

HP Universal CMDB

voor de besturingssystemen Windows en Linux

Softwareversie: 9.02

Handleiding Beheer

Publicatiedatum document: Oktober 2010

Uitgavedatum software: Oktober 2010



Juridische kennisgevingen

Garantie

De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de expliciete garantieverklaringen die bij die producten en services worden geleverd. Niets hierin mag worden opgevat als zijnde een extra garantie. HP is niet verantwoordelijk voor technische of redactionele fouten of omissies in dit document.

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder kennisgeving.

Verklaring beperkte rechten

Vertrouwelijke computersoftware. Geldige licentie van HP vereist voor bezit, gebruik of kopiëren. Conform FAR 12.211 en 12.212 worden commerciële computersoftware, computersoftwaredocumentatie en technische gegevens voor commerciële items aan de overheid van de Verenigde Staten onder licentie gegeven volgens de commerciële standaardlicentie van de leverancier.

Copyrightvermeldingen

© Copyright 2005 - 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P

Informatie over handelsmerken

Adobe® en Acrobat® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

AMD en het AMD-pijllogo zijn handelsmerken van Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ en Google Maps™ zijn handelsmerken van Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® en Intel® Xeon® zijn handelsmerken van Intel Corporation in de V.S. en andere landen.

Java™ is een handelsmerk van Sun Microsystems, Inc. in de V.S.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP en Windows Vista® zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Oracle is een geregistreerd handelsmerk van Oracle Corporation en/of haar dochterondernemingen.

UNIX® is een geregistreerd handelsmerk van The Open Group.

Dankbetuigingen

- Dit product bevat software die is ontwikkeld door de Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/licenses>).
- Dit product bevat OpenLDAP-code van de OpenLDAP Foundation (<http://www.openldap.org/foundation/>).
- Dit product bevat GNU-code van de Free Software Foundation, Inc. (<http://www.fsf.org/>).
- Dit product bevat JiBX-code van Dennis M. Sosnoski.
- Dit product bevat de XPP3 XMLPull-parser van Extreme! Lab, Indiana University, die deel uitmaakt van de JiBX-distributie.
- Dit product bevat de Office Look and Feels License van Robert Futrell (<http://sourceforge.net/projects/officelnfs>).
- Dit product bevat JEP - Java Expression Parser-code van Netaphor Software, Inc. (<http://www.netaphor.com/home.asp>).

Bijgewerkte documentatie

De titelpagina van dit document bevat de volgende identificerende informatie:

- Het versienummer: dit geeft de versie van de software aan.
- De publicatiedatum van het document: deze wijzigt elke keer dat het document wordt bijgewerkt.
- De uitgavedatum van de software: deze duidt de uitgavedatum van deze versie van de software aan.

Om te controleren of er recente updates zijn of om te controleren of u de recentste versie van een document gebruikt, gaat u naar:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Op deze website moet u zich registreren voor een HP Passport en aanmeldingsgegevens. Om u te registreren voor een HP Passport ID gaat u naar:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Of klik op de koppeling **New users - please register** op de aanmeldingspagina van HP Passport.

U ontvangt ook bijgewerkte of nieuwe versies als u zich inschrijft voor de ondersteuningsservice voor het relevante product. Neem contact op met uw HP-vertegenwoordiger voor meer informatie.

Ondersteuning

Bezoek de website van HP Software Support op:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Op deze website vindt u contactgegevens en informatie over de producten, services en ondersteuning die HP Software aanbiedt.

De online-ondersteuning van HP Software helpt de klant om problemen zelf op te lossen. Het is een snelle en efficiënte manier om interactieve hulpprogramma's voor technische ondersteuning te gebruiken die u nodig hebt voor uw zakelijke activiteiten. Als gewaardeerde ondersteuningsklant helpt de ondersteuningswebsite u:

- relevante kennisdocumenten te zoeken;
- verzoeken tot ondersteuning en verzoeken tot verbetering/uitbreiding in te dienen en te volgen;
- softwarepatches te downloaden;
- ondersteuningscontracten te beheren;
- contactpersonen van HP voor ondersteuning op te zoeken;
- informatie over beschikbare services te lezen;
- zaken te bespreken met andere softwareklanten;
- softwareopleidingen op te zoeken en u ervoor in te schrijven.

Voor de meeste pagina's op deze website moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker en u aanmelden; ook is voor veel pagina's een supportcontract nodig. Als u een HP Passport-ID wilt verkrijgen, gaat u naar:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Ga voor meer informatie over toegangsniveau's naar:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Inhoud

Welkom bij deze handleiding	11
De opzet van deze handleiding.....	11
Doelgroepen van deze handleiding	12
HP Universal CMDB Online documentatie	13
Aanvullende online hulpmiddelen	17
Bijgewerkte documentatie.....	18

DEEL I: INLEIDING

Hoofdstuk 1: Database voor configuratiebeheer (CMDB)	21
CMDB – Overzicht.....	22
Configuratie-items (CI)	23
Query-knooppunten en relaties	23
Downloaden van ZIP-bestanden en thread dumps	24
CMDB-logboekbestanden.....	26
Logboekbestanden Data Flow-beheer	36
Logboek ernstniveaus	37
CMDB-gebruikersinterface	39
Hoofdstuk 2: Problemen bij aanmelden oplossen.....	49
Probleemoplossing en beperkingen	50

DEEL II: BEHEER

Hoofdstuk 3: Beheer infrastructuurinstellingen	55
Overzicht Beheer infrastructuurinstellingen	56
Gebruikersinterface Beheer infrastructuurinstellingen.....	57
Hoofdstuk 4: Pakketbeheer	61
Overzicht Pakketbeheer.....	62
Inhoud en formaat ZIP-bestanden van pakketten	65
Pakketten voor integratieadapters.....	65
Een aangepast pakket aanmaken	66
Een pakket uitrollen	67
Een pakket exporteren.....	67
Content Packs voor Discovery en Integratie installeren.....	68
De JMX-console gebruiken voor het uitvoeren van pakketbeheertaken	69
Pakketbronnen	74
Brontypen	77
Gebruikersinterface Pakketbeheer	80
Probleemoplossing en beperkingen	94
Hoofdstuk 5: Statusbeheer.....	97
Overzicht Statusbeheer.....	98
Een status definiëren	99
Gebruikersinterface Statusbeheer	100
Hoofdstuk 6: Planner.....	103
Taken definiëren die periodiek worden geactiveerd	104
Gebruikersinterface Planner	106

DEEL III: GEBRUIKERS INSTELLEN EN WERKEN MET GEBRUIKERS

Hoofdstuk 7: Gebruikers en rollen	119
Overzicht Gebruikers en rollen	120
Gebruikers en rollen instellen	121
Het wachtwoord van een gebruiker wijzigen.....	122
Gebruikersinterface Gebruikers en rollen	123
Probleemoplossing en beperkingen	131
Hoofdstuk 8: Gebruikersprofiel	133
Overzicht Gebruikersprofielen	134
Gebruikersvoorkeuren definiëren	135
Gebruikersinterface Gebruikersprofiel	136
Hoofdstuk 9: Ontvangersbeheer	137
Overzicht Ontvangersbeheer.....	138
Een e-mailontvanger definiëren.....	139
Gebruikersinterface Ontvangersbeheer.....	140
Hoofdstuk 10: Beveiligingsbeheer	143
Overzicht Beveiligingsbeheer	144
De beveiliging instellen.....	145
Toegangsrechten toewijzen.....	145
Gebruikersinterface Beveiligingsbeheer	146
Hoofdstuk 11: LDAP-toewijzing	153
Overzicht LDAP-toewijzing.....	154
Gebruikersrollen in HP Universal CMDB synchroniseren met LDAP-groepen	155
LDAP voor Active Directory configureren	158
Gebruikersinterface LDAP-toewijzing	161

DEEL IV: CI-LEVENSCYCLUS

Hoofdstuk 12: CI-levenscyclus en het verouderingsmechanisme	167
Overzicht verouderingsmechanisme.....	168
Overzicht CI-levenscyclus	169
Verouderingsmechanisme uitvoeren inschakelen	170
CI-levenscyclusgegevens genereren en de resultaten filteren.....	172
Gebruikersinterface CI-levenscyclus	174
Parameters voor veroudering	182

DEEL V: TERMINOLOGIELIJST HP UNIVERSAL CMDB

Hoofdstuk 13: Verklarende woordenlijst	185
Index.....	197

Welkom bij deze handleiding

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u HP Universal CMDB configureert.

De opzet van deze handleiding

De handleiding bevat de volgende hoofdstukken:

Deel I Inleiding

Beschrijving van de CMDB (de centrale opslagplaats voor de configuratiegegevens die worden verzameld uit de Data Flow Management (DFM)-processen en de verschillende toepassingen en hulpprogramma's van derden). Help bij het oplossen van aanmeldingsproblemen.

Deel II Beheer

Beschrijving van de configuratie van HP Universal CMDB, van het uitrollen van pakketten (met bronnen die zijn vereist voor Data Flow Management), en het definiëren van schema's voor taken die periodiek worden geactiveerd.

Deel III Gebruikers instellen en werken met gebruikers

Beschrijving van het instellen van gebruikers en rollen en het toewijzen van machtigingen aan rollen voor het gebruik van componenten van de toepassing; beschrijving van machtigingen aan gebruikers en gebruikersgroepen om toegang te bieden tot specifieke bronnen en instanties van bronnen in uw bedrijfsomgeving.

Deel IV CI-levenscyclus

Beschrijving van het weergeven van een lijst met CI's en relaties die kandidaat voor verwijdering door het verouderingsmechanisme zijn en het starten van de verouderingsprocedure.

Deel V Terminologielijst HP Universal CMDB

Een termenlijst voor HP Universal CMDB.

Doelgroepen van deze handleiding

Deze handleiding is bedoeld voor de volgende gebruikers:

- HP Universal CMDB-beheerders
- HP Universal CMDB platformbeheerders
- HP Universal CMDB applicatiebeheerders
- HP Universal CMDB datacollectorbeheerders

Lezers van deze handleiding dienen bekend te zijn met beheer van ondernemingsystemen, concepten uit ITIL en HP Universal CMDB.

HP Universal CMDB Online documentatie

Bij HP Universal CMDB behoort de onderstaande online documentatie:

Leesmij. Een lijst met beperkingen van de actuele versie en zeer recente updates. Dubbelklik in de hoofdmap van de dvd met HP Universal CMDB op **readme.html**. Het meest recente leesmijbestand staat ook op de website HP Software Support.

Wat is er veranderd? Een lijst met nieuwe functies en belangrijke kenmerken van de huidige versie. Selecteer **Help > Wat is er veranderd?** in HP Universal CMDB

Printervriendelijke documentatie. Klik op **Help > UCMDB Help**. De volgende handleidingen zijn alleen in PDF-formaat beschikbaar:

- *HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding* (PDF). Hierin wordt uitgelegd aan welke eisen uw hard- en softwareomgeving moet voldoen om HP Universal CMDB te installeren, hoe u HP Universal CMDB installeert en upgrades uitvoert, hoe u het systeem beveiligt en hoe u zich aanmeldt bij het systeem.
- *HP Universal CMDB – Databasehandleiding* (PDF). Hierin wordt het configureren uitgelegd van de database (MS SQL Server of Oracle) die is vereist voor HP Universal CMDB.
- *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide* (PDF). Hierin wordt uitgelegd hoe u met discovery toepassingen, besturingssystemen en netwerkcomponenten detecteert in uw systeem. Er wordt bovendien uitgelegd hoe u met behulp van integratie discovery uitvoert op gegevens in andere gegevensopslagplaatsen.

HP Universal CMDB Online help omvat:

- **Modelleer.** Hiermee kunt u de inhoud van uw IT Universemodel beheren.
- **Data Flow Management.** Hierin wordt uitgelegd hoe u HP Universal CMDB integreert met andere gegevensopslagplaatsen en hoe u HP Universal CMDB configureert voor discovery van netwerkcomponenten.
- **UCMDB-beheer.** Hierin wordt uitgelegd hoe u met HP Universal CMDB werkt.
- **Referentiehandleiding voor ontwikkelaars.** Voor gebruikers met een gevorderde kennis van HP Universal CMDB. Hierin wordt uitgelegd hoe u adapters definieert en gebruikt, en hoe u API's gebruikt voor toegang tot gegevens.

Online help kunt u in bepaalde HP Universal CMDB-vensters oproepen door in het venster te klikken en vervolgens op de **Help**-knop.



Online documentatie kunt u weergeven en afdrucken met behulp van Adobe Reader. Dit programma kunt u downloaden van de Adobe-website (www.adobe.com).



Soorten onderwerpen

Deze handleiding is verdeeld in thema's, die weer zijn onderverdeeld in onderwerpen. Deze onderwerpen zijn duidelijk begrensde modules met informatie over een thema, ingedeeld op basis van het soort informatie dat ze bevatten.

Doordat de documentatie is opgedeeld in de verschillende soorten informatie die u op verschillende momenten nodig hebt, hebt u eenvoudiger toegang tot specifieke informatie.

De drie belangrijkste hoofdonderwerpen zijn: **Concepten**, **Taken** en **Referentie**. De verschillende soorten onderwerpen worden aangeduid met een pictogram.

Soorten onderwerpen	Beschrijving	Gebruik
Concepten 	Achtergrondinformatie, beschrijvingen of conceptuele informatie.	Algemene informatie over de werking van een functie.
Taken 	<p>Instructieve taken. Stapsgewijze begeleiding bij het werken met de toepassing en het bereiken van nagestreefde doelen. Sommige taken gaan vergezeld van voorbeelden met voorbeeldgegevens.</p> <p>De stappen van taken zijn al dan niet genummerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Genummerde stappen. Taken waarbij alle stappen in de volgorde van de nummering worden uitgevoerd. ➤ Niet-genummerde stappen. Een lijst met zelfstandige bewerkingen die in willekeurige volgorde kunnen worden uitgevoerd. <p>Use-case scenariotaken. Voorbeelden van het uitvoeren van een taak in een specifieke situatie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Meer informatie over de workflow van een taak in grote lijnen. ➤ Voer de instructies in de stappen van een genummerde taak uit om de taak te voltooien. ➤ Voer zelfstandige bewerkingen van stappen uit om een niet-genummerde taak te voltooien. <p>Meer informatie over hoe een taak in een realistisch scenario kan worden uitgevoerd.</p>

Soorten onderwerpen	Beschrijving	Gebruik
Referentie 	Algemene referentie. Uitgebreide overzichten en uitleg van referentiemateriaal.	Bepaalde referentiegegevens voor een bepaalde context opzoeken.
	Referentie voor de gebruikersinterface. Referentiemateriaal waarin specifieke gebruikersinterfaces gedetailleerd worden beschreven. U kunt de gebruikersinterfaceonderwerpen over het algemeen openen met de optie Help op deze pagina in het menu Help.	Specifieke informatie opzoeken over in te voeren gegevens of de manier waarop bepaalde elementen van specifieke gebruikersinterfaces, zoals vensters, dialoogvensters en wizards, moeten worden gebruikt.
Probleemoplossing en beperkingen 	Probleemoplossing en beperkingen. Referentiemateriaal toegespitst op de beschrijving van veel voorkomende problemen en de bijbehorende oplossingen, en de beperkingen van een functie of een productomgeving.	Verhogen van de alertheid op belangrijke kwesties voorafgaand aan het werken met een functie, of bij confrontatie met bruikbaarheidsproblemen in de software.

Aanvullende online hulpmiddelen

Probleemoplossing & Kennisdatabase biedt toegang tot de probleemoplossingspagina op de website van HP Software Support waar u de database met oplossingen voor bekende problemen kunt doorzoeken. Selecteer **Help > Probleemoplossing & Kennisdatabase**. De URL van deze website is <http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp>.

HP Software Support biedt toegang tot de website HP Software Support. Daar kunt u de database met oplossingen voor bekende problemen doorzoeken. U kunt hier onder meer andere gebruikers om hulp vragen in discussieforums, aanvragen voor ondersteuning indienen en patches en de meest actuele documentatie downloaden. Selecteer **Help > HP Software Support**. De URL van de website is www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Voor de meeste pagina's op deze website moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker en u aanmelden; ook is voor veel pagina's een supportcontract nodig.

Ga voor meer informatie over toegangsniveau's naar:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Als u een gebruikers-ID voor HP Passport wilt verkrijgen, ga dan naar:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

De website HP Software biedt toegang tot de website HP Software. Op deze website vindt u de meest actuele informatie over producten van HP Software. Dit betreft onder andere nieuwe softwareversies, cursussen, vakbeurzen en klantenondersteuning.

Selecteer **Help > Website HP Software**. De URL van de website is www.hp.com/go/software.

Bijgewerkte documentatie

HP Software werkt voortdurend aan actualisering en verbetering van de documentatie van zijn producten.

Als u wilt zien of er actuelere informatie is, of als u wilt controleren of u de meest actuele versie van een document hebt, gaat u naar de website met handleidingen voor HP Software-producten:
<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>.

Deel I

Inleiding

1

Database voor configuratiebeheer (CMDB)

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- CMDB – Overzicht op pagina 22
- Configuratie-items (CI) op pagina 23
- Query-knooppunten en relaties op pagina 23

Taken

- Downloaden van ZIP-bestanden en thread dumps op pagina 24

Referentie

- CMDB-logboekbestanden op pagina 26
- Logboekbestanden Data Flow-beheer op pagina 36
- Logboek ernstniveaus op pagina 37
- CMDB-gebruikersinterface op pagina 39

Concepten

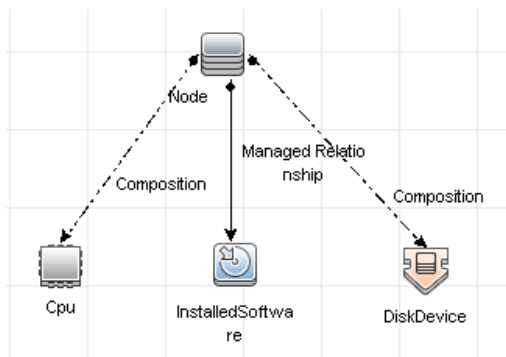
CMDB – Overzicht

De CMDB is de centrale opslagplaats voor de configuratiegegevens die worden verzameld uit de Data Flow Management (DFM)-processen en de verschillende applicaties en tools van derden.

De CMDB bevat alle configuratie-items (CI's) en relaties die zijn gemaakt in HP Universal CMDB, of ze nu automatisch zijn aangemaakt door de DFM-processen of handmatig zijn ingevoerd. De CI's en relaties samen vertegenwoordigen een model van alle componenten van het IT Universe waarin uw bedrijf werkt. In de CMDB worden ook de infrastructuurgegevens opgeslagen en gehanteerd die worden verzameld en bijgewerkt door de DFM-processen. Zie *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide* (PDF) voor meer informatie over de DFM-processen.

Het IT Universe-model kan zeer omvangrijk zijn en miljoenen CI's bevatten. Om het beheer te faciliteren, werkt u met de CI's in een weergave die een subset vormt van alle componenten in de IT Universe-omgeving.

U gebruikt standaardweergaven of weergaven die in Modeling Studio zijn gedefinieerd om de CI's en relaties in de CMDB weer te geven en te beheren. Met behulp van de weergaven kunt u inzoomen op bepaalde IT-gebieden. Ze zijn beschikbaar in de CI-kiezer. De volgende afbeelding is een voorbeeld van een weergave:



De CMDB bevat ook de definities van TQL-query's voor het zoeken naar en ophalen van gegevens uit de CMDB. Deze worden vervolgens gepresenteerd in de weergaven. Ook bevat dit het CIT-model (configuratie-itemtype), een opslagplaats voor alle CI-typen en relatiedefinities. Zie "Topology Query Language" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over TQL-queries.

Configuratie-items (CI)

Een configuratie-item (CI) is een component van de CMDB die een fysieke of logische entiteit in het systeem voorstelt. Dit kan bijvoorbeeld hardware, software, services, bedrijfsprocessen of klanten zijn. De CI's zijn onderdeel van het IT Universe model in de CMDB waar ze op een hiërarchische manier zijn georganiseerd, op basis van de onderlinge afhankelijkheden van de IT-omgeving in uw organisatie. De onderlinge afhankelijkheden in HP Universal CMDB worden relaties genoemd.

Elk CI behoort tot een configuratie-itemtype (CIT). Het CIT definieert een CI-categorie die wordt gebruikt in HP Universal CMDB. De CIT's zijn sjablonen voor het creëren van de CI's en de bijbehorende eigenschappen in elke categorie. U kunt de CI's bekijken en beheren in de verschillende weergaven van de CMDB. Elke weergave belicht een ander onderdeel van het IT Universe-model.

Query-knooppunten en relaties

Query-knooppunten zijn de componenten van de TQL-query's in Enrichment-beheer, Impactanalysebeheer en Modeling Studio.

Relaties zijn de gedefinieerde verbanden tussen CI's. Relaties worden een voor een gedefinieerd voor elk paar query-knooppunten in een TQL-query.

Taken

Downloaden van ZIP-bestanden en thread dumps

U kunt een ZIP-bestand aanmaken dat alle logboeken en thread dumps bevat. Het is mogelijk om het bestand aan te maken via een JMX-bewerking op de clientmachine of door een batchbestand uit te voeren op de UCMDDB-server.

Thread dumps worden periodiek aangemaakt: eenmaal per minuut wordt er een momentopname van een thread dump gemaakt en opgeslagen naar een nieuw bestand in de map **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\threadDumps**. Thread dump-bestanden worden een uur lang bewaard. Deze map bevat ook de ad-hoc momentopnamen van de server, die worden aangemaakt tijdens de uitvoering van **logGrabber**.

Zo maakt u een ZIP-bestand van de clientmachine:

- 1 Start de webbrowser en voer het adres van de server in:
http://<hostnaam of IP-adres UCMDDB-server>:8080/jmx-console.

Wellicht zult u zich moeten aanmelden met een gebruikersnaam en wachtwoord.

- 2 Klik onder UCMDDB op **UCMDB:service=Server services** om de weergavepagina van JMX MBEAN te openen.
- 3 Zoek naar de bewerking **executeLogGrabber**.
- 4 Klik op de knop **Aanroepen**.

Er wordt een momentopname van de server met de naam **LogGrabber_serverSnapshot_<huidige datum en tijd>.txt** aangemaakt op de volgende locatie:

C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\threadDumps. Dit is een thread dump die alleen de threads van het server-framework bevat.

- 5 In het dialoogvenster 'Bestand downloaden' kunt u het bestand **logGrabber_<huidige tijd>.zip** openen of downloaden naar de clientmachine.

Zo maakt u een ZIP-bestand van de UCMDb-server:

- 1** Ga naar de volgende map op de UCMDb-server:
C:\hp\UCMDb\UCMDbServer\tools\logGrabber\.
- 2** Start het bestand **logGrabber.bat**.

Er wordt een momentopname van de server met de naam **LogGrabber_serverSnapshot_<huidige datum en tijd>.txt** aangemaakt op de volgende locatie:

C:\hp\UCMDb\UCMDbServer\runtime\log\threadDumps. Dit is een thread dump die alleen de threads van het server-framework bevat.

Referentie

CMDB-logboekbestanden

Met CMDB-logboekbestanden kunt u zoeken naar eenvoudige oplossingen voor CMDB-runtimeproblemen. Door het vastleggen van het CMDB-gedrag in de logboekbestanden kunt u bovendien achterhalen wat de gevolgen zijn van veranderingen in het systeem. De CMDB bestaat uit subsystemen en elk subsysteem legt verschillende logboekbestanden vast.

U vindt de logboekbestanden in de map
C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log.

In dit gedeelte vindt u de volgende onderwerpen:

- "Parameters quotumlogboeken" op pagina 27
- "Logboek CI-typemodel" op pagina 28
- "Logboek CMDB-meldingen" op pagina 29
- "CMDB-model kort controlelogboek" op pagina 30
- "Logboek databasegeschiedenis" op pagina 31
- "Logboek CMDB-enrichment" op pagina 32
- "Logboek CMDB-invoegtoepassingen" op pagina 33
- "CMDB-logboek gegevenstoegangslaag" op pagina 34
- "Logboek CMDB-bewerkingsstatistieken" op pagina 35

Parameters quotumlogboeken

De naam van het logboek is `cmdb.quota.log`.

Logboekbestand	Beschrijving
Doel	Quotumnamen, quotumwaarden en huidige quotumniveaus.
Informatie-niveau	Quotumnamen en -waarden die zijn ingesteld op de server en klantniveaus tijdens gebruik door een klant.
Foutniveau	CMDB-bewerkingen die mislukken omdat ze de quotumlimiet overschrijden.
Foutopsporings-niveau	Een aantallen-collector wordt elke n minuten geactiveerd om de huidige aantallen voor alle quotums op te halen. De opgehaalde aantallen worden vastgelegd.
Algemene probleem-oplossing	Controleer de toename van de aantallen en de quotumwaarden als bewerkingen mislukken vanwege de quotumlimieten.

Logboek CI-typemodel

De naam van het logboek is **cmdb.classmodel.log**.

Logboekbestand	Beschrijving
Doel	Fouten en foutopsporingsberichten CI-typemodellen.
Informatie-niveau	Als een CI-typemodel is geladen, worden foutieve definities vastgelegd als informatieve berichten. Een voorbeeld van een foutieve definitie is dubbele attributen.
Foutniveau	Niet beschikbaar.
Foutopsporings-niveau	Elke update van een CI-type bevat het volgende: <ul style="list-style-type: none">▶ origineel CIT in XML-formaat▶ nieuw CIT in XML-formaat▶ verschillen tussen de CIT's Als de update van het CI-typemodel wordt geweigerd, wordt de reden vastgelegd.
Algemene probleem-oplossing	Vergelijkt de verschillen die de server vindt tussen het originele en het nieuwe CIT. Dit komt van pas om de volgende scenario's te begrijpen: <ul style="list-style-type: none">▶ een CIT in een pakket mislukt▶ een actie in de CIT-browserapplet mislukt▶ een actie in de CIT-browserapplet slaagde, maar had eigenlijk moeten mislukken

Logboek CMDB-meldingen

De naam van het logboek is `cmdb.notification.log`.

Logboekbestand	Beschrijving
Doel	<p>Meldingsberichten vanaf het moment dat de component is aangemaakt in de CMDB totdat de listener van de client een bericht ontvangt.</p> <p>De meeste componenten ontvangen configuratieaanpassingen van de CMDB in de push-modus - door het meldingsmechanisme - en niet in de pull-modus.</p>
Informatie-niveau	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Opstarten en afsluiten van Publishers ➤ Externe en interne listeners registreren en registraties ongedaan maken
Foutniveau	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fouten bij het publiceren van berichten ➤ Fouten bij het ontvangen van berichten
Foutopsporings-niveau	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unieke bericht-ID ➤ Aantal veranderingen dat een bericht bevat en meer details over het type van het bericht (bijvoorbeeld de versie van het TQL-resultaat) ➤ Eigenschappen JMS-header
Algemene probleemoplossing	<p>Als een toepassing geen melding ontvangt, controleert u het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ of er een listener is geregistreerd met het betreffende meldingsfilter ➤ of er een bericht is gepubliceerd met gegevens die aansluiten bij het filter ➤ of er een bericht is ontvangen door de listener (gebruik de unieke bericht-ID om dit te controleren)

CMDB-model kort controlelogboek

De naam van het logboek is `cmdb.model.audit.short.log`.

Logboekbestand	Beschrijving
Doel	<p>Informatie over een CI-type-bewerking: type bewerking, ingevoerde gegevens en wat er in elk CIT is gebeurd met de gegevens.</p> <p>Bevat ook informatie over de toepassing van de aanvrager, uitvoeringstijden en werkingsduur.</p>
Informatie-niveau	Bewerkingsdetails.
Foutniveau	Niet beschikbaar.
Foutopsporings-niveau	Niet beschikbaar.
Algemene probleem-oplossing	<p>Controleer het volgende als de veranderingen niet zichtbaar zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ of de bewerking wel bestaat▶ of de invoer correct is▶ wat er met de gegevens is gebeurd. Wellicht is een update mislukt. <p>Dit komt vooral van pas als DFM wordt uitgevoerd om de invoer te controleren.</p>

Logboek databasegeschiedenis

De naam van het logboek is `cmdb.history.log`.

Logboekbestand	Beschrijving
Doel	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Legt vast welke CIT's zijn gevonden door de geschiedenisdatabase als de database is geïnitieerd vanuit een bestaande topologie. ➤ Legt vast wat moet worden opgeslagen in de geschiedenisdatabase. ➤ Volgt gebeurtenissen die zijn opgeslagen in de geschiedenisdatabase. ➤ Legt vast wanneer de geschiedenisdatabase werd geleegd.
Informatie-niveau	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wanneer de database voor het laatst werd leeggemaakt. ➤ Informatie over de initialisatie van de geschiedenisdatabase.
Foutniveau	Vermeldt fouten die voorkomen als informatie over gebeurtenissen wordt toegevoegd aan de geschiedenisdatabase.
Foutopsporings-niveau	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Details over CIT's die zijn ingevoerd tijdens de initialisatie van de geschiedenisdatabase. ➤ Details over veranderingen in de TQL-resultaten in de geschiedenisdatabase.

Logboek CMDB-enrichment

De naam van het logboek is `cmdb.enrichment.log`.

Logboekbestand	Beschrijving
Doel	Definities enrichment: toevoegen, updaten, verwijderen en berekenen. Berekeningsuitkomsten zoals hoeveel CI's zijn toegevoegd, hoeveel relaties werden verwijderd, enzovoort. Geeft de reden van een mislukte berekening op. Dit geldt niet voor een mislukte model-update, omdat dit een asynchrone uitvoering betreft.
Informatie-niveau	<ul style="list-style-type: none">▶ Enrichment-definities toevoegen, updaten en verwijderen.▶ CI's of relaties van of naar een model toevoegen, updaten en verwijderen.
Foutniveau	Mislukte berekening.
Foutopsporings-niveau	Volgt het enrichment-berekeningsproces.
Algemene probleem-oplossing	<ul style="list-style-type: none">▶ Als er geen berekening is uitgevoerd, controleert u de definitie van Enrichment toevoegen.▶ Als er geen resultaten zijn, controleert u de vermelding voor het voltooien van de berekening.

Logboek CMDB-invoegtoepassingen

De naam van het logboek is `cmdb.plugins.log`.

Logboekbestand	Beschrijving
Doel	In- en uitvoermeldingen invoegtoepassingen.
Informatie-niveau	Levenscyclus van Publisher.
Foutniveau	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geen klantnaam aanwezig in klant-ID ➤ Fout met Publisher
Foutopsporings-niveau	Een verandering ontvangen of verzenden.
Algemene probleemoplossing	Als de melding de bestemming niet heeft bereikt, controleert u of de invoegtoepassing de invoer heeft ontvangen.

CMDB-logboek gegevenstoegangslaag

De naam van het logboek is **cmdb.dal.log**.

Logboekbestand	Beschrijving
Doel	Informatie over activiteiten die plaatsvonden in de gegevenstoegangslaag, de laag die samenwerkt met de CMDB.
Informatie-niveau	Niet beschikbaar.
Foutniveau	<ul style="list-style-type: none">▶ Fouten met verbindingspools▶ Fouten met databases▶ Fouten met opdrachtuitvoeringen
Foutopsporings-niveau	<ul style="list-style-type: none">▶ Alle uitgevoerde opdrachten voor gegevenstoegangslaag▶ Alle uitgevoerde SQL-opdrachten
Algemene probleem-oplossing	<p>Als u vermoedt dat CMDB-acties te lang duren, controleert u in de logboeken voor gegevenstoegangslaag en bewerkingen de tijd die nodig was voor query's en updates.</p> <p>Uitzonderingsdetails en de ID worden vermeld in het logboek. De uitzonderings-ID wordt weergegeven in de uitzondering zelf.</p>

Logboek CMDB-bewerkingsstatistieken

De naam van het logboek is `cmdb.operation.statistics.log`.

Logboekbestand	Beschrijving
Doel	Statistieken voor alle bewerkingen die de afgelopen 15 minuten zijn uitgevoerd, inclusief de slechtste bewerkingen.
Informatie-niveau	Statistieken per bewerking, inclusief de klassenaam van de bewerking, toepassingen van de aanroeper en klant-ID. Standaard worden de 10 slechtste bewerkingen weergegeven.
Foutniveau	Schakelt de statistiekfunctie uit.
Foutopsporings-niveau	Niet beschikbaar.
Algemene probleem-oplossing	Controleren in het geval van verminderde prestaties.

Logboekbestanden Data Flow-beheer

Serverlogboekbestanden bevatten informatie over serveractiviteit, inclusief foutmeldingen, die plaatsvindt aan de serverzijde.

mam.AutoDiscovery.log

Bevat informatie over taken die op de server actief zijn. De server verleent services aan de gebruikersinterface of de probe-gateway, zoals: activeren van taken, resultaten van de probe verwerken of taken aanmaken voor de probe.

Niveau	Beschrijving
Fout	Alle DFM-processen aan de serverzijde.
Informatie	Informatie over verzoeken die worden verwerkt.
Fouten opsporen	Logboeken voornamelijk voor foutopsporing.

Algemene probleemoplossing. Controleer dit logboek bij ongeldige gebruikersinterfaceantwoorden of bij fouten die u dient te onderzoeken. Dit logboek bevat informatie aan de hand waarvan u de problemen kunt analyseren.

discoveryServlet.log

Dit logboek ontvangt berichten van:

- **De Collectors Utilities-servlet.** Via deze servlet staat de gebruikersinterface in verbinding met de server.
- **De Collectors-servlet.** Via deze servlet vraagt de probe nieuwe taken van de server.
- **De Collectors Results-servlet.** Via deze servlet verstuurt de probe nieuwe resultaten.

- **De Collectors Download-servlet.** Via deze servlet downloadt de probe nieuwe servergegevens.

Niveau	Beschrijving
Fout	Alle fouten in de servlet.
Informatie	Informatie over gebruikersverzoeken en probe-taakverzoeken.
Fouten opsporen	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gebruikersverzoeken. ➤ Probe-verzoeken voor het lezen van DFM-taken. ➤ Probe-toegang tot de servlet.

Algemene probleemoplossing.

- Communicatieproblemen tussen gebruikersinterface en server.
- Communicatieproblemen tussen probe en server.

Sommige verwerkingsproblemen kunnen in dit logboek worden opgeslagen in plaats van in **mamAutoDiscovery.log**.

mam.AutoDiscovery.Results.Stat.log

Bevat statistieken over de resultaten die zijn ontvangen van de probe.

Logboek ernstniveaus

Elk logboek is zo ingesteld dat de informatie die het vastlegt voldoet aan een bepaalde ernstdrempel. Omdat de diverse logboeken worden gebruikt voor het bijhouden van uiteenlopende informatie, heeft elk logboek een passend standaardniveau. Zie "Logboekniveaus aanpassen" op pagina 38 voor meer informatie over het wijzigen van het logboekniveau.

Hieronder worden de typische logboekniveaus opgesomd, van het meest beperkte tot het breedste bereik:

- ▶ **Fatal.** Het logboek legt alleen gebeurtenissen vast die het functioneren van het systeem onmogelijk maakt.
- ▶ **Error.** Behalve fatale gebeurtenissen legt het logboek ook gebeurtenissen vast die een feilloze werking van de CMDB in de weg staan. Als er zich een fout voordoet, kunt u controleren of er foutmeldingen zijn vastgelegd om zo de bron van het probleem te achterhalen.
- ▶ **Warning.** Het bereik van het logboek omvat - naast gebeurtenissen op de niveaus Fatal en Error - ook problemen die vooralsnog kunnen worden verholpen door de CMDB en incidenten die moeten worden onderzocht om mogelijke toekomstige fouten te voorkomen.
- ▶ **Info.** Het logboek legt alle activiteiten vast. De meeste informatie gaat over gangbare processen en is van weinig nut, en het logboek raakt snel vol.
- ▶ **Debug.** Dit niveau wordt door HP Software Support gebruikt voor het oplossen van problemen.

Opmerking: de namen van de verschillende logboekniveaus kunnen licht afwijken op andere servers en voor andere procedures. Zo kan voor **Info** ook **Altijd vastgelegd** of **Stroom** worden gebruikt.

Logboekniveaus aanpassen

Als dit wordt gevraagd door HP Software Support, moet u wellicht de ernstdrempel van een logboek aanpassen, bijvoorbeeld naar het niveau Fouten opsporen. Zie "Dialoogvenster Logboekconfiguratie" op pagina 39 voor meer informatie over het wijzigen van het logboekniveau.


CMDB-gebruikersinterface

Dit hoofdstuk bevat:

- Dialoogvenster Logboekconfiguratie op pagina 39
- Tool voor schermopnamen op pagina 40
- Statusbalk op pagina 46

Dialoogvenster Logboekconfiguratie

Met dit dialoogvenster kunt u logboeken van HP Universal CMDB en het logboekniveau aanpassen.



Toegang	Klik op Configuratie logboekniveau  in de statusbalk.
----------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

GUI-elementen	Beschrijving
Appender-bestand	Klik op de link om het logbestand te openen in een editor.
Toepassen	Klik om het gewenste logboekniveau toe te passen op het logboek.
Deelvenster Logschrijvers	Een uitvouwbare lijst van HP Universal CMDB logboeken. Selecteer het gewenste logboek in de lijst. De details van het logboek verschijnen in het onderste deelvenster.
Appender logschrijver	Deze tekst definieert de logboekcategorie. Alleen voor intern gebruik.
Logniveau	Selecteer een logboekniveau in de vervolgkeuzelijst.

Tool voor schermopnamen



Met deze tool kunt u aantekeningen maken op een schermafdruck om belangrijke onderdelen onder de aandacht te brengen.








Toegang	Klik op de knop Tool voor schermopnamen starten  in de statusbalk.
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Links van het aantekeningenvenster ziet u de opties voor de aantekeningen. ➤ Bij het opslaan van de aantekening: <ul style="list-style-type: none"> ➤ De schermafdruck wordt opgeslagen in .png-formaat. ➤ U kunt het pictogram Nieuwe map  niet selecteren als u het bestand opslaat in Mijn documenten of in een van de submappen.



Opties voor aantekeningen

Met de volgende onderdelen kunt u aantekeningen maken op uw schermafdruck.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element	Beschrijving
	Pannen. Klik hierop om de schermafdruck te verplaatsen.
	Selecteren. Klik en sleep om een bepaald gedeelte van de schermafdruck te selecteren.


UI-element	Beschrijving
	<p>Vorm. Klik en sleep om een vorm toe te voegen aan de schermafdruck. Door op de Vorm-knop te klikken komen de volgende knoppen beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Rechthoek. Klik en sleep om een gedeelte van de schermafdruck te markeren met een rechthoek. ➤  Opgevulde rechthoek. Klik en sleep om een gedeelte van de schermafdruck te markeren met een opgevulde rechthoek. ➤  Ovaal. Klik en sleep om een gedeelte van de schermafdruck te markeren met een ovaal. ➤  Opgevulde ovaal. Klik en sleep om een gedeelte van de schermafdruck te markeren met een opgevulde ovaal. ➤  Afgeronde rechthoek. Klik en sleep om een gedeelte van de schermafdruck te markeren met een afgeronde rechthoek. ➤  Opgevulde afgeronde rechthoek. Klik en sleep om een gedeelte van de schermafdruck te markeren met een opgevulde afgeronde rechthoek. <p>Aanpassing. Na het selecteren van deze knop kunt u de lijnen aanpassen aan de hand van de volgende interface-onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lijntype. Kies het lijntype dat u wilt toevoegen. Dit zijn de opties: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rechte lijn ➤ Stippellijn ➤ Lijnbreedte. Selecteer de breedte van de lijn (in pixels) voor de aantekening.

UI-element	Beschrijving
	<p>Lijnen. Klik en sleep om de lijntool te activeren, waarmee u het geselecteerde gedeelte van een schermafdruck markeert met een lijn.</p> <p>Aanpassing. Na het selecteren van deze knop kunt u de lijnen aanpassen aan de hand van de volgende interface-onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Lijnstijl. Kies de lijnstijl die u wilt toevoegen. Dit zijn de opties:<ul style="list-style-type: none">▶ Normale lijn▶ Lijn met eindpunten▶ Lijn met pijlen▶ Lijntype. Kies het lijntype dat u wilt toevoegen. Dit zijn de opties:<ul style="list-style-type: none">▶ Rechte lijn▶ Stippellijn▶ Lijnbreedte. Selecteer de breedte van de lijn (in pixels) voor de aantekening.
	<p>Tekst. Klik en sleep om een kader te openen waarmee u tekst kunt toevoegen aan de schermafdruck.</p> <p>Voorbeeld: voeg de zin 'Dit is de oorzaak van het probleem' toe boven een lijn die een gedeelte van de schermafdruck markeert.</p>









UI-element	Beschrijving
<p>Randen en opvulkleuren</p>	<p>Selecteer het gewenste vierkant om de kleur van de randen en de opvulkleuren voor uw aantekeningen te kiezen. De beschikbare vierkanten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Bovenste vierkant. Klik om de kleur van de lijnen te kiezen, die worden gegenereerd met de lijntool en weergegeven in niet opgevulde vormen. ▶ Onderste vierkant. Klik om de opvulkleur van de vormen te kiezen. <p>Door op een van de vierkanten te klikken, verschijnt er een dialoogvenster met de volgende tabbladen waarop u de kleur kunt kiezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Swatches ▶ HSB ▶ RGB
<p>Dekking</p>	<p>Verschuif de transparantiebalk om het transparantieniveau van de geselecteerde vormlijn, tekstlijn of vormkleur in de aantekening te kiezen.</p> <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ een hoger dekkingspercentage betekent dat de selectie donkerder wordt. Een lager dekkingspercentage betekent dat de selectie lichter wordt. ▶ dit veld is beschikbaar als de vormtool, de lijntool of de teksttool is geselecteerd.













Menubalk

Met de volgende onderdelen kunt u bepaalde acties uitvoeren op uw schermafdruck.

<p>Belangrijke informatie</p>	<p>De menubalk bevat onderdelen waarmee u:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ het uiterlijk van de schermafdruck kunt aanpassen. ➤ het uiterlijk van de tekst op uw schermafdruck kunt aanpassen. Deze onderdelen zijn alleen beschikbaar als de teksttool  is geselecteerd.
--------------------------------------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-element	Beschrijving
	<p>Opslaan. Hiermee slaat u de schermafdruck op uw lokale computer op.</p> <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ de schermafdruck wordt opgeslagen in .png-formaat. ➤ u kunt het pictogram Nieuwe map  niet selecteren als u het bestand opslaat in Mijn documenten of in een van de submappen.
	<p>Alles selecteren. Hiermee selecteert u alle aantekeningen bij uw schermafdruck.</p>
	<p>Selectie verwijderen. Verwijdert alle geselecteerde aantekeningen.</p>
	<p>Ongedaan maken. Maakt de meest recente bewerking van de schermafdruck ongedaan.</p>
	<p>Opnieuw. Herstelt het ongedaan maken van de meest recente bewerking van de schermafdruck.</p>
	<p>Inzoomen. Brengt de weergave van de schermafdruck dichterbij.</p>
	<p>Uitzoomen. Brengt de weergave van de schermafdruck verderaf.</p>





UI-element	Beschrijving
	Oorspronkelijk formaat herstellen. Herstelt de schermafdruck tot het oorspronkelijke formaat.
	Afdrukken. Drukt de schermafdruck af.
	Vet. Maakt de tekst vet. Opmerking: dit veld is alleen beschikbaar als de teksttool  is geselecteerd.
	Cursief. Maakt de tekst cursief. Opmerking: dit veld is alleen beschikbaar als de teksttool  is geselecteerd.
	Onderstrepen. Onderstreept de tekst. Opmerking: dit veld is alleen beschikbaar als de teksttool  is geselecteerd.
	Anti-aliasing. Past de pixels van de tekst of de lijnen van de aantekeningen aan, zodat ze vloeiender lijken. Opmerking: dit veld is alleen beschikbaar als de teksttool  is geselecteerd.
<Lettertype>	Selecteer het lettertype voor de tekst in het rapport. Opmerking: dit veld is alleen beschikbaar als de teksttool  is geselecteerd.
<Grootte lettertype>	Selecteer de grootte van het lettertype voor het rapport. Opmerking: dit veld is alleen beschikbaar als de teksttool  is geselecteerd.



Statusbalk

Deze functie geeft informatie over de CMDB-toepassing en maakt het mogelijk om bepaalde onderdelen van de interface aan te passen.

Toegang	Verschijnt onder in het scherm op alle pagina's in HP Universal CMDB.
----------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

GUI-elementen	Beschrijving
Module	Geeft aan welke beheermodule momenteel is geselecteerd. Klik op dit item voor een pagina met een beschrijving van alle beheermodules.
 Gebruiker	Geeft de naam van de huidige gebruiker weer. Klik voor de weergave van een tekstballon met de huidige gebruikersnaam en de inlogtijd.
<Serverstatus>	Geeft de huidige status van de server weer. Klik voor de weergave van een tekstballon met de beschikbaarheid, tijdzone en tijd van de server.
	Klik op Gebruikersvoorkeuren configureren om het dialoogvenster Gebruikersvoorkeuren te openen, waarin u de systeemvoorkeuren kunt instellen.
	Klik op Configuratie logboekniveau om het dialoogvenster Configuratie te openen, waarmee u het logniveau van het geselecteerde logboek kunt instellen.
	Klik op Tool voor schermopnamen starten om een schermafdruck van de toepassing te maken. Met deze tool kunt u ook aantekeningen maken op de schermafdruck en deze opslaan of afdrukken. Zie "Tool voor schermopnamen" op pagina 40 voor meer informatie over dit onderwerp.

GUI-elementen	Beschrijving
	Klik op Help voor statusbalk om de hulpfunctie van HP Universal CMDB te activeren.
Totale heap-grootte	Geeft aan hoeveel geheugen er wordt gebruikt door de toepassing.
	Klik op Garbagecollection uitvoeren om het geheugen handmatig leeg te maken (dit gebeurt regelmatig automatisch).

2

Problemen bij aanmelden oplossen

In dit hoofdstuk vindt u:

Probleemoplossing en beperkingen op pagina 50

Probleemoplossing en beperkingen

Gebruik de volgende informatie om mogelijke oorzaken op te sporen van problemen bij het aanmelden bij HP Universal CMDB.

Probleem/Mogelijke oorzaken	Oplossingen
<p>HP Universal CMDB is niet met succes gestart.</p> <p>Indicatie: In het bestand jboss_boot.log ontbreekt de volgende regel:</p> <pre>===== server is up =====</pre>	<p>Oplossing 1: Controleer of de HP Universal CMDB-server gestart en actief is door de webconsole http://<servernaam>:8080/web-console te openen, waarbij <servernaam> de naam is van de HP Universal CMDB-server waarmee u verbinding maakt.</p> <p>Oplossing 2: Controleer de databaseverbinding:</p> <p>Ga als volgt te werk om te controleren of de databaseserver gestart en actief is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Start de webbrowser en ga naar: http://<servernaam>:8080/jmx-console, waarbij <servernaam> de naam is van de machine waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd. 2 Klik onder UCMDB op UCMDB:service=Dal Services om de weergavepagina van JMX MBEAN te openen. 3 Roep de functie getDbContext aan met de waarde 1 voor de parameter customerID. 4 Controleer of de bewerking probleemloos verloopt. <p>Oplossing 3: Controleer de verbidingsparameters voor de database op juistheid. Controleer of u zich kunt aanmelden bij Oracle Server of Microsoft SQL Server met de aanmeldingsgegevens die u hebt opgegeven bij de installatie.</p> <p>Oplossing 4: Gebruik het logbestand C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\cmdb.dal.log om de databaseverbindingen te controleren.</p> <p>Oplossing 5: Typ, om te controleren of de databaseverbinding geldig is, in het DOS-venster van Windows (cmd.exe): sqlplus cmdb/cmdb@skazal.</p>

Probleem/Mogelijke oorzaken	Oplossingen
De CMDB is beschadigd (er is bijvoorbeeld per ongeluk een gebruikersrecord gewist in de CMDB).	<p>Importeer een eerder gemaakte back-up van het databasebestand. Zie <i>HP Universal CMDB – Databasehandleiding</i> (PDF) voor meer informatie over dit onderwerp.</p> <p>Belangrijk: de HP Universal CMDB-server moet uitgeschakeld zijn tijdens het importeren van de database.</p> <p>Opmerking: bij het importeren van een eerder gemaakte back-up van een databasebestand, gaan alle gegevens die daarvoor in het systeem aanwezig waren verloren.</p>
De aanmelding bij HP Universal CMDB mislukt. Dit kan worden veroorzaakt door een onjuiste combinatie van aanmeldingsnaam en wachtwoord.	Controleer of u de juiste combinatie van aanmeldingsnaam en wachtwoord invoert.
HP Universal CMDB-aanmelding mislukt door onverwachte fouten.	<p>Oplossing 1: Selecteer Start > Programma's > HP UCMDB > HP Universal CMDB Server Status en controleer of de service is gestart.</p> <p>Oplossing 2: Zoek in de volgende logbestanden naar fouten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\error.log ▶ C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\ui-server.log <p>Neem bij fouten die u onbekend voorkomen contact op met HP Software Support.</p>

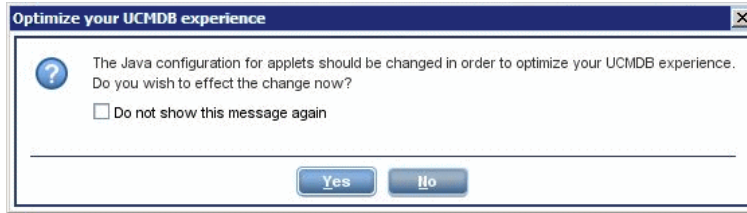
Java niet geïnstalleerd op de clientmachine

Als Java niet op uw machine is geïnstalleerd, wordt tijdens het aanmelden een bericht weergegeven waarin u wordt gevraagd de juiste versie van de Java Runtime Environment te installeren. JRE is vereist voor weergave van HP Universal CMDB-applets.

Klik op de desbetreffende knop om HP Universal CMDB opdracht te geven Java te installeren van sun.com of de HP Universal CMDB-server.

De Java-configuratie bijwerken

Het volgende bericht wordt weergegeven wanneer HP Universal CMDB problemen detecteert met het initiële geheugen:



Opmerking: Vanaf Java versie 6 update 10 wordt dit bericht niet meer weergegeven omdat het niet langer relevant is.

Deel II

Beheer

3

Beheer infrastructuurinstellingen

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

Concepten

- ▶ Overzicht Beheer infrastructuurinstellingen op pagina 56

Referentie

- ▶ Gebruikersinterface Beheer infrastructuurinstellingen op pagina 57

Concepten

Overzicht Beheer infrastructuurinstellingen

U kunt de instellingen veranderen die bepalen hoe HP Universal CMDB en de bijbehorende toepassingen functioneren.

Let op: het veranderen van bepaalde instellingen kan een negatieve uitwerking hebben op de prestaties van HP Universal CMDB. Het is niet raadzaam om instellingen aan te passen zonder eerst HP Software Support of de HP-servicemedewerker te raadplegen.

Referentie


Gebruikersinterface Beheer infrastructuurinstellingen

Dit hoofdstuk bevat:

- Dialoogvenster Standaardwaarde wijzigen op pagina 57
- Beheer infrastructuurinstellingen op pagina 58

Dialoogvenster Standaardwaarde wijzigen

In dit dialoogvenster kunt u de standaardwaarden van de infrastructuurinstellingen aanpassen.

Toegang	Selecteer Beheer infrastructuurinstellingen in het menu Navigatie of selecteer Managers > Beheer > Beheer infrastructuurinstellingen , selecteer de gewenste instelling en klik op de knop  Standaardwaarde wijzigen .
Belangrijke informatie	Opmerking: de standaardwaarden van globale instellingen kunnen niet worden gewijzigd.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:





Elementen	Beschrijving
Standaardwaarde	De gewijzigde standaardwaarde.
Vooraf gedefinieerde waarde	De oorspronkelijke standaardwaarde van HP Universal CMDB.

Beheer infrastructuurinstellingen

Op deze pagina kunt u infrastructuurinstellingen bekijken en bewerken.

Toegang	Selecteer Beheer infrastructuurinstellingen in het menu Navigatie of selecteer Managers > Beheer > Beheer infrastructuurinstellingen .
----------------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
	Opslaan. Hiermee slaat u de wijzigingen op.
	Eigenschappen. Hiermee kunt u de infrastructuureigenschappen van de geselecteerde instelling bekijken. Dit opent het venster Eigenschappen.
 Standaardwaarde	Standaardwaarde. Hiermee herstelt u de vorige standaardwaarde van de geselecteerde infrastructuurinstelling.
	Standaardwaarde wijzigen. Hiermee kunt u een infrastructuurinstelling wijzigen. Dit opent het dialoogvenster Standaardwaarde wijzigen.
<Werd gewijzigd>	<p>Opmerking: dit is de eerste kolom van de tabel. U vindt deze links van de kolom Naam. U kunt de kolomnaam bekijken door de muis op de kop van de kolom te plaatsen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Als de instelling niet is gewijzigd, is de cel in de kolom voor de betreffende instelling leeg. ➤ Als de instelling wel is gewijzigd, ziet u een sterretje in de rij voor de betreffende instelling.
Deelvenster Categorieën	Dit bevat een lijst met categorieën van infrastructuurinstellingen. U kunt een categorie selecteren om de bijbehorende infrastructuurinstellingen te bekijken of <Alle> selecteren om alle infrastructuurinstellingen weer te geven.

Elementen	Beschrijving
Beschrijving	Een beschrijving van de infrastructuurinstelling.
Filteren op	<p>Hiermee bepaalt u de criteria op basis waarvan de infrastructuurinstellingen worden weergegeven op de pagina Beheer infrastructuurinstellingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ In de vervolgkeuzelijst Filter selecteert u de gewenste filtercriteria. ▶ In het vak op voert u de tekst of een deel van de tekst in waarnaar u wilt zoeken. <p>Opmerking: als u de instellingen wilt filteren op <Werd gewijzigd> doet u het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Voer false in in het venster op om de niet-gewijzigde instellingen weer te geven. ▶ Voer true in in het venster op om de gewijzigde instellingen weer te geven.
Naam	De naam van de infrastructuurinstelling.
Vernieuwings-frequentie	Geeft aan wanneer de verandering wordt doorgevoerd in HP Universal CMDB nadat de infrastructuurinstelling is gewijzigd.
Waarde	De waarde van de infrastructuurinstelling.

4

Pakketbeheer

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Overzicht Pakketbeheer op pagina 62
- Inhoud en formaat ZIP-bestanden van pakketten op pagina 65
- Pakketten voor integratieadapters op pagina 65

Taken

- Een aangepast pakket aanmaken op pagina 66
- Een pakket uitrollen op pagina 67
- Een pakket exporteren op pagina 67
- Content Packs voor Discovery en Integratie installeren op pagina 68
- De JMX-console gebruiken voor het uitvoeren van pakketbeheertaken op pagina 69

Referentie

- Pakketbronnen op pagina 74
- Brontypen op pagina 77
- Gebruikersinterface Pakketbeheer op pagina 80

Probleemoplossing en beperkingen op pagina 94

Concepten

Overzicht Pakketbeheer

Een pakket bevat bronnen die zijn gegroepeerd volgens vastgestelde criteria. Zie "Brontypen" op pagina 77 voor een lijst met de standaard brontypen.

Pakketbeheer heeft diverse functies:

- ▶ Het detecteren van specifieke IT-infrastructuur-activa. Zo implementeert HP Universal CMDB het SQL_Server-pakket om Microsoft SQL-servers te detecteren.
- ▶ Het definiëren van het CI-typemodel aan de hand van de CI-typen die zich in het pakket bevinden. Zo kunnen bepaalde CI-typen in het pakket Host_Resources_Basic een bestandssysteem, CPU, proces of afdrukwachtrij zijn.
- ▶ Het verplaatsen van groepen of bronnen van het ene systeem naar het andere, bijvoorbeeld van een testomgeving naar een productieomgeving.

Er zijn twee typen pakketten:

- ▶ **Pakket met fabrieksinstellingen.** Dit bevat bronnen die zijn geïmplementeerd bij de installatie en initialisatie van HP Universal CMDB.

Standaard zijn de pakketten met fabrieksinstellingen te vinden in:
C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content\basic_packages.

Opmerking: bepaalde pakketten met fabrieksinstellingen die zijn uitgerold tijdens de installatie worden niet weergegeven in de lijst met pakketten in Pakketbeheer. Om verborgen pakketten weer te geven, klikt u met de rechtermuisknop ergens op de pagina Pakketbeheer en selecteert u **Verborgen pakketten tonen**.

- **Aangepast pakket.** Een door de gebruiker aangemaakt pakket. U kunt een aangepast pakket maken als de pakketten met fabrieksinstellingen niet de bronnen bevatten die u nodig hebt voor de tool die u ontwikkelt of als u bronnen van systeem naar systeem wilt exporteren. Zie "Wizard Aangepast pakket aanmaken/Pakket bewerken" op pagina 81 voor meer informatie over dit onderwerp.

Let op: als u aangepaste pakketten aanmaakt voor de bronnen of tools die u ontwikkelt, plaats ze dan niet in de map **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content\basic_packages**. Deze map is alleen bedoeld voor pakketten met fabrieksinstellingen.

Het exporteren en uitrollen van pakketten op verschillende systemen wordt uitgevoerd via de interface van Pakketbeheer.

U kunt:

- sommige of alle bronnen van een pakket exporteren naar een lokale map. Zie "Een pakket exporteren" op pagina 67 voor meer informatie over dit onderwerp.
- sommige of alle bronnen van een pakket uitrollen van een lokale map naar de CMDDB. Zie "Een pakket uitrollen" op pagina 67 voor meer informatie over dit onderwerp.

Pakketlocaties

Er zijn drie vooringestelde mappen met kant-en-klare, automatisch uitgerolde pakketten te vinden in **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content:**

- **basic_packages**
Interne pakketten.
- **adapters**
Adapter-pakketten.
- **CP.zip**
Content Pack-pakketten.

Gebruikersinterface Pakketbeheer

Elk pakket in de gebruikersinterface van Pakketbeheer bevat het volgende:

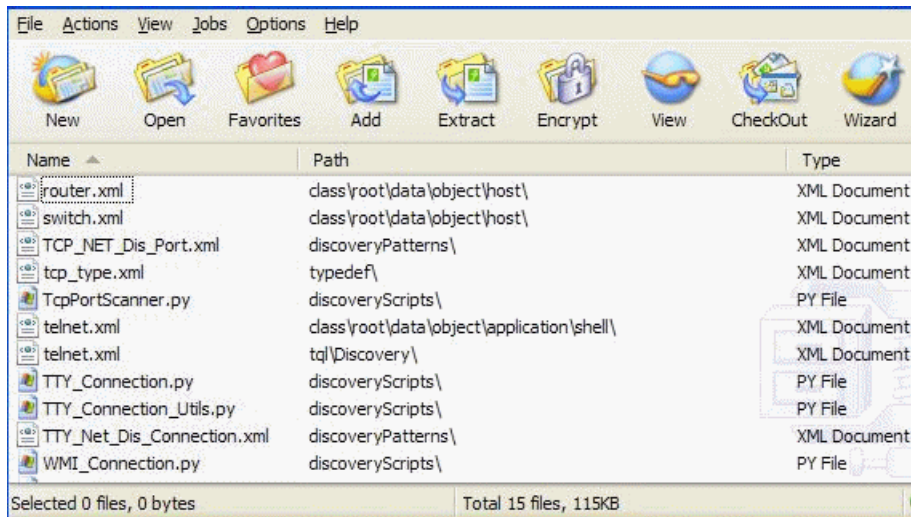
- Een **pictogram** dat aangeeft of het een pakket met fabrieksinstellingen, een verborgen pakket of een aangepast pakket is.
- Een **pakketnaam** met de naam van het zip-bestand (optioneel).
- De **categorie** zoals die is toegewezen in het bestand descriptor.xml file (optioneel).
- Een **Leesmij**-bestand over het pakket (optioneel).
- Een **beschrijving** die overeenkomt met de beschrijving in het bestand descriptor.xml.

Inhoud en formaat ZIP-bestanden van pakketten

De bronnen van een pakket worden bewaard in de CMDB. Om een pakket van het ene systeem naar het andere te exporteren, gebruikt u de interface van Pakketbeheer (zie "Pagina Pakketbeheer" op pagina 88 voor meer informatie). Pakketbeheer maakt een zip-bestand met de bronnen aan, zodat u deze bronnen kunt exporteren.

Als u bronnen exporteert vanuit Pakketbeheer naar uw lokale map, worden de brondefinities opgeslagen in verschillende formaten, waaronder het XML-formaat.

In het voorbeeld **Network.zip** hieronder bevat het bestand **router.xml** de definitie van een Router CIT en het bestand **Switch.xml** de definitie van een Switch CIT.



Pakketten voor integratieadapters

U implementeert integratieadapters door een pakket aan te maken en deze in de betreffende map te plaatsen. Zie "Een adapter voor een nieuwe externe gegevensbron toevoegen" in de *HP Universal CMDB – Referentiehandleiding voor ontwikkelaars* voor meer informatie over dit onderwerp.

Taken

Een aangepast pakket aanmaken

Als u een nieuw pakket aanmaakt, geeft u het pakket een unieke naam en een beschrijving. Vervolgens kiest u de bronnen die u in het pakket wilt opnemen. Zie "Wizard Aangepast pakket aanmaken/Pakket bewerken" op pagina 81 voor meer informatie.

Voorbeelden van geselecteerde bronnen voor een pakket:

De overzichtspagina in de wizard Aangepast pakket aanmaken toont de bronnen die zijn geselecteerd voor het pakket, zoals wordt weergegeven in onderstaande illustratie:

Het pakket bevat bronnen van de volgende bronnengroepen:

- Relaties
- Geldige koppelingen
- Configuratie-itemtypen

Samenvatting selectie

Geef de bronnen weer die in het pakket opgenomen moeten worden.

Geldige koppelingen:

Resource: DB Snapshot -> DB Link Object

CI-typen:

ActivityLog


Relaties:

History Link

Een pakket uitrollen

U kunt sommige of alle bronnen van een pakket uitrollen van een lokale map naar de CMDB. Zie "Pagina Pakketbeheer" op pagina 88 voor meer informatie.

Voorbeeld van het uitrollen van alleen bepaalde bronnen in een pakket:


U wilt enkele bronnen uit het pakket **ticket2.zip** uitrollen. Klik op de knop . In het dialoogvenster 'Specifieke bronnen uitrollen' bladert u naar de locatie van het pakket en selecteert u de bronnen in het pakket dat u wilt implementeren. Zie de afbeelding hieronder:



Een pakket exporteren

U kunt sommige of alle bronnen van een pakket exporteren naar een lokale map. Zie "Pagina Pakketbeheer" op pagina 88 voor meer informatie.

Voorbeeld van het exporteren van alleen bepaalde bronnen in een pakket:

U wilt enkele bronnen uit het pakket **ticket2.zip** exporteren naar uw lokale map. Klik op de knop . In het dialoogvenster 'Pakket exporteren' selecteert u de optie **Bronnen exporteren** en selecteert u de bronnen die u wilt exporteren. Zie de afbeelding hieronder:



Content Packs voor Discovery en Integratie installeren

Opmerking: deze functie is beschikbaar in Content Pack 7.00 of later.

HP Universal CMDB wordt geleverd met de nieuwste versie van Content Pack voor Discovery en Integratie. U kunt een nieuwere versie van Content Pack installeren door de volgende procedure uit te voeren:

- 1** Ga naar Content Pack op de HP Live Network-site. Zo bereikt u de site: **Data Flow-beheer > DDM-community**.
- 2** Download het zip-bestand en pak het uit naar de hoofdmap van HP Universal CMDB Server.
- 3** In UCMDB gaat u naar Pakketbeheer: **Beheer > Pakketbeheer**. Klik op **Content Pack installeren** om het dialoogvenster **Content Pack installeren** te openen. Zie "Pagina Pakketbeheer" op pagina 88 voor meer informatie over dit onderwerp.
- 4** Selecteer het te installeren Content Pack en klik op **Installeren**.
- 5** Bevestig het bericht met **OK**.

UCMDB begint met de installatie van het Content Pack.

Nadat de installatie is voltooid, verschijnt een bericht met de resultaten van de installatie.

De JMX-console gebruiken voor het uitvoeren van pakketbeheertaken

Dit gedeelte beschrijft de pakketbeheertaken die u kunt uitvoeren met de JMX-console.

Opmerking:

- We raden u aan om Pakketbeheer te gebruiken voor deze taken en niet de JMX-console.
 - 'Geschiedenis pakket-uitrol bekijken' kan niet worden uitgevoerd door Pakketbeheer.
-

In dit gedeelte vindt u de volgende taken:

- "Een pakket uitrollen" op pagina 70
- "Geschiedenis pakket-uitrol bekijken" op pagina 71
- "Pakket-uitrol ongedaan maken" op pagina 71
- "Momenteel uitgerolde pakketten weergeven" op pagina 72
- "Pakketten exporteren" op pagina 72

Een pakket uitrollen

Volg deze stappen op om een pakket uit te rollen met de JMX-console.

- 1 Open uw webbrowser en voer het volgende adres in:
http://<servernaam>:8080/jmx-console, waar <servernaam> staat voor de naam van de machine waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd.
- 2 Klik onder **UCMDB** op **service=Packaging Services** om de weergavepagina van JMX MBEAN te openen.
- 3 Zoek **java.lang.String deployPackages**.
- 4 In het veld **Value** voor de parameter **customerID** voert u de <klant-id> in.
- 5 In het venster **ParamValue** voor de parameter **dir** voert u de naam in van de map die het zip-bestand van het pakket bevat. Zorg er wel voor dat u de volledige padnaam van de map invoert.

Opmerking: om het pakket uit te rollen vanuit de map **basic_packages** laat u dit venster leeg.

- 6 In het venster **ParamValue** voor de parameter **packagesNames** voert u de namen van de pakketten in. Zie "Regels pakketnamen" op pagina 73 voor meer informatie over dit onderwerp.
- 7 Selecteer **True** om de DFM-taakconfiguraties die in DFM zijn aangepast te overschrijven. Zie "Venster Geavanceerde modus" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.
- 8 Klik op **Aanroepen** om het pakket uit te rollen.

Geschiedenis pakket-uitrol bekijken

Elke keer als u pakketten uitrolt, wordt er een rapport aangemaakt met de uitrolstatus van deze pakketten. Gebruik de JMX-console om de uitrolstatusrapporten te bekijken.

- 1 Start de webbrowser en ga naar: **http://<servernaam>:8080/jmx-console**, waar <servernaam> staat voor de naam van de machine waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd.
- 2 Klik onder **UCMDB** op **service=Packaging Services** om de weergavepagina van JMX MBEAN te openen.
- 3 Zoek **java.lang.String displayResourcesDeploymentHistory**.
- 4 In het veld **ParamValue** voor de parameter **customerId** voert u de <klant-id> in.
- 5 In het venster **ParamValue** voor de parameter **reportNum** voert u het nummer in van het rapport dat u wilt bekijken.
- 6 Klik op **Aanroepen** om het uitrolstatusrapport van de pakketten te bekijken.

Pakket-uitrol ongedaan maken

Volg deze stappen op om een pakket-uitrol ongedaan te maken met de JMX-console.

- 1 Start de webbrowser en ga naar: **http://<servernaam>:8080/jmx-console**, waar <servernaam> staat voor de naam van de machine waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd.
- 2 Klik onder **UCMDB** op **service=Packaging Services** om de weergavepagina van JMX MBEAN te openen.
- 3 Zoek **java.lang.String undeployPackages**.
- 4 In het veld **ParamValue** voor de parameter **customerId** voert u de <klant-id> in.
- 5 In het venster **ParamValue** voor de parameter **packagesNames** voert u de naam in van het pakket dat u wilt verwijderen. Zie "Regels pakketnamen" op pagina 73 voor meer informatie over dit onderwerp.
- 6 Klik op **Aanroepen** om de pakket-uitrol ongedaan te maken.

Momenteel uitgerolde pakketten weergeven

Volg deze stappen op om de momenteel uitgerolde pakketten weer te geven met de JMX-console.

- 1 Start de webbrowser en ga naar: **http://<servernaam>:8080/jmx-console**, waar **<servernaam>** staat voor de naam van de machine waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd.
- 2 Klik onder **UCMDB** op **service=Packaging Services** om de weergavepagina van JMX MBEAN te openen.
- 3 Zoek **java.lang.String displayDeployedPackages**.
- 4 In het veld **ParamValue** voor de parameter **customerId** voert u de <klant-id> in.
- 5 In het venster **ParamValue** voor de parameter **packagesNames** voert u de namen in van de pakketten die u wilt weergeven. Zie "Regels pakketnamen" op pagina 73 voor meer informatie over dit onderwerp.
- 6 Klik op **Aanroepen** om de momenteel uitgerolde pakketten weer te geven.

Pakketten exporteren

Volg deze stappen op om met de JMX-console bronnen te exporteren van de CMDB naar de server waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd.

- 1 Start de webbrowser en ga naar: **http://<servernaam>:8080/jmx-console**, waar **<servernaam>** staat voor de naam van de machine waarop HP Universal CMDB is geïnstalleerd.
- 2 Klik onder **UCMDB** op **service=Packaging Services** om de weergavepagina van JMX MBEAN te openen.
- 3 Zoek **java.lang.String exportPackages**.
- 4 In het veld **ParamValue** voor de parameter **customerId** voert u de <klant-id> in.
- 5 In het venster **ParamValue** voor de parameter **packageName** voert u de naam in van het pakket dat u wilt exporteren. Zie "Regels pakketnamen" op pagina 73 voor meer informatie over dit onderwerp.

- 6 In het venster **ParamValue** voor de parameter **outputDir** voert u de naam in van de map op de HP Universal CMDB-server waarnaar u het zip-bestand van het pakket wilt exporteren. Zorg er wel voor dat u de volledige padnaam van de map invoert.
- 7 In het venster **ParamValue** voor de parameter **userOnly** selecteert u een van de volgende opties:
 - **True**. Exporteert alleen de aangepaste pakketten.
 - **False**. Export zowel de aangepaste pakketten als de pakketten met fabrieksinstellingen.
- 8 Klik op **Aanroepen** om het pakket te exporteren.

Regels pakketnamen

De regels voor het invoeren van een pakketnaam zijn als volgt:

- Jokertekens (*) worden niet ondersteund.
- De pakketnaam is hoofdlettergevoelig.
- De pakketnaam moet een **.zip**-extensie hebben.
- Bij het uitrollen van meer dan één pakket dient u de pakketnamen te scheiden door komma's.

Referentie

Pakketbronnen

Dit gedeelte bevat een lijst van de bronnen die een pakket kan bevatten. Zie "Brontypen" op pagina 77 voor een lijst met de beschikbare brontypen en hun beschrijving.

- ▶ **acl.** De definitie van een rol, zoals beheerder of gast. Zie "Gebruikers en rollen" op pagina 119 voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **adapter.** Bevat een beschrijving en de mogelijkheden van de uitgerolde federated adapter.
- ▶ **adapterCode.** Bevat gecompileerde klassen (meestal een jar), hierop gebaseerde *.jar-bestanden en configuratiebestanden die nodig zijn voor federated adapters. Plaats deze bestanden in de map **adapterCode\
<adapter ID>** in het zippakket. Zie "Een adapter voor een nieuwe externe gegevensbron toevoegen" in de *HP Universal CMDB – Referentiehandleiding voor ontwikkelaars* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **calculatedlinks.** Bevat de berekende superklasse voor elk van de gedefinieerde berekende koppelingen.
- ▶ **calculatedlinkstriplets.** Bevat de berekende relaties en hun triplets zoals deze zijn gedefinieerd in het CI-typebeheer.
- ▶ **categories.** Bevat de statusdefinities die worden gebruikt door impactanalyse. Zie "Statusbeheer" op pagina 97 voor meer informatie over statussen. Zie "Impactanalysebeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over impactanalyse.
- ▶ **class.** CI-typebeschrijvingen, zoals host, bestand, switch, enzovoort. Zie "CI-typebeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **cmdbview.** Bevat de hiërarchieregels die zijn gedefinieerd voor de basis-TQL-query van elke weergave. Zie "Modeling Studio" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.

- **correlation.** Definities van impactregels. Zie "Impactanalysebeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.
- **datamodel.** Wordt gebruikt om CI-exemplaren in het systeem te importeren. Als het CI niet bestaat in de CMDB, wordt een exemplaar van het CI aangemaakt. Als het CI al bestaat in de CMDB, overschrijven de waarden van het CI uit de pakketbron de waarden van het CI in de CMDB.
- **datamodelcreateonly.** Wordt gebruikt om CI-exemplaren in het systeem te importeren. Als het CI niet bestaat in de CMDB, wordt een exemplaar van het CI aangemaakt. Als het CI al bestaat in de CMDB, overschrijven de waarden van het CI uit de pakketbron de waarden van het CI in de CMDB niet.
- **datamodelgenerateids.** Wordt gebruikt om CI-exemplaren in het systeem te importeren voor CIT's waarvoor de ID bij de uitrol dynamisch moet worden berekend (zoals CIT's zonder sleutelattributen).
- **dataStore.** Bevat de definitie van het integratiepunt.
- **discoveryConfigFiles.** Configuratiebestanden bevatten eigenschappen en parameters die nodig zijn om componenten van het systeem te detecteren. Zie "Adapterbeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.
- **discoveryJobs.** Een Data Flow Management (DFM-)taak bevat configuratiegegevens, planningsinformatie en TQL-toewijzingen die nodig zijn om het detecteren van componenten te activeren. Zie "Bedieningspaneel Discovery" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.
- **discoveryModules.** Een DFM-module bevat alle taken die nodig zijn om een specifieke component van het systeem te detecteren. Zie "Bedieningspaneel Discovery" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.

- ▶ **discoveryPatterns.** DFM-adapters definiëren welke code in welke volgorde moet worden uitgevoerd, de in en uit te voeren CI-typen en de parameters die kunnen worden geconfigureerd voor gerelateerde DFM-taken. De adapter kan worden gebruikt als een integratieadapter of als een discovery-adapter. Zie "Adapterbeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **discoveryResources.** Externe bronnen bevatten alle externe bronnen die nodig zijn in DFM, zoals een Visual Basic-bestand, een extra JAR-bestand, enzovoort. Zie "Adapterbeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **discoveryScripts.** DFM-Jython-scripts voorzien de CMDB van gegevens door het uitvoeren van Discovery op een netwerkcomponent of tijdens de integratie met een externe gegevensopslagplaats. Zie "Adapterbeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **discoveryWizard.** Wordt gebruikt voor het definiëren van de dialoogvensteronderdelen van de Discovery-wizard. Zie "Bedieningspaneel Discovery" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **enrichment.** Definities van enrichment-regels. Zie "Enrichment-beheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **identification.** Bevat de identificatiedefinitie van een specifiek CI-type.
- ▶ **integrationUsers.** Wordt gebruikt voor het definiëren van een gebruiker van type-integratie.
- ▶ **modelnotification.** Bevat filterdefinities voor CMDB-modelmeldingen. Het meldingssysteem van gegevensmodellen maakt melding van veranderingen in de CMDB. Dit zijn bijvoorbeeld verwijderde, bijgewerkte en toegevoegde items in de CMDB.
- ▶ **report.** Definities van rapportageregels, zoals beschreven in "Overzicht topologierapporten" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling*.
- ▶ **schedulerJob.** Taken die moeten worden uitgevoerd in de Scheduler. Zie "Planner" op pagina 103 voor meer informatie over dit onderwerp.

- **singletqlref.** Bevat exemplaren van TQL-sjablonen en perspectieven. Zie "Modeling Studio" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.
- **tql.** Definities van TQL-query's. Zie "Overzicht Topology Query Language (TQL)" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.
- **typedef.** Vooringestelde opsommingsdefinities die zijn gerelateerd aan attributen van opsommingentypen, zoals ernstniveaus, beheerstatussen, enzovoort. Zie "Systeemtypebeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.
- **users.** De definitie van gebruikers en hun rollen. Zie "Gebruikersinterface Beveiligingsbeheer" op pagina 146 voor meer informatie over dit onderwerp.
- **validlinks.** Alle vooringestelde geldige verbindingen (relaties) tussen CIT's.

Brontypen

Dit gedeelte bevat een lijst met de beschikbare brontypen en hun beschrijving. Zie "Pakketbronnen" op pagina 74 voor een lijst met bronnen die een pakket kan bevatten.

Model

- **Configuratie-itemtypen.** De CIT's die zijn gedefinieerd in het CI-typebeheer. Zie "Overzicht CI-typen" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.
- **Relaties.** De relaties die zijn gedefinieerd in het CI-typebeheer. Zie "CIT-relaties" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.
- **Berekende relaties.** Bevat de berekende relaties en hun triplets zoals deze zijn gedefinieerd in het CI-typebeheer.
- **Geldige koppelingen.** Alle mogelijke vooringestelde geldige koppelingen (relaties) tussen de CIT's die zijn gedefinieerd in de CIT-map.

Query

- ▶ **Query's.** De TQL-query's die zijn gedefinieerd in de TQL-editor in Modeling Studio. Zie "Topology Query Language" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **Weergaven.** De weergaven die zijn gedefinieerd in de weergave-editor in Modeling Studio. Zie "Weergave-indelingen" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **Enrichments.** De Enrichment-regels die zijn gedefinieerd in Enrichment-beheer. Zie "Enrichment-beheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **Impactregels.** De impactanalyse-regels. Zie "Impactanalysebeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.

Instellingen

- ▶ **Typedefinities.** Vooringestelde opsommingsdefinities die zijn gerelateerd aan attributen van opsommingstypen, zoals ernstniveaus, beheerstatussen, enzovoort. Zie "Systeemtypebeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **Taakplanner.** Taken die moeten worden uitgevoerd in de Scheduler. Zie "Planner" op pagina 103 voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **Gebruikers.** De definitie van gebruikers en hun rollen. Zie "Gebruikersinterface Beveiligingsbeheer" op pagina 146 voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **Statuscategorieën.** De statussen die zijn gedefinieerd in de statusmanager. Zie "Statusbeheer" op pagina 97 voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **Integratiegebruikers.** Zorgt ervoor dat externe toepassingen als Business Service Management en Release Control de UCMDb Java API (SDK) kunnen gebruiken voor de communicatie met UCMDb. Integratiegebruikers moeten worden uitgerold via pakketten en verschijnen niet in de lijst met gebruikers.

Discovery

- ▶ **Adapters.** DFM-adapters definiëren welke scripts in welke volgorde moeten worden uitgevoerd, de in en uit te voeren CI-typen en de parameters die kunnen worden geconfigureerd voor gerelateerde Discovery-taken. Zie "Adapterbeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **Discovery-modules.** Een Discovery-module bevat alle taken die nodig zijn om een specifieke component van het systeem te detecteren. Zie "Deelvenster Discovery-modules" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **Discovery-taken.** Een Discovery-taak bevat configuratiegegevens, planningsinformatie en TQL-toewijzingen die nodig zijn om het detecteren van componenten te activeren. Zie "Bedieningspaneel Discovery" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **Discovery-configuratiebestanden.** Configuratiebestanden bevatten eigenschappen en parameters die nodig zijn om componenten van het systeem te detecteren. Zie "Bronbestanden" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **Discovery-Jython-script.** Discovery-Jython-scripts zijn Jython-scripts die worden gebruikt door de Discovery-procedure voor het detecteren en toewijzen van de verschillende netwerkentiteiten.
- ▶ **Externe bron voor Discovery.** Bevat bronnen die niet direct worden gebruikt door de Data Flow Probe, maar indirect door de DFM-scripts. Het kan binaire uitvoerbestanden bevatten, maar ook DLL's, XML-configuratiebestanden of andere essentiële bronnen die nodig zijn voor het correct functioneren van de Discovery. Zie "Adapterbeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.
- ▶ **Bron Discovery-wizard.** Wordt gebruikt voor het definiëren van de dialoogvensteronderdelen van de Discovery-wizard. Zie "Venster Basismodus" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.

Gebruikersinterface Pakketbeheer

Dit hoofdstuk bevat:

- ▶ Dialoogvenster Bronnen kiezen om te exporteren op pagina 80
- ▶ Wizard Aangepast pakket aanmaken/Pakket bewerken op pagina 81
- ▶ Dialoogvenster Pakket exporteren op pagina 84
- ▶ Het dialoogvenster Filter op pagina 85
- ▶ Het dialoogvenster Zoeken op pagina 87
- ▶ Pagina Pakketbeheer op pagina 88
- ▶ Wizard Pakketbronnen terugdraaien op pagina 92

Dialoogvenster Bronnen kiezen om te exporteren

Met dit dialoogvenster kunt u een volledig pakket of specifieke bronnen exporteren naar uw lokale map.



Toegang	Selecteer de knop Bronnen exporteren in het dialoogvenster 'Pakket exporteren'.
----------------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Bronnenlijst >	Geeft een lijst met bronnen in het pakket weer. Selecteer de bron die u naar uw lokale map wilt exporteren.

Wizard Aangepast pakket aanmaken/Pakket bewerken

Met deze wizard kunt u een pakket aanmaken met bestaande bronnen of een bestaand pakket bewerken.

Toegang	Klik op de knop Toevoegen  in Pakketbeheer om een nieuw pakket aan te maken of klik op een bestaand pakket en klik op Bewerken  om een bestaand pakket aan te passen.
Relevante taken	"Een aangepast pakket aanmaken" op pagina 66
Overzicht wizard	De wizard wizard Aangepast pakket aanmaken bevat: Pagina Pakketeigenschappen > Pagina Bronselectie > Pagina Samenvatting selectie

Pagina Pakketeigenschappen

Met deze wizard kunt u de eigenschappen van het pakket definiëren.

Overzicht wizard	De Wizard Aangepast pakket aanmaken/Pakket bewerken bevat de volgende pagina's: Pagina Pakketeigenschappen > Pagina Bronselectie > Pagina Samenvatting selectie
-------------------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
Pakketcategorie	Een vak voor vrije tekstinvoer, voor opmerkingen betreffende het pakket.
Pakketbeschrijving	Een beschrijving van het pakket.
Pakketnaam	De naam van het pakket.

Pagina Bronselectie

Met deze wizard kunt u de gewenste bronnen toevoegen aan het pakket. U kunt de bronnen selecteren in verschillende brontypen.

Belangrijke informatie	U kunt verschillende selecties maken in elk brontype.
Overzicht wizard	De Wizard Aangepast pakket aanmaken/Pakket bewerken bevat de volgende pagina's: Pagina Pakketeigenschappen > Pagina Bronselectie > Pagina Samenvatting selectie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
✓	Wordt weergegeven in het linker venster. Geeft aan dat er een bron is toegevoegd aan het pakket.
-	Wordt weergegeven in het linker venster. Geeft aan dat er geen bron is toegevoegd aan het pakket.
<Brontypen in het linker venster>	Bevat de brontypen waarin u de bronnen kunt kiezen die u wilt toevoegen aan het pakket. Zie "Brontypen" op pagina 77 voor informatie over een lijst met de beschikbare brontypen en hun beschrijving. Opmerking: in het linker venster wordt een groene stip weergegeven op het brontypepictogram wanneer een of meerdere bronnen van dit type zijn geselecteerd om te worden opgenomen in het pakket.

Elementen	Beschrijving
<Bronnen in het rechter venster>	<p>Selecteer de bronnen die u wilt toevoegen aan het pakket. U kunt meerdere bronnen selecteren.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Er verschijnt een groen vinkje rechts van configuratie-itemtypen, relaties of berekende relaties als een of meerdere van de onderliggende items in de bronstructuur in het pakket zijn opgenomen. ▶ Het selectievakje van een map heeft een <input type="checkbox"/> als slechts enkele bronnen van de map zijn opgenomen in het pakket (dit is niet van toepassing op configuratie-itemtypen, relaties of berekende relaties). ▶ Het selectievakje van een map is ingeschakeld als alle bronnen van de map zijn opgenomen in het pakket (dit is niet van toepassing op configuratie-itemtypen, relaties of berekende relaties). <p>Belangrijke informatie:</p> <p>Om een berekende relatie toe te voegen aan het pakket selecteert u de gewenste berekende relatie samen met een of meer triplets of de gewenste triplets zonder de berekende relatie zelf.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Als u alleen de specifieke triplets en niet de berekende relatie selecteert, worden de triplets alleen toegevoegd als u al een bestaande berekende relatie in het systeem hebt. ▶ Als u een berekende relatie met een of meer triplets selecteert, worden de gedefinieerde eigenschappen van de berekende relatie ook in het pakket opgenomen. Als u al een berekende relatie in het systeem hebt, worden de gedefinieerde eigenschappen van de bestaande berekende relatie bijgewerkt met de eigenschappen van de berekende relatie die u toevoegt aan het pakket. <p>Zie "Berekende relaties gebruiken" en "De pagina Tripletten" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over berekende relaties en triplets.</p>

Pagina Samenvatting selectie

Met deze wizard kunt u de bronnen bekijken die worden toegevoegd aan het pakket.


Overzicht wizard	De Wizard Aangepast pakket aanmaken/Pakket bewerken bevat de volgende pagina's: Pagina Pakketeigenschappen > Pagina Bronselectie > Pagina Samenvatting selectie
-------------------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Geselecteerde bronnen>	Geeft de bronnen weer die zijn geselecteerd om te worden opgenomen in het pakket.

Dialoogvenster Pakket exporteren

Met dit dialoogvenster kunt u de geselecteerde bronnen van een pakket exporteren naar uw lokale map.

Toegang	Klik op de knop Pakket exporteren naar lokale map  op de pagina Pakketbeheer.
Belangrijke informatie	U kunt sommige of alle bronnen in het pakket exporteren.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
Exporteren naar map	Selecteer de map waarnaar u de bronnen wilt exporteren.
Bronnen exporteren	Exporteer sommige of alle bronnen van een pakket naar uw lokale map. Hiermee opent u het dialoogvenster 'Bronnen kiezen om te exporteren'

Elementen	Beschrijving
Gehele pakket exporteren	Exporteert alle bronnen in het pakket naar uw lokale map.
Bestandsnaam	De naam van het pakket. Opmerking: de pakketnaam kan niet worden bewerkt.

Het dialoogvenster Filter

Met dit dialoogvenster kunt u alleen gespecificeerde pakketten weergeven op de pagina Pakketbeheer.


Toegang	<p>Een beschrijving van de filtervoorwaarde die u hebt gedefinieerd, wordt weergegeven boven de tabelkolommen op de pagina Pakketbeheer. Hieronder staat een voorbeeld waarbij een filtervoorwaarde is aangemaakt om een pakket met de naam Netwerk weer te geven.</p> <p><code>Filter: Package Name[Equal Network];</code></p> <p>Toegang: Klik op de knop Filter  op de pagina Pakketbeheer.</p>
----------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Op een kolomkop klikken>	Zie "Dialogvenster Kolominhoud sorteren" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.
<Met de rechtermuisknop op een kolomknop klikken>	Zie "Dialogvenster Kolominhoud sorteren" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.
Voorwaarde	Klik in het vak en selecteer de gewenste operator. Zie "Definities van attribuutoperators" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.
Weergegeven naam	<p>Filter de taaklijst op basis van het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pakketnaam ➤ Categorie ➤ Leesmij ➤ Versie ➤ Beschrijving <p>Zie "Pagina Pakketbeheer" op pagina 88 voor meer informatie over dit onderwerp.</p>
Waarde	<p>Klik in het vak om de waarde te bewerken. Voer de gewenste waarde in.</p> <p>Opmerking: gebruik een jokerteken (%) in de zoekwaarde bij het gebruik van de operatoren Lijkend op of Lijkend op - niet hoofdlettergevoelig.</p>

Het dialoogvenster Zoeken

Met dit dialoogvenster kunt u een pakket vinden dat een gespecificeerde bron bevat.

Toegang	Klik op de knop Zoeken  op de pagina Pakketbeheer.
Zie ook	"Brontypen" op pagina 77

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:






Elementen	Beschrijving
Hoofdlettergevoelig	Maak onderscheid tussen hoofdletters en kleine letters. Het selecteren van Hoofdlettergevoelig resulteert uitsluitend in zoekresultaten die overeenkomen met het hoofdlettergebruik in de tekst die u hebt ingevoerd in het vak Bronnaam .
Bronnaam	Voer het woord of de frase in de bron in waarnaar u zoekt.
Zoekresultaten	De zoekresultaten. Geeft de namen van maximaal 30 bronnen weer met de tekst die is ingevoerd in het vak Bronnaam .
Onderwerp	Het subsysteem met de bron die u wilt opnemen in het pakket. Zie "Brontypen" op pagina 77 voor meer informatie over dit onderwerp.

Pagina Pakketbeheer





Met deze pagina kunt u een pakket aanmaken dat bestaat uit bestaande bronnen of een bestaand pakket bewerken op basis van uw behoeften met betrekking tot IT-beheer.

Toegang	Selecteer Pakketbeheer in de module Beheer in het navigatiemenu of selecteer Managers > Beheer> Pakketbeheer .
Zie ook	"Overzicht Pakketbeheer" op pagina 62

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
	Hiermee maakt u een pakket dat bestaat uit bestaande bronnen. De wizard 'Aangepast pakket aanmaken' wordt geopend. Zie "Een aangepast pakket aanmaken" op pagina 66 voor meer informatie over dit onderwerp.
	Hiermee kunt u een bestaand pakket bewerken. De wizard 'Pakket bewerken' wordt geopend.
	Hiermee verwijdert u een pakket uit Pakketbeheer, maar de bronnen uit het pakket blijven in het systeem aanwezig. Het verwijderde pakket wordt verwijderd uit de lijst met pakketten op de pagina Pakketbeheer.
	Hiermee bekijkt u de bronnen die zijn opgenomen in het geselecteerde pakket. Het dialoogvenster 'Pakketbronnen weergeven' wordt geopend.
	Hiermee genereert u een rapport met een lijst van de pakketten die zijn uitgerold in het systeem.

Elementen	Beschrijving
	<p>Hiermee rolt u de bronnen van een pakket in een lokale map uit naar de CMDB. In het bovenste venster klikt u op de knop  om het dialoogvenster 'Pakketten uitrollen naar server' te openen. Blader naar het gewenste pakket. De bronnen van het pakket verschijnen in het onderste gedeelte van het dialoogvenster. Selecteer de bronnen die u wilt uitrollen.</p> <p>Opmerking: als de uitrol is voltooid en niet is geslaagd, verschijnt het venster 'Pakket uitrollen' dat aangeeft welke bronnen van het pakket niet met succes zijn uitgerold.</p>
	<p>Hiermee verwijdert u de bronnen uit het systeem en uit het geselecteerde pakket. De wizard 'Pakketbronnen terugdraaien' wordt geopend.</p>
	<p>Hiermee exporteert u sommige of alle bronnen van een pakket naar een lokale map. Het dialoogvenster 'Pakket exporteren' wordt geopend.</p>
	<p>Hiermee zoekt u een pakket dat de gespecificeerde bron bevat. Het dialoogvenster Zoeken wordt geopend.</p>
	<p>Hiermee werkt u de inhoud van de tabel bij.</p>
	<p>Klik hierop om het nieuwste Content Pack voor Discovery en Integratie te installeren. Deze knop is pas beschikbaar vanaf Content Pack 7.00. Zie "Content Packs voor Discovery en Integratie installeren" op pagina 68 voor meer informatie over dit onderwerp.</p>
	<p>Hiermee opent u het dialoogvenster Filter. U gebruikt het dialoogvenster Filter om alleen de door u gewenste pakketten weer te geven op de pagina Pakketbeheer.</p>
	<p>Hiermee wist u de filterdefinities die u hebt gemaakt in het dialoogvenster Filter. Dit is alleen beschikbaar als er filterdefinities zijn aangemaakt.</p>


Elementen	Beschrijving
	<p>Klik op de knop Kolommen aanpassen om het dialoogvenster 'Kolommen selecteren' te openen waarin u de weergavevolgorde van de kolommen kunt wijzigen, kolommen kunt verbergen of een verborgen kolom weer zichtbaar kunt maken.</p> <p>Zie "Dialoogvenster Kolommen selecteren" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over het dialoogvenster 'Kolommen selecteren'.</p>
	<p>Pakket met fabrieksinstellingen.</p>
	<p>Verborgen pakket.</p>
	<p>Aangepast pakket.</p>
<p>Categorie</p>	<p>De vrije tekst die u wilt koppelen aan het pakket, zoals deze wordt weergegeven op de pagina Pakketeigenschappen van de wizard 'Aangepast pakket aanmaken'.</p>
<p>Beschrijving</p>	<p>De beschrijving van het pakket, zoals deze wordt weergegeven op de pagina Pakketeigenschappen van de wizard 'Aangepast pakket aanmaken'.</p>
<p>Pakketnaam</p>	<p>De naam van het pakket.</p>
<p>Leesmij</p>	<p>Klik hierop voor een beschrijving van het pakket en andere relevante informatie.</p>

Snelmenu

Menu-item	Beschrijving
Verwijderen	Hiermee verwijdert u een pakket uit Pakketbeheer, maar de bronnen uit het pakket blijven in het systeem aanwezig. Het verwijderde pakket wordt verwijderd uit de lijst met pakketten op de pagina Pakketbeheer.
Bewerken	Hiermee bewerkt u het geselecteerde pakket. De wizard 'Pakket bewerken' wordt geopend.
Pakket exporteren	Hiermee exporteert u sommige of alle bronnen van een pakket naar een lokale map. Het dialoogvenster 'Pakket exporteren' wordt geopend.
Verborgene pakketten tonen	Hiermee schakelt u tussen het weergeven en verbergen van verborgen pakketten.
Terugdraaien	Hiermee verwijdert u de bronnen uit het systeem en uit het geselecteerde pakket. De wizard 'Pakketbronnen terugdraaien' wordt geopend.
Pakketbronnen weergeven	Hiermee bekijkt u de bronnen die zijn opgenomen in het geselecteerde pakket. Het dialoogvenster 'Pakketbronnen weergeven' wordt geopend.

Wizard Pakketbronnen terugdraaien

Met deze wizard verwijdert u de bronnen uit het systeem en uit het geselecteerde pakket.

Toegang	Klik op de knop Bronnen terugdraaien  op de pagina Pakketbeheer.
Belangrijke informatie	Als u een pakket terugdraait, worden de bronnen verwijderd uit het systeem en uit de andere pakketten die deze bron bevatten. U kunt de bronnen alleen herstellen als een pakket met deze bronnen wordt uitgerold.
Overzicht wizard	De wizard 'Pakketbronnen terugdraaien' bevat: Pagina Bronnen verwijderen > Pagina Samenvatting selectie

Pagina Bronnen verwijderen

Op deze wizardpagina kunt u de bronnen selecteren die u wilt verwijderen.

Belangrijke informatie	Als u alle bronnen uit het pakket verwijdert, wordt het pakket automatisch gewist en verwijderd uit de lijst met pakketten op de pagina Pakketbeheer.
Overzicht wizard	De wizard 'Pakketbronnen terugdraaien' bevat: Pagina Bronnen verwijderen > Pagina Samenvatting selectie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Lijst met bronnen in het geselecteerde pakket>	Hiermee worden de bronnen weergegeven die zijn opgenomen in het geselecteerde pakket. Selecteer de bronnen die u wilt verwijderen uit het systeem.

Pagina Samenvatting selectie

Op deze wizardpagina kunt u de bronnen bekijken die u hebt geselecteerd om te verwijderen.

Belangrijke informatie	Als het terugdraaien is voltooid en niet is geslaagd, verschijnt het venster 'Pakket terugdraaien' dat aangeeft welke bronnen van het pakket niet met succes zijn teruggedraaid.
Overzicht wizard	De wizard 'Pakketbronnen terugdraaien' bevat: Pagina Bronnen verwijderen > Pagina Samenvatting selectie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Lijst met verwijderde bronnen>	Geeft de bronnen weer die werden geselecteerd om te worden verwijderd uit het pakket.

Probleemoplossing en beperkingen

Dit gedeelte beschrijft de oplossingen voor problemen die kunnen ontstaan bij het uitrollen en terugdraaien van pakketten:

In dit gedeelte vindt u de volgende onderwerpen:

- ▶ "Gold Master-rapporten kunnen niet worden uitgerold door Pakketbeheer" op pagina 94
- ▶ "Bronnen van datamodel kunnen niet worden teruggedraaid" op pagina 94
- ▶ "Aanvullende informatie over fouten bij pakketuitrol" op pagina 94
- ▶ "Aanmaken en uitrollen van pakketten in een niet-Engelse landinstelling" op pagina 95

Gold Master-rapporten kunnen niet worden uitgerold door Pakketbeheer

Wanneer u in Pakketbeheer de bronnen exporteert van een pakket dat een Gold Master-rapportdefinitie bevat en deze bronnen vervolgens nogmaals naar een ander systeem exporteert, wordt de Gold Master-rapportdefinitie niet uitgerold.

Bronnen van datamodel kunnen niet worden teruggedraaid

Zie "Pakketbronnen" op pagina 74 voor een lijst met de pakketbronnen.

Aanvullende informatie over fouten bij pakketuitrol

Als de pakketuitrol mislukt, kunt u de logboekbestanden van Pakketbeheer bekijken voor aanvullende informatie over de oorzaak van de mislukte uitrol.

U vindt de logboekbestanden in de map
C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log.

Aanmaken en uitrollen van pakketten in een niet-Engelse landinstelling

Dit gedeelte beschrijft de beperkingen bij het werken in een niet-Engelse landinstelling.

- U kunt geen pakket uitrollen als de landinstelling van de server anders is dan die van de client en als de pakketnaam niet-Engelse tekens bevat.
- Als de landinstelling van de server anders is dan die van de client, kunt u geen pakketten aanmaken met bronnen (zoals weergaven en TQL-query's) die niet-Engelse tekens in de naam hebben.

5

Statusbeheer

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

Concepten

- ▶ Overzicht Statusbeheer op pagina 98

Taken

- ▶ Een status definiëren op pagina 99

Referentie

- ▶ Gebruikersinterface Statusbeheer op pagina 100

Concepten

Overzicht Statusbeheer

Een status wordt gebaseerd op de ernstgraadlijst met de naam Opsommingsdefinitie.

Statussen zijn vereist voor het ophalen van de impactanalyseresultaten in IT Universe-beheer. Zie "IT-Universumbeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling*.

Voor het ophalen van de impactanalyseresultaten moet u een impactanalyse-regel maken in Impactanalysebeheer die is gebaseerd op de beweringsstatus. Zie "Impactanalysebeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling*.

Statusbeheer bevat twee standaardstatussen: Change and Operation (Wijziging en Bewerking). Elke status is gebaseerd op zijn eigen ernstgraadlijst.

U kunt alleen de status Bewerking gebruiken om de resultaten van de impactanalyse in IT-universumbeheer op te halen.

Opmerking: Het definiëren van de status zonder eerst HP Software Support te raadplegen, wordt niet aanbevolen.

Taken

Een status definiëren



- 1** Klik op de knop **Status toevoegen** en geef een unieke naam en een beschrijving op voor de status.
- 2** Klik in de kolom **Type-definitie** om de gewenste opsommingsdefinitie te selecteren. De lijst Type-definitie bevat de opsommingsdefinities die in Systeemtypebeheer zijn gedefinieerd. Zie "Het dialoogvenster Systeemtypebeheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling*.
- 3** (Optioneel) Door op de knop **Nieuwe opsomming** te klikken kunt u een nieuwe opsommingsdefinitie definiëren. Zie "De pagina Statusbeheer" op pagina 100.

Opmerking: alleen de opsommingsdefinities waarvan de sleutelwaarde begint met nul (0) worden in Statusbeheer weergegeven.

U kunt desgewenst een opsommingsdefinitie maken in Systeemtypebeheer. De opsommingsdefinitie die u maakt in Systeemtypebeheer wordt ook in Statusbeheer weergegeven.

Referentie

Gebruikersinterface Statusbeheer

In dit gedeelte vindt u de volgende onderwerpen:




- ▶ De pagina Statusbeheer op pagina 100

De pagina Statusbeheer

Op deze pagina kunt u een status definiëren op basis van een ernstgraadlijst (opsommingsdefinitie).

Toegang	Selecteer Statusbeheer in de module Beheer in het navigatiemenu of selecteer Managers > Beheer > Statusbeheer .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none">▶ De statussen change en operation zijn standaardstatussen en kunnen niet worden bewerkt.▶ Raadpleeg HP Software Support voordat u een status gaat definiëren.
Relevante taken	"Een status definiëren" op pagina 99
Zie ook	"Een opsommingsdefinitie maken – werkstroom" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i>

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
	Een status toevoegen.
	Een status verwijderen.
	<p>Een opsommingsdefinitie maken. Hiermee opent u het dialoogvenster Opsommingsdefinitie.</p> <p>Zie "Het dialoogvenster Lijstdefinitie aanmaken/bijwerken / Opsommingsdefinitie aanmaken/bijwerken" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i>.</p> <p>De opsommingsdefinitie die u hebt gemaakt, wordt in het dialoogvenster Systeemtypebeheer weergegeven. In dit dialoogvenster kunt u de opsommingsdefinitie ook bewerken Zie "Systeemtypebeheer" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i>.</p>
Beschrijving	(Optioneel) Klik in het veld en voer een beschrijving voor de status in.
Naam	Klik in het veld en voer een unieke naam voor de status in.
Typedefinities	<p>Klik in het veld om de lijst met opsommingsdefinities weer te geven.</p> <p>Opmerking: de lijst Type-definitie bevat uitsluitend de opsommingsdefinities waarvan de sleutelwaarde begint met nul (0) (en geen lijstdefinities) en die in Systeemtypebeheer zijn gedefinieerd.</p>

6

Planner

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

Taken

- ▶ Taken definiëren die periodiek worden geactiveerd op pagina 104

Referentie

- ▶ Gebruikersinterface Planner op pagina 106

Taken

Taken definiëren die periodiek worden geactiveerd

In deze taak wordt beschreven hoe u taken op periodieke basis kunt laten uitvoeren.

In dit gedeelte vindt u de volgende taken:

- "Een taakdefinitie maken" op pagina 104
- "Een actie kiezen" op pagina 104
- "Een taak plannen" op pagina 105

1 Een taakdefinitie maken

Definieer een taakdefinitie. Voeg acties aan de taak toe en geef aan hoe vaak die moeten worden uitgevoerd. In het dialoogvenster Taakdefinitie worden de gedefinieerde taken weergegeven. Zie "Het dialoogvenster Taakdefinitie" op pagina 109.

Voorbeeld van een taakdefinitie

In de afbeelding hieronder staat een Enrichment-regel die wekelijks op zondag om 7:30 uur 's morgens wordt uitgevoerd.

Actief	Naam	Taakdefinitie	Schema	Laatste keer uitgevoerd	Volgende keer uitvoeren
<input checked="" type="checkbox"/>	CUSTOM_ENRICHMENT_JOB	Enrichment-regel uitvoeren	Wekelijks (zondag)[07:30]		zo 13 nov 2011 07:30 CET

2 Een actie kiezen

Selecteer de acties die door de planner moeten worden uitgevoerd. Zie "Het dialoogvenster Actiedefinitie" op pagina 106.

3 Een taak plannen

Stel de planning in voor het activeren van de taak in het deelvenster Planner. Zie "Het dialoogvenster Taakdefinitie" op pagina 109.

Voorbeeld van een geplande taak

In onderstaande afbeelding ziet u dat in Planner is opgegeven dat de Enrichment-regel met de naam **SAP_Old_Transports** iedere dag om 1:00 uur en 6:00 uur 's nachts moet worden uitgevoerd.

Naam	Actiedefinitie
Enrichment-regel uitvoeren	SAP_Old_Transports

Planner

Eenmalig Interval Dagelijks Wekelijks Maandelijks Cron

Tijdzone:

Starttijd(en)

Referentie

Gebruikersinterface Planner

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Het dialoogvenster Actiedefinitie op pagina 106
- Het dialoogvenster Filter op pagina 108
- Het dialoogvenster Taakdefinitie op pagina 109
- De pagina Taakplanner op pagina 113
- Het dialoogvenster Selecteer dagen op pagina 115
- Het dialoogvenster Uren selecteren op pagina 116

Het dialoogvenster Actiedefinitie

In dit dialoogvenster kunt u de gewenste actie selecteren in de lijst met acties die door Planner kunnen worden uitgevoerd.

Toegang	Klik op de knop Toevoegen  in het deelvenster Acties van het dialoogvenster Taakdefinitie.
Belangrijke informatie	Nadat u de gewenste actie hebt geselecteerd, klikt u op Volgende om de lijst met beschikbare actiedetails weer te geven. De lijst met beschikbare actiedetails is afhankelijk van de actie die u hebt geselecteerd. Als u bijvoorbeeld Enrichment-regel uitvoeren hebt geselecteerd, wordt er een lijst met Enrichment-regels weergegeven. Selecteer de gewenste Enrichment-regels. U kunt desgewenst meerdere regels selecteren.
Relevante taken	"Taken definiëren die periodiek worden geactiveerd" op pagina 104

De volgende elementen zijn aanwezig (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Op een kolomkop klikken>	Zie "Dialogovenster Kolominhoud sorteren" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.
<Met de rechtermuisknop op een kolomkop klikken>	Zie "Dialogovenster Kolominhoud sorteren" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.
Acties	Zie "Acties in Planner" op pagina 107 voor een lijst met acties die door Planner kunnen worden geactiveerd.


Acties in Planner

Dit gedeelte bevat een lijst met acties die door Planner kunnen worden geactiveerd.

- **Discovery opnieuw uitvoeren voor weergave.** Discovery opnieuw uitvoeren op de CI's in de geselecteerde weergave. Hiermee kunt u een algemene Discovery-taak voor de volledige infrastructuur definiëren die minder vaak wordt uitgevoerd (bijvoorbeeld eenmaal per week) dan het bijwerken van de CI's in de belangrijkste weergaven (bijvoorbeeld eenmaal per dag).
- **Enrichment-regel uitvoeren.** De geselecteerde Enrichment-regel wordt op basis van het opgegeven schema geactiveerd. Klik op **Volgende** om de lijst met beschikbare Enrichment-regels weer te geven en selecteer de gewenste regels. Zie "Enrichment-beheer" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.

Het dialoogvenster Filter

In dit dialoogvenster kunt u de taken filteren die op de pagina Taakplanner worden weergegeven.



Toegang	Klik op de knop Filter  op de pagina Taakplanner.
Relevante taken	"Taken definiëren die periodiek worden geactiveerd" op pagina 104

De volgende elementen zijn aanwezig (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Op een kolomkop klikken>	Zie "Dialoogvenster Kolominhoud sorteren" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.
<Met de rechtermuisknop op een kolomknop klikken>	Zie "Dialoogvenster Kolominhoud sorteren" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.
Voorwaarde	Klik in het vak en selecteer de gewenste operator. Zie "Definities van attribuutoperators" op pagina 48 in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.
Weergavenaam	De taaklijst filteren op basis van: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actief ➤ Taakdefinitie ➤ Laatste keer uitgevoerd ➤ Naam ➤ Volgende keer uitvoeren ➤ Schema Raadpleeg de pagina Taakplanner voor meer informatie.
Waarde	Klik in het vak en typ of selecteer de gewenste waarde.

Het dialoogvenster Taakdefinitie

In dit dialoogvenster kunt u acties toevoegen aan de taak die u hebt gemaakt en opgeven hoe vaak die moeten worden uitgevoerd.

Toegang	Klik op de knop Toevoegen  op het tabblad Schema in het "Het deelvenster Integratietaken" op pagina 215. of Klik op de knop Toevoegen  op de pagina Taakplanner.
Relevante taken	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Een actie kiezen" op pagina 104 ➤ "Een taak plannen" op pagina 105

De volgende elementen zijn aanwezig:






Elementen	Beschrijving
Taakdefinitie	(Optioneel) Een beschrijving van de taak.
Naam	De naam van de taak.

Het deelvenster Acties

In dit gebied kunt u de gewenste acties voor de taak opgeven.

Relevante taken	"Een actie kiezen" op pagina 104
------------------------	----------------------------------

De volgende elementen zijn aanwezig:


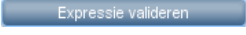

Elementen	Beschrijving
	Een actie aan de taak toevoegen. Hiermee opent u het dialoogvenster Actiedefinitie.
	Hiermee kunt u een bestaande actie aanpassen.
	Een actie verwijderen.
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde rij omhoog.
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde rij omlaag.
Actiedefinitie	Weergave van de actiedetails die u in het dialoogvenster Actiedefinitie hebt geselecteerd voor de toegevoegde actie.
Naam	Weergave van de naam van de actie die aan de taak is toegevoegd.


Het deelvenster Planner

In dit gedeelte kunt u het schema voor het activeren van de taak instellen.

Relevante taken	"Een taak plannen" op pagina 105
Zie ook	"Cron-expressies" op pagina 443

De volgende elementen zijn aanwezig (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
	De juiste tijdzone wordt automatisch voor de server ingesteld.
	(Wordt weergegeven wanneer u Cron selecteert) Klik hierop om de opgegeven Cron-expressie te valideren.
<Schemaopties>	<p>Selecteer de gewenste optie voor het plannen van de taak. De beschikbare opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Eenmalig. De taak wordt slechts eenmaal geactiveerd. ▶ Interval. De actie wordt aan de hand van de opgegeven tijdsinterval geactiveerd. ▶ Dagelijks. De taak wordt dagelijks uitgevoerd. ▶ Wekelijks. De taak wordt wekelijks uitgevoerd. ▶ Maandelijks. De taak wordt maandelijks uitgevoerd. ▶ Cron. Gebruik een Cron-expressie om een taak te plannen. Zie "Cron-expressies" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor een beschrijving van de velden die worden gebruikt in de Cron-expressie en voor enkele voorbeelden.
Cron-expressie	Voer een Cron-expressie in de juiste indeling in. Zie "Cron-expressies" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor een beschrijving van de velden die worden gebruikt in de Cron-expressie en voor enkele voorbeelden.
Dagen van de maand	<p>(Wordt weergegeven als u Maandelijks selecteert) Klik op de knop  rechts naast het veld Dagen van maand om de dagen op te geven waarop de actie moet worden uitgevoerd.</p> <p>Hiermee opent u het dialoogvenster Selecteer dagen.</p>
Dagen van de week (zondag - zaterdag)	(Wordt weergegeven als u Wekelijks selecteert). Selecteer de dag waarop u de taak wilt uitvoeren.

Elementen	Beschrijving
Beëindigen op	<p>(Wordt niet weergegeven wanneer u Eenmalig selecteert.) Selecteer de datum en de tijd waarop de actie moet worden beëindigd door in het veld Beëindigen op op de pijl omlaag te klikken.</p> <p>Opmerking: deze stap is optioneel. Als u geen einddatum wilt opgeven, schakelt u het veld Beëindigen op niet in.</p>
Starttijd(en)	<p>Selecteer de tijd waarop de actie moet worden geactiveerd. Klik op de knop  rechts naast het veld Starttijd(en) om het dialoogvenster Uren selecteren te openen. Zie het dialoogvenster Uren selecteren voor meer informatie.</p> <p>Opmerking: nadat u in het dialoogvenster Uren selecteren een tijd hebt geselecteerd, kunt u in het veld Starttijd(en) handmatig een tijd invoeren. U kunt meerdere tijden opgeven. De tijden moeten met een komma van elkaar worden gescheiden.</p> <p>Als u de tijd handmatig opgeeft, bent u niet beperkt tot hele en halve uren. U kunt zelf de gewenste tijd invoeren. Gebruik daarvoor de 24-uursindeling.</p> <p>Bijvoorbeeld: 11:15 is 11:15 AM 23:15 is 11:15 PM</p> <p>Opmerking: dit veld is alleen beschikbaar als u een taak wilt plannen die dagelijks, wekelijks of maandelijks moet worden uitgevoerd.</p>
Tijdstip activering	<p>(Wordt weergegeven wanneer u Eenmalig selecteert) Selecteer de datum en de tijd waarop de actie moet starten door rechts van het veld op de pijl omlaag te klikken.</p>
Maanden van het jaar (januari - december)	<p>(Wordt weergegeven als u Maandelijks selecteert). Selecteer de maand of maanden waarin u de actie wilt uitvoeren.</p>
Herhalen elke	<p>(Wordt alleen weergegeven als u Interval selecteert) Typ een waarde voor de interval tussen de opeenvolgende uitvoeringen en kies de gewenste tijdseenheid (seconden, minuten, uren of dagen).</p>





Elementen	Beschrijving
Starten op	(Wordt niet weergegeven wanneer u Eenmalig selecteert.) Selecteer de datum en de tijd waarop de actie moet worden gestart door in het veld Starten op op de pijl omlaag te klikken. Opmerking: deze stap is optioneel. Als u geen starttijd wilt opgeven, schakelt u het veld Starten op niet in.
Tijdzone	Stelt de juiste tijdzone in.




De pagina Taakplanner

Op deze pagina kunt u de taken opgeven die periodiek moeten worden gestart. U kunt bijvoorbeeld een taak definiëren die iedere dag om 15.00 uur een topologierapport samenstelt. Of u kunt een taak definiëren die iedere dag momentopnamen maakt van een specifieke weergave.

Toegang	Selecteer Planner onder Beheer in het navigatiemenu of selecteer Managers > Beheer > Planner .
Belangrijke informatie	"Taken definiëren die periodiek worden geactiveerd" op pagina 104


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
	Klik op deze knop om een taak te maken en te plannen. Hiermee opent u het dialoogvenster Taakdefinitie.
	Klik op deze knop om een taak te bewerken. Hiermee opent u het dialoogvenster Taakdefinitie.
	Hiermee verwijdert u een taak.
	Hiermee opent u het dialoogvenster Filter waarmee u de taken op de pagina Taakplanner kunt filteren.

Elementen	Beschrijving
	Hiermee wist u de filterdefinities die u hebt gemaakt in het dialoogvenster Filter.
	Hiermee wijzigt u de weergavevolgorde van de kolommen, kunt u een kolom verbergen of een verborgen kolom weer zichtbaar maken. Het dialoogvenster Kolommen wordt geopend. Zie "Dialoogvenster Kolommen selecteren" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.
	Hiermee vernieuwt u de weergave van de pagina Taakplanner.
<Op een kolomkop klikken>	Zie "Dialoogvenster Kolominhoud sorteren" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.
<Met de rechtermuisknop op een kolomknop klikken>	Zie "Dialoogvenster Kolominhoud sorteren" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.
Actief	Schakel dit selectievakje in om de geplande taak te activeren.
Taakdefinitie	Een beschrijving van de geplande taak zoals gedefinieerd in het veld Definities van het dialoogvenster Taakdefinitie.
Laatste keer uitgevoerd	De laatste keer dat de taak is uitgevoerd.
Naam	De naam van de geplande taak.
Volgende keer uitvoeren	De volgende keer dat de taak volgens de planning wordt uitgevoerd.
Schema	Het aantal keer dat de taak moet worden uitgevoerd. Zie de "Het deelvenster Planner" op pagina 110 voor meer informatie.

Het dialoogvenster Selecteer dagen

In dit dialoogvenster kunt u de dag selecteren waarop de actie moet worden geactiveerd.


Toegang	Klik in het dialoogvenster Taakdefinitie op Maandelijks en klik vervolgens op de knop  rechts naast het veld Dagen van maand .
Relevante taken	"Taken definiëren die periodiek worden geactiveerd" op pagina 104

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Lijst met dagen van 1-31>	Selecteer de gewenste dagen door de selectievakjes in te schakelen. U kunt meerdere dagen selecteren. De geselecteerde dagen worden in het veld Dagen van maand weergegeven. Raadpleeg het deelvenster Planner in het dialoogvenster Taakdefinitie voor meer informatie.

Het dialoogvenster Uren selecteren

In dit dialoogvenster kunt u de tijd selecteren waarop de actie moet worden geactiveerd.

Toegang	Klik in het dialoogvenster Taakdefinitie op Dagelijks, Wekelijks of Maandelijks en klik vervolgens op de knop  rechts naast het veld Starttijd(en) .
Relevante taken	"Taken definiëren die periodiek worden geactiveerd" op pagina 104

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Lijst met tijden op heel en half uur>	Selecteer de gewenste tijden door de selectievakjes in te schakelen. U kunt meerdere tijden selecteren. Het geselecteerde uur wordt in het veld Starttijd(en) weergegeven. Zie "Starttijd(en)" op pagina 112 voor meer informatie over dit onderwerp.

Deel III

Gebruikers instellen en werken met gebruikers

7

Gebruikers en rollen

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

Concepten

- Overzicht Gebruikers en rollen op pagina 120

Taken

- Gebruikers en rollen instellen op pagina 121
- Het wachtwoord van een gebruiker wijzigen op pagina 122

Referentie

- Gebruikersinterface Gebruikers en rollen op pagina 123

Probleemoplossing en beperkingen op pagina 131

Concepten

Overzicht Gebruikers en rollen

Als u een gebruiker of rol maakt, definieert u de acties die door de gebruiker of rol kunnen worden uitgevoerd. Via rollen kunt u machtigingen aan gebruikers toewijzen op basis van hun verantwoordelijkheden binnen de organisatie. U kunt bijvoorbeeld een rol maken waarmee u gebruikers in staat stelt TQL-query's te maken of een rol waarmee u gebruikers in staat stelt weergaven te maken zonder dat zij bestaande TQL-query's mogen bewerken.

U kunt toegangsrechten op beheerder- of gastniveau aan gebruikers en rollen toekennen en, indien nodig, aanvullende machtigingen opgeven in Beveiligingsbeheer (bijvoorbeeld welke weergaven een gebruiker mag openen). Zie "Beveiligingsbeheer" op pagina 143 voor meer informatie over dit onderwerp.

Opmerking: De pagina's van Gebruikers en rollen zijn alleen toegankelijk voor gebruikers die zijn aangemeld met de toegangsrechten admin of administrator.

Taken

Gebruikers en rollen instellen

Voer onderstaande procedures uit om gebruikers voor het systeem in te stellen:

1 Rollen definiëren

Een rol is een groep gebruikers waaraan dezelfde toegangsrechten zijn toegekend. Zie "Overzicht Gebruikers en rollen" op pagina 120 en "Het tabblad Rollen" op pagina 127 voor meer informatie over dit onderwerp.

2 Toegangsrechten aan rollen toewijzen

Machtigingen worden aan rollen toegewezen om toegang te krijgen tot HP Universal CMDB. Zie "De beveiliging instellen" op pagina 145 en "De pagina Beveiligingsbeheer" op pagina 148 voor meer informatie over dit onderwerp.

Opmerking: het verdient aanbeveling toegangsrechten uitsluitend toe te wijzen aan rollen. Vervolgens koppelt u de gebruikers aan de rollen met de gewenste toegangsrechten.

Zie "Het tabblad Rollen" op pagina 127 voor informatie over het toewijzen van toegangsrechten aan webservice-gebruikers.

Voorbeeld - Een rolhiërarchie maken:

Eén team onderhoudt de Oracle-databases in uw organisatie en een ander team de Microsoft SQL Server-databases. De teamleider moet thuis zijn in beide databases. U kunt een rolhiërarchie maken:

- 1 Maak twee rollen, `dba_oracle` en `dba_mssql`, en geef de eerste rol toegangsrechten tot de Oracle-weergave en de tweede tot de SQL Server-weergave. Zie "De pagina Beveiligingsbeheer" op pagina 148 voor meer informatie over dit onderwerp.
- 2 Maak nog een rol, `dba`, en geef die toegangsrechten tot de Oracle- en de SQL Server-weergave.

3 Gebruikers definiëren

Zie "Het tabblad Gebruikers" op pagina 129 voor meer informatie over het definiëren van gebruikers. Als u gebruikers definieert, koppelt u een gebruiker aan een of meer rollen. Zie "Overzicht Gebruikers en rollen" op pagina 120 voor meer informatie over dit onderwerp.

4 Een profiel voor een gebruiker definiëren

Voor een gebruiker kunt u voorkeuren instellen, zoals de tijdzone en de landinstellingen. Zie "Gebruikersprofiel" op pagina 133 voor meer informatie over dit onderwerp.

Het wachtwoord van een gebruiker wijzigen

Zie "Het dialoogvenster Wachtwoord opnieuw instellen" op pagina 127 voor meer informatie over het wijzigen van een wachtwoord.

Opmerking: De optie voor het wijzigen van het wachtwoord wordt niet weergegeven als het gebruik van LDAP-verificatie voor CMDB is ingeschakeld.

Referentie


Gebruikersinterface Gebruikers en rollen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- De wizard Nieuwe gebruiker toevoegen op pagina 123
- Het dialoogvenster Nieuwe rol/Rol bewerken op pagina 126
- Het dialoogvenster Wachtwoord opnieuw instellen op pagina 127
- Het tabblad Rollen op pagina 127
- Het tabblad Gebruikers op pagina 129

De wizard Nieuwe gebruiker toevoegen

Met deze wizard kunt u een nieuwe gebruiker maken.

Toegang	Selecteer Gebruikers en rollen in de module Beheer in het navigatiemenu of selecteer Managers > Beheer > Gebruikers en rollen > . Klik op de knop Nieuwe gebruiker toevoegen. 
Belangrijke informatie	Het verdient aanbeveling rollen te definiëren voordat u gebruikers gaat maken. Zie "Het tabblad Rollen" op pagina 127 voor meer informatie over dit onderwerp.
Relevante taken	"Gebruikers definiëren" op pagina 122
Overzicht wizard	De wizard Nieuwe gebruiker toevoegen bestaat uit: De pagina Gebruikersnaam en wachtwoord > De pagina Gebruikersdetails > De pagina Rollenlijst

De pagina Gebruikersnaam en wachtwoord

Op deze wizardpagina kunt u een naam en een wachtwoord voor de gebruiker opgeven.

Overzicht wizard	De De wizard Nieuwe gebruiker toevoegen bevat de volgende pagina's: De pagina Gebruikersnaam en wachtwoord > De pagina Gebruikersdetails > De pagina Rollenlijst
-------------------------	---

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
Wachtwoord bevestigen	Voer het wachtwoord dat u in het veld Wachtwoord hebt opgegeven nogmaals in.
Wachtwoord	Typ een wachtwoord.
Gebruikersnaam	Typ een unieke gebruikersnaam.

De pagina Gebruikersdetails

Op deze wizardpagina kunt u de details voor de gebruiker opgeven.

Overzicht wizard	De wizard Nieuwe gebruiker toevoegen bevat de volgende pagina's: De pagina Gebruikersnaam en wachtwoord > De pagina Gebruikersdetails > De pagina Rollenlijst
-------------------------	--

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
Ontvanger bijwerken	Met Ontvanger bijwerken kunt u de naam en het e-mailadres van de geselecteerde gebruiker aan Ontvangersbeheer toevoegen of het e-mailadres van een bestaande ontvanger in Ontvangersbeheer bijwerken. Zie "Ontvangersbeheer" op pagina 137 voor meer informatie over dit onderwerp.

De pagina Rollenlijst

Met deze wizardpagina kunt u een gebruiker aan een of meer rollen koppelen.



Belangrijke informatie	Als u geen rol selecteert, moet u machtigingen in Beveiligingsbeheer toewijzen om toegangsrechten aan de gebruiker toe te wijzen. Zie "De pagina Beveiligingsbeheer" op pagina 148 voor meer informatie over dit onderwerp.
Overzicht wizard	De wizard Nieuwe gebruiker toevoegen bevat de volgende pagina's: De pagina Gebruikersnaam en wachtwoord > De pagina Gebruikersdetails > De pagina Rollenlijst
Zie ook	"Het tabblad Rollen" op pagina 127

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Lijst met rollen>	De lijst met standaardrollen en aangepaste rollen. Zie "De pagina Beveiligingsbeheer" op pagina 148 voor meer informatie over dit onderwerp.

Het dialoogvenster Nieuwe rol/Rol bewerken


In dit dialoogvenster kunnen beheerders rollen maken en beheren en machtigingen aan rollen toewijzen om bepaalde acties mogelijk te maken. Een rol met de naam dba kan bijvoorbeeld gemachtigd zijn om alle database-weergaven te openen en nieuwe weergaven te maken.

Toegang	Klik op het tabblad Rollen op de knop Nieuwe rol  of Bewerken  .
Relevante taken	"Gebruikers en rollen instellen" op pagina 121

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Rollen>	De lijst met rollen die in de lijst met rollen op het tabblad Rollen wordt weergegeven. Selecteer de rollen waarvan u de machtigingen aan de nieuwe rol wilt toewijzen. Opmerking: als u geen rol in de lijst selecteert, moet u machtigingen in Beveiligingsbeheer toewijzen om toegangsrechten aan de rol toe te wijzen. Zie "De pagina Beveiligingsbeheer" op pagina 148 voor meer informatie over dit onderwerp.
Beschrijving	Voer een beschrijving in voor de rol die u aan het maken bent.
Naam	Voer een unieke naam in voor de rol.

Het dialoogvenster Wachtwoord opnieuw instellen





Beschrijving	<p>Hiermee kunt u het wachtwoord wijzigen. Als u over beheerdersrechten beschikt, kunt u het wachtwoord van andere gebruikers wijzigen.</p> <p>Toegang:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Voor een gebruiker (op voorwaarde dat de beheerder een gebruikersnaam voor u heeft ingesteld en u deze en het wachtwoord hebt ontvangen): Managers > Beheer > Gebruikersprofiel en klik op Wachtwoord wijzigen. ▶ Voor een beheerder: Managers > Beheer > Gebruikers en rollen > tabblad Gebruikers. Selecteer de gewenste gebruiker en klik op de knop Wachtwoord opnieuw instellen .
Belangrijke informatie	Wachtwoorden zijn hoofdlettergevoelig.

Het tabblad Rollen

Op dit tabblad kunt u rollen maken, bewerken en verwijderen. U kunt bijvoorbeeld een rol maken waarmee u gebruikers in staat stelt TQL-query's te maken of een rol waarmee u gebruikers in staat stelt weergaven te maken zonder dat zij bestaande TQL-query's mogen bewerken.

Toegang	Selecteer Gebruikers en rollen in de module Beheer in het navigatiemenu of selecteer Managers > Beheer > Gebruikers en rollen > tabblad Rollen .
Belangrijke informatie	Om de webservices beter te beveiligen, maakt u gebruikers inclusief toegangsrechten speciaal voor de webservices. Zorg ervoor dat u iedere gebruiker een moeilijk te achterhalen wachtwoord geeft: selecteer een webservice-gebruiker op het tabblad Gebruikers en klik op Wachtwoord opnieuw instellen . Zie Webservice-rollen hieronder voor meer informatie.
Relevante taken	"Gebruikers en rollen instellen" op pagina 121

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
	Nieuwe rol. Een rol maken. Hiermee opent u het dialoogvenster Nieuwe rol.
	Selectie verwijderen. Hiermee verwijdert u de geselecteerde rol. U kunt desgewenst meerdere items selecteren.
	Opslaan. Hiermee slaat u uw wijzigingen op.
	Rol bewerken. Hiermee kunt u een bestaande rol bewerken. Hiermee opent u het dialoogvenster Rol bewerken.
<Lijst met rollen>	<p>De lijst met de namen en beschrijvingen van de standaardrollen en de aangepaste rollen.</p> <p>De standaardrollen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Admin. Gebruikers met deze rol hebben onbeperkte toegang tot alle functies. ▶ Guests. Standaard hebben gebruikers met deze rol alleen toegang tot het profiel van de gebruiker die momenteel is ingelogd. ▶ Webservice-rollen. Gebruikers van de HP Universal CMDB-API of de Discovery and Dependency Mapping-API die gegevens naar de CMDB willen schrijven, moeten gemachtigd zijn de CMDB te benaderen. <p>Onderstaande rollen verschaffen API-schrijvers toegang tot de CMDB:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CmdbOpenApiClassModel. Een gebruiker met deze rol kan bewerkingen op CIT's uitvoeren. ▶ CmdbOpenApiImpact. Een gebruiker met deze rol kan Impact-bewerkingen op de CMDB uitvoeren. ▶ CmdbOpenApiQuery. Een gebruiker met deze rol kan query's naar de CMDB verzenden en reacties ontvangen. ▶ CmdbOpenApiUpdate. Een gebruiker met deze rol kan de CMDB bijwerken om de wijzigingen door te voeren.






Elementen	Beschrijving
	Zie "HP Universal CMDB Web Service API" in de <i>HP Universal CMDB – Referentiehandleiding voor ontwikkelaars</i> voor meer informatie over het schrijven van API's.




Het tabblad Gebruikers

Op dit tabblad kunt u een nieuwe gebruiker definiëren of een bestaande gebruiker aanpassen.

Toegang	Selecteer Gebruikers en rollen in de module Beheer in het navigatiemenu of selecteer Managers > Beheer > Gebruikers en rollen > tabblad Gebruikers .
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Zie "Gebruikers en rollen instellen" op pagina 121 voor de volledige procedure voor het maken van gebruikers en het toewijzen van rollen en toegangsrechten. ▶ Zie "Het tabblad Rollen" op pagina 127 voor meer informatie over het tabblad Rollen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
	Nieuwe gebruiker toevoegen. Een nieuwe gebruiker maken. Hiermee opent u de wizard Nieuwe gebruiker toevoegen.
	Selectie verwijderen. Hiermee verwijdert u de gebruikersnaam. U kunt desgewenst meerdere items selecteren.
	Opslaan. Hiermee slaat u uw wijzigingen op.
	Vernieuwen. De pagina vernieuwen zodat de inhoud die door andere gebruikers is gewijzigd ook wordt weergegeven.
	Wachtwoord opnieuw instellen. Het wachtwoord voor de gebruiker opnieuw instellen.

Elementen	Beschrijving
	<p>Ontvangersbeheer bijwerken met geselecteerde gebruikers. Hiermee kunt u de naam en het e-mailadres van de geselecteerde gebruiker aan Ontvangersbeheer toevoegen. U kunt desgewenst meerdere items selecteren. Als u op de knop klikt, worden meerdere gebruikers tegelijkertijd bijgewerkt. Zie "Ontvangersbeheer" op pagina 137 voor meer informatie over dit onderwerp.</p>
<Lijst met gebruikers>	<p>De lijst met standaardgebruikers en aangepaste gebruikers.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  geeft aan dat de gebruiker over beheerdersrechten beschikt. ➤  geeft aan dat de gebruiker niet over beheerdersrechten beschikt. <p>De standaardgebruikers zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Administrator. Gebruikers met Administrator-toegangsrechten hebben onbeperkte toegang tot alle functies. Gebruikers met Administrator-toegangsrechten kunnen de toegangsrechten voor standaardgebruikers en -rollen bewerken. ➤ admin. Gebruikers met admin-toegangsrechten hebben dezelfde rechten als Administrators. ➤ guest. Standaard hebben gebruikers met deze rol alleen toegang tot het profiel van de gebruiker die momenteel is ingelogd.
Tabblad Details	<p>De details van de gebruiker naar wens aanpassen. Zie "De pagina Gebruikersdetails" op pagina 124 voor meer informatie over dit onderwerp.</p>
Volledige naam	<p>De voornaam en achternaam van de gebruiker zoals opgegeven op het tabblad Details. Zie "De pagina Gebruikersdetails" op pagina 124 voor meer informatie over dit onderwerp.</p>
Tabblad Rollen	<p>Een gebruiker aan meerdere rollen koppelen. Zie "De pagina Rollenlijst" op pagina 125 voor meer informatie over dit onderwerp.</p>

Elementen	Beschrijving
Tabblad Profiel	De voorkeuren, zoals de tijdzone en de landinstellingen, voor een specifieke gebruiker wijzigen. Zie "Pagina Gebruikersprofiel" op pagina 136 voor meer informatie over dit onderwerp.
Gebruikersnaam	De naam van de gebruiker.

Probleemoplossing en beperkingen

In dit gedeelte komen probleemoplossingen voor en beperkingen van Gebruikers en rollen aan de orde.

U kunt geen nieuwe gebruiker aanmaken als de naam van de nieuwe gebruiker uit meer dan twintig Aziatische tekens bestaat. Zie "Het tabblad Gebruikers" op pagina 129 voor meer informatie over het maken van een nieuwe gebruiker.

8

Gebruikersprofiel

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

Concepten

- ▶ Overzicht Gebruikersprofielen op pagina 134

Taken

- ▶ Gebruikersvoorkeuren definiëren op pagina 135

Referentie

- ▶ Gebruikersinterface Gebruikersprofiel op pagina 136

Concepten

Overzicht Gebruikersprofielen

U kunt het gebruikersprofiel wijzigen van de gebruiker die momenteel is ingelogd. U kunt bijvoorbeeld de tijdzone of het wachtwoord wijzigen. Zie "Pagina Gebruikersprofiel" op pagina 136 voor meer informatie over dit onderwerp.

Opmerking: Beheerders kunnen op de pagina Gebruikers in Gebruikers en rollen het profiel van alle gebruikers aanpassen. Zie de "Het tabblad Gebruikers" op pagina 129 voor meer informatie.

Taken

Gebruikersvoorkeuren definiëren

De voorkeuren configureren voor de gebruiker die momenteel is aangemeld. Zie "Pagina Gebruikersprofiel" op pagina 136 voor meer informatie over dit onderwerp.

Referentie

Gebruikersinterface Gebruikersprofiel

In dit gedeelte vindt u de volgende onderwerpen:

- Pagina Gebruikersprofiel op pagina 136

Pagina Gebruikersprofiel

Op deze pagina kunt u de voorkeuren opgeven voor de gebruiker die momenteel is aangemeld.

Toegang	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Voor beheerders: Selecteer een gebruiker en klik op de pagina Gebruikers in Gebruikers en rollen op de tab Profiel. Zie "Het tabblad Gebruikers" op pagina 129 voor meer informatie over dit onderwerp. ➤ Voor alle overige gebruikers: Selecteer Gebruikersprofiel in de module Beheer in het navigatiemenu of selecteer Managers > Beheer > Gebruikersprofiel.
Belangrijke informatie	Niet-beheerders kunnen hier hun eigen wachtwoord wijzigen.
Relevante taken	"Gebruikersvoorkeuren definiëren" op pagina 135

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
Wachtwoord wijzigen	Klik hierop om het dialoogvenster Wachtwoord wijzigen te openen. Voer het oude en het nieuwe wachtwoord in en klik op OK .
Tijdzone	Selecteer de gewenste tijdzone, op basis van de locatie van de gebruiker.

9

Ontvangersbeheer

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

Concepten

- ▶ Overzicht Ontvangersbeheer op pagina 138

Taken

- ▶ Een e-mailontvanger definiëren op pagina 139

Referentie

- ▶ Gebruikersinterface Ontvangersbeheer op pagina 140

Concepten

Overzicht Ontvangersbeheer

Met Ontvangersbeheer kunt u de ontvangers definiëren die automatisch met vaste intervallen vanuit de module Rapporten via e-mail geplande rapporten kunnen ontvangen. Zie "Rapporten" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over dit onderwerp.

Taken

Een e-mailontvanger definiëren

U kunt een nieuwe e-mailontvanger definiëren door op de pagina Ontvangersbeheer op de knop **Toevoegen** te klikken en de naam en het e-mailadres van de ontvanger op te geven.

Zie "Het dialoogvenster E-mailontvanger toevoegen" op pagina 140.

Referentie


Gebruikersinterface Ontvangersbeheer

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:



- ▶ Het dialoogvenster E-mailontvanger toevoegen op pagina 140
- ▶ De pagina Ontvangersbeheer op pagina 141

Het dialoogvenster E-mailontvanger toevoegen

In dit dialoogvenster kunt u een nieuwe e-mailontvanger definiëren of de eigenschappen van een bestaande e-mailontvanger aanpassen.


Toegang	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Als u een nieuwe e-mailontvanger wilt toevoegen, klikt u op de pagina Ontvangersbeheer op de knop Toevoegen. ▶ Als u de eigenschappen van een bestaande e-mailontvanger wilt aanpassen, selecteert u de gewenste e-mailontvanger en klikt u op de knop .
Relevante taken	"Een e-mailontvanger definiëren" op pagina 139

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:




Elementen	Beschrijving
	Klik op deze knop als u een e-mailadres aan de ontvanger wilt toevoegen. U kunt desgewenst meerdere e-mailadressen toevoegen.
	Klik op deze knop om het geselecteerde e-mailadres te verwijderen.
Naam	Voer de naam in van de ontvanger.

De pagina Ontvangersbeheer

Op deze pagina kunt u nieuwe e-mailontvangers definiëren of de eigenschappen van bestaande e-mailontvangers aanpassen.

Toegang	Selecteer Ontvangersbeheer in de module Beheer in het navigatiemenu of selecteer Managers > Beheer > Ontvangersbeheer .
Belangrijke informatie	De ontvangers die op de pagina Ontvangersbeheer worden weergegeven, worden bijgewerkt aan de hand van de ontvangers die in het "Dialogvenster Rapport/Momentopname inplannen" op pagina 503 in Rapportbeheer zijn gedefinieerd (klik op de knop Adresboek openen  in het veld Verzenden aan om het dialogvenster Berichtontvangers te openen).
Relevante taken	Alleen de ontvangers waarvan het e-mailadres hier is gedefinieerd kunnen automatisch vanuit Rapportbeheer geplande rapporten via e-mail ontvangen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
	Een nieuwe e-mailontvanger definiëren.
	De geselecteerde ontvanger aanpassen.
	De geselecteerde ontvanger verwijderen.
E-mailadres(sen)	De e-mailadressen van de e-mailontvanger.
Naam	De naam van de e-mailontvanger.

10

Beveiligingsbeheer

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

Concepten

- ▶ Overzicht Beveiligingsbeheer op pagina 144

Taken

- ▶ De beveiliging instellen op pagina 145
- ▶ Toegangsrechten toewijzen op pagina 145

Referentie

- ▶ Gebruikersinterface Beveiligingsbeheer op pagina 146

Concepten

Overzicht Beveiligingsbeheer

U kunt toegangsrechten voor rollen toekennen aan TQL-query's, weergaven, domeinexemplaren, CI-typen en aangepaste opties. Nadat er toegangsrechten aan rollen zijn toegewezen, kunt u gebruikers aanmaken en die vervolgens koppelen aan een of meer rollen om de gebruikers de gewenste toegangsrechten te verschaffen.

Daarnaast moet u ook toegangsrechten toekennen voor de bijbehorende managers (Impactanalysebeheer, CI-typebeheer, enzovoort). Als u bijvoorbeeld een rol machtigen wilt geven voor een weergave, geeft u de rol toegangsrechten tot Modeling Studio.

Als gebruikers HP Universal CMDB starten kunnen zij de acties uitvoeren waarvoor u hen hebt gemachtigd. Als een gebruiker bijvoorbeeld niet gemachtigd is om een nieuwe rol te maken, is de optie Gebruikers en rollen in de module Beheer niet beschikbaar. Als een gebruiker bijvoorbeeld niet gemachtigd is om een bepaalde manager te openen, wordt die manager niet weergegeven in HP Universal CMDB.

Taken

De beveiliging instellen

Kies de rollen (aanbevolen) of gebruikers waaraan u machtigingen wilt toekennen. Zie "Het dialoogvenster Selector rollen en gebruikers" op pagina 146.

Toegangsrechten toewijzen

Machtigingen voor een bron inschakelen. Zie "De pagina Beveiligingsbeheer" op pagina 148.

Referentie


Gebruikersinterface Beveiligingsbeheer

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:







- Het dialoogvenster Selector rollen en gebruikers op pagina 146
- De pagina Beveiligingsbeheer op pagina 148

Het dialoogvenster Selector rollen en gebruikers

In dit dialoogvenster kunt u de rollen of gebruikers selecteren waaraan u toegangsrechten wilt toekennen.

Toegang	Klik op de knop Toevoegen  in het deelvenster Rollen/gebruikers.
Belangrijke informatie	De rollen en gebruikers die worden weergegeven, zijn in Gebruikers en rollen gedefinieerd. Zie "Gebruikers en rollen" op pagina 119.
Relevante taken	"De beveiliging instellen" op pagina 145

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
	Naar Geselecteerde rollen en gebruikers verplaatsen. De rol of gebruiker verplaatsen naar het deelvenster Geselecteerde rollen en gebruikers.
	Naar Gedefinieerde rollen en gebruikers verplaatsen. De rol of gebruiker terugzetten naar het deelvenster Gedefinieerde rollen en gebruikers.
	Alles naar Geselecteerde rollen en gebruikers verplaatsen. Alle rollen en gebruikers verplaatsen naar het deelvenster Geselecteerde rollen en gebruikers.
	Alles naar Gedefinieerde rollen en gebruikers verplaatsen. Alle rollen en gebruikers terugzetten naar het deelvenster Gedefinieerde rollen en gebruikers.
Deelvenster Gedefinieerde rollen en gebruikers	Dit venster bevat de lijst met rollen en gebruikers die in Gebruikers en rollen zijn gedefinieerd.
Beschrijving	Een beschrijving van de rol of de gebruiker.
Naam	De naam van de rol of de gebruiker.
Deelvenster Geselecteerde rollen en gebruikers	De rollen of gebruikers waaraan u machtigingen wilt toekennen voor de geselecteerde bron.
Type	 Geeft een gebruiker aan.  Geeft een rol aan.

De pagina Beveiligingsbeheer

Op deze pagina kunt u toegangsrechten toekennen voor het weergeven, maken, bijwerken, verwijderen of uitvoeren van bepaalde acties.

Toegang	Selecteer Beveiligingsbeheer in de module Beheer in het navigatiemenu of selecteer Managers > Beheer > Beveiligingsbeheer .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Bij het toekennen van machtigingen moet u ook de toegangsrechten toewijzen voor de bijbehorende manager. Als u bijvoorbeeld een rol machtigingen wilt geven voor een weergave, geeft u de rol toegangsrechten voor Modeling Studio. ▶ Geef normale gebruikers geen toegang tot de menuoptie Managers > Beheer > Gebruikers en rollen. Via deze menuoptie kan een beheerder namelijk het wachtwoord van iedere gebruiker wijzigen. Gebruikers kunnen hun eigen wachtwoord wijzigen met de optie Wachtwoord wijzigen. Zie "Gebruikersprofiel" op pagina 133 voor meer informatie over dit onderwerp. ▶ Het verdient aanbeveling toegangsrechten uitsluitend toe te kennen aan rollen. Vervolgens koppelt u de gebruikers aan de rollen met de gewenste toegangsrechten. ▶ U kunt geen items selecteren op mapniveau. ▶ Als u een item in de hoofdmap selecteert, krijgt de gebruiker of rol toegangsrechten tot alle onderliggende items van de hoofdmap. ▶ Onderliggende items nemen de machtigingen over die aan het bovenliggende item of het dichtstbijzijnde bovenliggende item zijn toegekend. Als u bijvoorbeeld machtigingen toekent aan een knooppunt, nemen de onderliggende items (atmswitch, concentrator, enzovoort) de machtigingen over die zijn toegekend aan dat knooppunt.
Relevante taken	"Toegangsrechten toewijzen" op pagina 145

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
Tabblad CI-typen	Gebruikers machtigen om bepaalde bewerkingen uit te voeren op de geselecteerde CI-typen.
Tabblad Aanpassen	<p>Gebruikers machtigen om items weer te geven of bij te werken, of bepaalde bewerkingen uit te voeren in het menu CMDB-beheerder of Applicatie.</p> <p>CMDB-beheerder</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Modellering. Gebruikers toegang geven tot de UCMDDB-managers en machtigen typologieën en aangepaste rapporten te maken. ▶ Data Flow-beheer: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Weergave. De configuratie van de DFM-taken op het tabblad Discovery uitvoeren weergeven, bijvoorbeeld welke DFM-taak actief is, en informatie en statistieken weergeven voor alle actieve taken en gevonden fouten tijdens een run. ▶ Bijwerken. (De machtiging Uitvoeren vereist) Volledige machtigingen voor alle DFM-bewerkingen, zoals het bijwerken en maken van nieuwe DFM-patronen, scripts en configuratiebestanden. ▶ Uitvoeren. (De machtiging Uitvoeren vereist) Machtigingen verschaffen om DFM-taken te activeren, de DFM-wizards uit te voeren, een schema voor een DFM-taak te definiëren, DFM-patronen te overschrijven en TQL-query's voor DFM te bewerken. ▶ Beheer: Gebruikers machtigen om bewerkingen in de geselecteerde toepassingen weer te geven en uit te voeren.

Elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Algemene acties ➤ Momentopnames. Machtigingen verschaffen om momentopnames te maken. ➤ Wachtwoord wijzigen. Machtigingen verschaffen om wachtwoorden te wijzigen. ➤ Rechten voor CI-zoekopdracht. Gebruikers machtigen de zoekopdracht van CI-kiezer te openen. ➤ Rechten voor ophalen gerelateerde CI's. Gebruikers machtigen gegevens over de bijbehorende CI's weer te geven. ➤ Rechten voor wijzigen gegevens. Gebruikers machtigen CI's in IT Universe-beheer te wijzigen.
Tabblad Domein	Gebruikers machtigen de DFM-domeinaanmeldingsgegevens en het netwerkadressenbereik voor de DFM-probe te bewerken.
Tabblad Query's	Gebruikers machtigen de geselecteerde TQL-query's weer te geven, te bewerken of te verwijderen.
Tabblad Weergaven	Gebruikers machtigen de geselecteerde weergaven weer te geven, te bewerken of te verwijderen.

Het deelvenster Bronnen

Dit deelvenster bevat de boomstructuur met bronnen voor het geselecteerde tabblad.




Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Bronnen voor het geselecteerde tabblad>	Selecteer de bronnen waaraan u toegangsrechten wilt toewijzen.

Het deelvenster Rollen/gebruikers

Op dit tabblad worden de gebruikers of rollen weergegeven waaraan u machtigingen wilt toewijzen voor de geselecteerde bron.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
	Selecteer de gebruikers of de rollen waaraan u machtigingen wilt toewijzen voor de geselecteerde bron.
	Hiermee verwijdert u de geselecteerde gebruiker of rol voor de geselecteerde bron.
	Hiermee verwijdert u alle gebruikers of rollen voor de geselecteerde bron.

Het deelvenster Rechten

Op dit tabblad kunt u machtigingen toewijzen aan rollen en gebruikers voor specifieke bronnen en exemplaren van de bronnen die in het systeem zijn gedefinieerd.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
Machtigingen	<p>Als u machtigingen wilt instellen voor een bron, moet u eerst de rol of gebruiker selecteren waaraan u de rechten wilt toewijzen. Schakel vervolgens het selectievakje in voor de actie die de gebruiker of rol mag uitvoeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Weergave. De rol of gebruiker kan de rol weergeven, maar is niet gemachtigd om wijzigingen aan te brengen. ➤ Aanmaken. De rol of gebruiker mag nieuwe bronnen definiëren. ➤ Bijwerken. De rol of gebruiker mag een bestaande bron bijwerken. ➤ Verwijderen. De rol of gebruiker mag een bron uit de CMDB verwijderen. ➤ Uitvoeren. De rol of gebruiker mag acties uitvoeren, bijvoorbeeld een script uitvoeren. <p>Opmerking: alleen de machtigingen die relevant zijn voor de geselecteerde bron, worden weergegeven.</p>

11

LDAP-toewijzing

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

Concepten

- Overzicht LDAP-toewijzing op pagina 154

Taken

- Gebruikersrollen in HP Universal CMDB synchroniseren met LDAP-groepen op pagina 155
- LDAP voor Active Directory configureren op pagina 158

Referentie

- Gebruikersinterface LDAP-toewijzing op pagina 161

Concepten

Overzicht LDAP-toewijzing

De LDAP-server kan worden gebruikt om gebruikers te autoriseren en als een gebruikersopslagplaats voor het toewijzen van gebruikersgroepen op de LDAP-server aan rollen in HP Universal CMDB.

U kunt gebruikersrollen in HP Universal CMDB met LDAP aan groepen koppelen met de module LDAP-toewijzing in de sectie Beheer van de navigatiebalk. De module LDAP-toewijzing wordt alleen onder Beheer weergegeven als de gebruiker over de juiste machtigingen beschikt. Zie "Gebruikers en rollen" op pagina 119 voor meer informatie over dit onderwerp.

Zie "Gebruikersrollen in HP Universal CMDB synchroniseren met LDAP-groepen" op pagina 155 voor details over het synchroniseren van LDAP-groepen met HP Universal CMDB-groepen.

Zie "De LDAP-verificatiemethode inschakelen en definiëren" in *HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding* (PDF) voor meer informatie over LDAP-verificatie.

Taken

Gebruikersrollen in HP Universal CMDB synchroniseren met LDAP-groepen

In deze taak wordt beschreven hoe u LDAP-gebruikersgroepen synchroniseert met gebruikersrollen in HP Universal CMDB:

1 De infrastructuurinstellingen configureren om een LDAP-synchronisatiestrategie in te stellen

Voordat u een LDAP-verificatiesynchronisatie kunt instellen, moet u de instellingen in Beheer infrastructuurinstellingen aanpassen.

Opmerking: de wijzigingen die u aanbrengt voor **LDAP - algemeen > LDAP-verificatie ingeschakeld** en **LDAP - algemeen > Gebruikers-synchronisatie ingeschakeld** blijven gelden voor alle toekomstige websessies.

- a** Selecteer **Managers > Beheer > Beheer infrastructuurinstellingen**.
- b** Selecteer **LDAP - algemeen** en voer vervolgens onder **LDAP server URL** de URL in van de LDAP-server. Gebruik daarbij de volgende indeling:

```
ldap://<ldapHost>:<port>/<baseDN>??scope
```

- c** Selecteer **LDAP - groepsdefinitie** en voer vervolgens onder **Basis-DN voor groepen** een unieke naam in voor de algemene groep.
- d** Selecteer **LDAP - groepsdefinitie** en voer vervolgens onder **Basis-DN hoofdgroepen** een unieke naam in voor de hoofdgroep.
- e** Selecteer **LDAP - algemeen** en controleer onder **Gebruikers-synchronisatie ingeschakeld** of de waarde is ingesteld op **True**.

Let op: naast de LDAP-instellingen die in deze stap worden besproken, raden wij u ten zeerste aan alle LDAP-instellingen na te lopen. Een of meer standaardwaarden voor de andere LDAP-instellingen zijn wellicht niet geschikt voor u.

- f** Selecteer **Managers > Beheer > LDAP-toewijzing** en kijk of de lijst met de LDAP-groepen die op de LDAP-server zijn geconfigureerd in het deelvenster LDAP-opslagplaats wordt weergegeven. Als de lijst niet wordt weergegeven, controleer dan de LDAP-instellingen.

Zie "Overzicht Beheer infrastructuurinstellingen" op pagina 56 voor meer informatie over de infrastructuurinstellingen.

Opmerking: u kunt deze instellingen ook configureren met de JMX-console. Zie "LDAP-instellingen configureren via de JMX-console" in *HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding* (PDF) voor meer informatie over dit onderwerp.

2 HP Universal CMDB-rollen maken

U kunt lokale HP Universal CMDB-rollen maken die aan een externe LDAP-server kunnen worden toegewezen. Zie "Gebruikers en rollen instellen" op pagina 121 voor meer informatie over het maken van HP Universal CMDB-rollen.

3 LDAP-groepen aan HP Universal CMDB-rollen toewijzen

Het toewijzen van gebruikersgroepen aan de LDAP-server met rollen in HP Universal CMDB om LDAP-groepen en HP Universal CMDB-rollen te synchroniseren en het beheer van uw HP Universal CMDB-rollen via de LDAP-server mogelijk te maken, gaat als volgt:

- a** Selecteer **Managers > Beheer > LDAP-toewijzing**.
- b** Selecteer een externe groep in het deelvenster **LDAP-opslagplaats** en klik op **Rollen toewijzen**. Selecteer vervolgens de gewenste HP Universal CMDB-rollen.

De HP Universal CMDB-rollen die met de geselecteerde LDAP-groep zijn gesynchroniseerd, worden weergegeven in het deelvenster **UCMDB-rollen voor LDAP-groep: <groepsnaam>**.

De huidige synchronisatie van alle LDAP-groepen wordt weergegeven in het deelvenster **Toewijzingen van LDAP-groepen aan UCMDB-rollen**.

Let op: bij het definiëren van toewijzingen moet u ervoor zorgen dat er minimaal één LDAP-groep aan de groep Beheer in de CMDB is toegewezen voordat u zich afmeldt. Als u dat niet doet, hebt u wellicht geen groep met beheermachtigingen.

4 Meld u af en meld u aan bij HP Universal CMDB

- a** Selecteer **LDAP - algemeen > LDAP-verificatie ingeschakeld** en stel de waarde in op **True**
- b** Meld u af bij HP Universal CMDB en meld u vervolgens weer aan met uw LDAP-gebruikersnaam en -wachtwoord.

LDAP voor Active Directory configureren

In deze taak wordt beschreven hoe u LDAP configureert voor Active Directory.

Pas onderstaande parameters in Infrastructuurinstellingen aan om aanmelden bij LDAP en gebruikersverificatie mogelijk te maken:

Opmerking: Voor alle overige parameters kunt u de standaardwaarden gebruiken of, desgewenst, LDAP-specifieke waarden.

Instellingen voor LDAP-integratie	Opmerking
Distinguished Name van zoekgerechtigde gebruiker	CN=AD Connector CN=Users DC=consult DC=example DC=com
Gebruikerssynchronisatie ingeschakeld	true: Het toewijzen van LDAP-groepen met HP Universal CMDB-rollen is ingeschakeld (als LDAP-verificatie ingeschakeld op true is ingesteld).
Object groepsklasse	groep
Basis-DN voor groepen	CN=Users DC=consult DC=example DC=com
Attribuut groepslid	lid

Instellingen voor LDAP-integratie	Opmerking
Zoekfilter groepen	((objectclass=groupOfNames) (objectclass=group) (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfUrls)(objectclass=accessGroup)(objectclass=accessRole))
URL LDAP-server	De URL van uw LDAP-server, inclusief poortnummer: ldap://LDAP-SERVER:389/DC=consult,DC=example,DC=com??sub;
Wachtwoord van zoekgerechtigde gebruiker	*****
Repositorymodus externe gebruikers	De LDAP-verificatie inschakelen.
Basis-DN hoofdgroepen	Een bovenliggend LDAP-knooppunt definiëren voor alle gebruikers die worden gesynchroniseerd. Een basis DN-synchronisatielijst met gebruikers bevat alle gebruikers in die DN, tenzij de gebruikers door het filter van de synchronisatielijst zijn uitgesloten of de DN van een gebruiker meer overeenkomt met een andere synchronisatielijst. CN=Users DC=consult DC=example DC=com
Filter hoofdgroepen	((objectclass=groupOfNames) (objectclass=group) (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfUrls)(objectclass=accessGroup)(objectclass=accessRole));

Instellingen voor LDAP-integratie	Opmerking
Gebruikersfilter	Een LDAP-filter definiëren om gebruikers in de synchronisatielijst op te nemen of uit te sluiten. (&(sAMAccountName=*) (objectclass=user));
Objectklasse gebruikers	gebruiker
Attribuut UUID (User Unique ID)	sAMAccountName

Referentie

Gebruikersinterface LDAP-toewijzing

In dit gedeelte vindt u de volgende onderwerpen::

- LDAP-toewijzing op pagina 161

LDAP-toewijzing


Op deze pagina kunt u de groepen die u in HP Universal CMDB hebt geconfigureerd toewijzen aan groepen op de LDAP-server.


Toegang	Selecteer LDAP-toewijzing in de module Beheer in het navigatiemenu of selecteer Managers > Beheer > LDAP-toewijzing .
----------------	--

Het deelvenster LDAP-opslagplaats

In dit deelvenster kunt u de HP Universal CMDB-rollen toewijzen aan LDAP-groepen en de LDAP-groepen en de bijbehorende gebruikers weergeven.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
	<p>Rollen toekennen. LDAP-groepen aan HP Universal CMDB-rollen toewijzen. Hiermee opent u het dialoogvenster UCMDDB-rollen selecteren voor toekenning.</p> <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ukunt deze optie ook selecteren door met de rechtermuisknop op een groep te klikken. ➤ door SHIFT of CTRL ingedrukt te houden kunt u meerdere groepen selecteren.


Elementen	Beschrijving
	<p>Gebruikers tonen. De lijst met gebruikers weergeven die zijn gekoppeld aan de geselecteerde LDAP-groep. Hiermee opent u het dialoogvenster Gebruikers externe groep.</p> <p>Opmerking: ukunt deze optie ook selecteren door met de rechtermuisknop op een groep te klikken.</p>
<Lijst met LDAP-groepen>	De lijst met LDAP-groepen weergeven die op de LDAP-server zijn geconfigureerd.

Het deelvenster UC MDB-rollen voor LDAP-groep: <groepsnaam>

Dit venster:

- ▶ Bevat de HP Universal CMDB-rol die is toegewezen aan de LDAP-groep die in het deelvenster LDAP-opslagplaats is geselecteerd.
- ▶ Maakt het mogelijk de HP Universal CMDB-rollen te verwijderen die aan de geselecteerde LDAP-groep zijn toegewezen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
	<p>Rollen verwijderen. De koppeling tussen de HP Universal CMDB-rol en de LDAP-groep verwijderen.</p> <p>Opmerking: houd SHIFT of CTRL ingedrukt om meerdere rollen te verwijderen.</p>
Beschrijving rol	Een beschrijving van de rol die in het deelvenster LDAP-opslagplaats is toegewezen aan de geselecteerde LDAP-groep.
Naam rol	De naam van de rol die in het deelvenster LDAP-opslagplaats is gekoppeld aan de geselecteerde LDAP-groep.

Het deelvenster Toewijzingen van LDAP-groepen aan UCMDB-rollen

Dit venster bevat alle LDAP-gebruikersgroepen die aan HP Universal CMDB-gebruikersrollen zijn toegewezen.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
LDAP-groep	De naam van de LDAP-gebruikersgroep.
UCMDB-rollen	De HP Universal CMDB-gebruikersrollen die aan de bijbehorende LDAP-groep zijn toegewezen.

Deel IV

CI-levenscyclus

12

CI-levenscyclus en het verouderingsmechanisme

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

Concepten

- Overzicht verouderingsmechanisme op pagina 168
- Overzicht CI-levenscyclus op pagina 169

Taken

- Verouderingsmechanisme uitvoeren inschakelen op pagina 170
- CI-levenscyclusgegevens genereren en de resultaten filteren op pagina 172

Referentie

- Gebruikersinterface CI-levenscyclus op pagina 174
- Parameters voor veroudering op pagina 182

Concepten

Overzicht verouderingsmechanisme

Als het systeem enige tijd in gebruik is, kan het gebeuren dat CI's die eerder zijn gevonden niet meer bestaan. Dergelijke CI's moeten worden verwijderd om de CMDB up-to-date te houden.

Data Flow Management (DFM) wordt periodiek uitgevoerd en werkt voor alle CI's en relaties die worden gevonden het tijdstip bij waarop deze voor het laatst zijn benaderd. Deze procedure staat bekend als "touching" en voorkomt dat CI's en relaties die actieve componenten in het systeem vertegenwoordigen kandidaten voor verwijdering worden. Als DFM geen CI aantreft die in de CMDB aanwezig is, wordt het tijdstip van de laatste toegang niet bijgewerkt. In dat geval wordt het CI na een opgegeven periode (standaard twintig dagen) een kandidaat voor verwijdering.

Kandidaten voor verwijdering worden in de module CI_levenscyclus beoordeeld en beheerd.

Als het CI langere tijd niet is gebruikt (standaard veertig dagen), wordt het door het verouderingsmechanisme uit het systeem verwijderd. Met andere woorden, het verouderingsmechanisme verwijdert CI's en relaties die niet langer relevant zijn, dat wil zeggen, die een bepaalde periode (standaard veertig dagen) niet zijn geraadpleegd.

Het verwijderen van grote hoeveelheden CI's en relaties betekent een aanzienlijke belasting voor de CMDB en de databaseservers en dat heeft gevolgen voor de algehele prestaties van de CMDB. Om deze belasting te verlagen, verdeelt het verouderingsmechanisme de objecten die moeten worden verwijderd in segmenten. Vanwege de wachttijd tussen het verwijderen van de verschillende segmenten wordt de belasting voor de database verlaagd en kunnen andere taken gewoon worden uitgevoerd. U kunt de wachttijd tussen het verwijderen van de verschillende segmenten desgewenst verlagen, maar de standaardwaarde is de aanbevolen wachttijd. Zie "Parameters voor veroudering" op pagina 182 voor meer informatie over dit onderwerp.

Opmerking:

- Het verouderingsmechanisme is standaard niet ingeschakeld.
 - Verouderingsprocedures worden alleen uitgevoerd voor CI's en relaties waarvoor **Veroudering inschakelen** op **true** is ingesteld. Standaard geldt dat voor CI's en relaties die door kant-en-klare DFM-adapters worden toegevoegd, **Veroudering inschakelen** op **true** is ingesteld. (Zie **Veroudering inschakelen** in het "Dialoogvenster Eigenschappen configuratie-item" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling*.) U kunt dit wijzigen met de optie **Veroudering inschakelen** in DFM op het tabblad Adapterconfiguratie (in het venster Resultaatbeheer). Zie "Deelvenster Resultaatbeheer" in *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* en "Veroudering inschakelen" op pagina 176 voor meer informatie.
-

Overzicht CI-levenscyclus

Met de toepassing CI-levenscyclus kunt u de lijst met CI's en relaties weergeven die kandidaat voor verwijdering door het verouderingsmechanisme zijn en de verouderingsprocedure starten. U kunt daarnaast ook afzonderlijke CI's of relaties selecteren en de verwijdering daarvan uitstellen of de CI's of relaties als niet-verwijderbaar markeren.

Voor ieder CIT kunt u de periode instellen voordat een specifiek CI kandidaat voor verwijdering wordt of voordat het daadwerkelijk wordt verwijderd. Raadpleeg voor meer informatie Daadwerkelijke tijd verwijdering, Periode kandidaat voor verwijdering en Veroudering inschakelen in "Dialoogvenster Eigenschappen configuratie-item" in de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling*.

Taken

Verouderingsmechanisme uitvoeren inschakelen

In deze taak wordt beschreven hoe u veroudering inschakelt en hoe u het verouderingsmechanisme uitvoert.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "Veroudering inschakelen" op pagina 170
- "De eerste verouderingsrun" op pagina 171

1 Veroudering inschakelen

Open het tabblad Verouderingsstatus op de pagina CI-levenscyclus (**Managers > Beheer > CI-levenscyclus**). Schakel het selectievakje **Veroudering inschakelen** in. Zie "Het tabblad Verouderingsstatus" op pagina 175 voor meer informatie.

Opmerking: als u Veroudering in- of uitschakelt (met het selectievakje), moet u de server opnieuw opstarten om de wijziging door te voeren.

2 De eerste verouderingsrun

Als het systeem al enige tijd draait, zijn er waarschijnlijk veel CI's die moeten worden verwijderd. U moet deze stap in de procedure uitvoeren om de CMDB up-to-date te houden.

Als het aantal CI's dat moet worden verwijderd groter is dan 10.000, wordt er een bevestigingsscherm weergegeven. Maak een keuze uit de volgende opties:

- CI-levenscyclus verdeelt de CI's en/of relaties die moeten worden verwijderd in segmenten (om te voorkomen dat de server overbelast raakt), verwijdert ze en voegt de informatie hierover toe aan de geschiedenisdatabase. De grootte van de segmenten wordt bepaald aan de hand van de waarde in het veld **Segmentgrootte veroudering** in Beheer infrastructuurinstellingen.

Dit is de verwijdermethode die de voorkeur verdient, omdat de geschiedenisdatabase hierdoor wordt bijgewerkt zonder dat dit leidt tot downtime van de server.

- Voer de database-verouderingstool uit. Die vindt u op **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\tools\dbscripts\dbtool.bat**. Als u deze optie kiest, moet u de UCMDB-serverservice stopzetten.

U kiest deze tweede optie als u een snel verwijderingsstelsel nodig hebt: de database-verouderingstool is een orde van grootte sneller dan het verouderingsmechanisme.

Let op: Voordat u deze optie gaat uitvoeren, moet u rekening houden met het volgende:

- U moet de server volledig afsluiten voordat u de tool uitvoert en dat betekent dat de server enige tijd niet kan worden gebruikt.
- Nadat u de database-verouderingstool hebt uitgevoerd, voert u **clearProbeData.bat** op iedere Data Flow Probe uit. U vindt dit bestand hier: **C:\hp\UCMDB\DataFlowProbe\tools**.
- Er wordt geen informatie naar de geschiedenisdatabase geschreven.

De database-verouderingstool uitvoeren:

- a** Maak een back-up van de CMDB-databaseschema's. Deze stap is verplicht.
- b** Voer de tool uit in een testomgeving voordat u die in de productieomgeving uitvoert. Deze stap wordt aanbevolen.
- c** Stop de UCMDB-server.
- d** Voer het bestand **dbtool.bat** uit.
- e** Start de UCMDB -server opnieuw op.
- f** Keer terug naar het tabblad Verouderingsstatus en schakel Veroudering in.
- g** Roep **clearProbeData.bat** aan op iedere Data Flow Probe die met de UCMDB-server is verbonden.

CI-levenscyclusgegevens genereren en de resultaten filteren

In deze taak wordt beschreven hoe u een lijst met CI's maakt die kandidaat voor verwijdering zijn en hoe u de resultaten kunt filteren.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "CI-levenscyclusgegevens genereren" op pagina 172
- "De CI-levenscyclusresultaten filteren" op pagina 173

1 CI-levenscyclusgegevens genereren

Voor het genereren van CI-levenscyclusresultaten voor CI's of relaties selecteert u het tabblad **CI's** of het tabblad **Relatie**. Gebruik de velden **Van** en **Tot en met** in de kalender om de periode op te geven waarin moet worden gezocht en klik op **Genereren**. Zie "De pagina CI-levenscyclus" op pagina 180 voor meer informatie.

In CI-levenscyclus wordt de lijst met CI's weergegeven die kandidaat voor verwijdering zijn.

Tip: Als er geen resultaten worden gegenereerd, pas dan de opgegeven periode aan.

2 De CI-levenscyclusresultaten filteren



Klik op de knop **Filter** als u de CI-levenscyclusgegevens wilt filteren om het dialoogvenster Filter te openen. Selecteer voor iedere kolom die u wilt filteren een voorwaarde in de vervolgkeuzelijst en geef een waarde op door de waarde te typen, een waarde te selecteren in de vervolgkeuzelijst of door gebruik te maken van de kalender. Klik op **OK** om het filter toe te passen.



Klik op de knop **Wissen** als u de filterresultaten wilt wissen en de oorspronkelijke resultaten wilt weergeven. Zie "Het Dialoogvenster Filter" op pagina 181 voor meer informatie.

Referentie


Gebruikersinterface CI-levenscyclus

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Het dialoogvenster Statistieken verouderingsruns op pagina 174
- Het tabblad Verouderingsstatus op pagina 175
- De tabbladen CI-levenscyclus en Relatie op pagina 176
- De pagina CI-levenscyclus op pagina 180
- Het Dialoogvenster Filter op pagina 181

Het dialoogvenster Statistieken verouderingsruns

In dit dialoogvenster kunt u de statistieken weergeven van de vijf voorgaande runs van het verouderingsmechanisme.

Toegang	Klik op de pagina CI-levenscyclus op de knop Statistieken  .
Relevante taken	"Verouderingsmechanisme uitvoeren inschakelen" op pagina 170

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
Verouderingsruns	<p>Uitvoeren op. De begin- en eindtijd voor de run.</p> <p>Verwijderd. Het aantal CI's dat is verwijderd.</p> <p>Mislukt. Het aantal CI's dat niet is verwijderd.</p>
Fouten	<p>ID. De ID's van de mislukte CI's (de CI's die niet konden worden verwijderd).</p> <p>Foutbericht. Een bericht waarin de oorzaak van de fout wordt beschreven.</p>

Het tabblad Verouderingsstatus

In dit dialoogvenster kunt u het verouderingsmechanisme inschakelen en het mechanisme voor de eerste keer uitvoeren.

Toegang	Selecteer CI-levenscyclus in het menu Navigatie of selecteer Beheer > CI -levenscyclus .
Belangrijke informatie	<p>Dit tabblad bevat informatie over het aantal CI's dat kandidaat voor verwijdering is. Het functioneert als volgt als het selectievakje Veroudering inschakelen wordt ingeschakeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Als het aantal CI's voor verwijdering groter is dan 10.000, kunt u ervoor kiezen het verouderings-mechanisme te gebruiken om de CI's in segmenten te verwijderen of u kunt gebruikmaken van de database-verouderingstool. Zie "De eerste verouderingsrun" op pagina 171 voor meer informatie over het kiezen van de juiste procedure. ▶ Als het aantal CI's voor verwijdering kleiner is dan 10.000, wordt de geschatte tijd voor verwijdering weergegeven en worden de CI's direct verwijderd. De voortgangsbalk geeft de voortgang van de procedure aan.
Relevante taken	"Verouderingsmechanisme uitvoeren inschakelen" op pagina 170

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:










Elementen	Beschrijving
Veroudering inschakelen	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Als u veroudering wilt inschakelen, schakelt u het selectievakje in. De frequentie en de grootte van de segmenten die als kandidaat voor verwijdering moeten worden gemarkeerd, kunt u opgeven in Infrastructuur-instellingen. Zie "Parameters voor veroudering" op pagina 182 voor meer informatie over dit onderwerp. ➤ Als u veroudering wilt uitschakelen, schakelt u het selectievakje uit.
Resultaten run	<p>Totaal aantal te verwijderen CI's. Het aantal CI's of relaties dat kandidaat is voor verwijdering en dat door het verouderingsmechanisme wordt verwijderd.</p> <p>Verwijderd. Het aantal CI's of relaties dat is verwijderd.</p> <p>Mislukt. CI's of relaties die niet konden worden verwijderd. Als er CI's of relaties zijn die niet konden worden verwijderd, klikt u op de koppeling Mislukt om de details weer te geven.</p>


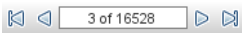


De tabbladen CI-levenscyclus en Relatie

In dit vensterdeel kunt u de lijst met CI's en relaties weergeven die kandidaat voor verwijdering zijn en de lijst beheren (bijvoorbeeld het verwijderen van specifieke CI's voorkomen of uitstellen, de statistieken weergeven of de lijst filteren).

Toegang	Kies Beheer > CI-levenscyclus .
Relevante taken	"CI-levenscyclusgegevens genereren en de resultaten filteren" op pagina 172
Zie ook	"Werken met CI's" op pagina 237

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
	Klik op deze knop om het verwijderen van een CI uit te stellen. Het CI verdwijnt daarop uit de lijst met kandidaten voor verwijdering.
	Klik op deze knop om te voorkomen dat een CI of relatie wordt verwijderd. Het item wordt daarop verwijderd uit de lijst met kandidaten voor verwijdering.
	Klik op deze knop om een geselecteerd CI of geselecteerde relatie te verwijderen.
	Klik op deze knop om de statistieken weer te geven van de vorige vijf runs van het verouderingsmechanisme (bijvoorbeeld de begin- en eindtijd van iedere run en het aantal verwijderde CI's). Zie "Het tabblad Verouderingsstatus" op pagina 175 voor meer informatie over dit onderwerp.
	Klik op deze knop om alle rijen met gegevens op de huidige pagina te selecteren of de selectie op te heffen.
	Klik op deze knop om de gegevens te vernieuwen.
	Klik op deze knop om het dialoogvenster Filter te openen, zodat u het filter kunt aanpassen. Zie "Het Dialoogvenster Filter" op pagina 181 voor meer informatie over dit onderwerp.
	Klik op deze knop om het filter te wissen en alle resultaten weer te geven.
	Klik op deze knop om het dialoogvenster Kolommen selecteren te openen waarin u de weergavevolgorde van de kolommen kunt wijzigen, kolommen kunt verbergen of een verborgen kolom weer zichtbaar kunt maken. Zie "Dialoogvenster Kolommen selecteren" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.

Elementen	Beschrijving
	<p>Klik op de pijl om het aantal rijen op te geven dat op iedere pagina moet worden weergegeven.</p>
	<p>Klik om pagina voor pagina door de resultatenpagina's te navigeren of om naar de eerste of laatste pagina te gaan.</p>
	<p>Genereert gegevens voor de geselecteerde periode. Tip: Als er geen resultaten worden gegenereerd, pas dan de opgegeven periode aan (het veld Tot en met).</p>
	<p>Klik op Gegevens exporteren naar bestand en kies een exportindeling voor de gegevens. De beschikbare opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als .xls-bestand (Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. ▶ PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. ▶ CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden), dat in een spreadsheet kan worden geopend. Opmerking: voor een correcte weergave van tabelgegevens in CSV-indeling, moet de komma (,) worden gedefinieerd als lijstscheidingsteken. Als u in Windows het lijstscheidingsteken wilt weergeven of wijzigen, opent u de opties voor Landinstellingen in het Configuratiescherm. Zorg ervoor dat op het tabblad Getallen de komma als lijstscheidingsteken is gedefinieerd. ▶ XML. De tabelgegevens worden ingedeeld als XML-bestand dat kan worden geopend in een tekst- of XML-editor.
<p><Met de rechtermuisknop op een CI klikken></p>	<p>Zie "Snelmenu IT-Universumbeheer" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over de menu-opties.</p>

Elementen	Beschrijving
<Met de rechtermuisknop op een kolomknop klikken>	Zie "Dialogvenster Kolominhoud sorteren" in de <i>HP Universal CMDB – Handleiding Modeling</i> voor meer informatie over dit onderwerp.
Tabblad CI's/Relaties	<p>Open dit tabblad om de lijst weer te geven met CI's of relaties die kandidaat voor verwijdering zijn:</p> <p>Selecteren. Schakel dit selectievakje in als u wilt dat een CI of relatie moet worden geselecteerd voordat er een actie op wordt uitgevoerd (bijvoorbeeld Verwijderen of Verwijdering uitstellen).</p> <p>End1. Het query-knooppunt aan het eerste uiteinde van een relatie (alleen relevant voor relaties).</p> <p>Label weergeven. De naam van het CI of de relatie zoals die in de topologiekaart wordt weergegeven.</p> <p>End2. Het query-knooppunt aan het andere uiteinde van een relatie (alleen relevant voor relaties).</p> <p>CI-type. Het type CI of relatie.</p> <p>Tijdstip laatste toegang. Het tijdstip waarop het CI of de relatie het laatst werd benaderd, waarop het CI of de relatie is bijgewerkt of door DFM is gedetecteerd.</p> <p>Bijgewerkt door. De beheerder of de procedure die het CI of de relatie heeft bijgewerkt.</p> <p>Daadwerkelijke tijd verwijdering. De datum en het tijdstip waarop het CI of de relatie wordt verwijderd.</p>
Van	Klik op de pijl en gebruik de kalender om de begindatum en -tijd te selecteren voor de CI-levenscyclusresultaten.
Tabblad Relaties	Selecteer dit tabblad om de levenscyclusresultaten voor relaties weer te geven.
Rijen per pagina	Selecteer het aantal rijen per pagina in de vervolgkeuzelijst.
Tot en met	Klik op de pijl en gebruik de kalender om de einddatum en -tijd te selecteren voor de CI-levenscyclusresultaten.

De pagina CI-levenscyclus

Op deze pagina kunt u het verouderingsmechanisme inschakelen en uitvoeren. Bovendien kunt u de lijst met CI's en relaties weergeven die kandidaat voor verwijdering zijn en de lijst beheren (bijvoorbeeld het verwijderen van specifieke CI's voorkomen of uitstellen, de statistieken weergeven of de lijst filteren).


Toegang	Kies Beheer > CI-levenscyclus .
Belangrijke informatie	<p>De pagina CI-levenscyclus bevat de volgende tabbladen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Verouderingsstatus. Op dit tabblad kunt u het verouderingsmechanisme inschakelen en uitvoeren. Zie "Het tabblad Verouderingsstatus" op pagina 175 voor meer informatie over dit onderwerp. ▶ CI's. Dit tabblad bevat de lijst met CI's die kandidaat voor verwijdering zijn. Zie "De tabbladen CI-levenscyclus en Relatie" op pagina 176 voor meer informatie over dit onderwerp. ▶ Relaties. Dit tabblad bevat dezelfde gegevens als het tabblad CI's, met daaraan toegevoegd de kolommen End1 en End2. <p>Het tabblad dat standaard wordt weergegeven, is afhankelijk van het feit of veroudering al dan niet is ingeschakeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Als veroudering is ingeschakeld, wordt het tabblad CI's weergegeven. ▶ Als veroudering niet is ingeschakeld, wordt het tabblad Verouderingsstatus weergegeven.
Relevante taken	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Verouderingsmechanisme uitvoeren inschakelen" op pagina 170 ▶ "CI-levenscyclusgegevens genereren en de resultaten filteren" op pagina 172
Zie ook	"Werken met CI's" op pagina 237

Het Dialoogvenster Filter

In dit dialoogvenster kunt u de lijst met CI's en relaties die kandidaat voor verwijdering zijn filteren.

Beschrijving	Klik op de pagina CI-levenscyclus op Filter .
In taken opgenomen	"CI-levenscyclusgegevens genereren en de resultaten filteren" op pagina 172

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
Voorwaarde	Klik in de kolom Voorwaarde en selecteer een optie.
Weergavenaam	De kolommen die voor de CI's en relaties op de pagina CI-levenscyclus worden weergegeven.
Waarde	<p>Klik in de kolom Waarde om een waarde in te stellen voor de geselecteerde voorwaarde. Afhankelijk van de geselecteerde voorwaarde kunt u een waarde selecteren in de vervolgkeuzelijst, een datum of tijd selecteren met de kalender of op de knop met het weglatingsteken klikken  om een dialoogvenster te openen waarin u een waarde kunt opgeven.</p> <p>Als de voorwaarde Lijkend op of Lijkend op - niet hoofdlettergevoelig in de kolom Voorwaarde is geselecteerd, kunt u een jokerteken (%) gebruiken vóór en achter de zoektekenreeks.</p> <p>Opmerking: u moet een voorwaarde selecteren voordat u een waarde opgeeft.</p>

Parameters voor veroudering

De parameters voor veroudering worden opgegeven in Infrastructuurinstellingen (**Beheer > Beheer infrastructuurinstellingen > Instellingen veroudering**):

- ▶ **Segmentgrootte veroudering.** Het aantal CI's of relaties dat tegelijkertijd naar het verouderingsmechanisme wordt verzonden. Het standaard aantal is 5.000.
- ▶ **Uur eerste uitvoering verouderingsplanner.** Hier geeft u op wanneer veroudering voor het eerst moet worden uitgevoerd nadat de server is opgestart (bijvoorbeeld 2=2:00 uur 's nachts).
- ▶ **Tijdsinterval verouderingsplanner.** Hier geeft u de gewenste interval op voor de verouderingsruns. De intervalwaarde wordt in uren opgegeven.
- ▶ **Tijdseenheid veroudering.** De tijdseenheid voor de Periode kandidaat voor verwijdering en de Daadwerkelijke tijd verwijdering. De standaard eenheid is dagen.
- ▶ **Vertraging tussen segmenten in milliseconden.** De periode tussen het moment waarop een segment door het verouderingsmechanisme wordt verwijderd en het moment waarop het volgende segment naar het verouderingsmechanisme wordt verzonden om te worden verwijderd. De standaardwaarde is 30 seconden, oftewel 30.000 milliseconden.
- ▶ **Drempel uitvoering opslagoptimalisatie.** De drempelwaarde voor het uitvoeren van de opslagoptimalisatie tijdens de verouderingsprocedures (bijvoorbeeld elke N verwijderde CI's). Omdat de database-bewerkingen aanzienlijke tijd in beslag nemen (vaak meerdere minuten), kunt u deze optie gebruiken om een schema voor de bewerkingen te maken.

Deel V

Terminologielijst HP Universal CMDB

13

Verklarende woordenlijst

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van de terminologie die in deze documentatie wordt gebruikt.

adapter

Een entiteit in CMDB die verantwoordelijk is voor het ophalen of bijwerken van gegevens in een extern systeem (gegevens die niet in de Universal CMDB-database zijn opgeslagen). De adapter weet hoe specifieke gegevens zijn gemodelleerd en kent het leverancierspecifieke protocol voor communicatie met de opslagplaats. Een adapter kan worden gebruikt om integraties in te stellen (integratieadapter) of voor het uitvoeren van Discovery-taken (discovery-adapter).

Adapterbeheer

De toepassingsmodule voor het beheer van de adapters die nodig zijn om Discovery uit te voeren of integraties in te stellen.

afstemming

De procedure voor het oplossen van gegevensconflicten: aan de hand van een algemeen naamschema of door verschillen in overlappende gegevens in de records van één antwoord op te lossen. Afstemming bestaat uit twee delen: het eerste deel betreft de identificatie van de CI's en relaties op basis van de gegevens die in de CMDB zijn ingevoerd en het tweede deel het besluit over welke gerapporteerde gegevens gezaghebbend zijn, voor het geval er gegevensconflicten optreden (afstemmingsprioriteit).

algemene ID

Een unieke CI-ID, gegenereerd door CMS, waaraan het CI in het hele systeem kan worden herkend. Hierdoor wordt het werken met meerdere CMDB-omgevingen eenvoudiger.

Bedieningspaneel Discovery

De toepassingsmodule die wordt gebruikt om de Discovery-procedure te beheren. In het bedieningspaneel Discovery kunt u aangeven welke Discovery-taken moeten worden geactiveerd en de huidige Discovery-procedure bijhouden.

beleid taakuitvoering

Een verzameling parameters die bepalen wanneer een discovery-taak mag worden uitgevoerd.

beleid uitvoering Discovery-taak

Een verzameling parameters die bepalen wanneer discovery-taken mogen worden uitgevoerd.

berekende relatie

Een berekende relatie vertegenwoordigt de koppeling tussen het bron- en het doel-CI. Het pad van de koppeling voldoet aan de voorwaarden die in CI-typebeheer voor de tripletten zijn gedefinieerd. De richting van de berekende relatie is niet altijd dezelfde richting als de fysieke relatie die is overgenomen van het CI-typemodel. U kunt berekende relaties gebruiken om TQL-query's te maken net als elke andere relatie in het CI-typemodel. Daardoor kunt u enrichment-regels, regels voor impactanalyse en weergaven baseren op berekende relaties.

beveiliging

Beveiligingsrichtlijnen verschaffen de configuratie-informatie die nodig is voor een veilig HP Universal CMDB-platform. Zie *HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding* (PDF) voor meer informatie over deze richtlijnen.

bronnen

Toepassingen, databases, netwerkapparatuur en -software en servers die door HP Universal CMDB zijn gedetecteerd en worden beheerd.

CI

Een onderdeel van de CMDB dat een fysieke of logische entiteit in het systeem vertegenwoordigt. CI's kunnen bijvoorbeeld hardware, software, services of bedrijfsprocessen zijn. CI's zijn in een hiërarchische structuur gerangschikt op basis van de afhankelijkheden in de IT-omgeving van een organisatie.

CI-kiezer

Een hulpmiddel dat in verschillende toepassingen wordt gebruikt voor het weergeven, beheren en zoeken binnen CI-weergaven.

CI-typebeheer

Hiermee kunt u de informatie in het CI-typemodel weergeven. Deze informatie bevat de definitie van alle configuratie-itemtypen (CIT's) die in het systeem zijn gedefinieerd en de relaties die de koppelingen tussen de CIT's definiëren. Elk CIT heeft zijn eigen attributen, maar ook de attributen die worden overgenomen uit de bovenliggende CIT.

CMS

De centrale CMDB-server en tevens het centrale punt voor configuratiebeheer in een oplossing met meerdere CMDB's.

compound-relatie

Vertegenwoordigt een pad in de topologische weergave. Gebruik een compound-relatie om de toegestane stappen te definiëren in het pad tussen een bron- en een doel-CI.

configuratie-item (CI)

Een onderdeel van de CMDB dat een fysieke of logische entiteit in het systeem vertegenwoordigt. CI's kunnen bijvoorbeeld hardware, software, services of bedrijfsprocessen zijn. CI's zijn in een hiërarchische structuur gerangschikt op basis van de afhankelijkheden in de IT-omgeving van een organisatie.

configuratie-itemtype (CIT)

De categorie voor een configuratie-item (CI). Elk CIT is voorzien van een sjabloon voor het maken van het CI en de bijbehorende eigenschappen.

database voor configuratiebeheer (CMDB)

De centrale opslaglocatie voor informatie van HP Universal CMDB. In de CMDB wordt informatie over de infrastructuur opgeslagen in de vorm van CI's en relaties.

Data Flow-beheer

De beheermogelijkheden van de CMDB voor het beheer van de gegevensstromen.

Data Flow-probe

Het belangrijkste Data Flow-onderdeel, verantwoordelijk voor het aanvragen van taken bij de HP Universal CMDB-server, het uitvoeren van taken en het terugzenden van de resultaten naar de CMDB. De probe bestaat uit twee onderdelen: de probe-gateway en de probe-manager. De probe-gateway verzorgt de communicatie (http of https) tussen de probe-manager en de CMDB, voor procedures zoals het downloaden van taken en het retourneren van taakresultaten. De probe-manager voert de taak uit die door de CMDB wordt verschaft. De gateway communiceert via RMI met de probe-manager. Eén gateway kan met meerdere managers verbinding maken. Standaard worden de manager en de gateway als één proces uitgevoerd.

datapush

Een gegevensstroom van het type Datapush verzendt informatie vanuit de CMDB naar een extern systeem.

discovery

Discovery is het mechanisme waarmee u informatie kunt verzamelen over de bronnen in de IT-infrastructuur van uw systeem en de onderlinge afhankelijkheden.

discovery-adapter

Een adapter die door Data Flow-beheer wordt gebruikt om informatie over de bronnen van de IT-infrastructuur van uw systeem en de onderlinge afhankelijkheden te verzamelen.

discovery-module

Een of meer Discovery-taken die tezamen de detectie van een specifieke technologie of toepassing mogelijk maken.

discovery-protocol

Communicatiegegevens die worden gebruikt om verbinding te maken met externe systemen, zoals SNMP, WMI, SSH, Telnet, enzovoort.

discovery-taak

Discovery-taken zijn gebaseerd op Discovery-adapters en kunnen de parameters, planninggegevens en trigger-TQL-toewijzingen overschrijven. Alle aanpassingen vinden op taakniveau plaats en dat betekent dat één adapter voor verschillende schema's en met verschillende parameters kan worden gebruikt.

domein

Een logische term voor een site van een klant met een eigen IP-adres. Met andere woorden, ieder domein moet een uniek IP-adres hebben. Er zijn twee typen domeinen: **klant**, voor een specifieke klantensite met particuliere IP-adressen; **extern**, voor het internet-domein (openbaar) met alle IP-adressen die niet zijn opgenomen in de klantensite.

externe klasse

Een klasse die in het gegevensmodel van HP Universal CMDB is gedefinieerd en waarvan de exemplaren in externe gegevensopslaglocaties worden opgeslagen en niet in HP Universal CMDB.

federated gegevensbron

Vertegenwoordigt een externe gegevensopslagplaats van waaruit UCMDB gegevens kan ophalen. Federated gegevensbronnen worden in Integration Studio gemaakt door integratiepunten van het type Federation in te stellen.

federation

De mogelijkheid van de CMDB om gegevens uit externe gegevensbronnen te gebruiken. De gegevens worden niet opgeslagen in de CMDB, maar blijven in de externe gegevensbronnen staan. Op het moment dat er een query op de gegevens wordt uitgevoerd, haalt de UCMDB de gegevens uit de externe gegevensbron naar de CMDB.

gegevensbron

Een UCMDB-gegevensbron vertegenwoordigt een mogelijke informatiebron voor de UCMDB TQL-engine. Een gegevensbron kan de CMDB zelf zijn (inclusief alle gegevens die door Discovery of integraties aan de database zijn toegevoegd) of een integratie van het type Federation.

gegevensstroom

De gegevensstroom tussen de CMDB en externe opslaglocaties, zowel naar de CMDB als vanuit de CMDB.

hiërarchieregel

De hiërarchie van een weergave bepaalt de organisatorische structuur van de CI's in de topologiekaart door de geselecteerde CI's op verschillende niveaus (lagen) weer te geven. Als er geen hiërarchieregels zijn gedefinieerd, worden alle CI's van een query op hetzelfde niveau in de topologiekaart weergegeven. Als het resultaat van een query bijvoorbeeld een CI en een onderliggend CI van dat CI bevat, worden beide CI's op hetzelfde niveau in de topologiekaart weergegeven.

HP Business Service Management

De oplossing van HP voor het in real-time bijhouden van de prestaties en de beschikbaarheid van bedrijfsservices, servicebeheer, gebruikersbeheer, beschikbaarheidsbeheer en aangepaste rapportages.

Instellingen Data Flow-probe

De toepassingsmodule waarmee u probes en aanmeldingsgegevens kunt configureren.

Integratie

Een UCMDB-integratie maakt het mogelijk dat gegevensstromen kunnen worden ingesteld: vanuit CMDB naar een extern systeem (datapush) of van een extern systeem naar CMDB (vulling/federation).

integratieadapter

Een adapter die wordt gebruikt om CI's en relaties te integreren tussen de CMDB en externe gegevensopslagplaatsen. De beschikbare integratie-flows zijn vulling, federation en datapush.

IT-universummodel

Onderdeel van de CMDB, verantwoordelijk voor het bewaren van de CI's en de relaties tussen de CI's. Het IT-universummodel is gerangschikt in een hiërarchisch model dat de IT-omgeving van uw organisatie voorstelt.

JMX-console

Een webportal waarin de bewerkingen en eigenschappen van alle actieve, geregistreerde MBeans worden weergegeven.

meervoudig knooppunt

Een artificiële entiteit die in een adapter wordt gedefinieerd ten behoeve van afstemming. Als de afstemming bijvoorbeeld wordt uitgevoerd door een host-CI, wordt er een meervoudig knooppunt voor de host gedefinieerd en worden alle velden die voor de afstemming worden gebruikt, toegewezen aan kolommen in de database.

modellering

De procedure van het toewijzen van complexe relaties tussen servers, netwerken, opslag en software en logische elementen zoals business-services, VPN's en eindgebruikers.

module

Een of meer Discovery-taken die tezamen de detectie van een specifieke technologie of toepassing mogelijk maken.

overervingsrelatie

CIT's die de attributen en het gedrag (zoals de labelfunctie) van het bovenliggende CIT overnemen.

pakket

Een subset met bronnen die door specifieke criteria zijn gedefinieerd, logisch gegroepeerd, en die wordt gebruikt om inhoud aan de CMDB toe te voegen. De inhoud kan bestaan uit de detectie van de IT-infrastructuur, integraties, CIT's, weergaven, etc.

Pakketbeheer

Een toepassingsmodule die verantwoordelijk is voor het verzenden van gebruikers- of systeemaanvragen voor bewerkingen, zoals exporteren, importeren en verwijderen. U kunt enkele of alle bronnen uit een pakket vanuit uw lokale map in de CMDB implementeren of enkele of alle bronnen uit een pakket vanuit Pakketbeheer naar uw lokale map exporteren.

Pakketbron

Elke entiteit in HP Universal CMDB is een CI-type, TQL-query, weergave, rapport, impactregel, Discovery-taak, adapter of schema.

Pakketopslagplaats

Pakketten en de bijbehorende bronnen worden in de CMDB gemodelleerd als exemplaren van CI-typen: *deployedpackage* en *deployedresource*.

Pakket-subsysteem

In Pakketbeheer is een subsysteem een logisch type bron, zoals: een klassemodel, gegevensmodel, weergave, typedefinitie, Discovery-taak, etc.

patroonweergave

Met patroonweergave kunt u een query op de CMDB uitvoeren door TOL-query's (Topology Query Language) te definiëren.

perspectief

Een patroon dat op een model of een verzameling CI's wordt toegepast om met Modeling Studio een perspectiefgebaseerde weergave te maken.

protocol

Communicatiegegevens die worden gebruikt om verbinding te maken met externe systemen, zoals SNMP, WMI, SSH, Telnet, enzovoort.

referenties

De gebruikersnamen en wachtwoorden die door de gebruiker zijn verschaft, zodat Data Flow-beheer verbinding kan maken met externe systemen.

Status Data Flow-probe

De toepassingsmodule waarmee u de huidige gegevens kunt weergeven voor alle actieve taken die in de probes worden uitgevoerd.

subgrafiek

Een grafiek met de gegevens van een aanvullende TQL-query, gekoppeld aan een specifiek CI.

System Health

Een toepassing waarmee beheerders de statistieken voor de prestaties en de beschikbaarheid voor de HP Universal CMDB-server, data-processors, load-balancers en datacollectors en de services die daarop worden uitgevoerd, kunnen weergeven en de werkbelasting kunnen beheren.

toewijzingsbestand

Een XML-bestand dat wordt gebruikt door integraties in UCMDB om CI- en relatietypen in UCMDB toe te wijzen aan CI- en relatietypen in een externe gegevensopslag.

toewijzingsengine

Een onderdeel van de federation-flow dat CI's uit verschillende gegevensopslagplaatsen met elkaar verbindt, wanneer die gegevensopslagplaatsen met een virtuele koppeling aan elkaar zijn gekoppeld. Standaard wordt de verbinding gemaakt met de UCMDB-afstemmingsengine.

topologie

Een TQL-resultaat in de vorm van een grafiek waarin de CI's en de onderlinge relaties worden aangegeven.

Topology Query Language (TQL)

Een taal en hulpmiddel voor het detecteren, ordenen en beheren van gegevens in de IT-infrastructuur. TQL wordt gebruikt om query's te maken waarmee u specifieke gegevens in de CMDB kunt opzoeken en in een grafiek kunt weergeven. Met TQL kunt u conceptuele relaties tussen CI's tekenen en een visueel beeld creëren van de bronnen van de IT-infrastructuur.

trigger-CI

Een CI (of een aantal CI's) dat als trigger wordt gebruikt om een taak te maken van een discovery-taak.

trigger-knooppunt

Een knooppunt kan in Impactanalysebeheer als een trigger-knooppunt worden gedefinieerd. Met Impactanalysebeheer kunt u simuleren hoe de wijzigingen die u in de infrastructuur wilt aanbrengen, het systeem beïnvloeden. Een knooppunt dat als trigger-knooppunt is gedefinieerd, is het oorsprong-query-knooppunt of het knooppunt dat de wijzigingen vertegenwoordigt die u in het systeem wilt aanbrengen.

trigger-TQL

Een TQL-query die is toegewezen aan een discovery-taak en die de procedure voor het aan de taak toevoegen van trigger-CI automatiseert.

triplet

De toegestane stappen in een pad in een topologiegrafiek, van de bron-CI naar de doel-CI, bij het definiëren van een subgrafiek, een compound-relatie of een berekende relatie.

upgraden

HP Universal CMDB is voorzien van procedures en aanbevelingen waarmee u uw platform kunt bijwerken naar de nieuwste versie, zonder dat het systeem en de bewerkingen daar veel last van ondervinden. Zie *HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding* (PDF) voor meer informatie over dit onderwerp.

view

Een verzameling CI's en relaties in de vorm van pictogrammen. Deze CI's en relaties zijn het resultaat van de TQL-query die op de CMDB is uitgevoerd. Ze worden weergegeven op basis van de regels die aan de CI's en relaties zijn toegewezen. Elk CI/elke relatie kan in meerdere weergaven worden opgenomen of met verschillende pictogrammen in verschillende lagen van een weergave.

virtuele relatie

Een relatie tussen twee grafiekknooppunten die afkomstig zijn uit verschillende opslaglocaties. De exemplaren van deze relaties zijn in geen enkele gegevensopslaglocatie aanwezig en worden gemaakt gedurende de TQL-berekening.

vulling

Een gegevensstroom van het type Vulling haalt gegevens in de vorm van CI's en relaties op uit een extern systeem en slaat die op in de CMDB, van waaruit ze kunnen worden beheerd.

zekering

De limieten die voor verschillende bewerkingen in het systeem zijn gedefinieerd.

Index

A

- aanmelden
 - Java installeren 51
 - probleemoplossing 49, 50
- Actiedefinitie, dialoogvenster
 - Planner 106
- Active Directory
 - configureren voor LDAP 158
- adapters
 - pakketten 65
- attribuut status
 - definiëren 99

B

- Beveiligingsbeheer 143
 - gebruikersinterface 146
 - overzicht 144
 - pagina 148
- bijgewerkte documentatie 18
- Boeken, online 13

C

- CI-levenscyclus
 - en relaties 176
 - filter, dialoogvenster 181
 - gegevens genereren 172
 - overzicht 169
 - pagina 180
 - resultaten filteren 172
 - veroudering 167
 - Verouderingsstatus, tabblad 175
- CMDB
 - kort controleboek 30

CMDB-

- concepten 21
- enrichment logboek 32
- logboek beweringsstatistieken 35
- logboek gegevenstoegangslaag 34
- logboek invoegtoepassingen 33
- logboekbestanden 26
- meldingenlogboeken 29
- configuratie-items 23
- Content Pack voor Discovery en Integratie
 - installatie 68

D

- Data Flow-beheer
 - logboeken die actief zijn op de server 36
- Dialoogvenster 'Bronnen kiezen om te exporteren'
 - Pakketbeheer 80
- Dialoogvenster Filter
 - Planner 108
- Dialoogvenster filter
 - Pakketbeheer 85
- Dialoogvenster Logboekconfiguratie 39
- Dialoogvenster Pakket exporteren
 - Pakketbeheer 84
- Dialoogvenster Standaardwaarde wijzigen
 - Pagina Infrastructuurinstellingen 57
- documentatie, bijgewerkt 18
- documentatie, online 13

E

- e-mailontvanger
 - definiëren in Ontvangersbeheer 139
- E-mailontvanger toevoegen, dialoogvenster 140

F

filter, dialoogvenster
CI-levenscyclus 181

G

Gebruiker en rollen
Gebruikers, tabblad 129
overzicht 120
gebruiker en rollen
probleemoplossing en beperkingen
131
gebruikers
definiëren 121
Gebruikersdetails, pagina
Wizard Nieuwe gebruiker toevoegen
124
Gebruikersnaam en wachtwoord
Wizard Nieuwe gebruiker toevoegen
124
Gebruikersprofiel
overzicht 134
pagina 136
gebruikersvoorkeuren
definiëren 135

H

Het dialoogvenster Zoeken
Pakketbeheer 87
HP Software Support, website 17
HP Software, website 17

I

Infrastructuurinstellingen
Dialoogvenster Standaardwaarde
wijzigen 57
overzicht 56
pagina 58
inhoud en formaat
pakketten 65

J

Java
installatie tijdens aanmelding 51
JMX-console
pakketten exporteren 72
pakketten uitrollen 70, 72
pakket-uitrol ongedaan maken 71

K

Kennisdatabase 17

L

LDAP
configureren voor Active Directory
158
LDAP-manager
gebruikersgroepen synchroniseren
155
overzicht 154
LDAP-toewijzing
gebruikersinterface 161
Leesmij 13
Logboek CI-type 28
Logboek databasegeschiedenis 31
logboeken 26
DFM dat actief is op de server 36
downloaden in ZIP-formaat 24
ernstniveaus 37
logboekniveaus aanpassen 38
parameters quotumlogboeken 27

O

online documentatie 13
Online help 14
online hulpmiddelen 17
Ontvangersbeheer
e-mailontvanger definiëren 139
gebruikersinterface 140
overzicht 138
pagina 141
overzicht
pakketbeheer 62

P

- Pagina Bronnen verwijderen
 - Wizard Pakketbronnen terugdraaien 92
- Pagina Bronselectie
 - Wizard Nieuw pakket aanmaken/Pakket bewerken 82
- Pagina Pakketeigenschappen
 - Wizard Nieuw pakket aanmaken/Pakket bewerken 81
- Pagina Samenvatting selectie
 - Wizard Nieuw pakket aanmaken/Pakket bewerken 84
 - Wizard Pakketbronnen terugdraaien 93
- Pakketbeheer
 - Dialogvenster 'Bronnen kiezen om te exporteren' 80
 - Dialogvenster filter 85
 - Dialogvenster Pakket exporteren 84
 - gebruikersinterface 80
 - Het dialoogvenster Zoeken 87
 - pagina 88
 - Wizard Aangepast pakket aanmaken/Pakket bewerken 81
- pakketten
 - aanmaken 66
 - bronnen 74
 - Content Pack voor Discovery en Integratie installeren 68
 - exporteren 67
 - exporteren met de JMX-console 72
 - probleemoplossing en beperkingen 94
 - uitgerolde weergeven met de JMX-console 72
 - uitrollen 67
 - uitrollen met de JMX-console 70
 - uitrollen ongedaan maken met de JMX-console 71
 - voor integratieadapters 65
- Planner
 - Actiedefinitie, dialoogvenster 106
 - Dialogvenster Filter 108
 - gebruikersinterface 106
 - Selecteer dagen, dialoogvenster 115
 - Taakdefinitie, dialoogvenster 109

- Taakplanner, pagina 113
- taken definiëren die periodiek moeten worden uitgevoerd 104
- Uren selecteren, dialoogvenster 116
- Probleemoplossing en Kennisdatabase 17

Q

- Query-knooppunten en relaties 23

R

- Rol, dialoogvenster 126
- rollen
 - definiëren 121
- Rollen, pagina 127
- Rollenlijst, pagina
 - Wizard Nieuwe gebruiker toevoegen 125

S

- security
 - instellen 145
- Selecteer dagen, dialoogvenster
 - Planner 115
- Selector rollen en gebruikers, dialoogvenster 146
- Statistieken verouderingsruns, dialoogvenster 174
- Statusbalk 46
- Statusbeheer
 - dialoogvenster 100
 - gebruikersinterface 100
 - overzicht 98

T

- Taakdefinitie, dialoogvenster
 - Planner 109
- Taakplanner, pagina
 - Planner 113
- taken
 - periodiek uitvoeren met Planner 104
- thread dumps
 - downloaden in ZIP-formaat 24
 - locatie 24

Index

toegangsrechten
toewijzen 145
Tool voor schermopnamen 40

U

Uren selecteren, dialoogvenster
Planner 116

V

verklarende woordenlijst 185
veroudering
en de CI-levenscyclus 167
overzicht 168
parameters 182
Verouderingsstatus, tabblad
in scherm CI-levenscyclus 175

W

wachtwoord
voor een gebruiker wijzigen 122
Wachtwoord opnieuw instellen,
dialoogvenster 127
Wat is er veranderd? 13
Wizard Aangepast pakket aanmaken/Pakket
bewerken
Pakketbeheer 81
Wizard Nieuw pakket aanmaken/Pakket
bewerken
Pagina Bronselectie 82
Pagina Pakketeigenschappen 81
Pagina Samenvatting selectie 84
Wizard Nieuwe gebruiker toevoegen 123
Gebruikersdetails, pagina 124
Gebruikersnaam en wachtwoord 124
Rollenlijst, pagina 125
Wizard Pakketbronnen terugdraaien 92
Pagina Bronnen verwijderen 92
Pagina Samenvatting selectie 93