HP Service Health Reporter

pour le système d'exploitation Windows®

Version du logiciel : 9.10

Manuel d'installation et configuration

Date de publication du document : septembre 2011 Date de lancement du logiciel : août 2011



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont celles définies dans les déclarations de garantie explicite qui sont fournies avec les produits et services. Aucune partie de ce document ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles contenues dans ce document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Droits limités

Logiciel confidentiel. L'acquisition, l'utilisation et la copie en sont interdites sans une licence valide délivrée par HP. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2010-2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation (http://www.apache.org/).

Ce produit inclut un logiciel développé par Andy Clark.

Ce produit inclut un logiciel asm associé au Copyright (c) 2000-2005 INRIA, France Telecom Tous droits réservés.

Ce produit inclut un logiciel jquery.sparkline.js associé au Copyright (c) 2007-2009, Adolfo Marinucci. Tous droits réservés.

Marques

Adobe® est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- le numéro de version du logiciel, qui indique la version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change chaque fois que celui-ci est mis à jour ;
- la date de lancement du logiciel, qui indique la date de lancement de la présente version du logiciel.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à l'adresse :

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

L'accès à ce site requiert la création d'un compte HP Passport. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à la page :

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** disponible dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez les dernières mises à jour ou les nouvelles versions du produit. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

Support

Visitez le site Web d'assistance HP Software à l'adresse :

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

Ce site fournit des informations de contact et des détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolutions autonomes. Elle permet d'accéder efficacement aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client bénéficiant de l'assistance HP, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes de support et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer vos contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts d'assistance HP ;
- consulter des informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres clients qui utilisent les logiciels ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

La plupart des domaines d'assistance nécessitent la création d'un compte HP Passport pour pouvoir accéder au site. De nombreuses offres nécessitent également un contrat d'assistance. Pour vous enregistrer en vue d'obtenir vos informations d'identification HP Passport, accédez à l'URL suivante :

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, connectez-vous à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Table des matières

1	Introduction	11
	Composants HP SH Reporter	12
	Scénarios de déploiement HP SH Reporter	12
	Console de surveillance des services BSM	13
	Gestion des performances de l'application	13
	НРОМ	14
	Organigramme de l'installation	15
	Support d'installation	16
	Ensemble de la documentation HP SH Reporter	16
2	Configuration requise pour l'installation	17
	Configuration matérielle requise	17
	Configuration logicielle requise	18
	Configuration matérielle et logicielle requise pour l'installation de Xcelsius 2008	19
	Configuration requise pour le système d'exploitation	19
	Tâche 1 : Mettre à jour le logiciel du système d'exploitation	19
	Installation de Microsoft .NET Framework 2.0	20
	Installation de la mise à jour de Windows Server 2003 x64	21
	Tâche 2 : Identifier les ports pour la connectivité réseau	22
	Tâche 3 : Désactiver le pare-feu	23
	Tâche 4 : Vérifier le nom de domaine complet du système	23
	Configuration requise pour le navigateur Web	24
	Tâche 1 : Activer les contrôles ActiveX	24
	Tâche 2 : Activer les contrôles JavaScript	25
3	Installation de HP SH Reporter	27
	Liste de contrôle de préinstallation	27
	Étapes d'installation	28

	Installation à distance de Sybase IQ Installation de Xcelsius (facultatif)	36 41
4	Configuration de HP SH Reporter	43
	Tâches de configuration de post-installation dans HP SH Reporter avec Sybase IQ	43
	Tâche 1 : Configurer HP SHR pour prise en charge de plusieurs BD de profils	45
	Tâche 2 : Démarrer la console d'administration	46
	Tâche 3 : Configurer la connexion à la base de données	47
	Tâche 4 : Créer le schéma de base de données	49
	Tâche 5 : Créer un compte d'utilisateur pour la BD de gestion	51
	Tâche 6 : Vérifier le type de licence Sybase IQ	52
	Tâches de configuration de post-installation dans HP SH Reporter avec Sybase IQ à	
	distance	54
	Tâche 1 : Démarrer la base de données Sybase IQ	56
	Tâche 2 : Configurer HP SHR pour la prise en charge de plusieurs BD de profils	57
	Tâche 3 : Démarrer la console d'administration	58
	Tâche 4 : Configurer la connexion à la base de données	59
	Tâche 5 : Créer le schéma de base de données Image: Créer le schéma de base de données Tâche 6 : Dalé Image: Créer le schéma de base de données	61
	Täche 6 : Redémarrer la base de données Sybase IQ	64 67
	Tache 7 : Creer un compte d'utilisateur pour la BD de gestion	67 67
		67 60
	Configuration de la memoire heap de bureau	68
5	Sélection et installation des Content Pack	71
	Arrêt des flux de traitement des données de HP SH Reporter	73
	Installation des Content Pack	74
6	Configuration de HP SH Reporter pour la collecte des données	79
	Configuration de HP SH Reporter pour le scénario de déploiement HPOM	80
	Tâches prérequises	80
	Configuration des services de HP SH Reporter pour les utilisateurs de domaine.	80
	Création du compte d'utilisateur de base de données sur un serveur de base de	
	données HPOM	82
	Tâche 1 : Configurer la source de définition de service HPOM	93
	Configuration des connexions de source de données HPOM	93
	Tâche 2 : Configurer les sources de données d'application d'entreprise	96
	Configuration de la connexion à la base de données HPOM	97

	Configuration des sources de données HP Performance Agent	. 98
	Configuration de HP SH Reporter pour le scénario de déploiement	
	Console de surveillance des services BSM	100
	Tâche 1 : Déployer les vues de topologie	100
	Activation des attributs CI pour un Content Pack	104
	Tâche 2 : Configurer SiteScope de façon à être intégré à HP SH Reporter	107
	Tâche 3 : Configurer la source de définition de service RTSM	109
	Tâche 4 : Configurer les sources de données d'application d'entreprise	111
	Configuration des connexions de source de données de la	
	base de données de profils	111
	Configuration des connexions aux sources de données HP Performance Agent.	114
	Configuration de la connexion à la base de données HPOM	115
	Configuration de la connexion à la base de données HP OMi	117
	Configuration de HP SH Reporter pour le scénario de déploiement Gestion des	101
	performances de l'application	121
	Configuration de la collecte de données HP Performance Agent dans un	100
	Confirment de pare-leu ou via un proxy	122
	en mode sécurisé	123
	Configuration des paramètres de la fonctionnalité d'exploration de rapport	124
	Création d'un mot de passe pour le compte administrateur de HP SH Reporter	121
	Affichage d'informations sur la confidentialité à l'égran de connexion du service Web	120
	Amenage a mormations sur la commentiante à l'écrait de connexion du service web.	120
7	Validation de l'installation	127
	Vérification des services HP SH Reporter	127
	Vérification de la base de données HP SH Reporter	130
	Vérification du statut de la collecte des données de topologie	135
	Vérification des Content Pack installés	136
	Vérification du statut de flux pour les Content Pack	137
	Vérification de l'univers SAP BusinessObjects	139
	Vérification de la présence des dossiers de rapport dans	200
	SAP BusinessObjects InfoView	140
8	Désinstallation de HP SH Reporter	143
	Désinstallation des Content Pack	143
	Désinctallation de HD SH Rapartar	1/5
		TH 0

	Désinstallation de Sybase IQ à distance	147 150
~		100
9	Résolution des problèmes d'installation de HP SH Reporter	155
	Fichiers journaux d'installation	155
	Fichiers journaux de HP SH Reporter	155
	Fichiers journaux de SAP BusinessObjects Enterprise	155
	Fichiers journaux de Sybase IQ	156
	Fichier journal de MySQL	156
	Fichiers journaux de configuration de post-installation	156
	Fichier journal de post-installation	157
	Fichiers journaux des services de HP SH Reporter	157
	Fichier journal de HP SH Reporter	157
	Résolution des problèmes d'installation	157
	Problème : incident au niveau de la base de données Sybase IQ	157
	Problème : variables d'environnement non définies dans une machine virtuelle	159
	Problème : variables d'environnement définies dans une session	150
	non visibles dans une autre	109
	Probleme : la creation du schema de base de données prend beaucoup de temps	160
	Problème : échec de déginetallation du Content Pack	160
	Problème : échec de la déginstallation du Content Pack	160
	Problème : échec de la désinstallation de Sybase IQ	162
	Windows Installer natif	163
	Problème : échec de l'installation en raison d'une erreur SAP BOBJ	164
	Problème : échec de la création de la base de données Sybase IQ à distance	164
	Problème : impossible d'établir la connexion à la console d'administration	165
	Problème : le logiciel antivirus a provoqué une erreur MySQL	166
	Problème : comportement sporadique de la console d'administration	166
Α	Annexe	167
	Dépendances des Content Pack	167
	Produits HP pris en charge	168
	Console de surveillance des services BSM	169
	Gestion des performances de l'application	171
		172
10	Votre avis nous intéresse !	175

1 Introduction

HP Service Health Reporter (HP SH Reporter) est une solution de génération de rapports entre domaines sur les performances historiques de l'infrastructure. L'application présente des rapports descendants des services métier et applications métier Business Service Management (BSM) ou du groupe de nœuds HP Operations Manager (HPOM) à l'infrastructure sous-jacente et des rapports ascendants de l'infrastructure aux services métier, applications métier ou groupes de nœuds touchés. Elle utilise les informations de topologie pour montrer en quoi l'intégrité, les performances et la disponibilité de l'infrastructure sous-jacente affectent les services métier, les applications métier ou les groupes de nœuds sur le long terme.

Les rapports créés par HP SH Reporter vous permettent de comparer et d'analyser les données d'utilisation et de performances des différents éléments informatiques pour atteindre les objectifs suivants :

- analyser la charge et l'efficacité de votre infrastructure informatique ;
- prévoir les performances et planifier la capacité et l'utilisation ;
- identifier le profil des problèmes affectant votre environnement métier et informatique.

Composants HP SH Reporter



HP propose un service d'assistance sur les produits uniquement pour les versions de Sybase IQ et SAP BusinessObjects livrées avec HP SH Reporter. HP n'offre aucune assistance sur les licences préexistantes de ces produits dans votre système.

Pour plus d'informations sur HP SH Reporter, son architecture et ses fonctionnalités, consultez le manuel *Concepts* de *HP Service Health Reporter*.

Scénarios de déploiement HP SH Reporter

Vous pouvez déployer HP SH Reporter dans les environnements suivants :

- Console de surveillance des services BSM
- Gestion des performances de l'application
- HPOM

Console de surveillance des services BSM

Dans le scénario de déploiement, Run-time Service Model (RTSM) correspond à la source des informations de topologie pour HP SH Reporter et doit être installé dans cet environnement de déploiement. RTSM est également appelé Operational Database (ODB).

Les produits HP pris en charge dans ce scénario de déploiement sont les suivants :

- Plate-forme BSM avec une ou plusieurs de ses applications, notamment HP SiteScope, Real User Monitor (RUM) et Business Process Monitor (BPM), en tant que produits d'acquisition de données
- HPOM avec les Smart Plug-ins suivants :
 - Smart Plug-in pour base de données Oracle
 - Smart Plug-in pour base de données Microsoft SQL Server
 - Smart Plug-in IBM WebSphere Application Server
 - Smart Plug-in Oracle WebLogic Application Server
 - Smart Plug-in Microsoft Active Directory
 - Smart Plug-in Microsoft Exchange
 - Smart Plug-in Infrastructure de systèmes
 - Smart Plug-in Infrastructure de virtualisation
- Agent HP Performance et HP Operations Agent
- Gestion exploitations BSM (OMi) en tant que console de surveillance des services dans la solution BSM

Pour plus d'informations sur les scénarios de déploiement Console de surveillance des services BSM, consultez le manuel *Concepts de HP SH Reporter*.

Gestion des performances de l'application

Dans ce scénario de déploiement, RTSM est la source des informations de topologie et doit être installé dans cet environnement de déploiement.

Les produits HP pris en charge dans ce scénario de déploiement incluent la plate-forme BSM avec une ou plusieurs de ses applications, notamment HP SiteScope, RUM ou BPM, en tant que produits d'acquisition de données.

Pour plus d'informations sur le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application, consultez le manuel *Concepts de HP SH Reporter*.

HPOM

Dans le scénario de déploiement HPOM, le serveur de base de données HPOM est la source des informations de topologie pour HP SH Reporter. HPOM doit être installé dans cet environnement de déploiement. Le serveur de base de données HPOM peut comprendre les éléments suivants :

- HPOM pour Windows
- HPOM pour Unix
- HPOM pour Linux
- HPOM pour Solaris

Les produits HP pris en charge dans ce scénario de déploiement sont les suivants :

- HPOM avec les Smart Plug-ins suivants :
 - Smart Plug-in pour base de données Oracle
 - Smart Plug-in pour base de données Microsoft SQL Server
 - Smart Plug-in IBM WebSphere Application Server
 - Smart Plug-in Oracle WebLogic Application Server
 - Smart Plug-in Microsoft Active Directory
 - Smart Plug-in Microsoft Exchange
 - Smart Plug-in Infrastructure de systèmes
 - Smart Plug-in Infrastructure de virtualisation
- Agent HP Performance et HP Operations Agent

Pour plus d'informations sur le scénario de déploiement HPOM, consultez le manuel *Concepts de HP SH Reporter*.

Organigramme de l'installation

Cliquez sur les liens contenus dans l'organigramme pour voir les sections pertinentes.



Support d'installation

Le support d'installation pour HP SH Reporter comprend les fichiers d'installation Windows de HP Service Health Reporter 9.10, Sybase IQ 15.2 ESD 2, SAP BusinessObjects XI 3.1 Service Pack 3 (SP3) Fix Pack 3.5, MySQL 5.1 et les Content Pack. Le support d'installation contient également les fichiers d'installation Xcelsius.

Ensemble de la documentation HP SH Reporter

L'ensemble de la documentation HP SH Reporter est constitué comme suit :

- Concepts (au format PDF)
- Manuel d'installation et configuration (au format PDF)
- Aide en ligne pour les administrateurs (au format HTML)
- Aide en ligne pour les utilisateurs (au format HTML)
- Manuel des rapports (au format PDF)
- Notes de publication (au format HTML)
- Manuel de résolution des problèmes (aux formats PDF et HTML)

Les manuels au format PDF, y compris les Notes de publication, sont disponibles dans le répertoire **Documentation** de votre support d'installation. Après l'installation, les manuels sont disponibles dans le dossier <*Repertoire_Installation*>\PMDB\Documentation.

Dans cette instance, *<Repertoire_Installation>* correspond à l'emplacement d'installation de HP SH Reporter.

Vous pouvez également accéder à ces documents en cliquant sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Documentation.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente, accédez à l'adresse URL : http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals.

2 Configuration requise pour l'installation

Configuration matérielle requise

Composant	Configuration minimale requise
Type de processeur	Intel Xeon 2,00 GHz ou supérieur (x64 bits) ou équivalent
Nombre de CPU	4
Mémoire physique	Mémoire RAM 8 Go
Espace d'échange	Taille gérée par le système
Espace disque temporaire	100 Mo
 Espace disque disponible sur le lecteur abritant HP SH Reporter : Pour l'installation de HP SH Reporter Pour l'installation de SAP BusinessObjects Pour l'installation des fichiers de données Sybase IQ 	15 Go 10 Go 16 Go
Espace disque disponible sur le lecteur C (if HP SH Reporter est installé sur un lecteur autre que le lecteur C)	5 Go



Si vous installez Sybase IQ sur un lecteur distinct, ce système requiert un espace disponible de 16 Go. La configuration matérielle minimale requise, en termes de CPU et de mémoire notamment, pour le système Sybase IQ est identique à celle de la machine sur laquelle vous installez HP SH Reporter. Celle-ci est indiquée dans le tableau Configuration matérielle requise.

Configuration logicielle requise

Composant	Version
Systèmes d'exploitation pris en charge	Microsoft Windows Server 2008 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 2
	Microsoft Windows Server 2003 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 2
	 Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 1
Navigateur Web	Internet Explorer 7.0Internet Explorer 8.0

Configuration matérielle et logicielle requise pour l'installation de Xcelsius 2008

Composant	Version
Type de processeur	Processeur 1,0 GHz
Mémoire physique	Mémoire RAM 1 Go
Espace disque	350 Mo
Système d'exploitation	Les systèmes d'exploitation pris en charge sont les suivants : • Microsoft Windows XP • Microsoft Windows Server 2003 • Microsoft Windows Vista
Logiciel	Les versions de Microsoft Office prises en charge sont les suivantes : • Microsoft Office 2003 • Microsoft Office XP • Microsoft Office 2007

Configuration requise pour le système d'exploitation

Avant de pouvoir installer HP SH Reporter, vous devez mettre à jour le logiciel du système d'exploitation, établir la connectivité réseau et désactiver le logiciel antivirus.

Tâche 1 : Mettre à jour le logiciel du système d'exploitation

Installez tous les correctifs de système d'exploitation Windows requis. Contactez votre revendeur HP pour obtenir la dernière liste des correctifs. Si vous installez HP SH Reporter sur le système d'exploitation Windows Server 2003 x64 SP2, vous devez :

- installer Microsoft .NET Framework 2.0 pour x64 bits ;
- installer la mise à jour de Windows Server 2003 x64 (KB925336).



Si vous installez HP SH Reporter sur la version française du système d'exploitation Windows Server 2003 x64 SP2, en plus des correctifs, vous devez également installer le fichier de correctif WindowsServer2003.WindowsXP-KB971812-x64-FRA.exe.



Si vous procédez à l'installation sur un système Windows Server 2008, vous n'avez pas besoin d'installer ces correctifs car ils sont intégrés au système d'exploitation.

Installation de Microsoft .NET Framework 2.0

Procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Internet Explorer. Internet Explorer s'ouvre.
- 3 Tapez l'URL suivante dans la barre d'adresses pour ouvrir le site Web Centre de téléchargement Microsoft.

http://www.microsoft.com/downloads/ details.aspx?FamilyID=B44A0000-ACF8-4FA1-AFFB-40E78D788B0 0&displaylang=en



L'URL doit être entrée sur une seule ligne sans espace.

- 4 Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le package redistribuable .NET Framework version 2.0 (x64).
- 5 Une fois le téléchargement effectué, accédez à l'emplacement où le fichier a été téléchargé et cliquez deux fois sur le fichier d'installation NetFx64.exe. L'assistant d'installation de Microsoft .NET Framework 2.0 (x64) s'ouvre.
- 6 Sur la page de bienvenue dans l'installation de Microsoft .NET Framework 2.0 (x64), cliquez sur Suivant pour continuer. La page Contrat de licence utilisateur final s'affiche.

- 7 Après avoir pris connaissance du contrat de licence, cochez la case J'accepte les termes du contrat de licence et cliquez sur Installer. La page Installation des composants s'affiche.
- 8 Une fois l'installation terminée, la page Installation terminée apparaît. Cliquez sur **Terminer** pour mettre un terme à l'installation.

Installation de la mise à jour de Windows Server 2003 x64

Procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Internet Explorer. Internet Explorer s'ouvre.
- 3 Tapez l'URL suivante dans la barre d'adresses pour ouvrir le site Web Centre de téléchargement Microsoft.

http://www.microsoft.com/downloads/ details.aspx?FamilyId=4BBC5917-C1AC-402C-86D9-0A8E3B9921F F&displaylang=en



L'URL doit être entrée sur une seule ligne sans espace.

- 4 Cliquez sur Télécharger pour télécharger la mise à jour.
- 5 Une fois le téléchargement effectué, accédez à l'emplacement où le fichier a été téléchargé et cliquez deux fois sur le fichier d'installation WindowsServer2003.WindowsXP-KB925336-x64-ENU.exe pour installer la mise à jour d'un système d'exploitation. L'assistant Correctif logiciel pour Windows x64 (KB925336) s'ouvre.
- 6 Cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Contrat de licence apparaît.
- 7 Passez en revue le contrat de licence, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Mise à jour du système s'affiche.
- 8 Cliquez sur **Terminer** pour mettre un terme à l'installation.
- 9 Redémarrez le système.

Tâche 2 : Identifier les ports pour la connectivité réseau

La base de données HP SH Reporter, utilisée pour stocker toutes les données liées aux performances des éléments informatiques de votre environnement, fait appel à un certain nombre de ports par défaut pour ses différents services.

Service	Numéro de port par défaut
Service Broker de messages de HP SH Reporter	21401
Service de journalisation de BD de HP SH Reporter	21408
Service Collecte de HP SH Reporter	21409
Service de surveillance interne de HP SH Reporter	21410
Service Minuteur de HP SH Reporter	Aucun port
HP SH Reporter	21411
Service Sybase de HP SH Reporter	21424
Sybase IQ Agent 15.2	21423
MySQL	3306
Apache Tomcat 5.5.20 (service d'application SAP BOBJ)	8080
Server Intelligence Agent (HOML01GEATON)	6400



Si vous utilisez un logiciel de pare-feu, vous devez ouvrir les ports HP SH Reporter dans le pare-feu Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation relative au pare-feu.

Tâche 3 : Désactiver le pare-feu

Les applications antivirus peuvent empêcher l'installation de HP SH Reporter. Pendant le processus d'installation, le logiciel antivirus peut identifier les scripts Visual Basic exécutés dans le cadre de l'installation comme étant des virus et donc mettre fin au processus d'installation.

Par conséquent, désactivez temporairement tout logiciel antivirus en cours d'exécution.

Pour désactiver temporairement l'application antivirus :

- 1 Dans la barre d'état système, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône correspondant au logiciel antivirus installé sur votre système.
- 2 Sélectionnez dans le menu contextuel l'option, si elle est disponible, permettant de désactiver le logiciel antivirus ou sélectionnez Propriétés. La fenêtre Propriétés apparaît.
- 3 Cliquez sur l'option pour désactiver le logiciel antivirus.

Après avoir installé HP SH Reporter, activez de nouveau le logiciel antivirus.

Tâche 4 : Vérifier le nom de domaine complet du système

Avant de procéder à l'installation de HP SH Reporter, vous devez vérifier que la recherche DNS renvoie le nom de domaine complet du système hôte. Si l'entrée de la recherche DNS est différente du nom d'hôte du système, la connexion dans la console d'administration risque d'échouer. Cet échec peut avoir lieu car, pendant l'installation de SAP BOBJ, le nom d'hôte du système est utilisé pour créer et enregistrer les serveurs/services.

Pour vérifier le nom de domaine complet du système hôte, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **cmd** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Invite de commandes apparaît.
- 3 Entrez la commande suivante pour vérifier le nom d'hôte du système :

hostname

Notez le nom d'hôte du système.

4 Entrez la commande suivante pour afficher l'adresse IP du système :

ipconfig

5 Entrez la commande suivante pour vérifier le nom de domaine complet pour l'adresse IP affichée :

nslookup <adresse IP>

où *<adresse IP>* correspond à l'adresse IP du système hôte.

Vérifiez que le nom affiché après avoir exécuté la commande de recherche DNS correspond au nom affiché après avoir exécuté la commande HOSTNAME. Si les noms ne correspondent pas, vous devez modifier le nom d'hôte du système.

Configuration requise pour le navigateur Web

Pour afficher la console d'administration de HP SH Reporter dans Internet Explorer 7.x et 8.x, vous devez activer les contrôles ActiveX et JavaScript.

Tâche 1 : Activer les contrôles ActiveX

Effectuez les étapes ci-dessous pour activer les contrôles ActiveX dans Internet Explorer 7.x/8.x :

- 1 Ouvrez Internet Explorer.
- 2 Cliquez sur **Outils** \rightarrow **Options Internet**. La boîte de dialogue Options Internet apparaît.
- 3 Dans l'onglet Sécurité, cliquez sur le bouton Personnaliser le niveau.
- 4 Faites défiler la liste jusqu'à la section **Contrôles ActiveX et plug-ins**.
- 5 Sélectionnez l'option **Activé** pour toutes les options disponibles sous **Contrôles ActiveX et plug-ins**.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Oui** dans la boîte de message d'avertissement.
- 8 Cliquez sur Appliquer, puis sur OK.

Tâche 2 : Activer les contrôles JavaScript

Effectuez les étapes ci-dessous pour activer les contrôles JavaScript dans Internet Explorer 7.x/8.x:

- 1 Ouvrez Internet Explorer.
- 2 Cliquez sur **Outils** \rightarrow **Options Internet**. La boîte de dialogue Options Internet apparaît.
- 3 Dans l'onglet Sécurité, cliquez sur le bouton Personnaliser le niveau.
- 4 Faites défiler la liste jusqu'à la section **Script**.
- 5 Sélectionnez l'option **Activé** pour toutes les options disponibles sous **Script**.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur Oui dans la boîte de message d'avertissement.
- 8 Cliquez sur Appliquer, puis sur OK.

3 Installation de HP SH Reporter

Liste de contrôle de préinstallation

Avant de procéder à l'installation de HP SH Reporter, veillez à l'exécution des tâches suivantes.

Vous disposez du support d'installation requis.	Consultez la section Support d'installation page 16.
Votre matériel répond aux exigences de HP SH Reporter.	Consultez la section Configuration matérielle requise page 17.
Vous utilisez le système d'exploitation et le navigateur Web pris en charge par HP SH Reporter.	Consultez la section Configuration logicielle requise page 18.
Vous avez installé les correctifs requis pour votre système d'exploitation.	Consultez la section Tâche 1 : Mettre à jour le logiciel du système d'exploitation page 19.
Vous avez identifié les numéros de port pour la connectivité réseau et client.	Consultez la section Tâche 2 : Identifier les ports pour la connectivité réseau page 22.
Vous avez désactivé les applications antivirus susceptibles d'empêcher l'installation de HP SH Reporter.	Consultez la section Tâche 3 : Désactiver le pare-feu page 23.
Vous avez vérifié le nom de domaine complet du système hôte sur lequel vous voulez installer HP SH Reporter.	Consultez la section Tâche 4 : Vérifier le nom de domaine complet du système page 23.

Vous avez activé les contrôles nécessaires pour votre navigateur Web.	Consultez la section Configuration requise pour le navigateur Web page 24.
Vous avez réglé la date du système sur la date du jour.	Si vous modifiez la date du système après avoir installé HP SH Reporter, veillez à redémarrer tous les services de HP SH Reporter.
Vous avez vérifié que HP SH Reporter n'est pas déjà installé sur le système.	Si HP SH Reporter est installé sur le système, désinstallez cette version avant de continuer l'installation. Pour connaître les étapes de désinstallation, consultez la section Désinstallation de HP SH Reporter page 145.
Si vous prévoyez une installation Sybase IQ à distance, vous avez vérifié que Sybase IQ n'est pas déjà installé sur le système distant.	Si Sybase IQ est installé sur le système distant, désinstallez cette version avant de continuer l'installation. Pour connaître les étapes de désinstallation, consultez la section Désinstallation de Sybase IQ à distance page 147.

Étapes d'installation

Pour installer HP SH Reporter, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte. Pour cela, vous devez disposer de privilèges administrateur.
- 2 Effectuez l'une des étapes ci-dessous pour lancer l'installation :
 - Pour installer HP SH Reporter à l'aide du support d'installation, insérez le DVD de HP SH Reporter. L'exécution automatique lance le programme d'installation HP Software.

- Pour installer HP SH Reporter à l'aide des fichiers d'installation téléchargés depuis le site Web HP, cliquez deux fois sur le fichier HP-SHR_9.10_setup.exe.
- L'installation de HP SH Reporter via le réseau n'est pas prise en charge en raison de la taille importante des fichiers d'installation qui nécessiteraient une bande passante réseau très élevée.
- L'installation de HP SH Reporter lors du réglage du système sur l'heure d'été n'est pas prise en charge. Vous pouvez installer le produit avant ou après avoir ajusté le système selon l'heure d'été.

Le programme d''installation HP Software recherche sur le système toute application ou tout service susceptible d'empêcher l'installation de HP SH Reporter. S'il détecte un obstacle, la fenêtre Vérification de la configuration requise - Avertissements s'affiche.

- 3 Examinez les détails et corrigez ou ignorez l'erreur ou l'avertissement :
 - a Cliquez sur l'avertissement ou l'erreur spécifique pour en afficher les détails.
 - b Corrigez ou ignorez l'erreur ou l'avertissement tel que décrit dans les détails :
 - Cliquez sur **Quitter** pour quitter l'installation et résoudre l'erreur.
 - Cliquez sur **Continuer** pour ignorer l'avertissement et continuer l'installation.
 - Si vous avez déjà installé HP SH Reporter, le programme d'installation HP Software vous invite à utiliser le fichier de configuration d'installation créé lors de l'installation initiale. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de message Configuration du programme d'installation si vous voulez utiliser les valeurs du fichier. Cliquez sur **Non** pour poursuivre l'installation sans recourir au fichier de configuration d'installation.

La page Introduction (Installation) s'affiche.

La page Introduction (Installation) affiche l'emplacement du support (à savoir des fichiers d'installation) et l'emplacement du fichier journal d'installation.

4 Passez en revue l'introduction et cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Contrat de licence apparaît.

5 Lisez le termes du contrat, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Sélectionner le groupe s'affiche.

HP Service Health Reporter 9.1	0
HP Software Installer	Sélectionner le groupe
Initialisation Introduction Accord sur le procuit ▶ Personnalisation ou procuit Conficuration requise	 Sélection du groupe Install HP SH Reporter with Sybase IQ database Sélectionnez cette option pour installer HP SH Reporter avec la base d
Symhäse pré-installarion Installation Postrinstallarion Installation reminée	C Install HP SH Reporter without Sybase IQ database Sélectionnez cette option pour installer HP SH Reporter sans la base de
تمریک ⁸	
Annuler	Précédent Suivant >

HP SH Reporter et Sybase IQ à distance ne peuvent pas être installés sur le même système.

- 6 Sélectionnez l'une des options ci-dessous en fonction de vos besoins :
 - Sélectionnez l'option Install HP SH Reporter with Sybase IQ database (Installer HP SH Reporter avec la base de données Sybase IQ) si vous voulez installer Sybase IQ sur le même système que HP SH Reporter.
 - Sélectionnez l'option Install HP SH Reporter without Sybase IQ database (Installer HP SH Reporter sans la base de données Sybase IQ) si vous voulez installer Sybase IQ sur le système distant. Pour connaître les étapes d'installation de Sybase IQ à distance, consultez la section Installation à distance de Sybase IQ page 36.

Cliquez sur **Suivant**. La page Choose the application and data folders (Choix des dossiers d'application et de données) s'affiche.

🚔 HP Service Health Reporter 9.1	0	_ 🗆 🗡
HP Software Installer	Choisir les do	ssiers
Initialisation Introduction Accord sur le procuit Personnalisation ou procuit Configuration requise Symhèse pré-installation Installation Postinata lation Installation reminée	Choisissez les dossiers qui serviront à l'installation de l'application et des fichiers de données. Cette application contient du contenu partagé (commun) entre les différents produits HP Software. Vous pouvez sélectionner des dossiers à la fois pour le contenu spécifique au produit et pour le contenu partagé. Après avoir sélectionné les dossiers pour le contenu partagé, vous ne pourez pas les modifier lors de l'installation ultérieure d'applications HP Software supplémentaires contenant du contenu partagé. Choisissez le dossier d'installation du contenu partagé C:\HP-SHR\ Parcourie Choisissez le dossier de données du contenu partagé C:\ProoramData\HP\HP BTO Software\ Parcourie Chuit de line dussier unaction una contenu specinique au contenu partagé C:\ProoramData\HP\HP BTO Software\ Parcourie C:\HP-SHR\ Parcourie	
invent	Réinitia	
Annuler	< Précédent Suivar	nt >

Le programme d''installation HP Software recherche dans le système les autres produits HP installés :

- Si aucun autre produit HP n'est installé, les fichiers d'application du contenu HP partagé sont installés dans le dossier par défaut, %OvInstallDir%.
 - Si un produit HP Software est installé dans le système, HP SH Reporter ne vous invite pas à spécifier le répertoire d'installation pour les composants partagés.
- Les fichiers de données communs de HP Software sont installés dans le dossier par défaut, %OvDataDir%.
 - Si HP Business Service Management est installé sur le système, HP SH Reporter ne vous invite pas à indiquer le répertoire d'installation spécifique au produit.
- L'emplacement d'installation par défaut pour HP SH Reporter est C:\HP-SHR\.

- 7 Acceptez l'emplacement par défaut ou spécifiez un emplacement d'installation pour HP SH Reporter :
 - Cliquez sur **Suivant** pour accepter l'emplacement par défaut et continuer l'installation.
 - Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner ou spécifier un emplacement et cliquez sur **Suivant** pour continuer l'installation. Faites en sorte que le chemin ne contienne pas d'espaces ou de caractères spéciaux.
 - Cliquez sur **Réinitialiser** pour rétablir l'état par défaut des emplacements spécifiés.

La page Vérifications de l'installation s'affiche. Le programme d''installation HP Software vérifie l'existence d'espace disque disponible sur le système et l'installation de Sybase IQ, SAP BusinessObjects Enterprise, le correctif du système d'exploitation et .NET Framework 2.0 sur le système. Il valide le chemin d'installation du produit et vérifie également la disponibilité du port.



8 Passez en revue les détails de la vérification de l'installation :

- Si la vérification de l'installation échoue, cliquez sur **Annuler** pour interrompre l'installation. Consultez la section Configuration matérielle requise page 17 pour vérifier que l'espace disque nécessaire est disponible avant de procéder à l'installation de HP SH Reporter. Consultez la section Tâche 3 : Désactiver le pare-feu page 23 pour résoudre les problèmes liés au port.
- Si la vérification de l'installation aboutit, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Le programme d'installation HP Software synthétise les composants HP SH Reporter, l'application et les informations d'emplacement du dossier de données. La page Synthèse pré-installation s'affiche.

👺 HP Service Health Reporter 9.10				
HP Software Installer	Synthèse pré-installation			
Law beau	Synthèse pré-installation			
initialisation Intraduction Accord sur le produit	HP Service Health Reporter 9.10 (Inconnue)			
Personnalisation ou produit Configuration requise	HP Software Cross Platform Component (Installer)			
▶ Symhäse prērinstallarion Installation Postrinsta larion	HP Software Cross Platform Component Java (Installer) HP Software Security Core (Installer) HP Software HTTP Communication (Installer)			
Installation terminée	HP Service Health Reporter 9.10 dossier d'application du contenu partagé : C∴HP-SHR\			
	dossier de données du contenu partagé : C:\ProgramData\HP\HP BTO Software dossier d'application spécifique au produit : C:\HP-SHR\			
	Cliquez sur le bouton Installer pour continuer.			
Annuler				

9 Passez en revue la synthèse de pré-installation et cliquez sur Installer pour continuer. La page Installing (Installation) et la boîte de dialogue SAP BOBJ Install drive (Lecteur d'installation de SAP BOBJ) s'affiche.



Vous ne pouvez plus annuler l'installation après avoir cliqué sur le bouton Installer. Vous devez patienter jusqu'à la fin de l'installation , puis désinstaller HP SH Reporter, si nécessaire. L'option d'annulation n'est pas prise en charge dans HP SH Reporter.

🚔 HP Service Health Reporter 🤉	.10
HP Software Installer	Installation
Initialisation Introduction Accord sur le procuit Personnalisation ou procuit Configuration requise Symhëse prë-installation Symhëse prë-installation Installation Installation	Synthèse Détails Synthèse Détails SAP BOBJ Install drive Enter a drive for SAP BusinessObjects Enterprise Install OK Annuler
invent 8	Exécution de l'action initialisation : Select Drive for SAP BusinessObjec M

10 Spécifiez le lecteur sur lequel vous voulez installer SAP BusinessObjects dans la boîte de dialogue SAP BOBJ Install drive (Lecteur d'installation de SAP BOBJ), puis cliquez sur OK. Une fois l'installation terminée, le programme d''installation HP Software synthétise les détails d'installation de HP SH Reporter. La page Installation terminée s'affiche.

👺 HP Service Health Reporter 9.	10
HP Software Installer	Installation terminée
Initialisation	Synthèse Détails
Introduction Accord sur le procuit Personnalisation ou procuit Configuration requise Symhäse prä-installation Installation Postinista lation ▶ Installation terminée	Félicitations ! HP Service Health Reporter 9.10 Une installation s'est correctement terminée. Dossier d'application du contenu partagé: C:\HP-SHR\ Dossier de données du contenu partagé: C:\ProgramData\HP\HP BTO Software\ Dossier d'application spécifique au produit: C:\HP-SHR\ Appuyez sur Terminé pour quitter le programme d'installation.
invent (Afficher le fichier journal.
	< Précédent Terminé

- 11 Passez en revue les détails de post-installation dans les onglets **Synthèse** et **Détails**.
- 12 Cliquez sur Afficher le fichier journal pour voir le fichier journal d'installation.

Vous pouvez utiliser le fichier journal pour revoir l'ensemble du processus d'installation et résoudre les problèmes spécifiques.

13 Cliquez sur **Terminé** pour mettre fin à l'installation de HP SH Reporter.

Si vous n'avez pas installé Sybase IQ avec HP SH Reporter, procédez à l'installation à distance de Sybase IQ.



Une fois l'installation terminée, vous pouvez constater que les services HP SH Reporter ci-dessous sont désactivés :

- Service Collecte de HP SH Reporter
- Service de journalisation de BD de HP SH Reporter
- Service de surveillance interne de HP SH Reporter
- Service Minuteur de HP SH Reporter

Par défaut, ces services sont désactivés par le programme d'installation HP Software et seront automatiquement activés lorsque les tâches de configuration de post-installation seront effectuées. La désactivation de ces services ne dénote pas d'une erreur d'installation.

Installation à distance de Sybase IQ

Dans le cadre d'une installation standard de HP SH Reporter, le serveur et le client Sybase IQ sont installés sur le même système hôte parallèlement à l'application HP SH Reporter. Toutefois, HP SH Reporter propose également une option pour installer à distance le serveur Sybase IQ sur un serveur distinct. Dans ce type d'installation, seul le client Sybase IQ est installé avec HP SH Reporter sur le système hôte.



Le serveur Sybase IQ distant doit être installé avant d'effectuer les tâches de configuration de post-installation sur la machine HP SH Reporter.

Pour installer Sybase IQ à distance :

- 1 Connectez-vous au système distant. Pour cela, vous devez disposer de privilèges administrateur.
- 2 Ouvrez le support d'installation de HP Service Health Reporter et recherchez l'emplacement des fichiers d'installation Sybase IQ.
- 3 Cliquez deux fois sur le fichier HP-SHR-SybaseIQ_9.10_setup.exe. Le lanceur de l'installation HP Software s'exécute et la fenêtre du programme d'installation HP Software s'affiche.

Le programme d''installation HP Software recherche sur le système toute application ou tout service susceptible d'empêcher l'installation de HP SH Reporter. S'il détecte un obstacle, la fenêtre Vérification de la configuration requise - Avertissements s'affiche.

- 4 Examinez les détails et corrigez ou ignorez l'erreur ou l'avertissement :
 - a Cliquez sur l'avertissement ou l'erreur spécifique pour en afficher les détails.
 - b Corrigez ou ignorez l'erreur ou l'avertissement tel que décrit dans les détails :
 - Cliquez sur **Quitter** pour quitter l'installation et résoudre l'erreur.
 - Cliquez sur **Continuer** pour ignorer l'avertissement et continuer l'installation.

La page Introduction (Installation) s'affiche.

La page Introduction (Installation) affiche l'emplacement du support (à savoir des fichiers d'installation Sybase IQ) et l'emplacement du fichier journal d'installation.

5 Passez en revue l'introduction et cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Contrat de licence apparaît.

6 Lisez le termes du contrat, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Choose the application and data folders (Choix des dossiers d'application et de données) s'affiche.

🗟 HP Service Health Reporter Sy	rbaselQ 9.10	_ 🗆 ×
HP Software Installer	Choisir les dos	siers
Initialisation Introduction Accord sur le procuit ▶ Personnalisation ou procuit Configuration requise Symhëse prë-installation Installation Postrinata lation Installation reminée	Choisir les dossiers Choisissez les dossiers qui serviront à l'installation de l'application et des fichiers de données. La plupart des produits HP Software actuels et futurs nécessitent l'utilisation de dossiers communs à l'application et aux fichiers de données. Après l'installation de la première application HP Software, vous ne serez plus en mesure de modifier la sélection de ces dossiers lors de l'installation uttérieure d'applications HP Software supplémentaires sur ce système. Choisissez le dossier d'application C:\HP-SHR\Sybase\ Parcourir	
Annuler	Réinitia < Précédent	

- 7 Acceptez l'emplacement par défaut ou spécifiez un emplacement d'installation pour Sybase IQ :
 - Cliquez sur **Suivant** pour accepter l'emplacement par défaut et continuer l'installation.
 - Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner ou spécifier un emplacement et cliquez sur **Suivant** pour continuer l'installation.
 - Cliquez sur **Réinitialiser** pour rétablir l'état par défaut des emplacements spécifiés.
La page Vérifications de l'installation s'affiche. Le programme d''installation HP Software vérifie l'existence d'espace disque disponible sur le système et l'installation de HP SH Reporter sur le système. Il valide également le chemin d'installation et vérifie également la disponibilité du port.

🔄 HP Service Health Reporter Sy	rbaselQ 9.10
HP Software Installer	Vérifier install
Initialisation	Vérifier install : Cliquez pour afficher détails.
Introduction	Vérification de l'espace disque disponible
Accord sur le produit	W HP-SHR Install Check.
Personnalisation ou produit	🥑 Product Install Path Validation.
Configuration requise	🧭 Port availability check.
Symhēse prē-installation	
Installation	
Post-insta Iarion	Port availability check
Installation terminée	Check ports that will be used by HP SH Reporter SybaseIQ are available
	Port availability check
	Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.7 Copyright (C) Microsoft
	Vérification 1996-2001. Lous droits r, serv, s.
7 3	vennoadon de finistanadon tenninee.
(hn)	
Y P	
invent	
	,
Annuler	< Précédent Suivant >

- 8 Passez en revue les détails de la vérification de l'installation :
 - Si la vérification de l'installation échoue, cliquez sur **Annuler** pour interrompre l'installation. Consultez la section Configuration matérielle requise page 17 pour vérifier que l'espace disque nécessaire est disponible avant de procéder à l'installation de Sybase IQ. Si la vérification de l'installation aboutit, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Le programme d'installation HP Software synthétise les composants Sybase IQ, l'application et les informations d'emplacement du dossier de données. La page Synthèse pré-installation s'affiche.

👺 HP Service Health Reporter S	ybaselQ 9.10
HP Software Installer	Synthèse pré-installation
Initialisation Introduction Accord sur le procuit Personnalisation ou procuit Configuration requise Symthäse pré-installation	Synthèse pré-installation Fight P Service Health Reporter SybaseIQ 9.10 (Inconnue) Fight P SH Reporter SybaseIQ (Installer) Fight P PMDB SybaseIQ 15.20 ESD2 (Installer)
Installaton Postinatalation Installaton terminée	
invent.	HP Service Health Reporter SybaselQ 9.10 dossier d'application : C:\HP-SHR\Sybase\ Cliquez sur le bouton Installer pour continuer.
Annuler	< Précédent Installer

9 Passez en revue la synthèse de pré-installation et cliquez sur **Installer** pour continuer. La page Installation s'affiche.

Une fois l'installation terminée, le programme d''installation HP Software synthétise les détails d'installation de Sybase IQ. La page Installation terminée s'affiche.

- 10 Passez en revue les détails de post-installation dans les onglets **Synthèse** et **Détails**.
- 11 Cliquez sur Afficher le fichier journal pour voir le fichier journal d'installation.

Vous pouvez utiliser le fichier journal pour revoir l'ensemble du processus d'installation et résoudre les problèmes spécifiques.

12 Cliquez sur Terminé pour mettre fin à l'installation de Sybase IQ.

Installation de Xcelsius (facultatif)

Un rapport Xcelsius est un rapport flash interactif créé à l'aide de l'outil SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise. Les rapports Xcelsius disponibles dans HP SH Reporter sont principalement des rapports interactifs à court terme. Ces rapports affichent généralement des données de différents domaines à un emplacement unique pour un aperçu rapide.

Pour plus d'informations sur les rapports Xcelsius, reportez-vous au manuel *Concepts de HP Service Health Reporter* chapitre 4, Types de rapport.

Si vous voulez personnaliser les rapports flash Xcelsius dans HP SH Reporter, vous devez installer l'application Xcelsius 2008 qui est intégrée au support d'installation de HP SH Reporter. Xcelsius 2008 n'est pas obligatoire pour l'affichage des rapports ; cette installation est donc facultative.



Le fonctionnement de Xcelsius repose sur Microsoft Excel.

Procédez comme suit :

- 1 Copiez le fichier Excelsius_2.00.166_DVD-2.zip du dossier packages du support d'installation dans un emplacement de votre choix.
- 2 Extrayez le fichier.
- 3 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 4 Tapez **cmd** et appuyez sur **ENTRÉE** pour ouvrir la fenêtre Invite de commandes.
- 5 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour ouvrir le répertoire qui contient la commande Xcelsius :

cd <chemin du fichier
extrait>\IT_Analytics_2.00\DVD-2\IT_Analytics_2.00\Setup\B0
Installers\xcelsius

Dans cette instance, *<chemin du fichier extrait>* correspond à l'emplacement dans lequel vous avez extrait les fichiers d'installation Xcelsius.



Cette commande doit être entrée sur une seule ligne.

6 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour installer Xcelsius :

install-xcelsius.bat -installdir "<repertoire installation>"

Dans cette instance, *<repertoire installation>* correspond à l'emplacement dans lequel vous voulez installer les fichiers Xcelsius.

7 Fermez la fenêtre Invite de commandes.

Effectuez les tâches de configuration de post-installation.

4 Configuration de HP SH Reporter

Vous devez effectuer toutes les tâches de configuration décrites dans ce chapitre immédiatement après avoir installé HP SH Reporter et avant d'installer les Content Pack.

Les tâches de configuration de post-installation sont classées en deux catégories :

- Si vous avez installé HP SH Reporter avec Sybase IQ, suivez les instructions de la section Tâches de configuration de post-installation dans HP SH Reporter avec Sybase IQ, page 43.
- Si vous avez installé HP SH Reporter avec Sybase IQ à distance, suivez les instructions de la section Tâches de configuration de post-installation dans HP SH Reporter avec Sybase IQ à distance, page 54.

Après avoir effectué les tâches de configuration de post-installation, suivez les instructions de la section Configuration de la mémoire heap de bureau, page 68.

Tâches de configuration de post-installation dans HP SH Reporter avec Sybase IQ

L'organigramme ci-dessous offre un aperçu des tâches de post-installation de HP SH Reporter.

Cliquez sur les liens contenus dans l'organigramme pour voir les sections pertinentes mentionnées.



Tâche 1 : Configurer HP SHR pour prise en charge de plusieurs BD de profils

Vous devez effectuer cette tâche si HP SH Reporter est installé dans le scénario de déploiement dans lequel RTSM est la source de topologie.



Si HP SH Reporter est installé dans un scénario de déploiement HPOM, passez directement à la tâche suivante.

HP SH Reporter prend en charge la configuration et la collecte de données de plusieurs bases de données de profils qui sont déployées dans votre environnement HP Business Service Management.

Toutefois, pour faire en sorte que HP SH Reporter identifie et affiche toutes les bases de données de profils existantes dans la console d'administration, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Connectez-vous au système hôte HP Business Service Management via l'accès à distance.
 - Si l'installation de HP Business Service Management est distribuée alors que la passerelle et le serveur de traitement des données sont des entités distinctes, vous devez accéder au serveur de traitement des données.
- 2 Accédez au dossier %topaz_home%\Conf.
- 3 Copiez les fichiers suivants du dossier %topaz_home%\Conf dans le dossier %PMDB_HOME%\config sur le système HP SH Reporter :
 - encryption.properties
 - seed.properties

Après avoir copié les fichiers, démarrez le service HP SH Reporter. Procédez comme suit :

- 1 Sur le système HP SH Reporter, cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Dans le champ **Ouvrir**, tapez **services.msc**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Service HP SH Reporter**, puis cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Quittez la fenêtre Services.

Tâche 2 : Démarrer la console d'administration

Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La console d'administration de HP SH Reporter s'affiche.
 - Vous pouvez également accéder directement à la console d'administration en saisissant l'adresse de HP SH Reporter dans un navigateur Web. L'adresse par défaut est **http://**<*nom du serveur>.<nom du domaine>*:21411/BSMRApp/ où <*nom du serveur>* correspond au nom du système hôte sur lequel vous avez installé HP SH Reporter et <*nom du domaine>* correspond au nom du domaine en fonction de la configuration du réseau.
- 2 Tapez administrator dans le champ Nom de connexion et cliquez sur Connexion pour continuer. L'assistant Configuration de HP Service Health Reporter s'affiche.
 - L'assistant Configuration de post-installation de HP Service Health Reporter apparaît uniquement si vous n'avez pas effectué les tâches de configuration de post-installation. L'assistant prend en charge la persistance de l'état de session, qui permet de poursuivre une session de configuration précédemment interrompue.

Assistant Configuration de HP Service Health Reporter

[¢] Configurer la connexion à la base de données	Étape 1 : cette étape permet d'indiquer les détails de connexion du serveur de base de données dans lequel vous voulez créer une base de données pour HP SH Reporter. Vous devez en outre créer un mot de passe pour permettre à l'administrateur d'accéder à la base de données.			
Créer le schéma de base de données	Type de base de données Sy	base 🗾 🔲 Base de données distante		
	Entrer les paramètres de co	nnexion à la base de données		
Créer la base de données de	Nom d'hôte	g11nvm100		
gestion	Port	21424		
Récapitulatif	Nom du serveur	g11nvm100		
	Mot de passe			
		l'utilisateur de la base de données DMDB (DMDB) ADM#		
	Mot de passe Admin			
	Confirmer le mot de passe Admin			

Tâche 3 : Configurer la connexion à la base de données

Sur la page Configurer la connexion à la base de données, indiquez les détails du serveur de base de données sur lequel vous voulez créer une base de données pour HP SH Reporter. Pour configurer une connexion à la base de données :

1 Sous **Entrer les paramètres de connexion à la base de données**, entrez les valeurs suivantes ::

Nom d'hôte	-	Nom ou adresse IP de l'hôte sur lequel la base de données Sybase IQ est exécutée.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données Le port 21424 est utilisé par défaut.
Nom du serveur	-	Nom du serveur Sybase IQ. Faites en sorte que le nom du serveur Sybase IQ soit unique sur tout le réseau.
		Le nom de serveur affiché dans ce champ est fourni à titre d'information. Vous ne devez à aucun moment modifier le nom du serveur.

2 Sous Entrer le nom d'utilisateur (privilège DBA) et le mot de passe de base de données, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données Sybase IQ. Cet utilisateur doit disposer de privilèges DBA. Le nom d'utilisateur par défaut est dba .
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données. Le mot de passe par défaut est sql .
		Il est conseillé de modifier le mot de passe par défaut avant de réaliser les tâches de configuration de post-installation. Pour modifier le mot de passe, consultez la documentation de Sybase IQ.

3 Sous Choisir le mot de passe pour l'utilisateur de la base de données PMDB (PMDB_ADMIN), entrez les valeurs suivantes :

Mot de passe - Admin	-	Mot de passe de l'administrateur de la base de données.
Confirmer le mot - de passe Admin	-	Tapez une nouvelle fois le mot de passe pour le confirmer.

4 Cliquez sur Suivant. La page Créer le schéma de base de données s'affiche.

Assistant Configuration de HP Service Health Reporter Configurer la connexion à la Étape 2 : cette étape permet de planifier la taille de la base de données HP SH Reporter en sélectionnant la taille base de données de déploiement appropriée. La configuration de Sybase IQ recommandée s'affichera en fonction de l'option sélectionnée. -Sélectionner la taille du déploiement Créer le schéma de base de données ⊙ ∨olume faible O Volume moyen Créer la base de données de gestion Configuration IQ recommandée Récapitulatif Cache IQ principal (Mo) Cache IQ temporaire (Mo) 716 Taille IQ DBSpace (Mo) 8 192 Taille IQ DBSpace temporaire (Mo) 8 192 Emplacement du fichier de base de données Emplacement du fichier de base de données <<pre><<pre>cédent Suivant>>

Assistant Configuration de HP Service Health Reporter

Tâche 4 : Créer le schéma de base de données

Sur la page Créer le schéma de base de données, indiquez la taille de déploiement de la base de données, à savoir le nombre de nœuds à partir desquels HP SH Reporter collectera les données. Suivant l'option sélectionnée, HP SH Reporter calcule et affiche la taille de base de données recommandée. Pour créer le schéma de base de données :

2

1 Sous **Sélectionner la taille du déploiement**, sélectionnez l'un des volumes de données suivants en fonction de vos besoins.

Volume faible	-	Cette option permet à HP SH Reporter de prendre en charge la collecte des données sur moins de 500 nœuds.
Volume moyen	-	Cette option permet à HP SH Reporter de prendre en charge la collecte des données sur un nombre de nœuds compris entre 500 et 5000.
Sous Configura	tio	n IQ recommandée, entrez les valeurs suivantes :
Cache IQ principal (Mo)	-	Taille recommandée du cache de la mémoire tampon principal du magasin Sybase IQ principal. Cette valeur est définie par défaut.
Cache IQ temporaire (Mo)	-	Taille recommandée de la mémoire tampon temporaire du magasin Sybase IQ temporaire. Cette valeur est définie par défaut.
Taille IQ DBSpace (Mo)	-	Taille recommandée du dbspace IQ_System_Main, qui stocke les fichiers principaux de la base de données. Cette taille peut être modifiée.
Taille IQ DBSpace temporaire (Mo)	-	Taille recommandée du dbspace IQ_System_Temp, qui stocke les fichiers temporaires de la base de données. Cette taille peut être modifiée.

- 3 Dans le champ Emplacement du fichier de base de données, entrez l'emplacement de stockage des fichiers de base de données, par exemple : C:\HP-SHR\Sybase\db.
 - Vérifiez que vous disposez de suffisamment de ressources système pour prendre en charge le volume de collecte de données de HP SH Reporter que vous avez sélectionné. Pour plus d'informations sur les besoins en ressources du volume sélectionné, consultez le document HP Service Health Reporter Support Matrix à l'adresse http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp.
- 4 Cliquez sur **Suivant**. Une boîte de dialogue de confirmation apparaît.

- 5 Cliquez sur **Oui**. Si la connexion à la base de données et la création du schéma aboutissent, une page de confirmation indiquant le statut de création du schéma s'affiche. Si la connexion à la base de données et la création du schéma échouent, cliquez sur le bouton **Précédent** pour vérifier les valeurs fournies.
- 6 Passez en revue les détails de connexion à la base de données et de création du schéma et cliquez sur **Suivant**. La page Créer la base de données de gestion s'affiche.

Assistant Configuration de	e HP Service Health Reporter
Configurer la connexion à la base de données	Étape 3 : cette étape permet de créer un compte utilisateur permettant à l'administrateur de la base de données d'accéder à la base de données de gestion qui correspond au magasin OLTP utilisé par HP SH Reporter pour stocker ses données d'exécution.
Créer le schéma de base de données	
[▶] Créer la base de données de gestion	
Récapitulatif	Entrez les informations de l'utilisateur de la base de données de cestion HP SH Renorder
	Nom d'utilisateur: prodb_admin
	Nouveau mot de passe :
	Confirmer le nouveau mot de passe :
	Suivant>>

Assistant Configuration de HP Service Health Reporter

Tâche 5 : Créer un compte d'utilisateur pour la BD de gestion

La base de données de gestion correspond au magasin de traitement transactionnel en ligne (OLTP) utilisé par HP SH Reporter pour le stockage des données d'exécution telles que le statut des flux de travail, le statut des tables modifiées et les informations sur les nœuds.

Sur la page Créer la base de données de gestion, indiquez les détails de l'utilisateur pour la base de données de gestion.

Pour créer un compte d'utilisateur pour la base de données de gestions :

1 Sous Entrer les informations de l'utilisateur de la base de données de gestion HP SH Reporter , entrez les valeurs suivantes :

Nouveau mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données de gestion.
Confirmer le nouveau mot de	-	Tapez une nouvelle fois le mot de passe pour le confirmer.
passe		

- 2 Cliquez sur **Suivant**. La page Synthèse s'affiche.
- 3 Passez en revue les détails de la connexion à la base de données et de la base de données de gestion, puis cliquez sur **Terminer** pour effectuer les tâches de configuration de post-installation.
- 4 Redémarrez votre système pour que la dépendance entre le service Collecte de HP SH Reporter et le service Broker de messages de HP SH Reporter prenne effet.

Tâche 6 : Vérifier le type de licence Sybase IQ

Si Sybase IQ est installé sur un système qui utilise le processeur Intel EM64T, vous devez vérifier le type de licence Sybase IQ dans le fichier pmdb.lmp. Si le type de licence n'est pas CPU OEM, la licence Sybase IQ arrive à expiration au bout d'un mois et la base de données n'est plus opérationnelle.

Procédez comme suit :

- 1 Accédez à l'emplacement de stockage des fichiers de la base de données. Il s'agit de celui que vous avez spécifié à l'étape 3, page 50.
- 2 Ouvrez le fichier pmdb. 1mp dans un éditeur de texte.
- 3 Vérifiez le type de licence, LT=AC. Si la valeur de LT n'est pas égale à AC, modifiez-la en conséquence.
- 4 Enregistrez les modifications et fermez le fichier.

Après avoir modifié le type de licence dans le fichier pmdb.lmp, vous devez redémarrer la base de données. Procédez comme suit :

1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.

- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service HP SH Reporter Sybase IQ, puis cliquez sur **Redémarrer**.

Passez à l'installation des Content Pack.

Tâches de configuration de post-installation dans HP SH Reporter avec Sybase IQ à distance

L'organigramme ci-dessous offre un aperçu des tâches de post-installation de HP SH Reporter. Cliquez sur les liens contenus dans l'organigramme pour voir les sections pertinentes mentionnées.



Tâche 1 : Démarrer la base de données Sybase IQ

Procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système distant. Pour cela, vous devez disposer de privilèges administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **cmd** et appuyez sur **ENTRÉE** pour ouvrir la fenêtre Invite de commandes.
- 4 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour démarrer la base de données Sybase IQ :

```
start_iq @<SHR_home>\Sybase\IQ-15_2\scripts\pmdbConfig.cfg
```

Dans cette instance, *<*S*HR_home>* indique le répertoire d'installation de HP SH Reporter.

- 5 Appuyez sur ENTRÉE. La fenêtre Starting IQ (Démarrage d'IQ) apparaît.
- 6 Fermez la fenêtre Invite de commandes.



Vous pouvez arrêter l'exécution de Sybase IQ en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône du serveur Sybase IQ dans la barre de notification et en sélectionnant l'option dans le menu contextuel.

Si l'icône du serveur Sybase IQ n'apparaît pas dans la barre de notification de votre système HP SH Reporter, utilisez la commande suivante pour arrêter Sybase IQ :

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nom moteur de
serveur>;dbn=utility_db;links=tcpip{host=<nom hote>.<nom
domaine>;port=21424}
```

Dans cette instance, *<nom moteur de serveur>* correspond au nom du moteur du serveur Sybase, *<nom hote>* au nom du système hébergeant la base de données HP SH Reporter et *<nom domaine>* le nom du domaine selon votre configuration réseau.

Cette commande doit être entrée sur une seule ligne.

Tâche 2 : Configurer HP SHR pour la prise en charge de plusieurs BD de profils

Vous devez effectuer cette tâche si HP SH Reporter est installé dans le scénario de déploiement dans lequel RTSM est la source de topologie.



Si HP SH Reporter est installé dans un scénario de déploiement HPOM, passez directement à la tâche suivante.

HP SH Reporter prend en charge la configuration et la collecte de données de plusieurs bases de données de profils qui sont déployées dans votre environnement HP Business Service Management.

Toutefois, pour faire en sorte que HP SH Reporter identifie et affiche toutes les bases de données de profils existantes dans la console d'administration, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Connectez-vous au système hôte HP Business Service Management via l'accès à distance.
 - Si l'installation de HP Business Service Management est distribuée alors que la passerelle et le serveur de traitement des données sont des entités distinctes, vous devez accéder au serveur de traitement des données.
- 2 Accédez au dossier %topaz_home%\Conf.
- 3 Copiez les fichiers suivants du dossier %topaz_home%\Conf dans le dossier %PMDB_HOME%\config sur le système HP SH Reporter :
 - encryption.properties
 - seed.properties

Après avoir copié les fichiers, démarrez le service HP SH Reporter. Procédez comme suit :

- 1 Sur le système HP SH Reporter, cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Dans le champ **Ouvrir**, tapez **services.msc**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Service HP SH Reporter**, puis cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Quittez la fenêtre Services.

Tâche 3 : Démarrer la console d'administration

Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La console d'administration de HP SH Reporter s'affiche.
 - Vous pouvez également accéder directement à la console d'administration en saisissant l'adresse de HP SH Reporter dans un navigateur Web. L'adresse par défaut est **http://**<*nom du serveur>.<nom du domaine>*:21411/BSMRApp/ où <*nom du serveur>* correspond au nom du système hôte sur lequel vous avez installé HP SH Reporter et <*nom du domaine>* correspond au nom du domaine en fonction de la configuration du réseau.
- 2 Tapez administrator dans le champ Nom de connexion et cliquez sur Connexion pour continuer. L'assistant Configuration de HP Service Health Reporter s'affiche.
 - L'assistant Configuration de post-installation de HP Service Health Reporter apparaît uniquement si vous n'avez pas effectué les tâches de configuration de post-installation. L'assistant prend en charge la persistance de l'état de session, qui permet de poursuivre une session de configuration précédemment interrompue.

Assistant Configuration de HP Service Health Reporter

[↓] Configurer la connexion à la base de données	Étape 1 : cette étape permet d'indiquer les détails de connexion du serveur de base de données dans lequel vous voulez créer une base de données pour HP SH Reporter. Vous devez en outre créer un mot de passe pour permettre à l'administrateur d'accéder à la base de données.			
Créer le schéma de base de données	Type de base de données Sybase 🗾 🗖 Base de données distante			
	Entrer les paramètres de co	nnexion à la base de données		
Créer la base de données de	Nom d'hôte	g11nvm100		
gestion	Port	21424		
Récapitulatif	Nom du serveur	g11nvm100		
	Mot de passe			
	Choisir le mot de passe pour	r l'utilisateur de la base de données PMDB (PMDB_ADM#		
	Confirmer le mot de passe Admin			
		Quivantas		

Tâche 4 : Configurer la connexion à la base de données

Sur la page Configurer la connexion à la base de données, indiquez les détails du serveur de base de données sur lequel vous voulez créer une base de données pour HP SH Reporter.

Pour configurer une connexion à la base de données :

1 Dans la page Configurer la connexion à la base de données, sélectionnez Base de données distante. 2 Sous **Entrer les paramètres de connexion à la base de données**, entrez les valeurs suivantes ::

Nom d'hôte	-	Nom ou adresse IP de l'hôte sur lequel la base de données Sybase IQ est exécutée.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données Le port 21424 est utilisé par défaut.
Nom du serveur	-	Nom du serveur Sybase IQ. Faites en sorte que le nom du serveur Sybase IQ soit unique sur tout le réseau.
		Le nom de serveur affiché dans ce champ est fourni à titre d'information. Vous ne devez à aucun moment modifier le nom du serveur.

3 Sous Entrer le nom d'utilisateur (privilège DBA) et le mot de passe de base de données, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données Sybase IQ. Cet utilisateur doit disposer de privilèges DBA. Le nom d'utilisateur par défaut est dba .
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données. Le mot de passe par défaut est sq1 .
		Il est conseillé de modifier le mot de passe par défaut avant de réaliser les tâches de configuration de post-installation. Pour modifier le mot de passe, consultez la documentation de Sybase IQ.

4 Sous Choisir le mot de passe pour l'utilisateur de la base de données PMDB (PMDB_ADMIN), entrez les valeurs suivantes :

Mot de passe - Admin	Mot de passe de l'administrateur de la base de données.
Confirmer le mot - de passe Admin	Tapez une nouvelle fois le mot de passe pour le confirmer.

5 Cliquez sur **Suivant**. La page Créer le schéma de base de données s'affiche.

Assistant Configuration de HP Service Health Reporter Configurer la connexion à la Étape 2 : cette étape permet de planifier la taille de la base de données HP SH Reporter en sélectionnant la taille base de données de déploiement appropriée. La configuration de Sybase IQ recommandée s'affichera en fonction de l'option sélectionnée. -Sélectionner la taille du déploiement Créer le schéma de base de données ⊙ ∨olume faible O Volume moyen Créer la base de données de gestion Configuration IQ recommandée Récapitulatif Cache IQ principal (Mo) Cache IQ temporaire (Mo) 716 Taille IQ DBSpace (Mo) 8 192 Taille IQ DBSpace temporaire (Mo) 8 192 Emplacement du fichier de base de données Emplacement du fichier de base de données <<pre><<pre>cédent Suivant>>

Assistant Configuration de HP Service Health Reporter

Tâche 5 : Créer le schéma de base de données

Sur la page Créer le schéma de base de données, indiquez la taille de déploiement de la base de données, à savoir le nombre de nœuds à partir desquels HP SH Reporter collectera les données. Suivant l'option sélectionnée, HP SH Reporter calcule et affiche la taille de base de données recommandée. Pour créer le schéma de base de données :

2

1 Sous **Sélectionner la taille du déploiement**, sélectionnez l'un des volumes de données suivants en fonction de vos besoins.

Volume faible	-	Cette option permet à HP SH Reporter de prendre en charge la collecte des données sur moins de 500 nœuds.	
Volume moyen	-	Cette option permet à HP SH Reporter de prendre en charge la collecte des données sur un nombre de nœuds compris entre 500 et 5000.	
Sous Configuration IQ recommandée , entrez les valeurs suivantes :			
Cache IQ principal (Mo)	-	Taille recommandée du cache de la mémoire tampon principal du magasin Sybase IQ principal. Cette valeur est définie par défaut.	
Cache IQ temporaire (Mo)	-	Taille recommandée de la mémoire tampon temporaire du magasin Sybase IQ temporaire. Cette valeur est définie par défaut.	
Taille IQ DBSpace (Mo)	-	Taille recommandée du dbspace IQ_System_Main, qui stocke les fichiers principaux de la base de données. Cette taille peut être modifiée.	
Taille IQ DBSpace temporaire (Mo)	-	Taille recommandée du dbspace IQ_System_Temp, qui stocke les fichiers temporaires de la base de données. Cette taille peut être modifiée.	

3 Dans le champ Emplacement du fichier de base de données, entrez l'emplacement de stockage des fichiers de base de données, par exemple : C:\HP-SHR\Sybase\db. Créez le dossier de base de données avant de saisir le chemin dans le champ Emplacement du fichier de base de données.

Vérifiez que vous disposez de suffisamment de ressources système pour prendre en charge le volume de collecte de données de HP SH Reporter que vous avez sélectionné. Pour plus d'informations sur les besoins en ressources du volume sélectionné, consultez le document HP Service Health Reporter Support Matrix à l'adresse http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp. 4 Cliquez sur Suivant. Une boîte de dialogue de confirmation apparaît.



Vous êtes invité à valider l'existence du dossier de base de données sur l'ordinateur hôte de la base de données distante.

5 Cliquez sur **Oui**. Si la connexion à la base de données et la création du schéma aboutissent, une page de confirmation indiquant le statut de création du schéma s'affiche.

Assistant Configuration de HP Service Health Reporter

Assistant Configuration de	HP Service Health Reporter		
Configurer la connexion à la base de données	Étape 2 : cette étape permet de planifier la taille de la base de données HP SH Reporter en sélectionnant la taille de déploiement appropriée. La configuration de Sybase IQ recommandée s'affichera en fonction de l'option sélectionnée.		
[▶] Créer le schéma de base de données			
Créer la base de données de gestion			
	Statut de création du schéma		
Récapitulatif	Vréation du schéma de base de données		
	Créer/mettre à jour le tichier de configuration de la base de données.		
	Le fichier a été correctement généré à C:\HP- SHR\PMDBL.Sybase\Q-15_2\scripts\pmdDConfig.cfg. Copiez-le sur l'ordinateur de base de données distante et redémarrez la base de données.		
	Redémarrer les services		
	Suivant>>		

Vous êtes invité à copier le fichier pmdbConfig.cfg nouvellement créé dans le système distant, puis à redémarrer la base de données.

Si la connexion à la base de données et la création du schéma échouent, cliquez sur le bouton **Précédent** pour vérifier les valeurs fournies.

Tâche 6 : Redémarrer la base de données Sybase IQ

Pour cette tâche, vous devez commencer par arrêter l'exécution de la base de données Sybase IQ. Ensuite, à l'aide de Sybase IQ Service Manager, vous devez créer un service Sybase IQ. Ce service vous permet de redémarrer la base de données Sybase IQ.

Procédez comme suit :

- 1 Accédez au dossier de base de données nouvellement créé et copiez le fichier pmdbConfig.cfg dans le système distant.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **cmd** et appuyez sur **ENTRÉE** pour ouvrir la fenêtre Invite de commandes.
- 4 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour arrêter la base de données Sybase IQ, puis appuyez sur ENTRÉE :

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nom moteur de
serveur>;dbn=utility_db;links=tcpip{host=<nom hote>.<nom
domaine>;port=21424}
```

Dans cette instance, *<nom moteur de serveur>* correspond au nom du moteur du serveur Sybase, *<nom hote>* au nom du système hébergeant la base de données HP SH Reporter et *<nom domaine>* le nom du domaine selon votre configuration réseau.



Cette commande doit être entrée sur une seule ligne.

Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône du serveur Sybase IQ dans la barre de notification et arrêtez la base de données à partir du menu.

Création d'un service Sybase IQ

L'exécution de Sybase IQ en tant que service Windows vous permet de démarrer un serveur automatiquement dès que l'ordinateur est amorcé et exécuté en arrière-plan à condition que Windows soit en cours d'exécution.

Pour créer le service Sybase IQ :

👷 Configure IQ as an NT Service 🔰 🔉		
Create a <u>N</u> ew Service		
Modify an Existing Service		
Delete an Existing Service		
IQ Service Service Name: Startup Parameters:		
[<u>O</u> K <u>C</u> ancel <u>Apply</u>	

- 2 Cliquez sur Create a New Service (Créer un service).
- 3 Dans le champ **Service Name (Nom du service)**, entrez le nom du serveur Sybase IQ distant.
- 4 Dans le champ **Startup Parameters (Paramètres de démarrage)**, entrez tous les paramètres répertoriés dans le fichier pmdbConfig.cfg.
- 5 Accédez à %IQDIR15%\scripts et ouvrez le fichier pmdbConfig.cfg. Copiez tous les paramètres répertoriés dans le fichier dans le champ Startup Parameters (Paramètres de démarrage) :

-n <nom serveur> <parametres> <chemin fichier de base de donnees>

Dans cette instance, *<nom serveur>* correspond au nom du serveur Sybase IQ distant, *<parametres>* à tous les paramètres présents dans le fichier pmdbConfig.cfg et *<chemin fichier de base de donnees>* l'emplacement des fichiers de base de données sur le serveur distant.

Par exemple, les paramètres de démarrage peuvent s'apparenter à ce qui suit :

```
-n testserver1 -x tcpip{port=21424} -c 48m -gc 20 -gd all
-gl all -gm 100 -gp 4096 -iqmsgsz 100 -iqmsgnum 4 -iqmc
1845 -iqtc 1430 -iqmt 3500 -ti 4400 -gn 25
C:\sybaseIQ\db\pmdb.db
```

Ajoutez le chemin d'accès complet au fichier de base de données. Le serveur ne peut pas démarrer sans un nom de chemin de base de donnés valide.

6 Cliquez sur Appliquer, puis sur OK.

Démarrage du service Sybase IQ

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service Sybase IQ nouvellement créé, puis cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Sur le système hôte HP SH Reporter, dans la console d'administration, passez en revue les détails de connexion à la base de données et de création du schéma et cliquez sur **Suivant**. La page Créer la base de données de gestion s'affiche.

Assistant Configuration de HP Service Health Reporter			
Configurer la connexion à la base de données	Étape 3 : cette étape permet de créer un compte utilisateur permettant à l'administrateur de la base de données d'accéder à la base de données de gestion qui correspond au magasin OLTP utilisé par HP SH Reporter pour stocker ses données d'exécution.		
Créer le schéma de base de données			
¢Créer la base de données de gestion			
Récapitulatif			
	Nom d'utilisateur: pmdb_admin		
	Nouveau mot de passe :		
	Confirmer le nouveau mot de passe :		
	Suivant>>		

Assistant Configuration de HP Service Health Reporter

Tâche 7 : Créer un compte d'utilisateur pour la BD de gestion

La base de données de gestion correspond au magasin de traitement transactionnel en ligne (OLTP) utilisé par HP SH Reporter pour le stockage des données d'exécution telles que le statut des flux de travail, le statut des tables modifiées et les informations sur les nœuds.

Sur la page Créer la base de données de gestion, indiquez les détails de l'utilisateur pour la base de données de gestion.

Pour créer un compte d'utilisateur pour la base de données de gestions :

1 Sous Entrer les informations de l'utilisateur de la base de données de gestion HP SH Reporter , entrez les valeurs suivantes :

Nouveau mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données de gestion.
Confirmer le nouveau mot de	-	Tapez une nouvelle fois le mot de passe pour le confirmer.
passe		

- 2 Cliquez sur Suivant. La page Synthèse s'affiche.
- 3 Passez en revue les détails de la connexion à la base de données et de la base de données de gestion, puis cliquez sur **Terminer** pour effectuer les tâches de configuration de post-installation.
- 4 Redémarrez votre système pour que la dépendance entre le service Collecte de HP SH Reporter et le service Broker de messages de HP SH Reporter prenne effet.

Tâche 8 : Vérifier le type de licence Sybase IQ

Si Sybase IQ est installé sur un système qui utilise le processeur Intel EM64T, vous devez vérifier le type de licence Sybase IQ dans le fichier pmdb.lmp. Si le type de licence n'est pas CPU OEM, la licence Sybase IQ arrive à expiration au bout d'un mois et la base de données n'est plus opérationnelle.

Procédez comme suit :

- 1 Accédez à l'emplacement de stockage des fichiers de la base de données. Il s'agit de celui que vous avez spécifié à l'étape 3, page 62.
- 2 Ouvrez le fichier pmdb. 1mp dans un éditeur de texte.

- 3 Vérifiez le type de licence, LT=AC. Si la valeur de LT n'est pas égale à AC, modifiez-la en conséquence.
- 4 Enregistrez les modifications et fermez le fichier.

Après avoir modifié le type de licence dans le fichier pmdb.lmp, vous devez redémarrer la base de données. Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service Sybase IQ nouvellement créé, puis cliquez sur **Redémarrer**.

Configuration de la mémoire heap de bureau

Au sein d'une session utilisateur unique, chaque objet de bureau est associé à une mémoire heap de bureau. La mémoire heap de bureau stocke certains objets d'interface utilisateur tels que les fenêtres, les menus et les hooks. La mémoire heap de bureau peut entraîner des échecs pour les raisons suivantes :

- Si l'espace de vue de session d'une session donnée est entièrement utilisée, une mémoire heap ne peut pas être créée.
- Si une allocation de mémoire heap de bureau existante est entièrement utilisée, les threads utilisant ce bureau ne peuvent pas utiliser davantage de mémoire heap de bureau.

L'insuffisance de mémoire heap de bureau risque d'empêcher le démarrage de certains processus ou de provoquer l'échec de ces processus. Pour éviter les problèmes d'utilisation de mémoire heap de bureau, vous devez modifier la valeur par défaut de la mémoire heap dans l'Éditeur du Registre :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **regedit** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Éditeur du Registre apparaît.
- 3 Dans le panneau de gauche, développez successivement HKEY_LOCAL_MACHINE, SYSTEM, CurrentControlSet, Control, Session Manager, puis cliquez sur SubSystems.

- 4 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Windows**, puis cliquez sur **Modifier** dans le menu contextuel. La boîte de dialogue Modification de la chaîne apparaît.
- 5 Dans la zone **Donnée de la valeur**, remplacez la valeur **ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,768** par **ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,1536**.
- 6 Redémarrez le système après avoir apporté les modifications dans l'Éditeur du Registre.

Les étapes ci-dessus permettent d'éviter certaines erreurs de flux de traitement des données (avec le code d'état d'erreur 128 ou 832) dans HP SH Reporter, qui empêchent le transfert des données aux différentes phases de l'infrastructure de collecte : agrégation, transformation et transit.

Passez à l'installation des Content Pack.

5 Sélection et installation des Content Pack

L'installation des Content Pack implique l'installation des fichiers courants ou de base des Content Pack et des Content Pack spécifiques à un domaine.

Les Content Pack de base sont dotés de fonctionnalités courantes, telles que le schéma commun, qui peuvent être réutilisées ou utilisées comme référence par les autres Content Pack.

Les fichiers courants des Content Pack sont les suivants :

- **Core** : ce Content Pack présente le schéma de base requis par les autres Content Pack.
- **CMDBCore** : ce Content Pack propose un modèle logique commun utilisé par les autres Content Pack.
- **Core_BSM** : ce Content Pack offre des fonctionnalités de base requises par les autres Content Pack de l'application Business Service Management.

Pour décider quel Content Pack installer, vous devez prendre en considération votre scénario de déploiement. Le tableau ci-dessous répertorie les divers Content Pack et leur scénarios de déploiement pris en charge.

Content Pack	НРОМ	Console de surveillance des services BSM	Gestion des performances de l'application
Active_Directory	~	~	×
Appserver_Weblogic	~	~	×
Appserver_WebSphere	~	~	×
BPM	×	~	~
Core_BSM	×	~	~

Content Pack	нром	Console de surveillance des services BSM	Gestion des performances de l'application
Database_MSSQL	~	~	×
Database_Oracle	~	~	×
Exchange_Server	~	~	×
OM	~	~	~
OMi	×	~	×
Real_User_Monitor	×	~	~
System_Management_PA	~	~	×
System_Management_SiS	×	~	~
System_Management_SiS_Cod a	×	~	~
Virtual_Environment_Manage ment_PA	~	~	×
Virtual_Environment_Manage ment_ESX_PA	~	~	×
Virtual_Environment_Manage ment_ESX_SiS_Coda	×	~	~



Les Content Pack BPM et Real_User_Monitor entretiennent des dépendances entre eux. Par conséquent, veillez à ce qu'ils soient tous les deux installés sur votre système même si un seul est obligatoire.



Le Content Pack OM est pris en charge dans le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application uniquement si HPOM coexiste avec la plate-forme BSM. Dans ce cas, HP SH Reporter collecte seulement les données d'événement provenant de HPOM.



Le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application ne prend pas en charge les Content Pack spécifiques de l'application tels que Active_Directory, Appserver_Weblogic, Appserver_WebSphere, Database_MSSQL, Database_Oracle, Exchange_Server et OMi. De même, le scénario de déploiement HPOM ne prend pas en charge les Content Pack spécifiques de la Gestion des performances de l'application tels que Real_User_Monitor, BPM et Core_BSM.

Pour plus d'informations sur les dépendances des Content Pack et les produits pris en charge, consultez l'Annexe A.

Pour plus d'informations sur chaque Content Pack et les rapports associés, consultez l'*Aide en ligne pour les utilisateurs de HP Service Health Reporter*.

Arrêt des flux de traitement des données de HP SH Reporter

Si vous installez les Content Pack dans le cadre de l'installation initiale de HP SH Reporter, effectuez directement les tâches d'installation des Content Pack.

Toutefois, si vous installez les Content Pack alors que HP SH Reporter est opérationnel, assurez-vous que les flux de traitement des données de HP SH Reporter ne sont pas exécutés au moment de l'installation des Content Pack. En effet, si les flux de traitement des données étaient en cours d'exécution, l'état souhaité des ressources requises serait très difficile à obtenir. En outre, ces flux risqueraient de provoquer l'échec de l'installation des Content Pack.

Pour faire en sorte que les processus de données ne soient pas en cours d'exécution :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Minuteur de HP SH Reporter, puis cliquez sur Arrêter.
- 4 Quittez la fenêtre Services.

- 5 Patientez jusqu'à ce que tous les flux de traitement des données en cours d'exécution soient terminés. Vous pouvez utiliser la commande **abcMonitor** pour suivre la progression des flux.
- 6 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 7 Tapez **cmd** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Invite de commandes apparaît.
- 8 Pour vérifier la progression des flux de traitement des données, à l'invite de commande, tapez la commande suivante :

abcMonitor -stream ID=ALL -step ID=ALL, state=RUNNING

Si tous les flux de traitement des données actifs sont terminés, l'exécution de la commande **abcMonitor** ne renvoie pas d'enregistrements, tel que le montre l'exemple de capture d'écran suivant :



Lorsque la commande **abcMonitor** ne renvoie pas d'enregistrements, vous êtes prêt à effectuer l'installation des Content Pack.

Installation des Content Pack

Utilisez le gestionnaire de packages pour installer les Content Pack.

Pour installer les Content Pack, procédez comme suit :

1 Arrêtez les services Windows de HP SH Reporter :
- a Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- b Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- c Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les services suivants, puis cliquez sur **Arrêter** :
 - Service Minuteur de HP SH Reporter
 - Service Collecte de HP SH Reporter
- d Quittez la fenêtre Services.
- 2 Installez les Content Pack :
 - $\label{eq:cliquez} a \quad Cliquez \; sur \; \textbf{Démarrer} \to \textbf{Programmes} \to \textbf{HP} \; \textbf{Software} \to \textbf{SH} \; \textbf{Reporter} \to \textbf{Gestionnaire} \; \textbf{de} \; \textbf{packages}. \; La \; fenêtre \; Assistant \; Installation \; de \; Content \; Pack \; s'affiche.$



Assurez de n'ouvrir qu'une seule instance du gestionnaire de packages.

 b Cliquez sur Suivant dans la page Bienvenue dans l'installation ou la désinstallation des Content Pack pour continuer. La page Installation ou désinstallation des Content Pack s'affiche.

🛃 Assistant d'installation du Content Pack
Installation ou désinstallation des Content Pack
Sélectionnez l'option appropriée pour installer ou désinstaller les Content Pack.
Installer
○ Désinstaller
Cliquez sur Suivant pour continuer.
< Précédent Suivant > Annuler

c Sélectionnez **Installer** et cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Configuration de Business Object s'affiche.

緍 Assistant d'installation du Content P	ack 📃 🗆 🗙
Configuration de Business Object Entrez les informations suivantes pour Management Server et vous y connecto	trouver Business Object Central er.
Paramètres du serveur	Paramètres utilisateur
Serveur BO, port HTTP d'écoute du serveur BO et type d'authentification.	Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur BO CMS.
Serveur Business Object :	Nom d'utilisateur :
g11nvm100	Administrator
Port HTTP : 8080	Mot de passe :
Type d'authentification BO :	
secEnterprise	
< Pr	écédent Suivant > Annuler

d Entrez les informations d'identification de l'utilisateur pour accéder à SAP BusinessObjects Central Management Server, puis cliquez sur Suivant. La page Sélection du Content Pack apparaît.

élec	ctionnez les Content Pack qu	e vous voulez ins	taller.		
	Content Pack	Statut	Ver	Dépendance	
	Active_Directory	Non installé	9.10	[CMDBCore, Syste	
	Application_Server	Non installé	9.10	[Core, Virtual_Env	
	Appserver_Weblogic	Non installé	9.10	[Core, System_Man	
	Appserver_WebSphere	Non installé	9.10	[Core, System_Man	
	BPM	Non installé	9.10	[CMDBCore, Syste	=
	CMDBCore	Non installé	9.10	[Core]	
	Core	Non installé	9.10	Aucune dépendance	
	Core_BSM	Non installé	9.10	[Core, CMDBCore]	
	Database_MSSQL	Non installé	9.10	[CMDBCore, Virtual	H
	Database_Oracle	Non installé	9.10	[CMDBCore, Virtual	
	Exchange_Server	Non installé	9.10	[CMDBCore, Syste	
	OM	Non installé	9.10	[CMDBCore]	
	OMI	Non installé	9.10	[CMDBCore, Core	-
	Deal Ileas Mension	N 1	040	LONDO VILLE	1

- e Sélectionnez les Content Pack que vous voulez installer et cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Synthèse de la sélection s'affiche.
- f Passez en revue la synthèse de votre sélection des Content Pack.
 - Cliquez sur **Précédent** si vous voulez modifier une sélection.
 - Cliquez sur **Installer** pour continuer l'installation.

La page Progression de l'installation s'affiche.

Une fois l'installation terminée, l'assistant Installation synthétise les détails d'installation des Content Pack. La fenêtre Installation terminée s'affiche.

- g Passez en revue les détails de l'installation et cliquez sur **Terminé** pour terminer l'installation des Content Pack.
- 3 Redémarrez les services Windows de HP SH Reporter :
 - a Cliquez sur Démarrer \rightarrow Exécuter. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.

- b Tapez services.msc dans le champ Ouvrir, puis appuyez sur ENTRÉE. La fenêtre Services apparaît.
- c Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les services suivants, puis cliquez sur **Démarrer** :
 - Service Minuteur de HP SH Reporter
 - Service Collecte de HP SH Reporter
- d Quittez la fenêtre Services.

6 Configuration de HP SH Reporter pour la collecte des données

HP SH Reporter peut commencer à collecter les données une fois les Content Pack installés. La configuration de HP SH Reporter pour la collecte des données dépend du type de source de topologie sélectionné pour l'installation de HP SH Reporter.

Les tâches de collecte des données sont classées en deux catégories :

- Si vous avez installé HP SH Reporter dans le scénario de déploiement HPOM, consultez la section Configuration de HP SH Reporter pour le scénario de déploiement HPOM page 80.
- Si vous avez installé HP SH Reporter dans le scénario de déploiement Console de surveillance des services BSM, consultez la section Configuration de HP SH Reporter pour le scénario de déploiement Console de surveillance des services BSM page 100.
- Si vous avez installé HP SH Reporter dans le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application, consultez la section Configuration de HP SH Reporter pour le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application page 121.

Configuration de HP SH Reporter pour le scénario de déploiement HPOM

Dans le scénario de déploiement HPOM, la base de données HPOM est la source des informations de topologie des nœuds gérés. HP SH Reporter prend en charge la collecte des données provenant des bases de données HPOM pour Windows et HPOM pour Unix, HPOM pour Linux et HPOM pour Solaris.

La relation de topologie est limitée aux groupes de nœuds, aux nœuds et aux ressources de nœud. Les informations de groupe sont obtenues des groupes de nœuds HPOM. Les informations des ressources de nœud sont détectées par HP SH Reporter en fonction des règle définies par les Content Pack.

Vous devez configurer les collecteurs de données suivants dans HP SH Reporter:

- le collecteur de données HPOM pour l'extraction des informations de topologie ;
- le collecteur de base de données HPOM pour l'extraction des événements et des messages de la base de données HPOM et la collecte des données des différents nœuds ;
- le collecteur HP Performance Agent pour la collecte des données des applications d'entreprise, de la base de données et des ressources système provenant des différents nœuds gérés.

Tâches prérequises

Avant de configurer la connexion de la source de topologie HPOM, vous devez effectuer certaines tâches prérequises en fonction du mode d'installation de HPOM dans votre environnement, c'est-à-dire si l'installation est effectuée dans un domaine ou en tant que système autonome.

Configuration des services de HP SH Reporter pour les utilisateurs de domaine

Si HP SH Reporter est installé sur un système avec un compte administrateur de domaine et non un compte local, le service de HP SH Reporter et le service Collecte de HP SH Reporter ne seront pas démarrés pour le scénario de déploiement HPOM. Par conséquent, vous devez configurer les services pour l'utilisateur de domaine avant de configurer la connexion de source de définition de service.

Configuration du service de HP SH Reporter pour le compte de domaine

Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP SH Reporter, puis cliquez sur Arrêter.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **HP SH Reporter**, puis cliquez sur **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés du service de HP SH Reporter s'affiche.
- 5 Dans l'onglet Log on (Connexion), sélectionnez This account (Ce compte).
- 6 Ensuite, tapez le nom de l'utilisateur de domaine dans le champ vide. Par exemple, si l'utilisateur appartient au domaine DOMAIN et possède le nom d'utilisateur Administrator, tapez **DOMAIN\Administrator** dans le champ.
- 7 Tapez le mot de passe de l'utilisateur dans le champ Mot de passe.
- 8 Tapez une nouvelle fois le mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe**.
- 9 Cliquez sur Appliquer, puis sur OK.
- 10 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP SH Reporter, puis cliquez sur Démarrer.

Configuration du service Collecte de HP SH Reporter pour le compte de domaine

Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Service Collecte de HP SH Reporter, puis cliquez sur Arrêter.

- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Service Collecte de HP SH Reporter**, puis cliquez sur **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés du service Collecte de HP SH Reporter s'affiche.
- 5 Dans l'onglet Log on (Connexion), sélectionnez This account (Ce compte).
- 6 Ensuite, tapez le nom de l'utilisateur de domaine dans le champ vide.
- 7 Tapez le mot de passe de l'utilisateur dans le champ **Mot de passe**.
- 8 Tapez une nouvelle fois le mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe**.
- 9 Cliquez sur Appliquer, puis sur OK.
- 10 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Service Collecte de HP SH Reporter, puis cliquez sur Démarrer.

Ces étapes sont obligatoires uniquement si le produit est installé pour un utilisateur de domaine. Ces étapes sont facultatives si le produit est installé pour un utilisateur local.

Après avoir effectué les étapes de configuration, passez à la configuration de la connexion de définition de service HPOM.

Création du compte d'utilisateur de base de données sur un serveur de base de données HPOM

L'exécution de cette tâche dépend de l'installation de Microsoft SQL Server dans l'environnement HPOM et du mode de configuration de HP SH Reporter pour communiquer avec le serveur de base de données HPOM. Deux scénarios sont possibles :

- Scénario 1 : HPOM pour Windows 8.x/9.x est installé sur un système avec Microsoft SQL Server 2005 ou Microsoft SQL Server 2008 installé sur le même système ou un système distant. HP SH Reporter, installé sur un autre système, peut être configuré pour établir la connexion à SQL Server soit via l'authentification Windows soit par l'authentification SQL Server (authentification en mode mixte). La méthode d'authentification définie dans SQL Server peut être utilisée dans HP SH Reporter pour configurer la connexion à la base de données HPOM.
- **Scénario 2** : HPOM pour Windows 8.x utilise Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, qui y est intégré par défaut. De même, HPOM pour Windows 9.x utilise par défaut la version intégrée de Microsoft SQL Server 2008 Express Edition. Le mode d'authentification dans ce scénario

est l'authentification Windows NT. Cependant, dans ce cas, une connexion à distance entre SQL Server et HP SH Reporter n'est pas possible. Par conséquent, vous devez créer un compte d'utilisateur pour HP SH Reporter de façon à autoriser l'authentification en mode mixte dans ce scénario.

Avant de créer le compte d'utilisateur, vous devez commencer par activer l'authentification en mode mixte. Pour en connaître les étapes, reportez-vous à la section Enable Mixed Mode authentication after installation de l'article de la Base de connaissances (KB) du support Microsoft disponible à l'adresse suivante :

http://support.microsoft.com/kb/319930

Pour créer un nom d'utilisateur et un mot de passe à des fins d'authentification, effectuez les étapes ci-après. Si vous utilisez Microsoft SQL Server 2008, les étapes à suivre sont similaires à celles de SQL Server 2005, à savoir :

- 1 Créer un nom d'utilisateur et un mot de passe :
 - a Connectez-vous au système HPOM doté de la version intégrée de Microsoft SQL Server 2005.
 - b Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Microsoft SQL Server 2005 \rightarrow SQL Server Management Studio. La fenêtre Microsoft SQL Server Management Studio s'affiche.
 - Si SQL Server Management Studio n'est pas installé sur votre système, vous pouvez le télécharger sur le site Web de Microsoft à l'adresse suivante : http://www.microsoft.com/downloads/en/ details.aspx?FamilyID=c243a5ae-4bd1-4e3d-94b8-5a0f62bf77 96.

c Dans la boîte de dialogue **Se connecter au serveur**, sélectionnez **Authentification Windows NT** dans la liste **Authentification**, puis cliquez sur **Se connecter**.



d Dans le panneau Explorateur d'objets, développez Sécurité.



e Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexions** et cliquez sur **Nouvelle connexion**. La boîte de dialogue Nouvelle connexion apparaît.

Nouvelle connexion			
Sélectionner une page	🛒 Script 👻 📑 Aide		
🚰 Général			
Rôles du serveur	Nom d' <u>a</u> ccès :	Recherch	er
Éléments sécurisables	Authentification Windows		_
🚰 État	· Hutlentincation <u>windows</u>		
	Authentification <u>SQL</u> Server		
	<u>M</u> ot de passe :		
	Confirmer le mot de passe :		_
		, ,	
	_		
	Conserver la stratégie de	mot de passe	
	Gonserver l'expiration du	mot de passe	
	L' <u>u</u> tilisateur doit changer	de mot de passe à la prochaine connexion	
	C Mappé au certificat		
	Nom du <u>c</u> ertificat :		
	C Mappé à la clé asymétrique		
Connexion	Nom d <u>e</u> la clé :		
Serveur : hpswxvm505\0V0PS	<u>B</u> ase de données par défaut :	master	•
Connexion :	Langue par défaut :	, <par défaut=""></par>	Ţ
HPSWXVM505\Administrator			_
Afficher les propriétés de connexion			
Progression			
Drat			
, d b .			
		OK Annuler	

- f Dans le champ **Nom de connexion**, tapez un nom d'utilisateur. Indiquez les autres détails nécessaires.
- g Sélectionnez la case d'option Authentification SQL Server.
- h Dans le champ **Mot de passe**, tapez le mot de passe.
- i Dans le champ **Confirmer le mot de passe**, tapez le mot de passe une nouvelle fois. Il est conseillé de désactiver les règles de mise en conformité des mots de passe afin de créer un mot de passe simple.
- i Cliquez sur Mappage de l'utilisateur.

k Sous **Utilisateurs mappés à cette connexion**, cochez la case située en regard de **openview**.

Nouvelle connexion				_	. 🗆 ×
Sélectionner une page	🔄 Script 🕤	- [Aide			
🚰 Général					
Mappage de l'utilisateur	<u>U</u> tilisateu	irs mappés à cette coni	nexion :		
🚰 Éléments sécurisables	Mapp	Base de données	Utilisateur	Schéma par défaut	
🚰 État		master			
		model			
		msdb			
		openview			
		tempdb			
Connevine	Compi	te Invité activé pour∷o ance au rôle de base de	penview a données : openview		
Serveur : boowww.m505\.0) (O.P.S	db_ba	ckupoperator tareader			
npswxviii303/0/0/-3	db_dat	tawriter			
HPSWXVM505\Administrator	db_der	nydatareader			
Afficher les propriétés de	db_der	nydatawriter			
<u>connexion</u>		ner curityadmin			
Progression	🖌 public				
Prêt	role_o	vdb_user			
					- 1
				OK Annul	er /

- Cliquez sur **OK** pour créer le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- 2 L'utilisateur de la base de données doit au moins posséder les autorisations **Connect** et **Select**. Pour activer les autorisations **Connect** et **Select** pour le compte d'utilisateur nouvellement créé, procédez comme suit :

a Dans le panneau **Explorateur d'objets**, développez **Bases de** données.



 b Cliquez avec le bouton droit sur openview, puis cliquez sur Propriétés. La boîte de dialogue Propriétés de la base de données - openview s'affiche.



c Dans le panneau **Sélectionner une page**, cliquez sur **Autorisations**.

- d Sous **Utilisateurs ou rôles**, cliquez sur le compte d'utilisateur nouvellement créé.
- e Sous Autorisations explicites pour "test", faites défiler la liste jusqu'à l'autorisation Connect, puis cochez la case Octroyer pour cette autorisation.

📒 Propriétés de la base de do	nnées - openview				_ [X
Sélectionner une page	🛒 Script 👻 📑 Aide					
😭 Général						
Fichiers	<u>N</u> om de serveur :	HPSWXVM5	05\0V0PS			_
Proupes de fichiers	Afficher les autorisatio	ne du cerveur				
Autorisations	Innener ics dutorisatio					_
🚰 Propriétés étendues	<u>N</u> om de la base de dor	inées : jopenview				
😭 Mise en miroir	<u>U</u> tilisateurs ou rôles :					
😭 Envoi des journaux de transa	Nom			Тур	9	
	📥 ovms_adm			Utili	sateur	
	📥 ovms_deleg			Utili	sateur	
	snr 🗠			Utili	sateur	
	•					F
	A <u>u</u> torisations	effectives		Aj <u>o</u> uter	Supprime	r
Connexion	Autorisations explicite:	s pour shr:				_
Serverir	Autorisation	Fournisseur d'autorisa	Octroyer	Avec autori	Refuser	_
hpswxvm505\0V0PS	Backup log	dbo				
Connexion :	Checkpoint	dbo				
HPSWXVM505\Administrator	Connect replication	dho				
Afficher les propriétés de	Connect	dbo	v			
connexion	Control	dbo				
Progression	Create aggregate	dbo				
	Create assembly	dbo				
Prét	Create asymmetric	dbo				
	Create certificate	dbo				-
				ОК	Annuler	1

f Faites défiler la liste jusqu'à l'autorisation **Select** et cochez la case **Octroyer** pour cette autorisation.

间 Propriétés de la base de do	nnées - openview					. 🗆 🛛
Sélectionner une page	<u> S</u> cript 👻 🚺 Aide					
Fichiers Groupes de fichiers	<u>N</u> om de serveur :		05\0V0PS			
Poptions	Afficher les autorisation	<u>ns du serveur</u>				
Autorisations 🚰 Propriétés étendues	<u>N</u> om de la base de donr	nées : openview				
😭 Mise en miroir	<u>U</u> tilisateurs ou rôles :					
📑 Envoi des journaux de transa	Nom			Type	э	
	Å ovms_adm			Utili	sateur	
	Å ovms_deleg			Utili	sateur	
	Å shr			Utili	sateur	
	<u>Au</u> torisations <u>A</u> utorisations explicites	effectives pour shr :		Aj <u>o</u> uter	<u>S</u> uppri	mer
Connexion	Autorisation	Foumisseur d'autorisa	Octroyer	Avec autori	Refuser	
Serveur :	Create XML schema	dbo				
npswxviii303/07/0F3	Delete	dbo				
Connexion : HPSWXV/M505\Administrator	Execute	dbo				
	Insert	dbo				
connexion	References	dbo				
	Select	dbo	~			
Progression	Show plan	dbo				
Prêt	Subscribe query noti	dbo				
The second secon	Take ownership	dbo				-
				OK	Annul	er

- g Cliquez sur OK.
- 3 Vérifier le numéro de port du serveur HPOM :

b Développez Configuration du réseau SQL Server et sélectionnez
 Protocoles pour OVOPS. Si le nom de l'instance a changé, sélectionnez celui qui convient.



c Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **TCP/IP**, puis cliquez sur **Activer**.

d Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **TCP/IP** une nouvelle fois, puis cliquez sur **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés TCP/IP s'affiche.

Propriétés de : TCP/IP		X
		-1
General		-11
Active	Dui	-
	Non	-11
Ecouter tout		-11
Keep Alive	30000	-11
		-11
Active	CD (TD	
Activer ou desactiver le protocole 1	CP/IP pour cette instance de serveui	
OK Annu	uler Appliquer Aide	

- e Dans l'onglet Adresses IP, sous IPAll, notez le numéro de port.
- 4 Redémarrer le serveur de base de données HPOM :

a Dans la fenêtre Gestionnaire de configuration SQL Server, cliquez sur **Services SQL Server**.



b Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **SQL Server (OVOPS)**, puis cliquez sur **Redémarrer**.

Vous pouvez utiliser le nom d'utilisateur nouvellement crée, le mot de passe ainsi que le nom d'instance observé et le numéro de port lors de la configuration de la connexion de source de données HPOM dans la console d'administration.

Vous pouvez effectuer ces étapes à l'aide de l'utilitaire d'invite de commandes, **osql**. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article de la Base de connaissances (KB) du support Microsoft à l'adresse suivante :

http://support.microsoft.com/kb/325003

Passez à la configuration des connexions à la source de topologie HPOM et à la source de données HPOM dans HP SH Reporter pour la collecte des données. Procédez comme suit :

Tâche 1 : Configurer la source de définition de service HPOM

Utilisez la console d'administration de HP SH Reporter pour configurer les connexions de source de définition de service HPOM permettant d'offrir les informations de topologie.



L'entité SQL Server Express par défaut installée avec HPOM pour Windows n'accepte pas les connexions à distance.

Configuration des connexions de source de données HPOM

Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La console d'administration apparaît.
- 2 Sur l'écran Connexion, dans le champ **Nom de connexion**, tapez **Administrator**, puis cliquez sur **Connexion**.

Pour connaître les étapes de création d'un mot de passe pour ce nom d'utilisateur, consultez la section Création d'un mot de passe pour le compte administrateur de HP SH Reporter page 125.

3 Dans la console d'administration, cliquez sur Source de topologie \rightarrow Définition de service. La page Définition de service s'affiche.

efinition de ser	vice				
ource de définition d	le service				
Source de définition	n de service				
klom d'hôto	Astivor la sollasta	Fréquence de	Statut		Configuration
Nom a note	Activel la collecte	planification	Connexion	Collecte	Configuration
	Auc	une source de donnée	s de définition c	e service n'a été trouv	vée
Tester la conne»	kion				Créer Enregistrer

4 Sous **Source de définition de service**, sélectionnez **HP OM** pour créer une connexion de source de données HPOM.



-

Il est impossible de modifier la source de topologie suite à sa configuration sur la page Définition de service. 0

- 5 Cliquez sur **Créer nouveau**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, spécifiez ou tapez les valeurs suivantes :

Si vous vous connectez au serveur de base de données HPOM en procédant à l'authentification de la base de données, vous devez fournir des informations utilisateur avec des autorisations de sélection et de connexion pour la base de données "openview".

Type de source de données	-	Sélection du type de HPOM configuré dans votre environnement. Les options suivantes sont disponibles :
		HPOM pour Windows
		HPOM pour Unix
		HPOM pour Linux
		HPOM pour Solaris
Type de base de données	-	Le type de base de données est sélectionné automatiquement en fonction du type de source de données choisi. Le type de base de données MSSQL est associé au type de source de données HPOM pour Windows. Le type de base de données Oracle est associé à HPOM pour Unix, HPOM pour Linux ou HPOM pour Solaris.
Nom d'hôte	-	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données HPOM.
Instance de base de données	-	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données dans la source de données. L'instance de base de données OVOPS est utilisée par défaut.
Nom de la base de données	-	Nom de la base de données HPOM. Ce champ apparaît uniquement si HPOM pour Windows est sélectionné comme type de source de données. Le nom de la base de données est openview.

Port -	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HPOM.
	Pour vérifier le numéro de port pour l'instance de base de données, telle que OVOPS, consultez la section Vérification du numéro de port du serveur HPOM page 96.
Authentification - Windows	Activation de l'authentification Windows afin d'accéder à la base de données HPOM. L'utilisateur peut utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à HPOM que celles du système Windows sur lequel réside la base de données. Cette option apparaît uniquement si HPOM pour Windows est sélectionné comme type de source de données.
Nom - d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données HPOM. Pour le type de source de données HPOM pour Windows, si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Mot de passe -	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HPOM. Pour le type de source de données HPOM pour Windows, si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Cliquez sur OK .	
Cliquez sur Tester la	a connexion pour tester la connexion.

- 9 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.
- 10 Dans la boîte de message, cliquez sur **Oui**. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Vous pouvez configurer d'autres sources de données HPOM en réalisant les étapes 3 à 6.

7 8

Pour collecter des données à partir d'hôtes n'appartenant pas au domaine, des résolutions DNS appropriées doivent être effectuées par l'administrateur HPOM pour ces hôtes afin qu'il soient accessibles par l'instance de HP SH Reporter installée dans le domaine.

- Pour modifier la planification de la collecte des données HPOM pour un ou plusieurs hôtes, sous **Planifier la synchronisation HP OM**, définissez une fréquence de synchronisation comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 12 Cliquez sur Appliquer.
- 13 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Pour plus d'informations sur la configuration des sources de définition de service HPOM, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, Gestion de la topologie d'entreprise.

Vérification du numéro de port du serveur HPOM

Si le type de base de données utilisé dans HPOM est SQL Server, consultez l'étape 3 de la section Création du compte d'utilisateur de base de données sur un serveur de base de données HPOM page 82 pour vérifier le numéro de port du serveur HPOM.

Si le type de base de données utilisé dans HPOM est Oracle, effectuez les étapes suivantes pour vérifier le numéro de port :

- 1 Connectez-vous au serveur Oracle.
- 3 Ouvrez le fichier listener.ora. Le numéro de port pour le serveur HPOM est indiqué dans le fichier.

Tâche 2 : Configurer les sources de données d'application d'entreprise

Après avoir configuré les sources de définition de service HPOM, vous devez configurer les sources de données pour alimenter les divers Content Pack installés.

Configuration de la connexion à la base de données HPOM

Si vous avez installé le Content Pack HPOM et créé la connexion à la source de topologie HPOM sur la page Définition de service, la même connexion de source de données apparaît sur la page Operations Manager. Vous n'avez pas besoin de créer une connexion de source de données. Vous pouvez tester la connexion existante et l'enregistrer.

Toutefois, la mise à jour de la connexion à la source de données sur la page Définition de service n'est pas répercutée sur la page Operations Manager.

Procédez comme suit :

Operations Manager

1 Dans la console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow Operations Manager. La page Operations Manager apparaît.

u	Activer la	Planifier la	Statut		0-5
Nom d'hote	collecte	fréquence	Connexion	Collecte	Configuration
Sapspii3.ind.hp.com	~	1 🗘 Heures	Ø	🔮 1 nov. 2011 10:10:45	Configurer
scdl5-vm1.ind.hp.com	V	1 🗘 Heures	9	🕥 1 nov. 2011 10:10:47	Configurer

- 2 Cochez la case située en regard du nom d'hôte, puis cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Vous pouvez configurer des sources de données HPOM supplémentaires en cliquant sur le bouton **Créer nouveau**. Vous pouvez modifier une connexion de source de données spécifique en cliquant sur **Configurer**.

- 4 Pour modifier la planification de la collecte des données HPOM pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

0

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HPOM, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, Gestion de la collecte de données HPOM.

Configuration des sources de données HP Performance Agent

Dans le scénario de déploiement HPOM, il est inutile de créer des connexions de source de données HP Performance Agent, car par défaut, tous les nœuds sur lesquels HP Performance Agent est installé sont détectés automatiquement lors de la collecte des données topologiques. Ces sources de données ou nœuds HP Performance Agent sont répertoriés à la page Source de données PA de la console d'administration.

Pour afficher la liste des sources de données HP Performance Agent :

1 Dans la console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow Source de données PA. La page Source de données PA apparaît.

Source de données PA

ynthèse source de données PA						
Nom de la vue	Hôtes		Activée/Désactivée			
		Réussie	Échec	Jamais collecté		
All	<u>23</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>23</u>	<u>23 /0</u>	
SM_SiS (Core_BSM)	<u>11</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>11</u>	<u>11 /0</u>	
J2EE_Deployment (Appserver_WebSphere)	1	<u>0</u>	<u>0</u>	1	1/0	
SM_SiS (System_Management_SiS)	<u>11</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>11</u>	<u>11 /0</u>	
J2EE_Deployment (Appserver_Weblogic)	1	<u>0</u>	<u>0</u>	1	1/0	
			1			

Sc	Source de données PA [Nom de la vue : All]					
	Sélectionner un filtre Reche	rcher Effacer				
	Nom d'hôte	Activer la collecte Planifier la fréquence		Statut		
			d'interrogation	Connexion	Collecte	
	bsmr-vm22.ind.hp.com		1 🗘 Hrs	Ø	🕥 1 nov. 2011 10:10:45	
	Tester la connexion Enregistrer					

0

- 2 Pour afficher des informations détaillées sur les sources de données de HP Performance Agent, cliquez sur le nom de la vue ou le numéro figurant dans la table de synthèse Source de données PA. La page des détails de la source de données PA s'affiche.
- 3 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, définissez une fréquence d'interrogation comprise entre 1 et 24 heures dans le champ Heures de la colonne Planifier la fréquence d'interrogation.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 5 Fermez la console d'administration de HP SH Reporter.

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HP Performance Agent, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, Gestion de la collecte de données de source de données PA.

Après avoir installé les Content Pack et avoir configuré HP SH Reporter pour la collecte des données, vous devez patienter au moins trois heures avant de pouvoir visualiser les données dans les tables du magasin de données.

HP SH Reporter commence à collecter les données historiques depuis les diverses sources de données configurées dans l'environnement géré HPOM, puis génère les rapports nécessaires. Pour plus d'informations sur l'affichage des rapports, consultez l'*Aide en ligne pour les utilisateurs de HP Service Health Reporter*.

Configuration de HP SH Reporter pour le scénario de déploiement Console de surveillance des services BSM

Dans l'environnement Console de surveillance des services BSM, RTSM est la source des informations de topologie pour HP SH Reporter. Les informations de topologie inclut tous les CI tels que modélisés et détectés dans RTSM. Les informations de groupe sont obtenues des vues RTSM. Les informations des ressources de nœud sont obtenues directement de RTSM. La collecte des informations s'effectue via l'interface de service Web exposée par RTSM.

Vous devez configurer les collecteurs de données ci-dessous dans HP SH Reporter en fonction des Content Pack installés :

- Le collecteur RTSM pour collecter des informations et des données topologiques sur les différents types de CI de l'environnement à partir de la base de données RTSM. Les données à collecter sont définies par la vue RTSM fournie avec chaque Content Pack.
- Le collecteur de données pour collecter l'historique des données de surveillance de transactions virtuelle et de surveillance utilisateur réel de la base de données de profils et la base de données de gestion. Il collecte également des événements, des messages, la disponibilité et des indicateurs de performances métier (KPI) à partir des bases de données de la source de données telles que la base de données de profils, la base de données de gestion, la base de données HPOM et la base de données HP OMi.
- Le collecteur HP Performance Agent pour collecter les mesures et les données de performances système liées aux applications, bases de données et ressources système. Les données sont collectées par les entités HP Performance Agent installées sur les nœuds gérés.

Tâche 1 : Déployer les vues de topologie

Dans l'environnement HP Business Service Management, RTSM est utilisé pour détecter les CI et générer les vues de topologie. Pour configurer HP SH Reporter de façon à collecter les données propres à un domaine, vous devez commencer par déployer les vue de topologie pour chaque Content Pack. Ces vues contiennent les attributs CI spécifiques utilisés par les Content Pack pour collecter les données appropriées. Toutefois, ces vues de topologie peuvent varier d'un Content Pack à un autre.

Par exemple, le Content Pack Exchange Server peut nécessiter une vue de topologie qui recense les serveurs Exchange, les serveurs de boîtes aux lettres, les magasins de boîtes aux lettres et de dossiers publics, etc. Un Content Pack de gestion système, en revanche, peut nécessiter une vue de topologie différente, répertoriant toutes les applications métier, les services métier et les ressources système telles que la CPU, la mémoire, le disque, de l'ensemble de l'infrastructure. Les attributs CI peuvent donc varier pour chaque Content Pack en fonction de ces vues.

Pour déployer les vues de modèle de topologie pour les Content Pack sur le serveur HP Business Service Management :

- 1 Connectez-vous au système hôte HP Business Service Management en tant qu'administrateur.
- 2 Connectez-vous en tant qu'administrateur au système hôte sur lequel HP SH Reporter est installé via l'accès à distance.

Content Pack	Nom de la vue	Emplacement
BPM	EUM_BSMR.zip	%PMDB_Home%\packages\BPM\ BPM.ap\CMDB_View
Real_User_Monitor	EUM_BSMR.zip	%PMDB_Home%\packages\RUM\ RUM.ap\CMDB_View
System_Management	SM_BSM9_Views .zip	<pre>%PMDB_Home%\packages\Syst em_Management\System_Mana gement.ap\CMDB_View</pre>

3 Accédez à %PMDB_Home%\packages et copiez les vues de topologie suivantes.

Par exemple, pour copier les fichiers System Management zip, accédez à %pmdb_home%\packages\System_Management\System_Management. ap\CMDB_View\SM_BSM9_Views.zip et copiez le fichier SM_BSM9_Views.zip dans le système hôte HP Business Service Management.

4 Sur le système hôte HP Business Service Management, cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Internet Explorer. Le navigateur Web s'ouvre. 5 Dans le navigateur Web, tapez l'adresse suivante :

http://<nom_serveur>.<nom_domaine>/HPBSM

Dans cette instance, *<nom_serveur>* correspond au nom du serveur HP Business Service Management et *<nom_domaine>* au nom du domaine de l'utilisateur conformément à la configuration réseau de l'utilisateur.

La page de connexion de Business Service Management s'affiche.

- 6 Tapez le nom de connexion et le mot de passe et cliquez sur **Connexion**. La page Plan du site Business Service Management s'affiche.
- 7 Cliquez sur Administration \rightarrow Administration de RTSM. La page Administration de RTSM s'affiche.



8 Cliquez sur Administration \rightarrow Gestionnaire de packages. La page Gestionnaire de packages apparaît.

🍈 Business Service Management - Adminis	tration de RTSM 🛛 🖉	Affichage plein écran	Utilisateur: adm
🕼 🖒 🔹 MonBSM Applications 👻 Administration 👻 A	Aide 🔻 Plan du site		
Administration			
Modélisation Gestion flux de données Administratio	on		
Gestionnaire des composants applicatifs ? Gérer les définitions, ressources et outils qui vous permettent de découvrir les ressources d'infrastructure IT comme les composants réseau, les applications et les bases de données.	Gestionnaire des états 🛛 🤇 Gérer les états du système		
Planificateur ? Définir et gérer les tâches qui sont activées périodiquement.	Cycle de vie du Cl 🔹 Choisissez les candidats éléments de config (Cl) pour la suppression.	uration	

9 Cliquez sur l'icône Déployer les composants applicatifs sur le serveur (à partir du disque local). La boîte de dialogue Déployer les composants applicatifs sur le serveur s'affiche.

Administration > Ge	stionnaire des composants applic	atifs
Modélisation	Gestion flux de données	Administration
<u>V</u> ue → Ou <u>t</u> ils	-	
* 🖉 🗙	द 🔁 - 🐟 🦘 🖬 🔍 🕯	3 G 7 7 M
Déployer les c	omposants applicatifs sur le serv	eur (à partir du disque local)
Active_Dire	ectory	
AlertsMode	1	
📗 AlertsTqls		

10 Cliquez sur l'icône Ajouter.

Composant applicati (ZD)		Chomin	díocoòo	
		Chemin	u acces	
	0000	0		
ectionner les ressources a deploy	yer			

La boîte de dialogue Déployer les composants applicatifs sur le serveur (à partir du disque local) s'affiche.

11 Recherchez l'emplacement des fichiers .zip des Content Pack, sélectionnez les fichiers requis, puis cliquez sur **Ouvri**.

Vous pouvez afficher et sélectionner les vues TQL et ODB que vous voulez déployer sous **Sélectionner les ressources que vous voulez déployer** dans la boîte de dialogue **Déployer les composants applicatifs sur le serveur (à partir du disque local)**. Vérifiez que tous les fichiers ont été sélectionnés.

12 Cliquez sur **Déployer** pour déployer les vues des Content Pack.

Activation des attributs CI pour un Content Pack

Chaque vue de Content Pack comprend une liste des attributs CI spécifiques de ce Content Pack. Les attributs CI nécessaires à la collecte des données sont automatiquement activés dans chacune des vues de Content Pack une fois celles-ci déployées.

Pour activer des attributs CI supplémentaires pour collecter davantage d'informations pertinentes pour vos besoins métier, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Internet Explorer. Le navigateur Web s'ouvre.
- 2 Dans le navigateur Web, tapez l'adresse suivante :

http://<nom_serveur>.<nom_domaine>/HPBSM

Dans cette instance, *<nom_serveur>* correspond au nom du serveur HP Business Service Management et *<nom_domaine>* au nom du domaine de l'utilisateur conformément à la configuration réseau de l'utilisateur.

La page de connexion de Business Service Management s'affiche.

- 3 Tapez le nom de connexion et le mot de passe et cliquez sur **Connexion**. La page Plan du site Business Service Management s'affiche.

5 Cliquez sur Modélisation \rightarrow Studio de modélisation. La page Studio de modélisation apparaît.



6 Dans le panneau Ressources, développez **HP-SHR**, développez le dossier d'un Content Pack et cliquez deux fois sur une vue de topologie pour l'ouvrir.



7 Dans le panneau Topologie, cliquez avec le bouton droit sur un nœud dans le diagramme de topologie, puis cliquez sur **Requête Propriétés du nœud** pour afficher la liste des attributs CI pour le nœud sélectionné.



La boîte de dialogue Propriétés du nœud de requête apparaît.

8 Cliquez sur **Paramètres de disposition avancés**. La boîte de dialogue Paramètres de disposition apparaît. Sélectionnez les attributs que vous voulez activer et cliquez sur **OK**.

	Propriétés du nœud de requête Permet d'ajouter les attributs, la cardinalité, les qualificatifs et les conditions particulières du Cl			
om de l'	élément : Bus	inessService	✓ Visible	🗹 Inclut les sous-type
		Attribut	Cardinalité	aulificatif
+ ×	☆ ₽ ℝ	Paramètres de mise en page ava	ncés	
NON	(Critères)	Et/Ou
	🖇 Paramètres	s de mise en page		×
	sur le bould	I Alde.		
	Calculer	Nom de l'attri	but	
		ack_cleared_time		-
	 Image: A start of the start of	ack_id		
		Acknowledgement update timesta	mp	
		Actual Delete Time		
		Actual Deletion Period		
		Admin State		
		Allow CI Update		
		BODY_ICON		
		BusinessCriticality		-
n 📙		Protocolational IIN		
		OK	nuler	Aide on

Vous avez réussi à déployer les vues de Content Pack en fonction du type de scénario de déploiement sélectionné pour HP SH Reporter.

Tâche 2 : Configurer SiteScope de façon à être intégré à HP SH Reporter

HP SiteScope est une solution de surveillance sans agent conçue pour garantir la disponibilité et les performances des infrastructures informatiques distribuées, telles que les serveurs, les systèmes d'exploitation, les périphériques et les services réseau, les applications et les composants d'application.

Pour que HP SH Reporter puisse collecter des données de virtualisation VMware depuis SiteScope, vous devez configurer SiteScope pour être intégré à HP SH Reporter. Pour ce faire, assurez-vous d'avoir installé SiteScope 11.11 avec le correctif 10.51.285 de HP Operations Agent dans votre environnement. En outre, vous devez importer et déployer un modèle défini par l'utilisateur dans SiteScope. Ces modèles normalise la surveillance des différents éléments informatiques dans votre entreprise en assurant le déploiement rapide d'ensembles de moniteurs qui collectent les données sur les éléments informatiques. Vous devez également activer l'intégration SiteScope à HP Operations Agent pour la consignation des données de façon à ce que HP SH Reporter puisse collecter les données requises de l'agent.

Avant toute chose, l'intégration entre SiteScope et BSM doit être activée pour que les données de topologie collectées par les moniteurs SiteScope puissent être transmises à BSM. Pour plus d'informations sur l'intégration de SiteScope à BSM, consultez le Chapitre 8, Utilisation de BSM du *Manuel d'utilisation HP SiteScope*.

Pour intégrer SiteScope à HP SH Reporter, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur au système hôte sur lequel HP SH Reporter est installé.
- 2 Accédez à SiteScope en tapant l'adresse de SiteScope dans un navigateur Web. L'adresse par défaut est la suivante : http://<nom hote SiteScope>:<numero port>/SiteScope.
- 3 Importez le fichier SiteScope_Template situé dans le dossier %PMDB_HOME%\packages\System_Management\System_Management. ap dans SiteScope. Pour connaître les étapes d'importation d'un modèle dans SiteScope, consultez le Chapitre 39, Importation ou exportation de modèles du Manuel d'utilisation HP SiteScope. Ce guide est disponible à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

- 4 Déployez les moniteurs importés par le fichier SiteScope_Template. Pour connaître les étapes, consultez le Chapitre 40, Déploiement de modèles du *Manuel d'utilisation HP SiteScope*.
- 5 Activez l'intégration de SiteScope à HP Operations Agent pour la consignation des données. Pour connaître les étapes, consultez le Chapitre 9, Utilisation d'Operations Manager et de BSM à l'aide de HP Operations Agent du *Manuel d'utilisation HP SiteScope*.
- 6 Définissez le nombre de moniteurs et la fréquence d'alimentation des données pour l'intégration à HP Operations Agent. Lorsque la configuration de SiteScope par défaut active l'exécution de milliers de moniteurs, le dimensionnement est important pour planifier le nombre

maximal de moniteurs, de mesures et de types de moniteurs pouvant être stockés dans l'intégration de mesures SiteScope-HPOM. Pour plus d'informations, consultez la section Recommandations de redimensionnement pour l'intégration de métriques SiteScope-Operations Manager du chapitre 9 du *Manuel d'utilisation HP SiteScope*.

Tâche 3 : Configurer la source de définition de service RTSM

Vous pouvez utiliser la console d'administration de HP SH Reporter pour configurer la source de définition de service RTSM et obtenir les informations de topologie de l'environnement géré.

Pour configurer les connexions de source de données de topologie RTSM, procédez comme suit :

- $\label{eq:cliquez} 1 \quad Cliquez \; sur \; \text{Démarrer} \to \text{Programmes} \to \text{HP} \; \text{Software} \to \text{SH} \; \text{Reporter} \to \\ \text{Administration}.$
- 2 Sur l'écran Connexion, dans le champ **Nom de connexion**, tapez **Administrator**, puis cliquez sur **Connexion**. La console d'administration apparaît.

Pour connaître les étapes de création d'un mot de passe pour ce nom d'utilisateur, consultez la section Création d'un mot de passe pour le compte administrateur de HP SH Reporter page 125.

3 Dans la console d'administration, cliquez sur Source de topologie \rightarrow Définition de service. La page Définition de service s'affiche.

urce de définition de	e service				
-Source de définition	de service ————————————————————————————————————				
	Fréquence de Statut		Statut		Configuration
Nom dibâto	Antiuge la collecte				
Nom d'hôte	Activer la collecte	planification	Connexion	Collecte	conngaration

4 Sous **Source de définition de service**, sélectionnez **RTSM** pour créer une connexion de source de données RTSM.



Il est impossible de modifier la source de topologie suite à sa configuration sur la page Définition de service.

- 5 Cliquez sur **Créer nouveau**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, tapez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	-	Adresse IP ou FQDN du serveur Business Service Management. Si l'installation de HP Business Service Management est distribuée, saisissez le nom du serveur de traitement des données (DPS) dans le champ Nom d'hôte .
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur Web RTSM. Le port 21212 est utilisé par défaut.
		Si le numéro de port a été modifié, contactez l'administrateur de base de données pour plus d'informations.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur du service Web RTSM. Le nom d'utilisateur par défaut est admin .
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur du service Web RTSM. Le mot de passe par défaut est admin .

7 Cliquez sur **OK**.

Vous pouvez créer une seule connexion de source de données RTSM. Après établissement de la connexion, le bouton Créer nouveau est désactivé par défaut. Cette configuration consistant en une installation unique, assurez-vous de taper les valeurs correctes.

- 8 Cliquez sur Tester la connexion pour tester la connexion.
- 9 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées à cette page.
- 10 Dans la boîte de message, cliquez sur **Oui**. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- Pour modifier la planification de la collecte des données RTSM, dans la colonne Planifier la fréquence, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ Heures. La fréquence de synchronisation par défaut est 24 heures.
- 12 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Pour plus d'informations sur la configuration de la source de définition de service RTSM, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, Gestion de la topologie d'entreprise.

Tâche 4 : Configurer les sources de données d'application d'entreprise

Après avoir configuré la source de topologie RTSM pour fournir les informations de topologie à HP SH Reporter, vous pouvez passer à la configuration des sources de données pour fournir des données aux divers Content Pack installés.

Configuration des connexions de source de données de la base de données de profils

Dans votre déploiement HP Business Service Management, vous pouvez avoir configuré plusieurs bases de données de profils pour des questions de taille (une base de données peut ne pas suffire au stockage de toutes les données) ou de séparation des données (toutes les données critiques dans une base de données de profils et les autres dans une autre). Les informations sur les différentes bases de données de profils déployées dans votre environnement sont stockées dans la base de données de gestion.

Pour configurer les connexions aux différentes bases de données de profils, il suffit de configurer la base de données de gestion sur la page BD de gestion/ BD des profils. Après avoir configuré la connexion de la source de données de la base de données de gestion, HP SH Reporter détecte toutes les bases de données de profils déployées et les répertorie sur la page BD de gestion/BD des profils. Procédez comme suit :

- 1 Dans la console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow BD de gestion/BD des profils. La page BD de gestion/BD des profils apparaît.
- 2 Sous **Base de données de gestion**, cliquez sur **Créer nouveau**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.

BD de gestion/BD des profils

-	•				
Management Databa	ise				
		Statut			
Nom d'hôte		Connexion Co	ollecte	Configuration	
		Aucune source de do	nnées de gestio	n'a été trouvée.	
Tester la conne	exion			Supprimer	Créer nouveau Enregistrer
aramètres de conn	nexion				
Nom d'hôte					
Port	0				
nstance de base de Jonnées					
Type de base de données	ORACLE				
Nom d'utilisateur					
Mot de passe					
	OK Annuler				
Base de données de	e profils				
		Nom de la base	Statut		
Nom d'höte	Activer la collecte	de données	Connexion	Collecte	Tester la connexion
		Aucune source de d	lonnées de profil	n'a été trouvée.	

3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, tapez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	-	Nom du serveur de la base de données de gestion.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données de gestion.
Instance de base de données	-	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données de gestion.
		Pour plus d'informations sur le nom d'hôte, le numéro de port et le SID de la base de données, contactez votre administrateur de base de données.

2

Type de base de données	-	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données de gestion. Il peut être de type Oracle ou MSSQL.
Authentification Windows	-	Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que pour le système Windows sur lequel réside la base de données.
Nom de la base de données	-	Nom de la base de données. Ce champ n'apparaît que si le type de base de données MSSQL est sélectionné.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données de gestion. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données de gestion. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.

4 Cliquez sur OK.

- Vous pouvez établir une seule connexion à la source de données de la base de données de profils. Après établissement de la connexion, le bouton Créer nouveau est désactivé par défaut. Cette configuration consistant en une installation unique, assurez-vous de taper les valeurs correctes.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées à cette page. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Après avoir enregistré la connexion à la base de données de gestion, HP SH Reporter extrait les informations sur la base de données de profils de la source de données de la base de données de gestion et répertorie toutes les sources de données existantes de la base de données de profils dans la section Base de données de profils de la page. Par défaut, la collecte de données est activée pour la source de données de la base de données de Profils. La fréquence de la collecte est en outre planifiée toutes les heures.

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données de la base de données de profils, consultez la rubrique de l'Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter, Gestion de la collecte de données BD de gestion/BD des profils.

Configuration des connexions aux sources de données HP Performance Agent

Dans le scénario de déploiement RTSM, il est inutile de créer des connexions de source de données HP Performance Agent, car par défaut, tous les nœuds sur lesquels HP Performance Agent est installé sont détectés

automatiquement lors de la collecte des données topologiques. Ces sources de données ou nœuds HP Performance Agent sont répertoriés à la page Source de données PA de la console d'administration.

Pour afficher la liste des sources de données HP Performance Agent :

Dans la console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow 1 Source de données PA. La page Source de données PA apparaît. 0

Nom de la vue	Hôtes	Hôtes Collecte			Activée/Désactivée	
		Réussie	Échec	Jamais collecté		
All	<u>23</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>23</u>	<u>23 /0</u>	
SM_SiS (Core_BSM)	<u>11</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>11</u>	<u>11 /0</u>	
J2EE_Deployment (Appserver_WebSphere)	1	<u>0</u>	<u>0</u>	1	<u>1 /0</u>	
SM_SiS (System_Management_SiS)	<u>11</u>	0	0	11	<u>11 /0</u>	
J2EE_Deployment (Appserver_Weblogic)	1	<u>0</u>	<u>0</u>	1	1/0	

Sc	ource de données PA [Nom de la vue : All]								
	Sélectionner un filtre Nom d'hôte Rechercher Effacer								
		Nom d'hôte	Activer la collecte	Planifier la fréquence d'interrogation	Statut Connexion Collecte				
		bsmr-vm22.ind.hp.com		1 🗘 Hrs	Ø	1 nov. 2011 10:10:45			
	Tester la connexion Supprimer Enregistrer								

Source de données PA

- 2 Pour afficher des informations détaillées sur les sources de données de HP Performance Agent, cliquez sur le nom de la vue ou le numéro figurant dans la table de synthèse Source de données PA. La page des détails de la source de données PA s'affiche.
- 3 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, définissez une fréquence d'interrogation comprise entre 1 et 24 heures dans le champ Heures de la colonne Planifier la fréquence d'interrogation.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HP Performance Agent, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, Gestion de la collecte de données de source de données PA.

Configuration de la connexion à la base de données HPOM

Si vous avez installé le Content Pack HPOM, procédez comme suit :

- 1 Dans la console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow Operations Manager. La page Operations Manager apparaît.
- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour créer une connexion à la source de données. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.

)perations Manager								
	Nom d'hôte	Activer la	Planifier la	Statut		Configuration		
	Nom a note	collecte	fréquence	Connexion	Collecte	Configuration		
	Sapspii3.ind.hp.com	•	1 🗘 Heures	Ø	🕜 1 nov. 2011 10:10:45	Configurer		
	scdl5-vm1.ind.hp.com	•	1 🗘 Heures	Ø	🕥 1 nov. 2011 10:10:47	Configurer		
Test	er la connexion				Supprimer Créer nouvea	au Enregistrer		

Operations Manager

2

3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Si vous vous connectez au serveur de base de données HPOM en procédant à l'authentification de la base de données, vous devez fournir des informations utilisateur avec des autorisations de sélection et de connexion pour la base de données "openview".

Nom d'hôte	-	Adresse IP ou FQDN du serveur de base de données HPOM.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HPOM.
		Le port 1433 est utilisé par défaut avec le type de base de données SQL Server et 1521 avec le type de base de données Oracle.
		Pour vérifier le numéro de port, consultez la section Vérification du numéro de port du serveur HPOM page 96.
Instance de base de données	-	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données HPOM. L'instance de base de données OVOPS est utilisée par défaut.
Type de base de données	-	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données HPOM. Il peut être de type Oracle ou MSSQL. Le nom est openview.
Authentification Windows	-	Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que pour le système Windows sur lequel réside la base de données.

Nom de la base de données	-	Nom de la base de données. Ce champ n'apparaît que si le type de base de données MSSQL est sélectionné.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données HPOM. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HPOM. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.

- 4 Cliquez sur OK.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Vous pouvez configurer d'autres sources de données HPOM en réalisant les étapes 3 à 6. Vous pouvez modifier une connexion de source de données spécifique en cliquant sur **Configurer**.

- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données HPOM pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HPOM, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, Gestion de la collecte de données HPOM.

Configuration de la connexion à la base de données HP OMi

Si vous installez le Content Pack HP OMi, vous devez configurer la connexion à la base de données HP OMi pour la collecte des données.

Avant d'établir une nouvelle connexion à la source de données HP OMi, vérifiez qu'une telle connexion existe pour la base de données de gestion sur la page BD de gestion/BD des profils. Cette connexion de données est obligatoire pour extraire les métadonnées KPI pour HP OMi stockées dans la base de données de gestion.

Si votre environnement contient une ou plusieurs configurations OMi, vous devez configurer la source de données OMi qui appartient au HP Business Service Management RTSM configuré comme la source de topologie.

Pour configurer les connexions de source de données HP OMi, procédez comme suit :

- 1 Dans la console d'administration, cliquez sur Configuration de la collecte \rightarrow OMI. La page OMI apparaît.
- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour créer une connexion à la source de données HP OMi. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.

c	DMI						0
0	MI						
	Nom d'hôte	Activer la	Planifier la	Statut			Configuration
	nom a note	collecte	fréquence	Connexion	Collecte		comguration
			Aucune source	de données	OMI n'a été trouvée.		
	Tester la connexion					Supprimer	Créer nouveau Enregistrer

3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, spécifiez ou tapez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	-	Adresse (IP ou FQDN) du serveur de base de données HP OMi.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HP OMi.
Instance de base de données	-	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données HP OMi.
		Pour plus d'informations sur le nom d'hôte, le numéro de port et le SID de la base de données, contactez votre administrateur de base de données HP OMi.

Type de base de données	-	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données HP OMi. Il peut être de type Oracle ou MSSQL.
Authentification Windows	-	Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que pour le système Windows sur lequel réside la base de données.
Nom de la base de données	-	Nom de la base de données. Ce champ n'apparaît que si le type de base de données MSSQL est sélectionné.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données HP OMi. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HP OMi. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.

4 Cliquez sur OK.

- U Vous pouvez établir une seule connexion à la source de données HP OMi. Après établissement de la connexion, le bouton **Créer nouveau** est désactivé par défaut. Assurez-vous de saisir les valeurs correctes.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données HP OMi pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne Planifier la fréquence, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ Heures.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message Enregistrement réussi s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Par défaut, la collecte de données est activée pour toutes les connexions de source de données nouvellement créées. Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HP OMi, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, Gestion de la collecte de données HP OMi.

Après avoir installé les Content Pack et avoir configuré HP SH Reporter pour la collecte des données dans le scénario de déploiement RTSM, vous devez patienter au moins trois heures avant de pouvoir visualiser les données dans les tables du magasin de données.

HP SH Reporter commence à collecter les données historiques depuis les diverses sources de données configurées, puis génère les rapports nécessaires. Pour plus d'informations sur l'affichage des rapports, consultez l'*Aide en ligne pour les utilisateurs de HP Service Health Reporter*.

Activation de la collecte de données KPI pour les CI d'intégrité du service

Les KPI sont des indicateurs de niveau détaillé des performances et de la disponibilité d'un CI. Les données KPI inhérentes à certains CI logiques d'intégrité du service, tels que le service métier, l'application métier ou le processus métier et l'hôte, sont consignées par défaut dans la base de données de profils. HP SH Reporter collecte ces données à partir de la base de données pour la création de rapports.

Toutefois, les données KPI pour d'autres types de CI ne sont pas automatiquement consignées dans la base de données de profils. Pour activer la consignation des données KPI pour ces types de CI, vous devez configurer les CI dans HP Business Service Management. Pour plus d'informations, consultez la section Persistent Data and Historical Data à la page 363 du manuel HP Business Service Management - Using Service Health. Ce guide est disponible à l'adresse ci-dessous pour le produit, Gestion des performances de l'application (BAC) :

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Configuration de HP SH Reporter pour le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application

Dans l'environnement Gestion des performances de l'application, RTSM est la source des informations de topologie pour HP SH Reporter. Vous devez configurer les collecteurs de données ci-dessous dans HP SH Reporter en fonction des Content Pack installés :

- Le collecteur RTSM pour collecter des informations et des données topologiques sur les différents types de CI de l'environnement à partir de la base de données RTSM. Les données à collecter sont définies par la vue RTSM fournie avec chaque Content Pack.
- Le collecteur de données pour collecter l'historique des données de surveillance de transactions virtuelle et de surveillance utilisateur réel de la base de données de profils et la base de données de gestion. Les données système sont collectées à partir de l'agent CODA exécuté sur le serveur SiteScope.

Les tâches de configuration de HP SH Reporter dans ce scénario de déploiement sont, à quelques différences près, similaires à celles du scénario de déploiement Console de surveillance des services BSM. Vous n'avez pas besoin de configurer les connexions de source de données HP Performance Agent, HPOM et HP OMi dans la console d'administration.

Procédez comme suit :

- 1 Déployez les vues de topologie. Pour ce faire, consultez la section Tâche 1 : Déployer les vues de topologie page 100.
- 2 Configurez SiteScope de façon à être intégré à HP SH Reporter. Pour ce faire, consultez la section Tâche 2 : Configurer SiteScope de façon à être intégré à HP SH Reporter page 107.
- 3 Configurez les sources de définition de service RTSM pour obtenir les informations de topologie de l'environnement géré. Pour ce faire, consultez la section Tâche 3 : Configurer la source de définition de service RTSM page 109.

4 Configurez les différentes connexions à la base de données de profils pour obtenir les données RUM et BPM. Pour ce faire, consultez la section Configuration des connexions de source de données de la base de données de profils page 111.

Après avoir installé les Content Pack et avoir configuré HP SH Reporter pour la collecte des données dans le scénario de déploiement RTSM, vous devez patienter au moins trois heures avant de pouvoir visualiser les données dans les tables du magasin de données.

HP SH Reporter commence à collecter les données historiques depuis les diverses sources de données configurées, puis génère les rapports nécessaires. Pour plus d'informations sur l'affichage des rapports, consultez l'*Aide en ligne pour les utilisateurs de HP Service Health Reporter*.

Configuration de la collecte de données HP Performance Agent dans un environnement de pare-feu ou via un proxy

S'il existe un pare-feu réseau, vous devez configurer HP Performance Agent pour communiquer avec HP SH Reporter via le pare-feu. Il est également possible de configurer la collecte des données HP Performance Agent par l'intermédiaire d'un serveur proxy.

Pour connaître les étapes de configuration de la communication entre HP SH Reporter et les nœuds gérés HP Performance Agent dans un environnement de pare-feu ou via un proxy, consultez le manuel *Operations Manager Firewall Concepts and Configuration Guide*. Ce guide est disponible à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Configuration de HP Performance Agent pour la collecte des données en mode sécurisé

HP Performance Agent prend en charge l'interface de communications HTTP 1.1 pour l'accès aux données entre les applications client et serveur. Toutefois, vous pouvez également configurer la collecte des données des nœuds gérés HP Performance Agent en mode sécurisé (HTTPS).

Pour la communication HTTPS, les agents doivent prendre en charge CODA 8.xx, faute de quoi la méthode HTTP ou DCE sera utilisée. La communication HTTPS reposant sur des certificats, des certificats doivent être installés sur le système HP SH Reporter et sur les nœuds gérés. Le système HP SH Reporter agit en tant que certificat client et le serveur de certificats (autorité de certification) est fourni par le serveur de gestion HP. Les certificats client doivent être échangés afin d'établir la communication HTTPS.

Si l'option SSL_SECURITY est définie sur ALL ou REMOTE dans l'espace de noms [coda] sur les systèmes HP Performance Agent, la communication HTTP échoue. Seul le protocole HTTPS est pris en charge.

Pour connaître les étapes d'installation du certificat, consultez le livre blanc HP Operations Manager for Windows Certificate Management in Environments with Multiple HP Software Products. Pour plus d'informations, consultez le manuel HP Operations Manager for Unix HTTPS Agent Concepts and Configuration Guide. Ces documents sont disponibles à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Démarrage des services HP OpenView Ctrl Service et Collecte de HP SH Reporter

Après avoir configuré la communication HTTPS, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Sur le système HP SH Reporter, cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP OpenView Ctrl Service, puis cliquez sur Démarrer.

- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Service Collecte de HP SH Reporter, puis cliquez sur Redémarrer.
- 5 Quittez la fenêtre Services.

Configuration des paramètres de la fonctionnalité d'exploration de rapport

HP SH Reporter intègre le portail SAP BusinessObjects InfoView qui permet de visualiser les rapports générés. SAP BusinessObjects InfoView offre une fonctionnalité d'exploration que vous pouvez utiliser pour afficher des informations à un niveau de détail quotidien, mensuel ou annuel. Cependant, lors de l'exploration en amont ou en aval dans un rapport, les sections du rapport peuvent ne pas afficher les données pertinentes pour le niveau de détail indiqué. Ce phénomène s'explique par la perte de synchronisation entre les options d'exploration dans le rapport. Pour faire en sorte que les rapports affichent les données correctes, vous devez rétablir la synchronisation en configurant les paramètres de préférence de SAP BusinessObjects InfoView.

Pour configurer les paramètres de la fonctionnalité d'exploration :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La console d'administration de HP SH Reporter s'affiche.
- 2 Dans la console d'administration, cliquez sur Administration \rightarrow SAP BOBJ. La page SAP BOBJ apparaît.
- 3 Cliquez sur Lancer InfoView pour démarrer SAP BusinessObjects InfoView. La page de connexion à BusinessObjects InfoView apparaît.
- 4 Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe SAP BusinessObject InfoView respectivement dans les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.
- 5 Cliquez sur Log On (Connexion). Le portail SAP BusinessObjects InfoView s'ouvre.
- 6 Sous **Personalize**, cliquez sur **Preferences**. La page Preferences s'affiche.
- 7 Cliquez sur Web Intelligence.
- 8 Sous **Drill options**, sélectionnez l'option **Synchronize drill on report blocks**.

- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Fermez le navigateur Web.

Création d'un mot de passe pour le compte administrateur de HP SH Reporter

Pour créer un mot de passe pour le nom d'administrateur par défaut, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La console d'administration de HP SH Reporter s'affiche.
- 2 Connectez-vous à la console d'administration.
- 3 Dans la console d'administration, cliquez sur Administration \rightarrow SAP BOBJ. La page SAP BOBJ apparaît.
- 4 Accédez à SAP BOBJ Central Management Console depuis la page SAP BOBJ.
- 5 Dans l'écran de connexion de Central Management Console, dans le champ **User Name (Nom d'utilisateur)**, saisissez **Administrator**.
- 6 Cliquez sur Log On (Connexion). L'écran d'accueil de CMC apparaît.
- 7 Cliquez sur **Users and Groups (Utilisateurs et groupes)**. L'écran Users and Groups (Utilisateurs et groupes) apparaît.
- 8 Dans le volet de droite, cliquez deux fois sur Administrators (Administrateurs).
- 9 Cliquez avec le bouton droit sur Administrator (Administrateur), puis cliquez sur Properties (Propriétés). La boîte de dialogue Properties:Administrator (Propriétés:Administrateur) apparaît.
- 10 Sous Enterprise Password Settings (Paramètres du mot de passe de l'entreprise), dans le champ Password (Mot de passe), saisissez le nouveau mot de passe.
- Dans le champ Confirm (Confirmer), saisissez une nouvelle fois le mot de passe pour le confirmer. Vous pouvez modifier le nom de l'administrateur si nécessaire et définir d'autres détails requis sur cet écran.

- 12 Cliquez sur Save & Close (Enregistrer et fermer) pour valider les modifications.
- 13 Cliquez sur Log Out (Déconnexion) pour quitter Central Management Console.

Affichage d'informations sur la confidentialité à l'écran de connexion du service Web

Si vous voulez afficher des informations sur la politique de confidentialité applicable au système que vous utilisez pour accéder au service Web de la console d'administration, vous pouvez personnaliser manuellement l'écran de connexion en modifiant le fichier Privacy.html. Pour personnaliser l'écran de connexion, procédez comme suit :

- Sur le système HP SH Reporter, accédez à
 %PMDB_HOME%\adminServer\webapps\BSMRApp.
- 2 Ouvrez le fichier Privacy.html dans un éditeur de texte quelconque.
- 3 Suivez les instructions indiquées dans le fichier pour en modifier le contenu. Dans ce fichier, vous pouvez :
 - insérer un message d'en-tête pour l'écran de connexion ;
 - insérer le logo de l'entreprise à afficher sur l'écran de connexion ; le logo doit être placé dans le dossier %PMDB_HOME%\adminServer\images.
 - indiquer le message sur la confidentialité.
- 4 Enregistrez le fichier. L'écran de connexion affiche les informations de confidentialité propres à l'entreprise.

7 Validation de l'installation

Après avoir installé le logiciel HP SH Reporter et les Content Pack et avoir configuré HP SH Reporter pour collecter des données des différentes sources de données, il est conseillé de vérifier l'intégrité du produit.

Ce chapitre traite de certaines tâches de validation permettant de vérifier la réussite de votre installation. Une fois HP SH Reporter installé et configuré, patientez au moins trois heures avant d'effectué les tâches de validation suivantes.

Vérification des services HP SH Reporter

Vous devez vérifier si les services HP SH Reporter, y compris les services SAP BOBJ et Sybase IQ, sont en cours d'exécution.

Pour rechercher les services dans la console d'administration, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La console d'administration de HP SH Reporter s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de HP SH Reporter s'affiche.
- 3 Sur la page Accueil, examinez le statut des services HP SH Reporter et SAP BOBJ dans la section **Statut des services**.

🚵 Accueil de HP SH Reporter 🐇	A	ccueil	
Accueil			
🗐 Australia dana ƙasa	Sy	inthese du statut de HP SH Re	porter
Audit des donnees		Statut des services	φ
		Statut de HP SH Reporter	0
		Statut de SAP BOBJ Enterprise	0

L'icône O signifie que les services sont opérationnels.

4 Cliquez sur le lien hypertexte **Statut de HP SH Reporter** pour afficher la liste des services individuels et leur statut. La page Services apparaît.

Se	ervices			
	Service : Statut de HP SH Reporter	×		
	Nom du service	Description	Statut	Démarrer/Arrêter
	HP SH Reporter Collection Service	PMDB Collection Framework Service	Ø	Arrêter
	HP SH Reporter IM Service	HP Service Health Reporter Internal Monitoring Framework	Ø	Arrêter
	HP SH Reporter Message Broker	Responsible for handling JMS messages.	Ø	Arrêter
	HP SH Reporter DB Logger Service	Does IM logging by using Message Broker Service	Ø	Arrêter
	TrendTimer	HP SH Reporter Timer Service to schedule data store jobs.	Ø	Arrêter
	MySQL	MySQL Database Running	Ø	Arrêter

5 Dans la liste **Service**, sélectionnez **Statut de SAP BOBJ Enterprise** pour afficher la liste des services SAP BOBJ.

Se	rvices					
	Service : Statut de SAP BOBJ Enterprise					
		_				
	Nom du service	Description	Statut			
	Service Tomcat pour SAP BOBJ Serveur d'applications Tomcat		Ø			
	SAP BOBJ CMS	Gère les serveurs BusinessObjects Enterprise	Ø			

Vous pouvez également vérifier les services dans la fenêtre Services en procédant de la manière suivante :

1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Exécuter. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.

- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, affichez le statut des services HP SH Reporter.

🔍 Services				_ 🗆 ×
Fichier Action Aff	ichage ?			
🗢 🔿 📻 🚊	G 📑 🛛 🖬 🕨 🗰 🔢 🕪			
🔅 Services (local)	Nom 🔺	Description	État	Type de dér 🔺
	Gestionnaire de sessions du Gestionnaire de fenêtrage	Fournit les servi	Démarré	Automatique
	🖳 Horloge Windows	Conserve la syn	Démarré	Automatique
	Rôte de DLL de compteur de performance	Permet aux utilis		Manuel
	Reference de périphérique UPnP	Autorise l'héber		Désactivé
	Reference de la fournisseur de découverte de fonctions	Processus hôte		Manuel
	Reference de diagnostics	Le service Hôte	Démarré	Manuel
	Report France And America And	HP OpenView C		Automatique
	C HP SH Reporter	HP SH Reporter	Démarré	Automatique
	Contraction Service		Démarré	Automatique
	Reporter DB Logger Service		Démarré	Automatique
	Reporter IM Service		Démarré	Automatique
	🔍 HP SH Reporter Message Broker	HP SH Reporter	Démarré	Automatique
	Reporter Timer	HP SH Reporter	Démarré	Automatique
	Republic territorie Alternation of the service Alternative Alterna	HP Software Sh		Manuel
	k Informations d'application	Permet d'exécut		Manuel
	infrastructure de gestion Windows	Foumit une inter	Démarré	Automatique
	Interruption SNMP	Reçoit les mess		Manuel
	Solation de clé CNG	Le service d'ispl		Manuel 🚬
				•
	∖Étendu à Standard /			

Pour vérifier le statut des services SAP BOBJ, vous pouvez utiliser SAP BOBJ Central Configuration Manager. Procédez comme suit :

Cliquez sur Démarrer → Programmes → BusinessObjects XI 3.1 →
 BusinessObjects Enterprise → Central Configuration Manager. La fenêtre
 Central Configuration Manager apparaît.

	Central Configuration Manager					- 🗆 ×
]	😂 🖬 📽 😰 > 🔳 🗉 🛃 🛃	$3 \times $	1 🗈 🖹 😫 🛛	Nom de l'ordinateur :	▼ français	•
	Nom d'affichage	Version	Statut	Description		
	Apache Tomcat 5.5.20	2.0.1.0	Exécution en cours	Tomcat Application Server		
	Server Intelligence Agent (HOML01GEATON)	2.0.1.0	Exécution en cours	Manages BusinessObjects Enterprise Servers		
	l					
Pr	êt					

2 Cliquez sur le bouton 🗟. La boîte de dialogue Connexion apparaît.

Image: Second Server Etat Activé Nom d'hôte PID Description Mondus serveur Exécution en cours Activé g11nvm102 2152 Central Management Server HOML01GEATON.AdaptiveProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19124 Adaptive Processing Server HOML01GEATON.AdaptiveProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19144 Connection Server HOML01GEATON.ConnectionServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19152 Crystal Reports Cache Server HOML01GEATON.CrystalReportsCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19160 Crystal Reports Job Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19160 Crystal Reports Job Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceDobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19160 Crystal Reports Job Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceDrocessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19160 Desktop Intelligence Cache Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102	🕹 Gérer les serveurs	Gérer les serveurs						
Nom du serveur Etat Activé Nom d'hôte PID Description HOML01GEATON.CentralManagementServer Exécution en cours Activé g11nvm102 2152 Central Management Server HOML01GEATON.Adaptive3obServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19124 Adaptive 3ob Server HOML01GEATON.ConnectionServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19144 Connection Server HOML01GEATON.CrystalReportsCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19142 Crystal Reports Cache Server HOML01GEATON.CrystalReportsCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19160 Crystal Reports Cache Server HOML01GEATON.CrystalReportsProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19160 Crystal Reports Processing Server HOML01GEATON.DesktopIntelligence.DobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19180 Desktop Intelligence Dob Server HOML01GEATON.DesktopIntelligence.DobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1920 Desktop Intelligence Dob Server HOML01GEATON.Logstalion3bServer Exécution en cours Activé g11nvm102								
Institution and rotation Column Processing Server Exécution en cours Activé g11nvm102 192 Central Management Server HOML01GEATON. Central Management Server Exécution en cours Activé g11nvm102 19124 Adaptive Processing Server HOML01GEATON. AdaptiveProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19124 Adaptive Processing Server HOML01GEATON. ConnectionServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19124 Adaptive Processing Server HOML01GEATON. CrystalReportsCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19144 ConnectionServer HOML01GEATON. CrystalReportsProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19160 Crystal Reports Cache Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19180 Desktop Intelligence DoServer HOML01GEATON.DesktopIntelligenceDabServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19204 Desktop Intelligence DoS Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceDabServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19206 Desktop Intelligence Processing Server HOML01GEATON.Lot		Ftat	Activá	Nom d'bôte	PID	Description		
HOML01GEATON.AdaptiveIndextGamerLServer Execution en cours Activé g11nvm102 1912 Adaptive Job Server HOML01GEATON.AdaptiveProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1912 Adaptive Job Server HOML01GEATON.ConnectionServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1914 Connection Server HOML01GEATON.CrystalReportsCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1915 Crystal Reports Cache Server HOML01GEATON.CrystalReportsProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1916 Crystal Reports Job Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1916 Crystal Reports Job Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1916 Desktop Intelligence Cache Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1920 Desktop Intelligence Dob Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1926 Desktop Intelligence Processing Server HOML01GEATON.LotyLiftRepository Exécution		Etot	Active	alloum102	2152	Control Management Service		
In Onicio Gran Onicio Gran Onicol Server Detection en cours Activé g11nvm102 1912 Adaptive Focessing Server In OMILIO GRATON. Adaptive Socie Server Detection en cours Activé g11nvm102 1912 Adaptive Focessing Server In OMILIO GRATON. Crystal Reports Socie Server Detection en cours Activé g11nvm102 1912 Crystal Reports Cache Server In OMILIO GRATON. Crystal Reports Socie Server Detection en cours Activé g11nvm102 1912 Crystal Reports Processing Server In OMILIO GRATON. Crystal Reports Processing Server Detection en cours Activé g11nvm102 1916 Crystal Reports Processing Server In OMILIO GRATON. Desktop Intelligence Cache Server Detection en cours Activé g11nvm102 1916 Desktop Intelligence Cache Server In OMILIO GRATON. Desktop Intelligence Processing Server Detection en cours Activé g11nvm102 1916 Desktop Intelligence Processing Server In OMILIO GRATON. Desktop Intelligence Processing Server Detection en cours Activé g11nvm102 1926 Desktop Intelligence Processing Server In OMILIO GRATON. Desktop Intelligence Processing Server Detection en cours Activé g11nvm102 1926 <td>HOMEOTEENTON Adaptive lab Server</td> <td>Execution en cours</td> <td>Active</td> <td>giinwiiito2</td> <td>10124</td> <td>Adaptive Job Server</td>	HOMEOTEENTON Adaptive lab Server	Execution en cours	Active	giinwiiito2	10124	Adaptive Job Server		
In Onicio Gran Onic Magnet Processing Server Detection en cours Activé g11nvm102 19122 Audguter Processing Server In OMILOI GRATON. ConnectionServer Detection en cours Activé g11nvm102 19152 Crystal Reports Oals Server In OMILOI GRATON. ConnectionServer Detection en cours Activé g11nvm102 19152 Crystal Reports Observer In OMILOI GRATON. CrystalReports JobServer Detection en cours Activé g11nvm102 19160 Crystal Reports Dos Server In OMILOI GRATON. Desktop Intelligence Cache Server Detection en cours Activé g11nvm102 19160 Desktop Intelligence Cache Server In OMILOI GRATON. Desktop Intelligence Cache Server Desktop Intelligence Cache Server Desktop Intelligence Processing Server Exécution en cours Activé g11nvm102 19160 Desktop Intelligence Processing Server In OMILOI GRATON. Desktop Intelligence Cache Server Desktop Intelligence Processing Server Exécution en cours Activé g11nvm102 19260 Desktop Intelligence Processing Server In OMILOI GRATON. Desktop Intelligence Cache Server Exécution en cours Activé g11nvm102 19260 Desktop Intelligence Processing Server In OMILOI GRATON. ListOf V	HOMLOIGEATON, Adaptive Discossing Server	Execution en cours	Active	gi invinitoz	19124	Adaptive Dob Server		
HOML01GEATON.LoshRedtonServer Execution en cours Activé g11nvm102 1914 ConnectionServer HOML01GEATON.CrystalReports2abServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1914 ConnectionServer HOML01GEATON.CrystalReports2abServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1916 Crystal Reports Cache Server HOML01GEATON.CrystalReports2abServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1918 Desktop Intelligence Cache Server HOML01GEATON.DesktopIntelligence2bServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1916 Desktop Intelligence 2bServer HOML01GEATON.DesktopIntelligence2bServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1926 Desktop Intelligence 2bServer HOML01GEATON.DesktopIntelligence2bServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1926 Desktop Intelligence 2bServer HOML01GEATON.LostindFallon2bServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1926 Desktop Intelligence 2bServer HOML01GEATON.ListOfValues2bServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1928 List of Values 2bS Server HOML01GEATON.ListOfValues2bServer Exécution en cours Activé		Execution en cours		g11nvm102	19132	Adaptive Processing Server		
HOML01GEATON.Crystalkeports.Cacheserver Execution en cours Activé g11nvm102 1912 Crystal Reports Dab Server HOML01GEATON.CrystalReports.DosServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1912 Crystal Reports Dab Server HOML01GEATON.CrystalReports.DosServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1916 Crystal Reports Dab Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1916 Desktop Intelligence Cache Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1926 Desktop Intelligence Cache Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1926 Desktop Intelligence Processing Server HOML01GEATON.L0stRetReportsVentelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1926 Desktop Intelligence Processing Server HOML01GEATON.L0stRetReportsVentelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1926 Evature Evature HOML01GEATON.L0stRetReportsVentelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 1928 List of Valu		Execution en cours		g11nvm102	19144	Connection Server		
HOML01GEATON.LrystalkeportsJobserver Execution en cours Activé g11nvm102 19100 Crystal Reports Job Server HOML01GEATON.LrystalkeportsJobserver Exécution en cours Activé g11nvm102 19100 Crystal Reports Job Server HOML01GEATON.LogsktopIntelligenceCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19100 Crystal Reports Job Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19100 Cerystal Reports Job Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19204 Desktop Intelligence Processing Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19205 Desktop Intelligence Processing Server HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19226 Event Server HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19226 Event Server HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19286 List of Values Job Server HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer Exécut	HOMLUIGEATON.CrystalReportsCacheServer	Execution en cours		giinvm102	19152	Crystal Reports Cache Server		
HOML01GEATON.LrystalkeportsProcessingServer Execution en cours Activé g11nvm102 191/6 Crystal Reports Processing Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer Exécution en cours Activé g11nvm102 191/6 Desktop Intelligence Cache Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19204 Desktop Intelligence Do Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19204 Desktop Intelligence Do Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19204 Desktop Intelligence Do Server HOML01GEATON.LogstATON.LestofValuesJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19225 EventServer HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19226 List of Values Job Server HOML01GEATON.LustOfValuesJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19226 List of Values Job Server HOML01GEATON.LustOfValuesJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19296 Multi-Dimensional Analysis Services S HOML01GE	HOMLUIGEATON. CrystalReports Jobberver	Execution en cours	Active	g11nvm102	19160	Crystal Reports Job Server		
HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer E kéculion en cours Activé g11nvm102 19188 Desktop Intelligence Cache Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceJobServer E kéculion en cours Activé g11nvm102 19188 Desktop Intelligence Cache Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceJobServer E kéculion en cours Activé g11nvm102 1924 Desktop Intelligence Job Server HOML01GEATON.DestinationJobServer E kéculion en cours Activé g11nvm102 19216 Desktop Intelligence Processing Server HOML01GEATON.LoestinationJobServer E kéculion en cours Activé g11nvm102 19236 Event Server HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer E kéculion en cours Activé g11nvm102 19236 Ust of Values Job Server HOML01GEATON.MultDimensionalAnalysisServicesServer E kéculion en cours Activé g11nvm102 19246 Multi-Dimensional Analysis Services S HOML01GEATON.NultDimensionalAnalysisServicesServer E kéculion en cours Activé g11nvm102 19246 Multi-Dimensional Analysis Services S HOML01GEATON.NultDimensionalAnalysisService E kéculion en cours Activé g11nvm102 19304 Output File Repository Server <t< td=""><td>HOMLUIGEATON.CrystalReportsProcessingServer</td><td>Execution en cours</td><td>Active</td><td>g11nvm102</td><td>19176</td><td>Crystal Reports Processing Server</td></t<>	HOMLUIGEATON.CrystalReportsProcessingServer	Execution en cours	Active	g11nvm102	19176	Crystal Reports Processing Server		
HOML01GEATON.DesktopIntelligence3obServer E kécution en cours Activé g11nvm102 19196 Desktop Intelligence3obServer HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer E kécution en cours Activé g11nvm102 19204 Desktop Intelligence Processing Server HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer E kécution en cours Activé g11nvm102 19204 Desktop Intelligence Processing Server HOML01GEATON.LogtFileRepository E kécution en cours Activé g11nvm102 19204 Desktop Intelligence Processing Server HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer E kécution en cours Activé g11nvm102 19204 Desktop Intelligence Processing Server HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer E kécution en cours Activé g11nvm102 19205 Multi-Dimensional Analysis Services S HOML01GEATON.NutlFileRepository E kécution en cours Activé g11nvm102 19304 Output File Repository Server HOML01GEATON.NutlFileRepository E kécution en cours Activé g11nvm102 19304 Output File Repository Server HOML01GEATON.NutlFileRepository E kécution en cours Activé g11nvm102 19304 Output File Repository Server	HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer	Exécution en cours	Martivé	g11nvm102	19188	Desktop Intelligence Cache Server		
HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer E & & & & & & & & & & & & & & & & & & &	HOML01GEATON.DesktopIntelligenceJobServer	Exécution en cours	Activé	g11nvm102	19196	Desktop Intelligence Job Server		
HOML01GEATON.Destination.JobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19216 Destination.JobServer HOML01GEATON.LeventServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19236 Event Server HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19236 Event Server HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19236 Keintéin Server HOML01GEATON.MultDimensionalAnalysisServicesServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19236 Multi-Dimensional Analysis Services S HOML01GEATON.NultDimensionalAnalysisServicesServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19236 Multi-Dimensional Analysis Services S HOML01GEATON.NultDifearon.NultDimensionalAnalysisServicesServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19236 Multi-Dimensional Analysis Services S HOML01GEATON.NultDifearon.NeportApplicationServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19304 Output File Repository Server HOML01GEATON.NeportApplicationServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19326 Report Application Server HOML01GEATON.WebIntelligenceProcessing	HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer	Exécution en cours	🔯 Activé	g11nvm102	19204	Desktop Intelligence Processing Serv		
Image: HoML01GEATON.EventServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19236 Event Server Image: HoML01GEATON.InputFileRepository Exécution en cours Activé g11nvm102 19272 Input File Repository Server Image: HoML01GEATON.InputFileRepository Exécution en cours Activé g11nvm102 19272 Input File Repository Server Image: HoML01GEATON.MultiDimensionalAnalysisServicesServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19286 List of Values Job Server Image: HoML01GEATON.OutputFileRepository Exécution en cours Activé g11nvm102 19286 List of Values Job Server Image: HoML01GEATON.NutputFileRepository Exécution en cours Activé g11nvm102 19304 Output File Repository Server Image: HoML01GEATON.ProgramJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19324 Program Job Server Image: HoML01GEATON.ReportApplicationServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19325 Report Application Server Image: HoML01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19356 Report Application Server Image: HoML01GEATON.WebIntelligenceProcessing	HOML01GEATON.DestinationJobServer	Secution en cours	🔯 Activé	g11nvm102	19216	Destination Job Server		
HOML01GEATON.InputFileRepository Exécution en cours Activé g11nvm102 19272 Input File Repository Server HOML01GEATON.InbstOfValuesJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19278 List of Values Job Server HOML01GEATON.MultiDimensionalAnalysisServicesServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19278 List of Values Job Server HOML01GEATON.OutputFileRepository Exécution en cours Activé g11nvm102 19278 Multi-Dimensional Analysis Services S HOML01GEATON.ProgramJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19312 Program Job Server HOML01GEATON.ReportApplicationServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19320 Publication Job Server HOML01GEATON.ReportApplicationServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19320 Publication Server HOML01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19326 Report Application Server HOML01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19356 Report Application Server HOML01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer Exécution en c	HOML01GEATON.EventServer	o Exécution en cours	🔯 Activé	g11nvm102	19236	Event Server		
HOML01GEATON.ListofValuesJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19288 List of Values Job Server HOML01GEATON.MultDimensionalAnalysisServicesServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19286 Multi-Dimensional Analysis Services S HOML01GEATON.MultDimensionalAnalysisServicesServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19286 Multi-Dimensional Analysis Services S HOML01GEATON.ProgramJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19312 Program Job Server HOML01GEATON.PublicationJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19320 Publication Job Server HOML01GEATON.ReportApplicationServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19320 Publication Job Server HOML01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19356 Report Application Server HOML01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19356 Web Intelligence Processing Server Tout gélectionner Tout désélectionner Exécution en cours Activé g11nvm102 19356 Web Intelligence Processing Server Exécution en cours <	HOML01GEATON.InputFileRepository	👩 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19272	Input File Repository Server		
Image: HomL01GEATON.MultiDimensionalAnalysisServicesServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19296 Multi-Dimensional Analysis Services S Image: HomL01GEATON.MultiDimensionalAnalysisServicesServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19304 Output File Repository Server Image: HomL01GEATON.PolicationJobServer Image: Exécution en cours Activé g11nvm102 19320 Publication Server Image: HomL01GEATON.PublicationJobServer Image: Exécution en cours Activé g11nvm102 19320 Publication Server Image: HomL01GEATON.ReportApplicationServer Image: Exécution en cours Activé g11nvm102 19320 Publication Server Image: HomL01GEATON.ReportApplicationServer Image: Exécution en cours Image: Activé g11nvm102 19320 Publication Server Image: HomL01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer Image: Exécution en cours Image: Activé g11nvm102 19346 Web Intelligence Processing Server Image: HomL01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer Image: Exécution en cours Image: Activé g11nvm102 19436 Web Intelligence Processing Server	HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer	o Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19288	List of Values Job Server		
HOML01GEATON.OutputFileRepository	HOML01GEATON.MultiDimensionalAnalysisServicesServer	👩 Exécution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19296	Multi-Dimensional Analysis Services S		
HOML01GEATON.ProgramJobServer Image: Constraint of the second secon	HOML01GEATON. OutputFileRepository	Secution en cours	🗟 Activé	g11nvm102	19304	Output File Repository Server		
HOML01GEATON.PublicationJobServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19320 Publication Job Server HOML01GEATON.ReportApplicationServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19326 Report Application Server HOML01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer Exécution en cours Activé g11nvm102 19436 Web Intelligence Processing Server Tout gélectionner Tout désélectionner Exerce Errmer	HOML01GEATON.ProgramJobServer	S Exécution en cours	🗟 Activé	g11nvm102	19312	Program Job Server		
HOML01GEATON.ReportApplicationServer	HOML01GEATON.PublicationJobServer	The secution en cours	🛃 Activé	g11nvm102	19320	Publication Job Server		
HOML01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer	HOML01GEATON.ReportApplicationServer	The function and the function of the function	🛃 Activé	- q11nvm102	19356	Report Application Server		
Tout gélectionner Dout désélectionner	HOML01GEATON, WebIntelligenceProcessingServer	Exécution en cours	🛃 Activé	a11nvm102	19436	Web Intelligence Processing Server		
Tout sélectionner Tout désélectionner Eermer	ĨĨ		-	,				
Tout <u>s</u> électionner Tout désélectionner <u>F</u> ermer								
	Tout <u>s</u> électionner Tout désé <u>l</u> ectionner					<u>E</u> ermer		

3 Cliquez sur **Connexion**. La fenêtre Gérer les serveurs apparaît.

4 Notez le statut des services SAP BOBJ répertoriés. Tous les services doivent être activés et exécutés.

Vérification de la base de données HP SH Reporter

Après avoir vérifié les services HP SH Reporter, vous pouvez contrôler l'existence de la base de données de gestion des performances créée lors de la phase de configuration de post-installation. Pour ce faire, vous avez quatre possibilités :

Vérification du fichier journal

Vous pouvez vérifier si la base de données a été créée sans erreur en consultant le fichier postinstallconfig.log situé dans le dossier %PMDB_HOME%\log.

Vérification de la console d'administration

Vous pouvez vérifier le statut de la base de données dans la console d'administration. Procédez comme suit :

- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de HP SH Reporter s'affiche.
- 3 Sur la page Accueil, examinez le statut de la base de données de gestion des performances dans la section **Statut de la base de données**.

Statut de la base de donnée	s ¢
Statut	0
Type de base de données	sybase
Nom d'hôte	
Nom du serveur	
Port	21424
Nom d'utilisateur	pmdb_admin
Taille	0 Mo

4 Sur le panneau de gauche, cliquez sur Surveillance interne → Surveillance de la base de données pour afficher plus d'informations sur la base de données. La page Surveillance de la base de données apparaît. Cette page présente des informations détaillées sur la base de données, le statut de connexion, la disponibilité et l'utilisation de l'espace de la base de données.



Vérification de la base de données à l'aide de Sybase Central

Vous pouvez également utiliser Sybase Central pour vérifier la base de données de gestion des performances. Procédez comme suit :

1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Sybase \rightarrow Sybase IQ 15.2 \rightarrow Sybase Central Java Edition. La fenêtre Sybase Central apparaît.

2 Dans la barre d'outils principale, cliquez sur le bouton . La boîte de dialogue Connect (Connexion) apparaît.

Connexion			×
Identification Base de données Réseau Avancé	3	Assistant de connexion	x
Les valeurs suivantes servent à vous identifier auorès de la base de donnéer	s	Bienvenue !	
الل عن الماني المانية ا		Cet assistant vous aide à vous connecter à une base de données en spécifiant un fichier de base de données ou un nom de serveur de base de derrées	
ID utilisateur :		Dase de donnees. Si vous soutieites vous sonsector à l'aide d'une source de données.	
Mot de passe :		ODBC, femez l'assistant de connexion et utilisez les champs de la source de données ODBC.	
C Utiliser le login intégré		Cliquez sur Suivant pour commencer.	
Vous pouvez utiliser les valeurs de connexion par défaut stockées dans un p	rofil		
Augune			
O Nom de la source de données ODBC	_,		
Pargourir			
C Fichier de source de <u>d</u> onnées ODBC			
Parpourir		Précédent Suivant	
		Outils 🗸 OK Annuler Aide	

- 3 Dans l'onglet Identification, sélectionnez Supply user ID and password (Fournir un ID utilisateur et un mot de passe) et dans les zones User ID (ID utilisateur) et Password (Mot de passe), tapez les informations d'identification pour accéder à la base de données de gestion des performances.
- 4 Dans l'onglet **Database (Base de données)**, dans la liste **Server name** (**Nom du serveur**), sélectionnez le serveur de base de données.
- 5 Cliquez sur Tools (Outils), et dans le menu contextuel, cliquez sur Test Connection (Tester la connexion) pour tester la connexion au serveur de base de données.
- 6 Dans la boîte de message Test Connection (Tester la connexion), cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **OK** pour quitter la boîte de dialogue Connect (Connexion).

8 Notez que Sybase Central affiche la base de données de gestion des performances si celle-ci existe.

💫 Sybase Central		_ 🗆 ×					
Eichier Edition Affichage Outils Connexions M	tode <u>A</u> ide						
Contegte : 🎓 Sybase Central/Sybase IQ 15/Servers/							
% Outils 🔻 📐 🐞 🔄 🐉							
Tâches ×	*						
Tâches du serveur	Bases de données Tous les utilisateurs connectés Performance Monitor						
😤 Démarrer une base de données sur le	Nom ID Taille de page Fichier de base de données	Utilisateur ID conn.					
serveur'	pmdb 0 4096 E:\SHR-DB\pmdb.db	pmdb_admin 11078					
🎓 Créer une base de données sur le serveur							

Vérification de la base de données à l'aide de MySQL

Vous pouvez exécuter une commande dans MySQL pour recenser toutes les bases de données existantes. Cette méthode vous permet de rechercher la base de données dwabc qui stocke toutes les informations liées au traitement des données.

Procédez comme suit :

- Cliquez sur Démarrer → Programmes → MySQL → MySQL Server 5.1 → MySQL Command Line Client. La fenêtre MySQL Command Line Client s'affiche.
- 2 À l'invite, tapez le mot de passe de la base de données de gestion des performances, puis appuyez sur ENTRÉE.
- 3 À l'invite, tapez la commande suivante pour afficher toutes les bases de données et appuyez sur ENTRÉE.

show databases;

Toutes les bases de données existantes associées au produit HP SH Reporter sont répertoriées. Assurez-vous que la base de données dwabc s'affiche.



Vérification du statut de la collecte des données de topologie

Après avoir confirmé la réussite de l'installation de HP SH Reporter, vous devez vérifier si HP SH Reporter a été correctement configuré pour collecter les données de topologie. Par défaut, la collecte des données de topologie est planifiée pour être exécutée une fois par jour. Vous pouvez vérifier à l'aide de la console d'admnistration si la collecte a eu lieu.

Pour vérifier le statut de la collecte de la topologie, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La console d'administration de HP SH Reporter s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de HP SH Reporter s'affiche.
- 3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur Source de topologie \rightarrow Définition de service. La page Définition de service s'affiche.

4 Dans les colonnes **Collecte** du tableau, vérifiez que l'icône [✓] s'affiche. Cette icône indique que la collecte des données de topologie a réussi.

Vérification des fichiers CSV de vue

Après la collecte de topologie, HP SH Reporter crée certains fichiers de vue pour les données de topologie. Ces fichiers CSV sont stockés dans le dossier %PMDB_HOME%\reconcil_registry\cmdbRegistry. Pour vérifier que la collecte de topologie a eu lieu, recherchez les fichiers CSV dans le dossier. Le dossier reconcil_registry contient les dossiers suivants :

- cachedRegistry
- cmdbRegistry
- registryDump

Vérification des Content Pack installés

Vous pouvez vérifier à l'aide de la console d'administration si tous les Content Pack requis sont installés. Pour afficher la liste des Content Pack, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La console d'administration de HP SH Reporter s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de HP SH Reporter s'affiche.

3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur Surveillance interne \rightarrow Contenu de SH Reporter. La page Contenu de SH Reporter s'affiche.

Contenu de SH Reporter	ontenu de SH Reporter						
Nom du Content Pack	Date d'installation	Version					
Core	31 oct. 2011 10:50:45	9.10.000	Détails				
CMDBCore	31 oct. 2011 10:54:31	9.10.000	Détails				
System_Management	31 oct. 2011 10:55:07	9.10.000	Détails				
Active_Directory	31 oct. 2011 11:05:54	9.10.000	Détails				
OM	31 oct. 2011 11:20:10	9.10.000	Détails				
System_Management_PA	31 oct. 2011 11:25:41	9.10.000	Détails				
Virtual_Env_Management_PA	31 oct. 2011 11:36:08	9.10.000	Détails				
Application_Server	31 oct. 2011 11:41:34	9.10.000	Détails				
Appserver_Weblogic	31 oct. 2011 11:43:22	9.10.000	Détails				
Appserver_WebSphere	31 oct. 2011 11:58:53	9.10.000	Détails				
	«« 1 2 3 » »»						

Cette page présente tous les Content Pack installés avec leur date d'installation.

Vérification du statut de flux pour les Content Pack

Il est conseillé de vérifier si les tâches de traitement des données effectuées par HP SH Reporter sont exécutées sans erreur. Vous pouvez vérifier si les travaux d'agrégation de données ont lieu sur les données collectées et si les données sont chargées dans la base de données pour la création de rapports en examinant le statut des flux de workflow dans la console d'administration. Pour les Content Pack installés, tous les flux de workflow doivent être en cours d'exécution ou terminés et non en attente. Pour afficher les détails des flux, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow HP Software \rightarrow SH Reporter \rightarrow Administration. La console d'administration de HP SH Reporter s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de HP SH Reporter s'affiche.

3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur Surveillance interne \rightarrow Traitement des données. La page Traitement des données apparaît.

			Détails du flux act	if Apercu de l	historique du flux	Historique des	s détails du flux
			I				
lom du Content Pack	Nombre de flux			Détails	du statut du flux		
	inompro do nax	ОК	A	retissement	Erreur	Total	
System_Management	Z	6	0		1	7	
Appserver_Weblogic	<u>9</u>	0	9		0	9	
Core	0	0	0		0	0	
System_Management_SiS	0	0	0		0	0	
Core BSM	2	n	2		n	2	
Core BSM Détails du flux pour l Iom du flux	2 le Content Pack : Syst	o tem_N	7 Nanagement Statut de	l'étape	0 Heure de débu	2	
Core BSM Détails du flux pour l Iom du flux System_Management@Fact	2 le Content Pack : Syst Statut de l'étape (terminé/t 3/3	em_N otal)	2 Management Statut de RÉUSSITE	l'étape	0 Heure de débu	2 it 45:10	
Core BSM Détails du flux pour l Iom du flux System_Management@Fact System_Management@Fact	2 e Content Pack : Syst Statut de l'étape (terminé/t 3/3 2/3	o tem_N otal)	2 Management Statut de RÉUSSITE RÉUSSITE	l'étape	0 Heure de débu <u>1 nov. 2011 11:</u> <u>1 nov. 2011 11:</u>	2 it 45:10 45:10	
Corre BSM Détails du flux pour l Iom du flux System_Management@Fact System_Management@Fact System_Management@Fact	2 e Content Pack : Syst Statut de l'étape (terminé/t 3/3 2/3 2/3	o tem_N otal)	Aanagement Statut de RÉUSSITE RÉUSSITE RÉUSSITE	l'étape	0 Heure de débu 1 nov. 2011 11: 1 nov. 2011 11: 1 nov. 2011 11:	2 1t 45:10 45:10 45:10 45:10	
Core BSM Détails du flux pour l Iom du flux System_Management@Fact System_Management@Fact System_Management@Fact	2 Statut de l'étape (terminé/t 3/3 2/3 2/3 4/4	o tem_N otal)	Aanagement Statut de Réussire Réussire Réussire Réussire	l'étape	Image: New York Heure de début 1.nov. 2011 11: 1.nov. 2011 11: 1.nov. 2011 11: 1.nov. 2011 11: 1.nov. 2011 11: 1.nov. 2011 11:	2 it 45:10 45:10 15:08	
Core BSM Détails du flux pour l Iom du flux System_Management@Fact System_Management@Fact System_Management@Fact System_Management@Dim	2 Statut de l'étape (terminé/t 3/3 2/3 2/3 4/4 6/6	o tem_N otal)	Aanagement Statut de RÉUSSITE RÉUSSITE RÉUSSITE RÉUSSITE RÉUSSITE	'étape	n Heure de débu 1.nov. 2011.11: 1.nov. 2011.11: 1.nov. 2011.11: 1.nov. 2011.11: 1.nov. 2011.11: 1.nov. 2011.11: 1.nov. 2011.11:	2 it 45:10 45:10 15:08 30:09	

Cette page vous permet de vérifier le nombre de flux de workflow exécutés pour chaque Content Pack et leur statut.

Vérification du dossier de transit pour les fichiers CSV

En outre, vous pouvez vérifier le chargement des données dans la base de données de gestion des performances en examinant le dossier %PMDB_HOME%\stage\failed_to_load. Si les données ont été correctement chargées dans les tables de transit, aucun fichier CSV ne devrait se trouver dans le dossier failed_to_load.

Une fois les données chargées dans les tables de transit, elles sont transmises à la base de données. Pour vérifier cela, examinez le dossier %PMDB_HOME%\stage\collection\failed_to_load. Si les données ont été correctement stockées dans la base de données, aucun fichier CSV ne devrait se trouver dans les dossiers failed_to_stage et failed_to_load.

Les fichiers CSV pour les flux de workflow qui ont abouti sont transmis au dossier archive.

Pour plus d'informations sur l'agrégation des flux, vous pouvez également consulter le fichier trend.log situé dans le dossier %PMDB_HOME%\log. Pour plus d'informations sur le chargement des données, vous pouvez consulter le fichier loader.log.

Vérification de l'univers SAP BusinessObjects

Les univers SAP BusinessObjects sont des fichiers contenant des objets et des classes qui mappent la structure des données source aux termes métier utilisés par les utilisateurs d'entreprise. Ces univers sont utilisés par SAP BusinessObjects Enterprise pour la génération des rapports Web Intelligence. Vous pouvez vérifier si l'univers SAP BusinessObjects existe pour chaque Content Pack.

Pour vérifier l'existence des univers, procédez comme suit :

- $\label{eq:cliquez} \begin{array}{l} l \\ Cliquez \ sur \ \text{Démarrer} \rightarrow \text{Programmes} \rightarrow \text{BusinessObjects XI 3.1} \rightarrow \\ \text{BusinessObjects Enterprise} \rightarrow \text{Designer.} \end{array}$
- 2 Dans la boîte de message User Identification (Identification de l'utilisateur), cliquez sur **OK**. Universe Designer s'affiche.

3 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Import (Importer)** pour importer un Content Pack dans Universe Designer. La boîte de dialogue Import Universe (Importer l'univers) apparaît.

	Sélectionnez un domaine univers du référentiel po univers disponibles. Sélectionnez l'univers à impor fois sur l'univers que vous voulez (dé)verrouiller. I indique que l'univers est déjà verrouillé par un util	ur afficher les ter. Cliquez deux Le cadenas grisé isateur.
<u>D</u> ossier :	/BPM	Parcourir
	Quvrir les univers sélectionnés	
	S :	illé par
PDM0. Extern	lod	uiie pai
BPM9_Extern	ieu :e - Model Generator	
Description :		
		<u>~</u>
Importer dans :	C:\Documents and Settings\admin\Application	n Data\Business Ol
		Parcourir
	OK. Annuler	Aide

- 4 Dans la liste Folder (Dossier), sélectionnez le dossier du Content Pack. Les univers disponibles pour ce Content Pack sont répertoriés dans la section Available Universes (Univers disponibles).
- 5 Sélectionnez un univers que vous voulez afficher et cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la boîte de message Import Universe (Importer l'univers), cliquez sur **OK**.

L'univers sélectionné s'affiche dans Designer.

Vérification de la présence des dossiers de rapport dans SAP BusinessObjects InfoView

Procédez comme suit :

 $\label{eq:cliquez} \begin{array}{l} \text{Cliquez sur D\acute{e}marrer} \rightarrow \text{Programmes} \rightarrow \text{HP Software} \rightarrow \text{SH Reporter} \rightarrow \\ \text{Administration. La console d'administration de HP SH Reporter s'affiche.} \end{array}$

- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de HP SH Reporter s'affiche.
- 3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur Administration \rightarrow SAP BOBJ. La page SAP BOBJ apparaît.

si	IP BOBJ		
	BO CMC	BO InfoView	
	Pour créer et configurer des utilisateurs Business Objects et HP SH Reporter, cliquez sur le lien Lancer CMC.	Pour visualiser Business Objects InfoView, cliquez sur le lien Lancer InfoView.	
	La console Business Objects Central Management Console s'affiche.	La vue Business Objects InfoView s'affiche.	
	Lancer CMC	 Lancer InfoView	

- 4 Dans le volet de droite, cliquez sur **Lancer InfoView**. L'écran de connexion de SAP BOBJ InfoView s'affiche.
- 5 Entrez les informations d'identification de l'utilisateur et cliquez sur **Connexion**. SAP BOBJ InfoView s'ouvre.
- 6 Cliquez sur **Document List (Liste de document)**. La page Document List (Liste de document) s'affiche.



7 Développez les dossiers de rapport dans le panneau de gauche et vérifiez si les rapports s'affichent dans le panneau de droite.

Si vous pouvez visualiser les informations pertinentes dans la console d'administration et les rapports de SAP BOBJ InfoView après avoir effectué ces tâches, cela signifie que HP SH Reporter a été installé et configuré correctement dans votre environnement.

8 Désinstallation de HP SH Reporter

Dans HP SH Reporter, vous pouvez supprimer des Content Pack individuels sans désinstaller l'ensemble de l'application. Vous pouvez également supprimer l'application HP SH Reporter à l'aide du programme d''installation HP Software. Ce processus supprime tous les composants installés, y compris les Content Pack.

Désinstallation des Content Pack

La désinstallation d'un Content Pack implique d'arrêter les services Windows de HP SH Reporter, de désinstaller la Content Pack, puis de redémarrer les services Windows de HP SH Reporter.

Si vous désinstallez un Content Pack tandis que HP SH Reporter est opérationnel, assurez-vous que les processus de données de HP SH Reporter ne sont pas en cours d'exécution ou patientez jusqu'à l'achèvement de tous les processus de données actifs avant de désinstaller le Content Pack. En effet, ces processus de données actifs pourraient provoquer l'échec de la désinstallation du Content Pack. Pour connaître les étapes permettant de surveiller les processus de données, consultez la section Arrêt des flux de traitement des données de HP SH Reporter page 73.

Pour supprimer les Content Pack, procédez comme suit :

- 1 Arrêtez les services Windows de HP SH Reporter :
 - a Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
 - b Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Outils d'administration \rightarrow Services. La fenêtre Services apparaît.
 - c Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les services suivants, puis cliquez sur **Arrêter** pour les arrêter :
 - Service Minuteur de HP SH Reporter

- Service Collecte de HP SH Reporter
- d Quittez la fenêtre Services.
- 2 Supprimez les Content Pack à l'aide du gestionnaire de packages :
 - $\label{eq:cliquez} a \quad Cliquez \; sur \; \text{Démarrer} \to \text{Programmes} \to \text{HP} \; \text{Software} \to \text{SH} \; \text{Reporter} \to \\ \text{Gestionnaire} \; \text{de} \; \text{packages}. \; \text{La fenêtre} \; \text{Assistant} \; \text{Installation} \; \text{de} \; \text{Content} \\ \text{Pack s'affiche}. \end{cases}$
 - Cliquez sur Suivant dans la page Bienvenue dans l'installation ou la désinstallation des Content Pack pour continuer. La page Installation ou désinstallation des Content Pack s'affiche.
 - c Sélectionnez **Désinstaller** et cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Sélection du Content Pack apparaît.
 - d Sélectionnez les Content Pack que vous voulez supprimer et cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Synthèse de la sélection s'affiche.
 - e Passez en revue la synthèse de votre sélection des Content Pack.
 - Cliquez sur **Précédent** si vous voulez modifier une sélection.
 - Cliquez sur **Installer** pour continuer l'installation.

La page Progression de la désinstallation s'affiche.

Une fois la désinstallation terminée, l'assistant Installation synthétise les détails d'installation des Content Pack. La fenêtre Désinstallation terminée s'affiche.

- f Passez en revue les détails et cliquez sur **Terminé** pour terminer la désinstallation des Content Pack.
- 3 Redémarrez les services Windows de HP SH Reporter :
 - a Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
 - b Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
 - c Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les services suivants, puis cliquez sur **Démarrer** :
 - Service Minuteur de HP SH Reporter
 - Service Collecte de HP SH Reporter
 - d Quittez la fenêtre Services.

Vous avez réussi à désinstaller les Content Pack.

Désinstallation de HP SH Reporter

Pour supprimer l'ensemble de l'application HP SH Reporter parallèlement aux Content Pack, vous pouvez directement désinstaller l'application.

Procédez comme suit :

- 1 Arrêtez les services Windows de HP SH Reporter :
 - a Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
 - b Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
 - c Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
 - d Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les services suivants, puis cliquez sur **Arrêter** pour les arrêter :
 - Service Broker de messages de HP SH Reporter
 - HP SH Reporter
 - Service de surveillance interne de HP SH Reporter
 - Service de journalisation de BD de HP SH Reporter
 - Service Collecte de HP SH Reporter
 - Service Minuteur de HP SH Reporter
 - Service Sybase de HP SH Reporter
 - Sybase IQ Agent 15.2



- e Quittez la fenêtre Services.
- 2 Supprimez HP SH Reporter :
 - $\label{eq:cliquez} a \quad Cliquez \; sur \; \textbf{Démarrer} \to \textbf{Programmes} \to \textbf{HP} \; \textbf{Software} \to \textbf{SH} \; \textbf{Reporter} \to \textbf{Désinstaller}. \; Le \; programme \; d'installation \; HP \; Software \; démarre.$

Le programme d'installation HP Software recherche sur le système toute application ou tout service susceptible d'empêcher la désinstallation, par exemple un logiciel antivirus. S'il détecte un obstacle, un message d'avertissement ou d'erreur est émis et la fenêtre Vérification de la configuration requise - Avertissements s'affiche.



c Sous Sélection de la maintenance, vérifiez que l'option
 Désinstallerest sélectionnée, puis cliquez sur Suivant. La page Synthèse pré-désinstallation s'affiche.

HP SH Reporter ne prend pas en charge les options **Modifier** ou **Réparer** disponibles dans le programme d'installation HP Software. Ces options sont désactivées par défaut.

- d Cliquez sur Désinstaller. La page Désinstallation s'affiche.
- e Une fois la désinstallation effectuée, la boîte de dialogue Supprimer apparaît.
- f Cliquez sur **Oui** pour supprimer le répertoire HP SH Reporter. La page Désinstallation terminée s'affiche.
- g Cliquez sur **Terminé** pour mettre fin à la désinstallation.
- h Cliquez sur **Oui** dans la boîte de message Redémarrage du système pour redémarrer votre système.
- i Accédez au répertoire HP SH Reporter et vérifiez si les dossiers HP-SHR et Program File (x86)\Business Objects ont été supprimés Si les dossiers existent toujours, supprimez-les manuellement.

Vous avez réussi à désinstaller HP SH Reporter de votre système.

Désinstallation de Sybase IQ à distance

Effectuez les étapes suivantes si vous avez installé le serveur Sybase IQ sur un système distant :



Avant d'effectuer les étapes de désinstallation de Sybase IQ à distance, commencez par supprimer HP SH Reporter de l'ordinateur hôte. Le schéma de base de données à distance sera ainsi supprimé à l'issue de la désinstallation de Sybase IQ.

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur Sybase IQ distant.
- 2 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Outils d'administration \rightarrow Services. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Sybase IQ Agent 15.2**, puis cliquez sur **Arrêter**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service Sybase IQ que vous avez créé, puis cliquez sur **Arrêter**.

5 Cliquez sur Démarrer → Programmes → Sybase → Sybase 15.2 → Sybase IQ Service Manager. La fenêtre Configure IQ as an NT Service (Configurer IQ en tant que service NT) s'affiche.

😻 Configure IQ as an NT Service 🛛 🗙		
Create a <u>N</u> ew Service	Itestserver	
Modify an Existing Service		
Delete an Existing Service		
- IQ Service <u>S</u> ervice Name: testserv	ver	
Startup Parameters: -n tests	erver -c. 48m -gc 20 -gd all -gl all -gm 10 -gp 4	
	<u>OK</u> <u>C</u> ancel <u>Apply</u>	

- 6 Dans la panneau de droite, sélectionnez le service à supprimer.
- 7 Cliquez sur Delete an Existing Service (Supprimer un service existant).
- 8 Cliquez sur OK.
- 9 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Paramètres \rightarrow Panneau de configuration.
- 10 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** dans la fenêtre Panneau de configuration.
- 11 Dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes**, cliquez sur **HP Service Health Reporter SybaselQ**, puis sur **Modifier/Supprimer**. Le programme d'installation HP Software démarre.

Le programme d'installation HP Software recherche sur le système toute application ou tout service susceptible d'empêcher la désinstallation, par exemple un logiciel antivirus. S'il détecte un obstacle, un message d'avertissement ou d'erreur est émis et la fenêtre Vérification de la configuration requise - Avertissements s'affiche. 12 Cliquez sur **Continuer**. La page Maintenance des applications s'affiche.

HP Service Health Reporter Sy HP Software Installer	/baseIQ 9.10 _ 🗆 🛪 Maintenance des applications
	Sélection de la maintenance Réparer Image: Separer les erreurs d'installation dans Image: Provide separer les erreurs d'installation de Image: Provide separer les erreurs d'installation de
Annuler	Suivant >

- 13 Sous Sélection de la maintenance, vérifiez que l'option Désinstallerest sélectionnée, puis cliquez sur Suivant. La page Synthèse pré-désinstallation s'affiche.
- 14 Cliquez sur Désinstaller. La page Désinstallation s'affiche.

Une fois la désinstallation effectuée, la boîte de dialogue Supprimer apparaît.

- 15 Cliquez sur **Oui** pour supprimer le répertoire HP SH Reporter. La page Désinstallation terminée s'affiche.
- 16 Cliquez sur Terminé pour mettre fin à la désinstallation.
- 17 Accédez au répertoire Sybase IQ et vérifiez si le dossier HP-SHR a été supprimé. Si le dossier existe toujours, supprimez-le manuellement.
- 18 Cliquez sur **Oui** dans la boîte de message Redémarrage du système pour redémarrer votre système.

Vous avez réussi à désinstaller le serveur Sybase IQ de votre système distant.

Désinstallation manuelle de HP SH Reporter

Si l'installation de HP SH Reporter échoue pour une raison inattendue, telle qu'une panne d'alimentation ou une erreur matérielle, vous pouvez effectuer les étapes ci-dessous pour nettoyer manuellement l'installation existante de HP SH Reporter avant toute nouvelle tentative d'installation :

Tâche 1: Arrêter tous les services HP SH Reporter

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les services suivants, puis cliquez sur **Arrêter** pour les arrêter :
 - Service Broker de messages de HP SH Reporter
 - HP SH Reporter
 - Service de surveillance interne de HP SH Reporter
 - Service de journalisation de BD de HP SH Reporter
 - Service Collecte de HP SH Reporter
 - Service Minuteur de HP SH Reporter
 - Service Sybase de HP SH Reporter
 - Sybase IQ Agent 15.2



5 Quittez la fenêtre Services.

Tâche 2 : Supprimer SAP BOBJ et MySQL

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur Démarrer \rightarrow Paramètres \rightarrow Panneau de configuration.
- 2 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** dans la fenêtre Panneau de configuration.

- 3 Dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes** cliquez sur **SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3**, puis sur **Modifier/Supprimer** pour désinstaller SAP BOBJ Enterprise.
- 4 Suivez les instructions de l'assistant de désinstallation pour effectuer la désinstallation.
- 5 Dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes** cliquez sur **SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 FP 3.5**, puis sur **Modifier/Supprimer** pour désinstaller SAP BOBJ Enterprise.
- 6 Suivez les instructions de l'assistant de désinstallation pour effectuer la désinstallation.
- 7 Une fois SAP BOBJ Enterprise correctement désinstallé, dans la boîte de dialogue Ajout/Suppression de programmes, cliquez sur MySQL Server 5.1, puis surModifier/Supprimer.
- 8 Suivez les instructions de l'assistant de désinstallation pour effectuer la désinstallation.

Tâche 3 : Supprimer Sybase IQ

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur Démarrer \rightarrow Paramètres \rightarrow Panneau de configuration.
- 2 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** dans la fenêtre Panneau de configuration.
- 3 Cliquez sur **Sybase IQ 15.2 (64 bits)** dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes, puis sur **Modifier/Supprimer** pour supprimer l'application Sybase IQ.
- 4 Cliquez sur **OK** dans la boîte de message Assistant InstallShield.
- 5 Cliquez sur **OK** dans la boîte de message Assistant InstallShield suivante qui apparaît.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Ouvrir**, accédez au dossier %PMDB_HOME%\..\Sybase_jvmIQ\bin, sélectionnez java.exe, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 7 Dans l'assistant de désinstallation de Sybase IQ, cliquez sur **Suivant** dans la page de bienvenue.
- 8 Faites en sorte que les fonctionnalités à supprimer soient sélectionnées, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Cliquez sur Suivant, puis sur Désinstaller.

- 10 Dans la boîte de message Remove Existing File (Supprimer le fichier existant), cliquez sur **Yes to All (Oui à tout)**.
- 11 Dans la boîte de message Restore Environment Variable (Restaurer la variable d'environnement), cliquez sur **Yes to All (Oui à tout)**.
- 12 Cliquez sur **Terminer** pour mettre fin à la désinstallation.
- 13 Sélectionnez l'option Yes, restart my computer (Oui, redémarrer mon ordinateur), puis cliquez sur Finish (Terminer) pour redémarrer votre système.

Tâche 4 : Supprimer les entrées du Registre Windows

Effectuez cette tâche uniquement si aucun autre produit HP n'est installé sur votre système.

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, tapez **regedit** et appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Éditeur du Registre apparaît.
- 3 Développez successivement HKEY_LOCAL_MACHINE, Software et Hewlett-Packard.
- 4 Développez **BSM** et **HP OpenView**. Vous devez supprimer manuellement chacun des composants répertoriés dans ces dossiers.
- 5 Cliquez sur un dossier et notez le nom du package et le code produit.

Tâche 5 : Supprimer les composants HP SH Reporter

- $\label{eq:pour desinstaller les composants, sur le bureau Windows, cliquez sur Démarrer \rightarrow Exécuter.$
- 2 Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, tapez **cmd** et appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Invite de commandes apparaît.
- 3 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour désinstaller un composant :

msiexec \x <valeur code produit>

Dans cette instance, *<valeur code produit>* correspond à la valeur répertoriée dans le panneau de droite de la fenêtre Éditeur du Registre pour un composant particulier. Par exemple, pour désinstaller le composant HPPmdbMsgBus, tapez :

msiexec \x {F44672D8-C8A9-45F6-A215-C9CF138E6ED1}

Effectuez cette étape pour tous les composants répertoriés dans BSM et HP OpenView.

Tâche 6 : Supprimer des variables d'environnement spécifiques

- Dans la fenêtre Panneau de configuration, cliquez deux fois sur Système. La boîte de dialogue Propriétés système apparaît.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur le bouton **Variables d'environnement**. La boîte de dialogue Variables d'environnement apparaît.
- 3 Supprimez les variables suivantes :
 - IQDIR15
 - IQLOGDIR15
 - IQPORT
 - OvInstallDir
 - PMDB_HOME
 - SYBASE
 - SYBASE_JRE6_64
 - SYBROOT
- 4 Modifiez la variable d'environnement **PATH** en supprimant tous les éléments liés à HP SH Reporter.

Tâche 7: Supprimer les dossiers HP SH Reporter

- 1 Accédez au répertoire d'installation de HP SH Reporter.
- 2 Supprimez tous les dossiers.

Tâche 8 : Redémarrer le système

9 Résolution des problèmes d'installation de HP SH Reporter

Fichiers journaux d'installation

Lorsque vous rencontrez des problèmes lors de l'installation de HP SH Reporter ou des Content Pack, le programme d'installation HP Software génère des messages d'erreur vous avertissant des échecs de l'installation. Toutefois, les messages d'erreur peuvent ne pas contenir toutes les informations nécessaires pour résoudre les problèmes. Vous pouvez également utiliser les fichiers journaux d'installation comme outils de résolution des problèmes.

Fichiers journaux de HP SH Reporter

Les fichiers journaux d'installation de HP SH Reporter sont disponibles à l'emplacement suivant :

%temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR_9.10\

Le fichier journal est associé à un horodatage.

Par exemple :

- HP-SHR_9.10_2010.02.12_17_26_HPOvInstallerLog.html
- HP-SHR_9.10_2010.02.12_17_26_HPOvInstallerLog.txt

Pour afficher le fichier journal spécifique des Content Pack, accédez au dossier %PMDB_HOME%\log\ et ouvrez le fichier packagemanager.log.

Fichiers journaux de SAP BusinessObjects Enterprise

Le fichier journal d'installation de SAP BusinessObjects est accessible aux emplacements suivants :

• <*Répertoire d'installation SAP BOBJ*>\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOEInstall_0.log • <*Répertoire d'installation SAP BOBJ*>\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOE_FP_3_5_Install_0.log

Fichiers journaux de Sybase IQ

Consultez le fichier journal d'erreur dans la répertoire d'installation Sybase IQ pour identifier l'origine de l'échec de l'installation. Sybase IQ écrit des messages dans ce fichier à chaque démarrage du système et pour toute erreur Sybase rencontrée. Le fichier journal d'erreur est disponible à l'emplacement suivant :

%USERPROFILE%\IQ15Console.log

Si vous avez installé Sybase IQ à distance, le fichier journal est disponible à l'emplacement suivant :

%temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR-SybaseIQ_9.10\

Le fichier journal est associé à un horodatage.

Par exemple :

- HP-SHR-SybaseIQ_9.10_2010.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.html
- HP-SHR-SybaseIQ_9.10_2010.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.txt

Après avoir identifié l'origine du problème, consultez la documentation Sybase IQ pour y remédier. Pour obtenir la dernière version des documents d'aide, rendez-vous sur le site Web **www.sap.com**.

Fichier journal de MySQL

Le fichier journal d'installation de MySQL est accessible au chemin suivant :

%temp%\Mysql-install.log

Fichiers journaux de configuration de post-installation

Les fichiers journaux suivants offrent des détails sur les opérations réalisées pendant la phase de configuration de post-installation.

Fichier journal de post-installation

%PMDB_HOME%\log\postinstallconfig.log

Ce fichier journal contient :

- des détails sur la création du schéma de base de données sur Sybase IQ ;
- des détails sur la création du schéma de base de données de gestion HP SH Reporter sur MySQL.

Fichiers journaux des services de HP SH Reporter

Il s'agit en fait des journaux de console des services HP SH Reporter.

- BSMRCollectionService.log:fichier journal du service Collecte de HP SH Reporter.
- BSMRDBLoggerService.log: fichier journal du service de journalisation de BD de HP SH Reporter.
- BSMRIMService.log: fichier journal du service de surveillance interne de HP SH Reporter.
- Trend.log: fichier journal du service Minuteur de HP SH Reporter.

Fichier journal de HP SH Reporter

%PMDB_HOME%\log\BSMRApp.log

Il s'agit d'un fichier journal consolidé contenant tous les messages d'erreur irrécupérable générés par les composants HP SH Reporter.

Résolution des problèmes d'installation

Problème : incident au niveau de la base de données Sybase IQ

Sybase IQ, livré avec HP SH Reporter, plante parfois au cours de l'exécution du produit. Cet incident est signalé sur la page Accueil de la console

d'administration par l'icône 🔮 désignant le statut de la base de données. En

outre, après l'incident, le service Sybase de HP SH Reporter s'exécutera dans la fenêtre Services mais le processus Sybase IQ (iqsrv15.exe) ne s'affichera pas dans la liste des processus du Gestionnaire des tâches de Windows.

Solution : Il n'existe aucune solution connue pour ce scénario. Toutefois, HP SH Reporter comprend un fichier de script de redémarrage Sybase IQ, SHRIQFix.bat, qui vérifie si Sybase IQ est arrêté et qui redémarre automatiquement la base de données au moindre incident. Vous devez programmer manuellement l'exécution de ce fichier à l'aide de l'assistant de création de tâches planifiées. Ce fichier de script se trouve dans le dossier %PMDB_HOME%\bin.

Le fichier de script n'est pas compatible avec Sybase IQ à distance. Dans ce cas, vous devez vérifier si Sybase IQ a planté et redémarrer manuellement la base de données depuis la fenêtre Services.

Pour programmer le fichier de script de redémarrage sur un système équipé de HP SH Reporter et de Sybase IQ, procédez comme suit :

- 2 Cliquez deux fois sur **Création d'une tâche planifiée**. L'ssistant de création de tâches planifiées s'affiche.
- 3 Cliquez sur Suivant pour continuer.
- 4 Sur la page suivante, cliquez sur **Parcourir**. La fenêtre Choisir un programme à planifier s'affiche.
- 5 Accédez au dossier %PMDB_HOME%\bin, sélectionnez SHRIQFix.bat, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 6 Cliquez sur Suivant pour continuer.
- 7 Sur la page suivante, tapez un nom pour la tâche dans la zone de texte, puis sous Exécuter cette tâche, sélectionnez Tous les jours. Cliquez sur Suivant pour continuer.
- 8 Sur la page suivante, spécifiez l'heure de début, la date de début et la fréquence de la tâche à exécuter. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 9 Sur la page suivante, tapez vos informations d'identification utilisateur Window, puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Sur la page suivante, cochez la case **Ouvrir les propriétés avancées de cette tâche quand je cliquerai sur Terminer**, puis cliquez sur **Terminer**. La boîte de dialogue Propriétés avancées apparaît.

- 11 Cliquez sur l'onglet **Planification**, puis cliquez sur **Avancé**. La boîte de dialogue Options avancées de planification apparaît.
- 12 Sélectionnez **Répéter la tâche**, puis dans le champ **Tous les**, spécifiez l'heure d'exécution de la tâche.
- 13 Cliquez sur **OK** pour quitter la boîte de dialogue Options avancées de planification.
- 14 Cliquez sur **OK** pour quitter la boîte de dialogue Propriétés avancées.

Problème : variables d'environnement non définies dans une machine virtuelle

Si HP SH Reporter est installé sur une machine virtuelle qui n'a pas été redémarrée après l'installation, les variables d'environnement définies par le programme d'installation ne seront pas disponibles auprès de l'utilisateur.

Solution : Après l'installation de HP SH Reporter, redémarrez la machine virtuelle.

Problème : variables d'environnement définies dans une session non visibles dans une autre

Les variables d'environnement définies pendant l'installation ne sont pas visibles lors de la session post-installation. La configuration post-installation et l'installation des Content Pack risquent d'échouer.

Solution : Ce problème ne survient que lorsque HP SH Reporter est installé au cours d'une session du client du service Terminal Server et que les tâches de configuration post-installation sont tentées dans une autre session du client du service Terminal Server.

Pour remédier à ce problème, procédez comme suit :

- Dans la session en cours, sur le bureau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail, puis cliquez sur Propriétés. La boîte de dialogue Propriétés système apparaît.
- 2 Cliquez sur l'onglet Avancées.
- 3 Cliquez sur **Variables d'environnement**. La boîte de dialogue Variables d'environnement apparaît.
- 4 Cliquez sur **OK**.

5 Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue Propriétés système.

Problème : la création du schéma de base de données prend beaucoup de temps

Pendant la phase de configuration de post-installation, sur la page Créer le schéma de base de données de la console d'administration, le fait de cliquer sur le bouton Suivant après avoir entré les valeurs requises ne produit aucun résultat et les utilisateurs doivent patienter longtemps avant l'exécution du processus.

Solution : Videz le cache du navigateur Web, rechargez la page et répétez les étapes.

Problème : échec d'installation du Content Pack

Lorsque l'installation d'un Content Pack échoue, la console d'administration affiche l'erreur d'installation. Toutefois, les flux de traitement des données pour ce Content Pack ne sont pas mis à jour dans la console d'administration.

Solution : Pour résoudre ce problème, vous devez désinstaller le Content Pack qui a échoué. Pour connaître les étapes, consultez la section Désinstallation des Content Pack page 143.

Problème : échec de désinstallation du Content Pack

Lors de la suppression des Content Pack, le processus de désinstallation échoue et le message d'erreur ci-dessous apparaît :

SQL Anywhere Error -210: User 'pmdb_admin' has the row in '<table_name>' locked (Erreur SQL Anywhere -210 : la ligne de <nom_table> est verrouillée pour l'utilisateur pmdb_admin)

Cette erreur survient lorsqu'une ou plusieurs connexions à la base de données partagent un verrou sur la table de transit de la base de données.

Solution : Procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les services suivants, puis cliquez sur **Arrêter** pour les arrêter :

- Service Collecte de HP SH Reporter
- Service Minuteur de HP SH Reporter
- 4 Sur le bureau, dans la barre de notification, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du serveur Sybase IQ, puis cliquez sur **Arrêter** *<nom hote>*.

Si l'icône du serveur Sybase IQ n'apparaît pas dans la barre de notification, tapez la commande suivante dans la fenêtre Invite de commandes pour arrêter Sybase IQ :

dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nom moteur de
serveur>;dbn=utility_db;links=tcpip{host=<nom hote>.<nom
domaine>;port=21424}

Dans cette instance, *<nom moteur de serveur>* correspond au nom du moteur du serveur Sybase, *<nom hote>* au nom du système hébergeant la base de données HP SH Reporter et *<nom domaine>* le nom du domaine selon votre configuration réseau.

5 Pour redémarrer le service Sybase IQ, dans la fenêtre Services, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Service Sybase de HP SH Reporter**, puis cliquez sur **Démarrer**.



Si vous avez installé Sybase IQ à distance, vous devez démarrer le service Sybase que vous avez créé sur le système distant.

Patientez jusqu'à la fin de l'exécution de tous les flux actifs :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **cmd** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Invite de commandes apparaît.
- 3 Entrez la commande suivante pour suspendre le chargement du flux de travail :

```
abcAdminUtil -pause -type loadBatch
```

- 4 Patientez jusqu'à la fin de l'exécution de tous les flux de travail chargés.
- 5 Vérifiez le statut en entrant la commande suivante :

abcMonitor -stream ID=ALL, state=active

Pour vérifier si les tables sont verrouillées, procédez comme suit :

1 Cliquez sur Démarrer \rightarrow Programmes \rightarrow Sybase \rightarrow Sybase IQ 15.2 \rightarrow Interactive SQL Java. La console Interactive SQL Java s'affiche.

- 2 Dans la boîte de dialogue **Connect** (**Connexion**), dans l'onglet **Identification**, sélectionnez **Supply user ID and password (Fournir un ID utilisateur et un mot de passe)**.
- 3 Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sous SQL Statements (Instructions SQL), tapez sp_iqlocks, puis cliquez sur le bouton Execute all SQL statement(s) (Exécuter toutes les instructions SQL) pour exécuter la commande.

S'il existe des tables verrouillées, patientez quelques minutes jusqu'à ce que tous les flux de workflow soient exécutés, puis exécutez la commande une nouvelle fois. S'il n'existe aucune table verrouillée, vous pouvez supprimer les Content Pack.

Problème : échec de la désinstallation de Sybase IQ

La désinstallation de HP SH Reporter n'entraı̂ne pas la suppression de Sybase IQ 15.2 (64 bits) ESD 2.

Solution : Procédez comme suit :

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur Démarrer \rightarrow Paramètres \rightarrow Panneau de configuration.
- 2 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** dans la fenêtre Panneau de configuration.
- 3 Cliquez sur Sybase IQ 15.2 (64 bits) dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes, puis sur Modifier/Supprimer pour supprimer l'application Sybase IQ.
- 4 Cliquez sur **OK** dans la boîte de message Assistant InstallShield.
- 5 Cliquez sur **OK** dans la boîte de message Assistant InstallShield suivante qui apparaît.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Ouvrir**, accédez au dossier %PMDB_HOME%\..\Sybase_jvmIQ\bin, sélectionnez java.exe, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 7 Dans l'assistant de désinstallation de Sybase IQ, cliquez sur **Suivant** dans la page de bienvenue.
- 8 Faites en sorte que les fonctionnalités à supprimer soient sélectionnées, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Cliquez sur Suivant, puis sur Désinstaller.

- 10 Dans la boîte de message Remove Existing File (Supprimer le fichier existant), cliquez sur **Yes to All (Oui à tout)**.
- 11 Dans la boîte de message Restore Environment Variable (Restaurer la variable d'environnement), cliquez sur **Yes to All (Oui à tout)**.
- 12 Cliquez sur **Terminer** pour mettre fin à la désinstallation.
- 13 Sélectionnez l'option Yes, restart my computer (Oui, redémarrer mon ordinateur), puis cliquez sur Finish (Terminer) pour redémarrer votre système.

Problème : échec de l'installation en raison d'une erreur Windows Installer natif

Lors de l'installation de HP SH Reporter, le processus d'installation s'interrompt et le message d'erreur suivant s'affiche :

Impossible de poursuivre l'installation car la vérification du programme d'installation natif requis a échoué.

Solution : Ce problème a lieu lorsque les fichiers Windows Installer natifs sont corrompus ou manquants ou si le service Windows Installer n'est pas enregistré ou endommagé. Pour résoudre ce problème, vous devez enregistrer de nouveau Windows Installer. L'annulation de l'enregistrement suivie d'un nouvel enregistrement de Windows Installer permet de corriger un grand nombre d'erreurs d'installation Windows. Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Dans le champ **Ouvrir**, tapez **cmd** et appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Invite de commandes apparaît.
- 3 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour annuler l'enregistrement de Windows Installer :

msiexec /unregister

4 Tapez la commande suivante pour enregistrer de nouveau Windows Installer :

msiexec /regserver

Problème : échec de l'installation en raison d'une erreur SAP BOBJ

Lors de l'exécution du programme d'installation HP Software, l'installation échoue et le message d'erreur ci-dessous apparaît :

SAP BusinessObjects est installé sur le système. Désinstallez ce logiciel avant d'installer HP SH Reporter.

Solution : Si un composant utilisé par HP SH Reporter, tel que SAP BOBJ ou Sybase IQ, est déjà installé sur votre système, l'installation de HP SH Reporter échouera car le programme d'installation tente d'installer les composants intégrés au produit.

Pour résoudre ce problème, vous devez supprimer les composants existants du système et exécuter de nouveau le programme d'installation.

Problème : échec de la création de la base de données Sybase IQ à distance

Dans l'assistant Configuration de HP Service Health Reporter, lors de la tentative de création du fichier de base de données Sybase sur un système distant, la post-installation échoue et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
<time stamp>,690 INFO,
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.logDBLoginInfo
, Database Info
[username->dba;serverName-><nom_serveur>_remote;Dbhostname-><nom
_hote>;port->21421]
```

<time stamp>,018 ERROR, com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, impossible d'établir la connexion à la base de données.

<time stamp>,049 ERROR, com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL , base de données spécifiée introuvable

<time stamp>,081 ERROR, com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL , SQLCODE=-83, ODBC 3 State="08001"

Solution : Cette erreur se produit si le chemin d'accès au fichier de base de données spécifié dans l'assistant Configuration de HP Service Health Reporter comprend des espaces. Pour remédier à ce problème, faites en sorte

que l'emplacement du fichier de base de données spécifié existe sur le système distant. De plus, assurez-vous que le chemin indiqué dans l'assistant de post-installation ne contient pas d'espaces.

Problème : impossible d'établir la connexion à la console d'administration

Après avoir saisi les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion de la console d'administration et avoir cliqué sur le bouton Connexion, le message d'erreur ci-dessous s'affiche :

Windows	Internet Explorer 🛛 🗙
8	Internet Explorer ne peut pas ouvrir le site http://example.com/21411/BSMRApp/index.jspn. Opération abandonnée
	OK III

Solution : Pour remédier à ce problème, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **OK** dans la boîte de message.
- 2 Videz le cache du navigateur Web :
 - a Dans Internet Explorer, sur la barre de menus, cliquez sur **Outils**, puis sur **Options Internet**. La boîte de dialogue Options Internet apparaît.
 - b Assurez-vous que l'onglet Général s'affiche.
 - c Sous **Historique de navigation**, cliquez sur **Supprimer**. La boîte de dialogue Supprimer l'historique de navigation apparaît.
 - d Cliquez sur Supprimer les fichiers dans la section Fichiers Internet temporaires.
 - e Cliquez sur Fermer, puis sur OK. Votre cache doit désormais être vidé.
- 3 Tapez une nouvelle fois les informations d'identification de l'utilisateur dans les champs **Nom de connexion** et **Mot de passe**.
- 4 Cliquez sur Connexion. La console d'administration apparaît.

Problème : le logiciel antivirus a provoqué une erreur MySQL

La présence d'un logiciel antivirus génère une erreur MySQL avec la consignation du message suivant dans le fichier %OvInstallDir%\MySQL\<*nom hote*>.err:

InnoDB : erreur de système d'exploitation numéro 8 dans une opération de fichier.

Solution : Une erreur de système d'exploitation numéro 8 indique que l'espace de stockage n'est pas suffisant pour traiter la commande. Pour plus d'informations sur l'erreur, consultez la page http://dev.mysql.com/doc/ refman/5.1/en/operating-system-error-codes.html.

Pour résoudre ce problème, vous devez modifier l'entrée de registre pour **IRPStackSize**. Pour plus d'informations sur l'origine et les étapes de résolution du problème, reportez-vous à l'article de la Base de connaissances (KB) Microsoft disponible à l'adresse **http://support.microsoft.com/kb/177078**.

Problème : comportement sporadique de la console d'administration

Il arrive que la console d'administration ne fonctionne pas correctement. Après ouverture de la console, le message d'erreur suivant apparaît :

🖉 Wine	dows Internet Explorer		
Des erreurs sur cette page Web risquent de provoquer un mauvais fonctionnement			
	Pour voir ce message ultérieurement, cliquez deux fois sur l'ic d'état.	ône d'avertissement sur la barre	
HTML	HTML Parsing Error: Unable to modify the parent container element before the child element is closed (KB927917)		
index.	jsp	Ligne ÷ 0	
Code :		Caractère : 0	
URI: h	ttp://tx86vm10.ind.hp.com:21411/BSMRApp/index.jsp		
		×	
□ <u>T</u> ou	jours afficher ce message en cas d'erreur de page Web	<u>C</u> opier les détails des erreurs	
	Masquer les <u>d</u> étails	Fermer	

Solution : Pour résoudre ce problème, vous devez vider le cache du navigateur Web.



Cette annexe fournit des informations supplémentaires sur HP SH Reporter.

Dépendances des Content Pack

Le tableau ci-dessous recense les Content Pack et leurs dépendances respectives, à savoir les fichiers de base devant être installés parallèlement aux Content Pack sélectionnés.

Content Pack	Dépendance
Active_Directory	CMDBCore, System_Management
Application_Server	Core, Virtual_Env_Management_PA
Appserver_Weblogic	Core, System_Management, OM, Application_Server
Appserver_WebSphere	Core, System_Management, OM, Application_Server
BPM	CMDBCore, System_Management, Real_User_Monitor
CMDBCore	Core
Core	Aucune dépendance
Database_MSSQL	CMDBCore, Virtual_Env_Management_PA
Database_Oracle	CMDBCore, Virtual_Env_Management_PA

Content Pack	Dépendance
Exchange_Server	CMDBCore, System_Management
OM	CMDBCore
OMi	CMDBCore, Core_BSM
Core_BSM	Core, CMDBCore
Real_User_Monitor	CMDBCore, Virtual_Env_Management_ESX_SiS _Coda, Virtual_Env_Management_ESX_PA, BPM
System_Management	CMDBCore
System_Management_PA	CMDBCore, System_Management
System_Management_SiS	CMDBCore, System_Management
System_Management_SiS_Coda	CMDBCore, System_Management_SiS
Virtual_Env_Management_PA	System_Management_PA
Virtual_Env_Management_ESX_PA	Virtual_Env_Management_PA
Virtual_Env_Management_ESX_SiS _Coda	Virtual_Env_Management_ESX_PA, System_Management_SiS_Coda

Produits HP pris en charge

Cette section répertorie les produits HP pris en charge à partir desquels HP SH Reporter peut collecter les données de chaque Content Pack dans les scénarios de déploiement suivants :

Console de surveillance des services BSM

Dans ce scénario de déploiement, RTSM est la source des informations de topologie pour HP SH Reporter. Le tableau ci-dessous répertorie les intégrations de Content Pack prises en charge.

Content Pack	Produits intégrés	Description
System_Management_PA System_Management_SiS_C oda Virtual_Env_Management_E SX_SiS_Coda Virtual_Env_Management_E SX_PA Virtual_Env_Management_P A	HP Performance Agent SiteScope HP Operations Agent Smart Plug-in Infrastructure de systèmes Smart Plug-in Infrastructure de virtualisation	Source de données pour les données de gestion système et de virtualisation Smart Plug-in Infrastructure de systèmes et Smart Plug-in Infrastructure de virtualisation sont obligatoires pour la détection des CI.
BPM	Business Process Monitor	Source de données pour les applications surveillées par Business Process Monitor.
Real_User_Monitor	Real User Monitor	Source de données pour les applications surveillées par Real User Monitor.
OM	HPOM pour Unix HPOM pour Linux HPOM pour Solaris HPOM pour Windows	Sources de données pour les événements provenant de HPOM.
OMi	BSM Operations Management (OMi)	Source de données pour les événements provenant de OMi.
Core_BSM	Intégrité du service BSM	Source de données pour les indicateurs de performances métier (KPI) et les statuts d'indicateur provenant de Intégrité du service BSM.

Content Pack	Produits intégrés	Description
Exchange_Server	Smart Plug-in Microsoft Exchange Server	Source de données pour les données d'application provenant de Microsoft Exchange Server.
Database_Oracle	Smart Plug-in pour base de données Oracle	Source de données pour les données d'application provenant de la base de données Oracle.
Database_MSSQL	Smart Plug-in pour base de données Microsoft SQL Server	Source de données pour les données d'application provenant de Microsoft SQL Server.
Appserver_WebSphere	Smart Plug-in IBM WebSphere	Source de données pour les données d'application provenant de WebSphere Application Server.
Appserver_Weblogic	Smart Plug-in Oracle WebLogic	Source de données pour les données d'application provenant de WebLogic Application Server.
Active Directory	Smart Plug-in Microsoft Active Directory	Source de données pour les données d'application provenant de Microsoft Active Directory.

Gestion des performances de l'application

Dans ce scénario de déploiement, RTSM est la source des informations de topologie pour HP SH Reporter. Le tableau ci-dessous répertorie les intégrations de Content Pack prises en charge.

Content Pack	Produits intégrés	Description
System_Management_SiS_C oda	SiteScope	Source de données pour les données de gestion système et de virtualisation
Virtual_Env_Management_E SX_SiS_Coda		
ОМ	HPOM pour Unix	Sources de données pour les
	HPOM pour Linux	événements provenant de
	HPOM pour Solaris	нгом.
	HPOM pour Windows	
BPM	Business Process Monitor	Source de données pour les applications surveillées par Business Process Monitor.
Real_User_Monitor	Real User Monitor	Source de données pour les applications surveillées par Real User Monitor.
Core_BSM	Intégrité du service BSM	Source de données pour les indicateurs de performances métier (KPI) et les statuts d'indicateur provenant de Intégrité du service BSM.

HPOM

Dans le scénario de déploiement HPOM, le serveur de base de données HPOM est la source des informations de topologie pour HP SH Reporter. Les intégrations de Content Pack prises en charge sont énumérées ci-après.

Content Pack	Produits intégrés	Description
System_Management_PA Virtual_Env_Management_E SX_PA	HP Performance Agent HP Operations Agent Smart Plug-in Infrastructure de systèmes Smart Plug-in Infrastructure de virtualisation	Source de données pour les données de gestion système et de virtualisation Smart Plug-in Infrastructure de systèmes et Smart Plug-in Infrastructure de virtualisation sont obligatoires pour la détection des CI.
ОМ	HPOM pour Unix HPOM pour Linux HPOM pour Solaris HPOM pour Windows	Sources de données pour les événements provenant de HPOM.
Exchange_Server	Smart Plug-in Microsoft Exchange Server	Source de données pour les données d'application provenant de Microsoft Exchange Server.
Database_Oracle	Smart Plug-in pour base de données Oracle	Source de données pour les données d'application provenant de la base de données Oracle.
Database_MSSQL	Smart Plug-in pour base de données Microsoft SQL Server	Source de données pour les données d'application provenant de Microsoft SQL Server.

Content Pack	Produits intégrés	Description
Appserver_WebSphere	Smart Plug-in IBM WebSphere	Source de données pour les données d'application provenant de WebSphere Application Server.
Appserver_Weblogic	Smart Plug-in Oracle WebLogic	Source de données pour les données d'application provenant de WebLogic Application Server.
Active Directory	Smart Plug-in Microsoft Active Directory	Source de données pour les données d'application provenant de Microsoft Active Directory.

Pour plus d'informations sur les versions prises en charge pour les produits répertoriés, consultez le document *HP Service Health Reporter Software Support Matrix*.

Votre avis nous intéresse !

Si un client de messagerie est configuré sur ce système, cliquez sur



Dans le cas contraire, copiez les informations ci-dessous dans un client de messagerie Web, puis envoyez le message à **docfeedback@hp.com**.

Nom et version du produit : HP Service Health Reporter 9.10

Titre du document : Manuel d'installation et configuration

Commentaires:

