

Peregrine

AssetCenter



Ausrüstungs- und Softwarelizenz-Verwaltung

© Copyright 2005 Peregrine Systems, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von Peregrine Systems Inc. und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Peregrine Systems Inc. nicht verwendet und weitergegeben werden. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Peregrine Systems Inc. ist die Vervielfältigung dieses Handbuchs sowie seiner Teile unzulässig. In der vorliegenden Dokumentation werden zahlreiche Produkte mit ihrem Markennamen bezeichnet. Im Allgemeinen sind diese Marken im Besitz ihrer jeweiligen Eigentümer.

Peregrine Systems und AssetCenter® sind eingetragene Warenzeichen von Peregrine Systems Inc.

Die in diesem Handbuch beschriebene Software wird im Rahmen eines Lizenzvertrags zwischen Peregrine Systems Inc. und dem Endbenutzer zur Verfügung gestellt und muss in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrags eingesetzt werden. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Aus den vorliegenden Informationen lassen sich keinerlei Verpflichtungen seitens Peregrine Systems Inc. ableiten. Die aktuellste Version dieses Dokuments erhalten Sie auf Anfrage beim Kundendienst von Peregrine Systems Inc.

Die Namen der in diesem Handbuch, in der Demodatenbank und dem Lernprogramm genannten Personen und Firmen sind frei erfunden und dienen lediglich zur Veranschaulichung der Softwarefunktionen. Ähnlichkeiten mit lebenden und toten Personen oder Firmen sind rein zufällig.

Technische Informationen zu diesem Produkt sowie Dokumentationen zu einem für Sie lizenzierten Produkt erhalten Sie beim Kunden-Support von Peregrine Systems Inc. unter folgender E-Mail-Adresse: support@peregrine.com.

Ihre Kommentare und Anregungen zu diesem Dokument senden Sie bitte an die Abteilung Technische Dokumentation bei Peregrine Systems (support@peregrine.com).

Die vorliegende Ausgabe betrifft die Version 4.4 des lizenzierten Programms.

AssetCenter

Peregrine Systems, Inc.
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
858.481.5000
Fax 858.481.1751
www.peregrine.com



Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Einführung | 11 |
| An wen richtet sich das Modul Ausrüstung? | 11 |
| Wozu dient das Modul Ausrüstung? | 12 |
| Überblick über das Handbuch | 12 |
| | |
| Kapitel 1. Allgemeine Grundlagen | 15 |
| Drei Verwaltungstypen | 15 |
| Bei der Ausrüstungsverwaltung verwendete Tabellen | 17 |
| Überlaufstabellen | 19 |
| Beschreibung und Protokollierung von Ausrüstungselementen | 23 |
| Art: Erstellung und Verhalten | 25 |
| Modelle: Ausrüstung strukturieren | 27 |
| | |
| Kapitel 2. Ausrüstungselemente | 29 |
| Arten | 29 |
| Modelle | 32 |
| Vermögensgegenstände | 35 |
| Lose | 39 |
| Nicht protokollierte Lose | 44 |
| Finanzprotokollierung von Vermögensgegenständen | 47 |
| Bewegungen von Ausrüstungselementen | 52 |
| Mit Verträgen verknüpfte Vermögensgegenstände | 56 |
| Lager | 57 |

| | |
|--|-----|
| Kapitel 3. IT-Ausrüstung | 65 |
| Computer | 65 |
| IT-Konfigurationen | 68 |
| Verbindungen zwischen Computern | 70 |
| Remotesteuerung | 78 |
| Automatische Inventur | 82 |
| | |
| Kapitel 4. Software | 87 |
| Vorbereitende Schritte | 88 |
| Allgemeine Grundlagen | 90 |
| Lizenzverträge | 95 |
| Softwarelizenzen und -zuweisungen | 111 |
| Softwareinstallationen und -nutzungen | 117 |
| Software kontrollieren | 132 |
| Softwareübersichten | 147 |
| Anwendungsbeispiele | 149 |
| | |
| Kapitel 5. Telefone | 213 |
| Telefone und Funktionen | 213 |
| Telefone verwalten | 214 |
| | |
| Kapitel 6. Interventionen und Projekte | 219 |
| Interventionen | 219 |
| Projekte | 225 |
| | |
| Kapitel 7. Anpassungselemente | 227 |
| Anpassungselemente und Zielelemente | 227 |
| Anpassungselemente verwenden | 231 |
| Felder anpassen - Beispiel | 233 |
| | |
| Kapitel 8. Glossar | 239 |
| Ausrüstungselemente | 239 |
| Software | 245 |
| Projekte | 247 |
| | |
| Kapitel 9. Referenzen | 249 |
| Menüs und Registerkarten | 249 |
| Symbole der Symbolleiste | 258 |
| Optionen der Benutzeroberfläche | 259 |
| Tabellen | 259 |
| Abhängigkeiten zwischen den Tabellen | 262 |

| | |
|---|-----|
| Aufzählungen | 267 |
| Berechnete Felder | 268 |
| Zähler | 269 |
| Aktionen und Assistenten | 270 |
| Workflows | 275 |
| Module von AssetCenter Server | 277 |
| Systemdaten und Geschäftsdaten | 277 |
| Berichte und Formulare | 279 |
| Automatische Prozesse | 280 |
| API | 280 |
| Ansichten | 280 |
| Weitere Dokumente | 280 |
| Index | 283 |



Abbildungsverzeichnis

| | |
|--|-----|
| 1.1. Ausrüstung - Datenmodell | 19 |
| 1.2. Überlaufstabellen - Datenmodell | 23 |
| 4.1. Software - physisches Datenmodell | 92 |
| 4.2. Software - Mit Zählern einsetzbare Tabellen | 133 |
| 4.3. Software - Tabellen, die in Verbindung mit spezifischen Zuweisungen eingesetzt werden | 134 |
| 4.4. Software - Beziehung zwischen Zählern, Zuweisungen und Ausrüstungselementen | 135 |
| 6.1. Intervention - Kompletter Zyklus | 222 |



Tabellenverzeichnis

PEREGRINE

| | |
|--|-----|
| 2.1. Ausrüstung - Beispiele für Arten | 31 |
| 4.1. Software - Tabellen | 90 |
| 4.2. Bewilligung von Lizenzverträgen - Workflow-Modell Verträge bewilligen | 98 |
| 4.3. Inventar importieren - Workflow-Modell Ermittlung der beim letzten Einlesevorgang fehlenden Software | 126 |
| 4.4. Lizenzprüfung - Workflow-Modell Nicht autorisierte Installation | 127 |
| 4.5. Softwarezähler: Zur Zählung herangezogene Felder | 139 |
| 4.6. Softwarezähler: Zur Ermittlung der Installationen bzw. Nutzungen herangezogene Felder | 140 |
| 4.7. Softwarezähler: Zur Ermittlung von Lizenzen bzw. Zuweisungen herangezogene Felder | 140 |
| 4.8. Lizenzprüfung - Workflow-Modell Keine Lizenz mehr verfügbar | 144 |
| 4.9. Lizenzprüfung - Workflow-Modell Regelmäßige Lizenzprüfung | 145 |
| 6.1. Intervention - Verschiedene Status | 222 |
| 9.1. Menüs und Registerkarten des Moduls Ausrüstung - Liste | 249 |
| 9.2. Menüs und Registerkarten des Moduls Softwarelizenzen - Liste | 254 |
| 9.3. Tabellen des Moduls Ausrüstung - Liste | 259 |
| 9.4. Tabellen des Moduls Softwarelizenzen - Liste | 261 |
| 9.5. Abhängigkeiten zwischen den Tabellen (Modul Ausrüstung) - Tabelle | 263 |
| 9.6. Abhängigkeiten zwischen den Tabellen (Modul Ausrüstung) - Tabelle | 264 |
| 9.7. Aufzählungen - Liste | 267 |
| 9.8. Berechnete Felder - Liste | 269 |
| 9.9. Zähler - Liste | 270 |
| 9.10. Aktionen und Assistenten - Liste | 270 |

| | |
|---|-----|
| 9.11. Workflow - Liste | 275 |
| 9.12. Module von AssetCenter Server (Ausrüstung) - Liste | 277 |
| 9.13. Weitere Dokumente (Ausrüstung) - Liste | 281 |



Einführung

An wen richtet sich das Modul Ausrüstung?

Das Modul Ausrüstung wendet sich an alle Mitarbeiter eines Unternehmens. Sie machen jedoch auf unterschiedliche Weise davon Gebrauch.

Es wird im Allgemeinen von folgenden Personen eingesetzt:

- Ausrüstungsverwalter
- Lagerverwalter
- Mit der Einrichtung von AssetCenter beauftragte Techniker
- Finanzleiter
- Einkäufer
- Sicherheitsbeauftragter
- Allgemeine Verwaltung
- Kabelverwalter
- Netzwerkverwalter
- Telefonieverwalter

Das Modul Ausrüstung steht in enger Beziehung zu den übrigen AssetCenter-Modulen. Daher richtet sich dieses Handbuch an sämtliche Benutzer von AssetCenter.

Wozu dient das Modul Ausrüstung?

Das Modul Ausrüstung ermöglicht das Durchführen der nachstehenden Aufgaben:

- Pflegen eines detaillierten physischen Inventars der Elemente, aus denen sich die Ausrüstung zusammensetzt:
 - Beschreibung
 - Benutzer und verantwortliche Personen
 - Geographischer Standort
 - Kostenstellen
- Präzises Verfolgen der Ausrüstungselemente:
 - Protokollierung einzelner Elemente
 - Protokollierung mehrerer Elemente
 - Verwaltung unterschiedlicher Elemente

Die Verwaltung dieser Aufgaben bietet folgende Möglichkeiten:

- Beschreibung der einzelnen Ausrüstungselemente (Merkmale, Standorte usw.)
- Protokollieren eines jeden Ausrüstungselements unter Berücksichtigung des jeweiligen Bedarfs
- Differenziertes Verwalten der Ausrüstungselemente
- Müheloses Durchführen von Interventionen
- Erstellen von Projekten, die eine Verwendung von Ausrüstungselementen erfordern

Überblick über das Handbuch

Kapitel Allgemeine Grundlagen

In diesem Kapitel werden die verschiedenen, mit AssetCenter möglichen Typen der Ausrüstungsverwaltung vorgestellt. Darüber hinaus finden Sie hier die Tabellen, die Sie im Rahmen der Strukturierung der Ausrüstungselementen ausfüllen müssen.

Wie empfehlen Ihnen, dieses Kapitel aufmerksam zu lesen, um sich einen allgemeinen Überblick über die Funktionsweise von AssetCenter zu verschaffen.

Kapitel Ausrüstungselemente

Dieses Kapitel enthält eine Beschreibung der Prozeduren zur Verwaltung der Ausrüstungselemente.

Lesen Sie dieses Kapitel, um sich mit dem Modul Ausrüstung vertraut zu machen.

Kapitel IT-Ausrüstung

In diesem Kapitel wird die Verwaltung einer IT-Ausrüstung mit dem Modul Ausrüstung erklärt.

Sie erfahren Einzelheiten zur Verwaltung von Computern, IT-Konfigurationen und Verbindungen zwischen einzelnen Computern.

Zusätzlich werden an dieser Stelle die Remotesteuerung eines Computers und die automatische Inventur von Computern beschrieben.

Kapitel Software

In diesem Kapitel finden Sie eine Beschreibung der Vorgehensweisen bei der Verwaltung von Software mit dem Modul Ausrüstung.

Sie erfahren Näheres über die Verwaltung von Installationen und Lizenzen sowie die Verwendung von Softwarezählern.

Kapitel Telefone

In diesem Kapitel wird die Verwaltung von Telefonen mit dem Modul Ausrüstung beschrieben.

Wenn Sie Telefone mit dem Modul Ausrüstung verwalten und den einzelnen Telefontasten bestimmte Funktionen zuordnen möchten, sollten Sie dieses Kapitel unbedingt lesen.

Kapitel Interventionen und Projekte

In diesem Kapitel wird das Durchführen von Interventionen an Ausrüstungselementen sowie das Integrieren von Ausrüstungselementen in bestimmten Projekten beschrieben.

Kapitel Anpassungselemente

In diesem Kapitel wird das Anpassen von Feldern in Datensätzen beschrieben.

Um die Funktionsweise der Anpassungselemente besser beschreiben zu können, haben wir ein Anwendungsbeispiel erstellt, das Sie nachvollziehen können, um sich mit dem Anpassungsprozess vertraut zu machen.

Kapitel Glossar

Im Modul Ausrüstung wird eine spezifische Terminologie verwendet. Das in diesem Handbuch zusammengestellte Glossar enthält die wichtigsten Begriffe, die in AssetCenter zu finden sind.

Für ein besseres Verständnis empfehlen wir Ihnen, dieses Kapitel gründlich zu lesen.



1 Allgemeine Grundlagen

KAPITEL

AssetCenter dient zur Verwaltung von Ausrüstungselementen. Dabei kann es sich um Hardware (Computer, Werkzeugmaschinen, Verbrauchsgüter, Bürobedarf) oder Software (installierte Programme) handeln.

AssetCenter ermöglicht eine präzise Protokollierung der Ausrüstungselemente während ihres gesamten Lebenszyklus. Über angepasste Verwaltungstypen ermöglicht Ihnen AssetCenter eine differenzierte Verwaltung von hochwertigen Ausrüstungselementen, wie z. B. Server und Werkzeugmaschinen, und Elementen von geringerem Wert.

Drei Verwaltungstypen

AssetCenter lässt Ihnen je nach Wert des Ausrüstungselements die Wahl zwischen drei verschiedenen Verwaltungstypen:

- Verwaltung einzelner Elemente (nach Vermögensgegenstand)
- Verwaltung mehrerer Elemente (nach Los)
- Verwaltung unterschiedlicher Elemente (nach nicht protokollierten Losen)

Der grundlegende Unterschied zwischen diesen drei Verwaltungstypen besteht in der mehr oder weniger präzisen Protokollierung.

Die Protokollierung eines Ausrüstungselements ist abhängig von seinem Vorhandensein oder Fehlen in der Tabelle der Vermögen und Lose. Für jeden Datensatz in dieser Tabelle stehen Protokollinformationen zu den Bereichen Finanzwesen, Technik und Vertragsverwaltung zur Verfügung. Bei nicht protokollierten Ausrüstungselementen handelt es sich dementsprechend um Elemente, die in dieser Tabelle fehlen (nicht protokollierte Lose).

AssetCenter ermöglicht eine präzise Verwaltung von Ausrüstungselementen. Sie können beispielsweise ein nicht protokolliertes Los in ein protokolliertes Los umwandeln, das daraufhin einem Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose entspricht.

Verwaltung einzelner Elemente (nach Vermögensgegenstand)

Ausrüstungselemente von großem Wert werden als Vermögensgegenstände bezeichnet. Jeder mit AssetCenter verwaltete Vermögensgegenstand wird einzeln protokolliert. Das bedeutet, dass Sie in AssetCenter für einen Server jederzeit verschiedene Informationen abrufen können, wie z. B. Standort, Verwalter, Preis und Abschreibungsart. Alle diese Informationen liegen für einen spezifischen Gegenstand vor. Vom technischen Standpunkt aus betrachtet entspricht ein Vermögensgegenstand in AssetCenter einem Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente und einem weiteren Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose.

Verwaltung mehrerer Elemente (nach Los)


Ausrüstungselemente von geringerem Wert können nach Losen verwaltet werden, sofern die Elemente identisch sind. In diesem Fall beziehen sich die in der Tabelle der Vermögen und Lose vorhandenen Protokollinformationen auf das gesamte Los und nicht auf seine einzelnen Elemente. Bei dieser Art der Verwaltung vermeiden Sie die unnötige Duplizierung von Protokollinformationen, wie z. B. Angaben zum Einkaufspreis. Vom technischen Standpunkt aus betrachtet, entspricht ein Los in AssetCenter einem Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose, kann sich jedoch auch auf mehrere Datensätze in der Tabelle der Ausrüstungselemente beziehen. Dazu kommt es vor allem bei geteilten Losen, wenn die Teillose in verschiedenen Abteilungen verwendet werden.

Verwaltung unterschiedlicher Elemente (nach nicht protokollierten Losen)

Bestimmte Ausrüstungselemente von geringem Wert, insbesondere Bürobedarf und Verbrauchsgüter werden in nicht protokollierten Losen verwaltet (Lose mit Bleistiften, Tintenpatronen). Für ein nicht protokolliertes Los liegen in der Tabelle der Vermögen und Lose keine Datensätze vor. Die in diesen Losen zusammengefassten Ausrüstungselemente werden in der Regel indirekt über die Elemente protokolliert, denen sie zugeordnet sind. Dabei können sie jederzeit von einem nicht protokollierten Los in ein protokolliertes Los umgewandelt werden.

Bei der Ausrüstungsverwaltung verwendete Tabellen

Im Folgenden sind die wichtigsten, zur Ausrüstungsverwaltung verwendeten Tabellen aufgeführt:

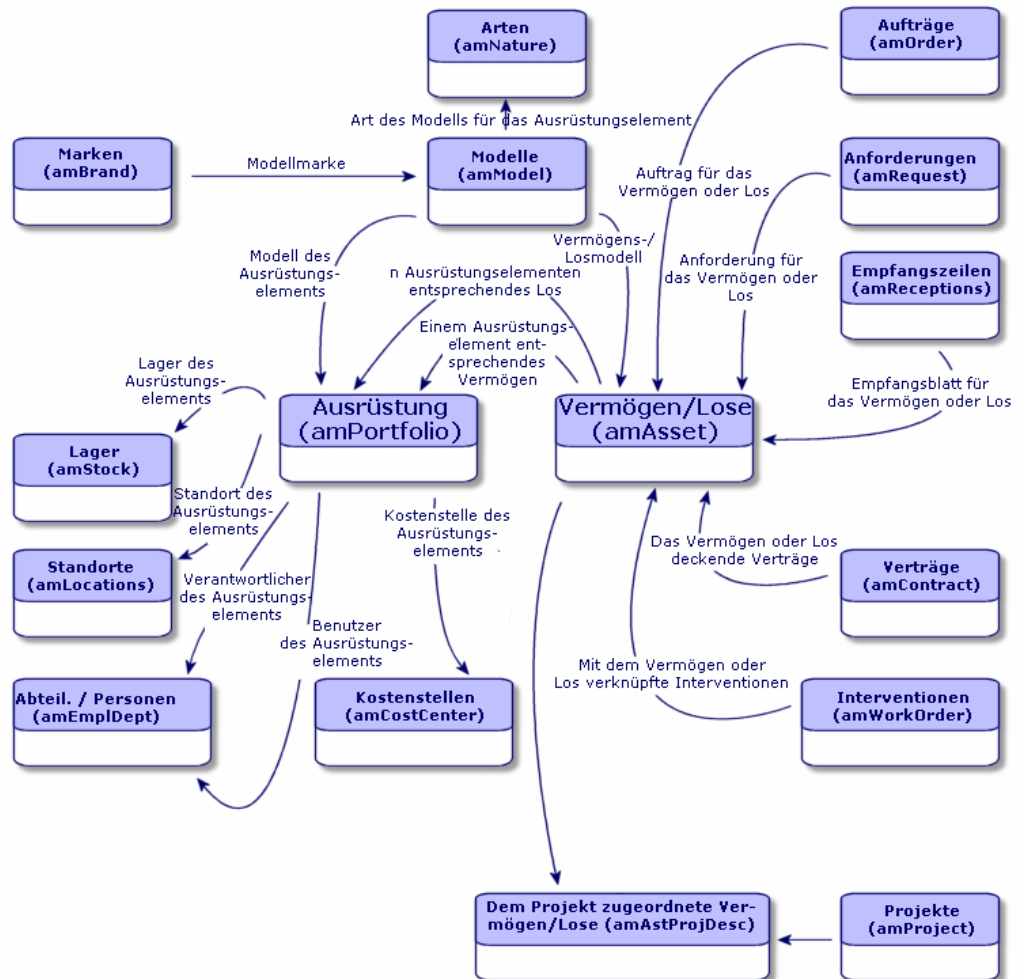
- Tabelle der Modelle (amModel) und Tabelle der Arten (amNature)
Diese beiden Tabellen werden bei der Erstellung von Ausrüstungselementen vorausgesetzt. Sämtliche Ausrüstungselemente beziehen sich auf ein Modell, das wiederum einer bestimmten Art zugeordnet ist. Mithilfe der Tabelle der Modelle können Sie Ihre Ausrüstung strukturieren (► [Ausrüstungselemente](#) [Seite 29]).
- Tabelle der Ausrüstungselemente (amPortfolio)
In dieser Tabelle sind sämtliche Ausrüstungselemente aufgeführt. Verwenden Sie eine der nachstehenden Methoden, um die Liste der Ausrüstungselemente anzuzeigen:
 - Wählen Sie **Ausrüstung/ Ausrüstungselement**.
 - Klicken Sie auf .
 - Wählen Sie **Ausrüstung/ Vermögen und Lose** und anschließend die Registerkarte **Ausrüstung**.

Das Detailfenster eines Vermögensgegenstands ermöglicht den Zugriff auf das Detailfenster eines Ausrüstungselements.

Die Tabelle der Ausrüstungselemente ist mit den anderen Tabellen verknüpft, und ermöglicht somit Beschreibung der Elemente in einem Kontext:

- Die Tabelle der Abteilungen und Personen (amEmplDept) verweist auf Benutzer und Verwalter.
- Die Tabelle der Standorte (amLocation) verweist auf die Standorte, an denen sich die Elemente befinden.
- Die Tabelle der Kostenstellen (amCostCenter) verweist auf die mit den Elementen verbundenen Aufwandszeilen.
- Tabelle der Vermögen und Lose
Durch das Vorhandensein von Ausrüstungselementen in dieser Tabelle ist eine besonders präzise Verwaltung möglich, da Sie hier über Informationen hinsichtlich der Finanzierung, Technik und Verträge verfügen. Diese Informationen sind in den verschiedenen Tabellen gespeichert, mit denen die Tabelle der Vermögen und Lose verknüpft ist. Im Folgenden sind die wichtigsten Tabellen aufgeführt:
 - Tabelle der Verträge (amContract)
 - Tabelle der Interventionen (amWOrder)
 - Tabelle der Projekten zugeordneten Vermögen (amAstProjDesc)
 - Tabelle der Anforderungen (amRequest)
 - Tabelle der Aufträge (amPOrder)
 - Tabelle der Empfangszeilen (amReceiptLine)

Abbildung 1.1. Ausrüstung - Datenmodell



Überlauftabellen

Für bestimmte Ausrüstungselemente ist die Einrichtung spezifischer Felder erforderlich. Ein Beispiel: Bei der Protokollierung und Verwaltung von Computern

müssen zahlreiche Informationen gespeichert werden. Das Hinzufügen dieser Felder in der Tabelle der Ausrüstungselemente bleibt jedoch nicht ohne Folgen:

- Die Leistung von AssetCenter sinkt.
- Bestimmte Informationen sind bei den meisten anderen Elementen überflüssig.

Eine herkömmliche Lösung besteht in der Verwendung von Sondertabellen. Ein Beispiel: Alle Ausrüstungselemente, die einem Computer entsprechen, werden in der Tabelle der Ausrüstungselemente und zusätzlich in einer zweiten Tabelle gespeichert: der Tabelle der Computer. Bei dieser Methode muss allerdings eine regelmäßige Synchronisierung stattfinden, was bestimmte Nachteile mit sich bringt und die Überwachung folgender Punkte erfordert:

- Die Computer müssen sowohl in der Tabelle der Ausrüstungselemente als auch in der Tabelle der Computer gespeichert sein.
- Das Entfernen eines Rechners aus der Ausrüstung muss auch in der Tabelle der Computer berücksichtigt werden.
- Usw.

Um die mit der Synchronisierung einhergehenden Probleme zu vermeiden, verwendet AssetCenter das Prinzip der Überlauftabellen. Jedes Mal, wenn für den Datensatz eines Ausrüstungselements eine oder mehrere Überlauftabellen angegeben werden, kommt es zu einer gleichzeitigen Erstellung dieses Datensatzes in der Tabelle der Ausrüstungselemente und in den Überlauftabellen: also beispielsweise in der Tabelle der Vermögen und Lose und der Tabelle der Computer. Das Erstellen oder Löschen eines Datensatzes in einer dieser Tabellen wird dann automatisch auf die anderen Tabellen übertragen. Damit sind die aufwändigen Synchronisierungsprozesse überflüssig.

Darüber hinaus erleichtern Überlauftabellen die Integration von anderen Anwendungen in AssetCenter. Ein Beispiel: AssetCenter bietet standardmäßig eine Integration mit unterschiedlichen Programmen zur Remotesteuerung von Computern, und muss alle Informationen speichern, die dazu erforderlich sind. Alle diese Informationen befinden sich in der Überlauftabelle der Computer.

Die neuen Überlauftabellen lassen sich ohne weiteres hinzufügen, und ermöglichen auf diese Weise eine Erweiterung des physischen Datenmodells in AssetCenter, ohne dass wesentliche Änderungen in der Datenbank vorgenommen werden müssten.

Weitere Informationen finden Sie im Handbuch **Verwaltung**, Kapitel **Standarddateien zur Beschreibung der Datenbank**.

Funktionsweise von Überlauftabellen

Wenn ein Ausrüstungselement in einer Überlauftabelle gespeichert werden soll, muss es in der Art des entsprechenden Modells näher beschrieben sein (► [Kriterien für die Erstellung in einer Art \[Seite 26\]](#)).

Verfügbare Überlauftabellen

Im Folgenden sind die verfügbaren Überlauftabellen aufgeführt:

- Tabelle der Vermögen und Lose (amAsset)

Hierbei handelt es sich um die Hauptüberlauftabellen von AssetCenter. In dieser Tabelle sind alle Ausrüstungselemente gespeichert, mit Ausnahme der nicht protokollierten Elemente (► [Nicht protokollierte Lose \[Seite 44\]](#)).



Anmerkung:

Die in dieser Tabelle enthaltene Überlaufverknüpfung (PortfolioItems) ermöglicht die Erstellung von Losen und die gemeinsame Nutzung des Fremdschlüssels.

Die Tabelle dient zum Speichern detaillierter Informationen zu den Vermögensgegenständen:

- Beschaffungsdatum
- Status
- Ratenbetrag
- Beschaffungsart
- Anlagenummer
- Usw.
- Tabelle der Computer (amComputer)
Hierbei handelt es sich um eine Überlauftabelle für die Tabelle der Vermögensgegenstände: Bei der Erstellung eines Computers wird ein Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente, der Vermögensgegenstände und der Computer generiert.
In dieser Tabelle werden insbesondere die Informationen zur Integration mit den Programmen zur Remotesteuerung gespeichert:
 - IP-Adresse
 - Inventurdatum
 - Speicher
 - Festplattengröße

- Usw.
- Tabelle der Telefone (amPhone)

Hierbei handelt es sich um eine Überlauftabelle für die Tabelle der Vermögensgegenstände: Bei der Erstellung eines Telefons wird ein Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente, der Vermögensgegenstände und der Telefone generiert.

In dieser Tabelle werden die Informationen bezüglich der Telekommunikationseinrichtungen gespeichert:

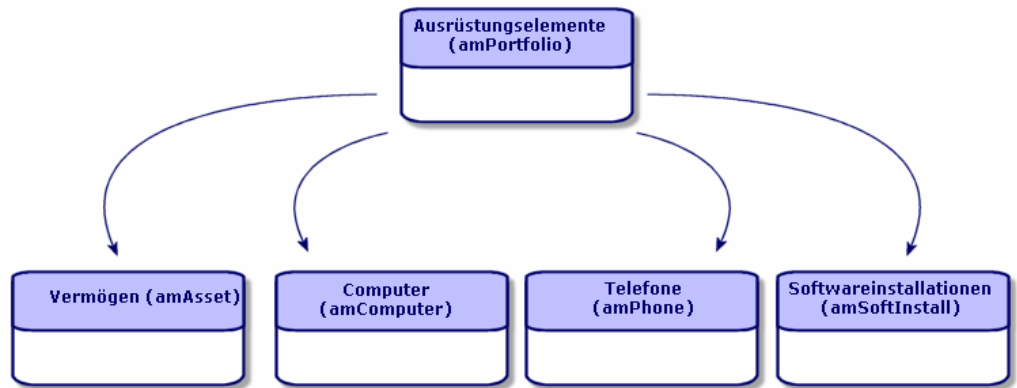
 - Voice-Mail
 - Durchwahl
 - Nummer
 - Usw.
- Tabelle der Softwareinstallationen (amSoftInstal)

Hierbei handelt es sich um eine Überlauftabelle für die Tabelle der Ausrüstungselemente: Bei der Erstellung einer Softwareinstallation wird ein Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente und in der Tabelle der Softwareinstallationen generiert.

Diese Tabelle ermöglicht das Speichern installationsspezifischer Informationen:

 - Lizenznummer
 - Autorisation
 - Installationstyp
 - Anzahl der in Anspruch genommenen Punkte pro Softwareinstallation (für Lizenzen vom Typ Microsoft Select).
 - Usw.

Abbildung 1.2. Überlaufstabellen - Datenmodell



Beschreibung und Protokollierung von Ausrüstungselementen

AssetCenter ermöglicht die Kontextbildung und Protokollierung von Ausrüstungselementen.

Kontextbildung

Im Rahmen der Ausrüstungsverwaltung kommt der Kontextbildung eine besondere Bedeutung zu. Ganz gleich, ob Sie nun Tausende oder Zehntausende von Elementen verwalten, Sie benötigen in jedem Fall einen präzisen Kontext. Dementsprechend stellt AssetCenter für jedes Element bzw. jedes aus mehreren Elementen bestehende Los folgende Informationen bereit:

- Status in der Ausrüstung
- Verwalter oder Benutzer
- Standort
- Kostenstelle
- Sämtliche, mit dem Element verknüpfte Ausrüstungselemente (zugeordnete Vermögen, Verbrauchsgüter, Zubehör)

Durch die präzise Kenntnis des Standorts und der Verwendung eines Ausrüstungselements haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Überwachen von Bewegungen (Beispiel: Zuweisung mehrerer Computer zu einer anderen Abteilung).
- Beurteilen des Bedarfs einzelner Abteilungen (Beispiel: Berechnung der Anzahl von Fotokopiergeräten pro Abteilung).
- Gleichmäßiges Verteilen neuer IT-Ausrüstung.
- Suchen von Ausrüstungselementen, die einem Kunden zur Verfügung gestellt wurden.
- Vermeiden der Zuweisung zweier identischer Vermögensgegenstände zu ein und derselben Person (Beispiel: Mehrere Laptops für einen Berater).
- Müheloses Übertragen der Umstrukturierung von Kostenstellen, der die Ausrüstungselemente zugeordnet sind.
- Usw.

Protokollierung

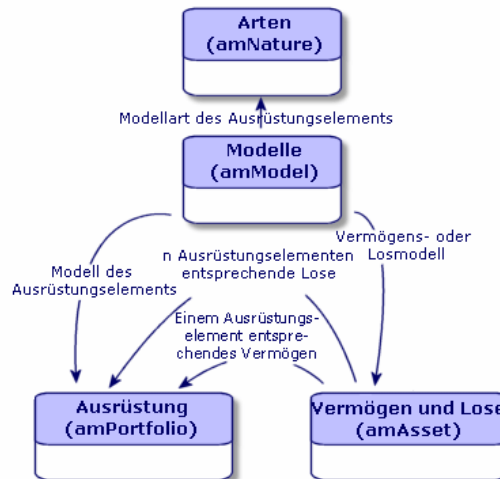
Die Protokollierung der Ausrüstungselemente ist von entscheidender Bedeutung. AssetCenter lässt Ihnen die Wahl der Protokollierung von einzelnen oder mehreren, in Losen zusammengefassten Ausrüstungselementen. Für Elemente von geringem Wert, deren Protokollierung Ihnen überflüssig erscheint (beispielsweise bei Bürobedarf), oder bei Verbrauchsgütern, ist eine Verwaltung unterschiedlicher Elemente (nach nicht protokollierten Losen) möglich, was eine mühelose Kontextbildung erlaubt.

Dank der Protokollierung können Sie jederzeit zu jedem einzelnen Vermögen bzw. Los folgende Informationen abrufen:

- Abschreibungen
- Anforderungen, Angebote, Aufträge und Empfangsblätter, sofern das Modul Beschaffung verwendet wird.
- Kosten
- Projekte und Interventionen
- Beschaffungsarten (Kauf, Leasing, Entleiherung, kostenlose Entleiherung)

Art: Erstellung und Verhalten

Die Organisation der Ausrüstungselemente basiert auf Modellen. Da jedoch jedes Modell auf eine Art zurückgeht, müssen vor den Modellen zunächst die Arten erstellt werden.



In der Art eines Modells werden unterschiedliche Kriterien festgelegt, die anschließend von den Modellen geerbt werden. Diese Modelle ermöglichen dann die Erstellung von Ausrüstungselementen sowie allen anderen, von AssetCenter verwalteten Elementen, nämlich Verträge, Schulungen, Interventionen, Kabel usw.

Für jede Art steht fest, in welcher Tabelle die mit dieser Art verknüpften Modelle die Erstellung eines Datensatzes zulassen. Beispiel: Die Art **Computer** ermöglicht die Erstellung von Modellen, die ihrerseits zum Erstellen von Computern in der Tabelle der Ausrüstungselemente dienen. Für die Arten, die die Erstellung von Ausrüstungselementen erlauben, muss ein zweites Kriterium eingegeben werden: die Verwaltungsbeschränkung.

Für jede Art, die das Erstellen von Modellen für Ausrüstungselemente erlaubt, lassen sich Verhaltensoptionen auswählen. Ein Beispiel: Für die Art **Computer** werden durch die Wahl der Verhaltensoption **Kann verbunden werden** die Registerkarten mit den Verbindungsports angezeigt.

Kriterien für die Erstellung in einer Art

Geben Sie für jede Art die Tabelle an, in der die auf der jeweiligen Art basierenden Modelle Datensätze erstellen können. Ein Beispiel: Eine Art ermöglicht die Erstellung von Modellen für Ausrüstungselemente, während eine andere Art die Erstellung von Vertragsmodellen erlaubt.

Für die Arten, die eine Erstellung von Modellen für Ausrüstungselemente erlauben, können Sie zusätzlich eine Überlauftabelle, wie die Überlauftabelle für Computer, Softwareinstallationen, Telefone oder andere Tabellen, angeben. Ein Beispiel: Eine Art erlaubt das Erstellen von Modellen für Ausrüstungselemente und Computer. In diesem Fall geht mit der Erstellung eines auf dieser Art basierenden Ausrüstungselements automatisch die Erstellung eines entsprechenden Datensatzes in der Tabelle der Computer einher. ► [Arten für Computer erstellen](#) [Seite 65].

Weitere Informationen finden Sie im Handbuch **Verwaltung**, Kapitel **Standarddateien zur Beschreibung der Datenbank**.

Verwaltungsbeschränkung

Verwaltungsbeschränkungen dienen zur Definition der Vorgehensweise bei der Verwaltung eines Ausrüstungselements.

Eine Verwaltungsbeschränkung besteht in der Verwendung eines internen Codes, sofern erforderlich. Dieser interne Code wirkt sich direkt auf den Datensatz eines Ausrüstungselements in der Tabelle der Vermögen und Lose aus. Dabei stehen drei Typen von Verwaltungsbeschränkungen zur Wahl:

- Eindeutiger int. Code

Bei den Ausrüstungselementen, die über einen eigenen internen Code verfügen, handelt es sich um einzeln protokollierte Vermögensgegenstände. Die Verwendung eines eindeutigen internen Codes empfiehlt sich für die wichtigsten Ausrüstungselemente, die eine präzise und konstante Protokollierung erfordern. Beispiele: Server, Werkzeugmaschinen oder Fotokopiergeräte.
- Eindeutiger oder gemeinsam benutzter interner Code

Die Ausrüstungselemente, die mit dem gleichen internen Code gekennzeichnet sind, werden in Losen zusammengefasst und gemeinsam protokolliert. Die Elemente eines Loses weisen damit ein und denselben internen Code auf. Diese Art der Verwaltung empfiehlt sich bei identischen Elementen, für die keine einzelne Protokollierung erforderlich ist. Beispiel: Ein Los mit mehreren Hundert Stühlen oder Schutzhelmen.

- **Frei**
Wenn für die Art eines Ausrüstungselements die freie Verwaltungsbeschränkung gewählt wird, können Sie sich für oder gegen die Zuordnung eines internen Codes entscheiden. Bei den Ausrüstungselementen ohne internen Code handelt es sich um die Elemente, für die eine detaillierte Protokollierung nicht erforderlich ist. Diese Elemente werden dann in nicht protokollierten Losen zusammengefasst, die in der Tabelle der Vermögen und Lose nicht erscheinen. Beispiel: Bürobedarf von geringem Wert (Bleistifte, Radiergummis, Heftklammern) oder Verbrauchsgüter, deren Protokollierung indirekt über die Elemente erfolgt, die diese Güter verbrauchen.

Kriterien für das Verhalten in einer Art

Durch die Auswahl einer oder mehrerer Verhaltensoptionen für die Art eines Elements legen Sie die Verfügbarkeit bestimmter Felder und Registerkarten in den Tabellen fest, in denen die Elemente aufgeführt werden. Ein Beispiel: Die Auswahl der Verhaltensoption **Lizenz** in der Art eines Ausrüstungselements ermöglicht die Anzeige der Registerkarte **Lizenz** in der Tabelle der Modelle. Im Folgenden sind die in AssetCenter verfügbaren Verhaltensoptionen aufgeführt:

- Weist Software auf
- Kann verbunden werden
- Verbrauchsgut
- Verkabelungsvorrichtung
- Lizenz

Modelle: Ausrüstung strukturieren

Durch das Erstellen von Modellen für Ausrüstungselemente legen Sie eine Reihe von Merkmalen fest, die zum Zeitpunkt der Erstellung übernommen werden: Name, Marke, rechner-spezifische technische Merkmale usw.

Die Modelle werden hierarchisch strukturiert, wobei allgemeine Modelle die mehr oder weniger detaillierte Einordnung von Modellen erlauben. Die Organisation der Modelle muss dabei mit der Vorgehensweise beim Verwalten der Ausrüstung in Einklang stehen.



2 | Ausrüstungselemente

KAPITEL

In diesem Kapitel werden die Verfahren zur Verwaltung der Ausrüstungselemente beschrieben. Diese Verfahren betreffen vorwiegend die Bearbeitung der Datensätze in den folgenden Tabellen:


- Arten (amNature)
- Modelle (amModel)
- Ausrüstungselemente (amPortfolio)
- Vermögen (amAsset)
- Computer (amComputer)
- Softwarezähler (amSoftLicCounter)
- Telefone (amPhone)

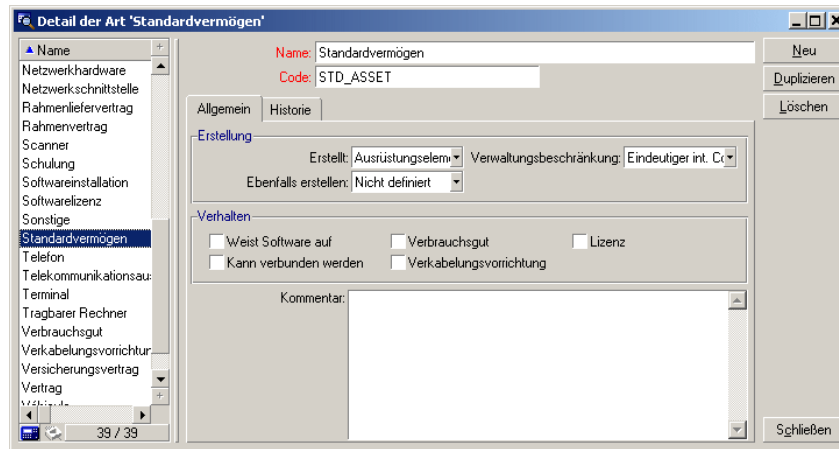
Arten

Arten sind eine Voraussetzung zur Erstellung von Modellen, die ihrerseits die Erstellung von Ausrüstungselementen ermöglichen. Da die Art direkte Auswirkungen auf die Verwaltungsbeschränkung hat, müssen Sie ebensoviele Arten wie Verwaltungstypen erstellen, die für ein Ausrüstungselement zur Verfügung stehen sollen. Ein Beispiel: Wenn Sie Softwareprogramme ebenso wie Vermögen, Lose und nicht protokollierte Lose verwalten müssen, ist die

Erstellung von drei entsprechenden Arten erforderlich: Software, Anwendungen (Los), Anwendungen (nicht protokollierte Software).

Zum Anzeigen der Liste mit den Arten führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf .
- Wählen Sie im Menü **Ausrüstung** den Befehl **Arten**.
- Klicken Sie im Bereich mit den Funktionen und Favoriten (Rubrik **Ausrüstung**) auf **Arten**.



Art für das Modell eines Ausrüstungselements erstellen

Zum Erstellen der Art für das Modell eines Ausrüstungselements gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Arten an (Menü **Ausrüstung/ Arten**).
- 2 Klicken Sie auf **Neu**.
- 3 Geben Sie im Feld **Name** einen Wert ein.
- 4 Nehmen Sie gegebenenfalls die erforderlichen Änderungen im Feld **Code** vor.

Standardmäßig übernimmt das Feld **Code** den Wert des Felds **Name**. Dieses Feld ermöglicht die Eingabe eines Codes zur eindeutigen Identifizierung des Datensatzes. Darüber hinaus kann dieser Code als Abstimmungsschlüssel zwischen den Datensätzen der AssetCenter-Datenbank und den anderen Anwendungen im Rahmen eines Datenimports bzw. -exports verwendet werden.

- 5 Wählen Sie im Feld **Erstellt** die Option **Ausrüstungselement**.
- 6 Wählen Sie im Feld **Ebenfalls erstellen** die Optionen **Telefon** und **Computer**, um eine Art zu erstellen, mit der die Erstellung von Modellen für Telefone und Computer möglich sein soll.
- 7 Wählen Sie eine Verwaltungsbeschränkung.
- 8 Wählen Sie gegebenenfalls eine Option im Rahmen **Verhalten**.
- 9 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.

Beispiele für Arten

Es empfiehlt sich, ebensoviele Arten zu erstellen, wie es Modelle für Ausrüstungselemente geben kann. Die folgende Tabelle zeigt Ihnen eine Auswahl von Beispielen für verschiedene Arten.

Tabelle 2.1. Ausrüstung - Beispiele für Arten

| Name | Ebenfalls erstellen | Verwaltungsbeschränkung | Verhalten |
|--|------------------------|-------------------------|---|
| Allgemein | | | |
| Vermögen | Nein | Eindeutiger int. Code | Keine Option |
| Los | Nein | Interner Code | Keine Option |
| Nicht protokolliertes Los | Nein | Frei | Keine Option |
| Verbrauchsgut | Nein | Frei | Verbrauchsgut |
| Rohstoff | Nein | Interner Code | Keine Option |
| EDV | | | |
| Computer | Computer | Eindeutiger int. Code | <ul style="list-style-type: none"> ■ Weist Software auf ■ Kann verbunden werden |
| Computer (Los) | Nein | Interner Code | Keine Option |
| Softwareinstallation | Softwareinstallationen | Eindeutiger int. Code | Keine Option |
| Softwareinstallation (Los) | Softwareinstallationen | Interner Code | Keine Option |
| Softwareinstallationen (nicht protokolliertes Los) | Softwareinstallationen | Frei | Keine Option |
| Lizenz | Nein | Eindeutiger int. Code | ◆ Lizenz |
| Lizenzen (Los) | Nein | Interner Code | ◆ Lizenz |

| Name | Ebenfalls erstellen | Verwaltungsbeschränkung | Verhalten |
|--------------------------------------|---------------------|-------------------------|---|
| Lizenzen (nicht protokolliertes Los) | Nein | Frei | ◆ Lizenz |
| IT-Konfiguration | Computer | Interner Code | ■ Weist Software auf ■ Kann verbunden werden |
| Andere | | | |
| Verkabelungsvorrichtung | Nein | Eindeutiger int. Code | ◆ Verkabelungsvorrichtung |
| Telefon | Telefon | Eindeutiger int. Code | Keine Option |

Modelle


Die Elemente einer Ausrüstung werden mit Hilfe von Modellen strukturiert, wobei die Modelle wiederum auf den erstellten Arten basieren. Je nach den an die Verwaltung gestellten Anforderungen können die Modelle dann mehr oder weniger detailliert aufgebaut sein.

Beispiel für die Strukturierung von Softwaremodellen

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Softwaremodelle strukturieren können:

- 1 Sämtliche Softwaremodelle basieren auf der instanzbildenden Art eines Ausrüstungselements. Die Verwaltungsbeschränkung ist dabei abhängig von der Vorgehensweise bei der Verwaltung von Software: Verwaltung einzelner, mehrerer bzw. unterschiedlicher Elemente.
- 2 Es wird ein allgemeines Modell mit dem Namen **Software** erstellt.
- 3 Mit Hilfe von Untermodellen können Sie die Software unter Berücksichtigung ihrer Anwendungsbereiche einordnen: Büroanwendungen, Unternehmensverwaltung, Projektverwaltung usw.
- 4 Für das Untermodell Büroanwendungen werden weitere Modelle für spezifische Anwendungen erstellt: Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, DTP, Dateiverwaltung.
- 5 Die am Ende der Hierarchie erstellten Modelle entsprechen spezifischen Modellen, die zur Eingabe der Software in der Tabelle der Ausrüstungselemente herangezogen werden können:
Software/Büroanwendungen/Textverarbeitung/Microsoft Word 2001

Zum Anzeigen der Liste der Modelle führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf .
- Wählen Sie im Menü **Ausrüstung** den Befehl **Modelle**.
- Klicken Sie im Bereich der Funktionen und Favoriten (Rubrik **Ausrüstung**) auf **Modelle**.

Modelle für Ausrüstungselemente erstellen

Zum Erstellen eines Modells gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Klicken Sie auf **Neu**.
- 2 Geben Sie im Feld **Art** der Registerkarte **Allgemein** einen Wert ein.
- 3 Geben Sie im Feld **Name** einen Wert ein.
- 4 Geben Sie im Feld **Untermmodell von** das übergeordnete Modell ein.
Beispiel: Beim Erstellen des Modells **Büroanwendungen** geben Sie im Feld **Untermmodell von** den Wert **Software** ein.
- 5 Bei einem spezifischen Modell geben Sie einen Wert im Feld **Marke** ein.
Beispiel: Beim Erstellen des Modells **Word 2001** geben Sie im Feld **Marke** den Wert **Microsoft** ein.
- 6 Im Fall eines Loses wählen Sie die verwendete Einheit.
- 7 Wählen Sie **Für Anforderung zugelassen**, wenn das erstellte Modell in einer Beschaffungsanforderung verwendbar ist. Geben Sie eventuell ein Datum und eine Zulassungsebene ein.
- 8 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.
- 9 Geben Sie die Daten in den verschiedenen Registerkarten unter Berücksichtigung der Merkmale ein, die von den Ausrüstungselementen übernommen werden, die auf dem erstellten Modell basieren.

Für Lose verwendete Einheiten

Bei der Erstellung des Modells für ein Los kann gleichzeitig die zu verwendende Einheit festgelegt werden. Ein Beispiel: Sie erstellen ein Losmodell für das Material Sand, und möchten die Maßeinheit **Tonne** verwenden.

Vor dem Erstellen der Einheiten müssen Sie die Referenzeinheiten für jede der in der Ausrüstung verwendeten Dimensionen festlegen. Beispiel für eine Dimension: **Temperatur, Länge, Gewicht**. Nach der Erstellung der Referenzeinheiten können Sie eine unbegrenzte Anzahl von anderen Einheiten erstellen, für die Sie dann nur noch einen Umrechnungskoeffizienten definieren

müssen. Ein Beispiel: Für die Einheit **Gewicht** erstellen Sie die Referenzeinheit **Kilogramm** und die Einheit **Tonne** mit dem Umrechnungskoeffizienten 1000 (1000 kg = 1 t).

Die im Modell eines Ausrüstungselements gewählte Einheit erscheint in Form eines Symbols hinter dem Feld **Menge** in der Tabelle der Ausrüstungselemente und der Vermögen und Lose.

Referenzeinheit erstellen

Gehen Sie zum Erstellen einer Referenzeinheit wie folgt vor:

- 1 Rufen Sie die Liste der Einheiten auf (Menü **Verwaltung/ Einheiten**).
- 2 Klicken Sie auf **Neu**.
- 3 Geben Sie die erforderlichen Daten in den Feldern **Name**, **Dimension**, **Symbol** ein (Beispiel: Kilogramm, Gewicht, kg).
- 4 Geben Sie im Feld **Umrech.koeff.** den Wert 1 ein.
- 5 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.

Einheiten erstellen

Gehen Sie zum Erstellen einer Einheit wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Einheiten an. (**Verwaltung/ Einheiten**).
- 2 Klicken Sie auf **Neu**.
- 3 Geben Sie die erforderlichen Daten in den Feldern **Name**, **Dimension** und **Symbol** ein. (Beispiel: Pfund, Gewicht, lb).

Nach der Auswahl einer Dimension erscheint das Symbol der Referenzeinheit im Feld neben dem Feld **Umrech.koeff.**

- 4 Geben Sie im Feld **Umrech. koeff.** die Zahl ein, die eine Umrechnung der Referenzeinheit in die erstellte Einheit ermöglicht. So geben Sie für ein Pfund beispielsweise 0.454 ein (ein Pfund entspricht 0,454 Kilogramm).
- 5 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.

Einheiten anzeigen

Um einen größeren Bedienungskomfort zu erzielen, ist es ratsam, den Bildschirm der Einheiten individuell anzupassen und eine virtuelle Hierarchie zu erstellen.

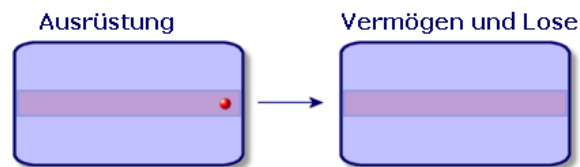
Sie können die Daten z. B. wie folgt nach der Dimension der Einheiten anordnen:

- 1 Zeigen Sie das Detail der Einheiten an (**Verwaltung/ Einheiten**).
- 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Feld **Dimension**.
- 3 Wählen Sie im Kontextmenü den Eintrag **Nach Feld gruppieren**.

Die Liste wird nach der Dimension sortiert, wobei jede Dimension eine Hierarchieebene darstellt.

Vermögensgegenstände


Ein Vermögensgegenstand entspricht in AssetCenter einem Ausrüstungselement, das mit Hilfe einer Art definiert wird. Die Verwaltungsbeschränkung der Art erfordert eine Identifizierung über einen eindeutigen, internen Code (► [Verwaltungsbeschränkung](#) [Seite 26]). Diese Verwaltungsbeschränkung entspricht einer Verwaltung als Einzelement. In der Datenbank wird ein Vermögensgegenstand mit einem Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose und einem Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente dargestellt.



Anmerkung:

Wählen Sie für jeden Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose die Registerkarte **Ausrüstung**, um das Detailfenster des entsprechenden Ausrüstungselements abfragen zu können.

Zum Anzeigen der Liste der Vermögen und Lose führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf .
- Wählen Sie im Menü **Ausrüstung** den Befehl **Vermögen und Lose**.
- Klicken Sie im Bereich der Favoriten und Funktionen auf **Vermögen** (Rubrik **Ausrüstung**).

Vermögensgegenstände erstellen

Gehen Sie zum Erstellen eines Vermögensgegenstands wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Vermögen und Lose an.
- 2 Klicken Sie auf **Neu**.
In der Registerkarte **Allgemein** wird dem neuen Datensatz ein interner Code zugeordnet.
- 3 Wählen Sie im Feld **Modell** ein Modell.
Das Modell eines Vermögensgegenstands muss auf einer Art basieren, für dessen Verwaltungsbeschränkung der Wert **Eindeutiger int. Code** gilt (► [Verwaltungsbeschränkung](#) [Seite 26]).
Wenn das gewählte Modell ein Präfix aufweist, erscheint dieses Präfix vor dem internen Code des Vermögens.
- 4 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.
- 5 Geben Sie in den verschiedenen Registerkarten die Protokollinformationen ein, über die Sie für das jeweilige Vermögen verfügen.

Neben den Registerkarten **Allgemein**, **Ausrüstung** und **Projekte** beziehen sich die für die Tabelle der Vermögen und Lose verfügbaren Registerkarten auf folgende Protokollbereiche:

- Finanzbereich
 - Kosten
 - Beschaffung
 - Anlage

Weitere Informationen zu diesem Protokollbereich finden Sie im Abschnitt [Finanzprotokollierung von Vermögensgegenständen](#) [Seite 47].

- IT-Bereich
 - Lizenz
 - Verbindungen
 - Port

Weitere Informationen zu diesem Protokollbereich finden Sie in den Kapiteln [IT-Ausrüstung](#) [Seite 65] und [Software](#) [Seite 87].

- Vertragsbereich
 - Verträge
 - Wartung
 - [Mit Verträgen verknüpfte Vermögensgegenstände](#) [Seite 56] und das Handbuch **Vertragsverwaltung**.
- Verkabelungsbereich
 - Steckplätze
 - Stifte/Anschlüsse

- Verbindungsabfolgen
- Ports

Weitere Informationen zu diesem Bereich finden Sie im Handbuch **Kabelverwaltung**.

Einem Vermögen zugeordnete Ausrüstungselemente

Ein Vermögen ist das einzige Element der Ausrüstung, dem andere Ausrüstungselemente zugeordnet werden können. Bei den zugeordneten Ausrüstungselementen kann es sich um folgende Elemente handeln:

- Verbrauchsgüter
Verbrauchsgüter sind Ausrüstungselemente, deren Modelle auf einer Art basiert, für die die Option **Verbrauchsgut** ausgewählt wurde.
Weitere Informationen zu den Verhaltensoptionen finden Sie im Abschnitt [Art: Erstellung und Verhalten](#) [Seite 25].
- Softwareinstallationen
Softwareinstallationen sind Ausrüstungselemente, deren Modell auf einer Art basiert, für die im Feld **Auch erstellt** (SQL-Name: seOverflowTbl) der Wert **Softwareinstallation** gewählt wurde.
▶ [Softwarelizenzen und -zuweisungen](#) [Seite 111]
- Lizenzen
Lizenzen sind Ausrüstungselemente, deren Modell auf einer Art basiert, für die die Option **Lizenz** ausgewählt wurde.
▶ [Softwareinstallationen und -nutzungen](#) [Seite 117]

Ausrüstungselemente einem Vermögen zuordnen

Bei der Zuordnung eines Ausrüstungselements zu einem Vermögensgegenstand haben Sie die Wahl zwischen mehreren Vorgehensweisen. Dabei sind folgende Kriterien zu beachten:

- Das Ausrüstungselement existiert in der Datenbank.
- Das Ausrüstungselement muss bei der Zuordnung schnell erstellt werden.
- Das Ausrüstungselement ist ein lagerhaltiges Los, von dem einige Elemente zugeordnet werden sollen.

Um die einem Vermögen zugeordneten Ausrüstungselemente unter Berücksichtigung ihrer Art (Verbrauchsgüter, Lizenzen, Softwareinstallationen) zu filtern, wählen Sie eine der Optionen, die standardmäßig auf der linken Seite


der Liste mit den Ausrüstungselementen erscheinen, die einem Vermögen zugeordnet sind.

Um die einem Vermögen zugeordneten Ausrüstungselemente unter Berücksichtigung ihres Zuordnungsdatums zu filtern, geben Sie die entsprechenden Werte in den Feldern **Von** und **Bis** ein.

Einem Vermögensgegenstand ein existierendes Ausrüstungselement zuordnen

- 1 Zeigen Sie die Liste der Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/ Ausrüstungselemente**).
- 2 Wählen Sie das Ausrüstungselement, das Sie einem Vermögensgegenstand zuordnen möchten.
- 3 Wählen Sie den Vermögensgegenstand, dem Sie das Ausrüstungselement in der Verknüpfung **Teil von** (SQL-Name: Parent) zuordnen.
- 4 Klicken Sie auf **Ändern**.

Einen Vermögensgegenstand einem schnell erstellten Ausrüstungselement zuordnen

- 1 Zeigen Sie die Liste der Vermögen an (**Ausrüstung/ Vermögen und Lose**).
- 2 Wählen Sie einen Vermögensgegenstand, dem Sie ein Ausrüstungselement zuordnen möchten.
- 3 Wählen Sie in der Registerkarte **Ausrüstung** die Unterregisterkarte **Teile**.
- 4 Klicken Sie auf .
- 5 Erstellen Sie das Ausrüstungselement, das Sie einem Vermögensgegenstand zuordnen möchten.
- 6 Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

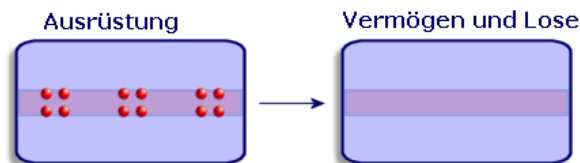
Einem Vermögensgegenstand die Elemente eines lagerhaltigen Loses zuordnen

- 1 Zeigen Sie die Liste der Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/ Ausrüstungselemente**).
- 2 Wählen Sie den Vermögensgegenstand, dem Sie ein lagerhaltiges Ausrüstungselement zuordnen möchten.
- 3 Klicken Sie auf **Lager**.
- 4 Warten Sie, bis der Assistent **Element zum Lager hinzufügen** angezeigt wird.
- 5 Markieren Sie auf der Seite **Lagerposten wählen** das Los, das Sie dem Vermögensgegenstand zuordnen möchten.
- 6 Klicken Sie auf **Weiter**.

- 7 Wählen Sie auf der Seite **Menge** die Anzahl der Elemente des Loses, das Sie dem Vermögensgegenstand zuordnen möchten.
Sie können auf dieser Seite auch Daten in anderen Feldern eingeben.
- 8 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Lose

In AssetCenter entspricht ein Los einem Ausrüstungselement, das auf einer Art basiert, dessen Verwaltungsbeschränkung eine Identifizierung mit Hilfe eines internen Codes erfordert (► [Verwaltungsbeschränkung](#) [Seite 26]). Diese Verwaltungsbeschränkung entspricht einer Verwaltung mehrerer Elemente. Die Lose enthalten identische Elemente, für die eine Mengenangabe vorliegt. Ein Beispiel: Ein Los mit 1000 Schutzhelmen. Diese Lose können sich aus zählbaren Elementen (Los mit IT-Mäusen, Zementsäcken u. a.) oder unzählbaren Elementen (Zement, Sand, Treibstoff usw.) zusammensetzen. Bei unzählbaren Elementen können Sie eine Maßeinheit verwenden: Kilogramm, Tonne, Liter usw. Bei der Erstellung eines Loses wird ein Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente und ein weiterer Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose erstellt.




Anmerkung:

Wählen Sie für jeden Datensatz eines Loses in der Tabelle der Vermögen und Lose die Registerkarte **Ausrüstung**, um das Detailfenster des entsprechenden Ausrüstungselements abzufragen.

Die verschiedenen Aufteilungen eines Loses in der Tabelle der Ausrüstungselemente (► [Lose aufteilen](#) [Seite 41]) sind grundsätzlich mit ein und demselben Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose verknüpft.

Zum Anzeigen der Liste der Vermögen und Lose führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf .
- Wählen Sie im Menü **Ausrüstung** den Befehl **Vermögen und Lose**.
- Klicken Sie im Bereich der Favoriten und Funktionen auf **Vermögen** (Rubrik **Ausrüstung**).

Lose erstellen

Zum Erstellen eines Loses gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Vermögen und Lose an (**Ausrüstung/Vermögen und Lose**).

- 2 Klicken Sie auf **Neu**.

In der Registerkarte **Allgemein** wird dem neuen Datensatz ein interner Code zugeordnet.

- 3 Wählen Sie im Feld **Modell** ein Modell.

Das Modell eines Loses muss auf einer Art basieren, für die die Verwaltungsbeschränkung **Int. Code** gilt (► [Verwaltungsbeschränkung](#) [Seite 26]).

Wenn das ausgewählte Modell ein Präfix aufweist, ist es dem internen Code des Loses vorangestellt.

- 4 Geben Sie die Menge für das Los ein.

Die Referenzeinheit des Loses muss in dem Modell gewählt werden, auf dem das Los aufbaut (► [Für Lose verwendete Einheiten](#) [Seite 33]).

- 5 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.

- 6 Geben Sie in den Registerkarten die verschiedenen Protokollinformationen ein, über die Sie für das jeweilige Los verfügen.

Neben den Registerkarten **Allgemein**, **Ausrüstung** und **Projekte** gibt es weitere Registerkarten für die Tabelle der Vermögen und Lose, die folgende Protokollbereiche abdecken:

- Finanzbereich
 - Kosten
 - Beschaffung
 - Anlage
 - [Finanzprotokollierung von Vermögensgegenständen](#) [Seite 47]
- IT-Bereich
 - Lizenz
 - Verbindungen

- Port
 - ▶ IT-Ausrüstung [Seite 65] und Software [Seite 87].
- Vertragsbereich
 - Verträge
 - Wartung
 - ▶ Mit Verträgen verknüpfte Vermögensgegenstände [Seite 56] und das Handbuch **Vertragsverwaltung**.
- Kabelbereich
 - Steckplätze
 - Stifte/Anschlüsse
 - Verbindungsabfolgen
 - Ports

Weitere Informationen zu diesem Bereich finden Sie im Handbuch **Kabelverwaltung**.

Lose aufteilen

Beim Aufteilen eines Loses ist es möglich, über den ursprünglichen Datensatz des Loses in der Tabelle der Vermögen und Lose mehrere Datensätze zu erstellen, die eine Verknüpfung mit der Tabelle der Ausrüstungselemente aufweisen. Jeder dieser Datensätze entspricht einem Los, das durch die Aufteilung des ursprünglichen Losdatensatzes entstanden ist.

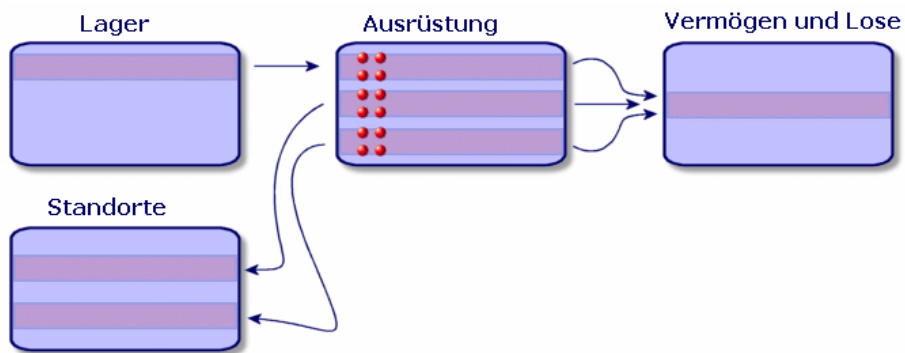
Ein Beispiel: Bei dem Empfang eines Loses mit zwölf Stühlen, die in das Lager überführt werden, erstellen Sie einen Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose. Daraufhin wird in der Datenbank ein Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose und ein weiterer Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente erstellt. Dieses Los wird nun in das Lager überführt.



Anschließend teilen Sie dieses Los in drei Lose zu je vier Stühlen auf. Vier Stühle bleiben im Lager, während die beiden anderen Lose mit je vier Elementen zwei

verschiedenen Standorten zugewiesen werden. In diesem Fall liegt weiterhin ein eindeutiger Datensatz für das Los in der Tabelle der Vermögen und Lose vor, wobei dieser jedoch mit drei weiteren Datensätzen in der Tabelle der Ausrüstungselemente verknüpft ist, die Folgendem entsprechen:

- einem Los mit vier Stühlen im Lager
- ein vier Stühle umfassendes Los, das mit einem ersten Standort verknüpft ist
- ein vier Stühle umfassendes Los, das mit einem zweiten Standort verknüpft ist



Lose aufteilen

Zur Aufteilung eines Loses haben Sie die Wahl zwischen zwei Vorgehensweisen:

- Verwenden Sie den Assistenten **Los aufteilen**.
- Erstellen Sie über die Tabelle der Vermögen und Lose mehrere Verknüpfungen zur Tabelle der Ausrüstungselemente.

Assistenten **Los aufteilen** verwenden

Zum Verwenden des Assistenten **Los aufteilen** gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Ausrüstungselemente an.
- 2 Wählen Sie das Los, das Sie aufteilen möchten.
- 3 Klicken Sie auf **Aufteilen**.

- 4 Warten Sie, bis die erste Seite des Assistenten **Los aufteilen** angezeigt wird.

Assistent: 'Assistent'

Los aufteilen

Warnung: Mangelhafte Qualität

Zu extrahierende Menge: 1

Zuordnung: In Betrieb

Benutzer: Carpenter, Jerome

Verantwortlicher: Gerardin, Christian

Lager: Lager Köln

Standort: /Standort Köln/1. Stock/006 - Telekomraum/

Teil von: 1 66-Anschlussblock (100 Stifte) (001004:00)

Kostenstelle: Gemeinsam

OK Abbrechen

- 5 Geben Sie im Feld **Zu extrahierende Menge** die Anzahl der Elemente des neuen Loses ein.
- 6 Geben Sie die neuen Daten ein, mit denen der Kontext für das neue Los gebildet werden kann: Standort, Benutzer, Verwalter usw.
- 7 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
- In der Tabelle der Ausrüstungselemente wird das aufgeteilte Los um die Anzahl der Elemente verringert, die in dem neuen Los enthalten sind, das als neuer Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente erscheint.

In der Tabelle der Vermögen und Lose mehrere Verknüpfungen zur Tabelle der Ausrüstungselemente erstellen

Um in der Tabelle der Vermögen und Lose mehrere Verknüpfungen zur Tabelle der Ausrüstungselemente zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Vermögen und Lose an.
- 2 Wählen Sie einen Datensatz, der einem Los entspricht.
- 3 Gehen Sie zur Registerkarte **Ausrüstung**, und fügen Sie eine Verknüpfung zur Tabelle der Ausrüstungselemente hinzu.

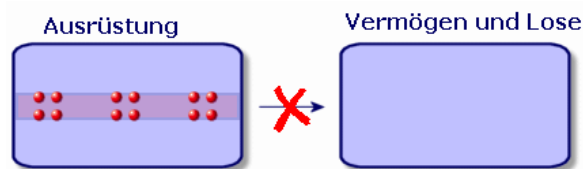
Sobald ein Datensatz der Tabelle der Vermögen und Lose mit mehreren Datensätzen in der Tabelle der Ausrüstungselemente verknüpft ist, sollte diese Verknüpfung in Form einer Liste angezeigt werden. (Gehen Sie zur

Registerkarte **Ausrüstung**, drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im daraufhin erscheinenden Kontextmenü den Befehl **Als Liste anzeigen**).


Nicht protokollierte Lose

Ein nicht protokolliertes Los entspricht in AssetCenter einem Ausrüstungselement, das auf einer Art aufbaut, für die die Verwaltungsbeschränkung frei gilt (► [Verwaltungsbeschränkung](#) [Seite 26]). Diese Verwaltungsbeschränkung entspricht der Verwaltung unterschiedlicher Elemente.

Ein nicht protokolliertes Los wird nur in der Tabelle der Ausrüstungselemente geführt, was die Bildung eines Kontextes ermöglicht. Dementsprechend ist das Los mit einem Standort, einem Benutzer, einem Verwalter und einem Standort verknüpft. Da das nicht protokollierte Los in der Tabelle der Vermögen und Lose fehlt, liegen auch keinen finanziellen, technischen und vertraglichen Informationen vor. Nicht protokollierte Lose müssen Elementen von geringem Wert, wie z. B. Bürobedarf, bzw. Verbrauchsgütern vorbehalten bleiben. Letztere werden auf indirekte Weise über die Ausrüstungselemente protokolliert, für die die jeweiligen Verbrauchsgüter bestellt werden müssen.



Um die Liste der Ausrüstungselemente anzuzeigen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf .
- Wählen Sie im Menü **Ausrüstung** den Befehl **Ausrüstungselemente**.
- Klicken Sie im Bereich der Favoriten und Funktionen (Rubrik **Ausrüstung**) auf **Ausrüstungselemente**.

Nicht protokollierte Lose erstellen

Um ein nicht protokolliertes Los zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/Ausrüstungselemente**).
- 2 Klicken Sie auf **Neu**.
Dem neuen Datensatz wird ein Code zugeordnet.
- 3 Wählen Sie im Feld **Modell** ein Modell.
- 4 Geben Sie die Menge für das nicht protokollierte Los an.
Die Referenzeinheit des Loses muss in dem Modell gewählt werden, auf dem das Los aufbaut (► [Für Lose verwendete Einheiten](#) [Seite 33]).
- 5 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.
- 6 Geben Sie in den Registerkarten die zur Kontextbildung erforderlichen Informationen ein, die Ihnen für das jeweilige Los zur Verfügung stehen (► [Kontext für Ausrüstungselemente bilden](#) [Seite 53]).

Verbrauchsgüter

Bei den Verbrauchsgütern handelt es sich um Ausrüstungselemente, die nach einer Zuordnung zu einem Vermögensgegenstand nicht mehr von diesem getrennt werden können. Die Verbrauchsgüter werden mit Hilfe von Modellen erstellt, die auf einer Art mit der Verwaltungsbeschränkung **Frei** basieren. Die Verhaltensoption **Verbrauchsgut** muss ebenfalls ausgewählt werden (► [Verwaltungsbeschränkung](#) [Seite 26]).

► [Einem Vermögen zugeordnete Ausrüstungselemente](#) [Seite 37]

Nicht protokollierte Lose aufteilen

Um ein nicht protokolliertes Los aufzuteilen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Ausrüstungselemente an.
- 2 Wählen Sie das Los, das Sie aufteilen möchten.
- 3 Klicken Sie auf **Aufteilen**.

- 4 Warten Sie, bis die erste Seite des Assistenten **Los aufteilen** angezeigt wird.

- 5 Geben Sie im Feld **Zu extrahierende Menge** die Anzahl der Elemente des neuen Loses ein.
- 6 Geben Sie die neuen Daten ein, mit denen der Kontext für das neue Los gebildet werden kann: Standort, Benutzer, Verwalter usw.
- 7 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

In der Tabelle der Ausrüstungselemente wird das aufgeteilte Los um die Anzahl der Elemente verringert, die in dem neuen Los enthalten sind, das als neuer Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente erscheint.

Nicht protokollierte Lose in protokollierte Lose umwandeln

Es gibt verschiedene Gründe, aus denen ein nicht protokolliertes Los in ein protokolliertes Los umgewandelt werden kann. Ein Beispiel: Sie müssen ein Los mit Schreibtischen, die auf verschiedenen Messen benötigt werden, mit unterschiedlichen Projekten verknüpfen. Dazu muss das Los einem Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose entsprechen.

Um ein nicht protokolliertes Los in ein protokolliertes Los umzuwandeln, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Ausrüstungselemente an.
- 2 Wählen Sie ein nicht protokolliertes Los.
- 3 Klicken Sie auf **Etikettieren**.

Damit wird ein Datensatz erstellt, der dem Los in der Tabelle der Vermögen und Lose entspricht. Durch die Etikettierung wird dem Datensatz des Loses ein interner Code (ein Etikett) zugeordnet. Dieser interne Code gehört zu den Merkmalen des Datensatzes in der Tabelle der Vermögen und Lose.

Finanzprotokollierung von Vermögensgegenständen

Die Finanzprotokollierung von Vermögensgegenständen bietet folgende Möglichkeiten:

- Beschreibung des Beschaffungsmodus
 - Wurde der Nachrichtenserver gekauft, geliehen oder kostenlos geliehen?
- Auflisten des mit der Beschaffung einhergehenden Aufwands
 - Wie häufig mussten 50 Pakete Papier für das Fotokopiergerät der Dokumentationsabteilung bestellt werden?
- Beschreibung der Anlagen
 - Welche Abschreibungsart wurde für die Firmenfahrzeuge gewählt?

Um die Informationen zur Finanzprotokollierung abzufragen oder zu bearbeiten, müssen Sie die Liste der Vermögen und Lose anzeigen und eine der drei folgenden Registerkarten wählen:

- **Beschaffung**
- **Kosten**
- **Anlagen**

Anmerkung:

In diesem Abschnitt umfasst der Begriff **Vermögen** sowohl einen Vermögensgegenstand als auch Lose, die in der Tabelle der Vermögen und Lose gespeichert sind.

Vermögensgegenstände beschaffen

Die Registerkarte **Beschaffung** ermöglicht das Anzeigen der verschiedenen Informationen bzgl. der Beschaffung eines Vermögensgegenstands. Die meisten dieser Informationen sind in den Unterregisterkarten zusammengefasst.

Beschaffungsarten

AssetCenter verwaltet 4 Arten der Beschaffung von Vermögensgegenständen:

- Kauf
- Entleiherung
- Leasing
- Kostenlose Entleiherung

Die Wahl der Beschaffungsart bestimmt die Anzeige folgender Elemente:

- Bestimmte Registerkarten im Detailfenster der Vermögensgegenstände
- Bestimmte Felder in der Registerkarte **Beschaffung**
- Bestimmte Unterregisterkarten in der Registerkarte **Beschaffung**

Die Art der Beschaffung (SQL-Name: seAcquMethod) eines Vermögensgegenstands entspricht standardmäßig dem Kauf. Weiterhin sind folgende Beschaffungsarten verfügbar: Entleiherung, Leasing, kostenlose Entleiherung.

Mit der Beschaffung eines Vermögensgegenstands einhergehende Verträge

Unabhängig von der Art der Beschaffung können Sie einen Vertrag über die Unterregisterkarte **Beschaffung** mit einer Beschaffung verknüpfen. Der ausgewählte Vertrag erscheint in der Registerkarte **Verträge** des Vermögensdetails.

WARNUNG:

Wenn Sie die Auswahl eines Vertrags bestätigen, wird das Feld **Beschaffungsmodus** (SQL-Name: seAcquMethod) automatisch geändert, um die Finanzierungsart aus dem Feld **Beschaffung** (SQL-Name: seAcquMethod) der Registerkarte **Allgemein** des Vertragsdetails anzuzeigen.

Mit der Beschaffung eines Vermögens oder Loses verknüpfte Firmen

Auf der Unterregisterkarte **Beschaffung** sind folgende Optionen verfügbar:

- **Vermieter** (SQL-Name: Lessor) für gemietete bzw. geleaste Vermögensgegenstände.
- **Vermieter** für kostenlose entliehene Vermögensgegenstände.

Zusätzliche Unterregisterkarten zur Beschreibung der Zahlungsraten

Unabhängig von der gewählten Beschaffungsart können Sie auf der Registerkarte **Beschaffung** verschiedene Unterregisterkarten zur Beschreibung der Zahlungsraten hinzufügen. Positionieren Sie den Cursor hierfür auf dem Bereich für die Unterregisterkarten, drücken Sie die rechte Maustaste und wählen Sie die Option **Verknüpfung hinzufügen**.


Der Begriff Zahlungsrate ist im dargestellten Zusammenhang ein sehr weit gefasster Begriff, bei dem es um das regelmäßige Zahlen von Beträgen für bestimmte Vermögensgegenstände geht. Dabei kann es sich um so verschiedenartigen Zahlungen wie Versicherungsprämien oder Abrufaufträge für Wartungsverträge handeln.

Diese Unterregisterkarten ähneln den Unterregisterkarten zur Beschreibung von Leasingraten.

Kosten eines Vermögens

Die Registerkarte **Kosten** des Vermögensdetails enthält die Liste der Aufwandszeilen, die dem Vermögen zugeordnet sind.

Auf der Registerkarte befinden sich die spezifischen Filter.

Durch Klicken auf die Schaltfläche  wird nach der eventuellen Anwendung von Filtern die Summe der in der Liste aufgeführten Kosten ermittelt.

Vermögensgegenstände abschreiben

In diesem Abschnitt werden folgende Punkte behandelt:

- Abschreibung eines Vermögensgegenstands beschreiben
- Abschreibungen und Vermögensgegenstände zuordnen

Abschreibung eines Vermögensgegenstands beschreiben

Abschreibung von Vermögensgegenständen beschreiben und berechnen

Die Informationen bzgl. der Abschreibung eines Vermögensgegenstands befinden sich in der Registerkarte **Anlagen** des Vermögensdetails.

Diese Registerkarte wird nur angezeigt, wenn das Feld **Beschaffung** (SQL-Name: seAcquMethod) in der Registerkarte **Beschaffung** den Wert **Kauf** aufweist.

In dieser Registerkarte sind zwei verschiedene Informationen enthalten:


- Der linke Rahmen enthält Felder und Verknüpfungen, die zur Berechnung der Abschreibung und des Restwerts eines Vermögensgegenstandes herangezogen werden.
- Die Tabelle auf der rechten Seite zeigt die Datensätze der Tabelle **Anlagen** (SQL-Name: amFixedAsset), die dem Vermögensgegenstand nach dem Import in AssetCenter zugeordnet worden sind.

Die Definition der Formeln zur Berechnung der Abschreibungen befinden sich in der Tabelle **Abschreibungsberechnungsformeln** (SQL-Name: amDeprScheme).

Die Auswahl der Berechnungsformel für den Vermögensgegenstand erfolgt über die Verknüpfung **Abschreibungsart** (SQL-Name: DeprScheme).

Formeln zur Berechnung der Abschreibungen definieren

Gehen Sie zum Definieren der Formel zum Berechnen von Abschreibung wie folgt vor:

- Im Detailfenster des Vermögensgegenstands:
 - 1 Zeigen Sie die Registerkarte **Anlagen** an.
 - 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche .
- Gehen Sie in dem über das Menü **Verwaltung/ Bildschirmliste** aufgerufenen Fenster wie folgt vor:
 - 1 Wählen Sie **Abschreibungsberechnungsformeln** (SQL-Name: amDeprScheme).
 - 2 Klicken Sie auf **Neu**.
 - 3 Geben Sie die erforderlichen Informationen in der Registerkarte **Allgemein** ein.
 - 4 Erstellen Sie in der Registerkarte **Skript** ein Berechnungsskript.

Mit dem Skript soll anschließend der Betrag der Abschreibungen anhand der nachstehenden Felder berechnet werden:

- In der Tabelle **Abschreibungsberechnungsformeln**:
 - Feld **Dauer** (SQL-Name: tsDeprDur),
 - Feld **Koeffizient** (SQL-Name: fCoeff),
 - Feld **Satz** (SQL-Name: pRate).
- In der Tabelle **Vermögen und Lose** (SQL-Name: amAsset):
 - Feld **Anfangsdatum** (SQL-Name: dStartAcqu),
 - Feld **Abschreibungsbasis** (SQL-Name: mDeprBasis)
 - Feld **Berechnungsdatum** (SQL-Name: dDeprRecalc).

Der ermittelte Betrag muss den Wert des Felds **Abschreibung** (SQL-Name: mDeprVal) verändern.

 **Anmerkung:**

Das Feld **Restwert** (SQL-Name: mNetValue) wird automatisch von AssetCenter neu berechnet, sobald die Felder **Abschreibungsbasis** und **Abschreibung** geändert wurden.

Stark vereinfachtes Beispiel eines Skripts zu Berechnung einer linearen Abschreibung:

```
Dim iNbOfDays As Integer
iNbOfDays = amDateDiff([dDeprRecalc], [dStartAcqu])
If (iNbOfDays <= 0) Or ([DeprScheme.tsDeprDur] <= 0) Then
Set [mDeprVal] = 0
ElseIf (iNbOfDays >= [DeprScheme.tsDeprDur]) Then
Set [mDeprVal] = [mDeprBasis]
Else
Set [mDeprVal] = [mDeprBasis] * iNbOfDays / [DeprScheme.tsDeprDur]
End If
Set [dDeprRecalc] = amDate -> Set [dDeprRecalc] = amDate()
```

Ein Automatismus in AssetCenter übernimmt die Neuberechnung des Felds **Abschreibung**, wenn die Referenzfelder geändert werden.

Betrag der Abschreibung für mehrere Vermögensgegenstände schätzen

Wenn Sie den Wert im Feld **Abschreibung** zu einem bestimmten Zeitpunkt für eine Auswahl von Vermögen aktualisieren möchten, brauchen Sie nur die zu aktualisierenden Vermögensgegenstände auszuwählen und das Datum im Feld **Berechnungsdatum** zu ändern.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, eine Aktion der **Art** (SQL-Name: seActionType): **Skript** zu erstellen, die diese Aufgabe übernimmt. Das Skript stellt sich wie folgt dar:

```
Set [dDeprRecalc] = amDate
```

Das Feld **Abschreibung** wird von den Standardautomatismen in AssetCenter aktualisiert.

Sie können auch ein Workflow-Modell erstellen, das die oben genannte Aktion regelmäßig für eine Auswahl von Vermögensgegenständen durchführt.

Abschreibungen und Vermögensgegenstände zuordnen

Sie haben die Wahl zwischen zwei Möglichkeiten:

Im Detailfenster eines Vermögensgegenstands

- 1 Zeigen Sie die Registerkarte **Anlagen** an.
- 2 Fügen Sie die Anlagen, die dem Vermögen zugeordnet sind, hinzu, oder entfernen Sie sie.

Sie können die Liste der Anlagen auch in einem anderen Fenster anzeigen, die zuzuordnende Anlage auswählen und in die Liste auf der Registerkarte **Anlagen** des Vermögensgegenstands verschieben.

Im Detailfenster eines Anlagevermögens

- 1 Zeigen Sie die Registerkarte **Vermögen** an.
- 2 Fügen Sie Vermögen, die der Anlage zugeordnet sind, hinzu, oder entfernen Sie sie.

Sie können die Liste der Vermögen auch in einem anderen Fenster anzeigen, dort das zuzuordnende Vermögen auswählen und auf die Registerkarte **Vermögen** der Anlage verschieben.

Bewegungen von Ausrüstungselementen

Die Tabelle der Ausrüstungselemente ermöglicht das Überwachen der Bewegungen dieser Elemente.

Für jedes ausgewählte Element verfügen Sie über Informationen zur Kontextbildung, die Sie unter Berücksichtigung der Bewegungen dieses Elements modifizieren. Andere Vorgänge in AssetCenter werden automatisch auf die Tabelle der Ausrüstungselemente übertragen. Ein Beispiel: Wenn ein Fotokopiergerät in der Tabelle der Abteilungen und Personen einer anderen Abteilung zugeordnet ist, brauchen Sie nur den Datensatz des Fotokopiergeräts in der Tabelle der Ausrüstungselemente anzuzeigen, um Genaueres über die Standortänderung in Erfahrung zu bringen. Zusätzlich lässt sich der Tabelle der Ausrüstungselemente entnehmen, welche Person ein bestelltes, aber noch nicht empfangenes Element reserviert hat.

In der Tabelle der Ausrüstungselemente lassen sich die Bewegungen von Ausrüstungselementen vor allem über die beiden folgenden Registerkarten verwalten:

- Die Registerkarte **Allgemein** ermöglicht das Protokollieren der Bewegungen von Ausrüstungselementen.

- Die Registerkarte **Reservierung** ermöglicht einer Person das Reservieren eines nicht zugeordneten Elements.

Kontext für Ausrüstungselemente bilden

Die verschiedenen Felder der Registerkarte **Allgemein** in der Tabelle der Ausrüstungselemente erlaubt die Bildung eines Kontextes für jeden einzelne Element durch die Zuordnung folgender Informationen:

- Spezifische Zuordnung
- Datumsangabe für Inbetriebnahme und Inventur
- Benutzer
- Verantwortlicher
- Standort bzw. Lager für den Fall, dass das Element noch nicht zugeordnet ist
- Kostenstelle

Sollten sich die standardmäßig bereitgestellten Informationen zur Kontextbildung als unzureichend erweisen, können Sie über AssetCenter neue Merkmale und Felder hinzufügen. Weitere Informationen zum Hinzufügen neuer Merkmale finden Sie im Kapitel "Tabelle der Merkmale" des Handbuchs "Transversale Tabellen" und im Abschnitt "Datenbank anpassen" des AssetCenter-Handbuchs "Datenbankverwaltung".

In der Tabelle der Ausrüstungselemente lassen sich Lose aufteilen. Über den Assistenten [Lose aufteilen](#) [Seite 41] können Sie für jedes erstellte Los einen neuen Standort, einen neuen Benutzerdienst, eine neue Kostenstelle u. a. angeben. Jedes mit Hilfe des Assistenten [Lose aufteilen](#) [Seite 41] erstellte Los bleibt mit demselben Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose verknüpft. Auf diese Weise lassen sich Elemente mit einer unterschiedlichen Kontextbildung weiterhin als einzelnes Element protokollieren.

► [Lose](#) [Seite 39]

Ausrüstungselemente reservieren

Ein Element kann nur reserviert werden, wenn im Feld **Zuordnung** (SQL-Name: seAssignment) der Registerkarte **Allgemein** des Elementdetails der Wert **Lagerhaltig** oder **Ausstehende Lieferung** erscheint.

Ausrüstungselemente lassen sich auf verschiedene Arten und Weisen reservieren.

Über das Detailfenster eines Ausrüstungselements

Gehen Sie zum Reservieren eines Ausrüstungselements wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/Ausrüstungselemente**).
- 2 Geben Sie die Anforderungszeile des ausgewählten Ausrüstungselements an.
- 3 Zeigen Sie die Registerkarte **Reservierung** im Detailfenster des Ausrüstungselements an, das Sie reservieren möchten.
- 4 Geben Sie die Anfangs- und Enddaten der Reservierung ein sowie die reservierende Person.


Zum Löschen einer Reservierung brauchen Sie nur den Wert im Feld **Zuordnung** oder die Werte in den Feldern mit den Reservierungsinformationen zu löschen.

Über eine Beschaffungsanforderung


Eine Beschaffungsanforderung setzt sich wie folgt zusammen:

- Ausrüstungselemente, die bestellt werden sollen, und sich noch nicht in der Tabelle der Ausrüstungselemente befinden.
- Ausrüstungselemente, die über eine Beschaffungsanforderung reserviert werden sollen. Diese Elemente wurden bereits in der Tabelle der Ausrüstungselemente erstellt, und erfüllen die oben aufgeführten Bedingungen.


Gehen Sie zum Reservieren eines Ausrüstungselements über eine Beschaffungsanforderung wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie das Detail einer Beschaffungsanforderung an.
- 2 Klicken Sie auf **Zusammensetzung**, um das Detail der Zusammensetzung der Anforderung anzuzeigen.
- 3 Positionieren Sie den Cursor auf der Registerkarte **Reservierung**.
- 4 Klicken Sie auf .
- 5 In dem daraufhin erscheinenden Fenster sind die Vermögensgegenstände aufgeführt, für die im Feld **Zuordnung** (SQL-Name: seAssignment) der Wert **Lagerhaltig** oder **Ausstehende Lieferung** erscheint.
- 6 Wenn die Ausrüstungselemente, die diesen Kriterien entsprechen, in der Datenbank vorhanden sind, markieren Sie sie und klicken auf **Wählen**, um sie zu reservieren. Andernfalls klicken Sie auf **Neu** und erstellen neue Ausrüstungselemente. Das Feld **Zuordnung** der Ausrüstungselemente, die Sie erstellen, muss den Status **Lagerhaltig** oder **Ausstehende Lieferung** aufweisen. Geben Sie die erforderlichen Daten in den Feldern ein, und klicken

Sie auf **Hinzufügen**, um das Ausrüstungselement zu erstellen. Klicken Sie dann auf **Wählen**, um es zu reservieren.

- 7 Bestätigen Sie die Reservierung durch Klicken auf **Ändern** im Detailfenster der Zusammensetzung der Anforderung.
- 8 Machen Sie eventuell Angaben im Feld **Enddatum** (SQL-Name: dtEnd) im Detail der Ausrüstungselemente. Klicken Sie dazu auf der Registerkarte **Reservierung** des Zusammensetzungsdetails der Anforderung auf die Schaltfläche .

Gehen Sie zum Löschen der Reservierung eines Ausrüstungselements über eine Anforderung wie folgt vor:

- 1 Wählen Sie die Reservierung in der Liste der Registerkarte **Reservierung** im Detailfenster mit der Zusammensetzung der Anforderung.
- 2 Klicken Sie auf , um die Reservierung zu löschen.

Auswirkungen auf die Lagerverwaltung

Die Reservierung eines Ausrüstungselements wirkt sich auf die Verwaltung des Lagers aus, dem das Element zugeordnet ist: Die reservierten Ausrüstungselemente werden bei der Lagerkontrolle nicht berücksichtigt (► [Lagerregeln erstellen](#) [Seite 58]).

Anmerkung:

Das Lager, dem das zu reservierende Ausrüstungselement zugeordnet ist, erscheint im Detailfenster des Ausrüstungselements, auf der Registerkarte **Allgemein** und dort im Feld **Lager** (SQL-Name: Stock)

Ende des Lebenszyklus eines Ausrüstungselements verwalten

Auch wenn ein Ausrüstungselement nicht mehr verwendet wird (Abgang, Zerstörung, Diebstahl, Verkauf...), kann es durchaus von Interesse sein, das Element weiterhin in der Datenbank zu führen und die Beschreibung dem aktuellen Status anzupassen.

Um dem Ende des Lebenszyklus eines Ausrüstungselements Rechnung zu tragen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Wählen Sie das Element, das nicht mehr verwendet wird.
- 2 Wählen Sie den Wert **Abgang** im Feld **Zuordnung** (SQL-Name: seAssignment) in der Registerkarte **Allgemein** aus.

- 3 Trennen Sie gegebenenfalls die Verknüpfung zum übergeordneten Ausrüstungselement durch Löschen des Textes im Feld **Teil von** (SQL-Name: Parent).
 - 4 Bei protokollierten Vermögen müssen Sie die folgenden Registerkarten in der Tabelle der Vermögen und Lose aktualisieren: **Anlagen, Verträge, Wartung, Beschaffung, Verbindungen** und **Projekte**.
-

 **Anmerkung:**

Wenn der Datensatz eines Ausrüstungselements gelöscht wurde, sind alle Informationen bzgl. dieses Elements unwiederbringlich verloren. Daher empfehlen wir die Verwendung des Abgangs für Ausrüstungselemente, die zwar nicht mehr verwendet werden, für die jedoch bestimmte Informationen weiterhin archiviert bleiben sollen.

Mit Verträgen verknüpfte Vermögensgegenstände

Sie haben die Möglichkeit, einem Vermögen einen oder mehrere Verträge zuzuordnen.

Die zugeordneten Verträge erscheinen in zwei Registerkarten der Tabelle der Vermögen und Lose, nämlich den Registerkarten **Verträge** und **Beschaffung**.

 **Anmerkung:**

In diesem Abschnitt umfasst der Begriff **Vermögen** sowohl einen Vermögensgegenstand als auch das Los, das in der Tabelle der Vermögen und Lose gespeichert ist.

Registerkarte Verträge

Die Registerkarte **Verträge** zeigt die Liste der Verträge, die einem Vermögen zugeordnet sind.

Am oberen Rand der Registerkarte befindet sich ein spezifischer Filter.

Dieser Filter ermöglicht das Anzeigen der Verträge unter Berücksichtigung drei verschiedener Kriterien:

- Mit dem Kriterium **Alle** werden sämtliche Verträge angezeigt.

- Mit dem Kriterium **Gültig** werden die gültigen Verträge für einen bestimmten Zeitraum angezeigt.
- Mit dem Kriterium **Abgelaufen** werden alle abgelaufenen Verträge angezeigt.

Die zugeordneten Verträge werden je nach Art, Firma, Anfangs- und Enddatum sowie dem Datum der Vertragsaufnahme aufgelistet und sortiert.

Beim Hinzufügen eines Vertrags bzw. bei der Abfrage einer Vertragszeile erscheinen die Details in einem neuen Fenster:

- Wählen Sie den gewünschten Vertrag, geben Sie das Datum der Vertragsaufnahme und das voraussichtliche Ablaufdatum an.
- Geben Sie eventuell Daten in den Feldern **Authorisation** (SQL-Name: seAuthorization) und **Beanspr.-Anzahl** (SQL-Name: IUseCount) ein.

Registerkarte Beschaffung

Die Beschaffung eines Vermögens kann im Rahmen eines Vertrags erfolgen.

Die Registerkarte **Beschaffung** ermöglicht die Zuordnung eines Vertrags zu einem Vermögen, das mit einer der nachstehenden Methoden beschafft wurde:

- Kauf
- Entleihung
- Leasing
- Kostenlose Entleihung

Je nach Art der Beschaffung eines Vermögensgegenstands bieten die Unterregisterkarten die Möglichkeit, Einzelheiten des Vertrags zu präzisieren.

Weitere Informationen zur Erstellung und Verwaltung der einem Vermögen zugeordneten Verträge finden Sie im Handbuch **Vertragsverwaltung**.

Lager

Ein Lager umfasst neben den vorrätigen Ausrüstungselementen auch die auf die Lieferung wartenden Elemente.

Im Detail eines Ausrüstungselements weist das Feld **Zuordnung** (SQL-Name: seAssignment) der Registerkarte **Allgemein** den Wert **Lagerhaltig** oder **Ausstehende Lieferung** auf. Ein Beispiel: Ein Ausrüstungselement, das vor kurzem gekauft, jedoch noch nicht installiert oder einem Benutzer übergeben wurde.

Diese Ausrüstungselemente können in der Registerkarte **Ausrüstung** des Lagers eingesehen werden.

In AssetCenter können Sie einem Lager Regeln zuordnen, die automatische Beschaffungsanforderungen auslösen, um das Lager wieder aufzufüllen. Die Kontrolle der Bestellpunkte erfolgt über AssetCenter Server.

 **WARNUNG:**

AssetCenter Server muss auf einem Client oder einem Server aktiv sein, um die Kontrolle der Bestellpunkte durchführen zu können.

Mit AssetCenter können Sie eine beliebige Anzahl von Lagern erstellen.

Um auf die Tabelle der Lager zuzugreifen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wählen Sie im Menü **Ausrüstung** den Befehl **Lager**.
- Klicken Sie im Bereich der Favoriten und Funktionen (Rubrik **Ausrüstung**) auf **Lager**.


Lagerregeln erstellen

In AssetCenter können Sie einem Lager Regeln zuordnen, die über die Beschaffungsanforderungen automatisch ausgelöst werden, um das Lager erneut mit Ausrüstungselementen aufzufüllen.

Die Definition dieser Regeln erfolgt in der Registerkarte **Verwalten** des Lagerdetails. Jede Regel ist einem Modell zugeordnet und verweist auf die Menge, bei deren Überschreiten die auf dem jeweiligen Modell basierenden Ausrüstungselemente nachbestellt werden müssen.

Die Nachbestellungsstufen der Lagerzeilen werden von AssetCenter Server überwacht.

Um eine Lagerregel zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Wählen Sie die Registerkarte **Verwalten**.
- 2 Klicken Sie auf .
- 3 Warten Sie, bis das Fenster **Regel zu Lager hinzufügen** angezeigt wird.
- 4 Geben Sie das Modell des Ausrüstungselements an, für das Sie eine Lagerregel erstellen möchten (Beispiel: Tintenpatronen für Drucker).
- 5 Geben Sie eine Menge im Feld **Bestellpunkt** ein, bei deren Überschreiten es automatisch zur Erstellung einer Beschaffungsanforderung kommt (Beispiel: 5).

- 6 Geben Sie im Feld **Bestellmenge** die Anzahl der zu erstellenden Ausrüstungselemente ein.

Wenn es sich bei dem Ausrüstungselement um ein Vermögen oder ein Los handelt, erstellt AssetCenter Server eine Beschaffungsanforderung, für die im Feld **Menge** der Wert 5 erscheint. Bei Empfang der auf dieser Beschaffungsanforderung basierenden Bestellung geschieht Folgendes:

- Bei einem Vermögen werden fünf Datensätze in der Tabelle der Ausrüstungselemente erstellt.
- Bei einem Los wird ein Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente erstellt, wobei die Menge gleich 5 ist.

Für jede Lagerregel, die sich auf ein Modell bezieht, gilt Folgendes:

- 1 AssetCenter Server berechnet die Menge der tatsächlich verfügbaren Elemente über die Registerkarte **Ausrüstung** im Detailfenster des Lagers. Bei Losen entsprechenden Ausrüstungselementen prüft AssetCenter Server die Menge der Elemente des Loses im Feld **Menge**.
- 2 Bei Überschreiten der im Feld **Bestellpunkt** (SQL-Name: lReordLevel) des Lagerregeldetails angegebenen Menge, erstellt AssetCenter Server automatisch eine Beschaffungsanforderung.
- 3 Solange diese Anforderung nicht vollständig empfangen wurde, kommt es nicht zu einer erneuten Prüfung der generierten Lagerregel durch AssetCenter Server. Dementsprechend werden auch keine neuen Anforderungen gesendet.
- 4 Nach der vollständigen Lieferung führt AssetCenter Server folgende Aktionen durch:
 - Anpassen der Lagerbestände
 - Löschen des Inhalts aus dem Feld **Anforderungszeile** (SQL-Name: ReqLine) des Lagerregeldetails.
 - Erneutes Aktivieren der Lagerregel.

 **Anmerkung:**

Die Definition der Häufigkeit, mit der die Fälligkeiten der Tabelle der Lager kontrolliert werden, erfolgt in AssetCenter Server.

Tatsächliche Anzahl der verfügbaren Elemente berechnen

Um die Anzahl der tatsächlich verfügbaren Elemente bei jeder Kontrolle durch eine Lagerregel für ein bestimmtes Modell festzustellen, zählt AssetCenter Server

die Anzahl der auf diesem Modell basierenden Elemente in der Registerkarte **Ausrüstung** im Detailfenster des Lagers.

Dabei werden nur die nicht reservierten Ausrüstungselemente berücksichtigt.

Nachbestellungsanforderungen erstellen

Soweit erforderlich generiert AssetCenter Server für jede Lagerregel eine Beschaffungsanforderung zur Nachbestellung:

- Die Parameter für die Beschaffungsanforderung befinden sich auf der Registerkarte **Autom. Anforderung** des Lagerdetails.
- Mit der Beschaffungsanforderung wird auch die Bestellmenge definiert (Feld **Bestellmenge** (SQL-Name: IQtyToOrder) im Detailfenster der Lagerregel.

Beim Empfang einer Beschaffungsanforderung, die bei der Kontrolle der Lagerstände automatisch generiert wurde, werden die lagerhaltigen Mengen angepasst.

Vorgehensweise bei der Lagerverwaltung

In den folgenden Abschnitten werden die nachstehenden Punkte angesprochen:




- Liste der vorrätigen Ausrüstungselemente
- Überführen von Ausrüstungselementen ins Lager
- Entnehmen von Ausrüstungselementen aus dem Lager

Liste der vorrätigen Ausrüstungselemente

Die Registerkarte **Ausrüstung** im Detailfenster des Lagers zeigt die Liste aller vorrätigen Ausrüstungselemente.

Filter

Oberhalb der Liste mit den vorrätigen Ausrüstungselementen sind drei Filter zu sehen:

-  Erster einfacher Filter
-  Zweiter einfacher Filter
-  Dritter einfacher Filter

Für die verschiedenen Filter gilt die SQL-Bedingung "AND".

Lagerhaltige Ausrüstungselemente als Baumstruktur anzeigen

In folgenden Fällen erscheint die Liste der vorrätigen Elemente als Baumstruktur:

- Wenn ein lagerhaltiges Element zugeordnete Elemente enthält, die sich nicht im Lager befinden, werden sie nicht angezeigt.
- Wenn ein lagerhaltiges Element übergeordnete Elemente aufweist, wird die gesamte Struktur der übergeordneten Elemente angezeigt. Die übergeordneten Elemente, die sich nicht im Lager befinden, erscheinen grau unterlegt.

Elemente in das Lager überführen


Bei der Überführung von Elementen in das Lager haben Sie die Wahl zwischen verschiedenen Vorgehensweisen:

Über das Detailfenster der Ausrüstungselemente

In der Registerkarte **Allgemein** des Ausrüstungselementdetails gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Wählen Sie im Feld **Zuordnung** (SQL-Name: seAssignment) die Option **Auf Lager**.
- 2 Wählen Sie im Feld **Lager** (SQL-Name: Stock) das gewünschte Lager.

Über das Detailfenster des Lagers

Klicken Sie in der Registerkarte **Ausrüstung** des Lagerdetails auf , um Elemente hinzuzufügen.

Über das Detailfenster eines Auftrags

Über die Zeilen mit der Zusammensetzung eines Auftrags, mit denen Ausrüstungselemente erstellt wurden, lassen sich auch vorrätige Elemente generieren. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Wählen Sie in der Tabelle der Aufträge den geeigneten Auftrag (Menü **Beschaffung/ Aufträge und Angebote**).
- 2 Prüfen Sie für jede Zeile mit der Auftragszusammensetzung das Feld **Lieferlager** (SQL-Name: Stock) auf der Registerkarte **Beschaffung** im Detailfenster der Zusammensetzungszeile, dass dort auch tatsächlich der Name des Lagers erscheint. Ansonsten müssen Sie das Lager angeben.
- 3 Um Ausrüstungselemente mit ausstehender Lieferung zu erstellen, müssen Sie sicherstellen, dass das Feld **Auf.stat.** den Wert **Bewilligt** oder **Bestellt**

aufweist. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erstellen**. Die Ausrüstungselemente werden in der Tabelle der Ausrüstungselemente erstellt.

Für jedes auf diese Weise erstellte Element in der Tabelle der Ausrüstungselemente gilt Folgendes:

- Das Feld **Zuordnung** auf der Registerkarte **Allgemein** des Elementdetails zeigt den Wert **Ausstehende Lieferung**.
- Das Feld **Lager** zeigt das Lager, das im Feld **Lieferlager** auf der Registerkarte **Beschaffung** der Zusammensetzungszeile des Auftrags für das entsprechende Element gewählt wurde.

Vermögensgegenstände aus dem Lager entnehmen

Bei der Entnahme von Elementen aus dem Lager haben Sie die Wahl zwischen verschiedenen Möglichkeiten:

Über das Detailfenster der Ausrüstungselemente

In der Registerkarte **Allgemein** des Ausrüstungselementdetails gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Ausrüstungselemente im Modus "Liste und Detail" an.
- 2 Markieren Sie sämtliche Elemente, die aus dem Lager entnommen werden sollen.
- 3 Wählen Sie für das Feld **Zuordnung** (SQL-Name: seAssignment) den Wert **In Betrieb**.
- 4 Wählen Sie den Benutzer bzw. den Verwalter des Elements, sofern es sich um dieselbe Person handelt.
- 5 Ergänzen Sie die Angaben eventuell mit dem Standort, sofern dieser für alle Elemente identisch ist.

Über das Detailfenster des Lagers

- 1 Positionieren Sie den Cursor im Lagerdateil auf der Registerkarte **Ausrüstung**.
- 2 Markieren Sie alle Elemente, die aus dem Lager entnommen werden sollen.
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche auf der rechten Seite der Liste. Daraufhin erscheint im Feld **Zuordnung** des Elements der Wert **In Betrieb**.

Oder:

- 1 Positionieren Sie den Cursor im Lagerdetail auf der Registerkarte **Ausrüstung**.
- 2 Klicken Sie für jedes, dem Lager zu entnehmendes Element auf die Schaltfläche .

- 3 Wählen Sie im Detailfenster eines jeden Elements den Wert **In Betrieb** für das Feld **Zuordnung** auf der Registerkarte **Allgemein**.
- 4 Wählen Sie den Benutzer, den Verwalter und den Standort der Ausrüstungselemente.



3 | IT-Ausrüstung

KAPITEL

AssetCenter ist vor allem für die Verwaltung der IT-Ausrüstung besonders gut geeignet. Für jeden Computer (Computer, Arbeitsstation, Laptop, Server usw.) Ihrer IT-Ausrüstung stehen Ihnen in AssetCenter eine Reihe von IT-spezifischen Feldern und Tabellen zur Verfügung.

Computer

Die Verwaltung als Einzelelement ist für Computer am besten geeignet, da sie Ihnen die Definition technischer Daten in den Computermodellen ermöglicht, die dann von allen anderen Computern der Ausrüstung, die auf demselben Modell basieren, übernommen werden.

Darüber hinaus ist es nur bei der Verwaltung als Einzelelement möglich, dass ein Datensatz gleichzeitig in der Tabelle der Ausrüstungselemente, der Vermögen und der Computer geführt werden kann (► [Überlaufstabellen](#) [Seite 19]).

Arten für Computer erstellen

Um die Art eines Computers zu erstellen, über die anschließend eine Verwaltung einzelner Computer in der Ausrüstung möglich ist, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Arten an.
- 2 Klicken Sie auf **Neu**.
- 3 Geben Sie den Namen und den Code der erstellten Art ein (Beispiel: Computer und CPU).
- 4 Wählen Sie im Feld **Erstellt** den Wert **Ausrüstungselement**.
- 5 Wählen Sie im Feld **Ebenfalls erstellen** den Wert **Computer**.
Die Tabelle der Computer dient insbesondere zur Integration von Remotesteuerungsprogrammen in AssetCenter.
- 6 Wählen Sie die Optionen **Weist Software auf** und **Kann verbunden werden**.
- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.

Computermodelle erstellen

Bei der Erstellung von Computermodellen gehen Sie ebenso vor wie bei der Erstellung anderer Modelle (► [Modelle](#) [Seite 32]). Sie müssen lediglich eine rechnerspezifische Art wählen (► [Arten für Computer erstellen](#) [Seite 65]).

Da Sie Ihre Ausrüstung mit Hilfe der Tabelle der Modelle strukturieren können, empfehlen wir Ihnen die Erstellung allgemeiner Modelle. Ein Beispiel: Sie erstellen ein Modell vom Typ **Computer** und Untermodelle vom Typ **Desktopcomputer**, **Laptop**, **Server**. Für jedes Untermodell können Sie Computermodelle einrichten, die Sie anschließend zum Erstellen der Computer Ihrer Ausrüstung verwenden.

Computermodell erstellen (Beispiel)

Dieser Abschnitt erklärt die Erstellung eines Computermodells mit den folgenden Eigenschaften:

- Computer vom Typ HP VECTRA VL 800
- Intel® Pentium® 4-Prozessor mit 1,3 GHz
- 128 MB RDRAM (Standard)
- 40 GB-Festplatte
- 3,5 Zoll-Diskettenlaufwerk, 1,44 MB
- DVD-ROM 12x/40x
- HP-Multimediatastatur
- Optische Maus von HP

Um das Modell dieses Computers zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Modelle an.

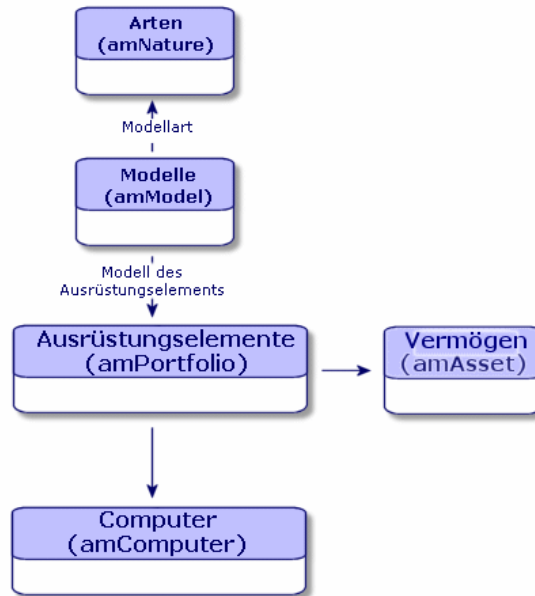
- 2 Klicken Sie auf **Neu**.
- 3 Geben Sie im Feld **Name** den Wert **VECTRA VL 800** ein.
- 4 Geben Sie im Feld **Marke** den Wert **Hewlett-Packard** ein.
- 5 Wählen Sie zum Beispiel im Feld **Untermmodell von** den Wert **Desktopcomputer**.
- 6 Auf der Registerkarte **Allgemein** erfassen oder wählen Sie im Feld **Art** eine Art, die die Erstellung von Computermodellen ermöglicht (► [Arten für Computer erstellen](#) [Seite 65]).
- 7 Auf der Registerkarte **Hardware** geben Sie die Daten für den Computer ein:
 - **Pentium IV** im Feld **Prozessor**
 - **1300** im Feld **CPU-Geschw.** (standardmäßig gilt die Einheit Megahertz)
 - **128** im Feld **Speicher**
 - **40000** im Feld **Plattengröße**
- 8 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.
- 9 Erstellen Sie auf die gleiche Weise die Modelle, die den verschiedenen, dem Computer zugeordneten Elementen entsprechen:
 - Diskettenlaufwerk
 - DVD-Laufwerk
 - Tastatur
 - Maus

Das Zuordnen der Modelle untereinander ist nicht möglich. Nach der Erstellung des Computers VECTRA VL 800 können diesem Modell jedoch verschiedene Vermögen zugeordnet werden (► [Einem Vermögen zugeordnete Ausrüstungselemente](#) [Seite 37]).

Computer erstellen

- In AssetCenter sind die Computer in drei verschiedenen Tabellen gespeichert:
- Tabelle der Ausrüstungselemente (amPortfolio)
 - Tabelle der Vermögen und Lose (amAsset)
 - Tabelle der Computer (amComputer)

Das nachstehende Schema verschafft Ihnen einen Überblick über die rechnerspezifischen Tabellen.



Da die Erstellung eines Computers der Erstellung eines Vermögensgegenstands ähnelt, finden Sie weitere Informationen im Abschnitt [Vermögensgegenstände erstellen](#) [Seite 35]. Weitere Informationen zum Zuordnen der Ausrüstungselemente zu einem Computer finden Sie im Abschnitt [Ausrüstungselemente einem Vermögen zuordnen](#) [Seite 37]. Bei den einem Computer zugeordneten Vermögensgegenständen handelt es sich um Peripheriegeräte (Tastatur, Drucker, verschiedene Laufwerke), Software und Verbrauchsgüter.

IT-Konfigurationen

Zu einer IT-Konfiguration gehören die Zentraleinheit, die Standardperipheriegeräte sowie Standardsoftware. Alles zusammengenommen entspricht den bei den meisten Anbietern üblichen Paketen.

Je nach Bedarf können Sie jede IT-Konfiguration als separaten Vermögensgegenstand oder jedes Element der Konfiguration als separaten, den anderen zugeordneten Vermögensgegenstand verwalten.

Eine IT-Konfiguration als separaten Vermögensgegenstand erstellen

Um eine IT-Konfiguration als separaten Vermögensgegenstand verwalten zu können, müssen Sie ein Modell erstellen, das dieser Konfiguration entspricht. Nach der Erstellung der auf dem Modell basierenden Konfigurationen können Sie ihnen weitere Ausrüstungselemente zuordnen, die in der Standardkonfiguration nicht enthalten sind: Verbrauchsgüter, neue Software, neue Peripheriegeräte.

Vorteile

Durch die Verwaltung einer IT-Konfiguration als separaten Vermögensgegenstand lässt sich die Anzahl der Speichervorgänge reduzieren. Da für diese IT-Konfiguration nur ein einziger Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose vorliegt, sinken auch die Kosten, die mit seiner buchhalterischen Protokollierung verbunden sind: Abschreibung und einzelner Beschaffungspreis, vereinfachte Buchhaltung usw. Die Protokollierung einer größeren Änderung, wie z. B. das Löschen oder Aktualisieren eines Konfigurationselements, kann dagegen nur unter Verwendung einer komplexen Anpassungsprozedur durchgeführt werden.

Elemente einer IT-Konfiguration als zugeordnete Vermögensgegenstände verwalten

Um die Elemente einer IT-Konfiguration als zugeordnete Vermögensgegenstände zu verwalten, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Erstellen Sie die entsprechenden Datensätze in Ihrer Ausrüstung (► [Vermögensgegenstände erstellen](#) [Seite 35])
- 2 Wählen Sie das Hauptelement der IT-Konfiguration, beispielsweise die Zentraleinheit.
- 3 Ordnen Sie die anderen Elemente dem Hauptelement der Konfiguration zu (► [Einem Vermögen zugeordnete Ausrüstungselemente](#) [Seite 37])

Vorteile

Die Verwaltung einer IT-Konfiguration als zugeordnete Elemente ermöglicht eine besonders präzise Protokollierung eines jeden Elements. So muss beim Austausch einer Tastatur beispielsweise die Verknüpfung zur gebrauchten Tastatur gelöscht und die Verknüpfung zu einer neuen Tastatur erstellt werden.

Verbindungen zwischen Computern

In AssetCenter können Sie die Verbindungen beschreiben, die zwischen Computern bestehen.

Mit dem in AssetCenter verwendeten Verbindungsmodell wird eine allgemeine Verbindung zwischen zwei Computern, A und B, beschrieben. Sie können dieses Modell an Ihre Umgebung anpassen und auf diese Weise sämtliche Verbindungstypen, insbesondere Verbindungen vom Typ Client/Server beschreiben. Das Konzept von Verbindungen wird auf den folgenden Bildschirmen von AssetCenter verwendet:

- In der Registerkarte **Ports** der Detailfenster für Modelle (amModel) bzw. Vermögen und Lose (amAsset).
- In der Liste der Verbindungstypen (amCnxType).

Voraussetzungen

Die Verbindungen werden in der Registerkarte **Ports** des Vermögensdetails beschrieben. Diese Registerkarte wird jedoch nur angezeigt, wenn die Option **Kann verbunden werden** in der Art des Vermögensmodells ausgewählt wurde ([► Kriterien für das Verhalten in einer Art \[Seite 27\]](#) und [Arten \[Seite 29\]](#)).



Anmerkung:

Ein Computer kann eine unbegrenzte Anzahl von Ports aufweisen, wobei jeder Port durch eine Nummer eindeutig identifiziert ist. Ein Port kann jedoch nur für jeweils eine Verbindung verwendet werden.

Ports

Die Verbindung zwischen zwei Computern erfolgt über Ports. Eine Verbindung wird aktiviert, wenn ein Port des Computers A und ein Port des Computers B miteinander verbunden werden. Diese Verbindung beruht auf Gegenseitigkeit: sie erscheint in der Registerkarte **Ports** des Detailfensters eines jeden Computers, der von der Verbindung betroffen ist. Ein Verbindungsport kann folgende Status aufweisen:

- Belegt (also mit dem Port eines anderen Computers oder mit einem anderen Port desselben Computers verbunden). In diesem Fall lautet die Beschreibung wie folgt :

```
<Computer> <Port-Nr.> - <Port-Nr.> <Computer>
```

Die Verbindung zwischen den Computern A und B müsste dann wie folgt beschrieben werden:

- Im Detailfenster des Computers A

```
<Computer A> <Port-Nr. des verwendeten Computers A> - <Port-Nr. des verwendeten Computers B> <Computer B>
```

- Im Detailfenster des Computers B

```
<Computer B> <Port-Nr. des verwendeten Computers B> - <Port-Nr. des verwendeten Computers A> <Computer A>
```

- Frei (verfügbare Verbindung). In diesem Fall sieht die Beschreibung der Verbindung aus wie folgt:

```
<Computer> <Port-Nr.> -
```

Verbindungen erstellen

Im folgenden Abschnitt beschreiben wir die Vorgehensweise bei der Erstellung einer Verbindung zwischen zwei Computern - einem Server und einem Client - anhand eines Beispiels, bei dem die nachstehenden Schritte zu unterscheiden sind:

- 1 Erstellung der Verbindung
- 2 Erstellung der zu verbindenden Computer
- 3 Deklaration der Verbindung
- 4 Zusätzliche Informationen zu der Verbindung

Erstellung der Verbindung

Bei der Erstellung einer Verbindungsart lassen sich zwei verschiedene Porttypen zueinander in Beziehung setzen. Die Identifizierung der Ports läuft über die nachstehenden Felder:

- **Typ** (SQL-Name: Type) verweist auf den Ausgangsport.
- **Zieltyp** (SQL-Name: TargetType) verweist auf den Zielport, der dem Ausgangsport zugewiesen ist.

Diese Beziehung ist nur in einer Richtung möglich. In einer Verbindung führt die Auswahl des Typs für den Ausgangsport zwangsläufig zur Auswahl des Typs für den Zielport, mit dem die Verbindung hergestellt wird. Daraus ergibt sich bei der Erstellung eines gegenseitigen Verbindungsmodells, dass Sie unbedingt zwei symmetrische Verbindungstypen erstellen müssen. Ein Beispiel dafür ist die Client/Server-Verbindung:

- Verbindung vom Typ "Client" zum Typ "Server"
- Verbindung vom Typ "Server" zum Typ "Client"

Im Folgenden erstellen wir ein Modell für eine gegenseitige Client/Server-Verbindung. Die Auswahl dieses Modells zur Erstellung einer Verbindung zwischen den Rechnern A und B führt zum Auslösen der folgenden Automatismen:

- Wenn es sich bei dem Porttyp des Vermögensgegenstands A um den Client handelt, dann wird der Typ des Ports, über den er mit dem Vermögensgegenstand B verbunden ist, automatisch als Server definiert.
- Handelt es sich bei dem Porttyp des Gegenstands A um den Server, dann wird der Typ des Ports, über den er mit dem Vermögensgegenstand B verbunden ist, automatisch als Client definiert.



Anmerkung:

Diese Automatismen sind nur bei der direkten Erstellung einer Verbindung aktiv.

Bildschirm mit den Verbindungstypen öffnen

Wählen Sie im Menü **Verwaltung** den Befehl **Verbindungstypen**.

Verbindungen der Art Client/ Server erstellen

Beachten Sie beim Erstellen einer Verbindung der Art Client/ Server folgende Schritte:

- 1 Klicken Sie auf **Neu**.
- 2 Geben Sie im Feld **Typ** den Wert Client ein.

- 3 Geben Sie im Feld **Zieltyp** den Wert Server ein.
- 4 Geben Sie im Feld **Beschreibung** (SQL-Name: memDescription) eventuell eine zusätzliche Beschreibung ein.
- 5 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.

Verbindungen vom Typ Server/ Client erstellen

Beachten Sie beim Erstellen einer Verbindung der Art Server/ Client folgende Schritte:

- 1 Klicken Sie auf **Neu**.
- 2 Geben Sie im Feld **Typ** den Wert Server ein.
- 3 Geben Sie im Feld **Zieltyp** den Wert Client ein.
- 4 Geben Sie im Feld **Beschreibung** (SQL-Name: memDescription) eventuell eine zusätzliche Beschreibung ein.
- 5 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.

Erstellung der zu verbindenden Computer

Schritt 1: Zwei Rechnermodelle erstellen

Detaillierte Informationen zur Erstellung eines Server- und Clientmodells finden Sie im Abschnitt [Computermodell erstellen \(Beispiel\)](#) [Seite 66].


Bei der Erstellung von Rechnermodellen geben Sie die erforderlichen Werte in den Feldern der Registerkarte **Ports** ein. Die Rechner, die anhand dieser beiden Modelle erstellt werden, übernehmen die in dieser Registerkarte eingegebenen Merkmale.

Der folgenden Tabelle können Sie Beispiele für die Erstellung eines Server- und eines Clientmodells entnehmen.

| Server | Client |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Sun Microsystems Sun Fire 15K ■ UltraSparc III 64-bit 900 MHz | <ul style="list-style-type: none"> ■ Computer vom Typ HP VECTRA VL 800 ■ Intel® Pentium® 4-Prozessor mit 1,3 GHz ■ 128 MB RDRAM (Standard) ■ 40 GB-Festplatte |

Im Anschluss an die Erstellung der beiden Rechnermodelle erstellen Sie die beiden Rechner in der Tabelle der Vermögen und Lose unter Berücksichtigung des jeweiligen Computers (► [Vermögensgegenstände erstellen](#) [Seite 35]).

Schritt 2: Computer in der Tabelle der Vermögen und Lose erstellen

Wählen Sie im Menü **Ausrüstung** den Befehl **Vermögen und Lose** oder klicken Sie auf das Symbol . Daraufhin wird in AssetCenter das Dateifenster der Vermögensgegenständen geöffnet. Erstellen Sie zwei neue Vermögensgegenstände, und wählen Sie für jeden Vermögensgegenstand eines der beiden zuvor erstellten Modelle. Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.

Deklaration der Verbindung

Vorgehensweise bei der Erstellung einer Verbindung


Bei der Erstellung einer Verbindung zwischen zwei Rechnern haben Sie die Wahl zwischen zwei verschiedenen Vorgehensweisen:

- Sie können zunächst einen Port für jeden der beiden Computer erstellen und die Verbindung anschließend durch die Zuordnung dieser beiden Ports herstellen. Wir empfehlen diese Vorgehensweise.
- Sie können die Verbindung direkt über einen der beiden Computer herstellen.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für beide Vorgehensweisen.

Ports für beide Computer erstellen und einander zuordnen


Wählen Sie in der Liste der Datensätze der Tabelle der Vermögen und Lose den Computer **Sun Fire 15K**, und klicken Sie auf die Registerkarte **Ports**. Nachstehend finden Sie die schrittweise Anleitung zum Erstellen eines freien Ports für diesen Computer:

- 1 Klicken Sie auf . AssetCenter öffnet den Bildschirm zur Erstellung der Ports für die Verbindung des Rechners **Sun Fire 15K**.
- 2 Sie möchten einen freien Port vom Typ "Server" erstellen. Dementsprechend bleiben die Felder **Zielverm.** (SQL-Name: TargetAsset) und **Zielport** (SQL-Name: TargetPort) zur Identifizierung des Vermögens und des Ports dieses Vermögens leer.
- 3 Geben Sie im Feld **Porttyp** (SQL-Name: Type) den Wert Server ein.
- 4 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.
- 5 In der Registerkarte **Ports** erscheint der Port wie folgt:

1


Der gleiche Vorgang wird für den Computer **VECTRA VL 800** wiederholt:

- 1 Wählen Sie das Vermögen **VECTRA VL 800**, und klicken Sie auf die Registerkarte **Ports** im Detailfenster des Vermögensgegenstands.


- 2 Klicken Sie auf . AssetCenter öffnet den Bildschirm zur Erstellung der Verbindungsports für den Vermögensgegenstand.
- 3 Geben Sie im Feld **Porttyp** den Wert Client ein.
- 4 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.
- 5 In der Registerkarte **Ports** erscheint der Port wie folgt:

1

Jetzt müssen Sie die beiden Ports nur noch einander zuordnen. Diese Zuordnung kann über einen der beiden Computer erfolgen:

- 1 Wählen Sie den Server **Sun Fire 15K** in der Liste der Vermögen, und klicken Sie auf die Registerkarte **Ports**.
- 2 Wählen Sie den Port 1, und klicken Sie auf .
- 3 Wählen Sie im Feld **Zielverm.** den Client **VECTRA VL 800**.
- 4 Im Feld **Zielport** werden alle freien Ports des Vermögens angezeigt.

 **Anmerkung:**

Mit einem Mausklick auf  können Sie auch direkt einen Port in der Liste auswählen. Bei der Auswahl eines Ports in dieser Liste ruft AssetCenter automatisch den entsprechenden Wert in das Feld **Zielverm.**.

- 5 Klicken Sie auf **Ändern** oder **Schließen**.
- 6 Im Detailfenster des Rechners **Sun Fire 15K** erscheint die Verbindung wie folgt:

1 - 1 (<Interner Code des Zielvermögens>)


Im Detailfenster des Vermögens **VECTRA VL 800** wird die entsprechende Gegenverbindung erstellt:

1 - 1 (<Interner Code des Zielvermögens>)

- 7 Die Verbindung ist bestätigt.


Verbindung direkt erstellen

 **Anmerkung:**

Um diese Verbindung unter Beibehaltung der zuvor erstellten Computer herzustellen, müssen Sie die Einträge in der Registerkarte **Ports** für beide Computer löschen. Wählen Sie sie aus, und klicken Sie auf .

Wählen Sie **Sun Fire 15K** in der Tabelle der Vermögen und Lose, und klicken Sie auf die Registerkarte **Ports** im Detailfenster des Vermögensgegenstands. Im



Folgenden finden Sie die schrittweise Anleitung für die Herstellung einer Verbindung zum Vermögensgegenstand **Sun Fire 15K**:

- 1 Klicken Sie auf . AssetCenter öffnet den Bildschirm zur Erstellung der Ports für die Herstellung einer Verbindung zum Computer **Sun Fire 15K**.
- 2 Geben Sie im Feld **Zielverm.** den Wert **VECTRA VL 800** ein.
- 3 Wählen Sie als **Porttyp** den Wert **Server**.
- 4 Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

AssetCenter erstellt automatisch:

- einen Port vom Typ **Server** auf dem Computer **Sun Fire 15K**.
- einen Port vom Typ **Client** auf dem Computer **VECTRA VL 800**.
- eine Verbindung zwischen diesen beiden Ports.

Zusätzliche Informationen zu der Verbindung

AssetCenter ermöglicht Ihnen die Eingabe zusätzlicher Informationen bzgl. der Verbindung über das entsprechende Detailfenster. Klicken Sie im Detailfenster des Vermögensgegenstands auf die Registerkarte **Ports**, wählen Sie eine bestehende Verbindung und klicken Sie auf . AssetCenter zeigt das Detailfenster der Verbindung an. Geben Sie im Feld **Verbindung** (SQL-Name: Connection) eventuell zusätzliche Informationen ein. Durch Klicken auf  zeigt AssetCenter das Detailfenster der Verbindung an.

Anmerkung:

Für die Felder in diesem Fenster wurden keine Automatismen definiert. Das gilt insbesondere für die Aufwandszeilen, die nicht für den im Zusammenhang mit einer Verbindung entstehenden Aufwand generiert werden.

Verbindungen verwalten

Im nächsten Abschnitt wird die Verwaltung von Verbindungen näher erläutert. Sie finden Informationen zu folgenden Themen:

- Anzahl der Verbindungen anzeigen
- Verbindung zwischen zwei Vermögensgegenständen löschen
- Auswirkungen des Löschens eines verbundenen Vermögensgegenstands
- Auswirkungen der Änderung der Zuordnung eines Verbindungsports

Anzahl der Verbindungen anzeigen


Die Informationen der Registerkarte **Ports** des Vermögensdetails entsprechen einer Standardprotokollierung der Verbindungen mit dem jeweiligen Vermögensgegenstand. In den Feldern **Max. Anzahl** (SQL-Name: sMaxCnxCount) und **Verb.-Anzahl** (SQL-Name: sCnxCount) wird die Anzahl der möglichen und die Anzahl der tatsächlichen Verbindungen eines Vermögensgegenstands aufgeführt. AssetCenter aktualisiert das Feld **Verb.-Anzahl**, sobald eine Verbindung hinzugefügt bzw. gelöscht wird.

Anmerkung:


Das Feld **Max. Anzahl** dient lediglich Informationszwecken und löst keinerlei Automatismen aus. Insbesondere werden Sie von AssetCenter nicht an der Erstellung einer zusätzlichen Verbindung gehindert, wenn die Anzahl der tatsächlichen Verbindungen die Anzahl der möglichen Verbindungen übersteigt.

Verbindungen zwischen zwei Vermögensgegenständen löschen

Im Folgenden finden Sie eine schrittweise Anleitung zum Löschen einer Verbindung:

- 1 Positionieren Sie den Cursor im Detailfenster eines der beiden Vermögensgegenstände.
 - 2 Klicken Sie auf die Registerkarte **Ports**, und wählen Sie die Verbindung, die Sie löschen möchten. Klicken Sie auf .
 - 3 AssetCenter zeigt das Detailfenster der Verbindung an.
 - 4 Durch das Löschen des Felds **Zielverm.** (SQL-Name: TargetAsset) oder **Zielport** (SQL-Name: TargetPort) und einem Mausklick auf **Ändern** trennt AssetCenter die Verbindung zwischen den beiden Vermögensgegenständen. Daraus ergibt sich Folgendes:
 - Die zusätzlichen Informationen zur Verbindungsprotokollierung (abrufbar über das Feld **Verbindung** (SQL-Name: Connection) werden gelöscht.
 - Die Ports, die zur Verbindung verwendet wurden, sind wieder frei.
-

Anmerkung:

Wenn Sie bei diesem Vorgang nicht gleichzeitig die für die Verbindung verwendeten Ports löschen möchten, vermeiden Sie es, in der Registerkarte **Ports** auf  zu klicken.

Auswirkungen des Löschens eines verbundenen Vermögensgegenstands

Beim Löschen eines verbundenen Vermögensgegenstands führt AssetCenter folgende Operationen durch:

- Löschen aller Verbindungen, die dem Vermögensgegenstand zugeordnet sind.
- Löschen aller Ports des Vermögensgegenstands.
- Freigeben des Ports für alle Vermögensgegenstände, die mit dem gelöschten Vermögensgegenstand verbunden sind.

Auswirkungen der Änderung der Zuordnung eines Verbindungsports

Sie können die Zuordnung eines Verbindungsports wie folgt ändern:

- Vollständiges Freigeben des Ports. Damit ist der Port für eine neue Verbindung verfügbar.
- Verbindung zu einem anderen als dem ursprünglichen Port erstellen. Der Zielport, zu dem die Verbindung bestand, wird damit freigegeben und ist für eine neue Verbindung verfügbar.

Remotesteuerung

Verfügbare Funktionen

AssetCenter bietet Ihnen die Möglichkeit der Remotesteuerung von Computern der Ausrüstung, ausgehend vom Computerdetail. Standardmäßig können folgenden Remotesteuerungsprogramme in AssetCenter integriert werden:

- Windows XP RDP
- NetOp
- pcAnywhere
- LANDesk

WICHTIG:

Weitere Informationen zu den von AssetCenter unterstützten Versionen dieser Programme finden Sie in der auf der Support-Site von Peregrine Systems verfügbaren Kompatibilitätstabelle.

Die Integration erfolgt mithilfe einer allgemeinen Aktion (Aktion **Remotesteuerung**, SQL-Name **sysCoreRemoteControl**), die vom Detail des fernzusteuerten Computers aus ausgeführt wird. Das Remotesteuerungsprogramm wird in einer Option der Datenbank angegeben. Je nach dem hier festgelegten Wert wird eventuell eine bestimmte Unteraktion ausgeführt.

 **Anmerkung:**

Je nach dem verwendeten Programm sind unterschiedliche Fernsteuerungsfunktionen verfügbar.

Konfiguration

Überprüfen Sie die folgenden Punkte, um die Remotesteuerung der Computer Ihrer Ausrüstung zu ermöglichen:

- 1 Das Remotesteuerungsprogramm wurde installiert und korrekt konfiguriert. In der folgenden Tabelle ist aufgeführt, welche Komponenten auf welchem Rechner zu installieren sind.
-

 **Anmerkung:**

Der remotegesteuerte Computer wird als Host, der Computer, auf dem AssetCenter installiert ist, als Client bezeichnet. Der Client löst die Remotesteuerung aus.

| Programm | Hostseitig installierte Komponente | Clientseitig installierte Komponente |
|----------------|--|---|
| Windows XP RDP | Als Betriebssystem muss Microsoft Windows XP verwendet werden. | Als Betriebssystem muss Microsoft Windows XP oder Windows 2000 verwendet werden. Der Client muss für die Remotesteuerung konfiguriert werden. Dazu nehmen Sie Folgendes vor: <ul style="list-style-type: none"> ■ Rechtsklicken Sie auf dem Windows-Desktop auf das Symbol Arbeitsplatz, und wählen Sie Eigenschaften. ■ Markieren Sie auf der Registerkarte Remote das Kontrollkästchen Benutzern erlauben, eine Remotedesktopverbindung herzustellen. |
| NetOp | NetOp Host | NetOp Guest |
| pcAnywhere | pcAnywhere Host | pcAnywhere Guest |
| LANDesk | LANDesk Server | LANDesk Console |

- 2 Das Remotesteuerungsprogramm wird in den Datenbankoptionen (Menü **Verwaltung/ Datenbankoptionen**, Abschnitt **Remotesteuerungsfunktion**) deklariert. Die entsprechenden Optionen werden in der folgenden Tabelle aufgelistet.

| Option | Anmerkung |
|-----------------------------------|--|
| Wahl der Remotesteuerungsfunktion | <p>Deklarieren Sie in dieser Option das bei der Remotesteuerung verwendete Programm. Folgende Werte sind möglich:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ RDP für Windows XP RDP ■ PCAny für pcAnywhere ■ NetOp für NetOp ■ LANDesk für LANDesk <p>Anmerkung:</p> <p>Wenn diese Option nicht festgelegt wird, wird standardmäßig Microsoft Windows XP RDP verwendet.</p> |

| Option | Anmerkung |
|--------------------------------|--|
| pcAnywhere-Konfigurationsdatei | <p>Vollständiger Pfad zur pcAnywhere-Konfigurationsdatei. Diese Datei befindet sich im Allgemeinen im folgenden Ordner:</p> <pre>C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec\pcAnywhere\Remotes\</pre> <p>Die Option weist folglich in der Regel den folgenden Wert auf:</p> <pre>C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec\pcAnywhere\Remotes\Network, Cable, DSL.chf</pre> |

- 3 Die Aktionen zur Remotesteuerung müssen für jedes Programm korrekt konfiguriert sein. Sie sind vom Typ **Programm** und starten das Programm über die Befehlszeile. Die Konfiguration der jeweiligen Aktion erfolgt auf der Registerkarte **Ausführb. Programm oder DDE** im Aktionsdetail.

In den meisten Fällen können die mitgelieferten Standardparameter verwendet werden. Der Wert des Felds **Ordner** dagegen muss eventuell für die Aktion geändert werden. Dieses Feld gibt den Pfad zu der ausführbaren Datei des Remotesteuerungsprogramms an und ist nicht für alle Rechner gleich.

- 4 Die Integrationsinformationen wurden für jeden remotezusteuernenden Computer eingegeben.

Die bei der Remotesteuerung verwendeten Felder befinden sich auf den Registerkarten **Integration** und **Netzwerk** im Computerdetail. Damit die Remotesteuerung reibungslos abläuft, müssen diese Felder ordnungsgemäß ausgefüllt werden.

- Für Microsoft Windows XP RDP

Um die Integration zu ermöglichen, muss das Feld **RDP-Datei** auf der Registerkarte **Integration** ausgefüllt werden. Es enthält die Informationen, die für den Aufbau einer Verbindung mit einem Remotecomputer erforderlich sind. Für jeden fernzusteuernenden Computer muss eine RDP-Datei erstellt werden. Dazu gehen Sie wie folgt vor:


- 1 Starten Sie die Remotedesktopverbindung (**Start/ Alle Programme/ Zubehör/ Kommunikation/ Remotedesktopverbindung**).
- 2 Klicken Sie auf **Optionen >>**.
- 3 Geben Sie Daten in das Feld **Computer** ein, und speichern Sie die RDP-Datei, indem Sie auf **Speichern unter** klicken. Es ist empfehlenswert, dieser Datei den Namen des fernzusteuernenden Computers zu geben.

Geben Sie nun in AssetCenter den Namen der RDP-Datei ohne Dateierweiterung (. **rdp**) in das Feld **RDP-Datei** im Computerdetail ein .

- Für NetOp
Die Integration kann nur erfolgen, wenn das Feld **NetOp-Kennung** auf der Registerkarte **Integration** Daten aufweist. Es muss den Namen des Hosts wie er im Netzwerk erscheint enthalten, also seine IP-Adresse. Außerdem müssen Sie das Feld **IP-Adresse** auf der Registerkarte **Netzwerk** im Computerdetail ausfüllen.
- Für pcAnywhere
Für die Integration muss das Feld **IP-Adresse** auf der Registerkarte **Netzwerk** im Computerdetail ausgefüllt werden.
- Für LANDesk
Für die Integration muss das Feld **IP-Adresse** auf der Registerkarte **Netzwerk** im Computerdetail ausgefüllt werden.

Remotesteuerung eines Computers von AssetCenter aus starten

So übernehmen Sie die Remotesteuerung eines Computers:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Computer an (**Ausrüstung/ Computer**).
- 2 Wählen Sie einen Computer.
- 3 Klicken Sie im Detailfenster des Computers auf  **Steuern**.

Automatische Inventur

Verfügbare Funktionen

Die Integration von Desktop Inventory (IDD) bzw. Desktop Inventory (PDI) ermöglicht die Ausführung der folgenden Operationen:

- Auslösen der automatischen Inventur eines Computers über die Tabelle **Computer (amComputer)**
- Aktualisieren der Tabelle der **Computer (amComputer)** mithilfe der Informationen aus der Inventur

Voraussetzungen

Wenn Sie Desktop Inventory bzw. Desktop Inventory integrieren möchten, um anschließend automatische Inventuren ausführen zu können, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Installieren Sie Desktop Administration von der CD. Das Programm befindet sich auf der gleichen CD wie AssetCenter.
- 2 Konfigurieren Sie den Desktop Administration-Server.
- 3 Installieren Sie Connect-It von der CD. Das Programm befindet sich auf der gleichen CD wie AssetCenter.
- 4 Aktivieren Sie die Module **Datenbank mit Scannerergebnissen aktualisieren** des AssetCenter-Servers.
- 5 Geben Sie die erforderlichen Daten in der Tabelle **Computer (amComputer)** mit den Computern ein, für die Sie eine Inventur starten möchten.
- 6 Installieren Sie die Komponenten vom Typ Agenten auf den Computern.

Zum Installieren der Komponenten vom Typ Agenten gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Legen Sie die CD zum Installieren von AssetCenter ein.
- 2 Warten Sie einen Moment, bis das Programm zur automatischen Installation gestartet wird.
- 3 Wählen Sie auf dem Willkommenbildschirm die Option **Desktop Agents**.
- 4 Wählen Sie eine vollständige Installation.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Fahren Sie mit der Installation fort, und verwenden Sie dabei die vorgegebenen Standardwerte oder benutzerspezifische Werte.

Die ausführbaren Inventurprogramme Desktop Inventory und Desktop Inventory, die mit den Connect-It-Szenarien kompatibel sind, werden zusammen mit den Agenten installiert.

Diese ausführbaren Programme stehen standardmäßig in folgenden Ordnern zur Verfügung:

- 1 **[Installationsordner des Desktop Administration-Servers]/depot/idd/scanW32.exe**
- 2 **[Installationsordner des Desktop Administration-Servers]/depot/pdi/scanW32.exe**

Zum Konfigurieren des Desktop Administration-Servers gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Wählen Sie **Start/ Programme/ Peregrine/ Desktop Administration Server/ Server Configuration Tool**.
- 2 Wählen Sie **Server/ Database configuration**.
- 3 Wählen Sie die AssetCenter-Datenbank im Feld **Datenbank**.
- 4 Klicken Sie auf **OK**.
- 5 Wählen Sie **Service/ Start**.
- 6 Wählen Sie **Datei/ Beenden**.

Zum Installieren von Connect-It gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Legen Sie die CD zum Installieren von AssetCenter ein.
- 2 Warten Sie einen Moment, bis das Programm zur automatischen Installation gestartet wird.
- 3 Wählen Sie Connect-It auf dem Willkommenbildschirm.
- 4 Wählen Sie eine vollständige Installation.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Fahren Sie mit der Installation fort, und verwenden Sie dabei die vorgegebenen Standardwerte oder benutzerspezifische Werte.

Module zur Aktualisierung der Datenbank aktivieren

- 1 Starten Sie AssetCenter Server.
- 2 Wählen Sie **Datei/ Mit Datenbank verbinden**.
- 3 Konfigurieren Sie Ihre Verbindung im Dialogfeld.
- 4 Klicken Sie auf **Öffnen**.
- 5 Klicken Sie auf **Extras/ Module konfigurieren**.
- 6 Wählen Sie eines der folgenden Module:
 - **Datenbank mit Scannerergebnissen aktualisieren (IDD)**
 - **Datenbank mit Scannerergebnissen aktualisieren (PDI)**
- 7 Wählen Sie die Option **Aktiviert** im Moduldetail.
- 8 Klicken Sie auf **Ändern**.
- 9 Klicken Sie auf **Schließen**.

Daten in der Tabelle **Computer** (SQL-Name: **amComputer**) eingeben

- 1 Starten Sie AssetCenter.
- 2 Wählen Sie **Extras/ Aktionen/ Assistent für den Import von NT-Domänencomputern**.
- 3 Wählen Sie die Domäne, aus der die Daten für die Tabelle **Computer** (SQL-Name: **amComputer**) abgerufen werden sollen.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Vergewissern Sie sich, dass die Computer, die Sie abrufen möchten, auch tatsächlich in der ausgewählten Domäne enthalten sind.
- 6 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
- 7 Warten Sie, bis die Verlaufsleiste 100% anzeigt.
- 8 Klicken Sie auf **OK**.

Automatische Inventur eines Computers auslösen

- 1 Wählen Sie einen Computer in der Tabelle der **Computer** (amComputer).
- 2 Klicken Sie auf **Inventaris..**
- 3 Wählen Sie im Feld **Wahl des Einrichtungs-Workflows** den Wert **IDD-Inventur** oder **PDI-Inventur**.
- 4 Wählen Sie Ihren Einrichtungsserver im Feld **Server**.
- 5 Klicken Sie auf **OK**.

IDD/PDI-Szenarien von AssetCenter in Connect-It ändern

- 1 Starten Sie den Connect-It-Szenarieneditor.
Standardmäßig lautet der Pfad: **Start/ Peregrine/ Connect-It/Connect-It-Szenarieneditor**.
- 2 Wählen Sie **Datei/ Öffnen**.
- 3 Wählen Sie eines der folgenden Szenarien:
 - **[Connect-It-Installationsverzeichnis]/ scenario/idd/iddac41/iddac.scn**
 - **[Connect-It-Installationsverzeichnis]/ scenario/pdi/pdiac41/pdiac.scn**
- 4 Ändern Sie die Zuordnungen dieser Szenarios.

Weitere Informationen zum Ändern von Zuordnungen finden Sie im Handbuch zu Connect-It (F1).

Vollversion von Desktop Inventory installieren

Im Lieferumfang von AssetCenter sind nur einige Komponenten von Desktop Inventory enthalten.

Wenn Sie die vollständige Version von Desktop Inventory installieren, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Erstellen eigener Inventurprogramme
- Hinzufügen neuer Softwaresignaturen, die von den Inventurprogrammen erkannt werden (**.sai-Dateien**).

Konfigurieren des Szenarios **iddac.scn** oder **pdiaac.scn** unter Berücksichtigung des verwendeten Inventurprogramms.



4 Software

KAPITEL

AssetCenter bietet zahlreiche Funktionalitäten zur Verwaltung von Software in Unternehmen. Damit haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Verwalten von Software unter Berücksichtigung spezifischer Merkmale: kostenlose Software, proprietäre Software, unternehmensspezifische Software usw.
- Verwalten von Softwarepaketen: Microsoft Office, Sun StarOffice usw.
- Regelmäßiges Inventarisieren von Software
- Feststellen der Anzahl und Identität der Benutzer von Software
- Prüfen, ob die eingesetzte Software gemäß den Lizenzbedingungen der Softwarehersteller bzw. -anbieter verwendet wird: Vergleich der Anzahl an Installation/Nutzungen mit der Anzahl an Lizenz-/Zuweisungsrechten
- Prüfen, ob die eingesetzte Software den internen Regelungen gemäß verwendet wird: Vergleich der Anzahl an Installation/Nutzungen mit der Anzahl an internen Zuweisungen
- Verknüpfen einer jeden Software mit einem spezifischen Vertrag
- Usw.

Vorbereitende Schritte

Vorhandensein einer geeigneten Lizenz überprüfen

Überprüfen Sie, ob Ihre AssetCenter-Benutzerlizenz das Modul **Softwarelizenzen** umfasst.

Das Modul **Softwarelizenzen** aktivieren

- 1 Starten Sie AssetCenter.
- 2 Aktivieren Sie das Modul **Softwarelizenzen** (Menü **Datei/ Module aktivieren**).

Betriebsdatenbank zur Softwareverwaltung verwenden

Um das Modul **Softwarelizenzen** mit einer Datenbank verwenden zu können, müssen Sie zunächst Geschäftsdaten **Softwareverwaltung** importieren.

Geschäftsdaten beim Anlegen der Datenbank importieren

Folgen Sie den Anweisungen im Handbuch **Verwaltung**, Kapitel **Anlegen, Ändern und Löschen von AssetCenter-Datenbanken**, Abschnitt **Datenbankstruktur mit AssetCenter Database Administrator erstellen**.

Wählen Sie auf der Seite **Zu importierende Daten** die Option **Softwareverwaltung - Geschäftsdaten**.

Geschäftsdaten in eine vorhandene Datenbank importieren

- 1 Starten Sie AssetCenter Database Administrator.
- 2 Wählen Sie das Menü **Datei/ Öffnen**.
- 3 Wählen Sie die Option **Datenbankbeschreibungsdatei öffnen - neue Datenbank anlegen**.
- 4 Bestätigen Sie die Auswahl (Schaltfläche **OK**).
- 5 Wählen Sie die Datei **gbase.xml** im Unterordner **config** des AssetCenter-Installationsordners (im Allgemeinen: **C:\Program Files\Peregrine\AssetCenter**).
- 6 Öffnen Sie die Datei (Schaltfläche **Öffnen**).

- 7 Starten Sie den Assistenten zum Anlegen der Datenbank **Aktionen/ Datenbank anlegen**).
- 8 Füllen Sie die Seiten des Assistenten wie folgt aus (wechseln Sie die Seiten mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück**):

| Felder | Wert |
|--|--|
| Seite SQL-Skript generieren / Datenbank anlegen | |
| Datenbank | Wählen Sie die Verbindung mit der Datenbank, in die die Geschäftsdaten importiert werden sollen. |
| Erstellung | Importieren Sie die Geschäftsdaten. |
| Erweiterte Erstellungsoptionen verwenden | Markieren Sie diese Option nicht. |
| Seite Erstellungsparameter | |
| Kennwort | Geben Sie das Kennwort des Administrators ein. Anmerkung: Der Administrator einer AssetCenter-Datenbank wird durch einen Datensatz in der Tabelle der Abteilungen und Personen (amEmplDept) definiert, dessen Feld Name (Name) den Wert Admin aufweist. Das Login für die Datenbankverbindung ist im Feld Benutzername (UserLogin) gespeichert und lautet für den Administrator Admin . Das Kennwort ist im Feld Kennwort (Login-Password) gespeichert. |
| Seite Zu importierende Daten | |
| Verfügbare Daten | Wählen Sie die Option Softwareverwaltung - Geschäftsdaten . |
| Import bei Fehlern unterbrechen | Markieren Sie diese Option, damit der Datenimport unterbrochen wird, wenn Probleme auftreten. |
| Protokolldatei | Vollständiger Name der Datei, in der alle während des Imports durchgeführten Vorgänge, Fehler und Warnungen aufgezeichnet werden. |

- 9 Führen Sie die mithilfe des Assistenten definierten Vorgänge aus (Schaltfläche **Fertig stellen**).

Weitere Hinweise zur Installation von AssetCenter

Weitere Informationen zu diesem Bereich finden Sie im Handbuch **Installation**.

Allgemeine Grundlagen

Die Verwaltung einer Software erfolgt mithilfe von Lizenzen/Zuweisungen, Installationen/Nutzungen und dem entsprechenden Vertrag.

Von der Softwareverwaltung betroffene Tabellen

In AssetCenter sind folgende Tabellen von der Softwareverwaltung betroffen:

Tabelle 4.1. Software - Tabellen

| Tabelle | Verwendung |
|---|--|
| Arten (amNature) | Erstellung der Arten von: <ul style="list-style-type: none"> ■ Lizenzen/Zuweisungen ■ Installationen/Nutzungen ■ Verträge |
| Modelle (amModel) | Erstellung der Modelle von: <ul style="list-style-type: none"> ■ Lizenzen/Zuweisungen ■ Installationen/Nutzungen ■ Verträge |
| Inventarisierte Modelle (anInventModel) | Zuordnung der Modelle für die Installationen/Nutzungen aus den automatischen Inventurprogrammen und der AssetCenter-Datenbankmodelle |
| Ausrüstungselemente (amPortfolio) | Erstellung der Instanzen von: <ul style="list-style-type: none"> ■ Lizenzen/Zuweisungen ■ Installationen/Nutzungen |

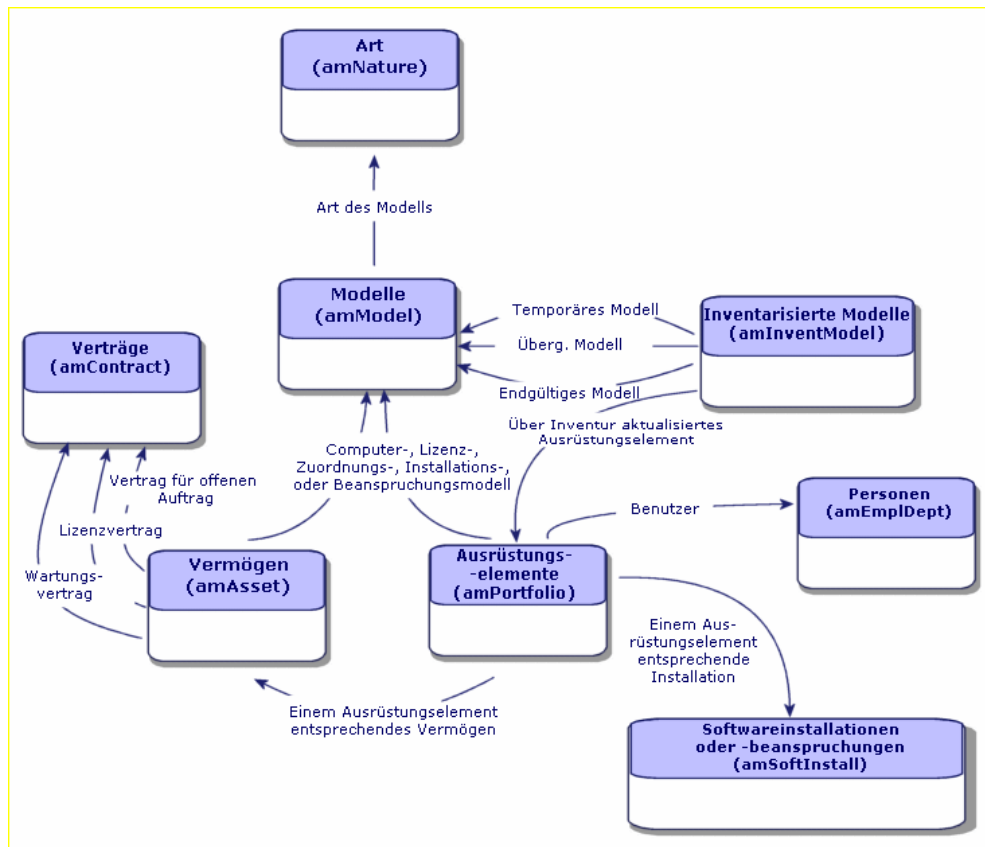
| Tabelle | Verwendung |
|-----------------------------------|---|
| Vermögen (amAsset) | <p>Mit jeder Erstellung eines Ausrüstungselements, das einem der folgenden Elemente entspricht, wird ein Datensatz in der Tabelle der Vermögen erstellt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Jede Lizenz. ■ Die Zuweisungen, Installationen und Nutzungen, die einem Modell zugeordnet sind, das wiederum einer Natur zugeordnet ist, für die das Feld Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint) den Wert Interner Code oder Eindeutiger int. Code aufweist (► Drei Verwaltungstypen [Seite 15]). |
| Softwarezähler (amSoftLicCounter) | <p>Mit jeder Erstellung eines Ausrüstungselements, das einer Softwareinstallation/-nutzung entspricht wird ein entsprechender Datensatz in der Tabelle der Softwareinstallationen erstellt.</p> |
| Softwarezähler (amSoftLicCounter) | <p>Anhand der Softwarezähler kann überprüft werden, ob die Software in Übereinstimmung mit den Bedingungen des Softwareherstellers bzw. -anbieters und den internen Regelungen verwendet wird.</p> <p>Die Zähler vergleichen die Anzahl der Installationen/Nutzungen mit der Anzahl der vorhandenen Lizenz-/Zuweisungsrechte.</p> |
| Workflow-Modelle (amWfScheme) | <p>Diese Tabelle enthält die Workflow-Modelle zur Automatisierung bestimmter, mit der Softwareverwaltung verbundener Aufgaben.</p> |
| Aktionen (amAction) | <p>Diese Tabelle enthält Assistenten, die bestimmte, mit der Verwaltung von Softwarelizenzen verbundene Aufgaben automatisieren oder erleichtern.</p> |
| Verträge (amContract) | <p>Diese Tabelle ermöglicht die Erstellung von:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Beschaffungs- (mit Lizenzen verbunden) oder, wenn erforderlich, Wartungsverträgen (im Allgemeinen mit Installationen, manchmal auch mit Lizenzen verknüpft). ■ Rahmenverträge vom Typ Microsoft Select. ■ Verträge vom Typ ASP. |

 Anmerkung:

Verträge dienen zur Beschreibung der Vereinbarungen, die mit Softwarelieferanten und -Editoren getroffen werden. Nur für Lizenzen des Typs ASP muss ein Vertrag erstellt werden, für alle anderen Lizenzen, ist dies nicht unbedingt erforderlich.

Sie müssen für jede erworbene Lizenz (gleich, ob im Rahmen eines Lizenzvertrags oder nicht) ein Ausrüstungselement erstellen.

Abbildung 4.1. Software - physisches Datenmodell



Verknüpfung zwischen Installationen/Nutzungen und Lizenzen

Zwei Ansätze stehen zur Wahl:

- **Erstellen einer direkten Verknüpfung zwischen einer Lizenz und den zugehörigen Installationen/Nutzungen**

Dazu ist eine präzise Ablaufverfolgung des Betriebs und der AssetCenter-Datenbank erforderlich.

Bei Verwendung dieses Ansatzes werden zunächst die Lizenzen und anschließend die Installationen/Nutzungen erstellt und der Lizenz zugeordnet.

- **Dissoziieren der Lizenzen von den Installationen/Nutzungen**

Auch wenn es sich dabei nicht um die genaueste Methode handelt, ist es doch oftmals der realistischere Ansatz: Eine Softwareinstallation erfolgt häufig über eine CD-ROM oder einen Server, und zwar unabhängig von der Lizenz, die das Nutzungsrecht enthält.

Bei Wahl dieses Ansatzes erstellen Sie die Lizenzen schrittweise mit den entsprechenden Anschaffungen. Unabhängig davon, werden die Installationen entweder nach und nach bei der Durchführung der entsprechenden Vorgangs oder im Rahmen der automatischen Inventur erstellt.

Anhand der Softwarezähler können die Lizenzen und die Installationen/Nutzungen miteinander abgestimmt werden, auch wenn keine direkte Verknüpfung zwischen beiden Elementen besteht.

Verwaltungstypen

Wie für alle anderen Vermögens- und Ausrüstungsgegenstände müssen Sie auch für die Lizenzen/Zuweisungen und Installationen/Nutzungen einen geeigneten Verwaltungstyp wählen.

Der Verwaltungstyp wird durch die Bedeutung und die Art und Weise der Beschreibung dieser Elemente bestimmt:

- Verwaltung einzelner Elemente bei kostspieligen Programmen, die für den reibungslosen Betrieb des Unternehmens unabdingbar sind (z. B. AssetCenter, SAP)
 - ▶ [Vermögensgegenstände](#) [Seite 35]
- Verwaltung mehrerer Elemente für Programme von geringerem Wert, die in größeren Mengen gekauft werden (z. B. Programme zum Komprimieren von Dateien)
 - ▶ [Lose](#) [Seite 39]

- Verwaltung unterschiedlicher Elemente für kostenlose Programme, für die Sie lediglich die Anzahl der unternehmensinternen Benutzer kennen möchten (z. B. Multimedia-Programme vom Typ RealPlayer)
 - ▶ [Nicht protokollierte Lose](#) [Seite 44]

Reihenfolge bei der Einrichtung des Moduls Softwarelizenzen

- 1 Erstellen Sie die Softwarelizenzverträge (▶ [Lizenzverträge](#) [Seite 95]).
- 2 Erstellen Sie die Softwarelizenzen/-zuweisungen (▶ [Softwarelizenzen und -zuweisungen](#) [Seite 111]).
- 3 Erstellen und/oder importieren Sie die Softwareinstallationen/-nutzungen (▶ [Softwareinstallationen und -nutzungen](#) [Seite 117]).
- 4 Prüfen Sie die Konformität der Installationen/Nutzungen im Vergleich mit den Lizenzen/Zuweisungen (▶ [Software kontrollieren](#) [Seite 132]).
- 5 Analysieren Sie die Situation Ihres Unternehmens (▶ [Softwareübersichten](#) [Seite 147]).

Datensätze erstellen

Die den Verträgen, Lizenzen/Zuweisungen, Installationen/Nutzungen und Softwarezählern entsprechenden Datensätze werden mithilfe des Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) erstellt (Menü **Software/ Software verwalten**).

Der Assistent bietet den Vorzug, Sie Schritt für Schritt durch die Erstellung von Datensätzen zu führen.

WICHTIG:

Es ist empfehlenswert, die Datensätze mithilfe des Assistenten zu erstellen, insbesondere, wenn Sie mit dem Modul **Softwarelizenzen** noch nicht vollständig vertraut sind.

Nachdem Sie sich mit dem Modul vertraut gemacht haben, können Sie auch die herkömmlichen Menüs verwenden, über die Sie direkt auf die Liste und das Detail der Datensätze einer bestimmten Tabelle zugreifen (beispielsweise **Software/ Zähler**).

Lizenzverträge

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Lizenzverträge mit AssetCenter verwaltet werden.

Lizenzverträge dienen zur Beschreibung der mit den Software-Editoren und -Händlern vereinbarten allgemeinen Vertragsbedingungen.

WICHTIG:

Die Lizenzverträge dürfen nicht mit den eigentlichen Lizenzen (Ausrüstungselementen, die einem erworbenen Lizenzrecht entsprechen) verwechselt werden.

Zur Abstimmung der erworbenen und der beanspruchten Rechte verwenden die Zähler die Lizenzen und nicht die Verträge.

Lizenzverträge erstellen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie ein Vertrag erstellt wird.

Methode 1: Mithilfe des Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher)

- 1 Nehmen Sie die mit den Editoren oder Händlern abgeschlossenen Verträge zur Hand.
- 2 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 3 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Neuen Softwarevertrag (Entwurf) erstellen** oder **Bewilligten Vertrag eingeben**.

**Anmerkung:**

Die Schaltfläche **Neuen Softwarevertrag (Entwurf) erstellen** dient zur Erstellung eines Vertrags, dessen Feld **Vertragsstatus** (seStatus) den Wert **In Vorbereitung** aufweist.

Über die Schaltfläche **Bewilligten Vertrag eingeben** wird ein Vertrag erstellt, für den das Feld **Vertragsstatus** (seStatus) den Wert **Bewilligt** aufweist.

Dies ist der einzige Unterschied zwischen den beiden Schaltflächen.

- 6 Der Assistent **Softwarevertrag (Entwurf) erstellen** wird gestartet. Füllen Sie den Assistenten Ihren Anforderungen entsprechend aus. Bestätigen Sie die Vertragsparameter (Schaltfläche **Fertig stellen**). Der Assistent **Softwarevertrag (Entwurf) erstellen** erstellt den Vertrag.

Methode 2: Über die Menüs

- 1 Nehmen Sie die mit den Editoren abgeschlossenen Verträge zur Hand.
- 2 Zeigen Sie die Verträge an (Menü **Verträge/ Verträge**).
- 3 Fügen Sie einen neuen Datensatz hinzu (Schaltfläche **Neu**).
- 4 Füllen Sie insbesondere die folgenden Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Beschreibung |
|--------------------------------|--|
| Typ (seType) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Rahmenvertrag: wenn ein Rahmenvertrag mit dem Software-Editor besteht ■ Lizenzvertrag: für den eigentlichen Lizenzvertrag ■ Versicherungsvertrag: für Support- und Aktualisierungsverträge usw. |
| Registerkarte Allgemein | |
| Zugeordnet zu (Parent) | Um einen Lizenzvertrag einem Rahmenvertrag zuzuordnen oder einen Versicherungsvertrag einem Lizenzvertrag |
| Lizenz (seLicenseType) | Legt den Lizenztyp fest |
| Registerkarte Lizenzen | |

| Feld/Verknüpfung | Beschreibung |
|---------------------|--|
| Lizenzen (Licenses) | Vermögensgegenstände, die die im Rahmen des Lizenzvertrags erworbenen Lizenzrechte beschreiben |

Aktuellen Vertrag des Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) wählen

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie ein Standardvertrag dem Assistenten **Software verwalten** zugeordnet wird.

Anmerkung:

Der gewählte Vertrag ist auch dann noch dem Assistenten zugeordnet, wenn Sie diesen verlassen.

Der aktuelle Vertrag ist dem Login für die Verbindung mit der AssetCenter-Datenbank zugeordnet. Jedem Login ist folglich ein anderer Vertrag zugeordnet.

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Klicken Sie auf der Seite **Software verwalten** auf die Schaltfläche **Zu bearbeitenden Vertrag wählen**.
- 3 Dadurch wird der Assistent **Aktuellen Softwarevertrag wählen** (sysSamGetEnv) gestartet.
 Füllen Sie den Assistenten Ihren Anforderungen entsprechend aus.
 Bestätigen Sie die Auswahl des Vertrags (Schaltfläche **OK**).

In den folgenden Abschnitten dieses Handbuchs bezeichnet der Begriff **aktueller Vertrag** den Vertrag, der dem Assistenten **Software verwalten** für ein Login zur Verbindung mit einer bestimmten AssetCenter-Datenbank zugeordnet ist.

Automatische Vertragsbewilligung

In diesem Abschnitt wird dargestellt, wie die Vertragsbewilligung in AssetCenter automatisiert wird, wie die Bewilligungsparameter festgelegt werden und wie die Bewilligung durchgeführt wird.

Verträge automatisch bewilligen - Funktionsweise und Einstellung der Parameter

In den Systemdaten des Moduls **Softwarelizenzen** ist das Workflow-Modell **Verträge bewilligen** (sysSam_CNTR_APPR) enthalten.

Dieses Workflow-Modell dient zur Automatisierung der Bewilligung von Lizenzverträgen.

Nachstehend finden Sie die Merkmale des Workflow-Modells:

Tabelle 4.2. Bewilligung von Lizenzverträgen - Workflow-Modell **Verträge bewilligen**

| Das Workflow-Modell auslösende Ereignisse | Das Workflow-Modell wird gestartet, wenn eines der folgenden Ereignisse auftritt: <ul style="list-style-type: none"> ■ Der Tabelle Verträge (amContract) wird ein Datensatz hinzugefügt. ■ Das Feld Status (Status) der Tabelle Verträge (amContract) wird aktualisiert. | | | | | | | | | |
|---|--|---|----------|----------|------------------------------|------------------------|--------------|------------------------------|----------------------------------|---|
| Bedingungen, unter denen die Ausführung des Workflow-Modells fortgesetzt wird: | Die Ausführung des Workflow-Modells wird fortgesetzt, wenn alle folgenden Felder den angegebenen Wert aufweisen: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tabellenname</th> <th>Feldname</th> <th>Feldwert</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Verträge (amContract)</td> <td>Status (Status)</td> <td>SAM_WORKFLOW</td> </tr> <tr> <td>Verträge (amContract)</td> <td>Vertragsstatus (seStatus)</td> <td>Bewilligung ausstehend (13) oder Verlängerungsbewilligung ausstehend (33)</td> </tr> </tbody> </table> | Tabellenname | Feldname | Feldwert | Verträge (amContract) | Status (Status) | SAM_WORKFLOW | Verträge (amContract) | Vertragsstatus (seStatus) | Bewilligung ausstehend (13) oder Verlängerungsbewilligung ausstehend (33) |
| Tabellenname | Feldname | Feldwert | | | | | | | | |
| Verträge (amContract) | Status (Status) | SAM_WORKFLOW | | | | | | | | |
| Verträge (amContract) | Vertragsstatus (seStatus) | Bewilligung ausstehend (13) oder Verlängerungsbewilligung ausstehend (33) | | | | | | | | |
| Ist AssetCenter Server für die Auslösung und den weiteren Ablauf des Workflow-Modells erforderlich? | Nein | | | | | | | | | |

Vereinfachte Beschreibung der Funktionsweise des Workflow-Modells

- 1 Das Workflow-Modell erstellt eine Bewilligungsanforderung, die einer mithilfe des Workflow-Modells ausgewählten Gruppe zugeordnet wird. Diese Bewilligungsanforderung wird in Form einer Workflow-Aktivität ausgeführt, die dem Leiter der Gruppe zugeteilt wird. Die Aktivität ist für alle Gruppenmitgliedern sichtbar. Außerdem wird eine Nachricht an den Gruppenleiter gesendet.
- 2 Wenn die Bewilligungsanforderung von einem Mitglied der Gruppe zur Budgetbewilligung angenommen wird, erstellt das Workflow-Modell eine Bewilligungsanforderung für die Gruppen **Vertrag - Bewilligung der Rechnung, Vertrag - Bewilligung der rechtl. Bestimmungen, Vertrag - Bewilligung der Finanzierung** und **Vertrag - Bewilligung der techn. Aspekte**.
Alle Bewilligungsanforderungen werden als Workflow-Aktivität ausgedrückt und dem Leiter der jeweiligen Gruppe zugeteilt. Die Aktivitäten sind für alle Mitglieder der jeweiligen Gruppe sichtbar. Außerdem wird eine Nachricht an den Gruppenleiter gerichtet.
- 3 Wenn die vier Bewilligungsanforderungen angenommen wurden, wird eine Nachricht an den Vertragsverwalter geschickt.
- 4 Wurde der Vertrag von einer der fünf Bewilligungsgruppen abgelehnt, erhält der Vertragsverwalter eine entsprechende Benachrichtigung. Er hat die Möglichkeit, den Vertrag unverändert beizubehalten, oder aber ihn zu ändern und einen neuen Bewilligungszyklus zu starten.

Parameter der Auswahl der Gruppe zur Budgetbewilligung einstellen

Um die geeignete Gruppe für die Budgetbewilligung zu wählen, geht das Workflow-Modell folgendermaßen vor:

- 1 Es ermittelt alle Gruppen, die dem Vertrag zugeordnet sind (Registerkarte **Verträge** im Gruppendetail).
- 2 Es wählt die Gruppe aus, deren Feld **Strichcode** (BarCode) einen Wert aufweist, der mit **CNTRBUDGET** beginnt.
- 3 Kann auf diese Weise keine Gruppe ermittelt werden, teilt er die Anforderungsbewilligung der Gruppe zu, für die das Feld **Strichcode** (BarCode) den Wert **sysSam_CNTR_BUD** aufweist.

Bevor das Workflow-Modell **Verträge bewilligen** verwendet werden kann, müssen Sie die folgenden Vorgänge ausführen:

- 1 Zeigen Sie die Gruppen an (Menü **Ausrüstung/ Gruppen**).
- 2 Nehmen Sie für jeden Vertrag, der von einer bestimmten Gruppe bewilligt wird, Folgendes vor:
 - a Erstellen Sie eine neue Gruppe (Schaltfläche **Neu**) oder zeigen Sie das Detail einer bestehenden Gruppe an.

- b Stellen Sie sicher, dass die folgenden Felder und Verknüpfungen die angegebenen Werte aufweisen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------------|--|
| Strichcode (code) | Ein Name, der mit CNTRBUDGET beginnt. |
| Leiter (Supervisor) | Die in dieser Verknüpfung genannte Person erhält eine Nachricht, wenn die Workflow-Aktivität zur Anforderung der Vertragsbewilligung vom Workflow-Modell Verträge bewilligen erstellt wird. Sie kann außerdem die entsprechenden Workflow-Aktivitäten anzeigen. |
| Registerkarte Zusammensetzung | |
| Mitglieder (Members) | Die Mitglieder der Gruppe können die Workflow-Aktivitäten der Vertragsbewilligungsanforderung, die vom Workflow-Modell Verträge bewilligen erstellt wurde, einsehen und die Bewilligungsanforderungen annehmen oder ablehnen. |
| Registerkarte Verträge | |
| Verträge (Verträge) | Fügen Sie die Verträge hinzu, die im Hinblick auf das Budget bewilligt sind. |

 **WICHTIG:**

Dieses System funktioniert nur, wenn sich nur in einer Gruppe, für die das Feld **Strichcode** (BarCode) den Wert **CNTRBUDGET** aufweist, ein zu bewilligender Vertrag befindet.

- 3 Gehen Sie bei Verträgen, die von einer beliebigen Gruppe bewilligt werden sollen, wie folgt vor:
- Zeigen Sie das Detail der Gruppe an, für die das Feld **Strichcode** (BarCode) den Wert **sysSam_CNTR_BUD** aufweist.
 - Stellen Sie sicher, dass die folgenden Felder und Verknüpfungen die angegebenen Werte aufweisen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------------|--|
| Leiter (Supervisor) | Die in dieser Verknüpfung genannte Person erhält eine Nachricht, wenn die Workflow-Aktivität zur Anforderung der Vertragsbewilligung vom Workflow-Modell Verträge bewilligen erstellt wird. Sie kann außerdem die entsprechenden Workflow-Aktivitäten anzeigen. |
| Registerkarte Zusammensetzung | |
| Mitglieder (Members) | Die Mitglieder der Gruppe können die Workflow-Aktivitäten der Vertragsbewilligungsanforderung, die vom Workflow-Modell Verträge bewilligen erstellt wurde, einsehen und die Bewilligungsanforderungen annehmen oder ablehnen. |

WICHTIG:

Diese Gruppe wird nur dann als Gruppe verwendet, wenn dieser Vertrag sich in keiner Gruppe befindet, für die das Feld **Strichcode** (BarCode) mit dem Wert **CNTRBUDGET** beginnt.

Parameter der anderen Bewilligungsgruppen einstellen

Für alle anderen Bewilligungen sind folgende Bewilligungsgruppen zuständig:

- **Vertrag - Bewilligung der Rechnung** (sysSam_CNTR_BILL)
- **Vertrag - Bewilligung der rechtl. Bestimmungen** (sysSam_CNTR_JURI)
- **Vertrag - Bewilligung der Finanzierung** (sysSam_CNTR_FINA)
- **Vertrag - Bewilligung der techn. Aspekte** (sysSam_CNTR_OPER)

Sie müssen diese Gruppen wie folgt definieren:

- 1 Zeigen Sie die Gruppen an (Menü **Ausrüstung/ Gruppen**).
- 2 Zeigen Sie nacheinander das Detail jeder der oben genannten Gruppen an.
- 3 Füllen Sie die folgenden Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---------------------|--|
| Leiter (Supervisor) | Die in dieser Verknüpfung genannte Person erhält eine Nachricht, wenn die Workflow-Aktivität zur Anforderung der Vertragsbewilligung vom Workflow-Modell Verträge bewilligen erstellt wird. Sie kann außerdem die entsprechenden Workflow-Aktivitäten anzeigen. |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------------|--|
| Registerkarte Zusammensetzung | |
| Mitglieder (Members) | Die Mitglieder der Gruppe können die Workflow-Aktivitäten der Vertragsbewilligungsanforderung, die vom Workflow-Modell Verträge bewilligen erstellt wurde, einsehen und die Bewilligungsanforderungen annehmen oder ablehnen. |

Workflow-Modell **Verträge bewilligen** anpassen

Das Workflow-Modell **Verträge bewilligen** soll an dieser Stelle als Beispiel dienen. Um dem Bewilligungsablauf in Ihrem Unternehmen Rechnung zu tragen, muss er wahrscheinlich angepasst werden. Das gilt insbesondere für folgende Aspekte:

- Typ der durchzuführenden Bewilligung (Budget, finanzielle, technische Aspekte usw.)
- Methode zur Auswahl der für die Bewilligung zuständigen Personen (genannte Person, berechnete Person, genannte Gruppe, berechnete Gruppe)

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel, wie die Methode zur Auswahl der Gruppe für eine finanzielle Bewilligung geändert werden kann. Dabei soll die Gruppe nicht mehr genannt, sondern berechnet werden.

- 1 Zeigen Sie die Workflow-Modelle an (Menü **Extras/ Workflow/ Workflow-Modelle**).
- 2 Wählen Sie das Modell **Verträge bewilligen** (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Zeigen Sie das Detail der Aktivität **Vertragsbewilligung: Finanzen** (SAM_APPR_CNTR_FINA) an (Kontextmenü **Aktivitätsdetail** im Feld **Vertragsbewilligung: Finanzen**).
- 4 Zeigen Sie die Registerkarte **Parameter** an.
- 5 Zeigen Sie das Detail der Verknüpfung **Bearbeiter** (Assignee) an (Lupe rechts neben der Verknüpfung).
- 6 Ändern Sie die folgenden Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------|-----------------------|
| Kontext (ContextTable) | Verträge (amContract) |
| Art (seType) | Berechnete Gruppe |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------|--|
| Skript (memScript) | <pre>Const STR<Bewilligungstyp>="CNTR<Bewilligungstyp>" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=" & [lCntrId] & " AND g.BarCode LIKE '" & STR<Bewilligungstyp> & '%"") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode='sysSam_CNTR_<Bewilligungstyp>'")</pre> <p>Dabei muss die Variable <Bewilligungstyp> den Wert FINA aufweisen.</p> <p>TIP:</p> <p>Zur Anpassung der Auswahl eines anderen Typs von Bewilligungsgruppe verwenden Sie das gleiche Skript, geben jedoch der Variable <Bewilligungstyp> einen anderen Wert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Rechnungsbewilligung: BILL ■ Rechtliche Bewilligung: JURI ■ Technische Bewilligung: OPER |

- 7 Speichern Sie die Änderungen (Schaltfläche **Ändern**), und schließen Sie das Detail der Workflow-Rolle (Schaltfläche **Schließen**).
- 8 Schließen Sie das Detail der Aktivität (Schaltfläche **Schließen**).
- 9 Schließen Sie das Detail des Workflow-Modells (Schaltfläche **Schließen**).
- 10 Zeigen Sie die Gruppen an (Menü **Ausrüstung/ Gruppen**).
- 11 Für Verträge, die von einer bestimmten Gruppe bewilligt werden:
 - a Erstellen Sie eine neue Gruppe (Schaltfläche **Neu**) oder zeigen Sie das Detail einer bestehenden Gruppe an.
 - b Stellen Sie sicher, dass die folgenden Felder und Verknüpfungen die angegebenen Werte aufweisen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|----------------------|--|
| Strichcode (BarCode) | Ein Name, der mit CNTR<Bewilligungstyp> oder <Bewilligungstypn> beginnt, entspricht dem Wert, der im Skript zur Auswahl der Bewilligungsgruppe definiert ist, in unserem Beispiel also FINA . |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------------|--|
| Leiter (Supervisor) | Die in dieser Verknüpfung genannte Person erhält eine Nachricht, wenn die Workflow-Aktivität zur Anforderung der Vertragsbewilligung vom Workflow-Modell Verträge bewilligen erstellt wird. Sie kann außerdem die entsprechenden Workflow-Aktivitäten anzeigen. |
| Registerkarte Zusammensetzung | |
| Mitglieder (Members) | Die Mitglieder der Gruppe können die Workflow-Aktivitäten der Vertragsbewilligungsanforderung, die vom Workflow-Modell Verträge bewilligen erstellt wurde, einsehen und die Bewilligungsanforderungen annehmen oder ablehnen. |
| Registerkarte Verträge | |
| Verträge (Verträge) | Fügen Sie die Verträge hinzu, für deren finanzielle Bewilligung die Gruppe zuständig ist. |

- 12** Gehen Sie bei Verträgen, die von einer beliebigen Gruppe bewilligt werden sollen, wie folgt vor:
- a** Zeigen Sie das Detail der Gruppe an, für die das Feld **Strichcode** (BarCode) den Wert **sysSam_CNTR_FINA** aufweist.
 - b** Stellen Sie sicher, dass die folgenden Felder und Verknüpfungen die angegebenen Werte aufweisen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------------|--|
| Leiter (Supervisor) | Die in dieser Verknüpfung genannte Person erhält eine Nachricht, wenn die Workflow-Aktivität zur Anforderung der Vertragsbewilligung vom Workflow-Modell Verträge bewilligen erstellt wird. Sie kann außerdem die entsprechenden Workflow-Aktivitäten anzeigen. |
| Registerkarte Zusammensetzung | |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|----------------------|--|
| Mitglieder (Members) | Die Mitglieder der Gruppe, die die Workflow-Aktivitäten der Vertragsbewilligungsanforderung, die vom Workflow-Modell Verträge bewilligen erstellt wurde, einsehen können. |

 **WICHTIG:**

Diese Gruppe wird nur dann für den Vertrag verwendet, wenn der Vertrag sich in keiner Gruppe befindet, für die das Feld **Strichcode** (BarCode) mit dem Wert **CNTRFINA** beginnt.

Bewilligung des aktuellen Vertrags anfordern

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Stellen Sie auf der Seite **Software verwalten** sicher, dass der Assistent dem aktuellen Vertrag zugeordnet ist, und wählen Sie die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Bewilligung des Vertrags anfordern**.
- 5 Der Assistent **Bewilligung des Vertrags anfordern** (sysSamReqContractApproval) wird gestartet.

Bestätigen Sie die Anforderung zur Vertragsbewilligung (Schaltfläche **OK**).

Der Assistent ändert die folgenden Felder und Verknüpfungen des aktuellen Vertrags:

| Feldname | Feldwert |
|---------------------------|------------------------|
| Status (Status) | SAM_WORKFLOW |
| Vertragsstatus (seStatus) | Bewilligung ausstehend |

Diese Änderungen lösen den Workflow zur Bewilligung des aktuellen Vertrags **Verträge bewilligen** (sysSam_CNTR_APPR) aus ([► Verträge automatisch bewilligen - Funktionsweise und Einstellung der Parameter \[Seite 98\]](#)).

Bewilligungsstatus des aktuellen Vertrags anzeigen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).

- 2 Stellen Sie auf der Seite **Software verwalten** sicher, dass der Assistent dem aktuellen Vertrag zugeordnet ist, und wählen Sie die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Verlauf der Vertragsbewilligung**.
- 5 Dadurch wird der Bildschirm mit dem Status des Workflows **Verträge bewilligen** (sysSam_CNTR_APPR) angezeigt (► [Verträge automatisch bewilligen - Funktionsweise und Einstellung der Parameter](#) [Seite 98]).

Anforderung zur Vertragsbewilligung annehmen oder ablehnen

Für jede angeforderte Bewilligung erstellt das Workflow-Modell **Verträge bewilligen** eine Workflow-Aktivität.

Diese Aktivitäten werden dem Leiter der Gruppen, die für die unterschiedlichen Bewilligungen zuständig sind, zugeteilt.

Die Workflow-Aufgaben können sowohl vom Leiter als auch von den Mitgliedern der Gruppe, der die Aufgabe zugeteilt ist, eingesehen werden.

So nehmen Sie eine Bewilligungsanforderung an oder lehnen sie ab:

- 1 Melden Sie sich bei der AssetCenter-Datenbank mit dem Login des Gruppenleiters oder eines Gruppenmitglieds an.
- 2 Zeigen Sie die Workflow-Aufgaben an (Menü **Extras/ Laufende Aufgaben**).
- 3 Wählen Sie die der Bewilligungsanforderung entsprechende Aufgabe.
- 4 Prüfen Sie die Workflow-Aufgabe.
- 5 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Vertrag bewilligen** oder **Vertrag ablehnen**.

Vertragsbewilligung neu starten

Wenn ein Vertrag abgelehnt wurde, richtet das Workflow-Modell eine entsprechende Nachricht an den Vertragsverwalter.

So entscheiden Sie, wie im Weiteren mit dem Vertrag verfahren werden soll:

- 1 Melden Sie sich bei der AssetCenter-Datenbank mit dem Login des Vertragsverwalters an.
- 2 Zeigen Sie die Nachrichten an (Menü **Extras/ Nachrichten**).
- 3 Zeigen Sie über das Detail des ablehnenden Bescheids das Vertragsdetails an (Schaltfläche **Ref.obj.**).
- 4 Ändern Sie den Vertrag.
- 5 Zeigen Sie die Workflow-Aufgaben an (Menü **Extras/ Laufende Aufgaben**).

- 6 Wählen Sie die der Bewilligungsablehnung entsprechende Aufgabe.
- 7 Prüfen Sie die Workflow-Aufgabe.
- 8 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ja**, um den Bewilligungszyklus erneut zu starten oder auf **Nein**, wenn Sie den Zyklus nicht nochmals auslösen möchten.

Durch Klicken auf **Ja**, werden die folgenden Felder und Verknüpfungen des zu bewilligenden Vertrags von der Workflow-Aktivität geändert:

| Feldname | Feldwert |
|---------------------------|------------------------|
| Status (Status) | SAM_WORKFLOW |
| Vertragsstatus (seStatus) | Bewilligung ausstehend |

Diese Änderungen lösen den Workflow zur Bewilligung von Verträgen **Verträge bewilligen** (sysSam_CNTR_APPR) erneut aus ([► Verträge automatisch bewilligen - Funktionsweise und Einstellung der Parameter \[Seite 98\]](#)).

Lizenzverträge ändern

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie ein Vertrag geändert wird.

Methode 1: Mithilfe des Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher)

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Vertrag ändern**.
- 5 Der Assistent **Softwarevertrag (Entwurf) erstellen** wird gestartet. Füllen Sie den Assistenten Ihren Anforderungen entsprechend aus. Bestätigen Sie die Vertragsparameter (Schaltfläche **Fertig stellen**). Der Assistent ändert den Vertrag.

Methode 2: Über die Menüs

- 1 Zeigen Sie die Verträge an (Menü **Verträge/ Verträge**).
- 2 Wählen Sie den zu ändernden Vertrag.

- 3 Ändern Sie den Vertrag.
- 4 Bestätigen Sie die Änderungen (Schaltfläche **Ändern**).

Einen Wartungsvertrag einem Lizenzvertrag zuordnen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Neuen Wartungsvertrag erstellen**.
- 5 Der Assistent **Vertrag erstellen** (BstCntrCreateContract) wird gestartet.
Füllen Sie die Seiten des Assistenten aus.
Bestätigen Sie die Eingaben (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Der Assistent **Vertrag erstellen** erstellt den Wartungsvertrag und ordnet ihn dem aktuellen Vertrag zu.

Einen dem aktuellen Vertrag zugeordneten Wartungsvertrag ändern

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Stellen Sie auf der Seite **Software verwalten** sicher, dass der Assistent dem aktuellen Vertrag zugeordnet ist, und wählen Sie die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Wartungsvertrag ändern**.
- 5 Die Liste der dem aktuellen Vertrag zugeordneten Wartungsverträge wird angezeigt.
Ändern Sie die zugeordneten Verträge.
Bestätigen Sie die Eingaben (Schaltfläche **Ändern**).

Dem aktuellen Vertrag Rechnungszeilen zuordnen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Stellen Sie auf der Seite **Software verwalten** sicher, dass der Assistent dem aktuellen Vertrag zugeordnet ist, und wählen Sie die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Rechnungszeilen dem Vertrag zuordnen**.
- 5 Der Assistent **Rechnungszeilen dem Vertrag zuordnen** (sysSamLinkInvoices2Cntr) wird gestartet.
- 6 Füllen Sie die Assistentenseiten aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).
- 7 Bestätigen Sie die Eingaben (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Die Rechnungszeilen werden dem aktuellen Vertrag hinzugefügt (Verknüpfung **Zugeordneter Vertrag** (CntrlInvLine) der Rechnungszeilen).
- 8 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

Dem aktuellen Vertrag Vermögensgegenstände hinzufügen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Stellen Sie auf der Seite **Software verwalten** sicher, dass der Assistent dem aktuellen Vertrag zugeordnet ist, und wählen Sie die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Vermögen zu einem Vertrag hinzufügen**.
- 5 Die Liste der Datensätze aus der Tabelle **Vermögen** (amAsset), die dem aktuellen Vertrag noch nicht zugeordnet sind, wird angezeigt.
- 6 Wählen Sie mindestens einen Vermögensgegenstand aus.
- 7 Füllen Sie die anderen Seiten des Assistenten aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).
- 8 Bestätigen Sie die Eingaben (Schaltfläche **Fertig stellen**).

Die Vermögensgegenstände werden dem aktuellen Vertrag hinzugefügt (Registerkarte **Vermögen** im Vertragsdetail und Registerkarte **Verträge** im Vermögensdetail).

- 9 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

Dem aktuellen ASP-Vertrag einen Benutzer hinzufügen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Stellen Sie auf der Seite **Software verwalten** sicher, dass der Assistent dem ASP-Vertrag als aktueller Vertrag zugeordnet ist, und wählen Sie die Option **Softwarelizenzen und -installationen erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenzen und Installationen** auf die Schaltfläche **ASP-Benutzer hinzufügen**.
- 5 Der Assistent **ASP-Benutzer hinzufügen** (sysSamAddAspUsers2Cntr) wird gestartet.
- 6 Füllen Sie die Assistentenseiten aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).
- 7 Bestätigen Sie die Eingaben (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Die ausgewählten Benutzer werden dem aktuellen ASP-Vertrag hinzugefügt (Registerkarte **Personen** im Vertragsdetail).
- 8 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

Einen Benutzer aus dem aktuellen ASP-Vertrag entfernen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Stellen Sie auf der Seite **Software verwalten** sicher, dass der Assistent dem ASP-Vertrag als aktueller Vertrag zugeordnet ist, und wählen Sie die Option **Softwarelizenzen und -installationen erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenzen und Installationen** auf die Schaltfläche **ASP-Benutzer entfernen**.
- 5 Der Assistent **ASP-Benutzer löschen** (sysSamDelAspUsersFromCntr) wird gestartet.

- 6 Füllen Sie die Assistentenseiten aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).
- 7 Bestätigen Sie die Eingaben (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Die ausgewählten Benutzer werden aus dem aktuellen ASP-Vertrag entfernt (Registerkarte **Personen** im Vertragsdetail).
- 8 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

Softwarelizenzen und -zuweisungen

Eine Softwarelizenz oder -zuweisung zählt zu den Ausrüstungselementen (► [Ausrüstungselemente](#) [Seite 29]). Wie bei den anderen Ausrüstungselementen haben Sie auch hier die Wahl zwischen der Verwaltung einzelner, mehrerer bzw. aller Elemente.

Eine Softwarelizenz-/-zuweisungsart erstellen

Erstellen Sie eine Art, in der die folgenden Felder ausgefüllt sind:

| Feld | Wert |
|-------------------------------------|------|
| Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl) | Nein |
| Softwarelizenz | Ja |

► [Arten](#) [Seite 29]

Ein Modell einer Softwarelizenz-/-zuweisung erstellen

Methode 1: Mithilfe des Assistenten Software verwalten (sysSamLauncher)

- [Eine Softwarelizenz-/-zuweisung erstellen](#) [Seite 112]

Methode 3: über die Menüs

- 1 Zeigen Sie die Modelle an (Menü **Ausrüstung/ Modelle**).
- 2 Fügen Sie einen neuen Datensatz hinzu (Schaltfläche **Neu**).

- 3 Füllen Sie insbesondere die folgenden Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Anmerkung zum Wert |
|--------------------------------|--|
| Registerkarte Allgemein | |
| Art (Nature) | Art, für die das Feld Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl) den Wert Keine Tabelle aufweist, und für die die Option Lizenz markiert ist |
| Registerkarte Lizenz | |

Eine Softwarelizenz-/-zuweisung erstellen

Methode 1: Mithilfe des Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher)

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen und -installationen erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenzen und Installationen** auf die Schaltfläche **Softwarelizenz erstellen**.
- 5 Der Assistent **Softwarelizenz erstellen** (sysSamCreateLicpfi) wird gestartet. Füllen Sie den Assistenten Ihren Anforderungen entsprechend aus. Insbesondere, wenn noch kein geeignetes Modell zur Erstellung von Softwarelizenzen-/-zuweisungen vorhanden ist, klicken Sie auf die Schaltfläche **Lizenzen und Softwareinstallationen vorbereiten** auf der Seite **Softwarelizenz erstellen**.
Der Assistent **Lizenzen und Softwareinstallationen vorbereiten** (sysSamLicenseProcess) wird gestartet.
Klicken Sie auf eine der beiden folgenden Schaltflächen:
 - **Softwarelizenztyp (Modell) erstellen**: Der Assistent **Softwarelizenztyp (Modell) erstellen** (sysSamCreateLicModel) wird gestartet.
Dieser Assistent dient zur Erstellung eines Softwarelizenz-/-zuweisungsmodells ausgehend von einem vorhandenen Modell (Tabelle **amModel**) oder einem Katalogprodukt (Tabelle **amCatProduct**).

- **Lizenztyp (Modell) anhand von inventarisierten Installationen erstellen:**
Der Assistent **Softwarelizenztyp (Modell) über Installationen erstellen** (sysSamCreateLicModFromInst) wird gestartet.
Dieser Assistent dient zur Erstellung eines Softwarelizenz-/zuweisungsmodells anhand der inventarisierten Installationen.
- 6 Bestätigen Sie alle Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Der Assistent erstellt die Lizenz/Zuweisung.

Methode 2: Über die Menüs

- 1 Zeigen Sie die Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/ Ausrüstungselemente**).
- 2 Erstellen Sie ein Ausrüstungselement, das auf einem geeigneten Modell basiert.
- 3 Füllen Sie insbesondere die Registerkarte **Lizenz** aus.

Eine Softwarelizenz-/zuweisung ändern

Methode 1: Mithilfe des Assistenten Software verwalten (sysSamLauncher)

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen und -installationen erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenzen und Installationen** auf die Schaltfläche **Softwarelizenz ändern**.
- 5 Die Liste der Lizenzen/Zuweisungen wird angezeigt.
Wählen Sie die zu ändernde Lizenz/Zuweisung.
Bestätigen Sie die Änderungen (Schaltfläche **Ändern**).

Methode 2: Über die Menüs

- 1 Zeigen Sie die Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/ Ausrüstungselemente**).
- 2 Wählen Sie die zu ändernde Lizenz/Zuweisung.
- 3 Bestätigen Sie die Änderungen (Schaltfläche **Ändern**).

Lizenzanforderungen erstellen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie bestimmten Benutzern das Recht zugeteilt wird, Anforderungen anhand von vorgegebenen Standardanforderungen zu erstellen.

Dazu sind folgende Schritte erforderlich:

- 1 [Standardanforderung erstellen](#) [Seite 114]
- 2 [Spezifische Zuweisung erstellen](#) [Seite 114]
- 3 [Anforderung erstellen](#) [Seite 115]

Standardanforderung erstellen

Erstellen Sie die Standardanforderung, zu deren Verwendung die ausgewiesenen Benutzer berechtigt sein sollen:

- a Zeigen Sie die Standardanforderungen an (Menü **Beschaffung/ Standardanforderungen**).
- b Erstellen Sie einen neuen Datensatz (Schaltfläche **Neu**).
- c Geben Sie die erforderlichen Informationen im Datensatzdetail ein.

Weitere Informationen zu Anforderungen und Beschaffung finden Sie im folgenden Dokument: ► Handbuch **Beschaffungsverwaltung**, insbesondere im Kapitel **Anforderungen**, Abschnitt **Verfahren/ Neue Anforderung auf der Grundlage einer Standardanforderung erstellen**.

Spezifische Zuweisung erstellen

Erstellen Sie die spezifische Zuweisung, die die genannten Benutzer berechtigt, auf der Grundlage der Standardanforderung Anforderungen zu erstellen:

- 1 Zeigen Sie die spezifischen Zuweisungen an (Menü **Ausrüstung/ Spezifische Zuweisungen**).
- 2 Fügen Sie einen neuen Datensatz hinzu (Schaltfläche **Neu**).
- 3 Füllen Sie insbesondere die folgenden Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Anmerkung zum Wert |
|--|---|
| Registerkarte Berechtigte Benutzer Personen (EntitledEmpl) | Fügen Sie die Benutzer hinzu, die berechtigt sind, eine Anforderung auf der Grundlage der Standardanforderung zu erstellen. |
| Registerkarte Standardmodelle und -anforderungen | |

| Feld/Verknüpfung | Anmerkung zum Wert |
|--------------------------|---|
| Anforderungen (Requests) | Fügen Sie die Standardanforderungen hinzu, die die Berechtigten verwendet dürfen. |

Anforderung erstellen

Die in der spezifischen Zuweisung genannten Benutzer können nun eine Anforderung auf der Grundlage der autorisierten Standardanforderung erstellen:

- 1 Stellen Sie über das Login eines in der spezifischen Zuweisung genannten Benutzers eine Verbindung mit der Datenbank her (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).
- 2 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 3 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen und -installationen erstellen/ändern**.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenzen und Installationen** auf die Schaltfläche **Softwarelizenz erstellen**.
Der Assistent **Softwarelizenz erstellen** (sysSamCreateLicpfi) wird gestartet.
- 6 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenz erstellen** auf die Schaltfläche **Lizenzen und Softwareinstallationen vorbereiten**.
Der Assistent **Lizenzen und Softwareinstallationen vorbereiten** (sysSamLicenseProcess) wird gestartet.
- 7 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Anforderung anhand einer autorisierten Standardanforderung erstellen**.
Der Assistent **Anforderung auf spezifischer Zuweisung erstellen** (sysSamCreateReqFromEntitledTempl) wird gestartet.
- 8 Füllen Sie die Assistentenseiten aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).
- 9 Bestätigen Sie alle Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Der Assistent erstellt die Anforderung.
- 10 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

Spezifische Lizenzzuweisungen für Benutzer erstellen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie eine spezifische Zuweisung erstellt wird, die den genannten Benutzern das Recht zur Verwendung der angegebenen Lizenzen erteilt.

Methode 1: Mithilfe des Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher)

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Software den Benutzern zuweisen**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenzen Benutzern zuweisen** auf die Schaltfläche **Spezifische Zuweisungen**.
Der Assistent **Software zuweisen** (sysSamEntitleUserOrltem) wird gestartet.
- 5 Füllen Sie den Assistenten Ihren Anforderungen entsprechend aus.
- 6 Bestätigen Sie alle Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
- 7 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

Methode 2: Über die Menüs

- 1 Zeigen Sie die spezifischen Zuweisungen an (Menü **Ausrüstung/ Spezifische Zuweisungen**).
- 2 Fügen Sie einen neuen Datensatz hinzu (Schaltfläche **Neu**).

Lizenzen/Zuweisungen aus der Ausrüstung entfernen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen und -installationen erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenzen und Installationen** auf die Schaltfläche **Lizenzen oder Installationen aus der Ausrüstung entfernen**.
- 5 Der Assistent **Abgang von Ausrüstungselementen** (AstRetire) wird gestartet.
Füllen Sie den Assistenten Ihren Anforderungen entsprechend aus.

Bestätigen Sie alle Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Der Assistent führt die definierten Aufgaben aus.

Softwareinstallationen und -nutzungen

Softwareinstallationen und -nutzungen zählen zu den Elementen der Ausrüstung (► [Ausrüstungselemente](#) [Seite 29]). Wie für die anderen Elemente der Ausrüstung, haben Sie auch hier die Wahl zwischen einer Verwaltung einzelner, mehrerer bzw. unterschiedlicher Elemente.

Softwareinstallation/-nutzung manuell erstellen

Um eine Softwareinstallation oder -nutzung zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Erstellen Sie eine Art, deren Feld **Ebenfalls erstellen** (seOverflowTbl) den Wert **Softwareinstallationen** aufweist (► [Arten](#) [Seite 29]).
- 2 Erstellen Sie ein Modell anhand dieser Art.
Füllen Sie insbesondere die Felder der Registerkarte **SW-Inst.** aus.
Der in den Feldern dieser Registerkarte erscheinende Wert wird von allen, auf der Grundlage dieses Modells erstellten Installationen/Nutzungen übernommen.
- 3 Erstellen Sie ein Ausrüstungselement auf der Grundlage des zuvor erstellten Modells, und füllen Sie das Ausrüstungsdetail aus.

Anzahl der Punkte einer Softwareinstallation/-nutzung

Bei bestimmten Lizenzen entspricht die Installation/Nutzung einer Software der Beanspruchung einer bestimmten Anzahl von Punkten. Ein Beispiel: Eine Lizenz vom Typ Microsoft Select gibt an, dass die Installation von Microsoft Word der Beanspruchung von 3 Punkten entspricht. Somit ergibt die Installation von 100 Microsoft Word-Programmen eine Beanspruchung von 300 Punkten.

Die Anzahl der pro Installation zu zählenden Punkte wird im Feld **Anz. Punkte** (IUseCount) festgelegt.

Bei der Verwendung von Softwarezählern (► [Anwendungsbeispiel 1d: Tatsächliche Softwarenutzung berücksichtigen](#) [Seite 162]) können Sie festlegen, ob beim Zählen der Installationen/Nutzungen auch der Anzahl der bei jeder Installation beanspruchten Punkte Rechnung getragen werden soll.

Tatsächliche Softwarenutzung berücksichtigen

Die Registerkarte Nutzung im Detail der Softwareinstallationen/-nutzungen wird gibt an, auf welche Art und Weise die Software genutzt wird.

Eines der Felder auf dieser Registerkarte, das Feld **Letzte Nutzung** (dtLastUse) kann von den Softwarezählern berücksichtigt werden (► [Anwendungsbeispiel 1b: Lizenzpunkte berücksichtigen und Zählung auf eine bestimmte Abteilung begrenzen](#) [Seite 154]): Dazu geben Sie auf der Ebene der Zähler an, ob bei der Zählung der Installationen/Nutzungen das Datum der letzten Nutzung berücksichtigt werden soll.

Tabelle der Softwareinstallationen/-nutzungen

Jedes Mal, wenn ein Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente erstellt wird, der einer Softwareinstallation/-nutzung entspricht, wird automatisch ein entsprechender Datensatz in der Tabelle der Softwareinstallationen erstellt. Bei dieser Tabelle handelt es sich um eine Überlauftabelle (► [Überlauftabellen](#) [Seite 19]).

Der Zugriff auf die Tabelle der Softwareinstallationen erfolgt über den Befehl **Softwareinstallationen** im Menü **Ausrüstung**.

In der Liste der Ausrüstungselemente (**Ausrüstung/ Ausrüstungselemente**) steht die Registerkarte **Softwareinstallationen** für die Datensätze zur Verfügung, die einer Softwareinstallation/-nutzung entsprechen. In dieser Registerkarte erscheint das Detail des Datensatzes der Tabelle der Softwareinstallationen, die diesem Element entsprechen.

Das Detail eines jeden Datensatzes einer Softwareinstallation übernimmt die Informationen, die in der Registerkarte **SW-Inst.** des Modells eingegeben wurden, auf dem die Softwareinstallation basiert.

Erstellung von Installationen/Nutzungen automatisieren

Das manuelle Erstellen von Installationen/Nutzungen erweist sich häufig als mühsam und wenig zuverlässig:

- Mühsam aufgrund der großen Anzahl dieser Elemente
- Unzuverlässig, da nur selten bekannt ist, was wirklich installiert ist

Der Zustand der vorhandenen Installationen bzw. Nutzungen kann wesentlich effizienter und zuverlässiger durch den Einsatz von automatischen

Inventurprogrammen wie Network Discovery oder Desktop Inventory dargestellt werden.

 **Anmerkung:**

Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, andere Inventurprogramme einzusetzen. In diesem Fall müssen Sie die Connect-It-Szenarios und die AssetCenter Server-Module an das verwendete Programm anpassen.

Die Inventurprogramme ermitteln die auf den Rechnern der Ausrüstung durchgeführten Installationen. Die so inventarisierten Installationen werden anschließend in die AssetCenter-Datenbank übertragen.

Umgebung für den Import der mit Desktop Inventory angereicherten Inventurdatenbank konfigurieren

- 1 Führen Sie die Softwareinventur mit einer Version von Desktop Inventory durch, die in der Kompatibilitätstabelle der mit AssetCenter 4.4 gelieferten Connect-It-Version aufgeführt wird.
- 2 Installieren Sie die mit AssetCenter 4.4 gelieferte Connect-It-Version.
- 3 Starten Sie den Connect-It-Szenarieneditor.
- 4 Öffnen Sie das Szenario **pdiaac-swnorm.scn** (es befindet sich im Unterordner **scenario\pdi\pdi<Nummer der Version von Desktop Inventory>ac<Nummer der Version von AssetCenter>** des Connect-It-Installationsordners) (Menü **Datei/ Öffnen**).
Beispiel: **C:\Program Files\Peregrine\ConnectIt\scenario\pdi\pdi8ac44**.
- 5 Konfigurieren Sie den Connector **Peregrine Desktop Inventory** (wählen Sie den Connector im Szenariomodell, Kontextmenü **Configure connector**).
Wählen Sie auf der Seite **Select a connection protocol** des Konfigurationsassistenten Ihr Verbindungsprotokoll aus, und konfigurieren Sie die Seiten mit den zugehörigen Parametern.
- 6 Konfigurieren Sie den Connector **Asset Management** (wählen Sie den Connector im Szenariomodell, Kontextmenü **Configure connector**).
Füllen Sie die Seite **Define the connection parameters** des Konfigurationsassistenten aus.
- 7 Speichern Sie die Änderungen, und verlassen Sie den Connect-It-Szenarieneditor.
- 8 Starten Sie AssetCenter Server.

- 9 Stellen Sie eine Verbindung zur AssetCenter-Datenbank her (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).
- 10 Zeigen Sie die Module an (Menü **Extras/ Module konfigurieren**).
- 11 Wählen Sie das Modul **Datenbank mit Scannerergebnissen aktualisieren (PDI)** (PdiAc).
- 12 Wählen Sie die Option **Aktiviert**.
- 13 Bearbeiten Sie das Feld **Benutzerdaten**. Es hat die folgende Form:

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/pdi/pdi8ac$version$/pdiac.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASWORD'=$pwd$
```

- Ersetzen Sie den Wert **8** durch die Nummer der auf Ihrem Rechner installierten Desktop Inventory-Version.
Beispiel: **7** für die Desktop Inventory-Version 7.3.
 - Ersetzen Sie **pdiac.scn** durch **pdiac-swnorm.scn**
- 14 Legen Sie fest, wie oft das Modul **Datenbank mit Scannerergebnissen aktualisieren (PDI)** ausgelöst werden soll (Rahmen **Prüfung im Abstand von**).
 - 15 Speichern Sie die Änderungen (Schaltfläche **Ändern**).
 - 16 Verlassen Sie AssetCenter Server.

Umgebung für den Import der mit Network Discovery angereicherten Inventurdatenbank konfigurieren

- 1 Führen Sie die Softwareinventur mit einer Version von Network Discovery durch, die in der Kompatibilitätstabelle der mit AssetCenter 4.4 gelieferten Connect-It-Version aufgeführt wird.
- 2 Installieren Sie die mit AssetCenter 4.4 gelieferte Connect-It-Version.
- 3 Starten Sie Connect-It.
- 4 Öffnen Sie das Szenario **pndac.scn** (es befindet sich im Unterordner **scenario\pnd\pnd<Nummer der Version von Network Discovery>ac<Nummer der Version von AssetCenter>scenario/pdi/pdi<Nummer der Version von Desktop Inventory>ac<Nummer der Version von AssetCenter>** des Connect-It-Installationsordners) (Menü **Datei/ Öffnen**).
Beispiel: **C:\Program Files\Peregrine\ConnectIt\scenario\pnd\pnd52ac44**.
- 5 Konfigurieren Sie den Connector **PND** (wählen Sie den Connector im Szenariomodell, Kontextmenü **Configure connector**).

- Füllen Sie die Seite **Configure the database server connection** aus.
- 6 Konfigurieren Sie den Connector **Asset Management** (wählen Sie den Connector im Szenariomodell, Kontextmenü **Configure connector**).
Füllen Sie die Seite **Define the connection parameters** des Konfigurationsassistenten aus.
 - 7 Speichern Sie die Änderungen, und verlassen Sie Connect-It.
 - 8 Starten Sie AssetCenter Server.
 - 9 Stellen Sie eine Verbindung zur AssetCenter-Datenbank her (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).
 - 10 Zeigen Sie die Module an (Menü **Extras/ Module konfigurieren**).
 - 11 Fügen Sie ein neues Modul hinzu (Schaltfläche **Neu**).
 - 12 Füllen Sie folgende Felder aus:

| Feld | Wert |
|---------------|--|
| Aktiviert | Ja |
| Name | PndAc |
| Beschreibung | Datenbank mit Scannerergebnissen aktualisieren (PND) |
| Benutzerdaten | <pre>"\$connectit_exedir\$/conitsvc.exe" -once -w pplog '\$connectit_exedir\$/../scenario/pnd/ pnd<Nummer der Version von Network Discover y>ac\$version\$/pndac.scn' -dc:'Asset Manag ement.SERVER'=\$cnx\$ -dc:'Asset Management. LOGIN'=\$login\$ -dc:'Asset Management.TEXTP ASSWORD'=\$pwd\$</pre> <p>WICHTIG:</p> <p>Denken Sie daran, den Wert <Nummer der Version von Network Discovery> durch den Wert zu ersetzen.</p> <p>Beispiel: 52 für die Network Discovery-Version 5.2.x.</p> |

- 13 Legen Sie fest, wie oft das Modul **Datenbank mit Scannerergebnissen aktualisieren (PND)** ausgelöst werden soll (Rahmen **Prüfung im Abstand von**).
- 14 Bestätigen Sie die Erstellung (Schaltfläche **Erstellen**).
- 15 Verlassen Sie AssetCenter Server.

Die Gruppe Modelle normalisieren (sysSam_ModelNorm) konfigurieren

Dieser Gruppe werden die Aufgaben des Workflow-Modells **Modelle normalisieren: 'amInventModel' hinzugefügt** (sysSam_ExtModelNew) zugeordnet (► In der Tabelle [Inventarisierte Modelle \(amInventModel\)](#) wird ein neuer Datensatz erstellt [Seite 124]).

So legen Sie fest, wer für die Aufgaben des Workflow-Modells zuständig ist:

- 1 Zeigen Sie die Gruppen an (Menü **Ausrüstung/ Gruppen**).
- 2 Zeigen Sie die Gruppe **Modelle normalisieren** an.
- 3 Füllen Sie mindestens die folgenden Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Anmerkung |
|--------------------------------------|--|
| Leiter (Supervisor) | Die in dieser Verknüpfung genannte Person kann die vom Workflow-Modell Modelle normalisieren: 'amInventModel' hinzugefügt erstellten Aufgaben anzeigen. |
| Registerkarte Zusammensetzung | |
| Mitglieder (Members) | Die Gruppenmitglieder können die vom Workflow-Modell Modelle normalisieren: 'amInvent-Model' hinzugefügt erstellten Aufgaben anzeigen. |

Mit Desktop Inventory oder Network Discovery angereicherte Inventurdatenbank importieren

Inventurdatenbank importieren

Der Import der mit Desktop Inventory oder Network Discovery angereicherten Inventurdatenbank wird von AssetCenter Server automatisch ausgelöst, wenn AssetCenter Server im Hintergrund ausgeführt wird und die entsprechenden Module aktiviert wurden.

Was wird aus der Inventurdatenbank importiert?

Die Inventurdatenbank enthält alle inventarisierten Computer.

Jedem dieser Computer sind Komponenten (Bildschirme, Drucker usw.) und identifizierte Softwareanwendungen zugeordnet.

Ergebnis des Imports in die AssetCenter-Datenbank

Für jeden Computer, jede seiner Komponenten und jede auf dem Computer identifizierte Softwareanwendung wird ein Ausrüstungselement erstellt.

Das Hauptaugenmerk soll an dieser Stelle auf der Software liegen.

Für jede inventarisierte Softwareanwendung erfolgt Folgendes:

1 Connect-It ermittelt in der AssetCenter-Datenbank, ob bereits ein Datensatz der Tabelle **Inventarisierte Modelle** (amInventModel) vorhanden ist, für den das Feld **Schlüssel** (InventoryKey) als Wert die Verkettung folgender Werte aufweist:

- die Folge **PDI|**
- den Wert des Felds **applicationdata.application.versionid** des Datensatzes der zu importierenden Inventurdatenbank

Ist kein solcher Datensatz vorhanden, nimmt Connect-It Folgendes vor:

- Der Datensatz wird erstellt.
- Für die Verknüpfung **Vorläufiges Modell** (ModelTmp) wird das unbekannte Softwareinstallationsmodell definiert.

Anmerkung:

Das unbekannte Softwareinstallationsmodell ist ein Datensatz der Tabelle **Modelle** (amModel), für den das Feld **Strichcode** (BarCode) den Wert **sysUNKNOWN_SOFT** und das Feld **Name** (Name) den Wert **Unbekanntes Softwareinstallationsmodell** aufweisen.

Ist ein solcher Datensatz vorhanden, wird er von Connect-It aktualisiert.

Anmerkung:

Die Geschäftsdaten des Moduls **Softwarelizenzen** setzen die Modelle der Desktop Inventory-Version, die in der Kompatibilitätstabelle der mit AssetCenter 4.4 gelieferten Connect-It-Version aufgeführt ist, in die Tabelle **Inventarisierte Modelle** (amInventModel) ein.

Diese vorläufigen Modelle sind keinen Datensätzen der Tabelle **Modelle** (amModel) zugeordnet, um dort keine Installationsmodelle zu erstellen, die tatsächlich in der Ausrüstung vorhanden sind. Die Erstellung von Modellen für die inventarisierten Modelle erfolgt automatisch (► [Ein Datensatz der Tabelle Inventarisierte Modelle \(amInventModel\) wird zum ersten Mal einer Softwareinstallation zugeordnet \[Seite 125\]](#)).

- 2 Connect-It ermittelt in der AssetCenter-Datenbank, ob bereits ein Datensatz der Tabelle **Ausrüstungselemente** (amPortfolio) vorhanden ist, für den Folgendes gilt:
- Er ist einem Computer zugeordnet, auf dem die Software identifiziert wurde.
 - Sein Feld **Installationsordner** (Folder) weist den Wert des Felds **applicationdata.application.maindir** des zu importierenden Datensatzes auf.
 - Er ist einem Datensatz der Tabelle **Inventarisierte Modelle** (amInventModel) zugeordnet, für den das Feld **Schlüssel** (InventoryKey) den Wert der Verkettung der Folge **PDI|** mit dem Wert des Felds **applicationdata.application.versionid** aufweist.
- Ist kein solcher Datensatz vorhanden, nimmt Connect-It Folgendes vor:
- Der Datensatz wird erstellt.
 - Für die Verknüpfung **Modelle** (amModel) wird das unbekannte Softwareinstallationsmodell definiert.

 **Anmerkung:**

Das unbekannte Softwareinstallationsmodell ist ein Datensatz der Tabelle **Modelle** (amModel), für den das Feld **Strichcode** (BarCode) den Wert **sysUNKNOWN_SOFT** und das Feld **Name** (Name) den Wert **Unbekanntes Softwareinstallationsmodell** aufweisen.

Ist ein solcher Datensatz vorhanden, wird er von Connect-It aktualisiert.

- 3 Connect-It erstellt oder aktualisiert den automatisch dem Ausrüstungselement zugeordneten Datensatz der Tabelle **Softwareinstallationen oder -nutzungen** (amSoftInstall).

Beim Import ausgelöste Automatismen

In der Tabelle **Inventarisierte Modelle** (amInventModel) wird ein neuer Datensatz erstellt

Wenn der Tabelle **Inventarisierte Modelle** (amInventModel) ein Datensatz hinzugefügt wird, wird das Workflow-Modell **Modelle normalisieren: 'amInventModel' hinzugefügt** (sysSam_ExtModelNew) automatisch ausgelöst.

Dieser Workflow erstellt eine Workflow-Aufgabe, die der Gruppe **Modelle normalisieren** (sysSam_ModelNorm) zugeteilt wird.

Die Aufgabe besteht darin, den Datensatz der Tabelle **Inventarisierte Modelle** manuell einem Datensatz der Tabelle **Modelle** (amModel) zuzuordnen.

So führen Sie die Workflow-Aufgabe durch:

- 1 Stellen Sie eine Verbindung mit der AssetCenter-Datenbank her (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**), und verwenden Sie dabei das Login des Leiters der Gruppe **Modelle normalisieren** (sysSam_ModelNorm) oder das Login eines Gruppenmitglieds.
- 2 Zeigen Sie die Workflow-Aufgaben an (Menü **Extras/ Laufende Aufgaben**).
- 3 Wählen Sie die Aufgabe aus.
- 4 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Assistent**.
AssetCenter startet den Assistenten **Externe Softwareinstallationsmodelle abstimmen** (sysSamReconcExtModelWiz).
- 5 Füllen Sie die Verknüpfung **Endgültiges Modell** aus.
- 6 Klicken Sie auf **OK**.

AssetCenter ordnet den Datensatz der Tabelle **Inventarisierte Modelle** dem Datensatz der Tabelle **Modelle** zu.

Dadurch wird automatisch das Workflow-Modell **Modelle normalisieren: 'amInventModel' zugeordnet** (sysSamExtModelEnd) ausgelöst.

Dieses Workflow-Modell löst die Aktion **Abstimmung eines externen Modells weitergeben** (SYS_RES_MOD_ACT01) aus.

Diese Aktion führt Folgendes aus:

- a Sie ermittelt alle Ausrüstungselemente, die mit dem Datensatz der Tabelle **Inventarisierte Modelle**, die soeben zugeordnet wurde, verknüpft sind.
- b Sie verknüpft jedes ermittelte Ausrüstungselement mit den Datensatz der Tabelle **Modelle**, die dem Datensatz der Tabelle **Inventarisierte Modelle** zugeordnet ist.

Ein Datensatz der Tabelle Inventarisierte Modelle (amInventModel) wird zum ersten Mal einer Softwareinstallation zugeordnet

Das Workflow-Modell **Normalisierung der Modelle: 'amPortfolio' geändert** (sysSamExtModelSync) wird in den folgenden Fällen automatisch ausgelöst:

- Wenn Connect-It eine Softwareinstallation erstellt, die einem bereits vorhandenen Datensatz der Tabelle **Inventarisierte Modelle** zugeordnet ist, und wenn dieser Datensatz noch keinem Datensatz der Tabelle **Modelle** (amModel) zugeordnet ist
- Wenn Connect-It eine vorhandene Softwareinstallation einem anderen bereits vorhandenen Datensatz der Tabelle **Inventarisierte Modelle** zuordnet, und

dieser Datensatz noch keinem Datensatz der Tabelle **Modelle** (amModel) zugeordnet ist

Dieses Workflow-Modell löst die Aktion **Abstimmung eines externen Modells weitergeben** (SYS_RES_MOD_ACT01) aus.

Diese Aktion führt Folgendes aus:

1 Sie erstellt, ausgehend von den folgenden Feldern des Datensatzes in der Tabelle **Inventarisierte Modelle** einen neuen Datensatz in der Tabelle **Modelle**:

- **Marke** (BrandName)
- **Modell** (ModelName)
- **Untermmodell von** (ModelParent)

Dieses Modell ist der gleichen Art wie das übergeordnete Modell zugeordnet.

2 Sie verknüpft die Softwareinstallation mit dem Datensatz der Tabelle **Modelle**, der soeben dem Datensatz der Tabelle **Inventarisierte Modelle** zugeordnet wurde.

Bei der letzten Computerinventur fehlende Software kennzeichnen

In diesem Abschnitt wird dargestellt, wie AssetCenter die Kennzeichnung der Softwareinstallationen/-nutzungen automatisiert, die bei der letzten Computerinventur verloren gingen.

Diese Aufgabe wird vom Workflow-Modell **Ermittlung der beim letzten Einlesevorgang fehlenden Software** (BST_SAM20) durchgeführt.

Das Workflow-Modell gehört zu den Geschäftsdaten des Moduls **Softwarelizenzen**.

Tabelle 4.3. Inventar importieren - Workflow-Modell **Ermittlung der beim letzten Einlesevorgang fehlenden Software**

| | |
|---|--|
| Den Workflow auslösende Ereignisse | Änderung der Tabelle Computer (amComputer), Feld Letzte Softwareinventur (dtSoftScan). |
| Bedingungen zur Ausführung des Workflow-Modells | Keine Bedingung |
| Ist AssetCenter Server für die Auslösung und den weiteren Ablauf des Workflow-Modells erforderlich? | Nein |

Vereinfachte Beschreibung der Funktionsweise des Workflow-Modells

Das Workflow-Modell löst die Aktion **Zuordnung fehlender Software** (BstSamMissingSoftware) aus.

Diese Aktion ermittelt alle Softwareinstallationen/-nutzungen, die dem Computer zugeordnet sind.

Liegt der Wert des Felds **Inventurdatum** (dtInvent) einer Installation/Nutzung vor dem Wert des Felds **Letzte Softwareinventur** (dtSoftScan) des Computers, weist die Aktion dem Feld **Zuordnung** (seAssignment) der Installation/Nutzung den Wert **Fehlt** zu.

Bei nicht genehmigter Installation automatisch eine Benachrichtigung senden

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie bei der Erstellung einer nicht autorisierten Installation/Nutzung automatisch eine Benachrichtigung gesendet wird.

Diese Aufgabe wird vom Workflow-Modell **Nicht autorisierte Installation** (BST_SAM03) ausgeführt.

Wesentliche Merkmale des Workflow-Modells Nicht autorisierte Installation

Das Workflow-Modell gehört zu den Geschäftsdaten des Moduls **Softwarelizenzen**.

Tabelle 4.4. Lizenzprüfung - Workflow-Modell **Nicht autorisierte Installation**

| | |
|---|---|
| Den Workflow auslösende Ereignisse | Erstellung einer Installation/Nutzung |
| Bedingungen zur Ausführung des Workflow-Modells | PortfolioItem.Model.seAuthorization = 2 |
| Ist AssetCenter Server für die Auslösung und den weiteren Ablauf des Workflow-Modells erforderlich? | Nein |

Vereinfachte Beschreibung der Funktionsweise des Workflow-Modells

Die in der Aktion **Administrator bei nicht autoris. Installation benachrichtigen** (BstSamUnauthinstallation_found) genannte Person erhält eine Benachrichtigung.

Standardmäßig handelt es sich bei dieser Person um den Datensatz der Tabelle **Abteilungen und Personen** (amEmplDept), für den das Feld **Name** (Name) den Wert **Admin** aufweist.

Die Benachrichtigung wird an die Adresse gesendet, die im Feld **E-Mail** (EMail) angegeben ist.

Nicht autorisierte Installationen/Nutzungen festlegen

- 1 Zeigen Sie die Modelle an (Menü **Ausrüstung/ Modelle**).
- 2 Zeigen Sie das nicht zu autorisierende Modell an.
- 3 Ändern Sie die folgenden Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|-------------------|
| Registerkarte SW-Inst. | |
| Autorisation (seAuthorization) | Nicht autorisiert |

Wählen Sie einen anderen Empfänger, bearbeiten Sie den Text oder den Betreff der Warnmeldung

- 1 Zeigen Sie die Aktionen an (Menü **Extras/ Aktionen/ Bearbeiten**).
- 2 Zeigen Sie die Aktion **Administrator bei nicht autoris. Installation benachrichtigen** (BstSamUnauthinstallation_found) an.
- 3 Ändern Sie die folgenden Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung |
|--|
| Registerkarte Nachrichtensystem |
| An (MsgTo) |
| Betreff (Subject) |

Feld/Verknüpfung

Text (memMsgText)

Adresse des Empfängers der Benachrichtigung festlegen

- 1 Zeigen Sie die Abteilungen und Personen an (Menü **Ausrüstung/ Abteilungen und Personen**).
- 2 Zeigen Sie den Empfänger der Aktion **Administrator bei nicht autoris. Installation benachrichtigen** (BstSamUnauthinstallation_found) an.
- 3 Ändern Sie das Feld **E-Mail** (EMail).

Installationen/Nutzungen aus der Ausrüstung entfernen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen und -installationen erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenzen und Installationen** auf die Schaltfläche **Lizenzen oder Installationen aus der Ausrüstung entfernen**.
- 5 Der Assistent **Abgang von Ausrüstungselementen** (AstRetire) wird gestartet. Füllen Sie die Assistentenseiten aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).
- 6 Bestätigen Sie alle Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Der Assistent erstellt die Anforderung.
- 7 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

Eine Lizenzanforderung erstellen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen und -installationen erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenzen und Installationen** auf die Schaltfläche **Neue Softwarelizenzen anfordern**.

- 5 Der Assistent **Softwarelizenzen anfordern** (sysSamCreateLicReq) wird gestartet.
Füllen Sie den Assistenten Ihren Anforderungen entsprechend aus.
- 6 Bestätigen Sie alle Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Der Assistent führt die definierten Aufgaben aus.
- 7 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

Nicht identifizierte Installationen abstimmen

Bei diesem Vorgang werden die inventarisierten Modelle einem endgültigen Modell zugeordnet, wenn dies noch nicht geschehen ist.

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen und -installationen erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenzen und Installationen** auf die Schaltfläche **Nicht identifizierte Installationen abstimmen**.
- 5 Der Assistent **Inventarisierte Modelle normalisieren** (sysSamNormalizeModels) wird gestartet.
Füllen Sie den Assistenten Ihren Anforderungen entsprechend aus.
- 6 Bestätigen Sie alle Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Der Assistent ordnet die Datensätze der Tabelle **Inventarisierte Modelle** dem Datensatz der Tabelle **Modelle** zu.
Dadurch wird automatisch das Workflow-Modell **Modelle normalisieren: 'amInventModel' zugeordnet** (sysSamExtModelEnd) ausgelöst.
Dieses Workflow-Modell löst die Aktion **Abstimmung eines externen Modells weitergeben** (SYS_RES_MOD_ACT01) aus.
Diese Aktion führt Folgendes aus:
 - a Sie ermittelt alle Ausrüstungselemente, die mit dem Datensatz der Tabelle **Inventarisierte Modelle**, die soeben zugeordnet wurde, verknüpft sind.
 - b Sie verknüpft jedes ermittelte Ausrüstungselement mit den Datensatz der Tabelle **Modelle**, die dem Datensatz der Tabelle **Inventarisierte Modelle** zugeordnet ist.
- 7 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

Installation als OEM-Typ markieren

Ziel dieses Vorgangs ist es, die Installationen zu kennzeichnen, die ohne Erwerb einer spezifischen Lizenz verwendet werden können.

Installationen dieser Art werden auch OEM-Installationen genannt, da die entsprechende Lizenz dem Software- oder Hardwarehersteller, bei dem Sie das Produkt erworben haben, vom Softwareherausgeber direkt zugeteilt wurde.

Dies ist beispielsweise beim Kauf eines Computers der Fall: Auf den Computern sind häufig bestimmte Softwareanwendungen vorinstalliert. Diese Anwendungen können vollkommen legal genutzt werden, ohne dass die entsprechende Lizenz erworben werden muss.

Bei der Kennzeichnung wird dem Feld **Installationstyp** (seType) der OEM-Installationen der Wert **OEM-Installation** zugewiesen.

Dadurch werden die OEM-Installationen bei der Zählung der Installationen durch die Zähler nicht berücksichtigt.

WARNUNG:

Um die OEM-Installationen bei der Installationszählung nicht zu berücksichtigen, müssen Sie die der Verknüpfung **Umfang der Installations-/Nutzungszählung** des Zählers zugeordnete Abfrage entsprechend ändern.

Angenommen, die Abfrage lautet folgendermaßen:

```
Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Installation'
```

Ersetzen Sie die Abfrage durch:

```
(Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Installation') AND (SoftInstall.seType <> 2)
```

So kennzeichnen Sie eine OEM-Installation:

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Stellen Sie sicher, dass der OEM-Vertrag, dem Sie die Softwareinstallationen zuordnen wollen, angezeigt wird.
- 3 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen und -installationen erstellen/ändern**.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenzen und Installationen** auf die Schaltfläche **OEM-Installationen markieren**.

- 6 Der Assistent **OEM-Installationen markieren** (sysSamFlagOEMInst) wird gestartet.
Füllen Sie den Assistenten Ihren Anforderungen entsprechend aus.
- 7 Bestätigen Sie alle Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Der Assistent teilt dem Feld **Installationstyp** (seType) der gewählten Installationen den Wert **OEM-Installation** zu.
- 8 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

Software kontrollieren

Allgemeine Grundlagen

Zielsetzungen bei der Softwarekontrolle

Mit der Softwarekontrolle soll geprüft werden, ob die Bedingungen folgender Instanzen eingehalten werden:

- Softwarehäuser und -anbieter
- Interne Regelungen

Softwarezähler verwenden

Die Softwarekontrolle erfolgt mithilfe von Softwarezählern.

Die Zähler stimmen die gezählten Lizenz-/Zuweisungsrechte mit den gezählten Installationen/Nutzungen ab.

Diese Zählungen können nach den Datensätzen einer beliebigen Tabelle (z. B. nach Personen oder Kostenstellen) gruppiert werden.

Beziehung zwischen Zählern, Lizenzen/Zuweisungen und Installationen/Nutzungen

Zähler können sehr unterschiedlich ausgelegt werden.

Folgende Definitionen sind möglich:

- Auslegung zur Beschreibung von Lizenzen/Zuweisungen und Installationen/Nutzungen (dazu gibt es zahlreiche Methoden)

- Auslegung für einen bestimmten Analysegesichtspunkt (nach Person, nach Standort usw.)

 **TIP:**

Zähler können nicht nur zur Kontrolle von Rechten und Softwareinstallationen bzw. -nutzungen, sondern auch zum Zählen von anderen Elementen herangezogen werden.

In diesem Handbuch wird nur ein geringer Teil der Möglichkeiten zur Erstellung von Zählern angesprochen.

Wichtigste, mit Zählern einsetzbare Tabellen

Abbildung 4.2. Software - Mit Zählern einsetzbare Tabellen

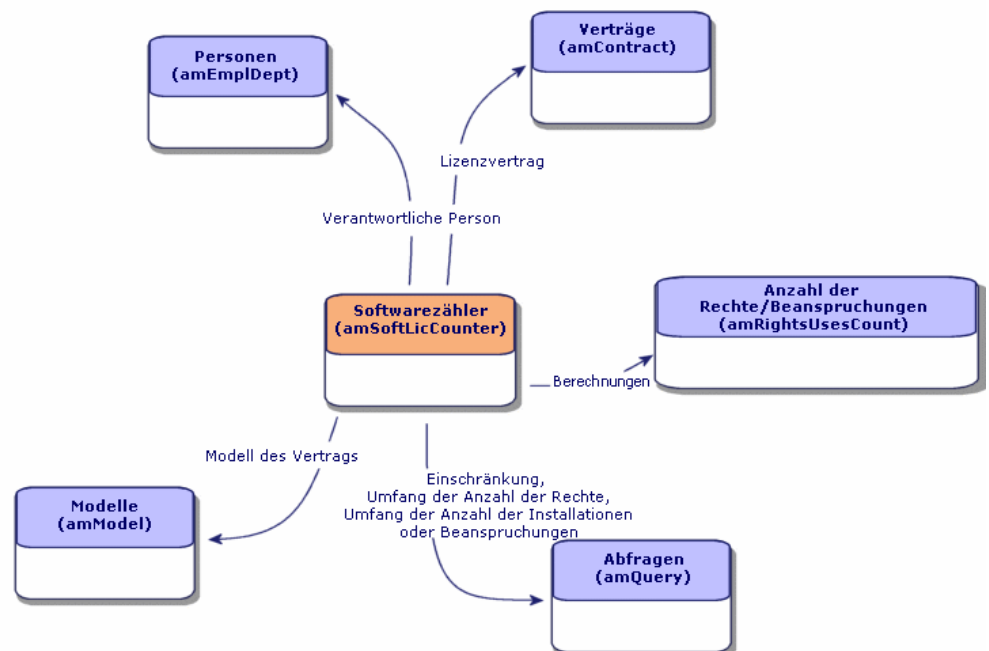


Abbildung 4.3. Software - Tabellen, die in Verbindung mit spezifischen Zuweisungen eingesetzt werden

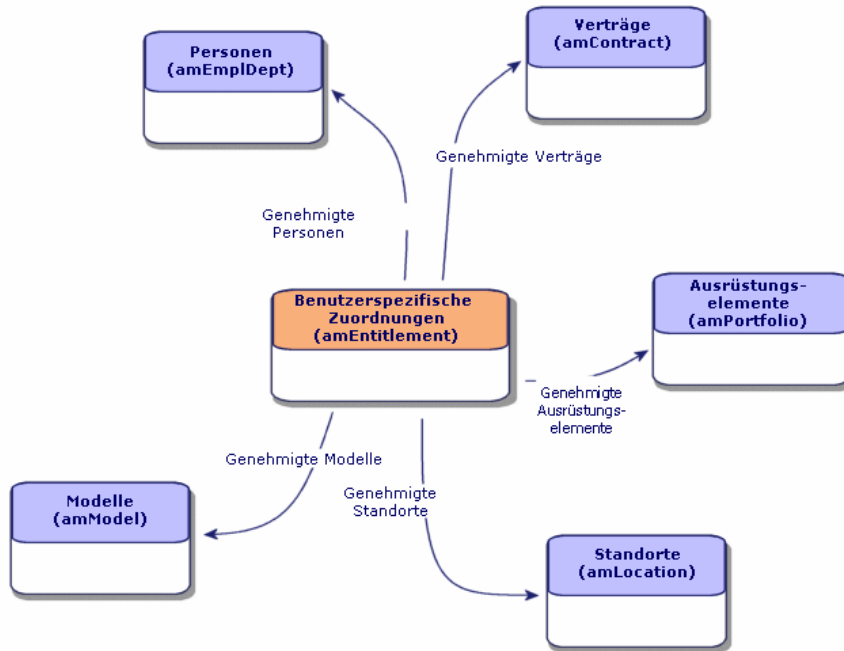
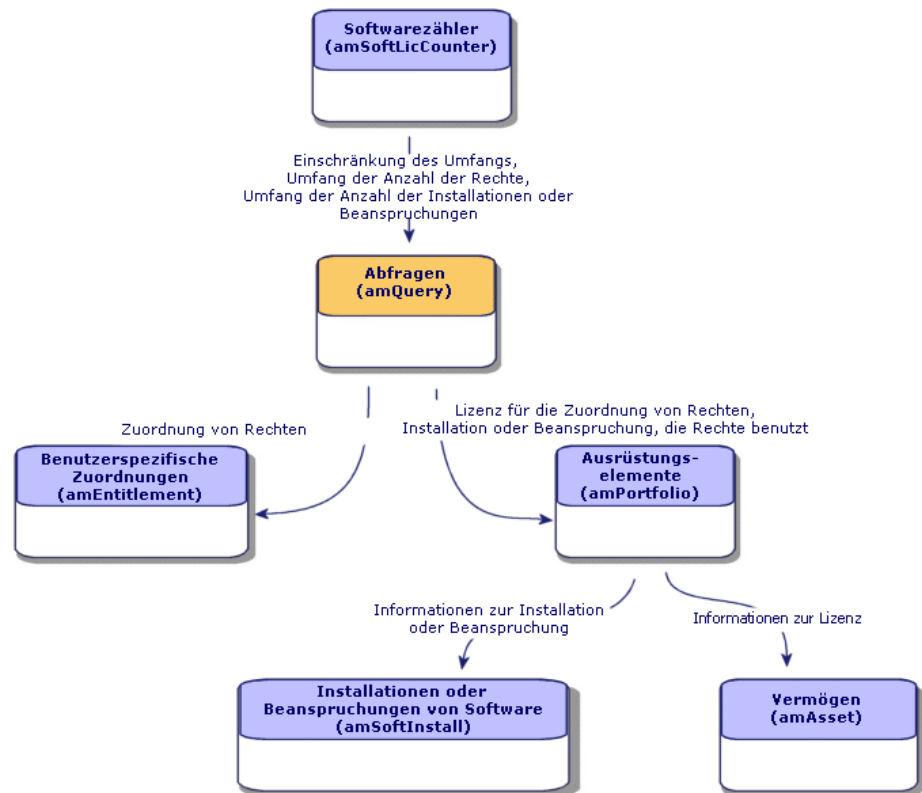


Abbildung 4.4. Software - Beziehung zwischen Zählern, Zuweisungen und Ausrüstungselementen



Es besteht keine direkte Verbindung zwischen den Zählern und den Elementen, die als Grundlage für die Zahlung dienen. Die Verbindung wird mithilfe von Abfragen hergestellt.

Aufgrund dieser Tatsache können die Zähler flexibler ausgelegt werden. Andererseits muss der Benutzer jedoch geeignete Abfragen erstellen.

Softwarezähler erstellen

Methode 1: Einen einfachen Zähler mithilfe des Assistenten Einfachen Zähler erstellen erstellen

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie einen Zähler zum Abgleich der gemäß einem bestimmten Modell gezählten Lizenzen und der nach einem bestimmten Modell gezählten Installationen erstellen. Dabei werden die Lizenzen und Installationen nach Personen gruppiert.

So erstellen Sie einen einfachen Zähler:

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen abstimmen**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Software-Abstimmungszähler erstellen**.
- 5 Der Assistent **Einfachen Zähler erstellen** wird gestartet.
Füllen Sie den Assistenten Ihren Anforderungen entsprechend aus.
- 6 Bestätigen Sie die Parametereinstellungen (Schaltfläche **Fertig stellen**).
- 7 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

WICHTIG:

Sie werden vom Assistenten aufgefordert, ein Lizenz- sowie ein Installationsmodell zu wählen.

Nicht die Modelle selbst dienen jedoch bei der Zählung der Lizenzen und Installationen als Referenz, sondern der Wert im Feld **Techn. Ref.**

Berücksichtigt werden alle Modelle, deren Feld **Techn. Ref.** den gleichen Wert aufweist.

Sie müssen also sicherstellen, dass dieses Feld für das gewählte Lizenzmodell und das Installationsmodell Daten aufweist.

Beispiel für eine vom Assistenten generierte Abfrage zur Auswahl von Lizenzen:

```
Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Installation'
```

In diesem Fall dient die Tabelle **Ausrüstungselemente** (amPortfolio) als Kontext.

Methode 2: Einen komplexen Zähler mithilfe des Assistenten Zähler erstellen (sysSamLauncher) erstellen

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie Lizenz- oder Zuweisungszähler mit vielfältigen Funktionen auf der Grundlage eines Zählermodells erstellen.

Voraussetzungen

Als Grundlage für den Assistenten **Zähler erstellen** sind Zählermodelle erforderlich.



TIP:

In den Geschäftsdaten des Moduls **Softwarelizenzen** sind Zählermodelle enthalten.

► [Betriebsdatenbank zur Softwareverwaltung verwenden](#) [Seite 88].

So arbeiten Sie mit dem Assistenten Zähler erstellen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen abstimmen**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Komplexe Zähler erstellen**.
- 5 Der Assistent **Zähler erstellen** wird gestartet.
Füllen Sie den Assistenten Ihren Anforderungen entsprechend aus.
Bestätigen Sie die Zählerparameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).

Methode 3: Zähler direkt erstellen

So erstellen Sie einen Zähler durch die Eingabe von Werten:

- 1 Zeigen Sie die Zähler an (Menü **Software/ Zähler**).
- 2 Klicken Sie auf **Neu**.
- 3 Füllen Sie den oberen Teil des Detailbereichs aus, insbesondere die folgenden Felder und Verknüpfungen:
 - **Gruppieren nach** (Context): Wählen Sie beispielsweise die Tabelle **Personen (amEmplDept)**, wenn auf der Registerkarte **Ergebnisse** eine Zählungszeile pro Person angezeigt werden soll.

- **Anwendungsumfang** (Definition): Erstellen und wählen Sie eine Abfrage, wenn nur bestimmte Datensätze der über das Feld **Gruppieren nach** gewählten Tabelle in der Abfrage berücksichtigt werden sollen.
- 4 Füllen Sie auf der Registerkarte **Rechte** die folgenden Felder und Verknüpfungen aus:
- **Kontext des Rechtezählers** (LicContext): Wählen Sie beispielsweise die Tabelle **Vermögen (amAsset)**, wenn die Lizenzrechte berechnet werden sollen.
 - **Umfang der Rechtezählung** (LicQuery): Erstellen und wählen Sie eine Abfrage zur Ermittlung der Datensätze, deren Rechte gezählt werden sollen.
 - **Verknüpfung Rechte -> Gruppierung** (LicGroupBy): Geben Sie die Verknüpfung zwischen der Tabelle des Felds **Kontext des Rechtezählers** und der Tabelle des Felds **Gruppierung nach** an. Die Verknüpfung zwischen der Tabelle **Vermögen (amAsset)** und der Tabelle **Personen (amEmplDept)** lautet beispielsweise **Portfolioltem.User**.
 - Füllen Sie außerdem den unteren Teil der Registerkarte aus, um festzulegen, welche Berechnungen zur Zählung der Rechte durchgeführt werden.
- 5 Füllen Sie auf der Registerkarte **Installationen/Nutzungen** die folgenden Felder und Verknüpfungen aus:
- **Kontext des Installations-/Nutzungszählers** (InstContext): Wählen Sie beispielsweise die Tabelle **Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall)**, wenn die Softwareinstallationen berechnet werden sollen.
 - **Umfang der Installations-/Nutzungszählung** (SoftInstQuery): Erstellen und wählen Sie eine Abfrage zur Ermittlung der Datensätze, deren Installationen/Nutzungen gezählt werden sollen.
 - **Verknüpfung Installationen/Nutzungen -> Gruppierung** (InstGroupBy): Geben Sie die Verknüpfung zwischen der Tabelle des Felds **Kontext des Installations-/Nutzungszählers** und der Tabelle des Felds **Gruppierung nach** an. Die Verknüpfung zwischen der Tabelle **Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall)** und der Tabelle **Personen (amEmplDept)** lautet beispielsweise **Portfolioltem.Parent.User**.
 - **Nutzungsinformationen verwenden** (bUseMetering): Wählen Sie diese Option, wenn das Datum der letzten Nutzung der Installationen/Nutzungen vom Zähler berücksichtigt werden soll (Feld **Letzte Nutzung** (dtLastUse) im Detail der Installationen/Nutzungen).

 **Anmerkung:**

Die nicht beanspruchten Installationen/Nutzungen werden an den folgenden Stellen nicht von der Zählung der Installationen/Nutzungen abgezogen:

- Registerkarte **Allgemein** des Zählers, Feld **Rechte-/Installationszählung** (dSoftInstallCount)
- Registerkarte **Ergebnisse** des Zählers, Spalte **Anz. Install./Nutzungen**

Sie werden lediglich von den folgenden Feldern berücksichtigt:

- Registerkarte **Allgemein** des Zählers, Feld **Nicht genutzte Installationen** (dUnusedInstall)
 - Registerkarte **Ergebnisse** des Zählers, Spalte **Anz. nicht genutzte Install.**
-
- **Dauer ohne Nutzung** (tsUnusedDuration): Geben Sie an, nach welchem Zeitraum die Installation/Nutzung als nicht genutzt gilt.
 - **Definition nicht genutzter Installationen** (UnusedQuery): Erstellen Sie eine Abfrage und wählen Sie sie aus, wenn Sie die Liste der potenziell nicht genutzten Datensätze begrenzen möchten.
 - Füllen Sie außerdem den unteren Teil der Registerkarte aus, um festzulegen, welche Berechnungen zur Zählung der Installationen/Nutzungen durchgeführt werden.

6 Klicken Sie auf **Erstellen**.

Wichtige Referenzfelder

Die Daten, die zur Beschreibung der Lizenzen oder Zuweisungen sowie der Installationen oder Nutzungen dienen, sind in unterschiedlichen Feldern gespeichert.

Im Folgenden finden Sie eine Tabelle mit den bei der Zählung herangezogenen Feldern:

Tabelle 4.5. Softwarezähler: Zur Zählung herangezogene Felder

| Tabelle | Feld |
|---|-----------------------------------|
| Ausrüstungselemente (amPortfolio) | Menge (fQty) |
| Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) | Zählt für (lUseCount) |
| Vermögen (amAsset) | Rechte (lSoftLicUseRights) |

Nachstehend finden Sie eine Tabelle mit den zur Ermittlung der Nutzungen bzw. Installationen herangezogenen Feldern:

Tabelle 4.6. Softwarezähler: Zur Ermittlung der Installationen bzw. Nutzungen herangezogene Felder

| Tabelle | Feld |
|---|---|
| Arten (amNature) | Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl) Name (Name) |
| Softwareinstallationen (amSoftInstall) | Autorisation (seAuthorization) Installationstyp (seType) Lokal/Remote (bLocal) Paketkomponente (bSuiteComponent) |
| Modelle (amModel) | Name (Name) System (SoftOS) Version (VersionLevel) Techn. Ref. (ModelRef) |

Nachstehend finden Sie eine Tabelle mit den zur Ermittlung von Lizenzen bzw. Zuweisungen herangezogenen Feldern:

Tabelle 4.7. Softwarezähler: Zur Ermittlung von Lizenzen bzw. Zuweisungen herangezogene Felder

| Tabelle | Feld |
|---------------------------|---|
| Arten (amNature) | Lizenz (bSoftLicense) Name (Name) |
| Vermögen (amAsset) | Installationsdatum (dInstall) Lizenztyp (seSoftLicType) Einzel/Mehr (seSoftLicMulti) |
| Modelle (amModel) | Name (Name) System (SoftOS) Version (VersionLevel) Techn. Ref. (ModelRef) |

Softwarezählungen aktualisieren

So aktualisieren Sie Zählungen:

- 1 Zeigen Sie die Zähler an (Menü **Software/ Zähler**).

- 2 Wählen Sie den zu aktualisierenden Zähler.
- 3 Klicken Sie auf **Berechnen**.

 **Anmerkung:**

Wenn die Schaltfläche **Berechnen** nicht angezeigt wird, dient der Zähler als Modell (das Feld **Als Modell verwenden** (bType) weist den Wert **Ja**) auf.

 **Anmerkung:**

Die Schaltfläche **Berechnen** löst die Aktion **Softwarezähler aktualisieren** (sysCoreSoftLicCountCalc) aus. Dieser Vorgang ist für den Benutzer transparent.

- 4 Zeigen Sie die Registerkarte **Allgemein** an. Sie sehen eine Zusammenfassung der Zählungen.
- 5 Zeigen Sie die Registerkarte **Ergebnisse** an. Hier wird eine Zeile pro Datensatz der Gruppierungstabelle (Feld **Gruppierung nach** (Context)) angezeigt, die auf den für den Zähler definierten Anwendungsumfang beschränkt ist (Feld **Umfang der Rechtezählung** (Definition)).

Zähler regelmäßig bereinigen

Mit jedem Klick auf **Berechnen** wird für jede auf der Registerkarte **Ergebnisse** angezeigte Zeile ein Datensatz in der Tabelle **Rechte-/Nutzungszählung** (amRightsUsesCount) erstellt.

Auf der Registerkarte **Ergebnisse** werden nur die Ergebnisse der letzten über die Schaltfläche **Berechnen** ausgelösten Berechnung dargestellt.

Die vorhergehenden Ergebnisse werden jedoch nicht gelöscht.

Anhand dieser Ergebnisse können Sie die Entwicklung der Lizenzen bzw. Zuweisungen und der Installationen bzw. Nutzungen verfolgen und beispielsweise Berichte erstellen.

Es ist ratsam, irrelevante Datensätze von Zeit zu Zeit aus der Tabelle **Rechte-/Nutzungszählung** zu löschen, bevor diese zu umfangreich wird.

 **TIP:**

Die von der gleichen Berechnung generierten Datensätze weisen für die Felder **Ergebniskennung** (IResultId) und **Zählungsdatum** (dtCountRequest) den gleichen Wert auf.

Alle Softwarezählungen neu berechnen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen abstimmen**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Inkohärenzen beseitigen**.
- 5 Der Assistent **Softwareinkohärenzen beseitigen** (sysSamIdentifyIllegalInstall) wird gestartet.
Fordern Sie die Neuberechnung an (Schaltfläche **Zähler neu starten**).
Der Assistent **Rechte und Installationen berechnen** (sysSamReCalcCounters) wird gestartet.
- 6 Starten Sie die Neuberechnung (Schaltfläche **OK**).
- 7 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Abbrechen**).

Inkohärenzen zwischen den Installationen/Nutzungen und den Lizenzen/Zuweisungen beseitigen

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie Ihre Softwareanwendungen ordnungsgemäß nutzen:

- Fehlende Lizenzrechte bestellen
 - Überflüssige Installationen/Nutzungen deinstallieren
- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
 - 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen abstimmen**.
 - 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
 - 4 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Inkohärenzen beseitigen**.
 - 5 Der Assistent **Softwareinkohärenzen beseitigen** (sysSamIdentifyIllegalInstall) wird gestartet.
Fordern Sie die Neuberechnung an (Schaltfläche **Zähler neu starten**).
Der Assistent **Rechte und Installationen berechnen** (sysSamReCalcCounters) wird gestartet.

Starten Sie die Neuberechnung (Schaltfläche **OK**).

Wählen Sie den zu prüfenden Zähler.

Klicken Sie auf **Weiter**, und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.

Bei fehlenden Lizenzrechten bietet der Assistent die Möglichkeit, eine Lizenz- oder Deinstallationsanforderung vorzubereiten.

- 6 Bestätigen Sie die Parametereinstellungen (Schaltfläche **Fertig stellen**).
- 7 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

Softwarezähler vom Typ "Alter Modus"

Mit der AssetCenter-Version 4.3.0 wurde die Funktionsweise der Zähler grundlegend geändert.

Damit Sie die aus einer älteren AssetCenter-Version migrierten Zähler weiterhin einsetzen können, unterstützt die neue Version auch Zähler, die im "alten Modus" arbeiten.

Auf Zähler "im alten Modus" zugreifen

- 1 Zeigen Sie die Liste der Bildschirme (**Verwaltung/ Bildschirmliste**) an.
- 2 Klicken Sie im Listenkopf auf **Bildschirm**.
- 3 Suchen Sie **Softwarezähler (altes Format) (sysOldamSoftLicCounter)**.
- 4 Öffnen Sie den Bildschirm.

Funktionsweise der Zähler im "alten Modus" verstehen

Weitere Informationen zur Funktionsweise von Zählern im "alten Modus" finden Sie im Handbuch **AssetCenter 4.2.0 - Ausrüstungsverwaltung**, Kapitel **Software**, Abschnitt **Softwarezähler**.

Zähler im "alten Modus" konvertieren

Bei der Migration aller Datenbankversionen vor 4.4 werden die Zähler unverändert importiert.

Sie können auch weiterhin in ihrer alten Funktionsweise verwendet werden.

Wenn Sie die Zähler auf die neue Funktionsweise konvertieren möchten, müssen Sie sie auf der Grundlage der alten Zähler neu erstellen.

Bei Überschreiten der Lizenzrechte automatisch eine Benachrichtigung senden

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie beim Überschreiten der Lizenzrechte automatisch eine Benachrichtigung gesendet wird.

Diese Aufgabe wird vom Workflow-Modell **Keine Lizenz mehr verfügbar** (BST_SAM01) ausgeführt.

Das Workflow-Modell gehört zu den Geschäftsdaten des Moduls **Softwarelizenzen**.

Nachstehend finden Sie die wesentlichen Merkmale des Workflow-Modells:

Tabelle 4.8. Lizenzprüfung - Workflow-Modell **Keine Lizenz mehr verfügbar**

| | |
|---|--|
| Den Workflow auslösende Ereignisse | Erstellung eines Zählers Oder Änderung eines der folgenden Felder der Tabelle Zähler (amCounter): <ul style="list-style-type: none"> ■ Anz. Rechte (ILicUseRights) ■ Anz. Install. (ISoftInstallCount) ■ Rechtezählung (dLicUseRights) ■ Rechte-/Installationszählung (dSoftInstallCount) |
| Bedingungen zur Ausführung des Workflow-Modells | (ISoftInstallCount > ILicUseRights) OR (dSoftInstallCount > dLicUseRights) |
| Ist AssetCenter Server für die Auslösung und den weiteren Ablauf des Workflow-Modells erforderlich? | Nein |
| Vereinfachte Beschreibung der Funktionsweise des Workflow-Modells | Die in der Aktion Administrator bei Lizenzüberschreitung benachrichtigen (BstSamLicenses_exceeded) genannte Person erhält eine Benachrichtigung. Standardmäßig handelt es sich bei dieser Person um den Datensatz der Tabelle Abteilungen und Personen (amEmplDept), für den das Feld Name (Name) den Wert Admin aufweist. Die Benachrichtigung wird an die Adresse gesendet, die im Feld E-Mail (EMail) angegeben ist. |

Um einen anderen Empfänger zu wählen, bearbeiten Sie den Text oder den Betreff der Warnmeldung:

- 1 Zeigen Sie die Aktionen an (Menü **Extras/ Aktionen/ Bearbeiten**).
- 2 Zeigen Sie die Aktion **Administrator bei Lizenzüberschreitung benachrichtigen** (BstSamLicenses_exceeded) an.
- 3 Ändern Sie die folgenden Felder und Verknüpfungen:

Feld/Verknüpfung

Registerkarte **Nachrichtensystem**

An (MsgTo)

Betreff (Subject)

Text (memMsgText)

So legen Sie die Adresse des Empfängers der Benachrichtigung fest:

- 1 Zeigen Sie die Abteilungen und Personen an (Menü **Ausrüstung/ Abteilungen und Personen**).
- 2 Zeigen Sie den Empfänger der Aktion **Administrator bei Lizenzüberschreitung benachrichtigen** (BstSamLicenses_exceeded) an.
- 3 Ändern Sie das Feld **E-Mail** (EMail).

Softwarezähler regelmäßig überprüfen

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie alle Zähler in regelmäßigen Abständen neu berechnet werden.

Diese Aufgabe wird vom Workflow-Modell **Regelmäßige Lizenzprüfung** (BST_SAM02) ausgeführt.

Wesentliche Merkmale des Workflow-Modells **Regelmäßige Lizenzprüfung**

Das Workflow-Modell gehört zu den Geschäftsdaten des Moduls **Softwarelizenzen**.

Tabelle 4.9. Lizenzprüfung - Workflow-Modell **Regelmäßige Lizenzprüfung**

Auslösung des Workflow-Modells

Gemäß der Häufigkeit, die im Kalender des Workflow-Modell-Ausgangsereignisses definiert wurde

Ist AssetCenter Server für die Auslösung und den weiteren Ablauf des Workflow-Modells erforderlich?

Ja

Vereinfachte Beschreibung der Funktionsweise des Workflow-Modells

Das Workflow-Modell löst die Aktion **Alle Softwareinstallationen zählen** (BstSamCompute-AllLicAndInstall) aus, die alle Zähler neu berechnet.

AssetCenter Server-Parameter einstellen

AssetCenter Server prüft anhand der Kalenderparameter des Ausgangsereignisses im Workflow-Modell **Alle Softwareinstallationen zählen**, ob dieses Workflow-Modell ausgelöst werden muss.

So definieren Sie die Einstellungen von AssetCenter Server, um diese Aufgabe auszuführen:

- 1 Starten Sie AssetCenter Server.
- 2 Stellen Sie eine Verbindung zur AssetCenter-Datenbank her (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).
- 3 Zeigen Sie die Module an (Menü **Extras/ Module konfigurieren**).
- 4 Wählen Sie das Modul **Workflow-Regeln für Ausführungsgruppe 'SYS_SAM' ausführen** (WkGroupSYS_SAM).
- 5 Legen Sie den Kalender für die Auslösung des Moduls fest (Rahmen **Prüfung im Abstand von**).

AssetCenter Server im Hintergrund ausführen

AssetCenter Server muss im Hintergrund ausgeführt werden, damit das Modul **Workflow-Regeln für Ausführungsgruppe 'SYS_SAM' ausführen** automatisch in regelmäßigen Abständen ausgeführt werden kann.

Auswirkungen der Zähler-Neuberechnung

Bei der Neuberechnung der Zähler werden ggf. die folgenden Felder aktualisiert:

Feld

Anz. Rechte (lLicUseRights)

Anz. Install. (lSoftInstallCount)

Rechtezählung (dLicUseRights)

Feld

Rechte-/Installationszählung (dSoftInstallCount)

Wird eines der Felder geändert, wird das Workflow-Modell **Keine Lizenz mehr verfügbar** (BST_SAM01) ausgelöst. Es wird ausgeführt, wenn die Ausführungsbedingungen gegeben sind (► [Bei Überschreiten der Lizenzrechte automatisch eine Benachrichtigung senden](#) [Seite 144]).

Softwareübersichten

Softwareübersicht

Übersicht anzeigen

Methode 1: Mithilfe des Assistenten Software verwalten (sysSamLauncher)

- a** Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (Menü **Software/ Software verwalten**).
- b** Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Berichte und grafische Darstellungen erstellen**.
- c** Klicken Sie auf **Weiter**.
- d** Klicken Sie auf der Seite **Berichte und Grafiken erstellen** auf die Schaltfläche **Allgemeine Übersicht**.

Methode 2: Über die Menüs

Wählen Sie das Menü **Software/ Softwareübersicht**.

Übersicht anpassen

So legen Sie fest, welche Berichte in der Liste der Übersicht angezeigt werden:

- 1** Zeigen Sie die Aktionen an (Menü **Extras/ Aktionen/ Bearbeiten**).
- 2** Wählen Sie die Aktion **Software-Übersicht** (BstSamDashBoard).
- 3** Wählen Sie die Registerkarte **Statistiken und Berichte**.
- 4** Ändern Sie die Liste der Statistiken und Berichte der Übersicht.
- 5** Speichern Sie die Änderungen (Schaltfläche **Ändern**).

Einen Bericht über die Softwareanwendungen anzeigen

Methode 1: Mithilfe des Assistenten Software verwalten (sysSamLauncher)

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Berichte und grafische Darstellungen erstellen**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Berichte und Grafiken erstellen** auf die Schaltfläche des gewünschten Berichts.

Methode 2: über die Menüs

- 1 Zeigen Sie die Berichte an (Menü **Extras/ Reporting/ Berichte**).
- 2 Wenn die Spalte **Domäne** in der Liste nicht angezeigt wird, gehen Sie wie folgt vor:
 - a Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Liste.
 - b Wählen Sie im Kontextmenü **Hilfsprogramme/ Liste konfigurieren**.
 - c Fügen Sie die Verknüpfung **Domäne** (Domain) in den Spalten der Liste hinzu.
 - d Klicken Sie auf **OK**.
- 3 Sortieren Sie die Liste nach der Spalte **Domäne**.
- 4 Die Berichte des Moduls **Softwarelizenzen** weisen den Pfad **/Ausrüstungsverwaltung/Informatik/Lizenzen/** oder **/Ausrüstungsverwaltung/Informatik/Berichte/** auf.

Anwendungsbeispiele

Allgemeine Informationen und Voraussetzungen

Allgemeine Informationen

Ziel der Anwendungsbeispiele ist es, Sie mit der Softwareverwaltung in AssetCenter vertraut zu machen.

Im Mittelpunkt eines jeden Beispiels steht ein anderer Verwaltungsaspekt.

Damit die Anwendungsbeispiele funktionstüchtig sind, müssen Sie die einzelnen Schritte vollständig und in der angegebenen Reihenfolge durchführen. Es werden nur obligatorische Felder und Verknüpfungen beschrieben. Alle anderen Felder und Verknüpfungen können Sie selbst erarbeiten.

Voraussetzungen

Bevor Sie die Anwendungsbeispiele nachvollziehen können, müssen Sie Folgendes vornehmen:

- 1 Melden Sie sich unter dem Login **Admin** (das Kennwortfeld bleibt leer) bei der AssetCenter-Demodatenbank an.
- 2 Aktivieren Sie über das Menü **Datei/ Module aktivieren** mindestens die Module **Softwarelizenzen**, **Beschaffung**, **Finanzen**, **Verwaltung** und **Verträge**.

Anwendungsbeispiel 1a: Basiszähler für Lizenzen und Installationen erstellen

Einführung

Ziel dieses einfachen Anwendungsbeispiels ist es, Sie in die grundlegende Funktionsweise von Zählern einzuführen.

Szenario:

- Die Untersuchung soll zeigen, wie die Software **PowerPoint** eingerichtet wurde.

- Die Nutzungsrechte für **PowerPoint** sind in Form einer Lizenz (**CP1 - PowerPoint - Lizenz**) in der Tabelle der Ausrüstungselemente gespeichert.
Die Lizenzen sind direkt mit dem jeweiligen Benutzer verbunden.
- Die **PowerPoint**-Installationen sind in Form von Installationen (**CP1 - PowerPoint - Installation**) in der Tabelle der Ausrüstungselemente gespeichert.
Die Installationen sind direkt mit dem jeweiligen Benutzer verbunden.
Jede Installation beansprucht 1 Lizenzrecht.

Die Schritte im Überblick:

- 1 Erstellen der Abteilungen und Benutzer
- 2 Erstellen einer Lizenz-, Installations- und Computerart
- 3 Erstellen eines Lizenz-, Installations- und Computermodells
- 4 Erstellen eines Ausrüstungselements für den Computer, die Lizenz und die Installation
- 5 Erstellen des Zählers

Durchführung

Abteilungen erstellen

- 1 Zeigen Sie die Abteilungen und Personen an (Menü **Ausrüstung/ Abteilungen und Personen**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze (Schaltfläche **+Abteilung**), indem Sie die in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|-----------------|
| Name (Name) | CP1 - Marketing |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|----------------|
| Name (Name) | CP1 - Schulung |

Personen erstellen

- 1 Zeigen Sie die Abteilungen und Personen an (Menü **Ausrüstung/ Abteilungen und Personen**).

- Erstellen Sie die folgenden Datensätze (Schaltfläche **Neu**), indem Sie die in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------|-----------------|
| Name (Name) | CP1 - Leburgue |
| Abteilung (Parent) | CP1 - Marketing |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------|----------------|
| Name (Name) | CP1 - Kofana |
| Abteilung (Parent) | CP1 - Schulung |

Arten erstellen

- Zeigen Sie die Arten an (Menü **Ausrüstung/ Arten**).
- Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|-----------------------|
| Name (Name) | CP1 - Computer |
| Erstellt (seBasis) | Ausrüstungselement |
| Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl) | Computer (amComputer) |
| Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint) | Eindeutiger int. Code |
| Weist Software auf (bHasSoftInstall) | Ja |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|-----------------------|
| Name (Name) | CP1 - Lizenz |
| Erstellt (seBasis) | Ausrüstungselement |
| Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl) | (Keine Tabelle) |
| Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint) | Eindeutiger int. Code |
| Lizenz (bSoftLicense) | Ja |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|-------------------------------------|--|
| Name (Name) | CP1 - Installation |
| Erstellt (seBasis) | Ausrüstungselement |
| Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl) | Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|------|
| Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint) | Frei |

Modelle erstellen

- 1 Zeigen Sie die Modelle an (Menü **Ausrüstung/ Modelle**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|----------------|
| Name (Name) | CP1 - Computer |
| Art (Nature) | CP1 - Computer |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------|---------------------------|
| Name (Name) | CP1 - PowerPoint - Lizenz |
| Art (Nature) | CP1 - Lizenz |
| Techn. Ref. (ModelRef) | CP1 - PowerPoint - Lizenz |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------|---------------------------------|
| Name (Name) | CP1 - PowerPoint - Installation |
| Art (Nature) | CP1 - Installation |
| Techn. Ref. (ModelRef) | CP1 - PowerPoint - Installation |

Ausrüstungselemente erstellen

- 1 Zeigen Sie die Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/ Ausrüstungselemente**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|----------------|
| Modell (Model) | CP1 - Computer |
| Benutzer (User) | CP1 - Leburgue |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|---------------------------|
| Modell (Model) | CP1 - PowerPoint - Lizenz |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|----------------|
| Benutzer (User) | CP1 - Leburgue |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|---------------------------------|
| Modell (Model) | CP1 - PowerPoint - Installation |
| Menge (fQty) | 1 |
| Benutzer (User) | CP1 - Leburgue |

Zähler erstellen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwarelizenzen abstimmen**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Softwarelizenzen abstimmen** auf die Schaltfläche **Software-Abstimmungszähler erstellen**.
- 5 Füllen Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|--|---------------------------------|
| Seite Zählerelemente definieren | |
| Modell der Lizenz | CP1 - PowerPoint - Lizenz |
| Modell der Installation | CP1 - PowerPoint - Installation |
| Zähler erstellen und dann Rechte und Nutzungen berechnen | Wählen Sie die Option. |
| Zählerergebnisse einsehen | Ja |

- 6 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
- 7 Schließen Sie alle Fenster.

Vom Assistenten erstellten Zähler prüfen

- 1 Zeigen Sie die Zähler an (Menü **Software/ Zähler**).
- 2 Wählen Sie den Zähler **Einfaches Zählen der Lizenzen und Installationen von CP1 - PowerPoint**.
- 3 Überprüfen Sie den oberen Teil des Bildschirms:
Gruppieren nach (Context): Das Feld weist den Wert **Abteilungen und Personen (amEmpIDept)** (Standardwert) auf. In [Anwendungsbeispiel 1b](#):

Lizenzpunkte berücksichtigen und Zählung auf eine bestimmte Abteilung begrenzen [Seite 154] erfahren Sie, wozu dieses Feld dient und wie es der Verknüpfung **Anwendungsumfang** (Definition) zugeordnet werden kann.

4 Zeigen Sie die Registerkarte **Allgemein** an. Sie sehen eine Zusammenfassung der Zählungen.

5 Zeigen Sie die Registerkarte **Ergebnisse** an: Es wird eine Zeile für **CP1 - Leburgue** dargestellt.

Diese Person setzt die Software ordnungsgemäß ein, d. h. sie besitzt ein Lizenzrecht für die verwendete Installation.

6 Zeigen Sie die Registerkarte **Rechte** an:

Der Assistent hat die Abfrage **Lizenzen CP1 - PowerPoint - Lizenz** erstellt, die zur Ermittlung der Ausrüstungselemente mit dem Modell **CP1 - PowerPoint - Lizenz** dient.

Das Feld **Art der Berechnung von Rechten** (seLicCountMode) weist den Wert **Einfache Zählung** auf: Der Zähler zählt keine Punkte.

7 Zeigen Sie die Registerkarte **Installationen/Nutzungen** an:

Der Assistent hat die Abfrage **Installationen CP1 - PowerPoint - Lizenz** erstellt, die zur Ermittlung der Ausrüstungselemente mit dem Modell **CP1 - PowerPoint - Installation** dient.

Das Feld **Art der Berechnung von Installationen/Nutzungen** (seInstallCountMode) weist den Wert **Einfache Zählung** auf: Der Zähler zählt keine beanspruchten Punkte.

Anwendungsbeispiel 1b: Lizenzpunkte berücksichtigen und Zählung auf eine bestimmte Abteilung begrenzen

Einführung

Ziel dieses einfachen Anwendungsbeispiels ist es, Sie in die Arbeitsweise von Zählern einzuführen, wenn Folgendes gilt:

- Eine Softwareinstallation beansprucht mehrere Nutzungs-/Installationspunkte.
- Um die Datensätze der mit der Verknüpfung **Gruppieren nach** (Context) gewählten Tabelle zu filtern, wurde ein bestimmter Anwendungsumfang festgelegt.

Bis auf die folgenden Punkte gleicht das Szenario dieses Anwendungsbeispiels dem im Beispiel 1a:

- Jeden **PowerPoint**-Installation beansprucht 2 Punkte des Lizenzrechts.
- Die Installationen sind dem Computer des Benutzers zugeordnet.
- Der Zähler vergleicht die für **PowerPoint** erworbenen Lizenzrechte für jeden Benutzer der Abteilung **CP1 - Marketing** mit den durchgeführten Installationen.

Die Schritte im Überblick:

- 1 Zu Beginn werden die gleichen Schritte wie in Beispiel 1a durchgeführt.
- 2 Änderung der Zuordnung und der Anzahl der Punkte pro Installation
- 3 Erstellen des Zählers

Voraussetzungen

Bevor Sie dieses Anwendungsbeispiel durchführen können, müssen Sie zunächst das Beispiel 1a vollständig nachvollziehen:

Durchführung

Zuordnung und Anzahl der Punkte pro Installation ändern

- 1 Zeigen Sie die Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/ Ausrüstungselemente**).
- 2 Wählen Sie **CP1 - PowerPoint - Installation**.
- 3 Bearbeiten Sie den Datensatz, indem Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

Registerkarte Allgemein

| | |
|-------------------|------------------|
| Teil von (Parent) | 1 CP1 - Computer |
|-------------------|------------------|

Registerkarte SW-Inst.

| | |
|---|---|
| Anz. Punkte (IUseCount) (Verknüpfung Software- installation) | 2 |
|---|---|

Anzahl der Lizenzrechte ändern

- 1 Zeigen Sie die Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/ Ausrüstungselemente**).
- 2 Wählen Sie **CP1 - PowerPoint - Lizenz**.
- 3 Bearbeiten Sie den Datensatz, indem Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

Registerkarte Lizenz

Rechte (ISoftLicUseRights)

1

Für den Zähler erforderliche Abfragen erstellen

- 1 Zeigen Sie die Abfragen an (Menü **Extras/ Abfragen**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------|--|
| | Dient dazu, nur die Personen der Marketing-Abteilung zu berücksichtigen |
| Name (Name) | CP1 - Personen der Abteilung Marketing |
| Tabelle (TableName) | Abteilungen und Personen (amEmplDept) |
| Abfrage (memQueryText) | Parent.FullName LIKE '/CP1 - Marketing/' |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------|--|
| | Dient zur Ermittlung der Lizenzen |
| Name (Name) | CP1 - PowerPoint - Lizenzen |
| Tabelle (TableName) | Ausrüstungselemente (amPortfolio) |
| Abfrage (memQueryText) | Model.Name = 'CP1 - PowerPoint - Lizenz' |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------|--|
| | Dient zur Ermittlung der Installationen |
| Name (Name) | CP1 - PowerPoint - Installationen |
| Tabelle (TableName) | Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) |
| Abfrage (memQueryText) | PortfolioItem.Model.Name = 'CP1 - PowerPoint - Installation' |

Zähler erstellen

- 1 Zeigen Sie die Zähler an (Menü **Software/ Zähler**).
- 2 Erstellen Sie den folgenden Datensatz, indem Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|------------------|--|
| Name (Name) | CP1b - PowerPoint-Installationen der Abteilung Marketing |

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|--|--|
| Als Modell verwenden (bType) | Nein |
| Gruppieren nach (Context) | Abteilungen und Personen (amEmplDept) |
| Anwendungsumfang (Definition) | CP1 - Personen der Abteilung Marketing |
| Registerkarte Rechte | |
| Kontext des Rechtezählers (LicContext) | Ausrüstungselemente (amPortfolio) |
| Umfang der Rechtezählung (LicQuery) | CP1 - PowerPoint - Lizenzen |
| Verkn. Rechte -> Gruppierung (LicGroupBy) | User |
| Art der Berechnung von Rechten (seLicCountMode) | Zählung der Punkte |
| Registerkarte Installationen/Nutzungen | |
| Kontext des Installations-/Nutzungszählers (InstContext) | Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) |
| Umfang der Installations-/Nutzungszählung (SoftInstQuery) | CP1 - PowerPoint - Installationen |
| Verkn. Installationen/Nutz. -> Gruppierung (InstGroupBy) | Portfolioltem.Parent.User |
| Nutzungsinformationen verwenden (bUseMetering) | Nein |
| Art der Berechnung von Installationen/Nutzungen (seInstallCountMode) | Zählung der Punkte |

 **Anmerkung:**

Das Feld **Formel zur Berechnung der Installationen/Nutzungen** (InstCountSQL) nimmt den folgenden neuen Wert an:

```
SUM((PortfolioItem.fQty * lUseCount))
```

Das Feld **Formel zur Berechnung der Rechte** (LicCountSQL) nimmt den folgenden neuen Wert an:

```
SUM((fQty * Asset.lSoftLicUseRights))
```

Zählungen aktualisieren

- 1 Zeigen Sie die Zähler an (Menü **Software/ Zähler**).
- 2 Wählen Sie den Zähler **CP1b - PowerPoint-Installationen der Abteilung Marketing**.
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Berechnen**.
- 4 Zeigen Sie die Registerkarte **Allgemein** an. Sie sehen eine Zusammenfassung der Zählungen.

**Anmerkung:**

Das Feld **Nutzungs-/Installationszählung** (dSoftInstallCount) weist nunmehr den Wert **2**, und nicht mehr den Wert **1** wie im Anwendungsbeispiel 1a auf.

- 5 Zeigen Sie die Registerkarte **Ergebnisse** an: Es wird eine Zeile für **CP1 - Leburgue** dargestellt, d. h. nur eine Person wird im Anwendungsbereich der Zählung berücksichtigt.

Da der Benutzer nur ein Recht besitzt, jedoch 2 Rechte beansprucht, wird die Software in diesem Fall nicht entsprechend den Vorschriften des Softwareherausgebers eingesetzt.

Anwendungsbeispiel 1c: Interne Rechtezuweisungen

Einführung

Ziel dieses einfachen Anwendungsbeispiels ist es, Sie in die Arbeitsweise von Zählern einzuführen, die mit spezifischen Zuweisungen arbeiten.

Szenario:

- Die Untersuchung soll zeigen, ob die **PowerPoint**-Software in Übereinstimmung mit den firmeninternen Zuweisungsregelungen eingerichtet ist.
- Die internen Nutzungsrechte für **PowerPoint** werden in der Tabelle der spezifischen Zuweisungen deklariert.
- Die **PowerPoint**-Installationen sind in Form von Installationen (**CP1 - PowerPoint - Installation**) in der Tabelle der Ausrüstungselemente gespeichert.
Die Installationen sind dem Computer des Benutzers zugeordnet.
Jede Installation beansprucht 1 Lizenzrecht.
- Der Zähler vergleicht die für **PowerPoint** deklarierten Nutzungsrechte für jeden Benutzer mit der spezifischen Zuweisung **CP1c - Spezifische Nutzungsrechte für PowerPoint** mit den durchgeführten Installationen.

Die Schritte im Überblick:

- 1 Zu Beginn werden die gleichen Schritte wie in den Beispielen 1a und 1b durchgeführt.
- 2 Erstellung einer spezifischen Zuweisung
- 3 Erstellen des Zählers

Voraussetzungen

Bevor Sie dieses Anwendungsbeispiel durchführen können, müssen Sie zunächst die Beispiel 1a und 1b vollständig nachvollziehen:

Durchführung

Spezifische Zuweisung erstellen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Erstellen Sie den folgende Datensatz, indem Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|--|
| Name (Name) | CP1c - Benutzergebundene Berechtigungen für PowerPoint |
| Registerkarte Berechtigte Benutzer | |
| | CP1 - Leburgue |
| | CP1 - Kofana |

Für den Zähler erforderliche Abfragen erstellen

- 1 Zeigen Sie die Abfragen an (Menü **Extras/ Abfragen**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---------------------|--|
| | Dient zur Auswahl der Personen mit spezifischer Zuweisung |
| Name (Name) | CP1c - Benutzergebundene Nutzungsrechte für PowerPoint |
| Tabelle (TableName) | Abteilungen und Personen (amEmplDept) |

| Feld/Verknüpfung | Wert Dient zur Auswahl der Personen mit spezifischer Zuweisung |
|------------------------|---|
| Abfrage (memQueryText) | IEmplDeptId IN (SELECT r.IEmplDeptId FROM amRelEmplEntitl r, amEntitlement e WHERE (r.IEntitlId = e.IEntitlId) AND (e.Name = 'CP1c - Benutzergebundene Nutzungsrechte für PowerPoint')) |

Beschreibung der Abfrage

- Das Feld **Tabelle (TableName)** weist den Wert **Abteilungen und Personen (amEmplDept)** auf: Die Abfrage gibt Datensätze der Tabelle **Abteilungen und Personen (amEmplDept)** zurück.
- **IEmplDeptId IN (...)** dient zur Auswahl der Datensätze, für die das Feld **IEmplDeptId** zu der mit der Bedingung **IN (...)** zurückgegebenen Tabelle gehört.
- **SELECT r.IEmplDeptId FROM amRelEmplEntitl r, amEntitlement e WHERE (...)**: Diese Klausel dient zur Auswahl der Datensätze der Relationstabelle **Zuweisungen der Person (amRelEmplEntitl)**, die von der Klausel **WHERE (...)** geprüft werden.
- **r.IEntitlId = e.IEntitlId**: Erste Bedingung der Klausel **WHERE (...)**. Die Bedingung dient zur Gruppierung der Datensätze der Tabelle **Zuweisungen der Person (amRelEmplEntitl)**, die zur gleichen spezifischen Zuweisung gehören (die Zuweisung wird durch das Feld **IEntitlId** ausgewiesen).
- **e.Name = 'CP1c - Spezifische Nutzungsrechte für PowerPoint'**: Zweite Bedingung der Klausel **WHERE (...)**. Diese Bedingung dient zur Auswahl des Datensatzes der Tabelle **Spezifische Zuweisungen (amEntitlement)**, deren Feld **Name** den Wert **CP1c - Spezifische Nutzungsrechte für PowerPoint** aufweist.
- Die Abfrage gibt also die Datensätze der Tabelle der Personen zurück, die mit der spezifischen Zuweisung **CP1c - Spezifische Nutzungsrechte für PowerPoint** verknüpft sind.

Abfrage individuell anpassen

Alle Zähler, die mit spezifischen Zuweisungen arbeiten, verwenden Abfragen dieses Typs.

Sie können die im Anwendungsbeispiel eingesetzte Abfrage als Modell für künftige Zähler verwenden.

Mögliche Anpassungen:

- Wenn das Feld **Kontext des Rechtezählers** (LicContext) nicht den Wert **Abteilungen und Personen (amEmplDept)** aufweist: Ersetzen Sie alle Vorkommen von **lEmplDeptId** durch die Kennung der im Feld **Kontext des Rechtezählers** gewählten Tabelle.
Ersetzen Sie außerdem **amRelEmplEntitl** durch den SQL-Namen der geeigneten Relationstabelle (**amRelEntitlLoc**, **amRelEntitlPortf**, **amRelEntitlContract** oder **amRelModelEntitl**).
- Ersetzen Sie **CP1c - Spezifische Nutzungsrechte für PowerPoint** durch den Namen der spezifischen Zuweisung zur Definition der zugewiesenen Rechte.

Zähler erstellen

- 1 Zeigen Sie die Zähler an (Menü **Software/ Zähler**).
- 2 Erstellen Sie den folgenden Datensatz, indem Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|---|--|
| Name (Name) | CP1c - Benutzergebundene Installationen von PowerPoint |
| Als Modell verwenden (bType) | Nein |
| Gruppieren nach (Context) | Abteilungen und Personen (amEmplDept) |
| Registerkarte Rechte | |
| Kontext des Rechtezählers (LicContext) | Abteilungen und Personen (amEmplDept) |
| Umfang der Rechtezählung (LicQuery) | CP1c - Benutzergebundene Nutzungsrechte für PowerPoint |
| Verkn. Rechte -> Gruppierung (LicGroupBy) | Entitlement.EntitledEmpl |
| Art der Berechnung von Rechten (seLicCountMode) | Einfache Zählung |
| Registerkarte Installationen/Nutzungen | |
| Kontext des Installations-/Nutzungszählers (InstContext) | Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) |
| Umfang der Installations-/Nutzungszählung (SoftInstQuery) | CP1 - PowerPoint - Installationen |
| Verkn. Installationen/Nutz. -> Gruppierung (InstGroupBy) | Portfolioltem.Parent.User |
| Nutzungsinformationen verwenden | Nein |

Art der Berechnung von Installationen/Nutzungen (seInstallCountMode) Einfache Zählung

Zählungen aktualisieren

- 1 Zeigen Sie die Zähler an (Menü **Software/ Zähler**).
- 2 Wählen Sie den Zähler **CP1c - Benutzergebundene Installationen von PowerPoint**.
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Berechnen**.
- 4 Zeigen Sie die Registerkarte **Allgemein** an. Sie sehen eine Zusammenfassung der Zählungen.
- 5 Zeigen Sie die Registerkarte **Ergebnisse** an: Es wird 1 Zeile für **CP1 - Leburgue** und 1 Zeile für **CP1 - Kofana** angezeigt.

Beide Benutzer setzen die Software in Übereinstimmung mit den firmeninternen Vorschriften ein.

Nur der Benutzer **CP1 - Leburgue** hat sein Recht beansprucht.

Anwendungsbeispiel 1d: Tatsächliche Softwarenutzung berücksichtigen

Einführung

Ziel dieses einfachen Anwendungsbeispiels ist es, Sie in die Arbeitsweise von Zählern einzuführen, wenn die tatsächliche Nutzung der Installationen/Nutzungen berücksichtigt werden soll.

Das Szenario dieses Anwendungsbeispiels gleicht weitestgehend dem im Beispiel 1b. Im folgenden Beispiel berücksichtigt der Zähler jedoch die tatsächliche Softwarenutzung.

Die Schritte im Überblick:

- 1 Zu Beginn werden die gleichen Schritte wie in den Beispielen 1a und 1b durchgeführt.
- 2 Informationen zur Installationsnutzung hinzufügen
- 3 Zähler erstellen

Voraussetzungen

Bevor Sie dieses Anwendungsbeispiel durchführen können, müssen Sie zunächst die Beispiel 1a und 1b vollständig nachvollziehen:

Durchführung

Informationen zur Installationsnutzung eingeben

- 1 Zeigen Sie die Softwareinstallationen an (Menü **Ausrüstung/ Softwareinstallationen**).
- 2 Wählen Sie **CP1 - PowerPoint - Installation**.
- 3 Bearbeiten Sie den Datensatz, indem Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

| Feld | Wert |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Registerkarte Nutzung | |
| Letzte Nutzung (dtLastUse) | Tagedatum und -uhrzeit minus 2 Monate |

Zähler erstellen

- 1 Zeigen Sie die Zähler an (Menü **Software/ Zähler**).
- 2 Erstellen Sie den folgenden Datensatz, indem Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen.

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|---|---|
| Name (Name) | CP1d - PowerPoint-Installationen der Abteilung Marketing unter Berücksichtigung der Nutzung |
| Als Modell verwenden (bType) | Nein |
| Gruppieren nach (Context) | Abteilungen und Personen (amEmplDept) |
| Anwendungsumfang (Definition) | CP1 - Personen der Abteilung Marketing |
| Registerkarte Rechte | |
| Kontext des Rechtezählers (LicContext) | Ausrüstungselemente (amPortfolio) |
| Umfang der Rechtezahlung (LicQuery) | CP1 - PowerPoint - Lizenzen |
| Verkn. Rechte -> Gruppierung (LicGroupBy) | User |
| Art der Berechnung von Rechten (seLicCountMode) | Zählung der Punkte |
| Registerkarte Installationen/Nutzungen | |
| Kontext des Installations-/Nutzungszählers (Inst-Context) | Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) |

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|--|-----------------------------------|
| Umfang der Installations-/Nutzungszählung (SoftInstQuery) | CP1 - PowerPoint - Installationen |
| Verkn. Installationen/Nutz. -> Gruppierung (Inst-GroupBy) | Portfolioltem.Parent.User |
| Nutzungsinformationen verwenden (bUseMetering) | Ja |
| Dauer ohne Nutzung (tsUnusedDuration) | 30 Tg |
| Art der Berechnung von Installationen/Nutzungen (seInstallCountMode) | Zählung der Punkte |

Zählungen aktualisieren

- 1 Zeigen Sie die Zähler an (Menü **Software/ Zähler**).
- 2 Wählen Sie den Zähler **CP1d - PowerPoint-Installationen der Abteilung Marketing unter Berücksichtigung der Nutzung**.
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Berechnen**.
- 4 Zeigen Sie die Registerkarte **Allgemein** an. Sie sehen eine Zusammenfassung der Zählungen.



Anmerkung:

Das Feld **Nutzungs-/Installationszählung** (dSoftInstallCount) weist den Wert **2** auf wie im Anwendungsbeispiel 1b, das Feld **Nicht genutzte Installationen** (dUnusedInstall) weist nunmehr den Wert **2** auf.

- 5 Zeigen Sie die Registerkarte **Ergebnisse** an: Es wird eine Zeile für **CP1 - Leburgue** dargestellt, wie im Anwendungsbeispiel 1b.

Aus diesem Ergebnis geht hervor, dass Sie nicht genügend Lizenzrechte im Vergleich zu der Anzahl der Installationspunkte besitzen, dass die Software jedoch nicht von Herrn **CP1- Leburgue** genutzt wird. Es wäre sinnvoll zu prüfen, ob die Software tatsächlich nicht genutzt wird und sie ggf. zu deinstallieren.

Anwendungsbeispiel 2: Microsoft Select-Vertrag

Einführung

In diesem Beispiel wird die Verwaltung von Microsoft Select-Verträgen erläutert.

Überblick über die Funktionsweise von Microsoft Select 6.0-Verträgen

- Microsoft Select-Verträge sind für mittelständische und große Unternehmen gedacht.
- Sie beruhen auf einer Abnahmeprognose für Softwarelizenzen über einen Zeitraum von drei Jahren.

In der Prognose wird die Gesamtzahl der Lizenzen veranschlagt, deren Kauf ein Unternehmen für die folgenden Produktgruppen vorsieht:

- Individuelle Anwendungen
- Betriebssysteme
- Serverprodukte
- Innerhalb dieser Gruppen kann das Unternehmen die erworbenen Produkte kumulieren, um ein besseres Preisniveau zu erzielen.

Da bestimmte Anwendungsprogramme höhere Investitionskosten mit sich bringen als andere, erfolgt bei Select-Verträgen die Zahlung nicht anhand der Lizenzen, sondern anhand eines in Punkten ausgedrückten Wertesystems für die einzelnen Lizenzen.

Weiterhin kann die Software im Rahmen dieser Verträge entsprechend den erworbenen Lizenzen unmittelbar kopiert und verwendet werden.

- Es bestehen vier verschiedene Preisniveaus, die anhand der über drei Jahre ausgelegten Abnahmeprognose für die drei Produktgruppen festgelegt werden.
- Ein Unternehmen hat die Wahl zwischen folgenden Kaufoptionen:
 - Nur Lizenz (L)
Die Lizenz L ermöglicht die vollständige Installation der Software.
 - Nur Software Assurance (SA)
Mit der SA-Lizenz werden alle kleineren und größeren Aktualisierungen, Service Packs, Korrektur-Patches usw., die innerhalb der Laufzeit des Select-Vertrags angeboten werden, erworben.
 - Lizenz und Software Assurance (L+SA)

Grundlegende Informationen zum Microsoft Select-Vertrag des Anwendungsbeispiels

- Beginn: 1. Januar 2003
- Ende: 31. Dezember 2006
- Der Hauptvertrag ist ein Rahmenvertrag zwischen Ihrem Unternehmen und Microsoft.

Angeschlossen an diesen Vertrag ist ein Rahmenliefervertrag, der den Erwerb neuer Lizenzen im Pool **Applications** abdeckt. Dieser Vertrag legt insbesondere die Anzahl der Punkte für die 3-jährige Laufzeit fest (1500 Punkte). Er dient außerdem als Referenz beim Kauf neuer Lizenzen (endgültige Anschaffung).

Dem Rahmenliefervertrag ist außerdem ein Wartungsvertrag zugeordnet, der die Versicherung der Lizenzen des Pools **Applications** umfasst.

- Das Unternehmen richtet im Rahmen des Vertrags 2 Softwareprogramme ein: Excel und Project.

- Vor Vertragsbeginn besaß das Unternehmen 100 Excel- und 10 Project-Lizenzen.

Die 100 Excel-Lizenzen werden von der Select-Versicherung gedeckt.

Die Aktualisierung der 10 Project-Lizenzen wird nicht im Select-Vertrag berücksichtigt.

- Das Unternehmen erwirbt 300 weitere Excel-Lizenzen mit Select-Versicherung. Weiterhin werden 20 neue Project-Lizenzen ohne Versicherung angeschafft.

Im Anwendungsbeispiel dargestellte Verwaltungsaspekte

- Berechnung der erworbenen Punktzahl und Vergleich mit den Zielsetzungen des Vertrags (kommerzielle Aspekte des Vertrags)

Zum Vergleich der prognostizierten Punkte mit den tatsächlich erworbenen Punkten werden berechnete Felder verwendet.

- Prüfen, ob die Anzahl der Installationen mit der Anzahl der autorisierten Lizenzen übereinstimmt.

Zum Vergleich der Installationen mit den erworbenen Lizenzen wird ein Zähler verwendet.

Die Schritte im Überblick

- 1 Erstellung der Arten und Modelle
- 2 Erstellung der Verträge
- 3 Erstellung der Ausrüstungselemente
- 4 Erstellung der Katalogreferenzen
- 5 Erstellung der Anforderungen und Aufträge
- 6 Erstellung der berechneten Felder
- 7 Erstellung des Zählers

Durchführung

Arten erstellen

- 1 Zeigen Sie die Arten an (Menü **Ausrüstung/ Arten**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|-----------------------|
| Name (Name) | CP2 - Computer |
| Erstellt (seBasis) | Ausrüstungselement |
| Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl) | Computer (amComputer) |
| Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint) | Eindeutiger int. Code |
| Weist Software auf (bHasSoftInstall) | Ja |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|--------------------|
| Name (Name) | CP2 - Lizenz |
| Erstellt (seBasis) | Ausrüstungselement |
| Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint) | Interner Code |
| Lizenz (bSoftLicense) | Ja |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|--|
| Name (Name) | CP2 - Installation |
| Erstellt (seBasis) | Ausrüstungselement |
| Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl) | Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) |
| Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint) | Frei |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------|-----------------------|
| Name (Name) | CP2 - Auftragsvertrag |
| Erstellt (seBasis) | Vertrag |
| Vertragstyp (seCntrType) | Rahmenliefervertrag |

Marken erstellen

- 1 Zeigen Sie die Marken an (Menü **Ausrüstung/ Marken**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze, indem Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|-----------|
| Name (Name) | Microsoft |

Merkmaleinheiten erstellen

- 1 Zeigen Sie die Einheiten an (Menü **Verwaltung/ Einheiten**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze, indem Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|-----------------------|---------|
| Name (Name) | Punkte |
| Einheit (Dimension) | Zählung |
| Symbol (Symbol) | Pts |
| Umrech.koeff. (fConv) | 0 |

Merkmale für Modelle und Verträge erstellen

- 1 Zeigen Sie die Merkmale an (Menü **Verwaltung/ Merkmale**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------------|--|
| | Dieses den Lizenzmodellen zuzuordnende Merkmal dient zum Festlegen der Anzahl der durch den Kauf der Lizenz erworbenen Punkte. |
| Bezeichnung (TextLabel) | CP2PointsSelectL |
| Registerkarte Eingabe | |
| Eingabeart (seDataType) | Numerisch |
| Einheit (Unit) | Punkte |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|-------------------------|--|
| | Dieses den Lizenzmodellen zuzuordnende Merkmal dient zum Festlegen der Anzahl der Versicherungspunkte, die durch den Kauf von Lizenzen im dritten Vertragsjahr (weniger als ein Jahr vor Ablauf der Versicherung) erworben werden. |
| Bezeichnung (TextLabel) | CP2PointsSelectSA1 |
| Eingabeart (seDataType) | Numerisch |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|--|
| | Dieses den Lizenzmodellen zuzuordnende Merkmal dient zum Festlegen der Anzahl der Versicherungspunkte, die durch den Kauf von Lizenzen im dritten Vertragsjahr (weniger als ein Jahr vor Ablauf der Versicherung) erworben werden. |
| Einheit (Unit) | Punkte |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------------|--|
| | Dieses den Lizenzmodellen zuzuordnende Merkmal dient zum Festlegen der Anzahl der Versicherungspunkte, die durch den Kauf von Lizenzen im zweiten Vertragsjahr (zwischen einem und zwei Jahren vor Ablauf der Versicherung) erworben werden. |
| Bezeichnung (TextLabel) | CP2PointsSelectSA2 |
| Registerkarte Eingabe | |
| Eingabeart (seDataType) | Numerisch |
| Einheit (Unit) | Punkte |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------------|--|
| | Dieses den Lizenzmodellen zuzuordnende Merkmal dient zum Festlegen der Anzahl der Versicherungspunkte, die durch den Kauf von Lizenzen im ersten Vertragsjahr (zwischen zwei und drei Jahren vor Ablauf der Versicherung) erworben werden. |
| Bezeichnung (TextLabel) | CP2PointsSelectSA3 |
| Registerkarte Eingabe | |
| Eingabeart (seDataType) | Numerisch |
| Einheit (Unit) | Punkte |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------------|---|
| | Dieses dem Auftrag für die Lizenzen eines bestimmten Pools zuzuordnende Merkmal dient zum Festlegen der Zielsetzung hinsichtlich der Anzahl der Punkte. |
| Bezeichnung (TextLabel) | CP2PointsSelectObjectifs |
| Registerkarte Eingabe | |
| Eingabeart (seDataType) | Numerisch |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|---|
| | Dieses dem Auftrag für die Lizenzen eines bestimmten Pools zuzuordnende Merkmal dient zum Festlegen der Zielsetzung hinsichtlich der Anzahl der Punkte. |
| Einheit (Unit) | Punkte |

Merkmalparameter hinzufügen

- 1 Zeigen Sie die Merkmale an (Menü **Verwaltung/ Merkmale**).
- 2 Wählen Sie das Merkmal **CP2PointsSelectL**.
- 3 Zeigen Sie die Registerkarte **Parameter** an.
- 4 Fügen Sie einen Parameter hinzu (Schaltfläche +).
- 5 Füllen Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---------------------|---------|
| Tabelle (TableName) | amModel |

- 6 Gehen Sie gleichermaßen für die folgenden Merkmale vor:
CP2PointsSelectSA1, **CP2PointsSelectSA2** und **CP2PointsSelectSA3**.
- 7 Wählen Sie das Merkmal **CP2PointsSelectObjectifs**.
- 8 Zeigen Sie die Registerkarte **Parameter** an.
- 9 Fügen Sie einen Parameter hinzu (Schaltfläche +).
- 10 Füllen Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---------------------|------------|
| Tabelle (TableName) | amContract |

Modelle erstellen

- 1 Zeigen Sie die Modelle an (Menü **Ausrüstung/ Modelle**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|----------------|
| Name (Name) | CP2 - Computer |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|----------------|
| Art (Nature) | CP2 - Computer |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|-------------------------------|----------------------|
| Name (Name) | CP2 - Excel - Lizenz |
| Marke (Brand) | Microsoft |
| Art (Nature) | CP2 - Lizenz |
| Registerkarte Merkmale | |
| CP2PointsSelectL | 1 |
| CP2PointsSelectSA1 | 1 |
| CP2PointsSelectSA2 | 1 |
| CP2PointsSelectSA3 | 2 |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|-------------------------------|------------------------|
| Name (Name) | CP2 - Project - Lizenz |
| Marke (Brand) | Microsoft |
| Art (Nature) | CP2 - Lizenz |
| Registerkarte Merkmale | |
| CP2PointsSelectL | 4 |
| CP2PointsSelectSA1 | 2 |
| CP2PointsSelectSA2 | 4 |
| CP2PointsSelectSA3 | 6 |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|-------------------------------|
| Name (Name) | CP2 - Microsoft Select - Pool |
| Marke (Brand) | Microsoft |
| Art (Nature) | CP2 - Auftragsvertrag |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|----------------------------|
| Name (Name) | CP2 - Excel - Installation |
| Marke (Brand) | Microsoft |
| Art (Nature) | CP2 - Installation |

Verträge erstellen

- 1 Zeigen Sie die Verträge an (Menü **Verträge/ Verträge**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|--|
| | Hauptvertrag |
| Referenz (Ref) | CP2MSCC |
| Gegenst. (Purpose) | CP2 - Microsoft Select - Rahmenvertrag |
| Typ (seType) | Rahmenvertrag |
| Vertragsstatus (seStatus) | Aktiv |
| Registerkarte Allgemein | |
| Zahlungsart (sePayType) | Nicht definiert |
| Von (dStart) | 01.01.2003 |
| Bis (dEnd) | 31.12.2006 |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|--|
| | Rahmenliefervertrag, der den Erwerb neuer Lizenzen für den Pool Applications umfasst. |
| Referenz (Ref) | CP2MSA1 |
| Gegenst. (Purpose) | CP2 - Microsoft Select - Anwendungen - Beschaffung |
| Typ (seType) | Rahmenliefervertrag |
| Modell (Model) | CP2 - Microsoft Select - Pool |
| Registerkarte Allgemein | |
| Zugeordnet zu (Parent) | CP2MSCC (CP2 - Microsoft Select - Rahmenvertrag) |
| Zahlungsart (sePayType) | Nicht definiert |
| Von (dStart) | 01.01.2003 |
| Bis (dEnd) | 31.12.2006 |
| Registerkarte Merkmale | |
| CP2PointsSelectObjectifs | 1500 |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|---|
| | Wartungsvertrag, der die Versicherung der Lizenzen des Pools Applications umfasst. |
| Referenz (Ref) | CP2MSA2 |
| Gegenst. (Purpose) | CP2 - Microsoft Select - Anwendungen - Versicherung |
| Typ (seType) | Wartungsvertrag |
| Vertragsstatus (seStatus) | Aktiv |
| Registerkarte Allgemein | |
| Zugeordnet zu (Parent) | CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Anwendungen - Beschaffung) |
| Zahlungsart (sePayType) | Raten |
| Von (dStart) | 01.01.2003 |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|--|
| | Wartungsvertrag, der die Versicherung der Lizenzen des Pools Applications umfasst. |
| Bis (dEnd) | 31.12.2006 |

Kostenstellen erstellen

- 1 Zeigen Sie die Kostenstellen an (**Finanzen/ Kostenstellen**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze, indem Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---------------------|----------------------------|
| Bezeichnung (Title) | CP2 - Marketing Frankreich |

Ausrüstungselemente erstellen

- 1 Zeigen Sie die Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/ Ausrüstungselemente**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|---|
| | Excel-Lizenzen, die vor Beginn des Select-Vertrags erworben wurden. |
| Modell (Model) | CP2 - Excel - Lizenz |
| Registerkarte Allgemein | |
| Menge (fQty) | 100 |
| Kostenstelle (CostCenter) | CP2 - Marketing Frankreich |
| Registerkarte Lizenz | |
| Rechte (ISoftLicUseRights) | 1 |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|---|
| | Project-Lizenzen, die vor Beginn des Select-Vertrags erworben wurden. |
| Modell (Model) | CP2 - Project - Lizenz |
| Registerkarte Allgemein | |
| Menge (fQty) | 10 |
| Kostenstelle (CostCenter) | CP2 - Marketing Frankreich |
| Registerkarte Lizenz | |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|----------------------------|--|
| | Project-Lizenzen, die vor Beginn des Select-Vertrags erworben wurden. |
| Rechte (ISoftLicUseRights) | 1 |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---------------------------|----------------------------|
| Modell (Model) | CP2 - Computer |
| Kostenstelle (CostCenter) | CP2 - Marketing Frankreich |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|--|
| | Excel-Installation, die vor Beginn des Select-Vertrags durchgeführt wurde und von der Select-Versicherung gedeckt wird. |
| Modell (Model) | CP2 - Excel - Installation |
| Registerkarte Allgemein | |
| Menge (fQty) | 1 |
| Teil von (Parent) | CP2 - Computer |
| Registerkarte SW-Inst. | |
| Anz. Punkte (IUseCount) | 1 |

Lieferanten erstellen

- 1 Zeigen Sie die Firmen an (Menü **Ausrüstung/ Firmen**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze, indem Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|-----------|
| Name (Name) | Microsoft |

Produkte erstellen

- 1 Zeigen Sie die Produkte an (Menü **Beschaffung/ Produkte**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|----------------------|
| Beschreibung (Description) | CP2 - Excel - Lizenz |
| Marke (Brand) | Microsoft |
| Registerkarte Allgemein | |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|----------------------|
| Modell (Model) | CP2 - Excel - Lizenz |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|------------------------|
| Beschreibung (Description) | CP2 - Project - Lizenz |
| Marke (Brand) | Microsoft |
| Registerkarte Allgemein | |
| Modell (Model) | CP2 - Project - Lizenz |

Katalog erstellen

- 1 Zeigen Sie die Kataloge an (Menü **Beschaffung/ Kataloge**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------------------|---|
| Name (Name) | Microsoft |
| Registerkarte Distributoren | Verknüpfung mit Microsoft hinzufügen |

Referenzen erstellen

- 1 Zeigen Sie die Referenzen an (Menü **Beschaffung/ Referenzen**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|----------------------------|----------------------|
| Katalog (Catalog) | Microsoft |
| Produkt (CatProduct) | CP2 - Excel - Lizenz |
| Preis (sysCoreCatRefPrice) | 200 |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|----------------------------|------------------------|
| Katalog (Catalog) | Microsoft |
| Produkt (CatProduct) | CP2 - Project - Lizenz |
| Preis (sysCoreCatRefPrice) | 800 |

Lizenz- und Versicherungsanforderungen für den Select-Vertrag erstellen

- 1 Zeigen Sie die Anforderungen an (Menü **Beschaffung/ Anforderungen**).

- Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:



TIP:

Wenn der Assistent zur Erstellung von Anforderungen angezeigt wird, wählen Sie die Option **Angepasste neue Anforderung erstellen**, und klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------|-----------------------------------|
| Gegenst. (Purpose) | CP2 - Lizenz + Excel-Versicherung |
| Nummer (PONumber) | CP2-01 |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------|----------------------|
| Gegenst. (Purpose) | CP2 - Project-Lizenz |
| Nummer (PONumber) | CP2-02 |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------|--------------------------|
| Gegenst. (Purpose) | CP2 - Excel-Versicherung |
| Nummer (PONumber) | CP2-03 |

Anforderungszeilen für die Anforderung CP2-01 erstellen

- Zeigen Sie die Anforderungen an (Menü **Beschaffung/ Anforderungen**).
- Wählen Sie die Anforderung **CP2-01**.
- Zeigen Sie die Registerkarte **Zusammensetzung** an.
- Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|-----------------------------------|------|
| Vertragsnutzung (bCtrUtilization) | Nein |
| Menge (fQty) | 300 |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|-----------------------|---|
| Referenz (CatalogRef) | CP2 - Excel - Lizenz (Microsoft) - CP2 - Excel - Lizenz |



TIP:

Um die folgende Zeile korrekt erstellen zu können, müssen Sie zuvor die erste Zeile über die Schaltfläche **Ändern** in die Anforderung integrieren und speichern.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|---|
| Vertragsnutzung (bCntrUtilization) | Ja |
| Menge (fQty) | 1 |
| Symbol rechts neben dem Feld Angeforderter Vertrag (UsedReqLineCntr) | Klicken |
| Dropdownliste unterhalb des Felds Menge (fQty) | Genutz. Vertrag |
| Feld rechts neben der Dropdownliste mit dem Wert Genutz. Vertrag | CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Anwendungen - Versicherung) |
| Angef. Element (UsedReqLineAsset) | 300 CP2 - Excel - Lizenz |

Anforderungszeilen für die Anforderung CP2-02 erstellen

- 1 Zeigen Sie die Anforderungen an (Menü **Beschaffung/ Anforderungen**).
- 2 Wählen Sie die Anforderung **CP2-02**.
- 3 Zeigen Sie die Registerkarte **Zusammensetzung** an.
- 4 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|-----------------------|---|
| Menge (fQty) | 20 |
| Referenz (CatalogRef) | CP2 - Project - Lizenz (Microsoft) - CP2 - Project - Lizenz |

Anforderungszeilen für die Anforderung CP2-03 erstellen

- 1 Zeigen Sie die Anforderungen an (Menü **Beschaffung/ Anforderungen**).
- 2 Wählen Sie die Anforderung **CP2-03**.
- 3 Zeigen Sie die Registerkarte **Zusammensetzung** an.

- 4 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|---|
| Vertragsnutzung (bCntrUtilization) | Ja |
| Menge (fQty) | 1 |
| Symbol rechts neben dem Feld Angeforderter Vertrag (UsedReqLineCntr) | Klicken |
| Dropdownliste unterhalb des Felds Menge (fQty) | Genutz. Vertrag |
| Feld rechts neben der Dropdownliste mit dem Wert Genutz. Vertrag | CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Anwendungen - Versicherung) |
| Symbol rechts neben dem Feld Angef. Element (UsedReqLineAsset) | Klicken |
| Dropdownliste unterhalb der Dropdownliste mit dem Wert Genutz. Vertrag | Verw. Vermögen |
| Feld rechts neben der Dropdownliste mit dem Wert Verw. Vermögen | Microsoft CP2 - Excel - Lizenz |

Aufträge CP2-01 und CP2-02 erstellen, erteilen und empfangen

- 1 Zeigen Sie die Anforderungen an (Menü **Beschaffung/ Anforderungen**).
- 2 Wählen Sie die Anforderung **CP2-01**.
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Angebot** und dann auf **Fertig stellen**, um die angezeigten Werte zu übernehmen.
- 4 Nehmen Sie im Detail des über die Anforderung generierten Auftrags Folgendes vor:
 - a Füllen Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|------------|
| Nummer (PONumber) | CP2-01 |
| Registerkarte Allgemein | |
| Ausgabe (dtSent) | 31.03.2003 |

- b Zeigen Sie die Registerkarte **Zusammensetzung** an.
- c Zeigen Sie das Detail der Auftragszeile an.
- d Zeigen Sie im Detail der Auftragszeile die Registerkarte **Anrechnung** an.
- e Füllen Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---------------------------|----------------------------|
| Kostenstelle (CostCenter) | CP2 - Marketing Frankreich |

- f Zeigen Sie im Detail der Auftragszeile die Registerkarte **Finanzierung** an.
- g Füllen Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|--|
| In Rahmenliefervertrag (bUsesBlanketPO) | Ja |
| Rahmenliefervertrag (BlanketPOCntr) | CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Anwendungen - Beschaffung) |

- h Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ändern**.
- 5 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Senden** und anschließend auf **Fertig stellen**, um die angezeigten Werte zu übernehmen.
- 6 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Empfang**, dann auf **Fertig stellen**, um die angezeigten Werte zu übernehmen, und abschließend auf **OK**.
- 7 Lesen Sie das Detail dieses beim Auftragsempfang erstellten Ausrüstungselements aufmerksam durch.
- 8 Schließen Sie alle Fenster.
- 9 Zeigen Sie die Anforderungen an (Menü **Beschaffung/ Anforderungen**).
- 10 Wählen Sie die Anforderung **CP2-02**.
- 11 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Angebot**, dann auf **Fertig stellen**, um die angezeigten Werte zu übernehmen, und abschließend auf **OK**.
- 12 Füllen Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|------------|
| Nummer (PONumber) | CP2-02 |
| Registerkarte Allgemein | |
| Ausgabe (dtSent) | 31.03.2003 |

- 13 Nehmen Sie im Detail des anhand der Anforderung generierten Angebots Folgendes vor:
 - a Zeigen Sie die Registerkarte **Zusammensetzung** an.
 - b Zeigen Sie das Detail der Auftragszeile an.
 - c Zeigen Sie im Detail der Auftragszeile die Registerkarte **Anrechnung** an.

- d Füllen Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---------------------------|----------------------------|
| Kostenstelle (CostCenter) | CP2 - Marketing Frankreich |

- e Zeigen Sie im Detail der Auftragszeile die Registerkarte **Finanzierung** an.
 f Füllen Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|--|
| In Rahmenliefervertrag (bUsesBlanketPO) | Ja |
| Rahmenliefervertrag (BlanketPOCntr) | CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Anwendungen - Beschaffung) |

- g Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ändern** und dann auf **Schließen**.
- 14 Klicken Sie in dem anhand der Anforderung generierten Angebot auf die Schaltfläche **Senden**, anschließend auf **Fertig stellen**, um die angezeigten Werte zu übernehmen, und abschließend auf **OK**.
- 15 Klicken Sie in dem anhand der Anforderung generierten Auftrag auf die Schaltfläche **Senden**, anschließend auf **Fertig stellen**, um die angezeigten Werte zu übernehmen, und abschließend auf **OK**.
- 16 Lesen Sie das Detail dieses beim Auftragsempfang erstellten Ausrüstungselements aufmerksam durch.
- 17 Schließen Sie alle Fenster.

Ausführen der Anforderung CP2-03

- 1 Zeigen Sie die Anforderungen an (Menü **Beschaffung/ Anforderungen**).
- 2 Wählen Sie die Anforderung **CP2-03**.
- 3 Geben Sie im Feld **Anf.stat.** (seStatus) den Wert **Bewilligt** ein.
- 4 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ändern**.
- 5 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ausführen**, dann auf **Fertig stellen**, um die angezeigten Werte zu übernehmen, und abschließend auf **OK**.
- 6 Zeigen Sie die Registerkarte **Zusammensetzung** an.
- 7 Zeigen Sie das Detail der Anforderungszeile **Vertragsnutzung** an.
- 8 Klicken Sie auf das Lupen-Symbol rechts neben dem Feld mit dem Wert **Microsoft CP2 - Excel - Lizenz**.

9 Zeigen Sie die Registerkarte **Verträge** an.

Sie sehen, dass der Vermögensgegenstand mit dem Vertrag **CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Anwendungen - Versicherung)** verknüpft ist.

10 Schließen Sie alle Fenster.**Berechnete Felder zur Protokollierung der Punkte erstellen**

- 1 Zeigen Sie die berechneten Felder an (Menü **Verwaltung/ Berechnete Felder**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

**TIP:**

Es ist ratsam, die in der Datei **chm** der Dokumentation enthaltenen Skripte in AssetCenter zu kopieren.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------|---|
| TextLabel (Bezeichnung) | CP2 - Select - Points Licence |
| SQLName (SQL-Name) | CP2L |
| TableName (Tabelle) | Verträge (amContract) |
| seType (Feldtyp) | BASIC-Skript |
| seDataType (Ergebnisart) | Numerisch |
| Script (BASIC-Syntax) | RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL) FROM amPOrdLine WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrld] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#") |

Beschreibung des Skripts:

- **RetVal =:** Das Skript gibt einen Wert zurück.
- **AmDbGetDouble(...):** Der zurückgegebene Wert ist eine Zahl mit zwei Dezimalstellen in 8 Byte.
- **FROM amPOrdLine:** Die Abfrage wird auf die Tabelle **Auftragszeilen** angewendet.
- **WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrld] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#":** Die Datensätze der Tabelle **Auftragszeilen** müssen mit dem Vertrag durch die Verknüpfung **Rahmenliefervertrag** (BlanketPOCntr) verbunden sein; der Auftrag, zu der die Auftragszeile gehört, muss nach Vertragsbeginn (Feld

- dStart**) und vor Vertragsende **dEnd**) erteilt worden sein (Verknüpfung mit dem Feld **POrder.dtSent**).
- SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL)**: Die Abfrage berechnet die Summe (**SUM(...)**) des Werts für das Merkmal **fv_CP2PointsSelectL**, das dem Produktmodell der Katalogreferenz für die Auftragszeile zugeordnet ist (Verknüpfung **CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL**), die zu den durch die Klausel **WHERE(...)** gewählten Auftragszeilen gehört.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------|---|
| TextLabel (Bezeichnung) | CP2 - Select - Points Assurance |
| SQLName (SQL-Name) | CP2SA |
| TableName (Tabelle) | Verträge (amContract) |
| seType (Feldtyp) | BASIC-Skript |
| seDataType (Ergebnisart) | Numerisch |
| Script (BASIC-Syntax) | <pre> RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA1) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrId = " & [ICntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart] + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#" AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart] + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2Points- SelectSA2) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrId = " & [ICntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart] + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#" AND dCntrIncluded < #" & (Ye- ar([dStart] + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2Points- SelectSA3) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrId = " & [ICntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart] + 0) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#" AND dCntrIncluded < #" & (Ye- ar([dStart] + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") </pre> |

Beschreibung des ersten **RetVal** =-Skriptteils:

- RetVal** =: Das Skript gibt einen Wert zurück.

Um die Abfrage lesbarer zu machen, wird die Berechnung in drei Schritten durchgeführt, daher: **RetVal = RetVal + ...**

- **AMDbGetDouble(...)**: Der zurückgegebene Wert ist eine Zahl mit zwei Dezimalstellen in 8 Byte.
- **FROM amAstCntrDesc**: Die Abfrage wird auf die Tabelle **Vermögen unter Vertrag** angewendet.

- **ICntrld = " & [ICntrld] & "**: Erste Bedingung der Klausel **WHERE**.

Die vom Vertrag abgedeckten Vermögensgegenstände müssen mit dem aktuellen, im Feld **ICntrld** angezeigten Vertrag verknüpft sein.

- **dCntrlIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#**: Zweite Bedingung der Klausel **WHERE**.

Die vom Vertrag abgedeckten Vermögensgegenstände müssen mindestens 2 Jahre nach Vertragsbeginn (Feld **dCntrlIncluded**) gedeckt sein.

Das Zeichen # dient zur Begrenzung des Referenzdatums.

Das Referenzdatum besteht aus der Abfolge Jahr, Monat und Tag des Vertragsbeginns (Feld **dStart**).

Dabei entsteht ein Datum im Format **#JJJJ-MM-TT#**.

- **dCntrlIncluded < #" & (Year([dStart]) + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#**: Dritte Bedingung der Klausel **WHERE**.

Die vom Vertrag abgedeckten Vermögensgegenstände (Feld **dCntrlIncluded**) müssen spätestens 3 Jahre nach Vertragsbeginn in den Vertrag eingeschlossen werden.

- **SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3)**: Die Abfrage summiert das Produkt des Felds **Gesamtmenge** (fTotalQty) und des Merkmals **CP2PointsSelectSA3** der abgedeckten Vermögensgegenstände, die durch die Klausel **WHERE** gewählt wurden.

Dabei handelt es sich um das Merkmal, das die Anzahl der zu berücksichtigenden Versicherungspunkte angibt, wenn die Lizenz während des ersten Vertragsjahres erworben wird und die Versicherung für weitere 2 bis 3 bestehen bleibt.

Berechnete Felder und Vertragsmerkmal anzeigen

- 1 Zeigen Sie die Verträge an (Menü **Verträge/ Verträge**).
- 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Listenkopf.
- 3 Wählen Sie im Kontextmenü **Hilfsprogramme/ Liste konfigurieren**.

- 4 Fügen Sie die berechneten Felder **CP2 - Select - Points Assurance (CP2SA)** und **CP2 - Select - Points Licence (CP2L)** hinzu.
- 5 Klicken Sie auf **OK**.
- 6 Prüfen Sie die Werte der soeben hinzugefügten Spalten für die Verträge **CP2MSA1** und **CP2MSA2**.

Für den Excel-Zähler erforderliche Abfragen erstellen

- 1 Zeigen Sie die Abfragen an (Menü **Extras/ Abfragen**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------------|--|
| | Angabe der Kostenstelle, für die die Lizenzrechte und die Installationen berechnet werden sollen. |
| Name (Name) | CP2 - Kostenstelle 1 |
| Tabelle (TableName) | Kostenstellen (amCostCenter) |
| Registerkarte Abfrage | |
| Abfrage (memQueryText) | Title = 'CP2 - Marketing Frankreich' |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------------|-------------------------------------|
| | Angabe der Excel-Lizenzen |
| Name (Name) | CP2 - Excel - Lizenzen |
| Tabelle (TableName) | Ausrüstungselemente (amPortfolio) |
| Registerkarte Abfrage | |
| Abfrage (memQueryText) | Model.Name = 'CP2 - Excel - Lizenz' |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------------|---|
| | Angabe der Excel-Installationen |
| Name (Name) | CP2 - Excel - Installationen |
| Tabelle (TableName) | Ausrüstungselemente (amPortfolio) |
| Registerkarte Abfrage | |
| Abfrage (memQueryText) | Model.Name = 'CP2 - Excel - Installation' |

Excel-Zähler erstellen

- 1 Zeigen Sie die Zähler an (Menü **Software/ Zähler**).

- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze durch Ausfüllen der in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|--|--|
| Name (Name) | CP2 - Excel - Lizenzkontrolle |
| Als Modell verwenden (bType) | Nein |
| Gruppieren nach (Context) | Kostenstellen (amCostCenter) |
| Anwendungsumfang (Definition) | CP2 - Kostenstelle 1 |
| Lizenzvertrag (Contract) | CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Anwendungen - Beschaffung) |
| Registerkarte Rechte | |
| Kontext des Rechtezählers (LicContext) | Ausrüstungselemente (amPortfolio) |
| Umfang der Rechtezählung (LicQuery) | CP2 - Excel - Lizenzen |
| Verkn. Rechte -> Gruppierung (LicGroupBy) | CostCenter |
| Art der Berechnung von Rechten (seLicCountMode) | Zählung nach Berechnungsformel |
| Feld für die Zählung von Rechten (LicCountFormula) | $SUM((fQty * Asset.ISoftLicUseRights))$ |
| Registerkarte Installationen/Nutzungen | |
| Kontext des Installations-/Nutzungszählers (InstContext) | Ausrüstungselemente (amPortfolio) |
| Umfang der Installations-/Nutzungszählung (SoftInstQuery) | CP2 - Excel - Installationen |
| Verkn. Installationen/Nutz. -> Gruppierung (InstGroupBy) | Parent.CostCenter |
| Art der Berechnung von Installationen/Nutzungen (seInstallCountMode) | Zählung nach Berechnungsformel |
| Formel zur Berechnung der Installationen/Nutzungen (InstCountSQL) | $Countdistinct(IParentId)$ |

- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Berechnen**.
- 4 Zeigen Sie die Registerkarte **Allgemein** an. Sie sehen eine Zusammenfassung der Zählungen.
- 5 Zeigen Sie die Registerkarte **Ergebnisse** an: Das Detail der Zählungen wird dargestellt.

 **Anmerkung:**

Der Zähler für die Project-Software wird auf die gleiche Art und Weise erstellt.

Anwendungsbeispiel 3: Lizenzvertrag bewilligen

Einführung

In diesem Anwendungsbeispiel erfahren Sie, wie ein Bewilligungsverfahren für einen Lizenzvertrag eingerichtet und ausgeführt wird.

Szenario

Der Leiter der IT-Abteilung, Herr **CP3 - Heinrich**, möchte zwischen seiner Firma und einem Lieferanten einen Softwarevertrag abschließen.

Zunächst soll die Bewilligung der budgetären Aspekte durch die Gruppe **CP3 - Budgetbewilligung** erfolgen. Der Leiter dieser Gruppe ist Herr **CP3 - Achern**, der Leiter Finanzen. Sie umfasst außerdem den Buchhalter, Herrn **Cp3 - Dietrich**.

Nachdem das Budget bewilligt wurde, wird der Vertrag einer rechtlichen Bewilligung durch die Gruppe **CP3 - rechtliche Bewilligung** unterzogen. Zu dieser Gruppe gehört ein Jurist, Herr **CP3 - Bertram**. Der Leiter der Gruppe ist der Leiter der Rechtsabteilung, Herr **CP3 - Degenhard**.

Die Bewilligungen können sowohl vom Gruppenleiter als auch von einem Gruppenmitglied vorgenommen werden.

Die Schritte im Überblick

- 1 Die für die Bewilligung zuständigen Personen erstellen [Seite 187]
- 2 Den Vertrag (Herr CP3 - Heinrich) erstellen [Seite 188]
- 3 Bewilligungsgruppen erstellen [Seite 190]
- 4 Workflow-Modell Verträge bewilligen (sysSam_CNTR_APPR) anpassen [Seite 190]
- 5 Die Bewilligung (Herr CP3 - Heinrich) anfordern [Seite 191]
- 6 Die Budgetbewilligung des Vertrags ablehnen (Herr CP3 - Achern) [Seite 192]
- 7 Vertrag bearbeiten und Bewilligung neu starten (Herr CP3 - Heinrich) [Seite 194]
- 8 Die budgetären Vertragsaspekte bewilligen (Herr CP3 - Dietrich) [Seite 194]
- 9 Die rechtlichen Vertragsaspekte bewilligen (Herr CP3 - Dietrich) [Seite 195]
- 10 Die Bewilligung (Herr CP3 - Heinrich) anzeigen [Seite 195]

Durchführung

Die für die Bewilligung zuständigen Personen erstellen

- 1 Zeigen Sie die Abteilungen und Personen an (Menü **Ausrüstung/ Abteilungen und Personen**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze (Schaltfläche **Neu**), indem Sie die in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|--------------------|
| Name (Name) | CP3 - Achern |
| Funktion (Title) | Finanzleiter |
| Registerkarte Allgemein | |
| E-Mail (EMail) | AM:achern |
| Registerkarte Profil | |
| Login-Typ (seLoginClass) | Benutzerungebunden |
| Status des Benutzerkontos (seLoginStatus) | Aktiv |
| Benutzername (UserLogin) | achern |
| Kennwort (LoginPassword) | Leer lassen |
| Administrative Rechte (bAdminRight) | Ja |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|--------------------|
| Name (Name) | CP3 - Dietrich |
| Funktion (Title) | Buchhalter |
| Registerkarte Allgemein | |
| E-Mail (EMail) | AM:dietrich |
| Registerkarte Profil | |
| Login-Typ (seLoginClass) | Benutzerungebunden |
| Status des Benutzerkontos (seLoginStatus) | Aktiv |
| Benutzername (UserLogin) | dietrich |
| Kennwort (LoginPassword) | Leer lassen |
| Administrative Rechte (bAdminRight) | Ja |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|------------------------|
| Name (Name) | CP3 - Bertram |
| Funktion (Title) | Leiter Rechtsabteilung |
| Registerkarte Allgemein | |
| E-Mail (EMail) | AM:bertram |
| Registerkarte Profil | |
| Login-Typ (seLoginClass) | Benutzerungebunden |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|-------------|
| Status des Benutzerkontos (seLoginStatus) | Aktiv |
| Benutzername (UserLogin) | bertram |
| Kennwort (LoginPassword) | Leer lassen |
| Administrative Rechte (bAdminRight) | Ja |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|--------------------|
| Name (Name) | CP3 - Degenhard |
| Funktion (Title) | Jurist |
| Registerkarte Allgemein | |
| E-Mail (EMail) | AM:degenhard |
| Registerkarte Profil | |
| Login-Typ (seLoginClass) | Benutzerungebunden |
| Status des Benutzerkontos (seLoginStatus) | Aktiv |
| Benutzername (UserLogin) | degenhard |
| Kennwort (LoginPassword) | Leer lassen |
| Administrative Rechte (bAdminRight) | Ja |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|--------------------|
| Name (Name) | CP3 - Heinrich |
| Funktion (Title) | IT-Leiter |
| Registerkarte Allgemein | |
| E-Mail (EMail) | AM:heinrich |
| Registerkarte Profil | |
| Login-Typ (seLoginClass) | Benutzerungebunden |
| Status des Benutzerkontos (seLoginStatus) | Aktiv |
| Benutzername (UserLogin) | heinrich |
| Kennwort (LoginPassword) | Leer lassen |
| Administrative Rechte (bAdminRight) | Ja |

3 Schließen Sie die Liste der Personen (Schaltfläche **Schließen**).

Den Vertrag (Herr CP3 - Heinrich) erstellen

1 Melden Sie sich unter **CP3 - Heinrich**, IT-Leiter, bei der Datenbank an (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).

| Feld | Wert |
|------------|---|
| Verbindung | Verbindung mit der Datenbank, in der dieses Anwendungsbeispiel durchgeführt wird. |
| Login | heinrich |

| Feld | Wert |
|-------------------------------------|-------------|
| Kennwort | Leer lassen |
| Integrierte NT-Sicherheit verwenden | Nein |

- 2 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 3 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Neuen Softwarevertrag (Entwurf) erstellen**.
Der Assistent **Softwarevertrag (Entwurf) erstellen** (sysSamCreateSoftContract) wird gestartet.
- 6 Füllen Sie den Assistenten wie folgt aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|---|-----------------|
| Seite Softwarevertrag erstellen | |
| Vollkommen neu | Ja |
| Seite Vertragstyp | |
| Sonstige | Ja |
| Seite Vertragszusatz definieren | Nichts eingeben |
| Seite Wie lautet der Lieferant (Firma) für diesen Vertrag? | Nichts eingeben |
| Seite Anschrift des Lieferanten definieren | Nichts eingeben |
| Seite Standort des Lieferanten definieren | Nichts eingeben |
| Seite Allgemeine Vertragsinformationen | |
| Interne Vertragsreferenz (Ref) | CP3-001 |
| Seite Finanzinformationen | |
| Zahlungsbetrag | 10000 |
| Seite Unternehmensinterne Kontakte definieren | |
| Verantwortl. | Cp3 - Heinrich |
| Seite Wichtige Vertragsbedingungen | Nichts eingeben |
| Seite Dem Vertrag zugeordnete Notizen und Dokumente | Nichts eingeben |
| Seite Zusammenfassung | |
| Keine | Ja |

- 7 Bestätigen Sie die mithilfe des Assistenten festgelegten Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
- 8 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).

- 9 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Fertig stellen**).

Bewilligungsgruppen erstellen

- 1 Zeigen Sie die Gruppen an (Menü **Ausrüstung/ Gruppen**).
- 2 Erstellen Sie die folgenden Datensätze (Schaltfläche **Neu**), indem Sie die in den nachstehenden Tabellen angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------------|--|
| Name (Name) | CP3 - Budgetbewilligung |
| Leiter (Supervisor) | Cp3 - Achern |
| Strichcode (code) | CNTRBUDGET-CP3 |
| Registerkarte Zusammensetzung | |
| Mitglieder (Members) | Fügen Sie Cp3 - Dietrich hinzu. |
| Registerkarte Verträge | |
| Verträge (Verträge) | Fügen Sie Cp3 - 001 hinzu. |

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Name (Name) | CP3 - Rechtliche Bewilligung |
| Leiter (Supervisor) | Cp3 - Degenhard |
| Strichcode (code) | CNTRJURI-CP3 |
| Registerkarte Zusammensetzung | |
| Mitglieder (Members) | Fügen Sie Cp3 - Bertram hinzu. |
| Registerkarte Verträge | |
| Verträge (Verträge) | Fügen Sie Cp3 - 001 hinzu. |

- 3 Schließen Sie die Liste der Gruppen (Schaltfläche **Schließen**).

Workflow-Modell **Verträge bewilligen** (sysSam_CNTR_APPR) anpassen

- 1 Zeigen Sie die Workflow-Modelle an (Menü **Extras/ Workflow/ Workflow-Modelle**).
- 2 Wählen Sie das Modell **Verträge bewilligen** (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Zeigen Sie die Registerkarte **Aktivitäten** an.
- 4 Löschen Sie die Aktivität **Vertragsbewilligung: Technik** (SAM_APPR_CNTR_OPER) (Kontextmenü **Löschen** im Feld **Vertragsbewilligung: Technik**).
- 5 Löschen Sie die Aktivität **Vertragsbewilligung: Finanzen** (SAM_APPR_CNTR_FINA) (Kontextmenü **Löschen** im Feld **Vertragsbewilligung: Finanzen**).

- 6 Löschen Sie die Aktivität **Vertragsbewilligung: Fakturierung** (SAM_APPR_CNTR_BILL) (Kontextmenü **Löschen** im Feld **Vertragsbewilligung: Fakturierung**).
- 7 Zeigen Sie das Detail der Aktivität **Vertragsbewilligung: Rechtl. Bestimmungen** (SAM_APPR_CNTR_JURI) an (Kontextmenü **Aktivitätsdetail** im Feld **Vertragsbewilligung: Rechtl. Bestimmungen**).
- 8 Zeigen Sie die Registerkarte **Parameter** an.
- 9 Zeigen Sie das Detail der Verknüpfung **Bearbeiter** (Assignee) an (Lupe rechts neben der Verknüpfung).
- 10 Ändern Sie die folgenden Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------------|---|
| Kontext (ContextTable) | Verträge (amContract) |
| Art (seType) | Berechnete Gruppe |
| Skript (memScript) | <pre>Const STRJURI="CNTRJURI" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r. lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=" & [lCnt rId] & " AND g.BarCode LIKE '" & STRJURI & "%'") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELEC T lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_JURI' ")</pre> |

- 11 Speichern Sie die Änderungen (Schaltfläche **Ändern**), und schließen Sie das Detail der Workflow-Rolle (Schaltfläche **Schließen**).
- 12 Schließen Sie das Detail der Aktivität (Schaltfläche **Schließen**).
- 13 Speichern Sie die Änderungen (Schaltfläche **Ändern**), und schließen Sie das Detail des Workflow-Modells (Schaltfläche **Schließen**).

Die Bewilligung (Herr CP3 - Heinrich) anfordern

- 1 Melden Sie sich, wenn nicht bereits geschehen, unter **CP3 - Heinrich**, IT-Leiter, bei der Datenbank an (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).

| Feld | Wert |
|------------|---|
| Verbindung | Verbindung mit der Datenbank, in der dieses Anwendungsbeispiel durchgeführt wird. |
| Login | heinrich |
| Kennwort | Leer lassen |

| Feld | Wert |
|-------------------------------------|------|
| Integrierte NT-Sicherheit verwenden | Nein |

- 2 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 3 Stellen Sie sicher, dass der Vertrag **CP3-001** angezeigt wird.
Wählen Sie den Vertrag aus, wenn dies nicht der Fall sein sollte (Schaltfläche **Zu bearbeitenden Vertrag wählen**).
- 4 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Bewilligung des Vertrags anfordern**.
Der Assistent **Bewilligung des Vertrags anfordern** (sysSamReqContractApproval) wird gestartet.
- 7 Füllen Sie den Assistenten wie folgt aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|---|-----------|
| Seite Bewilligung des Vertrags anfordern | |
| Bewilligung des Vertrags anfordern | Ja |

- 8 Bestätigen Sie die mithilfe des Assistenten festgelegten Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
- 9 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).
- 10 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Fertig stellen**).

Die Budgetbewilligung des Vertrags ablehnen (Herr CP3 - Achern)

- 1 Melden Sie sich unter **CP3 - Achern**, Leiter der Finanzabteilung, bei der Datenbank an (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).

| Feld | Wert |
|------------|---|
| Verbindung | Verbindung mit der Datenbank, in der dieses Anwendungsbeispiel durchgeführt wird. |
| Login | achern |
| Kennwort | Leer lassen |

| Feld | Wert |
|-------------------------------------|------|
| Integrierte NT-Sicherheit verwenden | Nein |

- 2 AssetCenter zeigt die Meldung **Es liegen neue Nachrichten vor. Möchten Sie sie jetzt lesen?** an.
- 3 Zeigen Sie die ungelesenen Nachrichten an (Schaltfläche **Ja**).
Der Assistent **Nachrichten lesen** (sysCoreReadMsg) wird gestartet.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Assistent zeigt eine Nachricht an, aus der hervorgeht, dass eine Bewilligung für den Vertrag erwartet wird.
- 5 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Fertig stellen**).
- 6 Zeigen Sie die aktuellen Aufgaben an (Menü **Extras/ Laufende Aufgaben**).
- 7 Wählen Sie die Aufgabe **Vertragsbewilligung: Budget**.
- 8 Lehnen Sie den Vertrag ab (Schaltfläche **Vertrag ablehnen**, anschließend **Ändern**).
- 9 Schließen Sie die Liste der Aufgaben (Schaltfläche **Schließen**).
- 10 Melden Sie sich unter **CP3 - Heinrich**, IT-Leiter, bei der Datenbank an (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).

| Feld | Wert |
|-------------------------------------|---|
| Verbindung | Verbindung mit der Datenbank, in der dieses Anwendungsbeispiel durchgeführt wird. |
| Login | heinrich |
| Kennwort | Leer lassen |
| Integrierte NT-Sicherheit verwenden | Nein |

- 11 AssetCenter zeigt die Meldung **Es liegen neue Nachrichten vor. Möchten Sie sie jetzt lesen?** an.
- 12 Zeigen Sie die ungelesenen Nachrichten an (Schaltfläche **Ja**).
Der Assistent **Nachrichten lesen** (sysCoreReadMsg) wird gestartet.
- 13 Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Assistent zeigt das Detail der Nachricht an, mit der **CP3 - Heinrich** informiert wird, dass der Vertrag abgelehnt wurde und der Bewilligungszyklus erneut gestartet werden kann.
- 14 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Fertig stellen**).

Vertrag bearbeiten und Bewilligung neu starten (Herr CP3 - Heinrich)

- 1 Stellen Sie sicher, dass Sie unter **CP3 - Heinrich** bei der Datenbank angemeldet sind.
- 2 Zeigen Sie die aktuellen Aufgaben an (Menü **Extras/ Laufende Aufgaben**).
- 3 Wählen Sie die Aufgabe **Abgelehnten Vertrag überarbeiten**.
- 4 Zeigen Sie das Detail des abgelehnten Vertrags an (Schaltfläche **Detail**).
- 5 Ändern Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|------|
| Registerkarte Allgemein | |
| Erste Zahlung (mlntPay) | 3000 |

- 6 Speichern Sie die Änderungen (Schaltfläche **Ändern**).
- 7 Schließen Sie das Vertragsdetail (Schaltfläche **Schließen**).
- 8 Starten Sie den Bewilligungszyklus für den Vertrag erneut (Schaltfläche **Ja**, anschließend **Ändern**).
- 9 Schließen Sie die Liste der Aufgaben (Schaltfläche **Schließen**).

Die budgetären Vertragsaspekte bewilligen (Herr CP3 - Dietrich)

- 1 Melden Sie sich unter **CP3 - Dietrich**, Buchhalter, bei der Datenbank an (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).

| Feld | Wert |
|-------------------------------------|---|
| Verbindung | Verbindung mit der Datenbank, in der dieses Anwendungsbeispiel durchgeführt wird. |
| Login | dietrich |
| Kennwort | Leer lassen |
| Integrierte NT-Sicherheit verwenden | Nein |

- 2 AssetCenter zeigt nicht an, dass neue Meldungen vorliegen, da das Workflow-Modell **Verträge bewilligen** nur an den Leiter der Bewilligungsgruppe Meldungen sendet.
- 3 Zeigen Sie die aktuellen Aufgaben an (Menü **Extras/ Laufende Aufgaben**).

 **Anmerkung:**

CP3 - Dietrich kann auf die Aufgaben zur Budgetbewilligung zugreifen, da der Mitglied der Gruppe **CP3 - Budgetbewilligung** ist.

- 4 Wählen Sie die Aufgabe **Vertragsbewilligung: Budget**.
- 5 Nehmen Sie den Vertrag an (Schaltfläche **Vertrag bewilligen**, anschließend **Ändern**).
- 6 Schließen Sie die Liste der Aufgaben (Schaltfläche **Schließen**).

Die rechtlichen Vertragsaspekte bewilligen (Herr CP3 - Dietrich)

- 1 Melden Sie sich unter **CP3 - Degenhard**, Leiter der Rechtsabteilung, bei der Datenbank an (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).

| Feld | Wert |
|-------------------------------------|---|
| Verbindung | Verbindung mit der Datenbank, in der dieses Anwendungsbeispiel durchgeführt wird. |
| Login | degenhard |
| Kennwort | Leer lassen |
| Integrierte NT-Sicherheit verwenden | Nein |

- 2 AssetCenter zeigt die Meldung **Es liegen neue Nachrichten vor. Möchten Sie sie jetzt lesen?** an.
- 3 Zeigen Sie die ungelesenen Nachrichten an (Schaltfläche **Ja**).
Der Assistent **Nachrichten lesen** (sysCoreReadMsg) wird gestartet.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Assistent zeigt eine Nachricht an, aus der hervorgeht, dass eine Bewilligung für den Vertrag erwartet wird.
- 5 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Fertig stellen**).
- 6 Zeigen Sie die aktuellen Aufgaben an (Menü **Extras/ Laufende Aufgaben**).
- 7 Wählen Sie die Aufgabe **Vertragsbewilligung: Rechl. Bestimmungen**.
- 8 Nehmen Sie den Vertrag an (Schaltfläche **Vertrag bewilligen**, anschließend **Ändern**).
- 9 Schließen Sie die Liste der Aufgaben (Schaltfläche **Schließen**).

Die Bewilligung (Herr CP3 - Heinrich) anzeigen

- 1 Melden Sie sich unter **CP3 - Heinrich**, IT-Leiter, bei der Datenbank an (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).

| Feld | Wert |
|-------------------------------------|---|
| Verbindung | Verbindung mit der Datenbank, in der dieses Anwendungsbeispiel durchgeführt wird. |
| Login | heinrich |
| Kennwort | Leer lassen |
| Integrierte NT-Sicherheit verwenden | Nein |

- 2 AssetCenter zeigt die Meldung **Es liegen neue Nachrichten vor. Möchten Sie sie jetzt lesen?** an.
- 3 Zeigen Sie die ungelesenen Nachrichten an (Schaltfläche **Ja**).
Der Assistent **Nachrichten lesen** (sysCoreReadMsg) wird gestartet.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Assistent zeigt das Detail der Nachricht an, aus der hervorgeht, dass der Vertrag bewilligt wurde.
- 5 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Fertig stellen**).
- 6 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 7 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 8 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 9 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verlauf der Vertragsbewilligung**.
Eine Verlaufsanzeige wird eingeblendet.
Sehen Sie sich die angezeigten Informationen an.
- 10 Schließen Sie die Verlaufsanzeige (Schaltfläche **Schließen**).
- 11 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Fertig stellen**).

Anwendungsbeispiel 4: Lizenzvertrag erstellen

Einführung

In diesem Beispiel wird die Erstellung und Bearbeitung von Lizenzverträgen erläutert.

Szenario

Herr **CP4 - Liedtke** ist der IT-Leiter des Firmenhauptsitzes.

Herr **CP4 - Liedtke** hat die Lizenz CP4 - PowerPoint erworben. Sie ist nicht Teil eines globalen Lizenzvertrags. Er speichert die Lizenz in der AssetCenter-Datenbank.

Später schließt Herr **CP4 - Liedtke** den globalen Lizenzvertrag **CP4 - Microsoft-Lizenzvertrag** mit dem Unternehmen **CP4 - Microsoft** ab.

Er erstellt den Vertrag CP4 - Microsoft-Lizenzvertrag in der Datenbank und bearbeitet ihn anschließend. Er definiert außerdem eine Warnung für das Vertragsenddatum, um den Vertrag rechtzeitig kündigen zu können.

Herr **CP4 - Liedtke** fügt die Lizenz **CP4 - PowerPoint** dem globalen Vertrag **CP4 - Microsoft-Lizenzvertrag** hinzu.

Dem Vertrag **CP4-001** ist ein Wartungsvertrag zugeordnet. Herr **CP4 - Liedtke** erstellt daher einen Wartungsvertrag in der AssetCenter-Datenbank und ordnet ihm dem Vertrag **CP4 - Microsoft-Lizenzvertrag** zu.

Die Schritte im Überblick

- 1 Den Vertragsverantwortlichen erstellen [Seite 198]
- 2 Den Firmenstandort erstellen [Seite 198]
- 3 Lieferanten der Lizenz CP4 - PowerPoint erstellen [Seite 199]
- 4 Die Art der Lizenz CP4 - PowerPoint erstellen [Seite 199]
- 5 Das Modell der Lizenz CP4 - PowerPoint erstellen [Seite 199]
- 6 Den Vermögensgegenstand für die Lizenz CP4 - PowerPoint erstellen [Seite 199]
- 7 Die Kaufrechnung für die Lizenz CP4 - PowerPoint erstellen [Seite 200]
- 8 Der Rechnung für die Lizenz CP4 - PowerPoint eine Zeile hinzufügen [Seite 200]
- 9 Eine Datei mit dem eingelesenen, vom Lieferanten unterzeichneten Vertrag erstellen [Seite 201]
- 10 Unter dem Login CP4 - Liedtke eine Verbindung mit der Datenbank herstellen [Seite 201]
- 11 Den Vertrag erstellen [Seite 201]
- 12 Den Vertrag CP4-001 bearbeiten [Seite 203]
- 13 Vom Assistenten erstellten Vertrag prüfen und bearbeiten [Seite 204]
- 14 Die der Warnung für das Vertragsenddatum zuzuordnende Aktion erstellen [Seite 204]
- 15 Dem Vertragsenddatum eine Warnung zuordnen [Seite 205]
- 16 Das AssetCenter Server-Modul Warnungen prüfen (Alarms) auslösen [Seite 205]
- 17 Unter dem Login CP4 - Liedtke eine erneute Verbindung mit der Datenbank herstellen [Seite 206]

- 18 Die Lizenz CP4 - PowerPoint - Lizenz zum Vertrag CP4-001 hinzufügen [Seite 206]
- 19 Die Rechnungszeile der Lizenz CP4 - PowerPoint - Lizenz zum Vertrag CP4-001 hinzufügen [Seite 207]
- 20 Dem Vertrag CP4-001 einen Wartungsvertrag zuordnen [Seite 208]
- 21 Den Wartungsvertrag bearbeiten [Seite 210]

Durchführung

Den Vertragsverantwortlichen erstellen

- 1 Zeigen Sie die Abteilungen und Personen an (Menü **Ausrüstung/ Abteilungen und Personen**).
- 2 Erstellen Sie den folgenden Datensatz (Schaltfläche **Neu**), indem Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|--------------------|
| Name (Name) | CP4 - Liedtke |
| Registerkarte Allgemein | |
| E-Mail (EMail) | AM:liedtke |
| Registerkarte Profil | |
| Login-Typ (seLoginClass) | Benutzerungebunden |
| Status des Benutzerkontos (seLoginStatus) | Aktiv |
| Benutzername (UserLogin) | liedtke |
| Kennwort (LoginPassword) | Leer lassen |
| Administrative Rechte (bAdminRight) | Ja |

- 3 Schließen Sie alle Fenster.

Den Firmenstandort erstellen

- 1 Rufen Sie die Standorte auf (Menü **Ausrüstung/ Standorte**).
- 2 Erstellen Sie den folgenden Datensatz (Schaltfläche **Neu**), indem Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|-----------------|
| Name (Name) | CP4 - Hauptsitz |
| Stadt (City) | CP4 - Berlin |

- 3 Schließen Sie alle Fenster.

Lieferanten der Lizenz CP4 - PowerPoint erstellen

- 1 Zeigen Sie die Firmen an (Menü **Ausrüstung/ Firmen**).
- 2 Erstellen Sie den folgende Datensatz, indem Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|-----------------|
| Name (Name) | CP4 - Microsoft |

- 3 Schließen Sie alle Fenster.

Die Art der Lizenz CP4 - PowerPoint erstellen

- 1 Zeigen Sie die Arten an (Menü **Ausrüstung/ Arten**).
- 2 Erstellen Sie den folgende Datensatz, indem Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|---|-----------------------|
| Name (Name) | CP4 - Lizenz |
| Erstellt (seBasis) | Ausrüstungselement |
| Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl) | (Keine Tabelle) |
| Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint) | Eindeutiger int. Code |
| Lizenz (bSoftLicense) | Ja |

- 3 Schließen Sie alle Fenster.

Das Modell der Lizenz CP4 - PowerPoint erstellen

- 1 Zeigen Sie die Modelle an (Menü **Ausrüstung/ Modelle**).
- 2 Erstellen Sie den folgende Datensatz, indem Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|---------------------------|
| Name (Name) | CP4 - PowerPoint - Lizenz |
| Art (Nature) | CP4 - Lizenz |

- 3 Schließen Sie alle Fenster.

Den Vermögensgegenstand für die Lizenz CP4 - PowerPoint erstellen

- 1 Zeigen Sie die Vermögensgegenstände an (Menü **Ausrüstung/ Vermögen und Lose**).

- Erstellen Sie den folgenden Datensatz, indem Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|----------------------|---------------------------|
| Modell (Model) | CP4 - PowerPoint - Lizenz |
| Int. Code (AssetTag) | CP4-001 |

- Schließen Sie alle Fenster.

Die Kaufrechnung für die Lizenz CP4 - PowerPoint erstellen

- Zeigen Sie die Rechnungen an (Menü **Beschaffung/ Lieferantenrechnungen**).
- Erstellen Sie den folgenden Datensatz, indem Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|----------------------------|---------------------------|
| Nummer (InvoiceNumber) | CP4-001 |
| Lieferant (Supplier) | CP4 - Microsoft |
| Gegenst. (Purpose) | CP4 - PowerPoint - Lizenz |
| Rechnungsstatus (seStatus) | Gezahlt |

- Zeigen Sie das Rechnungsdetail weiterhin an.

Der Rechnung für die Lizenz CP4 - PowerPoint eine Zeile hinzufügen

- Stellen Sie sicher, dass das Detail der Rechnung **CP4-001** angezeigt wird.
- Wählen Sie die Registerkarte **Zusammensetzung**.
- Erstellen Sie den folgenden Datensatz (Schaltfläche +), indem Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|----------------------------|---------------------------|
| Menge (fQty) | 1 |
| Beschreibung (Description) | CP4 - PowerPoint - Lizenz |

- Fügen Sie die Zeile hinzu (Schaltfläche **Hinzufügen**).
- Modifizieren Sie die Rechnung (Schaltfläche **Ändern**).
- Schließen Sie alle Fenster.

Eine Datei mit dem eingelesenen, vom Lieferanten unterzeichneten Vertrag erstellen

- 1 Starten Sie einen Texteditor.
- 2 Geben Sie den folgenden Text ein:

| |
|--|
| Dieses Dokument stellt den eingelesenen und vom Lieferanten unterzeichneten Softwarevertrag dar. |
|--|

- 3 Speichern Sie das Dokument in der Datei **C:\Temp\Vertrag.txt**.
- 4 Verlassen Sie den Texteditor.

Unter dem Login CP4 - Liedtke eine Verbindung mit der Datenbank herstellen

- 1 Melden Sie sich unter **CP4 - Liedtke** bei der Datenbank an (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).

| Feld | Wert |
|-------------------------------------|---|
| Verbindung | Verbindung mit der Datenbank, in der dieses Anwendungsbeispiel durchgeführt wird. |
| Login | liedtke |
| Kennwort | Leer lassen |
| Integrierte NT-Sicherheit verwenden | Nein |

Den Vertrag erstellen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Bewilligten Vertrag eingeben**.
Der Assistent **Softwarevertrag eingeben** (sysSamCreateSoftContract) wird gestartet.
- 5 Füllen Sie den Assistenten wie folgt aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|---------------------------------------|-----------|
| Seite Softwarevertrag eingeben | |
| Vollkommen neu | Ja |

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|---|---------------------------------|
| Seite Vertragstyp | |
| Den Typ des zu erstellenden Vertrags wählen | Microsoft |
| Seite Microsoft-Vertrag | |
| Vertragsnummer | CP4-MSNUM001 |
| Seite Vertragszusatz definieren | |
| Seite Wie lautet der Lieferant (Firma) für diesen Vertrag? | Nichts eingeben |
| Neuer Lieferant | |
| Neuer Lieferant | Nein |
| Name | CP4 - Microsoft |
| Seite Anschrift des Lieferanten definieren | |
| Neuer Kontakt | Ja |
| Funktion des Lieferanten | CP4 - Vertriebsingenieur |
| Familiename | CP4 - Gutbrot |
| Seite Standort des Lieferanten definieren | |
| Neuer Standort | Ja |
| Standortname | CP4 - Niederlassung Deutschland |
| Stadt | CP4 - Stuttgart |
| Seite Allgemeine Vertragsinformationen | |
| Interne Vertragsreferenz (Ref) | CP4-001 |
| Gegenstand | CP4 - Microsoft-Lizenzvertrag |
| Lieferantenreferenz | CP4-MSREF001 |
| Von | 01.01.2004 |
| Bis | 31.12.2004 |
| Kündigungsfrist | 60 Tage |
| Seite Finanzinformationen | |
| Zahlungsart | Nicht definiert |
| Seite Unternehmensinterne Kontakte definieren | |
| Verantwortl. | CP4 - Liedtke |
| Benachricht.adresse | CP4 - Hauptsitz |
| Seite Wichtige Vertragsbedingungen | |
| Seite Dem Vertrag zugeordnete Notizen und Dokumente | Nichts eingeben |
| Seite Zusammenfassung | |
| Vertragszusammenfassung anzeigen | Ja |
| Wählen Sie den Schritt, mit dem Sie nach der Erstellung des Vertrags fortfahren möchten | Keine |

- 6 Bestätigen Sie die mithilfe des Assistenten festgelegten Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).

Der Assistent erstellt den Vertrag, den Lieferantenstandort sowie die Kontaktperson beim Lieferanten.

- 7 Prüfen Sie den Vertragsbericht, und schließen Sie ihn dann.
- 8 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).
- 9 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Fertig stellen**).

Den Vertrag CP4-001 bearbeiten

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Stellen Sie sicher, dass der Vertrag **CP4-001** angezeigt wird.
Wählen Sie den Vertrag aus, wenn dies nicht der Fall sein sollte (Schaltfläche **Zu bearbeitenden Vertrag wählen**).
- 3 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Vertrag ändern**.
Der Assistent **Softwarevertrag ändern** wird gestartet.
- 6 Füllen Sie den Assistenten wie folgt aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|---|---|
| Seite Softwarevertrag ändern | |
| Wie möchten Sie den neuen Vertrag erstellen? | Aktuellen Vertrag CP4-001 ändern |
| Seite Wählen Sie den Vertragsabschnitt, den Sie ändern möchten | |
| Wählen Sie den Vertragsabschnitt, den Sie ändern möchten | Dokumente zum Vertrag hinzufügen |
| Seite Die Dokumente wurden dem Vertrag bereits zugeordnet | Nichts eingeben |
| Seite Dem Vertrag zugeordnete Notizen und Dokumente | |
| Eindeutiger Dokumentname | CP4 - Mit dem Herausgeber geschlossener Vertrag |
| Mit dem Vertrag zu speichernder Dokumentpfad | C:\Temp\Vertrag.txt |
| Kategorie des vorstehenden Dokuments | CP4 - Eingelesener Vertrag |
| Status des vorstehenden Dokuments | Bewilligt |
| Klicken Sie auf die Schaltfläche Ein Dokument hinzufügen . | |
| Seite Zusammenfassung | |
| Vertragszusammenfassung anzeigen | Nein |

Feld/Verknüpfung**Datensatz**

Wählen Sie den Schritt, mit dem Sie nach der Erstellung des Vertrags fortfahren möchten

- 7 Bestätigen Sie die mithilfe des Assistenten festgelegten Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
- Der Assistent fügt dem Vertrag das Dokument hinzu.
- 8 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).
- 9 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Fertig stellen**).

Vom Assistenten erstellten Vertrag prüfen und bearbeiten

- 1 Zeigen Sie die Verträge an (Menü **Verträge/ Verträge**).
- 2 Zeigen Sie das Detail des Vertrags **CP4-001** an.
- 3 Prüfen Sie insbesondere die folgenden Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|-------------------------------------|--|
| Referenz (Ref) | CP4-001 |
| Typ (seType) | Der Wert Lizenzvertrag wird vom Assistenten automatisch zugewiesen. |
| Gegenst. (Purpose) | CP4 - Microsoft-Lizenzvertrag |
| Registerkarte Allgemein | |
| Leiter (Supervisor) | Cp4 - Liedtke |
| Art (Nature) | Microsoft |
| Nummer (ContractNo) | CP4-MSREF001 |
| Firma (Company) | CP4 - Microsoft |
| Von (dStart) | 01.01.2004 |
| Bis (dEnd) | 31.12.2004 |
| Kündigungsfrist (tsNotice) | 2 Monate |
| Registerkarte Kontakte | |
| Benachricht.adresse (NotiffAddress) | /CP4 - Hauptsitz/ |
| Kontakt (Contact) | CP4 - Gutbrot |
| Registerkarte Dokumente | |
| | Hier finden Sie das vom Assistenten zugeordnete Dokument. |

- 4 Schließen Sie alle Fenster.

Die der Warnung für das Vertragsenddatum zuzuordnende Aktion erstellen

- 1 Zeigen Sie die Warnungen an (Menü **Extras/ Aktionen/ Bearbeiten**).
- 2 Erstellen Sie den folgenden Datensatz (Schaltfläche **Neu**), indem Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen.

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--|--|
| Name | CP4 - Warnung zum Vertragsende |
| Kontext | Verträge (amContract) |
| Art | Nachricht |
| Registerkarte Nachrichtensystem | |
| An | AM:liedtke |
| Betreff | Bevorstehender Vertragsablauf |
| Text | Der Vertrag [Ref] läuft am [dEnd] ab. Kündigungsfrist: [tsNotice] |

3 Schließen Sie alle Fenster.

Dem Vertragsenddatum eine Warnung zuordnen

- 1 Zeigen Sie die Verträge an (Menü **Verträge/ Verträge**).
- 2 Zeigen Sie das Detail des Vertrags **CP4-001** an.
- 3 Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
- 4 Klicken Sie auf das **Warnungssymbol** rechts neben dem Feld **Bis** (dEnd).
- 5 Füllen Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen aus:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|------------------|--------------------------------|
| Warnung aktiv | Ja |
| Auslösen | 90 |
| Aktion | CP4 - Warnung zum Vertragsende |

- 6 Speichern Sie die Warnung (Schaltfläche **OK**).
- 7 Bearbeiten Sie den Vertrag (Schaltfläche **Ändern**).
- 8 Schließen Sie alle Fenster.

Das AssetCenter Server-Modul Warnungen prüfen (Alarms) auslösen

- 1 Starten Sie AssetCenter Server (Windows-Menü **Start/ Alle Programme/ AssetCenter/ AssetCenter Server**).
- 2 Melden Sie sich unter **Admin** bei der Datenbank an (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).

| Feld | Wert |
|------------|---|
| Verbindung | Verbindung mit der Datenbank, in der dieses Anwendungsbeispiel durchgeführt wird. |
| Login | Admin |

| Feld | Wert |
|-------------------------------------|-------------|
| Kennwort | Leer lassen |
| Integrierte NT-Sicherheit verwenden | Nein |

- 3 Zeigen Sie die auszulösenden Aktionen an (Menü **Aktionen/ Starten**).
- 4 Wählen Sie die Aktion **Warnungen prüfen**.
- 5 Führen Sie die gewählte Aktion aus (Schaltfläche **OK**).
- 6 Verlassen Sie AssetCenter Server (Menü **Datei/ Beenden**).

Unter dem Login **CP4 - Liedtke** eine erneute Verbindung mit der Datenbank herstellen

- 1 Aktivieren Sie den AssetCenter-Client.
- 2 Melden Sie sich unter **CP4 - Liedtke** erneut bei der Datenbank an (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).

| Feld | Wert |
|-------------------------------------|---|
| Verbindung | Verbindung mit der Datenbank, in der dieses Anwendungsbeispiel durchgeführt wird. |
| Login | liedtke |
| Kennwort | Leer lassen |
| Integrierte NT-Sicherheit verwenden | Nein |

AssetCenter zeigt die Meldung **Es liegen neue Nachrichten vor. Möchten Sie sie jetzt lesen?** an.

- 3 Zeigen Sie die ungelesenen Nachrichten an (Schaltfläche **Ja**).
Der Assistent **Nachrichten lesen** (sysCoreReadMsg) wird gestartet.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Assistent zeigt das Detail der Nachricht an, aus der hervorgeht, dass in Kürze ein Vertrag abläuft.
- 5 Zeigen Sie das Detail des Vertrags an (Schaltfläche **Referenzobjekt**).
- 6 Schließen Sie das Vertragsdetail.
- 7 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Fertig stellen**).

Die Lizenz **CP4 - PowerPoint - Lizenz zum Vertrag CP4-001** hinzufügen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Stellen Sie sicher, dass der Vertrag **CP4-001** angezeigt wird.

Wählen Sie den Vertrag aus, wenn dies nicht der Fall sein sollte (Schaltfläche **Zu bearbeitenden Vertrag wählen**).

- 3 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Vermögen zu einem Vertrag hinzufügen**.
Der Assistent **Vermögen zu Vertrag hinzufügen** (Ast2Cntr) wird gestartet.
- 6 Füllen Sie den Assistenten wie folgt aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|--------------------------------|--|
| Seite CP4-001 | |
| Liste der Vermögensgegenstände | Wählen Sie die Lizenz CP4 - PowerPoint - Lizenz |
| Seite CP4-001 | |
| Vertragsaufnahme | 10.02.2004 |
| Geplantes Abgangsdatum | 31.12.2004 |

- 7 Bestätigen Sie die mithilfe des Assistenten festgelegten Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Der Assistent fügt die Lizenz **CP4 - PowerPoint - Lizenz** zum Vertrag **CP4-001** hinzu.
- 8 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).
- 9 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Fertig stellen**).
- 10 Zeigen Sie die Verträge an (Menü **Verträge/ Verträge**).
- 11 Wählen Sie **CP1-004**.
- 12 Prüfen Sie insbesondere die folgenden Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|-------------------------------|--|
| Registerkarte Vermögen | Hier sehen Sie die Lizenz CP4 - PowerPoint - Lizenz . |

- 13 Schließen Sie alle Fenster.

Die Rechnungszeile der Lizenz **CP4 - PowerPoint - Lizenz** zum Vertrag **CP4-001** hinzufügen

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).

- 2 Stellen Sie sicher, dass der Vertrag **CP4-001** angezeigt wird.
Wählen Sie den Vertrag aus, wenn dies nicht der Fall sein sollte (Schaltfläche **Zu bearbeitenden Vertrag wählen**).
- 3 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Rechnungszeilen dem Vertrag zuordnen**.
Der Assistent **Rechnungszeilen dem Vertrag zuordnen** (sysSamLinkInvoices2Cntr) wird gestartet.
- 6 Füllen Sie den Assistenten wie folgt aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|---|--|
| Seite Rechnungszeilen dem Vertrag zuordnen CP4-001 | |
| Lieferantenrechnungen | Wählen Sie die Rechnung CP4-001 CP4 - Microsoft |
| Rechnungszeilen | Wählen Sie die Zeile CP4-001 1 CP4 - PowerPoint-Lizenz 1 0,00 |

- 7 Bestätigen Sie die Eingaben (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Die Rechnungszeile wird dem Vertrag hinzugefügt.
- 8 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **OK**).
- 9 Verlassen Sie den Assistenten (Schaltfläche **Fertig stellen**).
- 10 Zeigen Sie die Verträge an (Menü **Verträge/ Verträge**).
- 11 Wählen Sie **CP1-004**.
- 12 Prüfen Sie insbesondere die folgenden Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------------|---|
| Registerkarte Rechnungszeilen | Hier sehen Sie die Rechnungszeile 1 CP4 - PowerPoint-Lizenz 0,00 /CP4-001/ . |

- 13 Schließen Sie alle Fenster.

Dem Vertrag **CP4-001** einen **Wartungsvertrag** zuordnen

- 1 Stellen Sie sicher, dass Sie unter **CP4 - Liedtke** bei der Datenbank angemeldet sind.

- 2 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 3 Stellen Sie sicher, dass der Vertrag **CP4-001** angezeigt wird.
Wählen Sie den Vertrag aus, wenn dies nicht der Fall sein sollte (Schaltfläche **Zu bearbeitenden Vertrag wählen**).
- 4 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Neuen Wartungsvertrag erstellen**.
Der Assistent **Vertrag erstellen** (BstCntrCreateContract) wird gestartet.
- 7 Füllen Sie den Assistenten wie folgt aus (mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie durch die Seiten navigieren).

| Feld/Verknüpfung | Datensatz |
|---|---|
| Seite Sie definieren einen Wartungsvertrag, der dem Softwarevertrag CP4-001 zugeordnet ist | |
| Nummer | CP4-WART001 |
| Gegenstand | Support und Aktualisierung |
| Von | 01.01.2004 |
| Bis | 31.12.2004 |
| Vermögen dem Wartungsvertrag zuordnen? | Ja |
| Seite Dem Vertrag Vermögen zuordnen | |
| Vertragsaufnahme | 10.02.2004 |
| Geplantes Abgangsdatum | 31.12.2004 |
| Liste der Vermögensgegenstände | Wählen Sie CP4 - PowerPoint - Lizenz . |
| Seite Vertrag erstellen | |
| Verantwortl. | CP4 - Liedtke |
| Benachricht.adresse | CP4 - Hauptsitz |
| Seite Vertrag erstellen | Nichts eingeben |
| Seite Dem Vertrag zugeordnete Notizen und Dokumente | Nichts eingeben |
| Seite Zusammenfassung | |
| Vertragsdetail anzeigen | Ja |

- 8 Bestätigen Sie die mithilfe des Assistenten festgelegten Parameter (Schaltfläche **Fertig stellen**).
Der Assistent erstellt den Wartungsvertrag und zeigt ihn an.
- 9 Prüfen Sie insbesondere die folgenden Felder und Verknüpfungen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|-------------------------------------|--|
| Typ (seType) | Der Wert Wartungsvertrag wird vom Assistenten automatisch zugewiesen. |
| Gegenst. (Purpose) | Support und Aktualisierung |
| Registerkarte Allgemein | |
| Zugeordnet zu (Parent) | Der Vertrag wurde automatisch dem aktuellen Vertrag CP4-001 (CP4 - Microsoft-Lizenzvertrag) zugeordnet. |
| Verantwortl. (Supervisor) | Cp4 - Liedtke |
| Nummer (ContractNo) | CP4-WART001 |
| Firma (Company) | CP4 - Microsoft |
| Von (dStart) | 01.01.2004 |
| Bis (dEnd) | 31.12.2004 |
| Kündigungsfrist (tsNotice) | 2 Monate |
| Registerkarte Kontakte | |
| Benachricht.adresse (NotiffAddress) | /CP4 - Hauptsitz/ |
| Kontakt (Contact) | CP4 - Gutbrot |
| Registerkarte Vermögen | Hier sehen Sie CP4 - PowerPoint - Lizenz . |

10 Schließen Sie alle Fenster.

Den Wartungsvertrag bearbeiten

- 1 Starten Sie den Assistenten **Software verwalten** (sysSamLauncher) (Menü **Software/ Software verwalten**).
- 2 Stellen Sie sicher, dass der Vertrag **CP4-001** angezeigt wird.
Wählen Sie den Vertrag aus, wenn dies nicht der Fall sein sollte (Schaltfläche **Zu bearbeitenden Vertrag wählen**).
- 3 Wählen Sie auf der Seite **Software verwalten** die Option **Softwareverträge erstellen/ändern**.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie auf der Seite **Verträge verwalten** auf die Schaltfläche **Wartungsvertrag ändern**.
Die Liste der dem aktuellen Vertrag zugeordneten Wartungsverträge wird angezeigt.
- 6 Wählen Sie den Vertrag **CP4-WART001**.
- 7 Bearbeiten Sie den Datensatz, indem Sie die in der nachstehenden Tabelle angegebenen Felder und Verknüpfungen ausfüllen:

| Feld/Verknüpfung | Wert |
|--------------------------------|------------|
| Registerkarte Allgemein | |
| Bis (dEnd) | 31.12.2005 |

- 8 Bestätigen Sie die Änderungen (Schaltfläche **Ändern**).
- 9 Schließen Sie alle Fenster.



5 | Telefone

KAPITEL

Telefone gehören in AssetCenter zu den Ausrüstungselementen. Wenn sie wie Vermögensgegenstände verwaltet werden sollen, können sie in der Tabelle der Telefone gespeichert werden.

Telefone und Funktionen

Telefone können mithilfe aller Verwaltungstypen beschrieben werden ([► Verwaltung einzelner Elemente \(nach Vermögensgegenstand\) \[Seite 16\]](#)).

Folgende Tabellen spielen bei der Verwaltung von Telefonen in AssetCenter eine Rolle:

- Tabelle der Arten
In dieser Tabelle legen Sie fest, dass das Modell eines Ausrüstungselements die Erstellung eines Datensatzes in der Tabelle der Vermögen und Lose sowie in der Tabelle der Telefone ermöglicht.
- Tabelle der Modelle
In dieser Tabelle erstellen Sie die Modelle der Ausrüstungselemente, die in der Tabelle der Vermögen und Lose sowie in der Tabelle der Telefone gespeichert werden.
- Tabelle der Telefone

Diese Tabelle enthält alle Datensätze, die Telefonen entsprechen.

- Tabelle der Tastenbelegungen

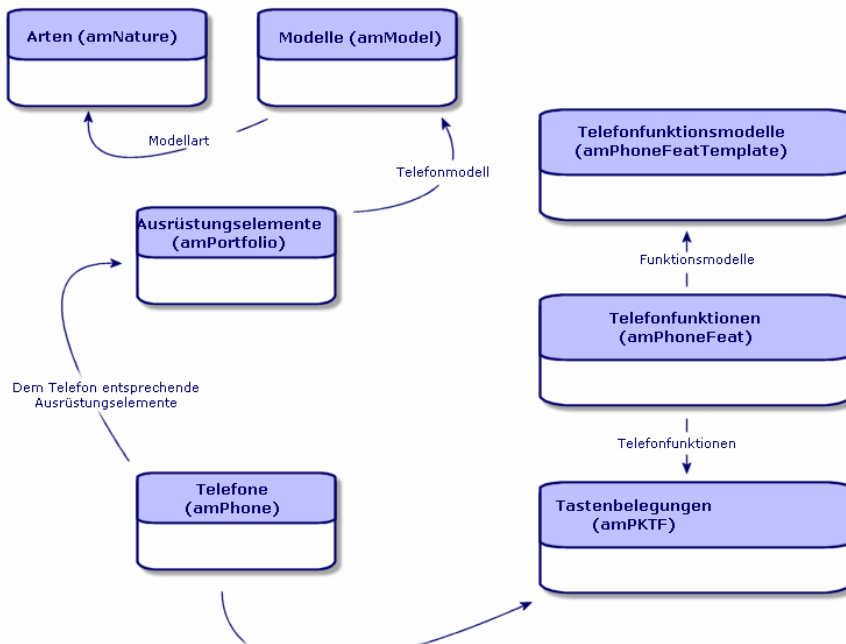
In dieser Tabelle erfolgt die Zuordnung von Funktionen zu bestimmten Telefontasten.

- Tabelle der Telefonfunktionsmodelle

Diese Tabelle ermöglicht die Erstellung von Modellen für Telefonfunktionen.

- Tabelle der Telefonfunktionen

Über diese Tabelle können Sie die Telefonfunktionen anzeigen, die von den Telefonen eines Unternehmens verwendet werden.



Telefone verwalten

Bei der Verwaltung von Telefonen in AssetCenter haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Speichern der Geräte in der Tabelle der Telefone.
- Zuordnen von Funktionen zu bestimmten Tasten.

Um das Detailfenster eines Datensatzes in der Tabelle der Telefone abzufragen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Zeigen Sie die Telefonliste über das Menü **Ausrüstung** und den Befehl **Telefone** an.
- Wählen Sie den Datensatz eines Telefons in der Tabelle der Vermögen und Lose und wählen Sie die Registerkarte **Telefon**.

 **WARNUNG:**

Wenn die Registerkarte **Telefon** im Detailfenster des Vermögens nicht angezeigt wird, weist die Art des Modells im Feld **Ebenfalls erstellen** auch nicht den Wert **Telefon** auf.

Telefone erstellen

Gehen Sie zum Erstellen eines Telefons wie folgt vor:

- 1 Erstellen Sie eine Art, bei der die Felder **Erstellt** und **Ebenfalls erstellen** den Wert **Ausrüstungselement** und **Telefon** aufweisen.
 - ▶ [Art für das Modell eines Ausrüstungselements erstellen](#) [Seite 30]
- 2 Erstellen Sie ein Telefonmodell.
- 3 Erstellen Sie einen Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose, wobei dieser Datensatz dem Telefon entsprechen muss.
Dieser Datensatz erstellt einen weiteren Datensatz in der Tabelle der Telefone.
- 4 Wählen Sie die Registerkarte **Telefon**.
- 5 Geben Sie die Nummer und die Durchwahl des Telefons ein.
- 6 Wählen Sie je nach Telefon die Optionen **Voice-Mail** und **Lautsprecher**.
- 7 Definieren Sie die Verknüpfung **Weiterleitung an** und geben Sie dabei das Telefon ein, an das der Anruf weitergeleitet werden soll. Die Verknüpfung zeigt auf einen anderen Datensatz in der Tabelle der Telefone.
- 8 Geben Sie im Feld **Telefonleitungs-ID** die CLI-Nummer (Command-line interface) des Telefons ein.
- 9 Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen.

Telefontasten bestimmte Funktionen zuordnen

Bevor Sie einer Telefontaste eine Funktion zuordnen können, müssen Sie ein Modell dieser Funktion und die Funktion selbst erstellen.

Funktionsmodelle erstellen

Gehen Sie zum Erstellen eines Funktionsmodells wie folgt vor:

- 1 Wählen Sie im Menü **Verwaltung** den Befehl **Bildschirmliste**, um die Liste der Telefonfunktionsmodelle anzuzeigen.
- 2 Geben Sie die erforderlichen Daten im Feld **Beschreibung** ein, um das Funktionsmodell zu erstellen.


Funktionen erstellen

Gehen Sie zum Erstellen einer Funktion wie folgt vor:

- 1 Wählen Sie im Menü **Verwaltung** den Befehl **Bildschirmliste**, um die Liste der Telefonfunktionen anzuzeigen.
- 2 Klicken Sie auf **Neu**.
- 3 Geben Sie einen Wert im Feld **Beschreibung** ein.
- 4 Definieren Sie die Verknüpfung **Modell** mit dem Modell der zuvor erstellten Telefonfunktionen.
- 5 Wählen Sie die Option **Aktivierbare Funktion**, wenn diese Funktion über die Codes aktivierbar bzw. deaktivierbar ist, die Sie in den Feldern eingeben, die bei Auswahl dieser Option erscheinen.
- 6 Wählen Sie die Option **Identifikation erforderlich**, wenn die Verwendung der Funktion die Eingabe einer Identifizierung erfordert.

Telefontasten bestimmte Funktionen zuordnen

Gehen Sie zum Zuordnen einer Funktion zu einer Telefontaste wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/Ausrüstungselemente**).
- 2 Wählen Sie einen Datensatz, der einem Telefon entspricht.
- 3 Wählen Sie die Registerkarte **Telefon**.
- 4 Wählen Sie die Unterregisterkarte **Funktionen**.
- 5 Klicken Sie auf .
- 6 Geben Sie im Feld **Erste Taste** die Nummer der ersten Funktionstaste auf dem Telefon an. In den meisten Fällen handelt es sich bei dieser ersten Taste um eine 1 oder eine 0. Ist die erste Taste eine 0, entspricht die Anzahl der Funktionstasten $n + 1$ die Taste 0.

Ist die erste Taste eine **0**, befindet sich die Nummer **5** auf dem Telefon an sechster Stelle.

- 7 Geben Sie im Feld **Anzahl Tasten** die Zahl der Tasten ein, der Sie eine Funktion zuordnen möchten. Denken Sie an das Hinzufügen einer 1 zu dieser Zahl, wenn im Feld **Erste Taste** eine 0 erscheint.
- 8 Definieren Sie die Verknüpfung **Funktion** mit der Funktion, die Sie der Funktionstaste Ihres Telefons zuordnen möchten.



6 Interventionen und Projekte

KAPITEL

Die Ausrüstungselemente können Gegenstand von Interventionen sein (z. B. einer Wartung) oder in Projekte eingeschlossen werden (z. B. Hardware für eine Langzeitschulung).

Interventionen

Eine Intervention ist ein Vorgang, der ein bestimmtes Ausrüstungselement betrifft, und zur Lösung eines Problems dient: Reparatur, Support eines Benutzers, Fehlerbeseitigung, Installation, Umzug usw.

Um auf die Liste der Interventionen zuzugreifen, wählen Sie im Menü **Ausrüstung** den Befehl **Interventionen**.

Die Interventionen sind in Form einer Baumstruktur mit Interventionen und untergeordneten Aufgaben beschrieben. Dabei können Sie einer Intervention eine beliebige Anzahl von Unteraufgaben zuordnen. Eine Intervention kann auf einem Modell basieren, das eine allgemeine Intervention bzw. eine Standardverfahren für eine Intervention festlegt. Die in Modellen definierten Informationen werden im Detailfenster der Interventionen angezeigt.

Bei den untergeordneten Aufgaben handelt es sich ebenfalls um Interventionen. Sie ermöglichen die Aufgliederung einer Intervention in elementare Aufgaben.

Eine Intervention ist erst abgeschlossen, wenn sämtliche untergeordneten Aufgaben erledigt wurden.

Untergeordnete Aufgaben können sowohl nacheinander als auch parallel zueinander durchgeführt werden. Das Feld **Abfolge** (SQL-Name: ISequenceNumber) ermöglicht das Festlegen der Reihenfolge, in der die untergeordneten Aufgaben durchgeführt werden sollen. Das Feld weist folgende Besonderheiten auf:

- Zwei Interventionen, die in der Abfolge an gleicher Stelle stehen, können gleichzeitig ausgeführt werden.
- Je kleiner der Wert in diesem Feld, desto dringender die Ausführung der Intervention.



Anmerkung:

Das Feld **Abfolge** (SQL-Name: ISequenceNumber) löst in AssetCenter keinerlei Automatismen aus. Es dient lediglich dazu, dem Benutzer einen genaueren Überblick über die Reihenfolge zu verschaffen, in der die verschiedenen Interventionen ausgeführt werden sollen.

Interventionstypen

Der Interventionstyp ist dem Feld **Typ** (SQL-Name: seType) in der Registerkarte **Allgemein** des Interventionsdetails zu entnehmen. Dieses Feld enthält eine Systemaufzählung.

In der Registerkarte **Protokollierung** des Interventionsdetails erscheinen je nach Interventionstyp unterschiedliche Felder.

Interne Wartung

Sie können den Techniker und seine Gruppe in den Feldern **Techniker** (SQL-Name: Technician) und **Gruppe** (SQL-Name: EmplGroup) der Unterregisterkarte **Techniker** der Registerkarte **Protokollierung** im Detailfenster der Intervention eingeben.

Wartung unter Vertrag

Im Allgemeinen sind die Wartungsarbeiten von Verträgen abgedeckt, so dass eine Fakturierung entfällt.

- Die Auswahl des Vertrags, dem die Intervention zugeordnet ist, erfolgt im Feld **Vertrag** (SQL-Name: Contract) der Unterregisterkarte **Techniker** der

Registerkarte **Protokollierung** im Detailfenster der Intervention. Dabei zeigt AssetCenter nur die Verträge an, die dem Ausrüstungselement der Intervention zugeordnet sind.

- Sie können den Techniker und sein Unternehmen in den Feldern **Techniker** (SQL-Name: Contact) und **Firma** (SQL-Name : Supplier) der Unterregisterkarte **Techniker** der Registerkarte **Protokollierung** im Detailfenster der Intervention eingeben. Wenn Sie im Feld **Firma** (SQL-Name: Supplier) Daten eingeben, bevor Sie das Feld **Techniker** (SQL-Name : Contact) ausfüllen, zeigt AssetCenter nur die Kontaktpersonen in der ausgewählten Firma.

Wartung ohne Vertrag

Hierbei handelt es sich um Interventionen, die den Rahmen eines existierenden Wartungsvertrags übersteigen, oder Interventionen, die von Firmen durchgeführt werden, mit denen kein Vertrag abgeschlossen wurde. Diese Interventionen führen im Allgemeinen zu einer Fakturierung.

- Wenn es sich um eine Intervention handelt, die den Rahmen des vorhandenen Wartungsvertrags überschreitet, können Sie den jeweiligen Vertrag im Feld **Vertrag** (SQL-Name: Contract) der Unterregisterkarte **Techniker** der Registerkarte **Protokollierung** im Detailfenster der Intervention eingeben. AssetCenter zeigt lediglich die Verträge an, die einem Ausrüstungselement zugeordnet sind.
- Sie können einen Techniker angeben, indem Sie im Feld **Techniker** (SQL-Name: Contact) auf der Unterregisterkarte **Techniker** der Registerkarte **Protokollierung** im Interventionsdetail eine Person in der Liste der Kontakte in Drittfirmen auswählen. Wenn Sie zuvor einen Namen im Feld **Firma** (SQL-Name: Supplier) eingegeben haben, zeigt AssetCenter nur die Kontakte im jeweiligen Unternehmen an.

Interventionszyklen

Interventionszyklus

Ein Interventionszyklus läuft nach einem vorgegebenen Schema ab:

Abbildung 6.1. Intervention - Kompletter Zyklus



Jede Etappe des Interventionszyklus wird zu einem bestimmten Zeitpunkt durchgeführt oder ist für einen bestimmten Zeitpunkt vorgesehen. Der Ablauf der verschiedenen Etappen kann über das Feld **Status** (SQL-Name: seStatus) verfolgt werden.

Tabelle 6.1. Intervention - Verschiedene Status


| Etappe | Status |
|--|-----------------------|
| Benachrichtigung über die Notwendigkeit einer Intervention | Benachrichtigt |
| Beginn einer Intervention | In Arbeit |
| Ende einer Intervention | Abgeschlossen |

Im Detailfenster einer Intervention und in der Unterregisterkarte **Kalender** der Registerkarte **Protokollierung** erscheinen die Daten zu den verschiedenen Etappen: Datum der Benachrichtigung, voraussichtlicher Beginn der Intervention, tatsächlicher Beginn der Intervention...

Interventionsstatus und Automatismen

Das Feld **Status** (SQL-Name: seStatus) am oberen Rand des Detailfensters einer Intervention zeigt den Status einer Intervention. Dieses Feld wird automatisch von AssetCenter unter Berücksichtigung der Daten berechnet, die in der Unterregisterkarte **Kalender** der Registerkarte **Protokollierung** des Interventionsblatts oder infolge einer Aktion abgerufen wurden, die der Benutzer mit einem Mausklick auf eine der folgenden Aktionsschaltflächen ausgelöst hat:

- Standardmäßig gilt für das Blatt der Status : **Benachrichtigt**.
- Das Interventionsblatt zeigt den Status **Gepplant**, sobald die entsprechenden Daten im Feld **Geppl. Beginn** (SQL-Name : dtSchedFixStart) eingegeben werden.

- In folgenden Fällen zeigt das Interventionsblatt den Status **In Arbeit**:
 - Das Feld **Tats. Beginn** (SQL-Name: dtActualFixStart) wurde ausgefüllt.
 - Der Benutzer klickt auf die Schaltfläche .
 - Eine untergeordnete Intervention weist den Status **In Arbeit** auf.
- In den folgenden Fällen wechselt das Interventionsblatt auf den Status **Abgeschlossen**:
 - Im Feld **Gesamtarbeitszeit** (SQL-Name: tsCumullLaborHours) wurden Daten eingegeben.
 - Der Benutzer klickt auf **Beenden**.
 - Alle untergeordneten Interventionen weisen den Status **Abgeschlossen** auf.

Kalender einer Intervention

Die Registerkarte **Protokollierung** des Interventionsdetails ermöglicht eine präzise Kontrolle der Planung und Vorgehensweise bei der Durchführung einer Intervention.

Diese Registerkarte verfügt über mehrere Unterregisterkarten.

- Der Registerkarte **Techniker** sind detaillierte Informationen in Bezug auf den Interventionstyp sowie die für eine Intervention verantwortliche Person zu entnehmen.
- Die Registerkarte **Unterg. Aufgaben** ermöglicht die hierarchische Strukturierung einer Intervention durch ihre Aufgliederung in eine Reihe von untergeordneten Interventionen. Je nach dem im Feld **Abfolge** (SQL-Name: lSequenceNumber) für die untergeordneten Interventionen erscheinenden Wert können diese Interventionen parallel oder nacheinander durchgeführt werden.
- In der Registerkarte **Kalender** wird die Planung der Intervention angezeigt: voraussichtliches Interventionsdatum, tatsächliches Interventionsdatum, Benachrichtigung einer Drittfirma (bei einer Intervention vom Typ **Wartung unter Vertrag** oder **Wartung ohne Vertrag**). Zusätzlich können Sie in dieser Registerkarte einen Kalender mit den Arbeitstagen wählen, auf den AssetCenter für die Berechnung der Daten und mit der Intervention verbundenen Fristen zurückgreift.
- Die Registerkarte **Abschluss** zeigt detaillierte Informationen zum Abschluss der Intervention.


Interventionen verwalten

Um einen größeren Bedienungskomfort zu erzielen, ist es ratsam, die dem Feld **Vermögen** in der Tabelle der Interventionen zugeordnete Verknüpfung individuell anzupassen und eine virtuelle Hierarchie zu erstellen.

So passen Sie die Anzeige der dem Vermögensgegenstand zugeordneten Verknüpfung an:

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Feld **Vermögen**.
- 2 Wählen Sie **Eigenschaften des Verknüpfungseitors/ Gruppierung/ Gruppierung wählen**.
- 3 Wählen Sie im nun angezeigten Fenster das dem Vermögensgegenstand zugeordnete Modell (Verknüpfung **Model**) aus.

Die Liste der Vermögensgegenstände wird nunmehr als Baumstruktur, geordnet nach den Modellen, die den Vermögensgegenständen zugeordnet sind, angezeigt.

- 1 Erstellen Sie ein Interventionsblatt, sobald Sie auf ein Problem aufmerksam gemacht werden. Dabei haben Sie die Wahl zwischen zwei verschiedenen Methoden:
 - Zeigen Sie die Liste der Interventionen über das Menü **Ausrüstung/ Interventionen** an, und klicken Sie auf **Neu**.
 - Zeigen Sie die Registerkarte **Wartung** im Detailfenster des entsprechenden Vermögens an, und klicken Sie auf , um ein Interventionsblatt hinzuzufügen.
- 2 Erstellen Sie die Intervention.
- 3 Die Techniker können ohne weiteres die Interventionen einsehen, die ihnen zugeordnet sind. Dazu zeigen sie die Ansicht oder Liste der Interventionen mit dem geeigneten Filter an (durch die Kombination von Kriterien, die sich auf folgende Felder beziehen: **Techniker** (SQL-Name: Contact), **Firma** (SQL-Name: Supplier), **Wartungsnr.** (SQL-Name: MaintNumber), **Status** (SQL-Name: seStatus), **Priorität** (SQL-Name: Priority)).
- 4 Der Administrator kann regelmäßige Analysen der in der Bearbeitung befindlichen Interventionen durchführen, und sich dabei unter Berücksichtigung der vorhandenen Informationen der Ansichten und Filter bedienen:
 - Nicht geplante Interventionen: Status = **Benachrichtigt**.
 - Verspätete Interventionen: Status = **Geplant** und **Gepl. Beginn** (SQL-Name: dtSchedFixStart) < Tagesdatum.
 - Laufende Interventionen: Status = **In Arbeit**.

- Liste der Interventionen mit dem Status **In Arbeit** nach Techniker, Drittfirma, Vertrag.
- 5 Der Administrator kann regelmäßige Analysen der abgeschlossenen Interventionen durchführen und sich dabei unter Berücksichtigung der vorhandenen Informationen der Ansichten und Filter bedienen:
- Abweichung zwischen der geplanten Dauer und der tatsächlichen Dauer
 - Analyse der Problemlösungsfristen
 - Abweichung zwischen dem Anrufdatum bei der Wartungsfirma und dem Datum der ersten Intervention im Vergleich zur garantierten Interventionsfrist

Projekte

Ein Projekt beschreibt einen Vorgang, der sich auf eine Gruppe von Vermögensgegenständen und/oder Personen bezieht.

Um ein Projekt zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Wählen Sie im Menü **Ausrüstung** den Befehl **Projekte**, um die Liste der Projekte anzuzeigen.
- 2 Klicken Sie auf **Neu**, um ein neues Projekt zu erstellen.
- 3 Geben Sie die erforderlichen Informationen in der Registerkarte **Allgemein** ein. Dazu gehören insbesondere das Datum des Projektendes und gegebenenfalls eine entsprechende Warnung 🚨.
- 4 Fügen Sie in der Registerkarte **Vermögen** die vom Projekt betroffenen Vermögensgegenstände hinzu.
- 5 Geben Sie in der Registerkarte **Personen** die vom Projekt betroffenen Personen ein.
- 6 Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt weitere Vermögen zum Projekt hinzufügen müssen, kann dies entweder über die Registerkarte **Projekte** des Vermögensdetails oder die Registerkarte **Vermögen** des Projektdetails erfolgen.
- 7 Prüfen Sie in regelmäßigen Abständen den Status der laufenden Projekte, und profitieren Sie dabei von den zahlreichen, durch Filter und Ansichten gebotenen Möglichkeiten. Kombinieren Sie die Kriterien in Bezug auf die Felder **Anfang** (SQL-Name: dStart), **Ende** (SQL-Name: dEnd) und **Status** (SQL-Name: Status), um beispielsweise die Projekte hervorzuheben, die lanciert werden müssen, verspätet oder gerade in Arbeit sind.



7 Anpassungselemente

KAPITEL

Bei den Anpassungselementen handelt es sich um Datensätze der Datenbank, über die ein oder mehrere Felder in anderen Datensätzen angepasst werden können.

Anpassungselemente und Zielelemente

Mit einem Anpassungselement wird ein Feld eines oder mehrerer Zielelemente angepasst. Im Folgenden sind mögliche Anpassungs- und Zielelemente aufgeführt:

- Ausrüstungselemente
- Interventionen
- Verträge
- Schulungen
- Kabel

Bei den Zielelementen handelt es sich grundsätzlich um Elemente, die eine Verknüpfung mit einem Anpassungselement aufweisen.

Ein Beispiel: Der Datensatz eines Bildschirms (**Anpassungselement**) in der Ausrüstung aktualisiert die Anzahl der Bildschirme des Rechners (**Zielelement**), mit dem er verknüpft ist.

Die Anpassungstypen des Felds sind in den Modellen der Anpassungselemente definiert. Dabei sind drei verschiedene Typen zu unterscheiden:

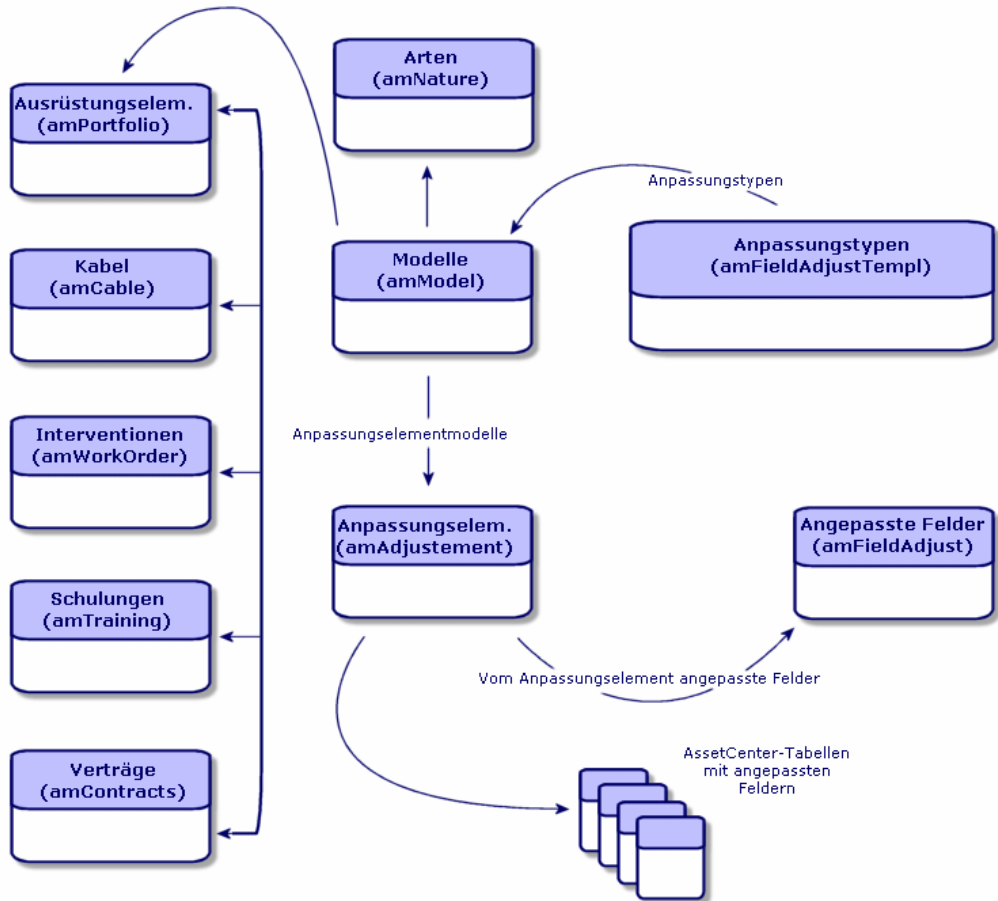
- Addition
Beispiel: Bei der Erstellung einer Speichereinheit von 256 MB RAM in der Ausrüstung wird der Wert **256** im Feld **Speicher** des Rechners hinzugefügt, in dem die Speichereinheit installiert wird.
- Subtraktion
Beispiel: Bei der Erstellung einer Intervention über 10 Stunden an einem Vermögen wird der Wert **10** von dem im Feld **Dauer** erscheinenden Wert abgezogen.
- Ersetzen
Beispiel: Bei der Erstellung eines Vertrags, der ein Vermögen abdeckt, wird der Vertrag gelöscht, der dieses Vermögen zuvor abgedeckt hat.

Im Folgenden sind die wichtigsten Tabellen aufgeführt, die bei der Anpassung verwendet werden:

- Tabelle der Arten (amNature)
Diese Tabelle ermöglicht die Definition der Modellart des Anpassungselements.
- Tabelle der Modelle (amModel)
Diese Tabelle ermöglicht die Erstellung der Modelle für Anpassungselemente. Für jedes dieser Modelle sind die Anpassungstypen für die Felder festgelegt.
- Tabelle der Anpassungstypen (amFieldAdjustTempl)
Jeder Anpassungstyp enthält folgende Informationen:
 - Die Tabelle der Anpassungselemente: Ausrüstungselemente, Interventionen, Verträge, Schulungen, Kabel
 - Die Verknüpfung des Anpassungselements mit dem Zielelement zum Auslösen der Anpassung
Beispiel: Die Verknüpfung des Anpassungselements mit einem übergeordneten Element (Verknüpfung eines Druckers mit dem Computer.
 - Das zu modifizierende Feld des Zielelements
Bei dem Feld kann es sich um einen Datensatz des Zielelements oder ein Feld handeln, das direkt oder indirekt mit dem Datensatz des Zielelements verknüpft ist.
 - Ein Skript, das auf den Wert verweist, der zur Anpassung des Felds verwendet werden soll.
- Die Tabelle der angepassten Felder (amFieldAdjust)
Im Datensatz jedes angepassten Felds sind folgende Informationen aufgeführt:

- Anpassungsdatum
- Wert vor der Anpassung
- Wert nach der Anpassung
- Die Reihe der Verknüpfungen, die einen Zugriff über die Tabelle des Zieldatensatzes ermöglichen
- Die Tabelle der Anpassungselemente (amAdjustment)
In dieser Tabelle sind alle, in der Datenbank erstellten Anpassungselemente zusammengefasst.
- Die Tabellen der Ausrüstungselemente, Kabel, Interventionen, Schulungen und Verträge.
Diese Tabelle enthält die Datensätze der Elemente, die sich als Anpassungselemente verwenden lassen.
- Alle AssetCenter-Tabellen

Diese Tabellen enthalten die Anpassungszielelemente. Über die direkten bzw. indirekten Verknüpfungen kann der Datensatz eines Anpassungselements sämtliche Felder in allen AssetCenter-Tabellen anpassen.



Anpassungselemente verwenden

Beim Anpassen eines Felds mit Hilfe eines Anpassungselements sind folgende Etappen zu unterscheiden:

- 1 Modelle für Anpassungselemente erstellen
- 2 Anpassungstyp im Modell definieren
- 3 Anpassungselement erstellen
- 4 Verknüpfungen erstellen, die die Anpassung von Feldern auslösen

Modelle für Anpassungselemente erstellen

► [Modelle für Ausrüstungselemente erstellen](#) [Seite 33]




Anmerkung:

Mit Ausnahme der Modelle, deren Art keine Erstellung nach sich zieht, handelt es sich bei allen Modellen um Anpassungsmodelle. Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Erstellt** der Modellart nicht den Wert **Keine** aufweist.

Anpassungstyp definieren

Damit ein Anpassungselement ein Feld anpassen kann, müssen Sie in dem entsprechenden Modell einen Anpassungstyp für das Feld definieren. Um einen Anpassungstyp zu definieren, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Zeigen Sie die Liste der Modelle an (**Ausrüstung/ Modelle**).
- 2 Wählen Sie das Modell des Anpassungselements.
- 3 Wählen Sie die Registerkarte **Anpassungstypen**.
- 4 Klicken Sie auf .
- 5 Geben Sie im Feld **Anzupassendes Feld** Folgendes ein:
 - Die Verknüpfung zum Zielelement, mit der die Anpassung des Felds ausgelöst wird.
 - Den kompletten Pfad (Verknüpfung oder Verknüpfungsreihe) zum anzupassenden Feld.

```
Parent.Computer.LMemorySizeMb
```

Beispiel: Für ein Anpassungselement der Ausrüstung geben Sie folgenden Wert in das Feld **Anzupassendes Feld** ein:

Parent verweist auf die Verknüpfung, die die Anpassung auslöst. In unserem Beispiel handelt es sich um die Verknüpfung des Anpassungselements mit einem übergeordneten Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente: dem Zielelement.

Computer.LMemorySizeMb gibt den Pfad zum Feld **LMemorySizeMb**, und damit zum anzupassenden Feld an.

- 6 Wählen Sie im Feld **Operation** einen der folgenden Anpassungstypen: Ersetzen, Addition bzw. Subtraktion.
- 7 Geben Sie im Feld **Quelle** ein Skript ein, mit dem der Anpassungswert zurückgegeben werden kann.

```
RetVal = [Model.fv_Speichereinheit]
```

Ein Beispiel: Bei einer Addition verweist dieses Skript auf den Wert im Feld **fv_Speichereinheit** des Anpassungselements, das zum anzupassenden Feld hinzugefügt wird.

- 8 Bestätigen Sie die Erstellung des Anpassungstyps mit einem Klick auf **Hinzufügen**.

Anpassungselement erstellen

- ▶ [Vermögensgegenstände erstellen](#) [Seite 35]

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie ein Ausrüstungselement für einen Vermögensgegenstand erstellt wird.

Weitere Informationen zum Erstellen von anderen Anpassungselementen als Ausrüstungselemente finden Sie in den jeweiligen Handbüchern (Beispiel: das Handbuch **Vertragsverwaltung** für die Erstellung eines Anpassungsvertrags).

Verknüpfungen erstellen, die die Anpassung von Feldern auslösen

Zum Anpassen eines Felds müssen Sie die Verknüpfung erstellen, die im Anpassungstyp für das Feld angegeben ist.

Wenn die auslösende Verknüpfung für ein Anpassungselement der Verknüpfung **Teil von (SQL-Name: Parent)** entspricht, gilt Folgendes:

- 1 Wählen Sie das Anpassungselement in der Tabelle der Ausrüstungselemente.

- 2 Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
- 3 Geben Sie die Verknüpfung **Teil von** ein, oder erstellen Sie sie.
- 4 Vergewissern Sie sich, ob das Feld des Zielelements ordnungsgemäß angepasst wurde.

Felder anpassen - Beispiel

In den folgenden Abschnitten wird die Anpassung des Felds **Speicher** im Datensatz eines Rechners mit Hilfe eines Anpassungselements beschrieben, das einer Speicherheit von 256 MB RAM entspricht.

Die zusätzlichen 256 MB Speicher werden zum Wert des Felds **Speicher (SQL-Name: IMemorySizeMb)** für den Computer hinzugefügt, sobald die Verknüpfung **Teil von (SQL-Name: Parent)** zwischen dem Computer und der RAM-Speichereinheit in der Tabelle der Ausrüstungselemente erstellt ist.

Einzelheiten des Beispiels

| | |
|--------------------------------------|--|
| Anpassungselement | Datensatz Speichereinheit_256 der Tabelle der Ausrüstungselemente |
| Zielelement | Datensatz Angepasster_Computer der Tabelle der Ausrüstungselemente |
| Anzupassendes Feld | Das Feld Speicher (SQL-Name: IMemorySizeMb) des Datensatzes Angepasster_Computer . |
| Anpassungstyp | Hinzufügen des Werts der Speichereinheit zum Speicher des Rechners |
| Die Anpassung auslösende Verknüpfung | Die Verknüpfung Teil von (SQL-Name: Parent) zwischen der RAM-Speichereinheit und dem Computer |

1 - Erstellen des Zielelements

- 1 Zeigen Sie die Liste der Arten an (**Ausrüstung/ Arten**).
- 2 Klicken Sie auf **Neu**.
- 3 Geben Sie im Feld **Name (SQL-Name: Name)** den Wert **Computer** ein.
- 4 Wählen Sie im Feld **Ebenfalls erstellen (SQL-Name: seOverflowTbl)** den Wert **Computer** .

Erstellung von Arten: ► [Arten für Computer erstellen](#) [Seite 65].

- 5 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 6 Zeigen Sie die Liste der Modelle an (**Ausrüstung/ Modelle**).
- 7 Klicken Sie auf **Neu**.
- 8 Geben Sie im Feld **Name (SQL-Name: Name)** den Wert **Angepasster_Computer** ein.
- 9 Wählen Sie für die Verknüpfung **Art (SQL-Name: Nature)** den Wert **Computer**.

Erstellung von Modellen: ► [Computermodelle erstellen](#) [Seite 66].

- 10 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 11 Zeigen Sie die Liste der Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/ Ausrüstungselemente**).
- 12 Klicken Sie auf **Neu**.
- 13 Wählen Sie für die Verknüpfung **Modell (Model)** den Wert **Angepasster_Computer**.
- 14 Klicken Sie auf **Erstellen**.

Überlauftabellen: ► [Überlauftabellen](#) [Seite 19].


Erstellung von Computern: ► [Computer erstellen](#) [Seite 67].

Die Erstellung eines auf dem Modell eines Computers basierenden Ausrüstungselements geht mit der Erstellung eines Datensatzes in der Tabelle der Rechner einher.


- 15 Wählen Sie auf der Registerkarte **Computer** die Unterregisterkarte **Hardware**.
- 16 Geben Sie im Feld **Speicher (IMemorySizeMb)** den Wert **256** ein.
- 17 Klicken Sie auf **Ändern**.

2 - Hinzufügen des Merkmals Speichereinheit zur Tabelle der Modelle

- 1 Zeigen Sie die Liste der Merkmale an (**Verwaltung/ Merkmale**).
- 2 Klicken Sie auf **Neu**.
- 3 Geben Sie im Feld **Bezeichnung (SQL-Name: TextLabel)** den Wert **Speichereinheit** ein.
- 4 Wählen Sie die Registerkarte **Eingabe**.
- 5 Wählen Sie im Feld **Eingabeart (SQL-Name: seDataType)** den Wert **Numerisch**.
- 6 Klicken Sie auf **Erstellen**.


- 7 Wählen Sie die Registerkarte **Parameter**.
- 8 Klicken Sie auf .
- 9 Wählen Sie im Feld **Tabelle (SQL-Name: TableName)** den Wert **Modelle**.
- 10 Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen**.
- 11 Wählen Sie für das Feld **Verfügbar (SQL-Name: seAvailable)** den Wert **Ja**.
- 12 Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 13 Warten Sie, bis die Liste der Merkmale erneut angezeigt wird.
- 14 Klicken Sie auf **Ändern**.

3 - Erstellen eines Anpassungselements

- 1 Zeigen Sie die Liste der Arten an (**Ausrüstung/ Arten**).
- 2 Klicken Sie auf **Neu**.
- 3 Geben Sie im Feld **Name (SQL-Name: Name)** den Wert **Anpassung** ein.
- 4 Vergewissern Sie sich, dass im Feld **Erstellt (SQL-Name: seBasis)** der Wert **Ausrüstungselemente** ausgewählt wurde.
Erstellung von Arten: [Art für das Modell eines Ausrüstungselements erstellen \[Seite 30\]](#).
- 5 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 6 Zeigen Sie die Liste der Modelle an (**Ausrüstung/ Modelle**).
- 7 Klicken Sie auf **Neu**.
- 8 Geben Sie im Feld **Name (SQL-Name: Name)** den Wert **Speichereinheit_256** ein.
- 9 Wählen Sie für die Verknüpfung **Art (SQL-Name: Nature)** den Wert **Anpassung**.
- 10 Wählen Sie die Registerkarte **Merkmale**.
- 11 Klicken Sie auf .
- 12 Wählen Sie das Merkmal **Speichereinheit (SQL-Name: fv_Speichereinheit)** in dem daraufhin erscheinenden Fenster.
- 13 Klicken Sie auf **OK**.
- 14 Geben Sie diesem Merkmal den Wert **256**.
- 15 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 16 Zeigen Sie die Liste der Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/ Ausrüstungselemente**).
- 17 Klicken Sie auf **Neu**.

- 18 Wählen Sie für die Verknüpfung **Modell (SQL-Name: Model)** den Wert **Speichereinheit_256**.
- 19 Klicken Sie auf **Erstellen**, um die Erstellung zu bestätigen.

4 - Erstellen eines Anpassungstyps für das Modell des Anpassungselements

- 1 Zeigen Sie die Liste der Modelle an (**Ausrüstung/ Modelle**).
- 2 Wählen Sie das zuvor erstellte Modell **Speichereinheit_256**.
- 3 Wählen Sie die Registerkarte **Anpassungstypen**.
- 4 Klicken Sie auf .
- 5 Geben Sie im Feld **Anzupassendes Feld (TargetField)** den Wert **Parent.Computer.IMemorySizeMb** ein.

Sie können auch die Schaltfläche  verwenden, um diese Verknüpfung zum Feld **Speicher (SQL-Name: IMemorySizeMb)** der Tabelle der Computer zu suchen.

- 6 Geben Sie in der Skript-Bearbeitungszone des Felds **Quelle (SQL-Name: memScript)** den Wert **RetVal=[Model.fv_Speichereinheit]** ein.
- 7 Wählen Sie im Feld **Operation (seOperation)** den Wert **Addition**.
- 8 Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 9 Klicken Sie auf **Ändern**.

5 - Auslösen der Anpassung


- 1 Zeigen Sie die Liste der Ausrüstungselemente an (**Ausrüstung/ Ausrüstungselemente**).
- 2 Wählen Sie den Datensatz **Speichereinheit_256**.
- 3 Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
- 4 Wählen Sie den Datensatz **Angepasster_Computer** für die Verknüpfung **Teil von**.
- 5 Klicken Sie auf **Ändern**.

6 - Prüfen der Anpassung

- 1 Zeigen Sie die Liste der Computer an (**Ausrüstung/ Computer**).

- 2 Wählen Sie den Datensatz **Angepasster_Computer**.
- 3 Wählen Sie die Registerkarte **Hardware**.
- 4 Vergewissern Sie sich, dass im Feld **Speicher** (SQL-Name: **IMemorySizeMb**) der Wert **512** (256 + 256) erscheint.

7 - Vollständige Informationen zum angepassten Feld

- 1 Zeigen Sie die Liste der Computer an (**Ausrüstung/ Computer**).
- 2 Wählen Sie den Datensatz **Angepasster_Computer**.
- 3 Wählen Sie die Registerkarte **Angepasste Felder**.
- 4 Wählen Sie den Datensatz, der dem Feld **Speicher** (SQL-Name: **IMemorySizeMb**) entspricht.
- 5 Klicken Sie auf , um vollständige Informationen zum angepassten Feld zu erhalten:
 - Anpassungsdatum
 - Wert des Felds vor der Anpassung
 - Usw.



8 Glossar

KAPITEL

Im folgenden Abschnitt finden Sie ein Glossar mit den Fachausdrücken der Ausrüstungsverwaltung.

 Anmerkung:

Die Einträge sind nicht alphabetisch geordnet.

Ausrüstungselemente

Art

Der Typ eines Elements, das über ein Modell erstellt wurde, wird über die Tabelle der Arten festgelegt. Bei der Erstellung eines Modells müssen Sie die Art festlegen, die dem Modell zugrunde liegen soll.

Arten stehen für die Modelle folgender Elemente zur Verfügung:

- Ausrüstungselemente
- Interventionen
- Verträge
- Schulungen

- Kabel

Bei der Erstellung einer Art werden bestimmte Parameter definiert, die sich auf die Modelle auswirken, denen die jeweilige Art zugrunde liegt. Ein Beispiel: Die Wahl des Werts **Frei** für das Feld **Verwaltungsbeschränkung** (SQL-Name: seMgtConstraint) in der Tabelle der Arten ermöglicht das Erstellen von Modellen für Ausrüstungselemente, die nicht in der Tabelle der Vermögen und Lose gespeichert sind.

Modell

Ein Datensatz der Tabelle der Modelle ermöglicht das Erstellen von Datensätzen in folgenden Tabellen:

- Ausrüstungselemente

Die Erstellung eines Ausrüstungselements kann zusammen mit der Erstellung eines Datensatzes in den folgenden Überlauftabellen erfolgen:

- Tabelle der Vermögen und Lose
- Tabelle der Computer
- Tabelle der Telefone
- Tabelle der Softwareinstallationen

- Interventionen

- Verträge
- Schulungen
- Kabel

Bei der Erstellung eines dieser Elemente müssen Sie unbedingt das Modell angeben, auf das Sie Bezug nehmen. Die für das Modell eingegebenen Daten werden automatisch in die Datensätze der Elemente übernommen. Ein Beispiel: Der Prozessortyp eines Rechners, die angerechnete Umsatzsteuer, die Vertragsdauer usw.

Über die Struktur der Tabelle der Modelle lässt sich die Ausrüstung hierarchisch organisieren. Wir empfehlen Ihnen, allgemeine Modelle zu erstellen, in denen Untermodelle mit einer zunehmenden Spezifizierung enthalten sind. Ein Beispiel: Drucker/ Laserdrucker/ Laserjet 8000DN.

Ausrüstungselement

Ein Datensatz der Tabelle der Ausrüstungselemente basiert auf einem Modell, dessen Merkmale er übernimmt. Je nach dem Wert eines Ausrüstungselements wird in der Art des Modells, auf das sich das Element bezieht, eine Verwaltungsbeschränkung gewählt. Diese Beschränkung ermöglicht das Erstellen eines jeden Elements als Vermögensgegenstand, Los oder nicht protokolliertes Los. Unter Berücksichtigung der in der Art des Modells eines Ausrüstungselements angegebenen Überlauftabelle werden gleichzeitig ein Datensatz der Tabelle der Ausrüstungselemente und ein Datensatz in einer der folgenden Tabellen erstellt:

- Tabelle der Vermögen und Lose
- Tabelle der Computer
- Tabelle der Telefone
- Tabelle der Softwareinstallationen

Vermögen

Ein Datensatz der Tabelle der Vermögen und Lose entspricht einem Ausrüstungselement von hohem Wert, so dass eine individuelle Protokollierung erforderlich ist. In AssetCenter entspricht jeder Vermögensgegenstand zwei verknüpften Datensätzen, nämlich einem Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente und einem zweiten Datensatz in der Überlauftabelle der Vermögensgegenstände. Wenn die Erstellung eines Ausrüstungselements die gleichzeitige Erstellung eines Datensatzes in der Tabelle der Vermögen und Lose zur Folge haben soll, müssen Sie in der Art des Modells dieses Ausrüstungselements für das Feld **Verwaltungsbeschränkung** (SQL-Name: seMgtConstraint) den Wert **Eindeutiger int. Code** eingeben.

Auch wenn es sich bei sämtlichen Vermögensgegenständen um Ausrüstungselemente handelt, sind nicht unbedingt alle Ausrüstungselemente auch Vermögensgegenstände.

Überlauftabelle

Eine Überlauftabelle ist eine Tabelle, in der Datensätze im Anschluss an ihre Erstellung in einer anderen Tabelle erstellt werden.

In AssetCenter kann eine Überlauftabelle zum Zeitpunkt der Erstellung der Art eines Modells für ein Ausrüstungselement definiert werden. Der Datensatz in

der Tabelle der Ausrüstungselemente kann gleichzeitig mit dem Datensatz in einer der folgenden Überlaufstabellen erstellt werden:

- Tabelle der Vermögen und Lose
- Tabelle der Computer
- Tabelle der Telefone
- Tabelle der Softwareinstallationen

Los

Ein Los besteht aus mehreren identischen Elementen. Die Menge wird entweder mithilfe einer Zahlenangabe (ein Los mit hundert Stühlen) oder mittels einer Maßeinheit (ein Los mit einer Tonne Sand) dargestellt. Bei der Erstellung eines Loses werden zwei miteinander verknüpfte Datensätze erstellt, und zwar ein Datensatz in der Tabelle der Ausrüstungselemente und ein weiterer Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose. In der Ausrüstung kann ein Los geteilt werden, um beispielsweise der Verteilung der Elemente auf zwei verschiedene Standorte Rechnung zu tragen. Jede Abteilung erstellt einen zweiten Datensatz und die Menge des geteilten Loses wird um die Anzahl der Elemente verringert, die auf den neuen Datensatz übertragen werden. Ein Beispiel: Zehn Stühle des Loses mit den hundert Stühlen werden in eine andere Abteilung gebracht. Die Menge in diesem Los wird daraufhin auf neunzig reduziert, während der zweite Datensatz zehn Stühle enthält.

Nicht protokolliertes Los

Ein nicht protokolliertes Los ist ein Los, für das in der Tabelle der Vermögen und Lose kein Datensatz vorliegt. Um ein nicht protokolliertes Los zu erstellen, muss die Art dieses Loses die Verwaltungsbeschränkung **Frei** aufweisen. Nicht protokollierte Lose sollten Elementen von geringem Wert vorbehalten bleiben, wie z. B. Material und Verbrauchsgüter. Für die nicht protokollierten Lose liegen keine Protokollinformationen in der Vermögenstabelle vor. Um ein nicht protokolliertes Los in ein protokolliertes Los umzuwandeln, müssen Sie eine entsprechende Verknüpfung in der Tabelle der Vermögen und Lose erstellen. Verwenden Sie dazu die Schaltfläche **Etikettieren** in der Tabelle der Ausrüstungselemente.

Verbrauchsgut

Verbrauchsgüter sind Elemente der Ausrüstung. Die Auswahl der Option **Verbrauchsgut** in der Art eines Modells besagt, dass es sich bei den Ausrüstungselementen, die auf diesem Modell basieren, um Verbrauchsgüter handelt.

Verwaltungsbeschränkung

Die für ein Ausrüstungselemente geltende Verwaltungsbeschränkung wird über seine Art festgelegt. Sie zieht die Verwendung eines internen Codes nach sich. Ein Ausrüstungselement mit einem internen Code wird automatisch in der Tabelle der Ausrüstungselemente und der Tabelle der Vermögen und Lose gespeichert. Sie haben die Wahl zwischen drei Verwaltungsbeschränkungen:

- Eindeutiger interner Code
Diese Verwaltungsbeschränkung ist Vermögensgegenständen der Ausrüstung vorbehalten, die einen eindeutigen internen Code aufweisen sollen.
- Interner Code
Diese Verwaltungsbeschränkung ist protokollierten Losen vorbehalten. Bei der Erstellung wird dem Los ein interner Code zugeordnet. Alle aus diesem Los hervorgehenden untergeordneten Lose weisen denselben Code auf (sie entsprechen alle demselben Datensatz der Tabelle der Vermögen und Lose).
- Frei
Diese Verwaltungsbeschränkung ist nicht protokollierten Losen vorbehalten. Bei der Erstellung wird dem Los kein interner Code zugeordnet. Dem Ausrüstungselement entspricht kein Datensatz in der Tabelle der Vermögen und Lose. Die Verwaltungsbeschränkung weist den Wert Frei auf, da Sie einem nicht protokollierten Los jederzeit einen internen Code zuordnen können, um es in ein protokolliertes Los umzuwandeln.

Verwaltungstypen

In AssetCenter haben Sie die Wahl zwischen drei Arten der Verwaltung von Ausrüstungselementen:

- Verwaltung einzelner Elemente
Diese Art der Verwaltung eignet sich für Vermögensgegenstände. Jeder Vermögensgegenstand wird dabei einzeln verwaltet.

- Verwaltung mehrerer Elemente
Diese Verwaltung ist für Lose geeignet. Die Elemente des Loses werden nicht einzeln, sondern zusammengefasst in der Tabelle der Vermögen und Lose verwaltet. Ein Beispiel: Der Preis für den Erwerb eines Loses wird nicht pro Loselement, sondern für alle Elemente des Loses angegeben.
- Verwaltung unterschiedlicher Elemente
Diese Verwaltung ist für nicht protokollierte Lose gedacht. Die Elemente des Loses sind nur in der Tabelle der Ausrüstungselemente gespeichert. Sie haben jedoch jederzeit die Möglichkeit, einem nicht protokollierten Los einen internen Code zuzuordnen, um eine Verwaltung mehrerer oder einzelner Elemente durchzuführen, beispielsweise wenn das Los nur ein einziges Element aufweist.

Protokollierung

Jeder Datensatz der Tabelle der Vermögen und Lose kann auf drei verschiedene Weisen protokolliert werden:

- Technische Protokollierung
Beispiel: Materielle Merkmale eines Computers
- Finanzielle Protokollierung
Beispiel: Abschreibungsart eines Vermögensgegenstands
- Vertragliche Protokollierung
Beispiel: Einem Server zugeordneter Wartungsvertrag

Lager

Ein Lager enthält die Elemente der Ausrüstung, die auf eine Zuordnung warten. AssetCenter ermöglicht das Zuordnen von Lagerregeln, über die automatisch eine Erstellung von Beschaffungsanforderungen zum Auffüllen des Lagers ausgelöst werden.

Zuordnung

Mit der Zuordnung eines Ausrüstungselements wird der jeweilige Status des Elements in der Ausrüstung definiert. Im Folgenden sind die verschiedenen, in AssetCenter verfügbaren Status aufgeführt: **In Betrieb**, **Lagerhaltig**, **Abgang**

(oder verbraucht), Ausstehende Lieferung, Rückgabe (Wartung), Rückgabe an den Lieferanten, Fehlt.

Menge

Die Menge gibt Auskunft über den Umfang der Lose mit den verwalteten Ausrüstungselementen. Für die Mengenangaben können entweder eine Maßeinheit (ein Los mit einer Tonne Zement) oder eine Anzahl von Elementen (ein Los mit hundert Stühlen) angegeben werden. Anhand von Losmodellen können Sie unterschiedliche, anhand der Menge differenzierte Lose erstellen.

Software

Softwareinstallationen/-nutzungen

Die Softwareinstallationen/-nutzungen werden in der Datenbank durch Ausrüstungselemente dargestellt.

Wenn die Software auf einem Computer physisch installiert ist, kann sie als Teil des Computers angegeben werden.

Ist für die Software keine physische Installation erforderlich, kann sie dem jeweiligen Benutzer zugeordnet werden.

Softwarelizenz

Eine Softwarelizenz ist ein Vermögensgegenstand, der die Nutzungsrechte für eine Software (Anzahl der möglichen Installationen, Anzahl der Zugriffe auf eine Datenbank usw.) beschreibt.

Ein Beispiel: Eine Lizenz umfasst das Recht für 1000 Zugriffe auf die AssetCenter-Datenbank.

Die vertraglichen Aspekte von Lizenzen werden im Zusammenhang mit den Verträgen beschrieben.

Lizenz-/Zuweisungsrechte

Die Softwarezähler berechnen die Lizenz- bzw. Zuweisungsrechte und vergleichen diese mit den gezählten Lizenzinstallationen bzw. -nutzungen.

Softwarezähler

Softwarezähler dienen zum Abgleich der gezählten Rechte mit den gezählten Installationen bzw. Nutzungen.

Diese Zählungen können nach Benutzer, Kostenstelle, usw. gruppiert werden.

Ein Zähler ermöglicht Folgendes:

- Prüfung der Einhaltung der Lizenzbedingungen des Softwareherausgebers
- Prüfung der Einhaltung firmeninterner Regelungen

Zähler können auf einfache Weise zum Zählen von anderen Elementen eingesetzt werden.

Spezifische Zuweisung

Rechte und Installationen bzw. Nutzungen werden von Softwarezählern gezählt.

Bei Rechten ist es häufig möglich, die Datensätze, die als Grundlage der Zählung dienen sollen (z. B. alle Personen der Buchhaltungsabteilung), anhand einer einfachen Abfrage zu ermitteln.

In einigen Fällen kann jedoch keine einfache Abfrage definiert werden (wenn die zu berücksichtigenden Datensätze keine Gemeinsamkeiten aufweisen).

Hier wird eine spezifische Zuweisung definiert, in der alle zu berücksichtigenden Datensätze einzeln aufgeführt werden.

Inventarisierte Modelle normalisieren

Beim Normalisieren inventarisierter Modelle werden die Softwareinstallationsmodelle der Inventurdatenbanken einer begrenzten Anzahl von AssetCenter-Softwareinstallationsmodellen zugeordnet.

Dadurch können die importierten Softwareinstallationen einfach und präzise strukturiert werden.

ITIL

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ist eine Methodologie zur Verwaltung von IT-Diensten.

Sie umfasst eine kohärente Gruppe bewährter, branchenspezifischer Praktiken.

Die ITIL-Methodik beruht auf einem Qualifikationsmodell, zugelassenen Schulungsorganismen und Umsetzungswerkzeugen.

Projekte

Projekt

Ein Projekt bezieht sich auf Ausrüstungselemente und/oder Mitarbeiter des Unternehmens. (Beispiel: Aufgliederung einer Abteilung in mehrere Teams). Mit AssetCenter können Sie alle Projekte eines Unternehmens bis ins kleinste Detail verfolgen. Dabei kann jedes Projekt auf Verträge oder Interventionen zurückgreifen.



9 Referenzen

KAPITEL

Menüs und Registerkarten

Die Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** greifen auf zahlreiche Menüs zurück.

Im Folgenden sind die Menüs aufgeführt, die direkt mit den Modulen **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** verbunden sind:

Tabelle 9.1. Menüs und Registerkarten des Moduls **Ausrüstung** - Liste

| Menüoption | Aufgerufene Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Registerkarte, Feld / dedizierte Verknüpfung | Kommentar | Abschnitt in diesem Handbuch |
|------------|--|--|-----------|------------------------------|
| Menü Datei | | | | |

| Menüoption | Aufgerufene Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Registerkarte, Feld / dedizierte Verknüpfung | Kommentar | Abschnitt in diesem Handbuch |
|-------------------|--|--|--|---|
| Module aktivieren | Nicht verwendet. | Nicht verwendet. | Ermöglicht das Aktivieren bzw. Deaktivieren des Moduls Ausrüstung , sofern der Benutzer über die erforderliche Lizenzdatei verfügt. | Weitere Informationen finden Sie im Handbuch Anpassung , Kapitel Anpassung eines Clients , Abschnitt Module aktivieren . |

Menü Ausrüstung

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--|--|
| Ausrüstungselemente | Ausrüstungselemente (amPortfolio) | ◆ Alle | | Ausrüstungselemente [Seite 29] |
| Vermögen und Lose | Vermögen (amAsset) | ◆ Alle | | Vermögensgegenstände [Seite 35] Lose [Seite 39] Nicht protokollierte Lose [Seite 44] |
| Computer | Computer (amComputer) | ◆ Alle | | IT-Ausrüstung [Seite 65] |
| Telefone | Telefone (amPhone) | ◆ Alle | | Telefone [Seite 213] |
| Interne Anforderungen | Anforderungen (amRequest) | ◆ Registerkarte Ersatz | | Bewegungen von Ausrüstungselementen [Seite 52] |
| Arten | Arten (amNature) | ◆ Alle | | Arten [Seite 29] |
| Modelle | Modelle (amModel) | ◆ Alle | | Modelle [Seite 32] |
| Anforderungstypen | Anforderungen (amRequest) | ◆ Registerkarte Ersatz | | Bewegungen von Ausrüstungselementen [Seite 52] |
| Marken | Marken (amBrand) | ◆ Alle | | Modelle für Ausrüstungselemente erstellen [Seite 33] |

| Menüoption | Aufgerufene Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Registerkarte, Feld / dedizierte Verknüpfung | Kommentar | Abschnitt in diesem Handbuch |
|--------------------------|--|---|-----------|--|
| Standorte | Standorte (amLocation) | ◆ Registerkarte Ausrüstung | | Beschreibung und Protokollierung von Ausrüstungselementen [Seite 23] |
| Abteilungen und Personen | Personen (amEmpDept) | ◆ Registerkarte Ausrüstung | | Bei der Ausrüstungsverwaltung verwendete Tabellen [Seite 17] |
| Spezifische Zuweisungen | Spezifische Zuweisungen (amEntitlement) | ◆ Alle | | Methode 2: Über die Menüs [Seite 116] |
| Projekte | Projekte (amProject) | ◆ Registerkarte Vermögen | | Projekte [Seite 225] |
| Lager | Lager (amStock) | ◆ Alle | | Lager [Seite 57] |
| Interventionen | Interventionen (amWorkOrder) | ◆ Registerkarte Verbrauch | | Interventionen [Seite 219] |
| Menü Beschaffung | | | | |
| Anforderungen | Anforderungen (amRequest) | ■ Registerkarte Ersatz ■ Verknüpfung Lieferlager (Lager) | | Bewegungen von Ausrüstungselementen [Seite 52] |
| Aufträge und Angebote | Aufträge (amPOrder) | ◆ Verknüpfung Lieferlager (Lager) | | Lager [Seite 57] |
| Empfangsblätter | Empfangsblätter (amReceipt) | ◆ Verknüpfung Lager (Lager) | | Lager [Seite 57] |
| Menü Verträge | | | | |
| Verträge | Verträge (amContract) | ■ Registerkarte Vermögen ■ Registerkarte Vermögen (geleast) | | Mit Verträgen verknüpfte Vermögensgegenstände [Seite 56] |

| Menüoption | Aufgerufene Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Registerkarte, Feld / dedizierte Verknüpfung | Kommentar | Abschnitt in diesem Handbuch |
|---------------------------|--|--|-----------|---|
| Rahmenlieferverträge | Verträge (amContract) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Registerkarte Vermögen ■ Registerkarte Vermögen (geleast) | | Mit Verträgen verknüpfte Vermögensgegenstände [Seite 56] |
| Rahmenverträge | Verträge (amContract) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Registerkarte Vermögen ■ Registerkarte Vermögen (geleast) | | Mit Verträgen verknüpfte Vermögensgegenstände [Seite 56] |
| Leasingverträge | Verträge (amContract) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Registerkarte Vermögen ■ Registerkarte Vermögen (geleast) | | Mit Verträgen verknüpfte Vermögensgegenstände [Seite 56] |
| Rückgabe - Vertragsablauf | Rückgabebblätter (amReturnEnv) | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Registerkarte Vermögen | | Mit Verträgen verknüpfte Vermögensgegenstände [Seite 56] |
| Menü Finanzen | | | | |
| Anlagen | Anlagen (amFixedAsset) | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Registerkarte Vermögen | | Finanzprotokollierung von Vermögensgegenständen [Seite 47] |
| Menü Extras | | | | |
| Aktionen/ Bearbeiten | Aktionen (amAction) | Nicht verwendet. | | Weitere Informationen finden Sie im Handbuch Einführung in AssetCenter, Kapitel Referenzinformationen, Abschnitt Aktionen. |

| Menüoption | Aufgerufene Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Registerkarte, Feld / dedizierte Verknüpfung | Kommentar | Abschnitt in diesem Handbuch |
|-----------------------------|--|--|--|---|
| Aktionen/ <Name der Aktion> | Nicht verwendet. | Nicht verwendet. | Anzeige von Aktionen ohne Kontext oder von Aktionen mit aktivem Kontext. Ermöglicht das Auslösen einer ausgewählten Aktion. | Aktionen und Assistenten [Seite 270] |
| Symbolleiste anpassen | Nicht verwendet. | Nicht verwendet. | Ermöglicht das Hinzufügen oder Entfernen von Symbolen aus der Symbolleiste (Kategorie Ausrüstung). | Symbole der Symbolleiste [Seite 258] |
| Reporting/Berichte | Berichte (amReport) | Nicht verwendet. | Ermöglicht den Zugriff auf Berichte, die ausgedruckt werden können. | Berichte und Formulare [Seite 279] |
| Reporting/ Formulare | Interne Formulare (amForm) | Nicht verwendet. | | Berichte und Formulare [Seite 279] |
| Menü Verwaltung | | | | |
| Bildschirmliste | Nicht verwendet. | Nicht verwendet. | Ermöglicht den Zugriff auf Tabellen, die über die verfügbaren Menüs nicht aufgerufen werden können. Ermöglicht den Zugriff auf Tabellen, die über die verfügbaren Menüs nicht aufgerufen werden können. | Weitere Informationen finden Sie im Handbuch Einführung in AssetCenter , Kapitel Datensatzlisten , Abschnitt Arbeiten mit Listen . |

| Menüoption | Aufgerufene Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Registerkarte, Feld / dedizierte Verknüpfung | Kommentar | Abschnitt in diesem Handbuch |
|-------------------|--|--|-----------|---|
| Aufzählungen | Aufzählungen (amItemizedList) | Nicht verwendet. | | Aufzählungen [Seite 267] |
| Zähler | Zähler (amCounter) | Nicht verwendet. | | Zähler [Seite 269] |
| Berechnete Felder | Berechnete Felder (amCalcField) | Nicht verwendet. | | Berechnete Felder [Seite 268] |
| Verbindungstypen | Verbindungstypen (amCnxType) | Alle | | Verbindungen zwischen Computern [Seite 70] Verbindungen erstellen [Seite 71] |

Tabelle 9.2. Menüs und Registerkarten des Moduls **Softwarelizenzen** - Liste

| Menüoption | Aufgerufene Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Registerkarte, Feld / dedizierte Verknüpfung | Kommentar | Abschnitt in diesem Handbuch |
|------------------------|--|--|--|---|
| Menü Datei | | | | |
| Module aktivieren | Nicht verwendet. | Nicht verwendet. | Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren des Moduls Softwarelizenzen, sofern der Benutzer über die erforderliche Lizenzdatei verfügt. | Weitere Informationen finden Sie im Handbuch Anpassung , Kapitel Anpassung eines Clients , Abschnitt Module aktivieren . |
| Menü Ausrüstung | | | | |
| Ausrüstungselemente | Ausrüstungselemente (amPortfolio) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Registerkarte SW-Inst. ■ Registerkarte Nutzung ■ Registerkarte Lizenz | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Methode 2: Über die Menüs [Seite 113] ■ Methode 2: Über die Menüs [Seite 113] |

| Menüoption | Aufgerufene Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Registerkarte, Feld / dedizierte Verknüpfung | Kommentar | Abschnitt in diesem Handbuch |
|------------------------|--|--|---|---|
| Vermögen und Lose | Vermögen (amAsset) | ◆ Registerkarte Lizenz | | |
| Softwareinstallationen | Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) | ◆ Alle | | Softwareinstallationen und -nutzungen [Seite 117] |
| Arten | Arten (amNature) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Feld Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl) ■ Feld Weist Software auf (bHasSoftInstall) ■ Feld Lizenz (bSoftLizense) | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Softwareinstallation/-nutzung manuell erstellen [Seite 117] ■ Eine Softwarelizenz-/zuweisungsart erstellen [Seite 111] |
| Modelle | Modelle (amModel) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Registerkarte SW-Inst. ■ Registerkarte Lizenz | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Softwareinstallation/-nutzung manuell erstellen [Seite 117] ■ Methode 3: über die Menüs [Seite 111] |
| Menü Software | | | | |
| Softwareverwaltung | Nicht verwendet. | Nicht verwendet. | Löst den Assistenten Software verwalten aus. | Datensätze erstellen [Seite 94] |
| Software-Übersicht | Nicht verwendet. | Nicht verwendet. | Zeigt eine Übersicht mit Berichten an. | Methode 2: Über die Menüs [Seite 147] |

| Menüoption | Aufgerufene Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Registerkarte, Feld / dedizierte Verknüpfung | Kommentar | Abschnitt in diesem Handbuch |
|---------------------------------------|--|--|--|--|
| ITIL-Bibliothek | Modelle (amModel) | ◆ Registerkarte SW-Inst. | Zeigt die Liste der Datensätze der Tabelle Modelle (amModel) an, die mit einer Art verknüpft sind, für die das Feld Ebenfalls erstellen (OverflowTbl) den Wert Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) aufweist. | |
| Softwarezähler | Softwarezähler (amSoftLicCounter) | ◆ Alle | | Methode 3: Zähler direkt erstellen [Seite 137] |
| Lizenzen prüfen | Workflow-Modelle (amWfScheme) | ◆ Alle | Zeigt die Liste der Datensätze der Tabelle Workflow-Modelle (amWfScheme) an, für die das Feld Ausgangsobjekt-Kontext (StartContextTable) den Wert Softwarezähler (amSoftLicCounter) aufweist. | Workflows [Seite 275] |
| Inventarisierte Modelle normalisieren | Inventarisierte Modelle (anInventModel) | | | |
| Menü Verträge | | | | |
| Verträge | Verträge (amContract) | ◆ Registerkarte Lizenzen | | Methode 2: Über die Menüs [Seite 96] |
| Rahmenverträge | Verträge (amContract) | ◆ Registerkarte Lizenzen | | Methode 2: Über die Menüs [Seite 96] |

| Menüoption | Aufgerufene Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Registerkarte, Feld / dedizierte Verknüpfung | Kommentar | Abschnitt in diesem Handbuch |
|-----------------------------|--|--|--|--|
| Menü Extras | | | | |
| Aktionen/ Bearbeiten | Aktionen (amAction) | ◆ Alle | | Weitere Informationen finden Sie im Handbuch Einführung in AssetCenter , Kapitel Referenzinformationen , Abschnitt Aktionen . |
| Aktionen/ <Name der Aktion> | Nicht verwendet. | Nicht verwendet. | Anzeige von Aktionen ohne Kontext oder von Aktionen mit aktivem Kontext. Ermöglicht das Auslösen einer ausgewählten Aktion. | Aktionen und Assistenten [Seite 270] |
| Symbolleiste anpassen | Nicht verwendet. | Nicht verwendet. | Ermöglicht das Hinzufügen oder Entfernen von Symbolen aus der Symbolleiste (Kategorie Ausrüstung). | Symbole der Symbolleiste [Seite 258] |
| Reporting/Berichte | Berichte (amReport) | ◆ Alle | | Berichte und Formulare [Seite 279] |
| Reporting/ Formulare | Interne Formulare (amForm) | ◆ Alle | | Berichte und Formulare [Seite 279] |
| Menü Verwaltung | | | | |

| Menüoption | Aufgerufene Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Registerkarte, Feld / dedizierte Verknüpfung | Kommentar | Abschnitt in diesem Handbuch |
|-------------------|--|--|---|---|
| Bildschirmliste | Nicht verwendet. | Nicht verwendet. | Ermöglicht den Zugriff auf Tabellen, die über die verfügbaren Menüs nicht aufgerufen werden können. Diese Aufgabe ist in der Regel Administratoren vorbehalten, da die Tabellen normalerweise nicht direkt geändert werden sollen. | Weitere Informationen finden Sie im Handbuch Einführung in AssetCenter , Kapitel Datensatzlisten , Abschnitt Arbeiten mit Listen . |
| Aufzählungen | Aufzählungen (amItemizedList) | ◆ Alle | | Aufzählungen [Seite 267] |
| Zähler | Zähler (amCounter) | ◆ Alle | | Zähler [Seite 269] |
| Berechnete Felder | Berechnete Felder (amCalcField) | ◆ Alle | | Berechnete Felder [Seite 268] |

Symbole der Symbolleiste

Einige Symbole der Symbolleiste sind den Modulen **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** vorbehalten.

So zeigen Sie die Symbole an und fügen sie in der Symbolleiste hinzu:

- 1 Wählen Sie das Menü **Extras/ Symbolleiste anpassen**.
- 2 Wählen Sie die Registerkarte **Symbole**.
- 3 Wählen Sie in der Liste **Kategorien** die Option **Ausrüstung**.
- 4 Verschieben Sie die Symbole Ihren Anforderungen entsprechend auf die Symbolleiste.

Weitere Informationen zur Anpassung der Symbolleiste finden Sie im Handbuch **Anpassung**, Kapitel **Anpassung eines Clients**, Abschnitt **Symbolleiste anpassen**.

Optionen der Benutzeroberfläche

Die Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** weisen keine dedizierten Optionen auf.

Weitere Informationen zur Einstellung der Optionen auf der Benutzeroberfläche finden Sie im Handbuch **Anpassung**, Kapitel **Anpassung eines Clients**, Abschnitt **Allgemeine Optionen**.

Tabellen

Die Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** greifen auf zahlreiche Tabellen zurück.

Im Folgenden sind die mit den Modulen **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** verbundenen Tabellen aufgeführt:

Tabelle 9.3. Tabellen des Moduls **Ausrüstung** - Liste

| Bezeichnung | SQL-Name | Zugriff über Menüoption | Abschnitt in diesem Handbuch |
|---------------------------------|-----------------|---|---|
| Allgemeine Tabellen | | | |
| Vermögen und Lose | amAsset | Ausrüstung / Ausrüstungselemente Ausrüstung / Vermögen und Lose | Bei der Ausrüstungsverwaltung verwendete Tabellen [Seite 17] Vermögensgegenstände [Seite 35] |
| Projekten zugeordnetes Vermögen | amAstProjDesc | Ausrüstung / Projekte, Registerkarte Vermögen | Bei der Ausrüstungsverwaltung verwendete Tabellen [Seite 17] Projekte [Seite 225] |
| Ersetztes Vermögen | amRelAstReplReq | Beschaffung / Anforderungen, Registerkarte Ersatz Ausrüstung / Interne Anforderungen, Registerkarte Ersatz | Bei der Ausrüstungsverwaltung verwendete Tabellen [Seite 17] Vermögensgegenstände [Seite 35] |

| Bezeichnung | SQL-Name | Zugriff über Menüoption | Abschnitt in diesem Handbuch |
|------------------------------------|-----------------|--|--|
| Verbindungen | amConnection | Ausrüstung / Vermögen und Lose, Registerkarte Verbindungen | Verbindungen zwischen Computern [Seite 70] |
| Ausrüstungselemente | amPortfolio | Ausrüstung / Ausrüstungselemente | Bei der Ausrüstungsverwaltung verwendete Tabellen [Seite 17] |
| Abschreibungsberechnungsformeln | amDeprScheme | Finanzen / Abschreibungsberechnungsformeln | Finanzprotokollierung von Vermögensgegenständen [Seite 47] |
| Anlagen | amFixedAsset | Ausrüstung / Vermögen und Lose, Registerkarte Anlagen Finanzen / Anlagen | Finanzprotokollierung von Vermögensgegenständen [Seite 47] |
| Interventionen | amWorkOrder | Ausrüstung / Interventionen | Interventionen [Seite 219] |
| Marken | amBrand | Ausrüstung / Marken | Modelle für Ausrüstungselemente erstellen [Seite 33] |
| Modelle | amModel | Ausrüstung / Modelle | Bei der Ausrüstungsverwaltung verwendete Tabellen [Seite 17] Modelle [Seite 32] |
| Arten | amNature | Ausrüstung / Arten | Überlaufstabellen [Seite 19] |
| Lagerregeln | amStockRule | Ausrüstung / Lager, Registerkarte Verwalten | Lager [Seite 57] |
| Relation Vermögen - Anlagen | amRelFixedAsset | Ausrüstung / Vermögen und Lose, Registerkarte Anlagen | Finanzprotokollierung von Vermögensgegenständen [Seite 47] |
| Lager | amStock | Ausrüstung / Lager | Lager [Seite 57] |
| Einheiten | amUnit | Verwaltung / Einheiten | Für Lose verwendete Einheiten [Seite 33] |
| Rechnerspezifische Tabellen | | | |
| Computer | amComputer | Ausrüstung / Vermögen und Lose, Registerkarte Computer | Überlaufstabellen [Seite 19] |

| Bezeichnung | SQL-Name | Zugriff über Menüoption | Abschnitt in diesem Handbuch |
|--|---------------------|--|---|
| Verbindungstypen | amCnxType | Verwaltung/ Verbindungstypen | Verbindungen zwischen Computern [Seite 70] Verbindungen erstellen [Seite 71] |
| Anpassungselementspezifische Tabellen | | | |
| Angepasste Felder | amFieldAdjust | Verwaltung / Bildschirmliste, Zeile Angepasste Felder | Anpassungselemente [Seite 227] |
| Anpassungselemente | amAdjustment | Ausrüstung / Ausrüstungselemente, Registerkarte Anpassungen | Anpassungselemente [Seite 227] |
| Anpassungstypen | amFieldAdjustTempl | Ausrüstung / Modelle, Registerkarte Anpassungstypen | Anpassungselemente [Seite 227] |
| Telefonspezifische Tabellen | | | |
| Tastenbelegungen | amPKFT | Verwaltung / Bildschirmliste, Zeile Tastenbelegungen | Telefone [Seite 213] |
| Telefonfunktionen | amPhoneFeat | Verwaltung / Bildschirmliste, Zeile Telefonfunktionen | Telefone [Seite 213] |
| Telefonfunktionsmodelle | amPhoneFeatTemplate | Verwaltung / Bildschirmliste, Zeile Telefonfunktionsmodelle | Telefone [Seite 213] |
| Telefone | amPhone | Ausrüstung / Telefone | Telefone [Seite 213] |

Tabelle 9.4. Tabellen des Moduls **Softwarelizenzen** - Liste

| Bezeichnung | SQL-Name | Zugriff über Menüoption | Abschnitt in diesem Handbuch |
|----------------------------|-------------|--|---|
| Allgemeine Tabellen | | | |
| Vermögen und Lose | amAsset | Ausrüstung / Ausrüstungselemente Ausrüstung / Vermögen und Lose | Bei der Ausrüstungsverwaltung verwendete Tabellen [Seite 17] Vermögensgegenstände [Seite 35] |
| Ausrüstungselemente | amPortfolio | Ausrüstung / Ausrüstungselemente | Bei der Ausrüstungsverwaltung verwendete Tabellen [Seite 17] |

| Bezeichnung | SQL-Name | Zugriff über Menüoption | Abschnitt in diesem Handbuch |
|-------------------------------------|-------------------|---|--|
| Modelle | amModel | Ausrüstung / Modelle | Bei der Ausrüstungsverwaltung verwendete Tabellen [Seite 17] Modelle [Seite 32] |
| Arten | amNature | Ausrüstung / Arten | Überlaufstabellen [Seite 19] |
| Softwarespezifische Tabellen | | | |
| Verträge | amContract | Verträge/ Verträge | Lizenzverträge [Seite 95] |
| Spezifische Zuweisungen | amEntitlement | Ausrüstung/ Spezifische Zuweisungen Software/ ITIL Definitive Software Library | Spezifische Lizenzzuweisungen für Benutzer erstellen [Seite 116] |
| Softwarezähler | amSoftLicCounter | Software/ Softwarezähler Ausrüstung/ Bildschirmliste, Zeile Softwarezähler (altes Format) | Software kontrollieren [Seite 132] |
| Rechte-/Nutzungszählung | amRightsUsesCount | Verwaltung / Bildschirmliste, Zeile Rechte-/Nutzungszählung | Zähler regelmäßig bereinigen [Seite 141] |
| Softwareinstallationen | amSoftInstall | Ausrüstung/ Softwareinstallationen | Softwareinstallationen und -nutzungen [Seite 117] |
| Inventarisierte Modelle | amInventModel | Software/ Inventarisierte Modelle normalisieren | Ergebnis des Imports in die AssetCenter-Datenbank [Seite 123] |

Abhängigkeiten zwischen den Tabellen

Die Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** greifen auf zahlreiche Tabellen der AssetCenter-Datenbank zurück. Dementsprechend sind die Tabellen über viele Verbindungen miteinander verknüpft. Aus diesem Grund ist es sinnvoll, bei der Eingabe von Daten in diese Tabellen eine bestimmte Reihenfolge einzuhalten.

Die nachstehend vorgeschlagene Reihenfolge muss nicht unbedingt eingehalten werden, da AssetCenter das Erstellen der fehlenden Datensätze in den verknüpften Tabellen auch zu einem späteren Zeitpunkt zulässt.

Im Folgenden finden Sie eine Tabelle mit einer optimalen Reihenfolge zur Erstellung von Datensätzen unter Angabe der abhängigen Tabellen, in die Daten eingegeben werden müssen.

Bei dem im vorliegenden Handbuch beschriebenen Anwendungsbeispiel wurden diese Empfehlungen berücksichtigt.

Indirekt mit dem Modul Ausrüstung verbundene Tabellen bleiben mit Absicht unberücksichtigt:

- Marken
- Standorte
- Projekte
- Interventionen

Auch die sekundären, mit den Modulen **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** direkt verbundenen Tabellen werden nicht näher angesprochen. Sie werden bei der Erstellung der Datensätze in den Haupttabellen automatisch ausgefüllt.

Tabelle 9.5. Abhängigkeiten zwischen den Tabellen (Modul **Ausrüstung**) - Tabelle

| Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Auszufüllende Tabellen (SQL-Name) | Obligatorische Werte | Automatisch erstellte Datensätze |
|------------------------------------|---|----------------------|----------------------------------|
| Arten (amNature) | | | |
| Modelle (amModel) | Arten (amNature) | | |
| Ausrüstungselemente (amPortfolio) | 1. Arten (amNature) 2. Modelle (amModel) | | |
| Vermögen (amAsset) | 1. Arten (amNature) 2. Modelle (amModel) | | |

| Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Auszufüllende Tabellen (SQL-Name) | Obligatorische Werte | Automatisch erstellte Datensätze |
|------------------------------------|-----------------------------------|--|--|
| Computer (am-Computer) | 1. Arten (amNature) | Erstellt (sebasis): Ausrüstungselement Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl): Computer Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint): Eindeutiger int. Code | <ul style="list-style-type: none"> ■ Ausrüstungselement ■ Vermögen |
| | 2. Modelle (amModel) | | |
| Telefone (amPhone) | 1. Arten (amNature) | Erstellt (sebasis): Ausrüstungselement Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl): Telefone Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint): Eindeutiger int. Code | <ul style="list-style-type: none"> ■ Ausrüstungselement ■ Vermögen |
| | 2. Modelle (amModel) | | |

Tabelle 9.6. Abhängigkeiten zwischen den Tabellen (Modul **Ausrüstung**) - Tabelle

| Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Auszufüllende Tabellen (SQL-Name) | Obligatorische Werte | Automatisch erstellte Datensätze |
|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|----------------------------------|
| Abteilungen und Personen (amEmpDept) | | | |
| Verträge (amContract) | | | |

| Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Auszufüllende Tabellen (SQL-Name) | Obligatorische Werte | Automatisch erstellte Datensätze |
|------------------------------------|-----------------------------------|---|----------------------------------|
| Arten (amNature) | | <p>Erstellt (sebasis): Ausrüstungselement</p> <p>Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl): Computer (amComputer)</p> <p>Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint): Eindeutiger int. Code</p> <p>Weist Software auf (bHasSoftInstall): Ja</p> | |
| | | <p>Erstellt (sebasis): Ausrüstungselement</p> <p>Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl): (Keine Tabelle)</p> <p>Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint): Eindeutiger int. Code</p> <p>Lizenz (bSoftLicense): Ja</p> | |

| Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Auszufüllende Tabellen (SQL-Name) | Obligatorische Werte | Automatisch erstellte Datensätze |
|---|--|--|---|
| | | <p>Erstellt (sebasis): Ausrüstungselement</p> <p>Ebenfalls erstellen (seOverflowTbl): Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall)</p> <p>Verwaltungsbeschränkung (seMgtConstraint): Frei</p> | |
| Modelle (amModel) | Arten (amNature) | | |
| Ausrüstungselemente (amPortfolio) | Modelle (amModel) | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Vermögen (amAsset) ■ Computer (amComputer) ■ Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) |
| Spezifische Zuweisungen (amEntitlement) | Abteilungen und Personen (amEmplDept) | | |
| Abfragen (amQuery) | | | |
| Zähler (amCounter) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Abteilungen und Personen (amEmplDept) ■ Modelle (amModel) ■ Abfragen (amQuery) ■ Ausrüstungselemente (amPortfolio) ■ Spezifische Zuweisungen (amEntitlement) | | |

Aufzählungen

Der Wert bestimmter Felder kann in einer offenen oder geschlossenen Aufzählung ausgewählt werden.

Um auf die Tabelle **Aufzählungen (amItemizedList)** zuzugreifen, wählen Sie **Verwaltung/ Aufzählungen**.

In der folgenden Tabelle sind die Aufzählungen aufgeführt, die den Modulen **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** vorbehalten sind.

Tabelle 9.7. Aufzählungen - Liste

| Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Über Aufzählung ausgefülltes Feld (Bezeichnung und SQL-Name) | Aufzählungskennung |
|------------------------------------|--|--------------------|
| Allgemeine Aufzählungen | | |
| Vermögen (amAsset) | Grund (DisposReason) | amDisposReason |
| | Bedingungen (MaintCond) | amMaintCond |
| | Betriebssystem (SoftOS) | amOS |
| | Support (SoftMedia) | amSoftMedia |
| | Status (Status) | amStatus |
| | Option bei Ablauf (TerminOpt) | amTerminOpt |
| | Bedingungen (WarrCond) | amWarrCond |
| Anlagen (amFixedAsset) | Berechnungsart (DeprCalcMode) | amDeprCalcMode |
| | Typ (DeprType) | amDeprType |
| | Familie (Family) | amFixedAstFamily |
| Modelle (amModel) | Kabeltyp (CableType) | amCableType |
| | Zulassung (Certification) | amCertification |
| | Art des Vertrags (ContractNature) | amCntrNature |
| | Prozessor (CPUType) | amCPUType |
| | Vorrichtungstyp (DeviceType) | amDeviceType |
| | System (SoftOS) | amOS |
| | Support (SoftMedia) | amSoftMedia |
| | Priorität (WOPriority) | amWOPriority |
| Lager (amStock) | Priorität (ReqPriority) | amReqPriority |
| | Status (ReqStatus) | amReqStatus |
| | Typ (ReqType) | amReqType |
| Einheiten (amUnit) | Einheit (Dimension) | amDimension |
| | Referenzeinheit (DstConvSym) | amUnitSymbol |
| | Symbol (Symbol) | amUnitSymbol |

| Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Über Aufzählung ausgefülltes Feld (Bezeichnung und SQL-Name) | Aufzählungskennung |
|--|--|--------------------|
| Computerspezifische Aufzählungen | | |
| Computer (am-Computer) | Rechnertyp (ComputerType) | amComputerType |
| | Prozessorvers. (CPUInternal) | amCPUInternal |
| | Prozessortyp (CPUType) | amCPUType |
| | Betriebssystem (OperatingSystem) | amOS |
| | Scannerbeschr. (ScannerDesc) | amScannerDesc |
| | Scannerversion (ScannerVersion) | amScannerVersion |
| Verbindungen (amConnection) | Feld 2 (Field2) | amCnxField2 |
| Softwarespezifische Aufzählungen | | |
| Softwarezähler (amSoftLicCounter) | Art (Type) | amSLCountNature |
| Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) | Sprache (Language) | amLanguage |
| Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) | Betriebssystem (SoftOS) | amOS |
| Softwareinstallationen oder -nutzungen (amSoftInstall) | Status (Status) | amSoftInstStatus |

Weitere Informationen zu den Aufzählungen finden Sie im Handbuch **Verwendung erweiterter Funktionen**, Kapitel **Aufzählungen**.

Berechnete Felder

Die Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** greifen auf bestimmte berechnete Felder zurück.

Diese berechneten Felder werden in einigen Feldern als Standardwerte verwendet.

In der folgenden Tabelle sind die berechneten Felder aufgeführt, die den Modulen **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** vorbehalten sind.

Tabelle 9.8. Berechnete Felder - Liste

| Bezeichnung | SQL-Name | Tabelle, auf die das berechnete Feld angewendet wird (Bezeichnung und SQL-Name) | Verwendung |
|-------------------------------------|--------------|---|--|
| Gesamtkosten der Benutzung pro Jahr | AvgYearlyTco | Modelle (am-Model) Vermögen (amAsset) | Ermöglicht die Berechnung der Gesamtkosten der Benutzung pro Jahr. |

Sie haben die Möglichkeit, berechnete Felder anzupassen.

Weitere Informationen zur Verwendung von berechneten Feldern finden Sie im Handbuch **Verwendung erweiterter Funktionen**, Kapitel **Berechnete Felder**.

Weitere Informationen zum Schreiben von Skripten finden Sie im Handbuch **Verwendung erweiterter Funktionen**, Kapitel **Skripte**.

Weitere Informationen zum Verwenden von APIs finden Sie im Handbuch **Programmer's Reference**.

Zähler

Die Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** greifen auf bestimmte Zähler zurück.

Diese Zähler werden in bestimmten Feldern als Standardwerte verwendet.

Der Zugriff auf die Tabelle der **Zähler** (amCounter) erfolgt über das Menü **Verwaltung/ Zähler**.

Im Folgenden sind die Zähler aufgeführt, die direkt mit den Modulen **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** verbunden sind:

Tabelle 9.9. Zähler - Liste

| SQL-Name | Den Zähler verwendende Tabelle (Bezeichnung und SQL-Name) | Den Zähler verwendendes Feld (Bezeichnung und SQL-Name) |
|------------------|---|---|
| amModel_BarCode | Modelle (amModel) | Strichcode (code) |
| amAsset_AssetTag | Modelle (amModel) | Interner Code (AssetTag) |
| amNature_Code | Arten (amNature) | Code (Code) |
| amStock_Code | Lager (amStock) | Code (Code) |

Weitere Informationen zur Verwendung von Zählern finden Sie im Handbuch **Verwaltung**, Abschnitt **Datenbank anpassen**, Unterabschnitt **Zähler in den Standardwerten für Felder**.

Aktionen und Assistenten

Die Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** greifen auf zahlreiche Aktionen zurück, um regelmäßig durchzuführende Aufgaben zu automatisieren.

Der Zugriff auf die Tabelle **Aktionen** (**amAction**) erfolgt über das Menü **Extras/ Aktionen/ Bearbeiten**.

Sie können die Aktionen, die mit den Modulen **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** verbunden sind, durch Anwendung eines einfachen Filters auf eines der folgenden Felder filtern:

- Domäne (**Domain**)
- Art (**Nature**)

Im Folgenden sind die Aktionen aufgeführt, die direkt mit den Modulen **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** verbunden und in diesem Handbuch beschrieben sind:

Tabelle 9.10. Aktionen und Assistenten - Liste

| Name | SQL-Name | Typ | Kontext (SQL-Name der Tabelle) | Abschnitt in diesem Handbuch |
|--|--------------------|-----------|-----------------------------------|------------------------------|
| Allgemeine Aktionen und Assistenten | | | | |
| Lose auf- teilen | sysSplitAssignment | Assistent | Ausrüstungselemente (amPortfolio) | Lose [Seite 39] |

| Name | SQL-Name | Typ | Kontext (SQL-Name der Tabelle) | Abschnitt in diesem Handbuch |
|---|-------------------------------|-----------|-----------------------------------|--|
| Elemente der Anforderung erstellen | sysProcRequestExecuteAll | Assistent | Anforderungen (amRequest) | Bewegungen von Ausrüstungselementen [Seite 52] |
| Ausrüstungselement etikettieren | sysTagItem | Skript | Ausrüstungselemente (amPortfolio) | Nicht protokollierte Lose [Seite 44] |
| Computerspezifische Aktionen und Assistenten | | | | |
| Neuer Computer/Neue Computergruppe | sysCoreCpuNew | Assistent | Computer (amComputer) | Computer [Seite 65] |
| Softwarespezifische Aktionen und Assistenten | | | | |
| Zähler erstellen | sysSamCreateCounter | Assistent | | Methode 2: Einen komplexen Zähler mithilfe des Assistenten Zähler erstellen (sysSamLauncher) erstellen [Seite 137] |
| Einfachen Zähler erstellen | sysSamSimpleSoftCounterCreate | Assistent | | Methode 1: Einen einfachen Zähler mithilfe des Assistenten Einfachen Zähler erstellen [Seite 136] |
| Softwarezähler neu starten | sysCoreSoftLicCountCalc | Skript | Softwarezähler (amSoftLicCounter) | Softwarezählungen aktualisieren [Seite 140] |
| Alle Softwareinstallationen berechnen | BstSamComputeAllLicAndInstall | Skript | | Wesentliche Merkmale des Workflow-Modells Regelmäßige Lizenzprüfung [Seite 145] |
| Software-Übersicht | BstSamDashBoard | Übersicht | | Übersicht anpassen [Seite 147] |

| Name | SQL-Name | Typ | Kontext (SQL-Name der Tabelle) | Abschnitt in diesem Handbuch |
|--|-----------------------------------|-----------|--------------------------------|---|
| Administrator bei Lizenzüberschreibung benachrichtigen | BstSamLicenses_exceeded | Nachricht | amSoftLicCounter | Bei Überschreiten der Lizenzrechte automatisch eine Benachrichtigung senden [Seite 144] |
| Zuordnung fehlender Software | BstSamMissingSoftware | Skript | amComputer | Bei der letzten Computerinventur fehlende Software kennzeichnen [Seite 126] |
| Einfachen Zähler erstellen | sysSamSimpleSoftwareCounterCreate | Assistent | | Methode 1: Einen einfachen Zähler mithilfe des Assistenten Einfachen Zähler erstellen [Seite 136] |
| Administrator bei nichtautoris. Installation benachrichtigen | BstSamUnauthinstallation_found | Nachricht | amSoftInstall | Bei nicht genehmigter Installation automatisch eine Benachrichtigung senden [Seite 127] |
| ASP-Benutzer hinzufügen | sysSamAddAspUsers2Cntr | Assistent | | Dem aktuellen ASP-Vertrag einen Benutzer hinzufügen [Seite 110] |
| Softwarelizenzmodell erstellen | sysSamCreateLicModel | Assistent | | Eine Softwarelizenz-/zuweisung erstellen [Seite 112] |
| Softwarelizenzmodell über Installationen erstellen | sysSamCreateLicModelFromInst | Assistent | | Eine Softwarelizenz-/zuweisung erstellen [Seite 112] |

| Name | SQL-Name | Typ | Kontext (SQL-Name der Tabelle) | Abschnitt in diesem Handbuch |
|--|----------------------------------|-----------|--------------------------------|--|
| Softwarelizenz anfordern/erstellen | sysSamCreateLicpfi | Assistent | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Methode 1: Mithilfe des Assistenten Software verwalten (sysSamLauncher) [Seite 112] ■ Der Assistent Softwarelizenz erstellen (sysSamCreateLicpfi) wird gestartet. [Seite 112] |
| Anforderung auf spezifischer Zuweisung erstellen | sysSamCreateReqFromEntitledTempl | Assistent | | Anforderung erstellen [Seite 115] |
| Softwarevertrag erstellen | sysSamCreateSoftContract | Assistent | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Lizenzverträge erstellen [Seite 95] ■ Lizenzverträge ändern [Seite 107] |
| ASP-Benutzer löschen | sysSamDelAspUsersFromCntr | Assistent | | Einen Benutzer aus dem aktuellen ASP-Vertrag entfernen [Seite 110] |
| OEM-Installationen markieren | sysSamFlagOEMInst | Assistent | | Installation als OEM-Typ markieren [Seite 131] |
| Aktuellen Softwarevertrag wählen | sysSamGetEnv | Assistent | | Aktuellen Vertrag des Assistenten Software verwalten (sysSamLauncher) wählen [Seite 97] |

| Name | SQL-Name | Typ | Kontext (SQL-Name der Tabelle) | Abschnitt in diesem Handbuch |
|---|------------------------------------|-----------|--------------------------------|--|
| Softwar- einkohä- renzen beseiti- gen | sysSamIdentifyIllega- llInstall | Assistent | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Alle Softwarezäh- lungen neu berech- nen [Seite 142] ■ Inkohärenzen zwi- schen den Installa- tionen/Nutzungen und den Lizen- zen/Zuweisungen beseitigen [Seite 142] |
| Software verwalten | sysSamLauncher | Assistent | | Datensätze erstellen [Seite 94] |
| Lizenzen und Soft- wareinstal- lationen vorberei- ten | sysSamLicenseProcess | Assistent | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Eine Softwareli- zenz-/-zuweisung erstellen [Seite 112] ■ Anforderung erstel- len [Seite 115] |
| Rechnun- gen dem OEM-Ver- trag zu- ordnen | sysSamLinkInvoi- ces2OEM | Assistent | | Dem aktuellen Vertrag Rechnungszeilen zu- ordnen [Seite 109] |
| Rechte und Instal- lationen berech- nen | sysSamReCalcCoun- ters | Assistent | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Alle Softwarezäh- lungen neu berech- nen [Seite 142] ■ Inkohärenzen zwi- schen den Installa- tionen/Nutzungen und den Lizen- zen/Zuweisungen beseitigen [Seite 142] |
| Externe Softwar- einstallati- onsmodel- le abstim- men | sysSamReconcExtMo- delWiz | Assistent | amInventModel | In der Tabelle Inventa- risierte Modelle (amIn- ventModel) wird ein neuer Datensatz er- stellt [Seite 124] |

| Name | SQL-Name | Typ | Kontext (SQL-Name der Tabelle) | Abschnitt in diesem Handbuch |
|---|---------------------------|-----------|--------------------------------|--|
| Vertragsstatus in 'Bewilligung ausstehend' ändern | sysSamReqContractApproval | Assistent | | Bewilligung des aktuellen Vertrags anfordern [Seite 105] |

Weitere Informationen finden Sie im Handbuch **Verwendung erweiterter Funktionen**, Kapitel **Aktionen**.

Weitere Informationen zum Schreiben von Skripten finden Sie im Handbuch **Verwendung erweiterter Funktionen**, Kapitel **Skripte**.

Weitere Informationen zu der Arbeit mit APIs finden Sie im Handbuch **Programmer's Reference**.

Sie können neue Aktionen erstellen oder vorhandene Aktionen anpassen

Workflows

Zur Verwaltung bestimmter Vorgänge bedient sich das Modul **Softwarelizenzen** Workflow-Modellen.

Der Zugriff auf die Tabelle der **Workflow-Modelle** (amWfScheme) erfolgt über das Menü **Extras/ Workflow/ Workflow-Modelle**.

Im Folgenden sind die Workflow-Modelle aufgeführt, die direkt mit dem Modul **Softwarelizenzen** verbunden und in diesem Handbuch beschrieben sind:

Tabelle 9.11. Workflow - Liste

| Name des Workflow-Modells | SQL-Name des Workflow-Modells | Kontext des Workflow-Modells (SQL-Name der Tabelle) | Abschnitt in diesem Handbuch |
|-----------------------------|-------------------------------|---|---|
| Keine Lizenz mehr verfügbar | BST_SAM01 | amSoftLicCounter | Bei Überschreiten der Lizenzrechte automatisch eine Benachrichtigung senden [Seite 144] |

| Name des Workflow-Modells | SQL-Name des Workflow-Modells | Kontext des Workflow-Modells (SQL-Name der Tabelle) | Abschnitt in diesem Handbuch |
|---|-------------------------------|---|---|
| Regelmäßige Lizenzprüfung | BST_SAM02 | amSoftLicCounter | Softwarezähler regelmäßig überprüfen [Seite 145] |
| Unautorisierte Installation | BST_SAM03 | amSoftInstall | Bei nicht genehmigter Installation automatisch eine Benachrichtigung senden [Seite 127] |
| Ermittlung der beim letzten Einlesevorgang fehlenden Software | BST_SAM20 | amComputer | Bei der letzten Computereinventur fehlende Software kennzeichnen [Seite 126] |
| Verträge bewilligen | sysSam_CNTR_APPR | amContract | Verträge automatisch bewilligen - Funktionsweise und Einstellung der Parameter [Seite 98] |
| Normalisierung der Modelle: 'amInventModel' hinzugefügt | sysSam_ExtModelNew | amInventModel | In der Tabelle Inventarisierte Modelle (amInventModel) wird ein neuer Datensatz erstellt [Seite 124] |
| Normalisierung der Modelle: 'amInventModel' zugeordnet | sysSamExtModelEnd | amInventModel | In der Tabelle Inventarisierte Modelle (amInventModel) wird ein neuer Datensatz erstellt [Seite 124] |
| Normalisierung der Modelle: 'amPortfolio' geändert | sysSamExtModelSync | amPortfolio | Ein Datensatz der Tabelle Inventarisierte Modelle (amInventModel) wird zum ersten Mal einer Softwareinstallation zugeordnet [Seite 125] |

Weitere Informationen finden Sie im Handbuch **Verwendung erweiterter Funktionen**, Kapitel **Workflows**.

Sie können neue Workflow-Modelle erstellen oder vorhandene Modelle anpassen.

Module von AssetCenter Server

Einige Module von AssetCenter Server sind den Modulen **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** vorbehalten.

Zum Abrufen der Liste der AssetCenter Server-Module gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Starten Sie AssetCenter Server.
- 2 Stellen Sie eine Verbindung zur AssetCenter-Datenbank her.
- 3 Wählen Sie **Extras/ Module konfigurieren**.

Tabelle 9.12. Module von AssetCenter Server (**Ausrüstung**) - Liste

| Name | Beschreibung |
|-----------------------------------|--|
| Allgemeine Module | |
| AddUser | NT-Benutzer zu Datenbank hinzufügen |
| Lager | Lager prüfen |
| Delivery | Vermögen, Verbrauch usw. für empfangene Elemente erstellen |
| Computerspezifische Module | |
| AddCpu | NT-Domänencomputer zu Datenbank hinzufügen |
| GetFsf | Scannerergebnisse abrufen |
| IddAc | Datenbank mit Scannerergebnissen aktualisieren |
| SendScan | Scanner an Computer senden |
| Softwarespezifische Module | |
| WkGriddAcoupSYS_SAM | Workflow-Regeln für Ausführungsgruppe 'SYS_SAM' ausführen |
| IddAc | Datenbank mit Scannerergebnissen aktualisieren |

Weitere Informationen zu den Modulen von AssetCenter Server finden Sie im Handbuch **Verwaltung**, Kapitel **AssetCenter Server**, Abschnitt **Von AssetCenter Server überwachte Module konfigurieren**.

Systemdaten und Geschäftsdaten

Im Lieferumfang von AssetCenter sind Standarddaten enthalten.

Diese Standarddaten gehören zu einer der folgenden Gruppen:

- **Systemdaten:** Daten, die für die Standardfunktionen von AssetCenter unbedingt erforderlich sind.

- **Geschäftsdaten:** Daten, die bei Bedarf in die Datenbank mit den Lebenddaten integriert werden können.
Diese Daten sind weiter untergliedert:
- **Beispieldaten:** Daten, die dem Benutzer helfen, sich mit AssetCenter vertraut zu machen.

Systemdaten: spezifische Daten der Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen**

Für das Modul **Ausrüstung** liegen keine Systemdaten vor.

Die **Systemdaten** für das Modul **Softwarelizenzen** umfassen Daten für die folgenden Tabellen:

- Aktionen (amAction)
- Skripte (amScriptLibrary)
- Anwendungsoptionen (amOption)

Die **Geschäftsdaten** sind automatisch Teil der AssetCenter-Datenbanken.

Geschäftsdaten, die den Modulen **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** vorbehalten sind.

Die **Geschäftsdaten** für das Modul **Ausrüstung** umfassen Daten für zahlreiche Tabellen. Im Folgenden sind einige Beispiele aufgeführt:

- Aktionen (amAction)
Beispiel: Zuordnung von Personen und Vermögensgegenständen zu einem Projekt
- Merkmale (amFeature)
- Anwendungsoptionen (amOption)

Die **Geschäftsdaten** für das Modul **Softwarelizenzen** umfassen Daten für zahlreiche Tabellen. Im Folgenden sind einige Beispiele aufgeführt:

- Personengruppen (amEmplGroup)
- Softwarezähler (amSoftLicCounter)
- Aktionen (amAction)
- Workflow-Modelle (amWfScheme)
- Aufzählungswerte (amItemListVal)
- Inventarisierte Modelle (anInventModel)
- Berichte (amReport)

Die **Geschäftsdaten** sind Teil der Demodatenbank und werden zusammen mit AssetCenter installiert.

Die **Geschäftsdaten** gehören zur Betriebsdatenbank, wenn dies in AssetCenter Database Administrator festgelegt wurde.

Berichte und Formulare

Im Lieferumfang von AssetCenter sind Formulare und Berichte enthalten, von denen sich einige auf die Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** beziehen. Um in Ihrer Datenbank verfügbar zu sein, müssen Sie sie zunächst mithilfe von AssetCenter Database Administrator importieren.

Berichte des Moduls **Ausrüstung** importieren und identifizieren

Weitere Informationen zum Import von Berichten finden Sie im Handbuch **Verwendung erweiterter Funktionen**, Kapitel **Crystal-Berichte**, Abschnitt **Funktionsprinzip und Installation des Berichtsgenerators** und Abschnitt **Vorkonfigurierte Crystal Reports-Berichte in der Datenbank installieren**.

Weitere Informationen zum Identifizieren der Berichte der Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** finden Sie im Handbuch **Verwendung erweiterter Funktionen**, Kapitel **Crystal-Berichte**, Abschnitt **Crystal-Berichte eines bestimmten Moduls identifizieren**.

Formulare des Moduls **Ausrüstung** importieren und identifizieren

Weitere Informationen zum Importieren von Formularen finden Sie im Handbuch **Verwendung erweiterter Funktionen**, Kapitel **Formulare**, Abschnitt **Vorkonfigurierte Formulare in der Datenbank mit den Lebenddaten installieren**.

Weitere Informationen zum Identifizieren der Formulare der Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** im Anschluss an den Import finden Sie im Handbuch **Verwendung erweiterter Funktionen**, Kapitel **Formulare**, Abschnitt **Formulare eines bestimmten Moduls identifizieren**.

Automatische Prozesse

Weitere Informationen zu den automatischen Prozessen, die im Hintergrund von AssetCenter ausgeführt werden, finden Sie im Handbuch **Datenbankstruktur**. Für jeden in diesem Handbuch beschriebenen Tabelle finden Sie einen Abschnitt mit der Überschrift **Automatische Prozesse**.

API

Einige AssetCenter API beziehen sich auf die Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen**.

Eine Liste sowie eine Beschreibung der APIs für die Module **Ausrüstung** und **Softwarelizenzen** finden Sie im Handbuch **Programmer's Reference**.

Ansichten

Das Modul **Ausrüstung** weist keine dedizierten Standardansichten auf.

Weitere Informationen zur Verwendung von Ansichten finden Sie im Handbuch **Anpassung**, Kapitel **Arbeiten mit Ansichten**.

Weitere Dokumente

Dieses Handbuch enthält lediglich Informationen, die einen direkten Zusammenhang mit dem Modul **Ausrüstung** aufweisen.

Weitere Informationen sind in den folgenden Dokumenten enthalten:

Tabelle 9.13. Weitere Dokumente (Ausrüstung) - Liste

| Dokument | | Format | Speicherort im Installationsordner von AssetCenter |
|--|--|----------|---|
| Installation | ◆ Installation von AssetCenter | Ausdruck | \doc\pdf\Installation*.pdf |
| | | Online | \doc\chm\install*.chm |
| Transversale Tabellen | ◆ Verwaltung von Standorten | Ausdruck | \doc\pdf\CommonTables*.pdf |
| | | Online | \doc\chm\common*.chm |
| Einführung in AssetCenter | ◆ Allgemeine Ergonomie | Ausdruck | \doc\pdf\UserInterface*.pdf |
| | | Online | \doc\chm\userint*.chm |
| Kabelverwaltung | ◆ Verwaltung von Kabeln | Ausdruck | \doc\pdf\CableAndCircuit*.pdf |
| | | Online | \doc\chm\cable*.chm |
| Datenbankverwaltung | ■ Verwendung der Assistenten | Ausdruck | \doc\pdf\Administration*.pdf |
| | ■ Anpassung von Feldern | Online | \doc\chm\admin*.chm |
| | ■ Verwendung berechneter Felder | | |
| Verwendung erweiterter Funktionen | ■ Verwaltung von Aufzählungen ■ Erstellung von Skripten | Ausdruck | \doc\pdf\AdvancedUse*.pdf |
| | | Online | \doc\chm\advanced*.chm |
| Direkthilfe zu Feldern und Verknüpfungen | ◆ Verwendung von Datenbankfeldern und -verknüpfungen | Online | Um auf die Direkthilfe eines Felds oder einer Verknüpfung zuzugreifen, gehen Sie wie folgt vor: <ol style="list-style-type: none"> 1 Wählen Sie ein Feld oder eine Verknüpfung. 2 Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus: <ul style="list-style-type: none"> ■ Drücken Sie die rechte Maustaste, und wählen Sie den Befehl Quickinfo im Kontextmenü. ■ Drücken Sie gleichzeitig die Umschalttaste und die Taste F1. ■ Wählen Sie Hilfe/ Direkthilfe. |

| Dokument | | Format | Speicherort im Installationsord- ner von AssetCenter |
|-----------------------------|--|-----------|--|
| Programmer's refe- rence | ◆ Verwendung der APIs | Ausdruck | <code>\doc\pdf\ProgrammersRefe- rence*.pdf</code> |
| | | Online | <code>\doc\progreff*.chm</code> |
| Datenbankstruktur | <ul style="list-style-type: none"> ■ Listen der Daten- banktabellen, -fel- der, -verknüpfun- gen und -indizes ■ Von AssetCenter automatisch ausge- löste Agenten | Textdatei | <ul style="list-style-type: none"> ■ <code>doc\infos\database.txt</code> ■ <code>\infos\tables.txt</code> |
| | | Online | <code>\doc\chm\dbstruct*.chm</code> |
| Allgemeine Onlinehil- fe | ◆ Funktionsweise der Anwendung | Online | <p>Um auf die allgemeine Onlinehilfe zuzugreifen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Drücken Sie die Taste F1. 2 Wählen Sie Hilfe/ Index. |



Index

Überlauf - Tabellen, 19

A

Abfolge (Feld), 220

Abschreibungen, 49

Aktionen, 270

Anlagen, 49

Anpassungen, 227-237

 Anpassungselemente, 227

 Beispiel, 233

Anpassungselemente

 Anpassungstypen, 231

 Erstellung, 232

 Modelle, 231

 Verknüpfungen zum Auslösen der

 Feldanpassung, 232

 Verwendung, 231

 Zielelemente, 227

Ansichten, 280

API, 280

Arten, 25 , 17

 Ausrüstungselemente, 29

 Beispiele, 31

 Computer, 65

 Definition, 239

 Erstellung, 30 , 26

 Verhalten, 27

AssetCenter Database Administrator

 Geschäftsdaten - Import

 Neue Datenbank, 88

 Vorhandene Datenbank, 88

AssetCenter - Installation, 90

AssetCenter Server

 Automatische Inventur, 84

 Lager, 58

 Module, 277

Assistenten, 270

Aufzählungen, 267

Ausrüstungselemente, 29-63 , 17

 (Siehe auch Arten)

 (Siehe auch Lager)

 (Siehe auch Lose)

 (Siehe auch Modelle)

 (Siehe auch Nicht protokollierte Lose)

 (Siehe auch Vermögensgegenstände)

 Bewegungen, 52

 Definition, 241

 Ende des Lebenszyklus, 55

 Kontextbildung, 53 , 23

 Protokollierung, 24

- Reservierung, 53
- Überlaufstabellen, 19
- Verwaltung, 15
 - Typen, 15
 - Verwaltung einzelner Elemente, 16
 - Verwaltung mehrerer Elemente, 16
 - Verwaltung unterschiedlicher Elemente, 17
- Werte, 15
- Automatische Inventur
 - (Siehe auch Desktop Inventory)
 - Auslösen, 85
 - Verfügbare Funktionen, 82
 - Voraussetzungen, 83
- Automatische Prozesse, 280

B

- Benutzeroberfläche - Optionen, 259
- Berechnete Felder, 268
- Berichte, 279
- Berichte zu Softwareanwendungen, 148

C

- Computer, 65
 - Arten, 65
 - Modelle, 66
 - Überlaufstabellen, 21
- Connect-It, 118
 - IDD/PDI-Szenarien, 85
 - Installation, 84

D

- Datenbank
 - Geschäftsdaten - Import
 - Neue Datenbank, 88
 - Vorhandene Datenbank, 88
 - Vorbereitung, 88
- Datenbankbeschreibungsdatei öffnen - neue
- Datenbank anlegen (Option), 88
- Datenmodelle, 19
- Desktop Administration
 - (Siehe auch Automatische Inventur)
- Desktop Inventory, 119
 - (Siehe auch Automatische Inventur)

- Vollständige Version - Installation, 86

E

- Einheiten, 33
 - Anzeige, 34
 - Erstellung, 33
- Extras, 258

F

- Formulare, 279

G

- Geschäftsdaten, 277 , 88 , 88

H

- Handbücher, 280

I

- iddac.scn, 85
- Interventionen, 219
 - Automatismen, 222
 - Protokollierung, 223
 - Status, 222
 - Typen, 220
 - Verwaltung, 224
 - Zyklus, 221
- Inventarisierte Modelle, 124
- IT-Ausrüstung, 65-86
 - (Siehe auch Automatische Inventur)
 - (Siehe auch Computer)
 - (Siehe auch IT-Konfigurationen)
 - (Siehe auch Remotesteuerung)
 - (Siehe auch Verbindungen)

ITIL

- Definition, 247
- IT-Konfigurationen, 68

K

- Kosten eines Vermögens, 49

L

- Lager, 57
 - Bestellpunkte - Voraussetzung, 58

- Definition, 244
- Hinzufügen von Elementen, 61
- Kontrolle der Bestellpunkte - Häufigkeit, 59
- Nachbestellungsanforderungen, 60
- Regeln, 58
- Reservierungen von Vermögensgegenständen, 55
- Verfügbare Elemente, 59
- Vermögensgegenstände - Entnahme, 62
- Verwaltung, 60
- Lizenz- oder Zuweisungsrechte (Siehe Softwarelizenzen)
- Los aufteilen (Assistent), 42
- Lose
 - Aufteilung, 41
 - Definition, 242
 - Einheiten, 33
 - Erstellung, 40
 - Verwaltung mehrerer Elemente, 16
- Loseinheiten, 33

M

- Mengen, 245
- Menüs, 249
- Microsoft Select, 164
- Modelle, 27 , 17
 - Ausrüstungselemente, 32
 - Computer, 66
 - Definition, 240
 - Einheiten, 33
 - Erstellung, 33
- Modelle normalisieren (Gruppe), 122

N

- Network Discovery, 120
- Nicht protokollierte Lose, 44
 - Aufteilung, 45
 - Definition, 242
 - Erstellung, 44
 - Umwandlung in protokollierte Lose, 46
 - Verwaltung unterschiedlicher Elemente, 17
- Normalisierung
 - Definition, 246

O

- Optionen der Benutzeroberfläche, 259

P

- pdiac.scn, 85
- pdiac-swnorm.scn (Szenario), 119
- pnac.scn (Szenario), 120
- Ports, 71
 - Änderungen, 78
- Projekte, 225
 - Definition, 247
- Protokollierung, 244

R

- Registerkarten, 249
- Remotesteuerung
 - Konfiguration, 79
 - LanDesk, 78
 - NetOp, 78
 - pcAnywhere, 78
 - Verfahren, 82
 - Verfügbare Funktionen, 78
 - Windows XP RDP, 78
- Restwert (Feld), 51

S

- scanw32.exe, 83
- Select, 164
- Software
 - (Siehe auch Softwareinstallationen)
 - (Siehe auch Software - Kontrolle)
 - (Siehe auch Softwarelizenzen)
 - Anwendungsbeispiele, 149
 - AssetCenter-Lizenz, 88
 - Berichte, 148
 - Datensätze erstellen, 94
 - Einrichtung, 94
 - Funktionsweise, 90
 - ITIL
 - Definition, 247
 - Microsoft Select, 164
 - Modul, 88
 - Normalisierung
 - Definition, 246

- Physisches Datenmodell, 92
 - Status, 147
 - Tabellen, 90
 - Überlaufstabellen, 22
 - Übersicht, 147
 - Verträge, 95
 - Aktueller Vertrag, 97
 - Änderung, 108, 107
 - Benutzer - Entfernen, 110
 - Benutzer - Hinzufügen, 110
 - Bewilligung - Ablehnung, 106
 - Bewilligung - Anforderung, 105
 - Bewilligung - Annahme, 106
 - Bewilligung - erneut starten, 106
 - Bewilligung - Status, 105
 - Erstellung, 95
 - Rechnungen, 109
 - Vermögensgegenstände, 109
 - Wartung, 108
 - Verwaltungstypen, 93
 - Vorbereitende Schritte, 88
 - Softwareinstallationen
 - (Siehe auch Software)
 - Abgang, 129
 - Autorisation - Benachrichtigung, 127
 - Definition, 245
 - Erstellung, 117
 - Automatisierung, 118
 - Desktop Inventory, 119
 - Network Discovery, 120
 - Import, 122
 - Ausgelöste Automatismen, 124
 - OEM-Verträge, 131
 - Punkte, 117
 - Softwarenutzungen
 - Definition, 245
 - Tabellen, 118
 - Tatsächliche Nutzung, 118
 - Überlaufstabellen, 22
 - Verknüpfung mit den Lizenzen, 93
 - Verluste, 126
 - Software - Kontrolle, 132
 - Allgemeine Grundlagen, 132
 - Spezifische Zuweisungen - Tabellen, 133
 - Zähler
 - Aktualisierung, 140
 - Bereinigen, 141
 - Beseitigung der Inkohärenzen, 142
 - Definition, 246
 - Erstellung, 136
 - Erstellungsassistent, 136
 - Globale Neuberechnung, 142
 - Referenzfelder, 139
 - Regelmäßige Prüfungen, 145
 - Tabellen, 133
 - Zähler im alten Modus, 143
 - Softwarelizenzen
 - (Siehe auch Software)
 - Abgang, 116
 - Abstimmung, 130
 - Änderung, 113, 113
 - Anforderungen, 129
 - Arten, 111
 - Definition, 245
 - Erstellung, 113, 112
 - Lizenz- oder Zuweisungsrechte
 - Definition, 246
 - Modelle, 111
 - Softwarenutzungen (Siehe Softwareinstallationen)
 - Softwareübersicht, 147
 - Software verwalten (Assistent), 94
 - Softwarezähler (Siehe Software - Kontrolle)
 - Softwarezuweisungen (Siehe Softwarelizenzen)
 - (Siehe auch Software)
 - Spezifische Zuweisungen
 - (Siehe auch Software - Kontrolle)
 - Definition, 246
 - Erstellung, 116
 - Symbole, 258
 - Symbolleiste, 258
 - Systemdaten, 277
- ## T
- Tabellen, 259
 - Abhängigkeiten, 262
 - Haupttabellen, 17
 - Überlaufstabellen, 19
 - Definition, 241
 - Telefone, 213-217

- Erstellung, 215
- Funktionen, 213
 - Hinzufügen, 215
- Tabellen, 213
- Tasten, 215
- Überlaufstabellen, 22
- Verwaltung, 214

V

- Verbindungen, 70
 - Anzahl, 77
 - Computer, 73
 - Deklaration, 74
 - Erstellung, 71
 - Löschen, 77
 - Auswirkungen, 78
 - Ports, 71
 - Verwaltung, 76
 - Voraussetzungen, 70
- Verbrauchsgüter, 45
 - Definition, 243
- Vermögensgegenstände, 35, 18
(Siehe auch IT-Konfigurationen)
 - Anlagen, 49
 - Beschaffung, 47
 - Beschaffungsverträge, 48
 - Definition, 241
 - Finanzielle Protokollierung, 47
 - Kosten, 49
 - Lager, 62
 - Überlaufstabellen, 21
 - Verträge, 56
 - Verwaltung einzelner Elemente, 16
- Verträge
 - (Siehe auch Software)
 - Beschaffung, 48
 - Lizenzen, 92
 - Vermögensgegenstände, 56
- Verwaltungsbeschränkungen, 243
- Verwaltungstypen, 243

W

- Workflows, 275

Z

- Zähler, 269
- Zuordnungen, 244

