

HP Service Health Reporter 9.10

报告手册



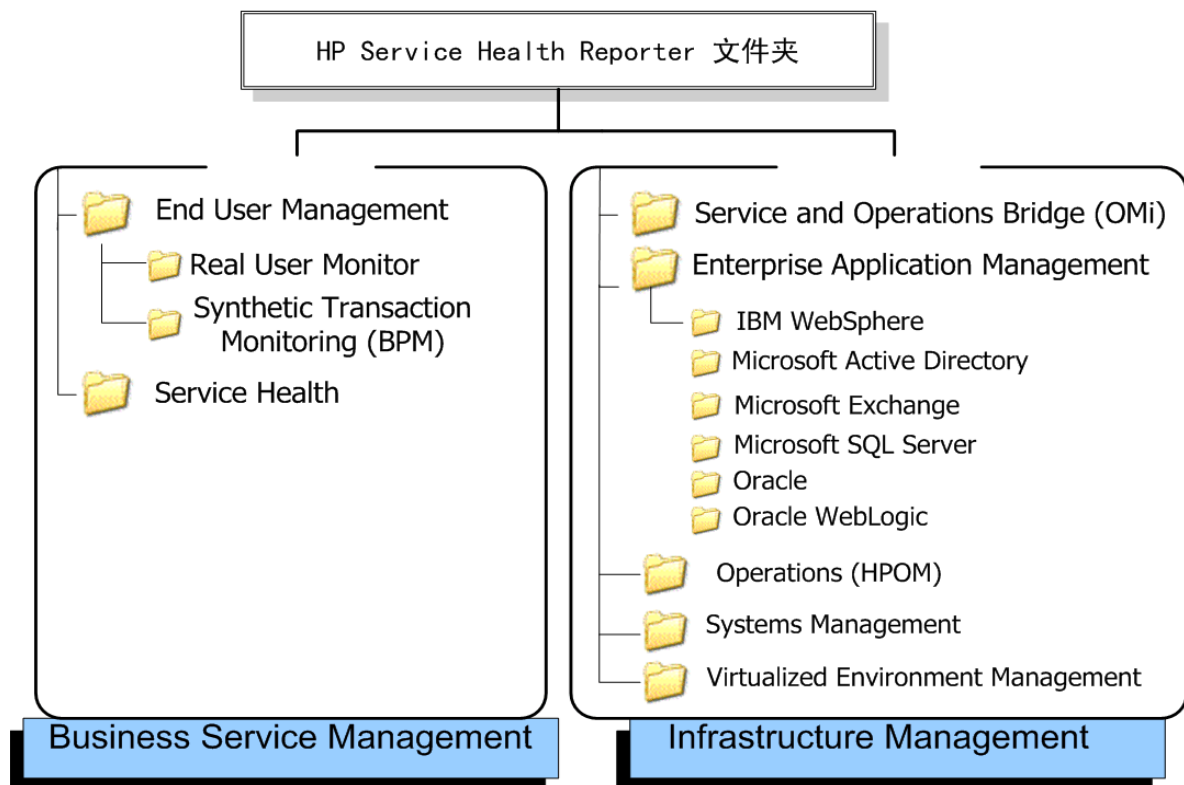
简介	2
Business Service Management	3
Real User Monitor (RUM)	3
Synthetic Transaction Monitoring (BPM)	5
Service Health	5
Infrastructure Management	6
Service and Operations Bridge (OMi)	6
Enterprise Application Management	6
IBM WebSphere	7
Microsoft Active Directory	9
Microsoft Exchange	10
Microsoft SQL Server	11
Oracle	12
Oracle WebLogic	14
Operations (HPOM)	16
System Management	17
Virtualized Environment Management	20
感谢您的反馈!	22

简介

本文档概述了 HP SH Reporter 中的所有报告，这些报告可分为两大类：

- Business Service Management
- Infrastructure Management

下图显示了这两个类别下的文件夹列表：



Business Service Management

“Business Service Management”类别包含有关最终用户的实时监控报告和模拟监控报告。

Real User Monitor (RUM)

RUM 报告使用从配置文件数据库收集的历史数据，可提供由最终用户和系统启动的客户端计算机与服务器间网络通信数据。这些报告还会显示有关最终用户组和服务器会话、最终用户组所访问业务应用程序的性能以及在某段时间内发生的错误的的数据。

表 1. RUM 报告

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	RUM Application Executive Summary	基于从 RUM 收集的历史数据，提供业务应用程序的可用性和性能的概要视图。
	RUM Application Infrastructure Forecast	显示应用程序的概要信息，以及用于托管应用程序的节点在 30 天内的基础架构使用情况。此报告还会预测接下来 30、60 和 90 天内应用程序的基础架构使用情况。
	RUM Application Infrastructure Summary	提供运行业务应用程序的节点的资源利用率，以及业务应用程序的可用性和响应时间的统计和图形信息。此报告属于跨域报告，可显示用于托管业务应用程序的 RUM 监控系统的系统管理数据。
	RUM Application Infrastructure Usage	基于从 RUM 收集的历史真实数据，分别显示响应时间最短和最长的前 5 个与后 5 个业务应用程序的列表。此报告属于跨域报告，可显示用于托管业务应用程序的节点的系统管理度量数据。
	RUM Application View (Synthetic and Real)	基于从 BPM 和 RUM 收集的历史数据，显示业务应用程序的可用性和性能。此报告属于跨域报告，可收集和显示来自 BPM 和 RUM 的业务应用程序的度量数据，以及来自系统管理的基础架构度量数据。
	RUM Application Sessions Summary	基于从 RUM 收集的历史数据，分别显示具有最大和最小会话事件数的前 5 个和后 5 个业务应用程序的列表。
	RUM Application Transaction Summary	显示特定业务应用程序在给定时间段内的业务事务性能和可用性度量。此报告还会测量节点资源的利用率。此报告属于跨域报告，可显示用于托管业务应用程序的节点的系统管理度量数据。
	RUM Network Usage	显示用于托管业务应用程序的节点的可用性、由节点处理的请求数，以及节点上的应用程序在给定时间段内的通信流量。
	RUM Top 5 Nodes	基于节点在指定时间段内处理的字节数，显示前 5 个节点的列表。

表 1. RUM 报告

报告组	报告名称	描述
Performance Analysis	RUM Application Performance	基于从 BPM 和 RUM 收集的历史合成数据和实际数据，显示前 5 个和后 5 个业务应用程序、业务事务和节点的列表。此报告属于跨域报告，可收集和显示来自 BPM 和 RUM 的业务应用程序的度量数据，以及来自系统管理的基础架构度量数据。
	RUM Application Performance Detail	显示选定业务应用程序的性能，如特定时间段内的响应时间、访问业务应用程序的用户数以及节点的资源利用率等。此报告属于跨域报告，可显示用于托管应用程序的节点的系统管理度量数据。
	RUM End User Groups and Location Experience	基于从 BPM 和 RUM 收集的历史合成数据和实际数据，分别显示前 5 个和后 5 个最终用户组和位置的列表。
	RUM Top 5 Actions	基于可用性显示前 5 个和后 5 个操作、基于命中次数显示前 5 个和后 5 个业务应用程序层，并基于 CPU 使用情况显示前 5 个和后 5 个节点。此报告属于跨域报告，可显示用于托管业务应用程序的节点的系统管理度量数据。
	RUM Top 5 Applications and Nodes	基于响应时间、请求命中次数和请求的信息字节数显示前 5 个业务应用程序的列表，并基于 CPU 使用情况和内存使用情况显示节点。此报告属于跨域报告，可显示来自托管业务应用程序的 RUM 监控系统的 “Systems Management” 报告的数据。
	RUM Top 5 Applications, End User Groups and Nodes Performance	基于响应时间显示前 5 个业务应用程序的列表，基于请求命中次数和事件计数显示前 5 个最终用户组的列表，以及基于 CPU 和内存利用率显示前 5 个节点的列表。此报告属于跨域报告，可显示来自托管业务应用程序的 RUM 监控节点的 “Systems Management” 报告的数据。
	RUM Top 10 Broken Links	显示已生成最多失效链接事件数的前 10 个业务应用程序。

Synthetic Transaction Monitoring (BPM)

BPM 报告将显示有关 BPM 事务的性能、可用性及状态的概要信息和详细信息。

表 2. BPM 报告

报告组	报告名称	描述
<i>Adhoc</i>	BPM Adhoc Search	根据过去 7 天内收集的度量数据，显示不同业务应用程序中不同组件的可用性、响应时间和总体性能。
<i>Executive Summary</i>	BPM Application Summary	提供有关业务应用程序性能、可用性和状态，以及运行业务应用程序的节点性能的完整概述。
	BPM Error Summary	提供已发生的所有错误的综合视图。
	BPM Executive Summary	显示所有业务应用程序、业务事务流、位置和最终用户组的响应时间（毫秒）和可用性（百分比）。
	BPM Top 5 Instances	基于可用性百分比或响应时间，显示前 5 个和后 5 个业务应用程序、业务事务流、位置和最终用户组。
<i>Performance</i>	BPM Network Analysis	显示基于由 WebTrace 收集的数据的网络分析。
	BPM Performance Summary	显示所选时间段内选定业务应用程序、业务事务流、最终用户组及位置的平均响应时间和失败计数（百分比）。
	BPM Transaction Analysis	显示在选定时间段内运行的业务事务（在特定业务应用程序中）的性能和可用性的综合信息和全面信息。

Service Health

“Service Health” 报告可提供业务服务的总体运行状况概述，以及每个配置项的关键进程指示器的概要。

表 3. “Service Health” 报告

报告组	报告名称	描述
<i>NA</i>	KPI Overview	显示上个月内属于所选 CI 类型的选定配置项 (CI) 的关键性能指标 (KPI) 的状态。此外，还会显示前一天的 KPI 状态。
	Health Indicator Overview	显示上个月内所选配置项类型的运行状况指标 (HI) 状态。此外，还会显示前一天的 HI 状态。
<i>Service Health Trend</i>	Health Indicator Status over Time	显示所选 CI 的 HI 状态。
	KPI Status Over Time	显示所选 CI 的 KPI 状态。

Infrastructure Management

“Infrastructure Management”类别包含作为业务服务基础的 IT 基础架构的相关信息。

Service and Operations Bridge (OMi)

OMi 报告提供由 HPOM 生成的事件的相关信息。

表 4. OMi 报告

报告组	报告名称	描述
NA	OMi Event Summary	显示所有 CI 的总体事件概要和事件持续时间概要。该报告可显示在指定日期前 30 天内收集的数据。
	Event Distribution Executive Summary	按应用程序、事件类型指标 (ETI) 和配置项 (CI) 类型显示事件分布的概要。该报告可显示在指定日期前 30 天内收集的数据。
Detail Events	OMi Event Assignment by Group	显示为每个组分配的事件的概要。该报告可显示在指定日期前 30 天内收集的数据。
	OMi Event Assignment by Users	显示由每个用户分配的事件的概要。该报告可显示在指定日期前 30 天内收集的数据。
	OMi Event Summary by Application	显示所选应用程序的总体事件概要和事件持续时间详细信息。该报告可显示在指定日期前 30 天内收集的数据。
	OMi Event Summary by Category	显示所选应用程序的总体事件概要和事件持续时间详细信息。将为属于同一应用程序的所有类别生成此报告。该报告可显示在指定日期前 30 天内收集的数据。
	OMi Event Summary by CI	根据所选配置项 (CI) 上发生的事件，显示总体事件计数、事件分类、事件严重级别分类以及事件持续时间。该报告可显示在指定日期前 30 天内收集的数据。
	OMi Event Summary by ETI	根据事件类型指标 (ETI)，显示总体事件计数、事件分类、事件严重级别分类以及事件持续时间。该报告可显示在指定日期前 30 天内收集的数据。
Event Trends	OMi Top 5 Users and Groups by Events Assigned	基于前 7 天内为用户和组所分配的事件，显示前 5 个用户和组的列表。
	OMi Event Distribution over Time	显示某个 CI 的事件计数详细信息和事件分布详细信息，还会根据确认、解决和关闭事件所需的时间显示事件的图表。

Enterprise Application Management

该组包含有关各个 IT 基础架构组件的报告。

IBM WebSphere

“IBM WebSphere” 报告可显示您业务服务中的 IBM WebSphere 服务器的可用性、利用率和性能信息。

表 5. “IBM WebSphere” 报告

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	WebSphere EJB Performance Overview	显示 JavaBeans (EJB) 方法调用率的平均值和最大值、EJB 方法响应时间、调用从池检索 EJB 的操作失败次数百分比，以及池大小。
	WebSphere EJB Quick View	显示每分钟从数据库加载 EJB 的次数，以及 EJB 池中 Bean 对象的数量。
	WebSphere EJB Top 10	根据 EJB 池中活动 Bean 的百分比，显示指定服务器上的前 10 个 EJB 池。
	WebSphere Executive Summary	此报告属于跨域报告，其中包含有关 WebSphere 服务器以及运行这些服务器的节点的系统信息。此报告将提供有关节点、容量使用情况的清单信息，以及节点的服务等级 (GoS) 概要信息，还提供来自 WebSphere 节点的传入消息的严重级别。另外，此报告还会显示针对节点的接下来 30 天内的预测信息。
	WebSphere JDBC Quick View	根据每秒由应用程序分配和返回的平均 JDBC 连接数、连接池内的平均连接数、客户端等待连接的平均时间，以及客户端等待从池建立连接时发生超时的平均次数，显示前 5 个 Java 数据库连接 (JDBC) 池。
	WebSphere JDBC Top 10	基于从每个池中使用的连接数百分比，显示前 10 个 JDBC 池。
	WebSphere Servlet Performance Overview	显示每秒内对 Servlet 的请求数和针对这些请求的响应时间（以毫秒为单位）。
	WebSphere Servlet Quick View	提供关于 Servlet 的性能及其中发生的错误次数的概述。
	WebSphere Thread Pool Performance Overview	显示在收集间隔期间池中同时处于活动状态的线程数，以及收集间隔期间池中的总线程数。
	WebSphere Thread Pool Quick View	显示池中线程达到配置的最大大小的次数百分比，以及每分钟创建的线程数。
	WebSphere Top 5 summary	显示以 Java 虚拟机 (JVM) 内存利用率百分比、线程池利用率百分比、EJB 利用率百分比以及 JDBC 利用率百分比为排序条件的前 5 个系统的列表。
	WebSphere Application Server Dashboard	集成来自各种 WebSphere 报告的数据，并以统一的方式显示这些数据。通过使用这些数据，针对节点和服务器的各种度量详细信息将显示在控制板上。

表 5. “IBM WebSphere” 报告

报告组	报告名称	描述
Performance	WebSphere EJB Performance Details	显示每分钟执行的 EJB 方法调用数、EJB 池响应调用所用的时间（毫秒）、调用从池检索 EJB 的操作失败次数百分比以及 EJB 池的平均大小。
	WebSphere EJB Utilization Details	显示所选连接池中活动 Bean 的百分比。
	WebSphere JVM Utilization Details	显示 JVM 中已用堆空间的百分比。
	WebSphere JDBC Pool Size and Timeout Details	显示所选连接池中的连接数，以及客户端在等待连接时发生超时的次数。
	WebSphere JDBC Pool Throughput and Wait Time Details	显示每秒成功分配的连接数，以及客户端等待与所选 JDBC 连接池建立连接的时间。
	WebSphere JDBC Utilization Details	显示来自正在使用的选定连接池的连接数百分比。
	WebSphere JDBC Wait Count	显示正在等待与连接池建立连接的线程数。
	WebSphere JVM Utilization Details	显示 JVM 中已用堆空间的百分比。
	WebSphere Server Availability Details	显示选定服务器在所选节点上处于启动和运行状态的时间、处于停机状态的时间，以及处于未知状态的时间。
	WebSphere Servlet Performance Details	显示每秒内对 Servlet 的请求数和响应这些请求所用的时间。
	WebSphere Thread Pool Performance Details	显示线程池中线程的平均数和最大数，以及所选线程池中同时处于活动状态的线程的平均数和最大数。
	WebSphere Transaction Duration Details	显示全局事务和本地事务所用的时间，以及提交全局事务和本地事务所用的时间。
	WebSphere Transaction Performance Details	显示有关所发生的事务（包括全局和本地事务）的详细信息。

Microsoft Active Directory

“Microsoft Active Directory”报告将提供关于所有域控制器 (DC) 间数据一致性、全局编录 (GC) 复制时间和复制状态、每个角色主机的灵活单主机操作 (FSMO) 角色转换状态的信息，以及所有 DC 的 CPU、内存、目录信息树 (DIT) 磁盘和日志文件磁盘利用率详细信息。

表 6. “Microsoft Active Directory”报告

报告组	报告名称	描述
<i>Adhoc</i>	AD Adhoc Comparison Report	显示所选 DC 的资源利用率。
<i>Executive Summary</i>	AD Availability	显示所选 DC 域的可用性详细信息。
	FSMO Role Holder	显示特定时间段内不同 DC 之间 FSMO 角色变动过程成功或失败的信息。
<i>Performance</i>	DC - GC Replication Delay Report	显示 DC 到 GC 服务器之间的复制的延迟时间概要信息。
	DC Capacity	显示 Active Directory 服务上运行的选定 DC 的 CPU、内存和日志文件内存容量。
	DC Health	允许您调查 DC 上 GC 服务器不可用时产生的可能影响。

Microsoft Exchange

“Microsoft Exchange” 报告将提供有关边缘传输服务器、集线器传输服务器、邮箱、公共文件夹，以及运行边缘传输和集线器传输服务器的 Active Directory 站点和 Exchange 站点服务器的性能和大小的详细信息。

表 7. “Microsoft Exchange” 报告

报告组	报告名称	描述
<i>Executive Summary</i>	Exchange MailBox Summary	显示特定服务器上的所有邮箱的概要。
	Exchange MailServer Comparison	显示指定服务器中邮箱大小的图形比较。同时，也会比较该服务器中公共文件夹的大小。
	Exchange MailServer Summary	显示指定服务器上所有邮箱和公共文件夹的数据库概要、用户概要以及消息计数概要。
	Exchange Site Executive Summary	显示有关用户数和消息数的详细信息、客户端访问详细信息、传递通知和 SMTP 利用率。
	Exchange Source and Destination Mails Comparison	显示内部发送的消息数与外部发送的消息数之间的比较，以及内部接收的消息数与外部接收的消息数之间的比较。
	Exchange Top 10 Mail Senders and Recipients	显示指定服务器上前 10 个消息发件人和收件人的列表。
	Exchange Top 10 MailBox	显示属于指定服务器的前 10 个邮箱的列表。
	Exchange Top 10 PubFolder	显示属于指定服务器的前 10 个公共文件夹的列表。
	Exchange Server DashBoard	提供站点度量指标的综合视图。通过使用该控制板，可以了解站点性能。通过使用此数据，可得出用于提高站点性能的新解决方案。
<i>Performance</i>	Exchange EdgeTransport Queue Details	显示 Exchange 边缘传输服务器的每个队列中的消息数。
	Exchange EdgeTransport SMTP Details	显示所发送和接收的 SMTP 字节数和消息数，以及入站和出站 SMTP 连接总数。
	Exchange HubTransport SMTP and DSN Details	显示 SMTP 服务器的连接详细信息，以及由服务器发送给发件人的失败和延迟的传递状态通知 (DSN) 数量。
	Exchange MailBox Details	显示邮箱大小详细信息，以及已发送消息和已传递消息的详细信息。
	Exchange MailBox Usage	显示邮箱使用情况和公共文件夹使用情况的详细信息。
	Exchange PubFolder Details	显示公共文件夹大小的详细信息，以及已发送和已传递消息的详细信息。

Microsoft SQL Server

“Microsoft SQL Server”报告将显示环境中 SQL Server 数据库的性能、运行状况和资源需求信息，以及在这些数据库服务器上运行的实例的相关信息。

表 8. “Microsoft SQL Server”报告

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	MSSQL Availability Summary	显示所有节点和 SQL Server 实例的运行状况和性能级别。
	MSSQL Table Space Usage Top 10	提供选定节点、SQL Server 实例和 SQL Server 数据库中可用空间最低的表的比较信息。
	MSSQL Database and Virtual Device Space Usage Top 10	基于选定节点的可用空间的可用性，列出前 10 个 SQL Server 数据库和虚拟设备。
	MSSQL Performance Summary	显示所有节点和 SQL Server 实例的关键性能度量的相关信息。
	DB MSSQL Dashboard	集成来自多个 SQL Server 报告的数据，并以统一的方式显示这些数据。SQL Server 内容包将汇总所收集的数据，以生成针对最近 7 天的报告。
Performance	MSSQL Database Input and Output Statistics	提供选定节点和 SQL Server 实例的数据库实例的未完成读写率的相关信息。
	MSSQL Database Locks Summary	提供选定节点和 SQL Server 实例的 SQL Server 数据库的数据库锁使用情况概要。
	MSSQL Database Performance Summary	提供选定节点和 SQL Server 实例的关键数据库性能度量的相关信息。
	MSSQL Database Space Usage Details	显示选定节点和 SQL Server 实例的 SQL Server 数据库的空间利用率。
	MSSQL Database Table Space Usage Details	显示选定节点、SQL Server 实例和数据库上表空间所用空间的汇总量。
	MSSQL Detail Server Transaction Summary	提供选定节点和 SQL Server 实例的事务详细信息的概要。
	MSSQL Instance Availability Detail	提供在选定节点上运行的数据库实例的可用性的相关信息。
	MSSQL Users Connection Summary	提供连接到选定节点和 SQL Server 实例的数据库实例的用户连接的相关信息。
	MSSQL Virtual Device Space Usage Details	提供在选定节点和 SQL Server 实例上运行的虚拟设备所用空间的相关信息。

Oracle

“Oracle 数据库”报告将显示 IT 环境中的 Oracle 数据库服务器，以及在这些数据库服务器上运行的实例的性能、运行状况和资源要求信息。

表 9. Oracle 报告

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	Oracle Availability Summary	显示选定节点的运行状况和性能级别。此报告将显示选定节点上每个 Oracle 实例的运行时间、停机时间和未知状态时间。此报告属于跨域报告，可显示 “Systems Management” 报告上可用选定节点的 CPU 和内存利用率信息。
	Oracle Instance Bottom 10	基于每个 Oracle 实例的运行时间和可用空间，显示后 10 个 Oracle 实例。
	Oracle Instances Load and Efficiency Top 5	显示最繁忙的 5 个 Oracle 实例，以及性能问题最严重的 5 个 Oracle 实例。
	Oracle Performance Summary	显示在选定节点上运行的实例的 Oracle 共享池和高速缓存的运行状况和性能。此报告属于跨域报告，可显示 “Systems Management” 报告中的选定节点的 CPU 和内存利用率信息。
	Oracle TableSpace Top and Bottom 10	基于可用空间和表空间输入或输入，显示前 10 个和后 10 个 Oracle 表空间。
	DB Oracle Dashboard	集成来自各种 Oracle 报告的数据，并以统一的方式显示这些数据。

表 9. Oracle 报告

报告组	报告名称	描述
Performance	Oracle Archive Device Detail	显示在选定节点和实例上运行的选定实例的存档设备利用率。
	Oracle Disk And Memory Sort Detail	显示在选定 Oracle 节点上运行的选定实例的磁盘排序和内存排序率。
	Oracle Enqueue Detail	显示在特定 Oracle 节点上运行的选定 Oracle 实例的排队状态。
	Oracle Instance Availability Detail	显示给定时间段内在选定节点上运行的指定实例的可用性。
	Oracle Instance Space Utilization Detail	显示在选定 Oracle 节点上运行的所有 Oracle 实例所用的空间总量。
	Oracle Lock Detail	显示在特定 Oracle 节点上运行的选定 Oracle 实例的锁状态。
	Oracle MTS Detail	显示在特定节点上运行的选定实例的多线程服务器 (MTS) 详细信息。
	Oracle Redo Detail	显示在特定 Oracle 节点上运行的选定 Oracle 实例所执行的各种重做活动的状态信息。
	Oracle Segment Detail	显示在特定 Oracle 节点上运行的选定实例的可用扩展区和段的性能。
	Oracle Shared Pool and Cache Performance Detail	显示在特定 Oracle 节点上运行的选定实例的 Oracle 共享池和高速缓存的运行状况和性能。
	Oracle SQL Performance Detail	显示在选定 Oracle 节点上运行的特定实例的 SQL 性能。可使用该报告分析每个实例的 SQL 性能，并为不同的事务负载保持 SQL 效率。
	Oracle TableSpace Detail	显示在指定节点上运行的选定实例的平均表空间利用率。
	Oracle TableSpace Space Utilization Detail	显示在特定 Oracle 节点的实例上运行的选定表空间的空间汇总量。
	Oracle User and Session Detail	显示指定时间段内在选定 Oracle 节点上运行的特定 Oracle 实例的登录计数和会话计数。
	Oracle User Calls Detail	显示在选定 Oracle 节点上运行的选定实例的用户调用性能。

Oracle WebLogic

“Oracle WebLogic” 报告将提供作为业务服务基础的 Oracle WebLogic 服务器的进程、运行状况和可用性的相关信息。

表 10. “Oracle WebLogic” 报告

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	WebLogic EJB Top 10 Pool	显示缓存内所用的 EJB 百分比。
	WebLogic Execute Queue Performance Summary	显示选定节点上服务器的执行队列的平均和最大流量速率、使用率百分比以及等待计数。
	WebLogic Executive Summary	此报告属于跨域报告，其中包含有关 WebLogic 服务器以及运行这些服务器的节点的系统信息。此报告会提供有关节点的清单信息、容量使用情况，以及节点的 GoS 概要。同时还会提供来自 WebLogic 节点的传入消息的严重级别。另外，此报告还会显示针对节点的接下来 30 天内的预测信息。
	WebLogic JDBC Connection Pool Summary	基于平均延迟时间、泄漏率、平均利用率百分比和平均流量速率，显示前 5 个和后 5 个 JDBC 连接池。
	WebLogic JMS Performance Summary	显示每秒通过可用 JMS 服务器传递的消息数和字节数，以及这些消息和字节数所利用的每个 JMS 服务器的占用百分比。
	WebLogic Servlet Performance Summary	显示每秒内对 Servlet 的请求数和 Servlet 的执行时间（以毫秒为单位）。
	WebLogic Top 5 Summary	显示以 Java 虚拟机 (JVM) 内存利用率百分比、执行队列等待计数、Java 数据库连接 (JDBC) 等待计数以及 Enterprise JavaBeans (EJB) 等待速率为排序条件的前 5 个系统的列表。
	Weblogic Application Server Dashboard	集成来自各种 WebLogic 报告的数据，并以统一的方式显示这些数据。通过使用这些数据，关于节点和服务器的各种度量详细信息将显示在控制板上。

表 10. “Oracle WebLogic” 报告

报告组	报告名称	描述
Performance	WebLogic EJB Availability Details	显示每分钟内无法从可用池中获取 EJB 实例的次数，以及客户端在等待 EJB 时发生超时的次数。
	WebLogic EJB Cache Hit	显示缓存内所用的 EJB 百分比。此报告将显示缓存命中率百分比的平均值和最大值。
	WebLogic EJB Transaction Performance	显示每秒内成功处理 EJB 事务的次数以及每秒回滚 EJB 事务的次数。
	WebLogic Execute Queue Performance Details	显示执行队列每秒处理的平均请求数和最大请求数、利用率百分比，以及等待处理的客户端请求数。
	WebLogic JDBC Connection Pool Details	显示连接池每秒处理的客户端服务次数、客户端等待与连接池建立 JDBC 连接的时间、连接池中所用的连接数以及连接池的泄漏率。
	WebLogic JDBC Wait Count Details	显示在等待从连接池建立连接的客户端数。
	WebLogic JMS Performance Details	显示每秒通过 JMS 服务器传递的消息数和字节数，以及这些消息和字节所占用的 JMS 服务器百分比。
	WebLogic JVM Utilization	显示选定节点所使用的堆空间。
	WebLogic Server Availability Details	显示选定服务器在所选节点上处于启动和运行状态的时间、处于停机状态的时间，以及处于未知状态的时间。
	WebLogic Servlet Performance Details	显示每秒内对 Servlet 的请求数和 Servlet 的平均执行时间（以毫秒为单位）。
	WebLogic Transaction Performance Details	显示每秒内处理的事务数和每个事务所用的平均提交时间。
	WebLogic Transaction Rollback Error Details	显示由于资源错误、应用程序错误、超时错误和系统错误引起的回滚事务的百分比。

Operations (HPOM)

HPOM 报告将详细说明被发送至特定管理服务器的管理控制台的消息。这些报告可帮助您基于消息严重级别和解决时间来分析消息趋势，以便在影响业务服务性能之前提前解决下层瓶颈问题。

表 11. “HP Operations Manager” 报告 (OM)

报告组	报告名称	描述
NA	HPOM Message Details	显示被发送至所配置的每个 HP Operations Manager (HPOM) 管理服务器控制台的消息的详细信息。
	HPOM Message Trend and Responsiveness	显示被发送至每个 HPOM 管理服务器控制台的消息总数，以及确认这些消息所用的时间。如果所用时间一直过长，可调查其原因并在其影响客户之前解决此问题。
	HPOM Operator Details	显示被发送至所配置的所有 HPOM 管理服务器控制台的消息的操作员详细信息。
	HPOM Service log	显示选定服务器处于不同状态（严重级别）的时间。
	HPOM Top 10 Active Message	显示所有已配置的管理服务器中具有最多活动消息的应用程序、服务、节点和节点组的列表。活动消息较多，则表明这些应用程序、服务、节点或节点组出现了问题，需要引起注意。

System Management

“System Management” 报告可帮助您预测 IT 环境中尚不严重的资源问题。这些报告可显示关于关键系统资源的性能和可用性的历史信息。在更高级别的执行报告中，您可以浏览详细报告以分析导致长期存在的问题的根本原因。

表 12. “System Management” 报告

报告组	报告名称	描述
<i>Exceptions</i>	SM Exception Detail	显示指定时间段内在选定节点上的 CPU 利用率、运行队列、内存利用率、交换利用率和内存页换出值中发现的异常。
<i>Execution Summary:Agent_OM</i>	SM System Total Usage	显示 IT 环境中选定节点的关键系统资源的使用情况。
<i>Executive Summary</i>	SM Business Service Executive Summary	显示关关节点中具有最高服务等级的 5 项业务服务，以及节点不可用时间最长的 5 项业务服务。
	SM Exception Hot Spots	显示业务服务和业务视图或节点组内的节点列表，并对超出预定义阈值的节点进行标记。
	SM Heat Chart	允许您确定已超出所定义的 CPU 利用率、内存利用率、物理磁盘 I/O 速率和网络 I/O 速率阈值的节点。
	SM System Availability	允许您查看 IT 环境中选定节点的可用性详细信息。
	SM Executive Summary	显示系统资源的当前和预测容量和使用情况数据的概要信息，以及节点的可用性、服务等级和异常。
	SM System Grade of Service	显示共同构成系统 GoS 的各个度量值。
	SM System Inventory	显示业务服务和业务视图或节点组中节点的关键资源的总体信息和值。
	SM System Quick View	显示选定节点的关键系统资源的历史利用率。
	SM System Resource Executive Forecast	显示预计将在接下来 30 天内超出预定义的 CPU、内存和文件系统利用率阈值的所有节点的列表。可启动每个节点的详细报告来确定确切问题，并采取必要措施以防止超出阈值利用率容量。
	SM System Executive Summary	允许您确定以随时间变化的使用情况或性能为排序条件的前 5 个和后 5 个节点、厂商和操作系统。
	SM XCelsius Report	显示选定业务服务的应用程序层和物理层的综合视图。此报告中显示的数据是针对前 7 天的数据。

表 12. “System Management” 报告

报告组	报告名称	描述
Forecast	SM System Resource Forecast	显示预计在接下来 90 天内超出 CPU、内存和文件系统利用率 100% 阈值的系统。
	SM System Resource Optimization	显示预计在接下来 90 天内关键系统资源利用率超出 90% 或低于 30% 的节点。
Performance:Agent_OM	SM Application Performance Detail	显示在选定节点上运行的应用程序的历史 CPU 利用率、虚拟内存利用率和进程数。
	SM Application Performance Top Ten Report By CPU Utilization	显示在给定时间段内，业务服务和业务视图或节点组中 CPU 利用率最高的 10 个应用程序和 CPU 利用率最低的 10 个应用程序。
	SM CPU Detail	显示系统和用户模式中每个 CPU 的历史 CPU 利用率信息，以及选定节点在给定时间段内每个 CPU 的上下文切换率和中断率。
	SM File System Detail	显示选定节点中每个文件系统随时间变化的文件系统利用率的平均值、最大值和第 95 个百分位。
	SM Net Interface Detail	显示选定节点中所有网络接口的包输入/输出速率和错误率。同时，还允许您查看针对选定节点和接口最大值的冲突率。
	SM Physical Disk Detail	显示选定节点上物理磁盘的读取 / 写入速率和读取 / 写入字节速率的趋势。同时，还会显示选定节点上物理磁盘的利用率和请求队列的趋势。
	SM Systems Top Ten Report By Completed Transactions	显示在给定时间段内完成了最多或最少事务数（在 HP Performance Agent 中定义）的 10 个节点。
	SM Systems Top Ten Report By Network Volumes	显示在给定时间段内，业务服务或业务视图中网络容量最高和最低的 10 个节点。
	SM Top Ten CPU Bottleneck	显示 IT 环境中 CPU 利用率最高的 10 个节点和 CPU 利用率最低的 10 个节点。
	SM Transaction Detail	显示在选定节点上运行的每个事务的详细性能趋势。

表 12. “System Management” 报告

报告组	报告名称	描述
Performance	SM Memory Detail	显示 IT 环境中选定节点的关键内存度量的趋势。
	SM System Comparison	提供 IT 环境中选定节点的总体图，并允许您比较这些节点的关键系统资源度量。
	SM System Usage Detail	显示 IT 环境中选定节点的关键系统资源使用情况的详细信息。
	SM Systems Top Ten By CPU Utilization	显示在给定时间段内，业务服务和业务视图中 CPU 利用率最高的 10 个节点和 CPU 利用率最低的 10 个节点。
	SM Systems Top Ten Report By File System Utilization	显示在给定时间段内，业务服务和业务视图中文件系统利用率最高的 10 个节点和文件系统利用率最低的 10 个节点。
	SM Systems Top and Bottom Ten Report By Memory Utilization	显示在给定时间段内，业务服务和业务视图或节点组中内存利用率最高的 10 个节点和内存利用率最低的 10 个节点。
	SM Top Ten Memory Bottleneck	显示业务服务和业务视图或节点组中具有最高和最低内存瓶颈的 10 个节点。
	SM Systems Top and Bottom Ten Report By Availability	显示业务服务或视图中不可用时间最长的 10 个节点（后 10 个），以及可用时间最长的 10 个节点（前 10 个）。

Virtualized Environment Management

“Virtualized Environment Management” 报告可显示 IT 环境中所安装的虚拟机的性能数据。

表 13. “Virtualized Environment Management” 报告

报告组	报告名称	描述
<i>Executive Summary</i>	SM Virtualization Logical System Entitlement Configuration	显示在选定物理节点上运行的客户机及其各自的授权配置。
	SM Virtualization Logical System Executive Summary	基于前 30 天内选定度量的平均值，显示前 5 个和后 5 个逻辑系统。
	SM Virtualization Physical System Summary	显示物理节点的关键度量以及在这些节点上运行的逻辑系统数量。
<i>Performance</i>	SM Virtualization Logical System Details	显示选定逻辑系统的关键度量。
	SM Virtualization Top and Bottom 10 Nodes	基于选定的度量，显示前 10 个和后 10 个节点。
	SM Virtualization Logical System Performance Comparison Per Node	列出一段时间内在选定节点上运行的所有可用逻辑系统实例。此报告允许您比较选定节点在特定时间段内的 CPU 和内存利用率，并比较选定节点上逻辑系统之间的 CPU 和内存利用率。
	SM Virtualization Logical System Top and Bottom 10	基于选定的度量，显示前 10 个和后 10 个逻辑系统。

表 13. “Virtualized Environment Management” 报告

报告组	报告名称	描述
VMware ESXi	SM Virtualization Cluster Detail Inventory	显示选定群集内 ESX 节点、资源池和逻辑系统的清单详细信息。
	SM Virtualization ESX Server Detail Inventory	显示选定节点的逻辑系统和资源池的清单详细信息。
	SM Virtualization Logical System Availability	显示所有逻辑系统的可用性概要。
	SM Virtualization Logical System Availability Details	显示在选定逻辑系统上运行的逻辑系统的可用性详细信息。
	SM Virtualization Logical System CPU Bottleneck Details	显示选定逻辑系统的 CPU 瓶颈的详细信息。
	SM Virtualization Logical System Memory Bottleneck Details	显示选定逻辑系统的授权内存和物理内存的平均利用率。
	SM Virtualization Logical System Top 10 Memory Bottleneck	显示按所选节点的平均物理内存利用率排序的前 10 个逻辑系统。
	SM Virtualization Top and Bottom 10 Logical System	基于选定的度量，显示前 10 个和后 10 个 ESXi 逻辑系统。
	SM Virtualization Logical System Top and Bottom 10 CPU - Memory Bottleneck	显示按 CPU 就绪利用率和物理内存利用率排序的所选物理节点的前 10 个逻辑系统。
	SM Virtualization Node - Logical System Utilization Comparison	提供物理节点和逻辑系统之间的资源利用率比较。
	SM Virtualization Resource Pool - Logical System Utilization Comparison	提供资源池和逻辑系统之间的资源利用率比较。
	SM Virtualization Top 10 ESX Nodes	基于选定度量，显示前 10 个和后 10 个节点。
	SM Virtualization VMware Inventory	显示 VMware 群集和非群集 ESX 节点的清单详细信息。

感谢您的反馈！

如果在此系统上已配置了电子邮件客户端，请单击

发送电子邮件

如果没有电子邮件客户端，请将以下信息复制到 Web 邮件客户端的新邮件消息中，并将此邮件发送至 **docfeedback@hp.com**。

Product name and version: HP Service Health Reporter 9.10

Document title: Handbook of Reports

Feedback:

© 版权所有 2010-2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 本文包含的信息如有更改，恕不另行通知。HP 产品和服务随附的明示性保证声明中列出了适用于此类产品和服务的专用担保条款。本文中的任何内容均不构成额外的担保。对于本文中的技术或编辑错误或者遗漏，HP 概不负责。

本产品包括 Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>) 开发的软件。

本产品包括 Andy Clark 开发的软件。

本产品包括 ASM 软件，版权所有 (c) 2000-2005 INRIA, France Telecom。保留所有权利。

本产品包括 jquery.sparkline.js 软件，版权所有 (c) 2007-2009, Adolfo Marinucci。保留所有权利。

