

HP Universal CMDB

para los sistemas operativos Windows y Linux

Versión de software: 9.02

Guía de administración

Fecha de publicación del documento: Octubre de 2010

Fecha de lanzamiento del software: Octubre de 2010



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones, ya sean técnicos o de redacción, que pueda contener el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Aviso de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Avisos de propiedad intelectual

© Copyright 2005 - 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P

Avisos de marca comercial

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

AMD y el símbolo de flecha de AMD son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ y Google Maps™ son marcas comerciales de Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® e Intel® Xeon® son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países.

Java™ es una marca comercial estadounidense de Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Oracle es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus empresas afiliadas.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Reconocimientos

- Este producto incluye software desarrollado por Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/licenses>).
- Este producto incluye código OpenLDAP de la OpenLDAP Foundation (<http://www.openldap.org/foundation/>).
- Este producto incluye código GNU de la Free Software Foundation, Inc. (<http://www.fsf.org/>).
- Este producto incluye código JiBX de Dennis M. Sosnoski.
- Este producto incluye el analizador XPP3 XMLPull incluido en la distribución y utilizado en JiBX, de Extreme! Lab, Indiana University.
- Este producto incluye la licencia Office Look and Feels License de Robert Futrell (<http://sourceforge.net/projects/officelnfs>).
- Este producto incluye el código JEP - Java Expression Parser de Netaphor Software, Inc. (<http://www.netaphor.com/home.asp>).

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para consultar las últimas actualizaciones o comprobar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que se registre para obtener un HP Passport e inicie sesión.

Para obtener un ID de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O bien, pulse el enlace **New users - please register** (Nuevos usuarios - registro) en la página de inicio de sesión de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas de HP.

Soporte técnico

Visite el sitio Web de HP Software Support en:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte técnico que ofrece HP Software.

El soporte en línea de HP Software proporciona capacidades de solución de problemas por parte de los propios clientes. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivas necesarias para gestionar su negocio. Puede beneficiarse de ser un cliente preferente de soporte utilizando el sitio de soporte para:

- Buscar documentos de interés en la base de conocimientos
- Enviar y realizar el seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar parches de software
- Gestionar contratos de soporte técnico
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Tabla de contenido

Bienvenido a esta guía	11
Cómo está organizada esta guía	11
Quién debería leer esta guía	12
Documentación en línea de HP Universal CMDB	13
Recursos en línea adicionales	17
Actualizaciones de la documentación	18

PARTE I: INTRODUCCIÓN

Capítulo 1: Base de datos de gestión de la configuración (CMDB) ...	21
CMDB: descripción general	22
Elementos de configuración (CI)	23
Nodos de consulta y relaciones	23
Descargar un archivo zip con archivos de registro y volcados de subprocesos	24
Archivos de registro de CMDB	26
Archivos de registro de Administración de Data Flow	35
Niveles de gravedad de registros	37
Interfaz de usuario de CMDB	38
Capítulo 2: Solución de problemas de inicio de sesión	47
Solución de problemas y limitaciones	48

PARTE II: ADMINISTRACIÓN

Capítulo 3: Administrador de configuración de infraestructura	53
Descripción general del Administrador de configuración de infraestructura	54
Interfaz de usuario del Administrador de configuración de infraestructura	55

Capítulo 4: Administrador de paquetes	59
Descripción general de la administración de paquetes.....	60
Contenido y formato del archivo zip del paquete.....	62
Paquetes y adaptadores de integración	63
Crear un paquete personalizado	64
Desplegar un paquete.....	65
Exportar un paquete.....	65
Instalar un paquetes de contenido de detección e integración	66
Usar la consola JMX para realizar tareas del Administrador de paquetes	67
Recursos de paquete	72
Tipos de recursos	76
Interfaz de usuario del Administrador de paquetes	79
Solución de problemas y limitaciones	94
Capítulo 5: Administrador de estado	97
Descripción general del Administrador de estado	98
Definir un estado.....	99
Interfaz de usuario del Administrador de estado	100
Capítulo 6: Planificador	103
Definir las tareas que se activan periódicamente.....	104
Interfaz de usuario del Planificador	106

PARTE III: CONFIGURAR Y TRABAJAR CON LOS USUARIOS

Capítulo 7: Usuarios y funciones	119
Descripción general de Usuarios y funciones	120
Configurar Usuarios y funciones.....	121
Cambiar la contraseña de un usuario	122
Interfaz de usuario de Usuarios y funciones	123
Solución de problemas y limitaciones	131
Capítulo 8: Perfil del usuario	133
Descripción general de Perfil del usuario	134
Definir las preferencias del usuario	135
Interfaz de usuario del Perfil del usuario.....	136
Capítulo 9: Administrador de seguridad	137
Descripción general del Administrador de seguridad	138
Configurar la seguridad.....	139
Asignar derechos de acceso	139
Interfaz de usuario del Administrador de seguridad.....	140

Capítulo 10: Administrador de destinatarios.....	147
Descripción general del Administrador de destinatarios	148
Definir un destinatario de correo electrónico.....	149
Interfaz de usuario del Administrador de destinatarios.....	150
Capítulo 11: Asignación LDAP.....	153
Descripción general de la Asignación LDAP	154
Sincronizar funciones de usuario de HP Universal CMDB con grupos LDAP	155
Configurar LDAP para Active Directory.....	158
Interfaz de usuario de Asignación LDAP.....	161

PARTE IV: CICLO DE VIDA DE CI

Capítulo 12: Ciclo de vida de CI y mecanismo de antigüedad.....	167
Descripción general del mecanismo de antigüedad	168
Descripción general de Ciclo de vida de CI	169
Habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad.....	170
Generar datos de Ciclo de vida de CI y filtrar los resultados.....	173
Interfaz de usuario de Ciclo de vida de CI.....	174
Parámetros de antigüedad.....	183

PARTE V: GLOSARIO DE TERMINOLOGÍA DE HP UNIVERSAL CMDB

Capítulo 13: Glosario.....	187
Índice	197

Bienvenido a esta guía

Esta guía explica cómo configurar HP Universal CMDB.

Cómo está organizada esta guía

Esta guía contiene los siguientes capítulos:

Parte I Introducción

Describe CMDB (el repositorio central de la información de configuración recopilada de los procesos de Administración de Data Flow y las diversas aplicaciones y herramientas de terceros). Proporciona ayuda con la solución de problemas de inicio de sesión.

Parte II Administración

Describe cómo configurar HP Universal CMDB, cómo desplegar paquetes (que contengan recursos que Administración de Data Flow necesita) y cómo definir programas para tareas que se activen de manera periódica.

Parte III Configurar y trabajar con los usuarios

Describe cómo configurar usuarios y funciones y cómo conceder permisos a las funciones para utilizar componentes de la aplicación; describe cómo aplicar permisos a los usuarios y grupos de usuarios para permitir el acceso a recursos e instancias de recursos específicos en su entorno de negocio.

Parte IV Ciclo de vida de CI

Describe cómo ver una lista de los CI y las relaciones que el mecanismo de antigüedad marca como candidatos para eliminación, y cómo iniciar el procedimiento de antigüedad.

Parte V Glosario de terminología de HP Universal CMDB

Contiene una lista de terminología de HP Universal CMDB.

Quién debería leer esta guía

Esta guía está destinada a los siguientes tipos de usuarios:

- ▶ Administradores de HP Universal CMDB
- ▶ Administradores de plataformas de HP Universal CMDB
- ▶ Administradores de aplicaciones de HP Universal CMDB
- ▶ Administradores de recopiladores de datos de HP Universal CMDB

El lector de esta guía debe dominar la administración de sistemas empresariales y Configuration Manager, así como estar familiarizado con los conceptos relacionados con la biblioteca ITIL y dominar HP Universal CMDB.

Documentación en línea de HP Universal CMDB

HP Universal CMDB incluye la siguiente documentación en línea:

Readme. Contiene una lista de limitaciones de la versión y actualizaciones de última hora. Haga doble clic en el archivo **readme.html** en el directorio raíz del DVD de HP Universal CMDB. También puede acceder al archivo Readme más reciente a través del sitio web de HP Software Support.

Novedades Proporciona una lista de funciones nuevas y aspectos destacados de esta versión. En HP Universal CMDB, seleccione **Ayuda > Novedades**.

Versión de la documentación para imprimir. Seleccione **Ayuda > Ayuda de UCMDB**. Las guías siguientes sólo están disponibles en formato PDF:

- *HP Universal CMDB - Guía de implementación* (PDF). Explica los requisitos de hardware y software que es necesario satisfacer para instalar HP Universal CMDB, cómo instalar o actualizar HP Universal CMDB, cómo proteger el sistema y cómo iniciar sesión en la aplicación.
- *HP Universal CMDB - Guía de bases de datos* (PDF). Explica cómo configurar la base de datos (MS SQL Server u Oracle) que HP Universal CMDB necesita.
- *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide* (PDF). Explica cómo ejecutar la detección para detectar aplicaciones, sistemas operativos y componentes de red que se ejecutan en su sistema. También explica cómo detectar datos en otros repositorios de datos mediante la integración.

La Ayuda en línea de HP Universal CMDB incluye:

- **Modelado.** Permite administrar el contenido del modelo de Universo de TI.
- **Administración de Data Flow.** Explica cómo integrar HP Universal CMDB con otros repositorios de datos y cómo configurar HP Universal CMDB para detectar componentes de red.
- **Administración de UCMDB .** Explica cómo trabajar con HP Universal CMDB.
- **Referencia para el desarrollador.** Para usuarios con conocimientos avanzados de HP Universal CMDB. Explica cómo definir y utilizar adaptadores y cómo utilizar las API para acceder a los datos.

La Ayuda en línea también está disponible para ventanas concretas de HP Universal CMDB; para acceder a ella, haga clic en la ventana y, a continuación, en el botón **Ayuda**.

Los libros en línea se pueden ver e imprimir empleando la aplicación Adobe Reader, disponible para su descarga desde el sitio web de Adobe (www.adobe.com).

Tipos de temas

En esta guía, cada área temática está organizada por temas. Un tema contiene un módulo de información independiente acerca de una temática. Los temas se encuentran clasificados, en general, de acuerdo con el tipo de información que contienen.

Esta estructura se ha diseñado con el fin de facilitar el acceso a información específica; así, la documentación se divide en los diferentes tipos de información que podrían resultar necesarios en cada momento.

Por su parte, los temas se dividen en tres grupos principales: **Conceptos**, **Tareas** y **Referencia**. Los tipos de temas se distinguen visualmente por medio del uso de iconos.

Tipo de tema	Descripción	Uso
Conceptos 	Información de fondo, descriptiva o conceptual.	Obtener información general sobre lo que hace una función.
Tareas 	<p>Tareas de instrucciones. Guía paso a paso para ayudarle a trabajar con la aplicación y alcanzar sus objetivos. Algunos pasos de tareas incluyen ejemplos que utilizan datos de ejemplo.</p> <p>Los pasos de las tareas pueden tener numeración o no:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pasos numerados. Tareas realizadas siguiendo cada paso por orden consecutivo. ➤ Pasos no numerados. Una lista de operaciones autocontenidas que puede realizar en cualquier orden. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conozca el flujo de trabajo general de una tarea. ➤ Siga los pasos indicados en una tarea numerada para completar una tarea. ➤ Realice operaciones independientes completando pasos en una tarea no numerada.
	<p>Tareas de un escenario de caso de uso. Ejemplos de cómo llevar a cabo una tarea para una situación específica.</p>	Conozca cómo puede realizarse una tarea en un escenario realista.

Tipo de tema	Descripción	Uso
<p data-bbox="311 222 434 248">Referencia</p> 	<p data-bbox="529 222 843 352">Referencia general. Listas y explicaciones detalladas de material orientado a la referencia.</p>	<p data-bbox="905 222 1219 352">Busque una información de referencia concreta que sea relevante para un contexto determinado.</p>
	<p data-bbox="529 369 862 692">Referencia de la interfaz de usuario. Temas de referencia especializados que describen una interfaz de usuario concreta de forma detallada. Al seleccionar Ayuda en esta página del menú Ayuda del producto generalmente se abren los temas de la interfaz de usuario.</p>	<p data-bbox="905 369 1205 657">Busque información específica acerca de qué debe introducir o cómo utilizar uno o más elementos concretos de la interfaz de usuario como, por ejemplo, una ventana, cuadro de diálogo o asistente.</p>
<p data-bbox="311 710 455 805">Solución de problemas y limitaciones</p> 	<p data-bbox="529 710 876 970">Solución de problemas y limitaciones. Temas de referencia especializados que describen problemas que se encuentran comúnmente y sus soluciones, así como una lista de limitaciones de una función o un área de producto.</p>	<p data-bbox="905 710 1219 935">Aumente sus conocimientos acerca de cuestiones importantes antes de trabajar con una función, o si encuentra problemas de usabilidad en el software.</p>

Recursos en línea adicionales

El vínculo **Resolución de problemas y base de conocimientos** permite acceder a la página de Resolución de problemas del sitio web de HP Software Support, que facilita la búsqueda en la base de conocimientos de resolución automática. Elija **Ayuda > Resolución de problemas y base de conocimientos**.

La URL de este sitio web es <http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp>.

HP Software Support accede al sitio web de HP Software Support. Este sitio permite examinar la base de conocimientos de resolución automática. También puede publicar información y buscar foros de debates de usuarios, enviar peticiones de soporte, descargar parches y documentación actualizada, entre otros. Elija **Ayuda > HP Software Support**.

La URL de este sitio Web es www.hp.com/go/hpsupport.

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte.

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Para registrarse y obtener un ID de usuario de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Sitio web de HP Software accede al sitio web de HP Software. Este sitio permite consultar la información más-reciente en relación con los productos de HP Software. La información incluye nuevas versiones de software, seminarios y ferias, asistencia al cliente, entre otros.

Elija **Ayuda > Sitio web de HP Software**. La URL de este sitio Web es www.hp.com/go/software.

Actualizaciones de la documentación

HP Software está siempre actualizando la documentación de su producto con nueva información.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, vaya al sitio web HP Software Product Manuals (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>).

Parte I

Introducción

1

Base de datos de gestión de la configuración (CMDB)

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ CMDB: descripción general en la página 22
- ▶ Elementos de configuración (CI) en la página 23
- ▶ Nodos de consulta y relaciones en la página 23

Tareas

- ▶ Descargar un archivo zip con archivos de registro y volcados de subprocesos en la página 24

Referencia

- ▶ Archivos de registro de CMDB en la página 26
- ▶ Archivos de registro de Administración de Data Flow en la página 35
- ▶ Niveles de gravedad de registros en la página 37
- ▶ Interfaz de usuario de CMDB en la página 38

Conceptos

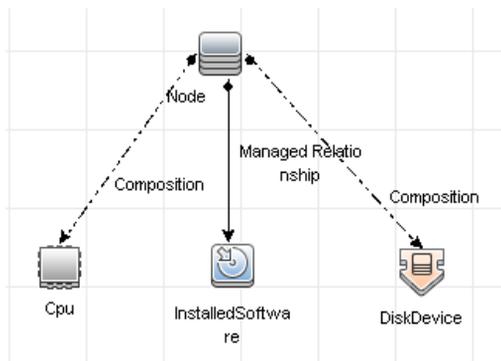
CMDB: descripción general

La base de datos CMDB es el repositorio central de la información de configuración recopilada por el proceso Administración de Data Flow (DFM) y por las diversas aplicaciones y herramientas de terceros.

CMDB contiene todos los elementos de configuración (CI) y relaciones que se crean en HP Universal CMDB, ya sea de forma automática desde el proceso DFM o mediante inserción manual. Los CI y las relaciones representan conjuntamente un modelo de todos los componentes del Universo de TI en el que se desarrolla el negocio. CMDB también almacena y controla los datos de infraestructura que el proceso DFM recopila y actualiza. Para obtener más información sobre el proceso DFM, consulte *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide* (PDF).

El Universo de TI puede ser muy extenso y contener miles de CI. Para facilitar la administración de estos CI, se trabaja con los CI en una vista que proporciona un subconjunto de todos los componentes del Universo de TI.

Se utilizan las vistas predefinidas o las vistas definidas en Modeling Studio para mostrar y administrar los CI y las relaciones en CMDB. Las vistas permiten centrarse en determinadas áreas de TI y están disponibles a través del Selector de CI. La siguiente figura muestra un ejemplo de una vista:



CMDB también contiene las definiciones de consultas TQL que se utilizan para consultar y recuperar datos de CMDB, para presentarlos en las vistas, y el modelo de tipo de elemento de configuración (CIT), que es un repositorio de todos los tipos de CI que se usa para definir los CI y las relaciones. Para obtener más información sobre las consultas de TQL, consulte "Topology Query Language" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.

Elementos de configuración (CI)

Un elemento de configuración (CI) es un componente de CMDB que representa una entrada física o lógica en el sistema; por ejemplo, hardware, software, servicios, procesos empresariales y clientes. Los CI forman parte del modelo de Universo de TI en CMDB, donde se organizan en un formato jerárquico basado en las interdependencias del entorno de TI de la organización. Las interdependencias en HP Universal CMDB se denominan relaciones.

Cada CI pertenece a un tipo de elemento de configuración (CIT). El CIT define una categoría de elementos CI que se usa en HP Universal CMDB. Los CIT proporcionan plantillas para crear los CI y las propiedades asociadas en cada categoría. Los CI se visualizan y se administran en CMDB mediante vistas. Cada vista resalta una parte del modelo de Universo de TI.

Nodos de consulta y relaciones

Los nodos de consulta son los componentes a partir de los cuales se crean las consultas de TQL en el Administrador de enriquecimiento, el Administrador de análisis de impacto y Modeling Studio.

Las relaciones son las conexiones definidas entre los CI. Las relaciones se definen de una en una para cada par de nodos de consulta en una consulta de TQL.

Tareas

Descargar un archivo zip con archivos de registro y volcados de subprocesos

Se puede crear un archivo zip que incluya todos los registros y volcados de subprocesos. El archivo se crea mediante una operación de JMX en el equipo cliente o mediante la ejecución de un archivo por lotes en el servidor UCMDB.

Los volcados de subprocesos se crean periódicamente: cada minuto, se toma una instantánea de un volcado de subprocesos y se guarda en un nuevo archivo en la carpeta `C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\threadDumps`. Se guardan los archivos de volcados de subprocesos de la última hora. Esta carpeta también contiene instantáneas del servidor ad hoc que se generan durante la ejecución de **logGrabber**.

Para generar el archivo zip desde el equipo cliente:

- 1 Inicie el explorador web y especifique la dirección del servidor, del siguiente modo: **http://<Nombre de host del servidor UCMDB>:8080/jmx-console**.

Es posible que tenga que iniciar sesión con un nombre de usuario y una contraseña.

- 2 En UCMDB, haga clic en **UCMDB:service=Server services** para abrir la página JMX MBEAN View.
- 3 Localice la operación **executeLogGrabber**.
- 4 Haga clic en el botón **Invoke**.

Un archivo de instantáneas del servidor denominado

LogGrabber_serverSnapshot_

<fecha y hora actual>.txt se crea en la siguiente ubicación:

C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\threadDumps. Se trata de un volcado de subprocesos que contiene solamente los subprocesos del marco del servidor.

- 5 En el cuadro de diálogo de descarga de archivos, puede abrir el archivo **logGrabber_<hora actual>.zip** o descargarlo en el equipo cliente.

Para generar el archivo zip desde el servidor UCMDB:

- 1 Acceda a la siguiente carpeta en el servidor UCMDB:
C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\tools\logGrabber\.
- 2 Ejecute el archivo **logGrabber.bat**.

Un archivo de instantáneas del servidor denominado

LogGrabber_serverSnapshot_<fecha y hora actual>.txt se crea en la siguiente ubicación:

C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\threadDumps. Se trata de un volcado de subprocesos que contiene solamente los subprocesos del marco del servidor.

Referencia

Archivos de registro de CMDB

Los archivos de registro de CMDB permiten llevar a cabo una solución básica de los problemas de tiempo de ejecución de CMDB. Además, si se realiza un seguimiento del comportamiento de CMDB en los archivos de registro, se puede examinar el efecto de los cambios realizados en el sistema. CMDB se compone de subsistemas y cada subsistema se registra en varios archivos de registro.

Los archivos de registro se encuentran en la carpeta
C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- "Parámetros de registro de cuotas" en la página 27
- "Registro del modelo de tipo de CI" en la página 28
- "Registro de notificaciones de CMDB" en la página 29
- "Registro de auditoría breve del modelo CMDB" en la página 30
- "Registro de la base de datos History" en la página 31
- "Registro de enriquecimiento de CMDB" en la página 32
- "Registro de complementos de CMDB" en la página 33
- "Registro de DAL de CMDB" en la página 33
- "Registro de estadísticas de operaciones de CMDB" en la página 34

Parámetros de registro de cuotas

El nombre de registro es `cmdb.quota.log`.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Nombres de cuota, valores de cuota y niveles de cuota actuales.
Nivel de información	Nombres y valores de cuota configurados en los niveles de servidor y cliente durante una carga de cliente.
Nivel de error	Operaciones de CMDB que producen errores porque superan los límites de cuota.
Nivel de depuración	Un recopilador de recuentos se ejecuta cada n minutos y recopila los recuentos de todas las cuotas. Los recuentos recopilados se registran.
Resolución de problemas básica	Si las operaciones producen errores debido a los límites de cuota, compruebe el crecimiento de los recuentos y los valores de cuota.

Registro del modelo de tipo de CI

El nombre de registro es `cmdb.classmodel.log`.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Errores y mensajes de depuración del modelo de tipo de CI.
Nivel de información	Cuando se carga un modelo de tipo de CI, las definiciones incorrectas se registran como mensajes de información. Un ejemplo de una definición incorrecta son los atributos duplicados.
Nivel de error	No disponible.
Nivel de depuración	Cada actualización de tipo de CI incluye lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">▶ CIT original en formato XML▶ CIT nuevo en formato XML▶ diferencias entre los CIT Si se rechaza la actualización del modelo de tipo de CI, se registra el motivo.
Resolución de problemas básica	Compara las diferencias que el servidor encuentra entre el CIT original y el CIT nuevo. Resulta útil para comprender los siguientes escenarios: <ul style="list-style-type: none">▶ error de un CIT en un paquete▶ error de una acción en el applet del navegador de CIT▶ ejecución correcta de una acción en el applet del navegador de CIT que debería haber producido un error

Registro de notificaciones de CMDB

El nombre de registro es **cmdb.notification.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	<p>Mensajes de notificación desde el momento de creación del componente en CMDB hasta que el proceso de escucha del cliente recibe un mensaje.</p> <p>La mayoría de los componentes recibe los cambios de configuración de CMDB en el modo de inserción, mediante el mecanismo de notificación, y no en el modo de extracción.</p>
Nivel de información	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inicio y cierre de publicadores ➤ Registro y anulación del registro de procesos de escucha remotos e internos
Nivel de error	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Errores cuando se publican los mensajes ➤ Errores cuando se reciben los mensajes
Nivel de depuración	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ID de mensaje único ➤ Número de cambios que incluye un mensaje y más detalles según el tipo de mensaje (por ejemplo, la versión de resultado de TQL) ➤ Propiedades de encabezado de JMS
Resolución de problemas básica	<p>Si una aplicación no recibe una notificación, compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ se ha registrado un proceso de escucha en el filtro de notificación adecuado ➤ se ha publicado un mensaje con datos que coinciden con este filtro ➤ el proceso de escucha ha recibido un mensaje (utilice el ID de mensaje único para comprobarlo)

Registro de auditoría breve del modelo CMDB

El nombre de registro es `cmdb.model.audit.short.log`.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Información sobre una operación de tipo de CI: tipo de operación, datos recibidos como entrada y lo que ocurre con los datos en cada CIT. También contiene información sobre la aplicación que realiza la llamada, los tiempos de ejecución y el tiempo de persistencia.
Nivel de información	Detalles de la operación.
Nivel de error	No disponible.
Nivel de depuración	No disponible.
Resolución de problemas básica	Si no hay cambios a pesar de que debería haberlos, compruebe lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">▶ la operación existe▶ la entrada es correcta▶ lo que ha ocurrido con los datos. Puede ser que se haya producido una falsa actualización. Esto es especialmente útil cuando se ejecuta DFM para realizar un seguimiento de la entrada.

Registro de la base de datos History

El nombre de registro es `cmdb.history.log`.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Registra los CIT que encuentra la base de datos History cuando se inicializa desde una topología existente. ➤ Registra lo que se debe guardar en la base de datos History. ➤ Realiza un seguimiento de los eventos guardados en la base de datos History. ➤ Registra cuándo se purgó la base de datos History.
Nivel de información	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuándo se realizó la última purga. ➤ Información sobre la inicialización de la base de datos History.
Nivel de error	<p>Enumera los errores que se producen cuando se inserta información de eventos en la base de datos History.</p>
Nivel de depuración	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Detalles sobre los CIT insertados durante la inicialización de la base de datos History. ➤ Detalles sobre los cambios en los resultados de TQL guardados en la base de datos History.

Registro de enriquecimiento de CMDB

El nombre de registro es `cmdb.enrichment.log`.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	<p>Definiciones de enriquecimiento: agregar, actualizar, eliminar y calcular.</p> <p>Resultados de los cálculos como, por ejemplo, el número de elementos CI agregados, el número de relaciones eliminadas, etc.</p> <p>Proporciona el motivo de error de un cálculo. Sin embargo, no se incluye el error en una actualización de modelo, puesto que es una ejecución asíncrona.</p>
Nivel de información	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definiciones de enriquecimiento para agregar, actualizar y eliminar. ▶ Se agregan, actualizan y eliminan elementos CI o relaciones en un modelo.
Nivel de error	Error de cálculo.
Nivel de depuración	Realiza un seguimiento del proceso de cálculo de enriquecimiento.
Resolución de problemas básica	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Si no se ha realizado ningún cálculo, compruebe la definición de adición de enriquecimiento. ▶ Si no hay resultados, compruebe la entrada de finalización del cálculo.

Registro de complementos de CMDB

El nombre de registro es `cmdb.plugins.log`.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Notificación de entrada y salida de complementos.
Nivel de información	Ciclo de vida del publicador.
Nivel de error	<ul style="list-style-type: none"> ▶ El ID de cliente no contiene ningún nombre de cliente ▶ Error del publicador
Nivel de depuración	Recibir o enviar un cambio.
Resolución de problemas básica	Si la notificación no llegó a su destino, compruebe que el complemento recibió la entrada.

Registro de DAL de CMDB

El nombre de registro es `cmdb.dal.log`.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Información sobre la actividad en la capa de acceso a datos, que es la capa que funciona con CMDB.
Nivel de información	No disponible.
Nivel de error	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Errores de grupo de conexiones ▶ Errores de base de datos ▶ Errores de ejecución de comandos

Archivo de registro	Descripción
Nivel de depuración	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Todos los comandos DAL ejecutados ➤ Todos los comandos SQL ejecutados
Resolución de problemas básica	<p>Si sospecha que las acciones de CMDB tardan demasiado tiempo, compruebe el tiempo empleado en las consultas y actualizaciones en los registros de DAL y registros de operación.</p> <p>Los detalles y el ID de excepción se introducen en el registro. El ID de excepción aparece en la propia excepción.</p>

Registro de estadísticas de operaciones de CMDB

El nombre de registro es **cmdb.operation.statistics.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Estadísticas de todas las operaciones realizadas en los últimos 15 minutos, incluidas las peores instancias de operación.
Nivel de información	<p>Estadísticas por operación, incluidos el nombre de clase de operación, la aplicación que realiza la llamada y el ID de cliente.</p> <p>El valor predeterminado es 10 peores instancias de operación.</p>
Nivel de error	Deshabilita la característica de estadísticas.
Nivel de depuración	No disponible.
Resolución de problemas básica	Compruebe si hay una ralentización del rendimiento.

Archivos de registro de Administración de Data Flow

Los archivos de registro del servidor almacenan información sobre la actividad del servidor, incluidos los mensajes de error.

mam.AutoDiscovery.log

Contiene información sobre las tareas que se ejecutan en el servidor. El servidor proporciona servicios a la interfaz de usuario o a Pasarela de sonda como, por ejemplo: activación de trabajos, procesamiento de resultados de la sonda o creación de tareas para la sonda.

Nivel	Descripción
Error	Todos los errores de proceso DFM en el servidor.
Información	Información sobre solicitudes en procesamiento.
Depurar	Registros para fines de depuración, principalmente.

Solución de problemas básica. Compruebe este registro si hay respuestas no válidas de la interfaz de usuario o errores que es necesario explorar. Este registro proporciona información que permite analizar los problemas.

discoveryServlet.log

Este registro recibe mensajes de:

- **El servlet Collectors Utilities.** La interfaz de usuario conecta con el servidor a través de este servlet.
- **El servlet Collectors.** La sonda solicita nuevas tareas del servidor a través de este servlet.
- **El servlet Collectors Results.** La sonda envía nuevos resultados a través de este servlet.

- **El servlet Collectors Download.** La sonda descarga nuevos datos del servidor a través de este servlet.

Nivel	Descripción
Error	Todos los errores en el servlet.
Información	Información sobre las solicitudes de usuario y las solicitudes de tareas de la sonda.
Depurar	<ul style="list-style-type: none">► Solicitudes de usuario► Solicitudes de la sonda para leer tareas DFM.► Acceso a la sonda del servlet.

Solución de problemas básica.

- Interfaz de usuario: problemas de comunicación del servidor.
- Sonda: problemas de comunicación del servidor.

Algunos problemas de procesamiento pueden escribirse en este registro, en lugar de hacerlo en **mamAutoDiscovery.log**.

mam.AutoDiscovery.Results.Stat.log

Contiene las estadísticas de los resultados recibidos de la sonda.

Niveles de gravedad de registros

Cada registro está configurado de manera que los datos registrados correspondan a un determinado umbral de gravedad. Dado que los diversos registros se utilizan para realizar un seguimiento de información distinta, cada uno de ellos se configura previamente con un nivel predeterminado apropiado. Para obtener más información sobre cómo cambiar el nivel de registro, consulte "Cambio de los niveles de registro" en la página 38.

A continuación se enumeran los niveles de registro típicos, del ámbito más estrecho al más amplio:

- ▶ **Fatal.** El registro sólo registra los eventos que impiden el funcionamiento del sistema.
- ▶ **Error.** Además de los eventos de tipo Fatal, se registran los eventos que afectan negativamente el funcionamiento inmediato de CMDB. Cuando se produce un error de funcionamiento, se puede comprobar si se han registrado mensajes de error e inspeccionar su contenido para realizar un seguimiento del origen del error.
- ▶ **Advertencia.** El ámbito del registro incluye, además de los eventos de los niveles Fatal y Error, los problemas que CMDB puede compensar actualmente y los incidentes que deben tenerse en cuenta para evitar posibles errores de funcionamiento futuros.
- ▶ **Info.** Se registra toda la actividad. La mayoría de la información es rutinaria y poco útil, y el archivo de registro se llena rápidamente.
- ▶ **Depurar.** HP Software Support utiliza este nivel para solucionar problemas.

Nota: Los nombres de los distintos niveles de registro pueden variar ligeramente en los distintos servidores y en procedimientos diferentes. Por ejemplo, **Info** puede denominarse **Registrar siempre** o **Flujo**.

Cambio de los niveles de registro

Si así lo solicita HP Software Support, es posible que deba cambiar el nivel del umbral de gravedad de un registro, por ejemplo, a un nivel de depuración. Para obtener más información sobre cómo cambiar el nivel de registro, consulte "Cuadro de diálogo Configuración del registro" en la página 38.

Interfaz de usuario de CMDB

Esta sección incluye:

- ▶ Cuadro de diálogo Configuración del registro en la página 38
- ▶ Herramienta Captura de pantalla en la página 39
- ▶ Barra de estado en la página 45

Cuadro de diálogo Configuración del registro

Este cuadro de diálogo le permite ver los registros de HP Universal CMDB y cambiar el nivel de registro.

Para acceder	Haga clic en Configuración de nivel de registro  en la barra de estado.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Archivo del anexador	Haga clic en el vínculo para abrir el archivo de registro en un editor.
Aplicar	Haga clic para aplicar el nivel de registro seleccionado al registro.
Panel Registradores	Lista expandible de registros de HP Universal CMDB. Seleccione el registro requerido en la lista: los detalles del registro aparecen en el panel inferior.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Anexador del registrador	Cadena que define la categoría del registro. Sólo para uso interno.
Nivel de registro	Seleccione un nivel de registro en la lista desplegable.

Herramienta Captura de pantalla

Esta herramienta permite anotar una instantánea de la pantalla que se está visualización para resaltar las áreas importantes.

Para acceder	Haga clic en el botón Ejecutar herramienta de captura de pantalla  en la barra de estado.
Información importante	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Las opciones de anotación se encuentran en la parte izquierda de la ventana de anotación. ▶ Al guardar la anotación: <ul style="list-style-type: none"> ▶ La instantánea se guarda en formato .png. ▶ No se puede seleccionar el icono Nueva carpeta  cuando se guarda en el directorio Mis documentos o en cualquiera de sus subdirectorios.

Opciones de anotación

Los siguientes elementos permiten anotar la instantánea.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de interfaz de usuario	Descripción
	Herramienta Desplazamiento horizontal. Haga clic para desplazarse por la instantánea.
	Herramienta Seleccionar. Haga clic y arrastre para seleccionar un área específica de la instantánea.

Elemento de interfaz de usuario	Descripción
	<p>Herramienta Forma. Haga clic y arrastre para agregar una forma a la instantánea. Al hacer clic en el botón de la herramienta Forma, se habilitan los siguientes botones de forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Rectángulo. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo. ➤  Rectángulo relleno. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo relleno. ➤  Óvalo. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un óvalo. ➤  Óvalo relleno. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un óvalo relleno. ➤  Rectángulo redondeado. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo redondeado. ➤  Rectángulo redondeado relleno. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo redondeado relleno. <p>Personalización. Después de seleccionar este botón, puede personalizar el aspecto de la línea mediante las siguientes partes de la interfaz:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tipo de línea. Elija el tipo de línea que desea agregar. Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Línea sólida ➤ Línea discontinua ➤ Ancho de línea. Seleccione el ancho de la línea, en píxeles, en la anotación.

Elemento de interfaz de usuario	Descripción
	<p>Herramienta Línea. Haga clic y arrastre para habilitar la herramienta de línea, que marca el área seleccionada de la instantánea con una línea.</p> <p>Personalización. Después de seleccionar este botón, puede personalizar el aspecto de la línea mediante las siguientes partes de la interfaz:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Estilo de línea. Elija el estilo de línea que desea agregar. Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Línea normal ▶ Línea con extremos ▶ Línea con flechas ▶ Tipo de línea. Elija el tipo de línea que desea agregar. Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Línea sólida ▶ Línea discontinua ▶ Ancho de línea. Seleccione el ancho de la línea, en píxeles, en la anotación.
	<p>Herramienta Texto. Haga clic y arrastre para abrir un cuadro para agregar texto a la instantánea.</p> <p>Ejemplo: Agregue la sintaxis: Elemento problemático sobre una línea que marca un área de la instantánea.</p>

Elemento de interfaz de usuario	Descripción
<p>Colores de borde y relleno</p>	<p>Seleccione el cuadrado relevante para elegir el color del borde y del relleno de las anotaciones. Los cuadrados disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuadrado superior. Haga clic para elegir el color de las líneas que genera la herramienta de línea y que se visualizan en formas sin relleno. ➤ Cuadrado inferior. Haga clic para elegir el color de relleno de las formas. <p>Al hacer clic en cualquiera de los cuadrados se genera un cuadro de diálogo con las siguientes fichas para elegir el color:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Muestras ➤ HSB ➤ RGB
<p>Opacidad</p>	<p>Deslice la barra de opacidad para elegir el nivel de oscuridad de la línea de forma, línea de texto o color de forma seleccionado en la anotación.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Un porcentaje de opacidad mayor significa que la selección aparece más oscura. Un porcentaje de opacidad menor significa que la selección aparece más clara. ➤ Este campo se habilita cuando se selecciona el botón de la herramienta Forma, la herramienta Línea o la herramienta Texto.

Barra de menú

Los siguientes elementos permiten realizar las acciones seleccionadas en la instantánea.

<p>Información importante</p>	<p>La barra de menú contiene elementos que permiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cambiar el aspecto de la instantánea. ▶ Personalizar el aspecto del texto anotado en la instantánea. Estos elementos sólo están habilitados cuando se selecciona el botón Herramienta Texto .
--------------------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elemento de interfaz de usuario	Descripción
	<p>Guardar. Guarda la instantánea en el equipo local.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ La instantánea se guarda en formato .png. ▶ No se puede seleccionar el icono Nueva carpeta  cuando se guarda en el directorio Mis documentos o en cualquiera de sus subdirectorios.
	<p>Seleccionar todo. Selecciona todas las anotaciones agregadas a la instantánea.</p>
	<p>Borrar selección. Borra todas las anotaciones.</p>
	<p>Deshacer. Revierte la acción más reciente realizada en la instantánea.</p>
	<p>Rehacer. Cancela la reversión de la acción más reciente realizada en la instantánea.</p>
	<p>Acercar. Acerca de vista de la instantánea.</p>
	<p>Alejar. Aleja la vista de la instantánea.</p>

Elemento de interfaz de usuario	Descripción
	Restaurar tamaño original. Restaura el tamaño original de la instantánea.
	Imprimir. Imprime la instantánea.
	Negrita. Aplica negrita al texto. Nota: Este campo sólo se habilita cuando se selecciona el botón Herramienta Texto  .
	Cursiva. Aplica cursiva al texto. Nota: Este campo sólo se habilita cuando se selecciona el botón Herramienta Texto  .
	Subrayado. Subraya el texto. Nota: Este campo sólo se habilita cuando se selecciona el botón Herramienta Texto  .
	Suavizado. Ajusta la lectura de píxeles del texto o las líneas de anotación para que aparezcan suavizadas. Nota: Este campo sólo se habilita cuando se selecciona el botón Herramienta Texto  .
<Familia de fuentes>	Seleccione la fuente del texto en el informe. Nota: Este campo sólo se habilita cuando se selecciona el botón Herramienta Texto  .
<Tamaño de fuente>	Seleccione el tamaño de la fuente en el informe. Nota: Este campo sólo se habilita cuando se selecciona el botón Herramienta Texto  .

Barra de estado

Esta característica proporciona información sobre la aplicación CMDB y permite configurar determinados aspectos de la interfaz.

Para acceder	Aparece en la parte inferior de la pantalla en todas las páginas de HP Universal CMDB.
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Módulo	Indica el administrador que está seleccionado. Haga clic en este elemento para mostrar una página con descripciones de todos los administradores.
 Usuario	Indica el nombre del usuario actual. Haga clic para mostrar un globo con el nombre de usuario actual y la hora de inicio de sesión.
<Estado del servidor>	Indica el estado actual del servidor. Haga clic para mostrar un globo con la disponibilidad del servidor, la zona horaria y la hora.
	Haga clic en Configurar preferencias de usuario para abrir el cuadro de diálogo Preferencias de usuario, que le permite restablecer las preferencias del sistema.
	Haga clic en Configuración de nivel de registro para abrir el cuadro de diálogo Configuración del registro, que le permite configurar el nivel de registro de un determinado registro.
	Haga clic en Ejecutar herramienta de captura de pantalla para tomar una captura de pantalla de la aplicación. La herramienta también le permite anotar la captura de pantalla y guardarla o imprimirla. Para obtener más información, consulte "Herramienta Captura de pantalla" en la página 39.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Ayuda acerca de la barra de estado para acceder a la Ayuda de HP Universal CMDB.
Tamaño total del montón	Indica la cantidad de memoria que utiliza la aplicación.
	Haga clic en Ejecutar recopilador de basura para limpiar manualmente la memoria (se ejecuta automáticamente de forma periódica).

2

Solución de problemas de inicio de sesión

Este capítulo incluye:

Solución de problemas y limitaciones en la página 48

Solución de problemas y limitaciones

Utilice la información siguiente para solucionar las posibles causas del error al iniciar una sesión en HP Universal CMDB.

Problema/Posibles causas	Soluciones
<p>HP Universal CMDB no se ha iniciado correctamente.</p> <p>Indicación: El archivo jboss_boot.log no incluye la línea siguiente:</p> <pre>===== server is up =====</pre>	<p>Solución 1: Compruebe que HP Universal CMDB Server está en funcionamiento accediendo a la consola web http://<Nombre de servidor>:8080/web-console donde <Nombre de servidor> es el nombre de la instancia de HP Universal CMDB Server a la que se conecta.</p> <p>Solución 2: Compruebe la conexión de la base de datos:</p> <p>Para comprobar que el servidor de bases de datos está funcionando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie el explorador web y vaya a: http://<Nombre de servidor>:8080/jmx-console, donde <Nombre de servidor> es el nombre del equipo donde se ha instalado HP Universal CMDB. 2 En UCMDB, haga clic en UCMDB:service=Dal Services para abrir la página JMX MBEAN View. 3 Invoque la función getDbContext con el valor del parámetro customerID 1. 4 Compruebe que el resultado de la operación no muestra ningún problema. <p>Solución 3: Compruebe que los parámetros de conexión de la base de datos son correctos. Asegúrese de que puede iniciar la sesión en Oracle Server o en Microsoft SQL Server utilizando las credenciales que proporcionó durante el procedimiento de instalación.</p> <p>Solución 4: Utilice el archivo de registro C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\cmdb.dal.log para comprobar las conexiones de base de datos. (Para obtener más información, consulte "Registro de DAL de CMDB" en <i>HP Universal CMDB - Guía de administración</i>).</p> <p>Solución 5: Para comprobar que la conexión de base de datos es válida, en el intérprete de comandos de Windows (cmd.exe), escriba sqlplus cmdb/cmdb@skazal.</p>

Problema/Posibles causas	Soluciones
<p>CMDB está dañado (por ejemplo, es posible que un registro de usuario se haya eliminado de CMDB de forma accidental).</p>	<p>Importe un archivo de base de datos del que haya hecho previamente una copia de seguridad. Para obtener más información, consulte PDF de la publicación <i>HP Universal CMDB - Guía de bases de datos</i>.</p> <p>Importante: El servidor de HP Universal CMDB debe estar desconectado mientras se importa la base de datos.</p> <p>Nota: Al importar un archivo de base de datos del que se ha hecho previamente una copia de seguridad, perderá todos los datos que hubiera en el sistema con anterioridad.</p>
<p>El inicio de sesión de HP Universal CMDB da error. Esto puede deberse a una combinación incorrecta de nombre de inicio de sesión y contraseña.</p>	<p>Asegúrese de especificar una combinación correcta de nombre de usuario y contraseña.</p>
<p>El inicio de sesión de HP Universal CMDB ha fallado debido a errores inesperados.</p>	<p>Solución 1: Seleccione Inicio > Programas > HP UCMDDB > Estado de HP Universal CMDB Server y asegúrese de que el servicio está en funcionamiento.</p> <p>Solución 2: Busque errores en los archivos de registro siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ C:\hp\UCMDDB\UCMDDBServer\runtime\log\error.log ▶ C:\hp\UCMDDB\UCMDDBServer\runtime\log\ui-server.log <p>Si encuentra errores con los que no está familiarizado, póngase en contacto con el HP Software Support.</p>

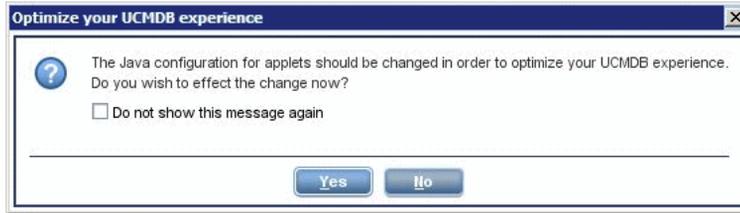
Java no instalado en el equipo cliente

Si Java no está instalado en su equipo, durante el inicio de sesión se mostrará un mensaje que le preguntará si desea instalar la versión correcta de Java Runtime Environment. Se necesita JRE para ver applets de HP Universal CMDB.

Haga clic en el botón correspondiente para permitir que HP Universal CMDB instale Java desde sun.com o HP Universal CMDB Server.

Actualización de la configuración de Java

Se muestra el mensaje siguiente cuando HP Universal CMDB detecta problemas con la memoria inicial:



Nota: Desde la versión 6 actualización 10 de Java, este mensaje ya no aparece porque ya no es relevante.

Parte II

Administración

3

Administrador de configuración de infraestructura

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del Administrador de configuración de infraestructura en la página 54

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del Administrador de configuración de infraestructura en la página 55

Conceptos

Descripción general del Administrador de configuración de infraestructura

Puede definir los valores de configuración que determinan el modo en que se ejecutan HP Universal CMDB y sus aplicaciones.

Precaución: La modificación de determinadas opciones de configuración puede afectar negativamente el rendimiento de HP Universal CMDB. Se recomienda encarecidamente no modificar ninguna configuración sin consultar primero a HP Software Support o a su representante de HP Services.

Referencia

Interfaz de usuario del Administrador de configuración de infraestructura

Esta sección incluye:

- Cuadro de diálogo Cambiar valor predeterminado en la página 55
- Página Administrador de configuración de infraestructura en la página 56

Cuadro de diálogo Cambiar valor predeterminado

Este cuadro de diálogo le permite editar los valores predeterminados de la configuración de infraestructura.

Para acceder	Seleccione Administrador de configuración de infraestructura en el menú de navegación o seleccione Administradores > Administración > Administrador de configuración de infraestructura , seleccione la configuración requerida y haga clic en el botón  Cambiar valor predeterminado .
Información importante	Tenga en cuenta que no es posible modificar los valores predeterminados de la configuración global.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Valor predeterminado	El valor predeterminado modificado.
Valor de fábrica	El valor predeterminado que inicialmente proporciona HP Universal CMDB.

Página Administrador de configuración de infraestructura

Esta página permite ver y editar la configuración de infraestructura.

Para acceder	Seleccione Administrador de configuración de infraestructura en el menú de navegación o seleccione Administradores > Administración > Administrador de configuración de infraestructura .
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Guardar. Guarda los cambios realizados.
	Propiedades. Permite ver las propiedades de infraestructura de la configuración seleccionada. Abre la ventana Propiedades.
	Restaurar el valor predeterminado de los parámetros seleccionados. Restaura el valor predeterminado anterior de la configuración de infraestructura seleccionada.
	Cambiar valor predeterminado. Permite editar una configuración de infraestructura. Abre el cuadro de diálogo Cambiar valor predeterminado.
<Se modificó>	<p>Nota: Es la primera columna de la tabla. Está situada a la izquierda de la columna Nombre. Puede ver el nombre de la columna si mueve el cursor sobre el encabezado de columna.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si no se ha modificado el parámetro, la fila del parámetro relevante en la columna permanece vacío. ▶ Si se ha modificado el parámetro, aparece un asterisco en la fila del parámetro relevante.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Panel Categorías	Contiene una lista de las categorías de configuración de infraestructura. Puede seleccionar una categoría para ver la configuración de infraestructura relacionada con dicha categoría o bien puede seleccionar <Todo> para mostrar toda la configuración de infraestructura.
Descripción	Descripción de la configuración de infraestructura.
Filtrar por	<p>Permite definir el criterio por el que desea visualizar la configuración de infraestructura en la página Administrador de configuración de infraestructura.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ En el cuadro Filtro, seleccione el criterio de filtro requerido. ▶ En el cuadro por, introduzca el texto o parte del texto de búsqueda. <p>Nota: Si desea filtrar la configuración de parámetros por <Se modificó>, realice lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Introduzca false en el cuadro por para mostrar los parámetros que no se modificaron. ▶ Introduzca true en el cuadro por para mostrar los parámetros que sí se modificaron.
Nombre	Nombre de la configuración de infraestructura.
Frecuencia de actualización	Indica cuándo surte efecto el cambio en HP Universal CMDB después de modificar un valor de configuración de infraestructura.
Valor	Valor de la configuración de infraestructura.

4

Administrador de paquetes

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general de la administración de paquetes en la página 60
- ▶ Contenido y formato del archivo zip del paquete en la página 62
- ▶ Paquetes y adaptadores de integración en la página 63

Tareas

- ▶ Crear un paquete personalizado en la página 64
- ▶ Desplegar un paquete en la página 65
- ▶ Exportar un paquete en la página 65
- ▶ Instalar un paquetes de contenido de detección e integración en la página 66
- ▶ Usar la consola JMX para realizar tareas del Administrador de paquetes en la página 67

Referencia

- ▶ Recursos de paquete en la página 72
- ▶ Tipos de recursos en la página 76
- ▶ Interfaz de usuario del Administrador de paquetes en la página 79

Solución de problemas y limitaciones en la página 94

Conceptos

Descripción general de la administración de paquetes

Un paquete contiene recursos que se agrupan según criterios definidos. Para obtener una lista de los tipos de recursos predeterminados, consulte "Tipos de recursos" en la página 76.

El Administrador de paquetes cumple diversas funciones:

- ▶ Permite la detección de elementos de infraestructura de TI específicos. Por ejemplo, HP Universal CMDB despliega el paquete SQL_Server para detectar servidores Microsoft SQL Server.
- ▶ Permite definir el modelo de tipos de CI a través de los tipos de CI incluidos en los paquetes. Por ejemplo, algunos de los tipos de CI incluidos en el paquete Host_Resources_Basic son File System, CPU, Process y Print Queue.
- ▶ Permite mover los grupos de recursos de un sistema a otro, por ejemplo, de un entorno de prueba a un entorno de producción.

Hay dos tipos de paquetes:

- ▶ **Paquete de fábrica.** Contiene recursos que se despliegan con la instalación y se utilizan para inicializar HP Universal CMDB.

De forma predeterminada, los paquetes de fábrica se encuentran ubicados en: `C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content\basic_packages`.

Nota: Algunos de los paquetes de fábrica que se despliegan con la instalación no son visibles en la lista de paquetes que aparecen en el Administrador de paquetes. Para mostrar los paquetes ocultos, haga clic con el botón derecho en cualquier lugar de la página Administrador de paquetes y seleccione **Mostrar paquetes ocultos**.

- **Paquete personalizado.** Un paquete creado por el usuario. Es posible que desee crear un paquete personalizado si los paquetes de fábrica no contienen los recursos necesarios para la herramienta que está desarrollando o si desea exportar los recursos de un sistema a otro. Para obtener más información, consulte "Asistente para creación/edición de paquetes personalizados" en la página 80.

Precaución: Si crea paquetes personalizados para los recursos o herramientas que desarrolla, no los coloque en la carpeta **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content\basic_packages**. Esta carpeta es solamente para paquetes de fábrica.

La exportación y el despliegue de los paquetes de un sistema a otro se realiza a través de la interfaz del Administrador de paquetes.

Puede:

- Exportar algunos o todos los recursos de un paquete al directorio local. Para obtener más información, consulte "Exportar un paquete" en la página 65.
- Desplegar algunos o todos los recursos de un paquete en CMDDB desde el directorio local. Para obtener más información, consulte "Desplegar un paquete" en la página 65.

Ubicaciones de los paquetes

Hay tres carpetas predefinidas con paquetes de serie, desplegados automáticamente, en **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content**:

- **basic_packages**
Paquetes internos.
- **adapters**
Paquetes de adaptador.
- **CP.zip**
Paquetes de contenido.

Interfaz de usuario del Administrador de paquetes

Cada paquete de la interfaz de usuario del Administrador de paquetes contiene lo siguiente:

- ▶ Un **icono** que identifica el paquete como paquete de fábrica, oculto o de usuario.
- ▶ Un **Nombre del paquete** que representa el nombre del archivo .zip (opcional).
- ▶ La **Categoría** asignada en el archivo descriptor.xml (opcional).
- ▶ Un archivo **Léame** que corresponde al paquete (opcional).
- ▶ Una **Descripción** que corresponde a la descripción incluida en el archivo descriptor.xml.

Contenido y formato del archivo zip del paquete

Los recursos de un paquete se almacenan en CMDB. Para exportar un paquete de un sistema a otro, se utiliza la interfaz del Administrador de paquetes (para obtener más información, consulte "Página Administrador de paquetes" en la página 88). El Administrador de paquetes crea un archivo zip que contiene los recursos que permiten la exportación de los recursos.

Cuando se exportan los recursos del Administrador de paquetes al directorio local, las definiciones de recursos se almacenan en diversos formatos como, por ejemplo, XML.

En el archivo de ejemplo **Network.zip** siguiente, el archivo **router.xml** contiene una definición Router CIT y el archivo **Switch.xml** contiene una definición Switch CIT.



Paquetes y adaptadores de integración

Para desplegar los adaptadores de integración, es necesario crear y paquete y colocarlos en la carpeta adecuada. Para obtener más información, consulte "Adición de un adaptador para un nuevo origen de datos externo" en *HP Universal CMDB - Guía de referencia para el desarrollador*.

Tareas

Crear un paquete personalizado

Cuando se crea un nuevo paquete, se asigna al paquete un nombre y una descripción únicos y, a continuación, se seleccionan los recursos que se desea incluir en el paquete. Para obtener más información, consulte "Asistente para creación/edición de paquetes personalizados" en la página 80.

Ejemplo de recursos seleccionados para ser incluidos en un paquete:

La página de resumen del Asistente para creación de paquetes personalizados muestra los recursos seleccionados para ser incluidos en el paquete, como se muestra en la siguiente ilustración:

El paquete contiene recursos de los siguientes grupos de recursos:

- Relaciones
- Vínculos válidos
- Tipos de elemento de configuración

Resumen de selección

Ver los recursos a incluir en el paquete.

Vínculos válidos:

Resource: DB Snapshot -> DB Link Object

Relaciones:

History Link

Tipos de elemento de configuración:

ActivityLog

Desplegar un paquete

Es posible desplegar algunos o todos los recursos de un paquete en CMDB desde el directorio local. Para obtener más información, consulte "Página Administrador de paquetes" en la página 88.

Ejemplo de despliegue de recursos específicos de un paquete:

Desea desplegar sólo algunos de los recursos contenidos en el paquete denominado **ticket2.zip**. Haga clic en el botón . En el cuadro de diálogo Desplegar recursos específicos, vaya a la ubicación del paquete y seleccione los recursos del paquete que desea desplegar. Vea la siguiente ilustración:



Exportar un paquete

Es posible exportar algunos o todos los recursos de un paquete al directorio local. Para obtener más información, consulte "Página Administrador de paquetes" en la página 88.

Ejemplo de exportación de recursos específicos de un paquete:

Desea exportar sólo algunos de los recursos contenidos en un paquete denominado **ticket2.zip** al directorio local. Haga clic en el botón . En el cuadro de diálogo Exportar paquete, seleccione la opción **Exportar recursos** y seleccione los recursos que desea exportar. Vea la siguiente ilustración:



Instalar un paquete de contenido de detección e integración

Nota: Esta funcionalidad está disponible como parte del paquete de contenido Content Pack 7.00 o posterior.

HP Universal CMDB incluye la versión más reciente del paquete de contenido de detección e integración. Siga este procedimiento para instalar una versión posterior del paquete de contenido:

- 1** Acceda al paquete de contenido en el sitio HP Live Network.
Para acceder al sitio: **Administración de Data Flow > DDM Community**.
- 2** Descargue el archivo zip y extráigalo a la carpeta raíz del servidor de HP Universal CMDB.
- 3** En UCMDB, acceda al Administrador de paquetes: **Administración > Administrador de paquetes**. Haga clic en **Instalar paquete Content Pack** para abrir el cuadro de diálogo **Instalar paquete Content Pack**. Para obtener más información, consulte "Página Administrador de paquetes" en la página 88.
- 4** Seleccione el paquete de contenido que desee instalar y haga clic en **Instalar**.
- 5** Responda **Aceptar** al mensaje.
UCMDB comienza a instalar el paquete de contenido.
Una vez finalizada la instalación, aparece un mensaje con los resultados de la instalación.

Usar la consola JMX para realizar tareas del Administrador de paquetes

En esta sección se describen las tareas del Administrador de paquetes que pueden realizarse mediante la consola JMX.

Nota:

- ▶ Se recomienda utilizar el Administrador de paquetes para realizar estas tareas en lugar de la consola JMX.
- ▶ El Administrador de paquetes no permite ver el historial de despliegue de paquetes.

Esta sección incluye las siguientes tareas:

- ▶ "Desplegar un paquete" en la página 68
- ▶ "Ver historial de despliegue de paquetes" en la página 69
- ▶ "Anular el despliegue de un paquete" en la página 69
- ▶ "Mostrar los paquetes actualmente desplegados" en la página 70

- "Exportar paquetes" en la página 70

Desplegar un paquete

Siga estos pasos para desplegar un paquete mediante la consola JMX.

- 1 Inicie el explorador Web e introduzca la siguiente dirección:
http://<nombre_servidor>:8080/jmx-console, donde **<nombre_servidor>** es el nombre del equipo en el que se ha instalado HP Universal CMDB.
- 2 En **UCMDB**, haga clic en **service=Packaging Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
- 3 Localice **java.lang.String deployPackages**.
- 4 En el cuadro **Value** del parámetro **customerID**, introduzca el <ID de cliente>.
- 5 En el cuadro **ParamValue** del parámetro **dir**, introduzca el nombre de la carpeta que contiene el archivo zip del paquete. Asegúrese de incluir la ruta completa a la carpeta.

Nota: Para desplegar un paquete desde el directorio **basic_packages**, deje este cuadro vacío.

- 6 En el cuadro **ParamValue** del parámetro **packagesNames**, introduzca el nombre de los paquetes. Para obtener más información, consulte "Reglas de nombres de paquete" en la página 71.
- 7 Seleccione **True** para reemplazar las configuraciones de trabajos de DFM modificadas en DFM. Para obtener más información, consulte "Ventana Modo avanzado" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.
- 8 Haga clic en **Invoke** para desplegar el paquete.

Ver historial de despliegue de paquetes

Cada vez que se despliegan paquetes, se crea un informe que muestra el estado de despliegue de dichos paquetes. Utilice la consola JMX para ver el informe de estado de despliegue.

- 1 Inicie el explorador web y vaya a:
http://<nombre_servidor>:8080/jmx-console, donde **<nombre_servidor>** es el nombre del equipo en el que se ha instalado HP Universal CMDB.
- 2 En **UCMDB**, haga clic en **service=Packaging Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
- 3 Localice **java.lang.String displayResourcesDeploymentHistory**.
- 4 En el cuadro **ParamValue** del parámetro **customerId**, introduzca el <ID de cliente>.
- 5 En el cuadro **ParamValue** del parámetro **reportNum**, introduzca el número del informe que desea ver.
- 6 Haga clic en **Invoke** para ver el informe de estado de despliegue de los paquetes.

Anular el despliegue de un paquete

Siga estos pasos para anular el despliegue de un paquete mediante la consola JMX.

- 1 Inicie el explorador web y vaya a:
http://<nombre_servidor>:8080/jmx-console, donde **<nombre_servidor>** es el nombre del equipo en el que se ha instalado HP Universal CMDB.
- 2 En **UCMDB**, haga clic en **service=Packaging Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
- 3 Localice **java.lang.String undeployPackages**.
- 4 En el cuadro **ParamValue** del parámetro **customerId**, introduzca el <ID de cliente>.
- 5 En el cuadro **ParamValue** del parámetro **packagesNames**, introduzca el nombre del paquete que desea eliminar. Para obtener más información, consulte "Reglas de nombres de paquete" en la página 71.
- 6 Haga clic en **Invoke** para anular el despliegue del paquete.

Mostrar los paquetes actualmente desplegados

Siga estos pasos para mostrar los paquetes actualmente desplegados mediante la consola JMX.

- 1 Inicie el explorador web y vaya a:
http://<nombre_servidor>:8080/jmx-console, donde **<nombre_servidor>** es el nombre del equipo en el que se ha instalado HP Universal CMDB.
- 2 En **UCMDB**, haga clic en **service=Packaging Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
- 3 Localice **java.lang.String displayDeployedPackages**.
- 4 En el cuadro **ParamValue** del parámetro **customerId**, introduzca el <ID de cliente>.
- 5 En el cuadro **ParamValue** del parámetro **packagesNames**, especifique los nombres de los paquetes que desea mostrar. Para obtener más información, consulte "Reglas de nombres de paquete" en la página 71.
- 6 Haga clic en **Invoke** para mostrar los paquetes actualmente desplegados.

Exportar paquetes

Siga estos pasos para exportar recursos de CMDB al servidor en el que está instalado HP Universal CMDB mediante la consola JMX.

- 1 Inicie el explorador web y vaya a:
http://<nombre_servidor>:8080/jmx-console, donde **<nombre_servidor>** es el nombre del equipo en el que se ha instalado HP Universal CMDB.
- 2 En **UCMDB**, haga clic en **service=Packaging Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
- 3 Localice **java.lang.String exportPackages**.
- 4 En el cuadro **ParamValue** del parámetro **customerId**, introduzca el <ID de cliente>.
- 5 En el cuadro **ParamValue** del parámetro **packageName**, introduzca el nombre del paquete que desea exportar. Para obtener más información, consulte "Reglas de nombres de paquete" en la página 71.

- 6 En el cuadro **ParamValue** del parámetro **outputDir**, introduzca el nombre de la carpeta en el servidor de HP Universal CMDB al que desea exportar el archivo zip del paquete. Asegúrese de incluir la ruta completa a la carpeta.
- 7 En el cuadro **ParamValue** del parámetro **userOnly**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **True**. Exportar solamente los paquetes personalizados.
 - **False**. Exportar los paquetes personalizados y de fábrica.
- 8 Haga clic en **Invoke** para exportar el paquete.

Reglas de nombres de paquete

Las reglas de introducción de nombres de paquete son las siguientes:

- No se admiten caracteres comodín (*).
- El nombre de paquete distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- El nombre de paquete debe tener una extensión **.zip**.
- Si se despliega más de un paquete, hay que separar los nombres de paquetes mediante comas.

Referencia

Recursos de paquete

Esta sección contiene una lista de los recursos que puede contener un paquete. Para obtener una lista de los tipos de recursos disponibles y sus descripciones, consulte "Tipos de recursos" en la página 76.

- ▶ **acl.** La definición de una función como, por ejemplo, Administrador o Invitado. Para obtener más información, consulte "Usuarios y funciones" en la página 119.
- ▶ **adapter.** Contiene una descripción y las capacidades del adaptador federado desplegado.
- ▶ **adapterCode.** Contiene clases compiladas (normalmente jar), basadas en archivos *.jar, y archivos de configuración necesarios para adaptadores federados. Coloque estos archivos en la carpeta **adapterCode\<ID de adaptador>** en el paquete zip. Para obtener más información, consulte "Adición de un adaptador para un nuevo origen de datos externo" en *HP Universal CMDB - Guía de referencia para el desarrollador*.
- ▶ **calculatedlinks.** Contiene la super clase calculada de cada uno de los vínculos calculados definidos.
- ▶ **calculatedlinkstriplets.** Contiene las relaciones calculadas y sus tercetos, según se definen en el Administrador de tipos de CI.
- ▶ **categories.** Contiene las definiciones de estado que se usan en el Análisis de impacto. Para obtener más información sobre los estados, consulte "Administrador de estado" en la página 97. Para obtener más información sobre el Análisis de impacto, consulte "Administrador de análisis de impacto" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- ▶ **class.** Descripciones de tipo de CI, como host, file, switch, etc. Para obtener más información, consulte "Administrador de tipos de CI" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.

- ▶ **cmdbview.** Contiene las reglas de jerarquía definidas para la consulta TQL de base de cada vista. Para obtener más información, consulte "Modeling Studio" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- ▶ **correlation.** Definiciones de reglas de impacto. Para obtener más información, consulte "Administrador de análisis de impacto" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- ▶ **datamodel.** Se utiliza para importar instancias de CI en el sistema. Si el CI no existe en CMDB, se crea una instancia del CI. Si ya hay un CI en CMDB, los valores del CI del recurso de paquete sobrescriben los valores del CI en CMDB.
- ▶ **datamodelcreateonly.** Se utiliza para importar instancias de CI en el sistema. Si el CI no existe en CMDB, se crea una instancia del CI. Si ya hay un CI en CMDB, los valores del CI del recurso de paquete no sobrescriben los valores del CI en CMDB.
- ▶ **datamodelgenerateids.** Se utiliza para importar instancias de CI en el sistema para CIT que requieren que el ID se calcule dinámicamente durante el despliegue (por ejemplo, los CIT sin atributos clave).
- ▶ **dataStore.** Contiene la definición de punto de integración.
- ▶ **discoveryConfigFiles.** Los archivos de configuración incluyen propiedades y parámetros que son necesarios para detectar componentes en el sistema. Para obtener más información, consulte "Administración de adaptadores" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.
- ▶ **discoveryJobs.** Un trabajo de Administración de Data Flow (DFM) incluye datos de configuración, información de programación y asignaciones de TQL que son necesarios para activar la detección de componentes. Para obtener más información, consulte "Panel de control de detección" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.
- ▶ **discoveryModules.** Un módulo DFM incluye todos los trabajos necesarios para detectar un componente específico en el sistema. Para obtener más información, consulte "Panel de control de detección" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.

- ▶ **discoveryPatterns.** Los adaptadores DFM definen el código que hay que ejecutar y el orden de ejecución, declaran los tipos de CI de entrada y salida, y los parámetros que pueden configurarse en los trabajos de DFM relacionados con ellos. El adaptador puede utilizarse como un adaptador de integración o un adaptador de detección. Para obtener más información, consulte "Administración de adaptadores" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.
- ▶ **discoveryResources.** Los recursos externos incluyen todos los recursos externos que se necesitan en DFM, por ejemplo, un archivo de Visual Basic, un archivo jars adicional, etc. Para obtener más información, consulte "Administración de adaptadores" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.
- ▶ **discoveryScripts.** Las secuencias de comandos Jython de DFM rellenan CMDB con datos, mediante la detección en un componente de red o durante la integración con un repositorio de datos externo. Para obtener más información, consulte "Administración de adaptadores" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.
- ▶ **discoveryWizard.** Se utiliza para definir el contenido del cuadro de diálogo Asistente de detección. Para obtener más información, consulte "Panel de control de detección" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.
- ▶ **enrichment.** Definiciones de reglas de enriquecimiento. Para obtener más información, consulte "Administrador de enriquecimiento" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- ▶ **identification.** Contiene la definición de identificación de un tipo de CI específico.
- ▶ **integrationUsers.** Se utiliza para definir un usuario de integración de tipo.

- **modelnotification.** Contiene definiciones de filtro para notificaciones de modelo CMDB. El sistema de notificación de modelo de datos notifica los cambios producidos en CMDB. Por ejemplo, los elementos en CMDB que se han eliminado, actualizado o añadido.
- **report.** Definiciones de reglas de informes, tal como se describen en "Descripción general de los informes de topología" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- **schedulerjob.** Tareas definidas para ejecutarse en el Planificador. Para obtener más información, consulte "Planificador" en la página 103.
- **singletqlref.** Contiene instancias de perspectiva y plantilla TQL. Para obtener más información, consulte "Modeling Studio" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- **tql.** Definiciones de consultas TQL. Para obtener más información, consulte "Descripción general de Topology Query Language (TQL)" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- **typedef.** Definiciones de enumeraciones predefinidas relacionadas con atributos de tipo Enumeration, como niveles de gravedad, estados de administración, etc. Para obtener más información, consulte "Administrador de tipo de sistema" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- **users.** La definición de un usuario y la función del usuario. Para obtener más información, consulte "Interfaz de usuario del Administrador de seguridad" en la página 140.
- **validlinks.** Todas las conexiones (relaciones) válidas predefinidas entre los CIT.

Tipos de recursos

Esta sección contiene una lista de los tipos de recursos disponibles y sus descripciones. Para ver una lista de los recursos que puede contener un paquete, consulte "Recursos de paquete" en la página 72.

Modelo

- ▶ **Tipos de elemento de configuración.** Los CIT definidos en el Administrador de tipos de CI. Para obtener más información, consulte "Descripción general de los tipos de CI" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- ▶ **Relaciones.** Las relaciones definidas en el Administrador de tipos de CI. Para obtener más información, consulte "Relaciones de tipo de CI" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- ▶ **Relaciones calculadas.** Contiene las relaciones calculadas y sus tercetos, según se definen en el Administrador de tipos de CI.
- ▶ **Vínculos válidos.** Todas las posibles conexiones (relaciones) válidas predefinidas entre los CIT que se definen en la carpeta CIT.

Consulta

- ▶ **Consultas.** Las consultas TQL definidas en el Editor de TQL en Modeling Studio. Para obtener más información, consulte "Topology Query Language" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- ▶ **Vistas.** Las vistas definidas en el Editor de vistas en Modeling Studio. Para obtener más información, consulte "Formatos de vista" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- ▶ **Enrichments.** Las reglas de enriquecimiento definidas en el Administrador de enriquecimiento. Para obtener más información, consulte "Administrador de enriquecimiento" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- ▶ **Reglas de impacto.** Las reglas de análisis de impacto. Para obtener más información, consulte "Administrador de análisis de impacto" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.

Configuración

- ▶ **Definiciones de tipo.** Definiciones de enumeraciones predefinidas relacionadas con atributos de tipo Enumeration, como niveles de gravedad, estados de administración, etc. Para obtener más información, consulte "Administrador de tipo de sistema" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- ▶ **Planificador de tareas.** Tareas definidas para ejecutarse en el Planificador. Para obtener más información, consulte "Planificador" en la página 103.
- ▶ **Usuarios.** La definición de un usuario y la función del usuario. Para obtener más información, consulte "Interfaz de usuario del Administrador de seguridad" en la página 140.
- ▶ **Categorías de estado.** Los estados definidos en el Administrador de estado. Para obtener más información, consulte "Administrador de estado" en la página 97.
- ▶ **Usuarios de integración.** Permite que aplicaciones externas como Business Service Management, Release Control, etc., utilicen la API de Java de UCMDB (SDK) para comunicarse con UCMDB. Los usuarios de integración deben desplegarse a través de paquetes y no aparecen en la lista de usuarios.

Discovery

- ▶ **Adaptadores.** Los adaptadores DFM definen las secuencias de comandos que hay que ejecutar y el orden de ejecución, declaran los tipos de CI de entrada y salida, y los parámetros que pueden configurarse en los trabajos de detección relacionados con ellos. Para obtener más información, consulte "Administración de adaptadores" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.
- ▶ **Módulos de detección.** Un módulo de detección incluye todos los trabajos necesarios para detectar un componente específico en el sistema. Para obtener más información, consulte "Panel Módulos de detección" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.
- ▶ **Trabajos de detección.** Un trabajo de detección incluye datos de configuración, información de programación y asignaciones de TQL que son necesarios para activar la detección de componentes. Para obtener más información, consulte "Panel de control de detección" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.

- ▶ **Archivos de configuración de detección.** Los archivos de configuración incluyen propiedades y parámetros que son necesarios para detectar componentes en el sistema. Para obtener más información, consulte "Archivos de recursos" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.
- ▶ **Secuencia de comandos Jython de detección.** Las secuencias de comandos Jython de detección se utilizan en el proceso de detección para detectar y asignar las diversas entidades de red.
- ▶ **Recurso externo de detección.** Incluye recursos que la sonda Data Flow no utiliza directamente, sino que se usan indirectamente en las secuencias de comandos de DFM. Puede contener archivos ejecutables binarios, o DLL, archivos de configuración XML o cualquier otro recurso esencial necesario para que la detección funcione correctamente. Para obtener más información, consulte "Administración de adaptadores" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.
- ▶ **Recurso de asistente de detección.** Se utiliza para definir el contenido del cuadro de diálogo Asistente de detección. Para obtener más información, consulte "Ventana Modo básico" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow*.

Interfaz de usuario del Administrador de paquetes

Esta sección incluye:

- Cuadro de diálogo Seleccione los recursos que desee exportar en la página 79
- Asistente para creación/edición de paquetes personalizados en la página 80
- Cuadro de diálogo Exportar paquete en la página 84
- Cuadro de diálogo Filtro en la página 85
- Cuadro de diálogo Buscar en la página 87
- Página Administrador de paquetes en la página 88
- Asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete en la página 92

Cuadro de diálogo Seleccione los recursos que desee exportar

Este cuadro de diálogo permite seleccionar entre exportar un paquete completo o recursos específicos al directorio local.

Para acceder	Seleccione el botón Exportar recursos en el cuadro de diálogo Exportar paquete.
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Lista de recursos >	Muestra la lista de recursos que contiene el paquete. Seleccione los recursos que desea exportar al directorio local.

Asistente para creación/edición de paquetes personalizados

Este asistente permite crear un paquete con los recursos existentes o editar un paquete existente.

Para acceder	Haga clic en el botón Agregar  en la página Administrador de paquetes para crear un nuevo paquete o seleccionar un paquete, y haga clic en el botón Editar  para editar un paquete existente.
Tareas relevantes	"Crear un paquete personalizado" en la página 64
Mapa del asistente	El Asistente para creación de paquetes personalizados contiene: Página Propiedades del paquete > Página Selección de un recurso > Página Resumen de selección

Página Propiedades del paquete

Esta página del asistente permite definir las propiedades del paquete.

Mapa del asistente	El Asistente para creación/edición de paquetes personalizados contiene: Página Propiedades del paquete > Página Selección de un recurso > Página Resumen de selección
---------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Categoría del paquete	Un cuadro de texto libre para introducir cualquier nota que desee asociar al paquete.
Descripción del paquete	Una descripción del paquete.
Nombre del paquete	El nombre del paquete.

Página Selección de un recurso

Esta página del asistente permite agregar los recursos necesarios al paquete. Seleccione los recursos necesarios entre los diversos tipos de recursos.

Información importante	Puede realizar selecciones múltiples de cada tipo de recurso.
Mapa del asistente	El Asistente para creación/edición de paquetes personalizados contiene: Página Propiedades del paquete > Página Selección de un recurso > Página Resumen de selección

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Aparece en el panel izquierdo. Indica que un recurso se ha agregado al paquete.
	Aparece en el panel izquierdo. Indica que se no ha agregado ningún recurso al paquete.
<Tipos de recursos en el panel izquierdo>	<p>Contiene los tipos de recursos entre los que puede elegir los recursos necesarios para agregar al paquete.</p> <p>Para obtener una lista de los tipos de recursos disponibles y sus descripciones, consulte "Tipos de recursos" en la página 76.</p> <p>Nota: El icono de tipo de recurso del panel derecho aparece marcado con un punto verde cuando se seleccionan uno o varios de sus recursos para incluirlos en el paquete.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p><Recursos en el panel derecho></p>	<p>Seleccione los recursos que desea agregar al paquete. Puede seleccionar varios recursos.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Una marca de verificación verde a la derecha de Tipos de elementos de configuración, Relaciones o Relaciones calculadas indica que uno o varios de los elementos secundarios del árbol de recursos se incluyen en el paquete. ▶ La casilla de verificación de una carpeta aparece marcada con <input type="checkbox"/> cuando sólo se incluyen en el paquete algunos de sus recursos. (Esto no se aplica a Tipos de elementos de configuración, Relaciones o Relaciones calculadas.) ▶ La casilla de verificación de una carpeta aparece activada cuando se incluyen en el paquete todos sus recursos. (Esto no se aplica a Tipos de elementos de configuración, Relaciones o Relaciones calculadas.) <p>Información importante:</p> <p>Para agregar una relación calculada al paquete, seleccione la relación calculada necesaria junto con uno o varios de sus tercetos, o bien seleccione los tercetos necesarios sin seleccionar la propia relación calculada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si sólo selecciona los tercetos especificados y no la relación calculada, los tercetos sólo se agregan si ya hay una relación calculada en el sistema. ▶ Si selecciona una relación calculada junto con uno o varios de sus tercetos, las definiciones de propiedad de la relación calculada se incluyen en el paquete. Si ya hay una relación calculada en el sistema, las definiciones de propiedad de la relación calculada existente se actualizan con las propiedades de la relación calculada que está agregando al paquete. <p>Para obtener más información sobre las relaciones calculadas y los tercetos, consulte "Uso de relaciones calculadas" y "Página Tercetos" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i>.</p>

Página Resumen de selección

Esta página del asistente permite ver los recursos que se van a incluir en el paquete.

Mapa del asistente	El Asistente para creación/edición de paquetes personalizados contiene: Página Propiedades del paquete > Página Selección de un recurso > Página Resumen de selección
---------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Recursos seleccionados>	Muestra los recursos seleccionados para incluirse en el paquete.

Cuadro de diálogo Exportar paquete

Este cuadro de diálogo permite exportar los recursos de un paquete seleccionado al directorio local.

Para acceder	Haga clic en el botón Exportar paquete a directorio local  en la página Administrador de paquetes.
Información importante	Puede elegir entre exportar todos los recursos del paquete o sólo algunos.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Exportar al directorio	Seleccione el directorio al que desea exportar los recursos.
Exportar recursos	Exporte sólo algunos de los recursos del paquete al directorio local. Se abre el cuadro de diálogo Seleccione los recursos que desee exportar.
Exportar paquete completo	Exporte todos los recursos del paquete al directorio local.
Nombre de archivo	El nombre del paquete. Nota: El nombre del paquete no se puede editar.

Cuadro de diálogo Filtro

Este cuadro de diálogo permite mostrar solamente paquetes específicos en la página Administrador de paquetes.

<p>Para acceder</p>	<p>Una descripción de la condición de filtro definida aparece encima de las columnas de tabla en la página Administrador de paquetes. Por ejemplo, la siguiente ilustración muestra que se creó una condición de filtro para mostrar un paquete denominado Network.</p> <p></p> <p>Para acceder: Haga clic en el botón Filtro  de la página Administrador de paquetes.</p>
----------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Hacer clic en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .
<Hacer clic con el botón derecho en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .
Condición	Haga clic dentro del cuadro y seleccione el operador requerido. Para obtener más información, consulte "Definiciones de operador de atributo" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Nombre para mostrar	<p>Filtre la lista de tareas por uno de los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Nombre del paquete➤ Categoría➤ Léame➤ Versión➤ Descripción <p>Para obtener más información, consulte "Página Administrador de paquetes" en la página 88.</p>
Valor	<p>Haga clic dentro del cuadro para abrir el cuadro de edición. Introduzca el valor requerido.</p> <p>Nota: Si utiliza los operadores Es como o Es como (ignorar mayúsculas), incluya el comodín (%) en el valor de búsqueda.</p>

Cuadro de diálogo Buscar

Este cuadro de diálogo permite buscar un paquete que contiene un recurso especificado.

Para acceder	Haga clic en el botón Buscar  de la página Administrador de paquetes.
Consulte también	"Tipos de recursos" en la página 76

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Distinguir mayúsculas y minúsculas	Distingue entre caracteres en mayúsculas y en minúsculas. Si activa Distinguir mayúsculas y minúsculas , los resultados de la búsqueda sólo encuentran las instancias en las que el uso de mayúsculas y minúsculas coincide con el texto introducido en el cuadro Nombre del recurso .
Nombre del recurso	Introduzca una palabra o frase contenida en el recursos que está buscando.
Resultados de la búsqueda	Los resultados de la búsqueda. Muestra los nombres de un máximo de 30 recursos que contienen el texto introducido en el cuadro Nombre del recurso .
Tema	El subsistema que contiene el recurso que desea incluir en el paquete. Para obtener más información, consulte "Tipos de recursos" en la página 76.

Página Administrador de paquetes

Esta página permite crear un paquete a partir de recursos existentes o editar un paquete existente conforme a sus necesidades de administración de TI.

Para acceder	Seleccione Administrador de paquetes en el módulo Administración del menú de navegación o seleccione Administradores > Administración > Administrador de paquetes .
Consulte también	"Descripción general de la administración de paquetes" en la página 60

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite crear un paquete a partir de recursos existentes. Abre el Asistente para creación de paquetes personalizados. Para obtener más información, consulte "Crear un paquete personalizado" en la página 64.
	Permite editar un paquete existente. Abre el asistente Editar paquete.
	Elimina un paquete del Administrador de paquetes pero conserva los recursos del paquete en el sistema. El paquete que se elimina desaparece de la lista de paquetes en la página Administrador de paquetes.
	Visualice los recursos incluidos en el paquete seleccionado. Se abre el cuadro de diálogo Ver recursos del paquete.
	Genere un informe que muestre una lista de los paquetes desplegados en el sistema.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Despliega los recursos de un paquete en CMDB desde el directorio local. En el panel superior, haga clic en el  botón para abrir el cuadro de diálogo Desplegar paquetes en servidor. Busque el paquete requerido. Los recursos de dicho paquete aparecen en el panel inferior del cuadro de diálogo. Seleccione los recursos que desee desplegar.</p> <p>Nota: Si el despliegue no finaliza correctamente, se abre un cuadro de diálogo Desplegar paquete que indica los recursos del paquete que no se han desplegado correctamente.</p>
	<p>Elimina los recursos del sistema y del paquete seleccionado. Abre el asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete.</p>
	<p>Exporta algunos o todos los recursos del paquete al directorio local. Abre el cuadro de diálogo Exportar paquete.</p>
	<p>Busca un paquete que contiene un recurso especificado. Abre el cuadro de diálogo Buscar.</p>
	<p>Actualice el contenido de la tabla.</p>
	<p>Haga clic para instalar la versión más reciente del paquete de contenido de detección e integración. Este botón está habilitado en el paquete de contenido Content Pack 7.00 y versiones posteriores. Para obtener más información, consulte "Instalar un paquetes de contenido de detección e integración" en la página 66.</p>
	<p>Abre el cuadro de diálogo Filtro. El cuadro de diálogo Filtro se utiliza para mostrar solamente los paquetes que desea mostrar en la página Administrador de paquetes.</p>
	<p>Borre las definiciones de filtro que creó en el cuadro de diálogo Filtro. Sólo se habilita si se han creado definiciones de filtro.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en el botón Personalizar columnas para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar columnas, que permite cambiar el orden de visualización de las columnas, ocultar una columna o mostrar una columna oculta.</p> <p>Para obtener más información sobre el cuadro de diálogo Seleccionar columnas, consulte "Cuadro de diálogo Seleccionar columnas" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i>.</p>
	<p>Representa un paquete de fábrica.</p>
	<p>Representa un paquete oculto.</p>
	<p>Representa un paquete personalizado.</p>
<p>Categoría</p>	<p>Texto libre que desea asociar al paquete, tal y como aparece en la página Propiedades del paquete del Asistente para creación de paquetes personalizados.</p>
<p>Descripción</p>	<p>La descripción del paquete, tal y como aparece en la página Propiedades del paquete del Asistente para creación de paquetes personalizados.</p>
<p>Nombre del paquete</p>	<p>El nombre del paquete.</p>
<p>Léame</p>	<p>Haga clic para leer una descripción del paquete, además de otra información relevante.</p>

Menú contextual

Elemento de menú	Descripción
Eliminar	Elimina un paquete del Administrador de paquetes pero conserva los recursos del paquete en el sistema. El paquete que se elimina desaparece de la lista de paquetes en la página Administrador de paquetes.
Editar	Edita el paquete seleccionado. Abre el asistente Editar paquete.
Exportar paquete	Exporta algunos o todos los recursos del paquete al directorio local. Abre el cuadro de diálogo Exportar paquete.
Mostrar paquetes ocultos	Alterna entre mostrar y ocultar paquetes ocultos.
Anular despliegue	Elimina los recursos del sistema y del paquete seleccionado. Abre el asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete.
Ver recursos del paquete	Visualice los recursos incluidos en el paquete seleccionado. Se abre el cuadro de diálogo Ver recursos del paquete.

Asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete

Este asistente elimina los recursos del sistema y del paquete seleccionado.

Para acceder	Haga clic en el botón Anular despliegue de recursos  de la página Administrador de paquetes.
Información importante	Cuando se anula el despliegue de un paquete, se eliminan los recursos del sistema y de los demás paquetes en los que se incluye ese recurso. Sólo puede restaurar los recursos cuando se despliega un paquete que contiene dichos recursos.
Mapa del asistente	El asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete contiene: Página Eliminar recursos > Página Resumen de selección

Página Eliminar recursos

Esta página del asistente permite seleccionar los recursos que desea eliminar.

Información importante	Si elimina todos los recursos del paquete, el paquete se elimina automáticamente y desaparece de la lista de paquetes de la página Administrador de paquetes.
Mapa del asistente	El asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete contiene: Página Eliminar recursos > Página Resumen de selección

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de recursos incluidos en el paquete seleccionado>	Muestra los recursos incluidos en el paquete seleccionado. Seleccione los recursos que desee eliminar en el sistema.

Página Resumen de selección

Esta página del asistente permite ver los recursos que ha seleccionado para eliminar.

Información importante	Si la anulación del despliegue no finaliza correctamente, se abre un cuadro de diálogo Anular despliegue de paquete que indica los recursos del paquete cuyo despliegue no se ha anulado correctamente.
Mapa del asistente	El asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete contiene: Página Eliminar recursos > Página Resumen de selección

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de recursos eliminados>	Muestra los recursos seleccionados para eliminarse del paquete.

Solución de problemas y limitaciones

Esta sección describe algunos de los problemas que pueden surgir durante el despliegue y la anulación del despliegue de paquetes.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- ▶ "El Administrador de paquetes no puede desplegar informes Gold Master" en la página 94
- ▶ "No es posible anular el despliegue de recursos Datamodel" en la página 94
- ▶ "Información adicional sobre error al desplegar el paquete" en la página 94
- ▶ "Creación y despliegue de paquetes con una configuración regional que no esté en inglés" en la página 95

El Administrador de paquetes no puede desplegar informes Gold Master

Si en el Administrador de paquetes exporta recursos de un paquete que incluye una definición de informe Gold Master y vuelve a exportar dichos recursos a otro sistema, la definición del informe Gold Master no se despliega.

No es posible anular el despliegue de recursos Datamodel

Para obtener una lista de los recursos del paquete, consulte "Recursos de paquete" en la página 72.

Información adicional sobre error al desplegar el paquete

Si se produce un error al desplegar el paquete, puede comprobar los archivos de registro del Administrador de paquetes para obtener información adicional sobre las causas del error de despliegue del paquete.

Los archivos de registro se encuentran en la carpeta
C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log.

Creación y despliegue de paquetes con una configuración regional que no esté en inglés

Esta sección describe las limitaciones cuando se trabaja con una configuración regional que no esté en inglés.

- No se puede desplegar un paquete si la configuración regional del servidor difiere de la configuración regional del cliente y el nombre del paquete contiene caracteres que no sean del idioma inglés.
- No se puede crear un paquete que contenga recursos (por ejemplo, vistas y consultas TQL) cuyos nombres tengan caracteres que no sean del idioma inglés, si la configuración regional del servidor difiere de la configuración regional del cliente.

5

Administrador de estado

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del Administrador de estado en la página 98

Tareas

- ▶ Definir un estado en la página 99

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del Administrador de estado en la página 100

Conceptos

Descripción general del Administrador de estado

Un estado se basa en una lista de gravedad denominada definición de enumeración.

Los estados son necesarios para recuperar los resultados del Análisis de impacto en el Administrador de Universo de TI. Para obtener más información, consulte "Administrador de Universo de TI" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.

Para recuperar los resultados del Análisis de impacto, debe crear una regla de análisis de impacto en el Administrador de análisis de impacto, basada en el estado Operation. Para obtener más información, consulte "Administrador de análisis de impacto" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.

El Administrador de estado contiene dos estados predeterminados: Change y Operation. Cada uno de ellos se basa en su propia lista de gravedad.

Sólo puede utilizar el estado Operation para recuperar resultados del Análisis de impacto en el Administrador de Universo de TI.

Nota: No se recomienda definir estados sin haber consultado primero HP Software Support.

Tareas

Definir un estado



- 1** Haga clic en el botón **Agregar estado** e introduzca un nombre único y una descripción para el estado.
- 2** Haga clic dentro de la columna **Definición de tipo** para seleccionar la definición de enumeración requerida. La lista Definición de tipo muestra las definiciones de enumeración incluidas en el Administrador de tipos de sistema. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Administrador de tipo de sistema" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.
- 3** (Opcional) Puede crear una nueva definición de enumeración haciendo clic en el botón **Enumeración nueva**. Para obtener más información, consulte "Página Administrador de estado" en la página 100.

Nota: En el Administrador de estado sólo se muestran las definiciones de enumeración cuya lista de valores clave comienza por cero (0).

Como alternativa, puede crear una definición de enumeración en el Administrador de tipos de sistema. La definición de enumeración que cree en el Administrador de tipos de sistema aparece en el Administrador de estado.

Referencia

Interfaz de usuario del Administrador de estado

Esta sección incluye:

- Página Administrador de estado en la página 100

Página Administrador de estado

Esta página permite crear un estado basado en una lista de gravedad (definición de enumeración).

Para acceder	Seleccione Administrador de estado en el módulo Administración del menú de navegación o seleccione Administradores > Administración > Administrador de estado
Información importante	<ul style="list-style-type: none">► Los estados change y operation son los estados predeterminados y no pueden editarse.► Se recomienda consultar HP Software Support antes de definir un estado.
Tareas relevantes	"Definir un estado" en la página 99
Consulte también	"Crear una definición de enumeración: flujo de trabajo" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Agregue un estado.
	Elimine un estado.
	<p>Crea una definición de enumeración. Abre el cuadro de diálogo Crear definición de enumeración.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Crear/Actualizar definición de lista/enumeración" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i>.</p> <p>La definición de enumeración que ha creado aparece en el cuadro de diálogo Administrador de tipos de sistema, donde puede editarla si es necesario (para obtener más información, consulte "Administrador de tipo de sistema" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i>).</p>
Descripción	(Opcional) haga clic en el cuadro e introduzca una descripción del estado.
Nombre	Haga clic en el cuadro e introduzca un nombre único para el estado.
Definición de tipo	<p>Haga clic en el cuadro para mostrar una lista de las definiciones de enumeración.</p> <p>Nota: En la lista Definición de tipo sólo se muestran las definiciones de enumeración cuya lista de valores clave comienza por cero (0) (y no las definiciones de lista) que están definidas en el Administrador de tipos de sistema.</p>

6

Planificador

Este capítulo incluye:

Tareas

- ▶ Definir las tareas que se activan periódicamente en la página 104

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del Planificador en la página 106

Tareas

Definir las tareas que se activan periódicamente

Esta tarea describe cómo ejecutar trabajos periódicamente.

Esta sección incluye las siguientes tareas:

- "Crear una definición de trabajo" en la página 104
- "Elegir una acción" en la página 105
- "Programar una tarea" en la página 105

1 Crear una definición de trabajo

Defina una definición de trabajo. Agregue acciones al trabajo que creó y defina la frecuencia con la que deben ejecutarse. El cuadro de diálogo Definición de trabajo muestra las tareas definidas. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Definición de trabajo" en la página 109.

Ejemplo de una definición de trabajo

La siguiente ilustración muestra una regla de enriquecimiento configurada para ejecutarse cada domingo a las 7:30 a.m.

Activo	Nombre	Definición de trabajo	Programa	Última ejecución	Hora de ejecución siguiente
<input checked="" type="checkbox"/>	CUSTOM_ENRICHMENT_JOB	Ejecutar una regla de enriquecimiento	Semanal ([Domingo][07:30])		dom 13 nov 2011 07:30 AM CET

2 Elegir una acción

Seleccione las acciones que desea que ejecute el Planificador. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Definición de acción" en la página 106.

3 Programar una tarea

Configure el programa de activación de una tarea en el panel Planificador. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Definición de trabajo" en la página 109.

Ejemplo de una tarea programada

La siguiente ilustración muestra que el Planificador está configurado para ejecutar una regla de enriquecimiento denominada **SAP_Old_Transports** cada día a la 1:00 a.m. y a las 6:00 a.m.

Nombre	Definición de acción
Ejecutar una regla de enriquecimiento	SAP_Old_Transports

Planificador

Una vez
 Intervalo
 Diaria
 Semanal
 Mensual
 Cron

Zona horaria: Reiniciar zona horaria de servidor

Hora de invocación: >>

Referencia

Interfaz de usuario del Planificador

Esta sección incluye:

- ▶ Cuadro de diálogo Definición de acción en la página 106
- ▶ Cuadro de diálogo Filtro en la página 108
- ▶ Cuadro de diálogo Definición de trabajo en la página 109
- ▶ Página Planificador de tareas en la página 113
- ▶ Cuadro de diálogo Seleccione días en la página 115
- ▶ Cuadro de diálogo Seleccionar horas en la página 116

Cuadro de diálogo Definición de acción

Este cuadro de diálogo permite seleccionar una acción requerida en una lista de acciones que puede ejecutar el Planificador.

Para acceder	Haga clic en el botón Agregar  del panel Acciones del cuadro de diálogo Definición de trabajo.
Información importante	Tras seleccionar la acción requerida, haga clic en Siguiente para mostrar una lista de acciones. La lista de los detalles de la acción depende de la acción que elija. Por ejemplo, si selecciona Ejecutar una regla de enriquecimiento , aparece una lista de las reglas de enriquecimiento existentes. Seleccione las reglas de enriquecimiento requeridas. Puede seleccionar varios elementos.
Tareas relevantes	"Definir las tareas que se activan periódicamente" en la página 104

Se incluyen los siguientes elementos (los elementos de la interfaz de usuario sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Hacer clic en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .
<Hacer clic con el botón derecho en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .
Acciones	Para ver una lista de las acciones que puede ejecutar el Planificador, consulte "Acciones del Planificador" en la página 107.

Acciones del Planificador

Esta sección contiene una lista de las acciones que puede ejecutar el Planificador.

- ▶ **Volver a ejecutar la detección en la vista.** Ejecuta la detección de los CI en una vista seleccionada. Permite configurar una detección general de toda la infraestructura con menos frecuencia, por ejemplo, una vez por semana, mientras actualiza los CI de las vistas importantes con más frecuencia, por ejemplo, cada día.
- ▶ **Ejecutar una regla de enriquecimiento.** Activa la regla de enriquecimiento seleccionada según el programa configurado. Haga clic en **Siguiente** para mostrar una lista de las reglas de enriquecimiento disponibles y seleccione las requeridas. Para obtener más información, consulte "Administrador de enriquecimiento" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.

Cuadro de diálogo Filtro

Este cuadro de diálogo permite filtrar las tareas que se muestran en la página Planificador de tareas.

Para acceder	Haga clic en el botón Filtro  de la página Planificador de tareas.
Tareas relevantes	"Definir las tareas que se activan periódicamente" en la página 104

Se incluyen los siguientes elementos (los elementos de la interfaz de usuario sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Hacer clic en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .
<Hacer clic con el botón derecho en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .
Condición	Haga clic dentro del cuadro y seleccione el operador requerido. Para obtener más información, consulte "Definiciones de operador de atributo" en la página 48 en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Nombre para mostrar	<p>Filtra la lista de tareas por uno de los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Activo ▶ Definición de trabajo ▶ Última ejecución ▶ Nombre ▶ Hora de ejecución siguiente ▶ Programa <p>Para obtener más información, consulte la página Planificador de tareas.</p>
Valor	Haga clic dentro del cuadro, e introduzca o seleccione el valor requerido.

Cuadro de diálogo Definición de trabajo

Este cuadro de diálogo permite agregar acciones al trabajo creado y definir la frecuencia con la que se ejecutan.

Para acceder	<p>Haga clic en el botón Agregar  de la ficha Planificador en el "Panel Trabajos de integración" en la página 222.</p> <p>o bien</p> <p>Haga clic en el botón Agregar  de la página Planificador de tareas.</p>
Tareas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Elegir una acción" en la página 105 ▶ "Programar una tarea" en la página 105

Se incluyen los siguientes elementos:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Definición de trabajo	(Opcional) Una descripción de este trabajo.
Nombre	El nombre del trabajo.

Panel Acciones

Esta área permite agregar las acciones requeridas a la tarea creada.

Tareas relevantes	"Elegir una acción" en la página 105
--------------------------	--------------------------------------

Se incluyen los siguientes elementos:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Agrega una acción a la tarea. Abre el cuadro de diálogo Definición de acción.
	Edita una acción existente.
	Elimina una acción.
	Mueve una fila seleccionada hacia arriba.
	Mueve una fila seleccionada hacia abajo.
Definición de acción	Muestra los detalles de la acción seleccionada en el cuadro de diálogo Definición de acción de la acción agregada.
Nombre	Muestra el nombre de la acción que se agregó al trabajo.

Panel Planificador

Esta área permite configurar el programa de activación de una tarea.

Tareas relevantes	"Programar una tarea" en la página 105
Consulte también	"Expresiones Cron" en la página 447

Se incluyen los siguientes elementos (los elementos de la interfaz de usuario sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Configura automáticamente la zona horaria correcta del servidor.
	(Aparece cuando se elige Cron) Haga clic para validar la expresión Cron introducida.
<Opciones de programación>	Seleccione la opción requerida de programación de la tarea. Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Una vez. Activa la tarea una sola vez. ▶ Intervalo. Activa la acción en un intervalo de tiempo definido. ▶ Diaria. Ejecuta una tarea cada día. ▶ Semanal. Ejecuta una tarea cada semana. ▶ Mensual. Ejecuta una tarea cada mes. ▶ Cron. Use una expresión Cron para programar un trabajo. Para ver una descripción de los campos usados en expresiones Cron y ejemplos de cómo usarlas, consulte "Expresiones Cron" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i>.
Expresión Cron	Introduzca una expresión Cron en el formato adecuado. Para ver una descripción de los campos usados en expresiones Cron y ejemplos de cómo usarlas, consulte "Expresiones Cron" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .
Días del mes	(Aparece cuando se elige Mensual) Haga clic en el  botón a la derecha del cuadro Días del mes para elegir el día del mes en el que desea ejecutar la acción. Se abre el cuadro de diálogo Seleccione días.
Días de la semana (Domingo - Sábado)	(Aparece cuando se elige Semanal). Seleccione el día (o los días) en que desea que se ejecute la acción.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Finalizar el	<p>(No aparece si se selecciona Una vez) Elija la fecha y la hora en la que desea detener la ejecución de la acción; para ello, active la casilla de verificación Finalizar el y haga clic en la flecha desplegable situada a la derecha del cuadro.</p> <p>Nota: Este paso es opcional. Si no desea especificar una fecha de finalización, deje desactivada la casilla de verificación Finalizar el.</p>
Hora de invocación	<p>Elija la hora de activación de la acción. Haga clic en el botón  a la derecha del cuadro Hora de invocación para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar horas. Para obtener más información, consulte el cuadro de diálogo Seleccionar horas.</p> <p>Nota: Puede introducir la hora manualmente en el cuadro Hora de invocación después de haber elegido una hora en el cuadro de diálogo Seleccionar horas. Puede asignar más de una hora. Cada hora se separa mediante una coma.</p> <p>Las horas de las acciones que se introducen manualmente no se limitan a las horas en punto y a y media; puede asignarse cualquier combinación de horas y minutos. Utilice el formato 24:00.</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>Para las 11:15 a.m., introduzca 11:15</p> <p>Para las 11:15 p.m., introduzca 23:15</p> <p>Nota: Este cuadro sólo está disponible si se desea programar que una tarea se ejecute una vez cada día, cada semana o cada mes.</p>
Hora de invocación	<p>(Aparece cuando se elige Una vez) Elija la fecha y la hora en que desea que comience a ejecutarse la acción; para ello, haga clic en la flecha desplegable situada a la derecha del cuadro.</p>
Meses del año (Enero - Diciembre)	<p>(Aparece cuando se elige Mensual). Seleccione el mes (o los meses) en que desea que se ejecute la acción.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Repetir cada	(Sólo aparece cuando se selecciona Intervalo) Escriba un valor para el intervalo entre ejecuciones sucesivas y, a continuación, elija la unidad de tiempo requerida (segundos, minutos, horas o días).
Comenzar el	(No aparece si se selecciona Una vez) Elija la fecha y la hora en la que desea iniciar la ejecución de la acción; para ello, active la casilla de verificación Comenzar el y haga clic en la flecha desplegable situada a la derecha del cuadro. Nota: Este paso es opcional. Si no desea especificar una hora de inicio, deje desactivada la casilla de verificación Comenzar el .
Zona horaria	Establezca la zona horaria requerida.

Página Planificador de tareas

Esta página permite definir las tareas que se activan periódicamente. Por ejemplo, puede definir una tarea que genere un informe de topología cada día a las 3:00 p.m. O bien, puede definir una programación para capturar instantáneas de una vista específica cada día.

Para acceder	Seleccione Planificador en el módulo Administración del menú de navegación o seleccione Administradores > Administración > Planificador .
Información importante	"Definir las tareas que se activan periódicamente" en la página 104

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Crea y programa un trabajo. Abre el cuadro de diálogo Definición de trabajo.
	Edita una tarea. Abre el cuadro de diálogo Definición de trabajo.
	Elimina un trabajo.
	Abre el cuadro de diálogo Filtro, que permite filtrar los trabajos programados que se muestran en la página Planificador de tareas.
	Borra las definiciones de filtro que creó en el cuadro de diálogo Filtro.
	Cambia el orden de visualización de las columnas, oculta una columna o muestra una columna oculta. Abre el cuadro de diálogo Columnas. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Seleccionar columnas" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .
	Actualiza la visualización de los trabajos en la página Planificador de tareas.
<hacer clic en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .
<hacer clic con el botón derecho en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .
Activo	Active la casilla de verificación para activar el trabajo programado.
Definición de trabajo	Descripción del trabajo programado, tal como se define en el cuadro Definiciones del cuadro de diálogo Definición de trabajo.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Última ejecución	La hora de la última ejecución del trabajo.
Nombre	El nombre del trabajo programado.
Hora de ejecución siguiente	La hora a la que está programada la siguiente ejecución del trabajo.
Programa	Frecuencia con la que se ejecutará el trabajo. Para obtener más información, consulte "Panel Planificador" en la página 110.

Cuadro de diálogo Seleccione días

Este cuadro de diálogo permite elegir el día en el que se activa la acción.

Para acceder	Haga clic en Mensual en el cuadro de diálogo Definición de trabajo y, a continuación, haga clic en el  botón situado a la derecha del cuadro Días del mes .
Tareas relevantes	"Definir las tareas que se activan periódicamente" en la página 104

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de días del 1 al 31>	Active las casillas de verificación correspondientes a los días requeridos. Puede seleccionar varios días. Los días seleccionados aparecen en el cuadro Días del mes . Para obtener más información, consulte el panel Planificador en el cuadro de diálogo Definición de trabajo.

Cuadro de diálogo Seleccionar horas

Este cuadro de diálogo permite elegir la hora en la que se activa la acción.

Para acceder	En el cuadro de diálogo Definición de trabajo, haga clic en Diaria, Semanal o Mensual y, a continuación, haga clic en el  botón situado a la derecha del cuadro Hora de invocación .
Tareas relevantes	"Definir las tareas que se activan periódicamente" en la página 104

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de horas (en punto y a y media)>	Active las casillas de verificación correspondientes a todas las horas requeridas. Puede seleccionar varias horas. Las horas seleccionadas aparece en el cuadro Hora de invocación . Para obtener más información, consulte "Hora de invocación" en la página 112.

Parte III

Configurar y trabajar con los usuarios

7

Usuarios y funciones

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general de Usuarios y funciones en la página 120

Tareas

- ▶ Configurar Usuarios y funciones en la página 121
- ▶ Cambiar la contraseña de un usuario en la página 122

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario de Usuarios y funciones en la página 123

Solución de problemas y limitaciones en la página 131

Conceptos

Descripción general de Usuarios y funciones

Cuando se crea un usuario o función, se definen las acciones que dicho usuario o función puede realizar. Las funciones permiten asignar permisos a usuarios según sus responsabilidades en la organización. Por ejemplo, puede crear una función que permita a sus usuarios crear consultas TQL, o puede crear una función que permita a sus usuarios crear vistas pero no editar las consultas TQL existentes.

Puede asignar al administrador o al invitado derechos de acceso a estos usuarios y funciones y, si es necesario, especificar permisos adicionales en el Administrador de seguridad (por ejemplo, las vistas que puede ver un usuario). Para obtener más información, consulte "Administrador de seguridad" en la página 137.

Nota: Las páginas de Usuarios y funciones sólo están disponibles para los usuarios que hayan iniciado sesión con derechos de acceso de administración o administrador.

Tareas

Configurar Usuarios y funciones

Siga estos procedimientos para configurar usuarios en el sistema:

1 Definir funciones

Una función es un grupo de usuarios que tienen asignados los mismos derechos de acceso. Para obtener más información, consulte "Descripción general de Usuarios y funciones" en la página 120 y "Ficha Funciones" en la página 127.

2 Asignar derechos de acceso a las funciones

Para que las funciones puedan acceder a HP Universal CMDB, se les asignan permisos. Para obtener más información, consulte "Configurar la seguridad" en la página 139 y "Página Administrador de seguridad" en la página 142.

Nota: Se recomienda asignar derechos de acceso solamente a las funciones y asociar usuarios a una función que tenga los derechos de acceso adecuados.

Para obtener más información sobre la asignación de derechos de acceso a usuarios de servicios web, consulte "Ficha Funciones" en la página 127.

Ejemplo de creación de una jerarquía de funciones:

Un equipo mantiene las bases de datos Oracle en la organización y otro mantiene las bases de datos de Microsoft SQL Server. El jefe del equipo debe estar familiarizado con ambos tipos de bases de datos. Puede crear una jerarquía de funciones:

- 1 Cree dos funciones, `dba_oracle` y `dba_mssql`, y asigne a la primera derechos de acceso a la vista Oracle y a la segunda derechos de acceso a la vista SQL Server. Para obtener más información, consulte "Página Administrador de seguridad" en la página 142.
- 2 Cree otra función, `dba`, y asígnele derechos a la vista Oracle y a la vista SQL Server.

3 Definir usuarios

Para obtener más información sobre la definición de un usuario, consulte "Ficha Usuarios" en la página 129. Cuando se definen usuarios, se asocia un usuario a una o varias funciones. Para obtener más información, consulte "Descripción general de Usuarios y funciones" en la página 120.

4 Definir un perfil para un usuario

Puede configurar preferencias, como la zona horaria y la configuración regional de un usuario específico. Para obtener más información, consulte "Perfil del usuario" en la página 133.



Cambiar la contraseña de un usuario

Para obtener más información sobre el cambio de contraseña, consulte "Cuadro de diálogo Restablecer contraseña" en la página 126.

Nota: La opción para cambiar la contraseña no es visible si se configura CMDB para utilizar la autenticación LDAP.

Referencia

Interfaz de usuario de Usuarios y funciones

Esta sección incluye:

- Asistente Agregar un usuario nuevo en la página 123
- Cuadro de diálogo Función nueva/Editar función en la página 125
- Cuadro de diálogo Restablecer contraseña en la página 126
- Ficha Funciones en la página 127
- Ficha Usuarios en la página 129

Asistente Agregar un usuario nuevo

Este asistente permite crear un usuario.

Para acceder	Seleccione Usuarios y funciones en el módulo Administración del menú de navegación o seleccione Administradores > Administración > Usuarios y funciones > ficha Usuarios . Haga clic en el botón Agregar un usuario nuevo  .
Información importante	Se recomienda definir funciones antes de definir usuarios nuevos. Para obtener más información, consulte "Ficha Funciones" en la página 127.
Tareas relevantes	"Definir usuarios" en la página 122
Mapa del asistente	El asistente Agregar un usuario nuevo contiene: Página Nombre de usuario y Contraseña > Página Datos del usuario > Página Lista de funciones

Página Nombre de usuario y Contraseña

Esta página del asistente permite asignar un nombre y una contraseña al usuario.

Mapa del asistente	El Asistente Agregar un usuario nuevo contiene: Página Nombre de usuario y Contraseña > Página Datos del usuario > Página Lista de funciones
---------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Confirmar contraseña	Escriba la contraseña que introdujo en el cuadro Contraseña.
Contraseña	Escriba una contraseña.
Nombre usuario	Escriba un nombre de usuario único.

Página Datos del usuario

Esta página del asistente permite agregar detalles del usuario.

Mapa del asistente	El Asistente Agregar un usuario nuevo contiene: Página Nombre de usuario y Contraseña > Página Datos del usuario > Página Lista de funciones
---------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Actualizar destinatario	Permite agregar el nombre y la dirección de correo electrónico del usuario seleccionado al Administrador de destinatarios o actualizar la dirección de correo electrónico existente de un destinatario ya incluido en el Administrador de destinatarios. Para obtener más información, consulte "Administrador de destinatarios" en la página 147.

Página Lista de funciones

Esta página del asistente permite asociar un usuario a una o varias funciones.

Información importante	Si no selecciona una función, debe asignar permisos en el Administrador de seguridad para habilitar derechos de acceso para el usuario. Para obtener más información, consulte "Página Administrador de seguridad" en la página 142.
Mapa del asistente	El Asistente Agregar un usuario nuevo contiene: Página Nombre de usuario y Contraseña > Página Datos del usuario > Página Lista de funciones
Consulte también	"Ficha Funciones" en la página 127

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Lista de funciones>	Contiene la lista de las funciones predeterminadas y personalizadas. Para obtener más información, consulte "Página Administrador de seguridad" en la página 142.

Cuadro de diálogo Función nueva/Editar función

Este cuadro de diálogo permite a los administradores crear y administrar funciones, y asignar permisos a cada función para realizar acciones específicas. Por ejemplo, una función denominada dba podría tener permisos para ver todas las vistas de bases de datos y para crear nuevas vistas.

Para acceder	Haga clic en el botón Función nueva  o Editar función  en la ficha Funciones.
Tareas relevantes	"Configurar Usuarios y funciones" en la página 121

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Funciones>	<p>Contiene la lista de funciones que aparecen en la lista de funciones de la ficha Funciones.</p> <p>Seleccione las funciones cuyos permisos desee asignar a la nueva función.</p> <p>Nota: Si no selecciona una función en la Lista de funciones, debe asignar permisos en el Administrador de seguridad para habilitar derechos de acceso para la función. Para obtener más información, consulte "Página Administrador de seguridad" en la página 142.</p>
Descripción	Escriba una descripción de la función que está definiendo.
Nombre	Escriba un nombre único para la función.

Cuadro de diálogo Restablecer contraseña

Descripción	<p>Permite cambiar la contraseña. Si tiene permisos de administración, puede cambiar la contraseña de otros usuarios.</p> <p>Para acceder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Usuarios (siempre y cuando el administrador haya creado un nombre de usuario y lo haya enviado junto con la contraseña): Administradores > Administración > Perfil del usuario y haga clic en Cambiar contraseña. ▶ Administradores: Administradores > Administración > Usuarios y funciones > ficha Usuarios. Seleccione el usuario y haga clic en el botón Restablecer contraseña .
Información importante	Las contraseñas distinguen mayúsculas y minúsculas.

Ficha Funciones

Esta ficha permite crear, editar y eliminar funciones. Por ejemplo, puede crear una función que permita a sus usuarios crear consultas TQL, o puede crear una función que permita a sus usuarios crear vistas pero no editar las consultas TQL existentes.

Para acceder	Seleccione Usuarios y funciones en el módulo Administración del menú de navegación o seleccione Administradores > Administración > Usuarios y funciones > ficha Funciones .
Información importante	Para aumentar la seguridad de los servicios web, cree usuarios específicos y asigne derechos de acceso a los servicios web. Asegúrese de proporcionar a cada usuario una contraseña segura: ficha Usuarios > seleccione un usuario de servicio web > haga clic en Restablecer contraseña . Para obtener más información, consulte Funciones de servicio web más adelante.
Tareas relevantes	"Configurar Usuarios y funciones" en la página 121

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Función nueva. Crea una función. Abre el cuadro de diálogo Función nueva.
	Eliminar elementos seleccionados. Elimina la función seleccionada. Puede seleccionar varios elementos.
	Guardar. Guarda los cambios realizados.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Editar función. Edita una función existente. Abre el cuadro de diálogo Editar función.</p>
<p><Lista de funciones></p>	<p>Contiene el nombre y la descripción de las funciones predeterminadas y personalizadas.</p> <p>Las funciones predeterminadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Admin. Los usuarios con esta función tienen acceso ilimitado a todas las funciones. ▶ Guests. De forma predeterminada, los usuarios con esta función sólo pueden acceder al perfil del usuario con sesión iniciada. ▶ Funciones de servicio web. Los usuarios que trabajan con la API de HP Universal CMDB o la API de Discovery y asignación de dependencias para escribir datos en CMDB deben tener permisos en CMDB. <p>Las siguientes funciones permiten que el usuario que escribe en la API trabaje con CMDB:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CmdbOpenApiClassModel. Un usuario con esta función puede realizar operaciones en los CIT. ▶ CmdbOpenApiImpact. Un usuario con esta función puede realizar operaciones de impacto en CMDB. ▶ CmdbOpenApiQuery. Un usuario con esta función puede enviar consultas a CMDB y recibir respuestas. ▶ CmdbOpenApiUpdate. Usuario con esta función puede actualizar CMDB con cambios. <p>Para obtener más información sobre la escritura en las API, consulte "HP Universal CMDB API del servicio web" en <i>HP Universal CMDB - Guía de referencia para el desarrollador</i>.</p>

Ficha Usuarios

Esta ficha permite definir un usuario o editar uno que ya existe.

Para acceder	Seleccione Usuarios y funciones en el módulo Administración del menú de navegación o seleccione Administradores > Administración > Usuarios y funciones > ficha Usuarios .
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Para obtener más información sobre el procedimiento completo para crear usuarios, y asignar funciones y permisos de acceso, consulte "Configurar Usuarios y funciones" en la página 121. ▶ Para obtener más información sobre la ficha Funciones, consulte "Ficha Funciones" en la página 127.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Agregar un usuario nuevo. Permite crear un usuario. Abre el asistente Agregar un usuario nuevo.
	Eliminar elementos seleccionados. Elimina el nombre de usuario. Puede seleccionar varios elementos.
	Guardar. Guarda los cambios realizados.
	Actualizar. Actualiza el contenido de los datos que puedan haber modificado otros usuarios.
	Restablecer contraseña. Restablece la contraseña del usuario seleccionado.
	<p>Actualizar el gestor de destinatarios con los usuarios seleccionados. Permite agregar el nombre y la dirección de correo electrónico del usuario seleccionado al Administrador de destinatarios.</p> <p>Puede seleccionar varios elementos. El botón actualiza varios destinatarios de una sola vez. Para obtener más información, consulte "Administrador de destinatarios" en la página 147.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de usuarios>	<p>Contiene la lista de los usuarios predeterminados y personalizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ . Representa los usuarios que tienen derechos de acceso de administrador. ➤ . Representa los usuarios que no tienen derechos de acceso de administrador. <p>Los usuarios predeterminados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Administrator. Los usuarios y funciones con derechos de administrador tienen acceso ilimitado a toda la funcionalidad. Los administradores pueden editar los derechos de acceso de los usuarios y funciones predeterminados. ➤ admin. Los usuarios y funciones con derechos de acceso de administración tienen los mismos derechos de acceso que los administradores. ➤ guest. De forma predeterminada, los usuarios con esta función sólo pueden acceder al perfil del usuario con sesión iniciada.
Ficha Detalles	<p>Edite los detalles del usuario según convenga. Para obtener más información, consulte "Página Datos del usuario" en la página 124.</p>
Nombre completo	<p>Nombre completo del usuario, tal como se define en la ficha Detalles. Para obtener más información, consulte "Página Datos del usuario" en la página 124.</p>
Ficha Funciones	<p>Asocie un usuario a distintas funciones. Para obtener más información, consulte "Página Lista de funciones" en la página 125.</p>
Ficha Perfil	<p>Edite las preferencias, como la zona horaria y la configuración regional, de un usuario específico. Para obtener más información, consulte "Página Perfil del usuario" en la página 136.</p>
Nombre de usuario	<p>El nombre del usuario.</p>

Solución de problemas y limitaciones

Esta sección facilita la resolución de problemas y explica las limitaciones de Usuarios y funciones.

No se puede crear un nuevo usuario si el nombre del nuevo usuario contiene más de 20 caracteres de idiomas de Asia. Para obtener más información sobre la creación de un nuevo usuario, consulte "Ficha Usuarios" en la página 129.

8

Perfil del usuario

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general de Perfil del usuario en la página 134

Tareas

- ▶ Definir las preferencias del usuario en la página 135

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del Perfil del usuario en la página 136

Conceptos

Descripción general de Perfil del usuario

Puede configurar el perfil del usuario con sesión iniciada, por ejemplo, para cambiar la zona horaria y la contraseña del usuario. Para obtener más información, consulte "Página Perfil del usuario" en la página 136.

Nota: Los administradores pueden configurar perfiles para todos los usuarios mediante la página Usuarios de Usuarios y funciones. Para obtener más información, consulte "Ficha Usuarios" en la página 129.

Tareas

Definir las preferencias del usuario

Configure las preferencias del usuario con sesión iniciada. Para obtener más información, consulte "Página Perfil del usuario" en la página 136.

Referencia

Interfaz de usuario del Perfil del usuario

Esta sección incluye:

- Página Perfil del usuario en la página 136

Página Perfil del usuario

Esta página permite configurar las preferencias del usuario con sesión iniciada.

Para acceder	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuarios administradores: seleccione un usuario y haga clic en la ficha Perfil de la página Usuarios de Usuarios y funciones. Para obtener más información, consulte "Ficha Usuarios" en la página 129. ➤ Usuarios no administradores: seleccione Perfil del usuario en el módulo Administración del menú de navegación o seleccione Administradores > Administración > Perfil del usuario.
Información importante	Los usuarios no administradores pueden cambiar aquí su propia contraseña.
Tareas relevantes	"Definir las preferencias del usuario" en la página 135

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Cambiar contraseña	Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Cambiar contraseña. Escriba la contraseña antigua y la contraseña nueva y haga clic en Aceptar .
Zona horaria	Seleccione la zona horaria adecuada según la ubicación del usuario.

9

Administrador de seguridad

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del Administrador de seguridad en la página 138

Tareas

- ▶ Configurar la seguridad en la página 139
- ▶ Asignar derechos de acceso en la página 139

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del Administrador de seguridad en la página 140

Conceptos

Descripción general del Administrador de seguridad

Se asignan derechos de acceso a funciones en consultas TQL, vistas, instancias de dominio, tipos de elemento de configuración y opciones personalizadas. Una vez que las funciones tienen asignados derechos de acceso, se crean usuarios y se les asocia a una o varias funciones, asignando así derechos de acceso a los usuarios.

También hay que asignar derechos de acceso al administrador adecuado (Análisis de impacto, Administrador de tipos de CI, etc.). Por ejemplo, para asignar a una función permisos en una vista, es necesario conceder a la función derechos de acceso en Modeling Studio.

Cuando los usuarios inician HP Universal CMDB, las acciones disponibles son aquellas para las cuales se les ha concedido permisos. Por ejemplo, si un usuario no tiene asignados permisos para crear una nueva función, la opción Usuarios y funciones del módulo Administración no está disponible. Si un usuario no tiene asignados permisos para ver un determinado administrador, el administrador no aparece en HP Universal CMDB.

Tareas

Configurar la seguridad

Elija las funciones (recomendado) o los usuarios a los que asigna permisos. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Selector de perfiles y usuarios" en la página 140.

Asignar derechos de acceso

Habilite los permisos para un recurso. Para obtener más información, consulte "Página Administrador de seguridad" en la página 142.

Referencia

Interfaz de usuario del Administrador de seguridad

Esta sección incluye:

- Cuadro de diálogo Selector de perfiles y usuarios en la página 140
- Página Administrador de seguridad en la página 142

Cuadro de diálogo Selector de perfiles y usuarios

Este cuadro de diálogo permite elegir las funciones o los usuarios a los que se asignan derechos de acceso.

Para acceder	Haga clic en el botón Agregar  en el panel Funciones/Usuarios.
Información importante	Los usuarios y funciones que aparecen aquí se definen en Usuarios y funciones. Para obtener más información, consulte "Usuarios y funciones" en la página 119.
Tareas relevantes	"Configurar la seguridad" en la página 139

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Mover a Perfiles y usuarios seleccionados. Mueva la función o el usuario al panel Perfiles y usuarios seleccionados.
	Mover a Perfiles y usuarios definidos. Mueve la función o el usuario nuevamente al panel Perfiles y usuarios definidos.
	Mover todo a Perfiles y usuarios seleccionados. Mueva todos los usuarios y funciones al panel Perfiles y usuarios seleccionados.
	Mover todo a Perfiles y usuarios definidos. Mueva todos los usuarios y funciones nuevamente al panel Perfiles y usuarios definidos.
Panel Perfiles y usuarios definidos	Contiene la lista de los usuarios y funciones definidos en Usuarios y funciones.
Descripción	Descripción del usuario o la función.
Nombre	Nombre del usuario o la función.
Panel Perfiles y usuarios seleccionados	Usuarios y funciones para los que asigna permisos en el recurso seleccionado.
Tipo	 Representa un usuario.  Representa una función.

Página Administrador de seguridad

Esta página permite asignar derechos de acceso para ver, crear, actualizar, eliminar o realizar acciones.

<p>Para acceder</p>	<p>Seleccione Administrador de seguridad en el módulo Administración del menú de navegación o seleccione Administradores > Administración > Administrador de seguridad.</p>
<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cuando asigne permisos, también debe asignar derechos de acceso al administrador adecuado. Por ejemplo, para asignar a una función permisos en una vista, es necesario conceder a la función derechos de acceso en Modeling Studio. ▶ No asigne a los usuarios normales acceso a la opción de menú Administradores > Administración > Usuarios y funciones. El motivo es que un administrador puede reemplazar cualquier contraseña de usuario desde esta opción de menú. Los usuarios pueden cambiar sus propias contraseñas a través de la opción Cambiar contraseña. Para obtener más información, consulte "Perfil del usuario" en la página 133. ▶ Se recomienda asignar derechos de acceso solamente a las funciones y asociar usuarios a una función que tenga los derechos de acceso adecuados. ▶ No se puede seleccionar un elemento en el nivel de carpeta. ▶ Si realiza una selección en el nivel raíz, el usuario o la función recibe derechos de acceso en todos los elementos contenidos en la raíz. ▶ Los recursos secundarios heredan los permisos asignados a sus elementos primarios o al primario más cercano que tenga permisos asignados. Por ejemplo, si asigna permisos a <i>node</i>, sus elementos secundarios (<i>atmswitch</i>, <i>concentrator</i>, etc.) heredan los permisos asignados a <i>node</i>.
<p>Tareas relevantes</p>	<p>"Asignar derechos de acceso" en la página 139</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Ficha Tipos de CI	Asigne permisos a los usuarios para realizar una operación específica en los tipos de CI seleccionados.
Ficha Personalizar	<p>Asigne permisos a los usuarios para ver, actualizar o realizar operaciones específicas en los menús Administración y Aplicación de UCMDB.</p> <p>Administrador CMDDB</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Modelado. Concede permisos para acceder a los administradores de UCMDB y generar informes personalizados y de topología. ▶ Data Flow Management: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Vista. Visualice la configuración de los trabajos de DFM en la ficha para ejecutar la detección, por ejemplo, el trabajo de DFM que está activo, e información y estadísticas sobre todos los trabajos activos y errores detectados durante una ejecución. ▶ Actualizar. (Requiere permisos para ejecutar) Concede permisos completos en todas las operaciones de DFM, incluida la actualización y creación de nuevos patrones DFM, secuencias de comandos y archivos de configuración. ▶ Ejecutar. (Requiere permisos para ejecutar) Concede permisos para activar trabajos de DFM, ejecutar los asistentes de DFM, definir un programa para un trabajo de DFM, reemplazar el comportamiento del patrón DFM y editar consultas TQL de DFM. ▶ Administración: concede permisos a los usuarios para ver o realizar operaciones en la aplicación seleccionada.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acciones generales <ul style="list-style-type: none"> ▶ Reglas de enriquecimiento. Concede permisos para crear reglas de enriquecimiento. ▶ Cambiar contraseña. Concede permisos para cambiar contraseñas de usuario. ▶ Permiso de búsqueda de CIs. Concede permisos a los usuarios para acceder a la opción de búsqueda del Selector de CI. ▶ Permiso de obtención de CIs relacionados. Concede permisos a los usuarios para ver los datos de los CI relacionados. ▶ Permiso de modificador de datos. Concede permisos a los usuarios para cambiar los CI en el Administrador de Universo de TI.
Ficha Dominios	Asigne permisos a los usuarios para editar las credenciales de dominio de DFM y el intervalo de direcciones de red para la sonda de DFM.
Ficha Consultas	Asigne permisos a los usuarios para ver, actualizar o eliminar las consultas TQL seleccionadas.
Ficha Vistas	Asigne permisos a los usuarios para ver, actualizar o eliminar las vistas seleccionadas.

Panel Recursos

Esta área contiene el árbol de recursos de la ficha seleccionada.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<recursos de la ficha seleccionada>	Seleccione el recurso al que desea asignar derechos de acceso.

Panel Funciones/Usuarios

Esta área muestra los usuarios y las funciones a los que desea asignar permisos en el recurso seleccionado.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Elija los usuarios o funciones a los que desea asignar permisos en el recurso seleccionado.
	Elimine el usuario o función seleccionados en el recurso seleccionado.
	Elimine todos los usuarios o funciones en el recurso seleccionado.

Panel Permisos

Esta área permite aplicar permisos a funciones y usuarios en recursos específicos e instancias de dichos recursos que se han definido en el sistema.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Permisos	<p>Para habilitar permisos en un recurso, primero debe seleccionar la función o el usuario al que desea asignar derechos de acceso. A continuación, active la casilla de verificación situada junto a la acción que desea que realice el usuario o la función.</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Vista. La función o el usuario puede ver el recurso pero no puede realizar cambios.▶ Crear. La función o el usuario puede definir nuevos recursos.▶ Actualizar. La función o el usuario puede actualizar un recurso existente.▶ Eliminar. La función o el usuario puede eliminar un recurso de CMDB.▶ Ejecutar. La función o el usuario puede realizar acciones, por ejemplo, ejecutar una secuencia de comandos. <p>Nota: Sólo se habilitan los permisos que son relevantes para el recurso seleccionado.</p>

10

Administrador de destinatarios

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del Administrador de destinatarios en la página 148

Tareas

- ▶ Definir un destinatario de correo electrónico en la página 149

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del Administrador de destinatarios en la página 150

Conceptos

Descripción general del Administrador de destinatarios

El Administrador de destinatarios permite definir los destinatarios que pueden recibir automáticamente informes programados por correo electrónico, a intervalos regulares, del módulo Informes. Para obtener más información, consulte "Informes" en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.

Tareas

Definir un destinatario de correo electrónico

Para crear un nuevo destinatario de correo electrónico, haga clic en el botón **Agregar** de la página Administrador de destinatarios e introduzca el nombre y la dirección de correo electrónico del destinatario. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Agregar destinatario de correo" en la página 150.

Referencia

Interfaz de usuario del Administrador de destinatarios

Esta sección incluye:

- ▶ Cuadro de diálogo Agregar destinatario de correo en la página 150
- ▶ Página Administrador de destinatarios en la página 151

Cuadro de diálogo Agregar destinatario de correo

Este cuadro de diálogo permite crear un nuevo destinatario de correo electrónico o editar las propiedades de un destinatario existente.

Para acceder	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Para crear un nuevo destinatario de correo electrónico, haga clic en el botón Agregar en la página Administrador de destinatarios. ▶ Para editar las propiedades de un destinatario existente, seleccione el destinatario que desee y haga clic en el botón .
Tareas relevantes	"Definir un destinatario de correo electrónico" en la página 149

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para agregar una dirección de correo electrónico para el destinatario. Puede agregar más de una dirección de correo electrónico.
	Haga clic para eliminar la dirección de correo electrónico seleccionada.
Nombre	Escriba el nombre del destinatario de correo electrónico.

Página Administrador de destinatarios

Esta página permite crear nuevos destinatarios de correo electrónico o editar las propiedades de los destinatarios de correo electrónico existentes.

Para acceder	Seleccione Administrador de destinatarios en el módulo Administración del menú de navegación o seleccione Administradores > Administración > Administrador de destinatarios .
Información importante	Los destinatarios que aparecen en la página Administrador de destinatarios se actualizan con los destinatarios de correo electrónico definidos en el "Cuadro de diálogo Programar informe/instantánea" en la página 509 del administrador de informes (haga clic en el botón Abrir libreta de direcciones  del cuadro Enviar a para abrir el cuadro de diálogo Destinatarios del mensaje).
Tareas relevantes	Sólo los destinatarios cuyas direcciones de correo electrónico se definan aquí pueden recibir automáticamente por correo electrónico informes programados del administrador de informes.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Defina un nuevo destinatario de correo electrónico.
	Edita el destinatario seleccionado.
	Elimine el destinatario seleccionado.
Correos electrónicos	Direcciones de correo electrónico del destinatario de correo electrónico.
Nombre	Nombre del destinatario de correo electrónico.

11

Asignación LDAP

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general de la Asignación LDAP en la página 154

Tareas

- Sincronizar funciones de usuario de HP Universal CMDB con grupos LDAP en la página 155
- Configurar LDAP para Active Directory en la página 158

Referencia

- Interfaz de usuario de Asignación LDAP en la página 161

Conceptos

Descripción general de la Asignación LDAP

El servidor LDAP puede utilizarse para autorizar usuarios y como un repositorio de usuarios para asignar grupos de usuarios en el servidor LDAP a funciones en HP Universal CMDB.

Puede asociar funciones de usuario de HP Universal CMDB a grupos LDAP mediante el módulo Asignación LDAP en la sección Administración de la barra de navegación. El módulo Asignación LDAP sólo aparece en Administración si el usuario tiene los permisos necesarios. Para obtener más información, consulte "Usuarios y funciones" en la página 119.

Para obtener más información sobre la sincronización de grupos LDAP con grupos HP Universal CMDB, consulte "Sincronizar funciones de usuario de HP Universal CMDB con grupos LDAP" en la página 155.

Para obtener más información sobre la configuración de la autenticación LDAP, consulte "Habilitar y definir el método de autenticación LDAP" en *HP Universal CMDB - Guía de implementación* (PDF).

Tareas

Sincronizar funciones de usuario de HP Universal CMDB con grupos LDAP

Esta tarea describe cómo sincronizar grupos de usuarios LDAP con grupos de usuarios de HP Universal CMDB:

1 Establecer la configuración de infraestructura para configurar una estrategia de sincronización LDAP

Para configurar una sincronización de autenticación LDAP, primero es necesario modificar la configuración en el Administrador de configuración de infraestructura.

Nota: Cualquier cambio que realice en **General de LDAP > Habilitar autenticación LDAP** y **General de LDAP > Habilitar sincronización de usuario** se aplicará a todas las sesiones web futuras.

- a** Seleccione **Administradores > Administración > Configuración de infraestructura**.
- b** Seleccione **General de LDAP** y, a continuación, en **URL del servidor LDAP**, introduzca la dirección URL del servidor LDAP con el siguiente formato:

```
ldap://<host ldap>:<puerto>/<DN de base>??scope
```

- c** Seleccione **Definición de grupo LDAP** y, a continuación, en **DN de base de grupos** introduzca el nombre distintivo del grupo general.
- d** Seleccione **Definición de grupo LDAP** y, a continuación, en **DN de base de grupos raíz** introduzca el nombre distintivo del grupo raíz.

- e Seleccione **General de LDAP** y, a continuación, en **Habilitar sincronización de usuario** compruebe que el valor está establecido en **Verdadero**.

Precaución: Además de la configuración LDAP descrita en este paso, es muy recomendable comprobar toda la configuración LDAP. Puede ser que algunos de los valores predeterminados de las demás opciones de configuración LDAP no se adecúen a sus necesidades.

- f Seleccione **Administradores > Administración > Asignación LDAP** y compruebe que la lista de grupos LDAP configurados en el servidor LDAP aparece en el panel Repositorio LDAP. Si la lista de grupos LDAP no aparece, compruebe la configuración LDAP.

Para obtener más información sobre la configuración de infraestructura, consulte "Descripción general del Administrador de configuración de infraestructura" en la página 54.

Nota: También es posible establecer esta configuración mediante la consola JMX. Para obtener más información, consulte "Establecer la configuración de LDAP mediante la consola JMX" en *HP Universal CMDB - Guía de implementación* (PDF).

2 Crear funciones de HP Universal CMDB

Puede crear funciones de HP Universal CMDB locales que pueden asignarse al servidor LDAP remoto. Para obtener más información sobre cómo crear funciones de HP Universal CMDB, consulte "Configurar Usuarios y funciones" en la página 121.

3 Asignar grupos LDAP a funciones de HP Universal CMDB

Los grupos de usuarios del servidor LDAP se asignan a funciones de HP Universal CMDB para sincronizar grupos LDAP y funciones de HP Universal CMDB, y permitir la administración de las funciones de HP Universal CMDB a través del servidor LDAP, del siguiente modo:

- a** Seleccione **Administradores > Administración > Asignación LDAP**.
- b** En el panel **Repositorio LDAP**, seleccione un grupo remoto y haga clic en **Asignar funciones** y seleccione las funciones de HP Universal CMDB requeridas.

Las funciones de HP Universal CMDB sincronizadas con el grupo LDAP seleccionado se muestran en el panel **Funciones de UCMDB para el grupo LDAP: <nombre de grupo>**.

La sincronización existente de todos los grupos LDAP se muestra en el panel **Asignaciones de grupos LDAP a funciones UCMDB**.

Precaución: Al definir asignaciones, asegúrese de asignar al menos un grupo LDAP a un grupo Admin en CMDB antes de cerrar la sesión. De lo contrario, podría no tener ningún grupo con permisos de administración.

4 Cerrar sesión e iniciar sesión en HP Universal CMDB

- a** Seleccione **General de LDAP > Habilitar autenticación LDAP** y configure el valor en **Verdadero**
- b** Cierre la sesión de HP Universal CMDB y vuelva a iniciar sesión con el nombre de usuario y la contraseña de LDAP.

Configurar LDAP para Active Directory

Esta tarea describe cómo configurar LDAP para Active Directory.

Para habilitar el inicio de sesión LDAP y la sincronización de usuario, edite los siguientes parámetros en el Administrador de configuración de infraestructura:

Nota: En todos los demás parámetros, puede utilizar los valores predeterminados o, si es necesario, valores específicos de LDAP.

Configuración de integración de LDAP	Comentario
Nombre distintivo de usuario con derecho a búsqueda	CN=AD Connector CN=Users DC=consult DC=example DC=com
Habilitar sincronización de usuario	Verdadero: permite la asignación de grupos LDAP a funciones de HP Universal CMDB (cuando Habilitar autenticación LDAP tiene el valor Verdadero).
Objeto de clase de grupo	group
DN de base de grupos	CN=Users DC=consult DC=example DC=com
Atributo de miembro de grupos	member

Configuración de integración de LDAP	Comentario
Filtro de búsqueda de grupos	((objectclass=groupOfNames) (objectclass=group) (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfUrls)(objectclass=accessGroup)(objectclass=accessRole))
URL del servidor LDAP	Dirección URL del servidor LDAP, incluido el puerto: ldap://LDAP-SERVER:389/DC=consult,DC=example,DC=com??sub;
Contraseña de usuario con derecho a búsqueda	*****
Modo de repositorio de usuarios remotos	Habilitar autenticación LDAP.
DN de base de grupos raíz	Define el nodo LDAP primario de todos los usuarios que se van a sincronizar. Un DN de base de lista de usuarios de sincronización incluye todos los usuarios de ese DN, a menos que los usuarios queden excluidos por el filtro de la lista de usuarios de sincronización o que se busque la coincidencia del DN del usuario en una lista de usuarios de sincronización más específica. CN=Users DC=consult DC=example DC=com
Filtro de grupos raíz	((objectclass=groupOfNames) (objectclass=group) (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfUrls)(objectclass=accessGroup)(objectclass=accessRole));

Configuración de integración de LDAP	Comentario
Filtro de usuarios	Define un filtro de LDAP que se usa para incluir o excluir usuarios de una lista de usuarios de sincronización: (&(sAMAccountName=*) (objectclass=user));
Clase de objeto de usuarios	user
Atributo UUID (atributo de identificador único de usuario)	sAMAccountName

Referencia

Interfaz de usuario de Asignación LDAP

Esta sección incluye:

- Asignación LDAP en la página 161

Asignación LDAP

Esta página permite asignar grupos configurados en HP Universal CMDB a grupos configurados en el servidor LDAP.

Para acceder	Seleccione Administrador LDAP en el módulo Administración del menú de navegación o seleccione Administradores > Administración > Asignación LDAP .
---------------------	---

Panel Repositorio LDAP

Este panel permite asignar funciones de HP Universal CMDB a grupos LDAP, y ver los grupos LDAP y sus usuarios.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Asignar funciones. Permite asignar grupos LDAP a funciones de HP Universal CMDB. Abre el cuadro de diálogo Seleccione las funciones de UCMDB que desee asignar.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ También puede seleccionar esta opción haciendo clic con el botón derecho en un grupo. ➤ Para seleccionar varios grupos, mantenga pulsados los botones MAYÚS o CTRL.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Mostrar usuarios. Permite ver la lista de usuarios asociados al grupo LDAP seleccionado. Abre el cuadro de diálogo Usuarios de grupo remoto.</p> <p>Nota: También puede seleccionar esta opción haciendo clic con el botón derecho en un grupo.</p>
<lista de los grupos LDAP>	Muestra una lista de los grupos LDAP configurados en el servidor LDAP.

Panel Funciones de UCMDB para el grupo LDAP: <nombre de grupo>

Este panel:

- ▶ Muestra la función de HP Universal CMDB que está asignada al grupo LDAP seleccionado en el panel Repositorio LDAP.
- ▶ Permite eliminar las funciones de HP Universal CMDB asignadas que se asignaron al grupo LDAP seleccionado.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Quitar funciones. Permite eliminar la asociación de la función de HP Universal CMDB y el grupo LDAP.</p> <p>Nota: Para eliminar varias funciones de una sola vez, mantenga pulsados los botones MAYÚS o CTRL.</p>
Descripción de la función	Descripción de la función que está asignada al grupo LDAP seleccionado en el panel Repositorio LDAP.
Nombre de la función	Nombre de la función que está asignada al grupo LDAP seleccionado en el panel Repositorio LDAP.

Panel Asignaciones de grupos LDAP a funciones UCMDB

Este panel muestra todos los grupos de usuarios de LDAP que se han asignado a funciones de usuario de HP Universal CMDB.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Grupo LDAP	El nombre del grupo de usuarios LDAP.
Funciones UCMDB	Funciones de usuario de HP Universal CMDB que están asignadas al grupo LDAP correspondiente.

Parte IV

Ciclo de vida de CI

12

Ciclo de vida de CI y mecanismo de antigüedad

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del mecanismo de antigüedad en la página 168
- ▶ Descripción general de Ciclo de vida de CI en la página 169

Tareas

- ▶ Habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad en la página 170
- ▶ Generar datos de Ciclo de vida de CI y filtrar los resultados en la página 173

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario de Ciclo de vida de CI en la página 174
- ▶ Parámetros de antigüedad en la página 183

Conceptos

Descripción general del mecanismo de antigüedad

Después de que el sistema haya estado un tiempo ejecutándose, puede ser que los CI anteriormente detectados ya no existan. Estos CI deben eliminarse de CMDB para mantenerlo actualizado.

Administración de Data Flow (DFM) se ejecuta periódicamente y actualiza la hora del último acceso en todos los CI y relaciones que detecta. Este proceso de modificación evita que los CI y las relaciones que representan componentes activos en el sistema se conviertan en candidatos para eliminación. Si DFM no detecta un CI que existe en CMDB, la hora del último acceso no se actualiza, de manera que después de un tiempo predefinido (de forma predeterminada, 20 días) el CI se convierte en un candidato para eliminación.

Los candidatos para eliminación se revisan y administran en el módulo Ciclo de vida de CI.

Si un CI permanece intacto durante más tiempo (de forma predeterminada, 40 días), el mecanismo de antigüedad elimina el CI del sistema. En otras palabras, la antigüedad elimina los CI y las relaciones que ya no son relevantes, es decir, a los que no se ha tenido acceso durante un determinado período (de forma predeterminada, 40 días).

La eliminación de una gran cantidad de CIs y relaciones crea una considerable carga para CMDB y los servidores de bases de datos, y puede afectar al rendimiento global de CMDB. Para reducir este impacto en el rendimiento, el mecanismo de antigüedad divide los objetos que hay que eliminar en fragmentos. Un retraso entre fragmentos reduce la carga de la base de datos y permite el funcionamiento de las demás tareas. Se puede acortar el retraso para trabajar más rápido, pero se recomienda usar el valor de retraso predeterminado. Para obtener más información, consulte "Parámetros de antigüedad" en la página 183.

Nota:

- ▶ El mecanismo de antigüedad está deshabilitado de forma predeterminada.
 - ▶ Las operaciones de antigüedad sólo se ejecutan en los CI y las relaciones cuya propiedad **Enable Aging** está configurada en **Verdadero**. De forma predeterminada, los CI y las relaciones que agregan los adaptadores DFM de serie se crean con la propiedad **Enable Aging** configurada en **Verdadero**. (Para obtener más información, consulte **Enable Aging** en "Cuadro de diálogo Propiedades de elemento de configuración", en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.) Este comportamiento puede modificarse en la casilla de verificación **Activar caducidad** en DFM en la ficha Configuración de adaptador (en el panel Administración de resultados). Para obtener más información, consulte "Panel Administración de resultados" en *HP Universal CMDB - Guía de Administración de Data Flow* y "Activar antigüedad" en la página 177.
-

Descripción general de Ciclo de vida de CI

La aplicación Ciclo de vida de CI permite ver una lista de los CI y las relaciones que el mecanismo de antigüedad marca como candidatos para eliminación, e iniciar el procedimiento de antigüedad. También puede seleccionar los CI o relaciones específicos y posponer su eliminación o marcarlos como prueba de eliminación.

En cada CIT, puede configurar el tiempo que debe transcurrir para que un CI específico se convierta en candidato para eliminación o se elimine realmente. Para obtener más información, consulte Actual Deletion Period, Deletion Candidate Period y Enable Aging en "Cuadro de diálogo Propiedades de elemento de configuración", en *HP Universal CMDB - Guía de modelado*.

Tareas

Habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad

Esta tarea describe cómo habilitar la antigüedad y ejecutar el mecanismo de antigüedad.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Activar antigüedad" en la página 170
- "Primera ejecución de antigüedad" en la página 171

1 Activar antigüedad

Acceda a la ficha Estado de antigüedad en la página Ciclo de vida de CI (**Administradores > Administración > Ciclo de vida de CI**). Active la casilla de verificación **Activar antigüedad**. Para obtener más información, consulte "Ficha Estado de antigüedad" en la página 176.

Nota: Cuando se activa o desactiva la antigüedad (es decir, se habilita o deshabilita), es necesario reiniciar el servidor para que el cambio de configuración surta efecto.

2 Primera ejecución de antigüedad

Después de que el sistema haya estado ejecutándose durante algún tiempo, es probable que sea necesario eliminar numerosos CI. Es necesario realizar este paso del procedimiento para mantener CMDB actualizado.

Si el número de CI que hay que eliminar es mayor que 10.000, aparece un mensaje de confirmación. Elija una de las siguientes opciones:

- ▶ Ciclo de vida de CI divide el número de CI y/o relaciones que deben eliminarse en fragmentos (para evitar una sobrecarga de la base de datos), los elimina y agrega la información a la base de datos History. El tamaño de los fragmentos vienen determinado por el valor del campo **Tamaño de fragmento de antigüedad** en el Administrador de configuración de infraestructura.

Este es el método de eliminación preferido porque la base de datos History se actualiza con la información y no existe tiempo de inactividad del servidor.

- ▶ Se ejecuta la herramienta de antigüedad de base de datos, que se encuentra en **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\tools\dbscripts\dbtool.bat**. Si elige esta opción, debe detener el servicio Servidor UCMDB.

Conviene elegir esta segunda opción si necesita un sistema de eliminación rápido: la herramienta de antigüedad de base de datos es más rápida que el mecanismo de antigüedad.

Precaución: Antes de ejecutar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- ▶ Debe cerrar completamente el servidor antes de ejecutar la herramienta, es decir, que habrá tiempo de inactividad del servidor.
 - ▶ Después de ejecutar la herramienta de antigüedad de base de datos, ejecute **clearProbeData.bat** en cada sonda Data Flow. Este archivo reside en la siguiente ubicación:
C:\hp\UCMDB\DataFlowProbe\tools.
 - ▶ No se escribe ninguna información en la base de datos History.
-

Para ejecutar la herramienta de antigüedad de base de datos:

- a** Realice una copia de seguridad de los esquemas de base de datos CMDB. Este paso es obligatorio.
- b** Ejecute la herramienta en un entorno de prueba antes de ejecutarla en un entorno de producción. Se recomienda este paso.
- c** Detenga el servidor UCMDB.
- d** Ejecute el archivo **dbtool.bat** del sistema de archivos.
- e** Reinicie el servidor UCMDB.
- f** Vuelva a la ficha Estado de antigüedad y habilite la antigüedad.
- g** Llame a **clearProbeData.bat** en cada sonda Data Flow conectada al servidor UCMDB.

Generar datos de Ciclo de vida de CI y filtrar los resultados

En esta tarea se describe cómo generar una lista de los CI que son candidatos para eliminación y cómo filtrar los resultados.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Generar datos de Ciclo de vida de CI" en la página 173
- "Filtrar los resultados de Ciclo de vida de CI" en la página 173

1 Generar datos de Ciclo de vida de CI

Para generar los resultados de Ciclo de vida de CI para los CI o las relaciones, seleccione la ficha **CI** o la ficha **Relaciones**. Seleccione el período en el que desea buscar, con los calendarios desplegados de los campos **Desde** y **Hasta**, y haga clic en **Generar**. Para obtener más información, consulte "Página Ciclo de vida de CI" en la página 181.

Ciclo de vida de CI muestra una lista de los CI que son candidatos para eliminación.

Sugerencia: Si no se genera ningún resultado, intente ampliar el período de tiempo en el futuro.

2 Filtrar los resultados de Ciclo de vida de CI



Para filtrar los datos de Ciclo de vida de CI, haga clic en el botón **Filtro** para abrir el cuadro de diálogo Filtro. En cada columna por la que desee filtrar, seleccione una condición en la lista desplegable y rellene la columna de valor, ya sea especificando un valor, seleccionándolo de una lista desplegable o utilizando el calendario. Haga clic en **Aceptar** para aplicar el filtro.



Para borrar el filtro y restaurar los resultados originales, haga clic en el botón **Borrar**. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Filtro" en la página 182.

Referencia

Interfaz de usuario de Ciclo de vida de CI

Esta sección incluye:

- ▶ Cuadro de diálogo Estadísticas de ejecución de antigüedad en la página 175
- ▶ Ficha Estado de antigüedad en la página 176
- ▶ Fichas Ciclo de vida de CI y Relaciones en la página 177
- ▶ Página Ciclo de vida de CI en la página 181
- ▶ Cuadro de diálogo Filtro en la página 182

Cuadro de diálogo Estadísticas de ejecución de antigüedad

Este cuadro de diálogo le permite ver las estadísticas de las cinco ejecuciones anteriores del mecanismo de antigüedad.

Para acceder	Haga clic en el botón Estadísticas  en la página Ciclo de vida de CI.
Tareas relevantes	"Habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad" en la página 170

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Ejecuciones de antigüedad	<p>Ejecutado en. La hora de inicio y hora de finalización de la ejecución.</p> <p>Eliminado. El número de CI que se han eliminado.</p> <p>Con error. El número de CI que no se han eliminado.</p>
Errores	<p>ID. Los ID de los CI con error, es decir, los que no se pudieron eliminar.</p> <p>Mensaje de error. Un mensaje que describe la causa del error.</p>

Ficha Estado de antigüedad

Este cuadro de diálogo le permite habilitar el mecanismo de antigüedad y ejecutar el mecanismo por primera vez.

Para acceder	Seleccione Ciclo de vida de CI en el menú de navegación o seleccione Administración > Ciclo de vida de CI .
Información importante	<p>Esta ficha muestra información sobre el número de CI que son candidatos para eliminación y funciona de la siguiente manera, si se activa la casilla de verificación Activar antigüedad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si el número de CI para eliminación es mayor que 10.000, puede optar por utilizar el mecanismo de antigüedad para eliminar los CI en fragmentos o bien utilizar la herramienta de antigüedad de base de datos. Para obtener más información sobre el procedimiento a utilizar, consulte "Primera ejecución de antigüedad" en la página 171. ▶ Si el número de CI para eliminación es menor que 10.000, se muestra el tiempo estimado para la eliminación y los CI se eliminan inmediatamente. Una barra de progreso muestra la fase de la eliminación.
Tareas relevantes	"Habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad" en la página 170

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>Activar antigüedad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Para habilitar la antigüedad, active la casilla de verificación. <p>La frecuencia y el tamaño de los fragmentos que se marcan como candidatos para eliminación se determinan en la Configuración de infraestructura. Para obtener más información, consulte "Parámetros de antigüedad" en la página 183.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Para deshabilitar la antigüedad, desactive la casilla de verificación.
<p>Ejecutar resultados</p>	<p>Total de CIs que se deben eliminar. El número de CI o relaciones que son candidatos para eliminación y que se eliminan mediante el mecanismo de antigüedad.</p> <p>Eliminado. El número de CI o relaciones que se han eliminado.</p> <p>Con error. CO o relaciones que no se pudieron eliminar. Si hay algún error, haga clic en el vínculo Con error para ver los detalles.</p>

Fichas Ciclo de vida de CI y Relaciones

Esta área permite mostrar una lista de los CI y las relaciones que son candidatos para eliminación, y administrar la lista (por ejemplo, eliminar, o evitar o posponer la eliminación de CI específicos, ver estadísticas y filtrar la lista).

Para acceder	Seleccione Administración > Ciclo de vida de CI .
Tareas relevantes	"Generar datos de Ciclo de vida de CI y filtrar los resultados" en la página 173
Consulte también	"Trabajar con CI" en la página 245

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para retrasar la eliminación de un CI. Desaparece de la lista de candidatos para eliminación.
	Haga clic para evitar la eliminación de un CI o una relación. Desaparece de la lista de candidatos para eliminación.
	Haga clic para eliminar un CI o una relación que se haya seleccionado.
	Haga clic para ver las estadísticas (como la hora de inicio y hora de finalización de cada ejecución y el número de CI eliminados) de las cinco ejecuciones anteriores del mecanismo de antigüedad. Para obtener más información, consulte "Ficha Estado de antigüedad" en la página 176.
	Haga clic para seleccionar o borrar todas las filas de datos de la página actual.
	Haga clic para actualizar los datos mostrados.
	Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Filtro, que permite personalizar el filtro. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Filtro" en la página 182.
	Haga clic para borrar el filtro y mostrar los resultados completos.
	Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar columnas, que permite cambiar el orden de visualización de las columnas, ocultar una columna o mostrar una columna oculta. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Seleccionar columnas" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i> .
	Haga clic en la flecha para definir el número de filas que deben aparecer en cada página mostrada.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic para navegar por los resultados página a página o para saltar a la primera o última página.</p>
	<p>Genera datos de un período seleccionado. Sugerencia: Si no se genera ningún resultado, intente ampliar el período de tiempo en el futuro (el campo Hasta).</p>
	<p>Haga clic en Exportar datos a archivo para elegir el formato de exportación de los datos de la tabla. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. Los datos de la tabla se exportan en formato .xls (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo. ▶ PDF. Los datos de la tabla se exportan en formato PDF. ▶ CSV. Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo. <p>Nota: Para que los datos de tabla formateados como CSV se muestren correctamente, debe definirse la coma (,) como separador de la lista. En Windows, para comprobar o modificar el valor de separador de lista, abra Opciones regionales del Panel de control y, en la ficha Números, asegúrese de que se defina la coma como valor de Separador de lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ XML. Los datos de la tabla se formatean como un archivo XML que puede abrirse en un editor de texto o XML.
<p><hacer clic con el botón derecho en un CI></p>	<p>Para obtener más información acerca de las opciones de menú, consulte "Menú contextual del Administrador de Universo de TI" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i>.</p>
<p><hacer clic con el botón derecho en un encabezado de columna></p>	<p>Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna" en <i>HP Universal CMDB - Guía de modelado</i>.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Fichas CIs/Relaciones	<p>Seleccione para ver una lista de los CIs o las relaciones que son candidatos para eliminación:</p> <p>Seleccionar. Active la casilla de verificación para seleccionar un CI o relación antes de ejecutar una operación (como Eliminar o Posponer eliminación).</p> <p>Fin1. El nodo de consulta en un extremo de la relación (sólo es relevante para las relaciones).</p> <p>Etiqueta de presentación. El nombre del CI o la relación tal como aparece en el mapa de topología.</p> <p>Fin2. El nodo de consulta en el segundo extremo de la relación (sólo es relevante para las relaciones).</p> <p>Tipo de CI. El tipo de CI o relación.</p> <p>Hora del último acceso. La hora del último acceso al CI o la relación, tanto si se actualizó como si se detectó en el proceso DFM.</p> <p>Actualizado por. El administrador o el proceso que actualizó el CI o la relación.</p> <p>Hora de eliminación real. La fecha y la hora de eliminación del CI o la relación.</p>
Desde	<p>Haga clic en la flecha y utilice el calendario para seleccionar la fecha y la hora de inicio de los resultados de Ciclo de vida de CI.</p>
Ficha Relaciones	<p>Seleccione para ver los resultados de ciclo de vida en lo que respecta a las relaciones.</p>
Configurar Filas por página	<p>Seleccione el número de filas por página en la lista desplegable.</p>
Hasta	<p>Haga clic en la flecha y utilice el calendario para seleccionar la fecha y la hora de finalización de los resultados de Ciclo de vida de CI.</p>

Página Ciclo de vida de CI

Esta página permite habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad. También permite mostrar una lista de los CI y las relaciones que son candidatos para eliminación, y administrar la lista (por ejemplo, eliminar, evitar o posponer la eliminación de CI específicos, ver estadísticas y filtrar la lista).

Para acceder	Seleccione Administración > Ciclo de vida de CI .
Información importante	<p>La página Ciclo de vida de CI contiene las siguientes fichas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Estado de antigüedad. Utilice esta ficha para habilitar el mecanismo de antigüedad y ejecutar la antigüedad. Para obtener más información, consulte "Ficha Estado de antigüedad" en la página 176. ▶ CIs. Utilice esta ficha para mostrar una lista de los CI que son candidatos para eliminación. Para obtener más información, consulte "Fichas Ciclo de vida de CI y Relaciones" en la página 177. ▶ Relaciones. Muestra la misma información que la ficha CIs, además de las columnas Fin1 y Fin2. <p>La ficha que se muestra de forma predeterminada depende de si la antigüedad está habilitada o deshabilitada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si la antigüedad está habilitada, se muestra la ficha CIs. ▶ Si la antigüedad está deshabilitada, se muestra la ficha Estado de antigüedad.
Tareas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad" en la página 170 ▶ "Generar datos de Ciclo de vida de CI y filtrar los resultados" en la página 173
Consulte también	"Trabajar con CI" en la página 245

Cuadro de diálogo Filtro

Este cuadro de diálogo permite filtrar la lista de los CI que son candidatos para eliminación.

Descripción	Haga clic en Filtro en la página Ciclo de vida de CI.
Tareas incluidas	"Generar datos de Ciclo de vida de CI y filtrar los resultados" en la página 173

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Condición	Haga clic en la columna Condición y seleccione una opción.
Nombre para mostrar	Las columnas mostradas para los CI o las relaciones en la página Ciclo de vida de CI.
Valor	<p>Haga clic en la columna Valor para configurar un valor para la condición seleccionada. En función de la condición seleccionada, puede seleccionar un valor de una lista desplegable, seleccionar una fecha y hora en el calendario o hacer clic en el botón de puntos suspensivos  para abrir un cuadro de diálogo de edición donde puede introducir un valor.</p> <p>Cuando se seleccionan las condiciones Es como o Es como (ignorar mayúsculas) en la columna Condición, se puede usar un comodín (%) antes y después de la cadena que se busca.</p> <p>Nota: Debe seleccionar una condición antes de introducir un valor.</p>

Parámetros de antigüedad

Los parámetros de antigüedad se definen en Configuración de infraestructura (**Administración > Configuración de infraestructura > Configuración de antigüedad**):

- **Tamaño de fragmento de antigüedad.** El número de CI o relaciones que se envían al mecanismo de antigüedad simultáneamente. El valor predeterminado es 5.000.
- **Hora de la primera ejecución del planificador de antigüedad.** Define la hora de la primera ejecución de la antigüedad tras el inicio del servidor (por ejemplo, 2=2:00 a.m.).
- **Intervalo del planificador de antigüedad.** Define el intervalo entre ejecuciones de antigüedad. El valor del intervalo se especifica en horas.
- **Unidad de tiempo de antigüedad.** Unidad de tiempo aplicable a Deletion Candidate Period y a Actual Deletion Period. La unidad predeterminada es days.
- **Retardo entre fragmentos en milisegundos.** Período entre la eliminación de un fragmento por el mecanismo de antigüedad y el envío del siguiente fragmento al mecanismo de antigüedad para que lo elimine. El valor predeterminado es 30 segundos, es decir, 30.000 milisegundos.
- **Umbral de ejecución de optimización de almacenamiento.** El umbral de ejecución de optimización de almacenamiento durante las operaciones de antigüedad (por ejemplo, cada N CIs eliminado). Como las operaciones de la base de datos pueden tardar bastante tiempo (varios minutos), esta operación permite que la organización técnica del esquema reduzca este tiempo.

Parte V

Glosario de terminología de HP Universal CMDB

13

Glosario

Este capítulo contiene una lista de terminología utilizada en toda la documentación.

actualizar

HP Universal CMDB proporciona procedimientos y recomendaciones que permiten actualizar la plataforma a la versión más reciente con la mínima interrupción posible en el sistema y las operaciones. Para obtener más información, consulte *HP Universal CMDB - Guía de implementación* (PDF).

adaptador

Entidad en CMDB responsable de recuperar o actualizar datos en un sistema remoto (datos que no están guardados en la base de datos Universal CMDB). El adaptador tiene información sobre cómo se modelan datos específicos y conoce el protocolo específico del proveedor para comunicarse con el repositorio. Un adaptador puede utilizarse para configurar integraciones (adaptador de integración) o para realizar tareas de detección (adaptador de detección).

adaptador de detección

Un adaptador que Data Flow Management utiliza para recopilar información sobre los recursos de infraestructura de TI en el sistema y sus interdependencias.

adaptador de integración

Adaptador que se utiliza para integrar los CI y las relaciones entre CMDB y repositorios de datos externos. Los flujos de integración disponibles son el rellenado, la federación y la inserción de datos.

Administración de adaptadores

Módulo de la aplicación que permite administrar los adaptadores necesarios para ejecutar detecciones o configurar integraciones.

Administrador de paquetes

Módulo de la aplicación responsable de enviar solicitudes del usuario o del sistema para realizar operaciones de recursos tales como exportar, importar y eliminar. Permite desplegar algunos o todos los recursos de un paquete en CMDB desde el directorio local, así como exportar algunos o todos los recursos de un paquete del Administrador de paquetes al directorio local.

Administrador de tipo de elemento de configuración

Permite ver la información del modelo de tipos de CI, que contiene las definiciones de todos los tipos de elementos de configuración (CIT) definidos en el sistema y las relaciones que definen las conexiones entre ellos. Cada CIT tiene sus propios atributos, así como atributos heredados de su CIT primario.

archivo de asignación

Archivo XML que se utiliza en las integraciones de UCMDB para asignar tipos de CI y relaciones de UCMDB a tipos de CI y relaciones de un almacén de datos de destino.

base de datos de gestión de la configuración (CMDB)

Repositorio de información básica de HP Universal CMDB. CMDB almacena y controla la información de infraestructura como elementos CI y relaciones.

CI

Componente de CMDB que representa una entidad física o lógica en el sistema. Por ejemplo, los CI pueden representar hardware, software, servicios o procesos empresariales. Los CI se organizan en un formato jerárquico basado en las dependencias del entorno de TI de la organización.

CI de activación

CI (o conjunto de CI) que se utiliza para activar la creación de una tarea a partir de un trabajo de detección.

clase externa

Clase definida en el modelo de datos de HP Universal CMDB cuyas instancias se almacenan en repositorios de datos externos y no en HP Universal CMDB.

CMS

Servidor CMDB central y autoridad de administración de configuración en la solución de múltiples CMDB.

Configuración de la sonda de Data Flow

Módulo de la aplicación que permite configurar sondas y credenciales.

consola JMX

Portal que muestra las operaciones y propiedades de todos los MBeans registrados y activos como una interfaz web, mediante controles HTML.

credenciales

Nombres de usuario y contraseñas que proporciona el usuario para permitir la conexión de Data Flow Management con sistemas remotos.

Data Flow Management

Capacidades de administración que proporciona CMDB para controlar el flujo de datos.

detección

Mecanismo que permite recopilar información acerca de los recursos de infraestructura de TI en el sistema y sus interdependencias.

directiva de ejecución de trabajos

Conjunto de parámetros que define cuándo se permite la ejecución de un trabajo de detección.

directiva de ejecución de trabajos de detección

Conjunto de parámetros que define cuándo se permite la ejecución de un trabajo de detección.

dominio

Termino lógico para un sitio de cliente donde cada dirección IP es individual, es decir, cada dominio debe contener direcciones IP únicas. Hay dos tipos de dominios: **de cliente**, para un determinado sitio de cliente que contiene direcciones IP privadas; **externo**, para el dominio de Internet (público) que contiene todas las direcciones IP que no están incluidas en el sitio de cliente.

elemento de configuración (CI)

Componente de CMDB que representa una entidad física o lógica en el sistema. Por ejemplo, los CI pueden representar hardware, software, servicios o procesos empresariales. Los CI se organizan en un formato jerárquico basado en las dependencias del entorno de TI de la organización.

Estado del sistema

Aplicación que permite a los administradores ver estadísticas de rendimiento y disponibilidad para administrar la carga de trabajo del servidor de HP Universal CMDB, procesadores de datos, equilibradores de carga, recopiladores de datos, y los servicios que estos ejecutan.

Estado de la sonda de Data Flow

Módulo de la aplicación que permite ver la información actual en todos los trabajos activos que se ejecutan en las sondas.

federación

Capacidad de CMDB para incorporar datos de orígenes de datos externos. Es decir, los datos no se almacenan en CMDB sino que permanecen en el origen de datos externos. Cada vez que se realiza una consulta en los datos, UCMDB aporta los datos sobre la marcha a CMDB desde el origen de datos externo.

flujo de datos

Flujo de información de entrada o salida entre CMDB y un repositorio externo.

HP Business Service Management

Solución de HP para monitorizar el rendimiento y la disponibilidad en tiempo real desde una perspectiva empresarial, administrar servicios, administrar usuarios finales, administrar la disponibilidad del sistema y crear informes personalizados.

ID global

ID de CI único, generado por CMS, que identifica ese CI en todo el sistema, lo que facilita el trabajo en diversos entornos de CMDB.

inserción de datos

Un flujo de datos del tipo Inserción de datos envía información de CMDB a un sistema externo.

La sonda de Data Flow

Componente principal de flujo de datos responsable de solicitar tareas del servidor de HP Universal CMDB, ejecutarlas y enviar los resultados a CMDB. La sonda incluye dos componentes: Pasarela de sonda y Administrador de sonda. La pasarela proporciona la comunicación (http o https) entre el administrador y CMDB, en procesos como la descarga de tareas y la devolución de resultados de tareas. El administrador ejecuta la tarea que proporciona CMDB. La pasarela se comunica con el administrador mediante RMI. Una pasarela puede conectar con varios administradores. De forma predeterminada, el administrador y la pasarela se ejecutan como un proceso.

máximo

Representa los límites definidos para las distintas operaciones del sistema.

modelado

Proceso de asignación de relaciones complejas entre servidores, redes, almacenes y software, y elementos lógicos como servicios de negocio, VPN y usuarios finales.

modelo de universo de TI

Parte de CMDB responsable de contener los CI y las relaciones entre los CI. El modelo de universo de TI se organiza en un formato jerárquico que representa el entorno de TI de la organización.

módulo

Uno o varios trabajos de detección que en conjunto permiten detectar una tecnología o aplicación específica.

módulo de detección

Uno o varios trabajos de detección que en conjunto permiten detectar una tecnología o aplicación específica.

motor de asignación

Componente del flujo de federación que conecta los CI de distintos repositorios de datos cuando dichos repositorios de datos están conectados mediante un vínculo virtual. De forma predeterminada, la conexión se realiza mediante el motor de reconciliación de UCMDB.

multinodo

Entidad artificial definida en un adaptador para la reconciliación. Por ejemplo, si un CI host realiza la reconciliación, se define un multinodo host y todos los campos utilizados en la reconciliación se asignan a columnas de la base de datos.

nodo de activación

Un nodo puede definirse como un nodo de activación en el Administrador de análisis de impacto. El Administrador de análisis de impacto permite simular el impacto que tienen en el sistema los cambios de infraestructura realizados. Un nodo definido como un nodo de activación es el nodo de causa raíz o el nodo que representa los cambios que desea realizar en el sistema.

origen de datos

Un origen de datos de UCMDB representa un posible origen de información para el motor de TQL de UCMDB. Un origen de datos puede ser la propia base de datos CMDB (incluidos todos los datos agregados mediante detección o integraciones) o cualquier integración del tipo Federación.

origen de datos federado

Representa un repositorio de datos externos desde el que UCMDDB puede realizar la federación de datos. Los orígenes de datos federados se crean en Integration Studio mediante la configuración de puntos de integración de tipo Federación.

Panel de control de detección

Módulo de la aplicación que se utiliza para controlar el proceso de detección. El Panel de control de detección permite seleccionar los trabajos de detección que hay que activar y realizar un seguimiento del proceso de detección en curso.

paquete

Subconjunto de recursos definido por determinados criterios, agrupados de manera lógica, que se utiliza para agregar contenido a CMDB. Este contenido puede incluir la detección de infraestructura de TI, integraciones, CIT, vistas, etc.

perspectiva

Patrón que se aplica a un modelo o a una colección de CI para crear una vista basada en perspectiva mediante Modeling Studio.

protocolo

Credenciales de comunicación que se utilizan para establecer conexiones con sistemas remotos como SNMP, WMI, SSH, Telnet, etc.

protocolo de detección

Credenciales de comunicación que se utilizan para establecer conexiones con sistemas remotos como SNMP, WMI, SSH, Telnet, etc.

reconciliación

Proceso de resolución de conflictos de datos, ya sea mediante la generación de un esquema de nomenclatura común o la solución de diferencias de solapamiento de datos en los registros en una sola respuesta. La reconciliación se compone de dos partes: La primera es la identificación de los CI y las relaciones según los datos introducidos en CMDB, y la segunda es la decisión cuyos datos notificados tienen autoridad en el caso de que haya conflictos de datos (prioridad de reconciliación).

recursos

Aplicaciones, bases de datos, dispositivos de red (hardware y software) y servidores que HP Universal CMDB detecta y administra.

recurso de paquete

Cada una de las entidades disponibles en HP Universal CMDB es un tipo de CI, consulta TQL, vista, informe, regla de impacto, trabajo de detección, adaptador o programa.

regla de jerarquía

La jerarquía de una vista define la estructura organizativa de los CI en el mapa de topología, mostrando CI seleccionados en distintos niveles (capas). Si no se definen reglas de jerarquía, el mapa de topología muestra en un solo nivel todos los CI incluidos en el resultado de una consulta. Por ejemplo, si el resultado de una consulta incluye un CI y su elemento secundario, ambos CI se muestran en la misma capa en el mapa de topología.

relación calculada

Una relación calculada representa la conexión entre el CI de origen y de destino, y su ruta cumple las condiciones definidas para los tercetos en los que se basa en el Administrador de tipos de CI. El sentido de la relación calculada no siempre es el mismo que el de la relación física obtenida del modelo de tipos de CI. Puede usar relaciones calculadas para crear consultas TQL de la misma manera que crearía cualquier otra relación en el modelo de tipos de CI. Esto permite basar las reglas de enriquecimiento, las reglas de análisis de impacto y las vistas en relaciones calculadas.

relación compuesta

Representa una ruta de acceso en el gráfico topológico. Se utiliza una relación compuesta para definir los pasos permitidos en la ruta entre un CI de origen y de destino.

relación de herencia

Los CIT que heredan los atributos y el comportamiento (como la función de etiqueta) del CIT primario.

relación virtual

Relación entre dos nodos de gráficos procedentes de distintos repositorios de datos. Las instancias de estas relaciones no existen en ningún repositorio de datos y se crean durante el cálculo de TQL.

rellenado

Un flujo de datos del tipo Rellenado rellena información de algunos sistemas externos como CI y relaciones, que se almacenan y administran en CMDB.

repositorio de paquetes

Los paquetes y sus recursos se modelan en CMDB como instancias de tipos de CI: *deployedpackage* y *deployedresource*.

Selector de CI

Herramienta utilizada en diversas aplicaciones para mostrar y administrar las vistas de CI, y realizar búsquedas en ellas.

sistema de protección

Las directrices del sistema de protección proporcionan la configuración necesaria para implementar una plataforma de HP Universal CMDB más segura (reforzada). Para obtener más información sobre estas directrices, consulte *HP Universal CMDB - Guía de implementación* (PDF).

subgráfico

Gráfico que representa datos de consultas TQL adicionales relacionados con un CI específico.

subsistema de paquete

En el Administrador de paquetes, un subsistema es un tipo lógico de recurso, como: modelo de clase, modelo de datos, vista, definición de tipo, trabajo de detección, etc.

terceto

Cada uno de los pasos permitidos en una ruta de un gráfico de topología, desde el CI de origen hasta el CI de destino, durante la creación de una definición de subgráfico, una relación compuesta o una relación calculada.

tipo de elemento de configuración (CIT)

Categoría de cada elemento de configuración (CI). Cada CIT proporciona una plantilla para crear el CI y sus propiedades asociadas.

topología

Resultado de TQL que describe los CI y las relaciones entre ellos en forma de gráfico.

Topology Query Language (TQL)

Lenguaje y herramienta para detectar, organizar y administrar datos de infraestructura de TI. Se utiliza para crear consultas que recuperan datos específicos de CMDB y los muestran en forma de gráfico. TQL permite trazar relaciones conceptuales entre los CI y crear imágenes visuales de los recursos de infraestructura de TI.

TQL de activación

Consulta TQL que se asigna a un trabajo de detección y que automatiza el proceso de agregar los CI de activación a dicho trabajo.

trabajo de detección

Los trabajos de detección se basan en adaptadores de detección y pueden reemplazar parámetros, información de programación y asignaciones de TQL de activación. Toda la personalización se realiza en el trabajo, lo que significa que se puede usar un adaptador en distintos programas y con parámetros diferentes.

vista

Colección de CI y relaciones representada mediante iconos. Estos CI y relaciones son el resultado de una consulta TQL en CMDB y se muestran como una vista según las reglas de visualización y organización que se les haya asignado. Cada CI o relación puede presentarse en varias vistas o mediante varios iconos en distintas capas de vista.

vista de patrón

Permite realizar consultas en CMDB mediante la definición de consultas TQL (Topology Query Language).

Índice

A

Active Directory
 configurar para LDAP 158
actualizaciones de la documentación 18
actualizaciones, documentación 18
adaptadores
 paquetes 63
Administrador de destinatarios
 definir un destinatario de correo electrónico 149
 descripción general 148
 interfaz de usuario 150
 página 151
Administrador de estado
 cuadro de diálogo 100
 descripción general 98
 interfaz de usuario 100
Administrador de paquetes
 Asistente para creación/edición de paquetes personalizados 80
 Buscar, cuadro de diálogo 87
 Exportar paquete, cuadro de diálogo 84
 Filtro, cuadro de diálogo 85
 interfaz de usuario 79
 página 88
 Seleccione los recursos que desee exportar, cuadro de diálogo 79
Administrador de seguridad 137
 descripción general 138
 interfaz de usuario 140
 página 142
Administrador LDAP
 descripción general 154
 sincronizar grupos de usuarios 155
Agregar destinatario de correo, cuadro de diálogo 150

Agregar un usuario nuevo, asistente 123
 Datos del usuario, página 124
 Lista de funciones, página 125
 Nombre de usuario y Contraseña, página 124
antigüedad
 descripción general 168
 parámetros 183
 y ciclo de vida de CI 167
Asignación LDAP
 interfaz de usuario 161
Asistente para creación/edición de nuevos paquetes
 Propiedades del paquete, página 80
 Resumen de selección, página 83
 Selección de un recurso, página 81
Asistente para creación/edición de paquetes personalizados
 Administrador de paquetes 80
Ayuda en línea 14

B

barra de estado 45
Base de conocimientos 17
Buscar, cuadro de diálogo
 Administrador de paquetes 87

C

Cambiar valor predeterminado, cuadro de diálogo
 Configuración de infraestructura, página 55
Cancelar despliegue de recursos de paquete, asistente 92
Eliminar recursos, página 92
Resumen de selección, página 93

Índice

Captura de pantalla, herramienta 39

Ciclo de vida de CI

antigüedad 167

descripción general 169

Estado de antigüedad, ficha 176

filtrar resultados 173

Filtro, cuadro de diálogo 182

generar datos 173

página 181

y relaciones 177

CMDB

archivos de registro 26

conceptos 21

registro de auditoría breve 30

registro de complementos 33

registro de DAL 33

registro de enriquecimiento 32

registro de estadísticas de operaciones
34

registros de notificaciones 29

Configuración de infraestructura

Cambiar valor predeterminado,
cuadro de diálogo 55

descripción general 54

página 56

Configuración del registro, cuadro de diálogo
38

contraseña

cambiar para un usuario 122

D

Data Flow Management

registros en ejecución en el servidor
35

Datos del usuario, página

Agregar un usuario nuevo, asistente
124

Definición de acción, cuadro de diálogo

Planificador 106

Definición de trabajo, cuadro de diálogo

Planificador 109

derechos de acceso

asignar 139

destinatario de correo electrónico

definir en el Administrador de
destinatarios 149

documentación en línea 13

documentación, en línea 13

E

elementos de configuración 23

Eliminar recursos, página

Cancelar despliegue de recursos de
paquete, asistente 92

Estadísticas de ejecución de antigüedad,
cuadro de diálogo 175

Estado de antigüedad, ficha

en ventana Ciclo de vida de CI 176

estados de atributo

definir 99

Exportar paquete, cuadro de diálogo

Administrador de paquetes 84

F

Filtro, cuadro de diálogo

Administrador de paquetes 85

Ciclo de vida de CI 182

Planificador 108

Función, cuadro de diálogo 125

funciones

definir 121

Funciones, página 127

G

glosario 187

H

HP Software Support, sitio Web 17

I

iniciar sesión

instalar Java 49

solución de problemas 47, 48

J

- Java
 - instalar durante el inicio de sesión 49
- JMX, consola
 - anular despliegue de paquetes 69
 - desplegar paquetes 68, 70
 - exportar paquetes 70

L

- LDAP
 - configurar para Active Directory 158
- Léame 13
- Libros en línea 13
- Lista de funciones, página
 - Agregar un usuario nuevo, asistente 125

N

- nodos de consulta y relaciones 23
- Nombre de usuario y Contraseña, página
 - Agregar un usuario nuevo, asistente 124
- Novedades 13

P

- paquete de contenido de detección e integración
 - instalación 66
- paquetes
 - anular despliegue mediante la consola JMX 69
 - contenido y formato 62
 - crear 64
 - descripción general de la administración 60
 - desplegar 65
 - desplegar mediante la consola JMX 68
 - exportar 65
 - exportar mediante la consola JMX 70
 - instalar un paquete de contenido de detección e integración 66
 - mostrar desplegados mediante la consola JMX 70

- para adaptadores de integración 63
- recursos 72
- solución de problemas y limitaciones 94

Perfil del usuario

- descripción general 134
- página 136

Planificador

- Definición de acción, cuadro de diálogo 106
- Definición de trabajo, cuadro de diálogo 109
- definir tareas para ejecución periódica 104
- Filtro, cuadro de diálogo 108
- interfaz de usuario 106
- Planificador de tareas, página 113
- Seleccionar horas, cuadro de diálogo 116
- Seleccione días, cuadro de diálogo 115

Planificador de tareas, página

- Planificador 113

preferencias de usuario

- definir 135

Propiedades del paquete, página

- Asistente para creación/edición de nuevos paquetes 80

R

- recursos en línea 17
- registro de la base de datos History 31
- registro de tipo de CI 28
- registros 26
 - cambiar niveles de registro 38
 - descargar en archivo zip 24
 - DFM en ejecución en el servidor 35
 - niveles de gravedad 37
 - parámetros de registro de cuotas 27
- Resolución de problemas y base de conocimientos 17
- Restablecer contraseña, cuadro de diálogo 126

Índice

- Resumen de selección, página
 - Asistente para creación/edición de nuevos paquetes 83
 - Cancelar despliegue de recursos de paquete, asistente 93

S

- seguridad
 - configurar 139
- Selección de un recurso, página
 - Asistente para creación/edición de nuevos paquetes 81
- Seleccionar horas, cuadro de diálogo
 - Planificador 116
- Selecione días, cuadro de diálogo
 - Planificador 115
- Selecione los recursos que desee exportar, cuadro de diálogo
 - Administrador de paquetes 79
- Selector de perfiles y usuarios, cuadro de diálogo 140
- Sitio web de HP Software 17

T

- tareas
 - ejecutar periódicamente con el Planificador 104

U

- usuarios
 - definir 121
- Usuarios y funciones
 - descripción general 120
 - Usuarios, ficha 129
- usuarios y funciones
 - solución de problemas y limitaciones 131

V

- volcados de subprocesos
 - descargar en archivo zip 24
 - ubicación 24