

# HP Business Service Management

pour les systèmes d'exploitation Windows et Linux

Version du logiciel : 9.10

---

## Manuel d'utilisation MonBSM

Date de publication du document : août 2011

Date de lancement du logiciel : août 2011



## Mentions légales

### Garantie

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont exposées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. Le présent avis ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles que pourrait comporter ce document.

Les informations contenues dans ce manuel pourront faire l'objet de modifications sans préavis.

### Droits limités

Logiciel confidentiel. L'acquisition, l'utilisation et la copie en sont interdites sans une licence valide délivrée par HP. Conformément aux directives FAR 12.211 et 12.212, les droits s'appliquant aux logiciels commerciaux, à la documentation informatique et aux informations techniques des articles commerciaux concédés aux Gouvernement des États-Unis sont ceux concédés habituellement par une licence commerciale standard.

### Copyright

© Copyright 2005 - 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Marques

Adobe® et Acrobat® sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

AMD et le symbole AMD Arrow sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ et Google Maps™ Adobe® et Acrobat® sont des marques de Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® et Intel® Xeon® sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

iPod est une marque d'Apple Computer, Inc.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® et Windows® XP sont des marques déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation.

Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

## Crédits

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>).

Ce produit inclut un logiciel développé par JDOM Project (<http://www.jdom.org>).

Ce produit inclut un logiciel développé par MX4J Project (<http://mx4j.sourceforge.net>).

## Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce manuel contient les informations d'identification suivantes :

- le numéro de version du logiciel, qui indique la version du logiciel ;
- la date de version du document, qui change à chaque mise à jour du document ;
- la date de lancement de la version du logiciel.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous utilisez l'édition la plus récente d'un document, consultez le site :

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

L'accès à ce site requiert la création d'un compte HP Passport. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à la page :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Vous pouvez également cliquer sur le lien d'inscription des nouveaux utilisateurs **New users - please register** disponible dans la page de connexion de HP Passport.

Vous recevrez également les nouvelles éditions ou les mises à jour si vous vous abonnez au service d'assistance du produit approprié. Pour plus d'informations, contactez votre représentant commercial HP.

## Assistance

Visitez le site Web d'assistance HP Software à l'adresse :

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Ce site Web fournit des informations sur les contacts, les produits, les services et l'assistance HP Software.

L'assistance en ligne HP Software fournit aux clients des fonctions de résolution des problèmes. Elle offre un moyen rapide et efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client bénéficiant de l'assistance HP, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- effectuer des recherches dans les documents qui vous intéressent ;
- soumettre des incidents et suivre leur résolution ou demander des améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer vos contrats d'assistance ;
- rechercher des contrats d'assistance HP ;
- consulter des informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs du logiciel ;
- rechercher des formations et vous y inscrire.

La plupart des domaines d'assistance nécessitent une inscription en tant qu'utilisateur HP Passport et, le cas échéant, un contrat d'assistance.

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, accédez à la page :

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à la page :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**



---

# Table des matières

<b>Bienvvenue dans ce manuel.....</b>	<b>9</b>
Structure du manuel.....	10
À qui s'adresse ce manuel ? .....	10
Comment trouver les informations dont j'ai besoin ?.....	10
Ressources en ligne supplémentaires .....	13
Mises à jour de la documentation .....	14
<b>Chapter 1: Utilisation de MonBSM .....</b>	<b>15</b>
Présentation de MonBSM .....	16
Glossaire MonBSM .....	17
Autorisations de l'utilisateur dans MonBSM .....	19
Comment créer votre espace de travail MonBSM.....	20
Comment configurer une mise en page - Scénario d'utilisation .....	23
Comment créer un composant externe .....	29
Comment créer un composant à l'aide d'une URL dynamique - Scénario d'utilisation .....	33
Comment configurer les relations entre composants.....	35
Comment modifier des catégories de pages et de composants .....	37
Comment modifier le nombre maximum de pages .....	39
Interface utilisateur MonBSM .....	40
Résolution des problèmes de MonBSM - Rubriques générales.....	58
<b>Chapter 2: Pages et composants MyBSM prédéfinis.....</b>	<b>59</b>
Pages prédéfinies dans MyBSM .....	60
Page MyBSM hérité.....	63
Composants disponibles .....	66
Pages MyBSM prédéfinies - Interface utilisateur .....	91
<b>Index.....</b>	<b>107</b>





---

# Bienvenue dans ce manuel

Les informations contenues dans ce manuel décrivent comment utiliser MonBSM pour afficher des informations de différents rapports et applications Business Service Management en un emplacement unique.

## **Contenu de ce chapitre :**

- Structure du manuel, page 10
- À qui s'adresse ce manuel ?, page 10
- Comment trouver les informations dont j'ai besoin ?, page 10
- Ressources en ligne supplémentaires, page 13
- Mises à jour de la documentation, page 14

## Structure du manuel

Le présent manuel contient les parties suivantes :

### Chapitre 1 Utilisation de MonBSM

Offre un aperçu de MonBSM et décrit comment utiliser l'application pour créer des espaces de travail basés sur les rôles afin d'afficher des informations de différents rapports et applications Business Service Management en un emplacement unique.

### Chapitre 2 Pages et composants MyBSM prédéfinis

Décrit les composants et pages par défaut disponibles dans MonBSM à partir des applications BSM.

## À qui s'adresse ce manuel ?

Ce manuel s'adresse aux utilisateurs HP Business Service Management suivants :

- Administrateurs HP Business Service Management
- Utilisateurs finaux HP Business Service Management

Ces utilisateurs doivent déjà posséder des connaissances sur la navigation des applications d'entreprise et leur utilisation. Ils doivent également être familiarisés avec les concepts de surveillance et de gestion de l'entreprise et de HP Business Service Management.

## Comment trouver les informations dont j'ai besoin ?

Ce manuel fait partie de la Bibliothèque de documentation de HP Business Service Management. Cette Bibliothèque de documentation procure un point d'accès unique pour toute la documentation Business Service Management.

Pour accéder à la Bibliothèque de documentation, procédez comme suit :



- ▶ Dans Business Service Management, sélectionnez **Aide > Bibliothèque de documentation**.
- ▶ Sur un ordinateur de serveur de passerelle Business Service Management, sélectionnez **Démarrer > Programmes > HP Business Service Management > Documentation**.



## **Types de rubrique**

Dans ce manuel, chaque domaine est organisé en rubriques. Une rubrique contient un module d'informations par sujet. Les rubriques sont généralement classées selon le type d'information qu'elles contiennent.

Cette structure a été conçue pour faciliter l'accès à des informations spécifiques, en divisant la documentation selon les différents types d'information dont vous pourriez avoir besoin à différents moments.

Trois types de rubrique principaux sont utilisés : **Concepts**, **Tâches** et **Références**. Des icônes permettent de distinguer visuellement ces types de rubrique.

Type de rubrique	Description	Utilisation
<b>Concepts</b> 	Informations générales, descriptives ou conceptuelles.	Obtenir des informations générales sur une fonctionnalité.
<b>Tâches</b> 	<p><b>Tâches pas à pas.</b> Ces tâches vous aident à utiliser l'application et à réaliser vos objectifs. Certaines tâches comprennent des exemples de données.</p> <p>Les étapes des tâches peuvent être numérotées ou non :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Étapes numérotées.</b> Les tâches sont exécutées en suivant chaque étape par ordre consécutif.</li> <li>▶ <b>Étapes non numérotées.</b> Liste d'opérations autonomes que vous pouvez effectuer dans n'importe quel ordre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Obtenir des informations sur le déroulement global d'une tâche.</li> <li>▶ Suivre les étapes numérotées d'une tâche pour exécuter celle-ci.</li> <li>▶ Exécuter les opérations indépendantes correspondant aux étapes non numérotées d'une tâche.</li> </ul>
	<p><b>Tâches de scénario d'utilisation.</b> Exemples d'exécution d'une tâche propre à une situation.</p>	Obtenir des informations sur l'exécution d'une tâche dans le cadre d'un scénario réaliste.

Type de rubrique	Description	Utilisation
<b>Références</b> 	<b>Références générales.</b> Listes détaillées et explications de la documentation de référence.	Rechercher un élément d'information de référence propre à un contexte donné.
	<b>Références d'interface utilisateur.</b> Rubriques de référence spéciales décrivant en détail une interface utilisateur donnée. La sélection de l'option <b>Aide sur cette page</b> dans le menu Aide du produit permet en général d'ouvrir les rubriques relatives à l'interface utilisateur.	Rechercher des informations spécifiques sur les entrées à effectuer ou sur l'utilisation d'un ou de plusieurs éléments d'une interface utilisateur donnée, tels qu'une fenêtre, une boîte de dialogue ou un assistant.
<b>Résolution des problèmes et limitations</b> 	<b>Résolution des problèmes et limitations.</b> Rubriques de référence spéciales qui décrivent les problèmes fréquents et leurs solutions, et indiquent les limitations d'une fonction ou d'une zone du produit.	Permet de prendre connaissance des problèmes importants avant d'utiliser une fonction, ou de consulter des informations sur un problème lié à l'utilisation du logiciel.

## Ressources en ligne supplémentaires

**Résolution des problèmes et Base de connaissances** permet d'accéder à la page de résolution des problèmes du site Web d'assistance HP Software, sur laquelle vous pouvez effectuer des recherches dans la base de connaissances interactive. Sélectionnez **Aide > Résolution des problèmes et Base de connaissances**. URL du site Web :

<http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp>.

**Assistance HP Software** permet d'accéder au site Web d'assistance HP Software. Ce site vous permet de consulter la base de connaissances interactive. Vous pouvez également publier des messages et rechercher des informations sur les forums de discussion des utilisateurs, soumettre des demandes d'assistance, télécharger des correctifs et des documents mis à jour, etc. Sélectionnez **Aide > Assistance HP Software**. URL du site Web : [www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport).

La plupart des domaines d'assistance nécessitent une inscription en tant qu'utilisateur HP Passport et, le cas échéant, un contrat d'assistance.

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, accédez à la page :

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à la page:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

**Site Web HP Software** permet d'accéder au site Web d'assistance HP Software. Sur ce site, vous trouverez les dernières informations relatives aux produits HP Software, notamment les nouvelles mises à jour des logiciels, les séminaires, les salons, l'assistance clientèle, etc. Sélectionnez **Aide > Page d'accueil HP Software**. URL du site Web : [www.hp.com/go/software](http://www.hp.com/go/software).

## Mises à jour de la documentation

HP Software assure en permanence la mise à jour de la documentation des produits.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous utilisez l'édition la plus récente d'un document, visitez le site Web HP Software relatif à la documentation des produits (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>).

# 1

---

## Utilisation de MonBSM

### **Contenu de ce chapitre :**

#### **Concepts**

- Présentation de MonBSM, page 16
- Glossaire MonBSM, page 17
- Autorisations de l'utilisateur dans MonBSM, page 19

#### **Tâches**

- Comment créer votre espace de travail MonBSM, page 20
- Comment configurer une mise en page - Scénario d'utilisation, page 23
- Comment créer un composant externe, page 29
- Comment créer un composant à l'aide d'une URL dynamique - Scénario d'utilisation, page 33
- Comment configurer les relations entre composants, page 35
- Comment modifier le nombre maximum de pages, page 39

#### **Références**

- Interface utilisateur MonBSM, page 40

---

---

## Concepts

---

---

### Présentation de MonBSM

MonBSM est un environnement utilisateur Web 2.0 personnalisable pour l'utilisation de HP Business Service Management. Les administrateurs MonBSM peuvent créer des espaces de travail basés sur les rôles pour différents types d'utilisateurs tels que des utilisateurs d'exploitation et des cadres supérieurs. L'espace de travail MonBSM confère des interactions fluides entre différents rapports et applications BSM.

L'administrateur MonBSM configure des pages comprenant des composants qui intéressent des utilisateurs particuliers ou des groupes d'utilisateurs. Pour chaque page, l'administrateur définit la mise en page des composants et leur interaction.

Pour une définition de ces termes MonBSM, voir "Glossaire MonBSM", page 17.

---

**Remarque :** Vous pouvez utiliser la commande de menu BSM **Administration > Lien à cette page > Lien incorporé** pour générer un lien qui peut être copié vers un portail externe afin d'afficher des informations BSM. Si vous sélectionnez **Lien à cette page** dans MonBSM et utilisez ce lien sur votre portail externe, seule cette page est affichée (sans les menus BSM). Pour plus d'informations, voir "Linking to a Specific Page" dans *Platform Administration*.

---



## Glossaire MonBSM

L'espace de travail MonBSM comprend les composants suivants :

- **Composants.** Il s'agit de zones d'une page au niveau desquelles les utilisateurs MonBSM peuvent trouver des informations pertinentes correspondant à leurs tâches métier.

La galerie des composants contient des composants d'application pouvant être utilisés dans MonBSM, classés par applications sources. Pour plus d'informations, voir "Composants disponibles", page 66.

Vous pouvez ajouter des composants à une page à partir de la galerie des composants. Vous pouvez également ajouter des composants URL externes, qui peuvent interagir avec d'autres composants d'une page. Pour plus d'informations, voir "Comment créer un composant externe", page 29.

- **Pages.** Les pages regroupent plusieurs composants affichés simultanément et interagissant les uns avec les autres.

Vous pouvez ouvrir des pages à partir de la galerie des pages, qui contient des pages prêtes à l'emploi classées par applications. Pour plus d'informations, voir "Pages prédéfinies dans MyBSM", page 60.

Vous pouvez également facilement créer des pages à l'aide des composants disponibles et de composants externes. Pour plus d'informations, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.

- **Relations.** Dans une page, des composants peuvent se transmettre des informations. Un composant peut par conséquent réagir à la modification apportée à un autre composant. Par exemple, vous pouvez configurer une page de manière à ce que, si vous sélectionnez un élément de configuration dans un composant, les autres composants de la page se concentrent sur celui-ci.

Des relations sont prédéfinies sur les pages par défaut. Vous pouvez définir des relations pour des pages autres que des pages par défaut. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer les relations entre composants", page 35.

- ▶ **Mise en page.** La mise en page fait référence à la disposition des composants sur une page. Les composants peuvent être disposés horizontalement, verticalement et dans des onglets. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer une mise en page - Scénario d'utilisation", page 23.

## **Autorisations de l'utilisateur dans MonBSM**

Les autorisations d'utilisation des pages et des composants MonBSM sont définies dans **Administration > Plate-forme > Utilisateurs et autorisations**. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Permissions Overview" dans *Platform Administration*.

Les opérations qui peuvent être définies pour un utilisateur dépendent de la zone de MonBSM, de la manière suivante :

- ▶ **Pages prédéfinies.** Ces pages sont prêtes à l'emploi. Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter, modifier ou supprimer des composants de ces pages. La seule opération qui peut être définie via les autorisations de l'utilisateur est **Vue**. Elle permet à un utilisateur d'afficher ces pages.
- ▶ **Pages et composants des utilisateurs.** Les utilisateurs peuvent disposer de l'autorisation de réaliser les opérations suivantes sur les pages et composants définis par l'utilisateur : **Ajouter, Modifier, Afficher, Supprimer** et **Contrôle total**.

---

**Remarque :** Les autorisations définies pour les utilisateurs dans MonBSM affectent également leur utilisation d'Service Health (Intégrité du service).

---

---

---

## Tâches

---

---

### Comment créer votre espace de travail MonBSM

Cette section décrit comment configurer MonBSM. Les tâches suivantes sont facultatives et peuvent être réalisées dans n'importe quel ordre.

- "Ouverture d'une page", page 20
- "Configuration de la mise en page d'une page", page 21
- "Ajout de composants à une page", page 21
- "Définition de l'interaction des composants", page 22
- "Ajout d'un composant externe à la galerie des composants", page 22
- "Modification de catégories de pages et de composants", page 22
- "Fermeture ou suppression d'une page", page 23

#### **Ouverture d'une page**

MonBSM est fourni avec des pages par défaut provenant des applications BSM. Pour plus d'informations, voir "Pages prédéfinies dans MyBSM", page 60. Les pages par défaut se trouvent dans la galerie des pages, avec les pages créées et enregistrées.

- Pour ouvrir une page, sélectionnez-la dans la liste déroulante Sélecteur de pages de la barre d'outils Gestion des pages située dans la zone supérieure droite de votre espace de travail. Vous pouvez également saisir une partie du nom de la page dans le sélecteur de pages afin de limiter le nombre de pages dans la liste déroulante.
- Pour créer une page, cliquez sur le bouton **Nouvelle page** de la barre d'outils Gestion des pages.

## Configuration de la mise en page d'une page

Après avoir ouvert une page, vous pouvez configurer la disposition des composants sur cette page. MonBSM vous permet de définir une mise en page horizontale (les composants sont affichés côte à côte), verticale (les composants sont affichés l'un au-dessus de l'autre) ou à onglets.

Pour plus d'informations, voir "Espace de travail MonBSM", page 40.

Pour un exemple de définition de mise en page, voir "Comment configurer une mise en page - Scénario d'utilisation", page 23.

## Ajout de composants à une page

MonBSM est fourni avec des composants par défaut provenant des applications BSM, tels que décrits dans "Composants disponibles", page 66. Les composants par défaut sont situés dans la galerie des composants, avec les composants externes ajoutés.

Vous pouvez ajouter un composant à une page de l'une des deux manières suivantes :

- ▶ Dans une zone de mise en page vide, cliquez sur le bouton **Ajouter un composant**. Dans la galerie des composants, double-cliquez sur un composant pour le positionner dans la zone de mise en page.
- ▶ Cliquez sur le bouton **Composants** dans la barre d'outils Gestion des pages. Sélectionnez un composant de la galerie des composants, puis faites-le glisser vers une zone de la page.

Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Galerie des composants", page 49.

Lors de l'ajout de composants à une page, notez les points suivants :

- ▶ Si la zone cible est masquée par la boîte de dialogue Galerie des composants, cliquez sur la barre de titre de la boîte de dialogue et faites-la glisser vers un autre endroit de l'écran.
- ▶ Si vous faites glisser un nouveau composant vers une zone cible contenant déjà un composant défini, faites glisser le nouveau composant vers la barre de titre de la zone cible et non vers la partie blanche du composant.

- Pour éviter tout problème de performance, MonBSM vous permet d'ouvrir jusqu'à 10 rapports sur une page. Pour modifier ce paramètre, accédez à **Administration > Plate-forme > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure**, sélectionnez **Fondations > Consignation**, puis modifiez la valeur **Nombre maximum de rapports dans MonBSM**.

### Ajout d'un composant externe à la galerie des composants

Vous pouvez ajouter une URL sous la forme d'un composant dans MonBSM. Ouvrez une page, puis cliquez sur le bouton **Composants** de la barre d'outils Gestion des pages.

Cliquez sur le bouton **Ajouter un composant externe**, puis définissez le composant de la manière indiquée dans "Comment créer un composant externe", page 29. Le nouveau composant est ajouté à la galerie des composants et peut ensuite être ajouté sur n'importe quelle page.

Pour plus d'informations, voir "Boîtes de dialogue Nouveau composant et Modifier le composant", page 52.

### Définition de l'interaction des composants

L'interaction entre les composants d'une page dans MonBSM est appelée **relation**. Après avoir positionné des composants sur une page, vous pouvez définir la façon dont ils interagissent entre eux. Les pages par défaut ont des relations prédéfinies. Vous pouvez modifier ces définitions de relations par défaut. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Relations", page 56.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer les relations entre composants", page 35.

### Modification de catégories de pages et de composants

MonBSM contient des catégories par défaut dans la galerie des pages et la galerie des composants, qui vous permettent de classer des pages et des composants. Vous pouvez ajouter des catégories, modifier ou supprimer des catégories définies par l'utilisateur, et ajouter ou supprimer des pages et des composants dans des catégories.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment modifier des catégories de pages et de composants", page 37.

## Fermeture ou suppression d'une page

Pour fermer une page, cliquez sur l'icône de fermeture dans l'angle supérieur droit de la page. La page est alors fermée dans votre espace de travail, mais elle n'est pas supprimée de la galerie des pages.

Pour supprimer une page de la galerie des pages, cliquez sur le bouton **Galerie des pages**, puis sélectionnez la page et supprimez-la. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Galerie des pages", page 46.

## Comment configurer une mise en page - Scénario d'utilisation

La section suivante offre un exemple de configuration de mise en page de composants sur une page. La mise en page définit l'apparence d'une page (nombre de zones sur la page, disposition horizontale ou verticale des composants ou répartition dans des onglets, etc.).

Il est recommandé de penser aux composants à positionner sur une page et à leur disposition avant de configurer la mise en page en fonction de ces critères.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

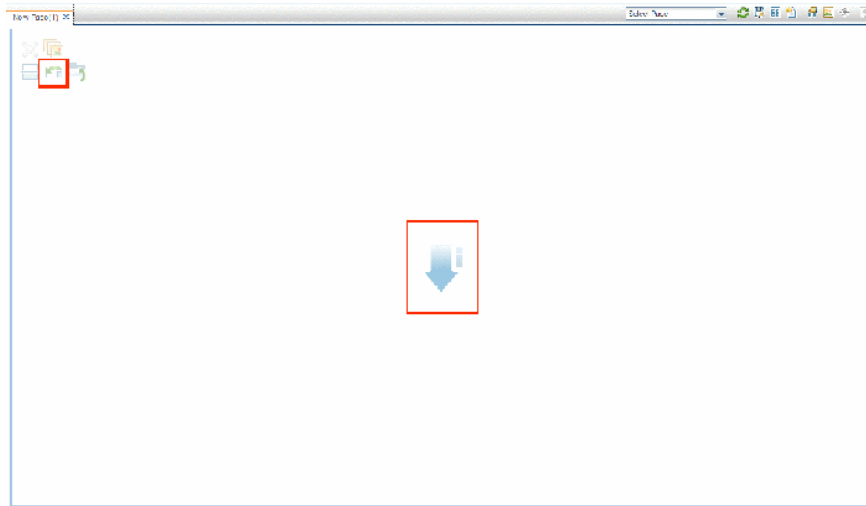
- "Contexte", page 24
- "Ouverture d'une page", page 24
- "Basculement sur une mise en page horizontale", page 25
- "Fractionnement de la page", page 26
- "Création d'une mise en page à onglets dans le volet de gauche", page 27
- "Résultat", page 28

## 1 Contexte

Adam, administrateur chez ACME, souhaite configurer une page sur laquelle deux composants seraient dans des onglets situés sur le côté gauche, et une zone verticale (composants disposés les uns au-dessus des autres) sur le côté droit.

## 2 Ouverture d'une page

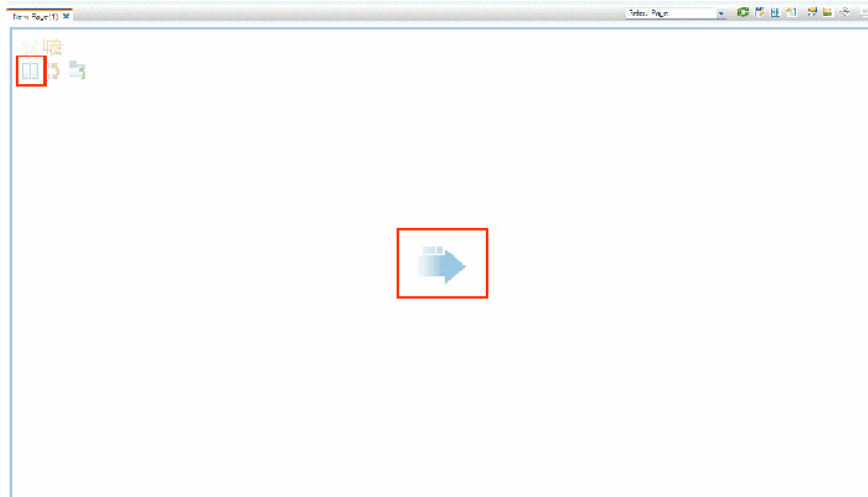
Adam ouvre une nouvelle page, qui présente, par défaut, une mise en page verticale unique :





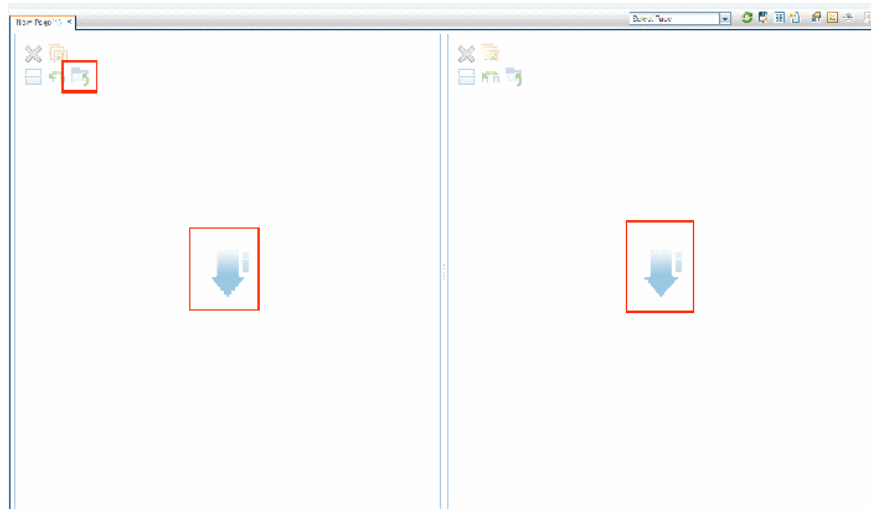
### 3 Basculement sur une mise en page horizontale

Dans les outils de mise en page situés dans la zone supérieure gauche, il clique sur **Disposition horizontale**. La mise en page est alors orientée horizontalement :



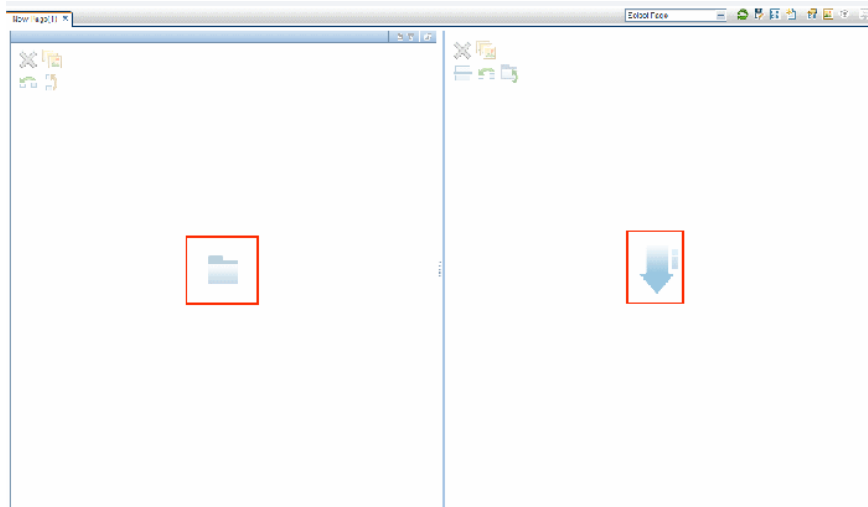
## 4 Fractionnement de la page

Adam clique ensuite sur **Fractionner** pour diviser la mise en page en deux volets (un à gauche, l'autre à droite) :



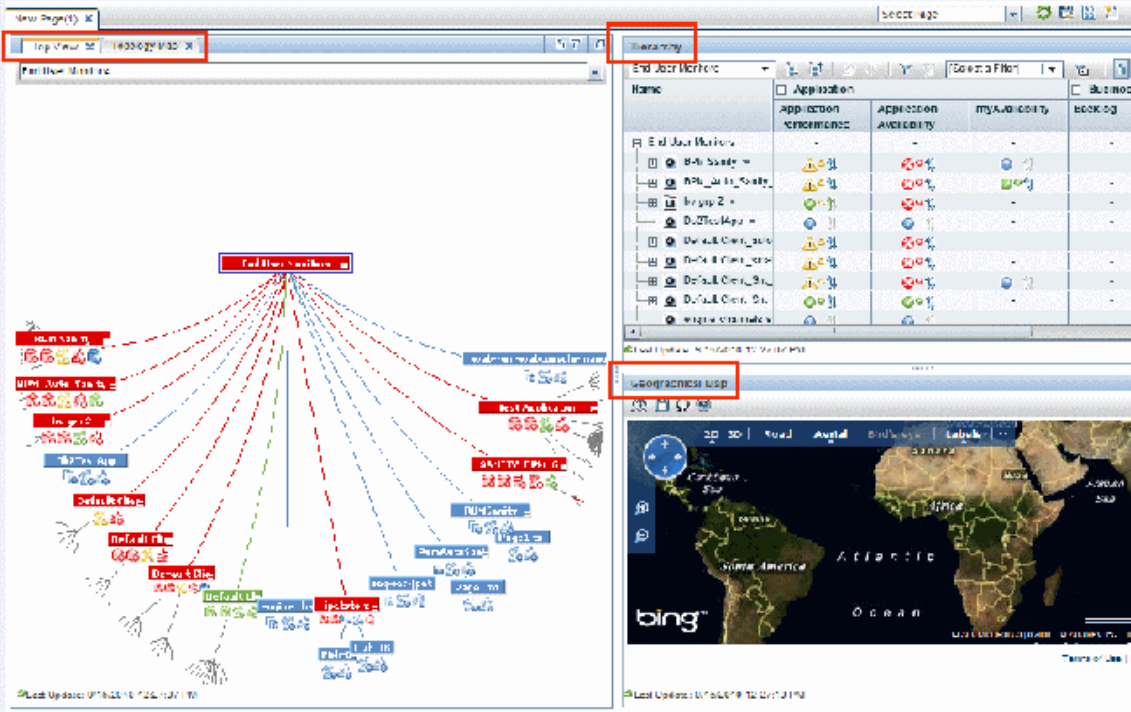
## 5 Création d'une mise en page à onglets dans le volet de gauche

Dans la mise en page du côté gauche, il clique sur **Onglets** pour créer une zone à onglets dans le volet de gauche :



6 Résultat

Dans la mise en page, Adam ajoute maintenant des composants aux deux zones. Les composants ajoutés au côté gauche de l'écran (vue topologique et carte topologique) sont affichés dans des onglets et les composants ajoutés au côté droit (hiérarchie et carte géographique) sont affichés verticalement :



## Comment créer un composant externe

La tâche suivante décrit comment créer un composant à l'aide d'une URL. Vous pouvez utiliser une URL statique grâce à laquelle le composant ouvre simplement l'URL saisie. Vous pouvez également créer une URL dynamique grâce à laquelle l'URL du composant réagit en fonction des autres composants de la page.

Pour un scénario de création d'un composant basée sur une URL dynamique, voir "Comment créer un composant à l'aide d'une URL dynamique - Scénario d'utilisation", page 33.

---

**Remarque :** L'URL d'un composant externe doit commencer par : `https://`, `http://` ou `ftp://`.

---

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Ouverture de la boîte de dialogue Ajouter un composant", page 30
- "Définition de la partie statique de l'URL", page 30
- "Classement du composant (facultatif)", page 30
- "Définition de la partie dynamique de l'URL", page 31

## 1 Ouverture de la boîte de dialogue Ajouter un composant

Ouvrez la galerie des composants, puis cliquez sur le bouton **Ajouter un composant externe** de la barre d'outils Galerie des composants. La boîte de dialogue **Nouveau composant** apparaît. Pour plus d'informations, voir "Boîtes de dialogue Nouveau composant et Modifier le composant", page 52.

## 2 Définition de la partie statique de l'URL

Dans la zone supérieure de la boîte de dialogue **Nouveau composant**, saisissez un nom pour le composant et son URL.

- Pour créer un composant à l'aide d'une URL statique, saisissez l'URL complète.
- Pour créer un composant à l'aide d'une URL dynamique, saisissez uniquement la partie statique de l'URL.

## 3 Classement du composant (facultatif)

Pour organiser plus facilement votre contenu, vous pouvez affecter des pages et des composants à des catégories par défaut ou définies par l'utilisateur. Pour plus d'informations, voir "Comment modifier des catégories de pages et de composants", page 37.

Dans la zone **Classer le composant**, sélectionnez au moins une catégorie à laquelle affecter le composant. Cette étape est facultative.

## 4 Définition de la partie dynamique de l'URL

Si vous créez un composant à l'aide d'une URL dynamique, réalisez les étapes suivantes :

- a** Dans la zone **Contexte des relations**, sélectionnez au moins un contexte dont les attributs peuvent être utilisés pour définir le format d'URL, comme indiqué ci-après :
  - Sélectionnez **CIChange** (ChangementCI) si l'URL doit réagir à un composant dans lequel des éléments de configuration sont sélectionnés.
  - Sélectionnez **EventChange** (ChangementÉvénement) si l'URL doit réagir à un composant dans lequel des événements sont sélectionnés.
  - Sélectionnez **ViewChange** (ChangementVue) si l'URL doit réagir à un composant dans lequel des vues sont sélectionnées.
- b** Dans la zone **Paramètres et valeurs de l'URL**, ajoutez au moins un paramètre d'URL utilisé pour définir le format d'URL. Vous pouvez définir le chemin, la requête ou un fragment de l'URL en utilisant le format suivant :

`http(s)://domaine/ <chemin> ? <chaîne_requête> # <fragment>`

Par exemple, vous pouvez utiliser des paramètres d'URL dynamique pour créer l'un des formats suivants :

- `www.google.com/search?hl=<<lang>>&q=<<IDvue>>`
- `en.wikipedia.org/wiki/<<NomArticle>>`

Un format tel que :

`http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/<<NomClasse>>.html#<<NomMéthode>>` peut vous conduire à :

`http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/java/net/URL.html#toString()` (qui est une URL valide).

- c** La liste **Attributs** contient une liste d'attributs qui peuvent être utilisés pour créer le format d'URL en fonction des contextes sélectionnés dans la zone **Contexte des relations**. Pour utiliser des attributs comme valeurs de paramètre, faites glisser des attributs de la liste **Attributs** aux zones **Valeur** des paramètres d'URL.

La zone **Paramètres de l'URL** représente l'URL dynamique créée, à l'aide de l'URL statique de la zone supérieure de la boîte de dialogue, et les paramètres d'URL définis.



## Comment créer un composant à l'aide d'une URL dynamique - Scénario d'utilisation

Jane est administratrice chez ACME et elle souhaite configurer une page dans MonBSM comme suit : le côté gauche de la page représente la carte topologique Service Health (Intégrité du service) et le côté droit le répertoire ACME Support.

Lorsqu'un élément de configuration est sélectionné dans la carte topologique, le répertoire Support indique les coordonnées de la personne à contacter lorsque cet élément de configuration présente des difficultés.

L'URL dynamique du répertoire ACME Support est la suivante :  
<http://www.acme.com/support/search?q=<personne à contacter>>.

---

**Conseil :** Dans ce scénario, l'URL dynamique est créée à l'aide de la chaîne de requête. Vous pouvez également définir le chemin ou un fragment de l'URL, en utilisant le format suivant : `http(s)://domaine/ <chemin> ? <chaîne_requête> # <fragment>`.

---

- 1** Jane ouvre une nouvelle page et la divise en deux volets. Elle ouvre la galerie des composants et fait glisser la carte topologique vers le volet de gauche. Elle clique ensuite sur le bouton **Ajouter un composant externe** de la barre d'outils Galerie des composants.
- 2** Dans la zone supérieure de la boîte de dialogue **Ajouter un composant**, elle saisit ACME Support comme nom de composant, puis indique la partie statique de l'URL du répertoire Support :  
<http://www.acme.com/support/search>.
- 3** Dans la zone **Contexte des relations**, Jane ajoute **CIChange** (ChangementCI) à la liste des contextes, de manière à ce que le répertoire Support réagisse lorsqu'un élément de configuration est sélectionné dans la carte topologique.
- 4** Dans la zone **Paramètres et valeurs de l'URL**, elle ajoute un paramètre d'URL nommé q.

La société ACME utilise un attribut d'élément de configuration appelé <<CIContact>> pour indiquer la personne à contacter lorsqu'un élément de configuration est problématique. La liste **Attributs** comprend l'attribut <<CIContact>>. Jane fait glisser cet attribut vers le champ **Valeur** du paramètre nommé q.

Le format d'URL est à présent le suivant :

<http://www.acme.com/support/search?q=<<CIContact>>>.

- 5 Jane clique sur **OK** pour enregistrer le composant, puis fait glisser le composant ACME Support vers le volet de droite.
- 6 Jane clique ensuite sur le bouton **Relations de la page** de la barre d'outils Gestion des pages et définit la relations des pages de manière à ce que le composant source de la carte topologique envoie les contextes CIChange (ChangementCI) au composant cible ACME Support.

Lorsqu'un élément de configuration est sélectionné dans la carte topologique, le répertoire Support affiche les coordonnées de la personne à contacter au sujet de l'élément de configuration.

## Comment configurer les relations entre composants

La tâche suivante décrit comment configurer les relations entre les composants d'une page. Les relations définissent la manière dont les composants interagissent entre eux.

Un composant peut envoyer un contexte des relations à un autre composant indiquant les changements apportés au premier composant et le second composant peut réagir à ce changement. Par exemple, supposons que le sélecteur de vues soit défini comme le composant source qui envoie le contexte des relations **CIChange** (ChangementCI) à la vue topologique (composant cible). Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans le sélecteur de vues, la vue topologique se concentre également sur cet élément de configuration.

Les pages par défaut ont des relations prédéfinies. Vous pouvez modifier ces définitions de relations par défaut.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Ouverture de la boîte de dialogue Relations", page 35
- "Sélection d'un composant source pour les relations", page 35
- "Sélection d'un contexte à envoyer à partir du composant source", page 36
- "Sélection de composants cibles pour les relations", page 36

### 1 Ouverture de la boîte de dialogue Relations

Ouvrez la page dont vous souhaitez configurer les relations, puis cliquez sur le bouton **Relations de la page** de la barre d'outils Gestion des pages. La boîte de dialogue **Relations** apparaît. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Relations", page 56.

### 2 Sélection d'un composant source pour les relations

Dans la liste **Composants sources** située sur le côté gauche de la boîte de dialogue Relations, sélectionnez un composant dont les contextes seront envoyés à un ou plusieurs composants cibles.

### 3 Sélection d'un contexte à envoyer à partir du composant source

La liste **Contextes** indique les contextes pouvant être envoyés à partir du composant source sélectionné :

- ▶ Sélectionnez **CIChange** (ChangementCI) pour définir les composants à notifier lorsqu'un élément de configuration différent est sélectionné dans le composant source.
- ▶ Sélectionnez **EventChange** (ChangementÉvénement) pour définir les composants à notifier lorsqu'un événement différent est sélectionné dans le composant source.
- ▶ Sélectionnez **ViewChange** (ChangementVue) pour définir les composants à notifier lorsqu'une vue différente est sélectionnée dans le composant source.

### 4 Sélection de composants cibles pour les relations

Dans la liste **Composants cibles** située sur le côté droit de la boîte de dialogue Relations, sélectionnez au moins un composant qui recevra des contextes du composant source.

La zone **Synthèse des relations de la page** affiche toutes les relations définies pour la page.

Pour définir les relations de cette page à partir de composants sources supplémentaires, répétez les étapes ci-dessus nécessaires.

## Comment modifier des catégories de pages et de composants

Pour simplifier la mise en page de votre contenu dans MonBSM, vous pouvez ajouter ou supprimer des pages et des composants dans des catégories, créer des catégories et modifier ou supprimer des catégories définies par l'utilisateur. Cette section décrit comment utiliser des catégories dans la galerie des pages et la galerie des composants afin de faciliter la disposition des pages et des composants.

---

**Conseil :** Les catégories ne s'excluent pas mutuellement. Vous pouvez affecter une page ou un composant à plusieurs catégories.

---

- Pour plus d'informations concernant les pages, voir "Boîte de dialogue Galerie des pages", page 46.
- Pour plus d'informations concernant les composants, voir "Boîte de dialogue Galerie des composants", page 49.

Les tâches suivantes sont facultatives et peuvent être réalisées dans n'importe quel ordre.

- "Création d'une catégorie", page 38
- "Attribution d'un nouveau nom à une catégorie définie par l'utilisateur ou suppression de ce type de catégorie", page 38
- "Affectation d'une page ou d'un composant à une catégorie", page 38
- "Modification des affectations à une catégorie d'une page ou d'un composant", page 38

## Création d'une catégorie

MonBSM est fourni avec les catégories auxquelles des pages et des composants sont affectés. Pour ajouter une nouvelle catégorie, cliquez sur le bouton **Composants** ou **Galerie des pages** de la barre d'outils Gestion des pages, puis sur le bouton **Nouvelle catégorie**. Saisissez un nom pour la nouvelle catégorie.

Vous pouvez ensuite affecter des pages et des composants existants à cette catégorie ou y ajouter de nouveaux composants externes.

## Attribution d'un nouveau nom à une catégorie définie par l'utilisateur ou suppression de ce type de catégorie

Pour renommer une catégorie définie par l'utilisateur, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Modifier le nom de la catégorie**.

Pour supprimer une catégorie définie par l'utilisateur, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer la catégorie**.

Notez que les catégories par défaut ne peuvent pas être renommées ou supprimées.

## Affectation d'une page ou d'un composant à une catégorie

Pour affecter une page ou un composant à une catégorie, sélectionnez cette page ou ce composant et cliquez sur le bouton **Classer** (la page ou le composant). Sélectionnez au moins une catégorie à laquelle affecter la page ou le composant.

## Modification des affectations à une catégorie d'une page ou d'un composant

Pour modifier les affectations à une catégorie d'une page ou d'un composant, sélectionnez la page ou le composant et cliquez sur le bouton **Classer** (la page ou le composant). Modifiez les catégories auxquelles la page ou le composant est affecté si nécessaire.

## Comment modifier le nombre maximum de pages

Par défaut, vous pouvez ouvrir simultanément jusqu'à 10 pages. Si plusieurs pages sont ouvertes, cinq pages maximum sont automatiquement actualisées (les pages auxquelles vous avez accédé en dernier). Les autres pages ouvertes sont actualisées lorsque vous les sélectionnez.

Ces limites s'appliquent à MonBSM et à Service Health (Intégrité du service).

Cette section décrit comment modifier ces limites. Si vous les augmentez, les performances peuvent néanmoins en être affectées.

### Modification du nombre maximum de pages ouvertes

Pour modifier le nombre maximum de pages ouvertes dans MonBSM et Service Health (Intégrité du service), sélectionnez **Administration > Plate-forme > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure**.

- Sélectionnez **Applications > MonBSM**.
- Dans la zone **MonBSM - Général**, modifiez l'entrée **Maximum number of open pages** (Nombre maximum de pages ouvertes), si nécessaire.

Si vous augmentez le nombre maximum de pages, les performances peuvent en être affectées.

### Modification du nombre maximum de pages actives

Pour modifier le nombre de pages automatiquement actualisées dans MonBSM et Service Health (Intégrité du service), sélectionnez **Administration > Plate-forme > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure**.

- Sélectionnez **Applications > MonBSM**.
- Dans la zone **MonBSM - Général**, modifiez l'entrée **Maximum number of active pages** (Nombre maximum de pages actives), si nécessaire.

---

---

## Références

---

---

### Interface utilisateur MonBSM

Contenu de cette section :

- Espace de travail MonBSM, page 40
- Boîte de dialogue Galerie des pages, page 46
- Boîte de dialogue Galerie des composants, page 49
- Boîte de dialogue Relations, page 56

### Espace de travail MonBSM

Utilisez l'espace de travail MonBSM pour afficher les pages par défaut des applications BSM, et pour créer des pages contenant des composants BSM et des composants externes. Chaque page est affichée sous forme d'onglet dans l'espace de travail. Pour une liste des pages par défaut, voir "Pages prédéfinies dans MyBSM", page 60. Pour une liste des composants BSM par défaut, voir "Composants disponibles", page 66.





<b>Accès</b>	Sélectionnez <b>MonBSM</b> dans la barre de menus Business Service Management.
<b>Informations importantes</b>	Cette rubrique d'aide apparaît si vous créez une page différente d'une page par défaut et accédez à <b>Aide &gt; Aide sur cette page</b> dans la barre de menus BSM.
<b>Tâches connexes</b>	"Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20







## Barre d'outils Gestion des pages

Utilisez la barre d'outils Gestion des pages située dans la partie supérieure droite de l'espace de travail pour créer des pages, ajouter des composants à des pages et définir l'interaction entre composants.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :







Élément de l'interface	Description
<sélecteur de pages>	<p>Sélectionnez une page dans cette liste déroulante pour l'ouvrir dans votre espace de travail. La liste contient les pages définies dans la galerie des pages.</p> <p>Si vous commencez à saisir le nom d'une page dans cette zone, la liste n'inclut que les pages dont le nom commence par les lettres saisies.</p>
	<p><b>Actualiser.</b> Permet d'actualiser la page.</p>
	<p><b>Enregistrer ou Enregistrer sous.</b> Permet d'enregistrer la page active dans la galerie des pages. Une boîte de dialogue vous permet de nommer la page, d'en fournir une description et de sélectionner une catégorie pour cette page.</p> <p>La description apparaît sous la forme d'une info-bulle au niveau de la page, dans la galerie des pages.</p>
	<p><b>Galerie des pages.</b> Permet d'ouvrir la galerie des pages. La galerie des pages contient les pages par défaut, ainsi que les pages enregistrées. Vous pouvez ensuite modifier la définition des pages ou ouvrir des pages.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Galerie des pages", page 46.</p>
	<p><b>Nouvelle page.</b> Permet de créer une page.</p> <p>Après avoir ouvert une nouvelle page, vous pouvez en configurer la mise en page, y ajouter des composants et définir les relations entre les composants. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.</p>





Élément de l'interface	Description
	<p><b>Modifier la mise en page.</b> Permet de modifier la mise en page d'une page existante. Utilisez les outils de mise en page situés dans l'angle supérieur gauche de chaque mise en page pour modifier les zones de mise en page.</p> <p><b>Quitter l'édition.</b> Lorsque vous avez terminé, cliquez sur ce bouton pour terminer l'édition.</p>
	<p><b>Composants.</b> Permet d'ouvrir la galerie des composants, qui contient les composants par défaut, ainsi que les composants ajoutés. Vous pouvez ensuite modifier la définition des composants ou ajouter des composants à une page. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Galerie des composants", page 49.</p>
	<p><b>Relations de la page.</b> Permet de définir les relations entre composants, autrement dit la manière dont les composants interagissent. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Relations", page 56.</p>
	<p><b>Démarrer/Arrêter le diaporama.</b> Permet de démarrer un diaporama des pages ouvertes. Une boîte de dialogue vous permet de définir la fréquence de rotation des pages. Les pages sont actualisées avant leur affichage.</p> <p>Si un diaporama est en cours d'exécution, cliquez sur ce bouton pour l'arrêter.</p>

## Outils de mise en page

Lorsqu'une mise en page est vide, utilisez les outils de mise en page situés dans la zone supérieure gauche pour la définir. Les icônes situées au centre de la mise en page indiquent le type de mise en page : horizontale, verticale ou à onglets.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :





Élément de l'interface	Description
<b>Outils de mise en page</b>	
	<b>Supprimer la mise en page.</b> Permet de supprimer une mise en page de la page.
	<b>Ajouter un composant.</b> Permet d'ouvrir la galerie des composants. Vous pouvez ensuite double-cliquer sur un composant pour le disposer dans la zone de mise en page. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Galerie des composants", page 49.
	<b>Fractionner.</b> Permet de diviser une mise en page verticale en deux mises en page, l'une au-dessus de l'autre.
	<b>Fractionner.</b> Permet de diviser une mise en page horizontale en deux mises en page, l'une à côté de l'autre.
	<b>Disposition horizontale.</b> Permet de passer d'une mise en page verticale ou à onglets à une mise en page horizontale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés les uns à côté des autres.
	<b>Disposition verticale.</b> Permet de passer d'une mise en page horizontale ou à onglets à une mise en page verticale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés les uns au-dessus des autres.



Élément de l'interface	Description
	<p><b>Onglets.</b> Permet de passer d'une mise en page horizontale ou verticale à une mise en page à onglets. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés sous la forme d'onglets.</p>
<b>Icônes de mise en page</b>	
	<p><b>&lt;mise en page horizontale&gt;.</b> Cette icône située au centre d'une mise en page indique que la mise en page est horizontale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés les uns à côté des autres.</p>
	<p><b>&lt;mise en page verticale&gt;.</b> Cette icône située au centre d'une mise en page indique que la mise en page est verticale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés les uns au-dessus des autres.</p>
	<p><b>&lt;mise en page à onglets&gt;.</b> Cette icône située au centre d'une mise en page indique que la mise en page est horizontale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés sous la forme d'onglets.</p>

## Barre d'outils des composants

Utilisez la barre d'outils des composants située dans la partie supérieure droite de chaque composant pour gérer un composant.


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Activez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Préférences.</b> Vous permet de renommer un composant et de personnaliser la fréquence d'actualisation.</li> <li>▶ <b>Relations.</b> Vous permet de personnaliser la manière dont ce composant interagit avec les autres composants de la page. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Relations", page 56.</li> <li>▶ <b>Actualiser.</b> Permet d'actualiser manuellement le composant.</li> <li>▶ <b>Aide.</b> Permet d'obtenir de l'aide sur le composant.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Selon le composant, il est possible que certaines de ces options ne soient pas disponibles.</p>
	<p>Permet de définir le filtrage correspondant à un composant, lorsqu'un composant accepte le filtrage interne.</p>
	<p>Permet d'afficher le composant dans une fenêtre contextuelle distincte.</p> <p><b>Remarque :</b> La fenêtre contextuelle qui apparaît ne prend pas en charge les relations.</p>
	<p>Permet de réduire temporairement un composant (le bouton situé à gauche correspond aux composants horizontaux, le bouton situé à droite, aux composants verticaux).</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Permet de restaurer un composant réduit (le bouton situé à gauche correspond aux composants horizontaux, le bouton situé à droite, aux composants verticaux).</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque vous réduisez une mise en page horizontale, elle se transforme en une bande étroite. Cliquez sur cette bande pour restaurer le composant.</p>
	<p>Dans une mise en page verticale ou horizontale, permet de fermer un composant et de le supprimer de la page.</p> <p>Dans une mise en page à onglets, chaque onglet dispose d'un bouton qui permet de le fermer. Le bouton de fermeture principal supprime la mise en page.</p>




## Boîte de dialogue Galerie des pages

Utilisez cette boîte de dialogue pour sélectionner une page et l'ouvrir dans l'espace de travail MonBSM, et pour gérer la galerie des pages. Dans la galerie des pages, les pages sont affectées à des catégories. Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des catégories de pages, affecter des pages à des catégories, et ouvrir, modifier ou supprimer des pages.

<b>Accès</b>	Dans MonBSM, cliquez sur le bouton <b>Galerie des pages</b>  bouton.
<b>Informations importantes</b>	Pour ouvrir une page dans l'espace de travail MonBSM, double-cliquez sur une page de la galerie des pages.
<b>Tâches connexes</b>	"Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20





## Catégories (côté gauche)

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p><b>Nouvelle catégorie.</b> Permet de créer une catégorie. Une fois créée, vous pouvez affecter des pages à cette catégorie. Pour plus d'informations, voir "Comment modifier des catégories de pages et de composants", page 37.</p>
	<p><b>Modifier le nom de la catégorie.</b> Sélectionnez une catégorie définie par l'utilisateur et cliquez sur ce bouton pour la renommer (les catégories par défaut ne peuvent pas être renommées).</p>
	<p><b>Supprimer la catégorie.</b> Sélectionnez une catégorie définie par l'utilisateur et cliquez sur ce bouton pour la supprimer (les catégories par défaut ne peuvent pas être supprimées).</p>
<p><b>Catégories</b></p>	<p>Cette zone contient une liste de catégories auxquelles des pages sont affectées. Les indications ci-après peuvent suivre le nom d'une catégorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Un nombre suivant le nom d'une catégorie indique le nombre de pages qu'elle contient.</li> <li>▶ Un verrou suivant le nom d'une catégorie indique qu'elle est une catégorie par défaut et qu'elle ne peut être ni renommée ni supprimée.</li> </ul> <p>Vous pouvez utiliser la barre d'outils pour gérer une catégorie ou sélectionner une catégorie afin d'afficher les pages qu'elle contient sur le côté droit de la boîte de dialogue.</p> <p>Les catégories ne sont pas exclusives. Vous pouvez par conséquent affecter une page à plusieurs catégories.</p>

## Pages (côté droit)


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p><b>Ouvrir la page.</b> Sélectionnez une page et cliquez sur ce bouton pour l'ouvrir dans l'espace de travail MonBSM.</p>
	<p><b>Classer la page.</b> Sélectionnez une page et cliquez sur ce bouton pour l'affecter à une catégorie.</p>
	<p><b>Cloner la page.</b> Sélectionnez une page et cliquez sur ce bouton pour en créer une copie. Vous pouvez ensuite apporter des modifications à la page et l'enregistrer sous un nouveau nom.</p> <p>Une boîte de dialogue vous permet de nommer la nouvelle page, d'en fournir une description et de sélectionner une catégorie pour cette page. La description apparaît sous la forme d'une info-bulle au niveau de la page, dans la galerie des pages.</p>
	<p><b>Supprimer la page.</b> Sélectionnez une page et cliquez sur ce bouton pour la supprimer de la galerie.</p>
<p><b>Pages</b></p>	<p>Cette zone indique les pages par défaut disponibles à l'affichage dans MonBSM, ainsi que les pages personnalisées enregistrées.</p> <p>Vous pouvez sélectionner une page et utiliser la barre d'outils pour en modifier la définition ou double-cliquer sur une page pour l'ouvrir dans l'espace de travail MonBSM.</p>
<p><b>Zone Rechercher</b></p>	<p>Saisissez une chaîne de texte pour rechercher une page spécifique.</p>





## Boîte de dialogue Galerie des composants


Après avoir ouvert une page, utilisez cette boîte de dialogue pour gérer des composants et les ouvrir dans l'espace de travail MonBSM. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier des catégories de composants, affecter des composants à des catégories, et ouvrir, modifier ou supprimer des composants.

<b>Accès</b>	Dans MonBSM, cliquez sur <b>Composants</b>  bouton.
<b>Informations importantes</b>	<p>Pour ouvrir un composant dans l'espace de travail MonBSM, sélectionnez un composant et faites-le glisser vers votre page.</p> <p>Les composants affichés par défaut sont ceux pour lesquels vous disposez de licences appropriées. Pour plus d'informations, voir "Composants disponibles", page 66.</p>
<b>Tâches connexes</b>	"Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20

## Catégories (côté gauche)





Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<b>Nouvelle catégorie.</b> Permet de créer une catégorie. Une fois créée, vous pouvez affecter des composants à cette catégorie. Pour plus d'informations, voir "Comment modifier des catégories de pages et de composants", page 37.
	<b>Modifier le nom de la catégorie.</b> Sélectionnez une catégorie définie par l'utilisateur et cliquez sur ce bouton pour la renommer (les catégories par défaut ne peuvent pas être renommées).

Élément de l'interface	Description
	<p><b>Supprimer la catégorie.</b> Sélectionnez une catégorie définie par l'utilisateur et cliquez sur ce bouton pour la supprimer (les catégories par défaut ne peuvent pas être supprimées).</p>
<p><b>Catégories</b></p>	<p>Cette zone contient une liste de catégories auxquelles des composants sont affectés. Les indications ci-après peuvent suivre le nom d'une catégorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Un nombre suivant le nom d'une catégorie indique le nombre de composants qu'elle contient.</li> <li>▶ Un verrou suivant le nom d'une catégorie indique qu'elle est une catégorie par défaut et qu'elle ne peut être ni renommée ni supprimée.</li> </ul> <p>Vous pouvez utiliser la barre d'outils pour gérer une catégorie ou sélectionner une catégorie afin d'afficher les composants qu'elle contient sur le côté droit de la boîte de dialogue.</p> <p>Les catégories ne sont pas exclusives. Vous pouvez par conséquent affecter un composant à plusieurs catégories.</p>

## Composants (côté droit)

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p><b>Ajouter un composant externe.</b> Permet d'ajouter un nouveau composant basé sur une URL.</p> <p>Ce bouton ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez définir le nouveau composant. Pour plus d'informations, voir "Boîtes de dialogue Nouveau composant et Modifier le composant", page 52.</p> <p>Vous pouvez ajouter n'importe quelle URL comme composant.</p>
	<p><b>Modifier les propriétés du composant.</b> Sélectionnez un composant externe et cliquez sur ce bouton pour en modifier la définition. Pour plus d'informations, voir "Boîtes de dialogue Nouveau composant et Modifier le composant", page 52.</p>
	<p><b>Classer le composant.</b> Sélectionnez un composant et cliquez sur ce bouton pour l'affecter à une catégorie.</p>
	<p><b>Supprimer le composant.</b> Sélectionnez un composant et cliquez sur ce bouton pour le supprimer de la galerie.</p>
<p><b>Composants</b></p>	<p>Cette zone indique les composants par défaut disponibles à l'affichage dans MonBSM, ainsi que les composants externes ajoutés.</p> <p>Sélectionnez un composant et utilisez la barre d'outils pour en modifier la définition, ou faites-le glisser vers la page.</p>
<p><b>Zone Rechercher</b></p>	<p>Saisissez une chaîne de texte pour rechercher un composant spécifique.</p>


## Boîtes de dialogue Nouveau composant et Modifier le composant

Utilisez ces boîtes de dialogue pour baser la définition d'un composant sur une URL externe. Vous pouvez configurer les relations pour utiliser des attributs de contextes envoyés par d'autres composants afin de définir le format de l'URL (attributs d'élément de configuration, par exemple).

<b>Accès</b>	Accédez à la galerie des composants, puis cliquez sur <b>Ajouter un composant externe</b> , ou sélectionnez un composant externe et cliquez sur <b>Modifier les propriétés du composant</b> .
<b>Informations importantes</b>	Les URL de composants externes doivent commencer par : https://, http:// ou ftp://. Si une URL est enregistrée avec un préfixe différent, la session BSM est interrompue.
<b>Tâches connexes</b>	"Comment créer un composant externe", page 29
<b>Voir aussi</b>	"Comment créer un composant à l'aide d'une URL dynamique - Scénario d'utilisation", page 33

### <volet supérieur>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<b>Recharger l'URL pour tous les contextes.</b> Si vous avez modifié la partie statique de l'URL, cliquez sur Actualiser pour mettre à jour le format de l'URL en dessous.

Élément de l'interface	Description
<b>Nom</b>	Saisissez le nom à attribuer à le composant.
<b>URL</b>	<p>Saisissez l'URL du composant. Si vous créez une URL dynamique à l'aide de paramètres, saisissez la partie statique de l'URL ici.</p> <p>Par exemple, l'URL permettant de rechercher la chaîne hp sur Google.com utilise le format suivant :  <code>http://www.google.com/search?q=hp</code></p> <p>La partie statique de cette URL correspond à la section précédant le point d'interrogation :  <code>http://www.google.com/search</code></p>

### Zone Classifier le composant



(Facultatif) Sélectionnez au moins une catégorie à laquelle affecter le composant.

### Zone Contexte des relations

Utilisez cette zone pour sélectionner au moins un contexte dont les attributs seront utilisés pour définir le format de l'URL :

- ▶ Si vous sélectionnez **CIChange** (ChangementCI), les attributs d'élément de configuration peuvent être utilisés pour définir l'URL.
- ▶ Si vous sélectionnez **EventChange** (ChangementÉvénement), les attributs d'événements peuvent être utilisés pour définir l'URL.
- ▶ Si vous sélectionnez **ViewChange** (ChangementVue), le nom de la vue peut être utilisé comme attribut.



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p><b>Ajouter un contexte.</b> Ajoutez un contexte dont les attributs peuvent être utilisés pour définir le format de l'URL.</p> <p>Une boîte de dialogue vous permet de choisir le contexte à ajouter.</p>
	<p><b>Supprimer.</b> Sélectionnez un contexte et cliquez sur ce bouton pour le supprimer de la liste.</p>
<contexte>	Chaque ligne représente un contexte dont les attributs peuvent être utilisés pour créer le format de l'URL.

### Zone Paramètres et valeurs de l'URL

Utilisez cette zone pour ajouter des paramètres et des valeurs d'URL afin de créer le format de l'URL à l'aide d'attributs de contexte des relations.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
	<p><b>Nouveau paramètre.</b> Permet d'ajouter un paramètre d'URL.</p> <p>Dans la boîte de dialogue qui apparaît, sélectionnez l'un des éléments de l'URL (le chemin, la chaîne de requête ou un fragment de l'URL) et saisissez le nom du paramètre.</p> <p>Utilisez le format suivant : http(s)://domaine/ &lt;chemin&gt; ? &lt;chaîne_requête&gt; # &lt;fragment&gt;.</p> <p>Par exemple, pour créer une URL dynamique sur la base de http://www.google.com/search?q=hp, ajoutez un paramètre d'URL nommé q.</p>
	<p><b>Supprimer.</b> Sélectionnez un paramètre d'URL et cliquez sur ce bouton pour le supprimer de la liste.</p>

Élément de l'interface	Description
<b>Attributs</b>	<p>Cette zone contient une liste des attributs qui peuvent être utilisés pour créer le format de l'URL. Cette liste dépend des contextes sélectionnés dans la zone Contexte des relations.</p> <p>Par exemple, si vous sélectionnez CChange (ChangementCI) dans la zone Contexte des relations, l'attribut &lt;&lt;cild&gt;&gt; est disponible pour la création de votre format d'URL.</p> <p>Pour utiliser un attribut comme valeur d'un paramètre d'URL, faites glisser l'attribut de cette zone vers la zone <b>Valeur</b> du paramètre.</p>
<b>Paramètres et valeurs de l'URL</b>	<p>Chaque ligne représente le nom d'un paramètre d'URL qui est utilisé pour créer le format de l'URL, et sa valeur.</p> <p>Une fois le nom d'un paramètre défini, faites glisser un attribut de la zone <b>Attributs</b> à la zone <b>Valeur</b> du paramètre.</p> <p>Pour modifier un nom de paramètre ou une valeur, cliquez sur le paramètre ou la valeur et modifiez son contenu.</p>
<b>Paramètres de l'URL</b>	<p>Cette zone indique le format d'URL qui a été créé à l'aide de l'URL statique saisie dans le champ URL et les paramètres d'URL définis dans la zone Paramètres d'URL.</p>

## Boîte de dialogue Relations

Utilisez cette boîte de dialogue pour définir les relations entre les composants d'une page, qui détermine l'interaction des composants. Après avoir disposé des composants sur une page, vous pouvez utiliser cette boîte de dialogue pour définir quels composants (sources) envoient des contextes à tels composants (cibles). Lorsque vous avez terminé de configurer les relations, enregistrez la page.

Par exemple, supposons que le sélecteur de vues soit défini comme le composant source qui envoie le contexte des relations **CIChange** (ChangementCI) à la vue topologique (composant cible). Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans le sélecteur de vues, la vue topologique se concentre également sur cet élément de configuration.

<b>Accès</b>	Dans MonBSM, cliquez sur <b>Relations de la page</b>  bouton.
<b>Tâches connexes</b>	"Comment configurer les relations entre composants", page 35



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Contextes</b>	<p>Lorsqu'un composant source a été sélectionné, cet élément d'interface contient une liste des contextes qui peuvent être envoyés de cette source aux composants cibles.</p> <p>Sélectionnez le contexte à envoyer à une ou plusieurs cibles, puis sélectionnez les composants cibles.</p>
<b>Composants sources</b>	<p>Cet élément d'interface affiche l'ensemble des composants de la page qui peuvent envoyer des contextes à d'autres composants.</p> <p>Sélectionnez un composant source, puis sélectionnez un contexte et des composants cibles.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette liste est vide si aucun composant de la page ne peut envoyer d'informations à d'autres composants. Pour résoudre ce problème, ajoutez un composant à la page. Vous pourrez ainsi sélectionner un élément de configuration ou une vue, comme une vue topologique ou un sélecteur de vues.</p>
<b>Synthèse des relations de la page</b>	<p>Cet élément affiche une synthèse des relations définies pour la page. Chaque ligne indique une source, le contexte qu'elle envoie et le composant cible recevant ce contexte de cette source.</p>
<b>Composants cibles</b>	<p>Une fois un composant source et un contexte sélectionnés, cet élément d'interface affiche tous les composants de la page qui peuvent recevoir ce contexte à partir de la source indiquée.</p> <p>Sélectionnez au moins un composant cible qui recevra des contextes du composant source.</p>

## Résolution des problèmes de MonBSM - Rubriques générales

Cette section décrit la résolution de problèmes généraux dans MonBSM.

### Pages et composants MonBSM manquants

Si vous avez modifié des bases de données sur un déploiement BSM en cours d'exécution, MonBSM ne contient plus aucune page ni aucun composant. Pour restaurer des pages et des composants :

- 1** Ouvrez le répertoire suivant : **<répertoire d'installation du serveur de passerelle>\conf\ui\mashup\import**. Ce répertoire contient deux sous-répertoires : **\loaded** et **\toload**.
- 2** Copiez le contenu du répertoire **\loaded** dans le répertoire **\toload**.
- 3** Redémarrez BSM.

# 2

---

## Pages et composants MyBSM prédéfinis

### **Contenu de ce chapitre :**

#### Concepts

- ▶ Pages prédéfinies dans MyBSM, page 60
- ▶ Page MyBSM hérité, page 63

#### Références

- ▶ Composants disponibles, page 66
- ▶ Pages MyBSM prédéfinies - Interface utilisateur, page 91

---

---

## Concepts

---

---

### Pages prédéfinies dans MyBSM

MyBSM est livré prêt à l'emploi avec un certain nombre de pages prédéfinies. Utilisez la liste déroulante Sélecteur de pages de la barre d'outils ou la galerie des pages pour ouvrir ces pages.

Vous pouvez également créer des pages personnalisées en utilisant des composants de votre choix. Pour plus d'informations sur l'utilisation des pages et des composants MyBSM, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.

Certaines pages disposent d'un seul composant avec un sélecteur de vues intégré. D'autres disposent de plusieurs composants dont un est utilisé pour sélectionner des vues ou des éléments de configuration pour les autres composants. Pour plus d'informations sur chaque composant, voir "Composants disponibles", page 66.

Vous trouverez ci-dessous les pages (prédéfinies) par défaut dans MyBSM. Pour plus d'informations sur ces pages, voir "Pages MyBSM prédéfinies - Interface utilisateur", page 91.

---

**Note:** Vous ne pouvez accéder qu'aux pages pour lesquelles vous disposez d'une autorisation, comme décrit à la section "Autorisations de l'utilisateur dans MonBSM", page 19.

---

Page	Description
<b>Business Process Insight</b>	
<b>Process Diagram (Diagramme de processus)</b>	Affiche les composants et la structure d'un processus métier lorsque vous le créez à l'aide d'un modèleur BPI. Les données affichées sont basées sur les échantillons de données envoyés à BSM à partir du serveur BPI.
<b>Diagnostics</b>	
<b>Diagnostics Dashboard (Tableau de bord Diagnostics)</b>	Si vous disposez de HP Diagnostics, utilisez la page du tableau de bord Diagnostics pour sélectionner une vue contenant les éléments de configuration Diagnostics, sélectionner un élément de configuration et afficher différents tableaux de bord Diagnostics. Les données affichées par Diagnostics dépendent du type d'élément de configuration sélectionné.
<b>End User Management (Expérience utilisateur)</b>	
<b>EUM Application Status (Statut de l'application Expérience utilisateur)</b>	Affiche le statut de l'application en ligne, ainsi que l'évolution du statut de l'application, des transactions et des points de mesure correspondants, d'un point de vue utilisateurs virtuels et réels.
<b>Page EUM Application Support 360 by BPM (Prise en charge 360 d'Expérience utilisateur par BPM)</b>	Affiche le statut de l'application en ligne, ainsi que l'évolution du statut des transactions et des points de mesure associés, d'un point de vue utilisateurs virtuels. Pour plus d'informations, voir "How to Troubleshoot Problems Using the EUM Application Support 360 by BPM Page" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Page EUM Application Support 360 by RUM (Prise en charge 360 d'Expérience utilisateur par RUM)</b>	Affiche le statut de l'application en ligne, ainsi que le statut des tiers applicatifs, des transactions et des points de mesure associés, d'un point de vue utilisateurs réels. Pour plus d'informations, voir "How to Troubleshoot Problems Using the EUM Application Support 360 by RUM Page" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>EUM High-Level Status (Statut Expérience utilisateur de niveau supérieur)</b>	Affiche une vue détaillée de plusieurs applications et points de mesure et le statut de l'utilisateur final correspondant, d'un point de vue utilisateurs réels et virtuels.
<b>Operations Management (Gestion exploitations)</b>	
<b>Event Perspective (Perspective Événements)</b>	Affiche une synthèse des événements qui se produisent dans l'environnement d'exploitation surveillé, ainsi que des informations détaillées sur certains événements.

Page	Description
<b>Health Perspective (Perspective Intégrité)</b>	<p>Affiche l'intégrité des éléments de configuration associés lors d'événements. L'événement sélectionné dans le navigateur d'événements détermine l'affichage des volets Vue topologique Intégrité et Statuts d'indicateur.</p> <p>Cette page vous aide à comprendre le statut de l'indicateur d'un objet, et vous indique les règles métier et les indicateurs de performance métiers utilisés. Elle explique également de quelle manière le statut de l'indicateur de l'objet sélectionné affecte l'intégrité des éléments de configuration associés.</p>
<b>Performance Perspective (Perspective Performances)</b>	<p>Vous permet de dessiner des graphiques à partir de modèles et de créer des graphiques sur mesure en sélectionnant les métriques indiquées dans une liste de métriques, établie à partir de l'élément de configuration sélectionné.</p>
<b>Service Health (Intégrité du service)</b>	
<b>360° View (Vue 360°)</b>	<p>Affiche des données complètes sur un élément de configuration donné, en un emplacement centralisé. La vue à 360° comprend le composant Hierarchy qui fournit des données d'indicateur de performance métier (KPI) concernant les éléments de configuration (CI) d'une vue particulière. Si vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hierarchy, vous pouvez voir les liens de données détaillées correspondants. Si vous cliquez sur les liens de données détaillées, vous pouvez accéder aux éléments suivants : Impact métier, Statuts de l'indicateur, Alertes, Changements et Incidents.</p>
<b>Custom Image (Image personnalisée)</b>	<p>Affiche des icônes représentant les éléments de configuration de la vue sur une image personnalisée.</p>
<b>Geographic Map (Carte géographique)</b>	<p>Affiche le lien entre des emplacements géographiques et des indicateurs de statut sur une carte géographique.</p>
<b>Neighborhood Map (Carte de voisinage)</b>	<p>Affiche les CI parents et enfants d'un CI sélectionné dans un graphique hiérarchique interactif.</p>
<b>Topology Map (Carte topologique)</b>	<p>Affiche les CI d'une vue dans un graphique hiérarchique interactif. La carte topologique affiche les relations entre CI et permet de visualiser les CI répartis en différentes couches ou en différents groupes.</p>
<b>Top View (Vue topologique)</b>	<p>Affiche les éléments de configuration d'une vue dans un graphique vertical hiérarchique.</p>

Page	Description
<b>Service Level Management (Gestion des contrats de service)</b>	
<b>Service Level Management (Gestion des contrats de service)</b>	Vous donne un aperçu du statut de vos conventions de service (SLA). Pour chacune d'entre elles, vous pouvez voir un rapport de synthèse SLM, et un instantané des statuts antérieur et actuel.

## Page MyBSM hérité

La page MyBSM hérité permet aux utilisateurs de MyBSM qui ont créé des pages dans des versions antérieures de BSM d'afficher ces pages dans BSM 9.10.

Si vous avez effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure de BSM, mais n'avez créé aucune page dans la version MyBSM d'origine, la page MyBSM hérité ne vous est d'aucune utilité dans BSM 9.10. Si vous n'avez pas effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure de BSM, cette page n'est pas affichée.

---

**Note:** Si vous n'avez pas effectué une mise à niveau vers BSM 9.10, les entrées MyBSM hérité sont toujours affichées dans la page Paramètres d'infrastructure et la page Utilisateurs et autorisations. Elles ne vous sont, en revanche, d'aucune utilité.

La page MyBSM hérité sera obsolète dans une prochaine version de BSM.

---

Vous pouvez utiliser la page MyBSM hérité pour afficher les portlets MyBSM de votre version antérieure en mode Lecture seule. Notez les restrictions suivantes lors de l'utilisation de la page MyBSM hérité :

- Vous ne pouvez pas ajouter de portlets ni en supprimer à partir de cette page.
- Les filtres de portlet ne peuvent pas être modifiés. Si un filtre était appliqué à une vue ou à un élément de configuration spécifique et que cette vue ou cet élément de configuration n'existe pas dans BSM 9.10, le portlet ne comporte aucune information.

Cette section comprend également les rubriques suivantes :

- "Portlets modifiés ou supprimés", page 64
- "Recherche d'informations sur des composants spécifiques", page 65
- "Définition des fréquences d'actualisation pour les composants de la page MonBSM hérité", page 65

### Portlets modifiés ou supprimés

- Les portlets RSS, Rich Text, WSRP et HTML ne sont pas pris en charge sur les pages MyBSM de BSM 9.x. Si vous avez configuré l'un de ces portlets, il sera affiché sur la page MyBSM hérité.
- Les portlets CMDDB sont obsolètes dans BSM 9.x. (Le module et les pages UCMDDB sont visibles, mais ne contiennent aucune donnée.)
- Les portlets Synthèse et Instantané statut d'Service Health sont obsolètes dans BSM 9.x.
- Les versions antérieures à la 9.x présentaient des options du portlet Tableau de bord permettant d'afficher une seule sous-arborescence et quelques indicateurs de performance métiers (**Préférences > Inclure dans le statut du CI**). Ces options sont obsolètes dans la 9.x. Si vous avez indiqué ces options dans la version 8.x, les composants de la version 9.x affichent tous les éléments de configuration (CI) et indicateurs de performance métiers (KPI).



- Le portlet Filtres fait désormais partie du composant Hierarchy d'Service Health. Si vous avez défini un filtre pour **Moniteurs uniquement** ou **Tout sauf les moniteurs**, ce filtre n'a plus de raison d'être dans BSM 9.x, les CI moniteurs ayant été supprimés. Vos paramètres de filtre sont désormais appliqués à tous les éléments de configuration de la vue. Par exemple, si votre filtre a été défini sur Moniteurs uniquement avec le statut **Critique**, le composant Hierarchy affiche tous les éléments de configuration présentant ce statut.

## Recherche d'informations sur des composants spécifiques

Dans BSM 9.x, les portlets MyBSM sont remplacés par des **composants**. Pour plus d'informations sur des portlets spécifiques de la page MyBSM hérité, voir "Composants disponibles", page 66 ou la documentation Business Availability Center de votre version d'origine.

## Définition des fréquences d'actualisation pour les composants de la page MonBSM hérité

Par défaut, les composants de la page MonBSM hérité sont actualisés toutes les 30 secondes. Vous pouvez modifier ce paramètre pour tous les composants d'Intégrité du service (Service Health) autres que Vue topologique à l'aide du paramètre d'infrastructure suivant : **Intégrité du service de l'application - MonBSM hérité - Outils d'actualisation > Fréquence d'actualisation IU**.

La fréquence d'actualisation de la Vue topologique est définie dans la section **Intégrité du service de l'application - Propriétés de la vue topologique**.

---

---

## Références

---

---

### Composants disponibles

Des composants provenant de différentes applications peuvent être ajoutés aux pages MyBSM. La section suivante décrit les composants BSM disponibles. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Galerie des composants", page 49.

---

**Note:** Pour accéder aux composants d'une application, vous devez disposer de la licence requise pour cette application.

---

Vous pouvez ajouter des composants provenant des applications suivantes :

- "Business Process Insight", page 67
- "End User Management (Expérience utilisateur)", page 68
- "HP Diagnostics", page 68
- "NNMi", page 80
- "Operations Management (Gestion exploitations)", page 81
- "Report Builders (Générateurs de rapports)", page 82
- "Service Health (Intégrité du service)", page 83
- "Service Level Management (Gestion des contrats de service)", page 86
- "SOA (Architecture orientée services)", page 88
- "System Availability Management (Gestion des disponibilités)", page 89
- "Transaction Management (Gestion des transactions métier)", page 90

## Business Process Insight

Nom du composant	Description
<p><b>Business Process Diagram (Diagramme de processus métier)</b></p>	<p>Affiche le statut global de l'intégrité de votre processus métier. Pour plus d'informations, voir "BPI Components in MyBSM" dans <i>Using Business Process Insight</i>.</p> <p>Remarque : Vous pouvez sélectionner un seul processus BPI à afficher dans une page MyBSM. Pour afficher des processus supplémentaires, ouvrez d'autres pages.</p>
<p><b>Business Process Instance Violations (Violation des instances de processus métier)</b></p>	<p>Affiche des informations sur la violation des instances de processus métier. Pour plus d'informations, voir "BPI Components in MyBSM" dans <i>Using Business Process Insight</i>.</p>
<p><b>Business Process Overtime (Évolution des processus métier)</b></p>	<p>Affiche des informations sur le volume (débit), les arriérés (valeur du processus actif) et l'intégrité d'un élément de configuration de processus métier sélectionné sur une période donnée. Pour plus d'informations, voir "BPI Components in MyBSM" dans <i>Using Business Process Insight</i>.</p>
<p><b>Business Process Summary Report (Rapport Synthèse des processus métier)</b></p>	<p>Affiche la synthèse d'un processus métier donné. Pour plus d'informations, voir "BPI Components in MyBSM" dans <i>Using Business Process Insight</i>.</p>

## HP Diagnostics

Nom du composant	Description
<b>Diagnostics Dashboard (Tableau de bord Diagnostics)</b>	Si vous disposez de HP Diagnostics, utilisez le tableau de bord Diagnostics (avec sélecteur de vues) pour sélectionner une vue contenant les éléments de configuration Diagnostics, sélectionner un élément de configuration et afficher différents tableaux de bord Diagnostics. Les données affichées par Diagnostics dépendent du type d'élément de configuration sélectionné. Pour plus d'informations, voir la page MyBSM Diagnostics Dashboard Page du manuel <i>HP Diagnostics User's Guide</i> .

## End User Management (Expérience utilisateur)

Nom du composant	Description
<b>Application Health Alerts Count Over Time (Évolution des alertes d'intégrité de l'application)</b>	Affiche, pour l'application sélectionnée, le nombre d'alertes déclenchées au cours de la période indiquée, classées par heure et gravité. Pour plus d'informations, voir "Application Health Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Application Health Alerts Summary (Synthèse des alertes d'intégrité de l'application)</b>	Affiche, pour l'application sélectionnée, une synthèse des alertes déclenchées au cours de la période indiquée, classées par heure et gravité. Pour plus d'informations, voir "Application Health Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Application Health Availability (Disponibilité de l'intégrité de l'application)</b>	Affiche l'évolution du nombre total et du pourcentage d'appels de transactions et d'actions et de connexions disponibles. Pour plus d'informations, voir "Application Health Report" dans <i>Using End User Management</i> .

Nom du composant	Description
<b>Application Health Business Summary (Synthèse métier de l'intégrité de l'application)</b>	Affiche l'évolution du statut global des transactions par disponibilité et performances, mais également par point de mesure. Pour plus d'informations, voir "Application Health Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Application Health Distribution (Distribution de l'intégrité de l'application)</b>	Affiche les performances et la disponibilité des serveurs, des groupes d'utilisateurs finaux et des points de mesure correspondant à l'application sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "Application Health Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Application Health Performance (Performances de l'intégrité de l'application)</b>	Affiche l'évolution du nombre total d'appels de transactions, d'appels d'actions ou de demandes et celle du pourcentage de demandes ou d'appels disponibles par statut. Pour plus d'informations, voir "Application Health Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Application Health Sessions (Sessions d'intégrité de l'application)</b>	Affiche le nombre total de sessions correspondant à l'application pour la période sélectionnée et les compare au pourcentage de sessions présentant des problèmes de performance ou de disponibilité. Pour plus d'informations, voir "Application Health Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Application Summary (Synthèse des applications)</b>	Affiche l'évolution du statut global des applications sélectionnées par disponibilité et performances, mais également par point de mesure. Pour plus d'informations, voir "Application Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>BPM Error Summary Distribution by &lt;Category/Type&gt; (Synthèse BPM de la distribution des erreurs par &lt;Catégorie/Type&gt;)</b>	Affiche une synthèse des erreurs classées par catégorie (telle que point de mesure) ou attributs personnalisés BPM. Pour plus d'informations, voir "BPM Error Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .

Nom du composant	Description
<b>BPM Error Summary Distribution by Transaction (Synthèse BPM de la distribution des erreurs par transaction)</b>	Affiche une synthèse des erreurs classées par transaction. Pour plus d'informations, voir "BPM Error Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>BPM Performance Matrix (BPM - Matrice des performances)</b>	Affiche une distribution des temps de réponse de transaction, classée par transaction ou point de mesure, sur une période donnée. Pour plus d'informations, voir "BPM Performance Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>BPM Performance Status (BPM - Statut des performances)</b>	Affiche une présentation détaillée du statut des performances d'application en répertoriant le statut des performances des transactions configurées correspondant aux applications sélectionnées. Pour plus d'informations, voir "BPM Performance Status Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>BPM Triage Raw Data Error Log (BPM - Journal des erreurs de décomposition des données brutes)</b>	Affiche un journal détaillé des erreurs qui se sont produites lors de certaines transactions Business Process Monitor au cours d'une période donnée. Pour plus d'informations, voir "Error Log" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>BPM Triage Raw Data Location Response Time (BPM - Temps de réponse du point de mesure de la décomposition des données brutes)</b>	Affiche l'évolution des temps de réponse des transactions de l'utilisateur virtuel. Pour plus d'informations, voir "Triage Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>BPM Triage Transaction Breakdown (BPM - Répartition de la décomposition des transactions)</b>	Affiche l'évolution du temps de réponse des transactions de l'utilisateur réel réparties en catégories, ainsi que celle du nombre d'appels de transactions. Pour plus d'informations, voir "Triage Report" dans <i>Using End User Management</i> .

Nom du composant	Description
<b>Location Summary</b> <b>(Synthèse du point de mesure)</b>	Affiche les performances et le statut de disponibilité des applications sélectionnées par point de mesure d'utilisateur final. Pour plus d'informations, voir "Location Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Location Summary - Geographic Map</b> <b>(Synthèse du point de mesure - Carte géographique)</b>	Affiche une carte géographique représentant le statut de niveau élevé des applications sélectionnées aux points de mesure indiqués. Pour plus d'informations, voir "Location Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Location Summary Transaction Breaches</b> <b>(Synthèse du point de mesure - Violations des transactions)</b>	Affiche le détail des transactions comprises dans les applications sélectionnées qui n'ont pas respecté leur seuil de temps total. Pour plus d'informations, voir "Location Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Location Summary Transaction Failures</b> <b>(Synthèse du point de mesure - Échec des transactions)</b>	Affiche le détail des transactions comprises dans les applications sélectionnées qui ont échoué. Pour plus d'informations, voir "Location Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Metrics Over Time</b> <b>(Évolution des métriques)</b>	Vous permet de sélectionner une ou deux métriques pour certaines applications et d'observer leur comportement sur une période donnée. Pour plus d'informations, voir "Metrics Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Performance Analysis</b> <b>(Analyse des performances)</b>	Affiche une barre en couleur qui représente la répartition des temps de transaction des applications sélectionnées en catégories. Pour plus d'informations, voir "Performance Analysis Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Action Over Time Availability</b> <b>(Évolution des actions RUM disponibles)</b>	Affiche le nombre total d'appels d'actions et le pourcentage d'appels d'actions disponibles sur la période indiquée. Pour plus d'informations, voir "Action Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .

Nom du composant	Description
<b>RUM Action Over Time Events (Évolution des événements lors d'actions RUM)</b>	Affiche le nombre total d'événements qui se sont produits lors d'une action sur la période indiquée. Pour plus d'informations, voir "Action Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Action Over Time Performance (Performances de l'évolution des actions RUM)</b>	Affiche le nombre total d'appels d'actions, le pourcentage d'appels d'actions disponibles et le nombre d'appel d'actions disponibles dont la durée totale était inférieure ou égale au seuil de temps total de l'action, sur la période indiquée. Pour plus d'informations, voir "Action Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Action Over Time Response Time Breakdown (Répartition du temps de réponse et évolution des actions RUM)</b>	Affiche le nombre total d'appels d'actions et le temps de réponse répartis en catégories, sur la période indiquée. Pour plus d'informations, voir "Action Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Action Summary Availability (Synthèse des actions RUM - Disponibilité)</b>	Affiche les données de disponibilité d'actions spécifiques. Pour plus d'informations, voir "RUM Action Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Action Summary Highlights (RUM - Synthèse des highlights des actions)</b>	Affiche les données clés de disponibilité et performance correspondant à des actions spécifiques. Pour plus d'informations, voir "Highlights Tab" sous "RUM Action Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Action Summary Performance (Synthèse des actions RUM - Performances)</b>	Affiche les données de performance correspondant à des actions spécifiques. Pour plus d'informations, voir "RUM Action Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Application Infrastructure by Action (RUM - Synthèse des actions)</b>	Affiche les données d'une action sélectionnée réparties par logiciels en exécution dans l'infrastructure. Pour plus d'informations, voir "Application Infrastructure by Action Report" dans <i>Using End User Management</i> .



Nom du composant	Description
<b>RUM Application Infrastructure Over Time Application Traffic (RUM - Évolution du trafic de l'application)</b>	Affiche le détail de l'évolution des demandes de trafic correspondant à un serveur particulier. Pour plus d'informations, voir "Application Infrastructure Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Application Infrastructure Over Time Server Availability (RUM - Évolution de la disponibilité du serveur)</b>	Affiche le détail de l'évolution de la disponibilité du serveur. Pour plus d'informations, voir "Application Infrastructure Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Application Infrastructure Over Time Server Requests (RUM - Évolution des demandes serveur)</b>	Affiche le détail de l'évolution des demandes serveur correspondant à un serveur particulier. Pour plus d'informations, voir "Application Infrastructure Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Application Infrastructure Over Time TCP Server Errors (RUM - Évolution des erreurs serveur TCP)</b>	Affiche le détail de l'évolution des paquets présentant des erreurs serveur correspondant à un serveur particulier. Pour plus d'informations, voir "Application Infrastructure Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Application Infrastructure Over Time Traffic Throughput (RUM - Évolution du débit du trafic)</b>	Affiche le détail de l'évolution du débit du trafic global correspondant aux applications du serveur sélectionné. Pour plus d'informations, voir "Application Infrastructure Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Application Infrastructure Summary Application (RUM - Synthèse des applications)</b>	Affiche les données de performance et de disponibilité concernant les actions des applications sélectionnées sur les serveurs et les éléments logiciels en cours d'exécution. Pour plus d'informations, voir "RUM Application Infrastructure Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .

Nom du composant	Description
<b>RUM Application Infrastructure Summary Highlights (RUM - Synthèse Highlights)</b>	Affiche les informations générales concernant les serveurs et les logiciels en cours d'exécution utilisés par les applications sélectionnées. Pour plus d'informations, voir "RUM Application Infrastructure Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Application Infrastructure Summary Network (RUM - Synthèse réseau)</b>	Affiche les données de performances et de disponibilité TCP du serveur et des logiciels en cours d'exécution. Pour plus d'informations, voir "RUM Application Infrastructure Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Application Infrastructure Summary Request-Response (RUM - Synthèse Demande-réponse)</b>	Affiche les données de performance concernant les demandes et les réponses du serveur et des éléments logiciels en cours d'exécution. Pour plus d'informations, voir "RUM Application Infrastructure Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Application Summary (RUM - Synthèse de l'application)</b>	Affiche les données d'actions spécifiques. Pour plus d'informations, voir "RUM Action Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM End User Group Summary Application (RUM - Synthèse des groupes d'utilisateurs finaux par application)</b>	Affiche les données de performances et de disponibilité d'actions correspondant aux utilisateurs finaux configurés. Pour plus d'informations, voir "RUM End User Group Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM End User Group Summary Highlights (RUM - Synthèse des groupes d'utilisateurs finaux par highlights)</b>	Affiche des informations essentielles concernant les utilisateurs finaux configurés. Pour plus d'informations, voir "RUM End User Group Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM End User Group Summary Network (RUM - Synthèse des groupes d'utilisateurs finaux par réseau)</b>	Affiche les données réseau des utilisateurs finaux configurés des applications sélectionnées. Pour plus d'informations, voir "RUM End User Group Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .

Nom du composant	Description
<p><b>RUM End User Group Summary Request-Response (RUM - Synthèse des groupes d'utilisateurs finaux par demande-réponse)</b></p>	<p>Affiche les données de demande-réponse des utilisateurs finaux configurés des applications sélectionnées. Pour plus d'informations, voir "RUM End User Group Summary Report" dans <i>Using End User Management</i>.</p>
<p><b>RUM End Users by Transaction Availability (RUM - Disponibilité des utilisateurs finaux par transaction)</b></p>	<p>Affiche les données de disponibilité correspondant à chacun des groupes d'utilisateurs finaux qui ont effectué la transaction sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "RUM Transaction Summary Report" dans <i>Using End User Management</i>. Pour accéder au rapport Utilisateurs finaux par transaction, ouvrez le rapport Synthèse des transactions, sélectionnez une transaction, puis cliquez sur le bouton <b>Utilisateurs finaux par transaction</b>.</p>
<p><b>RUM End Users by Transaction Highlights (RUM - Utilisateurs finaux par transaction - Highlights)</b></p>	<p>Affiche des données générales correspondant à chacun des groupes d'utilisateurs finaux qui ont effectué la transaction sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "RUM Transaction Summary Report" dans <i>Using End User Management</i>. Pour accéder au rapport Utilisateurs finaux par transaction, ouvrez le rapport Synthèse des transactions, sélectionnez une transaction, puis cliquez sur le bouton <b>Utilisateurs finaux par transaction</b>.</p>
<p><b>RUM End Users by Transaction Performance (RUM - Performances des utilisateurs finaux par transaction)</b></p>	<p>Affiche les données de performances correspondant à chacun des groupes d'utilisateurs finaux qui ont effectué la transaction sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "RUM Transaction Summary Report" dans <i>Using End User Management</i>. Pour accéder au rapport Utilisateurs finaux par transaction, ouvrez le rapport Synthèse des transactions, sélectionnez une transaction, puis cliquez sur le bouton <b>Utilisateurs finaux par transaction</b>.</p>

Nom du composant	Description
<b>RUM Event Analysis by Actions (RUM - Analyse de l'événement par actions)</b>	Affiche les données d'un type d'événement sélectionné, réparties par actions. Pour plus d'informations, voir "Event Analysis Report" dans <i>Expérience utilisateur</i> .
<b>RUM Event Analysis by Application Infrastructure (RUM - Analyse de l'événement par infrastructure)</b>	Affiche les données d'un type d'événement sélectionné, réparties par serveurs. Pour plus d'informations, voir "Event Analysis Report" dans <i>Expérience utilisateur</i> .
<b>RUM Event Analysis by End User Groups (RUM - Analyse de l'événement par groupe d'utilisateurs finaux)</b>	Affiche les données d'un type d'événement sélectionné, réparties par groupes d'utilisateurs finaux. Pour plus d'informations, voir "Event Analysis Report" dans <i>Expérience utilisateur</i> .
<b>RUM Event Analysis Over Time (RUM - Évolution de l'analyse de l'événement)</b>	Affiche le nombre d'événements qui se sont produits sur la période indiquée, classés par heure et nom. Pour plus d'informations, voir "Event Analysis Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Event Count by Classification (RUM - Nombre d'événements par catégorie)</b>	Affiche le nombre d'événements qui se sont produits sur la période indiquée, classés par heure et catégorie. Pour plus d'informations, voir "RUM Event Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Event Summary Application Errors (RUM - Synthèse des événements - Erreurs de l'application)</b>	Affiche, pour l'application sélectionnée, le nombre d'événements qui se sont produits au cours de la période indiquée, classées par heure et nom. Pour plus d'informations, voir "RUM Event Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Event Summary Informational Events (RUM - Synthèse des événements informatifs)</b>	Affiche une synthèse des événements informatifs dans certaines applications. Pour plus d'informations, voir "RUM Event Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .

Nom du composant	Description
<b>RUM Event Summary Performance Events (RUM - Synthèse des événements de performance)</b>	Affiche une synthèse des événements de performance dans certaines applications. Pour plus d'informations, voir "RUM Event Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Session Analyzer (Analyseur de session RUM)</b>	Affiche les détails d'une session relative à une application. Pour plus d'informations, voir "RUM Session Analyzer Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Session Summary (RUM - Synthèse de la session)</b>	Affiche les statistiques des événements de la session. Pour plus d'informations, voir "RUM Session Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Tier Summary Application (RUM - Synthèse des applications du tiers applicatif)</b>	Affiche les données de performance et de disponibilité des actions du tiers des applications sélectionnées. Pour plus d'informations, voir "RUM Tier Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Tier Summary Highlights (RUM - Synthèse des highlights du tiers applicatif)</b>	Affiche des informations essentielles concernant le tiers applicatif configuré des applications sélectionnées. Pour plus d'informations, voir "RUM Tier Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Tier Summary Network (RUM - Synthèse du tiers applicatif réseau)</b>	Affiche les données de réseau du tiers applicatif des applications sélectionnées. Pour plus d'informations, voir "RUM Tier Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Tier Summary Request-Response (RUM - Synthèse du tiers applicatif - Demande-réponse)</b>	Affiche des données de demande-réponse du tiers applicatif des applications sélectionnées. Pour plus d'informations, voir "RUM Tier Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .

Nom du composant	Description
<b>RUM Transaction Over Time Availability (RUM - Évolution de la disponibilité de la transaction)</b>	Affiche le détail de l'évolution de la disponibilité de la transaction sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "Transaction Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Transaction Over Time Breakdown (RUM - Évolution de la répartition de la transaction)</b>	Affiche le détail de l'évolution de la répartition de la transaction sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "Transaction Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Transaction Over Time Hits Availability (RUM - Évolution de la disponibilité des appels de transaction)</b>	Affiche le détail de l'évolution de la disponibilité de la transaction sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "Transaction Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Transaction Over Time Performance (RUM - Évolution des performances de la transaction)</b>	Affiche le détail de l'évolution des performances de la transaction sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "Transaction Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Transaction Summary Availability (RUM - Synthèse de la disponibilité des transactions)</b>	Affiche les données de disponibilité correspondant aux transactions spécifiées. Pour plus d'informations, voir "RUM Transaction Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Transaction Summary Highlights (RUM - Synthèse des transactions - Highlights)</b>	Affiche les données générales correspondant aux transactions spécifiées. Pour plus d'informations, voir "RUM Transaction Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>RUM Transaction Summary Performance (RUM - Synthèse des transactions - Performances)</b>	Affiche les données de performances correspondant aux transactions spécifiées. Pour plus d'informations, voir "RUM Transaction Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .

Nom du composant	Description
<b>RUM Triage Raw Data Location Response Time (RUM - Temps de réponse du point de mesure - Décomposition des données brutes)</b>	Affiche l'évolution des temps de réponse des transactions de l'utilisateur réel. Pour plus d'informations, voir "Triage Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Status Snapshot Least Available Applications (Instantané statut - Applications les moins disponibles)</b>	Affiche les applications les moins disponibles parmi des applications spécifiques, pour le dernier jour. Pour plus d'informations, voir "Status Snapshot" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Status Snapshot Least Available Locations (Instantané statut - Points de mesure les moins disponibles)</b>	Affiche les points de mesure les moins disponibles correspondant à certaines applications, pour le dernier jour. Pour plus d'informations, voir "Status Snapshot" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Status Snapshot Least Available Transactions (Instantané statut - Transactions les moins disponibles)</b>	Affiche les transactions les moins disponibles correspondant à certaines applications, pour le dernier jour. Pour plus d'informations, voir "Status Snapshot" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Status Snapshot Slowest Applications (Instantané statut - Applications les plus lentes)</b>	Affiche les applications les plus lentes parmi des applications spécifiques, pour le dernier jour. Pour plus d'informations, voir "Status Snapshot" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Triage Transaction by Location (Décomposition de la transaction par point de mesure)</b>	Affiche une présentation détaillée des performances des transactions, classées par points de mesure. Pour plus d'informations, voir "Triage Report" dans <i>Using End User Management</i> .

## NNMi

Pour accéder aux composants NNMi, vous devez disposer des licences appropriées. Les composants NNMi ne sont affichés que si une connexion à un serveur NNM est configurée (**Administration > Plate-forme > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure > Fondations > Intégrations avec d'autres applications > HP NNM**).

Les relations entre les composants NNMi et BSM s'activent uniquement lorsqu'une intégration NNMi-BSM a été mise en œuvre. Pour plus d'informations, voir "Integrate Network Node Manager i (NNMi) with BSM" dans *Solutions and Integrations*.

Nom du composant	Description
<b>Layer 2 Neighbor View</b> (Vue de voisinage - Couche 2)	Affiche dans une carte le périphérique sélectionné et les dispositifs branchés à ce dernier dans la limite du nombre de segments spécifié. Cette vue est utile pour comprendre la connectivité des commutateurs entre périphériques.
<b>Layer 3 Neighbor View</b> (Vue de voisinage - Couche 3)	Affiche dans une carte le périphérique sélectionné et les dispositifs branchés à ce dernier dans la limite du nombre de segments spécifié. Cette vue est utile pour comprendre la connectivité des routeurs entre périphériques.
<b>MPLS VPN Inventory</b> (Inventaire VPN MPLS)	Cette vue personnalisable montre les connexions entre les sites d'une entreprise via des réseaux MPLS.
<b>Open Key Incidents</b> (Incidents clés ouverts)	Représente les incidents les plus importants pour les opérateurs réseau et qui requièrent généralement une action plus immédiate.
<b>Overall Network Health</b> (Node Group Overview) (Intégrité globale du réseau (Vue des groupes de nœuds))	Affiche une carte comportant tous les groupes de nœuds (de niveau supérieur) sans groupe de nœud parent.
<b>Overall Network Health - Routers</b> (Intégrité globale du réseau - Routeurs)	Affiche une carte des groupes de nœuds impliqués dans la connectivité du routeur dans un réseau.



Nom du composant	Description
<b>Overall Network Health - Switches (Intégrité globale du réseau - Commutateurs)</b>	Affiche une carte des groupes de nœuds impliqués dans la connectivité des commutateurs dans un réseau.
<b>Router Redundancy Groups Inventory (Inventaire des groupes de redondance des routeurs)</b>	Affiche les groupes de redondance des routeurs disponibles créés par l'administrateur NNMI. Chaque groupe de redondance des routeurs est un ensemble d'au moins deux routeurs qui utilisent une ou plusieurs adresses IP virtuelles afin de garantir que les paquets d'informations atteignent bien leur destination.

## Operations Management (Gestion exploitations)

Nom du composant	Description
<b>Action Panel (Volet Action)</b>	Affiche une liste des actions (outils, cahiers d'exécution, actions personnalisées et graphiques de performance) applicables à un événement sélectionné, à ses CI associés ou au nœud hôte du CI. Pour plus d'informations, voir "Actions Pane" dans <i>Using Operations Management</i> .
<b>Event Browser (Navigateur d'événements)</b>	Affiche une synthèse de tous les événements qui surviennent dans l'environnement d'exploitation surveillé. Pour plus d'informations, voir "Event Management" dans <i>Using Operations Management</i> .
<b>Event Browser with Details (Navigateur d'événements avec détails)</b>	Affiche une synthèse de tous les événements qui se sont produits dans l'environnement d'exploitation que vous surveillez. Cette synthèse est accompagnée d'un volet de détails sur l'événement sélectionné. Pour plus d'informations, voir "Event Management" dans <i>Using Operations Management</i> .
<b>Event Details (Détails de l'événement)</b>	Affiche les détails d'un événement sélectionné dans un volet dédié sous le navigateur d'événements ou sous forme de fenêtre contextuelle. Pour plus d'informations, voir "Event Management" dans <i>Using Operations Management</i> .

Nom du composant	Description
<b>Health Top View (Vue topologique de l'intégrité)</b>	Affiche une vue topologique des éléments de configuration affectés par l'événement sélectionné dans le volet Navigateur d'événements. Pour plus d'informations, voir "Health Top View" dans <i>Using Operations Management</i> .
<b>Performance Graphs (Graphiques de performance)</b>	Afiche le volet Performance à partir duquel vous pouvez utiliser les modèles par défaut pour tracer des graphiques. Pour plus d'informations, voir "Performance Graphs" dans <i>Using Operations Management</i> .
<b>Performance Graphs with Details (Graphiques de performance avec détails)</b>	Affiche le volet Performance avec détails à partir duquel vous pouvez tracer des graphiques et créer des graphiques ad hoc en sélectionnant les métriques requises d'un CI spécifique. Pour plus d'informations, voir "Performance Graphs" dans <i>Using Operations Management</i> .

## Report Builders (Générateurs de rapports)

Nom du composant	Description
<b>Open Query Builder (Générateur de requêtes ouvertes)</b>	Affiche un tableau de données récupérées de la base de données, répondant à une requête de l'API générique du moteur de consignation. Pour plus d'informations, voir "Build a Custom Query Using Custom Query Builder" dans <i>Reports</i> .
<b>Service Report (Rapport de service)</b>	Affiche un rapport personnalisé sous forme de tableau créé d'après plusieurs sources de données. Pour plus d'informations, voir "Service Report" dans <i>Reports</i> .

## Service Health (Intégrité du service)

Nom du composant	Description
<b>Alerts (Alertes)</b>	Affiche les alertes de statut des éléments de configuration (CI) déclenchées par le CI sélectionné. Pour plus d'informations, voir "Alerts Component Overview" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>Business Impact (Impact métier)</b>	Affiche les conventions de service (SLA) et les éléments de configuration (CI) métier affectés par le CI sélectionné. Pour plus d'informations, voir "Business Impact Component Overview" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>Changes and Incidents (Changements et Incidents)</b>	Affiche les incidents ouverts pour l'élément de configuration sélectionné, ainsi que les changements prévus sur l'élément de configuration et déjà apportés. Pour plus d'informations, voir "Changes and Incidents Component Overview" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>CI Status Alert Report (Rapport Alerte statut de CI)</b>	Affiche une liste des alertes de statut de CI qui se sont produites dans une période de temps. Le mécanisme d'alerte de statut de CI envoie des messages d'alerte aux destinataires prédéfinis et exécute les actions prévues pour l'alerte. Les alertes peuvent être associées à des KPI ou CI spécifiques sur la base de changements de status prédéfinis. Pour plus d'informations, voir "Configuration Item Status Alerts Report" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>Custom Image (Image personnalisée)</b>	Affiche une image personnalisée définie par l'utilisateur qui décrit le monde réel qu'une vue représente, les éléments de configuration de la vue étant représentés par les indicateurs de statut en temps réel sur l'image. Pour plus d'informations, voir "Custom Image Component User Interface" dans <i>Using Service Health</i> .

Nom du composant	Description
<b>Geographical Map (Carte géographique)</b>	Affiche, sur une carte géographique, les indicateurs de statut en temps réel à l'emplacement géographique attribué aux éléments de configuration de la vue. L'indicateur de statut indique le pire statut des éléments de configuration à l'emplacement géographique. Pour plus d'informations, voir "Geographical Map" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>Health Indicators (Statuts de l'indicateur)</b>	Affiche des détails concernant les statuts d'indicateur utilisés pour calculer et définir le statut actuel d'un élément de configuration donné. Pour plus d'informations, voir "Understanding the Health Indicator Tooltips" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>Hierarchy (Hiérarchie)</b>	Affiche une hiérarchie des éléments de configuration (CI) d'une vue, les indicateurs de performance métiers (KPI) attribués à chaque CI et le statut de ces indicateurs. Si vous sélectionnez un CI dans le composant Hierarchy, vous pouvez voir ses liens de données détaillées. Lorsque vous cliquez sur les liens de données détaillées, vous pouvez accéder à des composants supplémentaires qui fournissent des données complètes concernant le CI.  Pour plus d'informations, voir "Hierarchy Component Overview" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>KPIs (Indicateurs de performances métier)</b>	Affiche l'évolution du statut de l'indicateur de performance métier (KPI) correspondant à un CI donné. Pour plus d'informations, voir "KPIs Component" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>KPIs Distribution Over Time Report (Rapport Évolution de la distribution des KPI)</b>	Affiche l'évolution de la distribution du statut des CI et des KPI sélectionnés. Pour plus d'informations, voir "KPIs Distribution Over Time Report" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>KPIs Over Time Report (Rapport Évolution des KPI)</b>	Affiche l'évolution du statut ou de la valeur des CI et des KPI. Pour plus d'informations, voir "KPIs Over Time Report" dans <i>Using Service Health</i> .

Nom du composant	Description
<b>KPIs Summary Report (Rapport Synthèse des KPI)</b>	Affiche la synthèse des statuts des CI et des KPI sélectionnés accessibles à partir de l'application Service Health. Pour plus d'informations, voir "KPIs Summary Report" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>KPIs Trend Report (Rapport Tendence des KPI)</b>	Affiche la tendance des CI et des KPI sélectionnés accessibles à partir de l'application Service Health. Pour plus d'informations, voir "KPIs Trend Report" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>Neighborhood Map (Carte de voisinage)</b>	Affiche les CI parents et enfants d'un CI sélectionné dans un graphique hiérarchique interactif. Pour plus d'informations, voir "Neighborhood Map" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>Top View (Vue topologique)</b>	Affiche les barres des CI variables selon les métriques des performances informatiques en temps réel mappées aux applications métier et qui sont reliés par des lignes qui représentent les relations entre les CI. Pour plus d'informations, voir "Top View" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>Topology Map (Carte topologique)</b>	Affiche les CI d'une vue dans un graphique hiérarchique interactif. La carte topologique affiche les relations entre CI et permet de visualiser les CI répartis en différentes couches ou en différents groupes. Pour plus d'informations, voir "Topology Map" dans <i>Using Service Health</i> .
<b>View Selector (Sélecteur de vues)</b>	Contient une liste des vues et des hiérarchies des CI dans chaque vue. Le composant vous permet de sélectionner une vue et des CI, ou de rechercher un CI. Le sélecteur de vues est utilisé avec d'autres composants qui varient en fonction de la vue ou des CI sélectionnés. Pour plus d'informations, voir "View Selector" dans <i>Using Service Health</i> .

## Service Level Management (Gestion des contrats de service)

Nom du composant	Description
<b>Current Status (Statut actuel)</b>	Affiche le dernier statut des dix conventions de service les moins performantes. Pour plus d'informations, voir "Current Periods Pane" dans <i>Using Service Level Management</i> .
<b>Historic Status (Historique de statut)</b>	Affiche les conventions de service les moins performantes des six derniers mois. Pour plus d'informations, voir "Status Snapshot Report" dans <i>Using Service Level Management</i> .
<b>SLA Selector (Sélecteur de convention de service)</b>	Affiche une instance de l'explorateur des modèles, fixée sur la vue des conventions de service. Ce composant peut être utilisé pour sélectionner une convention de service, pour les relations aux autres composants SLM.
<b>SLA Status (Statut de la convention de service)</b>	Affiche le statut prévu du SLA pour la fin de la période de calcul, comparé au statut du SLA actuel. Pour plus d'informations, voir "SLA Status Report" dans <i>Using Service Level Management</i> .
<b>SLA Summary (Synthèse des conventions de service)</b>	Affiche une liste des SLA et de leurs statuts, filtrées par KPI, période ou calendrier. Pour plus d'informations, voir "SLAs Summary Report" dans <i>Using Service Level Management</i> .
<b>SLM CI Impact (Impact des CI de SLM)</b>	Affiche les résultats d'un CI dans toutes les conventions de service dans lesquelles le CI est défini, filtrés par KPI, période ou calendrier. Pour plus d'informations, voir "CI Impact Report" dans <i>Using Service Level Management</i> .
<b>SLM CI Status (Statut du CI dans Gestion des contrats de service)</b>	Affiche les résultats d'un CI et de ses descendants. Pour plus d'informations, voir "CI Status Report" dans <i>Using Service Level Management</i> .

Nom du composant	Description
<b>SLM CI Summary (Synthèse des CI dans Gestion des contrats de service)</b>	Affiche une synthèse de tous les CI correspondant à une convention de service spécifique. Pour plus d'informations, voir "CI Summary Report" dans <i>Using Service Level Management</i> .
<b>SLM CIs Over Time (Évolution des CI dans Gestion des contrats de service)</b>	Affiche les CI d'une période donnée, correspondant à la convention de service sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "CIs Over Time Report" dans <i>Using Service Level Management</i> .
<b>SLM Outage Breakdown (Répartition des interruptions dans Gestion des contrats de service)</b>	Affiche la répartition de toutes les interruptions correspondant aux CI sélectionnés d'une convention de service, d'après un calendrier spécifique. Pour plus d'informations, voir "Outage Breakdown Report" dans <i>Using Service Level Management</i> .
<b>SLM Outage Summary (Synthèse des interruptions dans Gestion des contrats de service)</b>	Affiche les périodes pendant lesquelles les mesures (transaction, moniteur, échantillon) ont échoué, c'est-à-dire, qu'elles n'ont pas satisfait aux critères définis dans la règle métier du KPI. Pour plus d'informations, voir "Outage Summary Report" dans <i>Using Service Level Management</i> .
<b>SLM Outages Distribution (Distribution des interruptions dans Gestion des contrats de service)</b>	Affiche la distribution des interruptions correspondant aux CI sélectionnés. Pour plus d'informations, voir "Outage Distribution Report" dans <i>Using Service Level Management</i> .
<b>SLM Time Range Summary (Synthèse des périodes dans Gestion des contrats de service)</b>	Affiche le statut de quatre niveaux de CI : le statut d'un CI (éventuellement une convention de service) et les statuts des CI enfants, classés par période, selon un KPI et un calendrier spécifiques. Pour plus d'informations, voir "Time Range Comparison Report" dans <i>Using Service Level Management</i> .

## SOA (Architecture orientée services)

Nom du composant	Description
<b>Least Active Web Service/Operation (Services/Opérations Web les moins actifs)</b>	Affiche les cinq services/opérations Web qui ont reçu le moins d'appels (les moins utilisés) au cours de la période sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "Top Metrics Report" dans <i>Solutions and Integrations</i> .
<b>Least Available Web Service/Operation (Services/Opérations Web les moins disponibles)</b>	Affiche la disponibilité des cinq services/opérations Web présentant la plus faible disponibilité au cours de la période sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "Top Metrics Report" dans <i>Solutions and Integrations</i> .
<b>Most Active Web Service/Operation (Services/Opérations Web les plus actifs)</b>	Affiche les cinq services/opérations Web qui ont reçu le plus d'appels au cours de la période sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "Top Metrics Report" dans <i>Solutions and Integrations</i> .
<b>Slowest Web Service/Operation (Services/Opérations Web les plus lents)</b>	Affiche les cinq services/opérations Web les plus lentes de la période sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "Top Metrics Report" dans <i>Solutions and Integrations</i> .
<b>SOA Consumer Summary (Synthèse des abonnés SOA)</b>	Affiche les métriques spécifiques correspondant à l'ensemble des abonnés accédant aux services/opérations Web sélectionnés dans une vue donnée. Pour plus d'informations, voir "Consumer Summary Report" dans <i>Solutions and Integrations</i> .
<b>SOA Metrics Over Time (Évolution des métriques SOA)</b>	Affiche l'évolution des performances mesurant l'accès aux services/opérations Web sélectionnés, par un serveur ou un abonné. Pour plus d'informations, voir "Metrics Over Time Report" dans <i>Solutions and Integrations</i> .
<b>SOA Server Summary (Synthèse des serveurs SOA)</b>	Affiche les métriques d'intégrité correspondant à tous les serveurs sur lesquels les services/opérations Web sélectionnés sont en cours d'exécution. Pour plus d'informations, voir "Server and Endpoint Summary Report" dans <i>Solutions and Integrations</i> .



Nom du composant	Description
<b>SOA Worst Consumers (Pires abonnés SOA)</b>	Affiche les appels réussis et en échec des cinq pires abonnés qui ont accédé aux services/opérations Web sélectionnés. Pour plus d'informations, voir "Consumer Summary Report" dans <i>Solutions and Integrations</i> .
<b>SOA Worst Servers (Pires serveurs SOA)</b>	Affiche les appels réussis et en échec des cinq pires serveurs qui ont accédé aux services/opérations Web ou abonnés sélectionnés. Pour plus d'informations, voir "Server and Endpoint Summary Report" dans <i>Solutions and Integrations</i> .
<b>Web Service/Operation With Most Errors (Services/opérations Web avec le plus grand nombre d'erreurs)</b>	Affiche les cinq services/opérations Web présentant le plus grand nombre d'erreurs reçues pendant la période sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "Top Metrics Report" dans <i>Solutions and Integrations</i> .
<b>Web Service/Operation With Slowest Number of Calls (Services/opérations Web avec le plus grand nombre d'appels lents)</b>	Affiche les cinq services Web/opérations qui ont reçu le plus d'appels lents au cours de la période du rapport sélectionnée. Pour plus d'informations, voir "Top Metrics Report" dans <i>Solutions and Integrations</i> .
<b>Web Services/Operations Health Summary (Synthèse d'intégrité des services/opérations Web)</b>	Affiche les métriques d'intégrité correspondant aux services/opérations Web sélectionnés dans une vue donnée. Pour plus d'informations, voir "Health Report" dans <i>Solutions and Integrations</i> .

## System Availability Management (Gestion des disponibilités)

Nom du composant	Description
<b>Cross-Performance Report (Rapport de performances croisées)</b>	Affiche les données informatiques d'infrastructure, recueillies par le collecteur de données SiteScope sur plusieurs serveurs SiteScope, filtrées par serveurs surveillés, types de moniteur et mesures. Pour plus d'informations, voir "Cross-Performance Report" dans <i>Using System Availability Management</i> .

## Transaction Management (Gestion des transactions métier)

Nom du composant	Description
<b>Transaction Capacity Planning Graph (Graphique de planification de la capacité des transactions)</b>	Affiche des données concernant le débit des transactions et les niveaux de capacité à venir des projets. Pour plus d'informations, voir "Transaction Over Time Report" dans <i>Using Transaction Management</i> .
<b>Transaction Measurement Correlation Graph (Graphique de corrélation des mesures de transaction)</b>	Affiche la période sur l'axe x et les unités correspondant aux mesures sélectionnées sur l'axe y. Chaque point du graphique indique le total ou la moyenne correspondant à la période précédente. Pour plus d'informations, voir "Transaction Over Time Report" dans <i>Using Transaction Management</i> .
<b>Transaction State Graph (Graphique de l'état des transactions)</b>	Affiche la période sur l'axe x et le pourcentage sur l'axe y. Une barre distincte est représentée pour chaque état de transaction au cours de chaque période incluse dans le graphique. Pour plus d'informations, voir "Transaction Over Time Report" dans <i>Using Transaction Management</i> .
<b>Transaction Summary Table (Tableau de synthèse des transactions)</b>	Affiche les métriques correspondant aux transactions métier sélectionnées. Les métriques (calculées par volume ou valeur monétaire, selon le mode sélectionné) sont réparties par transaction. Pour plus d'informations, voir "Transaction Summary Report" dans <i>Using Transaction Management</i> .
<b>Transaction Topology (Topologie de la transaction)</b>	Affiche un diagramme représentant le flux d'une transaction métier. Pour plus d'informations, voir "Aggregated Topology Page" dans <i>Using Transaction Management</i> .

Nom du composant	Description
<b>Transaction Volume Analysis Graph</b> (Graphique de l'analyse du volume des transactions)	Affiche le volume des transactions et le nombre des transactions réussies, en retard et en échec. Pour plus d'informations, voir "Transaction Over Time Report" dans <i>Using Transaction Management</i> .
<b>Transaction Volume/Response Graph</b> (Graphique des volumes/réponses de transaction)	Affiche un graphique du volume des transactions et du temps de réponse de bout en bout correspondant à la transaction sélectionnée. Le volume des transactions est le nombre d'instances de transaction. Pour plus d'informations, voir "Transaction Over Time Report" dans <i>Using Transaction Management</i> .

## Pages MyBSM prédéfinies - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- ▶ 360° View (Vue à 360°) on page 92
- ▶ Custom Image (Image personnalisée) on page 93
- ▶ Page Diagnostics Dashboard (Tableau de bord Diagnostics) on page 94
- ▶ Page EUM Application Status (Statut de l'application Expérience utilisateur) on page 95
- ▶ Page EUM Application Support 360 by BPM (Prise en charge 360 de l'application EUM par BPM) on page 96
- ▶ Page EUM Application Support 360 by RUM (Prise en charge 360 d'Expérience utilisateur par RUM) on page 98
- ▶ Page EUM High-Level Status (Statut d'Expérience utilisateur de niveau supérieur) on page 100
- ▶ Geographic Map (Carte géographique) on page 101
- ▶ Page Neighborhood Map (Carte de voisinage) on page 102
- ▶ Process Diagram Page (Diagramme de processus) on page 103
- ▶ Page Service Level Management (Service Level Management) on page 103

- Topology Map Page (Carte topologique) on page 105
- Top View Page (Vue topologique) on page 106

## **360° View (Vue à 360°)**

Cette page offre une présentation détaillée du statut des éléments de configuration d'une vue donnée. Cette page affiche une hiérarchie des éléments de configuration d'une vue, les indicateurs de performance métiers attribués à chaque élément de configuration et le statut de ces indicateurs.

Si vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hierarchy, vous pouvez voir les liens de données détaillées correspondants. Si vous cliquez sur les liens de données détaillées, vous pouvez accéder aux composants suivants : Impact métier, Statuts de l'indicateur, Alertes, Changements et Incidents.

Cette page est extraite de l'application Service Health. Pour plus d'informations sur cette page, voir "360° View" dans *Using Service Health*.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM ou Service Health, ouvrez la page <b>360° View</b> .
<b>Informations importantes</b>	Cette page est prédéfinie. Vous pouvez créer des pages personnalisées en utilisant différents composants si vous souhaitez examiner d'autres types d'information. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.

## Custom Image (Image personnalisée)

Utilisez cette page pour afficher une image personnalisée d'une vue donnée, notamment des éléments de configuration de la vue, sous la forme d'indicateurs de statut en temps réel, et une image personnalisée d'arrière-plan.

Cette page est extraite de l'application Service Health. Pour plus d'informations sur cette page, voir "Custom Image Component User Interface" dans *Using Service Health*.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM ou Service Health, ouvrez la page <b>Custom Image (Image personnalisée)</b> .
<b>Informations importantes</b>	<p>Pour afficher des informations dans une image personnalisée, vous devez configurer l'image dans Administration d'Service Health. Pour plus d'informations, voir "Custom Image Administration" dans <i>Using Service Health</i>.</p> <p>Cette page est prédéfinie. Vous pouvez créer des pages personnalisées en utilisant différents composants si vous souhaitez examiner d'autres types d'information. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.</p>

## Page Diagnostics Dashboard (Tableau de bord Diagnostics)

Si vous disposez de HP Diagnostics, utilisez la page du tableau de bord Diagnostics pour sélectionner une vue contenant les éléments de configuration Diagnostics, sélectionner un élément de configuration et afficher différents tableaux de bord Diagnostics. Les données affichées par Diagnostics dépendent du type d'élément de configuration sélectionné.

Le tableau de bord Diagnostics affiche les graphiques des métriques de performance correspondant à l'élément de configuration sélectionné, collectées par Diagnostics. Par exemple, si vous sélectionnez un type de CI Windows NT hôte, l'application affiche le tableau de bord Diagnostics de l'hôte (une version abrégée d'une vue Hôte ne représentant que le graphique) correspondant à ce système Windows.

Cette page est extraite de l'application HP Diagnostics. Pour plus d'informations sur cette page, voir la page MyBSM Diagnostics Dashboard Page du manuel *HP Diagnostics User's Guide*.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM, ouvrez la page <b>Diagnostics Dashboard</b> .
<b>Informations importantes</b>	Cette page est prédéfinie. Vous pouvez créer des pages personnalisées en utilisant différents composants si vous souhaitez examiner d'autres types d'information. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.

## Page EUM Application Status (Statut de l'application Expérience utilisateur)

Cette page affiche le statut de l'application en ligne, ainsi que l'évolution du statut de l'application, des transactions et des points de mesure associés, d'un point de vue utilisateur virtuel et réel.

Elle est utile pour l'assistance dédiée à l'application ou pour les propriétaires ou les administrateurs de l'application qui souhaitent voir simultanément le statut en ligne et l'évolution du statut.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM, ouvrez la page <b>EUM Application Status</b> .
<b>Informations importantes</b>	Cette page prédéfinie est basée sur des composants de l'application EUM. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.
<b>Voir aussi</b>	"End User Management Pages in MyBSM" dans <i>Using End User Management</i> .

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Application Status (Statut de l'application)</b>	Affiche l'évolution du statut global des applications sélectionnées par disponibilité et performances, mais également par point de mesure. Pour plus d'informations, voir "Application Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Hierarchy (Hiérarchie)</b>	Affiche une hiérarchie des éléments de configuration (CI) d'une vue, les indicateurs de performance métiers (KPI) attribués à chaque CI et le statut de ces indicateurs. Pour plus d'informations, voir "Hierarchy Component Overview" dans <i>Using Service Health</i> .

Élément de l'interface	Description
<b>Location Status (Statut par point de mesure)</b>	Affiche les performances et le statut de disponibilité des applications sélectionnées par point de mesure d'utilisateur final. Pour plus d'informations, voir "Location Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Transaction Status (Statut des transactions)</b>	Affiche l'évolution du statut global des transactions par disponibilité et performances, mais également par point de mesure. Pour plus d'informations, voir "Application Health Report" dans <i>Using End User Management</i> .

## Page EUM Application Support 360 by BPM (Prise en charge 360 de l'application EUM par BPM)

Cette page affiche le statut de l'application en ligne, ainsi que l'évolution du statut des transactions et des points de mesure associés, d'un point de vue utilisateur virtuel.

Elle est utile pour l'assistance dédiée à l'application ou pour les propriétaires ou les administrateurs de l'application qui souhaitent analyser les problèmes de performances et de disponibilité à l'aide de données utilisateur virtuel.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM, ouvrez la page <b>EUM Application Support 360 by BPM</b> .
--------------	--



<p><b>Informations importantes</b></p>	<p>Cette page prédéfinie est basée sur des composants de l'application EUM. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.</p> <p>Pour obtenir une vue globale d'une application, il est recommandé d'utiliser une vue comprenant l'infrastructure dans laquelle est exécutée l'application, ainsi que ses transactions métier. Vous pouvez définir ce type de vue à l'aide de la perspective APM.</p>
<p><b>Voir aussi</b></p>	<p>"How to Troubleshoot Problems Using the EUM Application Support 360 by BPM Page" dans <i>Using End User Management</i>.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

<p><b>Élément de l'interface</b></p>	<p><b>Description</b></p>
<p><b>Hierarchy (Hiérarchie)</b></p>	<p>Affiche une hiérarchie des éléments de configuration (CI) d'une vue, les indicateurs de performance métiers (KPI) attribués à chaque CI et le statut de ces indicateurs. Pour plus d'informations, voir "Hierarchy Component Overview" dans <i>Using Service Health</i>.</p>
<p><b>Transaction Performance (Performances de la transaction)</b></p>	<p>Affiche une synthèse sur les performances, la disponibilité et la répartition par transaction. Pour plus d'informations, voir "Performance Analysis Report" dans <i>Using End User Management</i>.</p>
<p><b>Transactions Over Time (Évolution de la transaction)</b></p>	<p>Affiche l'évolution des performances et de la disponibilité des transactions. Pour plus d'informations, voir "BPM Performance Over Time Report" dans <i>Using End User Management</i>.</p>
<p><b>Triage (Décomposition)</b></p>	<p>Affiche les performances des transactions de différents points de mesure. Pour plus d'informations, voir "Triage Report" dans <i>Using End User Management</i>.</p>

## Page EUM Application Support 360 by RUM (Prise en charge 360 d'Expérience utilisateur par RUM)

Cette page affiche le statut de l'application en ligne, ainsi que le statut des tiers applicatifs, des transactions et des points de mesure associés, d'un point de vue utilisateur réel.

Elle est utile pour l'assistance dédiée à l'application ou pour les propriétaires ou les administrateurs de l'application qui souhaitent analyser les problèmes de performances et de disponibilité à l'aide de données utilisateur réel.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM, ouvrez la page <b>EUM Application Support 360 by RUM</b> .
<b>Informations importantes</b>	<p>Cette page prédéfinie est basée sur des composants de l'application EUM. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.</p> <p>Pour obtenir une vue globale d'une application, il est recommandé d'utiliser une vue comprenant l'infrastructure dans laquelle est exécutée l'application, ainsi que ses transactions métier. Vous pouvez définir ce type de vue à l'aide de la perspective APM.</p>
<b>Voir aussi</b>	"How to Troubleshoot Problems Using the EUM Application Support 360 by RUM Page" dans <i>Using End User Management</i> .

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p><b>Application Infrastructure Summary (Synthèse de l'infrastructure des applications)</b></p>	<p>Affiche les performances et la disponibilité des logiciels ou des serveurs en cours d'exécution, selon les mesures RUM. Pour plus d'informations, voir "RUM Application Infrastructure Summary Report" dans <i>Using End User Management</i>.</p>
<p><b>Hierarchy (Hiérarchie)</b></p>	<p>Affiche une hiérarchie des éléments de configuration (CI) d'une vue, les indicateurs de performance métiers (KPI) attribués à chaque CI et le statut de ces indicateurs. Pour plus d'informations, voir "Hierarchy Component Overview" dans <i>Using Service Health</i>.</p>
<p><b>Location Summary (Synthèse du point de mesure)</b></p>	<p>Affiche les points de mesure touchés par les problèmes. Pour plus d'informations, voir "Location Summary Report" et "RUM End User Group Summary Report" dans <i>Using End User Management</i>.</p>
<p><b>Sessions Over Time (Évolution des sessions)</b></p>	<p>Affiche des détails sur le volume des sessions et les sessions touchées par les problèmes de disponibilité et de performances. Pour plus d'informations, voir "Application Health Report" dans <i>Using End User Management</i>.</p> <p><b>Remarque :</b> Vous pouvez également explorer les données de l'analyseur de la session.</p>
<p><b>Tiers Summary (Synthèse des tiers applicatifs)</b></p>	<p>Affiche des détails sur les performances et la disponibilité des connexions et des pages. Pour plus d'informations, voir "RUM Tier Summary Report" dans <i>Using End User Management</i>.</p> <p><b>Remarque :</b> vous pouvez également explorer la synthèse des actions.</p>

## Page EUM High-Level Status (Statut d'Expérience utilisateur de niveau supérieur)

Cette page affiche une vue détaillée de plusieurs applications et points de mesure et le statut de l'utilisateur final correspondant, d'un point de vue utilisateur réel et virtuel.

Elle est utile pour les utilisateurs tels que des cadres NOC (Network Operations Center), LOB (Line of Business) ou Assistance application qui souhaitent voir le statut global de plusieurs applications et points de mesure.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM, ouvrez la page <b>EUM High-Level Status</b> .
<b>Informations importantes</b>	Cette page prédéfinie est basée sur des composants de l'application EUM. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.
<b>Voir aussi</b>	"End User Management Pages in MyBSM" dans <i>Using End User Management</i> .

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

<b>Élément de l'interface</b>	<b>Description</b>
<b>Application Status (Statut de l'application)</b>	Affiche l'évolution du statut global des applications sélectionnées par disponibilité et performances, mais également par point de mesure. Pour plus d'informations, voir "Application Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .
<b>Location Status (Statut par point de mesure)</b>	Affiche les performances et le statut de disponibilité des applications sélectionnées par point de mesure d'utilisateur final. Pour plus d'informations, voir "Location Summary Report" dans <i>Using End User Management</i> .

## **Geographic Map (Carte géographique)**

Utilisez cette page pour afficher des indicateurs de statut en temps réel sur une carte géographique, ainsi que les éléments de configuration de la vue aux emplacements géographiques qui leur ont été affectés. L'indicateur de statut indique le pire statut des éléments de configuration à l'emplacement géographique. Vous pouvez également accéder à des informations détaillées sur les indicateurs de performance métiers d'un élément de configuration.

Cette page est extraite de l'application Service Health. Pour plus d'informations sur cette page, voir "Geographical Map Component User Interface" dans *Using Service Health*.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM ou Service Health, ouvrez la page <b>Geographic Map</b> (Carte géographique).
<b>Informations importantes</b>	Cette page est prédéfinie. Vous pouvez créer des pages personnalisées en utilisant différents composants si vous souhaitez examiner d'autres types d'information. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.

## Page Neighborhood Map (Carte de voisinage)

La page Neighborhood Map (Carte de voisinage) affiche les éléments de configuration parents et enfants d'un élément de configuration donné dans un graphique interactif. Les liens entre éléments de configuration sont représentés de la manière définie dans le modèle RTSM, c.-à-d. sans masquage de vu ; ces liens représentent les liens physiques qu'entretiennent les éléments de configuration dans RTSM. Vous pouvez néanmoins afficher les éléments de configuration sous forme de couches dans la carte de voisinage et vous concentrer ainsi sur la couche qui vous intéresse le plus (Activation métier, Infrastructure ou Logiciel).

Cette page est extraite de l'application Service Health. Pour plus d'informations sur cette page, voir "Neighborhood Map User Interface" dans *Using Service Health*.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM ou Service Health, ouvrez la page <b>Neighborhood Map</b> .
<b>Informations importantes</b>	Cette page est prédéfinie. Vous pouvez créer des pages personnalisées en utilisant différents composants si vous souhaitez examiner d'autres types d'information. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.

## **Process Diagram Page (Diagramme de processus)**

La page Diagramme de processus affiche les composants et la structure d'un processus métier lorsque vous le créez à l'aide d'un modèleur BPI. Les données affichées sont basées sur les échantillons de données envoyés à BSM à partir du serveur BPI. Vous pouvez ainsi visualiser le processus métier, qui comprend les annotations sur l'activité indiquant le nombre d'instances de processus actives d'une activité particulière et les valeurs du processus.

Cette page est extraite de l'application Business Process Insight. Pour plus d'informations sur cette page, voir "BPI Application Health User Interface" dans *Using Business Process Insight*.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM, ouvrez la page <b>Process Diagram</b> .
<b>Informations importantes</b>	Cette page est prédéfinie. Vous pouvez créer des pages personnalisées en utilisant différents composants si vous souhaitez examiner d'autres types d'information. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.

## **Page Service Level Management (Service Level Management)**

Cette page offre aux utilisateurs de Service Level Management (SLM) un aperçu du statut de leurs conventions de service (SLA). Pour chacune d'entre elles, ils peuvent voir la synthèse SLM, et un instantané du statut antérieur et actuel.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM, ouvrez la page <b>Service Level Management</b> .
<b>Informations importantes</b>	Cette page prédéfinie est basée sur des composants de l'application SLM. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p><b>Current Status Snapshot (Instantané statut actuel)</b></p>	<p>Affiche le dernier statut des dix conventions de service les moins performantes. Pour plus d'informations, voir "Current Periods Pane" dans <i>Using Service Level Management</i>.</p>
<p><b>Historic Status Snapshot (Historique de l'instantané statut)</b></p>	<p>Affiche les conventions de service les moins performantes des six derniers mois. Pour plus d'informations, voir "Status Snapshot Report" dans <i>Using Service Level Management</i>.</p>
<p><b>SLA Selector (Sélecteur de convention de service)</b></p>	<p>Affiche une instance de l'explorateur des modèles, fixée sur la vue des conventions de service. Vous pouvez utiliser ce composant pour sélectionner une convention de service.</p>
<p><b>SLA Summary Report (Rapport Synthèse des SLA)</b></p>	<p>Affiche une liste des SLA et de leurs statuts, filtrées par KPI, période ou calendrier. Pour plus d'informations, voir "SLAs Summary Report" dans <i>Using Service Level Management</i>.</p>



## Topology Map Page (Carte topologique)

Utilisez la page Topology Map pour évaluer la disponibilité métier des composants de votre système en un clin d'œil grâce à une représentation graphique interactive des éléments de configuration dans une vue. En mode de groupe, les éléments de configuration sont regroupés en fonction du type de CI ou par applications similaires (par exemple ERP). En mode de couche, les éléments de configuration sont divisés en couches. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur la couche qui vous intéresse le plus (Activation métier, Infrastructure ou Logiciel).

Cette page est extraite de l'application Service Health. Pour plus d'informations sur cette page, voir "Topology Map User Interface" dans *Using Service Health*.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM ou Service Health, ouvrez la page <b>Topology Map</b> .
<b>Informations importantes</b>	Cette page est prédéfinie. Vous pouvez créer des pages personnalisées en utilisant différents composants si vous souhaitez examiner d'autres types d'information. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.

## **Top View Page (Vue topologique)**

Utilisez la page Top View pour voir la disponibilité des composants de votre système en un clin d'œil. Les barres d'éléments de configuration du composant offrent une représentation visuelle des métriques des performances informatiques en temps réel mappées aux applications métier, en fonction de la structure de l'arborescence hiérarchique définie pour chaque vue. Les traits de liaison entre les barres définissent les relations entre les éléments de configuration.

Cette page est extraite de l'application Service Health. Pour plus d'informations sur cette page, voir "Top View Component User Interface" dans *Using Service Health*.

<b>Accès</b>	Dans MyBSM ou Service Health, ouvrez la page <b>Top View</b> .
<b>Informations importantes</b>	Cette page est prédéfinie. Vous pouvez créer des pages personnalisées en utilisant différents composants si vous souhaitez examiner d'autres types d'information. Pour plus d'informations sur la création de pages personnalisées, voir "Comment créer votre espace de travail MonBSM", page 20.

---

# Index

## A

Assistance HP Software, site Web 14  
autorisations 19

## B

base de connaissances 13

## C

catégories, utilisation 37  
composant basé sur URL 29  
composant externe 29  
composants, par défaut dans MonBSM 66  
configuration d'une mise en page 23

## E

espace de travail 40

## G

Galerie des composants, boîte de dialogue 49

## M

mise en page, configuration 23  
modification de catégories 37  
Modifier le composant, boîte de dialogue 52  
MonBSM  
  autorisations 19  
  composants par défaut 66  
  espace de travail 40  
  glossaire 17  
  informations générales 15  
  mise en page 23  
  pages par défaut 60  
  présentation 16

relations 35  
utilisation 20

## N

nombre de pages maximum dans MonBSM 39  
Nouveau composant, boîte de dialogue 52

## P

page MonBSM hérité 63  
Page Repository Management (Gestion du référentiel des pages), boîte de dialogue 46  
pages manquantes, Intégrité du service 58  
pages, par défaut dans MonBSM 60

## R

relations 35  
Relations, boîte de dialogue 56  
résolution des problèmes  
  Service Health (Intégrité du service) 58  
résolution des problèmes et base de connaissances 13  
ressources en ligne 13

