监控器性能报告不使用原始数据。 ▶ 您可以控制在系统可用性管理报告的长标签中使用的省略号（“...”）的位置。有关详细信息，请参阅“报告中使用的长标签”（第 270 页）。 ▶ 当您在监控器性能报告中单击 SiteScope 链接时，不会显示 SiteScope 数据。 ▶ 此报告不支持在《Reports》的“Common Report and Page Elements”中列出的某些报告功能。
相关任务	“如何创建监控器性能报告”（第 275 页）
另请参阅	“SiteScope 随时间变化的报告”（第 271 页）

本节包括以下内容：

- ▶ 报告设置（第 284 页）
- ▶ 报告内容（第 285 页）
- ▶ 报告中的颜色代码（第 286 页）

报告设置

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 常见报告设置 >	有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。 注意： 此报告不支持某些常见报告设置。
监控器标题	指定要作为自定义报告数据基础的监控器（按 SiteScope 中所定义的标题指定）。
监控器类型	选择要作为报告数据基础的监控器。要使报告基于所有监控器，请选择“所有类型”。
服务器名	指定要作为自定义报告数据基础的服务器。
显示 < 数目和性能级别 > 监控器	指定是否希望 BSM 显示执行性能最差或最佳的监控器，并选择要在报告中显示的监控器数。

报告内容

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
关键	返回关键级别阈值状态的度量实例百分比。
组	在其中定义监控器的组或子组。将光标悬停在所选条目上，可查看从显示的组或子组到根组的路径；单击组或子组名称则可在 SiteScope 中打开该组的管理页。
次要	返回次要级别阈值状态的度量实例百分比。
监控器标题	SiteScope 监控器的标题。将光标悬停在条目上，可查看显示完整监控器标题的工具提示。
配置文件名称	SiteScope 配置文件的名称，监控器在配置文件中得以定义。
质量	用颜色表示的质量。将光标悬停在颜色上，可查看显示每个色块栏的准确百分比的工具提示。 有关指示颜色的说明，请参阅“报告中的颜色代码”（第 286 页）。
服务器名	受监控服务器的名称。将光标悬停在所选条目上，可查看显示完整服务器名称的工具提示。
运行总数	SiteScope 在选定时间范围内运行的度量实例的总数。

报告中的颜色代码

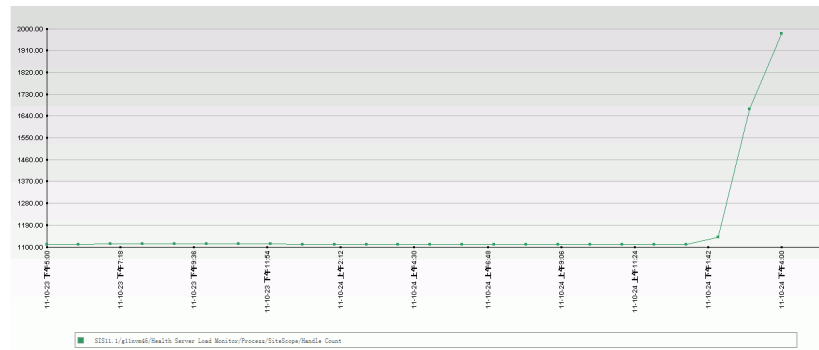
SAM 报告在显示按颜色编码的性能级别时，将使用以下颜色：

颜色	描述
绿色	所有度量均处于正常阈值范围内。
黄色	至少一个度量处于次要阈值范围内，但没有度量处于关键阈值范围内。
红色	至少一个度量处于关键阈值范围内。
灰色	未报告任何度量数据。

交叉性能报告

此报告显示来自多个 SiteScope 服务器的数据，这些数据按受监控的服务器、监控器类型以及度量进行筛选。

下面是交叉性能报告的示例：



访问方法	选择“应用程序” > “系统可用性管理” > “SiteScope 随时间变化的报告” > “交叉性能”。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 单击适当的选项卡，选择查看交叉性能报告的方式： <ul style="list-style-type: none"> ▶ 以图形方式查看 ▶ 以表格方式查看 ▶ 您既可以选择在单独的图形中查看每个度量的数据，也可以选择在一个图形中查看所有度量的数据。有关详细信息，请参阅“选择“度量”对话框”（第 290 页）。 ▶ 您可以控制在系统可用性管理报告的长标签中使用的省略号（“...”）的位置。有关详细信息，请参阅“报告中使用的长标签”（第 270 页）。
相关任务	“如何创建交叉性能报告”（第 277 页）
另请参阅	“疑难解答和限制”（第 321 页）

本节包括以下内容：

- ▶ 报告设置（第 288 页）
- ▶ 以图形方式报告内容（第 288 页）
- ▶ 以表格方式报告内容（第 289 页）

报告设置

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 常见报告设置 >	有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。
Select Measurements	单击打开“Select Measurements”对话框，并筛选要包含在报告中的数据。有关详细信息，请参阅“选择“度量”对话框”（第 290 页）。 注意： 至少要选择一個度量，才能创建报告。

以图形方式报告内容

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 数据点 >	指示以下情况之一： <ul style="list-style-type: none"> ▶ 自图形中的上一个时间点之后，数据值或度量频率发生了更改。 ▶ 自上次数据值或度量频率更改之后，已过去一个小时的时间。
< 图形线 >	指定度量在指定时间内的值。直线表示以下情况： <ul style="list-style-type: none"> ▶ 自图形中的上一个时间点之后，传入数据的值没有发生更改。 ▶ 自图形中的上一个时间点之后，传入数据的度量频率没有发生更改。 注意： 图形中的间隙表示在特定时间段内未检索到任何数据。

UI 元素	描述
<x 轴 >	显示受监控度量的日期和时间。 注意： 根据您选择的时间范围，SAM 可使用原始数据或聚合数据来生成报告。使用聚合数据时，报告中会显示文本：“注意：报告使用聚合数据”。有关 SAM 确定何时使用聚合数据的详细信息，请参阅《Reports》中的“Data Aggregation”。
<y 轴 >	显示度量值以及监控器类型或标题，这取决于您在“Select Measurements”对话框中选择的是“按监控器类型筛选”还是“按监控器标题筛选”。

以表格方式报告内容

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：


UI 元素	描述
<日期 >	度量数据的日期和时间。 注意： 根据您选择的时间范围，SAM 可使用原始数据或聚合数据来生成报告。使用聚合数据时，报告中会显示文本：“注意：报告使用聚合数据”。有关 SAM 确定何时使用聚合数据的详细信息，请参阅《Reports》中的“Data Aggregation”。
<值 >	特定度量的值。
Measurement Name	度量的名称，其中包含运行该度量的服务器。 工具提示： 显示度量名称的完整路径。

选择“度量”对话框

此对话框允许您筛选要包含在交叉性能报告中的数据。

访问方法	在“交叉性能报告”页上，单击“Select Measurements”链接。
重要信息	如果您选择了某种度量，该度量的数据来源于同一目标服务器的多个组或配置文件，则数据会在报告中显示为平均值。例如，假设您有两个 SiteScope 配置文件，每个配置文件包含两个组，Ping 监控器在其中三个组中被设置为监控同一服务器，如果您同时选择两个配置文件和往返时间度量，则从两个配置文件的三个组中收集的所有往返时间数据在报告中均显示为平均值。
相关任务	“如何创建交叉性能报告”（第 277 页）
另请参阅	“疑难解答和限制”（第 321 页）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
	单击可列出名称包含特定字符串的所有元素，此字符串是在“包含”框中输入的。
包含	您可选择在其中输入字符串，作为在所选列表中筛选元素的条件。
禁用自动缩放	单击可禁止自动重新调整报告的比例因子。有关更改报告比例的详细信息，请参阅“了解交叉性能报告的比例”（第 273 页）。
按监控器标题筛选	选择要添加到报告的组件时，选择它可显示监控器标题。 示例： myserver、CPU finance_server

UI 元素	描述
按监控器类型筛选	选择要添加到报告的组件时，选择它可显示监控器类型。 示例： Ping、CPU
每个度量的图	选择它可为每个度量显示一个单独的图形，图例会显示运行度量的服务器。 如果取消选择该元素，则会为每个度量创建一个标题为 <服务器名 > continued 的新图形。 默认值： 已选择
度量	选择一个或多个度量。该列表包含与所选配置文件、服务器和监控器类型关联的度量，按字母顺序排列。
监控器类型 / 监控器度量	根据您选择的是“按监控器类型筛选”还是“按监控器标题筛选”，按字母顺序显示与所选配置文件和服务器关联的监控器类型或监控器名称。可选择一个或多个监控器。
配置文件	选择要包含在报告中的一个或多个 SiteScope 配置文件。 注意： 所选配置文件的数目是在单击“生成”之后进行计算的，您最多可选择 10 个配置文件。如果这些数目超过限制，则会显示错误消息。
比例	您可选择在“最小比例”和“最大比例”框中输入相关的值，以重新调整报告的 y 轴比例。有关详细信息，请参阅“如何重新调整交叉性能报告的比例”（第 278 页）。 注意： 如果监控器的数据值超过图形的最小或最大配置值，则数据点会显示在图形边界之外。
服务器	选择一个或多个服务器。该列表包含与所选配置文件关联的所有受监控服务器，按字母顺序排列。

组性能报告

此报告显示所选组及其子组中监控器的基础结构计算机资源使用情况数据。您可使用此报告来查看有关数据，这些数据有助于您发现服务器性能中可能会导致应用程序性能问题的趋势。

下面是组性能报告的示例：

组名	子组数	度量数		无数据
 Health	0	113		正常
 vm46	0	7		次要
				关键

注意：报告使用每小时的聚合数据。

访问方法	选择“应用程序” > “系统可用性管理” > “SiteScope 随时间变化的报告” > “组性能”。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 组性能报告包含以下子报告： <ul style="list-style-type: none"> ▶ SiteScope 性能报告 ▶ 随时间变化的 SiteScope 数据报告 ▶ 单击组名可为指定组打开 SiteScope 性能报告。 ▶ 您可以控制在系统可用性管理报告的长标签中使用的省略号（“...”）的位置。有关详细信息，请参阅“报告中使用的长标签”（第 270 页）。 ▶ 此报告不支持在《Reports》的“Common Report and Page Elements”中列出的某些报告功能。
另请参阅	“SiteScope 性能报告”（第 294 页） “随时间变化的 SiteScope 数据报告”（第 298 页）

本节包括以下内容：

- ▶ 报告设置（第 293 页）
- ▶ 报告内容（第 293 页）

报告设置

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 常见报告设置 >	有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。 注意： 此报告不支持某些常见报告设置。

报告内容

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

GUI 元素	描述
< 质量级别指标 >	一个彩色图标，可用于查看监控器在已定义的组中的执行情况。 工具提示： 表示组的质量级别和关键错误数。
< 质量级别图例 >	指示组性能表中的彩色图标所代表的质量级别。
组名	SiteScope 监控器组的名称。单击组名可为指定组打开 SiteScope 性能报告。有关 SiteScope 性能报告的详细信息，请参阅“SiteScope 性能报告”（第 294 页）。 工具提示： 显示完整组名。








GUI 元素	描述
度量数	在指定组中包含的度量数。
子组数	在指定组中包含的子组数。

SiteScope 性能报告

此报告显示在所选的时间范围内，SiteScope 收集的有关指定组的度量列表。

下面是 SiteScope 性能报告的示例：

组的 SiteScope 度量: wa46

监控器标题	度量名称	主机名	平均值	关键错误 / 总计	
<input type="checkbox"/> 	Ping: gl1nm98	%packets_received	gl1nm98.as..hpqcorp.net	0.0	569 / 569
<input type="checkbox"/> 	Ping: gl1nm98	round_trip_time	gl1nm98.as..hpqcorp.net	-	569 / 569
<input type="checkbox"/> 	CPU	utilization	gl1nm46	0.691	0 / 583
<input type="checkbox"/> 	CPU	utilization_cpu #1	gl1nm46	0.765	0 / 0
<input type="checkbox"/> 	CPU	utilization_cpu #2	gl1nm46	0.629	0 / 0
<input type="checkbox"/> 	disk space	percent_full	gl1nm46	70.0	0 / 420
<input type="checkbox"/> 	disk space	MB_free	gl1nm46	12078.66	0 / 0

注意：报告使用每小时的聚合数据。

[生成](#)

访问方法	在组性能表上“组名称”字段中单击条目。
重要信息	<p>SiteScope 性能报告分为以下部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 组的子组： <组名>。此部分中显示的元素与组性能报告主页上显示的相同。 ▶ 组的 SiteScope 度量： <组名>。显示指定组收集的度量。 ▶ 您可以控制在系统可用性管理报告的长标签中使用的省略号（“...”）的位置。有关详细信息，请参阅“报告中使用的长标签”（第 270 页）。

本节包括以下内容：

- ▶ 报告设置（第 295 页）
- ▶ 组的子组报告内容：<组名>表（第 296 页）
- ▶ 组的 SiteScope 度量的报告内容：<组名>表（第 297 页）

报告设置

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 常见报告设置 >	有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。
生成	单击可为所选度量生成随时间变化的 SiteScope 数据报告。 注意： 此按钮位于 SiteScope 性能报告下方，并且仅当“组的 SiteScope 度量：<组名>”部分中的复选框已启用时才可用。

组的子组报告内容：<组名>表

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
<质量级别指标>	一个彩色图标，可用于查看监控器在已定义的组中的执行情况。 工具提示： 表示组的质量级别和关键错误数。
<质量级别图例>	指示组性能表中的彩色图标所代表的质量级别。
组名	SiteScope 监控器组的名称。单击组名可为指定的组度量打开 SiteScope 性能报告。有关详细信息，请参阅“组的 SiteScope 度量的报告内容：<组名>表”（第 297 页）。 工具提示： 显示完整组名。
度量数	在指定组中包含的度量数。
子组数	在指定组中包含的子组数。

组的 SiteScope 度量的报告内容：< 组名 > 表

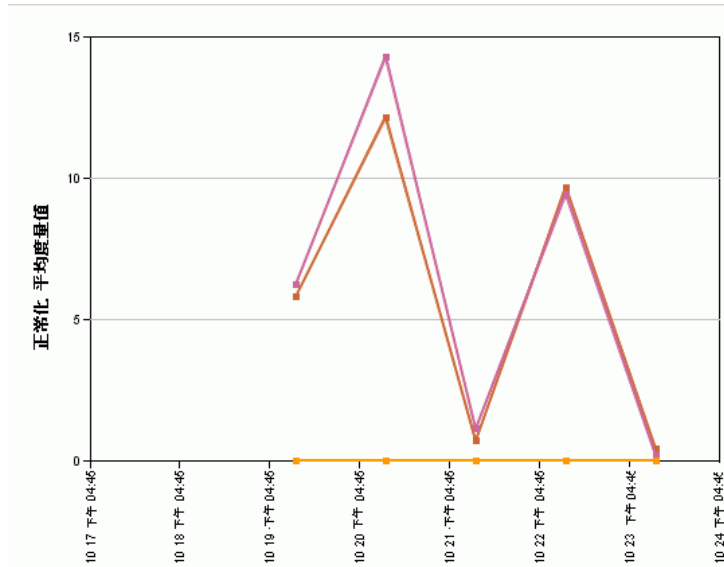
对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 复选框 >	如果复选框已启用，则表示随时间变化的 SiteScope 数据报告中存在可查看的监控器数据。要查看这些数据，请选中其对应的度量复选框，然后单击“生成”。 有关随时间变化的 SiteScope 数据报告的详细信息，请参阅“随时间变化的 SiteScope 数据报告”（第 298 页）。
< 质量级别指标 >	显示度量阈值的彩色图标，这些图标指示 SiteScope 报告的平均度量是否在“正常”、“警告”或“错误”范围内。在 SAM 管理程序中配置监控器时，您可以定义每个度量的度量阈值。有关详细信息，请参阅 SiteScope 帮助的《使用 SiteScope》中的“设置状态阈值”。
平均值	指定时间段内，每个列出的度量或计数器的平均值。
关键错误 / 总计	收集度量数据时发生的关键错误的数目，在定义的时间段期间获取的度量总数。单击链接可查看关键错误消息的列表，BSM 仅在发生错误时显示该链接。
主机名	SiteScope 主机计算机的名称。
Measurement Name	度量的名称。如果在所选的时间范围内存在度量数据，则度量名称显示为链接。单击度量链接可打开随时间变化的 SiteScope 数据报告。有关随时间变化的 SiteScope 数据报告的详细信息，请参阅“随时间变化的 SiteScope 数据报告”（第 298 页）。
监控器标题	监控器的标题。

随时间变化的 SiteScope 数据报告

此报告显示所选时间范围内的特定度量数据。

下面是随时间变化的 SiteScope 数据报告的示例：



访问方法	<p>在 SiteScope 性能报告中，执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none">▶ 选中对应于您要查看其数据的度量的复选框，并单击“生成”。▶ 单击“Measurement Name”列中的度量链接：只有在所选的时间范围内存在度量数据时，此列才会显示链接。
重要信息	<ul style="list-style-type: none">▶ 您可以查看此报告，了解单个度量或同时了解多个度量。▶ 您可以将随时间变化的 SiteScope 数据报告添加到自定义报告中。有关详细信息，请参阅《Reports》中的“Custom Report Wizard”。▶ 单击适当选项卡，以图形或表格方式查看报告。以表格方式查看时，表格显示实际的度量值，而不是规范化的值。▶ 您可以控制在系统可用性管理报告的长标签中使用的省略号（“...”）的位置。有关详细信息，请参阅“报告中使用的长标签”（第 270 页）。

本节包括以下内容：

- ▶ 报告设置（第 300 页）
- ▶ 以图形方式报告内容（第 300 页）
- ▶ 以表格方式报告内容（第 301 页）

报告设置

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 格式按钮 >	单击适当的按钮可打印报告，通过电子邮件发送报告，或者以 CSV 或 PDF 格式打开报告。有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”

以图形方式报告内容

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
< 颜色代码图例 >	按颜色标识图形中的度量。
< 数据点 >	工具提示： 显示度量的详细信息，包括度量原始值。
<x 轴 >	显示受监控度量的日期和时间。
<y 轴 >	显示受监控度量的正常比例 0 - 100。BSM 使用以下公式将原始 y 轴值转换为合并的 y 轴中的值： [原始 y 轴值] × [比例值] = 合并图形中的 y 轴值
以表格方式查看	单击可按表格方式查看随时间变化的 SiteScope 数据报告。

以表格方式报告内容







对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 日期 >	所选度量的数据输出日期。
< 监控器标题和度量名称 >	工具提示： 将光标悬停在条目上可查看被度量的监控器标题，以及特定度量的名称。 此元素位于表格的左侧。
< 时间 >	所选度量的数据输出时间。
< 值 >	指定时间内的度量值。
以图形方式查看	单击可按图形方式查看随时间变化的 SiteScope 数据报告。

状态概要报告

此报告显示受监控的基础结构计算机的性能快照，按 SiteScope 组分组。您可创建状态概要报告及其子报告，以查看有关已定义的 SiteScope 组和其中定义的监控器的总体性能视图。

下面是状态概要报告的示例：

组名	子组数	度量数	
 Health	0	113	 无数据
 vm46	0	7	 正常
			 次要
			 关键

注意：报告使用每小时的聚合数据。

访问方法	选择“应用程序” > “系统可用性管理” > “SiteScope 随时间变化的报告” > “状态概要”。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 您可以控制在系统可用性管理报告的长标签中使用的省略号 (“...”) 的位置。有关详细信息，请参阅“报告中使用的长标签” (第 270 页)。 ▶ 此报告不支持在《Reports》的“Common Report and Page Elements”中列出的某些报告功能。

本节包括以下内容：

- ▶ 报告设置 (第 302 页)
- ▶ 报告内容 (第 303 页)

报告设置

对用户界面元素的描述如下 (未标记的元素显示在尖括号中)：

UI 元素	描述
< 常见报告设置 >	有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。 注意： 此报告不支持某些常见报告设置。

报告内容

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 质量级别指标 >	一个彩色图标，可用于查看监控器在已定义的组中的执行情况。 工具提示： 表示组的质量级别和关键错误数。
< 质量级别图例 >	指示组性能表中的彩色图标所代表的质量级别。
组名	SiteScope 监控器组的名称。单击组名可为指定组打开 SiteScope 运行时间概要报告。有关 SiteScope 运行时间概要报告的详细信息，请参阅“SiteScope 运行时间概要报告”（第 304 页）。 工具提示： 显示完整组名。
度量数	在指定组中包含的度量数。
子组数	在指定组中包含的子组数。

SiteScope 运行时间概要报告

此报告显示在所选时间范围内，组中每个监控器的“正常”、“次要”和“关键”信息。SiteScope 运行时间概要报告允许您确定给定监控器的总体性能趋势。

下面是 SiteScope 运行时间概要报告的示例：

组的 SiteScope 状态: vm46

监控器标题	正常百分比	次要百分比	关键百分比
CPU	100.0	0.0	0.0
Ping: gl1nvm08	0.0	0.0	100.0
disk space	100.0	0.0	0.0

注意：报告使用每小时的聚合数据。

访问方法	在状态概要报告中单击组名。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 如果指定组包含子组，则会将它们显示在页面顶部。单击子组可查看其 SiteScope 运行时间详细信息子报告。 ▶ 此报告不能以 PDF 格式打开。 ▶ 您可以控制在系统可用性管理报告的长标签中使用的省略号（“...”）的位置。有关详细信息，请参阅“报告中使用的长标签”（第 270 页）。

本节包括以下内容：

- ▶ 报告设置（第 305 页）
- ▶ 报告内容（第 305 页）

报告设置

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 常见报告设置 >	有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。

报告内容

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
关键 %	值处于“关键”阈值级别的度量实例百分比。
次要 %	值处于“次要”阈值级别的度量实例百分比。
监控器标题	被度量的监控器的标题。
正常 %	已成功完成的度量实例的百分比。

警告概要报告

此报告显示所选组及其子组的监控器列表，其度量在所选时间段内处于次要阈值级别。您可以创建警告概要报告及其子报告，以识别在所选时间段内度量处于次要阈值级别的 SiteScope 组。

下面是警告概要报告的示例：

	组名	子组数	度量数
	Health	0	113
	vm46	0	7

访问方法	选择“应用程序” > “系统可用性管理” > “SiteScope 随时间变化的报告” > “警告概要”。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 您可以控制在系统可用性管理报告的长标签中使用的省略号（“...”）的位置。有关详细信息，请参阅“报告中使用的长标签”（第 270 页）。 ▶ 此报告不支持在《Reports》的“Common Report and Page Elements”中列出的某些报告功能。

本节包括以下内容：

- ▶ 报告设置（第 307 页）
- ▶ 报告内容（第 308 页）

报告设置

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 常见报告设置 >	有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。 注意： 此报告不支持某些常见报告设置。

报告内容

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 质量级别指标 >	<p>一个彩色图标，可用于查看监控器在已定义的组中的执行情况。</p> <p>工具提示： 表示组的质量级别和关键错误数。</p>
< 质量级别图例 >	<p>指示组性能表中的彩色图标所代表的质量级别。</p>
组名	<p>SiteScope 监控器组的名称。单击组名可为指定组打开 SiteScope 警告详细信息报告。有关 SiteScope 警告详细信息报告的详细信息，请参阅“SiteScope 警告详细信息报告”（第 309 页）。</p> <p>工具提示： 显示完整组名。</p>
度量数	<p>在指定组中包含的度量数。</p>
子组数	<p>在指定组中包含的子组数。</p>

SiteScope 警告详细信息报告

此报告显示在所选的时间范围内，组中每个监控器的每个度量实例的次要状态信息。

下面是 SiteScope 警告详细信息报告的示例：

时间	监控器标题	度量名称	状态
11-10-24 下午4:16	harddisk	percent full	98.0
11-10-24 下午3:46	harddisk	percent full	96.0
11-10-24 下午2:46	harddisk	percent full	96.0
11-10-24 下午1:46	harddisk	percent full	96.0
11-10-24 下午12:46	harddisk	percent full	96.0
11-10-24 上午11:46	harddisk	percent full	96.0
11-10-24 上午10:46	harddisk	percent full	96.0
11-10-24 上午9:56	harddisk	percent full	96.0

访问方法	在警告概要报告中单击组名。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ SAM 在 SiteScope 警告详细信息报告中仅显示原始数据。不使用聚合数据。因此，如果使用清除管理器从配置文件数据库删除了原始历史数据，则无法在 SiteScope 警告详细信息报告中查看数据被删除的时间段内的数据。 ▶ 此报告不能以 PDF 格式打开。

本节包括以下内容：

- ▶ 报告设置（第 310 页）
- ▶ 组的子组报告内容：<组名>表（第 311 页）
- ▶ 组的 SiteScope 警告度量的报告内容：<组名>表（第 312 页）

报告设置

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
<常见报告设置>	有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。

组的子组报告内容： < 组名 > 表

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 质量级别指标 >	一个彩色图标，可用于查看监控器在已定义的组中的执行情况。 工具提示： 表示组的质量级别和关键错误数。
< 质量级别图例 >	指示组性能表中的彩色图标所代表的质量级别。
组名	SiteScope 监控器组的名称。单击组名可为指定组打开 SiteScope 警告详细信息报告并查看该组的度量。有关详细信息，请参阅 SiteScope 性能报告以及“组的 SiteScope 警告度量的报告内容： < 组名 > 表”（第 312 页）。 工具提示： 显示完整组名。
度量数	在指定组中包含的度量数。
子组数	在指定组中包含的子组数。

组的 SiteScope 警告度量的报告内容: < 组名 > 表

对用户界面元素的描述如下:

UI 元素	描述
Measurement Name	阈值处于“次要”级别的度量实例。
监控器标题	度量所关联的监控器。
状态	度量的值。
时间	度量实例的日期和时间。

错误概要报告

此报告显示所选组及其子组的监控器列表，其度量在所选时间段内处于关键阈值级别。您可以创建错误概要报告及其子报告，以识别在所选时间段内度量处于关键阈值级别的 SiteScope 组。

下面是错误概要报告的示例：

组名	子组数	度量数		无数据
 Health	0	113		正常
 vm46	0	7		次要
				关键

注意：报告使用每小时的聚合数据。

访问方法	选择“应用程序” > “系统可用性管理” > “SiteScope 随时间变化的报告” > “错误概要”。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 对于所选配置文件中的每个 SiteScope 组，该报告均显示按颜色区分的质量级别、子组数和包含的度量数。质量级别指标允许您快速地了解已定义的 SiteScope 组中监控器的执行情况。 ▶ 您可以控制在系统可用性管理报告的长标签中使用的省略号（“...”）的位置。有关详细信息，请参阅“报告中使用的长标签”（第 270 页）。 ▶ 此报告不支持在《Reports》的“Common Report and Page Elements”中列出的某些报告功能。

本节包括以下内容：

- ▶ 报告设置（第 314 页）
- ▶ 报告内容（第 315 页）

报告设置

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 常见报告设置 >	有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。 注意： 此报告不支持某些常见报告设置。

报告内容

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 质量级别指标 >	一个彩色图标，可用于查看监控器在已定义的组中的执行情况。 工具提示： 表示组的质量级别和关键错误数。
< 质量级别图例 >	指示组性能表中的彩色图标所代表的质量级别。
组名	SiteScope 监控器组的名称。单击组名称可为指定组打开 SiteScope 错误详细信息报告。有关 SiteScope 错误详细信息报告的详细信息，请参阅“SiteScope 错误详细信息报告”（第 316 页）。 工具提示： 显示完整组名。
度量数	在指定组中包含的度量数。
子组数	在指定组中包含的子组数。

SiteScope 错误详细信息报告

此报告显示在所选的时间范围内，组中每个监控器的每个度量实例的错误状态信息。

下面是 SiteScope 错误详细信息报告的示例：

时间	监控器标题	度量名称	状态
11-10-24 下午4:09	Ping: g11nvm98	% packets good	0.0
11-10-24 下午4:09	Ping: g11nvm98	round trip time	failed
11-10-24 下午3:09	Ping: g11nvm98	% packets good	0.0
11-10-24 下午3:09	Ping: g11nvm98	round trip time	failed
11-10-24 下午2:09	Ping: g11nvm98	% packets good	0.0
11-10-24 下午2:09	Ping: g11nvm98	round trip time	failed
11-10-24 下午1:09	Ping: g11nvm98	% packets good	0.0
11-10-24 下午1:09	Ping: g11nvm98	round trip time	failed

访问方法	在错误概要报告中单击组名。
重要信息	<ul style="list-style-type: none"> ▶ SAM 在 SiteScope 错误详细信息报告中仅显示原始数据。不使用聚合数据。因此，如果使用清除管理器从配置文件数据库删除了原始历史数据，则无法在 SiteScope 错误详细信息报告中查看数据被删除的时间段内的数据。 ▶ 此报告不能以 PDF 格式打开。

本节包括以下内容：

- ▶ 报告设置（第 317 页）
- ▶ 组的子组报告内容：<组名>表（第 318 页）
- ▶ 组的 SiteScope 错误消息的报告内容：<组名>表（第 318 页）

报告设置

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 常见报告设置 >	有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。

组的子组报告内容：< 组名 > 表

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 质量级别指标 >	一个彩色图标，可用于查看监控器在已定义的组中的执行情况。 工具提示： 表示组的质量级别和关键错误数。
< 质量级别图例 >	指示组性能表中的彩色图标所代表的质量级别。
组名	SiteScope 监控器组的名称。单击组名称可为指定组的度量打开 SiteScope 错误详细信息报告。有关详细信息，请参阅“组的 SiteScope 错误消息的报告内容：< 组名 > 表”（第 318 页）。 工具提示： 显示完整组名。
度量数	在指定组中包含的度量数。
子组数	在指定组中包含的子组数。

组的 SiteScope 错误消息的报告内容：< 组名 > 表

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
Measurement Name	阈值处于错误级别的度量实例。
监控器标题	度量所关联的监控器。
状态	SiteScope 报告的错误信息。
时间	度量实例的日期和时间。

总体性能报告

此报告显示所选 SiteScope 配置文件中受监控的基础结构计算机的性能快照。

下面是总体性能报告的示例：



<p>访问方法</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 选择“应用程序” > “用户报告” > “报告管理器”。 2 在“报告管理器”中，单击“新建”，并选择“新自定义报告”。 3 在“报告组件”页上，单击“添加新组件”。 4 在“选择组件类别”窗格中，选择“系统可用性管理” > “SiteScope 报告”。 5 在“选择组件”窗格的“类型”列表中选择“总体性能”。 <p>要访问现有总体性能报告，请执行以下操作：在报告管理器中选择合适的自定义报告，然后单击“查看” 按钮。</p>
<p>重要信息</p>	<p>此报告仅在自定义报告中提供，在 SAM 界面中不会显示。</p>
<p>另请参阅</p>	<p>在《Reports》中的“Configure Custom Reports Using Report Manager”</p>

本节包括以下内容：

- ▶ 报告设置（第 320 页）
- ▶ 报告内容（第 320 页）

报告设置

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 常见报告设置 >	有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。

报告内容

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 颜色代码图例 >	按颜色标识图形中的度量状态。
< 饼图 >	表示 SiteScope 监控的每个基础结构元素的性能。 工具提示： 描述图表中每个分段的确切度量数和百分比。
配置文件	受监控的配置文件。

疑难解答和限制

本节描述有关 SAM 报告的疑难解答和限制。

问题:

当监控器名称中包含特殊字符时，无法使用“Select Measurements”对话框中的“按监控器标题筛选”选项生成交叉性能报告（显示“未找到数据”消息）。

可能的解决方案:

- 1 在 BSM 网关服务器上，生成 < 网关服务器根目录 > \Appserver\webapps\site.war\WEB-INF\web.xml 的副本，以用于备份目的。
- 2 在文本编辑器中打开 web.xml 文件，并搜索 XSSEncoder 筛选器名称。
- 3 在此节中搜索 excluded_params，并将 selectedMonitorTypes 添加到 excluded_params 值列表（注意，值必须由逗号分隔）的末尾。
- 4 保存文件更改，并重新启动 MercuryAS 进程。

9

事件日志

本章包括：

概念

- ▶ 事件日志概述（第 324 页）

任务

- ▶ 如何查看事件日志（第 326 页）
- ▶ 如何自定义事件日志（第 328 页）
- ▶ 如何设置 SiteScope 的其他筛选器（第 329 页）

参考

- ▶ 事件日志用户界面（第 330 页）

概念

事件日志概述

SAM 事件日志会显示由 SiteScope 收集的事件（生成的警报、某些元素或基础结构中系统的状态变更），以及由企业管理系统 (EMS) 利用 SiteScope 从外部应用程序或软件收集的事件。

注意： 事件日志仅对 BSM 用户可用。

“事件日志”页面可显示已发送到系统的事件的日志。可以使用筛选器（时间段、数据源、严重性和目标名称）显示特定信息。如果选择 SiteScope 数据源，则之后可以选择其他筛选器：SiteScope 配置文件、组和监控器类型。

通过事件日志，您可以实时诊断特定问题以及创建趋势报告。有关创建趋势报告的详细信息，请参阅《Reports》中的“Trend Reports”。

通过事件日志，您可以查看随时间变化的事件数据、在特定时间发生的事件、特定事件的详细信息，以及（如果可能）事件历史记录。

所收集的事件类型取决于在外部应用程序或软件中定义为事件的对象。事件类型可以是警告、警报、用户登录名等。

在创建事件日志时，“事件日志”页面将按降序显示以发生时间排序的事件。该页面还会显示对可发送事件的所有数据源均通用的列。将根据 SiteScope 配置文件权限筛选 SiteScope 数据源的数据（有关详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“Permissions Overview”）。

事件日志可显示对所有数据源均通用的事件数据，其中包括：

- ▶ 事件的严重性。
- ▶ 从其收集事件的应用程序或软件。
- ▶ 事件的发生时间。
- ▶ 事件源的层次结构。
- ▶ 引起事件的主机或设备的名称（或 IP 地址）。
- ▶ 事件的状态或类型。
- ▶ 事件的外部系统描述。

可以根据特定时间段、数据源、严重性和目标名称筛选事件。有关详细信息，请参阅“如何查看事件日志”（第 326 页）。

对事件进行筛选后，可以向下搜索常见数据，以便：

- ▶ 显示特定于发生事件的数据源的数据。有关此主题的详细信息，请参阅“事件详细信息页面”（第 335 页）。
- ▶ 显示特定事件的历史记录。有关此主题的详细信息，请参阅“事件历史记录页面”（第 336 页）。

任务

如何查看事件日志

本任务描述如何查看发送到 BSM 的事件的日志。

本任务包括以下步骤：

- ▶ “先决条件”（第 326 页）
- ▶ “选择事件日志时间段”（第 326 页）
- ▶ “编辑“活动筛选器”对话框中的筛选器 - 可选”（第 327 页）
- ▶ “格式化事件日志 - 可选”（第 327 页）

1 先决条件

确保已将 SiteScope 配置为监控 BSM 系统的基础结构。选择“管理” > “系统可用性管理”，然后将鼠标悬停在条目上以验证 < 左窗格 > 中是否有 SiteScope，并查看所生成的工具提示中显示的信息。

有关任务的详细信息，请参阅“如何配置 SiteScope 和 BSM 之间的集成”（第 73 页）。

2 选择事件日志时间段

选择“应用程序” > “系统可用性管理” > “事件日志”以显示“事件日志”页面。在“视图”列表中，选择要收集其信息以在报告中显示的时间段。

有关任务的详细信息，请参见《Reports》中的“[How to Run Reports](#)”。

3 编辑“活动筛选器”对话框中的筛选器 - 可选

可以单击“活动筛选器”链接，为要在“事件日志”页面上显示的事件编辑筛选器。

有关用户界面的详细信息，请参阅“活动筛选器对话框”（第 334 页）。

4 格式化事件日志 - 可选

单击其中一个操作按钮，以 Excel 或 PDF 格式打印、打开或以电子邮件方式发送报告。

有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。

如何自定义事件日志

本任务描述如何自定义事件日志。

本任务包括以下步骤：

- ▶ “更改在一页中显示的最大行数”（第 328 页）
- ▶ “配置数据源的历史记录视图”（第 328 页）

1 更改在一页中显示的最大行数


如果要在一个表页面中显示过多的事件，则可能需要修改允许在一页中显示的行数。

要修改该设置，请选择“管理”>“平台”>“设置和维护”>“基础结构设置”。

- ▶ 选择“应用程序”。
- ▶ 选择“终端用户 / 系统可用性管理”。
- ▶ 在“事件报告”表中，找到“最大表行数”，将值更改为所需的每页行数。

2 配置数据源的历史记录视图

通过配置“基础结构设置”中的相关参数，可以为选定的数据源启用“历史记录”按钮。要修改该设置，请选择“管理”>“平台”>“设置和维护”>“基础结构设置”。

- ▶ 选择“应用程序”。
- ▶ 选择“终端用户 / 系统可用性管理”。
- ▶ 在“终端用户 / 系统可用性管理 - 数据”表中，找到“事件日志报告数据源历史记录”。在“值”框中，通过添加要启用“历史记录”按钮的数据源名称，设置属性值。可使用逗号分隔多个数据源名称。

所做的更改将在重新启动后生效。

如何设置 SiteScope 的其他筛选器

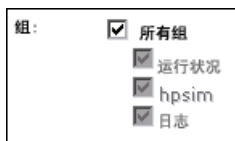
如果在活动筛选器中选择 SiteScope 数据源，则将自动提供其他筛选器，以便按 SiteScope 配置文件、组和监控器类型筛选数据。

要对 SiteScope 数据源使用其他筛选器，请执行以下操作：

- 1 单击“SiteScope 筛选器”，打开“SiteScope 筛选器”页面。
- 2 在“监控器类型”列表中选择监控器的类型。默认为“所有监控器类型”。
- 3 在“配置文件”列表中选择 SiteScope 配置文件。默认为“所有配置文件”。要查看与配置文件或组权限相关的事件，请在“配置文件”列表选择一个配置文件。将显示所选配置文件允许的组列表。有关配置文件或组权限的详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“Permissions Overview”。

注意：如果选择“所有配置文件”，则不会将配置文件或组权限应用到所显示的事件。

- 4 在组树中选择所需的组（如果可用）。如果要选择树中的所有组，请选择“所有组”。当树 CI 更改其状态（从选择更改为取消选择或从取消选择更改为选择）时，整个子树的状态也将随之更改。



参考

🔑 事件日志用户界面

本节包括以下内容：

- ▶ 事件日志页面（第 330 页）
- ▶ 活动筛选器对话框（第 334 页）
- ▶ 事件详细信息页面（第 335 页）
- ▶ 事件历史记录页面（第 336 页）

🔑 事件日志页面

本页显示对所有事件数据源均通用的事件数据。“事件日志”显示从 SiteScope 收集的事件，以及由企业管理系统 (EMS) 利用 SiteScope 从外部应用程序或软件收集的事件。

以下是事件日志的一个示例：

严重级别	事件源	时间	层次结构	目标名称	状态	描述
⚠️	SiteScopeAlert	11-10-24 下午 4:16	10__Health__harddisk	g11nvm111	OPEN	harddisk: 9...336MB total
🚫	SiteScopeAlert	11-10-24 下午 4:14	10:Windowsm...186.77.102	itsamqvm26.asiapacific.hpqcorp.net	OPEN	Memory on 1...02: no data
🚫	SiteScopeAlert	11-10-24 下午 4:14	10:Windowsm...186.77.102	itsamqvm26.asiapacific.hpqcorp.net	OPEN	Cpu monitor... code: 1203
🚫	SiteScopeAlert	11-10-24 下午 4:14	10:Windowsm...186.77.102	itsamqvm26.asiapacific.hpqcorp.net	OPEN	Memory on 1...02: no data
🚫	SiteScopeAlert	11-10-24 下午 4:14	10:Windowsm...186.77.102	itsamqvm26.asiapacific.hpqcorp.net	OPEN	Cpu monitor... code: 1203
🚫	SiteScopeAlert	11-10-24 下午 4:14	10:Windowsm...186.77.102	itsamqvm26.asiapacific.hpqcorp.net	OPEN	Cpu monitor... code: 1203
🚫	SiteScopeAlert	11-10-24 下午 4:14	10:Windowsm...186.77.102	itsamqvm26.asiapacific.hpqcorp.net	OPEN	Memory on 1...02: no data
🚫	SiteScopeAlert	11-10-24 下午 4:06	10__Health__harddisk	g11nvm111	OPEN	harddisk: 9...336MB total
🚫	SiteScopeAlert	11-10-24 下午 4:06	10__Health__harddisk	g11nvm111	OPEN	harddisk: 9...336MB total

访问方法	选择“应用程序” > “系统可用性管理” > “事件日志”
重要信息	如果在指定时间段内发生的事件数大于可以在报告中显示的最大事件数，则会显示一条消息指明此情况。要减少事件数，请选择更具体的时间范围。例如，要查看上周的事件，请选择该周的某一天。



报告设置







对用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	描述
< 常见报告设置 >	有关用户界面的详细信息，请参阅《Reports》中的“Common Report and Page Elements”。
活动筛选器	允许您为事件日志组件设置筛选器，以准确找到最需要查看的特定事件。有关活动筛选器的详细信息，请参阅“活动筛选器对话框”（第 334 页）。 注意： 可以单击特定行中的值以将该值添加到活动筛选器。

报告内容

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
	事件详细信息。 打开“事件详细信息”页面，可以在此页面中查看事件的其他数据。有关详细信息，请参阅“事件详细信息页面”（第 335 页）。
	事件历史记录。 打开“事件历史记录”页面，可以在此页面中查看事件历史记录数据的详细信息。有关详细信息，请参阅“事件历史记录页面”（第 336 页）。

UI 元素	描述
描述	事件描述。如果描述很长，则会缩短值。将在工具提示中显示完整的层次结构。
事件源	从其收集事件的应用程序或软件。有关可能的事件源的列表，请参阅“事件源”（第 333 页）。
层次结构	事件源的层次结构描述。它可以包括区域或子区域中所发生事件的路径，或者实例和 / 或事件的路径，具体取决于从其收集事件的应用程序或软件。层次结构可以有两到四个分支，具体取决于数据源。如果层次结构非常长，此字段将显示缩短后的字符串。将在工具提示中显示完整的层次结构。
严重性	<p>用于指示事件的严重性的带颜色图标。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  未知 ➤  信息性 ➤  警告 ➤  轻微 ➤  重大 ➤  关键 <p>工具提示： 显示事件的严重性。</p>
状态	事件的状态或类型。如果层次结构很长，则会缩短值。将在工具提示中显示完整的层次结构。
目标名称	引起事件的主机或设备的名称或 IP 地址。
时间	事件的发生时间。默认情况下，此列中的数据以降序排列。

事件源

以下是可从其收集事件的应用程序和软件，具体取决于向 BSM 发送事件的外部系统：

- HP Operations Manager
- Remedy AR
- SitescopeAlert
- SitescopeAlertStatusChange
- Tivoli TEC
- BMC Patrol
- CA Unicenter
- HP SIM
- Compaq Insight Manager
- Whatsup
- Compaq Insight Manager

活动筛选器对话框

通过此对话框，可以在特定事件日志字段上设置筛选器，以准确找到最需要查看的事件。


访问方法	在“事件日志”页面上单击“活动筛选器”链接。
-------------	------------------------

“活动筛选器”对话框包括以下筛选器选项卡和区域：

UI 元素	描述
事件源	<p>允许您按照特定事件源筛选在“事件日志”中显示的数据。</p> <p>“事件源”选项卡包括以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 全部。单击可在“事件日志”页面中查看所有事件源。 ▶ < 事件源名称 >。单击可仅在“事件日志”页面中查看指定的事件源。
严重级别	允许您按照事件严重性源筛选在“事件日志”中显示的数据。
目标	<p>允许您按照目标位置筛选在“事件日志”中显示的数据。</p> <p>注意：要查看所有目标，请在“目标”字段中输入星号 (“*”)。</p>

事件详细信息页面

本页显示有关指定事件的详细信息，以及字段和来自事件数据的字段值。



访问方法	在“事件日志”页上，单击要检索其信息的事件旁边的“事件详细信息”  按钮。
重要信息	所提供的信息的类型取决于数据源。并非所有事件的全部元素都会显示出来。
另请参阅	事件日志页面（第 330 页）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
确认者	确认事件的操作者。
收集器主机 IP	收集数据的计算机的 IP 地址。
收集器主机名	收集数据的计算机的名称。
描述	事件的描述。
事件源	从中收集此事件的应用程序或软件。
组	事件层次结构的其他逻辑级别。
原始严重级别	事件的原始严重级别。
严重级别	事件的严重级别。
状态	事件状态或类型。
目标名称	引起事件的主机或设备的名称。
时间	事件的发生时间。
值	与事件一同发送的任何数值。

事件历史记录页面

本页显示有关指定事件在不同时间段内的详细信息。可以使用事件历史记录报告接收事件的历史视图。

访问方法	在“事件日志”页上单击“事件历史记录”  按钮。
重要信息	“事件历史记录”页面中显示的元素与“事件日志”页面上显示的元素完全相同。但是，因为未显示“事件详细信息”  按钮时，所以无法从“事件历史记录”页查看事件详细信息报告。
另请参阅	事件日志页面（第 330 页）

索引

A

安装 HP Operations Agent 114

B

Business Service Management

转发 SiteScope 数据 59

更改网关服务器 77

管理系统可用性管理中的指标 63

将 SiteScope 度量映射到指标 63

报告

SiteScope 交叉性能

添加度量 290

SiteScope 错误概要 313

SiteScope 错误详细信息 316

SiteScope 监控器性能 282

SiteScope 交叉性能 286

SiteScope 警告概要 306

SiteScope 随时间变化 271

SiteScope 性能 274

SiteScope 运行时间详细信息 304

SiteScope 状态概要 301

SiteScope 总体性能 319

SiteScope 组性能 274

访问和权限 269

随时间变化的 SiteScope 数据 274

系统可用性管理 267

颜色代码 286

组性能报告 292

变量 204

C

CI

故障时间 70

D

“导出监控器指标分配”对话框 199

“导入监控器指标分配”向导 195

“度量和指标”选项卡 184

代理

HP Operations Agent 114

度量名称一致 141, 145

F

“复查概要”页，全局搜索和替换 260

G

“概要”页，全局搜索和替换 262

“高级筛选器”对话框，全局搜索和替换 259

故障时间，CI 70

H

HP Operations Agent 114

HP Software 网站 16

HP Software 支持网站 15

J

监控器部署向导 204

模板 204

将 SiteScope 度量分配到指标 63

监控器部署向导

概述 166, 202

类别 217

模板参考 217

监控器搜寻策略，启用 125

监控器完全覆盖和部分覆盖 207

将事件配置为发送到 Operations Manager 103

聚合 269

索引

L

联机资源 15

N

Network Node Manager i

概述 148

NNMi 集成

报告到 NNMi 的 SiteScope 度量 161

NNMi SNMP 陷阱格式 158

O

Operations Manager 集成

报告 SiteScope 度量 109

度量名称一致 141, 145

发送 SiteScope 事件 100

将事件配置为发送到 103

配置警报事件 104

配置状态更改事件 103

启用 SiteScope 监控器搜寻策略 125

启用适用于 UNIX/Linux 的“向下搜索至 SiteScope”工具 135

启用适用于 Windows 的“向下搜索至 SiteScope”工具 132

使 SiteScope 报告度量 138

使 SiteScope 发送事件 113

与 SiteScope 集成 94

P

配置 BSM 集成首选项

限制和疑难解答 91

Q

全局搜索和替换向导

“复查概要”页 260

“概要”页 262

“受影响的对象”页 258

“替换模式”页 252

“高级筛选器”对话框 259

“筛选受影响的对象”对话框 259

“选择 SiteScope”页 249

“选择更改”页 253

“选择类型”页 250

“选择子类型”页 251

全局搜索和替换 237

覆盖状态条件 239

阈值设置 239

全局搜索和替换向导 248

权限

系统可用性管理中的 SiteScope 69

S

SiteScope 交叉性能报告

添加度量 290

SiteScope 性能报告 274

SiteScope 报告

监控器类型筛选器 326

配置文件筛选器 326

使用其他筛选器 329

组筛选器 326

SiteScope 的 NNMi SNMP 陷阱格式 158

SiteScope 集成

Business Service Management 和 56
Network Node Manager i 148

SiteScope 监控器

报告每个度量的拓扑的监控器 89

具有多个 CI 89

SiteScope 交叉性能报告

比例 273

创建 277

重新调整比例 273

SiteScope 警告详细信息报告 309

SiteScope 报告 292

SiteScope 错误概要报告 313

SiteScope 错误详细信息报告 316

SiteScope 监控器性能报告 282

SiteScope 交叉性能报告 286

SiteScope 警告概要报告 306

SiteScope 数据

转发到 Business Service
Management 59

SiteScope 随时间变化的报告 271

SiteScope 运行时间详细信息报告 304

SiteScope 状态概要报告 301

SiteScope 总体性能报告

在自定义报告中 319

SiteScope 组性能报告 274

“受影响的对象”页, 全局搜索和替换 258

“筛选受影响的对象”对话框，全局搜索和替换 259

随时间变化的 SiteScope 数据报告 274

筛选器

事件日志 326

事件日志

查看 323

查看通用事件数据 330

活动筛选器对话框 334

使用报告 326

使用事件历史记录 336

使用事件详细信息 335

事件日志，用户界面 330

使用 HP Operations Agent 报告度量集成 109

使用 HP Operations Agent 的事件集成 100

适用于 Siebel 的“监控器部署向导” 209

适用于 UNIX/Linux 的“向下搜索至 SiteScope”工具 (Operations Manager) 135

适用于 Windows 的“向下搜索至 SiteScope”工具 (Operations Manager) 132

使用“监控器部署向导”部署监控器 210

数据聚合 269

T

同步 SiteScope 向导 43

“替换模式”页，全局搜索和替换 252

拓扑数据

SiteScope 到 Business Service Management 59

同步 SiteScope 向导

选择源和目标页 44

X

系统可用性管理

“度和指标”选项卡 184

指标分配设置 184

新建 SiteScope 页

“系统可用性管理”管理程序 38

“系统可用性管理”管理程序 29

概述 20

疑难解答 50

同步 SiteScope 向导 43

新建 SiteScope 页 38

“新 / 编辑分配”对话框 190

“新监控器”对话框 189

系统可用性管理报告 267

SiteScope 错误概要 313

SiteScope 交叉性能 286

SiteScope 监控器性能 282

SiteScope 交叉性能

添加度量 290

SiteScope 警告概要 306

SiteScope 性能 274

SiteScope 运行时间详细信息 304

SiteScope 状态概要 301

SiteScope 组性能 274

随时间变化的 SiteScope 数据 274

系统可用性管理

EMS 许可证点数 22

SAM 许可证点数 22

权限模型 69

系统可用性管理报告

概述 268

使用 269

缩短报告生成时间 270

用户界面 281

在长标签中移动省略号 270

在自定义报告中 279

“选择 SiteScope”页，全局搜索和替换 249

“选择更改”页，全局搜索和替换 253

“选择监控器”对话框 187

“选择类型”页，全局搜索和替换 250

“选择子类型”页，全局搜索和替换 251

向 Operations Manager 报告 SiteScope 度量 109

向 Operations Manager 报告 SiteScope 事件 100

许可证点数

EMS 22

SAM 22

Y

疑难解答

“系统可用性管理”管理程序 50

疑难解答和知识库 15

索引

Z

指标分配设置 184

自定义报告

 SiteScope 总体性能 319

指标分配 165

知识库 15

自定义报告

 系统可用性管理报告 279