

# HP Universal CMDB

para os sistemas operacionais Windows e Linux

Versão do software: 9.02

---

## Guia de Administração

Data de lançamento do documento: outubro de 2010

Data de lançamento do software: outubro de 2010



# Avisos Legais

## Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada neste documento deve ser interpretado como constituindo garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais, nem omissões contidas neste documento.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

## Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Licença válida da HP necessária para posse, uso ou reprodução. Em conformidade com as cláusulas 12.211 e 12.212 da FAR, Software de Computação Comercial, Documentação de Software de Computador e Dados Técnicos para Itens Comerciais são licenciados ao Governo dos EUA sob uma licença comercial padrão do fabricante.

## Avisos de Direitos Autorais

© Copyright 2005 - 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P

## Avisos de Marcas Comerciais

Adobe® e Acrobat® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

AMD e o símbolo da seta da AMD são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ e Google Maps™ são marcas comerciais da Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® e Intel® Xeon® são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países.

Java™ é uma marca da Sun Microsystems, Inc. nos EUA.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Oracle é uma marca registrada da Oracle Corporation e/ou de suas afiliadas.

UNIX® é uma marca registrada do The Open Group.

## Reconhecimentos

- Este produto inclui software desenvolvido pela Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/licenses>).
- Este produto inclui código OpenLDAP da OpenLDAP Foundation (<http://www.openldap.org/foundation/>).
- Este produto inclui código GNU da Free Software Foundation, Inc. (<http://www.fsf.org/>).
- Este produto inclui código JiBX de Dennis M. Sosnoski.
- Este produto inclui o analisador XPP3 XMLPull incluído na distribuição e usado em todo o JiBX, da Extreme! Lab, da Universidade de Indiana.
- Este produto inclui a licença do Office Look and Feels de Robert Futrell (<http://sourceforge.net/projects/officelnfs>).
- Este produto inclui código JEP - Java Expression Parser da Netaphor Software, Inc. (<http://www.netaphor.com/home.asp>).

## Atualizações da Documentação

A página de título deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número da versão do software.
- Data de lançamento do documento, que muda toda vez que o documento é atualizado.
- Data de lançamento do software, que indica a data de lançamento desta versão do software.

Para verificar as atualizações recentes ou confirmar se você está usando a edição mais recente de um documento, vá para:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Este site requer que você se cadastre para um HP Passport e faça logon. Para se cadastrar e receber um HP Passport ID, vá para:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Ou clique no link **New users - please register** (Novos usuários - cadastre-se) na página de logon do HP Passport.

Você também receberá edições novas ou atualizadas se assinar o serviço de suporte ao produto apropriado. Contate seu representante de vendas HP para obter detalhes.

# Suporte

Visite o site de suporte da HP Software em:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre os produtos, serviços e suporte oferecidos pela HP Software.

O suporte online da HP Software oferece recursos para o cliente resolver problemas por conta própria. Ele fornece uma maneira rápida e eficiente de acessar as ferramentas interativas de suporte técnico necessárias para você gerenciar seus negócios. Na qualidade de cliente de suporte, você pode se beneficiar usando o site de suporte para:

- Pesquisar documentos de conhecimento que sejam de seu interesse
- Enviar e acompanhar casos de suporte e solicitações de aprimoramento
- Baixar patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Consultar contatos de suporte HP
- Examinar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e se inscrever para treinamento em software

A maioria das áreas de suporte exige que você se cadastre como um usuário do HP Passport e faça logon. Muitas também exigem um contrato de suporte. Para se cadastrar e obter um ID do HP Passport, vá para:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**



---

# Sumário

<b>Bem-vindo a este guia</b> .....	<b>11</b>
Como este guia está organizado .....	12
Quem deve ler este guia .....	13
Documentação online do HP Universal CMDB .....	13
Recursos online adicionais .....	17
Atualizações da Documentação .....	17

## **PARTE I: INTRODUÇÃO**

<b>Capítulo 1: Configuration Management Database (CMDB)</b> .....	<b>21</b>
CMDB – visão geral .....	22
Elementos de Configuração (ECs) .....	24
Nós de consulta e relacionamentos .....	24
Baixar um arquivo zip contendo arquivos de log e despejos de thread .....	25
Arquivos de log do CMDB .....	27
Arquivos de log do Gerenciamento de Fluxo de Dados .....	35
Níveis de gravidade do log .....	37
Interface do usuário do CMDB .....	38
<b>Capítulo 2: Solução de problemas de logon</b> .....	<b>47</b>
Solução de problemas e limitações .....	48

## **PARTE II: ADMINISTRAÇÃO**

<b>Capítulo 3: Gerenciador de Configurações de Infraestrutura</b> .....	<b>53</b>
Visão geral do Gerenciador de Configurações de Infraestrutura .....	54
Interface do usuário do Gerenciador de Configurações de Infraestrutura .....	55

<b>Capítulo 4: Gerenciador de Pacotes .....</b>	<b>59</b>
Visão geral da administração de pacotes.....	60
Conteúdo e formato do arquivo zip do pacote.....	62
Pacotes para Adaptadores de Integração .....	63
Criar um pacote personalizado .....	64
Implantar um pacote.....	65
Exportar um pacote .....	65
Instalar um Pacote de Conteúdo de Descoberta e Integração .....	66
Usar o console JMX para executar tarefas do Gerenciador de Pacotes.....	67
Recursos do pacote .....	71
Tipos de recurso.....	74
Interface do usuário do Gerenciador de Pacotes.....	77
Solução de problemas e limitações.....	92
<b>Capítulo 5: Gerenciador de Estados.....</b>	<b>95</b>
Visão geral do Gerenciador de Estados .....	96
Definir um estado.....	97
Interface do usuário do Gerenciador de Estados.....	98
<b>Capítulo 6: Programador .....</b>	<b>101</b>
Definir tarefas que são ativadas periodicamente .....	102
Interface do usuário do Programador .....	104

### **PARTE III: CONFIGURANDO E TRABALHANDO COM USUÁRIOS**

<b>Capítulo 7: Usuários e Funções .....</b>	<b>119</b>
Visão geral de Usuários e Funções.....	120
Configurar usuários e funções.....	121
Alterar a senha de um usuário.....	122
Interface do usuário de Usuários e Funções .....	123
Solução de problemas e limitações.....	131
<b>Capítulo 8: Perfil do usuário.....</b>	<b>133</b>
Visão geral do perfil do usuário.....	134
Definir preferências do usuário .....	135
Interface do usuário do Perfil do Usuário .....	136
<b>Capítulo 9: Gerenciador de Segurança .....</b>	<b>139</b>
Visão geral do Gerenciador de Segurança .....	140
Configurar a segurança.....	141
Atribuir direitos de acesso .....	141
Interface do usuário do Gerenciador de Segurança .....	142

<b>Capítulo 10: Gerenciador de Destinatários .....</b>	<b>149</b>
Visão geral do Gerenciador de Destinatários .....	150
Definir um destinatário de email .....	151
Interface do usuário do Gerenciador de Destinatários .....	152
<b>Capítulo 11: Mapeamento LDAP.....</b>	<b>155</b>
Visão geral do Mapeamento LDAP.....	156
Sincronizar funções de usuário do HP Universal CMDB com grupos LDAP .....	157
Configurar o LDAP para o Active Directory.....	160
Interface do usuário do Mapeamento LDAP .....	162

#### **PARTE IV: CICLO DE VIDA DO EC**

<b>Capítulo 12: Ciclo de vida do EC e o mecanismo de envelhecimento .....</b>	<b>167</b>
Visão geral do mecanismo de envelhecimento.....	168
Ciclo de Vida do EC - visão geral .....	169
Habilitar e executar o mecanismo de envelhecimento.....	170
Gerar dados sobre o ciclo de vida do EC e filtrar os resultados .....	173
Interface do usuário do Ciclo de Vida do EC .....	174
Parâmetros de envelhecimento .....	182

#### **PARTE V: GLOSSÁRIO DE TERMOS DO HP UNIVERSAL CMDB**

<b>Capítulo 13: Glossário .....</b>	<b>185</b>
<b>Índice .....</b>	<b>197</b>



---

# Bem-vindo a este guia

Este guia explica como configurar o HP Universal CMDB.

**Este capítulo inclui:**

- Como este guia está organizado na página 12
- Quem deve ler este guia na página 13
- Recursos online adicionais na página 17
- Atualizações da Documentação na página 17

## **Como este guia está organizado**

O guia contém os seguintes capítulos:

### **Parte I Introdução**

Descreve o CMDB (o repositório central de informações de configuração que são reunidas dos processos do Gerenciamento de Fluxo de Dados e dos vários aplicativos e ferramentas de terceiros). Fornece ajuda com solução de problemas no logon.

### **Parte II Administração**

Descreve como configurar o HP Universal CMDB, como implantar pacotes (que contêm recursos de que o Gerenciamento de Fluxo de Dados necessita) e como definir programações para as tarefas que são ativadas periodicamente.

### **Parte III Configurando e trabalhando com usuários**

Descreve como configurar usuários e funções, e conceder permissões a funções para usar componentes do aplicativo; descreve como aplicar permissões a usuários e grupos de usuários para permitir o acesso a recursos específicos e instâncias de recursos em seu ambiente corporativo.

### **Parte IV Ciclo de vida do EC**

Descreve como exibir uma lista de ECs e relacionamentos candidatos à exclusão pelo mecanismo de envelhecimento, bem como iniciar o procedimento de envelhecimento.

### **Parte V Glossário de termos do HP Universal CMDB**

Contém uma lista de termos do HP Universal CMDB.

## Quem deve ler este guia

Este guia destina-se aos seguintes usuários:

- Administradores do HP Universal CMDB
- Administradores de plataforma do HP Universal CMDB
- Administradores de aplicativos do HP Universal CMDB
- Administradores de coletores de dados do HP Universal CMDB

Os leitores deste guia deverão ter um profundo conhecimento sobre administração de sistemas empresariais, familiaridade com conceitos de ITIL, e conhecer bem o HP Universal CMDB.

## Documentação online do HP Universal CMDB

O HP Universal CMDB inclui a seguinte documentação online:

**Leiam.** Fornece uma lista de limitações da versão e atualizações de última hora. Do diretório raiz do DVD do HP Universal CMDB, clique duas vezes em **readme.html**. Você também pode acessar o arquivo leiam mais atualizado no site do Suporte da HP Software.

**Novidades.** Fornece uma lista de novos recursos e destaques da versão. No HP Universal CMDB, selecione **Ajuda > Novidades**.

**Documentação para impressão.** Selecione **Ajuda > Ajuda do UCMDB**. Os seguintes guias são publicados exclusivamente em formato PDF:

- o PDF do *Guia de Implantação do HP Universal CMDB*. Explica os requisitos de hardware e software necessários para configurar o HP Universal CMDB, como instalar ou atualizar o HP Universal CMDB, como proteger o sistema e como fazer logon no aplicativo.
- o PDF do *Guia do Banco de Dados do HP Universal CMDB*. Explica como configurar o banco de dados (MS SQL Server ou Oracle) necessário para o HP Universal CMDB.

- ▶ o PDF do *Guia de Conteúdo de Descoberta e Integração do HP Universal CMDB*. Explica como executar a descoberta para descobrir aplicativos, sistemas operacionais e componentes de rede em execução no seu sistema. Explica também como descobrir dados em outros repositórios através da integração.

A Ajuda Online do **HP Universal CMDB** inclui:

- ▶ **Modelagem**. Permite gerenciar o conteúdo do seu modelo de Universo de TI.
- ▶ **Gerenciamento de Fluxo de Dados**. Explica como integrar o HP Universal CMDB com outros repositórios de dados e como configurar o HP Universal CMDB para descobrir componentes de rede.
- ▶ **Administração do UCMDB**. Explica como trabalhar com o HP Universal CMDB.
- ▶ **Referência do Desenvolvedor**. Para usuários com conhecimento avançado do HP Universal CMDB. Explica como definir e usar adaptadores, e como usar APIs para acessar dados.

A Ajuda Online também está disponível em janelas específicas do HP Universal CMDB. Basta clicar na janela e clicar no botão **Ajuda**.

Os manuais online podem ser exibidos e impressos usando o Adobe Reader, que pode ser baixado do site da Adobe ([www.adobe.com](http://www.adobe.com)).

## **Tipos de tópico**

Neste guia, cada assunto é organizado em tópicos. Um tópico contém um módulo distinto de informações de um assunto. Os tópicos são geralmente classificados de acordo com o tipo de informação que contêm.

Essa estrutura foi elaborada para proporcionar acesso mais fácil a informações específicas, dividindo a documentação nos diferentes tipos de informação de que você pode precisar em diferentes momentos.

Três tipos de tópico principais são usados: **Conceitos**, **Tarefas** e **Referência**. Os tipos de tópico são diferenciados visualmente usando ícones.

Tipo de tópico	Descrição	Uso
<b>Conceitos</b> 	Informações de apoio, descritivas ou conceituais.	Obter informações gerais sobre o que um recurso faz.
<b>Tarefas</b> 	<p><b>Tarefas instrutivas.</b> Orientação passo a passo para ajudá-lo a trabalhar com o aplicativo e atingir suas metas. Algumas etapas das tarefas incluem exemplos, usando dados de amostra.</p> <p>As etapas das tarefas podem ou não ser numeradas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Etapas numeradas.</b> Tarefas que são executadas seguindo cada etapa em ordem consecutiva.</li> <li>▶ <b>Etapas não numeradas.</b> Uma lista de operações autocontidas que podem ser executadas em qualquer ordem.</li> </ul> <p><b>Tarefas de cenários de casos de uso.</b> Exemplos de como executar uma tarefa para uma situação específica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conhecer o fluxo de trabalho geral de uma tarefa.</li> <li>▶ Seguir as etapas listadas em uma tarefa numerada para concluí-la.</li> <li>▶ Executar operações independentes concluindo etapas em uma tarefa não numerada.</li> </ul> <p>Saber como uma tarefa poderia ser executada em um cenário realista.</p>

Tipo de tópico	Descrição	Uso
<b>Referência</b> 	<b>Referência geral.</b> Listas e explicações detalhadas de materiais voltados para referência.	Pesquisar uma informação de referência específica, relevante para um determinado contexto.
	<b>Referência da interface do usuário.</b> Tópicos de referência especializados que descrevem em detalhes uma determinada interface do usuário. Ao selecionar <b>Ajuda sobre esta página</b> no menu Ajuda do produto, geralmente abrem-se os tópicos da interface do usuário.	Pesquisar informações específicas sobre o que inserir ou como usar um ou mais elementos específicos da interface do usuário, como uma janela, caixa de diálogo ou assistente.
<b>Solução de problemas e limitações</b> 	<b>Solução de problemas e limitações.</b> Tópicos de referência especializados que descrevem problemas comumente encontrados e suas soluções, além de listar as limitações de um recurso ou área do produto.	Aumentar sua conscientização sobre problemas importantes antes de trabalhar com um recurso, ou caso você encontre problemas de uso no software.

## Recursos online adicionais

**Solução de Problemas e Base de Conhecimento** acessa a página de solução de problemas (em inglês) do site de suporte da HP Software, onde você pode pesquisar a base de conhecimentos para autossolução. Acesse **Ajuda > Solução de Problemas e Base de Conhecimento**. A URL desse site é <http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp>.

**Suporte da HP Software** acessa o site de suporte (em inglês), no qual você pode pesquisar a base de conhecimento para autossolução. Você também pode postar e pesquisar em fóruns de discussão de usuários, enviar solicitações de suporte, baixar patches e documentação atualizada etc. Acesse **Ajuda > Suporte da HP Software**. A URL desse site é [www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport).

A maioria das áreas de suporte exige que você se cadastre como um usuário do HP Passport e faça logon. Muitas também exigem um contrato de suporte.

Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

Para se cadastrar e obter um ID de usuário do HP Passport, vá para:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O **site da HP Software** fornece a você as informações mais atuais sobre os produtos da HP Software. Inclui lançamentos de softwares, seminários, feiras, suporte ao cliente e muito mais. Acesse **Ajuda > Site da HP Software**. A URL desse site é [www.hp.com/go/software](http://www.hp.com/go/software).

## Atualizações da Documentação

A HP Software atualiza as documentações de seus produtos constantemente com novas informações.

Para verificar as atualizações recentes ou confirmar se você está usando a edição mais recente de um documento, vá para o site dos Manuais de Produto da HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>).

Bem-vindo a este guia

# Parte I

---

## Introdução



# 1

---

## **Configuration Management Database (CMDB)**

Este capítulo inclui:

### **Conceitos**

- CMDB – visão geral na página 22
- Elementos de Configuração (ECs) na página 24
- Nós de consulta e relacionamentos na página 24

### **Tarefas**

- Baixar um arquivo zip contendo arquivos de log e despejos de thread na página 25

### **Referência**

- Arquivos de log do CMDB na página 27
- Arquivos de log do Gerenciamento de Fluxo de Dados na página 35
- Níveis de gravidade do log na página 37
- Interface do usuário do CMDB na página 38

---

---

## Conceitos

---

---

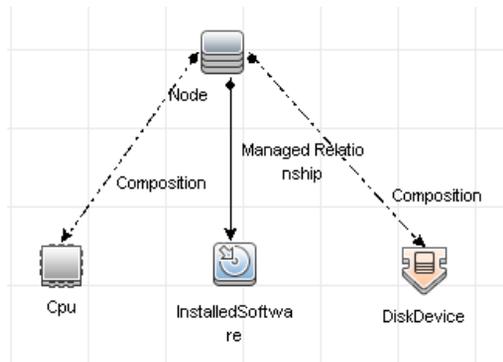
### **CMDB – visão geral**

O CMDB é o repositório central de informações de configuração que são reunidas do processo do Gerenciamento de Fluxo de Dados (DFM) e dos vários aplicativos e ferramentas de terceiros.

O CMDB contém todos os elementos de configuração (ECs) e relacionamentos criados no HP Universal CMDB, quer tenham sido criados automaticamente do processo do DFM ou inseridos manualmente. Juntos, os ECs e relacionamentos representam um modelo de todos os componentes do Universo de TI no qual sua empresa opera. O CMDB armazena e lida com os dados da infraestrutura coletados e atualizados pelo processo do DFM. Para obter mais informações sobre o processo do DFM, consulte o PDF do *Guia de Conteúdo de Descoberta e Integração do HP Universal CMDB*.

O modelo do Universo de TI pode ser muito grande, contendo milhões de ECs. Para facilitar o gerenciamento desses ECs, trabalha-se com eles em uma visualização que fornece um subconjunto dos componentes gerais no mundo do Universo de TI.

Utilizam-se visualizações de fábrica ou visualizações definidas no Modeling Studio para exibir e gerenciar os ECs e relacionamentos no CMDB. As visualizações permitem que você se concentre em áreas específicas da TI e estão disponíveis por meio do Seletor de EC. Um exemplo de uma visualização é mostrado na figura a seguir:



O CMDB também contém as definições de consulta TQL que são usadas para consultar e recuperar dados do CMDB, para apresentação nas visualizações; e o modelo de tipo de elemento de configuração (TEC), um repositório para os tipos de EC usados para definir os ECs e relacionamentos. Para obter informações sobre consultas TQL, consulte "Topology Query Language", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

## Elementos de Configuração (ECs)

Um elemento de configuração (EC) é um componente do CMDB que representa uma entidade física ou lógica no sistema, como hardware, software, serviços, processos de negócios e clientes, por exemplo. Os ECs fazem parte do modelo do Universo de TI no CMDB, onde são organizados em um formato hierárquico baseado nas interdependências do ambiente de TI da sua organização. As interdependências no HP Universal CMDB são chamadas de relacionamentos.

Cada EC pertence a um tipo de elemento de configuração (TEC). O TEC define uma categoria de ECs usados no HP Universal CMDB. Os TECs fornecem modelos para criar os ECs e propriedades associadas em cada categoria. Você vê e gerencia os ECs no CMDB usando visualizações. Cada visualização destaca uma parte do modelo do Universo de TI.

## Nós de consulta e relacionamentos

Nós de consulta são os componentes a partir dos quais consultas TQL são criadas no Gerenciador de Melhorias, Gerenciador de Análise de Impacto e Modeling Studio.

Relacionamentos são conexões definidas entre ECs. Os relacionamentos são definidos um por vez para cada par de nós de consulta em uma consulta TQL.

---

---

## Tarefas

---

---

### **Baixar um arquivo zip contendo arquivos de log e despejos de thread**

Você pode produzir um arquivo zip que inclua todos os logs e despejos de thread. O arquivo é criado através de uma operação JMX no computador cliente ou executando um arquivo em lote no Servidor do UCMDDB.

Despejos de thread são criados periodicamente: uma vez por minuto, um instantâneo de um despejo de thread é capturado e salvo em um novo arquivo na pasta **C:\hp\UCMDDB\UCMDDBServer\runtime\log\threadDumps**. Os arquivos de despejo de thread da última hora são mantidos. Essa pasta também guarda os instantâneos do Servidor ad hoc que são gerados durante a execução do **logGrabber**.

**Para gerar o arquivo zip do computador cliente:**

- 1** Inicie o navegador da Web e insira o endereço do servidor, da seguinte maneira: **http://<Nome de Host do Servidor do UCMDDB ou IP>:8080/jmx-console**.

Você pode precisar fazer logon com um nome de usuário e senha.

- 2** Em UCMDDB, clique em **UCMDDB:service=Server services** para abrir a página JMX MBEAN View.
- 3** Localize a operação **executeLogGrabber**.
- 4** Clique no botão **Invoke**.

Um arquivo de instantâneo do Servidor com o nome **LogGrabber\_serverSnapshot\_**

**<data e hora atual>.txt** será criado no seguinte local:

**C:\hp\UCMDDB\UCMDDBServer\runtime\log\threadDumps**. Esse é um despejo que inclui somente os threads da estrutura do Servidor.

- 5** Na caixa de diálogo File Download, você pode abrir o arquivo **logGrabber\_<hora atual>.zip** ou baixá-lo no computador cliente.

**Para gerar o arquivo zip do Servidor do UCMDB:**

- 1** Para gerar o arquivo zip do Servidor do UCMDB:  
**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\tools\logGrabber\.**
- 2** Execute o arquivo **logGrabber.bat**.

Um arquivo de instantâneo do Servidor com o nome **LogGrabber\_serverSnapshot\_**

**<data e hora atual>.txt** será criado no seguinte local:

**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\threadDumps**. Esse é um despejo que inclui somente os threads da estrutura do Servidor.

---

---

## Referência

---

---

### Arquivos de log do CMDB

Os arquivos de log do CMDB permitem executar a solução básica de problemas de tempo de execução do CMDB. Além disso, ao acompanhar o comportamento do CMDB nos arquivos de log, você pode examinar os efeitos das alterações feitas no sistema. O CMDB é composto de subsistemas, e cada subsistema registra em diversos arquivos de log.

Os arquivos de log ficam localizados na pasta  
**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log.**

Esta seção inclui os seguintes tópicos:

- "Parâmetros do log de cotas" na página 28
- "Log do Modelo de Tipo de EC" na página 29
- "Log de notificações do CMDB" na página 30
- "Log curto de auditoria de modelo do CMDB" na página 31
- "Log do banco de dados de Histórico" na página 32
- "Log de melhorias do CMDB" na página 33
- "Log de plug-ins do CMDB" na página 34
- "Log de DAL do CMDB" na página 34
- "Log de estatísticas de operações do CMDB" na página 35

## Parâmetros do log de cotas

O nome do log é **cmdb.quota.log**.

Arquivo de log	Descrição
Finalidade	Nomes, valores e níveis atuais das cotas.
Nível de informação	Nomes e valores de cotas definidos no servidor e níveis do cliente durante uma carga.
Nível de erro	Operações do CMDB que falham por exceder os limites de cota.
Nível de depuração	Um coletor de contagem é executado a cada <b>x</b> minutos e reúne as contagens atuais de todas as cotas. As cotas coletadas são registradas em log.
Solução básica de problemas	Se as operações falham devido a limites de cota, confira o crescimento da contagem e os valores das cotas.

## Log do Modelo de Tipo de EC

O nome do log é `cmdb.classmodel.log`.

Arquivo de log	Descrição
Finalidade	Erros e mensagens de depuração do Modelo de Tipo de EC.
Nível de informação	Quando um Modelo de Tipo de EC é carregado, definições incorretas são registradas como mensagens informativas. Um exemplo de uma definição incorreta são os <b>atributos duplicados</b> .
Nível de erro	Não disponível.
Nível de depuração	Cada atualização de Tipo de EC inclui o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ TEC original em formato XML</li> <li>▶ novo TEC em formato XML</li> <li>▶ diferenças entre os TECs</li> </ul> Se a atualização do Modelo de Tipo de EC é rejeitada, o motivo é registrado em log.
Solução básica de problemas	Compara as diferenças que o servidor encontra entre o TEC original e o novo. Isso é útil para entender os seguintes cenários: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ um TEC em um pacote falhou</li> <li>▶ uma ação no miniaplicativo do navegador do TEC falhou</li> <li>▶ uma ação no miniaplicativo do navegador do TEC foi bem-sucedida quando devia ter falhado</li> </ul>

## Log de notificações do CMDB

O nome do log é `cmdb.notification.log`.

Arquivo de log	Descrição
Finalidade	<p>Mensagens de notificação desde o momento da criação do componente no CMDB até o ouvinte do cliente receber uma mensagem.</p> <p>A maioria dos componentes recebe alterações de configuração do CMDB em modo push, pelo mecanismo de notificação, em vez do modo pull.</p>
Nível de informação	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Inicialização e desligamento de publicadores</li> <li>▶ Registrar e cancelar o registro de ouvintes remotos e internos</li> </ul>
Nível de erro	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Erros quando mensagens são publicadas</li> <li>▶ Erros quando mensagens são recebidas</li> </ul>
Nível de depuração	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ID exclusivo da mensagem</li> <li>▶ Número de alterações que uma mensagem inclui, além de mais detalhes de acordo com o tipo da mensagem (por exemplo, a versão do resultado em TQL)</li> <li>▶ Propriedades do cabeçalho de JMS</li> </ul>
Solução básica de problemas	<p>Se um aplicativo não receber uma notificação, verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ se um ouvinte está registrado com o filtro de notificação apropriado</li> <li>▶ se uma mensagem foi publicada com dados que correspondem a esse filtro</li> <li>▶ se uma mensagem foi recebida pelo ouvinte (use o ID exclusivo da mensagem para verificar)</li> </ul>

## Log curto de auditoria de modelo do CMDB

O nome do log é `cmdb.model.audit.short.log`.

Arquivo de log	Descrição
Finalidade	<p>Informações sobre uma operação de um Tipo de EC: tipo de operação, dados recebidos como entrada e o que aconteceu com os dados em cada TEC.</p> <p>Contém também informações sobre o aplicativo chamador, horas de execução e tempo de persistência.</p>
Nível de informação	Detalhes da operação.
Nível de erro	Não disponível.
Nível de depuração	Não disponível.
Solução básica de problemas	<p>Se não há alterações quando deveria haver, verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ se a operação existe</li> <li>▶ se a entrada de dados está correta</li> <li>▶ o que aconteceu com os dados. Pode ter ocorrido uma falsa atualização.</li> </ul> <p>Isso é especialmente útil ao executar o DFM para rastrear a entrada de dados.</p>

## Log do banco de dados de Histórico

O nome do log é `cmdb.history.log`.

Arquivo de log	Descrição
Finalidade	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Registra quais TECs são encontrados pelo banco de dados de Histórico quando o banco de dados é inicializado a partir de uma topologia existente.</li><li>▶ Registra o que deve ser salvo no banco de dados de Histórico.</li><li>▶ Acompanha eventos salvos no banco de dados de Histórico.</li><li>▶ Registra quando o banco de dados de Histórico foi limpo.</li></ul>
Nível de informação	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Quando a última limpeza foi realizada.</li><li>▶ Informações sobre a inicialização do banco de dados de Histórico.</li></ul>
Nível de erro	Lista os erros que ocorrem quando informações do evento são inseridas no banco de dados de Histórico.
Nível de depuração	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Detalhes sobre os TECs inseridos durante a inicialização do banco de dados de Histórico.</li><li>▶ Detalhes sobre alterações nos resultados do TQL salvos no banco de dados de Histórico.</li></ul>

## Log de melhorias do CMDB

O nome do log é `cmdb.enrichment.log`.

Arquivo de log	Descrição
Finalidade	<p>Definições de melhoria: adicionar, atualizar, remover e calcular.</p> <p>Resultados do cálculo, como quantos ECs foram adicionados, quantos relacionamentos foram removidos etc.</p> <p>Fornece o motivo para uma falha no cálculo. Entretanto, a falha em uma atualização de modelo não é incluída, pois trata-se de uma execução assíncrona.</p>
Nível de informação	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Adicionar, atualizar e remover definições de melhoria.</li> <li>▶ Adicionar, atualizar e remover ECs ou relacionamentos de/para um modelo.</li> </ul>
Nível de erro	Falha no cálculo.
Nível de depuração	Rastreia o processo de cálculo de melhoria.
Solução básica de problemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se nenhum cálculo foi executado, verifique a definição de <b>adicionar melhoria</b>.</li> <li>▶ Se não houver resultados, verifique a entrada <b>concluir cálculo</b>.</li> </ul>

## Log de plug-ins do CMDB

O nome do log é `cmdb.plugins.log`.

Arquivo de log	Descrição
Finalidade	Notificação de entrada e saída de plug-in.
Nível de informação	Ciclo de vida do publicador.
Nível de erro	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não existe nenhum nome de cliente no ID de cliente</li> <li>▶ Falha do publicador</li> </ul>
Nível de depuração	Receber ou enviar uma alteração.
Solução básica de problemas	Se a notificação não alcançou o destino, verifique se o plug-in recebeu a entrada.

## Log de DAL do CMDB

O nome do log é `cmdb.dal.log`.

Arquivo de log	Descrição
Finalidade	Informações sobre a atividade ocorrida na camada de acesso aos dados, a camada que funciona com o CMDB.
Nível de informação	Não disponível.
Nível de erro	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Erros no pool de conexão</li> <li>▶ Erros de banco de dados</li> <li>▶ Erros de execução de comando</li> </ul>
Nível de depuração	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Todos os comandos de DAL executados</li> <li>▶ Todos os comandos SQL executados</li> </ul>
Solução básica de problemas	<p>Se você suspeita que as ações do CMDB estão demorando demais, verifique o tempo gasto em consultas e atualizações nos logs de DAL e de operações.</p> <p>O ID e os detalhes da exceção são inseridos no log. O ID da exceção aparece na própria exceção.</p>

## Log de estatísticas de operações do CMDB

O nome do log é `cmdb.operation.statistics.log`.

Arquivo de log	Descrição
Finalidade	Estatísticas de todas as operações realizadas nos últimos 15 minutos, incluindo as piores instâncias de operações.
Nível de informação	Estatísticas por operação, incluindo nome da classe da operação, aplicativo chamador e ID do cliente. Padrão de 10 piores instâncias de operações.
Nível de erro	Desabilita o recurso de estatística.
Nível de depuração	Não disponível.
Solução básica de problemas	Verifique quando há uma redução no desempenho.

## Arquivos de log do Gerenciamento de Fluxo de Dados

Os arquivos de log do servidor armazenam informações sobre a atividade do Servidor, incluindo mensagens de erro.

### **mam.AutoDiscovery.log**

Contém informações sobre tarefas em execução no servidor. O servidor fornece serviços à interface do usuário ou ao Probe Gateway, como ativação de trabalhos, processamento de resultados da Sonda ou criação de tarefas para a Sonda.

Nível	Descrição
Erro	Todos os erros do processo do DFM no servidor.
Informações	Informações sobre requisições que estão sendo processadas.
Depurar	Registra em log principalmente para fins de depuração.

**Solução básica de problemas.** Verifique esse log quando você tiver respostas inválidas da interface do usuário ou erros que precisar explorar. Esse log fornece informações para que você possa analisar os problemas.

## **discoveryServlet.log**

Esse log recebe mensagens de:

- ▶ **Servlet de Utilitários dos Coletores.** A interface do usuário conecta-se ao servidor por meio deste servlet.
- ▶ **Servlet de Coletores.** A Sonda solicita novas tarefas do servidor por meio deste servlet.
- ▶ **Servlet de Resultados dos Coletores.** A Sonda envia novos resultados por meio deste servlet.
- ▶ **Servlet de Download dos Coletores.** A Sonda baixa novos dados do servidor por meio deste servlet.

Nível	Descrição
Erro	Todos os erros do servlet.
Informações	Informações sobre requisições de usuários e requisições de tarefas da Sonda.
Depurar	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Requisições de usuários</li><li>▶ Requisições da Sonda para ler tarefas do DFM.</li><li>▶ Acesso da Sonda ao servlet.</li></ul>

### **Solução básica de problemas.**

- ▶ Problemas de comunicação entre a interface do usuário e o servidor.
- ▶ Problemas de comunicação entre a Sonda e o servidor.

Alguns problemas de processamento podem ser gravados nesse log em vez de no **mamAutoDiscovery.log**.

## **mam.AutoDiscovery.Results.Stat.log**

Contém as estatísticas dos resultados recebidos da Sonda.

## Níveis de gravidade do log

Cada log é definido de forma que as informações que registra correspondam a um determinado limite de gravidade. Como os vários logs são usados para controlar diferentes informações, cada um é predefinido com um nível padrão apropriado. Para ver detalhes sobre a alteração do nível do log, consulte "Alterando os níveis de log" na página 37.

Os níveis de log típicos são listados abaixo, do escopo mais estreito ao mais amplo:

- ▶ **Fatal.** O log registra apenas eventos que impedem o sistema de funcionar.
- ▶ **Erro.** Além dos eventos Fatais, o log registra eventos que afetam negativamente o funcionamento imediato do CMDB. Quando ocorre um defeito, você pode verificar se houve registro de mensagens de Erro no log e inspecionar seu conteúdo para rastrear a origem da falha.
- ▶ **Aviso.** O escopo do log inclui, além de eventos de nível Fatal e Erro, problemas que o CMDB atualmente é capaz de compensar e incidentes que devem ser observados, a fim de prevenir possíveis defeitos futuros.
- ▶ **Informações.** O log registra toda a atividade. A maioria das informações normalmente são de rotina e são de pouco uso, e o arquivo de log enche rapidamente.
- ▶ **Depurar.** Esse nível é usado pelo Suporte da HP Software na solução de problemas.

---

**Observação:** Os nomes dos diferentes níveis de log podem variar ligeiramente em servidores e procedimentos diferentes. Por exemplo, **Informações** pode ser **Sempre conectado** ou **Fluxo**.

---

## Alterando os níveis de log

Se solicitado pelo Suporte da HP Software, você pode ter de alterar o nível do limite de gravidade de um log, por exemplo, para um nível de depuração. Para ver detalhes sobre a alteração do nível do log, consulte "Caixa de diálogo Configuração de Registro" na página 38.

## Interface do usuário do CMDB

Esta seção inclui:

- ▶ Caixa de diálogo Configuração de Registro na página 38
- ▶ Ferramenta de Captura de Tela na página 39
- ▶ Barra de status na página 45

## Caixa de diálogo Configuração de Registro

Esta caixa de diálogo permite visualizar os HP Universal CMDB logs e alterar o nível do log.

<b>Para acessar</b>	Clique em <b>Configuração de Nível de Registro</b>  na barra de Status.
---------------------	--

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Arquivo do apensador</b>	Clique no link para abrir o arquivo de log em um editor.
<b>Aplicar</b>	Clique para aplicar o nível selecionado ao log.
<b>Painel Loggers</b>	Uma lista expansível de logs do HP Universal CMDB. Selecione o log necessário na lista: os detalhes do log aparecem no painel inferior.
<b>Apensador do logger</b>	Uma cadeia de caracteres que define a categoria do log. Somente para uso interno.
<b>Nível de log</b>	Selecione um nível de log na lista suspensa:

## Ferramenta de Captura de Tela

Esta ferramenta permite que você faça anotações em um instantâneo da tela que está visualizando, a fim de destacar áreas importantes.

<b>Para acessar</b>	Clique no botão <b>Executar Ferramenta de Captura de Tela</b>  na barra de Status.
<b>Informações importantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ As opções de anotação estão localizadas no lado esquerdo da janela de anotação.</li> <li>▶ Ao salvar a anotação:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ O instantâneo é salvo em formato .png.</li> <li>▶ Não é possível selecionar o ícone <b>Nova Pasta</b>  ao salvar no diretório <b>Meus Documentos</b> ou qualquer um de seus subdiretórios.</li> </ul> </li> </ul>

### Opções de anotação

Os elementos a seguir permitem que você faça anotações em seu instantâneo.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

<b>Elemento da interface do usuário (AZ)</b>	<b>Descrição</b>
	<b>Ferramenta de Seleção.</b> Clique para navegar no instantâneo.
	<b>Ferramenta de Seleção de área.</b> Clique e arraste para selecionar uma área específica do instantâneo.

Elemento da interface do usuário (AZ)	Descrição
	<p><b>Ferramenta de Formas.</b> Clique e arraste para adicionar uma forma ao instantâneo. Clicando no botão da ferramenta de forma, você habilita os seguintes botões de forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤  <b>Retângulo.</b> Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um retângulo.</li> <li>➤  <b>Retângulo Preenchido.</b> Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um retângulo preenchido.</li> <li>➤  <b>Elipse.</b> Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um oval.</li> <li>➤  <b>Elipse Preenchida.</b> Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um oval preenchido.</li> <li>➤  <b>Retângulo com Bordas Arredondadas.</b> Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um retângulo arredondado.</li> <li>➤  <b>Retângulo Preenchido com Bordas Arredondadas.</b> Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um retângulo arredondado preenchido.</li> </ul> <p><b>Personalização.</b> Após selecionar esse botão, você pode personalizar a aparência da linha por meio das seguintes partes da interface:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Tipo de Linha.</b> Escolha o tipo de linha que você deseja adicionar. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Linha Sólida</li> <li>➤ Linha Tracejada</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Largura da Linha</b> Selecione a largura da linha, em pixels, na anotação.</li> </ul>

Elemento da interface do usuário (AZ)	Descrição
	<p><b>Ferramenta de Linhas.</b> Clique e arraste para habilitar a ferramenta de linha, que marca a área selecionada do instantâneo com uma linha.</p> <p><b>Personalização.</b> Após selecionar esse botão, você pode personalizar a aparência da linha por meio das seguintes partes da interface:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Estilo de Linha.</b> Escolha o estilo de linha que você deseja adicionar. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Linha normal</li> <li>▶ Linha com pontos de extremidade</li> <li>▶ Linha com setas</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Tipo de Linha.</b> Escolha o tipo de linha que você deseja adicionar. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Linha Sólida</li> <li>▶ Linha Tracejada</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Largura da Linha</b> Selecione a largura da linha, em pixels, na anotação.</li> </ul>
	<p><b>Ferramenta de Texto.</b> Clique e arraste para abrir uma caixa onde você pode adicionar texto ao instantâneo.</p> <p><b>Exemplo:</b> adicione a sintaxe: Este é um item problemático acima de uma linha que marca uma área do instantâneo.</p>

Elemento da interface do usuário (AZ)	Descrição
<p><b>Cores de Preenchimento e Borda</b></p>	<p>Selecione o quadrado relevante para escolher a cor da borda e preenchimento das suas anotações. Os quadrados disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Quadrado Superior.</b> Clique para escolher a cor das linhas, conforme gerado pela ferramenta de linha e exibido nas formas não preenchidas.</li> <li>➤ <b>Quadrado Inferior.</b> Clique para escolher a cor para preencher as formas.</li> </ul> <p>Quando você clica em qualquer um dos quadrados, uma caixa de diálogo é gerada com as seguintes guias para você escolher a cor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Amostras</li> <li>➤ HSB</li> <li>➤ RGB</li> </ul>
<p><b>Opacidade</b></p>	<p>Deslize a barra de opacidade para escolher o nível de escurecimento da linha da forma, linha do texto ou cor da forma selecionado(a) na anotação.</p> <p><b>Observação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Um percentual de opacidade mais alto faz a seleção aparecer mais escura. Um percentual de opacidade mais baixo faz a seleção aparecer mais clara.</li> <li>➤ Esse campo é habilitado quando o botão de ferramenta de forma, linha ou texto é selecionado.</li> </ul>

## Barra de menus

Os elementos a seguir permitem que você execute as ações selecionadas em seu instantâneo.

<p><b>Informações importantes</b></p>	<p>A barra de menus contém elementos que permitem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Alterar a aparência do instantâneo.</li> <li>▶ Personalizar a aparência do texto anotado em seu instantâneo. Esses elementos são habilitados somente quando o botão <b>Ferramenta de Texto</b>  é selecionado.</li> </ul>
---------------------------------------	--

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elemento da interface do usuário (AZ)	Descrição
	<p><b>Salvar.</b> Salva o instantâneo em seu computador local.</p> <p><b>Observação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ O instantâneo é salvo em formato .png.</li> <li>▶ Não é possível selecionar o ícone <b>Nova Pasta</b>  ao salvar no diretório <b>Meus Documentos</b> ou qualquer um de seus subdiretórios.</li> </ul>
	<p><b>Selecionar Tudo.</b> Seleciona todas as anotações adicionadas ao seu instantâneo.</p>
	<p><b>Limpar Selecionados.</b> Limpa todas as anotações.</p>
	<p><b>Desfazer.</b> Reverte a ação mais recente executada no instantâneo.</p>
	<p><b>Refazer.</b> Cancela a reversão da ação mais recente executada no instantâneo.</p>
	<p><b>Aplicar Zoom.</b> Aproxima a visualização do instantâneo.</p>
	<p><b>Cancelar Zoom.</b> Distancia a visualização do instantâneo.</p>

Elemento da interface do usuário (AZ)	Descrição
	<b>Restaurar o tamanho original.</b> Restaura o instantâneo a seu tamanho original.
	<b>Imprimir.</b> Imprime o instantâneo.
	<b>Negrito.</b> Aplica negrito ao texto. <b>Observação:</b> esse campo é habilitado somente ao selecionar o botão <b>Ferramenta de Texto</b>  .
	<b>Itálico.</b> Aplica itálico ao texto. <b>Observação:</b> esse campo é habilitado somente ao selecionar o botão <b>Ferramenta de Texto</b>  .
	<b>Sublinhado.</b> Sublinha o texto. <b>Observação:</b> esse campo é habilitado somente ao selecionar o botão <b>Ferramenta de Texto</b>  .
	<b>Anti-serrilhado.</b> Ajusta a leitura de pixels do texto ou das linhas da anotação, para parecerem mais suaves. <b>Observação:</b> esse campo é habilitado somente ao selecionar o botão <b>Ferramenta de Texto</b>  .
<Família de fontes>	Selecione a fonte do texto do relatório. <b>Observação:</b> esse campo é habilitado somente ao selecionar o botão <b>Ferramenta de Texto</b>  .
<Tamanho da fonte>	Selecione o tamanho da fonte do relatório. <b>Observação:</b> esse campo é habilitado somente ao selecionar o botão <b>Ferramenta de Texto</b>  .

## Barra de status

Este recurso fornece informações sobre o aplicativo do CMDB e permite que você configure determinados aspectos da interface.

<b>Para acessar</b>	Aparece na parte inferior da tela em todas as páginas do HP Universal CMDB.
---------------------	---

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Módulo</b>	Indica o gerenciador atualmente selecionado. Clique nesse item para exibir uma página com descrições de todos os gerenciadores.
 <b>Usuário</b>	Indica o nome do usuário atual. Clique para exibir um balão com o nome de usuário atual e a hora de login.
<b>&lt;Status do servidor&gt;</b>	Indica o status atual do servidor. Clique para exibir um balão com a disponibilidade do servidor, o fuso horário e a hora.
	Clique em <b>Configurar Preferências do Usuário</b> para abrir a caixa de diálogo Preferências do Usuário, que lhe permite redefinir as preferências do sistema.
	Clique em <b>Configuração de Nível de Registro</b> para abrir a caixa de diálogo Configuração de Registro, que lhe permite definir o nível de um log selecionado.
	Clique em <b>Executar Ferramenta de Captura de Tela</b> para capturar uma tela do aplicativo. A ferramenta também permite que você faça anotações na tela capturada e a salve ou imprima. Para ver detalhes, consulte "Ferramenta de Captura de Tela" na página 39.
	Clique em <b>Ajuda sobre a Barra de Status</b> para acessar a Ajuda do HP Universal CMDB.

Elementos da interface do usuário	Descrição
Tamanho total de heap	Indica a quantidade de memória sendo usada pelo aplicativo.
	Clique em <b>Executar o Coletor de Lixo</b> para limpar manualmente a memória (esse recurso é executado de forma automática periodicamente).

# 2

---

## Solução de problemas de logon

Este capítulo inclui:

Solução de problemas e limitações na página 48

## Solução de problemas e limitações

Use as informações a seguir para identificar e eliminar possíveis causas de falha ao fazer o logon no HP Universal CMDB.

Problema/possíveis causas	Soluções
<p>O HP Universal CMDB não é iniciado com êxito.</p> <p><b>Indicação:</b> o arquivo <b>jboss_boot.log</b> não inclui a seguinte linha:</p> <pre>===== server is up =====</pre>	<p><b>Solução 1:</b> verifique se o Servidor do HP Universal CMDB está em operação acessando o console da Web <b>http://&lt;nome do Servidor&gt;:8080/web-console</b>, onde &lt;nome do Servidor&gt; é o nome do Servidor do HP Universal CMDB ao qual você está se conectando.</p> <p><b>Solução 2:</b> verifique a conexão do banco de dados:</p> <p><b>Para verificar se o servidor de banco de dados está em operação:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Inicie o navegador da Web e navegue até: <b>http://&lt;nome do Servidor&gt;:8080/jmx-console</b>, onde &lt;nome do Servidor&gt; é o nome do computador no qual o HP Universal CMDB está instalado.</li> <li><b>2</b> Em <b>UCMDB</b>, clique em <b>UCMDB:service=Dal Services</b> para abrir a página JMX MBEAN View.</li> <li><b>3</b> Invoque a função <b>getDbContext</b> com o valor <b>1</b> para o parâmetro <b>customerID</b>.</li> <li><b>4</b> Verifique se o resultado da operação não apresenta problemas.</li> </ol> <p><b>Solução 3:</b> verifique se os parâmetros da conexão do banco de dados estão corretos. Certifique-se de poder fazer logon no Oracle Server ou Microsoft SQL Server usando as credenciais que você forneceu durante o procedimento de instalação.</p> <p><b>Solução 4:</b> use o arquivo de log <b>C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\cmdb.dal.log</b> para verificar as conexões do banco de dados. (Para ver detalhes, consulte "Log de DAL do CMDB", no <i>Guia de Administração do HP Universal CMDB</i>.)</p> <p><b>Solução 5:</b> para verificar se a conexão do banco de dados é válida, no interpretador de comandos do Windows (cmd.exe), digite <b>sqlplus cmdb/cmdb@skazal</b>.</p>

Problema/possíveis causas	Soluções
<p>O CMDB está corrompido (por exemplo, um registro de um usuário pode ter sido excluído acidentalmente do CMDB).</p>	<p>Importe um arquivo de banco de dados de um backup anterior. Para ver detalhes, consulte o PDF do <i>Guia do Banco de Dados do HP Universal CMDB</i>.</p> <p><b>Importante:</b> o servidor do HP Universal CMDB deve estar inativo durante a importação do banco de dados.</p> <p><b>Observação:</b> quando você importa um arquivo de banco de dados de um backup anterior, perde todos os dados existentes anteriormente no sistema.</p>
<p>Ocorre uma falha de logon no HP Universal CMDB. Isso pode ser devido a uma combinação incorreta de nome de logon/senha.</p>	<p>Certifique-se de inserir uma combinação correta de nome de usuário/senha para logon.</p>
<p>Ocorre uma falha de logon no HP Universal CMDB devido a erros inesperados.</p>	<p><b>Solução 1:</b> selecione <b>Iniciar &gt; Programas &gt; HP UCMDDB &gt; Status do Servidor do HP Universal CMDB</b> e certifique-se de que o serviço esteja em execução.</p> <p><b>Solução 2:</b> procure erros nos seguintes arquivos de log:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ C:\hp\UCMDDB\UCMDDBServer\runtime\log\error.log</li> <li>▶ C:\hp\UCMDDB\UCMDDBServer\runtime\log\ui-server.log</li> </ul> <p>Se encontrar erros que lhe são desconhecidos, contate o Suporte da HP Software.</p>

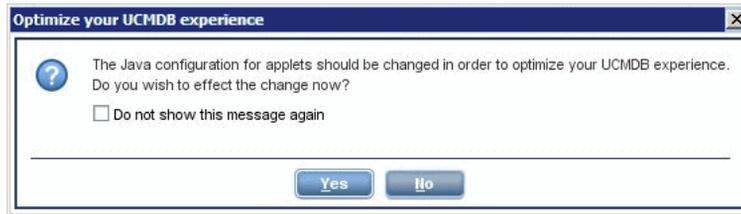
## O Java não está instalado no computador cliente

Se o Java não está instalado no seu computador, durante o logon uma mensagem é exibida perguntando se você deseja instalar a versão correta do Java Runtime Environment. O JRE é necessário para exibição dos miniaplicativos do HP Universal CMDB.

Clique no botão relevante para permitir que o HP Universal CMDB instale o Java do site sun.com ou do Servidor do HP Universal CMDB.

## Atualizando a configuração do Java

A seguinte mensagem é exibida quando o HP Universal CMDB detecta problemas com a memória inicial:



---

**Observação:** A partir do Java versão 6 atualização 10, essa mensagem não é mais exibida, pois não é mais relevante.

---

# Parte II

---

## Administração



# 3

---

## **Gerenciador de Configurações de Infraestrutura**

Este capítulo inclui:

### **Conceitos**

- ▶ Visão geral do Gerenciador de Configurações de Infraestrutura na página 54

### **Referência**

- ▶ Interface do usuário do Gerenciador de Configurações de Infraestrutura na página 55

---

---

## Conceitos

---

---

### Visão geral do Gerenciador de Configurações de Infraestrutura

Você pode definir o valor das configurações que determinam como o HP Universal CMDB e seus aplicativos são executados.

---

**Cuidado:** Ao modificar determinadas configurações, você pode afetar negativamente o desempenho do HP Universal CMDB. É altamente recomendável não modificar nenhuma configuração sem primeiro consultar o Suporte da HP Software ou seu representante de Serviços da HP.

---

---



---

## Referência

---



---

### Interface do usuário do Gerenciador de Configurações de Infraestrutura

Esta seção inclui:

- ▶ Caixa de diálogo Alterar Valor Padrão na página 55
- ▶ Página Gerenciador de Configurações de Infraestrutura na página 56

### Caixa de diálogo Alterar Valor Padrão

Esta caixa de diálogo permite editar os valores padrão das configurações de infraestrutura.

<b>Para acessar</b>	Selecione <b>Gerenciador de Configurações de Infraestrutura</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Gerenciador de Configurações de Infraestrutura</b> , selecione a configuração necessária e clique no botão  <b>Alterar Valor Padrão</b> .
<b>Informações importantes</b>	Observe que os valores padrão das configurações globais não podem ser alterados.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

<b>Elementos da interface do usuário (A-Z)</b>	<b>Descrição</b>
<b>Valor Padrão</b>	O valor padrão modificado.
<b>Valor de Fábrica</b>	O valor padrão fornecido inicialmente pelo HP Universal CMDB.

## **Página Gerenciador de Configurações de Infraestrutura**

Esta página permite exibir e editar configurações de infraestrutura.

<b>Para acessar</b>	Selecione <b>Gerenciador de Configurações de Infraestrutura</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Gerenciador de Configurações de Infraestrutura</b> .
---------------------	--

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

<b>Elementos da interface do usuário (A-Z)</b>	<b>Descrição</b>
	<b>Salvar.</b> Salva as alterações feitas por você.
	<b>Propriedades.</b> Permite exibir as propriedades de infraestrutura da configuração selecionada. Abre a janela Propriedades.
 Restaurar Padrão	<b>Restaurar valor padrão para configurações selecionadas.</b> Restaura o valor padrão anterior da configuração de infraestrutura selecionada.
	<b>Alterar Valor Padrão.</b> Permite editar uma configuração de infraestrutura. Abre a caixa de diálogo Alterar Valor Padrão.
<Foi modificado>	<p><b>Observação:</b> esta é a primeira coluna da tabela. Ela fica situada à esquerda da coluna <b>Nome</b>. Você pode exibir o nome da coluna movendo o cursor sobre o título da coluna.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se o parâmetro não foi modificado, a linha da coluna referente ao parâmetro relevante permanece vazia.</li> <li>▶ Se o parâmetro foi modificado, um asterisco aparece na linha do parâmetro relevante.</li> </ul>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
<b>Painel Categorias</b>	Contém uma lista das categorias de configuração de infraestrutura. Você pode selecionar uma categoria para exibir as configurações de infraestrutura relacionadas a ela ou, alternativamente, selecionar <Tudo> para exibir todas as configurações de infraestrutura.
<b>Descrição</b>	Uma descrição da configuração de infraestrutura.
<b>Filtrar por</b>	<p>Permite definir os critérios das configurações de infraestrutura que você quer que apareçam na página Gerenciador de Configurações de Infraestrutura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Na caixa <b>Filtro</b>, selecione os critérios de filtro necessários.</li> <li>▶ Na caixa <b>por</b>, insira o texto ou parte do texto pelo qual pesquisar.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> se desejar filtrar as configurações de parâmetro por &lt;Foi modificado&gt;, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Insira <b>falso</b> na caixa <b>por</b> para exibir os parâmetros que não foram modificados.</li> <li>▶ Insira <b>verdadeiro</b> na caixa <b>por</b> para exibir os parâmetros que foram modificados.</li> </ul>
<b>Nome</b>	O nome da configuração de infraestrutura.
<b>Taxa de Atualização</b>	Indica quando a alteração tem efeito no HP Universal CMDB depois que o valor de uma configuração de infraestrutura é modificado.
<b>Valor</b>	O valor da configuração de infraestrutura.



# 4

---

## Gerenciador de Pacotes

Este capítulo inclui:

### Conceitos

- ▶ Visão geral da administração de pacotes na página 60
- ▶ Conteúdo e formato do arquivo zip do pacote na página 62
- ▶ Pacotes para Adaptadores de Integração na página 63

### Tarefas

- ▶ Criar um pacote personalizado na página 64
- ▶ Implantar um pacote na página 65
- ▶ Exportar um pacote na página 65
- ▶ Instalar um Pacote de Conteúdo de Descoberta e Integração na página 66
- ▶ Usar o console JMX para executar tarefas do Gerenciador de Pacotes na página 67

### Referência

- ▶ Recursos do pacote na página 71
- ▶ Tipos de recurso na página 74
- ▶ Interface do usuário do Gerenciador de Pacotes na página 77

**Solução de problemas e limitações** na página 92

---

---

## Conceitos

---

---

### Visão geral da administração de pacotes

Um pacote contém recursos que estão agrupados por critérios definidos. Para ver uma lista dos tipos de recurso padrão, consulte "Tipos de recurso" na página 74.

O Gerenciador de Pacotes realiza diversas funções:

- ▶ Possibilita a descoberta de ativos de infraestrutura de TI específicos. Por exemplo, o HP Universal CMDB implanta o pacote SQL\_Server para descobrir Microsoft SQL Servers.
- ▶ Permite definir o modelo de Tipo de EC através dos tipos de EC que estão incluídos nos pacotes. Por exemplo, alguns dos tipos de EC incluídos no pacote Host\_Resources\_Basic são Sistema de Arquivos, CPU, Processo e Fila de Impressão.
- ▶ Possibilita mover grupos de recursos de um sistema para outro, por exemplo, de um ambiente de teste para um de produção.

Existem dois tipos de pacotes:

- ▶ **Pacote de fábrica.** Contém recursos que são implantados com a instalação e são usados para inicializar o HP Universal CMDB.

Por padrão, os pacotes de fábrica ficam localizados em:

**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content\basic\_packages.**

---

**Observação:** Alguns dos pacotes de fábrica que são implantados com a instalação não ficam visíveis na lista de pacotes que aparece no Gerenciador de Pacotes. Para exibir os pacotes ocultos, clique com o botão direito do mouse em qualquer lugar da página Gerenciador de Pacotes e selecione **Mostrar Pacotes Ocultos**.

---

- ▶ **Pacote personalizado.** Um pacote criado pelo usuário. Convém criar um pacote personalizado se os pacotes de fábrica não contêm os recursos necessários para a ferramenta que você está desenvolvendo ou se você deseja exportar recursos de um sistema para outro. Para ver detalhes, consulte "Assistente para Criar Pacote Personalizado/Editar Pacote" na página 79.

---

**Cuidado:** Se você criar pacotes personalizados para os recursos ou ferramentas que está desenvolvendo, não os coloque na pasta **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content\basic\_packages**. Essa pasta é exclusivamente para pacotes de fábrica.

---

A exportação e implantação de pacotes de um sistema para outro são realizadas por meio da interface do Gerenciador de Pacotes.

Você pode:

- ▶ Exportar alguns ou todos os recursos de um pacote para o seu diretório local. Para ver detalhes, consulte "Exportar um pacote" na página 65.
- ▶ Implantar alguns ou todos os recursos de um pacote no CMDB a partir do seu diretório local. Para ver detalhes, consulte "Implantar um pacote" na página 65.

## **Localização dos pacotes**

Existem três pastas predefinidas com pacotes prontos, implantados automaticamente em **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content**:

- ▶ **basic\_packages**  
Pacotes internos.
- ▶ **adapters**  
Pacotes de adaptadores.
- ▶ **CP.zip**  
Pacotes de conteúdo.

## Interface do usuário do Gerenciador de Pacotes

Cada pacote na interface do usuário do Gerenciador de Pacotes inclui o seguinte:

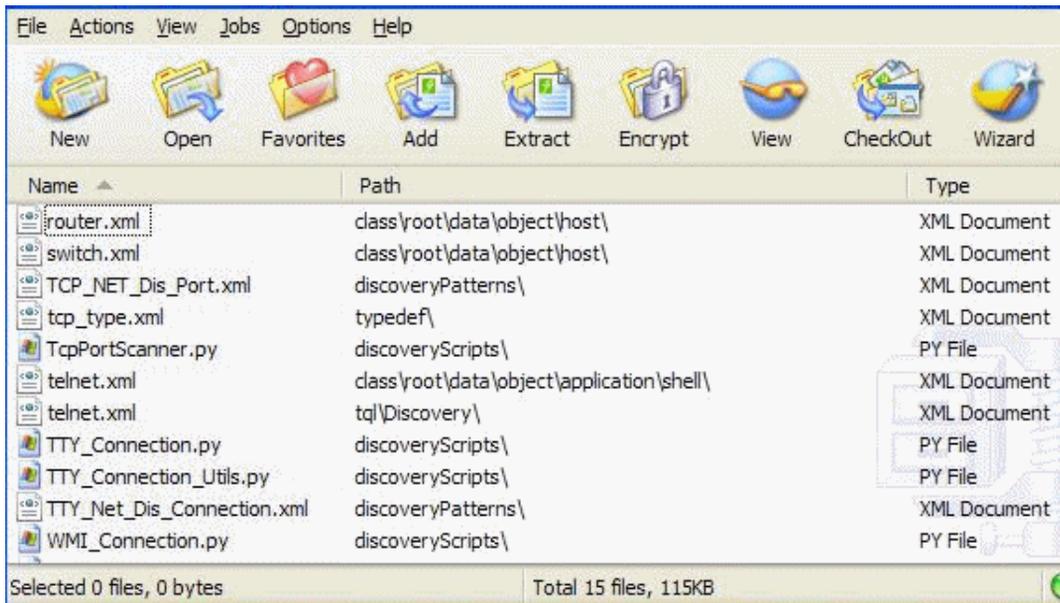
- ▶ Um **Ícone** identificando o pacote como sendo de fábrica, oculto ou do usuário
- ▶ Um **Nome do Pacote** representando o nome do arquivo .zip (opcional).
- ▶ A **Categoria**, conforme alocada no arquivo descriptor.xml (opcional).
- ▶ Um arquivo **Leiam** que corresponde ao pacote (opcional).
- ▶ Uma **Descrição** que corresponde à descrição localizada no arquivo descriptor.xml.

## Conteúdo e formato do arquivo zip do pacote

Os recursos de um pacote são armazenados no CMDB. Para exportar um pacote de um sistema para outro, você usa a interface do Gerenciador de Pacotes (para ver detalhes, consulte "Página Gerenciador de Pacotes" na página 87). O Gerenciador de Pacotes cria um arquivo zip contendo os recursos para possibilitar a exportação.

Quando você exporta recursos do Gerenciador de Pacotes para o seu diretório local, as definições de recursos são armazenadas em vários formatos, como XML, por exemplo.

Na amostra **Network.zip** abaixo, o arquivo **router.xml** contém uma definição de TEC Roteador, e o arquivo **Switch.xml** file contém uma definição de TEC Switch.



## Pacotes para Adaptadores de Integração

Você implanta Adaptadores de Integração criando um pacote e colocando-os na pasta apropriada. Para ver detalhes, consulte "Adicionar um adaptador para uma nova fonte de dados externos", no *Guia de Referência do Desenvolvedor do HP Universal CMDB*.

---

---

## Tarefas

---

---

### Criar um pacote personalizado

Quando você cria um novo pacote, dá a ele um nome exclusivo e uma descrição, e depois seleciona os recursos que deseja incluir no pacote. Para ver detalhes, consulte "Assistente para Criar Pacote Personalizado/Editar Pacote" na página 79.

#### Exemplo de recursos selecionados para serem incluídos em um pacote:

A página de resumo no Assistente para Criar Pacote Personalizado exibe os recursos selecionados para serem incluídos no pacote, conforme mostrado na ilustração abaixo:

O pacote contém recursos dos seguintes grupos:

- Relacionamentos
- Vínculos Válidos
- Tipos de Elemento de Configuração

Selection Summary
View the resources to be included in the package.
<b>Relationships:</b> applicationLink
<b>Valid Links:</b> Service Desk Link: Siebel Application -> IT Incident
<b>Configuration Item Types:</b> Business Service View

## Implantar um pacote

Você pode implantar alguns ou todos os recursos de um pacote no CMDB a partir do seu diretório local. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciador de Pacotes" na página 87.

### Exemplo de implantação apenas de recursos específicos em um pacote:

Se você deseja implantar apenas alguns dos recursos contidos no pacote chamado **ticket2.zip**, clique no botão . Na caixa de diálogo Implantar Recursos Específicos, navegue até o local do pacote e selecione os recursos do pacote que você deseja implantar. Veja a ilustração a seguir:



## Exportar um pacote

Você pode exportar alguns ou todos os recursos de um pacote para seu diretório local. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciador de Pacotes" na página 87.

### Exemplo de exportação apenas de recursos específicos em um pacote:

Se você deseja exportar apenas alguns dos recursos contidos em um pacote chamado **ticket2.zip** para o seu diretório local, clique no botão . Na caixa de diálogo Exportar Pacote, selecione a opção **Exportar Recursos** e selecione os recursos que você deseja exportar. Veja a ilustração a seguir:



## Instalar um Pacote de Conteúdo de Descoberta e Integração

---

**Observação:** Esta funcionalidade está disponível como parte do Pacote de Conteúdo 7.00 ou posterior.

---

O HP Universal CMDB é lançado junto com a versão mais recente do Pacote de Conteúdo de Descoberta e Integração. Você pode instalar uma versão posterior do Pacote de Conteúdo executando o seguinte procedimento:

- 1** Acesse o Pacote de Conteúdo no site HP Live Network. Para acessar o site: **Gerenciamento de Fluxo de Dados > Comunidade DDM**.
- 2** Baixe o arquivo zip e extraia-o para a pasta raiz do Servidor do HP Universal CMDB.
- 3** No UCMDB, acesse Gerenciador de Pacotes: **Administração > Gerenciador de Pacotes**. Clique em **Instalar Pacote de Conteúdo** para abrir a caixa de diálogo **Instalar Pacote de Conteúdo**. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciador de Pacotes" na página 87.
- 4** Selecione o Pacote de Conteúdo a ser instalado e clique em **Instalar**.
- 5** Responda **OK** à mensagem.

O UCMDB começará a instalar o Pacote de Conteúdo.

Quando a instalação for concluída, uma mensagem será exibida com os resultados da instalação.

## Usar o console JMX para executar tarefas do Gerenciador de Pacotes

Esta seção descreve as tarefas do Gerenciador de Pacotes que você pode executar usando o console JMX.

---

### Observação:

- ▶ É recomendável usar o Gerenciador de Pacotes para executar essas tarefas em vez do console JMX.
- ▶ A exibição de histórico de implantação dos pacotes não pode ser executada pelo Gerenciador de Pacotes.

---

Esta seção inclui as seguintes tarefas:

- ▶ "Implantar um pacote" na página 67
- ▶ "Exibir histórico de implantação dos pacotes" na página 68
- ▶ "Cancelar a implantação de um pacote" na página 69
- ▶ "Exibir pacotes implantados atualmente" na página 69
- ▶ "Exportar pacotes" na página 70

### Implantar um pacote

Siga estas etapas para implantar um pacote usando o console JMX.

- 1 Inicie o navegador da Web e insira o seguinte endereço:  
**http://<nome\_servidor>:8080/jmx-console**, onde <nome\_servidor> é o nome do computador no qual o HP Universal CMDB está instalado.
- 2 Em **UCMDB**, clique em **service=Packaging Services** para abrir a página JMX MBEAN View.
- 3 Localize **java.lang.String deployPackages**.
- 4 Na caixa **Value** do parâmetro **customerID**, insira o <id do cliente>.

- 5 Na caixa **ParamValue** do parâmetro **dir**, insira o nome da pasta que contém o arquivo zip do pacote. Certifique-se de incluir o caminho completo para a pasta.

---

**Observação:** Para implantar o pacote a partir do diretório **basic\_packages**, deixe essa caixa vazia.

---

- 6 Na caixa **ParamValue** do parâmetro **packagesNames**, insira o nome dos pacotes. Para ver detalhes, consulte "Regras para o nome do pacote" na página 70.
- 7 Selecione **True** para substituir as configurações de trabalho alteradas no DFM. Para ver detalhes, consulte "Janela Modo Avançado", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.
- 8 Clique em **Invoke** para implantar o pacote.

### Exibir histórico de implantação dos pacotes

Cada vez que você implanta pacotes, um relatório é criado, exibindo o status da implantação desses pacotes. Use o console JMX para exibir o relatório de status da implantação.

- 1 Inicie o navegador da Web e navegue até:  
**http://<nome\_servidor>:8080/jmx-console**, onde **<nome\_servidor>** é o nome do computador no qual o HP Universal CMDB está instalado.
- 2 Em **UCMDB**, clique em **service=Packaging Services** para abrir a página JMX MBEAN View.
- 3 Localize **java.lang.String displayResourcesDeploymentHistory**.
- 4 Na caixa **ParamValue** do parâmetro **customerId**, insira o <id do cliente>.
- 5 Na caixa **ParamValue** do parâmetro **reportNum**, insira o número do relatório que você deseja exibir.
- 6 Clique em **Invoke** para exibir o relatório de status da implantação dos pacotes.

## Cancelar a implantação de um pacote

Siga estas etapas para cancelar a implantação de um pacote usando o console JMX.

- 1 Inicie o navegador da Web e navegue até:  
**http://<nome\_servidor>:8080/jmx-console**, onde <nome\_servidor> é o nome do computador no qual o HP Universal CMDB está instalado.
- 2 Em **UCMDB**, clique em **service=Packaging Services** para abrir a página JMX MBEAN View.
- 3 Localize **java.lang.String undeployPackages**.
- 4 Na caixa **ParamValue** do parâmetro **customerId**, insira o <id do cliente>.
- 5 Na caixa **ParamValue** do parâmetro **packagesNames**, insira o nome do pacote que você deseja remover. Para ver detalhes, consulte "Regras para o nome do pacote" na página 70.
- 6 Clique em **Invoke** para cancelar a implantação do pacote.

## Exibir pacotes implantados atualmente

Siga estas etapas para exibir os pacotes implantados atualmente usando o console JMX.

- 1 Inicie o navegador da Web e navegue até:  
**http://<nome\_servidor>:8080/jmx-console**, onde <nome\_servidor> é o nome do computador no qual o HP Universal CMDB está instalado.
- 2 Em **UCMDB**, clique em **service=Packaging Services** para abrir a página JMX MBEAN View.
- 3 Localize **java.lang.String displayDeployedPackages**.
- 4 Na caixa **ParamValue** do parâmetro **customerId**, insira o <id do cliente>.
- 5 Na caixa **ParamValue** do parâmetro **packagesNames**, especifique os nomes dos pacotes que você deseja exibir. Para ver detalhes, consulte "Regras para o nome do pacote" na página 70.
- 6 Clique em **Invoke** para exibir os pacotes que estão implantados atualmente.

## Exportar pacotes

Siga estas etapas para exportar recursos do CMDB para o servidor no qual o HP Universal CMDB está instalado usando o console JMX.

- 1** Inicie o navegador da Web e navegue até:  
**http://<nome\_servidor>:8080/jmx-console**, onde <nome\_servidor> é o nome do computador no qual o HP Universal CMDB está instalado.
- 2** Em **UCMDB**, clique em **service=Packaging Services** para abrir a página JMX MBEAN View.
- 3** Localize **java.lang.String exportPackages**.
- 4** Na caixa **ParamValue** do parâmetro **customerId**, insira o <id do cliente>.
- 5** Na caixa **ParamValue** do parâmetro **packagesNames**, insira o nome do pacote que você deseja exportar. Para ver detalhes, consulte "Regras para o nome do pacote" na página 70.
- 6** Na caixa **ParamValue** do parâmetro **outputDir**, insira o nome da pasta no Servidor do HP Universal CMDB para a qual você deseja exportar o arquivo zip do pacote. Certifique-se de incluir o caminho completo para a pasta.
- 7** Na caixa **ParamValue** do parâmetro **userOnly**, selecione uma das opções a seguir:
  - **True**. Exportar somente os pacotes personalizados.
  - **False**. Exportar pacotes personalizados e de fábrica.
- 8** Clique em **Invoke** para exportar o pacote.

## Regras para o nome do pacote

As regras para inserir o nome de um pacote são as seguintes:

- Não há suporte para caracteres curinga (\*).
- O nome do pacote diferencia maiúsculas de minúsculas.
- O nome do pacote deve ter uma extensão **.zip**.
- Ao implantar mais de um pacote, separe os nomes dos pacotes com vírgulas.

---

---

## Referência

---

---

### Recursos do pacote

Esta seção contém uma lista dos recursos que um pacote pode conter. Para ver uma lista dos tipos de recurso disponíveis e suas descrições, consulte "Tipos de recurso" na página 74.

- ▶ **acl.** A definição de uma função como Administrador ou Convidado. Para ver detalhes, consulte "Usuários e Funções" na página 119.
- ▶ **adapter.** Contém uma descrição e os recursos do adaptador federado implantado.
- ▶ **adapterCode.** Contém classes compiladas (normalmente um jar), baseadas em arquivos \*.jar, e arquivos de configuração necessários para adaptadores federados. Coloque esses arquivos na pasta **adapterCode\<ID do adaptador>**, no pacote do zip. Para ver detalhes, consulte "Adicionar um adaptador para uma nova fonte de dados externos", no *Guia de Referência do Desenvolvedor do HP Universal CMDB*.
- ▶ **calculatedlinks.** Contém a superclasse calculada para cada um dos vínculos calculados definidos.
- ▶ **calculatedlinkstriplets.** Contém os relacionamentos calculados e seus triplets, conforme definido no Gerenciador de Tipo de EC.
- ▶ **categories.** Contém as definições de Estado usadas pela Análise de Impacto. Para ver detalhes sobre Estados, consulte "Gerenciador de Estados" na página 95. Para ver detalhes sobre Análise de Impacto, consulte "Gerenciador de Análise de Impacto", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- ▶ **class.** Descrições de tipo de EC, como host, arquivo, switch etc. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador de Tipo de EC", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- ▶ **cmdbview.** Contém as regras de hierarquia definidas para a consulta TQL de base de cada visualização. Para ver detalhes, consulte "Modeling Studio", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

- ▶ **correlation.** Definições de regras de impacto. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador de Análise de Impacto", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- ▶ **datamodel.** Usado para importar instâncias de EC para o sistema. Se o EC não existe no CMDB, uma instância dele é criada. Se um EC já existe no CMDB, os valores do EC do recurso do pacote substituem os valores do EC no CMDB.
- ▶ **datamodelcreateonly.** Usado para importar instâncias de EC para o sistema. Se o EC não existe no CMDB, uma instância dele é criada. Se um EC já existe no CMDB, os valores do EC do recurso do pacote não substituem os valores do EC no CMDB.
- ▶ **datamodelgenerateids.** Usado para importar instâncias de EC para o sistema no caso de TECs que exigem que o ID seja calculado dinamicamente no ato da implantação (como TECs sem atributos chave).
- ▶ **dataStore.** Contém a definição de ponto de integração.
- ▶ **discoveryConfigFiles.** Os arquivos de configuração incluem propriedades e parâmetros que são necessários para descobrir componentes no sistema. Para ver detalhes, consulte "Gerenciamento do Adaptador", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.
- ▶ **discoveryJobs.** Um trabalho do Gerenciamento de Fluxo de Dados (DFM) inclui dados de configuração, informações sobre programação e atribuições de TQL necessários para ativar a descoberta de componentes. Para ver detalhes, consulte "Painel de Controle de Descoberta", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.
- ▶ **discoveryModules.** Um módulo DFM inclui todos os trabalhos necessários para descobrir um componente específico no sistema. Para ver detalhes, consulte "Painel de Controle de Descoberta", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.
- ▶ **discoveryPatterns.** Os adaptadores do DFM definem qual código executar e em que ordem, e declaram os Tipos de EC de entrada e saída e os parâmetros a serem configurados nos trabalhos do DFM relacionados a eles. O adaptador pode ser usado como adaptador de integração ou de Descoberta. Para ver detalhes, consulte "Gerenciamento do Adaptador", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.

- **discoveryResources.** Os recursos externos incluem todos os recursos externos que são necessários no DFM; por exemplo, um arquivo do Visual Basic, um arquivo jars adicional etc. Para ver detalhes, consulte "Gerenciamento do Adaptador", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.
- **discoveryScripts.** Scripts Jython do DFM populam o CMDB com dados, seja executando a Descoberta em um componente de rede ou durante a integração com um repositório de dados externo. Para ver detalhes, consulte "Gerenciamento do Adaptador", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.
- **discoveryWizard.** Usado para definir o conteúdo da caixa de diálogo Assistente de Descoberta. Para ver detalhes, consulte "Painel de Controle de Descoberta", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.
- **enrichment.** Definições de regras de melhoria. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador de Melhorias", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- **identification.** Contém a definição de identificação de um tipo de EC específico.
- **integrationUsers.** Usado para definir um usuário do tipo integração.
- **modelnotification.** Contém definições de filtro para notificações de modelo do CMDB. O sistema de notificação de modelo de dados fornece notificação de alterações ocorridas no CMDB. Por exemplo, itens no CMDB que foram removidos, atualizados ou adicionados.
- **report.** Definições de regra de relatório, conforme descrito na "Visão geral dos Relatórios de Topologia", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- **schedulerJob.** Tarefas que foram definidas para execução no Programador. Para ver detalhes, consulte "Programador" na página 101.
- **singletqlref.** Contém instâncias de perspectiva e modelo TQL. Para ver detalhes, consulte "Modeling Studio", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- **tql.** Definições de consulta TQL. Para ver detalhes, consulte "Visão geral do TQL (Topology Query Language)", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

- ▶ **typedef.** Definições de Enumeração predefinidas que se relacionam a atributos do tipo Enumeração, como níveis de gravidade, estados admin etc. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador do Tipo de Sistema", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- ▶ **users.** A definição de um usuário e da função do usuário. Para ver detalhes, consulte "Interface do usuário do Gerenciador de Segurança" na página 142.
- ▶ **validlinks.** Todas as conexões (relacionamentos) válidas e predefinidas entre TECs.

## Tipos de recurso

Esta seção contém uma lista dos tipos de recurso disponíveis e suas descrições. Para ver uma lista dos recursos que um pacote pode conter, consulte "Recursos do pacote" na página 71.

### Modelo

- ▶ **Tipos de Elemento de Configuração.** Os TECs definidos no Gerenciador de Tipo de EC. Para ver detalhes, consulte "Visão geral dos tipos de EC", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- ▶ **Relacionamentos.** Os relacionamentos definidos no Gerenciador de Tipo de EC. Para ver detalhes, consulte "Relacionamentos de tipos de EC", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- ▶ **Relacionamentos Calculados.** Contém os relacionamentos calculados e seus tripletos, conforme definido no Gerenciador de Tipo de EC.
- ▶ **Vínculos Válidos.** Todas as conexões (relacionamentos) válidas e predefinidas possíveis entre os TECs que são definidas na pasta TEC.

### Consulta

- ▶ **Consultas.** As consultas TQL definidas no Editor de TQL no Modeling Studio. Para ver detalhes, consulte "Topology Query Language", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

- ▶ **Visualizações.** As visualizações definidas no Editor de Visualização no Modeling Studio. Para ver detalhes, consulte "Formatos de visualização", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- ▶ **Melhorias.** As regras de Melhoria definidas no Gerenciador de Melhorias. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador de Melhorias", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- ▶ **Regras de Impacto.** As regras de Análise de Impacto. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador de Análise de Impacto", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

## Configurações

- ▶ **Definições de Tipo.** Definições de Enumeração predefinidas que se relacionam a atributos do tipo Enumeração, como níveis de gravidade, estados admin etc. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador do Tipo de Sistema", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- ▶ **Programador de Trabalhos.** Tarefas que foram definidas para execução no Programador. Para ver detalhes, consulte "Programador" na página 101.
- ▶ **Usuários.** A definição de um usuário e da função do usuário. Para ver detalhes, consulte "Interface do usuário do Gerenciador de Segurança" na página 142.
- ▶ **Categorias de Estado.** Os estados definidos no Gerenciador de Estados. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador de Estados" na página 95.
- ▶ **Usuários de Integração.** Possibilita que aplicativos externos como Gerenciamento de Serviços de Negócios, Release Control e outros usem a API Java do UCMDB (SDK) para se comunicar com o UCMDB. Os usuários de integração devem ser implantados por meio de pacotes e não aparecem na lista de usuários.

## Descoberta

- ▶ **Adaptadores.** Os adaptadores do DFM definem quais scripts precisam ser executados e em que ordem, e declaram os Tipos de EC de entrada e saída e os parâmetros a serem configurados nos trabalhos de Descoberta relacionados a eles. Para ver detalhes, consulte "Gerenciamento do Adaptador", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.
- ▶ **Módulos de Descoberta.** Um módulo de Descoberta inclui todos os trabalhos necessários para descobrir um componente específico no sistema. Para ver detalhes, consulte "Painel Módulos de Descoberta", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.
- ▶ **Trabalhos de Descoberta.** Um trabalho de descoberta inclui dados de configuração, informações sobre programação e atribuições de TQL necessários para ativar a descoberta de componentes. Para ver detalhes, consulte "Painel de Controle de Descoberta", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.
- ▶ **Arquivos de Configuração de Descoberta.** Os arquivos de configuração incluem propriedades e parâmetros que são necessários para descobrir componentes no sistema. Para ver detalhes, consulte "Arquivos de recurso", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.
- ▶ **Script Jython de Descoberta.** Scripts Jython de Descoberta são scripts Jython usados pelo processo de descoberta para descobrir e mapear as várias entidades de rede.
- ▶ **Recurso Externo de Descoberta.** Inclui recursos não usados pela Sonda de Fluxo de Dados diretamente, mas indiretamente pelos scripts do DFM. Pode conter arquivos executáveis binários ou DLLs, arquivos de configuração XML ou qualquer outro recurso essencial necessário para que a descoberta funcione adequadamente. Para ver detalhes, consulte "Gerenciamento do Adaptador", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.
- ▶ **Recurso do Assistente de Descoberta.** Usado para definir o conteúdo da caixa de diálogo Assistente de Descoberta. Para ver detalhes, consulte "Janela Modo Básico", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.

## **Interface do usuário do Gerenciador de Pacotes**

Esta seção inclui:

- Caixa de diálogo Escolher Recursos para Exportação na página 78
- Assistente para Criar Pacote Personalizado/Editar Pacote na página 79
- Caixa de diálogo Exportar Pacote na página 83
- Caixa de diálogo Filtro na página 84
- Caixa de diálogo Localizar na página 86
- Página Gerenciador de Pacotes na página 87
- Assistente para Cancelar Implantação de Recurso do Pacote na página 90

## Caixa de diálogo Escolher Recursos para Exportação

Esta caixa de diálogo permite que você escolha exportar um pacote inteiro ou recursos específicos para o seu diretório local.

<b>Para acessar</b>	Selecione o botão <b>Exportar recursos</b> na caixa de diálogo Exportar Pacote.
---------------------	---

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<Lista de recursos >	Exibe a lista de recursos contidos no pacote. Selecione os recursos a serem exportados para o seu diretório local.

## Assistente para Criar Pacote Personalizado/Editar Pacote

Este assistente permite criar um pacote usando os recursos existentes ou editar um pacote existente.

<b>Para acessar</b>	Clique no botão <b>Adicionar</b>  na página do Gerenciador de Pacotes para criar um novo pacote ou selecione um pacote e clique no botão <b>Editar</b>  para editar um pacote existente.
<b>Tarefas relevantes</b>	"Criar um pacote personalizado" na página 64
<b>Mapa do Assistente</b>	O Assistente para Criar Pacote Personalizado contém: Página Propriedades do Pacote > Página Seleção de Recurso > Página Resumo da Seleção

### Página Propriedades do Pacote

Esta página do assistente permite definir as propriedades do pacote.

<b>Mapa do Assistente</b>	O Assistente para Criar Pacote Personalizado/Editar Pacote contém: <b>Página Propriedades do Pacote</b> > Página Seleção de Recurso > Página Resumo da Seleção
---------------------------	---

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Categoria do Pacote</b>	Uma caixa de texto livre para qualquer nota que você queira associar ao pacote.
<b>Descrição do Pacote</b>	Uma descrição do pacote.
<b>Nome do Pacote</b>	O nome do pacote.

## **Página Seleção de Recurso**

Esta página do assistente permite adicionar os recursos necessários ao pacote. Selecione os recursos necessários dentre os vários tipos de recurso.

<b>Informações importantes</b>	Você pode fazer várias seleções de cada tipo de recurso.
<b>Mapa do Assistente</b>	O Assistente para Criar Pacote Personalizado/Editar Pacote contém:  Página Propriedades do Pacote > <b>Página Seleção de Recurso</b> > Página Resumo da Seleção

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
✓	Aparece no painel esquerdo. Indica que um recurso foi adicionado ao pacote.
-	Aparece no painel esquerdo. Indica que nenhum recurso foi adicionado ao pacote.

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Tipos de recurso no painel esquerdo>	<p>Contém os tipos dos quais você pode escolher os recursos necessários para adicionar ao pacote.</p> <p>Para ver detalhes de uma lista dos tipos de recurso disponíveis e suas descrições, consulte "Tipos de recurso" na página 74.</p> <p><b>Observação:</b> um ponto verde aparece no ícone do tipo de recurso no painel direito quando um ou mais de seus recursos são selecionados para inclusão no pacote.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
<p>&lt;Recursos no painel direito&gt;</p>	<p>Selecione os recursos que você deseja adicionar ao pacote. Você pode selecionar vários recursos.</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Uma marca verde aparece à direita de Tipos de Elementos de Configuração, Relacionamentos ou Relacionamentos Calculados quando um ou mais de seus filhos na árvore de recursos são incluídos no pacote.</li> <li>▶ A caixa de seleção de uma pasta apresenta um <input type="checkbox"/> quando apenas alguns de seus recursos são incluídos no pacote. (Isso não se aplica a Tipos de Elementos de Configuração, Relacionamentos ou Relacionamentos Calculados.)</li> <li>▶ A caixa de seleção de uma pasta fica marcada quando todos os seus recursos são incluídos no pacote. (Isso não se aplica a Tipos de Elementos de Configuração, Relacionamentos ou Relacionamentos Calculados.)</li> </ul> <p><b>Informações importantes:</b></p> <p>Para adicionar um relacionamento calculado ao pacote, selecione o relacionamento calculado necessário junto com um ou mais de seus tripletos, ou os tripletos necessários sem selecionar o relacionamento calculado em si.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se você selecionar apenas tripletos especificados e não o relacionamento calculado, os tripletos serão adicionados somente se você já tiver um relacionamento calculado existente no sistema.</li> <li>▶ Se você selecionar um relacionamento calculado junto com um ou mais de seus tripletos, as definições de propriedade do relacionamento calculado serão incluídas no pacote. Se você já tiver um relacionamento calculado no sistema, as definições de propriedade do relacionamento calculado existente serão atualizadas com as propriedades do relacionamento calculado que você está adicionando ao pacote.</li> </ul> <p>Para ver detalhes sobre relacionamentos calculados e tripletos, consulte "Usando relacionamentos calculados" e "Página Tripletos", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i>.</p>

## **Página Resumo da Seleção**

Esta página do assistente permite exibir os recursos a serem incluídos no pacote.

<b>Mapa do Assistente</b>	O Assistente para Criar Pacote Personalizado/Editar Pacote contém: Página Propriedades do Pacote > Página Seleção de Recurso > <b>Página Resumo da Seleção</b>
---------------------------	---

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<Recursos selecionados>	Exibe os recursos que foram selecionados para fazer parte do pacote.

## **Caixa de diálogo Exportar Pacote**

Esta caixa de diálogo permite exportar os recursos do pacote selecionado para o seu diretório local.

<b>Para acessar</b>	Clique no botão <b>Exportar pacote para diretório local</b>  , na página Gerenciador de Pacotes.
<b>Informações importantes</b>	Você pode optar por exportar alguns ou todos os recursos do pacote.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Exportar para diretório	Selecione o diretório para o qual você deseja exportar os recursos.
Exportar recursos	Exportar apenas alguns dos recursos do pacote para o seu diretório local. Abre a caixa de diálogo Escolher Recursos para Exportação.
Exportar o pacote inteiro	Exportar todos os recursos do pacote para o seu diretório local.
Nome do arquivo	O nome do pacote. <b>Observação:</b> o nome do pacote não pode ser editado.

## Caixa de diálogo Filtro

Esta caixa de diálogo permite exibir apenas pacotes específicos na página Gerenciador de Pacotes.

<b>Para acessar</b>	<p>Uma descrição da condição de filtro que você definiu aparece acima das colunas da tabela, na página Gerenciador de Pacotes. Por exemplo, a ilustração a seguir mostra que uma condição de filtro foi criada para exibir um pacote chamado <b>Rede</b>.</p> <p></p> <p><b>Para acessar:</b> Clique no botão <b>Filtro</b>  na página Gerenciador de Pacotes.</p>
---------------------	--

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Clicar no cabeçalho de uma coluna>	Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Classificar Conteúdo da Coluna", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .
<Clicar com o botão direito do mouse no cabeçalho de uma coluna>	Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Classificar Conteúdo da Coluna", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .
Condição	Clique dentro da caixa e selecione o operador necessário. Para ver detalhes, consulte "Definições de operador de atributo", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .
Nome de Exibição	<p>Filtrar a lista de tarefas de acordo com um dos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nome do pacote</li> <li>➤ Categoria</li> <li>➤ Leiam</li> <li>➤ Versão</li> <li>➤ Descrição</li> </ul> <p>Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciador de Pacotes" na página 87.</p>
Valor	<p>Clique dentro da caixa para abrir a caixa Editar. Insira o valor necessário.</p> <p><b>Observação:</b> ao usar os operadores <b>Como</b> ou <b>Como</b>, <b>ignorar diferenciação de maiúsculas e minúsculas</b>, inclua o curinga (%) no valor de pesquisa.</p>

## Caixa de diálogo Localizar

Esta caixa de diálogo permite localizar um pacote que contenha um recurso especificado.

<b>Para acessar</b>	Clique no botão <b>Localizar</b>  na página Gerenciador de Pacotes.
<b>Consulte também</b>	"Tipos de recurso" na página 74

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Diferenciar maiúsculas de minúsculas</b>	Distinguir entre caracteres maiúsculos e minúsculos. Quando você seleciona <b>Diferenciar maiúsculas de minúsculas</b> , os resultados da pesquisa localizam somente aquelas instâncias nas quais as maiúsculas/minúsculas correspondem ao texto digitado na caixa <b>Nome do recurso</b> .
<b>Nome do recurso</b>	Inserir uma palavra ou expressão contida no recurso que você está procurando.
<b>Resultados da Pesquisa</b>	Os resultados da pesquisa. Exibe os nomes de até 30 recursos contendo o texto inserido na caixa <b>Nome do recurso</b> .
<b>Tópico</b>	O subsistema contendo o recurso que você quer que o pacote contenha. Para ver detalhes, consulte "Tipos de recurso" na página 74.

## Página Gerenciador de Pacotes

Esta página permite criar um pacote a partir dos recursos existentes ou editar um pacote existente de acordo com as suas necessidades de gerenciamento de TI.

<b>Para acessar</b>	Selecione Gerenciador de Pacotes no módulo <b>Administração</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Gerenciador de Pacotes</b> .
<b>Consulte também</b>	"Visão geral da administração de pacotes" na página 60

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
	Permite criar um pacote a partir dos recursos existentes. Abre o Assistente para Criar Pacote Personalizado. Para ver detalhes, consulte "Criar um pacote personalizado" na página 64.
	Permite editar um pacote existente. Abre o Assistente para Editar Pacote.
	Exclui um pacote do Gerenciador de Pacotes, enquanto os recursos do pacote permanecem no sistema. O pacote excluído é removido da lista de pacotes na página Gerenciador de Pacotes.
	Exibir os recursos incluídos no pacote selecionado. Abre a caixa de diálogo Exibir recursos do pacote.
	Gerar um relatório exibindo uma lista dos pacotes que estão implantados no sistema.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Implanta os recursos de um pacote no CMDB a partir do seu diretório local. No painel superior, clique no botão  para abrir a caixa de diálogo Implantar Pacotes no Servidor. Navegue até o pacote necessário. Os recursos desse pacote aparecem no painel inferior da caixa de diálogo. Selecione os recursos a serem implantados.</p> <p><b>Observação:</b> quando a implantação é concluída sem êxito, uma caixa de diálogo Implantar Pacote é exibida, indicando quais recursos no pacote não foram implantados com êxito.</p>
	<p>Exclui os recursos do sistema e os remove do pacote selecionado. Abre o Assistente para Cancelar Implantação de Recurso do Pacote.</p>
	<p>Exporta alguns ou todos os recursos do pacote para o seu diretório local. Abre a caixa de diálogo Exportar Pacote.</p>
	<p>Localiza um pacote que contenha um recurso especificado. Abre a caixa de diálogo Localizar.</p>
	<p>Atualizar o conteúdo da tabela.</p>
	<p>Clique para instalar o Pacote de Conteúdo de Descoberta e Integração mais recente. Esse botão é habilitado a partir do Pacote de Conteúdo 7.00 em diante. Para ver detalhes, consulte "Instalar um Pacote de Conteúdo de Descoberta e Integração" na página 66.</p>
	<p>Abre a caixa de diálogo Filtro. Essa caixa de diálogo é usada para mostrar apenas os pacotes que você quer que sejam exibidos na página Gerenciador de Pacotes.</p>
	<p>Limpar as definições de filtro que você criou na caixa de diálogo Filtro. Habilitado somente se definições de filtro tiverem sido criadas.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Clique no botão <b>Personalizar Colunas</b> para abrir a caixa de diálogo Selecionar Colunas e alterar a ordem de exibição das colunas, ocultar uma coluna ou exibir uma coluna oculta.</p> <p>Para ver detalhes sobre a caixa de diálogo Selecionar Colunas, consulte "Caixa de diálogo Selecionar Colunas", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i>.</p>
	Representa um pacote de fábrica.
	Representa um pacote oculto.
	Representa um pacote personalizado.
<b>Categoria</b>	O texto livre que você deseja associar ao pacote, conforme exibido na página Propriedades do Pacote do Assistente para Criar Pacote Personalizado.
<b>Descrição</b>	A descrição do pacote, conforme exibida na página Propriedades do Pacote do Assistente para Criar Pacote Personalizado.
<b>Nome do Pacote</b>	O nome do pacote.
<b>Leiam e</b>	Clique para ler uma descrição do pacote, bem como outras informações relevantes.

## Menu de atalho

Item de menu	Descrição
<b>Excluir</b>	Exclui um pacote do Gerenciador de Pacotes, enquanto os recursos do pacote permanecem no sistema. O pacote excluído é removido da lista de pacotes na página Gerenciador de Pacotes.
<b>Editar</b>	Editar o pacote selecionado. Abre o Assistente para Editar Pacote.

Item de menu	Descrição
<b>Exportar Pacote</b>	Exporta alguns ou todos os recursos do pacote para o seu diretório local. Abre a caixa de diálogo Exportar Pacote.
<b>Mostrar Pacotes Ocultos</b>	Alternar entre exibir e ocultar pacotes.
<b>Remover Implantação</b>	Exclui os recursos do sistema e os remove do pacote selecionado. Abre o Assistente para Cancelar Implantação de Recurso do Pacote.
<b>Exibir recursos do pacote</b>	Exibir os recursos incluídos no pacote selecionado. Abre a caixa de diálogo Exibir recursos do pacote.

## Assistente para Cancelar Implantação de Recurso do Pacote

Este assistente exclui os recursos do sistema e os remove do pacote selecionado.

<b>Para acessar</b>	Clique no botão <b>Remover recursos</b>  na página Gerenciador de Pacotes.
<b>Informações importantes</b>	Quando você cancela a implantação de um pacote, os recursos são removidos do sistema e dos demais pacotes que contêm esse recurso. Você pode restaurar os recursos somente quando um pacote contendo esses recursos está implantado.
<b>Mapa do Assistente</b>	O Assistente para Cancelar Implantação de Recurso do Pacote contém: Página Remover Recursos > Página Resumo da Seleção

## **Página Remover Recursos**

Esta página do assistente permite selecionar os recursos que você deseja excluir.

<b>Informações importantes</b>	Se você excluir todos os recursos do pacote, ele será excluído e removido automaticamente da lista de pacotes na página Gerenciador de Pacotes.
<b>Mapa do Assistente</b>	O Assistente para Cancelar Implantação de Recurso do Pacote contém: <b>Página Remover Recursos &gt; Página Resumo da Seleção</b>

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<Lista de recursos contidos no pacote selecionado.>	Exibe os recursos contidos no pacote selecionado. Selecione os recursos que você deseja excluir do sistema.

## **Página Resumo da Seleção**

Esta página do assistente permite exibir os recursos que você selecionou para serem excluídos.

<b>Informações importantes</b>	Quando o cancelamento da implantação é concluído sem êxito, uma caixa de diálogo Remover Implantação do Pacote é exibida, indicando quais recursos no pacote não tiveram sua implantação removida com êxito.
<b>Mapa do Assistente</b>	O Assistente para Cancelar Implantação de Recurso do Pacote contém: <b>Página Remover Recursos &gt; Página Resumo da Seleção</b>

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Lista de recursos excluídos>	Exibe os recursos que foram selecionados para serem excluídos do pacote.

## Solução de problemas e limitações

Esta seção descreve alguns dos problemas que podem surgir na implantação e no cancelamento da implantação de pacotes.

Esta seção inclui os seguintes tópicos:

- ▶ "Relatórios Gold Master não podem ser implantados pelo Gerenciador de Pacotes" na página 92
- ▶ "Não é possível cancelar a implantação de recursos de modelo de dados" na página 92
- ▶ "Informações adicionais sobre a falha na implantação de um pacote" na página 93
- ▶ "Criação e implantação de pacotes em uma localidade diferente do inglês" na página 93

### **Relatórios Gold Master não podem ser implantados pelo Gerenciador de Pacotes**

Se você exporta os recursos de um pacote do Gerenciador de Pacotes que inclui uma definição de relatório Gold Master e depois exporta esses recursos novamente para outro sistema, a definição de relatório Gold Master não é implantada.

### **Não é possível cancelar a implantação de recursos de modelo de dados**

Para ver uma lista dos recursos do pacote, consulte "Recursos do pacote" na página 71.

## **Informações adicionais sobre a falha na implantação de um pacote**

Se a implantação do pacote falhar, você pode verificar os arquivos de log do Gerenciador de Pacotes em busca de informações adicionais sobre o porquê da ocorrência da falha.

Os arquivos de log ficam localizados na pasta  
`C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log`.

## **Criação e implantação de pacotes em uma localidade diferente do inglês**

Esta seção descreve as limitações quando se trabalha em uma localidade diferente do inglês.

- ▶ Não será possível implantar um pacote se a localidade do servidor for diferente da localidade do cliente e o nome do pacote contiver caracteres não existentes no inglês.
- ▶ Não será possível criar um pacote que contenha recursos (por exemplo, visualizações e consultas TQL) que tenham caracteres não existentes no inglês em seus nomes se a localidade do servidor for diferente da localidade do cliente.



# 5

---

## Gerenciador de Estados

Este capítulo inclui:

### Conceitos

- ▶ Visão geral do Gerenciador de Estados na página 96

### Tarefas

- ▶ Definir um estado na página 97

### Referência

- ▶ Interface do usuário do Gerenciador de Estados na página 98

---

---

## Conceitos

---

---

### Visão geral do Gerenciador de Estados

Um estado é baseado em uma lista de gravidade chamada definição de Enumeração.

Os estados são necessários para recuperar resultados da Análise de Impacto no Gerenciador de Universo de TI. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador de Universo de TI", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

Para recuperar os resultados da Análise de Impacto, você deve criar uma regra no Gerenciador de Análise de Impacto, que é baseado no estado Operação. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador de Análise de Impacto", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

O Gerenciador de Estados contém dois estados padrão – Alteração e Operação. Cada um é baseado em sua própria lista de gravidade.

Você pode usar apenas o estado Operação para recuperar resultados da Análise de Impacto no Gerenciador de Universo de TI.

---

**Observação:** não é recomendável definir estados sem consultar primeiro o Suporte da HP Software.

---

---

---

## Tarefas

---

---

### Definir um estado



- 1** Clique no botão **Adicionar estado** e insira um nome exclusivo e uma descrição para o estado.
- 2** Clique na coluna **Definição de Tipo** para selecionar a definição de Enumeração necessária. A lista Definição de Tipo exibe as definições de Enumeração que são configuradas no Gerenciador do Tipo de Sistema. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Gerenciador do Tipo de Sistema", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.
- 3** (Opcional) Você pode criar uma nova definição de Enumeração clicando no botão **Nova Enumeração**. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciador de Estados" na página 98.

---

**Observação:** Somente as definições de Enumeração cuja lista de valores de chave começa com zero (0) aparecem no Gerenciador de Estados.

---

Alternativamente, você pode criar uma definição de Enumeração no Gerenciador do Tipo de Sistema. A definição de Enumeração que você cria no Gerenciador do Tipo de Sistema aparece no Gerenciador de Estados.

---



---

## Referência

---



---

### Interface do usuário do Gerenciador de Estados

Esta seção inclui:

- ▶ Página Gerenciador de Estados na página 98

### Página Gerenciador de Estados

Esta página permite criar um estado com base em uma lista de gravidade (definição de Enumeração).

<b>Para acessar</b>	Selecione <b>Gerenciador de Estados</b> no módulo <b>Administração</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Gerenciador de Estados</b> .
<b>Informações importantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Os estados <b>alteração</b> e <b>operação</b> são estados padrão que não podem ser editados.</li> <li>▶ É recomendável consultar o Suporte da HP Software antes de definir um estado.</li> </ul>
<b>Tarefas relevantes</b>	"Definir um estado" na página 97
<b>Consulte também</b>	"Criar uma definição de Enumeração – fluxo de trabalho" no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i>

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Adicionar estado.
	Excluir estado.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Cria uma definição de Enumeração. Abre a caixa de diálogo Criar Definição de Enumeração.</p> <p>Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Criar/Atualizar Definição da Lista/de Enumeração" no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i>.</p> <p>A definição de Enumeração que você criou aparece na caixa de diálogo Gerenciador do Tipo de Sistema, onde você pode editar se necessário (para ver detalhes, consulte "Gerenciador do Tipo de Sistema" no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i>).</p>
<b>Descrição</b>	(Opcional) Clique na caixa e insira uma descrição do estado.
<b>Nome</b>	Clique na caixa e insira um nome exclusivo para o estado.
<b>Definição de Tipo</b>	<p>Clique na caixa para exibir uma lista das definições de Enumeração.</p> <p><b>Observação:</b> a lista <b>Definição de Tipo</b> exibe apenas as definições de Enumeração cuja lista de valores de chave começa com zero (0) (e não definições da Lista) que são configuradas no Gerenciador do Tipo de Sistema.</p>



# 6

---

## Programador

Este capítulo inclui:

### Tarefas

- ▶ Definir tarefas que são ativadas periodicamente na página 102

### Referência

- ▶ Interface do usuário do Programador na página 104

---



---

## Tarefas

---



---

### Definir tarefas que são ativadas periodicamente

Esta tarefa descreve como executar trabalhos periodicamente.

Esta seção inclui as seguintes tarefas:

- "Criar uma definição de trabalho" na página 102
- "Escolher uma ação" na página 103
- "Programar uma tarefa" na página 103

#### 1 Criar uma definição de trabalho

Configure uma definição de trabalho. Adicione ações ao trabalho que você criou e defina a frequência de execução. A caixa de diálogo Definição do Trabalho exibe as tarefas que são definidas. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Definição do Trabalho" na página 107.

#### Exemplo de uma definição de trabalho

A ilustração abaixo mostra que uma regra de Melhoria foi definida para execução toda semana no domingo, às 7:30.

Ativo	Nome	Definição do Trabalho	Programação	Último Horário de Execução	Próximo Horário de Execução
<input checked="" type="checkbox"/>	DeleteOldSAPTransports	Run an Enrichment rule	Diário (00:00)	Sex, 11 de Mar de 2011 00:00 IST	Sáb, 12 de Mar de 2011 00:00 IST

## 2 Escolher uma ação

Selecione as ações que você quer que o Programador execute. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Definição da Ação" na página 104.

## 3 Programar uma tarefa

Defina a programação para ativar uma tarefa no painel Programador. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Definição do Trabalho" na página 107.

### Exemplo de uma tarefa programada

A ilustração abaixo mostra que o Programador foi configurado para executar uma regra de Melhoria chamada **SAP\_Old\_Transports** todo dia à 1:00 e às 6:00.

Nome	Definição da Ação
Run an Enrichment rule	SAP_Old_Transports

---

**Programador**

Uma Vez  
  Intervalo  
  Diário  
  Semanal  
  Mensal  
  Cron.

Fuso Horário:

Hora da Invocação:

---

---

## Referência

---

---

### Interface do usuário do Programador

Esta seção inclui:

- ▶ Caixa de diálogo Definição da Ação na página 104
- ▶ Caixa de diálogo Filtro na página 106
- ▶ Caixa de diálogo Definição do Trabalho na página 107
- ▶ Página Programador de Trabalhos na página 112
- ▶ Caixa de diálogo Selecionar Dias na página 114
- ▶ Caixa de diálogo Selecionar Horas na página 114

### Caixa de diálogo Definição da Ação

Esta caixa de diálogo permite selecionar uma ação necessária em uma lista de ações que podem ser executadas pelo Programador.

<b>Para acessar</b>	Clique no botão <b>Adicionar</b>  no painel Ações da caixa de diálogo Definição do Trabalho.
<b>Informações importantes</b>	Após selecionar a ação necessária, clique em <b>Avançar</b> para exibir uma lista de ações. A lista de detalhes depende da ação escolhida.  Por exemplo, se você selecionar <b>Executar uma Regra de Melhorias</b> , uma lista das Regras de Melhoria existentes aparecerá. Selecione as regras de Melhoria necessárias. Você pode fazer várias seleções.
<b>Tarefas relevantes</b>	"Definir tarefas que são ativadas periodicamente" na página 102

Os elementos a seguir estão incluídos (elementos da interface do usuário sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Clicar no cabeçalho de uma coluna>	Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Classificar Conteúdo da Coluna", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .
<Clicar com o botão direito do mouse no cabeçalho de uma coluna>	Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Classificar Conteúdo da Coluna", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .
Ações	Para ver uma lista das ações que podem ser executadas pelo Programador, consulte "Ações do Programador" na página 105.

### Ações do Programador

Esta seção contém uma lista das ações que podem ser executadas pelo Programador.

- ▶ **Reexecutar Descoberta na Visualização.** Executa a descoberta nos ECs de uma visualização selecionada. Isso possibilita que você configure uma descoberta geral para a infraestrutura inteira com menos frequência, como uma vez por semana, ao mesmo tempo em que atualiza os ECs de visualizações importantes com mais frequência, como diariamente, por exemplo.
- ▶ **Executar uma Regra de Melhorias.** Ativa a regra de Melhoria selecionada de acordo com sua programação definida. Clique em **Avançar** para exibir uma lista das regras de Melhoria disponíveis e selecionar as necessárias. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador de Melhorias", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

## Caixa de diálogo Filtro

Esta caixa de diálogo permite filtrar as tarefas exibidas na página Programador de Trabalhos.

<b>Para acessar</b>	Clique no botão <b>Filtro</b>  na página Programador de Trabalhos.
<b>Tarefas relevantes</b>	"Definir tarefas que são ativadas periodicamente" na página 102

Os elementos a seguir estão incluídos (elementos da interface do usuário sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<Clicar no cabeçalho de uma coluna>	Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Classificar Conteúdo da Coluna", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .
<Clicar com o botão direito do mouse no cabeçalho de uma coluna>	Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Classificar Conteúdo da Coluna", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .
<b>Condição</b>	Clique dentro da caixa e selecione o operador necessário. Para ver detalhes, consulte "Definições de operador de atributo" na página 46, no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .

Elementos da interface do usuário	Descrição
Nome de Exibição	<p>Filtra a lista de tarefas de acordo com um dos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ativo</li> <li>➤ Definição do Trabalho</li> <li>➤ Último Horário de Execução</li> <li>➤ Nome</li> <li>➤ Próximo Horário de Execução</li> <li>➤ Programação</li> </ul> <p>Para ver detalhes, consulte a página Programador de Trabalhos.</p>
Valor	Clique dentro da caixa e insira ou selecione o valor necessário.

## Caixa de diálogo Definição do Trabalho

Esta caixa de diálogo permite adicionar ações ao trabalho que você criou e definir a frequência de execução.

Para acessar	<p>Clique no botão <b>Adicionar</b>  na guia Programação do "Painel Trabalhos de Integração" na página 215.</p> <p>ou</p> <p>Clique no botão <b>Adicionar</b>  na página Programador de Trabalhos.</p>
Tarefas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "Escolher uma ação" na página 103</li> <li>➤ "Programar uma tarefa" na página 103</li> </ul>

Os seguintes elementos estão incluídos:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Definição do Trabalho	(Opcional) Uma descrição desse trabalho.
Nome	O nome do trabalho.

### Painel Ações

Esta área permite adicionar as ações necessárias à tarefa que você criou.

Tarefas relevantes	"Escolher uma ação" na página 103
--------------------	-----------------------------------

Os seguintes elementos estão incluídos:

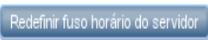
Elementos da interface do usuário	Descrição
	Adiciona uma ação à tarefa. Abre a caixa de diálogo Definição da Ação.
	Edita uma ação existente.
	Exclui uma ação.
	Movimenta uma linha selecionada para cima.
	Movimenta uma linha selecionada para baixo.
Definição da Ação	Exibe os detalhes da ação adicionada que você selecionou na caixa de diálogo Definição da Ação.
Nome	Exibe o nome da ação que foi adicionada ao trabalho.

## Painel Programador

Esta área permite definir a programação para ativar uma tarefa.

<b>Tarefas relevantes</b>	"Programar uma tarefa" na página 103
<b>Consulte também</b>	"Expressões Cron" na página 441

Os elementos a seguir estão incluídos (elementos da interface do usuário sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Definir automaticamente o fuso horário correto para o servidor.
	(Aparece quando você escolhe <b>Cron</b> ) Clique para validar a expressão Cron que você inseriu.
<Opções de programação>	<p>Selecionar a opção necessária para programar a tarefa. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Uma Vez.</b> Ativa a tarefa apenas uma vez.</li> <li>▶ <b>Intervalo.</b> Ativa a ação a um intervalo de tempo definido.</li> <li>▶ <b>Diário.</b> Executa uma tarefa diariamente.</li> <li>▶ <b>Semanal.</b> Executa uma tarefa semanalmente.</li> <li>▶ <b>Mensal.</b> Executa uma tarefa mensalmente.</li> <li>▶ <b>Cron.</b> Usar uma expressão Cron para programar um trabalho. Para ver uma descrição dos campos usados em expressões Cron e exemplos de como usá-los, consulte "Expressões Cron", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i>.</li> </ul>
<b>Expressão Cron</b>	Inserir uma expressão Cron no formato adequado. Para ver uma descrição dos campos usados em expressões Cron e exemplos de como usá-los, consulte "Expressões Cron", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .

Elementos da interface do usuário	Descrição
<p><b>Dias do mês</b></p>	<p>(Aparece quando você escolhe <b>Mensal</b>) Clique no botão  à direita da caixa <b>Dias do mês</b> para escolher o dia do mês no qual você deseja executar a ação.</p> <p>Abre a caixa de diálogo Seleccionar Dias.</p>
<p><b>Dias da semana (Domingo - Sábado)</b></p>	<p>(Aparece quando você escolhe <b>Semanal</b>) Selecione o dia ou dias em que você deseja executar a ação.</p>
<p><b>Término em</b></p>	<p>(Não aparece quando você seleciona <b>Uma Vez</b>) Escolha a data e hora em que você deseja que a ação pare de ser executada marcando a caixa de seleção <b>Término em</b> e depois clicando na seta para baixo à direita da caixa.</p> <p><b>Observação:</b> essa etapa é opcional. Se não desejar especificar uma data de término, deixe a caixa de seleção <b>Término em</b> desmarcada.</p>
<p><b>Hora da Invocação</b></p>	<p>Escolher a hora para ativar a ação. Clique no botão  à direita da caixa <b>Hora da Invocação</b> para abrir a caixa de diálogo Seleccionar Horas. Para ver detalhes, consulte a caixa de diálogo Seleccionar Horas.</p> <p><b>Observação:</b> você pode inserir a hora manualmente na caixa <b>Hora da Invocação</b> quando tiver escolhido uma hora usando a caixa de diálogo Seleccionar Horas. Você pode atribuir mais de uma hora. Cada hora é separada por uma vírgula.</p> <p>As horas de ação inseridas manualmente não estão restritas apenas à hora cheia e meia hora; é possível atribuir qualquer combinação de hora e minuto. Use o formato de 24 horas.</p> <p>Por exemplo:</p> <p>11:15 AM é 11:15</p> <p>11:15 PM é 23:15</p> <p><b>Observação:</b> essa caixa só estará disponível quando você desejar programar uma tarefa para execução diária, semanal ou mensal.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Hora da Invocação</b>	(Aparece quando você seleciona <b>Uma Vez</b> ) Escolha a data e hora em que você deseja que a ação comece a ser executada clicando na seta para baixo à direita da caixa.
<b>Meses do ano (Janeiro - Dezembro)</b>	(Aparece quando você escolhe <b>Mensal</b> ) Selecione o(s) mês(es) em que você deseja executar a ação.
<b>Repetir a cada</b>	(Aparece somente quando você seleciona <b>Intervalo</b> ) Digite um valor para o intervalo entre execuções sucessivas e depois escolha a medição de unidade de tempo necessária (segundos, minutos, horas ou dias).
<b>Início em</b>	(Não aparece quando você seleciona <b>Uma Vez</b> ) Escolha a data e hora em que você deseja que a ação comece a ser executada marcando a caixa de seleção <b>Início em</b> e depois clicando na seta para baixo à direita da caixa. <b>Observação:</b> essa etapa é opcional. Se não desejar especificar uma data de início, deixe a caixa de seleção <b>Início em</b> desmarcada.
<b>Fuso Horário</b>	Definir o fuso horário necessário.

## **Página Programador de Trabalhos**

Esta página permite definir tarefas ativadas periodicamente. Por exemplo, você pode definir uma tarefa que gera um relatório de Topologia diariamente às 15:00. Ou pode definir uma programação para capturar instantâneos de uma visualização específica diariamente.

<b>Para acessar</b>	Selecione Programador no módulo <b>Administração</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Programador</b> .
<b>Informações importantes</b>	"Definir tarefas que são ativadas periodicamente" na página 102

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
	Cria e programa um trabalho. Abre a caixa de diálogo Definição do Trabalho.
	Edita uma tarefa. Abre a caixa de diálogo Definição do Trabalho.
	Exclui um trabalho.
	Abre a caixa de diálogo Filtro, que permite filtrar os trabalhos programados exibidos na página Programador de Trabalhos.
	Limpa as definições de filtro que você criou na caixa de diálogo Filtro.
	Altera a ordem de exibição das colunas, oculta uma coluna ou exibe uma coluna oculta. Abre a caixa de diálogo Colunas. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Selecionar Colunas", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .
	Atualizar a exibição dos trabalhos na página Programador de Trabalhos.

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Clicar no cabeçalho de uma coluna>	Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Classificar Conteúdo da Coluna", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .
<Clicar com o botão direito do mouse no cabeçalho de uma coluna>	Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Classificar Conteúdo da Coluna", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar o trabalho programado.
Definição do Trabalho	Uma descrição do trabalho programado, conforme definido na caixa <b>Definições</b> da caixa de diálogo Definição do Trabalho.
Último Horário de Execução	A última vez que o trabalho foi executado.
Nome	O nome do trabalho programado.
Próximo Horário de Execução	A próxima vez que o trabalho está programado para ser executado.
Programação	A frequência em que o trabalho está programado para ser executado. Para ver detalhes, consulte a "Painel Programador" na página 109.

## Caixa de diálogo Selecionar Dias

Esta caixa de diálogo permite escolher o dia no qual ativar a ação.

<b>Para acessar</b>	Clique em <b>Mensal</b> na caixa de diálogo Definição do Trabalho e depois clique no botão  à direita da caixa <b>Dias do mês</b> .
<b>Tarefas relevantes</b>	"Definir tarefas que são ativadas periodicamente" na página 102

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Lista de dias de 1 a 31>	Escolha os dias necessários marcando as caixas de seleção necessárias. Você pode selecionar vários dias.  Os dias selecionados aparecem na caixa <b>Dias do mês</b> . Para ver detalhes, consulte o painel Programador, na caixa de diálogo Definição do Trabalho.

## Caixa de diálogo Selecionar Horas

Esta caixa de diálogo permite escolher a hora na qual ativar a ação.

<b>Para acessar</b>	Na caixa de diálogo Definição do Trabalho, clique em <b>Diário, Semanal ou Mensal</b> e depois clique no botão  à direita da caixa <b>Hora da Invocação</b> .
<b>Tarefas relevantes</b>	"Definir tarefas que são ativadas periodicamente" na página 102

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Lista de horário por hora cheia e meia hora>	Escolha todas as horas necessárias marcando a caixa de seleção necessária. Você pode selecionar várias horas. As horas selecionadas aparecem na caixa <b>Hora da Invocação</b> . Para ver detalhes, consulte "Hora da Invocação" na página 110.



# Parte III

---

## Configurando e trabalhando com usuários



# 7

---

## Usuários e Funções

Este capítulo inclui:

### Conceitos

- ▶ Visão geral de Usuários e Funções na página 120

### Tarefas

- ▶ Configurar usuários e funções na página 121
- ▶ Alterar a senha de um usuário na página 122

### Referência

- ▶ Interface do usuário de Usuários e Funções na página 123

**Solução de problemas e limitações** na página 131

---

---

## Conceitos

---

---

### Visão geral de Usuários e Funções

Quando você cria um usuário ou função, define quais ações o usuário ou função pode executar. As funções permitem que você atribua permissões aos usuários de acordo com suas responsabilidades na organização. Por exemplo, você poderia criar uma função para permitir aos usuários criar consultas TQL, ou criar visualizações, mas não editar as consultas TQL existentes.

Você pode atribuir ao administrador ou convidado direitos de acesso a esses usuários ou funções e, se necessário, especificar permissões adicionais no Gerenciador de Segurança (por exemplo, quais visualizações um usuário pode exibir). Para ver detalhes, consulte "Gerenciador de Segurança" na página 139.

---

**Observação:** As páginas Usuários e Funções estão disponíveis somente a quem está conectado com direitos de acesso de admin ou administrador.

---

---

---

# Tarefas

---

---

## Configurar usuários e funções

Use os procedimentos a seguir para configurar usuários no seu sistema:

### 1 Definir funções

Uma função é um grupo de usuários a quem são atribuídos os mesmos direitos de acesso. Para ver detalhes, consulte "Visão geral de Usuários e Funções" na página 120 e "Guia Funções" na página 127.

### 2 Atribuir direitos de acesso às funções

Você atribui permissões para as funções acessarem o HP Universal CMDB. Para ver detalhes, consulte "Configurar a segurança" na página 141 e "Página Gerenciador de Segurança" na página 144.

---

**Observação:** Do ponto de vista das práticas recomendadas, é preferível atribuir direitos de acesso apenas às funções e associar os usuários a uma função que tenha os direitos de acesso apropriados.

---

Para ver detalhes sobre a atribuição de direitos de acesso a usuários de serviços Web, consulte "Guia Funções" na página 127.

### Exemplo – Criar uma hierarquia de funções:

Uma equipe mantém os bancos de dados Oracle na sua organização e outra mantém os bancos de dados Microsoft SQL Server. O líder da equipe precisa estar familiarizado com ambos os bancos de dados. Você pode criar uma hierarquia de funções:

- 1 Criar duas funções, `dba_oracle` e `dba_mssql`, e dar à primeira função direitos de acesso à visualização do Oracle e à segunda função direitos de acesso à visualização do SQL Server. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciador de Segurança" na página 144.
- 2 Criar outra função, `dba`, e dar a ela direitos às visualizações do Oracle e do SQL Server.

### 3 Definir usuários

Para ver detalhes sobre a definição de um usuário, consulte "Guia Usuários" na página 129. Ao definir usuários, você associa um usuário a uma ou mais funções. Para ver detalhes, consulte "Visão geral de Usuários e Funções" na página 120.

### 4 Definir um perfil para um usuário

Você pode definir preferências, como fuso horário e localidade, para um usuário específico. Para ver detalhes, consulte "Perfil do usuário" na página 133.

## Alterar a senha de um usuário

Para ver detalhes sobre a alteração de uma senha, consulte "Caixa de diálogo Redefinir Senha" na página 126.

---

**Observação:** A opção de alterar uma senha não é exibida se o seu CMDB está configurado para usar autenticação LDAP.

---

---



---

## Referência

---



---

### Interface do usuário de **Usuários e Funções**

Esta seção inclui:

- ▶ Assistente para Adicionar Novo Usuário na página 123
- ▶ Caixa de diálogo Nova Função/Editar Função na página 125
- ▶ Caixa de diálogo Redefinir Senha na página 126
- ▶ Guia Funções na página 127
- ▶ Guia Usuários na página 129

### Assistente para Adicionar Novo Usuário

Este assistente permite criar um usuário.

<b>Para acessar</b>	Selecione <b>Usuários e Funções</b> no módulo <b>Administração</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Usuários e Funções &gt; guia Usuários</b> . Clique no botão <b>Adicionar Novo Usuário</b>  .
<b>Informações importantes</b>	É recomendável definir as funções antes de definir novos usuários. Para ver detalhes, consulte "Guia Funções" na página 127.
<b>Tarefas relevantes</b>	"Definir usuários" na página 122
<b>Mapa do Assistente</b>	O Assistente para Adicionar Novo Usuário contém: Página Nome de Usuário e Senha > Página Detalhes do Usuário > Página Lista de Funções

## **Página Nome de Usuário e Senha**

Esta página do assistente permite atribuir um nome e senha ao usuário.

<b>Mapa do Assistente</b>	O Assistente para Adicionar Novo Usuário contém: <b>Página Nome de Usuário e Senha</b> > Página Detalhes do Usuário > Página Lista de Funções
---------------------------	--

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Confirmar Senha</b>	Digitar a senha inserida na caixa Senha.
<b>Senha</b>	Digitar uma senha.
<b>Nome de Usuário</b>	Digitar um nome de usuário exclusivo.

## **Página Detalhes do Usuário**

Esta página do assistente permite adicionar os detalhes do usuário.

<b>Mapa do Assistente</b>	O Assistente para Adicionar Novo Usuário contém: Página Nome de Usuário e Senha > <b>Página Detalhes do Usuário</b> > Página Lista de Funções
---------------------------	--

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Atualizar destinatário</b>	Permite adicionar o nome e endereço de email do usuário selecionado ao Gerenciador de Destinatários ou atualizar o endereço de email existente de um destinatário listado no Gerenciador de Destinatários. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador de Destinatários" na página 149.

## **Página Lista de Funções**

Esta página do assistente permite associar um usuário a uma ou mais funções.

<b>Informações importantes</b>	Se você não selecionar uma função, deverá atribuir permissões no Gerenciador de Segurança para habilitar direitos de acesso para o usuário. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciador de Segurança" na página 144.
<b>Mapa do Assistente</b>	O Assistente para Adicionar Novo Usuário contém: Página Nome de Usuário e Senha > Página Detalhes do Usuário > <b>Página Lista de Funções</b>
<b>Consulte também</b>	"Guia Funções" na página 127

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

<b>Elementos da interface do usuário (A-Z)</b>	<b>Descrição</b>
<Lista de funções>	Contém a lista de funções padrão e personalizadas. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciador de Segurança" na página 144.

## **Caixa de diálogo Nova Função/Editar Função**

Esta caixa de diálogo permite aos administradores criar e gerenciar funções, e atribuir permissões a cada função para executar ações específicas. Por exemplo, uma função chamada *dba* poderia ter permissões para exibir todas as visualizações de banco de dados e criar novas visualizações.

<b>Para acessar</b>	Clique no botão <b>Nova Função</b>  ou <b>Editar</b>  na guia Funções.
<b>Tarefas relevantes</b>	"Configurar usuários e funções" na página 121

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Funções>	<p>Contém a lista de funções que aparecem na Lista de Funções e na guia Funções.</p> <p>Selecionar as funções cujas permissões você deseja atribuir à nova função.</p> <p><b>Observação:</b> se você não selecionar uma função na Lista de Funções, deverá atribuir permissões no Gerenciador de Segurança para habilitar direitos de acesso para a função. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciador de Segurança" na página 144.</p>
Descrição	Inserir uma descrição da função que você está definindo.
Nome	Inserir um nome exclusivo para a função.

## Caixa de diálogo Redefinir Senha

Descrição	<p>Permite alterar sua senha. Se você tiver permissões de admin, poderá alterar a senha de outros usuários.</p> <p><b>Para acessar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Para um usuário (com a condição de que o administrador tenha criado um nome de usuário para você e lhe enviado o nome de usuário e senha): <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Perfil do Usuário</b> e clique em <b>Alterar Senha</b>.</li> <li>▶ Para um admin: <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Usuários e Funções &gt; guia Usuários</b>. Selecione o usuário e clique no botão <b>Redefinir Senha</b> .</li> </ul>
Informações importantes	As senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas.

## Guia Funções

Esta guia permite criar, editar e excluir funções. Por exemplo, você pode criar uma função para permitir aos usuários criar consultas TQL, ou criar visualizações, mas não editar as consultas TQL existentes.

<b>Para acessar</b>	Selecione <b>Usuários e Funções</b> no módulo <b>Administração</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Usuários e Funções &gt; guia Funções</b> .
<b>Informações importantes</b>	Para tornar os serviços Web mais seguros, crie usuários específicos e atribua o direito de acesso aos serviços Web. Certifique-se de dar a cada usuário uma senha forte: guia <b>Usuários</b> > selecione um usuário do serviço Web > clique em <b>Redefinir Senha</b> . Para ver detalhes, consulte <b>Funções do serviço Web</b> abaixo.
<b>Tarefas relevantes</b>	"Configurar usuários e funções" na página 121

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
	<b>Nova Função.</b> Cria uma função. Abre a caixa de diálogo Nova Função.
	<b>Excluir Itens Selecionados.</b> Remove a função selecionada. Você pode fazer várias seleções.
	<b>Salvar.</b> Salva as alterações feitas por você.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p><b>Editar Função.</b> Edita uma função existente. Abre a caixa de diálogo Editar Função.</p>
<p>&lt;Lista de funções&gt;</p>	<p>Contém o nome e a descrição das funções padrão e personalizadas.</p> <p>As funções padrão são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Admin.</b> Usuários com essa função têm acesso ilimitado a todas as funcionalidades.</li> <li>▶ <b>Convidados.</b> Por padrão, usuários com essa função só podem acessar o perfil do usuário conectado atualmente.</li> <li>▶ <b>Funções do serviço Web.</b> Usuários que estão trabalhando com a API do HP Universal CMDB ou do Mapeamento de Descoberta e Dependência para gravar dados no CMDB devem receber permissões para o CMDB.</li> </ul> <p>As seguintes regras permitem que o gravador da API funcione com o CMDB:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>CmdbOpenApiClassModel.</b> Um usuário com essa função pode executar operações em TECs.</li> <li>▶ <b>CmdbOpenApiImpact.</b> Um usuário com essa função pode executar operações de impacto no CMDB.</li> <li>▶ <b>CmdbOpenApiQuery.</b> Um usuário com essa função pode enviar consultas ao CMDB e receber respostas.</li> <li>▶ <b>CmdbOpenApiUpdate.</b> Um usuário com essa função pode atualizar o CMDB com alterações.</li> </ul> <p>Para ver detalhes sobre a gravação de APIs, consulte "API WS do HP Universal CMDB", no <i>Guia de Referência do Desenvolvedor do HP Universal CMDB</i>.</p>

## Guia Usuários

Esta guia permite definir um usuário ou editar um existente.

<b>Para acessar</b>	Selecione <b>Usuários e Funções</b> no módulo <b>Administração</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Usuários e Funções &gt; guia Usuários</b> .
<b>Consulte também</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Para ver detalhes sobre o procedimento completo para criar usuários e atribuir funções e permissões de acesso, consulte "Configurar usuários e funções" na página 121.</li> <li>▶ Para ver detalhes sobre a guia Funções, consulte "Guia Funções" na página 127.</li> </ul>

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
	<b>Adicionar Novo Usuário.</b> Permite criar um usuário. Abre o Assistente para Adicionar Novo Usuário.
	<b>Excluir Itens Selecionados.</b> Remove o nome do usuário. Você pode fazer várias seleções.
	<b>Salvar.</b> Salva as alterações feitas por você.
	<b>Atualizar.</b> Atualiza o conteúdo dos dados que pode ter sido modificado por outros usuários.
	<b>Redefinir Senha.</b> Redefine a senha do usuário selecionado.
	<b>Atualizar o Gerenciador de Destinatários com usuários selecionados.</b> Permite adicionar o nome e endereço de email do usuário selecionado ao Gerenciador de Destinatários. Você pode fazer várias seleções. O botão atualiza diversos destinatários de uma vez. Para ver detalhes, consulte "Gerenciador de Destinatários" na página 149.

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Lista de usuários>	<p>Contém a lista de usuários padrão e personalizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶  . Representa os usuários que têm direitos de acesso de Administrador.</li> <li>▶  . Representa os usuários que não têm direitos de acesso de Administrador.</li> </ul> <p>Os usuários padrão são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Administrador.</b> Usuários e funções com direitos de acesso de Administrador possuem acesso irrestrito a todas as funções. Os Administradores podem editar os direitos de acesso de usuários e funções padrão.</li> <li>▶ <b>admin.</b> Usuários e funções com direitos de acesso de admin possuem os mesmos direitos de acesso dos Administradores.</li> <li>▶ <b>convidado.</b> Por padrão, usuários com essa função só podem acessar o perfil do usuário conectado atualmente.</li> </ul>
<b>Guia Detalhes</b>	<p>Editar os detalhes do usuário conforme necessário. Para ver detalhes, consulte "Página Detalhes do Usuário" na página 124.</p>
<b>Nome Completo</b>	<p>O nome e sobrenome do usuário, conforme definido na guia Detalhes. Para ver detalhes, consulte "Página Detalhes do Usuário" na página 124.</p>
<b>Guia Funções</b>	<p>Associar um usuário a diferentes funções. Para ver detalhes, consulte "Página Lista de Funções" na página 125.</p>
<b>Guia Perfil</b>	<p>Editar as preferências, como fuso horário e localidade, para um usuário específico. Para ver detalhes, consulte "Página Perfil do Usuário" na página 136.</p>
<b>Nome de Usuário</b>	<p>O nome do usuário.</p>

## Solução de problemas e limitações

Esta seção descreve a solução de problemas e as limitações de Usuários e Funções.

Não é possível criar um novo usuário se o nome do novo usuário contém mais de 20 caracteres asiáticos. Para ver detalhes sobre a criação de um novo usuário, consulte "Guia Usuários" na página 129.



# 8

---

## Perfil do usuário

Este capítulo inclui:

### Conceitos

- ▶ Visão geral do perfil do usuário na página 134

### Tarefas

- ▶ Definir preferências do usuário na página 135

### Referência

- ▶ Interface do usuário do Perfil do Usuário na página 136

---

---

## Conceitos

---

---

### Visão geral do perfil do usuário

Você pode configurar o perfil do usuário conectado atualmente, como alterar o fuso horário e a senha do usuário. Para ver detalhes, consulte "Página Perfil do Usuário" na página 136.

---

**Observação:** Os administradores podem configurar perfis para todos os usuários que utilizam a página Usuários, em Usuários e Funções. Para ver detalhes, consulte a "Guia Usuários" na página 129.

---

---

---

## Tarefas

---

---

### Definir preferências do usuário

Configure as preferências do usuário conectado atualmente. Para ver detalhes, consulte "Página Perfil do Usuário" na página 136.

---

---

## Referência

---

---

### Interface do usuário do Perfil do Usuário

Esta seção inclui:

- ▶ Página Perfil do Usuário na página 136

### Página Perfil do Usuário

Esta página permite definir as preferências do usuário conectado atualmente.

<b>Para acessar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Para usuários administradores: Selecione um usuário e clique na guia <b>Perfil</b> na página Usuários, em Usuários e Funções. Para ver detalhes, consulte "Guia Usuários" na página 129.</li><li>▶ Para usuários não administradores: Selecione <b>Perfil do Usuário</b> no módulo <b>Administração</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Perfil do Usuário</b>.</li></ul>
<b>Informações importantes</b>	Usuários não administradores podem alterar sua própria senha aqui.
<b>Tarefas relevantes</b>	"Definir preferências do usuário" na página 135

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Alterar Senha</b>	Clique para abrir a caixa de diálogo Alterar Senha. Insira a senha antiga e a nova, e clique em <b>OK</b> .
<b>Fuso horário</b>	Selecione o fuso horário apropriado, de acordo com a localização do usuário.



# 9

---

## Gerenciador de Segurança

Este capítulo inclui:

### Conceitos

- ▶ Visão geral do Gerenciador de Segurança na página 140

### Tarefas

- ▶ Configurar a segurança na página 141
- ▶ Atribuir direitos de acesso na página 141

### Referência

- ▶ Interface do usuário do Gerenciador de Segurança na página 142

---

---

## Conceitos

---

---

### Visão geral do Gerenciador de Segurança

É possível atribuir direitos de acesso das funções a consultas TQL, visualizações, instâncias de domínio, tipos de elemento de configuração e opções personalizadas. Quando as funções recebem direitos de acesso, você cria usuários e os associa a uma ou mais funções, atribuindo assim os direitos de acesso aos usuários.

Você também deve atribuir direitos de acesso ao gerenciador apropriado (Análise de Impacto, Gerenciador de Tipo de EC etc.). Por exemplo, para fornecer a uma função permissões para uma visualização, dê à função direitos de acesso ao Modeling Studio.

Quando os usuários iniciam o HP Universal CMDB, as ações para as quais você concedeu permissões ficam disponíveis. Por exemplo, se um usuário não recebe permissões para criar uma nova função, a opção Usuários e Funções do módulo Administração não fica disponível. Se um usuário não recebe permissões para exibir um determinado gerenciador, este não aparece no HP Universal CMDB.

---

---

## Tarefas

---

---

### **Configurar a segurança**

Escolha as funções (recomendado) ou usuários aos quais atribuir permissões. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Seletor de Funções e Usuários" na página 142.

### **Atribuir direitos de acesso**

Habilitar permissões para um recurso. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciador de Segurança" na página 144.

---



---

## Referência

---



---

### Interface do usuário do Gerenciador de Segurança

Esta seção inclui:

- ▶ Caixa de diálogo Seletor de Funções e Usuários na página 142
- ▶ Página Gerenciador de Segurança na página 144

### Caixa de diálogo Seletor de Funções e Usuários

Esta caixa de diálogo permite escolher as funções ou usuários para os quais atribuir direitos de acesso.

<b>Para acessar</b>	Clique no botão <b>Adicionar</b>  no painel Funções/Usuários.
<b>Informações importantes</b>	As funções e usuários que aparecem são definidos em Usuários e Funções. Para ver detalhes, consulte "Usuários e Funções" na página 119.
<b>Tarefas relevantes</b>	"Configurar a segurança" na página 141

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
	<b>Mover para Funções e Usuários Selecionados.</b> Mover a função ou usuário para o painel Funções e Usuários Selecionados.
	<b>Mover para Funções e Usuários Definidos.</b> Mover a função ou usuário de volta para o painel Funções e Usuários Definidos.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p><b>Mover tudo para Funções e Usuários Selecionados.</b> Mover todas as funções e usuários para o painel Funções e Usuários Selecionados.</p>
	<p><b>Mover tudo para Funções e Usuários Definidos.</b> Mover todas as funções e usuários de volta para o painel Funções e Usuários Definidos.</p>
<p><b>Painel Funções e Usuários Definidos</b></p>	<p>Contém a lista das funções e usuários que são definidos em Usuários e Funções.</p>
<p><b>Descrição</b></p>	<p>Uma descrição da função ou usuário.</p>
<p><b>Nome</b></p>	<p>O nome da função ou usuário.</p>
<p><b>Painel Funções e Usuários Selecionados</b></p>	<p>As funções ou usuários aos quais atribuir permissões para o recurso selecionado.</p>
<p><b>Tipo</b></p>	<p> Representa um usuário.   Representa uma função.</p>

## **Página Gerenciador de Segurança**

Esta página permite atribuir direitos de acesso para exibir, criar, atualizar, remover ou executar ações.

<p><b>Para acessar</b></p>	<p>Selecione <b>Gerenciador de Segurança</b> no módulo <b>Administração</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Gerenciador de Segurança</b>.</p>
<p><b>Informações importantes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ao atribuir permissões, você deve também atribuir direitos de acesso ao gerenciador apropriado. Por exemplo, para fornecer a uma função permissões para uma visualização, dê à função direitos de acesso ao Modeling Studio.</li> <li>▶ Não dê a usuários comuns acesso à opção de menu <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Usuários e Funções</b>, pois um administrador pode substituir a senha de qualquer usuário a partir dessa opção de menu. Os usuários podem alterar suas próprias senhas através da opção <b>Alterar Senha</b>. Para ver detalhes, consulte "Perfil do usuário" na página 133.</li> <li>▶ É recomendável atribuir direitos de acesso apenas às funções e associar os usuários a uma função que tenha os direitos de acesso apropriados.</li> <li>▶ Você não pode selecionar um item no nível da pasta.</li> <li>▶ Se fizer uma seleção no nível da raiz, o usuário ou função receberá direitos de acesso a todos os itens contidos na raiz.</li> <li>▶ Recursos filho herdam as permissões atribuídas a seus pais ou ao pai mais próximo ao qual as permissões foram atribuídas. Por exemplo, se você atribuir permissões a node, seus filhos (atmswitch, concentrator etc.) herdarão as permissões atribuídas a node.</li> </ul>
<p><b>Tarefas relevantes</b></p>	<p>"Atribuir direitos de acesso" na página 141</p>

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Guia Tipos de EC</b>	Dar permissão aos usuários para executar uma operação específica nos tipos de EC selecionados.

Elementos da interface do usuário	Descrição
<p><b>Guia Personalizar</b></p>	<p>Dar permissões aos usuários para exibir, atualizar ou executar operações específicas nos menus Administração e Aplicativo do UCMDB.</p> <p><b>Admin. de CMDB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Modelagem.</b> Concede permissões para acessar os Gerenciadores do UCMDB e gerar relatórios de Topologia e Personalizados.</li> <li>➤ <b>Gerenciamento de Fluxo de Dados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Exibir.</b> Exibir a configuração dos trabalhos do DFM na guia Executar Descoberta (por exemplo, qual trabalho do DFM está ativo), e informações e estatísticas sobre todos os trabalhos ativos e erros descobertos durante uma execução.</li> <li>➤ <b>Atualizar.</b> (Requer permissões de execução) Concede permissões totais para todas as operações do DFM, incluindo atualização e criação de novos padrões do DFM, scripts e arquivos de configuração.</li> <li>➤ <b>Executar.</b> (Requer permissões de execução) Concede permissões para ativar trabalhos do DFM, executar os assistentes do DFM, definir uma programação para um trabalho do DFM, substituir o comportamento do padrão do DFM e editar consultas TQL do DFM.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Administração:</b> concede permissões aos usuários para exibir ou executar operações no aplicativo selecionado.</li> <li>➤ <b>Ações Gerais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Instantâneos.</b> Concede permissões para criar instantâneos.</li> <li>➤ <b>Alterar Senha.</b> Concede permissões para alterar senhas de usuários.</li> <li>➤ <b>Procurar Permissão de ECs.</b> Concede permissões aos usuários para acessar a opção de pesquisa Seletor de EC.</li> <li>➤ <b>Obter Permissão de ECs Relacionada.</b> Concede permissões aos usuários para exibir dados dos ECs relacionados.</li> <li>➤ <b>Permissão de Modificador de Dados.</b> Concede permissões aos usuários para alterar ECs no Gerenciador de Universo de TI.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Guia Domínio</b></p>	<p>Dar permissões para os usuários editarem as credenciais de domínio do DFM e o intervalo de endereços de rede para a sonda do DFM.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
Guia Consultas	Dar permissões aos usuários para exibir, atualizar ou excluir as consultas TQL selecionadas.
Guia Visualizações	Dar permissões aos usuários para exibir, atualizar ou excluir as visualizações selecionadas.

### Painel Recursos

Esta área contém a árvore de recursos da guia selecionada.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Recursos da guia selecionada>	Selecionar o recurso ao qual você deseja atribuir direitos de acesso.

### Painel Funções/Usuários

Esta área exibe os usuários ou funções aos quais você deseja atribuir permissões para o recurso selecionado.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Escolher os usuários ou funções aos quais você deseja atribuir permissões para o recurso selecionado.
	Remover o usuário ou função selecionado(a) do recurso selecionado.
	Remover todos os usuários e funções do recurso selecionado.

## Painel Permissões

Esta área permite aplicar permissões a funções e usuários para recursos específicos e instâncias desses recursos que são definidas no sistema.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Permissões	<p>Para habilitar permissões para um recurso, você deve primeiro selecionar a função ou usuário ao(à) qual atribuir os direitos de acesso. Em seguida, marque a caixa de seleção ao lado da ação que você deseja que o usuário ou função execute.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ <b>Exibir.</b> A função ou usuário pode exibir o recurso, mas não pode fazer alterações.</li><li>▶ <b>Criar.</b> A função ou usuário pode definir novos recursos.</li><li>▶ <b>Atualizar.</b> A função ou usuário pode atualizar um recurso existente.</li><li>▶ <b>Remover.</b> A função ou usuário pode excluir um recurso do CMDB.</li><li>▶ <b>Executar.</b> A função ou usuário pode executar ações, por exemplo, executar um script.</li></ul> <p><b>Observação:</b> somente aquelas permissões que são relevantes para o recurso selecionado ficam habilitadas.</p>

# 10

---

## Gerenciador de Destinatários

Este capítulo inclui:

### Conceitos

- ▶ Visão geral do Gerenciador de Destinatários na página 150

### Tarefas

- ▶ Definir um destinatário de email na página 151

### Referência

- ▶ Interface do usuário do Gerenciador de Destinatários na página 152

---

---

## Conceitos

---

---

### **Visão geral do Gerenciador de Destinatários**

O Gerenciador de Destinatários permite definir os destinatários que podem receber automaticamente relatórios programados por email, em intervalos regulares, do módulo Relatórios. Para ver detalhes, consulte "Relatórios", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

---

---

## Tarefas

---

---

### Definir um destinatário de email

Você cria um novo destinatário de email clicando no botão **Adicionar**, na página Gerenciador de Destinatários, e inserindo o nome e o endereço de email do destinatário. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Adicionar Destinatário de Email" na página 152.

---



---

## Referência

---



---

### Interface do usuário do Gerenciador de Destinatários

Esta seção inclui:

- ▶ Caixa de diálogo Adicionar Destinatário de Email na página 152
- ▶ Página Gerenciador de Destinatários na página 153

### Caixa de diálogo Adicionar Destinatário de Email

Esta caixa de diálogo permite criar um novo destinatário de email ou editar as propriedades de um já existente.

<b>Para acessar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Para criar um novo destinatário de email, clique no botão <b>Adicionar</b>, na página Gerenciador de Destinatários.</li> <li>▶ Para editar as propriedades de um destinatário existente, selecione o destinatário necessário e clique no botão .</li> </ul>
<b>Tarefas relevantes</b>	"Definir um destinatário de email" na página 151

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique para adicionar um endereço de email para o destinatário. Você pode adicionar mais de um endereço de email.
	Clique para excluir o endereço de email selecionado.
<b>Nome</b>	Insira o nome do destinatário de email.

## Página Gerenciador de Destinatários

Esta página permite criar novos destinatários de email ou editar as propriedades de destinatários de email já existentes.

<b>Para acessar</b>	Selecione <b>Gerenciador de Destinatários</b> no módulo <b>Administração</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Gerenciador de Destinatários</b> .
<b>Informações importantes</b>	Os destinatários que aparecem na página Gerenciador de Destinatários são atualizados com os destinatários de email definidos na "Caixa de diálogo Programar Relatório/Instantâneo" na página 502 do Gerenciador de Relatórios (clique no botão <b>Abrir Catálogo de Endereços</b>  na caixa <b>Enviar para</b> para abrir a caixa de diálogo Destinatários da Mensagem).
<b>Tarefas relevantes</b>	Somente os destinatários cujos endereços de email são definidos aqui podem receber automaticamente relatórios programados por email do Gerenciador de Relatórios.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Definir um novo destinatário de email.
	Editar o destinatário selecionado.
	Excluir o destinatário selecionado.
<b>Email(s)</b>	O(s) endereço(s) de email do destinatário de email.
<b>Nome</b>	O nome do destinatário de email.



# 11

---

## Mapeamento LDAP

Este capítulo inclui:

### Conceitos

- ▶ Visão geral do Mapeamento LDAP na página 156

### Tarefas

- ▶ Sincronizar funções de usuário do HP Universal CMDB com grupos LDAP na página 157
- ▶ Configurar o LDAP para o Active Directory na página 160

### Referência

- ▶ Interface do usuário do Mapeamento LDAP na página 162

---

---

## Conceitos

---

---

### Visão geral do Mapeamento LDAP

O servidor LDAP pode ser usado para autorizar usuários e como repositório para mapear grupos de usuários no servidor LDAP para funções no HP Universal CMDB.

Você pode associar funções de usuário do HP Universal CMDB a grupos LDAP usando o módulo Mapeamento LDAP, na seção Administração da barra Navegação. O módulo Mapeamento LDAP só aparece sob Administração se o usuário tem as permissões necessárias. Para ver detalhes, consulte "Usuários e Funções" na página 119.

Para ver detalhes sobre a sincronização de grupos LDAP com grupos do HP Universal CMDB, consulte "Sincronizar funções de usuário do HP Universal CMDB com grupos LDAP" na página 157.

Para ver detalhes sobre a configuração da autenticação LDAP, consulte "Habilitar e definir o método de autenticação LDAP", no o PDF do *Guia de Implantação do HP Universal CMDB*.

---

---

## Tarefas

---

---

### Sincronizar funções de usuário do HP Universal CMDB com grupos LDAP

Esta tarefa descreve como sincronizar grupos de usuários LDAP com funções de usuário do HP Universal CMDB:

#### 1 Definir as configurações de infraestrutura para estabelecer uma estratégia de sincronização LDAP

Para definir a sincronização de uma autenticação LDAP, é necessário primeiro modificar as configurações no Gerenciador de Configurações de Infraestrutura.

---

**Observação:** Qualquer alteração que você fizer para **LDAP Geral > Habilitar Autenticação LDAP** e **LDAP Geral > Habilitar Sincronização de Usuário** permanecerá em efeito para todas as sessões da Web futuras.

---

- a** Selecione **Gerenciadores > Administração > Configurações de Infraestrutura**.
- b** Selecione **LDAP Geral** e depois, na configuração **URL de servidor LDAP**, insira a URL do servidor LDAP no seguinte formato:

```
ldap://<ldapHost>:<port>/<baseDN>??scope
```

- c** Selecione **Definição de Grupo LDAP** e depois, na configuração **DN de base de Grupos**, insira o nome diferenciado do grupo geral.
- d** Selecione **Definição de Grupo LDAP** e depois, na configuração **DN de base de grupos raiz**, insira o nome diferenciado do grupo raiz.

- e Selecione **LDAP Geral** e depois, na configuração **Habilitar Sincronização de Usuário**, verifique se o valor está definido como **Verdadeiro**.

---

**Cuidado:** Além das configurações LDAP descritas nesta etapa, é altamente recomendável que você verifique todas as configurações LDAP. Alguns dos valores padrão que vêm com as outras configurações LDAP podem não ser apropriadas às suas necessidades.

---

- f Selecione **Gerenciadores > Administração > Mapeamento LDAP** e verifique se a lista dos grupos LDAP que estão configurados no servidor LDAP aparece no painel Repositório LDAP. Se a lista dos grupos LDAP não aparecer, verifique suas configurações LDAP.

Para ver detalhes sobre Configurações de Infraestrutura, consulte "Visão geral do Gerenciador de Configurações de Infraestrutura" na página 54.

---

**Observação:** Também é possível definir essas configurações usando o console JMX. Para ver detalhes, consulte "Definir configurações LDAP usando o console JMX", no o PDF do *Guia de Implantação do HP Universal CMDB*.

---

## 2 Criar funções do HP Universal CMDB

Você pode criar funções locais do HP Universal CMDB que podem ser atribuídas ao servidor LDAP remoto. Para ver detalhes sobre como criar funções do HP Universal CMDB, consulte "Configurar usuários e funções" na página 121.

## 3 Mapear grupos LDAP para funções do HP Universal CMDB

Você mapeia grupos de usuários no servidor LDAP com funções no HP Universal CMDB para sincronizar grupos LDAP e funções do HP Universal CMDB, bem como habilitar o gerenciamento das suas funções do HP Universal CMDB por meio do servidor LDAP, da seguinte forma:

- a** Selecione **Gerenciadores > Administração > Mapeamento LDAP**.
- b** No painel **Repositório LDAP**, selecione um grupo remoto, clique em **Atribuir Funções** e selecione as funções do HP Universal CMDB necessárias.

As funções do HP Universal CMDB sincronizadas com o grupo LDAP selecionado são exibidas no painel **Funções do UCMDB para Grupo LDAP: <nome do grupo>**.

A sincronização existente de todos os grupos LDAP é exibida no painel **Grupos LDAP para Mapeamentos de Funções do UCMDB**.

---

**Cuidado:** Ao definir os mapeamentos, certifique-se de mapear pelo menos um grupo LDAP para um grupo de Admin no CMDB antes de fazer logoff. Se isso não for feito, você poderá não ter nenhum grupo restante com permissões de administração.

---

## 4 Fazer logoff e logon no HP Universal CMDB

- a** Selecione **LDAP Geral > Habilitar Autenticação LDAP** e defina o valor como **Verdadeiro**
- b** Faça logoff no HP Universal CMDB e depois logon novamente com o nome de usuário LDAP e senha.

## Configurar o LDAP para o Active Directory

Esta tarefa descreve como configurar o LDAP para o Active Directory.

**Para habilitar a sincronização de logon e usuário do LDAP, edite os seguintes parâmetros nas Configurações de Infraestrutura:**

---

**Observação:** para todos os outros parâmetros, você pode usar os valores padrão ou, se necessário, valores específicos do LDAP.

---

Configurações de integração do LDAP	Comentário
<b>Nome Diferenciado de Usuário Qualificado para Pesquisa</b>	CN=AD Connector CN=Users DC=consult DC=example DC=com
<b>Habilitar Sincronização de Usuário</b>	<b>verdadeiro:</b> habilita o mapeamento de grupos LDAP com funções do HP Universal CMDB (quando <b>Habilitar Autenticação LDAP</b> está definido como <b>verdadeiro</b> ).
<b>Objeto de classe de grupo</b>	grupo
<b>DN de base de Grupos</b>	CN=Users DC=consult DC=example DC=com
<b>Atributo de membro dos grupos</b>	membro
<b>Filtro de pesquisa de grupos</b>	(!(objectclass=groupOfNames) (objectclass=group) (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfUrls)(objectclass=accessGroup)(objectclass=accessRole))

Configurações de integração do LDAP	Comentário
URL de servidor LDAP	A URL do seu servidor LDAP, incluindo a porta: ldap://LDAP-SERVER:389/ DC=consult,DC=example, DC=com??sub;
Senha de Usuário Qualificado para Pesquisa	*****
Modo de repositório de usuários remoto	Habilitar autenticação LDAP.
DN de base de grupos raiz	Define o nó LDAP pai de todos os usuários a serem sincronizados.  Um DN de base de Lista de Usuários de Sincronização inclui todos os usuários desse DN, a menos que os usuários sejam excluídos pelo filtro da Lista de Usuários de Sincronização ou o DN do usuário encontre correspondência em uma Lista de Usuários de Sincronização mais específica.  CN=Users DC=consult DC=example DC=com
Filtro de grupos raiz	(!(objectclass=groupOfNames) (objectclass=group) (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfUrls)(objectclass=accessGroup)(objectclass=accessRole));
Filtro do usuário	Define um filtro LDAP usado para incluir ou excluir usuários de uma Lista de Usuários de Sincronização:  (&(sAMAccountName=*) (objectclass=user));
Classe de objeto de usuários	usuário
Atributo de UUID (User Unique ID ou ID Exclusivo do Usuário)	sAMAccountName

---



---

## Referência

---



---

### Interface do usuário do Mapeamento LDAP

Esta seção inclui:

- Mapeamento LDAP na página 162

### Mapeamento LDAP

Esta página permite mapear grupos configurados no HP Universal CMDB para grupos configurados no servidor LDAP.

<b>Para acessar</b>	Selecione <b>Gerenciador LDAP</b> no módulo <b>Administração</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Gerenciadores &gt; Administração &gt; Mapeamento LDAP</b> .
---------------------	--

#### **Painel Repositório LDAP**

Este painel permite mapear funções do HP Universal CMDB para grupos LDAP e exibir os grupos LDAP e seus usuários.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p><b>Atribuir Funções.</b> Permite mapear grupos LDAP com funções do HP Universal CMDB. Abre a caixa de diálogo Selecionar Funções do UCMDB a Atribuir.</p> <p><b>Observação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Você também pode selecionar essa opção clicando com o botão direito do mouse em um grupo.</li> <li>➤ É possível selecionar vários grupos mantendo pressionadas as teclas SHIFT ou CTRL.</li> </ul>

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p><b>Mostrar Usuários.</b> Permite ver a lista de usuários associados ao grupo LDAP selecionado. Abre a caixa de diálogo Usuários do Grupo Remoto.</p> <p><b>Observação:</b> você também pode selecionar essa opção clicando com o botão direito do mouse em um grupo.</p>
<Lista dos grupos LDAP>	Exibe uma lista dos grupos LDAP que estão configurados no servidor LDAP.

### Painel Funções do UCMDB para Grupo LDAP: <nome do grupo>

Este painel:

- Exibe a função do HP Universal CMDB que está mapeada para o grupo LDAP selecionado no painel Repositório LDAP.
- Permite remover as funções do HP Universal CMDB que estavam mapeadas para o grupo LDAP selecionado.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p><b>Remover Funções.</b> Permite remover a associação da função do HP Universal CMDB com o grupo LDAP.</p> <p><b>Observação:</b> é possível remover várias funções de uma vez mantendo pressionadas as teclas SHIFT ou CTRL.</p>
<b>Descrição da Função</b>	Uma descrição da função mapeada para o grupo LDAP selecionado no painel Repositório LDAP.
<b>Nome da Função</b>	O nome da função atribuída ao grupo LDAP selecionado no painel Repositório LDAP.

### **Painel Grupos LDAP para Mapeamentos de Funções do UCMDB**

Este painel exibe todos os grupos de usuários LDAP que foram mapeados para funções de usuário do HP Universal CMDB.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Grupo LDAP</b>	O nome do grupo de usuários LDAP.
<b>Funções do UCMDB</b>	As funções de usuário do HP Universal CMDB que estão mapeadas para o grupo LDAP correspondente.

# Parte IV

---

## Ciclo de vida do EC



# 12

---

## **Ciclo de vida do EC e o mecanismo de envelhecimento**

Este capítulo inclui:

### **Conceitos**

- Visão geral do mecanismo de envelhecimento na página 168
- Ciclo de Vida do EC - visão geral na página 169

### **Tarefas**

- Habilitar e executar o mecanismo de envelhecimento na página 170
- Gerar dados sobre o ciclo de vida do EC e filtrar os resultados na página 173

### **Referência**

- Interface do usuário do Ciclo de Vida do EC na página 174
- Parâmetros de envelhecimento na página 182

---

---

## Conceitos

---

---

### Visão geral do mecanismo de envelhecimento

Após seu sistema estar em execução por algum tempo, ECs descobertos anteriormente podem não existir mais. Tais ECs devem ser removidos do CMDB para mantê-lo atualizado.

O Gerenciamento de Fluxo de Dados (DFM) é executado periodicamente e atualiza a hora do último acesso de todos os ECs e relacionamentos que descobre. Esse processo é conhecido como "toque" e evita que os ECs e relacionamentos que representam componentes ativos no sistema tornem-se candidatos à exclusão. Se o DFM não descobre um EC que existe no CMDB, a hora do último acesso não é atualizada; então, após um tempo predefinido (por padrão, 20 dias), o EC se torna um candidato à exclusão.

Candidatos à exclusão são avaliados e gerenciados no módulo Ciclo de Vida do EC.

Se o EC permanece intocado por um período mais longo (por padrão, 40 dias), o mecanismo de envelhecimento exclui o EC do sistema. Em outras palavras, o envelhecimento exclui ECs e relacionamentos que não são mais relevantes, ou seja, que não foram acessados por um período especificado (por padrão, 40 dias).

A exclusão de grandes quantidades de ECs e relacionamentos cria uma carga significativa para o CMDB e os servidores de banco de dados, podendo afetar o desempenho do CMDB. Para reduzir esse impacto no desempenho, o mecanismo de envelhecimento divide os objetos a serem excluídos em partes. Um atraso entre as partes baixa a carga do banco de dados e permite que outras tarefas continuem funcionando. Para acelerar o trabalho, você pode abreviar o atraso, mas o valor de atraso padrão é o recomendado. Para ver detalhes, consulte "Parâmetros de envelhecimento" na página 182.

**Observação:**

- ▶ O mecanismo de envelhecimento fica desabilitado por padrão.
  - ▶ As operações de envelhecimento são executadas somente em ECs e relacionamentos que estejam com a opção **Habilitar Envelhecimento** configurada como **verdadeiro**. Por padrão, ECs e relacionamentos adicionados por adaptadores do DFM prontos são criados com a opção **Habilitar Envelhecimento** configurada como **verdadeiro**. (Para ver detalhes, consulte **Habilitar Envelhecimento** na "Caixa de diálogo Propriedades do Elemento de Configuração", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.) Esse comportamento pode ser modificado na caixa de seleção **Habilitar envelhecimento** do DFM, na guia Configuração do Adaptador (no painel Gerenciamento de Resultados). Para ver detalhes, consulte "Painel Gerenciamento de Resultados", no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*, e "Habilitar Envelhecimento" na página 176.
- 

## **Ciclo de Vida do EC - visão geral**

O aplicativo Ciclo de Vida do EC permite visualizar uma lista de ECs e relacionamentos candidatos à exclusão pelo mecanismo de envelhecimento, bem como iniciar o procedimento de envelhecimento. Você também pode selecionar ECs ou relacionamentos específicos e adiar sua exclusão ou marcá-los como à prova de exclusão.

Para cada TEC, você pode definir o período de tempo antes que um EC específico se torne um candidato à exclusão ou antes de ele ser realmente excluído. Para ver detalhes, consulte Período de Exclusão Real, Período do Candidato à Exclusão e Habilitar Envelhecimento na "Caixa de diálogo Propriedades do Elemento de Configuração", no *Guia de Modelagem do HP Universal CMDB*.

## Tarefas

---

---

### **Habilitar e executar o mecanismo de envelhecimento**

Esta tarefa descreve como habilitar o envelhecimento e executar o mecanismo de envelhecimento.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

- "Habilitar Envelhecimento" na página 170
- "Primeira execução de envelhecimento" na página 171

#### **1 Habilitar Envelhecimento**

Acesse a guia Status de Envelhecimento na página Ciclo de Vida do EC (**Gerenciadores > Administração > Ciclo de Vida do EC**). Marque a caixa de seleção **Habilitar Envelhecimento**. Para ver detalhes, consulte "Guia Status de Envelhecimento" na página 175.

---

**Observação:** quando o envelhecimento for ativado ou desativado (ou seja, habilitado ou desabilitado), você deverá reiniciar o servidor para que a alteração na configuração tenha efeito.

---

## 2 Primeira execução de envelhecimento

Após seu sistema estar em execução por algum tempo, provavelmente haverá muitos ECs que precisam ser excluídos. Você deve executar esta etapa do procedimento para manter o CMDB atualizado.

Se o número de ECs a serem excluídos for maior que 10.000, uma mensagem de confirmação será exibida. Escolha entre as opções a seguir:

- O Ciclo de Vida do EC divide em blocos o número de ECs e/ou relacionamentos que devem ser excluídos (a fim de evitar a sobrecarga do banco de dados), exclui-os e adiciona as informações ao banco de dados de Histórico. O tamanho dos blocos é determinado pelo valor no campo **Tamanho de Bloco de Envelhecimento**, no Gerenciador de Configurações de Infraestrutura.

Esse é o método preferencial de exclusão, porque o banco de dados de Histórico é atualizado com as informações e não há inatividade do servidor.

- Você executa a ferramenta de envelhecimento do banco de dados, localizada em

**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\tools\dbscripts\dbtool.bat**. Se você escolher essa opção, deverá interromper o serviço do servidor do UCMDB.

Essa segunda opção deverá ser escolhida se você precisar de um sistema rápido de exclusão: a ferramenta de envelhecimento do banco de dados é bem mais rápida do que o mecanismo de envelhecimento.

**Cuidado:** antes de executar essa opção, esteja ciente do seguinte:

- ▶ Você deve desligar o servidor completamente antes de executar a ferramenta. Ou seja, o servidor ficará inativo.
  - ▶ Após executar a ferramenta de envelhecimento do banco de dados, execute **clearProbeData.bat** em cada Sonda de Fluxo de Dados. Esse arquivo reside no seguinte local:  
**C:\hp\UCMDB\DataFlowProbe\tools.**
  - ▶ Nenhuma informação será gravada no banco de dados de Histórico.
- 

Para executar a ferramenta de envelhecimento do banco de dados:

- a** Faça o backup dos esquemas de banco de dados do CMDDB. Essa etapa é obrigatória.
- b** Execute a ferramenta em um ambiente de teste antes de executá-la em um ambiente de produção. Essa etapa é recomendada.
- c** Interrompa o servidor do UCMDB.
- d** Execute o arquivo **dbtool.bat** a partir do sistema de arquivos.
- e** Reinicie o servidor do UCMDB.
- f** Retorne à guia Status de Envelhecimento e habilite o envelhecimento.
- g** Invoque **clearProbeData.bat** em cada Sonda de Fluxo de Dados conectada ao Servidor do UCMDB.

## Gerar dados sobre o ciclo de vida do EC e filtrar os resultados

Esta tarefa descreve como gerar uma lista de ECs que sejam candidatos à exclusão e como filtrar os resultados.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

- "Gerar dados sobre o ciclo de vida do EC" na página 173
- "Filtrar os resultados do ciclo de vida do EC" na página 173

### 1 Gerar dados sobre o ciclo de vida do EC

Para gerar resultados do ciclo de vida de ECs ou relacionamentos, selecione a guia **ECs** ou a guia **Relacionamento**. Selecione o período no qual pesquisar, usando os calendários suspensos dos campos **De** e **Para**, e clique em **Gerar**. Para ver detalhes, consulte "Página Ciclo de Vida do EC" na página 180.

O Ciclo de Vida do EC exibirá uma lista de ECs candidatos à exclusão.

---

**Dica:** se nenhum resultado for gerado, tente estender o período de tempo para o futuro.

---

### 2 Filtrar os resultados do ciclo de vida do EC



Para filtrar os dados do Ciclo de Vida do EC, clique no botão **Filtro** para abrir a caixa de diálogo Filtro. Para cada coluna pela qual você deseja filtrar, selecione uma condição da lista suspensa e preencha a coluna de valor, inserindo um valor, selecionando de uma lista suspensa ou usando o calendário. Clique em **OK** para aplicar seu filtro.



Para limpar o filtro e restaurar os resultados originais, clique no botão **Limpar**. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Filtro" na página 181.

---

---

## Referência

---

---

### Interface do usuário do Ciclo de Vida do EC

Esta seção inclui:

- ▶ Caixa de diálogo Estatísticas de Execução de Envelhecimento na página 174
- ▶ Guia Status de Envelhecimento na página 175
- ▶ Guias Ciclo de Vida do EC e Relacionamento na página 176
- ▶ Página Ciclo de Vida do EC na página 180
- ▶ Caixa de diálogo Filtro na página 181

### Caixa de diálogo Estatísticas de Execução de Envelhecimento

Esta caixa de diálogo permite que você visualize estatísticas das cinco execuções anteriores do mecanismo de envelhecimento.

<b>Para acessar</b>	Clique no botão <b>Estatísticas</b>  , na página Ciclo de Vida do EC.
<b>Tarefas relevantes</b>	"Habilitar e executar o mecanismo de envelhecimento" na página 170

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Execuções de Envelhecimento	<b>Executar às.</b> A hora de início e término da execução. <b>Excluído.</b> O número de ECs que foram excluídos. <b>Falhou.</b> O número de ECs que não foram excluídos.
Erros	<b>ID.</b> Os IDs dos ECs com falha, ou seja, dos ECs que não puderam ser excluídos. <b>Mensagem de erro.</b> Uma mensagem descrevendo o motivo da falha.

## Guia Status de Envelhecimento

Esta caixa de diálogo permite que você habilite o mecanismo de envelhecimento e o execute pela primeira vez.

Para acessar	Selecione <b>Ciclo de Vida do EC</b> no Menu Navegação ou selecione <b>Administração &gt; Ciclo de Vida do EC</b> .
Informações importantes	Esta guia exibe informações sobre o número de ECs que são candidatos à exclusão e funciona como se segue, se você marcar a caixa de seleção <b>Habilitar Envelhecimento</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se o número de ECs para exclusão for maior que 10.000, você poderá optar por usar o mecanismo de envelhecimento para excluir os ECs em blocos ou usar a ferramenta de envelhecimento do banco de dados. Para ver detalhes sobre qual procedimento usar, consulte "Primeira execução de envelhecimento" na página 171.</li> <li>▶ Se o número de ECs para exclusão for menor que 10.000, o tempo estimado para exclusão será exibido e os ECs serão excluídos imediatamente. Uma barra de progresso mostra o estágio da exclusão.</li> </ul>
Tarefas relevantes	"Habilitar e executar o mecanismo de envelhecimento" na página 170

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Habilitar Envelhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Para habilitar o envelhecimento, marque a caixa de seleção. A frequência e tamanho dos blocos marcados como candidatos à exclusão são determinados nas Configurações de Infraestrutura. Para ver detalhes, consulte "Parâmetros de envelhecimento" na página 182.</li> <li>▶ Para desabilitar o envelhecimento, desmarque a caixa de seleção.</li> </ul>
<b>Executar resultados</b>	<p><b>Total de ECs a excluir.</b> O número de ECs ou relacionamentos candidatos à exclusão que estão sendo excluídos pelo mecanismo de envelhecimento.</p> <p><b>Excluído.</b> O número de ECs ou relacionamentos que foram excluídos.</p> <p><b>Falhou.</b> ECs ou relacionamentos que não puderam ser excluídos. Se existirem falhas, clique no link <b>Com Falha</b> para exibir seus detalhes.</p>

## Guias Ciclo de Vida do EC e Relacionamento

Esta área permite que você exiba uma lista de ECs e relacionamentos candidatos à exclusão e gerencie essa lista (por exemplo, para excluir ou impedir ou adiar a exclusão de ECs específicos, visualizar estatísticas e filtrar a lista).

<b>Para acessar</b>	Selecione <b>Administração &gt; Ciclo de Vida do EC.</b>
<b>Tarefas relevantes</b>	"Gerar dados sobre o ciclo de vida do EC e filtrar os resultados" na página 173
<b>Consulte também</b>	"Trabalhando com ECs" na página 238

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique para atrasar a exclusão de um EC. Ele desaparecerá da lista de candidatos à exclusão.
	Clique para impedir que um EC ou relacionamento seja excluído. Ele desaparecerá da lista de candidatos à exclusão.
	Clique para excluir um EC ou relacionamento selecionado.
	Clique para ver as estatísticas (como hora de início e término de cada execução e o número de ECs excluídos) das cinco execuções anteriores do mecanismo de envelhecimento. Para ver detalhes, consulte "Guia Status de Envelhecimento" na página 175.
	Clique para selecionar ou limpar todas as linhas de dados na página atual.
	Clique para atualizar os dados exibidos.
	Clique para abrir a caixa de diálogo Filtro, que lhe permite personalizar o filtro. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Filtro" na página 181.
	Clique para limpar o filtro e exibir os resultados completos.
	Clique para abrir a caixa de diálogo Selecionar Colunas, que lhe permite alterar a ordem de exibição das colunas, ocultar uma coluna ou exibir uma coluna oculta. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Selecionar Colunas", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i> .
	Clique na seta para definir o número de linhas que devem aparecer em cada página de exibição.
	Clique para navegar pelos resultados página a página ou ir para a primeira ou última página.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Gera dados de um período selecionado.</p> <p><b>Dica:</b> se nenhum resultado for gerado, tente estender o período de tempo para o futuro (o campo <b>Até</b>).</p>
	<p>Clique em <b>Exportar Dados para Arquivo</b> para escolher o formato de exportação dos dados da tabela. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Excel.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha.</li> <li>▶ <b>PDF.</b> Os dados da tabela são exportados em formato PDF.</li> <li>▶ <b>CSV.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto de valores separados por vírgula (CSV) que pode ser exibido em uma planilha.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> para que os dados da tabela em formato CSV sejam exibidos corretamente, é necessário definir a vírgula (,) como separador de lista. No Windows, para verificar ou modificar o valor do separador de lista, abra Opções Regionais no Painel de Controle e, na guia Números, certifique-se de que a vírgula seja definida como o valor do Separador de Lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>XML.</b> Os dados da tabela são formatados como um arquivo XML que pode ser aberto em um editor de texto ou XML.</li> </ul>
<p>&lt;Clicar com o botão direito do mouse em um EC&gt;</p>	<p>Para ver detalhes sobre as opções do menu, consulte "Menu de atalho do Gerenciador de Universo de TI", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i>.</p>
<p>&lt;Clicar com o botão direito do mouse no cabeçalho de uma coluna&gt;</p>	<p>Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Classificar Conteúdo da Coluna", no <i>Guia de Modelagem do HP Universal CMDB</i>.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
<p><b>Guias ECs/ Relacionamentos</b></p>	<p>Selecione para ver uma lista de ECs ou relacionamentos que são candidatos à exclusão:</p> <p><b>Selecionar.</b> Marque a caixa de seleção para selecionar um EC ou relacionamento antes de executar uma operação nele (como Excluir ou Adiar Exclusão).</p> <p><b>End1.</b> O nó de consulta em uma ponta do relacionamento (relevante apenas para relacionamentos).</p> <p><b>Rótulo de Exibição.</b> O nome do EC ou relacionamento como ele aparece no Mapa de Topologia.</p> <p><b>End2.</b> O nó de consulta na segunda ponta do relacionamento (relevante apenas para relacionamentos).</p> <p><b>Tipo de EC.</b> O tipo do EC ou relacionamento.</p> <p><b>Horário do Último Acesso.</b> A última vez que o EC ou relacionamento foi acessado, quer tenha sido atualizado ou descoberto pelo processo do DFM.</p> <p><b>Atualizado por.</b> O administrador ou processo que atualizou o EC ou relacionamento.</p> <p><b>Horário Real de Exclusão.</b> A data e hora em que o EC ou relacionamento foi excluído.</p>
<p><b>De</b></p>	<p>Clique na seta e use o calendário para selecionar a data e hora de início dos resultados do Ciclo de Vida do EC.</p>
<p><b>Guia Relacionamentos</b></p>	<p>Selecione para ver os resultados do ciclo de vida dos relacionamentos.</p>
<p><b>Definir Linhas por Página</b></p>	<p>Selecione o número de linhas por página na lista suspensa.</p>
<p><b>Até</b></p>	<p>Clique na seta e use o calendário para selecionar a data e hora de término dos resultados do Ciclo de Vida do EC.</p>

## **Página Ciclo de Vida do EC**

Esta página permite habilitar e executar o mecanismo de envelhecimento. Permite também que você exiba uma lista de ECs e relacionamentos candidatos à exclusão e gerencie essa lista (por exemplo, para excluir, impedir ou adiar a exclusão de ECs específicos, visualizar estatísticas e filtrar a lista).

<b>Para acessar</b>	Selecione <b>Administração &gt; Ciclo de Vida do EC</b> .
<b>Informações importantes</b>	<p>A página Ciclo de Vida do EC inclui as seguintes guias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Status de Envelhecimento.</b> Use esta guia para habilitar o mecanismo de envelhecimento e executar o envelhecimento. Para ver detalhes, consulte "Guia Status de Envelhecimento" na página 175.</li> <li>▶ <b>ECs.</b> Use esta guia para exibir uma lista de ECs candidatos à exclusão. Para ver detalhes, consulte "Guias Ciclo de Vida do EC e Relacionamento" na página 176.</li> <li>▶ <b>Relacionamentos.</b> Exibe as mesmas informações da guia ECs, mais as colunas <b>End1</b> e <b>End2</b>.</li> </ul> <p>A guia que é exibida por padrão depende de o envelhecimento estar habilitado ou desabilitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Se o envelhecimento está habilitado,</b> a guia EC é exibida.</li> <li>▶ <b>Se o envelhecimento está desabilitado,</b> a guia Status de Envelhecimento é exibida.</li> </ul>
<b>Tarefas relevantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ "Habilitar e executar o mecanismo de envelhecimento" na página 170</li> <li>▶ "Gerar dados sobre o ciclo de vida do EC e filtrar os resultados" na página 173</li> </ul>
<b>Consulte também</b>	"Trabalhando com ECs" na página 238

## Caixa de diálogo Filtro

Esta caixa de diálogo permite filtrar a lista de ECs candidatos à exclusão.

<b>Descrição</b>	Clique em <b>Filtro</b> na página Ciclo de Vida do EC.
<b>Incluído nas tarefas</b>	"Gerar dados sobre o ciclo de vida do EC e filtrar os resultados" na página 173

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Condição</b>	Clique na coluna <b>Condição</b> e selecione uma opção.
<b>Nome de Exibição</b>	As colunas exibidas para os ECs ou relacionamentos na página Ciclo de Vida do EC.
<b>Valor</b>	<p>Clique na coluna <b>Valor</b> para definir um valor para a condição selecionada. Dependendo da condição selecionada, você pode selecionar um valor de uma lista suspensa, selecionar uma data e hora do calendário ou clicar no botão de reticências  para abrir uma caixa de diálogo de edição, onde você pode inserir um valor.</p> <p>Quando a condição <b>Como</b> ou <b>Como, ignorar diferenciação de maiúsculas e minúsculas</b> é selecionada na coluna <b>Condição</b>, você pode usar um curinga (%) antes e depois da cadeia de caracteres que você está pesquisando.</p> <p><b>Observação:</b> é necessário selecionar uma condição antes de inserir um valor.</p>

## Parâmetros de envelhecimento

Os parâmetros de envelhecimento são definidos em Configurações de Infraestrutura (**Administração > Configurações de Infraestrutura > Configurações de Envelhecimento**):

- ▶ **Tamanho de Bloco de Envelhecimento.** O número de ECs ou relacionamentos que são enviados para o mecanismo de envelhecimento de uma vez. O padrão é 5.000.
- ▶ **Hora do Programador de Envelhecimento da Primeira Execução.** Define a hora em que o envelhecimento é executado pela primeira vez após a inicialização do servidor (por exemplo, 2 = 2:00).
- ▶ **Intervalo do Programador de Envelhecimento.** Define o intervalo entre as execuções de envelhecimento. O valor do intervalo está em horas.
- ▶ **Unidade de Tempo de Envelhecimento.** A unidade de tempo aplicável ao Período do Candidato à Exclusão e ao Período de Exclusão Real. A unidade padrão é dias.
- ▶ **Atraso entre Blocos em Milissegundos.** O período entre um bloco ser excluído pelo mecanismo de envelhecimento e o próximo bloco ser enviado para o mecanismo de envelhecimento para ser excluído. O padrão é 30 segundos, ou seja, 30.000 milissegundos.
- ▶ **Limite para execução de otimização de armazenamento.** O limite para execução de otimização de armazenamento durante as operações de envelhecimento (por exemplo, a cada "X" ECs excluídos). Como as operações de banco de dados podem levar um tempo considerável (vários minutos), esta opção permite à organização técnica do esquema reduzir esse tempo.

# Parte V

---

## **Glossário de termos do HP Universal CMDB**



# 13

---

## Glossário

Este capítulo lista a terminologia utilizada em toda a documentação.

### **adaptador**

Uma entidade no CMDB responsável por recuperar ou atualizar dados em um sistema remoto (dados que não estão salvos no banco de dados do Universal CMDB). O adaptador reconhece como os dados específicos são modelados e conhece o protocolo específico do fornecedor para se comunicar com o repositório. Um adaptador pode ser usado para configurar integrações (adaptador de integração) ou para executar tarefas de descoberta (adaptador de descoberta).

### **adaptador de descoberta**

Um adaptador usado pelo Gerenciamento de Fluxo de Dados para coletar informações sobre os recursos de infraestrutura de TI no seu sistema e suas interdependências.

### **adaptador de integração**

Um adaptador que é usado para integrar ECs e relacionamentos entre o CMDB e repositórios de dados externos. Os fluxos de integração disponíveis são população, federação e push de dados.

### **arquivo de mapeamento**

Um arquivo XML usado pelas integrações no UCMDB para mapear tipos de EC e relacionamento no UCMDB para tipos de EC e relacionamento em um armazenamento de dados de destino.

### **atualização**

O HP Universal CMDB fornece procedimentos e recomendações para que você possa atualizar sua plataforma para a versão mais recente com o mínimo possível de interrupção em seu sistema e operações. Para ver detalhes, consulte o PDF do *Guia de Implantação do HP Universal CMDB*.

### **classe externa**

Uma classe definida no modelo de dados do HP Universal CMDB cujas instâncias são armazenadas em repositórios de dados externos e não no HP Universal CMDB.

### **CMS**

O servidor central do CMDB e a autoridade para gerenciamento de configuração em uma solução com vários CMDBs.

### **Configuração da Sonda de Fluxo de Dados**

O módulo do aplicativo que permite configurar Sondas e credenciais.

### **Configuration Management Database (CMDB)**

O repositório central de informações do HP Universal CMDB. O CMDB armazena e lida com as informações de infraestrutura como ECs e relacionamentos.

### **Console JMX**

Um portal que exibe as operações e propriedades de todos os MBeans registrados e ativos como uma interface da Web, usando controles HTML.

### **credenciais**

Os nomes de usuário e senhas fornecidos pelo usuário para permitir que o Gerenciamento de Fluxo de Dados se conecte a sistemas remotos.

### **descoberta**

O mecanismo que permite coletar informações sobre os recursos de infraestrutura de TI no seu sistema e suas interdependências.

**domínio**

Um termo lógico para um site de um cliente onde cada endereço IP é individual, ou seja, cada domínio deve conter endereços IP exclusivos. Existem dois tipos de domínios: **cliente**, para um site de um cliente específico que contém endereços IP privados; **externo**, para o domínio da Internet (público) que contém todos os endereços IP que não estão incluídos no site do cliente.

**EC**

Um componente do CMDB que representa uma entidade física ou lógica no sistema. Por exemplo, ECs podem representar hardware, software, serviços ou processos de negócios. Os ECs são organizados em um formato hierárquico baseado nas dependências do ambiente de TI da sua organização.

**EC acionador**

Um EC (ou um conjunto de ECs) que é usado como acionador para criar uma tarefa de um trabalho de descoberta.

**elemento de configuração (EC)**

Um componente do CMDB que representa uma entidade física ou lógica no sistema. Por exemplo, ECs podem representar hardware, software, serviços ou processos de negócios. Os ECs são organizados em um formato hierárquico baseado nas dependências do ambiente de TI da sua organização.

**federação**

A capacidade do CMDB de reunir dados de fontes externas. Ou seja, os dados não ficam armazenados no CMDB, e sim permanecem na fonte de dados externa. Cada vez que os dados são consultados, o UCMDB traz os dados em tempo real para o CMDB da fonte de dados externa.

**fluxo de dados**

O fluxo de informações, seja para o CMDB ou para fora, para um repositório externo.

**fonte de dados**

Uma fonte de dados do UCMDB representa uma possível fonte de informações para o mecanismo TQL do UCMDB. Uma fonte de dados pode ser o próprio CMDB (incluindo todos os dados populados nele por descoberta ou integrações) ou qualquer integração do tipo Federação.

**fonte de dados federada**

Representa um repositório de dados externo do qual o UCMDB é capaz de federar dados. Fontes de dados federadas são criadas dentro do Integration Studio configurando Pontos de Integração do tipo Federação.

**fusão**

Representa os limites definidos para diferentes operações no sistema.

**Gerenciador de Pacotes**

O módulo do aplicativo que é responsável por despachar requisições do usuário ou sistema para operações de recursos como exportar, importar e excluir. Ele permite implantar alguns ou todos os recursos de um pacote no CMDB do seu diretório local, bem como exportar alguns ou todos os recursos de um pacote no Gerenciador de Pacotes para o seu diretório local.

**Gerenciador do Tipo de Elemento de Configuração**

Permite exibir as informações no modelo de Tipo de EC, que contém as definições de todos os tipos de elemento de configuração (TECs) definidos no sistema e os relacionamentos que definem as conexões entre eles. Cada TEC tem seus próprios atributos, bem como os atributos herdados de seu TEC pai.

**Gerenciamento de Fluxo de Dados**

Os recursos de gerenciamento fornecidos pelo CMDB para controlar fluxo de dados.

**Gerenciamento de Serviços de Negócios HP**

A solução da HP para monitoramento de disponibilidade e desempenho em tempo real sob uma perspectiva corporativa, gerenciamento de nível de serviço, gerenciamento de usuários finais, gerenciamento da disponibilidade do sistema e geração de relatórios personalizada.

**Gerenciamento do Adaptador**

O módulo do aplicativo que permite gerenciar os adaptadores necessários para executar a descoberta ou configurar integrações.

**ID global**

Um ID de EC exclusivo, gerado pelo CMS, que identifica esse EC em todo o sistema, facilitando o trabalho em vários ambientes de CMDB.

**integração**

Uma integração do UCMDB permite a configuração de fluxos de dados, seja do CMDB para algum sistema externo (push de dados) ou de um sistema externo para o CMDB (população/federação).

**Integridade do Sistema**

Um aplicativo que permite aos administradores exibir estatísticas de desempenho e disponibilidade e gerenciar a carga de trabalho do servidor do HP Universal CMDB, processadores de dados, balanceadores de carga e coletores de dados, bem como os serviços que eles estão executando.

**mecanismo de mapeamento**

Um componente no fluxo de federação que conecta ECs de diferentes repositórios de dados, quando esses repositórios são conectados com um vínculo virtual. Por padrão, a conexão é feita usando o mecanismo de reconciliação do UCMDB.

**modelagem**

O processo de mapear os complexos relacionamentos entre servidores, rede, armazenamento e software, e elementos lógicos como serviços de negócios, VPNs e usuários finais.

### **Modelo de Universo de TI**

Parte do CMDB, responsável por manter os ECs e os relacionamentos entre os ECs. O modelo de Universo de TI é organizado em um formato hierárquico que representa o ambiente de TI da sua organização.

### **módulo**

Um ou mais trabalhos de descoberta que, juntos, permitem a descoberta de uma tecnologia ou aplicativo específico(a).

### **módulo de descoberta**

Um ou mais trabalhos de descoberta que, juntos, permitem a descoberta de uma tecnologia ou aplicativo específico(a).

### **multinó**

Uma entidade artificial definida em um adaptador para reconciliação. Por exemplo, se a reconciliação é feita por um EC host, um host multinó é definido, e todos os campos usados para reconciliação são mapeados para colunas no banco de dados.

### **nó acionador**

Um nó pode ser definido como nó acionador no Gerenciador de Análise de Impacto. O Gerenciador de Análise de Impacto permite simular como as alterações na infraestrutura que você deseja fazer afetam o sistema. Um nó definido como acionador é o nó de causa raiz ou o nó que representa as alterações que você deseja fazer no sistema.

### **pacote**

Um subconjunto de recursos definidos por determinados critérios, agrupados logicamente, que é usado para adicionar conteúdo ao CMDB. Esse conteúdo pode incluir a descoberta de infraestrutura de TI, integrações, TECs, visualizações etc.

### **Painel de Controle de Descoberta**

O módulo do aplicativo usado para controlar o processo de descoberta. Usando o Painel de Controle de Descoberta, você pode selecionar quais trabalhos de descoberta ativar, bem como acompanhar o processo contínuo de descoberta.

**perspectiva**

Um padrão a ser aplicado a um modelo ou uma coleção de ECs para criar uma visualização baseada em perspectiva usando o Modeling Studio.

**política de execução de trabalho de descoberta**

Um conjunto de parâmetros que define quando os trabalho de descobertas podem ser executados.

**política de execução do trabalho**

Um conjunto de parâmetros que define quando os trabalho de descobertas podem ser executados.

**população**

Um fluxo de dados do tipo População preenche informações de algum sistema externo como ECs e relacionamentos, que são armazenados e gerenciados no CMDB.

**proteção**

As diretrizes de proteção fornecem as informações de configuração necessárias para implementar uma plataforma do HP Universal CMDB mais segura (protegida). Para ver detalhes sobre essas diretrizes, consulte o o PDF do *Guia de Implantação do HP Universal CMDB*.

**protocolo**

Credenciais de comunicação que são usadas para estabelecer conexões com sistemas remotos como SNMP, WMI, SSH, Telnet etc.

**protocolo de descoberta**

Credenciais de comunicação que são usadas para estabelecer conexões com sistemas remotos como SNMP, WMI, SSH, Telnet etc.

**Push de Dados**

Um fluxo de dados do tipo Push de Dados envia informações do CMDB para fora, para um sistema externo.

### **reconciliação**

O processo de resolver conflitos de dados, seja resolvendo para um esquema de nomeação comum ou resolvendo diferenças de sobreposição de dados nos registros para uma única resposta. A reconciliação é composta de duas partes: a primeira é a identificação dos ECs e relacionamentos de acordo com os dados que entram no CMDB, e a segunda é a decisão de quais dados relatados devem ser considerados autoritativos, em caso de conflitos de dados (prioridade de reconciliação).

### **Recurso do Pacote**

Cada entidade disponível no HP Universal CMDB é um tipo de EC, consulta TQL, visualização, relatório, regra de impacto, trabalho de descoberta, adaptador ou programação.

### **recursos**

Aplicativos, bancos de dados, dispositivos de rede (hardware e software) e servidores que são descobertos e gerenciados pelo HP Universal CMDB

### **regra de hierarquia**

A hierarquia de uma visualização define a estrutura organizacional dos ECs no mapa de topologia, exibindo ECs selecionados em diferentes níveis (camadas). Quando nenhuma regra de hierarquia é definida, o mapa de topologia exibe todos os ECs incluídos no resultado de uma consulta em um único nível. Por exemplo, se o resultado de uma consulta inclui um EC e seu filho, ambos os ECs são exibidos na mesma camada no mapa de topologia.

### **relacionamento calculado**

Um relacionamento calculado representa a conexão entre o EC de origem e de destino, cujo caminho cumpra as condições definidas para os tripletos nos quais ele se baseia no Gerenciador de Tipo de EC. A direção do relacionamento calculado não é sempre a mesma direção do relacionamento físico obtido do modelo de Tipo de EC. Você pode usar relacionamentos calculados para criar consultas TQL como qualquer outro relacionamento no modelo de Tipo de EC. Isso permite que você baseie regras de Melhoria, regras de Análise de Impacto e visualizações nos relacionamentos calculados.

**relacionamento composto**

Representa um caminho no gráfico topológico. Um relacionamento composto é usado para definir as etapas permitidas no caminho entre um EC de origem e um de destino.

**relacionamento de herança**

TECs que herdam os atributos e comportamento (como a função de rótulo) do TEC pai.

**relacionamento virtual**

Um relacionamento entre dois nós gráficos que vêm de diferentes repositórios de dados. As instâncias desses relacionamentos não existem em nenhum repositório de dados e são criados durante o cálculo de TQL.

**Repositório de Pacotes**

Pacotes e seus recursos são modelados no CMDB como instâncias de tipos de EC: *deployedpackage* e *deployedresource*.

**Seletor de EC**

Uma ferramenta usada em vários aplicativos para exibir, gerenciar e pesquisar nas visualizações de EC.

**Sonda de Fluxo de Dados**

O principal componente de fluxo de dados responsável por requisitar tarefas do servidor do HP Universal CMDB, executá-las e enviar os resultados de volta ao CMDB. A Sonda inclui dois componentes: Probe Gateway e Probe Manager. O Gateway fornece comunicação (http ou https) entre o Manager e o CMDB, para processos como baixar tarefas e retornar resultados de tarefas. O Manager executa a tarefa fornecida pelo CMDB. O Gateway se comunica com o Manager usando RMI. Um Gateway pode se conectar a diversos Managers. Por padrão, o Manager e o Gateway são executados como um só processo.

**Status da Sonda de Fluxo de Dados**

O módulo do aplicativo que permite exibir informações atuais sobre todos os trabalhos ativos que estão em execução nas Sondas.

**subgráfico**

Um gráfico que representa dados de consultas TQL adicionais relacionados a um EC específico.

**Subsistema de Pacote**

Em termos do Gerenciador de Pacotes, um subsistema é um tipo lógico de recurso, como um modelo de classe, modelo de dados, visualização, definição de tipo, trabalho de descoberta etc.

**tipo de elemento de configuração (TEC)**

A categoria de cada elemento de configuração (EC). Cada TEC fornece um modelo para criar o EC e suas propriedades associadas.

**topologia**

Um resultado de TQL que descreve ECs e os relacionamentos entre eles (resultado em gráfico).

**TQL (Topology Query Language)**

Uma linguagem e ferramenta para descobrir, organizar e gerenciar dados da infraestrutura de TI. É usado para criar consultas que recuperam dados específicos do CMDB e exibem esses dados graficamente. O TQL permite estabelecer relacionamentos conceituais entre ECs e criar imagens visuais dos recursos da infraestrutura de TI.

**TQL acionador**

Uma consulta TQL que é atribuída a um trabalho de descoberta e automatiza o processo de adicionar EC acionadores a esse trabalho.

**trabalho de descoberta**

Trabalhos de descoberta são baseados em adaptadores de descoberta e podem substituir parâmetros e informações de programação, bem como acionar atribuições de TQL. Toda a personalização reside no trabalho, o que significa que um adaptador pode ser usado para diferentes programações e com diferentes parâmetros.

**tripleto**

As etapas permitidas em um caminho de um gráfico de topologia que levam do EC de origem ao EC de destino ao criar uma definição de subgráfico, um relacionamento composto ou um relacionamento calculado.

**visualização**

Uma coleção de ECs e relacionamentos representados por ícones. Esses ECs e relacionamentos são o resultado de uma consulta TQL no CMDB e são exibidos como uma visualização de acordo com as regras organizacionais e de exibição atribuídas a eles. Cada EC/relacionamento pode ser apresentado em várias visualizações ou por vários ícones em diferentes camadas de visualização.

**visualização do padrão**

Permite uma consulta ao CMDB ao definir consultas TQL (Topology Query Language).



---

# Índice

## A

Active Directory  
    configurar para LDAP 160  
adaptadores  
    pacotes 63  
Ajuda Online 14  
Assistente para Adicionar Novo Usuário 123  
    página Detalhes do Usuário 124  
    página Lista de Funções 125  
    página Nome de Usuário e Senha 124  
Assistente para Cancelar Implantação de  
    Recurso do Pacote 90  
    página Remover Recursos 91  
    página Resumo da Seleção 91  
Assistente para Criar Novo Pacote/Editar  
    Pacote  
    página Propriedades do Pacote 79  
    página Resumo da Seleção 83  
    página Seleção de Recurso 80  
Assistente para Criar Pacote  
    Personalizado/Editar Pacote  
    Gerenciador de Pacotes 79  
atualizações da documentação 17

## B

Barra de status 45  
Base de Conhecimento 17

## C

caixa de diálogo Adicionar Destinatário de  
    Email 152  
Caixa de diálogo Alterar Valor Padrão  
    Página Configurações de  
    Infraestrutura 55  
Caixa de diálogo Configuração de Registro  
    38

caixa de diálogo Definição da Ação  
    Programador 104  
caixa de diálogo Definições de Trabalho  
    Programador 107  
caixa de diálogo Escolher Recursos para  
    Exportação  
    Gerenciador de Pacotes 78  
Caixa de diálogo Estatísticas de Execução de  
    Envelhecimento 174  
caixa de diálogo Exportar Pacote  
    Gerenciador de Pacotes 83  
Caixa de diálogo Filtro  
    Ciclo de Vida do EC 181  
caixa de diálogo Filtro  
    Gerenciador de Pacotes 84  
    Programador 106  
caixa de diálogo Função 125  
caixa de diálogo Localizar  
    Gerenciador de Pacotes 86  
caixa de diálogo Redefinir Senha 126  
caixa de diálogo Selecionar Dias  
    Programador 114  
caixa de diálogo Selecionar Horas  
    Programador 114  
caixa de diálogo Seletor de Funções e  
    Usuários 142  
Ciclo de Vida do EC  
    Caixa de diálogo Filtro 181  
    e relacionamentos 176  
    envelhecimento 167  
    filtrar resultados 173  
    gerar dados 173  
    Guia Status de Envelhecimento 175  
    página 180  
    visão geral 169  
CMDB  
    arquivos de log 27  
    conceitos 21

## Índice

- log curto de auditoria 31
- Log de DAL 34
- Log de estatísticas de operações 35
- log de melhorias 33
- log de notificações 30
- log de plug-ins 34
- Configurações de Infraestrutura
  - Caixa de diálogo Alterar Valor Padrão 55
  - página 56
  - visão geral 54
- console JMX
  - cancelar a implantação de pacotes 69
  - exportar pacotes 70
  - implantando pacotes 67, 69

## D

- despejos de thread
  - baixando no arquivo zip 25
  - localização 25
- destinatário de email
  - definir no Gerenciador de Destinatários 151
- direitos de acesso
  - atribuindo 141
- documentação online 13
- documentação, atualizações da 17

## E

- elementos de configuração 24
- envelhecimento
  - e o ciclo de vida do EC 167
  - parâmetros 182
  - visão geral 168
- estados de atributo
  - definindo 97

## F

- fazendo logon
  - instalando o Java 49
  - solução de problemas 47, 48
- Ferramenta de Captura de Tela 39
- funções
  - definir 121

## G

- Gerenciador de Destinatários
  - definir um destinatário de email 151
  - interface do usuário 152
  - página 153
  - visão geral 150
- Gerenciador de Estados
  - caixa de diálogo 98
  - interface do usuário 98
  - visão geral 96
- Gerenciador de Pacotes
  - Assistente para Criar Pacote Personalizado/Editar Pacote 79
  - caixa de diálogo Escolher Recursos para Exportação 78
  - caixa de diálogo Exportar Pacote 83
  - caixa de diálogo Filtro 84
  - caixa de diálogo Localizar 86
  - interface do usuário 77
  - página 87
- Gerenciador de Segurança 139
  - interface do usuário 142
  - página 144
  - visão geral 140
- Gerenciador LDAP
  - sincronizando grupos de usuários 157
  - visão geral 156
- Gerenciamento de Fluxo de Dados
  - logs executados no servidor 35
- glossário 185
- Guia Status de Envelhecimento
  - na janela Ciclo de Vida do EC 175

## J

- Java
  - instalando durante o logon 49

## L

- LDAP
  - configurar para o Active Directory 160
- Leitame 13
- log do banco de dados de Histórico 32
- Log do Tipo de EC 29
- logs 27
  - alterando os níveis de log 37

baixando no arquivo zip 25  
 DFM executado no servidor 35  
 níveis de gravidade 37  
 parâmetros do log de cotas 28

**M**

Manuais online 13  
 Mapeamento LDAP  
 interface do usuário 162

**N**

Nós de consulta e relacionamentos 24  
 Novidades 13

**O**

online, documentação 13

**P**

Pacote de Conteúdo de Descoberta e  
 Integração  
 instalação 66  
 pacotes  
 cancelando a implantação usando o  
 console JMX 69  
 conteúdo e formato 62  
 criar 64  
 exibindo pacotes implantados usando  
 o console JMX 69  
 exportar 65  
 exportar usando o console JMX 70  
 implantar 65  
 implantar usando o console JMX 67  
 instalar um Pacote de Conteúdo de  
 Descoberta e Integração 66  
 para adaptadores de integração 63  
 recursos 71  
 solução de problemas e limitações 92  
 visão geral da administração 60  
 página Detalhes do Usuário  
 Assistente para Adicionar Novo  
 Usuário 124  
 página Funções 127  
 página Lista de Funções

Assistente para Adicionar Novo  
 Usuário 125  
 página Nome de Usuário e Senha  
 Assistente para Adicionar Novo  
 Usuário 124  
 página Programador de Trabalhos  
 Programador 112  
 página Propriedades do Pacote  
 Assistente para Criar Novo  
 Pacote/Editar Pacote 79  
 página Remove Recursos  
 Assistente para Cancelar Implantação  
 de Recurso do Pacote 91  
 página Resumo da Seleção  
 Assistente para Cancelar Implantação  
 de Recurso do Pacote 91  
 Assistente para Criar Novo  
 Pacote/Editar Pacote 83  
 página Seleção de Recurso  
 Assistente para Criar Novo  
 Pacote/Editar Pacote 80  
 Perfil do Usuário  
 página 136  
 visão geral 134  
 preferências do usuário  
 definindo 135  
 Programador  
 caixa de diálogo Definição da Ação  
 104  
 caixa de diálogo Definições de  
 Trabalho 107  
 caixa de diálogo Filtro 106  
 caixa de diálogo Selecionar Dias 114  
 caixa de diálogo Selecionar Horas 114  
 definir tarefas para serem executadas  
 periodicamente 102  
 interface do usuário 104  
 página Programador de Trabalhos 112

**R**

recursos online 17

## Índice

### **S**

segurança

configurando 141

senha

alterando para um usuário 122

Site da HP Software 17

Site de suporte da HP Software 17

Solução de Problemas e Base de  
Conhecimento 17

### **T**

tarefas

executar periodicamente com o  
Programador 102

### **U**

usuários

definir 121

Usuários e Funções

guia Usuários 129

visão geral 120

usuários e funções

solução de problemas e limitações 131