

HP Project and Portfolio Management Center

Version du logiciel : 9.10

Manuel de l'utilisateur HP Deployment Management

Date de publication de la documentation : Septembre 2010

Date de lancement du logiciel : Septembre 2010



Mentions légales

Garantie

Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont exclusivement définies dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services. Aucune information de ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenue responsable des éventuelles erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour toute possession, utilisation ou copie. Conformément aux directives FAR 12.211 et 12.212, les logiciels professionnels, leur documentation et les données techniques associées sont concédés au gouvernement des États-Unis dans le cadre de la licence commerciale standard du fournisseur.

Mentions de copyright

© Copyright 1997-2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mentions relatives aux marques commerciales

Adobe® est une marque d'Adobe Systems Incorporated.

Intel®, Intel® Itanium®, Intel® Xeon® et Pentium® sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Java™ est une marque américaine de Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées américaines de Microsoft Corporation.

Oracle® est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce manuel contient les informations d'identification suivantes :

- Le numéro de version, qui correspond à la version du logiciel.
- La date de publication du document, qui est actualisée à chaque modification.
- La date de lancement du logiciel, qui indique la date de lancement de cette version du logiciel

Pour rechercher des mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, visitez le site :

h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Vous pouvez recevoir des mises à jour ou de nouvelles éditions de ce document si vous vous abonnez au service d'assistance approprié. Pour plus d'informations, contactez le commercial HP.

Pourquoi un numéro de version 9.10 ?

PPM Center fait partie intégrante du portefeuille HP BTO Operations version 9. Ce numéro de version aligne PPM Center sur les autres produits commercialisés au cours de la même période. PPM Center 9.10 s'appuie sur PPM Center 8.0x. Il s'agit d'une extension de cette famille de versions de produits. Les versions de produits dans le portefeuille HP BTO Operations version 9 se caractérisent par la technologie partagée, les plateformes communes, les intégrations, les solutions, les outils de mise à niveau et les offres de services professionnels.

Assistance technique

Vous pouvez visiter le site Web d'assistance HP Software à l'adresse :

hp.com/go/hpsoftwaresupport

L'assistance en ligne HP Software fournit un moyen efficace d'accéder aux outils d'assistance technique interactifs. En tant que client de l'assistance technique, vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur ce site Web :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts HP spécialisés dans l'assistance ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres clients qui utilisent les logiciels ;
- rechercher des programmes de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous inscrire en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance.

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Pour obtenir un identifiant HP Passport, rendez-vous à l'adresse suivante :

h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

Sommaire

1	Prise en main de HP Deployment Management	9
	Introduction à HP Deployment Management	9
	Présentation d'un processus HP Deployment Management	10
	Termes et concepts de HP Deployment Management	13
	Interface standard, Workbench de PPM et HP Deployment Management	13
	Packages et types d'objet	14
	Workflows et étapes de workflow	17
	Livraisons	18
	HP Deployment Management Environnements	19
	Intégration de HP Deployment Management	20
	Documents connexes	22
2	Compréhension des packages	23
	À propos des packages	23
	Packages dans l'interface standard	28
	Page des détails du package, section En-tête	30
	Page des détails du package, section Statut	30
	Page des détails du package, section Remarques	31
	Page des détails du package, section Références	31
	Packages dans le Workbench de PPM	32
	Fenêtre Package, section Informations de package	33
	Fenêtre de package, onglet Lignes de package	35
	Fenêtre de package, onglet Statut	36
	Accès au journal d'exécution des lignes	37
	Accès à l'historique d'exécution du package	38
	Représentation graphique	38
	Affichage des autorisations de ligne	39
	Affichage de l'historique des transactions de la ligne	40

Affichage des Détails de la décision	40
Affichage de l'URL d'informations de l'étape de workflow	40
Fenêtre de package, onglet Remarques	41
Fenêtre de package, onglet Références	42
Relations de référence	43
Relations de prédécesseur	48
Relations de successeur	48
3 Création de packages	49
Présentation de la création de packages	49
Avant de créer des packages	49
Sélection de workflows	50
Vérification des environnements	53
Vérification des types d'objet	55
Ouverture d'un type d'objet	57
Création de packages	58
Création de packages à l'aide du Workbench de PPM	58
Création de packages par copie de packages existants	60
Création de packages en tant que références au départ de packages	63
Création de packages en tant que références au départ de demandes	65
Saisie des informations générales pour les packages	67
Ajout de lignes aux packages	68
Ajout de remarques aux packages	72
Ajout de références aux packages depuis le Workbench de package	73
Ajout de pièces jointes en tant que références de package	74
Ajout de packages existants en guise de références de package	76
Ajout de nouveaux packages en guise de références du package	77
Association de programmes en tant que références du package	79
Association de projets en tant que références du package	80
Ajout de livraisons en tant que références	82
Ajout de demandes existantes en guise de références de package	84
Ajout de nouvelles demandes en guise de références de package	86
Ajout de tâches en tant que références de package	87
Ajout d'URL en tant que références de package	89
Soumission de packages	90
4 Traitement des packages	91
Présentation du traitement des packages	91
Traitement des packages via l'interface standard	92

Ouverture de packages depuis l'interface standard	93
Ouverture de packages depuis la page Rechercher des packages	93
Ouvertures de packages depuis le portlet Mes packages	94
Ouverture de packages à l'aide des liens des notifications	94
Approbation de packages dans l'interface standard	94
Ajout de remarques aux packages dans l'interface standard	97
Ajout de références aux packages dans l'interface standard	99
Ajout de pièces jointes en tant que références	100
Ajout de packages existants en guise de références de package	101
Ajout de nouveaux packages en guise de références du package	103
Association de programmes en tant que références du package	105
Association de projets en tant que références du package	106
Ajout de livraisons en tant que références de package	107
Ajout de demandes existantes en guise de références de package	108
Ajout de nouvelles demandes en guise de références de package	109
Ajout de tâches en tant que références de package	111
Ajout d'URL en tant que références de package	112
Traitement de packages à l'aide du Workbench de PPM	113
Ouverture de packages depuis le Workbench de PPM	113
Vérification du statut d'un package	114
Action sur les étapes éligibles	115
Traitement d'une étape de workflow	116
Action sur les étapes de workflow de décision	118
Action sur les étapes de workflow d'exécution	120
Ajout de remarques	123
Ajout, mise à jour et suppression de références	124
Ajout de références	124
Actualisation des relations de référence	125
Suppression de références	126
Ajout d'une ligne de package à un package en cours	126
5 Gestion des packages	127
Gestion des packages dans HP Deployment Management	127
Fusion de packages	127
Création de nouveaux groupes de package	130
Modification de groupes de packages	132
Suppression de packages	135
Annulation de lignes de package	136

1 Prise en main de HP Deployment Management

Introduction à HP Deployment Management

HP Deployment Management est un produit HP Project and Portfolio Management Center (PPM Center) qui automatise la migration et le déploiement de code logiciel, de configurations et du contenu. HP Deployment Management regroupe ces objets dans des packages et achemine ceux-ci le long de processus métiers définis dans le workflow configurable de HP. Le workflow déplace automatiquement chaque package en suivant les étapes requises qui reprennent en général la construction du système, les essais, l'assurance qualité, la pré-production et le déploiement final.

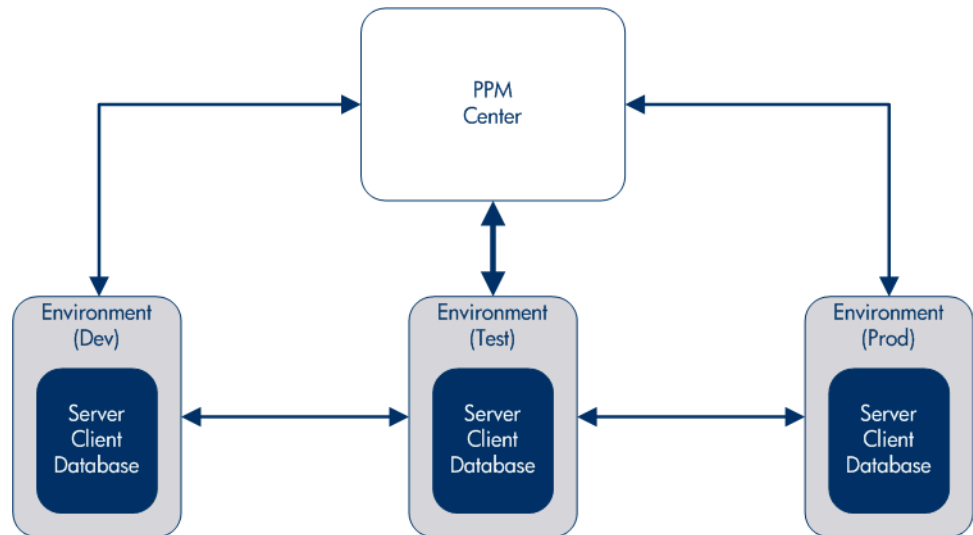
HP Deployment Management déploie automatiquement les composants de l'application (tels que le contenu XML, les fichiers HTML, les programmes Java™ et les configurations d'applications Oracle®) que chaque package requiert. Par exemple, HP Deployment Management établit la connexion à l'environnement de développement, copie les fichiers Java depuis le référentiel de contrôle de version et transfère les fichiers dans l'environnement d'assurance qualité. Il compile et assemble ensuite tous les fichiers dans un seul programme Java à l'aide d'un compilateur Java. Le client peut planifier les déploiements à l'aide du planificateur intégré. HP Deployment Management conserve un journal d'audit pour toutes les activités qui reprend les informations relatives au package, les composants de l'application modifiés, les approbations obtenues et les déploiements réalisés.

Présentation d'un processus HP Deployment Management

HP Deployment Management est une application d'entreprise conçue pour déployer et effectuer l'audit des changements logiciels dans les applications critiques pour l'exploitation. Elle recueille toutes les informations requises pour la réussite du déploiement (par exemple, les informations sur les environnements et les objets à migrer) au sein d'une seule unité logique appelée un *package*.

Le package est l'unité de travail fondamentale dans HP Deployment Management. Un package contient les objets qui sont traités dans un workflow métier. Cela donne un changement logiciel réussi et facile à suivre.

Figure 1-1. Présentation de HP Deployment Management

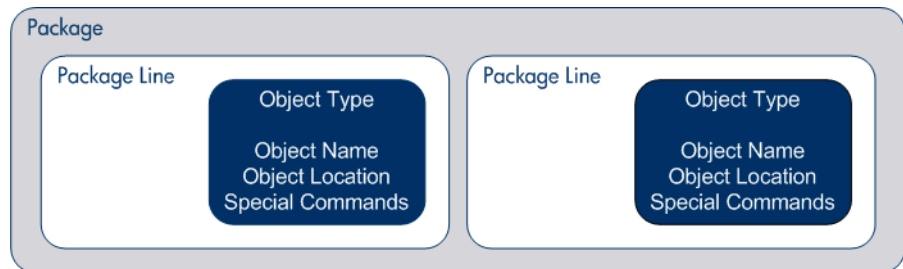


Un package contient un groupe d'objets, chacun appartenant à un type d'objet. Chaque type d'objet est associé à un ensemble de paramètres qui définit les informations nécessaires pour le package et toute information complémentaire qu'il peut accepter.

Pour une présentation plus complète des packages, voir le [Chapitre 2, Compréhension des packages,](#) page 23.

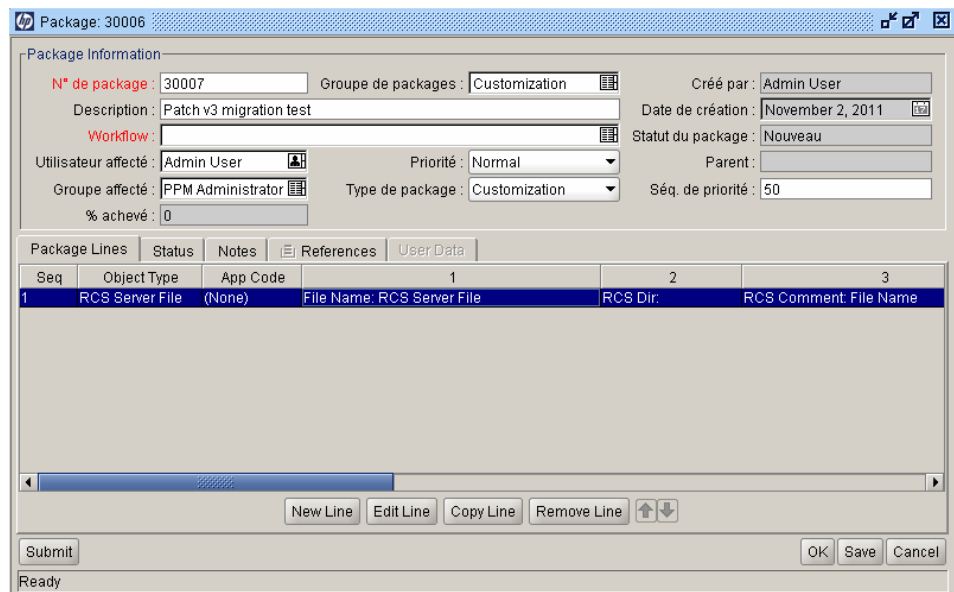
Par exemple, l'objet Migration de fichier est un type d'objet standard qui copie les fichiers (objets) d'un environnement à l'autre.

Figure 1-2. Un package



Bien qu'il soit possible d'agir sur chaque ligne de package séparément, le groupe de lignes de package et d'objets représente une unité logique déplacée et suivie en tant qu'une unité. Le traitement d'un package dépend du workflow qui lui a été appliqué. La *Figure 1-3* illustre un exemple de package dans la fenêtre Package du Workbench de package.

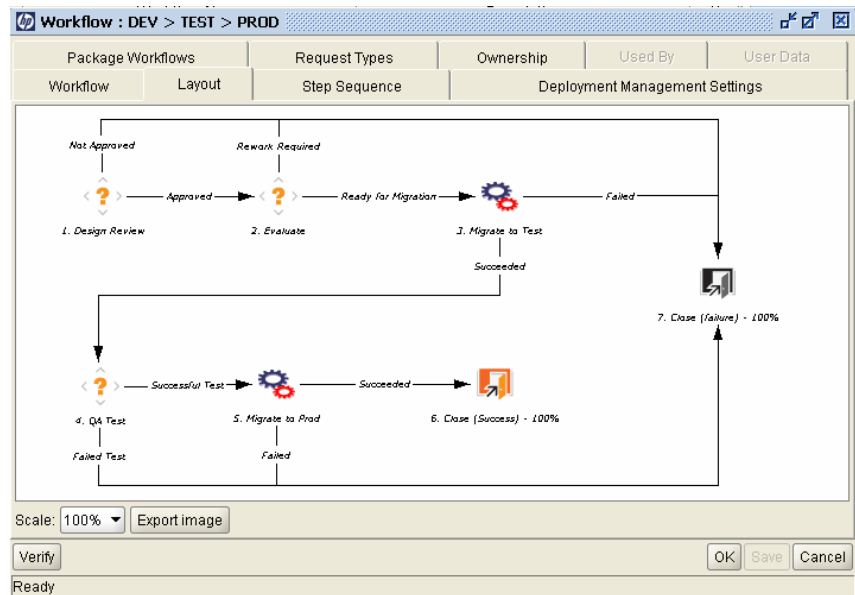
Figure 1-3. Exemple de package dans la fenêtre Package



Un workflow désigne le processus métier associé au package. Les workflows sont des séries logiques d'étapes qui définissent la voie suivie par les objets dans un package. Certaines de ces étapes de workflow peuvent représenter des processus décisionnels, par exemple, des révisions de code et des approbations de la direction. En général, au moins une étape du workflow représente ou exécute la migration des objets d'un environnement à l'autre.

Dans la *Figure 1-4*, l'étape de workflow Migrer vers Test représente la migration des objets du package d'un environnement à l'autre. Les étapes de workflow Examen de la conception et Évaluer représentent les décisions liées au package métier.

Figure 1-4. Workflow de package



Termes et concepts de HP Deployment Management

Interface standard, Workbench de PPM et HP Deployment Management

HP Deployment Management propose deux interfaces différentes pour l'utilisation des packages. Dans l'interface standard, HP Deployment Management propose la page des détails du package. Dans le Workbench de PPM, HP Deployment Management propose le Workbench de package. Bien que ces deux interfaces soient dotées de fonctionnalités communes, une page des détails du package ne possède pas toutes les fonctionnalités du Workbench de package.

La principale différence entre le Workbench de package et la page des détails de package est que le Workbench de package permet d'ajouter des lignes de package et de soumettre un package. Il n'est pas possible d'ajouter des lignes de package ou de soumettre un package depuis la page des détails.

Le Workbench de package a été développé pour permettre aux ingénieurs ou aux développeurs de créer et de soumettre des packages. La création et la soumission de packages requiert des connaissances spéciales. Dans certains cas, il faut posséder les mots de passe d'accès aux serveurs de production. Certaines de ces informations ne sont pas accessibles aux ressources qui prennent des décisions sur un package. Qui plus est, tout qui prend des décisions sur un package ne doit pas nécessairement accéder au Workbench de PPM.



Pour les instructions sur la création et la soumission de packages pour déployer des changements logiciels ou d'application, voir le [Chapitre 3, *Création de packages*](#), page 49.

Si vous possédez les autorisations requises, vous pouvez faire progresser un package le long de son workflow au départ de la page des détails du package. Vous pouvez ajouter des remarques et des références au package et prendre des décisions sur son statut. Toutefois, vous ne pouvez pas modifier ou supprimer un package depuis la page des détails.



Pour les informations relatives aux licences et aux droits d'accès requis pour utiliser les packages dans HP Deployment Management, voir le *Manuel et référence du modèle de sécurité*. Pour les informations sur la progression de packages dans leur workflows associés, voir le [Chapitre 4, *Traitement des packages*](#), page 91. Pour les instructions sur la manipulation (copie, annulation, fusion, etc.) de packages, voir le [Chapitre 5, *Gestion des packages*](#), page 127.

Packageges et types d'objet

Les packages constituent l'unité de travail fondamentale dans HP Deployment Management. Un package contient les objets qui sont traités dans un workflow métier.

Bien qu'il soit possible d'agir sur chaque ligne de package séparément, le groupe de lignes de package et d'objets représente une unité logique qui doit être déplacée et suivie en tant qu'une unité. Le traitement d'un package et des lignes de package peut varier énormément en fonction du workflow défini pour ce package. La *Figure 1-5* illustre un exemple de package dans la fenêtre Package.

Figure 1-5. Exemple de package dans la fenêtre Package

The screenshot shows the 'Package: 30006' window. The 'Package Information' section contains the following fields:

- N° de package: 30007
- Groupe de packages: Customization
- Créé par: Admin User
- Description: Patch v3 migration test
- Date de création: November 2, 2011
- Workflow: (empty)
- Statut du package: Nouveau
- Utilisateur affecté: Admin User
- Priorité: Normal
- Parent: (empty)
- Groupe affecté: PPM Administrator
- Type de package: Customization
- Séq. de priorité: 50
- % achevé: 0

The 'Package Lines' table has the following data:

Seq	Object Type	App Code	1	2	3
1	RCS Server File	(None)	File Name: RCS Server File	RCS Dir:	RCS Comment: File Name

At the bottom, there are buttons for 'New Line', 'Edit Line', 'Copy Line', 'Remove Line', 'Submit', 'OK', 'Save', and 'Cancel'. The status bar at the bottom left shows 'Ready'.

Chaque objet appartient à un type d'objet. Des instructions qui déterminent le comportement de l'objet lors de son déplacement d'un environnement vers un autre peuvent également être associées à un type d'objet. Les instructions permettent de définir ce qu'une migration signifie pour chaque type d'objet. Par exemple, un type d'objet Fichier peut simplement nécessiter la copie d'un fichier tandis qu'un type d'objet Script de base de données peut nécessiter la copie d'un fichier et l'exécution de celui-ci par rapport à une base de données de destination.

Les types d'objet peuvent être configurés par l'utilisateur. HP Deployment Management et ses extensions proposent également des bibliothèques de types d'objets prédéfinis qui appartiennent aux catégories suivantes :

- **Objets standard.** Les objets standard sont des types d'objet prédéfinis livrés avec HP Deployment Management ou une des extensions de HP Deployment Management. Ces types d'objet couvrent la fonctionnalité de base qui gère des actions cruciales, par exemple la migration et l'exécution d'objets du niveau du système de fichiers et d'instructions du système d'exploitation ou l'application de correctifs à une instance d'application Oracle. Un type d'objet standard est l'objet Migration de fichier qui copie un fichier d'un environnement vers un autre. Un type d'objet standard plus complexe est le script SQL qui non seulement copie le fichier, mais qui exécute également le script sur la base de données de destination.
- **Objets personnalisés.** Les clients doivent souvent personnaliser les types d'objet standard ou produire des types d'objet totalement nouveaux afin de répondre aux besoins de leurs environnements logiciels et de leurs processus de gestion du déploiement. Une catégorie d'objets personnalisés permet d'établir la distinction entre ces types d'objets personnalisés et ceux qui sont livrés avec HP Deployment Management ou ses extensions. Ces types d'objets, conçus par le client ou des consultants, sont souvent utilisés pour l'intégration à des outils tiers ou des produits internes.
- **Objets d'outil de migration PPM Center.** Les objets d'outil de migration de PPM Center sont des types d'objets qui contiennent des fonctionnalités d'exportation et d'importation des informations de configuration. Vous pouvez les utiliser à plusieurs fins, dont :
 - Le transfert des informations de configuration entre différentes instances de PPM Center.
 - L'extraction des informations depuis un modèle de base de données PPM Center vers un fichier XML.
 - Le chargement des informations depuis un fichier XML dans un modèle de base de données.

Cela signifie que vous pouvez migrer les informations de configuration à l'aide des pratiques d'essai standard de gestion de déploiement, en traitant un package dans un workflow.

Workflows et étapes de workflow

Un workflow est une série logique d'étapes qui définissent la voie suivie par les objets dans un package. Il est possible de personnaliser la configuration et l'acheminement du workflow et le moteur de workflow peut gérer pratiquement n'importe quelle pratique métier. Un département peut ainsi générer des workflows pour automatiser les processus existants au lieu de forcer les utilisateurs à adopter un nouvel ensemble de processus pour réaliser leur travail.

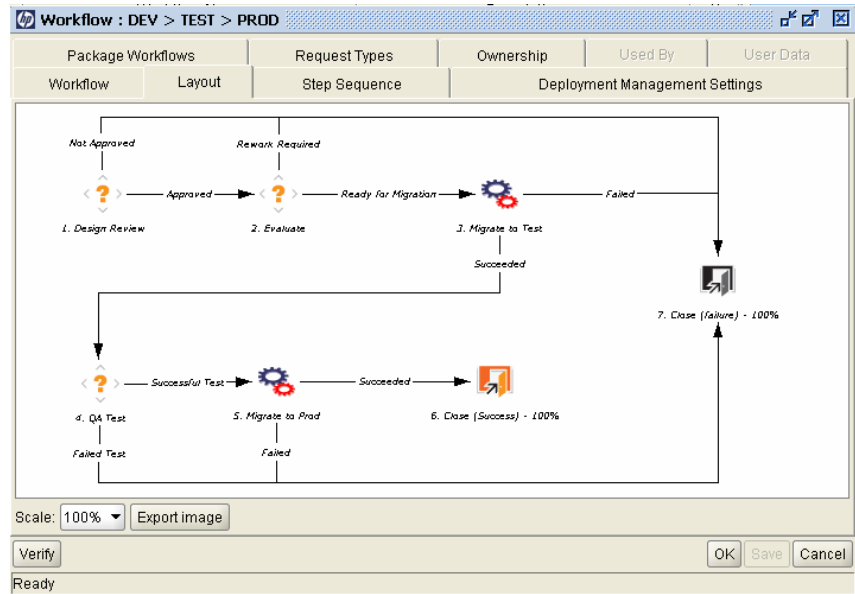
Les étapes de workflow vont des approbations fonctionnelles aux migrations effectives. Par exemple, les étapes de migration déplacent automatiquement les objets spécifiés depuis les environnements sources vers les environnements de destination.

Les étapes de workflow sont les événements reliés pour former le workflow complet. HP Deployment Management emploie les quatre types d'étapes de workflows suivants :

- **Étapes de workflow décisionnelles.** Dans les étapes de workflow décisionnelles, vous ou un groupe d'utilisateurs devez indiquer un résultat ; par exemple, le travail a été approuvé ou un examen est terminé.
- **Étapes de workflow d'exécution.** Dans le cadre des étapes de workflow d'exécution, le système exécute une action, puis actualise l'étape de workflow avec le résultat. L'exécution peut porter sur une action aussi simple que le calcul de la valeur d'un token ou aussi complexe que la copie de fichiers, l'exécution de programmes ou la mise à jour de pages Web.
- **Étapes de workflow conditionnelles.** Les étapes de workflow conditionnelles sont les étapes logiques utilisées dans le traitement d'un workflow complexe ; par exemple, autoriser la progression d'un workflow uniquement après que les étapes prérequis ont été terminées.
- **Étapes de workflow de type sous-workflow.** Les étapes de workflow de type sous-workflow sont des workflows entiers qui ont été activés en vue d'être utilisés en tant que sous-workflows. Les sous-workflows permettent de gagner du temps dans la modélisation des processus métier qui incluent des procédures prédéfinies.

La *Figure 1-6* illustre un exemple de workflow du package.

Figure 1-6. Workflow du package



Livraisons

Dans HP Deployment Management, vous pouvez configurer les livraisons afin de regrouper les packages et les demandes connexes qui doivent être déployées ensemble. Supposons que l'éditeur de logiciel XYZ Corporation a prévu la mise à niveau d'un produit dans cinq mois. Pour garantir la réussite de la livraison du produit, la société décide d'utiliser HP Deployment Management pour créer une livraison qui permet d'assurer le suivi de toutes les modifications introduites dans le code d'origine.

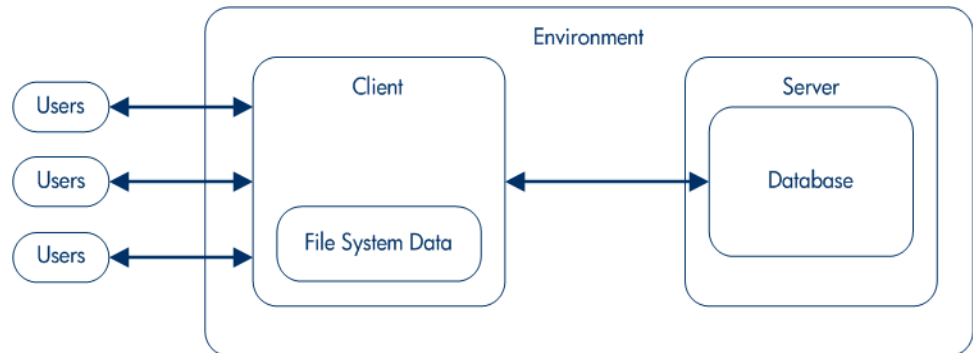
Au fur et à mesure que les développeurs terminent leurs packages, ceux-ci sont repris dans la livraison et traités ensemble. Dans la mesure où toutes les modifications requises sont groupées dans la livraison, la société peut évaluer rapidement et aisément le statut du produit et la progression vers la remise.

Pour les informations détaillées sur les livraisons et sur la manière de les créer et de les configurer, voir le *Manuel de configuration de HP Deployment Management*.

HP Deployment Management Environnements

Un environnement de HP Deployment Management est une combinaison unique de données du serveur, du client, de la base de données et du système de fichiers qui représente un groupe logique.

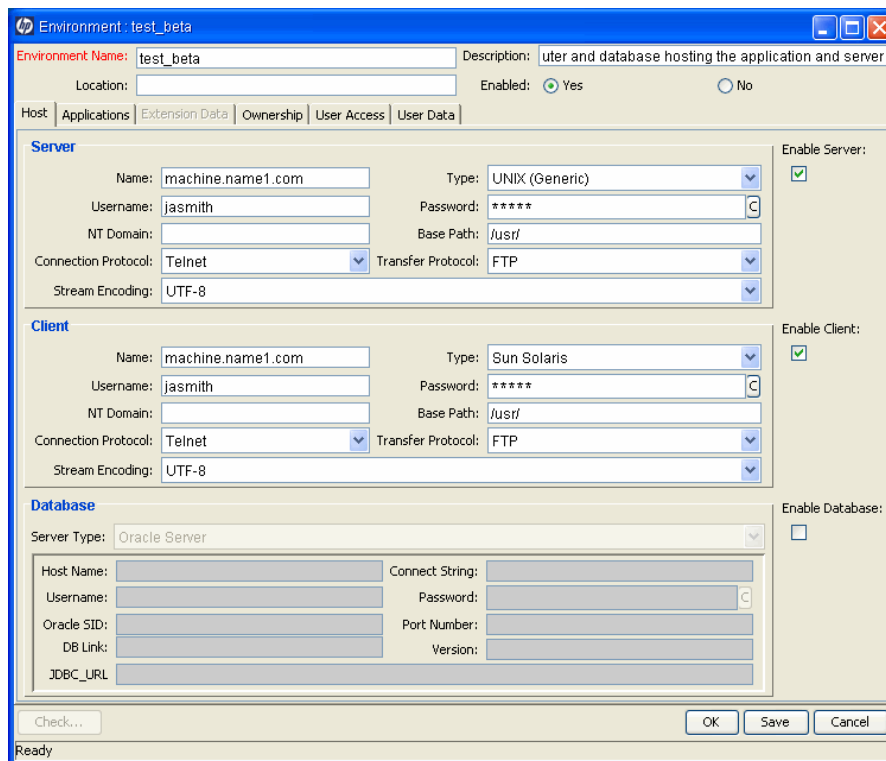
Figure 1-7. Environnement HP Deployment Management



Le serveur d'environnement est l'hôte principal de l'environnement. Cet ordinateur peut tourner sous n'importe quelle plateforme, par exemple UNIX® ou Windows®. En général, le serveur est un ordinateur UNIX qui héberge également la base de données pour cet environnement.

Le client d'environnement désigne un client distant qui sert également à identifier l'environnement spécifié. Le client est généralement défini si les utilisateurs réalisent un développement multiplateforme dans un environnement client/serveur, avec une partie du développement réalisée sur UNIX et l'autre, sur Windows Server. Le client peut être un serveur de fichiers qui stocke le code client auquel accèdent les utilisateurs. De nombreux programmes, tels que les formulaires transactionnels, ont des composants clients et des composants serveurs ; par exemple le code de l'interface utilisateur et les objets de base de données respectivement. La [Figure 1-8, page 20](#) montre un exemple d'informations affichées dans la fenêtre Environnement.

Figure 1-8. Exemple d'environnement



Intégration de HP Deployment Management

Intégration au contrôle de version

HP Deployment Management offre une intégration complète avec tous les systèmes standard de contrôle de version dont RCS, SCCS, PVCS, ClearCase, CCC/Harvest et Visual SourceSafe. L'API sortante de HP Deployment Management offre toutes les fonctionnalités d'archivage, d'extraction et de promotion durant le déploiement.

Les objets du système de fichiers peuvent être déployés sur de nouvelles installations et mis à jour dans le contrôle de la version simultanément. Cela synchronise le référentiel du contrôle de la version, les installations physiques et les workflows de HP Deployment Management.

Intégration avec HP Demand Management

HP Deployment Management gère le déploiement physique des modifications dans l'environnement d'application. Mais il recueille et analyse les problèmes (demandes) en rapport avec la stabilité du système, ce qui est tout aussi important. Pour faciliter la collecte des demandes, HP Deployment Management est intégré à HP Demand Management.

À l'instar de HP Deployment Management, HP Demand Management est un système qui repose sur les workflows et qui permet d'assurer le suivi complet du journal d'audit des demandes depuis la soumission jusqu'à la fermeture. Grâce à cette étroite intégration entre HP Demand Management et HP Deployment Management, les packages peuvent être générés automatiquement au départ des demandes.

Les demandes sont ensuite actualisées automatiquement quand le package est terminé. Cette intégration en circuit fermé garantit une représentation cohérente du statut des problèmes et élimine la nécessité de données redondantes entre plusieurs applications.

Intégration à des applications d'éditeurs tiers via les extensions HP Deployment Management

Les extensions de HP Deployment Management sont des modules propres à des applications qui automatisent les étapes de déploiement et après déploiement des objets, des fichiers et des correctifs. Les extensions sont complètement intégrées à HP Deployment Management afin d'offrir une solution complète pour la gestion des différentes applications de l'entreprise. Voici la liste des extensions disponibles :

- Extension de HP Deployment Management pour Oracle E-Business Suite
- Extension de HP Deployment Management pour la technologie Oracle
- Extension de HP Deployment Management pour les solutions SAP

Documents connexes

Vous trouverez les informations connexes dans les documents suivants :

- *Manuel de configuration de HP Deployment Management*
- *Manuel et référence sur les commandes, les tokens et les validations*
- *Manuel et référence sur les rapports*
- *Manuel et référence du modèle de sécurité*
- *Manuel des entités fournies par HP*

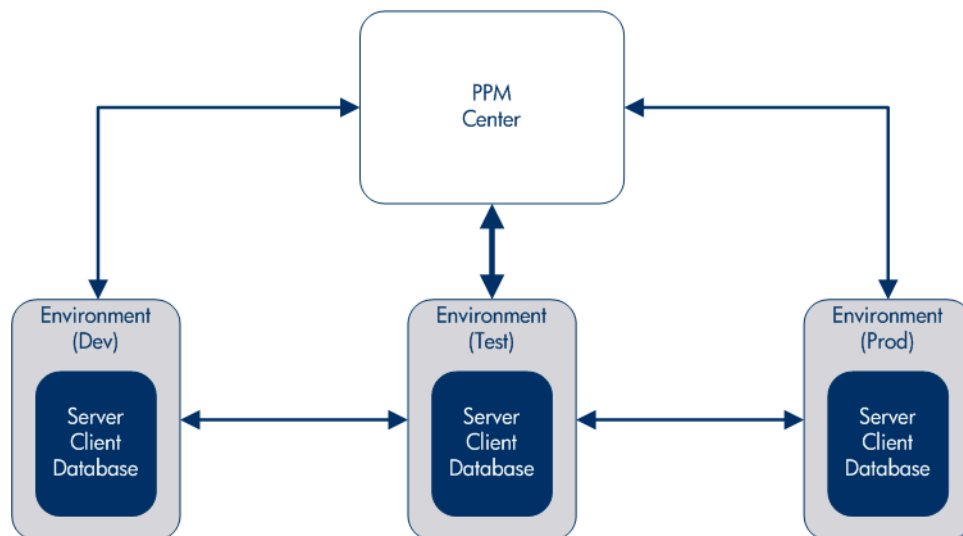
2 Compréhension des packages

À propos des packages

HP Deployment Management automatise la migration et le déploiement du code logiciel, des configurations et du contenu. Ces objets sont groupés en packages et suivent des processus métier (workflows) via le Workbench de PPM ou l'interface standard. Les workflows automatisent la progression de chaque package le long des étapes requises.

Supposons que vous souhaitez copier un correctif pour un système d'exploitation depuis l'environnement de développement (Dev) vers l'environnement d'essai (Test). Après que le correctif du système d'exploitation a été soigneusement testé, vous pouvez le copier dans l'environnement de production (Prod).

Figure 2-1. Traitement des packages dans HP Deployment Management



Un package est l'unité de travail fondamentale de HP Deployment Management. Chaque package suit un workflow (processus métier). Comme pour tout processus métier, les décisions prises et les actions exécutées ont un impact sur le package. Chaque décision ou action devient une étape de workflow.

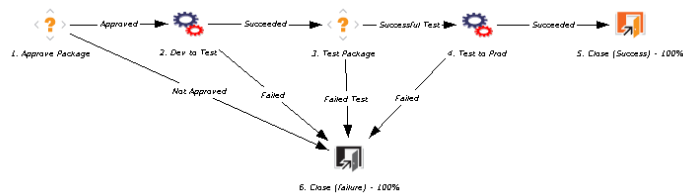
Si une décision doit être prise sur un package, il faut actualiser manuellement l'étape du workflow pour intégrer cette décision. Toutefois, vous pouvez configurer certaines actions (par exemple, la migration d'un fichier depuis un environnement vers un autre) de sorte qu'elles se produisent automatiquement. Les composants élémentaires requis dans le cadre de la configuration d'une étape de workflow de sorte qu'elle réalise la migration automatique d'un fichier depuis un environnement vers un autre sont les suivants :

- Un package qui définit le nom du fichier, son emplacement et son type ainsi que le workflow à appliquer.
- Un workflow qui détermine les conditions qui déclenchent la migration du fichier (étape du workflow) ainsi que les environnements source et de destination pour la migration du fichier.

Quand vous créez un package, vous lui attribuez un workflow unique qui définit les étapes que ce package doit suivre. La *Figure 2-2* illustre un exemple de workflow contenant les étapes suivantes :

- Approuver le package
- Dev vers Test (migration)
- Tester le package
- Test vers Prod (migration)
- Quitter

Figure 2-2. Workflow du package et étapes de workflow



Les étapes de workflow Approuver le package et Tester le package doivent être réalisées manuellement. Vous configurez les étapes de workflow Dev vers Test et Test vers Prod de sorte qu'elles s'exécutent automatiquement.



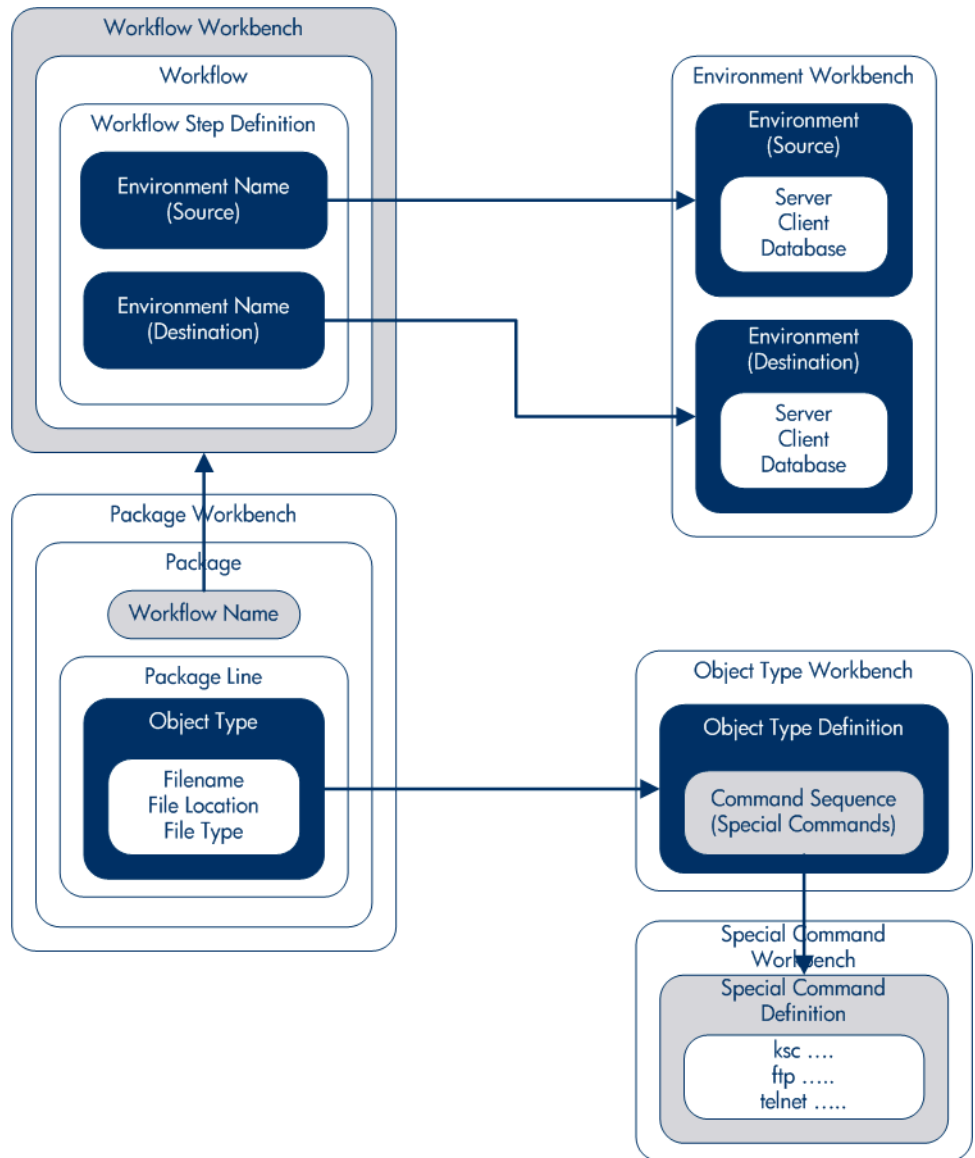
Pour affecter un workflow à un package, il n'est pas nécessaire de savoir comment configurer une étape de workflow, voire un workflow. Ceci étant dit, vous devez savoir comment accéder aux informations dans un workflow, une étape de workflow et l'environnement.

Dans la *Figure 2-3*, page 26, le package affiché dans le Workbench de package est associé à un workflow dans le Workbench de workflow. Les étapes de workflow de migration sont configurées avec les environnements source et de destination. Pour accéder aux environnements et les configurer, vous devez utiliser le Workbench d'environnement.

Le package dans la *Figure 2-3*, page 26 est configuré avec une seule ligne de package, puis avec un type d'objet. Une ligne de package peut contenir uniquement un type d'objet. Le type d'objet contient les informations requises pour migrer un fichier (un objet), dont le nom du fichier, son emplacement et

son type (ASCII ou binaire). En fonction de la définition du type d'objet, il se peut que des informations complémentaires soient requises.

Figure 2-3. Processus de formation d'un package



Les types d'objet sont définis dans le Workbench de type d'objet. Le Workbench de type d'objet permet d'ouvrir la séquence de commandes utilisées pour migrer les objets entre les environnements et d'y accéder. Ces séquences de commandes reprennent des commandes spéciales définies dans le Workbench de commande spéciale.

Pour créer un package, vous devez connaître les éléments suivants :

- **Le workflow.** Défini dans le Workbench de workflow.
- **Les environnements.** Spécifiés dans l'étape de workflow et définis dans le Workbench d'environnement.
- **Le type d'objet.** Défini dans le Workbench de type d'objet.

Pour les informations relatives aux licences et aux droits d'accès requis pour utiliser les packages dans HP Deployment Management, voir le *Manuel et référence du modèle de sécurité*.

Packages dans l'interface standard

Vous pouvez utiliser la page des détails du package dans l'interface standard afin d'afficher les informations relatives au package, d'ajouter des remarques ou des références et de faire progresser le package dans son workflow. Quand vous ajoutez un nouveau package en guise de référence à une demande, vous n'accédez pas à la fenêtre Package dans le Workbench de PPM. Vous accédez à la page Nouveau package dans l'interface standard.

La création d'un package via la page Nouveau package ne donne pas un package complet que vous pouvez soumettre. La page Nouveau package s'ouvre et enregistre un package dans l'interface standard. Avant de pouvoir soumettre le package, vous devez utiliser la fenêtre Package dans le Workbench de PPM pour y ajouter des lignes de package. La [Figure 2-4, page 29](#) illustre la page des détails d'un package créé au départ de l'interface standard en guise de référence pour une demande et qui ne contient encore aucune ligne.

Figure 2-4. Page des détails du package

Package 30010 Enregistrer Rétablir

En tête

N° de package : 30010 Groupe de packages: Customization Créé par: Admin User
Description: Date de création: September 15, 2011
Workflow: Packages Workflow1 Statut: Nouveau

Utilisateur affecté: Admin User Priorité: Normal Parent:
Groupe affecté: PPM Deployment Managen Type de package: Customization Séq. de priorité: 50
% achevé: 0

Statut

Visualiser les lignes : Lignes en attente uniquement Visualiser les étapes : Étapes attendant mon action
 Toutes les lignes Toutes les étapes Actualiser

Afficher Toutes les lignes			Afficher les étapes éligibles pour Packages Workflow1			
Séq.	Nom d'objet	Type d'objet				
Ce package ne comporte pas de lignes à afficher.						

Sélectionner tout Désélectionner tout Détails Afficher le journal Sélectionner tout Désélectionner tout Action de workflow << < > >>

Remarques

Remarques à ajouter lors de l'enregistrement :

Références

Ajout de références

Nouvelle référence : Pièce jointe Ajouter

Références à ajouter lors de l'enregistrement :

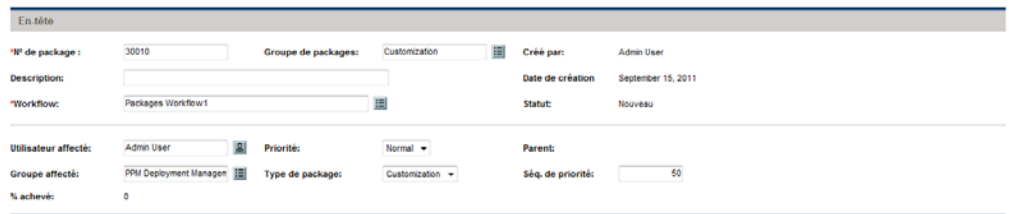
Créer Supprimer

Enregistrer Rétablir

Page des détails du package, section En-tête

Sur la page des détails d'un package, la section **En-tête** affiche des informations générales telles que le créateur du package, la date de création et le workflow associé. La *Figure 2-5* illustre une section **En-tête** typique.

Figure 2-5. Page des détails du package, section En-tête

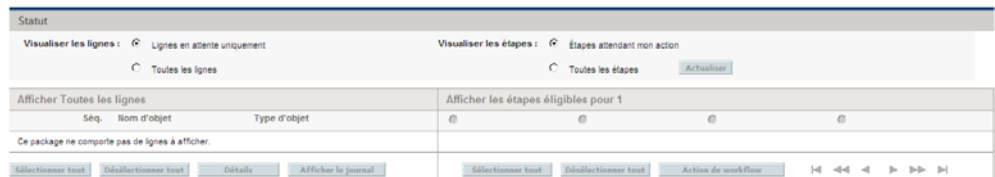


En-tête			
N° de package :	30010	Groupe de packages:	Customization
Description:		Créé par:	Admin User
Workflow:	Packages Workflow 1	Date de création	September 15, 2011
Utilisateur affecté:	Admin User	Priorité:	Normal
Groupe affecté:	PPM Deployment Managen	Type de package:	Customization
% achevé:	0	Parent:	
		Séq. de priorité:	50
		Statut:	Nouveau

Page des détails du package, section Statut

La section **Statut** de la page des détails du package affiche le statut actuel du package. Après qu'un package a été créé pour la première fois dans l'interface standard, la section **Statut** n'existe pas. Après que le package a été soumis, la section **Statut** affiche les lignes de package ainsi que toutes les étapes dans le workflow associé. La *Figure 2-6* illustre la section **Statut** d'une page des détails du package.

Figure 2-6. Page des détails du package, section Statut



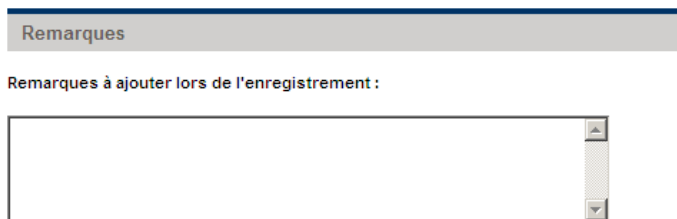
Statut			
Visualiser les lignes : <input checked="" type="radio"/> Lignes en attente uniquement		Visualiser les étapes : <input checked="" type="radio"/> Étapes attendant mon action	
<input type="radio"/> Toutes les lignes		<input type="radio"/> Toutes les étapes <input type="button" value="Actualiser"/>	
Afficher Toutes les lignes		Afficher les étapes éligibles pour 1	
Séq.	Nom d'objet	Type d'objet	
Ce package ne comporte pas de lignes à afficher.			
<input type="button" value="Sélectionner tout"/>	<input type="button" value="Désélectionner tout"/>	<input type="button" value="Détails"/>	<input type="button" value="Afficher le journal"/>
<input type="button" value="Sélectionner tout"/>		<input type="button" value="Désélectionner tout"/>	<input type="button" value="Action de workflow"/>
< << < > >> >			

Page des détails du package, section Remarques

La section **Remarques** de la page des détails du package contient des champs que vous pouvez utiliser afin de saisir les informations relatives au package que vous voulez stocker. La section **Remarques** est reprise dans la création du package et l'accompagne jusque sa résolution.

La *Figure 2-7* illustre une section **Remarques** typique. Toutes les sections **Remarques** contiennent la sous-section **Ajouter des remarques**. La section **Remarques existantes** s'affiche après la création de la première remarque pour la demande.

Figure 2-7. Page des détails du package, section Remarques



Remarques

Remarques à ajouter lors de l'enregistrement :

[Empty text area with scrollbar]

Page des détails du package, section Références

La section **Références** de la page des détails d'un package contient des informations complémentaires sur le package. Par exemple, vous pouvez ajouter une URL à un package ou supprimer un document dépassé. La section **Références** est reprise dans la création du package et l'accompagne jusque sa résolution. Vous pouvez ajouter des références à un package ou en supprimer.

La section **Ajout de références** permet d'ajouter des références au package. Les références enregistrées sont organisées par type de référence ; par exemple, tous les packages de référence enregistrés figurent dans la section **Packages**. Pour certaines références, il est possible de créer une dépendance fonctionnelle entre le package et l'entité référencée. Pour plus d'informations sur les références et les dépendances fonctionnelles, voir la section *Relations de référence*, page 43.

La *Figure 2-8* illustre la section **Références** dans la page des détails du package.

Figure 2-8. Page des détails du package, section Références

Références

Ajout de références

Nouvelle référence : Pièce jointe

Références à ajouter lors de l'enregistrement :

Packages dans le Workbench de PPM

Vous pouvez afficher les packages existants dans le Workbench de package. Une fenêtre Package permet d'ajouter des remarques et des références à un package et de faire progresser le package le long de son workflow. La fenêtre Package permet de créer et de soumettre un package, de le traiter selon son workflow, de l'annuler ou de le supprimer. La figure *Figure 2-9* illustre la page des détails pour un package.

Figure 2-9. Fenêtre Package

Package Information

N° de package : 30007 Groupe de packages : Customization Créé par : Admin User
Description : Patch v3 migration test Date de création : November 2, 2011
Workflow : Statut du package : Nouveau
Utilisateur affecté : Admin User Priorité : Normal Parent :
Groupe affecté : PPM Administrator Type de package : Customization Séq. de priorité : 50
% achevé : 0

Seq	Object Type	App Code	1	2	3
1	RCS Server File	(None)	File Name: RCS Server File	RCS Dir:	RCS Comment: File Name

New Line Edit Line Copy Line Remove Line ↑ ↓

Submit OK Save Cancel

Ready

Fenêtre Package, section Informations de package

La section **Informations de package** de la fenêtre Package affiche des informations générales sur le package, par exemple, le créateur du package, la date de création et le workflow associé. La section **Informations de package** est reprise dans le processus de création de package et demeure avec le package. En général, au moment de créer un package, vous devez remplir certains champs de cette section. La *Figure 2-10* illustre une section typique reprenant des informations générales. Les informations de la section En-tête de la page des détails d'un package sont celles qui figurent dans la section des informations générales de la fenêtre Package.

Figure 2-10. Fenêtre Package, section Informations de package

Package: 30006

Package Information

N° de package : 30007 Groupe de packages : Customization Créé par : Admin User

Description : Patch v3 migration test Date de création : November 2, 2011

Workflow : Statut du package : Nouveau

Utilisateur affecté : Admin User Priorité : Normal Parent :

Groupe affecté : PPM Administrator Type de package : Customization Séq. de priorité : 50

% achevé : 0

Seq	Object Type	App Code	1	2	3
1	RCS Server File	(None)	File Name: RCS Server File	RCS Dir.	RCS Comment: File Name

Submit OK Save Cancel

Ready

Fenêtre de package, onglet Lignes de package

L'onglet **Lignes de package** reprend les lignes de package associées à un package. Les lignes de package définissent l'objet qui migre d'un environnement vers un autre. Chaque ligne de package définit un objet (fichier). En général, les objets (fichiers) sont définis par leur type d'objet (par exemple **Fichier client > Client** ou **Migration de fichier**), le nom de fichier, l'emplacement et le type de fichier. Il est impossible de définir plusieurs objets sur une seule ligne de package. La *Figure 2-11* illustre l'onglet **Lignes de package** qui affiche les lignes de package.

Figure 2-11. Fenêtre de package, onglet Lignes de package

The screenshot shows a software window titled 'Package: 30006'. The 'Package Information' section contains the following fields:

- N° de package : 30007
- Groupe de packages : Customization
- Créé par : Admin User
- Description : Patch v3 migration test
- Date de création : November 2, 2011
- Workflow : (empty)
- Statut du package : Nouveau
- Utilisateur affecté : Admin User
- Priorité : Normal
- Parent : (empty)
- Groupe affecté : PPM Administrator
- Type de package : Customization
- Séq. de priorité : 50
- % achevé : 0

The 'Package Lines' tab is active, displaying a table with the following data:

Seq	Object Type	App Code	1	2	3
1	RCS Server File	(None)	File Name: RCS Server File	RCS Dir:	RCS Comment: File Name

At the bottom of the window, there are buttons for 'New Line', 'Edit Line', 'Copy Line', 'Remove Line', and a scroll bar. The status bar at the very bottom shows 'Ready' and 'Submit' buttons.

Fenêtre de package, onglet Statut

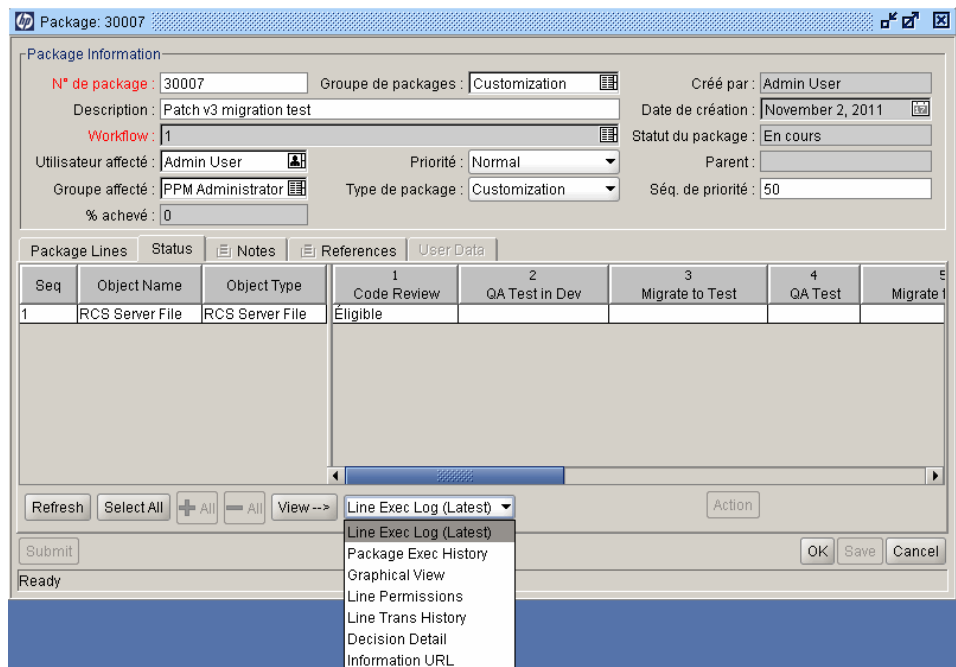
L'onglet **Statut** de la fenêtre Package affiche le statut actuel du package. Quand un package est créé, l'onglet **Statut** affiche les lignes de package. Après que le package a été enregistré ou soumis, l'onglet **Statut** affiche les lignes de package et toutes les étapes de workflow du workflow associé.

L'onglet **Statut** permet de voir :

- Toutes les actions qui peuvent être exécutées sur le package
- Toutes les actions réalisées à ce jour
- Les actions en attente à exécuter pour résoudre le package

Après qu'un package a été soumis, vous pouvez le faire progresser dans son workflow via l'onglet **Statut**. Chaque ligne de package inclut toutes les étapes dans le workflow. Si une action peut être exécutée à une étape de workflow, le champ **Approbation initiale** affiche la valeur **Éligible** (Figure 2-12).

Figure 2-12. Fenêtre de package, onglet Statut



Après qu'un package a été soumis, vous pouvez développer une ligne de package afin d'afficher n'importe quelle étape de sous-workflow définie dans le workflow. Pour voir les étapes de sous-workflow, cliquez sur **Développer** au-dessus de l'étape de sous-workflow.

Pour développer tous les sous-workflows de l'onglet **Statut**, cliquez sur **Tout développer**. Pour masquer les étapes de sous-workflow développées, cliquez sur **Réduire** au-dessus de l'étape de sous-workflow. Pour masquer toutes les étapes de sous-workflow, cliquez sur **Tout réduire**. Cliquez sur **Développer** pour développer la ligne de package horizontalement afin d'afficher toutes les étapes du sous-workflow.

Le texte d'en-tête pour les étapes de sous-workflow apparaît dans une couleur différente de celle du texte de l'en-tête pour les étapes de workflow. La numérotation des étapes contient des décimales supplémentaires qui indiquent le niveau du workflow. Par exemple, si l'étape 3 d'un workflow racine est un sous-workflow, ses étapes seront numérotées de la manière suivante : 3.1, 3.2, 3.3, etc. De la même manière, si la deuxième étape de ce sous-workflow est également une étape de sous-workflow, ses étapes seront numérotées 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, etc.

L'onglet **Statut** permet d'accéder à plusieurs fichiers journaux, à une représentation graphique du workflow, aux historiques des transactions et aux fichiers de détail en rapport avec le package. Ces fichiers, représentations et historiques vous viendront en aide au cours du traitement du package.

Accès au journal d'exécution des lignes

Vous pouvez choisir une ligne de package et obtenir les détails de l'exécution de cette ligne en particulier en consultant le journal d'exécution des lignes. La ligne affichée est un sous-ensemble du journal d'exécution pour les traitements différés global.

Si la ligne de package a été configurée pour migrer vers plusieurs environnements à l'aide d'un groupe d'environnements, le journal d'exécution renvoie un récapitulatif d'exécution et un lien pour chaque environnement de destination. Pour voir le journal d'exécution détaillé pour un environnement, cliquez sur le lien associé.

Accès à l'historique d'exécution du package

L'historique d'exécution du package affiche l'historique de l'exécution de chaque ligne de package. Il affiche le nom de l'étape de workflow, la date d'exécution et le résultat (**Exécution réussie** ou **Échec**) de chaque étape d'exécution.

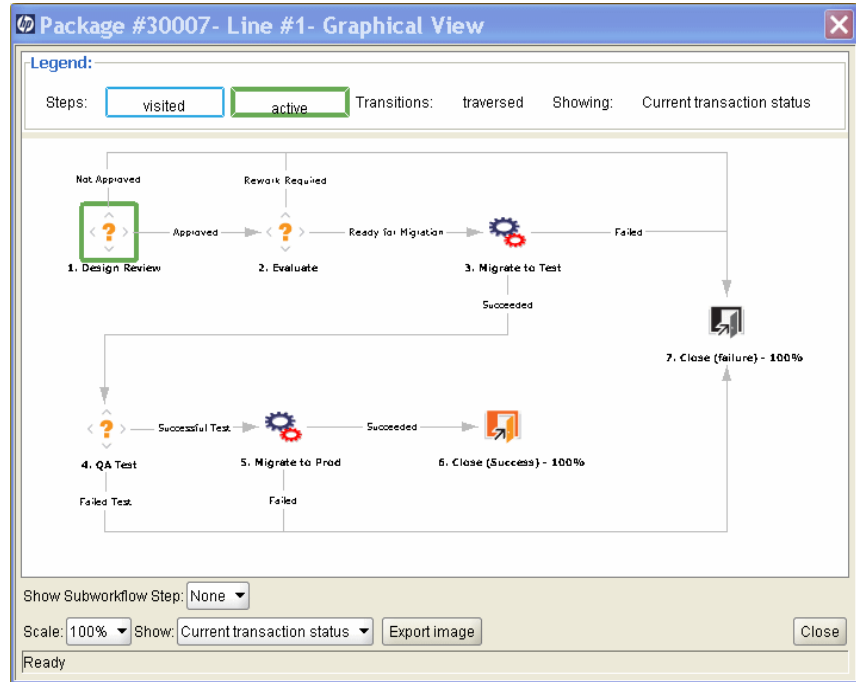
Si la ligne de package a été configurée pour migrer vers plusieurs environnements à l'aide d'un groupe d'environnements, le journal d'exécution renvoie un récapitulatif d'exécution et un lien pour chaque environnement de destination. Cliquez sur le lien pour obtenir les journaux d'exécution détaillés pour chaque environnement.

Représentation graphique

Pour voir le workflow, sélectionnez la fenêtre Représentation graphique (*Figure 2-13, page 39*). La légende en haut de la fenêtre permet de déterminer les étapes de workflow qui ont été visitées et celles qui sont actives. Cette image affiche toutes les étapes de workflow et les sous-workflows utilisés dans la définition du workflow.

Pour obtenir une représentation graphique d'un sous-workflow en particulier, sélectionnez le nom du sous-workflow dans la liste **Afficher l'étape de sous-workflow** située en bas de la fenêtre. Une nouvelle fenêtre qui propose une représentation graphique de ce sous-workflow s'ouvre.

Figure 2-13. Fenêtre Représentation graphique pour un package



Affichage des autorisations de ligne

Les autorisations de workflow sont définies lors de la configuration initiale du workflow. La vue Autorisations de ligne reprend tous les utilisateurs des groupes de sécurité qui ont été activés pour l'étape de workflow en question. Si vous avez des questions sur les autorisations définies pour une étape de workflow en particulier, consultez votre administrateur d'application.

Affichage de l'historique des transactions de la ligne

Vous pouvez afficher l'historique des transactions pour chaque ligne de package. Vous obtenez alors des informations détaillées sur la progression de la ligne de package dans un workflow de HP Deployment Management. Des informations telles que la date de l'événement de transaction, l'utilisateur associé à l'étape de workflow, le nom et le numéro de l'étape de workflow, le statut et les résultats sont affichées.

Pour afficher les informations relatives aux étapes de sous-workflow qui ont été franchies plus d'une fois par une seule ligne de package, choisissez l'option **Historique complet de la transaction**.

La sélection de l'option **Statut actuel de la transaction** affiche uniquement les informations relatives à la transaction la plus récente jusqu'à cette étape.

Affichage des Détails de la décision

Les Détails de la décision reprennent l'historique de la décision pour chaque étape de workflow. Il s'agit de la date, de la ressource et de la décision de l'étape de workflow de décision.

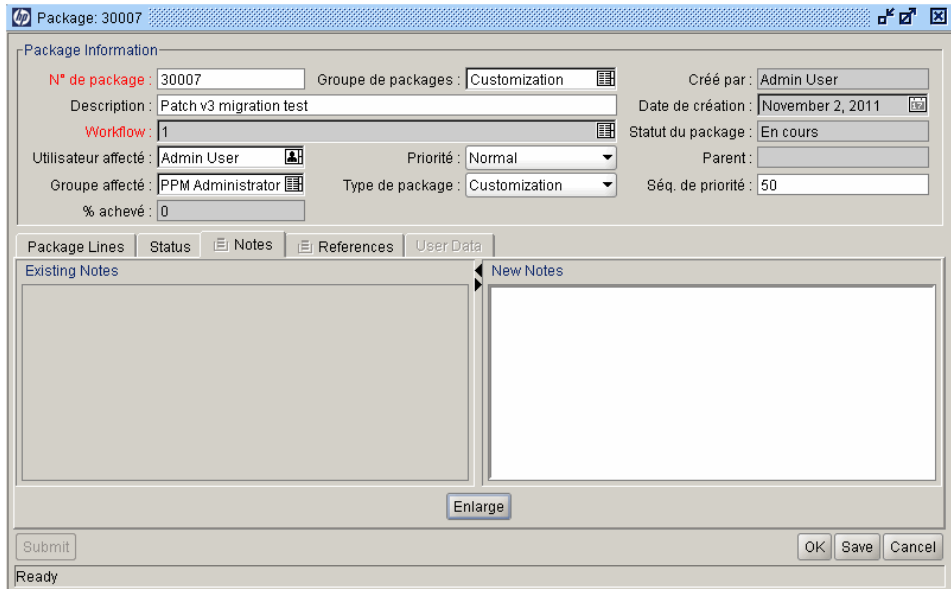
Affichage de l'URL d'informations de l'étape de workflow

Les étapes de workflow peuvent être configurées de telle sorte qu'elles contiennent une URL qui fournit des informations sur l'étape de workflow. Si votre administrateur a associé une URL d'informations à une étape de workflow, vous pouvez voir l'URL dans la fenêtre URL d'informations sur l'étape de workflow.

Fenêtre de package, onglet Remarques

L'onglet **Remarques** de la fenêtre Package (*Figure 2-14*) contient des champs pour saisir et enregistrer des remarques et des informations sur le package. La section **Remarques** est reprise dans la création du package et l'accompagne jusque sa résolution. En général, lors de la création d'un package, il n'est pas nécessaire d'y ajouter une remarque.

Figure 2-14. Fenêtre de package, onglet Remarques



The screenshot shows a software window titled "Package: 30007". The "Package Information" section contains the following fields:

- N° de package: 30007
- Groupe de packages: Customization
- Créé par: Admin User
- Description: Patch v3 migration test
- Date de création: November 2, 2011
- Workflow: 1
- Statut du package: En cours
- Utilisateur affecté: Admin User
- Priorité: Normal
- Parent: (empty)
- Groupe affecté: PPM Administrator
- Type de package: Customization
- Séq. de priorité: 50
- % achevé: 0

Below the information fields are tabs for "Package Lines", "Status", "Notes", "References", and "UserData". The "Notes" tab is active, showing two empty text areas: "Existing Notes" on the left and "New Notes" on the right. An "Enlarge" button is located between these two areas. At the bottom of the window are "Submit", "OK", "Save", and "Cancel" buttons. The status bar at the very bottom reads "Ready".

Fenêtre de package, onglet Références

L'onglet **Références** d'une fenêtre de package (*Figure 2-15*) affiche des informations complémentaires sur le package. Par exemple, vous pouvez ajouter une URL à un package ou supprimer un document dépassé. L'onglet **Références** est repris dans la création du package et l'accompagne jusque sa résolution. Vous pouvez ajouter des références à un package ou en supprimer.

La section **Ajout de références** permet d'ajouter des références au package. Les références enregistrées sont organisées par type de référence ; par exemple, tous les packages de référence enregistrés figurent dans la section Packages. Pour certaines références, il est possible de créer une dépendance fonctionnelle entre le package et l'entité référencée. Pour plus d'informations sur les références et les dépendances fonctionnelles, voir la section *Relations de référence*.

Figure 2-15. Fenêtre Package, onglet Références

Package: 30007

Package Information

N° de package : 30007 Groupe de packages : Customization Créé par : Admin User

Description : Patch v3 migration test Date de création : November 2, 2011

Workflow : 1 Statut du package : En cours

Utilisateur affecté : Admin User Priorité : Normal Parent :

Groupe affecté : PPM Administrator Type de package : Customization Séq. de priorité : 50

% achevé : 0

Package Lines Status Notes References User Data

Type	Name	Details	Status	% Complete	Description	Relationship	Relationship Details	User
Attache...	test.txt	11/3/11, Ad...			Test			

Items in **bold** are actively controlling this Package

New Reference Pièce jointe Add Remove Open Reference

Submit OK Save Cancel

Ready

Relations de référence

Pour certaines références, vous pouvez créer une dépendance fonctionnelle entre le package et l'entité référencée. Par exemple, vous pouvez indiquer qu'une demande est le prédécesseur d'un package. Cela signifie que le package ne peut pas continuer tant que la demande n'est pas fermée.

- **Relations de prédécesseur.** Les relations de prédécesseur veulent qu'une action ne soit pas autorisée sur une entité tant que l'entité référencée n'est pas fermée. Par exemple, un package ne peut terminer aucune action de workflow tant que la tâche référencée n'est pas terminée (**Achevé**, **Contourné** ou **Annulé**). Le statut du package est **Tâche en attente**. Après que la tâche est fermée, vous pouvez agir sur le package. Cela n'empêche pas la modification d'autres champs de la demande.
- **Relations de successeur.** Les relations de successeur veulent qu'une action ne soit pas autorisée sur l'entité référencée jusqu'à la clôture de l'entité. Par exemple, une tâche référencée ne peut pas changer de statut tant que le package d'origine n'est pas fermé. Le statut de la tâche est **Demande en attente**. Quand le package est fermé, la tâche peut à nouveau être changée. Cela n'empêche pas la modification d'autres champs de la tâche.

Le [Tableau 2-1, page 44](#) reprend les références, leurs définitions et les relations de dépendance possibles.

Tableau 2-1. Références et relations (page 1 sur 4)

Référence	Référence Description	Relations possibles	Description de la relation
Pièce jointe	Joignez un fichier de l'ordinateur local au package actuel. Le fichier joint est copié sur le serveur.	Interaction standard de pièce jointe	(Pour information) La pièce jointe est associée à ce package.
Package (existant)	Fait référence à un package existant.	Package dupliqué	(Pour information) Le package référencé constitue un double du package.
		Exécuter avant ce package dans une livraison	(Pour information) Dans une livraison, le package sélectionné doit être exécuté avant ce package.
		Exécuter après ce package dans une livraison	(Pour information) Dans une livraison, le package sélectionné doit être exécuté après ce package.
		Prédécesseur	(Blocage) Action non autorisée sur le package jusqu'à clôture du package référencé.
		Successeur	(Blocage) Action non autorisée sur le package référencé jusqu'à clôture du package.

Tableau 2-1. Références et relations (page 2 sur 4)

Référence	Référence Description	Relations possibles	Description de la relation
Package (nouveau)	<p>Il est possible également de créer des packages depuis un package.</p> <p>Si la configuration dans le cadre du workflow le permet, vous pouvez créer un package depuis une étape de workflow. Dans ce cas, une référence à ce package est créée automatiquement, ce qui établit un lien bidirectionnel entre les packages.</p>	Exécuter avant ce package dans une livraison	(Pour information) Dans une livraison, le package sélectionné doit être exécuté avant ce package.
		Exécuter après ce package dans une livraison	(Pour information) Dans une livraison, le package sélectionné doit être exécuté après ce package.
		Prédécesseur	(Blocage) Action non autorisée sur le package jusqu'à clôture du package référencé.
		Successeur	(Blocage) Action non autorisée sur le package référencé jusqu'à clôture du package.
Programmes	Référez un programme dans HP Program Management.	Lié(e) à ce programme	(Pour information) Le programme sélectionné est associé à ce package.
Projets	Référez un projet dans HP Project Management.	Associé(e) à ce package	(Pour information) Le projet sélectionné est associé à ce package.
Livraisons	Référez une livraison dans HP Deployment Management.	Contient ce package	(Pour information) Le package est contenu dans la livraison sélectionnée.

Tableau 2-1. Références et relations (page 3 sur 4)

Référence	Référence Description	Relations possibles	Description de la relation
Demande (existante)	Fait référence à une demande existante.	Parent de ce package	(Pour information) La demande référencée est le parent du package.
		Associé(e) à ce package	(Pour information) La demande référencée est associée à ce package.
		Prédécesseur	(Blocage) Action non autorisée sur ce package jusqu'à clôture de la demande référencée.
		Successeur	(Blocage) Action non autorisée sur la demande référencée jusqu'à clôture de ce package.

Tableau 2-1. Références et relations (page 4 sur 4)

Référence	Référence Description	Relations possibles	Description de la relation
Demande (nouvelle)	<p>Il est possible également de créer des packages depuis un package existant.</p> <p>De même, si la configuration du workflow le permet, vous pouvez créer un package au départ d'un package. Dans ce cas, une référence à ce package est créée automatiquement, ce qui établit un lien bidirectionnel entre les packages.</p>	Parent de ce package	(Pour information) La demande référencée est le parent du package.
		Associé(e) à ce package	(Pour information) La demande référencée est associée à ce package.
		Prédécesseur	(Blocage) Action non autorisée sur ce package jusqu'à clôture de la demande référencée.
		Successeur	(Blocage) Action non autorisée sur la demande référencée jusqu'à clôture de ce package.
Tâches	Référez une tâche dans HP Project Management.	Associé(e) à ce package	(Pour information) La tâche référencée est associée à ce package.
URL	Référez une URL. Les documents sur l'URL doivent être au format MIME.	Interaction standard avec l'URL	(Pour information) L'URL est associée à ce package.

Relations de prédécesseur

Les relations de prédécesseur veulent qu'une action ne puisse être exécutée sur une entité avant la clôture de l'entité référencée. Par exemple, un package ne peut terminer aucune action de workflow tant que la tâche référencée n'est pas terminée (**Achevé**, **Contourné** ou **Annulé**). Le statut du package est **Tâche en attente**. Après que la tâche référencée est fermée, vous pouvez agir à nouveau sur le package. Cela n'empêche pas la modification d'autres champs de la demande.

Relations de successeur

Les relations de successeur veulent qu'une action ne soit pas autorisée sur une entité référencée jusqu'à la clôture de l'entité. Par exemple, une tâche référencée ne peut pas changer de statut tant que le package d'origine n'est pas fermé. Le statut de la tâche est **Demande en attente**. Quand le package est fermé, il est possible d'agir sur la tâche. Cela n'empêche pas la modification d'autres champs de la tâche.

3 Création de packages

Présentation de la création de packages

Ce chapitre explique comment créer et soumettre des packages et déployer des changements logiciels ou d'application. Bien que la création de packages s'opère généralement via Workbench de PPM, vous pouvez également créer des packages en copiant des packages existants ou les créer en tant qu'entités référencées.

Après que vous avez créé un package, vous devez le soumettre pour démarrer le workflow (processus métier). Pour les informations sur la soumission d'un package, voir la section *Soumission de packages*, page 90.

Avant de créer des packages

Avant de créer un package, veillez à bien comprendre les éléments suivants :

- **Le workflow.** Défini dans le Workbench de workflow.
- **Les environnements.** Spécifiés dans l'étape de workflow et définis dans le Workbench d'environnement.
- **Le type d'objet.** Défini dans le Workbench de type d'objet.

Sélection de workflows

Chaque package est traité via un workflow prédéfini. Vous devez sélectionner un workflow à appliquer à chaque package que vous créez. Il est important d'acheminer les packages via des workflows qui représentent avec précision les processus métier adéquats.

Pour voir la mise en page graphique d'un workflow de HP Deployment Management

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir >Administration >Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Configuration > Workflows**.

La fenêtre Workbench de workflow s'ouvre.

4. Pour afficher tous les workflows, cliquez sur **Répertorier** dans le Workbench de workflow.

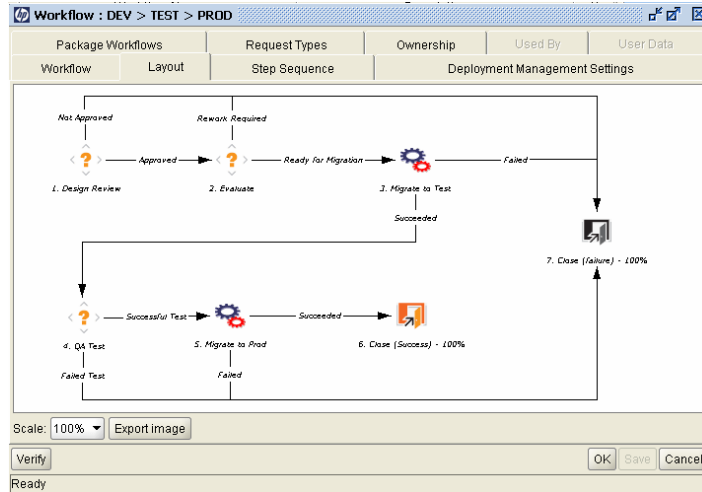


Pour limiter la portée de la recherche, définissez un ou plusieurs paramètres de requête.

L'onglet **Résultats** affiche tous les enregistrements de workflow.

- Sélectionnez un workflow dont la colonne **Périmètre du workflow** affiche **Packages**, puis cliquez sur **Ouvrir**.

La fenêtre Workflow *<Nom du workflow>* s'ouvre à l'onglet **Mise en page** qui propose une représentation graphique des étapes de workflow.



Assurez-vous que le workflow suit les processus métier corrects pour votre package. Si ce n'est pas le cas, ouvrez un autre workflow.

- Double-cliquez sur une étape de workflow de migration. Par exemple, Migrer vers Test ou Migrer vers Prod.

La fenêtre Étape de workflow pour cette étape s'ouvre à l'onglet **Propriétés**.

7. Vérifiez si les environnements source et de destination repris sur l'onglet sont corrects.

The screenshot shows the 'Workflow Step' configuration window. The 'Properties' tab is selected. The 'Step Name' is 'Migrate to Test'. The 'Source Name' is 'Copy(1) (R) DLV Execution (Manual)'. The 'Enabled' checkbox is checked. The 'Display' dropdown is set to 'Always'. The 'Workflow Parameter' is 'NONE'. The 'Source Environment' and 'Dest Environment' are both selected. The 'Authentication Required' is set to 'None'.

8. Pour afficher des informations complémentaires dans la fenêtre Étape de workflow, cliquez sur les onglets suivants :
- **Sécurité.** Définit les groupes de sécurité autorisés à agir à l'étape sélectionnée. Tous les groupes de sécurité activés sont affichés dans le champ **Groupes de sécurité disponibles** ou **Groupes de sécurité liés**. Chaque utilisateur qui appartient à un groupe de sécurité lié peut réaliser les actions définies pour cette étape de workflow en particulier.
 - **Séparation des devoirs.** Spécifie les étapes de workflow à séparer de l'étape sélectionnée dans le workflow. Cette séparation évite qu'un utilisateur donné n'agisse sur les deux étapes dans le workflow. Par exemple, vous pouvez utiliser cette fonction pour éviter que la personne qui demande une modification puisse déployer cette

modification dans le système de production sans l'approbation d'un tiers.

Cet onglet permet également d'indiquer que le créateur du package ne peut pas agir sur l'étape de workflow sélectionnée.

- **Notifications.** Permet d'associer des notifications e-mail à l'étape de workflow. Les e-mails peuvent être envoyés chaque fois qu'un événement en particulier se produit (par exemple, l'étape se termine sur un résultat particulier) à une étape.
- **Dépassement de délai.** Cet onglet affiche les intervalles de dépassement de délai définis pour cette étape de workflow.
- **Données utilisateur.** Cet onglet affiche les champs personnalisés pour chaque étape de workflow.
- **Résultats.** Cet onglet affiche tous les résultats valides possibles pour l'étape.

9. Fermez la fenêtre Étape de workflow.

Vérification des environnements

Certaines étapes de workflow contiennent des environnements source et de destination spécifiques. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude des environnements spécifiés, vous pouvez les ouvrir dans le Workbench d'environnement.

Pour accéder à un environnement

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench.**

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Environnements > Environnements.**

La fenêtre Workbench d'environnement s'ouvre.

4. Pour afficher tous les environnements, cliquez sur **Répertoire.**

Pour limiter la recherche, définissez un ou plusieurs paramètres de requête.
L'onglet **Résultats** affiche tous les enregistrements d'environnement.

5. Sélectionnez un ou plusieurs des environnements de la liste, puis cliquez sur **Ouvrir**.

La fenêtre Environnement <*Nom d'environnement*> s'ouvre.

6. Vérifiez les paramètres pour le serveur, le client et la base de données.
7. Fermez la fenêtre Environnement.

Vérification des types d'objet

Lors de la création d'un package, les types d'objet disponibles apparaissent dans une liste à saisie semi-automatique. Pour voir la liste des types d'objet disponibles avant de commencer la création d'un package, vous pouvez ouvrir un type d'objet dans le Workbench de type d'objet. Le [Tableau 3-1](#) reprend les types d'objet fournis par HP.



Les extensions de HP Deployment Management offrent des types d'objet complémentaires.

Tableau 3-1. Types d'objet (page 1 sur 2)

Type d'objet	Description
Fichier client>Client	Copie de fichier de client à client.
Migration de fichier	Copie de fichier d'un environnement à l'autre.
Outil de migration des sources de données PPM	Migre un outil de migration des sources de données PPM Center.
Outil de migration des modules PPM	Migre un module PPM Center depuis un environnement PPM Center vers un autre environnement PPM Center.
Outil de migration des types d'objet PPM	Migre un type d'objet PPM Center depuis un environnement PPM Center vers un autre environnement PPM Center.
Outil de migration des pages récapitulatives PPM	Migre une section de la page récapitulative PPM Center depuis un environnement PPM Center vers un autre environnement PPM Center.
Outil de migration des définitions de portlet PPM	Migre une définition de portlet PPM Center depuis un environnement PPM Center vers un autre environnement PPM Center.
Outil de migration de modèle de projet PPM	Migre un modèle de projet PPM Center depuis un environnement PPM Center vers un autre environnement PPM Center.
Outil de migration des types de rapport PPM	Migre un type de rapport PPM Center depuis un environnement PPM Center vers un autre environnement PPM Center.

Tableau 3-1. Types d'objet (page 2 sur 2)

Type d'objet	Description
Outil de migration des types d'en-tête de demande PPM	Migre un type d'en-tête de demande PPM Center depuis un environnement PPM Center vers un autre environnement PPM Center.
Outil de migration des types de demande PPM	Migre un type de demande PPM Center depuis un environnement PPM Center vers un autre environnement PPM Center.
Outil de migration des commandes spéciales PPM	Migre une commande spéciale PPM Center depuis un environnement PPM Center vers un autre environnement PPM Center.
Outil de migration des contextes de données utilisateur PPM	Migre un contexte de données utilisateur PPM Center depuis un environnement PPM Center vers un autre environnement PPM Center.
Outil de migration des validations PPM	Migre une validation PPM Center depuis un environnement PPM Center vers un autre environnement PPM Center.
Outil de migration des workflows PPM	Migre un workflow PPM Center depuis un environnement PPM Center vers un autre environnement PPM Center.
Migration OS/390 JCL	Migre un OS/390 JCL depuis un environnement source vers un environnement de destination.
Migration de fichiers PVCS	Migre un objet provenant de l'archive PVCS vers l'environnement de destination.
Migration de fichier RCS	Cet objet gère l'extraction et la distribution du code dans RCS.
Fichier du serveur RCS	L'ancien fichier sera activé dans l'environnement de destination. Le nouveau fichier sera archivé et extrait en lecture seule dans l'environnement de destination.
Migration de fichier SourceSafe	Gère l'extraction et la promotion des fichiers provenant de l'archive de contrôle de la version SourceSafe.

Ouverture d'un type d'objet

Pour ouvrir un type d'objet

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Types d'objet**.

La fenêtre Workbench de type d'objet s'ouvre à l'onglet **Requête**.

4. Pour afficher tous les types d'objet, cliquez sur **Répertoirier**.

Pour limiter la recherche, définissez un ou plusieurs paramètres de requête.

5. Sélectionnez un ou plusieurs des types d'objet de la liste, puis cliquez sur **Ouvrir**.

La fenêtre Type d'objet *<Nom du type d'objet>* s'ouvre.

6. Cliquez sur l'onglet **Commandes**.
7. Vérifiez les commandes invoquées par le type d'objet.
8. Fermez la fenêtre Type d'objet *<Nom du type d'objet>*.

Création de packages

Bien que la création de packages s'opère généralement via Workbench de PPM, vous pouvez également créer un package en copiant un package existant ou en créant un package en tant qu'entité référencée. Cette section explique comment utiliser ces trois méthodes.

Création de packages à l'aide du Workbench de PPM

Les packages permettent le déploiement des modifications introduites dans les logiciels et les applications. Cette section explique comment définir le contenu d'un package, y compris l'ajout de lignes de package et la définition du workflow de déploiement adéquat. Il faut créer un package pour chaque instance d'une soumission de migration de logiciel.

Pour créer un package depuis le Workbench de PPM

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.

Le Workbench de package s'ouvre.

4. Cliquez sur **Nouveau package**.

La fenêtre Package s'ouvre.

The screenshot shows a software window titled "Package: 30006". The "Package Information" section contains the following fields:

- N° de package: 30007
- Groupe de packages: Customization
- Créé par: Admin User
- Description: Patch v3 migration test
- Date de création: November 2, 2011
- Workflow: (empty)
- Statut du package: Nouveau
- Utilisateur affecté: Admin User
- Priorité: Normal
- Parent: (empty)
- Groupe affecté: PPM Administrator
- Type de package: Customization
- Séq. de priorité: 50
- % achevé: 0

Below the information is a table with tabs for "Package Lines", "Status", "Notes", "References", and "User Data". The "Package Lines" tab is active, showing a table with the following data:

Seq	Object Type	App Code	1	2	3
1	RCS Server File	(None)	File Name: RCS Server File	RCS Dir:	RCS Comment: File Name

At the bottom of the window are buttons for "New Line", "Edit Line", "Copy Line", "Remove Line", "Submit", "OK", "Save", and "Cancel". The status bar at the very bottom says "Ready".

5. Remplissez les champs de la section **Informations de package**.

Pour les informations sur la manière de remplir les champs de la section, voir la section *Saisie des informations générales pour les packages*, page 67.

6. Sous l'onglet **Lignes de package**, ajoutez des lignes de package.

Les lignes de package renferment les informations en rapport avec chaque objet que vous migrez d'un environnement vers l'autre. Pour les informations sur l'ajout de lignes de package, voir la section *Ajout de lignes aux packages*, page 68.

7. Sous l'onglet **Remarques**, ajoutez les remarques souhaitées au package.

Pour les informations sur l'ajout de remarques, voir la section *Ajout de remarques aux packages*, page 72.

8. Sous l'onglet **Références**, vous pouvez ajouter des références au package.
Pour les informations sur l'ajout de références, voir la section *Ajout de références aux packages depuis le Workbench de package*, page 73.
9. Pour enregistrer le package et fermer la fenêtre Package, cliquez sur **OK**.
Pour enregistrer le package sans fermer la fenêtre Package, cliquez sur **Enregistrer**.

Création de packages par copie de packages existants

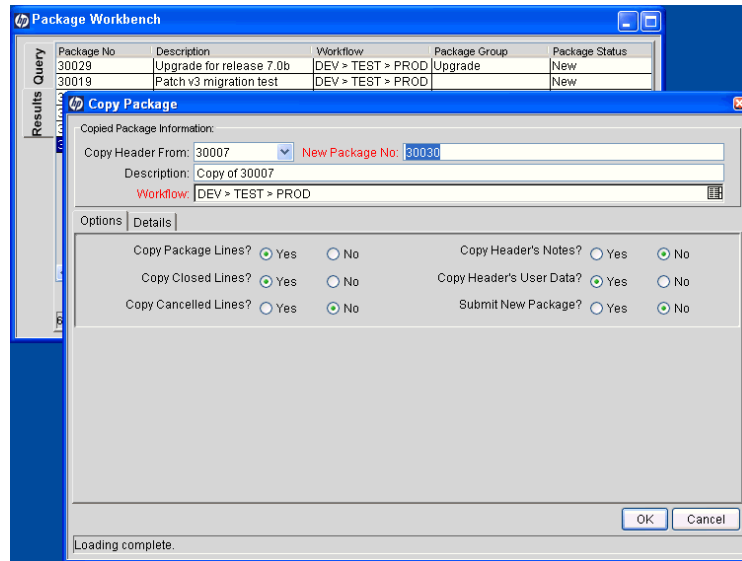
Vous pouvez créer un package en copiant un package existant (nouveau ou enregistré). Vous pouvez indiquer les sections du package existant à inclure dans le nouveau package.

Pour créer un nouveau package au départ d'un package existant

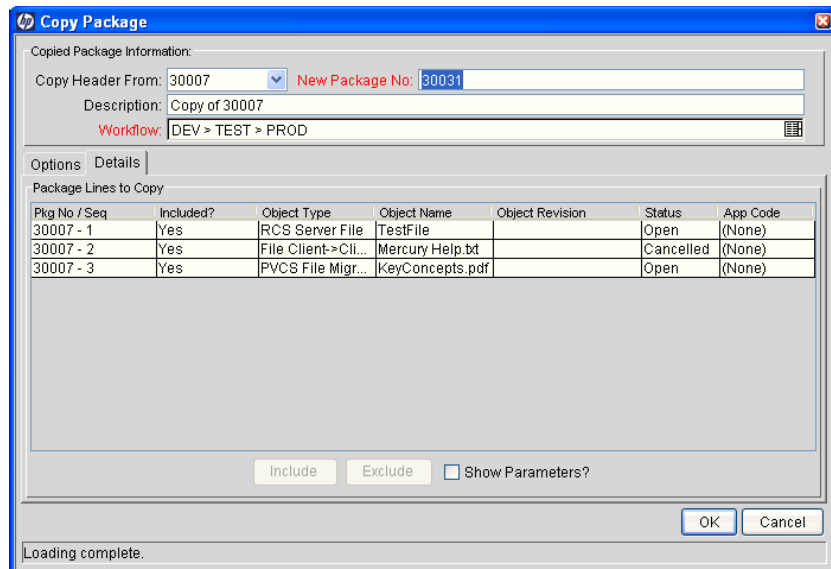
1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.
Le Workbench de PPM s'ouvre.
3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.
Le Workbench de package s'ouvre.
4. Sous l'onglet **Requête**, cliquez sur **Répertorier**.
L'onglet **Résultats** du Workbench de package affiche tous les packages existants.

5. Sous l'onglet **Résultats**, sélectionnez un package, puis cliquez sur **Copier**.

La fenêtre Copier le package s'ouvre sous l'onglet **Options**. Le *Tableau 3-2* reprend les options disponibles sous cet onglet.



6. Sélectionnez les sections à reprendre dans le nouveau package, puis cliquez sur l'onglet **Détails**.



L'onglet **Détails** reprend toutes les lignes de package qui ont été copiées depuis le package d'origine. Par défaut, toutes ces lignes sont reprises dans le nouveau package.

7. Pour exclure une ligne de package du nouveau package

- a. Sélectionnez la ligne dans le tableau **Lignes de package à copier**.
- b. Au bas de l'onglet, cliquez sur **Exclure**.

La fenêtre Package s'ouvre et affiche les informations que vous avez sélectionnées dans le package copié.

8. Pour afficher les paramètres qui décrivent une ligne de package de la liste

- a. Sélectionnez la ligne dans le tableau **Lignes de package à copier**.
- b. En bas de l'onglet, cochez la case **Afficher les paramètres**.

Des colonnes complémentaires dans la table **Lignes de package à copier** affichent les paramètres de ligne de package.

- c. Pour afficher tous les paramètres, utilisez la barre de défilement horizontal.

9. Cliquez sur **OK**.

Tableau 3-2. Options de copie de package (page 1 sur 2)

Option	Description
Copier les lignes de package	Copie toutes les lignes de package (portant un statut autre que Fermé ou Annulé) du package existant dans le nouveau package. La valeur par défaut est Oui .
Copier les lignes fermées	Copie toutes les lignes de package fermées du package existant dans le nouveau package. La valeur par défaut est Oui .
Copier les lignes annulées	Copie toutes les lignes de package annulées du package existant dans le nouveau package. La valeur par défaut est Non .

Tableau 3-2. Options de copie de package (page 2 sur 2)

Option	Description
Copier les notes de l'en-tête	Copie toutes les notes associées au package existant dans le nouveau package. La valeur par défaut est Non .
Copier les données utilisateur de l'en-tête	Le cas échéant, copie les données utilisateur du package existant dans le nouveau package.
Soumettre le nouveau package	Après que le package a été copié, soumettez-le. La valeur par défaut est Non . Si vous choisissez Non , votre package n'est pas soumis. Pour soumettre le package, vous devez ouvrir le package copié, puis cliquez sur Soumettre .

Création de packages en tant que références au départ de packages

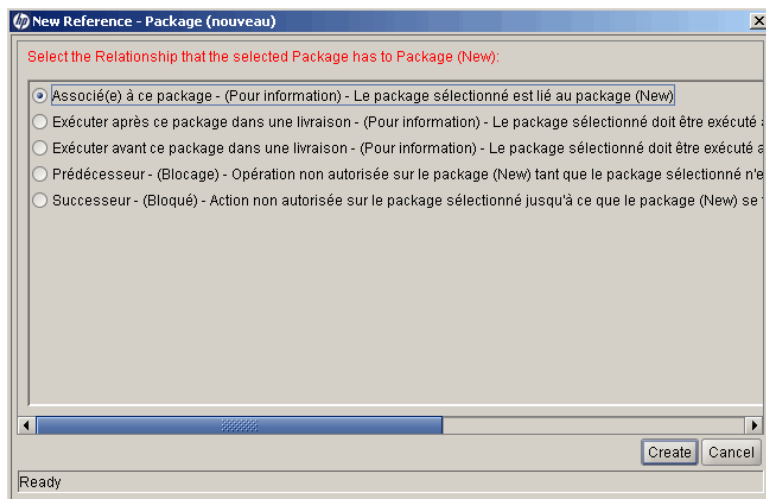
Vous pouvez créer un package dans le cadre du référencement d'un nouveau package à une entité telle qu'une demande ou un autre package.

Pour créer un package en tant que référence vers un package existant

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.
Le Workbench de PPM s'ouvre.
3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.
Le Workbench de package s'ouvre à l'onglet **Requête**.
4. Saisissez vos critères de recherche dans les champs disponibles, puis cliquez sur **Répertoire**.
L'onglet **Résultats** reprend les packages qui répondent à vos critères de recherche.
5. Double-cliquez sur la ligne du package que vous voulez ouvrir.
La fenêtre Package s'ouvre.

6. Cliquez sur l'onglet **Références**.
7. Dans la liste **Nouvelle référence** en bas de l'onglet, choisissez **Package (nouveau)**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La page Nouvelle référence - Package (nouveau) s'ouvre.



8. Sous **Sélectionnez la relation entre le package sélectionné et le package n° <numéro du package>**, sélectionnez l'option qui décrit la relation du nouveau package par rapport au package existant, puis cliquez sur **Créer**.

Une nouvelle fenêtre Package s'ouvre.

Pour obtenir les descriptions des relations possibles entre les entités référencées, voir le *Tableau 2-1* à la page 44.

9. Fournissez toutes les informations requises ainsi que toute information facultative que vous souhaitez associer au nouveau package, puis cliquez sur **OK** ou **Enregistrer**.
10. Dans la fenêtre Package qui affiche le package d'origine, cliquez sur **OK**.

Création de packages en tant que références au départ de demandes

Vous pouvez créer un package en tant que référence au départ d'une demande. Lors de la création d'un package depuis une demande, vous n'ouvrez pas le Workbench de PPM, même si vous possédez les autorisations requises. Mais vous travaillez directement dans l'interface standard via les pages Créer un nouveau package et Nouveau package. Quand vous créez un package en tant que référence depuis une demande, vous ne pouvez pas ajouter des lignes de package, ce qui signifie que vous ne pouvez pas terminer le package et le soumettre. L'ajout de lignes de package à un package et la soumission d'un package requiert l'utilisation du Workbench de package.

Pour créer un package en tant que référence au départ d'une demande

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir>Demand Management>Rechercher des demandes**.
3. Localisez la demande, puis ouvrez-la.

Vous pouvez ouvrir une demande existante ou en créer une depuis la barre de menus. Pour les informations sur l'ouverture d'une demande existante ou sur la création d'une demande, voir le *Manuel de l'utilisateur HP Demand Management*.

La page de détails de demande s'ouvre.

4. Faites défiler la page de détails de demande jusqu'à la section **Références**.
5. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Package (nouveau)**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La page Créer un nouveau package s'ouvre.



Créer un nouveau package

*Relation:

- Enfant de cette demande - (Pour information) - Le package sélectionné est l'enfant de la demande 30152
- Associé(e) à cette demande - (Pour information) - Le package sélectionné est associé à la demande 30152
- Prédécesseur - (Blocage) - Action non autorisée sur la demande 30152 tant que le package n'est pas fermé
- Successeur - (Bloqué) - Action non autorisée sur le package sélectionné jusqu'à ce que la demande 30152 se ferme

6. Sélectionnez la relation, puis cliquez sur **Créer**.

La page Nouveau package s'ouvre.

7. Sélectionnez le workflow dans la liste.

8. Tapez toute information complémentaire que vous souhaitez préserver dans l'enregistrement sous l'onglet **Remarques**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

9. Sur la page de détails de demande, cliquez sur **Enregistrer**.

Saisie des informations générales pour les packages

Pour remplir la section des informations générales pour les packages

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.

Le Workbench de package s'ouvre.

4. Sous l'onglet **Requête**, cliquez sur **Nouveau package**.

La fenêtre Package s'ouvre. La fenêtre Package permet de définir le contenu du package. Le numéro de package est attribué automatiquement.

5. Remplissez les champs requis.
6. Sélectionnez le workflow dans la liste à saisie semi-automatique.
7. Dans la fenêtre Package, cliquez sur **OK** ou **Enregistrer**.

La ligne de package est ajoutée au package.

Ajout de lignes aux packages

Les lignes de package définissent l'objet qui migre d'un environnement vers un autre. Chaque ligne de package définit un seul objet (souvent un fichier). En général, les objets sont définis par leur type d'objet (par exemple **Fichier client > Client** ou **Migration de fichier**), le nom de fichier, l'emplacement et, dans le cas des fichiers, le type de fichier.

Pour ajouter une ligne de package

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.

Le Workbench de package s'ouvre.

4. Ouvrez un package ou créez-en un.

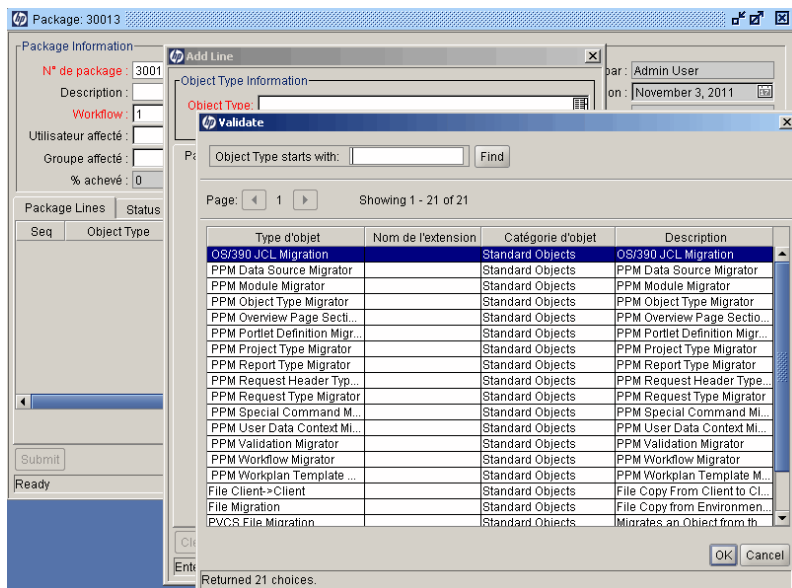
La fenêtre Package s'ouvre.

5. Cliquez sur **Nouvelle ligne**.

La fenêtre Ajouter une ligne s'ouvre.

- Dans le champ **Type d'objet**, sélectionnez le type d'objet pour l'objet (fichier) que vous avez l'intention de migrer en utilisant l'icône de saisie semi-automatique.

La sélection d'un type d'objet actualise dynamiquement les champs de la fenêtre Ajouter une ligne.



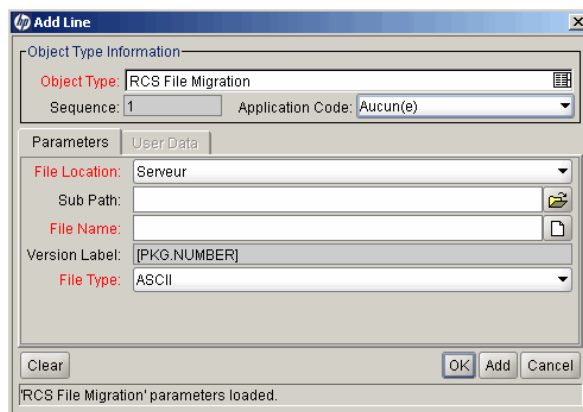
7. Dans la fenêtre Ajouter une ligne, remplissez les champs connexes, puis cliquez sur **OK**.

Dans certains cas, vous pouvez ajouter plusieurs lignes de package depuis une seule fenêtre Ajouter une ligne. Vous pouvez agir ainsi lorsque vous avez plusieurs objets (fichiers) à migrer qui se trouvent dans le même emplacement.

Pour ajouter plusieurs lignes depuis une seule fenêtre Ajouter une ligne, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Les lignes de package suivent toutes le même workflow et utilisent toutes le même type d'objet.
- Les paramètres de type d'objet incluent au moins un champ de liste à saisie semi-automatique avec un bouton **Multi** activé.

En sélectionnant plusieurs fichiers, vous ajoutez plusieurs lignes de package au package. N'oubliez pas que vous ne pouvez pas définir plusieurs objets sur une seule ligne de package.



Le contenu de la fenêtre Ajouter une ligne est repris dans la fenêtre Package en tant que ligne de package. La fenêtre Ajouter une ligne se ferme. Dans la fenêtre Ajouter une ligne, cliquez sur **Ajouter** pour inclure la ligne de package dans la fenêtre de package sans fermer la fenêtre Ajouter une ligne.

Package: 30006

Package Information

N° de package : 30007 Groupe de packages : Customization Créé par : Admin User

Description : Patch v3 migration test Date de création : November 2, 2011

Workflow : Statut du package : Nouveau

Utilisateur affecté : Admin User Priorité : Normal Parent :

Groupe affecté : PPM Administrator Type de package : Customization Séq. de priorité : 50

% achevé : 0

Seq	Object Type	App Code	1	2	3
1	RCS Server File	(None)	File Name: RCS Server File	RCS Dir:	RCS Comment: File Name

New Line Edit Line Copy Line Remove Line ↑ ↓

Submit OK Save Cancel

Ready

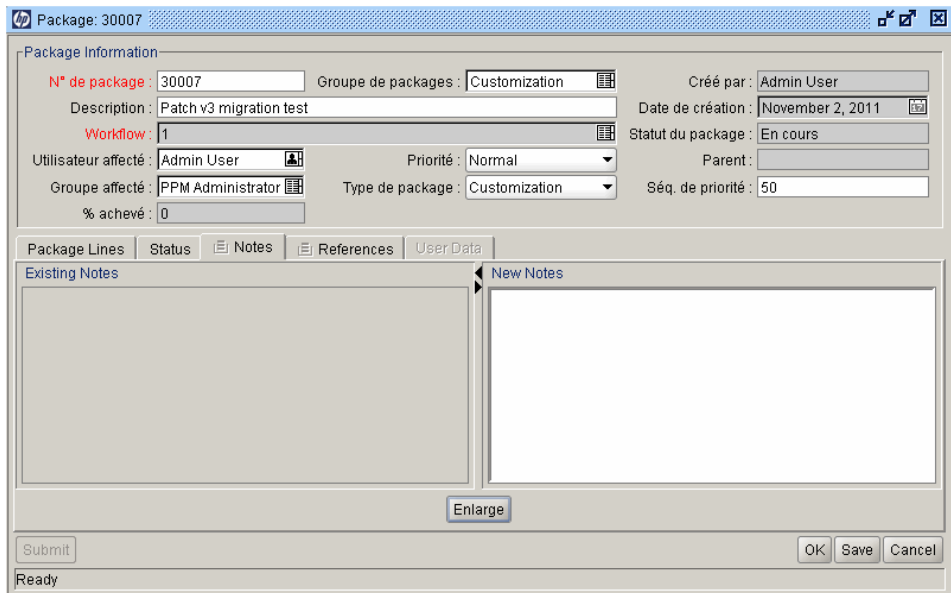
8. Dans la fenêtre Package, cliquez sur **OK** ou **Enregistrer**.

La ligne de package est ajoutée au package. Pour lancer le package dans son workflow associé, cliquez sur **Soumettre**. La soumission du package au workflow génère des entrées sous l'onglet **Statut** pour chacune des étapes de workflow définie pour le workflow. Dès qu'une étape dans le workflow est prête à être traitée, celle-ci affiche le statut **Éligible**. Vous pouvez afficher la progression de chaque ligne de package en cliquant sur l'onglet **Statut**. Pour les informations sur la soumission d'un package, voir la section *Soumission de packages*, page 90.

Ajout de remarques aux packages

Dans la fenêtre Package, l'onglet **Remarques** (Figure 3-1) affiche des informations complémentaires sur le package. Les remarques sont associées à un package et non pas à des lignes de package individuelles. Si vous avez une remarque propre à une ligne de package, vous devez inclure la référence de la ligne de package dans le texte de la remarque.

Figure 3-1. Fenêtre Package, section Remarques



The screenshot shows the 'Package: 30007' window. The 'Package Information' section includes fields for 'N° de package' (30007), 'Groupe de packages' (Customization), 'Créé par' (Admin User), 'Description' (Patch v3 migration test), 'Date de création' (November 2, 2011), 'Workflow' (1), 'Statut du package' (En cours), 'Utilisateur affecté' (Admin User), 'Priorité' (Normal), 'Parent', 'Groupe affecté' (PPM Administrator), 'Type de package' (Customization), and 'Séq. de priorité' (50). The '% achevé' field is set to 0. Below this is a tabbed interface with 'Package Lines', 'Status', 'Notes', 'References', and 'User Data'. The 'Notes' tab is active, showing 'Existing Notes' and 'New Notes' sections. At the bottom, there are 'Submit', 'OK', 'Save', and 'Cancel' buttons, and a 'Ready' status indicator.

Vous pouvez ajouter des remarques à des packages existants, à des packages que vous créez et aux packages soumis qui n'ont pas été clôturés. Vous ne pouvez pas ajouter de remarques à un package clôturé.

Pour ajouter une remarque, ouvrez un package et cliquez sur l'onglet **Remarques**. Dans le champ **Nouvelles remarques**, tapez le texte de la remarque, puis cliquez sur **Enregistrer**. La remarque est ajoutée au champ **Remarques existantes**.

Ajout de références aux packages depuis le Workbench de package

Vous pouvez ajouter des références de plusieurs types à un package via la section **Références** de la page des détails du package. Par exemple, il se peut que vous souhaitiez ajouter un document ou une URL à un package. Vous pouvez ajouter les types de référence suivants à un package :

- Pièces jointes
- Packages (nouveaux et existants)
- Projets
- Livraisons
- Demandes (nouvelles et existantes)
- Tâches
- URL

Pour certaines références telles que les demandes ou d'autres packages, vous pouvez établir une dépendance fonctionnelle vis-à-vis du package d'origine. Par exemple, vous pouvez indiquer qu'une demande est le prédécesseur d'un package. Cela signifie que le package ne peut pas continuer tant que la demande n'est pas fermée. Pour obtenir une liste des références et de leurs relations de dépendance éventuelles, voir la section *Relations de référence*, page 43.

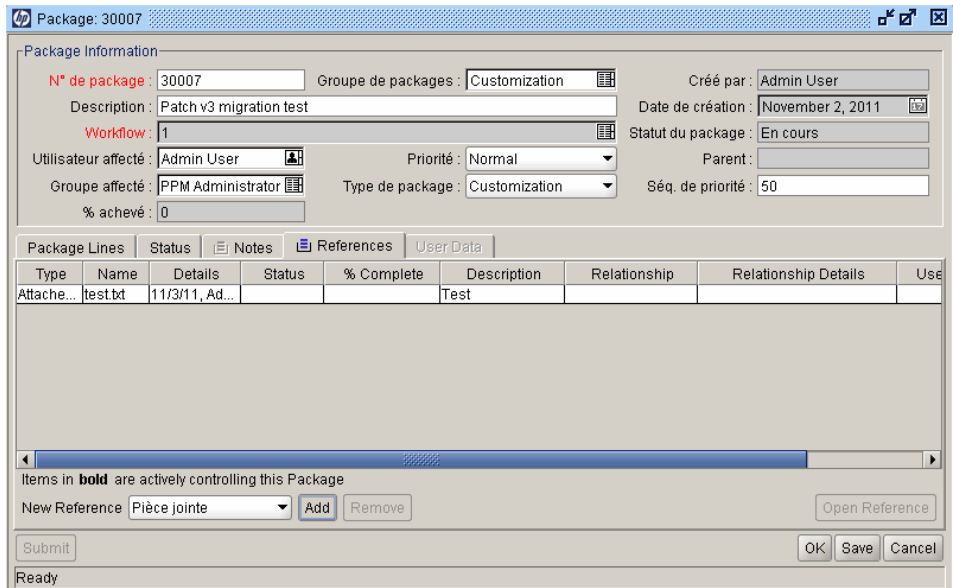
Cette section explique comment utiliser le Workbench de package pour ajouter différents types d'entité en tant que références de package. Pour les informations sur la manière d'ajouter des références de package depuis l'interface standard, voir la section *Ajout de références aux packages dans l'interface standard*, page 99.

Ajout de pièces jointes en tant que références de package

Cette section présente les étapes à suivre pour ajouter une pièce jointe en tant que référence de package.

Pour ajouter une pièce jointe en tant que référence de package

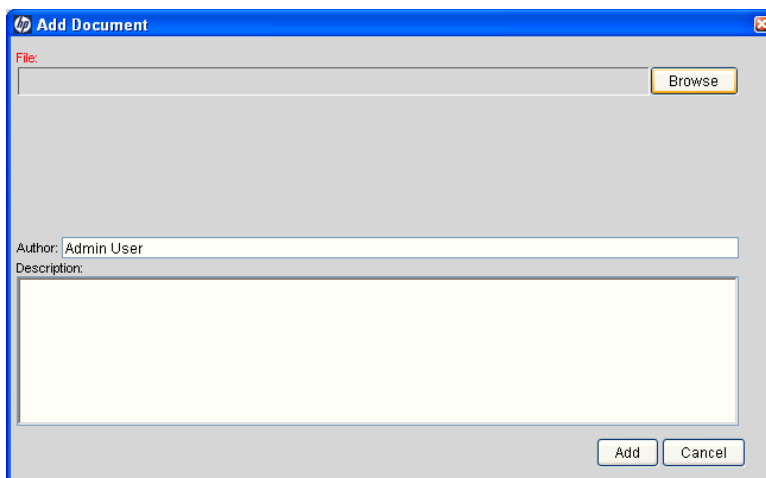
1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.
Le Workbench de PPM s'ouvre.
3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.
Le Workbench de package s'ouvre.
4. Ouvrez un package.
5. Dans la fenêtre Package, cliquez sur **Références**.



The screenshot shows the 'Package: 30007' window in PPM Center. The 'Package Information' section includes fields for 'N° de package' (30007), 'Groupe de packages' (Customization), 'Créé par' (Admin User), 'Description' (Patch v3 migration test), 'Date de création' (November 2, 2011), 'Workflow' (1), 'Statut du package' (En cours), 'Utilisateur affecté' (Admin User), 'Priorité' (Normal), 'Parent', 'Groupe affecté' (PPM Administrator), 'Type de package' (Customization), and 'Séq. de priorité' (50). The '% achevé' field is set to 0. The 'References' tab is active, displaying a table with columns: Type, Name, Details, Status, % Complete, Description, Relationship, Relationship Details, and Use. A single row is visible with 'Attache...' in the Type column, 'test.txt' in Name, and '11/3/11, Ad...' in Details. Below the table, there is a section for 'New Reference' with a dropdown menu set to 'Pièce jointe', 'Add', and 'Remove' buttons. At the bottom right, there are 'Open Reference', 'Submit', 'OK', 'Save', and 'Cancel' buttons. The status bar at the bottom indicates 'Ready'.

6. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Pièce jointe**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Ajouter un document s'ouvre.



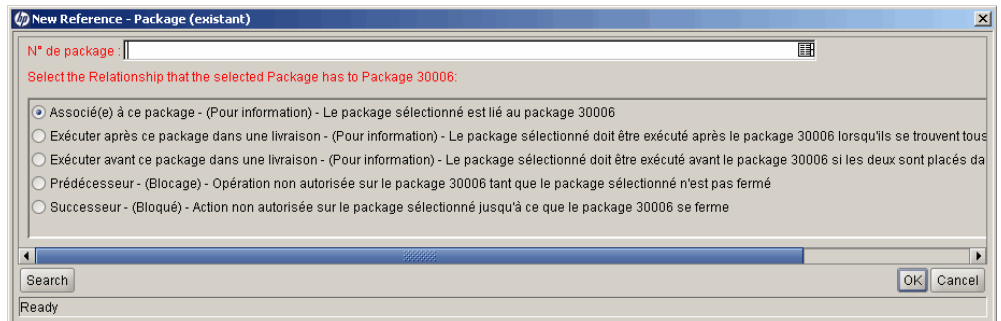
7. Joignez le fichier, remplissez les champs, puis cliquez sur **Ajouter**.
L'onglet **Références** reprend la pièce jointe.
8. Cliquez sur **OK** ou sur **Enregistrer**.

Ajout de packages existants en guise de références de package

Pour ajouter un package existant en tant que référence pour un package

1. Connectez-vous à PPM Center.
 2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.
- Le Workbench de PPM s'ouvre.
3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.
- Le Workbench de package s'ouvre.
4. Ouvrez un package.
 5. Dans la fenêtre Package, cliquez sur **Références**.
 6. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Package (existant)**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La page Nouvelle référence - Package (existant) s'ouvre.



7. Sous **Sélectionnez la relation entre le package sélectionné et le package <Numéro de package>**, sélectionnez l'option qui décrit la relation que les packages ont avec le package ouvert.

8. Sélectionnez les packages existants dans la liste à saisie semi-automatique **N° de package**.

Le champ **N° de package** affiche le numéro du package que vous avez sélectionné.

9. Sous **Sélectionnez la relation entre le package sélectionné et le package <Numéro de package>**, sélectionnez l'option qui décrit la relation que les packages ont avec le package ouvert, puis cliquez sur **OK**.

L'onglet **Références** reprend les packages sélectionnés.

10. Cliquez sur **OK** ou sur **Enregistrer**.

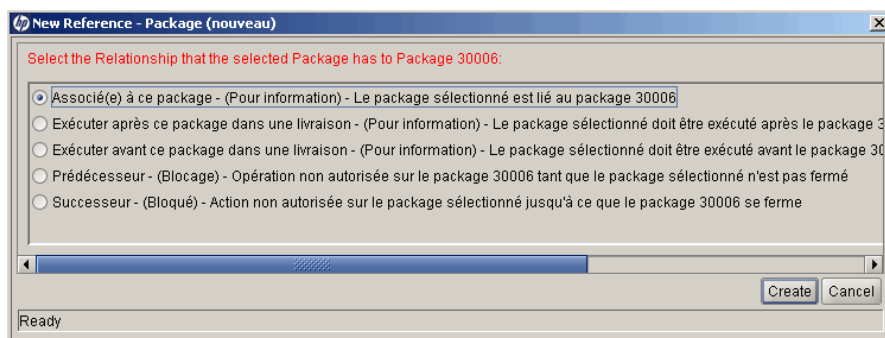
Ajout de nouveaux packages en guise de références du package

Vous pouvez référencer un nouveau package à un package.

Pour créer un package à ajouter en tant que référence du package

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.
Le Workbench de PPM s'ouvre.
3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.
Le Workbench de package s'ouvre.
4. Ouvrez le package auquel vous souhaitez ajouter une référence.
5. Dans la fenêtre Package, cliquez sur **Références**.
6. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Package (nouveau)**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La page Nouvelle référence - Package (nouveau) s'ouvre.



7. Sous **Sélectionnez la relation entre le package sélectionné et le package n° <numéro du package>**, sélectionnez l'option qui décrit la relation du nouveau package par rapport au package que vous avez ouvert, puis cliquez sur **Créer**.

Une nouvelle fenêtre Package s'ouvre.

8. Dans le champ **Workflow**, tapez le nom d'un workflow à appliquer au nouveau package.
9. Tapez toutes autres informations que vous souhaitez enregistrer sous l'onglet **Remarques**, modifiez les valeurs que vous voulez changer, puis cliquez sur **Enregistrer** ou **OK**.

L'onglet **Références** reprend la nouvelle référence du package.

10. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le package.

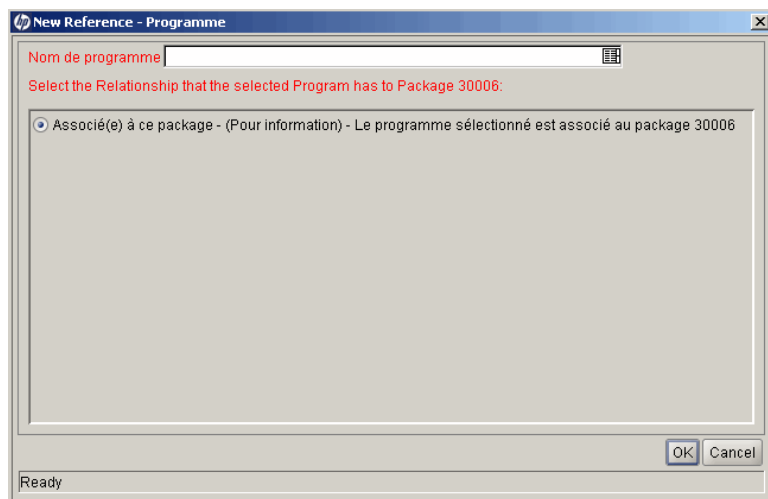
Association de programmes en tant que références du package

Vous pouvez ajouter des programmes existants en tant que références à un package.

Pour utiliser un programme existant en tant que référence

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.
Le Workbench de PPM s'ouvre.
3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.
Le Workbench de package s'ouvre.
4. Ouvrez le package auquel vous souhaitez ajouter une référence.
5. Dans la fenêtre Package, cliquez sur **Références**.
6. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Programme**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Nouvelle référence - Programme s'affiche.



7. Dans le champ **Nom du programme**, sélectionnez le programme dans la liste à saisie semi-automatique.

Le champ **Nom du programme** affiche le programme que vous avez sélectionné.

8. Sous **Sélectionnez la relation entre le programme sélectionné et le package <Numéro de package>**, sélectionnez l'option qui décrit la relation que le programme a avec le package, puis cliquez sur **OK**.

L'onglet **Références** reprend le nom du programme.

9. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le package.

Association de projets en tant que références du package

Pour joindre des projets en tant que référence de package

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

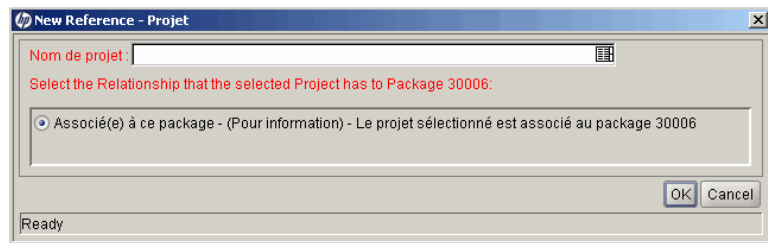
Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.

Le Workbench de package s'ouvre.

4. Ouvrez le package auquel vous souhaitez ajouter une référence.
5. Dans la fenêtre Package, cliquez sur **Références**.
6. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Projet**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Nouvelle référence - Projet s'ouvre.



7. Dans le champ **Nom du projet**, sélectionnez un nom de projet dans la liste à saisie semi-automatique.
8. Sous **Sélectionnez la relation entre le projet sélectionné et le package <Numéro de package>**, sélectionnez l'option qui décrit la relation que le projet a avec le package, puis cliquez sur **OK**.
L'onglet **Références** reprend le projet sélectionné.
9. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le package.

Ajout de livraisons en tant que références

Vous pouvez ajouter des livraisons existantes en tant que références pour les demandes.

Pour référencer une livraison

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.

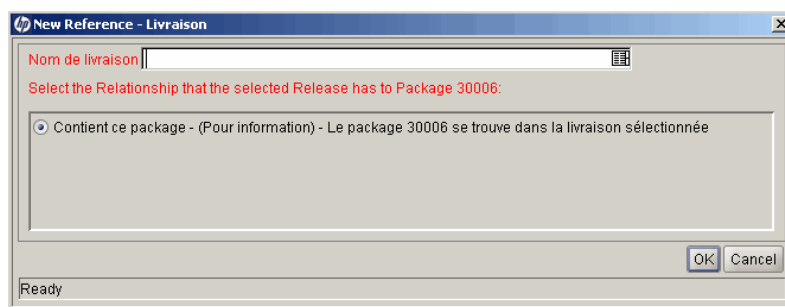
Le Workbench de package s'ouvre.

4. Ouvrez le package auquel vous souhaitez ajouter une référence.

5. Dans la fenêtre Package, cliquez sur **Références**.

6. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Livraison**, puis cliquez sur **Ajouter**.

Dans la section **Statut**, la fenêtre Nouvelle référence - Livraison s'ouvre.



7. Pour définir le nom de la livraison dans le champ **Nom de la livraison**, utilisez la liste à saisie semi-automatique.
8. Sous **Sélectionnez la relation entre la livraison sélectionnée et le package <Numéro de package>**, sélectionnez l'option qui décrit la relation que la livraison a avec le package, puis cliquez sur **OK**.

L'onglet **Références** reprend la livraison.

9. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le package.

Ajout de demandes existantes en guise de références de package

Vous pouvez ajouter des demandes existantes en tant que références à des demandes.

Pour utiliser une demande existante en tant que référence

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

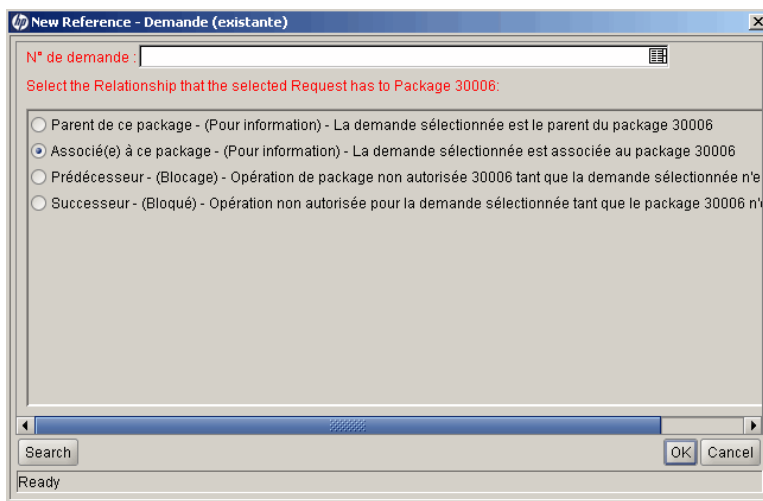
Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.

Le Workbench de package s'ouvre.

4. Ouvrez le package auquel vous souhaitez ajouter une référence.
5. Dans la fenêtre Package, cliquez sur **Références**.
6. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Demande (existante)**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Nouvelle référence - Demande (existante) s'ouvre.



7. Pour définir le nom de la demande dans le champ **Nom de la demande**, utilisez la liste à saisie semi-automatique.
8. Sous **Sélectionnez la relation entre la demande sélectionnée et le package <Numéro de package>**, sélectionnez l'option qui décrit la relation que la demande a avec le package, puis cliquez sur **OK**.

L'onglet **Références** reprend la demande existante.

9. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le package.

Ajout de nouvelles demandes en guise de références de package

Vous pouvez créer des demandes et les ajouter en tant que références de package.

Pour utiliser une nouvelle demande en tant que référence

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.

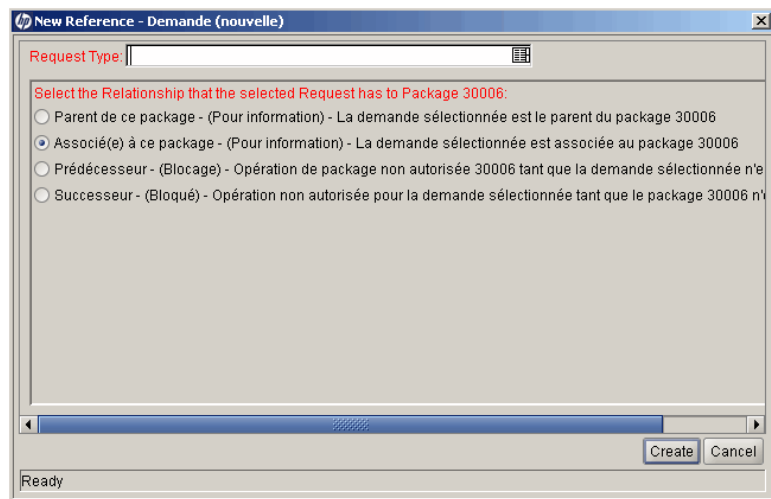
Le Workbench de package s'ouvre.

4. Ouvrez le package auquel vous souhaitez ajouter une référence.

5. Dans la fenêtre Package, cliquez sur **Références**.

6. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Demande (nouvelle)**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La page Nouvelle référence - Demande (nouvelle) s'ouvre.



7. Pour définir le type de la demande que vous voulez créer dans le champ **Type de demande**, utilisez la liste à saisie semi-automatique.
8. Sous **Sélectionnez la relation entre la demande et le package <Numéro de package>**, sélectionnez l'option qui décrit la relation que la nouvelle demande a avec le package, puis cliquez sur **Créer**.

La page Créer une nouvelle demande s'ouvre dans une nouvelle fenêtre du navigateur.

9. Remplissez tous les champs obligatoires (accompagnés d'un astérisque rouge).
10. Dans les champs facultatifs et sous l'onglet **Remarques**, saisissez toute information complémentaire sur la nouvelle demande que vous souhaitez mettre à la disposition des autres utilisateurs.
11. Cliquez sur **Soumettre**.

Dans la fenêtre Package, l'onglet **Références** affiche la nouvelle demande.

12. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le package.

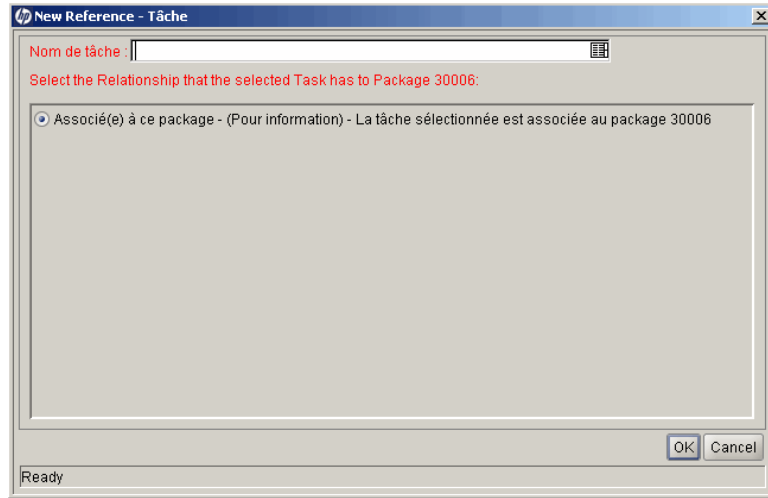
Ajout de tâches en tant que références de package

Vous pouvez ajouter des tâches existantes en tant que références aux packages.

Pour utiliser une tâche existante en tant que référence

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.
Le Workbench de PPM s'ouvre.
3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.
Le Workbench de package s'ouvre.
4. Ouvrez le package auquel vous souhaitez ajouter une référence.
5. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Tâche**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Nouvelle référence - Tâche s'affiche.



6. Pour définir une tâche dans le champ **Nom de tâche**, utilisez la liste à saisie semi-automatique.
7. Sous **Sélectionnez la relation entre la tâche sélectionnée et le package <Numéro de package>**, sélectionnez l'option qui décrit la relation que la tâche a avec le package, puis cliquez sur **OK**.
Dans la fenêtre Package, l'onglet **Références** affiche la tâche.
8. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le package.

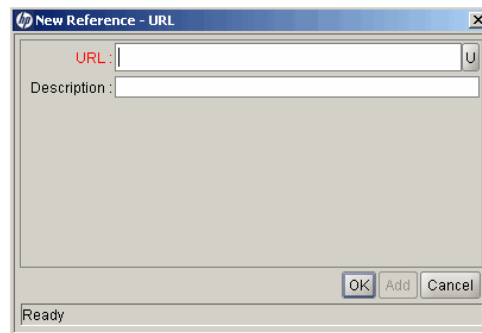
Ajout d'URL en tant que références de package

Vous pouvez ajouter des URL en tant que références à un package.

Pour référencer une URL

1. Connectez-vous à PPM Center.
 2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.
- Le Workbench de PPM s'ouvre.
3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.
- Le Workbench de package s'ouvre.
4. Ouvrez le package auquel vous souhaitez ajouter une référence.
 5. Dans la fenêtre Package, cliquez sur **Références**.
 6. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **URL**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Nouvelle URL de référence s'affiche.



7. Dans le champ **URL**, saisissez l'URL.
8. Pour tester l'URL saisie, cliquez sur **U** à droite du champ **URL**.
9. Dans le champ **Description**, tapez une description ou une explication de la relation entre l'URL et le package, puis cliquez sur **OK**.

Dans la fenêtre Package, l'onglet **Références** affiche les URL.

10. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le package.

Soumission de packages

Quand vous avez terminé un package, vous pouvez le soumettre. Un package terminé doit posséder les éléments suivants :

- Un numéro de package
- Un workflow associé
- Au moins une ligne de package

Dans la fenêtre Package, si un package est terminé et qu'il remplit les conditions pour la soumission, le bouton **Soumettre** est activé dans le coin inférieur gauche.

Pour soumettre un package terminé, cliquez sur **Soumettre**.

4 Traitement des packages

Présentation du traitement des packages

Dans HP Deployment Management, quand un package a été soumis, vous pouvez le traiter et le gérer. Le traitement de packages désigne les manipulations réalisées sur le package au fil de sa progression dans le workflow.

Vous pouvez trouver les packages qui requièrent votre attention à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- **Via le Workbench de package.** Définissez les critères de recherche du package sous l'onglet **Requête** du Workbench de package. Une fois que vous avez trouvé le package, mettez-le en évidence, puis cliquez sur **Ouvrir**. Le package sélectionné s'ouvre dans la fenêtre Package.
- **Via les portlets de l'interface standard.** La méthode la plus rapide pour trouver les packages pertinents consiste à utiliser l'interface standard. Le portlet Mes packages, ajouté à une page du Tableau de bord PPM, affiche tous les packages que vous avez créés ou qui vous ont été attribués. Cliquez sur un numéro de package pour ouvrir ce package dans l'interface standard.
- **Via la fonction de recherche de l'interface standard.** La fonction de recherche de l'interface standard est une autre méthode pour trouver un package. Dans l'interface standard, dans la barre de menus, sélectionnez **Rechercher > Packages**. La page Rechercher des packages s'ouvre. Dans la page Rechercher des packages, spécifiez vos critères de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. La page Résultats de la recherche des packages s'ouvre. Dans la page Résultats de la recherche des packages, cliquez sur un numéro de package pour ouvrir ce dernier dans l'interface standard.

- **Via les notifications.** Au fur et à mesure qu'un package progresse dans son workflow, des notifications e-mail vous sont envoyées pour vous signaler les actions en attente. La notification peut inclure un lien vers le package. Cliquez sur le lien pour ouvrir le package référencé dans le Workbench de PPM. Si vous n'êtes pas connecté à PPM Center, la page de connexion s'ouvre.
- **Via la génération d'un rapport sur les packages ouverts (interface standard).** HP Deployment Management propose un ensemble prédéfini de rapport qui génèrent un texte au format HTML accessible à l'aide d'un navigateur. Parmi ces rapports, vous trouverez le Rapport des packages en attente qui reprend les packages ouverts avec une activité en attente.

Pour les informations sur la génération et la consultation des rapports de HP Deployment Management, voir le *Manuel et référence sur les rapports*.

Pour les informations sur la manière de traiter les packages dans l'interface standard, voir la section *Traitement des packages via l'interface standard*.

Traitement des packages via l'interface standard

Vous pouvez traiter un package tout au long de son workflow au départ de la page des détails du package dans l'interface standard. Vous pouvez ajouter des remarques et des références au package et prendre des décisions sur le statut du package. Pour plus d'informations sur le traitement des packages depuis Workbench de PPM, voir la section *Traitement de packages à l'aide du Workbench de PPM*, page 113.

Ouverture de packages depuis l'interface standard

Cette section explique comment ouvrir les packages depuis l'interface standard à l'aide de la page Rechercher des packages, des portlets ou de liens vers les packages dans les notifications e-mail.

Ouverture de packages depuis la page Rechercher des packages

Pour ouvrir un package depuis la page Rechercher des packages

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Deployment Management > Rechercher des packages**.

La page Rechercher des packages s'ouvre.

3. Spécifiez vos critères de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**.

La page Résultats de la recherche des packages reprend les packages qui répondent aux critères de recherche que vous avez définis.

4. Dans la colonne **N° de pack.**, cliquez sur le numéro du package à ouvrir.

La page des détails pour ce package s'ouvre.

Ouvertures de packages depuis le portlet Mes packages

Si le portlet Mes packages n'apparaît pas sur une de vos pages du Tableau de bord PPM, vous pouvez l'ajouter. Pour les informations sur l'ajout de portlets aux pages du Tableau de bord PPM, voir le guide *Création de portlets et de modules*.

Pour utiliser le portlet Mes packages afin d'ouvrir un package que vous avez créé ou qui vous a été affecté

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Tableau de bord**, puis sélectionnez le nom d'une page de Tableau de bord PPM qui affiche le portlet Mes packages.

Le portlet Mes packages affiche tous les portlets que vous avez créés.

3. Sur le portlet Mes packages, dans la colonne **N° pack.**, sélectionnez le numéro du package que vous voulez ouvrir.

La page des détails pour ce package s'ouvre.

Ouverture de packages à l'aide des liens des notifications

Dans certains cas, lorsqu'un package franchit les étapes de son workflow, des notifications e-mail sont envoyées pour vous signaler les actions en attente pour un package. Si la notification contient un lien vers le package, cliquez sur le lien pour ouvrir le package référencé dans le Workbench de PPM. (Si vous n'êtes pas connecté à PPM Center, la page de connexion s'ouvre.)

Approbation de packages dans l'interface standard

Pour approuver un package via l'interface standard

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Ouvrez le package que vous voulez approuver.

Pour les informations sur l'ouverture de la page des détails, voir la section *Ouverture de packages depuis l'interface standard*, page 93.

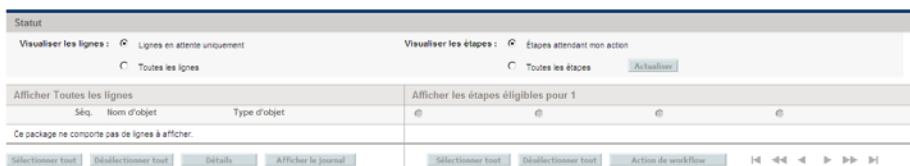
The screenshot displays the 'Package 30010' details page. At the top right, there are 'Enregistrer' and 'Retabir' buttons. The main content area is divided into several sections:

- En tête:** Contains fields for 'N° de package' (30010), 'Groupe de packages' (Customization), 'Créé par' (Admin User), 'Description', 'Date de création' (September 15, 2011), 'Workflow' (Packages Workflow1), and 'Statut' (Nouveau).
- Utilisateur affecté:** Shows 'Admin User', 'Priorité' (Normal), and 'Parent'.
- Groupe affecté:** Shows 'PPM Deployment Managen', 'Type de package' (Customization), and 'Séq. de priorité' (50).
- % achevé:** 0
- Statut:** Includes options for 'Visualiser les lignes' (Lignes en attente uniquement, Toutes les lignes) and 'Visualiser les étapes' (Étapes attendant mon action, Toutes les étapes) with an 'Actualiser' button.
- Table:** A table with columns 'Séq.', 'Nom d'objet', and 'Type d'objet'. Below the table, it states 'Ce package ne comporte pas de lignes à afficher.' and provides buttons for 'Sélectionner tout', 'Détails', 'Afficher le journal', and 'Actions de workflow'.
- Remarques:** A section for 'Remarques à ajouter lors de l'enregistrement' with a text input field.
- Références:** A section for 'Références' with 'Ajout de références', 'Nouvelle référence' (Pièce jointe), and 'Ajouter' buttons, followed by another 'Remarques à ajouter lors de l'enregistrement' field and 'Ajouter' and 'Supprimer' buttons.

At the bottom right, there are 'Enregistrer' and 'Retabir' buttons.

La section **Statut** affiche les lignes de package pour le workflow.

3. Dans la section **Statut**, à côté de **Visualiser les lignes**, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Pour afficher uniquement les lignes de packages éligibles pour l'action, cliquez sur **Lignes en attente uniquement**, puis sur **Actualiser**.
 - Pour afficher toutes les lignes de package pour le workflow, cliquez sur **Toutes les lignes**, puis sur **Actualiser**.
4. Dans la section **Statut**, à côté de **Visualiser les étapes**, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Pour afficher uniquement les étapes de workflow qui attendent une action, cliquez sur **Étapes attendant mon action**, puis sur **Actualiser**.
 - Pour afficher toutes les étapes de workflow, cliquez sur **Toutes les étapes**, puis sur **Actualiser**.



Vous trouverez sous le nom du workflow les étapes numérotées qui doivent être terminées et approuvées pour terminer le workflow. Pour passer à l'étape de workflow suivante ou précédente, utilisez les flèches de direction.

5. Dans la section **Afficher les étapes éligibles pour <Nom de workflow>**, sélectionnez le bouton d'option qui correspond à l'étape de workflow numérotée que vous souhaitez approuver (ou non), puis cochez la case **Éligible** pour la ligne spécifique que vous souhaitez approuver (ou non).

Pour sélectionner toutes les étapes, cliquez sur **Sélectionner tout**.

Pour désélectionner toutes les cases éligibles pour l'étape de workflow, cliquez sur **Désélectionner tout**.

6. Si une ou plusieurs des lignes de package sont sélectionnées pour une action, cliquez sur **Action de workflow**.

La page Package : action de workflow s'ouvre.

7. Dans la section **Action requise**, sélectionnez le résultat de l'étape.

Dans la mesure où le résultat est configurable, il peut différer pour chaque étape de workflow, en fonction de la configuration sur votre site. Dans l'exemple ci-dessus, les actions possibles sont :

- Si l'étape de workflow est prête pour l'approbation, sélectionnez **Approuvé**.
- Si l'étape de workflow n'est pas prête pour l'approbation, sélectionnez **Non approuvé**.

8. Cliquez sur **OK**.

La page des détails du package s'ouvre. Puisque vous avez approuvé (ou désapprouvé) les étapes de workflow sélectionnées, le workflow est passé à l'étape suivante. Ce processus se poursuit jusqu'à ce que le package ait franchi tous les étapes vers la résolution.

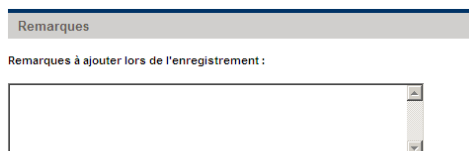
Ajout de remarques aux packages dans l'interface standard

La section **Remarques** contient les champs dans lesquels vous pouvez fournir des informations complémentaires sur un package. Pour ajouter une remarque, tapez les informations dans la section **Ajouter des remarques**. Pour enregistrer la remarque, enregistrez le package.

Lisez les remarques existantes dans la section **Remarques existantes**. Les remarques existantes apparaissent par ordre chronologique, la plus récente en premier. Vous pouvez filtrer les remarques existantes à l'aide des champs **Afficher uniquement les remarques d'utilisateur**, **Auteur de la remarque** et **Modifiés**.

Vous ne pouvez pas supprimer une remarque existante.

Figure 4-1. Section Remarques



Remarques

Remarques à ajouter lors de l'enregistrement :

Ajout de références aux packages dans l'interface standard

Dans certains cas, il peut être judicieux d'utiliser en guise de référence pour le package un fichier ou un document accessible via Internet ou un fichier de l'ordinateur local. Vous pouvez ajouter ce genre de références à un package depuis l'interface standard.

Vous pouvez ajouter les entités suivantes en tant que références de package :

- Pièces jointes
- Packages (nouveaux ou existants)
- Projets
- Livraisons
- Demandes (nouvelles ou existantes)
- Tâches
- URL

Pour certaines références telles que les demandes ou d'autres packages, vous pouvez établir une dépendance fonctionnelle vis-à-vis de la référence. Par exemple, vous pouvez indiquer qu'une demande est le prédécesseur d'un package. Cela signifie que le package ne peut pas poursuivre son workflow tant que la demande référencée n'est pas fermée. Pour plus d'informations sur les références de package valides et les relations qu'elles peuvent avoir avec les packages, voir la section *Relations de référence*, page 43.

Cette section fournit des informations sur la manière d'ajouter différents types de référence à un package depuis l'interface standard. Pour les informations sur l'ajout de références de packages depuis Workbench de PPM, voir la section *Ajout de références aux packages depuis le Workbench de package*, page 73.

Ajout de pièces jointes en tant que références

Pour ajouter une pièce jointe en tant que référence de package

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Ouvrez ou créez un package.



Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis l'interface standard*, page 93.

3. Faites défiler la page jusque la section **Références**.
4. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Pièce jointe**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Ajouter un document s'ouvre.

The screenshot shows a dialog box titled "Add Document". At the top, there is a "File:" label followed by a text input field and a "Browse" button. Below this, there is an "Author:" label followed by a text input field containing the text "Admin User". Underneath the author field is a "Description:" label followed by a large, empty text area. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Add" and "Cancel".

5. À côté du champ **Fichier**, cliquez sur **Parcourir**, puis localisez et sélectionnez le fichier que vous voulez joindre en tant que référence.
6. Dans le champ **Auteur**, vous pouvez remplacer la valeur par défaut par le nom de l'auteur de la pièce jointe.
7. Tapez une description de la pièce jointe dans le champ **Description**.

8. Cliquez sur **Ajouter**.

Sur la page Package, le champ **Références à ajouter lors de l'enregistrement** reprend la pièce jointe ajoutée en tant que référence.

9. Cliquez sur **Enregistrer**.

La pièce jointe est ajoutée en tant que référence.

Ajout de packages existants en guise de références de package

Vous pouvez référencer des packages existants pour un package.

Pour désigner un package existant en tant que référence de package

1. Connectez-vous à PPM Center.

2. Ouvrez ou créez un package.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis l'interface standard*, page 93.

3. Faites défiler la page jusque la section **Références**.

4. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Package (existant)**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Ajouter des références : package s'ouvre.

Ajouter une référence : Package

*Sélectionnez la relation que la sélection (Packages) aura avec Package n° 30006 :

- Associé(e) à ce package - (Pour information) - Le package sélectionné est lié au package 30006
- Exécuter après ce package dans une livraison - (Pour information) - Le package sélectionné doit être exécuté après le package 30006 lorsqu'ils se trouvent tous les deux dans la même livraison.
- Exécuter avant ce package dans une livraison - (Pour information) - Le package sélectionné doit être exécuté avant le package 30006 si les deux sont placés dans la même livraison.
- Prédécesseur - (Blocage) - Opération non autorisée sur le package 30006 tant que le package sélectionné n'est pas fermé
- Successeur - (Bloqué) - Action non autorisée sur le package sélectionné jusqu'à ce que le package 30006 se ferme

Résultats de la recherche des packages							Affichage de 1 - 4 sur 4
	N° de pack. ▾	Workflow	Statut	Priorité	Affecté à	Lignes de package	Description
Ajouté(e)	30017	1	Nouveau	Low			
<input type="checkbox"/>	30007	1	En cours	Normal	admin	1	Patch v3 migration.test
<input type="checkbox"/>	30005	1	Nouveau	Low			
<input type="checkbox"/>	30004	1	Nouveau	Low			

Sélectionner tout Désélectionner tout

Affichage de 1 - 4 sur 4

Ajouter Modifier la recherche Annuler

5. Spécifiez vos critères de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**.

La section **Résultats de la recherche des packages** reprend les packages qui répondent à vos critères de recherche.

6. Cochez la case du package que vous souhaitez ajouter en tant que référence, puis cliquez sur **Ajouter**.

Sur la page Package, le champ **Références à ajouter lors de l'enregistrement** reprend le package ajouté en tant que référence.

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout de nouveaux packages en guise de références du package

Vous pouvez référencer un nouveau package à un package.

Pour ajouter un nouveau package en tant que référence de package

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Ouvrez un package.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis l'interface standard*, page 93.

3. Faites défiler la page jusque la section **Références**.
4. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Package (nouveau)**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La page Créer un nouveau package s'ouvre.

5. Sous **Relation**, choisissez l'option qui décrit la relation entre le nouveau package et le package ouvert.
6. Sous **Sélectionnez la relation que le nouveau package aura avec le n° de package**, choisissez l'option qui décrit la relation entre le nouveau package et le package ouvert.

Pour les informations sur les différents types de relations de référence, voir la section *Relations de référence*, page 43.

7. Cliquez sur **Créer**.

La fenêtre Nouveau package s'ouvre.

Créer un nouveau package

*Relation:

- Associé(e) à ce package - (Pour information) - Le package sélectionné est lié au package 30010
- Exécuter après ce package dans une livraison - (Pour information) - Le package sélectionné doit être exécuté après le package 30010 lorsqu'ils se trouvent tous les deux dans la même livraison.
- Exécuter avant ce package dans une livraison - (Pour information) - Le package sélectionné doit être exécuté avant le package 30010 si les deux sont placés dans la même livraison.
- Prédécesseur - (Blocage) - Opération non autorisée sur le package 30010 tant que le package sélectionné n'est pas fermé
- Successeur - (Bloqué) - Action non autorisée sur le package sélectionné jusqu'à ce que le package 30010 se ferme

Créer Annuler

8. Dans le champ **Workflow**, tapez le nom d'un workflow à appliquer au nouveau package.
9. Tapez toute information complémentaire que vous voulez conserver, modifiez toute valeur que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Sur la page Package, le champ **Références à ajouter lors de l'enregistrement** reprend le nouveau package ajouté en tant que référence.

10. Cliquez sur **Enregistrer**.

Association de programmes en tant que références du package

Vous pouvez ajouter des programmes existants en tant que références à un package.

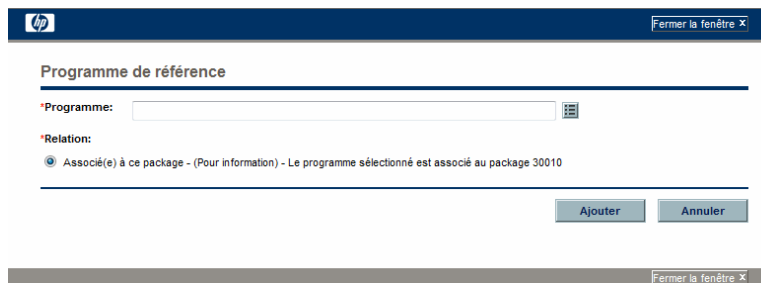
Pour désigner un programme en tant que référence de package

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Ouvrez ou créez un package.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis l'interface standard*, page 93.

3. Faites défiler la page jusque la section **Références**.
4. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Programme**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Programme de référence s'ouvre.



5. Pour désigner le nom du programme à référencer dans le champ **Programme**, sélectionnez le nom dans la liste de saisie semi-automatique, puis cliquez sur **Ajouter**.

Sur la page Package, le champ **Références à ajouter lors de l'enregistrement** reprend le programme que vous avez sélectionné.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Association de projets en tant que références du package

Pour désigner un projet en tant que référence de package

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Ouvrez ou créez un package.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis l'interface standard*, page 93.

3. Faites défiler la page jusque la section **Références**.
4. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Projet**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Ajouter une référence : projet s'ouvre.

Ajouter une référence : projet

Rechercher des projets à visualiser

Nom de projet contient : [] Responsable de projet : [] []

Type de projet : [] Recherche détaillée []

Début prévu - Du : [] Au : []

Fin prévue - Du : [] Au : []

Inclure les projets terminés : Oui Non

Statut du projet : [] [] [] Aucun(e)

Programmes associés : [] []

Région : [] []

Trier par : Nom de projet Croissant Décroissant *Résultats affichés par page : 50

Rechercher

5. Définissez vos critères de recherche dans un ou plusieurs des champs disponibles, puis cliquez sur **Rechercher**.

La fenêtre Ajouter une référence : projet reprend les projets qui répondent aux critères de recherche que vous avez définis.

6. Dans la section **Sélectionner le projet à visualiser**, cochez la case du projet que vous souhaitez ajouter en tant que référence de package.
7. Cliquez sur **Ajouter**.

Sur la page Package, le champ **Références à ajouter lors de l'enregistrement** reprend le projet ajouté en tant que référence.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout de livraisons en tant que références de package

Vous pouvez ajouter des livraisons existantes en tant que références de package.

Pour ajouter une livraison existante en tant que référence de package

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Ouvrez ou créez un package.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis l'interface standard*, page 93.

3. Faites défiler la page jusque la section **Références**.
4. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Livraison**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Livraison de référence s'ouvre.



5. Pour désigner le nom de la livraison à référencer dans le champ **Livraison**, sélectionnez-la dans la liste de saisie semi-automatique, puis cliquez sur **Ajouter**.

Sur la page Package, le champ **Références à ajouter lors de l'enregistrement** reprend la livraison ajoutée en tant que référence.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout de demandes existantes en guise de références de package

Vous pouvez utiliser des demandes existantes en tant que référence de packages.

Pour utiliser une demande existante en tant que référence

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Ouvrez ou créez un package.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis l'interface standard*, page 93.

3. Faites défiler la page jusque la section **Références**.
4. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Demande (existante)**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Ajouter une référence : demande s'ouvre.

5. Spécifiez vos critères de recherche pour la demande, puis cliquez sur **Rechercher**.

Ajouter une référence : Demande

*Sélectionnez la relation que la sélection (Demandes) aura avec Package n° 30006 :

- Parent de ce package - (Pour information) - La demande sélectionnée est le parent du package 30006
- Associé(e) à ce package - (Pour information) - La demande sélectionnée est associée au package 30006
- Prédécesseur - (Blocage) - Opération de package non autorisée 30006 tant que la demande sélectionnée n'est pas fermée
- Successeur - (Bloqué) - Opération non autorisée pour la demande sélectionnée tant que le package 30006 n'est pas fermé

Résultats de la recherche des demandes							Affichage de 1 - 3 sur 3
	Demande n° ▾	Type de demande	Description	Statut	Affecté à	Priorité	Créé par
<input type="checkbox"/>	30183	DEM - Application Enhancement	Add Purchasing codes for KMM subsidiary	Nouveau		High	Admin User
<input type="checkbox"/>	30182	DEM - Application Enhancement	Add purchasing codes for KMM subsidiary	En suspens		High	Admin User
<input type="checkbox"/>	30152	Bug	bug	Nouveau			Admin User

Sélectionner tout Désélectionner tout Affichage de 1 - 3 sur 3

Ajouter Modifier la recherche Annuler

6. Sous **Sélectionnez la relation que les demandes sélectionnées auront avec le n° de package**, choisissez l'option qui décrit la relation entre la nouvelle demande et le package ouvert.

Pour les informations sur les différents types de relations de référence, voir la section *Relations de référence*, page 43.

7. Cochez la case de la demande que vous souhaitez ajouter en tant que référence de package, puis cliquez sur **Ajouter**.

Sur la page Package, le champ **Références à ajouter lors de l'enregistrement** reprend la demande ajoutée en tant que référence.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout de nouvelles demandes en guise de références de package

Pour utiliser une nouvelle demande en tant que référence

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Ouvrez ou créez un package.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis l'interface standard*, page 93.

3. Faites défiler la page jusque la section **Références**.
4. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Demande (nouvelle)**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Créer une nouvelle demande s'ouvre.

Créer une nouvelle demande

*Type de demande:

*Relation:

- Parent de ce package - (Pour information) - La demande sélectionnée est le parent du package 30010
- Associé(e) à ce package - (Pour information) - La demande sélectionnée est associée au package 30010
- Prédécesseur - (Blocage) - Opération de package non autorisée 30010 tant que la demande sélectionnée n'est pas fermée
- Successesseur - (Bloqué) - Opération non autorisée pour la demande sélectionnée tant que le package 30010 n'est pas fermé

Créer Annuler

5. Dans la liste **Type de demande**, sélectionnez le type de demande que vous souhaitez créer en tant que référence pour le package ouvert.
6. Sous **Relation**, choisissez l'option qui décrit la relation entre la nouvelle demande et le package ouvert.

Pour obtenir une liste des types de référence, de leurs définitions et de leurs relations de dépendance éventuelles, voir la section *Relations de référence*, page 43.

7. Cliquez sur **Créer**.

La fenêtre Créer nouveau <Type de demande> s'ouvre.

8. Remplissez tous les champs obligatoires (indiqués par un astérisque rouge) et saisissez toute information complémentaire sur la nouvelle demande que vous souhaitez enregistrer.
9. Cliquez sur **Soumettre**.

Sur la page Package, le champ **Références à ajouter lors de l'enregistrement** reprend la nouvelle demande.

10. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout de tâches en tant que références de package

Vous pouvez utiliser des tâches existantes en tant que références de packages.

Pour utiliser une tâche existante en tant que référence

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Ouvrez ou créez un package.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis l'interface standard*, page 93.

3. Faites défiler la page jusque la section **Références**.
4. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **Tâche**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre Ajouter une référence : tâche s'ouvre.

5. Définissez vos critères de recherche dans n'importe lequel des champs disponibles, puis cliquez sur **Rechercher**.

La fenêtre Ajouter une référence : tâche reprend les tâches qui répondent aux critères de recherche que vous avez définis.

Ajouter une référence : tâche

Rechercher des tâches à visualiser

*Nom de tâche commence par:

*Ressource: Statut de la tâche:

Inclure les tâches achevées Oui Non

Afficher uniquement les tâches avec des exceptions Oui Non

Afficher uniquement les jalons Oui Non

Début planifié - Du: Au:

Fin planifiée - Du: Au:

Rechercher les projets répondant aux critères suivants

*Nom de projet:

*Responsable de projet:

*Indique que l'un des champs au moins doit être renseigné.

Trier par: Croissant Décroissant *Résultats affichés par page:

6. Dans la section **Sélectionner une tâche à visualiser**, cochez la case de la tâche que vous voulez ajouter en tant que référence pour un package ouvert, puis cliquez sur **Ajouter**.

Sur la page Package, le champ **Références à ajouter lors de l'enregistrement** reprend la tâche que vous avez sélectionnée.

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout d'URL en tant que références de package

Vous pouvez référencer une URL existante pour un package.

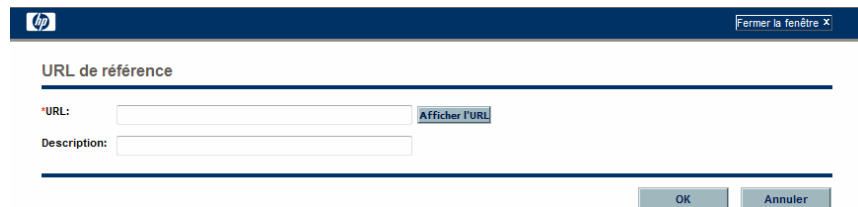
Pour ajouter une URL en tant que référence de package

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Ouvrez ou créez un package.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis l'interface standard*, page 93.

3. Faites défiler la page jusque la section **Références**.
4. Dans la liste **Nouvelle référence**, choisissez **URL**, puis cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre URL de référence s'ouvre.



The screenshot shows a dialog box titled "URL de référence" with a dark blue header bar containing the HP logo and a "Fermer la fenêtre X" button. Below the header, the text "URL de référence" is displayed. There are two input fields: one labeled "*URL:" with a small "Afficher l'URL" button to its right, and another labeled "Description:". At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Annuler".

5. Dans le champ **URL**, saisissez l'URL.
6. Pour tester l'URL saisie dans votre navigateur par défaut, cliquez sur **U** à droite du champ **URL**.
7. Dans le champ **Description**, tapez une description ou une explication de la relation de l'URL avec le package.
8. Cliquez sur **OK**.

Sur la page Package, le champ **Références à ajouter lors de l'enregistrement** reprend l'URL que vous avez sélectionnée.

9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traitement de packages à l'aide du Workbench de PPM

Vous pouvez traiter les packages soumis depuis le Workbench de PPM via la fenêtre Package. Vous pouvez utiliser la fenêtre Package pour traiter un package soumis tout au long de son workflow. Vous pouvez ajouter des remarques et des références au package, prendre des décisions sur le statut du package et exécuter des actions pour le package. Vous pouvez également modifier ou supprimer un package depuis la fenêtre Package.

Ouverture de packages depuis le Workbench de PPM

Pour ouvrir un package depuis le Workbench de PPM

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**

Le Workbench de package s'ouvre.

4. Pour afficher tous les packages existants, cliquez sur **Répertoirier**.

Pour limiter la portée de la recherche, saisissez des données dans un ou plusieurs des champs de recherche.

5. Sélectionnez un package répertorié, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Vérification du statut d'un package

Chaque ligne de package doit suivre le processus métier défini par le workflow qui lui a été affecté. Vous pouvez voir toutes les étapes de workflow et de sous-workflow pour chaque ligne sous l'onglet **Statut** de la fenêtre Package.

Pour voir le statut d'un package qui a été soumis

1. Ouvrez un package soumis.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis le Workbench de PPM*, page 113.

La fenêtre Package s'ouvre.

2. Cliquez sur l'onglet **Statut**.
3. Examinez le statut de chaque package.

Vous pouvez examiner maintenant le statut de chaque ligne de package. Le résultat de chaque étape de workflow est enregistré dans la rangée de la ligne de package, si bien que vous pouvez obtenir rapidement une idée des lignes qui ont réussi ou échoué.

Bien que toutes les étapes de workflow soient reprises, une ligne de package ne passe pas nécessaire par toute les étapes pour sa résolution. Par exemple, il peut y avoir une étape de rectification qui est utilisée uniquement si une rectification est requise. Pour obtenir plus d'informations sur le package, sélectionnez un des journaux, rapports ou vues en rapport avec le package. Pour les informations sur l'onglet **Statut**, voir la section *Fenêtre de package, onglet Statut*, page 36.

Action sur les étapes éligibles

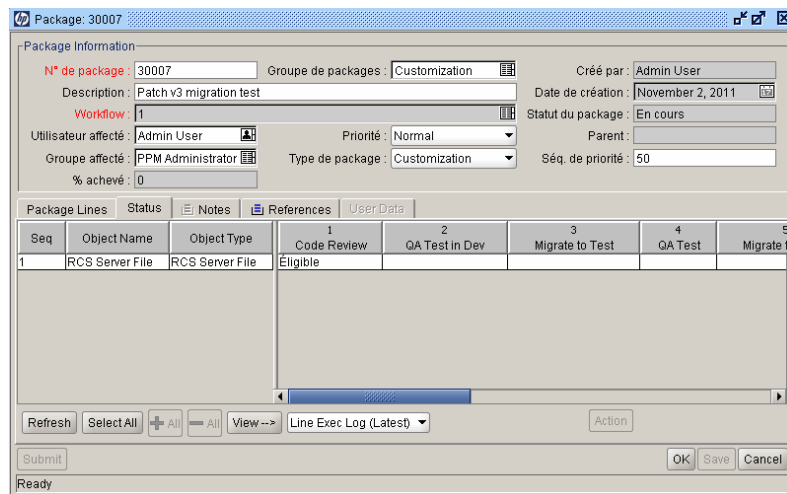
Après qu'un package a été soumis, chaque ligne de package possède une ou plusieurs étapes de workflow dont la valeur est **Éligible** comme le montre la [Figure 4-2, page 115](#). Cela signifie que les étapes d'exécution ou de décision doivent être réalisées en premier dans le processus de résolution du package. Si vous êtes autorisé à agir sur une étape éligible, le texte de la colonne **Statut** apparaît en caractères gras.

Si l'étape éligible est :

- Une étape de workflow d'*exécution*, vous devez exécuter une action.
- Une étape de workflow de *décision*, vous devez préciser une décision.

Une fois que l'action a été exécutée ou que la décision a été prise, HP Deployment Management affiche le résultat.

Figure 4-2. Étapes éligibles de l'onglet Statut



Traitement d'une étape de workflow

Pour traiter une étape de workflow

1. Ouvrez un package soumis.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis le Workbench de PPM*, page 113.

La fenêtre Package s'ouvre.

2. Cliquez sur l'onglet **Statut**.
3. Sélectionnez une ou plusieurs lignes de package.

Vous pouvez sélectionner une seule étape pour une seule ligne de package, ou plusieurs étapes pour plusieurs lignes. Pour sélectionner toutes les étapes de toutes les lignes de package éligibles pour une action, cliquez sur **Sélectionner tout**.

Vous ne pouvez pas agir simultanément sur plusieurs étapes de workflow. Si vous sélectionnez les cellules pour plusieurs étapes de workflow, le bouton **Action** reste désactivé. Si vous possédez les privilèges nécessaires pour exécuter l'étape de workflow donnée, le bouton est activé.

Après avoir sélectionné l'étape de workflow sur laquelle vous êtes autorisé à agir, l'intitulé du bouton en bas à droite dans l'onglet **Statut** passe de **Action** au nom de l'étape de workflow.

4. Pour exécuter une action ou prendre une décision à l'étape sélectionnée, cliquez sur **Action**.

Une fenêtre de décision ou d'exécution s'ouvre.

Chaque étape est configurée avec une sélection de résultats valides.

5. Si une fenêtre de décision s'ouvre, sélectionnez un résultat de décision dans la liste **Résultat**. Si une fenêtre d'exécution s'ouvre, sélectionnez, dans la liste, l'option **Exécuter maintenant**, **Planifier l'exécution** ou **Contourner l'exécution**.

6. Vous pouvez taper dans le champ **Remarques** tous les commentaires que vous souhaitez enregistrer.

Pour plus d'informations sur la fenêtre de décision, voir la section *Action sur les étapes de workflow de décision*, page 118. Pour plus d'informations sur la fenêtre d'exécution, voir la section *Action sur les étapes de workflow d'exécution*, page 120.

7. Cliquez sur **OK**.

Que l'étape soit une décision ou une exécution, le résultat de l'étape est traité par le moteur de workflow et peut entraîner un certain nombre de modifications. En fonction de la définition du workflow (qui peut contenir plusieurs étapes de workflow et des sous-workflows), le résultat de l'étape de workflow donnée peut signifier que des étapes de workflow supplémentaires deviennent éligibles, indiquant les prochaines actions à exécuter dans le processus de résolution du package.

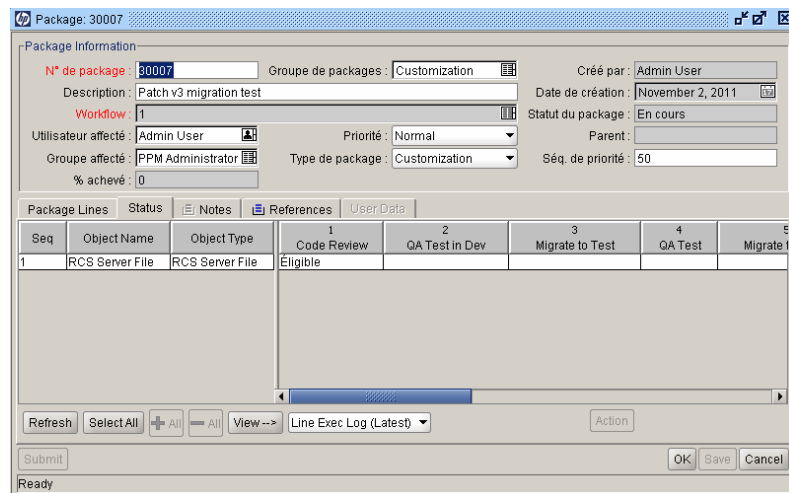
Quand de nouvelles étapes deviennent éligibles, ces étapes sont terminées dans l'ordre, rendant éligibles les étapes de workflow suivantes dans l'ordre. Ce processus se poursuit jusqu'à ce que le package atteigne son état final et soit résolu, en général à une étape de clôture.

Action sur les étapes de workflow de décision

Les étapes de workflow de décision sont des étapes pour lesquelles vous (ou un groupe) devez indiquer le résultat. Par exemple, Approuver la migration est un exemple d'étape de workflow de décision. Vous pouvez soit prendre la décision vous-même ou déléguer la décision.

Pour agir sur une étape de workflow de décision

1. Dans la fenêtre Package, sélectionnez l'onglet **Statut**.



The screenshot shows a software window titled "Package: 30007". It has several tabs: "Package Information", "Status", "Notes", "References", and "User Data". The "Status" tab is active, showing a table of package lines. The table has columns for "Seq", "Object Name", "Object Type", and five workflow steps: "1 Code Review", "2 QA Test in Dev", "3 Migrate to Test", "4 QA Test", and "5 Migrate to Test". The first row shows "1 RCS Server File" with "RCS Server File" as the object type and "Éligible" in the "1 Code Review" column. Below the table are buttons for "Refresh", "Select All", "All", "View-->", and "Line Exec Log (Latest)". At the bottom right are "Action", "Submit", "OK", "Save", and "Cancel" buttons. The status bar at the bottom left says "Ready".

Seq	Object Name	Object Type	1 Code Review	2 QA Test in Dev	3 Migrate to Test	4 QA Test	5 Migrate to Test
1	RCS Server File	RCS Server File	Éligible				

2. Sélectionnez une étape de workflow de décision éligible.

Pour les informations sur la manière d'accéder à l'onglet **Statut** et de sélectionner une étape de workflow de décision éligible, voir la section [Action sur les étapes éligibles, page 115](#).

L'étiquette du bouton **Action** change, en fonction de l'étape sélectionnée. Par exemple, si vous cliquez sur Éligible pour test QA, l'intitulé du bouton Action devient Test QA.



Si vous ne voyez pas le bouton **Action** sur l'onglet **Statut**, cela signifie qu'un groupe de sécurité n'a pas été affecté à l'étape de workflow.

3. Cliquez sur le bouton action. Pour l'exemple donné à l'étape 2, cliquez sur **Test QA**.

La fenêtre de décision de package Test QA.

4. Dans la liste, sélectionnez l'action applicable requise (**Décider maintenant** ou **Déléguer la décision**).

- Si vous sélectionnez **Décider maintenant**, vous devrez prendre une décision sur l'étape de workflow de décision, par exemple **Approuver**. Pour prendre une décision au sujet de l'étape de workflow de décision

- a. Dans la liste **Résultat**, sélectionnez le résultat.
- b. Dans le champ **Remarques**, tapez toute information utile sur la décision que vous avez prise, puis cliquez sur **OK**.

La fenêtre de décision se ferme. Les résultats de la décision sont ajoutés à l'onglet **Statut**.

- Si vous choisissez **Déléguer la décision**, vous devez alors affecter la décision à quelqu'un. Pour déléguer une décision

- a. Pour choisir une ressource, utilisez la liste de saisie semi-automatique **Déléguer à**.
- b. Dans le champ **Remarques**, tapez toute information utile sur la décision qu'il faut prendre, puis cliquez sur **OK**.

La fenêtre de décision se ferme et les résultats sont affichés sur l'onglet **Statut**.

5. Cliquez sur **OK**.

La décision est entrée dans le système. Si l'étape de workflow a été configurée de sorte que plus d'une personne doit décider du résultat, la ligne de package ne pourra pas progresser à l'étape suivante tant que toutes les décisions requises n'auront pas été prises. Si une étape de workflow de décision requiert la prise de décision de plus d'une personne sur le résultat, vous pouvez voir les résultats actuels de la décision pour l'étape de workflow à l'aide de la vue Détails de la décision.

Action sur les étapes de workflow d'exécution

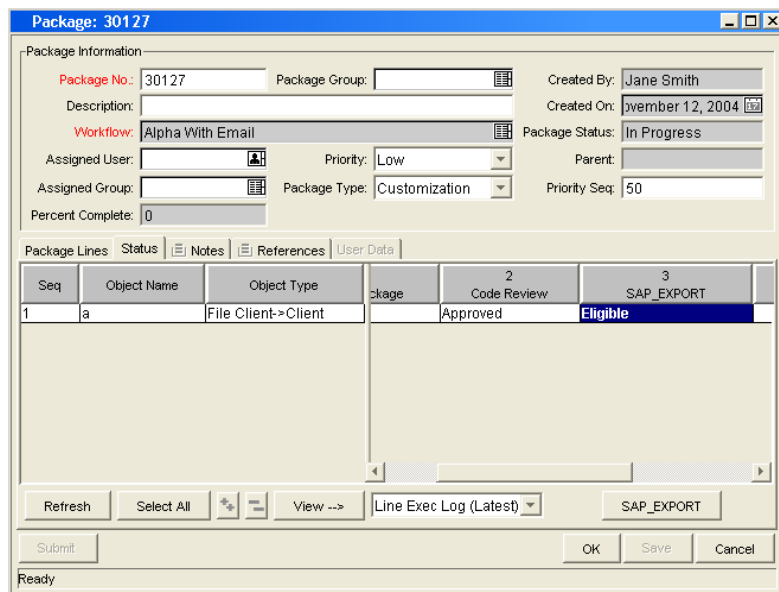
Les étapes de workflow d'exécution sont des étapes de workflow au cours desquelles le système HP Deployment Management exécute une action, puis actualise l'étape avec le résultat. Il peut s'agir d'une action aussi simple que le calcul de la valeur d'un token ou aussi complexe que la copie de fichiers, l'exécution de programmes ou la mise à jour de pages Web.

Pour agir sur une étape de workflow d'exécution

1. Dans la fenêtre Package, sous l'onglet **Statut**, sélectionnez l'étape de workflow de décision éligible.

Pour les informations sur la manière d'accéder à l'onglet Statut et de sélectionner une étape de workflow de décision éligible, voir la section [Action sur les étapes éligibles](#), page 115.

Le bouton **Action** est activé. Remarquez que l'intitulé du bouton change en fonction de l'étape sélectionnée. Pour l'exemple suivant, l'intitulé du bouton est devenu SAP_Export



2. Sur l'onglet **Statut**, cliquez sur le bouton action qui, dans cet exemple, est **SAP_Export**.

La fenêtre d'exécution SAP_Export s'ouvre.

3. Dans la liste, sélectionnez **Exécuter maintenant**, **Planifier l'exécution** ou **Contourner l'exécution**.
 - Si vous choisissez **Exécutez maintenant** et que vous cliquez sur **OK**, vous exécutez l'étape de workflow. La fenêtre d'exécution se ferme. Le résultat de l'étape de workflow est affiché sur la ligne de package de cette étape de workflow. Ce processus peut être une migration de logiciel, l'exécution d'une fonction PL/SQL, la clôture d'une ligne de package ou une autre activité. Le moteur d'exécution exécute l'étape et définit les résultats en conséquence.
 - Si vous choisissez **Planifier l'exécution**, les champs **Date d'exécution** et **Heure d'exécution** apparaissent. Sélectionnez une date et une heure, puis cliquez sur **OK**. La fenêtre d'exécution se ferme. L'horaire de l'exécution est affiché sur la ligne de package à l'étape du workflow. Ce processus peut être une migration de logiciel, l'exécution d'une fonction PL/SQL, la clôture d'une ligne de package ou une autre activité. Le moteur d'exécution exécute l'étape et définit le résultat en conséquence.
 - Si vous sélectionnez **Contourner l'exécution**, le champ **Résultat de l'exécution** apparaît. Sélectionnez les résultats, puis cliquez sur **OK**. La fenêtre d'exécution se ferme et le résultat sélectionné est affiché sur la ligne de package à l'étape de workflow.
4. Cliquez sur **OK**.

Ajout de remarques

Dans la fenêtre Package, l'onglet **Remarques** (*Figure 4-3*) affiche des informations complémentaires sur le package.

Figure 4-3. Onglet Remarques dans la fenêtre Package

The screenshot shows a software window titled "Package: 30007". The "Package Information" section contains the following fields:

- N° de package: 30007
- Groupe de packages: Customization
- Créé par: Admin User
- Description: Patch v3 migration test
- Date de création: November 2, 2011
- Workflow: 1
- Statut du package: En cours
- Utilisateur affecté: Admin User
- Priorité: Normal
- Parent: (empty)
- Groupe affecté: PPM Administrator
- Type de package: Customization
- Séq. de priorité: 50
- % achevé: 0

Below the information, there are tabs for "Package Lines", "Status", "Notes", "References", and "User Data". The "Notes" tab is selected, showing two text areas: "Existing Notes" and "New Notes". A "Submit" button is located at the bottom left, and "OK", "Save", and "Cancel" buttons are at the bottom right. The status bar at the bottom indicates "Ready".

Pour ajouter une remarque, tapez le texte dans le champ **Nouvelles remarques**, puis cliquez sur **Enregistrer**. La remarque est ajoutée au champ **Remarques existantes**.

Ajout, mise à jour et suppression de références

Vous pouvez ajouter et mettre à jour des références de package depuis l'onglet **Références** de la fenêtre Package dans le Workbench de PPM. Les sections suivantes expliquent comment ajouter, actualiser et supprimer des références.

Ajout de références

La section **Références** de la fenêtre Package contient des informations complémentaires sur les packages. Par exemple, vous pouvez ajouter un document ou une URL en guise de référence pour un package. Vous pouvez ajouter les entités suivantes en tant que références de package :

- Pièces jointes
- Packages (nouveaux et existants)
- Projets
- Livraisons
- Demandes (nouvelles et existantes)
- Tâches
- URL

Pour certaines références telles que les demandes ou d'autres packages, vous pouvez établir une dépendance fonctionnelle vis-à-vis du package d'origine. Par exemple, vous pouvez indiquer qu'une demande est le prédécesseur d'un package. Cela signifie que le package ne continuera pas tant que la demande ne sera pas fermée. Pour obtenir une liste des références et de leurs relations de dépendance éventuelles, voir la section *Relations de référence*, page 43.

Pour les informations sur l'ajout d'une référence, voir les sections *Ajout de références aux packages depuis le Workbench de package*, page 73 ou *Ajout de références aux packages dans l'interface standard*, page 99.

Actualisation des relations de référence

Pour actualiser une relation de référence existante depuis le Workbench de PPM

1. Ouvrez un package.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis le Workbench de PPM*, page 113.

2. Cliquez sur l'onglet **Références**.
3. Cliquez dans le champ **Relation** pour l'entité référencée, puis choisissez un élément dans la liste.

Package: 30007

Package Information

N° de package: 30007 Groupe de packages: Customization Créé par: Admin User

Description: Patch v3 migration test Date de création: November 2, 2011

Workflow: 1 Statut du package: En cours

Utilisateur affecté: Admin User Priorité: Normal Parent:

Groupe affecté: PPM Administrator Type de package: Customization Séq. de priorité: 50

% achevé: 0

Package Lines	Status	Notes	References	User Data	
lame	Details	Status	% Complete	Description	Relationship
lbt	November 3, 2011 Admin User a archivé la vers...	Archivé		Test	
017	1	Nouveau	0%		Associé(e) à ce package Associé(e) à ce package Exécuter après ce package d Exécuter avant ce package d Prédécesseur Successeur

Items in **bold** are actively controlling this Package

New Reference Pièce jointe Add Remove Open Reference

Submit OK Save Cancel

Ready

4. Cliquez sur **OK** ou sur **Enregistrer**.

La modification du package est enregistrée.

Suppression de références

Pour supprimer une référence depuis le Workbench de PPM

1. Ouvrez un package.

Pour les informations sur l'ouverture d'un package, voir la section *Ouverture de packages depuis le Workbench de PPM*, page 113.

2. Cliquez sur l'onglet **Références**.
3. Sélectionnez la référence, puis cliquez sur **Supprimer**.

La référence est supprimée.

4. Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer que vous souhaitez supprimer la ou les références.
5. Cliquez sur **Annuler** pour quitter la référence et annuler la suppression de n'importe quelle référence.

Ajout d'une ligne de package à un package en cours

Il peut arriver que vous souhaitiez ajouter une ligne de package à un package qui a déjà été soumis. Vous pouvez ajouter des lignes de package à un package dont le statut est En cours. Pour les informations sur cette opération, voir la section *Ajout de lignes aux packages*, page 68.

Une nouvelle ligne de package n'est pas soumise tant que vous n'avez pas enregistré le package. Après avoir enregistré le package, la nouvelle ligne de package est soumise à la première étape dans le workflow et l'utilisateur peut la traiter séparément jusqu'à ce qu'elle rattrape les autres lignes dans le package. Au moment de la soumission, la nouvelle ligne de package ne reçoit pas automatiquement le même statut que les autres lignes.

5 Gestion des packages

Gestion des packages dans HP Deployment Management

Après qu'un package a été soumis dans HP Deployment Management, il peut être traité et géré. La gestion d'un package implique la copie, la fusion, le regroupement, la modification et la suppression de packages, la modification de groupes de packages et l'annulation de lignes de package. Les sections suivantes abordent toutes ces tâches, à l'exception de la copie de packages. La procédure de copie des packages est présentée dans la section *Création de packages par copie de packages existants*, page 60.

Fusion de packages

Vous pouvez générer un nouveau package en fusionnant deux ou plusieurs packages existants. Ceci est utile si vous souhaitez générer un seul package comprenant certaines lignes de package qui figurent dans des packages séparés.

Pour fusionner deux packages

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.

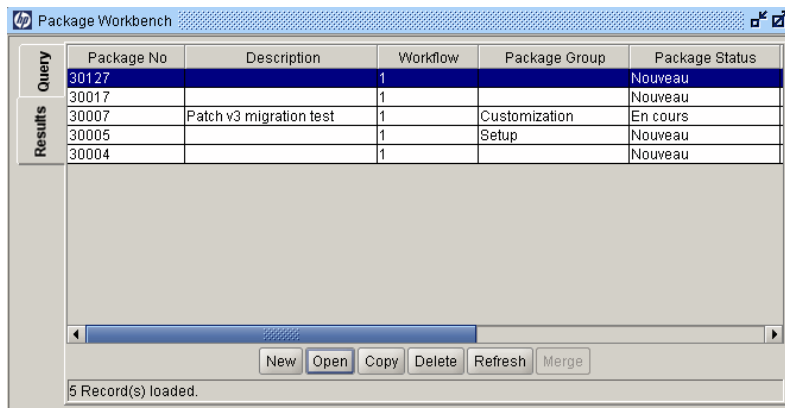
Le Workbench de package s'ouvre.

4. Sous l'onglet **Requête**, cliquez sur **Répertorier**.

L'onglet **Résultats** répertorie tous les packages existants.

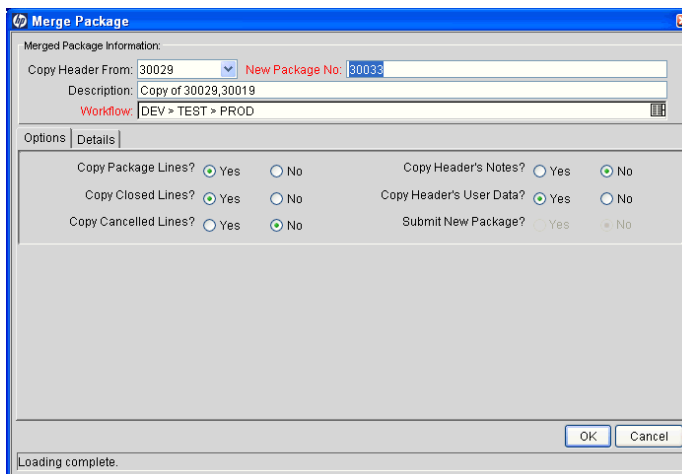
5. Sélectionnez les packages à fusionner.

Pour sélectionner des rangées qui ne se touchent pas, utilisez la touche **ctrl**. Pour sélectionner des rangées qui se touchent, utilisez la touche **Maj**



6. Sur la page **Résultats**, cliquez sur **Fusionner**.

La fenêtre Fusionner le package s'ouvre à l'onglet **Options**.



7. Dans le champ **Nouveau package n°**, vous pouvez soit conserver le numéro de package généré, soit tapez un autre numéro de package.

8. Dans le champ **Workflow**, vous pouvez conserver le nom de workflow par défaut ou en choisir un autre dans la liste de saisie semi-automatique.
9. Sous l'onglet **Options**, sélectionnez **Oui** ou **Non** pour les options répertoriées.
10. Cliquez sur **OK**.

Le Workbench de package vous invite à indiquer si vous souhaitez modifier le nouveau package (fusionné).
11. Pour modifier le package, cliquez sur **Oui**. Pour enregistrer le package et le quitter, cliquez sur **Non**.

Création de nouveaux groupes de package

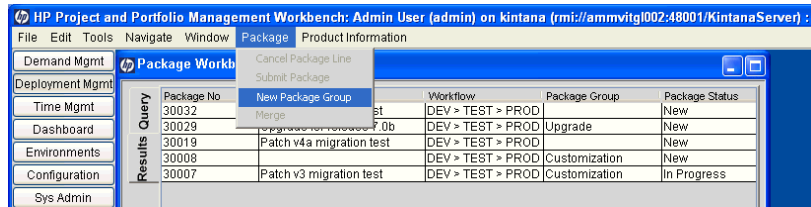
Il est souvent utile d'associer un nouveau package à un groupe de packages à des fins de suivi et de création de rapports. Après avoir associé les packages aux groupes de package, vous pouvez utiliser le groupe de packages afin de rechercher des packages ou de développer des portlets personnalisés. Vous créez les groupes de package depuis le Workbench de package.

Pour créer un groupe de packages

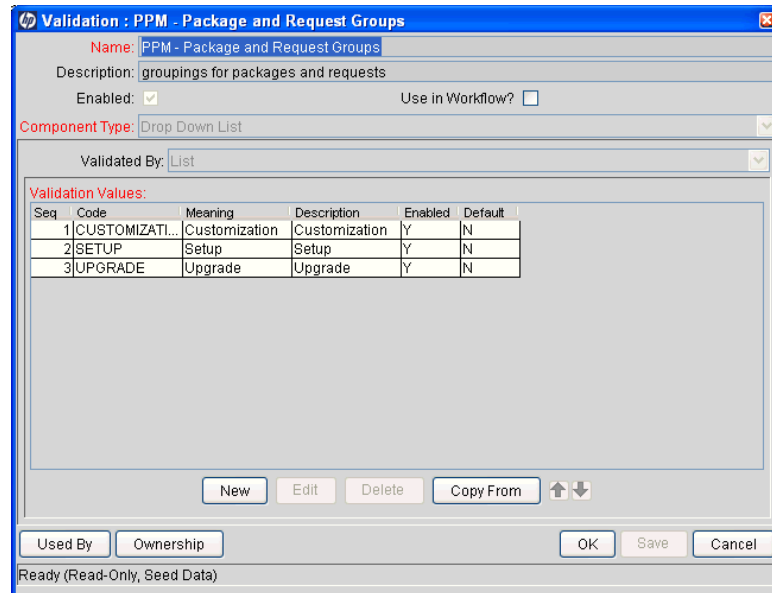
1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.
3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.

Le Workbench de package s'ouvre.
4. Dans le menu **Package**, sélectionnez **Nouveau groupe de packages**.

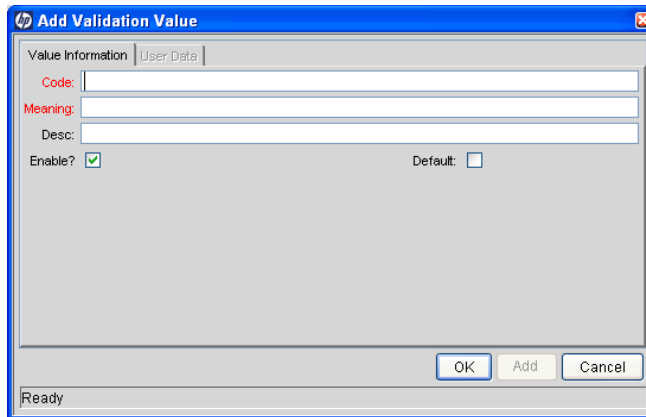


La fenêtre Validation : KNTA - Groupes de packages et de demandes s'ouvre et affiche les groupes existants pour les packages et les demandes.



5. Cliquez sur **Nouveau**.

La fenêtre Ajouter une valeur de validation s'ouvre à l'onglet **Informations sur les valeurs**.



6. Dans le champ **Code**, tapez le nom de token pour le nouvel élément de la liste **Groupe de package**.
7. Dans le champ **Signification**, tapez le nom à afficher pour cet élément dans la liste **Groupe de packages**.
8. Dans le champ **Desc**, tapez une brève description du groupe de packages.
9. Pour désactiver la valeur de la nouvelle liste, décochez la case **Activer?**.
10. Pour faire de cette valeur la sélection par défaut dans la liste **Groupe de packages**, cochez la case **Par défaut**.
11. Cliquez sur **OK**.

Modification de groupes de packages

Vous pouvez modifier les groupes de packages existants depuis le Workbench de PPM. Vous pouvez uniquement modifier les listes Package KNTA et Validation de groupes de demandes si vous possédez les droits d'accès et les privilèges de sécurité nécessaires. Pour les informations relatives aux licences et aux droits d'accès requis pour utiliser les packages dans HP Deployment Management, voir le *Manuel et référence du modèle de sécurité*.

Avant d'ajouter ou de modifier le moindre groupe de packages, consultez votre administrateur d'applications. Les groupes de packages sont généralement créés pour respecter les normes d'applications métier spécifiques.

Pour modifier un groupe de packages

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.

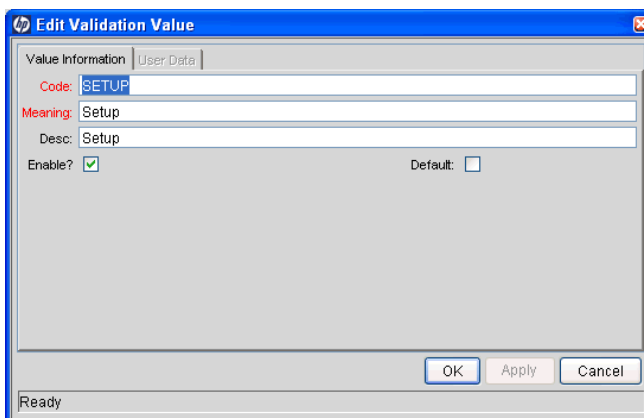
Le Workbench de package s'ouvre.

4. Sélectionnez **Package > Nouveau groupe de packages**.

La fenêtre Validation: KNTA - Groupes de packages et de demandes s'ouvre et répertorie tous les groupes de packages existants.

5. Sélectionnez le groupe de packages que vous voulez modifier, puis cliquez sur **Modifier**.

La fenêtre Modifier la valeur de validation s'ouvre.



6. Modifiez les valeurs des champs selon les besoins, puis cliquez sur **OK**.

Les nouvelles validations sont ajoutées à la fenêtre Validation : KNTA - Groupes de packages et de demandes.

7. Cliquez sur **OK**.

Suppression de packages

Vous pouvez supprimer des packages du Workbench de package.

Pour supprimer un package

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.

Le Workbench de package s'ouvre.

4. Pour voir une liste de tous les packages, cliquez sur **Répertoirier** sous l'onglet **Requête**.

L'onglet **Résultats** affiche la liste des packages.

5. Sélectionnez le groupe de packages que vous voulez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.



Pour sélectionner des rangées qui ne se touchent pas, maintenez la touche **Ctrl** enfoncée. Pour sélectionner des rangées qui se touchent, maintenez la touche **Maj** enfoncée.

Le Workbench de package vous demande de confirmer la suppression du package.

6. Cliquez sur **Oui**.

Annulation de lignes de package

Il peut arriver, dans certains cas, que vous souhaitiez annuler des lignes de package parce que, par exemple, les fichiers sont dépassés ou ne sont plus requis. Le Workbench de Package permet d'annuler une ligne de package.

Pour annuler une ligne de package

1. Connectez-vous à PPM Center.
2. Dans la barre de menus, sélectionnez **Ouvrir > Administration > Ouvrir Workbench**.

Le Workbench de PPM s'ouvre.

3. Dans la barre de raccourcis, sélectionnez **Deployment Mgmt > Packages**.

Le Workbench de package s'ouvre.

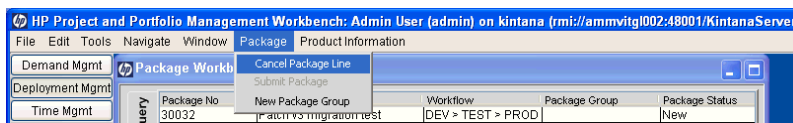
4. Pour voir une liste de tous les packages, cliquez sur **Répertoire** sous l'onglet **Requête**.

L'onglet **Résultats** affiche la liste.

5. Sélectionnez un package qui contient les lignes que vous voulez annuler, puis cliquez sur **Ouvrir**.

La fenêtre Package s'ouvre.

6. Sous l'onglet **Ligne de package**, sélectionnez la ligne de package à annuler.
7. Dans la barre de menus, sélectionnez **Package > Annuler le package**.



Index

A

accès

- accès à l'URL d'informations de l'étape de workflow de package dans le Workbench, **40**
- autorisations de ligne de package dans le Workbench, **39**
- détails de la décision de package dans le Workbench, **40**
- historique d'exécution du package dans le Workbench, **38**
- historique des transactions de la ligne de package dans Workbench, **40**
- journal d'exécution des lignes de package dans le Workbench, **37**
- représentation graphique du package dans Workbench, **38**

affichage

- statut du package dans le Workbench, **114**

ajout

- demandes aux packages, **109**
- demandes aux packages dans le Workbench, **86**
- demandes existantes aux packages, **108**
- demandes existantes aux packages dans Workbench, **84**
- ligne de package dans un package en cours dans le Workbench, **126**
- lignes de package dans Workbench, **68**
- livraisons aux packages, **107**
- livraisons aux packages dans le Workbench, **82**

packages aux packages, **103**

packages aux packages dans le Workbench, **77**

packages existants aux packages, **101**

packages existants aux packages dans Workbench, **76**

pièces jointes aux packages, **100**

programmes aux packages, **105**

programmes aux packages dans Workbench, **79**

projets aux packages, **106**

projets aux packages dans Workbench, **80**

références aux packages, **99**

références aux packages dans Workbench, **73, 124**

remarques aux packages dans l'interface standard, **97**

remarques aux packages dans Workbench, **72, 123**

tâches aux packages, **111**

tâches aux packages dans le Workbench, **87**

URL aux packages, **112**

URL aux packages dans le Workbench, **89**

annulation

lignes de package dans le Workbench, **136**

approbation

packages, **94**

C

configuration

- groupes de packages dans le Workbench, **132**
- informations générales de package dans Workbench, **67**
- lignes de package dans Workbench, **68**
- contrôle de la version
 - intégration avec Deployment Management, **20**
- copie
 - création de packages dans le Workbench, **60**
- création
 - groupes de packages dans le Workbench, **130**
 - packages, **49**
 - packages dans le Workbench, **58**
 - packages en tant que référence dans le Workbench, **63, 65**
 - packages par copie dans le Workbench, **60**
- D**
- définition des types d'objet personnalisés, **15**
- définition des types d'objet standard, **15**
- Demand Management
 - intégration avec Deployment Management, **21**
- demandes
 - ajout aux packages, **108, 109**
 - ajout aux packages dans le Workbench, **86**
 - ajout aux packages dans Workbench, **84**
- Deployment Management, **21**
 - composants de l'environnement, **19**
 - intégration, **20**
 - intégration au contrôle de la version, **20**
 - intégration aux applications d'éditeurs tiers, **21**
 - packages, **10**
 - processus, **10**
 - utilisation de l'interface standard, **13**
 - utilisation du Workbench, **13**

- E**
- environnements
 - définis pour les packages, **50**
 - pour deployment management, **19**
 - vérification dans le Workbench d'environnement, **53**
- étapes de workflow
 - condition, **17**
 - décision, **17**
 - exécution, **17**
 - séparation des devoirs, **52**
 - sous-workflow, **17**
- étapes de workflow conditionnelles, **17**
- étapes de workflow d'exécution, **17**
- étapes de workflow de type sous-workflow., **17**
- étapes de workflow décisionnelles, **17**
- F**
- fenêtre Package
 - section Informations de package, **33**
- fusion de packages dans le Workbench, **127**
- G**
- gestion
 - packages dans le Workbench, **127**
- I**
- intégration
 - Deployment Management, **20**
- intégration avec Demand Management, **21**
- interface standard
 - packages, **28**
- L**
- livraisons
 - ajout aux packages, **107**
 - ajout aux packages dans le Workbench, **82**

M

mise à jour
références du package dans le Workbench, **124**

N

notifications
liens vers les packages, **94**

O

onglet Séparation des devoirs, **52**

outils de migration, définis, **15**

ouverture

- packages, **93**
- packages dans le Workbench, **113**
- packages depuis la page Rechercher des packages, **93**
- packages depuis le portlet Mes packages, **94**

P

packages

- , **23**
- accès à l'historique d'exécution du package dans le Workbench, **38**
- accès à l'historique des transactions de la ligne dans Workbench, **40**
- accès à l'URL d'informations de l'étape de workflow dans le Workbench, **40**
- accès à la représentation graphique dans Workbench, **38**
- accès au journal d'exécution des lignes dans le Workbench, **37**
- accès aux autorisations de ligne dans le Workbench, **39**
- accès aux détails de la décision dans le Workbench, **40**
- ajout aux packages, **101**
- ajout d'URL, **112**
- ajout d'URL dans le Workbench, **89**
- ajout de demandes, **109**
- ajout de demandes dans le Workbench, **86**

ajout de demandes existantes, **108**

ajout de demandes existantes dans Workbench, **84**

ajout de ligne dans un package en cours dans le Workbench, **126**

ajout de lignes de package dans Workbench, **68**

ajout de livraisons dans le Workbench, **82**

ajout de packages, **103**

ajout de packages dans le Workbench, **77**

ajout de packages existants dans Workbench, **76**

ajout de pièces jointes depuis l'interface standard, **100**

ajout de programmes, **105**

ajout de programmes dans Workbench, **79**

ajout de projets, **106**

ajout de projets dans Workbench, **80**

ajout de références, **99**

ajout de références dans Workbench, **73, 124**

ajout de remarques dans Workbench, **72, 123**

ajout de remarques depuis l'interface standard, **97**

ajout de tâches, **111**

ajout de tâches dans le Workbench, **87**

ajout de versions, **107**

annulation de lignes de package dans le Workbench, **136**

approbation, **94**

configuration des informations générales dans Workbench, **67**

création, **49**

création dans Workbench, **58**

création de groupes de packages dans le Workbench, **130**

création par copie dans le Workbench, **60**

création par référencement dans le Workbench, **63, 65**

dans l'interface standard, **28**

dans le Workbench, **32**

définis, **10, 14**

étapes de traitement dans le Workbench, **115**

- fusion dans Workbench, **127**
- gestion dans le Workbench, **127**
- mise à jour des références dans le Workbench, **124**
- modification de groupes de packages dans le Workbench, **132**
- onglet Lignes de package de la fenêtre package de Workbench, **35**
- onglet Références de la fenêtre Package de Workbench, **42**
- onglet Remarques de la fenêtre Package de Workbench, **41**
- onglet Statut de la fenêtre Package de Workbench, **36**
- ouverture, **93**
- ouverture dans le Workbench, **113**
- ouverture depuis les liens dans les notifications e-mail, **94**
- relations de référence, **43**
- section en-tête de la page des détails du package, **30**
- section Références de la page des détails du package, **31**
- section Remarques de la page des détails du package, **31**
- section Statut de la page des détails du package, **30**
- soumission, **90**
- soumission dans le Workbench, **90**
- suppression dans Workbench, **135**
- suppression de références dans Workbench, **126**
- traitement, **92**
- traitement dans le Workbench, **113**
- traitement de packages via des décisions dans le Workbench, **118**
- traitement de packages via des exécutions dans le Workbench, **120**
- traitement via les étapes de workflow dans Workbench, **115**
- vérification du statut dans le Workbench, **114**
- workflows définissant les environnements, **50**

- page Rechercher des packages
 - ouverture de package, **93**
- pièces jointes
 - ajout aux packages depuis l'interface standard, **100**
- portlet Mes packages
 - ouverture de packages depuis, **94**
- programmes
 - ajout aux packages, **105**
 - ajout aux packages dans Workbench, **79**
- projets
 - ajout aux packages, **106**
 - ajout aux packages dans Workbench, **80**

R

- références
 - ajout aux packages, **99**
 - ajout aux packages dans Workbench, **73**
 - ajout d'URL aux packages, **112**
 - ajout d'URL aux packages dans le Workbench, **89**
 - ajout de demande aux packages, **109**
 - ajout de demandes aux packages dans le Workbench, **86**
 - ajout de demandes existantes aux packages, **108**
 - ajout de demandes existantes aux packages dans Workbench, **84**
 - ajout de livraisons aux packages, **107**
 - ajout de livraisons aux packages dans le Workbench, **82**
 - ajout de packages aux packages, **103**
 - ajout de packages aux packages dans le Workbench, **77**
 - ajout de packages existants aux packages, **101**
 - ajout de packages existants aux packages dans Workbench, **76**
 - ajout de pièces jointes aux packages depuis l'interface standard, **100**
 - ajout de programmes aux packages, **105**
 - ajout de programmes aux packages dans Workbench, **79**

- ajout de projets aux packages, **106**
- ajout de projets aux packages dans Workbench, **80**
- ajout de tâches aux packages, **111**
- ajout de tâches aux packages dans le Workbench, **87**
- ajoutées aux packages dans Workbench, **124**
- création de packages dans le Workbench, **63, 65**
- liste des relations, **44**
- mise à jour dans les packages dans le Workbench, **124**
- relations de package, **43**
- relations de prédécesseur, **43, 48**
- relations de successeur, **43, 48**
- suppression dans les packages dans le Workbench, **126**
- relations de référence de prédécesseur, **43, 48**
- relations de référence de successeur, **43, 48**
- remarques
 - ajout aux packages dans Workbench, **72, 123**
 - ajout aux packages depuis l'interface standard, **97**

S

- section Informations de package
 - fenêtre Package, **33**
- soumission
 - packages, **90**
 - packages dans le Workbench, **90**
- suppression
 - packages dans le Workbench, **135**
 - références du package dans le Workbench, **126**

T

- tâches
 - ajout aux packages, **111**
 - ajout aux packages dans le Workbench, **87**
- traitement

- packages, **92**
- packages dans le Workbench, **113, 115**
- packages via des décisions dans le Workbench, **118**
- packages via des exécutions dans le Workbench, **120**
- packages via les étapes de workflow dans Workbench, **115**
- types d'objet
 - définition, **14, 26**
 - définition d'outil de migration, **15**
 - définition dans Workbench, **55**
 - définition des objets personnalisés, **15**
 - définition des objets standard, **15**

U

- URL
 - ajout aux packages, **112**
 - ajout aux packages dans le Workbench, **89**

W

- Workbench
 - traitement des packages, **113**
- Workbench d'environnement, **53**
- Workbench de package, **58**
- workflows
 - définition, **17**
 - définition d'étape de workflow, **17**
 - packages et environnements, **50**
 - traitement de packages via des décisions dans le Workbench, **118**
 - traitement de packages via des exécutions dans le Workbench, **120**
 - traitement des packages dans le Workbench, **115**
 - types d'étape de workflow, **17**

