

HP Service Health Reporter 9.10

Manuel des rapports



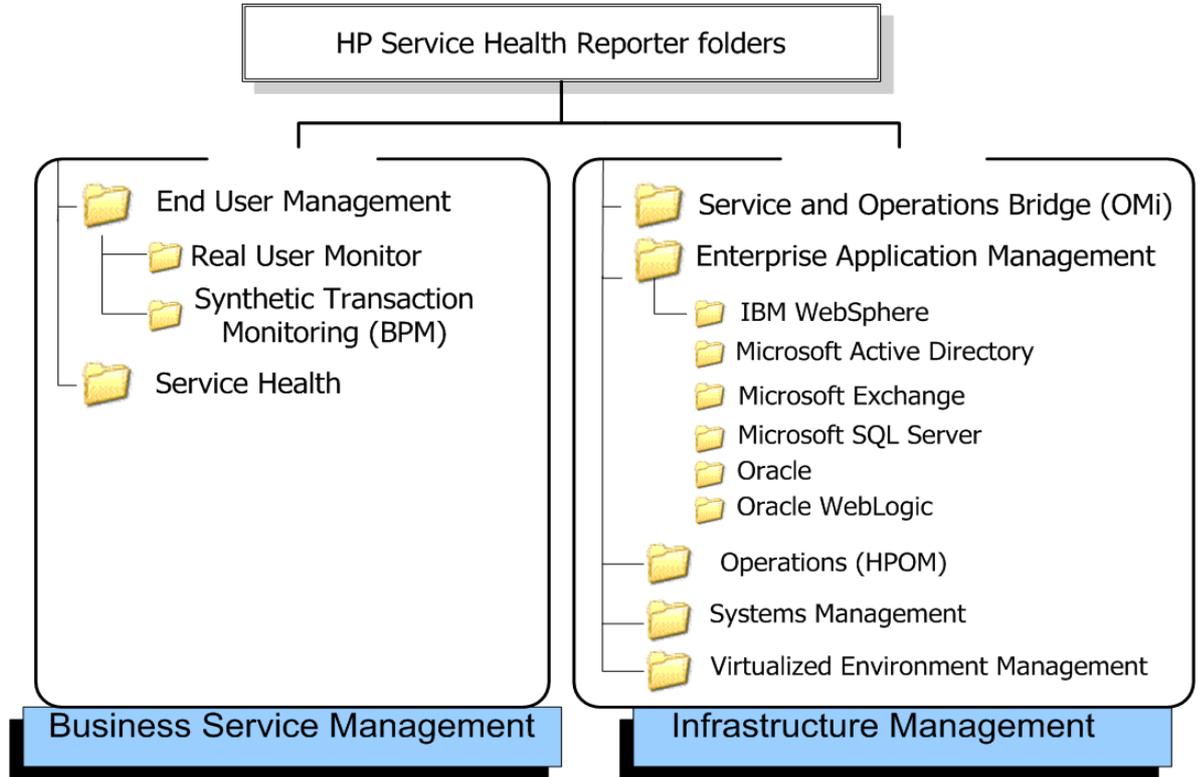
Introduction	2
Business Service Management	3
Real User Monitor (RUM)	3
Surveillance transactions virtuelle (BPM)	5
Intégrité du service	5
Gestion de l'infrastructure	6
Console de surveillance des services (OMi)	6
Gestion des performances de l'application	7
IBM WebSphere	7
Microsoft Active Directory	9
Microsoft Exchange	10
Microsoft SQL Server	11
Oracle	12
Oracle WebLogic	14
Operations (HPOM)	16
Gestion système	17
Gestion des environnements virtualisés	20
Votre avis nous intéresse !	22

Introduction

Ce document offre un aperçu de tous les rapports disponibles dans HP SH Reporter. Ces rapports sont classés en deux catégories principales :

- Business Service Management
- Gestion de l'infrastructure

L'image ci-dessous illustre la liste des dossiers classés selon ces deux catégories :



Business Service Management

La catégorie Business Service Management contient des rapports sur la surveillance en temps réel et simulée de l'utilisateur final.

Real User Monitor (RUM)

Les rapports RUM reposent sur les données historiques collectées depuis la base de données de profils. Ils mettent à disposition des données de trafic réseau générées par l'utilisateur final et par le système entre les ordinateurs client et les serveurs. Les rapports affichent également des données relatives aux groupes d'utilisateurs et aux sessions serveur, les performances des applications métier auxquelles les groupes d'utilisateurs accèdent et les erreurs rencontrées sur une période donnée.

Tableau 1. Rapports RUM

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
Synthèse	Synthèse application RUM	Présente une synthèse de la disponibilité et des performances de l'application métier en fonction des données historiques collectées à partir de RUM.
	Prévision infrastructure application RUM	Affiche la synthèse de l'application et l'utilisation de l'infrastructure du nœud hébergeant l'application sur une période de 30 jours. Ce rapport prévoit également l'utilisation de l'infrastructure par l'application sur les 30, 60 et 90 prochains jours.
	Synthèse infrastructure application RUM	Offre des informations sous forme de statistiques et de graphiques sur l'utilisation des ressources par le nœud abritant l'application métier ainsi que la disponibilité et les temps de réponse de cette dernière. Ce rapport inter-domaines affiche les données de gestion système des systèmes RUM surveillés qui hébergent l'application métier.
	Utilisation infrastructure application RUM	Affiche une liste des cinq premières et dernières applications métier en termes de temps de réponse, en fonction des données historiques réelles collectées à partir de RUM. Ce rapport inter-domaines affiche les mesures de gestion système des nœuds qui hébergent les applications métier.
	Vue application RUM (virtuelle et réelle)	Présente la disponibilité et les performances d'une application métier en fonction des données historiques collectées à partir de BPM et RUM. Ce rapport inter-domaines collecte et affiche des données de faits d'une application métier depuis BPM et RUM et des données de faits de l'infrastructure depuis la gestion système.
	Synthèse sessions d'application RUM	Affiche une liste des cinq premières et dernières applications métier en termes d'événements de session, en fonction des données historiques collectées à partir de RUM.
	Synthèse transaction d'application RUM	Affiche les mesures de performances et de disponibilité de transactions métier pour une application métier particulière sur une période donnée. Ce rapport mesure également l'utilisation des ressources du nœud. Ce rapport inter-domaines affiche les mesures de gestion système des nœuds qui hébergent l'application métier.
	Utilisation réseau RUM	Affiche la disponibilité du nœud hébergeant l'application métier, le nombre de demandes gérées par le nœud et le débit de transmission des applications sur le nœud sur une période donnée.
	5 premiers nœuds RUM	Répertorie les cinq premiers nœuds en fonction du nombre d'octets gérés par le nœud sur une période donnée.

Tableau 1. Rapports RUM

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Analyse des performances</i>	Performances application RUM	Répertorie les cinq premières et dernières applications métier, transactions métier et nœuds en fonction des données historiques virtuelles et réelles collectées à partir de BPM et RUM. Ce rapport inter-domaines collecte et affiche des mesures d'une application métier depuis BPM et RUM et des mesures de l'infrastructure depuis la gestion système.
	Détail performances application RUM	Affiche les performances d'une application métier, notamment le temps de réponse, le nombre d'utilisateurs qui accèdent à l'application métier et l'utilisation des ressources par le nœud sur une période donnée. Ce rapport inter-domaines affiche les mesures de gestion système des nœuds qui hébergent l'application.
	Groupes d'utilisateurs finaux et expérience d'emplacement RUM	Répertorie les cinq premiers et derniers groupes d'utilisateurs finaux et emplacements en fonction des données historiques virtuelles et réelles collectées respectivement à partir de BPM et RUM.
	5 premières actions RUM	Répertorie les cinq premières et dernières actions en fonction de la disponibilité, les cinq premières et dernières applications métier en fonction du nombre d'accès et les cinq premiers et derniers nœuds en fonction de l'utilisation CPU. Ce rapport inter-domaines affiche les mesures de gestion système des nœuds qui hébergent l'application métier.
	5 premiers nœuds et applications RUM	Répertorie les cinq premières applications métier en fonction du temps de réponse, des demandes d'accès, de la quantité d'octets d'informations et des nœuds en fonction de l'utilisation CPU et l'utilisation de la mémoire. Ce rapport inter-domaines affiche les données des rapports de gestion système des systèmes RUM surveillés qui hébergent les applications métier.
	5 premières performances applications, groupes d'utilisateurs finaux et nœuds RUM	Répertorie les cinq premières applications métier en fonction du temps de réponse, les cinq premiers groupes d'utilisateurs finaux en fonction des demandes d'accès et le nombre d'événements et les cinq premiers nœuds en fonction de l'utilisation CPU et mémoire. Ce rapport inter-domaines affiche les données des rapports de gestion système des nœuds RUM surveillés qui hébergent les applications métier.
	10 premiers liens rompus RUM	Affiche les dix premières applications métier présentant le nombre de liens rompus le plus élevé.

Surveillance transactions virtuelle (BPM)

Les rapports BPM contiennent des informations synthétisées et détaillées sur les performances, la disponibilité et le statut des transactions BPM.

Tableau 2. Rapports BPM

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Adhoc</i>	Recherche adhoc BPM	Affiche la disponibilité, le temps de réponse et les performances générales de différents composants de diverses applications métier en fonction des mesures collectées au cours des sept derniers jours.
<i>Synthèse</i>	Synthèse des applications BPM	Offre un aperçu complet des performances, de la disponibilité et du statut des applications métier ainsi que les performances du nœud sur lequel les applications métier sont exécutées.
	Synthèse des erreurs BPM	Offre une vue consolidée de toutes les erreurs rencontrées.
	Synthèse BPM	Affiche le temps de réponse (en millisecondes) et la disponibilité (en pourcentage) de l'ensemble des applications métier, flux de transactions métier, emplacements et groupes d'utilisateurs finaux.
<i>Performances</i>	5 premières instances BPM	Affiche les cinq premières et dernières instances d'applications métier, de flux de transactions métier, d'emplacements et de groupes d'utilisateurs finaux en fonction de leur pourcentage de disponibilité ou de leur temps de réponse.
	Analyse du réseau BPM	Affiche l'analyse du réseau en fonction des données collectées par WebTrace.
	Synthèse performances BPM	Affiche le temps de réponse moyen et le nombre d'échecs (en pourcentage) des applications métier, flux de transactions métier, emplacements et groupes d'utilisateurs finaux sélectionnés sur une période déterminée.
	Analyse des transactions BPM	Affiche des informations consolidées et approfondies sur les performances et la disponibilité des transactions métier (notamment, les applications métier) réalisées pendant la période sélectionnée.

Intégrité du service

Les rapports Intégrité du service offre un aperçu de l'état général de votre service métier et la synthèse des indicateurs de processus métier pour chaque élément de configuration.

Tableau 3. Rapport Intégrité du service

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>NA</i>	Présentation KPI	Affiche le statut des indicateurs de performances métier (KPI) pour les éléments de configuration (CI) sélectionnés appartenant aux types CI sélectionnés du mois précédent. En outre, le statut des KPI s'affiche pour le jour précédent.
	Présentation du statut de l'indicateur	Affiche le statut de l'indicateur pour le type des éléments de configuration sélectionnés du mois précédent. En outre, le statut de l'indicateur s'affiche pour le jour précédent.
<i>Tendance de l'intégrité du service</i>	Évolution statut de l'indicateur	Affiche le statut de l'indicateur pour le CI sélectionné.
	Évolution du statut KPI	Affiche le statut des KPI pour le CI sélectionné.

Gestion de l'infrastructure

La catégorie Gestion de l'infrastructure contient des informations sur l'infrastructure informatique sous-jacente de vos services métier.

Console de surveillance des services (OMi)

Les rapports OMi offrent des informations sur les événements générés par HPOM.

Tableau 4. Rapports OMi

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
NA	Synthèse événement OMi	Affiche la synthèse générale des événements et la synthèse de la durée des événements pour tous les CI. Le rapport présente les données collectées pendant les 30 derniers jours de la date spécifiée.
	Synthèse distribution des événements	Affiche la synthèse de la distribution des événements par application, indicateur type événement (ITE) et type d'élément de configuration (CI). Le rapport présente les données collectées pendant les 30 derniers jours de la date spécifiée.
Détails événement	Affectation événements OMi par groupes	Affiche une synthèse des événements attribués pour chacun des groupes. Le rapport présente les données collectées pendant les 30 derniers jours de la date spécifiée.
	Affectation événements OMi par utilisateurs	Affiche une synthèse des événements attribués par chacun des utilisateurs. Le rapport présente les données collectées pendant les 30 derniers jours de la date spécifiée.
	Synthèse événement OMi par application	Affiche la synthèse générale des événements et la synthèse de la durée des événements pour les applications sélectionnées. Le rapport présente les données collectées pendant les 30 derniers jours de la date spécifiée.
	Synthèse événement OMi par catégorie	Affiche la synthèse générale des événements et la synthèse de la durée des événements pour les applications sélectionnées. Ce rapport est généré pour toutes les catégories appartenant à une application. Le rapport présente les données collectées pendant les 30 derniers jours de la date spécifiée.
	Synthèse événement OMi par CI	Affiche le nombre global d'événements, la catégorisation des événements, la catégorisation des niveaux de gravité des événements et la durée des événements en fonction des événements qui ont eu lieu pour les éléments de configuration (CI) sélectionnés. Le rapport présente les données collectées pendant les 30 derniers jours de la date spécifiée.
	Synthèse événement OMi par ITE	Affiche le nombre global d'événements, la catégorisation des événements, la catégorisation des niveaux de gravité des événements et la durée des événements en fonction de l'indicateur type événement (ITE). Le rapport présente les données collectées pendant les 30 derniers jours de la date spécifiée.
	5 premiers utilisateurs et groupes OMi selon événements attribués	Répertorie les cinq premiers utilisateurs et groupes en fonction des événements qui leur ont été attribués pendant les sept derniers jours.
Tendances des événements	Évolution distribution des événements OMi	Affiche les détails du nombre d'événements et de la distribution des événements pour un CI. Montre également le graphique des événements en fonction de la durée nécessaire pour reconnaître, résoudre et fermer les événements.

Gestion des performances de l'application

Ce groupe contient des rapports sur les divers composants de l'infrastructure informatique.

IBM WebSphere

Les rapports IBM WebSphere affichent les informations de disponibilité, d'utilisation et de performances des serveurs IBM WebSphere disponibles dans le cadre de votre service métier.

Tableau 5. Rapports IBM WebSphere

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
Synthèse	Présentation des performances EJB WebSphere	Affiche les valeurs moyennes et maximales du taux d'appels de la méthode EJB (JavaBeans), du temps réponse de la méthode EJB, de la fréquence (en pourcentage) des échecs de récupération d'un EJB par un appel à partir du pool et de la taille du pool.
	Vue rapide EJB WebSphere	Affiche le nombre de chargement d'EJB par minute depuis la base de données et le nombre d'objets bean dans le pool EJB.
	10 premiers EJB WebSphere	Affiche les dix premiers pools EJB détectés sur le serveur spécifié en fonction du pourcentage de beans actifs dans les pools EJB.
	Synthèse WebSphere	Rapport inter-domaines qui contient des informations système sur les serveurs WebSphere et les nœuds sur lesquels ces derniers sont exécutés. Il présente les détails de l'inventaire des nœuds, l'utilisation de la capacité et la synthèse de la Qualité de service (QoS) des nœuds. Il indique également le niveau de gravité des messages entrants en provenance des nœuds WebSphere. En outre, il affiche les prévisions pour le nœud sur les 30 prochains jours.
	Vue rapide JDBC WebSphere	Affiche les cinq premiers pools JDBC (Java Database Connectivity) en fonction du nombre moyen par seconde de connexions JDBC attribuées et renvoyées par les applications, du nombre moyen de connexions dans le pool de connexions, du temps moyen d'attente d'un client pour obtenir une connexion et de la fréquence moyenne d'expiration d'un client en attente d'une connexion depuis le pool.
	10 premiers JDBC WebSphere	Affiche les dix premiers pools JDBC en fonction du pourcentage de connexions utilisé par chacun des pools.
	Présentation des performances du servlet WebSphere	Affiche le nombre de demandes de servlet par seconde et le temps de réponse à ces demandes en millisecondes.
	Vue rapide servlet WebSphere	Offre un bref aperçu des performances du servlet et le nombre d'erreurs associées.
	Présentation des performances du pool de threads WebSphere	Affiche le nombre de threads actifs simultanément dans un pool pendant l'intervalle de collecte et le nombre total de threads dans un pool pendant l'intervalle de collecte.
	Vue rapide du pool de threads WebSphere	Affiche la fréquence (en pourcentage) à laquelle les threads du pool atteignent la taille maximale configurée et le nombre de threads créés par minute.
	Synthèse WebSphere - 5 premiers	Répertorie les cinq premiers systèmes en fonction du pourcentage d'utilisation de la mémoire JVM (Java Virtual Machine), du pourcentage d'utilisation du pool de threads, du pourcentage d'utilisation EJB et du pourcentage d'utilisation JDBC.
	Tableau de bord WebSphere Application Server	Intègre des données issues de divers rapports WebSphere et présente les données de manière homogène. Ces données permettent d'afficher différentes mesures pour le nœud et le serveur sur le tableau de bord.

Tableau 5. Rapports IBM WebSphere

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Performances</i>	Détails des performances EJB WebSphere	Affiche le nombre d'appels de la méthode EJB par minute, le temps de réponse à l'appel des pools EJB (en millisecondes), la fréquence (en pourcentage) des échecs de récupération d'un EJB par un appel à partir du pool et la taille moyenne du pool EJB.
	Détails de l'utilisation EJB WebSphere	Affiche le pourcentage de beans actifs dans le pool de connexion sélectionné.
	Détails de l'utilisation JVM WebSphere	Affiche le pourcentage d'utilisation de l'espace heap dans la JVM.
	Détails d'expiration et de taille de pool JDBC WebSphere	Affiche le nombre de connexions disponibles dans le pool de connexions sélectionné et la fréquence d'expiration d'un client en attente d'une connexion.
	Détails de débit et de temps d'attente de pool JDBC WebSphere	Affiche le nombre de connexions attribuées par seconde et le temps d'attente d'un client pour obtenir une connexion à partir du pool de connexions JDBC sélectionné.
	Détails de l'utilisation JDBC WebSphere	Affiche le pourcentage d'utilisation des connexions à partir du pool de connexions sélectionné.
	Nombre d'attentes JDBC WebSphere	Affiche le nombre de threads en attente d'une connexion à partir des pools de connexions.
	Détails de l'utilisation JVM WebSphere	Affiche le pourcentage d'utilisation de l'espace heap dans la JVM.
	Détails disponibilité serveur WebSphere	Affiche le temps d'exécution et le temps d'arrêt du serveur sélectionné ainsi que le temps inconnu du serveur présent dans le nœud sélectionné.
	Détails performances servlet WebSphere	Affiche le nombre de demandes de servlet par seconde et le temps de réponse à ces demandes.
	Détails de performances du pool de threads WebSphere	Affiche le nombre moyen et maximal de threads dans un pool de threads et le nombre moyen et maximal de threads actifs simultanément dans le pool de threads sélectionné.
	Détails de durée de la transaction WebSphere	Affiche le temps d'exécution ainsi que le temps de validation des transactions globales et locales.
	Détails performances transaction WebSphere	Affiche les détails sur les transactions (globales et locales).

Microsoft Active Directory

Les rapports Microsoft Active Directory contiennent des informations relatives à la cohérence des données sur tous les éléments suivants : contrôleurs de domaine (DC), statut et temps de réplication du catalogue global (GC), statut de transfert de rôle FSMO (Flexible Single Master Operation) pour chaque contrôleur de rôle ainsi que détails d'utilisation CPU, mémoire, disque DIT (Directory Information Tree) et disque de fichiers journaux pour tous les contrôleurs de domaine.

Tableau 6. Rapports Microsoft Active Directory

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Adhoc</i>	Rapport comparaison adhoc AD	Affiche l'utilisation des ressources pour les contrôleurs de domaine sélectionnés.
<i>Synthèse</i>	Disponibilité AD	Affiche les détails de disponibilité des domaines pour les contrôleurs de domaine sélectionnés.
	Détenteur rôle FSMO	Affiche des informations sur la réussite ou l'échec du mouvement des rôles FSMO entre les différents contrôleurs de domaine sur une période donnée.
<i>Performances</i>	Rapport retard réplication DC - CG	Affiche une synthèse du retard de la réplication entre les serveurs DC-CG.
	Capacité DC	Affiche la capacité CPU, mémoire et mémoire des fichiers journaux pour les contrôleurs de domaine sélectionnés exécutés sur votre service Active Directory.
	Intégrité DC	Permet de simuler et analyser l'indisponibilité d'un serveur GC sur le contrôleur de domaine.

Microsoft Exchange

Les rapports Microsoft Exchange indiquent les performances et la taille du serveur de transport Edge, du serveur de transport Hub, des boîtes aux lettres, des dossiers publics, des sites Active Directory sur lesquels sont exécutés les serveurs de transport Edge et de transport Hub ainsi que des serveurs de site Exchange.

Tableau 7. Rapports Microsoft Exchange

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Synthèse</i>	Synthèse boîte aux lettres Exchange	Affiche la synthèse de toutes les boîtes aux lettres présentes sur un serveur donné.
	Comparaison serveur messagerie Exchange	Affiche la comparaison graphique des tailles des boîtes aux lettres présentes sur le serveur spécifié. Compare également les tailles des dossiers publics résidant sur le serveur.
	Synthèse serveur messagerie Exchange	Affiche la synthèse de la base de données, des utilisateurs et du nombre de messages pour toutes les boîtes aux lettres et tous les dossiers publics résidant sur le serveur spécifié.
	Synthèse site Exchange	Affiche les détails sur le nombre d'utilisateurs et de messages, sur l'accès client, la notification de remise et l'utilisation SMTP.
	Comparaison e-mails source et destination Exchange	Affiche la comparaison entre le nombre de messages envoyés en interne et en externe ainsi que la comparaison entre le nombre de reçus en interne et en externe.
	10 premiers expéditeurs et destinataires de messages Exchange	Répertorie les dix premiers expéditeurs et destinataires de messages sur le serveur spécifié.
	10 premières boîtes aux lettres Exchange	Répertorie les dix premières boîtes aux lettres appartenant au serveur spécifié.
	10 premiers dossiers publics Exchange	Répertorie les dix premiers dossiers publics appartenant au serveur spécifié.
	Tableau de bord Exchange Server	Présente une vue consolidée des mesures relatives à un site. Le tableau de bord offre un aperçu des performances du site. Vous pouvez utiliser ces données pour mettre en place de nouvelles solutions contribuant à optimiser les performances de votre site.
<i>Performances</i>	Détails file attente transport Edge Exchange	Affiche le nombre de messages dans chaque file d'attente du serveur transport Edge Exchange.
	Détails SMTP transport Edge Exchange	Affiche la quantité d'octets et de messages SMTP envoyés et reçus et le nombre total de connexions SMTP entrantes et sortantes.
	Détails SMTP et DNS transport Hub Exchange	Affiche les détails de connexion du serveur SMTP et le nombre de notifications de statut de remise (DSN) échouées et retardées envoyées par le serveur au destinataire.
	Détails boîte aux lettres Exchange	Affiche la taille de la boîte aux lettres et les messages envoyés et remis.
	Utilisation boîte aux lettres Exchange	Affiche l'utilisation de la boîte aux lettres et du dossier public.
	Détails dossier public Exchange	Affiche la taille du dossier public et les messages envoyés et remis.

Microsoft SQL Server

Les rapports Microsoft SQL Server affichent des informations sur les performances, l'intégrité et les besoins en ressources pour les bases de données SQL Server disponibles dans votre environnement et les instances exécutées sur ces serveurs de base de données.

Tableau 8. Rapports Microsoft SQL Server

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Synthèse</i>	Synthèse disponibilité MSSQL	Affiche le niveau d'intégrité et de performances de tous les nœuds et instances SQL Server.
	10 premières utilisations espace de table MSSQL	Contient des informations de comparaison sur les tables présentant l'espace disponible le plus faible dans le nœud sélectionné, l'instance SQL Server et la base de données SQL Server.
	Utilisation espace base de données et périphérique virtuel MSSQL - 10 premiers	Répertorie les dix premières instances de bases de données et de périphériques virtuels SQL Server en fonction de l'espace disponible pour un nœud sélectionné.
	Synthèse performances MSSQL	Fournit des informations sur les mesures de performances métier pour tous les nœuds et les instances SQL Server.
	Tableau de bord BD MSSQL	Intègre des données issues de plusieurs rapports SQL Server et présente les données de manière homogène. Le Content Pack SQL Server regroupe les données collectées pour générer des rapports sur les sept derniers jours.
<i>Performances</i>	Statistiques entrée et sortie base de données MSSQL	Offre des informations sur les taux de lectures et d'écritures restantes d'une instance de base de données pour le nœud sélectionné et l'instance SQL Server.
	Synthèse verrous base de données MSSQL	Offre une synthèse de l'utilisation des verrous de la base de données par une base de données SQL Server pour le nœud sélectionné et l'instance SQL Server.
	Synthèse performances de la base de données MSSQL	Fournit des informations sur les mesures de performances métier de la base de données pour le nœud sélectionné et l'instance SQL Server.
	Détail utilisation espace base de données MSSQL	Affiche l'utilisation de l'espace d'une base de données SQL Server pour le nœud sélectionné et l'instance SQL Server.
	Détails utilisation espace table base de données MSSQL	Affiche la quantité d'espace de regroupement utilisée par un espace de table sur le nœud sélectionné, l'instance SQL Server et la base de données.
	Synthèse détail transaction serveur MSSQL	Offre une synthèse des détails de transaction pour le nœud sélectionné et l'instance SQL Server.
	Détail disponibilité instance MSSQL	Fournit des informations sur la disponibilité des instances d'une base de données exécutées sur un nœud sélectionné.
	Synthèse connexion utilisateurs MSSQL	Fournit des informations sur la connexion de l'utilisateur à une instance de base de données pour le nœud sélectionné et l'instance SQL Server.
	Détails utilisation espace périphérique virtuel MSSQL	Fournit des informations sur l'espace utilisé par les périphériques virtuels exécutés sur le nœud sélectionné et l'instance SQL Server.

Oracle

Les rapports de la base de données Oracle affichent des informations sur les performances, l'intégrité et les besoins en ressources des serveurs de base de données Oracle disponibles dans votre environnement informatique et des instances exécutées sur ces serveurs de base de données.

Tableau 9. Rapports Oracle

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Synthèse</i>	Synthèse disponibilité Oracle	Affiche le niveau d'intégrité et de performances pour les nœuds sélectionnés. Ce rapport indique le temps d'exécution, le temps d'arrêt et le temps inconnu de chaque instance Oracle disponible dans les nœuds sélectionnés. Ce rapport inter-domaines présente les informations d'utilisation CPU et mémoire du nœud sélectionné disponibles dans les rapports de gestion système.
	10 dernières instances Oracle	Répertorie les dix dernières instances Oracle en fonction de leur temps d'exécution et de l'espace disponible sur chacune d'entre elles.
	Charge et efficacité 5 premières instances Oracle	Répertorie les cinq instances Oracle les plus sollicitées et les cinq instances Oracle rencontrant le nombre le plus élevé de problèmes en termes de performances.
	Synthèse performances Oracle	Affiche l'intégrité et les performances du pool partagé et de la mémoire cache Oracle pour les instances exécutées sur le nœud sélectionné. Ce rapport inter-domaines présente les informations d'utilisation CPU et mémoire du nœud sélectionné disponibles dans les rapports de gestion système.
	10 premiers et derniers espaces de table Oracle	Répertorie les dix premiers et derniers espaces de table Oracle en fonction de l'espace disponible et d'entrée/sortie de l'espace de table.
	Tableau de bord BD Oracle	Intègre des données issues de divers rapports Oracle et présente les données de manière homogène.

Tableau 9. Rapports Oracle

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Performances</i>	Détail périphérique archivage Oracle	Affiche l'utilisation du périphérique d'archivage pour l'instance sélectionnée exécutée sur le nœud sélectionné et l'instance.
	Détail tri disque et mémoire Oracle	Affiche le taux de tri du disque et de la mémoire pour l'instance sélectionnée exécutée sur un nœud Oracle sélectionné.
	Détail mise en file d'attente Oracle	Affiche le statut de mise en file d'attente pour l'instance Oracle sélectionnée exécutée sur un nœud Oracle spécifique.
	Détail disponibilité instance Oracle	Affiche la disponibilité de l'instance spécifiée exécutée sur un nœud sélectionné sur une période définie.
	Détail utilisation espace instance Oracle	Indique la quantité totale d'espace utilisée par toutes les instances Oracle exécutées sur le nœud Oracle sélectionné.
	Détail verrou Oracle	Affiche le statut du verrou pour l'instance Oracle sélectionnée exécutée sur un nœud Oracle spécifique.
	Détail MTS Oracle	Affiche les détails du serveur multithread (MTS) pour les instances sélectionnées exécutées sur un nœud spécifique.
	Détail rétablissement Oracle	Affiche le statut des diverses activités de rétablissement qu'effectue l'instance Oracle sélectionnée exécutée sur un nœud Oracle spécifique.
	Détail segment Oracle	Affiche les performances des extensions et des segments disponibles pour l'instance sélectionnée exécutée sur un nœud Oracle spécifique.
	Détail pool partagé et performances cache Oracle	Affiche l'intégrité et les performances du pool partagé et du cache Oracle pour l'instance sélectionnée exécutée sur un nœud Oracle spécifique.
	Détail performances SQL Oracle	Affiche les performances SQL des instances spécifiques exécutées sur un nœud Oracle sélectionné. Vous pouvez utiliser ce rapport pour analyser les performances SQL de chaque instance et maintenir l'efficacité SQL en adaptant la charge des transactions.
	Détail espace de table Oracle	Affiche l'utilisation moyenne de l'espace de table pour l'instance sélectionnée exécutée sur le nœud spécifique.
	Détail utilisation espace espace de table Oracle	Affiche la quantité d'espace de regroupement pour les espaces de table sélectionnés exécutés sur un nœud Oracle spécifique.
Détail utilisateur et session Oracle	Affiche le nombre de connexions et de sessions d'une instance Oracle exécutée sur un nœud Oracle sélectionné sur une période définie.	
Détail appels utilisateur Oracle	Affiche les performances de l'appel par l'utilisateur de l'instance sélectionnée exécutée sur le nœud Oracle sélectionné.	

Oracle WebLogic

Les rapports Oracle WebLogic offrent des informations sur les processus, l'intégrité et la disponibilité des serveurs Oracle WebLogic sous-jacents de votre service métier.

Tableau 10. Rapports Oracle WebLogic

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Synthèse</i>	Pool des 10 premiers EJB WebLogic	Affiche le pourcentage d'EJB utilisés dans le cache.
	Synthèse des performances de file d'exécution WebLogic	Ce rapport indique le débit moyen et maximal, le pourcentage d'utilisation et le nombre d'attentes de la file d'exécution pour les serveurs présents dans le nœud sélectionné.
	Synthèse WebLogic	Rapport inter-domaines qui contient des informations système sur les serveurs WebLogic et les nœuds sur lesquels ces derniers sont exécutés. Il présente les détails de l'inventaire des nœuds, l'utilisation de la capacité et la synthèse de la Qualité de service (QoS) des nœuds. Il indique également le niveau de gravité des messages entrants en provenance des nœuds WebLogic. En outre, il affiche les prévisions pour le nœud sur les 30 prochains jours.
	Synthèse du pool de connexions JDBC WebLogic	Affiche les cinq premiers et cinq derniers pools de connexions JDBC en fonction du retard moyen, du taux de fuites, du pourcentage d'utilisation moyen et du débit moyen.
	Synthèse des performances JMS WebLogic	Affiche le nombre de messages et d'octets transmis par seconde via les serveurs JMS disponibles et le pourcentage d'utilisation de chaque serveur JMS pour la transmission des messages et des octets.
	Synthèse des performances du servlet WebLogic	Affiche le nombre de demandes de servlet par seconde et le temps d'exécution d'un servlet en millisecondes.
	Synthèse 5 premiers WebLogic	Répertorie les cinq premiers systèmes en fonction du pourcentage d'utilisation de la mémoire JVM (Java Virtual Machine), du nombre d'attentes de la file d'exécution, du nombre d'attentes JDBC (Java Database Connectivity) et du taux d'attente EJB (Enterprise JavaBeans).
	Tableau de bord Weblogic Application Server	Intègre des données issues de divers rapports Weblogic et présente les données de manière homogène. Ces données permettent d'afficher différentes mesures pour le nœud et le serveur sur le tableau de bord.

Tableau 10. Rapports Oracle WebLogic

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Performances</i>	Détails de disponibilité EJB WebLogic	Affiche le nombre de fois par minute où aucun EJB n'est disponible dans le pool libre et le nombre de fois par minute où un client arrive à expiration en attente d'un EJB.
	Accès au cache EJB WebLogic	Affiche le pourcentage d'EJB utilisés dans le cache. Ce rapport affiche les valeurs moyennes et maximales du pourcentage d'accès au cache.
	Performances de transaction EJB WebLogic	Affiche le nombre de transactions EJB réussies par seconde et le nombre de transactions EJB restaurées par seconde.
	Détails de performances de file d'exécution WebLogic	Affiche le nombre moyen et maximal de demandes traitées par une file d'exécution par seconde, le pourcentage d'utilisation et le nombre de demandes client en attente de traitement.
	Détails du pool de connexions JDBC WebLogic	Affiche le nombre de clients pris en charge par un pool de connexion par seconde, le temps d'attente du client pour obtenir une connexion JDBC depuis le pool de connexions, le nombre des connexions utilisées dans le pool de connexions et le taux de fuites du pool de connexions.
	Détails nombre d'attentes JDBC WebLogic	Affiche le nombre de clients en attente d'une connexion à partir du pool de connexions.
	Détails des performances JMS WebLogic	Affiche le nombre de messages et d'octets transmis via le serveur JMS par seconde et le pourcentage de remplissage du serveur JMS en fonction des messages et des octets transmis.
	Utilisation JVM WebLogic	Affiche l'espace heap utilisé par le nœud sélectionné.
	Détails disponibilité serveur WebLogic	Affiche le temps d'exécution et le temps d'arrêt du serveur sélectionné ainsi que le temps inconnu du serveur présent dans le nœud sélectionné.
	Détails performances servlet WebLogic	Affiche le nombre de demandes de servlet par seconde et le temps d'exécution moyen d'un servlet en millisecondes.
	Détails performances transaction WebLogic	Affiche le nombre de transactions traitées par seconde et le temps de validation moyen de chaque transaction.
	Détails de l'erreur d'annulation des transactions WebLogic	Affiche le pourcentage de transactions restaurées en raison d'une erreur de ressource, d'application, de délai d'expiration ou de système.

Operations (HPOM)

Les rapports HPOM présentent des informations détaillées sur les messages envoyés à la console de gestion d'un serveur de gestion particulier. Ils permettent d'analyser les tendances des messages en termes de niveau de gravité et de temps de résolution de façon à résoudre de manière proactive les engorgements sous-jacents avant même qu'ils affectent les performances de votre service métier.

Tableau 11. Rapports HP Operations Manager (HPOM)

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
NA	Détails message HPOM	Affiche les détails sur les messages envoyés à la console de chaque serveur de gestion HP Operations Manager (HPOM) configuré.
	Tendance messages et réactivité HPOM	Affiche le nombre total de messages envoyés à la console de chaque serveur de gestion HPOM et la durée nécessaire pour en accuser réception. Si cette durée est invariablement trop longue, vous pouvez en rechercher la cause et résoudre le problème avant que cette anomalie affecte les clients.
	Détails opérateur HPOM	Affiche les détails par opérateur des messages envoyés à la console à tous les serveurs de gestion HPOM configurés.
	Journal du service HPOM	Affiche la durée pendant laquelle le service sélectionné s'est trouvé dans différents états (de gravité).
	10 premiers messages actifs HPOM	Énumère des applications, services, nœuds et groupes de nœuds présentant le nombre le plus élevé de messages actifs sur tous les serveurs de gestion configurés. Un nombre accru de messages actifs implique que l'application, le service, le nœud ou le groupe de nœuds comporte des erreurs et doit être surveillé.

Gestion système

Les rapports de gestion système permettent d'anticiper les problèmes de ressources dans un environnement informatique avant que ceux-ci deviennent ingérables. Les rapports affichent des informations historiques sur les performances et la disponibilité des principales ressources système. Vous pouvez passer de rapports de niveau général à des rapports de niveau détaillé pour analyser l'origine des problèmes sur le long terme.

Tableau 12. Rapports de gestion système

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Exceptions</i>	Détail exception SM	Affiche les exceptions détectés dans le cadre de l'utilisation CPU, de la file d'attente d'exécution, de l'utilisation de la mémoire, de l'utilisation du swap et des valeurs de page sortante de mémoire sur le nœud sélectionné pour la période spécifiée.
<i>Synthèse : Agent_OM</i>	Utilisation totale système SM	Affiche l'utilisation des principales ressources système du nœud sélectionné dans votre environnement informatique.
<i>Synthèse</i>	Synthèse service métier SM	Affiche les cinq services métier présentant la qualité de service la plus élevée pour les nœuds associés et les cinq services métier dont les nœuds sont restés le plus longtemps indisponibles.
	Zones réactives exception SM	Répertorie les nœuds de votre service métier et de votre vue métier/groupe de nœuds et marque les nœuds qui excèdent les valeurs de seuil prédéfinies.
	Diagramme val. limite SM	Permet d'identifier les nœuds ayant atteint les valeurs de seuil définies pour l'utilisation CPU, l'utilisation de la mémoire, le taux d'E/S du disque physique et le taux d'E/S réseau.
	Disponibilité du système SM	Permet d'afficher les détails sur la disponibilité des nœuds sélectionnés dans votre environnement informatique.
	Synthèse SM	Affiche la synthèse des données actuelles et prévues de capacité et d'utilisation des ressources système ainsi que la disponibilité, la qualité de service et les exceptions dans les nœuds.
	Qualité de service du système SM	Affiche les valeurs de mesures individuelles qui constituent conjointement la Qualité de service du système.
	Inventaire système SM	Affiche les informations et valeurs générales des principales ressources pour les nœuds du service métier et de la vue métier ou du groupe de nœuds.
	Aperçu rapide du système SM	Affiche l'utilisation historique des principales ressources système pour les nœuds sélectionnés.
	Prévision des ressources système SM	Répertorie tous les nœuds susceptibles de dépasser les valeurs de seuil prédéfinies en matière de CPU, mémoire et utilisation du système de fichiers dans les 30 prochains jours. Vous pouvez lancer les rapports détaillés pour chaque nœud afin d'identifier précisément le problème et entreprendre l'action nécessaire pour éviter le dépassement des valeurs de seuil.
	Synthèse système SM	Permet d'identifier les cinq premiers et cinq derniers nœuds, fabricants, systèmes d'exploitation en termes d'évolution de l'utilisation ou des performances.
	Rapport Xcelsius SM	Affiche une vue consolidée du niveau d'application et du niveau physique pour le service métier sélectionné. Les données affichées dans ce rapport s'appliquent aux sept derniers jours.

Tableau 12. Rapports de gestion système

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Prévisions</i>	Prévision des ressources système SM	Affiche les systèmes susceptibles de dépasser la valeur de seuil de 100% d'utilisation CPU, mémoire et système de fichiers dans les 90 prochains jours.
	Optimisation des ressources système SM	Affiche les nœuds susceptibles de dépasser 90% de l'utilisation ou inférieurs à 30% de l'utilisation des principales ressources système dans les 90 prochains jours.
<i>Performances : Agent_OM</i>	Détail performances application SM	Affiche les informations historiques de l'utilisation CPU, de l'utilisation de la mémoire virtuelle et du nombre de processus observés parmi les applications exécutées sur les nœuds sélectionnés.
	Rapport par utilisation CPU performances 10 premières applications SM	Affiche les dix applications de votre service ou vue métier/groupe de nœuds présentant l'utilisation CPU la plus élevée et les dix applications présentant l'utilisation CPU la moins élevée sur une période donnée.
	Détail CPU SM	Affiche les informations historiques de l'utilisation CPU en mode système et utilisateur par CPU et la fréquence de changements de contexte et d'interruptions par CPU pour les nœuds sélectionnés sur une période déterminée.
	Détail système de fichiers SM	Affiche l'évolution de la moyenne, de la valeur maximale et du 95e centile de l'utilisation du système de fichiers par système de fichiers des nœuds sélectionnés.
	Détail interface réseau SM	Affiche le taux de paquets d'entrée/sortie et d'erreur pour toutes les interfaces réseau des nœuds sélectionnés. Ce rapport permet également de voir le taux de collision par rapport à la valeur maximale sur les interfaces et nœuds sélectionnés.
	Détail disque physique SM	Affiche la tendance du taux de lecture/écriture et du taux d'octets de lecture/écriture des disques physiques sur les nœuds sélectionnés. Ce rapport permet également de voir la tendance d'utilisation et la file d'attente de demandes des disques physiques des nœuds sélectionnés.
	Rapport 10 premiers systèmes SM selon les transactions réalisées	Affiche les dix nœuds qui ont réalisé le plus ou le moins de transactions tel que défini dans HP Performance Agent pour une période donnée.
	Rapport 10 premiers systèmes SM selon les volumes réseau	Affiche les dix nœuds qui présentent les volumes réseau les plus ou les moins élevés de votre service ou vue métier sur une période donnée.
	Dix premiers engorgements CPU SM	Affiche les dix nœuds de votre environnement informatique ayant une utilisation CPU très élevée et les dix nœuds ayant une utilisation CPU très faible.
	Détail de la transaction SM	Affiche les tendances de performances détaillées pour chacune des transactions réalisées sur les nœuds sélectionnés.

Tableau 12. Rapports de gestion système

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Performances</i>	Détail mémoire SM	Affiche les tendances des principales mesures de la mémoire des nœuds sélectionnés dans votre environnement informatique.
	Comparaison systèmes SM	Offre une vue d'ensemble des nœuds sélectionnés dans votre environnement informatique et permet de comparer leurs principales mesures de ressources système.
	Détail d'utilisation du système SM	Affiche les détails de l'utilisation des principales ressources système du nœud sélectionné dans votre environnement informatique.
	10 premiers systèmes SM selon l'utilisation CPU	Affiche les dix nœuds de votre service ou vue métier présentant l'utilisation CPU la plus élevée et les dix nœuds présentant l'utilisation CPU la moins élevée sur une période donnée.
	Rapport 10 premiers systèmes SM selon l'utilisation système fichiers	Affiche les dix nœuds de votre service ou vue métier présentant l'utilisation du système de fichiers la plus élevée et les dix nœuds présentant l'utilisation du système de fichiers la moins élevée sur une période donnée.
	Rapport 10 premiers et derniers systèmes SM selon l'utilisation de la mémoire	Affiche les dix nœuds de votre service ou vue métier/groupe de nœuds présentant l'utilisation de la mémoire la plus élevée et les dix nœuds présentant l'utilisation de la mémoire la moins élevée sur une période donnée.
	Dix premiers engorgements mémoire SM	Affiche les dix nœuds de votre service métier et vue métier/groupe de nœuds qui présentent le plus et le moins d'engorgements mémoire.
	Rapport 10 premiers et derniers systèmes SM selon disponibilité	Affiche les dix nœuds de votre service ou vue métier indisponibles la plupart du temps (10 derniers) et les dix nœuds disponibles la plupart du temps (10 premiers).

Gestion des environnements virtualisés

Les rapports de la gestion des environnements virtualisés affichent les données de performances des machines virtuelles installées dans votre environnement informatique.

Tableau 13. Rapports de la gestion des environnements virtualisés

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
<i>Synthèse</i>	Configuration autorisation système logique de virtualisation SM	Affiche les invités exécutés sur le nœud physique sélectionné et la configuration de leur autorisation respective.
	Synthèse système logique de virtualisation SM	Affiche les cinq premiers et derniers systèmes logiques en fonction de la valeur moyenne de la mesure sélectionnée sur les trente derniers jours.
	Synthèse système physique de virtualisation SM	Affiche les principales mesures des nœuds physiques et le nombre de systèmes logiques qui y sont exécutés.
<i>Performances</i>	Détails système logique de virtualisation SM	Affiche les principales mesures du système logique sélectionné.
	10 premiers et derniers nœuds de virtualisation SM	Affiche les 10 premiers et derniers nœuds en fonction de la mesure sélectionnée.
	Comparaison performances système logique par nœud de virtualisation SM	Recense toutes les instances de système logique disponibles s'exécutant sur les nœuds sélectionnés sur une période déterminée. Ce rapport permet de comparer l'utilisation CPU et de la mémoire des nœuds sélectionnés sur une période spécifique. Il offre également un moyen de comparer l'utilisation CPU et de la mémoire entre des systèmes logiques présents sur les nœuds sélectionnés.
	10 premiers et derniers systèmes logiques de virtualisation SM	Affiche les 10 premiers et derniers systèmes logiques en fonction de la mesure sélectionnée.

Tableau 13. Rapports de la gestion des environnements virtualisés

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
VMWare ESXi	Inventaire détaillé des clusters de virtualisation SM	Affiche les détails de l'inventaire des nœuds ESX , des pools de ressources et des systèmes logiques dans un cluster sélectionné.
	Inventaire détaillé du serveur ESX de virtualisation SM	Affiche les détails de l'inventaire des systèmes logiques et des pools de ressources pour les nœuds sélectionnés.
	Disponibilité système logique de virtualisation SM	Affiche la synthèse de disponibilité de tous les systèmes logiques.
	Détails disponibilité système logique de virtualisation SM	Affiche les détails de disponibilité d'un système logique exécuté sur le système logique sélectionné.
	Détails engorgement de CPU du système logique de virtualisation SM	Affiche les détails des engorgements de CPU du système logique sélectionné.
	Détails engorgement de mémoire du système logique de virtualisation SM	Affiche l'utilisation moyenne de la mémoire autorisée et de la mémoire physique des systèmes logiques sélectionnés.
	10 premiers engorgements mémoire du système logique de virtualisation SM	Affiche les dix premiers systèmes logiques classés par utilisation de mémoire physique moyenne pour le nœud sélectionné.
	10 premiers et derniers systèmes logiques de virtualisation SM	Affiche les 10 premiers et derniers systèmes logiques ESXi en fonction de la mesure sélectionnée.
	10 premiers et derniers systèmes logiques de virtualisation SM CPU - engorgement mémoire	Affiche les dix premiers systèmes logiques classés par utilisation CPU prête et utilisation de mémoire physique pour le nœud physique sélectionné.
	Nœud de virtualisation SM - Comparaison de l'utilisation du système logique	Compare l'utilisation des ressources entre le nœud physique et le système logique.
	Pool de ressources de virtualisation SM - Comparaison de l'utilisation du système logique	Compare l'utilisation des ressources entre les pools de ressources et les systèmes logiques.
	10 premiers nœuds ESX de virtualisation SM	Affiche les 10 premiers et derniers nœuds en fonction de la mesure sélectionnée.
	Inventaire VMware de virtualisation SM	Affiche les détails de l'inventaire des nœuds de cluster VMware et non-cluster ESX.

Votre avis nous intéresse !

Si un client de messagerie est configuré sur ce système, cliquez sur

Envoyer e-mail

Dans le cas contraire, copiez les informations ci-dessous dans un client de messagerie Web, puis envoyez le message à **docfeedback@hp.com**.

Nom et version du produit : HP Service Health Reporter 9.10

Titre du document : Manuel des rapports

Commentaires :

© Copyright 2010-2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont celles définies dans les déclarations de garantie explicite qui sont fournies avec les produits et services. Aucune partie de ce document ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles contenues dans ce document.

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Ce produit inclut un logiciel développé par Andy Clark.

Ce produit inclut un logiciel asm associé au Copyright (c) 2000-2005 INRIA, France Telecom. Tous droits réservés.

Ce produit inclut un logiciel jquery.sparkline.js associé au Copyright (c) 2007-2009, Adolfo Marinucci. Tous droits réservés.

