

# HP Service Health Reporter

适用于 Windows® 操作系统

软件版本：9.10

---

## 安装和配置指南

文档发行日期：2011 年 9 月

软件发行日期：2011 年 8 月



## 法律声明

### 担保

HP 产品和服务随附的明示性保证声明中列出了适用于此类产品和服务的专用担保条款。本文中的任何内容均不构成额外的担保。对于本文中的技术或编辑错误或者遗漏，HP 概不负责。

本文包含的信息如有更改，恕不另行通知。

### 受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212，并根据供应商的标准商业许可的规定，“商业计算机软件”、“计算机软件文档”与“商品技术数据”授权给美国政府使用。

### 版权声明

© 版权所有 2010-2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

产品包括 Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>) 开发的软件。

产品包括 Andy Clark 开发的软件。

产品包括 ASM 软件，版权所有 (c) 2000-2005 INRIA, France Telecom，保留所有权利。

产品包括 jquery.sparkline.js 软件，版权所有 (c) 2007-2009, Adolfo Marinucci，保留所有权利。

### 商标声明

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国注册的商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

Java 是 Oracle 和 / 或其附属公司的注册商标。

## 文档更新

本文档的标题页包含下列标识信息：

- 软件版本号，指明软件版本。
- 文档发行日期，在每次更新文档时更改。
- 软件发行日期，指明此软件版本的发行日期。

要检查最近是否有更新，或确认使用的是最新版本，请访问以下网站：

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

此网站要求您注册 HP Passport 并登录。要注册 HP Passport ID，请访问以下网址：

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

或单击 HP Passport 登录页面上的“New users - please register”链接。

如果您订阅了相应的产品支持服务，则还可以收到更新的或新发布的版本。有关详细信息，请联系您的 HP 销售代表。

## 技术支持

访问 HP 软件支持网站，地址为：

**[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)**

此网站提供了联系信息，以及有关 HP Software 提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP 软件联机支持提供客户自助解决功能。通过该联机支持，可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持工具。作为尊贵的支持客户，您可以通过该支持网站获得下列支持：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录，很多区域还要求用户提供支持合同。要注册 HP Passport ID，请访问：

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

要查找有关访问级别的详细信息，请访问：

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

# 目录

<b>1 简介</b> .....	9
HP SH Reporter 组件 .....	10
HP SH Reporter 部署方案 .....	10
BSM Service and Operations Bridge .....	11
Application Performance Management .....	11
HPOM .....	12
安装流程图 .....	13
安装介质 .....	14
HP SH Reporter 文档集 .....	14
<b>2 安装先决条件</b> .....	15
硬件要求 .....	15
软件要求 .....	16
安装 Xcelsius 2008 的硬件和软件要求 .....	17
操作系统要求 .....	17
任务 1: 更新操作系统软件 .....	17
安装 Microsoft .NET Framework 2.0 .....	18
安装 Windows Server 2003 x64 更新 .....	19
任务 2: 识别网络连接的端口 .....	20
任务 3: 禁用防病毒软件 .....	20
任务 4: 验证系统的完全限定域名 (FQDN) .....	21
Web 浏览器要求 .....	22
任务 1: 启用 ActiveX 控件 .....	22
任务 2: 启用 JavaScript 控件 .....	22
<b>3 安装 HP SH Reporter</b> .....	25
预安装检查表 .....	25
安装步骤 .....	26

远程安装 Sybase IQ .....	34
安装 Xcelsius (可选) .....	39
<b>4 配置 HP SH Reporter</b> .....	<b>41</b>
“HP SH Reporter with Sybase IQ” 的安装后配置任务 .....	41
任务 1: 为多个配置文件数据库支持配置 HP SH Reporter .....	43
任务 2: 启动管理控制台 .....	44
任务 3: 配置数据库连接 .....	45
任务 4: 创建数据库架构 .....	47
任务 5: 创建管理数据库用户帐户 .....	49
任务 6: 验证 Sybase IQ 许可证类型 .....	50
“HP SH Reporter with Remote Sybase IQ” 的安装后配置任务 .....	52
任务 1: 启动 Sybase IQ 数据库 .....	54
任务 2: 为多个配置文件数据库支持配置 HP SH Reporter .....	54
任务 3: 启动管理控制台 .....	56
任务 4: 配置数据库连接 .....	57
任务 5: 创建数据库架构 .....	59
任务 6: 重新启动 Sybase IQ 数据库 .....	61
任务 7: 创建管理数据库用户帐户 .....	64
任务 8: 验证 Sybase IQ 许可证类型 .....	65
配置桌面堆内存 .....	66
<b>5 选择和安装内容包</b> .....	<b>67</b>
停止 HP SH Reporter 数据流程 .....	69
安装内容包 .....	70
<b>6 为数据收集设置 HP SH Reporter</b> .....	<b>75</b>
为 HPOM 部署方案配置 HP SH Reporter .....	76
先决条件任务 .....	76
为域用户配置 HP SH Reporter 服务 .....	76
在 HPOM 数据库服务器上创建数据库用户帐户 .....	78
任务 1: 配置 HPOM 服务定义源 .....	87
配置 HPOM 数据源连接 .....	87
任务 2: 配置企业应用程序数据源 .....	90
配置 HPOM 数据库连接 .....	90
配置 HP Performance Agent 数据源 .....	91

为 BSM Service and Operations Bridge 部署方案配置 HP SH Reporter . . . . .	94
任务 1: 部署拓扑视图 . . . . .	94
为内容包启用 CI 属性 . . . . .	98
任务 2: 配置 SiteScope 与 HP SH Reporter 集成 . . . . .	101
任务 3: 配置 RTSM 服务定义源 . . . . .	103
任务 4: 配置企业应用程序数据源 . . . . .	105
配置配置文件数据库数据源连接 . . . . .	105
配置 HP Performance Agent 数据源连接 . . . . .	108
配置 HPOM 数据库连接 . . . . .	109
配置 HP OMi 数据库连接 . . . . .	110
为 Application Performance Management 部署方案配置 HP SH Reporter . . . . .	114
在防火墙环境中或通过代理配置 HP Performance Agent 数据收集 . . . . .	115
在安全模式下, 为数据收集配置 HP Performance Agent . . . . .	115
配置报告钻取功能设置 . . . . .	116
为 HP SH Reporter 管理员帐户创建密码 . . . . .	117
在 Web 服务的登录屏幕上显示隐私信息 . . . . .	118
<b>7 验证您的安装 . . . . .</b>	<b>121</b>
检查 HP SH Reporter 服务 . . . . .	121
检查 HP SH Reporter 数据库 . . . . .	124
检查拓扑收集状态 . . . . .	128
检查安装内容包 . . . . .	129
检查内容包的流状态 . . . . .	130
检查 SAP BusinessObjects Universe . . . . .	132
检查 SAP BusinessObjects InfoView 中的报告文件夹 . . . . .	133
<b>8 卸载 HP SH Reporter . . . . .</b>	<b>135</b>
卸载内容包 . . . . .	135
卸载 HP SH Reporter . . . . .	137
卸载远程 Sybase IQ . . . . .	139
手动卸载 HP SH Reporter . . . . .	141

<b>9 HP SH Reporter 安装的疑难解答</b> .....	145
安装日志文件 .....	145
<b>HP SH Reporter</b> 日志文件 .....	145
<b>SAP BusinessObjects Enterprise</b> 日志文件 .....	145
<b>Sybase IQ</b> 日志文件 .....	146
<b>MySQL</b> 日志文件 .....	146
后安装配置日志文件 .....	146
后安装日志文件 .....	146
<b>HP SH Reporter</b> 服务日志文件 .....	147
<b>HP SH Reporter</b> 日志文件 .....	147
安装问题的疑难解答 .....	147
问题: <b>Sybase IQ</b> 数据库故障问题 .....	147
问题: 未在虚拟机中设置环境变量 .....	149
问题: 在一个会话中设置的环境变量在另一个会话中不可见 .....	149
问题: 数据库架构的创建花费很长时间 .....	149
问题: 内容包安装失败 .....	150
问题: 内容包安装失败 .....	150
问题: <b>Sybase IQ</b> 卸载失败 .....	151
问题: 本机 <b>Windows Installer</b> 错误导致安装失败 .....	152
问题: 由 <b>SAP BOBJ</b> 错误导致的安装故障 .....	153
问题: 远程 <b>Sybase IQ</b> 数据库创建失败 .....	153
问题: 无法登录到管理控制台 .....	154
问题: 防病毒软件导致 <b>MySQL</b> 错误 .....	155
问题: 管理控制台的不稳定行为 .....	155
<b>A 附录</b> .....	157
内容包依赖项 .....	157
支持的 <b>HP</b> 产品 .....	158
<b>BSM Service and Operations Bridge</b> .....	159
<b>Application Performance Management</b> .....	161
<b>HPOM</b> .....	162
<b>10 感谢您的反馈!</b> .....	165



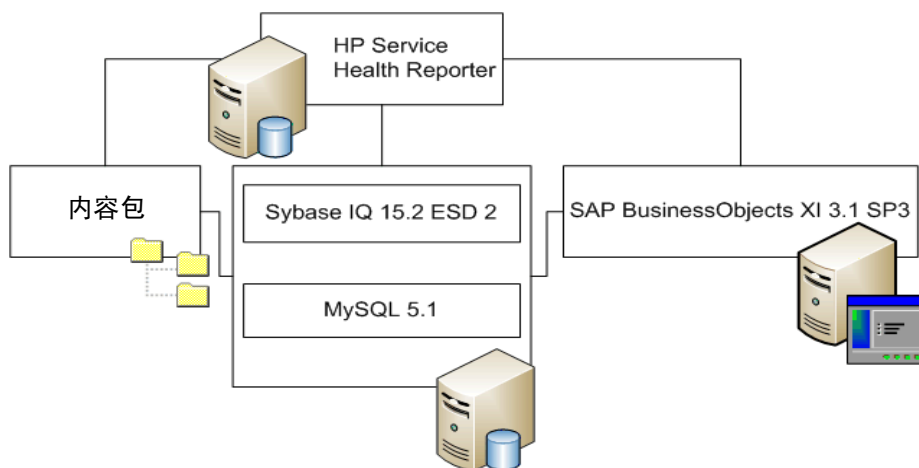
# 1 简介

HP Service Health Reporter (HP SH Reporter) 是一套基础架构历史性能跨领域报告解决方案。它既能显示从 **Business Service Management (BSM)** 业务服务和业务应用程序或 **HP Operations Manager (HPOM)** 节点组到下层基础架构的自上而下的报告，也能显示从基础架构到受影响的业务服务和业务应用程序或节点组的自下而上的报告。此外，它还利用拓扑信息来显示下层基础架构运行状况、性能和可用性这三个方面在长期内如何影响业务服务和业务应用程序或节点组。

使用 **HP SH Reporter** 创建的报告，可以比较和分析不同 **IT** 元素的使用情况和性能数据，并实现以下目标：

- 分析 **IT** 基础架构的负载和效率。
- 预测性能并对容量和使用情况进行计划。
- 识别影响业务和 **IT** 环境的问题模式。

## HP SH Reporter 组件



HP 仅为 HP SH Reporter 随附的 Sybase IQ 版本和 SAP BusinessObjects 版本提供产品支持。HP 不对您系统中之前安装的这些产品的许可版本提供任何支持。

有关 HP SH Reporter、其架构和功能的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 概念指南》。

## HP SH Reporter 部署方案

可以在以下环境中部署 HP SH Reporter：

- 与 BSM Service and Operations Bridge (SaOB) 一起部署
- 与 Application Performance Management (APM) 一起部署
- 与 HPOM 一起部署

## BSM Service and Operations Bridge

在该部署方案中，运行时服务模型 (RTSM) 是 HP SH Reporter 的拓扑信息来源，必须安装在此部署环境中。RTSM 也称为操作数据库 (ODB)。

此部署方案中支持的 HP 产品包括：

- BSM 平台，其中有一个或多个应用程序作为数据采集产品，比如 HP SiteScope、Real User Monitor (RUM) 和 Business Process Monitor (BPM)
- 带有以下 Smart Plug-in 的 HPOM:
  - Oracle database Smart Plug-in
  - Microsoft SQL Server database Smart Plug-in
  - IBM WebSphere Application Server Smart Plug-in
  - Oracle WebLogic Application Server Smart Plug-in
  - Microsoft Active Directory Smart Plug-in
  - Microsoft Exchange Smart Plug-in
  - Systems Infrastructure Smart Plug-in
  - Virtualization Infrastructure Smart Plug-in
- HP Performance Agent 和 HP Operations Agent
- 在 BSM 解决方案中作为操作桥的 BSM Operations Management (OMi)

有关 BSM Service and Operations Bridge 部署方案的详细信息，请参阅《HP SH Reporter 概念指南》。

## Application Performance Management

在此部署方案中，RTSM 是拓扑信息的来源，必须安装在此部署环境中。

此部署方案中支持的 HP 产品包括 BSM 平台，其中有一个或多个应用程序（例如，HP SiteScope、RUM、BPM）作为数据采集产品。

有关 Application Performance Management 部署方案的详细信息，请参阅《HP SH Reporter 概念指南》。

## HPOM

在 HPOM 部署方案中，HPOM 数据库服务器是 HP SH Reporter 的拓扑信息来源。必须将 HPOM 安装在此部署环境中。HPOM 数据库服务器可以包括：

- HPOM for Windows
- HPOM for Unix
- HPOM for Linux
- HPOM for Solaris

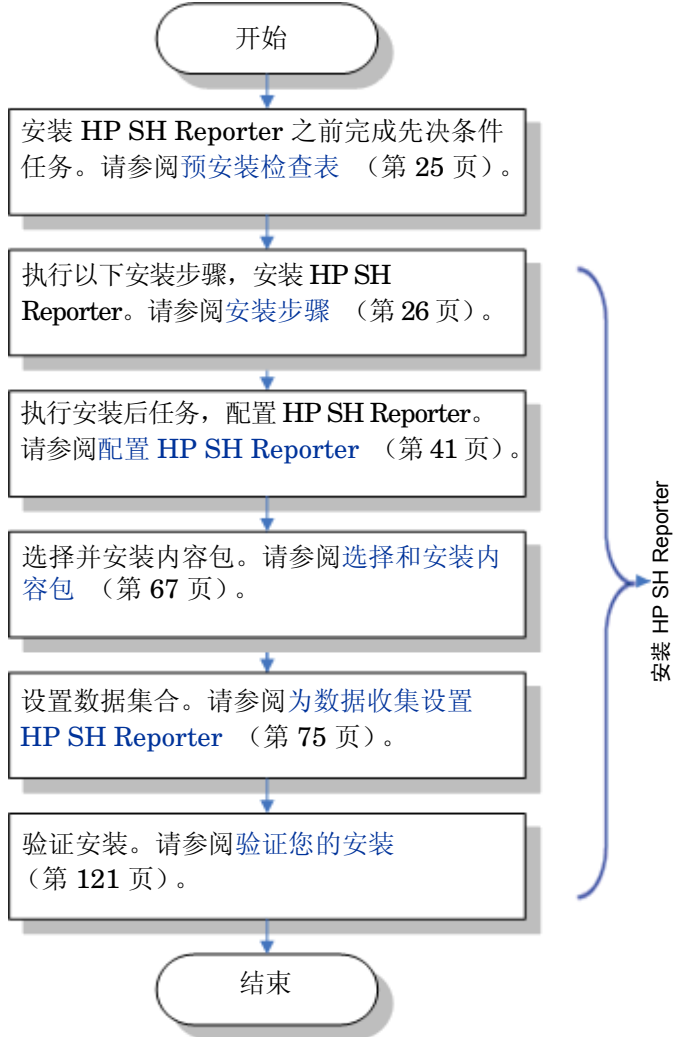
此部署方案中支持的 HP 产品包括：

- 带有以下 Smart Plug-in 的 HPOM：
  - Oracle database Smart Plug-in
  - Microsoft SQL Server database Smart Plug-in
  - IBM WebSphere Application Server Smart Plug-in
  - Oracle WebLogic Application Server Smart Plug-in
  - Microsoft Active Directory Smart Plug-in
  - Microsoft Exchange Smart Plug-in
  - Systems Infrastructure Smart Plug-in
  - Virtualization Infrastructure Smart Plug-in
- HP Performance Agent 和 HP Operations Agent

有关 HPOM 部署方案的详细信息，请参阅《HP SH Reporter 概念指南》。

# 安装流程图

单击流程图中提供的链接可查看相关部分。



# 安装介质

HP SH Reporter 的安装介质包括 HP Service Health Reporter 9.10 Windows 安装文件、Sybase IQ 15.2 ESD 2、SAP BusinessObjects XI 3.1 Service Pack 3 (SP3) Fix Pack 3.5、MySQL 5.1 和内容包。安装介质还包括 Xcelsius 安装文件。

## HP SH Reporter 文档集

下面列出了 HP SH Reporter 文档集中的手册：

- 概念指南（PDF 格式）
- 安装和配置指南（PDF 格式）
- 针对管理员的在线帮助（HTML 格式）
- 针对用户的在线帮助（HTML 格式）
- 报告手册（PDF 格式）
- 发行说明（HTML 格式）
- Troubleshooting Guide（PDF 和 HTML 格式）

PDF 手册，包括“发行说明”，位于安装介质的 **Documentation** 目录下。安装之后，则可在 < 安装目录 > \PMDB\Documentation 文件夹下找到这些手册。

在此示例中，< 安装目录 > 是安装 HP SH Reporter 的位置。

还可以通过单击“开始”→“程序”→“HP Software”→“SH Reporter”→“Documentation”打开这些文档。

要检查是否有最近更新，或确认使用的是最新版本的文档，请访问以下 URL：  
**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**。

## 2 安装先决条件

### 硬件要求

组件	最低要求
处理器类型	2.00 GHz 或更高 (x64-bit) 的 Intel Xeon, 或同等处理器
CPU 数量	4
物理内存	8 GB RAM
交换空间	系统管理的大小
临时磁盘空间	100 MB
安装 HP SH Reporter 的驱动器上的可用磁盘空间:	
• 用于安装 HP SH Reporter	15 GB
• 用于安装 SAP BusinessObjects	10 GB
• 用于安装 Sybase IQ 数据文件	16 GB
C 盘的可用磁盘空间 (如果 HP SH Reporter 未安装在 C 盘上)	5 GB



如果要将 Sybase IQ 安装在单独的驱动器上，则需要 16 GB 的可用空间。Sybase IQ 系统的其他最低硬件要求（例如 CPU 和内存）与安装 HP SH Reporter 的计算机相同，如[硬件要求表](#)中所列。

## 软件要求

组件	版本
支持的操作系统	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition with Service Pack 2</li><li>• Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition with Service Pack 2</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition with Service Pack 1</li></ul>
Web 浏览器	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Explorer 7.0</li><li>• Internet Explorer 8.0</li></ul>



# 安装 Xcelsius 2008 的硬件和软件要求

组件	版本
处理器类型	1.0 GHz 处理器
物理内存	1 GB RAM
磁盘空间	350 MB
操作系统	支持以下操作系统： <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows XP</li><li>• Microsoft Windows Server 2003</li><li>• Microsoft Windows Vista</li></ul>
软件	支持以下版本的 Microsoft Office： <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Office 2003</li><li>• Microsoft Office XP</li><li>• Microsoft Office 2007</li></ul>

## 操作系统要求

安装 HP SH Reporter 之前，必须更新操作系统软件、建立网络连接并禁用防病毒软件。

### 任务 1：更新操作系统软件

安装所有需要的 Windows 操作系统补丁程序。有关最新的补丁程序列表，请与 HP 销售代表联系。

如果要在 Windows Server 2003 x64 SP2 操作系统上安装 HP SH Reporter，则必须：

- 安装 x64 位 Microsoft .NET Framework 2.0。
- 安装 Window Server 2003 x64 更新 (KB925336)。




如果要在法语版本的 Windows Server 2003 x64 SP2 操作系统中安装 HP SH Reporter，除了补丁程序之外，还必须安装 WindowsServer2003.WindowsXP-KB971812-x64-FRA.exe 补丁程序文件。



如果要在 Windows Server 2008 系统中安装，则不需要安装这些补丁程序，因为它们已经捆绑在操作系统中。

## 安装 Microsoft .NET Framework 2.0

请执行以下步骤：

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击“开始”→“程序”→“Internet Explorer”。此时将打开 Internet Explorer。
- 3 在“地址”栏中键入以下 URL，打开 Microsoft Download Center Web 站点：  
`http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=B44A0000-ACF8-4FA1-AFFB-40E78D788B00&displaylang=en`  
 必须将此 URL 输入为一行，不含任何空格。
- 4 单击“Download”下载 .NET Framework 2.0 版 (x64) 可再发行组件包。
- 5 下载完成之后，浏览至下载文件的位置，然后双击 NetFx64.exe 安装文件。此时将打开 Microsoft .NET Framework 2.0 (x64) 安装向导。
- 6 在“Welcome to Microsoft .NET Framework 2.0 (x64) Setup”页面上，单击“Next”继续。此时将打开“End-User License Agreement”页面。
- 7 查看许可协议之后，选中“I accept the terms of the License Agreement”复选框，然后单击“Install”。此时将打开“Installing components”页面。

- 8 安装完成之后，将打开“Setup Complete”页面。单击“Finish”完成安装。

## 安装 Windows Server 2003 x64 更新

请执行以下步骤：

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击“开始”→“程序”→“Internet Explorer”。此时将打开 Internet Explorer。
- 3 在“地址”栏中键入以下 URL，打开 Microsoft Download Center Web 站点：  
**http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=4BBC5917-C1AC-402C-86D9-0A8E3B9921FF&displaylang=en**  
 必须将此 URL 输入为一行，不含任何空格。
- 4 单击“Download”下载更新。
- 5 下载完成之后，浏览到下载文件的位置，然后双击 WindowsServer2003.WindowsXP-KB925336-x64-ENU.exe 安装文件，安装操作系统更新。此时将打开 Hotfix for Windows x64 (KB925336) 向导。
- 6 单击“Next”继续。此时将打开“许可协议”页面。
- 7 查看许可协议，选中“I Agree”，然后单击“Next”继续。此时将打开“Updating Your System”页面。
- 8 单击“Finish”完成安装。
- 9 重新启动系统。

## 任务 2：识别网络连接的端口

用来存储您环境中 IT 元素所有性能相关数据的 HP SH Reporter 数据库将许多默认端口用于不同服务。

服务	默认端口号
HP SH Reporter Message Broker	21401
HP SH Reporter DB Logger Service	21408
HP SH Reporter Collection Service	21409
HP SH Reporter IM Service	21410
HP SH Reporter Timer	No port
HP SH Reporter	21411
HP SH Reporter Sybase Service	21424
Sybase IQ Agent 15.2	21423
MySQL	3306
Apache Tomcat 5.5.20 (SAP BOBJ 应用程序服务)	8080
Server Intelligence Agent (HOML01GEATON)	6400



如果使用防火墙软件，则必须在防火墙中打开 HP SH Reporter 端口。有关说明，请参阅防火墙文档。

## 任务 3：禁用防病毒软件

防病毒应用程序会妨碍 HP SH Reporter 的安装。在安装过程中，防病毒软件可能会将安装过程中运行的 Visual Basic 脚本检测为病毒，暂停安装过程。

因此，请暂时禁用任何可能运行的防病毒软件。

要暂时禁用任何防病毒应用程序，请执行以下操作：

- 1 在系统托盘上，右键单击系统上安装的相应防病毒软件的图标。
- 2 从弹出菜单中，选择禁用防病毒软件的选项，或者选择“属性”（如果该选项可用）。此时将打开“属性”窗口。
- 3 单击禁用防病毒软件的选项。

完成 HP SH Reporter 安装之后，重新启用防病毒软件。

## 任务 4: 验证系统的完全限定域名 (FQDN)

执行 HP SH Reporter 安装之前，必须验证 DNS 查找返回了主机系统的准确 FQDN。如果 DNS 查找的条目与系统的主机名不同，这可能是管理控制台登录失败所致。由于在 SAP BOBJ 安装过程中，系统的主机名用于创建和注册服务器 / 服务，所以可能会发生此问题。

要验证主机系统的 FQDN，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始” → “运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入“cmd”，然后按“ENTER”键。此时将打开“命令提示符”窗口。

- 3 键入以下命令，检查系统的主机名：

```
hostname
```

记录系统的主机名。

- 4 键入以下命令，查看系统的 IP 地址：

```
ipconfig
```

- 5 键入以下命令，验证所显示的 IP 地址的 FQDN：

```
nslookup <IP 地址>
```

其中 <IP 地址> 是主机系统的 IP 地址。

确保在运行 DNS 查找命令之后显示的名称与运行 HOSTNAME 命令之后显示的名称匹配。如果名称不匹配，则必须更改系统的主机名。

## Web 浏览器要求

要在 Internet Explorer 7.x 和 8.x 中查看 HP SH Reporter 管理控制台，必须启用 ActiveX 和 JavaScript 控件。

### 任务 1：启用 ActiveX 控件

执行以下步骤，在 Internet Explorer 7.x/8.x 中启用 ActiveX 控件：

- 1 打开 Internet Explorer。
- 2 单击“工具”→“Internet 选项”。此时将打开“Internet 选项”对话框。
- 3 在“安全”选项卡上，单击“自定义级别”按钮。
- 4 向下滚动到“ActiveX 控件和插件”部分。
- 5 选中“ActiveX 控件和插件”下所有可用选项的“启用”选项。
- 6 单击“确定”。
- 7 单击“警告”消息框中的“是”。
- 8 单击“应用”，然后单击“确定”。

### 任务 2：启用 JavaScript 控件

执行以下步骤，在 Internet Explorer 7.x/8.x 中启用 JavaScript：

- 1 打开 Internet Explorer。
- 2 单击“工具”→“Internet 选项”。此时将打开“Internet 选项”对话框。
- 3 在“安全”选项卡上，单击“自定义级别”按钮。
- 4 向下滚动到“脚本”部分。

- 5 选择“脚本”下所有可用选项的“启用”选项。
- 6 单击“确定”。
- 7 单击“警告”消息框中的“是”。
- 8 单击“应用”，然后单击“确定”。





## 3 安装 HP SH Reporter

### 预安装检查表


在进行 HP SH Reporter 安装之前，确保完成了以下任务。

<input type="checkbox"/> 拥有所需的安装介质。	请参阅 <a href="#">安装介质</a> （第 14 页）。
<input type="checkbox"/> 硬件满足 HP SH Reporter 的要求。	请参阅 <a href="#">硬件要求</a> （第 15 页）。
<input type="checkbox"/> 使用支持 HP SH Reporter 的操作系统和 Web 浏览器。	请参阅 <a href="#">软件要求</a> （第 16 页）。
<input type="checkbox"/> 安装了操作系统所需的补丁程序。	请参阅 <a href="#">任务 1: 更新操作系统软件</a> （第 17 页）。
<input type="checkbox"/> 已标识用于网络和客户端连接的端口号。	请参阅 <a href="#">任务 2: 识别网络连接的端口</a> （第 20 页）。
<input type="checkbox"/> 已禁用可能妨碍 HP SH Reporter 安装的所有防病毒应用程序。	请参阅 <a href="#">任务 3: 禁用防病毒软件</a> （第 20 页）。
<input type="checkbox"/> 已验证要安装 HP SH Reporter 的主机系统的 FQDN。	请参阅 <a href="#">任务 4: 验证系统的完全限定域名 (FQDN)</a> （第 21 页）。
<input type="checkbox"/> 已启用 Web 浏览器所必需的控件。	请参阅 <a href="#">Web 浏览器要求</a> （第 22 页）。

□ 确保系统日期是当前日期。	如果安装 HP SH Reporter 之后更改了系统日期，请确保重新启动所有 HP SH Reporter 服务。
□ 确保系统中未安装 HP SH Reporter。	如果系统中存在 HP SH Reporter，请在继续安装之前先卸载它。有关卸载步骤，请参阅 <a href="#">卸载 HP SH Reporter</a> （第 137 页）。
□ 如果计划进行远程 Sybase IQ 安装，则必须确保远程系统中未安装 Sybase IQ。	如果远程系统中存在 Sybase IQ，请在继续安装之前先卸载它。有关卸载步骤，请参阅 <a href="#">卸载远程 Sybase IQ</a> （第 139 页）。

## 安装步骤

要安装 HP SH Reporter，请执行以下操作：

- 1 登录主机系统。必须具有管理员权限。
  - 2 执行下列操作之一可启动安装过程：
    - 要使用安装介质安装 HP SH Reporter，请插入 HP SH Reporter DVD。此时自动运行功能将自动启动 HP Software Installer。
    - 要使用从 HP 网站下载的安装文件安装 HP SH Reporter，请双击 HP-SHR\_9.10\_setup.exe 文件。
-  不支持通过网络安装 HP SH Reporter。这是因为安装文件很大，需要很大的网络带宽才能执行安装。



不支持在将系统时间更改为夏令时 (DST) 设置时进行 **HP SH Reporter** 安装，但您可以在进行所需的 DST 设置更改之前或之后安装产品。

**HP Software Installer** 将检查系统中是否存在任何可能妨碍 **HP SH Reporter** 安装的应用程序或服务。如果 **HP Software Installer** 检测到任何阻碍，则会打开应用程序要求检查警告窗口。

- 3 查看详细信息，并解决或忽略错误或警告：
  - a 单击特定警告或错误可查看详细信息。
  - b 如详细信息中所述，解决或忽略错误或警告：
    - 单击“退出”退出安装并解决错误。
    - 单击“继续”忽略警告并继续安装。



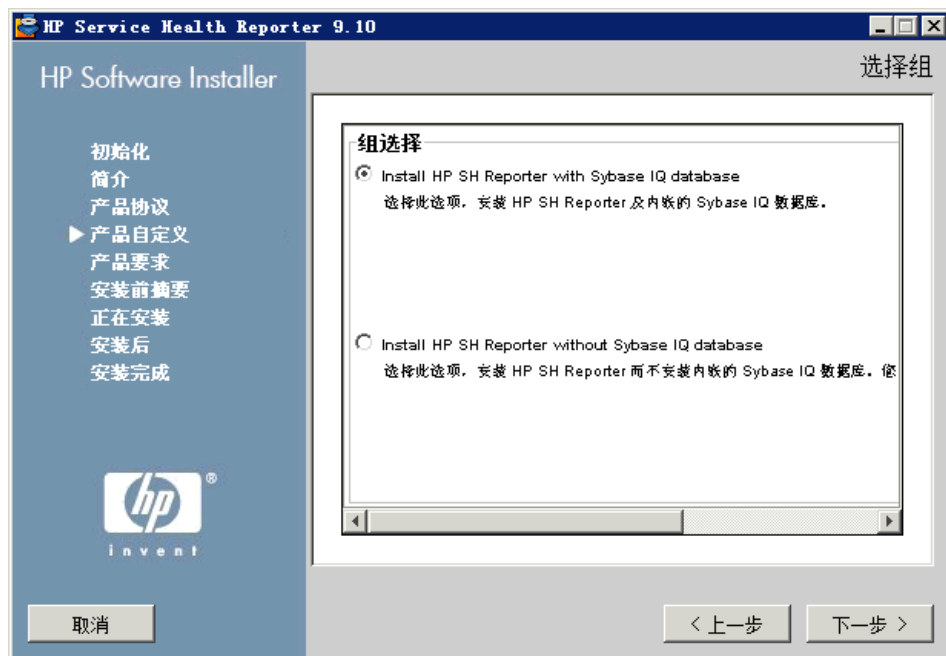
如果这不是您第一次安装 **HP SH Reporter**，**HP Software Installer** 将提示您使用在初次安装时创建的安装配置文件。如果要使用该文件中的值，请单击“安装程序配置”消息框中的“是”。如果不使用安装配置文件，请单击“否”。

此时将打开“简介（安装）”页面。

“简介（安装）”页面显示介质位置、安装文件的位置和安装日志文件的位置。

- 4 查看简介并单击“下一页”继续。此时将打开“许可协议”页面。

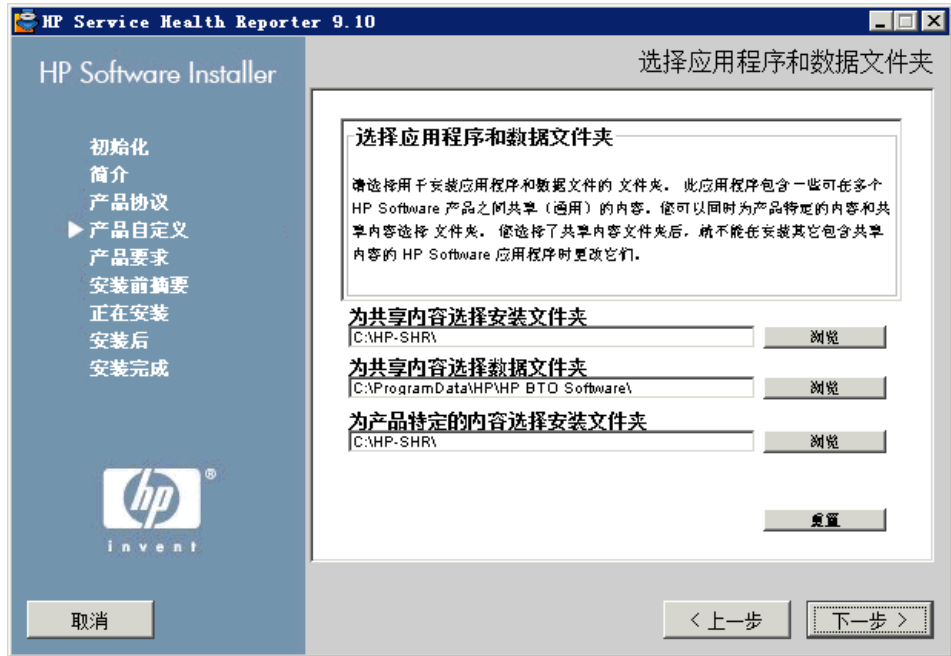
- 5 查看条款，选择“我接受许可协议中的各项条款”，然后单击“下一页”继续。此时将打开“选择组”页面。



 不能将 HP SH Reporter 和远程 Sybase IQ 安装在同一个系统中。

- 6 根据您的需要选择以下选项之一：
- 如果要将 Sybase IQ 与 HP SH Reporter 安装在同一个系统中，请选择“Install HP SH Reporter with Sybase IQ database”。
  - 如果要将 Sybase IQ 安装在远程系统中，请选择“Install HP SH Reporter without Sybase IQ database”选项。有关执行 Sybase IQ 安装的步骤，请参阅[远程安装 Sybase IQ](#)（第 34 页）。

单击“下一页”。此时将打开“选择应用程序和数据文件夹”页面。



HP Software Installer 将检查系统中是否有其他已安装的 HP 产品：

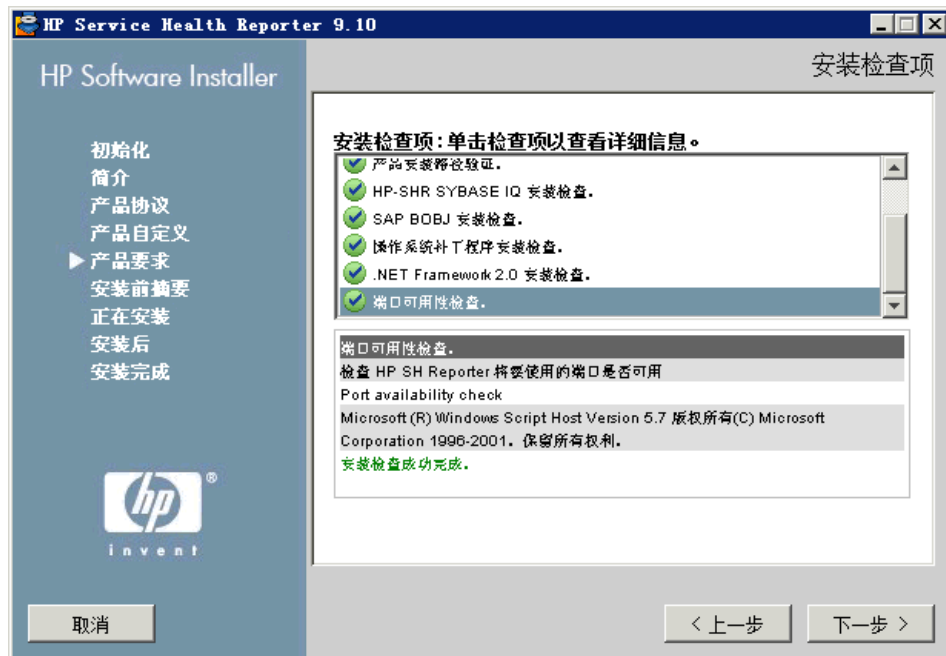
- 如果未安装其他 HP 产品，则会将共享 HP 内容的应用程序文件安装在默认文件夹 %OvInstallDir% 中。
- ▶ 如果系统中安装了任何 HP Software 产品，HP SH Reporter 将不会询问共享组件的安装目录。
- 公用 HP 软件数据文件将安装在默认文件夹 %OvDataDir% 中。
- ▶ 如果系统中安装了 HP Business Service Management，HP SH Reporter 将不会询问特定于产品的安装目录。
- HP SH Reporter 的默认安装位置是 C:\HP-SHR\。

#### 7 接受默认位置，或指定要安装 HP SH Reporter 的位置：

- 单击“下一页”，接受默认位置并继续安装。

- 单击“浏览”选择或指定一个位置，然后单击“下一页”继续安装。确保路径中不包含空格或特殊字符。
- 单击“重置”可将指定的位置重置为默认状态。

此时将打开“安装检查项”页面。HP Software Installer 将检查系统中的可用磁盘空间，以及系统中是否安装了 Sybase IQ、SAP BusinessObjects Enterprise、操作系统补丁程序以及 .NET Framework 2.0。HP Software Installer 将验证产品安装路径，并检查端口可用性。



#### 8 查看安装检查详细信息:

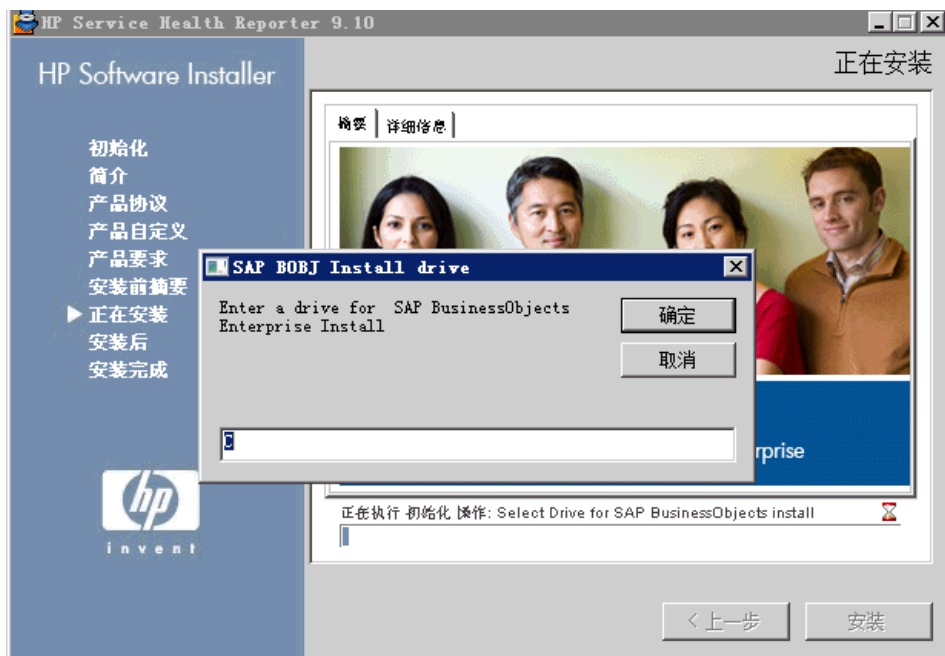
- 如果安装检查失败，请单击“取消”停止安装。在继续安装 HP SH Reporter 之前，请参阅[硬件要求](#)（第 15 页），确保有必需的可用磁盘空间。要解决与端口有关的问题，请参阅[任务 3: 禁用防病毒软件](#)（第 20 页）。
- 如果安装检查成功，请单击“下一页”继续。

HP Software Installer 概述 HP SH Reporter 组件、应用程序和数据文件夹位置信息。此时将打开“安装前概要”页面。



- 9 查看安装前概要并单击“安装”继续。此时将打开“正在安装”页面和“SAP BOBJ Install drive”对话框。

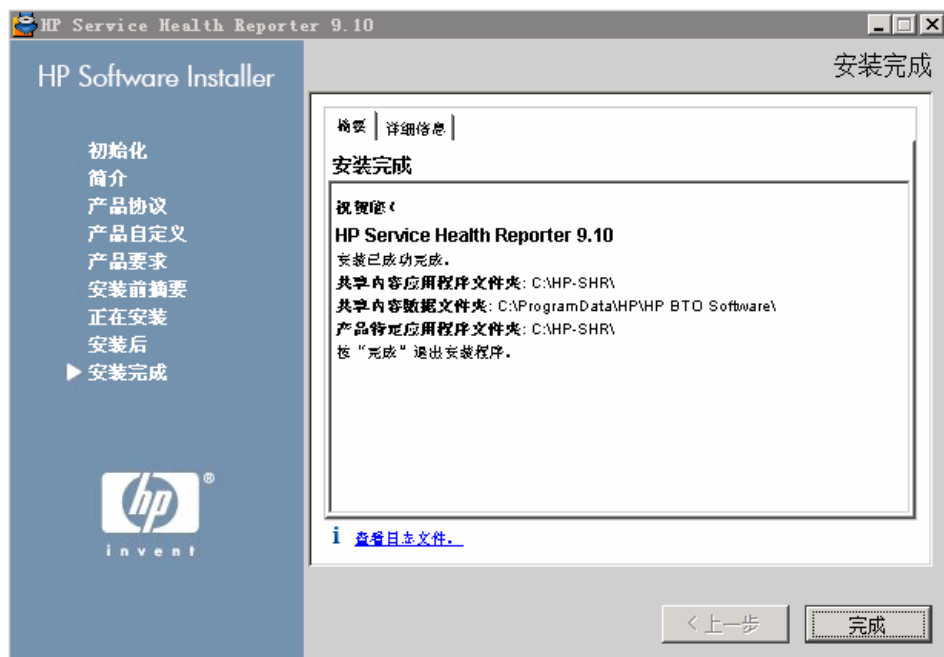
 一旦您单击了“安装”按钮，将无法取消安装。如果需要，您必需等待安装完成，然后再卸载 HP SH Reporter。HP SH Reporter 中不支持“回滚”按钮。



- 10 在“SAP BOBJ Install drive”对话框中指定要安装 SAP BusinessObjects 的驱动器，然后单击“确定”。



安装完成之后，HP Software Installer 将概述 HP SH Reporter 安装详细信息。此时将打开“安装完成”页面。



- 11 在“概要”和“详细信息”选项卡上查看安装后详细信息。
- 12 单击“查看日志文件”，查看安装日志文件。  
可以使用日志文件查看整个安装过程，并对任何特定问题进行故障诊断。
- 13 单击“完成”，完成 HP SH Reporter 安装。

如果没有将 Sybase IQ 与 HP SH Reporter 一起安装，请继续进行远程 Sybase IQ 安装。



完成安装之后，您可能会发现以下 HP SH Reporter 服务显示为禁用状态：

- HP SH Reporter Collection Service
- HP SH Reporter DB Logger Service
- HP SH Reporter IM Service
- HP SH Reporter Timer

默认情况下，这些服务已由 HP Software Installer 禁用，将在您执行安装后配置任务后自动启用。这些禁用的服务并不表示安装过程中有任何错误。

## 远程安装 Sybase IQ

HP SH Reporter 的典型安装会将 Sybase IQ 服务器和客户端与 HP SH Reporter 应用程序安装在同一个主机系统中。但是，HP SH Reporter 还可让您选择将 Sybase IQ 服务器远程安装在单独的服务器上。在这种类型的安装中，仅将 Sybase IQ 客户端和 HP SH Reporter 安装在主机系统中。



在 HP SH Reporter 计算机上执行安装后配置任务之前，必须安装远程 Sybase IQ 服务器。

要远程安装 Sybase IQ，请执行以下操作：

- 1 登录远程系统。必须具有管理员权限。
- 2 打开 HP Service Health Reporter 安装介质，浏览到 Sybase IQ 安装文件的位置。
- 3 双击 HP-SHR-SybaseIQ\_9.10\_setup.exe 文件。此时 HP 软件安装启动程序将运行，并打开 HP Software Installer 窗口。

**HP Software Installer** 将检查系统中是否存在任何可能妨碍 **HP SH Reporter** 安装的应用程序或服务。如果 **HP Software Installer** 检测到任何阻碍，则会打开应用程序要求检查警告窗口。

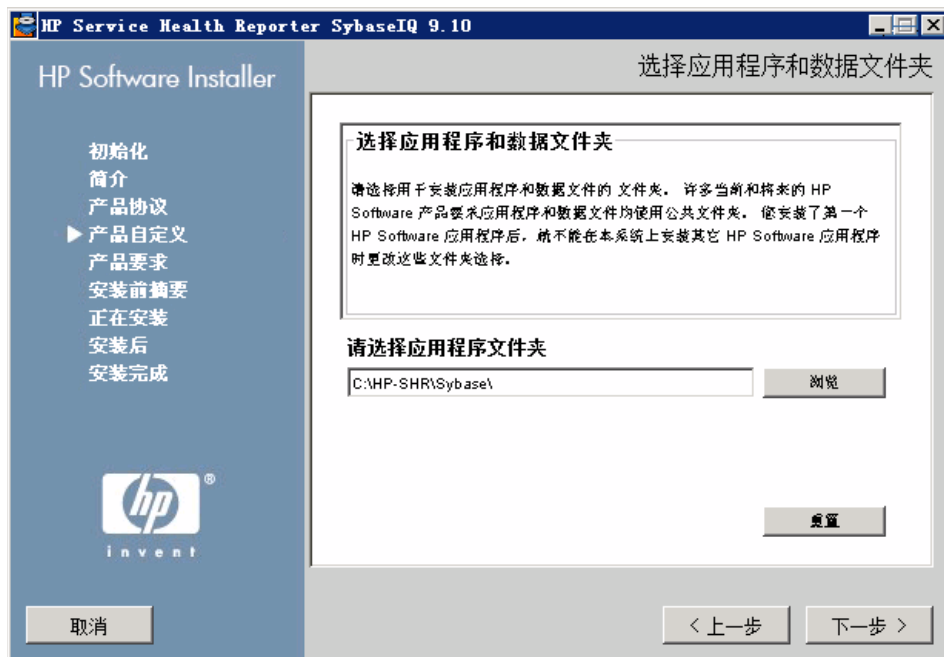
- 4 查看详细信息，并解决或忽略错误或警告：
  - a 单击特定警告或错误可查看详细信息。
  - b 如详细信息中所述，解决或忽略错误或警告：
    - 单击“退出”退出安装并解决错误。
    - 单击“继续”忽略警告并继续安装。

此时将打开“简介（安装）”页面。

“简介（安装）”页面显示介质位置、**Sybase IQ** 安装文件的位置和安装日志文件的位置。

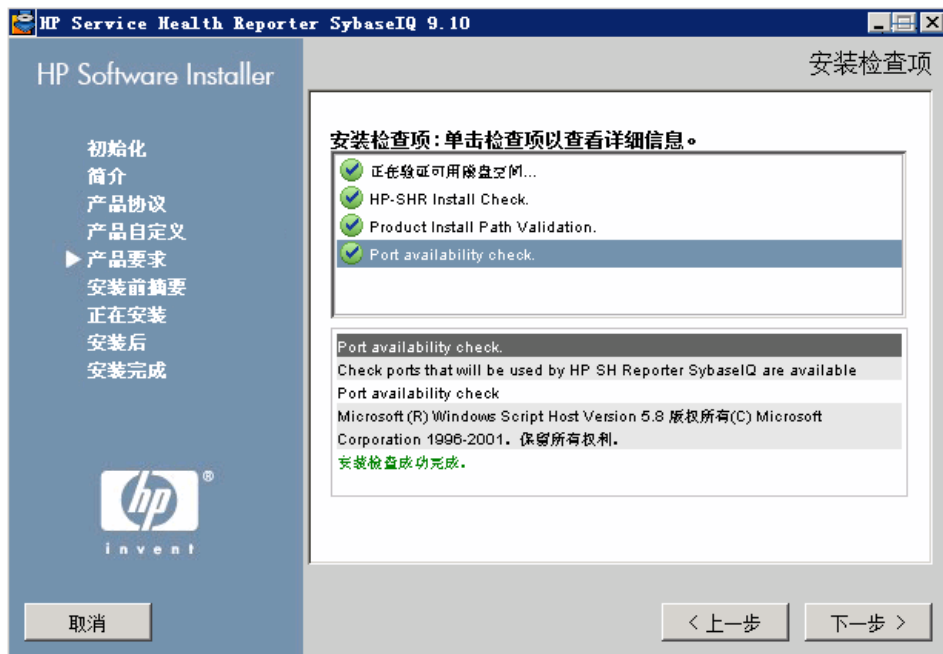
- 5 查看简介并单击“下一页”继续。此时将打开“许可协议”页面。

- 6 查看条款，选择“我接受许可协议中的各项条款”，然后单击“下一页”继续。此时将打开“选择应用程序和数据文件夹”页面。



- 7 接受默认位置，或指定要安装 Sybase IQ 的位置：
- 单击“下一页”，接受默认位置并继续安装。
  - 单击“浏览”选择或指定一个位置，然后单击“下一页”继续安装。
  - 单击“重置”可将指定的位置重置为默认状态。

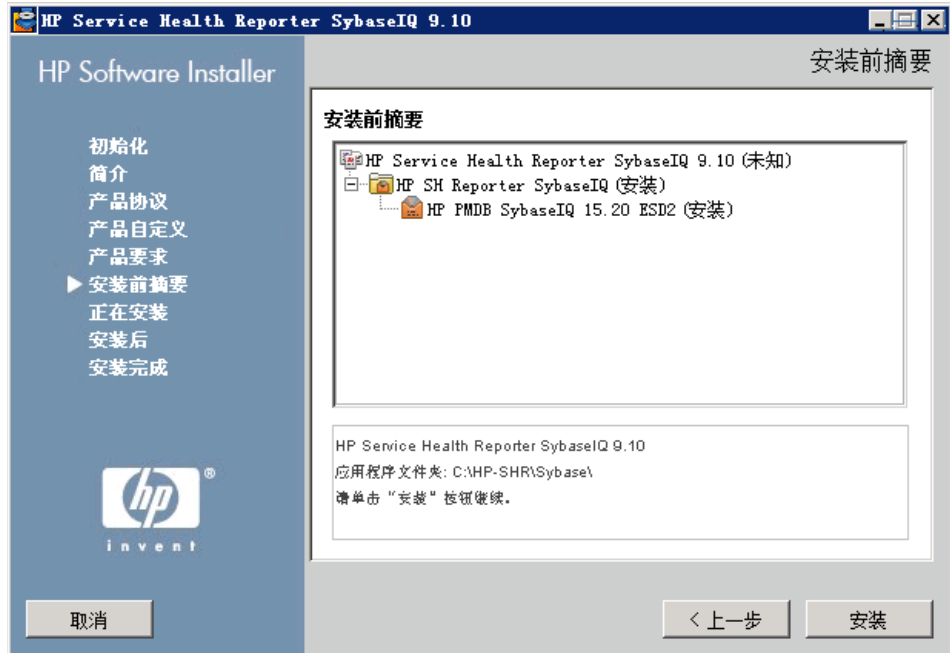
此时将打开“安装检查项”页面。HP Software Installer 将检查系统中的可用磁盘空间，以及系统中是否安装了 HP SH Reporter，它还将验证安装路径并检查端口可用性。



8 查看安装检查详细信息：

- 如果安装检查失败，请单击“取消”停止安装。在继续安装 Sybase IQ 之前，请参阅[硬件要求](#)（第 15 页），确保有必需的可用磁盘空间。如果安装检查成功，请单击“下一页”继续。

HP Software Installer 概述 Sybase IQ 组件、应用程序和数据文件夹位置信息。此时将打开“安装前概要”页面。



- 9 查看预安装概要并单击“安装”继续。此时将打开“正在安装”页面。  
安装完成之后，HP Software Installer 将概述 Sybase IQ 安装详细信息。此时将打开“安装完成”页面。
- 10 在“概要”和“详细信息”选项卡上查看安装后详细信息。
- 11 单击“查看日志文件”，查看安装日志文件。  
可以使用日志文件查看整个安装过程，并对任何特定问题进行故障诊断。
- 12 单击“完成”，完成 Sybase IQ 安装。

## 安装 Xcelsius（可选）

Xcelsius 报告是使用 SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise 工具创建的基于 Flash 的交互式报告。HP SH Reporter 中提供的 Xcelsius 报告大多是短期报告且具有交互性。这些报告通常一次显示不同领域的的数据以实现快速概览。

有关 Xcelsius 报告的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 概念指南》第 4 章，“报告类型”。

如果要自定义 HP SH Reporter 中基于 Flash 的 Xcelsius 报告，必需安装 HP SH Reporter 安装介质中包含的 Xcelsius 2008 应用程序。查看报告时不需要 Xcelsius 2008。因此，此安装是可选安装。



Xcelsius 需要以 Microsoft Excel 为基础才能工作。

请执行以下步骤：

- 1 将 Excelsius\_2.00.166\_DVD-2.zip 文件从安装介质 packages 文件夹复制到您选择的位置。
- 2 提取文件。
- 3 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 4 键入 **cmd** 并按“ENTER”键，打开命令提示符窗口。
- 5 在命令提示符中，键入以下命令，打开包含 Xcelsius 命令的目录：

```
cd < 提取文件的路径  
>\IT_Analytics_2.00\DVD-2\IT_Analytics_2.00\Setup\BO  
Installers\xcelsius
```

在此实例中，< 提取文件的路径 > 是您提取 Xcelsius 安装文件的位置。



必须将此命令键入在一行中。

- 6 在命令提示符中，键入以下命令，安装 Xcelsius：

```
install-xcelsius.bat -installdir < 安装目录 >
```

在此实例中，< 安装目录 > 是要安装 Xcelsius 文件的位置。

7 关闭命令提示符窗口。  
继续到安装后配置任务。



## 4 配置 HP SH Reporter

在 HP SH Reporter 安装完成后必须立即执行本章中所述的所有配置任务，但必须在安装内容包之前执行。

安装后配置任务分为以下两类：

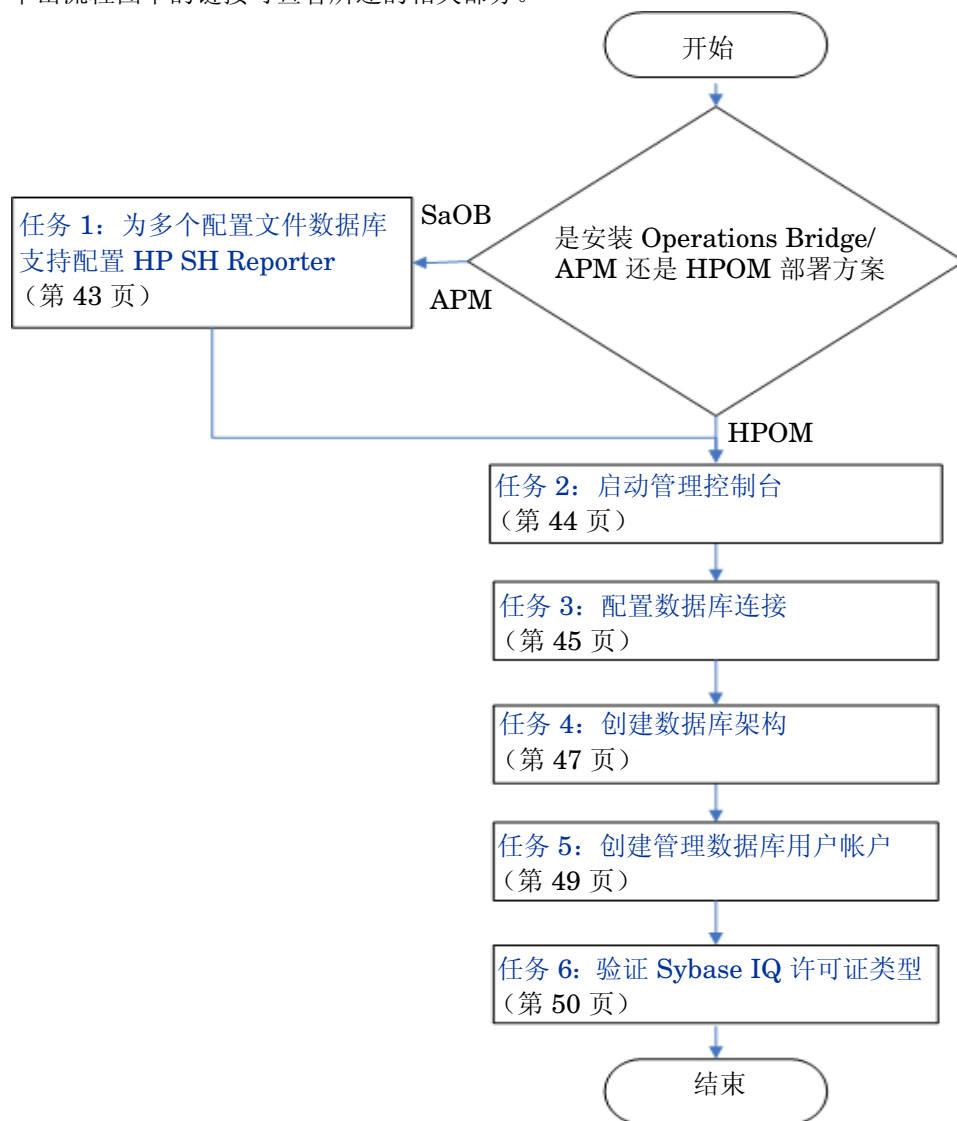
- 如果已安装“HP SH Reporter with Sybase IQ”，请继续“HP SH Reporter with Sybase IQ”的安装后配置任务（第 41 页）。
- 如果已安装“HP SH Reporter with remote Sybase IQ”，请继续“HP SH Reporter with Remote Sybase IQ”的安装后配置任务（第 52 页）。

执行安装后配置文件后，请继续配置桌面堆内存（第 66 页）。

### “HP SH Reporter with Sybase IQ”的安装后配置任务

以下流程图概述了 HP SH Reporter 的安装后配置任务。

单击流程图中的链接可查看所述的相关部分。



## 任务 1：为多个配置文件数据库支持配置 HP SH Reporter

如果 HP SH Reporter 安装在 RTSM 是拓扑源的部署方案中，则需要执行此任务。



如果 HP SH Reporter 安装在 HPOM 部署方案中，请直接继续到下一个任务。

HP SH Reporter 支持在 HP Business Service Management 环境中部署的多个配置文件数据库中配置和进行数据收集。

但是，为了确保 HP SH Reporter 能在管理控制台中识别和现实所有现有配置文件数据库，请执行以下步骤：

- 1 通过远程访问登录 HP Business Service Management 主机系统。



如果 HP Business Service Management 安装是分布式安装，网关和数据处理服务器是独立的实体，则需要访问数据处理服务器。

- 2 浏览到 %topaz\_home%\Conf 文件夹。
- 3 将以下文件从 %topaz\_home%\Conf 文件夹复制到 HP SH Reporter 系统上的 %PMDB\_HOME%\config 文件夹：

- encryption.properties

- seed.properties


复制文件之后，需要启动 HP SH Reporter Service。请执行以下步骤：

- 1 在 HP SH Reporter 系统上，单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中，键入 `services.msc`。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击“HP SH Reporter”服务，然后单击“启动”。
- 4 关闭“服务”窗口。


## 任务 2：启动管理控制台

请执行以下步骤：

- 1 单击“开始” → “程序” → “HP Software” → “SH Reporter” → “Administration”。此时将打开 HP SH Reporter 管理控制台。

 您还可以通过在 Web 浏览器中键入 HP SH Reporter 地址，访问管理控制台。默认地址是 **http://< 服务器名称>.< 域名>:21411/BSMRApp/**，其中 < 服务器名称 > 是安装了 HP SH Reporter 的主机系统的名称， < 域名 > 是根据网络配置而定的域名。

- 2 在“登录名”字段中键入 **administrator**，然后单击“登录”继续。此时会打开“HP Service Health Reporter 配置向导”。

 只有当您未完成安装后配置任务时，才会显示安装后 HP Service Health Reporter 配置向导。该向导支持会话状态持续性，支持您恢复和继续先前中断的配置会话。

## HP Service Health Reporter 配置向导

### HP Service Health Reporter 配置向导

步骤 1: 在此步骤中, 提供您要为 HP SH Reporter 创建数据库的数据库服务器的连接详细信息。此外, 还需要为管理员创建密码, 以访问数据库。

数据库类型   远程数据库

输入数据库连接参数

主机名	<input type="text" value="g11nvm86"/>
端口	<input type="text" value="21424"/>
服务器名称	<input type="text" value="g11nvm86"/>

输入数据库用户 (DBA 权限) 和密码

用户名	<input type="text"/>
密码	<input type="text"/>

选择 PMDB 数据库用户 (PMDb\_ADMIN) 的密码

管理密码	<input type="text"/>
确认管理密码	<input type="text"/>

下一页 >>

### 任务 3: 配置数据库连接

在“配置数据库连接”页面上, 提供要创建 HP SH Reporter 数据库的数据库服务器的详细信息。

要配置数据库连接，请执行以下操作：

1 在“输入数据库连接参数”下，键入以下值：

- 主机名 - 运行 **Sybase IQ** 数据库服务器的主机名称或 IP 地址。
- 端口 - 用于查询数据库服务器的端口号。默认端口为 **21424**。
- 服务器名称 - **Sybase IQ** 服务器的名称。确保 **Sybase IQ** 服务器名称在子网中是唯一的。  
此字段中显示的服务器名称仅供参考。任何时候都不得更改服务器的名称。

2 在“输入数据库用户 (DBA 权限) 和密码”下，键入以下值：

- 用户名 - **Sybase IQ** 数据库用户的名称。用户必须拥有 **DBA** 权限。默认用户名为 **dba**。
- 密码 - 数据库用户的密码。默认密码为 **sql**。  
建议您在继续安装后配置任务前更改默认密码。要更改密码，请参阅 **Sybase IQ** 文档。

3 在“选择 **PMDB** 数据库用户 (**PMDB\_ADMIN**) 的密码”下，键入以下值：

- 管理员密码 - 数据库管理员的密码。
- 确认管理员密码 - 重新输入相同的密码以确认密码。

4 单击“下一页”。此时会打开“创建数据库架构”页面。

The screenshot shows the 'HP Service Health Reporter 配置向导' (Configuration Wizard) interface. The main title is 'HP Service Health Reporter 配置向导'. Below the title, there are four steps: '配置数据库连接', '创建数据库架构' (highlighted), '创建管理数据库', and '汇总'. The '创建数据库架构' step is active and contains the following content:

步骤 2: 在此步骤中, 通过选择合适的部署大小, 规划 HP SH Reporter 数据库的大小。根据您的选择, 将显示推荐的 Sybase IQ 配置。

选择部署大小

- 低容量
- 中等容量

推荐的 IQ 配置

IQ 主缓存(MB)	920
IQ 临时缓存(MB)	716
IQ 数据库空间大小(MB)	8,192
IQ 临时数据库空间大小(MB)	8,192

数据库文件位置

数据库文件位置

At the bottom right, there are two buttons: '<< 上一页' and '下一页 >>'.

## 任务 4: 创建数据库架构

在“创建数据库架构”页面上, 指定数据库部署大小, 即 HP SH Reporter 将从中收集数据的节点的数目。基于您的选择, HP SH Reporter 将计算并显示推荐的数据库大小。

要创建数据库架构, 请执行以下操作:

1 在“选择部署大小”下, 根据需要选择以下数据容量之一。

- 低容量
  - 此选项支持 HP SH Reporter 从 500 个以下的节点中收集数据。
- 中等容量
  - 此选项支持 HP SH Reporter 从 500 至 5000 个节点中收集数据。

- 2 在“推荐的 IQ 配置”下，键入以下值：

**IQ 主缓存 (MB)** - Sybase IQ 主存储的主缓冲区缓存的推荐大小。默认情况下已设置该值。

**IQ 临时缓存 (MB)** - Sybase IQ 临时存储的临时缓冲区的推荐大小。默认情况下已设置该值。

**IQ 数据库空间大小 (MB)** - 用于存储主数据库文件的 **IQ\_System\_Main** 数据库空间的推荐大小。可以修改此大小。

**IQ 临时数据库空间大小 (MB)** - 用于存储临时数据库文件的 **IQ\_System\_Temp** 数据库空间的推荐大小。可以修改此大小。

- 3 在“数据库文件位置”字段中，键入要存储数据库文件的位置，例如，`C:\HP-SHR\Sybase\db`。



确保有足够的系统资源支持您选择的 HP SH Reporter 数据收集容量。有关所选的资源要求的信息，请参阅

**[http://support.openview.hp.com/sc/support\\_matrices.jsp](http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp)** 上的 HP Service Health Reporter 支持矩阵。

- 4 单击“下一页”。此时会打开一个确认对话框。
- 5 单击“是”。如果数据库连接和架构创建成功，将打开一个显示架构创建状态的确认页面。如果数据库连接和架构创建失败，请单击“上一页”按钮检查提供的值。



- 查看数据库连接和架构创建详细信息，并单击“下一页”。此时会打开“创建管理数据库”页面。

The screenshot shows the 'HP Service Health Reporter 配置向导' (HP Service Health Reporter Configuration Wizard) interface. The current step is '创建管理数据库' (Create Management Database). The left sidebar contains navigation options: '配置数据库连接' (Configure Database Connection), '创建数据库架构' (Create Database Schema), '创建管理数据库' (Create Management Database), and '汇总' (Summary). The main content area displays the following text: '步骤 3: 在此步骤中，您可以创建新的数据库管理员用户帐户以访问管理数据库，管理数据库是 HP SH Reporter 用于存储其运行时数据的 OLTP 存储库。' (Step 3: In this step, you can create a new database administrator user account to access the management database, which is the OLTP storage used by HP SH Reporter to store its runtime data). Below this text is a form titled '输入 HP SH Reporter 管理数据库用户信息' (Enter HP SH Reporter Management Database User Information) with three input fields: '用户名' (Username) containing 'pmdb\_admin', '新密码' (New Password), and '确认新密码' (Confirm New Password). A '下一页 >>' (Next Page >>) button is located at the bottom right of the wizard.

## 任务 5: 创建管理数据库用户帐户

管理数据库指的是 **HP SH Reporter** 用于存储其运行时数据（例如数据处理作业流状态、更改的表状态和节点信息）的在线事务处理 (OLTP) 存储库。

在“创建管理数据库”页面上，提供管理数据库的用户详细信息。

要创建管理数据库用户帐户，请执行以下操作：

- 1 在“**HP SH Reporter 管理数据库用户信息**”下，键入以下值：
  - 新密码 - 管理数据库用户的密码。
  - 确认新密码 - 重新输入相同的密码以确认密码。
- 2 单击“下一页”。此时会打开“概要”页面。
- 3 查看数据库连接和管理数据库详细信息，然后单击“完成”，完成安装后配置任务。
- 4 重新启动系统，确保 **HP SH Reporter Collection Service** 和 **HP SH Reporter Message Broker** 服务之间的依赖关系生效。

## 任务 6: 验证 Sybase IQ 许可证类型

如果 Sybase IQ 安装在使用 Intel EM64T 处理器的系统上，则必须验证 `pmdb.lmp` 文件中的 Sybase IQ 许可证类型。如果许可证类型不是 OEM CPU 许可证，则会使 Sybase IQ 许可证在一个月后到期，数据库停止工作。

请遵循以下步骤：

- 1 浏览到存储数据库文件的位置。这是您在步骤 3（第 48 页）中指定的位置。
- 2 在文本编辑器中打开 `pmdb.lmp` 文件。
- 3 验证许可证类型，`LT=AC`。如果 `LT` 的值不是 `AC`，请将它更改为 `AC`。
- 4 保存更改并关闭文件。

在 `pmdb.lmp` 文件中更改许可证类型之后，必须重新启动数据库。请遵循以下步骤：

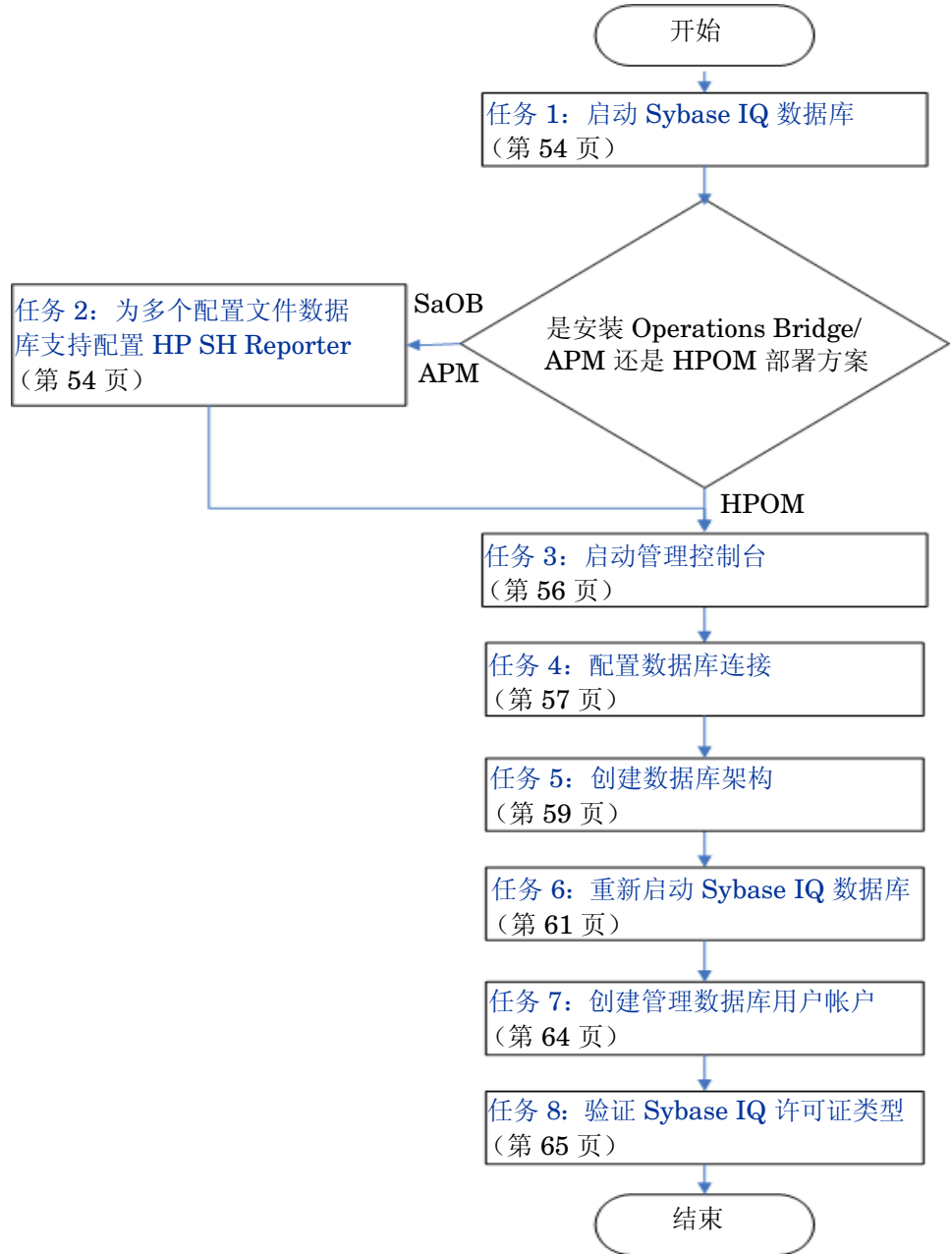
- 1 单击“开始” → “运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击 **HP SH Reporter Sybase IQ** 服务，然后单击“重新启动”。

继续安装内容包。

## “HP SH Reporter with Remote Sybase IQ” 的安装后配置任务

以下流程图概述了 **HP SH Reporter** 的安装后配置任务。单击流程图中的链接可查

看所述的相关部分。



## 任务 1：启动 Sybase IQ 数据库

请执行以下步骤：

- 1 登录远程系统。必须具有管理员权限。
- 2 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 3 键入 `cmd`，然后按“ENTER”键打开命令提示符窗口。
- 4 在命令提示符中，键入以下命令，启动 Sybase IQ 数据库：

```
start_iq @<SHR_home>\Sybase\IQ-15_2\scripts\pmdbConfig.cfg
```

在此实例中，<SHR\_home> 表示 HP SH Reporter 的安装目录。

- 5 按“ENTER”键。此时会打开“Starting IQ”窗口。
- 6 关闭命令提示符窗口。



可以通过右键单击通知栏中的 Sybase IQ 服务器图标并从弹出菜单中选择选项，停止 Sybase IQ 运行。

如果 Sybase IQ 服务器图标没有出现在 HP SH Reporter 系统的通知栏中，请使用以下命令停止 Sybase IQ：

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<服务器引擎名称>;  
dbn=utility_db;links=tcPIP{host=<主机名>.<域名>;port=21424}
```

在此实例中，<服务器引擎名称> 表示 Sybase 服务器引擎的名称，<主机名> 表示装有 HP SH Reporter 数据库的系统的名称，<域名> 是根据网络配置的域的名称。

必须将此命令键入在一行中。

## 任务 2：为多个配置文件数据库支持配置 HP SH Reporter

如果 HP SH Reporter 安装在 RTSM 是拓扑源的部署方案中，则需要执行此任务。



如果 HP SH Reporter 安装在 HPOM 部署方案中，请直接继续到下一个任务。

HP SH Reporter 支持在 HP Business Service Management 环境中部署的多个配置文件数据库中配置和进行数据收集。

但是，为了确保 HP SH Reporter 能在管理控制台中识别和现实所有现有配置文件数据库，请执行以下步骤：

1 通过远程访问登录 HP Business Service Management 主机系统。



如果 HP Business Service Management 安装是分布式安装，网关和数据处理服务器是独立的实体，则需要访问数据处理服务器。

2 浏览到 %topaz\_home%\Conf 文件夹。

3 将以下文件从 %topaz\_home%\Conf 文件夹复制到 HP SH Reporter 系统上的 %PMDB\_HOME%\config 文件夹：

- encryption.properties
- seed.properties


复制文件之后，需要启动 HP SH Reporter Service。请执行以下步骤：

- 1 在 HP SH Reporter 系统上，单击“开始” → “运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中，键入 `services.msc`。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击“HP SH Reporter”服务，然后单击“启动”。
- 4 关闭“服务”窗口。


## 任务 3：启动管理控制台

请执行以下步骤：

- 1 单击“开始” → “程序” → “HP Software” → “SH Reporter” → “Administration”。此时将打开 HP SH Reporter 管理控制台。

 您还可以通过在 Web 浏览器中键入 HP SH Reporter 地址，访问管理控制台。默认地址是 **http://< 服务器名称>.< 域名>:21411/BSMRApp/**，其中 < 服务器名称 > 是安装了 HP SH Reporter 的主机系统的名称，< 域名 > 是根据网络配置而定的域名。

- 2 在“登录名”字段中键入 **administrator**，然后单击“登录”继续。此时会打开“HP Service Health Reporter 配置向导”。

 只有当您未完成安装后配置任务时，才会显示安装后 HP Service Health Reporter 配置向导。该向导支持会话状态持续性，支持您恢复和继续先前中断的配置会话。



## HP Service Health Reporter 配置向导

### HP Service Health Reporter 配置向导

步骤 1: 在此步骤中, 提供您要为 HP SH Reporter 创建数据库的数据库服务器的连接详细信息。此外, 还需要为管理员创建密码, 以访问数据库。

数据库类型   远程数据库

输入数据库连接参数

主机名	<input type="text" value="g11nvm86"/>
端口	<input type="text" value="21424"/>
服务器名称	<input type="text" value="g11nvm86"/>

输入数据库用户 (DBA 权限) 和密码

用户名	<input type="text"/>
密码	<input type="text"/>

选择 PMDB 数据库用户 (PMDb\_ADMIN) 的密码

管理密码	<input type="text"/>
确认管理密码	<input type="text"/>

下一页 >>

### 任务 4: 配置数据库连接

在“配置数据库连接”页面上, 提供要创建 HP SH Reporter 数据库的数据库服务器的详细信息。

要配置数据库连接, 请执行以下操作:

- 1 在“配置数据库连接”页面上, 选择“远程数据库”。

2 在“输入数据库连接参数”下，键入以下值：

- 主机名 - 运行 Sybase IQ 数据库服务器的主机名称或 IP 地址。
- 端口 - 用于查询数据库服务器的端口号。默认端口为 21424。
- 服务器名称 - Sybase IQ 服务器的名称。确保 Sybase IQ 服务器名称在子网中是唯一的。  
此字段中显示的服务器名称仅供参考。任何时候都不得更改服务器的名称。

3 在“输入数据库用户 (DBA 权限) 和密码”下，键入以下值：

- 用户名 - Sybase IQ 数据库用户的名称。用户必须拥有 DBA 权限。默认用户名为 dba。
- 密码 - 数据库用户的密码。默认密码为 sql。  
建议您在继续安装后配置任务前更改默认密码。要更改密码，请参阅 Sybase IQ 文档。

4 在“选择 PMDB 数据库用户 (PMDB\_ADMIN) 的密码”下，键入以下值：

- 管理员密码 - 数据库管理员的密码。
- 确认管理员密码 - 重新输入相同的密码以确认密码。

5 单击“下一页”。此时会打开“创建数据库架构”页面。

The screenshot shows the 'HP Service Health Reporter 配置向导' (HP Service Health Reporter Configuration Wizard) interface. The main title is 'HP Service Health Reporter 配置向导'. Below the title, there is a sub-header 'HP Service Health Reporter 配置向导' and a step description: '步骤 2: 在此步骤中, 通过选择合适的部署大小, 规划 HP SH Reporter 数据库的大小。根据您的选择, 将显示推荐的 Sybase IQ 配置。' (Step 2: In this step, plan the size of the HP SH Reporter database by selecting an appropriate deployment size. Based on your selection, the recommended Sybase IQ configuration will be displayed.)

The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains four items: '配置数据库连接', '创建数据库架构' (highlighted), '创建管理数据库', and '汇总'. The main content area is titled '选择部署大小' (Select Deployment Size) and contains two radio button options: '低容量' (Low Capacity) and '中等容量' (Medium Capacity). Below this, there is a section titled '推荐的 IQ 配置' (Recommended IQ Configuration) with four input fields: 'IQ 主缓存(MB)' (920), 'IQ 临时缓存(MB)' (716), 'IQ 数据库空间大小(MB)' (8,192), and 'IQ 临时数据库空间大小(MB)' (8,192). At the bottom of the main content area, there is a section titled '数据库文件位置' (Database File Location) with a text input field for '数据库文件位置'.

At the bottom right of the wizard, there are two navigation buttons: '<< 上一页' and '下一页 >>'.

## 任务 5: 创建数据库架构

在“创建数据库架构”页面上，指定数据库部署大小，即 HP SH Reporter 将从中收集数据的节点的数目。基于您的选择，HP SH Reporter 将计算并显示推荐的数据库大小。

要创建数据库架构，请执行以下操作：

- 1 在“选择部署大小”下，根据需要选择以下数据容量之一。

- |      |   |
|------|---|
| 低容量  | - 此选项支持 HP SH Reporter 从 500 个以下的节点中收集数据。     |
| 中等容量 | - 此选项支持 HP SH Reporter 从 500 至 5000 个节点中收集数据。 |

2 在“推荐的 IQ 配置”下，键入以下值：


**IQ 主缓存 (MB)** - Sybase IQ 主存储的主缓冲区缓存的推荐大小。默认情况下已设置该值。

**IQ 临时缓存 (MB)** - Sybase IQ 临时存储的临时缓冲区的推荐大小。默认情况下已设置该值。

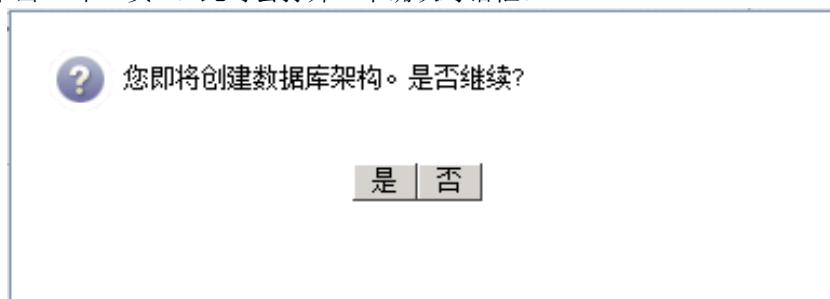
**IQ 数据库空间大小 (MB)** - 用于存储主数据库文件的 **IQ\_System\_Main** 数据库空间的推荐大小。可以修改此大小。

**IQ 临时数据库空间大小 (MB)** - 用于存储临时数据库文件的 **IQ\_System\_Temp** 数据库空间的推荐大小。可以修改此大小。

3 在“数据库文件位置”字段中，键入要存储数据库文件的位置，例如，C:\HP-SHR\Sybase\db。在“数据库文件位置”字段中键入路径之前，创建数据库文件夹。

 确保有足够的系统资源支持您选择的 HP SH Reporter 数据收集容量。有关所选的资源要求的信息，请参阅 [http://support.openview.hp.com/sc/support\\_matrices.jsp](http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp) 上的 HP Service Health Reporter 支持矩阵。

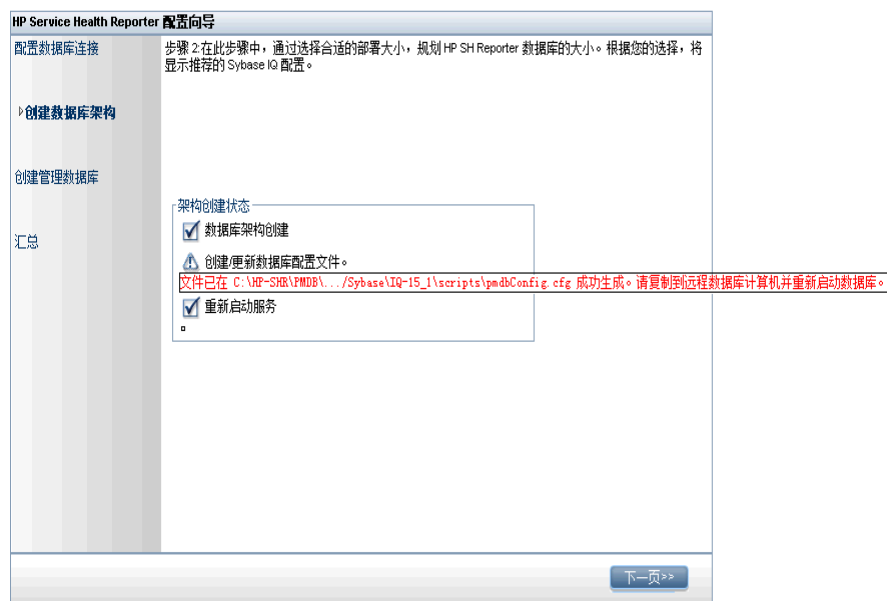
4 单击“下一页”。此时会打开一个确认对话框。



提示您验证远程数据库主机计算机上是否存在数据库文件夹。

- 单击“是”。如果数据库连接和架构创建成功，将打开一个显示架构创建状态的确认页面。

#### HP Service Health Reporter 配置向导



提示您将新创建的 `pmdbConfig.cfg` 文件复制到远程系统，然后重新启动数据库。

如果数据库连接和架构创建失败，请单击“上一页”按钮检查提供的值。

## 任务 6: 重新启动 Sybase IQ 数据库

为了此任务，必须首先停止 Sybase IQ 数据库运行，随后必须使用 Sybase IQ 服务管理器创建 Sybase IQ 服务，然后再使用此服务重新启动 Sybase IQ 数据库。

请执行以下步骤：

- 浏览到新创建的数据库文件夹，然后将 `pmdbConfig.cfg` 文件复制到远程系统。
- 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。

- 键入 `cmd`，然后按“ENTER”键打开命令提示符窗口。
- 在命令提示符中，键入以下命令，停止 Sybase IQ 数据库，然后按“ENTER”键：

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=< 服务器引擎名称>;  
dbn=utility_db;links=tcPIP{host=< 主机名>.< 域名>;  
port=21424}
```

在此实例中，< 服务器引擎名称 > 表示 Sybase 服务器引擎的名称，< 主机名 > 表示装有 HP SH Reporter 数据库的系统的名称，< 域名 > 是根据网络配置的域的名称。

▶ 必须将此命令键入在一行中。

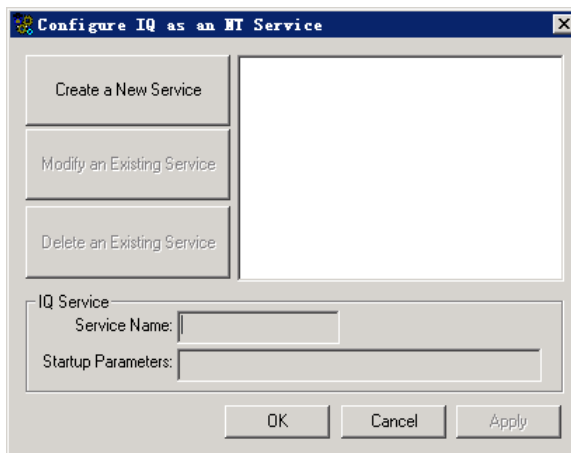
您还可以右键单击通知栏中的 Sybase IQ 服务器图标，然后从菜单中停止数据库。

## 创建 Sybase IQ 服务

将 Sybase IQ 作为 Windows 服务运行允许您在引导计算机时自动启动服务器，并在 Windows 服务运行时以后台方式运行。

要创建 Sybase IQ 服务，请执行以下操作：

- 单击“开始”→“程序”→“Sybase”→“Sybase 15.2”→“Sybase IQ 服务管理器”。此时会打开“Configure IQ as an NT Service”窗口。



- 单击“Create a New Service”。

- 3 在“Service Name”字段中，键入远程 Sybase IQ 服务器的名称。
- 4 在“Startup Parameters”字段中，键入 pmdbConfig.cfg 文件中列出的所有参数。
- 5 浏览到 %IQDIR15%\scripts，然后打开 pmdbConfig.cfg 文件。将文件中列出的所有参数复制到“Startup Parameters”字段中：

`-n < 服务器名称> < 参数> < 数据库文件路径>`

在此实例中，< 服务器名称> 是远程 Sybase IQ 服务器的名称，< 参数> 是 pmdbConfig.cfg 文件中存在的所有参数，< 数据库文件路径> 是远程服务器上数据库文件的位置。

例如，启动参数可能如下所示：

```
-n testserver1 -x tcpip{port=21424} -c 48m -gc 20 -gd all
-gl all -gm 100 -gp 4096 -iqmsgsz 100 -iqmsgnum 4 -iqmc
1845 -iqtc 1430 -iqmt 3500 -ti 4400 -gn 25
C:\sybaseIQ\db\pmdb.db
```

包括数据库文件的完整路径。没有有效的数据库路径名称，服务器无法启动。

- 6 单击“Apply”，然后单击“OK”。

### 启动 Sybase IQ 服务

- 1 单击“开始” → “运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击新创建的 Sybase IQ 服务，然后单击“启动”。

- 在 HP SH Reporter 主机系统中，在管理控制台中，查看数据库连接和架构创建详细信息，然后单击“下一页”。此时会打开“创建管理数据库”页面。

The screenshot displays the 'HP Service Health Reporter 配置向导' (Configuration Wizard) interface. On the left, a vertical navigation pane lists the steps: '配置数据库连接', '创建数据库架构', '创建管理数据库', and '汇总'. The '创建管理数据库' step is currently selected and expanded. The main content area shows '步骤 3: 在此步骤中，您可以创建新的数据库管理员用户帐户以访问管理数据库，管理数据库是 HP SH Reporter 用于存储其运行时数据的 OLTP 存储库。' Below this, a form titled '输入 HP SH Reporter 管理数据库用户信息' contains three input fields: '用户名' (Username) with the value 'pmdb\_admin', '新密码' (New Password), and '确认新密码' (Confirm New Password). A '下一页 >>' (Next Page >>) button is located at the bottom right of the wizard.

## 任务 7：创建管理数据库用户帐户

管理数据库指的是 HP SH Reporter 用于存储其运行时数据（例如数据处理作业流状态、更改的表状态和节点信息）的在线事务处理 (OLTP) 存储库。

在“创建管理数据库”页面上，提供管理数据库的用户详细信息。



要创建管理数据库用户帐户，请执行以下操作：

- 1 在“HP SH Reporter 管理数据库用户信息”下，键入以下值：
  - 新密码 - 管理数据库用户的密码。
  - 确认新密码 - 重新输入相同的密码以确认密码。
- 2 单击“下一页”。此时会打开“概要”页面。
- 3 查看数据库连接和管理数据库详细信息，然后单击“完成”，完成安装后配置任务。
- 4 重新启动系统，确保 HP SH Reporter Collection Service 和 HP SH Reporter Message Broker 服务之间的依赖关系生效。

## 任务 8: 验证 Sybase IQ 许可证类型

如果 Sybase IQ 安装在使用 Intel EM64T 处理器的系统上，则必须验证 `pmdb.lmp` 文件中的 Sybase IQ 许可证类型。如果许可证类型不是 OEM CPU 许可证，则会使 Sybase IQ 许可证在一个月后到期，数据库停止工作。

请遵循以下步骤：

- 1 浏览到存储数据库文件的位置。这是您在步骤 3（第 60 页）中指定的位置。
- 2 在文本编辑器中打开 `pmdb.lmp` 文件。
- 3 验证许可证类型，`LT=AC`。如果 `LT` 的值不是 `AC`，请将它更改为 `AC`。
- 4 保存更改并关闭文件。

在 `pmdb.lmp` 文件中更改许可证类型之后，必须重新启动数据库。请遵循以下步骤：

- 1 单击“开始” → “运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击新创建的 Sybase IQ 服务，然后单击“重新启动”。

## 配置桌面堆内存

在单个用户会话中，每个桌面对象都由一个桌面堆内存与其关联。桌面堆存储某些用户界面对象，例如窗口、菜单和挂钩。可能因为以下原因，出现桌面堆失败：

- 如果指定会话的会话查看空间完全用尽，则无法创建新桌面堆。
- 如果某个现有桌面堆分配完全用尽，则使用该桌面的线程将无法使用更多桌面堆。

桌面堆修复耗尽可以阻止某些进程开始或导致进程失败。要避免桌面堆使用问题，必须在注册表编辑器中更改堆内存的默认值：

- 1 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 `regedit`，然后按“ENTER”键。此时将打开“注册表编辑器”窗口。
- 3 在左窗格中，依次展开 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager`，然后单击“SubSystems”。
- 4 在右窗格中，右键单击“Windows”，然后单击“修改”。此时会打开“编辑字符串”对话框。
- 5 在“数值数据”框中，将值 `ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,768` 更改为 `ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,1536`。
- 6 在注册表编辑器中进行更改之后，重新启动系统。

执行上述步骤可帮助您避免 HP SH Reporter 中的某些数据处理流失败（错误状态码为 128 或 832），从而防止在收集框架、聚集、转换和分段阶段时移动数据。

继续安装内容包。

## 5 选择和安装内容包

内容包安装过程包括安装内容包通用文件或核心文件，以及特定于域的内容包。核心内容包提供一组通用功能（例如通用架构），可由其他内容包重复使用或引用。内容包通用文件包括：

- **Core**— 此内容包提供其他内容包所需的“核心”架构。
- **CMDBCore**— 此内容包提供一个由其他内容包使用的通用逻辑模型。
- **Core\_BSM**— 此内容包提供其他 Business Service Management 应用程序内容包所需的核心功能。

要决定将安装的内容包，则必须考虑部署方案。下表列出了各种内容包以及它们支持的部署方案。

内容包	HPOM	BSM Service and Operations Bridge	Application Performance Management
Active_Directory	✓	✓	✗
Appserver_Weblogic	✓	✓	✗
Appserver_WebSphere	✓	✓	✗
BPM	✗	✓	✓
Core_BSM	✗	✓	✓
Database_MSSQL	✓	✓	✗

内容包	HPOM	BSM Service and Operations Bridge	Application Performance Management
Database_Oracle	✓	✓	✗
Exchange_Server	✓	✓	✗
OM	✓	✓	✓
OMi	✗	✓	✗
Real_User_Monitor	✗	✓	✓
System_Management_PA	✓	✓	✗
System_Management_SiS	✗	✓	✓
System_Management_SiS_Coda	✗	✓	✓
Virtual_Environment_Management_PA	✓	✓	✗
Virtual_Environment_Management_ESX_PA	✓	✓	✗
Virtual_Environment_Management_ESX_SiS_Coda	✗	✓	✓



BPM 和 Real\_User\_Monitor 内容包之间存在依赖关系。因此，即使系统中只需要其中一个内容包，也必须确保安装这两个内容包。



只有当 HPOM 与 BSM 平台同时存在时，Application Performance Management 部署方案中才支持 OM 内容包。在这种情况下，HP SH Reporter 仅从 HPOM 收集事件数据。



Application Performance Management 部署方案不支持 Active\_Directory、Appserver\_Weblogic、Appserver\_WebSphere、Database\_MSSQL、Database\_Oracle、Exchange\_Server 和 OMi 等特定于应用程序的内容包。同样，HPOM 部署方案也不支持 Real\_User\_Monitor、BPM 和 Core\_BSM 等特定于 APM 的内容包。

有关内容包依赖关系和受支持产品的详细信息，请参阅[附录 A](#)。

有关每个内容包和它们所提供报告的详细信息，请参阅《[HP Service Health Reporter 针对用户的在线帮助](#)》。

## 停止 HP SH Reporter 数据流程

如果要在 HP SH Reporter 的初始安装过程中安装内容包，请直接前进到内容包安装任务。

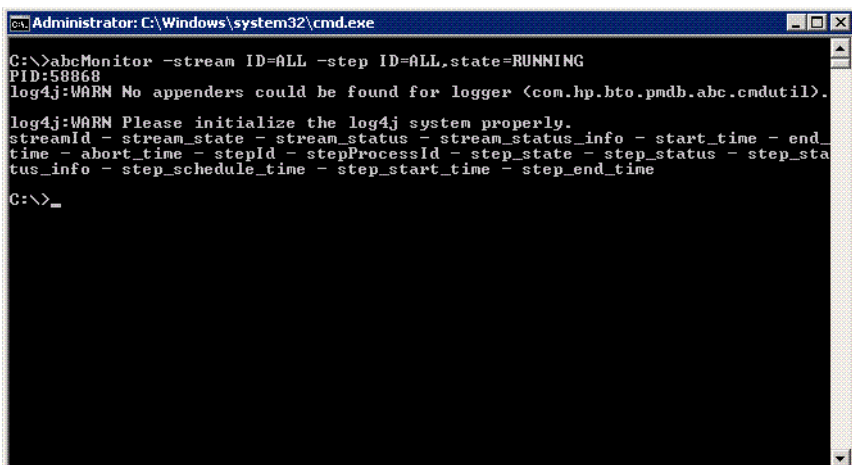
但是，如果您要在 HP SH Reporter 运行时安装内容包，请确保安装内容包时 HP SH Reporter 数据处理流没有运行。这是因为在数据处理流运行时非常难以确保必需的资源具有所需的状态。此外，这些数据处理流还可能会导致内容包安装失败。

要确保数据流程没有运行，请执行以下操作：

- 1 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击“HP SH Reporter Timer”，然后单击“停止”。
- 4 关闭“服务”窗口。
- 5 等待当前运行的所有数据处理流完成。可以使用 `abcMonitor` 命令监控数据处理流的进度。
- 6 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 7 在“打开”字段中键入 `cmd`，然后按“ENTER”。此时将打开“命令提示符”窗口。
- 8 要检查数据处理流的进度，请在命令提示符中键入以下命令：

```
abcMonitor -stream ID=ALL -step ID=ALL,state=RUNNING
```

如果所有活动的数据处理流均已完成，则运行 **abcMonitor** 命令不会返回任何记录，如以下屏幕截图示例中所示：



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>abcMonitor -stream ID=ALL -step ID=ALL,state=RUNNING
PID:58868
log4j:WARN No appenders could be found for logger <con.hp.bto.pmdb.abc.cmdutil>.
log4j:WARN Please initialize the log4j system properly.
streamId - stream_state - stream_status - stream_status_info - start_time - end_
time - abort_time - stepId - stepProcessId - step_state - step_status - step_sta
tus_info - step_schedule_time - step_start_time - step_end_time
C:\>_
```

如果 **abcMonitor** 命令未返回任何记录，就可以继续安装内容包。

## 安装内容包


使用包管理器实用程序安装内容包。

要安装内容包，请执行以下操作：

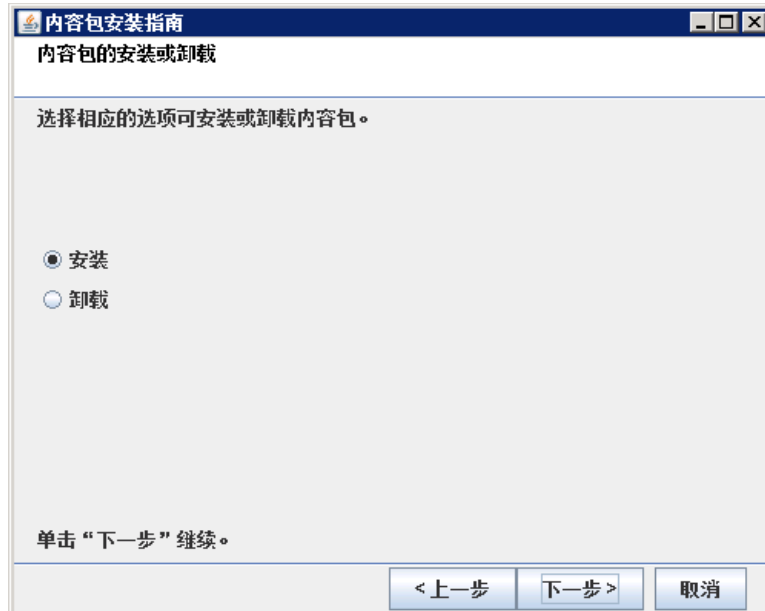
- 1 停止 HP SH Reporter Windows 服务：
  - a 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
  - b 在“打开”字段中键入 **services.msc**，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
  - c 在右窗格中，右键单击以下服务，然后单击“停止”：
    - HP SH Reporter Timer
    - HP SH Reporter Collection Service
  - d 关闭“服务”窗口。

2 安装内容包：

- a 单击“开始”→“程序”→“HP Software”→“SH Reporter”→“Package Manager”。此时将打开“内容包安装向导”窗口。

 确保只打开了包管理器的一个实例。

- b 单击“欢迎使用内容包安装或卸载”页面上的“下一页”继续。此时将打开“内容包的安装或卸载”页面。



- c 选择“安装”并单击“下一页”继续。此时将打开“业务对象配置”页面。

内容包安装指南

业务对象配置

请输入以下信息以定位并连接到 BO 中央管理服务器。

服务器设置

BO 服务器、BO 服务器监听的 HTTP 端口以及身份验证类型。

业务对象服务器:

g11nm86

HTTP 端口:

9080

BO 身份验证类型:

secEnterprise

用户设置

请输入 BO CMS 管理员的用户名和密码。

用户名:

Administrator

密码:

< 上一步 下一步 > 取消

- d 键入用于访问 SAP BusinessObjects 中央管理服务器的用户凭据，然后单击“下一页”。此时将打开“内容包选择”页面。





- e 选择要安装的内容包，然后单击“下一步”继续。此时将打开“所选内容摘要”页面。
- f 查看所选内容包的摘要。
  - 如果要修改任何选择，请单击“上一页”。
  - 单击“安装”继续安装过程。

此时将打开“安装进度”页面。

安装完成之后，安装向导将概述内容包安装详细信息。此时将打开“安装完成”窗口。

- g 查看安装详细信息，然后单击“完成”，完成内容包安装。
- 3 重新启动 HP SH Reporter Windows 服务：
- a 单击“开始” → “运行”。此时将打开“运行”对话框。
  - b 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
  - c 在右窗格中，右键单击以下服务，然后单击“启动”：

- HP SH Reporter Timer
  - HP SH Reporter Collection Service
- d 关闭“服务”窗口。

## 6 为数据收集设置 HP SH Reporter

一旦安装了内容包，HP SH Reporter 就可以开始收集数据。根据您的选择用于安装 HP SH Reporter 的拓扑源，为数据收集配置 HP SH Reporter。

数据收集配置任务分为以下几类：

- 如果在 HPOM 部署方案中安装了 HP SH Reporter，请参阅为 [HPOM 部署方案配置 HP SH Reporter](#)（第 76 页）。
- 如果在 BSM 服务和操作器部署方案中安装了 HP SH Reporter，请参阅为 [BSM Service and Operations Bridge 部署方案配置 HP SH Reporter](#)（第 94 页）。
- 如果在 Application Performance Management 部署方案中安装了 HP SH Reporter，请参阅为 [Application Performance Management 部署方案配置 HP SH Reporter](#)（第 114 页）。

## 为 HPOM 部署方案配置 HP SH Reporter

在 HPOM 部署方案, HPOM 数据库是受管节点的拓扑信息来源。HP SH Reporter 支持通过 HPOM for Windows 和 HPOM for Unix 收集数据、以及通过 HPOM for Linux 和 HPOM for Solaris 数据库收集数据。

拓扑关系仅限于节点组、节点和节点资源。可以从 HPOM 节点组获取组信息。HP SH Reporter 根据内容包定义的规则发现节点资源信息。

必须在 HP SH Reporter 中配置以下数据收集器:

- 用于检索拓扑信息的 HPOM 数据收集器。
- 用于从 HPOM 数据库检索事件和消息以及从不同节点收集数据的 HPOM 数据库收集器。
- 用于从不同受管节点收集企业应用程序、数据库和系统资源数据的 HP Performance Agent 收集器。

### 先决条件任务

开始配置 HPOM 拓扑源连接之前, 需要根据 HPOM 在环境中的安装方式 (在域中安装或者是作为独立系统安装), 执行某些先决条件任务。

#### 为域用户配置 HP SH Reporter 服务

如果使用域管理员帐户而不是本地帐户在系统中安装了 HP SH Reporter, 则不会为 HPOM 部署方案启动 HP SH Reporter 服务和 HP SH Reporter Collection Service。因此, 必须在配置 HPOM 服务定义源连接之前, 为域用户配置服务。

#### 为域帐户配置 HP SH Reporter 服务

请执行以下步骤:

- 1 单击“开始” → “运行”。此时将打开“运行”对话框。

- 2 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击“HP SH Reporter”，然后单击“停止”。
- 4 右键单击“HP SH Reporter”，然后单击“属性”。此时会打开“HP SH Reporter 的属性”对话框。
- 5 在“登录”选项卡上，选择“此帐户”。
- 6 然后，在空白字段中键入域用户名。例如，如果用户属于 DOMAIN 域，用户名为 Administrator，则应在字段中键入“DOMAIN\Administrator”。
- 7 在“密码”字段中键入用户密码。
- 8 在“确认密码”字段中再次键入密码。
- 9 单击“应用”，然后单击“确定”。
- 10 在右窗格中，右键单击“HP SH Reporter”，然后单击“开始”。

#### 为域帐户配置 HP SH Reporter Collection Service

请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击“HP SH Reporter Collection Service”，然后单击“停止”。
- 4 右键单击“HP SH Reporter Collection Service”，然后单击“属性”。此时会打开“HP SH Reporter Collection Service 的属性”对话框。
- 5 在“登录”选项卡上，选择“此帐户”。
- 6 然后，在空白字段中键入域用户名。
- 7 在“密码”字段中键入用户密码。
- 8 在“确认密码”字段中再次键入密码。
- 9 单击“应用”，然后单击“确定”。
- 10 在右窗格中，右键单击“HP SH Reporter Collection Service”，然后单击“启动”。

只有在为域用户安装产品时，必须执行这些步骤。如果为本地用户安装产品，则不需要执行这些步骤。

在执行配置步骤后，继续进行 HPOM 服务定义连接配置。

## 在 HPOM 数据库服务器上创建数据库用户帐户

根据 Microsoft SQL Server 在 HPOM 环境中的设置方式以及配置 HP SH Reporter 与 HPOM 数据库服务器的通信方式，执行此任务。有两种可能的方案：

- **方案 1：** HPOM for Windows 8.x/9.x 与 Microsoft SQL Server 2005 或 Microsoft SQL Server 2008 安装在同一个系统或远程系统中。可以将安装在其他系统上的 HP SH Reporter 配置为通过 Windows 身份验证或 SQL Server 身份验证（混合模式身份验证）连接 SQL Server 服务器。可以在 HP SH Reporter 中使用在 SQL Server 中定义的身份验证方法配置 HPOM 数据库连接。
- **方案 2：** 默认情况下，HPOM for Windows 8.x 使用嵌入其中的 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition。同样，默认情况下，HPOM for Windows 9.x 使用嵌入的 Microsoft SQL Server 2008 Express Edition。此方案中的身份验证模式是 Windows NT 身份验证。但是，在这种情况下，不能在 SQL Server 和 HP SH Reporter 之间建立远程连接。因此，必须为 HP SH Reporter 创建用户帐户，以便能在此方案中使用混合模式身份验证。

在创建用户帐户之后，必须首先启用混合模式身份验证。有关步骤，请参阅以下 URL 上的微软支持 KB 文档中的“[启用安装后的混合模式身份验证](#)”部分：

**<http://support.microsoft.com/kb/319930>**

要为身份验证创建用户名和密码，请执行以下步骤。如果使用 Microsoft SQL Server 2008，其步骤与在 SQL Server 2005 中执行的以下步骤类似：

- 1 创建用户名和密码：
  - α 登录具有嵌入式 Microsoft SQL Server 2005 的 HPOM 系统。

- b 单击“开始”→“程序”→“Microsoft SQL Server 2005”→“SQL Server Management Studio”。此时会打开“Microsoft SQL Server Management Studio”窗口。

▶ 如果系统上未安装 SQL Server Management Studio，可以使用以下 URL 从 Microsoft Web 站点下载它：  
**<http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyID=c243a5ae-4bd1-4e3d-94b8-5a0f62bf7796>**。

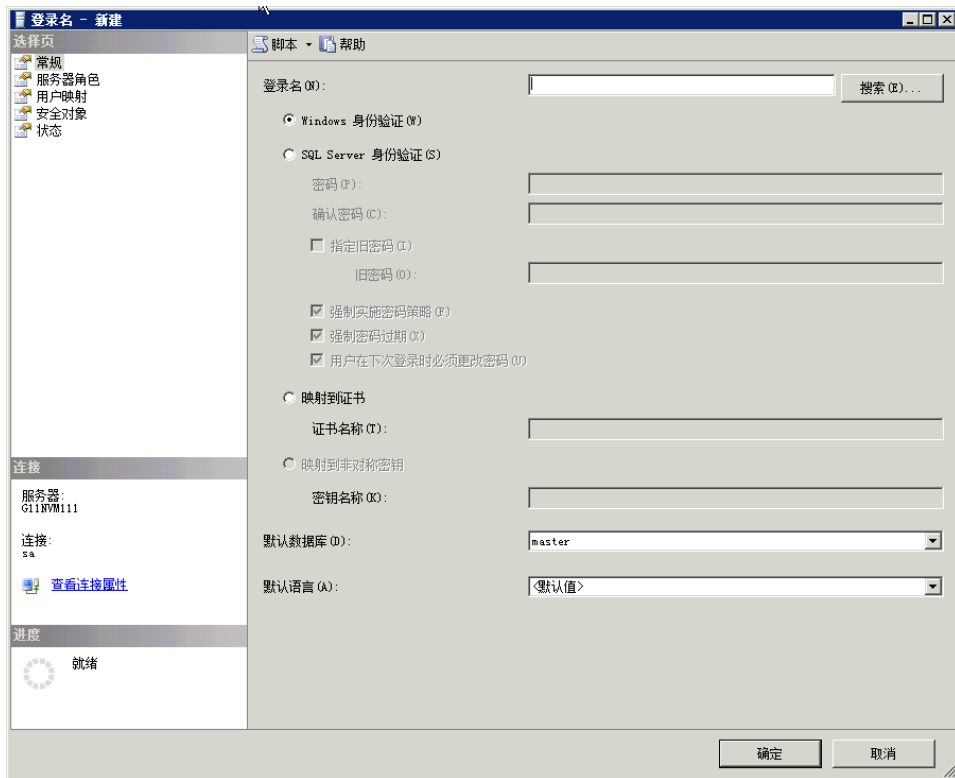
- c 在“连接到服务器”对话框中，在“身份验证”列表中选择“Windows 身份验证”，然后单击“连接”。



- d 在“对象资源管理器”窗格中，展开“安全性”。



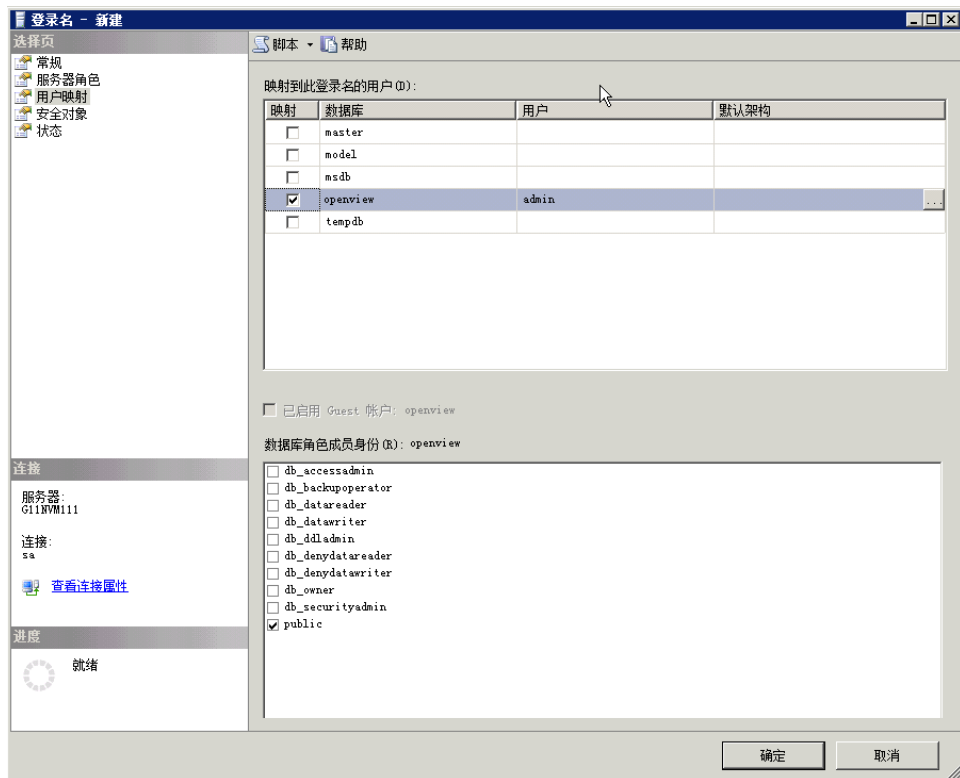
- e 右键单击“登录名”，然后单击“新建登录名”。此时会打开“登录名 - 新建”对话框。



- f 在“登录名”字段中，键入用户名。指定其他必需的详细信息。
- g 选择“SQL Server 身份验证”单选按钮。
- h 在“密码”字段中，键入密码。
- i 在“确认密码”字段中再次键入密码。您可能要禁用密码强制规则，以便创建简单的密码。
- j 单击“用户映射”。



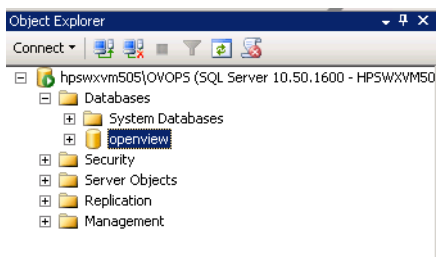
k 在“映射到此登录名的用户”下，选中“openview”旁的复选框。



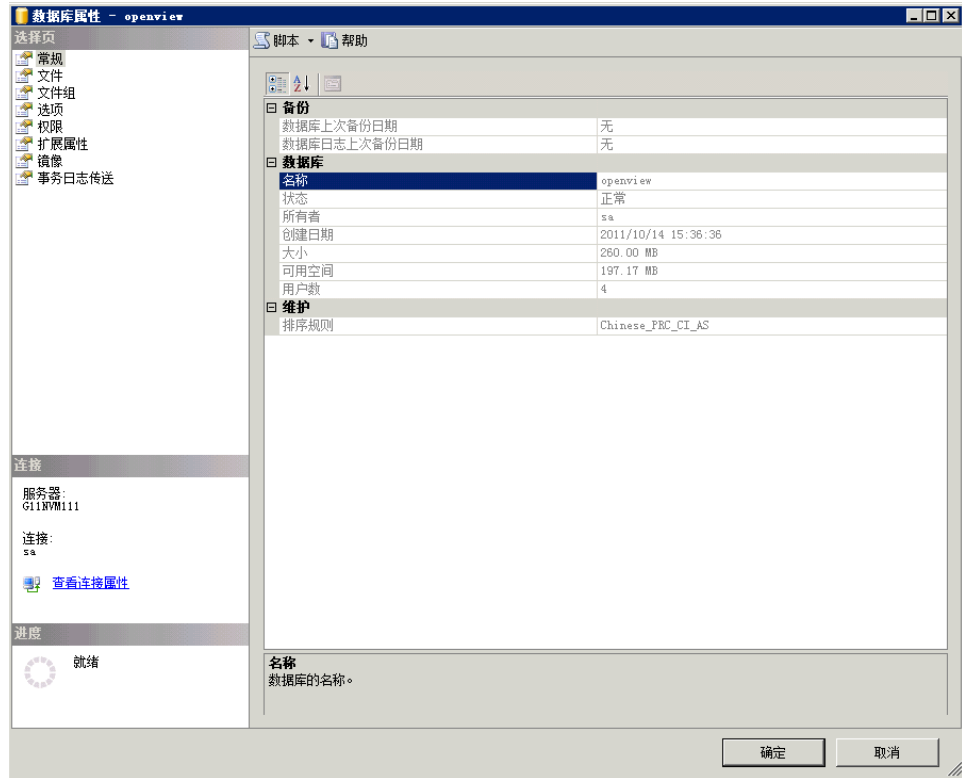
1 单击“确定”创建用户名和密码。

2 数据库用户至少必须拥有“Connect”和“Select”权限。要为新创建的用户帐户启用“Connect”和“Select”权限，请执行以下步骤：

a 在“对象资源管理器”窗格中，展开“数据库”。

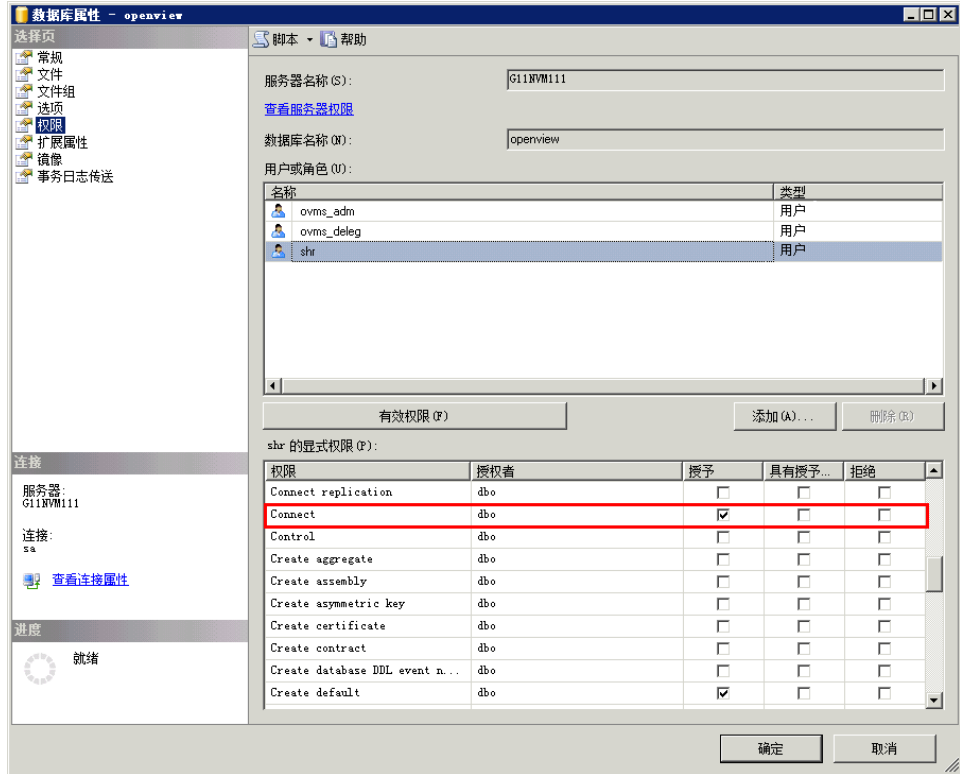


- b 右键单击“openview”，然后单击“属性”。此时会打开“数据库属性 - openview”对话框。

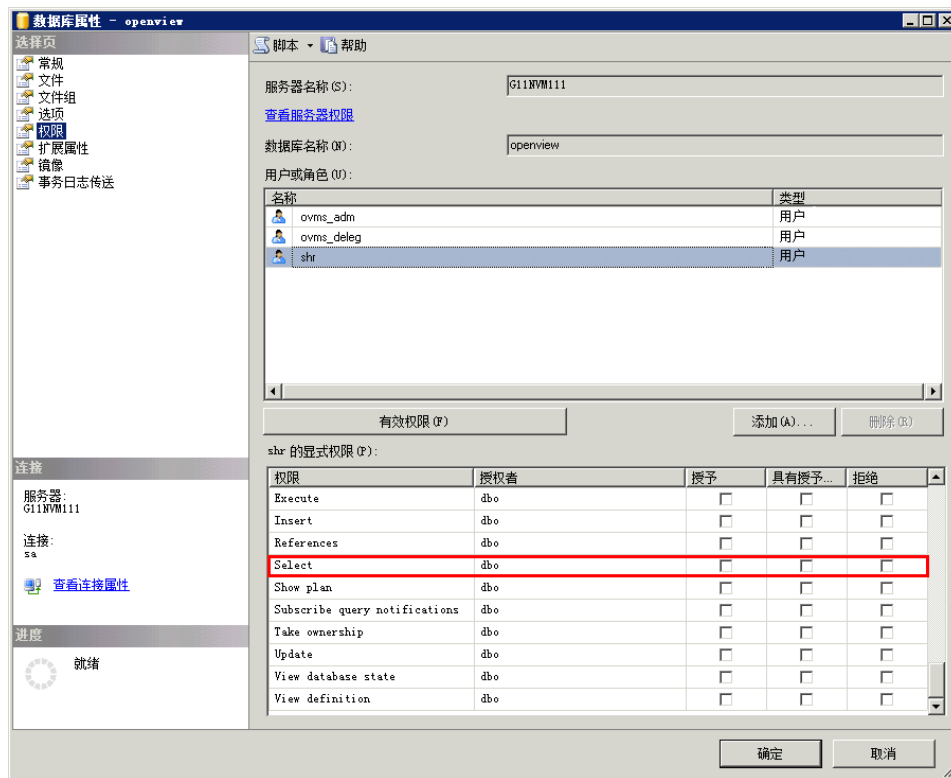


- c 在“选择页面”窗格下，单击“权限”。
- d 在“用户或角色”下，单击新创建的用户帐户。

- e 在“<用户名>的显式权限”下，向下滚动到“Connect”权限，然后选择此权限的“授予”复选框。



f 向下滚动到“Select”权限，然后选择此权限的“授予”复选框。



g 单击“确定”。

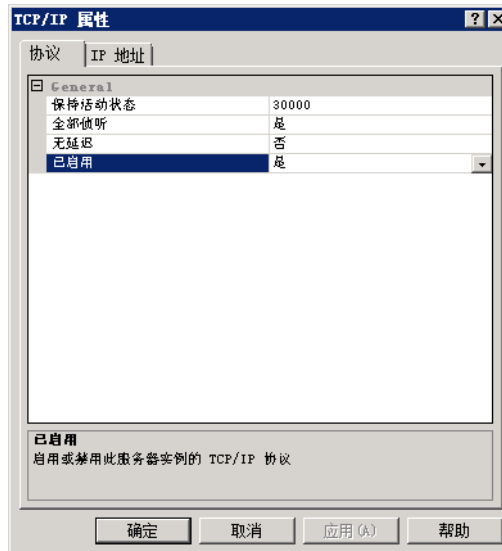
### 3 检查 HPOM 服务器端口号:

a 单击“开始” → “程序” → “Microsoft SQL Server 2005” → “配置工具” → “SQL Server 配置管理器”。此时会打开“SQL Server 配置管理器”窗口。

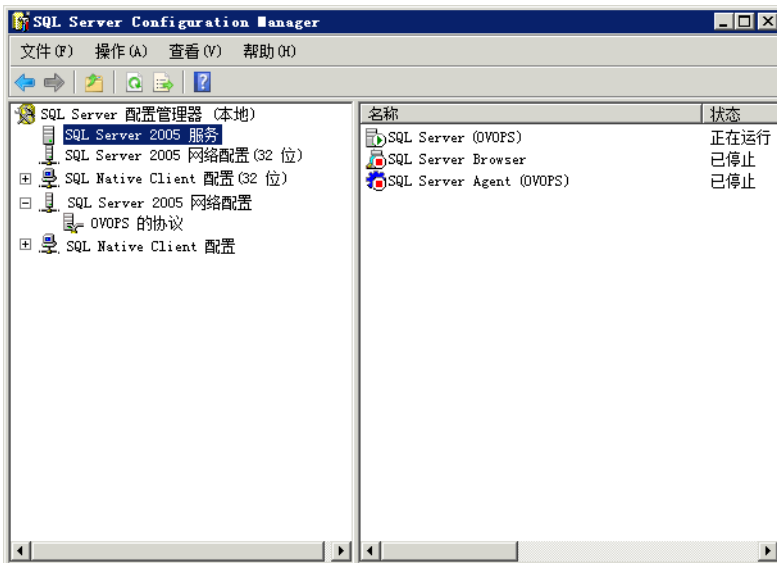
- b 展开“SQL Server 网络配置”并选择“OVOPS 的协议”。如果实例名称已更改，请选择相应的实例名称。



- c 在右窗格中，右键单击“TCP/IP”，然后单击“启用”。
- d 再次右键单击“TCP/IP”，然后单击“属性”。此时会打开“TCP/IP 属性”对话框。



- e 在“IP 地址”选项卡上，在“IPAll”下记录端口号。
- 4 重新启动 HPOM 数据库服务器：
- a 在“SQL Server 配置管理器”窗口中，单击“SQL Server 服务”。



- b 在右窗格中，右键单击“SQL Server (OVOPS)”，然后单击“重新启动”。

在管理控制台中配置 HPOM 数据源连接时，可以使用新创建的用户名、密码和发现的实例名称和端口号。



可以使用命令提示符实用程序 **osql** 执行这些步骤。有关详细信息，请参阅以下 URL 上的微软支持 KB 文档：

**<http://support.microsoft.com/kb/325003>**

继续在 HP SH Reporter 中配置 HPOM 拓扑源和 HPOM 数据源连接以便进行数据收集。请执行以下任务：

## 任务 1：配置 HPOM 服务定义源

使用 HP SH Reporter 管理控制台配置 HPOM 服务定义源连接提供拓扑信息。

▶ 与 HPOM for Windows 一起安装的默认 SQL Server Express 不接受远程连接。

### 配置 HPOM 数据源连接

请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP Software”→“SH Reporter”→“Administration”。此时会打开管理控制台。
- 2 在“登录”屏幕上，在“登录名”字段中键入 Administrator，然后单击“登录”。

有关为此用户名创建密码的步骤，请参阅为 HP SH Reporter 管理员帐户创建密码（第 117 页）。

- 3 在管理控制台中，单击“拓扑源”→“服务定义”。此时会打开“服务定义”页面。

服务定义 ?

---

**服务定义源**

服务定义源

RTSM  HP OM

主机名	启用收集	计划频率	状态		配置
			连接	收集	
未找到服务定义数据源					

- 4 在“服务定义源”下，选择“HP OM”创建 HPOM 数据源连接。



在“服务定义”页面配置拓扑源之后无法再对其进行更改。

- 5 单击“新建”。此时会打开“连接参数”对话框。

6 在“连接参数”对话框中指定或键入以下值：



如果使用数据库身份验证方法连接 HPOM 数据库服务器，则必须在此处提供具有 OpenView 数据库选择和连接权限的用户详细信息。

- |       |   |
|-------|---|
| 数据源类型 | - 选择在您环境中配置的 HPOM 类型。选项包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• HPOM for Windows</li><li>• HPOM for Unix</li><li>• HPOM for Linux</li><li>• HPOM for Solaris</li></ul> |
| 数据库类型 | - 根据您选择的数据源类型，系统会自动为您选择数据库类型。对于 HPOM for Windows 数据源类型，数据库类型为 MSSQL。对于 HPOM for Unix、HPOM for Linux 或 HPOM for Solaris，数据库类型为 Oracle。                                     |
| 主机名   | - HPOM 数据库服务器的 IP 地址或完全限定域名 (FQDN)。   |
| 数据库实例 | - 数据源中数据库实例的系统标识 (SID)。默认数据库实例为 OVOPS。  |
| 数据库名称 | - HPOM 数据库的名称。只有选择 HPOM for Windows 作为数据源类型时，才会出现此字段。数据库的名称为 openview。  |
| 端口    | - 用于查询 HPOM 数据库服务器的端口号。<br>要查看数据库实例的端口号，例如 OVOPS，请参阅 <a href="#">检查 HPOM 服务器端口号</a> （第 90 页）。   |



- |              |  |
|--------------|--|
| Windows 身份验证 | - 该选项可启用 Windows 身份验证，用于访问 HPOM 数据库。用户可以使用 Windows 系统管理数据库时所用的同一证书来访问 HPOM。只有选择 HPOM for Windows 作为数据源类型时，才会出现此选项。 |
| 用户名          | - HPOM 数据库用户的名称。对于 HPOM for Windows 数据源类型，如果选中了“Windows 身份验证”选项，该字段会被禁用并显示为空。                                      |
| 密码           | - HPOM 数据库用户的密码。对于 HPOM for Windows 数据源类型，如果选中了“Windows 身份验证”选项，该字段会被禁用并显示为空。                                      |

7 单击“确定”。

8 单击“测试连接”，测试连接。

9 单击“保存”，保存更改。

10 在消息框中，单击“是”。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

可以执行步骤 3-6，配置其他 HPOM data 数据源。



要从非域主机收集数据，HPOM 管理员必须对这些主机进行相应的 DNS 解析，以便安装在域中的 HP SH Reporter 能够访问这些主机。

11 要更改一个或多个主机的 HPOM 数据收集计划，请在“计划 HP OM 同步”的“点钟”框中，指定一个介于 1 至 24 小时之间的同步时间。

12 单击“应用”。

13 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

有关配置 HPOM 服务定义源的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理企业拓扑”。

## 检查 HPOM 服务器端口号

如果 SQL Server 是 HPOM 中使用的数据库类型，请参阅在 [HPOM 数据库服务器上创建数据库用户帐户](#)（第 78 页）中的步骤 3 检查 HPOM 服务器端口号。

如果 Oracle 是 HPOM 中的数据库类型，请执行以下步骤检查端口号：

- 1 登录 Oracle。
- 2 浏览到 `$ORACLE_HOME/network/admin` 或 `%ORACLE_HOME%\NET80\Admin` 文件夹。
- 3 打开 `listener.ora` 文件。文件中列出了 HPOM 服务器的端口号。

## 任务 2：配置企业应用程序数据源

配置 HPOM 服务定义源之后，必须配置数据源才能为安装的不同内容包提供数据。

### 配置 HPOM 数据库连接

如果已安装 HPOM 内容包并在“服务定义”页面上创建了 HPOM 的拓扑源连接，则“Operations Manager”页面上会显示相同的数据源连接。不需要创建新的数据源连接。您可以测试现有连接并保存。

但是，在“服务定义”页面上更新数据源连接并不会更新“Operations Manager”页面上的连接详细信息。

请执行以下步骤：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置” → “Operations Manager”。此时会打开“Operations Manager”。



- 2 选择主机名旁的复选框，然后单击“测试连接”来测试连接。
- 3 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。  
通过单击“新建”按钮可以配置其他 HPOM 数据源。通过单击“配置”可以修改特定数据源连接。
- 4 要更改一个或多个主机的 HPOM 数据收集计划，请在“计划频率”列的“点钟”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的收集时间。
- 5 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

有关配置 HPOM 数据源连接的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理 HPOM 数据收集”。

## 配置 HP Performance Agent 数据源

在 HPOM 部署方案中，不需要创建新的 HP Performance Agent data 数据源连接，因为在默认情况下，收集拓扑信息时会自动发现安装了 HP Performance Agents 的所有节点。这些 HP Performance Agent 数据源或节点将列在管理控制台的“PA 数据源”页面中。

要查看 HP Performance Agent 数据源的列表：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置” → “PA 数据源”。此时会打开“PA 数据源”页面。

**PA 数据源**

PA 数据源汇总

视图名称	主机	收集			已启用/已禁用
		已通过	已失败	从未收集	
All	33	15	0	18	33/0
SM_PA (Core_BSM)	26	15	0	11	26/0
AD_Logical_View (Core_BSM)	3	0	0	3	3/0
J2EE_Deployment (Appserver_WebSphere)	5	5	0	0	5/0
SM_Virtualization (Virtual_Env_Management_PA)	11	4	0	7	11/0

PA 数据源 (视图名称: All)

选择过滤器

主机名

	主机名	启用收集	计划轮询频率	状态	
				连接	收集
<input type="checkbox"/>	bsmr-vm1.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 小时	<input checked="" type="checkbox"/>	2011-10-17 13:45:00

- 2 要查看有关 HP Performance Agent 数据源的详细信息，请单击“PA 数据源概要”表内的视图名称或相关编号。此时会显示“PA 数据源详细信息”表。
- 3 要更改一个或多个主机的数据收集计划，请在“计划轮询频率”列的“点钟”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的轮询时间。
- 4 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 5 关闭 HP SH Reporter 管理控制台。

有关配置 **HP Performance Agent** 数据源连接的详细信息，请参阅《**HP Service Health Reporter** 针对管理员的在线帮助》主题“管理 **PA** 数据源数据收集”。



安装内容包并配置 **HP SH Reporter** 收集数据之后，必须等待至少 3 小时才能在数据存储表中查看数据。

**HP SH Reporter** 开始从 **HPOM** 管理的环境中的配置的不同数据源收集历史数据，并生成需要的报告。有关如何查看报告的详细信息，请参阅《**HP Service Health Reporter** 针对用户的在线帮助》。

# 为 BSM Service and Operations Bridge 部署方案配置 HP SH Reporter

在 BSM Service and Operations Bridge 环境中，RTSM 是 HP SH Reporter 的拓扑信息来源。拓扑信息包括 RTSM 中已建模和发现的所有 CI。可以从 RTSM 视图中获取组信息，直接从 RTSM 获取节点资源信息。通过 RTSM 提供的 Web 服务接口进行信息收集。

根据已安装的内容包，必须在 HP SH Reporter 中配置以下数据收集器：

- **RTSM 收集器**，用于从 RTSM 数据库中收集有关环境中各种 CI 类型的拓扑信息和数据。要收集的数据由每个内容包随附的 RTSM 视图定义。
- **数据库收集器**，用于从配置文件数据库和管理数据库收集历史综合事务监控数据和真实用户监控数据。它还从数据源的数据库（例如配置文件数据库、管理数据库、HPOM 和 HP OMi 数据库）收集事件、消息、可用性和性能关键性能指示器 (KPI)。
- **HP Performance Agent 收集器**，用于收集与应用程序、数据库和系统资源相关的系统性能度量 and 数据。数据由安装在受管节点上的 HP Performance Agent 收集。

## 任务 1：部署拓扑视图

在 HP Business Service Management 环境中，RTSM 用于发现 CI 和生成拓扑视图。要配置 HP SH Reporter 来收集特定于域的数据，需要首先为每个内容包部署这些拓扑视图。

这些拓扑视图包含内容包用来收集相关数据的特定 CI 属性。但是，这些拓扑视图可能会随着内容包的不同而变化。

例如，Exchange Server 内容包可能需要列出 Exchange 服务器、邮箱服务器、邮箱和公共文件夹存储库等内容的拓扑视图。但系统管理内容包可能需要列出基础架构中所有业务应用程序、业务服务和系统资源（例如 CPU、内存、磁盘）的不同拓扑视图。根据这些视图，每个内容包的 CI 属性可能不同。

要为 HP Business Service Management 服务器中的内容包部署拓扑模型视图，请执行以下操作：

- 1 以管理员身份登录 HP Business Service Management 主机系统。
- 2 以管理员身份通过远程访问登录装有 HP SH Reporter 的主机系统。
- 3 浏览到 %PMDB\_Home%\packages 并复制以下拓扑视图。

内容包	视图名称	位置
BPM	EUM_BSMR.zip	%PMDB_Home%\packages\BPM\BPM.ap\CMDB_View
Real_User_Monitor	EUM_BSMR.zip	%PMDB_Home%\packages\RUM\RUM.ap\CMDB_View
System_Management	SM_BSM9_Views.zip	%PMDB_Home%\packages\System_Management\System_Management.ap\CMDB_View

例如，要复制系统管理 zip 文件，请浏览到 %pmdb\_home%\packages\System\_Management\System\_Management.ap\CMDB\_View\SM\_BSM9\_Views.zip，并将 SM\_BSM9\_Views.zip 文件复制到 HP Business Service Management 主机系统。

- 4 在 HP Business Service Management 主机系统上，单击“开始”→“程序”→“Internet Explorer”。此时会打开 Web 浏览器。
- 5 在 Web 浏览器中，键入以下 URL:

**http://< 服务器名称>.< 域名>/HPBSM**

在此实例中，< 服务器名称 > 是 HP Business Service Management 服务器的名称，< 域名 > 是根据用户网络配置的用户域名。

此时会打开 “Business Service Management 登录” 页面。

- 键入登录名和密码，然后单击 “登录”。此时会打开 “Business Service Management - 站点地图”。
- 单击 “管理” → “RTSM 管理”。此时会打开 “RTSM 管理” 页面。

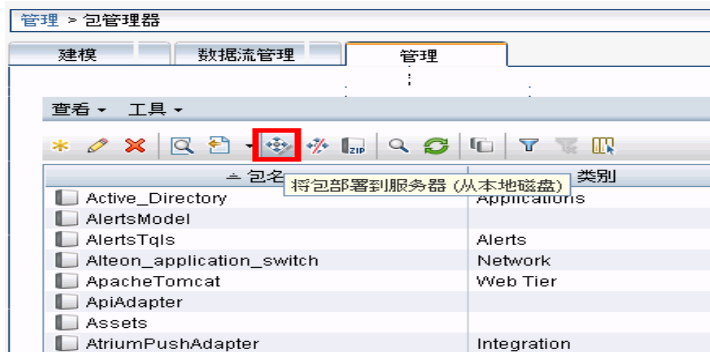


- 单击 “管理” → “包管理器”。此时会打开 “包管理器” 页面。





- 单击“将包部署到服务器（从本地磁盘）”图标。此时会打开“将包部署到服务器”对话框。



- 单击“添加”图标。



此时会打开“将包部署到服务器（从本地磁盘）”对话框。

- 浏览到内容包 zip 文件的位置，选择需要的文件，然后单击“打开”。

可以在“将包部署到服务器（从本地磁盘）”对话框的“选择要部署的资源”下查看和选择要部署的 TQL 和 ODB 视图。确保选择了所有文件。

12 单击“部署”，部署内容包视图。

## 为内容包启用 CI 属性

每个内容包都包含一组特定于该内容包的 CI 属性。在部署内容包视图之后，将自动启用每个内容包视图中数据收集所需的 CI 属性。

要启用其他 CI 属性，以便收集与业务需要相关的其他信息，请执行以下操作：

- 1 单击“开始”→“程序”→“Internet Explorer”。此时会打开 Web 浏览器。
- 2 在 Web 浏览器中，键入以下 URL：

**http://< 服务器名称>.< 域名>/HPBSM**

在此实例中，< 服务器名称> 是 HP Business Service Management 服务器的名称，< 域名> 是根据用户网络配置的用户域名。

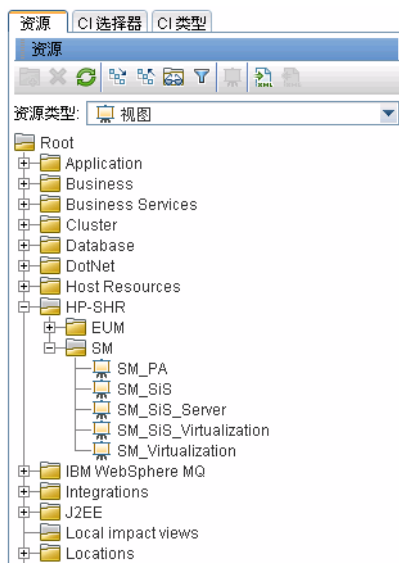
此时会打开“Business Service Management 登录”页面。

- 3 键入登录名和密码，然后单击“登录”。此时会打开“Business Service Management 站点地图”。
- 4 单击“管理”→“RTSM 管理”。此时会打开“RTSM 管理”页面。

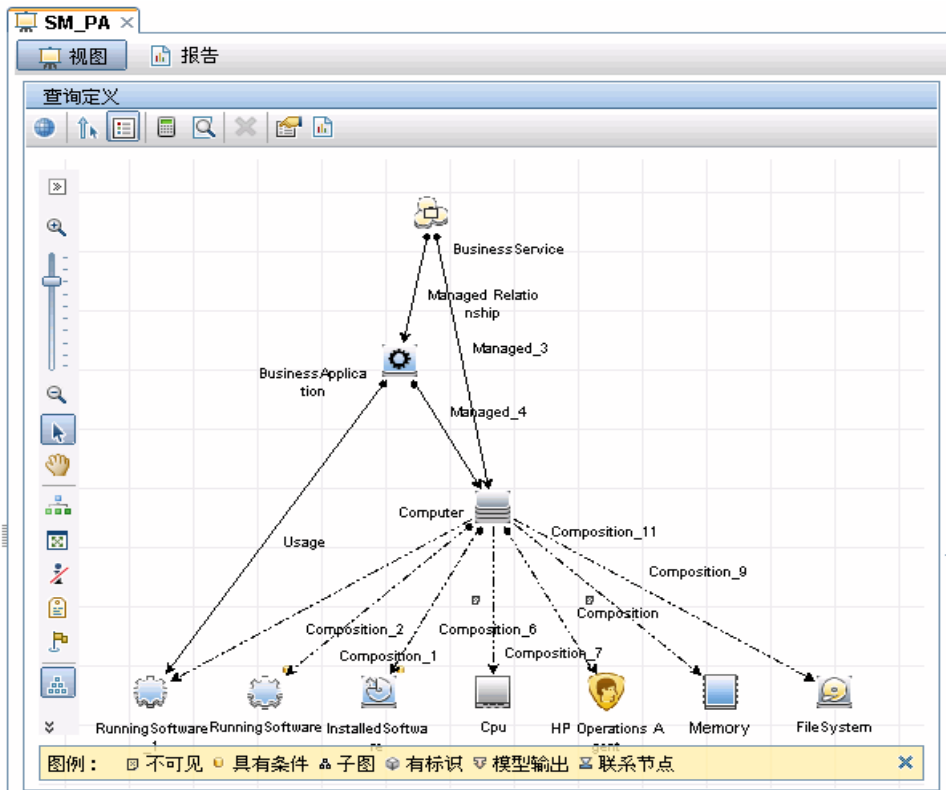
- 5 单击“建模”→“建模工作室”。此时会打开“建模工作室”页面。



- 6 在“资源”窗格中，展开“HP-SHR”，展开 Content Pack 文件夹，然后双击拓扑视图打开它。

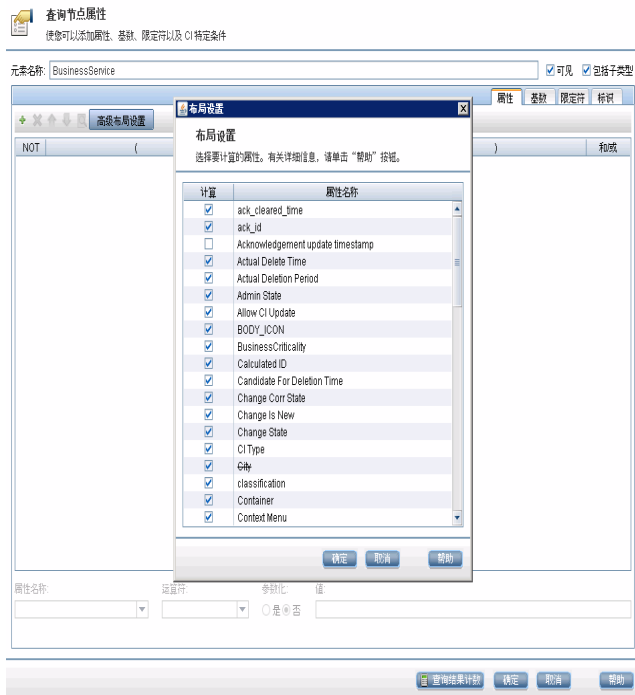


- 7 在“拓扑”窗格中，右键单击拓扑图中的任何节点，然后单击“查询节点属性”，查看所选节点的 CI 属性列表。



此时会打开“查询节点属性”对话框。

- 8 单击“高级布局设置”。此时会打开“布局设置”对话框。选择要启用的属性，然后单击“确定”。



已根据为 HP SH Reporter 选择的部署方案，成功部署内容包视图。

## 任务 2: 配置 SiteScope 与 HP SH Reporter 集成

HP SiteScope 属于无代理监控解决方案，用于确保分布式 IT 基础架构（例如服务器、操作系统、网络设备、网络服务、应用程序和应用组件）的可用性和性能。

为了 HP SH Reporter 能够从 SiteScope 收集 VMware 虚拟化数据，必须配置 SiteScope 与 HP SH Reporter 集成。为此，请确保环境中安装了 SiteScope 11.11 与 HP Operations Agent 补丁程序 10.51.285。此外，还必须在 SiteScope 中导入和部署用户定义的模板。这些模板通过快速部署收集 IT 元素数据的监视器组，使您企业中不同 IT 元素的监控实现标准化。您还必须为数据记录启用 SiteScope 与 HP Operations Agent 的集成，以便 HP SH Reporter 能够从代理中收集所需数据。

作为先决条件，必须启用 SiteScope 与 BSM 之间的集成，以便将 SiteScope 监视器收集的拓扑数据传递到 BSM。有关 SiteScope 与 BSM 集成的详细信息，请参阅《使用 SiteScope》指南中的第 8 章，“处理 Business Service Management (BSM)”。

要将 SiteScope 与 HP SH Reporter 集成，请执行以下步骤：

- 1 以管理员身份登录装有 HP SH Reporter 的主机系统。
- 2 在 Web 浏览器中键入 SiteScope 地址，访问 SiteScope。默认地址为：  
**http://<SiteScope 主机名>:<端口号>/SiteScope.**
- 3 将 %PMDB\_HOME%\packages\System\_Management\System\_Management.ap 文件夹中的 SiteScope\_Template 文件导入 SiteScope。有关在 SiteScope 中导入模板的步骤，请参阅《使用 SiteScope》指南中的第 39 章，“导入或导出模板”。可以在以下 URL 找到此指南：  
**http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals**
- 4 部署 SiteScope\_Template 文件导入的监视器。有关步骤，请参阅《使用 SiteScope》指南中的第 40 章，“部署模板”。
- 5 为数据记录启用 SiteScope 与 HP Operations Agent 集成。有关步骤，请参阅《使用 SiteScope》指南中的第 9 章，“使用 HP Operations Agent 处理 Operations Manager 和 BSM”。
- 6 设置监视器的数量和向 HP Operations Agent 集成传送数据的频率。当默认 SiteScope 配置支持运行数千个监视器时，在计划能够存储在 SiteScope-HPOM 度量集成中的监视器、度量和监视器类型的最大数目时大小就显得十分重要。有关详细信息，请参阅《使用 SiteScope》指南的第 9 章中的“SiteScope - Operations Manager 度量集成的大小建议”部分。

## 任务 3: 配置 RTSM 服务定义源

可以使用 HP SH Reporter 管理控制台配置 RTSM 服务定义源，提供受管环境的拓扑信息。

要配置 RTSM 拓扑数据源连接，请执行以下操作：

- 1 单击“开始” → “程序” → “HP Software” → “SH Reporter” → “Administration”。
- 2 在“登录”屏幕上，在“登录名”字段中键入 **Administrator**，然后单击“登录”。此时会打开管理控制台。

有关为此用户名创建密码的步骤，请参阅为 **HP SH Reporter** 管理员帐户创建密码（第 117 页）。

- 3 在管理控制台中，单击“拓扑源” → “服务定义”。此时会打开“服务定义”页面。

服务定义 ?

---

**服务定义源**

服务定义源

RTSM  HP OM

主机名	启用收集	计划频率	状态		配置
			连接	收集	
未找到服务定义数据源。					

- 4 在“服务定义源”下，选择“RTSM”，创建 RTSM 数据源连接。



在“服务定义”页面配置拓扑源之后无法再对其进行更改。

- 5 单击“新建”。此时会打开“连接参数”对话框。

6 在“连接参数”对话框中键入以下值：

- |     |   |
|-----|---|
| 主机名 | - Business Service Management 服务器的 IP 地址或 FQDN。如果您的 HP Business Service Management 安装是分布式的，请在“主机名”字段中键入数据处理服务器 (DPS) 的名称。 |
| 端口  | - 用于查询 RTSM Web 服务的端口号。默认端口号为 21212。<br><br>如果端口号已更改，请联系数据库管理员以了解详细信息。  |
| 用户名 | - RTSM Web 服务用户的名称。默认用户名为 <b>admin</b> 。  |
| 密码  | - RTSM Web 服务用户的密码。默认密码为 <b>admin</b> 。   |

7 单击“确定”。



只能创建一个 RTSM 数据源连接。创建连接之后，默认情况下会禁用“新建”按钮。由于此配置是一次性设置，请确保您键入了正确的值。

8 单击“测试连接”，测试连接。

9 单击“保存”，保存在此页面上所作的更改。

10 在消息框中，单击“是”。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

11 要更改 RTSM 数据收集计划，请在“计划频率”列的“点钟”框中，指定一个介于 1 至 24 小时之间的收集时间。默认同步时间为 24 小时。

12 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

有关配置 RTSM 服务定义源的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理企业拓扑”。



## 任务 4：配置企业应用程序数据源

配置 RTSM 拓扑源以便向 HP SH Reporter 提供拓扑信息之后，可以继续配置数据源，为安装的各种内容包提供数据。

### 配置配置文件数据库数据源连接

在 HP Business Service Management 部署中，您可能为了扩展（一个数据库不足以存储所有数据）或者为了数据分类（所有关键数据存储在一个配置文件数据库中，所有非关键数据存储另一个数据库中）设置多个配置文件数据库。您环境中所部署的多个配置文件数据库的相关信息存储在管理数据库中。

要配置多个配置文件数据库连接，只需要在“管理数据库 / 配置文件数据库”页面上配置管理数据库。管理数据库数据源的连接配置完成后，HP SH Reporter 会发现所有已部署的配置文件数据库并将其列于“管理数据库 / 配置文件数据库”页面。

请执行以下步骤：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置” → “管理数据库 / 配置文件数据库”。此时会打开“管理数据库 / 配置文件数据库”页面。

2 在“管理数据库”下，单击“新建”。此时会打开“连接参数”对话框。

3 在“连接参数”对话框中键入以下值：

- |       |   |   |
|-------|---|---|
| 主机名   | - | 管理数据库服务器的名称。  |
| 端口    | - | 用于查询管理数据库服务器的端口号。   |
| 数据库实例 | - | 管理数据库实例的系统标识 (SID)。<br>有关数据库主机名、端口号和 SID 的信息，请联系您的数据库管理员。 |
| 数据库类型 | - | 用于创建管理数据库的数据库引擎类型。可以是 Oracle 或 MSSQL。                     |

Windows 身份验证	- 如果已选择了 <b>MSSQL</b> 作为数据库类型，则可选择为 <b>MSSQL</b> 启用 <b>Windows</b> 身份验证，也就是说，用户可以使用访问装有数据库的 <b>Windows</b> 系统的凭据来访问 <b>SQL Server</b> 。
数据库名称	- 数据库的名称。仅在选择 <b>MSSQL</b> 作为数据库类型时才会出现此字段。
用户名	- 管理数据库用户的名称。如果已经选择了 “ <b>Windows</b> 身份验证” 选项，此字段则会被禁用并且显示为空。
密码	- 管理数据库用户的密码。如果已经选择了 “ <b>Windows</b> 身份验证” 选项，此字段则会被禁用并且显示为空。

4 单击 “确定”。



只能创建一个管理数据库数据源连接。创建连接之后，默认情况下会禁用 “新建” 按钮。由于此配置是一次性设置，请确保您键入了正确的值。

5 单击 “测试连接”，测试连接。

6 单击 “保存”，保存在此页面上所作的更改。此时，“信息” 消息窗格中会出现一条 “已成功保存” 消息。

在保存新建的管理数据库连接之后，**HP SH Reporter** 将从管理数据库数据源检索配置文件数据库信息，并在页面的 “配置文件数据库” 部分下列出所有现有配置文件数据库数据源。

默认情况下将启用配置文件数据库数据源的数据收集。此外，收集频率计划为每小时一次。

有关配置配置文件数据库数据源连接的详细信息，请参阅 《**HP Service Health Reporter** 针对管理员的在线帮助》主题 “管理管理数据库 / 配置文件数据库数据收集”。

## 配置 HP Performance Agent 数据源连接

在 RTSM 部署方案中，不需要创建新的 HP Performance Agent data 数据源连接，因为在默认情况下，收集拓扑信息时会自动发现安装了 HP Performance Agents 的所有节点。这些 HP Performance Agent 数据源或节点将列在管理控制台的“PA 数据源”页面中。

要查看 HP Performance Agent 数据源的列表：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“PA 数据源”。此时会打开“PA 数据源”页面。

**PA 数据源**

PA 数据源汇总

视图名称	主机	收集			已启用 已禁用
		已通过	已失败	从未收集	
All	33	15	0	18	33/0
SM_PA (Core_BSM)	26	15	0	11	26/0
AD_Logical_View (Core_BSM)	3	0	0	3	3/0
J2EE_Deployment (Appserver_WebSphere)	5	5	0	0	5/0
SM_Virtualization (Virtual_Env_Management_PA)	11	4	0	7	11/0

PA 数据源 [视图名称 : All]

选择过滤器

主机名

	主机名	启用收集	计划轮询频率	状态	
				连接	收集
<input type="checkbox"/>	bsmr-vm1.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 小时	<input checked="" type="checkbox"/>	2011-10-17 13:45:00

- 2 要查看有关 HP Performance Agent 数据源的详细信息，请单击“PA 数据源概要”表内的视图名称或相关编号。此时会显示“PA 数据源详细信息”表。
- 3 要更改一个或多个主机的数据收集计划，请在“计划轮询频率”列的“点钟”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的轮询时间。
- 4 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

有关配置 HP Performance Agent 数据源连接的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理 PA 数据源数据收集”。

## 配置 HPOM 数据库连接

如果已安装 HPOM 内容包，请执行以下步骤：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置” → “Operations Manager”。此时会打开“Operations Manager”页面。
- 2 单击“新建”，创建新数据源连接。此时会打开“连接参数”对话框。



- 3 在“连接参数”对话框中，键入以下值：



如果使用数据库身份验证方法连接 HPOM 数据库服务器，则必须在此处提供具有 OpenView 数据库选择和连接权限的用户详细信息。

- |       |   |
|-------|---|
| 主机名   | - HPOM 数据库服务器的 IP 地址或 FQDN。   |
| 端口    | - 用于查询 HPOM 数据库服务器的端口号。<br>如果数据库类型为 SQL，则默认端口为 1433；如果数据库类型为 Oracle，则默认端口为 1521。<br>要检查端口号，请参阅 <a href="#">检查 HPOM 服务器端口号</a> （第 90 页）。 |
| 数据库实例 | - HPOM 数据库实例的系统标识 (SID)。默认数据库实例为 OVOPS。   |

- 数据库类型 - 用于创建 HPOM 数据库的数据库引擎类型。可以是 Oracle 或 MSSQL。名称为 openview。
- Windows 身份验证 - 如果已选择了 MSSQL 作为数据库类型，则可选择为 MSSQL 启用 Windows 身份验证，也就是说，用户可以使用访问装有数据库的 Windows 系统的凭据来访问 SQL Server。
- 数据库名称 - 数据库的名称。仅在选择 MSSQL 作为数据库类型时才会出现此字段。
- 用户名 - HPOM 数据库用户的名称。如果已经选择了“Windows 身份验证”选项，此字段则会被禁用并且显示为空。
- 密码 - HPOM 数据库用户的密码。如果已经选择了“Windows 身份验证”选项，此字段则会被禁用并且显示为空。

4 单击“确定”。

5 单击“测试连接”，测试连接。

6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

通过执行步骤 3-6 可以配置其他 HPOM 数据源，通过单击“配置”可以修改特定数据源连接。

7 要更改一个或多个主机的 HPOM 数据收集计划，请在“计划频率”列的“点钟”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的收集时间。

8 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

有关配置 HPOM 数据源连接的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理 HPOM 数据收集”。

## 配置 HP OMi 数据库连接

如果安装 HP OMi 内容包，则必须为数据连接配置 HP OMi 数据库连接。

在新建 HP OMi 数据源连接之前，确保“管理数据库 / 配置文件数据库”页面上有管理数据库的数据源连接。此数据连接是检索存储在管理数据库中的 HP OMi 的 KPI 元数据所必需的。

如果您的环境中已安装了一个或多个 OMI，则必须配置 OMI 数据源，该数据源从属于配置为拓扑源的 HP Business Service Management RTSM。

要配置 HP OMi 数据源连接，请执行以下操作：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置” → “OMI”。此时将打开“OMI”页面。
- 2 单击“新建”，创建新的 HP OMi 数据源连接。此时会打开“连接参数”对话框。



- 3 在“连接参数”对话框中指定或键入以下值：

主机名 - HP OMi 数据库服务器的地址（IP 或 FQDN）。

端口 - 用于查询 HP OMi 数据库服务器的端口号。

数据库实例 - HP OMi 数据库实例的系统标识 (SID)。

有关数据库主机名、端口号和 SID 的详细信息，请联系您的 HP OMi 数据库管理员。

数据库类型 - 用于创建 HP OMi 数据库的数据库引擎类型。可以是 Oracle 或 MSSQL。

- |              |   |
|--------------|---|
| Windows 身份验证 | - 如果已选择了 <b>MSSQL</b> 作为数据库类型，则可选择为 <b>MSSQL</b> 启用 <b>Windows</b> 身份验证，也就是说，用户可以使用访问装有数据库的 <b>Windows</b> 系统的凭据来访问 <b>SQL Server</b> 。 |
| 数据库名称        | - 数据库的名称。仅在选择 <b>MSSQL</b> 作为数据库类型时才会出现此字段。   |
| 用户名          | - <b>HP OMi</b> 数据库用户的名称。如果已经选择了“ <b>Windows</b> 身份验证”选项，此字段则会被禁用并且显示为空。  |
| 密码           | - <b>HP OMi</b> 数据库用户的密码。如果已经选择了“ <b>Windows</b> 身份验证”选项，此字段则会被禁用并且显示为空。  |

4 单击“确定”。



只能创建一个 **HP OMi** 数据源连接。创建连接之后，默认情况下会禁用“新建”按钮。确保您键入了正确的值。

5 单击“测试连接”，测试连接。

6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

7 要更改一个或多个主机的 **HP OMi** 数据收集计划，请在“计划频率”列的“点钟”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的收集时间。

8 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

默认情况下为所有新创建的数据源启用数据收集。有关配置 **HP OMi** 数据源连接的详细信息，请参阅《**HP Service Health Reporter** 针对管理员的用在在线帮助》主题“管理 **HP OMi** 数据收集”。



在 **RTSM** 部署方案中安装内容包并配置 **HP SH Reporter** 收集数据之后，必须等待至少 3 小时才能在数据存储表中查看数据。



HP SH Reporter 开始从配置的不同数据源收集历史数据并生成必需的报告。有关如何查看报告的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对用户的在线帮助》。

### 为服务运行状况 CI 启用 KPI 数据收集

KPI 是 CI 性能和可用性的高级指示器。默认情况，与某些逻辑服务运行状况 CI（例如业务服务，业务应用程序、业务流程和主机）有关的 KPI 数据记录在配置文件数据库中。HP SH Reporter 从数据库中收集数据进行报告。

但是，其他 CI 类型的 KPI 数据则不会自动记录在配置文件数据库中。要能够记录这些 CI 类型的 KPI 数据，必须在 HP Business Service Management 中配置这些 CI。有关详细信息，请参阅《HP Business Service Management - 使用服务运行状况程序》指南 363 页上的“永久数据和历史数据”。可以在以下 URL 上找到产品的此指南《Application Performance Management (BAC)》：

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

# 为 Application Performance Management 部署方案配置 HP SH Reporter

在 Application Performance Management 环境中，RTSM 是 HP SH Reporter 的拓扑信息来源。根据已安装的内容包，需要在 HP SH Reporter 中配置以下数据收集器：

- RTSM 收集器，用于从 RTSM 数据库中收集有关环境中各种 CI 类型的拓扑信息和数据。要收集的数据由每个内容包随附的 RTSM 视图定义。
- 数据库收集器，用于从配置文件数据库和管理数据库收集历史综合事务监控数据和真实用户监控数据。从 SiteScope 服务器上运行的 CODA 代理中收集与系统相关的数据。

在此部署方案中配置 HP SH Reporter 的任务与在 BSM Service and Operations Bridge 部署方案进行配置的任务类似，只有少量更改。不需要在管理控制台中配置 HP Performance Agent、HPOM 和 HP OMi 数据源连接。

请执行以下任务：

- 1 部署拓扑视图。有关执行此任务的步骤，请参阅[任务 1：部署拓扑视图](#)（第 94 页）。
- 2 配置 SiteScope 与 HP SH Reporter 集成。有关执行此任务的步骤，请参阅[任务 2：配置 SiteScope 与 HP SH Reporter 集成](#)（第 101 页）。
- 3 配置 RTSM 服务定义源，提供受管环境的拓扑信息。有关执行此任务的步骤，请参阅[任务 3：配置 RTSM 服务定义源](#)（第 103 页）。

- 4 配置多个配置文件数据库连接，提供 RUM 和 BPM 数据。有关执行此任务的步骤，请参阅[配置配置文件数据库数据源连接](#)（第 105 页）。



在 RTSM 部署方案中安装内容包并配置 HP SH Reporter 收集数据之后，必须等待至少 3 小时才能在数据存储表中查看数据。

HP SH Reporter 开始从配置的不同数据源收集历史数据并生成必需的报告。有关如何查看报告的详细信息，请参阅《[HP Service Health Reporter 针对用户的在线帮助](#)》。

## 在防火墙环境中或通过代理配置 HP Performance Agent 数据收集

如果存在网络防火墙，则必须配置 HP Performance Agent，通过防火墙与 HP SH Reporter 通信，还可以通过代理服务器配置 HP Performance Agent 数据收集。

有关在防火墙环境中或者通过代理服务器配置 HP SH Reporter 与 HP Performance Agent 受管节点之间通信的步骤，请参阅《[Operations Manager Firewall Concepts and Configuration Guide](#)》。可以在以下 URL 找到此指南：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

## 在安全模式下，为数据收集配置 HP Performance Agent

HP Performance Agent 支持客户端和服务器应用程序之间通过基于 HTTP 1.1 的通信接口进行数据访问。但是，您还可以通过安全 (HTTPS) 模式从 HP Performance Agent 受管节点配置数据收集。

要进行 HTTPS 通信，代理必须支持 CODA 8.xx；否则，将使用 HTTP 或 DCE 方法。由于 HTTPS 通信是基于证书的通信，必须在 HP SH Reporter 系统和受管节点上安装证书。HP SH Reporter 系统充当证书客户端，而证书服务器（证书颁发机构）则由 HP 管理服务器提供。必须交换客户端证书才能建立 HTTPS 通信。



如果在 HP Performance Agent 系统的 [codas] 名称空间中将 SSL\_SECURITY 选项设置为 ALL 或 REMOTE，则 HTTP 通信失败，仅支持 HTTPS。

有关安装证书的步骤，请参阅《HP Operations Manager for Windows Certificate Management in Environments with Multiple HP Software Products》白皮书。有关其他信息，请参阅《HP Operations Manager for Unix HTTPS Agent Concepts and Configuration Guide》。可以在以下 URL 中找到这些文档：

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

### 启动 HP OpenView Ctrl Service 和 HP SH Reporter Collection Service

配置 HTTPS 通信之后，请执行以下步骤：

- 1 在 HP SH Reporter 系统上，单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击“HP OpenView Ctrl Service”，然后单击“启动”。
- 4 右键单击“HP SH Reporter Collection Service”，然后单击“重新启动”。
- 5 关闭“服务”窗口。

## 配置报告钻取功能设置

HP SH Reporter 包括 SAP BusinessObjects InfoView 门户，该门户支持您查看生成的报告。SAP BusinessObjects InfoView 提供可用于按日、按月或按年查看信息的钻取功能。但是，在报告中向下或向上钻取时，报告中的部分可能不会显示指定级别的相关信息。这是因为报告块与报告中的“钻取”选项之间失去了同步。要确保报告显示正确的数据，需要通过配置“SAP BusinessObjects InfoView 首选项”设置重新建立同步。

要配置“钻取”功能设置，请执行以下操作：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP Software”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开 HP SH Reporter 管理控制台。
- 2 在管理控制台中，单击“管理”→“SAP BOBJ”。此时会打开“SAP BOBJ”页面。
- 3 单击“启动 InfoView”，打开 SAP BusinessObjects InfoView。此时会打开“BusinessObjects InfoView 登录”页面。
- 4 在“用户名”和“密码”字段中相应地键入 SAP BusinessObject InfoView 用户名和密码。
- 5 单击“登录”。此时会打开 SAP BusinessObjects InfoView 门户。
- 6 在“个性化”下，单击“首选项”。此时会打开“首选项”页面。
- 7 单击“Web 智能”。
- 8 在“钻取选项”下，选择“在报告块上同步钻取”选项。
- 9 单击“确定”。
- 10 关闭 Web 浏览器。

## 为 HP SH Reporter 管理员帐户创建密码

要为默认的管理员用户名创建密码，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP Software”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开 HP SH Reporter 管理控制台。
- 2 登录管理控制台。
- 3 在管理控制台中，单击“管理”→“SAP BOBJ”。此时会打开“SAP BOBJ”页面。

- 4 从 “SAP BOBJ” 页面访问 SAP BOBJ Central Management Console
- 5 在 Central Management Console 登录屏幕上，在 “用户名” 字段中，键入 **Administrator**。
- 6 单击 “登录”。此时会打开 “CMC 主页” 屏幕。
- 7 单击 “用户和组”。此时会打开 “用户和组” 屏幕。
- 8 在右窗格中，双击 “Administrators”。
- 9 右键单击 “Administrators”，然后单击 “属性”。此时会打开 “属性：Administrator” 对话框。
- 10 在 “Enterprise 密码设置” 下的 “密码” 字段中，键入新密码。
- 11 在 “确认” 字段中，再次键入密码以确认密码。如有必要，可更改管理员用户名，并在该屏幕上指定其他所需详细信息。
- 12 单击 “保存并关闭”，接受更改。
- 13 单击 “注销”，退出 Central Management Console。

## 在 Web 服务的登录屏幕上显示隐私信息

如果要显示用来访问管理控制台 Web 服务的系统的隐私策略信息，可以通过编辑 Privacy.html 文件手动定制登录屏幕。要定制登录屏幕，请执行以下步骤：

- 1 在 HP SH Reporter 系统，请浏览到  
%PMDB\_HOME%\adminServer\webapps\BSMRApp。
- 2 在文本编辑器中打开 Privacy.html 文件。
- 3 遵循文件中提供的说明编辑内容。在此文件中，您可以：
  - 提供登录屏幕的标题消息。

- 提供要在登录屏幕上显示的公司徽标图像。必须将徽标图像放在 %PMDB\_HOME%\adminServer\images 文件夹中。
  - 提供隐私消息。
- 4 保存文件。登录屏幕显示特定于公司的隐私信息。





# 7 验证您的安装

在安装 HP SH Reporter 软件和内容包并将 HP SH Reporter 配置为从多个数据源收集数据后，您可能想要验证产品是否正常工作。

本章涵盖了一些您可以执行以验证安装是否成功的验证任务。安装和配置 HP SH Reporter 之后，请至少等待三个小时，然后再执行以下验证任务。

## 检查 HP SH Reporter 服务

您必须检查 HP SH Reporter 服务是否正在运行，包括 SAP BOBJ 和 Sybase IQ 服务。

要在管理控制台中检查服务，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始” → “程序” → “HP Software” → “SH Reporter” → “Administration”。此时将打开 HP SH Reporter 管理控制台。
- 2 在“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开 HP SH Reporter 主页。
- 3 在主页的“服务状态”部分中，查看 HP SH Reporter 和 SAP BOBJ 服务的状态。

🟢 图标表示服务已启动并且正在运行。



- 单击“HP SH Reporter 状态”超链接可查看各个服务及其状态的列表。此时将打开“服务”页面。

服务

服务: HP SH Reporter 状态

服务名称	描述	状态	启动/停止
<a href="#">HP SH Reporter Collection Service</a>	PIMDB Collection Framework Service	🟢	<a href="#">停止</a>
<a href="#">HP SH Reporter IM Service</a>	HP Service Health Reporter Internal Monitoring Framework	🟢	<a href="#">停止</a>
<a href="#">HP SH Reporter Message Broker</a>	Responsible for handling JMS messages.	🟢	<a href="#">停止</a>
<a href="#">HP SH Reporter DB Logger Service</a>	Does IM logging by using Message Broker Service	🟢	<a href="#">停止</a>
<a href="#">TrendTimer</a>	HP SH Reporter Timer Service to schedule data store jobs.	🟢	<a href="#">停止</a>
<a href="#">MySQL</a>	MySQL Database Running	🟢	<a href="#">停止</a>

- 在“服务”列表中，选择“SAP BOBJ Enterprise 状态”可查看 SAP BOBJ 服务的列表。

服务

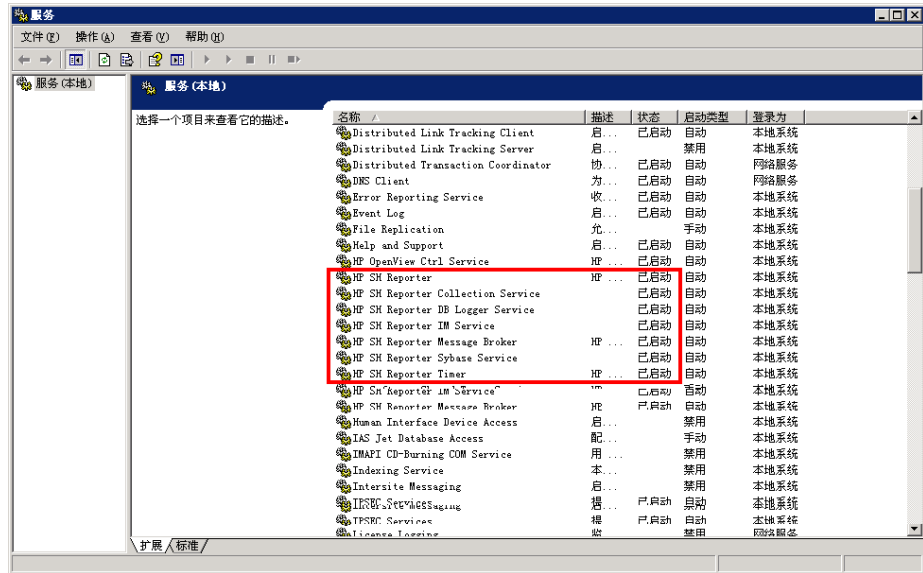
服务: SAP BOBJ Enterprise 状态

服务名称	描述	状态
SAP BOBJ Tomcat 服务	Tomcat 应用程序服务器	🟢
SAP BOBJ CMS	管理 BusinessObjects Enterprise 服务器	🟢

您还可以通过执行以下步骤在“服务”窗口中检查服务：

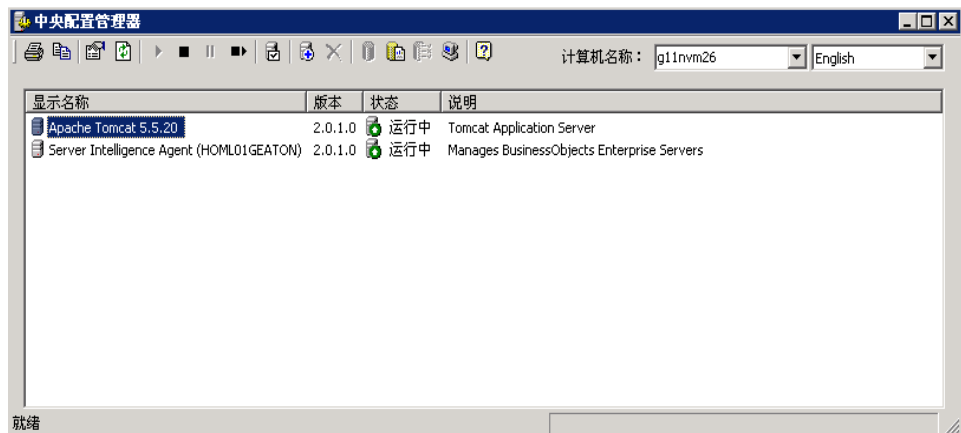
- 单击“开始” → “运行”。此时将打开“运行”对话框。


- 2 在“打开”字段中键入“services.msc”，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，查看 HP SH Reporter 服务的状态。

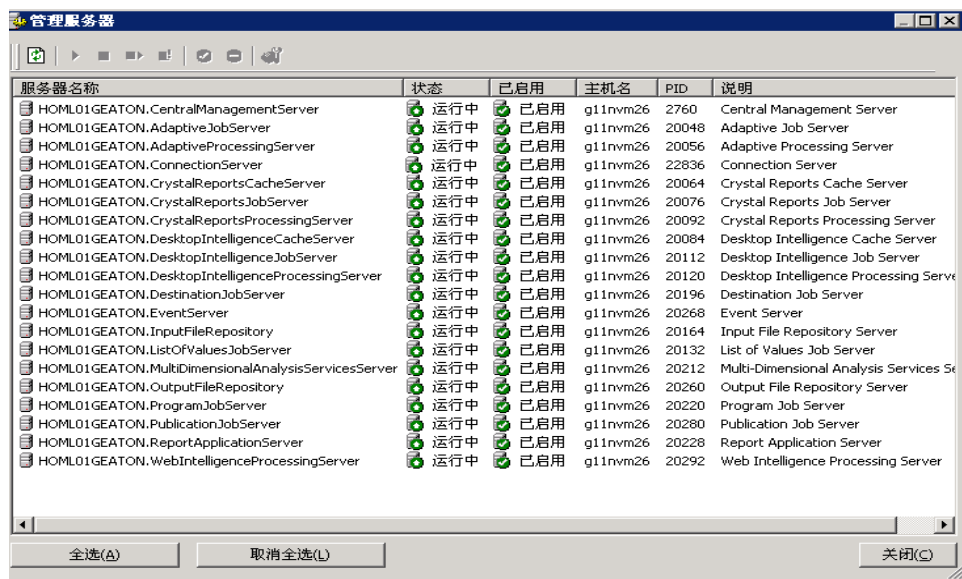


要检查 SAP BOBJ 服务的状态，可以使用“SAP BOBJ Central Configuration Manager”。请执行以下步骤：

- 1 单击“开始” → “程序” → “BusinessObjects XI 3.1” → “BusinessObjects Enterprise” → “Central Configuration Manager”。此时将打开“中央配置管理器”窗口。



- 2 单击  按钮。此时会打开“登录”页面。
- 3 单击“连接”。此时将打开“管理服务器”窗口。



- 4 请注意列出的 SAP BOBJ 服务的状态。所有服务都必须启用并且正在运行。

## 检查 HP SH Reporter 数据库

检查 HP SH Reporter 服务后，您可以检查是否有在后安装配置阶段中创建的性能管理数据库 (PMDB)。您可以通过以下四种方式执行此任务：

### 检查日志文件

通过检查 %PMDB\_HOME%\log 文件夹中的 postinstallconfig.log 文件，您可以确保在创建数据库时未发生任何错误。

### 检查管理控制台

您可以在管理控制台中检查数据库的状态。请执行以下步骤：

- 1 单击“开始” → “程序” → “HP Software” → “SH Reporter” → “Administration”。此时将打开 HP SH Reporter 管理控制台。
- 2 在“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开 HP SH Reporter 主页。
- 3 在主页的“数据库状态”部分中，查看 PMDB 数据库的状态。

数据库状态	
状态	
数据库类型	sybase
主机名	g11nvm26
服务器名称	g11nvm26
端口	21424
用户名	pmdb_admin
大小	0 MB

- 4 在左窗格中，单击“内部监控” → “数据库监控”可查看有关数据库的详细信息。此时将打开“数据库监控”页面。


在此页面中，您可以查看数据库详细信息、连接状态、可用性和数据库空间利用率。

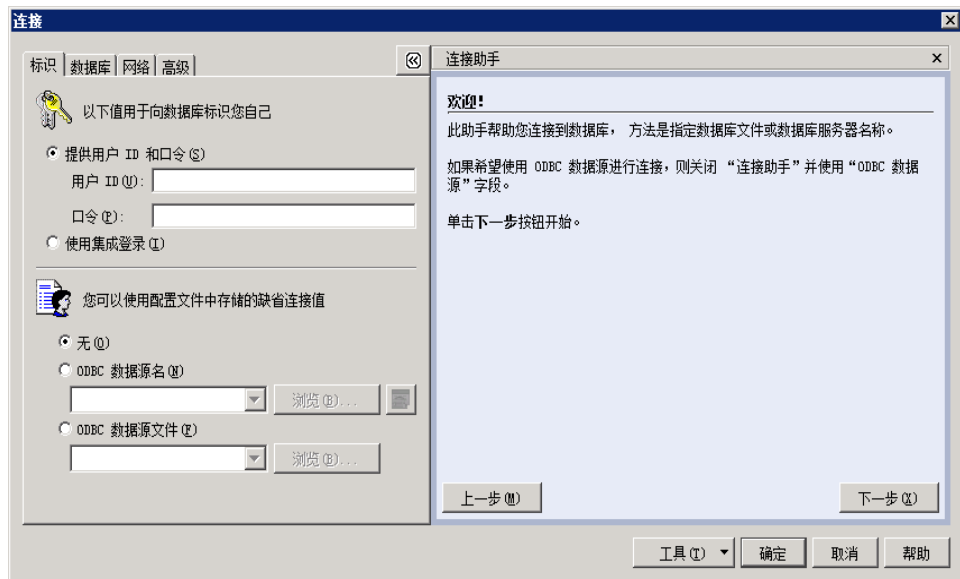


## 使用 Sybase Central 检查数据库

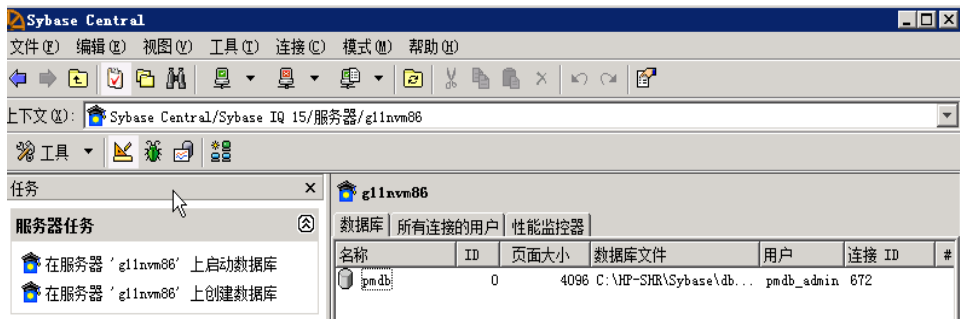
您还可以使用 Sybase Central 检查 PMDB 数据库。请执行以下步骤：

- 1 单击“开始” → “程序” → “Sybase” → “Sybase IQ 15.2” → “Sybase Central Java Edition”。此时将打开“Sybase Central”窗口。

2 在主工具栏上，单击  按钮。此时将打开“连接”对话框。



- 3 在“标识”选项卡上，选择“提供用户 ID 和口令”，然后在“用户 ID”和“口令”框中，键入 PMDB 数据库凭据。
- 4 在“数据库”选项卡的“服务器名”列表中，选择数据库服务器。
- 5 单击“工具”，然后在弹出菜单中单击“测试连接”，可检查数据库服务器的连接。
- 6 在“测试连接”消息框中，单击“确定”。
- 7 单击“确定”，关闭“连接”对话框。
- 8 注意，Sybase Central 会显示 PMDB 数据库（如果有的话）。



## 使用 MySQL 检查数据库

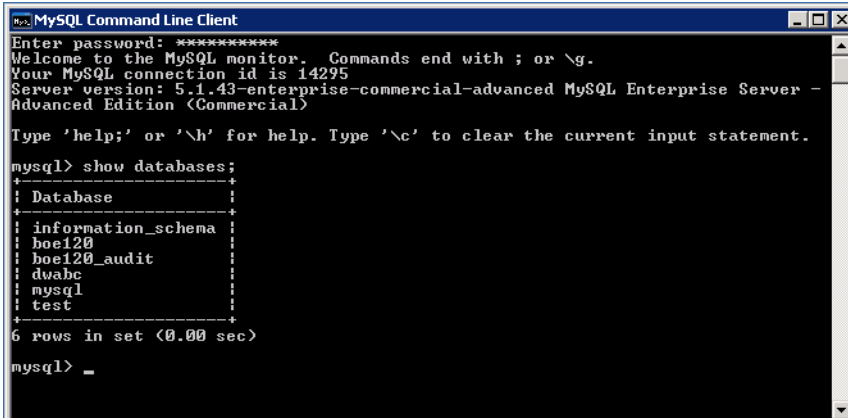
您可以在 MySQL 中运行命令以列出所有存在的数据库。使用此方法可以检查 dwabc 数据库，该数据库存储所有与数据处理相关的信息。

请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“MySQL”→“MySQL Server 5.1”→“MySQL Command Line Client”。此时将打开“MySQL Command Line Client”窗口。
- 2 在提示符处，键入 PMDB 数据库的密码并按“ENTER”键。
- 3 在提示符处，键入以下命令以显示所有数据库，并按“ENTER”键：

```
show databases;
```

将会列出与 HP SH Reporter 产品相关的所有现有数据库。请确保 dwabc 数据库已显示。



```
MySQL Command Line Client
Enter password: *****
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 14295
Server version: 5.1.43-enterprise-commercial-advanced MySQL Enterprise Server -
Advanced Edition (Commercial)

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| boe120 |
| boe120_audit |
| dwabc |
| mysql |
| test |
+-----+
6 rows in set (0.00 sec)


mysql> _
```

## 检查拓扑收集状态

验证是否已成功安装 HP SH Reporter 之后，您必须验证是否已正确配置 HP SH Reporter 来收集拓扑数据。默认情况下，计划每天运行一次拓扑数据收集。通过使用管理控制台，您可以检查是否发生了拓扑收集。



要检查拓扑收集状态，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始” → “程序” → “HP Software” → “SH Reporter” → “Administration”。此时将打开 HP SH Reporter 管理控制台。
- 2 在“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开 HP SH Reporter 主页。
- 3 在左窗格中，单击“拓扑源” → “服务定义”。此时将打开“服务定义”页面。
- 4 在表格的“收集”列中，请确保  图标已显示。此图标表示拓扑数据收集已成功。

### 检查视图 CSV 文件

发生拓扑收集后，HP SH Reporter 将为拓扑数据创建一些视图文件。这些 CSV 文件存储于 %PMDB\_HOME%\reconcil\_registry\cmdbRegistry 文件夹中。要验证是否发生了拓扑收集，请检查该文件夹中是否包含 CSV 文件。reconcil\_registry 文件夹包含以下文件夹：

- cachedRegistry
- cmdbRegistry
- registryDump

## 检查安装内容包

通过使用管理控制台，您可以验证是否已安装所需的所有内容包。要查看内容包列表，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始” → “程序” → “HP Software” → “SH Reporter” → “Administration”。此时将打开 HP SH Reporter 管理控制台。
- 2 在“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开 HP SH Reporter 主页。

- 3 在左窗格中，单击“内部监控” → “SH Reporter 内容”。此时将打开“SH Reporter 内容”页面。

内容包名称	安装日期	版本	
Core	2011-10-9 13:53:26	9.10.000	<a href="#">详细信息</a>
CMDBCore	2011-10-9 14:01:09	9.10.000	<a href="#">详细信息</a>
System_Management	2011-10-9 14:01:46	9.10.000	<a href="#">详细信息</a>
Active_Directory	2011-10-9 14:13:33	9.10.000	<a href="#">详细信息</a>
OM	2011-10-9 14:26:33	9.10.000	<a href="#">详细信息</a>
System_Management_PA	2011-10-9 14:30:40	9.10.000	<a href="#">详细信息</a>
Virtual_Env_Management_PA	2011-10-9 14:37:14	9.10.000	<a href="#">详细信息</a>
Application_Server	2011-10-9 14:41:09	9.10.000	<a href="#">详细信息</a>
Appserver_Weblogic	2011-10-9 14:42:03	9.10.000	<a href="#">详细信息</a>
Appserver_WebSphere	2011-10-9 14:53:21	9.10.000	<a href="#">详细信息</a>

在此页面中，所有已安装的内容包及其安装日期将一同显示。

## 检查内容包的流状态

您可能要验证 HP SH Reporter 执行的数据处理任务是否在正常运行而没有发生任何错误。通过在管理控制台中检查工作流状态，可以验证收集的数据是否正在发生数据聚合，以及数据是否正在加载到数据库中以便进行报告。对于已安装的内容包，所有工作流必须正在运行或已成功完成，而不是处于等待状态。要查看流详细信息，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始” → “程序” → “HP Software” → “SH Reporter” → “Administration”。此时将打开 HP SH Reporter 管理控制台。
- 2 在“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开 HP SH Reporter 主页。

3 在左窗格中，单击“内部监控”→“数据处理”。此时将打开“数据处理”页面。

数据处理					
		活动流详细信息		历史流概要	历史流详细信息
内容包名称	流数	流状态详细信息			
		确定	警告	错误	总数
System_Management	5	5	0	0	5
Appserver_Weblogic	9	1	8	0	9
Core	0	0	0	0	0
System_Management_SIS	0	0	0	0	0
Core_BSM	2	0	2	0	2
System_Management_CIF_Data	4	0	4	0	4

内容包的流详细信息：System_Management			
流名称	步骤状态(已完成/总数)	步骤状态	开始时间
System_Management@Facts_Kernel	1/6	成功	2011-10-17 17:45:09
System_Management@Facts_CPU	1/3	成功	2011-10-17 17:45:09
System_Management@Dimension	4/6	成功	2011-10-17 17:45:11
System_Management@Facts_FileSy...	5/5	成功	2011-10-17 17:30:09
System_Management@Facts_Kernel...	4/4	成功	2011-10-17 17:30:09

在此页面中，您可以检查每个内容包的正在运行工作流数目以及各个流的状态。

### 检查 CSV 文件的暂存文件夹

此外，您还可以通过检查 %PMDB\_HOME%\stage\failed\_to\_load 文件夹验证是否正在将数据加载到 PMDB 数据库中。如果数据已成功加载到暂存表，则 failed\_to\_load 文件夹中不应当再有任何 CSV 文件。

将数据加载到暂存表中后，会将其移入数据库中。要验证是否已将数据移入数据库中，请检查 %PMDB\_HOME%\stage\collection\failed\_to\_load 文件夹。如果数据已成功存储在数据库中，则 failed\_to\_stage 和 failed\_to\_load 文件夹中不应当再有任何 CSV 文件。

已成功完成的工作流的 CSV 文件将被移入 archive 文件夹。

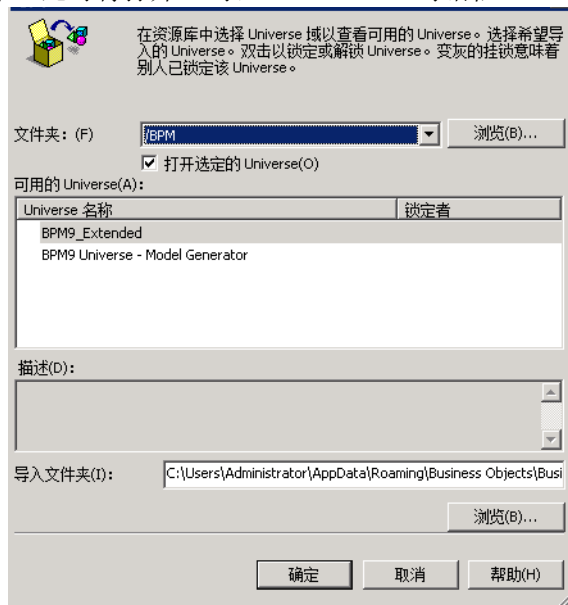
有关流聚合信息，还可以通过检查 %PMDB\_HOME%\log 文件夹中的 trend.log 文件获取。有关数据加载信息，可以通过检查 loader.log 文件获取。

## 检查 SAP BusinessObjects Universe

SAP BusinessObjects Universe 是包含那些将数据库中源数据结构映射到企业用户所使用的业务术语的对象和类的文件。这些 universe 由 SAP BusinessObjects Enterprise 使用，用于生成 Web 智能报告。您可以验证每个内容包是否都有 SAP BusinessObjects Universe。

要检查内容包，请执行以下操作：

- 1 单击“开始”→“程序”→“BusinessObjects XI 3.1”→“BusinessObjects Enterprise”→“Designer”。
- 2 在“用户识别”对话框中，单击“确定”。此时将打开 Universe Designer。
- 3 在“文件”菜单中，单击“导入”可将内容包 universe 导入到 Universe Designer 中。此时将打开“导入 Universe”对话框。



- 4 在“文件夹”列表中，选择“Content Pack”文件夹。“可用 Universe”部分中列出了该内容包可以使用的 universe。
- 5 选择要查看的 universe 并单击“确定”。
- 6 在“导入 Universe”消息框中，单击“确定”。

选定的 universe 将在 Designer 中显示。

## 检查 SAP BusinessObjects InfoView 中的报告文件夹

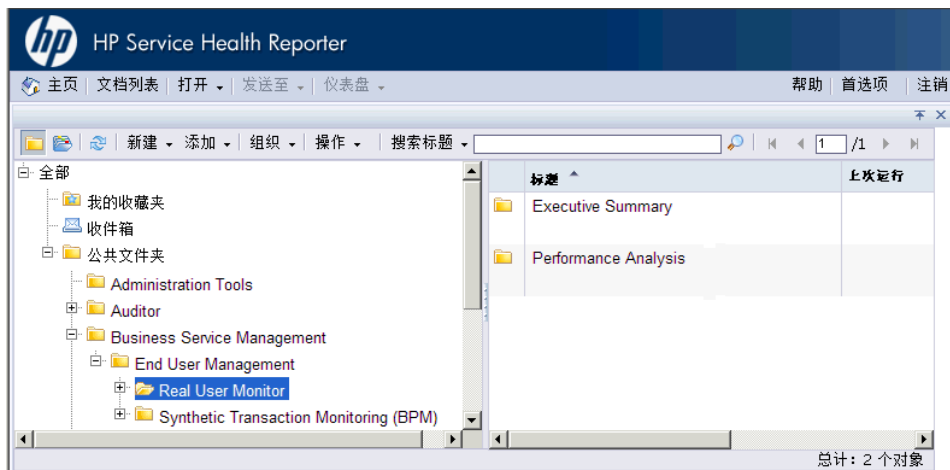
请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP Software”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开 HP SH Reporter 管理控制台。
- 2 在“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开 HP SH Reporter 主页。
- 3 在左窗格中，单击“管理”→“SAP BOBJ”。此时将打开“SAP BOBJ”页面。



- 4 在右窗格中，单击“启动 InfoView”。此时会打开“SAP BOBJ InfoView”登录屏幕。
- 5 键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开“SAP BOBJ InfoView”。

6 单击“文档列表”。此时将打开“文档列表”页面。



7 在左窗格中展开报告文件夹，检查右窗格中是否显示报告。

执行完这些任务后，如果您能在管理控制台中和 SAP BOBJ InfoView 的报告中查看相关信息，则表示您已在环境中正确安装并配置了 HP SH Reporter。

## 8 卸载 HP SH Reporter

在 HP SH Reporter 中，您可以删除各个内容包，而不必删除整个应用程序。您还可以使用 HP Software Installer 删除 HP SH Reporter 应用程序。此过程将删除所有安装的组件，包括内容包。

### 卸载内容包

卸载内容包包括停止 HP SH Reporter Windows 服务，卸载内容包，然后重新启动 HP SH Reporter Windows 服务。

如果要在 HP SH Reporter 运行时卸载内容包，请确保 HP SH Reporter 数据流程没有运行，或等待所有活动的数据处理完成后，再卸载内容包。这是因为，这些活动数据流程可能会导致内容包卸载失败。有关监控数据流程的步骤，请参阅[停止 HP SH Reporter 数据流程](#)（第 69 页）。

要删除内容包：

- 1 停止 HP SH Reporter Windows 服务：
  - a 以管理员身份登录主机系统。
  - b 单击“开始”→“程序”→“管理工具”→“服务”。此时将显示“服务”窗口。
  - c 在右窗格中，右键单击以下服务，并选择“停止”以停止服务：
    - HP SH Reporter Timer
    - HP SH Reporter Collection Service
  - d 关闭“服务”窗口。

## 2 使用包管理器删除内容包：

- a 单击“开始”→“程序”→“HP Software”→“SH Reporter”→“Package Manager”。此时将打开“内容包安装向导”窗口。
- b 在“欢迎执行内容包安装或卸载”页面中，单击“下一页”继续操作。此时将打开“内容包的安装或卸载”页面。
- c 选择“卸载”，然后单击“下一页”继续操作。此时将打开“内容包选择”页面。
- d 选择要删除的内容包，然后单击“下一页”继续操作。此时将打开“所选内容摘要”页面。
- e 复查您所选内容包的摘要。
  - 单击“上一页”可对任何所选内容进行修改。
  - 单击“安装”可继续安装过程。此时将打开“卸载进度”页面。

完成卸载后，安装向导将汇总内容包安装详细信息。此时将打开“卸载完成”窗口。
- f 复查详细信息并单击“完成”，完成内容包卸载。

## 3 重新启动 HP SH Reporter Windows 服务：

- a 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- b 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
- c 在右窗格中，右键单击以下服务，然后单击“启动”：
  - HP SH Reporter Timer
  - HP SH Reporter Collection Service
- d 关闭“服务”窗口。

您已成功卸载内容包。



# 卸载 HP SH Reporter

要将整个 **HP SH Reporter** 应用程序与所有内容包一起删除，请直接卸载该应用程序。

请执行以下步骤：

## 1 停止 HP SH Reporter Windows 服务：

- a 以管理员身份登录主机系统。
- b 单击“开始” → “运行”。此时将打开“运行”对话框。
- c 在“打开”字段中键入 **services.msc**，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
- d 右键单击以下服务，并选择“停止”以停止服务：
  - HP SH Reporter Message Broker
  - HP SH Reporter
  - HP SH Reporter IM Service
  - HP SH Reporter DB Logger Service
  - HP SH Reporter Collection Service
  - HP SH Reporter Timer
  - HP SH Reporter Sybase Service
  - Sybase IQ Agent 15.2



如果在远程系统中安装了 **Sybase IQ**，则必须停止远程系统中的 **Sybase IQ Agent 15.2** 服务。

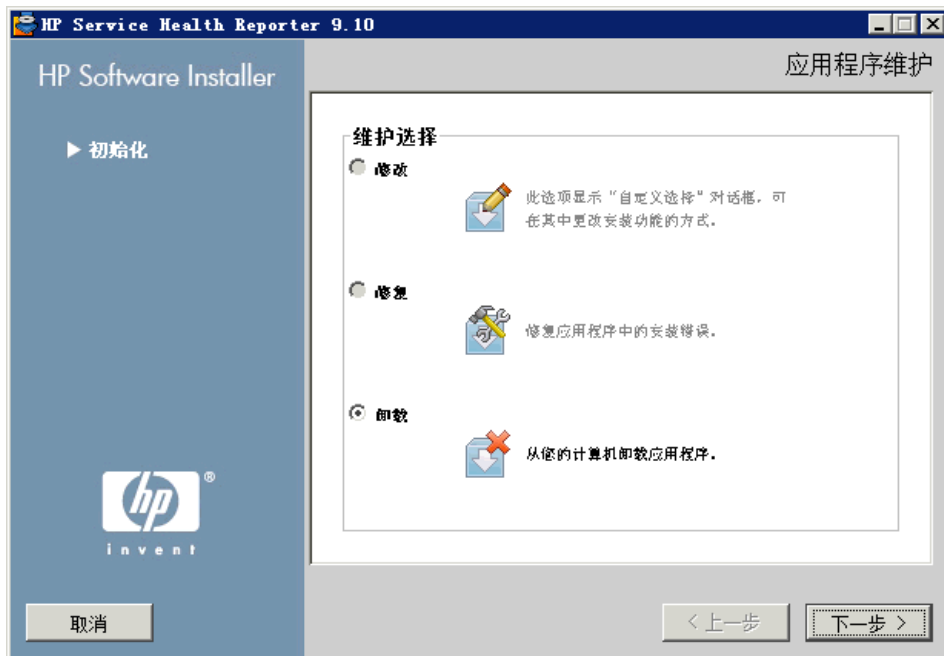
- e 关闭“服务”窗口。

## 2 删除 HP SH Reporter：

- a 单击“开始” → “程序” → “HP Software” → “SH Reporter” → “卸载”。此时将打开 **HP Software Installer**。

**HP Software Installer** 将检查系统中是否存在任何可能妨碍卸载过程的应用程序或服务（如防病毒软件）。如果 **HP Software Installer** 检测到妨碍因素，将生成警告或错误消息，并打开“应用程序要求检查警告”窗口。

b 单击“继续”。此时将打开“应用程序维护”页面。



c 在“维护选择”下，请确保选中“卸载”，然后单击“下一页”。此时将打开“卸载前摘要”页面。

▶ **HP SH Reporter 不支持 HP Software Installer 中显示的“修改”或“修复”选项。默认情况下，这些选项已禁用。**

d 单击“卸载”。此时将打开“卸载”页面。

e 完成卸载后，会显示“删除”对话框。

f 单击“是”，删除 HP SH Reporter 目录。此时将打开“卸载完成”页面。

g 单击“完成”，完成卸载。

h 在“系统重新启动”消息框中，单击“是”，重新启动系统。

i 浏览到 HP SH Reporter 目录并检查是否已将 HP-SHR 和 Program File (x86)\Business Objects 文件夹删除。如果这些文件夹仍然存在，请手动将它们删除。

您已成功从系统中卸载 HP SH Reporter。

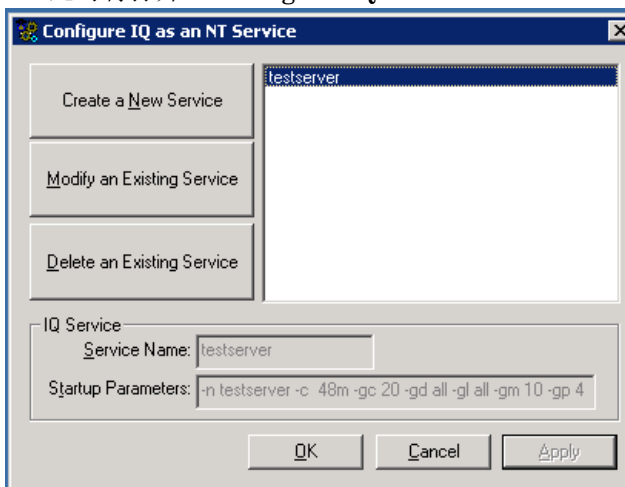
## 卸载远程 Sybase IQ

如果在远程系统中安装了 Sybase IQ 服务器，请执行以下步骤：



您必须首先从主机计算机中删除 HP SH Reporter，然后才能执行远程 Sybase IQ 卸载步骤。这可确保在 Sybase IQ 卸载完成后删除远程数据库架构。

- 1 登录到远程 Sybase IQ 计算机。
- 2 单击“开始”→“程序”→“管理工具”→“服务”。此时将打开“服务”窗口。
- 3 右键单击“Sybase IQ Agent 15.2”，然后单击“停止”。
- 4 右键单击您所创建的 Sybase IQ 服务，然后单击“停止”。
- 5 单击“开始”→“程序”→“Sybase”→“Sybase 15.2”→“Sybase IQ 服务管理器”。此时将打开“Configure IQ as an NT Service”窗口。

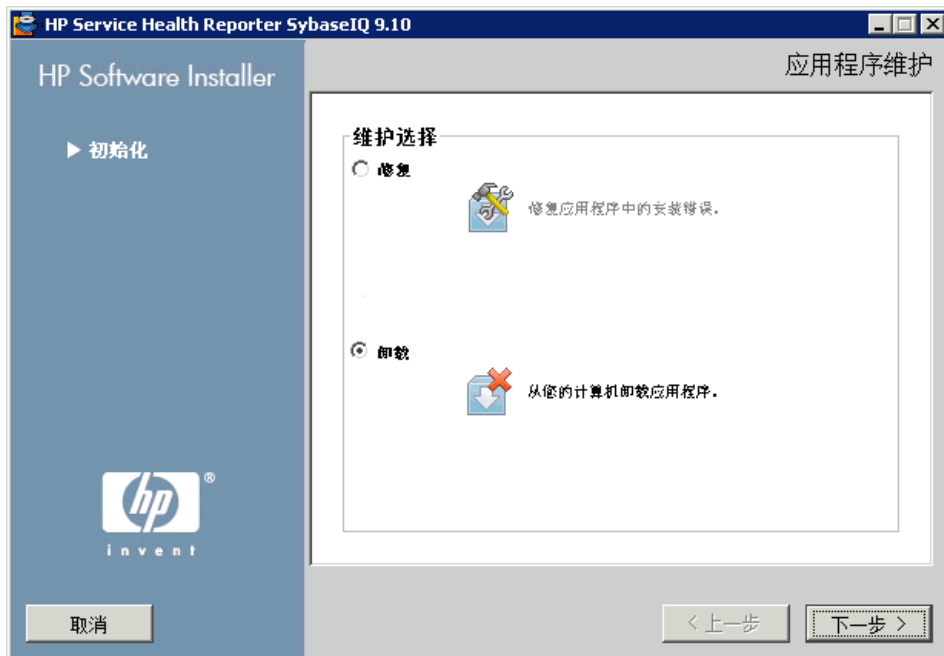


- 6 在右窗格中，选择要删除的服务。
- 7 单击“Delete an Existing Service”。
- 8 单击“确定”。
- 9 单击“开始”→“控制面板”。
- 10 在“控制面板”窗口中，单击“添加或删除程序”。

- 11 在“添加或删除程序”对话框中，单击“HP Service Health Reporter SybaseIQ”，然后单击“更改/删除”。此时将打开 HP Software Installer。

HP Software Installer 将检查系统中是否存在任何可能妨碍卸载过程的应用程序或服务（如防病毒软件）。如果 HP Software Installer 检测到妨碍因素，将生成警告或错误消息，并打开“应用程序要求检查警告”窗口。

- 12 单击“继续”。此时将打开“应用程序维护”页面。




- 13 在“维护选择”下，请确保选中“卸载”，然后单击“下一页”。此时将打开“卸载前摘要”页面。
- 14 单击“卸载”。此时将打开“卸载”页面。  
完成卸载后，会显示“删除”对话框。
- 15 单击“是”，删除 HP SH Reporter 目录。此时将打开“卸载完成”页面。
- 16 单击“完成”，完成卸载。

- 17 浏览到 **Sybase IQ** 目录并检查是否已将 **HP-SHR** 文件夹删除。如果该文件夹仍然存在，请手动将其删除。
- 18 在“系统重新启动”消息框中，单击“是”，重新启动系统。  
您已从远程系统中成功卸载 **Sybase IQ** 服务器。

## 手动卸载 HP SH Reporter

如果 **HP SH Reporter** 的卸载由于发生意外情况（如断电或硬件故障）而失败，则您可以执行以下步骤，手动清除现有 **HP SH Reporter** 安装，然后再执行新的安装。

### 任务 1： 停止所有 HP SH Reporter 服务

- 1 以管理员身份登录主机系统。
  - 2 单击“开始” → “运行”。此时将打开“运行”对话框。
  - 3 在“打开”字段中键入 **services.msc**，然后按“ENTER”键。此时将打开“服务”窗口。
  - 4 右键单击以下服务，并选择“停止”以停止服务：
    - HP SH Reporter Message Broker
    - HP SH Reporter
    - HP SH Reporter IM Service
    - HP SH Reporter DB Logger Service
    - HP SH Reporter Collection Service
    - HP SH Reporter Timer
    - HP SH Reporter Sybase Service
    - Sybase IQ Agent 15.2
-  如果在远程系统中安装了 **Sybase IQ**，则必须停止远程系统中的 **Sybase IQ Agent 15.2** 服务。
- 5 关闭“服务”窗口。

## 任务 2: 删除 SAP BOBJ 和 MySQL

- 1 在 Windows 桌面上, 单击 “开始” → “控制面板”。
- 2 在 “控制面板” 窗口中, 单击 “添加或删除程序”。
- 3 在 “添加或删除程序” 对话框中, 单击 “SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3”, 然后单击 “更改 / 删除”, 卸载 SAP BOBJ Enterprise。
- 4 遵循卸载向导中的说明完成卸载。
- 5 在 “添加或删除程序” 对话框中, 单击 “SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 FP 3.5”, 然后单击 “更改 / 删除”, 卸载 SAP BOBJ Enterprise。
- 6 遵循卸载向导中的说明完成卸载。
- 7 成功卸载 SAP BOBJ Enterprise 后, 在 “添加或删除程序” 对话框中, 单击 “MySQL Server 5.1”, 然后单击 “更改 / 删除”。
- 8 遵循卸载向导中的说明完成卸载。

## 任务 3: 删除 Sybase IQ

- 1 在 Windows 桌面上, 单击 “开始” → “控制面板”。
- 2 在 “控制面板” 窗口中, 单击 “添加或删除程序”。
- 3 在 “添加或删除程序” 窗口中单击 “Sybase IQ 15.2 (64-bit)”, 然后单击 “更改 / 删除”, 删除 Sybase IQ 应用程序。
- 4 在 “安装向导” 消息框中, 单击 “确定”。
- 5 在下一个出现的 “安装向导” 消息框中, 单击 “确定”。
- 6 在 “打开” 对话框中, 浏览到 %PMDB\_HOME%\..\Sybase\\_jvmIQ\bin 文件夹, 选择 java.exe, 然后单击 “打开”。
- 7 在 Sybase IQ 卸载向导的 “欢迎” 页面中, 单击 “下一页”。
- 8 确保要删除的功能均已选中, 然后单击 “下一页”。
- 9 单击 “下一页”, 然后单击 “卸载”。

- 10 在“删除现有文件”消息框中，单击“全部”。
- 11 在“恢复环境变量”消息框中，单击“全部”。
- 12 单击“完成”，完成卸载过程。
- 13 选择“是，重新启动我的计算机”选项，然后单击“完成”，重新启动计算机。

#### 任务 4: 删除 Windows 注册表项

只有在系统中没有安装其他 HP 产品的情况下，才能执行此任务。

- 1 在 Windows 桌面上，单击“开始”→“运行”。
- 2 在“运行”对话框中，键入“regedit”并按“ENTER”键。此时将打开“注册表编辑器”窗口。
- 3 依次展开“HKEY\_LOCAL\_MACHINE”、“Software”和“Hewlett-Packard”。
- 4 展开“BSM”和“HP OpenView”。您需要手动删除这些文件夹下列出的各个组件。
- 5 单击文件夹并记录包名称和产品代码。

#### 任务 5: 删除 HP SH Reporter 组件

- 1 要卸载这些组件，请在 Windows 桌面上，单击“开始”→“运行”。
- 2 在“运行”对话框中，键入“cmd”并按“ENTER”键。此时将打开“命令提示符”窗口。
- 3 在命令提示符处，键入以下命令可卸载组件：

```
msiexec \x <产品代码值>
```

在这种情况下，<产品代码值>在特定组件的“注册表编辑器”窗口的右窗格中列出。例如，要卸载 HPPmdbMsgBus 组件，请键入：

```
msiexec \x {F44672D8-C8A9-45F6-A215-C9CF138E6ED1}
```

对 BSM 和 HP OpenView 下列出的所有组件均执行此步骤。

### 任务 6: 删除特定环境变量

- 1 在“控制面板”窗口中，双击“系统”。此时将打开“系统属性”对话框。
- 2 单击“高级”选项卡，然后单击“环境变量”按钮。此时将打开“环境变量”对话框。
- 3 删除以下变量：
  - IQDIR15
  - IQLOGDIR15
  - IQPORT
  - OvInstallDir
  - PMDB\_HOME
  - SYBASE
  - SYBASE\_JRE6\_64
  - SYBROOT
- 4 通过删除与 HP SH Reporter 相关的所有内容，编辑“PATH”环境变量。

### 任务 7: 删除 HP SH Reporter 文件夹

- 1 浏览到 HP SH Reporter 安装目录。
- 2 删除所有文件夹。

### 任务 8: 重新启动系统



# 9 HP SH Reporter 安装的疑难解答

## 安装日志文件

如果在安装 **HP SH Reporter** 或内容包的过程中遇到问题，**HP Software Installer** 将生成错误消息，通知您安装失败。然而，错误消息可能无法提供帮助解决这些问题所需的所有信息。您还可以借助安装日志文件来进行故障排除。

### HP SH Reporter 日志文件

可以从以下位置获取 **HP SH Reporter** 的安装日志文件：

```
%temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR_9.10\
```

日志文件将附带一个时间戳。

例如：

- HP-SHR\_9.10\_2010.02.12\_17\_26\_HPOvInstallerLog.html
- HP-SHR\_9.10\_2010.02.12\_17\_26\_HPOvInstallerLog.txt

要查看特定于内容包的日志文件，请浏览到 %PMDB\_HOME%\log\ 文件夹并打开 `packagemanager.log` 文件。

### SAP BusinessObjects Enterprise 日志文件

可以从以下位置访问 **SAP BusinessObjects** 的安装日志文件：

- <SAP BOBJ 安装目录>\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOEInstall\_0.log

- <SAP BOBJ 安装目录>\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOE\_FP\_3\_5\_Install\_0.log

## Sybase IQ 日志文件

在 **Sybase IQ** 安装目录中查看错误日志文件，找出安装失败的原因。每次启动系统以及每次发生 **Sybase** 错误时，**Sybase IQ** 都会将消息写入此文件中。可以从下位置获取错误日志文件：

```
%USERPROFILE%\IQ15Console.log
```

如果远程安装了 **Sybase IQ**，则可以从以下位置获取日志文件：

```
%temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR-SybaseIQ_9.10\
```

日志文件将附带一个时间戳。

例如：

- HP-SHR-SybaseIQ\_9.10\_2010.09.16\_08\_45\_HPOvInstallerLog.html
- HP-SHR-SybaseIQ\_9.10\_2010.09.16\_08\_45\_HPOvInstallerLog.txt

确定问题的原因后，请参阅 **Sybase IQ** 文档将其修复。有关最新帮助文档，请参阅 **www.sap.com**。

## MySQL 日志文件

可以从以下位置访问 **MySQL** 的安装日志文件：

```
%temp%\Mysql-install.log
```

# 后安装配置日志文件

以下日志文件提供有关在后安装配置阶段执行的操作的详细信息。

## 后安装日志文件

```
%PMDB_HOME%\log\postinstallconfig.log
```

此日志文件包含：

- Sybase IQ 的数据库架构创建的详细信息。
- MySQL 上 HP SH Reporter 管理数据库架构创建的详细信息。

## HP SH Reporter 服务日志文件

这些文件是 HP SH Reporter 服务的控制台日志。

- BSMRCollectionService.log—HP SH Reporter Collection Service 的日志文件。
- BSMRDBLoggerService.log—HP SH Reporter DB Logger Service 的日志文件。
- BSMRIMService.log—HP SH Reporter IM Service 的日志文件。
- Trend.log—HP SH Reporter Timer 服务的日志文件。


## HP SH Reporter 日志文件

%PMDB\_HOME%\log\BSMRApp.log

这是包含由 HP SH Reporter 组件生成的所有错误和致命消息的综合日志文件。

# 安装问题的疑难解答

## 问题：Sybase IQ 数据库故障问题

在某些情况下，HP SH Reporter 附带的 Sybase IQ 在产品运行期间可能会发生故障。您可以在管理控制台的主页上识别此故障，它由数据库状态的  图标表示。此外，发生故障后，HP SH Reporter Sybase Service 将在“服务”窗口中运行，但 Sybase IQ 进程 (iqsrv15.exe) 将不会在 Windows 任务管理器中的进程列表中显示。

**解决方案：**没有针对此故障情况的已知解决方案。然而，**HP SH Reporter** 包含 **Sybase IQ** 重新启动脚本文件 **SHRIQFix.bat**，可检查 **Sybase IQ** 是否已关闭，并且在其遇到故障时自动重新启动数据库。您必须使用“任务计划向导”手动计划此文件的运行。此脚本文件位于 `%PMDB_HOME%\bin` 文件夹中。

此脚本文件对安装于远程系统中的 **Sybase IQ** 无效。在这种情况下，您必须验证 **Sybase IQ** 是否已发生故障，然后从“服务”窗口中手动重新启动数据库。

要在安装了 **HP SH Reporter** 和 **Sybase IQ** 的系统中计划重新启动脚本文件，请执行以下步骤：

- 1 单击“启动”→“程序”→“附件”→“系统工具”→“计划任务”。此时将打开“任务计划”窗口。
- 2 双击“添加任务计划”。此时将打开“任务计划向导”。
- 3 单击“下一页”按钮以继续。
- 4 在下一页页面中，单击“浏览”。此时将打开“选择程序以进行计划”窗口。
- 5 浏览到 `%PMDB_HOME%\bin` 文件夹，选择 **SHRIQFix.bat**，然后单击“打开”。
- 6 单击“下一页”按钮以继续。
- 7 在下一页的文本框中键入任务的名称，然后，在“执行这个任务”选项下，选择“每天”。单击“下一页”以继续。
- 8 在下一页中，指定起始时间、起始日期以及运行任务的频率。单击“下一页”以继续。
- 9 在下一页中，键入 **Windows** 用户凭据，然后单击“下一页”。
- 10 在下一页中，选中“在单击‘完成’时打开此任务的高级属性”复选框，然后单击“完成”。此时将打开“高级属性”对话框。
- 11 单击“日程安排”选项卡，然后单击“高级”。此时将打开“高级计划选项”对话框。
- 12 选择“重复任务”，然后在“每”字段中，指定要运行任务的时间。
- 13 单击“确定”，关闭“高级计划选项”对话框。
- 14 单击“确定”，关闭“高级属性”对话框。

## 问题：未在虚拟机中设置环境变量

如果 HP SH Reporter 安装在虚拟机中且安装后未重新启动该虚拟机，则安装程序设置的环境变量对用户将不可用。

**解决方案：**安装 HP SH Reporter 后，请重新启动虚拟机。

## 问题：在一个会话中设置的环境变量在另一个会话中不可见

在安装过程中设置的环境变量在后安装会话期间不可见。这可能导致后安装配置和内容包安装失败。

**解决方案：**只有在一个终端服务客户端会话期间安装 HP SH Reporter，而在另一个终端服务会话中尝试执行后安装配置任务时，才会发生此问题。

要解决此问题，请遵循以下步骤：

- 1 在当前会话中，右键单击桌面上的“我的电脑”，然后单击“属性”。此时将打开“系统属性”对话框。
- 2 单击“高级”选项卡。
- 3 单击“环境变量”。此时将打开“环境变量”对话框。
- 4 单击“确定”。
- 5 在“系统属性”对话框中单击“确定”。

## 问题：数据库架构的创建花费很长时间

在后安装配置阶段，在管理控制台的“创建数据库架构”页面上键入所需值后，单击“下一页”按钮将不会产生任何活动，并且用户需要等待一段很长的时间，该过程才能完成。

**解决方案：**清除 Web 浏览器缓存，重新加载页面，然后再次执行步骤。

## 问题：内容包安装失败

内容包安装失败时，管理控制台将显示安装失败。然而，该失败内容包的数据处理流将不会在管理控制台中更新。

**解决方案：**要解决此问题，您必须卸载失败的内容包。有关步骤，请参阅 [卸载内容包](#)（第 135 页）。

## 问题：内容包安装失败

移除内容包时，卸载过程失败并且显示以下错误消息：

```
SQL Anywhere Error -210:User 'pmdb_admin' has the row in  
'<table_name>' locked
```

当一个或多个数据库连接对一个数据库暂存表设置了共享锁时，会出现此故障。

**解决方案：**请执行以下步骤：

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击“开始”→“程序”→“管理工具”→“服务”。此时将显示“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击以下服务，并单击“停止”以停止服务：
  - HP SH Reporter Collection Service
  - HP SH Reporter Timer
- 4 在桌面的通知栏中，右键单击 Sybase IQ 服务器图标，然后单击“关闭 < 主机名 >”。

如果 Sybase IQ 服务器图标没有出现在通知栏中，请在“命令提示符”窗口中键入以下命令，以关闭 Sybase IQ：

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=< 服务器引擎名 >;  
dbn=utility_db;links=tcPIP{host=< 主机名 >.< 域名 >;  
port=21424}
```

在此实例中，< 服务器引擎名 > 表示 Sybase 服务器引擎的名称，< 主机名 > 表示承载 HP SH Reporter 数据库的系统的名称，< 域名 > 表示域的名称（具体取决于您的网络配置）。

- 5 要重新启动 Sybase IQ 服务，请在“服务”窗口中，右键单击“HP SH Reporter Sybase Service”，然后单击“启动”。



如果您远程安装了 Sybase IQ，则必须启动在远程系统上创建的 Sybase 服务。

等待所有活动流完成运行：

- 1 单击“开始” → “运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入“cmd”，然后按“ENTER”键。此时将打开“命令提示符”窗口。
- 3 键入以下命令可暂停加载工作流：

```
abcAdminUtil -pause -type loadBatch
```

- 4 等待所有已加载工作流完成运行。
- 5 通过键入以下命令检查状态：

```
abcMonitor -stream ID=ALL, state=active
```

要验证表是否已被锁定，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始” → “程序” → “Sybase” → “Sybase IQ 15.2” → “Interactive SQL Java”。此时将打开 Interactive SQL Java 控制台。
- 2 在“连接”对话框的“标识”选项卡上，选择“提供用户 ID 和口令”。
- 3 键入用户名和口令，然后按“确定”。
- 4 在“SQL 语句”下，键入“sp\_iqlocks”，然后单击“执行所有 SQL 语句”按钮运行命令。

如果有锁定的表，请等待几分钟，使所有工作流都完成运行，然后再次运行该命令。如果没有锁定的表，则可以继续删除内容包。

## 问题：Sybase IQ 卸载失败

卸载 HP SH Reporter 并未删除 Sybase IQ 15.2（64-bit）ESD 2。

**解决方案:** 请执行以下步骤:

- 1 在 Windows 桌面上, 单击 “开始” → “控制面板”。
- 2 在 “控制面板” 窗口中, 单击 “添加或删除程序”。
- 3 在 “添加或删除程序” 窗口中单击 “Sybase IQ 15.2 (64-bit)”, 然后单击 “更改 / 删除”, 删除 Sybase IQ 应用程序。
- 4 在 “安装向导” 消息框中, 单击 “确定”。
- 5 在下一个出现的 “安装向导” 消息框中, 单击 “确定”。
- 6 在 “打开” 对话框中, 浏览到 %PMDB\_HOME%\..\Sybase\\_jvmIQ\bin 文件夹, 选择 java.exe, 然后单击 “打开”。
- 7 在 Sybase IQ 卸载向导的 “欢迎” 页面中, 单击 “下一页”。
- 8 确保要删除的功能均已选中, 然后单击 “下一页”。
- 9 单击 “下一页”, 然后单击 “卸载”。
- 10 在 “删除现有文件” 消息框中, 单击 “全部”。
- 11 在 “恢复环境变量” 消息框中, 单击 “全部”。
- 12 单击 “完成”, 完成卸载过程。
- 13 选择 “是, 重新启动我的计算机” 选项, 然后单击 “完成”, 重新启动计算机。

## 问题: 本机 Windows Installer 错误导致安装失败

安装 HP SH Reporter 期间, 安装过程中止, 并显示以下错误消息:

由于所需的本机安装程序检查失败, 无法继续安装。

**解决方案:** 如果本机 Windows Installer 文件已损坏或丢失, 或 Windows Installer 服务未注册或已损坏, 则会发生此问题。要解决此问题, 必须注册 Windows Installer。取消注册和重新注册 Windows Installer 可解决许多 Windows 安装问题。请遵循以下步骤:

- 1 单击 “开始” → “运行”。此时将打开 “运行” 对话框。



2 在“打开”字段中，键入“cmd”，然后按“ENTER”键。此时将打开“命令提示符”窗口。

3 在命令提示符处，键入以下命令可取消注册 Windows Installer:

```
msiexec /unregister
```

4 键入以下命令可重新注册 Windows Installer:

```
msiexec /regserver
```

## 问题：由 SAP BOBJ 错误导致的安装故障

运行 HP Software Installer 时，安装失败，并显示以下错误消息：

系统中安装了 SAP BusinessObjects。请将其卸载后再安装 HP SH Reporter。

**解决方案：**如果系统中已经安装了任何 HP SH Reporter 所使用的组件（如 SAP BOBJ 或 Sybase IQ），则 HP SH Reporter 安装将失败，因为安装程序会尝试安装与产品捆绑在一起的组件。

要解决此问题，您必须从系统中删除现有组件，然后再次运行安装程序。

## 问题：远程 Sybase IQ 数据库创建失败

在 HP Service Health Reporter 配置向导中，如果您尝试在远程系统中创建 Sybase 数据库文件，则后安装将失败，并会显示以下错误消息：

```
<时间戳>, 690 INFO,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.logDBLoginInfo  
, Database Info [username->dba;serverName-><服务器名称  
>_remote;Dbhostname-><主机名>;port->21421]
```

```
<时间戳>, 018 ERROR,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, 无法连接到数据库。
```

< 时间戳 >, 049 ERROR,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, 未  
找到指定的数据库

< 时间戳 >, 081 ERROR,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL,  
SQLCODE=-83, ODBC 3 State="08001"

**解决方案:** 如果 HP Service Health Reporter 配置向导中指定的数据库文件位置的文件路径中包含空格, 则会发生此错误。要解决此问题, 请确保远程系统中存在指定的数据库文件位置。此外, 请确保在后安装向导中提供的路径不包含任何空格。

## 问题: 无法登录到管理控制台

在管理控制台的“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”按钮后, 显示以下错误消息:



**解决方案:** 要解决此问题, 请执行以下步骤:

- 1 在消息框中, 单击“确定”。
- 2 清除 Web 浏览器缓存:
  - a 在 Internet Explorer 的菜单栏中, 单击“工具”, 然后单击“Internet 选项”。此时将打开“Internet 选项”对话框。
  - b 请确保“常规”选项卡已显示。
  - c 在“浏览历史记录”下, 单击“删除”。此时将打开“删除浏览的历史记录”对话框。
  - d 在“Internet 临时文件”部分中, 单击“删除文件”。
  - e 单击“关闭”, 然后单击“确定”。您的缓存即已清除。

- 3 在“登录名”和“密码”字段中重新键入用户凭据。
- 4 单击“登录”。此时将打开“管理控制台”。

## 问题：防病毒软件导致 MySQL 错误

某些防病毒软件会导致 MySQL 错误，并且在 %OvInstallDir%\MySQL\*< 主机名 >*.err 文件中会记录以下消息：

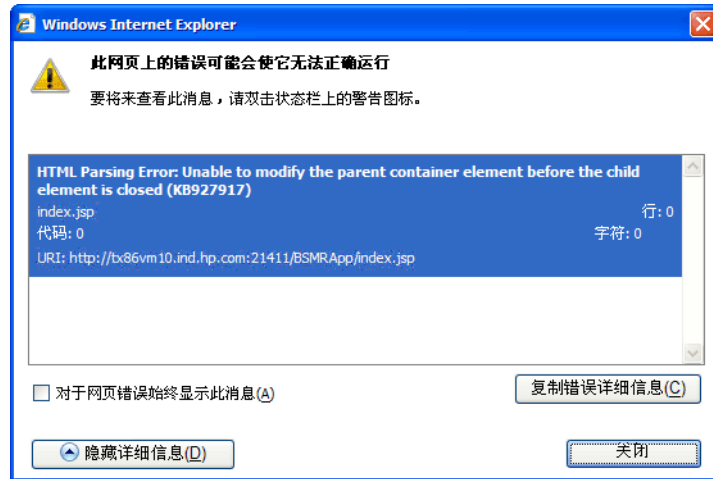
InnoDB:Operating system error number 8 in a file operation.

**解决方案：**8 号操作系统错误表示没有足够的存储来处理命令。有关该错误的详细信息，请参阅 <http://dev.mysql.com/doc/refman/5.1/en/operating-system-error-codes.html>。

要解决此问题，您必须修改“IRPStackSize”的注册表项。有关原因和解决此问题的步骤的信息，请参阅 Microsoft 知识库文章，网址为 <http://support.microsoft.com/kb/177078>。

## 问题：管理控制台的不稳定行为

有时，管理控制台不能正常工作。打开控制台后，将显示以下 Windows 错误消息：



**解决方案：**要解决此问题，您必须清除 Web 浏览器缓存。



# A 附录

本附录提供有关 HP SH Reporter 的其他信息。

## 内容包依赖项

下表列出了内容包及其各自的依赖项，即必须将核心文件与选定的内容包一起安装。

内容包	依赖项
Active_Directory	CMDBCore、System_Management
Application_Server	Core、 Virtual_Env_Management_PA
Appserver_Weblogic	Core、System_Management、OM、 Application_Server
Appserver_WebSphere	Core、System_Management、OM、 Application_Server
BPM	CMDBCore、System_Management、 Real_User_Monitor
CMDBCore	Core
Core	无依赖项
Database_MSSQL	CMDBCore、 Virtual_Env_Management_PA
Database_Oracle	CMDBCore、 Virtual_Env_Management_PA

内容包	依赖项
Exchange_Server	CMDBCore、 System_Management
OM	CMDBCore
OMi	CMDBCore、 Core_BSM
Core_BSM	Core、 CMDBCore
Real_User_Monitor	CMDBCore、 Virtual_Env_Management_ESX_SiS_Coda、 Virtual_Env_Management_ESX_PA、 BPM
System_Management	CMDBCore
System_Management_PA	CMDBCore、 System_Management
System_Management_SiS	CMDBCore、 System_Management
System_Management_SiS_Coda	CMDBCore、 System_Management_SiS
Virtual_Env_Management_PA	System_Management_PA
Virtual_Env_Management_ESX_PA	Virtual_Env_Management_PA
Virtual_Env_Management_ESX_SiS_Coda	Virtual_Env_Management_ESX_PA、 System_Management_SiS_Coda

## 支持的 HP 产品

本节列出了支持的 HP 产品，在以下部署方案中 HP SH Reporter 可从这些产品中收集每个内容包的数据：

## BSM Service and Operations Bridge

在此部署方案中，RTSM 是 HP SH Reporter 的拓扑信息来源。下表列出了支持的内容包集成。

内容包	集成产品	描述
System_Management_PA System_Management_SiS_Coda Virtual_Env_Management_ESX_SiS_Coda Virtual_Env_Management_ESX_PA Virtual_Env_Management_PA	HP Performance Agent SiteScope HP Operations Agent Systems Infrastructure Smart Plug-in (SPI) Virtualization Infrastructure SPI	系统管理和虚拟化数据的数据源。系统基础结构 SPI 和虚拟化基础结构 SPI 是发现 CI 所必需的。
BPM	Business Process Monitor	Business Process Monitor 监控的应用程序的数据源。
Real_User_Monitor	Real User Monitor	Real User Monitor 监控的应用程序的数据源。
OM	HPOM for Unix HPOM for Linux HPOM for Solaris HPOM for Windows	HPOM 中事件的数据源。
OMi	BSM Operations Management (OMi)	OMi 中事件的数据源。
Core_BSM	BSM Service Health	BSM Service Health 中关键性能指示器 (KPI) 和运行状况指示器 (HI) 的数据源。

内容包	集成产品	描述
Exchange_Server	Microsoft Exchange Server SPI	Microsoft Exchange Server 中应用程序数据的数据源。
Database_Oracle	Database Oracle SPI	Oracle 数据库中应用程序数据的数据源。
Database_MSSQL	Database Microsoft SQL Server SPI	Microsoft SQL Server 中应用程序数据的数据源。
Appserver_WebSphere	WebSphere SPI	WebSphere Application Server 中应用程序数据的数据源。
Appserver_Weblogic	WebLogic SPI	WebLogic 应用程序服务器中应用程序数据的数据源。
Active Directory	Microsoft Active Directory SPI	Microsoft Active Directory 中应用程序数据的数据源。



## Application Performance Management

在此部署方案中，RTSM 是 HP SH Reporter 的拓扑信息来源。下表列出了支持的内容包集成。

内容包	集成产品	描述
System_Management_SiS_Coda Virtual_Env_Management_ESX_SiS_Coda	SiteScope	系统管理和虚拟化数据的数据源。
OM	HPOM for Unix HPOM for Linux HPOM for Solaris HPOM for Windows	HPOM 中事件的数据源。
BPM	Business Process Monitor	Business Process Monitor 监控的应用程序的数据源。
Real_User_Monitor	Real User Monitor	Real User Monitor 监控的应用程序的数据源。
Core_BSM	BSM Service Health	BSM Service Health 中关键性能指示器 (KPI) 和运行状况指示器 (HI) 的数据源。

## HPOM

在 HPOM 部署方案中，HPOM 数据库服务器是 HP SH Reporter 的拓扑信息来源。以下是支持的内容包集成。

内容包	集成产品	描述
System_Management_PA Virtual_Env_Management_ ESX_PA	HP Performance Agent HP Operations Agent Systems Infrastructure Smart Plug-in (SPI) Virtualization Infrastructure SPI	系统管理和虚拟化数据的数据源。系统基础结构 SPI 和虚拟化基础结构 SPI 是发现 CI 所必需的。
OM	HPOM for Unix HPOM for Linux HPOM for Solaris HPOM for Windows	HPOM 中事件的数据源。
Exchange_Server	Microsoft Exchange Server SPI	Microsoft Exchange Server 中应用程序数据的数据源。
Database_Oracle	Database Oracle SPI	Oracle 数据库中应用程序数据的数据源。
Database_MSSQL	Database Microsoft SQL Server SPI	Microsoft SQL Server 中应用程序数据的数据源。

内容包	集成产品	描述
Appserver_WebSphere	WebSphere SPI	WebSphere Application Server 中应用程序数据的数据源。
Appserver_Weblogic	WebLogic SPI	WebLogic 应用程序服务器中应用程序数据的数据源。
Active Directory	Microsoft Active Directory SPI	Microsoft Active Directory 中应用程序数据的数据源。

有关支持的所列产品版本，请参阅 《HP Service Health Reporter Software Support Matrix》文档。



# 感谢您的反馈！

如果此系统中配置了电子邮件客户端，请单击

[发送电子邮件](#)

如果没有电子邮件客户端，请将以下信息复制到 Web 邮件客户端的新邮件消息中，并将邮件发送至 [docfeedback@hp.com](mailto:docfeedback@hp.com)。

**Product name and version:** HP Service Health Reporter 9.10

**Document title:** Installation and Configuration Guide

**Feedback:**



