

HP SiteScope

pour systèmes d'exploitation Windows, Solaris et Linux

Version du logiciel : 11.10

Manuel d'utilisation HP SiteScope

Date de publication du document : février 2011

Date de lancement du logiciel : février 2011



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont exposées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. Le présent avis ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles que pourrait comporter ce document.

Les informations contenues dans ce manuel pourront faire l'objet de modifications sans préavis.

Droits limités

Logiciel confidentiel. L'acquisition, l'utilisation et la copie en sont interdites sans une licence valide délivrée par HP. Conformément aux directives FAR 12.211 et 12.212, les droits s'appliquant aux logiciels commerciaux, à la documentation informatique et aux informations techniques des articles commerciaux concédés au Gouvernement des États-Unis sont ceux concédés habituellement par une licence commerciale standard.

Copyright

© Copyright 2005 - 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

Adobe® et Acrobat® sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

Intel®, Pentium® et Intel® Xeon® sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans les autres pays.

iPod est une marque de Apple Computer, Inc.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® et Windows® XP sont des marques déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation.

Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Crédits

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Ce produit inclut un logiciel développé par JDOM Project (<http://www.jdom.org/>).

Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- le numéro de version du logiciel, qui Indique la version du logiciel ;
- la date de version du document, qui change à chaque mise à jour du document ;
- la date de lancement de la version du logiciel.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous utilisez l'édition la plus récente d'un document, consultez le site :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

L'accès à ce site requiert la création d'un compte HP Passport. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à la page :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien d'**inscription des nouveaux utilisateurs** disponible dans la page de connexion de HP Passport.

Vous recevrez également les nouvelles éditions ou les mises à jour si vous vous abonnez au service d'assistance du produit approprié. Pour plus d'informations, contactez votre représentant commercial HP.

Support

Visitez le site Web d'assistance HP Software à l'adresse :

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Ce site Web fournit des informations sur les contacts, les produits, les services et l'assistance HP Software.

L'assistance en ligne HP Software fournit aux clients des fonctions de résolution des problèmes. Elle offre un moyen rapide et efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client bénéficiant de l'assistance HP, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- effectuer des recherches dans les documents qui vous intéressent ;
- soumettre des incidents et suivre leur résolution ou demander des améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer vos contrats d'assistance ;
- rechercher des contrats d'assistance HP ;
- consulter des informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs du logiciel ;
- rechercher des formations et vous y inscrire.

La plupart des domaines d'assistance nécessitent une inscription en tant qu'utilisateur HP Passport et, le cas échéant, un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à la page :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, accédez à la page :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Table des Matières

Bienvenue dans ce manuel.....	19
Structure du manuel.....	19
À qui s'adresse ce manuel ?	22
Comment trouver les informations dont j'ai besoin ?.....	22
Ressources en ligne supplémentaires	25
Mises à jour de la documentation.....	26

PARTIE I : INTRODUCTION À SITESCOPE

Chapitre 1 : Introduction à SiteScope.....	29
Présentation de SiteScope.....	30
Modèle de surveillance SiteScope.....	34

PARTIE II : GÉNÉRAL ET ADMINISTRATION

Chapitre 2 : Configuration et administration de SiteScope.....	37
Prise en main - Présentation.....	38
Utilisation d'une connexion silencieuse	38
Utilisation de SiteScope Failover Manager	39
Utilisation de la console JMX.....	41
Utilisation de l'API de configuration SiteScope	42
Intégrations SiteScope	45
Utilisation de l'application SiteScope iPhone	47
Prise en main de SiteScope	49
Comment accéder à SiteScope	52
Comment créer une URL de connexion silencieuse	53
Comment configurer et gérer SiteScope.....	57
Comment configurer SiteScope pour la surveillance.....	62
Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle - Organigramme.....	65

Chapitre 3 : Navigation dans l'interface utilisateur SiteScope	67
Interface utilisateur SiteScope	68
Navigation et réalisation d'actions dans l'arborescence contextuelle	72
Réalisation d'actions sur plusieurs groupes et moniteurs	73
Copie et déplacement d'objets SiteScope	73
Raccourcis clavier SiteScope	77
Navigation dans l'interface utilisateur SiteScope	78
Chapitre 4 : Recherche et filtrage d'objets SiteScope	125
Présentation de la recherche et du filtrage d'objets SiteScope	126
Définition et gestion des paramètres de filtre.....	127
Utilisation des balises de recherche/filtre	128
Comment créer et définir une balise de recherche/filtre.....	129
Interface utilisateur Balises de recherche/filtre	133
Chapitre 5 : Recherche et remplacement global.....	143
Présentation de la recherche et du remplacement global.....	144
Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global	148
Assistant Recherche et remplacement global.....	155
Chapitre 6 : Outils SiteScope	173
Présentation des outils SiteScope	174
Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur	176
Comment utiliser l'outil Analyse des journaux pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur Fichier journal - Scénario d'utilisation	178
Interface utilisateur des outils SiteScope.....	182
Chapitre 7 : Utilisation des expressions régulières	255
Présentation des expressions régulières	256
Définition d'une expression régulière	257
Mise en correspondance de libellés de chaîne	259
Mise en correspondance de séquences avec des métacaractères	261
Recherche de modificateurs de mode	267
Conservation des valeurs de correspondance de contenu.....	268
Variables de date dans SiteScope.....	270
Exemples de surveillance de fichiers journaux	277
Problèmes lors de l'utilisation d'expressions régulières	285

PARTIE III : INTÉGRATIONS

Chapitre 8 : Utilisation de BSM	293
Communication entre SiteScope et BSM	294
Configuration de la connexion	296
Intégration des données SiteScope aux éléments de configuration de BSM	297
Consignation des topologies découvertes dans BSM	307
Temps d'arrêt des CI	310
Comment configurer l'intégration entre SiteScope et BSM	313
Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant le protocole SSL	323
Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant un certificat client	324
Comment configurer la consignation de topologies	325
Moniteurs ne consignant pas par défaut de données topologiques	329
Moniteurs consignant le CI par métrique	330
Résolution des problèmes et limitations	331
Chapitre 9 : Utilisation d'Operations Manager et de BSM à l'aide de HP Operations Agent	333
Communication de SiteScope avec HPOM et BSM	334
Envoi d'événements	339
Consignation de métriques à l'aide de l'agent HP Operations	348
Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM	352
Comment activer SiteScope pour consigner des métriques dans l'agent HP Operations	376
Alignement des métriques SiteScope-agent Operations Manager	379
Recommandations de dimensionnement pour l'intégration des métriques SiteScope-Operations Manager	383
Chapitre 10 : Utilisation de Network Node Manager i (NNMi)	385
Envoi d'événements SiteScope à NNMi	386
Consignation des métriques dans NNMi	388
Comment configurer SiteScope pour envoyer des données d'événement à NNMi	389
Comment configurer SiteScope pour consigner des données de métriques dans NNMi	392
Formats d'interception SNMP pour les objets SiteScope envoyés à NNMi	396
Métriques de moniteur SiteScope consignées dans NNMi	399
Résolution des problèmes et limitations	402

PARTIE IV : MONITEURS

Chapitre 11 : Utilisation des groupes SiteScope	405
Présentation des groupes SiteScope.....	406
Comment gérer un groupe.....	409
Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope	413
Chapitre 12 : Utilisation des moniteurs SiteScope	417
Présentation des moniteurs SiteScope.....	418
Catégories de moniteur SiteScope	420
Surveillance de serveurs distants	423
Surveillance des dépendances de groupe	424
Définition des seuils de statut	426
Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence	432
Comment déployer un moniteur.....	442
Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence ...	447
Liste des catégories de moniteurs.....	457
Moniteurs pris en charge dans les instances SiteScope installées dans des environnements Windows uniquement.....	463
Moniteurs prenant en charge WMI (Windows Management Instrumentation).....	464
Ports utilisés pour la surveillance SiteScope.....	466
Liste des moniteurs SiteScope obsolètes.....	472
Interface utilisateur des moniteurs SiteScope	473
Chapitre 13 : Surveillance des documents XML	549
Présentation de la surveillance des documents XML	550
Mise en correspondance de contenu pour les documents XML.....	551
Utilisation de valeurs de correspondance de contenu XML dans les configurations de moniteur	554

PARTIE V : MONITEURS D'INTÉGRATION

Chapitre 14 : Utilisation des moniteurs d'intégration SiteScope	557
Présentation des moniteurs d'intégration	558
Paramètres de topologie pour les moniteurs d'intégration de technologie.....	563
Comment déployer des moniteurs d'intégration.....	572
Liste des moniteurs d'intégration obsolètes	578
Résolution des problèmes et limitations.....	580

Chapitre 15 : Mappage de champ de moniteurs d'intégration	585
Présentation du mappage de champ des moniteurs d'intégration ...	586
Structure de mappage des champs	589
Configuration du mappage de champ pour les échantillons d'événement	590
Configuration du mappage de champ pour les échantillons de métrique	597
Configuration du mappage de champ pour les échantillons d'alerte	603
Structure du gestionnaire d'événements	608
Chapitre 16 : Intégration avec HP Network Node Manager	619
Présentation de l'intégration Network Node Manager Integration ..	620
Écriture de scripts d'exportation de données Network Node Manager	621
Comment configurer des événements dans Network Node Manager	622

PARTIE VI : SERVEURS DISTANTS

Chapitre 17 : Utilisation des serveurs distants	625
Présentation des serveurs distants	626
Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows	628
Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX	640
Interface utilisateur des serveurs distants	643
Résolution des problèmes et limitations	667
Chapitre 18 : Prise en charge du protocole IP version 6 dans SiteScope	679
Prise en charge du protocole IP version 6	680
Comment activer la préférence aux adresses IP version 6 sur SiteScope	684
Moniteurs prenant en charge les adresses IP version 6	686
Chapitre 19 : SiteScope Surveillance à l'aide de Secure Shell (SSH) 689	689
Présentation de SiteScope et SSH	690
Surveillance des serveurs distants Windows à l'aide du protocole SSH	694
Comment configurer des serveurs distants UNIX pour la surveillance SSH	696
Comment configurer des serveurs distants Windows pour la surveillance SSH	698
Exigences de configuration SSH pour les serveurs distants UNIX ...	715
Moniteurs prenant en charge Windows SSH (sans agent ou utilisant les fichiers Windows SSH distants SiteScope)	716
Résolution des problèmes et limitations	718

Chapitre 20 : Clients SSH	721
Présentation du client SSH Java intégré	722
Comment configurer le client SSH Java intégré	725
Chapitre 21 : Adaptateurs du système d'exploitation UNIX	729
Présentation des adaptateurs du système d'exploitation UNIX	
pour SiteScope.....	730
Comment ajouter un adaptateur	731
Adaptateurs UNIX fournis avec SiteScope	733
Format de fichier d'adaptateur	735
Liste de commandes d'adaptateur	737

PARTIE VII : PRÉFÉRENCES

Chapitre 22 : Préférences générales	747
Présentation des préférences générales	748
Page Préférences générales	750
Chapitre 23 : Préférences d'infrastructure.....	765
Présentation des préférences d'infrastructure	766
Page Préférences d'infrastructure.....	767
Chapitre 24 : Préférences d'intégration.....	801
Présentation des préférences d'intégration	802
Comment configurer les préférences d'intégration	
SiteScope-BSM pour les profils inaccessibles	811
Références de balises XML pour les intégrations génériques	
de données et de diagnostics	813
Interface utilisateur des préférences d'intégration	817
Chapitre 25 : Préférences de journalisation	849
Présentation des préférences de journalisation.....	850
Structure de la table de la base de données du journal SiteScope	851
Page Préférences de journalisation.....	853
Résolution des problèmes et limitations.....	857
Chapitre 26 : Préférences d'e-mail	859
Présentation des préférences d'e-mail	860
Interface utilisateur des préférences d'e-mail.....	861
Chapitre 27 : Préférences du pager	871
Présentation des préférences du pager	872
Interface utilisateur des préférences du pager.....	873
Chapitre 28 : Préférences SNMP.....	883
Présentation des préférences SNMP	884
Interface utilisateur SNMP.....	885

Chapitre 29 : Mappages des événements communs.....	893
Présentation des mappages des événements communs.....	894
Comment configurer les mappages des événements communs.....	896
Interface utilisateur des mappages des événements communs	898
Chapitre 30 : Préférences de planification	911
Présentation des préférences de planification.....	912
Interface utilisateur des préférences de planification	915
Chapitre 31 : Préférences de gestion de l'utilisateur.....	923
Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur.....	924
Authentification et autorisation LDAP	931
Comment créer un profil utilisateur SiteScope	933
Comment configurer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP	935
Comment configurer une connexion silencieuse lors de l'utilisation de l'authentification LDAP	939
Paramètres des exigences de mot de passe.....	944
Interface utilisateur de la gestion de l'utilisateur	945
Chapitre 32 : Préférences des identifiants.....	977
Présentation des préférences des identifiants	978
Comment configurer les préférences des identifiants	981
Interface utilisateur des préférences des identifiants	983
Chapitre 33 : Balises de recherche/filtre	991
Présentation des balises de recherche/filtre	992
Page Balises de recherche/filtre	993
Chapitre 34 : Gestion des certificats	995
Présentation de la gestion des certificats	996
Comment importer des certificats de serveur à l'aide de la gestion des certificats	998
Interface utilisateur de la gestion des certificats	1000
Chapitre 35 : Utilisation de SiteScope dans un environnement d'internationalisation (I18N)	1005
Prise en charge de l'interface utilisateur multilingue.....	1006
Comment configurer SiteScope pour une langue autre que l'anglais.....	1008
Comment afficher l'interface utilisateur SiteScope dans une langue spécifique	1010
Moniteurs pris en charge pour l'internationalisation	1011
Résolution des problèmes et limitations.....	1013

Chapitre 36 : Configuration de la stratégie d'authentification pour la connexion à SiteScope	1015
Présentation des stratégies d'authentification	1016
Comment configurer la stratégie d'authentification pour la connexion à SiteScope.....	1018
Chapitre 37 : Authentification LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) - Références générales	1019
Présentation de l'authentification LW-SSO.....	1020
Configuration système requise pour LW-SSO.....	1022
Avertissements de sécurité LW-SSO	1023
Résolution des problèmes et limitations.....	1026

PARTIE VIII : MODÈLES DÉFINIS PAR L'UTILISATEUR

Chapitre 38 : Modèles SiteScope	1033
Présentation des modèles SiteScope.....	1034
Modèles.....	1036
Exemples de modèles	1041
Planification des modèles.....	1042
Utilisation des variables modèles	1044
Sélection de compteurs dans les moniteurs modèles.....	1050
Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle	1056
Comment créer un modèle par copie de configurations existantes.....	1066
Comment modifier des chaînes de sélection de compteur pour utiliser des expressions régulières	1068
Types de groupe de modèles réservés.....	1069
Interface utilisateur des modèles SiteScope.....	1070
Chapitre 39 : Importation ou exportation de modèles.....	1099
Exportation et importation de modèles.....	1100
Comment exporter et importer un modèle	1101
Comment activer la police Unicode pour l'exportation au format PDF	1103
Interface utilisateur d'importation ou d'exportation de modèles...	1104
Chapitre 40 : Déploiement de modèles	1107
Présentation du déploiement de modèles SiteScope.....	1108
Déploiement d'un modèle à l'aide d'un fichier CSV	1110
Comment déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur .	1111
Comment déployer un modèle à l'aide d'un fichier CSV	1115
Déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur	1120

Chapitre 41 : Publication des modèles définis par l'utilisateur	1129
Mise à jour des déploiements de modèles.....	1130
Comment publier des mises à jour de modèle dans les déploiements de groupes associés.....	1134
Assistant Publication des modifications du modèle	1139
Chapitre 42 : Déploiement automatique de modèles	1153
Présentation du déploiement automatique de modèles	1154
Création et utilisation d'un fichier XML.....	1155
Exemple de fichier XML et variables.....	1156
Valdateur XML	1160
Publication des modifications de modèles à l'aide du fichier XML	1161
Résultats du déploiement	1163
Comment déployer une structure de surveillance à l'aide d'un fichier XML.....	1164
Comment chiffrer le texte.....	1169
Comment mettre à jour un déploiement.....	1170
Références des balises XML	1173
Interface utilisateur Générer l'autodéploiement XML.....	1178
Résolution des problèmes et limitations.....	1180

PARTIE IX : MODÈLES DE SOLUTION

Chapitre 43 : Modèles de solution SiteScope	1185
Présentation des modèles de solution.....	1186
Comment déployer un modèle de solution SiteScope.....	1191
Page Modèles de solution	1194
Résolution des problèmes et limitations.....	1195
Chapitre 44 : Modèles de solution de surveillance du basculement.....	1197
Présentation des modèles de solution de surveillance du basculement	1198
Comment déployer un modèle de solution de surveillance du basculement.....	1202
Page Modèle de solution de surveillance du basculement.....	1205
Chapitre 45 : Modèles de solution Active Directory.....	1209
Présentation de la solution Active Directory	1210
Comment déployer les modèles de solution Active Directory	1213
Page Modèle de solution Active Directory	1214
Chapitre 46 : Modèle de solution de l'hôte AIX	1217
Présentation de la solution de l'hôte AIX	1218
Comment déployer le modèle de solution de l'hôte AIX	1220
Page Modèle de solution de l'hôte AIX	1222

Chapitre 47 : Modèles de la solution HP Quality Center.....	1225
Présentation des modèles de solution HP Quality Center	1226
Comment déployer le modèle de solution HP Quality Center	1229
Page Modèle de solution HP Quality Center	1232
Résolution des problèmes et limitations.....	1243
Chapitre 48 : Modèles de solution HP Service Manager.....	1245
Présentation de la solution HP Service Manager	1246
Comment déployer le modèle de solution HP Service Manager	1248
Page Modèle de solution HP Service Manager	1251
Chapitre 49 : Modèle de solution JBoss Application Server	1257
Présentation de la solution JBoss Application Server.....	1258
Comment déployer le modèle de solution JBoss	
Application Server.....	1260
Page Modèle de solution JBoss	1263
Chapitre 50 : Modèle de solution de l'hôte Linux	1265
Présentation de la solution de l'hôte Linux	1266
Comment déployer le modèle de solution de l'hôte Linux.....	1268
Page Modèle de solution de l'hôte Linux.....	1270
Chapitre 51 : Modèles de solution Microsoft Exchange	1273
Présentation de la solution Microsoft Exchange	1274
Comment déployer les modèles de solution Microsoft Exchange .	1277
Page Modèle de solution Microsoft Exchange	1279
Chapitre 52 : Modèles de solution Microsoft IIS	1283
Présentation de la solution Microsoft IIS	1284
Comment déployer le modèle de solution Microsoft IIS.....	1286
Page Modèle de solution Microsoft IIS.....	1289
Chapitre 53 : Modèles de solution Microsoft Lync Server 2010	1291
Présentation de la solution Microsoft Lync Server 2010	1292
Comment déployer les modèles de solution Microsoft	
Lync Server 2010.....	1296
Page Modèle de solution Microsoft Lync Server 2010	1297
Chapitre 54 : Modèles de solution Microsoft SharePoint 2010	1299
Présentation de la solution Microsoft SharePoint 2010	1300
Comment déployer les modèles de solution Microsoft	
SharePoint 2010	1302
Page Modèle de solution Microsoft SharePoint 2010	1303
Chapitre 55 : Modèle de solution Microsoft SQL Server.....	1305
Présentation de la solution Microsoft SQL Server.....	1306
Comment déployer le modèle de solution Microsoft SQL Server ..	1308
Page Modèle de solution Microsoft SQL Server	1310

Chapitre 56 : Modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows ...	1315
Présentation de la solution de l'hôte Microsoft Windows.....	1316
Comment déployer le modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows.....	1318
Page Modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows	1320
Chapitre 57 : Modèles de solution .NET	1323
Présentation de la solution .NET.....	1324
Comment déployer le modèle de solution .NET	1326
Page Modèle de solution .NET	1328
Chapitre 58 : Modèle de solution de base de données Oracle	1331
Présentation de la solution de base de données Oracle.....	1332
Comment déployer les modèles de solution de base de données Oracle.....	1335
Outils du modèle de solution de base de données Oracle	1337
Page du modèle de solution de base de données Oracle	1340
Chapitre 59 : Modèles de solution SAP	1343
Présentation de la solution SAP.....	1344
Comment déployer le modèle de solution SAP	1346
Page Modèle de solution SAP	1348
Chapitre 60 : Modèles de solution Siebel	1351
Présentation de la solution Siebel	1352
Comment déployer le modèle de solution Siebel	1354
Page Modèle de solution Siebel	1357
Chapitre 61 : Modèles de solution de l'hôte Solaris.....	1365
Présentation de la solution de l'hôte Solaris	1366
Comment déployer le modèle de solution de l'hôte Solaris.....	1368
Page Modèle de solution de l'hôte Solaris.....	1370
Chapitre 62 : Modèle de solution de l'hôte VMware	1373
Présentation de la solution de l'hôte VMware	1374
Comment déployer les modèles de solution de l'hôte VMware	1376
Page Modèle de solution de l'hôte VMware.....	1377
Chapitre 63 : Modèles de solution WebLogic.....	1379
Présentation de la solution WebLogic	1380
Comment déployer le modèle de solution WebLogic	1382
Sélection des modules WebLogic à surveiller	1384
Page Modèle de solution WebLogic	1386
Chapitre 64 : Modèles de solution WebSphere.....	1389
Présentation de la solution WebSphere	1390
Comment déployer le modèle de solution WebSphere	1392
Page Modèle de solution WebSphere.....	1394

PARTIE X : TABLEAU DE BORD SITESCOPE

Chapitre 65 : Utilisation du tableau de bord SiteScope 1399
 Présentation du tableau de bord SiteScope 1400
 Présentation du filtre du tableau de bord 1401
 Acquiescement du statut du moniteur 1402
 Accès aux outils SiteScope 1403
 Comment personnaliser le tableau de bord SiteScope 1404
 Comment analyser les données du tableau de bord SiteScope 1406
 Interface utilisateur du tableau de bord SiteScope 1409

Chapitre 66 : Rapport centralisé du serveur 1437
 Génération d'un rapport centralisé du serveur 1438
 Comment créer un rapport centralisé du serveur 1440
 Comment créer un centralisé du serveur - Scénario d'utilisation... 1442
 Mesures du rapport centralisé du serveur 1447
 Rapport centralisé du serveur 1448

Chapitre 67 : Intégrité du serveur SiteScope 1453
 Présentation de SiteScope Health 1454
 Groupe SiteScope Health 1457
 Moniteur Configuration d'intégration BAC 1460
 Moniteur Statistiques d'intégration BAC 1461
 Moniteur Statistiques de connexion 1461
 Moniteur Statistiques de surveillance dynamique 1461
 Moniteur Intégrité du serveur SiteScope 1462
 Moniteur Intégrité des événements du journal SiteScope 1462
 Moniteur Charge des moniteurs SiteScope 1463
 Comment analyser les données des moniteurs
 d'intégrité SiteScope 1464
 Interface utilisateur de SiteScope Health 1468

Chapitre 68 : Affichage des statistiques du serveur 1489
 Utilisation des statistiques du serveur 1490
 Interprétation des statistiques SiteScope de charge du serveur 1492
 Utilisation des fichiers journaux 1496
 Comment analyser des statistiques du serveur SiteScope 1499
 Comment configurer le journal d'audit 1500
 Colonnes du fichier journal SiteScope 1501
 Entrées du journal d'audit 1502
 Interface utilisateur des statistiques du serveur SiteScope 1513

PARTIE XI : ALERTES ET RAPPORTS

Chapitre 69 : Alertes SiteScope	1539
Présentation des alertes SiteScope	1541
Création d'actions d'alerte.....	1545
Conditions d'envoi des alertes SiteScope	1547
Personnalisation des modèles d'alerte.....	1552
Utilisation des alertes Base de données.....	1554
Utilisation de la fonction Activer/Désactiver les alertes des moniteurs.....	1555
Utilisation des alertes E-mail.....	1556
Utilisation des alertes Journal des événements.....	1557
Utilisation des alertes Pager.....	1559
Utilisation des alertes Envoi.....	1560
Utilisation des alertes Script	1561
Utilisation des alertes SMS	1565
Utilisation des alertes Interception SNMP	1567
Utilisation des alertes Son	1568
Comment configurer une alerte.....	1569
Comment personnaliser le contenu du message d'alerte	1572
Comment personnaliser les styles de balises des modèles d'alerte	1575
Dossier des modèles d'alertes SiteScope	1576
Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope.....	1577
Interface utilisateur des alertes SiteScope.....	1587
Chapitre 70 : Écriture de scripts pour les alertes de script	1629
Présentation de l'écriture de scripts pour les alertes de script.....	1630
Utilisation des scripts dans SiteScope.....	1631
Transmission de données de SiteScope à un script	1633
Chapitre 71 : Rapports SiteScope	1637
Présentation des rapports SiteScope.....	1638
Types de rapports SiteScope	1640
Utilisation des rapports de gestion SiteScope	1643
Comment créer un rapport	1645
Interface utilisateur des rapports SiteScope.....	1647
Index	1701

Bienvenue dans ce manuel

Ce manuel décrit comment configurer et utiliser la solution de surveillance sans agent HP SiteScope pour surveiller la disponibilité et les performances de votre infrastructure informatique distribuée.

Contenu de ce chapitre :

- Structure du manuel, page 19
- À qui s'adresse ce manuel ?, page 22
- Comment trouver les informations dont j'ai besoin ?, page 22
- Ressources en ligne supplémentaires, page 25
- Mises à jour de la documentation, page 26

Structure du manuel

Le présent document contient les parties suivantes :

Partie I Introduction à SiteScope

Cette section présente SiteScope et offre une vue d'ensemble des principales fonctionnalités et du modèle de surveillance SiteScope.

Partie II Général et administration

Cette section décrit comment configurer et gérer SiteScope, accéder à SiteScope, comment utiliser la connexion silencieuse, l'API de configuration SiteScope, l'application SiteScope iPhone et comment intégrer SiteScope aux autres produits. Elle fournit également une procédure de travail pour utiliser SiteScope.

Cette section décrit également comment naviguer dans l'interface utilisateur SiteScope, rechercher et filtrer des objets SiteScope, utiliser la fonction de recherche et remplacement global, utiliser les outils SiteScope pour résoudre les problèmes de ressources et de configuration de moniteurs, et comment utiliser des expressions régulières.

Partie III Intégrations

Cette section décrit comment utiliser SiteScope pour envoyer des métriques et consigner des données topologiques dans HP Business Service Management (BSM), comment utiliser SiteScope pour envoyer des événements et consigner des métriques dans HP Operations Manager (HPOM) et dans Gestion exploitations, dans BSM, et comment utiliser SiteScope pour envoyer des événements et consigner des métriques dans NNMi.

Partie IV Moniteurs

Cette section décrit comment travailler avec des groupes et des moniteurs SiteScope. Elle décrit également comment surveiller des documents XML.

Partie V Moniteurs d'intégration

Cette section décrit comment capturer et transférer des données d'applications tierces à BSM à l'aide des moniteurs d'intégration SiteScope. Elle décrit également le mappage de champs des moniteurs et l'intégration avec Network Node Manager.

Partie VI Serveurs distants

Cette section décrit comment configurer les propriétés de connexion de manière à permettre à SiteScope de surveiller des systèmes dans des environnements distants. Elle décrit également comment utiliser la connexion Secure Shell (SSH) pour la surveillance de serveurs distants, comment configurer des clients utilisant SSH et comment créer et personnaliser des fichiers d'adaptateur pour la surveillance des serveurs UNIX.

Partie VII Préférences

Cette section décrit comment configurer les fonctions générales et administratives de SiteScope, y compris infrastructure, intégration, journaux, paramètres de connexion e-mail, pager et systèmes SNMP,

mappages des événements communs, profils de planification, profils utilisateur, balises de recherche/filtre et gestion des certificats et des identifiants. Elle décrit également comment utiliser SiteScope dans un environnement I18N et comment configurer la stratégie d'authentification pour la connexion à SiteScope.

Partie VIII Modèles définis par l'utilisateur

Cette section décrit comment créer et personnaliser vos modèles pour déployer, gérer et mettre à jour de manière efficace des solutions de surveillance, y compris des groupes, des moniteurs, des serveurs distants et des alertes. Elle décrit également comment déployer automatiquement un modèle SiteScope à l'aide d'un fichier XML.

Partie IX Modèles de solution

Cette section décrit comment déployer un jeu prédéfini de modèles de solution conçus pour surveiller les applications d'entreprise et les systèmes réseau très répandus.

Partie X Tableau de bord SiteScope

Cette section décrit comment utiliser l'onglet SiteScope Intégrité du service pour afficher les dernières données des moniteurs en temps réel et personnaliser l'affichage des résultats du moniteur. Elle décrit également la surveillance de l'intégrité du serveur SiteScope et l'affichage des statistiques du serveur et des journaux.

Partie XI Alertes et rapports

Cette section décrit comment utiliser les alertes SiteScope pour envoyer des notifications d'événement ou de changement de statut dans votre infrastructure, et comment personnaliser des modèles d'alerte et écrire des alertes de script. Elle décrit également comment créer des rapports SiteScope pour définir les paramètres du moniteur, l'intervalle de temps ou les données de synthèse que vous souhaitez mesurer.

À qui s'adresse ce manuel ?

Ce manuel s'adresse aux utilisateurs SiteScope suivants :

- Administrateurs SiteScope/BSM
- Administrateurs d'application SiteScope/BSM
- Administrateurs de collecteurs de données SiteScope/BSM
- Utilisateurs finaux SiteScope/BSM

Ces utilisateurs doivent déjà posséder des connaissances sur l'administration des systèmes d'entreprise, sur les systèmes de surveillance de l'infrastructure et sur SiteScope, et connaître les systèmes configurés pour la surveillance. Par ailleurs, les utilisateurs interagissant avec BSM doivent être familiarisés avec BSM et avec les concepts de surveillance et de gestion d'entreprise.

Comment trouver les informations dont j'ai besoin ?

Ce manuel fait partie de l'Aide SiteScope. Aide SiteScope procure un point d'accès unique pour toute la documentation SiteScope.



Vous pouvez accéder à l'Aide SiteScope en sélectionnant **Help > Aide SiteScope** sur le serveur SiteScope.



Types de rubrique

Dans ce manuel, chaque domaine est organisé en rubriques. Une rubrique contient un module d'informations par sujet. Les rubriques sont généralement classées selon le type d'information qu'elles contiennent.

Cette structure a été conçue pour faciliter l'accès à des informations spécifiques, en divisant la documentation selon les différents types d'information dont vous pourriez avoir besoin à différents moments.

Trois types de rubrique principaux sont utilisés : **Concepts**, **Tâches** et **Références**. Des icônes permettent de distinguer visuellement ces types de rubrique.

Type de rubrique	Description	Utilisation
Concepts 	Informations générales, descriptives ou conceptuelles.	Obtenir des informations générales sur une fonctionnalité.
Tâches 	<p>Tâches pas à pas. Ces tâches vous aident à utiliser l'application et à réaliser vos objectifs. Certaines tâches comprennent des exemples de données.</p> <p>Les étapes des tâches peuvent être numérotées ou non :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Étapes numérotées. Les tâches sont exécutées en suivant chaque étape par ordre consécutif. ▶ Étapes non numérotées. Liste d'opérations autonomes que vous pouvez effectuer dans n'importe quel ordre. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Obtenir des informations sur le workflow global d'une tâche. ▶ Suivre les étapes numérotées d'une tâche pour exécuter celle-ci. ▶ Exécuter les opérations indépendantes correspondant aux étapes non numérotées d'une tâche.
	<p>Tâches de scénario d'utilisation. Exemples d'exécution d'une tâche propre à une situation.</p>	Obtenir des informations sur l'exécution d'une tâche dans le cadre d'un scénario réaliste.

Type de rubrique	Description	Utilisation
Références 	Références générales. Listes détaillées et explications de la documentation de référence.	Rechercher un élément d'information de référence propre à un contexte donné.
	Références d'interface utilisateur. Rubriques de référence spéciales décrivant en détail une interface utilisateur donnée. La sélection de l'option Aide sur cette page dans le menu Aide du produit permet en général d'ouvrir les rubriques relatives à l'interface utilisateur.	Rechercher des informations spécifiques sur les entrées à effectuer ou sur l'utilisation d'un ou de plusieurs éléments d'une interface utilisateur donnée, tels qu'une fenêtre, une boîte de dialogue ou un assistant.
Résolution des problèmes et limitations 	Résolution des problèmes et limitations. Rubriques de référence spéciales qui décrivent les problèmes fréquents et leurs solutions, et indiquent les limitations d'une fonction ou d'une zone du produit.	Permet de prendre connaissance des problèmes importants avant d'utiliser une fonction, ou de consulter des informations sur un problème lié à l'utilisation du logiciel.

Ressources en ligne supplémentaires

Résolution des problèmes et Base de connaissances. Permet d'effectuer des recherches dans la base de connaissances interactive sur la page du site Web d'assistance HP Software. Sélectionnez **Aide > Résolution des problèmes et Base de connaissances**. URL du site Web :

<http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp>.

Assistance HP Software. Permet de consulter la base de connaissances interactive. Vous pouvez également publier des messages et rechercher des informations sur les forums de discussion des utilisateurs, soumettre des demandes d'assistance, télécharger des correctifs et des documents mis à jour, etc. Sélectionnez **Aide > Assistance HP Software**. URL du site Web : www.hp.com/go/hpsupport.

La plupart des domaines d'assistance nécessitent une inscription en tant qu'utilisateur HP Passport et, le cas échéant, un contrat d'assistance.

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, accédez à la page :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à la page :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Site Web Assistance HP Software. Sur ce site, vous trouverez les dernières informations relatives aux produits HP Software, notamment les nouvelles mises à jour des logiciels, les séminaires, les salons, l'assistance clientèle, etc. Sélectionnez **Aide > Page d'accueil HP Software**. URL du site Web : www.hp.com/go/software.

Mises à jour de la documentation

HP Software assure en permanence la mise à jour de la documentation des produits.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous utilisez l'édition la plus récente d'un document, visitez le site Web HP Software relatif à la documentation des produits (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>).

Partie I

Introduction à SiteScope

1

Introduction à SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de SiteScope, page 30
- Modèle de surveillance SiteScope, page 34

Concepts

Présentation de SiteScope

HP SiteScope est une solution de surveillance sans agent (agentless) étudiée pour vous aider à garantir la disponibilité et les performances des infrastructures informatiques distribuées, notamment les serveurs, les systèmes d'exploitation, les périphériques réseau, les services réseau, les applications ainsi que les composants applicatifs. Il s'agit d'une solution de surveillance légère et hautement personnalisable, reposant sur une infrastructure Web, qui ne nécessite pas l'installation des agents de collecte des données sur les systèmes de production.

Les moniteurs SiteScope sont chargés de collecter les mesures des performances clés et de consigner les topologies concernant toute une série de composants de l'infrastructure principale. Ces moniteurs sont configurés séparément pour tester de manière automatique les performances et la disponibilité des systèmes et des services de l'environnement réseau.

SiteScope met au service de la surveillance des fonctionnalités d'alerte et de consignation, ainsi qu'un tableau de bord représentant en temps réel les environnements surveillés. Il est possible de configurer SiteScope de sorte qu'il envoie des alertes à chaque fois qu'il détecte un problème au sein de l'infrastructure informatique. Qui plus est, SiteScope peut générer, pour des moniteurs ou des groupes (group) de moniteurs, des rapports faisant état de l'évolution dans le temps des résultats des applications et serveurs surveillés.

Vous avez la possibilité de définir des modèles ou d'utiliser des modèles de solution SiteScope préconfigurés de manière à déployer des moniteurs avec ce type de critères de configuration de surveillance au sein de votre entreprise. L'utilisation de modèles vous permet de développer et de gérer un ensemble standardisé de types et configurations de moniteurs dans une seule et même structure, qu'il est possible de déployer à plusieurs reprises et de mettre à jour facilement sans avoir à intervenir sur chaque objet séparément.

SiteScope propose également plusieurs types de modèle d'alerte, pratiques pour communiquer et enregistrer des informations relatives à des événements dans divers médias. Vous pouvez personnaliser les modèles d'alerte selon les besoins de votre entreprise.

Principales fonctionnalités de SiteScope

SiteScope présente les fonctionnalités suivantes :

- ▶ **Surveillance sans agent.** SiteScope assure la surveillance sans déploiement d'un logiciel agent sur les serveurs à surveiller. Cette fonction simplifie le déploiement et la maintenance de SiteScope, par rapport aux autres solutions de surveillance des performances.
- ▶ **Simplicité d'installation et de déploiement.** SiteScope est installé sur un seul serveur exécuté sous la forme d'un service ou d'un processus. L'installation est ainsi plus rapide et la configuration de la surveillance, plus simple.
- ▶ **Administration intuitive.** SiteScope réduit le temps consacré à la gestion d'un environnement de surveillance grâce à une interface conviviale accessible par navigateur servant à afficher et à administrer la plate-forme de surveillance. Pour plus d'informations, voir "Interface utilisateur SiteScope", page 68.
- ▶ **Architecture prêt à l'emploi.** SiteScope assure la surveillance simultanée d'un grand nombre de systèmes, la sécurisation des connexions et le basculement. Pour plus d'informations sur SiteScope Failover Manager, voir "Utilisation de SiteScope Failover Manager", page 39.
- ▶ **Surveillance des performances et de la disponibilité de l'infrastructure.** SiteScope compte plus d'une centaine de types de moniteur. SiteScope est capable de surveiller l'utilisation, le temps de réponse, l'usage et la disponibilité des ressources pour divers types d'hôte et diverses plates-formes d'application. Pour plus d'informations sur les moniteurs SiteScope, voir "Présentation des moniteurs SiteScope", page 418.
- ▶ **Déploiements et mises à jour standardisés des moniteurs au moyen de modèles.** SiteScope permet de créer et de publier des modèles réutilisables qui vous serviront à configurer et à déployer plusieurs éléments informatiques avec des critères de configuration de surveillance similaires. Grâce à l'assistant Publication des modifications du modèle, vous pouvez rapidement mettre à jour votre environnement de surveillance dans toute l'entreprise sans réaliser de vastes opérations manuelles. Pour plus d'informations sur les modèles SiteScope, voir "Présentation des modèles SiteScope", page 1034.

- ▶ **Déploiement automatisé au format XML.** SiteScope permet de contourner l'interface utilisateur et de déployer des modèles au moyen d'un fichier XML. Par l'introduction de nombreux moniteurs en une seule opération, ce procédé représente un gain de temps et d'argent pour votre division informatique. Pour plus d'informations sur le déploiement automatique de modèles, voir "Présentation du déploiement automatique de modèles", page 1154.
- ▶ **Gestion des références.** SiteScope permet de créer des références et de planifier des seuils précis selon une période ou une date. Il est possible de tester la référence calculée pour votre configuration dans des conditions de performances réelles de manière à afficher les erreurs et les avertissements susceptibles d'être réduits par cette référence. Les graphiques sont utiles pour comparer votre référence calculée avec les paramètres de seuil actuels et ainsi déterminer les améliorations potentielles en matière de performances. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une référence, voir "Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432.
- ▶ **Notification proactive d'alertes.** Il est possible de configurer SiteScope de sorte qu'il signale par des alertes tous les problèmes qu'il détecte au sein de l'infrastructure informatique. Il existe plusieurs modes de notification d'alertes, notamment l'envoi de messages électroniques et pager, la transmission d'interceptions SNMP (Simple Network Management Protocol) et l'exécution d'un script. Pour plus d'informations sur les alertes SiteScope, voir "Présentation des alertes SiteScope", page 1541.
- ▶ **Consignation sur serveur.** SiteScope est capable de collecter plusieurs métriques présélectionnées sur un serveur puis de les regrouper dans un même graphique. Vous accédez ainsi rapidement aux données essentielles de la surveillance des performances, et ce pour n'importe quel serveur de votre environnement. La consignation sur serveur présente notamment l'avantage majeur de vous permettre d'explorer des rapports pour résoudre des problèmes concernant les serveurs. Pour plus d'informations sur les rapports SiteScope, voir "Présentation des rapports SiteScope", page 1638.

- ▶ **Autosurveillance.** SiteScope contrôle les aspects essentiels de sa propre opérabilité et identifie les problèmes de configuration de ses moniteurs ainsi que la charge du serveur critique. Il surveille également ses événements d'intégration et de données lorsqu'il est configuré pour transmettre des rapports à Business Service Management. Pour plus d'informations sur la surveillance de l'intégrité du serveur SiteScope, voir "Présentation de SiteScope Health", page 1454.
- ▶ **Fonctionnalités de personnalisation.** SiteScope permet d'afficher les personnalisations des groupes (group) et des moniteurs (monitor) au moyen de champs de données personnalisés et de balises HTML sensibles. Par ailleurs, SiteScope permet de personnaliser le texte des alertes et les configurations de rapport en utilisant des modèles (template) et des variables définies par l'utilisateur. Pour plus d'informations, voir "Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope", page 1577.
- ▶ **Intégrations.** SiteScope permet de collecter les métriques de performance clés et de consigner les topologies dans BSM, d'envoyer des données de métriques et d'événements communes à HP Operations Manager (HPOM) et à Gestion exploitations dans BSM par le biais de l'agent HP Operations, d'envoyer des données de métriques et d'événements à Network Node Manager i (NNMi) et de transférer des données à HP Diagnostics ou à une application pour laquelle il n'existe aucune intégration directe. Pour plus d'informations, voir "Intégrations SiteScope", page 45.

Modèle de surveillance SiteScope

L'architecture Web de SiteScope permet de créer un environnement de surveillance modulable puis d'en assurer l'administration en continu. Ses principaux composants sont les suivants :

- ▶ **Interface par navigateur.** Elle gère les demandes d'informations de statut de l'utilisateur final, les demandes de modification de configuration ainsi que le contrôle d'accès.
- ▶ **Planificateur.** Il coordonne l'exécution des moniteurs, la création des alertes et la génération des rapports.
- ▶ **Groupes.** Un groupe est un conteneur intervenant dans la surveillance des actifs. Les groupes, qui peuvent contenir des sous-groupes, permettent d'organiser les moniteurs. Les groupes sont créés avant les moniteurs.
- ▶ **Moniteurs.** Un moniteur collecte des informations sur les performances et la disponibilité du système surveillé. Il contrôle le statut, entre autres, des composants du serveur, des principaux processus d'applications, des fichiers journaux ou des périphériques réseau. De plus, il collecte des données en fonction des métriques sélectionnées et affiche un statut de type Bon, Avertissement ou Erreur compte tenu des seuils configurés.
- ▶ **Alertes.** Une alerte est une action déclenchée à la suite d'un changement du statut d'un actif surveillé. Les alertes informent les utilisateurs concernés de la survenue d'événements imprévus ou d'incidents. Elles sont envoyées sous diverses formes, y compris les messages électroniques, pager et SMS ou les interceptions SNMP.
- ▶ **Rapports.** Un rapport est une représentation historique des données surveillées, utilisée à des fins d'évaluation des tendances et d'analyse. SiteScope propose toute une série de rapports, des rapports rapides de moniteurs aux rapports de gestion détaillés. Les rapports permettent de suivre les tendances et les performances opérationnelles, de même que résoudre des problèmes.

Partie II

Général et administration

2

Configuration et administration de SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Prise en main - Présentation, page 38
- Utilisation d'une connexion silencieuse, page 38
- Utilisation de SiteScope Failover Manager, page 39
- Utilisation de la console JMX, page 41
- Utilisation de l'API de configuration SiteScope, page 42
- Intégrations SiteScope, page 45
- Utilisation de l'application SiteScope iPhone, page 47

Tâches

- Prise en main de SiteScope, page 49
- Comment accéder à SiteScope, page 52
- Comment créer une URL de connexion silencieuse, page 53
- Comment configurer et gérer SiteScope, page 57
- Comment configurer SiteScope pour la surveillance, page 62
- Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle - Organigramme, page 65

Concepts

Prise en main - Présentation

Ce chapitre constitue une introduction pour la prise en main de SiteScope et une marche à suivre recommandée pour configurer et administrer votre solution de surveillance.

Pour plus d'informations sur la prise en main, voir "Prise en main de SiteScope", page 49.

Utilisation d'une connexion silencieuse

Le processus de connexion silencieuse est automatique et lance SiteScope sans avoir à entrer le nom de connexion de l'utilisateur et le mot de passe sur la page de connexion SiteScope. Cela permet d'ignorer la page de connexion initiale et d'accéder directement au client SiteScope. Vous pouvez également utiliser la connexion silencieuse avec une vue d'options de page que vous avez enregistrées dans la liste de favoris de votre navigateur pour ouvrir SiteScope directement sur un groupe ou un affichage particulier. Pour plus d'informations sur la configuration d'une vue d'options de page de favoris, voir Options de page dans "Barre d'outils standard SiteScope", page 70.

Pour lancer la connexion silencieuse SiteScope, vous devez chiffrer le nom de connexion de l'utilisateur et le mot de passe à l'aide de l'outil de chiffrement SiteScope, puis entrer les informations chiffrées dans l'URL de connexion silencieuse. Cette URL se présente généralement sous la forme suivante :

```
http://<nom_serveur>:8080/SiteScope?sis_silent_login_type=encrypted&login=  
<nom de connexion_chiffré>&password=<mot de passe_chiffré>
```

Pour plus d'informations sur la création d'une URL de connexion silencieuse SiteScope, voir "Comment créer une URL de connexion silencieuse", page 53.

Utilisation de SiteScope Failover Manager

HP SiteScope Failover Manager est une version spéciale de SiteScope dotée d'une fonctionnalité de basculement automatisé. Cette version commute automatiquement les fonctions d'un système principal vers un serveur de réserve si le serveur principal échoue ou est temporairement hors service.

Les avantages de SiteScope Failover Manager sont les suivants :

- ▶ Partage de la configuration SiteScope :
 - ▶ SiteScope est installé sur une ressource partagée qui est accessible par l'ordinateur de basculement.
 - ▶ Lorsqu'un serveur SiteScope principal est arrêté, le processus SiteScope Failover activé par SiteScope Failover Manager continue la surveillance à partir du point exact d'arrêt du serveur SiteScope principal.
 - ▶ Aucune copie de la configuration (les modifications apportées à la configuration entre le serveur principal et le serveur de basculement sont transparentes), ainsi que les modifications apportées à la configuration sur SiteScope Failover Manager ne sont disponibles sur le serveur SiteScope principal.
 - ▶ Aucune perte de données dans les rapports.
- ▶ Installation de SiteScope Failover Manager :
 - ▶ Application de gestion autonome sans interface utilisateur, responsable de la gestion des instances de serveurs principal et de basculement. Installée sur un disque local, plutôt que sur la ressource partagée.
 - ▶ SiteScope Failover Manager peut gérer plusieurs moniteurs principaux simultanément depuis un ordinateur Failover Manager unique et fournir une sauvegarde automatique pour une instance de SiteScope pendant le basculement.
 - ▶ Les conditions de stockage des données pour SiteScope Failover sont considérablement moindres que celles requises pour un serveur SiteScope principal.
- ▶ SiteScope Failover Manager est livré gratuitement avec votre installation SiteScope standard.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de SiteScope Failover Manager, consultez le manuel PDF *HP SiteScope Failover Manager Guide* qui se trouve à l'emplacement suivant : <SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScopeFailover.pdf.

Remarque : Dès lors que tous les serveurs SiteScope principaux doivent être installés sur une ressource partagée, les chemins d'installation mentionnés dans ce manuel doivent être interprétés comme le chemin d'installation SiteScope sur la ressource partagée.

Utilisation de la console JMX

SiteScope inclut l'outil de surveillance et gestion Java (JConsole). Cet outil exploite la technologie Java Management Extension (JMX) pour fournir des informations sur les performances et l'utilisation des ressources des applications en cours d'exécution sur la plate-forme Java.

JConsole permet d'exécuter des opérations de gestion à distance, d'afficher les performances des processus et de faciliter la résolution des problèmes de certaines zones SiteScope plus sensibles. Cet outil peut aider dans le débogage de problèmes difficiles liés à l'utilisation de la mémoire, au threading et à d'autres difficultés dans l'environnement de production.

L'outil JConsole est accessible en exécutant le fichier `<répertoire installation SiteScope>\java\bin\jconsole.exe` sur les plates-formes Windows (et le fichier binaire `<répertoire installation SiteScope>/java/bin/jconsole` sur les plates-formes UNIX). Selon le serveur SiteScope à surveiller, sélectionnez **Local** ou **Distant** avec port **27676**.

Conseil :

- L'accès au serveur JMX n'étant pas protégé par mot de passe (l'authentification par mot de passe pour JConsole est désactivée par défaut dans SiteScope), il est recommandé d'activer l'authentification par mot de passe pour le serveur JMX afin d'empêcher tout accès non autorisé. Pour plus d'informations, voir "Activer la protection de mot de passe du serveur JMX (facultatif)", page 60.
 - Il est déconseillé de modifier tout autre paramètre de JConsole.
-

Utilisation de l'API de configuration SiteScope

SiteScope inclut une API basée sur SOAP étendue pour faciliter la gestion des environnements dynamiques et de grande taille. Vous accédez ainsi à des services d'utilisation de modèles, groupes, moniteurs, alertes, serveurs distants, d'intégrité du serveur, de balises de recherche/filtre et de configuration SiteScope. Chaque appel API peut être exécuté à partir de la ligne de commande sur une plate-forme Windows ou UNIX.

Les actions suivantes sont prises en charge avec l'API SiteScope :

Objet SiteScope	Action
Modèles	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestion des modèles (créer ou supprimer un modèle, créer ou supprimer un conteneur de modèles, importer un modèle) ▶ Déploiement de modèles (moniteur, groupe, alerte, création de serveur distant) ▶ Mise à jour du déploiement (groupes, moniteurs, alertes, serveur distant) à l'aide de la mise à jour des modèles
Groupes	Activer ou désactiver les groupes, supprimer les groupes
Moniteurs	Activer ou désactiver, supprimer les moniteurs, exécuter les moniteurs
Alertes	Activer/Désactiver les alertes
Serveurs distants	Supprimer les préférences de serveur distant
Statut	Obtenir les statistiques de statut du serveur SiteScope (surveillance active, démarrage)
Balises	Créer des balises, ajouter des valeurs de balise, modifier la description des balises, modifier la valeur des balises (nom, description), supprimer des balises
Configuration	Obtenir la configuration SiteScope

L'API de configuration SiteScope peut être appelée par toute infrastructure d'appel de services Web reconnue, telle qu'Axis ou WSIF, ou par toute application cliente. Le nom de connexion d'utilisateur et le mot de passe SiteScope permettent d'appeler les API et d'exécuter des tâches de modification de la configuration, ainsi que d'autres actions.

Les exemples d'API SiteScope sont disponibles dans le répertoire `<répertoire installation SiteScope>\exemples\integrations\api`. Consultez le fichier `readme.txt` dans le répertoire `\api` pour plus d'informations sur l'utilisation de l'API.

Pour plus d'informations sur les API SiteScope et pour consulter un exemple de code Java pour l'utilisation des API, voir le fichier *HP SiteScope API Reference* qui se trouve dans `<répertoire installation> SiteScope\exemples\integrations\api\doc\javadoc.zip`.

Remarques et restrictions

- Les méthodes dans cette API exigent un utilisateur et mot de passe SiteScope dans le cadre de la méthode d'appel. Avant d'appliquer ces méthodes, modifiez la ligne de `<installation SiteScope>\groups\master.config` qui définit le contrôle d'accès, de manière à indiquer `"_accessControlled=true"`. L'utilisateur et le mot de passe peuvent être en texte brut ou chiffré. Pour chiffrer une chaîne, utilisez `<installation SiteScope>\tools\AutoDeployment\encrypt_password.bat`.
- Les méthodes API sans nom d'utilisateur et mot de passe seront considérées comme obsolètes dans les futures versions de SiteScope. Toutes les méthodes API analogues avec authentification par nom d'utilisateur et par mot de passe ont été renommées, et le suffixe `Ex` a été ajouté (par exemple, `enableGroupEx`) pour éviter d'utiliser les mêmes noms de méthode avec des paramètres différents.
- Le niveau d'accès de l'utilisateur SiteScope influe sur le comportement des méthodes. Par exemple, lorsque vous appelez `getConfigurationSnapshot` et `getFullConfigurationSnapshot`, les mappages renvoyés contiennent uniquement les entités auxquelles l'utilisateur est autorisé à accéder.
- Pour utiliser des applications créées dans des versions précédentes de cette API, définissez `_accessControlled=false` et utilisez les API obsolètes. Ces méthodes obsolètes ne seront pas prises en charge dans une version future, et vous devrez mettre à jour votre application pour utiliser les versions sécurisées des méthodes d'API.
- L'utilisation des formes obsolètes des méthodes lorsque `_accessControlled=true` ou des méthodes sécurisées lorsque `_accessControlled=false` génère une exception.

- Les fichiers **.bat** sont des exemples uniquement et ne sont pas conçus comme des scripts de production. Vous pouvez modifier les scripts de manière à les adapter à vos besoins. Les caractères spéciaux ne sont pas pris en charge dans les valeurs de paramètre.
- L'API d'alerte désactivée n'est pas prise en charge lorsque l'autorisation **Désactiver les alertes temporairement** n'est pas sélectionnée dans **Préférences > Préférences de gestion de l'utilisateur > Autorisations > Alertes**.
- Certaines opérations API peuvent être désactivées sur le serveur, pour prendre en charge un mode de lecture-seule, de sorte que la configuration ne puisse pas être modifiée à distance à l'aide de l'API.

Intégrations SiteScope

SiteScope peut être intégré aux applications suivantes :

- ▶ **HP Business Service Management.** SiteScope peut être utilisé en tant que collecteur de données pour BSM. BSM reçoit des données sur les utilisateurs finaux, les processus de gestion et les systèmes, et utilise les données dans les rapports et les analyses. Vous pouvez configurer SiteScope de manière à envoyer les données de moniteur vers BSM pour tous les moniteurs ou uniquement pour les moniteurs sélectionnés. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de BSM", page 293.
- ▶ **HP Diagnostics.** Diagnostics surveille les serveurs d'applications à l'aide de SiteScope. SiteScope transfère les données de ces serveurs d'applications vers Diagnostics, donnant ainsi un aperçu des composants d'infrastructure sur lesquels les serveurs d'applications sont déployés. Diagnostics présente les données dans son rapport et ses graphiques. Pour plus d'informations, voir "Présentation de l'intégration Diagnostics", page 806.
- ▶ **HP Operations Manager.** SiteScope fonctionne avec les produits HP Operations Manager pour compléter une puissante combinaison de gestion d'infrastructure sans agent et de gestion basée sur l'agent. SiteScope utilise l'agent HP Operations dans les cas suivants :
 - ▶ Pour transférer des données d'événement vers HP Operations Manager (HPOM) ou vers Gestion exploitations dans BSM, fournissant une vue plus compétente et détaillée de l'intégrité de votre fonctionnement informatique.
 - ▶ Pour opérer à titre d'espace de stockage pour les données de métriques collectées par SiteScope et rendre les données directement accessibles à HPOM ou Gestion exploitations.

Pour plus d'informations, voir "Utilisation d'Operations Manager et de BSM à l'aide de HP Operations Agent", page 333.

- **HP Network Node Manager (NNMi).** SiteScope peut être utilisé comme collecteur de données pour HP Network Node Manager i (NNMi), une console d'événements pour la surveillance des réseaux. SiteScope surveille le côté application du système surveillé par NNMi et utilise des alertes d'interception SNMP pour transférer des données d'événement de tout type de moniteur SiteScope vers NNMi. SiteScope peut également consigner des données de métriques dans NNMi. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de Network Node Manager i (NNMi)", page 385.
- **Intégrations génériques.** Vous pouvez utiliser SiteScope pour transférer les données vers d'autres applications qui peuvent recevoir les fichiers XML transmis par SiteScope. Ces fichiers contiennent des informations concernant le statut des groupes, moniteurs et mesures de SiteScope. Pour plus d'informations sur les intégrations génériques de données, voir "Présentation de l'intégration générique de données", page 809. Pour une référence détaillée des balises XML, des éléments et des attributs inclus dans le fichier d'intégration transféré par SiteScope à l'application de réception, voir "Références de balises XML pour les intégrations génériques de données et de diagnostics", page 813.

Conseil : Pour consulter les méthodes recommandées et la résolution des problèmes pour utiliser et configurer l'intégration de SiteScope dans les produits BSM et HPOM, voir Best Practices for the SiteScope-BSM/OM Integration.

Utilisation de l'application SiteScope iPhone

L'application SiteScope iPhone est disponible par téléchargement gratuit pour vous permettre de suivre votre infrastructure informatique surveillée lorsque vous n'avez pas accès à votre ordinateur, à l'aide d'iPhone, iPad ou iPod touch.

L'application SiteScope iPhone permet d'exécuter les actions suivantes :

- Rechercher des serveurs SiteScope pour afficher les statistiques des moniteurs et exécuter des actions sur les résultats de la recherche pour atténuer les problèmes (afficher les détails des moniteurs, activer ou désactiver les moniteurs, exécuter les moniteurs, définir des actions d'alerte).
- Répondre aux alertes e-mail lors de la détection d'un problème dans l'infrastructure informatique (activer ou désactiver les alertes, activer ou désactiver les alertes associées, accuser la réception des alertes, afficher les journaux d'accusés de réception).
- Générer des rapports ad hoc pour des moniteurs, groupes spécifiques ou alertes générées, pendant une période spécifiée.
- Ajouter les moniteurs et les groupes sélectionnés à une liste de favoris.

L'application SiteScope iPhone est disponible auprès du magasin iPhone App Store (<http://www.apple.com/iphone/apps-for-iphone/>). Pour une démonstration vidéo de l'application SiteScope iPhone, accédez au site suivant : <http://www.youtube.com/watch?v=MulAmO322nl>.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de SiteScope sur un iPhone, consultez le fichier d'aide fourni dans l'application SiteScope iPhone.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des fonctions disponibles dans l'application SiteScope iPhone, voir les rubriques correspondantes dans l'aide de SiteScope.

Contenu de cette section :

- "Conditions requises pour la configuration", page 48
- "Remarques et restrictions", page 48

Conditions requises pour la configuration

- Pour configurer des alertes à envoyer à un iPhone, utilisez le modèle **MobileAppMail** dans <dossier installation SiteScope>\ **templates.mail**, qui contient un lien permettant d'ouvrir l'application à partir de votre e-mail.
- Vous devez inclure du contenu html dans les modèles e-mail envoyés vers un iPhone. Pour cela, définissez la valeur de la propriété **_defaultMailAlertContentType** à **=text/html** dans le fichier **master.config**.
- Pour utiliser SiteScope en mode sécurisé sur un iPhone, vous devez définir la propriété **_accessControlled** à **=true** dans le fichier **master.config**. Sans quoi, le nom d'utilisateur et le mot de passe SiteScope sont ignorés.
- Assurez-vous que votre iPhone est configuré sur l'heure locale.

Remarques et restrictions

- Les moniteurs désactivés temporairement (désactivés dans l'interface utilisateur SiteScope ou à partir d'un iPhone) s'affichent dans la synthèse des détails sur les moniteurs selon l'heure du serveur.
- Lors de la suppression d'un compte utilisateur SiteScope de votre iPhone, les moniteurs ou les groupes enregistrés dans les favoris sous ce compte sont également supprimés.
- Lors de la modification des paramètres du compte utilisateur SiteScope (par exemple, passer du protocole de profil http à https, ou passer à un autre port SiteScope), tous les moniteurs associés à ce profil disparaissent de la liste des favoris.
- Si des messages de ressources mémoire insuffisantes s'affichent lors de la génération d'un rapport, vous devez libérer de la mémoire sur votre iPhone (par exemple, en fermant les applications en cours d'exécution). Vous pouvez augmenter ou diminuer la mémoire requise par les rapports SiteScope en faisant glisser le curseur de **mémoire minimale requise pour les rapports (Mo)** dans les paramètres iPhone sous HP SiteScope.
- Si vous ne pouvez pas connecter l'iPhone à SiteScope via un signal 3G, mais que vous réussissez via un réseau sans fil (WiFi), changez le port SiteScope à 80, car il est possible que le fournisseur de service bloque certains ports (par exemple, le port SiteScope par défaut, 8080).

Tâches

Prise en main de SiteScope

Cette tâche fournit une présentation de la prise en main de SiteScope.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Installer SiteScope", page 49
- "Se connecter à SiteScope", page 50
- "Gérer SiteScope à partir de l'API de configuration (facultatif)", page 50
- "Configurer et gérer SiteScope", page 50
- "Configurer SiteScope pour l'intégration aux autres applications (facultatif)", page 51
- "Configurer SiteScope pour la surveillance", page 51
- "Accéder à SiteScope à partir d'un iPhone (facultatif)", page 51

1 Installer SiteScope

Vous installez SiteScope sur un serveur unique s'exécutant en tant que service ou processus avec accès aux applications et systèmes d'exploitation à surveiller. Pour plus d'informations sur l'installation de SiteScope, voir le manuel HP SiteScope Deployment Guide au format PDF.

Vous pouvez également installer SiteScope Failover Manager pour la surveillance automatisée des sauvegardes en cas d'échec de SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de SiteScope Failover Manager", page 39.

2 Se connecter à SiteScope

Pour accéder à SiteScope à partir d'un navigateur ou du menu Démarrer, voir "Comment accéder à SiteScope", page 52.

Vous pouvez également utiliser la connexion silencieuse pour ignorer la page de connexion initiale et accéder directement à un client SiteScope. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation d'une connexion silencieuse", page 38. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment créer une URL de connexion silencieuse", page 53.

3 Gérer SiteScope à partir de l'API de configuration (facultatif)

Vous pouvez gérer des environnements complexes et de grande taille à partir de la ligne de commande sur une plate-forme Windows ou UNIX à l'aide de l'API de configuration SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de l'API de configuration SiteScope", page 42.

4 Configurer et gérer SiteScope

Pour consulter la procédure suggérée de préparation à l'utilisation de SiteScope, voir "Comment configurer et gérer SiteScope", page 57.

5 Configurer SiteScope pour l'intégration aux autres applications (facultatif)

Vous pouvez utiliser SiteScope en tant que collecteur de données pour plusieurs autres applications. Pour plus d'informations, voir "Intégrations SiteScope", page 45.

6 Configurer SiteScope pour la surveillance

Vous pouvez créer manuellement une structure de surveillance de base dans SiteScope ou utiliser des modèles SiteScope pour les déploiements en série.

- Pour créer une structure de surveillance de base dans SiteScope (en ajoutant individuellement des moniteurs dans les groupes que vous avez créés), voir "Comment configurer SiteScope pour la surveillance", page 62.
- Pour utiliser des modèles pour standardiser la surveillance des différents éléments informatiques dans votre entreprise, voir "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle - Organigramme", page 65.

7 Accéder à SiteScope à partir d'un iPhone (facultatif)

Pour suivre votre infrastructure informatique et exécuter des actions de surveillance spécifiques lorsque vous êtes éloigné de votre ordinateur, vous pouvez utiliser l'application iPhone de SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de l'application SiteScope iPhone", page 47.

Comment accéder à SiteScope

Cette tâche décrit les différentes méthodes d'accès à SiteScope.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Accès à SiteScope à partir d'un navigateur (facultatif)", page 52
- "Accès à SiteScope à partir du menu Démarrer (facultatif)", page 52
- "Accès à SiteScope à l'aide d'une connexion à distance (facultatif)", page 52
- "Résultats", page 53

Accès à SiteScope à partir d'un navigateur (facultatif)

Pour accéder à SiteScope, entrez l'adresse SiteScope dans un navigateur Web. L'adresse par défaut est la suivante : `http://<nom du serveur>:8080/SiteScope`.

Accès à SiteScope à partir du menu Démarrer (facultatif)

Sur les plates-formes Windows, vous pouvez également accéder à SiteScope à partir du menu Démarrer en cliquant sur **Démarrer > Programmes > HP SiteScope > Ouvrir HP SiteScope**.

Accès à SiteScope à l'aide d'une connexion à distance (facultatif)

Vous pouvez accéder à SiteScope à l'aide d'une connexion à distance. Vous ignorez ainsi la page de connexion et ouvrez directement le compte utilisateur pour le nom d'utilisateur et mot de passe donnés à l'aide de l'adresse de connexion silencieuse.

Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation d'une connexion silencieuse", page 38.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment créer une URL de connexion silencieuse", page 53.

Résultats

Lors du premier déploiement de SiteScope, un retard d'initialisation des éléments de l'interface se produit. Une fois la connexion à SiteScope établie, le serveur SiteScope ouvre la vue Tableau de bord.

Remarque : Pour limiter l'accès à ce compte et à ses droits, vous devez modifier le profil de compte administrateur de sorte à inclure un nom de connexion d'utilisateur et un mot de passe. SiteScope présente alors une boîte de dialogue de connexion pour pouvoir accéder à SiteScope. Si aucun nom d'utilisateur et mot de passe n'est défini pour l'utilisateur administrateur, SiteScope ignore la page de connexion et établit la connexion automatiquement. Pour plus d'informations sur la modification du profil de compte administrateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.

Comment créer une URL de connexion silencieuse

Cette tâche explique comment créer une URL de connexion silencieuse permettant la connexion au serveur SiteScope spécifié directement sans afficher la page de connexion SiteScope.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Créer un profil utilisateur", page 54
- "Configurer les autorisations utilisateur (facultatif)", page 55
- "Chiffrer le profil utilisateur", page 55
- "Créer une URL de connexion silencieuse SiteScope pour le profil utilisateur", page 56
- "Résultats", page 56

1 Créer un profil utilisateur

Dans le contexte **Préférences**, cliquez sur le menu **Préférences de gestion de l'utilisateur** et créez un compte utilisateur.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Préférences de gestion de l'utilisateur", page 946.

Remarque : Le compte administrateur est le compte actif par défaut lorsque le produit est installé. Pour créer d'autres comptes, vous devez d'abord modifier le profil de compte administrateur de sorte à inclure un nom de connexion d'utilisateur et un mot de passe.

Exemple :

Un profil utilisateur affichant le nom Utilisateur standard a été ajouté avec le nom de connexion Standard et le mot de passe Standard.

The screenshot shows the 'Paramètres principaux' (Main Parameters) configuration window. The fields are filled with the following values:

- Nom d'utilisateur affiché: Regular User
- Nom de connexion: Regular
- Mot de passe: *****
- Confirmer le mot de passe: *****
- Fournisseur de service LDAP: (empty)
- Utilisateur principal de sécurité LDAP: (empty)
- Affecter un rôle utilisateur: (dropdown arrow)
- Connexion désactivée:
- Groupes autorisés: Site Scope

At the bottom of the window, there is a bar labeled 'Autorisations' (Permissions) with a small icon on the right.

2 Configurer les autorisations utilisateur (facultatif)

Vous configurez les autorisations d'action utilisateur dans le volet **Autorisations** de la boîte de dialogue **Nouvel utilisateur/Modifier l'utilisateur**. Par défaut, un nouvel utilisateur dispose de toutes les autorisations, excepté celle de modification ou de suppression des préférences des autres utilisateurs.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue **Nouveau profil utilisateur/Modifier le profil utilisateur**", page 954.

3 Chiffrer le profil utilisateur

Chiffrez le nom de connexion de l'utilisateur et le mot de passe.

- a** Sur une ligne de commande, exécutez la commande suivante pour le nom de connexion :

```
<répertoire installation SiteScope>\tools\AutoDeployment\  
encrypt_password.bat <nom de connexion>
```

Par exemple :

```
C:\SiteScope\tools\AutoDeployment\encrypt_password.bat Standard
```

La valeur chiffrée correspondant à Standard est (sisp)uq1zrG11ms=.

- b** Codez tous les caractères URL non standard selon la liste dans <http://www.blooberry.com/indexdot/html/topics/urlencoding.htm>. Notez que le codage URL d'un caractère consiste d'un symbole %, suivi de la représentation de deux-chiffres pour le caractère.

Dans cet exemple, = est un caractère réservé, et il doit être remplacé par %3D. Ainsi, la valeur codée pour Standard est (sisp)uq1zrG11ms%3D.

- c** Enregistrez la valeur chiffrée pour l'ajouter à l'URL de connexion silencieuse.
- d** Répétez le processus de chiffrement pour le mot de passe de connexion (s'il est différent du nom de connexion).

4 Créer une URL de connexion silencieuse SiteScope pour le profil utilisateur

Entrez l'URL de connexion silencieuse SiteScope dans un navigateur Web. Cette URL doit se présenter sous la forme suivante :

```
http://<nom_serveur>:8080/SiteScope?sis_silent_login_type=
encrypted&login=<nom_connexion_chiffré>&password=
<mot de passe_chiffré>
```

où <nom_connexion_chiffré> et <mot de passe_chiffré> sont remplacés par le nom de connexion et le mot de passe chiffrés.

5 Résultats

SiteScope ignore la page de connexion et ouvre directement le compte utilisateur pour le nom d'utilisateur et mot de passe donnés.

Remarque : Si les valeurs entrées pour les paramètres de nom de connexion et de mot de passe n'existent pas, ne sont pas trouvées, ou si l'authentification échoue, la page de connexion SiteScope s'affiche.

Comment configurer et gérer SiteScope

Cette tâche décrit une procédure suggérée pour la préparation à l'utilisation de SiteScope.

Remarque pour les utilisateurs de SiteScope Failover Manager : Si vous utilisez SiteScope Failover Manager pour surveiller la disponibilité de l'infrastructure de sauvegarde, consultez la procédure suggérée dans le manuel PDF *HP SiteScope Failover Manager Guide* qui se trouve dans **<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScopeFailover.pdf**.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Se connecter à SiteScope", page 57
- "Entrer les informations de la licence SiteScope", page 57
- "Configurer les préférences SiteScope", page 58
- "Configurer des profils de connexion pour les serveurs distants", page 60
- "Installer les pilotes d'intergiciel (le cas échéant)", page 60
- "Activer la protection de mot de passe du serveur JMX (facultatif)", page 60
- "Résultats", page 61

1 Se connecter à SiteScope

Entrez l'adresse SiteScope dans le navigateur Web. L'adresse par défaut est la suivante : `http://localhost:8080/SiteScope`.

2 Entrer les informations de la licence SiteScope

Si vous n'avez pas entré les informations de votre licence SiteScope pendant l'installation, entrez-les dans **Préférences > Préférences générales > Licences**.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Fichier de licence", page 755.

3 Configurer les préférences SiteScope

Configurez des propriétés et paramètres spécifiques associés aux tâches d'administration réalisables dans SiteScope.

- a Créez un compte utilisateur SiteScope.** Le compte administrateur est le compte actif par défaut lorsque le produit est installé. Ce compte dispose de tous les droits de gestion de SiteScope, et il est utilisé par tous les utilisateurs qui accèdent au produit sauf si vous en limitez l'accès. Créez et configurez d'autres comptes utilisateur selon les besoins de votre organisation. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment créer un profil utilisateur SiteScope", page 933.

Remarque : Si aucun nom d'utilisateur et mot de passe n'est défini pour l'utilisateur administrateur, SiteScope ignore la page de connexion et établit la connexion automatiquement.

- b Configurez le serveur Préférences d'e-mail SiteScope.** Configurez une adresse e-mail d'administrateur et spécifiez un serveur e-mail que SiteScope peut utiliser pour envoyer des messages électroniques et des alertes aux utilisateurs. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Préférences d'e-mail", page 862.
- c Ajustez les préférences de journalisation.** Définissez le nombre de jours pendant lesquels les données de moniteur sont conservées sur le serveur SiteScope. Par défaut, SiteScope supprime les journaux antérieurs à 40 jours. Si vous envisagez d'exporter des données de moniteur vers une base de données externe, vous devez préparer la base de données et les pilotes requis, et configurer les préférences de journalisation, le cas échéant. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Préférences de journalisation", page 853.
- d Configurez les identifiants d'objets SiteScope.** Utilisez les préférences des identifiants pour conserver et gérer les identifiants des objets SiteScope qui requièrent l'authentification de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer les préférences des identifiants", page 981.

e Configurez les intégrations SiteScope (le cas échéant).

- ▶ Configurez SiteScope pour la consignation dans BSM. Cela permet de journaliser les données de moniteur et de consigner la topologie SiteScope dans BSM. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer l'intégration entre SiteScope et BSM", page 313.
 - ▶ Configurez l'intégration HP Operations Manager (HPOM). Cela permet d'envoyer des événements et des données de métriques de consignation SiteScope vers les produits HPOM et BSM. Pour plus d'informations sur la transmission d'événements à HPOM et BSM, voir "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352. Pour plus d'informations sur la consignation des métriques dans HPOM et BSM, voir "Comment activer SiteScope pour consigner des métriques dans l'agent HP Operations", page 376.
 - ▶ Configurez l'intégration de HP Diagnostics. Cela permet d'afficher une vue plus complète des serveurs d'applications surveillés par Diagnostics. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Préférences d'intégration Diagnostics", page 834.
 - ▶ Configurez une intégration générique des données. Cela permet d'envoyer des données SiteScope à une application pour laquelle il n'existe aucune intégration directe. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Préférences d'intégration de données", page 828.
 - ▶ Configurez l'intégration de Network Node Manager i (NNMi). Cela permet d'envoyer des événements et des données de métriques de consignation SiteScope à NNMi. Pour plus d'informations sur la transmission d'événements à NNMi, voir "Comment configurer SiteScope pour envoyer des données d'événement à NNMi", page 389. Pour plus d'informations sur la consignation des métriques à NNMi, voir "Comment configurer SiteScope pour consigner des données de métriques dans NNMi", page 392.
- f** Vous pouvez en outre configurer les autres préférences SiteScope, le cas échéant. Pour plus d'informations, voir "Menu Préférences", page 112.

4 Configurer des profils de connexion pour les serveurs distants

Spécifiez la méthode de connexion pour les serveurs distants à surveiller selon vos conditions de sécurité.

Pour plus d'informations sur l'activation de SiteScope pour la surveillance des données sur des serveurs distants Windows, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.

Pour plus d'informations sur l'activation de SiteScope pour la surveillance des données sur des serveurs distants UNIX, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640.

5 Installer les pilotes d'intergiciel (le cas échéant)

Installez des pilotes d'intergiciel pour la connectivité avec les bases de données et les applications distantes pour les moniteurs qui requièrent des pilotes.

Pour plus d'informations, consultez l'aide spécifique au moniteur.

6 Activer la protection de mot de passe du serveur JMX (facultatif)

Afin d'éviter toute entrée non autorisée au serveur JMX incorporé dans SiteScope, activez la protection de mot de passe en configurant la propriété système suivante au démarrage de JVM :

```
-Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=true
```

- Sur les plates-formes Windows, il est recommandé d'ajouter ou de remplacer cet argument dans le paramètre de registre Windows **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\SiteScope\serviceParam**.

Par défaut, le paramètre `-Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate` est défini sur `false` dans `serviceParam`.

- Sur les plates-formes UNIX, il est recommandé d'ajouter cet argument au script `<répertoire installation SiteScope>/bin/start-monitor`.

Pour plus d'informations sur la configuration de JVM, consultez la documentation Java Oracle, sur le site Web suivant :
<http://download.oracle.com/javase/1.5.0/docs/guide/management/agent.html>.

Pour plus d'informations sur la console JMX, voir "Utilisation de la console JMX", page 41.

7 Résultats

Vous êtes désormais prêt à utiliser SiteScope.

- Pour plus d'informations sur la création d'une structure de surveillance de base dans SiteScope, voir "Comment configurer SiteScope pour la surveillance", page 62.
- Pour plus d'informations sur la création et le développement de modèles (template) pour aider à accélérer le déploiement de la surveillance à l'aide d'une structure de groupe, de conventions de dénomination et de paramètres de configuration standard, voir "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056.

Comment configurer SiteScope pour la surveillance

Cette tâche décrit la procédure de création d'une structure de surveillance de base dans SiteScope en ajoutant individuellement des moniteurs dans les groupes que vous avez créés.

Conseil : Vous pouvez également utiliser des modèles SiteScope, des modèles de solution, l'assistant Publication des modifications du modèle ou le déploiement automatique de modèles pour standardiser la surveillance des différents éléments informatiques dans votre entreprise. Ces méthodes sont plus efficaces que la méthode de surveillance de base pour les déploiements en série. Pour consulter un organigramme des étapes de configuration d'une solution de surveillance à l'aide d'un modèle, voir "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle - Organigramme", page 65.

Pour plus d'informations sur les procédures des modèles, voir "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 63
- "Créer des groupes et sous-groupes", page 63
- "Créer des instances de moniteur", page 63
- "Définir des dépendances de moniteur (facultatif)", page 63
- "Définir des seuils de moniteur (facultatif)", page 64
- "Définir des alertes de moniteur et de groupe (facultatif)", page 64
- "Définir des rapports de moniteur et de groupe (facultatif)", page 64
- "Résultats", page 64

1 Conditions préalables

Vérifiez que les tâches d'administration post-installation ont été effectuées avant de configurer une surveillance sur SiteScope.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer et gérer SiteScope", page 57.

2 Créer des groupes et sous-groupes

Créez des groupes en fonction de la hiérarchie que vous souhaitez attribuer aux moniteurs. Cela permet de déployer des moniteurs et les alertes associées d'une manière à la fois gérable et efficace pour votre environnement et votre entreprise. Par exemple, vous pouvez créer des groupes d'emplacements, de types de serveur, de ressources réseau, etc.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment gérer un groupe", page 409.

3 Créer des instances de moniteur

Sélectionnez les instances de moniteur à ajouter au groupe.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer un moniteur", page 442.

4 Définir des dépendances de moniteur (facultatif)

Établissez des dépendances entre les groupes et les moniteurs principaux pour mieux contrôler la redondance des alertes.

Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Surveillance des dépendances de groupe", page 424.

5 Définir des seuils de moniteur (facultatif)

Définissez des seuils pour un ou plusieurs moniteurs à l'aide d'une référence ou définissez manuellement des conditions logiques qui déterminent le statut signalé pour chaque instance de moniteur.

- Pour plus d'informations sur la définition de seuils de moniteur à l'aide d'une référence, voir "Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447.
- Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de définition manuelle de seuils de moniteur, voir "Paramètres de seuil", page 489.

6 Définir des alertes de moniteur et de groupe (facultatif)

Créez des alertes pour envoyer la notification d'un événement ou la modification du statut d'un élément ou d'un système de votre infrastructure.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

7 Définir des rapports de moniteur et de groupe (facultatif)

Créez des rapports pour afficher des informations faisant état de l'évolution dans le temps des résultats des applications et serveurs surveillés.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment créer un rapport", page 1645.

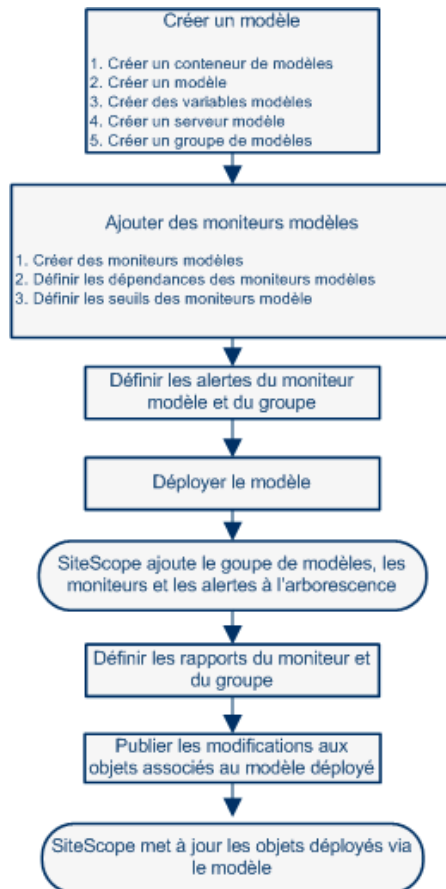
8 Résultats

SiteScope ajoute les moniteurs, les alertes et les rapports dans le conteneur indiqué de l'arborescence des moniteurs.

Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle - Organigramme

L'organigramme ci-dessous représente les étapes requises pour configurer une solution de surveillance SiteScope suivant des modèles SiteScope et à l'aide de l'assistant Publication des modifications du modèle. Les modèles permettent de standardiser un ensemble de structures de groupe (group), de types de moniteurs et de paramètres de configuration dans une seule et même structure, qu'il est possible de déployer et de mettre à jour à plusieurs reprises.

Pour plus d'informations sur le workflow, voir "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056.



3

Navigation dans l'interface utilisateur SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Interface utilisateur SiteScope, page 68
- Navigation et réalisation d'actions dans l'arborescence contextuelle, page 72
- Réalisation d'actions sur plusieurs groupes et moniteurs, page 73
- Copie et déplacement d'objets SiteScope, page 73

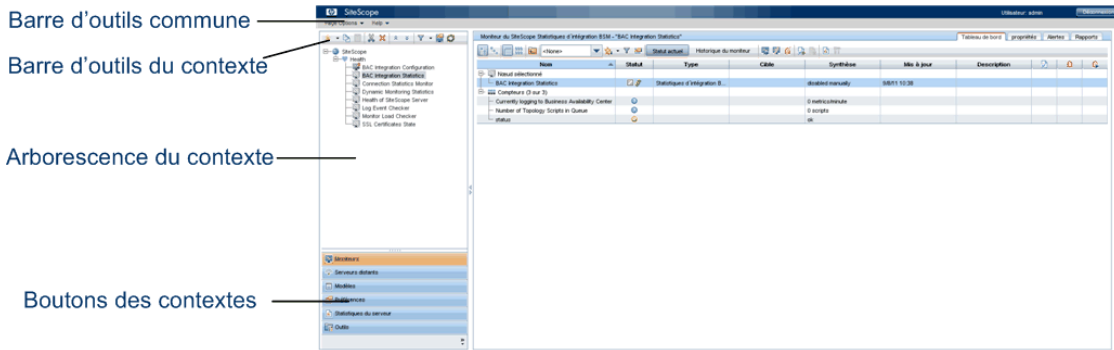
Références

- Raccourcis clavier SiteScope, page 77
- Navigation dans l'interface utilisateur SiteScope, page 78

Concepts

Interface utilisateur SiteScope

Une fois la connexion à SiteScope établie, le tableau de bord SiteScope illustré ci-dessous apparaît. Le nom d'utilisateur éventuellement saisi pour ouvrir la session SiteScope est affiché en haut à droite de la fenêtre.



La fenêtre SiteScope est composée des éléments principaux suivants :

- ▶ **Barre d'outils standard SiteScope.** Elle permet d'accéder à des options de page, à la documentation et à d'autres ressources. Cette barre d'outil est située en haut de la fenêtre. Pour plus d'informations, voir "Barre d'outils standard SiteScope", page 70.
- ▶ **Barres d'outils contextuelles SiteScope.** Elles regroupent des boutons correspondant aux commandes fréquemment utilisées dans le contexte SiteScope sélectionné. Pour plus d'informations, voir "Boutons des barres d'outils d'arborescence", page 79.

- **Arborescence contextuelle SiteScope.** Elle permet de créer et de gérer des objets SiteScope dans une structure arborescente. Pour plus d'informations, voir "Arborescence des moniteurs", page 87, "Arborescence des serveurs distants", page 101 et "Arborescence des modèles", page 102.
- **Boutons contextuels SiteScope.** Ils permettent d'accéder aux moniteurs, serveurs distants, modèles, préférences, statistiques de serveur et outils de diagnostic de SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Boutons contextuels SiteScope", page 71.





Remarque : L'interface SiteScope classique, qui était disponible dans les versions antérieures de SiteScope utilisant l'URL `http://<hôte_sitescope>:8888`, n'est plus proposée pour gérer SiteScope. Pour plus d'informations, voir "SiteScope Classic Interface" dans le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.

Contenu de cette section :

- "Barre d'outils standard SiteScope", page 70
- "Boutons contextuels SiteScope", page 71

Barre d'outils standard SiteScope

La barre d'outils SiteScope standard, située en haut de la fenêtre SiteScope et disponible dans tous les contextes, comporte les boutons suivants :





Élément de l'interface	Description
	<p>Permet de sélectionner les options de page suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Add to Favorites. Permet d'ajouter la vue SiteScope active à la liste des favoris du navigateur. ▶ Save Layout to User Preferences. Permet d'enregistrer la vue active comme disposition par défaut pour l'utilisateur SiteScope concerné.
	<p>Permet d'accéder à l'aide SiteScope, à l'aide contextuelle disponible pour certaines fenêtres, à des notes de version ainsi qu'à d'autres ressources en ligne complémentaires.</p> <p>Il est également possible d'obtenir la description d'éléments de l'interface utilisateur dans la plupart des pages ou boîtes de dialogue. Pour activer cette fonction, cliquez sur le bouton Aide rapide  dans la page ou la boîte de dialogue, puis placez le pointeur de la souris sur l'élément pour en afficher l'info-bulle. Pour désactiver cette fonction, cliquez de nouveau sur le bouton Aide rapide.</p>
	<p>Ferme la session SiteScope en cours.</p>


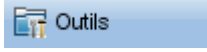
Vous pouvez personnaliser votre vue de l'arborescence des moniteurs de manière à n'y faire figurer que les éléments SiteScope dont vous avez besoin. Vous pouvez également affecter des balises de recherche/filtre à vos groupes, moniteurs, rapports et alertes pour affiner encore votre sélection. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Présentation de la recherche et du filtrage d'objets SiteScope", page 126.

SiteScope permet de modifier les configurations de moniteur pour plusieurs moniteurs, groupes ou instances SiteScope au moyen de la fonction de remplacement global. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de remplacement global, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155.

Boutons contextuels SiteScope

Les contextes SiteScope disponibles suivants sont présentés dans le volet gauche :

Élément de l'interface	Description
 Moniteurs	Permet de créer et de gérer des groupes et des moniteurs SiteScope dans une hiérarchie représentée par une arborescence de moniteurs. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Arborescence des moniteurs", page 87.
 Serveurs distants	Permet de configurer les propriétés de connexion de manière à permettre à SiteScope de surveiller des systèmes et des services exécutés dans des environnements Windows et UNIX distants. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Arborescence des serveurs distants", page 101.
 Modèles	Permet d'utiliser des modèles pour déployer un schéma standardisé de surveillance sur plusieurs éléments d'une infrastructure. Vous avez le choix d'utiliser un modèle de solution SiteScope préconfiguré ou de créer et gérer vos propres modèles. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Arborescence des modèles", page 102.
 Préférences	Permet de configurer des propriétés et paramètres spécifiques associés à la plupart des tâches d'administration réalisables dans SiteScope. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Menu Préférences", page 112.

Élément de l'interface	Description
 Statistiques du serveur	Permet d'afficher des métriques de performance clés du serveur SiteScope. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Menu Statistiques du serveur", page 115.
 Outils	Affiche une liste d'outils de diagnostic facilitant la résolution de problèmes affectant SiteScope ainsi que la configuration du moniteur. Pour plus d'informations sur les outils disponibles, voir "Présentation des outils SiteScope", page 174.

Navigation et réalisation d'actions dans l'arborescence contextuelle

Il existe plusieurs manières de naviguer dans l'arborescence contextuelle, d'effectuer des actions et de modifier les propriétés des objets.

Vous pouvez utiliser la barre d'outils contextuelle pour effectuer des actions ou sélectionner un objet dans l'arborescence contextuelle puis cliquer dessus avec le bouton droit pour afficher le menu d'options correspondant à cet objet. Par exemple, si vous cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope dans l'arborescence des moniteurs, seules les actions possibles pour ce nœud SiteScope figurent dans le menu contextuel. Certaines actions peuvent être effectuées sur plusieurs groupes ou moniteurs. Pour plus d'informations, voir "Réalisation d'actions sur plusieurs groupes et moniteurs", page 73.

Pour plus d'informations sur les objets de l'arborescence contextuelle et sur les options de menu de contexte disponibles pour chaque objet de l'arborescence, voir "Arborescence des moniteurs", page 87, "Arborescence des serveurs distants", page 101, "Arborescence des modèles", page 102, "Menu Préférences", page 112, "Menu Statistiques du serveur", page 115 et "Menu Outils", page 117.

Réalisation d'actions sur plusieurs groupes et moniteurs

Vous pouvez effectuer des opérations en série sur des objets SiteScope à l'aide de la fonction Gérer les moniteurs et les groupes. En effet, cette fonction permet de déplacer, copier et supprimer plusieurs objets SiteScope de l'arborescence des moniteurs, mais aussi d'exécuter, d'activer et de désactiver des moniteurs ou encore d'activer et de désactiver des actions d'alertes sur ces mêmes objets. Vous disposez également des options de filtre pour créer une liste filtrée de groupes et de moniteurs selon des critères de filtre.

Dans la boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs groupes et moniteurs dans une vue hiérarchisée développable de l'organisation, puis sélectionner l'action à effectuer.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes", page 83.

Copie et déplacement d'objets SiteScope

Vous pouvez copier des objets SiteScope à différents endroits de l'arborescence contextuelle. Vous pouvez même copier des objets SiteScope dans des modèles. Par ailleurs, vous pouvez déplacer des moniteurs et des groupes, ainsi que leur contenu, vers d'autres groupes de l'arborescence des moniteurs.


Pour être en mesure de différencier les objets les uns des autres, veillez à ce qu'ils aient un nom différent dans le conteneur parent. Ainsi, lorsque vous copiez ou déplacez des objets SiteScope, vous ne pouvez pas créer deux moniteurs portant le même nom au sein du même groupe. Si vous effectuez une copie d'un objet SiteScope dont le nom est identique à celui d'un objet déjà présent dans le conteneur, SiteScope insère automatiquement un suffixe (numérique) à la fin du nom de l'objet. Par exemple, si vous copiez un moniteur nommé Flux de courrier puis le collez dans le même groupe de moniteurs, SiteScope le renomme automatiquement Flux de courrier(1).

Vous pouvez copier ou déplacement les objets SiteScope suivants :

Objet SiteScope	Action et description
Groupe	<p>Copier/Coller. Copier un groupe de moniteurs, y compris ses sous-groupes, moniteurs, alertes et rapports, dans le même groupe ou dans un groupe de moniteurs différent.</p> <p>Couper/Coller. Déplacer un groupe de moniteurs, y compris ses sous-groupes, moniteurs, alertes et rapports, vers un groupe de moniteurs différent.</p> <p>Copier dans un modèle. Copier un groupe de moniteurs, y compris ses moniteurs, alertes et rapports, dans un modèle.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Vous ne pouvez ni déplacer ni copier un groupe de moniteurs dans son sous-groupe.➤ Si vous déplacez un groupe ciblé par une alerte ou un rapport sans déplacer concurremment l'alerte ou le rapport, le groupe est supprimé de la cible correspondante.➤ Les seuils de référence ne sont ni copiés ni déplacés avec un moniteur dont les seuils ont été définis à l'aide de la référence.

Objet SiteScope	Action et description
Moniteur	<p>Copier/Coller. Copier un moniteur, y compris ses alertes et ses rapports, dans le même groupe de moniteurs ou dans un groupe de moniteurs différent.</p> <p>Couper/Coller. Déplacer un moniteur, y compris ses alertes et ses rapports, vers un groupe de moniteurs différent.</p> <p>Copier dans un modèle. Copier un moniteur, y compris ses alertes et ses rapports, dans un modèle.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si vous déplacez un moniteur ciblé par une alerte ou un rapport sans déplacer concurrentement l'alerte ou le rapport, le moniteur est supprimé de la cible correspondante. ▶ En principe, après avoir copié un moniteur, vous devez changer le système ou l'application que le moniteur prend pour cible, faute de quoi le moniteur copié duplique les actions de surveillance de l'instance de moniteur d'origine. ▶ Les seuils de référence ne sont ni copiés ni déplacés avec un moniteur dont les seuils ont été définis à l'aide de la référence.
Serveur distant	Copier dans un modèle. Copier un profil de serveur distant dans un modèle.
Conteneur de modèles	Coller/Coller. Copier un conteneur de modèles puis le coller dans un autre conteneur de modèles ou à la racine de SiteScope.
Modèle	Copier/Coller. Copier un modèle, y compris ses groupes, moniteurs, alertes et rapports, dans un conteneur de modèles.
Groupe de modèles	Copier/Coller. Copier un groupe de modèles, y compris ses sous-groupes, moniteurs, alertes et rapports, dans un modèle (pour autant que celui-ci ne contienne pas déjà un groupe de modèles) ou un groupe de modèles.
Moniteur modèle	Copier/Coller. Copier un moniteur modèle, y compris ses alertes et ses rapports, dans un groupe de modèles.

Objet SiteScope	Action et description
Alerte	Copier/Coller. Copier une définition d'alerte (à partir de l'onglet Alertes) au même emplacement ou à un emplacement différent (groupe ou moniteur) dans l'arborescence des moniteurs ou l'arborescence des modèles.
Rapport	Copier/Coller. Copier une définition de rapport (à partir de l'onglet Rapports) au même emplacement ou à un emplacement différent (groupe ou moniteur) dans l'arborescence des moniteurs ou l'arborescence des modèles.

Remarque : Vous pouvez également déplacer ou copier plusieurs moniteurs et groupes dans un groupe cible en cliquant sur le bouton **Gérer les moniteurs et les groupes**  dans la barre d'outils de l'arborescence des moniteurs. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes", page 83.

Pour plus d'informations sur la copie ou le déplacement d'objets SiteScope, développez l'option de menu de contexte pour la vue SiteScope correspondante dans "Navigation dans l'interface utilisateur SiteScope", page 78.

Références

Raccourcis clavier SiteScope

Vous pouvez exécuter les commandes suivantes dans l'arborescence des moniteurs, l'arborescence des modèles et l'arborescence des serveurs distants en appuyant sur les touches de raccourci correspondantes :

Élément de l'interface	Description
CTRL+A	Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle alerte, qui permet de créer une alerte. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589.
CTRL+C	Copie la sélection dans le Presse-papiers.
CTRL+D	Supprime la sélection.
CTRL+F	Ouvre la boîte de dialogue Nouveau filtre, qui permet de créer un filtre. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre", page 134.
CTRL+G	Ouvre la boîte de dialogue Nouveau groupe, qui permet de créer un groupe. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope", page 413.
CTRL+J	Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un modèle/Sélectionner un groupe, qui permet de sélectionner le modèle à déployer ou le groupe dans lequel déployer un modèle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de sélection des modèles, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un modèle", page 522. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de sélection des groupes, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un groupe", page 1120.

Élément de l'interface	Description
CTRL+M	Ouvre la boîte de dialogue Nouveau moniteur, qui permet d'ajouter un nouveau moniteur. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau moniteur", page 474.
CTRL+R	Efface le filtre configuré dans la boîte de dialogue Filtrer. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre", page 134.
CTRL+V	Colle le contenu du Presse-papiers à l'emplacement sélectionné.
CTRL+X	Coupe la sélection et la place dans le Presse-papiers.
SUPPRESSION	Supprime la sélection.
F5	Actualise l'arborescence.

Navigation dans l'interface utilisateur SiteScope

Contenu de cette section :






- ▶ Boutons des barres d'outils d'arborescence, page 79
- ▶ Boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes, page 83
- ▶ Arborescence des moniteurs, page 87
- ▶ Arborescence des serveurs distants, page 101
- ▶ Arborescence des modèles, page 102
- ▶ Menu Préférences, page 112
- ▶ Menu Statistiques du serveur, page 115
- ▶ Menu Outils, page 117
- ▶ Options du menu contextuel de l'onglet Alertes, page 121
- ▶ Options du menu contextuel de l'onglet Rapports, page 122




Boutons des barres d'outils d'arborescence





Les barres d'outils d'arborescence permettent d'exécuter des fonctions courantes dans les différentes vues SiteScope.



Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs/Serveurs distants/Modèles . La barre d'outils de l'arborescence est affichée au-dessus du volet gauche supérieur.
Informations importantes	Certains boutons de barre d'outils ne sont pas disponibles dans toutes les vues SiteScope.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Arborescence des moniteurs", page 87 ➤ "Arborescence des serveurs distants", page 101 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Nouveau. Ajoute des objets SiteScope (groupes, moniteurs, alertes, serveurs distants et modèles) dans l'arborescence correspondante. Les objets qu'il est possible d'ajouter varient selon le contexte.
	Test. Teste la connexion au serveur. Remarque : Disponible uniquement sur la barre d'outils de l'arborescence des serveurs distants.
	Test détaillé. Procède à un test qui affiche le résultat des commandes en cours d'exécution sur le serveur distant, ce qui permet de vérifier les autorisations de l'utilisateur défini. Remarque : Disponible uniquement sur la barre d'outils de l'arborescence des serveurs distants pour les serveurs UNIX.
	Couper. Déplace l'objet sélectionné vers un autre emplacement de l'arborescence.
	Copier. Effectue une copie de l'objet sélectionné.


Élément de l'interface	Description
	<p>Coller. Copie ou déplace un objet à l'emplacement sélectionné dans l'arborescence.</p>
	<p>Supprimer. Supprime l'objet sélectionné de l'arborescence.</p>
	<p>Filtrer. Filtre l'arborescence des moniteurs pour afficher uniquement les objets SiteScope répondant aux critères que vous définissez.</p> <p>Sélectionnez une option de filtre :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nouveau filtre. Ouvre la boîte de dialogue Nouveau filtre, qui permet de créer un filtre. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre", page 134. ▶ Effacer le filtre. Efface les paramètres de filtre. ▶ <liste des filtres existants>. Affiche la liste des filtres existants. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Appliquer. Applique le filtre au volet d'arborescence gauche. ▶ Modifier. Ouvre la boîte de dialogue Modifier le filtre, qui permet de modifier le filtre. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre", page 134. ▶ Supprimer. Supprimer le filtre de la liste des filtres. <p>Remarque : Disponible uniquement sur la barre d'outils de l'arborescence des moniteurs.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Gérer les moniteurs et les groupes. Permet d'effectuer une action (copie, déplacement, suppression, exécution de moniteurs, activation/désactivation de moniteurs, activation/désactivation des alertes associées) sur plusieurs groupes et moniteurs dans l'arborescence des moniteurs. Vous pouvez également filtrer la liste des objets dans l'arborescence des moniteurs. Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes, voir "Boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes", page 83.</p> <p>Remarque : Disponible uniquement sur la barre d'outils de l'arborescence des moniteurs.</p>
	<p>Actualiser. Actualise les données dans l'arborescence.</p>
	<p>Réduire tout. Réduit entièrement la structure de l'arborescence.</p> <p>Remarque : Disponible uniquement sur la barre d'outils de l'arborescence des moniteurs et celle de l'arborescence des modèles.</p>
	<p>Développer tout. Développe entièrement la structure de l'arborescence.</p> <p>Remarque : Disponible uniquement sur la barre d'outils de l'arborescence des moniteurs et celle de l'arborescence des modèles.</p>





Élément de l'interface	Description
	<p>Afficher/Masquer le volet. Affiche ou masque l'arborescence et développe ou réduit le volet droit.</p>
	<p>Cliquez sur ce bouton pour configurer l'affichage des boutons contextuels. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Show More Buttons. Cliquez sur ce bouton pour afficher le bouton contextuel SiteScope suivant du classement des priorités dans le volet gauche. Ce bouton est disponible uniquement si certains boutons contextuels sont masqués. ▶ Show Fewer Buttons. Cliquez sur ce bouton pour masquer le bouton contextuel SiteScope de priorité minimale dans le volet gauche. Ce bouton est disponible uniquement s'il reste au moins un bouton contextuel affiché. ▶ Option. Choisissez l'ordre d'affichage des boutons contextuels SiteScope. Utilisez les boutons Move Up et Move Down pour réorganiser les boutons. Pour masquer un bouton dans le volet gauche, décochez la case du contexte correspondant. Par défaut, tous les boutons contextuels sont sélectionnés (et donc visibles dans le volet gauche). ▶ Add or Remove Buttons. Affiche le statut d'affichage/de masquage des boutons contextuels. Par défaut, tous les boutons contextuels sont sélectionnés (et donc visibles dans le volet gauche). Pour masquer un bouton, décochez la case du contexte correspondant.






Boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes




Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un ou plusieurs groupes et/ou moniteurs et d'effectuer une action sur les objets sélectionnés (copie, déplacement, suppression, exécution de moniteurs, activation/désactivation de moniteurs, activation/désactivation des alertes associées). Vous disposez également des options de filtre pour créer une liste filtrée de groupes et de moniteurs selon des critères de filtre. À défaut, vous pouvez sélectionner un filtre existant défini précédemment dans le filtre de l'arborescence des moniteurs.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans la barre d'outils de l'arborescence des moniteurs, cliquez sur le bouton Gérer les moniteurs et les groupes  .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les actions disponibles à partir des barres d'outils diffèrent selon les autorisations des utilisateurs et les objets sélectionnés. ➤ Le conteneur Health est impossible à supprimer.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment gérer un groupe", page 409 ➤ "Comment déployer un moniteur", page 442 ➤ "Comment créer et définir une balise de recherche/filtre", page 129
Voir aussi	"Réalisation d'actions sur plusieurs groupes et moniteurs", page 73

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
 	<p>Filtrer. Permet de filtrer l'arborescence des moniteurs pour afficher uniquement les objets SiteScope répondant aux critères définis. Le nom du filtre appliqué apparaît sur le bouton (il s'agit du nom du filtre défini dans le filtre de l'arborescence des moniteurs ou de la mention personnalisé si le filtre a été créé dans la boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes).</p> <p>Cliquez sur la flèche du bouton Filtrer, puis sélectionnez une option de filtre :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nouveau filtre. Ouvre la boîte de dialogue Nouveau filtre, qui permet de créer un filtre. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre", page 134. ▶ Effacer le filtre. Efface les paramètres de filtre. ▶ <liste des filtres existants>. Affiche la liste des filtres existants, définis précédemment dans le filtre de l'arborescence des moniteurs.
	<p>Sélectionner tout. Sélectionnez tous les objets SiteScope répertoriés.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Couper. Déplace les objets sélectionnés vers le groupe de destination.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Toutes les alertes définies pour un moniteur sont transférées avec celui-ci. ▶ Le déplacement d'un moniteur a pour effet de réinitialiser son historique et marque donc le début de tous les rapports générés correspondants. Bien que conservées dans les fichiers journaux, les données de l'historique sont inaccessibles à partir des rapports du moniteur après son déplacement. Le déplacement de groupes est sans effet sur l'historique. ▶ Le déplacement d'un moniteur peut rompre les dépendances établies entre les groupes et les moniteurs. Si un ou plusieurs de vos groupes sont tributaires du statut du moniteur à déplacer, il convient de mettre à jour cette dépendance après le déplacement du moniteur.
	<p>Copier. Effectue une copie des objets sélectionnés à coller dans le groupe de destination.</p>
	<p>Coller. Colle les objets sélectionnés dans le groupe de destination. Si vous effectuez une copie d'un objet SiteScope dont le nom est identique à celui d'un objet déjà présent dans le conteneur, SiteScope insère automatiquement un suffixe (numérique) à la fin du nom de l'objet.</p> <p>Exemple : Si vous vous copiez un moniteur nommé Flux de courrier puis le collez dans le même groupe de moniteurs, SiteScope le renomme automatiquement Flux de courrier(1).</p>
	<p>Supprimer. Supprime les objets sélectionnés de l'arborescence des moniteurs.</p>
	<p>Exécuter les moniteurs. Exécute le moniteur ou les moniteurs configurés dans le groupe. Une fenêtre d'information affiche les résultats.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Activer/Désactiver le moniteur. Ouvre la boîte de dialogue Activer/Désactiver le moniteur, qui permet d'activer ou de désactiver le moniteur ou tous les moniteurs du groupe, indépendamment du paramétrage des propriétés du moniteur. Si vous sélectionnez Désactiver, les moniteurs sont désactivés tant que vous ne sélectionnez pas Activer dans la même boîte de dialogue. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe", page 1435.</p>
	<p>Activer/Désactiver les alertes associées. Ouvre la boîte de dialogue Activer/Désactiver les alertes associées, qui permet d'activer ou de désactiver toutes les alertes associées au moniteur ou à tous les moniteurs du groupe. Pour plus d'informations, voir "Activer/Désactiver les alertes associées", page 516.</p>
<p><Objets SiteScope></p>	<p>Les actions visent tous les moniteurs et groupes dont la case est cochée dans l'arborescence. L'affichage de l'arborescence est mémorisé entre les consultations de la boîte de dialogue et les actions associées.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour sélectionner un objet, cochez la case située à gauche de son nom. Il est possible de sélectionner toutes les combinaisons de groupes ou de moniteurs. La présence d'une icône  à gauche d'un groupe indique que tous les moniteurs et sous-groupes de ce groupe ne sont pas sélectionnés. ➤ Pour sélectionner la destination d'un objet à copier ou à déplacer, cliquez sur le nom de l'objet (pas sur la case à cocher). <p>Valeur par défaut : Les groupes de niveau supérieur sont affichés, mais aucun objet n'est sélectionné.</p>





Arborescence des moniteurs





L'arborescence des moniteurs représente l'organisation des systèmes et des services de l'environnement réseau. Elle comprend des conteneurs et des objets de l'infrastructure. Les options du menu contextuel s'accompagnent d'une description des options de menu de contexte disponibles pour chaque objet qui compose l'arborescence des moniteurs.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . L'arborescence des moniteurs est affichée dans le volet gauche.
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Le conteneur SiteScope correspond au nœud racine de l'arborescence. Il n'existe qu'un seul nœud SiteScope dans l'arborescence des moniteurs. Tous les autres éléments viennent intégrer l'arborescence sous le nœud SiteScope. ▶ Il est possible de rechercher des objets dans l'arborescence des moniteurs en sélectionnant un nœud puis en saisissant des caractères dans la zone de recherche contextuelle. La touche ÉCHAP permet de refermer la zone de recherche.
Voir aussi	"Utilisation des moniteurs SiteScope", page 417

Objets de l'arborescence des moniteurs

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
 SiteScope	<p>Représente un serveur SiteScope.</p> <p>Parent : nœud ou conteneur d'entreprise.</p> <p>Mode d'intégration à l'arborescence : importation ou ajout d'un profil SiteScope vide.</p>
	<p>Représente un groupe ou sous-groupe de moniteurs SiteScope (avec moniteurs activés/sans moniteurs ou sans moniteurs activés).</p> <p>Si une alerte a été configurée pour le groupe ou sous-groupe de moniteurs, le symbole d'alerte  est affiché à côté de l'icône de groupe.</p> <p>Si un rapport de gestion a été configuré pour le groupe ou sous-groupe de moniteurs, le symbole de rapport  est affiché à côté de l'icône de groupe.</p> <p>Parent : SiteScope ou groupe SiteScope.</p> <p>Mode d'intégration à l'arborescence : création ou importation avec un serveur SiteScope pour lequel des groupes sont définis.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Représente un moniteur SiteScope (activé/désactivé).</p> <p>Si une alerte a été configurée pour le moniteur, le symbole d'alerte  est affiché à côté de l'icône de moniteur.</p> <p>Si un rapport de gestion a été configuré pour le moniteur, le symbole de rapport  est affiché à côté de l'icône de moniteur.</p> <p>Parent : groupe ou sous-groupe SiteScope, modèle ou modèle de solution.</p> <p>Mode d'intégration à l'arborescence : création ou importation avec un serveur SiteScope pour lequel des moniteurs sont configurés.</p>
	<p>Représente l'ensemble des moniteurs d'intégrité disponibles dont le déploiement permet de surveiller le bon fonctionnement des moniteurs SiteScope.</p> <p>Parent : SiteScope.</p> <p>Mode d'intégration à l'arborescence : ajout automatique avec un objet SiteScope.</p>

Options du menu contextuel SiteScope

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
<p>Calcul de la référence</p>	<p>Permet de créer une référence pour surveiller les variations de temps de réponse et de performances dans l'infrastructure concernant tous les moniteurs figurant sous SiteScope.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Calculer. Permet de sélectionner des moniteurs et de spécifier le temps et la planification à utiliser pour le calcul de la référence. Permet également de sélectionner et régler le niveau d'adhérence de la référence et de définir des limites. ▶ Réviser et activer. Affiche une synthèse des données de la référence du moniteur calculé. Permet également d'enregistrer la configuration actuelle de moniteurs, d'afficher et de recommencer les opérations ayant échoué, d'afficher les graphiques de mesure de la référence et d'appliquer la configuration de la référence. ▶ Supprimer. Permet de supprimer le seuil de référence ou de recalculer une référence. ▶ Rapport de statut. Affiche des informations sur le statut de la référence pour tous les moniteurs figurant sous SiteScope. <p>Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432.</p>
<p>Déployer le modèle</p>	<p>Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un modèle, qui permet de sélectionner un modèle à déployer dans le groupe. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un modèle", page 522.</p>
<p>Déployer le modèle en utilisant le format CSV</p>	<p>Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un modèle, qui permet de sélectionner un modèle à déployer dans le groupe à l'aide d'un fichier CSV. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un modèle", page 522.</p>

Élément de menu	Description
Développer tout	Ouvre toutes les sous-arborescences sous SiteScope.
Recherche et remplacement global	Ouvre l'assistant Recherche et remplacement global, qui permet d'effectuer une opération de recherche et remplacement global sur les propriétés de moniteur, d'alerte, de groupe, de préférences, d'action d'alerte et de rapport. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155.
Assistant Déploiement du moniteur	Cet élément de menu est disponible uniquement pour les utilisateurs ayant accès à SiteScope à partir de System Availability Management (SAM) Administration dans BSM. Ouvre l'assistant Déploiement du moniteur. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Monitor Deployment Wizard" sous <i>Using System Availability Management</i> dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.
Nouveau > Alerte	Ouvre la fenêtre Nouvelle alerte, qui permet de définir une nouvelle alerte pour SiteScope. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Alertes SiteScope", page 1539.
Nouveau > Groupe	Ouvre la fenêtre Nouveau groupe, qui permet de définir un nouveau groupe SiteScope. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope", page 413.
Coller	Colle l'objet SiteScope sélectionné (précédemment copié ou coupé) dans le nœud SiteScope.
Coller à partir d'un autre SiteScope	Cet élément de menu est disponible uniquement via Administration de SAM lorsque plusieurs serveurs SiteScope sont connectés à BSM. Colle l'objet SiteScope sélectionné (précédemment copié ou coupé) dans le nœud SiteScope à partir d'un autre serveur SiteScope.
Rapports > Gestion/Rapide/Moniteur/Alerte	Permet de sélectionner le type de rapport SiteScope à définir. Pour plus d'informations sur ces rapports, voir "Rapports SiteScope", page 1637.

Élément de menu	Description
Rapports > Rapport des modifications de la configuration BSM	Cet élément de menu est disponible uniquement via Administration de SAM lorsque SiteScope est connecté à BSM. Affiche un journal des modifications de configuration apportées à BSM. Pour plus d'informations, voir "Types de rapports SiteScope", page 1640.
Outils	Disponible en cas de configuration ou modification de certains moniteurs (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur auquel ont été accordées les autorisations Utiliser les outils de moniteur). Si un outil est disponible, cliquez dessus pour l'ouvrir et l'exécuter avec, en entrée, les données existantes du moniteur. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats . Pour plus d'informations sur les outils disponibles, voir "Présentation des outils SiteScope", page 174.

Options du menu contextuel de groupe

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Calcul de la référence	<p>Permet de créer une référence pour surveiller les variations de temps de réponse et de performances dans l'infrastructure concernant tous les moniteurs du groupe.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Calculer. Permet de sélectionner des moniteurs du groupe et de spécifier le temps et la planification à utiliser pour le calcul de la référence. Permet également de sélectionner et régler le niveau d'adhérence de la référence et de définir des limites. ▶ Réviser et activer. Affiche une synthèse des données de la référence du moniteur calculé pour le groupe. Permet également d'enregistrer la configuration actuelle de moniteurs, d'afficher et de recommencer les opérations ayant échoué, d'afficher les graphiques de mesure de la référence et d'appliquer la configuration de la référence. ▶ Supprimer. Permet de supprimer le seuil de référence ou de recalculer une référence. ▶ Rapport de statut. Affiche des informations sur le statut de la référence pour tous les moniteurs du groupe. <p>Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432.</p>
Copier	<p>Copie le groupe et son contenu (moniteurs, alertes et rapports) dans un groupe de moniteurs ou un modèle de moniteur.</p> <p>Remarque : Lorsque vous copiez un groupe contenant des moniteurs avec des seuils de référence, ces derniers sont remplacés par des seuils statiques (correspondant aux valeurs de percentiles actuelles), et les moniteurs ne sont plus en mode référence.</p>

Élément de menu	Description
Copier dans un autre SiteScope	Cet élément de menu est disponible uniquement via Administration de SAM lorsque plusieurs serveurs SiteScope sont connectés à BSM. Copie le groupe et son contenu (moniteurs, alertes et rapports) dans un groupe de moniteurs ou un modèle de moniteur du nœud SiteScope, à partir d'un autre serveur SiteScope.
Copier dans le modèle	Copie le groupe et son contenu (moniteurs, alertes et rapports) dans un groupe de modèles. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Comment créer un modèle par copie de configurations existantes", page 1066.
Couper	Déplace le groupe et son contenu (moniteurs, alertes et rapports) ou un moniteur et son contenu (alertes et rapports) vers un groupe de moniteurs. Remarque : Lorsque vous déplacez un groupe contenant des moniteurs avec des seuils de référence, ces derniers sont remplacés par des seuils statiques (correspondant aux valeurs de percentiles actuelles), et les moniteurs ne sont plus en mode référence.
Supprimer	Supprime le groupe. Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer un groupe dont sont dépendants des alertes ou des rapports au niveau conteneur. Pour supprimer un groupe avec des dépendances, vous devez le retirer des listes Cibles de l'alerte et Cibles du rapport pour chaque dépendance, puis supprimer le groupe. Vous pouvez cependant supprimer des groupes dont le niveau enfant présente des dépendances.
Déployer le modèle	Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un modèle, qui permet de sélectionner un modèle à déployer dans le groupe. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un modèle", page 522.

Élément de menu	Description
Déployer le modèle en utilisant le format CSV	Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un modèle, qui permet de sélectionner un modèle à déployer dans le groupe à l'aide d'un fichier CSV. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un modèle", page 522.
Activer/Désactiver le moniteur	Ouvre la boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe, qui permet d'activer ou de désactiver des moniteurs du groupe, indépendamment du paramétrage des propriétés du moniteur. Si vous sélectionnez Désactiver , les moniteurs sont désactivés tant que vous ne sélectionnez pas Activer dans la même boîte de dialogue. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur d'activation/de désactivation des moniteurs, voir "Boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe", page 1435.
Développer tout	Ouvre toutes les sous-arborescences sous le groupe.
Recherche et remplacement global	Ouvre l'assistant Recherche et remplacement global, qui permet d'effectuer une opération de recherche et remplacement global sur les propriétés de moniteur, d'alerte, de groupe, de préférences, d'action d'alerte et de rapport. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155.
Assistant Déploiement du moniteur	Cet élément de menu est disponible uniquement pour les utilisateurs ayant accès à SiteScope à partir de Administration de SAM dans BSM. Ouvre l'assistant Déploiement du moniteur. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Monitor Deployment Wizard" sous <i>Using System Availability Management</i> dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.
Nouveau > Alerte	Ouvre la fenêtre Nouvelle alerte, qui permet de définir une nouvelle alerte pour le groupe. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Alertes SiteScope", page 1539.

Élément de menu	Description
Nouveau > Groupe	Ouvre la fenêtre Nouveau groupe, qui permet de définir un nouveau groupe SiteScope. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope", page 413.
Nouveau > Moniteur	Ouvre la fenêtre Nouveau moniteur, qui permet de définir un nouveau moniteur SiteScope. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau moniteur", page 474.
Coller	Colle le groupe sélectionné et son contenu (moniteurs, alertes et rapports) ou un moniteur et son contenu (alertes et rapports) dans le groupe de moniteurs spécifié.
Coller à partir d'un autre SiteScope	Cet élément de menu est disponible uniquement via Administration de SAM lorsque plusieurs serveurs SiteScope sont connectés à BSM. Colle le groupe sélectionné et son contenu (moniteurs, alertes et rapports) ou un moniteur et son contenu (alertes et rapports) dans le groupe de moniteurs spécifié, à partir d'un autre serveur SiteScope.
Rapports	Permet de sélectionner le type de rapport SiteScope à définir. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Rapports SiteScope", page 1637.
Exécuter les moniteurs	Exécute des moniteurs configurés dans le groupe et affiche les résultats dans une fenêtre d'information.

Options du menu contextuel de moniteur

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Calcul de la référence	<p>Permet de créer une référence pour surveiller les variations de temps de réponse et de performances dans l'infrastructure concernant le moniteur spécifié.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Calculer. Permet de sélectionner le moniteur et de spécifier le temps et la planification à utiliser pour le calcul de la référence. Permet également de sélectionner et régler le niveau d'adhérence de la référence et de définir des limites. ▶ Réviser et activer. Affiche une synthèse des données de la référence du moniteur calculé. Permet également d'enregistrer la configuration actuelle de moniteurs, d'afficher et de recommencer les opérations ayant échoué, d'afficher les graphiques de mesure de la référence et d'appliquer la configuration de la référence. ▶ Supprimer. Permet de supprimer le seuil de référence ou de recalculer une référence. ▶ Rapport de statut. Affiche des informations sur le statut de la référence du moniteur. <p>Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432.</p>
Copier	<p>Copie le moniteur et son contenu (alertes et rapports) dans un groupe de moniteurs ou un modèle de moniteur.</p> <p>Remarque : Lorsque vous copiez un moniteur avec des seuils de référence, ces derniers sont remplacés par des seuils statiques (correspondant aux valeurs de percentiles actuelles), et le moniteur n'est plus en mode référence.</p>
Copier dans un autre SiteScope	<p>Cet élément de menu est disponible uniquement via Administration de SAM lorsque plusieurs serveurs SiteScope sont connectés à BSM. Copie le moniteur et son contenu (alertes et rapports) dans un groupe de moniteurs ou un modèle de moniteur, à partir d'un autre serveur SiteScope.</p>

Élément de menu	Description
Copier dans le modèle	Copie le moniteur et son contenu (alertes et rapports) dans un groupe de modèles. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Comment créer un modèle par copie de configurations existantes", page 1066.
Couper	Déplace le moniteur et son contenu (alertes et rapports) vers un groupe de moniteurs. Remarque : Lorsque vous déplacez un moniteur avec des seuils de référence, ces derniers sont remplacés par des seuils statiques (correspondant aux valeurs de percentiles actuelles), et le moniteur n'est plus en mode référence.
Supprimer	Supprime le moniteur. Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer un moniteur dont sont dépendants des alertes ou des rapports au niveau conteneur. Pour supprimer un moniteur avec des dépendances, vous devez le retirer des listes Cibles de l'alerte et Cibles du rapport pour chaque dépendance, puis supprimer le moniteur. Vous pouvez cependant supprimer des moniteurs dont le niveau enfant présente des dépendances.
Activer/Désactiver le moniteur	Ouvre la boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe, qui permet d'activer ou de désactiver le moniteur, indépendamment du paramétrage des propriétés du moniteur. Si vous sélectionnez Désactiver , le moniteur est désactivé tant que vous ne sélectionnez pas Activer dans la même boîte de dialogue. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur d'activation/de désactivation des moniteurs, voir "Boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe", page 1435.
Recherche et remplacement global	Ouvre l'assistant Recherche et remplacement global, qui permet d'effectuer une opération de recherche et remplacement global sur les propriétés de moniteur, d'alerte, de groupe, de préférences, d'action d'alerte et de rapport. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155.

Élément de menu	Description
Nouveau > Alerte	Ouvre la fenêtre Nouvelle alerte, qui permet de définir une nouvelle alerte pour le moniteur. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Alertes SiteScope", page 1539.
Coller	Colle l'objet contextuel de moniteur sélectionné dans le moniteur spécifié.
Coller à partir d'un autre SiteScope	Cet élément de menu est disponible uniquement via Administration de SAM lorsque plusieurs serveurs SiteScope sont connectés à BSM. Colle l'objet contextuel de moniteur sélectionné dans le moniteur spécifié, à partir d'un autre serveur SiteScope.
Rapports	Permet de sélectionner le type de rapport SiteScope à définir. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Rapports SiteScope", page 1637.
Exécuter le moniteur	Exécute le moniteur et affiche les résultats dans une fenêtre d'information.

SiteScope Options du menu contextuel Health

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Désactiver la journalisation	Désactive la consignation des données sur l'intégrité du serveur SiteScope dans le fichier journal quotidien. Pour plus d'informations sur l'intégrité du serveur SiteScope, voir "Intégrité du serveur SiteScope", page 1453.
Activer la journalisation	Active la consignation des données sur l'intégrité du serveur SiteScope dans le fichier journal quotidien. Pour plus d'informations sur l'intégrité du serveur SiteScope, voir "Intégrité du serveur SiteScope", page 1453.
Développer tout	Ouvre toutes les sous-arborescences sous SiteScope Health.

Élément de menu	Description
Nouveau > Alerte	Ouvre la fenêtre Nouvelle alerte, qui permet de définir une nouvelle alerte pour Health. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Alertes SiteScope", page 1539.
Nouveau > Groupe	Ouvre la fenêtre Nouveau groupe, qui permet de définir un nouveau groupe SiteScope. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope", page 413.
Nouveau > Moniteur	Ouvre la fenêtre Nouveau moniteur, qui permet de définir un nouveau moniteur SiteScope. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau moniteur", page 474.
Coller	Colle les moniteurs et les groupes de moniteurs dans le conteneur Health.
Recréer les moniteurs d'intégrité manquants	Permet de restaurer des moniteurs d'intégrité ayant été supprimés du conteneur Health .
Rapports	Permet de sélectionner le type de rapport SiteScope à définir. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Rapports SiteScope", page 1637.
Exécuter les moniteurs	Exécute les moniteurs d'intégrité et affiche les résultats dans une fenêtre d'information.



Arborescence des serveurs distants

L'arborescence des moniteurs représente les serveurs distants qui sont configurés dans l'environnement réseau. Les options du menu contextuel s'accompagnent d'une description des options de menu de contexte disponibles pour chaque objet qui compose l'arborescence des serveurs distants.

Accès	Sélectionnez le contexte Serveurs distants . L'arborescence des serveurs distants est affichée dans le volet gauche.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Utilisation des serveurs distants", page 625 ▶ "Page des propriétés du serveur distant", page 644

Objets de l'arborescence des serveurs distants

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Représente le conteneur de serveurs distants Windows/UNIX dans la vue des serveurs distants.
	Représente un serveur distant Windows/UNIX. Parent : conteneur de serveurs distants Windows/UNIX. Mode d'intégration à l'arborescence : création dans le conteneur de serveurs distants Windows/UNIX ou l'arborescence des modèles.

Options du menu contextuel de serveurs distants

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Nouveau serveur distant Microsoft Windows/UNIX	Ouvre la fenêtre Nouveau serveur distant correspondante, qui permet de définir un nouveau serveur Microsoft Windows ou UNIX.

Options du menu contextuel de serveur distant

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Copier dans le modèle	Copie le serveur distant dans un groupe de modèles. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Comment créer un modèle par copie de configurations existantes", page 1066.
Supprimer	Supprime le serveur distant.
Test détaillé	Permet de tester les commandes en cours d'exécution sur l'hôte distant et de vérifier les autorisations accordées à l'utilisateur défini. Disponible uniquement pour les serveurs UNIX.
Test	Permet de tester la connexion au serveur distant.





Arborescence des modèles







L'arborescence des moniteurs représente les jeux de modèles de solution SiteScope, les exemples de modèles, les modèles de l'assistant Déploiement du moniteur ainsi que les modèles définis par l'utilisateur qui sont disponibles pour leur déploiement dans des groupes de moniteurs. Les options du menu contextuel s'accompagnent d'une description des options de menu de contexte disponibles pour chaque objet qui compose l'arborescence des modèles.



Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . L'arborescence des modèles est affichée dans le volet gauche.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles SiteScope", page 1033 ➤ "Modèles de solution SiteScope", page 1185 ➤ "Page Modèles SiteScope", page 1070 ➤ "Arborescence des modèles Onglet Alertes", page 1074

Objets de l'arborescence des modèles

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
 SiteScope	Représente un serveur SiteScope. Parent : nœud ou conteneur d'entreprise. Mode d'intégration à l'arborescence : importation ou ajout d'un profil SiteScope vide.
	Représente un conteneur de modèles de solution (disponible/indisponible). Seuls les modèles de solution utilisés sous licence et dotés de l'icône de disponibilité sont des modèles de solution configurables. Parent : SiteScope.
	Représente un conteneur de modèles. Un conteneur de modèles sert à organiser les modèles de déploiement de configuration. Parent : SiteScope. Mode d'intégration à l'arborescence des modèles : création ou importation avec un serveur SiteScope pour lequel des conteneurs de modèles sont définis.
	Représente une configuration de modèle destinée au déploiement d'objets SiteScope. Parent : conteneur de modèles. Mode d'intégration à l'arborescence des modèles : création.

Élément de l'interface	Description
	<p>Représente un groupe ou sous-groupe de modèles SiteScope (avec moniteurs activés/sans moniteurs ou sans moniteurs activés).</p> <p>Si une alerte a été configurée pour le groupe ou sous-groupe de modèles, le symbole d'alerte  est affiché à côté de l'icône de groupe.</p> <p>Si un rapport de gestion a été configuré pour le groupe ou sous-groupe de modèles, le symbole de rapport  est affiché à côté de l'icône de groupe.</p> <p>Parent : modèle.</p> <p>Mode d'intégration à l'arborescence : création ou importation avec un serveur SiteScope pour lequel des groupes de modèles sont définis.</p>
	<p>Représente un moniteur modèle SiteScope (activé/désactivé).</p> <p>Si une alerte a été configurée pour le moniteur modèle, le symbole d'alerte  est affiché à côté de l'icône de moniteur.</p> <p>Si un rapport de gestion a été configuré pour le moniteur modèle, le symbole de rapport  est affiché à côté de l'icône de moniteur.</p> <p>Parent : groupe ou sous-groupe de modèles, modèle ou modèle de solution.</p> <p>Mode d'intégration à l'arborescence : création ou importation avec un serveur SiteScope pour lequel des moniteurs de modèles sont configurés.</p>

Élément de l'interface	Description
	Représente un serveur distant Windows/UNIX. Parent : modèle. Mode d'intégration à l'arborescence : création dans l'arborescence des serveurs distants ou l'arborescence des modèles.
	Représente une variable utilisée comme paramètre fictif pour solliciter une intervention lors du déploiement d'un modèle. Parent : modèle. Mode d'intégration à l'arborescence des modèles : création.

Options du menu contextuel SiteScope

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Développer tout	Ouvre toutes les sous-arborescences sous SiteScope.
Importer	Ouvre la fenêtre Importer un modèle, qui permet d'importer un fichier de modèle.
Nouveau > Conteneur de modèles	Ouvre la fenêtre Nouveau conteneur de modèles, qui permet de définir un nouveau conteneur de modèles.
Coller	Colle un conteneur de modèles à la racine de SiteScope.

Options du menu contextuel de conteneur de modèles de solution

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Développer tout	Développe entièrement l'arborescence du conteneur de modèles de solution, ce qui a pour effet d'afficher tous les modèles de solution qu'il contient.

Options du menu contextuel de modèle de solution

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Copier	Copie un modèle de solution. Vous pouvez coller le modèle de solution dans un conteneur de modèles de l'arborescence des modèles.
Déployer le modèle	Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un groupe, qui permet de sélectionner le groupe dans lequel déployer le modèle de solution. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un groupe", page 1120.
Déployer le modèle en utilisant le format CSV	Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un groupe, qui permet de sélectionner le groupe dans lequel déployer le modèle à l'aide d'un fichier CSV. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un groupe", page 1120.
Développer tout	Développe entièrement l'arborescence du conteneur de modèles de solution, ce qui a pour effet d'afficher tous les modèles de solution qu'il contient.
Générer XML	Ouvre la fenêtre Générer l'autodéploiement XML, qui permet de créer un fichier XML destiné au déploiement automatique du modèle de solution. Pour plus d'informations sur le sujet, voir "Déploiement automatique de modèles", page 1153. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Interface utilisateur Générer l'autodéploiement XML", page 1178.

Options du menu contextuel de conteneur de modèles

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Copier	Copie le conteneur de modèles et son contenu. Vous pouvez coller le conteneur de modèles à la racine de SiteScope ou sous un conteneur de modèles sélectionné de l'arborescence des modèles.
Couper	Déplace le conteneur de modèles et son contenu. Vous pouvez coller le conteneur de modèles à la racine de SiteScope ou sous un conteneur de modèles sélectionné de l'arborescence des modèles.
Supprimer	Supprime le conteneur de modèles.
Déployer le modèle	Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un groupe, qui permet de sélectionner le groupe dans lequel déployer un ou plusieurs modèles. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un groupe", page 1120.
Développer tout	Développe entièrement l'arborescence du conteneur de modèles, ce qui a pour effet d'afficher tous les objets de modèle qu'il contient.
Exporter	Ouvre la fenêtre Exporter un modèle, qui permet d'exporter un fichier de modèle.
Générer XML	Ouvre la fenêtre Générer l'autodéploiement XML, qui permet de créer un fichier XML destiné au déploiement automatique des modèles du conteneur.
Importer	Ouvre la fenêtre Importer un modèle, qui permet d'importer un fichier de modèle.
Nouveau > Modèle	Ouvre la fenêtre Nouveau conteneur, qui permet de définir un nouveau modèle.
Nouveau > Conteneur de modèles	Ouvre la fenêtre Nouveau conteneur de modèles, qui permet de définir un nouveau conteneur de modèles.
Coller	Colle un modèle ou un conteneur de modèles dans le conteneur de modèles.

Options du menu contextuel de modèle

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Copier	Copie le modèle et son contenu. Vous pouvez coller le modèle dans un conteneur de modèles de l'arborescence des modèles.
Couper	Déplace le modèle et son contenu. Vous pouvez coller le modèle dans un conteneur de modèles de l'arborescence des modèles.
Supprimer	Supprime le modèle.
Déployer le modèle	Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un groupe, qui permet de sélectionner le groupe dans lequel déployer le modèle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un groupe", page 1120.
Déployer le modèle en utilisant le format CSV	Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un groupe, qui permet de sélectionner le groupe dans lequel déployer le modèle à l'aide d'un fichier CSV. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un groupe", page 1120.
Développer tout	Ouvre toutes les sous-arborescences sous le modèle.
Nouveau > Groupe	Ouvre la fenêtre Nouveau groupe, qui permet de définir un nouveau groupe de modèles. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope", page 413. Remarque : Cet élément de menu est disponible uniquement si le modèle ne contient pas encore un groupe de modèles.
Nouveau > Serveur UNIX	Ouvre la fenêtre Nouveau serveur distant UNIX, qui permet de définir un nouveau modèle UNIX distant. Remarque : Cet élément de menu est disponible uniquement si le modèle ne contient pas encore un serveur distant.

Élément de menu	Description
Nouveau > Variable	Ouvre la fenêtre Nouvelle variable, qui permet de définir une nouvelle variable de modèle.
Nouveau > Serveur Microsoft Windows	Ouvre la fenêtre Nouveau serveur distant Microsoft Windows, qui permet de définir un nouveau modèle NT distant. Remarque : Cet élément de menu est disponible uniquement si le modèle ne contient pas encore un serveur distant.
Coller	Colle un groupe ou moniteur modèle ou une alerte de modèle dans un modèle.
Publier les modifications	Ouvre l'assistant Publication des modifications du modèle, qui permet de vérifier la conformité des modèles dans les groupes déployés et de mettre à jour les objets SiteScope déployés par des modèles à chaque mise à jour du modèle.

Options du menu contextuel de variable de modèle

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Copier	Copie la variable de modèle. Vous pouvez coller la variable de modèle dans un modèle de l'arborescence des modèles.
Couper	Déplace la variable de modèle. Vous pouvez coller la variable de modèle dans un modèle de l'arborescence des modèles.
Supprimer	Supprime la variable de modèle.

Options du menu contextuel de serveur distant de modèle

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Copier	Copie le serveur distant de modèle. Vous pouvez coller le serveur distant de modèle dans un modèle de l'arborescence des modèles. Remarque : Vous ne pouvez ajouter qu'un seul serveur distant de modèle à un modèle. Cette restriction ne s'applique pas aux modèles créés dans les versions antérieures de SiteScope.
Couper	Déplace le serveur distant de modèle. Vous pouvez coller le serveur distant de modèle dans un modèle de l'arborescence des modèles. Remarque : Vous ne pouvez ajouter qu'un seul serveur distant de modèle à un modèle. Cette restriction ne s'applique pas aux modèles créés dans les versions antérieures de SiteScope.
Supprimer	Supprime le serveur distant de modèle.

Options du menu contextuel de groupe de modèles

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Copier	Copie le groupe de modèles et son contenu (moniteurs, alertes et sous-groupes). Vous pouvez coller le groupe de modèles dans un modèle de l'arborescence des modèles.
Couper	Déplace le groupe de modèles et son contenu (moniteurs, alertes et sous-groupes). Vous pouvez coller le groupe de modèles dans un modèle de l'arborescence des modèles.
Supprimer	Supprime le groupe de modèles.
Développer tout	Ouvre toutes les sous-arborescences sous le groupe de modèles.

Élément de menu	Description
Nouveau > Alerte	Ouvre la fenêtre Nouvelle alerte, qui permet de définir une nouvelle alerte pour le groupe de modèles. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Alertes SiteScope", page 1539.
Nouveau > Groupe	Ouvre la fenêtre Nouveau groupe, qui permet de définir un nouveau sous-groupe de modèles. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope", page 413.
Nouveau > Moniteur	Ouvre la fenêtre Nouveau moniteur, qui permet de définir un nouveau moniteur SiteScope pour le groupe de modèles. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau moniteur", page 474.
Coller	Copie le groupe de modèles sélectionné et son contenu (moniteurs, alertes et sous-groupes) dans un modèle.

Options du menu contextuel de moniteur modèle

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Copier	Copie le moniteur modèle et son contenu (alertes). Vous pouvez coller le moniteur modèle dans un groupe de modèles de l'arborescence des modèles.
Couper	Déplace le moniteur modèle et son contenu (alertes). Vous pouvez coller le moniteur modèle dans un groupe de modèles de l'arborescence des modèles.
Supprimer	Supprime le moniteur modèle.
Nouveau > Alerte	Ouvre la fenêtre Nouvelle alerte modèle, qui permet de définir une nouvelle alerte pour le moniteur modèle. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Alertes SiteScope", page 1539.
Coller	Copie le moniteur modèle sélectionné et son contenu (alertes) dans un groupe de modèles.

Menu Préférences

Le menu Préférences représente les types de préférences qui permettent de configurer des propriétés et des paramètres spécifiques se rapportant à la plupart des tâches d'administration disponibles dans SiteScope.

Accès	Sélectionnez le contexte Préférences . Les options du menu Préférences sont affichées dans le volet gauche.
Informations importantes	Seul un administrateur, ou un utilisateur auquel ont été accordées les autorisations Modifier les préférences <type de préférence> , est habilité à créer des préférences SiteScope ou à les modifier. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<types de préférences>	<p>Les types de préférences SiteScope sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Préférences générales. À utiliser pour effectuer des tâches de post-configuration, notamment entrer des clés de licence SiteScope standard et facultatives, contrôler les fonctions d'affichage et paramétrer des options de sécurité. Pour plus d'informations, voir "Préférences générales", page 747. ▶ Préférences d'infrastructure. À utiliser pour définir les valeurs de paramètres globaux qui déterminent le mode d'exécution de SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Préférences d'infrastructure", page 765. ▶ Préférences d'intégration. À utiliser pour configurer SiteScope comme un collecteur de données pour BSM. Pour plus d'informations, voir "Préférences d'intégration", page 801. ▶ Préférences de journalisation. À utiliser pour contrôler l'accumulation et le stockage des fichiers journaux sur les données des moniteurs. Pour plus d'informations, voir "Préférences de journalisation", page 849. ▶ Préférences d'e-mail. À utiliser pour définir des paramètres et des profils de serveur de messagerie pour les rapports d'alerte par e-mail et les rapports de statut SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Préférences d'e-mail", page 859.

Élément de l'interface	Description
<p><types de préférences> (suite)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Préférences du pager. À utiliser pour configurer des paramètres et des profils de pager supplémentaires que SiteScope utilise pour envoyer des alertes de pager. Pour plus d'informations, voir "Préférences du pager", page 871. ▶ Préférences SNMP. À utiliser pour définir des paramètres utilisés par les alertes d'interception SNMP SiteScope lors de l'envoi de données aux consoles de gestion. Pour plus d'informations, voir "Préférences SNMP", page 883. ▶ Mappages des événements communs. À utiliser pour créer des instances de mappage d'événements entre les données d'exécution SiteScope et les valeurs d'attribut de l'événement qui sont transmises au serveur HPOM/BSM. Pour plus d'informations, voir "Mappages des événements communs", page 893. ▶ Préférences de planification. À utiliser pour programmer l'exécution des moniteurs et alertes SiteScope uniquement à des heures particulières ou pendant des périodes spécifiques. Pour plus d'informations, voir "Préférences de planification", page 911. ▶ Préférences de gestion de l'utilisateur. À utiliser pour définir et gérer des profils de connexion utilisateur qui régissent l'accès des autres utilisateurs à SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Préférences de gestion de l'utilisateur", page 923. ▶ Préférences des identifiants. À utiliser pour créer et gérer des identifiants destinés aux ressources SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Préférences des identifiants", page 977. ▶ Balises de recherche/filtre. À utiliser pour gérer les balises de recherche/filtre définies dans SiteScope. Vous pouvez affecter des balises à un ou plusieurs éléments des arborescences contextuelles et des profils de préférences, puis utiliser ces balises comme un objet de filtrage. Pour plus d'informations, voir "Balises de recherche/filtre", page 991. ▶ Gestion des certificats. À utiliser pour ajouter ou supprimer des certificats de serveur et recharger le magasin de clés, sans avoir à redémarrer SiteScope après chaque modification apportée ç un certificat. Pour plus d'informations, voir "Gestion des certificats", page 995.

Élément de l'interface	Description
<Préférences>	Représente une préférence. Vous pouvez ajouter des préférences en les créant dans le conteneur de préférences adéquat ou en les important d'un serveur SiteScope pour lequel des préférences ont été définies.

Menu Statistiques du serveur

Le menu Statistiques du serveur permet d'afficher une vue d'ensemble de plusieurs statistiques de performance clés du serveur SiteScope, notamment la charge sur le serveur SiteScope, la liste des moniteurs en cours d'exécution et des derniers moniteurs exécutés, la synthèse et les statistiques du pool perfex, les statistiques WMI, les connexions SSH et Telnet ainsi que les statistiques de surveillance dynamique. Ce menu permet également d'afficher les fichiers journaux SiteScope.


Accès	Sélectionnez le contexte Statistiques du serveur . Les options du menu Statistiques du serveur sont affichées dans le volet gauche.
Informations importantes	Seul un administrateur, ou un utilisateur auquel ont été accordées les autorisations Afficher les statistiques du serveur , peut afficher les pages de données des performances du moniteur. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Tâches connexes	"Comment analyser des statistiques du serveur SiteScope", page 1499
Voir aussi	"Utilisation des statistiques du serveur", page 1490

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<options de menu>	<p>Les options de données des performances de moniteur disponibles dans SiteScope sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Général. Affiche les statistiques du serveur SiteScope, notamment la charge sur le serveur SiteScope (nombre de moniteurs en cours d'exécution, de moniteurs en attente, d'exécutions de moniteurs par minute) ainsi qu'une liste des moniteurs en cours d'exécution classée par type. Pour plus d'informations, voir "Page Général", page 1513. ▶ Moniteurs en cours d'exécution. Affiche la liste des moniteurs SiteScope en cours d'exécution et des moniteurs récemment exécutés, l'heure d'exécution ainsi que le statut renvoyé. Pour plus d'informations, voir "Page Moniteurs en cours d'exécution", page 1515. ▶ Pool des processus Perfex. Affiche la synthèse du gestionnaire de processus, les statistiques du pool ainsi que les tableaux de statut pour chaque pool. Pour plus d'informations, voir "Page Outil Perfex Process", page 1517. ▶ Statistiques WMI. Affiche la synthèse du gestionnaire de processus sur les statistiques Windows Management Instrumentation (WMI). Pour plus d'informations, voir "Page Statistiques WMI", page 1520. ▶ Connexions SSH. Affiche les statistiques Secure Shell (SSH) ainsi qu'une synthèse des connexions SSH en cas d'utilisation de la méthode SSH pour se connecter aux serveurs distants UNIX ou Windows. Pour plus d'informations, voir "Page Connexions SSH", page 1522. ▶ Connexions Telnet. Affiche les statistiques telnet en cas d'utilisation de la méthode telnet pour se connecter aux serveurs distants UNIX ou Windows. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Connexions Telnet", page 1525. ▶ Statistiques de surveillance dynamique. Affiche les statistiques de surveillance dynamique en cas d'utilisation du procédé correspondant pour mettre à jour automatiquement les compteurs et seuils de surveillance dynamique. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Surveillance dynamique", page 1527. ▶ Fichiers journaux. Affiche la liste des fichiers journaux SiteScope qui sont utiles à la compréhension des problèmes de performances SiteScope, à la résolution des problèmes de moniteur et d'alerte et à la révision des actions de gestion SiteScope. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Fichiers journaux", page 1532.

Menu Outils

Le menu Outils affiche une liste d'outils de diagnostic facilitant la résolution de problèmes affectant SiteScope et la configuration du moniteur.

Accès	Sélectionnez le contexte Outils . Les options du menu Outils sont affichées dans le volet gauche.
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour afficher ou utiliser les outils dans le contexte Outils du volet gauche, vous devez être un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ➤ Certains outils sont disponibles également lors de la configuration ou modification de certains moniteurs (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur auquel ont été accordées des autorisations Utiliser les outils de moniteur). Si un outil n'est pas disponible lorsque vous configurez ou modifiez un moniteur, vous pouvez y accéder comme suit : <ul style="list-style-type: none"> ➤ En cliquant sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue d'un nouveau moniteur ou dans l'onglet Propriétés d'un moniteur existant. ➤ En cliquant sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope en cas d'exécution de l'outil de test pour un moniteur existant. L'outil est exécuté avec les données existantes du moniteur en entrée, et les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats. ➤ Pour éviter les problèmes de jeu de caractères lorsque le client SiteScope utilise des paramètres régionaux multioctets différents de ceux du serveur SiteScope, dans le fichier master.config, définissez le paramètre _httpCharset sur la valeur UTF-8. Par défaut, la valeur du paramètre _httpCharset est vide, ce qui indique que les paramètres régionaux par défaut du serveur sont utilisés.
Voir aussi	"Présentation des outils SiteScope", page 174

Le menu répertorie les outils suivants (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
Outils applications	
Outil Microsoft Windows Media Player	Teste le flux Microsoft Windows Media Player. Pour plus d'informations, voir "Outil Microsoft Windows Media Player", page 210.
Outil Serveur d'actualités	Vérifie si un serveur d'actualités est opérationnel. Pour plus d'informations, voir "Outil Serveur d'actualités", page 213.
Outil Real Media Player	Teste le flux Real Media Player. Pour plus d'informations, voir "Outil Real Media Player", page 222.
Outils utilitaire commun	
Outil Expression régulière	Teste une expression régulière pour la mise en correspondance de contenu avec un échantillon du contenu à surveiller. Pour plus d'informations, voir "Outil Expression régulière", page 224.
Outil Transformation XSL	Teste la transformation XSL personnalisée des données XML à surveiller avec le moniteur XML navigable (Browsable XML Monitor). Pour plus d'informations, voir "Outil Transformation XSL", page 253.
Outil Analyse des journaux	Analyse les séquences dans un fichier journal et dresse la liste de toutes les séquences récurrentes. Chaque séquence est convertible en une expression régulière utilisable dans le moniteur Fichier journal. Pour plus d'informations, voir "Outil Analyse des journaux", page 201.
Outils base de données	
Outil Connexion à la base de données	Vérifie la connectivité et la configuration des connexions des bases de données JDBC ou ODBC. Pour plus d'informations, voir "Outil Connexion à la base de données", page 183.

Élément de l'interface	Description
Outil Informations de base de données	Extrait et affiche des métadonnées du serveur de base de données comme les versions du produit et du pilote, le niveau de compatibilité SQL et les fonctions SQL prises en charge. Pour plus d'informations, voir "Outil Informations de base de données", page 187.
Outil Statut d'authentification LDAP	Teste un serveur LDAP au moyen d'une demande d'authentification de l'utilisateur. Pour plus d'informations, voir "Outil Statut d'authentification LDAP", page 198.
Outils courrier	
Outil Aller-retour courrier	Teste un serveur de messagerie en envoyant puis en recevant un message test. Pour plus d'informations, voir "Outil Aller-retour courrier", page 206.
Outils réseau	
Outil DNS	Teste un serveur DNS pour vérifier qu'il peut résoudre un nom de domaine. Pour plus d'informations, voir "Outil DNS", page 190.
Outil Statut du réseau	Affiche le statut de l'interface et les connexions actives du serveur. Pour plus d'informations, voir "Outil Statut du réseau", page 212. Remarque : Cet outil n'est pas pris en charge pour les serveurs SiteScope installés sur les plates-formes UNIX.
Outil Ping	Réalise un test Ping aller-retour sur le réseau. Pour plus d'informations, voir "Outil Ping", page 218.
Outil TraceRoute	Exécute une commande traceroute pour déterminer l'itinéraire depuis votre serveur vers un autre emplacement. Pour plus d'informations, voir "Outil TraceRoute", page 237.
Outils système d'exploitation	

Élément de l'interface	Description
Outil Journal des événements	Affiche, localement ou sur un serveur distant, des parties du journal des événements Windows. Pour plus d'informations, voir "Outil Journal des événements", page 192. Remarque : Cet outil n'est pas pris en charge pour les serveurs SiteScope installés sur les plates-formes UNIX.
Outil Compteurs de performances	Vérifie la connectivité ainsi que les valeurs des registres du compteur de performances Win NT. Pour plus d'informations, voir "Outil Compteurs de performances", page 215. Remarque : Cet outil n'est pas pris en charge pour les serveurs SiteScope installés sur les plates-formes UNIX.
Outil Processus	Affiche la liste des processus en cours d'exécution, localement ou sur un serveur distant. Pour plus d'informations, voir "Outil Processus", page 220.
Outil Services	Affiche une liste des services Windows en cours d'exécution. Pour plus d'informations, voir "Outil Services", page 226. Remarque : Cet outil n'est pas pris en charge pour les serveurs SiteScope installés sur les plates-formes UNIX.
Outils SNMP	
Outil Navigateur SNMP	Parcourt un MIB SNMP et affiche les ID d'objet (OID) disponibles. Pour plus d'informations, voir "Outil Navigateur SNMP", page 229.
Outil SNMP	Exécute une commande d'interception SNMP en direction d'un hôte SNMP spécifié pour en extraire une liste d'ID d'objet. Pour plus d'informations, voir "Outil SNMP", page 233.
Outil Interception SNMP	Affiche le fichier journal des interceptions SNMP reçues par SiteScope en provenance de périphériques SNMP. Pour plus d'informations, voir "Outil Interception SNMP", page 235.
Outils Web	

Élément de l'interface	Description
Outil FTP	Vérifie la disponibilité d'un serveur FTP et qu'un fichier peut être extrait. Pour plus d'informations, voir "Outil FTP", page 195.
Outil URL	Demande une URL à un serveur et imprime les données renvoyées. Pour plus d'informations, voir "Outil URL", page 239.
Outil Service Web	Teste la disponibilité de services Web compatibles SOAP. Pour plus d'informations, voir "Outil Service Web", page 245.

Options du menu contextuel de l'onglet Alertes

Les options du menu contextuel de l'onglet Alertes s'accompagnent d'une description des options de menu de contexte disponibles pour les alertes.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs/Modèles . L'onglet Alertes est affiché dans le volet droit.
Tâches connexes	"Comment configurer une alerte", page 1569
Voir aussi	"Alertes SiteScope", page 1539

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Copier	Copie l'alerte à l'emplacement sélectionné dans l'arborescence des moniteurs. Remarque : Disponible uniquement pour les alertes dans le tableau Alertes de Moniteur/Groupe .
Copier dans un autre SiteScope	Cet élément de menu est disponible uniquement via Administration de SAM lorsque plusieurs serveurs SiteScope sont connectés à BSM. Copie l'alerte à l'emplacement sélectionné dans l'arborescence des moniteurs, à partir d'un autre serveur SiteScope.

Élément de menu	Description
Supprimer	Supprime l'alerte.
Désactiver l'alerte	Désactive l'alerte.
Modifier l'alerte	Ouvre une fenêtre de modification pour l'alerte, qui permet de changer ses paramètres.
Activer l'alerte	Active l'alerte.
Nouvelle alerte	Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle alerte, qui permet de créer une définition d'alerte. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer une alerte", page 1569. Remarque : Disponible uniquement pour les alertes dans le tableau Alertes de Moniteur/Groupe .
Coller	Colle l'alerte sélectionnée. Remarque : Disponible uniquement pour les alertes dans le tableau Alertes de Moniteur/Groupe .
Afficher toutes les alertes descendantes	Affiche toutes les alertes descendantes du nœud sélectionné.
Afficher les alertes enfants	Affiche uniquement les alertes qui sont des enfants directs du nœud sélectionné.
Test	Ouvre la boîte de dialogue Tester l'alerte, qui permet de procéder à un test de l'alerte.

Options du menu contextuel de l'onglet Rapports

Les options du menu contextuel de l'onglet Rapports s'accompagnent d'une description des options disponibles pour les rapports de gestion dans l'arborescence des moniteurs.

Description	Sélectionnez le contexte Moniteurs ou Modèles . L'onglet Rapports est affiché dans le volet droit.
Tâches connexes	"Comment créer un rapport", page 1645
Voir aussi	"Rapports SiteScope", page 1637

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de menu	Description
Effacer la sélection	Efface la sélection.
Copier le rapport	Copie le rapport à l'emplacement sélectionné dans l'arborescence des moniteurs. Remarque : Disponible uniquement pour les rapports dans le tableau Rapports sur Moniteur/Groupe .
Créer un nouveau rapport	Permet de sélectionner le type de rapport SiteScope à créer. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Types de rapports SiteScope", page 1640. Remarque : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Disponible uniquement pour les rapports dans le tableau Rapports sur Moniteur/Groupe. ▶ Seuls les rapports de gestion sont ajoutés à l'onglet Rapports.
Supprimer le rapport	Supprime le rapport.
Modifier le rapport	Ouvre une fenêtre de modification pour le rapport, qui permet de changer ses paramètres.
Générer le rapport	Génère le rapport.
Coller le rapport	Colle le rapport sélectionné. Remarque : Disponible uniquement pour les rapports dans le tableau Rapports sur Moniteur/Groupe .
Sélectionner tout	Sélectionne tous les rapports répertoriés.
Afficher tous les rapports descendants	Affiche tous les rapports descendants du nœud sélectionné.
Afficher les rapports enfants	Affiche uniquement les rapports qui sont des enfants directs du nœud sélectionné.

4

Recherche et filtrage d'objets SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la recherche et du filtrage d'objets SiteScope, page 126
- Définition et gestion des paramètres de filtre, page 127
- Utilisation des balises de recherche/filtre, page 128

Tâches

- Comment créer et définir une balise de recherche/filtre, page 129

Références

- Interface utilisateur Balises de recherche/filtre, page 133

Concepts

Présentation de la recherche et du filtrage d'objets SiteScope

Lors de l'administration du déploiement des moniteurs, les arborescences chargées affichant tous les objets qui sont ajoutés posent souvent un problème au niveau de la gestion. SiteScope permet de sélectionner les objets de l'arborescence, que vous souhaitez afficher, selon des critères de filtre. Vous pouvez définir plusieurs filtres, avec des conditions différentes, à appliquer selon les tâches de configuration.

Par exemple, vous pouvez créer un filtre pour afficher uniquement les moniteurs SiteScope qui surveillent l'utilisation CPU et l'espace disque. Ce filtre affiche une arborescence avec tous les types de moniteurs de CPU et d'espace disque directement sous le nœud de l'entreprise.

Vous pouvez également affecter des balises de recherche/filtre à tout objet dans arborescence contextuelle et aux profils de préférences, puis utiliser ces balises pour rechercher ou filtrer l'affichage. Par exemple, vous pouvez définir une balise pour tous les moniteurs qui s'exécutent sur un système d'exploitation spécifique.

Il est également possible de rechercher des objets dans l'arborescence des moniteurs en sélectionnant un nœud, puis en saisissant des caractères dans la zone de recherche contextuelle. SiteScope lance la recherche dès que vous saisissez le premier caractère de la chaîne de recherche, et met en surbrillance l'objet contenant la première occurrence du caractère de la chaîne. La touche ÉCHAP permet de refermer la zone de recherche.

Pour plus d'informations sur les filtres, voir "Définition et gestion des paramètres de filtre", page 127.

Pour plus d'informations sur les balises, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.

Définition et gestion des paramètres de filtre

Cette page permet de définir et de gérer les vues en créant et en utilisant des filtres globaux que vous configurez dans la boîte de dialogue la Nouveau filtre/Modifier le filtre.

Vous pouvez définir les filtres selon :

- ▶ **Nom du moniteur.** Vous pouvez utiliser l'astérisque (*) comme caractère générique et des expressions OU pour filtrer les objets SiteScope apparaissant dans l'arborescence selon le nom du moniteur.
- ▶ **Type de moniteur.** Par exemple, vous pouvez définir un filtre qui inclut tous les moniteurs CPU quelles que soient leurs propriétés. Dans cette vue, l'arborescence des moniteurs répertorie tous les moniteurs CPU définis dans le serveur SiteScope.
- ▶ **Serveur cible.** Par exemple, vous pouvez définir un filtre qui inclut tous les moniteurs SiteScope avec un même hôte défini, vous donnant une vue seulement des moniteurs surveillant l'hôte sélectionné.
- ▶ **Filtrer les balises.** Permet de définir un filtre qui inclut tous les objets SiteScope avec une valeur de balise spécifique. Par exemple, s'il existe une balise de plate-forme avec les valeurs Windows, Linux, AIX et Solaris, vous pouvez exécuter un filtrage sur les objets auxquels la valeur de balise AIX est affectée.
- ▶ **Statut du moniteur (activé/désactivé).** Permet de définir un filtre qui inclut uniquement les moniteurs SiteScope activés ou désactivés.
- ▶ **Journalisation BSM.** Permet de définir un filtre qui inclut des moniteurs selon leurs paramètres de consignation des données dans BSM.

Remarque : Pour créer un filtre selon des propriétés communes spécifiques, utilisez la fonction de recherche et remplacement global. Pour plus d'informations, voir "Recherche et remplacement global", page 143.

Les filtres que vous avez définis s'affichent dans la liste déroulante des filtres au-dessus de l'arborescence des moniteurs. Vous sélectionnez les filtres dans la liste, et l'arborescence affiche uniquement les objets définis dans votre sélection de filtre.

Utilisation des balises de recherche/filtre

Vous pouvez créer des balises de recherche/filtre et les utiliser pour filtrer l'affichage des objets SiteScope (groupes, moniteurs, modèles et profils de préférences) dans le volet d'arborescence gauche. Vous définissez les balises et leurs valeurs, puis vous les affectez aux différents éléments dans votre entreprise.

Par exemple, vous pouvez définir une balise nommée **Priorité** avec les valeurs **Critique**, **Élevée**, **Moyenne** et **Faible**. Vous affectez ces valeurs de balise à différents éléments de l'infrastructure. Les moniteurs de serveurs Web, ainsi que les bases de données qui prennent en charge l'accès client 24 h/24, 7 j/7 peuvent recevoir la valeur de catégorie **Priorité : Critique**. Lors de l'ajout d'un nouveau paramètre de filtre, sélectionnez **Tags** dans la section Options de filtre, entrez **Priorité : Critique** en tant que valeur de l'objet, puis cliquez sur **Enregistrer**. Ce filtre affiche uniquement les éléments auxquels vous avez affecté cette balise et cette valeur.

Vous pouvez également utiliser des balises dans les modèles d'alerte à l'aide de l'attribut de `<balise>`. La propriété `<tag:[tagName]>` permet d'inclure des valeurs dans la balise de filtre en tant que paramètres dans les alertes. Cela présente une fonctionnalité analogue au mécanisme des propriétés personnalisées supprimé dans SiteScope 10.00.

Par exemple, vous avez une balise nommée **AppServer** ayant la valeur **Apache** affectée à un moniteur, et vous incluez `<tag:AppServer>` dans le modèle d'alerte configuré pour ce moniteur. Au déclenchement d'une alerte, la nouvelle propriété est remplacée par **Apache** dans le texte de l'alerte. Pour plus d'informations sur les propriétés de modèle d'alerte, voir "Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope", page 1577.

Tâches

Comment créer et définir une balise de recherche/filtre

Cette tâche décrit les étapes de création et de définition d'une balise de recherche/filtre et d'affectation de cette balise à un ou plusieurs éléments dans l'arborescence contextuelle.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Créer une balise de recherche/filtre", page 129
- "Affecter des balises de recherche/filtre aux éléments dans arborescence SiteScope", page 130
- "Définir une balise pour un paramètre de filtre", page 130

1 Créer une balise de recherche/filtre

Le volet **Balises de recherche/filtre** de l'objet SiteScope permet d'ajouter des balises de recherche/filtre.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Balises de recherche/filtre", page 518.

Pour plus d'informations sur l'ajout de balises, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.

2 Affecter des balises de recherche/filtre aux éléments dans arborescence SiteScope

Avant de pouvoir utiliser une balise dans le cadre d'un filtre d'affichage, vous devez l'affecter à un ou plusieurs éléments dans l'arborescence contextuelle ou aux profils de préférences. Vous pouvez affecter des balises à tout élément de l'arborescence, y compris un conteneur, un moniteur, un groupe ou une alerte.

Vous affectez des balises lors de l'ajout, de l'importation ou de la modification des objets de l'arborescence contextuelle ou des profils de préférences. Les balises sont incluses en tant que propriétés pour chaque type d'objet dans l'arborescence contextuelle.

Pour plus d'informations sur l'arborescence des moniteurs, voir "Arborescence des moniteurs", page 87.

Pour plus d'informations sur les objets dans l'arborescence des modèles, voir "Arborescence des modèles", page 102.

3 Définir une balise pour un paramètre de filtre

Après avoir affecté la balise à un ou plusieurs éléments des arborescences contextuelles ou des profils de préférences, vous pouvez utiliser la balise comme un objet de filtrage.

Pour plus d'informations sur le filtrage dans l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre", page 134.

Exemple :

Créez une balise indiquant le type de système d'exploitation d'exécution des moniteurs. La balise de système d'exploitation prendrait des valeurs telles que Windows 2000, Windows XP, Solaris, Linux, etc.

Paramètres principaux

L'indicateur sera ajouté à la liste des indicateurs dans [Rechercher/filtrer les indicateurs](#) Préférences.

Entrez un nom et une description de l'indicateur, puis ajoutez des valeurs d'indicateur.

* Nom de l'indicateur:

Description de l'indicateur:

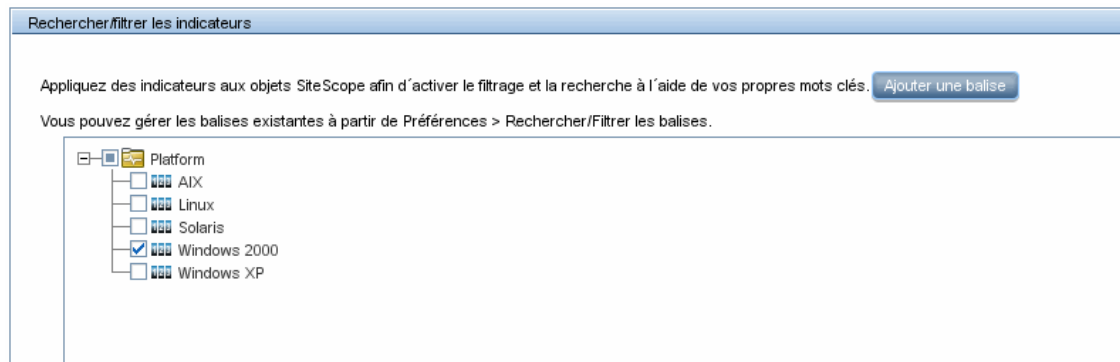
* Valeurs:

✱ ✕ ↑ ↓

Nom de la valeur	Description de la valeur
Windows 2000	
Windows XP	
Linux	
Solaris	
AIX	

OK Annuler Aide

Affectez la balise à un élément de l'arborescence des moniteurs, par exemple, à un groupe, en ouvrant les paramètres de recherche/filtre du groupe et en sélectionnant *Windows 2000* comme valeur sous la balise de système d'exploitation.



Cette nouvelle balise permet de définir un paramètre de filtre pour l'arborescence des moniteurs, afin de n'afficher que les moniteurs qui s'exécutent sur un ordinateur Windows.

Références



Interface utilisateur Balises de recherche/filtre

Contenu de cette section :

- Boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre, page 134
- Boîte de dialogue Modifier la balise, page 141

Boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre



Cette boîte de dialogue permet d'ajouter un nouveau filtre ou de modifier un filtre existant lorsque vous travaillez dans l'arborescence des moniteurs ou dans la boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes.


Accès	Dans la barre d'outils contextuelle (au-dessus du volet d'arborescences), cliquez sur la flèche en regard du bouton Filtrer  , puis sélectionnez Nouveau filtre , ou sélectionnez un filtre existant, puis cliquez sur Modifier . Après l'application d'un filtre, l'icône de filtre  s'affiche. Les options de filtre sont disponibles dans la boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation de la recherche et du filtrage d'objets SiteScope", page 126 ▶ "Définition et gestion des paramètres de filtre", page 127 ▶ "Boutons des barres d'outils d'arborescence", page 79

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Paramètres généraux (Ce volet ne s'affiche pas lorsque vous accédez au filtre à partir de la boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes.)	
Nom du filtre	Nom du filtre. Ce nom apparaît dans la liste des filtres disponibles lorsque vous cliquez sur la flèche Filtrer .
Description du filtre	Description du filtre. Cette description s'affiche uniquement lors de la modification du filtre. Remarque : Ce champ est facultatif.
Filtre public	Décrit les autorisations du filtre. Si le filtre est public, tous les utilisateurs peuvent l'afficher, s'en servir et le modifier, mais seul son titulaire peut le rendre privé. Si le filtre n'est pas public, seul l'utilisateur actuel peut l'afficher et s'en servir.



Élément de l'interface	Description
Options de filtre	
Expression régulière	<p>Permet d'utiliser des expressions régulières pour filtrer l'arborescence des moniteurs.</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, vous ne pouvez pas sélectionner des noms de moniteur, des types de moniteur ou des valeurs de balise dans les listes de filtres. Le filtre utilise le format d'expression régulière POSIX lorsque la case est décochée.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Nom du moniteur	<p>Pour filtrer les objets apparaissant dans l'arborescence selon le nom du moniteur, entrez un nom de moniteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Le nom du moniteur est la chaîne entrée dans la zone de texte Nom dans le volet Paramètres généraux lors de la configuration du moniteur. ▶ Vous pouvez entrer une expression régulière pour élargir le filtre. <p>L'arborescence des moniteurs affiche uniquement les moniteurs, dans leurs groupes, qui correspondent à la chaîne entrée, et uniquement les groupes qui contiennent ces moniteurs.</p> <p>Exemple : L'expression /URL moniteur.*\.gov/ correspond à tous les noms de moniteur qui contiennent la chaîne URL moniteur avec des adresses contenant le domaine .gov.</p> <p>Remarque : Ce champ respecte la casse.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Type de moniteur</p>	<p>Pour filtrer les objets apparaissant dans l'arborescence selon le type de moniteur, entrez le type du moniteur ou cliquez sur le bouton Parcourir , puis sélectionnez les types de moniteurs selon lesquels vous voulez effectuer le filtrage dans la liste Moniteurs.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de filtre des types de moniteurs, voir "Boîte de dialogue Filtrer les types de moniteur", page 138.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lorsque vous entrez plusieurs moniteurs, veillez à les séparer par une virgule (,). ➤ Lorsque vous entrez un type de moniteur, vous pouvez entrer une expression régulière. <p>Exemple : SAP* ou CPU*</p>
<p>Serveur cible</p>	<p>Pour filtrer les objets apparaissant dans l'arborescence selon le serveur cible, entrez un nom de serveur ou cliquez sur le bouton Parcourir , puis sélectionnez les serveurs cible selon lesquels vous voulez effectuer le filtrage dans la liste Cibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le nom de la cible est la chaîne entrée dans la zone de texte Serveur dans le volet Paramètres du moniteur lors de la configuration du moniteur. ➤ Vous pouvez entrer une expression régulière pour élargir le filtre. <p>L'arborescence affiche uniquement les moniteurs, dans leurs groupes, dont les serveurs cible correspondent à la chaîne entrée, et uniquement les groupes qui contiennent ces moniteurs.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de filtre des serveurs cible, voir "Boîte de dialogue Filtrer les serveurs cible", page 139.</p> <p>Remarque : Lorsque vous entrez plusieurs cibles, veillez à les séparer par une virgule (,).</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Balises</p>	<p>Entrez des valeurs de balise ou cliquez sur le bouton Parcourir , puis sélectionnez les valeurs de balise selon lesquelles vous voulez effectuer le filtrage dans la liste des balises. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de balises de filtre, voir "Boîte de dialogue Filtrer les balises", page 140.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Lorsque vous entrez plusieurs valeurs de balises veillez à les séparer par une virgule (,). ▶ Vous pouvez utiliser l'astérisque (*) comme caractère générique et les expressions ou pour filtrer les valeurs des balises.
<p>Activer/Désactiver le moniteur</p>	<p>Statut du moniteur (activé/désactivé) selon lequel vous voulez effectuer le filtrage.</p> <p>Valeur par défaut : Aucun</p>
<p>Journalisation HP BSM</p>	<p>Sélectionnez une option de journalisation BSM selon laquelle vous voulez effectuer le filtrage.</p> <p>Pour plus d'informations sur les options de journalisation, voir "Paramètres d'intégration HP", page 498.</p>

Boîte de dialogue Filtrer les types de moniteur

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner le type de moniteur selon lequel vous pouvez filtrer des objets SiteScope.



Accès	Dans la barre d'outils contextuelle, cliquez sur la flèche en regard du bouton Filtrer  , puis sélectionnez Nouveau filtre , ou sélectionnez un filtre existant, puis cliquez sur Modifier . Dans la boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre, cliquez sur le bouton Parcourir  dans la zone Type de moniteur .
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation de la recherche et du filtrage d'objets SiteScope", page 126 ➤ "Définition et gestion des paramètres de filtre", page 127 ➤ "Boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre", page 134

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Types de moniteurs disponibles	Types de moniteurs disponibles. Sélectionnez les types de moniteurs à inclure dans le filtre, puis cliquez sur le bouton Déplacer vers Serveurs cibles sélectionnés . Les types de moniteurs sélectionnés sont déplacés vers la liste correspondante.
Types de moniteurs sélectionnés	Affiche les types de moniteurs actuellement sélectionnés pour ce filtre. Pour supprimer un type de moniteur de la liste, sélectionnez ce dernier, puis cliquez sur le bouton Déplacer vers Types de moniteurs disponibles . Les mesures sont déplacées vers la liste Types de moniteurs disponibles.

Boîte de dialogue Filtrer les serveurs cible

Cette boîte de dialogue permet de filtrer des objets SiteScope selon les cibles de serveur sélectionnées configurées dans SiteScope.



Accès	<p>Dans la barre d'outils contextuelle, cliquez sur la flèche en regard du bouton Filtrer , puis sélectionnez Nouveau filtre, ou sélectionnez un filtre existant, puis cliquez sur Modifier. Dans la boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre, cliquez sur le bouton Parcourir  dans la zone Serveur cible.</p>
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation de la recherche et du filtrage d'objets SiteScope", page 126 ▶ "Définition et gestion des paramètres de filtre", page 127 ▶ "Boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre", page 134

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Serveurs cible disponibles	<p>Affiche les serveurs cible disponibles dans SiteScope. Sélectionnez les serveurs cible à inclure dans le filtre, puis cliquez sur le bouton Déplacer vers Serveurs cibles sélectionnés. Les servers distants sélectionnés sont déplacés vers la liste Serveurs cibles sélectionnés.</p>
Serveurs cibles sélectionnés	<p>Affiche les serveurs distants actuellement sélectionnés pour ce filtre.</p> <p>Pour supprimer un serveur distant de la liste, sélectionnez ce dernier, puis cliquez sur le bouton Déplacer vers Serveurs cible disponibles. Les mesures sont déplacées vers la liste Serveurs cible disponibles.</p>

Boîte de dialogue Filtrer les balises

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner les valeurs de balises selon lesquelles vous pouvez filtrer des objets SiteScope.

Accès	Dans la barre d'outils contextuelle, cliquez sur la flèche en regard du bouton Filtrer  , puis sélectionnez Nouveau filtre , ou sélectionnez un filtre existant, puis cliquez sur Modifier . Dans la boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre, cliquez sur le bouton Parcourir  dans la zone Balises .
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation de la recherche et du filtrage d'objets SiteScope", page 126 ➤ "Définition et gestion des paramètres de filtre", page 127 ➤ "Boîte de dialogue Nouveau filtre/Modifier le filtre", page 134

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :



Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	Affiche le nom et les valeurs des balises si des balises ont été créées. Cochez la case en regard des balises à inclure dans le filtre, puis cliquez sur Enregistrer . Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.



Boîte de dialogue Modifier la balise

Cette boîte de dialogue permet d'ajouter une nouvelle balise de recherche/filtre.

Accès	Sélectionnez un objet (groupe, moniteur, modèle ou profil de préférences) SiteScope, puis ouvrez le volet Balises de recherche/filtre dans le volet Propriétés ou dans la page de profil de préférences. Cliquez sur le bouton Ajouter une balise .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vous pouvez modifier les balises existantes dans le contexte Préférences (Préférences > Balises de recherche/filtre). Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Présentation des balises de recherche/filtre", page 992. ▶ Vous ne pouvez pas supprimer une balise de recherche/filtre ou une valeur de balise si celle-ci est référencée par un objet SiteScope. Vous devez supprimer la balise ou la valeur de balise de tous les objets SiteScope avant de pouvoir la supprimer. ▶ Vous pouvez également utiliser des balises dans les modèles d'alerte à l'aide de l'attribut de <balise>. Pour plus d'informations, voir "Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope", page 1577.
Tâches connexes	"Comment créer et définir une balise de recherche/filtre", page 129
Voir aussi	"Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Nouveau. Ajoute une valeur de balise. Une ligne est ajoutée au bas de la liste des valeurs de balise.
	Supprimer. Supprime la valeur sélectionnée de la balise.

Élément de l'interface	Description
	<p>Déplacer la valeur de balise vers le haut. Déplace la valeur de balise vers le haut. Permet de trier les balises par valeur au lieu de les trier par ordre alphabétique.</p>
	<p>Déplacer la valeur de balise vers le bas. Déplace la valeur de balise vers le bas dans la liste. Permet de trier les balises par valeur au lieu de les trier par ordre alphabétique.</p>
<p>Nom de la balise</p>	<p>Nom de la balise de recherche/filtre. Longueur maximum : 255 caractères</p>
<p>Description de la balise</p>	<p>Description de la balise de recherche/filtre.</p>
<p>Valeurs</p>	<p>Valeurs incluses dans la balise.</p>
<p>Nom de la valeur</p>	<p>Nom de la valeur à inclure dans la balise. Chaque balise doit inclure au moins une valeur. Chaque valeur apparaît comme objet enfant du nom de la balise lors de la définition ou de la modification des paramètres des balises pour tous les objets dans l'arborescence des moniteurs.</p>
<p>Description de la valeur</p>	<p>Description de chaque valeur. Cette description s'affiche uniquement lors de la modification de la balise.</p>

5

Recherche et remplacement global

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la recherche et du remplacement global, page 144

Tâches

- Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global, page 148

Références

- Assistant Recherche et remplacement global, page 155

Concepts

Présentation de la recherche et du remplacement global

L'assistant Recherche et remplacement global permet d'apporter des modifications aux propriétés de moniteur, d'alerte, d'action d'alerte, de groupe, de préférence et de rapport. Vous pouvez sélectionner un objet en fonction de son type puis remplacer en une seule opération toutes les propriétés de l'objet sélectionné sur votre serveur SiteScope ou plusieurs serveurs SiteScope lorsque vous travaillez dans Administration de SAM.

Par exemple, lors de la mise à niveau de BSM, vous pouvez utiliser l'assistant Recherche et remplacement global pour configurer tous les serveurs SiteScope consignants des données dans BSM conformément à la version mise à niveau.

Contenu de cette section :

- "Filtrer les objets affectés", page 145
- "Remplacement ou recherche et remplacement", page 145
- "Paramètres de seuil", page 146

Filtrer les objets affectés

Utilisez l'option Filtrer les objets affectés pour préciser votre sélection d'objets pour l'opération de recherche. Vous pouvez sélectionner des propriétés spécifiques et sélectionner ou entrer des valeurs se rapportant à vos objets. Cela vous permet de limiter les objets sélectionnés mais pas la valeur à remplacer.

Au moment du remplacement, seule la valeur est remplacée, et uniquement pour les objets correspondant aux propriétés sélectionnées sur la page Filtrer les objets affectés. Par exemple, sélectionnez tous les moniteurs dont la fréquence est définie à 5 minutes et remplacez le paramètre de dépendance de moniteur pour tous ces moniteurs, ou sélectionnez uniquement les moniteurs surveillant un serveur particulier et remplacez uniquement les paramètres de seuil des instances de moniteur dont la valeur est identique à celle définie pour le serveur dans le filtre.

Remplacement ou recherche et remplacement

Utilisez la méthode de remplacement pour rechercher une valeur de champ et la remplacer par une nouvelle valeur. Par exemple, pour modifier le paramètre par défaut de la fréquence d'exécution du moniteur (monitor run frequency) pour les moniteurs sélectionnés, cochez la case **Fréquence** dans le volet Paramètres d'exécution du moniteur, puis portez la valeur de fréquence de 10 à 15 minutes.

Utilisez la méthode de recherche et remplacement pour rechercher certains paramètres et certaines valeurs de propriété puis remplacer uniquement les objets présentant le paramètre défini ou la valeur indiquée. Vous pouvez rechercher une chaîne, une valeur ou une séquence d'expression régulière et remplacer uniquement cet élément. Les remplacements sont effectués uniquement si les critères de filtre sont respectés. Par exemple, recherchez tous les moniteurs dont la valeur de nom comporte un nom de serveur obsolète. Remplacez ensuite la chaîne représentant l'ancien serveur par une nouvelle chaîne représentant le serveur mis à jour.

Paramètres de seuil

Lors du remplacement des paramètres de seuil pour les moniteurs, vous remplacez par défaut uniquement les paramètres présentant toutes les caractéristiques suivantes :

- ▶ Ils partagent la même condition (**Erreur si**, **Avertissement si** ou **Bon si**).
- ▶ Ils sont configurés pour la même planification.
- ▶ Ils utilisent le même type d'opérateur (< <=, > >=, ==, !=, contains, !contains).

Remarque : Les opérateurs < (inférieur à) et <= (inférieur et égal à) appartiennent au même type d'opérateur que les opérateurs > (supérieur à) et >= (supérieur et égal à).

Par ailleurs, vous avez la possibilité de remplacer tous les paramètres de seuil existants de même condition (**Erreur si**, **Avertissement si** ou **Bon si**) sans tenir compte de l'opérateur utilisé ni de la planification configurée. Pour cela, dans l'assistant, vous disposez de l'option **Remplacer la catégorie** sur la page Choisir les modifications, sous le volet **Paramètres de seuil**, si vous avez sélectionné **Moniteur** sur la page Sélectionner un type.

Par exemple, supposons que vous souhaitiez remplacer la valeur des paramètres de seuil **Erreur si** pour tous les moniteurs CPU par "supérieur à 85 %". Dans l'assistant, vous devez sélectionner **Moniteur** sur la page Sélectionner un type, sélectionner **CPU** sur la page Sélectionner un sous-type et développer le volet **Paramètres de seuil** sur la page Choisir les modifications.

Si vous sélectionnez l'option **Remplacer la catégorie** lorsque vous définissez "supérieur à 85 %" comme nouvelle condition de statut **Erreur si**, tous les paramètres **Erreur si** existants de tous les moniteurs CPU adoptent la valeur "supérieur à 85 %" à la fin de l'exécution de l'assistant.

Si vous laissez l'option désélectionnée, le paramètre **Erreur si** "supérieur à 85 %" que vous sélectionnez dans l'assistant remplace uniquement les paramètres **Erreur si** utilisant les opérateurs < (supérieur à) et <= (supérieur et égal à) et ayant été configurés dans le cadre de la même planification pour tous les moniteurs de CPU.

Pour plus d'informations sur les paramètres de seuil, voir "Définition des seuils de statut", page 426.

Tâches

Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global

Cette tâche décrit comment exécuter une opération de recherche et remplacement global sur des objets à l'aide de l'assistant Recherche et remplacement global.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Lancer l'assistant Recherche et remplacement global", page 148
- "Sélectionner SiteScope (dans SAM uniquement)", page 149
- "Sélectionner un type d'objet", page 149
- "Rechercher et remplacer des objets", page 150
- "Vérifier les objets visés", page 153
- "Vérifier les objets remplacés", page 154

1 Lancer l'assistant Recherche et remplacement global

Cliquez avec le bouton droit sur la racine **SiteScope** ou sur le groupe ou le moniteur de l'arborescence des moniteurs pour lesquels effectuer le remplacement global. Pour remplacer des objets de préférences, cliquez avec le bouton droit sur la racine SiteScope. Pour remplacer des objets d'alerte, cliquez avec le bouton droit sur la racine SiteScope ou sur l'objet de groupe ou de moniteur approprié. Sélectionnez **Recherche et remplacement global** dans le menu contextuel.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155.

2 Sélectionner SiteScope (dans SAM uniquement)

Remarque : Cette étape s'applique uniquement en cas d'accès à l'assistant Recherche et remplacement global à partir de SAM.

Sur la page **Sélectionner SiteScope**, sélectionnez un ou plusieurs serveurs SiteScope sur lesquels effectuer la recherche et le remplacement.

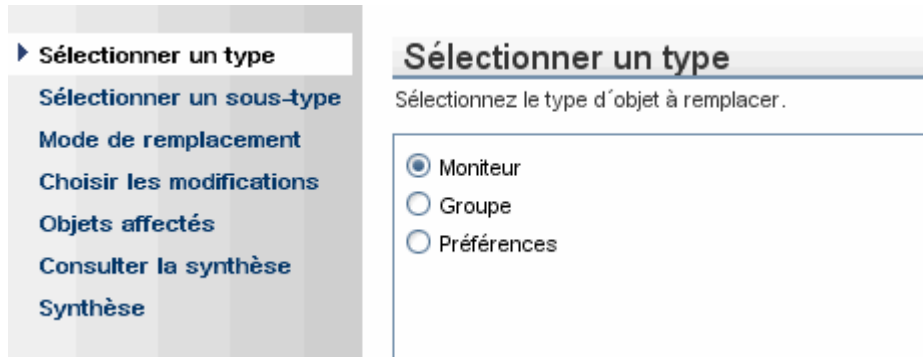
3 Sélectionner un type d'objet

Sur les pages **Sélectionner un type** et **Sélectionner un sous-type**, sélectionnez l'objet et, s'il y a lieu, le sous-type visés par le remplacement.

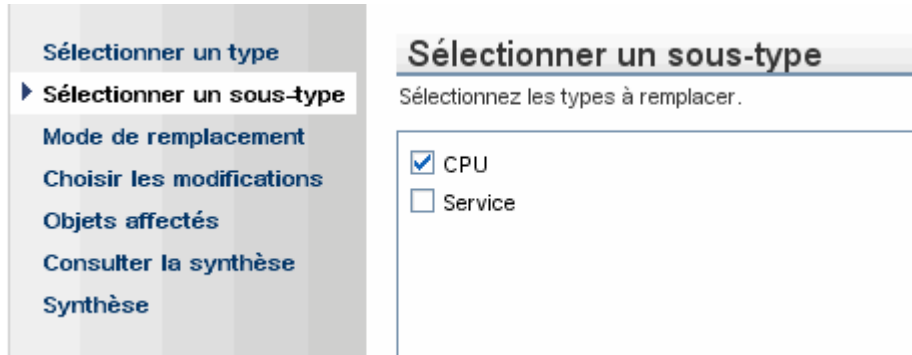
Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Sélectionner un type", page 157 et "Page Sélectionner un sous-type", page 158.

Exemple :

Vous souhaitez changer les limites de seuil pour tous les moniteurs CPU.
Vous sélectionnez **Moniteur** comme type d'objet.



Vous sélectionnez **CPU** comme type de moniteur.



4 Rechercher et remplacer des objets

Sur la page **Mode de remplacement**, sélectionnez le type de remplacement. Sélectionnez **Remplacer** pour remplacer globalement l'objet ou sélectionnez **Rechercher et remplacer** pour remplacer certaines instances de l'objet. Vous pouvez également ouvrir la boîte de dialogue Filtre avancé pour effectuer un filtrage selon les propriétés de l'objet. Ici, vous sélectionnez les objets sur lesquels porte le remplacement. Sur la page **Choisir les modifications**, vous sélectionnez les propriétés ou les valeurs à remplacer.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Mode de remplacement", page 158 et "Page Choisir les modifications", page 160.

Exemple - Réduction de la fréquence d'exécution d'un moniteur sur un serveur spécifique :

Vous souhaitez réduire la fréquence d'exécution d'un moniteur sur un serveur spécifique de votre entreprise.

Vous filtrez votre sélection dans le volet Paramètres du moniteur de la page Choisir les modifications de manière à inclure uniquement les moniteurs surveillant le serveur indiqué.

Sélectionner un type

Sélectionner un sous-type

Mode de remplacement

► Choisir les modifications

Objets affectés

Consulter la synthèse

Synthèse

Choisir les modifications

Entrez les modifications que vous souhaitez effectuer. Chaque propriété marquée sera remplacée par la valeur saisie.

Paramètres généraux

Paramètres du moniteur

Serveur: SiteScope Server ▼ Parcourir les serveurs Ajouter un serveur distant

Sur la page Choisir les modifications, vous entrez une nouvelle fréquence quotidienne pour la surveillance du serveur indiqué.

Paramètres d'exécution du moniteur

Fréquence: Minutes ▼

Fréquence d'erreur: Secondes ▼

Vérifier l'erreur

Planification du moniteur: tous les jours, toute la journée ▼

Afficher les résultats de l'exécution lors de la mise à jour

Exemple - Configuration d'une action d'alerte pour l'envoi de messages d'alerte aux adresses électroniques indiquées :

Vous configurez votre action d'alerte pour envoyer des messages d'alerte aux adresses électroniques indiquées. Cependant, en raison du changement de l'une des adresses électroniques configurées pour recevoir des messages d'alerte, vous devez envoyer ces messages à une nouvelle adresse. Vous souhaitez mettre à jour l'adresse électronique erronée.

Après avoir sélectionné **Action de l'alerte** comme type d'objet, vous sélectionnez **Rechercher et remplacer** sur la page Mode de remplacement.

The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left containing the following menu items: 'Sélectionner un type', 'Sélectionner un sous-type', 'Mode de remplacement', 'Choisir les modifications' (highlighted with a right-pointing arrow), 'Objets affectés', 'Consulter la synthèse', and 'Synthèse'. The main content area is titled 'Choisir les modifications' and contains the instruction: 'Entrez les modifications que vous souhaitez effectuer. Chaque propriété marquée sera remplacée par la valeur saisie.' Below this, there are two input fields: 'Rechercher : Rechercher : @yahoo.com' and 'et remplacer par : @hotmail.com'. At the bottom of the main area, there are two expandable sections: 'Paramètres généraux' and 'Paramètres d'exécution du moniteur', both with a downward-pointing arrow icon.

Sur la page Choisir les modifications, vous saisissez l'ancienne adresse électronique dans le champ **Rechercher** et la nouvelle adresse dans le champ **et remplacer par**.

The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left containing the following menu items: 'Sélectionner un type', 'Sélectionner un sous-type', 'Mode de remplacement' (highlighted with a right-pointing arrow), 'Choisir les modifications', 'Objets affectés', 'Consulter la synthèse', and 'Synthèse'. The main content area is titled 'Mode de remplacement' and contains the instruction: 'Choisissez "Remplacer" si vous souhaitez remplacer un champ par une nouvelle valeur, ou "Rechercher et remplacer" pour rechercher une chaîne à l'aide d'un champ puis la remplacer par une nouvelle valeur.' Below this, there are two radio button options: 'Remplacer' and 'Rechercher et remplacer' (which is selected with a filled circle).

5 Vérifier les objets visés

Sur la page **Objets affectés**, vérifiez les objets visés par le remplacement et, si nécessaire, désélectionnez ou sélectionnez des objets. Vous pouvez également ouvrir la boîte de dialogue Filtrer les objets affectés pour effectuer un filtrage selon les propriétés de l'objet. Ici, vous sélectionnez les objets sur lesquels porte le remplacement.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Objets affectés", page 166.

Exemple - Réduction de la fréquence d'exécution d'un moniteur sur un serveur spécifique :

Vous souhaitez réduire la fréquence d'exécution d'un moniteur sur un serveur spécifique de votre entreprise.

Si vous avez sélectionné Remplacer sur la page Mode de remplacement, vous devez alors entrer sur la page Choisir les modifications une nouvelle fréquence quotidienne pour la surveillance du serveur indiqué.

Sélectionner un type

Sélectionner un sous-type

Mode de remplacement

► Choisir les modifications

Objets affectés

Consulter la synthèse

Synthèse

Choisir les modifications

Entrez les modifications que vous souhaitez effectuer. Chaque propriété marquée sera remplacée par la valeur saisie.

Paramètres généraux

Paramètres d'exécution du moniteur

Fréquence: ▼ Jours

Fréquence d'erreur: ▼ Secondes

Vérifier l'erreur

Planification du moniteur: ▼ tous les jours, toute la journée

Afficher les résultats de l'exécution lors de la mise à jour

Vous filtrez ensuite votre sélection sur la page **Filtrer les objets affectés** de manière à inclure uniquement les moniteurs surveillant le serveur indiqué.



6 Vérifier les objets remplacés

Sur la page **Consulter la synthèse**, examinez les résultats du remplacement, puis cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant. Vous pouvez afficher une synthèse des modifications sur la page **Synthèse** pour vérifier les remplacements ayant réussi et ceux ayant généré des erreurs.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Consulter la synthèse", page 169 et "Page Synthèse", page 171.

Références

Assistant Recherche et remplacement global

Cet assistant permet d'apporter des modifications aux propriétés de groupe, de moniteur, de préférence, d'alerte, d'action d'alerte et de rapport. Il est possible d'appliquer ces modifications à un ou plusieurs serveurs SiteScope au cours d'une session de travail SAM Administration.

Accès	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dans SiteScope, cliquez avec le bouton droit sur la racine SiteScope ou sur le groupe ou le moniteur de l'arborescence des moniteurs pour lesquels effectuer le remplacement global. Pour remplacer des objets de préférences, cliquez avec le bouton droit sur la racine SiteScope. Pour remplacer des objets d'alerte, cliquez avec le bouton droit sur la racine SiteScope ou sur l'objet de groupe ou de moniteur approprié. Sélectionnez Recherche et remplacement global dans le menu contextuel. ➤ Dans BSM, sélectionnez Admin > System Availability Management. Sous le tableau synthèse SiteScope du volet droit, cliquez sur le bouton Recherche et remplacement global.
Tâches connexes	"Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global", page 148
Plan de l'assistant	Contenu de l'assistant : (Page Sélectionner SiteScope) > Page Sélectionner un type > Page Sélectionner un sous-type > Page Mode de remplacement > Page Choisir les modifications > Page Objets affectés > (Boîte de dialogue Filtrer les objets affectés) > Page Consulter la synthèse > Page Synthèse.

Page Sélectionner SiteScope

Remarque : Cette page apparaît uniquement lorsque vous travaillez dans SAM Administration.

Cette page de l'assistant permet de sélectionner le serveur SiteScope sur lequel effectuer les remplacements.

Informations importantes	<ul style="list-style-type: none">▶ Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155.▶ Seuls sont répertoriés les serveurs SiteScope exécutant la version 9.0 et supérieure et dont le statut de connexion autorise les modifications de configuration à partir de SAM.▶ Vous devez sélectionner au moins un serveur SiteScope.
Tâches connexes	"Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global", page 148
Plan de l'assistant	L'Assistant Recherche et remplacement global contient les éléments suivants : (Page Sélectionner SiteScope) > Page Sélectionner un type > Page Sélectionner un sous-type > Page Mode de remplacement > Page Choisir les modifications > Page Objets affectés > (Boîte de dialogue Filtrer les objets affectés) > Page Consulter la synthèse > Page Synthèse.

Page Sélectionner un type

Cette page de l'assistant permet de sélectionner le type d'objet auquel appliquer des remplacements.

Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ► Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155. ► Seuls les types d'objet disponibles pour le nœud sélectionné sont répertoriés.
Tâches connexes	"Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global", page 148
Plan de l'assistant	<p>L'Assistant Recherche et remplacement global contient les éléments suivants :</p> <p>(Page Sélectionner SiteScope) > Page Sélectionner un type > Page Sélectionner un sous-type > Page Mode de remplacement > Page Choisir les modifications > Page Objets affectés > (Boîte de dialogue Filtrer les objets affectés) > Page Consulter la synthèse > Page Synthèse.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Alerte Action de l'alerte Groupe Moniteur Préférences Rapport	<p>Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul type d'objet par remplacement. Seuls les objets existants sur le serveur SiteScope sont affichés.</p> <p>Lorsque vous effectuez une opération de recherche et remplacement global à partir de SAM Administration, les objets Groupe, Moniteur, Alerte, Action de l'alerte et Préférences sont affichés uniquement s'ils en existent sur au moins un serveur SiteScope sélectionné sur la page précédente.</p>

Page Sélectionner un sous-type

Cette page de l'assistant permet de sélectionner les propriétés du type d'objet auquel appliquer des remplacements.

Informations importantes	<ul style="list-style-type: none">➤ Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155.➤ Cette page apparaît uniquement si vous sélectionnez Action de l'alerte, Moniteur ou Préférences comme type d'objet sur la Page Sélectionner un type de l'assistant.➤ Cette page n'apparaît pas si vous sélectionnez le type d'objet Groupe, Alerte ou Rapport.
Tâches connexes	"Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global", page 148
Plan de l'assistant	L'Assistant Recherche et remplacement global contient les éléments suivants : (Page Sélectionner SiteScope) > Page Sélectionner un type > Page Sélectionner un sous-type > Page Mode de remplacement > Page Choisir les modifications > Page Objets affectés > (Boîte de dialogue Filtrer les objets affectés) > Page Consulter la synthèse > Page Synthèse.

Page Mode de remplacement

Cette page de l'assistant permet de sélectionner le type de remplacement : remplacement global ou remplacement selon des critères de filtre.

Informations importantes	Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155.
---------------------------------	--

Tâches connexes	"Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global", page 148
Plan de l'assistant	L'Assistant Recherche et remplacement global contient les éléments suivants : (Page Sélectionner SiteScope) > Page Sélectionner un type > Page Sélectionner un sous-type > Page Mode de remplacement > Page Choisir les modifications > Page Objets affectés > (Boîte de dialogue Filtrer les objets affectés) > Page Consulter la synthèse > Page Synthèse.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Remplacer	Applique globalement la nouvelle chaîne ou valeur à tous les objets correspondants.
Rechercher et remplacer	<p>Sélectionnez cette option pour rechercher les objets cibles dont les propriétés correspondent à une chaîne ou à une expression régulière et pour remplacer uniquement la séquence correspondante par la valeur de substitution.</p> <p>Cette méthode de remplacement permet de rechercher certains paramètres et certaines valeurs de propriété et de remplacer uniquement les objets présentant le paramètre défini ou la valeur indiquée. Vous pouvez ne sélectionner qu'une valeur partielle et ne remplacer que cette chaîne.</p> <p>Exemple : Recherchez tous les moniteurs dont la valeur de nom comporte un nom de serveur obsolète. Remplacez ensuite la chaîne représentant l'ancien serveur par une nouvelle chaîne représentant le serveur mis à jour.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si vous sélectionnez cette option, seuls les paramètres dont les valeurs peuvent contenir une chaîne sont disponibles dans le volet des paramètres de la page Choisir les modifications, et sélectionnables pour l'opération de recherche et remplacement. ➤ Utilisez ce paramètre pour déterminer la sélection et la valeur à remplacer. Il diffère de l'option Filtré avancé qui permet de limiter les objets sélectionnés mais pas la valeur à remplacer.

Page Choisir les modifications

Cette page de l'assistant permet de sélectionner les éléments à remplacer globalement. L'assistant affiche uniquement les paramètres et les propriétés qui sont modifiables pour le type d'objet sélectionné sur les pages précédentes. Les critères de filtre varient selon les objets sélectionnés sur les pages Sélectionner un type, Sélectionner un sous-type et Filtre avancé.

<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none">▶ Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155.▶ L'affichage des propriétés du sous-type peut différer de celui présenté lors de la modification d'un moniteur, d'une alerte, d'une préférence, etc., dans SiteScope. Exemples : Préférences de messagerie est un champ au lieu d'une liste déroulante dans l'utilitaire Recherche et remplacement global, et la propriété Dépend de n'est pas affichée dans cet utilitaire.▶ La propriété Serveur est disponible uniquement en cas de sélection de moniteurs appartenant au groupe suivant : CPU, Espace disque, Mémoire, Microsoft Windows Performance Counter, Serveur Web et Service. Pour les autres moniteurs, la propriété de serveur est modifiable uniquement à la suite de la sélection du sous-type de moniteur adéquat sur la page Sélectionner un sous-type. Par exemple, si un moniteur CPU est sélectionné avec un moniteur Serveur Web, la propriété de serveur est disponible. Si un moniteur provenant d'un autre groupe est sélectionné, la propriété n'est pas disponible.▶ Remarque à l'attention des utilisateurs de SiteScope dans SAM Administration : Si la version des serveurs SiteScope sélectionnés pour le remplacement n'est pas identique, les propriétés des sous-types des serveurs SiteScope peuvent être différentes.
--	---

Tâches connexes	"Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global", page 148
Plan de l'assistant	L'Assistant Recherche et remplacement global contient les éléments suivants : (Page Sélectionner SiteScope) > Page Sélectionner un type > Page Sélectionner un sous-type > Page Mode de remplacement > Page Choisir les modifications > Page Objets affectés > (Boîte de dialogue Filtrer les objets affectés) > Page Consulter la synthèse > Page Synthèse.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
Rechercher et remplacer par	<p>Si vous avez sélectionné Rechercher et remplacer sur la page Mode de remplacement, le champ Rechercher et le champ et remplacer par sont ajoutés en haut de cette page.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dans le champ Rechercher, saisissez la chaîne, valeur ou séquence d'expression régulière à rechercher pour le paramètre ou la propriété à remplacer. ➤ Dans le champ et remplacer par, saisissez la chaîne ou la valeur à substituer à toutes les séquences correspondantes. <p>Remarque : En cas de sélection de la case Fréquence dans les paramètres d'exécution du moniteur, les valeurs saisies dans le champ Rechercher et dans le champ et remplacer par doivent être exprimées en secondes. Supposons, par exemple, que vous recherchez des moniteurs dont la fréquence d'exécution est de 10 minutes pour l'augmenter à 20 minutes. Saisissez 600 dans le champ Rechercher et 1200 dans le champ et remplacer par.</p> <p>Un message d'erreur s'affiche si aucun objet répondant aux critères de filtre n'est trouvé. Revoyez vos critères de filtre.</p>

Élément de l'interface	Description
<volet de paramètres>	<p>Cette zone présente les paramètres de l'objet sélectionné. Pour plus de détails sur ces paramètres, voir la page des paramètres de l'objet sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Si vous avez sélectionné Rechercher et remplacer sur la page Mode de remplacement, vous ne sélectionnez que le paramètre dans le volet de paramètres. Vous saisissez ensuite l'ancienne valeur dans le champ Rechercher et la nouvelle valeur dans le champ et remplacer par.➤ Si vous avez sélectionné Remplacer sur la page Mode de remplacement, vous sélectionnez le paramètre et la nouvelle valeur dans le volet de paramètres. <p>Pour plus d'informations sur certains volets, voir :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ "Volet Paramètres de seuil", page 163➤ "Volet Paramètres des filtres", page 163➤ "Volet Paramètres du serveur", page 164

Volet Paramètres de seuil

Le volet **Paramètres de seuil** :

- est affiché si vous sélectionnez **Moniteur** sur la page Sélectionner un type et un seul moniteur sur la page Sélectionner un sous-type ;
- n'est pas affiché sur la page Choisir les modifications si vous sélectionnez plusieurs moniteurs sur la page Sélectionner un sous-type et que l'un des moniteurs ne contient pas de définition de seuil.

L'option **Remplacer la catégorie** est affichée dans le volet **Paramètres de seuil** uniquement si vous sélectionnez **Moniteur** sur la page Sélectionner un type :

- Lorsque cette option est sélectionnée, vous pouvez remplacer les paramètres de seuil de la même condition de seuil (**Erreur si**, **Avertissement si** ou **Bon si**) pour les instances de moniteur sélectionnées par les paramètres que vous définissez ici pour l'opération de remplacement.
- Lorsque cette option est désélectionnée, les paramètres définis ici remplacent uniquement les paramètres avec le même type d'opérateur (< <=, > >=, !=, ==, contains, doesNotContain) et la même planification configurée pour les instances de moniteur. Tous les autres paramètres ayant en commun la même condition mais utilisant un autre type d'opérateur ou une autre planification restent inchangés. Pour plus d'informations sur cette option et un exemple, voir "Paramètres de seuil", page 146.

Volet Paramètres des filtres

Si vous sélectionnez **Alerte** sur la page Sélectionner un type, le champ **Correspondance de type de moniteur** des paramètres des filtres n'est pas affiché, et il est impossible de remplacer ses valeurs dans l'assistant.

Volet Paramètres du serveur

Le volet Paramètres du serveur est affiché sur la page Choisir les modifications si vous sélectionnez **Moniteur** sur la page Sélectionner un type, et un seul moniteur sur la page Sélectionner un sous-type.

Ce volet n'est pas affiché si vous sélectionnez deux moniteurs ou plus sur la page Sélectionner un sous-type, et que ces moniteurs appartiennent à des familles différentes (voir le tableau ci-après).

Famille de moniteurs	Moniteurs
Moniteurs SAP	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Serveur d'applications Web Java SAP ▶ SAP CCMS ▶ Alertes SAP CCMS ▶ Performances SAP ▶ Processus de travail SAP
Moniteurs SNMP	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cisco ▶ F5 Big-IP ▶ Bande passante du réseau ▶ SNMP par MIB
Moniteurs URL	<ul style="list-style-type: none"> ▶ URL ▶ Liste des URL ▶ Contenu de l'URL ▶ Séquence URL
Moniteurs Media Player	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Real Media Player ▶ Microsoft Windows Media Player


Famille de moniteurs	Moniteurs
Moniteurs de compteur Windows	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ASP ➤ Citrix ➤ ColdFusion ➤ Microsoft Hyper-V ➤ Serveur Microsoft IIS ➤ Microsoft SQL Server ➤ Serveur Microsoft Windows Media ➤ Moniteur Real Media Player
Moniteurs de serveur	<ul style="list-style-type: none"> ➤ CPU ➤ Espace disque ➤ Mémoire ➤ Microsoft Windows Performance Counter ➤ Service ➤ Ressources UNIX ➤ Serveur Web

Page Objets affectés

Cette page de l'assistant présente les objets à modifier sélectionnés sous forme d'arborescence. Vous pouvez désélectionner ou sélectionner des objets dans l'arborescence des objets affectés pour l'opération de remplacement.


<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155. ▶ Les objets affichés varient selon que l'utilisateur dispose ou non des autorisations de modification correspondantes. <ul style="list-style-type: none"> ▶ Dans Administration de SAM, les autorisations sont définies sous la section de gestion des autorisations de BSM (Administration > Plateforme > Utilisateurs et autorisations). ▶ Dans SiteScope autonome, les autorisations sont définies sous Préférences > Préférences de gestion de l'utilisateur. ▶ Si vous sélectionnez Rechercher et remplacer sur la page Mode de remplacement, les remplacements sont effectués uniquement en cas de concordance avec les critères de filtre. Si vous sélectionnez Remplacer, les remplacements sont appliqués à tous les objets sélectionnés.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global", page 148</p>
<p>Plan de l'assistant</p>	<p>L'Assistant Recherche et remplacement global contient les éléments suivants :</p> <p>(Page Sélectionner SiteScope) > Page Sélectionner un type > Page Sélectionner un sous-type > Page Mode de remplacement > Page Choisir les modifications > Page Objets affectés > (Boîte de dialogue Filtrer les objets affectés) > Page Consulter la synthèse > Page Synthèse.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	<p>Filtrer. Cliquez sur ce bouton pour préciser vos sélections, si nécessaire, dans la boîte de dialogue qui apparaît. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Filtrer les objets affectés", page 168.</p>
<p><arborescence des objets affectés></p>	<p>L'arborescence des objets affectés est composée de tous les objets concordant avec les critères de filtre sélectionnés dans les pages précédentes de l'assistant. Si nécessaire, sélectionnez ou désélectionnez des objets pour le remplacement.</p> <p>Remarque : Lorsque vous utilisez la fonction Recherche et remplacement global à partir de Administration de SAM, une arborescence est affichée pour chaque instance SiteScope sélectionnée.</p>

Boîte de dialogue Filtrer les objets affectés

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner des objets selon des paramètres qui leur sont propres, et pas uniquement selon leur type. Par exemple, vous pouvez sélectionner toutes les alertes relevant de la catégorie Critique et remplacer n'importe quel paramètre pour ces alertes. Vous pouvez également sélectionner tous les groupes dépendants d'un moniteur ou groupe donné et remplacer n'importe quel paramètre pour ces groupes.

Accès	Cliquez sur le bouton Filtrer  sur la Page Objets affectés.
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155. ▶ Cette option permet d'affiner la sélection pour le remplacement, mais pas de déterminer les éléments à remplacer.
Tâches connexes	"Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global", page 148
Plan de l'assistant	L'Assistant Recherche et remplacement global contient les éléments suivants : (Page Sélectionner SiteScope) > Page Sélectionner un type > Page Sélectionner un sous-type > Page Mode de remplacement > Page Choisir les modifications > Page Objets affectés > (Boîte de dialogue Filtrer les objets affectés) > Page Consulter la synthèse > Page Synthèse.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :


Élément de l'interface	Description
<volets de paramètres>	Les volets de paramètres pertinents pour l'objet sélectionné sont affichés. Pour plus de détails sur ces paramètres, voir la page des paramètres de l'objet sélectionné. Sélectionnez les propriétés, puis saisissez les valeurs selon lesquelles filtrer les objets sélectionnés.

Page Consulter la synthèse

Cette page de l'assistant permet de prévisualiser les objets visés par le remplacement. Lorsque vous travaillez avec plusieurs serveurs SiteScope dans Administration de SAM, un tableau est affiché pour chaque serveur SiteScope, et le nom du serveur apparaît au-dessus du tableau.

<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155. ➤ Le nombre d'objets affectés par le remplacement global est affiché au-dessus du tableau. ➤ Vous pouvez trier chaque colonne du tableau par ordre croissant ou décroissant en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le titre de la colonne. Une flèche pointant vers le haut ou vers le bas indique l'ordre de tri. ➤ Après avoir cliqué sur le bouton Appliquer sur cette page, vous ne pouvez plus annuler le remplacement.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global", page 148</p>
<p>Plan de l'assistant</p>	<p>L'Assistant Recherche et remplacement global contient les éléments suivants :</p> <p>(Page Sélectionner SiteScope) > Page Sélectionner un type > Page Sélectionner un sous-type > Page Mode de remplacement > Page Choisir les modifications > Page Objets affectés > (Boîte de dialogue Filtrer les objets affectés) > Page Consulter la synthèse > Page Synthèse.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	<p>Vous pouvez modifier l'ordre de tri du contenu des colonnes en cliquant sur la flèche pointant vers le haut ou vers le bas dans le titre de la colonne.</p> <p>Valeur par défaut : La colonne Nom et prénom est triée par ordre alphabétique (du haut vers le bas).</p>
Nom et prénom	<p>Affiche une arborescence présentant le nom du serveur, le nom du groupe, le nom du moniteur ainsi que les propriétés de moniteur dont la valeur doit être remplacée.</p>
<propriété>	<p>Nom de la case cochée sur la page Choisir les modifications dont la valeur change à la suite du remplacement.</p>
Valeur précédente	<p>Valeur actuelle à remplacer.</p> <p>Remarque : Si le remplacement porte sur une case précédemment décochée qui est maintenant cochée, il peut ne pas exister de valeur précédente pour cette case.</p>
Nouvelle valeur	<p>Valeur de substitution saisie sur la page Choisir les modifications.</p>





Page Synthèse

La page Synthèse signale les remplacements ayant réussi et ceux ayant échoué. Les remplacements sont présentés dans un tableau. Lorsque vous travaillez avec plusieurs serveurs SiteScope dans Administration de SAM, un tableau est affiché pour chaque serveur SiteScope, et le nom du serveur figure en haut du tableau.

Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Recherche et remplacement global", page 155. ➤ Il n'existe aucun moyen d'annuler les changements opérés par le remplacement. ➤ Le nombre d'objets affectés par le remplacement global est affiché au-dessus du tableau. ➤ Vous pouvez trier chaque colonne du tableau par ordre croissant ou décroissant en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le titre de la colonne. Une flèche pointant vers le haut ou vers le bas indique l'ordre de tri.
Tâches connexes	"Comment réaliser une opération de recherche et remplacement global", page 148
Plan de l'assistant	L'Assistant Recherche et remplacement global contient les éléments suivants : (Page Sélectionner SiteScope) > Page Sélectionner un type > Page Sélectionner un sous-type > Page Mode de remplacement > Page Choisir les modifications > Page Objets affectés > (Boîte de dialogue Filtrer les objets affectés) > Page Consulter la synthèse > Page Synthèse .

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	<p>Vous pouvez modifier l'ordre de tri du contenu des colonnes en cliquant sur la flèche pointant vers le haut ou vers le bas dans le titre de la colonne.</p> <p>Valeur par défaut : La colonne Nom et prénom est triée par ordre alphabétique (du haut vers le bas).</p>
<p>Nom et prénom</p>	<p>Affiche une arborescence présentant le nom du serveur, le nom du groupe, le nom du moniteur ainsi que les propriétés de moniteur dont la valeur doit être remplacée.</p>
<p><propriété></p>	<p>Nom de la case cochée sur la page Choisir les modifications dont la valeur change à la suite du remplacement.</p>
<p>Valeur précédente</p>	<p>Valeur ayant été remplacée au cours du remplacement global.</p>
<p>Nouvelle valeur</p>	<p>Valeur ayant été substituée au cours du remplacement global.</p>
	<p>Imprimer. Cliquez sur ce bouton pour imprimer le tableau. Cette icône apparaît pour chacun des tableaux de synthèse.</p>
<p>Appliquer</p>	<p>Ferme l'assistant.</p>

6

Outils SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- ▶ Présentation des outils SiteScope, page 174

Tâches

- ▶ Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur, page 176
- ▶ Comment utiliser l'outil Analyse des journaux pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur Fichier journal - Scénario d'utilisation, page 178

Références

- ▶ Interface utilisateur des outils SiteScope, page 182

Concepts

Présentation des outils SiteScope

SiteScope compte un certain nombre d'outils de diagnostic qui sont utiles pour tester l'environnement de surveillance. Vous pouvez utiliser ces outils avant la configuration d'un moniteur pour repérer les problèmes et ainsi faciliter la procédure, et après la configuration d'un moniteur pour diagnostiquer et résoudre les éventuels problèmes.


Ces outils vous permettent de soumettre diverses demandes et requêtes concernant les systèmes que vous surveillez et d'afficher les résultats détaillés de ces actions. Les demandes peuvent notamment consister à tester la connectivité du réseau ou à vérifier l'authentification de connexion pour l'accès à une base de données ou un service externe.

Certains outils disponibles pour la configuration de types de moniteur particuliers vous aident à configurer les paramètres des moniteurs. Il vous suffit d'entrer des données dans les champs de l'outil, et SiteScope se charge de les tester. Une fois le test terminé, vous pouvez utiliser les données testées directement dans le formulaire de configuration du moniteur. Par exemple, avant de configurer un moniteur DNS, vous pouvez vous servir de l'outil DNS pour convertir un nom de domaine en adresse IP. Après la conversion du nom, SiteScope peut appliquer les données au nouveau moniteur.

Pour consulter la liste des outils SiteScope disponibles, voir "Menu Outils", page 117.

Autorisations utilisateur

Les autorisations suivantes sont nécessaires pour utiliser les outils SiteScope :

- **Utiliser les outils.** Pour afficher et utiliser les outils dans le contexte **Outils** du volet gauche, vous devez être un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations **Utiliser les outils**.
- **Utiliser les outils de moniteur.** Pour utiliser un outil lors de la configuration ou la modification d'un moniteur (si un outil est disponible pour ce moniteur), vous devez être un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations **Utiliser les outils de moniteur**.
 - Cliquez sur le bouton **Utiliser l'outil** dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet **Propriétés** du moniteur existant, lors de leur configuration.
 - Lorsque vous exécutez l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton **Outils**  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.

Tâches

Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur

Cette tâche décrit comment utiliser un outil SiteScope pour configurer un moniteur ou résoudre les problèmes correspondants.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 176
- "Ajouter et configurer un moniteur", page 176
- "Configurer et exécuter le test", page 177
- "Récupérer les données testées dans les champs du moniteur", page 177
- "Utiliser un outil pour modifier ou tester les propriétés du moniteur (facultatif)", page 177

1 Conditions préalables

- Pour afficher et utiliser les outils dans le contexte Outils du volet gauche, vous devez être un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations **Utiliser les outils**.
- Pour utiliser les outils disponibles lors de la configuration de certains moniteurs, vous devez être un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations **Utiliser les outils de moniteur**.

2 Ajouter et configurer un moniteur

Sélectionnez **Nouveau > Moniteur**, puis ajoutez un nouveau moniteur dans la boîte de dialogue Nouveau moniteur. Si un outil d'aide à la configuration du moniteur est disponible, cliquez sur le bouton **Utiliser l'outil** en bas de la boîte de dialogue Nouveau moniteur.

3 Configurer et exécuter le test


Entrez les informations requises dans la boîte de dialogue de l'outil, puis lancez l'outil. Les éventuelles erreurs de validation côté serveur sont affichées dans le volet des résultats.

4 Récupérer les données testées dans les champs du moniteur

Après un test concluant des données de configuration, cliquez sur **Appliquer au moniteur** pour que SiteScope applique les données à la configuration du moniteur.

5 Utiliser un outil pour modifier ou tester les propriétés du moniteur (facultatif)

Vous pouvez également utiliser les outils SiteScope (selon disponibilité) pour modifier ou tester les propriétés de configuration des moniteurs existants.

- Pour modifier les propriétés de configuration d'un moniteur, cliquez sur le bouton **Utiliser l'outil** dans l'onglet **Propriétés** du moniteur, puis suivez les étapes 3 et 4.
- Pour ouvrir et exécuter l'outil avec les données existantes du moniteur en entrée, cliquez sur le bouton **Outils**  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. Les résultats du test sont affichés dans le volet **Résultats**. Vous pouvez enregistrer les résultats dans un fichier en cliquant sur le bouton **Enregistrer dans un fichier**.

Comment utiliser l'outil Analyse des journaux pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur Fichier journal - Scénario d'utilisation

Cette tâche décrit comment utiliser l'outil Analyse des journaux pour configurer un moniteur Fichier journal, en cas de besoin.

L'administrateur crée un moniteur Fichier journal pour les situations ou problèmes les plus courants décrits dans le fichier journal à surveiller. Une fois que l'administrateur a choisi la situation et créé le moniteur Fichier journal correspondant, ce dernier est exécuté dès l'instant où une ligne concordant avec la situation sélectionnée est ajoutée au journal.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 178
- "Copier le journal à analyser", page 179
- "Exécuter l'outil Analyse des journaux pour ce journal", page 179
- "Résultats", page 181

1 Conditions préalables

- Pour afficher et utiliser les outils dans le contexte Outils du volet gauche, l'administrateur doit être un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations **Utiliser les outils**.
- Pour utiliser les outils disponibles lors de la configuration de certains moniteurs, l'administrateur doit être un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations **Utiliser les outils de moniteur**.

2 Copier le journal à analyser

L'administrateur copie le journal qu'il souhaite analyser sur l'ordinateur SiteScope local.

3 Exécuter l'outil Analyse des journaux pour ce journal

- a L'administrateur sélectionne **Outils > Outils Utilitaire commun > Outil Analyse des journaux**.
- b Dans la boîte de dialogue Outil Analyse des journaux, l'administrateur entre les informations suivantes :
 - **L'emplacement du fichier.** Il s'agit de l'endroit où le journal a été copié sur le serveur SiteScope local.
 - **La position du message.** Il s'agit du nombre de blocs (séparés par des espaces) situés à gauche du message dont il faut analyser les séquences (ou modèles).

Par exemple, dans la structure de journal ci-dessous, la partie de l'entrée de journal qui vous intéresse est le message commençant après le 7e espace (l'espace à l'intérieur du format de date n'est pas pris en compte puisqu'il fait partie du format de date).

```
2010-11-02 11:49:02,738 [SiteScope Main Thread]
(SiteScopeHeartbeatManager.java:53) INFO - Le planificateur de pulsations a
été démarré.
2010-11-02 11:49:02,786 [SiteScope Main Thread] (ServiceController.java:82)
INFO - Service d'inscription : Service de résolution DNS de l'hôte
```

- **L'emplacement de la date dans le modèle.** Il s'agit de l'ordre du bloc de texte qui contient la date. Dans l'exemple ci-dessus, la date fait partie du premier bloc de texte.
- **Le format de date.** Dans l'exemple ci-dessus, le format de date par défaut est adopté. Il comporte des espaces.

- L'administrateur clique sur le bouton **Exécuter l'outil**.

La zone Résultats de la boîte de dialogue Outil Analyse des journaux affiche les séquences d'expression régulière détectées dans le journal ainsi que le nombre d'instances de la séquence.

Résultats	
* Créer un nouveau moniteur Fichier journal	
Séquence message	Nombre d'occurrences
Starting SiteScope...*	12
preferences initialize.*	6
Starting SiteScope... 123.*	4
preferences initialize.* sdf	2
The Heartbeat Scheduler was started.	1
Registering service: Host DNS Resolution Service	1
Registering service: Monitor History Event Sink Service	1
Registering service: Alert Action Execution Counter Registry Service	1
Registering service: Alert Open Status Registry Service	1
_____	1
Starting SiteScope... 789	1
Initializing configuration layer.	1
Configuration layer initialize successfully.	1
Initializing preferences.	1

- c L'administrateur sélectionne la séquence utile puis clique sur le bouton **Créer un nouveau moniteur de fichier journal**. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un groupe qui apparaît, l'administrateur peut sélectionner un groupe existant ou en créer un en cliquant sur le bouton **Nouveau groupe**.

Dans la boîte de dialogue **Nouveau moniteur Fichier journal** qui apparaît, le champ **Correspondance de contenu** est renseigné avec l'expression régulière sélectionnée.

- d Dans cette boîte de dialogue, l'administrateur indique les autres informations nécessaires à l'exécution du moniteur Fichier journal, y compris le chemin du journal proprement dit à analyser.
- e L'administrateur clique sur le bouton **Enregistrer** pour sauvegarder le nouveau moniteur Fichier journal.

4 Résultats

Le moniteur Fichier journal surveille les entrées ajoutées au fichier journal surveillé qui contiennent précisément l'expression régulière sélectionnée. Selon la configuration du moniteur, l'administrateur ou l'utilisateur peut être informé de conditions dont vous n'auriez pas connaissance habituellement avant la survenue d'un événement plus sérieux.

Le nouveau moniteur Fichier journal créé par l'administrateur apparaît dans le groupe sélectionné de l'arborescence des moniteurs.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Outil Analyse des journaux", page 201.

Pour plus d'informations sur le moniteur Fichier journal, voir "Log File Monitor" dans le manuel *Monitor Reference*.

Références

Interface utilisateur des outils SiteScope

Contenu de cette section :


- ▶ Outil Connexion à la base de données, page 183
- ▶ Outil Informations de base de données, page 187
- ▶ Outil DNS, page 190
- ▶ Outil Journal des événements, page 192
- ▶ Outil FTP, page 195
- ▶ Outil Statut d'authentification LDAP, page 198
- ▶ Outil Analyse des journaux, page 201
- ▶ Outil Aller-retour courrier, page 206
- ▶ Outil Microsoft Windows Media Player, page 210
- ▶ Outil Statut du réseau, page 212
- ▶ Outil Serveur d'actualités, page 213
- ▶ Outil Compteurs de performances, page 215
- ▶ Outil Ping, page 218
- ▶ Outil Processus, page 220
- ▶ Outil Real Media Player, page 222
- ▶ Outil Expression régulière, page 224
- ▶ Outil Services, page 226
- ▶ Outil Navigateur SNMP, page 229
- ▶ Outil SNMP, page 233
- ▶ Outil Interception SNMP, page 235
- ▶ Outil TraceRoute, page 237
- ▶ Outil URL, page 239
- ▶ Outil Service Web, page 245
- ▶ Outil Transformation XSL, page 253

Outil Connexion à la base de données

Cet outil permet de tester et vérifier la connectivité entre SiteScope et une base de données ODBC ou JDBC externe compatible. Cet outil de diagnostic vérifie les points suivants :

- ▶ Le pilote de base de données fourni peut être localisé et chargé.
- ▶ Une connexion à la base de données peut être établie.
- ▶ Une requête SQL facultative peut être exécutée, et les résultats affichés.
- ▶ La connexion à la base de données et les ressources peuvent être fermées.

Cet outil peut être utile pour vérifier les valeurs des paramètres de connexion nécessaires à la configuration des moniteurs de base de données, des alertes de bases de données et à la journalisation des bases de données.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sélectionnez le contexte Outils > Outils base de données > Outil Connexion à la base de données (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ▶ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur Compteur de base de données, du moniteur Requête de base de données, du moniteur DB2 8.x et 9.x ou du moniteur Intégration technologie base de données (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ▶ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
---------------------	--

Informations importantes	<ul style="list-style-type: none">➤ Si des exceptions et des erreurs surviennent au cours du test, les informations sont imprimées assorties de propositions de mesures de résolution de problèmes.➤ En cas d'utilisation de l'outil Connexion à la base de données pour appliquer des propriétés au moniteur Requête de base de données ou au moniteur Intégration technologie base de données, vous devez entrer manuellement les informations d'identification (ces informations sont perdues si vous sélectionnez un profil d'identifiant).
Tâches connexes	"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>URL de connexion à la base de données</p>	<p>URL utilisée lors de la configuration du moniteur. En cas d'utilisation du pilote Oracle thin, l'URL de connexion à la base de données se présente sous la forme suivante : jdbc:oracle:thin:@<nom ou adresse IP du serveur>:<port>:<SI de base de données>.</p> <p>Exemple : Pour vous connecter à la base de données ORCL sur un ordinateur avec le port 1521, entrez jdbc:oracle:thin:@206.168.191.19:1521:ORCL. Le signe deux-points doit être inclus comme indiqué. Pour des exemples courants d'URL de connexion à une base de données, voir la section "Configuration requise et autorisations utilisateur" correspondant au moniteur de base de données.</p> <p>Remarque : Si vous souhaitez avoir accès à la base de données par le biais de l'authentification Windows, saisissez jdbc:mercury:sqlserver://<nom du serveur ou adresse IP>:1433;DatabaseName=<nom de la base de données>; AuthenticationMethod=type2 comme URL de la connexion et com.mercury.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver comme pilote de base de données. Laissez les champs Nom d'utilisateur de base de données et Mot de passe de la base de données vides de sorte que les identifiants de l'utilisateur Windows actuellement connecté (du compte à partir duquel est assuré le service SiteScope) soient utilisés pour établir une connexion à la base de données.</p>
<p>Pilote de la base de données</p>	<p>Pilote JDBC ou ODBC que SiteScope doit utiliser. Le fichier .jar ou la bibliothèque contenant le fichier .class doivent être installés dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\java\lib\ext. Pour utiliser une autre base de données que jdbc:odbc:orders, vous devez installer les fichiers du pilote dans le dossier approprié avant que SiteScope ne puisse les utiliser.</p> <p>Valeur par défaut : sun.jdbc.odbc.JdbcOdbcDriver</p> <p>Exemple : Pour des exemples de chaînes courantes de pilote de base de données, voir la section "Configuration requise et autorisations utilisateur" correspondant au moniteur de base de données.</p>

Élément de l'interface	Description
Identifiants	<p>Option pour l'autorisation des informations d'identification si un nom d'utilisateur et un mot de passe sont obligatoires pour l'accès à la base de données spécifiée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe. Sélectionnez cette option pour entrer manuellement les identifiants de l'utilisateur. Saisissez les informations nécessaires pour accéder à la base de données dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe. ➤ Sélectionner les identifiants prédéfinis. Sélectionnez cette option de sorte que SiteScope fournisse automatiquement un nom d'utilisateur et un mot de passe prédéfinis pour la base de données (option par défaut). Sélectionnez le profil d'identifiant à utiliser dans la liste déroulante Profil d'identifiant ou cliquez sur Ajouter des identifiants , puis créez un profil d'identifiant. Pour plus d'informations sur l'exécution de cette tâche, voir "Comment configurer les préférences des identifiants", page 981.
Requête	(Facultatif) Requête SQL à lancer sur la base de données. En l'absence de chaîne de requête SQL, le pilote est chargé, la connexion à la base de données est testée, mais aucune requête n'est exécutée.
Colonnes maximum de l'ensemble de résultats	<p>Nombre maximum de colonnes à afficher dans le jeu de résultats de la requête si une requête SQL a été saisie.</p> <p>Valeur par défaut : 10</p>
Lignes maximum de l'ensemble de résultats	<p>Nombre maximum de lignes à afficher dans le jeu de résultats de la requête si une requête SQL a été saisie.</p> <p>Valeur par défaut : 10</p>
Exécuter l'outil	Effectue le test de connexion. Les résultats de la connexion sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Exemple

Vous trouverez ci-dessous un exemple de données renvoyées à partir de la connexion établie correctement à la base de données avec une requête SQL (limitée à une ligne).

Nom serveur	ID groupe	Index Cadre	ID cadre	Nom paramètre	LigneParamètres	Bloc ligne	Valeur Bloc
10.0.0.157	master.config	1	_config	_database Max Summary	1	1	200

Outil Informations de base de données

Cet outil permet d'afficher des métadonnées du serveur de base de données comme les versions du produit et du pilote, le niveau de compatibilité SQL et les fonctions SQL prises en charge.

Accès	Sélectionnez le contexte Outils > Outils base de données > Outil Informations de base de données (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils).
Informations importantes	Les informations affichées peuvent varier nettement en fonction des différents pilotes de base de données et noms d'utilisateur.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
<p>URL de connexion à la base de données</p>	<p>URL utilisée lors de la configuration du moniteur. En cas d'utilisation du pilote Oracle thin, l'URL de connexion à la base de données se présente sous la forme suivante : jdbc:oracle:thin:@<nom ou adresse IP du serveur>:<port>:<SI de base de données>.</p> <p>Exemple : Pour vous connecter à la base de données ORCL sur un ordinateur avec le port 1521, entrez jdbc:oracle:thin:@206.168.191.19:1521:ORCL. Les signes deux-points (:) et arrobas (@) doivent être inclus comme indiqué. Pour des exemples courants d'URL de connexion à une base de données, voir la section "Configuration requise et autorisations utilisateur" correspondant au moniteur de base de données.</p>
<p>Pilote de la base de données</p>	<p>Pilote JDBC ou ODBC que SiteScope doit utiliser. Le fichier .jar ou la bibliothèque contenant le fichier .class doivent être installés dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\java\lib\ext. Pour utiliser une autre base de données que jdbc:odbc:orders, vous devez installer les fichiers du pilote dans le dossier approprié avant que SiteScope ne puisse les utiliser.</p> <p>Valeur par défaut : sun.jdbc.odbc.JdbcOdbcDriver</p> <p>Exemple : Pour des exemples de chaînes courantes de pilote de base de données, voir la section "Configuration requise et autorisations utilisateur" correspondant au moniteur de base de données.</p>

Élément de l'interface	Description
Identifiants	<p>Option pour l'autorisation des informations d'identification si un nom d'utilisateur et un mot de passe sont obligatoires pour l'accès à la base de données spécifiée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe. Sélectionnez cette option pour entrer manuellement les identifiants de l'utilisateur. Saisissez les informations nécessaires pour accéder à la base de données dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe. ▶ Sélectionner les identifiants prédéfinis. Sélectionnez cette option de sorte que SiteScope fournisse automatiquement un nom d'utilisateur et un mot de passe prédéfinis pour la base de données (option par défaut). Sélectionnez le profil d'identifiant à utiliser dans la liste déroulante Profil d'identifiant ou cliquez sur Ajouter des identifiants , puis créez un profil d'identifiant. Pour plus d'informations sur l'exécution de cette tâche, voir "Comment configurer les préférences des identifiants", page 981.
Exécuter l'outil	Exécute l'outil et affiche des informations sur la base de données. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil DNS

Cet outil permet de rechercher des noms à partir d'un serveur de noms de domaine et d'obtenir l'adresse IP d'un nom de domaine. Il affiche également des informations sur les serveurs de noms pour un domaine.

Vous pouvez vous servir de cet utilitaire pour vérifier que votre serveur DNS renvoie les adresses correctes pour vos propres serveurs et pour vérifier qu'il peut rechercher les adresses de domaines externes.


<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils réseau > Outil DNS (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur DNS (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Serveur DNS	Adresse IP ou nom d'hôte d'un serveur DNS. Si ce champ reste vide, le serveur DNS local est utilisé.
Nom d'hôte à résoudre	Nom de domaine à traduire en adresse IP.
Exécuter l'outil	Exécute le test. L'outil envoie la demande au serveur DNS dont le nom apparaît dans le champ Serveur DNS et affiche l'adresse IP correspondant au nom d'hôte saisi dans le champ Nom d'hôte à résoudre . Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil Journal des événements

Cet outil permet de consulter, localement ou sur un serveur distant, des parties du journal des événements Windows.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sélectionnez le contexte Outils > Outils système d'exploitation > Outil Journal des événements (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ▶ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur Microsoft Windows Event Log (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ▶ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les informations affichées peuvent varier nettement en fonction des différents pilotes de base de données et noms d'utilisateur. ▶ Cet outil n'est pas pris en charge pour les serveurs SiteScope installés sur les plates-formes UNIX.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ▶ "Menu Outils", page 117


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Serveur	<p>Serveur sur lequel surveiller des journaux d'événements. Sélectionnez un serveur dans la liste proposée (seuls sont affichés les serveurs distants ayant été configurés dans SiteScope). Sinon, cliquez sur le bouton Parcourir les serveurs pour sélectionner un serveur du domaine local, ou sur le bouton Ajouter un serveur distant pour ajouter un nouveau serveur.</p> <p>Valeur par défaut : Serveur SiteScope (celui sur lequel SiteScope est installé)</p>
Parcourir les serveurs	<p>Sélectionnez le serveur à surveiller :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Parcourir les serveurs. Sélectionnez un serveur dans la liste déroulante des serveurs visibles dans le domaine local. ▶ Entrez le nom du serveur. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste des serveurs, car il n'a pas été identifié sur le réseau ou il n'a pas été configuré sous Serveurs distants, entrez l'adresse IP ou le nom du serveur à surveiller. Une double barre oblique inverse ("\\") est automatiquement préfixée au nom d'ordinateur indiqué dans le champ Entrez le nom du serveur. <p>Remarque : Vous devez bénéficier de droits d'accès au domaine ou d'un accès authentifié au serveur distant Windows. Pour plus d'informations sur la configuration d'un serveur distant Windows, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.</p>
Ajouter un serveur distant	<p>Permet d'ajouter et de configurer le serveur distant. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Nom de connexion</p>	<p>Sélectionnez le type de fichier journal à afficher :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Application ➤ Service d'annuaire ➤ DNS ➤ Service de réplication de fichier ➤ Sécurité ➤ Système <p>Valeur par défaut : Système</p>
<p>Nombre d'événements affichés</p>	<p>Nombre d'entrées à répertorier pour ce journal des événements. Les entrées les plus récentes du journal sont affichées en premier.</p> <p>Valeur par défaut : 10</p>
<p>Exécuter l'outil</p>	<p>Exécute le test et actualise la liste des entrées du journal. Les entrées du journal sont affichées dans le volet Résultats.</p>
<p>Enregistrer dans un fichier</p>	<p>Enregistre les résultats dans un fichier.</p>

Outil FTP

Cet outil permet d'accéder à un serveur FTP et d'afficher l'interaction entre SiteScope (faisant office de client FTP) et le serveur FTP. Par exemple, si vous recevez une alerte de SiteScope signalant un dysfonctionnement de votre serveur FTP, vous devez en premier lieu dépister le problème à l'aide de cet outil.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils Web > Outil FTP (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur FTP (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
Paramètres FTP de base	
Serveur FTP	Adresse IP ou nom du serveur FTP à tester. Exemple : 206.168.191.22 ou ftp.cette_entreprise.com
Fichier	Nom du fichier à extraire. Exemple : /pub/docs/mon_doc.txt
Nom d'utilisateur	Nom utilisé pour se connecter au serveur FTP.
Mot de passe	Mot de passe utilisé pour se connecter au serveur FTP.
Mode passif	SiteScope utilise une connexion FTP passive, généralement requise pour accéder aux serveurs FTP par le biais d'un pare-feu.
Paramètres du proxy HTTP	
Proxy HTTP	Nom ou adresse IP du serveur proxy si vous voulez en utiliser un pour le test FTP.
Nom d'utilisateur du proxy	Nom utilisé pour se connecter au serveur proxy.
Mot de passe du proxy	Mot de passe utilisé pour se connecter au serveur proxy.
Exécuter l'outil	Exécute le test. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de résultat généré à partir de l'outil FTP. En l'occurrence, le serveur FTP nous a permis d'établir une connexion sans aucun problème, ce qui indique que le serveur s'exécute correctement et qu'il accepte les demandes. La panne survient au moment où le serveur ne parvient pas à localiser le fichier demandé : fichier.txt. Le remplacement ou la vérification de l'emplacement du fichier introuvable peut suffire à résoudre ce problème précis.

```
Réception : 220 Service FTP Microsoft public (Version 2.0).  
Envoi : USER anonymous  
Réception : 331 Accès anonyme autorisé, transmission de l'identité (nom de  
messagerie électronique) comme mot de passe.  
Envoi : PASS anonymous  
Réception : 230 Utilisateur anonyme connecté.  
Envoi : PASV  
Réception : 227 Passage en mode passif (206,168,191,1,5,183).  
Connexion en cours au serveur 206.168.191.1 port 1463  
Envoi : RETR fichier.txt  
Réception : 550 fichier.txt : Le système ne trouve pas le fichier spécifié.  
Envoi : QUIT  
Réception : 221
```

Outil Statut d'authentification LDAP

Cet outil permet de vérifier qu'un serveur Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) peut authentifier un utilisateur par une simple authentification.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils base de données > Outil Statut d'authentification LDAP (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur LDAP ou du moniteur Réplication Active Directory (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Utilisateur principal de sécurité</p>	<p>Constante contenant le nom de la propriété d'environnement permettant d'indiquer l'identité de l'utilisateur principal qui authentifie l'appelant au service. Le format de l'utilisateur principal dépend du schéma d'authentification. Si la propriété est indéterminée, le comportement est déterminé par le fournisseur de services. Il doit être au format suivant : uid=utilisateur_test,ou=TEST,o=mon_domaine.com.</p> <p>Remarque : SiteScope ne prend pas en charge les utilisateurs dont le nom comprend au moins un des signes suivants : égal ("="), point-virgule (";"), guillemets ("").</p>
<p>Identifiants de sécurité</p>	<p>Constante contenant le nom de la propriété d'environnement permettant d'indiquer les informations d'identification de l'utilisateur principal pour authentifier l'appelant au service. La valeur de la propriété dépend du schéma d'authentification. Par exemple, il peut s'agir d'un mot de passe hachuré, d'un mot de passe non crypté, d'un certificat, etc. Si la propriété est indéterminée, le comportement est déterminé par le fournisseur de services.</p>
<p>Fournisseur de service LDAP</p>	<p>Constante contenant le nom de la propriété d'environnement permettant d'indiquer les informations de configuration pour le fournisseur de services à utiliser. La valeur de la propriété doit contenir une chaîne URL. Cette propriété peut être spécifiée dans l'environnement, un paramètre d'applet, une propriété système ou un fichier de ressources. Si elle n'est spécifiée dans aucune de ces sources, la configuration par défaut est déterminée par le fournisseur de services.</p> <p>Exemple : ldap://<un_hôte>:389</p>

Élément de l'interface	Description
Requête de l'objet	<p>Requête d'objet pour consulter un autre objet LDAP que l'objet dn de l'utilisateur par défaut. Vous devez entrer une requête d'objet valide dans cette zone de texte si vous utilisez un filtre LDAP. Le filtre de recherche est décrit plus loin.</p> <p>Exemple : Entrez l'objet de messagerie pour vérifier une adresse e-mail associée à l'objet dn saisi plus haut.</p>
Filtre LDAP	<p>Recherche l'objet LDAP sur la base de critères de filtre. La syntaxe du filtre LDAP est une expression logique par notation préfixée, dans laquelle l'opérateur logique précède ses arguments.</p> <p>Exemple : L'élément sn=Freddie équivaut à écrire que l'attribut sn doit avoir pour valeur Freddie.</p> <p>Il est possible d'inclure plusieurs éléments dans la chaîne de filtre en les mettant entre parenthèses, comme (sn=Freddie), et de les combiner avec des opérateurs logiques tels que & (opérateur de conjonction) pour créer des expressions logiques.</p> <p>Exemple : La syntaxe de filtre (& (sn=Freddie) (mail=*)) demande des entrées LDAP dotées d'un attribut sn égal à Freddie et d'un attribut de messagerie.</p>
Exécuter l'outil	<p>Exécute le test. Les résultats du test de l'authentification LDAP sont affichés dans le volet Résultats.</p>
Enregistrer dans un fichier	<p>Enregistre les résultats dans un fichier.</p>

Outil Analyse des journaux

Cet outil permet d'analyser un fichier journal pour repérer les éventuels modèles récurrents. Une fois que l'outil a élaboré la liste des modèles, vous pouvez l'utiliser pour créer un moniteur Fichier journal SiteScope chargé de surveiller ces modèles dans le journal.

Accès	<p>Sélectionnez le contexte Outils > Outils utilitaire commun > Outil Analyse des journaux (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils).</p> <p>Remarque : Si vous avez créé un moniteur Fichier journal à partir de cet outil, ce dernier est également accessible à partir du moniteur (en cliquant sur le bouton Outils dans la barre d'outils du tableau de bord).</p>
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Si la structure du journal à analyser est hétérogène, vous ne pouvez pas utiliser cet outil. ▶ Le nouveau moniteur Fichier journal, créé pour un modèle détecté par l'outil Analyse des journaux, apparaît dans l'arborescence des moniteurs. ▶ Pour indiquer à l'outil Analyse des journaux l'emplacement du texte à analyser dans le fichier journal, vous pouvez entrer une expression régulière ou le nombre de blocs de texte précédant le texte à analyser. <p>Restriction : La taille du fichier journal à analyser ne doit pas dépasser 10 Mo.</p>
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176 ▶ "Comment utiliser l'outil Analyse des journaux pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur Fichier journal - Scénario d'utilisation", page 178
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ▶ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Volet Outil Analyse des journaux	
Emplacement du dossier sur le serveur SiteScope	Entrez le chemin du dossier, sur le serveur SiteScope, où se trouve le fichier journal à analyser.
Nom du fichier	Entrez le nom du fichier journal à analyser. Vous pouvez indiquer une expression régulière qui correspond aux noms des fichiers journaux à analyser lorsque vous souhaitez analyser plusieurs fichiers à la fois. Exemple : saisissez /erreur/ pour analyser simultanément les fichiers erreur123.log et erreur345.log.
Utiliser une expression régulière	Pour indiquer à l'outil Analyse des journaux l'emplacement du texte à analyser dans le fichier journal, vous pouvez entrer une expression régulière ou le nombre de blocs de texte précédant le texte à analyser. Si vous souhaitez utiliser une expression régulière, sélectionnez cette option.
Expression régulière	Pour indiquer à l'outil Analyse des journaux l'emplacement du texte à analyser dans le fichier journal, vous pouvez entrer une expression régulière ou le nombre de blocs de texte précédant le texte à analyser. Ce champ est désactivé lorsque l'option Utiliser une expression régulière est désélectionnée. Saisissez entre barres obliques (/) l'expression régulière que l'outil doit utiliser pour rechercher le texte à analyser. Exemple : Pour des exemples d'expressions régulières, voir "Exemples d'expressions régulières", page 205.

Élément de l'interface	Description
<p>Nombre de blocs avant le message</p>	<p>Les fichiers journaux comportent de nombreuses informations. L'outil Analyse des journaux recherche des modèles dans le message (par exemple, le message après INFO ou ERREUR).</p> <p>Ce champ est désactivé lorsque l'option Utiliser une expression régulière est sélectionnée.</p> <p>Pour indiquer à l'outil le début du message à analyser, vous devez spécifier le nombre de blocs de texte (chaînes) séparés par des espaces qui apparaissent sur chaque ligne du journal, avant le début de ce message. Ignorez les espaces dans la date si le format de date accepte les espaces (voir Format de date plus loin).</p> <p>Remarque : Cet outil ne peut pas analyser les journaux dont la structure est hétérogène.</p>
<p>Ordre du bloc dans lequel se trouve la date</p>	<p>Entrez le nombre de blocs de texte dans lesquels se trouve la date en partant de la gauche. Le premier bloc est numéroté 1.</p> <p>Ce champ est désactivé lorsque l'option Utiliser une expression régulière est sélectionnée.</p>
<p>Format de date</p>	<p>Sélectionnez le format de date utilisé dans le journal.</p> <p>Le format par défaut est le suivant : yyyy-mm-dd HH:mm:ss,SSS</p>
<p>Délai d'expiration de l'outil (en secondes)</p>	<p>Temps d'attente, exprimé en secondes, de l'exécution de l'outil Analyse des journaux avant temporisation.</p> <p>Valeur par défaut : 30 secondes</p>
<p>Exécuter l'outil</p>	<p>Exécute le test. La liste de tous les modèles de message récurrents est affichée dans le volet Résultats.</p>

Élément de l'interface	Description
Volet Résultats	
Créer un nouveau moniteur Fichier journal	Sélectionnez un modèle, puis cliquez sur le bouton pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un groupe , dans laquelle vous pouvez sélectionner un groupe existant ou créer un groupe en cliquant sur le bouton Nouveau groupe . Dans la boîte de dialogue Nouveau moniteur Fichier journal qui apparaît, le champ Correspondance de contenu est renseigné avec l'expression régulière sélectionnée.
Séquence message	Affiche la liste des modèles trouvés dans le journal. Les modèles sont répertoriés par nombre d'occurrences.
Nombre d'occurrences	Affiche le nombre d'instances de chaque modèle. Les modèles sont répertoriés par nombre d'occurrences.

Exemples d'expressions régulières

Utilisez l'expression régulière suivante :

```
\d*\d*-\d*\s\d*.*,\d*\s\[\w.*\]\s\(\w.*\)\s\w.*\s\-\s
```

où **d** représente un chiffre, **w** représente un mot, **s** représente un espace et * représente n'importe quel caractère, pour un journal présentant la structure suivante :

```
2010-11-02 11:49:02,738 [SiteScope Main Thread]
(SiteScopeHeartbeatManager.java:53) INFO - Le planificateur de pulsations a été
démarré.
2010-11-02 11:49:02,786 [SiteScope Main Thread] (ServiceController.java:82) INFO -
Service d'inscription : Service de résolution DNS de l'hôte
2010-11-02 11:49:02,951 [SiteScope Main Thread] (ServiceController.java:82) INFO -
Service d'inscription : Service Historique du suivi d'événements du moniteur
2010-11-02 11:49:03,035 [SiteScope Main Thread] (ServiceController.java:82) INFO -
Service d'inscription : Service de registre du compteur d'exécutions des actions d'alerte
2010-11-02 11:49:03,035 [SiteScope Main Thread] (ServiceController.java:82)
ERREUR - Erreur de connexion lors de la tentative de connexion :
2010-11-02 11:49:03,037 [SiteScope Main Thread] (ServiceController.java:82) INFO -
Service d'inscription : Service de registre du statut ouvert de l'alerte
2010-11-02 11:49:03,277 [SiteScope Main Thread] (SiteScopeSupport.java:655) INFO
```

Utilisez l'expression régulière suivante :


```
\d*\s\w*\s\w*\s**\d**\s\-\s
```

où **d** représente un chiffre, **w** représente un mot, **s** représente un espace et * représente n'importe quel caractère, pour un journal présentant la structure suivante :

```
123 Début de l'erreur *****12**** - Le planificateur de pulsations a été démarré.
123 Début de l'erreur *****23**** - Service d'inscription : Service de résolution DNS de
l'hôte
123 Début de l'erreur *****34**** - Service d'inscription : Service Historique du suivi
d'événements du moniteur
123 Début de l'erreur *****45**** - Service d'inscription : Service de registre du
compteur d'exécutions des actions d'alerte
123 Début de l'erreur *****45**** - Service d'inscription : Service de registre du
compteur d'exécutions des actions d'alerte
```

Outil Aller-retour courrier

Cet outil permet de vérifier un serveur de messagerie par le biais du réseau et de s'assurer qu'il accepte des demandes et qu'il lui est possible d'envoyer et de recevoir un message. Pour cela, il envoie un e-mail standard via SMTP puis reçoit ce même message par un compte utilisateur POP. Chaque message que SiteScope transmet comprend une clé unique qu'il vérifie pour s'assurer qu'il ne récupère pas le mauvais message et qu'il ne renvoie par une lecture OK erronée.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils courrier > Outil Aller-retour courrier (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur Courrier (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
Paramètres e-mail de base	
Action	<p>Sélectionnez l'action appropriée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Envoyer et recevoir. Permet d'envoyer un message test à un serveur SMTP puis de le recevoir en provenance du serveur POP3 ou IMAP4 de manière à vérifier que le serveur de messagerie est opérationnel. (Option par défaut) ▶ Recevoir uniquement. Permet de vérifier sur les serveurs de messagerie entrants POP3 ou IMAP4 la présence d'un message envoyé précédemment. Cette vérification s'opère par la mise en correspondance du contenu du message envoyé précédemment. ▶ Envoyer uniquement. Permet de vérifier que le serveur de messagerie récepteur a accepté le message.
Serveur de messagerie d'envoi (SMTP)	<p>Nom d'hôte du serveur de messagerie SMTP auquel envoyer le message test.</p> <p>Exemple : mail.cette_entreprise.com</p>
Envoyer à l'adresse	<p>Adresse électronique à laquelle envoyer le message test.</p>
Protocole de réception	<p>Protocole utilisé par le serveur de messagerie récepteur. Utilisez l'option POP3 pour rechercher sur le serveur de messagerie POP3 un message envoyé. Utilisez l'option IMAP4 pour rechercher sur le serveur de messagerie IMAP un message envoyé.</p> <p>Valeur par défaut : POP3</p>
Serveur réception e-mail	<p>Nom d'hôte du serveur de messagerie POP sur lequel réceptionner le message test. Il peut s'agir du serveur de messagerie auquel le message test a été envoyé.</p> <p>Exemple : mail.cette_entreprise.com</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Nom d'utilisateur du serveur réception e-mail</p>	<p>Nom du compte utilisateur POP. Un message test est envoyé à ce compte, et il est nécessaire de s'y connecter pour vérifier que le message a été reçu. Aucune autre messagerie de ce compte n'est affectée. Vous pouvez utiliser votre compte de messagerie personnel ou un autre compte existant à cet effet.</p> <p>Remarque : Si vous utilisez un lecteur de courrier électronique qui récupère et supprime automatiquement les messages en provenance du serveur, il est probable que l'outil Aller-retour courrier ne détecte jamais l'e-mail et signale une erreur.</p>
<p>Mot de passe du serveur réception e-mail</p>	<p>Mot de passe, si nécessaire, d'accès au compte du message test.</p>
<p>Recevoir uniquement le contenu correspondant</p>	<p>Chaîne de texte à faire correspondre au contenu du message entrant. Si le texte ne figure pas dans le message entrant, l'outil Aller-retour courrier renvoie une erreur. Cela concerne l'option Recevoir uniquement (par exemple, Subject:Mon_objet). La recherche est sensible à la casse.</p> <p>Les balises HTML étant indissociables d'un document textuel, veillez à les inclure si elles font partie intégrante du texte recherché (par exemple, "< B> Bonjour< /B> !"). Cela est valable également pour les pages XML.</p> <p>Par ailleurs, vous pouvez mettre en correspondance une expression régulière en délimitant la chaîne par des barres obliques, et en insérant un i après la barre oblique de fin pour indiquer que la correspondance est insensible à la casse. Exemple : <code>"/href=Doc\d+\.html/"</code> ou <code>"/href=doc\d+\.html/i"</code>.</p> <p>Si vous souhaitez qu'un texte particulier soit enregistré et affiché au titre de statut, utilisez des parenthèses dans une expression régulière (par exemple, <code>/Temperature: (\d+)/</code>). La température est ainsi renvoyée telle qu'elle apparaît sur la page.</p>

Élément de l'interface	Description
Paramètres de messagerie avancés	
Délai d'expiration (secondes)	Nombre de secondes d'attente de la réception d'un e-mail avant temporisation. Valeur par défaut : 300 secondes
Retard de vérification POP (secondes)	Après l'envoi du message test, SiteScope se connecte immédiatement au compte de messagerie pour vérifier que le message a été reçu. Si le message n'a pas été reçu, SiteScope respecte automatiquement un temps d'attente de 10 secondes avant de procéder à une nouvelle vérification. Vous pouvez modifier le nombre de secondes dans ce champ pour définir un temps d'attente différent. Valeur par défaut : 10 secondes
Authentification NTLM	Version NTLM (version 1 ou 2) si l'authentification NTLM est utilisée par le serveur de messagerie. Valeur par défaut : aucune
Afficher les détails	Affiche des informations détaillées sur le test aller-retour.
Exécuter l'outil	Exécute le test. Les résultats du test de vérification du serveur de messagerie sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil Microsoft Windows Media Player

Cet outil permet de tester le flux Microsoft Windows Media Player.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sélectionnez le contexte Outils > Outils applications > Outil Microsoft Windows Media Player (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ▶ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur Microsoft Windows Media Player (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ▶ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ▶ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
URL	<p>URL du fichier multimédia ou de la source de diffusion en continu à tester. Il doit s'agir de l'URL du fichier multimédia.</p> <p>Exemple : mms://<nomserveur>/sample.asf pour un flux en monodiffusion ou http://<nomserveur>/stationid.nsc pour un flux en multidiffusion avec un programme de station multidiffusion Windows Media Server.</p> <p>Remarque : Ce moniteur ne prend pas en charge les formats de fichier .asx et .mov.</p>
Durée (millisecondes)	<p>Durée de lecture que l'outil doit appliquer à la source ou au fichier multimédia. Il n'est pas nécessaire que cette valeur soit identique à la durée du contenu multimédia du fichier.</p> <p>Si le contenu multimédia du fichier ou de la source à tester est d'une durée inférieure à la valeur sélectionnée pour le test, le moniteur lit intégralement le contenu et consigne les résultats, y compris le temps nécessaire à la lecture de ce contenu.</p>
Exécuter l'outil	Exécute le test. Les résultats du test de vérification du serveur de messagerie sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil Statut du réseau

Cet outil permet d'obtenir les statistiques de l'interface réseau actuelle ainsi que la liste des connexions réseau actives. Ces informations peuvent servir à déterminer l'intégrité de l'interface réseau. Vous pouvez également utiliser cet outil pour détecter les problèmes survenant lorsque les connexions réseau restent ouvertes ou les conditions d'échappement dans lesquelles un nombre croissant de connexions sont ouvertes sans être fermées.


Accès	Sélectionnez le contexte Outils > Outils réseau > Outil Statut du réseau (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils).
Informations importantes	Cet outil n'est pas pris en charge pour les serveurs SiteScope installés sur les plates-formes UNIX.
Tâches connexes	"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Exécuter l'outil	Exécute l'outil Statut du réseau et consigne les informations concernant le réseau. Les données sont affichées dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil Serveur d'actualités

Cet outil permet d'accéder à un serveur d'actualités et d'afficher l'interaction NNTP entre SiteScope (faisant office de client d'actualités) et le serveur d'actualités.


<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils applications > Outil Serveur d'actualités (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur Actualités (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Serveur d'actualités	Nom du serveur d'actualités au format actualités.sitescope.com ou actualités.sitescope.com:7777.
Groupes d'actualités	(Facultatif) Noms de groupes d'actualités. Séparez les différents groupes par des virgules (",").
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur si un nom d'utilisateur et un mot de passe sont obligatoires pour l'accès au serveur d'actualités spécifié ci-dessus.
Mot de passe	Mot de passe si un nom d'utilisateur et un mot de passe sont obligatoires pour l'accès au serveur d'actualités spécifié ci-dessus.
Exécuter l'outil	Exécute le test. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil Compteurs de performances

Cet outil permet de vérifier les compteurs de performances d'un ordinateur spécifique sur un réseau Windows NT/2000. Il fournit une interface d'accès au fichier exécutable **perfex.exe** qui fait partie intégrante de SiteScope.

Accès	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils système d'exploitation > Outil Compteurs de performances (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur CPU, du moniteur Espace disque, du moniteur Mémoire ou du moniteur Microsoft Windows Performance Counter (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
Informations importantes	Cet outil n'est pas pris en charge pour les serveurs SiteScope installés sur les plates-formes UNIX.
Tâches connexes	"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Serveur</p>	<p>Serveur sur lequel sont exécutés les objets compteurs de performances Windows à surveiller. Sélectionnez un serveur dans la liste proposée (seuls sont affichés les serveurs distants ayant été configurés dans SiteScope). Sinon, cliquez sur le bouton Parcourir les serveurs pour sélectionner un serveur du domaine local, ou sur le bouton Ajouter un serveur distant Microsoft Windows pour ajouter un nouveau serveur.</p> <p>Valeur par défaut : Serveur SiteScope (celui sur lequel SiteScope est installé)</p>
<p>Parcourir les serveurs</p>	<p>Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner le serveur, qui permet de sélectionner le serveur à surveiller :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Parcourir les serveurs. Sélectionnez un serveur dans la liste déroulante des serveurs visibles dans le domaine local. ▶ Entrez le nom du serveur. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste des serveurs, car il n'a pas été identifié sur le réseau ou il n'a pas été configuré sous Serveurs distants, entrez l'adresse IP ou le nom du serveur à surveiller. Une double barre oblique inverse ("\\") est automatiquement préfixée au nom d'ordinateur indiqué dans le champ Entrez le nom du serveur. <p>Remarque : Vous devez bénéficier de droits d'accès au domaine ou d'un accès authentifié au serveur distant Windows. Pour plus d'informations sur la configuration d'un serveur distant Windows, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.</p>

Élément de l'interface	Description
Ajouter un serveur distant	<p>Ouvre la boîte de dialogue Ajouter un serveur distant, qui permet de sélectionner le type de serveur distant à ajouter (Windows ou UNIX) puis de spécifier les détails de la configuration.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur des serveurs distants Microsoft Windows, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur des serveurs distants UNIX, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX", page 657.</p>
Compteurs	Sélectionnez un objet compteur pour afficher les différents compteurs de performances et les valeurs correspondant à l'objet compteur sélectionné.
Exécuter l'outil	Exécute l'outil et affiche les différents compteurs de performances Windows et les valeurs correspondant à l'objet compteur sélectionné. Ces informations sont affichées dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil Ping

Cet outil indique le temps de l'aller-retour sur un chemin. Il envoie un paquet vers un autre emplacement avant de le renvoyer à l'expéditeur. En cas de problème sur le réseau, l'outil Ping peut indiquer si l'autre emplacement est joignable. Cet outil envoie un test ping du serveur actuel vers un autre emplacement.

Accès	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils réseau > Outil Ping (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur Ping ou du moniteur Port (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
Tâches connexes	"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom d'hôte à résoudre	Nom de domaine ou adresse IP de l'hôte sur lequel lancer un test ping. Exemple : demo.cette_entreprise.com ou 206.168.112.53
Exécuter l'outil	Envoie un ping au nom de domaine ou à l'adresse IP. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil Processus

Cet outil affiche les processus exécutés sur le serveur sur lequel SiteScope est installé. Ces informations peuvent être utiles pour confirmer la disponibilité des processus critiques.

Accès	Sélectionnez le contexte Outils > Outils système d'exploitation > Outil Processus (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils).
Tâches connexes	"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Serveur	<p>Serveur sur lequel sont exécutés les processus à surveiller. Sélectionnez un serveur dans la liste proposée (seuls sont affichés les serveurs distants ayant été configurés dans SiteScope). Sinon, cliquez sur le bouton Parcourir les serveurs pour sélectionner un serveur du domaine local, ou sur le bouton Ajouter un serveur distant pour ajouter un nouveau serveur.</p> <p>Valeur par défaut : Serveur SiteScope (celui sur lequel SiteScope est installé)</p>

Élément de l'interface	Description
Parcourir les serveurs	<p>Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner le serveur, qui permet de sélectionner le serveur à surveiller :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Parcourir les serveurs. Sélectionnez un serveur dans la liste déroulante des serveurs visibles dans le domaine local. ▶ Entrez le nom du serveur. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste des serveurs, car il n'a pas été identifié sur le réseau ou il n'a pas été configuré sous Serveurs distants, entrez l'adresse IP ou le nom du serveur à surveiller. Une double barre oblique inverse ("\\") est automatiquement préfixée au nom d'ordinateur indiqué dans le champ Entrez le nom du serveur. <p>Remarque : Vous devez bénéficier de droits d'accès au domaine ou d'un accès authentifié au serveur distant Windows. Pour plus d'informations sur la configuration d'un serveur distant Windows, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.</p>
Ajouter un serveur distant	<p>Ouvre la boîte de dialogue Ajouter un serveur distant, qui permet de sélectionner le type de serveur distant à ajouter (Windows ou UNIX) puis de spécifier les détails de la configuration.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur des serveurs distants Microsoft Windows, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur des serveurs distants UNIX, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX", page 657.</p>
Exécuter l'outil	<p>Exécute le test. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.</p>
Enregistrer dans un fichier	<p>Enregistre les résultats dans un fichier.</p>

Outil Real Media Player

Cet outil permet de tester le flux Real Media Player.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils applications > Outil Real Media Player (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur Real Media Player (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
URL	<p>URL du fichier multimédia ou de la source de diffusion en continu à tester. Il doit s'agir de l'URL du fichier multimédia.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cet outil permet de tester des flux vidéo uniquement (pas de flux audio). ▶ Cet outil ne prend pas en charge les fichiers de métadonnées, notamment ceux au format .smi.
Durée (millisecondes)	<p>Durée de lecture que l'outil doit appliquer à la source ou au fichier multimédia. Il n'est pas nécessaire que cette valeur soit identique à la durée du contenu multimédia du fichier.</p> <p>Si le contenu multimédia du fichier ou de la source à tester est d'une durée inférieure à la valeur sélectionnée pour le test, le moniteur lit intégralement le contenu et consigne les résultats, y compris le temps nécessaire à la lecture de ce contenu.</p>
Exécuter l'outil	Exécute le test. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil Expression régulière

Cet outil permet de mettre en correspondance une expression régulière.

Accès	Sélectionnez le contexte Outils > Outils utilitaire commun > Outil Expression régulière (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils).
Tâches connexes	"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Texte	<p>Copiez et collez dans ce champ un extrait de texte contenant la chaîne ou les valeurs à mettre en correspondance avec une expression régulière.</p> <p>Pour élaborer des expressions régulières pertinentes, il est préférable d'inclure tout le contenu précédant la séquence ou les données cibles à associer. Par exemple, si votre expression régulière est destinée à la mise en correspondance du contenu d'une page Web, vous pouvez utiliser l'Outil URL pour récupérer l'intégralité du contenu HTTP dont l'en-tête HTTP.</p>
Expression régulière	<p>Entrez une expression régulière entre barres obliques (//) à faire correspondre à une partie du texte que vous avez saisi.</p> <p>Remarque : Pour un contenu présenté sur plusieurs lignes et entrecoupé de retours chariots et de sauts de ligne, il est envisageable d'ajouter le modificateur de recherche <code>s</code> à la fin de l'expression de manière à ce que le contenu soit traité comme une seule ligne de texte.</p> <p>Exemple : <code>/value:\W[\d]{2,6}/s</code></p>

Élément de l'interface	Description
Exécuter l'outil	Exécute le test. Les résultats du test de correspondance sont affichés dans le volet Résultats. En cas de problème avec une expression régulière, un message d'erreur apparaît.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.


Tableau Parenthèses et correspondances analysées

Cette section comprend un tableau qui présente les correspondances demandées à titre de valeurs conservées ou de références arrière par paires de parenthèses dans l'expression régulière. Si l'expression ne comporte pas de parenthèses, ce tableau est vide. Le tableau des parenthèses analysées présente les colonnes suivantes :

Élément de l'interface	Description
Parenthèses comptées à partir de la gauche	Affiche les séquences d'expression régulière comprises entre parenthèses en partant du côté gauche de l'expression.
texte correspondant	Affiche le texte concordant avec les séquences entre parenthèses répertoriées dans la colonne de gauche.
Correspondance parfaite entre barres obliques	Il s'agit de la zone de texte située sous le tableau. Elle reflète l'intégralité du contenu saisi dans le champ Texte à faire correspondre . Le contenu correspondant à la séquence de l'expression régulière est mis en surbrillance, généralement en bleu, dans ce contenu. Il est ainsi possible de repérer les éventuels problèmes posés par les expressions génériques, telles que le modèle <code>.*</code> , ciblant un contenu de correspondance excessif. Cela permet également de mettre en évidence des doublons de séquence dans le contenu, auquel cas vous devez ajouter d'autres séquences uniques à l'expression à faire correspondre à la partie adéquate du contenu.

Outil Services

Cet outil affiche les services exécutés sur le serveur sur lequel SiteScope est installé. Ces informations peuvent être utiles pour confirmer la disponibilité des services critiques. Si des ordinateurs distants UNIX ont été définis, ils apparaissent dans un menu déroulant.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils système d'exploitation > Outil Services (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur Service (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
<p>Informations importantes</p>	<p>Cet outil n'est pas pris en charge pour les serveurs SiteScope installés sur les plates-formes UNIX.</p>
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Serveur</p>	<p>Serveur sur lequel sont exécutés les services à surveiller. Sélectionnez un serveur dans la liste proposée (seuls sont affichés les serveurs distants ayant été configurés dans SiteScope). Sinon, cliquez sur le bouton Parcourir les serveurs pour sélectionner un serveur du domaine local, ou sur le bouton Ajouter un serveur distant pour ajouter un nouveau serveur.</p> <p>Valeur par défaut : Serveur SiteScope (celui sur lequel SiteScope est installé)</p>
<p>Parcourir les serveurs</p>	<p>Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner le serveur, qui permet de sélectionner le serveur à surveiller :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Parcourir les serveurs. Sélectionnez un serveur dans la liste déroulante des serveurs visibles dans le domaine local. ▶ Entrez le nom du serveur. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste des serveurs, car il n'a pas été identifié sur le réseau ou il n'a pas été configuré sous Serveurs distants, entrez l'adresse IP ou le nom du serveur à surveiller. Une double barre oblique inverse ("\\") est automatiquement préfixée au nom d'ordinateur indiqué dans le champ Entrez le nom du serveur. <p>Remarque : Vous devez bénéficier de droits d'accès au domaine ou d'un accès authentifié au serveur distant Windows. Pour plus d'informations sur la configuration d'un serveur distant Windows, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Ajouter un serveur distant</p>	<p>Ouvre la boîte de dialogue Ajouter un serveur distant, qui permet de sélectionner le type de serveur distant à ajouter (Windows ou UNIX) puis de spécifier les détails de la configuration.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur des serveurs distants Microsoft Windows, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur des serveurs distants UNIX, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX", page 657.</p>
<p>Exécuter l'outil</p>	<p>Exécute le test. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.</p>
<p>Enregistrer dans un fichier</p>	<p>Enregistre les résultats dans un fichier.</p>

Outil Navigateur SNMP

Cet outil affiche une représentation XML du MIB d'un agent SNMP. Il permet de vérifier les propriétés de connexion d'un agent SNMP et d'obtenir des informations supplémentaires sur les MIB que cet agent implémente.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils SNMP > Outil Navigateur SNMP (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur Cisco Works, du moniteur F5 Big-IP ou du moniteur SNMP par MIB (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cet outil parcourt tous les ID d'objets (OID) sur un agent donné puis utilise les informations MIB du dossier <répertoire installation SiteScope>\templates.mib pour créer une représentation XML de ces OID. Dans l'arborescence XML, apparaissent les noms sous forme textuelle et numérique des OID, leur description (si disponible), ainsi que leur valeur au moment de la traversée. ➤ Les données XML, dont certaines en surbrillance, sont affichées avec indication des numéros de ligne dans un volet Résultats séparé. Si des erreurs surviennent pendant la traversée MIB, un message d'erreur décrivant le problème est imprimé dans le volet Résultats.

Tâches connexes	"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
Paramètres de connexion SNMP	
Serveur	Nom d'hôte ou adresse IP du périphérique sur lequel est exécuté l'agent SNMP à surveiller.
Version SNMP	Version du protocole SNMP que l'outil doit utiliser pour se connecter à l'agent. Valeur par défaut : V1
Communauté	Chaîne de communauté à utiliser pour la connexion à l'agent SNMP avec la version 1 ou 2. Valeur par défaut : public
Délai d'expiration (secondes)	Durée totale, exprimée en secondes, pendant laquelle SiteScope doit attendre la fin de toutes les demandes SNMP (y compris les relances). Valeur par défaut : 5 secondes
Relances	Nombre de relances d'une demande GET SNMP avant que SiteScope ne la considère comme ayant échoué. Valeur par défaut : 1
Port	Port d'écoute de l'agent SNMP. Valeur par défaut : 161

Élément de l'interface	Description
OID de démarrage	Utilisez cette option lors de la sélection des compteurs pour ce moniteur. Lorsque le moniteur tente de récupérer l'arborescence de l'agent SNMP, il commence par la valeur OID indiquée dans ce champ. La valeur par défaut 1 est couramment utilisée et valable pour la plupart des applications. Vous devez modifier ce champ lorsque vous tentez de récupérer des valeurs à partir d'une application qui ne gère pas les OID commençant par 1. Si la valeur par défaut 1 ne permet pas de récupérer de compteur, vous pouvez être amené à définir une valeur différente.
Fichier MIB	MIB à afficher. Si vous sélectionnez Tous les MIB , toutes les données récupérées pendant la traversée MIB sont affichées. Si vous optez pour un MIB précis, l'affichage est limité aux OID de ce MIB. Il est possible d'actualiser ou d'étendre la liste des MIB en plaçant de nouveaux fichiers MIB dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\templates.mib . Valeur par défaut : Tous les MIB
Paramètres SNMP V3 (Ce volet est activé uniquement si l'option V3 est sélectionnée dans le champ Version SNMP.)	
Type d'authentification SNMP V3	Type d'authentification à utiliser pour une connexion avec la version 3 du SNMP. Valeur par défaut : MD5
Nom d'utilisateur SNMP V3	Nom de l'utilisateur à utiliser pour une connexion avec la version 3 du SNMP.
Mot de passe pour l'authentification SNMP V3	Mot de passe à utiliser pour l'authentification lors d'une connexion avec la version 3 du SNMP.

Élément de l'interface	Description
Mot de passe de confidentialité SNMP V3	Mot de passe à utiliser pour le chiffrement de confidentialité DES lors d'une connexion avec la version 3 du SNMP. Laissez ce champ vide si la confidentialité n'est pas un facteur à prendre en compte.
ID du moteur contextuel SNMP V3	Chaîne hexadécimale représentant l'ID de moteur contextuel à utiliser pour cette connexion. Cette option est valable uniquement pour SNMP V3.
Nom du contexte SNMP V3	Nom du contexte à utiliser pour cette connexion. Cette option est valable uniquement pour SNMP V3.
Exécuter l'outil	Exécute le test. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil SNMP

Cet outil permet d'interroger un MIB (Management Information Base) SNMP et d'extraire un ensemble d'ID d'objets.


Accès	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils SNMP > Outil SNMP (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur SNMP (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
Tâches connexes	"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom de l'hôte	Adresse IP du serveur qui héberge le MIB SNMP à interroger.
ID d'objet	ID de l'objet suivant à extraire.
Index	<p>Index de l'objet SNMP. Les valeurs d'un OID sont des valeurs scalaires ou indexées (de tableau). Dans le cas d'un OID scalaire, la valeur d'index doit être définie à 0. Dans le cas d'une valeur indexée, vous devez fournir l'index (un entier positif commençant par 1) à l'élément qui contient la valeur souhaitée.</p> <p>Exemple : OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.17 est une valeur indexée à quatre éléments. Pour accéder au deuxième élément de cet OID, entrez un index de 2 dans cette zone de texte.</p> <p>Valeur par défaut : 0</p>
Communauté	<p>Chaîne de communauté du périphérique SNMP.</p> <p>Valeur par défaut : public</p>
Version SNMP	<p>Version SNMP utilisée par l'hôte SNMP à tester. SiteScope prend en charge le SNMP version 1 et version 2.</p> <p>Valeur par défaut : V1</p>
Nombre d'enregistrements à extraire	<p>Nombre d'enregistrements d'OID à extraire.</p> <p>Valeur par défaut : 1</p>
Exécuter l'outil	Exécute le test. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil Interception SNMP

Cet outil permet d'afficher les interceptions SNMP reçues par l'écouteur SNMP de SiteScope. Il est activé uniquement si vous avez déjà créé un ou plusieurs moniteurs Interception SNMP. La création d'un moniteur Interception SNMP active le fichier journal des interceptions SNMP SiteScope.

Accès	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils SNMP > Outil Interception SNMP (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur Interception SNMP ou du moniteur Intégration technologie interception SNMP (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
Informations importantes	Le message La réception des interceptions SNMP n'est pas active est affiché en haut de la page de l'outil si le journal d'interceptions SNMP est inactif.
Tâches connexes	"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Correspondance de contenu	<p>Chaîne de texte ou expression régulière facultative à utiliser pour établir une correspondance avec des entrées du journal d'interceptions SNMP. La mise en correspondance de contenu peut porter sur des données provenant de toutes les colonnes du journal telles que l'OID, la communauté, l'agent, etc.</p> <p>Les interceptions SNMP du journal d'interceptions SNMP SiteScope sont affichées dans le tableau Journal d'interceptions SNMP. Le nombre d'interceptions correspondant aux critères de recherche apparaît dans le titre du tableau Journal d'interceptions SNMP, affiché dans la partie inférieure de la page.</p>
Interceptions à afficher	<p>Nombre d'interceptions SNMP à répertorier. Le nombre des interceptions est calculé sur la base d'une longueur d'interception moyenne. Si le texte de l'interception est plus long ou plus court que la moyenne, le nombre d'interceptions affichées peut être différent de la valeur sélectionnée. Les dernières interceptions SNMP reçues par SiteScope sont affichées en premier.</p> <p>Valeur par défaut : 10</p>
Exécuter l'outil	<p>Exécute le test. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.</p>
Enregistrer dans un fichier	<p>Enregistre les résultats dans un fichier.</p>

Outil TraceRoute

Cet outil affiche le trajet parcouru entre deux points sur le réseau ainsi que le temps nécessaire pour atteindre chaque connexion directe sur le trajet. Il permet de localiser l'origine d'un problème survenant sur le réseau, le cas échéant. Il détermine l'itinéraire de votre serveur à un autre emplacement.

Vous pouvez vous servir de cet utilitaire pour vérifier la connectivité d'un hôte et déterminer comment cet hôte est connecté à Internet. Vous pouvez également déterminer le trajet emprunté de votre serveur à l'hôte spécifié, ce qui vous aide à déterminer à quel endroit une perte de paquets peut survenir lorsque vous tentez de vous connecter à des hôtes situés à un autre endroit sur Internet.


Accès	Sélectionnez le contexte Outils > Outils réseau > Outil TraceRoute (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils).
Informations importantes	Vous pouvez utiliser cet outil pour déterminer l'itinéraire sur des plates-formes Windows uniquement. Pour une plate-forme UNIX, vous devez arrêter le processus SiteScope, insérer le chemin de l'utilitaire de détermination d'itinéraire (par exemple, <code>/usr/sbin/traceroute</code>) dans le champ Commande Traceroute des préférences d'infrastructure, puis redémarrer SiteScope.
Tâches connexes	"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom d'hôte à résoudre	Nom de domaine ou adresse IP de l'autre emplacement à résoudre. Exemple : demo.cette_entreprise.com ou 206.168.112.53
Exécuter l'outil	Exécute le test. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil URL

Cet outil permet de récupérer un élément auprès d'un serveur Web. L'URL spécifie le serveur à contacter ainsi que l'élément à renvoyer. Dans la mesure où SiteScope affiche le contenu de l'URL demandée, cet outil peut également servir à vérifier le contenu de l'URL. Vous pouvez vous servir de cet utilitaire pour vérifier qu'une URL donnée est accessible à partir d'un serveur Web et évaluer le temps nécessaire au renvoi de la page.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sélectionnez le contexte Outils > Outils Web > Outil URL (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ▶ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur URL, du moniteur Contenu de l'URL ou du moniteur Serveur d'application Oracle 9i (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ▶ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ▶ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Paramètres principaux	
URL	URL à tester. Exemple : http://demo.entreprise.com
Faire correspondre le contenu	Chaîne de texte à vérifier sur la page renvoyée ou dans le jeu de cadres. Si la page ne contient pas le texte, la correspondance de contenu échoue. La recherche est sensible à la casse. Les balises HTML étant indissociables d'un document textuel, vous devez les inclure si elles font partie intégrante du texte recherché (par exemple, "< B> Bonjour< /B> !").
Faire correspondre le contenu pour l'erreur	Chaîne de texte à vérifier sur la page renvoyée ou dans le jeu de cadres. Si la page contient le texte, le test indique une condition d'erreur. La recherche est sensible à la casse.
Paramètres HTTP	
Codage du contenu de l'URL	Il s'agit du codage dans lequel le contenu est écrit. Le codage peut se trouver aux endroits suivants : <ul style="list-style-type: none"> ▶ En-têtes HTTP : Content-Type: text/html; charset=UTF-8 ▶ Balise META HTML : <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=US-ASCII"> ▶ XML : <?xml version="1,0" encoding="ISO-8859-1"?> Sélectionnez le type de codage dans la liste déroulante. Exemples : UTF-8, UTF-16, US-ASCII, ISO-8859-1 Valeur par défaut : Codage après réponse du serveur
Extraire les images	SiteScope répertorie les images (graphiques, logos, etc.) liées à l'URL demandée.
Extraire les cadres	SiteScope affiche le code HTML d'un cadre lié à l'URL demandée.

Élément de l'interface	Description
Paramètres d'authentification	
Identifiants	<p>Option pour l'autorisation des informations d'identification si un nom d'utilisateur et un mot de passe sont obligatoires pour l'accès à l'URL spécifiée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe. Sélectionnez cette option pour entrer manuellement les identifiants de l'utilisateur. Saisissez les informations nécessaires pour accéder à l'URL dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe. ▶ Sélectionner les identifiants prédéfinis. Sélectionnez cette option de sorte que SiteScope fournisse automatiquement un nom d'utilisateur et un mot de passe prédéfinis pour l'URL (option par défaut). Sélectionnez le profil d'identifiant à utiliser dans la liste déroulante Profil d'identifiant ou cliquez sur Ajouter des identifiants , puis créez un profil d'identifiant. Pour plus d'informations sur l'exécution de cette tâche, voir "Comment configurer les préférences des identifiants", page 981.

Élément de l'interface	Description
<p>Autorisation préemptive</p>	<p>Option pour l'envoi des identifiants nécessaires à l'autorisation si SiteScope demande l'URL cible :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Utiliser une préférence globale. Sélectionnez cette option pour que SiteScope utilise le paramètre défini à partir de la liste déroulante Autorisation préemptive de la page Préférences générales. ▶ Authentifier la première demande. Sélectionnez cette option pour que le nom d'utilisateur et le mot de passe soient envoyés à la première demande d'URL cible soumise par SiteScope. <ul style="list-style-type: none"> Remarque : S'il n'est pas nécessaire d'entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'URL, cette option peut entraîner l'échec de l'URL. ▶ Authentifier à la demande. Sélectionnez cette option pour que le nom d'utilisateur et le mot de passe soient envoyés à la deuxième demande si le serveur exige un nom d'utilisateur et un mot de passe. <ul style="list-style-type: none"> Remarque : S'il n'est pas nécessaire d'entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'URL, cette option peut être utilisée. <p>Toutes les options utilisent le nom d'utilisateur et le mot de passe saisis pour cette instance de moniteur. S'ils ne sont pas spécifiés pour le moniteur, le nom d'utilisateur d'authentification par défaut et le mot de passe par défaut pour l'authentification indiqués dans le volet Paramètres généraux de la page Préférences générales, le cas échéant, sont utilisés.</p> <p>Remarque : L'autorisation préemptive ne contrôle pas si le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être envoyés, ni lesquels.</p>


Élément de l'interface	Description
Certificat côté client	<p>Fichier de certificat, si vous devez utiliser un certificat côté client pour avoir accès à l'URL cible. Habituellement, il s'agit d'un certificat de type .pfx (.p12) pour lequel il est obligatoire de saisir un mot de passe dans le champ Mot de passe du certificat côté client.</p> <p>Remarque : Les fichiers de certificats côté client doivent être copiés dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\templates.certificates.</p>
Mot de passe du certificat côté client	Mot de passe nécessaire si vous utilisez un certificat côté client pour lequel il est obligatoire d'en indiquer un.
Domaine de l'autorisation NTLM	Domaine pour l'autorisation NT LAN Manager (NTLM) si nécessaire pour accéder à l'URL.
Accepter les certificats non vérifiés pour HTTPS	Si vous avez accès à une URL cible par une connexion HTTP sécurisée (HTTPS) et que SiteScope ne dispose pas des certificats de serveur nécessaires, vous pouvez soit sélectionner cette option, soit importer les certificats appropriés. Pour plus d'informations sur l'importation de certificats de serveur, voir SSL Connectivity sous "URL Monitor Overview" dans le manuel <i>Monitor Reference</i> .
Accepter les certificats non valides pour HTTPS	Sélectionnez cette option si vous avez accès à une URL cible par une connexion HTTP sécurisée (HTTPS) et que SiteScope dispose de certificats de serveur non valides. Le cas peut se produire, notamment, si la date actuelle ne figure pas dans les plages de dates définies dans la chaîne de certificats.
NTLM V2	Sélectionnez cette option si l'URL à laquelle accéder nécessite une authentification au moyen de NTLM version 2.
Paramètres du proxy	
Proxy HTTP	Adresse ou nom de domaine et port du serveur proxy HTTP utilisé pour accéder à l'URL.
Nom d'utilisateur du serveur proxy	Nom utilisé pour se connecter au serveur proxy.

Élément de l'interface	Description
Mot de passe du serveur proxy	Mot de passe utilisé pour se connecter au serveur proxy.
Proxy NTLM V2	Le proxy utilise NTLM (Windows NT LAN Manager) version 2 pour authentifier l'ouverture des sessions des utilisateurs.
Exécuter l'outil	Exécute le test. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats. Ils comprennent des statistiques sur la récupération de l'URL ainsi qu'une représentation textuelle du contenu de l'URL.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil Service Web

Cet outil permet de vérifier la disponibilité et la stabilité de services Web compatibles SOAP (Simple Object Access Protocol) et d'examiner la forme d'une réponse SOAP réelle. Il sert également à diagnostiquer un problème de demande de service Web ou à sélectionner des chaînes de correspondance à utiliser avec un moniteur Service Web spécifique. Le test de service Web transmet une demande SOAP au serveur et analyse les codes de réponse HTTP pour vérifier que le service fonctionne. La réponse SOAP réelle est affichée, mais le message renvoyé ne fait l'objet d'aucune autre vérification.

Le protocole SOAP permet à un programme exécuté sur un système d'exploitation de communiquer avec un autre programme exécuté sur le même système d'exploitation ou sur un système différent (par exemple, un programme Windows 2000 en liaison avec un programme Linux). SOAP utilise le protocole HTTP (Hypertext Transfer Protocol) et le langage XML (Extensible Markup Language) pour l'échange d'informations avec des services dans un environnement distribué.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Outils > Outils Web > Outil Service Web (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ➤ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur Service Web (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ➤ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
---------------------	--

Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les spécifications suivantes sont actuellement prises en charge : WSDL 1.2, SOAP 1.1, types simples et complexes basés sur le schéma XML 2001, liaison SOAP avec le protocole HTTP(s) uniquement. SOAP with Attachments n'est pas pris en charge. ➤ En raison de l'évolution des technologies SOAP et WSDL, certains documents WSDL peuvent ne pas être analysés correctement, et certaines demandes SOAP peuvent ne pas interagir avec tous les fournisseurs de services Web.
Tâches connexes	"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ➤ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Paramètres WSDL	
Emplacement WSDL	<p>Sélectionnez l'emplacement WSDL :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fichier. Sélectionnez le fichier WSDL à utiliser. Cette liste rend compte des fichiers trouvés à la suite d'une recherche dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\templates.wsdl/*.wsdl. Les fichiers WSDL doivent porter l'extension .wsdl. ➤ URL. Entrez l'URL du service Web à tester.
Obtenir les données	Récupère et analyse le fichier WSDL spécifié pour obtenir les arguments de la méthode. La page Résultat affiche les mesures disponibles.
Nom du service	Nom du service à appeler. Pendant la configuration initiale, il est extrait du fichier WSDL.
Nom du port	Nom du port à appeler. Pendant la configuration initiale, il est extrait du fichier WSDL.

Élément de l'interface	Description
Nom de la méthode	Nom de la méthode à appeler. Pendant la configuration initiale, il est extrait du fichier WSDL.
Espace de nom de la méthode	Espace du nom XML pour la méthode dans la demande SOAP. Pendant la configuration initiale, cette valeur est extraite du fichier WSDL.
Espace de nom du schéma	Espace du nom XML pour le schéma dans la demande SOAP. Pendant la configuration initiale, cette valeur est extraite du fichier WSDL.
Action SOAP	URL de l'action SOAP située dans l'en-tête de la demande SOAP destinée au service Web. Pendant la configuration initiale, il est extrait du fichier WSDL.

Élément de l'interface	Description
<p>Nom des arguments</p>	<p>Arguments de la méthode spécifiée plus haut ainsi que leur type. Indiquez des paramètres de type simple au format param-name(param-type) = value, où le nom <param-name> et le type <param-type> doivent correspondre exactement aux spécifications de la méthode de service de son fichier WSDL. Le paramètre <value> doit concorder avec le paramètre <param-type>, faute de quoi la demande échoue. Les chaînes comportant des espaces incorporés doivent être comprises entre guillemets (" "). Il convient d'ajouter un retour chariot à la fin de chaque chaîne value pour présenter chaque paramètre sur une ligne distincte.</p> <p>Exemple : stockSymbol (string) = MERQ numShares (int) = 10</p> <p>Un paramètre de type complexe doit être représenté sous la forme d'une longue chaîne (les sauts de ligne étant insérés pour des raisons de lisibilité) :</p> <pre>stocksymbol[COMPLEX] = <stocksymbol xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:fw100="urn:ws-stock" xsi:type="fw100:getQuote"> <ticker xsi:type="xsd:string">MERQ </ticker> </stocksymbol></pre> <p>Remarque : SiteScope ne validant pas vos listes de paramètres d'entrée, veillez à ce que les valeurs de type complexe soient des chaînes XML valides et formées correctement. Ajoutez des retours chariots uniquement à la fin d'un paramètre de type complexe, pas à l'intérieur de celui-ci.</p> <p>Si la méthode du service Web ne prend aucun paramètre, la zone de texte doit rester vide.</p>

Élément de l'interface	Description
Utiliser XML SOAP défini par utilisateur	Permet d'utiliser le code XML du champ XML SOAP utilisateur . Vous pouvez ainsi utiliser le code XML qui a été défini manuellement.
XML SOAP utilisateur	Affiche le code XML SOAP pour le service Web sélectionné qui a été extrait du fichier WSDL. Vous pouvez apporter des modifications au code XML par défaut et utiliser le code XML défini manuellement pour ce champ en cochant la case Utiliser le format SOAP XML défini par l'utilisateur .
Paramètres principaux	
Schéma de la méthode	Modèle de la demande. Actuellement, SiteScope ne prend en charge que SOAP.
Délai d'expiration (secondes)	Durée totale, exprimée en secondes, pendant laquelle SiteScope doit attendre la fin de la demande du service Web. Valeur par défaut : 30 secondes
Utiliser .NET SOAP	Sélectionnez cette option si le service Web est de type Microsoft .NET.


Élément de l'interface	Description
Correspondance de contenu	<p>Texte à vérifier sur la page renvoyée ou dans le jeu de cadres. Si la page ne contient pas le texte, l'outil affiche le message de non-concordance de contenu.</p> <p>Les balises HTML étant indissociables d'un document textuel, veillez à les inclure si elles font partie intégrante du texte recherché. Cela est valable également pour les pages XML.</p> <p>Exemple : "< B> Bonjour< /B> !"</p> <p>Par ailleurs, vous pouvez mettre en correspondance une expression régulière en délimitant la chaîne par des barres obliques, et en insérant un i après la barre oblique de fin pour indiquer que la recherche est insensible à la casse.</p> <p>Exemple : /href=Doc\d+\.html/ ou /href=doc\d+\.html/i</p> <p>Si vous souhaitez qu'un texte particulier soit enregistré et affiché au titre de statut, utilisez des parenthèses dans une expression régulière Perl.</p> <p>Exemple : /Temperature: (\d+)</p> <p>Remarque : La recherche est sensible à la casse.</p>
Paramètres HTTP	
URL du serveur de service Web	Affiche l'URL du serveur de service Web à contrôler.
Agent utilisateur HTTP	Agent de l'utilisateur HTTP pour la demande SOAP.
Type de contenu HTTP	Type du contenu de la demande HTTP.
Paramètres du proxy	
Proxy HTTP	(Facultatif) Il est possible d'utiliser un serveur proxy pour accéder à l'URL. Entrez le nom de domaine et le port d'un serveur proxy HTTP.

Élément de l'interface	Description
<p>Nom d'utilisateur du serveur proxy</p>	<p>Nom d'utilisateur à indiquer si le serveur proxy nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à l'URL.</p> <p>Remarque : Votre serveur proxy doit prendre en charge l'authentification par proxy pour que ces options soient utilisables.</p>
<p>Mot de passe du serveur proxy</p>	<p>Mot de passe à indiquer si le serveur proxy nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à l'URL.</p> <p>Remarque : Votre serveur proxy doit prendre en charge l'authentification par proxy pour que ces options soient utilisables.</p>
<p>Paramètres de connexion</p>	
<p>Domaine NTLM</p>	<p>Nom du domaine NTLM si le service Web nécessite une authentification NTLM (par stimulation/réponse) dans le cadre de votre identification (en plus du nom d'utilisateur et du mot de passe ci-dessous).</p>
<p>Nom d'utilisateur de l'autorisation</p>	<p>Nom d'utilisateur à saisir si l'accès au service Web nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe (authentification Basic, Digest ou NTLM).</p> <p>Sinon, vous pouvez laisser ce champ vide et saisir le nom de l'utilisateur dans le champ Nom d'utilisateur d'authentification par défaut de la page Préférences générales. Cette autre méthode permet de définir des identifiants d'authentification communs.</p>
<p>Mot de passe de l'autorisation</p>	<p>Mot de passe à saisir si l'accès au service Web nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe (authentification Basic, Digest ou NTLM).</p> <p>Sinon, vous pouvez laisser ce champ vide et saisir le mot de passe dans le champ Mot de passe par défaut pour l'authentification de la page Préférences générales. Cette autre méthode permet de définir des identifiants d'authentification communs.</p>

Élément de l'interface	Description
Exécuter l'outil	<p>Exécute le test. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.</p> <p>Les valeurs de statut possibles renvoyées par le test sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ OK ➤ nom d'hôte inconnu ➤ impossible de joindre le serveur ➤ échec de la connexion au serveur ➤ expiration du délai de lecture ➤ erreur de correspondance de contenu ➤ document déplacé ➤ non autorisé ➤ interdit ➤ introuvable ➤ authentification par proxy nécessaire ➤ erreur du serveur ➤ commande non implémentée ➤ serveur occupé
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

Outil Transformation XSL

Cet outil permet de tester un fichier XSL défini par l'utilisateur pouvant servir à transformer un fichier ou un résultat XML. Il peut s'agir d'un fichier provenant d'une application Web contenant des métriques de performance. L'utilisation d'une transformation XSL peut se révéler nécessaire pour convertir les données XML dans un format compatible avec le moniteur XML navigable.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sélectionnez le contexte Outils > Outils utilitaire commun > Outil Transformation XSL (vous devez disposer des autorisations Utiliser les outils). ▶ Également disponible pour la configuration ou l'affichage du moniteur Métriques XML (pour autant que vous soyez un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Utiliser les outils de moniteur) : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cliquez sur le bouton Utiliser l'outil dans la boîte de dialogue du nouveau moniteur ou l'onglet Propriétés du moniteur existant, lors de leur configuration. ▶ Pour exécuter l'outil de test pour un moniteur existant, cliquez sur le bouton Outils  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope. L'outil est ainsi exécuté avec, en entrée, les données existantes du moniteur et affiche les résultats du test dans le volet Résultats.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment utiliser un outil SiteScope pour la configuration ou la résolution des problèmes d'un moniteur", page 176</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation des outils SiteScope", page 174 ▶ "Menu Outils", page 117

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Paramètres principaux	
URL XML	URL du fichier XML en entrée pour la transformation.
Fichier XSL	Chemin d'accès au fichier XSL à tester. Ce chemin doit correspondre au dossier d'installation SiteScope. Exemple : <répertoire installation SiteScope>\templates.applications\XmlApp1.xsl
Paramètres d'authentification	
Nom d'utilisateur de l'autorisation	Nom d'utilisateur nécessaire pour accéder au contenu si l'accès au fichier XML cible nécessite une authentification.
Mot de passe de l'autorisation	Mot de passe nécessaire pour accéder au contenu si l'accès au fichier XML cible nécessite une authentification.
Serveur proxy	Adresse du serveur proxy si vous en utilisez un pour accéder au contenu XML cible.
Nom d'utilisateur du serveur proxy/Mot de passe du serveur proxy	Nom d'utilisateur et mot de passe nécessaires pour utiliser, le cas échéant, le serveur proxy pour accéder au contenu XML cible.
Exécuter l'outil	Exécute le test. Les résultats du test sont affichés dans le volet Résultats.
Enregistrer dans un fichier	Enregistre les résultats dans un fichier.

7

Utilisation des expressions régulières

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des expressions régulières, page 256
- Définition d'une expression régulière, page 257
- Mise en correspondance de libellés de chaîne, page 259

Références

- Mise en correspondance de séquences avec des métacaractères, page 261
- Recherche de modificateurs de mode, page 267
- Conservation des valeurs de correspondance de contenu, page 268
- Variables de date dans SiteScope, page 270
- Exemples de surveillance de fichiers journaux, page 277
- Problèmes lors de l'utilisation d'expressions régulières, page 285

Concepts

Présentation des expressions régulières

SiteScope utilise les expressions régulières pour mettre en correspondance du contenu textuel. Plusieurs moniteurs SiteScope permettent la correspondance de contenu sur le texte renvoyé après une demande ou une action d'un moniteur. Ce chapitre contient des informations sur l'utilisation des expressions régulières pour mettre en correspondance du contenu textuel sur les moniteurs SiteScope.

"Expressions régulières" est le nom donné à un outil d'analyse de texte développé pour être utilisé avec les langages de script tels que Awk et Perl, ainsi qu'avec plusieurs environnements de programmation tels que Emacs, Visual C++ et Java. Les expressions régulières, elles, ne sont pas un langage de programmation. En revanche, elles utilisent de nombreuses combinaisons de caractères et de symboles spéciales qui rend leur interprétation souvent plus difficile que celle de certains langages de programmation. Les nombreuses combinaisons différentes de ces caractères spéciaux, connus sous le nom de métacaractères, font des expressions régulières un outil très puissant et flexible pour l'analyse et l'isolement d'un texte spécifique dans un corps de texte plus important.

Lorsque vous entrez une expression régulière dans la zone de texte **Faire correspondre le contenu** d'un moniteur, vous demandez à SiteScope d'analyser le texte renvoyé au moniteur en cours de fonctionnement et de rechercher du contenu correspondant à la séquence définie par l'expression régulière. Ce document offre une présentation de la syntaxe et des métacaractères utilisés dans les expressions régulières pour la mise en correspondance de contenu avec les moniteurs SiteScope.

Définition d'une expression régulière

L'élément d'une expression de mise en correspondance de contenu dans SiteScope est la barre oblique (/). Les entrées saisies dans la zone de texte **Faire correspondre le contenu** d'un moniteur SiteScope doivent commencer et se terminer par une barre oblique pour être considérées comme étant des expressions régulières. Par exemple, si vous saisissez l'expression `/Web/` dans la zone **Faire correspondre le contenu** d'un moniteur, vous demandez à SiteScope de rechercher le contenu textuel reçu par le moniteur pour la chaîne de texte littérale : `Web`. Si aucune correspondance n'est trouvée, le moniteur indique un statut Erreur. Lorsqu'une correspondance est trouvée, le moniteur indique un statut Bon tant que l'ensemble des autres conditions de seuil de statut sont remplies. Si vous saisissez du texte ou d'autres caractères dans la zone **Faire correspondre le contenu** sans délimiter l'entrée par des barres obliques, cette entrée n'est pas prise en compte ou signalée comme une erreur de correspondance de contenu par SiteScope.

L'ajout de parenthèses () à l'intérieur des barres obliques entourant l'expression régulière est une autre fonction très utile pour les expressions régulières dans SiteScope. Les parenthèses sont utilisées pour créer une "référence arrière". En tant que référence arrière, SiteScope conserve l'élément pour lequel une correspondance a été trouvée entre les parenthèses et affiche le texte dans le champ **Statut** de la page des détails du moniteur. Cette fonction est très utile pour la résolution des problèmes de correspondance de contenu. Elle permet également de faire passer une valeur correspondante d'un moniteur à un autre ou d'une étape d'un moniteur de séquence d'URL à une autre étape de la même transaction. Les parenthèses sont également utilisées pour limiter les alternatives, de la manière décrite ci-dessous.

Généralement, il est préférable d'utiliser une approche itérative lors de la création d'expressions régulières pour la correspondance de contenu avec SiteScope. Vous trouverez ci-dessous quelques étapes et consignes générales pour le développement d'expressions régulières pour les correspondances de contenu :

- ▶ Créez une expression régulière comprenant des caractères littéraux afin de mettre en correspondance un échantillon unique des données que vous souhaitez surveiller. Par exemple, `/value: 1022.5/`.
- ▶ Remplacez, de façon itérative, les caractères littéraux par des classes de caractères et des métacaractères afin de généraliser le libellé en une séquence. Par exemple, le libellé de l'exemple donné ci-dessus peut être remplacé par : `/value:\s\d\d\d\d\.d/` pour trouver des correspondances de chaîne à quatre chiffres, un signe décimal et un dernier chiffre.
- ▶ N'oubliez pas que la séquence des données que vous souhaitez faire correspondre peut varier. Ajustez votre séquence afin qu'elle puisse correspondre aux variations éventuelles ou attendues des données cibles. Reprenons l'exemple utilisé ci-dessus. L'expression `/value:\s\d\d\d\d\.d/` peut devenir `/value:\s[d]{1,8}\.[d]{1,2}/`. Cette séquence permet la variation du nombre de chiffres situés à gauche et à droite du signe décimal. Elle s'attend à trouver un signe décimal. Pour plus d'informations sur les classes de caractères utilisées ici, consultez les sections suivantes.
- ▶ N'oubliez pas que la chaîne littérale ou la séquence que vous souhaitez faire correspondre peut apparaître plus d'une fois dans le contenu. Identifiez du contenu unique qui précède le contenu à faire correspondre et ajoutez des séquences d'expressions régulières afin de vous assurer que l'expression corresponde à ce contenu unique avant qu'elle ne tente de faire la correspondance avec le contenu à surveiller. Dans l'exemple utilisé ici, la séquence peut correspondre à la première entrée d'une série de plusieurs entrées ayant une séquence `/value: chiffres/` identique. Vous pouvez ajouter un libellé à la séquence correspondant à du contenu statique délimitant les données spécifiques afin de vous assurer que la correspondance est faite pour les données cibles. Par exemple, si les données que vous souhaitez faire correspondre sont précédées du texte `Ouvrir des requêtes`, ce libellé, ainsi qu'une séquence pour tout contenu intervenant, peuvent être ajoutés à la séquence : `/Ouvrir des requêtes[s\W]{1,5} /value:\s[d]{1,8}\.[d]{1,2}/`.

Mise en correspondance de libellés de chaîne

Trouver et faire correspondre une chaîne littérale ou exacte est la forme la plus simple de mise en correspondance de séquences avec les expressions régulières. Lors de la mise en correspondance de libellés, les expressions régulières se comportent à peu près de la même manière que lorsqu'elles sont utilisées pour la fonction de recherche et de remplacement des applications de traitement de texte. L'exemple ci-dessus correspondait au contenu textuel du site Web. L'expression régulière `/Acheter maintenant/` fonctionne si le texte renvoyé au moniteur contient les caractères Acheter maintenant, y compris l'espace, dans cet ordre.

Notez que les expressions régulières sont, par défaut, sensibles à la casse et littérales. En d'autres termes, le contenu doit correspondre à l'expression tant au niveau de la casse que de l'ordre, caractères non alphanumériques compris. Par exemple, une expression régulière de `/site Web/`, sans modificateurs, fonctionne seulement si le contenu comprend exactement la chaîne "site Web", mais ne fonctionne pas dans le cas contraire, même si le contenu de la page est site web, SITE WEB ou siteWeb. (Dans ce dernier cas, la correspondance échoue car l'espace contenu dans l'expression régulière n'est pas présent.)

Il est possible que vous souhaitiez parfois faire correspondre littéralement certains caractères non alphanumériques qui sont des métacaractères "réservés" spéciaux utilisés dans les expressions régulières. Certains de ces métacaractères peuvent entrer en conflit avec les libellés importants que vous essayez de faire correspondre avec votre expression régulière. Par exemple, le point (`.`), l'astérisque (`*`), le signe du dollar (`$`) et la barre oblique inverse (`\`) ont des significations particulières dans les expressions régulières. L'un de ces caractères pouvant être une partie essentielle d'une séquence textuelle particulière recherchée, vous devez "éviter" ces caractères dans votre expression régulière de manière à ce que le traitement de cette dernière les considère comme étant des caractères littéraux plutôt que comme étant des métacaractères spéciaux. Pour forcer l'interprétation d'un caractère quel qu'il soit en tant que caractère littéral plutôt que métacaractère, ajoutez une barre oblique inverse devant ce caractère.

Contenu de cette section :

- "Exemple - Mise en correspondance d'une chaîne littérale", page 260
- "Utilisation des alternatives", page 260

Exemple - Mise en correspondance d'une chaîne littérale

Par exemple, si vous souhaitez trouver la chaîne 4.99 sur une page Web, vous devez créer l'expression régulière `/4.99/`. Cette expression correspond à la chaîne 4.99, mais également aux chaînes 4599 et 4Q99 en raison de la signification particulière du point. Pour que l'expression régulière considère le point comme étant un caractère littéral, générez l'échappement du point avec une barre oblique inverse, comme suit : `/4\.99/`. Vous pouvez ajouter le caractère d'échappement de barre oblique inverse devant n'importe quel caractère afin de forcer le traitement de l'expression régulière à considérer le caractère suivant la barre oblique inverse comme étant un caractère littéral. En règle générale, utilisez cette syntaxe à chaque fois que vous souhaitez faire correspondre un signe de ponctuation ou tout autre caractère non alphanumérique.

Utilisation des alternatives

L'alternative vous permet de créer des correspondances soit/soit lorsque vous savez qu'au minimum une chaîne apparaît dans le contenu. Le caractère de l'alternative est la barre verticale (`|`).

La barre verticale est utilisée pour séparer les chaînes alternatives de l'expression. Par exemple, l'expression régulière `/(e-mail|e-mail|nous contacter)/` fonctionne si le contenu contient l'une des trois chaînes séparées par une barre verticale. Les parenthèses sont utilisées ici pour délimiter les alternatives. Dans cet exemple, aucune séquence ne se trouve en dehors de l'alternative devant être mise en correspondance. En revanche, une expression régulière peut être rédigée comme suit : `/(e-mail|e-mail|contacter) nous/`. Dans ce cas, la correspondance fonctionne seulement si l'une des trois alternatives comprises dans les parenthèses est immédiatement suivie par un seul espace blanc et le mot "nous". Cet exemple est plus restrictif que le précédent, mais il montre également comment les parenthèses limitent l'alternative aux trois mots qu'elles renferment. La correspondance ne fonctionne pas si au moins une alternative est trouvée mais que le mot "nous" n'est pas le mot suivant.

Références

Mise en correspondance de séquences avec des métacaractères

Il peut arriver que vous ne connaissiez pas le texte exact à mettre en correspondance ou que la séquence textuelle varie d'une session ou d'un jour à l'autre. Les expressions régulières ont un certain nombre de métacaractères spéciaux utilisés pour définir des séquences et faire correspondre des classes entières de caractères. Alors que la mise en correspondance de caractères alphanumériques semble banale, la capacité des expressions régulières à faire correspondre également des caractères non alphanumériques contribue à leur puissance. C'est la raison pour laquelle il est important de garder à l'esprit que vos expressions régulières doivent prendre en compte la présence de caractères non alphanumériques dans le contenu que vous recherchez. En d'autres termes, les caractères tels que les points, les virgules, les guillemets et même les espaces blancs, doivent être pris en considération lors de la création d'expressions régulières.

Contenu de cette section :

- "Métacaractères utilisés dans les expressions régulières", page 262
- "Définition de classes de caractères", page 263
- "Utilisation des quantificateurs", page 265

Métacaractères utilisés dans les expressions régulières

Métacaractère	Description
<code>\s</code>	Correspond à l'espace blanc générique (l'espace de la barre d'espacement). Ce métacaractère est particulièrement utile lorsqu'il est utilisé avec un quantificateur pour faire correspondre un nombre variable d'emplacements d'espace blanc susceptibles de se trouver entre les mots à mettre en correspondance.
<code>\S</code>	Correspond à des caractères différents de l'espace blanc. Notez que le <code>\S</code> est en majuscules contrairement au petit <code>\s</code> qui est utilisé pour faire correspondre un espace blanc.
<code>.</code>	Il s'agit du point. En règle générale, il correspond à tous les caractères. SiteScope considère le point comme une forme de classe de caractères indépendante et il ne doit donc pas être inclus dans les crochets d'une classe de caractères.
<code>\n</code>	Correspond au caractère du saut de ligne.
<code>\r</code>	Correspond au caractère du retour chariot.
<code>\w</code>	Correspond aux caractères d'espace non blanc, ceux mis en correspondance par la classe de caractères <code>[A-Za-z0-9_]</code> . Il est important de noter que le métacaractère <code>\w</code> correspond au caractère du trait de soulignement, mais à aucun autre signe de ponctuation (traits d'union, virgules, points, etc.).
<code>\W</code>	Correspond aux caractères autres que ceux mis en correspondance par <code>\w</code> (en minuscules). Ce métacaractère est particulièrement utile pour la mise en correspondance de signes de ponctuation et de caractères non alphabétiques tels que <code>~!@#\$\$%^&*()+={[]};</code> et le caractère du saut de ligne, du retour chariot et de l'espace blanc. Il ne correspond pas au caractère du trait de soulignement qui est considéré comme un élément constitutif d'un mot, mis en correspondance par <code>\w</code> .
<code>\d</code>	Correspond uniquement à des chiffres. Il équivaut à la classe de caractères <code>[0-9]</code> .

Métacaractère	Description
\D	Correspond à des caractères non numériques (ce à quoi \d ne correspond pas), ainsi qu'à d'autres caractères. Identique à \W, mais correspond également à des caractères alphabétiques. Dans SiteScope, ce métacaractère correspond généralement à tout, y compris les lignes multiples, jusqu'à ce qu'il rencontre un chiffre.
\b	Exige que la correspondance ait une limite (généralement un espace blanc) à l'endroit indiqué par le \b.
\B	Exige que la correspondance n'ait aucune limite à l'endroit indiqué.

Définition de classes de caractères

La classe de caractères est une construction d'expression régulière importante et très utile. Les classes de caractères offrent un ensemble de caractères pouvant être trouvés dans une position particulière dans une expression régulière. Les classes de caractères peuvent être utilisées pour définir une plage de caractères à faire correspondre à un endroit unique ou, avec l'ajout d'un quantificateur, elles peuvent être utilisées pour faire correspondre sans distinction plusieurs caractères et même des lignes entières de texte.

Les classes de caractères sont formées par l'association de caractères et de métacaractères entre crochets : []. Les classes de caractères créent un groupe de caractères de type "n'importe lequel ou tous" pouvant être mis en correspondance. Contrairement aux caractères littéraux et aux métacaractères hors classes de caractères, la séquence physique de caractères et de métacaractères dans une classe de caractères n'a aucun effet sur la recherche ou la séquence de correspondance. Par exemple, la classe [ABC0123abc] correspond au même contenu que [0123abcABC].

Le trait d'union est utilisé pour simplifier davantage les classes de caractères afin d'indiquer une plage de lettres ou de nombres. Par exemple, la classe [0-9] comprend tous les chiffres de zéro à neuf inclus. La classe [a-z] comprend les lettres minuscules de a à z. Vous pouvez également créer plus de classes restrictives à l'aide du trait d'union (par exemple, [e-tE-T]) afin de faire correspondre les lettres minuscules ou majuscules de E à T, ou [0-5] afin de faire correspondre les chiffres de zéro à cinq uniquement.

Le caractère du signe d'omission (^) peut être utilisé dans une classe de caractères comme négation ou pour exclure certains caractères d'une correspondance de contenu.

Exemple de classes de caractères

Exemple	Description
[a-zA-Z]	Cette classe correspond à n'importe quelle lettre alphabétique, minuscule et majuscule, de la lettre a à la lettre z. Pour faire correspondre plus d'un caractère, ajoutez un quantificateur après la classe de caractères de la manière décrite ci-dessous.
[0-9]	Cette classe correspond à n'importe quel chiffre de 0 à 9. Pour faire correspondre plus d'un chiffre, ajoutez un quantificateur après la classe de caractères de la manière décrite ci-dessous.
[\w\s]	Cette classe correspond à n'importe quel caractère alphanumérique, à n'importe quel espace blanc, ou aux deux.
[\w^[_]]	Cette classe correspond à n'importe quel caractère alphanumérique, excepté le trait de soulignement.

Utilisation des quantificateurs

Un autre ensemble de métacaractères utilisés dans les expressions régulières offre des options de dénombrement de caractères, pour une puissance et une flexibilité de la mise en correspondance de contenu exceptionnelles. Les quantificateurs sont ajoutés après les métacaractères et les classes de caractères décrits ci-dessus afin de préciser à quels endroits le caractère ou le métacaractère de correspondance précédent doit être mis en correspondance. Par exemple, dans l'expression régulière `/(contacter|informations)\s+nous/`, le métacaractère `\s` correspond à un espace blanc. Le quantificateur représenté par le signe plus suivant le `\s` implique qu'il doit y avoir au moins un espace blanc entre les mots `contacter` (ou `informations`) et `nous`.

Le tableau ci-après décrit les quantificateurs pouvant être utilisés dans les expressions régulières. Le quantificateur porte sur le caractère unique le précédant immédiatement. Lorsqu'il est utilisé avec des classes de caractères, le quantificateur est placé en dehors du crochet fermant de la classe de caractères. Par exemple : `[a-z]+` ou `[0-9]*`.

Quantificateur	Description
?	Le point d'interrogation signifie que la classe de caractères ou le caractère précédent peut apparaître une fois mais qu'il est facultatif et qu'il est possible qu'il n'apparaisse pas dans la position indiquée.
*	L'astérisque exige qu'un nombre quelconque de classes de caractères ou de caractères précédents apparaisse dans la position indiquée. Il peut donc y avoir plusieurs correspondances ou aucune. Remarque : Utilisez ce quantificateur avec précaution lorsque vous l'associez au métacaractère du point (<code>.</code>) ou à une classe de caractères comprenant le métacaractère <code>\W</code> . Ils sont susceptibles d'extraire plus de contenu que prévu et le moteur des expressions régulières peut ainsi utiliser l'intégralité du temps CPU disponible sur le serveur SiteScope.

Quantificateur	Description
+	Le signe plus exige que la classe de caractères ou le caractère précédent apparaisse au moins une fois.
{min,max}	L'utilisation d'accolades crée une plage de quantificateurs. Les chiffres énumérateurs de la plage sont séparés par des virgules. Cette construction exige que la classe de caractères ou le caractère précédent apparaisse au moins autant de fois qu'indiqué par l'énumérateur min , mais dans les limites de la valeur de l'énumérateur max . La correspondance fonctionne tant qu'il y a au moins autant de correspondances qu'indiqué par l'énumérateur min . Cependant, la correspondance continue jusqu'au nombre indiqué par l'énumérateur max ou jusqu'à ce que plus aucune correspondance ne soit trouvée.

La mise en correspondance de contenu dans SiteScope est réalisée sur l'ensemble des réponses HTTP, y compris l'en-tête HTTP, qui n'est normalement pas visible lors de l'utilisation d'un navigateur. L'en-tête HTTP contient généralement plusieurs lignes de texte, y compris des mots couplés à des séquences de nombres. Ceci peut entraîner l'échec de certaines mises en correspondance de contenu autrement simples sur des petits ensembles de nombres et de lettres. Pour éviter ce problème, identifiez une séquence unique de caractères près du texte que vous essayez de faire correspondre et incluez-les comme des caractères littéraux, si cela est possible, dans l'expression régulière.

Recherche de modificateurs de mode

Les expressions régulières utilisées dans SiteScope peuvent comprendre des modificateurs facultatifs situés en dehors des barres obliques utilisées pour délimiter l'expression. Les modificateurs situés après la barre oblique fermante ont une incidence sur la façon dont la mise en correspondance est réalisée. Par exemple, l'expression régulière `/web/i` avec le modificateur de recherche `i` rend la recherche de contenu correspondant insensible à la casse. Les différentes correspondances peuvent alors être les suivantes : `web`, `Web`, `WeB` ou même `WEB`.

À l'exception du modificateur `i`, certains métacaractères et classes de caractères peuvent neutraliser les modificateurs de mode de recherche. Les métacaractères représentés par le point (`.`) et le `\W`, notamment, peuvent neutraliser les modificateurs `m` et `s`, faisant ainsi correspondre du contenu sur plusieurs lignes malgré la présence du modificateur.

Plusieurs modificateurs peuvent être ajoutés. Pour ce faire, vous devez les concaténer après la barre oblique fermante de l'expression régulière. Par exemple : `/séquencecorrespondante/ic` associe à la fois le modificateur `i` et le modificateur `c`.

Modificateurs de mode de mise en correspondance des expressions régulières

Modificateur de mode	Description
<code>/i</code>	Permet de ne pas prendre en compte la casse. La recherche est alors insensible à la casse. Cette option est particulièrement utile lors d'une recherche de correspondances dans le contenu textuel de pages Web.
<code>/c</code>	La séquence correspondante NE doit PAS apparaître dans le contenu recherché. Il s'agit d'une correspondance de complément, renvoyant une erreur si la séquence EST trouvée et fonctionnant si elle NE l'est PAS.

Modificateur de mode	Description
/m	Permet de réaliser une recherche de correspondance sur plusieurs lignes SANS prendre en compte les retours chariots et les sauts de ligne existants. Avec ce modificateur, vous pouvez toujours prendre en considération les sauts de ligne et les retours chariots avec une classe de caractères telle que <code>[\w\W]*</code> ou <code>[\s\S\n\r]*</code> . <code>*</code> ne correspond pas aux caractères du retour chariot ou du saut de ligne avec ce modificateur.
/s	Considère le contenu comme étant sur une seule ligne, en ne prenant pas en compte les caractères du retour chariot et du saut de ligne existants. Avec ce modificateur, la classe de caractères <code>[\w\W]*</code> ainsi que la séquence <code>*</code> effectuent une recherche de correspondance sur l'ensemble du contenu entrecoupé de retours chariots et de sauts de ligne.

Conservation des valeurs de correspondance de contenu

Certains moniteurs, comme le moniteur URL et le moniteur de séquence d'URL, ont une valeur de correspondance de contenu journalisée et peuvent être utilisés pour la définition des seuils de statut d'erreur. Les parenthèses `/(séquence correspondante)/` utilisées dans la syntaxe d'expression régulière servent également à déterminer le texte correspondant à la valeur de correspondance de contenu. Cette fonction permet d'utiliser directement des valeurs de correspondance de contenu comme des seuils pour la détermination du seuil d'erreur d'un moniteur URL ou d'un moniteur de séquence d'URL.

Par exemple, si l'expression de correspondance de contenu est la suivante :

```
/Copyright (\d*)/
```

et que le contenu renvoyé au moniteur par la demande URL inclue la chaîne suivante :

```
... Copyright 2007 par HP
```

alors la correspondance est faite et la valeur de correspondance de contenu retenue est

2007

Au niveau de l'option Erreur si située au bas de la page de configuration du moniteur, vous pouvez remplacer la valeur par défaut du statut de la condition Erreur si (!= 200) par la correspondance de contenu, puis définir != comme opérateur relationnel et, enfin, indiquer la valeur 2008. Ceci définit le seuil d'erreur pour ce moniteur de manière à ce que, à chaque fois que l'année indiquée dans la chaîne Copyright est différente de 2008, le moniteur signale une erreur. Cette technique peut être utilisée pour surveiller les modifications de contenu non autorisées sur les pages Web.

La recherche, sur une page Web, de liens vers d'autres URL peut être une partie importante de la création de moniteurs de séquence d'URL. L'expression régulière suivante peut être utilisée pour mettre en correspondance le texte de l'URL d'un lien se trouvant sur une page Web :

```
/a href="?([:\w\s\d\.]*)"?/i
```

Cette expression correspond au href="protocol://path/URLname.htm" de nombreuses URL. Les modificateurs du point d'interrogation rendent les guillemets autour de l'attribut HREF= facultatifs. Le modificateur i rend la séquence de correspondance insensible à la casse.

Les valeurs conservées ou mémorisées à partir de correspondances de contenu peuvent être référencées et utilisées comme des entrées pour les étapes suivantes d'un moniteur de séquence d'URL. Pour la syntaxe utilisée pour la conservation et la transmission des valeurs d'une étape de séquence à l'autre, consultez la section **Faire correspondre le contenu** du moniteur de séquence d'URL.

Variables de date dans SiteScope

SiteScope utilise tout particulièrement les variables définies pour créer des expressions correspondant à la date ou à l'heure en cours. Ces variables peuvent être utilisées dans les champs de correspondance de contenu pour trouver une date. Les variables de date générales sont utiles pour la mise en correspondance de certains formats de date. Les variables de date propres à une langue/un pays vous permettent d'utiliser automatiquement la langue employée pour le nom des mois et des jours de la semaine pour des pays spécifiques en fonction des codes ISO.

Contenu de cette section :

- "Variables de date générales", page 271
- "Variables de date propres à une langue/un pays", page 273
- "Remplacement spécial d'un chemin d'accès au fichier ou d'une URL du moniteur", page 275

Variables de date générales

Le tableau ci-après répertorie les variables générales :

Variable	Plage de valeurs
\$hour\$	0 - 23
\$minute\$	0 - 59
\$month\$	1 - 12
\$day\$	1 - 31
\$year\$	1000 - 9999
\$shortYear\$	00 - 99
\$weekdayName\$	dim - sam
\$fullWeekdayName\$	dimanche - samedi
\$0hour\$	00 - 23
\$0minute\$	00 - 59
\$0day\$	01 - 31 (format de jour à deux chiffres)
\$0month\$	01 - 12 (format de mois à deux chiffres)
\$monthName\$	jan - déc (format de mois à trois lettres en français)
\$fullMonthName\$	janvier - décembre
\$ticks\$	millisecondes écoulées depuis minuit, le 1er janvier 1970

Par exemple, si l'expression de recherche de correspondance de contenu est définie comme suit :

/Mis à jour le \$0day\$V\$0month\$V\$shortYear\$V/

et que le contenu renvoyé par la demande inclue la chaîne suivante :

Mis à jour le 01/06/98

l'expression correspond lorsque le moniteur passe sur le 1er juin 1998. La correspondance échoue si le contenu renvoyé ne contient aucune chaîne correspondant à la date en cours du système ou si le format de la date est différent de celui indiqué.

Si vous souhaitez que l'heure à rechercher soit antérieure ou postérieure à l'heure en cours, vous pouvez ajouter **\$offsetMinutes=mmmm\$** à l'expression. Cette variable décale l'heure en cours de **mmmm** minutes (les nombres négatifs sont autorisés pour reculer dans le temps) avant de remplacer les variables par les éléments correspondants.

Par exemple, si le jour en cours est le 1er juin 2007 et que l'expression de recherche soit :

```
/$offsetMinutes=1440$Mis à jour le $0day$V$0month$V$shortYear$V
```

la chaîne de contenu correspondante est :

```
Mis à jour le 02/06/07
```

Remarque : La date précède d'un jour celle du système.

Variables de date propres à une langue/un pays

Le tableau ci-après répertorie les variables spéciales de SiteScope pouvant être utilisées pour la mise en correspondance des noms de jour et de mois internationaux. Les caractères LL et CC sont des paramètres fictifs pour les caractères du code de langue ISO 639 à deux lettres et les caractères du code pays ISO 3166 à deux lettres (consultez les notes apparaissant sous le tableau pour plus de précisions).

Variable	Plage de valeurs
\$weekdayName_LL_CC\$	Noms de jour de la semaine abrégés pour la langue (LL) et le pays (CC) indiqués (consultez les notes ci-dessous).
\$fullWeekdayName_LL_C C\$	Noms de jour de la semaine complets pour la langue (LL) et le pays (CC) indiqués.
\$monthName_LL_CC\$	Noms de mois abrégés pour la langue (LL) et le pays (CC) indiqués.
\$fullMonthName_LL_CC\$	Noms de mois complets pour la langue (LL) et le pays (CC) indiqués.

CC : code pays ISO-3166 à 2 lettres majuscules. Exemples : DE pour l'Allemagne, FR pour la France, CN pour la Chine, JP pour le Japon, BR pour le Brésil. Vous pouvez trouver une liste complète de ces codes sur un certain nombre de sites Internet, comme <http://www.iso.org/iso/en/prods-services/iso3166ma/02iso-3166-code-lists/list-en1.html>.

LL : code de langue ISO-639 à 2 lettres minuscules. Exemples : de pour l'allemand, fr pour le français, zh pour le chinois, ja pour le japonais, pt pour le portugais. Vous pouvez trouver une liste complète de ces codes sur un certain nombre de sites Internet comme <http://www.ics.uci.edu/pub/ietf/http/related/iso639.txt> ou <http://www.dsv.su.se/~jpalme/ietf/language-codes.html>.

Par exemple, si l'expression de correspondance de contenu est définie comme suit :

```
/$fullWeekdayName_fr_FR$/i
```

et que le contenu renvoyé par la demande inclue la chaîne suivante :

mercredi

cette expression est mise en correspondance lorsque le moniteur fonctionne un mercredi.

Si les variations de langue propres au pays n'ont pas d'importance, il est possible d'utiliser l'une des variables ci-dessus sans le code pays. Par exemple :

```
/$fullWeekdayName_fr$/
```

peut être utilisé pour mettre en correspondance le même contenu que `/$fullWeekdayName_fr_FR$/`.

Remplacement spécial d'un chemin d'accès au fichier ou d'une URL du moniteur

Les variables de date SiteScope sont utiles pour la mise en correspondance de contenu dans le cadre d'une expression régulière. Les variables de date peuvent également être utilisées en guise de remplacement spécial afin de créer de manière dynamique des URL ou des chemins d'accès au fichier pour des moniteurs spécifiques. Cette fonction est utile pour la surveillance de fichiers et de répertoires datés lorsque l'URL ou le chemin d'accès au fichier est automatiquement mis à jour en fonction de la date du système. SiteScope est l'une des applications créant des fichiers journaux datés. Les noms de fichier journal comprennent parfois une forme de l'année, du mois et du jour, comme dans `File2001_05_01.log`.

D'après cet exemple, un nouveau fichier est créé chaque jour. La surveillance de la création, de la taille ou du contenu des fichiers du jour en cours exigerait normalement la modification manuelle quotidienne du chemin d'accès au fichier ou de l'URL du moniteur. En utilisant les variables de date et le remplacement spécial SiteScope, SiteScope peut mettre à jour automatiquement le chemin d'accès au fichier en prenant en compte le fichier journal du jour en cours. Si vous connaissez la séquence utilisée pour nommer les fichiers, vous pouvez créer une chaîne de remplacement spécial, semblable à une expression régulière, qui remplace certaines parties des propriétés de la date du système du chemin d'accès du fichier ou de l'URL.

Par exemple, si le chemin d'accès absolu au fichier journal du jour en cours d'un moniteur de fichier est le suivant :

```
D:/Production/Webapps/Logs/File2001_05_01.log
```

le fichier journal du jour suivant est le suivant :

```
D:/Production/Webapps/Logs/File2001_05_02.log
```

Vous pouvez créer une expression de remplacement spécial pour mettre à jour automatiquement le chemin d'accès au fichier utilisé par le moniteur, à l'aide de la syntaxe suivante :

```
s/D:\Production\Webapps\Logs\File$year$_$0month$_$0day$.log/
```

Le remplacement exige que l'expression commence par un "s" minuscule et que l'expression soit entourée par des barres obliques /.../. Les barres obliques faisant partie du chemin d'accès au fichier doivent être neutralisées à l'aide de la barre oblique inverse (\), comme indiqué. Les variables de date SiteScope sont séparées par le caractère littéral du trait de soulignement. SiteScope vérifie les propriétés de l'heure du système à chaque fois que le moniteur fonctionne et remplace les valeurs applicables dans le chemin d'accès au fichier ou l'URL avant d'accéder au fichier.

Les types de moniteur SiteScope prenant en charge le remplacement spécial sont les suivants :

- Chaîne e-Business
- Moniteur Fichier
- Moniteur Journal
- Moniteur URL
- Moniteur Séquence d'URL
- Moniteur Serveur Web

Bien que la syntaxe de remplacement spécial ressemble à la syntaxe de remplacement utilisée dans les expressions régulières, elles sont différentes. Tandis que toutes les variables de date SiteScope peuvent être utilisées dans les expressions régulières pour la mise en correspondance de contenu, le remplacement spécial dont il est question ici ne peut pas être utilisé dans une expression de mise en correspondance de contenu.

Exemples de surveillance de fichiers journaux

Le moniteur Fichier journal et le moniteur de fichier de SiteScope recherchent des entrées dans les fichiers créés par d'autres applications. Ces fichiers peuvent être des fichiers de données créés par une application tierce ou des journaux créés par un système personnalisé spécialement conçu pour votre environnement. Si les journaux ou les fichiers sont écrits dans un format connu et prévisible, SiteScope peut être configuré de manière à rechercher régulièrement de nouvelles entrées dans ces fichiers et à réaliser une mise en correspondance sur des chaînes de contenu spécifiques. Vous trouverez ci-dessous plusieurs exemples d'entrées de fichier journal et de séquences d'expression régulière simples pouvant être utilisées pour la vérification des entrées. Vous pouvez utiliser ces exemples ou les modifier pour utiliser un cas particulier.

Remarque : Toutes les expressions régulières doivent être saisies sur une seule ligne dans SiteScope. Il est possible que certains des exemples ci-dessous courent sur plusieurs lignes pour rentrer sur cette page.

Contenu de cette section :

- "Recherche de chemins d'accès pour les fichiers journaux", page 278
- "Mise en correspondance de valeurs séparées par une virgule", page 280
- "Mise en correspondance de valeurs séparées par un espace blanc", page 281
- "Mise en correspondance et extraction de nombres dans une ligne de texte et de nombres", page 282
- "Mise en correspondance d'entiers et de nombres en virgule flottante (positifs ou négatifs)", page 283
- "Mise en correspondance d'entrées de journal horodatées", page 284

Recherche de chemins d'accès pour les fichiers journaux

Les systèmes d'exploitation UNIX et Windows traitent la casse ("N" et "n") des noms de fichier de manière incompatible. Les systèmes d'exploitation Windows ne sont pas sensibles à la casse, ce qui signifie que lorsqu'un fichier est recherché, la casse de son nom n'est pas prise en compte. Les systèmes d'exploitation UNIX sont sensibles à la casse, ce qui signifie que la casse du nom est toujours importante. Pour éviter les erreurs de fichier journal lors de l'utilisation des expressions régulières pour la recherche de noms de chemin d'accès sur des systèmes d'exploitation UNIX, vous devez utiliser des marqueurs pour modifier la casse des caractères de l'expression du chemin d'accès.

Marqueur	Description
\$L	Permet de mettre les caractères entre le marqueur \$L et le marqueur \$E en minuscules.
\$U	Permet de mettre les caractères entre le marqueur \$U et le marqueur \$E en majuscules.
\$E	Marqueur de fin utilisé pour changer la casse des caractères.

Exemple :

Si vous définissez l'expression de chemin d'accès suivante :

```
s/tmp/logs/varcv.log.$weekdayName$/
```

pour le fichier journal /tmp/logs/arcv.log.tue sur un ordinateur Linux, une erreur de fichier journal est générée car SiteScope tente de trouver tmp/logs/arcv.log.Tue, alors que le système d'exploitation Linux est sensible à la casse.

Pour remédier à ce problème, définissez l'expression de chemin d'accès comme suit :

```
s/tmp/logs/varcv.log.$L$weekdayName$$E/
```

Le moniteur convertit les caractères situés entre \$L et \$E en minuscules :
/tmp/logs/arcv.log.tue.

Inversement, utilisez \$U et \$E pour que SiteScope convertisse les caractères situés entre les marqueurs en majuscules. Par exemple, si vous définissez l'expression de chemin d'accès suivante :

```
s/\tmp\logs\arcv.log.$L$weekdayName$$E/
```

le moniteur convertit le chemin d'accès comme suit : /tmp/logs/arcv.log.TUE.

Vous pouvez utiliser plusieurs fois \$L et \$U dans une expression de chemin d'accès et vous pouvez les utiliser tous les deux dans la même expression.

Par exemple :

```
s/\tmp\logs-$L$weekdayName$$E\arcv.log.$U$weekdayName$$E/
```

convertit le chemin d'accès comme suit : /tmp/logs-tue/arcv.log.TUE

```
s/\tmp.$L$monthName$$E\logs-$L$weekdayName$$E\arcv.log.$U$weekdayName$$E/
```

convertit le chemin d'accès comme suit : /tmp.mar/logs-tue/arcv.log.TUE

Mise en correspondance de valeurs séparées par une virgule

Vous trouverez ci-dessous un exemple d'entrées de fichier journal représentées par des chaînes de chiffres et de lettres séparées par une virgule :

```
nouveau,ouvert,modifié,12,alertes  
nouveau,ouvert,modifié,13,alertes  
nouveau,ouvert,modifié,13,alertes  
nouveau,ouvert,modifié,14,alertes
```

Expression régulière pour une mise en correspondance sur des entrées de fichier journal représentées par des chaînes de chiffres et de lettres séparées par une virgule :

```
/([\w\d]+,[\w\d]+,[\w\d]+,[\w\d]+)[\n\r]?/
```

Remarque : Si les entrées de fichier comprennent des signes de ponctuation, comme un trait de soulignement ou des deux-points, ajoutez ce caractère de manière explicite à la séquence de classes `[\w\d]`. Par exemple, pour inclure le caractère des deux-points, remplacez chacune des séquences `[\w\d]` par `[\w\d:]`.

Mise en correspondance de valeurs séparées par un espace blanc

Vous trouverez ci-dessous un exemple d'entrées de fichier journal représentées par une séquence de chaînes et de chiffres séparées par un espace :

```
demandes 12 réussites 12 échecs
demandes 12 réussites 12 échecs
demandes 11 réussites 11 échecs
demandes 12 réussites 12 échecs
demandes 10 réussites 10 échecs
```

Vous trouverez ci-dessous une expression régulière permettant une mise en correspondance sur des entrées de fichier journal représentées par une séquence de chaînes et de chiffres séparées par un espace.

```
/([\w\d]+\s+[\w\d]+\s+[\w\d]+\s+[\w\d]+\s+[\w\d]+)[\n\r]?/
```

Remarque : L'utilisation du caractère + contraint la correspondance à inclure le nombre de séquences par ligne se trouvant dans la séquence de correspondance (dans cet exemple, cinq séquences de mots ou de nombres sur chaque ligne du fichier journal). Si les séquences comprennent des signes de ponctuation, comme un trait de soulignement ou des deux-points, ajoutez ce caractère de manière explicite à la séquence de classes `[\w\d]`. Par exemple, pour inclure le caractère des deux-points, remplacez chacune des séquences `[\w\d]` par `[\w\d:]`.

Mise en correspondance et extraction de nombres dans une ligne de texte et de nombres

Vous trouverez ci-dessous un exemple d'entrées de fichier journal représentées par des chaînes séparées par une virgule, associant des chiffres et des lettres :

```
gestion demande nombre 12.56, série 17.5, séquence signalée 97.45, 15.95 et 19.51
gestion demande nombre 15.96, série 27.5, séquence signalée 107.45, 25.95 et 19.52
gestion demande nombre 11.06, série 36.5, codes système 9.45, 35.95 et 19.53
numéro référence journal 12.30, série 17.5, canal réinitialiser valeurs 100.45, 45.95 et 19.54
```

Vous trouverez ci-dessous une expression régulière pour une mise en correspondance sur des entrées de fichier journal représentées par des chaînes séparées par une virgule, associant des chiffres et des lettres, et l'extraction de données numériques décimales :

```
/[,\\w\\s]+(\\d+\\.\\d+)[,\\w\\s]+(\\d+\\.\\d+)[,\\w\\s]+(\\d+\\.\\d+)[,\\w\\s]+(\\d+\\.\\d+)[,\\w\\s]+(\\d+\\.\\d+)[\\n\\r]?/
```

Remarque : Si les entrées de fichier comprennent des signes de ponctuation, comme un trait de soulignement ou des deux-points, ajoutez ce caractère de manière explicite à la séquence de classes `[\\w\\s]`. Par exemple, pour inclure le caractère des deux-points intégré dans des séquences de texte, remplacez chacune des séquences `[,\\w\\s]` par `[,:\\w\\s]`.

Mise en correspondance d'entiers et de nombres en virgule flottante (positifs ou négatifs)

Vous trouverez ci-dessous un exemple d'entrées de fichier journal représentées par une séquence d'entiers et de nombres en virgule flottante pouvant être négatifs ou positifs :

```
12.1987 -71 -199.1 145 -1.00716
13.2987 -72 -199.2 245 -1.00726
14.3987 -73 -199.3 345 -1.00736
15.4987 -74 -199.4 445 -1.00746
```

Vous trouverez ci-dessous une expression régulière pour une mise en correspondance sur des entrées de fichier journal représentées par une séquence de 5 entiers et nombres en virgule flottante pouvant être négatifs ou positifs. Les nombres de chaque entrée doivent être séparés par un ou plusieurs espaces.

```
/(-?\d+\.\d{0,})[\s]+(-?\d+\.\d{0,})[\s]+(-?\d+\.\d{0,})[\s]+(-?\d+\.\d{0,})[\s]+(-?\d+\.\d{0,})[\n\r]?/
```

Mise en correspondance d'entrées de journal horodatées

De nombreux fichiers journaux comprennent une certaine forme de données de date et d'heure dans chaque entrée. Vous trouverez ci-dessous un exemple d'entrées de fichier journal contenant des informations de date et d'heure associées à des données de chaîne séparées par une virgule :

```
20/04/2003 14:29:22,ERREUR,échec demande  
20/04/2003 14:31:09,INFO,vérification système terminée  
20/04/2003 14:35:46,INFO,nouvel enregistrement créé
```

Vous trouverez ci-dessous une expression régulière pour une mise en correspondance sur des entrées de fichier journal contenant des dates et des heures suivies par des chaînes de lettres et de chiffres séparées par une virgule. Cet exemple utilise les variables de date SiteScope pour faire uniquement la correspondance sur des entrées créées le même jour, le même mois et la même année conformément à ce que l'horloge système du serveur sur lequel SiteScope fonctionne indique.

```
/$0day$V$0month$V$year$\s+\d+:\d+:\d+,[\w\d]+,[\w\d]+/
```

L'exemple suivant utilise les variables de date SiteScope pour faire la correspondance sur un ensemble plus restreint d'entrées créées le même jour, le même mois et la même année et à la même heure conformément à ce que l'horloge système du serveur sur lequel SiteScope fonctionne indique.

```
/$0day$V$0month$V$year$\s+$0hour$:\d+:\d+,[\w\d]+,[\w\d]+/
```

Problèmes lors de l'utilisation d'expressions régulières

Cette section répertorie les problèmes rencontrés lors de l'utilisation des expressions régulières.

Contenu de cette section :

- "L'utilisation de la construction .* renvoie un très grand nombre de correspondances possibles sur chaque page de contenu", page 286
- "La mise en correspondance textuelle est réalisée sur des lignes de code du script (plutôt que sur le résultat affiché par le navigateur à partir du script) pour les URL contenant des scripts côté client, comme JavaScript", page 287
- "Une correspondance d'expression régulière est trouvée dès que le nombre minimal de correspondances demandé est atteint", page 287
- "Non-prise en compte du contenu non alphanumérique", page 287
- "L'utilisation d'un nombre excessif de métacaractères peut être problématique", page 288
- "Exemple de syntaxe d'expression régulière", page 289

L'utilisation de la construction .* renvoie un très grand nombre de correspondances possibles sur chaque page de contenu

Lors de l'utilisation de la construction .*, le moteur de mise en correspondance d'expressions régulières utilisé par SiteScope s'empare de l'ensemble des cycles de CPU disponibles sur le serveur SiteScope. Le cas échéant, SiteScope ne peut pas fonctionner et doit être redémarré à chaque fois que le moniteur utilisant l'expression régulière incriminée fonctionne, et ce, jusqu'à ce que cette dernière soit corrigée.

Remarque : La mise en correspondance d'expressions régulières est réalisée sur l'ensemble du contenu textuel renvoyé à la demande du moniteur SiteScope. Ceci comprend les en-têtes HTTP normalement invisibles dans la fenêtre du navigateur (par exemple, invisible lors de l'utilisation de l'option **Vue > Source**). Ceci signifie également que vous devez prendre en compte d'autres informations susceptibles de ne pas être affichées dans la vue du navigateur, notamment le texte des balises META utilisées par les moteurs de recherche Internet, ainsi que les scripts côté client.

La mise en correspondance textuelle est réalisée sur des lignes de code du script (plutôt que sur le résultat affiché par le navigateur à partir du script) pour les URL contenant des scripts côté client, comme JavaScript

Ceci signifie que si le script écrit ou remplace de façon dynamique du texte sur la page Web par les valeurs qu'il a calculées, il se peut que la mise en correspondance de ce contenu avec des expressions régulières soit impossible. Si le script modifie seulement du texte, il est possible que vous puissiez mettre en correspondance les chaînes de texte correspondantes apparaissant dans le code du script. Vous pouvez être confronté à un autre problème lorsque vous tentez de vérifier qu'une certaine condition a été remplie dans le navigateur, mais que la chaîne de texte correspondante apparaît dans le contenu du script, quelle que soit l'action que vous réalisez.

Une correspondance d'expression régulière est trouvée dès que le nombre minimal de correspondances demandé est atteint

Dès qu'une correspondance est trouvée, la mise en correspondance est interrompue. Par conséquent, les expressions régulières ne sont pas appropriées pour le dénombrement des occurrences d'une séquence de texte répétitive. Par exemple, si vous souhaitez vérifier la présence, sur une page Web, d'une liste d'articles d'un catalogue, accompagnés du lien Acheter maintenant, et que vous souhaitiez vous assurer qu'au moins cinq articles sont répertoriés, une expression régulière de /Acheter maintenant/ ne trouve de correspondance qu'avec le premier lien Acheter maintenant. De la même manière, si votre expression régulière recherche le mot catalogue sur la fenêtre principale du navigateur, la correspondance fonctionne si le mot apparaît sous la forme d'une balise META au niveau de l'en-tête HTML ou sous la forme d'un lien hypertexte dans un menu de navigation sur site se trouvant dans le contenu avant l'occurrence à mettre en correspondance.

Non-prise en compte du contenu non alphanumérique

Les expressions régulières doivent être rédigées de manière à prendre en compte l'ensemble des caractères présents et susceptibles de l'être. Ceci comprend les espaces blancs, les sauts de ligne et les retours chariots, ce qui ne pose normalement aucun problème lors de la mise en correspondance d'un libellé à un seul mot. En revanche, lorsque vous devez créer une correspondance de plusieurs mots séparés par un nombre inconnu d'espaces blancs et d'autres caractères non alphanumériques, et susceptibles de tenir

sur plusieurs lignes, l'opération peut s'avérer délicate. Les classes de caractères `[\s\n\r]+` peuvent être utiles entre les mots de l'expression. Vérifiez toujours le format du contenu que vous tentez de mettre en correspondance afin de repérer les séquences et caractères spéciaux, comme les points, les virgules et les traits d'union, qui entraîneraient l'échec d'une correspondance en toute apparence simple.

L'utilisation d'un nombre excessif de métacaractères peut être problématique

Dans certains cas, un nombre trop important de quantificateurs associé aux métacaractères `.` ou `\W` peut extraire le contenu que vous tentiez de mettre en correspondance avec une chaîne de caractères située à un autre endroit de votre expression régulière et entraîner ainsi l'échec de la correspondance. Par exemple, l'expression régulière suivante peut être utilisée pour mettre en correspondance le contenu de l'URL de l'ancrage ou du lien hypertexte : `/a href="([\W\w\s]*)"/`. Cependant, lorsque le moniteur recherche cette expression régulière, la correspondance extrait la première occurrence de la séquence `/a href="...` et la mise en correspondance de plusieurs lignes de texte se poursuit jusqu'au dernier guillemet de la page. En l'absence d'un autre délimiteur final unique, l'association de la classe et des quantificateurs `[\W\w\s]*` est trop importante. Vous trouverez ci-dessous une syntaxe plus pertinente réduisant la classe de caractères attendus : `/a href="?([:\W\w\s\d\.]*)"/`

Exemple de syntaxe d'expression régulière

Vous trouverez ci-dessous des exemples de syntaxes utilisables dans les expressions régulières :

Exemple d'expression	Description
/IDCL\s?=\s?([A-Z0-9]{20,48})/	Cet exemple correspond à une chaîne d'ID composée d'un minimum de 20 chiffres et lettres majuscules sans espaces ni autres caractères non alphanumériques. La construction \s? permet d'ajouter un espace blanc des deux côtés du signe égal. L'utilisation de parenthèses autour de la classe de caractères indique à SiteScope de considérer cette valeur (jusqu'à 48 caractères maximum) comme valeur de correspondance de contenu et la valeur correspondante est affichée dans la colonne détaillée du statut du moniteur.
/ahref="(?:\w\s\d\.)*"?/i	Cet exemple correspond à la chaîne d'URL d'un lien hypertexte HTML. La construction "?" rend l'utilisation d'un guillemet des deux côtés d'une chaîne d'URL facultative. L'utilisation des parenthèses indique à SiteScope de considérer cette valeur comme valeur de correspondance de contenu et la valeur est affichée dans le statut du moniteur. Le modificateur i indique à la recherche qu'elle doit traiter les lettres majuscules et minuscules de manière égale.
/"[^"]*" /	Cet exemple correspond à des séquences de texte entourées de guillemets. Notez que le signe d'omission de négation (^) est utilisé pour définir une classe de caractères pour tous les caractères autres que le guillemet.

Comme pour les langages de programmation et de script, il existe presque toujours plusieurs façons de construire une expression régulière pour réaliser une correspondance particulière. Il n'existe pas qu'une seule manière appropriée pour créer des expressions régulières. Vous devez prévoir de tester et de modifier des expressions régulières autant que nécessaire, jusqu'à ce que vous obteniez les résultats escomptés.

Partie III

Intégrations

8

Utilisation de BSM

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Communication entre SiteScope et BSM, page 294
- Configuration de la connexion, page 296
- Intégration des données SiteScope aux éléments de configuration de BSM, page 297
- Consignation des topologies découvertes dans BSM, page 307
- Temps d'arrêt des CI, page 310

Tâches

- Comment configurer l'intégration entre SiteScope et BSM, page 313
- Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant le protocole SSL, page 323
- Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant un certificat client, page 324
- Comment configurer la consignation de topologies, page 325

Références

- Moniteurs ne consignent pas par défaut de données topologiques, page 329
- Moniteurs consignent le CI par métrique, page 330

Résolution des problèmes et limitations, page 331

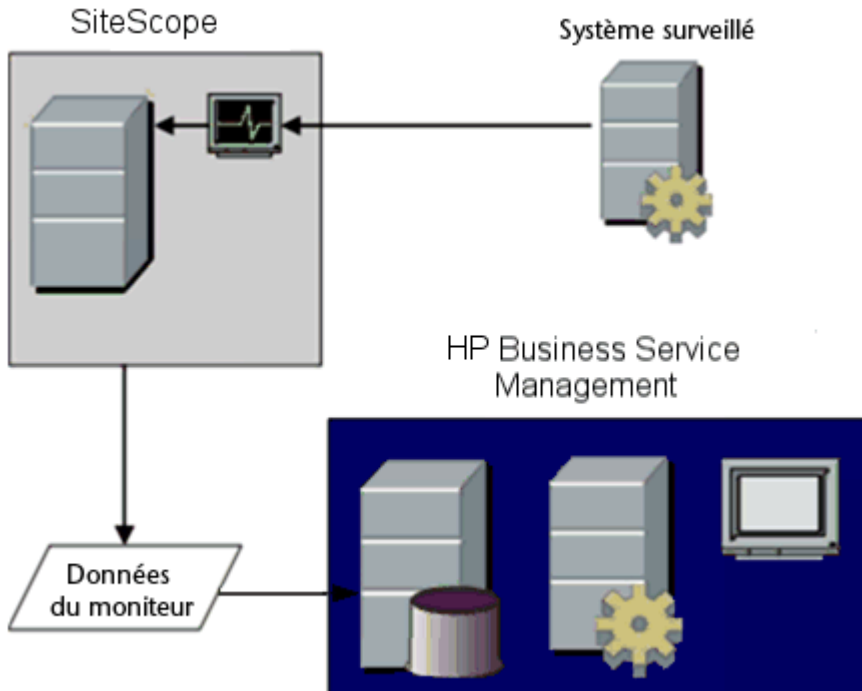
Concepts

Communication entre SiteScope et BSM

SiteScope peut faire office de collecteur de données pour Business Service Management (BSM). BSM utilise des données sur les utilisateurs finaux, les processus métier et les systèmes.

En cas de configuration de SiteScope comme collecteur de données pour BSM, les métriques et les données topologiques collectées par les moniteurs SiteScope peuvent être transmises à BSM et ensuite utilisées pour des analyses et dans des rapports. L'envoi des données de moniteurs peut concerner tous les moniteurs ou certains d'entre eux uniquement.

Le diagramme suivant représente l'utilisation de SiteScope en tant que collecteur de données pour BSM.



Remarque : Il convient de distinguer cette intégration de l'intégration des métriques par le biais de l'agent HP Operations, qui est nécessaire pour afficher les données métriques dans l'onglet Perspective Performance, dans Gestion exploitations et HPOM. Pour plus d'informations sur la collecte des métriques avec l'agent HP Operations, voir "Consignation de métriques à l'aide de l'agent HP Operations", page 348.

BSM comprend une page Administration de System Availability Management (SAM) qui permet de gérer les configurations de moniteurs SiteScope pour un ou plusieurs serveurs SiteScope par le biais d'une console centrale. Après l'activation de l'intégration BSM, les données SiteScope sont acheminées vers BSM que vous gérez les serveurs SiteScope au moyen d'Administration de SAM ou de l'interface utilisateur autonome de SiteScope.

Pour connaître les versions de BSM prises en charge dans cette version, consultez la section HP SiteScope Support Matrices des notes de version SiteScope (dans SiteScope, sélectionnez **Help > What's New?**).

Conseil : Pour consulter les méthodes recommandées et les informations sur la résolution de problèmes de consignation de données métriques dans les produits BSM et HPOM, voir Best Practices for the SiteScope-BSM/OM Integration dans l'Aide SiteScope.

Configuration de la connexion

Pour établir une connexion entre SiteScope et BSM, SiteScope doit être configuré comme un collecteur de données pour BSM. Cela implique l'ajout d'un serveur SiteScope à la page Administration de SAM dans BSM. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer l'intégration entre SiteScope et BSM", page 313.

Pour plus d'informations sur la configuration des préférences d'intégration, voir "Page Préférences d'intégration", page 818.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes de consignment des données dans BSM, voir "Résolution des problèmes et limitations", page 331.

Communication entre SiteScope et BSM par le biais du protocole SSL

Vous pouvez utiliser le protocole SSL (Secure Sockets Layer) pour transmettre des données de SiteScope au serveur BSM. Si vous avez installé un certificat signé par une autorité de certification racine sur le serveur BSM, aucune autre configuration n'est requise sur le serveur SiteScope.

En cas d'utilisation d'un certificat auto-signé sur le serveur BSM, si vous souhaitez utiliser ce certificat pour établir une communication sécurisée avec SiteScope, vous devez suivre la procédure décrite à la section "Configurer SiteScope pour une connexion à un serveur BSM nécessitant un certificat client ou le protocole SSL (facultatif)", page 317.

Modification du serveur de passerelle auquel SiteScope transmet des données

Vous pouvez modifier le serveur de passerelle dans lequel SiteScope consigne ses données. En règle générale, cette modification intervient uniquement dans le cadre d'un déploiement BSM avec des composants installés sur plusieurs serveurs (comme dans le cas d'un déploiement distribué où le serveur de passerelle BSM est installé sur un autre ordinateur que le serveur de traitement des données).

Pour plus d'informations sur cette modification, voir "Changer le serveur de passerelle auquel SiteScope transmet des données (facultatif)", page 318.

Intégration des données SiteScope aux éléments de configuration de BSM

Lorsqu'une instance de moniteur est ajoutée à un serveur SiteScope consignait des données dans BSM, ce moniteur crée un élément de configuration (configuration item) (CI) correspondant dans Run-time Service Model (RTSM). Pour plus d'informations sur les éléments de configuration, voir "Configuration Items (CI)" dans le manuel *RTSM Administration Guide*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Les moniteurs SiteScope dont est composé RTSM comprennent à la fois les moniteurs et les groupes dans lesquels ils sont créés.

- ▶ Les instances des moniteurs proprement dits sont représentées dans RTSM par des CI moniteur. Les CI moniteur reçoivent des données de l'instance de moniteur SiteScope correspondante et les utilisent, de même que les statuts d'indicateur (SI) et les indicateurs de type d'événement (ITE) affectés aux métriques de moniteur SiteScope, pour calculer le statut de l'indicateur de performance métier (KPI, key performance indicator). Ces indicateurs fournissent des informations très détaillées sur l'intégrité d'un élément de configuration (CI). Pour plus d'informations sur la fonction des indicateurs, voir "Health Indicators, KPIs, and KPI Domains" sous *Intégrité du service*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.
- ▶ Les groupes SiteScope sont représentés par des CI de groupe dans RTSM et reçoivent le statut KPI des CI de moniteur créés par les moniteurs qu'ils exécutent.

Types de moniteur et consignation des topologies

SiteScope consigne des données topologiques de différents niveaux dans RTSM, selon le type de moniteur ou les options sélectionnées pour le moniteur. Les types de moniteurs sont les suivants :

- **Moniteurs d'intégration de technologie.** Ces moniteurs consignent les données en fonction du script de paramètres de topologie que vous sélectionnez et éditez pour le moniteur. Les données consignées sont parfaitement intégrées à BSM. Vous pouvez créer une topologie personnalisée ou utiliser un script prédéfini pour transférer les données correspondantes. Pour plus d'informations sur ces moniteurs et l'utilisation de leurs paramètres de topologie, voir "Paramètres de topologie pour les moniteurs d'intégration de technologie", page 563.
- **Moniteurs d'environnements pris en charge.** Dans les environnements pris en charge, SiteScope sert de sonde de découverte lors de la création du moniteur ou de la modification de sa configuration. Lorsque la consignation des topologies est activée, SiteScope détecte automatiquement les topologies de l'application et alimente RTSM avec les CI et les CI de moniteur correspondants. Pour plus d'informations et pour consulter la liste des environnements pris en charge, voir "Consignation des topologies découvertes dans BSM", page 307.

Vous pouvez créer une topologie personnalisée pour les moniteurs d'un environnement pris en charge (à l'exception des moniteurs avec un type de CI par métrique comme indiqué à la section "Moniteurs consignant le CI par métrique", page 330). Pour plus d'informations sur la création d'une topologie, voir "Comment configurer la consignation de topologies", page 325.

- **Moniteurs ne consignant pas par défaut de données topologiques.** SiteScope comprend des moniteurs qui ne consignent pas les hôtes ou les serveurs. En conséquence, il est impossible de connaître à l'avance le type de CI surveillé. Pour inclure des données topologiques pour ces moniteurs lors de la consignation dans BSM, vous devez sélectionner le type de CI, définir les attributs clés du type de CI et mapper les métriques correspondant au type de moniteur sur des indicateurs spécifiques. SiteScope crée ensuite un CI pour le moniteur dans RTSM et transfère les données de CI de moniteur à BSM. Pour consulter la liste des moniteurs pour lesquels aucune topologie par défaut n'est définie, voir "Moniteurs ne consignant pas par défaut de données topologiques", page 329.

Contenu de cette section :

- "Création de relations entre les moniteurs et les CI", page 299
- "Ancienneté des CI dans RTSM", page 300
- "Gestion des affectations des indicateurs dans System Availability Management", page 301
- "Affectation de métriques SiteScope à des indicateurs", page 303
- "À quel moment les indicateurs d'intégrité sont-ils créés ?", page 304
- "Scripts de découverte et gestionnaire des composants applicatifs", page 305
- "Restrictions de consignation des topologies", page 306

Création de relations entre les moniteurs et les CI

Vous pouvez également créer des relations entre les CI de moniteur SiteScope et les CI préexistants de RTSM. Ce type de relation permet au moniteur de transmettre des informations sur le statut de l'indicateur (SI) au CI auquel il est associé, même si ce CI n'a pas été créé à partir d'une topologie transférée par SiteScope.

Vous pouvez créer ces relations dans SiteScope ou dans SAM Administration. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir l'étape "Créer des relations entre des moniteurs SiteScope et des CI existants dans RTSM (facultatif)", page 320.

Ancienneté des CI dans RTSM

Dans RTSM, les CI restés sans activité pendant un certain temps sont supprimés de la base de données. Les CI créés à partir de données SiteScope sont également soumis à ce mécanisme d'ancienneté. Pour neutraliser l'effet du mécanisme d'ancienneté sur les CI que SiteScope a envoyé à BSM, le premier synchronise les données qu'il envoie au second. La synchronisation actualise les données de ces CI et crée de l'activité sur les CI.

Pour plus d'informations sur la définition de l'intervalle de synchronisation des topologies, voir "Topology Settings" sous *Using System Availability Management*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management. Pour plus d'informations sur le mécanisme d'ancienneté, voir "Working with CIs" dans le manuel *Manuel de modélisation*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Remarque :

- ▶ Les moniteurs et groupes virtuels créés par les moniteurs d'intégration EMS qui utilisent le mappage de champ (field mapping) de mesure sont soumis au mécanisme d'ancienneté indépendamment de la synchronisation.
- ▶ Pour éviter que les CI relatifs aux moniteurs d'intégration EMS ne soient supprimés de RTSM en cas d'activation du mécanisme d'ancienneté, la topologie EMS est envoyée de nouveau pendant une synchronisation forcée de SiteScope. Par ailleurs, vous pouvez activer le renvoi de la topologie dans le cadre d'un processus anti-vieillesse en ajoutant la propriété **_reportEmsCIsAsPartOfAntiAging=true** au fichier **master.config**.
- ▶ Si vous supprimez un CI de RTSM, vous devez procéder à une resynchronisation ou à une synchronisation forcée de SiteScope (à partir des préférences d'intégration), ou vous devez attendre le redémarrage de SiteScope pour que le CI soit restauré dans RTSM. Cela s'explique par le fait que le cache du CI dans SiteScope empêche ce dernier d'envoyer deux fois un CI inchangé. Pour plus d'informations, voir "Opérations de préférences BSM disponibles", page 827.

Gestion des affectations des indicateurs dans System Availability Management

Remarque : Cette section s'applique uniquement aux utilisateurs qui connectent SiteScope à BSM version 9.00 ou supérieure.

Les métriques SiteScope mappées sur des indicateurs sont stockées et gérées dans le référentiel Indicator Assignments de SAM Administration. Ce référentiel d'affectations d'indicateurs présente les avantages suivants :

- ▶ La gestion centralisée des mappages de métriques dans BSM facilite la gestion de nombreux serveurs SiteScope et moniteurs. Le référentiel Indicator Assignments est modifiable dans l'onglet **Metrics and Indicators** de SAM Administration.
- ▶ Les métriques sont mappées à partir de différents moniteurs SiteScope sur les indicateurs, par type de moniteur. Vous pouvez créer, modifier et supprimer des affectations d'indicateurs pour certains types de moniteurs.
- ▶ En cas d'ajout de nouvelles affectations ou en cas de modification d'affectations existantes dans le référentiel Indicator Assignments, ces changements sont publiables dans tous les serveurs SiteScope connectés à BSM. Cette publication garantit que les indicateurs des nouvelles instances de moniteur créées dans SiteScope sont conformes aux dernières affectations centralisées. Vous pouvez restaurer les affectations par défaut de votre version actuelle de SiteScope en cliquant sur le bouton **Rétablir valeurs par défaut** dans la section **Paramètres d'intégration de HP > Paramètres d'indicateur** des propriétés de moniteur.

Remarque : En cas de modification d'affectations d'indicateurs sur un serveur SiteScope local (les mappages pour les métriques de moniteur ont été modifiés) :

- ▶ Ces affectations ne sont pas remplacées par les affectations centralisées lorsque SiteScope télécharge les mappages mis à jour.
 - ▶ Si une affectation est supprimée du référentiel Indicator Assignments, l'affectation locale n'est pas supprimée automatiquement et SiteScope continue d'envoyer l'ancienne valeur de l'indicateur à BSM. Dans ce cas, il convient de sélectionner une autre affectation d'indicateur pour la métrique de moniteur.
 - ▶ Si un indicateur est supprimé du référentiel, il convient de sélectionner une autre affectation d'indicateur pour les métriques de moniteur qui ont utilisé le mappage.
-

- ▶ Le référentiel central assure la compatibilité avec les versions antérieures de SiteScope en mappant les métriques des serveurs SiteScope antérieurs sur des indicateurs.
- ▶ Lors d'une synchronisation forcée sur SiteScope, tous les mappages d'indicateurs sont téléchargés à partir de BSM.

Pour plus d'informations sur la modification des affectations d'indicateurs centralisées dans SAM Administration, voir "Indicator Assignment Settings" sous *Using System Availability Management*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Affectation de métriques SiteScope à des indicateurs

Remarque : Cette section s'applique uniquement aux utilisateurs qui connectent SiteScope à BSM version 9.00 ou supérieure.

Lors de la configuration d'instances de moniteur, vous pouvez également mapper une métrique sur un indicateur. Les métriques de moniteur SiteScope sont mappées sur des indicateurs selon le type de moniteur, comme suit :

- ▶ Les moniteurs des environnements pris en charge et les moniteurs pour lesquels une topologie est définie ont par défaut des indicateurs affectés à des métriques. Pour plus d'informations sur ces moniteurs, voir "Types de moniteur et consignation des topologies", page 298. Pour consulter la liste des affectations d'indicateurs par défaut, voir "Indicator Mapping Alignment" sous *Using System Availability Management*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.
- ▶ Dans le cas des moniteurs SiteScope ne disposant pas d'une topologie définie, il n'existe pas de mappages d'indicateurs par défaut puisqu'il est possible de lier ces moniteurs à différents types de CI mais impossible de définir un mappage unique. Pour ces moniteurs, vous pouvez mapper des métriques sur les indicateurs convenant au type de CI lié au moniteur. Pour consulter la liste des moniteurs ne disposant pas d'une topologie définie, voir "Moniteurs ne consignant pas par défaut de données topologiques", page 329.

Vous pouvez modifier les mappages de métriques par défaut dans SiteScope. Si les mappages d'indicateurs sont modifiés localement dans SiteScope, ils ne sont pas remplacés par les mappages de référentiel centralisés lorsque SiteScope télécharge les derniers mappages en date à partir de BSM. Vous pouvez ainsi effectuer les opérations suivantes :

- ▶ remplacer les indicateurs pour une instance de moniteur ou certaines métriques d'un moniteur ;
- ▶ configurer des indicateurs non définis par défaut dans des modèles. Notez que le type de CI pour la topologie personnalisée et les mappages de métriques n'est pas configurable par le biais de variables dans les modèles (ce type d'indicateur doit être prédéfini dans un modèle) ;
- ▶ configurer des indicateurs pour les alertes. Puisque le type de CI d'une alerte déclenchée n'est pas toujours connu au moment de la configuration de l'alerte (pour les alertes de groupe et les alertes concernant le type de moniteur décrit à la section Moniteurs consignant le CI par métrique), vous pouvez entrer manuellement l'indicateur de type d'événement et le statut correspondant pour une alerte. Pour plus d'informations, voir "Paramètres d'intégration de HP Operations Manager", page 1595.

Pour plus d'informations sur le mappage de métriques SiteScope sur des indicateurs, voir "Mapper des indicateurs sur des moniteurs", page 327.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres d'indicateur", page 504.

À quel moment les indicateurs d'intégrité sont-ils créés ?

- ▶ Les événements dans SiteScope sont fondés sur des modifications de statut des métriques de moniteur SiteScope, ainsi que sur des alertes déclenchées. Les événements sont créés une fois que le premier événement est parvenu au CI. Pour plus d'informations, voir "Génération des événements", page 342.
- ▶ Les métriques sont créées lorsque la topologie de moniteur est consignée dans RTSM. Pour plus d'informations, voir "Consignation des topologies découvertes dans BSM", page 307.

Scripts de découverte et gestionnaire des composants applicatifs

Remarque : Cette section s'applique aux utilisateurs qui travaillent en intégration avec Business Availability Center/BSM version 8.00 ou supérieure. Lors de l'intégration de données topologiques aux versions antérieures de BSM, SiteScope utilise des scripts hérités qui sont stockés sur le serveur SiteScope.

Les scripts permettant à SiteScope de faire office de sonde de découverte sont stockés sur le serveur BSM, dans le composant applicatif **SiteScope**. Lorsque SiteScope est configuré pour détecter la topologie d'une application, il télécharge le script approprié à partir du serveur BSM. Il se sert ensuite du script pour la détection pendant la surveillance de l'application.

Le composant applicatif SiteScope contient des scripts et d'autres ressources RTSM liées à SiteScope, comme les vues et les affectations. Dans BSM, vous pouvez accéder à ce composant sous **Administration > Administration de RTSM > Paramètres > Gestionnaire des composants applicatifs**. Comme il s'agit d'un composant applicatif d'usine, les configurations prêtes à l'emploi correspondantes lui permettent de prendre en charge les détections dans SiteScope. Pour plus d'informations sur l'utilisation des composants applicatifs, voir "Package Administration Overview" dans le manuel *Manuel de modélisation*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Remarque : Les utilisateurs expérimentés peuvent être amenés à modifier les scripts de topologie dans le composant applicatif. Gardez présent à l'esprit que le composant applicatif **SiteScope** utilise des scripts provenant d'autres composants que SiteScope et le composant Gestion des flux de données sont susceptibles de partager. Toute modification apportée aux scripts dans le composant applicatif peut également avoir une incidence sur le composant Gestion des flux de données.

Les modifications apportées au script de topologie qui conditionnent la façon dont une topologie est consignée dans BSM peuvent jouer sur toutes les applications utilisant ces topologies, y compris Gestion exploitations et les applications BSM.

Restrictions de consignation des topologies

Les descriptions de groupe et de moniteur SiteScope qu'il est possible de consigner dans BSM sont limitées à 600 caractères. Si une description de groupe et de moniteur est plus longue, SiteScope la tronque après les 600 premiers caractères.

Consignation des topologies découvertes dans BSM

Remarque : Cette section s'applique uniquement aux utilisateurs qui connectent SiteScope à Business Availability Center/BSM version 7.50 ou supérieure.

SiteScope peut servir de sonde de découverte et repérer la hiérarchie des entités surveillées de certains environnements. Ces hiérarchies sont représentées par des topologies que SiteScope consigne dans BSM. Les CI des topologies correspondent aux hôtes, serveurs et applications que SiteScope surveille et sont créés dans BSM RTSM. Des CI de moniteur et de mesure sont également créés, et SiteScope transmet leur statut à BSM. Les relations entre les CI sont définies par la topologie consignée par SiteScope.

Vous activez cette fonction en sélectionnant l'option **Consigner le moniteur et la topologie du CI associé** dans le volet **Paramètres d'intégration HP** lorsque vous créez ou configurez une instance de moniteur. Si cette option est désélectionnée, les CI créés dans RTSM ne sont pas systématiquement supprimés. En cas d'inactivité des CI, ils sont finalement supprimés de la base de données par le mécanisme d'ancienneté, sinon ils doivent être supprimés manuellement.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur des paramètres de topologie, voir "Topology Settings" sous *Using System Availability Management*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Pour résoudre des problèmes liés à la consignation de topologies, voir "Business Service Management Topology Issues" sous *Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration*, dans l'Aide SiteScope.

Environnements pris en charge

Cette connexion directe entre SiteScope et BSM est disponible uniquement pour certains environnements et avec des versions spécifiques de BSM.

SiteScope consigne des topologies spécifiques pour les moniteurs suivants :

Environnement/ Type de moniteur	Moniteurs
<p>Moniteurs consignants la topologie de nœud</p>	<p>Il s'agit de tous les moniteurs qui signalent le statut d'un hôte ou d'un serveur (ne faisant pas partie des moniteurs d'intégration de technologie ni des environnements pris en charge répertoriés ci-après) qui peut transférer des données topologiques à BSM au moyen d'un type de CI prédéfini tel que Nœud, Ordinateur ou un autre dérivé de type de CI enfant. Lorsque la consignation des topologies est activée, SiteScope transmet à BSM la topologie ainsi que les données du CI de moniteur. Pour plus d'informations sur cette option, voir "Paramètres d'intégration HP", page 498.</p> <p>Remarque : Sont exclus les moniteurs qui ne surveillent pas le statut d'un hôte ou d'un serveur puisqu'il est impossible de connaître au préalable le type de CI surveillé. Pour consulter la liste des moniteurs sans données d'hôtes, voir "Moniteurs ne consignants pas par défaut de données topologiques", page 329.</p>
<p>Environnements de base de données</p>	<p>(disponibles dans le cas d'une intégration avec Business Availability Center version 8.00 et supérieure)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ "DB2 8.x and 9.x Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope) ➤ "Microsoft SQL Server Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope) ➤ "Oracle Database Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope)

Environnement/ Type de moniteur	Moniteurs
Environnements applicatifs ERP/CRM	<p>(disponibles dans le cas d'une intégration avec Business Availability Center/BSM version 7.50 et supérieure)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ "SAP CCMS Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope) ➤ "SAP Work Processes Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope) ➤ "Siebel Application Server Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope) ➤ "Siebel Web Server Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope)
Environnements SOA	<p>(disponibles dans le cas d'une intégration avec Business Availability Center/BSM version 7.50 et supérieure)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ "Web Service Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope)
Environnements de virtualisation	<p>(disponibles dans le cas d'une intégration avec Business Availability Center/BSM version 8.02 et supérieure)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ "Solaris Zones Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope) ➤ "VMware Performance Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope) ➤ "VMware Host Monitor Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope)
Environnements de serveur Web	<p>(disponibles dans le cas d'une intégration avec Business Availability Center/BSM version 7.50 et supérieure)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ "Microsoft IIS Server Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope) ➤ "WebLogic Application Server Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope) ➤ "WebSphere Application Server Topology" (voir <i>Monitor Reference</i> dans l'Aide SiteScope)

Temps d'arrêt des CI

Remarque : Cette section s'applique uniquement aux utilisateurs qui connectent SiteScope à BSM version 9.00 ou supérieure.

Les temps d'arrêt sont définis et gérés dans BSM à partir de la page Gestion des temps d'arrêt, Administration Plate-forme. Pour plus d'informations sur la configuration du temps d'arrêt, voir "Downtime Management — Overview" sous *Administration Plate-forme*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

SiteScope subit les effets d'un temps d'arrêt si un CI de moniteur, de mesure ou de groupe SiteScope est directement lié à un CI inactif détecté par BSM.

Les moniteurs affectés par un CI inactif ne deviennent pas inactifs immédiatement. Le temps nécessaire pour que ces moniteurs deviennent inactifs dépend de deux paramètres de configuration :

- ▶ l'intervalle de temps entre les requêtes SiteScope transmises à BSM pour les demandes de temps d'arrêt (la valeur par défaut de la fréquence de récupération des temps d'arrêt est de 15 minutes). Vous pouvez modifier cet intervalle dans SiteScope, sous **Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres généraux > Fréquence de récupération des temps d'arrêt BSM (minutes)** ;
- ▶ l'intervalle de temps entre les mises à jour du cache de temps d'arrêt de SiteScope dans BSM (la valeur par défaut est de 5 minutes). Vous pouvez modifier cet intervalle dans BSM, sous **Administratio > Plate-forme > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure** :
 - ▶ Sélectionnez **Applications**.
 - ▶ Sélectionnez **Utilisateur final/System Availability Management**.
 - ▶ Dans le tableau **Temps d'arrêt**, localisez **Intervalle de mise à jour du cache de temps d'arrêt SiteScope (en minutes)**. Remplacez la valeur par l'intervalle souhaité de mise à jour du cache.

L'action exécutée dans SiteScope pendant le temps d'arrêt dépend de la configuration des temps d'arrêt définie dans BSM. Le temps d'arrêt peut être appliqué aux éléments suivants :

- **Alertes.** Aucune alerte n'est envoyée pour tous les CI associés au temps d'arrêt.
- **Rapports.** Les rapports ne sont pas mis à jour et affichent le temps d'arrêt pour le CI.
- **KPI.** Les KPI rattachés au CI ne sont pas mis à jour et affichent le temps d'arrêt pour le CI dans Intégrité du service.
- **Surveillance.** La surveillance SiteScope est interrompue pour tous les CI associés au temps d'arrêt.

Un moniteur inactif est signalé dans la colonne **Synthèse** du tableau de bord SiteScope par la mention "désactivé par <nom du temps d'arrêt> depuis BSM". Des informations détaillées sur les temps d'arrêt en cours associés au moniteur sont affichées dans le tableau **Temps d'arrêt du moniteur** du volet **Activer/Désactiver le moniteur**. Pour plus d'informations, voir "Activer/Désactiver le moniteur", page 513.

Si le moniteur est affecté par un CI actuellement inactif et que le temps d'arrêt s'applique à des alertes associées du moniteur, les informations détaillées sur le temps d'arrêt sont affichées dans le tableau **Temps d'arrêt des alertes associées** du volet **Activer/Désactiver les alertes associées**. Pour plus d'informations, voir "Activer/Désactiver les alertes associées", page 516.

Remarques et restrictions

- ▶ Lorsque SiteScope interroge BSM sur des demandes de temps d'arrêt, il obtient les temps d'arrêt correspondant à la période d'inactivité (de 24 heures au maximum). Un enregistrement est consigné dans le fichier **audit.log** du dossier **<répertoire installation SiteScope>\logs**, contenant les nouveaux temps d'arrêt, les changements apportés aux temps d'arrêt existants et les temps d'arrêt supprimés.
- ▶ Lorsque SiteScope est connecté à BSM version 9.00 ou supérieure, le mécanisme de temps d'arrêt est activé par défaut. Pour modifier ce paramètre par défaut, décochez la case **Activer le mécanisme de temps d'arrêt** dans **Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres généraux**.
- ▶ Le temps d'arrêt n'est pas pris en charge pour les topologies SAP, Siebel et SOA (que la licence Application Management for Siebel/SAP soit installée ou non).
- ▶ Dans le cas de moniteurs consignants le CI par métrique, lorsque le CI connecté à une métrique est inactif, le moniteur auquel appartient cette métrique est rendu inactif. Pour plus d'informations, voir "VMware Performance Monitor" et "Solaris Zones Monitor" dans le manuel *Monitor Reference*.
- ▶ Les informations sur les temps d'arrêt ne sont pas disponibles dans les rapports System Availability Management.
- ▶ Lorsque SiteScope est connecté à BSM version 9.10, le temps d'arrêt sur le profil SiteScope est mis à jour pour coïncider avec le temps d'arrêt sur les hôtes et les éléments logiciels surveillés par les mesures et les moniteurs de profil SiteScope.
- ▶ Pour plus d'informations sur la résolution de problèmes liés au temps d'arrêt de CI, voir "Business Service Management CI Downtime Issues" sous *Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration*, dans l'Aide SiteScope.

Tâches

Comment configurer l'intégration entre SiteScope et BSM

Cette tâche décrit comment configurer l'intégration entre SiteScope et BSM.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 314
- "Télécharger et installer SiteScope", page 314
- "Connecter l'instance SiteScope installée à BSM", page 315
- "Configurer SiteScope pour une connexion à un serveur BSM nécessitant un certificat client ou le protocole SSL (facultatif)", page 317
- "Changer le serveur de passerelle auquel SiteScope transmet des données (facultatif)", page 318
- "Création d'une structure de surveillance dans SiteScope", page 319
- "Créer des relations entre des moniteurs SiteScope et des CI existants dans RTSM (facultatif)", page 320
- "Mapper les métriques SiteScope sur des indicateurs (facultatif)", page 321
- "Affectation des autorisations dans BSM", page 321
- "Modifier les paramètres de connexion (facultatif)", page 322

1 Conditions préalables

Préparez un plan dressant la liste des ressources de l'infrastructure informatique dont vous souhaitez collecter les données. Faites-y figurer des informations sur les processus métier affectés par les composants de l'infrastructure spécifiée. Par exemple, il peut s'agir de processus métier surveillés par le moniteur correspondant ou exécutés sur un serveur d'applications sur lequel vous prévoyez d'exécuter des moniteursSiteScope.

2 Télécharger et installer SiteScope

Dans BSM, accédez à **Administration > Plate-forme > Configuration et maintenance**, puis cliquez sur **Téléchargements**. Téléchargez les fichiers d'installation de SiteScope (pour Windows ou Solaris), puis enregistrez-les sur un disque local ou une unité de réseau.

Installez SiteScope sur les ordinateurs chargés d'exécuter le collecteur de données SiteScope. Vous pouvez exécuter plusieurs serveurs SiteScope à partir de plusieurs plates-formes. Pour plus d'informations, voir le manuel le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.

3 Connecter l'instance SiteScope installée à BSM

Dans BSM, accédez à **Admin > System Availability Management**, puis ajoutez SiteScope à SAM Administration. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "New SiteScope Page" sous *Using System Availability Management*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

- En cas de connexion à un serveur BSM différent de celui dans lequel SiteScope consigne des données (par exemple, dans le cas où le serveur de passerelle BSM est installé sur un autre ordinateur que celui du serveur de traitement des données), vous devez indiquer des informations de connexion pour les deux serveurs dans le volet **Paramètres distribués** de la page Nouveau SiteScope de Administration de SAM (ou dans le volet **Paramètres principaux d'intégration BSM** des préférences d'intégration de SiteScope).
- Pour changer les options de consignation, modifiez un moniteur, puis sélectionnez l'option correspondante dans le panneau **Paramètres d'intégration HP** de la page des propriétés du moniteur. Pour plus d'informations, voir "Paramètres d'intégration HP", page 498. Vous pouvez utiliser l'assistant Recherche et remplacement global pour mettre à jour les options de consignation sur les moniteurs qui ont été créés avant l'établissement de l'intégration. Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Recherche et remplacement global", page 143.
- L'option de consignation des moniteurs créés dans SiteScope avant l'inscription sur BSM est définie sur **Désactiver les métriques de consignation dans BSM**. Après la configuration de SiteScope comme collecteur de données consignnant les données dans BSM, les nouveaux moniteurs créés dans SiteScope consignent par défaut leur données de surveillance dans BSM.

Remarque :

- Si le serveur SiteScope que vous utilisez est inaccessible à BSM (par exemple, dans HP Software-as-a-Service), la procédure de connexion comprend la création d'un profil vide dans SAM et la définition d'une préférence d'intégration dans SiteScope. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer les préférences d'intégration SiteScope-BSM pour les profils inaccessibles", page 811.
 - En cas de forte charge, vous devez suspendre tous les moniteurs avant de vous connecter pour la première fois à BSM.
-

4 Configurer SiteScope pour une connexion à un serveur BSM nécessitant un certificat client ou le protocole SSL (facultatif)

En cas d'utilisation d'un certificat auto-signé sur le serveur BSM, si vous souhaitez utiliser ce certificat pour établir une communication sécurisée avec SiteScope, vous devez suivre la procédure appropriée ci-dessous :

- Pour un serveur BSM nécessitant le protocole SSL, voir "Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant le protocole SSL", page 323.
- Pour un serveur BSM nécessitant un certificat client, voir "Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant un certificat client", page 324.

Remarque :

- Vous devez spécifier ces paramètres uniquement si le certificat installé sur l'ordinateur BSM n'est pas signé par une autorité de certification (CA) racine. Par exemple, si vous utilisez un certificat signé par une autorité de certification telle que Verisign, vous n'avez pas besoin de modifier ces paramètres.
 - Vous pouvez, si vous le souhaitez, importer le certificat auto-signé dans le fichier de magasin de clés utilisé pour d'autres moniteurs SiteScope, mais cela n'est pas obligatoire. Vous pouvez créer un magasin de clés séparé pour le certificat de serveur BSM.
-

5 Changer le serveur de passerelle auquel SiteScope transmet des données (facultatif)

Vous pouvez changer le serveur de passerelle auquel SiteScope transmet ses données. (en général, uniquement si vous utilisez un déploiement BSM avec des composants installés sur plusieurs serveurs).

- Dans SiteScope, saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur de passerelle dans le champ **Nom/adresse IP de l'ordinateur Business Service Management** des préférences d'intégration BSM. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration", page 822.
- Dans Administration de SAM, mettez à jour les paramètres SiteScope avec le nom du serveur de passerelle indiqué dans le volet **Paramètres distribués**. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "New SiteScope Page" sous *Using System Availability Management*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Remarque : Cette étape permet uniquement de modifier le serveur de passerelle pour un serveur SiteScope déjà inscrit avec une installation BSM. Elle ne permet pas d'ajouter un nouveau serveur SiteScope, ni de connecter un serveur SiteScope à un autre système BSM.

6 Création d'une structure de surveillance dans SiteScope

- a** Créez des groupes et des sous-groupes dans lesquels organiser les moniteurs à déployer, puis créez-y des moniteurs. Lors de la configuration des moniteurs, vérifiez que les paramètres de topologie et de journalisation des données BSM sont définis correctement.

Pour plus d'informations sur la création d'une structure de surveillance, voir "Comment configurer SiteScope pour la surveillance", page 62.

- b** Configurez SiteScope pour la consignation de métriques et l'envoi d'événements à BSM.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'intégration des métriques BSM, voir "Paramètres de topologie et de données d'intégration BSM", page 499.

Pour plus d'informations sur la configuration de SiteScope pour l'envoi d'événements à BSM, voir "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352.

7 Créer des relations entre des moniteurs SiteScope et des CI existants dans RTSM (facultatif)

Vous pouvez créer des relations pour permettre à un moniteur de transmettre des informations sur le statut de l'indicateur (SI) à l'élément de configuration (CI) auquel il est associé (même si ce CI n'a pas été créé à partir d'une topologie transférée par SiteScope) :

- ▶ Dans SiteScope, vous avez la possibilité de personnaliser la relation définie entre les CI de moniteur SiteScope et les CI existants en sélectionnant manuellement l'option **Type de CI** dans le volet **Paramètres d'intégration HP** lorsque vous modifiez une instance de moniteur. Le type de CI est défini par défaut pour les moniteurs des environnements pris en charge et les moniteurs pour lesquels une topologie est définie. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Sélectionner le type de CI", page 326.
- ▶ Dans SAM Administration, vous pouvez utiliser l'**assistant Déploiement du moniteur** qui utilise les données de propriétés des CI existants de RTSM pour déployer des moniteurs, des groupes et des serveurs distants SiteScope. Une relation de type "Surveillé par" est ainsi créée dans RTSM entre le CI surveillé et le moniteur créé. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Monitor Deployment Wizard Overview" sous *Using System Availability Management*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Une fois définis, le serveur SiteScope, ses groupes et ses moniteurs sont ajoutés à RTSM sous la forme de CI et branchés automatiquement aux vues de moniteur correspondantes, à partir desquelles il est possible de les ajouter à d'autres vues. Lorsque vous modifiez un moniteur dans SAM, vous pouvez l'associer aux CI existants à l'aide des **paramètres d'intégration BSM de HP**. Par exemple, vous pouvez lier le moniteur CPU à un CI logique existant représentant un ordinateur dont l'unité centrale est surveillée.

Les données du serveur SiteScope sont disponibles dans Intégrité du service et dans Gestion des contrats de service.

8 Mapper les métriques SiteScope sur des indicateurs (facultatif)

Dans SiteScope, vous pouvez ajouter des mappages pour les moniteurs sans mappages de métriques d'indicateurs par défaut ou modifier les paramètres de mappages existants (moniteurs d'environnements pris en charge et moniteurs ayant par défaut des indicateurs mappés sur des métriques).

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Mapper des indicateurs sur des moniteurs", page 327.

9 Affectation des autorisations dans BSM

Dans BSM, accédez à **Administration > Plate-forme > Utilisateurs et autorisations**, puis cliquez sur **Gestion utilisateurs**.

Pour chaque utilisateur défini, affectez des autorisations d'affichage des groupes SiteScope et de leurs sous-groupes dans les rapports SAM et les rapports personnalisés. Pour plus d'informations, voir "System Availability Management" sous *Administration Plate-forme*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Pour plus d'informations sur l'application des autorisations, voir "Accessing SiteScope and Building Permissions Model" sous *Using System Availability Management*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

10 Modifier les paramètres de connexion (facultatif)

Après avoir créé la connexion, vous pouvez modifier ses paramètres dans SiteScope ou dans BSM, en fonction du paramètre à modifier.

- Dans BSM, sélectionnez **Administration > System Availability Management**. Dans la liste des serveurs SiteScope, cliquez avec le bouton droit sur le serveur indiqué, puis sélectionnez **Modifier SiteScope** dans le menu contextuel. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "New SiteScope Page" sous *Using System Availability Management*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.
- Dans SiteScope, ouvrez le contexte **Préférences**, puis sélectionnez **Préférences d'intégration**. Modifiez la préférence d'intégration BSM. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration", page 822.

Conseil :

- Pour sécuriser la connexion à BSM (sachant que le nom d'utilisateur et le mot de passe BSM ne sont pas utilisés pour l'authentification), il est recommandé de configurer l'authentification de base dans SiteScope ou d'utiliser le protocole SSL bidirectionnel. Si BSM est configuré pour utiliser l'authentification de base, le nom d'utilisateur et le mot de passe entrés dans les champs **Nom d'utilisateur pour l'authentification** et **Mot de passe pour l'authentification** dans SiteScope sont utilisés pour consigner les données et la topologie dans BSM. Par contre, si BSM n'est pas configuré pour utiliser l'authentification de base, les identifiants envoyés sont ignorés.
- Pour activer la compression des données avant leur transmission du serveur SiteScope à BSM, définissez **_topazCompressDataInGzip=true** dans le fichier **<répertoire installation SiteScope>\groups\master.config**. Une fois la compression activée, les échantillons de moniteur SiteScope (ss_monitor_t) et de métrique SiteScope (ss_t) sont compressés au format gzip avant leur transmission au serveur BSM (où ils sont décompressés). La compression des données est applicable uniquement lorsque SiteScope envoie des rapports à BAC/BSM version 8.05 ou supérieure.

Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant le protocole SSL

Cette tâche décrit les étapes d'établissement d'une communication sécurisée entre SiteScope et BSM lorsque le serveur BSM nécessite le protocole SSL.

- 1** Importez le certificat de serveur CA ou BSM dans SiteScope en utilisant la préférence Gestion des certificats de l'interface utilisateur SiteScope. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment importer des certificats de serveur à l'aide de la gestion des certificats", page 998.
- 2** Dans BSM, sélectionnez **Administration > Administration de System Availability Management**, puis cliquez sur le bouton **Nouveau SiteScope** pour ajouter l'instance SiteScope. Dans la page Nouveau SiteScope, vérifiez que les paramètres suivants sont configurés :
 - **Paramètres distribués** : Vérifiez que le nom de serveur et le port (par défaut, 443) corrects sont indiqués dans le champ **Nom du serveur passerelle/Adresse IP**.
 - **Paramètres de profil** : Cochez la case **Utiliser SSL sur le serveur Web**.

Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant un certificat client

Cette tâche décrit les étapes d'établissement d'une communication sécurisée entre SiteScope et BSM lorsque le serveur BSM nécessite un certificat client.

- 1 Procurez-vous le certificat client au format JKS, puis copiez-le dans le dossier **SIS\template.certificates**.

Pour plus d'informations sur la configuration de la connexion à un serveur BSM nécessitant un certificat client dans SiteScope, voir "Configuring SiteScope to Connect to a BSM Server That Requires a Client Certificate" dans le manuel le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.

Remarque : Assurez-vous que le mot de passe de clé privée comporte au moins 6 caractères et qu'il est identique au mot de passe de magasin de clés.

- 2 Éditez le fichier **master.config** du dossier **<répertoire installation SiteScope>\groups** dans un éditeur de texte. Ajoutez les entrées suivantes avec les données indiquées :

`_urlClientCert=<nom du magasin de clés>`

`_urlClientCertPassword=<mot de passe du magasin de clés>`

Par exemple :

```
_urlClientCert=.ks
_urlClientCertPassword=changeit
```

- 3 Enregistrez les modifications apportées au fichier.
- 4 Redémarrez le serveur SiteScope.

Comment configurer la consignation de topologies

Remarque : La modification des mappages d'indicateurs et l'ajout de mappages à des métriques sont réservés aux utilisateurs expérimentés ayant l'habitude de travailler avec les CI et les indicateurs.

Cette tâche explique comment configurer les paramètres de topologie pour les moniteurs. Elle indique également comment sélectionner ou modifier le type de CI et mapper des métriques sur des indicateurs.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 325
- "Sélectionner le type de CI", page 326
- "Mapper des indicateurs sur des moniteurs", page 327
- "Sélectionner une préférence pour orienter BSM Intégrité du service lorsque des événements et des métriques sont consignés dans BSM (facultatif)", page 327
- "Résultats", page 328

1 Conditions préalables

- Si BSM nécessite un certificat client, vous devez configurer l'agent de découverte de topologie dans SiteScope en vue de la consignation de topologies sur le serveur BSM. Pour plus d'informations, voir "Configuring the Topology Discovery Agent in SiteScope When BSM Server Requires a Client Certificate" dans le manuel le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.
- Pour que SiteScope puisse transmettre la topologie de l'hôte ainsi que les données du CI de moniteur à BSM, l'option **Consigner le moniteur et la topologie du CI associé** doit être sélectionnée dans le volet **Paramètres d'intégration HP** des propriétés du moniteur. Par défaut, cette option est sélectionnée pour les moniteurs des environnements pris en charge et les moniteurs pour lesquels un type de CI est défini par défaut.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres de topologie et de données d'intégration BSM", page 499.

2 Sélectionner le type de CI

Pour les moniteurs consignants par défaut une topologie (le type de CI par défaut associé au moniteur est affiché entre parenthèses dans la liste **Type de CI**), vous pouvez utiliser la sélection par défaut ou changer le type de CI et spécifier des attributs clés.

Pour les moniteurs ne consignants pas par défaut de topologie, sélectionnez le **type de CI** pour le moniteur dans la section **Paramètres de topologie et de données d'intégration BSM**, puis entrez des valeurs pour les attributs clés du type de CI. Pour consulter la liste des moniteurs ne consignants pas par défaut une topologie, voir "Moniteurs ne consignants pas par défaut de données topologiques", page 329.

Remarque : Pour les moniteurs avec un type de CI par métrique (pour consulter la liste des moniteurs, voir "Moniteurs consignants le CI par métrique", page 330), le type de CI n'est pas modifiable et les attributs clés du CI ne sont pas affichés.

Conseil : Il est recommandé de procéder à une resynchronisation de SiteScope si BSM est redémarré dans les 10 minutes suivant la modification des paramètres de topologie d'un moniteur. Pour cela, sélectionnez **Préférences > Préférences d'intégration > Intégration BSM > Opérations de préférences BSM disponibles**, puis cliquez sur **Resynchroniser**.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres de topologie et de données d'intégration BSM", page 499.

3 Mapper des indicateurs sur des moniteurs

Lorsqu'un type de CI est sélectionné, le tableau de la section **Paramètres d'indicateur** est filtré de manière à afficher les paramètres d'indicateur correspondants au type de CI sélectionné. Les moniteurs des environnements pris en charge et les moniteurs pour lesquels une topologie est définie ont par défaut des indicateurs mappés sur des métriques. Vous pouvez ajouter de nouveaux mappages de métriques ou modifier les paramètres de mappages existants.

Dans le cas de moniteurs sans mappages de métriques d'indicateurs par défaut, vous pouvez mapper des métriques sur les indicateurs adaptés au type de CI lié au moniteur. Pour consulter la liste des affectations d'indicateurs par défaut, voir "Indicator Mapping Alignment" sous *Using System Availability Management*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Affectation de métriques SiteScope à des indicateurs", page 303.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres d'indicateur", page 504.

4 Sélectionner une préférence pour orienter BSM Intégrité du service lorsque des événements et des métriques sont consignés dans BSM (facultatif)

Dès lors que des événements et des métriques SiteScope peuvent agir sur BSM Intégrité du service, sélectionnez la préférence qui permet d'influencer Intégrité du service en cas de consignation des deux types de données. La préférence est pertinente dans les cas suivants :

- Les intégrations BSM et HP Operations Manager sont toutes les deux actives.
- L'intégration d'événements HP Operations Manager est connectée au serveur BSM, et non au serveur HPOM.

- Les paramètres d'intégration HP suivants du moniteur sont sélectionnés :
 - Dans la section Paramètres de topologie et de données d'intégration BSM : **Activer la consignation du statut et des métriques du moniteur** ou **Activer la consignation du statut et des métriques du moniteur avec des seuils**.
 - Dans la section Paramètres d'intégration de HP Operations Manager : **Envoyer les événements**.

Sélectionnez une préférence dans la section **Préférences d'Intégrité du service de BSM** du volet **Paramètres d'intégration HP**. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Préférences d'Intégrité de service BSM", page 511.

Remarque :

- Il est possible de définir globalement la préférence pour chaque nouveau moniteur créé sous **Préférences d'intégration > Intégration de HP Operations Manager > Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager**. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager", page 841.
- Pour plus d'informations sur le choix des préférences, voir "Integrating SiteScope with Business Service Management Applications" sous *Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration*, dans l'Aide SiteScope.

5 Résultats

Après avoir configuré les paramètres de topologie, cliquez sur **Enregistrer**. SiteScope crée un CI pour le moniteur dans RTSM et transmet les données du CI du moniteur à BSM.

Références

Moniteurs ne consignant pas par défaut de données topologiques

La liste ci-après répertorie les moniteurs qui ne surveillent pas le statut d'un hôte ou d'un serveur. Pour que ces moniteurs puissent consigner des informations sur les CI dans BSM, vous devez sélectionner le type de CI, entrer les attributs clés de CI appropriés et sélectionner un indicateur adapté au type de CI lié au moniteur. Les moniteurs concernés sont les suivants :

- Moniteur Composite
- Moniteur Répertoire
- Moniteur Transaction e-Business
- Moniteur Fichier
- Moniteur Formule composite
- Moniteur Journal des événements HP NonStop
- Moniteur JMX (lorsqu'il ne surveille pas WebLogic)
- Moniteur Vérification du lien
- Moniteur Fichier journal
- Moniteur Microsoft Windows Dial-up
- Moniteur Microsoft Windows Media Player
- Moniteur Journaux multiples
- Moniteur Bande passante du réseau
- Moniteur Real Media Player
- Moniteur Script
- Moniteur Interception SNMP
- Moniteur URL
- Moniteur Contenu de l'URL
- Moniteur Liste des URL
- Moniteur Séquence d'URL
- Moniteur Métriques XML

Moniteurs consignant le CI par métrique

La liste ci-après répertorie les moniteurs consignant le CI par métrique. Comme ces moniteurs comportent plusieurs CI, les mappages de CI et d'indicateurs correspondants ne sont pas modifiables.

- SAP CCMS
- Processus de travail SAP
- Serveur d'applications Siebel
- Serveur Web Siebel
- Zones Solaris
- CPU de l'hôte VMware
- Mémoire de l'hôte VMware
- Réseau de l'hôte VMware
- État de l'hôte VMware
- Stockage de l'hôte VMware
- Performance VMware

Remarque : Vous pouvez définir un nœud de topologie personnalisée pour le moniteur et indiquer le nom d'hôte correspondant. S'il existe un serveur distant dans l'une des instances SiteScope connectées à cette instance BSM, ce CI est remplacé automatiquement par le type de CI Unix ou Windows, selon l'environnement du serveur distant.

Résolution des problèmes et limitations

Cette section décrit la résolution des problèmes et les restrictions applicables aux intégrations BSM.

- "Accès à SiteScope à partir de Administration de SAM avec Internet Explorer 7", page 331
- "Consignation de données dans BSM", page 332
- "Résolution des problèmes liés à l'intégration entre SiteScope et BSM", page 332

Conseil : Il est recommandé de copier ces fichiers uniquement lorsque le dossier de données est vide pour éviter de surcharger le système avec de grandes quantités de données à télécharger. Lorsque le nombre de dossiers **data.old** dépasse un certain seuil (10 dossiers, par défaut), les dossiers les plus anciens sont supprimés.

Accès à SiteScope à partir de Administration de SAM avec Internet Explorer 7

Si vous utilisez Internet Explorer 7 pour accéder à SiteScope à partir de Administration de SAM, un message d'erreur 408 indiquant le dépassement du délai de demande s'affiche.

Solution de contournement : Pour que vous puissiez ouvrir une session SiteScope à partir de BSM, configurez le navigateur de sorte qu'il accepte les cookies du serveur SiteScope.

- 1** Dans Internet Explorer, sélectionnez **Outils > Options Internet > Confidentialité**, puis cliquez sur le bouton **Avancé**.
- 2** Cochez la case **Ignorer la gestion automatique des cookies**, vérifiez que l'option **Accepter** est sélectionnée pour les paramètres **Cookies internes** et **Cookies tierce partie**, puis cochez la case **Toujours autoriser les cookies de cette session**.

Consignation de données dans BSM

En raison de la complexité de certains déploiements de surveillance et des communications réseau, la communication entre SiteScope et le serveur BSM peut être interrompue momentanément. La surveillance de l'intégrité de SiteScope fait intervenir plusieurs moniteurs chargés de contrôler la connectivité et les transferts de données à destination du serveur BSM.

Si SiteScope ne parvient pas à se connecter au serveur BSM, il continue d'enregistrer et de stocker localement les fichiers de données des moniteurs. Si le nombre de fichiers de données dépasse un certain seuil, SiteScope enregistre les fichiers de données dans un dossier de cache dont la syntaxe est `<SiteScope_root>\cache\persistent\topaz\data<index>.old`. Vous pouvez configurer le nombre de dossiers `data.old` à conserver en modifiant la propriété `_topazMaxOldDirs` du fichier `master.config`.

Remarque : Par défaut, le nombre seuil de fichiers de données est défini à 1 000 fichiers. Vous pouvez modifier la valeur de ce paramètre en modifiant la propriété `_topazMaxPersistenceDirSize` du fichier `master.config`.

Après le rétablissement de la connexion entre SiteScope et le serveur d'agent, vous pouvez copier manuellement les fichiers de ces dossiers dans le dossier `<répertoire installation SiteScope>\cache\persistent\topaz\data`.

Résolution des problèmes liés à l'intégration entre SiteScope et BSM

Pour résoudre des problèmes liés à l'intégration de métriques SiteScope-BSM, à la consignation de topologies de CI et au temps d'arrêt des CI, voir "Troubleshooting SiteScope Integration Issues" sous *Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration*, dans l'Aide SiteScope.

9

Utilisation d'Operations Manager et de BSM à l'aide de HP Operations Agent

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Communication de SiteScope avec HPOM et BSM, page 334
- Envoi d'événements, page 339
- Consignation de métriques à l'aide de l'agent HP Operations, page 348

Tâches

- Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM, page 352
- Comment activer SiteScope pour consigner des métriques dans l'agent HP Operations, page 376

Références

- Alignement des métriques SiteScope-agent Operations Manager, page 379
- Recommandations de dimensionnement pour l'intégration des métriques SiteScope-Operations Manager, page 383

Concepts

Communication de SiteScope avec HPOM et BSM

Remarque : Cette section s'applique uniquement aux utilisateurs qui connectent SiteScope aux produits HP Operations Manager (HPOM) ou à BSM, et uniquement lorsque SiteScope consigne des données dans HPOM ou BSM 9.00 ou une version supérieure.

L'application autonome SiteScope présente une solution sans agent pour la surveillance de la disponibilité et des performances de votre infrastructure informatique. SiteScope fonctionne également avec HP Operations Manager (HPOM), HP Performance Manager (un composant de consignation de HPOM) et Gestion exploitations dans BSM pour compléter une puissante combinaison de gestion d'infrastructure sans agent et de gestion basée sur l'agent.

SiteScope communique avec ces applications au moyen de l'agent HP Operations, installé sur le serveur SiteScope. L'agent HP Operations permet à SiteScope d'intégrer des données de métriques et d'événements.

- ▶ **Événements.** L'agent HP Operations envoie des données d'événements au serveur de gestion HPOM ou à BSM pour les utiliser dans Gestion exploitations, Intégrité du service et Gestion des contrats de service. Les événements dans SiteScope sont fondés sur des modifications de statut des métriques de moniteur SiteScope, ainsi que sur des alertes déclenchées. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation des événements, voir "Envoi d'événements", page 339.
- ▶ **Métriques.** L'agent HP Operations sert également d'espace de stockage des données métriques collectées par SiteScope. Cela permet à SiteScope de mettre les données métriques directement à la disposition de Performance Manager (un composant de consignation HPOM) et de les afficher dans l'onglet Perspective Performance dans BSM Gestion exploitations. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation des métriques, voir "Consignation de métriques à l'aide de l'agent HP Operations", page 348.

Remarque :

- Il est important de ne pas confondre l'intégration des métriques au moyen de l'agent HP Operations (où les données métriques sont accessibles dans l'onglet Perspective Performance dans Gestion exploitations) avec l'intégration des métriques du moniteur SiteScope utilisées par les diverses applications BSM lors du calcul du statut pour les CI (par exemple, dans Intégrité du service, Gestion des contrats de service et System Availability Management). Pour plus d'informations sur l'intégration des métriques BSM, voir "Utilisation de BSM", page 293.
 - L'intégration des métriques au moyen de HP Operations Agent est prise en charge par les instances SiteScope qui s'exécutent sur les plates-formes Windows et UNIX pour HPOM et Gestion exploitations.
 - SiteScope prend en charge l'agent HP Operations version 8.60.501.
-

Conseil : Pour consulter les méthodes recommandées et la résolution des problèmes de consignation des données métriques dans les produits BSM et HPOM au moyen de l'agent HP Operations, voir Best Practices for the SiteScope-BSM/OM Integration.

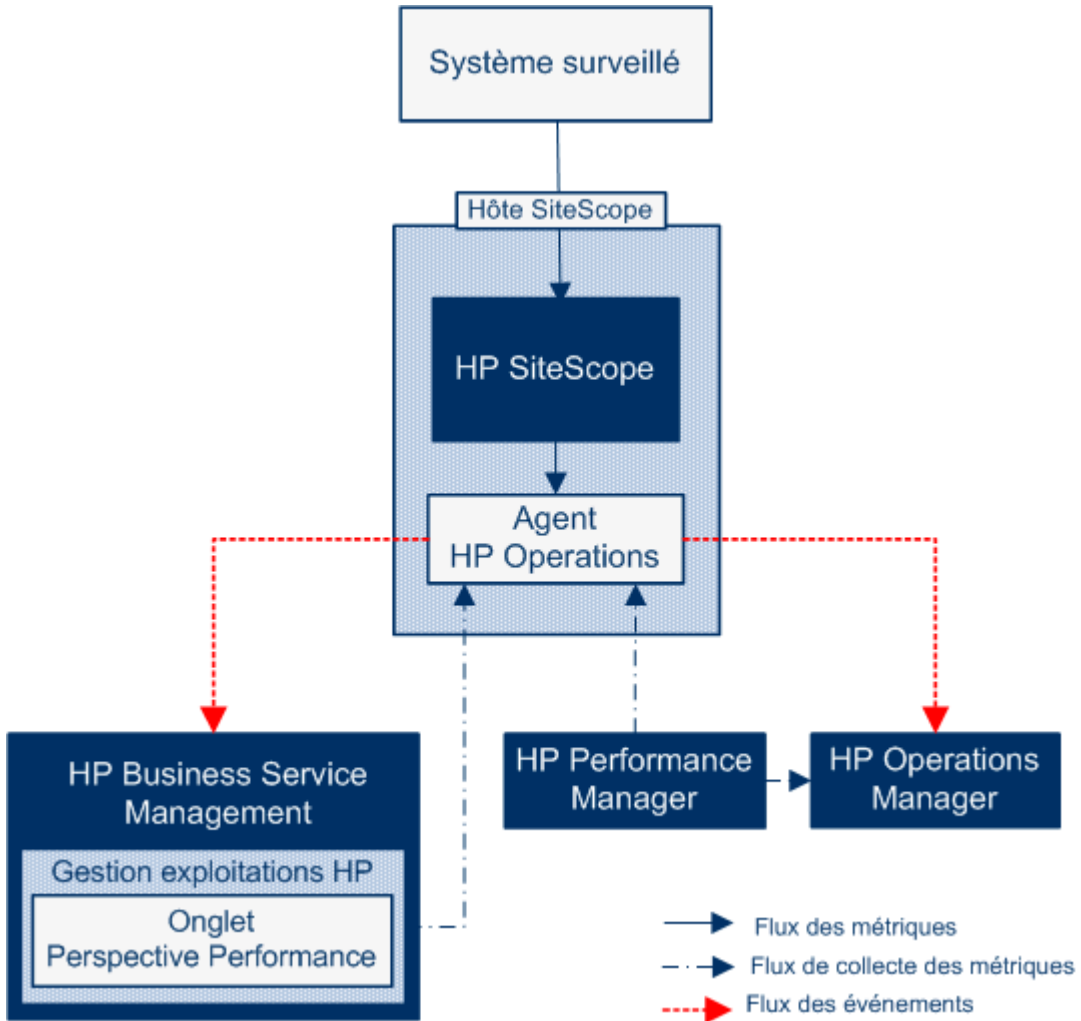
La fonctionnalité de SiteScope associée à HPOM fournit une solution de surveillance efficace et approfondie. Pour plus de d'informations sur l'utilisation de HPOM, consultez la documentation HPOM.

Contenu de cette section :

- "Diagramme du flux d'événements et de métriques", page 336
- "Topologie de HP Operations Agent", page 337
- "Intégration de SiteScope Failover et Operations Manager", page 338

Diagramme du flux d'événements et de métriques

Le diagramme suivant représente le flux de données de métriques et d'événements entre SiteScope et HPOM et les applications BSM.



Topologie de HP Operations Agent

Les CI d'agent HP Operations sont créés lorsque SiteScope est connecté à HPOM, et HPOM est connecté à BSM.

Lorsque SiteScope est directement connecté à BSM, SiteScope crée le CI d'agent via son flux de topologie habituel. Lorsque SiteScope envoie sa principale topologie (CI de profil), et qu'il existe une intégration d'événements ou de métriques active à HP Operations Manager, la topologie de l'agent est également envoyée.

Remarque :

- Le CI d'agent est effacé lorsque les intégrations d'événements et de métriques sont supprimées.
 - Le CI d'agent n'est pas effacé lorsque SiteScope est déconnecté de BSM, car SiteScope ne détecte pas si la connexion est établie par l'intermédiaire de HPOM ou de BSM (le CI d'agent disparaîtra finalement en raison du mécanisme d'ancienneté).
-

Intégration de SiteScope Failover et Operations Manager

Si vous utilisez SiteScope Failover pour surveiller la disponibilité des sauvegardes, l'agent HP Operations doit être installé sur SiteScope Failover Manager pour lui permettre d'envoyer des événements ou de stocker des données métriques pour l'intégration au serveur HPOM Management ou BSM Gateway lorsque le serveur SiteScope principal est arrêté. L'installation de l'agent peut se dérouler pendant l'installation de SiteScope Failover ou après l'installation de SiteScope Failover à l'aide de l'outil de configuration SiteScope.

- **Pour l'intégration d'événements** : lorsque le serveur SiteScope principal s'arrête, l'instance SiteScope Failover est activée et elle continue à envoyer des événements à HPOM/BSM.

Remarque : L'agent sur le serveur de basculement et le serveur SiteScope principal doit être connecté à HPOM, et les stratégies SiteScope doivent être téléchargées et installées sur les nœuds de l'agent dans HPOM pour activer l'intégration. Pour plus d'informations sur la configuration, consultez le manuel PDF *HP SiteScope Failover Manager Guide*.

- **Pour l'intégration des métriques** : la représentation continue des données peut être effectuée à l'aide des outils de consigne HPOM et BSM en sélectionnant le serveur SiteScope principal et le serveur SiteScope Failover pour la représentation.

Remarque : S'il est vrai que l'intégration d'événements à HP Operations Manager et BSM, et l'intégration des métriques à HP Operations Manager peuvent être configurées sur des serveurs SiteScope principaux, ces intégrations ne sont pas prises en charge pour une haute disponibilité lorsque Microsoft Cluster Service est utilisé pour la surveillance du basculement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de SiteScope Failover, consultez le manuel PDF *HP SiteScope Failover Manager Guide*.

Envoi d'événements

Remarque : Cette section s'applique uniquement aux utilisateurs qui connectent SiteScope à HP Operations Manager (HPOM) ou à BSM, et uniquement lorsque SiteScope consigne des données sur HPOM ou BSM 9.00 ou une version supérieure.

Vous pouvez activer SiteScope pour envoyer des événements directement au serveur de gestion HPOM et à BSM (pour utilisation dans Gestion exploitations, Intégrité du service et Gestion des contrats de service). Les événements dans SiteScope sont fondés sur des modifications de statut des métriques de moniteur SiteScope, ainsi que sur des alertes déclenchées.

Pour permettre à SiteScope d'envoyer des événements, l'agent HP Operations doit être installé sur le serveur SiteScope. L'installation de l'agent peut se dérouler à partir du support d'installation SiteScope pendant l'installation de SiteScope ou après l'installation de SiteScope à l'aide de l'outil de configuration. L'agent peut également être installé manuellement à partir du serveur de gestion HPOM ; toutefois, cette méthode est déconseillée, sauf si la version de l'agent est la même ou supérieure à celle fournie avec SiteScope.

Après l'installation de l'agent, celui-ci doit être configuré dans Préférences d'intégration SiteScope. Vous devez indiquer le chemin d'installation de l'agent et le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de gestion HPOM/serveur de passerelle BSM, et connecter l'agent à HPOM/BSM. L'agent envoie alors une demande de connexion à HPOM/BSM qui octroie la demande de certificat (le serveur de gestion HPOM peut être configuré de manière à accepter automatiquement ce client).

Une fois la demande de certificat octroyée sur le serveur HPOM/BSM, une stratégie du fichier journal préconfigurée doit être installée et signée sur l'installation de l'agent sur le serveur SiteScope. SiteScope peut ainsi signer, localement et automatiquement, les stratégies Operations Manager préconfigurées. Cette stratégie est fournie avec SiteScope et déployée à partir de la boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager dans Préférences d'intégration de SiteScope.

Au déclenchement d'un événement, SiteScope écrit les données de l'événement dans le fichier **HPSiteScopeOperationsManagerIntegration.log**, situé dans le répertoire **<répertoire installation SiteScope>\logs**. Chaque événement est écrit sur une ligne distincte dans le fichier journal. La stratégie du fichier journal demande à l'agent de lire ce fichier et de créer des messages d'événement qui sont envoyés à HPOM/BSM.

Le format des attributs de l'événement est déterminé à l'aide du modèle de mappage d'événements. Le modèle mappe les données d'exécution SiteScope et les valeurs d'attribut qui sont envoyées au serveur de gestion HPOM/serveur de passerelle BSM lorsqu'un événement est déclenché. Pour plus d'informations sur le mappage d'événements, voir "Présentation des mappages des événements communs", page 894.

Une fois les données converties en événement, l'agent envoie l'événement au serveur de gestion HPOM/serveur de passerelle BSM. Les événements sont affichés dans :

- ▶ Console d'événements de HPOM.
- ▶ Le navigateur d'événements Gestion exploitations de BSM (si vous disposez d'une licence Event Management Foundation) et Intégrité du service (pour les événements affectant les CI). Si Gestion exploitations ne fait pas partie de votre installation BSM, vous pouvez tout de même afficher les événements qui affectent le statut des CI à l'aide d'un indicateur d'intégrité dans Intégrité du service.

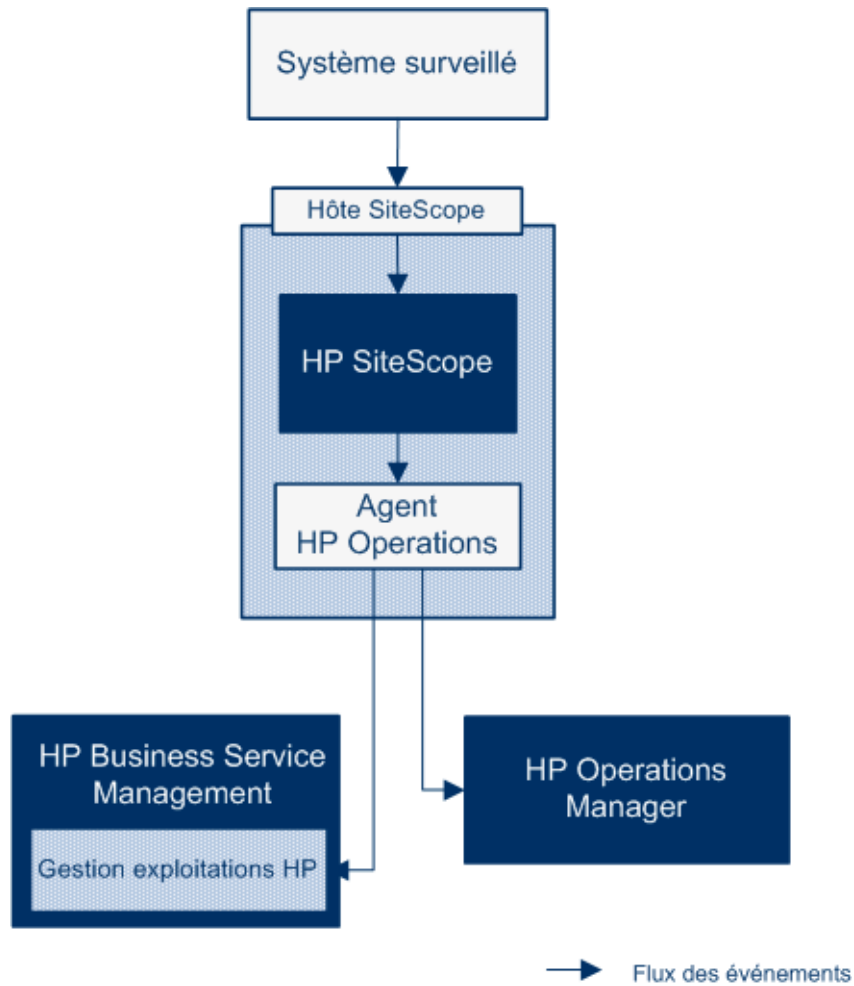
Pour plus d'informations sur la configuration de SiteScope de façon à envoyer des événements, voir "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352.

Contenu de cette section :

- ▶ "Diagramme d'intégration de l'événement", page 341
- ▶ "Tableau de prise en charge SiteScope-HP Operations Manager - Intégration des événements", page 342
- ▶ "Génération des événements", page 342
- ▶ "Scripts de découverte et utilisateur d'exploration pour l'affichage d'événements HPOM", page 344
- ▶ "Résolution des problèmes et limitations", page 346

Diagramme d'intégration de l'événement

Le diagramme suivant représente le flux de données de l'événement.



Remarque : L'agent HP Operations peut être configuré de manière à consigner des événements dans un serveur de gestion HPOM ou dans un serveur de passerelle BSM, mais pas dans les deux.

Tableau de prise en charge SiteScope-HP Operations Manager - Intégration des événements

Pour voir les versions de HP Operations Manager prises en charge dans cette version, consultez la section HP SiteScope Support Matrices dans les notes de version (dans SiteScope, sélectionnez **Help > What's New?**).

Génération des événements

Vous pouvez configurer les événements devant être générés et envoyés au serveur de gestion HPOM ou à Gestion exploitations dans BSM suite à une modification du statut de métrique du moniteur ou lorsqu'une alerte SiteScope est déclenchée.

- **Modification du statut.** Chaque modification de statut de métrique ou de compteur est un événement (par exemple, lorsque le statut du compteur d'utilisation CPU Bon passe à Erreur). Vous pouvez choisir de déclencher un événement dès la modification du statut des métriques dans les propriétés du moniteur. Par défaut, SiteScope envoie un événement pour chaque modification de statut de métrique de l'instance de moniteur.

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut d'envoi d'événements, ainsi que les valeurs d'attribut de l'événement utilisées lorsqu'un événement est déclenché. Les valeurs d'attribut de l'événement sont remplies selon les mappages de configuration d'événements avec les propriétés du moniteur. Pour plus d'informations sur le mappage d'événements, voir "Présentation des mappages des événements communs", page 894.

Outre l'envoi des propriétés du moniteur, SiteScope envoie également des indicateurs (health indicator ou event type indicator) pour l'instance de moniteur. Les événements sont classés selon les indicateurs. Le gestionnaire d'événements BSM utilise des indicateurs pour classer les événements selon le type d'occurrence dans l'environnement informatique géré (par exemple, Charge de CPU). Les indicateurs qui fournissent des informations sur l'état du CI sont alors utilisés pour calculer le CI.

Remarque : La modification de statut s'applique uniquement aux métriques qui sont configurées dans les paramètres de seuil du moniteur.

- **Alerte.** Chaque alerte est un événement. Sachant que les alertes sont déclenchées par moniteur, un événement déclenché par une alerte peut utiliser les propriétés du moniteur, mais pas les indicateurs associés à une métrique spécifique. C'est pourquoi, lors de la configuration d'une alerte d'événement, vous pouvez sélectionner manuellement l'indicateur affecté lorsqu'un événement est déclenché par une alerte. En conséquence, l'indicateur est plus générique, et il convient de sélectionner des indicateurs qui n'affectent pas les indicateurs d'intégrité dans BSM.

Vous pouvez décider si une alerte envoie des événements à HPOM/BSM dans la définition de l'alerte, dans le volet Paramètres d'intégration de HP Operations Manager.

Remarque :

- Lorsqu'une alerte SiteScope est déclenchée, deux événements peuvent être générés si l'alerte et le moniteur sont tous deux configurés pour envoyer des événements. Lors de la configuration des alertes pour l'envoi d'événements, veillez à ne pas activer également l'envoi d'événements sur les moniteurs.
 - SiteScope inclut également des informations de seuil dans les alertes envoyées à HPOM. Dans les versions antérieures de SiteScope et BSM, les seuils créés pour les moniteurs dans les alertes ne pouvaient pas être inclus.
 - Dans Gestion exploitations, il est recommandé d'utiliser des événements d'alerte à des fins de notification uniquement.
-

Scripts de découverte et utilisateur d'exploration pour l'affichage d'événements HPOM

Lorsque SiteScope est intégré à HPOM, les stratégies de **découverte de nœuds** et de **découverte de moniteurs** sont activées pour les nœuds et les moniteurs sur le serveur de gestion HPOM. Pour plus d'informations, voir "Stratégie de découverte de nœuds", page 345 et "Stratégie de découverte de moniteurs", page 345.

Ces deux stratégies de découverte reposent sur l'utilisateur **Integration Viewer** dans SiteScope. Il s'agit de l'utilisateur fourni par SiteScope pour l'exploration partant des événements HPOM. Des autorisations d'affichage et d'actualisation des groupes et des moniteurs ont été octroyées à cet utilisateur. Pour plus d'informations sur les utilisateurs et les autorisations utilisateur, voir "Préférences de gestion de l'utilisateur", page 923.

Remarque :

- Si l'utilisateur **Integration Viewer** est supprimé des préférences de gestion de l'utilisateur, il est recréé automatiquement au redémarrage de SiteScope.
- Si les propriétés de l'utilisateur Integration Viewer sont modifiées, vous devez redémarrer SiteScope pour mettre à jour le fichier de propriétés utilisateur ; d'autre part, vous pouvez également mettre à jour manuellement les propriétés d'utilisateur dans le fichier `<répertoire installation SiteScope>\conf\sitescope_connection.properties`. Lorsque vous modifiez manuellement les propriétés de l'utilisateur Integration Viewer, vous devez chiffrer le nom de connexion de l'utilisateur et le mot de passe à l'aide de l'outil de chiffrement SiteScope. Pour plus d'informations sur l'outil de chiffrement, voir "Comment chiffrer le texte", page 1169.

Pour plus d'informations sur le déploiement des stratégies de découverte sur le serveur de gestion HPOM, consultez la documentation HPOM.

Stratégie de découverte de nœuds

Lorsque SiteScope est connecté à HPOM, un nœud est créé automatiquement et inscrit dans HPOM pour chaque nœud surveillé par SiteScope. SiteScope peut ainsi consigner tous les nœuds qu'il surveille dans HPOM. Seuls les hôtes des moniteurs qui consignent des événements sont envoyés vers HPOM via la stratégie de découverte.

Conseil : Lorsque vous n'êtes pas connecté à HPOM (si vous êtes connecté à Gestion exploitations), il est recommandé de désactiver la découverte de nœuds en exécutant la commande suivante : `ovpolicy -disable -polname SiteScope_Hosts_Discovery`

Remarque : SiteScope ne consigne pas de nœuds ou de services dans HPOM pour les moniteurs qui sont désactivés ou qui ne sont pas configurés pour l'envoi d'événements.

Stratégie de découverte de moniteurs

Cette stratégie est facultative et doit être activée manuellement sur HPOM au moyen des fichiers dans le répertoire `<répertoire installation SiteScope>\tools\OMIntegration\SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy`. Une fois la stratégie activée, SiteScope exécute le script de découverte du moniteur SiteScope-OM lorsqu'il est connecté à HPOM.

Cette stratégie permet à HPOM Service Navigator d'afficher l'arborescence du moniteur SiteScope dans les mappages du service HPOM. Lorsque de nouveaux moniteurs, groupes ou les deux sont ajoutés, ou lorsque des modifications sont apportées dans l'arborescence du moniteur SiteScope, l'arborescence des services est mise à jour dans HPOM pour refléter ces modifications. De plus, lorsque des événements arrivent dans HPOM, ils affectent l'arborescence des services SiteScope et appliquent une couleur à tous les nœuds associés concernés.

Pour plus d'informations sur l'activation de la stratégie de découverte de moniteurs, voir "Comment activer la stratégie SiteScope de découverte de moniteurs", page 365.

Pour plus d'informations sur l'activation de l'outil d'exploration de SiteScope depuis HPOM, voir "Comment activer l'outil d'exploration de SiteScope sur HPOM pour Windows", page 371 et "Comment activer l'outil d'exploration de SiteScope sur HPOM pour UNIX/Linux/Solaris", page 373.

Résolution des problèmes et limitations

- ▶ Les mises à niveau d'intégrations d'événements SiteScope-OM antérieures (avant SiteScope 11.00) ne sont pas prises en charge.
- ▶ S'il est vrai que les versions SiteScope 10.x prennent en charge l'intégration des événements HPOM, les événements générés dans des versions SiteScope antérieures à 11.00 n'affectent pas Intégrité du service et Gestion des contrats de service dans BSM 9.0x.
- ▶ L'envoi d'événements à HPOM au moyen de l'agent HP Operations est disponible uniquement si une connexion à BSM 9.00 ou à une version supérieure est établie. Bien que la solution d'intégration HPOM antérieure pour l'installation de HP SiteScope Adaptor sur le serveur de gestion HPOM soit prise en charge dans les versions antérieures de SiteScope, elle n'est pas prise en charge dans SiteScope 11.10 et doit être désinstallée. C'est pourquoi, vous devez passer à la nouvelle implémentation au moyen de l'agent HP Operations.
- ▶ Si vous rencontrez un problème d'activation de la découverte de nœuds ou de déploiement de la stratégie de découverte de moniteurs, vérifiez que les propriétés système du nœud SiteScope sont découvertes correctement, et corrigez-les le cas échéant. Dans la boîte de dialogue des propriétés du nœud, sélectionnez l'onglet **Système** et assurez-vous que les paramètres correspondent aux paramètres système du nœud SiteScope.
- ▶ Si vous utilisez HPOM avec SiteScope actuellement et vous envisagez de passer de HPOM à BSM, vous devez connecter SiteScope directement à BSM pour effectuer la mise à niveau. Cela permet également à SiteScope de consigner la topologie dans BSM. Pour plus d'informations sur la connexion de SiteScope à BSM, voir "Utilisation de BSM", page 293.

- Lorsque SiteScope envoie un événement dans lequel une valeur de métrique de moniteur ne correspond à aucun seuil, la gravité d'indicateur **Normal** est envoyée au serveur de gestion HPOM/serveur de passerelle BSM.
- Lorsque SiteScope est connecté à BSM, après la création d'un moniteur sur un nouvel hôte, l'événement est envoyé à Gestion exploitations sans la valeur du CI associé (l'événement est déclenché avant consignation de la topologie dans BSM). Pour éviter d'attendre l'envoi de l'événement suivant, cochez la case **Envoyer manuellement le premier élément** dans **Paramètres d'intégration HP > Paramètres d'intégration HP Operations Manager** du moniteur. Cette action peut être effectuée globalement à l'aide de l'option Recherche et remplacement global.
- Les événements ne sont pas clôturés (dans HPOM et BSM), et le statut de l'indicateur n'est pas effacé (dans BSM) si SiteScope cesse la surveillance dans les instances suivantes :
 - Le moniteur SiteScope associé a été ignoré ou désactivé/suspendu (définitivement ou par le planificateur).
 - Le moniteur SiteScope associé a été supprimé.
 - SiteScope cesse la consignation dans BSM (par exemple, s'il est déconnecté).
- Pour exclure les indicateurs des moniteurs désactivés d'Intégrité du service, Gestion des contrats de service (SLM) ou des deux, il est recommandé d'utiliser Gestion des temps d'arrêt dans BSM 9.0x. Pour plus d'informations, consultez "Downtime Management — Overview" dans *Administration Plate-forme* dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.
- Pour des solutions de dépannage supplémentaires liées à l'installation de l'agent HP Operations, à la configuration de l'intégration des événements, à l'envoi d'événements et à la découverte de nœuds et de moniteurs, voir "Troubleshooting SiteScope Integration Issues" dans Best Practices for the SiteScope-BSM/OM Integration dans l'Aide SiteScope.

Consignation de métriques à l'aide de l'agent HP Operations

Remarque : Cette section s'applique uniquement aux utilisateurs qui connectent SiteScope à Gestion exploitations dans BSM 9.00 ou version supérieure, ou à HP Performance Manager 9.0 ou version supérieure, et uniquement lors de l'utilisation de l'agent HP Operations.

SiteScope utilise l'agent HP Operations pour mettre ses données métriques à la disposition de HP Performance Manager (le composant de consignation de HPOM) et les afficher dans l'onglet Perspective Performance dans BSM Gestion exploitations. Pour permettre la collecte de métriques SiteScope par ces produits de consignation, l'agent HP Operations doit être installé sur le serveur SiteScope.

Remarque : Il est important de ne pas confondre l'intégration des métriques au moyen de l'agent HP Operations (où les données métriques sont accessibles dans l'onglet Perspective Performance dans Gestion exploitations) avec l'intégration des métriques du moniteur SiteScope utilisées par les diverses applications BSM lors du calcul du statut pour les CI (par exemple, dans Intégrité du service, Gestion des contrats de service et System Availability Management). Pour plus d'informations sur l'intégration des métriques BSM, voir "Utilisation de BSM", page 293.

L'intégration des métriques à Performance Manager peut être activée quel que soit le statut de la connexion entre l'agent HP Operations et le serveur HPOM/BSM, car les métriques sont collectées par l'agent.

SiteScope collecte des données de métriques et les consigne dans le magasin de données de l'agent, qui est installé sur l'hôte SiteScope. Pour consulter les recommandations de dimensionnement, voir "Recommandations de dimensionnement pour l'intégration des métriques SiteScope-Operations Manager", page 383.

Lorsqu'un utilisateur dans Performance Manager trace ou conçoit un graphique, Performance Manager collecte les données de métriques du magasin de données de l'agent pour le nœud sélectionné dans Performance Manager, qui est surveillé par SiteScope, et dessine le graphique. La représentation sans agent est prise en charge dans Performance Manager 9.0. Pour plus d'informations sur Performance Manager, consultez la documentation correspondante.

Les données de métriques collectées à partir de SiteScope peuvent également être utilisées dans l'onglet Perspective Performance, le composant de représentation graphique de BSM Gestion exploitations.

L'alignement des noms de métriques dans SiteScope aux noms utilisés dans HPOM/BSM a été effectué pour certains moniteurs fréquemment utilisés. Pour plus d'informations, voir "Alignement des métriques SiteScope-agent Operations Manager", page 379.

Conseil : Pour consulter les méthodes recommandées et la résolution des problèmes de consignation des données métriques dans les produits BSM et HPOM au moyen de l'agent HP Operations, voir Best Practices for the SiteScope-BSM/OM Integration dans l'Aide SiteScope.

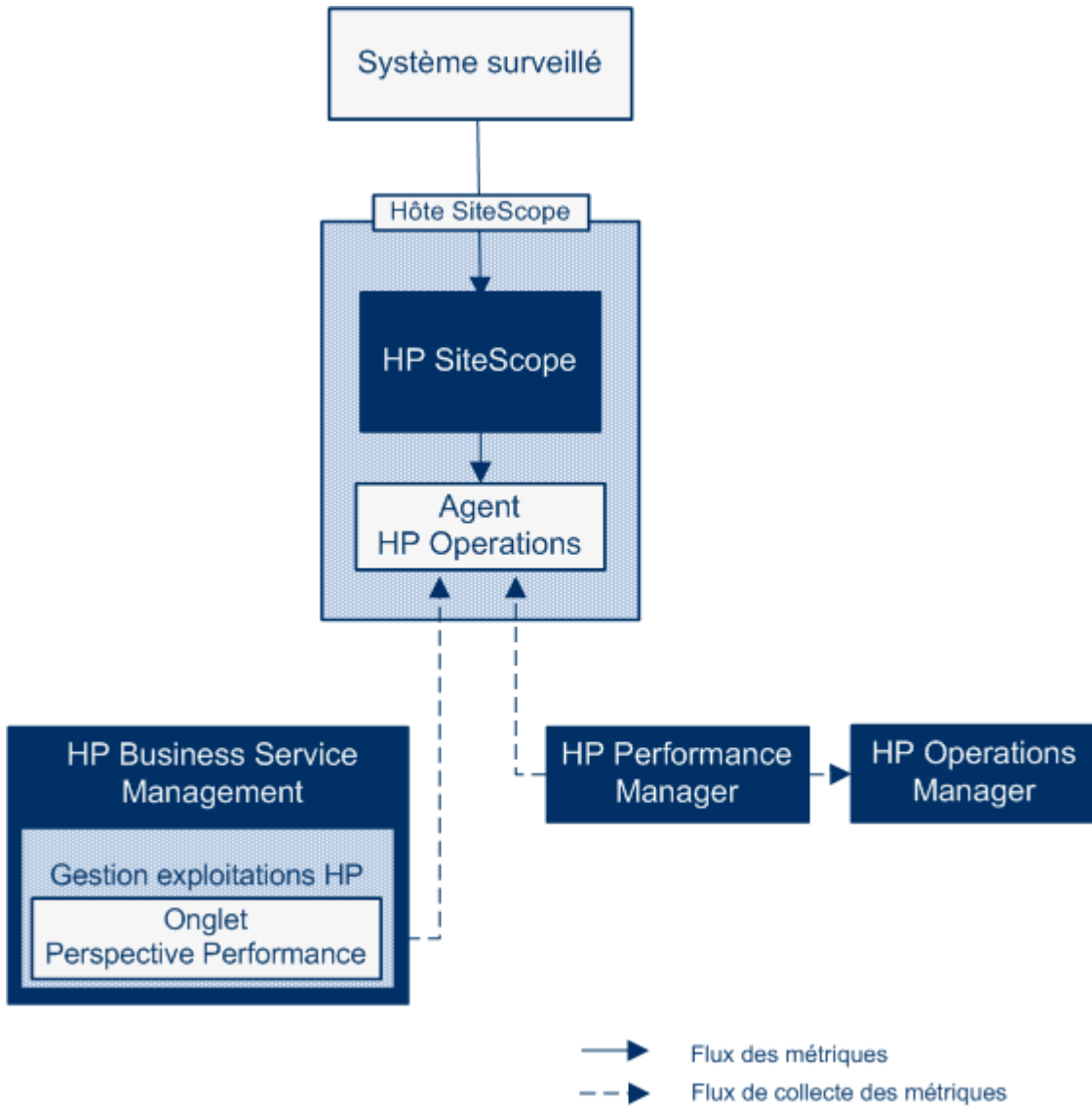
Pour plus d'informations sur la configuration de l'intégration des métriques, voir "Comment activer SiteScope pour consigner des métriques dans l'agent HP Operations", page 376.

Contenu de cette section :

- "Diagramme du flux de données de métriques", page 350
- "Résolution des problèmes et limitations", page 351

Diagramme du flux de données de métriques

Le diagramme ci-contre représente le flux de données de métriques.



Résolution des problèmes et limitations

- ▶ Le magasin de données de l'agent prend en charge uniquement les caractères alphanumériques et le caractère de soulignement (_) dans les noms de métriques SiteScope. Tous les autres caractères sont convertis en caractères compatibles (le nom affiché de la métrique (en-tête) reste dans le style SiteScope).
- ▶ Les données du moniteur de script Web ne peuvent pas être consignées dans Gestion exploitations ou HPOM.
- ▶ Après la mise à niveau de HP Performance Manager vers BSM Gestion exploitations (Perspective Performance) et la connexion de SiteScope à BSM, les données historiques du rapport ne peuvent pas être mises à niveau, car elles n'intègrent pas la fonctionnalité de consignation basée sur CI (elles sont toutefois visibles sous l'ancien mode HP Performance Manager).
- ▶ Pour activer la consignation de valeurs numériques avec des suffixes (par exemple, 25 % ou 400 Mo) dans le magasin de données de l'agent, ajoutez la liste de suffixes, séparés par des virgules, à la propriété **_omMetricIntergationAllowedNumberPostfixs** dans le fichier **master.config**. Par exemple, pour inclure %, Mo, Ko et Go, ajoutez **=%,mo,ko,go**. Notez que les suffixes doivent être spécifiés en minuscule.
- ▶ Dans une configuration de "gestionnaire de gestionnaires" Gestion exploitations (lorsque plusieurs serveurs HPOM sont connectés à Gestion exploitations, et plusieurs serveurs SiteScope sont connectés aux serveurs HPOM et indirectement à Gestion exploitations), les données envoyées de SiteScope ne sont pas prises en charge par Perspective Performance dans Gestion exploitations, car SiteScope n'envoie pas de topologie à Gestion exploitations. Pour plus d'informations sur les configurations de déploiement Gestion exploitations, voir "Connecting Servers" dans *Using Operations Management* dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.
- ▶ Pour la résolution des problèmes de configuration de l'agent HP Operations, d'erreur de moniteur d'intégrité et de configuration de Performance Manager, voir "Troubleshooting SiteScope Integration Issues" dans Best Practices for the SiteScope-BSM/OM Integration dans Aide SiteScope.

Tâches

Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM

Remarque : Cette section s'applique uniquement aux utilisateurs qui connectent SiteScope à HP Operations Manager (HPOM) ou à BSM, et uniquement lorsque SiteScope consigne des données sur HPOM ou BSM 9.00 ou une version supérieure.

Cette tâche décrit comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements au serveur de gestion HPOM ou au serveur de passerelle BSM.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 353
- "Installer l'agent HP Operations sur le serveur SiteScope", page 353
- "Pour BSM sur un environnement distribué seulement, configurer la demande de connexion à transmettre au serveur de traitement des données", page 354
- "Configurer les paramètres de connexion de l'agent sur le serveur SiteScope", page 356
- "Accepter la demande de connexion de l'agent au serveur de gestion HPOM ou au serveur de passerelle/serveur de traitement Web BSM", page 357
- "Installer la stratégie de journalisation sur le serveur SiteScope", page 358
- "Vérifier l'état de connexion et l'envoi d'un message test à partir du serveur SiteScope (facultatif)", page 358
- "Étendre l'intégration à l'aide du moniteur de découverte (facultatif)", page 359

- "Activer SiteScope de sorte à envoyer des événements à HPOM ou à BSM", page 360
- "Activer les mappages de gravité d'événement par défaut à utiliser (facultatif)", page 360
- "Activer/désactiver l'envoi d'événements pour les instances de moniteur et les alertes", page 361
- "Configurer des mappages d'événements pour les moniteurs et les alertes (facultatif)", page 362
- "Résultats", page 362

1 Conditions préalables

Seul un administrateur dans SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations **Modifier les préférences d'intégration** et **Modifier les mappages des événements communs** peut créer ou apporter des modifications aux préférences d'intégration et aux mappages des événements communs. Pour plus d'informations, voir "Préférences de gestion de l'utilisateur", page 923.

2 Installer l'agent HP Operations sur le serveur SiteScope

L'installation de l'agent HP Operations peut se dérouler pendant l'installation de SiteScope à partir du support d'installation SiteScope ou après l'installation de SiteScope à l'aide de l'outil de configuration. L'agent active SiteScope de sorte à envoyer des données d'événement au serveur de gestion HPOM ou au serveur de passerelle BSM.

Pour plus d'informations sur l'installation de l'agent pendant l'installation de SiteScope, voir "Installing Using the Installation Wizard" dans le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.

Pour plus d'informations sur l'installation de l'agent à l'aide de l'outil de configuration, voir "Using the SiteScope Configuration Tool" dans le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.

Pour voir la liste d'environnements HPOM pris en charge, consultez la section HP SiteScope Support Matrices dans les notes de version.

3 Pour BSM sur un environnement distribué seulement, configurer la demande de connexion à transmettre au serveur de traitement des données

Si BSM utilise un serveur de passerelle et un serveur de traitement des données séparés, procédez comme suit pour activer la transmission de la demande reçue sur le serveur de passerelle au serveur de traitement des données :

- a Dans BSM, sélectionnez **Admin > Plate-forme > Paramètres d'infrastructure** :
 - Sélectionnez **Applications**.
 - Sélectionnez **Gestion exploitations**.
 - Dans les **paramètres de serveur de certificat**, localisez l'**hôte du serveur de certificat**. Assurez-vous que la valeur correspond au nom d'hôte ou à l'adresse IP du serveur BSM Data Processing Server agissant en tant qu'hôte du serveur de certificat. Si cela n'est pas le cas, modifiez-la.

Remarque : Si le serveur BSM Data Processing Server échoue, et que le basculement automatique a été configuré, vous devez remplacer le paramètre d'**hôte de serveur de certificat** par le nom du serveur de traitement des données de sauvegarde pour gérer les nouvelles demandes de certificat. Cependant, si vous n'attendez pas de nouvelles demandes de certificat pendant la période de basculement du serveur Data Processing Server, vous pouvez conserver le paramètre sans le modifier, car il n'affecte pas les intégrations d'événements configurées précédemment.

- b Sur le serveur de passerelle :
 - Remplacez le répertoire actif par le répertoire `\bin` en tapant `cd <répertoire installationHPBSM>\bin`.
 - Exécutez le fichier **setup-secure-communication.bat** et entrez le nom DNS du serveur de traitement des données.

- c** Sur le serveur de traitement des données :
 - Remplacez le répertoire actif par le répertoire `\bin` en tapant `cd <répertoire installationHPBSM>\bin`.
 - Exécutez le fichier **setup-secure-communication.bat** et entrez `g` pour octroyer la demande (prenez soin d'octroyer cette demande et non une autre).
- d** Si vous utilisez un environnement de basculement BSM avec équilibrage de la charge, assurez-vous de conserver le serveur de certificat de chaque serveur de traitement des données synchronisé.
 - Répétez les étapes `b` et `c` pour chaque serveur de passerelle. Peu importe à quel serveur de traitement des données vous envoyez la demande de certificat, car les serveurs de traitement des données se font déjà mutuellement confiance. En conséquence, tous les serveurs de passerelle font confiance aux serveurs de traitement des données et communiquent avec eux sans tenir compte de celui qui est actif à un moment donné.
 - Si vous installez un nouveau certificat sur le serveur de traitement des données en cours d'exécution, vous devez également installer le certificat sur le serveur de traitement des données secondaire qui est utilisé en tant que serveur de basculement. Pour installer un nouveau certificat, exécutez les commandes suivantes :

```
ovcert -importtrusted -file <newCertificateFilePath>
ovcert -importtrusted -file <newCertificateFilePath> -ovrg server
```
 - Configurez l'équilibrage de la charge de manière à transférer tout le trafic HTTPS qui arrive au port 383 aux serveurs de passerelle. Cela permet aux demandes de certificats et au transfert d'événements de fonctionner.

4 Configurer les paramètres de connexion de l'agent sur le serveur SiteScope

Dans les préférences d'intégration de SiteScope, configurez les paramètres de connexion de l'agent HP Operations sur le serveur de gestion HPOM ou sur le serveur BSM.

- a** Sélectionnez **Préférences > Préférences d'intégration**, puis cliquez sur **Intégration de HP Operations Manager** pour créer une intégration, ou sélectionnez une intégration existante. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Préférences d'intégration", page 818.
- b** Dans la boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager, développez le volet **Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager**, puis entrez le chemin d'installation de l'agent et le nom ou l'adresse IP du serveur de gestion HPOM ou du serveur BSM. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager", page 841.
- c** Cliquez sur **Connecter** pour connecter l'agent au serveur de gestion HPOM ou au serveur BSM. Cette action envoie une demande de connexion de l'agent au serveur de gestion HPOM ou au serveur BSM.
- d** Vous pouvez cliquer sur le bouton **Analyser** pour vérifier la réussite de chacune des phases du processus. Utilisez les informations fournies dans les résultats de l'analyse pour exécuter une analyse des problèmes et pour la résolution des problèmes. Par exemple, vous pouvez vérifier la connectivité entre l'agent et le serveur en vérifiant le protocole de connexion bbcutil.

Remarque : Si un agent est connecté à un serveur HPOM ou BSM, et vous souhaitez le connecter à un autre serveur, vous devez désinstaller, puis réinstaller l'agent ou rediriger l'agent vers un autre serveur. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment reconnecter l'agent HP Operations à un autre serveur HPOM ou BSM", page 363.

5 Accepter la demande de connexion de l'agent au serveur de gestion HPOM ou au serveur de passerelle/serveur de traitement Web BSM

► Pour HPOM :

Dans l'interface utilisateur HPOM, vous devez configurer le nœud SiteScope, mapper la demande de certificat sur ce nœud et accepter la demande de certificat. Pour plus d'informations, consultez "Configuring Managed Nodes" et "Configuring Certificates" dans la section "Administering Your Environment" de la documentation de HPOM ou contactez votre administrateur HPOM.

► Pour BSM :

Pour BSM en cours d'exécution sur un serveur de passerelle seulement, procédez comme suit sur le serveur de passerelle BSM. Si BSM s'exécute sur un environnement distribué, procédez comme suit sur le serveur de traitement des données.

- a** (Facultatif) Pour vérifier que le processus OV Certificate Server est en cours d'exécution, exécutez la ligne de commande `run ovc -status`. S'il n'est pas en cours d'exécution, exécutez la commande `ovc -start` ou contactez votre administrateur BSM.
- b** Remplacez le répertoire actif par le répertoire `\bin` en tapant `cd <répertoire installationHPBSM>\bin`.
- c** Exécutez le fichier `setup-secure-communication.bat` et entrez `g` pour octroyer la demande (prenez soin d'octroyer cette demande et non une autre).
- d** Assurez-vous que l'ID de demande que vous êtes sur le point d'accepter est associé à l'ID principal de l'agent. Pour récupérer l'ID principal de l'agent, dans SiteScope, cliquez sur le bouton **Analyser** dans Intégration de HP Operations Manager ou exécutez la commande `ovcoreid` de l'agent sur le serveur SiteScope.

6 Installer la stratégie de journalisation sur le serveur SiteScope

Dans le volet **Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager** dans la boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager, cliquez sur **Installer les stratégies**. La stratégie du fichier journal préconfigurée est installée et signée sur l'agent.

7 Vérifier l'état de connexion et l'envoi d'un message test à partir du serveur SiteScope (facultatif)

Si des problèmes de connectivité surviennent, vous pouvez exécuter une analyse des problèmes et vérifier l'état de l'agent et la demande de certificat. Dans la boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager, développez le volet **Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager**, puis cliquez sur **Analyser**.

Pour vérifier que l'agent est connecté au serveur de gestion HPOM ou au serveur BSM, développez le volet **Paramètres avancés d'intégration de HP Operations Manager**, saisissez un message dans la zone de **texte de message test**, puis cliquez sur **Envoyer un message test**. Si le test réussit, le message texte s'affiche dans la console HPOM ou dans le navigateur d'événements Gestion exploitations dans BSM. Ce message est généré par une simple commande de stratégie **opcmsg**.

8 Étendre l'intégration à l'aide du moniteur de découverte (facultatif)

Pour permettre à OM Service Navigator d'afficher les groupes et les moniteurs SiteScope dans les mappages du service OM, vous devez activer manuellement la stratégie de découverte de moniteurs sur HPOM au moyen des fichiers dans le répertoire **<répertoire installation SiteScope>\tools\OMIntegration\SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy**.

Pour plus d'informations sur l'activation de la stratégie, voir "Comment activer la stratégie SiteScope de découverte de moniteurs", page 365.

Remarque : Vous pouvez également utiliser l'outil d'exploration de SiteScope pour activer l'ouverture de l'interface utilisateur SiteScope à partir du service de moniteur ou de groupe découvert par la stratégie de découverte de moniteurs et ajouté à HPOM Service Navigator.

- Pour plus d'informations sur l'activation de l'outil sur HPOM pour Windows, voir "Comment activer l'outil d'exploration de SiteScope sur HPOM pour Windows", page 371.
- Pour plus d'informations sur l'activation de l'outil sur HPOM pour UNIX/Linux/Solaris, voir "Comment activer l'outil d'exploration de SiteScope sur HPOM pour UNIX/Linux/Solaris", page 373.

9 Activer SiteScope de sorte à envoyer des événements à HPOM ou à BSM

- a Dans la boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager, développez le volet **Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager**, puis sélectionnez **Activer l'envoi d'événements** pour autoriser SiteScope à envoyer des événements au serveur HPOM/BSM.
- b Pour vérifier que l'agent est capable d'envoyer des événements au serveur HPOM/BSM, développez le volet **Paramètres avancés d'intégration de HP Operations Manager**, puis cliquez sur **Envoyer l'événement test**. SiteScope écrit un événement de test dans le journal, qui est ensuite envoyé au serveur HPOM/BSM par l'agent.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres avancés d'intégration de HP Operations Manager", page 845.

10 Activer les mappages de gravité d'événement par défaut à utiliser (facultatif)

Dans la section **Mappages de gravité par défaut** du volet **Paramètres avancés d'intégration de HP Operations Manager**, vous pouvez activer les mappages de gravité par défaut à utiliser, qui établissent une corrélation entre le niveau de gravité dans HPOM/BSM et le statut des seuils du moniteur dans SiteScope. Ces mappages sont envoyés dans des événements déclenchés par des alertes SiteScope lorsque SiteScope n'est pas connecté au serveur BSM ou dans tous les cas où l'état de l'indicateur et la valeur de gravité sont manquants (par exemple, lors de l'utilisation de moniteurs ne disposant pas d'une topologie définie). Vous pouvez également personnaliser les mappages de gravité par défaut.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres avancés d'intégration de HP Operations Manager", page 845.

Remarque : Vous pouvez remplacer le mappage de gravité au niveau du moniteur en modifiant l'attribut **Gravité** dans Mappages des événements communs. Pour plus d'informations, voir l'étape 12 page 362.

11 Activer/désactiver l'envoi d'événements pour les instances de moniteur et les alertes

Par défaut, chaque instance de moniteur créée est configurée de sorte à envoyer un événement pour chaque modification du statut de métrique, et chaque nouvelle alerte est configurée pour envoyer un événement lorsqu'elle est déclenchée. Les moniteurs et les alertes mis à niveau dans des versions antérieures de SiteScope ne sont pas configurés pour envoyer des événements.

- Pour désactiver l'envoi d'événements pour une instance de moniteur, dans les propriétés de l'instance sélectionnée du moniteur, développez **Paramètres d'intégration HP > Paramètres d'intégration de HP Operations Manager**, puis effacez le contenu de la case **Envoyer les événements**. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres d'intégration de HP Operations Manager", page 507.
- Pour désactiver l'envoi d'événements pour une alerte, dans la boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte, développez le volet **Paramètres d'intégration HP Operations Manager**, puis effacez le contenu de la case **Envoyer les événements**. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres d'intégration de HP Operations Manager", page 1595.

Remarque : Le paramètre **Envoyer les événements** est actif uniquement si l'option **Activer l'envoi d'événements** est sélectionnée dans le volet Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager dans les préférences d'intégration HP Operations Manager.

12 Configurer des mappages d'événements pour les moniteurs et les alertes (facultatif)

Un mappage des événements communs est affecté aux instances de moniteur et aux alertes, puis utilisé lorsqu'un événement est déclenché. Il s'agit du mappage entre les données d'exécution SiteScope et les valeurs d'attribut de l'événement qui sera envoyé.

Vous pouvez utiliser le mappage d'événements par défaut associé au moniteur ou à l'alerte, sélectionner un mappage d'événements différent (le cas échéant) ou créer un mappage d'événements dans **Préférences > Mappages des événements communs**. Pour les alertes, vous pouvez également utiliser le modèle de mappage d'événements associé au moniteur qui a déclenché l'alerte.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de mappages des événements communs, voir "Boîte de dialogue Nouveau mappage d'événement/Modifier le mappage d'événement", page 901.

13 Résultats

Suite à une modification de statut des métriques de moniteur ou suite à un déclenchement d'alerte dans SiteScope, l'événement est enregistré dans le fichier journal d'intégration au format sélectionné pour l'instance de moniteur ou l'alerte dans Mappages des événements communs.

L'agent surveille le fichier journal et crée un événement, qu'il envoie à HPOM ou à BSM. Les événements apparaissent dans la console d'événements dans HPOM ou dans BSM dans le navigateur d'événements Gestion exploitations (si vous disposez d'une licence Event Management Foundation). Si Gestion exploitations ne fait pas partie de votre installation BSM, vous pouvez afficher les événements qui affectent le statut des CI à l'aide d'un indicateur d'intégrité dans Intégrité du service.

Comment reconnecter l'agent HP Operations à un autre serveur HPOM ou BSM

Vous pouvez reconnecter l'agent HP Operations à un autre serveur de gestion HPOM ou BSM en effectuant l'une des opérations suivantes :

- ▶ Désinstallation et réinstallation de l'agent HP Operations
- ▶ Redirection de l'agent HP Operations vers un autre serveur

Remarque : Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352.

Pour désinstaller et réinstaller l'agent HP Operations :

- 1** Dans SiteScope, sélectionnez **Préférences > Préférences d'intégration**, puis supprimez l'intégration HP Operations Manager.
- 2** Ouvrez l'outil de configuration SiteScope (**Démarrer > Programmes > HP SiteScope > Configuration Tool**), sélectionnez l'option **HP Operations Agent**, puis désinstallez l'agent HP Operations.
- 3** Ouvrez l'outil de configuration SiteScope, sélectionnez l'option **HP Operations Agent**, puis installez l'agent HP Operations.
- 4** Dans SiteScope, configurez l'intégration HP Operations Manager avec le nouveau serveur HPOM/BSM auquel vous voulez vous connecter. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager", page 840.

Remarque : Après la reconnexion au serveur HPOM, l'envoi d'événements à HPOM peut prendre du temps. Vous pouvez redémarrer le serveur HPOM ou l'agent HP Operations ou encore les deux pour essayer de résoudre ce problème.

Pour rediriger l'agent HP Operations vers un autre serveur :

- 1** Sur le serveur SiteScope sur lequel l'agent HP Operations est installé, exécutez la commande suivante pour créer un ID principal : `ovcoreid -create -force`
- 2** Exécutez `ovcert -list` pour supprimer les certificats. Pour tous les ID dans la sortie, exécutez la commande `ovcert -remove 'id'`.
- 3** Adaptez la variable de configuration `xpl OPC_NODENAME` en exécutant la commande : `ovconfchg -ns eaagt -set OPC_NODENAME 'hostname'`
- 4** Définissez le nom d'hôte et l'ID principal du nouveau serveur en exécutant la commande suivante :

```
ovconfchg -ns sec.cm.client -set CERTIFICATE_SERVER <nouveau serveur OM>
ovconfchg -ns sec.core.auth -set MANAGER <nouveau serveur OM>
ovconfchg -ns sec.core.auth -set MANAGER_ID <nouveau serveur OM ovcoreid>
ovconfchg -ns eaagt.lic.mgrs -set general_licmgr <nouveau serveur OM nom d'hôte>
ovconfchg -ns sec.cm.certificates -set CERT_INSTALLED FALSE
```
- 5** Redémarrez l'agent HP Operations en exécutant la commande suivante :

```
ovc -kill
ovc -start
```
- 6** Exécutez la commande `ovcert -certreq` pour créer une demande de certificat.
- 7** Octroyez une demande de certificat sur le serveur HPOM/BSM Gateway Server (dans le cas d'un serveur BSM distribué, octroyez une demande de certificat sur le serveur Data Processing Server).

8 Dans SiteScope, ouvrez la boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager et effectuez les opérations suivantes dans le volet **Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager** :

- Modification du nom ou de l'adresse IP du serveur HPOM/BSM dans la zone d'hôte **HP Operations Manager/BSM**. Pour plus d'informations, voir "Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager", page 841.
- Installation des stratégies de journalisation en cliquant sur le bouton **Installer les stratégies**.

Remarque : Après la reconnexion au serveur HPOM, l'envoi d'événements à HPOM peut prendre du temps. Vous pouvez redémarrer le serveur HPOM ou l'agent HP Operations ou encore les deux pour essayer de résoudre ce problème.



Comment activer la stratégie SiteScope de découverte de moniteurs

Cette tâche décrit comment améliorer l'intégration de SiteScope à HPOM en permettant à HPOM Service Navigator d'afficher les groupes et les moniteurs SiteScope dans les mappages de service HPOM.

Remarque :

- Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352.
 - HPOM 9.0 pour la console Windows 64 bits ne prend pas en charge la vue en arborescence des services. La vue en arborescence est disponible dans le volet de gauche, mais pas dans le mappage des services sur la droite.
-

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Copier les fichiers de stratégie dans le dossier d'instrumentation", page 366
- "Télécharger la stratégie vers le serveur HPOM (pour les serveurs HPOM pour Windows)", page 367
- "Télécharger la stratégie vers le serveur HPOM (pour les serveurs HPOM pour Linux, UNIX, Solaris 9.x)", page 368
- "Définir l'intervalle de planification", page 368
- "Déployer la stratégie", page 369
- "Exécuter la stratégie de découverte de moniteurs manuellement (facultatif)", page 370
- "Explorer l'interface utilisateur SiteScope depuis HPOM (facultatif)", page 370
- "Résolution des problèmes", page 371

1 Copier les fichiers de stratégie dans le dossier d'instrumentation

Sur le serveur SiteScope :

- Pour Windows : copiez le fichier **discoverSiteScope.bat** du <répertoire installation SiteScope>\integrations\om\bin vers le dossier %OvDataDir%\bin\instrumentation.
- Pour Linux, UNIX, Solaris : copiez tous les fichiers de /opt/HP/SiteScope/integrations/om/bin/* vers le dossier /var/opt/OV/bin/instrumentation.

Remarque : Tous les fichiers de stratégie appropriés sont situés dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\tools\OMIntegration\SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy\SiS_Discovery_policy_3.0.

2 Télécharger la stratégie vers le serveur HPOM (pour les serveurs HPOM pour Windows)

Conditions préalables :

- HPOM pour Windows 8.16 (ou un serveur 8.10 corrigé équivalent) ou 9.10, et droits d'utilisateur suffisants (généralement Administrateur).
- Tous les téléchargements sont exécutés à l'aide de l'outil de ligne de commande **ovpmutil** de HPOM pour Windows qui se trouve généralement dans le chemin de l'environnement.

Pour télécharger la stratégie vers le serveur HPOM :

- a** Ouvrez une invite de commande et naviguez jusqu'au dossier contenant les composants du serveur SiteScope Discovery 3.0. Par exemple, C:\temp\SiS_Discovery_3.0 :

```
cd C:\temp\SiS_Discovery_3.0\ForServer
```

- b** Téléchargez le modèle de service à l'aide de l'outil **ovpmutil** :

```
ovpmutil cfg svt upl .\DiscoverSiteScope.mof
```

Le modèle de service s'affiche dans l'éditeur HPOM Service Type Configuration Editor (sous **Application Services** > **SiteScope**).

- c** Téléchargez la stratégie de découverte de moniteurs SiteScope à l'aide de l'outil **ovpmutil** et du fichier d'index fourni :

```
ovpmutil cfg pol upl .\PolicyConfig_77BFF2F6-38BD-45B3-BEA9-E237C55F7877.xml
```

La stratégie est maintenant disponible dans le référentiel des stratégies du serveur HPOM sous **Policy management** > **Policy groups**.

3 Télécharger la stratégie vers le serveur HPOM (pour les serveurs HPOM pour Linux, UNIX, Solaris 9.x)

- a** Téléchargez le modèle de service HPOM vers le serveur de gestion HPOM. Ouvrez une invite de commande et saisissez le texte suivant :

```
/opt/OV/bin/OpC/utills/mof_cfgupld.sh /opt/HP/SiteScope/tools/
```

```
OMIntegration/SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy/
```

```
SiS_Discovery_policy_3.0/ForServer/DiscoverSiteScope.mof
```

(Le fichier .mof se trouve dans le dossier

```
<SiteScope>/tools/OMIntegration/
```

```
SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy/SiS_Discovery_policy_3.0/ForServer
```

.)

- b** Téléchargez les stratégies en saisissant le texte suivant dans une invite de commande :

```
/opt/OV/bin/OpC/utills/opcpolicy -upload dir=/opt/HP/SiteScope/
```

```
tools/OMIntegration/SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy/
```

```
SiS_Discovery_policy_3.0/ForServer
```

- c** Affectez les stratégies au nœud, puis déployez sur le nœud SiteScope en saisissant le texte suivant dans une invite de commande :

```
# /opt/OV/bin/OpC/utills/opcnode -assign_pol
```

```
node_name=<NOM_DU_NŒUD> net_type=IP_RÉSEAU pol_name=
```

```
"Découverte SiteScope" pol_type=svcdisc
```

4 Définir l'intervalle de planification

Vous pouvez définir l'intervalle de planification pour l'exécution de la stratégie de découverte de moniteurs SiteScope sur l'agent HPOM dans la console HPOM pour Windows.

- a** Sélectionnez **Policy management > Policy groups > SiteScope Discovery**. Dans le volet de droite, cliquez avec le bouton droit sur **SiteScope Discovery**, puis sélectionnez **All Tasks > Edit**.
- b** Dans l'éditeur de stratégies Service Auto-Discovery, sélectionnez l'onglet **Schedule**, puis spécifiez un intervalle pour l'exécution de la stratégie de découverte de moniteurs SiteScope sur l'agent HPOM dans la console HPOM pour Windows.

5 Déployer la stratégie

Conditions préalables :

- Le serveur SiteScope devant être intégré est configuré en tant qu'un nœud géré HPOM.
- L'agent HP Operations est en cours d'exécution et connecté (pour plus d'informations, voir "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352).
- Un certificat a été octroyé (pour plus d'informations, voir "Configuring Managed Nodes" dans la section "Administering Your Environment" de la documentation HPOM).
- La stratégie de découverte de moniteurs SiteScope a été téléchargée dans le groupe de stratégies de **découverte SiteScope** (pour plus d'informations, voir l'étape 2 page 367 ou l'étape 3 page 368).

Pour déployer la stratégie pour les serveurs HPOM pour Linux, UNIX, Solaris 9.x

Ouvrez une invite de commande et saisissez le texte suivant : # oprcragt - dist <NOM_DU_NŒUD>

Pour déployer la stratégie pour les serveurs HPOM pour Windows :

- a** Cliquez avec le bouton droit sur la stratégie **SiteScope Discovery**, puis sélectionnez **All Tasks > Deploy on**.
- b** Dans la boîte de dialogue de déploiement des stratégies, sélectionnez le nœud SiteScope Server OM dans la liste de nœuds gérés disponibles, puis cliquez sur **OK**. Le statut de déploiement apparaît dans **Deployment jobs** dans la console OM.
- c** Pour afficher l'inventaire des stratégies du nœud, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope Server OM sous **Nodes**, puis sélectionnez **View > Policy Inventory**.
- d** L'inventaire des stratégies s'affiche dans le volet droit, montrant toutes les stratégies déployées sur le nœud.

6 Exécuter la stratégie de découverte de moniteurs manuellement (facultatif)

Pour le testing ou le débogage, il est utile d'exécuter la découverte manuellement. Pour cela, utilisez l'outil de ligne de commande **ovagtrep** sur le serveur SiteScope (nœud d'agent HPOM) sur lequel la stratégie est en cours d'exécution.

Exécutez les commandes suivantes :

- a** Pour forcer l'exécution de la stratégie, exécutez la commande suivante :
`ovagtrep -run "SiteScope Discovery"`
- b** Pour forcer la transmission au serveur, exécutez la commande suivante :
`ovagtrep -publish`
- c** Pour la résolution des problèmes, utilisez le fichier **System.txt** dans le dossier `%OvDataDir%\log`.

7 Explorer l'interface utilisateur SiteScope depuis HPOM (facultatif)

Vous pouvez également utiliser l'outil d'exploration de SiteScope pour activer l'ouverture de l'interface utilisateur SiteScope à partir du service de moniteur ou de groupe découvert par la stratégie de découverte de moniteurs et ajouté à HPOM Service Navigator.

Pour plus d'informations sur l'activation de l'outil pour HPOM pour Windows, voir "Comment activer l'outil d'exploration de SiteScope sur HPOM pour Windows", page 371.

Pour plus d'informations sur l'activation de l'outil pour HPOM pour UNIX/Linux/Solaris, voir "Comment activer l'outil d'exploration de SiteScope sur HPOM pour UNIX/Linux/Solaris", page 373.

8 Résolution des problèmes

Pour résoudre les problèmes, vous pouvez consulter les fichiers suivants :

- **System.txt** dans le dossier <serveur SiteScope>\%OvDataDir%\log (pour Linux : <serveur SiteScope>/var/opt/OV/log).
- **agtrep.xml** dans le dossier <serveur SiteScope>\%OvDataDir%\datafiles (pour Linux : <serveur SiteScope>/var/opt/OV/datafile) pour voir les instances découvertes connues de l'agent.
- **serveur <HPOM>\%OvShareDir%\server\log\OvSvcDiscServer.log** pour voir ce que reçoit le serveur HPOM.

Comment activer l'outil d'exploration de SiteScope sur HPOM pour Windows

Cette tâche décrit comment activer l'outil d'exploration de SiteScope sur le serveur de gestion HPOM pour Windows. Cet outil vous permet d'ouvrir l'interface utilisateur SiteScope à partir du moniteur ou du groupe découvert par la stratégie de découverte de moniteurs et ajouté au HPOM Service Navigator.

Remarque : Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 372
- "Installer l'outil d'exploration de SiteScope sur le serveur HPOM pour Windows", page 372
- "Associer l'outil au service SiteScope", page 372
- "Lancer l'outil (à partir du service SiteScope)", page 373
- "Lancer l'outil (à partir du référentiel d'outils)", page 373

1 Conditions préalables

La stratégie de découverte de moniteurs doit être activée et déployée sur le nœud du serveur SiteScope sur HPOM.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment activer la stratégie SiteScope de découverte de moniteurs", page 365.

2 Installer l'outil d'exploration de SiteScope sur le serveur HPOM pour Windows

- a Connectez-vous à l'ordinateur serveur HPOM pour Windows en tant administrateur.
- b Copiez le fichier **drillDownToSiteScope.vbs** du dossier `<installation SiteScope>\tools\OMIntegration\DrillDownTool\ForOMW` au `\\<serveur HPOM>\SPI-Share\SiteScope`.
- c Téléchargez l'outil d'exploration de SiteScope vers le serveur HPOM :
 - Copiez le fichier **tls_drillDownToSIS.mof** du dossier `<installation SiteScope>\tools\OMIntegration\DrillDownTool\ForOMW` vers un dossier sur l'ordinateur serveur HPOM (<chemin tls>).
 - Ouvrez une ligne de commande et exécutez la commande suivante :

```
>>ovpmutil cfg tls upl <chemin tls>\tls_drillDownToSIS.mof
```
- d L'outil d'exploration de SiteScope est disponible sur le serveur HPOM sous **Tools > SiteScope Tools**.

3 Associer l'outil au service SiteScope

- a Dans la console HPOM pour Windows, ouvrez l'éditeur Service Type Configuration Editor, sélectionnez **Application Services > SiteScope**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- b Dans la boîte de dialogue des propriétés de SiteScope, cliquez sur l'onglet **Outils**, sélectionnez **Outils SiteScope**, puis cliquez sur **OK**.

4 Lancer l'outil (à partir du service SiteScope)

- a Dans la console HPOM pour Windows, cliquez avec le bouton droit sur le service SiteScope à afficher (service moniteur, groupe ou serveur SiteScope), puis sélectionnez **All Tasks > Launch Tool**.
- b Sélectionnez l'outil **Drill Down to SiteScope**, puis cliquez sur **Launch**.
- c L'interface utilisateur SiteScope s'ouvre et affiche le moniteur ou le groupe sélectionné ou la vue Tableau de bord par défaut (si le service serveur SiteScope a été sélectionné).

5 Lancer l'outil (à partir du référentiel d'outils)

- a Dans la console HPOM pour Windows, développez **Tools > SiteScope Tools**. Dans le volet de droite, cliquez avec le bouton droit sur l'outil **Drill Down to SiteScope**, puis sélectionnez **All Tasks > Launch Tool**.
- b Dans la boîte de dialogue Edit Parameters, sélectionnez le moniteur, le groupe ou le service de serveur SiteScope que vous voulez afficher, puis cliquez sur **Launch**.
- c L'interface utilisateur SiteScope s'ouvre et affiche le moniteur ou le groupe sélectionné ou la vue Tableau de bord par défaut (si le service de serveur SiteScope a été sélectionné).



Comment activer l'outil d'exploration de SiteScope sur HPOM pour UNIX/Linux/Solaris

Cette tâche décrit comment activer l'outil d'exploration de SiteScope sur le serveur de gestion HPOM pour UNIX/Linux/Solaris. Cet outil vous permet d'ouvrir l'interface utilisateur SiteScope à partir d'événements ou du moniteur ou du service de groupe découverts par la stratégie de découverte de moniteurs et ajoutés au HPOM Service Navigator.

Remarque : Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 374
- "Installer les outils d'exploration de SiteScope sur le serveur HPOM pour UNIX/Linux/Solaris", page 374
- "Lancer l'outil (à partir du service SiteScope)", page 375
- "Lancer l'outil (à partir d'un événement)", page 375

1 Conditions préalables

La stratégie de découverte de moniteurs doit être activée et déployée sur le nœud du serveur SiteScope sur HPOM. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment activer la stratégie SiteScope de découverte de moniteurs", page 365.

2 Installer les outils d'exploration de SiteScope sur le serveur HPOM pour UNIX/Linux/Solaris

- a Connectez-vous à l'ordinateur serveur HPOM pour UNIX/Linux/Solaris en tant administrateur.
- b Ouvrez une invite de commande et créez un répertoire en saisissant le texte suivant :

```
# mkdir -p /opt/OV/newconfig/SiteScope
```
- c Passez au répertoire SiteScope en saisissant le texte suivant :

```
cd /opt/OV/newconfig/SiteScope
```
- d Copiez le fichier **DrillDownToSIS.tar** du dossier `<installation SiteScope>\tools\OMIntegration\DrillDownTool\ForOM X` vers `/opt/OV/newconfig/SiteScope` sur l'ordinateur serveur HPOM.
- e Extrayez le fichier .tar vers le répertoire actuel en saisissant le texte suivant :

```
# cd /opt/OV/newconfig/SiteScope  
# tar -xvf DrillDownToSIS.tar
```

- f** Téléchargez les outils d'exploration de SiteScope sur le serveur HPOM en saisissant le texte suivant :

```
# cd /opt/OV/bin/OpC/  
# opccfgupld -replace -subentity /opt/OV/newconfig/SiteScope/  
DrillDownToSIS
```

- g** Les outils d'exploration de SiteScope sont disponibles sur l'interface utilisateur administrateur HPOM sous **Browse > All Tool Groups**.
- h** Affectez les **outils d'exploration de SiteScope** à l'utilisateur **opc_adm**.
 - Cliquez sur **Action > Assign to User/Profile...**
 - Sélectionnez **All Users > opc_adm**, puis cliquez sur **OK**.
- i** Mettez à jour l'interface utilisateur HPOM en sélectionnant **File > Reload Configuration**.
- j** Les outils d'exploration de SiteScope sont disponibles sur le serveur HPOM sous **Tools > Drill Down to SiteScope tools**.

3 Lancer l'outil (à partir du service SiteScope)

- a** Dans l'interface utilisateur administrateur HPOM, cliquez avec le bouton droit sur le service SiteScope (serveur, groupe ou moniteur), sélectionnez **Start > Tools > Drill Down to SiteScope tools > Drill Down to SiteScope service**, puis sélectionnez l'outil selon le type de service sélectionné.
- b** L'interface utilisateur SiteScope s'ouvre et affiche le moniteur ou le groupe sélectionné ou la vue Tableau de bord SiteScope par défaut.

4 Lancer l'outil (à partir d'un événement)

- a** Dans l'interface utilisateur administrateur HPOM, cliquez avec le bouton droit sur un événement et sélectionnez **Start > Drill Down to SiteScope tools > Drill Down to SiteScope event**.
- b** L'interface utilisateur SiteScope s'ouvre et affiche le moniteur sélectionné qui envoie l'événement.

Comment activer SiteScope pour consigner des métriques dans l'agent HP Operations

Remarque : Cette section s'applique uniquement aux utilisateurs qui se connectent SiteScope à Gestion exploitations dans BSM 9.00 ou version supérieure, ou à HP Performance Manager 9.0 ou version supérieure, et uniquement lors de l'utilisation de l'agent HP Operations.

Cette tâche décrit comment activer SiteScope de sorte à consigner des données de métriques dans HPOM et dans des produits de consignation BSM.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 376
- "Installer l'agent HP Operations sur le serveur SiteScope", page 377
- "Activer SiteScope pour l'envoi de métriques", page 377
- "Activer des instances de moniteur pour l'envoi de métriques", page 378
- "Résultats", page 378

1 Conditions préalables

- Seul un administrateur dans SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations **Modifier les préférences d'intégration** est autorisé à exécuter cette tâche. Pour plus d'informations, voir "Préférences de gestion de l'utilisateur", page 923.
- L'administrateur de Performance Manager doit configurer Performance Manager pour la connexion au nœud SiteScope sur lequel l'instance SiteScope consigne les données. Pour plus d'informations sur Performance Manager, consultez la documentation correspondante.

2 Installer l'agent HP Operations sur le serveur SiteScope

L'installation de l'agent HP Operations peut se dérouler pendant ou après l'installation de SiteScope à partir du support d'installation SiteScope. L'agent permet à SiteScope d'opérer à titre d'espace de stockage pour les données métriques collectées par SiteScope.

Pour plus d'informations sur l'installation de l'agent, voir "Installing Using the Installation Wizard" dans le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.

3 Activer SiteScope pour l'envoi de métriques

Dans **Préférences > Préférences d'intégration**, sélectionnez une intégration Operations Manager existante ou cliquez sur **Intégration de HP Operations Manager** pour créer une intégration. Dans la boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager, développez le volet **Intégration des métriques de HP Operations Manager**, puis sélectionnez **Activer l'intégration des métriques de HP Operations Manager**.

Remarque : L'intégration des métriques avec HP Operations Manager peut être activée quel que soit le statut de la connexion entre l'agent HP Operations et le serveur HPOM/BSM, car les métriques sont collectées par l'agent.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Intégration des métriques de HP Operations Manager", page 848.

4 Activer des instances de moniteur pour l'envoi de métriques

Pour chaque instance de moniteur devant consigner des données de métriques dans l'espace de stockage pour les données de l'agent, développez **Paramètres d'intégration HP** dans les propriétés du moniteur, puis sélectionnez **Consigner les métriques à l'agent HP Operations** dans la section **Paramètres d'intégration de HP Operations Manager**.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres d'intégration de HP Operations Manager", page 507.

Conseil : Vous pouvez activer la consignation des métriques pour toutes les ressources de mémoire, CPU, espace disque et Windows sans devoir sélectionner **Signaler les métriques à HP Operations Agent** dans les propriétés du moniteur pour chaque instance de moniteur. Pour cela, cliquez sur le bouton **Activer la consignation de métriques pour des moniteurs spécifiques dans le volet Préférences d'intégration > Intégration de HP Operations Manager > Intégration des métriques de HP Operations Manager**.

5 Résultats

Chaque métrique de moniteur est journalisée en tant qu'instance par l'agent sur le nœud hôte SiteScope, avec l'heure et l'hôte en tant qu'identifiants de l'instance. Les données de métriques sont collectées à partir de l'espace de stockage pour les données de l'agent par HPOM et BSM pour utilisation dans les produits de consignation.

Les données d'erreur de métriques sont enregistrées dans le fichier **oa_metric_integration.log** situé dans le répertoire **<répertoire installation SiteScope>\logs**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des fichiers journaux, voir "Page Fichiers journaux", page 1532.

Références

Alignement des métriques SiteScope-agent Operations Manager

L'alignement des noms de métriques consiste à aligner les noms de métriques dans SiteScope sur les noms utilisés par Operations Manager Performance Agent (PA). L'alignement des noms de métriques a été effectué pour les métriques fréquemment utilisées indiquées ci-contre.

Remarque : Pour plus d'informations sur les métriques fournies par Performance Agent, consultez l'afficheur d'aide HP Performance Agent Metric Help Viewer dans la documentation de Performance Agent 5.0 (http://support.openview.hp.com/selfsolve/document/KM864772/binary/PA5_MetricHelpView.html?searchIdentifier=-65c7a852:127e60d1b54:6921&resultType=document). Pour accéder à la base de connaissances interactive HP Software, vous devez vous connecter à l'aide de votre identifiant HP Passport.

Nom de métrique PA (nom affiché)	Nom de métrique SiteScope
BYCPU_CPU_TOTAL_UTIL (Total % de CPU)	Windows : ► Moniteur CPU\utilisation (cpu #1, cpu #2, etc.) ► Moniteur Microsoft Windows Resources \Processeur\{instance}%\ Temps processeur Linux : Moniteur de ressources UNIX \Processeur\{instance}\Système HP-UX : S/O Solaris : S/O AIX : Moniteur de ressources UNIX \Processeur\{instance}\%sys

Nom de métrique PA (nom affiché)	Nom de métrique SiteScope
BYNETIF_IN_BYTE_RATE (débit de Ko en entrée)	Windows : Moniteur Microsoft Windows Resources \Interface réseau\{instance}\Octets reçus\s Linux : Moniteur de ressources UNIX \Interface réseau\Octets reçus HP-UX : S/O Solaris : Moniteur de ressources UNIX \Interface réseau\obytes AIX : S/O
BYNETIF_OUT_BYTE_RATE (débit de Ko en sortie)	Windows : Moniteur Microsoft Windows Resources \Interface réseau\{instance}\Octets envoyés\s Linux : Moniteur de ressources UNIX \Interface réseau\Octets envoyés HP-UX : S/O Solaris : Moniteur de ressources UNIX \Interface réseau\rbytes AIX : S/O
BYDSK_PHYS_READ_BYTE_RATE (débit de Ko lus du disque physique)	Windows : Moniteur Microsoft Windows Resources \disque physique\{instance}\% octets lus du disque\s Linux : S/O HP-UX : S/O Solaris : Moniteur de ressources UNIX \Disque physique\nread AIX : S/O
BYDSK_PHYS_WRITE_BYTE_RATE (débit de Ko écrits dans disque physique)	Windows : Moniteur Microsoft Windows Resources \Disque physique\{instance}\% octets écrits dans disque\s Linux : S/O HP-UX : S/O Solaris : Moniteur de ressources UNIX \Disque physique\nwritten AIX : S/O

Nom de métrique PA (nom affiché)	Nom de métrique SiteScope
BYDSK_REQUEST_QUEUE (File d'attente)	<p>Windows : Moniteur Microsoft Windows Resources \Disque physique\{instance}\Moy. Longueur de la file d'attente</p> <p>Linux : S/O</p> <p>HP-UX : S/O</p> <p>Solaris : S/O</p> <p>AIX : S/O</p>
BYDSK_UTIL (% disque)	<p>Windows : Moniteur Microsoft Windows Resources \Disque physique\{instance}\% Temps disque</p> <p>Linux : S/O</p> <p>HP-UX : Moniteur de ressources UNIX \Bloquer l'activité du périphérique\<périphérique>\ %busy</p> <p>Solaris : Moniteur de ressources UNIX \Bloquer l'activité du périphérique\<périphérique>\ %busy</p> <p>AIX : Moniteur de ressources UNIX \Bloquer l'activité du périphérique\<périphérique>\ %busy</p>
FS_SPACE_UTIL (% espace)	<p>Windows : Moniteur Espace disque \pourcentage rempli</p> <p>Linux : Moniteur Espace disque \pourcentage rempli</p> <p>HP-UX : Moniteur Espace disque \pourcentage rempli</p> <p>Solaris : Moniteur Espace disque \pourcentage rempli</p> <p>AIX : Moniteur Espace disque \pourcentage rempli</p>
GBL_CPU_TOTAL_UTIL (% de CPU)	<p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Moniteur CPU \utilisation (avgas) ▶ Moniteur Microsoft Windows Resources \Processeur_Total\ % Temps processeur <p>Linux : Moniteur de ressources UNIX \Processeur\Total\Systeme</p> <p>HP-UX : S/O</p> <p>Solaris : S/O</p> <p>AIX : Moniteur de ressources UNIX\Processeur\Total\%sys</p>

Nom de métrique PA (nom affiché)	Nom de métrique SiteScope
GBL_MEM_PAGEOUT_RATE (débit sortie de pages)	<p>Windows : Moniteur Microsoft Windows Resources \Mémoire \Pages en sortie/s</p> <p>Linux : S/O</p> <p>HP-UX : S/O</p> <p>Solaris : Moniteur de ressources UNIX \Mémoire sortie page et activités de libération de mémoire \ppgout/s</p> <p>AIX : S/O</p>
GBL_MEM_UTIL (% mémoire)	<p>Windows : Moniteur Mémoire \pourcentage utilisé</p> <p>Linux : Moniteur Mémoire \pourcentage utilisé</p> <p>HP-UX : Moniteur Mémoire \pourcentage utilisé</p> <p>Solaris : Moniteur Mémoire \pourcentage utilisé</p> <p>AIX : S/O</p>
GBL_SWAP_SPACE_UTIL (% échange)	<p>Windows : Moniteur Microsoft Windows Resources \Mémoire \ % octets validés utilisés</p> <p>Linux : S/O</p> <p>HP-UX : S/O</p> <p>Solaris : S/O</p> <p>AIX : S/O</p>

Recommandations de dimensionnement pour l'intégration des métriques SiteScope-Operations Manager

S'il est vrai que la configuration SiteScope par défaut permet l'exécution de milliers de moniteurs, le dimensionnement est important pour la planification du nombre maximal de moniteurs, métriques et types de moniteurs pouvant être stockés dans l'intégration des métriques SiteScope-HPOM.

Le dimensionnement est limité à :

- Un taux maximal d'insertion de 1 000 métriques pas minute
- Un stockage total de rétention de 1 Go
- Une période totale de rétention de 5 semaines

Définitions

Les définitions des termes utilisés dans les calculs de validation sont les suivantes :

- **Moniteurs.** Nombre de moniteurs consignants des métriques dans HPOM Performance Manager.
- **Métriques.** Nombre moyen de métriques des moniteurs ci-dessus envoyant des rapports à HPOM Performance Manager.
- **Fréquence.** Fréquence moyenne d'alimentation en données dans l'intégration par les moniteurs ci-dessus.

Validation

Lorsque vous choisissez des moniteurs SiteScope et des métriques spécifiques à stocker dans l'intégration des métriques SiteScope-HPOM, vous devez valider des taux d'insertion et de rétention n'excédant pas les recommandations. Pour cela, vous pouvez utiliser la formule suivante :

► **Validation du taux d'insertion pris en charge :**

$(\text{Moniteurs} * \text{Métriques}) / \text{Fréquence} \leq 1\ 000 \text{ métriques/minute}$

► **Validation de la période de rétention prise en charge :**

$(1\ 000 \text{ Mo}) / ((\text{Moniteurs} * \text{Métriques} / \text{Fréquence}) * 0,07 \text{ Mo}) = \text{période de rétention configurée en jours (doit être inférieure à la période de rétention maximale de 5 semaines)}$

où 0,07 Mo est la taille de stockage pour chaque métrique/minute par jour.

Exemple

Si vous disposez de 2 500 moniteurs consignants des données à l'aide de l'intégration des métriques de HPOM, et chaque moniteur a 4 métriques, la fréquence de consignation de ces moniteurs est toutes les 10 minutes, et la taille moyenne de stockage de métriques par jour est de 0,07 Mo, vous pouvez stocker vos données historiques pendant 14 jours.

Calculs de la validation :

► **Validation du taux d'insertion :**

$(2\ 500 \text{ moniteurs} * 4 \text{ métriques}) / 10 \text{ minutes} = 1\ 000 \leq 1\ 000 \text{ métriques/minute}$

► **Validation de la période de rétention :**

$1\ 000 \text{ Mo} / (((2\ 500 * 4 \text{ métriques}) / 10 \text{ minutes}) * 0,07 \text{ Mo}) = 14,28 \text{ jours}$
($\leq 5 \text{ semaines}$)

10

Utilisation de Network Node Manager i (NNMi)

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Envoi d'événements SiteScope à NNMi, page 386
- Consignation des métriques dans NNMi, page 388

Tâches

- Comment configurer SiteScope pour envoyer des données d'événement à NNMi, page 389
- Comment configurer SiteScope pour consigner des données de métriques dans NNMi, page 392

Références

- Formats d'interception SNMP pour les objets SiteScope envoyés à NNMi, page 396
- Métriques de moniteur SiteScope consignées dans NNMi, page 399

Résolution des problèmes et limitations, page 402

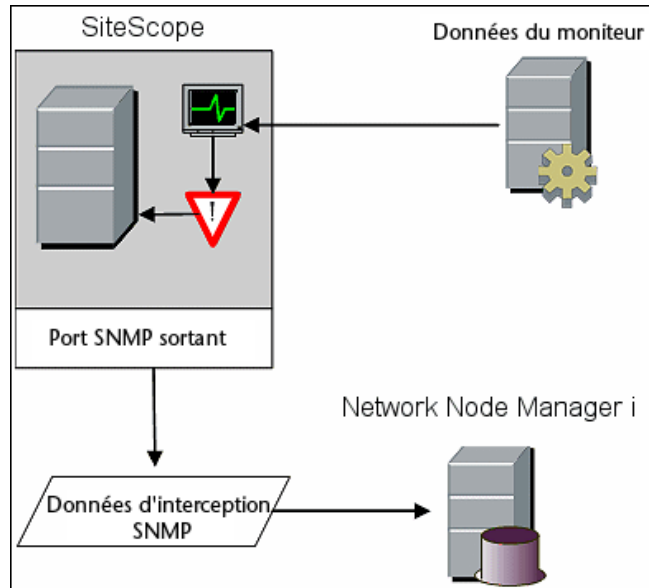
Concepts

Envoi d'événements SiteScope à NNMi

SiteScope peut être utilisé comme collecteur de données pour HP Network Node Manager i (NNMi), une console d'événements pour la surveillance des réseaux. SiteScope surveille le côté application du système surveillé par NNMi et utilise des alertes d'interception SNMP pour transférer des données d'événement de tout type de moniteur SiteScope vers NNMi. Les événements dans SiteScope sont fondés sur les modifications du statut de métrique du moniteur SiteScope et sur les alertes déclenchées.

SiteScope envoie des interceptions SNMP à NNMi, qui sont converties en incidents NNMi. À partir des incidents obtenus, un utilisateur de la console NNMi peut lancer SiteScope dans le contexte de ce moniteur (par le biais de l'URL dans le format d'interception SNMP envoyé au serveur NNMi). Pour la liste des formats d'interception SNMP utilisés pour identifier l'objet SiteScope envoyant le message au serveur NNMi, voir "Formats d'interception SNMP pour les objets SiteScope envoyés à NNMi", page 396.

Le diagramme suivant représente l'utilisation de SiteScope en tant que collecteur de données d'événement pour NNMi.



Pour permettre à SiteScope d'envoyer des données d'événement à NNMi, SiteScope doit être configuré comme collecteur de données pour NNMi. Cela implique la configuration d'une préférence SNMP pour le serveur dans lequel vous voulez consigner l'interception SNMP, ainsi que la création d'une alerte d'interception SNMP et son affectation aux moniteurs que vous voulez consigner dans NNMi.

Pour plus d'informations sur la configuration de SiteScope de sorte à envoyer des événements, voir "Comment configurer SiteScope pour envoyer des données d'événement à NNMi", page 389.

Versions prises en charge

- SiteScope version 11.10 ou supérieure
- NNMi version 9.10 ou supérieure

Pour les dernières informations sur les plates-formes matérielles et les systèmes d'exploitation pris en charge, voir le tableau de compatibilité de tous les produits.

Consignation des métriques dans NNMi

SiteScope peut également consigner des données de métriques dans NNMi. Pour permettre à SiteScope de consigner des métriques, l'intégration de données génériques doit être configurée sur le serveur SiteScope. L'intégration des métriques de système HP NNMi-HP SiteScope remplit le serveur NNM iSPI Performance for Metrics Network Performance Server (NPS) avec des données de métriques de système collectées par les moniteurs SiteScope.

Versions prises en charge

- ▶ SiteScope version 11.10 ou supérieure
- ▶ NNMi version 9.10 ou supérieure
- ▶ NNM iSPI Performance for Metrics version 9.10 ou supérieure

Pour les dernières informations sur les plates-formes matérielles et les systèmes d'exploitation pris en charge, voir le tableau de compatibilité de tous les produits.

Moniteurs SiteScope pris en charge

Alors que SiteScope signale tous les types de moniteurs, NNMi ne reconnaît et ne transfère des données vers NPS pour consommation qu'à partir des types de moniteurs SiteScope suivants :

- ▶ Moniteur d'utilisation CPU
- ▶ Moniteur Espace disque
- ▶ Moniteur Mémoire
- ▶ Objet surveillé de processus du moniteur Microsoft Windows Resources
- ▶ Objet surveillé de processus du moniteur de ressources UNIX

Les nœuds surveillés doivent être gérés dans NNMi. L'intégration ignore les données pour les nœuds qui ne se trouvent pas dans la topologie NNMi et pour les nœuds qui ne sont pas gérés.

Pour plus d'informations sur la configuration de SiteScope de sorte à communiquer avec NNM, voir "Comment configurer SiteScope pour consigner des données de métriques dans NNMi", page 392.

Pour plus d'informations sur la configuration de NNMi de sorte à communiquer avec SiteScope, consultez le document *NNMi Deployment Reference* inclus dans le support du produit NNMi.

Tâches

Comment configurer SiteScope pour envoyer des données d'événement à NNMi

Cette tâche décrit comment configurer SiteScope pour envoyer des données d'événement à NNMi.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Créer une préférence SNMP pour afficher l'interception SNMP sur le serveur NNMi", page 389
- "Créer une alerte d'interception SNMP", page 390
- "Résultats", page 391

1 Créer une préférence SNMP pour afficher l'interception SNMP sur le serveur NNMi

Dans SiteScope, sélectionnez **Préférences > Préférences SNMP**, puis créez une préférence pour le serveur dans lequel vous voulez consigner l'interception SNMP à l'aide des paramètres suivants :

- **ID d'interception SNMP.** Sélectionnez **ID d'interception SNMP spécifique à l'entreprise**, puis entrez **1**.
- **ID d'objet SNMP.** Sélectionnez **ID d'objets SNMP préconfigurés**, puis choisissez **Événement HP SiteScope** dans la liste.

Remplissez les autres champs d'interception SNMP, le cas échéant.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouvelle interception SNMP/Modifier l'interception SNMP", page 888.

2 Créer une alerte d'interception SNMP

Créez une alerte d'interception SNMP avec une action d'alerte d'interception SNMP pour chaque niveau de statut (Erreur, Avertissement, Bon, Indisponible).

- a** Dans l'arborescence des moniteurs SiteScope, cliquez avec le bouton droit sur la racine **SiteScope**, puis sélectionnez **Nouveau > Alerte**.
- b** Dans le volet Cibles de l'alerte, sélectionnez les groupes, les moniteurs ou les deux, pour déclencher cette alerte. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589.
- c** Créez une action d'alerte d'interception SNMP pour chaque niveau de statut (Erreur, Avertissement, Bon et Indisponible).
 - Dans le volet Actions des alertes, sélectionnez le type d'action **Interception SNMP**, puis configurez une alerte d'interception SNMP. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Propriétés des alertes Interception SNMP", page 1621.
 - Dans le volet Paramètres du type d'action, sélectionnez **SiteScopeEvent.xml** dans la liste **Modèle**. Ce modèle contient le format et le contenu des messages envoyés par SNMP à NNMi au déclenchement d'une interception SNMP. Vous pouvez copier et personnaliser ce modèle, qui se trouve dans le **<répertoire installation SiteScope>\templates.snmp**.
 - Dans le volet Déclencheur de statut, sélectionnez un statut d'interception SNMP. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Volet Déclencheur de statut", page 1624.
- d** Répétez l'étape précédente (créez une action d'alerte d'interception SNMP) pour chaque statut dans le volet Déclencheur de statut.

Exemple :

Cet exemple représente une alerte NNMi avec une action d'alerte d'interception SNMP pour chaque statut de déclenchement (Erreur, Avertissement, Bon et Indisponible).

Paramètres généraux

Nom:

Description de l'alerte:

Cibles de l'alerte

Actions d'alerte

Actions d'alerte*

✱
✎
✖
📄
🔗
🔗

	Nom	Catégorie	Quand	Planification	Cible
📄	NNMi integration Alert	Erreur	Une fois, après 1 fois	tous les jours, toute l...	localhost

3 Résultats

Lorsqu'une alerte est déclenchée dans SiteScope par une modification de statut du moniteur, l'alerte consigne une interception SNMP dans le serveur NNMi. NNMi lit l'interception SNMP, traduit les attributs et affiche les données d'événement SiteScope dans la console d'incidents NNMi.

Pour plus d'informations sur la console d'incidents NNMi, consultez le document *NNMi Deployment Reference* inclus dans le support du produit NNMi.

Comment configurer SiteScope pour consigner des données de métriques dans NNMi

Cette tâche décrit comment configurer SiteScope de sorte à consigner des données de métriques dans NNMi.


Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Activer l'intégration sur le serveur NNMi", page 392
- "Configurer SiteScope pour communiquer avec NNMi à l'aide de SSL", page 392
- "Créer une balise de recherche/filtre pour identifier le serveur NNMi", page 393
- "Configurer la connexion entre SiteScope et le serveur NNMi", page 393
- "Configurer les moniteurs qui contribuent aux rapports SiteScope sur le serveur NNMi", page 394
- "Résultats", page 395

1 Activer l'intégration sur le serveur NNMi


Pour plus d'informations sur la configuration de l'intégration des métriques NNMi dans la console NNMi, voir HP NNMi - HP SiteScope System Metrics Integration dans le document *NNMi Deployment Reference* inclus dans le support du produit NNMi.

2 Configurer SiteScope pour communiquer avec NNMi à l'aide de SSL


- a Dans SiteScope, sélectionnez **Préférences > Gestion des certificats**, puis cliquez sur le bouton **Importer les certificats** . Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Importer les certificats", page 1002.
- b Sous **Sélection de la source**, fournissez les informations nécessaires pour identifier le serveur de gestion NNMi auprès de SiteScope :
 - Sélectionnez **Hôte** et entrez le nom de domaine complet du serveur de gestion NNMi.
 - Si nécessaire, modifiez le numéro de port pour le faire correspondre au port HTTPS sur le serveur de gestion NNMi.

- c Cliquez sur **Charger**. Les informations de certificat NNMi s'affichent sous **Certificats chargés**. Notez l'alias du certificat.
- d Sélectionnez le certificat NNMi, puis cliquez sur **Importer**. Le certificat importé est répertorié dans la liste du magasin de clés Gestion des certificats.

3 Créer une balise de recherche/filtre pour identifier le serveur NNMi

- a Dans SiteScope, sélectionnez **Préférences > Balises de recherche/filtre**, puis cliquez sur le bouton **Nouvelle balise** . Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.
- b Entrez un nom de balise (par exemple, NNMi_upload) et au moins une valeur.

4 Configurer la connexion entre SiteScope et le serveur NNMi

- a Dans SiteScope, sélectionnez **Préférences > Préférences d'intégration**. Cliquez sur le bouton **Nouvelle intégration** , puis cliquez sur **Intégration de données**. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Préférences d'intégration de données", page 828.
- b Sous **Paramètres généraux**, entrez un nom (par exemple, récepteur_NNMi) et une description (facultatif).
- c Sous **Paramètres des préférences d'intégration des données**, ajoutez les paramètres suivants :
 - Dans le champ **URL du récepteur**, collez l'URL renvoyée après l'activation de l'intégration dans la console NNMi (par exemple : `https://nnmi_serveur.exemple.com:443/sitescope-adaptateur/récepteursitescope`).
 - Cochez la case **Compression GZIP**.
 - Effacez le contenu des cases à cocher **Inclure les données supplémentaires** et **Erreur de redirection**. (Il s'agit des paramètres par défaut.)

- Cochez la case **Authentification sur demande**. (Il s'agit du paramètre par défaut.)
 - Effacez la case à cocher **Désactiver l'intégration**. (Il s'agit du paramètre par défaut.)
 - Pour tous les autres paramètres, vous pouvez utiliser la configuration par défaut.
- d** Sous **Paramètres de sécurité du serveur Web**, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur NNMi spécifié sur le formulaire de configuration de l'intégration dans la console NNMi. Contactez votre administrateur NNMi pour obtenir de l'aide.
- e** Sous **Balises de consignation**, sélectionnez la balise de recherche/filtre créée à l'étape 3 (par exemple, NNMi_upload).

5 Configurer les moniteurs qui contribuent aux rapports SiteScope sur le serveur NNMi

- a** Créez des moniteurs ou identifiez des moniteurs existants du type pris en charge (le cas échéant) :
- Moniteur d'utilisation CPU
 - Moniteur Espace disque
 - Moniteur Mémoire
 - Objet surveillé de processus du moniteur Microsoft Windows Resources
 - Objet surveillé de processus du moniteur de ressources UNIX

Configurez les paramètres du moniteur. Pour plus d'informations sur les paramètres du moniteur, consultez l'aide spécifique au moniteur dans *Monitor Reference*.

Pour consulter la liste des compteurs disponibles, voir "Métriques de moniteur SiteScope consignées dans NNMi", page 399.

- b** Ajoutez la balise de recherche/filtre créée à l'étape 3 (par exemple, NNMi_upload) aux moniteurs qui doivent transmettre des données à NNMi.

L'intégration ne peut traiter des données que pour les nœuds gérés dans la topologie NNM. Ainsi, vous ne devez appliquer la balise qu'aux moniteurs sur les nœuds dans la topologie NNMi.

Conseil : Il est recommandé d'organiser les moniteurs qui transmettent des données à NNMi en un groupe de moniteurs.

6 Résultats

Le serveur NNM iSPI Performance for Metrics Network Performance Server (NPS) est rempli avec les données de métriques de système collectées par les moniteurs SiteScope.

Pour plus d'informations, consultez le document *NNMi Deployment Reference* inclus dans le support du produit NNMi.

Références

Formats d'interception SNMP pour les objets SiteScope envoyés à NNMi

La liste ci-après répertorie les formats d'interception SNMP utilisés pour identifier l'objet SiteScope envoyant le message au serveur NNMi. Cela permet à l'utilisateur de la console NNMi de lancer SiteScope dans le contexte de ce moniteur.

Les formats d'interception SNMP sont stockés dans le fichier **SiteScopeEvent.xml** situé dans <répertoire installation SiteScope>\templates.snmp.

Nom de champ	ID d'objet (OID)	Description	Valeurs
Enterprise OID	.1.3.6.1.4.1.11.15.1	ID d'objet racine SiteScope	.1.3.6.1.4.1.11.15.1
Trap OID	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.0	ID d'objet d'interception SNMP	(OID) Pour V1 : [1.3.6.1.4.1.11.15.1.4.0.1] Pour V2 : [1.3.6.1.4.1.11.15.1.4.1]
SiteScope Host	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.1.2	Adresse IP ou nom d'hôte du serveur SiteScope	(IpAddress) [16.55.244.182] ou (OctetString) [serveursis.mondomaine]
Provider (Collector)	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.1.3	Nom de l'application SiteScope	(OctetString) SiteScope
Monitor Name	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.1	Nom du moniteur SiteScope	(OctetString) [Moniteur Mémoire sur monhote.mondomaine]

Nom de champ	ID d'objet (OID)	Description	Valeurs
Monitor Type	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.2	Type du moniteur SiteScope	(OctetString) [Moniteur Mémoire]
Monitor ID	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.3	ID unique du moniteur	(OctetString) [067e6162-3b6f-4ae2-a171-2470b63dff00]
Monitor Drill Down URL Secured	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.4	URL qui ouvre SiteScope dans le contexte du moniteur alerté, sans informations de connexion silencieuse. Cela permet une configuration par niveau d'instance d'intégration. Pour obtenir une URL d'exploration avant avec des informations d'identification utilisateur, remplacez la valeur de référence monitorDrilldownUrlSecured par monitorDrilldownUrl .	(OctetString) [http://serveursis:8080/SiteScope/servlet/Main?activeid=__SiteScopeRoot_&activerighttop=dashboard&view=new&dashboard_view=Details&dashboard_model=true&dashb
Monitor Target Host	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.5	Hôte cible du moniteur	(IpAddress) [16.55.244.182] ou (OctetString) [monhôte.mondomaine]
Monitor Target IP	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.6	Adresse IP cible du moniteur	(IpAddress) [16.55.244.182]
Monitor Full Name	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.1.7	Nom du moniteur SiteScope, y compris le chemin complet allant de la racine	(OctetString) [Moniteur Mémoire sur monhote.mondomaine]

Nom de champ	ID d'objet (OID)	Description	Valeurs
Title	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.1	Titre de l'événement SiteScope	(OctetString) [L'alerte "alerte de mémoire" a été déclenchée sur le moniteur "Moniteur Mémoire monhôte.mondomaine " en raison d'une modification de statut]
Event Source	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.2	Source de l'événement (alerte ou métrique)	(OctetString)
Severity	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.3	Gravité de l'événement SiteScope	(Integer) [0,1,2,3] Pour [Indisponible, Bon, Avertissement, Erreur]
Event Time	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.4	Heure d'événement d'origine en millisecondes	(TimeTicks) 1287316779
Value	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.5	(Ne s'applique pas au flux d'alertes.)	(OctetString) [exécution en cours] ou [25] ou [s/o] - pour les alertes
Event Description	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.6	Description de l'événement déclenché	(OctetString)
Event Key	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.7	Clé de l'événement	(OctetString) [serveursis:067e6162-3b6f-4ae2-a171-2470b63dff00:mémoire]
Event Close Key Pattern	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.1.8	Clé d'identification des événements de couplage	[serveursis:067e6162-3b6f-4ae2-a171-2470b63dff00]

Métriques de moniteur SiteScope consignées dans NNMi

La liste ci-après répertorie les métriques de moniteur SiteScope qui sont consignées dans le serveur NNMi.

Moniteur	Métriques disponibles
Utilisation CPU	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Utilisation CPU <p>Remarque : SiteScope livre des données d'utilisation CPU collectées sur les systèmes d'exploitation HP-UX et AIX sous la forme d'une valeur moyenne unique pour le système, et non par CPU spécifique. L'intégration n'envoyant pas de valeurs moyennes à NNMi, les données d'utilisation CPU ne sont pas disponibles pour les systèmes d'exploitation HP-UX et AIX.</p>
Espace disque	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mo libres sur le disque ➤ Pourcentage utilisé du disque
Mémoire	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pages de mémoire par seconde ➤ Pourcentage utilisé de mémoire virtuelle ➤ Mo libres de mémoire virtuelle ➤ Pourcentage utilisé de mémoire d'échange ➤ Mo libres de mémoire d'échange ➤ Pourcentage utilisé de mémoire physique ➤ Mo libres de mémoire physique

Moniteur	Métriques disponibles
Ressources Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Processus Windows - Pourcentage du temps privilégié ▶ Processus Windows - Pourcentage du temps processeur ▶ Processus Windows - Pourcentage du temps utilisateur ▶ Processus Windows - ID du processus créateur ▶ Processus Windows - Temps écoulé ▶ Processus Windows - Nombre de handles ▶ Processus Windows - ID de processus ▶ Processus Windows - Nombre d'octets de données/s ▶ Processus Windows - Nombre d'opérations de données/s ▶ Processus Windows - Nombre d'autres octets de données/s ▶ Processus Windows - Nombre d'octets lus/s ▶ Processus Windows - Nombre d'opérations de lecture/s ▶ Processus Windows - Nombre d'octets écrits/s ▶ Processus Windows - Nombre d'opérations d'écriture/s ▶ Processus Windows - Erreurs de page ▶ Processus Windows - Fichier d'échange (octets) ▶ Processus Windows - Fichier d'échange maxi. (octets) ▶ Processus Windows - Octets de réserve non paginée ▶ Processus Windows - Octets de réserve paginée ▶ Processus Windows - Priorité de base ▶ Processus Windows - Octets privés ▶ Processus Windows - Nombre de threads ▶ Processus Windows - Taille virtuelle (octets) ▶ Processus Windows - Taille virtuelle maxi. (octets) ▶ Processus Windows - Plage de travail ▶ Processus Windows - Plage de travail privée ▶ Processus Windows - Plage de travail max.

Moniteur	Métriques disponibles
Ressources UNIX	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Processus UNIX - CPU Percent ➤ Processus UNIX - Memsize ➤ Processus UNIX - Number_Running ➤ Processus UNIX - PID <p>Remarque : Pour le moniteur de ressources UNIX sur le système d'exploitation HP-UX, SiteScope collecte le pourcentage de temps de CPU, le nombre de processus en cours d'exécution et l'ID du processus seulement. La taille mémoire et les données utilisateur ne sont pas disponibles pour les nœuds HP-UX.</p>

Résolution des problèmes et limitations

Cette section décrit la résolution des problèmes et les limites applicables lors de l'intégration de SiteScope à NNMi.

► **Résolution des problèmes liés à l'intégration des événements**

Si les vues d'incidents NNMi ne contiennent pas d'incidents d'alerte du moniteur SiteScope, vérifiez dans SiteScope qu'au moins une alerte de moniteur est configurée pour envoyer des interceptions SNMP à NNMi. Pour plus d'informations, voir "Créer une alerte d'interception SNMP", page 390.

Pour résoudre les problèmes d'intégration côté NNMi, consultez la section "Troubleshooting the HP NNMi—HP SiteScope Events Integration" dans le document *NNMi Deployment Reference*.

► **Résolution des problèmes liés au flux de données d'intégration des métriques**

Vérifiez dans les fichiers journaux d'erreurs SiteScope (**data_integration.log**) les messages associés aux problèmes d'intégration des données. Pour plus d'informations, voir "Utilisation des fichiers journaux", page 1496

Pour résoudre les problèmes d'intégration côté NNMi, consultez la section "Troubleshooting the HP NNMi—HP SiteScope System Metrics Integration" dans le document *NNMi Deployment Reference*.

Partie IV

Moniteurs

11

Utilisation des groupes SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des groupes SiteScope, page 406

Tâches

- Comment gérer un groupe, page 409

Références

- Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope, page 413

Concepts

Présentation des groupes SiteScope

Un groupe renferme un ou plusieurs moniteurs. Il peut contenir plusieurs moniteurs d'un même genre, comme des moniteurs URL, ou plusieurs moniteurs différents qui suivent une partie spécifique de votre environnement Web, comme un serveur Web, une URL et des paramètres réseau associés à une transaction particulière. Vous créez des conteneurs de groupes afin que le déploiement des moniteurs et les alertes correspondantes soient gérables et efficaces pour votre environnement et votre entreprise. Vous pouvez également regrouper des moniteurs devant générer des alertes similaires.

Chaque instance de moniteur SiteScope que vous créez doit faire partie d'un groupe SiteScope, soit d'un groupe de niveau supérieur ou soit d'un sous-groupe présent dans d'autres conteneurs de groupes.

Par exemple, si vous voulez surveiller un grand nombre de processus exécutés sur votre système, vous pouvez souhaiter qu'ils soient tous dans un groupe unique intitulé **Processus**. Si vous surveillez des processus sur plusieurs ordinateurs à l'aide de moniteurs distants, vous pouvez créer un groupe principal appelé **Processus** contenant plusieurs sous-groupes portant le nom de chacun des ordinateurs distants surveillés.

Lorsque vous ajoutez un nouveau moniteur, vous pouvez l'ajouter à un groupe existant ou créer un groupe pour ce moniteur. Vous pouvez ajouter des groupes simples à SiteScope ou déployer des groupes avec plusieurs moniteurs à l'aide de modèles. Pour plus d'informations sur les modèles, voir "Présentation des modèles SiteScope", page 1034.

Vous pouvez effectuer des opérations en série sur les objets d'un groupe à l'aide de la fonction Gérer les moniteurs et les groupes. Ceci vous permet de déplacer, copier, supprimer, exécuter des moniteurs du groupe, d'activer/de désactiver des moniteurs et d'activer/de désactiver les actions des alertes associées sur plusieurs objets SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes", page 83.

Remarque : Vous pouvez également utiliser l'API SiteScope lors de l'utilisation de groupes. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de l'API de configuration SiteScope", page 42.

Contenu de cette section :

- "Copie ou déplacement de groupes existants", page 407
- "Création d'alertes et de rapports de groupe", page 408

Copie ou déplacement de groupes existants

Vous pouvez non seulement créer des groupes, mais également copier ou déplacer des groupes existants dans l'arborescence SiteScope. La copie ou le déplacement d'un groupe duplique les paramètres de configuration du groupe et de l'ensemble des moniteurs du groupe. Une fois un groupe copié ou déplacé, vous devez, en général, modifier les propriétés du groupe et les propriétés de configuration de chacun des moniteurs du groupe afin d'amener les moniteurs vers un système ou une application unique. Dans le cas contraire, les moniteurs du groupe dupliquent les actions de surveillance du groupe d'origine.

Conseil : Au lieu de copier les groupes au risque d'entraîner la redondance de la surveillance, utilisez des modèles afin de répliquer de manière plus efficace des schémas de configuration de groupe et de moniteur communs. Pour plus d'informations sur l'utilisation des modèles, voir "Modèles SiteScope".

Remarque :

- ▶ Afin d'éviter tout problème d'identité de groupe dans SiteScope, les noms d'objet doivent être uniques dans le groupe parent. Si vous copiez ou déplacez un groupe dans un autre groupe contenant un groupe portant exactement le même nom, SiteScope ajoute automatiquement un suffixe (nombre) à la fin du nom du groupe copié/déplacé.
 - ▶ Vous ne pouvez ni déplacer ni copier un groupe de moniteurs dans son sous-groupe.
-

Création d'alertes et de rapports de groupe

Une fois un groupe créé, vous pouvez créer des alertes et des rapports pour ce groupe. Par défaut, les alertes et les rapports de groupe sont associés à tous les moniteurs du groupe.

Pour créer une alerte, ajoutez une définition d'alerte à un conteneur de groupes. Cela signifie que, lorsque l'un des moniteurs du groupe signale la catégorie de statut définie pour l'alerte (par exemple, **erreur** ou **avertissement**), l'alerte de groupe est déclenchée. Vous pouvez configurer une alerte de groupe pour exclure un ou plusieurs moniteurs du groupe à l'aide de l'arborescence de sélection **Cibles de l'alerte**. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Présentation des alertes SiteScope", page 1541.

Pour créer un rapport de groupe, ajoutez une définition de rapport au conteneur de groupes. Vous pouvez configurer un rapport de groupe pour exclure un ou plusieurs moniteurs du groupe à l'aide de l'arborescence de sélection **Moniteur et groupes pour lesquels générer un rapport**. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Présentation des rapports SiteScope", page 1638.

Si vous supprimez un groupe, SiteScope supprime les actions applicables des moniteurs et désactive les actions d'alerte associées au groupe.

Tâches

Comment gérer un groupe


Cette tâche décrit les étapes de gestion d'un groupe.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Créer des groupes et sous-groupes SiteScope", page 410
- "Créer des instances de moniteur", page 410
- "Ajouter des liens URL vers des descriptions de groupe (facultatif)", page 411
- "Définir des dépendances de groupe (facultatif)", page 411
- "Définir des alertes de groupe (facultatif)", page 412
- "Définir des rapports de groupe (facultatif)", page 412
- "Résultats", page 412

1 Créer des groupes et sous-groupes SiteScope

Créez des groupes en fonction de la hiérarchie que vous souhaitez attribuer aux moniteurs. Par exemple, vous pouvez créer des groupes d'emplacements, de types de serveur, de ressources réseau, etc.

- ▶ **Créer un groupe.** Cliquez avec le bouton droit sur SiteScope ou le conteneur de groupes dans lequel créer le groupe, puis sélectionnez **Nouveau > Groupe**. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope", page 413.
- ▶ **Créer un groupe par la copie ou le déplacement d'un groupe existant.**
 - ▶ Cliquez avec le bouton droit sur le groupe à copier, puis cliquez sur **Copier**. Cliquez avec le bouton droit sur l'emplacement où copier le conteneur de groupes dans l'arborescence des moniteurs, puis cliquez sur **Coller**.
 - ▶ Cliquez avec le bouton droit sur le groupe à déplacer, puis cliquez sur **Couper**. Cliquez avec le bouton droit sur l'emplacement vers lequel déplacer le conteneur de groupes dans l'arborescence des moniteurs, puis cliquez sur **Coller**.
 - ▶ Pour copier ou déplacer plusieurs moniteurs et groupes dans un groupe cible, cliquez sur le bouton **Gérer les moniteurs et les groupes**  dans la barre d'outils de l'arborescence des moniteurs. Sélectionnez les objets à copier ou déplacer, puis cliquez sur **Copier / Couper**. Sélectionnez le groupe de destination, puis cliquez sur **Coller**. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes", page 83.

2 Créer des instances de moniteur

Sélectionnez les instances de moniteur à ajouter au groupe.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer un moniteur", page 442.

3 Ajouter des liens URL vers des descriptions de groupe (facultatif)

Vous pouvez ajouter des informations supplémentaires pour décrire un groupe et intégrer des balises HTML pour des liens hypertextes qui vous permettront d'accéder aux URL à partir du tableau de bord SiteScope.

- a Pour ajouter un lien hypertexte, ouvrez l'onglet Propriétés du groupe sélectionné.
- b Développez le volet **Paramètres généraux**, puis saisissez l'URL dans le champ **Description du groupe**. Par exemple, `Mon lien`.
- c Cliquez sur l'onglet **Tableau de bord**. Une URL apparaît dans le champ **Description** du groupe sélectionné. Pour ouvrir l'URL, cliquez sur le champ **Description** du groupe, puis sur le lien.

4 Définir des dépendances de groupe (facultatif)

Vous pouvez définir des dépendances de groupe afin que l'exécution des moniteurs de ce groupe dépende du statut d'un autre moniteur.

Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Surveillance des dépendances de groupe", page 424.

Exemple :

Les moniteurs du groupe en cours de configuration fonctionnent normalement tant que le moniteur sélectionné dans le champ **Dépend de** signale la condition sélectionnée dans la liste déroulante **Dépend de la condition**. Dans cet exemple, le groupe en cours de configuration est activé seulement lorsque le moniteur **Service** indique le statut **Bon**.

The screenshot shows a dialog box titled "Dépendances". It contains two main fields:

- Dépend de:** A text input field containing "Health: Health of SiteScope Server". To the right of this field is a small icon representing a document or help.
- Dépend de la condition:** A dropdown menu currently showing "OK".

5 Définir des alertes de groupe (facultatif)

Créez des alertes pour envoyer la notification d'un événement ou la modification du statut d'un élément ou d'un système de votre infrastructure.

Pour créer une alerte pour un groupe, cliquez avec le bouton droit sur le groupe, puis sélectionnez **Nouveau > Alerte**. Pour chaque programme d'alerte, vous pouvez créer une ou plusieurs actions d'alerte. Dans la boîte de dialogue Nouvelle alerte, cliquez sur **Nouvelle action d'alerte** pour lancer l'assistant Action de l'alerte.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

6 Définir des rapports de groupe (facultatif)

Créez des rapports pour afficher des informations faisant état de l'évolution dans le temps des résultats des applications et serveurs surveillés.

Pour créer un rapport pour le groupe, cliquez avec le bouton droit sur le groupe, puis cliquez sur **Rapports**. Sélectionnez un type de rapport et configurez les paramètres de rapport.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment créer un rapport", page 1645.

7 Résultats

Le groupe de moniteurs, y compris ses moniteurs, alertes et rapports, est ajouté à l'arborescence du moniteur.

Références

Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope

La boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope vous permet de définir un nouveau groupe pour SiteScope ou un sous-groupe pour un groupe de moniteurs existant.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur SiteScope ou sur un groupe de moniteurs existant, puis sélectionnez Nouveau > Groupe .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vous ne pouvez pas supprimer un groupe de moniteurs dont sont dépendants des alertes ou des rapports au niveau conteneur. Pour supprimer un groupe de moniteurs avec des dépendances, vous devez le retirer des listes Cibles de l'alerte et Cibles du rapport pour chaque dépendance, puis supprimer le groupe de moniteurs. Vous pouvez cependant supprimer des groupes de moniteurs dont le niveau enfant présente des dépendances. ➤ Vous pouvez également utiliser l'API SiteScope lors de l'utilisation de groupes. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de l'API de configuration SiteScope", page 42.
Tâches connexes	"Comment gérer un groupe", page 409
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des groupes SiteScope", page 406 ➤ "Arborescence des moniteurs", page 87


Vous trouverez les éléments suivants dans la boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope :

Paramètres généraux

Élément de l'interface	Description
<p>Nom du groupe</p>	<p>Nom qui décrit le contenu du groupe ou la fonction des moniteurs ajoutés au groupe. Par exemple, <host_name> ou <business_unitresource_name> ou <resource_type>.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Le nom du groupe ne peut pas être sitescope, ni contenir l'un des caractères suivants : ' ; & < > / \ + = ▶ Le nom du groupe est sensible à la casse. Cela signifie que plusieurs groupes peuvent porter le même nom à condition que chacun ait une casse différente.
<p>Description du groupe</p>	<p>Description du groupe. Cet élément peut indiquer les balises HTML les plus courantes pour la mise en forme de texte, comme
, <HR> et , et des liens hypertextes. La description est affichée uniquement lorsque vous visualisez ou modifiez les propriétés du groupe dans le tableau de bord SiteScope. Pour plus d'informations sur l'ajout de liens hypertextes, voir "Ajouter des liens URL vers des descriptions de groupe (facultatif)", page 411.</p> <p>Remarque : Ce champ ne prend pas en charge JavaScript/iframes/frames ou autres fonctionnalités avancées. La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans ce champ sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. Le contenu HTML suivant est interdit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Balises : script, object, param, frame, iframe. ▶ Toute balise contenant un attribut qui commence par on est refusée. Par exemple, onhover. ▶ Tout attribut ayant pour valeur javascript.

Élément de l'interface	Description
Modèle source	Affiche le chemin d'accès au modèle source si le groupe a été créé à partir d'un modèle. Si vous utilisez des modèles déployés créés sous des versions antérieures de SiteScope, cet élément vous permet d'associer manuellement les groupes racine au modèle source en saisissant le chemin d'accès au modèle source.
Effacer	Supprime le modèle source associé au groupe racine.

Dépendances

Élément de l'interface	Description
Dépend de	<p>Moniteur dont vous souhaitez que l'exécution du groupe de moniteurs dépende.</p> <p>Cliquez sur le bouton Dépend de  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner l'option Dépend du moniteur, puis sélectionnez le moniteur sur lequel créer une dépendance. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner l'option Dépend du moniteur", page 521.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Surveillance des dépendances de groupe", page 424.</p> <p>Par défaut : aucune dépendance n'est définie pour un groupe de moniteurs.</p>
Dépend de la condition	<p>Condition que le moniteur défini dans le champ Dépend de doit avoir pour que le groupe de moniteurs actuel fonctionne normalement. Si la condition sélectionnée n'est pas remplie, le moniteur sélectionné dans le champ Dépend de est automatiquement désactivé. Les conditions sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bon ➤ Erreur ➤ Disponible

Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>

12

Utilisation des moniteurs SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des moniteurs SiteScope, page 418
- Catégories de moniteur SiteScope, page 420
- Surveillance de serveurs distants, page 423
- Surveillance des dépendances de groupe, page 424
- Définition des seuils de statut, page 426
- Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence, page 432

Tâches

- Comment déployer un moniteur, page 442
- Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence, page 447

Références

- Liste des catégories de moniteurs, page 457
- Moniteurs pris en charge dans les instances SiteScope installées dans des environnements Windows uniquement, page 463
- Moniteurs prenant en charge WMI (Windows Management Instrumentation), page 464
- Ports utilisés pour la surveillance SiteScope, page 466
- Liste des moniteurs SiteScope obsolètes, page 472
- Interface utilisateur des moniteurs SiteScope, page 473

Concepts

Présentation des moniteurs SiteScope

Les moniteurs SiteScope sont des outils permettant la connexion automatique à différents types de systèmes et d'applications utilisés dans les systèmes de gestion d'entreprise, ainsi que leur interrogation. Les différents types de moniteur offrent les fonctionnalités générales requises pour effectuer des actions propres aux différents systèmes. Vous pouvez créer une ou plusieurs instances d'un type de moniteur pour indiquer à SiteScope la façon dont il doit surveiller les éléments spécifiques de votre infrastructure informatique.

Par exemple, vous pouvez créer 100 instances de moniteur qui indiquent au moniteur SiteScope de type CPU qu'il doit se connecter à des serveurs distants afin d'y évaluer l'utilisation CPU. Chaque instance de moniteur contient un paramètre différent qui définit le serveur distant à surveiller et la fréquence de surveillance. SiteScope est ensuite configuré de manière à surveiller automatiquement l'utilisation CPU sur 100 serveurs à intervalles réguliers.

Les instances de moniteur que vous créez doivent être ajoutées à un conteneur de groupes de moniteurs SiteScope. Les conteneurs de groupes vous permettent d'organiser les instances de moniteur que vous créez.

Remarque :

- Pour plus d'informations sur les paramètres d'un moniteur SiteScope spécifique, voir le type de moniteur concerné dans le manuel *Monitor Reference*.
 - Pour consulter la liste des compteurs (counter) ou métriques configurables pour des moniteurs SiteScope, ainsi que les versions des applications ou des systèmes d'exploitation prises en charge, voir le document HP SiteScope Monitors and Metrics sous `<SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_Monitors_Metrics.doc`.
 - Vous pouvez également utiliser l'API SiteScope lors de l'utilisation des moniteurs. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de l'API de configuration SiteScope", page 42.
-

Catégories de moniteur SiteScope

Les catégories de moniteur SiteScope sont regroupées par classe (disponibilité du moniteur) et par fonction. Lorsque vous décidez d'ajouter un moniteur à un agent SiteScope, la liste des types de moniteur disponibles pour cet agent est affichée dans l'ordre alphabétique et par catégorie dans l'interface du produit. La disponibilité de la catégorie de moniteur dépend de la classe du moniteur. Cette section décrit les classes de moniteurs et les formats sous lesquels sont répertoriées les catégories.

Contenu de cette section :

- "Moniteurs standard", page 420
- "Moniteurs d'intégration", page 421
- "Moniteurs des modèles de solution", page 422

Moniteurs standard

Les catégories de moniteur standard regroupent les moniteurs disponibles avec une licence SiteScope générale. Ces catégories de moniteur comprennent la plupart des moniteurs universels.

- **Moniteurs d'application.** Les moniteurs de cette catégorie surveillent les applications tierces. Ils permettent à SiteScope d'accéder à des données situées sur les applications surveillées et de les récupérer.
- **Moniteurs de base de données.** Les moniteurs de cette catégorie surveillent différents types d'applications de base de données. Ils accèdent aux données situées sur des applications de base de données spécifiques et des moniteurs génériques qui peuvent être configurés de manière à surveiller n'importe quelle application de base de données.
- **Moniteurs génériques.** Les moniteurs de cette catégorie surveillent différents types d'environnement. Ils peuvent surveiller des réseaux, des applications et des bases de données, selon leur configuration.
- **Moniteurs réseau.** Les moniteurs de cette catégorie surveillent l'intégrité et la disponibilité du réseau.
- **Moniteurs de serveur.** Les moniteurs de cette catégorie surveillent l'intégrité et la disponibilité des serveurs.

- **Moniteurs multimédia.** Les moniteurs de cette catégorie surveillent les applications lisant des fichiers multimédia et diffusant des données.
- **Moniteurs de transactions Web.** Les moniteurs de cette catégorie surveillent les applications Web.
- **Moniteurs de virtualisation.** Les moniteurs de cette catégorie surveillent les technologies de virtualisation.
- **Moniteurs de virtualisation et nuage.** Les moniteurs de cette catégorie surveillent les environnements virtualisés et les infrastructures de nuage.

Pour consulter la liste des moniteurs regroupés dans chaque catégorie de moniteur, voir "Liste des catégories de moniteurs", page 457.

Pour plus d'informations sur l'utilisation et la configuration de chaque type de moniteur, voir le type de moniteur concerné dans le manuel *Monitor Reference*.

Moniteurs d'intégration

Ce groupe de types de moniteur facultatif est utilisé pour intégrer les produits HP à d'autres systèmes et applications Enterprise Management fréquemment utilisés.

Ces types de moniteur requièrent l'octroi d'une licence supplémentaire et sont susceptibles d'être fournis uniquement en association avec un autre produit HP. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités des moniteurs d'intégration, voir la section "Utilisation des moniteurs d'intégration SiteScope", page 557.

Pour consulter la liste des moniteurs regroupés dans chaque catégorie de moniteur, voir "Liste des catégories de moniteurs", page 457.

Pour plus d'informations sur l'utilisation et la configuration de chaque type de moniteur, voir le type de moniteur concerné dans le manuel *Monitor Reference*.

Moniteurs des modèles de solution

Les types de moniteur modèle de solution constituent une classe spéciale de moniteurs qui prennent en charge de nouvelles fonctions de surveillance pour des applications et des environnements spécifiques. Composants d'un modèle de solution, ces types de moniteur sont automatiquement déployés avec d'autres types de moniteur standard afin de vous offrir une solution de surveillance conforme aux méthodes recommandées. Vous devez disposer d'une option de licence pour utiliser ces types de moniteur. Vous ne pouvez par ailleurs les ajouter qu'en procédant au déploiement du modèle de solution appliqué. Une fois déployés, vous pouvez les modifier ou les supprimer en suivant la même procédure que celle indiquée pour les autres types de moniteur. Pour plus d'informations, voir "Modèles de solution SiteScope", page 1185.

Parmi les types de moniteur utilisant des modèles de solution, vous pouvez trouver :

- Active Directory (avec et sans catalogue global)
- HP Service Manager
- Microsoft Exchange
- Serveur Microsoft IIS
- Microsoft Lync Server
- Microsoft SQL Server
- Ressources Microsoft Windows
- Base de données Oracle
- Serveur d'applications SAP
- Siebel Application/Gateway/Web Server (pour UNIX et Windows)
- Ressources UNIX
- CPU/mémoire/réseau/état/stockage de l'hôte VMware
- Serveur d'applications WebLogic
- Serveur d'applications WebSphere

Surveillance de serveurs distants

Certains moniteurs SiteScope utilisent des protocoles Internet pour tester les systèmes et applications Web. D'autres moniteurs SiteScope utilisent les services et commandes du système de fichier réseau pour surveiller les informations des serveurs distants.

La surveillance de serveurs Windows distants nécessite :

- ▶ SiteScope pour Windows XP/2000/2003/2008. En général, SiteScope pour UNIX ne peut pas surveiller les serveurs Windows distants.
- ▶ Le service SiteScope doit être exécuté sur un compte utilisateur ou administrateur disposant de l'autorisation d'accès au registre des performances Windows des serveurs distants à surveiller. Pour plus d'informations sur la modification de l'utilisateur d'un compte SiteScope, voir "Modification du compte utilisateur du service SiteScope", page 634.

Pour surveiller certains paramètres de niveau serveur sur un serveur distant à l'aide des services système de fichiers réseau, vous devez créer un profil de serveur distant. Vous trouverez un tableau répertoriant les profils de serveur sur les pages Serveurs distants Microsoft Windows et Serveurs distants UNIX dans la vue des serveurs distants. Les profils de serveur distant comprennent l'adresse et les informations de connexion dont SiteScope a besoin pour établir une connexion distante. Une fois les profils de serveur distant créés, configurez les moniteurs de manière à ce qu'ils utilisent le profil de connexion distante. Pour plus d'informations sur la création de profils distants et sur la surveillance à distance des serveurs Windows ou UNIX, voir "Présentation des serveurs distants", page 626.

Les conditions à la surveillance des services et applications exécutés sur des serveurs distants varient en fonction des stratégies de réseau et d'application de votre environnement. Pour plus d'informations sur la connexion des moniteurs SiteScope aux systèmes distants, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628 et "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640.

Vous pouvez également obtenir d'autres informations concernant la surveillance des serveurs distants dans la base de connaissances interactive HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents>). Pour accéder à la base de connaissances, vous devez vous connecter à l'aide de votre identifiant HP Passport.

Surveillance des dépendances de groupe

Pour empêcher la génération redondante d'alertes par plusieurs moniteurs qui surveillent divers aspects d'un seul système, sélectionnez un moniteur destiné à vérifier la disponibilité de base du système, puis créez d'autres moniteurs qui effectueront des tests plus spécifiques sur ce système. Vous créez ainsi une relation de dépendance selon laquelle l'exécution d'un groupe de moniteurs dépend du statut d'un moniteur sélectionné.

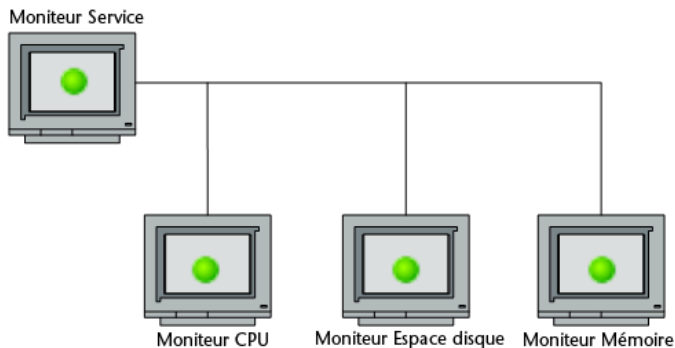
Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de dépendance, voir "Dépend de" et "Dépend de la condition", page 488.

Contenu de cette section :

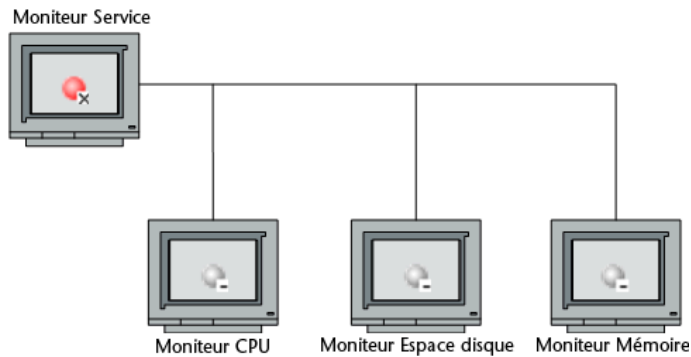
- "Dépend de", page 424
- "Dépend de la condition", page 426

Dépend de

Utilisez cette option pour que l'exécution de ce moniteur dépende du statut d'un autre moniteur. Cette option vous permet d'empêcher la génération redondante d'alertes par plusieurs moniteurs qui surveillent divers aspects d'un seul système. Vous pouvez créer un moniteur de système unique destiné à vérifier la disponibilité de base d'un système ou à contrôler les pulsations, puis créer d'autres moniteurs qui effectueront des tests plus spécifiques sur ce système. La figure ci-dessous est l'exemple d'une relation de dépendance où trois moniteurs de système sont dépendants d'une instance de moniteur de service.



Sélectionnez le moniteur contrôlant les pulsations pour que les moniteurs effectuant des tests spécifiques dépendent de son statut. Cela signifie que les moniteurs dépendants fonctionnent tant que la condition de dépendance est satisfaite. Si le moniteur contrôlant les pulsations détecte l'indisponibilité du système cible, la relation de dépendance entraîne la désactivation automatique des autres moniteurs. En conséquence, toutes les alertes que ces moniteurs auraient pu générer sont désactivées. La figure ci-dessous est l'un exemple de la désactivation des moniteurs en raison du signalement d'une condition d'erreur par le moniteur dont ils dépendent.



Par défaut, aucune dépendance n'est définie pour une instance de moniteur. Pour que l'exécution du moniteur dépende du statut d'un autre moniteur, développez le nœud de l'arborescence SiteScope contenant le moniteur avec lequel vous souhaitez créer une dépendance, puis cochez la case en regard du moniteur requis. Pour supprimer la dépendance d'un moniteur, décochez la case correspondante.

Dépend de la condition

Si vous choisissez de rendre un moniteur dépendant du statut d'un autre moniteur (à l'aide du paramètre **Dépend de**), utilisez cette option pour sélectionner la catégorie de statut ou la condition que le moniteur **Dépend de** doit avoir pour que le moniteur actif fonctionne normalement.

Les catégories de statut sont les suivantes :

- Bon
- Erreur
- Disponible
- Indisponible

Le moniteur en cours de configuration est exécuté normalement tant que le moniteur sélectionné dans le champ **Dépend de** signale la condition sélectionnée dans cette liste déroulante. Si vous avez sélectionné **Indisponible** et que le moniteur **Dépend de** signale ce statut, les moniteurs actifs ne sont pas désactivés.

Par exemple, si vous sélectionnez **Bon**, ce moniteur reste activé tant que le moniteur sélectionné dans le champ **Dépend de** indique le statut **Bon**. Le moniteur actif est automatiquement désactivé si le moniteur sélectionné dans le champ **Dépend de** indique une catégorie ou condition autre que la condition sélectionnée pour ce paramètre. Voir les exemples du paramètre **Dépend de**.

Définition des seuils de statut

Utilisez la section Paramètres de seuil pour définir les conditions logiques qui déterminent le statut indiqué de chaque instance de moniteur. Le statut dépend de la comparaison entre les résultats ou mesures (measurement) renvoyés par l'action du moniteur sur le système cible et les seuils définis pour le moniteur.

Vous pouvez définir des critères de seuil de statut pour chaque instance de moniteur pour déterminer les statuts **Erreur**, **Avertissement** et **Bon**. Chaque seuil de statut comprend un paramètre de mesure, une opération de comparaison logique et une valeur de mesure que vous pouvez spécifier. Le paramètre et la valeur dépendent du type de moniteur. Par exemple, le paramètre de mesure d'un moniteur CPU est Utilisation CPU (%). Pour

indiquer la volatilité des données, lorsque les lectures actuelles du moniteur diffèrent considérablement des résultats des exécutions précédentes du moniteur, définissez des seuils de statut à l'aide d'une référence. Pour plus d'informations, voir "Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432.

Vous pouvez définir un ou plusieurs critères de seuil de statut pour chaque condition de statut. La plupart des types de moniteur sont dotés d'un paramètre par défaut pour chacune des trois conditions de statut. Les seuils par défaut du moniteur sont affichés lorsque vous configurez pour la première fois le moniteur.

En outre, pour les moniteurs (hôte VMware) dynamiques, vous pouvez afficher les seuils correspondant à l'ensemble des séquences d'expressions régulières converties vers les compteurs actifs réels. Les séquences permettent au moniteur de se configurer lui-même automatiquement en utilisant les compteurs situés sur les composants d'environnement dynamique appropriés. Pour plus d'informations, voir la section "VMware Host Monitors Overview" dans le manuel *Monitor Reference*.

Pour plus d'informations sur la configuration des seuils de statut de moniteur, voir "Paramètres de seuil", page 489.

Contenu de cette section :

- "Planification", page 428
- "Disponibilité", page 428
- "Seuils de référence", page 428
- "Impact sur le statut du seuil", page 429
- "Seuils multiples", page 429
- "Métriques SiteScope affectées aux indicateurs", page 430

Planification

Lors de la configuration du statut de l'instance de moniteur, vous pouvez sélectionner une planification pour définir le moment où le résultat de l'exécution du moniteur (monitor run) doit être comparé au seuil. Cette fonction est utile si vous souhaitez limiter à certains jours ou à certaines heures uniquement la comparaison des résultats de l'exécution du moniteur au seuil. Par exemple, vous pouvez souhaiter que le statut du moniteur soit basé sur les résultats collectés lors des heures ouvrables uniquement. Parfois, en dehors de la période de planification de seuil, le moniteur indique le statut prédéfini dans le champ **Statut par défaut**. Par défaut, les résultats d'exécution de moniteur sont comparés au seuil selon la planification suivante : **tous les jours, toute la journée**.

Disponibilité

Si le moniteur n'est pas disponible, il indique un statut basé sur la définition de l'utilisateur au niveau de la liste déroulante **Si indisponible**. Un moniteur peut indiquer l'état **Indisponible**, ainsi que le statut **Bon**, **Avertissement** ou **Erreur**. Les alertes sont déclenchées en fonction de la disponibilité et/ou du statut.

Seuils de référence

Au lieu de définir les conditions logiques manuellement dans les paramètres de seuil pour chaque instance de moniteur, vous pouvez faire en sorte que SiteScope calcule les seuils pour une ou plusieurs instances de moniteur en utilisant une référence. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432.

Impact sur le statut du seuil

Une altération des signaux de statut indique un événement et déclenche les alertes associées au moniteur ou au groupe auquel le moniteur appartient. Par exemple, si le moniteur détecte l'indisponibilité du système, le basculement du statut **Bon** sur le statut **Erreur** est utilisé pour déclencher une alerte d'erreur.

Un changement de statut peut également affecter l'état d'une dépendance entre moniteurs. Par exemple, un moniteur qui détecte le changement à l'origine du statut **Erreur** peut entraîner la désactivation d'un ou de plusieurs autres moniteurs dépendant du système. Pour plus d'informations sur les paramètres de dépendance, voir "Surveillance des dépendances de groupe", page 424.

Le paramètre de seuil affecte également le statut du moniteur dans le tableau de bord SiteScope. Lorsque vous consultez les données SiteScope dans l'onglet Statut actuel du tableau de bord, vous pouvez faire défiler l'arborescence des moniteurs vers le bas pour afficher le statut et la disponibilité des moniteurs et des mesures. Le statut est représenté par une couleur et une icône de statut dans le tableau de bord SiteScope. Pour plus d'informations sur la disponibilité et le statut des mesures dans l'interface utilisateur du tableau de bord, voir "Niveaux de statut et de disponibilité", page 1418.

Seuils multiples

Les résultats des critères de seuil unique sont associés selon des relations **OU** logiques lorsque plusieurs conditions de seuil sont définies pour chacun des trois paramètres. Lorsque une ou plusieurs conditions (par exemple, deux conditions pour le paramètre **Erreur si**) sont remplies pour un paramètre de statut, le statut du moniteur est défini sur la condition de statut correspondante. Si les conditions de statut sont remplies pour plus d'un paramètre de condition de statut, le statut du moniteur est défini sur la condition de statut de plus grande importance.

Par exemple, si une condition définie sur **Erreur si** et une autre condition définie sur **Avertissement si** sont toutes deux satisfaites, le statut indique une **erreur**, **Erreur** étant de plus grande importance, **Avertissement**, d'importance secondaire et **Bon**, de faible importance.

Métriques SiteScope affectées aux indicateurs

Lorsque SiteScope consigne des données à BSM, les indicateurs offrent un aperçu plus détaillé de l'intégrité d'un élément de configuration (CI). Pour plus d'informations sur les indicateurs, voir "Health Indicators, KPIs, and KPI Domains" sous *Intégrité du service* dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Lors de la configuration de seuils pour une métrique de moniteur, le statut de la métrique est affecté par défaut à l'état et à la gravité de l'indicateur des moniteurs présentant une topologie définie et un mappage par défaut.

- Chaque indicateur peut avoir plusieurs états. Par exemple, lorsque la charge de CPU est mesurée, l'état de l'indicateur peut être Engorgé ou Occupé. En revanche, lorsque la charge de mémoire est mesurée, l'état de l'indicateur peut être Pagination ou Mémoire insuffisante.
- La gravité de l'indicateur est la gravité correspondant à l'état de l'indicateur. Les niveaux de gravité d'indicateur disponibles sont Critique, Majeur, Mineur, Avertissement, Normal et Inconnu.

Les états d'indicateur sont affectés au statut de la métrique en fonction de la gravité disponible la plus proche pour les états de l'indicateur associé à la métrique. La gravité sélectionnée est indiquée dans le seuil SiteScope. Par exemple, lorsque la valeur **pourcentage utilisé** est mesurée sur un moniteur de mémoire, la métrique est mappée à la gravité Majeure du seuil **Erreur**, la gravité Critique n'étant pas disponible pour l'indicateur Memory Load.

Lorsque le temps de l'aller-retour est mesuré sur un moniteur Ping, le niveau de gravité le plus proche dans le seuil **Avertissement** est Majeure, le niveau de gravité Mineure n'existant pas pour cet état d'indicateur. Le seuil **Bon** est toujours mappé au niveau de gravité Normal.

L'association entre l'état et la gravité d'un indicateur ne peut pas être modifiée sur le serveur SiteScope local.

Si vous sélectionnez un mappage d'indicateurs différent dans le volet Paramètres d'intégration HP pour le moniteur, les valeurs d'état et de gravité d'indicateur sont mises à jour dans les paramètres de seuil.

Remarque : Si le champ **État et gravité de l'indicateur** est vide, la métrique n'est pas colorée sous Intégrité du service, à l'exception de la valeur **toujours (par défaut)** qui est automatiquement affectée.

Les affectations (mappages) d'indicateur par défaut sont stockées dans les paramètres d'affectation d'indicateur sous Administration de SAM. Pour plus d'informations, voir "Indicator Assignment Settings" sous *Using System Availability Management* dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Lorsqu'une modification est apportée à une affectation dans les paramètres d'affectation d'indicateur, SiteScope la détecte et télécharge les affectations mises à jour. Si des affectations d'indicateur ont été modifiées sur un serveur SiteScope local, elles ne sont pas remplacées par les paramètres d'affectation d'indicateur. Ceci comprend les états d'indicateur où l'état sélectionné dans l'interface utilisateur est identique à la valeur par défaut.

Remarque :

- ▶ Si des seuils se chevauchent (par exemple, Erreur si Utilisation CPU > 80 % et Erreur si Utilisation CPU > 90 %), la valeur de l'état et de la gravité de l'indicateur qui est mappée à la valeur de seuil la plus proche est envoyée. Dans cet exemple, si la valeur métrique réelle est 95 %, la valeur d'indicateur mappée à Erreur si Utilisation CPU > 90 % est envoyée. Cette règle s'applique uniquement aux seuils au niveau desquels les valeurs sont numériques.
 - ▶ L'état et la gravité de l'indicateur ne sont pas affichés dans les rapports SiteScope.
-

Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence

Les données de référence sont collectées à partir des métriques de performance du moniteur sur une période donnée et sont utilisées pour établir des plages de seuils acceptables ou attendues.

Lorsque les performances du moniteur dépassent la plage d'une certaine valeur (ou qu'elles n'atteignent pas cette plage dans le cas de l'espace disque disponible, par exemple), le moniteur peut signaler une erreur ou un avertissement. La plage de seuils acceptable d'un moniteur est déterminée par la différence entre la performance actuelle et la référence. Les références vous permettent d'appréhender les performances habituelles de vos applications et de déterminer si un problème de performance est un incident isolé ou le signe d'une baisse significative des performances.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447.

Contenu de cette section :

- "Calcul de la référence", page 433
- "Activation de la référence", page 434
- "Remarques et restrictions", page 435
- "Définition du niveau d'adhérence de référence", page 437
- "Limites des seuils Bon et Erreur", page 437
- "Valeurs de seuil de référence", page 439

Calcul de la référence

Pour permettre à SiteScope de commencer à calculer des références, sélectionnez les groupes et/ou les moniteurs à utiliser pour la collecte des données de référence. Vous pouvez également sélectionner les plages de planification utilisées pour la collecte des données de seuil de référence. Vous pouvez ainsi limiter à certains jours ou à certaines heures de la semaine les périodes pendant lesquelles SiteScope collecte des données pour le calcul de la référence. Par exemple, vous pouvez souhaiter que le statut du moniteur soit basé sur les résultats collectés lors des périodes d'activité intense pendant les heures ouvrables uniquement.

Vous pouvez également sélectionner le niveau d'adhérence utilisé pour déterminer dans quelle mesure les valeurs utilisées pour le calcul de la référence affectent les valeurs de seuil et définir des limites de seuil pour toutes les mesures du moniteur. Pour plus d'informations, voir "Définition du niveau d'adhérence de référence", page 437 et "Limites des seuils Bon et Erreur", page 437.

Le moteur de référence calcule la référence pour chaque planification à l'aide des mesures collectées à partir des moniteurs lors de la période de collecte des données. SiteScope utilise un algorithme de calcul du percentile lors du calcul de la référence, dans lequel une valeur de percentile est utilisée pour déterminer la valeur de la référence. Pour plus d'informations sur le calcul des seuils de référence, voir "Valeurs de seuil de référence", page 439.

Activation de la référence

Après calcul de la référence, vous pouvez consulter une synthèse des moniteurs calculés et analyser les données de référence dans la boîte de dialogue Activer la référence. Cette boîte de dialogue répertorie toutes les instances de moniteur pour lesquelles une référence a été calculée, la date du calcul de la référence et la diminution du nombre d'erreurs et d'avertissements éventuellement générés pour un moniteur si les seuils de référence avaient été appliqués. Si SiteScope n'est pas en mesure de calculer une référence pour un moniteur, il indique la raison de l'échec du calcul.

Vous pouvez également visualiser un graphique représentant les seuils actuels, les seuils de référence et les données historiques de toutes les mesures du moniteur en rapport avec la référence sur une période de 24 heures pour chaque mesure du moniteur. Ce graphique comprend un outil d'annotation qui vous permet d'annoter un instantané du graphique visualisé afin de mettre les zones importantes en surbrillance. Vous pouvez enregistrer, imprimer ou envoyer par e-mail un graphique annoté. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Outil d'annotation", page 1694.

Une fois les données de référence révisées, vous pouvez activer la configuration des seuils de référence, qui applique les valeurs de référence aux seuils définis pour les moniteurs sélectionnés. Utilisez les échantillons de mesure limités collectés pour activer la référence pour les moniteurs ayant échoué en raison de **données insuffisantes**.

Avant d'activer le seuil de référence, vous devez penser à enregistrer la configuration actuelle du moniteur. En effet, vous ne pouvez pas annuler les modifications apportées à la configuration des seuils une fois la référence activée.

Une fois la référence activée, les seuils de référence sont affichés dans le champ Paramètres de seuil de chaque moniteur. La valeur de référence est recalculée chaque jour en fonction des échantillons historiques collectés pour la mesure et des lectures du jour en cours. Les valeurs de seuil de référence sont recalculées et mises à jour en conséquence.

Vous pouvez créer à tout moment un rapport synthèse de la référence dans lequel sont donnés le statut de la référence et la description de ce statut pour chaque moniteur du contexte sélectionné.

Remarques et restrictions

- Seul un administrateur ou un utilisateur disposant des autorisations **Modifier les moniteurs** dans SiteScope peut utiliser la fonction de référence pour définir des seuils de moniteur, et ce, uniquement pour les moniteurs répertoriés dans la liste des groupes autorisés de l'utilisateur. N'importe quel utilisateur peut visualiser le rapport de statut de la référence qu'il dispose ou non d'une autorisation de modification.
- Vous ne pouvez pas ajouter ou supprimer des seuils ou des mesures, ni copier ou déplacer des moniteurs lors du calcul de la référence (tant que la référence du moniteur n'est pas activée).
- Si vous ajoutez, modifiez ou supprimez des mesures de seuil sur des moniteurs navigables après activation d'une référence pour un moniteur, ce dernier doit faire l'objet d'un nouveau calcul et être réactivé en tant que moniteur de référence.
- Les seuils de référence ne sont pas copiés ou déplacés avec les autres objets du groupe ou du moniteur lors de la copie ou du déplacement d'un groupe ou d'un moniteur pour lequel une référence est activée.
- Si vous redémarrez SiteScope avant que le processus de suppression de la référence soit terminé, le processus ne se poursuit pas après redémarrage. Vous devez le relancer.
- Si vous redémarrez SiteScope avant que le processus d'activation ou de calcul de la référence soit terminé, celui-ci se poursuit automatiquement après redémarrage. Les moniteurs dotés d'un autre statut de référence (**Calculée mais pas activée**, **Activation échouée**, **Calcul échoué**, **Référence activée**) ne sont pas affectés par le redémarrage.
- Avant le calcul de la référence, les moniteurs doivent être activés et avoir fonctionné assez longtemps pour que SiteScope ait eu le temps d'accumuler une quantité de données suffisante pour le calcul de la référence. Cette période dépend des paramètres **Nombre minimum de jours requis pour le calcul de la référence** et **Nombre minimum d'échantillons requis pour le calcul de la référence** des préférences d'infrastructure. Pour plus d'informations, voir "Paramètres de la référence", page 794. Si le moniteur dispose de données en quantité insuffisante, la référence peut toujours être calculée et activée. Néanmoins, le calcul peut être imprécis.

- ▶ Après que vous avez défini un ensemble de compteurs (counter) pour un moniteur navigable et que ce dernier a fonctionné un moment avec les compteurs indiqués, si vous modifiez les compteurs (par exemple, vous supprimez les compteurs existants et/ou ajoutez de nouveaux compteurs), puis essayez de calculer la référence, les résultats du calcul peuvent être incorrects. Ce problème peut survenir en raison de l'interférence entre les anciennes données (par exemple, les données des compteurs supprimés) et les nouvelles données. Le calcul peut également être incorrect pour les compteurs qui n'ont pas été modifiés depuis la création du moniteur. Pour éviter ce problème, vous ne devez apporter aucune modification aux compteurs navigables d'un moniteur pendant le nombre minimum de jours requis pour le calcul de la référence.
- ▶ Vous pouvez modifier les propriétés correspondant aux seuils à l'aide de la fonction Recherche et remplacement global, que le seuil ait été créé à l'aide d'une référence ou manuellement. Cependant, vous ne pouvez pas activer un seuil de référence pour un moniteur à l'aide de la fonction Recherche et remplacement global.
- ▶ Lors du calcul de la référence et une fois la référence activée, seules certaines modifications du seuil de référence sont prises en charge. Les mêmes limites s'appliquent lorsque vous modifiez des propriétés de seuil à l'aide de la fonction Recherche et remplacement global. Pour plus d'informations sur les modifications de seuil autorisées, voir "Modification des paramètres de seuil", page 497.
- ▶ L'utilisation de la mémoire augmente pour chaque ensemble de seuils de moniteur utilisant une référence. Pour réduire l'utilisation de la mémoire, vous pouvez définir les paramètres **Intervalle d'enregistrement sur le disque des données de référence accumulées** indiqués dans Paramètres de la référence. Pour plus d'informations, voir "Paramètres de la référence", page 794.

Définition du niveau d'adhérence de référence

Vous pouvez sélectionner le niveau d'adhérence de référence utilisé pour déterminer la valeur de seuil. Il s'agit de définir dans quelle mesure le calcul de la référence affecte les valeurs de seuil pour toutes les mesures du moniteur. Vous pouvez sélectionner **Adhérence élevée**, **Adhérence moyenne** ou **Adhérence faible**. Plus le niveau d'adhérence est élevé, plus la plage de seuils est proche des valeurs de référence des mesures du moniteur. À l'inverse, plus le niveau d'adhérence est faible, plus la plage de seuils s'éloigne des valeurs de référence des mesures du moniteur.

Outre la sélection du niveau d'adhérence, vous pouvez également ajuster le niveau d'adhérence pour chaque mesure du moniteur en configurant les percentiles d'adhérence séparément pour chacune d'entre elles. Les niveaux d'adhérence sont basés sur les percentiles d'adhérence, une valeur de mesure qui détermine quand une erreur ou un avertissement doit être signalé pour une mesure. Pour les mesures des moniteurs navigables, vous ne pouvez configurer qu'un ensemble de percentiles d'adhérence qui sera utilisé par tous les moniteurs navigables.

Pour ajuster manuellement le niveau d'adhérence, vous devez saisir la manière dont les valeurs de seuil sont créées. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Valeurs de seuil de référence", page 439.

Limites des seuils Bon et Erreur

La configuration de limites pour les seuils Bon et Erreur est utile pour éviter le déclenchement intempestif des erreurs et des avertissements lors de l'utilisation de seuils de référence. Vous pouvez définir manuellement une limite pour le seuil Bon pour chaque mesure du moniteur et pour les compteurs des moniteurs navigables. SiteScope configure automatiquement la limite du seuil Erreur pour chaque mesure de moniteur.

Remarque : Pour définir des limites pour le seuil Bon, il est important de saisir la façon dont sont créées les valeurs de seuil de référence. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Valeurs de seuil de référence", page 439.

Limite du seuil Bon

Il s'agit de la valeur d'une mesure qui n'est pas considérée comme ayant un statut d'erreur, même si, conformément aux percentiles de référence existants, elle devrait signaler une erreur. Par exemple, imaginez un système à faible charge pour lequel les mesures d'utilisation CPU sont constamment inférieures à 3 %. En prenant en compte ces mesures, SiteScope peut calculer un seuil de référence affichant un seuil d'erreur de 5 %. Cette mesure n'étant pas une mesure exacte de l'erreur de charge de CPU, vous pouvez définir une utilisation CPU de 70 % comme limite pour le seuil Bon afin d'éviter la génération de fausses erreurs. Si l'utilisation CPU reste en dessous de cette limite (même si elle est au-dessus du seuil d'erreur de référence), le moniteur n'indique aucune erreur.

Vous pouvez définir manuellement la limite du seuil Bon dans la boîte de dialogue Ajuster les niveaux d'adhérence/définir la limite. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Ajuster les niveaux d'adhérence/définir la limite", page 532.

Limite du seuil Erreur

Il s'agit de la valeur d'une mesure qui est considérée comme ayant un statut d'erreur, même si, conformément aux percentiles de référence existants, elle ne devrait pas signaler une erreur. Ce problème survient lorsqu'une valeur de mesure augmente lentement sur une période donnée, en raison, par exemple, d'une perte de mémoire progressive. Le seuil de référence étant recalculé et mis à jour tous les jours en fonction de l'augmentation moyenne des mesures, la valeur de mesure ne dépasse pas le nouveau seuil.

Pour résoudre ce problème, SiteScope définit automatiquement la limite du seuil Erreur pour chaque mesure du moniteur. Pour ce faire, il définit une limite qui entraîne le déclenchement des erreurs lorsque les mesures du moniteur dépassent une valeur donnée, quelle que soit la référence. Par exemple, si SiteScope définit une limite d'utilisation CPU de 80 % pour le seuil Erreur, les valeurs supérieures à une utilisation CPU de 80 % affichent un statut d'erreur même si le seuil d'erreur de référence calculé n'est pas dépassé.

Pour plus d'informations sur le calcul de la limite du seuil Erreur, voir "Calcul de la limite du seuil Erreur par SiteScope", page 440.

Valeurs de seuil de référence

Pour ajuster la valeur de percentile utilisée pour le calcul de la référence à chaque niveau d'adhérence et pour définir les limites pour les seuils Erreur et Bon (pour plus d'informations, voir "Limites des seuils Bon et Erreur", page 437), il est important de comprendre :

- ▶ Les types de valeurs de seuil.
- ▶ La façon dont elles sont appliquées aux mesures.
- ▶ La façon dont les mesures sont utilisées pour calculer les seuils de référence et les limites.

Les seuils de référence sont ajoutés ou mis à jour de façon dynamique dans la configuration du moniteur, et ce, pour chaque mesure indiquée par le moniteur avant le calcul de la référence. Les seuils de référence sont ajoutés pour chaque planification sélectionnée pour la collecte des données de référence.

En général, on distingue deux types de seuils : les seuils de référence et les seuils statiques. Les seuils de référence présentent une valeur de percentile utilisée pour déterminer à quel moment une mesure doit afficher le statut d'erreur ou d'avertissement. Les seuils statiques, quant à eux, présentent une valeur fixe réelle. Les mesures de seuil de référence indiquent une condition \geq ou \leq selon la direction que prend la mesure.

Les seuils de référence sont modifiés, ajoutés ou supprimés au niveau des mesures si les deux conditions suivantes soient remplies :

- ▶ La mesure peut être utilisée dans le calcul de la référence. Pour qu'une mesure soit utilisée dans le calcul de la référence, elle doit être numérique et avoir une direction. Exemple d'une mesure ne pouvant pas être utilisée pour le calcul de la référence : un code d'erreur d'URL 404 (cette valeur est numérique, mais n'a pas de direction).
- ▶ La mesure présente un seuil statique défini pour n'importe quelle planification et n'importe quelle catégorie de statut (Bon, Avertissement, Erreur) avant le calcul de la référence.

Les mesures qui ne remplissent pas ces conditions ne sont pas affectées (en ce qui concerne les seuils qui ont été définis pour eux) et aucune référence n'est calculée pour ces mesures.

Calcul des seuils par SiteScope

Lorsque SiteScope calcule la référence, il crée une valeur de percentile pour chaque mesure de seuil pour laquelle une référence peut être calculée pour chaque planification. SiteScope ajuste les mesures extrêmes en ignorant, par défaut, 2 % des échantillons les plus extrêmes (considérés comme des mesures de bruit) et calcule les percentiles à partir des mesures restantes. Par exemple, si la plupart des résultats de l'exécution du moniteur sur un serveur montrent une utilisation CPU de 20 % maximum et une valeur de crête de 50 %, la valeur de crête n'est pas utilisée pour la détermination de la référence. Vous pouvez modifier le pourcentage d'échantillons de mesure ignorés dans Paramètres de la référence.

Le moteur de référence utilise une approche de fenêtrage glissant pour le calcul des seuils. Cela signifie que les nouveaux échantillons de données ont plus d'importance lors du calcul de la référence que les anciens échantillons et que, après une certaine période (par défaut, 30 jours), les données historiques deviennent obsolètes. Vous pouvez définir le nombre de jours à inclure dans le calcul dans Paramètres de la référence.

Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de la référence dans Préférences d'infrastructure, voir "Paramètres de la référence", page 794.

Calcul de la limite du seuil Erreur par SiteScope

SiteScope utilise la valeur du percentile pour créer une limite d'erreur pour chaque mesure. Il s'agit de la valeur d'une mesure qui est considérée comme ayant un statut d'erreur, même si, conformément aux percentiles de référence existants, elle ne devrait pas signaler une erreur. Pour plus d'informations, voir "Limite du seuil Erreur", page 438.

SiteScope calcule la limite d'erreur de l'une des manières suivantes :

- ▶ Si la mesure présente un seuil d'erreur statique pour la planification concernée, la valeur de percentile du seuil de référence est calculée pour donner une valeur réelle qui est ensuite comparée à la valeur du seuil statique comme suit :
 - ▶ Si la valeur du seuil d'erreur statique est plus extrême que la valeur du seuil de référence, la valeur du seuil d'erreur statique est utilisée comme limite d'erreur pour cette mesure.

Exemple : Si le seuil d'erreur statique est défini sur une utilisation CPU de 100 % et que le seuil de référence calculé soit défini sur une utilisation CPU de 67 %, la valeur de seuil d'erreur statique (utilisation CPU de 100 %) est utilisée comme limite d'erreur.

- Si la valeur de seuil de référence est plus extrême que la valeur de seuil d'erreur statique, la valeur de décalage est utilisée. Le décalage est un pourcentage que SiteScope ajoute à une valeur de seuil de référence (ou déduit de cette valeur, selon la direction de la mesure) et la valeur résultante est utilisée comme limite d'erreur pour cette mesure. Vous pouvez définir la valeur de décalage dans la zone Paramètres de la référence de la section Préférences d'infrastructure.

Exemple : Si le seuil d'erreur statique d'une planification est défini sur une utilisation CPU de 60 % et que la valeur de seuil de référence calculée soit définie sur une utilisation CPU de 65 %, la limite d'erreur est calculée comme suit :

utilisation CPU 65 % * 130 % (valeur de décalage par défaut 0,3) =
utilisation CPU 84,5 %.

- Si aucune valeur de seuil d'erreur n'est définie pour la mesure indiquée pour la planification concernée avant le calcul de la référence (la mesure présente une valeur de seuil Avertissement ou Bon, mais aucune valeur de seuil Erreur) et que l'option **Créer automatiquement une limite d'erreur si aucun seuil d'erreur n'est défini** soit sélectionnée dans Paramètres de la référence, la valeur de percentile du seuil de référence est calculée pour obtenir une valeur réelle et la valeur de décalage est ajoutée à la valeur de seuil de référence ou déduite de cette valeur (selon la direction de la mesure). La valeur résultante est utilisée comme limite d'erreur pour la mesure.

Remarque : Une limite d'erreur n'est pas créée si :

- Aucune valeur de seuil d'erreur n'est définie pour la mesure pour la période concernée avant le calcul de la référence (par exemple, la mesure présente une valeur de seuil Avertissement ou Bon, mais aucune valeur de seuil Erreur).
- L'option **Créer automatiquement une limite d'erreur si aucun seuil d'erreur n'est défini** n'est pas sélectionnée.

Pour plus d'informations sur la définition de la valeur de décalage et l'automatisation de la création de la limite d'erreur, voir "Paramètres de la référence", page 794.

Tâches

Comment déployer un moniteur

Cette tâche décrit les étapes du déploiement d'un moniteur.

- ▶ "Conditions préalables", page 442
- ▶ "Créer des instances de moniteur", page 443
- ▶ "Définir des alertes de moniteur (facultatif)", page 445
- ▶ "Définir des rapports de moniteur (facultatif)", page 446
- ▶ "Résultats", page 446

1 Conditions préalables

Vérifiez que vous disposez de la configuration requise et des autorisations utilisateur nécessaires pour le moniteur avant de configurer celui-ci. Pour plus d'informations, voir l'aide spécifique au moniteur dans le manuel *Monitor Reference*.

Remarque :

- ▶ Les moniteurs doivent être créés dans un groupe dans l'arborescence des moniteurs. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Créer des groupes et sous-groupes SiteScope", page 410.
 - ▶ Pour permettre à SiteScope de surveiller des données sur des serveurs distants, vous devez configurer des serveurs distants. Pour plus d'informations sur la configuration d'un serveur distant Windows, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628. Pour plus d'informations sur la configuration d'un serveur distant UNIX, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640.
-

2 Créer des instances de moniteur

- a Pour créer une instance de moniteur, cliquez avec le bouton droit sur le groupe auquel vous souhaitez ajouter l'instance de moniteur et sélectionnez **Nouveau > Moniteur**. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau moniteur", page 474.

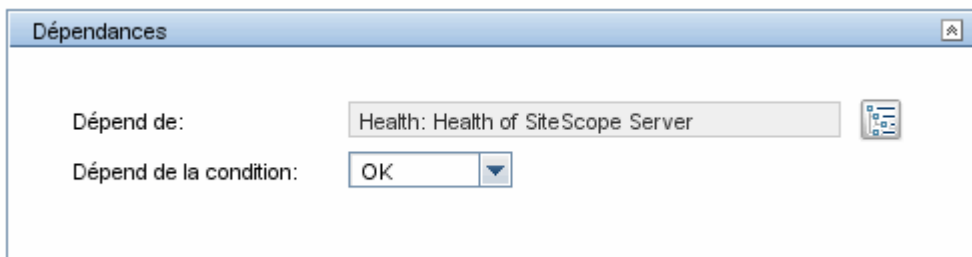
Remarque : Copiez ou déplacez des instances de moniteur existantes dans le groupe de la vue des moniteurs pour créer une instance de moniteur. Pour plus d'informations, voir "Copie et déplacement d'objets SiteScope", page 73.

- b Dans la boîte de dialogue Nouveau moniteur, sélectionnez le moniteur que vous souhaitez ajouter et configurez les paramètres du moniteur. Pour plus d'informations sur les paramètres du moniteur, voir l'aide spécifique au moniteur dans *Monitor Reference*.

- c Vous pouvez configurer d'autres propriétés du moniteur. Exemple :
 - Dans l'onglet **Paramètres d'exécution du moniteur**, vous pouvez définir la fréquence à laquelle SiteScope doit exécuter l'action définie pour l'instance de moniteur. Vous pouvez également définir une plage de planification si vous souhaitez que le moniteur fonctionne certains jours ou selon une planification définie. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres d'exécution du moniteur", page 482.
 - Dans l'onglet **Dépendances**, vous pouvez définir les dépendances du moniteur pour que le fonctionnement de celui-ci dépende du statut d'un autre moniteur. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Dépendances", page 486.

Exemple :

Le moniteur en cours de configuration est exécuté normalement tant que le moniteur sélectionné dans le champ **Dépend de** signale la condition sélectionnée dans la liste déroulante **Dépend de la condition**. Dans cet exemple, le moniteur en cours de configuration est activé seulement lorsque le moniteur **Service** indique le statut **Bon**.



- Dans l'onglet **Paramètres de seuil**, vous pouvez définir manuellement des conditions logiques qui déterminent le statut signalé de chaque instance de moniteur. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres de seuil", page 489.

Vous pouvez également, à l'aide d'une référence, définir des seuils pour un ou plusieurs moniteurs. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447.

Exemple :

Vous trouverez ci-dessous les paramètres de seuil par défaut pour un moniteur Espace disque :

Erreur si



Condition	Opérateur	Valeur	Planification
SSH connections. Currently allocated resources	>	1000	tous les jours, toute la journée
Telnet connections. Currently allocated resour...	>	1000	tous les jours, toute la journée
Process Manager. Double failures	>	0	tous les jours, toute la journée
Perfex. Average wait time for free process	>	25000	tous les jours, toute la journée
Perfex dispatcher. Average wait time for free p...	>	25000	tous les jours, toute la journée
status	!=	'ok'	tous les jours, toute la journée

Avertissement si



Condition	Opérateur	Valeur	Planification
SSH connections. Total failed to open V1	>	0	tous les jours, toute la journée
SSH connections. Total failed to open V2	>	0	tous les jours, toute la journée
Perfex. Average wait time for free process	>	15000	tous les jours, toute la journée
Perfex dispatcher. Average wait time for free p...	>	15000	tous les jours, toute la journée

Bon si



Condition	Opérateur	Valeur	Planification
status	==	'ok'	tous les jours, toute la journée

Un espace disque utilisé à moins de 95 % génère un statut Bon. Un espace disque utilisé à plus de 95 %, mais à moins de 98 % génère un statut Avertissement et un espace disque utilisé à plus de 98 % ou "s/o" génère un statut Erreur.

- Pour plus d'informations sur les autres propriétés courantes des moniteurs, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.

3 Définir des alertes de moniteur (facultatif)

Créez des alertes pour envoyer la notification d'un événement ou la modification du statut d'un élément ou d'un système de votre infrastructure.

Pour créer une alerte pour le moniteur, cliquez avec le bouton droit sur le moniteur et sélectionnez **Nouveau > Alerte**. Pour chaque programme d'alerte, vous pouvez créer une ou plusieurs actions d'alerte. Dans la boîte de dialogue Nouvelle alerte, cliquez sur **Nouvelle action d'alerte** pour lancer l'assistant Action de l'alerte.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

4 Définir des rapports de moniteur (facultatif)

Créez des rapports pour afficher des informations faisant état de l'évolution dans le temps des résultats des applications et serveurs surveillés.

Pour créer un rapport pour le moniteur, cliquez avec le bouton droit sur le moniteur, puis sélectionnez **Rapports**. Sélectionnez un type de rapport et configurez les paramètres de rapport.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment créer un rapport", page 1645.

5 Résultats

Le moniteur est ajouté au groupe de moniteurs dans l'arborescence des moniteurs. Les paramètres de configuration définis sont affichés dans l'onglet Propriétés.

Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence

Cette tâche décrit les étapes de la définition de seuils de moniteur à l'aide d'une référence.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 447
- "Configurer les paramètres de la référence (facultatif)", page 448
- "Calculer la référence", page 448
- "Consulter les paramètres de la référence", page 451
- "Afficher les graphiques de mesure du moniteur de référence", page 452
- "Activer les paramètres de la référence", page 453
- "Afficher les propriétés de la référence dans le rapport de statut de la référence", page 454
- "Afficher et modifier les seuils de référence", page 455

1 Conditions préalables

Avant de calculer une référence pour un moniteur, assurez-vous que le moniteur est activé et a fonctionné assez longtemps pour que SiteScope ait eu le temps d'accumuler une quantité de données suffisante pour le calcul de la référence. Cette durée dépend du nombre de jours et d'échantillons minimum requis pour le calcul de la référence que vous avez configuré dans Paramètres de la référence. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres de la référence", page 794.

Remarque : Si le moniteur dispose de données en quantité insuffisante, la référence peut toujours être calculée et activée. Néanmoins, le calcul peut être imprécis.

2 Configurer les paramètres de la référence (facultatif)

Vous pouvez visualiser et définir les valeurs des paramètres de la référence SiteScope généraux dans Préférences d'infrastructure. Vous pouvez notamment définir les paramètres de priorité d'activation et de calcul, le nombre de jours de données historiques à inclure dans les calculs de la référence et le décalage à utiliser pour le calcul de la limite d'erreur.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres de la référence", page 794.

3 Calculer la référence

Définissez des seuils pour les mesures du moniteur pour lesquelles la référence doit être calculée.

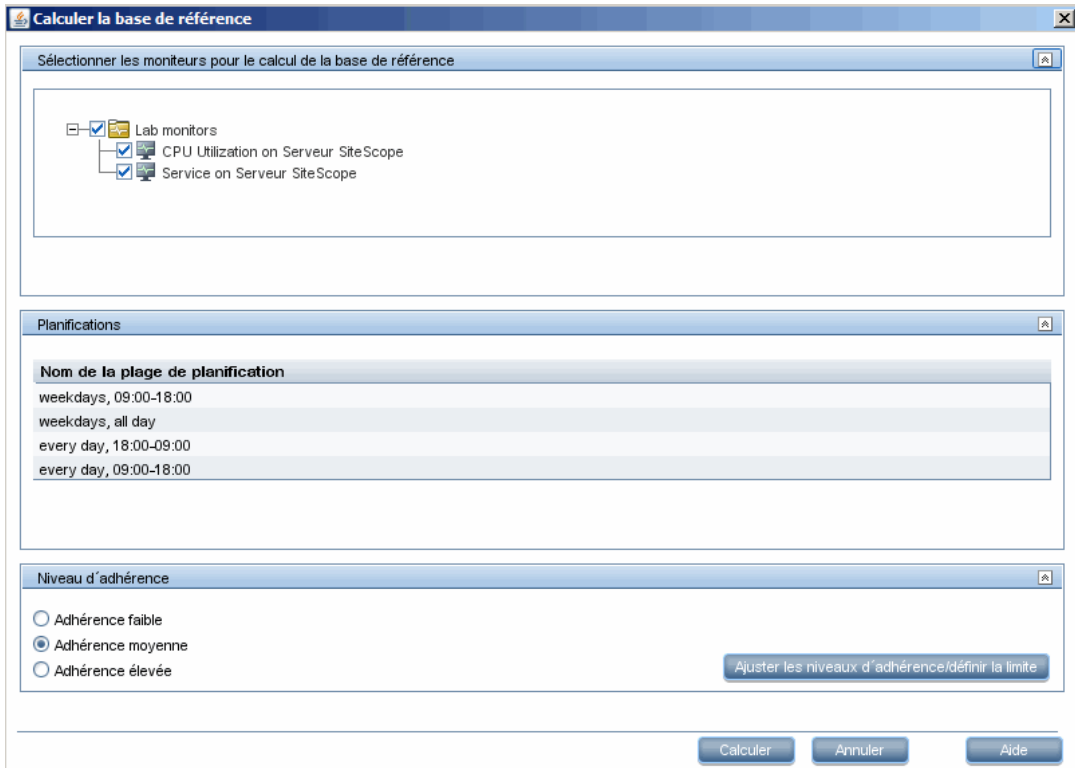
- a Sélectionnez les instances de moniteur pour lesquelles calculer une référence. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Sélectionner les moniteurs pour le calcul de la référence", page 528.
- b Sélectionnez une ou plusieurs plages de planification à utiliser pour la collecte des données de référence ou acceptez la planification par défaut (**tous les jours, toute la journée**). Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Planification", page 529.
- c Sélectionnez le niveau d'adhérence de référence général utilisé pour évaluer dans quelle mesure les valeurs du calcul de la référence influent sur les valeurs de seuil pour toutes les mesures du moniteur. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Niveau d'adhérence", page 530.
- d Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Ajuster les niveaux d'adhérence/définir la limite** pour :
 - ▶ Ajuster chaque niveau d'adhérence de référence pour n'importe quelle mesure d'un moniteur.
 - ▶ Définir une limite de seuil Bon pour chacune des mesures d'un moniteur. Une mesure comprise dans cette limite n'indique par un statut Erreur, même si elle devrait signaler une erreur conformément aux percentiles de référence existants.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Configurer les percentiles d'adhérence", page 532.

- e Cliquez sur **Calculer** pour calculer le seuil de référence.

Exemple :

Exemple de la boîte de dialogue Calculer la référence.



Remarque : Seuls les moniteurs pour lesquels l'utilisateur dispose d'autorisations de visualisation sont affichés.

Exemple de la boîte de dialogue Ajuster les niveaux d'adhérence/définir la limite.

Ajuster les niveaux d'adhérence/définir la limite

Moniteurs avec compteurs statiques

Réinitialiser

Nom du moniteur : nom de la mesure	Centiles d'avertissement			Centiles d'erreur			Bonne limite
	Bas	Moyen	Élevé	Bas	Moyen	Élevé	
CPU : utilizationPercentage	110	93	90	120	98	95	
Service : status	110	93	90	120	98	95	
Service : running	110	93	90	120	98	95	
Service : installed	110	93	90	120	98	95	
Service : processCount	110	93	90	120	98	95	
Service : serviceNameStatus	110	93	90	120	98	95	

Moniteurs navigables

Réinitialiser

Nom du moniteur : nom de la mesure	Centiles d'avertissement			Centiles d'erreur			Bonne limite
	Bas	Moyen	Élevé	Bas	Moyen	Élevé	
Toutes les mesures des moniteurs navigables	110	93	90	120	98	95	

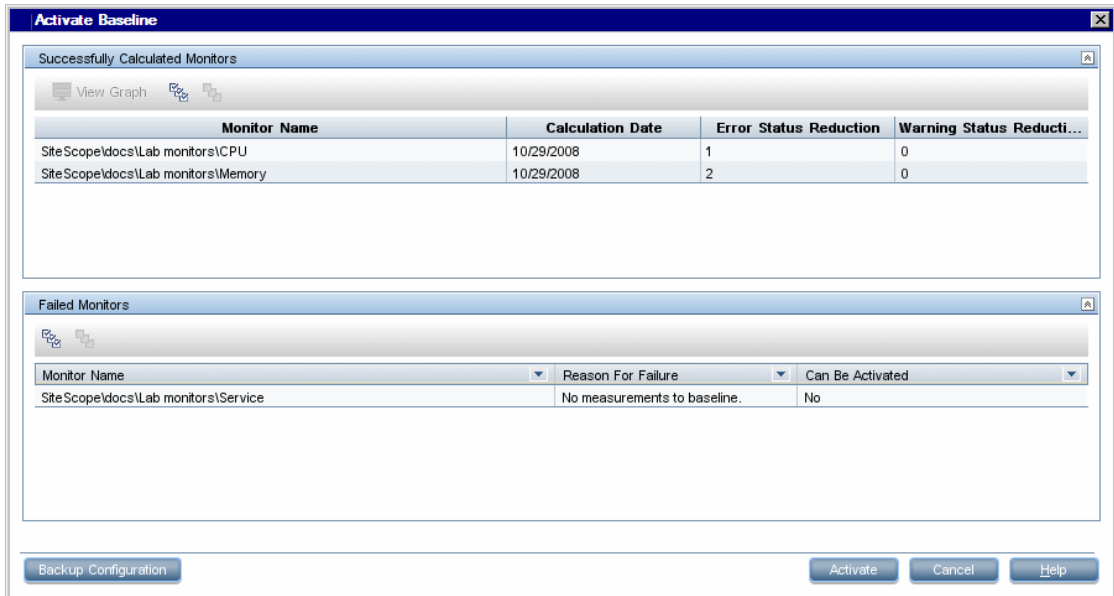
Enregistrer Annuler Aide

4 Consulter les paramètres de la référence

Consultez la synthèse des moniteurs calculés et des données de référence dans la boîte de dialogue Activer la référence. Seuls les moniteurs pour lesquels l'utilisateur dispose d'autorisations de visualisation sont affichés.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Activer la référence", page 535.

Exemple :



Remarque : Seuls les moniteurs pour lesquels l'utilisateur dispose d'autorisations de visualisation sont affichés.

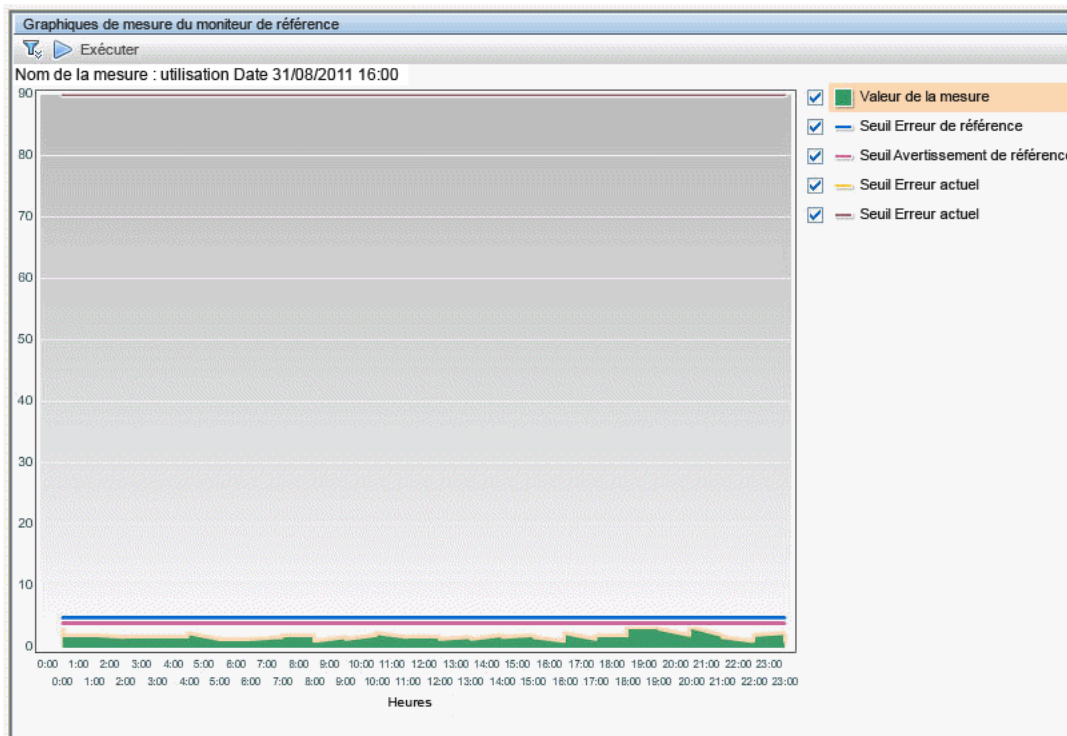
5 Afficher les graphiques de mesure du moniteur de référence

Vous pouvez visualiser un graphique des mesures de référence de chaque moniteur pour analyser les données de référence du jour sélectionné. Vous pouvez également utiliser l'outil d'annotation pour créer un instantané du graphique visualisé et mettre les zones importantes en surbrillance.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Graphiques de mesure du moniteur de référence", page 540.

Remarque : Les données affichées dans les graphiques sont un ensemble de données de mesure. Par conséquent, les heures indiquées peuvent ne pas correspondre aux heures auxquelles les données ont été collectées.

Exemple :



6 Activer les paramètres de la référence

Sélectionnez les moniteurs pour lesquels vous souhaitez définir des seuils à l'aide d'une référence et cliquez sur **Activer**. Vous pouvez sélectionner tous les moniteurs dont la référence a été calculée avec succès et ceux pour lesquels le calcul de la référence a échoué en raison de la **quantité insuffisante des données** (signalés par la présence du **Oui** dans la colonne **Peut être activé**). Les seuils de moniteur sont configurés conformément au calcul de la référence et sont définis de manière à changer de statut en cas de dépassement des paramètres de seuil.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Activer la référence", page 535.

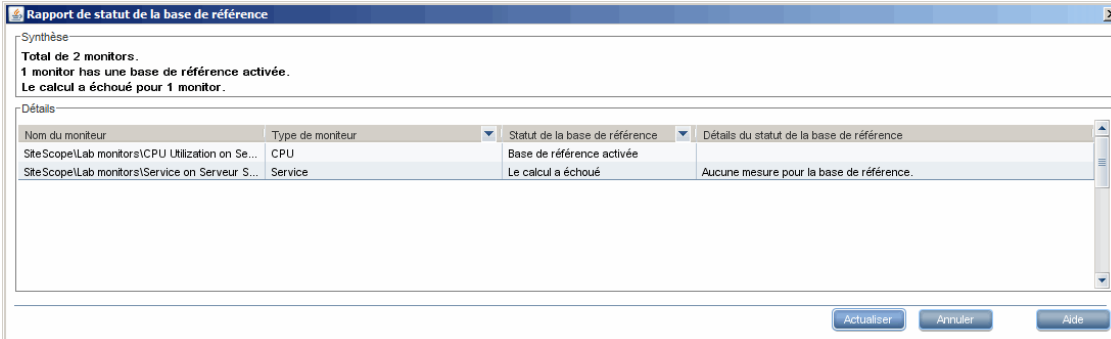
Remarque : Si vous souhaitez rétablir la configuration actuelle des seuils de moniteur, sélectionnez l'option permettant d'enregistrer la configuration actuelle des moniteurs avant d'activer la configuration de la référence.

7 Afficher les propriétés de la référence dans le rapport de statut de la référence

Vous pouvez créer un rapport ad hoc contenant des informations sur chaque moniteur du contexte sélectionné, notamment le statut de la référence et la description de ce statut pour chaque moniteur. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Rapport de statut de la référence", page 545.

Vous pouvez également suivre le statut de la référence d'un moniteur dans le champ Paramètres de la référence du moniteur. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres de la référence", page 519.

Exemple :



The screenshot shows a window titled "Rapport de statut de la base de référence". It contains a summary section and a table of details.

Synthèse
Total de 2 moniteurs.
1 moniteur has une base de référence activée.
Le calcul a échoué pour 1 moniteur.

Détails

Nom du moniteur	Type de moniteur	Statut de la base de référence	Détails du statut de la base de référence
SiteScope\Lab monitors\CPU Utilization on Se...	CPU	Base de référence activée	
SiteScope\Lab monitors\Service on Serveur S...	Service	Le calcul a échoué	Aucune mesure pour la base de référence.


Buttons: Actualiser, Annuler, Aide

8 Afficher et modifier les seuils de référence

Dans Paramètres de seuil, vous pouvez visualiser les seuils de référence et ajuster manuellement les seuils en modifiant la valeur de percentile de laquelle est issue la valeur de seuil.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres de seuil", page 489.

Exemple :

Dans l'exemple, la valeur de seuil Erreur si pourcentage utilisé (%) est $\geq 42,81$ et la valeur de seuil Avertissement si pourcentage utilisé (%) est $\geq 40,77$ (ces deux valeurs ne peuvent pas être modifiées). Pour modifier les valeurs de seuil, vous devez modifier la valeur de percentile de laquelle sont issues les valeurs de seuil. Pour vous aider à comprendre ce que devient la valeur de seuil une fois la valeur de percentile modifiée, cliquez sur le bouton **Tableau de percentiles**  pour ouvrir le tableau de percentiles comportant la valeur de seuil mappée à chaque plage de percentiles.


Paramètres de seuil

Si indisponible:


Statut par défaut:

Sur erreur interne:

Erreur si

Condition	Opérateur	Valeur	Planification
utilisation	\geq	8,15 	tous les jours, toute la journée
utilisation	$=$	'n/a'	tous les jours, toute la journée
utilisation	$=$	100	tous les jours, toute la journée

Avertissement si

Condition	Opérateur	Valeur	Planification
utilisation	\geq	8,15 	tous les jours, toute la journée

Bon si

Condition	Opérateur	Valeur	Planification
utilisation			

Remarque : Le seuil **Erreur si pourcentage utilisé (%)** > 90 (par défaut) est la limite d'erreur. Il s'agit de la valeur d'une mesure qui est considérée comme ayant un statut d'erreur, même si, conformément aux percentiles de référence existants, elle ne devrait pas signaler une erreur. Par exemple, si le seuil de référence était redéfini sur **Erreur si pourcentage utilisé (%)** >= 96, toutes les mesures supérieures à 90 indiqueraient un statut d'erreur, même si le seuil d'erreur de la référence calculée de 96 n'était pas dépassé. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Limite du seuil Erreur", page 438.

Références

Liste des catégories de moniteurs

Cette section indique les moniteurs SiteScope regroupés dans chaque catégorie de moniteur. Pour plus d'informations sur l'utilisation et la configuration de chaque type de moniteur, voir le type de moniteur concerné dans le manuel *Monitor Reference*.

- "Moniteurs d'application", page 457
- "Moniteurs de base de données", page 459
- "Moniteurs génériques", page 459
- "Moniteurs d'intégration", page 459
- "Moniteurs multimédia", page 460
- "Moniteurs réseau", page 460
- "Moniteurs de serveur", page 461
- "Moniteurs de transactions Web", page 461
- "Moniteurs de virtualisation et nuage", page 462

Moniteurs d'application

- Active Directory Replication Monitor
- Apache Server Monitor
- BroadVision Application Server Monitor
- Check Point Monitor
- Cisco Works Monitor
- Citrix Monitor
- ColdFusion Server Monitor
- COM+ Server
- F5 Big-IP Monitor

- Microsoft ASP Server Monitor
- Microsoft Exchange 2007/2010 Monitor
- Microsoft Exchange 2003 Mailbox Monitor
- Microsoft Exchange 5.5 Message Traffic Monitor
- Microsoft Exchange 2000/2003/2007 Message Traffic Monitor
- Microsoft Exchange 2003 Public Folder Monitor
- Microsoft IIS Server Monitor
- News Monitor
- Oracle 9i Application Server Monitor
- Oracle 10g Application Server Monitor
- Radius Monitor
- SAP CCMS Monitor
- SAP CCMS Alerts Monitor
- SAP Java Web Application Server Monitor
- SAP Performance Monitor
- SAP Work Processes Monitor
- Siebel Application Server Monitor
- Siebel Log File Monitor
- Siebel Web Server Monitor
- SunONE Web Server Monitor
- Tuxedo Monitor
- UDDI Monitor
- WebLogic Application Server Monitor
- WebSphere Application Server Monitor
- WebSphere MQ Status Monitor
- WebSphere Performance Servlet Monitor

Moniteurs de base de données

- DB2 8.x and 9.x Monitor
- Database Counter Monitor
- Database Query Monitor'
- LDAP Monitor
- Microsoft SQL Server Monitor
- Oracle Database Monitor
- Sybase Monitor

Moniteurs génériques

- Composite Monitor
- Directory Monitor
- File Monitor
- JMX Monitor
- Log File Monitor
- Multi Log File Monitor
- Script Monitor
- Web Service Monitor
- XML Metrics Monitor

Moniteurs d'intégration

- HP OM Event Monitor
- HP Service Manager Monitor
- NetScout Event Monitor
- Technology Database Integration Monitor
- Technology Log File Integration Monitor
- Technology SNMP Trap Integration Monitor
- Technology Web Service Integration Monitor

Moniteurs multimédia

- Microsoft A/V Conferencing Server Monitor
- Microsoft Archiving Server Monitor
- Microsoft Director Server Monitor
- Microsoft Edge Server Monitor
- Microsoft Front End Server Monitor
- Microsoft Mediation Server Monitor
- Microsoft Monitoring and CDR Server Monitor
- Microsoft Registrar Server Monitor
- Microsoft Windows Media Player Monitor
- Microsoft Windows Media Server Monitor
- Real Media Player Monitor
- Real Media Server Monitor

Moniteurs réseau

- DHCP Monitor
- DNS Monitor
- FTP Monitor
- Formula Composite Monitor
- Mail Monitor
- MAPI Monitor
- Microsoft Windows Dial-up Monitor
- Network Bandwidth Monitor
- Ping Monitor
- Port Monitor
- SNMP Monitor
- SNMP Trap Monitor
- SNMP by MIB Monitor

Moniteurs de serveur

- Browsable Windows Performance Monitor
- CPU Monitor
- Disk Space Monitor
- HP iLO (Integrated Lights-Out) Monitor
- HP NonStop Event Log Monitor
- HP NonStop Resources Monitor
- IPMI Monitor
- Memory Monitor
- Microsoft Windows Event Log Monitor
- Microsoft Windows Performance Counter Monitor
- Microsoft Windows Resources Monitor
- Microsoft Windows Services State Monitor
- Service Monitor
- UNIX Resources Monitor
- Web Server Monitor

Moniteurs de transactions Web

- e-Business Transaction Monitor
- Link Check Transaction Monitor
- URL Monitor
- URL Content Monitor
- URL List Monitor
- URL Sequence Monitor
- Web Script Monitor

Moniteurs de virtualisation et nuage

- Amazon Web Services Monitor
- Microsoft Hyper-V Monitor
- Solaris Zones Monitor
- VMware Host CPU Monitor
- VMware Host Memory Monitor
- VMware Host Network Monitor
- VMware Host State Monitor
- VMware Host Storage Monitor
- VMware Performance Monitor

Moniteurs pris en charge dans les instances SiteScope installées dans des environnements Windows uniquement

Vous trouverez ci-dessous la liste des moniteurs pris en charge dans les instances SiteScope fonctionnant dans des environnements Windows uniquement. Si nécessaire, les moniteurs peuvent surveiller des serveurs distants fonctionnant sur n'importe quel système d'exploitation/plateforme.

- MAPI Monitor
- Microsoft Exchange 2003 Mailbox Monitor
- Microsoft Exchange 2003 Public Folder Monitor
- Microsoft Exchange 2000/2003/2007 Message Traffic Monitor
- Microsoft Exchange 2007/2010 Monitor
- Microsoft Exchange 5.5 Message Traffic Monitor
- Microsoft Windows Dial-up Monitor
- Microsoft Windows Media Player Monitor
- Real Media Player Monitor
- Sybase Monitor
- Tuxedo Monitor
- Web Script Monitor

Moniteurs prenant en charge WMI (Windows Management Instrumentation)

Vous trouverez ci-dessous la liste des moniteurs prenant en charge la méthode WMI (Windows Management Instrumentation) de collecte des données. WMI présente une méthode de communication plus sécurisée que NetBIOS pour la collecte des données de gestion sur des serveurs distants exécutés sur les serveurs Windows.

- Citrix Monitor
- ColdFusion Server Monitor
- CPU Monitor
- Disk Space Monitor
- Memory Monitor
- Microsoft A/V Conferencing Server Monitor
- Microsoft Archiving Server Monitor
- Microsoft ASP Server Monitor
- Microsoft Director Server Monitor
- Microsoft Edge Server Monitor
- Microsoft Front End Server Monitor
- Microsoft Hyper-V Monitor
- Microsoft IIS Server Monitor
- Microsoft Mediation Server Monitor
- Microsoft Monitoring and CDR Server Monitor
- Microsoft Registrar Server Monitor
- Microsoft SQL Server Monitor
- Microsoft Windows Event Log Monitor
- Microsoft Windows Media Server Monitor
- Microsoft Windows Resources Monitor

- Microsoft Windows Services State Monitor
- Real Media Server Monitor
- Service Monitor

Pour plus d'informations sur la configuration du service WMI sur l'ordinateur distant, voir "Configurer le service WMI pour la surveillance à distance", page 638.

Ports utilisés pour la surveillance SiteScope

Le tableau suivant répertorie les ports réseau généralement utilisés pour la surveillance SiteScope. Dans la plupart des cas, d'autres ports peuvent être configurés selon les exigences de sécurité de votre environnement.

Remarque : Tous les moniteurs prenant en charge Perfex (l'application interne de SiteScope qui assure la connexion avec les API Windows) peuvent utiliser le port 135 en plus des autres ports.

Type de moniteur	Ports utilisés
Apache Server Monitor	Port que les pages Admin Serveur Apache ont détecté. Configurable à l'aide d'un fichier de configuration de serveur.
BroadVision Application Server Monitor	Utilise le numéro de port ORB (Object Request Broker) pour le serveur BroadVision que vous essayez de surveiller.
Check Point Monitor	Moniteur SNMP. Le port par défaut est le 161. Configurable.
Cisco Works Monitor	Les ressources CiscoWorks sont généralement disponibles via le port 161 ou 162 (SNMP), selon la configuration du serveur.
Citrix Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
ColdFusion Server Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
CPU Monitor	Si le CPU est local, aucun port n'est requis. Si les CPU sont sur des serveurs distants (systèmes Windows) : ports 137, 138 et 139 (NetBIOS). Si les CPU sont sur des serveurs distants (systèmes Solaris/Linux) : ports 22 (SSH), 23 (telnet) ou 513 (rlogin).

Type de moniteur	Ports utilisés
Database Query Monitor	Configurable. Dépend du pilote ODBC ou JDBC et de la configuration de la base de données.
DB2 8.x and 9.x Monitor	Le port par défaut est le 50 000. Configurable.
DHCP Monitor	Le port par défaut est le 68.
Directory Monitor	Si le répertoire est local, aucun port n'est requis. Si les répertoires sont sur des serveurs distants (systèmes Windows) : ports 137, 138 et 139 (NetBIOS). Si les répertoires sont sur des serveurs distants (systèmes Solaris/Linux) : ports 22 (SSH), 23 (telnet) ou 513 (rlogin).
Disk Space Monitor	Si l'espace disque est local, aucun port n'est requis. Si l'espace disque est sur des serveurs distants (systèmes Windows) : ports 137, 138 et 139 (NetBIOS). Si l'espace disque est sur des serveurs distants (systèmes Solaris/Linux) : ports 22 (SSH), 23 (telnet) ou 513 (rlogin).
DNS Monitor	Le port par défaut est le 53.
F5 Big-IP Monitor	Utilise le protocole SNMP. Configurable.
File Monitor	Disque local. Aucun port n'est requis. Si les fichiers sont sur des serveurs distants (systèmes Windows) : ports 137, 138 et 139 (NetBIOS). Si les fichiers sont sur des serveurs distants (systèmes Solaris/Linux) : ports 22 (SSH), 23 (telnet) ou 513 (rlogin).
FTP Monitor	Le port par défaut est le 21. Configurable.
LDAP Monitor	Le port par défaut est le 389. Configurable.
Link Check Transaction Monitor	Le port par défaut est le 80. Configurable.

Type de moniteur	Ports utilisés
Log File Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS) pour les systèmes Windows. Ports 22 (SSH), 23 (telnet) ou 513 (rlogin) pour les systèmes Solaris/Linux.
Mail Monitor	Port 110 pour POP3, port 25 pour SMTP, port 143 pour IMAP.
MAPI Monitor	MAPI utilise le protocole NSPI (Name Service Provider Interface) sur un port attribué dynamiquement supérieur à 1 024 pour la recherche de répertoire client.
Memory Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS) pour les systèmes Windows, ports 22 (SSH), 23 (telnet) ou 513 (rlogin) pour les systèmes Solaris/Linux.
Microsoft Archiving Server Monitor	Compteurs de performances Windows sur les ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft A/V Conferencing Server Monitor	Compteurs de performances Windows sur les ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft ASP Server Monitor	Compteurs de performances Windows sur les ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft Director Server Monitor	Compteurs de performances Windows sur les ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft Edge Server Monitor	Compteurs de performances Windows sur les ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft Front End Server Monitor	Compteurs de performances Windows sur les ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft Hyper-V Monitor	Compteurs de performances Windows sur les ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft IIS Server Monitor	Compteurs de performances Windows sur les ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft Mediation Server Monitor	Compteurs de performances Windows sur les ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).

Type de moniteur	Ports utilisés
Microsoft Monitoring and CDR Server Monitor	Compteurs de performances Windows sur les ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft Registrar Server Monitor	Compteurs de performances Windows sur les ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft SQL Server Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft Windows Event Log Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft Windows Media Player Monitor	Même port que celui utilisé pour le contenu multimédia à surveiller.
Microsoft Windows Media Server Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft Windows Performance Counter Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Microsoft Windows Resources Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
Network Bandwidth Monitor	Aucun port requis. Surveille uniquement l'ordinateur local.
News Monitor	Le port par défaut est le 144. Configurable.
Oracle Database Monitor	Configurable. Dépend de la base de données cible. Le port par défaut est le 1 521.
Oracle 9i Application Server Monitor/Oracle 10g Application Server Monitor	Configurable. Port que la page Webcaching admin a détecté.
Ping Monitor	Le port par défaut est le 7.
Port Monitor	Surveille n'importe quel port.

Type de moniteur	Ports utilisés
Radius Monitor	Prend actuellement en charge l'authentification PAP (Password Authentication Procedure), mais pas le protocole CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol), ni le protocole MS-CHAP (Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol). Les serveurs RADIUS doivent être configurés de manière à accepter les requêtes PAP. Le port par défaut est le 1 645. Suite aux modifications récemment apportées aux spécifications des serveurs RADIUS, ce port peut être le 1 812. Le moniteur est configurable.
Real Media Player Monitor	Utilise le client Real Media sur SiteScope. Utilise le port à partir duquel est le contenu multimédia est transmis en continu (en fonction de l'URL).
Real Media Server Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS).
SAP CCMS Monitor	Utilise le logiciel du client SAP (SAP Front End) pour exécuter certaines transactions SAP. Par conséquent, les ports sont identiques à ceux utilisés par le protocole SAP.
Script Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS) pour les systèmes Windows. Ports 22 (SSH), 23 (telnet) ou 513 (rlogin) pour les systèmes Solaris/Linux.
Service Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS) pour les systèmes Windows. Ports 22 (SSH), 23 (telnet) ou 513 (rlogin) pour les systèmes Solaris/Linux.
SNMP Monitor	Le port par défaut est le 161. Configurable.
SNMP Trap Monitor	Utilise le port 162 pour la réception d'interceptions. Configurable.
SunONE Web Server Monitor	URL d'accès au fichier stats-xml sur le serveur SunONE cible. Le port est configurable.

Type de moniteur	Ports utilisés
Sybase Monitor	Le moniteur requiert la présence du client Sybase Central sur l'ordinateur sur lequel SiteScope fonctionne pour se connecter au serveur Adaptive Server Enterprise Monitor. Le numéro de port est identique à celui utilisé par le client Sybase.
Tuxedo Monitor	Le port par défaut pour le WSL (Workstation Listener) TUXEDO est le 65 535. Configurable.
URL Monitor	Généralement, port numéro 80. Configurable.
Web Server Monitor	Ports 137, 138 et 139 (NetBIOS) pour les systèmes Windows. Ports 22 (SSH), 23 (telnet) ou 513 (rlogin) pour les systèmes Solaris/Linux.
Web Service Monitor	Configurable.
WebLogic Application Server Monitor	Le moniteur Serveur d'application Oracle WebLogic utilise l'interface JMX de Java. Le port est configurable.
WebSphere Application Server Monitor	Port identique à celui utilisé par la console d'administration d'IBM WebSphere.
WebSphere Performance Servlet Monitor	Servlet de performance WebSphere. Le port est configurable.

Liste des moniteurs SiteScope obsolètes

Dans les dernières versions de SiteScope, un certain nombre de moniteurs sont devenus obsolètes et ne sont plus pris en charge. Le tableau suivant répertorie les moniteurs obsolètes et, selon disponibilité, les moniteurs pouvant les remplacer.

Moniteur obsolète	Moniteur alternatif recommandé
Performances Active Directory	S/O
Actif	S/O
Test de chargement Astra	Script Web
DB2	DB2 8.x et 9.x
Dynamo	S/O
iPlanet Application Server	SunONE Web Server
Serveur iPlanet	SunONE Web Server
iPlanet Web Server	SunONE Web Server
Réseau	Bande passante du réseau
Quick Test Pro	Script Web
RTSP	Real Media Player
SAP	Performances SAP
Portail SAP	SAP CCMS
SilverStream Server	S/O
WebLogic Application Server 5.x	S/O

À des fins de mise à niveau de SiteScope, vous pouvez vérifier la présence de moniteurs obsolètes dans la configuration actuelle à l'aide de la visionneuse des moniteurs de fin de vie. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la visionneuse des moniteurs de fin de vie, voir la section "Using the End of Life Monitor Viewer" dans le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.

Pour consulter la liste des moniteurs d'intégration de technologie obsolètes, voir "Liste des moniteurs d'intégration obsolètes", page 578.

Interface utilisateur des moniteurs SiteScope

Contenu de cette section :

- Boîte de dialogue Nouveau moniteur, page 474
- Paramètres communs de moniteur, page 477
- Boîte de dialogue Sélectionner l'option Dépend du moniteur, page 521
- Boîte de dialogue Sélectionner un modèle, page 522
- Boîte de dialogue Copier dans l'arborescence des modèles, page 523
- Tableau de mappage de la plage de percentiles, page 525
- Boîte de dialogue Calculer la référence, page 527
- Boîte de dialogue Ajuster les niveaux d'adhérence/définir la limite, page 532
- Boîte de dialogue Activer la référence, page 535
- Boîte de dialogue Sauvegarder la configuration, page 539
- Boîte de dialogue Graphiques de mesure du moniteur de référence, page 540
- Boîte de dialogue Supprimer la référence, page 544
- Rapport de statut de la référence, page 545

Boîte de dialogue Nouveau moniteur

La boîte de dialogue Nouveau moniteur vous permet de définir un nouveau moniteur dans un groupe de moniteurs.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur un groupe, puis sélectionnez Nouveau > Moniteur .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les moniteurs ne peuvent être créés que dans un groupe SiteScope. ▶ Vous ne pouvez pas supprimer un moniteur dont sont dépendants des alertes ou des rapports au niveau conteneur. Pour supprimer un moniteur avec des dépendances, vous devez le retirer des listes Cibles de l'alerte et Cibles du rapport pour chaque dépendance, puis supprimer le moniteur. Vous pouvez cependant supprimer des moniteurs dont le niveau enfant présente des dépendances. ▶ Le champ de description Moniteur prend en charge les balises HTML (HTML version 3.2), y compris les balises les plus courantes pour la mise en forme de texte, comme
, <HR> et , et les liens hypertextes. Il ne prend pas en charge JavaScript/iframes/frames ou autres fonctionnalités avancées. ▶ Vous pouvez également utiliser l'API SiteScope lors de l'utilisation des moniteurs. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de l'API de configuration SiteScope", page 42.
Tâches connexes	"Comment déployer un moniteur", page 442
Voir aussi	"Arborescence des moniteurs", page 87

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Recherche rapide</p>	<p>Saisissez le nom d'un moniteur dans le champ Recherche rapide. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour faciliter votre recherche :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Tous. Recherche toutes les correspondances dans l'ensemble des colonnes. ▶ Moniteur. Recherche toutes les correspondances dans la colonne Moniteur uniquement. ▶ Catégorie. Recherche toutes les correspondances dans la colonne Catégorie uniquement. ▶ Sensible à la casse. Recherche toutes les correspondances sensibles à la casse. ▶ Insensible à la casse. Recherche toutes les correspondances insensibles à la casse. ▶ Utiliser des caractères génériques. Vous permet d'utiliser des caractères génériques dans votre recherche. Par exemple, utilisez le caractère générique qu'est l'astérisque (*) pour représenter une chaîne de caractères ou un point d'interrogation (?) pour représenter uniquement un caractère. ▶ Chaîne commençant par. Recherche les catégories de moniteurs dont le début du nom correspond au texte recherché. ▶ Correspondance exacte. Recherche les moniteurs/catégories de moniteurs qui correspondent exactement au texte recherché. ▶ N'importe où dans la chaîne. Recherche les moniteurs/catégories de moniteur qui contiennent le texte recherché dans leur nom.
<p>Moniteurs récemment utilisés</p>	<p>Affiche les cinq derniers moniteurs sélectionnés. Cliquez sur un lien pour créer un moniteur pour le type de moniteur sélectionné.</p> <p>Remarque : L'affichage des moniteurs peut changer au fur et à mesure des sélections.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Moniteurs disponibles</p>	<p>Affiche la liste des moniteurs et des catégories disponibles.</p> <p>Sélectionnez un moniteur à déployer à partir de la liste des moniteurs disponibles ou par catégorie. Pour sélectionner par catégorie, cliquez sur la flèche située à droite de l'en-tête Catégorie et choisissez une catégorie de moniteur dans la liste donnée en dessous.</p> <p>Cliquez sur la flèche de l'en-tête de colonne Moniteur ou Catégorie pour modifier l'ordre alphabétique (croissant ou décroissant) des moniteurs ou catégories répertoriés.</p>
<p>Catégorie</p>	<p>Sélectionnez l'une des catégories suivantes et cliquez sur un moniteur de cette catégorie pour ajouter un moniteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Toutes (par défaut) ➤ Application ➤ Base de données ➤ Générique ➤ Intégration ➤ Média ➤ Réseau ➤ Serveur ➤ Virtualisation et nuage ➤ Transaction Web

Paramètres communs de moniteur

Les paramètres communs de moniteur vous permettent de configurer les paramètres d'un nouveau moniteur.

Accès	<p>Sélectionnez le contexte Moniteurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour les nouveaux moniteurs : dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur un groupe, sélectionnez Nouveau > Moniteur, puis sélectionnez un moniteur dans la boîte de dialogue Nouveau moniteur. ➤ Pour les moniteurs existants : dans l'arborescence des moniteurs, développez le dossier du groupe contenant le moniteur, puis sélectionnez ce dernier. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet Propriétés.
Tâches connexes	"Comment déployer un moniteur", page 442
Voir aussi	"Arborescence des moniteurs", page 87

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Volets de paramètres>	<p>Dans l'onglet Propriétés, les volets de paramètres suivants sont communs à tous les moniteurs. Pour plus d'informations sur les paramètres d'un moniteur SiteScope particulier, voir la page de l'interface utilisateur du type de moniteur concerné.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ "Paramètres généraux", page 480 ➤ "Paramètres d'exécution du moniteur", page 482 ➤ "Dépendances", page 486 ➤ "Paramètres de seuil", page 489 ➤ "Paramètres d'intégration HP", page 498 ➤ "Activer/Désactiver le moniteur", page 513 ➤ "Activer/Désactiver les alertes associées", page 516 ➤ "Balises de recherche/filtre", page 518 ➤ "Paramètres de la référence", page 519 <p>Remarque : Le volet Lier le moniteur au CI a été supprimé dans SiteScope 11.00 et cette fonction a été remplacée par la fonctionnalité de rapports topologiques et personnalisés qui se trouve dans le volet Paramètres d'intégration HP.</p>

Élément de l'interface	Description
Vérifier et enregistrer	<p>Vérifie l'exactitude de la configuration du moniteur localement et sur le serveur distant à surveiller avant l'enregistrement des paramètres. Si SiteScope ne réussit pas à se connecter au serveur distant, ou s'il existe une propriété non valide dans les paramètres de configuration, la vérification échoue et un message d'erreur s'affiche.</p> <p>Conseil : Les performances ne sont pas aussi optimales si vous utilisez l'option Vérifier et enregistrer plutôt que l'option Enregistrer : SiteScope est obligé d'établir une connexion au serveur distant pour vérifier les paramètres. Pour des opérations en masse telles que Publication des modifications du modèle et Recherche et remplacement global, il est recommandé d'utiliser uniquement l'option Enregistrer.</p>
Enregistrer	<p>Effectue une vérification locale des paramètres de configuration et enregistre les paramètres (sans vérifier l'exactitude de la configuration du moniteur sur le serveur distant).</p> <p>Conseil : Les performances sont plus optimales si vous utilisez l'option Enregistrer plutôt que l'option Vérifier et enregistrer : SiteScope n'est pas obligé d'établir une connexion au serveur distant pour vérifier les paramètres. Pour des opérations en masse telles que Publication des modifications du modèle et Recherche et remplacement global, il est recommandé d'utiliser uniquement l'option Enregistrer.</p>

Paramètres généraux

Le volet Paramètres généraux vous permet de créer un nom et une description pour l'instance de moniteur.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez le dossier du groupe contenant le moniteur, puis sélectionnez ce dernier. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet Propriétés et sélectionnez Paramètres généraux .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans ces champs de description de moniteur sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. ▶ Pour les boutons communs à tous les volets, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.
Tâches connexes	"Comment déployer un moniteur", page 442

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	<p>Nom qui décrit l'élément ou le système surveillé. Utilisez une convention de dénomination utile pour que tous les moniteurs puissent optimiser la création des filtres d'affichage et l'affectation des catégories.</p> <p>Exemple : <nomhôte:type_ressource> ou <division nom_ressourcec élément_surveillé></p> <p>Valeur par défaut : SiteScope crée un nom par défaut à partir de l'hôte, du système et/ou de l'URL surveillés ou à partir du nom défini par défaut pour ce type de moniteur.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Description du moniteur</p>	<p>Informations supplémentaires décrivant un moniteur. Ces informations peuvent être les balises HTML les plus courantes pour la mise en forme de texte, comme
, <HR> et . La description est affichée uniquement lorsque vous visualisez ou modifiez les propriétés du moniteur dans le tableau de bord SiteScope.</p> <p>Vous pouvez également insérer des balises HTML qui vous permettront d'accéder aux URL à partir du tableau de bord SiteScope. Pour ajouter un lien hypertexte, saisissez l'URL. Par exemple, Mon lien. L'URL est affichée dans le champ Description du moniteur sélectionné dans le tableau de bord SiteScope.</p> <p>Remarque : Ce champ ne prend pas en charge JavaScript/iframes/frames ou autres fonctionnalités avancées. La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans ce champ sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. Le contenu HTML suivant est interdit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Balises : script, object, param, frame, iframe. ➤ Toute balise contenant un attribut commençant par on est rejetée. Par exemple, onhover. ➤ Tout attribut ayant pour valeur javascript.

Élément de l'interface	Description
<p>Description du rapport</p>	<p>Description facultative de ce moniteur destinée à faciliter la compréhension du fonctionnement du moniteur. La description est affichée sur chaque graphique à barres et graphique des rapports de gestion.</p> <p>Exemple : Trafic réseau ou temps de réponse du serveur principal.</p> <p>Remarque : La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans ce champ sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. Le contenu HTML suivant est interdit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Balises : script, object, param, frame, iframe. ▶ Toute balise contenant un attribut commençant par on est rejetée. Par exemple, onhover. ▶ Tout attribut ayant pour valeur javascript.

Paramètres d'exécution du moniteur

Le volet Paramètres d'exécution du moniteur vous permet de configurer les paramètres d'exécution du moniteur.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Moniteurs. Dans l'arborescence des moniteurs, développez le dossier du groupe contenant le moniteur, puis sélectionnez ce dernier. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet Propriétés et sélectionnez Paramètres d'exécution du moniteur.</p>
<p>Informations importantes</p>	<p>Pour les boutons communs à tous les volets, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.</p>
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment déployer un moniteur", page 442</p>
<p>Voir aussi</p>	<p>"Présentation des préférences de planification", page 912</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Fréquence	<p>Fréquence à laquelle SiteScope tente d'exécuter l'action définie pour l'instance de moniteur. À chaque exécution, le statut du moniteur est mis à jour. Utilisez la liste déroulante pour indiquer des incréments de secondes, minutes, heures ou jours.</p> <p>Valeur par défaut : 10 minutes</p> <p>Valeur minimum : 15 secondes</p> <p>Remarque : Lors de la configuration de ce paramètre dans un modèle, la valeur de la variable ne peut correspondre qu'à des secondes.</p>
Fréquence d'erreur	<p>Intervalle de surveillance des moniteurs qui ont indiqué une condition d'erreur.</p> <p>Exemple : Vous pouvez souhaiter exécuter le moniteur toutes les 10 minutes en temps normal, mais toutes les 2 minutes si une erreur a été détectée. Une fois que le statut du moniteur n'est plus en erreur, le moniteur reprend l'intervalle d'exécution indiqué pour le paramètre Fréquence.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si vous augmentez la fréquence d'exécution du moniteur (monitor run frequency), le nombre d'alertes générées par le moniteur est modifié. ➤ Lors de la configuration de ce paramètre dans un modèle, la valeur de la variable ne peut correspondre qu'à des secondes.

Élément de l'interface	Description
<p>Vérifier l'erreur</p>	<p>Exécute automatiquement le moniteur une nouvelle fois si une erreur est détectée. Le moniteur est exécuté immédiatement après que l'exécution régulière a détecté une erreur afin de vérifier qu'il ne s'agit pas d'une fausse alerte. Si l'erreur est de nouveau détectée, elle est signalée comme étant le résultat de l'exécution du moniteur et l'exécution suivante est lancée conformément à la planification.</p> <p>Pour modifier la planification du moniteur lorsque le moniteur indique un statut d'erreur, accédez au paramètre Fréquence d'erreur. Ce paramètre est à privilégier par rapport au paramètre Vérifier l'erreur et est recommandé, tout particulièrement pour les grands environnements SiteScope.</p> <p>Le statut renvoyé par l'exécution Vérifier l'erreur du moniteur remplace le statut de la première exécution planifiée qui a détecté une erreur. Les données de l'exécution Vérifier l'erreur peuvent être différentes de celles ayant généré le statut d'erreur initial, ce qui peut entraîner la perte de données de performances importantes.</p> <p>Conseil : Il est recommandé de n'utiliser cette option que dans de petits environnements de surveillance. Des retards de surveillance considérables peuvent être engendrés si plusieurs moniteurs sont replanifiés pour vérifier simultanément les erreurs.</p>


Élément de l'interface	Description
<p>Planification du moniteur</p>	<p>Planifiez des plages si vous souhaitez que le moniteur ne fonctionne que certains jours ou selon une planification déterminée. Les planifications de plages créées dans Préférences de planification apparaissent dans la liste déroulante. Pour plus d'informations sur la création des planifications de moniteur, voir "Présentation des préférences de planification", page 912.</p> <p>Valeur par défaut : tous les jours, toute la journée</p> <p>Remarque : Si vous sélectionnez une planification de seuil dans les paramètres de seuil, au moins une de ces planifications doit correspondre à la planification de l'exécution du moniteur (au moins une minute de la planification de l'exécution du moniteur doit être couverte par l'une des planifications de seuil).</p>
<p>Afficher les résultats de l'exécution lors de la mise à jour</p>	<p>Le moniteur est exécuté à chaque fois qu'une modification est apportée aux paramètres de configuration du moniteur. Affiche les résultats de l'exécution de ce moniteur dans la boîte de dialogue contextuelle.</p> <p>Remarque : Les résultats d'exécution mis à jour sont toujours affichés dans les vues du tableau de bord correspondantes du moniteur.</p>

Dépendances

Le volet Dépendances vous permet de créer une relation de dépendance grâce à laquelle vous pouvez rendre l'exécution de ce moniteur dépendante du statut d'un autre moniteur.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez le dossier du groupe contenant le moniteur, puis sélectionnez ce dernier. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet Propriétés et sélectionnez Dépendances .
Informations importantes	Pour les boutons communs à tous les volets, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.
Tâches connexes	"Comment déployer un moniteur", page 442
Voir aussi	"Surveillance des dépendances de groupe", page 424

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Dépend de</p>	<p>Cliquez sur le bouton Dépend de  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner l'option Dépend du moniteur, puis sélectionnez le moniteur dont dépendra l'exécution de ce moniteur. Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Sélectionner l'option Dépend du moniteur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner l'option Dépend du moniteur", page 521.</p> <p>Utilisez cette option pour empêcher la génération redondante d'alertes par plusieurs moniteurs qui surveillent divers aspects d'un seul système.</p> <p>Exemple : Créez un moniteur de système chargé de vérifier la disponibilité de base d'un système, puis créez deux autres moniteurs chargés de réaliser des tests plus approfondis de ce système. Définissez les moniteurs de tests approfondis comme étant dépendants du statut du moniteur vérifiant la disponibilité de base.</p> <p>Si le moniteur de système détecte que le système cible est désormais indisponible, la relation de dépendance neutralise automatiquement les autres moniteurs. Sont également neutralisées toutes les alertes qui auraient été générées par les moniteurs dépendants.</p> <p>Valeur par défaut : aucune dépendance n'est définie pour une instance de moniteur.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Dépend de la condition</p>	<p>Si vous rendez ce moniteur dépendant du statut d'un autre moniteur (à l'aide du paramètre Dépend de), utilisez cette option pour sélectionner la condition de statut du moniteur Dépend de de sorte que le moniteur actif fonctionne normalement.</p> <p>Les catégories de statut sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bon ➤ Erreur ➤ Disponible ➤ Indisponible <p>Le moniteur en cours de configuration est exécuté normalement tant que le moniteur sélectionné dans le champ Dépend de signale la condition sélectionnée dans cette liste déroulante.</p> <p>Exemple : Si vous sélectionnez Bon, ce moniteur est activé uniquement lorsque le moniteur sélectionné dans le champ Dépend de indique le statut Bon. Le moniteur actif est automatiquement désactivé si le moniteur sélectionné dans le champ Dépend de signale une autre catégorie ou condition que Bon. Vous pouvez également activer des moniteurs dépendants expressément en cas de détection d'une erreur par un moniteur.</p> <p>Valeur par défaut : Bon</p>



Paramètres de seuil

Utilisez cette option pour définir les conditions qui déterminent le statut signalé de chaque instance de moniteur. Le résultat de statut est basé sur le résultats ou les mesures renvoyés par l'action du moniteur sur le système cible au cours d'une période de temps donnée.

Les critères de seuil de statut pour chaque instance de moniteur peuvent être définis pour les conditions de statut **Erreur si**, **Avertissement si** et **Bon si**. Vous pouvez également définir les seuils de moniteur à l'aide d'une référence pour établir des plages de seuils acceptables ou attendues. Pour plus d'informations, voir "Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Moniteurs. Dans l'arborescence des moniteurs, développez le dossier du groupe contenant le moniteur, puis sélectionnez ce dernier. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet Propriétés et sélectionnez Paramètres de seuil.</p>
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vous pouvez appliquer plusieurs critères de seuil de statut pour chaque condition de statut par instance de moniteur. Une instance de moniteur unique peut avoir un ou plusieurs critères déterminant le statut Erreur, une ou plusieurs conditions déterminant le statut Avertissement et une ou plusieurs conditions déterminant le statut Bon. La plupart des types de moniteur sont dotés d'un paramètre par défaut pour chacune des trois conditions de statut. ➤ Lors de la définition d'un seuil de référence, vous ne pouvez modifier que certaines conditions de seuil en cours de calcul de référence et après activation de la référence. Pour plus d'informations sur les modifications de seuil autorisées, voir "Modification des paramètres de seuil", page 497. ➤ Lors de l'utilisation de la fonction Recherche et remplacement global, si vous effectuez une sélection pour remplacer les paramètres de seuil, l'option Remplacer la catégorie apparaît. Lorsque cette fonction est sélectionnée, tous les paramètres de seuil des instances de moniteur sélectionnées sont remplacés par les paramètres que vous avez saisis pour l'opération de remplacement. Si cette option n'est pas sélectionnée et que vous avez choisi de remplacer les paramètres de seuil, les paramètres que vous avez saisis sont ajoutés aux paramètres de seuil existants des instances de moniteur. ➤ Pour les boutons communs à tous les volets, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.
<p>Tâches connexes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment déployer un moniteur", page 442 ➤ "Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Définition des seuils de statut", page 426 ➤ "Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Nouveau. Crée des seuils supplémentaires qui déterminent le statut Erreur/Avertissement/Bon. Pour chaque seuil, sélectionnez la mesure et l'opérateur, et saisissez une valeur de mesure.</p> <p>Par défaut, deux seuils sont indiqués pour le statut Erreur lorsque vous configurez le moniteur pour la première fois, et un seuil pour les statuts Avertissement et Bon.</p>
	<p>Supprimer. Supprime le seuil sélectionné.</p>
<p>Si indisponible</p>	<p>Statut indiqué lorsque le moniteur n'est pas disponible selon les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Définir le statut du moniteur selon des seuils. Le moniteur indique un statut différent selon les seuils. ➤ Définir le statut du moniteur sur Bon. Le statut du moniteur est défini sur Bon lorsqu'il est indisponible sans que les seuils aient été vérifiés. ➤ Définir le statut du moniteur sur Avertissement. Le statut du moniteur est défini sur Avertissement lorsqu'il est indisponible sans que les seuils aient été vérifiés. ➤ Définir le statut du moniteur sur Erreur. Le statut du moniteur est défini sur Erreur lorsqu'il est indisponible sans que les seuils aient été vérifiés. <p>Remarque : Une instance de moniteur peut indiquer le statut Indisponible, ainsi que le statut Bon, Avertissement ou Erreur. Les alertes sont déclenchées en fonction de la disponibilité et/ou du statut selon leur configuration. Pour plus d'informations, voir "Présentation des alertes SiteScope", page 1541.</p>
<p>Statut par défaut</p>	<p>Statut du moniteur (Bon, Avertissement ou Erreur) si les critères de seuil correspondant à l'instance de moniteur ne sont pas satisfaits.</p> <p>Valeur par défaut : Bon</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Sur erreur interne</p>	<p>Affectation du statut du moniteur si une erreur de configuration ou interne se produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Définir le statut du moniteur selon des seuils. Le statut du moniteur est défini en fonction de ses seuils actuels si une erreur de configuration ou interne se produit (paramètre par défaut). Il n'est pas fiable de se fier au seuil : il n'existe aucune manière de savoir à quel moment l'erreur s'est produite (et si le seuil est basé sur des données anciennes, à jour, ou les deux). Par exemple, un moniteur peut conserver son statut actuel même s'il n'a pas fonctionné, changer de statut si certains seuils définis n'étaient pas applicables ou déclencher de fausses alertes signalant que le serveur distant n'était pas disponible, alors qu'il n'était simplement pas branché. ▶ Définir le statut du moniteur sur Erreur. Le statut du moniteur est défini sur Erreur si une erreur de configuration ou interne se produit sans que les seuils aient été vérifiés. ▶ Définir le statut du moniteur sur Avertissement. Le statut du moniteur est défini sur Avertissement si une erreur de configuration ou interne se produit sans que les seuils aient été vérifiés. ▶ Définir le statut du moniteur sur Bon. Le statut du moniteur est défini sur Bon si une erreur de configuration ou interne se produit sans que les seuils aient été vérifiés. ▶ Considérer le moniteur comme indisponible. Le moniteur est considéré comme indisponible si une erreur de configuration ou interne se produit sans que les seuils aient été vérifiés.

Élément de l'interface	Description
Ajouter les seuils par défaut	Ajoute à l'instance de moniteur des paramètres de seuil par défaut, pour les catégories de statut créées. Les seuils par défaut sont indiqués par l'étiquette (par défaut). Les seuils par défaut ne peuvent être modifiés qu'après sélection d'une condition du champ Condition (la condition par défaut peut être sélectionnée). Après modification de l'un des critères du seuil par défaut, l'étiquette (par défaut) est supprimée.
Supprimer les seuils par défaut	Supprime les paramètres de seuil par défaut (ceux indiqués par l'étiquette (par défaut)) de l'instance de moniteur. Les paramètres par défaut qui ont été ajoutés et par la suite modifiés ne sont pas supprimés.
Aperçu du seuil	<p>Ouvre la boîte de dialogue Aperçu du seuil qui permet d'afficher un aperçu des seuils des compteurs statiques et des séquences d'expression régulière convertis vers les compteurs réels actifs. Les séquences permettent au moniteur de se configurer automatiquement avec des compteurs et des seuils sur les composants d'un environnement dynamique correspondant (actuellement disponible pour les moniteurs de l'hôte VMware).</p> <p>Le tableau indique également une valeur État et gravité de l'indicateur pour chaque compteur actif converti à partir d'une séquence (cette valeur n'est pas disponible pour les séquences de Paramètres de seuil).</p> <p>Pour plus d'informations sur les moniteurs dynamiques, voir la section "VMware Host Monitors Overview" dans le manuel <i>Monitor Reference</i>.</p> <p>Exemple : La séquence <code>./VirtualMachine./cpu/usage.average[\\]</code> affiche la condition de seuil d'utilisation CPU moyenne pour chaque condition de seuil pour chaque VM actuellement sous surveillance.</p>
Erreur si	Conditions pour que l'instance de moniteur signale un statut Erreur .

Élément de l'interface	Description
<p>Condition</p>	<p>Paramètre de mesure pour la détermination du statut de cette instance de moniteur. La liste des mesures est dynamiquement mise à jour en fonction du type de moniteur configuré.</p> <p>Valeur par défaut : les mesures par défaut existent pour de nombreux types de moniteur et diffèrent en fonction de ce type. Pour de nombreuses mesures par défaut, il existe des valeurs par défaut correspondantes pour les champs d'opérateur et de valeur non modifiables.</p>
<p>Opérateur</p>	<p>Opérateur de mesure pour la détermination du statut de cette instance de moniteur. Les opérateurs suivants sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ >= Supérieur ou égal à ▶ > Supérieur à ▶ == Égal à ▶ != Différent de ▶ <= Inférieur ou égal à ▶ < Inférieur à ▶ contains Contient la valeur saisie ▶ !contains Ne contient pas la valeur saisie <p>Remarque : Pour indiquer la volatilité des données (lorsque les lectures actuelles du moniteur diffèrent considérablement des résultats des exécutions précédentes du moniteur), définissez des seuils de statut à l'aide d'une référence. Pour plus d'informations, voir "Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Valeur</p>	<p>Valeur applicable au paramètre de mesure.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si un moniteur dispose d'une référence activée, ses valeurs de mesure ne sont pas modifiables et le bouton Tableau de percentiles  apparaît. Dans Tableau de percentiles, cliquez sur ce bouton et modifiez la valeur de percentile actuelle pour modifier les valeurs de seuils de référence. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Tableau de mappage de la plage de percentiles", page 525. ▶ Vous ne pouvez pas modifier la valeur de mesure, l'opérateur ou la planification d'une condition de seuil de référence.
<p>Planification</p>	<p>Vous pouvez planifier une plage pour déterminer le statut de l'instance de moniteur si vous souhaitez définir le moment auquel le résultat de l'exécution du moniteur doit être comparé au seuil. Cette fonction est utile si vous souhaitez, par exemple, comparer le résultat de l'exécution du moniteur au seuil seulement certains jours ou pendant les heures d'activité intense. Les planifications de plages créées dans Préférences de planification apparaissent dans la liste déroulante. Pour plus d'informations sur la création des planifications de moniteur, voir "Présentation des préférences de planification", page 912.</p> <p>Valeur par défaut : tous les jours, toute la journée</p> <p>Remarque : Lors de la sélection de planifications de seuil, au moins une planification de seuil doit correspondre à la planification du moniteur dans Paramètres d'exécution du moniteur (au moins une minute de la planification d'exécution du moniteur doit être couverte par l'une des planifications de seuil).</p>

Élément de l'interface	Description
<p>État et gravité de l'indicateur</p>	<p>État de l'indicateur (par exemple, Engorgé) et la gravité correspondant à l'état de l'indicateur (par exemple, Critique).</p> <p>Chaque indicateur peut avoir plusieurs états. Par exemple, lorsque la charge de CPU est mesurée, l'état de l'indicateur peut être Engorgé ou Occupé. En revanche, lorsque la charge de mémoire est mesurée, l'état de l'indicateur peut être Pagination ou Mémoire insuffisante.</p> <p>L'état et le niveau de gravité de l'indicateur sont mappés au statut de métrique en fonction de la gravité disponible la plus proche dans les états de l'indicateur associé à la métrique. L'état et la gravité de l'indicateur sont mis à jour lorsqu'un mappage d'indicateurs différent est sélectionné dans le volet Paramètres d'intégration HP.</p> <p>Pour plus d'informations sur le mappage d'indicateurs, voir "Métriques SiteScope affectées aux indicateurs", page 430.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ SiteScope doit être connecté à BSM version 9.00 ou ultérieure pour que la colonne État et gravité de l'indicateur soit affichée. ▶ L'état et la gravité de l'indicateur ne sont pas affichés dans les rapports SiteScope. ▶ Si le champ État et gravité de l'indicateur est vide, la métrique n'est pas colorée sous Intégrité du service, à l'exception de la valeur toujours (par défaut) qui est automatiquement affectée. ▶ Pour afficher la valeur État et gravité de l'indicateur pour chaque compteur actif d'un moniteur dynamique (ces compteurs sont les compteurs réels convertis à partir d'une séquence d'expression régulière), cliquez sur le bouton Aperçu du seuil. L'état et la gravité de l'indicateur sont affichés pour chaque compteur réel de la boîte de dialogue Aperçu du seuil. ▶ L'association entre l'état et la gravité d'un indicateur ne peut pas être modifiée sur le serveur SiteScope local.

Élément de l'interface	Description
Avertissement si	Conditions pour que l'instance de moniteur signale un statut Avertissement . Pour chaque seuil, sélectionnez la mesure et l'opérateur, et saisissez une valeur de mesure.
Bon si	Conditions pour que l'instance de moniteur signale un statut Bon . Pour chaque seuil, sélectionnez la mesure et l'opérateur, et saisissez une valeur de mesure.

Modification des paramètres de seuil

Vous pouvez apporter des modifications aux conditions de seuil selon le statut de la référence de l'instance de moniteur.

Statut de la référence du moniteur	Modifier la condition de seuil	Ajouter/supprimer une condition de seuil
Sans référence	Vous pouvez modifier n'importe quelle condition de n'importe quel seuil.	Autorisé
Au cours du processus de calcul/d'activation	Vous pouvez uniquement modifier la valeur de mesure des seuils statiques. Par exemple, pour Erreur si CPU \geq 70 tous les jours, toute la journée, vous pouvez uniquement remplacer la valeur 70 par une autre valeur.	Non autorisé
Avec référence	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vous pouvez modifier n'importe quelle condition des seuils statiques. ➤ Vous pouvez modifier la valeur de percentile uniquement pour les seuils de référence. 	Autorisé pour les seuils statiques uniquement

Paramètres d'intégration HP

Le volet Paramètres d'intégration HP vous permet de contrôler les données qu'un moniteur transmet aux applications intégrées à SiteScope.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez le dossier du groupe contenant le moniteur, puis sélectionnez ce dernier. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet Propriétés et sélectionnez Paramètres d'intégration HP .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour les boutons communs à tous les volets, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477. ➤ Le panneau Paramètres d'intégration HP n'est affiché que lorsque SiteScope est intégré à BSM ou à HP Operations Manager (HPOM) et que l'intégration d'événements ou de métriques est activée. ➤ La topologie personnalisée n'est disponible que si SiteScope est connecté à BSM version 9.00 ou ultérieure. ➤ Les paramètres d'indicateur ne sont disponibles que si SiteScope est connecté à BSM version 9.00 ou ultérieure, ou à HPOM. ➤ Les paramètres d'intégration HP Operations Manager ne sont disponibles que si une intégration OM a été configurée et que SiteScope soit connecté à HPOM. Pour plus d'informations sur l'intégration OM, voir "Boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager", page 840.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment déployer un moniteur", page 442 ➤ "Comment configurer l'intégration entre SiteScope et BSM", page 313
Voir aussi	"Préférences d'intégration", page 801

Paramètres de topologie et de données d'intégration BSM

Cette section vous permet de sélectionner les options de connexion BSM et les paramètres de consignation de la topologie de l'instance de moniteur.

<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les options de connexion BSM ne sont disponibles que si l'intégration BSM est activée. ➤ Après la mise à niveau vers BSM 9.10, les moniteurs configurés pour signaler les modifications apportées n'affectent plus Intégrité du service de BSM (à l'exception de la vue des moniteurs système). Cela se produit en raison de l'envoi d'échantillons d'événement de modification de statut pour chacun des moniteurs qui n'est pas en corrélation avec les mappages mesure-à-indicateur. Si vous utilisez les échantillons d'événement de modification de statut dans Intégrité du service, procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Passez à la consignation des métriques si vous ne disposez d'aucune solution SLM pour ces événements. ➤ Si Intégrité du service et SLM sont utilisés pour les échantillons d'événement de modification de statut, il est recommandé d'effectuer la mise à niveau vers SiteScope 11.x, et de consigner les événements en plus des échantillons de modification de statut. ➤ L'option Activer les modifications de la consignation dans le statut a été supprimée en raison de l'introduction de la gestion d'événements dans BSM. Définissez la propriété <code>_allowToSendOnlyMonitorStatusToBSM9</code> sur <code>=true</code> dans le fichier <code>master.config</code> pour activer cette option pour la rétrocompatibilité. ➤ La fonction de journalisation BSM doit être basée sur la quantité de données requise pour la transmission d'un rapport à BSM pour ce moniteur et sur l'espace dont dispose la base de données BSM pour ces données. ➤ Pour la résolution des problèmes de consignation de topologies, voir "Business Service Management Topology Issues" dans <i>Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration</i> dans l'Aide SiteScope.
--	---

Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment déployer un moniteur", page 442 ➤ "Comment configurer l'intégration entre SiteScope et BSM", page 313 ➤ "Comment configurer la consignation de topologies", page 325
Voir aussi	"Préférences d'intégration", page 801

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
Options de journalisation BSM	
Désactiver les métriques de consignation dans BSM	Empêche les informations de statut ou les métriques concernant ce moniteur d'être transférées à BSM ou désactive temporairement la consignation de ce moniteur dans BSM.
Activer la consignation du statut et des métriques du moniteur	Envoie toutes les données du moniteur vers BSM à chaque exécution du moniteur. Cette option permet les transferts de données les plus volumineux. Valeur par défaut : option sélectionnée
Activer la consignation du statut du moniteur (aucune métrique)	Envoie uniquement la catégorie de moniteur (erreur , avertissement , bon), la chaîne de statut et d'autres données de base à chaque exécution du moniteur. Aucune information sur les compteurs de performances spécifiques n'est incluse. Remarque : Cette option n'est prise en charge que pour la rétrocompatibilité avec la solution SLM héritée, pas pour Intégrité du service.
Activer la consignation du statut et des métriques du moniteur avec des seuils	Envoie la catégorie de moniteur (erreur , avertissement , bon), la chaîne de statut, ainsi que les données de compteur de performances uniquement pour ces compteurs de métriques pour lesquels des seuils ont été configurés (par exemple, Erreur si, Avertissement si, Bon si). Les données sont envoyées à chaque exécution du moniteur.

Élément de l'interface	Description
Paramètres de topologie	
<p>Consigner le moniteur et la topologie du CI associé</p>	<p>SiteScope consigne les données du moniteur et de la topologie du CI associé dans RTSM (Run-time Service Model) de BSM. Les données que SiteScope transmet dépendent du type de moniteur. Cette option permet à SiteScope d'effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Découvrir les topologies et transmettre des données de CI spécifiques pour les moniteurs qui surveillent les applications d'un groupe d'environnements pris en charge. Pour plus d'informations et pour consulter la liste de ces environnements, voir "Consignation des topologies découvertes dans BSM", page 307. ▶ Envoyer les données de CI Node (Nœud) concernant les moniteurs qui surveillent les hôtes (SiteScope envoie le type de CI Computer (Ordinateur) pour chaque hôte surveillé). Si cette option est sélectionnée, le moniteur crée une topologie qui intègre l'hôte comme CI dans RTSM de BSM. ▶ Envoyer les données de CI en fonction du type de CI défini par l'utilisateur et de la valeur des attributs clés. <p>Si cette option n'est pas sélectionnée, les données du moniteur et de la topologie du CI associé ne sont pas consignées dans BSM (et Paramètres d'indicateur).</p> <p>Pour plus d'informations sur la consignation de données SiteScope dans RTSM, voir "Intégration des données SiteScope aux éléments de configuration de BSM", page 297.</p> <p>Remarque : Si SiteScope est connecté à BSM (et que vous disposez d'une licence Event Management Foundation) et que l'envoi d'événements soit activé, les hôtes sont consignés dans BSM via Gestion exploitations.</p> <p>Valeur par défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Sélectionnée pour les moniteurs d'environnements pris en charge et pour les moniteurs pour lesquels un type de CI est défini par défaut. ▶ Cette option n'est pas sélectionnée pour les moniteurs pour lesquels aucune topologie n'est définie par défaut. Pour consulter la liste de ces moniteurs, voir "Moniteurs ne consignant pas par défaut de données topologiques", page 329.

Élément de l'interface	Description
Type de CI	<p>Topologie du moniteur utilisée pour la consignation des données dans RTSM de BSM. Vous pouvez établir une relation entre cette instance de moniteur et tout type d'élément de configuration (CIT) logique existant dans RTSM de BSM. Cette relation permet au moniteur de transmettre le statut KPI au CI auquel il est lié.</p> <p>Le type de CI indique les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Valeur par défaut (<type de CI>). Type de CI par défaut pour le moniteur (pour la plupart des moniteurs, le type de CI par défaut est Computer). Pour consulter la liste des moniteurs pour lesquels le type de CI par défaut n'est pas Computer, voir "Environnements pris en charge", page 308. Les types de CI comprennent BusinessApplication, BusinessService, DB2, InfrastructureService, JBoss AS, Node, Oracle, Oracle iAS, SQL Server, Sybase, Unix, WebLogic AS, WebSphere AS et Windows. ▶ Valeur par défaut (multiples). Le moniteur a plusieurs CI (le type de CI est par métrique). Le type de CI pour ces moniteurs est figé et ne peut pas être modifié. Pour consulter la liste de ces moniteurs, voir "Moniteurs consignants le CI par métrique", page 330. ▶ Aucun. L'instance de moniteur n'est pas liée à un type de CI. Pour consulter la liste de ces moniteurs, voir "Moniteurs ne consignants pas par défaut de données topologiques", page 329. Vous pouvez sélectionner un type de CI à partir d'une vue RTSM pour établir une relation avec cette instance de moniteur. Pour plus d'informations sur la sélection et l'utilisation des vues, voir "Working with the CI Selector" dans le <i>Manuel de modélisation</i> de la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management. <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ce paramètre n'est actif que lorsque l'option Consigner le moniteur et la topologie du CI associé est sélectionnée. ▶ Une fois que vous avez sélectionné un type de CI, le tableau Paramètres d'indicateur est filtré pour afficher les mappages qui existent pour le type de CI sélectionné.

Élément de l'interface	Description
<p><attributs clés du type de CI></p>	<p>Les attributs clés du type de CI sont affichés en fonction du type de CI sélectionné pour l'instance de moniteur. Saisissez la valeur des attributs clés pour le type de CI sélectionné :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Serveur. CI conteneur pour le CI sélectionné. Cet attribut est requis pour les types de CI DB2, JBoss AS, Oracle, Oracle iAS, SQL Server, Sybase, WebLogic AS, WebSphere AS et Windows. ▶ Nom. <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nom du CI (pour les types de CI BusinessApplication, BusinessService, Computer, DB2, InfrastructureService, JBoss AS, Oracle, Oracle iAS, SQL Server, Sybase, WebLogic AS et WebSphere AS). ▶ Type d'organisation. Identifiant utilisé pour différencier les niveaux d'une organisation. Cet attribut est requis pour les types de CI BusinessApplication, BusinessService et InfrastructureService. ▶ Nom de l'organisation. Nom de l'organisation. Cet attribut est requis pour les types de CI BusinessApplication, BusinessService et InfrastructureService. <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ce paramètre n'est actif que lorsque l'option Consigner le moniteur et la topologie du CI associé est sélectionnée. ▶ Les attributs clés du CI ne sont pas disponibles pour les moniteurs sur lesquels le type de CI est par métrique. Pour consulter la liste de ces moniteurs, voir "Moniteurs consignants le CI par métrique", page 330.





Paramètres d'indicateur


Cette section affiche les métriques pour le type de moniteur SiteScope, et les indicateurs (SI, health indicator et ITE, event type indicator) auxquels la métrique est attribuée. Les indicateurs offrent une vue plus détaillée de l'intégrité d'un élément de configuration (CI) lorsque la topologie du moniteur est consignée dans RTSM de BSM. Le tableau Paramètres d'indicateur est filtré de manière à afficher les mappages pour les instances de moniteur qui existent pour le type de CI sélectionné uniquement.

<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les paramètres d'indicateur ne sont disponibles que si l'intégration des événements HP Operations Manager ou l'intégration BSM est activée et que : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Le paramètre Consigner le moniteur et la topologie du CI associé soit sélectionné dans la section Paramètres de topologie et de données d'intégration BSM. ▶ Le moniteur comprenne des mappages métrique-à-indicateur par défaut. Pour consulter la liste des moniteurs ne comprenant aucun mappage d'indicateurs par défaut, voir "Moniteurs ne consignant pas par défaut de données topologiques", page 329. ▶ Les paramètres d'indicateur ne peuvent pas être ajoutés ou supprimés lorsque le type de CI est par métrique (Valeur par défaut (multiples)). Pour consulter la liste de ces moniteurs, voir "Moniteurs consignant le CI par métrique", page 330. ▶ Le tableau des affectations d'indicateur de SiteScope peut contenir des affectations qui n'existent pas dans le dossier Indicator Assignments de BSM. Les mappages incorrectement définis dans BSM ne sont en effet pas validés lorsqu'ils sont téléchargés vers SiteScope (alors qu'ils sont validés et, par conséquent, non affichés dans BSM). ▶ Seuls les utilisateurs expérimentés disposant de connaissances approfondies sur les CI et les indicateurs doivent modifier les mappages d'indicateurs ou ajouter des mappages à des métriques. ▶ Si l'un des paramètres du tableau des mappages d'indicateurs est modifié par un utilisateur, une note indiquant cette modification apparaît en dessous du tableau.
--	--

Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment déployer un moniteur", page 442 ➤ "Comment configurer la consignation de topologies", page 325
Voir aussi	"Affectation de métriques SiteScope à des indicateurs", page 303

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

	Nouveau. Vous permet d'ajouter un mappage métrique-à-indicateur à une instance de moniteur en fonction du type du moniteur.
	Supprimer. Supprime le mappage métrique-à-indicateur sélectionné.
	<p>Rétablir valeurs par défaut. Rétablit le mappage métrique-à-indicateur du type de moniteur sur les mappages par défaut inclus dans votre version actuelle de SiteScope. Les mappages d'indicateurs sont stockés dans un dossier central dans System Availability Management (SAM) dans BSM. SiteScope vérifie toutes les 5 minutes si les mappages de SAM ont été modifiés. Le cas échéant, il télécharge les derniers mappages.</p> <p>Si les mappages d'indicateurs d'un serveur SiteScope local ont été modifiés, ils ne sont pas remplacés par les mappages centralisés lorsque la topologie est ensuite consignée dans BSM.</p> <p>Pour plus d'informations sur la modification des mappages centralisés, voir "Indicator Assignment Settings" dans la section <i>Using System Availability Management</i> de la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.</p>
	Déplacer vers le bas. Vous permet de modifier l'ordre de tri des mappages d'indicateurs en déplaçant le mappage d'indicateurs sélectionné vers le bas de la liste. Si l'ordre des mappages est modifié localement, l'ordre local des mappages n'est pas écrasé lorsque les modifications apportées aux mappages sont téléchargées à partir du dossier Indicator de Administration de SAM.

	<p>Déplacer vers le haut. Vous permet de modifier l'ordre de tri des mappages d'indicateurs en déplaçant le mappage d'indicateurs sélectionné vers le haut de la liste. Si l'ordre des mappages est modifié localement, l'ordre local des mappages n'est pas écrasé lorsque les modifications apportées aux mappages sont téléchargées à partir du dossier Indicator de Administration de SAM.</p>
<p>Modèle de métrique</p>	<p>Affiche une séquence d'expression régulière en fonction du nom de la métrique. Vous pouvez modifier un mappage existant ou en créer un nouveau. Lorsqu'il existe plus d'un type de CI pour la même expression régulière, ces types sont affichés sur différentes lignes. Pour plus d'informations sur les expressions régulières, voir "Utilisation des expressions régulières", page 255.</p>
<p>Type de CI</p>	<p>Affiche le type de CI sélectionné pour l'instance de moniteur (le tableau Paramètres d'indicateur est filtré de manière à n'afficher que les mappages existants pour le type de CI sélectionné).</p> <p>Remarque : Ce champ ne peut pas être modifié.</p>
<p>Indicateur</p>	<p>Affiche le mappage d'indicateurs pour la métrique. Dans la liste déroulante, les indicateurs d'intégrité sont affichés au-dessus de la ligne séparatrice et les indicateurs de type d'événement, en dessous.</p>

Paramètres d'intégration de HP Operations Manager

Cette section vous permet de configurer SiteScope de manière à ce qu'il envoie des événements et consigne des métriques dans l'agent HP Operations. L'agent est requis pour l'envoi d'événements vers HPOM et Gestion exploitations de BSM, et pour la consignation de métriques dans HP Performance Manager (le composant de consignation de HPOM) et Gestion exploitations. Il vous permet également de sélectionner le mappage des préférences d'événements utilisé pour l'envoi d'événements pour l'instance de moniteur.

Informations importantes	Ces paramètres ne sont disponibles que si l'agent HP Operations est installé et connecté à un serveur HPOM, et l'intégration d'événements/de métriques est activée dans la boîte de dialogue d'intégration de HP Operations Manager.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment déployer un moniteur", page 442 ➤ "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352 ➤ "Comment activer SiteScope pour consigner des métriques dans l'agent HP Operations", page 376 ➤ "Comment configurer les mappages des événements communs", page 896
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Préférences d'intégration", page 801 ➤ "Mappages des événements communs", page 893

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

<p>Consigner les métriques à l'agent HP Operations</p>	<p>Permet à SiteScope de consigner des métriques pour l'instance de moniteur dans l'agent HP Operations à partir duquel HPOM et Gestion exploitations (dans BSM) peuvent collecter les données.</p> <p>Remarque : Les métriques de moniteur sont envoyées vers l'agent uniquement si l'intégration des métriques est activée dans la boîte de dialogue d'intégration de HP Operations Manager. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Intégration des métriques de HP Operations Manager", page 848.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée si l'intégration des métriques est activée (dans le cas contraire, ce paramètre n'est pas disponible).</p>
<p>Envoyer les événements</p>	<p>Permet d'envoyer des événements vers HPOM ou Gestion exploitations (dans BSM) lorsque le statut du compteur/de la métrique est modifié (Bon/Avertissement/Erreur/Indisponible) pour l'instance de moniteur. Le changement de statut n'est applicable qu'aux compteurs ou aux métriques configurés dans les paramètres de seuil du moniteur.</p> <p>Remarque : Ce paramètre n'est disponible que si l'agent HP Operations est installé et connecté à un serveur HPOM ou BSM, et que l'intégration d'événements est activée dans la boîte de dialogue d'intégration de HP Operations Manager. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager", page 841.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée si l'intégration des événements est activée (dans le cas contraire, ce paramètre n'est pas disponible).</p>

<p>Mappage d'événement</p>	<p>Modèle de mappage d'événements utilisé pour l'envoi d'événements pour l'instance de moniteur. Ce modèle contient les mappages entre les données d'exécution SiteScope et la valeur des attributs utilisée pour l'envoi des événements.</p> <p>Vous pouvez sélectionner le modèle de mappage d'événements souhaité ou utiliser le mappage par défaut. Cliquez sur Nouveau ou Modifier pour ouvrir la boîte de dialogue Mappages des événements communs et configurer une préférence d'événement ou en modifier une. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau mappage d'événement/Modifier le mappage d'événement", page 901.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ce paramètre n'est disponible que si l'agent HP Operations est installé et connecté à un serveur HPOM ou BSM, et que l'intégration d'événements est activée dans la boîte de dialogue d'intégration de HP Operations Manager. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager", page 841. ➤ La modification d'un mappage d'événements à ce niveau entraîne la modification de la séquence d'événements pour tous les moniteurs utilisant ce modèle. Il est recommandé de créer un mappage d'événements si vous souhaitez qu'un moniteur spécifique consigne différents attributs.
-----------------------------------	--

<p>Envoyer manuellement le premier élément</p>	<p>Lors de la création d'un moniteur dans une instance SiteScope connectée à BSM, il est possible que le premier événement soit déclenché avant la consignation de la topologie dans BSM, et que Intégrité du service considère l'événement comme étant perdu (il est toujours visible dans le navigateur d'événements Gestion exploitations). Sélectionnez cette option pour éviter d'attendre l'envoi de l'événement suivant. L'événement est renvoyé lors de la prochaine exécution du moniteur, quelles que soient les métriques du moniteur atteignant leurs conditions de modification de statut.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Cette option est automatiquement désactivée après exécution du moniteur.➤ Vous pouvez configurer ce paramètre globalement à l'aide de la fonction Recherche et remplacement global.
---	---

Préférences d'Intégrité di service BSM

Cette section vous permet de configurer la préférence pour influencer Intégrité du service de BSM lorsque les événements et les métriques SiteScope sont consignés dans BSM.

<p>Informations importantes</p>	<p>Ce paramètre n'est disponible que lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les intégrations de BSM et de HP Operations Manager sont actives et sont connectées au même serveur BSM (le serveur BSM est utilisé au lieu du serveur HPOM). ➤ Les paramètres d'intégration HP suivants du moniteur sont sélectionnés : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dans les paramètres de Paramètres de topologie et de données d'intégration BSM : Activer la consignation du statut et des métriques du moniteur ou Activer la consignation du statut et des métriques du moniteur avec des seuils, et ➤ Dans Paramètres d'intégration de HP Operations Manager : Envoyer les événements. <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si seule l'option Envoyer les événements est sélectionnée, la préférence Intégrité du service BSM affecté par est définie sur Événements. ➤ Si seule l'option Consigner le moniteur et la topologie du CI associé est sélectionnée, la préférence Intégrité du service de BSM affecté par est définie sur Métriques. ➤ Si les deux options sont sélectionnées, Métriques est la préférence par défaut.
<p>Tâches connexes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment déployer un moniteur", page 442 ➤ "Comment configurer la consignation de topologies", page 325 ➤ "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

<p>Intégrité du service BSM touchée par</p>	<p>Sélectionnez la préférence (événements ou métriques) pour influencer Intégrité du service de BSM lorsque des événements et des métriques SiteScope sont consignés dans Intégrité du service (les indicateurs pour les événements et les métriques SiteScope affectent les CI).</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Métriques. Si cette option est sélectionnée, chaque mesure de SiteScope affecte les CI de BSM (les événements de modification de statut consignés par SiteScope n'ont aucune influence sur les CI de Intégrité du service).▶ Événements. Si cette option est sélectionnée, seuls les événements de modification de statut affectent les CI de Intégrité du service de BSM (les rapports de SAM concernant les CI surveillés sont toujours basés sur les métriques). <p>Pour plus d'informations sur le choix des préférences, voir "Integrating SiteScope with Business Service Management Applications" dans <i>Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration</i>, dans l'Aide SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : Métriques</p> <p>Remarque : Vous pouvez également configurer une préférence par défaut globale (événements ou métriques) pour tous les moniteurs créés lors de la configuration de l'intégration de HP Operations Manager. Pour plus d'informations, voir Privilégier les événements sur métriques dans Intégrité du service BSM (référence globale) dans "Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager", page 841.</p>
--	---

Activer/Désactiver le moniteur

Le volet Activer/Désactiver le moniteur vous permet de définir le statut (activé/désactivé) du moniteur sélectionné.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez le dossier du groupe contenant le moniteur, puis sélectionnez ce dernier. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet Propriétés et sélectionnez Activer/Désactiver le moniteur .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans ces champs de description de moniteur sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. ▶ Le tableau Monitor Downtime n'est affiché que si SiteScope est connecté à BSM, si le moniteur sélectionné est affecté par un CI actuellement en temps d'arrêt. Pour plus d'informations, voir "Temps d'arrêt des CI", page 310. ▶ Pour les boutons communs à tous les volets, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.
Tâches connexes	"Comment déployer un moniteur", page 442
Voir aussi	"Boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe", page 1435

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
Activer le moniteur	Active le moniteur si celui-ci a précédemment été désactivé. Valeur par défaut : option sélectionnée
Désactiver le moniteur	Désactive le moniteur. Lorsqu'un moniteur a été désactivé, SiteScope poursuit la planification de l'exécution du moniteur en fonction du paramètre Fréquence correspondant au moniteur, mais l'action de ce dernier n'est pas lancée. SiteScope enregistre une entrée dans le fichier journal des données des moniteurs pour ce moniteur au moment de l'exécution prévue, mais indique que le moniteur est désactivé à la place des données de métriques.
Désactiver le moniteur pour les prochains <durée>	Durée pendant laquelle le moniteur doit rester désactivé. Sélectionnez Secondes , Minutes , Heures ou Jours pour définir la durée de désactivation requise.
Désactiver le moniteur selon une planification unique de <tel jour, à telle heure> à <tel jour, à telle heure>	Désactive temporairement le moniteur pour une période ultérieure. La durée peut couvrir plusieurs jours. Entrez ou sélectionnez la date de début et la date de fin de la période de désactivation au format suivant : jour (à trois lettres) mois (à trois lettres) aaaa hh:mm:ss.
Description de la désactivation	Texte descriptif facultatif qui apparaît au niveau du statut du moniteur dans l'affichage des groupes de moniteurs. Le texte du statut de désactivation comprend également une chaîne indiquant l'option de désactivation sélectionnée pour le moniteur. Par exemple, désactivé manuellement indique que le moniteur a été désactivé à l'aide de l'option Désactiver le moniteur .

Élément de l'interface	Description
<p>Tableau de surveillance des temps d'arrêt (Ce tableau n'est affiché que lorsque SiteScope est connecté à BSM, si le moniteur sélectionné est affecté par un CI actuellement en temps d'arrêt. Pour plus d'informations, voir "Temps d'arrêt des CI", page 310.)</p>	
<p>Nom du temps d'arrêt</p>	<p>Nom du temps d'arrêt tel que configuré dans l'assistant Temps d'arrêt de BSM.</p>
<p>Description du temps d'arrêt</p>	<p>Description du temps d'arrêt éventuellement saisie dans l'assistant Temps d'arrêt de BSM.</p>
<p>Date de fin de l'occurrence actuelle</p>	<p>Date et heure de la fin planifiée de l'occurrence de temps d'arrêt actuelle.</p>

Activer/Désactiver les alertes associées

Le volet Activer/Désactiver les alertes associées vous permet de définir le statut (activé/désactivé) des alertes associées.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez le dossier du groupe contenant le moniteur, puis sélectionnez ce dernier. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet Propriétés et sélectionnez Activer/Désactiver les alertes associées .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans ces champs de description de moniteur sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. ▶ Le tableau Alertes associées aux temps d'arrêt n'est affiché que si SiteScope est connecté à BSM, si le moniteur est affecté par un CI qui est actuellement en temps d'arrêt et que le temps d'arrêt s'applique aux alertes associées du moniteur. Pour plus d'informations, voir "Temps d'arrêt des CI", page 310. ▶ Pour les boutons communs à tous les volets, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Comment déployer un moniteur", page 442 ▶ "Comment configurer une alerte", page 1569
Voir aussi	"Présentation des alertes SiteScope", page 1541

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
Activer toutes les alertes associées	Active les alertes si les alertes associées au moniteur ont été précédemment désactivées. Valeur par défaut : option sélectionnée
Désactiver toutes les alertes associées pour les prochains <durée>	Durée pendant laquelle les alertes associées doivent rester désactivées. Sélectionnez Secondes , Minutes , Heures ou Jours pour définir la durée de désactivation requise.
Désactiver toutes les alertes associées selon une planification unique de <tel jour, à telle heure> à <tel jour, à telle heure>	Désactive temporairement les alertes associées pour une durée définie. La durée peut couvrir plusieurs jours. Saisissez le début et la fin de la période de désactivation au format suivant : jour (à trois lettres) mois (à trois lettres) aaaa hh:mm:ss.
Description de la désactivation	Texte descriptif facultatif.
Alertes associées aux temps d'arrêt actifs (Ce tableau n'est affiché que si SiteScope est connecté à BSM, si le moniteur est affecté par un CI qui est actuellement en temps d'arrêt et que le temps d'arrêt s'applique aux alertes associées du moniteur. Pour plus d'informations, voir "Temps d'arrêt des CI", page 310.)	
Nom du temps d'arrêt	Nom du temps d'arrêt tel que configuré dans l'assistant Temps d'arrêt de BSM.
Description du temps d'arrêt	Description du temps d'arrêt éventuellement saisie dans l'assistant Temps d'arrêt de BSM.
Date de fin de l'occurrence actuelle	Date et heure de la fin planifiée de l'occurrence de temps d'arrêt actuelle.

Balises de recherche/filtre

Le volet Balises de recherche/filtre vous permet d'ajouter une nouvelle balise de recherche/filtre, et d'attribuer la balise à des objets de l'arborescence contextuelle et les profils de préférences. Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez le dossier du groupe contenant le moniteur, puis sélectionnez ce dernier. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet Propriétés et sélectionnez Balises de recherche/filtre .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vous pouvez modifier des balises existantes dans le contexte Préférences (Préférences > Balises de recherche/filtre). Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Présentation des balises de recherche/filtre", page 992. ➤ Pour les boutons communs à tous les volets, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment déployer un moniteur", page 442 ➤ "Comment créer et définir une balise de recherche/filtre", page 129
Voir aussi	"Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	Affiche le nom et les valeurs des balises si des balises ont été créées. Sélectionnez les balises ou les valeurs des balises à attribuer à l'objet. Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide.
Ajouter une balise	Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.

Paramètres de la référence

Le volet Paramètres de la référence affiche le statut de la référence pour le moniteur sélectionné.


Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez le dossier du groupe contenant le moniteur, puis sélectionnez ce dernier. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet Propriétés et sélectionnez Paramètres de la référence .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour les boutons communs à tous les volets, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477. ➤ Les paramètres de la référence ne sont pas disponibles pour les moniteurs utilisant le procédé de surveillance dynamique pour mettre à jour les paramètres de seuil.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment déployer un moniteur", page 442 ➤ "Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447
Voir aussi	"Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :







Élément de l'interface	Description
<p>Statut de la référence</p>	<p>Statut de la référence du moniteur. Les statuts suivants sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Moniteur non sélectionné pour la référence. Le moniteur n'a pas été sélectionné pour le calcul de la référence. ▶ Calcul de la référence. SiteScope calcule la référence. ▶ Le calcul a échoué. SiteScope n'a pas pu calculer une référence. ▶ Calculée mais pas activée. Une référence a été calculée pour le moniteur, mais n'a pas encore été activée. ▶ Activation de la référence. SiteScope active la référence. ▶ Activation échouée. SiteScope n'a pas pu activer la référence. ▶ Référence activée. La référence a été activée pour le moniteur. <p>La case Mode Référence est cochée, si le statut de la référence est différent de Moniteur non sélectionné pour la référence.</p> <p>Pour plus d'informations sur le seuil de référence, voir "Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432.</p>
<p>Supprimer la référence</p>	<p>Supprime le seuil de référence. Les seuils de référence sont supprimés et la valeur des seuils statiques est utilisée pour créer un seuil. Pour calculer la référence, vous devez supprimer la référence après le calcul d'une référence (même si le calcul a échoué).</p> <p>Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432.</p>

Boîte de dialogue Sélectionner l'option Dépend du moniteur

Cette boîte de dialogue vous permet de rendre l'exécution de ce moniteur ou groupe de moniteurs dépendante du statut d'un autre moniteur.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, sélectionnez un moniteur et cliquez sur l'onglet Propriétés . Développez l'onglet Dépendances et cliquez sur Dépend de  . Sélectionnez le moniteur sur lequel créer une dépendance.
Tâches connexes	"Comment déployer un moniteur", page 442
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Surveillance des dépendances de groupe", page 424 ➤ "Arborescence des moniteurs", page 87

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
 SiteScope	Représente un serveur SiteScope.
	Représente un groupe ou sous-groupe de moniteurs SiteScope (avec moniteurs activés/sans moniteurs ou sans moniteurs activés). Si une alerte de groupe a été configurée pour le groupe ou sous-groupe de moniteurs, le symbole d'alerte  est affiché à côté de l'icône de groupe.
	Représente un moniteur SiteScope (activé/désactivé). Si une alerte a été configurée pour le moniteur, le symbole d'alerte  est affiché à côté de l'icône de moniteur.
	Représente l'ensemble des moniteurs d'intégrité disponibles dont le déploiement permet de surveiller le bon fonctionnement des moniteurs SiteScope. Parent : SiteScope.



Boîte de dialogue Sélectionner un modèle

Cette boîte de dialogue vous permet de sélectionner les modèles à déployer dans le groupe de moniteurs.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le groupe dans lequel déployer un modèle et sélectionnez Déployer le modèle ou Déployer le modèle en utilisant le format CSV .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les modèles qui ne contiennent pas d'objets enfants (sous-groupes, moniteurs, variables ou serveur distant) ne sont pas affichés dans l'arborescence des modèles. ➤ Les modèles de solution ne sont pas affichés dans la boîte de dialogue Sélectionner un modèle et ne peuvent être déployés qu'à partir du contexte Modèle. Pour plus d'informations, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.
Tâches connexes	"Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130 ➤ "Modèles de solution SiteScope", page 1185 ➤ "Arborescence des moniteurs", page 87 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
 SiteScope	Représente le groupe racine SiteScope.

Élément de l'interface	Description
	Représente un conteneur de modèles. Un conteneur de modèles sert à organiser les modèles de déploiement de configuration. Développez ce conteneur pour afficher les modèles.
	Représente une configuration de modèle destinée au déploiement d'objets SiteScope. Sélectionnez les modèles à déployer. Vous pouvez sélectionner plusieurs modèles à l'aide de la touche CTRL ou MAJ.

Boîte de dialogue Copier dans l'arborescence des modèles

Cette boîte de dialogue vous permet de copier un objet SiteScope (groupe, moniteur ou serveur distant) et son contenu (moniteurs, alertes et rapports) dans un modèle ou un groupe de modèles.

Accès	Dans l'arborescence des moniteurs ou des serveurs distants, cliquez avec le bouton droit sur l'objet à copier dans un modèle et sélectionnez Copier dans le modèle . Dans la boîte de dialogue Copier dans l'arborescence des modèles, sélectionnez l'emplacement dans lequel copier l'objet de modèle.
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vous pouvez copier un groupe et son contenu dans un modèle, à condition que ce dernier ne contienne pas déjà un groupe. ▶ Lors de la copie d'un moniteur de serveur dans un modèle, SiteScope remplace le nom du serveur par la variable <code>\$\$\$SERVER_LIST\$\$</code>. <p>Conseil : Il est recommandé de créer un serveur distant dans le modèle après la copie du moniteur dans le modèle et de remplacer la variable <code>\$\$\$SERVER_LIST\$\$</code> par le nom de ce serveur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Le moniteur de script Web n'est pas pris en charge en mode modèle.

Tâches connexes	"Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Arborescence des moniteurs", page 87 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :






Élément de l'interface	Description
 SiteScope	Représente un serveur SiteScope.
	Représente un conteneur de modèles. Un conteneur de modèles sert à organiser les modèles de déploiement de configuration. Les conteneurs de modèles peuvent contenir uniquement des modèles.
	Représente une configuration de modèle destinée au déploiement d'objets SiteScope. Vous pouvez copier un groupe de modèles (à condition que le modèle ne contienne pas déjà un groupe) ou un serveur distant dans un groupe de modèles.
	Représente un groupe ou sous-groupe de moniteurs SiteScope (avec moniteurs activés/sans moniteurs ou sans moniteurs activés). Vous pouvez copier un groupe de modèles ou un moniteur dans un groupe de modèles. Si une alerte de groupe a été configurée pour le groupe ou sous-groupe de moniteurs, le symbole d'alerte  est affiché à côté de l'icône de groupe.

Tableau de mappage de la plage de percentiles

Ce tableau affiche la valeur réelle mappée à chaque plage de percentiles. SiteScope utilise la valeur de percentile pour définir des seuils Erreur et Avertissement de référence. Utilisez ce tableau pour visualiser la valeur réelle correspondant à la valeur de percentile et pour modifier manuellement la valeur de percentile.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, sélectionnez un moniteur pour lequel une référence est activée (cliquez avec le bouton droit sur un groupe ou un moniteur et sélectionnez Référence > Rapport de statut pour vérifier si une référence est activée pour un moniteur). Développez les paramètres de seuil du moniteur et cliquez sur le bouton Tableau de percentiles .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ce tableau n'est disponible que pour les moniteurs pour lesquels une référence est activée. ▶ Vous pouvez définir le percentile actuel sur une valeur supérieure à 100 %. Vous pouvez ainsi définir le niveau de seuil au-dessus du niveau qui aurait été défini, en fonction des mesures d'échantillon collectées. Par exemple, si les mesures collectées pour l'utilisation CPU sont comprises entre 10 % et 60 %, et que vous souhaitez uniquement obtenir des erreurs pour une valeur supérieure à 80 %, définissez la valeur de percentile sur un percentile qui augmenterait le niveau du seuil d'erreur au niveau souhaité. Par conséquent, vous définirez le percentile sur 134 % (utilisation CPU de 60 % * 134 % = utilisation CPU de 80,4 %).
Tâches connexes	"Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432 ▶ "Paramètres de seuil", page 489

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Plage de percentiles	<p>Plage de percentiles correspondant à la valeur réelle utilisée pour la définition des références des seuils d'avertissement et d'erreur. Vous pouvez définir le nombre de plages de percentiles affichées dans le tableau dans les préférences SiteScope (Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres de la référence).</p> <p>Remarque : La valeur de gauche est exclusive et la valeur de droite est inclusive. Cela signifie que, pour une plage de percentiles de 33 à 100, toutes les valeurs supérieures à 33 (mais non égales à 33) et jusqu'à 100 sont comprises dans la plage. La valeur 33 fait partie de la plage précédente et la valeur 100,01 fait partie de la plage suivante.</p>
Valeur mesurée	Valeur réelle mappée à la plage de percentiles.
Percentile actuel	Valeur du percentile correspondant à la valeur réelle utilisée pour la définition des seuils de référence.

Boîte de dialogue Calculer la référence

Cette boîte de dialogue vous permet de sélectionner les groupes et/ou les moniteurs à inclure dans le calcul de la référence, de sélectionner la période de planification pour la collecte des données de référence, de sélectionner et d'ajuster le niveau d'adhérence pour déterminer dans quelle mesure les valeurs des échantillons de mesure du moniteur affectent les valeurs de seuil, et de calculer le seuil de référence.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur SiteScope, sur un groupe ou sur un moniteur, puis sélectionnez Référence > Calculer .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seul un administrateur ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les moniteurs dans SiteScope peut utiliser la fonction de référence pour définir des seuils de moniteur, et ce, uniquement pour les moniteurs répertoriés dans la liste des groupes autorisés de l'utilisateur. Les moniteurs des groupes pour lesquels l'utilisateur ne dispose d'aucune autorisation ne sont pas affichés dans la boîte de dialogue. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ▶ La durée requise pour le calcul des seuils de référence dépend de la vitesse du serveur SiteScope et du nombre de moniteurs sélectionnés pour le calcul de la référence. Si SiteScope doit redémarrer avant la fin du processus de calcul, il poursuit automatiquement le processus une fois redémarré. ▶ Vous devez laisser les moniteurs fonctionner assez longtemps pour que SiteScope ait le temps de collecter une quantité de données suffisante pour calculer la référence. Cette période dépend des paramètres Nombre minimum de jours requis pour le calcul de la référence et Nombre minimum d'échantillons requis pour le calcul de la référence des préférences d'infrastructure. Pour plus d'informations, voir "Paramètres de la référence", page 794. Si le moniteur dispose de données en quantité insuffisante, la référence peut toujours être calculée et activée. Néanmoins, il est fort probable que le calcul soit imprécis.

Tâches connexes	"Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447
Voir aussi	"Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432

Sélectionner les moniteurs pour le calcul de la référence

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<liste des groupes et/ou moniteurs disponibles>	<p>Groupes et/ou moniteurs à inclure dans le calcul du seuil de référence. La liste comprend le conteneur actuellement sélectionné et tous les conteneurs enfants répertoriés dans la liste des groupes autorisés de l'utilisateur.</p> <p>Valeur par défaut : le conteneur actuel et tous les éléments enfants sont sélectionnés.</p> <p>Remarque : Vous ne pouvez pas sélectionner une instance de moniteur dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Sa référence a déjà été activée. Dans ce cas, la case de sélection n'est pas affichée. ▶ Un moniteur portant le même nom est disponible dans SiteScope (le chemin d'accès au fichier, le nom du groupe et le nom du moniteur sont identiques). Dans ce cas, Nom dupliqué est affiché à côté du nom du moniteur.

Planification

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Nom de la plage de planification</p>	<p>Plages de planification utilisées pour la collecte des données de seuil de référence. Vous pouvez ainsi limiter à certains jours ou à certaines heures de la semaine les périodes pendant lesquelles les données du moniteur sont collectées pour le calcul de la référence. Les seuils de référence créés ne sont valables que pour la même plage de planification. Les planifications de plages affichées sont créées dans Préférences de planification. Pour plus d'informations sur la création des planifications de plages, voir "Présentation des préférences de planification", page 912.</p> <p>Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs plages à l'aide de la touche CTRL ou MAJ.</p> <p>Valeur par défaut : si aucune plage de planification n'est sélectionnée, les données de seuil de référence sont collectées tous les jours, toute la journée.</p>

Niveau d'adhérence

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Description	<p>Vous permet de sélectionner le niveau d'adhérence qui détermine dans quelle mesure les valeurs des échantillons de mesure du moniteur utilisées pour le calcul de la référence affectent les valeurs de seuil. Le niveau d'adhérence est basé sur une valeur de percentile appliquée à toutes les mesures de moniteur pour déterminer quelle valeur déclenche le statut Erreur ou Avertissement pour une mesure. Vous pouvez également ajuster le niveau d'adhérence pour chaque mesure du moniteur et définir la limite correcte.</p> <p>Accès : Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur SiteScope, sur un groupe ou sur un moniteur, puis sélectionnez Référence > Calculer. Développez le volet Niveau d'adhérence.</p>
Tâches connexes	"Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447
Voir aussi	"Définition du niveau d'adhérence de référence", page 437

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Adhérence faible	La plus grande différence entre les valeurs utilisées pour la mise à jour des seuils et les valeurs calculées par la référence. Sélectionnez cette option si vous acceptez davantage que des valeurs de mesure extrêmes aient un effet sur la référence.
Adhérence moyenne	Les valeurs utilisées pour mettre à jour les seuils sont à mi-chemin des valeurs calculées par la référence (paramètre par défaut).




Élément de l'interface	Description
Adhérence élevée	La plus petite différence entre les valeurs utilisées pour la mise à jour des seuils et les valeurs calculées par la référence. Sélectionnez cette option si vous acceptez mal que des valeurs de mesure extrêmes aient un effet sur la référence.
Ajuster les niveaux d'adhérence/définir la limite	Ouvre la boîte de dialogue Ajuster les niveaux d'adhérence/définir la limite. Vous pouvez alors ajuster le niveau d'adhérence de la référence et définir une limite correcte pour toutes les mesures de n'importe quel type de moniteur dans le contexte sélectionné. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Ajuster les niveaux d'adhérence/définir la limite", page 532.

Boîte de dialogue Ajuster les niveaux d'adhérence/définir la limite

Cette boîte de dialogue comporte la valeur de percentile utilisée dans le calcul de la référence à chaque niveau d'adhérence et la limite correcte (si configurée) pour chaque mesure du moniteur du contexte sélectionné. Vous pouvez ainsi ajuster le niveau d'adhérence de la référence et définir des limites correctes pour toutes les mesures d'un type de moniteur quelconque.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur SiteScope, sur un groupe ou sur un moniteur, puis sélectionnez Référence > Calculer . Développez le volet Niveau d'adhérence et cliquez sur le bouton Ajuster les niveaux d'adhérence/définir la limite .
Informations importantes	Vous pouvez définir des valeurs de percentile de niveau d'adhérence supérieures à 100 %. Vous pouvez ainsi définir le niveau de seuil au-dessus du niveau qui aurait été défini, en fonction des mesures d'échantillon collectées. Par exemple, si les mesures collectées pour l'utilisation CPU sont comprises entre 10 % et 60 %, et que vous souhaitiez uniquement obtenir des erreurs pour une valeur supérieure à 80 %, définissez la valeur Percentiles d'erreur, Bas sur un percentile qui augmenterait le niveau du seuil d'erreur au niveau souhaité. Par conséquent, vous définirez le percentile sur 134 % (utilisation CPU de 60 % * 134 % = utilisation CPU de 80,4 %).
Tâches connexes	"Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447
Voir aussi	"Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Réinitialiser. Rétablit les valeurs par défaut du niveau d'adhérence des seuils d'erreur et d'avertissement pour la mesure du moniteur et pour supprimer la limite correcte.</p>
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne toutes les mesures répertoriées du moniteur.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>
<p>Nom du moniteur : nom de la mesure</p>	<p>Pour chaque moniteur du contexte sélectionné, affiche les mesures utilisées dans le calcul de la référence. Cet élément affiche également une mesure qui représente les mesures de tous les moniteurs navigables (au bas de la liste).</p>
<p>Percentiles d'avertissement</p>	<p>Affiche la valeur des percentiles du niveau d'adhérence Bas, Moyen et Élevé utilisée pour calculer le seuil d'avertissement de référence. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Définition du niveau d'adhérence de référence", page 437.</p> <p>Valeur par défaut : Bas 110 ; Moyen 93 ; Élevé 90</p>
<p>Percentiles d'erreur</p>	<p>Affiche la valeur des percentiles du niveau d'adhérence Bas, Moyen et Élevé utilisée pour calculer le seuil d'erreur de référence. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Définition du niveau d'adhérence de référence", page 437.</p> <p>Valeur par défaut : Bas 120 ; Moyen 98 ; Élevé 95</p>




Élément de l'interface	Description
Limite du seuil Bon	<p>Affiche la valeur réelle correspondant à la limite correcte pour chaque type de mesure du moniteur. Il s'agit de la valeur d'une mesure qui n'est pas considérée comme ayant un statut d'erreur, même si, conformément aux percentiles de référence existants, elle devrait signaler une erreur. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Limites des seuils Bon et Erreur", page 437.</p> <p>Valeur par défaut : aucune valeur</p>
Toutes les mesures des moniteurs navigables	<p>Affiche la valeur de percentile du niveau d'adhérence Bas, Moyen et Élevé qui est utilisée pour calculer le seuil d'erreur et d'avertissement de référence pour toutes les mesures du moniteur navigable.</p> <p>Valeurs d'avertissement par défaut : Bas 110 ; Moyen 93 ; Élevé 90</p> <p>Valeurs d'erreur par défaut : Bas 120 ; Moyen 98 ; Élevé 95</p>



Boîte de dialogue Activer la référence

Cette boîte de dialogue contient une synthèse des données de référence du moniteur calculé et vous permet d'enregistrer la configuration actuelle du moniteur, d'afficher les graphiques de mesures de la référence et les opérations ayant échoué, et d'activer la configuration des seuils de référence. Pour les moniteurs pour lesquels SiteScope est incapable de calculer une référence, la raison de l'échec est affichée.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, sur un groupe ou sur un moniteur et sélectionnez Référence > Réviser et activer .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seul un administrateur ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les moniteurs dans SiteScope peut utiliser la fonction de référence pour définir des seuils de moniteur, et ce, uniquement pour les moniteurs répertoriés dans la liste des groupes autorisés de l'utilisateur. Les moniteurs des groupes pour lesquels l'utilisateur ne dispose d'aucune autorisation ne sont pas affichés dans la boîte de dialogue. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ▶ Pour rétablir la configuration actuelle du moniteur, vous devez créer une configuration de sauvegarde avant d'activer la configuration de la référence. ▶ La durée requise pour l'activation du seuil de référence dépend de la vitesse du serveur SiteScope et du nombre de moniteurs sélectionnés pour le calcul de la référence. Si SiteScope doit redémarrer avant la fin du processus d'activation, il poursuit automatiquement le processus une fois redémarré.
Tâches connexes	"Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447
Voir aussi	"Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Moniteurs calculés avec succès	
 Afficher le graphique	Afficher le graphique. Affiche une représentation graphique des données de référence pour toutes les mesures du moniteur. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Graphiques de mesure du moniteur de référence", page 540.
	Sélectionner tout. Sélectionne tous les moniteurs répertoriés.
	Effacer la sélection. Efface la sélection.
Nom du moniteur	Nom du moniteur SiteScope sélectionné pour le calcul de la référence.
Date de calcul	Date à laquelle la référence a été calculée.
Réduction du statut d'erreur	<p>Réduction du nombre des statuts d'erreur d'un moniteur si le seuil de référence a été appliqué. Un nombre négatif indique une augmentation du nombre de statuts d'erreur d'un moniteur si les seuils de référence proposés ont été appliqués.</p> <p>Exemple : Supposons que vous configurez manuellement le statut de seuil pour l'utilisation CPU sur Erreur si $\geq 65\%$ et que 5 statuts d'erreur soient définis pour le moniteur CPU (dont 3 erreurs pour les échantillons de données compris entre 65 % et 70 %, et 2 erreurs pour ceux situés au-dessus de 70 %). Si vous demandez à SiteScope de calculer le seuil à l'aide d'une référence et que le seuil soit défini sur Erreur si $\geq 70\%$, la réduction du statut d'erreur sera de 3.</p> <p>Remarque : La valeur Réduction du statut d'erreur est basée sur les données collectées au moment du calcul.</p> <p>Conseil : Si plus de trois jours se sont écoulés depuis le calcul, il est recommandé de recalculer la référence.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Réduction du statut d'avertissement</p>	<p>Réduction du nombre des statuts d'avertissement d'un moniteur si le seuil de référence a été appliqué. Un nombre négatif indique une augmentation du nombre de statuts d'avertissement d'un moniteur si les seuils de référence proposés ont été appliqués.</p> <p>Exemple : Supposons que vous configuriez manuellement le statut de seuil pour l'utilisation CPU sur Avertissement si $\geq 55\%$ et que 3 statuts d'avertissement sont définis pour le moniteur CPU (dont 2 avertissements pour les échantillons de données compris entre 55% et 60%, et 1 avertissement pour ceux situés au-dessus de 60%). Si vous demandez à SiteScope de calculer le seuil à l'aide d'une référence et que le seuil soit défini sur Avertissement si $\geq 60\%$, la réduction du statut d'avertissement sera de 2.</p> <p>Remarque : La valeur Réduction du statut d'avertissement est basée sur les données collectées au moment du calcul.</p> <p>Conseil : Si plus de trois jours se sont écoulés depuis le calcul, il est recommandé de recalculer la référence.</p>
<p>Moniteurs en échec</p>	
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne tous les moniteurs ayant échoué répertoriés.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>
<p>Nom du moniteur</p>	<p>Nom du moniteur pour lequel SiteScope n'a pas pu calculer une référence.</p>

Élément de l'interface	Description
Motif de l'échec	<p>Raison pour laquelle SiteScope n'a pas pu calculer une valeur de référence pour le moniteur. Raisons :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Données insuffisantes. Le moniteur n'a pas fonctionné assez longtemps pour pouvoir collecter des données de manière à définir un seuil de référence significatif. Cette période dépend des paramètres Nombre minimum de jours requis pour le calcul de la référence et Nombre minimum d'échantillons requis pour le calcul de la référence des préférences d'infrastructure. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de la référence, voir "Paramètres de la référence", page 794. ▶ Aucune mesure pour la référence. Le moniteur ne dispose d'aucune mesure utilisable pour le calcul de la référence. Vous ne pouvez pas sélectionner le moniteur pour l'activation de la référence. ▶ Aucun échantillon pour la planification sélectionnée. Aucun échantillon de données n'a été collecté pour la planification de plage indiquée. Vous ne pouvez pas sélectionner le moniteur pour l'activation de la référence. ▶ Inconnue. La raison de l'échec du calcul de la référence est inconnue. Vous ne pouvez pas sélectionner le moniteur pour l'activation de la référence.
Peut être activée	<p>Indique si une référence peut être activée même si le calcul de la référence du moniteur a échoué.</p> <p>Affiche Non si le calcul de la référence a échoué pour une raison différente de Données insuffisantes.</p> <p>Affiche Oui si le calcul de la référence a échoué en raison de la quantité insuffisante des données. SiteScope utilise les échantillons de mesure limités collectés pour le calcul de la référence.</p>

Boîte de dialogue Sauvegarder la configuration

Cette boîte de dialogue vous permet d'enregistrer la configuration actuelle des seuils du moniteur avant l'activation du seuil de référence. Utilisez l'outil de configuration pour rétablir les paramètres de configuration. Pour plus d'informations sur l'outil de configuration, voir le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.

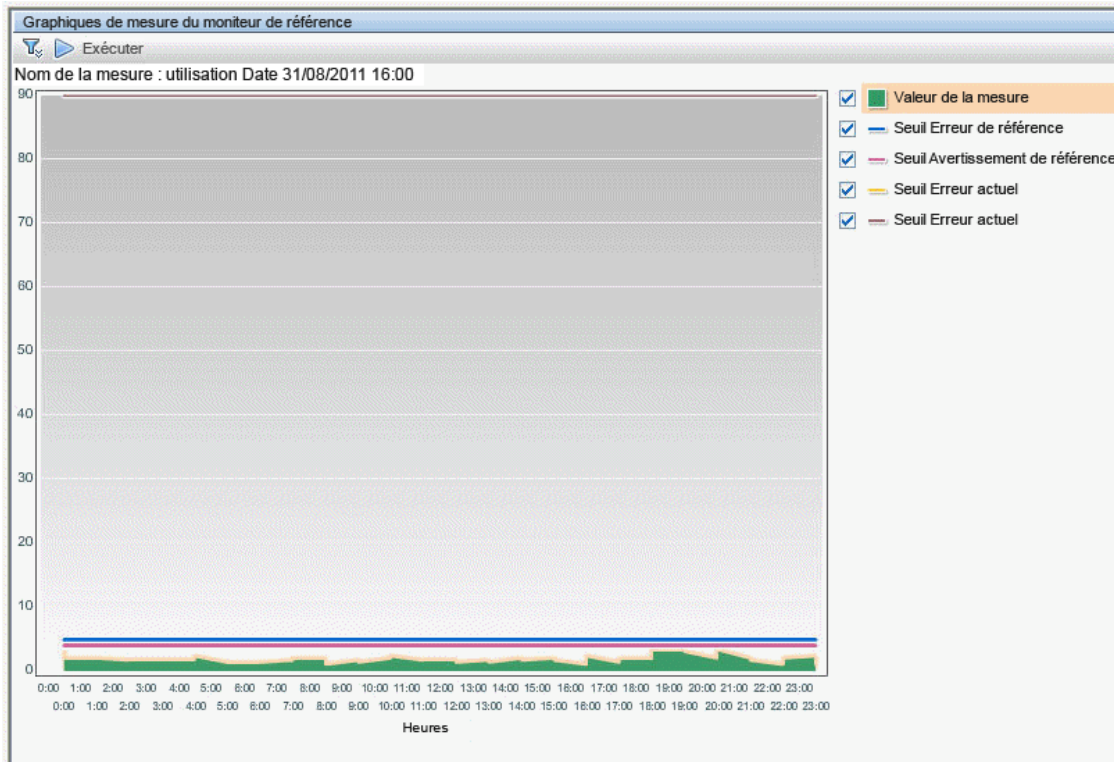
Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, sur un groupe ou sur un moniteur et sélectionnez Référence > Réviser et activer . Cliquez sur le bouton Sauvegarder la configuration .
Informations importantes	Créez une configuration de sauvegarde avant d'activer la configuration de la référence. En effet, vous ne pouvez pas annuler les modifications apportées à la configuration des seuils une fois la référence activée.
Tâches connexes	"Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447
Voir aussi	"Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Entrer le répertoire cible	Répertoire cible où le fichier de configuration de sauvegarde est enregistré ou répertoire d'installation SiteScope par défaut. Valeur par défaut : C:\SiteScope
Entrez le nom du fichier de sauvegarde	Nom du fichier de sauvegarde de configuration. Par défaut, le fichier est nommé selon le format suivant : SiteScope_<MM_JJ_AAAA>_<HH_MM_SS>. SiteScope enregistre un fichier de sauvegarde au format zip à l'emplacement indiqué. Exemple : SiteScope__11_05_2008_08_24_06

Boîte de dialogue Graphiques de mesure du moniteur de référence




Cette boîte de dialogue affiche un graphique par mesure, pour toutes les mesures du moniteur. La date sélectionnée par défaut pour l'affichage du graphique est le jour de la réduction d'erreur maximale. Chaque graphique affiche les seuils d'erreur et d'avertissement actuels, les seuils d'avertissement et d'erreur de référence et les données historiques de toutes les mesures des moniteurs avec référence sur une période de 24 heures (de 00 h 00 à 23 h 59).




Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, un groupe ou un conteneur de moniteurs, et sélectionnez Référence > Réviser et activer . Dans le volet Moniteurs calculés avec succès , sélectionnez un moniteur disposant des données de la référence calculée, puis cliquez sur le bouton Afficher le graphique .
Informations importantes	Les données affichées dans les graphiques de mesure du moniteur sont un ensemble de données de mesure. Par conséquent, les heures indiquées peuvent ne pas correspondre aux heures auxquelles les données ont été collectées.
Tâches connexes	"Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447
Voir aussi	"Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432

Paramètres de graphique

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Outil d'annotation. Permet de prendre un instantané du graphique visualisé et de mettre en surbrillance les zones importantes de ce graphique grâce à l'ajout de formes, de lignes et de texte. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Outil d'annotation", page 1694.
 	Afficher/réduire les filtres du rapport. Cliquez sur ces boutons pour réduire ou afficher le filtre du rapport. Info-bulle : une fois le filtre du rapport fermé, l'info-bulle de l'icône affiche les détails de la sélection effectuée dans le filtre.

Élément de l'interface	Description
	Exécuter. Une fois le rapport configuré, cliquez sur ce bouton pour l'exécuter à la date indiquée dans le lien de date.
Historic date <lien à la date>	Ouvre le calendrier. Vous pouvez ainsi sélectionner la date pour laquelle créer des graphiques de mesure du moniteur. Le calendrier comprend les boutons suivants : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Rétablir. Rétablit la date de rapport précédemment sélectionnée. ▶ Actuelle. Sélectionne la date d'aujourd'hui dans le calendrier. ▶ OK. Met à jour le lien de date pour la date sélectionnée et ferme le calendrier. ▶ Annuler. Ferme le calendrier sans apporter de modifications.

Contenu du graphique

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<légende>	Décrit le codage couleur utilisé dans le graphique.
Nom de la mesure	Le nom de la mesure s'affiche au-dessus du graphique.
Date	Date et heure de génération du graphique.
<points de données>	Affiche, pour chaque période de 2 heures de l'axe Heure , la valeur de la mesure du moniteur sélectionnée. Info-bulle : la valeur de la mesure.
<type de mesure> <axe des ordonnées>	Affiche le type de mesure du moniteur.

Élément de l'interface	Description
Heures <axe des abscisses>	Unités de division des heures pour la date indiquée lors de la génération du rapport (de 0 à 24 heures).
Seuil d'erreur de référence	Affiche la ligne du seuil de référence qui détermine l'activation du statut Erreur . Les mesures se trouvant au-delà de cette ligne dépassent le seuil de référence du statut d'erreur du moniteur. Cette ligne apparaît en rouge sur le graphique.
Seuil d'avertissement de référence	Affiche la ligne du seuil de référence qui détermine l'activation du statut Avertissement . Les mesures se trouvant au-delà de cette ligne dépassent le seuil de référence du statut d'avertissement du moniteur. Cette ligne apparaît en orange sur le graphique.
Seuil d'erreur actuel	Affiche la ligne du seuil qui détermine l'activation du statut Erreur . Les mesures se trouvant au-delà de cette ligne dépassent le seuil du statut d'erreur du moniteur. Cette ligne prend la forme d'une série de tirets noirs sur le graphique.
Seuil d'avertissement actuel	Affiche la ligne du seuil qui détermine l'activation du statut Avertissement . Les mesures se trouvant au-delà de cette ligne dépassent le seuil du statut d'avertissement du moniteur. Cette ligne prend la forme d'une série de tirets bleus sur le graphique.

Boîte de dialogue Supprimer la référence

Cette boîte de dialogue vous permet de sélectionner les groupes et/ou les moniteurs desquels supprimer la référence. Vous devez supprimer le calcul existant de la référence d'un moniteur pour pouvoir recalculer la référence des seuils de ce dernier.

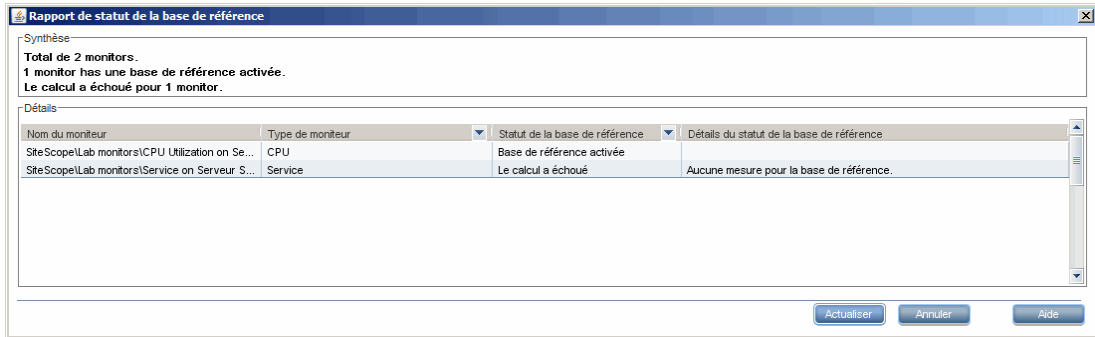
Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, sur un groupe ou sur un moniteur, puis sélectionnez Référence > Supprimer .
Informations importantes	Seul un administrateur ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les moniteurs dans SiteScope peut supprimer une référence, et ce, uniquement pour les moniteurs répertoriés dans la liste des groupes autorisés de l'utilisateur. Les moniteurs des groupes pour lesquels l'utilisateur ne dispose d'aucune autorisation ne sont pas affichés dans la boîte de dialogue. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Tâches connexes	"Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447
Voir aussi	"Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<liste des groupes et/ou moniteurs>	Groupes et/ou moniteurs desquels supprimer le calcul du seuil de référence. Cette liste comprend tous les groupes et/ou moniteurs du conteneur actuellement sélectionné, ainsi que tous les conteneurs enfants de la liste des groupes autorisés de l'utilisateur. Valeur par défaut : le conteneur actuel et tous les éléments enfants sont sélectionnés.

Rapport de statut de la référence

Ce rapport affiche des informations sur le statut de la référence pour tous les moniteurs du contexte sélectionné.



Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, sur un groupe ou sur un moniteur, puis sélectionnez Référence > Rapport de statut .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Il s'agit d'un rapport ad hoc qui n'est pas enregistré pour une utilisation ultérieure dans les données de configuration SiteScope. ▶ Cliquez sur l'en-tête de la colonne pour trier les types de moniteur dans l'ordre croissant ou décroissant. Une flèche indique l'ordre de tri. ▶ Cliquez sur la flèche vers le bas ▼ et sélectionnez un type de moniteur ou un statut de référence sur lequel filtrer l'affichage des types de moniteur et des statuts de référence. Pour supprimer le filtre, sélectionnez (All).
Tâches connexes	"Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447
Voir aussi	"Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom du moniteur	<p>Nom et chemin d'accès du moniteur SiteScope selon le contexte.</p> <p>Remarque : Seuls les moniteurs des groupes ou des sous-groupes pour lesquels l'utilisateur dispose des autorisations d'accès sont affichés dans le rapport.</p>
Type de moniteur	Type du moniteur SiteScope.
Statut de la référence	<p>Statut de la référence du moniteur. Les statuts suivants sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Moniteur non sélectionné pour la référence. Le moniteur n'a pas été sélectionné pour le calcul de la référence. ▶ Calcul de la référence. SiteScope calcule la référence. ▶ Le calcul a échoué. SiteScope n'a pas pu calculer une référence. ▶ Calculée mais pas activée. Une référence a été calculée pour le moniteur, mais n'a pas encore été activée. ▶ Activation de la référence. SiteScope active la référence. ▶ Activation échouée. SiteScope n'a pas pu activer la référence. ▶ Référence activée. La référence a été activée pour le moniteur.

Élément de l'interface	Description
<p>Détails du statut de la référence</p>	<p>Affiche des informations supplémentaires pour les moniteurs dont le statut est le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Calcul de la référence. Affiche l'étape du calcul de la référence du moniteur. ▶ Le calcul a échoué. Affiche la raison de l'échec du calcul de la référence (Données insuffisantes, Aucune mesure pour la référence). Les moniteurs ayant échoué en raison du manque de données sont sélectionnés par défaut pour le calcul automatique de la référence après que les moniteurs ont fonctionné assez longtemps pour que SiteScope ait le temps d'accumuler des données pour la période de référence. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Activer la référence", page 535.
<p>Actualiser</p>	<p>Cliquez sur ce bouton pendant le calcul pour mettre à jour les données dans le rapport de statut.</p>

13

Surveillance des documents XML

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la surveillance des documents XML, page 550

Références

- Mise en correspondance de contenu pour les documents XML, page 551
- Utilisation de valeurs de correspondance de contenu XML dans les configurations de moniteur, page 554

Concepts

Présentation de la surveillance des documents XML

Les fonctions de mise en correspondance de contenu de SiteScope jouent un rôle important dans la surveillance des systèmes d'informations en réseau et du contenu. Pour les moniteurs SiteScope qui fournissent la mise en correspondance de contenu, la fonction de base est disponible grâce aux expressions régulières Perl. SiteScope inclut également la possibilité de mettre en correspondance le contenu du document en parcourant les documents XML. Par exemple, vous pouvez inclure une chaîne de contenu correspondant à XML à l'aide du moniteur URL et du moniteur de service Web pour faire correspondre un nom d'élément XML, un attribut d'un élément XML ou le contenu d'un élément. Cela vous permet de vérifier le contenu des pages Web basées sur XML, des documents SOAP ou XML-RPC, ainsi que des pages WML envoyées aux périphériques compatibles WAP.

Références

Mise en correspondance de contenu pour les documents XML

La syntaxe des chaînes de contenu correspondant à XML reflète la structure hiérarchique du document XML. Les chaînes de contenu de correspondance commençant par "xml" sont reconnues comme des noms d'élément dans un document XML. Les noms d'élément sont ajoutés, séparés par un point, dans l'ordre de leur relation à l'élément racine. Par exemple, dans le document `meteo.xml`, l'élément racine est `<meteo>`. Cet élément inclut des éléments enfants nommés `<zone>`, `<ciel>`, `<vent>`, `<prevision>`, etc. Pour accéder au contenu de ces éléments XML ou à leurs attributs, vous devez utiliser une syntaxe comme `xml.meteo.zone`.

Pour vérifier la présence d'un contenu ou d'une valeur spécifique, vous devez ajouter un signe égal à la suite du nom de l'élément dont vous testez le contenu, puis ajouter la valeur du contenu. S'il existe plusieurs instances d'un nom d'élément dans un document, vous pouvez vérifier une instance particulière de cet élément en ajoutant le numéro indiquant l'ordre de l'élément dans le document entre crochets (voir l'exemple dans le tableau ci-dessous). Vous pouvez également vérifier la présence de plusieurs éléments ou valeurs en séparant chaque chaîne de recherche par une virgule. Le tableau ci-dessous présente plusieurs exemples de la syntaxe utilisée pour faire correspondre un contenu dans des documents XML.

Exemple de contenu correspondant	Description
xml.meteo.temperature	Réussit si un nœud <meteo> dans le document contient un ou plusieurs éléments <temperature>. Le contenu des éléments <temperature> est renvoyé par le moniteur. Si aucun élément <temperature> n'est trouvé dans le nœud <meteo>, une erreur est renvoyée.
xml.meteo.temperature=20	Réussit si un nœud <meteo> dans le document contient un ou plusieurs éléments <temperature> où le contenu de l'élément <temperature> est égal à 20. Le contenu de l'élément <temperature> n'est pas renvoyé par le moniteur si la correspondance est trouvée. Une erreur est renvoyée si aucun élément <temperature> n'est trouvé dans le nœud <meteo> ou si aucun élément <temperature> ne contient la valeur 20.
xml.meteo.prevision. [confidence]	Réussit si un nœud <meteo> dans le document contient un élément <prevision> comportant un attribut nommé confidence. La valeur de l'attribut confidence est renvoyée par le moniteur si la correspondance est trouvée. Une erreur est renvoyée si aucun élément <prevision> n'est trouvé dans le nœud <meteo> ou si aucun attribut confidence n'est trouvé.
xml.meteo.prevision[3]. [confidence]=50	Réussit si un nœud <meteo> dans le document contient trois éléments <prevision> ou plus, où le troisième élément <prevision> a un attribut confidence avec une valeur de 50. Une erreur est renvoyée si le nœud <meteo> contient moins de trois éléments <prevision> ou si la valeur de l'attribut confidence n'est pas égale à 50.

Exemple de contenu correspondant	Description
xml.meteo.temperature=20, xml.meteo.ciel=pluie	Réussit si un nœud <meteo> dans le document contient un ou plusieurs éléments <temperature> où le contenu de l'élément <temperature> est égal à 20, et si un nœud <meteo> contient un ou plusieurs éléments <ciel> où le contenu de l'élément <ciel> est égal à l'élément ciel. Renvoie une erreur si l'une des correspondances échoue.
xml.wml.carte.p.tableau.tr.t d.ancre=Page d'accueil	Vérifie le contenu des éléments <ancre> dans le chemin d'accès défini d'un document WML. Réussit si un nœud <carte> contenant des cellules de tableau avec un ou plusieurs éléments <ancre> où le contenu de l'un des éléments <ancre> est égal à Page d'accueil.

Utilisation de valeurs de correspondance de contenu XML dans les configurations de moniteur

Les moniteurs, tels que le moniteur URL, ont une valeur de correspondance de contenu consignée dans le fichier journal des données du moniteur SiteScope ; cette valeur permet également de définir les seuils de statuts d'erreur et d'avertissement pour le moniteur. Les valeurs des noms XML sont enregistrées en tant que valeurs de correspondance de contenu pour le moniteur.

Par exemple, si l'expression de contenu correspondant est `xml.meteo.temperature`, et le document est le contenu du fichier `meteo.xml`, la valeur de correspondance de contenu est 46.

Vous pouvez alors définir les seuils de statuts d'erreur, d'avertissement et du statut Bon dans la section des options avancées du moniteur pour comparer vos seuils spécifiques à la valeur renvoyée par la correspondance de contenu.

Par exemple, si vous surveillez des valeurs de température et souhaitez recevoir un avertissement lorsque la valeur de la température descend en dessous de 72 degrés, vous pouvez définir les seuils de statut du moniteur comme suit :

Erreur si	correspondance de contenu $< \leq 72$
Avertissement si	correspondance de contenu $== \leq 72$
Bon si	correspondance de contenu $>= > 72$

Grâce à cette configuration, le moniteur peut vérifier le contenu de l'élément de température, puis le comparer aux seuils d'erreur et d'avertissement. Dans l'exemple ci-dessus, le statut du moniteur est **erreur**, car la valeur de température est 46, ce qui est inférieur à 72.

Partie V

Moniteurs d'intégration

14

Utilisation des moniteurs d'intégration SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des moniteurs d'intégration, page 558
- Paramètres de topologie pour les moniteurs d'intégration de technologie, page 563

Tâches

- Comment déployer des moniteurs d'intégration, page 572

Références

- Liste des moniteurs d'intégration obsolètes, page 578

Résolution des problèmes et limitations, page 580

Concepts

Présentation des moniteurs d'intégration

Les moniteurs d'intégration sont exécutés par le collecteur de données SiteScope et utilisés pour capturer et transférer des données vers BSM, à partir d'applications tierces (le plus souvent, des applications et des serveurs Enterprise Management Systems (EMS)).

Vous pouvez créer une intégration EMS sur la page EMS Integrations Administration de BSM. Pour plus d'informations, voir "EMS Integration Administration" sous *Solutions and Integrations*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management. Lors de la création d'une intégration, System Availability Management (SAM) s'ouvre à l'étape de création des moniteurs pour vous permettre de créer les moniteurs d'intégration SiteScope.

Il existe deux niveaux de configuration de la collecte des données et de leur transfert à BSM:

- ▶ **Obligatoire** : Les moniteurs doivent être configurés pour être mappés correctement sur le système surveillé et collecter les échantillons nécessaires, que ce soit sous la forme d'événements, de métriques ou d'alertes. Le mappage de champ (field mapping) effectué à partir du système surveillé nécessite de sélectionner un type d'échantillon pour le paramètre Mappage de champ et de modifier le modèle de script correspondant dans un éditeur de texte.
- ▶ **Facultatif** : Il est également possible de mapper les données à une topologie de manière à les transférer à la hiérarchie de CI adéquate dans BSM. Le moniteur peut ainsi signaler correctement le statut aux CI indiqués dans BSM en vue de son utilisation par différentes applications du produit. Les paramètres de topologie sont configurés au moyen d'un script de topologie qui est chargé en fonction du type of topologie à créer.

Contenu de cette section :

- ▶ "Catégories de moniteur d'intégration", page 559
- ▶ "Types d'échantillon de mappage de champ", page 561

Catégories de moniteur d'intégration

Il existe deux catégories de moniteur d'intégration.

Moniteurs étudiés pour une application

Ces moniteurs d'intégration sont conçus pour être utilisés avec des applications EMS spécifiques. Ils sont prédéfinis avec les paramètres de mappage de champ et de topologie nécessaires.

Les moniteurs concernés sont les suivants :

- ▶ HP OM Event Monitor. Pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference* dans l'aide SiteScope.
- ▶ HP Service Manager Monitor. Pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference* dans l'aide SiteScope.
- ▶ NetScout Event Monitor. Pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference* dans l'aide SiteScope.

Il est possible d'adapter la configuration des scripts pour les paramètres de mappage de champ et de topologie aux caractéristiques d'un environnement particulier.

Remarque :

- ▶ Le moniteur Événement HP OM n'est pas disponible lorsque SiteScope est connecté à BSM version 9.00 ou ultérieure (à moins que le moniteur n'ait été créé dans une version antérieure de SiteScope mise à niveau vers SiteScope version 11.10). Les événements OM peuvent être transférés à BSM version 9.00 à partir du serveur HPOM, à condition que vous disposiez d'une licence Event Management Foundation et qu'une intégration soit configurée conformément aux instructions du manuel le manuel PDF *HP Business Service Management Deployment Guide* dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.
 - ▶ Les paramètres de topologie ne sont pas disponibles pour le moniteur Événement NetScout.
-

Moniteurs d'intégration génériques

Il s'agit des moniteurs d'intégration de technologie étudiés pour être utilisés avec la plupart des applications EMS prenant en charge l'extraction des données à partir d'une base de données, d'un fichier journal, d'une interception SNMP ou d'une interface de service Web.

La configuration des paramètres de mappage de champ et de topologie pour ces moniteurs nécessite de charger les scripts applicables et de les modifier dans un éditeur de texte distinct pendant l'étape de création du moniteur.

Les moniteurs concernés sont les suivants :

- ▶ Technology Database Integration Monitor. Pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference* dans l'aide SiteScope.
- ▶ Technology Log File Integration Monitor. Pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference* dans l'aide SiteScope.
- ▶ Technology SNMP Trap Integration Monitor. Pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference* dans l'aide SiteScope.
- ▶ Technology Web Service Integration Monitor. Pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference* dans l'aide SiteScope.

Types d'échantillon de mappage de champ

Les moniteurs d'intégration utilisent des scripts de mappage de champ pour mapper correctement les données qu'ils collectent sur un format identifiable par BSM. Concernant les moniteurs d'intégration génériques, vous configurez et personnalisez ces mappages selon les besoins. Lorsque vous sélectionnez un type de mappage de champ, vous pouvez utiliser l'éditeur de script fourni. À défaut, vous pouvez copier le script dans votre éditeur de texte préféré, y apporter des modifications, puis le recopier dans la zone de texte de mappage de champ.

Conseil : Il est impossible de modifier les mappages des moniteurs étudiés pour une application pendant la configuration de ces moniteurs. Il est conseillé d'utiliser les mappages d'intégration prêts à l'emploi qui sont déjà configurés pour ces moniteurs.

Lorsque vous configurez les moniteurs d'intégration génériques, vous pouvez sélectionner les types de script d'échantillon suivants :

- ▶ **Métriques.** Type utilisé pour collecter des données temporelles. Les données collectées par les moniteurs d'intégration utilisant le type d'échantillon de métriques sont intégrées à BSM comme des données SiteScope ordinaires et peuvent être affichées dans tous les contextes prenant en charge l'affichage des données SiteScope (par exemple, Intégrité du service, Service Level Management, SAM, les rapports des utilisateurs, etc.).
- ▶ **Événements.** Type utilisé pour collecter des données relatives à des événements particuliers. Les données collectées par les moniteurs d'intégration utilisant le type d'échantillon d'événements sont intégrées à BSM au moyen de l'infrastructure UDX et peuvent être affichées dans les contextes prenant en charge l'affichage des données UDX (journal des événements, Intégrité du service, rapports de tendances). Les données sont également accessibles par le biais de l'API BSM.

Remarque : Les événements envoyés par des applications EMS sont des échantillons d'événement. Ils sont différents des événements Gestion exploitations de BSM.

- **Alertes.** Type utilisé pour collecter des incidents et des événements à partir de systèmes de gestion des alertes. Les données collectées par les moniteurs d'intégration utilisant le type d'échantillon d'alertes sont intégrées à BSM et peuvent être affichées dans Intégrité du service et dans Gestion des contrats de service.

Les moniteurs Intégration technologie base de données, fichier journal, interception SNMP service Web peuvent être configurés pour opérer avec ces types d'échantillon. Les modèles de script de mappage de champ préintégrés à SiteScope vous servent de base pour créer une configuration personnalisée, adaptée à votre environnement. Lorsque vous configurez un moniteur d'intégration, vous devez sélectionner le type d'échantillon pour charger le modèle de script nécessaire et modifier le script pour collecter les données à transférer à BSM.

Pour plus d'informations sur la personnalisation des scripts de mappage de champ, voir "Mappage de champ de moniteurs d'intégration", page 585.

Paramètres de topologie pour les moniteurs d'intégration de technologie

La réalisation d'une intégration complète à BSM nécessite de sélectionner un modèle de topologie pour le moniteur d'intégration. Cette étape intervient lors de la création d'un moniteur d'intégration dans la zone Paramètres de topologie. Les modèles de topologie **Nœud**, **Nœud - Logiciel en exécution** et **Alertes** sont spécialement configurés avec les valeurs nécessaires pour transférer les données aux CI appropriés dans BSM RTSM.

Remarque :

- Le script étudié pour les modèles de topologie EMS provenant de SiteScope version 10.x est affiché dans SiteScope dans l'ancien format de langage de contenu, même si SiteScope est connecté à BSM version 9.00. Par exemple, l'hôte de type de CI apparaît dans le script en lieu et place du nœud.
- Si SiteScope est connecté à des versions de BSM antérieures à la version 9.00, les modèles de script de topologie **Hôtes** et **Hôtes - Éléments logiciels** sont affichés dans la liste des modèles de script de topologie pour le moniteur au lieu de **Nœud** et **Nœud - Logiciel en exécution**.
- Vous ne pouvez pas personnaliser la topologie d'organisation pour les moniteurs Événement NetScout et HP Service Manager.

La topologie est écrite sous la forme d'un script de topologie avec Jython, un langage basé sur Python et optimisé par Java. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Jython, vous pouvez vous rendre sur les sites Web suivants :

- <http://www.jython.org>
- <http://www.python.org>

Le script comprend les bases des fonctions nécessaires pour extraire les données de topologie souhaitées de l'application surveillée. Pour construire la topologie, le script utilise le modèle qui résulte du mappage de champ du moniteur. Le script contient également le mappage servant à transférer les données extraites aux CI appropriés dans BSM.

SiteScope transfère la topologie pour créer ou mettre à jour un CI dans les conditions suivantes :

- Lorsque le CI est créé dans SiteScope pour la première fois à la suite de l'extraction des données par le moniteur, que le CI existe ou non dans RTSM.
- En cas de modification des propriétés du CI.
- Le moniteur initial a été exécuté après le redémarrage de SiteScope.

Cela évite de surcharger RTSM avec les mises à jour de CI provenant du moniteur.

Contenu de cette section :

- "Sélection d'une topologie", page 565
- "Modification du script de topologie", page 569
- "Fichier de propriétés du script de topologie", page 571
- "Documentation complémentaire", page 571

Sélection d'une topologie

Lorsque vous utilisez des moniteurs d'intégration étudiés pour une application, vous n'avez pas besoin de sélectionner une topologie. La topologie est préconfigurée avec les données nécessaires à l'intégration.

Lorsque vous utilisez des moniteurs d'intégration génériques, vous pouvez sélectionner les paramètres de topologie suivants :

- **Personnalisé.** Vous créez votre propre topologie si vous souhaitez que les données extraites soient transférées à des CI spécifiques au lieu des CI standard Nœud ou Logiciel en exécution.

Remarque : Vous devez bien connaître le langage Jython si vous sélectionnez **Personnalisé**. En effet, avec ce paramètre, aucun script de topologie n'est chargé. Vous devez donc écrire vous-même le script de topologie en Jython. Il est conseillé de commencer avec **Nœud** ou **Nœud - Logiciel en exécution** et d'éditer l'un de ces scripts.

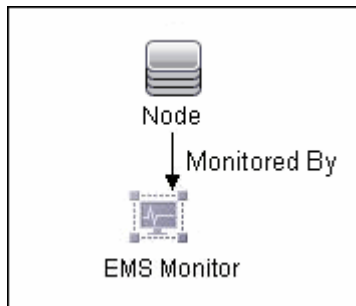
- **Nœud.** Crée un CI Nœud avec un CI Moniteur EMS comme nœud feuille.
- **Nœud - Logiciel en exécution.** Crée une topologie avec un CI Nœud comme CI parent ayant pour descendant un CI Logiciel en exécution, lui-même ascendant d'un CI Moniteur EMS. Si votre sujet défini dans le système de mappage de champ est 'système', une topologie constituée d'un CI Nœud avec un CI Moniteur EMS comme descendant est créée.
- **Alertes.** Crée un CI Business Service avec un CI Moniteur EMS comme nœud feuille.

Remarque : Le CI Moniteur EMS du script de topologie doit correspondre au nœud feuille le plus bas dans la topologie créée par l'intégration.

Pour plus d'informations sur les types d'intégration par défaut, voir "Understanding Node, Tickets, or Node - Running Software Integration Types" sous *Solutions and Integrations*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Topologie Nœud

La topologie par défaut créée est composée d'un CI Nœud avec un CI Moniteur EMS comme nœud feuille.



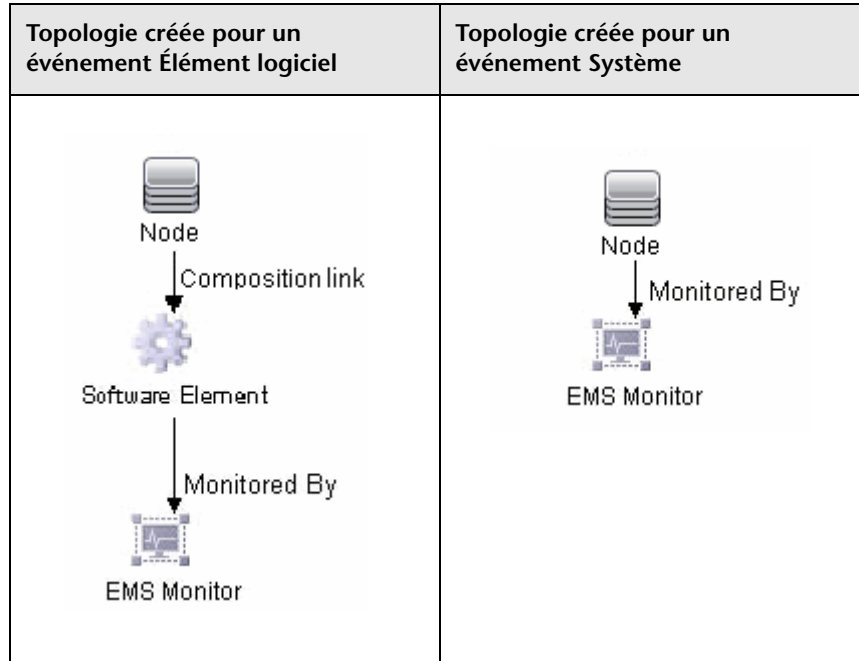
Le CI Nœud entretient une relation de type "Surveillé par" avec le CI Moniteur EMS. Le CI Moniteur EMS transmet le statut au CI Nœud.

Topologie Nœud - Logiciel en exécution

Dans cette topologie, il est possible d'extraire deux types de données du système surveillé : des événements de type **élément logiciel** et **système**.

- **Événements Élément logiciel.** Il s'agit de données considérées comme des données ayant une incidence sur les services ou les applications. Ces événements sont mappés sur le KPI du système pour les CI correspondants. Ils ne sont pas propagés aux CI Nœud.
- **Événements Système.** Il s'agit de toutes les autres données extraites de l'application surveillée, sans incidence aucune sur les services ou les applications. Ces données transmettent le statut au CI Nœud. Le statut peut se propager au CI Application s'il existe une relation entre le CI Nœud recevant l'événement système et le CI Logiciel en exécution. Ces événements sont également mappés sur le KPI du système pour les CI correspondants.

Le tableau suivant représente la topologie créée pour chaque type d'événement :



Si les événements n'appartiennent pas à la catégorie des événements de service, l'événement est considéré comme étant un événement système.

Vous pouvez différencier les données qui sont considérées comme des données d'application ou des données de service de celles qui ne le sont pas. Pour configurer cette distinction, vous devez modifier le script de topologie comme suit :

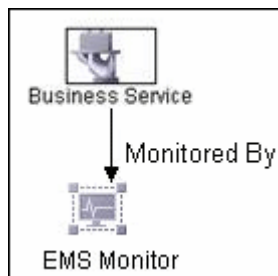
Recherchez la chaîne suivante dans le script de topologie :

if (subject != "système"):

La variable **subject** représente le champ du sujet dans l'échantillon extrait (tel que défini dans le mappage de champ pour les événements). La valeur **systeme** est un exemple de valeurs possibles représentant les données d'une application considérées comme étant des données 'système' et qui ne sont pas transférées au CI Logiciel en exécution. Ces données 'système' sont transmises au CI Nœud.

Tickets

La topologie par défaut créée est composée d'un CI service métier avec deux CI moniteur EMS : un qui surveille le logiciel en cours d'exécution et un autre qui surveille le nœud. Le CI Service métier entretient une relation de type "Surveillé par" avec le CI Moniteur EMS.



Le CI Moniteur EMS transmet le statut au CI Business Service.

Modification du script de topologie

Pour configurer la topologie, vous devez éditer le script de topologie qui est affiché dans la zone Paramètres de topologie lors de la création d'un moniteur d'intégration. Vous pouvez modifier le script du champ Paramètres de topologie à l'aide de l'éditeur de script fourni par SiteScope.

Les topologies **Nœud**, **Nœud - Logiciel en exécution** et **Alertes** sont préconfigurées avec les informations appropriées. Voici quelques indications utiles pour la modification du script si vous souhaitez créer votre propre topologie.

- Nous vous recommandons de vous familiariser avec le langage de programmation Jython avant d'essayer de modifier ce script.
- Le langage Jython est sensible aux espaces et aux tabulations. Vous devez prêter attention à ces caractères lorsque vous modifiez le script.
- Vous devez laisser la section `import` telle quelle et n'y apporter que des ajouts.
- Le corps principal du script est obligatoire et se présente comme suit :

```
def DiscoveryMain(Framework)
```

Cette fonction principale a pour effet de créer des résultats OSHV (Object State Holder Vector, vecteur de conteneur d'états d'objets). Y figurent les données de CI ainsi que le procédé de mappage des échantillons entrants sur les CI.

- Chaque CI doit comporter un seul CI Moniteur EMS comme nœud feuille.
- Pour les scripts d'événement, les expressions suivantes doivent former les dernières lignes du script :

```
Framework.setUserObject("objet_résultat",monitoredCiType)
return OSHVResult
```

La variable `monitoredCiType` représente le type de CI surveillé par le CI Moniteur EMS qui reçoit l'événement.

Si le script génère plusieurs CI Moniteur EMS pour un événement extrait, vous devez déterminer celui auquel cet événement appartient et transmet le statut. Pour cela, vous devez attribuer la valeur correcte à la variable `monitoredCiType`. Par exemple, si le script crée un CI Moniteur EMS pour un CI Application et un autre pour un CI Nœud, et si vous voulez que l'événement transmette le statut au CI Nœud, la valeur de la variable `monitoredCiType` doit être "hôte".

- Utilisez le "logger" intégré pour déboguer les scripts de topologie à la réception des échantillons. Pour cela, vous devez modifier le niveau et le type d'informations consignées dans le fichier journal. Modifiez les paramètres des fichiers journaux dans le fichier `<répertoire installation SiteScope>\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\log4j.properties` comme suit :

- a Ouvrez le fichier `log4j.properties` dans un éditeur de texte et localisez les lignes suivantes :

```
# impressions Jython
```

```
log4j.category.PATTERNS_DEBUG=${loglevel}, integration.appender
```

Remplacez l'argument `${loglevel}` de `log4j.category.PATTERNS_DEBUG` par **DEBUG** comme suit :

```
log4j.category.PATTERNS_DEBUG=DEBUG, integration.appender
```

- b Enregistrez le fichier. La prise en compte des modifications peut prendre quelques secondes.

Les résultats sont journalisés dans le fichier `bac_integration.log`.

Fichier de propriétés du script de topologie

Le fichier <répertoire installation

SiteScope>\discovery\discovery_agent.properties contrôle plusieurs aspects du script de topologie. Généralement, vous n'avez pas besoin de modifier ce fichier. Il contient déjà toutes les propriétés nécessaires à l'exécution du script de topologie.

Si vous travaillez dans une installation BSM dont l'accès est sécurisé par un certificat, vous pouvez être amené à modifier l'une des propriétés de ce fichier. Dans ce cas, vous devez insérer la ligne suivante dans le fichier :

```
appilog.agent.Probe.BasicAuth.Realm=monfichierprivé
```

où `monfichierprivé` est une variable du domaine du certificat. Pour savoir à quel domaine une URL donnée appartient, vous pouvez ouvrir l'URL dans un navigateur Web et examiner la première ligne de la boîte contextuelle.

Remarque : En cas de modification du fichier **discovery_agent.properties**, vous devez redémarrer SiteScope pour que les changements prennent effet.

Documentation complémentaire

Pour plus d'informations sur les scripts de topologie, voir "Create Jython Code" et "Developing Jython Adapters" dans le manuel *RTSM Developer Reference Guide*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Pour plus d'informations sur les classes Java qu'il est possible d'utiliser dans les scripts de topologie, voir "HP Data Flow Management API Reference" dans le manuel *RTSM Developer Reference Guide*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Tâches

Comment déployer des moniteurs d'intégration

Remarque : Vous pouvez déployer des moniteurs d'intégration lorsque vous travaillez :

- Sur un serveur SiteScope autonome qui consigne des données dans BSM
 - Directement dans Administration de SAM
 - Dans Administration des intégrations EMS de BSM qui ouvre Administration de SAM
-

Cette tâche décrit les étapes du déploiement d'un moniteur d'intégration.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Planifier votre intégration", page 573
- "Sélectionner un serveur SiteScope", page 573
- "Créer un groupe pour le moniteur d'intégration", page 573
- "Configurer le moniteur d'intégration", page 574
- "Modifier les mappages d'indicateurs dans BSM (pour le flux de métriques)", page 575
- "Modifier les mappages de champ et le script de topologie", page 576
- "Configurer l'application EMS Integrations dans BSM", page 577

1 Planifier votre intégration

Pour plus d'informations, voir l'introduction et les trois premières étapes de la procédure "How to Integrate Data from Third-Party Sources (EMS Data) into HP Business Service Management" sous *Solutions and Integrations*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

2 Sélectionner un serveur SiteScope

Sélectionnez le serveur SiteScope à partir duquel déployer le moniteur d'intégration :

- ▶ Pour un serveur SiteScope autonome, sélectionnez un serveur, puis ouvrez une instance SiteScope.
- ▶ Dans Administration de SAM, sélectionnez le serveur SiteScope à partir duquel déployer le moniteur d'intégration. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "System Availability Management Administration Page" sous *Using System Availability Management*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.
- ▶ Dans Administration des intégrations EMS, cliquez sur le bouton **Nouvelle intégration** ou **Modifier l'intégration**. Dans la boîte de dialogue Modifier l'intégration, cliquez sur le lien situé dans le volet **System Availability Management** pour ouvrir la fenêtre Administration de SAM qui permet de sélectionner un serveur SiteScope. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Edit Integration Dialog Box" sous *Solutions and Integrations*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

3 Créer un groupe pour le moniteur d'intégration

Il est conseillé de créer des groupes spéciaux pour les moniteurs d'intégration. Il est ainsi plus facile de différencier les données consignées dans BSM qui proviennent des intégrations.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope", page 413.

4 Configurer le moniteur d'intégration

Vous devez configurer le moniteur et ajoutez les données appropriées à ses paramètres. Vous pouvez sélectionner les moniteurs d'intégration spécifiques à une application suivants :

- ▶ Moniteur Événement HP OM (pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference*)
- ▶ Moniteur HP Service Center (pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference*)
- ▶ Moniteur Événement NetScout (pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference*)

Vous pouvez sélectionner les moniteurs d'intégration génériques suivants :

- ▶ Moniteur Intégration technologie base de données (pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference*)
- ▶ Moniteur Intégration technologie fichier journal (pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference*)
- ▶ Moniteur Intégration technologie interception SNMP (pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference*)
- ▶ Moniteur Intégration technologie service Web (pour plus d'informations, voir le manuel *Monitor Reference*)

5 Modifier les mappages d'indicateurs dans BSM (pour le flux de métriques)

Vous pouvez également choisir des indicateurs dans BSM et les mapper sur des métriques tierces.

- a Dans BSM, créez une affectation d'indicateur pour un nouveau type de moniteur qui correspond au type du moniteur virtuel EMS qui sera défini dans le mappage de champ. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "How to Create and Manage Indicator Assignments" sous *Using System Availability Management*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Exemple :

Si le type de moniteur virtuel est Montypemoniteurdisque, créez un nouveau type de moniteur, Montypedemoniteurdedisque, puis, dans la boîte de dialogue Nouvelle affectation pour le moniteur Montypemoniteurdisque, entrez Disquesaturé comme modèle de métrique (il s'agit du nom de métrique qui sera défini dans le mappage de champ). Sélectionnez l'indicateur sur lequel mapper cette métrique (par exemple, Disque).

Remarque : Veillez à utiliser un indicateur adapté au type de CI Ordinateur.

- b Après avoir défini les mappages d'indicateurs, cliquez sur **Publier les modifications** pour publier les mappages d'indicateurs dans SiteScope.
- c Dans SiteScope, créez une instance de moniteur d'intégration, puis chargez le type d'échantillon **Métriques**.
- d Dans la zone **Mappage de champ**, par exemple, entrez les informations suivantes :

```
MonitorName="Monmoniteur"  
TargetName="Nomserveur"  
MonitorState="Disque presque saturé"  
MonitorType="Montypedemoniteurdedisque"  
MeasurementName(1)="Disquesaturé"  
Value(1):DOUBLE=90.0
```

- e Cliquez sur **Enregistrer**. L'indicateur correct est envoyé dans la topologie et les données, conformément au mappage défini pour le moniteur virtuel.

6 Modifier les mappages de champ et le script de topologie

Pour les moniteurs d'intégration génériques ou toute personnalisation spéciale, vous devez également procéder comme suit :

- Sélectionnez le script d'échantillon de mappage de champ (**Événements, Alertes, Métriques**), puis adaptez-le aux besoins de votre entreprise. Le mappage définit le traitement des données entrantes ainsi que l'échantillon de sortie transféré à BSM. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Présentation du mappage de champ des moniteurs d'intégration", page 586.
- Sélectionnez un modèle de script de topologie, puis modifiez les paramètres de topologie. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Paramètres de topologie pour les moniteurs d'intégration de technologie", page 563.

Les modèles de script de topologie disponibles varient selon le mappage de champ sélectionné.

Script d'échantillon Événements	Script d'échantillon Alertes	Script d'échantillon Métriques
<p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nœud pour créer les CI Nœud et Moniteur EMS ➤ Nœud - Logiciel en exécution pour créer les CI Nœud, Logiciel en exécution et Moniteur EMS ➤ Personnalisé pour créer les CI en fonction de la topologie décrite dans le script de topologie écrit par l'utilisateur 	<p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alerte pour créer les CI Business Service et Moniteur EMS ➤ Personnalisé pour créer les CI en fonction de la topologie décrite dans le script de topologie écrit par l'utilisateur 	<p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Topologie SiteScope pour créer la topologie SiteScope da base avec les CI Moniteur SiteScope et Ordinateur ➤ Aucune topologie pour envoyer uniquement des données sans topologie ➤ Personnalisé pour créer les CI en fonction de la topologie décrite dans le script de topologie écrit par l'utilisateur

7 Configurer l'application EMS Integrations dans BSM

Remarque : Si vous configurez une intégration de métriques, vous n'avez pas besoin de configurer une nouvelle intégration dans Administration de SAM dans BSM. Il vous suffit de créer un moniteur et de sélectionner l'option **Consigner le moniteur et la topologie du CI associé**.

Après avoir configuré le moniteur, vous devez configurer l'application EMS Integrations dans BSM. Pour plus d'informations, voir les dernières étapes de la tâche "Create or customize a data assignment" de la procédure "How to Integrate Data from Third-Party Sources (EMS Data) into HP Business Service Management" sous *Solutions and Integrations*, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Références

Liste des moniteurs d'intégration obsolètes

Le tableau suivant répertorie les moniteurs d'intégration obsolètes ainsi que les moniteurs d'intégration de technologie correspondants pouvant les remplacer.

Moniteur obsolète	Moniteur recommandé
Avalon Event	Intégration technologie interception SNMP
BMC Patrol Event	Intégration technologie interception SNMP, Intégration technologie fichier journal
BMC Patrol	Intégration technologie fichier journal
CA Unicenter Event (1)	Intégration technologie interception SNMP
Compaq Insight Manager Event (2)	Intégration technologie base de données
HP Systems Insight Manager Event	Intégration technologie base de données
Netcool Event	Intégration technologie interception SNMP
NetIQ (3)	Intégration technologie base de données
Remedy Ticketing	Intégration technologie base de données
Tivoli TEC Event	Intégration technologie base de données

Moniteur obsolète	Moniteur recommandé
Tivoli DM	Intégration technologie base de données
WhatsUp Event (4)	Intégration technologie fichier journal

Voici des exemples de configuration d'un moniteur de technologie pour qu'il remplace un moniteur obsolète :

(1) Configurez les agents CA Unicenter de sorte qu'ils envoient des interceptions SNMP à un ordinateur hôte SiteScope sur lequel un moniteur de technologie de remplacement a été configuré.

(2) Pour Compaq Insight Manager version 7.0, configurez le moniteur SiteScope de remplacement pour qu'il lise à partir des tables suivantes : Notices, NoticeType, Devices, StringResource et StringTableLarge.

(3) Pour NetIQ versions 5.0 et 5.1, configurez le moniteur SiteScope de remplacement pour qu'il interroge les tables Data (contenant des données brutes) et DataHeader (contenant des métadonnées sur les objets surveillés par NetIQ).

(4) Pour WhatsUp version 8.0, configurez le moniteur SiteScope de remplacement pour qu'il lise à partir du fichier journal EV-<date>.tab.

Remarque : Depuis SiteScope version 8.x, le fichier de configuration de moniteur **main.config** n'est plus utilisé. Toutes les fonctions précédemment prises en charge dans le fichier **main.config** sont désormais prises en charge dans le fichier **event.config** et disponibles dans le paramètre **Mappage de champ**.

Résolution des problèmes et limitations

Cette section aborde les problèmes et les limites que vous pouvez rencontrer dans le cadre de l'utilisation des moniteurs d'intégration SiteScope.

- ▶ "Fichiers journaux des moniteurs d'intégration", page 580
- ▶ "Autres informations relatives aux journaux et à la résolution des problèmes", page 582
- ▶ "Informations complémentaires relatives à la résolution des problèmes", page 583

Fichiers journaux des moniteurs d'intégration

L'activité des moniteurs d'intégration est journalisée dans les fichiers `<répertoire installation SiteScope>\logs\RunMonitor.log` et `<répertoire installation SiteScope>\logs\bac_integration\bac_integration.log`.

Vous pouvez changer le niveau et le type d'informations consignées dans le fichier journal en modifiant les paramètres de fichiers journaux dans le fichier `<répertoire installation SiteScope>\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\log4j.properties` file. Vous pouvez donner au mécanisme de journalisation les instructions suivantes :

- ▶ Consigner les informations journalisées d'une manière plus ou moins détaillée par rapport à la manière dont elles sont consignées par défaut.
- ▶ Journaliser tous les échantillons envoyés par des moniteurs d'intégration à BSM
- ▶ Journaliser tous les événements reçus de systèmes EMS externes

Pour modifier les paramètres de journal, procédez comme suit :

- 1** Ouvrez le fichier `log4j.properties` dans un éditeur de texte.
- 2** Pour demander la journalisation des échantillons envoyés par des moniteurs d'intégration à BSM :
 - a** Localisez les lignes suivantes du fichier :

```
log4j.category.EmsSamplePrinter=${loglevel}, integration.appender  
log4j.additivity.EmsSamplePrinter=false
```

- b** Remplacez l'argument `${loglevel}` de `log4j.category.EmsSamplePrinter` par **DEBUG** comme suit :

```
log4j.category.EmsSamplePrinter=DEBUG, integration.append
```

- c** Enregistrez le fichier. La prise en compte des modifications peut prendre quelques secondes.

Les résultats sont journalisés dans le fichier `bac_integration.log`.

- 3** Pour demander la journalisation de tous les événements reçus de systèmes EMS externes :

- a** Localisez les lignes suivantes du fichier :

```
log4j.category.EmsEventPrinter=${loglevel}, monitors.append  
log4j.additivity.EmsEventPrinter=false
```

- b** Remplacez l'argument `${loglevel}` de `log4j.category.EmsEventPrinter` par **DEBUG** comme suit :

```
log4j.category.EmsEventPrinter=DEBUG, monitors.append
```

- c** Enregistrez le fichier. La prise en compte des modifications peut prendre quelques secondes. Les résultats sont journalisés dans le fichier **RunMonitor.log**.

Autres informations relatives aux journaux et à la résolution des problèmes

- ▶ Recherchez des erreurs dans les fichiers <répertoire installation SiteScope>\logs\error.log et <répertoire installation SiteScope>\logs\bac_integregation\bac_integregation.log.
- ▶ Si des échantillons créés et envoyés à partir de SiteScope n'apparaissent pas dans les rapports BSM Intégrité du service, Journal des événements ou SiteScope, recherchez la chaîne ERROR ou WARN dans les fichiers **wde.logl** et **loader.logl** du dossier <répertoire installation BSM>\log\mercury_wde\, pour vérifier que les échantillons n'ont pas été supprimés pour cause de champs manquants ou de valeurs manquantes.
- ▶ Augmente le niveau de consignation Intégrité du service dans le fichier <répertoire installation BSMconf\core\Tools\log4j\EJB\ble.properties pour vérifier que Intégrité du service reçoit les échantillons. Localisez le paramètre suivant et remplacez le statut de niveau de journalisation par **DEBUG** :

```
log4j.category.Trinity.BLE_SAMPLES=DEBUG, trinity.samples.append
```

Les résultats sont journalisés dans le fichier

```
<répertoire installation BSM\log\EJBContainer\TrinitySamples.log.
```

Conseil : Une fois l'origine du problème identifiée, il est recommandé de régler les niveaux de journalisation sur leur paramètre par défaut de manière à éviter une surcharge du système.

Informations complémentaires relatives à la résolution des problèmes

Vous trouverez des informations complémentaires sur la résolution des problèmes dans la base de connaissances interactive HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents>) (vous devez vous y connecter à l'aide de votre identifiant HP Passport) et dans les sections suivantes de la documentation :

- Pour plus d'informations sur le moniteur Intégration technologie base de données, voir “Troubleshooting the Technology Database Integration Monitor” dans le manuel *Monitor Reference*.
- Pour plus d'informations sur le moniteur Intégration technologie fichier journal, voir “Troubleshooting the Technology Log File Integration Monitor” dans le manuel *Monitor Reference*.
- Pour plus d'informations sur le moniteur Intégration technologie interception SNMP, voir “Troubleshooting the Technology SNMP Trap Integration Monitor” dans le manuel *Monitor Reference*.
- Pour plus d'informations sur le moniteur Intégration technologie service Web, voir “Troubleshooting the Technology Web Service Integration Monitor” dans le manuel *Monitor Reference*.

15

Mappage de champ de moniteurs d'intégration

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation du mappage de champ des moniteurs d'intégration, page 586
- Structure de mappage des champs, page 589

Références

- Configuration du mappage de champ pour les échantillons d'événement, page 590
- Configuration du mappage de champ pour les échantillons de métrique, page 597
- Configuration du mappage de champ pour les échantillons d'alerte, page 603
- Structure du gestionnaire d'événements, page 608

Concepts

Présentation du mappage de champ des moniteurs d'intégration

L'activation de la fonction de capture des données de métriques et d'événements à partir de systèmes de gestion d'entreprise (EMS, Enterprise Management Systems), de systèmes de support automatisé et d'autres applications de gestion nécessite de configurer des moniteurs d'intégration et leurs scripts de mappage de champ.

Les moniteurs d'intégration dépendent des mappages de champ que vous personnalisez par le biais de l'interface utilisateur, dans les paramètres de moniteur. Le mappage définit le traitement des données entrantes ainsi que l'échantillon de sortie transféré à BSM.

Il est possible de configurer les moniteurs d'intégration conçus pour être utilisés avec des applications EMS (actuellement, HP OM, HP Service Center et NetScout) sans modifier leur script de mappage de champ. Les mappages sont prédéfinis par HP et doivent être modifiés uniquement si des personnalisations spécifiques sont nécessaires. Pour plus d'informations sur la modification des scripts de mappage de champ, consultez la description de l'élément de mappage de champ correspondant au moniteur que vous déployez, affichée dans les pages de l'interface utilisateur.

Dans le cas de moniteurs d'intégration de technologie (Intégration technologie interception SNMP, Intégration technologie fichier journal et Intégration technologie base de données), vous devez sélectionner le type d'échantillon, puis le modèle de script indiqué est chargé directement dans la zone de texte de mappage de champ. Vous devez adapter le script de mappage de champ aux besoins de votre entreprise. Il peut également être nécessaire de personnaliser le mappage de champ du moniteur Intégration technologie service Web.

Vous avez le choix entre les types d'échantillon suivants :

- **Événements.** Sélectionnez ce type pour transférer des données d'événements à BSM.

Lorsque vous sélectionnez **Événements** et que vous souhaitez intégrer des événements à BSM à l'aide de paramètres de topologie, vous pouvez sélectionner les modèles de script de topologie suivants : **Nœud**, **Nœud - Logiciel en exécution** ou **Personnalisé** (uniquement si vous connaissez bien le langage Jython puisque vous devez écrire le script de topologie Jython vous-même).

Remarque :

- Les événements envoyés par des applications EMS sont des échantillons d'événement. Ils sont différents des événements Gestion exploitations de BSM.
- Lorsque SiteScope version 11.10 ou antérieure est connecté à BSM version 9.00, le modèle de script de topologie **Hôtes - Applications** n'est plus disponible dans la liste des modèles de script de topologie du moniteur. Seules les intégrations existantes qui signalent **Hôtes - Applications** (créées dans SiteScope avec une connexion à BSM version 8.x) continuent de consigner des données dans BSM version 9.00. Vous ne pouvez pas créer des intégrations en utilisant ce type de modèle de script.

-
- **Métriques.** Sélectionnez ce type pour transférer des données de métriques à BSM.

Lorsque vous sélectionnez **Métriques** et que vous souhaitez intégrer des métriques à BSM à l'aide de paramètres de topologie, vous pouvez sélectionner les modèles de script de topologie suivants :

- **Topologie SiteScope.** Sélectionnez ce modèle pour envoyer une topologie SiteScope (moniteurs). Il s'agit du paramètre par défaut. SiteScope consigne ces données dans le CI Ordinateur, un sous-type du CI Nœud.
- **Aucune topologie.** Sélectionnez ce modèle si vous ne souhaitez pas envoyer de topologie (les échantillons de données et de configuration sont quand même envoyés).

- **Personnalisé.** Ce modèle vous permet de créer votre propre topologie. Il nécessite une bonne connaissance du langage Jython puisque vous devez écrire le script de topologie Jython vous-même.

Remarque : SiteScope utilise des définitions d'indicateur pour les moniteurs virtuels EMS personnalisés qui sont définis dans BSM (et appropriés pour le type de CI Ordinateur). Si un indicateur de type d'événement (ETI) a été spécifié dans le mappage de champ du moniteur, il remplace la définition d'indicateur par défaut.

- **Alertes.** Sélectionnez ce type pour transférer des données d'alertes à BSM.

Lorsque vous sélectionnez **Alertes** et que vous souhaitez intégrer des alertes à BSM à l'aide de paramètres de topologie, vous pouvez sélectionner les modèles de script de topologie suivants : **Nœud** ou **Personnalisé** (uniquement si vous connaissez bien le langage Jython puisque vous devez écrire le script de topologie Jython vous-même).

Pour plus d'informations sur la sélection d'un paramètre de topologie, voir "Paramètres de topologie pour les moniteurs d'intégration de technologie", page 563.

Remarque : Utilisez uniquement les champs obligatoires et facultatifs définis dans les modèles de script lorsque vous utilisez le mappage de champ. Pour plus d'informations, voir les tableaux concernant chaque type d'échantillon.

Structure de mappage des champs

Le mappage de champ contient des instructions sur le traitement des données qui parviennent aux moniteurs d'intégration. Les instructions constituant les mappages de champ sont regroupées en gestionnaires d'événements, c'est-à-dire des sections indépendantes contenant des instructions relatives à certaines données. Chaque gestionnaire d'événements comporte une **condition de correspondance** qui permet à SiteScope de déterminer la nécessité d'utiliser un gestionnaire d'événements donné pour un événement entrant.

Lorsque des événements ou des données métriques parviennent au moniteur d'intégration, ils sont itérés sur les différents gestionnaires d'événements du mappage de champ, dans leur ordre d'apparition, testant ainsi la **condition de correspondance** de chacun. En cas de détection d'un gestionnaire correspondant, le moniteur utilise les instructions de ce gestionnaire pour traiter l'événement et exécuter l'action définie (par exemple, le transférer à BSM ou l'ignorer). Aucune autre section n'est vérifiée à la suite de la première correspondance. Si aucune correspondance n'est trouvée, l'événement est ignoré.

Outre les gestionnaires d'événements, le mappage de champ peut contenir des entrées spéciales qui affectent le moteur du moniteur d'intégration dans sa globalité. Ces valeurs sont regroupées dans la section `[$DEFAULT_PARAMETERS$]`, qui définit les valeurs par défaut des balises communes à tous les gestionnaires. N'importe quelle balise peut être définie dans cette section du mappage de champ, qui permet de créer une valeur consignée à moins que celle-ci ne soit remplacée dans le gestionnaire d'événements équivalent. Pour chacun des événements entrants, l'exécution de ce gestionnaire d'événements précède toujours celle du gestionnaire d'événements équivalent.

Pour plus d'informations sur la structure du gestionnaire d'événements, voir "Structure du gestionnaire d'événements", page 608.

Références

Configuration du mappage de champ pour les échantillons d'événement

Le type d'échantillon d'événements est utilisé pour extraire les événements collectés par des systèmes externes et les importer dans BSM. Lors de la configuration du mappage de champ d'un moniteur d'intégration, sélectionnez le type d'échantillon **Événements** pour charger le script d'événements. Vous pouvez ensuite copier le contenu de la zone de texte **Mappage de champ** et le coller dans un éditeur de texte pour apporter des modifications à la configuration. Lorsque vous avez terminé, recopiez le contenu dans la zone de texte Mappage de champ.

Contenu de cette section :

- "Valeurs obligatoires pour le script d'événement", page 591
- "Valeurs facultatives pour le script d'événement", page 592
- "Exemple d'expression conditionnelle 1", page 595
- "Exemple d'expression conditionnelle 2", page 595
- "Exemple de script d'événement", page 596

Valeurs obligatoires pour le script d'événement

Le tableau ci-dessous présente les valeurs à indiquer obligatoirement pour le script d'événement.

Nom de champ	Type	Description	Exemple
time_stamp	DOUBLE	Horodatage exprimé en secondes depuis le 1er janvier 1970.	time_stamp:DOUBLE=str_to_seconds(\$time,"aaaa-MM-jj HH:mm:ss.SSS"). time_stamp:DOUBLE=time()
severity	INT	Les gravités préconfigurées possibles sont les suivantes (en fonction de l'entier applicable) : 0:SEVERITY_UNKNOWN 1:SEVERITY_INFORMATIONAL 2:SEVERITY_WARNING 3:SEVERITY_MINOR 4:SEVERITY_MAJOR 5:SEVERITY_CRITICAL	severity:INT=SEVERITY_MINOR
target_name	STRING	Nom du périphérique ou de l'hôte ayant généré l'événement.	target_name=\$hostName target_name=resolveHostName (chaîne de nom d'hôte)
status	STRING	Statut de l'événement selon la terminologie des applications EMS externes.	status="OUVERT" status="AFFECTÉ" status="CLÔTURÉ"
subject	STRING	Sujet de l'événement (p. ex., CPU, application SAP, disque dur). Niveau de hiérarchie moyen/élevé décrivant la source de l'événement.	subject="DISQUE"

Nom de champ	Type	Description	Exemple
instance	STRING	Instance du sujet ayant généré l'événement (p. ex., D:\). Niveau de hiérarchie le plus bas décrivant la source de l'événement.	instance="E:\\"
description	STRING	Description textuelle de l'événement.	description="espace disque disponible sur le lecteur e inférieur à 10 %"
data_source	STRING	Système ayant généré l'événement.	data_source="HP OVO"

Valeurs facultatives pour le script d'événement

Le tableau ci-dessous présente les valeurs à indiquer facultativement pour le script d'événement.

Nom de champ	Type	Description	Exemple
target_ip	STRING	IP de l'hôte ou du périphérique ayant généré l'événement.	target_ip=\$IPString
object	STRING	Niveau facultatif de la hiérarchie décrivant la source de l'événement.	object="SE"
event_id	STRING	Identifiant unique de cet événement.	event_id=\$id
logical_group	STRING	Regroupement logique de cet événement.	logical_group="messages d'erreur"
monitor_group	STRING	Groupe de moniteurs ayant signalé cet événement.	monitor_group="moniteurs de journal sur \\hostname"

Nom de champ	Type	Description	Exemple
orig_severity_name	STRING	Gravité selon la terminologie des applications EMS externes.	orig_severity_name = "Approuvé"
acknowledged_by	STRING	Nom de l'utilisateur ayant déclaré cet événement.	acknowledged_by = \$username
owner	STRING	Nom de l'utilisateur titulaire de cet événement.	owner = "admin"
value	DOUBLE	À utiliser pour transférer des valeurs numériques à partir de l'événement.	value = \$thresholdViolated
attr1	STRING	Emplacement de données supplémentaire.	attr1 = \$history
attr2	STRING	Emplacement de données supplémentaire.	attr2 = \$moreHistory
attr3	STRING	Emplacement de données supplémentaire.	attr3 = "Conception"
attr4	STRING	Emplacement de données supplémentaire.	attr4 = \$MonitorOutput
attr5	STRING	Emplacement de données supplémentaire pour les chaînes longues.	attr5 = \$Longhistory

Résolution DNS de l'hôte pour l'échantillon d'événement

Le nom de domaine complet et l'adresse IP valide sont nécessaires pour les champs utilisés pour créer des CI de type Nœud dans l'intégration BSM.

Si vous ne connaissez pas l'un ou l'autre, ou ni l'un ni l'autre, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes dans le mappage de champ pour résoudre les noms et y accéder à partir de la source de l'intégration :

```
target_name=resolveHostName($SomeHost)
```

```
target_ip=resolveHostIP($SomeHost)
```

Remarque : La variable **\$SomeHost** doit être remplacée par une variable de la source de l'intégration.

Ces fonctions ne sont pas nécessaires dans les cas suivants :

- ▶ Le nom de domaine complet et/ou l'adresse IP valide sont disponibles à partir de la source à laquelle accède l'intégration. Dans ce cas, vous devez indiquer un nom de domaine complet comme valeur pour **target_name=** et indiquer la valeur pour **target_ip=** sans la fonction.
- ▶ Il est impossible pour le serveur SiteScope de résoudre le nom de domaine complet et/ou l'adresse IP valide pour les serveurs à partir de la source à laquelle accède l'intégration. Dans ce cas, il se peut que les fonctions ne fournissent pas les valeurs valides.

Exemple d'expression conditionnelle 1

```
severity:INT=$var6.equals("rouge") ? SEVERITY_CRITICAL
: SEVERITY_INFORMATIONAL
```

Dans cet exemple, la valeur de la sixième liaison de variable est comparée avec la chaîne rouge. Si la liaison de variable est effectivement égale à la chaîne rouge, la balise de gravité prend la valeur SEVERITY_CRITICAL, sinon elle prend la valeur SEVERITY_INFORMATIONAL.

Exemple d'expression conditionnelle 2

```
severity:INT=$var6.equals("rouge") ? SEVERITY_CRITICAL :
$var6.equals("vert") ? SEVERITY_INFORMATIONAL : $var6.equals("jaune")
? SEVERITY_MINOR : SEVERITY_WARNING
```

Cet exemple relie l'opérateur conditionnel en une chaîne de décision. Si la sixième liaison de variable contient la chaîne rouge, la balise severity prend la valeur SEVERITY_CRITICAL. Si la sixième liaison de variable contient la chaîne vert, la balise severity prend la valeur SEVERITY_INFORMATIONAL. Si la sixième liaison de variable contient la chaîne jaune, la balise prend la valeur SEVERITY_MINOR. Si aucune des conditions ci-dessus n'est satisfaite, la balise prend la valeur SEVERITY_WARNING.

Exemple de script d'événement

Dans l'exemple ci-dessous, deux types d'événements sont envoyés : les premiers sont des événements de statut "OUVERT" et les seconds, des événements approuvés par un utilisateur. Les données sont extraites des champs d'événements entrants à l'aide de la notation \$. Tous les autres événements sont ignorés par le dernier gestionnaire.

```
[DEFAULT_PARAMETERS$]
#####
# REMARQUE : Les paramètres suivants sont obligatoires. #
#####
time_stamp:DOUBLE=str_to_seconds($time,"aaaa-MM-jj HH:mm:ss.SSS")
severity:INT= SEVERITY_UNKNOWN
target_name=$Device
status=$Status
subject="Événements EMS X"
instance=$target
description=$description
data_source="EMS X"

#envoyer un événement ouvert avec la valeur dans les champs de valeur et avec l'ID
d'événement
[événements OUVERTS]
$MATCH="OUVERT".equals($Status)
$ACTION=TOPAZ_BUS_POST(event)
value:DOUBLE=parseDouble($threshold)
event_id=$uid

#envoyer des événements approuvés avec l'ID d'événement et le nom de l'utilisateur
approbateur
[événements approuvés]
$MATCH="APPROUVÉ".equals($Status)
$ACTION=TOPAZ_BUS_POST(event)
event_id=$uid
acknowledged_by=$ClearedBy

[suivi d'événements]
$MATCH=true
$ACTION=DISCARD
```

Configuration du mappage de champ pour les échantillons de métrique

Le type d'échantillon de métriques est utilisé pour extraire les métriques collectées par des systèmes externes et les importer dans BSM. Lors de la configuration du mappage de champ d'un moniteur d'intégration, sélectionnez le type d'échantillon **Métriques** pour charger le script de métriques. Vous pouvez ensuite copier le contenu de la zone de texte **Mappage de champ** et le coller dans un éditeur de texte pour apporter des modifications à la configuration. Lorsque vous avez terminé, recopiez le contenu dans la zone de texte Mappage de champ.

Contenu de cette section :

- "Valeurs obligatoires pour le script de métriques", page 598
- "Valeurs facultatives pour le script de métriques", page 599
- "Exemple de script de métriques", page 602

Valeurs obligatoires pour le script de métriques

Le tableau ci-dessous présente les valeurs à indiquer obligatoirement pour le script de métriques.

Nom de champ	Type	Description	Exemple
TimeStamp	DOUBLE	Horodatage exprimé en secondes depuis le 1er janvier 1970.	TimeStamp:DOUBLE=time ()
Quality	INT	Qualité selon la terminologie SiteScope. Les valeurs possibles sont les suivantes : QUALITY_ERROR, QUALITY_WARNING, QUALITY_GOOD.	Quality:INT=QUALITY_ERROR
MonitorName	STRING	Nom logique du moniteur.	MonitorName="Moniteur CPU NT"
MonitorState	STRING	Statut du moniteur (p. ex., S/O, Bon, Erreur, etc.).	MonitorState="Réception de " + \$count + " événements"
MonitorType	STRING	Type du moniteur.	MonitorType="Moniteur de système"
TargetName	STRING	Cible de ce moniteur (p. ex., nom de l'hôte).	TargetName=\$Device
Measurement Name(N)	STRING	Nom de la <i>énième</i> métrique.	MeasurementName(1)="Température CPU"
Value(N)	DOUBLE	Valeur de la <i>énième</i> métrique.	Value(1):DOUBLE=\$CPU Temperature

Valeurs facultatives pour le script de métriques

Le tableau ci-dessous présente les valeurs à indiquer facultativement pour le script de métriques.

Nom de champ	Type	Description	Exemple
Measurement ETI	STRING	<p>Nom affiché de l'indicateur de type d'événement (ETI).</p> <p>Remarque : En cas d'utilisation de BSM version 9.00, ajoutez les noms d'indicateur appropriés dans le mappage de champ d'intégration (sinon le KPI du système est utilisé à la place) ou configurez l'indicateur dans Administration de SAM. Pour plus d'informations, voir "Indicator Assignment Settings" sous <i>Using System Availability Management</i>, dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.</p>	MeasurementETI(1)="Nom affiché de l'indicateur"

Nom de champ	Type	Description	Exemple
Measurement CIHint	STRING	<p>Guide de résolution de CI utilisé pour identifier les CI surveillés et leur associer des métriques. SiteScope envoie un guide de résolution de CI prêt à l'emploi dans un format basé sur les ID internes du moniteur.</p> <p>Pour un mappage de champ de métriques EMS, vous pouvez envoyer ce type de guide dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vous envoyez une topologie personnalisée sans CI moniteur en utilisant un script de topologie personnalisée. ➤ Vous souhaitez uniquement transférer des métriques tierces et les relier à une topologie existante. Dans ce cas, vous devez créer un mappage de champ, fournir des guides de résolution de CI puis sélectionner l'option Aucune topologie dans les paramètres de topologie du moniteur d'intégration. <p>Il convient de spécifier le guide de résolution de CI dans un format identifiable dans BSM, comme indiqué dans la remarque ci-dessous.</p>	MeasurementCIHint(1)="@@SCDAM038.testlab"

Nom de champ	Type	Description	Exemple
<p>Remarque : Vous pouvez utiliser les formats suivants pour les guides de résolution de CI :</p> <p>1 CI autonomes inexistant dans le cadre de CI de type Nœud. Par exemple, Business Application, Business Service ou Siebel Entreprise. Le guide de résolution de CI doit correspondre à un nom de CI. Exemple : Pour un CI Business Service nommé mon service d'entreprise, le guide de résolution de CI doit se présenter comme suit : MeasurementCIHint(1)="mon service d'entreprise". Notez que le nom du CI doit être unique dans RTSM.</p> <p>2 Topologie de nœud. Le guide de résolution de CI doit être le nom de domaine complet ou l'adresse IP d'un nœud qui suit le séparateur @@. Exemple : Pour consigner un nœud avec l'adresse IP 12.34.56.78, le guide de résolution de CI doit se présenter comme suit : "@@ 12.34.56.78" ou "@@<nom de l'ordinateur>".</p> <p>3 CI existants dans le cadre de CI de type Nœud. Par exemple, les CI appartenant aux types de CI qui héritent de Logiciels en exécution, Élément de nœud ou Entité réseau. Vous devez spécifier dans le guide à la fois le CI Nœud et le CI qui lui est associé, séparés par @@. Exemple : Pour un CI Base de données Oracle relié au CI Nœud, le guide de résolution de CI doit être au format suivant : "<SID Oracle><nom du produit>@@<Nom de domaine complet de l'hôte>".</p>			

Exemple de script de métriques

Dans l'exemple ci-dessous, deux métriques sont envoyées. La première (MeasurementName (1)) emprunte son nom au champ \$legend et prend la valeur du champ \$value. Une seconde métrique (MeasurementName (2)) utilise le nom de constante Température du processeur qui reçoit sa valeur du champ \$CPUTemp.

```
#####
#          Fichier metricsconfig de l'intégration EMS #
# Utiliser ce fichier pour envoyer des métriques à HP Business Service Management #
#####
[$DEFAULT_PARAMETERS$]
# Horodatage exprimé en secondes depuis le 1er janvier 1970.
TimeStamp:DOUBLE=str_to_seconds($time,"aaaa-MM-jj HH:mm:ss.SSS")

# Qualité selon la terminologie SiteScope QUALITY_ERROR, QUALITY_WARNING,
QUALITY_GOOD
Quality:INT=QUALITY_ERROR

# Nom logique du moniteur
MonitorName=$kpName

# Cible (p. ex., nom de l'hôte)
TargetName=$parentMachineName

# Chaîne de statut du moniteur (p. ex., "Lecture du fichier journal, détection de 3
correspondances")
MonitorState="Le statut du moniteur est : "+ $status

# Type du moniteur (p. ex., "Moniteur Fichier journal", "Moniteur CPU")
MonitorType="Mesures NetIQ"

# Nom de la mesure
MeasurementName(1)=$legend
# Valeur au format double
Value(1):DOUBLE=parseDouble($value)

# Nom de la mesure
MeasurementName(2)="Température du processeur"
# Valeur au format double
Value(2):DOUBLE=parseDouble($CPUTemp)
#####
# Pour envoyer plusieurs mesures par ligne de BdD #
# ajoutez les paires #
# MeasurementName (*) = #
# Value (*) :DOUBLE= #
# où * = 1,2,..,n #
#####
[allR]
$MATCH=true
$ACTION=TOPAZ_BUS_POST(ss_t)
```

Lorsque vous spécifiez plusieurs métriques dans un script, un échantillon est envoyé séparément avec chacune d'entre elles.

Remarque : Lorsque vous spécifiez plusieurs métriques par fichier, vous devez les numéroter consécutivement.

En cas d'échec, les erreurs apparaissent dans le fichier journal **RunMonitor.log**, mais elles n'ont aucune incidence sur le statut du moniteur.

Configuration du mappage de champ pour les échantillons d'alerte

Le type d'échantillon d'alertes est utilisé pour extraire les alertes collectées par des systèmes externes et les importer dans BSM. Lors de la configuration du mappage de champ d'un moniteur d'intégration, sélectionnez le type d'échantillon **Alertes** pour charger le script d'alertes. Vous pouvez ensuite copier le contenu de la zone de texte **Mappage de champ** et le coller dans un éditeur de texte pour apporter des modifications à la configuration. Lorsque vous avez terminé, recopiez le contenu dans la zone de texte Mappage de champ.

Contenu de cette section :

- "Valeurs obligatoires pour le script d'alertes", page 604
- "Valeurs facultatives pour le script d'alertes", page 605
- "Exemple d'expression conditionnelle", page 607
- "Exemple de script d'alerte", page 607

Valeurs obligatoires pour le script d'alertes

Le tableau ci-dessous présente les valeurs à indiquer obligatoirement pour le script d'alertes.

Nom de champ	Type	Description	Exemple
time_stamp	DOUBLE	Horodatage exprimé en secondes depuis le 1er janvier 1970.	time_stamp:DOUBLE=str_to_seconds(\$time,"aaaa-MM-jj HH:mm:ss.SSS").
severity	INT	Les gravités préconfigurées possibles sont les suivantes (en fonction de l'entier applicable) : SEVERITY_UNKNOWN SEVERITY_INFORMATI ONAL SEVERITY_WARNING SEVERITY_MINOR SEVERITY_MAJOR SEVERITY_CRITICAL	4".equals(\$severity) ? "Faible" : ("3".equals(\$severity) ? "Moyenne" : ("2".equals(\$severity) ? "Élevée" : ("1".equals(\$severity) ? "Critique" : "Unknown"))
target_name	STRING	Nom de l'entité (généralement un service) ayant généré l'alerte.	target_name="service de messagerie" (Il est inutile d'entrer ici une chaîne statique ; elle devrait être récupérée dynamiquement de l'alerte.)
data_source	STRING	Système ayant généré l'alerte.	data_source="émission de billets d'incident" (Cette chaîne ne doit pas être modifiée pour l'intégration HP ServiceCenter, mais elle doit l'être pour un moniteur d'intégration de technologie générique.)

Nom de champ	Type	Description	Exemple
ticket_id	STRING	ID de l'alerte.	ticket_id=112233
ticket_state	STRING	L'un des états du cycle de vie des incidents tels que définis dans le système de gestion des alertes.	"Ouvert" / "Clôturé"
ticket_type	STRING	Type d'incident tel que défini dans le système de gestion des alertes.	"Incident"
orig_severity_name	STRING	Gravité selon la terminologie des applications EMS externes.	orig_severity_name="Approuvé"

Valeurs facultatives pour le script d'alertes

Le script comprend des commentaires décrivant les valeurs facultatives disponibles pour le script d'alerte. En voici la liste :

Nom de champ	Type	Description	Exemple
subject	STRING	Niveau de hiérarchie moyen/élevé décrivant la source de l'événement.	CPU, application SAP, disque dur
instance	STRING	Instance du sujet ayant généré l'événement. Niveau de hiérarchie le plus bas décrivant la source de l'événement.	D:\ \
object	STRING	Niveau facultatif de la hiérarchie décrivant la source de l'alerte.	object="SE"
logical_group	STRING	Regroupement logique de cette alerte.	logical_group="messages d'erreur"

Nom de champ	Type	Description	Exemple
monitor_group	STRING	Groupe de moniteurs ayant signalé cette alerte.	monitor_group="moniteurs de journal sur \\hostname"
elapsed_time	STRING	Temps écoulé pour l'alerte.	
orig_severity_name	STRING	Nom de la gravité telle que définie dans le système de gestion des alertes.	
attr1	STRING	Emplacement de données supplémentaire.	attr1=\$history
attr2	STRING	Emplacement de données supplémentaire.	attr2=\$moreHistory
attr3	STRING	Nom de l'entreprise qui possède un service d'entreprise (si un tel service est utilisé dans le flux de topologie d'intégration Business Service).	Attr3="SARL XYZ"
attr4	STRING	Type de l'entreprise qui possède un service d'entreprise (si un tel service est utilisé dans le flux de topologie d'intégration Business Service).	Attr4="service"
attr5	STRING	Emplacement de données supplémentaire pour les chaînes longues. À utiliser pour les valeurs contenant 2 000 caractères au maximum.	attr5=\$Longhistory

Exemple d'expression conditionnelle

```
4".equals($severity) ? "Faible" : ("3".equals($severity) ? "Moyenne" :
("2".equals($severity) ? "Élevée" : ("1".equals($severity) ? "Critique" : "Unknown"))))
```

Cet exemple configure la gravité de l'échantillon d'alertes. Il établit une concordance entre les termes de statut utilisés dans le système de gestion des alertes et ceux utilisés dans BSM.

Exemple de script d'alerte

```
[$DEFAULT_PARAMETERS$]
time_stamp:DOUBLE=$time_stamp
ticket_id=$ticket_id
ticket_state=$ticketStatus
severity:INT=$severity
target_name=$target_name
data_source="émission de billets d'incident"
ticket_type="Incident"
orig_severity_name="4".equals($severity) ? "Faible" : ("3".equals($severity) ?
"Moyenne" : ("2".equals($severity) ? "Élevée" : ("1".equals($severity) ? "Critique" :
"Unknown"))))
```

Structure du gestionnaire d'événements

Chaque gestionnaire d'événements présente la structure suivante :

```
[nom]  
Condition de correspondance  
Directive d'exécution  
Balises
```

Les noms de **condition de correspondance**, de **directive d'exécution** et des directives supplémentaires commencent par le symbole du dollar (\$), à la différence des noms de balise.

Les commentaires sont autorisés dans le mappage de champ. Un commentaire commence par le caractère #, ! ou ; et se poursuit jusqu'à la fin de la ligne.

Remarque : Utilisez uniquement les champs obligatoires et facultatifs définis dans les modèles de script lorsque vous utilisez le mappage de champ. Pour plus d'informations, voir les tableaux des sections suivantes.

Contenu de cette section :

- "Condition de correspondance", page 609
- "Expressions de chaîne de base", page 614
- "Expression conditionnelle de chaîne", page 614
- "Directive d'exécution", page 614
- "Balises", page 615
- "Exemples de mappage de champs de moniteurs d'intégration", page 616

Condition de correspondance

La condition de correspondance doit être une expression booléenne valide. L'expression peut contenir des appels aux opérateurs et fonctions définis ci-dessous. Elle peut accéder au contenu de l'événement en cours de traitement en utilisant la notation du symbole du dollar (\$). Par exemple, si l'événement entrant est Interception SNMP, son OID d'entreprise est accessible avec \$oid. Concernant les noms spécifiques à un moniteur, consultez la documentation du type de moniteur correspondant.

Remarque : L'expression de condition de correspondance est limitée à 4 000 caractères.

La condition de correspondance se présente sous la forme suivante :

`$MATCH=expression booléenne`

où expression booléenne correspond à l'une des expressions répertoriées dans le tableau ci-dessous. Lorsqu'elle figure dans la description, l'expression peut également être utilisée pour attribuer des valeurs aux balises (voir "Balises", page 615).

Expressions et fonctions	Description	Exemples	Correspond à True si
<, <=, >, >=, ==, !=	Vérifient si l'expression est numériquement correcte. Utilisables avec les champs INT ou DOUBLE.	\$MATCH=\$numberOfLines == 100	\$numberOfLines est égal à 100
		\$MATCH=\$numberOfColumns <= 107	\$numberOfColumns est égal ou inférieur à 107

Expressions et fonctions	Description	Exemples	Correspond à True si
equals(String)	Vérifie l'équivalence de la chaîne.	\$MATCH= "ERREUR".equals(\$status)	\$status correspond au mot ERREUR
		\$MATCH= \$status.equals("ERREUR")	\$status correspond au mot ERREUR
true, false	Valeurs d'une constante booléenne.	\$MATCH= true	toujours true.
&&,	À utiliser pour combiner les différentes expressions booléennes ci-dessus.	\$MATCH= \$status.equals("ERREUR") \$numberOfLines == 100	\$status correspond au mot ERREUR ou \$numberOfLines est égal à 100
time()	Renvoie l'heure actuelle, en secondes, depuis le 1er janvier 1970. Utilisables avec les champs DOUBLE.	\$MATCH= \$timeStampField > (time()-600)	la valeur de \$timeStampField indique que moins de dix minutes se sont écoulées (en secondes, depuis le 1er janvier 1970.)

Expressions et fonctions	Description	Exemples	Correspond à True si
<p>parseInt (String), parseDouble (String),</p>	<p>À utiliser pour convertir les chaînes en valeurs numériques. La chaîne d'entrée doit être une représentation valide d'un entier ou d'un nombre en virgule flottante.</p> <p>Remarque : L'appel de cette fonction sur une chaîne qui ne peut pas être interprétée comme un nombre provoque une erreur, et l'événement entrant est ignoré.</p> <p>Utilisables également avec les champs INT ou DOUBLE.</p>	<p>\$MATCH=parseInt(\$size) > 10</p>	<p>la valeur de la chaîne \$size est un entier supérieur à 10.</p>

Expressions et fonctions	Description	Exemples	Correspond à True si
str_to_seconds(Str1, Str2)	Calcule l'horodatage (en secondes, depuis le 1er janvier 1970) contenu dans la première chaîne en utilisant le format de la seconde chaîne. Utilisables également avec les champs DOUBLE.	<p>\$MATCH= str_to_seconds (\$time,"aaaa-MM-jj HH:mm:ss.SSS") > time()</p> <p>Remarque : Utilisez les symboles suivants pour représenter le temps :</p> <p>Année - 'a' Mois - 'M' Jour - 'j' Heure - 'H' Minute - 'm' Seconde - 's'</p>	<p>la date représentée par \$time au format aaaa-MM-jj HH:mm:ss.SSS est postérieure à l'heure actuelle.</p> <p>Pour plus d'informations, lancez une recherche Internet sur SimpleDateFormat.</p>
exist(\$field)	Vérifie l'existence d'un champ dans l'événement traité et, le cas échéant, que sa valeur n'est pas vide.	\$MATCH= exist(\$status)	\$status existe dans l'événement entrant et il ne s'agit pas d'une chaîne vide.
isInt(String), isDouble (String)	Vérifie si la chaîne d'entrée peut être interprétée comme un entier ou un nombre double, respectivement.	\$MATCH=isDouble(\$size)	la valeur de la chaîne \$size peut être convertie en un nombre double.

Expressions et fonctions	Description	Exemples	Correspond à True si
resolveHostIP (chaîne de nom d'hôte)	Exécute une résolution DNS entre un serveur et son adresse IP. Si la résolution DNS échoue, la fonction renvoie la valeur hôte inconnu.	target_ip= resolveHostIP (\$host)	
resolveHostName (chaîne de nom d'hôte)	Exécute une résolution DNS entre une adresse IP et un nom de domaine complet. Si la résolution DNS échoue, la fonction renvoie le nom d'hôte initialement entré.	target_name= resolveHostName (\$host)	

Vous pouvez utiliser les différentes expressions répertoriées ci-dessus, et l'expression peut se référer à des champs d'événements entrants. La valeur de l'expression, qui peut être **true** ou **false**, détermine s'il est nécessaire d'utiliser le gestionnaire d'événements pour traiter l'événement.

Expressions de chaîne de base

Le tableau ci-après récapitule les expressions de chaîne utilisables dans le mappage de champ :

Opération	Description	Exemples
+	Concaténation de chaîne.	"le type d'interception est " + \$trap
substring	Sous-chaîne d'une chaîne.	\$var4.substring(3,5)
indexOf	Renvoie la chaîne indexOf d'une autre chaîne.	\$var4.indexOf(\$var3)

Expression conditionnelle de chaîne

Une seule expression conditionnelle est prise en charge ; il s'agit de l'opérateur ?. Cet opérateur peut être utilisé pour composer trois expressions en une (par exemple, <Conditional part> ? <if true part> : <if false part>).

Directive d'exécution

La directive d'exécution se présente sous la forme suivante :

\$ACTION= TOPAZ_BUS_POST ou DISCARD

La valeur de la directive d'exécution détermine si l'événement est traité et transféré à BSM ou s'il est ignoré. Cette valeur est applicable uniquement si la condition de correspondance du gestionnaire a renvoyé une valeur positive (c'est-à-dire **true**). Le tableau ci-dessous décrit l'effet des différentes actions.

Action	Description	À utiliser avec
TOPAZ_BUS_POST (event)	Envoyer l'événement au bus et à la base de données BSM.	BSM

Action	Description	À utiliser avec
TOPAZ_BUS_POST (ss_t)	Envoyer les métriques à RTSM comme données SiteScope.	BSM
DISCARD	Ne pas envoyer les données à BSM.	les événements à éliminer par filtrage

Remarque : Si vous utilisez le mappage de métriques, TOPAZ_BUS_POST(ss_t), les données sont envoyées à la base de données BSM comme données SiteScope, et elles y sont ainsi enregistrées. Pour plus d'informations sur le mappage de métriques, voir "Configuration du mappage de champ pour les échantillons de métrique", page 597.

Balises

Outre des directives, le gestionnaire d'événements contient des **balises**. Chaque balise représente un champ en cas de transfert à BSM. La valeur de la balise peut être évaluée lorsque l'événement parvient au moniteur d'intégration.

Une balise se présente généralement sous la forme nom[:type]=valeur.

<nom> est une chaîne sans espace ni symbole de dollar (\$). <type> désigne le type de champ tel que consigné dans BSM. Les types possibles sont **INT**, **DOUBLE** ou **STRING**. Le type par défaut est **STRING**.

En définissant une balise, vous pouvez personnaliser le transfert des événements à BSM, et ainsi exploiter au mieux les applications externes qui créent ces événements. Par exemple, si le moniteur extrait des données d'une colonne de tableau de base de données libellée `AlertText`, qui contient une description textuelle d'une alerte, il est possible d'envoyer ces données à BSM en ajoutant la ligne suivante à une section de gestionnaire d'événements :

```
[gestionnaire d'événements]
$MATCH=true
$ACTION=TOPAZ_BUS_POST(event)
text=$AlertText
```

Remarque : Veillez à toujours ajouter les balises après **\$MATCH** et **\$ACTION**.

Exemples de mappage de champs de moniteurs d'intégration

Exemple 1 : Gestionnaire d'événements universel

```
[publication complète]
$MATCH=true
$ACTION=TOPAZ_BUS_POST(event)
severity:INT=SEVERITY_INFORMATIONAL
szAlarmText:STRING="le gestionnaire publication complète a reçu un événement"
```

Notez que la directive **\$MATCH** a pour valeur **true** dans le gestionnaire. Chaque événement concorde ainsi avec le gestionnaire, c'est pourquoi chacun est envoyé au bus BSM.

Exemple 2 : Divers gestionnaires d'événements pour différentes gravités

```
[Gestionnaire d'erreurs]
$MATCH= $status.equals("ERREUR")
$ACTION=TOPAZ_BUS_POST(event)
severity:INT=SEVERITY_CRITICAL

[Gestionnaire d'informations]
$MATCH= $status.equals("INFOS")
$ACTION=TOPAZ_BUS_POST(event)
severity:INT=SEVERITY_INFORMATIONAL

[publication complète]
$MATCH=true
$ACTION=TOPAZ_BUS_POST(event)
severity:INT=SEVERITY_INFORMATIONAL
```

Dans cet exemple, un événement entrant est comparé avec le gestionnaire d'événements **Gestionnaire d'erreurs**. Si la condition du gestionnaire est satisfaite (c'est-à-dire que la valeur du champ de statut est **ERREUR**), un événement doté d'un champ de gravité intitulé `severity`, dont la valeur est **SEVERITY_CRITICAL**, est envoyé à BSM. Un événement peut être mis en correspondance par un seul gestionnaire. La première correspondance interrompt le traitement. En conséquence, une fois qu'un événement concorde avec une section, il n'est pas traité par le gestionnaire suivant.

Si l'événement ne concorde pas avec le premier gestionnaire, le deuxième gestionnaire prend le relais, et sa correspondance (qui recherche le statut **INFOS**) sert à déterminer s'il est nécessaire de le faire intervenir. Enfin, si l'événement ne concorde pas avec le deuxième gestionnaire, le troisième gestionnaire universel est évalué.

16

Intégration avec HP Network Node Manager

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de l'intégration Network Node Manager Integration, page 620
- Écriture de scripts d'exportation de données Network Node Manager, page 621

Tâches

- Comment configurer des événements dans Network Node Manager, page 622

Concepts

Présentation de l'intégration Network Node Manager Integration

BSM accepte les événements provenant de HP Network Node Manager (NNM). Vous pouvez ainsi transférer des données d'événements à partir de Network Node Manager (NNM) en le configurant de sorte qu'il exécute un script pour chaque événement à transmettre à BSM. Le script que vous écrivez et associez à NNM peut exécuter l'une des opérations suivantes :

- ▶ Écrire les données NNM dans un fichier journal
- ▶ Envoyer une interception SNMP contenant les données NNM à un serveur SiteScope

Si votre script écrit les données dans un journal, vous utilisez ensuite un moniteur Intégration technologie fichier journal pour lire les données et les transférer à BSM. Si vous envoyez une interception SNMP à un serveur SiteScope à l'aide d'un script, vous utilisez un moniteur Intégration technologie interception SNMP configuré pour la recevoir et la transférer à BSM.

Écriture de scripts d'exportation de données Network Node Manager

Le script utilisé doit accepter les données provenant de NNM comme un argument de ligne de commande et les traiter en vue de leur transfert à BSM. Les sections suivantes décrivent des exemples de scripts qui permettent d'exporter des données NNM.

Contenu de cette section :

- "Exemple de script pour l'écriture dans un fichier journal", page 621
- "Exemple de script pour l'envoi de données d'interception SNMP", page 621

Exemple de script pour l'écriture dans un fichier journal

Le script Perl ci-dessous reçoit des données de la ligne de commande et les écrit dans un fichier journal sous la forme d'un vecteur de valeurs séparées par une virgule, que le moniteur d'intégration du fichier journal peut analyser :

```
#!/usr/bin/perl
open LOG, ">>log1.log" or die;
print LOG (join ',', @ARGV) . "\n";
close LOG;
```

Exemple de script pour l'envoi de données d'interception SNMP

Le script Perl ci-dessous reçoit des données de la ligne de commande et les envoie sous la forme d'un message incorporé à une interception SNMP (en utilisant les données SNMP générées par Network Node Manager) que le moniteur Intégration technologie interception SNMP peut intercepter. Il accepte le nom de l'hôte auquel l'interception est envoyée comme premier paramètre et une description de l'alerte sous forme de chaîne comme second paramètre.

```
#!/usr/bin/perl
$host = $ARGV[0];
$message = $ARGV[1];
system("snmptrap $host \"\" \"\" 6 0 5 system.sysDescr.0 \" . \"octetstringasci
$message");
```

Tâches

Comment configurer des événements dans Network Node Manager

Suivez la procédure ci-dessous pour configurer NNM 7.x en vue de l'exécution d'un script pour les événements demandés dans NNM.

Remarque : Pour les versions ultérieures de NNM et de NNMi, consultez la documentation NNMi.

- 1** Dans le menu **Options**, choisissez **Event Configuration**.
- 2** Sélectionnez l'entreprise et l'événement appropriés dans la boîte de dialogue **Event Configuration**.
- 3** Sélectionnez l'onglet **Actions** dans la boîte de dialogue **Edit > Events > Modify Events**.
- 4** Entrez la ligne de commande du script dans la zone de texte **Command for Automatic Action**. Vous avez la possibilité d'utiliser des variables NNM pour transmettre des données à la ligne de commande.
- 5** Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Modify Events**.
- 6** Dans le menu **File** de la boîte de dialogue **Event Configuration**, sélectionnez **Save**.

Partie VI

Serveurs distants

17

Utilisation des serveurs distants

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des serveurs distants, page 626

Tâches

- Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows, page 628
- Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX, page 640

Références

- Interface utilisateur des serveurs distants, page 643

Résolution des problèmes et limitations, page 667

Concepts

Présentation des serveurs distants

SiteScope doit être en mesure d'établir une connexion aux serveurs que vous souhaitez surveiller. SiteScope doit s'authentifier en tant qu'utilisateur avec des autorisations de compte (account permissions) pour accéder au registre de performances Windows sur l'ordinateur distant Microsoft Windows et exécuter des outils de ligne de commande sur l'ordinateur distant UNIX en tant qu'utilisateur distant.

Les options du serveur distant Microsoft Windows/UNIX permettent de configurer les propriétés de connexion, telles que les identifiants et les protocoles, de manière à permettre à SiteScope de surveiller des systèmes et des services exécutés dans des environnements distants. Vous pouvez alors créer des moniteurs pour surveiller les ressources et les compteurs de performances pour ce serveur. Plusieurs moniteurs peuvent utiliser le même profil de connexion. Vous pouvez également créer plusieurs serveurs distants pour un même ordinateur hôte.

Remarque : Si vous configurez plusieurs serveurs distants Windows pour un même ordinateur hôte avec la méthode NetBIOS, la connexion échoue. Cela est dû au fait que les connexions multiples à un serveur ou à une ressource partagée par le même utilisateur, utilisant plusieurs noms d'utilisateur, ne sont pas autorisées sous Windows NT (erreur système 1219).

Pour plus d'informations sur l'activation de SiteScope pour la surveillance des moniteurs distants, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628 et "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces paramètres dans l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647 et "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX", page 657.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes et les limitations de la surveillance des moniteurs distants par SiteScope, voir "Résolution des problèmes et limitations", page 667.

Remarque : Vous pouvez utiliser des adaptateurs de système d'exploitation UNIX SiteScope pour étendre SiteScope pour la connexion et la surveillance à distance des versions UNIX qui ne sont pas prises en charge par défaut. Pour plus d'informations, voir "Adaptateurs du système d'exploitation UNIX", page 729.

Tâches

Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows

Cette tâche décrit les étapes de configuration de SiteScope pour surveiller des données sur des serveurs distants Windows.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables (pour les serveurs distants Windows Server 2008)", page 628
- "Activer SiteScope pour la surveillance des données sur les serveurs distants Windows", page 629
- "Configurer les autorisations utilisateur pour la surveillance à distance", page 630
- "Configurer et tester les paramètres du serveur distant Windows", page 630
- "Résultats", page 631

1 Conditions préalables (pour les serveurs distants Windows Server 2008)

SiteScope prend en charge la surveillance sur les serveurs distants Microsoft Windows Server 2008 avec le contrôle de compte utilisateur (UAC) activé ou désactivé. Lorsque le contrôle UAC est activé, vous devez désactiver les restrictions distantes de contrôle de compte utilisateur comme suit :

- a** Cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `regedit`, puis appuyez sur ENTRÉE.
- b** Localisez, puis cliquez sur la sous-clé de registre suivante :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`

- c Si l'entrée de registre LocalAccountTokenFilterPolicy n'existe pas, procédez comme suit :
 - Dans le menu **Édition**, sélectionnez **Nouveau > Valeur DWORD**.
 - Tapez **LocalAccountTokenFilterPolicy**, puis appuyez sur ENTRÉE.
- d Cliquez avec le bouton droit sur **LocalAccountTokenFilterPolicy**, puis cliquez sur **Modifier**.
- e Dans la zone **Données de la valeur**, tapez **1**, puis cliquez sur **OK**.
- f Quittez l'Éditeur du Registre.

2 Activer SiteScope pour la surveillance des données sur les serveurs distants Windows

Pour activer SiteScope pour la surveillance des données sur les serveurs distants Windows, vous devez implémenter l'une des étapes suivantes :

- Définir un profil de connexion de serveur distant Windows individuel pour chaque serveur. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Définition de profils de connexion de serveur distant Windows", page 632.
- Définir des droits de domaine accordant à SiteScope l'accès aux serveurs distants. Pour plus d'informations sur les paramètres du moniteur, voir "Définition de droits de domaine pour la surveillance SiteScope", page 633.

Remarque : Si vous configurez le service SiteScope pour l'exécution en tant qu'utilisateur de domaine, SiteScope utilise ce compte pour toutes les autorisations associées à Windows. Vous devez vous assurer que ce compte dispose des autorisations nécessaires dans tout le domaine.

3 Configurer les autorisations utilisateur pour la surveillance à distance

Configurez les autorisations utilisateur d'accès aux ordinateurs distants selon le système d'exploitation sur l'ordinateur SiteScope. Pour plus d'informations sur les paramètres du moniteur, voir "Configurer les autorisations utilisateur pour la surveillance à distance", page 635.

4 Configurer et tester les paramètres du serveur distant Windows


- a Configurez le serveur distant Windows dans l'arborescence des serveurs distants. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647.

Remarque :

- Si vous configurez des serveurs distants Windows pour la surveillance SSH avec SiteScope, voir "Comment configurer des serveurs distants Windows pour la surveillance SSH", page 698.
- Si la méthode WMI pour la collecte des données de gestion des serveurs distants est sélectionnée dans le champ **Méthode** dans Paramètres principaux, le service WMI doit être configuré sur l'ordinateur distant. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Configurer le service WMI pour la surveillance à distance", page 638.
- Si vous spécifiez une adresse IPv6 littérale en tant que nom du serveur distant surveillé lorsque vous utilisez la méthode de connexion NetBIOS, l'adresse IPv6 doit être personnalisée comme suit :
 1. Remplacez tous les caractères deux-points (:) par un tiret (-).
 2. Ajoutez le texte **.ipv6-literal.net** à l'adresse IP.

Par exemple, l'adresse IPv6 : 2004:DB8:2a:1005:230:48ff:fe73:982d prendrait la forme : 2004-DB8-2a-1005-230-48ff-fe73-982d.ipv6-literal.net

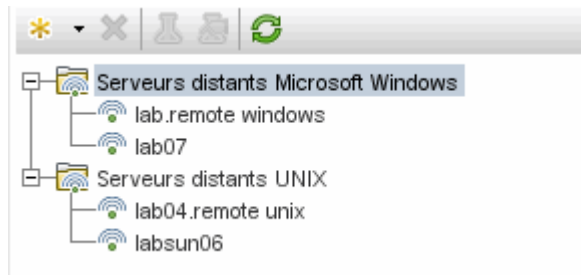
Vous pouvez également passer à la méthode de connexion WMI (si elle est prise en charge) et éviter d'apporter des modifications à l'adresse IPv6.

- b** Une fois la définition du serveur distant Microsoft Windows pour SiteScope terminée, cliquez sur le bouton **Test**  afin que le serveur applicable teste la connexion.

Remarque : Si vous recevez un message d'erreur de type "Impossible de se connecter à l'ordinateur distant" lors de la tentative d'affichage des compteurs de l'ordinateur distant, consultez la base de connaissances de Microsoft (<http://support.microsoft.com/kb/300702/>).

5 Résultats

Le serveur est ajouté à la liste des serveurs distants Windows dans l'arborescence des serveurs distants. Vous pouvez alors créer des moniteurs pour surveiller les ressources et les compteurs de performances pour ce serveur. Plusieurs moniteurs peuvent utiliser le même profil de connexion.



Remarque : Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes et les limitations de la surveillance des moniteurs distants par SiteScope, voir "Résolution des problèmes et limitations", page 667.

Définition de profils de connexion de serveur distant Windows

La surveillance des données de serveur distant Windows requiert un accès authentifié auprès du serveur distant. Un profil de connexion de serveur Windows fournit l'adresse et les identifiants de connexion nécessaires pour la connexion de SiteScope à un serveur distant et l'accès au registre de performances Windows sur cet ordinateur distant.

Remarque : Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.

Pour la connexion à un serveur distant à l'aide du profil de connexion de serveur Windows, vous devez :

- Vous connecter au serveur distant en tant qu'utilisateur avec des droits administrateur, ou
- Créer ou modifier un compte utilisateur sur le serveur distant qui corresponde à la méthode de connexion et aux autorisations de connexion utilisées dans le profil de connexion SiteScope pour ce serveur.

Définition de droits de domaine pour la surveillance SiteScope

SiteScope pour Windows génère automatiquement une liste de serveurs visibles dans le domaine local. Ces serveurs sont répertoriés dans la liste des serveurs des types de moniteurs où un serveur doit être spécifié. SiteScope s'exécutant sous Windows peut utiliser cette liste pour surveiller des serveurs distants Windows sans devoir créer des profils de connexion distincts pour chaque serveur.

Remarque : Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.

Pour définir des droits de domaine, procédez comme suit :

- **Définissez l'exécution du service SiteScope en tant qu'utilisateur dans le groupe administrateur de domaine.**

Par défaut, SiteScope est installé pour l'exécution en tant que compte du système local. Vous pouvez définir la connexion du service SiteScope en tant qu'utilisateur avec des droits d'administration de domaine. SiteScope reçoit ainsi des droits d'accès pour la surveillance des données de serveur dans le domaine. Pour plus d'informations sur la modification de l'utilisateur du compte SiteScope, voir "Modification du compte utilisateur du service SiteScope", page 634.

- **Ajoutez le serveur sur lequel SiteScope est en cours d'exécution au groupe administrateur de domaine dans Active Directory (pour Windows 2000 ou version supérieure).**

Cette option permet de définir la connexion du service SiteScope en tant que compte du système local, mais l'ordinateur sur lequel s'exécute SiteScope est ajouté à un groupe disposant des droits d'administration de domaine.

- **Modifiez les droits d'accès au registre de tous les ordinateurs dans le domaine pour activer l'accès non administrateur.**

Cette option requiert des modifications du registre sur chaque ordinateur distant que vous souhaitez surveiller. Cela signifie que même si la liste des serveurs dans le domaine inclut tous les ordinateurs dans le domaine, seuls les ordinateurs distants dont le registre a été modifié peuvent être surveillés sans utiliser un profil de connexion.

Modification du compte utilisateur du service SiteScope

Cette tâche décrit les étapes de modification du compte utilisateur du service SiteScope.

Remarque : Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Définition de droits de domaine pour la surveillance SiteScope", page 633.

Pour modifier le compte utilisateur du service SiteScope :

- 1** Dans **Outils d'administration**, ouvrez **Services** et sélectionnez **SiteScope** dans la liste de services. La boîte de dialogue Propriétés de SiteScope s'ouvre.
- 2** Cliquez sur l'onglet **Connexion** et dans la zone **Ouvrir une session en tant que**, entrez un compte avec accès aux serveurs distants.
- 3** Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermez la boîte de dialogue Propriétés SiteScope.
- 4** Cliquez avec le bouton droit sur **SiteScope**. Cliquez sur **Arrêter** pour arrêter le service SiteScope.
- 5** Cliquez sur **Démarrer**. Le service SiteScope utilise désormais le nouveau compte.

Configurer les autorisations utilisateur pour la surveillance à distance

SiteScope est chargé de collecter les mesures de performances sur un ordinateur distant. Pour ce faire, SiteScope doit disposer des autorisations utilisateur d'accès aux ordinateurs distants. Cette tâche décrit comment configurer les autorisations utilisateur selon le système d'exploitation sur l'ordinateur SiteScope.

Remarque :

- Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.
- Dans le document des méthodes recommandées Microsoft, il est indiqué d'affecter des autorisations aux groupes au lieu de les affecter aux utilisateurs.
- Sauvegardez le registre avant d'y apporter des modifications.

Pour configurer Windows XP et Windows 2003 :

- 1** Sur l'ordinateur SiteScope, sélectionnez **Démarrer > Exécuter**. Dans la zone de texte Ouvrir, entrez **Regedt32.exe**. La boîte de dialogue Éditeur du Registre s'ouvre.
- 2** Dans la fenêtre **HKEY_LOCAL_MACHINE**, sélectionnez **SOFTWARE > Microsoft > Windows NT > CurrentVersion > Perflib**.
- 3** Cliquez sur **Sécurité** dans la barre d'outils de l'Éditeur du Registre et sélectionnez **Autorisations**. La boîte de dialogue Autorisations pour Perflib s'ouvre.
- 4** Dans le volet Noms, sélectionnez l'utilisateur que SiteScope utilise pour accéder à l'ordinateur distant. Dans le volet Autorisations, cochez la case **Autoriser** en regard de l'option **Lecture**. Cliquez sur **OK** pour enregistrer la configuration et fermez la boîte de dialogue Autorisations pour Perflib.

- 5** Dans la fenêtre **HKEY_LOCAL_MACHINE**, sélectionnez **SYSTEM > CurrentControlSet > Control > SecurePipeServers > winreg**. Cliquez sur **Sécurité** dans la barre d'outils de l'Éditeur du Registre et sélectionnez **Autorisations**. La boîte de dialogue Autorisations pour Winreg s'ouvre.
- 6** Dans le volet Noms, sélectionnez l'utilisateur que SiteScope utilise pour accéder à l'ordinateur distant. Dans le volet Autorisations, cochez la case **Autoriser** en regard de l'option **Lecture**. Cliquez sur **OK** pour enregistrer la configuration et fermez la boîte de dialogue Autorisations pour Perflib.
- 7** Dans la barre d'outils de l'Éditeur du Registre, cliquez sur **Registre**, puis sélectionnez **Quitter** pour enregistrer la configuration et quitter.
- 8** Redémarrez l'ordinateur SiteScope.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'activation d'utilisateurs non administrateurs pour surveiller les performances sur un ordinateur distant, consultez la base de connaissances de Microsoft (<http://support.microsoft.com/kb/q164018/>).

Pour configurer Windows 2000 :

- 1** Sur l'ordinateur SiteScope, ouvrez **Outils d'administration**, puis sélectionnez **Gestion de l'ordinateur**. La boîte de dialogue Gestion de l'ordinateur s'ouvre.
- 2** Dans l'arborescence Outils système, développez le groupe **Utilisateurs et groupes locaux**, puis sélectionnez **Groupes**. Tous les groupes dans l'ordinateur apparaissent dans le volet de droite.
- 3** Dans le volet de droite, sélectionnez le groupe **Administrateurs**. La boîte de dialogue Propriétés de Administrateurs s'ouvre.

- 4** Si l'utilisateur que SiteScope utilise pour accéder à l'ordinateur distant apparaît dans le volet Membres, passez à l'étape 5. Dans le cas contraire, cliquez sur **Ajouter**. La boîte de dialogue Sélectionner les utilisateurs ou les groupes s'ouvre.
 - a** Entrez l'utilisateur dans la zone de texte.
 - b** Cliquez sur **OK** pour enregistrer la configuration et fermez la boîte de dialogue Sélectionner les utilisateurs ou les groupes.
- 5** Cliquez sur **OK** pour enregistrer la configuration et fermez la boîte de dialogue Propriétés de Administrateurs.
- 6** Dans la boîte de dialogue Gestion de l'ordinateur, cliquez sur **Fichier** dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Quitter**.
- 7** Redémarrez SiteScope sur l'ordinateur SiteScope.

Configurer le service WMI pour la surveillance à distance

Cette tâche décrit les étapes de configuration de SiteScope pour surveiller des données sur des serveurs distants Windows à l'aide du service WMI (Windows Management Instrumentation). Le service WMI permet d'accéder aux données des compteurs système depuis des objets dans les bibliothèques de performances. Ces données de performances apparaissent également dans l'utilitaire Perfmon.

Remarque : Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 638
- "Configurer le service WMI sur le serveur distant", page 638
- "Configurer les paramètres de préférences WMI dans SiteScope (facultatif)", page 639
- "Configurer un moniteur", page 639

1 Conditions préalables

SiteScope doit être installé sur un ordinateur Windows.

2 Configurer le service WMI sur le serveur distant

Les conditions d'utilisation de SiteScope pour la collecte des mesures de performances sur un ordinateur distant à l'aide du service WMI sont les suivantes :

- Le service WMI doit être en cours d'exécution sur le serveur distant. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Windows Management Instrumentation ([http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa826517\(VS.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa826517(VS.85).aspx)).

- L'utilisateur entré dans le serveur distant WMI doit disposer des droits de lecture distante aux statistiques à partir de l'espace de nom WMI **root\CIMV2**. Pour plus d'informations, consultez l'article <http://support.microsoft.com/kb/295292>.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes du service WMI, voir "Résolution des problèmes et limitations du service WMI", page 676.

3 Configurer les paramètres de préférences WMI dans SiteScope (facultatif)

Vous pouvez configurer le type de connexion pour la surveillance des ressources de serveur Windows sur l'ordinateur hôte local et les paramètres de délai d'expiration du service WMI dans **Préférences > Préférences générales > Préférences WMI**. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Préférences WMI", page 760.

4 Configurer un moniteur

Ajoutez un moniteur pris en charge par WMI et configurez les paramètres de moniteur. Pour consulter la liste des moniteurs qui prennent en charge le protocole WM, voir "Moniteurs prenant en charge WMI (Windows Management Instrumentation)", page 464.

Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX

Cette tâche décrit les étapes de configuration de SiteScope pour surveiller les données sur les serveurs distants UNIX.



Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Activer SiteScope pour la surveillance des données sur les serveurs distants UNIX", page 640
- "Configurer et tester les paramètres du serveur distant UNIX", page 640
- "Résultats", page 641

1 Activer SiteScope pour la surveillance des données sur les serveurs distants UNIX

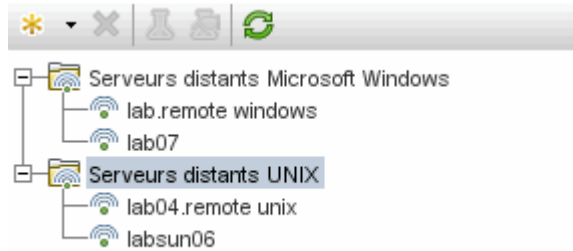
Pour permettre à SiteScope de surveiller les données sur les serveurs distants UNIX, définissez un profil de connexion de serveur distant UNIX individuel pour chaque serveur. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Définition de profils de connexion de serveur distant UNIX", page 642.

2 Configurer et tester les paramètres du serveur distant UNIX

- a** Configurez le serveur distant UNIX dans l'arborescence des serveurs distants. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX", page 657.
- b** Testez les paramètres du serveur applicable.
 - Cliquez sur le bouton **Test**  pour tester la connexion au serveur.
 - Cliquez sur le bouton **Test détaillé**  pour tester les commandes en cours d'exécution sur l'hôte distant et vérifier les autorisations accordées à l'utilisateur défini.

3 Résultats

Le serveur est ajouté à la liste des serveurs distants UNIX dans l'arborescence des serveurs distants. Vous pouvez alors créer des moniteurs pour surveiller les ressources et les compteurs de performances pour ce serveur. Plusieurs moniteurs peuvent utiliser le même profil de connexion.



Remarque : Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes et les limitations de la surveillance des moniteurs distants par SiteScope, voir "Résolution des problèmes et limitations", page 667.

Définition de profils de connexion de serveur distant UNIX

La surveillance des données de serveur distant UNIX requiert un accès authentifié auprès du serveur distant. Un profil de connexion de serveur UNIX fournit l'adresse et les identifiants de connexion nécessaires pour permettre la connexion de SiteScope à un serveur distant.

Remarque : Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640.

Pour la connexion à un serveur distant à l'aide du profil de connexion de serveur UNIX, vous devez :

- Vous connecter au serveur distant en tant qu'utilisateur avec des droits administrateur, ou
- Créer ou modifier un compte utilisateur sur le serveur distant qui corresponde à la méthode de connexion et aux autorisations de connexion utilisées dans le profil de connexion SiteScope pour ce serveur.

Références

Interface utilisateur des serveurs distants

Contenu de cette section :








- Page des propriétés du serveur distant, page 644
- Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant, page 647
- Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX, page 657

Page des propriétés du serveur distant

Cette page affiche des informations sur les serveurs distants qui sont configurés dans l'environnement réseau. Utilisez cette page pour ajouter, modifier ou supprimer des profils de serveur distant.

Accès	Sélectionnez le contexte Serveurs distants . Dans l'arborescence des serveurs distants, cliquez sur le conteneur Serveurs distants Microsoft Windows ou Serveurs distants UNIX .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les serveurs distants peut afficher ou apporter des modifications à la page des serveurs distants. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ▶ Vous ne pouvez pas supprimer un serveur de la liste des serveurs distants si celui-ci est référencé par un moniteur. Sélectionnez un autre serveur dans le champ Serveur du volet Paramètres du moniteur pour chaque moniteur qui référence le serveur distant, puis supprimez le serveur distant de la liste des serveurs distants. ▶ Vous pouvez créer plusieurs serveurs distants pour un même ordinateur hôte.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628 ▶ "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation des serveurs distants", page 626 ▶ "Arborescence des serveurs distants", page 101 ▶ "Résolution des problèmes et limitations", page 667

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Nouveau serveur distant Microsoft Windows/UNIX. Ouvre la boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/UNIX, qui permet de configurer un serveur distant, puis de l'ajouter à l'arborescence. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647 ou "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX", page 657.</p>
	<p>Modifier le serveur distant. Permet de modifier les propriétés du serveur distant sélectionné.</p>
	<p>Supprimer le serveur distant. Supprime le serveur distant sélectionné de l'arborescence.</p>
	<p>Test. Teste la connexion à un ou à plusieurs serveurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Les résultats du test de la connexion à un serveur distant unique s'affichent dans une fenêtre contextuelle. ▶ Le test de connexion de plusieurs serveurs distants est exécuté en arrière-plan, ce qui vous permet de continuer à utiliser SiteScope. Les résultats du test s'affichent dans Statistiques du serveur > Fichiers journaux > Autres fichiers journaux, dans le fichier remotes_multi_test.log.
	<p>Test détaillé. Procède à un test qui affiche le résultat des commandes en cours d'exécution sur le serveur UNIX distant, ce qui permet de vérifier les autorisations de l'utilisateur défini.</p>
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne tous les serveurs distants répertoriés.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>

Élément de l'interface	Description
<liste des serveurs distants>	Répertorie les serveurs distants configurés dans SiteScope. Double-cliquez sur un serveur distant pour ouvrir la page Modifier le serveur distant correspondant au type de serveur distant sélectionné. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647 ou "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX", page 657.
Nom	Nom sous lequel le serveur distant est désigné dans SiteScope.
Serveur	Adresse IP ou nom du serveur distant surveillé. Vous pouvez créer deux serveurs distants avec le même nom d'hôte.
Statut	Statut de la connexion du serveur distant. Si SiteScope ne peut pas se connecter au serveur distant, le motif de l'échec est indiqué.
Dernier test	Date et heure du dernier test de la connexion du serveur distant.
Système d'exploitation	Système d'exploitation exécuté sur le serveur distant.
Méthode	Type de connexion pour la surveillance des ressources de serveur (NetBIOS, SSH, WMI, Rlogin, Telnet).
Moniteurs associés	Nombre de moniteurs utilisés par chaque serveur distant. Cela permet d'organiser le tableau par le nombre de moniteurs utilisés par chaque serveur distant, et de supprimer les serveurs distants non utilisés (les serveurs indiquant 0 moniteur associé peuvent alors être supprimés).
Description	Description du serveur distant.

Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant

SiteScope assure la surveillance des systèmes et des services exécutés sur des serveurs distants Windows à la recherche d'un grand nombre de statistiques sans installer un logiciel agent sur chaque serveur. Cela inclut notamment la surveillance des ressources du serveur, telles que le CPU, l'espace disque, la mémoire et les données du compteur de performances Windows.

Sélectionnez les serveurs à afficher lors de la configuration des moniteurs. SiteScope crée un profil de connexion distante pour chaque serveur de la liste.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Serveurs distants.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Pour ajouter un serveur distant Microsoft Windows, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur Serveurs distants Microsoft Windows, puis sélectionnez Nouveau serveur distant Microsoft Windows. ▶ Pour modifier un serveur distant Microsoft Windows existant, développez le conteneur Serveurs distants Microsoft Windows, puis sélectionnez le serveur distant à modifier.
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les serveurs distants peut afficher ou apporter des modifications à la page des serveurs distants. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ▶ Vous ne pouvez pas supprimer un serveur de la liste des serveurs distants si celui-ci est référencé par un moniteur. Sélectionnez un autre serveur dans le champ Serveur du volet Paramètres du moniteur pour chaque moniteur qui référence le serveur distant, puis supprimez le serveur distant de la liste des serveurs distants.

Tâches connexes	"Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des serveurs distants", page 626 ➤ "Arborescence des serveurs distants", page 101 ➤ "Page des propriétés du serveur distant", page 644 ➤ "Résolution des problèmes et limitations", page 667

Les éléments suivants sont inclus :

Élément de l'interface	Description
Enregistrer	<p>Enregistre les paramètres sans vérifier l'exactitude de la configuration sur le serveur distant.</p> <p>Conseil : Les performances sont meilleures si vous utilisez la commande Enregistrer au lieu de la commande Enregistrer et tester, car SiteScope n'est pas obligé d'établir une connexion au serveur distant pour vérifier les paramètres.</p>
Enregistrer et tester	<p>Enregistre les paramètres et vérifie l'exactitude de la configuration sur le serveur distant. Si SiteScope ne parvient pas à se connecter au serveur distant, ou s'il existe une propriété non valide dans les paramètres de configuration, un message d'erreur s'affiche.</p> <p>Conseil : Les performances ne sont pas aussi rapides si vous utilisez la commande Enregistrer et tester au lieu de la commande Enregistrer, car SiteScope est obligé d'établir une connexion au serveur distant pour vérifier les paramètres.</p>


Paramètres généraux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Nom</p>	<p>Nom sous lequel l'ordinateur distant doit être désigné dans SiteScope. Ce nom apparaît dans la liste Serveur des moniteurs qui peuvent utiliser ce profil de connexion.</p> <p>Remarque sur l'utilisation du mode modèle :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour chaque moniteur modèle qui requiert ce serveur distant, vous devez entrer cette même valeur dans la zone Serveur du moniteur modèle. ➤ Tous les noms doivent être uniques, sans quoi, le déploiement échoue.
<p>Description</p>	<p>Description du serveur distant Windows. Ce texte s'affiche uniquement lors de la modification des propriétés du serveur distant.</p>

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Serveur</p>	<p>Adresse IP réelle ou nom UNC du serveur surveillé Windows (les adresses IP virtuelles ne sont pas prises en charge). Vous pouvez également utiliser un nom d'hôte IP si le serveur SiteScope peut traduire ce nom commun en une adresse IP à l'aide d'un fichier d'hôte, de DNS ou d'une intégration de WINS/DNS.</p> <p>Vous pouvez créer plusieurs serveurs distants pour un même ordinateur hôte. Par exemple, vous pouvez créer un serveur distant qui utilise le protocole NetBIOS et un autre serveur qui utilise le protocole WMI pour le même ordinateur hôte, tant que le nom dans Paramètres généraux est unique.</p> <p>Pour utiliser les mêmes identifiants de connexion pour configurer plusieurs serveurs à la fois, entrez les noms de serveur ou les adresses séparés par une virgule (,), un point-virgule (;), ou un espace. Par exemple : <code>\\serveur1,\\serveur2,\\</code></p> <p>Remarque : Dans la liste des serveurs distants Windows, cliquez sur le bouton Test  pour tester la connectivité après l'ajout des profils.</p> <p>Remarque sur l'utilisation du mode modèle : Nom de la variable de modèle qui représente le nom du serveur distant, par exemple, %%host%%. Cela permet d'ajouter les serveurs à mesure que vous déployez le modèle, lorsque vous entrez les informations requises pour les variables. Chaque fois que vous entrez un nom de serveur pour la variable, une instance de moniteur est créée pour ce serveur, et le serveur est ajouté à l'arborescence des serveurs distants. Si le nom d'hôte ne correspond pas à un nom de serveur à ce moment, le moniteur échoue.</p> <p>Si les serveurs distants sur lesquels vous souhaitez déployer des moniteurs modèles existent déjà sous Serveurs distants, vous pouvez référencer ces serveurs dans le moniteur modèle. Vous devez pour cela référencer la variable de système \$\$SERVER_LIST\$\$ qui identifie les serveurs accessibles à SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Syntaxe des variables système", page 1047.</p>

Élément de l'interface	Description
Identifiants	<p>Option fournissant le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le serveur distant Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe. Sélectionnez cette option pour entrer manuellement les identifiants de l'utilisateur. ▶ Nom d'utilisateur. Entrez le nom d'utilisateur du serveur distant ou utilisez une variable de modèle représentant le nom de connexion de l'utilisateur (par exemple, %%user%%). Remarque : Si le serveur se trouve dans le même domaine que l'ordinateur SiteScope, ajoutez le nom du domaine devant le nom de connexion de l'utilisateur. Par exemple : <DOMAINE>\<nom d'utilisateur>. Si vous utilisez un compte de connexion de l'ordinateur local pour les ordinateurs dans le domaine ou hors du domaine, ajoutez le nom de l'ordinateur devant le nom de connexion de l'utilisateur. Par exemple : <nom d'ordinateur>\<nom d'utilisateur>. ▶ Mot de passe. Entrez le mot de passe du serveur distant ou la chaîne de mot de passe pour le fichier de clé SSH, ou utilisez une variable de modèle représentant le mot de passe (par exemple, %%password%%). Si vous utilisez l'authentification SSH avec l'authentification basée sur une clé publique/privée, entrez la chaîne de mot de passe du fichier d'identité ici. ▶ Sélectionner les identifiants prédéfinis. Sélectionnez cette option pour permettre à SiteScope de fournir automatiquement un nom d'utilisateur et un mot de passe prédéfinis pour le serveur (option sélectionnée par défaut). Sélectionnez le profil d'identifiant à utiliser dans la liste déroulante Profil d'identifiant ou cliquez sur Ajouter des identifiants, puis créez un profil d'identifiant. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer les préférences des identifiants", page 981.

Élément de l'interface	Description
Trace	Active le suivi des messages vers et à partir du serveur distant, et enregistre ces messages dans le fichier RunMonitor.log de SiteScope. Valeur par défaut : option désélectionnée

Élément de l'interface	Description
Méthode	<p>Types de connexion pour la surveillance des ressources de serveur Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ NetBIOS. Protocole de communication serveur-à-serveur par défaut pour les réseaux Microsoft Windows NT et 2000. Remarque : Les instances de SiteScope s'exécutant sur les plates-formes Windows doivent s'exécuter sous un compte disposant des autorisations nécessaires pour accéder aux données des compteurs de performances des serveurs distants lorsque la connexion NetBIOS est utilisée et l'option Trace est sélectionnée. Si les serveurs à surveiller se trouvent dans un autre domaine, sont régis par une stratégie différente ou requièrent une connexion unique différente de celle du compte sous lequel SiteScope s'exécute, vous devez définir la connexion à ces serveurs sous l'option Serveurs distants Microsoft Windows dans la vue Serveurs distants. ▶ SSH. Protocole de communication Secure Shell plus sécurisé qui peut être installé sur les réseaux Microsoft Windows NT/2000. Cette méthode de connexion requiert, dans la plupart des cas, l'installation de bibliothèques SSH sur chaque serveur à connecter, sauf si vous utilisez le protocole Windows SSH sans agent. Pour consulter la liste des moniteurs qui prennent en charge le protocole Windows SSH (sans agent ou utilisant des fichiers Windows SSH distants SiteScope, voir "Moniteurs prenant en charge Windows SSH (sans agent ou utilisant les fichiers Windows SSH distants SiteScope)", page 716. Pour plus d'informations sur les exigences SSH, voir "SiteScope Surveillance à l'aide de Secure Shell (SSH)", page 689. ▶ WMI. Windows Management Instrumentation, un protocole de communication plus sécurisé que le protocole NetBIOS, prenant en charge les moniteurs de serveur Windows qui utilisent l'utilitaire Perfmon pour collecter les données de performances. Pour consulter la liste des moniteurs qui prennent en charge le protocole WMI, voir "Moniteurs prenant en charge WMI (Windows Management Instrumentation)", page 464. Pour plus d'informations sur la configuration du service WMI pour la surveillance à distance, voir "Configurer le service WMI pour la surveillance à distance", page 638. Remarque : Les serveurs distants configurés avec la méthode WMI n'apparaissent pas dans la liste des serveurs distants disponibles lors de la configuration d'un moniteur qui ne prend pas en charge le protocole WMI.

Élément de l'interface	Description
Codage du serveur distant	<p>Mode de codage du serveur distant si celui-ci exécute un système d'exploitation dont la version utilise un autre mode de codage des caractères que celui du serveur sur lequel SiteScope est exécuté. SiteScope peut ainsi afficher correctement le contenu codé.</p> <p>Valeur par défaut : Codage Cp1252</p>

Paramètres avancés

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Numéro du port SSH	<p>Port sur lequel le serveur SSH distant est à l'écoute.</p> <p>Valeur par défaut : 22</p>
Limite de connexion	<p>Nombre de connexions ouvertes autorisées par SiteScope pour ce serveur distant. Si de nombreux moniteurs sont configurés pour utiliser cette connexion, définissez un nombre de connexions ouvertes suffisamment élevé pour éviter le risque d'un goulot d'étranglement.</p> <p>Valeur par défaut : 3</p> <p>Remarque : Ce paramètre n'a aucun effet sur l'exécution des tests d'un serveur distant. Les tests créent toujours une connexion.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Méthode d'authentification SSH</p>	<p>Méthode d'authentification à utiliser pour les connexions SSH :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mot de passe. Authentification à l'aide d'un mot de passe (paramètre par défaut). ▶ Fichier de clé. Authentification à l'aide d'une clé publique/privée. La sélection de cette option permet à SiteScope d'utiliser la clé privée dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\groups\identity pour l'authentification. La clé publique correspondante doit s'afficher dans le fichier authorized_keys sur l'hôte distant. <p>Pour plus d'informations sur les exigences du protocole SSH, voir "SiteScope Surveillance à l'aide de Secure Shell (SSH)", page 689.</p>
<p>Désactiver le cache de connexion</p>	<p>Désactive la mise en cache des connexions de ce serveur distant. Par défaut, SiteScope met en mémoire cache les connexions ouvertes.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Fichier de clé pour les connexions SSH</p>	<p>Chemin et nom du fichier contenant la clé privée pour cette connexion. Le fichier de clé par défaut est le suivant :</p> <p><répertoire installation SiteScope>\groups\identity. Ce paramètre ne s'applique que lorsque la méthode de fichier de clé est utilisée pour l'authentification.</p>
<p>SSH version 2 uniquement</p>	<p>Force SiteScope à utiliser le protocole SSH version 2 uniquement.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Mécanisme de persistance SSH</p>	<p>Applique un mécanisme de persistance de l'activité des sessions SSH version 2. Cette option ne s'applique que si vous utilisez le client Java intégré.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
SSH utilisant des fichiers Windows SSH distants SiteScope préinstallés	<p>Utilise des fichiers Windows SSH distants SiteScope préinstallés. Pour consulter la liste des moniteurs qui prennent en charge les fichiers Windows SSH utilisant des fichiers SSH SiteScope, voir "Moniteurs prenant en charge Windows SSH (sans agent ou utilisant les fichiers Windows SSH distants SiteScope)", page 716.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>

Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX

SiteScope assure la surveillance des systèmes et des services exécutés sur des serveurs distants UNIX à la recherche de certaines statistiques (telles que le CPU, l'espace disque, la mémoire et les processus) sans installer un logiciel agent sur chaque serveur. Sélectionnez les serveurs à afficher lors de la configuration des moniteurs UNIX. SiteScope crée un profil de connexion distante pour chaque adresse de serveur de la liste.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Serveurs distants.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Pour ajouter un serveur distant UNIX, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur Serveurs distants UNIX, puis sélectionnez Nouveau serveur distant UNIX. ▶ Pour modifier un serveur distant UNIX existant, développez le conteneur Serveurs distants UNIX, puis sélectionnez le serveur distant à modifier.
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les serveurs distants peut afficher ou apporter des modifications à la page des serveurs distants. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ▶ Vous ne pouvez pas supprimer un serveur distant de la liste des serveurs distants si celui-ci est référencé par un moniteur. Sélectionnez un autre serveur dans le champ Serveur du volet Paramètres du moniteur pour chaque moniteur qui référence le serveur distant, puis supprimez le serveur distant de la liste des serveurs distants. ▶ La méthode HTTP de connexion à un serveur distant n'est plus prise en charge.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation des serveurs distants", page 626 ▶ "Arborescence des serveurs distants", page 101 ▶ "Page des propriétés du serveur distant", page 644 ▶ "Résolution des problèmes et limitations", page 667

Les éléments suivants sont inclus :

Élément de l'interface	Description
Enregistrer	<p>Enregistre les paramètres sans vérifier l'exactitude de la configuration sur le serveur distant.</p> <p>Conseil : Les performances sont meilleures si vous utilisez la commande Enregistrer au lieu de la commande Enregistrer et tester, car SiteScope n'est pas obligé d'établir une connexion au serveur distant pour vérifier les paramètres.</p>
Enregistrer et tester	<p>Enregistre les paramètres et vérifie l'exactitude de la configuration sur le serveur distant. Si SiteScope ne parvient pas à se connecter au serveur distant, ou s'il existe une propriété non valide dans les paramètres de configuration, un message d'erreur s'affiche.</p> <p>Conseil : Les performances ne sont pas aussi rapides si vous utilisez la commande Enregistrer et tester au lieu de la commande Enregistrer, car SiteScope est obligé d'établir une connexion au serveur distant pour vérifier les paramètres.</p>



Paramètres généraux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom sous lequel l'ordinateur distant doit être désigné dans SiteScope. Ce nom apparaît dans la liste Serveur des moniteurs qui peuvent utiliser ce profil de connexion.
Description	Description du serveur distant UNIX. Ce texte s'affiche uniquement lors de la modification des propriétés du serveur distant.

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Paramètres principaux	
Serveur	<p>Adresse IP réelle ou nom d'hôte du serveur surveillé (les adresses IP virtuelles ne sont pas prises en charge).</p> <p>Pour utiliser les mêmes identifiants de connexion pour configurer plusieurs serveurs à la fois, entrez les noms de serveur ou les adresses séparés par une virgule (,), un point-virgule (;), ou un espace.</p> <p>Exemple : Si vous utilisez le protocole NetBIOS pour la connexion à d'autres serveurs, entrez une chaîne d'adresses de serveurs séparées par des virgules, telle que : <code>adresseserveur1,adresseserveur2,adresseserveur3</code></p> <p>Lorsque vous remplissez les autres entrées requises sur le formulaire, SiteScope crée un profil de connexion distante pour chaque adresse de serveur de la liste.</p> <p>Remarque : Pour tester la connectivité après l'ajout de l'hôte, cliquez sur le bouton Test  dans le tableau des serveurs UNIX. Cela permet de tester uniquement la connexion au serveur. Cliquez sur le bouton Test détaillé  pour exécuter un test affichant le résultat des commandes en cours d'exécution sur l'hôte distant, ce qui permet de vérifier les autorisations de l'utilisateur défini.</p> <p>Remarque sur l'utilisation du mode modèle : Entrez le nom de la variable de modèle qui représente le nom du serveur distant, par exemple, <code>%%host%%</code>. Chaque fois que vous entrez un nom de serveur pour la variable, une instance de moniteur est créée pour ce serveur, et le serveur est ajouté à l'arborescence des serveurs distants.</p> <p>Si les serveurs distants sur lesquels vous souhaitez déployer des moniteurs modèles existent déjà sous Serveurs distants, vous pouvez référencer ces serveurs dans le moniteur modèle. Vous devez pour cela référencer la variable de système <code>\$\$SERVER_LIST\$\$</code> qui identifie les serveurs accessibles à SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Syntaxe des variables système", page 1047.</p>

Élément de l'interface	Description
Identifiants	<p>Option fournissant le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le serveur distant UNIX :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe. Sélectionnez cette option pour entrer manuellement les identifiants de l'utilisateur. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nom d'utilisateur. Entrez le nom d'utilisateur du serveur distant ou utilisez une variable de modèle représentant le nom de connexion de l'utilisateur (par exemple, %%user%%). ➤ Mot de passe. Entrez le mot de passe du serveur distant ou la chaîne de mot de passe pour le fichier de clé SSH, ou utilisez une variable de modèle représentant le mot de passe (par exemple, %%password%%). Si vous utilisez l'authentification SSH avec l'authentification basée sur une clé publique/privée, entrez la chaîne de mot de passe du fichier d'identité ici. ➤ Sélectionner les identifiants prédéfinis. Sélectionnez cette option pour permettre à SiteScope de fournir automatiquement un nom d'utilisateur et un mot de passe prédéfinis pour le serveur (option sélectionnée par défaut). Sélectionnez le profil d'identifiant à utiliser dans la liste déroulante Profil d'identifiant ou cliquez sur Ajouter des identifiants, puis créez un profil d'identifiant. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer les préférences des identifiants", page 981.
Trace	<p>Active le suivi des messages vers et à partir du serveur distant dans le fichier RunMonitor.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Système d'exploitation	<p>Système d'exploitation en cours d'exécution sur le serveur distant. Requis pour obtenir les informations correctes de ce serveur. Sélectionnez un système d'exploitation dans la liste.</p> <p>Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge lors de la définition des serveurs distants UNIX : AIX, FreeBSD, HP-UX, HP/UX, HP/UX64 bits, Linux, MacOSX, NonStopOS, OPENSERVER, Red Hat Enterprise Linux, SCO, SGI Irix, Solaris Zones, Sun Solaris, SunOS, Tru64 5.x et Tru64 Pre 4.x (Digital). Pour consulter la liste des serveurs exécutant des versions UNIX non incluses dans cette liste, voir "Adaptateurs du système d'exploitation UNIX", page 729.</p>

Élément de l'interface	Description
Méthode	<p>Types de connexion pour la surveillance des ressources de serveur UNIX :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Rlogin. Connexion au serveur distant à l'aide du protocole Rlogin. Vous pouvez configurer vos serveurs distants de manière à exiger un mot de passe pour rlogin ou à autoriser l'accès sans mot de passe (par exemple, rsh). SiteScope prend en charge les deux méthodes. ▶ SSH. Connexion au serveur distant à l'aide du protocole de communication Secure Shell, plus sécurisé. Cela peut nécessiter un logiciel et une configuration supplémentaires selon la version UNIX. Pour Solaris, l'utilisation de la méthode d'accès SSH requiert l'installation d'un client SSH sur l'ordinateur SiteScope et l'installation du serveur SSH sur les serveurs que vous surveillez. Le chemin d'accès du client SSH sur l'ordinateur d'exécution de SiteScope doit être le suivant : <code>/usr/local/bin/ssh</code> ou <code>/usr/bin/ssh</code>. Pour plus d'informations sur les exigences du protocole SSH, voir "SiteScope Surveillance à l'aide de Secure Shell (SSH)", page 689. L'utilisation du protocole SSH requiert l'installation de certificats numériques sur chaque serveur auquel vous êtes connecté. ▶ Telnet. Connexion au serveur distant à l'aide du protocole Telnet. Telnet est une méthode de connexion aux serveurs distants UNIX très répandue. Vous pouvez configurer vos serveurs distants de manière à exiger un mot de passe pour Telnet ou à autoriser l'accès sans mot de passe (par exemple, rsh). SiteScope prend en charge les deux méthodes.
Invite	Invite affichée lorsque le système distant est prêt à gérer une commande.
Invite de connexion	Invite affichée lorsque le système attend la saisie des informations de connexion.

Élément de l'interface	Description
Invite de mot de passe	Invite affichée lorsque le système attend la saisie du mot de passe.
Invite secondaire	<p>Invites secondaires si la connexion Telnet entraîne la génération d'une invite de saisie d'informations supplémentaires relatives à la connexion de la part du serveur distant. Séparez les chaînes d'invites par une virgule (,).</p> <p>Exemple : Pour les connexions Telnet à certains serveurs distants, le serveur distant peut demander quel type de terminal doit être émulé pour la connexion. Dans ce cas, vous devez entrer <code>Type de terminal ?</code> comme invite secondaire. Vous devez entrer la réponse à l'invite secondaire dans la zone Réponse secondaire ci-dessous.</p>
Masquer la réponse secondaire	<p>Masque la réponse secondaire derrière des astérisques. Si vous décochez la case par la suite, les données masquées sont supprimées.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Réponse secondaire	Réponses aux invites secondaires requises pour établir des connexions à ce serveur distant. Séparez les différentes réponses par une virgule (,).

Élément de l'interface	Description
Initialiser l'environnement Shell	<p>Commandes Shell à exécuter en début de session. Séparez les différentes commandes par un point-virgule (;). Cette option spécifie les commandes Shell à exécuter sur l'ordinateur distant directement après le début d'une session Telnet ou SSH. Ces commandes permettent de personnaliser le Shell de chaque serveur distant SiteScope. Voici quelques exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Le shell distant peut ne pas avoir le chemin correct défini pour exécuter les scripts SiteScope. La commande suivante ajoute le répertoire <code>/usr/local/bin</code> dans le chemin du shell actuel sur l'ordinateur distant : <code>export PATH=\$PATH:/usr/local/sbin</code> ▶ Le shell distant peut ne pas initialiser correctement le pseudo-terminal. Entrez la commande suivante pour augmenter la largeur du terminal à 1 024 caractères : <code>stty cols 1024;\${SHELL}</code> <p>Remarque : Les commandes qui suivent un appel de shell ne sont pas exécutées.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Des cas où le serveur distant Telnet ne renvoie pas correctement la ligne de commande ont été observés. Ceci peut entraîner un comportement inattendu des moniteurs qui reposent sur ce comportement. Entrez la commande suivante pour forcer le terminal distant à renvoyer une ligne de commande : <code>stty echo</code> ▶ Certains Shell UNIX se comportent de manière irrégulière avec SiteScope. Cela inclut bash, ksh et csh. Entrez la commande suivante pour modifier le shell en sh pour la connexion SiteScope : <code>/bin/sh</code>
Codage du serveur distant	<p>Mode de codage du serveur distant si celui-ci exécute un système d'exploitation dont la version utilise un autre mode de codage des caractères que celui du serveur sur lequel SiteScope est exécuté. SiteScope peut ainsi afficher correctement le contenu codé.</p> <p>Valeur par défaut : Codage Cp1252</p>

Élément de l'interface	Description
Paramètres du shell HP NonStop	
Invite de choix Shell	(Pour le système d'exploitation NonStop seulement) Invite affichée lorsque le système attend la sélection du shell. Valeur par défaut : >
Nom Shell	(Pour le système d'exploitation NonStop seulement) Nom du shell à exécuter. Valeur par défaut : OSS

Paramètres avancés

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Numéro du port SSH	Port sur lequel le serveur SSH distant est à l'écoute. Valeur par défaut : 22
Limite de connexion	Nombre de connexions ouvertes autorisées par SiteScope pour ce serveur distant. Si de nombreux moniteurs sont configurés pour utiliser cette connexion, définissez un nombre de connexions ouvertes suffisamment élevé pour éviter le risque d'un goulot d'étranglement. Valeur par défaut : 3 Remarque : Ce paramètre n'a aucun effet sur l'exécution des tests d'un serveur distant. Les tests créent toujours une connexion.

Élément de l'interface	Description
<p>Méthode d'authentification SSH</p>	<p>Méthode d'authentification utilisée pour les connexions SSH :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mot de passe. Authentification à l'aide d'un mot de passe (paramètre par défaut). ▶ Fichier de clé. Authentification à l'aide d'une clé publique/privée. La sélection de cette option permet à SiteScope d'utiliser la clé privée dans le fichier <code><répertoire installation SiteScope>\groups\identity</code> pour l'authentification. La clé publique correspondante doit s'afficher dans le fichier <code>authorized_keys</code> sur l'hôte distant. Pour plus d'informations sur les exigences du protocole SSH, voir "SiteScope Surveillance à l'aide de Secure Shell (SSH)", page 689.
<p>Désactiver le cache de connexion</p>	<p>Désactive la mise en cache des connexions de ce serveur distant. Par défaut, SiteScope met en mémoire cache les connexions ouvertes.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Fichier de clé pour les connexions SSH</p>	<p>Chemin et nom du fichier contenant la clé privée pour cette connexion. Le fichier de clé par défaut est le suivant :</p> <p><code><répertoire installation SiteScope>\groups\identity</code>. Ce paramètre ne s'applique que lorsque la méthode de fichier de clé est utilisée pour l'authentification.</p>
<p>SSH version 2 uniquement</p>	<p>Force SiteScope à utiliser le protocole SSH version 2 uniquement.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Mécanisme de persistance SSH</p>	<p>Applique un mécanisme de persistance de l'activité des sessions SSH version 2. Cette option ne s'applique que si vous utilisez le client Java intégré.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>

Résolution des problèmes et limitations

Cette section aborde les problèmes et les limites que vous pouvez rencontrer au cours de l'utilisation des serveurs distants.

- "Surveillance SiteScope des serveurs distants Windows", page 668
- "Paramètres de réseau recommandés pour la surveillance des serveurs Windows", page 669
- "Codes d'erreur lors du test des serveurs Windows distants", page 670
- "Accès au journal des événements Microsoft Windows sur les serveurs distants Windows", page 670
- "SiteScope utilise des identifiants incorrects pour les connexions des serveurs Windows distants à l'aide de Perfex", page 672
- "Affichage des données renvoyées lorsque SiteScope tente d'accéder au registre distant", page 673
- "Résolution des problèmes et limitations du service WMI", page 676
- "Serveurs distants UNIX non configurés pour un environnement anglais", page 677
- "Codage système utilisé lors de l'affichage des ressources système des hôtes distants connectés à l'aide de NETBIOS", page 677

Surveillance SiteScope des serveurs distants Windows

Les informations supplémentaires suivantes concernent la configuration et la résolution des problèmes rencontrés au cours de la surveillance SiteScope des serveurs distants Windows.

- ▶ Connectez-vous à l'ordinateur distant à l'aide de l'outil PERFMON. Si la connexion ne peut être établie à l'aide de cet outil, il existe probablement un problème au niveau des autorisations d'accès utilisateur accordées au compte SiteScope sur le serveur distant. SiteScope requiert certaines autorisations d'administration pour être en mesure de surveiller les statistiques du serveur.
- ▶ Pour des raisons de sécurité, SiteScope peut ne pas être autorisé à utiliser les droits d'un compte administrateur complet. Vous pouvez octroyer un accès de surveillance limité à SiteScope en modifiant certaines clés de Registre Windows. Pour plus d'informations sur la restriction de l'accès au registre depuis un ordinateur distant, consultez la base de connaissances de Microsoft (<http://support.microsoft.com/kb/q153183/>).
- ▶ Lorsque vous devez surveiller un serveur autonome, ne faisant pas partie d'un domaine déjà visible par le serveur SiteScope, essayez d'entrer le nom de l'ordinateur suivi d'une barre oblique, puis le nom de connexion dans la zone de **connexion**. Par exemple, loneserver\sitescope.
- ▶ Si vous ne parvenez pas à établir une connexion aux serveurs distants Microsoft Windows Vista ou Microsoft Windows 2008 avec la méthode de connexion NetBIOS, essayez méthode de connexion WMI.
- ▶ Plusieurs problèmes ont été identifiés lors de la tentative de surveillance des serveurs Windows 2000 depuis SiteScope sur Windows NT4. Dans de nombreux cas, le problème concerne la non compatibilité des DLL utilisées par le système d'exploitation pour la communication entre les serveurs.

Remarque :

- Pour plus d'informations sur la sécurisation des données de performances dans Windows 2000, Windows NT et Windows XP, consultez la base de connaissances de Microsoft (<http://support.microsoft.com/kb/q146906/>).
 - Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes de compteur du moniteur de performances dans Windows 2000 et Windows NT, consultez la base de connaissances de Microsoft (<http://support.microsoft.com/kb/152513/>).
-

Paramètres de réseau recommandés pour la surveillance des serveurs Windows

Lors de la surveillance des serveurs Windows, il est recommandé de désactiver NetBIOS sur TCP/IP sur les réseaux où WINS n'est pas activé afin d'éviter des erreurs liées au réseau, telles que "Erreur système : 53 - Le chemin réseau n'a pas été trouvé."

- 1** Ouvrez **Connexions réseau**.
- 2** Cliquez avec le bouton droit sur la connexion réseau à configurer, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3** Dans le volet **Général**, cliquez sur **Protocole Internet (TCP/IP)**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 4** Cliquez sur **Avancé**, puis sur l'onglet **WINS** et sélectionnez l'option **Désactiver NetBIOS sur TCP/IP**.

Codes d'erreur lors du test des serveurs Windows distants

Problème :

Dans les résultats du test des serveurs distants, la chaîne de statut ne contient pas des codes d'erreur descriptifs.

Résolution :

Utilisez la commande `net helpmsg` pour consulter les explications des messages réseau Windows et les informations de résolution des problèmes.

Exécutez la ligne de commande suivante :

```
net helpmsg <numéro code d'erreur>
```

Par exemple, l'entrée `net helpmsg 53` renvoie "Le chemin réseau n'a pas été trouvé."

Accès au journal des événements Microsoft Windows sur les serveurs distants Windows

Problème :

Lors de l'affichage des journaux des événements Windows distants ou d'alertes liées à la surveillance d'un ordinateur distant Windows, le message suivant s'affiche :

La description de l'ID d'événement (XXXX) dans la source (XXXX) est introuvable.
Elle contient la ou les chaînes d'insertion suivantes :
Opération réussie.

Cause :

Lors de l'affichage du journal des événements sur un ordinateur depuis un ordinateur distant, si les clés de registre (et les fichiers référencés) ne sont pas présents sur l'ordinateur distant, SiteScope ne peut pas formater les données ; d'où la nécessité d'afficher les données dans un format générique.

Résolution :

Vous devez copier les entrées de registre et les fichiers DLL vers l'ordinateur distant sur lequel l'application Event Viewer est en cours d'exécution.

Pour copier les entrées de registre et les fichiers DLL vers l'ordinateur SiteScope local :

- 1** Localisez sur l'ordinateur distant l'événement qui génère un problème dans SiteScope en recherchant l'entrée dans l'application Event Viewer. Notez les informations sur la source, l'ID d'événement et la description. Par exemple :

Source : MExchangeSA, ID d'événement : 5008, Description : Le fichier journal de suivi des messages C:\exchsrvr\tracking.log\20020723.log a été supprimé.

- 2** Ouvrez le paramètre de registre **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application** et cliquez sur la source (par exemple, MExchangeSA).
- 3** Cliquez sur **EventMessageFile** et notez les données d'emplacement de la DLL (par exemple, C:\EXCHSRVR\bin\madmsg.dll).
- 4** Localisez la DLL sur le serveur distant et copiez-la vers l'ordinateur SiteScope. Vous pouvez effectuer la copie de deux manières :
 - ▶ Avec l'utilitaire **Initlog.exe** dans le kit de ressources BackOffice, Second Edition, pour copier les entrées du registre requises de l'ordinateur serveur Exchange vers l'ordinateur distant. Cet utilitaire permet également de copier les fichiers DLL si vous êtes connecté à Windows NT à l'aide d'un compte disposant de droits administrateur sur l'ordinateur Exchange Server (voir l'article Microsoft Q184719).
 - ▶ Utilisez un site FTP, la messagerie électronique, etc. pour transférer le fichier vers votre lecteur local.
- 5** SiteScope utilise les données dans le champ **EventMessageFile** à l'étape 3 pour déterminer l'emplacement de la DLL sur l'ordinateur local. Vous devez créer la même structure de dossier qu'à cette étape et placer le fichier dans ce répertoire. Vous pouvez également modifier la structure du répertoire en c:\Windows\System32 (SiteScope recherche dans l'ADMIN\$ par défaut sur l'ordinateur distant), puis placer la DLL dans ce dossier, mais vous devez conserver cette structure et la DLL sur les deux ordinateurs. Si vous faites cela, vous devez mettre à jour le registre à l'étape 3 pour prendre en compte le répertoire dans lequel se trouve la DLL.

SiteScope utilise des identifiants incorrects pour les connexions des serveurs Windows distants à l'aide de Perfex

Problème :

SiteScope ignore les identifiants fournis pour les serveurs distants spécifiques et tente d'exécuter des commandes et des actions de surveillance des moniteurs basés sur perfex (tels que les moniteurs de CPU, mémoire et Windows) à l'aide des identifiants de démarrage du service SiteScope.

Résolution :

Les moniteurs basés sur perfex fonctionnent correctement si vous ajoutez la propriété **_perfexOptions=-optionalSetupConnection** au fichier **master.config** dans le dossier **<répertoire installation SiteScope>\groups**.

Affichage des données renvoyées lorsque SiteScope tente d'accéder au registre distant

Utilisez la procédure suivante pour afficher les données qui sont renvoyées lorsque SiteScope tente d'accéder au registre distant :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande sur le serveur SiteScope.
- 2 Remplacez le répertoire par <répertoire installation SiteScope>\tools.
- 3 Entrez la ligne de commande suivante :

```
perfex \\ORDINATEUR -u nom d'utilisateur -p mot de passe -d -elast "Application"
```

La commande indique le nombre d'entrées dans votre journal Application. Par exemple :

```
DEBUG: perfex debugging on
mode: elast
LOGNAME: Application
RECORD: 0
MACHINE: \\g11
Connected to \\g11 as g11nadmin
OLDEST RECORD=1
NUMBER OF RECORDS=2078
Next Record: 2079
```

- 4 Répertoriez uniquement les 10 ou 12 derniers événements pour localiser l'événement recherché. Pour cet exemple, la commande est la suivante :

```
perfex \\ORDINATEUR -u nom d'utilisateur -p mot de passe -d -elog "Application"
2355 | more
```

- 5 Parcourez les entrées jusqu'à trouver l'entrée que vous recherchez. Notez l'ID d'enregistrement pour faciliter la recherche la prochaine fois que vous utilisez la commande à l'étape 3.

- 6 Ce résultat indique les données reçues par SiteScope. Dans cet exemple, les données suivantes seraient renvoyées :

```
Type: Information
Time: 02:00:24 08/01/102
Source: MSExchangeMTA
ID: 298
Category: 1
Record: 2342
Machine: EX-SRV
FILE=C:\EXCHSRVR\res\mtamsg.dll
REMOTE FILE=
String 835050d is: MTA
Next String 835054d is: OPERATOR
Next String 83505dd is: 34
Next String 835060d is: 0
Next String 835062d is:
File: C:\EXCHSRVR\res\mtamsg.dll
Remote Path:
calling FormatMessage()
Formatted Message 142 bytes long
Raw message is: The most current routing information has been loaded by the MTA,
and a text copy was saved in the fileGWART0.MTA. [MTA OPERATOR 34 0] (12)
Message: The most current routing information has been loaded by the MTA, and a
text copy was saved in the file GWART0.MTA.[MTA OPERATOR 34 0] (12)
```

Le fichier du serveur distant se trouve dans le chemin d'accès au fichier. Si vous copiez le fichier DLL vers WINDOWS\SYSTEM, le fichier et le chemin d'accès du fichier distant apparaissent comme suit :

```
Type: Information
Time: 03:15:00 08/01/102
Source: MExchangeIS Public
ID: 1221
Category: 6
Record: 2350
Machine: EX-SRV
FILE=C:\WINNT\SYSTEM32\mdbmsg.dll
REMOTE FILE=\\ex-srv\ADMIN$\SYSTEM32\mdbmsg.dll
String 835054d is: 0
Next String 835056d is:
File: C:\WINNT\SYSTEM32\mdbmsg.dll
Remote Path: \\ex-srv\ADMIN$\SYSTEM32\mdbmsg.dll
LOADING LIB REMOTE: \\ex-srv\ADMIN$\SYSTEM32\mdbmsg.dllcalling
FormatMessage()Formatted Message 89 bytes long
Raw message is: The database has 0 megabytes of free spaceafter online
defragmentation has terminated.Message: The database has 0 megabytes of free
space afteronline defragmentation has terminated.
```

Résolution des problèmes et limitations du service WMI

Limitations WMI

- ▶ Un nombre supérieur à 4 000 moniteurs utilisant le service WMI est déconseillé.
- ▶ Lorsque plusieurs ressources partagent un compteur ou un objet, SiteScope ne peut pas recevoir de données pour les compteurs, et la requête échoue. Si d'autres compteurs sont référencés dans la même requête, ils ne reçoivent pas de données non plus. Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, consultez l'article <http://support.microsoft.com/kb/836802>.

WMI ne peut pas de récupérer les compteurs

Dans certains cas, le service WMI affiche s/o pour les compteurs alors que l'utilitaire Perfmon attribue la valeur 0 aux mêmes compteurs. Ce comportement est typique pour les compteurs qui ne peuvent pas être sélectionnés à l'aide de l'utilitaire Perfmon. Perfex peut obtenir des valeurs pour ces compteurs car il contourne l'utilitaire Perfmon et accède aux valeurs via le registre.

Données WMI non synchronisées

Les données reposent sur la synchronisation avec l'utilitaire Perfmon. Si les données WMI ne sont pas synchronisées, vous devez procéder comme suit :

- 1 Vérifiez que le service WMI est en cours d'exécution sur l'ordinateur cible. Pour plus d'informations, consultez l'article ([http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa826517\(VS.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa826517(VS.85).aspx)).
- 2 Vérifiez que l'espace de nom **root\CIMV2** est configuré pour permettre l'accès à distance à l'utilisateur spécifié dans le serveur SiteScope WMI. Pour plus d'informations, consultez l'article <http://support.microsoft.com/kb/295292>.

- 3 Sur l'ordinateur cible, exécutez la commande **perfmon**, puis vérifiez que les objets perfmon requis apparaissent. Pour plus d'informations, consultez l'article ([http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa645516\(VS.71\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa645516(VS.71).aspx)).

Pour plus d'informations sur la reconstruction de ces bibliothèques, consultez l'article <http://support.microsoft.com/?kbid=300956>.

- 4 Sur l'ordinateur cible, exécutez la commande **perfmon /wmi**, puis vérifiez que les objets perfmon requis apparaissent. Pour plus d'informations, consultez l'article ([http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa645516\(VS.71\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa645516(VS.71).aspx)).

Si les objets perfmon requis n'apparaissent pas, exécutez la commande **perfmon wmiadap /f**. Pour plus d'informations, consultez l'article [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa394528\(VS.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa394528(VS.85).aspx).

Serveurs distants UNIX non configurés pour un environnement anglais

Problème :

Le moniteur Fichier et le moniteur Répertoire peuvent échouer lors de l'utilisation de serveurs distants UNIX qui, par défaut, ne sont pas configurés pour l'anglais ou pour un environnement anglais.

Résolution :

Ajoutez "LANG=C; export LANG" à la propriété **Initialiser l'environnement Shell** du serveur distant UNIX problématique.

Codage système utilisé lors de l'affichage des ressources système des hôtes distants connectés à l'aide de NETBIOS

Cette limitation affecte tous les moniteurs de serveur qui utilisent le codage de l'hôte distant pour afficher les données reçues.

SiteScope utilise le codage système par défaut lors de l'affichage des informations sur les ressources système des hôtes distants connectés à l'aide de NETBIOS. Le champ **Codage du serveur distant** (disponible dans "Paramètres principaux", page 650 du serveur distant) n'est pas utilisé. Par exemple, si le système utilise le codage ASCII, et le serveur distant utilise Unicode, les caractères ASCII s'affichent correctement, et les symboles Unicode ne sont pas pris en charge.

18

Prise en charge du protocole IP version 6 dans SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Prise en charge du protocole IP version 6, page 680

Tâches

- Comment activer la préférence aux adresses IP version 6 sur SiteScope, page 684

Références

- Moniteurs prenant en charge les adresses IP version 6, page 686

Concepts

Prise en charge du protocole IP version 6

Internet Protocol version 6 (IPv6) est une nouvelle version du protocole IP (Internet Protocol) pour la couche réseau d'Internet. IPv6 a été conçu pour résoudre bon nombre des problèmes de la version actuelle du protocole IP (IPv4), notamment en ce qui concerne l'épuisement des adresses, la sécurité, la configuration automatique et l'extensibilité.

Le niveau de prise en charge pour IPv6 dépend du système d'exploitation sur lequel SiteScope est installé. Windows Server 2008 prend entièrement en charge IPv6, qui est installé et activé par défaut. En conséquence, IPv6 est pris en charge par la plupart des moniteurs SiteScope lorsque SiteScope est installé sur Windows Server 2008 et version supérieure. La prise en charge d'IPv6 sur Windows Server 2003 est limitée puisque nombreux sont les services noyau et les composants réseau qui ne le prennent pas en charge. Par ailleurs, IPv6 est pris en charge intégralement lorsque SiteScope est installé sur des systèmes d'exploitation UNIX assurant une prise en charge complète d'IPv6.

Par défaut, SiteScope se connecte aux serveurs distants au moyen d'adresses IPv4. Si vous souhaitez que votre environnement convertisse les noms d'hôtes en adresses IPv6, vous pouvez sélectionner l'option **Préférer les adresses IP version 6** dans les paramètres d'infrastructure SiteScope. Lorsque cette option est sélectionnée, les conditions suivantes doivent être satisfaites pour que la préférence des adresses IPv6 par rapport aux adresses IPv4 prenne effet :

- ▶ Un nom d'hôte doit être spécifié pour le serveur distant. Si une adresse IP est indiquée, le paramètre de préférence IPv6 est sans effet sur l'hôte puisque l'adresse IP détermine la version du protocole IP qui est utilisée.
- ▶ Le nom d'hôte correspond à la fois à une adresse IPv4 et à une adresse IPv6. Si le nom d'hôte correspond uniquement à une adresse IPv4, cette dernière est utilisée.

Remarque :

- Si le nom d'hôte spécifié correspond à la fois à une adresse IPv4 et à une adresse IPv6 mais que le moniteur ne prend pas en charge IPv6, le moniteur ne fonctionne pas. Pour plus d'informations sur la résolution de ce problème, voir "Travail dans un environnement mixte IPv4/IPv6", page 682. Pour consulter la liste des moniteurs qui prennent en charge le protocole IPv6, voir "Moniteurs prenant en charge les adresses IP version 6", page 686.
- Lorsque vous spécifiez une adresse IPv6 littérale en tant que nom du serveur distant surveillé en cas d'utilisation de la méthode de connexion NetBIOS, l'adresse IPv6 doit être personnalisée comme suit :

1. Remplacez tous les caractères deux-points (:) par un tiret (-).
2. Ajoutez le texte **.ipv6-literal.net** à l'adresse IP.

Par exemple, l'adresse IPv6 : 2004:DB8:2a:1005:230:48ff:fe73:982d prendrait la forme : 2004-DB8-2a-1005-230-48ff-fe73-982d.ipv6-literal.net

Vous pouvez également passer à la méthode de connexion WMI (si elle est prise en charge) et éviter d'apporter des modifications à l'adresse IPv6.

Contenu de cette section :

- "Travail dans un environnement mixte IPv4/IPv6", page 682
- "Protocoles pris en charge", page 683

Travail dans un environnement mixte IPv4/IPv6

Lorsque vous travaillez dans un environnement mixte où IPv4 et IPv6 sont utilisés conjointement, le serveur DNS peut renvoyer une adresse IPv4 et une adresse IPv6 pour un nom d'hôte. Pour indiquer à SiteScope l'adresse IP à utiliser pour chaque nom d'hôte résolu, vous pouvez procéder comme suit :

- ▶ Sélectionnez l'option **Préférer les adresses IP version 6**, puis effectuez l'une des opérations suivantes (pour les hôtes pour lesquels utiliser le protocole IPv4) :
 - ▶ Saisissez l'adresse IP au lieu du nom d'hôte pour le serveur distant spécifié.
 - ▶ Configurez le serveur DNS de sorte que le nom d'hôte soit résolu en une adresse IP que vous souhaitez utiliser pour le serveur distant. Pour cela, vous pouvez supprimer l'adresse IPv6 du serveur DNS pour l'hôte spécifié.
- ▶ Désélectionnez l'option **Préférer les adresses IP version 6**, puis procédez comme suit (pour les hôtes pour lesquels utiliser le protocole IPv6) :
 - ▶ Saisissez l'adresse IP au lieu du nom d'hôte pour les serveurs distants spécifiés.
 - ▶ Configurez le serveur DNS de sorte que le nom d'hôte soit résolu en une adresse IP que vous souhaitez utiliser pour les serveurs distants spécifiés. Pour cela, vous pouvez supprimer l'adresse IPv4 du serveur DNS pour les hôtes spécifiés.

Pour plus d'informations sur l'activation de l'adressage IPv6 dans SiteScope, voir "Comment activer la préférence aux adresses IP version 6 sur SiteScope", page 684.

Protocoles pris en charge

Les protocoles suivants sont pris en charge lorsque le protocole IPv6 est utilisé sur des instances SiteScope installées sur des plates-formes Windows et UNIX :

Cible	SiteScope installé sur une plate-forme Windows	SiteScope installé sur une plate-forme UNIX
Windows	NetBios WMI	SSH
UNIX	Non pris en charge	SSH

Remarque :

- Lorsque SiteScope est installé sur des plates-formes Windows, il peut surveiller uniquement des ordinateurs Windows.
 - NetBIOS et WMI sont pris en charge uniquement lorsque SiteScope est installé sur une plate-forme Windows. SSH n'est pas pris en charge sur Windows.
 - SSH est pris en charge uniquement lorsque SiteScope est installé sur des ordinateurs UNIX. Pour consulter la liste des moniteurs Windows pris en charge sur des instances SiteScope exécutées sur UNIX avec SSH, voir "Moniteurs prenant en charge Windows SSH (sans agent ou utilisant les fichiers Windows SSH distants SiteScope)", page 716.
-

Tâches

Comment activer la préférence aux adresses IP version 6 sur SiteScope

Cette tâche décrit comment permettre à SiteScope de donner la préférence aux adresses IPv6 sur les adresses IPv4 au cours de l'établissement d'une connexion à un serveur distant.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Donner la préférence aux adresses IP version 6 sur SiteScope", page 684
- "Personnaliser l'adresse IPv6 en tant que nom du serveur distant surveillé (pour des moniteurs spécifiques uniquement)", page 685

1 Donner la préférence aux adresses IP version 6 sur SiteScope

Dans **Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres du serveur**, sélectionnez **Préférer les adresses IP version 6**.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres du serveur", page 776.

Remarque :

- Vous devez redémarrer SiteScope pour que ce paramétrage prenne effet.
 - Si le nom d'hôte spécifié correspond à la fois à une adresse IPv4 et à une adresse IPv6 mais que le moniteur ne prend pas en charge IPv6, le moniteur ne fonctionne pas. Pour plus d'informations sur la résolution de ce problème, voir "Travail dans un environnement mixte IPv4/IPv6", page 682.
-

2 Personnaliser l'adresse IPv6 en tant que nom du serveur distant surveillé (pour des moniteurs spécifiques uniquement)

Certains moniteurs présentent des conditions ou des restrictions de personnalisation supplémentaires dans le cadre de l'utilisation de l'adressage IPv6.

Pour consulter la liste des moniteurs nécessitant une personnalisation supplémentaire pour les adresses IPv6, voir "Moniteurs prenant en charge les adresses IP version 6", page 686.

Références

Moniteurs prenant en charge les adresses IP version 6

Les moniteurs qui prennent en charge le protocole IPv6 sont répertoriés ci-dessous. Les moniteurs nécessitant une personnalisation supplémentaire pour les adresses IPv6 dans les instances SiteScope sont signalés par un astérisque (*).

- *Citrix Monitor
- *ColdFusion Server Monitor
- *CPU Monitor
- Database Counter Monitor
- Database Query Monitor
- DB2 8.x and 9.x Monitor
- Disk Space Monitor
- *Log File Monitor
- *Memory Monitor
- *Microsoft A/V Conferencing
- *Microsoft Archiving Server
- *Microsoft ASP Server Monitor
- *Microsoft Director Server
- *Microsoft Edge Server
- *Microsoft Front End Server
- *Microsoft IIS Server Monitor
- *Microsoft Mediation Server
- *Microsoft Monitoring and CDR Server
- *Microsoft Registrar Server

- *Microsoft SQL Server Monitor
- *Microsoft Windows Event Log Monitor
- *Microsoft Windows Resources Monitor
- *Microsoft Windows Media Server Monitor
- Oracle Database Monitor
- Ping Monitor
- Port Monitor
- *Real Media Server Monitor
- *Service Monitor
- UNIX Resources Monitor
- *URL Monitor
- *URL Content Monitor
- *URL List Monitor
- *URL Sequence Monitor
- *Web Service Monitor

19

SiteScope Surveillance à l'aide de Secure Shell (SSH)

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de SiteScope et SSH, page 690
- Surveillance des serveurs distants Windows à l'aide du protocole SSH, page 694

Tâches

- Comment configurer des serveurs distants UNIX pour la surveillance SSH, page 696
- Comment configurer des serveurs distants Windows pour la surveillance SSH, page 698

Références

- Exigences de configuration SSH pour les serveurs distants UNIX, page 715
- Moniteurs prenant en charge Windows SSH (sans agent ou utilisant les fichiers Windows SSH distants SiteScope), page 716

Résolution des problèmes et limitations, page 718

Concepts

Présentation de SiteScope et SSH

SiteScope prend en charge de nombreuses fonctionnalités de sécurité, notamment la surveillance des serveurs distants à l'aide de connexions Secure Shell (SSH). Le protocole SSH vous permet de vous connecter à un serveur et d'envoyer automatiquement une commande ; le serveur exécute alors cette commande, puis se déconnecte. Cette fonction est utile pour la création de processus et de scripts automatisés.

Le protocole Secure Shell (SSH), parfois appelé Secure Socket Shell, constitue une interface de commande UNIX qui assure l'accès sécurisé aux serveurs distants. Il est largement utilisé par les administrateurs réseau pour le contrôle à distance des sites Web et d'autres types de serveurs. Les commandes SSH sont chiffrées et sécurisées de diverses manières. Les deux extrémités de la connexion client/serveur sont authentifiées à l'aide d'un certificat numérique, et les mots de passe sont protégés par chiffrement. Les ordinateurs clients Secure Shell soumettent des demandes concernant les démons ou serveurs SSH sur les ordinateurs distants.

Les conditions requises pour la surveillance avec SiteScope sur SSH sont les suivantes :

- 1 Les serveurs à surveiller par SiteScope via SSH doivent disposer d'un démon (ou serveur) SSH installé et actif.
- 2 Le client SSH Java intégré SiteScope. SiteScope inclut un client SSH écrit en langage Java et natif au code d'application SiteScope.

Contenu de cette section :

- "Options de connectivité SSH", page 691
- "Consignes", page 693

Options de connectivité SSH

Les tableaux suivants décrivent les options de connectivité SSH actuellement prises en charge avec SiteScope. Pour plus d'informations sur la configuration et la gestion de la connectivité SSH, voir "Consignes", page 693.

SiteScope installé sur une plate-forme Windows

Cible	Options de client SiteScope	Serveurs cibles pertinents	Commentaires
Windows	Client SSH Java intégré SiteScope	Serveur SSH (Cygwin OpenSSH)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Connexion sans agent. Le composant RemoteNTSSH n'est pas requis pour les moniteurs qui prennent en charge le protocole sans agent. Pour consulter la liste des moniteurs pris en charge par le protocole SSH, voir "Moniteurs prenant en charge Windows SSH (sans agent ou utilisant les fichiers Windows SSH distants SiteScope)", page 716. ▶ SSH utilisant des fichiers SSH SiteScope de serveur distant Windows. Le composant RemoteNTSSH doit être installé sous le répertoire racine de l'utilisateur sur le serveur distant. Pour plus d'informations, voir "Installation des fichiers Windows SSH distants SiteScope", page 712.
UNIX/ Linux	Client SSH Java intégré SiteScope	Démon hôte SSH (sshd : propriétaire ou OpenSSH)	

SiteScope installé sur une plate-forme UNIX ou Linux

Cible	Options de client SiteScope	Serveurs cibles pertinents	Commentaires
Windows	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Client SSH Java intégré SiteScope ➤ Client SSH (/usr/local/bin/ssh ou usr/bin/ssh) 	<p>Serveur SSH (Cygwin OpenSSH)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Connexion sans agent. Le composant RemoteNTSSH n'est pas requis pour les moniteurs qui prennent en charge le protocole sans agent. Pour consulter la liste des moniteurs pris en charge par le protocole SSH, voir "Moniteurs prenant en charge Windows SSH (sans agent ou utilisant les fichiers Windows SSH distants SiteScope)", page 716. ➤ SSH utilisant des fichiers SSH SiteScope de serveur distant Windows. Le composant RemoteNTSSH doit être installé sous le répertoire racine de l'utilisateur sur le serveur distant. Pour plus d'informations, voir "Installation des fichiers Windows SSH distants SiteScope", page 712.
UNIX/ Linux	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Client SSH Java intégré SiteScope ➤ Client SSH (/usr/local/bin/ssh ou usr/bin/ssh) 	<p>Démon hôte SSH (sshd : propriétaire ou OpenSSH)</p>	

Consignes

- Il existe deux versions du protocole SSH : version 1 et version 2. Ces versions correspondent à différents protocoles et ne sont pas compatibles entre elles. En d'autres termes, les clients SSH et les hôtes SSH doivent être configurés de sorte à utiliser la même version de protocole pour communiquer entre eux. Dans de nombreux cas, la version par défaut utilisée est SSH version 1 (SSH1). SSH version 1 présente certaines failles de sécurité. Sans compter que le protocole SSH1 n'est plus développé, et que SSH2 est considéré comme le standard actuel.

Conseil : Il est recommandé d'utiliser SSH version 2 (SSH2) pour toutes les connexions SSH.

- Vous ne devez pas confondre les numéros de version des utilitaires et bibliothèques SSH qui sont installés sur votre ordinateur avec la version du protocole SSH à utiliser. Par exemple, OpenSSH version 3.5 prend en charge les protocoles SSH1 et SSH2. La version 3.5 ne signifie pas que les bibliothèques utilisent un protocole SSH version 3.5. Vous devez configurer le logiciel OpenSSH de sorte à utiliser SSH1 ou SSH2.
- Si vous avez configuré la surveillance de serveurs distants SiteScope à l'aide de connexions SSH, puis apportez des modifications à la configuration ou mettez à niveau le démon SSH ou le logiciel du serveur déployé sur des serveurs distants dans l'environnement, il peut être nécessaire de reconfigurer la connectivité SSH entre l'ordinateur d'exécution de SiteScope et les serveurs distants qui sont surveillés.

Surveillance des serveurs distants Windows à l'aide du protocole SSH

SiteScope utilise NetBIOS comme la méthode par défaut de connexion de serveur distant pour la connectivité Windows à Windows et la surveillance dans les réseaux Windows NT/2000/2003. Cette connectivité aisée présente toutefois plusieurs inconvénients. Le premier est que NetBIOS est relativement vulnérable en termes de sécurité réseau. Un autre inconvénient est le manque de prise en charge de l'exécution à distance des scripts. L'exécution de commandes sur des serveurs distants requiert l'exécution de scripts localement avec des commandes vers l'ordinateur distant écrites suivant la syntaxe UNC des serveurs distants. Même dans ce cas, certains paramètres ne sont pas renvoyés du serveur distant lorsque vous utilisez NetBIOS.

Remarque : SiteScope prend également en charge le protocole WMI (Windows Management Instrumentation), une méthode de communication plus sécurisée que NetBIOS pour la collecte de données des serveurs distants exécutés sur les serveurs Windows. Pour plus d'informations sur la configuration du service WMI sur l'ordinateur distant, voir "Configurer le service WMI pour la surveillance à distance", page 638.

SiteScope prend en charge la surveillance des serveurs distants Windows NT/2000 à l'aide du protocole SSH. Cette technologie a été testée avec les fichiers binaires OpenSSH de Cygwin (disponibles sur le site <http://www.cygwin.com/>) installé comme serveur SSH sur le serveur distant. Elle a également été testée avec le serveur disponible de F-Secure. Essayez également OpenSSH for Windows (anciennement Network Simplicity OpenSSH on Windows), disponible sur SourceForge (sur le site <http://sshwindows.sourceforge.net/>).

Vous trouverez ci-dessous une comparaison de deux des composants.

Composant OpenSSH	Avantages	Inconvénient
Cygwin OpenSSH	<ol style="list-style-type: none"> 1. Permet d'accéder aux scripts Windows ou de style UNIX sur un ordinateur Windows. 2. Permet d'accéder aux outils et utilitaires système de style UNIX. 3. SiteScope peut accéder au serveur distant comme un serveur distant Windows et/ou comme un serveur distant UNIX. 	Procédure de configuration compliquée.
OpenSSH for Windows	Procédure de configuration simple.	Accès aux commandes, scripts et utilitaires Windows uniquement.

Remarque :

- Les implémentations d'OpenSSH for Windows et de Cygwin SSH ne sont pas compatibles entre elles. Leur installation n'est pas conseillée sur le même ordinateur.
 - S'il existe plusieurs versions des utilitaires Cygwin ou plusieurs serveurs SSH installés sur un ordinateur, des conflits peuvent empêcher le fonctionnement des connexions SSH. Un message d'erreur, de type Point d'entrée introuvable indiquerait ce type de conflit. Le cas échéant, recherchez des copies multiples du fichier cygwin1.dll sur l'ordinateur. Vous devrez peut-être supprimer toutes les versions d'utilitaires, puis réinstaller une seule version pour résoudre ce problème.
-

Pour plus d'informations sur la configuration d'un serveur distant Windows pour la surveillance SSH, voir "Comment configurer des serveurs distants Windows pour la surveillance SSH", page 698.

Tâches

Comment configurer des serveurs distants UNIX pour la surveillance SSH

SiteScope pour Solaris ou Linux prend en charge la surveillance de serveurs distants à l'aide du protocole SSH. Cette tâche décrit les étapes de configuration des serveurs distants UNIX pour la surveillance SSH avec SiteScope.

Remarque : La configuration d'hôtes SSH sur les serveurs distants à surveiller dans l'environnement UNIX est une tâche complexe qui ne rentre pas dans le cadre de ce document. Certaines ressources suggérées à l'installation du démon OpenSSH comprennent <http://www.sunfreeware.com/openssh.html> (pour Solaris) et http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Network_Satellite/5.4/html/Reference_Guide/s1-mon-rhnmd.html (pour Redhat Linux).

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 697
- "Configurer le client SSH pour la connexion aux serveurs distants", page 697
- "Configurer les paramètres du serveur distant UNIX pour utiliser la méthode de connexion SSH", page 697

1 Conditions préalables

Pour plus d'informations sur la configuration d'un serveur distant UNIX pour la surveillance SSH avec SiteScope dans un environnement UNIX, voir "Exigences de configuration SSH pour les serveurs distants UNIX", page 715.

2 Configurer le client SSH pour la connexion aux serveurs distants

Après la configuration des serveurs SSH ou des démons sur les serveurs distants, vous devez configurer le client SSH Java intégré que SiteScope utilise pour la connexion aux serveurs distants.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer le client SSH Java intégré", page 725.

3 Configurer les paramètres du serveur distant UNIX pour utiliser la méthode de connexion SSH

Après avoir confirmé la connectivité SSH, créez ou configurez les paramètres du serveur distant UNIX dans SiteScope pour utiliser la méthode de connexion SSH.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX", page 657.

Comment configurer des serveurs distants Windows pour la surveillance SSH

Cette tâche décrit les étapes de configuration des serveurs distants Windows pour la surveillance SSH avec SiteScope.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Installer et configurer un serveur SSH", page 698
- "Activer la surveillance Windows SSH à l'aide des fichiers SSH SiteScope préinstallés (facultatif)", page 699
- "Configurer le client SSH pour la connexion aux serveurs distants", page 700
- "Configurer les paramètres du serveur distant Windows pour utiliser la méthode de connexion SSH", page 700

1 Installer et configurer un serveur SSH

Installez et configurez un serveur SSH sur chaque serveur distant auquel vous voulez que SiteScope se connecte. Deux modules logiciels sont en général disponibles pour activer la fonctionnalité SSH :

- L'environnement Cygwin disponible sur <http://www.cygwin.com/>. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Installation de Cygwin OpenSSH sur Windows", page 701.
- OpenSSH for Windows disponible auprès d'OpenSSH for Windows. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Installation d'OpenSSH for Windows", page 709.

Remarque : Ces étapes de configuration sont obligatoires sur chaque serveur qui exécute le démon ou le serveur SSH.

2 Activer la surveillance Windows SSH à l'aide des fichiers SSH SiteScope préinstallés (facultatif)

Selon le moniteur que vous utilisez, vous pouvez choisir d'utiliser des fichiers SSH SiteScope préinstallés ou Windows SSH sans agent pour surveiller le serveur distant (pour consulter la liste des moniteurs pris en charge, voir "Moniteurs prenant en charge Windows SSH (sans agent ou utilisant les fichiers Windows SSH distants SiteScope)", page 716).

- **Utilisation des fichiers Windows SSH distants SiteScope préinstallés.**
Pour activer la surveillance SSH du serveur distant à l'aide des fichiers SSH préinstallés, vous devez installer les fichiers Windows SSH distants SiteScope sur chaque serveur distant pour activer les fonctions de surveillance de serveur couramment utilisées. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Installation des fichiers Windows SSH distants SiteScope", page 712.
- **Connexion sans agent.** Si vous utilisez Windows SSH sans agent, vous ne devez pas installer les fichiers Windows SSH distants SiteScope sur le serveur distant Windows.

Conseil : Si un moniteur prend en charge les fichiers SSH SiteScope préinstallés et les fichiers Windows SSH sans agent, il est recommandé d'utiliser le protocole Windows SSH sans agent.

3 Configurer le client SSH pour la connexion aux serveurs distants

Après la configuration des serveurs SSH ou des démons sur les serveurs distants, vous devez configurer le client SSH Java intégré que SiteScope utilise pour la connexion aux serveurs distants. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer le client SSH Java intégré", page 725.

4 Configurer les paramètres du serveur distant Windows pour utiliser la méthode de connexion SSH

Après avoir confirmé la connectivité SSH entre SiteScope et le serveur distant, définissez les paramètres de serveur distant Windows dans SiteScope comme suit :

- ▶ Dans Paramètres généraux, sélectionnez la méthode de connexion **SSH**. Vous pouvez ensuite configurer les moniteurs pour utiliser la connectivité SSH.
- ▶ Pour activer la surveillance SSH du serveur distant à l'aide des fichiers SSH SiteScope préinstallés, assurez-vous de cocher la case **SSH utilisant des fichiers Windows SSH distants SiteScope préinstallés** dans le volet Paramètres avancés (paramètre par défaut).
- ▶ Pour la surveillance à l'aide de Windows SSH sans agent, décochez la case **SSH utilisant des fichiers Windows SSH distants SiteScope préinstallés** dans le volet Paramètres avancés.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647.

Installation de Cygwin OpenSSH sur Windows

Cette tâche décrit les étapes d'installation et de configuration d'un serveur Cygwin OpenSSH sur des serveurs Windows.

Remarque :

- ▶ Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer des serveurs distants Windows pour la surveillance SSH", page 698.
 - ▶ Les procédures indiquées dans les sections suivantes supposent qu'aucun autre utilitaire Cygwin ou SSH n'est installé sur l'ordinateur, et que l'ordinateur dispose d'accès à Internet.
 - ▶ Le compte de connexion utilisateur utilisé pour installer et exécuter le démon SSH requiert des autorisations appropriées pour installer des programmes, configurer plusieurs options de fichier et contrôler les services Windows nécessaires. Ce compte n'est pas obligatoirement celui que SiteScope utilise pour la connexion au serveur, mais il doit être configuré dans l'installation Cygwin pour que vous puissiez surveiller ce serveur avec SiteScope.
-

Pour installer et configurer un serveur Cygwin OpenSSH sur des serveurs Windows NT/2000 :

- 1 Créez une variable d'environnement système avec la définition suivante :
CYGWIN = ntsec tty.
- 2 Ajoutez la chaîne ;C:\cygwin\bin à votre variable PATH. Enregistrez les modifications apportées aux variables.
- 3 Téléchargez le programme de configuration Cygwin dans un dossier temporaire. Par exemple : C:\temp. Le programme de configuration permet de sélectionner, télécharger et installer différents modules et composants disponibles avec Cygwin.
- 4 Exécutez le programme de configuration téléchargé, puis choisissez l'option d'**installation à partir d'Internet** lorsque vous êtes invité à choisir une source de téléchargement. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

- 5 Si vous y êtes invité, sélectionnez un répertoire sur la racine pour l'installation du module Cygwin. Le démon SSH et les fichiers associés seront installés dans ce répertoire. Par exemple, C:\cygwin. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 6 Si vous y êtes invité, sélectionnez un répertoire temporaire pour le stockage des fichiers d'installation du module Cygwin. Par exemple, C:\temp. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 7 Si vous y êtes invité, sélectionnez une option de connexion à Internet. En général, l'option **Connexion directe** est utilisée. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 8 Sélectionnez un site en miroir adapté duquel vous pouvez extraire les fichiers à l'aide de la liste de sélection, lorsque vous y êtes invité. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 9 Le programme de configuration interroge le site en miroir pour les modules disponibles et affiche une arborescence hiérarchique des catégories de composants. Pour afficher et sélectionner les modules à télécharger, cliquez sur le signe plus (+) à gauche du nom de la catégorie pour développer les éventuelles arborescences hiérarchiques. Les modules sélectionnés pour le téléchargement et l'installation affichent un numéro de version dans la colonne **Nouveau**. Si un numéro de version n'apparaît pas pour un module, ce dernier n'est ni téléchargé ni installé. Cliquez sur **Ignorer** à gauche du nom du module pour sélectionner le module à télécharger.

Remarque : De nombreux outils de développement (Devel) et de bases de données (Database) qui apparaissent sélectionnés par défaut pour le téléchargement ne sont pas requis pour exécuter le démon SSH. Vous pouvez les désélectionner pour réduire le temps de téléchargement et l'espace d'installation.

Sélectionnez chacun des modules suivants pour le téléchargement et l'installation :

- cygrunsrv dans la branche Admin
- cygwin-doc dans la branche Doc
- pdksh dans la branche Shells
- openssh et openssl dans la branche Net
- votre choix d'éditeur de texte de style UNIX dans la branche des éditeurs (par exemple : vim ou emacs)

Cliquez ensuite pour télécharger les fichiers, à l'invite.

- 10** Selon les options d'installation choisies, le programme de configuration Cygwin télécharge et installe les modules sélectionnés. Vous pouvez être invité à ajouter un raccourci vers la fenêtre du terminal Cygwin sur votre Bureau ou dans le menu de démarrage de programmes. Cliquez pour continuer et terminer l'installation.
- 11** Une fois l'installation de Cygwin terminée, ouvrez une fenêtre de terminal Cygwin en cliquant sur le raccourci de bureau **Cygwin** ou sur l'élément de menu de démarrage de programmes.

Remarque : Selon le profil utilisateur dans le système Windows, le répertoire par défaut qui s'ouvre dans la fenêtre du terminal peut ne pas se trouver dans l'arborescence d'installation Cygwin sur la racine. Utilisez la commande `pwd` pour afficher le répertoire actuel. Lorsque vous tapez la commande `cd /`, le répertoire change vers la racine Cygwin, ce qui correspond par défaut au répertoire Windows `C:\cygwin`.

Mettez à jour le fichier de groupes Cygwin par défaut avec les noms de groupes utilisés sur l'ordinateur et sur votre réseau. Utilisez l'utilitaire `mkgroup` pour mettre à jour le fichier de groupes Cygwin par défaut avec les noms de groupes définis sur le serveur et dans votre domaine. Voici des exemples des commandes à utiliser :

```
mkgroup -l >> ../etc/group
mkgroup -d >> ../etc/group
```

Remarque :

- ▶ Afin que Cygwin reconnaisse les domaines et les comptes de groupes locaux, exécutez l'utilitaire `mkgroup` deux fois, une fois pour les utilisateurs locaux (option `-l`) et une autre fois pour les utilisateurs de domaine (option `-d`). Rappelez-vous d'utiliser la syntaxe `>>`, et non `>`, pour ajouter des entrées au fichier.
- ▶ Si vous utilisez les options d'utilisateurs locaux et de domaine, vous devez modifier manuellement le fichier `/etc/group` (à l'aide de l'éditeur de texte de style UNIX que vous avez téléchargé) pour supprimer les entrées de groupe dupliquées. Vous voudrez également supprimer les entrées de groupe qui ne sont pas requises pour la surveillance, et qui ne doivent pas avoir accès à cet ordinateur.

Mettez à jour le fichier (`passwd`) utilisateur Cygwin avec les utilisateurs définis sur l'ordinateur local, ainsi que tout autre utilisateur individuel du domaine auxquels vous voulez octroyer le droit d'accès à Cygwin sur cet ordinateur. Utilisez l'utilitaire `mkpasswd` pour mettre à jour le fichier utilisateur Cygwin par défaut.

Voici des exemples des commandes à utiliser :

```
mkpasswd -l >> ../etc/passwd
mkpasswd -d -u nom_utilisateur >> ../etc/passwd (utilisateurs de domaine)
```

Remarque :

- ▶ Par défaut, Cygwin est configuré pour exécuter le démon OpenSSH en tant que l'utilisateur local appelé SYSTEM. Afin que Cygwin reconnaisse le compte de domaine et le compte utilisateur de l'ordinateur local, exécutez la commande `mkpasswd` avec l'option `-l` pour ajouter tous les utilisateurs locaux, et avec les options `-d` et `-u` pour ajouter les utilisateurs de domaine individuels. Rappelez-vous d'utiliser la syntaxe `>>`, et non `>`, pour ajouter des entrées au fichier.
 - ▶ Si vous utilisez les options d'utilisateurs locaux et de domaine, vous devez modifier manuellement le fichier `/etc/passwd` (à l'aide de l'éditeur de texte de style UNIX que vous avez téléchargé) pour supprimer les entrées d'utilisateur dupliquées. Vous pouvez également modifier le chemin d'accès par défaut `/home` et le shell par défaut pour les utilisateurs individuels. Cela peut s'avérer nécessaire pour installer le module RemoteNTSSH dans le répertoire `/home/compte_sitescope/` du compte utilisateur que SiteScope doit utiliser.
-

12 Remplacez le répertoire actif par le répertoire `/bin` en tapant `cd /bin`.

13 Créez un lien symbolique dans le répertoire `/bin`, pointant vers le shell CMD (commande Windows) en entrant la ligne de commande suivante (assurez-vous d'inclure l'espace et le point à droite) :

```
In -s /cygdrive/c/winnt/system32/cmd.exe.
```

14 Il est recommandé de modifier les autorisations et les droits de propriété de plusieurs fichiers et répertoires Cygwin. Créez également un fichier journal pour le démon SSH. Entrez les lignes de commandes suivantes dans la ligne de commande du terminal Cygwin et appuyez sur Entrée après chaque entrée de ligne de commande :

```
cd /  
chmod -R og-w .  
chmod og+w /tmp  
touch /var/log/sshd.log
```

Remarque :

- ▶ La syntaxe exacte doit être respectée, y compris les espaces.
 - ▶ Des droits d'accès incohérents ou incorrectement affectés aux fichiers et aux répertoires peuvent empêcher le démon SSH de démarrer ou SiteScope de se connecter et d'exécuter des commandes ou des scripts sur le serveur distant.
-

- 15** Configurez le démon SSH pour l'exécution en tant qu'un service Windows en entrant la commande suivante :

```
ssh-host-config -y
```

À l'invite CYGWIN=, tapez `ntsec tty` pour faire correspondre la variable d'environnement définie en début de cette procédure. En général, cette commande configure le démon ou le service SSH pour redémarrer automatiquement si le serveur requiert le redémarrage.

- 16** Configurez les clés et fichiers de chiffrement du démon SSH à l'aide des commandes suivantes :

```
ssh-user-config -y.
```

Entrez les chaînes de mot de passe requises pour plusieurs fichiers de magasin de clés, à l'invite. Entrez de nouveau la chaîne de mot de passe pour confirmer.

- 17** Vous devez changer la propriété de plusieurs fichiers et dossiers destinés au démon SSH. En principe, le programme ne s'exécute pas si les autorisations sur ces fichiers permettent la modification ou l'exécution par des utilisateurs de groupe ou des utilisateurs lambda. Entrez la chaîne de commande suivante pour limiter l'accès à ces fichiers :

```
chown SYSTEM:Users /var/log/sshd.log /var/empty /etc/ssh_h*  
chmod 755 /var/empty
```

- 18 Vérifiez l'installation en démarrant puis arrêtant le service CYGWIN sshd dans le panneau **Programmes > Outils d'administration > Services**.

Remarque : Cygwin inclut un utilitaire de serveur pour le démarrage du démon SSH. Cependant, plusieurs cas d'échec de démarrage du serveur à l'aide de cette méthode ont été observés, alors que les services Windows ont réussi à démarrer le serveur.

- 19 Configurez le shell ou la commande d'environnement par défaut du compte utilisateur utilisé pour la surveillance avec SiteScope. Le shell sélectionné affecte les types de scripts ou de commandes qui peuvent être exécutés à distance à l'aide de la connexion SSH. Utilisez l'éditeur de texte de style UNIX pour modifier le fichier **/etc/passwd**. Recherchez l'entrée du compte de connexion SiteScope que vous envisagez d'utiliser, et modifiez le shell dans **/bin/bash** en shell souhaité comme décrit ci-dessous. Il s'agit généralement de la dernière entrée dans la ligne d'entrée de ce compte.
 - ▶ Si vous voulez que SiteScope interagisse avec le serveur distant en utilisant le shell de commande Windows, modifiez l'entrée shell par défaut en **/bin/cmd**. Utilisez cette option lorsque vous planifiez d'utiliser des fichiers de script ou de commandes de style Windows. Vous devez également inclure le lien symbolique vers le noyau Windows **cmd.exe** dans le répertoire **/bin** comme décrit à une étape précédente de cette procédure.
 - ▶ Si vous voulez que SiteScope interagisse avec le serveur distant Windows en utilisant un shell UNIX Cygwin, modifiez l'entrée shell par défaut en **/bin/pdksh**. Le client SSH SiteScope peut ne pas analyser correctement le shell **bash** par défaut de Cygwin. Vous devez également configurer une connexion de serveur UNIX distant à ce serveur (Windows) qui se connecte au démon SSH Cygwin.

Enregistrez les modifications apportées au fichier.

- 20** Modifiez le chemin d'accès PATH et les commandes d'invite par défaut dans le fichier `/etc/profile` pour assurer que Cygwin peut retrouver certains fichiers et que SiteScope peut analyser la sortie du shell distant. Utilisez l'éditeur de texte de style UNIX pour modifier le fichier `/etc/profile`. Recherchez l'entrée de la définition de chemin d'accès PATH vers le haut du fichier. Par exemple :

```
PATH=/usr/local/bin:/usr/bin:/bin:$PATH
```

Apportez les modifications suivantes :

```
PATH=../usr/local/bin:/usr/bin:/bin:$PATH
```

- 21** Pour modifier les commandes d'invite par défaut, modifiez le fichier `/etc/profile`, et recherchez la section similaire à ce qui suit :

```
::  
;;  
sh | -sh | */sh |\nsh.exe | -sh.exe | */sh.exe )  
#Set a simple prompt  
PS1='$ '  
;;  
;;
```

Directement sous cette entrée, ajoutez ce qui suit :

```
::  
;;  
pdksh | -pdksh | */pdksh |\npdksh.exe | -pdksh.exe | */pdksh.exe )  
#Set a simple prompt  
PS1='> '  
;;  
;;
```

- 22** Enregistrez les modifications apportées au fichier.
- 23** Changez le répertoire actif au répertoire racine de l'utilisateur créé pour la surveillance SiteScope.

Après ces modifications et après le redémarrage du démon SSH, vous devriez pouvoir vous connecter au serveur à l'aide d'un client SSH.

Remarque : Chaque fois que vous exécutez la commande `mkpasswd -l /etc/passwd` (par exemple, lorsque vous ajoutez un nouvel utilisateur), modifiez le fichier `/etc/passwd` de nouveau pour vous assurer que le shell par défaut de cet utilisateur est défini sur la valeur requise pour les comptes utilisés par SiteScope.

Installation d'OpenSSH for Windows

Cette tâche décrit les étapes d'installation et de configuration d'un serveur OpenSSH sur des serveurs Windows.

Le module OpenSSH for Windows constitue une alternative au module Cygwin SSH, sans compter qu'il est plus facile à installer. Comme la plupart des produits, Cygwin et Open SSH for Windows peuvent faire l'objet de modifications. Dans certains cas, certaines versions du serveur Cygwin SSH n'ont pas renvoyé les données requises pour la surveillance SiteScope. Si le module OpenSSH for Windows règle ce problème, vous devez envisager d'utiliser ce produit à la place du module Cygwin.

Remarque : Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer des serveurs distants Windows pour la surveillance SSH", page 698.

Pour installer et configurer un serveur OpenSSH for Windows sur des serveurs Windows NT/2000 :

- 1** Téléchargez et installez le module OpenSSH for Windows.
- 2** Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire d'installation (C:\Program Files\OpenSSH est le chemin d'installation par défaut).
- 3** Remplacez le répertoire actif par le répertoire OpenSSH\bin.

- 4 Mettez à jour le fichier de groupes par défaut avec les noms de groupes utilisés sur l'ordinateur et sur votre réseau. Utilisez l'utilitaire `mkgroup` pour mettre à jour le fichier de groupes OpenSSH par défaut avec les groupes définis sur le serveur et dans votre domaine. Voici des exemples des commandes à utiliser :

```
mkgroup -l >> ../etc/group  
mkgroup -d >> ../etc/group
```

Remarque :

- Afin que OpenSSH reconnaisse les domaines et les comptes de groupes locaux, exécutez l'utilitaire **mkgroup** deux fois, une fois pour les utilisateurs locaux (option `-l`) et une autre fois pour les utilisateurs de domaine (option `-d`). Rappelez-vous d'utiliser la syntaxe `>>`, et non `>`, pour ajouter des entrées au fichier.
 - Si vous utilisez les options d'utilisateurs locaux et de domaine, vous devez modifier manuellement le fichier `/etc/group` (à l'aide de l'éditeur de texte de style UNIX que vous avez téléchargé) pour supprimer les entrées de groupe dupliquées. Vous voudrez également supprimer les entrées de groupe qui ne sont pas requises, et qui ne doivent pas avoir accès à cet ordinateur.
-

- 5** Mettez à jour le fichier (`passwd`) utilisateur OpenSSH avec les utilisateurs définis sur l'ordinateur local, ainsi que tout autre utilisateur du domaine auxquels vous voulez octroyer le droit d'accès au serveur SSH sur cet ordinateur. Utilisez l'utilitaire **mkpasswd** pour mettre à jour le fichier utilisateur par défaut. Voici des exemples des commandes à utiliser :

```
mkpasswd -l >> ..\etc\passwd  
mkpasswd -d -u nom_utilisateur >> ..\etc\passwd
```

Remarque :

- ▶ Afin que OpenSSH reconnaisse le compte de domaine et le compte utilisateur de l'ordinateur local, exécutez l'utilitaire **mkpasswd** avec l'option `-l` pour ajouter tous les utilisateurs locaux, et avec les options `-d` et `-u` pour ajouter les utilisateurs de domaine individuels. Rappelez-vous d'utiliser la syntaxe `>>`, et non `>`, pour ajouter des entrées au fichier.
- ▶ Si vous utilisez les options d'utilisateurs locaux et de domaine, vous devez modifier manuellement le fichier `/etc/passwd` (à l'aide de l'éditeur de texte de style UNIX que vous avez téléchargé) pour supprimer les entrées d'utilisateur dupliquées. Vous pouvez également modifier le chemin d'accès par défaut `/home` et le shell par défaut pour les utilisateurs individuels (voir les instructions ci-dessous).

-
- 6** Vérifiez l'installation en démarrant le service **OpenSSH Server** dans le panneau **Programmes > Outils d'administration > Services**.

Installation des fichiers Windows SSH distants SiteScope

Cette tâche décrit les étapes d'installation des fichiers Windows distants SiteScope sur chaque serveur distant Windows selon le module SSH que vous utilisez.

Remarque :

- ▶ Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer des serveurs distants Windows pour la surveillance SSH", page 698.
- ▶ Les fichiers Windows distants SiteScope ne requièrent pas d'installation sur des moniteurs de serveurs distants Windows qui prennent en charge la connexion SSH sans agent. Pour consulter la liste des moniteurs qui prennent en charge le protocole SSH sans agent, voir "Moniteurs prenant en charge Windows SSH (sans agent ou utilisant les fichiers Windows SSH distants SiteScope)", page 716.

Pour installer les fichiers SSH SiteScope sur les installations Cygwin :

- 1 Vérifiez l'existence d'un répertoire `\nom_compte_connexion_sitescope` dans le répertoire `<lecteur_d'installation>:\cygwin\home` sur chaque ordinateur surveillé par SiteScope à l'aide de SSH. Remplacez `nom_compte_connexion_sitescope` par le nom du compte utilisateur que vous utilisez pour vous connecter à l'ordinateur utilisant le serveur SSH.
- 2 L'un des avantages de SSH sous Windows est qu'il permet à SiteScope d'exécuter des scripts sur le serveur distant exécutant le démon SSH. Pour pouvoir utiliser le moniteur de script pour exécuter des scripts distants, vous devez créer un sous répertoire `scripts` dans le répertoire `/home/nom_compte_connexion_sitescope`. Les scripts créés pour l'exécution par le moniteur de script SiteScope doivent se trouver dans ce répertoire.

- 3 Sur l'ordinateur où SiteScope est installé, recherchez le fichier nommé **RemoteNTSSH.zip** dans le <répertoire installation SiteScope>\tools.

Remarque : Tous les fichiers .exe et .dll dans le fichier **RemoteNTSSH.zip** requièrent des autorisations d'exécution. Utilisez la commande **chmod +x *** pour accorder les autorisations d'exécution aux fichiers concernés.

- 4 Copiez ce fichier dans le répertoire
<lecteur_d'installation>:\cygwin\home\nom_compte_connexion_sitescope sur chacun des serveurs distants Windows NT/2000 où vous avez installé le serveur SSH ou le démon.
- 5 Décompressez le fichier **RemoteNTSSH.zip** sur le serveur distant. Placez le contenu du fichier zip dans le répertoire
<lecteur_d'installation>:\cygwin\home\nom_compte_connexion_sitescope. Le sous-répertoire
<lecteur_d'installation>:\cygwin\home\nom_compte_connexion_sitescope\scripts est créé. Utilisez ce sous-dossier pour conserver tous les scripts qui peuvent être exécutés par le moniteur de script SiteScope.

Remarque : Si le fichier **RemoteNTSSH.zip** est une version de SiteScope antérieure à 11.10, vous devez réinstaller le fichier zip à partir du <répertoire installation SiteScope 11.10>\tools sur tous les serveurs distants surveillés.

- 6 Démarrez le service CYGWIN sshd sur le serveur distant.

Pour installer les fichiers SSH SiteScope sur les installations OpenSSH for Windows :

- 1** Sur l'ordinateur où SiteScope est installé, recherchez le fichier nommé **RemoteNTSSH.zip** dans le <répertoire installation SiteScope>\tools.
- 2** Copiez ce fichier dans le répertoire racine de l'utilisateur, vers lequel l'utilisateur est automatiquement dirigé dès sa connexion à l'ordinateur à l'aide du serveur SSH installé précédemment. Il s'agit du répertoire sur chacun des serveurs distants Windows NT/2000 où vous avez installé le serveur SSH ou le démon.
- 3** Décompressez le fichier **RemoteNTSSH.zip** sur le serveur distant dans le répertoire racine de l'utilisateur. Un sous-répertoire <répertoire_racine_utilisateur>\scripts est créé. Utilisez ce sous-dossier pour conserver tous les scripts qui peuvent être exécutés par le moniteur de script SiteScope.

Remarque : Si le fichier **RemoteNTSSH.zip** est une version de SiteScope antérieure à 11.10, vous devez réinstaller le fichier zip à partir du <répertoire installation SiteScope 11.10>\tools sur tous les serveurs distants surveillés.

- 4** Démarrez le service de serveur OpenSSH sur le serveur distant.

Références

Exigences de configuration SSH pour les serveurs distants UNIX

Les conditions suivantes sont requises pour la configuration de serveurs distants UNIX pour la surveillance SSH avec SiteScope dans un environnement UNIX.

- ▶ Vous devez installer des démons ou des serveurs Secure Shell (sshd) sur chaque serveur distant à surveiller avec SiteScope.
- ▶ Les démons SSH sur les serveurs distants doivent être en cours d'exécution, et les ports de communication appropriés doivent être ouverts. Par exemple, le port SSH par défaut est le 22.
- ▶ Un client SSH doit être installé sur le serveur d'exécution de SiteScope. Le client SSH Java intégré SiteScope remplit cette condition.

Vous devez vérifier la connectivité client à serveur SSH depuis l'ordinateur sur lequel s'exécute SiteScope à l'ordinateur distant à surveiller. Vous devez vérifier la connectivité SSH hors de l'application SiteScope avant de configurer des connexions de serveurs distants à l'aide de SSH dans SiteScope. Par exemple, si SiteScope s'exécute sur Solaris ou Linux, utilisez la ligne de commande suivante pour demander une connexion SSH à l'aide de SSH2 au serveur <hôte_distant> :

```
ssh -2 <hôte_distant>
```

Vous recevez ainsi un texte d'information indiquant la version du protocole SSH utilisée. De plus, une tentative d'authentification de l'utilisateur actuel est initiée. Utilisez le commutateur `-l username` pour demander une connexion en tant qu'un autre utilisateur.

Après avoir confirmé la connectivité SSH, créez ou configurez les paramètres du serveur distant UNIX dans SiteScope pour utiliser la méthode de connexion SSH.

Moniteurs prenant en charge Windows SSH (sans agent ou utilisant les fichiers Windows SSH distants SiteScope)

La liste suivante répertorie les moniteurs qui prennent en charge Windows SSH sans agent ou Windows SSH avec les fichiers Windows SSH distants de SiteScope. Tous les moniteurs qui prennent en charge Windows SSH avec les fichiers SSH de SiteScope sont pris en charge dans les serveurs SiteScope s'exécutant sur des plates-formes UNIX.

Moniteur	Prise en charge de Windows SSH utilisant des fichiers Windows SSH distants SiteScope	Prise en charge de Windows SSH sans agent
Citrix Monitor	✓	✓
ColdFusion Server Monitor	✓	✓
CPU Monitor	✓	✓
Directory Monitor	✓	
Disk Space Monitor	✓	✓
Log File Monitor	✓	
Memory Monitor	✓	✓
Microsoft Archiving Server Monitor	✓	✓
Microsoft A/V Conferencing Server Monitor	✓	✓
Microsoft ASP Server Monitor	✓	✓
Microsoft Director Server Monitor	✓	✓
Microsoft Edge Server Monitor	✓	✓
Microsoft Front End Server Monitor	✓	✓
Microsoft Hyper-V Monitor	✓	✓
Microsoft IIS Server Monitor	✓	✓

Moniteur	Prise en charge de Windows SSH utilisant des fichiers Windows SSH distants SiteScope	Prise en charge de Windows SSH sans agent
Microsoft Mediation Server Monitor	✓	✓
Microsoft Monitoring and CDR Server Monitor	✓	✓
Microsoft Registrar Server Monitor	✓	✓
Microsoft SQL Server Monitor	✓	✓
Microsoft Windows Event Log Monitor	✓	
Microsoft Windows Media Server Monitor	✓	✓
Microsoft Windows Performance Counter Monitor	✓	
Microsoft Windows Resources Monitor	✓	✓
Microsoft Windows Services State Monitor	✓	
Real Media Server Monitor	✓	✓
Script Monitor	✓	
Service Monitor	✓	

Résolution des problèmes et limitations

Cette section décrit la résolution des problèmes et les limites applicables lors de la surveillance avec SSH.

- "Étapes ignorées dans les moniteurs Windows SSH sur Linux RedHat 5", page 718
- "Dysfonctionnement de Windows SSH sans agent", page 718
- "Échec de la récupération des compteurs par SSH sans agent", page 719
- "Dysfonctionnement de Windows SSH avec les fichiers Windows SSH distants SiteScope", page 719
- "Erreur de type "redimensionner : sortie de caractère inconnu"", page 719

Étapes ignorées dans les moniteurs Windows SSH sur Linux RedHat 5

Si vous rencontrez des étapes ignorées dans les moniteurs Windows SSH s'exécutant sur les plates-formes Linux RedHat 5, apportez les modifications suivantes dans le fichier `opt/SiteScope/java/lib/security/java.security` :

"securerandom.source=file:/ dev/urandom" devient

"securerandom.source=file:///dev/urandom"

Dysfonctionnement de Windows SSH sans agent

Si Windows SSH fonctionne avec les fichiers Windows SSH distants SiteScope, mais Windows SSH sans agent ne fonctionne pas, procédez comme suit :

- Vérifiez que l'utilitaire `perfmon` fonctionne correctement. Sur l'ordinateur cible, exécutez la commande `perfmon`, puis vérifiez que les objets `perfmon` requis apparaissent. Pour plus d'informations sur la reconstruction de ces bibliothèques, consultez l'article <http://support.microsoft.com/?kbid=300956>.
- Vérifiez que la commande `typeperf` de l'ordinateur distant fonctionne correctement (exemple de commande à tester) en entrant la ligne de commande suivante :

```
typeperf "\Processor(_Total)\% Processor Time"
```

Pour plus d'informations, consultez l'article

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753182.aspx>.

Échec de la récupération des compteurs par SSH sans agent

Dans certains cas, le service SSH sans agent affiche s/o pour les compteurs alors que l'utilitaire perfmon attribue la valeur 0 aux mêmes compteurs. Ce comportement est typique pour les compteurs qui ne peuvent pas être sélectionnés à l'aide de l'utilitaire perfmon. SSH avec les fichiers Windows SSH distants SiteScope peut obtenir des valeurs pour ces compteurs car il contourne l'utilitaire perfmon et accède aux valeurs via le registre.

Dysfonctionnement de Windows SSH avec les fichiers Windows SSH distants SiteScope

Vérifiez que les conditions préalables pour la surveillance Windows SSH avec les fichiers SSH SiteScope sont respectées. Pour plus d'informations, voir "Installation des fichiers Windows SSH distants SiteScope", page 712.

Erreur de type "redimensionner : sortie de caractère inconnu"

Si SiteScope ne réussit pas à créer une connexion avec SSH, et le fichier **error.log** ou **runMonitor.log** contient un message d'erreur de serveur, de type "redimensionner : sortie de caractère inconnu" (resize: unknown character exiting), une commande bash incorrecte en est probablement la cause. SiteScope prend en charge les environnements bash de base uniquement. Les commandes bash se trouvent généralement dans le fichier **.bashrc** sous le répertoire par défaut de l'utilisateur.

20

Clients SSH

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- ▶ Présentation du client SSH Java intégré, page 722

Tâches

- ▶ Comment configurer le client SSH Java intégré, page 725

Concepts

Présentation du client SSH Java intégré

Si vous devez utiliser le protocole Secure Shell (SSH) pour la connexion aux serveurs distants UNIX ou Windows, SiteScope doit pouvoir accéder à un client SSH pour établir la connexion et transmettre des données. Cette section décrit différentes possibilités de configuration du client et d'utilisation de SSH pour la surveillance SiteScope.

SiteScope fournit un client SSH écrit en code Java intégré à l'application SiteScope. Ce client permet de réduire considérablement les ressources système requises utilisées par SiteScope lors de la connexion aux serveurs à l'aide du protocole SSH. Le client Java prend en charge les deux versions de protocole SSH, la version 1 (SSH1) et la version 2 (SSH2), ainsi que l'authentification par mot de passe et par clé. La configuration SiteScope du client est identique pour SiteScope UNIX, Linux et Windows.

Pour plus d'informations sur la configuration du client SSH Java intégré, voir "Comment configurer le client SSH Java intégré", page 725.

Contenu de cette section :

- "Utilisation du client SSH intégré", page 723
- "Configuration de l'authentification par clé", page 724
- "Utilisation du protocole SSH version 2", page 724

Utilisation du client SSH intégré

Bien que SSH1 et SSH2 soient tous deux des protocoles Secure Shell, ils sont différents et non compatibles entre eux. SSH1 présente certaines failles de sécurité, et de ce fait, SSH2 est considéré comme le standard actuel. La majorité des logiciels SSH prennent en charge les deux protocoles. Toutefois, pour assurer qu'une demande de connexion SSH utilise le protocole SSH2 et non SSH1, vous devez configurer les clients SSH et les hôtes SSH de manière à utiliser la même version de protocole entre eux pour communiquer. Souvent, SSH1 est la version par défaut utilisée pour la connexion, car elle représente le plus petit dénominateur commun entre un client SSH et un hôte SSH.

Les deux méthodes suivantes permettent de forcer les connexions sur SSH2 :

- **Configuration de tous les démons ou serveurs SSH de manière à n'accepter que les demandes de connexion SSH2.** Cette option est la plus sûre, mais la plus lente si les serveurs n'ont pas été configurés dans ce sens lors de l'installation ou de l'activation.
- **Configuration du client SSH sur le serveur SiteScope de manière à n'envoyer que des demandes de connexion SSH2.** Cette option requiert des modifications uniquement au client sur le serveur SiteScope. Pour le client SSH Java intégré, un paramètre dans la section des options avancées sur la page de configuration du serveur distant permet de contrôler cela.

Configuration de l'authentification par clé

L'authentification représente l'autre élément de la sécurité SSH. Vous disposez de deux options d'authentification du client SSH pour SiteScope :

- ▶ **Authentification par mot de passe.** L'authentification par mot de passe est la méthode par défaut pour les connexions SSH dans SiteScope.
- ▶ **Authentification par clé.** L'authentification par clé ajoute un niveau de sécurité à l'aide d'une chaîne de mot de passe et d'une clé publique/privée.

Pour utiliser l'authentification par clé pour les serveurs distants SSH, vous devez tout d'abord créer une paire de clés publiques/privées. La clé publique réside sur le serveur distant, et la clé privée est conservée sur l'ordinateur SiteScope. Cygwin OpenSSH et OpenSSH for Windows sont fournis avec un outil de génération de clés, appelé ssh-keygen. L'outil ssh-keygen permet de créer des clés pour les deux versions de protocole. Lors de la configuration d'un serveur distant UNIX ou Windows à l'aide du client de bibliothèques Java internes, utilisez l'outil de génération de clés appelé MindTerm pour créer une paire de clés publiques/privées pour RSA (version 1 et version 2) et pour DSA (version 2).

Utilisation du protocole SSH version 2

Par défaut, le client Java SiteScope utilise le protocole SSH1 si le serveur auquel il tente de se connecter accepte les connexions SSH1. Si cette négociation échoue, SiteScope tente de se connecter à l'aide de la version 2 du protocole. Vous pouvez configurer le client Java SiteScope pour n'utiliser que les connexions SSH2. Il est plus facile d'apporter cette modification sur l'ordinateur SiteScope que de reconfigurer de nombreux serveurs distants SSH.

Tâches

Comment configurer le client SSH Java intégré

Cette tâche décrit les étapes de configuration du client SSH Java intégré.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Sélectionner une option d'authentification pour les connexions SSH", page 725
- "Configurer le client Java SiteScope pour l'utilisation des connexions SSH2 uniquement", page 725

1 Sélectionner une option d'authentification pour les connexions SSH

Sélectionnez une option d'authentification pour intégrer le client SSH de SiteScope : authentification par mot de passe (la méthode par défaut dans SiteScope) ou authentification par clé.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'authentification par clé pour les connexions SSH, voir "Configuration de l'authentification par clé", page 726.

2 Configurer le client Java SiteScope pour l'utilisation des connexions SSH2 uniquement

Lors de la configuration de votre profil de serveur distant dans les serveurs distants Microsoft Windows/UNIX, cochez la case **SSH version 2 uniquement** dans la section des paramètres avancés.

Configuration de l'authentification par clé

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'authentification par clé des serveurs distants SSH à l'aide de l'outil MindTerm.

Remarque : Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer le client SSH Java intégré", page 725.

Pour créer une paire de clés publiques/privées :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande sur le serveur SiteScope, puis exécutez la commande suivante pour démarrer MindTerm :

```
<répertoire installation SiteScope>\java\bin\java -jar c:\<répertoire installation SiteScope>\WEB-INF\lib\mindterm.jar
```

Remarque : Pour SiteScope 7.9.5.x et versions antérieures, tapez la commande : <répertoire installation SiteScope>\java\bin\java -jar c:\<répertoire installation SiteScope>\java\lib\ext\mindterm.jar.

- 2 Dans MindTerm, sélectionnez **File > Create Keypair > DSA (ou RSA)**. Sélectionnez également le format OpenSSH .pub.
- 3 La paire de clés est enregistrée dans le répertoire <USER_HOME>\mindterm. Copiez le fichier **identity.pub** vers le répertoire <répertoire installation SiteScope>\groups.
- 4 Copiez le fichier **identity.pub** dans le répertoire <USER_HOME>/.ssh sur l'ordinateur distant et renommez-le **authorized_keys** (ou **authorized_keys2** pour SSH2).

- 5 Sur l'ordinateur distant, exécutez la commande suivante dans le répertoire `<USER_HOME>/ssh`, et assurez-vous que `User` dispose des droits en lecture, écriture et exécution, et que `Group` et `Other` disposent des droits en lecture sur le fichier `authorized_keys`.
- 6 Créez une connexion distante dans SiteScope pour le serveur distant à l'aide de l'authentification par fichier de clé et des bibliothèques Java internes.

La clé privée est stockée dans le répertoire `<répertoire installation SiteScope>\groups`, et la clé privée se trouve dans le fichier `<USER_HOME>/ssh/authorized_keys` sur les ordinateurs distants.

La clé générée dans MindTerm est au format **OpenSSH**.

Remarque : Vous devez vérifier que la clé de serveur et la clé MindTerm sont au même niveau. Par exemple, si la clé de serveur est de 768 bits, et la clé MindTerm est de 1024 bits, la procédure d'authentification échoue.

Pour savoir quelle clé utilise votre serveur, procédez comme suit :

- 1 Arrêtez le service `sshd` sur le serveur distant. Sur un serveur Red Hat Linux, exécutez la commande :

```
/etc/rc.d/init.d/sshd stop
```

- 2 Démarrez le service `sshd` en mode de débogage sur le serveur distant. Sur un serveur Red Hat Linux, exécutez la commande :

```
/usr/sbin/sshd -d
```

Un message de type **Génération de la clé RSA 768 bits** doit s'afficher.

Remarque : Lorsque vous utilisez la zone de texte **Fichier de clé pour les connexions SSH** dans SiteScope, tout espace à droite à la suite des informations entrées entraîne un échec de type "erreur inconnue (-1)". Supprimez l'espace à droite pour corriger le problème.

Pour convertir la clé openSSH au format SEC SSH :

- 1** Créez une clé RSA dans MindTerm (soit une paire de clés openSSH).
- 2** Exécutez la commande suivante sur le serveur distant pour convertir la clé openSSH au format SEC SSH :

```
ssh-kegen -e -f <clé publique>
```
- 3** Laissez la clé privée sur le serveur SiteScope au format openSSH.

Remarque : Lorsque vous utilisez l'authentification par clé, le fichier de clé fourni doit être une clé privée de version 2.

21

Adaptateurs du système d'exploitation UNIX

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des adaptateurs du système d'exploitation UNIX pour SiteScope, page 730

Tâches

- Comment ajouter un adaptateur, page 731

Références

- Adaptateurs UNIX fournis avec SiteScope, page 733
- Format de fichier d'adaptateur, page 735
- Liste de commandes d'adaptateur, page 737

Concepts

Présentation des adaptateurs du système d'exploitation UNIX pour SiteScope

Vous pouvez utiliser des adaptateurs du système d'exploitation UNIX SiteScope pour étendre SiteScope en vue de la connexion et la surveillance à distance d'autres versions UNIX, en plus de celles qui ne sont pas prises en charge par défaut. Cette procédure consiste à configurer un fichier d'adaptateur pour prendre en charge la version UNIX que vous souhaitez surveiller.

SiteScope utilise des fichiers d'adaptateur pour écrire les commandes nécessaires à l'extraction de diverses informations sur les ressources système des serveurs exécutant différentes versions du système d'exploitation UNIX. Ces fichiers d'adaptateur sont en texte brut et se trouvent dans le répertoire **<répertoire installation SiteScope>/templates.os**. Pour consulter la liste des adaptateurs UNIX par défaut fournis avec SiteScope, voir "Adaptateurs UNIX fournis avec SiteScope", page 733.

Vous pouvez modifier les fichiers d'adaptateur existants pour tenir compte des conditions de systèmes spécifiques dans votre environnement. Vous pouvez également créer vos fichiers d'adaptateur pour activer la surveillance SiteScope des autres versions UNIX.

Tâches

Comment ajouter un adaptateur

Cette tâche décrit les étapes d'ajout d'un adaptateur aux versions UNIX spécifiques.

- 1** Vous devez lire attentivement la documentation du kit d'adaptateur.
- 2** Si la plate-forme UNIX à laquelle vous souhaitez ajouter la prise en charge est similaire à l'une des plates-formes UNIX par défaut prises en charge par SiteScope, effectuez une copie du fichier d'adaptateur pour cette version UNIX et utilisez-la comme un point de départ pour votre adaptateur.
- 3** Modifiez le fichier d'adaptateur afin qu'il corresponde aux conditions de la ligne de commande pour la version UNIX à laquelle vous voulez que SiteScope se connecte.
- 4** Enregistrez votre fichier d'adaptateur dans le répertoire **<répertoire installation SiteScope>/templates.os**. Le nom de fichier doit comprendre l'extension **.config**.
- 5** Ouvrez l'installation SiteScope à laquelle vous avez ajouté le nouveau fichier d'adaptateur.
- 6** Dans le volet gauche, cliquez sur **Serveurs distants** pour afficher la vue des serveurs distants.
- 7** Dans l'arborescence des serveurs distants, cliquez avec le bouton droit sur **Serveurs distants UNIX**, puis sélectionnez **Nouveau serveur distant UNIX**. La boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX s'ouvre.
- 8** Dans la zone de texte **Système d'exploitation**, sélectionnez le nom de l'adaptateur UNIX que vous avez créé.
- 9** Cliquez sur **OK**. SiteScope utilise le nouveau fichier d'adaptateur pour tenter d'extraire ces données applicables du serveur distant.

- 10** Si vous apportez des modifications au fichier d'adaptateur après avoir configuré un ou plusieurs profils de connexion de serveur pour utiliser l'adaptateur, vous pouvez utiliser l'option **Test détaillé** dans Serveurs distants UNIX pour tester l'adaptateur. Après avoir ajouté le serveur distant, l'option Test détaillé affiche le résultat de la commande que SiteScope est en cours d'exécuter à distance, avec l'analyse SiteScope de la sortie.

L'effort nécessaire pour modifier un modèle donné dépend des différences entre la nouvelle plate-forme UNIX et les plates-formes UNIX prises en charge.

Références

Adaptateurs UNIX fournis avec SiteScope

Le tableau suivant présente la liste des adaptateurs UNIX par défaut fournis avec SiteScope :

Nom de fichier	Description
AIX.config	Fichier d'adaptateur pour IBM AIX
Digital.config	Fichier d'adaptateur pour Digital Tru64 UNIX (Pre 4.x)
FreeBSD.config	Fichier d'adaptateur pour FreeBSD 3.x

Nom de fichier	Description
HP.config/HP-UX.config	Fichier d'adaptateur pour Hewlett-Packard HP/UX
HP64.config	Fichier d'adaptateur pour Hewlett-Packard HP/UX 64 bits
ILO.config	Fichier d'adaptateur pour Hewlett-Packard Integrated Lights-Out
Linux.config	Fichier d'adaptateur pour Linux (Redhat et autres)
MacOSX.config	Fichier d'adaptateur pour Apple Macintosh OS X
NonStopOS.config	Fichier d'adaptateur pour Hewlett-Packard NonStop Operating System
OPENSERVER.config	Fichier d'adaptateur pour SCO OpenServer
RedHatEnterpriseLinux.config	Fichier d'adaptateur pour RedHat ES Linux
SCO.config	Fichier d'adaptateur pour SCO UNIXWare
SGI.config	Fichier d'adaptateur pour Silicon Graphics Irix
Sun.config/SunOS.config	Fichier d'adaptateur pour Sun Microsystems Solaris
Tru64.config	Fichier d'adaptateur pour Compaq Tru64 UNIX 5.x

Format de fichier d'adaptateur

Chaque plate-forme UNIX prise en charge pour la surveillance à distance par SiteScope contient un fichier d'adaptateur dans le répertoire **<répertoire installation SiteScope>/templates.os**. Ces fichiers utilisent le format de fichier de paramètres standard de SiteScope.

Le premier groupe de paramètres (les paramètres avant la première ligne de signes #) décrit la plate-forme :

```
id=yourPlatform
name=your Platform Name
```

La valeur id est l'ID SiteScope interne du système d'exploitation. Cet ID doit être unique, ne peut contenir d'espace et peut être alphanumérique.

Conseil : Il est recommandé d'utiliser le nom du fichier d'adaptateur comme nom de l'ID. Par exemple, si le nom de votre fichier d'adaptateur est linux.config, l'ID serait linux.

La valeur name est le nom que vous souhaitez afficher dans la liste déroulante lorsque vous ajoutez ou modifiez des serveurs distants.

Le reste du fichier modèle contient des groupes de paramètres représentant une commande unique, séparée par une ligne de caractères #. Par exemple, les paramètres suivants représentent la commande d'espace disque :

```
id=disks
command=/usr/bin/df -k
mount=6
name=1
```

où :

`id=disks` est l'id utilisé par SiteScope pour rechercher une commande. Cela doit faire partie d'un ensemble de commandes SiteScope (voir "Liste de commandes d'adaptateur", page 737). Cette entrée respecte la casse.

`command=/usr/bin/df -k` signifie que la commande `usr/bin/df -k` s'exécute pour obtenir les informations sur les disques.

`mount=6` et `name=1` signifient que le nom de montage se trouve dans la colonne 6, et le nom du montage ou du système de fichiers se trouve dans la colonne 1. Les noms des données varient d'une commande à une autre et sont décrits ci-dessous.

Application des éléments ci-dessus pour la sortie de commande suivante :

```
Filesystem kbytes used avail capacity Mounted on /proc 0 0 0 0%  
/proc /dev/dsk/c0t3d0s0 73049 42404 23341 65% /
```

où la commande `disks` ignore automatiquement les lignes ne commençant pas par `(/dev)`, lit la colonne 1 (`/dev/dsk/c0t3d0s0`) en tant que nom du système de fichiers et la colonne 6 ("`/`") en tant que nom de montage.

Liste de commandes d'adaptateur

SiteScope requiert des paramètres pour chacune des commandes suivantes afin de fonctionner correctement. Chaque description de commande requiert un ID et une commande, un ou plusieurs champs permettant de spécifier l'emplacement de lecture des données, et facultativement, un ensemble de modificateurs permettant de filtrer le résultat de la commande pour éliminer certains ensembles de lignes (par exemple, les lignes d'en-tête).

Si la variable de colonne est utilisée ci-dessous, cela signifie le nombre de colonnes dans lesquelles les données apparaissent, lorsque les colonnes sont des ensembles de données délimités par un espace.

De plus, certains champs peuvent être appliqués facultativement à toute description de commande. Pour plus d'informations, voir "Détails facultatifs des commandes d'adaptateur", page 742.

Contenu de cette section :

- "Liste de disques", page 738
- "Informations de disque", page 738
- "Mémoire", page 739
- "Erreurs de page", page 740
- "Utilisation CPU", page 741
- "Liste des processus", page 741
- "Liste des processus avec détails", page 741
- "Détails facultatifs des commandes d'adaptateur", page 742

Liste de disques

ID	Description	Utilisé par	Champs
disks	Renvoie une liste des systèmes de fichiers sur le système. La commande <code>/usr/bin/df -k</code> représente la méthode standard pour obtenir ces données. Les lignes renvoyées qui ne commencent pas par <code>/dev</code> sont automatiquement ignorées.	Moniteur Espace disque	name. Colonne du nom du système de fichiers. mount. Colonne du nom du montage.

Informations de disque

ID	Description	Utilisé par	Champs
disk	Prend un disque en tant qu'argument et renvoie le pourcentage d'espace total, libre et consommé du disque.	Moniteur Espace disque	total. Colonne de la capacité totale en kilo-octets du système de fichiers. free. Colonne des kilo-octets libres du système de fichiers.

Mémoire

ID	Description	Utilisé par	Champs
memory	Espace d'échange utilisé et libre.	Moniteur Mémoire	<p>swapUnit. Multiplicateur appliqué à l'espace d'échange utilisé, libre ou total pour attribuer des octets.</p> <p>used. Espace d'échange utilisé.</p> <p>free. Espace d'échange libre.</p> <p>total. Espace d'échange total.</p> <p>Remarque : Deux champs seulement des champs used, free et total doivent être lus. Le troisième est calculé.</p>

Erreurs de page

ID	Description	Utilisé par	Champs
pageFault	<p>Nombre d'erreurs de page par seconde. Si plusieurs lignes d'erreurs de page correspondent, elles sont ajoutées.</p>	<p>Moniteur Mémoire</p>	<p>pageFaults. Colonne du nombre d'erreurs de page.</p> <p>inPageFaults. Colonne du nombre d'erreurs d'entrée de page.</p> <p>outPageFaults. Colonne du nombre d'erreurs de sortie de page.</p> <p>units. Pages (valeurs par défaut), pages/s ou unités Ko/seconde pour les données de pagination.</p> <p>pageSize. Si les unités sont Ko/seconde, la valeur pageSize permet de calculer le nombre de pages. Sinon, la valeur est ignorée.</p> <p>Remarque : Utilisez pageFaults, s'il n'y a qu'une colonne de données ou inPageFaults et outPageFaults, s'il y a deux colonnes de données d'erreurs. Les valeurs inPageFaults et outPageFaults sont additionnées pour obtenir le total d'erreurs de page.</p>

Utilisation CPU

ID	Description	Utilisé par	Champs
cpu	Renvoie le pourcentage d'attente et d'inactivité du CPU.	Moniteur CPU	idle. Pourcentage d'inactivité du CPU. wait. Pourcentage d'attente du CPU.

Liste des processus

ID	Description	Utilisé par	Champs
process	Liste des processus avec noms de processus longs. Généralement, /usr/bin/ps -ef	Moniteur Service	name. Colonne des noms des processus.

Liste des processus avec détails

ID	Description	Utilisé par	Champs
process Detail	Liste des processus avec taille du processus. Généralement, /usr/bin/ps -el	Moniteur de service (avec option de vérification de la mémoire activée)	name. Colonne des noms des processus size. Colonne de la taille des processus. pageSize. Format de page sur le système (facultatif). La valeur par défaut est 8192.

Détails facultatifs des commandes d'adaptateur

Les champs suivants peuvent être appliqués en option à toute description de commande :

Liste des processus avec détails

ID	Description
startLine	Numéro de la ligne à partir de laquelle la commande commence à rechercher des données.
endLine	Numéro de la ligne à partir de laquelle la commande arrête de rechercher des données.
skipLine	Si cette correspondance est trouvée, ignore la ligne.
matchLine	Si cette correspondance est trouvée, recherche des données dans cette ligne.
startMatch	Si cette correspondance est trouvée, démarre la commande de recherche de données.
endMatch	Si cette correspondance est trouvée, arrête la commande de recherche de données.
reverseLines	Si la valeur est vraie, les lignes de sortie de la commande sont inversées et lues de l'arrière à l'avant. Cela est pratique s'il existe des données à la fin de la commande, et il est difficile de décider du début de la lecture.

Si un nom de champ présente le format, `fieldnameColumnName=COLUMN`, l'adaptateur recherche `COLUMN` dans les en-têtes (premières lignes) et enregistre les colonnes contenant les données, puis il utilise ces paramètres pour lire le champ `fieldname`. Cela est pratique lorsque la largeur des colonnes varie, et les données contiennent des espaces.

Par exemple, pour lire les informations dans `my data` à partir de la sortie de commande suivante :

```
MEM NAME DESC
12K my data some of my data
```

vous devez spécifier le champ de nom dans la description de commande, comme suit :

```
nameColumnName=NAME
```

L'adaptateur lit la ligne d'en-tête, trouve NAME et enregistre où se termine la colonne précédente (MEM, dans ce cas) et où se termine la colonne spécifiée (NAME), puis utilise ces informations pour lire, dans ce cas, le texte dans les colonnes de caractères de 6 à 22.

Pour afficher un exemple de la lecture de ColumnName en action, observez les commandes process et processDetail des plates-formes UNIX prises en charge. Cette méthode est utilisée pour obtenir le nom du processus et la taille du processus.

Partie VII

Préférences

22

Préférences générales

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des préférences générales, page 748

Références

- Page Préférences générales, page 750

Concepts

Présentation des préférences générales

Cette section contient les principaux concepts des préférences générales SiteScope suivants :

- ▶ "Utilisation des identifiants pour l'authentification", page 748
- ▶ "Suspension des processus de moniteur", page 749
- ▶ "Répertoire de fichiers du moniteur de script Web", page 749

Remarque : Pour plus d'informations sur les préférences générales liées aux problèmes d'internationalisation, voir "Utilisation de SiteScope dans un environnement d'internationalisation (I18N)", page 1005.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces préférences, voir "Page Préférences générales", page 750.

Utilisation des identifiants pour l'authentification

Cette section permet d'entrer les identifiants d'authentification que SiteScope utilise pour se connecter à certaines applications et certains systèmes. Ce nom d'utilisateur et ce mot de passe sont utilisés si les conditions suivantes sont remplies :

- ▶ Aucun autre identifiant pour l'authentification n'est entré dans le cadre de la configuration d'un moniteur.
- ▶ L'application ou le système cible requiert des identifiants pour l'authentification. Le moniteur URL, le moniteur de séquence d'URL et le moniteur de service Web peuvent utiliser cette fonction.

Suspension des processus de moniteur

Dans les environnements de surveillance complexes et de grande taille, l'exécution de nombreux moniteurs peut devenir une charge considérablement lourde pour SiteScope et ralentir le niveau de réponse. Cela peut être dû à la configuration de certains moniteurs pour une surveillance trop agressive ou à la surcharge de certains systèmes. Si des actions de surveillance ralentissent les performances de SiteScope, il peut s'avérer utile de suspendre temporairement ces actions en vue de modifier la configuration. Vous pouvez suspendre temporairement les moniteurs pour réduire le temps d'exécution requis par les opérations de configuration importantes, par exemple, une opération de recherche et remplacement global. L'option **Suspendre tous les moniteurs** fournit cette fonction.

Répertoire de fichiers du moniteur de script Web

Le moniteur de script Web exécute des scripts VuGen pour surveiller les performances et le contenu sur les applications Web. Les scripts VuGen utilisés par le moniteur peuvent être stockés dans le répertoire par défaut des scripts, **<répertoire installation SiteScope>\templates.webscripts**, ou bien, dans un autre répertoire que vous définissez dans Préférences générales.

Remarque : Le moniteur de script Web est disponible uniquement pour les utilisateurs qui accèdent directement à SiteScope et non pour ceux qui accèdent à SiteScope au moyen de Administration de SAM dans BSM.

Références

Page Préférences générales

Cette page permet d'entrer et d'afficher des informations sur l'octroi d'une licence, ainsi que d'autres fonctions générales d'affichage, des fonctions facultatives et des fonctions d'accès à SiteScope.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences générales
Informations importantes	Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences générales peut créer ou apporter des modifications aux préférences générales. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Tâches connexes	"Comment configurer SiteScope pour une langue autre que l'anglais", page 1008
Voir aussi	"Présentation des préférences générales", page 748

Panneau principal

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Chemin d'installation des scripts VuGen	<p>Répertoire de stockage des fichiers zip des scripts VuGen destinés au moniteur de script Web. Les fichiers dans le répertoire que vous entrez ici s'affichent dans la liste des scripts disponibles lors de la configuration du moniteur de script Web. Si vous n'entrez pas une valeur dans ce champ, les fichiers du répertoire par défaut <répertoire installation SiteScope>\templates.webscripts s'affichent lors de la configuration du moniteur.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation du moniteur, voir "Web Script Monitor Overview" on page 784.</p>
Nom d'utilisateur d'authentification par défaut	<p>Nom d'utilisateur par défaut à utiliser pour l'authentification auprès des systèmes distants. Les formats <nom d'utilisateur> et <DOMAINE><nom d'utilisateur> sont tous deux valides. SiteScope utilise ce nom d'utilisateur, sauf si un autre nom d'utilisateur est explicitement entré dans le cadre de la configuration du moniteur.</p>
Mot de passe par défaut pour l'authentification	<p>Mot de passe par défaut utilisé pour l'authentification auprès des systèmes distants. SiteScope utilise ce mot de passe pour les types de moniteur répertoriés ci-dessus, sauf si un autre mot de passe est explicitement entré dans le cadre de la configuration du moniteur.</p>
Autorisation préemptive	<p>Affiche l'option permettant d'authentifier les identifiants de l'utilisateur par défaut lorsque SiteScope demande l'URL cible.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Authentifier la première demande. Envoie le nom d'utilisateur et le mot de passe à la première demande du serveur cible de SiteScope. ➤ Authentifier à la demande. Envoie le nom d'utilisateur et le mot de passe à la deuxième demande si le serveur demande un nom d'utilisateur et un mot de passe. <p>Valeur par défaut : Authentifier la première demande</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Planification du redémarrage SiteScope</p>	<p>Permet de sélectionner une planification de redémarrage de SiteScope (Désactivé, Toutes les 24 heures après le début) ou une planification définie dans les préférences de planification absolue. Pour plus d'informations sur la définition d'une planification, voir "Page Planifications absolues", page 915.</p> <p>Valeur par défaut : Désactivé</p>
<p>Nombre de sauvegardes par fichier</p>	<p>Affiche le nombre de sauvegardes de fichier de configuration SiteScope à conserver. Cette fonction aide à conserver les informations importantes sur les moniteurs, les alertes et la configuration générale de SiteScope. Cette valeur représente le nombre de sauvegardes par fichier conservé. SiteScope utilise une convention de dénomination nom_fichier.bak.1, nom_fichier.bak.2, nom_fichier.bak.#, où 1 est le dernier fichier de sauvegarde.</p> <p>Exemple : vous pouvez sauvegarder des fichiers contenant des informations de configuration SiteScope générales dans <répertoire installation SiteScope>\groups.</p> <p>Valeur par défaut : 1</p>
<p>Date et heure locales</p>	<p>Affiche la date et l'heure dans un format local correspondant à une région, un pays ou une culture définis. Pour utiliser un autre paramètre régional, modifiez le fichier de configuration SiteScope de manière à inclure les codes pour la région souhaitée, puis sélectionnez cette option dans les paramètres de préférences générales. Pour plus d'informations sur l'exécution de cette tâche, voir "Comment configurer SiteScope pour une langue autre que l'anglais", page 1008.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée (le format par défaut est celui des États-Unis)</p>

Élément de l'interface	Description
Version internationale	<p>Active les jeux de caractères internationaux. Lorsque cette option est sélectionnée, SiteScope prend en charge tous les modes de codage des caractères. Utilisez cette option pour indiquer à SiteScope de gérer simultanément les modes de codage des caractères de sources et systèmes d'exploitation multiples (par exemple, les pages Web dans une langue étrangère).</p> <p>Si cette option n'est pas sélectionnée, seul le jeu de caractères par défaut du système d'exploitation sur lequel est installé SiteScope est pris en charge. Les exceptions comptent tous les types de moniteurs URL, le moniteur Fichier journal et le moniteur Fichier. Ces types de moniteurs prennent en charge plusieurs modes de codage des caractères, quel que soit le paramètre de l'option Version internationale. Pour plus d'informations sur l'exécution de cette tâche, voir "Comment configurer SiteScope pour une langue autre que l'anglais", page 1008.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Suspendre tous les moniteurs</p>	<p>Suspend temporairement l'exécution de tous les moniteurs. Utilisez cette option pour apporter des modifications à la configuration dans toute votre infrastructure de surveillance. Pour réactiver la surveillance, désactivez l'option.</p> <p>Remarque : Cette option désactive tous les moniteurs actuellement définis pour cette installation SiteScope. Si vous définissez la suspension des moniteurs, puis désactivez cette option pour réactiver les moniteurs, les moniteurs individuels définis comme étant désactivés avant l'action de suspension des moniteurs, conservent leur état initial de désactivation.</p> <p>L'utilisation de cette option peut avoir des incidences sur les rapports. Les moniteurs en cours d'exécution pendant le temps de suspension de la surveillance peuvent afficher des vides correspondants à cette période dans les rapports.</p> <p>Avertissement : Aucune indication visuelle dans l'interface n'indique actuellement que SiteScope est à l'état de moniteur suspendu. Lorsque l'option Suspendre tous les moniteurs est activée, le message suivant s'affiche : SiteScope est en mode Suspendu ; aucun moniteur en cours d'exécution.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Licences

Pour utiliser SiteScope, vous devez être titulaire d'une licence valide. Ce volet permet d'importer un fichier de licence vers SiteScope et d'afficher le type de licence, le statut et la consommation de points.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionner le contexte Préférences > Préférences générales > Licences</p>
---------------------	---

Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Si vous ne disposez pas d'un fichier de licence valide, vous pouvez envoyer une demande de renouvellement ou de mise à niveau de votre licence au site du service des clés de licence HP (https://webware.hp.com/Welcome.asp). ➤ Le tableau Utilisation de la licence d'instance de système d'exploitation affiche uniquement les hôtes disposant d'au moins un moniteur défini de licence basée sur le système d'exploitation.
Voir aussi	"SiteScope Licenses" dans le manuel PDF <i>HP SiteScope Deployment Guide</i>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Licences	<p>Affiche une synthèse du type et du statut de la licence (y compris le nombre de points licence et de points utilisés, ainsi que le nombre total d'instances de licences de système d'exploitation, d'instances de système d'exploitation utilisées et le nombre de points licence enregistrés par les instances de système d'exploitation. Pour les licences temporaires ou d'évaluation, la synthèse inclut également le nombre de jours restants avant l'expiration de la licence.</p> <p>Remarque : La synthèse n'inclut pas d'informations sur les licences expirées ou d'évaluation s'il s'agit d'une licence générale importée.</p>
Fichier de licence	Entrez le chemin d'accès au fichier de licence SiteScope ou cliquez sur le bouton Sélectionner , puis sélectionnez le fichier de licence. Vous devez acquérir une licence si vous prévoyez d'utiliser SiteScope au-delà de la période d'évaluation de 60 jours.
Importer	Importe les licences du fichier de licence sélectionné.

Élément de l'interface	Description
Supprimer la licence	<p>Supprime la licence sélectionnée.</p> <p>Remarque : La suppression d'une licence peut également entraîner la suppression d'autres licences du type de licence sélectionné.</p>
Tableau des licences installées	
Afficher les licences expirées	Sélectionnez cette option pour inclure les licences expirées dans le tableau.
Type	<p>Type de licence importée, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Générale. Active la fonctionnalité standard de SiteScope, selon le nombre de points de moniteur inclus dans la licence. Une licence générale peut être temporaire (limitée dans le temps) ou permanente. ▶ Évaluation. Active la fonctionnalité standard de SiteScope et permet d'utiliser des moniteurs supplémentaires pendant une période d'essai gratuite (60 jours avec 500 points moniteur). La licence d'évaluation n'est pas renouvelable. ▶ Extension. Active des fonctions de surveillance et des modèles de solution facultatifs. ▶ Instance de système d'exploitation. Modèle d'option de licence alternatif calculé selon le nombre d'instances de système d'exploitation ou d'hôte surveillées, plutôt que selon les points du nombre de moniteurs utilisés. ▶ Basculement. Active la fonctionnalité SiteScope Failover Manager lorsque le serveur SiteScope principal est arrêté. <p>Pour plus d'informations sur les types de licence, voir "Understanding SiteScope License Types" dans le manuel PDF <i>HP SiteScope Deployment Guide</i>.</p>
Description	Type de licence et période de validité (licence permanente ou nombre de jours).

Élément de l'interface	Description
Expire	<p>Date d'expiration et nombre total de jours restants, sauf s'il s'agit d'une licence perpétuelle ou expirée.</p> <p>Remarque : Lorsqu'une licence d'évaluation est remplacée par une licence de points standard, elle apparaît en tant qu'une licence Expirée.</p>
Quantité	<p>Nombre de points de moniteur dans la licence que vous avez achetée. La licence d'extension n'augmente pas le nombre total de points de moniteur régis par la clé de licence générale. Les points de moniteur utilisés pour créer des types de moniteurs facultatifs sont déduits du total de points de moniteur inclus dans la licence générale. La licence d'évaluation a une valeur fixe de 500 points.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Pour les licences d'instance de système d'exploitation, cette colonne affiche le nombre d'instances surveillées de système d'exploitation/d'hôte. ▶ Pour les licences d'extension, la valeur 1 s'affiche toujours dans cette colonne. Chaque moniteur ou modèle de solution possède sa propre consommation de points, extraite des points de la licence générale.
<p>Tableau d'utilisation de la licence d'instance de système d'exploitation SiteScope applique les licences d'instance de système d'exploitation disponibles aux hôtes les plus sollicités, à savoir ceux avec le plus de points consommés par les moniteurs pris en charge par les instances de système d'exploitation, uniquement sur le serveur. Les points consommés par les instances de moniteur pris en charge par les systèmes d'exploitation sont exclus et peuvent être utilisés par d'autres moniteurs qui ne sont pas couverts par la licence d'instance de système d'exploitation.</p>	
Afficher uniquement les 20 premiers hôtes	<p>Affiche uniquement les 20 serveurs hôte les plus sollicités dans le tableau.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Hôte/système d'exploitation	<p>Nom ou adresse IP de l'ordinateur hôte sur lequel les moniteurs pris en charge par les systèmes d'exploitation s'exécutent.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Licence d'instance de système d'exploitation appliquée</p>	<p>Indique si une licence d'instance de système d'exploitation a été appliquée à un hôte. Le nombre de points économisés s'affiche pour les hôtes auxquels la licence d'instance de système d'exploitation a été appliquée.</p> <p>Les types de moniteurs pris en charge par les instances de système d'exploitation sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ CPU ➤ Répertoire ➤ Espace disque ➤ Fichier ➤ Journal des événements HP NonStop ➤ Ressources HP NonStop ➤ Mémoire ➤ Serveur d'archivage Microsoft ➤ Serveur de conférence A/V Microsoft ➤ Microsoft Director Server ➤ Microsoft Edge Server ➤ Serveur frontal Microsoft ➤ Microsoft Hyper-V ➤ Serveur de médiation Microsoft ➤ Microsoft Monitoring and CDR Server ➤ Microsoft Registrar Server ➤ Journal des événements Microsoft Windows ➤ Compteur de performances Microsoft Windows ➤ Ressources Microsoft Windows ➤ État des services Microsoft Windows ➤ Ping ➤ Port ➤ Service ➤ Zones Solaris ➤ Ressources UNIX ➤ CPU de l'hôte VMware PerformanceVMware ➤ Mémoire de l'hôte VMware ➤ Réseau de l'hôte VMware ➤ État de l'hôte VMware ➤ Stockage de l'hôte VMware ➤ Performance VMware <p>Remarque : Les points d'autres types de moniteurs créés sur cet hôte ne sont pas exclus.</p>

Préférences SSH

Ce volet permet de configurer les préférences d'accès sécurisé à l'ordinateur distant.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences générales > Préférences SSH
-------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Délai d'expiration de la connexion SSH V2 (secondes)	Nombre total de secondes que SiteScope doit attendre une réponse réussie. Lorsque le délai est dépassé, la connexion se ferme automatiquement. Valeur par défaut : 30 secondes
Délai d'expiration Hello SSH V2 (secondes)	Délai d'expiration de l'établissement de liaison (en secondes). Valeur par défaut : 30 secondes
Délai d'expiration de l'échange de clés SSH V2 (secondes)	Nombre total de secondes que SiteScope doit attendre l'échange de clés SSH. Valeur par défaut : 30 secondes
Délai d'expiration de la phase d'authentification SSH V2 (secondes)	Nombre total de secondes que SiteScope doit attendre l'authentification SSH. Valeur par défaut : 30 secondes

Préférences WMI

Ce volet permet de configurer les préférences d'utilisation de WMI (Windows Management Instrumentation) pour l'accès à un ordinateur distant. WMI présente une méthode de communication plus sécurisée que NetBIOS pour la collecte de données des serveurs distants exécutés sur les serveurs Windows.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences générales > Préférences WMI
Tâches connexes	"Configurer le service WMI pour la surveillance à distance", page 638
Informations importantes	"Moniteurs prenant en charge WMI (Windows Management Instrumentation)", page 464

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Méthode de l'hôte local NT SiteScope	Méthode de connexion (NetBIOS ou WMI) pour la surveillance des ressources du serveur Windows sur l'ordinateur hôte local. Valeur par défaut : NetBIOS
Délai d'expiration de la requête WMI (secondes)	Délai d'expiration de la requête WMI en secondes, pour chaque exécution du moniteur. Si cette zone est vide, le délai d'expiration est de 120 secondes. Valeur par défaut : 120 secondes

Options d'affichage de l'historique du moniteur du tableau de bord

Ce volet permet de configurer les paramètres d'historique du moniteur sur tous les moniteurs et groupes de moniteurs.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences générales > Options d'affichage de l'historique du moniteur du tableau de bord
Informations importantes	Dans la mise en page du tableau de bord, vous pouvez alors utiliser un filtre pour limiter davantage les moniteurs affichés à ceux qui correspondent aux critères sélectionnés. Vos préférences sont enregistrées avec les paramètres de filtre du tableau de bord. Pour plus d'informations, voir "Présentation du filtre du tableau de bord", page 1401.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Activer la vue historique du moniteur	Active la vue historique du moniteur dans le tableau de bord. La désactivation de cette option après son activation supprime toutes les données affichées dans la vue historique. Valeur par défaut : option désélectionnée
Afficher les données collectées pendant la période	Période d'affichage des dernières exécutions. Les exécutions les plus anciennes sont supprimées. Ce paramètre remplace tout filtre de tableau de bord. Valeur par défaut : Dernière heure
Statut d'exécution du moniteur	Affiche le statut d'exécution requis. Les exécutions avec un autre statut sont supprimées. Ce paramètre remplace tout filtre de tableau de bord. Valeur par défaut : Indifférent
Nombre maximum d'exécutions à afficher	Nombre de lignes de données à conserver en mémoire. Valeur par défaut : 100000 Valeur minimum : 1000

Options globales JDBC

Ce volet permet d'appliquer des options globales JDBC au logger de base de données SiteScope, aux outils Connexion à la base de données et Informations de base de données, aux alertes de base de données et aux moniteurs de base de données (base de données Oracle, compteur de base de données, requête de base de données, DB2 8.x et 9.x, Intégration technologie base de données).

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences générales > Options globales JDBC
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Délai d'expiration de la connexion	<p>Délai d'attente, en secondes/minutes/heures/jours, avant l'établissement d'une nouvelle connexion SQL. Les pilotes SQL ne sont pas tous dotés de cette fonction. Si votre pilote SQL ne prend pas en charge cette fonction, ce paramètre est ignoré.</p> <p>Valeur par défaut : 5 minutes</p>
Fichier journal de suivi des pilotes	<p>Crée un fichier journal de suivi des pilotes permettant de résoudre les problèmes de pilotes de base de données. Pour créer le fichier journal, entrez le chemin complet ou le nom UNC du fichier journal de suivi des pilotes (par exemple, e:\mon_rep\mon_fichier.log).</p> <p>Remarque : Le fichier journal cible peut contenir des informations de connexion, des noms de tableaux et des requêtes.</p> <p>Conseil : Il est recommandé d'utiliser cette option uniquement pour résoudre les problèmes (elle est vide par défaut).</p>

Paramètres LW SSO

Ce volet permet de modifier la chaîne d'authentification LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) dans SiteScope.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences générales > Paramètres LW SSO
-------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Chaîne d'initialisation LW SSO	<p>Doit contenir une chaîne partagée utilisée par toutes les applications approuvées s'intégrant dans HP LW-SSO (Lightweight Single Sign On).</p> <p>Conseil : Il est recommandé d'utiliser au moins 12 caractères pour le paramètre de mot de passe. Tous les caractères Unicode sont permis, à l'exception des blocs de substitution, FFFE et FFFF.</p> <p>Remarque : La chaîne de mot de passe SiteScope par défaut n'est pas sécurisée. Pour utiliser une chaîne sécurisée, modifiez le mot de passe par défaut dans SiteScope et dans toutes les applications logicielles HP intégrées qui utilisent LW-SSO.</p> <p>Pour plus d'informations sur LW-SSO, voir "Configuration de la stratégie d'authentification pour la connexion à SiteScope", page 1015.</p>

23

Préférences d'infrastructure

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des préférences d'infrastructure, page 766

Références

- Page Préférences d'infrastructure, page 767

Concepts

Présentation des préférences d'infrastructure

Les préférences d'infrastructure permettent d'afficher et de définir des paramètres SiteScope globaux sans avoir à accéder au fichier **master.config**. Ces préférences sont triées et regroupées dans les catégories suivantes : Paramètres généraux, Paramètres du serveur, Paramètres du moniteur, Ignorer les paramètres du moniteur, Paramètres de surveillance dynamique, Paramètres de l'alerte, Paramètres du modèle, Paramètres de persistance, Paramètres de rapport, Paramètres de la référence et Paramètres personnalisés.

Après la modification des valeurs des paramètres dans Préférences d'infrastructure, SiteScope confirme que toutes les données entrées sont dans le format correct et vous indique si le redémarrage de SiteScope est requis. Vous pouvez redémarrer SiteScope depuis la page Préférences d'infrastructure.

Pour plus d'informations sur la configuration des préférences d'infrastructure, voir "Page Préférences d'infrastructure", page 767.

Références

Page Préférences d'infrastructure

Cette page permet de définir les valeurs des paramètres qui déterminent le mode d'exécution de SiteScope.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences d'infrastructure
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'infrastructure peut créer ou apporter des modifications aux préférences SiteScope et redémarrer SiteScope depuis la page Préférences d'infrastructure. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ▶ La plupart des paramètres personnalisés n'affichent pas une étiquette de texte convivial et ils ne sont répertoriés que par leur nom de propriété correspondant dans le fichier master.config.
Voir aussi	"Présentation des préférences d'infrastructure", page 766

Paramètres généraux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Accepter les certificats SSL non vérifiés	Permet à SiteScope d'accepter les certificats non vérifiés lorsque le protocole SSL est utilisé. Sinon, seuls les certificats spécifiés dans le fichier du magasin de clés ou qui présentent une chaîne d'approbation conduisant à un certificat CA inscrit sont acceptés. Valeur par défaut : option désélectionnée Nom de propriété : _sslAcceptAllUntrustedCerts
Fréquence de récupération des temps d'arrêt BSM (minutes)	Délai d'attente, en minutes, de SiteScope entre interrogations de BSM pour les demandes de temps d'arrêt. Valeur par défaut : 15 minutes
Méthode de collecte par défaut pour le moniteur Microsoft Windows Resources	Méthode de collecte par défaut (pdh ou registre) utilisée pour le moniteur des ressources Microsoft Windows lorsque l'option Utiliser les paramètres globaux est sélectionnée dans les paramètres du moniteur. Pour plus d'informations, voir "Collection method" on page 419. Valeur par défaut : pdh
Retard entre les demandes de résolution de l'hôte (millisecondes)	Retard, en millisecondes, entre les appels successifs au serveur DNS. Valeur par défaut : 0 milliseconde
Désactiver les guillemets pour cmd.exe	Évite les paramètres de retour à la ligne dans les instructions lors de l'exécution du fichier cmd.exe pour des tâches spécifiques. Valeur par défaut : option désélectionnée Nom de propriété : _disableDoubleQuotesInTemplates

Élément de l'interface	Description
<p>Balises de nom DNS</p>	<p>Liste de valeurs séparées par une virgule utilisées comme balises de "nom" DNS par la fonctionnalité DNS.</p> <p>Valeur par défaut : Name:,Nombre:,Navn:,Nome:,Nom ;,Nom\u00FF:</p> <p>Nom de propriété : _dnsNameTags</p>
<p>Balises de serveur DNS</p>	<p>Liste de valeurs séparées par une virgule utilisées comme balises de "serveur" DNS par la fonctionnalité DNS.</p> <p>Valeur par défaut : Server:,Servidor:,Serveur:,Serveur\u00FF:</p> <p>Nom de propriété : _dnsServerTags</p>
<p>Ne pas vérifier les seuils par défaut</p>	<p>Compare les résultats du moniteur uniquement par rapport aux seuils sélectionnés par l'utilisateur et non par rapport aux seuils par défaut du moniteur SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p> <p>Nom de propriété : _noCheckDefaultThresholds</p>
<p>Jeu de caractères de l'e-mail</p>	<p>Jeu de caractères de l'e-mail généré par SiteScope dans les préférences d'e-mail et les alertes d'e-mail.</p> <p>Valeur par défaut : Si aucune valeur n'est indiquée, la valeur UTF-8 est utilisée.</p> <p>Nom de propriété : _mailCharSet</p>
<p>Jeu de caractères de l'objet de l'e-mail</p>	<p>Jeu de caractères de l'e-mail généré par SiteScope dans les préférences d'e-mail et les alertes d'e-mail.</p> <p>Valeur par défaut : Si aucune valeur n'est indiquée, la valeur UTF-8 est utilisée.</p> <p>Nom de propriété : _mailSubjectCharSet</p>
<p>Activer le mécanisme de temps d'arrêt</p>	<p>Active le mécanisme de temps d'arrêt de CI lorsque SiteScope est connecté à BSM. SiteScope est affecté par le temps d'arrêt si un CI de moniteur, de mesure, de groupe ou de profil SiteScope est directement lié à un CI que BSM détecte comme étant en temps d'arrêt.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p> <p>Nom de propriété : _downtimeEnable</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Activer l'envoi des informations d'identification vers BSM</p>	<p>Si cette option est sélectionnée, SiteScope envoie les identifiants de tous les hôtes à BSM.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : <code>_sendCredentials</code></p>
<p>Attributs binaires LDAP</p>	<p>SiteScope utilise les noms de tous les attributs binaires LDAP pour les demandes et les réponses de configuration (le format de sortie de la requête LDAP en est affecté).</p> <p>Valeur par défaut : <code>audio, auditingPolicy, authorityRevocationList, cACertificate, certificateRevocationList, crossCertificatePair, dSASignature, extensionData, javaSerializedData, jpegPhoto, msExchIMACL, msExchMailboxGuid, msExchMailboxSecurityDescriptor, mSMQDigests, mSMQSignCertificates, objectGUID, objectSid, personalSignature, photo, replicationSignature, thumbnailLogo, thumbnailPhoto, userCertificate, userParameters, userPassword, x500UniqueIdentifier</code></p> <p>Nom de propriété : <code>_ldapBinaryAttributes</code></p>
<p>Journaliser uniquement les moniteurs activés</p>	<p>SiteScope ne journalise pas les exécutions des moniteurs qui n'ont pas été activés dans les fichiers journaux quotidiens.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : <code>_onlyLogEnabledMonitors</code></p>
<p>Threads inactifs maximum par pool</p>	<p>Nombre maximum de threads inactifs par pool de threads.</p> <p>Valeur par défaut : 100</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : <code>_threadPoolMaxIdle</code></p>
<p>Temps d'inactivité maximum (ms) d'un thread du pool</p>	<p>Temps, en millisecondes, d'attente avant que SiteScope ne nettoie les pools de threads inactifs.</p> <p>Valeur par défaut : 600 000 millisecondes (10 minutes)</p> <p>Nom de propriété : <code>_threadPoolMaxIdleTime</code></p>

Élément de l'interface	Description
<p>Temps d'inactivité maximum du processus perfex, en minutes</p>	<p>Temps, en millisecondes, d'attente avant que SiteScope nettoie les processus perfex inactifs. Le nettoyage des processus réduit l'encombrement mémoire sur l'ordinateur SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : 60 minutes</p> <p>Nom de propriété : _perfexProcessMaxIdleTime</p>
<p>Processus maximum par pool</p>	<p>Nombre maximum de threads par pool de processus.</p> <p>Valeur par défaut : 200</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _processPoolMaxPerPool</p>
<p>Taille maximum de la file d'attente de l'échantillon d'intégration des données</p>	<p>Limite supérieure de la file d'attente de l'échantillon d'intégration des données. Lorsque cette limite est atteinte, les anciens échantillons sont ignorés.</p> <p>Valeur par défaut : 1000</p> <p>Nom de propriété : _dataSamplesQueueMaxSize</p>
<p>Retard du moniteur entre chaque actualisation (millisecondes)</p>	<p>Temps, en millisecondes, d'attente avant d'exécuter un moniteur après qu'il ait été exécuté depuis le démarrage.</p> <p>Valeur par défaut : 1 000 millisecondes</p> <p>Nom de propriété : _monitorDelayBetweenRefresh</p>
<p>Délai d'expiration NT SSH (secondes)</p>	<p>Temps, en millisecondes, d'attente d'une connexion SSH aux serveurs Windows distants avant expiration du délai.</p> <p>Valeur par défaut : 60 secondes</p> <p>Nom de propriété : _NTSSTimeout</p>
<p>Nombre de tentatives d'ouverture de port</p>	<p>Nombre maximum de tentatives d'ouverture d'un port réservé dans la plage 811 à 1024 pour les méthodes d'accès à distance rlogin et rsh.</p> <p>Valeur par défaut : 25</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _localPortRetryCount</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Nombre d'échantillons à ignorer si la taille max de la file d'attente est atteinte</p>	<p>Nombre d'échantillons à ignorer si la taille maximum de la file d'attente est atteinte.</p> <p>Valeur par défaut : 500</p> <p>Nom de propriété : <code>_dataSamplesQueueDiscardSamples</code></p>
<p>Format des valeurs numériques</p>	<p>Format des valeurs numériques lors de la conversion en une représentation de chaîne.</p> <p>Valeur par défaut : <code>#.##</code></p> <p>Nom de propriété : <code>_noScientificNotation</code></p> <p>Conseil : Pour plus d'informations sur le format des valeurs numériques, consultez la base de connaissances interactive HP Software (http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM305059). Pour accéder à la base de connaissances, vous devez vous connecter à l'aide de votre identifiant HP Passport.</p>
<p>Délai d'expiration Perfex (secondes)</p>	<p>Temps, en secondes, d'attente de tentative de connexion Perfex ou de tentative d'exécution d'un moniteur avant expiration du délai.</p> <p>Valeur par défaut : 120 secondes</p> <p>Nom de propriété : <code>_perfexTimeout</code></p>

Élément de l'interface	Description
<p>Commande d'exécution PowerShell</p>	<p>Pour permettre l'utilisation du moniteur Microsoft Exchange 2007/2010 sur la version 64-bits de Windows 2003, Windows 2008 ou Windows XP (sachant qu'une application 32 bits ne peut pas accéder au dossier system32 sur un ordinateur qui exécute une version 64 bits de Windows Server 2003, 2008 ou de Windows XP), procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Appliquez le correctif Microsoft disponible dans http://support.microsoft.com/?scid=kb;en-us;942589. ▶ Entrez la commande d'exécution PowerShell. Par exemple : <code>C:\Windows\Sysnative\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe</code> <p>Remarque : Symlink Sysnative n'est pas disponible par défaut sur Windows 2003 ou Windows XP.</p>
<p>En mode multithreading, les processus attendent l'expiration du délai des processus</p>	<p>Si cette option est sélectionnée, un thread distinct est ouvert pour chaque processus en attente de l'expiration du délai d'un serveur pour fermer la connexion ou d'une réponse pour renvoyer le processus au pool. Ce paramètre augmente le nombre de threads et la mémoire utilisée si plusieurs serveurs sont arrêtés. Si cette option est désactivée, SiteScope n'utilise qu'un seul thread pour gérer un tel processus (recommandé).</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Délai d'expiration d'arrêt du pool de processus (millisecondes)</p>	<p>Temps, en millisecondes, d'attente avant que SiteScope n'arrête un processus inactif. Cela évite d'arrêter des processus à chaque délai d'expiration.</p> <p>Valeur par défaut : 60 000 millisecondes (la valeur maximum recommandée est 180 000 millisecondes.)</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _processPoolKillTimeout</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Paramètre 'dépend de' récursif</p>	<p>Permet la répétition dans la zone Dépend de du moniteur. Cela signifie que les sous-groupes sont désactivés lorsque le groupe parent est désactivé en raison d'une dépendance. Par défaut, seul le groupe directement affecté par la dépendance est désactivé.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _dependsOnRecursive</p>
<p>Envoyer le nom d'affichage du serveur distant à BSM</p>	<p>Envoie le nom d'affichage du serveur distant à BSM plutôt que le nom d'hôte du serveur distant. Il est recommandé d'utiliser ce paramètre lorsque la résolution DNS est désactivée.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : _sendRemoteServerDisplayNameToBAC</p>
<p>Retard de mise en veille SiteScope (millisecondes)</p>	<p>Temps, en millisecondes, de l'intervalle de mise en veille dans le thread principal.</p> <p>Valeur par défaut : 180 millisecondes</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _monitorProcessCheckDelay</p>
<p>Fréquence d'actualisation de l'arborescence SiteScope (secondes)</p>	<p>Délai, en secondes, entre chaque actualisation de l'arborescence SiteScope. La valeur minimum est de 30 secondes.</p> <p>Valeur par défaut : 60 secondes</p> <p>Nom de propriété : _sisTreeRefreshRateSecs</p>
<p>Intervalle de veille sur erreur (millisecondes)</p>	<p>Temps, en millisecondes, à attendre avant de re-exécuter un moniteur à l'aide de l'option Vérifier l'erreur.</p> <p>Valeur par défaut : 5 000 millisecondes</p> <p>Nom de propriété : _verifySleepDuration</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Délai d'expiration SSH (millisecondes)</p>	<p>Temps, en millisecondes, que SiteScope doit attendre avant la fermeture de l'invite de connexion SSH avant d'exécuter la première commande.</p> <p>Valeur par défaut : 3 000 millisecondes</p> <p>Nom de propriété : <code>_waitSshPromptTimeout</code></p>
<p>Période de nettoyage des connexions SSH inactives du pool (minutes)</p>	<p>Temps, en minutes, de nettoyage des connexions SSH inactives du pool de connexions SSH.</p> <p>Valeur par défaut : 10 minutes</p> <p>Nom de propriété : <code>_SSHConnectionIdleCleanTimeMinutes</code></p>
<p>Décalage horaire</p>	<p>Définit manuellement le décalage horaire, en heures, à partir de GMT (Greenwich Mean Time). Accepte des valeurs positives et négatives, entières et non entières.</p> <p>Valeur par défaut : -999 (aucun décalage)</p> <p>Exemple : Dans les états de l'est des États-Unis à l'heure standard Est (EST), où le décalage horaire est GMT -5, vous devez entrer la valeur 5. En Europe centrale, où le décalage horaire est GMT +2, vous devez entrer la valeur -2.</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : <code>_timeZoneOffset</code></p>
<p>Commande Traceroute</p>	<p>(Pour Unix) Chemin de la commande traceroute pour remplacer la valeur par défaut de la plate-forme.</p> <p>Valeur par défaut : Aucune valeur</p> <p>Nom de propriété : <code>_tracerouteCommand</code></p>
<p>En attente de l'invite de connexion SSH</p>	<p>SiteScope attend la fin de l'invite de connexion SSH avant d'exécuter la première commande. Sélectionnez ce paramètre si le serveur distant SSH a une longue invite de démarrage.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : <code>_ readUntilPromptFound</code></p>

Paramètres du serveur

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Remplacer le nom d'hôte	Remplace le nom d'hôte SiteScope pour BSM. Valeur par défaut : Aucune valeur Nom de propriété : <code>_sisHostNameOverride</code>
Supprimer les processus	Supprime les processus enfants lors de l'arrêt du processus SiteScope. Valeur par défaut : option sélectionnée Nom de propriété : <code>_killProcesses</code>
Processus de moniteur maximum	Nombre maximum de processus de moniteur dans le pool de processus. Valeur par défaut : 100 Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre. Nom de propriété : <code>_maxMonitorProcesses</code>
Exécution maximum en cours d'exécution	Nombre maximum de processus de moniteur en cours d'exécution dans la file d'attente. Valeur par défaut : 400 Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre. Nom de propriété : <code>_maxMonitorsRunning</code>
Intervalle minimum d'exécution du moniteur (secondes)	Fréquence minimum de moniteur possible. Si vous tentez de créer un moniteur avec une fréquence inférieure à celle-ci, une erreur de validation s'affiche. Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre. Valeur par défaut : 15 Nom de propriété : <code>_monitorMinInterval</code>

Élément de l'interface	Description
<p>Préférer les adresses IP version 6</p>	<p>Si un hôte est résolu à la fois pour les IP de version 4 et 6, l'IP de version 6 est utilisé. Pour plus d'informations sur la prise en charge d'IPv6 dans SiteScope, voir "Prise en charge du protocole IP version 6 dans SiteScope", page 679.</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : <code>_preferIPv6Address</code></p>
<p>Délai d'expiration de redémarrage des pulsations SiteScope (minutes)</p>	<p>Temps maximum, en minutes, avant que SiteScope redémarre lorsqu'aucun événement de pulsation n'a été détecté.</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Valeur par défaut : 5 minutes</p> <p>Nom de propriété : <code>_heartbeatRestartTimeout</code></p>
<p>Expiration du délai de redémarrage SiteScope (minutes)</p>	<p>Temps maximum pour le redémarrage de SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : 15 minutes</p> <p>Nom de propriété : <code>_restartTimeout</code></p>
<p>Délai d'arrêt SiteScope (secondes)</p>	<p>Temps, en secondes, d'attente de l'arrêt de SiteScope avant expiration du délai.</p> <p>Valeur par défaut : 60 secondes</p> <p>Nom de propriété : <code>_shutdownTimeout</code></p>
<p>Script de démarrage</p>	<p>Exécute ce script lors du démarrage de SiteScope, quelle que soit la plate-forme ou la procédure utilisée pour démarrer SiteScope. (vide=aucun)</p> <p>Valeur par défaut : Aucune valeur</p> <p>Nom de propriété : <code>_startupScript</code></p>

Paramètres de contrôle

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Jetons d'erreur supplémentaires	<p>Liste supplémentaire de mots clés à considérer comme des indices d'erreur lors de l'analyse des résultats du serveur.</p> <p>Valeur par défaut : Échec de .* Code d'erreur :</p> <p>Nom de propriété : _scriptMonitorErrorMsgs2</p>
Journaux d'événements supplémentaires	<p>Permet au moniteur Journal des événements Microsoft Windows de surveiller des journaux d'événements autres que les journaux standard, en ajoutant des noms de journaux d'événements supplémentaires.</p> <p>Valeur par défaut : Aucune valeur</p> <p>Nom de propriété : _additionalEventLogNames</p>
Types d'événement supplémentaires	<p>Permet au moniteur Microsoft Windows Event Log de surveiller des types d'événements autres que les journaux d'application, système ou sécurité standard, en ajoutant des catégories de types d'événements supplémentaires.</p> <p>Valeur par défaut : Aucune valeur</p> <p>Nom de propriété : _additionalEventTypes</p>
Autoriser tous les en-têtes de demande dans les moniteurs à URL spécifique	<p>Autorise tous les en-têtes de demande dans les moniteurs à URL spécifique.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : _urlOtherHeader=</p>
Délai d'expiration EXE navigable (millisecondes)	<p>Temps maximum, en millisecondes, à attendre avant l'extraction des informations du compteur et l'exécution du moniteur. Ce paramètre s'applique uniquement aux moniteurs navigables exécutables de type SAP, Sybase et DB2 8.x et 9.x.</p> <p>Valeur par défaut : 45000</p> <p>Nom de propriété : _browsableExeTimeout</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Moniteurs navigables - En cas d'erreur, envoyer à BSM le statut de tous les compteurs</p>	<p>Lorsqu'un moniteur navigable présente un statut d'erreur, SiteScope envoie uniquement la liste des compteurs en erreur et leurs valeurs actuelles à BSM. Autrement (lorsque le statut du moniteur est Bon), SiteScope transfère tous les noms et toutes les valeurs de compteur à BSM.</p> <p>Si cette option est sélectionnée, SiteScope envoie tous les compteurs (avec le statut d'erreur et le statut Bon) et leurs valeurs à BSM même lorsque le moniteur présente un statut d'erreur.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : _isSendStatusOfAllBrowsableCountersToBAC</p>
<p>Erreur CPU à 100 %</p>	<p>Le moniteur CPU affiche le statut d'erreur par défaut lorsque l'utilisation CPU atteint 100 % sur l'ordinateur cible.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p> <p>Nom de propriété : _cpuEnableErrorAt100</p>
<p>Unités CPU maximum</p>	<p>Nombre maximum d'unités de CPU prises en charge par le moniteur CPU.</p> <p>Valeur par défaut : 16</p> <p>Nom de propriété : _cpuMaxProcessors</p>
<p>Colonnes maximum de la BD</p>	<p>Nombre maximum de colonnes traitées par les moniteurs de base de données.</p> <p>Valeur par défaut : 10</p> <p>Nom de propriété : _databaseMaxColumns</p>
<p>Lignes maximum de la BD</p>	<p>Nombre maximum de lignes traitées par les moniteurs de base de données.</p> <p>Valeur par défaut : 1</p> <p>Nom de propriété : _databaseMaxRows</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Longueur maximum de la valeur de BD</p>	<p>Longueur maximum, en caractères, des données traitées par les moniteurs de base de données.</p> <p>Valeur par défaut : 200</p> <p>Nom de propriété : <code>_databaseMaxSummary</code></p>
<p>Précision par défaut</p>	<p>Précision par défaut des valeurs en virgule flottante traitées par certains moniteurs.</p> <p>Valeur par défaut : 0 (désactivé)</p> <p>Nom de propriété : <code>_defaultPrecision</code></p>
<p>Options de connexion à distance</p>	<p>Options du fichier dialup.exe lorsqu'il est exécuté à partir du moniteur Microsoft Windows Dial-up. Définissez l'option <code>-silent</code> pour permettre au modem de se connecter en mode silencieux. Définissez l'option <code>-debug</code> pour permettre le débogage de la connexion.</p> <p>Valeur par défaut : 0</p> <p>Nom de propriété : <code>_dialupOptions</code></p>
<p>Lecture de la dernière ligne vide</p>	<p>Inclut la dernière ligne vide dans le résultat du moniteur Script.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : <code>_enable_script_monitor_non_empty_last_line_reading</code></p>
<p>Description obligatoire lors de l'activation/la désactivation</p>	<p>Permet d'ajouter une description dans un champ requis lors de l'activation ou de la désactivation d'une alerte ou d'un moniteur.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : <code>_enableDisableDescriptionMandatory</code></p>
<p>Activer la journalisation JDBC</p>	<p>Active la journalisation des résultats de la recherche JDBC pour le moniteur de vérification des liens.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : <code>_linkMonitorJdbcEnabled</code></p>

Élément de l'interface	Description
Jetons d'erreur pour le moniteur Script	<p>Liste de mots clés à considérer comme des indices d'erreur lors de l'analyse des résultats du serveur.</p> <p>Valeur par défaut : introuvable, Introuvable, refusé, Refusé, impossible d'exécuter ce fichier ou répertoire</p> <p>Nom de propriété : _scriptMonitorErrorMsgs</p>
Messages du journal des événements à enregistrer	<p>Nombre de descriptions du journal des événements Microsoft Windows à enregistrer lors de l'enregistrement du texte de diagnostic pour les alertes.</p> <p>Valeur par défaut : 10</p> <p>Nom de propriété : _eventLogMessagesToSave</p>
Délai d'expiration du moniteur exclusif (secondes)	<p>Temps maximum, en secondes, que les moniteurs exclusifs doivent attendre jusqu'à la fin d'exécution des autres moniteurs avant de s'exécuter. Le seul moniteur qui est affecté est le moniteur Microsoft Windows Dial-up.</p> <p>Valeur par défaut : 120 secondes</p> <p>Nom de propriété : _exclusiveMonitorTimeout</p>
Taille maximum de correspondance du contenu FTP	<p>Taille maximum du tampon utilisé pour faire correspondre le contenu FTP.</p> <p>Valeur par défaut : 50000</p> <p>Nom de propriété : _ftpContentMatchMax</p>
Limite de téléchargement FTP	<p>Nombre maximum d'octets téléchargés à partir de chaque fichier à faire correspondre.</p> <p>Valeur par défaut : -1 (illimité)</p> <p>Nom de propriété : _ftpDownloadLimit</p>
Threads FTP maximum	<p>Nombre maximum de threads de travail FTP simultanés.</p> <p>Valeur par défaut : 1</p> <p>Nom de propriété : _ftpMaxThreads</p>

Élément de l'interface	Description
Limite d'affichage de la correspondance de contenu HTTP	<p>Nombre maximum d'octets à afficher pour la correspondance de contenu des moniteurs URL.</p> <p>Valeur par défaut : 150</p> <p>Nom de propriété : <code>_urlContentMatchDisplayMax</code></p>
Limite de correspondance de contenu HTTP	<p>Nombre maximum d'octets à afficher pour la correspondance de contenu des moniteurs URL.</p> <p>Valeur par défaut : 50000</p> <p>Nom de propriété : <code>_urlContentMatchMax</code></p>
Retard initial du moniteur (secondes)	<p>Période, en secondes, de planification aléatoire des mises à jour des moniteurs suite à un redémarrage de SiteScope.</p> <p>Lorsque vous modifiez la fréquence d'un moniteur de sorte que sa prochaine exécution se déroule immédiatement (par exemple, si le moniteur n'a pas été exécuté depuis 5 minutes, et vous choisissez une fréquence inférieure à 5 minutes), SiteScope planifie la prochaine exécution à une date aléatoire pendant la période spécifiée.</p> <p>Valeur par défaut : 600 secondes</p> <p>Nom de propriété : <code>_initialMonitorDelay</code></p>
Prise en charge base64 du contenu de pièces jointes	<p>Prend en charge base64 du transfert et du codage du contenu de pièces jointes pour le moniteur de messagerie.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : <code>_mailAttachmentBase64Support</code></p>

Élément de l'interface	Description
<p>Maximum de compteurs navigables à sélectionner</p>	<p>Nombre maximum de compteurs navigables à sélectionner à partir de l'arborescence. Si vous créez ou modifiez un moniteur et que son nombre de compteurs est supérieur à cette valeur, seul le nombre de compteurs inférieur ou égal à cette valeur est enregistré.</p> <p>Remarque : Lorsque vous déployez un moniteur navigable dans un modèle, le nombre de compteurs correspondant aux schémas sélectionnés est limité par le paramètre <code>_maxCountersForRegexMatch</code> dans le fichier <code>master.config</code>. Si, lors du déploiement, le nombre de compteurs correspondant aux schémas dépasse cette valeur, seul le nombre de compteurs inférieur ou égal à cette valeur est enregistré. C'est pourquoi, il est recommandé d'utiliser la même valeur pour ce paramètre et pour le paramètre <code>_maxCountersForRegexMatch</code>. La valeur par défaut de ces deux paramètres est de 1 000.</p> <p>Valeur par défaut : 1000</p> <p>Nom de propriété : <code>_browsableContentMaxCounters</code></p>
<p>Compteur maximum pour le moniteur d'application</p>	<p>Nombre maximum de compteurs pouvant être sélectionnés pour le moniteur d'application.</p> <p>Valeur par défaut : 100</p> <p>Nom de propriété : <code>_ApplicationMonitorMaxCounters=100</code></p>
<p>Compteurs maximum pour le moniteur SNMP par MIB</p>	<p>Nombre maximum de compteurs pris en charge par le moniteur SNMP par MIB.</p> <p>Valeur par défaut : 32</p> <p>Nom de propriété : <code>_maxSNMPbyMIBCounters</code></p>
<p>Compteurs maximum de moniteurs Windows Performance Counter</p>	<p>Nombre maximum de compteurs pour chaque instance d'un moniteur Microsoft Windows Performance Counter.</p> <p>Valeur par défaut : 8</p> <p>Nom de propriété : <code>_NTCounterMonitorMaxCounters</code></p>

Élément de l'interface	Description
<p>Noms des services de moniteurs Microsoft Windows Media Server</p>	<p>Noms des services à surveiller à l'aide du moniteur Microsoft Windows Media Server.</p> <p>Valeur par défaut : Windows Media Services (ceci comprend Windows Media Station Service et Windows Media Unicast Service.)</p> <p>Nom de propriété : _counterObjectsWindowsMediaMonitor</p>
<p>MQ Server CCSID</p>	<p>Serveur WebSphere MQ Server CCSID par défaut dans SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : Aucune valeur</p> <p>Nom de propriété : _mqServerCCSID=</p>
<p>Compte MS MediaPlayer 9 bloqué</p>	<p>Sélectionnez cette option puis ajoutez le chemin du répertoire du compte dans la zone répertoire du compte MS Media Player 9 si votre compte Media Player cesse de fonctionner après une erreur 17999.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : _MediaPlayer9AccountBlocked</p>
<p>Répertoire du compte MS MediaPlayer 9</p>	<p>Entrez le répertoire du compte Media Player si vous obtenez une erreur 17999 pour le moniteur Media Player.</p> <p>Valeur par défaut : Aucune valeur</p> <p>Exemple : C:\Documents and Settings\<user>\Local Settings\Application Data\Microsoft\Windows Media\9.0</user></p> <p>Nom de propriété : _MediaPlayer9AccountBlockedDir</p>
<p>Vérification de l'état du moniteur de bande passante du réseau</p>	<p>Effectue une vérification de l'état du moniteur de bande passante du réseau.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p> <p>Nom de propriété : _performNetworkBandwidthSanityCheck</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Noms des services de moniteurs Real Media Server</p>	<p>Noms des services à surveiller à l'aide du moniteur Real Media Server.</p> <p>Valeur par défaut : RMServer</p> <p>Nom de propriété : _counterObjectsRealMonitor</p>
<p>Exécuter le script via l'outil perfex</p>	<p>Exécute le script via l'outil perfex.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p> <p>Nom de propriété : _scriptRunThroughPerfex</p>
<p>Limite de résultat du moniteur Script</p>	<p>Nombre de lignes à enregistrer du résultat du script après lancement du moniteur de script.</p> <p>Valeur par défaut : 25</p> <p>Nom de propriété : _scriptMonitorLinesToSave</p>
<p>Chaînes de remplacement du moniteur Script</p>	<p>Stocke une liste de chaînes séparées par des espaces, qui sont des balises de paramètre dans le script distant. Lorsque le moniteur de script est exécuté, il remplace les balises de paramètre de la commande de script par les valeurs de paramètre réelles des préférences de moniteur.</p> <p>Valeur par défaut : \$ %</p> <p>Nom de propriété : _scriptMonitorReplacementChars</p> <p>Exemple : Si la commande de script est test \$ %, les caractères de remplacement sont \$ %, et les paramètres sont Param1 Param2, le moniteur exécute la commande suivante : test Param1 Param2.</p>
<p>Moniteurs DNS exécutés simultanément</p>	<p>Nombre maximum de moniteurs DNS exécutés simultanément. Ceci n'est pertinent que si vous utilisez le compteur roundTripTime. L'opération NSLookup peut charger le système d'exploitation et affecter les valeurs.</p> <p>Valeur par défaut : 0 (0 signifie que le nombre de moniteurs simultanés est illimité.)</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _maxDnsMonitorsRunning</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Nombre maximum de moniteurs SNMP</p>	<p>Nombre maximum de moniteurs SNMP pouvant être exécutés à un moment donné.</p> <p>Valeur par défaut : 10</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : <code>_snmpMonitorMaximum</code></p>
<p>Délai de fermeture de session SNMP (millisecondes)</p>	<p>Temps maximum, en millisecondes que doit attendre SiteScope avant de fermer la session SNMP.</p> <p>Valeur par défaut : 30000</p> <p>Nom de propriété : <code>_maxSNMPCloseSessionTimeMillis</code></p>
<p>Codage d'interception SNMP</p>	<p>Codage d'interception SNMP pour le moniteur d'interception SNMP. Vide=ISO8859-1.</p> <p>Valeur par défaut : ISO8859-1</p> <p>Nom de propriété : <code>_snmpTrapEncoding</code></p>
<p>Limite du fichier journal du moniteur d'interceptions SNMP</p>	<p>Nombre maximum de lignes à parcourir dans le fichier journal des interceptions SNMP pour le moniteur d'interception SNMP. Cette zone est remplie uniquement si l'option Exécuter les alertes est définie sur Une seule fois, après la vérification de toutes les interceptions SNMP sur la page du moniteur Interceptions SNMP.</p> <p>Remarque : Une limite élevée risque d'augmenter la taille du fichier <code>SiteScope.log</code> ou <code>RunMonitor.log</code>.</p> <p>Valeur par défaut : 1000</p> <p>Nom de propriété : <code>_SNMPTrapMonitorDetailsMax</code></p>
<p>Utiliser la bibliothèque Java DNS</p>	<p>Active la fonctionnalité Java DNS au lieu d'utiliser le paramètre <code>perfix</code> par défaut. Dans certains cas, les temps de réponse DNS sont plus courts que les réponses <code>perfix</code>.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : <code>_useDNSJava</code></p>

Élément de l'interface	Description
<p>Utiliser une séquence de demandes pour SNMP par MIB</p>	<p>Active un nouveau mode de demandes pour le moniteur SNMP par MIB. Grâce à cette option, SiteScope exécute une demande distincte sur le serveur distant pour chaque compteur OID à partir du moniteur.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : <code>_sequenceSNMP</code></p>
<p>File d'attente du moniteur de script Web</p>	<p>Taille de la file d'attente du moniteur de script Web.</p> <p>Valeur par défaut : 20 (valeur maximum : 40)</p> <p>Nom de propriété : <code>_maxWebScriptMonitorsRunning</code></p>
<p>Délai d'expiration de la file d'attente du moniteur de script Web (secondes)</p>	<p>Temps, en secondes, d'attente du moniteur de script Web dans la file d'attente avant expiration du délai.</p> <p>Valeur par défaut : 120 secondes</p> <p>Nom de propriété : <code>_webScriptMonitorsWaitingInQueueTimeout</code></p>
<p>Longueur de lecture maximum du moniteur Service Web (octets)</p>	<p>Quantité maximum de données, en octets, à lire du fichier journal pour le moniteur de script Web.</p> <p>Valeur par défaut : 50 000 octets</p> <p>Nom de propriété : <code>_maxAmountToRead</code></p>
<p>Délai d'expiration du moniteur de service Web (secondes)</p>	<p>Délai maximum, en secondes, pour l'exécution d'un moniteur de serveur Web.</p> <p>Valeur par défaut : 30 secondes</p> <p>Nom de propriété : <code>webServiceTimeout=30</code></p>
<p>Moniteur Service Web utilise la correspondance de contenu commun</p>	<p>Le comportement de correspondance du contenu a été modifié pour le moniteur de service Web dans SiteScope 10.12. Ce paramètre permet aux moniteurs de service Web définis avant SiteScope 10.12 de mettre en correspondance la valeur correcte. En d'autres termes, les moniteurs de service Web se comportent comme tout autre moniteur utilisant la correspondance de contenu. Désactivez le paramètre pour rétablir l'ancien comportement de correspondance de contenu.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Paramètres «ignorer» du moniteur

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Désactiver la période «ignorer» du moniteur (secondes)	<p>Période de temps, en secondes, pendant laquelle un moniteur est désactivé lorsque le nombre maximum d'étapes de moniteur ignorées (défini dans Étapes maximum de moniteur ignorées) a été dépassé.</p> <p>Valeur par défaut : 360 secondes</p> <p>Nom de propriété : _monitorDisablePeriodOnSkip</p>
Étapes maximum de moniteur ignorées	<p>Nombre maximum d'étapes de moniteur ignorées consécutives avant la désactivation d'un moniteur.</p> <p>Valeur par défaut : 10</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _maxMonitorSkips</p>
Désactiver la période «ignorer» du moniteur (secondes)	<p>SiteScope envoie un e-mail à l'administrateur si un moniteur est désactivé lorsque le nombre maximum d'étapes de moniteur ignorées a été dépassé.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : _emailSkipNotification</p>
Arrêt si des étapes du moniteur sont ignorées	<p>SiteScope s'arrête avec une erreur si un moniteur dépasse le nombre maximum autorisé d'étapes ignorées.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : _shutdownOnSkips</p>

Paramètres de surveillance dynamique

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Taille du pool de thread principal de la surveillance dynamique</p>	<p>Nombre de threads du pool qui seront créés pour les nouvelles tâches de vérification des changements de la surveillance dynamique.</p> <p>Valeur par défaut : 5</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _dynamicMonitoringCoreThreadPoolSize</p>
<p>Taille maximum de la file d'attente de surveillance dynamique</p>	<p>Nombre maximum de tâches de vérification de changements de surveillance dynamique qui peuvent être ajoutées à la file d'attente. Si tous les threads principaux sont occupés, les nouvelles tâches seront ajoutées à la file jusqu'à ce que la taille maximum soit atteinte.</p> <p>Valeur par défaut : 5000</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _dynamicMonitoringMaxQueueSize</p>
<p>Taille maximum du pool de thread de la surveillance dynamique</p>	<p>Nombre maximum de threads du pool qui seront créés pour les nouvelles tâches de vérification des changements de la surveillance dynamique. Ces threads supplémentaires seront créés uniquement si tous les threads principaux sont occupés et ont atteint la taille de file d'attente maximum.</p> <p>Valeur par défaut : 30</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _dynamicMonitoringMaxThreadPoolSize</p>

Paramètres de l'alerte

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Retard de tentative d'alerte (secondes)	Délai d'attente, en secondes, entre chaque tentative d'envoi d'une alerte d'envoi. Valeur par défaut : 120 secondes Nom de propriété : <code>_postAttemptDelay</code>
Threads d'alerte maximum	Nombre maximum de threads d'alerte dans le pool. Valeur par défaut : 100 Nom de propriété : <code>_threadPoolAlertMaxThreads</code>
Exécutions maximum de l'action POST	Nombre maximum de tentatives d'envoi d'une alerte POST. Valeur par défaut : 4 Nom de propriété : <code>_postAttempts</code>
Processus maximum d'alerte de script	Nombre maximum de processus d'alerte de script autorisés à s'exécuter simultanément. Valeur par défaut : 25 Nom de propriété : <code>_maxScriptAlertProcesses</code>
Longueur maximum de l'alerte sonore (millisecondes)	Durée maximum, en millisecondes de l'alerte sonore. Valeur par défaut : 0 Nom de propriété : <code>_AudioSleepTime</code>
Retard du pager (secondes)	Retard entre les signaux du pager lors de l'utilisation d'une alerte de pager. Valeur par défaut : 5 Nom de propriété : <code>_delayBetweenPages</code>

Paramètres du modèle

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Autoriser la création de moniteurs modèles directement sous une entité modèle	<p>Permet d'ajouter un moniteur directement sous un modèle sans créer un groupe dans le modèle.</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : _allowTemplateMonitorDirectlyUnderTemplate</p>

Paramètres de persistance

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Modifications maximum par fichier delta de persistance.	<p>Nombre maximum de modifications de persistance conservées dans chaque fichier delta de persistance.</p> <p>Valeur par défaut : 51</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _PersistencyMaxChangesInDeltaFile</p>
Éléments d'historique de persistance Maximum	<p>Nombre maximum d'éléments d'historique conservés dans la persistance.</p> <p>Valeur par défaut : 1000</p> <p>Nom de propriété : _PersistencyMaxHistoryItems</p>
Taille maximum de l'historique de persistance	<p>Taille maximum, en octets, de l'historique de persistance.</p> <p>Valeur par défaut : 20000</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _PersistencyMaxHistorySize</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Fichiers delta de persistance maximum</p>	<p>Nombre maximum de fichiers delta conservés dans la persistance. Après avoir atteint cette valeur, un fichier de capture (.ssf) est créé, contenant tous les objets persistants. Tous les anciens fichiers .ssf sont transférés au dossier d'historique.</p> <p>Valeur par défaut : 100</p> <p>Nom de propriété : _PersistencyMaxDeltaFiles</p>
<p>Taille maximum du répertoire temporaire</p>	<p>Taille maximum, en kilo-octets, du répertoire temporaire.</p> <p>Valeur par défaut : 10000</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _tempDirMaxSize</p>

Paramètres de rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Durée par défaut du rapport (heures)	<p>Période par défaut pour inclure des données de surveillance dans un rapport rapide ou dans un rapport d'alerte.</p> <p>Valeur par défaut : 1 heure</p> <p>Nom de propriété : <code>_quickReportDefaultTimePeriod</code></p>
Inclure alert.log.old dans le rapport	<p>Inclut le fichier alert.log.old dans le rapport d'alerte.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p> <p>Nom de propriété : <code>_includeAlertLogOld</code></p>
Erreurs maximum dans le rapport historique du moniteur	<p>Nombre maximum d'erreurs affichées dans le rapport historique du moniteur.</p> <p>Valeur par défaut : 100</p> <p>Nom de propriété : <code>_maxReportErrors</code></p>
Échantillons maximum dans le rapport historique	<p>Nombre maximum d'échantillons (lectures ou des lignes) dans le rapport historique.</p> <p>Valeur par défaut : 100</p> <p>Nom de propriété : <code>_reportMaxBuckets</code></p>
Avertissements maximum dans le rapport historique du moniteur	<p>Nombre maximum d'avertissements affichés dans le rapport historique du moniteur.</p> <p>Valeur par défaut : 100</p> <p>Nom de propriété : <code>_maxReportWarnings</code></p>
Utiliser un algorithme d'échantillonnage avancé dans le rapport	<p>Définit l'intervalle entre les échantillons du rapport en choisissant la plus faible de toutes les fréquences du moniteur.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Nom de propriété : <code>_useReportAdvancedSamplingAlgorithm</code></p>

Paramètres de la référence

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Priorité du thread d'activation</p>	<p>Priorité affectée au thread d'activation. Si elle est spécifiée, la priorité doit être comprise entre 1 et 10 inclus. Dans le cas contraire, la priorité est définie à 1. Généralement, plus la valeur de la priorité est élevée, plus rapidement les références sont activées. Conservez la priorité aussi faible que possible, de manière à ne pas perturber la fonctionnalité en ligne de SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : 1 (priorité faible)</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : <code>_baseliningActivationThreadPriority</code></p>
<p>Créer automatiquement une limite d'erreur si aucun seuil d'erreur n'est défini</p>	<p>Permet de créer automatiquement un seuil de référence à l'aide de la valeur de décalage de la limite d'erreur si aucun seuil d'erreur n'est défini pour un moniteur.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : <code>_baseliningAutomateUpperBoundCreation</code></p>
<p>Priorité du thread de calcul</p>	<p>Priorité affectée au calcul des threads. Si elle est spécifiée, la priorité doit être comprise entre 1 et 10 inclus. Dans le cas contraire, la priorité est définie à 1. Généralement, plus la valeur de la priorité est élevée, plus rapidement les calculs des références sont finalisés. Conservez la priorité aussi faible que possible, de manière à ne pas perturber la fonctionnalité en ligne de SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : 1 (priorité faible)</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : <code>_baseliningCalculationThreadPriority</code></p>

Élément de l'interface	Description
<p>Impossible d'analyser la priorité des threads du gestionnaire</p>	<p>Priorité affectée au gestionnaire en échec du thread d'analyse. Si elle est spécifiée, la priorité doit être comprise entre 1 et 10 inclus. Dans le cas contraire, la priorité est définie à 1. Généralement, plus la valeur de la priorité est élevée, plus rapidement les calculs des références sont finalisés. Conservez la priorité aussi faible que possible, de manière à ne pas perturber la fonctionnalité en ligne de SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : 1 (priorité faible)</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _baseliningFailedParsingHandlerThreadPriority</p>
<p>Inclure les données d'aujourd'hui dans le calcul</p>	<p>Indique si les données d'aujourd'hui doivent être incluses dans le calcul de la référence.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _baseliningCalculationIncludesToday</p>
<p>Intervalle d'enregistrement des données de référence sur le disque (minutes)</p>	<p>Intervalle, en minutes, utilisé par SiteScope pour enregistrer sur le disque les données de référence accumulées en mémoire. Un intervalle inférieur réduit l'utilisation de la mémoire mais augmente la vulnérabilité en cas de défaillances et diminue les performances.</p> <p>Valeur par défaut : 30 minutes</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _baseliningSaveAccumulatedDataIntervalMinutes</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Nombre maximum de jours à inclure dans le calcul</p>	<p>Nombre de jours de données historiques incluses dans les calculs de la référence. Plus le nombre est élevé, plus le résultat de la référence est précis, mais le calcul prend plus de temps et utilise plus d'espace disque. Les données antérieures à cette valeur ne sont pas incluses dans le calcul. Pour plus d'informations sur le modèle de calcul, voir "Calcul des seuils par SiteScope", page 440.</p> <p>Valeur par défaut : 30 jours</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _baseliningDaysToIncludeInCalculation</p>
<p>Nombre maximum de plages de percentiles</p>	<p>Limite le nombre de plages de percentiles affichées dans le tableau de mappage de la plage de percentiles.</p> <p>Valeur par défaut : 8</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _baseliningMaxNumberOfPercentilesRanges</p>
<p>Nombre minimum de jours requis pour le calcul de la référence</p>	<p>Nombre minimum de jours d'exécution des moniteurs requis par SiteScope pour calculer la référence.</p> <p>Valeur par défaut : 14 jours</p> <p>Valeur minimum : 1 (si vous entrez une valeur inférieure à 1, la valeur par défaut est utilisée).</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _baseliningMinimumNumberOfDays</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Nombre minimum d'échantillons requis pour le calcul de la référence</p>	<p>Nombre minimum d'échantillons requis par SiteScope pour calculer la référence.</p> <p>Valeur par défaut : 2016 (le nombre d'échantillons produits pour un moniteur exécuté toutes les 10 minutes sur une période de deux semaines.)</p> <p>Valeur minimum : 1 (si vous entrez une valeur inférieure à 1, la valeur par défaut est utilisée).</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _baseliningMinimumNumberOfSamples</p>
<p>Décalage du calcul de la limite d'erreur</p>	<p>Valeur de décalage à utiliser pour le calcul de la limite d'erreur. Le seuil de référence est multiplié par cette valeur dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ L'option Créer automatiquement une limite d'erreur si aucun seuil d'erreur n'est défini est sélectionnée (ci-dessous), ou ▶ Le seuil d'erreur actuel le plus extrême est inférieur au seuil de référence calculé. <p>Valeur par défaut : 0.3</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _baseliningUpperBoundOffset</p>
<p>Taille du segment d'analyse</p>	<p>Nombre de moniteurs gérés simultanément par l'analyseur de fichier journal. Plus le nombre est élevé, plus rapidement le calcul de la référence est effectué, mais plus de gestionnaires de fichiers sont utilisés.</p> <p>Valeur par défaut : 100</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : _baseliningParsingChunkSize</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Priorité du thread d'analyse</p>	<p>Priorité affectée thread d'analyse. Si elle est spécifiée, la priorité doit être comprise entre 1 et 10 inclus. Dans le cas contraire, la priorité est définie à 1. Généralement, plus la valeur de la priorité est élevée, plus rapidement les calculs des références sont finalisés. Conservez la priorité aussi faible que possible, de manière à ne pas perturber la fonctionnalité en ligne de SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : 1 (priorité faible)</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : <code>_baseliningParsingThreadPriority</code></p>
<p>Percentile d'échantillons ignorés</p>	<p>Percentile d'échantillons les plus extrêmes (considérés comme des échantillons de mesure des "parasites") non inclus dans le calcul de la référence.</p> <p>Valeur par défaut : 2.0</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Nom de propriété : <code>_baseliningNoiseMarginPercentile</code></p>

Paramètres personnalisés

Remarque : La plupart des paramètres personnalisés n'affichent pas une étiquette de texte convivial et ils ne sont répertoriés que par leur nom de propriété correspondant dans le fichier **master.config**. Ces paramètres ne sont pas inclus dans la documentation.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Fréquence de vérification du déploiement automatique (secondes)	<p>Intervalle, en secondes, de déploiement des fichiers XML de déploiement de modèle automatique dans le répertoire persistence\autodeployment. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, voir "Déploiement automatique de modèles", page 1153.</p> <p>Valeur par défaut : 120</p> <p>Nom de propriété : _autoDeploymentCheckFrequency</p>
Fréquence de résolution de la topologie (minutes)	<p>Délai d'attente, en minutes, entre chaque vérification de la topologie du serveur surveillé. Si ce délai est dépassé lors de l'exécution d'un moniteur, le moniteur crée la topologie de nouveau dans BSM RTSM.</p> <p>Valeur par défaut : 120 minutes</p> <p>Nom de propriété : _topologyResolvingFrequencyInMinutes</p>

24

Préférences d'intégration

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des préférences d'intégration, page 802

Tâches

- Comment configurer les préférences d'intégration SiteScope-BSM pour les profils inaccessibles, page 811

Références

- Références de balises XML pour les intégrations génériques de données et de diagnostics, page 813
- Interface utilisateur des préférences d'intégration, page 817

Concepts

Présentation des préférences d'intégration

Dans l'interface des préférences d'intégration, vous pouvez créer des instances d'intégration pour permettre à SiteScope de consigner des données de surveillance dans les applications suivantes :

- ▶ **HP Business Service Management**
 - ▶ Pour plus d'informations sur le fonctionnement de l'intégration, voir "Utilisation de BSM", page 293.
 - ▶ Pour plus d'informations sur les préférences d'intégration, voir "HP Business Service Management préférences d'intégration", page 803.
 - ▶ Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration", page 822.
- ▶ **HP Diagnostics**
 - ▶ Pour plus d'informations sur le fonctionnement de l'intégration, voir "Présentation de l'intégration Diagnostics", page 806.
 - ▶ Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Préférences d'intégration Diagnostics", page 834.
- ▶ **HP Operations Manager**
 - ▶ Pour plus d'informations sur le fonctionnement de l'intégration, voir "Communication de SiteScope avec HPOM et BSM", page 334.
 - ▶ Pour plus d'informations sur les préférences d'intégration de HP Operations Manager, voir "Présentation de l'intégration de HP Operations Manager", page 808.
 - ▶ Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager", page 840.
- ▶ **Applications génériques de données**
 - ▶ Pour plus d'informations sur le fonctionnement de l'intégration, voir "Présentation de l'intégration générique de données", page 809.
 - ▶ Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Préférences d'intégration de données", page 828.

HP Business Service Management préférences d'intégration

Pour activer la journalisation des données du moniteur SiteScope dans BSM, le serveur SiteScope doit être configuré comme un collecteur de données pour BSM. Cela implique l'ajout d'un serveur SiteScope à la page d'administration System Availability Management (SAM) dans le serveur BSM. Après l'ajout de SiteScope et l'établissement d'une connexion, une préférence d'intégration BSM s'affiche sur la page Préférences d'intégration qui contient les configurations correspondantes telles qu'elles sont entrées sur la page Nouveau SiteScope dans la console d'administration SAM.

La préférence d'intégration permet d'effectuer les opérations suivantes :

- ▶ Modifier les paramètres d'intégration disponibles.
- ▶ Désactiver la journalisation de toutes les données dans BSM, y compris la consignation des topologies.
- ▶ Créer une intégration pour un profil SiteScope vide. Si, lorsque vous avez ajouté le serveur SiteScope à la console d'administration SAM, le serveur SiteScope n'était pas accessible à BSM (par exemple, lorsque vous utilisez HP Software-as-a-Service), vous ajoutez un serveur SiteScope avec un **profil inaccessible** à la console d'administration SAM. Vous configurez ensuite la connexion et l'intégration dans les préférences d'intégration. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer les préférences d'intégration SiteScope-BSM pour les profils inaccessibles", page 811.

Si le serveur BSM auquel vous êtes connecté se trouve sur un ordinateur autre que le serveur BSM dans lequel SiteScope consigne des données, vous devez fournir des informations de connexion pour les deux serveurs sous **Paramètres principaux** dans les préférences d'intégration de SiteScope ou sous **Paramètres distribués** sur la page Nouveau SiteScope de la console d'administration SAM.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces préférences, voir "Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration", page 822.

Contenu de cette section :

- "Utilisation de SSL pour la communication SiteScope-BSM", page 804
- "Modification du serveur de passerelle auquel SiteScope transmet des données", page 805
- "Compression des données SiteScope transmises à BSM", page 805
- "Résolution des problèmes et limitations", page 805

Utilisation de SSL pour la communication SiteScope-BSM

Vous pouvez utiliser le protocole SSL (Secure Sockets Layer) pour transmettre des données de SiteScope au serveur BSM. Si vous avez installé un certificat signé par une autorité de certification racine sur le serveur BSM, aucune autre configuration n'est requise sur le serveur SiteScope. Si vous utilisez un certificat auto-signé sur le serveur BSM et vous voulez utiliser ce certificat pour une communication sécurisée avec SiteScope, vous devez suivre la procédure appropriée ci-dessous :

- Pour un serveur BSM nécessitant le protocole SSL, voir "Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant le protocole SSL", page 323.
- Pour un serveur BSM nécessitant un certificat client, voir "Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant un certificat client", page 324.

Remarque :

- Vous ne devez spécifier ces paramètres que si le certificat installé sur l'ordinateur BSM n'est pas signé par une autorité de certification (CA). Par exemple, si vous utilisez un certificat signé par une autorité de certification telle que Verisign, vous n'avez pas besoin de modifier ces paramètres.
 - Vous pouvez, si vous le souhaitez, importer le certificat auto-signé dans le même fichier de magasin de clés utilisé pour d'autres moniteurs SiteScope mais cela n'est pas nécessaire. Vous pouvez créer un magasin de clés séparé pour le certificat de serveur BSM.
-

Modification du serveur de passerelle auquel SiteScope transmet des données

Vous pouvez modifier le serveur de passerelle dans lequel SiteScope consigne ses données (en général, uniquement si vous utilisez un déploiement BSM avec des composants installés sur plusieurs serveurs). Vous appliquez cette modification en entrant le nom ou adresse IP du serveur de passerelle dans la zone correspondante de l'ordinateur **Business Service Management** sur la page Préférences d'intégration. Vous devez également mettre à jour les paramètres SiteScope avec le nom du **serveur de passerelle** dans la console d'administration SAM.

Remarque : Cette fonction permet uniquement de modifier le serveur de passerelle pour un serveur SiteScope déjà inscrit avec une installation BSM. Elle ne permet pas d'ajouter un nouveau serveur SiteScope ou de connecter un serveur SiteScope à un autre système BSM.

Compression des données SiteScope transmises à BSM

Par défaut, les données transmises du serveur SiteScope à BSM ne sont pas compressées. Pour activer la compression des données d'échantillons de moniteur SiteScope (ss_monitor_t) et de métrique SiteScope (ss_t), définissez la propriété `_compressDataInGzipFormat=` à `true` dans le fichier `<répertoire installation SiteScope>\groups\master.config`. Lorsque vous activez ce paramètre, les données SiteScope sont compressées au format gzip avant leur transmission à BSM (où elles sont décompressées). Notez que la compression des données n'est applicable que lorsque SiteScope envoie des rapports à BAC 8.05 ou version supérieure, ou BSM 9.01 ou version supérieure.

Résolution des problèmes et limitations

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes de consignation des données dans BSM, voir "Résolution des problèmes et limitations", page 331.

Présentation de l'intégration Diagnostics

SiteScope transfère des données vers HP Diagnostics qui permettent d'afficher la liste complète des serveurs d'applications surveillés par Diagnostics. Les données donnent un aperçu des composants d'infrastructure sur lesquels les serveurs d'applications sont déployés.

Par exemple, l'intégration de données depuis le moniteur SNMP par MIB peut vous aider à déterminer les problèmes dans l'infrastructure sur laquelle le serveur d'applications s'exécute. SiteScope transfère des données de groupes, moniteurs et mesures. HP Diagnostics peut lire les données transmises depuis SiteScope et présenter les données dans ses rapports et graphiques.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Préférences d'intégration Diagnostics", page 834.

Unités de mesure dans Diagnostics

SiteScope génère un fichier `<répertoire installation SiteScope>/conf/integration/data_integration_uom.xml` qui permet de contrôler les mappages des moniteurs SiteScope vers les métriques Diagnostics et les unités de mesure utilisées pour les métriques. Diagnostics accepte les données de SiteScope uniquement si elles sont associées à une unité de mesure reconnue par Diagnostics. Les unités SiteScope sont capturées à partir de la source surveillée, et il peut être nécessaire de les mapper sur l'unité de mesure Diagnostics appropriée. Les unités de mesure utilisées par les moniteurs SiteScope varient en fonction du type de données surveillées. Par exemple, l'unité de mesure utilisée pour le moniteur CPU est un pourcentage, et celle utilisée pour le moniteur Espace disque est un nombre d'octets. Par conséquent, il est recommandé de modifier le fichier xml selon les besoins de sorte que Diagnostics reconnaisse l'unité de mesure à utiliser pour les données des moniteurs provenant de SiteScope.

Lorsque de nouveaux moniteurs sont ajoutés au serveur SiteScope qui consigne des données dans Diagnostics, il est recommandé de modifier les préférences d'intégration Diagnostics et de cliquer sur le bouton **Générer UOM XML**. SiteScope génère une liste de moniteurs actuellement déployés et de leurs métriques correspondantes. Cette liste est fusionnée avec le fichier `<répertoire installation SiteScope>/conf/`

integration/data_integration_uom.xml et met à jour uniquement les valeurs dans le fichier xml qui n'ont pas subi de modifications manuellement. Les valeurs modifiées manuellement dans le fichier xml ne sont pas mises à jour : elles sont conservées. Cette fusion d'informations sur les unités de mesure se produit lorsque vous cliquez sur ce bouton et à chaque redémarrage de SiteScope.

Pour une référence détaillée des balises XML, des éléments et des attributs inclus dans le fichier d'intégration transféré par SiteScope à HP Diagnostics, voir "Références de balises XML pour les intégrations génériques de données et de diagnostics", page 813.

Présentation de l'intégration de HP Operations Manager

Pour assurer la visibilité des serveurs et des moniteurs SiteScope dans HP Operations Manager (HPOM) et Gestion exploitations dans BSM, l'agent HP Operations doit être installé et configuré sur le serveur SiteScope. L'agent HP Operations transmet des données d'événements au serveur de gestion HPOM et à Gestion exploitations. Il sert également d'espace de stockage pour les données métriques collectées par SiteScope. L'agent doit être connecté au serveur HPOM/BSM, et l'intégration d'événements ou de métriques à HP Operations Manager doit être activée.

Remarque : Cette intégration remplace la nécessité d'installer l'adaptateur HP SiteScope sur le serveur HPOM, qu'exigeait la solution d'intégration antérieure lors de l'utilisation de la technique de script d'alertes de base.

- **Intégration des événements.** Les événements SiteScope sont déclenchés lorsque le statut des métriques du moniteur SiteScope est modifié (**Bon/Avertissement/Erreur**) ou lorsqu'une alerte SiteScope est déclenchée. SiteScope transmet les événements en les consignnant dans un fichier journal surveillé par l'agent HP Operations. L'agent lit les données et les convertit en événements avant de les transférer au serveur HPOM/BSM. Pour plus d'informations sur la transmission d'événements, voir "Envoi d'événements", page 339.
- **Intégration des métriques.** Les données des métriques SiteScope sont collectées de l'espace de stockage de l'agent HP Operations par HPOM pour utilisation dans les graphiques de Performance Manager et par BSM pour utilisation dans Perspective Performance dans Gestion exploitations. Pour plus d'informations sur la consignation des métriques, voir "Consignation de métriques à l'aide de l'agent HP Operations", page 348.

Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres d'intégration de HP Operations Manager, voir "Boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager", page 840.

Présentation de l'intégration générique de données

L'intégration générique permet de transférer des données à une autre application. Cette dernière doit être capable de recevoir les fichiers XML transmis par SiteScope. Ces fichiers contiennent des informations concernant le statut des groupes, moniteurs et mesures de SiteScope.

Pour une référence détaillée des balises XML, des éléments et des attributs inclus dans le fichier d'intégration transféré par SiteScope à l'application de réception, voir "Références de balises XML pour les intégrations génériques de données et de diagnostics", page 813.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Préférences d'intégration de données", page 828.

Contenu de cette section :

- "Livraison à l'aide d'une demande HTTP", page 809
- "Synchronisation horaire", page 810

Livraison à l'aide d'une demande HTTP

L'application de réception doit être capable de recevoir les fichiers XML transmis par SiteScope. L'application de réception doit donc être capable de recevoir la demande http du serveur SiteScope et de déchiffrer le fichier XML lorsqu'elle le reçoit.

La demande http inclut l'en-tête suivant :

Type de contenu : text/xml

Si vous avez choisi de compresser le contenu du fichier XML au format zip, la demande http inclut l'en-tête suivant :

Type de contenu : text/xml

Codage du contenu : gzip

Vous sélectionnez de compresser les données dans la boîte de dialogue Préférences d'intégration de données lors de la création de l'intégration dans SiteScope. Si vous choisissez de compresser les données au format zip, votre application doit être capable de décompresser le fichier envoyé par SiteScope.

Synchronisation horaire

Vous pouvez synchroniser l'heure du serveur SiteScope avec le serveur de votre application en autorisant SiteScope à transférer un fichier XML de synchronisation distinct. Ce fichier est transmis de la même manière que le fichier de données XML et selon un intervalle que vous sélectionnez dans le champ **Intervalle de synchronisation horaire** de la boîte de dialogue Préférences d'intégration de données lors de la création de l'intégration dans SiteScope. Si vous entrez une valeur dans ce champ, SiteScope transfère le tampon contenant la date de son serveur à l'application qui reçoit ses données, à l'intervalle spécifié. Pour plus d'informations sur cette option, voir "Intervalle de synchronisation horaire (minutes)", page 830. Pour plus d'informations sur le contenu de ce fichier XML, voir "Synchronisation horaire XML", page 817.

Tâches

Comment configurer les préférences d'intégration SiteScope-BSM pour les profils inaccessibles

Cette tâche décrit les étapes de configuration de SiteScope comme un collecteur de données pour BSM lorsque le serveur SiteScope est inaccessible au serveur BSM, par exemple, lorsque vous travaillez dans HP Software-as-a-Service.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Ajouter un profil SiteScope à BSM", page 811
- "Spécifier les paramètres de connexion aux serveurs BSM", page 811
- "Configurer SSL pour la communication avec SiteScope-BSM", page 812

1 Ajouter un profil SiteScope à BSM

Dans BSM, créez un profil vide pour le serveur SiteScope sur la page Nouveau SiteScope de la console d'administration SAM en sélectionnant le **profil inaccessible**.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "New SiteScope Page" dans *Using System Availability Management* dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

2 Spécifier les paramètres de connexion aux serveurs BSM

Dans SiteScope, ajoutez une nouvelle préférence d'intégration BSM aux préférences d'intégration. Entrez les valeurs de l'intégration BSM. Lorsque vous ajoutez l'intégration, cliquez sur le bouton **Obtenir les profils disponibles**, puis sélectionnez le profil vide créé dans BSM.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration", page 822.

3 Configurer SSL pour la communication avec SiteScope-BSM

Si vous utilisez un certificat auto-signé sur le serveur BSM et vous voulez utiliser ce certificat pour une communication sécurisée avec SiteScope, vous devez suivre la procédure appropriée ci-dessous :

- Pour un serveur BSM nécessitant le protocole SSL, voir "Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant le protocole SSL", page 323.
- Pour un serveur BSM nécessitant un certificat client, voir "Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant un certificat client", page 324.

Références

Références de balises XML pour les intégrations génériques de données et de diagnostics

Lorsque SiteScope transfère des données destinées aux intégrations génériques de données ou Diagnostics, les fichiers XML dont les éléments et les attributs sont décrits ci-dessous sont utilisés. Pour plus d'informations sur la création d'une intégration, voir "Présentation de l'intégration générique de données", page 809 ou "Présentation de l'intégration Diagnostics", page 806.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Préférences d'intégration de données", page 828 ou "Boîte de dialogue Préférences d'intégration Diagnostics", page 834.

Contenu de cette section :

- "Tableau des éléments et des attributs XML", page 813
- "Synchronisation horaire XML", page 817

Tableau des éléments et des attributs XML

Élément parent	Description de l'élément	Attribut	Description
performance Monitors	Élément parent du code XML Contient tous les éléments de groupe.	collectorHost	Hôte SiteScope
		collector	Application qui collecte les données, laquelle est toujours SiteScope.

Élément parent	Description de l'élément	Attribut	Description
group	Représente le groupe SiteScope et est l'élément parent de l'élément de groupe et moniteur.	name	Nom du groupe tel qu'il est défini par l'utilisateur.
		desc (facultatif)	Description du groupe si cet attribut est entré pour le groupe.
		previousName (facultatif)	Nom précédent du groupe, le cas échéant

Élément parent	Description de l'élément	Attribut	Description
monitor	Représente le moniteur SiteScope et l'élément parent de l'élément de compte.	type	Type de moniteur (tel qu'il apparaît dans la boîte de dialogue Nouveau moniteur).
		name	Nom du moniteur tel qu'il est défini par l'utilisateur.
		target	Serveur distant surveillé
		targetIP	Adresse IP du serveur distant surveillé
		time	Heure de la mesure
		quality	Statut tel qu'il est déterminé par les seuils du moniteur. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> ➤ 0 - aucune donnée (aucun seuil défini) ➤ 1 - à titre d'information (Bon) ➤ 2 - avertissement ➤ 3 - critique
		previousName (facultatif)	Nom précédent du moniteur, le cas échéant
		desc (facultatif)	Description du moniteur si cet attribut est entré pour le moniteur.
		sourceTemplateName	Nom du modèle source si le moniteur a été créé à partir d'un modèle ou d'un modèle de solution.
statusDesc (facultatif)	Représente la chaîne de statut du moniteur, uniquement si l'option Inclure les données supplémentaires est sélectionnée lors de la création de l'intégration. Pour plus d'informations sur cette option, voir "Inclure les données supplémentaires", page 830.		

Élément parent	Description de l'élément	Attribut	Description
counter	Représente les mesures collectées par le moniteur.	name	Nom du compteur
		value	Valeur du compteur
		quality	Statut du compteur tel qu'il est déterminé par les seuils du compteur. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> ➤ 0 - aucune donnée (aucun seuil défini) ➤ 1 - à titre d'information (Bon) ➤ 2 - avertissement ➤ 3 - critique
		desc (facultatif)	Description du moniteur si cet attribut est entré pour le moniteur.
		status (facultatif)	Si cet attribut apparaît avec la valeur 0, le compteur n'est pas disponible. Cet attribut n'est pas transmis par SiteScope et il n'est pas inclus dans le code XML si le compteur est disponible. Valeur possible : 0 - compteur non disponible
		units (facultatif)	Unités de mesure pour le compteur, le cas échéant

Synchronisation horaire XML

Si vous entrez une valeur dans le champ **Intervalle de synchronisation horaire** lors de la création de l'intégration de données, SiteScope transmet ce code XML pour synchroniser l'heure du serveur SiteScope avec celle de l'application de réception.

Élément parent	Description de l'élément	Attribut	Description de l'attribut
performanceMonitors	Élément parent du code XML	collectorHost	Hôte SiteScope
		collector	Application qui collecte les données, laquelle est toujours SiteScope.
timeStamp	Fournit l'heure du serveur SiteScope.	timeStamp	Temps, calculé en secondes depuis le 1 janvier 1970

Interface utilisateur des préférences d'intégration

Contenu de cette section :


- Page Préférences d'intégration, page 818
- Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration, page 820
- Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration, page 822
- Boîte de dialogue Préférences d'intégration de données, page 828
- Boîte de dialogue Préférences d'intégration Diagnostics, page 834
- Boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager, page 840





Page Préférences d'intégration

Cette page permet de configurer des paramètres lors de l'intégration de SiteScope à BSM, HPOM, Diagnostics ou à d'autres applications.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences d'intégration
Informations importantes	Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'intégration peut créer ou apporter des modifications aux préférences d'intégration. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment configurer l'intégration entre SiteScope et BSM", page 313 ➤ "Comment configurer les préférences d'intégration SiteScope-BSM pour les profils inaccessibles", page 811
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences d'intégration", page 802 ➤ "Résolution des problèmes et limitations", page 331


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Nouvelle intégration. Crée une intégration dans SiteScope. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration", page 820.

Élément de l'interface	Description
	<p>Modifier l'intégration. Permet de modifier une intégration existante dans SiteScope. Une boîte de dialogue Modifier l'intégration s'ouvre selon le type d'intégration sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur d'intégration BSM, voir "Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration", page 822. ▶ Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur d'intégration de données, voir "Boîte de dialogue Préférences d'intégration de données", page 828. ▶ Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur d'intégration Diagnostics, voir "Boîte de dialogue Préférences d'intégration Diagnostics", page 834. ▶ Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur d'intégration de HP Operations Manager, voir "Boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager", page 840.
	<p>Supprimer l'intégration. Supprime l'intégration sélectionnée des préférences d'intégration.</p>
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne toutes les intégrations répertoriées.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>
<p>Détacher SiteScope</p>	<p>(Disponible dans le menu contextuel seulement) Détache SiteScope des intégrations LoadRunner. Cela permet de supprimer l'intégration LoadRunner du côté SiteScope. Lorsque SiteScope est branché, les moniteurs peuvent être définis à partir de l'interface LoadRunner.</p>
<p>Nom de l'intégration</p>	<p>Chaîne de nom affectée à l'intégration lorsque vous créez une préférence d'intégration.</p>
<p>Description de l'intégration</p>	<p>Description de l'intégration affectée lors de la création ou de la modification de la préférence d'intégration.</p>

Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner le type de préférence d'intégration à configurer.



Accès	Sélectionnez le contexte Préférences > Préférences d'intégration , puis cliquez sur le bouton Nouvelle intégration  .
Informations importantes	Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'intégration peut créer ou apporter des modifications aux préférences d'intégration. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Tâches connexes	"Comment configurer les préférences d'intégration SiteScope-BSM pour les profils inaccessibles", page 811
Voir aussi	"Présentation des préférences d'intégration", page 802

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Type de préférence d'intégration</p>	<p>Sélectionnez un type de préférence d'intégration :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Intégration BSM. À utiliser pour configurer SiteScope comme un collecteur de données pour BSM. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration", page 822. ▶ Intégration de données. À utiliser pour créer une intégration générique de données. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Préférences d'intégration de données", page 828. ▶ Intégration Diagnostics. À utiliser pour créer une intégration Diagnostics. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Préférences d'intégration Diagnostics", page 834. ▶ Intégration HP Operations Manager À utiliser pour configurer SiteScope de sorte à envoyer des événements et à consigner des métriques dans les serveurs HPOM et BSM. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager", page 840.
<p>Description de la préférence d'intégration</p>	<p>Description du type de préférence d'intégration.</p>

Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration

Cette boîte de dialogue permet de modifier les paramètres d'intégration de BSM et de créer une intégration BSM pour un profil créé dans la console d'administration SAM lorsque le serveur SiteScope était inaccessible.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Préférences > Paramètres d'intégration. Sur la page Préférences d'intégration :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Nouvelle intégration , puis sélectionnez Intégration BSM. ➤ Sélectionnez une intégration BSM, puis cliquez sur le bouton Modifier l'intégration .
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'intégration peut créer ou apporter des modifications aux préférences d'intégration. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ➤ Pour sécuriser la connexion à BSM (sachant que le nom d'utilisateur et le mot de passe BSM ne sont pas utilisés pour l'authentification), il est recommandé de configurer l'authentification de base dans SiteScope ou d'utiliser le protocole SSL bidirectionnel. Si BSM est configuré pour utiliser l'authentification de base, le nom d'utilisateur et le mot de passe entrés dans les champs Nom d'utilisateur pour l'authentification et Mot de passe pour l'authentification dans SiteScope sont utilisés pour consigner les données et la topologie dans BSM. Par contre, si BSM n'est pas configuré pour utiliser l'authentification de base, les identifiants envoyés sont ignorés. ➤ Pour activer la compression des données avant leur transmission du serveur SiteScope à BSM, définissez la valeur <code>_topazCompressDataInGzip=true</code> dans le fichier <code><répertoire installation SiteScope>\groups\master.config</code>. Une fois la compression activée, les échantillons de moniteur SiteScope (ss_monitor_t) et de métrique SiteScope (ss_t) sont compressés au format gzip avant leur transmission au serveur BSM (où ils sont décompressés). La compression des données n'est applicable que lorsque SiteScope envoie des rapports à BAC 8.05 ou une version supérieure.

Informations importantes (suite)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Par défaut, les données transmises du serveur SiteScope à BSM ne sont pas compressées. Pour plus d'informations sur l'activation de la compression des données, voir "Compression des données SiteScope transmises à BSM", page 805.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment configurer l'intégration entre SiteScope et BSM", page 313 ➤ "Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant le protocole SSL", page 323 ➤ "Comment connecter SiteScope à un serveur BSM nécessitant un certificat client", page 324 ➤ "Comment configurer la consignation de topologies", page 325
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences d'intégration", page 802 ➤ "Page Préférences d'intégration", page 818 ➤ "Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration", page 820

Paramètres principaux d'intégration BSM

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom/adresse IP de l'ordinateur Business Service Management	<p>Nom ou adresse IP de l'ordinateur du serveur BSM auquel vous souhaitez connecter ce serveur SiteScope.</p> <p>Remarque : Ce champ est obligatoire.</p>
Emplacement ordinateur de l'agent SiteScope	<p>Emplacement du serveur SiteScope que vous connectez à BSM. Vous pouvez spécifier toute valeur qui vous aide à identifier l'emplacement de ce serveur SiteScope spécifique.</p> <p>Remarque : Ce champ est obligatoire.</p>

Élément de l'interface	Description
Désactiver toute journalisation dans Business Service Management	Arrête la transmission des données de SiteScope à BSM. Cela désactive également toute consignation de topologie. Décochez la case pour réactiver la consignation. Valeur par défaut : option désélectionnée
<profil>	Profil SiteScope dans lequel BSM stocke les données collectées par SiteScope. Remarque : Le profil SiteScope doit avoir été préalablement configuré dans la console d'administration SAM de BSM.
Obtenir les profils disponibles	Affiche la liste des profils disponibles. Utilisez ce bouton uniquement si vous inscrivez le serveur SiteScope dans un profil vide (profil inaccessible) créé dans la console d'administration SAM.
Nom d'utilisateur Business Service Management	Nom d'utilisateur d'un administrateur BSM.
Mot de passe d'utilisateur Business Service Management	Mot de passe de l'utilisateur spécifié.

Paramètres de sécurité du serveur Web

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom d'utilisateur pour l'authentification	Nom d'utilisateur d'accès au serveur si le serveur BSM est configuré pour utiliser l'authentification de base.

Élément de l'interface	Description
Mot de passe pour l'authentification	Mot de passe d'accès au serveur si le serveur BSM est configuré pour utiliser l'authentification de base.
Utiliser SSL (protocole HTTPS)	Sélectionnez cette option si le serveur BSM est configuré pour utiliser le protocole HTTPS. Valeur par défaut : option désélectionnée

Paramètres du serveur proxy

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Adresse	Adresse du serveur proxy, le cas échéant.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du serveur proxy.
Mot de passe	Mot de passe du serveur spécifié.

Paramètres de consignation de la topologie

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Intervalle de temps de resynchronisation de la topologie (jours)	<p>Nombre de jours dont dispose SiteScope pour synchroniser les données de topologie avec BSM.</p> <p>Les informations sur la topologie que SiteScope consigne dans BSM sont synchronisées au redémarrage de SiteScope à l'expiration de cet intervalle de temps.</p> <p>Valeur par défaut : 7 jours</p> <p>Valeur minimum : 1 jour</p> <p>Remarque : Toutes les topologies créées par SiteScope et stockées dans RTSM sont soumises au mécanisme d'ancienneté. Pour éviter le vieillissement, voir "Ancienneté des CI dans RTSM", page 300.</p>
Sonde de topologie par défaut	<p>Domaine par défaut de la sonde de topologie SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : DefaultDomain</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p>
Port de réception de topologie	<p>Port de réception de topologie utilisé dans BSM.</p> <p>Valeur par défaut : 80</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p>
Port SSL de réception de topologie	<p>Port SSL de réception de topologie utilisé dans BSM.</p> <p>Valeur par défaut : 443</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p>
Décalage anti-vieillessement de la topologie (minutes)	<p>Décalage, en minutes, à partir de minuit pour l'exécution du processus anti-vieillessement. Pour plus d'informations sur le processus anti-vieillessement, voir "Ancienneté des CI dans RTSM", page 300.</p> <p>Valeur par défaut : 0</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Exemple : Pour exécuter le processus anti-vieillessement à 01:30, entrez un décalage de 90.</p>



Opérations de préférences BSM disponibles

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Réinitialiser	<p>Supprime tous les paramètres liés à BSM du serveur SiteScope, et toutes les configurations SiteScope sont supprimées dans BSM. Cette option envoie également un message au serveur BSM applicable pour libérer l'agent SiteScope du profil correspondant.</p> <p>Remarque : Si vous choisissez de réinitialiser les paramètres actuels, vous devez créer ou utiliser un autre profil afin de reconnecter SiteScope à BSM. BSM ne permet pas de sélectionner un profil de connexion précédemment utilisé.</p>
Resynchroniser	<p>Force SiteScope à transmettre de nouveau toutes ses données de configuration à BSM. Ces données comprennent toutes les définitions de groupe et de moniteur. La resynchronisation force également SiteScope à transmettre de nouveau toutes les données de topologie à BSM.</p> <p>Remarque : Si vous passez à la version BSM 9.10 ou à une version supérieure, vous devez resynchroniser SiteScope manuellement au lieu d'attendre la transmission des données de topologie à BSM sur la base de la valeur Intervalle de temps de resynchronisation de la topologie.</p>
Resynchronisation forcée	<p>Force SiteScope à transmettre de nouveau toutes ses données de configuration et de topologie à BSM. Pour les données de configuration, supprime également les données de moniteur et de groupe existantes du serveur BSM pour ce profil SiteScope.</p>

Boîte de dialogue Préférences d'intégration de données

Cette boîte de dialogue permet de créer une intégration générique de données ou de modifier une intégration existante de données. Elle permet d'envoyer des données SiteScope à une application pour laquelle il n'existe aucune intégration directe.

Accès	<p>Sélectionnez le contexte Préférences > Paramètres d'intégration. Sur la page Préférences d'intégration :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cliquez sur le bouton Nouvelle intégration , puis sélectionnez Intégration de données, ou ▶ Sélectionnez une intégration de données existante, puis cliquez sur le bouton Modifier l'intégration .
Informations importantes	<p>Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'intégration peut créer ou apporter des modifications aux préférences d'intégration. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.</p>
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation des préférences d'intégration", page 802 ▶ "Présentation de l'intégration générique de données", page 809 ▶ "Page Préférences d'intégration", page 818 ▶ "Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration", page 820 ▶ "Références de balises XML pour les intégrations génériques de données et de diagnostics", page 813

Paramètres généraux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom d'identification de cette intégration dans l'interface SiteScope. Remarque : Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'intégration. Peut inclure des informations sur l'application de réception des données de SiteScope. Cette description apparaît uniquement sur la page Préférences d'intégration dans SiteScope.

Paramètres des préférences d'intégration des données

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
URL du récepteur	URL du serveur d'applications de réception des données SiteScope. Cette URL complète doit inclure le serveur, le port et le chemin. Si la connexion est sécurisée (SSL), entrez https. Syntaxe : http ou https://<nom de domaine complet du serveur de réception>:<numéro du port recevant les données>/<chemin>
Codage	Codage utilisé par l'application de réception. Valeur par défaut : UTF-8
Intervalle de consignment (secondes)	Délai, en secondes, entre la fin de l'envoi des données par SiteScope et le début de la période suivante d'envoi des données par SiteScope. Valeur par défaut : 60 secondes

Élément de l'interface	Description
<p>Intervalle de synchronisation horaire (minutes)</p>	<p>Pour synchroniser l'intervalle entre le serveur SiteScope et le serveur de réception des données SiteScope, SiteScope peut consigner périodiquement l'heure enregistrée sur son serveur. Le serveur de réception peut alors synchroniser l'heure des échantillons de données venant de SiteScope avec l'heure sur son serveur pour qu'il n'y ait pas de différence entre l'heure des données SiteScope et des données de l'application.</p> <p>Sélectionnez, en minutes, la fréquence de consignation de SiteScope à l'heure du serveur SiteScope dans le serveur de réception des données SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : 10 minutes</p>
<p>Compression GZIP</p>	<p>Comprime les échantillons de données envoyées au serveur de réception. Si les données sont compressées, les performances sont meilleures puisque le temps d'envoi des données est réduit. Sélectionnez ou effacez le contenu de ce champ selon la quantité de données envoyées, et si l'application de réception peut gérer les données compressées.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Inclure les données supplémentaires</p>	<p>Si cette option est désactivée, SiteScope consigne le statut des objets SiteScope suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ groupes ➤ moniteurs ➤ compteurs <p>Si cette option est sélectionnée, le statut de ces objets est consigné avec la chaîne de statut qui inclut la description de chaque objet.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Conseil : Il est recommandé de ne pas inclure de données supplémentaires car elles ralentissent les performances, et la chaîne de statut répète les données de statut envoyées par défaut.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Erreur de redirection</p>	<p>SiteScope renvoie un statut d'erreur si l'URL cible est redirigée.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Délai d'expiration de la demande (secondes)</p>	<p>Délai d'expiration, en secondes, jusqu'à l'établissement d'une connexion avec le serveur. La valeur 0 (zéro) indique que le délai n'est pas utilisé.</p> <p>Valeur par défaut : 120 secondes</p>
<p>Délai d'expiration de connexion (secondes)</p>	<p>Délai d'expiration du socket, en secondes, d'attente de données. La valeur 0 (zéro) indique que le délai n'est pas utilisé.</p> <p>Valeur par défaut : 120 secondes</p>
<p>Nombre de relances</p>	<p>Nombre de tentatives de SiteScope pour établir une connexion.</p> <p>Valeur par défaut : 3</p>
<p>Authentification sur demande</p>	<p>SiteScope envoie un nom d'utilisateur et un mot de passe à la demande. Si cette option est désactivée, SiteScope ne transfère pas les identifiants.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
<p>Désactiver l'intégration</p>	<p>SiteScope ne transfère pas les données au serveur. Les paramètres de préférence d'intégration sont conservés. À utiliser lors de la désactivation temporaire de l'intégration.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Paramètres de sécurité du serveur Web

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom d'utilisateur pour l'authentification	Nom d'utilisateur d'accès au serveur si le serveur est configuré pour utiliser l'authentification de base.
Mot de passe pour l'authentification	Mot de passe d'accès au serveur si le serveur est configuré pour utiliser l'authentification de base.

Paramètres du serveur proxy

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Adresse	Adresse du serveur proxy, le cas échéant.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du serveur proxy.
Mot de passe	Mot de passe du serveur spécifié.



Balises de consignation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>SiteScope utilise la balise sélectionnée ici pour déterminer les données à transférer à l'application de réception. Vous devez sélectionner au moins une balise pour chaque intégration. La même balise peut être sélectionnée pour les groupes, sous-groupes et moniteurs dont vous voulez transférer les données vers l'application de réception.</p> <p>Lors de la sélection d'une balise d'intégration pour un objet, la balise est propagée aux enfants de cet objet. Si vous balisez un groupe avec cette balise d'intégration, tous les sous-groupes et les moniteurs de ce groupe conservent leur statut dans l'application de réception.</p> <p>Exemple : Créez une balise nommée <i>Integration1</i> et sélectionnez-la ici. Pour chaque groupe, chaque moniteur, ou les deux, pour lesquels vous voulez consigner le statut dans l'application de réception, sélectionnez cette balise sous le paramètre Balises de recherche/filtre de l'objet.</p> <p>Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs balises pour chaque préférence d'intégration. Vous pouvez sélectionner plusieurs balises d'intégration pour les objets à consigner.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p> <p>Conseil : Utilisez le mot <i>Integration</i> lorsque vous créez une balise d'intégration. Comme les balises d'intégration s'affichent avec les autres balises de recherche/filtre créées pour SiteScope, cela vous aide à identifier les balises à sélectionner pour activer un groupe ou un moniteur pour l'intégration.</p>

Boîte de dialogue Préférences d'intégration Diagnostics

Cette boîte de dialogue permet de créer une intégration à HP Diagnostics ou de modifier une intégration Diagnostics existante.

Accès	Sélectionnez le contexte Préférences > Paramètres d'intégration . Sur la page Préférences d'intégration : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Nouvelle intégration , puis sélectionnez Intégration Diagnostics, ou ➤ Sélectionnez une intégration Diagnostics existante, puis cliquez sur le bouton Modifier l'intégration .
Informations importantes	Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'intégration peut créer ou apporter des modifications aux préférences d'intégration. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation de l'intégration Diagnostics", page 806 ➤ "Page Préférences d'intégration", page 818 ➤ "Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration", page 820

Paramètres généraux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom d'identification de cette intégration dans l'interface SiteScope. Remarque : Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'intégration. Peut inclure des informations sur le serveur Diagnostics de réception des données de SiteScope. Cette description apparaît uniquement sur la page Préférences d'intégration dans SiteScope.

Paramètres des préférences d'intégration Diagnostics

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
URL du récepteur	<p>URL du serveur Diagnostics de réception des données SiteScope. Cette URL complète doit inclure le serveur, le port de réception des données par Diagnostics et le chemin. Le chemin doit toujours inclure /metricdata/siteScopeData.</p> <p>Si la connexion est sécurisée (SSL), entrez https.</p> <p>Syntaxe : http ou https://<nom de domaine complet du serveur de réception>:<numéro du port recevant les données>/metricdata/siteScopeData</p> <p>Exemple : http://DiagnoticsServer1.hp.net:2006/metricdata/siteScopeData</p>
Codage	<p>Codage utilisé par l'application Diagnostics.</p> <p>Valeur par défaut : UTF-8</p>
Intervalle de consignment (secondes)	<p>Délai, en secondes, entre la fin de l'envoi des données par SiteScope au serveur Diagnostics et le début de la période suivante d'envoi des données par SiteScope. Cet intervalle de temps peut éviter des retards de communication entre les serveurs, car il s'agit d'un intervalle de temps pendant lequel les données ne sont pas transmises.</p> <p>Valeur par défaut : 60 secondes</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Intervalle de synchronisation horaire (minutes)</p>	<p>Pour synchroniser l'heure entre le serveur SiteScope et le serveur Diagnostics, SiteScope consigne périodiquement l'heure enregistrée sur son serveur. Le serveur Diagnostics peut alors synchroniser l'heure des échantillons de données venant de SiteScope avec l'heure sur son serveur pour qu'il n'y ait pas de différence entre l'heure des données SiteScope et des données Diagnostics.</p> <p>Sélectionnez, en minutes, la fréquence de consignation de SiteScope dans Diagnostics de l'heure du serveur SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : 10 minutes</p>
<p>Compression GZIP</p>	<p>Comprime les échantillons de données envoyées au serveur Diagnostics. Si les données sont compressées, les performances sont meilleures puisque le temps d'envoi des données est réduit. L'application Diagnostics peut gérer les données compressées. Sélectionnez ou effacez le contenu de ce champ selon la quantité de données envoyées.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
<p>Inclure les données supplémentaires</p>	<p>Si cette option est désactivée, SiteScope consigne le statut des objets SiteScope suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ groupes ➤ moniteurs ➤ compteurs <p>Si cette option est sélectionnée, le statut de ces objets est consigné avec la chaîne de statut qui inclut la description de chaque objet.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Conseil : Il est recommandé de ne pas inclure de données supplémentaires car elles ralentissent les performances, et la chaîne de statut répète les données de statut envoyées par défaut.</p>
<p>Erreur de redirection</p>	<p>SiteScope renvoie un statut d'erreur si l'URL cible est redirigée.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
Délai d'expiration de la demande (secondes)	Délai d'expiration du socket, en secondes, pour récupérer les données. La valeur 0 (zéro) indique que le délai n'est pas limité. Valeur par défaut : 120 secondes
Délai d'expiration de connexion (secondes)	Délai d'expiration, en secondes, jusqu'à l'établissement d'une connexion. La valeur 0 (zéro) indique que le délai n'est pas utilisé. Valeur par défaut : 120 secondes
Nombre de relances	Nombre de tentatives de SiteScope pour établir une connexion. Valeur par défaut : 3
Authentification sur demande	SiteScope envoie un nom d'utilisateur et un mot de passe à la demande. Si cette option est désactivée, SiteScope ne transfère pas les identifiants. Valeur par défaut : option sélectionnée
Désactiver l'intégration	SiteScope ne transfère pas les données au serveur Diagnostics. Le paramètre de préférence d'intégration est conservé. À utiliser lors de la désactivation temporaire de l'intégration. Valeur par défaut : option désélectionnée
Générer XML UOM	Génère un fichier xml d'unité de mesure à fusionner avec le fichier <répertoire installation SiteScope>/conf/integration/data_integration_uom.xml. Ce fichier permet à Diagnostics de lire les données SiteScope et d'appliquer l'unité de mesure appropriée aux données. Il est recommandé de cliquer sur ce bouton lorsqu'une instance de moniteur consignait des données dans Diagnostics est ajoutée. Si des valeurs ont été modifiées manuellement dans le fichier data_integration_uom.xml , elles sont conservées sans être mises à jour par ce fichier de fusion. Ce fichier de fusion est également généré, et il met à jour le fichier xml à chaque redémarrage de SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Unités de mesure dans Diagnostics", page 806.

Paramètres de sécurité du serveur Web

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom d'utilisateur pour l'authentification	Nom d'utilisateur d'accès au serveur si le serveur est configuré pour utiliser l'authentification de base.
Mot de passe pour l'authentification	Mot de passe d'accès au serveur si le serveur est configuré pour utiliser l'authentification de base.

Paramètres du serveur proxy

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Adresse	Adresse du serveur proxy, le cas échéant.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du serveur proxy.
Mot de passe	Mot de passe du serveur spécifié.



Balises de consignation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>SiteScope utilise la balise sélectionnée ici pour déterminer les données à transférer à Diagnostics. Vous pouvez sélectionner plusieurs balises pour chaque intégration. La balise doit être sélectionnée pour les groupes, sous-groupes et moniteurs dont vous voulez transférer les données vers Diagnostics.</p> <p>Lors de la sélection d'une balise d'intégration pour un objet, la balise est propagée aux enfants de cet objet. Si vous balisez un groupe avec cette balise d'intégration, tous les sous-groupes et les moniteurs de ce groupe conservent leur statut dans Diagnostics.</p> <p>Exemple : Créez une balise nommée <code>Diagnostics_Integration1</code> et sélectionnez-la ici. Pour chaque groupe, chaque moniteur, ou les deux, pour lesquels vous voulez consigner le statut dans Diagnostics, sélectionnez cette balise sous le paramètre Balises de recherche/filtre de l'objet.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p> <p>Conseil : Utilisez le mot <code>Integration</code> lorsque vous créez une balise d'intégration. Comme les balises d'intégration s'affichent avec les autres balises de recherche/filtre créées pour SiteScope, cela vous aide à identifier les balises à sélectionner pour activer un groupe ou un moniteur pour l'intégration.</p>

Boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager

Cette boîte de dialogue permet de configurer les paramètres de connexion de l'agent HP Operations qui permettent à SiteScope d'envoyer des événements communs et des données de métriques aux produits HPOM et BSM, et de configurer des paramètres d'intégration d'événements et de métriques.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Préférences > Paramètres d'intégration. Sur la page Préférences d'intégration :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cliquez sur le bouton Nouvelle intégration , puis sélectionnez Intégration de HP Operations Manager, ou ▶ Sélectionnez une intégration HPOM existante, puis cliquez sur le bouton Modifier l'intégration .
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'intégration peut créer ou apporter des modifications aux préférences d'intégration. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ▶ L'intégration des métriques avec HP Operations Manager peut être activée quel que soit le statut de la connexion entre l'agent HP Operations et le serveur HPOM/BSM, car les métriques sont collectées par l'agent.
<p>Tâches connexes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352 ▶ "Comment activer SiteScope pour consigner des métriques dans l'agent HP Operations", page 376
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation de l'intégration de HP Operations Manager", page 808 ▶ "Envoi d'événements", page 339 ▶ "Consignation de métriques à l'aide de l'agent HP Operations", page 348 ▶ "Page Préférences d'intégration", page 818 ▶ "Boîte de dialogue Type de préférence d'intégration", page 820

Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Paramètres de connexion	
Chemin d'installation de HP Operations Agent	<p>Chemin d'installation de HP Operations Agent sur l'ordinateur SiteScope.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Sur les plates-formes Windows, le chemin d'installation est résolu automatiquement depuis la clé de registre InstallDir de l'agent, et affiché dans ce champ. Le chemin par défaut est C:\Program Files\HP\HP BTO Software\. Si la clé n'est pas trouvée, le champ reste vide, et vous devez entrer manuellement le chemin d'installation de l'agent. ▶ Sur les plates-formes UNIX : SiteScope vérifie si l'agent HP Operations est installé dans le chemin par défaut /opt/OV. S'il n'est pas là, le champ reste vide, et vous devez entrer manuellement le chemin d'installation de l'agent. <p>Cliquez sur le bouton Résoudre le chemin pour restaurer le chemin d'installation par défaut trouvé par SiteScope si vous avez entré manuellement un autre chemin.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Serveur HP Operations Manager/BSM</p>	<p>Entrez le nom ou l'adresse IP du serveur HPOM/BSM auquel vous souhaitez vous connecter. Cliquez sur le bouton Connecter pour connecter l'agent à l'ordinateur hôte HPOM/BSM.</p> <p>Si vous vous connectez à un environnement BSM distribué, entrez le nom ou l'adresse IP du serveur de passerelle BSM. Si vos serveurs de passerelle BSM sont derrière un programme d'équilibrage de charge, entrez le nom ou l'adresse IP du programme d'équilibrage de charge qui est configuré pour le collecteur de données. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir l'étape 3 dans "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352.</p> <p>Si des problèmes de connectivité surviennent, cliquez sur le bouton Analyser pour exécuter une analyse des problèmes et vérifier l'état de l'agent et la demande de certificat.</p> <p>Après l'envoi d'une demande de connexion, le serveur HPOM/BSM doit octroyer la demande de certificat (sauf si le serveur HPOM/BSM a été configuré de manière à accepter automatiquement ce client).</p> <p>Une fois la demande de certificat octroyée sur le serveur HPOM/BSM, cliquez sur Installer les stratégies pour installer et signer le fichier de stratégie du fichier journal préconfiguré sur l'agent HP Operations.</p> <p>Remarque : Vous ne pouvez pas déconnecter ou modifier la connexion vers un autre serveur HPOM/BSM depuis SiteScope après l'octroi de la demande de certificat sur le serveur HPOM/BSM. Contactez votre administrateur HPOM/BSM pour obtenir de l'aide.</p>

Élément de l'interface	Description
Paramètres de configuration	
Activer l'envoi d'événements	<p>Active l'envoi d'événements de SiteScope au serveur HPOM/BSM.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Se connecter directement à BSM	<p>Lorsque l'agent est connecté à Gestion exploitations dans BSM, sélectionnez cette option pour désactiver automatiquement la stratégie de découverte de nœuds si elle a été installée et activée sur le serveur SiteScope.</p> <p>Lorsque cette case est cochée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ L'option Activer la stratégie de découverte de nœuds n'est pas disponible, et la stratégie de découverte de nœuds est désactivée si elle a été installée et activée sur le serveur SiteScope. ▶ L'option Privilégier les événements sur métriques dans Intégrité du service BSM (référence globale) est automatiquement sélectionnée. <p>Lorsque cette case est décochée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ L'option Activer la stratégie de découverte de nœuds est automatiquement sélectionnée. ▶ L'option Privilégier les événements sur métriques dans Intégrité du service BSM (référence globale) est automatiquement désélectionnée. <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Privilégier les événements sur métriques dans Intégrité du service BSM (préférence globale)</p>	<p>Préférence par défaut globale pour influencer BSM Intégrité du service lorsque les événements et les métriques SiteScope sont consignés dans Intégrité du service (car les indicateurs pour les événements et les métriques SiteScope affectent les CI). Cela n'est pertinent que si des intégrations BSM et HP Operations Manager sont actives et sont connectées au même serveur BSM (le serveur BSM est utilisé au lieu du serveur HPOM).</p> <p>Si cette préférence est sélectionnée, l'option Événements est définie comme l'option par défaut pour chaque moniteur créé (dans Paramètres d'intégration HP > Préférences d'Intégrité du service de BSM). Dans le cas contraire, Métriques est la préférence par défaut pour consigner des données dans BSM.</p> <p>Pour plus d'informations sur le choix des préférences, voir "Integrating SiteScope with Business Service Management Applications" dans <i>Best Practices for the SiteScope-Business Service Management/Operations Manager Integration</i>, dans l'Aide SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée (ce qui signifie que les données de métriques influencent Intégrité du service par défaut)</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cette option est automatiquement sélectionnée si l'option Se connecter directement à BSM est sélectionnée. ➤ Ce paramètre ne remplace pas la préférence définie pour chaque instance de moniteur dans Paramètres d'intégration HP > Préférences d'Intégrité du service de BSM.

Élément de l'interface	Description
Activer la stratégie de découverte de nœuds	<p>SiteScope active la stratégie de découverte de nœuds (si elle est installée) sur le serveur SiteScope. Cette option est automatiquement sélectionnée si l'option Se connecter directement à BSM est désélectionnée. Pour plus d'informations sur la découverte de nœuds, voir "Scripts de découverte et utilisateur d'exploration pour l'affichage d'événements HPOM", page 344.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Paramètres avancés d'intégration de HP Operations Manager

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Paramètres d'intégration de l'événement	
Message test	<p>Permet de vérifier si l'agent HP Operations est connecté au serveur HPOM/BSM et s'il peut envoyer un message. Saisissez un message test à envoyer au serveur HPOM/BSM, puis cliquez sur le bouton Envoyer un message test.</p> <p>Remarque : Pour d'exécuter le test, la stratégie de journal opcmsg doit être déployée, signée et installée manuellement ou après activation de l'intégration des événements.</p>
Envoyer l'événement test	Envoie un événement test au serveur HPOM/BSM.

Élément de l'interface	Description
<p>Mappages de gravité Les mappages de gravité contrôlent le niveau de gravité des événements de statut du seuil du moniteur dans SiteScope lorsque l'état de l'indicateur n'est pas utilisé. Vous pouvez personnaliser les mappages de statut de seuil par défaut.</p>	
<p>Erreur</p>	<p>Mappage entre le seuil de statut Erreur de chaque instance de moniteur dans SiteScope et le serveur HPOM/BSM. Valeur par défaut : Critique</p>
<p>Avertissement</p>	<p>Mappage entre le seuil de statut Avertissement de chaque instance de moniteur dans SiteScope et le serveur HPOM/BSM. Valeur par défaut : Mineure</p>
<p>Bon</p>	<p>Mappage entre le seuil de statut Bon de chaque instance de moniteur dans SiteScope et le serveur HPOM/BSM. Valeur par défaut : Normal</p>
<p>Indisponible</p>	<p>Mappage entre le seuil de statut Indisponible de chaque instance de moniteur dans SiteScope et le serveur HPOM/BSM. Valeur par défaut : Inconnu</p>

Élément de l'interface	Description
Utiliser la gravité par défaut	<p>Lorsque cette option est sélectionnée, les mappages par défaut sont envoyés dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Événements déclenchés par une alerte. ➤ Lorsque SiteScope n'est pas connecté au serveur BSM. ➤ Dans tous les cas où l'état de l'indicateur et la valeur de gravité sont manquants (par exemple, lors de l'utilisation de moniteurs ne présentant pas une topologie définie). <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cette option n'est pas disponible lorsque SiteScope est connecté au serveur BSM (et les mappages de gravité globaux par défaut ne peuvent pas être envoyés). ➤ Par défaut, l'état Avertissement est mappé sur Mineur (non sur Avertissement). <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Intégration des métriques de HP Operations Manager

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Activer l'intégration des métriques de HP Operations Manager</p>	<p>Permet à SiteScope de consigner des métriques dans l'agent HP Operations à partir duquel HPOM et les produits de consignment BSM collectent les données.</p> <p>Remarque : Vous devez activer chaque instance de moniteur pour l'envoi de données à l'agent HP Operations en sélectionnant Consigner les métriques à l'agent HP Operations dans les propriétés du moniteur (Paramètres d'intégration HP > Paramètres d'intégration de HP Operations Manager). Pour plus d'informations, voir "Paramètres d'intégration de HP Operations Manager", page 507.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Activer la consignment de métriques pour des moniteurs spécifiques</p>	<p>Active automatiquement la consignment des métriques pour toutes les ressources de mémoire, CPU, espace disque et Windows sans devoir sélectionner Consigner les métriques à l'agent HP Operations dans les propriétés du moniteur pour chaque instance de moniteur.</p>

25

Préférences de journalisation

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des préférences de journalisation, page 850

Références

- Structure de la table de la base de données du journal SiteScope, page 851

- Page Préférences de journalisation, page 853

Résolution des problèmes et limitations, page 857

Concepts

Présentation des préférences de journalisation

Les préférences de journalisation permettent de sélectionner la quantité de données des moniteurs qui sont accumulées et conservées sur le serveur SiteScope. Elles permettent également de configurer SiteScope pour l'exportation des données des moniteurs vers une base de données externe.

Par défaut, SiteScope enregistre les résultats des moniteurs, les données d'alertes, les données d'erreurs et toute autre lecture renvoyée par les moniteurs dans les fichiers journaux. Pour les résultats des données des moniteurs, un fichier journal daté est créé pour chaque période de 24 heures de surveillance. Ces données sont stockées sous la forme d'un fichier texte délimité par des tabulations. SiteScope utilise les fichiers journaux pour créer des rapports de gestion sur la disponibilité et les performances du système dans le temps.

Le stockage des fichiers journaux des données peut devenir un problème au cours du temps. Vous pouvez néanmoins limiter la quantité d'informations de journal que SiteScope enregistre sur le système de fichiers local en définissant le nombre de jours de conservation des fichiers journaux ou en définissant la taille maximum du fichier journal des données. Par ailleurs, vous pouvez envoyer des données de surveillance vers une application de base de données externe. Cela permet de réduire la capacité requise pour le stockage des données sur le serveur SiteScope et de mettre les données de surveillance à la disposition d'autres outils de consignment.

Remarque : Pour créer des rapports de gestion SiteScope, les informations de journal de surveillance pour la période souhaitée du rapport doivent être disponibles sur le système de fichiers du serveur SiteScope. Pour plus d'informations sur la création de rapports de gestion, voir "Rapport de gestion", page 1680.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces préférences, voir "Page Préférences de journalisation", page 853.

Références

Structure de la table de la base de données du journal SiteScope

Lorsque la connexion à la base de données est activée, les données des moniteurs sont contenues dans une seule table nommée **SiteScopeLog**. Les neuf premiers champs de chaque enregistrement de base de données sont les mêmes pour tous les moniteurs. Les dix champs suivants contiennent différentes mesures selon le type de moniteur fournissant les données. Tous les champs dans la table utilisent le type de données VARCHAR(255). Les champs dans l'enregistrement de base de données dans le journal sont décrits dans le tableau ci-dessous, accompagnés de leurs noms par défaut :

Nom de champ	Exemple de données	Description
datex	1999-01-20 11:54:54	Le premier champ contient la date d'exécution du moniteur.
serverName	demo.sitescope.com	Le deuxième champ contient le nom du serveur sur lequel s'exécute SiteScope.
class	URLMonitor	Le troisième champ contient le type du moniteur.
sample	23	Le quatrième champ contient le numéro d'échantillon de ce moniteur.
category	good	Le cinquième champ contient le nom de catégorie du moniteur.
groupName	URLs	Le sixième champ contient le nom de groupe du moniteur.
monitorName	Page d'accueil	Le septième champ contient le nom du moniteur.

Nom de champ	Exemple de données	Description
status	1.01 seconds	Le huitième champ contient le statut du moniteur.
monitorID	10	Le neuvième champ contient l'ID du moniteur.
value1, value2, ... value10	(variable)	Les champs dix à dix-neuf contiennent des données spécifiques au moniteur, comme décrit sur la page de colonnes du journal. Le premier champ de variable (value1) correspond à la valeur de la colonne 7 dans les fichiers journaux.

Vous pouvez changer l'instruction SQL utilisée pour la journalisation de la base de données en modifiant le paramètre `_logJdbcInsertSiteScope=` dans le fichier `<répertoire installation SiteScope>\groups\master.config`. Une procédure stockée peut être appelée en remplaçant l'instruction `insert` par une instruction `call`. Par exemple, `call logit(?,?,?)` appelle la procédure stockée nommée `logit` et lui transmet les trois premiers paramètres.

Page Préférences de journalisation

Cette page permet de configurer les préférences de journalisation de SiteScope. La surveillance efficace de la disponibilité du système requiert l'enregistrement et le stockage des données de surveillance pendant une période spécifiée. Les préférences de journalisation de SiteScope permettent de contrôler l'accumulation et le stockage des données des moniteurs.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences de journalisation
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences de journalisation peut créer ou apporter des modifications aux préférences de journalisation. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ➤ Les modifications apportées aux préférences de journalisation ne prennent effet qu'après le redémarrage de SiteScope.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences de journalisation", page 850 ➤ "Structure de la table de la base de données du journal SiteScope", page 851 ➤ "Résolution des problèmes et limitations", page 857

Préférences de fichiers journaux SiteScope

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Fichiers journaux quotidiens à conserver</p>	<p>Nombre de jours pendant lesquels les données de surveillance sont conservées. Une fois par jour, SiteScope supprime les fichiers journaux antérieurs au nombre de jours spécifié.</p> <p>Valeur par défaut : 40</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Les deux derniers fichiers journaux (celui d'aujourd'hui et celui d'hier) sont toujours conservés, indépendamment du nombre de journaux ou de la taille maximum de fichier journal spécifiés. ▶ La conservation des fichiers journaux de données des moniteurs pendant de longues périodes peut poser un problème de stockage des données sur le serveur SiteScope selon le nombre total de moniteurs configurés et le nombre d'exécutions de ces moniteurs par jour. Vous devez contrôler la taille des fichiers journaux dans le répertoire <code><répertoire installation SiteScope>\logs</code> pour estimer le taux d'accumulation des données et ajuster ce paramètre ou ces ressources de serveur comme nécessaire.
<p>Taille maximum des fichiers journaux (Mo)</p>	<p>Taille maximum de tous les fichiers journaux de surveillance. Une fois par jour, SiteScope vérifie la taille totale de tous les fichiers journaux et supprime ceux qui dépassent la taille maximum.</p> <p>Valeur par défaut : 0 (la taille n'est pas vérifiée)</p>

Préférences de journalisation de base de données

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>URL de connexion à la base de données</p>	<p>URL de connexion à une base de données. La méthode la plus simple pour créer une connexion à la base de données est d'utiliser ODBC pour créer une connexion nommée à une base de données.</p> <p>Exemple : Utilisez tout d'abord le panneau de configuration ODBC pour créer une connexion nommée SiteScopeLog. Ensuite, entrez jdbc:odbc:SiteScopeLog comme l'URL de la connexion.</p> <p>Remarque sur l'utilisation de l'authentification Windows : Si vous souhaitez accéder à la base de données à l'aide de l'authentification Windows, entrez jdbc:mercury:sqlserver://<nom serveur ou adresse IP>:1433;DatabaseName=<nom base de données>; AuthenticationMethod=type2 comme l'URL de la connexion, et com.mercury.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver comme le pilote de votre base de données. Laissez vides les zones Nom d'utilisateur de base de données et Mot de passe de la base de données, sachant que les identifiants de l'utilisateur Windows d'un compte à partir duquel le service SiteScope s'exécute sont utilisés pour établir une connexion à la base de données.</p>
<p>Pilote de la base de données</p>	<p>Pilote de la base de données que SiteScope doit utiliser pour la connexion à la base de données. Il doit s'agir d'un pilote JDBC. Pour permettre à SiteScope d'utiliser un autre pilote, ce dernier doit être également installé dans le répertoire <répertoire installation SiteScope>\WEB-INF\lib, et vous devez entrer le chemin et le nom de fichier dans cette zone.</p> <p>Valeur par défaut : sun.jdbc.odbc.JdbcOdbcDriver</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Nom d'utilisateur de base de données</p>	<p>Nom d'utilisateur utilisé pour la connexion à la base de données. Si vous utilisez un serveur Microsoft SQL, laissez ce champ vide et choisissez l'authentification Windows lors de la configuration de la connexion ODBC. Avec l'authentification Windows, vous ne pouvez pas spécifier un nom d'utilisateur car SiteScope se connecte avec le compte de connexion du service SiteScope.</p> <p>Remarque sur l'utilisation de l'authentification Windows : L'utilisateur exécutant SiteScope doit être en mesure d'accéder à la base de données à laquelle vous vous connectez. Si SiteScope s'exécute sous un compte du système local, il tente de se connecter à l'aide du nom du serveur.</p>
<p>Mot de passe de la base de données</p>	<p>Mot de passe utilisé pour la connexion à la base de données. Si vous utilisez un serveur Microsoft SQL, laissez ce champ vide et choisissez l'authentification Windows lors de la création de la connexion ODBC. Avec l'authentification Windows, vous ne pouvez pas spécifier un mot de passe car SiteScope se connecte avec le compte de connexion du service SiteScope.</p>
<p>URL de connexion à la base de données de sauvegarde</p>	<p>URL vers une base de données de sauvegarde. Utilisez cette option pour assurer le basculement de journalisation de la base de données SiteScope si la base de données principale n'est plus disponible.</p> <p>Remarque : Les mêmes définition du tableau de base de données, pilote de base de données, nom d'utilisateur et mot de passe sont appliqués aux deux connexions de base de données.</p> <p>Après l'enregistrement des modifications dans les préférences de base de données, arrêtez, puis redémarrez le service SiteScope pour activer les modifications.</p>

Résolution des problèmes et limitations

Lorsque la journalisation de base de données est active, et que le processus fonctionne correctement, une table nommée **SiteScopeLog** doit s'afficher dans votre base de données, et un enregistrement est ajouté à la table à chaque exécution d'un moniteur. Les données sont envoyées à la base de données sous la forme d'une table au format de fichier plat.

Si la table **SiteScopeLog** n'est pas créée ou si elle est vide, recherchez dans les fichiers <répertoire installation SiteScope>\logs\RunMonitor.log et <répertoire installation SiteScope>\logs\Error.log des messages journaux qui commencent par "jdbc" ou "odbc". Lorsque la journalisation de base de données fonctionne correctement, un ensemble de messages s'affiche dans le fichier **RunMonitor.log**, comme suit :

```
jdbc log, reconnect seconds=600
jdbc log, loading, driver=sun.jdbc.odbc.JdbcOdbcDriver
jdbc log, connecting, url=jdbc:odbc:SiteScopeLog,
jdbc log, logged in
jdbc log, checking log table
jdbc log, created log table
jdbc log, prepare insert, 19, INSERT INTO SiteScopeLog...
jdbc log, connected
```

Si ces entrées n'apparaissent pas dans le fichier journal, il existe un problème au niveau de l'interface de la base de données ou de la configuration de la connexion à la base de données. Vous devez vérifier également l'URL de connexion à la base de données que vous avez entrée. Ce paramètre respecte la casse. Vérifiez l'orthographe et la casse de l'URL de connexion et assurez-vous que la zone de texte ne contient pas d'espace à gauche ou à droite.

Vous pouvez également vérifier dans la base de connaissances interactive HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents>) pour plus d'informations sur la journalisation de base de données. Pour accéder à la base de connaissances, vous devez vous connecter à l'aide de votre identifiant HP Passport.

26

Préférences d'e-mail

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des préférences d'e-mail, page 860

Références

- Interface utilisateur des préférences d'e-mail, page 861

Concepts

Présentation des préférences d'e-mail

Les préférences d'e-mail permettent de configurer les paramètres requis par SiteScope pour communiquer avec un serveur de messagerie externe. Il s'agit des paramètres par défaut utilisés par SiteScope pour envoyer des alertes sous forme de messages électroniques.

La page Préférences d'e-mail affiche les profils de destinataires d'e-mail personnalisés définis pour l'envoi de messages d'alerte aux destinataires. Le profil de destinataire d'e-mail peut être associé à une ou à plusieurs alertes d'e-mail en modifiant la définition d'alerte correspondante.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces préférences, voir "Page Préférences d'e-mail", page 862.

Références

Interface utilisateur des préférences d'e-mail

Contenu de cette section :







- Page Préférences d'e-mail, page 862
- Boîte de dialogue Nouveau destinataire de l'e-mail/ Modifier le destinataire de l'e-mail, page 865
- Boîte de dialogue Paramètres par défaut des préférences de l'e-mail, page 868

Page Préférences d'e-mail

Les messages électroniques sont le moyen par défaut utilisé pour envoyer des alertes d'événement lorsque SiteScope détecte un problème (en plus des icônes visuelles et des messages de statut affichés dans l'interface SiteScope). Utilisez les préférences d'e-mail pour indiquer le serveur de messagerie SMTP, les adresses de destinataires, ainsi que tout autre paramètre que SiteScope doit utiliser lors de l'envoi d'alertes par e-mail ou d'autres messages SiteScope.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences d'e-mail
Informations importantes	Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'e-mail, de pager et SNMP peut créer ou apporter des modifications aux préférences d'e-mail. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences d'e-mail", page 860 ➤ "Boîte de dialogue Nouveau destinataire de l'e-mail/ Modifier le destinataire de l'e-mail", page 865 ➤ "Boîte de dialogue Paramètres par défaut des préférences de l'e-mail", page 868



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Nouveau destinataire de l'e-mail. Crée un profil de destinataire du message électronique. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau destinataire de l'e-mail/ Modifier le destinataire de l'e-mail", page 865.</p>
	<p>Modifier le destinataire de l'e-mail. Permet de modifier le profil du destinataire du message électronique. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau destinataire de l'e-mail/ Modifier le destinataire de l'e-mail", page 865.</p>
	<p>Supprimer le destinataire de l'e-mail. Supprime le profil du destinataire du message électronique sélectionné des préférences d'e-mail.</p>
	<p>Tester le destinataire de l'e-mail. Teste si vous pouvez envoyer un message à l'adresse de message électronique. Saisissez un message dans la boîte de dialogue E-mail, puis cliquez sur Test.</p>
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne tous les profils de destinataire de message électronique répertoriés.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>

Élément de l'interface	Description
Paramètres par défaut	<p>Cliquez sur la flèche en regard de l'option Paramètres par défaut, puis sélectionnez une option :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Modifier. Ouvre la boîte de dialogue Paramètres par défaut des préférences de l'e-mail dans laquelle vous pouvez modifier les paramètres par défaut affichés dans la boîte de dialogue Nouveau destinataire de l'e-mail. Pour plus d'informations sur les paramètres, voir "Boîte de dialogue Paramètres par défaut des préférences de l'e-mail", page 868. ▶ Test. Teste si vous pouvez envoyer un message électronique aux adresses sélectionnées. Sélectionnez les destinataires de messages électroniques que vous voulez tester dans la liste des destinataires disponibles ou entrez des adresses électroniques dans le champ Adresses e-mail.
Nom	Chaîne de nom affectée au profil de paramètre lorsque vous créez un destinataire de message électronique.
Description	Description du profil de paramètre affecté lors de la création ou de la modification du profil.
E-mail	Adresse électronique à laquelle envoyer l'alerte.
Activé	Statut de l'e-mail d'alerte. Si le statut indique Non , l'envoi de messages électroniques d'alerte à ces adresses électroniques est arrêté.

Boîte de dialogue Nouveau destinataire de l'e-mail/ Modifier le destinataire de l'e-mail

Cette boîte de dialogue permet de créer un profil de destinataire de l'e-mail ou de modifier un profil existant. SiteScope utilise les profils de destinataire de l'e-mail pour envoyer des alertes par e-mail.

Accès	<p>Sélectionnez le contexte Préférences > Préférences d'e-mail. Sur la page Préférences d'e-mail :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Nouveau destinataire de l'e-mail , ou ➤ Sélectionnez un profil de destinataire du message électronique et cliquez sur le bouton Modifier le destinataire de l'e-mail .
Informations importantes	<p>Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'e-mail, de pager et SNMP peut créer ou apporter des modifications aux préférences d'e-mail. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.</p>
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences d'e-mail", page 860 ➤ "Page Préférences d'e-mail", page 862 ➤ "Boîte de dialogue Paramètres par défaut des préférences de l'e-mail", page 868

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom de la définition du profil du destinataire du message électronique, utilisé pour identifier le profil dans l'affichage du produit.
Description	<p>Description du profil de paramètre qui apparaît uniquement lorsque vous modifiez ou affichez les propriétés. Vous pouvez inclure des balises HTML, telles que
, <HR> et pour contrôler le format d'affichage et le style.</p> <p>Remarque : La validité et la sécurité du code HTML que vous entrez dans cette zone sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. Le contenu HTML suivant est interdit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Balises : script, object, param, frame, iframe. ▶ Toute balise contenant un attribut qui commence par on est refusée. Par exemple, onhover. ▶ Tout attribut ayant pour valeur javascript.
Envoyer par e-mail à	<p>Adresses électroniques auxquelles envoyer l'alerte.</p> <p>Exemple : test@mon_entreprise.com</p> <p>Vous pouvez entrer plusieurs adresses électroniques en les séparant par une virgule.</p> <p>Exemple : test@mon_entreprise.com, sysadmin@cette_entreprise.com</p>
Désactivé	L'envoi des e-mails d'alerte à ces adresses électronique est arrêté. Utilisez cette option pour désactiver temporairement un message électronique donné sans modifier chaque alerte qui contient ce paramètre d'e-mail.

Paramètres avancés

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Modèle	Modèle définissant les paramètres des e-mails d'alerte. Une fois le paramètre défini, une alerte est envoyée aux personnes et aux pagers. Utilisez le modèle ShortMail pour les pagers.
Planification	Spécifie à quel moment activer les paramètres e-mail. Vous pouvez sélectionner une planification plus limitée parmi les noms de planification dans le menu déroulant. Valeur par défaut : tous les jours, toute la journée

Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.
Ajouter une balise	Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.

Boîte de dialogue Paramètres par défaut des préférences de l'e-mail

Cette boîte de dialogue permet de configurer les paramètres par défaut du destinataire du message électronique.

Accès	Sélectionnez le contexte Préférences > Préférences d'e-mail . Dans la page Préférences d'e-mail, cliquez sur Paramètres par défaut > Modifier .
Informations importantes	Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'e-mail, de pager et SNMP peut créer ou apporter des modifications aux préférences d'e-mail. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences d'e-mail", page 860 ➤ "Page Préférences d'e-mail", page 862 ➤ "Boîte de dialogue Nouveau destinataire de l'e-mail/ Modifier le destinataire de l'e-mail", page 865

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom de domaine du serveur e-mail	Nom de domaine du serveur de messagerie SMTP que SiteScope doit utiliser lors de l'envoi de messages électroniques. Exemple : mail.cette_entreprise.com Si vous n'êtes pas sûr de connaître le nom de domaine du serveur de messagerie, vérifiez auprès de votre administrateur système.
Adresse e-mail de l'administrateur	Adresse électronique à laquelle SiteScope doit envoyer des messages sur le statut. Exemple : sysadmin@cette_entreprise.com

Élément de l'interface	Description
Statut quotidien	<p>SiteScope envoie un court message sur le statut quotidien à l'adresse électronique de l'administrateur. Ce message électronique est planifié pour être généré à 07:07 tous les jours. L'objet du message électronique envoyé inclut Statut quotidien SiteScope. Le contenu du message électronique inclut le nombre de moniteurs et de groupes actifs, ainsi qu'un lien URL vers la page principale SiteScope correspondante et le numéro de version de l'installation SiteScope.</p>
Démarrages/redémarrages de SiteScope	<p>SiteScope envoie un court message à chaque redémarrage de SiteScope. Les redémarrages peuvent indiquer un problème d'exécution du moniteur. Pour plus d'informations, voir "Intégrité du serveur SiteScope", page 1453</p> <p>Remarque : SiteScope ne redémarre plus automatiquement une fois par jour.</p>
De l'adresse e-mail	<p>Adresse électronique utilisée en tant qu'adresse de départ pour le courrier généré par SiteScope. La spécification d'une adresse électronique peut faciliter la recherche et le tri des messages envoyés par SiteScope. Si vous ne renseignez pas ce champ, sa valeur sera l'adresse de l'expéditeur qui envoie l'e-mail.</p> <p>Exemple : sitescope@mon_entreprise.com</p> <p>Remarque : Si le serveur de messagerie utilisé a demandé l'authentification NTLM (voir plus bas), l'adresse électronique entrée ici doit être une adresse valide.</p>
Nom de domaine du serveur e-mail de sauvegarde	<p>Nom de domaine du serveur de messagerie SMTP que SiteScope doit utiliser lorsque le serveur de messagerie principal est inaccessible. Si vous n'êtes pas sûr de connaître le nom de domaine du serveur e-mail de sauvegarde, vérifiez auprès de votre administrateur système.</p> <p>Exemple : gateway.mon_entreprise.com.</p>

Élément de l'interface	Description
Nom de connexion	<p>Nom d'utilisateur requis par le serveur SMTP. Ce nom d'utilisateur est utilisé pour le serveur de messagerie principal et le serveur de messagerie de sauvegarde.</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p>
Mot de passe	<p>Mot de passe requis par le serveur SMTP. Ce mot de passe est utilisé pour le serveur de messagerie principal et le serveur de messagerie de sauvegarde.</p> <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p>
Authentification NTLM	<p>Sélectionnez une option d'authentification NTLM dans la liste déroulante :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ aucune. Sélectionnez cette option si le serveur de messagerie ne requiert pas d'authentification NTLM. ➤ NTLMv1. Sélectionnez cette option si le serveur de messagerie requiert l'authentification à l'aide de NTLM version 1. ➤ NTLMv2. Sélectionnez cette option si le serveur de messagerie requiert l'authentification à l'aide de NTLM version 2. <p>Remarque : Vous devez redémarrer SiteScope si vous modifiez ce paramètre.</p> <p>Valeur par défaut : aucune</p>
Délai d'expiration (secondes)	<p>Délai d'attente, en secondes, avant une réponse du serveur SMTP. Si une réponse du serveur de messagerie principal n'est pas reçue dans le délai d'expiration, SiteScope passe au serveur de messagerie de sauvegarde.</p> <p>Valeur par défaut : 60 secondes</p>

27

Préférences du pager

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des préférences du pager, page 872

Références

- Interface utilisateur des préférences du pager, page 873

Concepts

Présentation des préférences du pager

Les préférences de pager permettent de configurer les paramètres requis par SiteScope pour communiquer avec un service électronique de pager externe. Il s'agit des paramètres par défaut utilisés par SiteScope pour envoyer des alertes à un récepteur de pager.

La page Préférences du pager affiche les profils de destinataires de pager personnalisés qui ont été définis. Ces profils peuvent être associés à une ou à plusieurs alertes de pager en modifiant la définition d'alerte correspondante.

La page Nouveau destinataire du pager/Modifier le destinataire du pager permet de définir les profils des destinataires de pager. L'option **Connexion modem à modem** est la méthode recommandée de connexion du pager. Lorsque cette méthode de connexion est utilisée, SiteScope peut vérifier l'envoi correct du message et recevoir des messages décrivant les problèmes de communication éventuels. Les autres options de connexion envoient des messages aux systèmes automatisés de messages vocaux généralement au moyen de la numérotation par touches-fréquence vocale. La méthode de numérotation par touches-fréquence vocale est limitée aux messages numériques, et SiteScope ne peut pas confirmer la bonne réception des messages par votre service de messagerie pager.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces préférences, voir "Page Préférences du pager", page 873.

Références

Interface utilisateur des préférences du pager

Contenu de cette section :

- ▶ Page Préférences du pager, page 873
- ▶ Boîte de dialogue Nouveau destinataire du pager/Modifier le destinataire du pager, page 876




Page Préférences du pager




Cette page permet de définir les profils et les paramètres de destinataires du pager que SiteScope utilise pour envoyer des alertes de pager aux utilisateurs ou aux groupes. Elle contient tous les profils de destinataires du pager actuellement définis. Les alertes de pager peuvent être utilisées pour envoyer une notification automatisée aux administrateurs système qui n'ont pas accès immédiat à la messagerie électronique, ou pour envoyer des alertes d'escalade ou notifier le personnel de support pouvant être absent du bureau.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences du pager
-------	---

<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'e-mail, de pager et SNMP peut créer ou apporter des modifications aux préférences du pager. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ➤ Vous ne pouvez pas supprimer un profil de destinataire du pager si celui-ci est référencé par action d'alerte. Vous devez modifier le destinataire dans l'alerte avant de pouvoir supprimer le profil.
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences du pager", page 872 ➤ "Boîte de dialogue Nouveau destinataire du pager/Modifier le destinataire du pager", page 876



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Nouveau destinataire du pager. Crée un profil de destinataire du pager. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau destinataire du pager/Modifier le destinataire du pager", page 876.</p>
	<p>Modifier le destinataire du pager. Permet de modifier le profil du destinataire du pager. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau destinataire du pager/Modifier le destinataire du pager", page 876.</p>
	<p>Supprimer le destinataire du pager. Supprime le profil du destinataire du pager sélectionné des préférences du pager.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Tester le destinataire du pager. Teste si vous pouvez envoyer un message au pager. Saisissez un message dans la boîte de dialogue Tester le pager, puis cliquez sur Test. Vous pouvez entrer un préfixe qui sera ajouté au message du pager. Si vous envoyez le message à un pager numérique, limitez le nombre de chiffres à 32.</p>
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne tous les profils de destinataire du pager répertoriés.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>
<p>Paramètres par défaut</p>	<p>Cliquez sur la flèche en regard de l'option Paramètres par défaut, puis sélectionnez une option :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Modifier. Ouvre la boîte de dialogue Paramètres par défaut des préférences du pager dans laquelle vous pouvez modifier les paramètres par défaut affichés dans la boîte de dialogue Nouveau destinataire du pager. Pour plus d'informations sur les paramètres, voir "Boîte de dialogue Nouveau destinataire du pager/Modifier le destinataire du pager", page 876. ▶ Test. Ouvre la boîte de dialogue Tester le pager qui permet de vérifier si vous pouvez envoyer un message au pager par défaut. Saisissez un message dans la zone Message, puis cliquez sur Test. Vous pouvez entrer un préfixe qui sera ajouté au message du pager. Si vous envoyez le message à un pager numérique, limitez le nombre de chiffres à 32.
<p>Nom</p>	<p>Chaîne de nom affectée au profil de paramètre lorsque vous créez un destinataire de pager.</p>
<p>Description</p>	<p>Description du profil de paramètre affecté lors de la création ou de la modification du profil.</p>

Boîte de dialogue Nouveau destinataire du pager/Modifier le destinataire du pager

Cette boîte de dialogue permet de créer un profil de destinataire du pager ou de modifier un profil existant. SiteScope utilise les profils de destinataires du pager pour envoyer des alertes de pager.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Préférences > Préférences du pager. Sur la page Préférences du pager :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Nouveau destinataire du pager , ou ➤ Sélectionnez un profil de destinataire du pager et cliquez sur le bouton Modifier le destinataire du pager .
<p>Informations importantes</p>	<p>Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'e-mail, de pager et SNMP peut créer ou apporter des modifications aux préférences du pager. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences du pager", page 872 ➤ "Page Préférences du pager", page 873

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Chaîne de nom affectée au profil de paramètre lorsque vous créez un destinataire de pager.
Port du modem	<p>Port de communication auquel le modem est connecté sur le serveur SiteScope. Pour SiteScope sur Solaris ou Linux, entrez le chemin et le nom de périphérique du modem. Sur les plates-formes Microsoft Windows NT/2000, SiteScope utilise des numéros de port COM pour les types de ports série RS-232C et modem USB.</p> <p>Si vous utilisez un modem de type USB, sélectionnez le port COM associé au port USB pour permettre à SiteScope d'utiliser le modem USB. Pour rechercher le numéro de port COM du modem USB, utilisez le menu Paramètres > Connexions réseau et accès à distance. Cliquez avec le bouton droit sur le modem souhaité, puis cliquez sur Propriétés. Le numéro du port COM associé au modem s'affiche dans les propriétés.</p> <p>Valeur par défaut : COM1</p>

Élément de l'interface	Description
Vitesse de connexion (bit/s)	<p>Vitesse du modem utilisé pour les connexions au service de messagerie pager dans la liste déroulante.</p> <p>Valeur par défaut : 1 200 bits/s</p>
Options de connexion du pager	<p>Option pour envoyer un message à votre service de messagerie pager :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Connexion modem à modem (recommandée). Sélectionnez cette option si vous utilisez un pager alphanumérique et un service de messagerie pager alphanumérique. ▶ Composer un numéro et saisir un message. Sélectionnez cette option pour composer un numéro de téléphone direct pour envoyer une page. ▶ Composer un numéro, entrer une commande et saisir un message. Sélectionnez cette option si vous avez un numéro de téléphone direct, mais devez entrer une commande avant d'envoyer une page. ▶ Connexion de modem personnalisée. Sélectionnez cette option si votre fournisseur de messagerie pager n'utilise pas les types de connexion précédents. <p>Pour plus d'informations sur les détails requis pour l'option sélectionnée, voir le tableau ci-dessous.</p>

Options de connexion du pager

Entrez les informations requises pour l'option de connexion du pager sélectionnée :

Élément de l'interface	Description
Numéro de modem	Numéro de téléphone à utiliser pour envoyer des pages numériques au modem du service de messagerie pager.
Numéro PIN du modem	Les sept derniers chiffres du code PIN de votre pager alphanumérique. Si vous utilisez un service de messagerie pager alphanumérique, vous devez entrer le numéro de téléphone à utiliser pour envoyer des pages numériques au modem du service de messagerie pager. Ce numéro est fourni par votre service de messagerie pager. Votre service de messagerie pager appelle parfois ce numéro TAP/IXO.
Numéro de téléphone	<p>Numéro de téléphone exactement comme vous le composez sur votre téléphone, y compris tous les numéros nécessaires, tels que les numéros composés pour accéder à une ligne extérieure. Vous pouvez utiliser des tirets pour faciliter la lecture des numéros. Utilisez des virgules pour séparer les différentes parties du numéro de téléphone. Chaque virgule entraîne la pause du script de modem pendant quelques secondes avant de poursuivre la numérotation du numéro.</p> <p>Exemple : Si vous composez le numéro du pager depuis votre bureau, et vous devez composer le 9 pour accéder à une ligne extérieure, vous devez entrer le numéro suivant : 9, 555-6789.</p>
Envoyer la commande page	Commande page, composée exactement comme sur votre téléphone à fréquence vocale.

Élément de l'interface	Description
<p>Commande de modem personnalisée</p>	<p>Commande de modem complète, y compris le numéro de téléphone à composer, les éventuels chiffres supplémentaires, et la variable \$message. SiteScope remplace la variable \$message par le message spécifié pour chaque alerte.</p> <p>Exemple : si le numéro de pager de l'entreprise est 123-4567, votre code PIN de pager est 333-3333 et chaque commande doit être suivie du symbole #, la commande aura cette forme : ATDT 123-4567,,333-3333#,, \$message#</p> <p>Remarque : Pour SiteScope s'exécutant sous UNIX, entrez le chemin de périphérique de votre modem dans la zone de chemin du modem. Pour afficher une liste de périphériques qui utilisent Solaris, entrez la commande <code>ls /dev/term/*</code>.</p>
<p>Désactivé</p>	<p>Désactive temporairement un pager donné sans pour autant modifier chaque alerte contenant le pager de cette personne.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Paramètres avancés

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Planification	<p>Spécifie à quel moment activer les paramètres du pager. Vous pouvez sélectionner une planification plus limitée dans la liste déroulante.</p> <p>Valeur par défaut : tous les jours, toute la journée</p>
Description	<p>Description du profil de paramètre qui apparaît uniquement lorsque vous modifiez ou affichez les propriétés. Vous pouvez inclure des balises HTML, telles que
, <HR> et pour contrôler le format d'affichage et le style.</p> <p>Remarque : La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans ce champ sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. Le contenu HTML suivant est interdit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Balises : script, object, param, frame, iframe. ➤ Toute balise contenant un attribut qui commence par on est refusée. Par exemple, onhover. ➤ Tout attribut ayant pour valeur javascript.

Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>

28

Préférences SNMP

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des préférences SNMP, page 884

Références

- Interface utilisateur SNMP, page 885

Concepts

Présentation des préférences SNMP

Les préférences SNMP permettent de configurer les paramètres requis par SiteScope pour communiquer avec un hôte ou une console de gestion SNMP externe. Il s'agit des paramètres SNMP par défaut utilisés avec les alertes d'interception SNMP.

La page Préférences SNMP affiche les profils ou modèles d'interception SNMP personnalisés définis pour l'envoi d'interceptions aux hôtes. Le profil d'interception SNMP peut être associé à une ou à plusieurs alertes d'interception SNMP en modifiant la définition d'alerte correspondante.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces préférences, voir "Page Préférences SNMP", page 885.

Références

Interface utilisateur SNMP

Contenu de cette section :







- Page Préférences SNMP, page 885
- Boîte de dialogue Nouvelle interception SNMP/Modifier l'interception SNMP, page 888

Page Préférences SNMP

Cette page permet de définir des paramètres utilisés par les alertes d'interception SNMP SiteScope lors de l'envoi de données aux consoles de gestion. SiteScope utilise le type d'alerte d'interception SNMP SiteScope pour l'intégration dans les systèmes de gestion de réseau SNMP.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences SNMP
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'e-mail, de pager et SNMP peut créer ou apporter des modifications aux préférences SNMP. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ➤ Vous ne pouvez pas supprimer un profil d'interception SNMP si celui-ci est référencé par une action d'alerte. Vous devez modifier l'interception SNMP dans l'alerte avant de pouvoir supprimer le profil.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences SNMP", page 884 ➤ "Boîte de dialogue Nouvelle interception SNMP/Modifier l'interception SNMP", page 888



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Nouvelle interception SNMP. Crée un profil d'interception SNMP. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouvelle interception SNMP/Modifier l'interception SNMP", page 888.</p>
	<p>Modifier l'interception SNMP. Permet de modifier le profil d'interception SNMP. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouvelle interception SNMP/Modifier l'interception SNMP", page 888.</p>
	<p>Supprimer l'interception SNMP. Supprime le profil d'interception SNMP sélectionné des préférences SNMP.</p>
	<p>Tester l'interception SNMP. Teste si vous pouvez envoyer un message à l'interception SNMP. Saisissez un message dans la boîte de dialogue Tester l'interception SNMP, puis cliquez sur Test.</p>
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne tous les profils d'interception SNMP répertoriés.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Paramètres par défaut</p>	<p>Cliquez sur la flèche en regard de l'option Paramètres par défaut, puis sélectionnez une option :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Modifier. Ouvre la boîte de dialogue Paramètres par défaut des préférences d'interception SNMP dans laquelle vous pouvez modifier les paramètres par défaut affichés dans la boîte de dialogue Nouvelle interception SNMP. Pour plus d'informations sur les paramètres, voir "Boîte de dialogue Nouvelle interception SNMP/Modifier l'interception SNMP", page 888. ▶ Test. Ouvre la boîte de dialogue Tester l'interception SNMP qui permet de vérifier si vous pouvez envoyer un message à l'interception SNMP par défaut. Saisissez un message dans la boîte de dialogue Tester l'interception SNMP, puis cliquez sur Test. <p>Remarque : Le test d'interception SNMP n'envoie pas une interception complète avec toutes les variables varbind. Il envoie une interception SNMP avec l'OID d'interception configuré et le message seulement.</p>
<p>Nom</p>	<p>Chaîne de nom affectée au profil de paramètre lorsque vous créez un profil d'interception SNMP.</p>
<p>Description</p>	<p>Description du profil de paramètre affecté lors de la création ou de la modification du profil.</p>
<p>Hôte</p>	<p>Nom de domaine ou adresse IP de l'ordinateur recevant les messages d'interception SNMP.</p>
<p>Port</p>	<p>Port SNMP auquel l'interception est envoyée.</p>

Boîte de dialogue Nouvelle interception SNMP/Modifier l'interception SNMP

Cette boîte de dialogue permet de créer un profil d'interception SNMP ou de modifier un profil existant.

Accès	<p>Sélectionnez le contexte Préférences > Préférences SNMP. Sur la page Préférences d'interception SNMP :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Nouvelle interception SNMP  , ou ➤ Sélectionnez un profil d'interception SNMP et cliquez sur le bouton Modifier l'interception SNMP .
Informations importantes	<p>Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'e-mail, de pager et SNMP peut créer ou apporter des modifications aux préférences SNMP. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.</p>
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences SNMP", page 884 ➤ "Page Préférences SNMP", page 885

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Chaîne de nom affectée au profil de paramètre lorsque vous créez un destinataire SNMP.
Description	<p>Description du profil de paramètre qui apparaît uniquement lorsque vous modifiez ou affichez les propriétés. Vous pouvez inclure des balises HTML, telles que
, <HR> et pour contrôler le format d'affichage et le style.</p> <p>Remarque : La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans ce champ sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. Le contenu HTML suivant est interdit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Balises : script, object, param, frame, iframe. ▶ Toute balise contenant un attribut qui commence par on est refusée. Par exemple, onhover. ▶ Tout attribut ayant pour valeur javascript.
Envoyer à l'hôte	<p>Nom de domaine ou adresse IP de l'ordinateur recevant les messages d'interception SNMP. Cet ordinateur doit exécuter une console SNMP pour recevoir le message d'interception.</p> <p>Exemples : <code>snmp.mondomaine.com</code> ou <code>206.168.191.20</code>.</p>
Port SNMP	<p>Port SNMP auquel l'interception est envoyée.</p> <p>Valeur par défaut : 162</p>
Communauté SNMP	<p>Nom de communauté SNMP utilisé pour envoyer des interceptions. La chaîne de la communauté doit correspondre à celle utilisée par la console de gestion SNMP.</p> <p>Valeur par défaut : <code>public</code></p>

Élément de l'interface	Description
<p>ID d'interception SNMP</p>	<p>Sélectionnez le type d'interception à envoyer. Plusieurs types d'ID prédéfinis sont possibles pour les conditions standard :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ID d'interception SNMP générique. Sélectionnez un type SNMP générique dans la liste déroulante. ➤ ID d'interception SNMP spécifique à l'entreprise. Pour utiliser un type d'ID d'interception SNMP spécifique à l'entreprise, entrez le numéro du ID d'interception spécifique dans la zone. <p>Remarque : Lors de l'intégration de SiteScope à NNMi, vous devez sélectionner ID d'interception SNMP spécifique à l'entreprise et entrer la valeur 1. SiteScope envoie un ID de notification différent pour chaque version SNMP :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ SNMP V1 : .1.3.6.1.4.1.11.15.1.4 ➤ SNMP V2 : .1.3.6.1.4.1.11.15.1.4.1
<p>Versión d'interception SNMP</p>	<p>Numéro par défaut de version de protocole SNMP à utiliser. Les versions SNMP V1 et V2c sont prises en charge actuellement.</p> <p>Valeur par défaut : V1</p>
<p>ID d'objet SNMP</p>	<p>Identifie auprès de la console l'objet qui a envoyé le message.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ID d'objets SNMP préconfigurés. Sélectionnez un objet préconfiguré dans la liste déroulante. ➤ Autre ID d'objet SNMP. Pour utiliser un autre ID d'objet, entrez son ID dans la zone. <p>Remarque : Lors de l'intégration de SiteScope à NNMi, sélectionnez ID d'objets SNMP préconfigurés, puis choisissez HP SiteScope Event dans la liste.</p>
<p>Délai d'expiration (millisecondes)</p>	<p>Temps, en millisecondes, à attendre avant la finalisation des demandes d'interception SNMP (y compris les relances).</p> <p>Valeur par défaut : 500</p>

Élément de l'interface	Description
Relances	Nombre de relances d'une demande GET d'interception SNMP avant que SiteScope ne la considère comme échouée. Valeur par défaut : 2
Ajouter un OID système en tant que préfixe à l'interception SNMP	Ajoute l'OID système par défaut (1.3.6.1.2.1) en tant que préfixe à tous les OID d'interception SNMP. Décochez la case si vous ne souhaitez pas utiliser ce préfixe. Valeur par défaut : option sélectionnée
Source SNMP	Source d'interception SNMP (serveur SiteScope ou le serveur cible du moniteur). Valeur par défaut : Hôte surveillé

Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.
Ajouter une balise	Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.

29

Mappages des événements communs

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des mappages des événements communs, page 894

Tâches

- Comment configurer les mappages des événements communs, page 896

Références

- Interface utilisateur des mappages des événements communs, page 898

Concepts

Présentation des mappages des événements communs

Vous pouvez configurer SiteScope de manière à envoyer des événements directement à Operations Manager (HPOM) ou à Gestion exploitations dans BSM. Pour cela, vous devez utiliser les mappages des événements communs pour créer des instances de mappage des événements entre les données d'exécution SiteScope et les valeurs d'attribut des événements envoyés au serveur HPOM ou au serveur de passerelle BSM.

Lorsque la condition de déclenchement d'événement est remplie, le modèle d'événement est utilisé pour mapper les données d'exécution SiteScope sur les attributs d'événement. Ces attributs ont des valeurs qui sont transmises au sous-système d'événements pour créer l'événement correspondant (par exemple, le modèle convertit les données d'exécution en un événement dans HPOM/BSM). L'événement est ensuite transmis au serveur HPOM ou BSM.

Vous pouvez faire cela en utilisant le mappage d'événements par défaut associé au moniteur ou à l'alerte, en sélectionnant un autre mappage d'événements (s'il en existe) ou en créant un mappage d'événements dans Mappages des événements communs. Pour les alertes, vous pouvez également utiliser le modèle de mappage d'événements associé au moniteur qui a déclenché l'alerte. Pour plus d'informations sur la création de mappages d'événements, voir "Comment configurer les mappages des événements communs", page 896.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur du mappage d'événements, voir "Page Mappage d'événement", page 898.

Pour plus d'informations sur les propriétés d'attribut de mappage d'événement, voir "Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope", page 1577.

Pour plus d'informations sur la configuration de SiteScope de manière à consigner des événements directement dans le serveur Operations Manager, voir "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352.

Conseil : Il est recommandé de désactiver les intégrations d'événements existantes et de configurer de nouvelles intégrations lors de la mise à niveau des versions de SiteScope antérieures à 11.00 et des versions de BSM antérieures à 9.00. Bien que les intégrations fonctionnent après une mise à niveau, les événements ne sont utilisés que dans le navigateur d'événements de BSM.

Tâches

Comment configurer les mappages des événements communs

Cette tâche explique comment utiliser les mappages des événements communs pour configurer des mappages d'événements pour les moniteurs et les alertes. Il s'agit du mappage entre les données d'exécution SiteScope et les valeurs des attributs des événements qui seront envoyés.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 896
- "Configurer les alertes ou les instances de moniteur", page 897
- "Configurer les mappages d'événements pour une alerte ou une instance de moniteur", page 897
- "Résultats", page 897

1 Conditions préalables

- Pour créer ou modifier les mappages des événements, vous devez être un administrateur dans SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations de **modification des mappages des événements communs**. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
- Pour sélectionner un mappage d'événement lors de la configuration d'une alerte ou d'une instance de moniteur, l'agent HP Operations doit être installé et connecté à un serveur HPOM ou BSM, et l'intégration d'événements doit être activée dans la boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager (**Préférences > Préférences d'intégration > Intégration de HP Operations Manager**). Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352.

2 Configurer les alertes ou les instances de moniteur

Vous configurez les alertes ou les instances de moniteur qui créent les événements appropriés dans le système d'événements lorsqu'elles sont déclenchées.

Pour plus d'informations sur la création d'alertes SiteScope, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Pour plus d'informations sur la création d'instances de moniteur, voir "Comment déployer un moniteur", page 442.

3 Configurer les mappages d'événements pour une alerte ou une instance de moniteur

Vous configurez un mappage d'événement pour mapper une alerte ou une instance de moniteur sur les attributs d'événements correspondants. Vous pouvez créer plusieurs mappages pour chaque type d'alerte ou de moniteur.

Pour chaque alerte ou chaque instance de moniteur, il est possible de sélectionner un mappage d'événement existant ou de créer un mappage d'événement dans Mappages des événements communs. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau mappage d'événement/Modifier le mappage d'événement", page 901.

Remarque : La liste des mappages d'événements est active uniquement si l'option **Activer l'envoi d'événements** est sélectionnée dans le volet **Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager** dans la boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager.

4 Résultats

Vous pouvez afficher les événements correspondants aux alertes déclenchées ou les modifications du statut de métrique d'un moniteur dans la console HPOM ou dans Gestion exploitations dans BSM (si vous disposez d'une licence Event Management Foundation). Si Gestion exploitations ne fait pas partie de votre installation BSM, vous pouvez afficher les événements qui affectent le statut du CI à l'aide d'un indicateur d'intégrité dans Intégrité du service.

Références

Interface utilisateur des mappages des événements communs

Cette section inclut les rubriques suivantes :

- ▶ Page Mappage d'événement, page 898
- ▶ Boîte de dialogue Nouveau mappage d'événement/Modifier le mappage d'événement, page 901






Page Mappage d'événement

Cette page permet de définir les mappages et les paramètres d'événements. Elle permet de configurer les mappages entre des données d'exécution SiteScope et les valeurs d'attribut de l'événement à envoyer.

Accès	Sélectionnez le contexte Préférences > Mappages des événements communs
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none">▶ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations de modification des mappages des événements communs peut créer ou modifier les mappages des événements communs. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.▶ Vous ne pouvez pas supprimer un mappage des événements communs si celui-ci est référencé par un moniteur ou par une action d'alerte. Vous devez modifier le mappage d'événement référencé par le moniteur ou par l'alerte avant de pouvoir supprimer le mappage.

Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352 ➤ "Comment configurer les mappages des événements communs", page 896
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des mappages des événements communs", page 894 ➤ "Boîte de dialogue Nouveau mappage d'événement/Modifier le mappage d'événement", page 901



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Nouveau mappage d'événement. Crée un mappage d'événement. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau mappage d'événement/Modifier le mappage d'événement", page 901.
	Modifier le mappage d'événement. Permet de modifier le mappage d'événement. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau mappage d'événement/Modifier le mappage d'événement", page 901.
	Supprimer le mappage d'événement. Supprime le mappage d'événement sélectionné de la liste des mappages d'événements communs.
	Sélectionner tout. Sélectionne tous les événements dans la liste.
	Effacer la sélection. Efface la sélection.

Élément de l'interface	Description
<p>Paramètres par défaut</p>	<p>Cliquez sur la flèche en regard de l'option Paramètres par défaut, puis sélectionnez une option :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Modifier le mappage d'événements par défaut des moniteurs. Ouvre la boîte de dialogue Modifier le mappage d'événement qui permet de modifier les paramètres de mappage d'événements par défaut des moniteurs. Pour plus d'informations sur les paramètres, voir "Boîte de dialogue Nouveau mappage d'événement/Modifier le mappage d'événement", page 901. ▶ Modifier le mappage d'événements par défaut des alertes. Ouvre la boîte de dialogue Modifier le mappage d'événement qui permet de modifier les paramètres de mappage d'événements par défaut des alertes. Pour plus d'informations sur les paramètres, voir "Boîte de dialogue Nouveau mappage d'événement/Modifier le mappage d'événement", page 901.
<p>Nom</p>	<p>Chaîne de nom affectée au profil du paramètre lorsque vous créez un événement.</p>
<p>Description</p>	<p>Description du mappage affecté lors de la création ou de la modification de l'événement.</p>

Boîte de dialogue Nouveau mappage d'événement/Modifier le mappage d'événement

Cette boîte de dialogue permet de créer des mappages d'événements communs ou de modifier des mappages existants. Il s'agit de mappages entre les données d'exécution SiteScope et les valeurs d'attribut utilisées pour envoyer des événements.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Préférences > Mappages des événements communs. Dans la page Mappages des événements communs, cliquez sur le bouton Nouveau mappage d'événement  ou sélectionnez un événement existant, puis cliquez sur le bouton Modifier le mappage d'événement .</p> <p>Vous pouvez également accéder à cette boîte de dialogue dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lors de la configuration d'alertes à partir de l'onglet Alertes > Nouvelle alerte/Modifier l'alerte > Paramètres d'intégration de HP Operations Manager > Mappage d'événement. ➤ Lors de la configuration d'une instance de moniteur à partir de l'onglet Propriétés > Paramètres d'intégration de HP > Paramètres d'intégration de HP Operations Manager > Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager.
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations de modification des mappages des événements communs peut créer ou modifier les mappages des événements communs. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ➤ Vous ne pouvez pas supprimer un mappage des événements communs si celui-ci est référencé par un moniteur ou par une action d'alerte. Vous devez modifier le mappage d'événement référencé par le moniteur ou par l'alerte avant de pouvoir supprimer le mappage. ➤ SiteScope risque de ne pas pouvoir envoyer des événements si une longue description est entrée ou si des modifications sont apportées aux champs dans les mappages d'événements communs donnant lieu à des noms trop longs dans les champs.

Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none">➤ "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352➤ "Comment configurer les mappages des événements communs", page 896
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">➤ "Présentation des mappages des événements communs", page 894➤ "Page Mappage d'événement", page 898

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom utilisé pour identifier l'événement commun.
Description	Description de l'événement commun.

Paramètres du modèle d'événement commun - onglet Général

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Général	
Titre	<p>Description textuelle de l'occurrence représentée par l'événement. Doit inclure des informations sur les seuils qui ont été franchis (ou d'autres conditions de déclenchement), ainsi que les valeurs actuelles.</p> <p>Valeur par défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour les métriques de modification de statut : Métrique '<<métrique>>' statut modifié de '<<ancien_statut>>' à '<<nouveau_statut>>' ➤ Pour les alertes : Alerte '<<nom_alerte>>' déclenchée à la modification de statut du moniteur '<<nom_complet_du_moniteur>>' <p>Conseil : Sachant que le texte s'affiche généralement sur une seule ligne dans le navigateur d'événements, il est recommandé de placer les informations les plus pertinentes au début.</p>
Description	<p>Informations supplémentaires décrivant l'événement.</p> <p>Valeur par défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour les métriques de modification de statut : Métrique '<<métrique>>' croisée '<<seuil croisé>>' avec la valeur '<<valeur métrique>>' ➤ Pour les alertes : Moniteur '<<nom_complet_du_moniteur>>' avec statut modifié de '<<ancien_statut>>' à '<<nouveau_statut>>'
Gravité	<p>Gravité de l'occurrence associée à l'événement. Le niveau de gravité peut être Inconnu, Normal, Avertissement, Mineur, Majeur ou Critique.</p> <p>Valeur par défaut : <<gravité>>. L'attribut de <<gravité>> est remplacé par la gravité dans le champ État et gravité de l'indicateur dans les paramètres de seuil pour la métrique de moniteur sélectionnée.</p>

Élément de l'interface	Description
Catégorie	<p>Valeur utilisée pour organiser ou regrouper des événements par type de moniteur.</p> <p>Valeur par défaut : <<type_moniteur>></p> <p>Exemples : Base de données, Application, J2EE</p>
Sous-catégorie	<p>Valeur utilisée pour organiser ou regrouper des événements de même catégorie.</p> <p>Valeur par défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Pour les métriques de modification de statut : <<métrique>> ▶ Pour les alertes : <<nom_complet_du_moniteur>> <p>Exemple : Oracle</p>
Journaliser uniquement	<p>Si l'option True est sélectionnée, permet de transmettre un événement directement au navigateur d'événement historique en tant qu'un événement clôturé. Un tel événement passe par le traitement d'événement complet, mais son état de durée de vie est défini sur fermé depuis le début.</p> <p>Des exemples typiques sont des événements qui donnent lieu à la réinitialisation d'un indicateur sur un statut Normal ou Bon, ou des événements qui signalent qu'un problème antérieur n'existe plus (si le problème a été consigné dans un autre événement).</p> <p>Si l'option True for normal severity est sélectionnée, tous les messages transférés de SiteScope à HPOM sont envoyés au navigateur de message Acquitté (au lieu du navigateur de message Actif) si leur gravité est normale. Cela évite l'encombrement inutile du navigateur de message Actif avec des messages de gravité normale.</p> <p>Valeur par défaut : false</p>

Élément de l'interface	Description
Indicateur	<p>Lien entre l'événement et l'indicateur de sorte que les informations sur l'indicateur soient mises à jour comme résultat de la transmission de l'événement.</p> <p>Valeur par défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour les métriques de modification de statut : <<etiType>>:<<etiValeur>>:<<valeur_métrique>> ➤ Pour les alertes : <<etiType>>:<<etiValeur>> <p>Exemple de modification du statut de métrique : Charge de CPU : Élevé : 90</p> <p>Remarque : Ce champ est obligatoire pour la mise à jour de l'indicateur. Il est déconseillé de modifier la valeur de modèle de cet attribut.</p>
Corrélation	
Clé	<p>Chaîne unique représentant le type d'événement qui a eu lieu. Deux événements peuvent avoir la même clé s'ils représentent tous les deux la même situation dans l'environnement géré. Les événements dupliqués sont ignorés lorsque le nombre d'événements dupliqués est augmenté dans le champ "Nombre de dupliqués".</p> <p>Valeur par défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour les métriques de modification de statut : <Hôte>:<Groupe>:<Moniteur>:<Métrique>:<etiValeur> ➤ Pour les alertes : <<hôteSiteScope>>:<<idgroupecomplet>>:<<nom_moniteur>>:<<nom_alerte>>:<<etiValeur>> <p>Exemple de modification du statut de métrique : labmachine1:OMEventIntegration:utilisation CPU sur serveur SiteScope:utilisation:Bon</p>
Soumettre condition clé de clôture	<p>Permet au sous-système d'événements d'évaluer la séquence clé de clôture. Si cette option est sélectionnée, entrez la séquence dans la zone Séquence clé de clôture ci-dessous.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Séquence clé de clôture</p>	<p>(Cette zone est disponible uniquement lorsque l'option Soumettre condition clé de clôture est sélectionnée.) Permet à l'événement envoyé de fermer automatiquement tous les événements dont l'attribut clé correspond à cette expression. La valeur de ce champ doit correspondre à la valeur du champ Clé.</p> <p>Remarque : La stratégie d'intégration des événements SiteScope ajoute toujours le signe <*> à la fin de la séquence de clé de clôture. Les signes < et > ne peuvent pas être utilisés ici car la stratégie du fichier journal ne peut pas les interpréter.</p> <p>Valeur par défaut : <<hôteSiteScope>>:<<idgroupecomplet>>:<<nom_moniteur>>:<<métrique>></p> <p>Exemple : labmachine1:OMEventIntegration:utilisation CPU sur serveur SiteScope:utilisation<*></p>
<p>Paramètres avancés</p>	
<p>Guide de CI</p>	<p>Informations sur le CI associé à l'événement. Cet attribut permet de fournir des guides pour permettre au traitement d'événement de rechercher le CI associé correct (ID RTSM du CI associé).</p> <p>Valeur par défaut : <<GuideCI>>. La valeur de ce champ varie selon que SiteScope est connecté à BSM ou à HPOM. Ce champ ne peut pas être modifié.</p>
<p>Guide de l'hôte</p>	<p>L'hôte cible surveillé par le moniteur qui a déclenché l'événement. La valeur est convertie vers l'attribut de nœud hérité dans HPOM. Si le nœud n'existe pas dans HPOM, l'événement est perdu.</p> <p>Valeur par défaut : <<hôte cible>></p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ IPv4 : 15.15.12.13, ➤ DNS : hôte1.hp.com



Élément de l'interface	Description
Génération du guide source	<p>Informations sur l'application de surveillance et la sonde/l'agent correspondant responsable de la création de l'événement.</p> <p>Valeur par défaut : SiteScope@@<<hôte SiteScope>></p> <p>Exemple : SiteScope@@hôte1.hp.com</p>
Attributs	
<liste des attributs>	<p>Affiche la liste des variables d'attributs disponibles. Vous pouvez ajouter un attribut en le faisant glisser de la liste Attributs vers la zone de texte sélectionnée ou sélectionner la cellule dans laquelle vous voulez copier l'attribut sélectionné, puis cliquer sur Ctrl+I.</p> <p>Pour plus d'informations sur les variables d'attributs disponibles, voir "Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope", page 1577.</p>

Paramètres du modèle d'événement commun - onglet Attributs personnalisés

Utilisez cet onglet pour ajouter des attributs personnalisés. Les attributs personnalisés permettent de fournir des informations supplémentaires sur l'événement, qui ne sont pas fournies dans les autres attributs d'événements communs.

Informations importantes	<p>Vérifiez que le nom de l'attribut que vous définissez est unique et qu'il n'existe pas déjà dans la liste des attributs d'usine.</p> <p>Un attribut personnalisé consiste d'une clé et d'une valeur (toutes deux des chaînes). Pour la valeur, il peut s'agir d'une chaîne quelconque, et elle peut être utilisée par le mappage des événements communs comme toute autre valeur.</p> <p>Remarque : Seuls les attributs de mappage personnalisés prédéfinis sont pris en charge. Vous ne pouvez pas modifier le nom d'un attribut personnalisé (cma1-cma5) ou ajouter un nouveau nom.</p>
---------------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Permet de créer un attribut personnalisé pour l'événement. Chaque événement peut comporter un nombre quelconque d'attributs personnalisés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nouvelle clé. Ajoute une nouvelle ligne au tableau qui permet d'ajouter un nom et une valeur d'attribut. ▶ Clé connue. Ouvre un sous-menu avec les clés connues présentées comme des options. Vous pouvez sélectionner la clé appropriée. Une nouvelle ligne s'affiche dans le tableau Nom/Valeur contenant le nom de la clé sélectionnée dans la colonne Nom. Vous pouvez entrer la valeur de la clé dans la colonne Valeur correspondante. <p>Remarque : Seuls les attributs de mappage personnalisés prédéfinis sont pris en charge actuellement. Vous ne pouvez pas modifier le nom d'un attribut personnalisé (cma1-cma5) ou ajouter un nouveau nom.</p>
	<p>Supprimer l'attribut personnalisé. Supprime l'attribut personnalisé sélectionné du tableau.</p>
<p>Nom et Valeur</p>	<p>Chaque événement peut comporter un nombre quelconque d'attributs personnalisés. Les attributs personnalisés permettent de fournir des informations supplémentaires sur l'événement, qui ne sont pas fournies dans les autres attributs d'événements communs ou contenues dans les autres attributs. Chaque attribut personnalisé est une paire Nom-Valeur, où vous entrez le nom de l'attribut dans le champ Nom et la valeur dans le champ Valeur.</p> <p>Cette fonction est utile lorsque vous gérez l'environnement de plusieurs clients avec une instance du produit. Les clients peuvent être gérés par un objet d'attribut personnalisé.</p> <p>Exemple : Nom = "cma1" ; Valeur = "Entreprise XYZ"</p>

Élément de l'interface	Description
Attributs	
<liste des attributs>	<p>Affiche la liste des variables d'attributs disponibles. Vous pouvez ajouter un attribut en le faisant glisser de la liste Attributs vers la zone sélectionnée ou sélectionner la cellule dans laquelle vous voulez copier l'attribut sélectionné, puis cliquer sur Ctrl+I.</p> <p>Pour plus d'informations sur les variables d'attributs disponibles, voir "Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope", page 1577.</p>
ID de service	<p>Permet de personnaliser le nom de service envoyé des événements SiteScope vers HPOM en entrant la valeur de l'ID de service du moniteur. Cela est utile pour associer le moniteur SiteScope au nom du service HPOM.</p> <p>Valeur par défaut : <<ID_service_moniteur>></p>

30

Préférences de planification

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des préférences de planification, page 912

Références

- Interface utilisateur des préférences de planification, page 915

Concepts

Présentation des préférences de planification

Par défaut, les moniteurs, les alertes et les rapports SiteScope sont activés 24 heures par jour, 7 jours par semaine et 365 jours par an. En d'autres termes, tant qu'un moniteur est activé, il s'exécute selon la fréquence de mise à jour spécifiée dans la configuration du moniteur. Par exemple, si un moniteur est configuré pour s'exécuter toutes les 30 secondes, SiteScope tente d'exécuter le moniteur toutes les 30 secondes tout au long de la journée. Si SiteScope détecte une condition d'erreur, toute alerte associée au moniteur est déclenchée également, sans tenir compte l'heure du jour.

Dans certains cas, il est utile d'activer certaines actions SiteScope afin qu'elles correspondent à un événement unique ou à un moment particulier de la journée. Par exemple, vous pouvez utiliser ce type de planification pour les moniteurs, tels que le moniteur de vérification des liens, que vous voulez exécuter seulement une fois par jour au moment où la charge du serveur est généralement moins lourde. Pour cela, vous utilisez une planification absolue.

Vous pouvez également désactiver certaines actions SiteScope selon les planifications des utilisateurs individuels ou des groupes responsables des serveurs et des systèmes surveillés. Vous utilisez une planification de plage pour indiquer à SiteScope d'activer ou désactiver des moniteurs selon des périodes que vous spécifiez.

Contenu de cette section :

- "Planifications absolues", page 913
- "Planifications de plages", page 914

Planifications absolues

La planification absolue permet de définir des heures spécifiques pour exécuter un moniteur toutes les semaines. Les planifications absolues sont réinitialisées à la fin de la semaine et répétées toutes les semaines. Elles déclenchent l'exécution d'un moniteur une seule fois aux heures spécifiées.

Les planifications absolues sont inactives jusqu'à leur association explicite à une instance de moniteur. Pour associer les planifications absolues à un moniteur, utilisez le champ **Planification du moniteur** dans le volet **Paramètres d'exécution du moniteur** du moniteur que vous souhaitez planifier.

Remarque : Les planifications absolues sont associées indirectement aux alertes par l'intermédiaire des moniteurs associés à l'alerte. Les alertes associées aux moniteurs désactivés par des planifications absolues sont effectivement indisponibles pendant la période d'inactivation de ces moniteurs. En revanche, si une alerte est associée à d'autres moniteurs qui ne sont pas contrôlés par la même planification, cette alerte est toujours déclenchée si les autres moniteurs consignent une condition d'erreur.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une planification absolue, voir "Page Planifications absolues", page 915.

Planifications de plages

La planification de plage permet de spécifier une plage horaire pendant laquelle SiteScope active ou désactive des moniteurs donnés. Si vous spécifiez une plage horaire d'activation pour un moniteur (dans le champ **Planification du moniteur** du volet **Paramètres d'exécution du moniteur** du moniteur), SiteScope exécute ce moniteur dans cette plage horaire uniquement. Par exemple, si vous définissez une plage de 08:00-09:00, lundi à vendredi, tous les moniteurs associés à cette plage sont exécutés durant cette période uniquement.

La planification de plage est généralement utilisée pour configurer différentes alertes de pager associées à des moniteurs s'exécutant à des heures qui coïncident avec différentes périodes de travail lorsque différents administrateurs sont disponibles. La planification aide à éviter l'envoi d'alertes de pager aux personnes à des heures inappropriées de la journée portant sur la planification de l'horaire de travail.

Les préférences de planification de plage sont inactives jusqu'à leur association explicite à une instance de moniteur. Le volet Paramètres d'exécution du moniteur d'une page de configuration de moniteur permet d'associer les préférences de planification de plage à un moniteur.

Remarque : Les planifications de plage sont associées indirectement aux alertes par l'intermédiaire des moniteurs associés à l'alerte. Les alertes associées aux moniteurs désactivés par des planifications de plage sont effectivement indisponibles pendant la période d'inactivation de ces moniteurs. En revanche, si une alerte est associée à d'autres moniteurs qui ne sont pas contrôlés par la même planification, cette alerte est toujours déclenchée si les autres moniteurs consignent une condition d'erreur.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une planification de plage, voir "Page Planification de la plage", page 918.

Références


Interface utilisateur des préférences de planification

Contenu de cette section :

- Page Planifications absolues, page 915
- Page Planification de la plage, page 918

Page Planifications absolues

Cette page permet de programmer l'exécution des moniteurs et des alertes SiteScope uniquement à des heures particulières ou pendant des périodes spécifiques.

Accès	Sélectionnez le contexte Préférences > Paramètres de planification . Dans la barre d'outils Paramètres de planification, cliquez sur le bouton Nouvelle planification  , puis sélectionnez Nouvelle planification absolue .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'intégration peut créer ou apporter des modifications aux préférences de planification. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ➤ Vous ne pouvez pas supprimer un profil de planification absolue si celui-ci est référencé par une action d'alerte, un rapport, un moniteur ou un seuil de moniteur. Vous devez supprimer le profil de chaque dépendance avant de pouvoir supprimer le profil.
Voir aussi	"Présentation des préférences de planification", page 912

Paramètres généraux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom de la planification absolue. Le nom permet d'identifier la planification absolue dans l'affichage du produit.
Description	<p>Description du profil de paramètre qui apparaît uniquement lorsque vous modifiez ou affichez les propriétés. Vous pouvez inclure des balises HTML, telles que
, <HR> et pour contrôler le format d'affichage et le style.</p> <p>Remarque : La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans ce champ sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. Le contenu HTML suivant est interdit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Balises : script, object, param, frame, iframe. ▶ Toute balise contenant un attribut qui commence par on est refusée. Par exemple, onhover. ▶ Tout attribut ayant pour valeur javascript.

Paramètres de la planification absolue

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<jours de la semaine>	<p>Heure ou heures d'exécution du moniteur, dans les zones en regard du jour de la semaine. Les valeurs de temps pour les planifications absolues doivent être limitées à la période de 24 heures d'un jour standard pour chaque jour. Pour entrer plusieurs heures dans l'espace d'un même jour, vous devez séparer les heures par une virgule (,).</p> <p>Exemple : 01,02:30,23:30 exécute le moniteur à 01:00, 02:30 et 23:30.</p>


Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>

Page Planification de la plage

Cette page permet de programmer l'exécution des moniteurs et des alertes SiteScope uniquement pendant des périodes spécifiques.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Préférences > Paramètres de planification. Dans la barre d'outils Paramètres de planification, cliquez sur le bouton Nouvelle planification , puis sélectionnez Nouvelle planification de la plage.</p>
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences d'intégration peut créer ou apporter des modifications aux préférences de planification. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ▶ Vous ne pouvez pas supprimer un profil de planification de plage si celui-ci est référencé par une action d'alerte, un rapport, un moniteur ou un seuil de moniteur. Vous devez supprimer le profil de chaque dépendance avant de pouvoir supprimer le profil.
<p>Voir aussi</p>	<p>"Présentation des préférences de planification", page 912</p>

Paramètres généraux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom de la planification de plage.
Description	<p>Description du profil de paramètre qui apparaît uniquement lorsque vous modifiez ou affichez les propriétés. Vous pouvez inclure des balises HTML, telles que
, <HR> et pour contrôler le format d'affichage et le style.</p> <p>Remarque : La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans ce champ sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. Le contenu HTML suivant est interdit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Balises : script, object, param, frame, iframe. ▶ Toute balise contenant un attribut qui commence par on est refusée. Par exemple, onhover. ▶ Tout attribut ayant pour valeur javascript.

Paramètres de planification de la plage

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<jours de la semaine>	<p>Jours et heures d'exécution du moniteur. Les valeurs de temps pour les planifications de plages doivent être limitées à la période de 24 heures d'un jour standard pour chaque jour. Sélectionnez Activé pour exécuter les moniteurs uniquement pendant les périodes spécifiées ou sélectionnez Désactivé pour exécuter les moniteurs à toute heure du jour applicable, sauf pendant la plage horaire.</p> <p>Remarque : La planification de plage utilise le format 24 heures uniquement.</p> <p>Exemple : Pour désactiver les moniteurs de 18:00 heures le jeudi soir à 08:00 heures le lendemain matin, entrez une valeur De de 18 et une valeur À de 24 pour Jeudi, puis entrez une valeur De de 0 et une valeur À de 8 pour Vendredi. Si vous entrez une valeur De de 18 et une valeur À de 8 dans la planification de Jeudi, cette planification devient non valide</p> <p>Pour entrer plusieurs heures dans l'espace d'un même jour, vous devez séparer les heures par une virgule (.). Par exemple, pour désactiver la plage de 02:00-03:00 et de 07:00-08:00, dans la zone De vous devez entrer 02:00,07:00 et dans la zone À, 03:00,08:00.</p> <p>Valeur par défaut : Activé (aucune valeur de temps spécifiée) Consultez le tableau ci-dessous pour plus d'informations.</p>

Jours de la semaine

Paramètre activé (Activé/Désactivé)	Plage horaire (De/À)	Effet sur la planification
Activé	De et À , valeurs de temps spécifiées	Les moniteurs sont activés pour l'exécution dans la plage De et À .
Activé	(aucune valeur de temps spécifiée)	Les moniteurs sont activés pour l'exécution à toute heure du jour applicable. Il s'agit de la valeur par défaut pour une programmation de 24-heures.
Désactivé	De et À , valeurs de temps spécifiées	Les moniteurs sont activés pour l'exécution à toute heure du jour applicable, sauf pendant la plage horaire De et À .
Désactivé	(aucune valeur de temps spécifiée)	Les moniteurs sont désactivés à toute heure du jour applicable.

Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>

31

Préférences de gestion de l'utilisateur

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur, page 924
- Authentification et autorisation LDAP, page 931

Tâches

- Comment créer un profil utilisateur SiteScope, page 933
- Comment configurer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP, page 935
- Comment configurer une connexion silencieuse lors de l'utilisation de l'authentification LDAP, page 939

Références

- Paramètres des exigences de mot de passe, page 944
- Interface utilisateur de la gestion de l'utilisateur, page 945

Concepts

Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur

Remarque : Les préférences de gestion de l'utilisateur sont disponibles uniquement pour les utilisateurs qui accèdent directement à SiteScope et non pour ceux qui accèdent à SiteScope au moyen de Administration de SAM dans BSM. Pour plus d'informations sur l'interaction des autorisations SiteScope avec BSM, voir "Accessing SiteScope and Building Permissions Model" dans *Using System Availability Management* dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Vous gérez les comptes utilisateur SiteScope à partir de la page Préférences de gestion de l'utilisateur. Cette page permet d'administrer les utilisateurs qui sont autorisés à accéder à SiteScope. Pour plus d'informations sur la configuration des préférences de gestion de l'utilisateur, voir "Page Préférences de gestion de l'utilisateur", page 946.

En tant qu'une architecture client-serveur, un profil utilisateur SiteScope unique peut être accédé simultanément par plusieurs utilisateurs. Vous pouvez définir plusieurs comptes utilisateur SiteScope qui fournissent différentes vues et autorisations de modification pour les différents publics. Par exemple, vous pouvez créer un profil utilisateur permettant aux utilisateurs d'afficher les statuts et les rapports des moniteurs sans toutefois leur permettre d'ajouter ou de modifier les configurations ou les alertes.

Un profil utilisateur limite l'accès à SiteScope pour les utilisateurs qui entrent un nom d'utilisateur et un mot de passe corrects. Vous pouvez également envoyer une requête à une base de données LDAP pour gérer l'authentification de l'utilisateur. Cela permet de gérer les utilisateurs à partir d'un serveur LDAP externe en stockant les informations d'authentification (noms d'utilisateur et mots de passe) de tous les utilisateurs SiteScope dans un référentiel central, et en utilisant le serveur LDAP pour vérifier les identifiants des utilisateurs. Pour plus d'informations, voir "Authentification et autorisation LDAP", page 931.

Un profil utilisateur contient deux composants :

- Informations d'authentification et droits d'accès de l'utilisateur
- Autorisations d'action

Configurez ces paramètres pour chaque profil utilisateur dans le conteneur de profils utilisateur applicable.

Pour plus d'informations sur la création d'un profil utilisateur SiteScope, voir "Comment créer un profil utilisateur SiteScope", page 933.

Contenu de cette section :

- "Types d'utilisateur et types de rôle utilisateur", page 926
- "Autorisations utilisateur", page 928
- "Remarques sur les comptes utilisateur", page 930

Types d'utilisateur et types de rôle utilisateur

SiteScope fournit les types d'utilisateur et les types de rôle utilisateur suivants :

Types d'utilisateur :

- ▶ **Administrateur.** Par défaut, SiteScope fournit un seul administrateur. L'administrateur peut afficher et modifier tous les éléments dans SiteScope. Il possède d'autres propriétés particulières également, par exemple, il peut créer des utilisateurs et modifier leurs profils sur la page Préférences de gestion de l'utilisateur. Il est impossible de désactiver ou de supprimer le compte administrateur.
- ▶ **Utilisateur avec pouvoir (Super utilisateur).** Il s'agit d'un utilisateur standard avec des autorisations pour agir en tant qu'administrateur. L'utilisateur avec pouvoir peut créer, modifier ou supprimer d'autres utilisateurs, à l'exception de l'administrateur. Il peut également apporter des modifications à lui-même, mais il ne peut pas se supprimer. L'administrateur et l'utilisateur avec pouvoir peuvent tous deux créer un utilisateur avec pouvoir. Le nombre d'utilisateurs avec pouvoir est illimité. Pour plus d'informations sur l'activation de ce type d'utilisateur, voir "Autorisations", page 958.
- ▶ **Utilisateur standard.** L'utilisateur standard ne peut pas créer, supprimer ou modifier d'autres utilisateurs, y compris lui-même. Il possède toutes les autorisations que l'administrateur ou l'utilisateur avec pouvoir ont définies pour lui. Par défaut, toutes les autorisations sont accordées à l'utilisateur standard, à l'exception de l'autorisation **Modifier les préférences utilisateur** (sous **Préférences de gestion de l'utilisateur**). Cela limite l'utilisateur à visualiser ses propriétés d'utilisateur, ainsi que les groupes racine pour lesquels il dispose d'autorisations. Un utilisateur standard ne peut pas afficher ou modifier les paramètres ou les autorisations des autres utilisateurs.

Par défaut, SiteScope fournit un utilisateur **Integration Viewer** pour l'exploration partant des événements HPOM. Il s'agit d'un utilisateur standard auquel des autorisations d'affichage et d'actualisation des groupes et des moniteurs ont été octroyées. Pour plus d'informations, voir "Scripts de découverte et utilisateur d'exploration pour l'affichage d'événements HPOM", page 344

Types de rôle utilisateur. Permet de gérer des groupes d'utilisateurs SiteScope lors de l'utilisation d'un serveur LDAP externe.

- ▶ **Rôle de super-utilisateur.** Il s'agit d'un rôle utilisateur standard avec des autorisations pour agir en tant qu'administrateur (**Modifier les préférences utilisateur**). Ce type d'utilisateur peut créer, modifier ou supprimer d'autres utilisateurs, à l'exception de l'administrateur. Il peut également apporter des modifications à son rôle utilisateur, mais il ne peut pas le supprimer. L'administrateur et l'utilisateur avec pouvoir peuvent tous deux créer un rôle de super-utilisateur. Le nombre de rôles de super-utilisateur est illimité.
- ▶ **Rôle utilisateur standard.** L'utilisateur de ce type ne peut pas créer, supprimer ou modifier d'autres utilisateurs, y compris lui-même. Il possède toutes les autorisations que l'administrateur ou l'utilisateur avec pouvoir ont définies pour lui. Par défaut, toutes les autorisations sont accordées au rôle utilisateur standard, à l'exception de l'autorisation **Modifier les préférences utilisateur** (sous **Préférences de gestion de l'utilisateur**). Cela limite l'utilisateur à visualiser ses propriétés d'utilisateur, ainsi que les groupes racine pour lesquels il dispose d'autorisations. Un rôle utilisateur standard ne peut pas afficher ou modifier les paramètres ou les autorisations des autres utilisateurs. Le nombre de rôles utilisateur standard est illimité.

Pour plus d'informations sur l'activation des types de rôle utilisateur, voir "Comment configurer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP", page 935.

Pour plus d'informations sur l'authentification LDAP, voir "Authentification et autorisation LDAP", page 931.

Autorisations utilisateur

Lors de la configuration des comptes utilisateur SiteScope, l'administrateur dans SiteScope ou un utilisateur avec pouvoir peut configurer les autorisations requises pour les différents utilisateurs. Les autorisations permettent de limiter les zones auxquelles un utilisateur peut accéder dans SiteScope et de contrôler les types d'actions qu'un utilisateur peut effectuer sur les objets SiteScope, tels que les groupes, moniteurs, alertes, rapports, préférences, serveurs distants, modèles et tableau de bord.

Remarque : Par défaut, l'utilisateur standard peut visualiser ses propriétés utilisateur, ainsi que les groupes racine pour lesquels il dispose d'autorisations. Si les autorisations **Modifier les préférences utilisateur** sont accordées à l'utilisateur standard (de ce fait transformant l'utilisateur standard en utilisateur avec pouvoir), il peut modifier ses propres paramètres et autorisations, ainsi que créer et modifier les paramètres et les autorisations des autres utilisateurs.

Les autorisations utilisateur ont été étendues dans SiteScope de sorte qu'il existe des autorisations spécifiques d'affichage, modification et test pour chaque type de préférence, ainsi que des autorisations d'affichage, modification et test pour les serveurs distants. L'administrateur ou l'utilisateur avec pouvoir peut ainsi limiter l'accès des utilisateurs sélectionnés à des types de préférences et des propriétés de serveur distant spécifiques. Lorsqu'un utilisateur ne dispose pas de l'autorisation d'affichage d'une préférence spécifique, l'onglet de cette préférence n'est pas disponible.

Lors de la sélection des autorisations pour un type d'action, il est important de comprendre qu'il existe des relations de dépendance entre certaines autorisations. Les autorisations de modification et de test sont toujours liées à l'autorisation d'affichage correspondante. Par exemple, si vous sélectionnez l'autorisation **Modifier les serveurs distants** ou **Tester les serveurs distants**, l'autorisation **Afficher la liste des serveurs distants** est automatiquement sélectionnée. Inversement, si vous désactivez l'autorisation **Afficher la liste des serveurs distants**, les autorisations **Modifier les serveurs distants** et **Tester les serveurs distants** sont automatiquement désactivées.

Vous configurez les autorisations utilisateur dans le volet **Autorisations** de la boîte de dialogue Nouveau profil utilisateur/Modifier le profil utilisateur. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur SiteScope, voir "Autorisations", page 958.

Remarques et restrictions

- Les autorisations de préférence utilisateur dans SiteScope ne sont pas prises en charge dans Administration de SAM lorsque le serveur SiteScope envoie des rapports à Business Availability Center version 8.00 ou antérieure.
- Lors de la mise à niveau des versions de SiteScope antérieures à 10.10, les valeurs d'autorisation sont déterminées comme suit :
 - **Afficher <type de préférence>**. Cette autorisation est sélectionnée par défaut pour tous les types de préférence (sachant qu'il n'existait pas d'autorisation de préférence correspondante dans les versions antérieures de SiteScope).
 - **Modifier <type de préférence>**. Cette autorisation pour tous les types de préférence est déterminée selon l'autorisation **Modifier les préférences** dans la version antérieure de SiteScope.
 - **Tester <type de préférence>**. Cette autorisation pour tous les types de préférence est déterminée selon l'autorisation **Tester les préférences** dans la version antérieure de SiteScope.

Remarques sur les comptes utilisateur

- Le compte administrateur est le compte par défaut utilisé pour accéder à SiteScope. Cela signifie qu'un utilisateur demandant l'adresse et le numéro de port du serveur sur lequel SiteScope est en cours d'exécution est, par défaut, connecté au compte administrateur. Pour limiter l'accès à ce compte et à ses droits, vous devez modifier le profil de compte administrateur de sorte à inclure un nom de connexion d'utilisateur et un mot de passe. SiteScope présente alors une boîte de dialogue de connexion pour pouvoir accéder à SiteScope.
- Vous pouvez créer un compte utilisateur nommé ne requérant pas un nom de connexion d'utilisateur et un mot de passe. Pour cela, vous devez créer un profil utilisateur au format standard (fournissant un **Nom d'utilisateur affiché**), mais vous laissez les zones **Nom de connexion** et **Mot de passe** vides. Dans cette configuration, une boîte de dialogue d'authentification est présentée aux utilisateurs accédant à SiteScope. Ces utilisateurs peuvent s'authentifier en tant que l'utilisateur nommé en laissant les zones **Nom de connexion** et **Mot de passe** vides et en cliquant sur le bouton **Connexion**. L'utilisateur apparaît comme **invité** en haut à droite de l'interface utilisateur SiteScope.
- Il est recommandé de limiter les autorisations des comptes utilisateur standard pour éviter des modifications non autorisées à votre configuration SiteScope.
- Le nom de connexion de l'utilisateur et le mot de passe doivent être saisis en caractères anglais.

Authentification et autorisation LDAP

Vous pouvez choisir de configurer l'authentification à l'aide du protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), qui permet d'utiliser un serveur LDAP externe pour stocker les informations d'authentification (noms d'utilisateur et mots de passe). SiteScope utilise le serveur LDAP pour vérifier les identifiants d'un utilisateur.

Le stockage d'informations sur un serveur LDAP facilite la gestion de nombreux utilisateurs sur plusieurs serveurs SiteScope. Si vous utilisez l'authentification LDAP, vous pouvez créer des profils de rôle d'utilisateur pour rendre la gestion des autorisations utilisateur plus efficace. Au lieu d'affecter des autorisations d'accès à chaque utilisateur individuellement, vous pouvez regrouper les utilisateurs qui reçoivent les mêmes niveaux d'autorisation sur les mêmes ressources dans le même profil de rôle d'utilisateur. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, voir "Types d'utilisateur et types de rôle utilisateur", page 926.

Outre la création et l'affectation de rôles d'utilisateur et la gestion d'utilisateurs en dehors de SiteScope, un administrateur SiteScope peut également enregistrer la liste de tous les utilisateurs LDAP disposant des autorisations de connexion à SiteScope dans un fichier CSV.

Pour plus d'informations sur l'authentification LDAP et la création de rôles d'utilisateur, voir "Comment configurer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP", page 935.

Pour plus d'informations sur d'autres stratégies d'authentification disponibles pour la connexion à SiteScope, voir "Présentation des stratégies d'authentification", page 1016.

Remarque :

- ▶ Le journal d'audit contient uniquement le nom d'utilisateur (**Nom affiché**) et non le rôle d'utilisateur ou le groupe LDAP (**Contexte du rôle utilisateur** ou **Contexte LDAP**).
 - ▶ Lorsqu'un utilisateur se connecte à l'aide de l'authentification LDAP, l'utilisateur est créé pour une seule session SiteScope. À la fin de la session, l'utilisateur est supprimé (il n'est pas enregistré dans les connexions persistantes).
-

Authentification silencieuse

Vous pouvez également configurer l'authentification au moyen de certificats stockés dans le navigateur ou une carte à puce via l'authentification de certificat client. Ce processus est automatique et lance SiteScope sans avoir à entrer le nom de connexion de l'utilisateur et le mot de passe sur la page de connexion SiteScope.

Lorsque vous indiquez le certificat ou entrez une carte à puce, SiteScope prend les attributs uniques du certificat ou de la carte à puce et utilise le serveur LDAP pour vérifier les identifiants d'un utilisateur. Une fois l'utilisateur trouvé, la connexion est automatique avec les identifiants utilisateur LDAP.

Pour plus d'informations, voir "Comment configurer une connexion silencieuse lors de l'utilisation de l'authentification LDAP", page 939.

Tâches

Comment créer un profil utilisateur SiteScope

Cette tâche décrit les étapes de création d'un profil utilisateur SiteScope.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :


- "Conditions préalables", page 933
- "Créer un profil utilisateur SiteScope", page 933
- "Affecter des autorisations à l'utilisateur (facultatif)", page 934
- "Se connecter à SiteScope", page 934
- "Modifier un mot de passe (facultatif)", page 934

1 Conditions préalables

Vous devez être un administrateur de SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations **Modifier les préférences utilisateur** pour pouvoir créer ou apporter des modifications aux paramètres et autorisations de gestion de l'utilisateur SiteScope. Par défaut, l'utilisateur standard ne dispose pas des autorisations **Modifier les préférences utilisateur**.

Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau profil utilisateur/Modifier le profil utilisateur", page 954.

2 Créer un profil utilisateur SiteScope

- a** Sur la page Préférences de gestion de l'utilisateur, cliquez sur la flèche en regard du bouton **Nouvel utilisateur**  , puis sélectionnez **Nouvel utilisateur**.
- b** Dans le volet Paramètres principaux, entrez le nom d'utilisateur, le nom de connexion et le mot de passe, puis sélectionnez les groupes auxquels ce profil utilisateur peut accéder.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau profil utilisateur/Modifier le profil utilisateur", page 954.

3 Affecter des autorisations à l'utilisateur (facultatif)

Sélectionnez les autorisations octroyées à cet utilisateur dans le volet Autorisations ou utilisez les autorisations par défaut (toutes les autorisations sont octroyées à l'exception des autorisations **Modifier l'utilisateur**).

Cliquez sur **OK**. Le nouveau profil utilisateur est ajouté à la liste des préférences de gestion de l'utilisateur.

4 Se connecter à SiteScope

Connectez-vous à SiteScope à l'aide du nouveau profil utilisateur. Pour plus d'informations, voir "Comment accéder à SiteScope", page 52.

Remarque : Le mot de passe de connexion SiteScope est sensible à la casse.

SiteScope ouvre la vue Tableau de bord et les autorisations utilisateur appropriées attribuées à l'utilisateur.

5 Modifier un mot de passe (facultatif)

Vous pouvez modifier le mot de passe d'un utilisateur en cliquant sur le lien **Modifier le mot de passe** dans la fenêtre de connexion de SiteScope et en entrant le nom d'utilisateur de l'utilisateur, le mot de passe actuel et un nouveau mot de passe dans la boîte de dialogue Modifier le mot de passe.

Si le nouveau mot de passe n'est pas conforme aux règles de configuration des mots de passe, un message d'erreur s'affiche, et le mot de passe n'est pas modifié. Pour plus d'informations sur les règles de configuration des mots de passe, voir "Paramètres des exigences de mot de passe", page 944.

Comment configurer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP

Cette tâche décrit les étapes de l'utilisation de l'authentification et de l'autorisation LDAP pour la connexion à SiteScope.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 935
- "Activer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP", page 936
- "Créer un profil de rôle utilisateur LDAP", page 937
- "Copier les autorisations d'un utilisateur existant vers un rôle utilisateur (facultatif)", page 937
- "Se connecter à SiteScope", page 938
- "Résultats", page 938

1 Conditions préalables

- Lors de l'utilisation de LDAP pour accéder à SiteScope, les utilisateurs doivent avoir une connexion utilisateur et un utilisateur principal de sécurité affectés sur le serveur LDAP. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur de serveur LDAP.
- Vous devez être un administrateur de SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations **Modifier les préférences utilisateur** pour pouvoir créer ou apporter des modifications aux paramètres et autorisations de gestion des utilisateurs LDAP SiteScope. Par défaut, l'utilisateur standard ne dispose pas des autorisations **Modifier les préférences utilisateur**. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau profil utilisateur/Modifier le profil utilisateur", page 954.

2 Activer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP


- a Dans SiteScope, sélectionnez **Préférences > Préférences de gestion de l'utilisateur**, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Paramètres par défaut**, puis sélectionnez **Modifier**. La boîte de dialogue Paramètres de gestion des utilisateurs s'ouvre et affiche les paramètres de gestion des utilisateurs LDAP. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Paramètres de gestion des utilisateurs", page 949.
- b Cochez la case **Activer l'authentification LDAP**, puis configurez les paramètres d'authentification LDAP.

Conseil : Il est recommandé de contacter votre administrateur de serveur LDAP pour obtenir de l'aide lors de la configuration de ces paramètres.

- c Pour tester la connexion LDAP, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Paramètres par défaut**, puis sélectionnez **Tester**. Le statut du test est renvoyé (si le test a réussi, le nombre d'utilisateurs LDAP s'affiche).

Remarque : Tous les utilisateurs dans cette connexion LDAP reçoivent des autorisations d'affichage sans pour autant faire partie d'un rôle d'affichage si l'option **Activer les autorisations d'affichage pour tous les utilisateurs LDAP** est sélectionnée dans la boîte de dialogue Paramètres de gestion des utilisateurs LDAP.

3 Créer un profil de rôle utilisateur LDAP

Sur la page Préférences de gestion de l'utilisateur, cliquez sur la flèche en regard du bouton **Nouvel utilisateur** , puis sélectionnez **Nouveau rôle utilisateur**. Entrez le nom de rôle utilisateur, le groupe de sécurité LDAP (contexte), sélectionnez les groupes auxquels ce profil de rôle utilisateur peut accéder, puis sélectionnez les autorisations octroyées à ce rôle utilisateur.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau profil de rôle utilisateur/Modifier le profil de rôle utilisateur", page 971.

4 Copier les autorisations d'un utilisateur existant vers un rôle utilisateur (facultatif)

Vous pouvez copier les autorisations d'un utilisateur SiteScope existant vers un nouveau rôle utilisateur. Cela permet d'affecter les mêmes autorisations que celles du rôle utilisateur lorsque vous créez ou modifiez un profil utilisateur.

- a** Sur la page Préférences de gestion de l'utilisateur, sélectionnez un utilisateur dont vous voulez copier les autorisations vers un rôle utilisateur, puis sélectionnez **Copier > Copier vers rôle utilisateur**.
- b** Dans la boîte de dialogue Nouveau profil de rôle utilisateur, entrez un nom et un contexte pour le nouveau rôle utilisateur et enregistrez-le. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau profil de rôle utilisateur/Modifier le profil de rôle utilisateur", page 971.
- c** Les autorisations de l'utilisateur sélectionné sont copiées vers le rôle utilisateur qui est ajouté à la page Préférences de gestion de l'utilisateur en tant que type **Rôle utilisateur standard** ou **Rôle de super-utilisateur** (selon les autorisations octroyées). Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Préférences de gestion de l'utilisateur", page 946.

5 Se déconnecter de SiteScope

Cliquez sur le bouton **Déconnexion** pour vous déconnecter de SiteScope.

6 Se connecter à SiteScope

Lors de l'utilisation de LDAP pour accéder à SiteScope, les utilisateurs peuvent accéder à SiteScope comme d'habitude. Pour plus d'informations, voir "Comment accéder à SiteScope", page 52.

Remarque : Les utilisateurs SiteScope doivent toujours avoir un nom de connexion et un mot de passe SiteScope définis, qu'ils doivent ensuite entrer dans la page de connexion SiteScope. (Les utilisateurs LDAP ont leurs propres noms de connexion et mots de passe LDAP pour la connexion à SiteScope.)

7 Résultats

Une fois le nom de connexion et le mot de passe de l'utilisateur entré dans la page de connexion SiteScope (ou en cas de connexion silencieuse), SiteScope envoie une demande à LDAP.

Si la demande renvoie la confirmation de l'utilisateur, et les groupes de l'utilisateur correspondent à la définition du rôle utilisateur, les autorisations de rôle utilisateur appropriées sont attribuées à l'utilisateur, et SiteScope ouvre la vue Tableau de bord.

Comment configurer une connexion silencieuse lors de l'utilisation de l'authentification LDAP

Cette tâche décrit les étapes de configuration d'une connexion silencieuse à SiteScope via l'authentification de certificat client.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Obtenir un certificat client", page 939
- "Configurer les propriétés du certificat de serveur", page 940
- "Importer le certificat de serveur vers SiteScope", page 942
- "Configurer les paramètres de gestion des utilisateurs LDAP", page 942
- "Résultats", page 943

1 Obtenir un certificat client

Obtenez un certificat numérique émis par une autorité de certification. Si votre organisation ne dispose pas actuellement d'un certificat numérique à cette fin, vous devez présenter une demande auprès d'une autorité de certification.

2 Configurer les propriétés du certificat de serveur

Activez la connexion silencieuse en apportant des modifications aux fichiers de configuration utilisés par le serveur Tomcat.

- a Ouvrez le fichier **server.xml** situé dans le répertoire **<répertoire installation SiteScope>\Tomcat\conf**.
- b Localisez la section du fichier de configuration similaire à ce qui suit :

```
<!-- Define a SSL HTTP/1.1 Connector on port 8443 -->
<!--
<Connector port="8443"
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
enableLookups="false" disableUploadTimeout="true"
acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
clientAuth="false" sslProtocol="TLS" />
-->
```

- c Modifiez cette section comme suit et entrez les paramètres requis :

```
<!-- Define a SSL HTTP/1.1 Connector on port 8443 -->

<Connector port="8443"
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
enableLookups="false" disableUploadTimeout="true"
acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
clientAuth="false" sslProtocol="TLS"
keystoreFile="<chemin du fichier magasin de clés>"
keystorePass="<Mot de passe_magasin de clés>"
keystoreType="<Type_magasin de clés>" keyAlias="<alias_magasin de clés>"
truststoreFile="<fichier_truststore_File>" truststorePass="<mot de
passe_truststore>" truststoreType="<Type_truststore>" clientAuth="true" />

/>
```

Par exemple :

```
<!-- Define a SSL HTTP/1.1 Connector on port 8443 -->

<Connector port="8443"
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
enableLookups="false" disableUploadTimeout="true"
acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
clientAuth="false" sslProtocol="TLS"
keystoreFile="c:\myclientstore.p12"
keystorePass="testing" keystoreType="PKCS12" keyAlias="client"
truststoreFile="..\java\lib\security\cacerts" truststorePass="changeit"
truststoreType="JKS" clientAuth="true" />

/>
```

Remarque : Si d'autres produits HP sont installés sur le même serveur que SiteScope, vous devrez peut-être changer le port 8443 sur un autre port pour éviter un conflit.

Le journal de sortie Tomcat est enregistré dans le fichier **<rép. installation SiteScope>\logs\tomcat.log**. Les paramètres du fichier journal peuvent être configurés dans le fichier **<rép. installation SiteScope>\Tomcat\common\classes\log4j.properties**.

- d** Après la configuration de l'accès SSL sur le port 8443, limitez l'accès non sécurisé à SiteScope en commentant la section **Define a non-SSL HTTP/1.1 Connector on port 8080**.

3 Importer le certificat de serveur vers SiteScope

Utilisez la page Gestion des certificats pour importer le certificat de l'autorité de certification. Sélectionnez **Préférences > Gestion des certificats**, puis cliquez sur le bouton **Importer les certificats**. Sélectionnez **Fichier** ou **Hôte**, puis entrez les détails du serveur source.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Gestion des certificats", page 1000.

Remarque : Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des droits **Afficher/Modifier la liste des certificats** est autorisé à afficher, ajouter ou modifier le magasin de clés sur la page Gestion des certificats.

4 Configurer les paramètres de gestion des utilisateurs LDAP

- a** Configurez les paramètres dans le volet Paramètres de gestion des utilisateurs LDAP. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Paramètres de gestion des utilisateurs", page 949.
- b** Dans le volet **Paramètres avancés de gestion des utilisateurs LDAP**, vous pouvez entrer un attribut unique pour l'utilisateur LDAP dans la zone **Attribut identique d'autorisation de clé active LDAP** (ou laisser cette zone vide, auquel cas, l'attribut `userPrincipalName` est utilisé).

5 Résultats

Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter à SiteScope à l'aide de la connexion silencieuse, SiteScope envoie une demande à LDAP. Si la demande renvoie la confirmation de l'utilisateur, et les groupes de l'utilisateur correspondent à la définition du rôle utilisateur, les autorisations de rôle utilisateur appropriées sont attribuées à l'utilisateur, et SiteScope ouvre la vue Tableau de bord.

Le nom d'utilisateur affiché dans SiteScope est issu du nom personnel de l'utilisateur sur le certificat de l'utilisateur.

Remarque :

- ▶ L'utilisateur est créé pour une seule session SiteScope. À la fin de la session, l'utilisateur est supprimé (il n'est pas enregistré dans les connexions persistantes).
 - ▶ Lorsque vous vous déconnectez de SiteScope (en cliquant sur le bouton **Déconnexion**), le paramètre de connexion silencieuse (`sis_silent_login_type_default`) s'affiche dans l'URL. Vous devez supprimer ce paramètre avant de pouvoir vous reconnecter à SiteScope en utilisant l'action d'actualisation.
-

Références

Paramètres des exigences de mot de passe

Vous pouvez configurer des exigences de mots de passe en définissant les paramètres suivants dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\groups\master.config :

Paramètre	Description
_adminMinimumLength = x	Le mot de passe doit contenir au moins x caractères.
_adminRequireAlpha = (1,0)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 0. Le mot de passe ne requiert pas un caractère alphabétique. ▶ 1. Le mot de passe doit contenir un caractère alphabétique.
_adminRequireNumber = (1,0)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 0. Le mot de passe ne requiert pas un caractère numérique. ▶ 1. Le mot de passe doit contenir un caractère numérique.
_adminRequirePunctuation = (1,0)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 0. Le mot de passe ne requiert pas de signe de ponctuation. ▶ 1. Le mot de passe doit contenir des signes de ponctuation.

Interface utilisateur de la gestion de l'utilisateur

Contenu de cette section :







- Page Préférences de gestion de l'utilisateur, page 946
- Boîte de dialogue Paramètres de gestion des utilisateurs, page 949
- Boîte de dialogue Nouveau profil utilisateur/Modifier le profil utilisateur, page 954
- Boîte de dialogue Nouveau profil de rôle utilisateur/Modifier le profil de rôle utilisateur, page 971
- Boîte de dialogue Enregistrer les utilisateurs LDAP SiteScope dans un fichier CSV, page 973
- Boîte de dialogue Sélectionner les groupes autorisés de l'utilisateur, page 974

Page Préférences de gestion de l'utilisateur

Les données fournies par SiteScope peuvent être mises à la disposition de multiples utilisateurs sans accorder les droits d'administrateur complets à tous les utilisateurs. Cette page permet de créer plusieurs comptes utilisateur qui fournissent différentes autorisations d'affichage et de modification pour les différents publics.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences de gestion de l'utilisateur
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seul un administrateur de SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences utilisateur peut créer ou apporter des modifications aux paramètres et autorisations utilisateur pour l'utilisateur actuel ou pour d'autres utilisateurs. Par défaut, un utilisateur standard ne dispose pas des autorisations Modifier les préférences utilisateur, ce qui indique qu'il ne peut afficher que ses propriétés d'utilisateur. ➤ Le compte administrateur est le compte actif par défaut lorsque le produit est installé. Pour créer d'autres comptes, vous devez modifier le profil de compte administrateur de sorte à inclure un nom de connexion d'utilisateur et un mot de passe.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment créer un profil utilisateur SiteScope", page 933 ➤ "Comment configurer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP", page 935 ➤ "Comment configurer une connexion silencieuse lors de l'utilisation de l'authentification LDAP", page 939
Voir aussi	"Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Nouveau. Cliquez sur la flèche en regard du bouton, puis sélectionnez une option :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nouvel utilisateur. Crée un profil utilisateur. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau profil utilisateur/Modifier le profil utilisateur", page 954. ▶ Nouveau rôle utilisateur. Crée un profil de rôle utilisateur. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau profil de rôle utilisateur/Modifier le profil de rôle utilisateur", page 971.
	<p>Modifier. Permet de modifier l'utilisateur ou le profil de rôle utilisateur sélectionné. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau profil utilisateur/Modifier le profil utilisateur", page 954 et "Boîte de dialogue Nouveau profil de rôle utilisateur/Modifier le profil de rôle utilisateur", page 971.</p>
	<p>Supprimer l'utilisateur/rôle utilisateur. Supprime l'utilisateur ou les profils de rôle utilisateur sélectionnés.</p>
	<p>Copier vers rôle utilisateur. Permet de copier les autorisations d'un utilisateur existant SiteScope vers un nouveau rôle utilisateur.</p> <p>Remarque : Les utilisateurs SiteScope doivent avoir une connexion utilisateur et un groupe de sécurité affectés sur le serveur LDAP. (Les utilisateurs LDAP ont leurs propres noms de connexion et mots de passe LDAP pour la connexion à SiteScope.)</p>
	<p>Sélectionner tout. Sélectionner tous les utilisateurs et les profils de rôle utilisateur répertoriés.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>

Élément de l'interface	Description
Paramètres par défaut	<p>Cliquez sur la flèche en regard de l'option Paramètres par défaut, puis sélectionnez une option :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Modifier. Ouvre la boîte de dialogue Paramètres de gestion des utilisateurs, qui permet de modifier les paramètres d'authentification LDAP par défaut. Pour plus d'informations sur les paramètres, voir "Page Préférences de gestion de l'utilisateur", page 946. ▶ Tester. Teste la connexion au serveur LDAP et l'authentification de l'utilisateur. ▶ Enregistrer les utilisateurs LDAP autorisés au format CSV. Permet d'enregistrer une liste de tous les utilisateurs LDAP disposant des autorisations de connexion à SiteScope dans un fichier CSV. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Enregistrer les utilisateurs LDAP SiteScope dans un fichier CSV", page 973. <p>Remarque : Cette option est disponible uniquement pour les administrateurs SiteScope.</p>
Nom affiché	<p>Titre de l'utilisateur ou du profil de rôle utilisateur fourni dans la zone Nom d'utilisateur affiché ou Nom de rôle utilisateur affiché.</p> <p>Remarque : Lors de la configuration d'un profil utilisateur, si aucun nom d'utilisateur n'est fourni, la valeur Nom de connexion est utilisée.</p>
Nom de connexion/Contexte du rôle utilisateur	<p>Affiche le nom de connexion d'un profil utilisateur et le contexte LDAP d'un rôle utilisateur.</p>
Connexion désactivée	<p>Affiche le statut de la connexion. Si la case est décochée, l'accès à SiteScope au moyen du profil utilisateur est activé. Si la case est cochée, l'accès à SiteScope au moyen de ce profil utilisateur n'est pas autorisé.</p>
Type d'utilisateur	<p>Type d'utilisateur. Pour plus d'informations sur les différents types d'utilisateurs, voir "Types d'utilisateur et types de rôle utilisateur", page 926.</p>

Boîte de dialogue Paramètres de gestion des utilisateurs



Cette boîte de dialogue permet de configurer les paramètres de gestion des utilisateurs LDAP par défaut.



Accès	Sélectionnez le contexte Préférences > Préférences de gestion de l'utilisateur . Dans la barre d'outils Préférences de gestion de l'utilisateur, sélectionnez Paramètres par défaut > Modifier .
Informations importantes	Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences utilisateur peut créer ou apporter des modifications aux paramètres et autorisations de gestion des utilisateurs LDAP. Par défaut, un utilisateur standard ne dispose pas des autorisations Modifier les préférences utilisateur , ce qui indique qu'il ne peut afficher que ses propriétés d'utilisateur.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment configurer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP", page 935 ➤ "Comment configurer une connexion silencieuse lors de l'utilisation de l'authentification LDAP", page 939
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924 ➤ "Page Préférences de gestion de l'utilisateur", page 946

Paramètres de gestion des utilisateurs LDAP

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Activer l'authentification LDAP	Permet d'utiliser un serveur LDAP externe pour l'authentification des utilisateurs SiteScope. Valeur par défaut : option désélectionnée
URL du serveur LDAP	URL du serveur LDAP applicable pour l'accès au service SiteScope à l'aide de l'authentification LDAP centralisée plutôt que du mot de passe spécifique de SiteScope. Ainsi, l'authentification par mot de passe pour accéder à SiteScope peut être effectuée par le serveur LDAP. Exemple : ldap://ldap.mondomaine.com:389 ou ldaps://ldap.mondomaine.com:636 (lors de l'utilisation d'une connexion SSL).

Élément de l'interface	Description
<p>Informations d'identification LDAP</p>	<p>Permet de fournir les identifiants d'authentification du serveur LDAP :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe. Sélectionnez cette option pour entrer manuellement les identifiants de l'utilisateur. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour accéder au serveur LDAP dans la zone Nom d'utilisateur et Mot de passe. Cela permet à SiteScope d'exécuter des requêtes de recherche dans le serveur LDAP. L'utilisateur doit être un administrateur dans le serveur LDAP ou un utilisateur avec des autorisations de recherche dans le serveur LDAP. Exemple : Le nom d'utilisateur doit présenter le format suivant : [domaine]/[nom_utilisateur] ou [nom_utilisateur]@[domaine]. ▶ Sélectionner les identifiants prédéfinis. Cette option permet à SiteScope de fournir automatiquement un nom d'utilisateur et un mot de passe prédéfinis pour le serveur LDAP (option par défaut). Sélectionnez le profil d'identifiant à utiliser dans la liste déroulante Profil d'identifiant ou cliquez sur Ajouter des identifiants, puis créez un profil d'identifiant. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer les préférences des identifiants", page 981.
<p>Activer les autorisations d'affichage pour tous les utilisateurs LDAP</p>	<p>Active les autorisations d'affichage pour tous les utilisateurs dans le contexte LDAP spécifié, y compris les utilisateurs qui n'ont pas été affectés à un rôle utilisateur SiteScope spécifique.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Contexte LDAP</p>	
	<p>Nouveau contexte LDAP. Ajoute une ligne au bas du tableau de contexte LDAP, permettant d'ajouter un contexte LDAP.</p>
	<p>Supprimer le contexte LDAP. Supprime le contexte LDAP sélectionné.</p>

Élément de l'interface	Description
	Déplacer vers le haut. Permet de modifier l'ordre dans la liste du contexte LDAP en déplaçant le contexte LDAP sélectionné vers le haut.
	Déplacer vers le bas. Permet de modifier l'ordre dans la liste du contexte LDAP en déplaçant le contexte LDAP sélectionné vers le bas.
Contexte	Affiche le nœud racine LDAP pour le contexte à rechercher dans le serveur LDAP. Exemple : DC=ldap,DC=serveur où DC se rapporte au composant de domaine.

Paramètres avancés de gestion des utilisateurs LDAP



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Toutes les valeurs par défaut dans Paramètres avancés de gestion des utilisateurs LDAP s'appliquent uniquement à un système Active Directory. Si vous utilisez un type de serveur différent, contactez votre administrateur de serveur LDAP pour obtenir les valeurs de paramètre appropriées.	
Classe d'objet de l'utilisateur LDAP	Valeur de requête utilisée pour le nom de rôle utilisateur LDAP. Valeur par défaut : utilisateur
Attribut identique de l'utilisateur LDAP	Valeur de requête utilisée pour les utilisateurs LDAP avec des attributs de connexion identiques. Valeur par défaut : sAMAccountName

Élément de l'interface	Description
Classe d'objet du groupe LDAP	Valeur de requête utilisée pour le groupe LDAP (contexte de rôle). Valeur par défaut : Groupe
Attribut identique d'autorisation de clé active LDAP	Attribut d'identité LDAP pour l'authentification d'une connexion silencieuse. Ce champ est utilisé pour la configuration d'authentification de clé active uniquement. Vous pouvez entrer un attribut unique d'identification de l'utilisateur LDAP ou laisser ce champ vide, auquel cas, l'attribut userPrincipalName est utilisé. Pour plus d'informations sur la connexion silencieuse avec une clé active, voir "Authentification silencieuse", page 932.

Boîte de dialogue Nouveau profil utilisateur/Modifier le profil utilisateur

Cette boîte de dialogue permet de créer un profil utilisateur ou de modifier un profil utilisateur existant.



<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Préférences > Préférences de gestion de l'utilisateur. Sur la page Préférences de gestion de l'utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur la flèche en regard du bouton Nouvel utilisateur  , puis sélectionnez Nouvel utilisateur, ou ➤ Sélectionnez un profil utilisateur existant, puis cliquez sur le bouton Modifier .
<p>Informations importantes</p>	<p>Seul un administrateur de SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences utilisateur peut créer ou apporter des modifications aux paramètres et autorisations utilisateur pour l'utilisateur actuel ou pour d'autres utilisateurs. Par défaut, un utilisateur standard ne dispose pas des autorisations Modifier les préférences utilisateur, ce qui indique qu'il ne peut afficher que ses propriétés d'utilisateur.</p>
<p>Tâches connexes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment créer un profil utilisateur SiteScope", page 933 ➤ "Comment configurer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP", page 935
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924 ➤ "Page Préférences de gestion de l'utilisateur", page 946

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom d'utilisateur affiché	Nom du profil utilisateur Ce nom est affiché dans la liste des utilisateurs. Si vous n'entrez pas un nom, la valeur Nom de connexion est utilisée à la place.
Nom de connexion	<p>Nom de connexion SiteScope pour accéder à SiteScope à l'aide de ce profil.</p> <p>Les utilisateurs peuvent également se connecter à SiteScope avec l'authentification LDAP en entrant une valeur dans les cellules LDAP appropriées.</p> <p>Caractères autorisés : Caractères alphanumérique latins.</p> <p>Remarque : Si vous entrez des caractères non autorisés, vous ne recevez pas une erreur lors de la création du profil utilisateur. Par contre, l'utilisateur ne peut pas se connecter à SiteScope avec ce nom de connexion.</p>
Mot de passe	<p>Mot de passe de connexion SiteScope de cet utilisateur.</p> <p>Si vous utilisez LDAP pour l'authentification de l'utilisateur, il n'est pas nécessaire d'entrer un mot de passe ici. Les utilisateurs doivent entrer leur mot de passe LDAP dans la boîte de dialogue de connexion SiteScope lorsqu'ils se connectent à leur compte utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations sur les exigences de mots de passe, voir "Modifier un mot de passe (facultatif)", page 934.</p> <p>Tous les mots de passe SiteScope sont chiffrés à l'aide de 3DES (également appelé TDES ou algorithme de chiffrement des données triple). Bien que la clé TDES soit stockée dans SiteScope, elle ne peut pas être modifiée. Pour plus d'informations, voir "Hardening the SiteScope Platform" dans le manuel le manuel PDF <i>HP SiteScope Deployment Guide</i>.</p> <p>Remarque : Le mot de passe de connexion SiteScope est sensible à la casse.</p>

Élément de l'interface	Description
Confirmer le mot de passe	Confirmation du mot de passe entré dans la zone Mot de passe . Cette option est utilisée lors de la création d'un profil utilisateur ou de la modification du mot de passe d'un profil utilisateur.
Fournisseur de service LDAP	<p>URL du serveur LDAP applicable pour l'accès au service SiteScope à l'aide de l'authentification LDAP centralisée plutôt que du mot de passe spécifique de SiteScope. Ainsi, l'authentification par mot de passe pour accéder à SiteScope peut être effectuée par le serveur LDAP.</p> <p>Vous pouvez spécifier plusieurs fournisseurs de service LDAP en entrant le nom d'hôte et/ou l'adresse IP de chaque fournisseur de service LDAP séparé par un point-virgule (;). SiteScope parcourt la liste de fournisseurs de service LDAP et recherche celui qui est disponible.</p> <p>Exemple : ldap://ldap.mondomaine.com:389.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les utilisateurs doivent toujours avoir un nom de connexion SiteScope défini. ➤ Les utilisateurs peuvent accéder à SiteScope, mais ils doivent avoir une connexion utilisateur et un utilisateur principal de sécurité affectés sur le serveur LDAP.
Utilisateur principal de sécurité LDAP	<p>Utilisateur principal de sécurité pour cet utilisateur lorsqu'il utilise l'authentification LDAP pour accéder au service SiteScope.</p> <p>Exemple : uid=testuser,ou=TEST,o=this-company.com</p> <p>Remarque : Les utilisateurs peuvent être définis avec des caractères spéciaux sur le serveur LDAP. Toutefois, SiteScope ne prend pas en charge les utilisateurs dont le nom d'utilisateur contient les caractères suivants : égal ("="), point-virgule (";"), guillemets (""). Un nom d'utilisateur qui contient des caractères non valides ne peut pas se connecter à SiteScope.</p>

Élément de l'interface	Description
Affecter un rôle utilisateur	Sélectionnez cette option pour affecter à l'utilisateur les mêmes autorisations que celles du rôle utilisateur. La liste affiche les noms de tous les rôles utilisateur définis dans SiteScope. Si vous sélectionnez un rôle utilisateur, les paramètres Connexion désactivée , Groupes autorisés et Autorisations ne sont plus disponibles.
Connexion désactivée	Désactive l'accès à SiteScope avec ce nom d'utilisateur et ce mot de passe. Décochez la case pour activer l'accès au moyen du profil utilisateur.
Groupes autorisés	<p>Affiche la liste des groupes auxquels ce profil utilisateur peut accéder. Cliquez sur le bouton Nouveau  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner les groupes autorisés de l'utilisateur, puis sélectionnez des groupes. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner les groupes autorisés de l'utilisateur", page 974.</p> <p>Pour supprimer l'accès d'un utilisateur à un groupe, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur le bouton Supprimer . Vous ne pouvez pas supprimer tous les groupes de la liste.</p> <p>Valeur par défaut : Le nœud SiteScope est sélectionné pour permettre l'accès à tous les groupes.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est pas visible dans les paramètres de l'administrateur.</p>

Autorisations

Permet de déterminer les autorisations d'action de l'utilisateur. Pour accorder une autorisation, cochez la case située à gauche de l'autorisation ou du groupe d'autorisations.

<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le volet Autorisations n'est pas visible dans le compte de l'administrateur, car celui-ci dispose d'autorisations complètes qui ne sont pas modifiables. ➤ Seul un administrateur de SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences utilisateur peut créer ou apporter des modifications aux paramètres et autorisations utilisateur pour l'utilisateur actuel ou pour d'autres utilisateurs. ➤ Toutes les autorisations dans le volet Autorisations sont sélectionnées par défaut, à l'exception des autorisations Modifier les préférences utilisateur qu'un administrateur SiteScope doit accorder. ➤ L'icône <input type="checkbox"/> à gauche d'un groupe d'autorisations indique que les autorisations de ce groupe racine ne sont pas toutes sélectionnées.
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924 ➤ "Page Préférences de gestion de l'utilisateur", page 946

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Groupes	
Modifier les groupes	Permet à l'utilisateur d'ajouter de nouveaux groupes, de renommer, copier ou supprimer des groupes de moniteurs existants. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope", page 413. Valeur par défaut : option sélectionnée
Actualiser les groupes	Permet à l'utilisateur d'actualiser ou de forcer tous les moniteurs dans un groupe à s'exécuter sans tenir compte de leur planification. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe SiteScope", page 413. Valeur par défaut : option sélectionnée
Désactiver les groupes	Permet à l'utilisateur de désactiver les groupes. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe", page 1435. Valeur par défaut : option sélectionnée
Moniteurs	
Modifier les moniteurs	Permet à l'utilisateur d'ajouter de nouveaux moniteurs, de modifier les configurations de moniteurs existants ou de supprimer des moniteurs. Pour plus d'informations, voir "Utilisation des moniteurs SiteScope", page 417. Valeur par défaut : option sélectionnée
Actualiser les moniteurs	Permet à l'utilisateur d'actualiser ou de forcer les moniteurs individuels à s'exécuter sans tenir compte de leur planification. Pour plus d'informations, voir "Utilisation des moniteurs SiteScope", page 417. Valeur par défaut : option sélectionnée

Élément de l'interface	Description
Acquitter les moniteurs	<p>Permet à l'utilisateur d'utiliser la fonction Acquitter pour ajouter des commentaires sur le statut du moniteur sur la page des détails du groupe. Pour plus d'informations, voir "Acquittement du statut du moniteur", page 1402.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Désactiver les moniteurs	<p>Permet à l'utilisateur de désactiver des moniteurs dans un groupe. "Boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe", page 1435.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Alertes	
Afficher la liste des alertes	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher la liste de définitions d'alertes actuellement configurées sur la page de la liste des alertes. Cette autorisation racine est requise pour modifier, tester ou désactiver les alertes indéfiniment. Pour plus d'informations, voir "Page Alertes SiteScope", page 1587.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Modifier les alertes	<p>Permet à l'utilisateur d'ajouter une nouvelle alerte, de modifier ou de supprimer des alertes existantes. Cette option dépend de l'autorisation Afficher la liste des alertes. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589.</p> <p>Remarque : Les actions d'alertes n'étant pas contrôlées par les autorisations de préférences d'action d'alerte, cette autorisation ne dépend pas de l'autorisation Afficher les listes e-mails, paggers et SNMP.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Tester les alertes	<p>Permet à l'utilisateur de tester une définition d'alerte existante. Cette option dépend de l'autorisation Afficher la liste des alertes. Pour plus d'informations, voir "Page Alertes SiteScope", page 1587.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
Désactiver les alertes indéfiniment	<p>Permet à l'utilisateur de désactiver ou d'activer une ou plusieurs alertes indéfiniment. Cette option dépend de l'autorisation Afficher la liste des alertes. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Désactiver les alertes temporairement	<p>Permet à l'utilisateur de désactiver ou d'activer une ou plusieurs alertes temporairement. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Rapports	
Générer le rapport synthèse du moniteur	<p>Permet à l'utilisateur d'utiliser le formulaire et le rapport synthèse des moniteurs. Pour plus d'informations, voir "Rapport synthèse du moniteur", page 1689.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Générer le rapport de gestion	<p>Permet à l'utilisateur de créer manuellement un rapport de gestion planifié. Pour plus d'informations, voir "Rapport de gestion", page 1680.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Modifier un rapport de gestion	<p>Permet à l'utilisateur d'ajouter de nouvelles définitions de rapport et de modifier ou de supprimer des définitions de rapport existantes. Pour plus d'informations, voir "Rapport de gestion", page 1680.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Générer un rapport rapide	<p>Permet à l'utilisateur de créer des rapports de gestion SiteScope ad hoc. Pour plus d'informations, voir "Rapport rapide", page 1685.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Générer le rapport d'alerte</p>	<p>Permet à l'utilisateur de créer des rapports d'alerte rapides ou ad hoc. Pour plus d'informations, voir "Rapport d'alerte", page 1692.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
<p>Serveurs distants</p>	
<p>Afficher la liste des serveurs distants</p>	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher la liste des serveurs distants configurés dans SiteScope. Cette autorisation racine est requise pour modifier ou tester les serveurs distants. Pour plus d'informations, voir "Page des propriétés du serveur distant", page 644.</p> <p>Si cette option n'est pas sélectionnée, les entités suivantes ne sont pas disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Arborescence des serveurs distants et page des serveurs distants dans le contexte Serveur distant. ➤ Bouton Ajouter un serveur distant dans le contexte Moniteurs. <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
<p>Modifier les serveurs distants</p>	<p>Permet à l'utilisateur d'ajouter des serveurs distants à SiteScope et de modifier les paramètres de serveurs distants. Cette option dépend de l'autorisation Afficher la liste des serveurs distants. Pour plus d'informations, voir "Page des propriétés du serveur distant", page 644.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
<p>Tester les serveurs distants</p>	<p>Permet à l'utilisateur de tester la connectivité des serveurs distants. Cette option dépend de l'autorisation Afficher la liste des serveurs distants. Pour plus d'informations, voir "Page des propriétés du serveur distant", page 644.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
Préférences générales	
Afficher les préférences	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher les préférences générales. Cette autorisation racine est requise pour modifier les préférences générales. Pour plus d'informations, voir "Page Préférences générales", page 750.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Modifier les préférences générales	<p>Permet à l'utilisateur de modifier les préférences générales. Cette option dépend de l'autorisation Afficher les préférences. Pour plus d'informations, voir "Page Préférences générales", page 750.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Préférences d'infrastructure	
Afficher les préférences d'infrastructure	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher les préférences d'infrastructure. Cette autorisation racine est requise pour modifier les préférences d'infrastructure. Pour plus d'informations, voir "Page Préférences d'infrastructure", page 767.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Modifier les préférences d'infrastructure	<p>Permet à l'utilisateur de modifier les préférences d'infrastructure. Cette option dépend de l'autorisation Afficher les préférences d'infrastructure. Pour plus d'informations, voir "Page Préférences d'infrastructure", page 767.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Préférences d'intégration	
Afficher les préférences d'intégration	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher les préférences d'intégration. Cette autorisation racine est requise pour modifier les préférences d'intégration. Pour plus d'informations, voir "Page Préférences d'intégration", page 818.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Modifier les préférences d'intégration</p>	<p>Permet à l'utilisateur de modifier les préférences d'intégration. Cette option dépend de l'autorisation Afficher les préférences d'intégration. Pour plus d'informations, voir "Page Préférences d'intégration", page 818.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
<p>Préférences de journalisation</p>	
<p>Afficher les préférences de journalisation</p>	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher les préférences de journalisation. Cette autorisation racine est requise pour modifier les préférences de journalisation. Pour plus d'informations, voir "Page Préférences de journalisation", page 853.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
<p>Modifier les préférences de journalisation</p>	<p>Permet à l'utilisateur de modifier les préférences de journalisation. Cette option dépend de l'autorisation Afficher les préférences de journalisation. Pour plus d'informations, voir "Page Préférences de journalisation", page 853.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>


Élément de l'interface	Description
Préférences d'e-mail, de pager et SNMP	
Afficher les listes e-mails, pagers SNMP	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher les listes d'e-mails, de pagers et de profils SNMP. Cette autorisation racine est requise pour modifier ou tester les préférences d'e-mail, de pager et SNMP.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "Page Préférences d'e-mail", page 862, "Page Préférences du pager", page 873 et "Page Préférences SNMP", page 885.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Modifier les préférences e-mail, pager et SNMP	<p>Permet à l'utilisateur de créer ou de modifier les préférences d'e-mail, de pager et SNMP. Cette option dépend de l'autorisation Afficher les listes e-mails, pagers et SNMP.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "Page Préférences d'e-mail", page 862, "Page Préférences du pager", page 873 et "Page Préférences SNMP", page 885.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Tester les préférences d'e-mail, de pager et SNMP	<p>Permet à l'utilisateur de tester les paramètres de préférence pour la communication avec un service externe, par exemple, un service d'email, de pager ou SNMP. Cette option dépend de l'autorisation Afficher les listes e-mails, pagers et SNMP.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "Page Préférences d'e-mail", page 862, "Page Préférences du pager", page 873 et "Page Préférences SNMP", page 885.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
Mappages des événements communs	
Afficher les mappages des événements communs	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher les mappages des événements communs. Cette autorisation racine est requise pour modifier les mappages des événements communs. Pour plus d'informations, voir "Mappages des événements communs", page 893.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Modifier les mappages des événements communs	<p>Permet à l'utilisateur de modifier les mappages des événements communs. Cette option dépend de l'autorisation Afficher les mappages des événements communs. Pour plus d'informations, voir "Mappages des événements communs", page 893.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Préférences de planification	
Afficher la liste des planifications	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher les préférences de planification. Cette autorisation racine est requise pour modifier les préférences de planification. Pour plus d'informations, voir "Interface utilisateur des préférences de planification", page 915.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Modifier les préférences de planification	<p>Permet à l'utilisateur de créer ou de modifier les préférences de planification. Cette option dépend de l'autorisation Afficher la liste des planifications. Pour plus d'informations, voir "Interface utilisateur des préférences de planification", page 915.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
Préférences de gestion de l'utilisateur	
Modifier les préférences utilisateur	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher, modifier ou supprimer les préférences utilisateur de tous les autres utilisateurs, à l'exception de l'utilisateur administrateur de SiteScope. L'utilisateur avec pouvoir ne peut pas supprimer son compte. Pour les utilisateurs qui ne disposent pas de cette autorisation, la boîte de dialogue Nouveau profil utilisateur/Modifier le profil utilisateur s'affiche en lecture seule, et les groupes de paramètres et racine pour lesquels l'utilisateur actuel dispose d'autorisations s'affichent.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Préférences des identifiants	
Afficher la liste des identifiants	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher les préférences des identifiants. Cette autorisation racine est requise pour modifier les préférences des identifiants. Pour plus d'informations, voir "Page Préférences des identifiants", page 984.</p> <p>Si cette option n'est pas sélectionnée, les entités suivantes ne sont pas disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Onglet Préférences des identifiants dans le contexte Préférences. ▶ Bouton Ajouter des identifiants dans le contexte Serveurs distants et Moniteurs. <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Modifier les préférences des identifiants	<p>Permet à l'utilisateur de créer ou de modifier les préférences des identifiants. Cette option dépend de l'autorisation Afficher la liste des identifiants. Pour plus d'informations, voir "Page Préférences des identifiants", page 984.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>



Élément de l'interface	Description
Gestion des certificats	
Afficher la liste des certificats	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher la page Gestion des certificats. Cette autorisation racine est requise pour modifier la gestion des certificats. Pour plus d'informations, voir "Interface utilisateur de la gestion des certificats", page 1000.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Modifier la liste des certificats	<p>Permet à l'utilisateur de gérer les certificats à l'aide de la page Gestion des certificats. Cette option dépend de l'autorisation Afficher la liste des certificats. Pour plus d'informations, voir "Interface utilisateur de la gestion des certificats", page 1000.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Balises	
Afficher les balises	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher la boîte de dialogue de nouvelle balise/modification de la balise SiteScope pour visualiser la liste des balises définies. Cette autorisation racine est requise pour modifier les balises. Pour plus d'informations, voir "Page Balises de recherche/filtre", page 993.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Modifier les balises	<p>Permet à l'utilisateur d'ajouter, modifier ou supprimer les balises de recherche/filtre et les valeurs des balises. Cette option dépend de l'autorisation Afficher la balise. Pour plus d'informations, voir "Page Balises de recherche/filtre", page 993.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
Modèles	
Afficher les modèles	Permet à l'utilisateur d'afficher les modèles dans l'arborescence des moniteurs. Cette autorisation racine est requise pour modifier les modèles. Pour plus d'informations, voir "Arborescence des modèles", page 102. Valeur par défaut : option sélectionnée
Modifier les modèles	Permet à l'utilisateur d'ajouter, modifier et supprimer des modèles. Cette option dépend de l'autorisation Afficher les modèles . Pour plus d'informations, voir "Arborescence des modèles", page 102. Valeur par défaut : option sélectionnée
Tableau de bord	
Modifier les favoris	Permet à l'utilisateur d'ajouter ou de supprimer des éléments dans la liste des favoris dans la vue Tableau de bord SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Enregistrer dans les favoris du tableau de bord", page 1424 et "Boîte de dialogue Supprimer des favoris du tableau de bord", page 1425. Valeur par défaut : option sélectionnée
Afficher la mise en page	Permet à l'utilisateur de désactiver définitivement des champs dans le Tableau de bord SiteScope. Par exemple, si vous ne voulez pas que des utilisateurs spécifiques voient les adresses IP des serveurs surveillés, vous pouvez masquer définitivement la colonne Cible dans le Tableau de bord. Les utilisateurs qui ne disposent pas de cette autorisation ne peuvent pas voir les colonnes désactivées. Valeur par défaut : option sélectionnée
Afficher l'historique du moniteur	Permet à l'utilisateur d'afficher le rapport d'historique récent d'un moniteur. Pour plus d'informations, voir "Tableau de bord SiteScope - Vue Historique du moniteur", page 1421. Valeur par défaut : option sélectionnée

Élément de l'interface	Description
Autre	
Utiliser les outils	<p>Permet à l'utilisateur d'accéder aux outils SiteScope dans le conteneur d'outils à des fins de résolution et de diagnostic des problèmes de configuration des moniteurs. Pour plus d'informations, voir "Outils SiteScope", page 173.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Afficher les journaux	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher les données brutes consignées par les moniteurs SiteScope, envoyées par des alertes et d'autres journaux SiteScope. Pour plus d'informations, voir "Utilisation des fichiers journaux", page 1496.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Afficher les statistiques du serveur	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher les données internes SiteScope qui peuvent servir pour l'analyse des performances, de la stabilité, de l'intégrité du serveur SiteScope, ainsi que pour le débogage des goulots d'étranglement. Pour plus d'informations, voir "Utilisation des statistiques du serveur", page 1490.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Utiliser les outils du moniteur	<p>Permet à l'utilisateur d'accéder aux outils SiteScope lors de la configuration ou de la modification de certains types de moniteurs. Si un outil de diagnostic est disponible pour un type de moniteur, le bouton Outils  est activé dans la barre d'outils du tableau de bord pour ce moniteur sur la page des détails du groupe. Pour plus d'informations, voir "Outils SiteScope", page 173.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les outils de diagnostic peuvent exposer des informations système sensibles. ➤ Cette option dépend de l'autorisation Utiliser les outils. <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>



Boîte de dialogue Nouveau profil de rôle utilisateur/Modifier le profil de rôle utilisateur

Cette boîte de dialogue permet de créer un profil de rôle utilisateur ou de modifier un profil existant.

Accès	<p>Sélectionnez le contexte Préférences > Préférences de gestion de l'utilisateur. Sur la page Préférences de gestion de l'utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur la flèche en regard du bouton Nouvel utilisateur  , puis sélectionnez Nouveau rôle utilisateur, ou ➤ Sélectionnez un profil de rôle utilisateur existant, puis cliquez sur le bouton Modifier .
Informations importantes	<p>Seul un administrateur de SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences utilisateur peut créer ou apporter des modifications aux paramètres et autorisations utilisateur pour l'utilisateur actuel ou pour d'autres utilisateurs. Par défaut, un utilisateur standard ne dispose pas des autorisations Modifier les préférences utilisateur, ce qui indique qu'il ne peut afficher que ses propriétés d'utilisateur.</p>
Tâches connexes	<p>"Comment configurer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP", page 935</p>
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924 ➤ "Page Préférences de gestion de l'utilisateur", page 946

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom de rôle utilisateur affiché	Nom du profil de rôle utilisateur. Ce nom est affiché dans la liste des utilisateurs.
Contexte du rôle utilisateur	Groupe de sécurité pour cet utilisateur lorsqu'il utilise l'authentification LDAP pour accéder au service SiteScope. Le contexte du rôle utilisateur est le profil utilisé par SiteScope pour les recherches dans LDAP. Exemple : uid=testuser,ou=TEST,o=this-company.com
Connexion désactivée	Désactive l'accès à SiteScope avec ce nom d'utilisateur et ce mot de passe. Décochez la case pour activer l'accès au moyen du profil de rôle utilisateur.
Groupes autorisés	Affiche la liste des groupes auxquels ce profil de rôle utilisateur peut accéder. Cliquez sur le bouton Nouveau  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner les groupes autorisés de l'utilisateur, puis sélectionnez des groupes. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner les groupes autorisés de l'utilisateur", page 974. Pour supprimer l'accès d'un utilisateur à un groupe, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur le bouton Supprimer  . Vous ne pouvez pas supprimer tous les groupes de la liste. Valeur par défaut : Le nœud SiteScope est sélectionné pour permettre l'accès à tous les groupes. Remarque : Ce champ n'est pas visible dans les paramètres de l'administrateur.

Autorisations

Permet de déterminer les autorisations de rôle utilisateur. Pour accorder une autorisation, cochez la case située à gauche de l'autorisation ou du groupe d'autorisations.

Pour consulter la liste d'autorisations et les explications individuelles, voir "Autorisations", page 958.

Boîte de dialogue Enregistrer les utilisateurs LDAP SiteScope dans un fichier CSV

Cette boîte de dialogue permet à l'administrateur SiteScope d'enregistrer une liste de tous les utilisateurs LDAP disposant des autorisations de connexion à SiteScope dans un fichier CSV.




Accès	Sélectionnez le contexte Préférences > Préférences de gestion de l'utilisateur . Dans la barre d'outils Préférences de gestion de l'utilisateur, sélectionnez Paramètres par défaut > Enregistrer les utilisateurs LDAP autorisés au format CSV .
Informations importantes	Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences utilisateur peut créer ou apporter des modifications aux paramètres et autorisations de gestion des utilisateurs LDAP. Par défaut, un utilisateur standard ne dispose pas des autorisations Modifier les préférences utilisateur , ce qui indique qu'il ne peut afficher que ses propriétés d'utilisateur.
Tâches connexes	"Comment configurer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP", page 935
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924 ➤ "Page Préférences de gestion de l'utilisateur", page 946

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :






Élément de l'interface	Description
Fichier	Nom du fichier CSV d'enregistrement des utilisateurs LDAP qui peuvent se connecter à SiteScope. Ce fichier contient les trois colonnes suivantes : nom de rôle utilisateur, groupe LDAP (contexte du rôle) et attribut identique de l'utilisateur (connexion).
Enregistrer les utilisateurs	Cliquez sur le bouton et sélectionnez un fichier CSV existant ou entrez le nom d'un nouveau fichier d'enregistrement de la liste des utilisateurs LDAP.

Boîte de dialogue Sélectionner les groupes autorisés de l'utilisateur

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner les groupes, les sous-groupes ou les deux, auxquels un utilisateur peut accéder. Cochez la case en regard des groupes ou sous-groupes individuels pour activer l'accès à ces groupes. Par défaut, l'accès est autorisé à tous les groupes. Pour limiter l'accès des utilisateurs à moins de groupes, décochez la case en regard du nœud SiteScope, puis sélectionnez les groupes individuels sous le nœud SiteScope pour lequel vous voulez activer l'accès.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Préférences > Préférences de gestion de l'utilisateur. Sur la page Préférences de gestion de l'utilisateur, cliquez sur le bouton Nouvel utilisateur  ou sélectionnez un profil utilisateur existant, puis cliquez sur le bouton Modifier l'utilisateur . Dans la boîte de dialogue Nouveau profil utilisateur/Modifier le profil utilisateur, cliquez sur le bouton Nouveau  dans la zone Groupes autorisés.</p>
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seul un administrateur de SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences utilisateur peut créer ou apporter des modifications aux paramètres et autorisations utilisateur pour l'utilisateur actuel ou pour d'autres utilisateurs. Par défaut, un utilisateur standard ne dispose pas des autorisations Modifier les préférences utilisateur, ce qui indique qu'il ne peut afficher que ses propriétés d'utilisateur. ▶ Lorsqu'ils sont sélectionnés, les sous-groupes des groupes sont ajoutés à la liste des groupes autorisés.
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924 ▶ "Page Préférences de gestion de l'utilisateur", page 946

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
 SiteScope	Représente un serveur SiteScope. Valeur par défaut : Le conteneur actuel et tous ses éléments enfants sont sélectionnés.
	Représente un groupe ou sous-groupe de moniteurs SiteScope (avec moniteurs activés/sans moniteurs ou sans moniteurs activés). Si une alerte a été configurée pour le groupe ou sous-groupe de moniteurs, le symbole d'alerte  est affiché à côté de l'icône de groupe. Si un rapport de gestion a été configuré pour le groupe ou sous-groupe de moniteurs, le symbole de rapport  est affiché à côté de l'icône de groupe.
	Représente l'ensemble des moniteurs d'intégrité disponibles dont le déploiement permet de surveiller le bon fonctionnement des moniteurs SiteScope.

32

Préférences des identifiants

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des préférences des identifiants, page 978

Tâches

- Comment configurer les préférences des identifiants, page 981

Références

- Interface utilisateur des préférences des identifiants, page 983

Concepts

Présentation des préférences des identifiants

Les préférences des identifiants assurent la gestion centralisée des identifiants pour les ressources SiteScope. Elles permettent d'introduire des noms d'utilisateur et des mots de passe pour les moniteurs SiteScope, les modèles et les hôtes distants en tant qu'un profil d'identifiant d'abord, avant que SiteScope ne transmette automatiquement ces informations au moment de la configuration de ces ressources.

L'utilisation des préférences d'identifiants permet d'exécuter les opérations suivantes :

- ▶ Créer et gérer les identifiants. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des identifiants depuis un emplacement centralisé.
- ▶ Mettre à jour les identifiants. Si les identifiants d'une ressource expirent ou doivent être mis à jour, il suffit de mettre à jour le profil d'identifiant de sorte que les modifications s'appliquent à toutes les utilisations de la ressource dans SiteScope. En conséquence, il n'y a pas lieu de rechercher et de mettre à jour manuellement toutes les utilisations de la ressource dans SiteScope.
- ▶ Garder les identifiants de l'utilisateur sécurisés. Tous les mots de passe stockés dans Préférences des identifiants sont chiffrés. Seul un administrateur ou un utilisateur disposant des autorisations **Modifier les préférences des identifiants** peut apporter des modifications aux identifiants.
- ▶ Rechercher et remplacer par propriétés d'identifiant, ainsi que remplacer des identifiants par d'autres identifiants à l'aide de la fonction Recherche et remplacement global.
- ▶ Copier des moniteurs dans SiteScope avec leurs paramètres d'identifiant. Vous pouvez également copier des moniteurs vers d'autres serveurs SiteScope lorsque plusieurs serveurs SiteScope sont connectés à BSM (disponible uniquement dans Administration de SAM). Si un profil d'identifiant n'existe pas dans le serveur SiteScope vers lequel le moniteur est copié, il est créé sur ce serveur SiteScope.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer les préférences des identifiants", page 981. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Préférences des identifiants", page 984.

Contenu de cette section :

- "Moniteurs pris en charge", page 979
- "Surveillance des profils d'identifiants", page 980
- "Remarques", page 980

Moniteurs pris en charge

Vous pouvez utiliser les préférences des identifiants pour stocker des identifiants pour les moniteurs suivants :

Catégorie de moniteur	Moniteur
Application	<ul style="list-style-type: none"> ➤ COM+ Server ➤ SAP CCMS ➤ SAP CCMS Alert ➤ SAP Java Web Application Server ➤ SAP Performance ➤ SAP Work Processes ➤ Siebel Application Server ➤ WebSphere Application Server
Base de données	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Database Counter ➤ DB2 8.x ➤ Oracle Database
Serveur	<ul style="list-style-type: none"> ➤ IPMI
Transaction Web	<ul style="list-style-type: none"> ➤ URL ➤ URL Content ➤ URL List

Surveillance des profils d'identifiants

Si les identifiants de l'utilisateur expirent ou changent, les moniteurs utilisant ces identifiants échouent et présentent un statut d'**erreur**. Pour éviter cette situation, vous pouvez créer un moniteur pour chaque profil d'identifiant afin de vérifier l'authentification et de rendre tous les moniteurs du type du moniteur dépendants du moniteur de test.

Par exemple, vous pouvez créer un moniteur IPMI, `IPMI_test_identifiants`, et configurer manuellement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion au serveur. Lorsque vous configurez vos moniteurs IPMI, dans le volet Dépendances, saisissez `IPMI_test_identifiants` dans la zone **Dépend de**, puis sélectionnez Disponible pour l'option **Dépend de la condition**. Si le moniteur `IPMI_test_identifiants` n'est plus disponible pour une raison quelconque, les moniteurs IPMI sont automatiquement désactivés.

Remarques

- La copie des paramètres d'identifiants vers d'autres serveurs SiteScope n'est pas prise en charge lorsque vous copiez des moniteurs vers des versions plus anciennes de SiteScope.
- Vous ne pouvez pas supprimer un profil d'identifiant si celui-ci est référencé par un moniteur ou par un hôte distant. Vous devez supprimer le profil d'identifiant de chaque dépendance avant de pouvoir supprimer le profil d'identifiant.
- Si un identifiant utilisé dans un hôte distant de modèle ou dans un moniteur modèle est supprimé, vous devez ajouter l'identifiant manquant aux préférences des identifiants ou entrer manuellement les identifiants de la ressource dans l'objet du modèle, avant de déployer le modèle.

Tâches

Comment configurer les préférences des identifiants

Cette tâche décrit les étapes de configuration et de gestion des identifiants pour les objets SiteScope qui requièrent l'authentification de l'utilisateur.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 981
- "Créer un profil d'identifiant", page 981
- "Configurer des ressources SiteScope à l'aide de profils d'identifiants", page 982
- "Mettre à jour les profils d'identifiants", page 982
- "Résultats", page 982

1 Conditions préalables

Pour créer ou apporter des modifications aux identifiants, vous devez être un administrateur de SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations **Modifier les préférences des identifiants**.

Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Autorisations", page 958.

2 Créer un profil d'identifiant

Configurez un profil d'identifiant dans Préférences des identifiants pour chaque ressource SiteScope qui requiert l'authentification de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Préférences des identifiants", page 984.

Pour consulter la liste des moniteurs pris en charge, voir "Moniteurs pris en charge", page 979.

3 Configurer des ressources SiteScope à l'aide de profils d'identifiants

Lorsque vous configurez une ressource SiteScope comportant un profil d'identifiant, sélectionnez le profil dans la zone **Identifiants** de la zone des paramètres de la ressource.

- ▶ Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur lors de la configuration d'un moniteur, voir les paramètres de moniteur du moniteur spécifique.
- ▶ Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur lors de la configuration d'un serveur distant, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647 et "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX", page 657.

4 Mettre à jour les profils d'identifiants

Si les identifiants d'une ressource sont modifiés, vous pouvez mettre à jour le profil d'identifiant sans rechercher toutes les utilisations de la ressource et mettre à jour chaque ressource séparément dans SiteScope. Pour modifier un profil, sélectionnez celui-ci dans Préférences des identifiants, cliquez sur **Modifier le profil d'identifiant**, puis apportez les modifications requises.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Préférences des identifiants", page 984.

5 Résultats

SiteScope authentifie le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la ressource au moyen des identifiants fournis dans les préférences des identifiants.

Références

Interface utilisateur des préférences des identifiants

Contenu de cette section :






- ▶ Page Préférences des identifiants, page 984
- ▶ Boîte de dialogue Nouveau profil d'identifiant/Modifier le profil d'identifiant, page 986

Page Préférences des identifiants

Cette page assure la gestion centralisée des identifiants pour les ressources SiteScope. Elle permet d'ajouter, mettre à jour et supprimer les identifiants qui sont utilisés pour la configuration des moniteurs SiteScope, des modèles et des hôtes distants.



Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Préférences des identifiants
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences des identifiants peut créer ou apporter des modifications aux préférences des identifiants. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ➤ Vous ne pouvez pas supprimer un profil d'identifiant si celui-ci est référencé par un moniteur. Vous devez supprimer le profil de chaque dépendance avant de pouvoir supprimer le profil.
Tâches connexes	"Comment configurer les préférences des identifiants", page 981
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences des identifiants", page 978 ➤ "Boîte de dialogue Nouveau profil d'identifiant/Modifier le profil d'identifiant", page 986

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Nouveau profil d'identifiant. Crée un profil d'identifiant. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau profil d'identifiant/Modifier le profil d'identifiant", page 986.</p>
	<p>Modifier le profil d'identifiant. Permet de modifier un profil d'identifiant. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau profil d'identifiant/Modifier le profil d'identifiant", page 986.</p>
	<p>Supprimer le profil d'identifiant. Supprime le profil d'identifiant sélectionné des préférences des identifiants.</p>
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne tous les profils d'identifiants dans la liste.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>
<p>Nom</p>	<p>Chaîne de nom affectée au profil de paramètre lorsque vous créez un profil d'identifiant.</p>
<p>Nom de connexion</p>	<p>Nom d'utilisateur pour accéder à la ressource à l'aide de ce profil d'identifiant.</p>
<p>Description</p>	<p>Description du profil de paramètre affecté lors de la création ou de la modification du profil d'identifiant.</p>

Boîte de dialogue Nouveau profil d'identifiant/Modifier le profil d'identifiant

Cette boîte de dialogue permet de créer un profil d'identifiant ou de modifier un profil d'identifiant existant. Les profils d'identifiants permettent de stocker et de gérer les informations d'authentification des ressources SiteScope.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionner le contexte Préférences > Préférences des identifiants Sur la page Préférences des identifiants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cliquez sur le bouton Nouveau profil d'identifiant  ou ➤ Sélectionnez un profil d'identifiant existant et cliquez sur le bouton Modifier le profil d'identifiant .
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations Modifier les préférences des identifiants peut créer ou apporter des modifications aux préférences des identifiants. ➤ Cette page s'ouvre en mode d'affichage ou en mode d'édition selon vos autorisations utilisateur. <p>Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.</p>
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment configurer les préférences des identifiants", page 981</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des préférences des identifiants", page 978 ➤ "Page Préférences des identifiants", page 984

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom pertinent pour le profil d'identifiant. Longueur maximum : 50 caractères
Domaine	Domaine pour l'identifiant. Pendant la connexion, le domaine est ajouté au nom de connexion au format suivant : <domaine>\<nom de connexion>.
Nom de connexion	Nom d'utilisateur pour accéder à la ressource à l'aide de ce profil d'identifiant.
Mot de passe	Mot de passe pour accéder à la ressource à l'aide de ce profil d'identifiant. Tous les mots de passe SiteScope sont chiffrés à l'aide de 3DES (également appelé TDES ou algorithme de chiffrement des données triple). Pour plus d'informations, voir "Hardening the SiteScope Platform" dans le manuel PDF <i>HP SiteScope Deployment Guide</i> .
Confirmer le mot de passe	Confirmation du mot de passe entré dans la zone Mot de passe . Cette option est utilisée lors de la création d'un identifiant ou de la modification du mot de passe d'un identifiant existant.

Paramètres avancés

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Description	<p>Description du profil de paramètre qui apparaît uniquement lorsque vous modifiez ou affichez les propriétés. Vous pouvez inclure des balises HTML, telles que
, <HR> et pour contrôler le format d'affichage et le style.</p> <p>Remarque : La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans ce champ sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. Le contenu HTML suivant est interdit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Balises : script, object, param, frame, iframe. ➤ Toute balise contenant un attribut qui commence par on est refusée. Par exemple, onhover. ➤ Tout attribut ayant pour valeur javascript.

Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>

33

Balises de recherche/filtre

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des balises de recherche/filtre, page 992

Références

- Page Balises de recherche/filtre, page 993

Concepts

Présentation des balises de recherche/filtre

Les préférences Balises de recherche/filtre permettent de gérer les balises de recherche et de filtre définies dans SiteScope. Vous pouvez affecter ces balises aux éléments des arborescences contextuelles ou des profils de préférences, puis utiliser ces balises comme un objet de filtrage.

La page des préférences Balises de recherche/filtre affiche la liste des balises de recherche et de filtre. Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des balises de recherche et de filtre sur cette page.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces préférences, voir "Page Balises de recherche/filtre", page 993.






Références

Page Balises de recherche/filtre

Cette page permet de gérer les balises de recherche/filtre définies dans SiteScope. Vous pouvez affecter des balises à un ou plusieurs éléments des arborescences contextuelles et des profils de préférences, puis utiliser ces balises comme un objet de filtrage.

Accès	Sélectionnez le contexte Préférences > Balises de recherche/filtre
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vous ne pouvez pas supprimer une balise de recherche/filtre ou une valeur de balise si celle-ci est référencée par un objet SiteScope. Vous devez supprimer la balise ou la valeur de balise de tous les objets SiteScope avant de pouvoir la supprimer. ➤ Vous pouvez également utiliser des balises dans les modèles d'alerte à l'aide de l'attribut <balise>. Pour plus d'informations, voir "Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope", page 1577.
Tâches connexes	"Comment créer et définir une balise de recherche/filtre", page 129
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128 ➤ "Présentation des balises de recherche/filtre", page 992

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Nouvelle balise. Crée une balise de recherche/filtre. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>
	<p>Modifier la balise. Permet de modifier une balise de recherche/filtre. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>
	<p>Supprimer les balises. Supprime la balise sélectionnée des préférences Balises de recherche/filtre.</p>
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne toutes les balises de recherche/filtre répertoriées.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>
<p>Nom</p>	<p>Chaîne de nom affectée au profil de paramètre lorsque vous créez une balise de recherche/filtre.</p>
<p>Description</p>	<p>Description du profil de paramètre affecté lors de la création ou de la modification de la balise de recherche/filtre.</p>

34

Gestion des certificats

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la gestion des certificats, page 996

Tâches

- Comment importer des certificats de serveur à l'aide de la gestion des certificats, page 998

Références

- Interface utilisateur de la gestion des certificats, page 1000

Concepts

Présentation de la gestion des certificats

Lors de la surveillance d'un serveur distant, si le serveur cible utilise un certificat auto-signé, le certificat doit être ajouté à un magasin de clés vérifié. Si vous surveillez une URL, un serveur d'applications WebSphere ou un serveur-VMware sur une connexion sécurisée, vous pouvez gérer des certificats auto-signés depuis la page Gestion des certificats.

Avantages de l'utilisation de la gestion des certificats :

- ▶ Il n'est pas nécessaire de gérer les certificats avec les outils JVM standard (keytool), évitant ainsi la configuration d'une session de bureau/shell sur l'ordinateur SiteScope.
- ▶ Gestion visuelle du magasin de clés (ajout et suppression de certificats) et rechargement dynamique du magasin de clés sans avoir à redémarrer SiteScope après chaque opération de modification de certificat.

Remarque :

- ▶ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des droits **Afficher/Modifier la liste des certificats** est autorisé à afficher, ajouter ou modifier le magasin de clés sur la page Gestion des certificats.
- ▶ Les moniteurs sont liés aux magasins de clés qu'ils utilisent. Pour les URL, le serveur d'applications WebSphere et les moniteurs de performance VMware, le magasin de clés ci-après est utilisé :
**<répertoire installation SiteScope>\java\lib
\security\cacerts**. Les autres magasins de clés sont ignorés.
- ▶ Vous pouvez tout de même importer des certificats en utilisant la méthode keytool si vous le préférez. Pour plus d'informations sur l'importation manuelle des certificats, consultez la documentation spécifique au type de moniteur.
- ▶ Si vous utilisez un certificat auto-généré par une autorité de certification (CA) pour signer tous les certificats de serveur, vous ne devez importer le certificat CA qu'une seule fois.

Pour plus d'informations sur l'importation de certificats à l'aide de la gestion des certificats, voir "Comment importer des certificats de serveur à l'aide de la gestion des certificats", page 998.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Gestion des certificats", page 1000.

Tâches

Comment importer des certificats de serveur à l'aide de la gestion des certificats

Cette tâche décrit les étapes d'importation des certificats auto-signés à l'aide de la gestion des certificats.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :


- "Conditions préalables", page 998
- "Importer le certificat de serveur", page 999
- "Configurer les propriétés du moniteur", page 999

1 Conditions préalables

- La gestion des certificats permet d'importer des certificats de serveur qui sont requis lors de la configuration de connexions sécurisées pour les moniteurs suivants uniquement : URL, URL Content, URL List, URL Sequence, VMware Performance, VMware Host et WebSphere Application Server.
- Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des droits **Afficher/Modifier la liste des certificats** est autorisé à afficher, ajouter ou modifier le magasin de clés sur la page Gestion des certificats. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Autorisations", page 958.

2 Importer le certificat de serveur

Si le serveur Web sur lequel vous réalisez la surveillance est doté d'un préfixe `https://`, il s'agit d'une connexion sécurisée, chiffrée, et vous devez importer le certificat du serveur.

- a** Sélectionnez **Préférences > Gestion des certificats**, puis cliquez sur le bouton **Importer les certificats** . Sélectionnez **Fichier** ou **Hôte**, puis entrez les détails du serveur source. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Importer les certificats", page 1002.
- b** Dans le tableau Certificats chargés, sélectionnez les certificats de serveur à importer, puis cliquez sur **Importer**. Les certificats importés sont répertoriés sur la page Gestion des certificats. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Gestion des certificats", page 1000.

3 Configurer les propriétés du moniteur

Une fois les certificats de serveur requis importés, vous pouvez créer un moniteur avec une connexion sécurisée.

Références

Interface utilisateur de la gestion des certificats

Contenu de cette section :






- ▶ Page Gestion des certificats, page 1000
- ▶ Boîte de dialogue Importer les certificats, page 1002
- ▶ Boîte de dialogue Détails du certificat, page 1004

Page Gestion des certificats

Cette page permet de gérer les certificats utilisés avec les moniteurs SiteScope URL, URL Content, URL List, URL Sequence, VMware Performance ou WebSphere Application Server. La page Gestion des certificats vous permet d'ajouter, de supprimer ou d'actualiser le contenu du magasin de clés.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Gestion des certificats .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none">▶ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des droits Afficher/Modifier la liste des certificats est autorisé à afficher, ajouter ou modifier le magasin de clés sur la page Gestion des certificats.▶ Vous pouvez modifier l'ordre d'apparition dans les colonnes en cliquant sur la flèche dans le titre de la colonne. Une petite flèche vers le bas ou vers le haut indique un ordre ascendant ou descendant.
Tâches connexes	"Comment importer des certificats de serveur à l'aide de la gestion des certificats", page 998
Voir aussi	"Présentation de la gestion des certificats", page 996

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Importer les certificats. Ouvre la boîte de dialogue Importer les certificats et ajoute des certificats à la liste du magasin de clés Gestion des certificats. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Importer les certificats", page 1002.
	Supprimer les certificats. Supprime les certificats sélectionnés de la liste du magasin de clés Gestion des certificats.
	Recharger la liste des certificats. Recharge les certificats du magasin de clés des fichiers du <répertoire installation SiteScope>\java\lib\security\cacerts sur le serveur distant. Cela vous permet de recharger manuellement les modifications du magasin de clés sans redémarrer SiteScope.
	Sélectionner tout. Sélectionne tous les certificats répertoriés.
	Effacer la sélection. Efface la sélection.
<certificats>	Répertorie les certificats de serveur importés. Double-cliquez sur un certificat pour ouvrir la boîte de dialogue Détails du certificat et afficher les propriétés et les valeurs du certificat. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Détails du certificat", page 1004.
Alias	Nom d'alias du certificat. Remarque : Les noms d'alias des certificats importés ne peuvent pas être modifiés (ils ne peuvent être modifiés que pendant l'étape d'importation du certificat).
Émetteur	Nom de l'émetteur du certificat.
Valide jusqu'à	Date et heure jusqu'auxquelles le certificat est valide.
Version	Numéro de version du certificat.



Boîte de dialogue Importer les certificats

Cette boîte de dialogue permet d'ajouter les certificats utilisés avec les URL SiteScope, les applications WebSphere et les moniteurs de performance VMware à la liste du magasin de clés Gestion des certificats. La page Gestion des certificats vous permet d'ajouter, de supprimer ou d'actualiser le contenu du magasin de clés.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Gestion des certificats . Cliquez sur le bouton Importer les certificats .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des droits Afficher/Modifier la liste des certificats est autorisé à afficher, ajouter ou modifier le magasin de clés sur la page Gestion des certificats. ▶ Vous pouvez modifier l'ordre d'apparition dans les colonnes en cliquant sur la flèche dans le titre de la colonne. Une petite flèche vers le bas ou vers le haut indique un ordre ascendant ou descendant.
Tâches connexes	"Comment importer des certificats de serveur à l'aide de la gestion des certificats", page 998
Voir aussi	"Présentation de la gestion des certificats", page 996

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Sélection de la source	
Fichier	Ajoute des certificats à partir d'un fichier. Cliquez sur le bouton Sélectionner , accédez au fichier à partir duquel vous voulez importer des certificats, puis cliquez sur Ouvrir . Ajoutez les certificats requis à la liste Gestion des certificats.
Hôte	Ajoute des certificats à partir d'un serveur hôte. Entrez l'adresse IP réelle ou le nom d'hôte du serveur surveillé.

Élément de l'interface	Description
Port	Numéro de port de l'ordinateur hôte (disponible uniquement si l'option Hôte est sélectionnée). Valeur par défaut : 443
Charger	Charge des certificats pour l'ordinateur spécifié dans le champ Hôte . Les certificats s'affichent dans le tableau Certificats chargés.
Certificats chargés	
	Sélectionner tout. Sélectionne tous les certificats répertoriés.
	Effacer la sélection. Efface la sélection.
Alias	Nom d'alias du certificat. Vous pouvez modifier l'alias d'un certificat pendant l'étape d'importation de certificat en entrant un nouvel alias dans la colonne Alias . Remarque : Le nom d'alias ne peut pas être modifié après l'importation du certificat.
Émetteur	Nom de l'émetteur du certificat.
Valide jusqu'à	Date et heure jusqu'auxquelles le certificat est valide.
Version	Numéro de version du certificat.
Importer	Sélectionnez les certificats à importer dans le tableau Certificats chargés, puis cliquez sur Importer . Les certificats importés sont affichés dans la page Gestion des certificats.

Boîte de dialogue Détails du certificat

Cette boîte de dialogue affiche les propriétés et les valeurs du certificat de serveur sélectionné.

Accès	Sélectionner le contexte Préférences > Gestion des certificats . Double-cliquez sur un certificat dans la page Gestion des certificats.
Informations importantes	Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des droits Afficher/Modifier la liste des certificats est autorisé à afficher, ajouter ou modifier le magasin de clés sur la page Gestion des certificats.
Voir aussi	"Présentation de la gestion des certificats", page 996

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Alias	Nom d'alias du certificat.
Propriétés du certificat	
Empreinte	Empreinte du certificat.
Type	Type de certificat.
Version	Numéro de version du certificat.
Émetteur principal	Nom de l'émetteur du certificat.
Numéro de série	Numéro de série du certificat.
Nom de l'algorithme de signature	Nom de l'algorithme de signature du certificat.
Valide depuis	Date et heure à partir desquelles le certificat est valide.
Valide jusqu'à	Date et heure jusqu'auxquelles le certificat est valide.

35

Utilisation de SiteScope dans un environnement d'internationalisation (I18N)

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Prise en charge de l'interface utilisateur multilingue, page 1006

Tâches

- Comment configurer SiteScope pour une langue autre que l'anglais, page 1008
- Comment afficher l'interface utilisateur SiteScope dans une langue spécifique, page 1010

Références

- Moniteurs pris en charge pour l'internationalisation, page 1011

Résolution des problèmes et limitations, page 1013

Concepts

Prise en charge de l'interface utilisateur multilingue

Les langues suivantes sont disponibles pour l'affichage de l'interface utilisateur SiteScope dans votre navigateur Web :

Langue	Préférence de langue dans un navigateur Web
Anglais	Anglais
Français	Français [fr]
Chinois simplifié	Chinois (Chine) [zh-cn], Chinois (Singapour) [zh-sg]
Coréen	Coréen [ko]
Japonais	Japonais [ja]

Utilisez l'option de préférence de langue de votre navigateur pour sélectionner la langue d'affichage de SiteScope. Votre préférence de langue s'applique uniquement à l'ordinateur local de l'utilisateur et non à l'ordinateur SiteScope ou à d'autres utilisateurs accédant au même serveur SiteScope. Pour plus d'informations sur la définition de la langue d'affichage de l'interface utilisateur, voir "Comment afficher l'interface utilisateur SiteScope dans une langue spécifique", page 1010.

Remarque : La langue est déterminée au moment de la connexion à SiteScope ; cela signifie que si vous modifiez votre préférence de langue après avoir établi la connexion, vous devrez vous déconnecter puis vous reconnecter pour appliquer la modification.

Remarques et restrictions

- L'installation d'un pack de langues n'est pas nécessaire. Toutes les langues disponibles sont intégrées à l'interface utilisateur multilingue SiteScope.
- Les données restent dans leur langue d'entrée, même si la langue du navigateur Web est modifiée. Le fait de modifier la langue du navigateur Web sur votre ordinateur local n'entraîne pas la modification de la langue des définitions et configurations des moniteurs.
- Les noms des entités comprises avec l'installation SiteScope, telles que les modèles d'exemple, les modèles de solution, les vues et les moniteurs d'intégrité, s'affichent en anglais uniquement.
- L'interface utilisateur de l'assistant d'installation ne prend pas en charge le français.
- Si vous avez sélectionné le japonais comme langue de l'interface utilisateur, vous pouvez afficher l'Aide SiteScope dans cette langue. Lorsque vous sélectionnez **Aide sur cette page** ou **Aide SiteScope**, l'aide s'affiche en japonais. Pour activer cette fonction, il est nécessaire d'installer un correctif logiciel. Contactez l'Assistance HP Software (<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>) pour plus d'informations.
- D'autres liens dans la liste déroulante Aide, tels que **Résolution des problèmes et Base de connaissances**, **Assistance HP Software** et **Site Web HP Software**, s'affichent également dans la langue sélectionnée pour l'interface utilisateur.

Tâches

Comment configurer SiteScope pour une langue autre que l'anglais

Cette tâche décrit les étapes de configuration de SiteScope pour une langue autre que l'anglais.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- ▶ "Modifier le paramètre de version locale", page 1008
- ▶ "Définir de nouveaux paramètres d'heure et de données locaux", page 1009
- ▶ "Afficher l'interface utilisateur SiteScope dans une langue spécifique", page 1009
- ▶ "Résultats", page 1009

1 Modifier le paramètre de version locale

Dans l'arborescence des moniteurs, sélectionnez **Préférences > Préférences générales**. Dans le **panneau principal**, sélectionnez **Version internationale**, puis cliquez sur **Enregistrer**. Redémarrez SiteScope. SiteScope peut ainsi utiliser plusieurs jeux de caractères.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Version internationale", page 753.

2 Définir de nouveaux paramètres d'heure et de données locaux

Vous pouvez définir de nouveaux paramètres d'heure et de données locaux pour SiteScope.

- a Ouvrez le fichier <répertoire installation SiteScope>\groups\master.config dans un éditeur de texte.
- b Recherchez l'entrée _localeCountry= et affectez un code de pays ISO-3166 à 2 lettres majuscules. Par exemple : _localeCountry=FR. Une liste de codes de pays est disponible sur le site http://www.chemie.fu-berlin.de/diverse/doc/ISO_3166.html.
- c Recherchez l'entrée _localeLanguage= et affectez un code de langue ISO-639 à 2 lettres minuscules. Par exemple : _localeLanguage=fr. Une liste de codes de langue est disponible sur le site <http://www.ics.uci.edu/pub/ietf/http/related/iso639.txt>.
- d Enregistrez le fichier et redémarrez SiteScope.

3 Afficher l'interface utilisateur SiteScope dans une langue spécifique

Sélectionnez une préférence de langue pour afficher l'interface utilisateur SiteScope.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment afficher l'interface utilisateur SiteScope dans une langue spécifique", page 1010.

4 Résultats

SiteScope est configuré pour utiliser plusieurs jeux de caractères dans une langue étrangère ; les paramètres d'heure et de données sont affichés dans un format local, et l'interface utilisateur est affichée dans la langue spécifiée.

Comment afficher l'interface utilisateur SiteScope dans une langue spécifique

Cette tâche décrit comment sélectionner une préférence de langue pour l'affichage de l'interface utilisateur SiteScope.

Remarque : Pour consulter la liste des langues prises en charge, voir "Prise en charge de l'interface utilisateur multilingue", page 1006.

- 1** Installez les polices de langue requises sur l'ordinateur local, le cas échéant. Si les polices de la langue que vous choisissez dans votre navigateur Web ne sont pas installées, l'interface utilisateur SiteScope utilise la langue par défaut de l'ordinateur local.

Par exemple, la langue par défaut de l'ordinateur local est l'anglais, et le navigateur Web est configuré pour le japonais. Si les polices pour le japonais ne sont pas installées sur l'ordinateur local, l'interface utilisateur SiteScope s'affiche en anglais.
- 2** Si vous utilisez Internet Explorer, configurez le navigateur Web sur l'ordinateur local pour la langue dans laquelle vous voulez afficher l'interface utilisateur SiteScope. Pour plus d'informations, consultez l'article <http://support.microsoft.com/kb/306872/en-us>. Passez à l'étape 4.
- 3** Si vous utilisez FireFox, configurez le navigateur Web sur l'ordinateur local comme suit :
 - a** Sélectionnez **Outils > Options > Contenu**. Cliquez sur **Choisir** dans la rubrique Langues. La boîte de dialogue Langues s'ouvre.
 - b** Sélectionnez la langue d'affichage de SiteScope.

Si la langue recherchée n'apparaît pas dans la boîte de dialogue, développez la liste **Choisir une langue à ajouter**, sélectionnez la langue, puis cliquez sur **Ajouter**.
 - c** Cliquez sur **Monter** pour placer la langue sélectionnée en première position.
 - d** Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la boîte de dialogue Langues.
- 4** Cliquez sur **Déconnexion** en haut de la fenêtre SiteScope. SiteScope actualise l'affichage, et l'interface utilisateur s'affiche dans la langue sélectionnée.

Références

Moniteurs pris en charge pour l'internationalisation

Les moniteurs suivants sont pris en charge pour l'internationalisation. Les moniteurs certifiés sont signalés par un astérisque (*).

Moniteurs pris en charge pour les systèmes d'exploitation Windows

- *CPU Monitor
- Database Counter Monitor
- *Database Query Monitor
- *Disk Space Monitor
- *DNS Monitor
- *e-Business Transaction Monitor
- *File Monitor
- *FTP Monitor
- Link Check Transaction Monitor
- *Log File Monitor
- *Memory Monitor
- Microsoft IIS Server Monitor
- Microsoft SQL Server Monitor
- Microsoft Windows Event Log Monitor
- Microsoft Windows Performance Counter Monitor
- Microsoft Windows Resources Monitor
- Oracle 9i Application Server Monitor
- *Oracle 10g Application Server Monitor
- *Oracle Database Monitor

- *Ping Monitor
- *Port Monitor
- *Script Monitor
- *Service Monitor
- SNMP Monitor
- SNMP Trap Monitor
- UDDI Monitor
- *URL Monitor
- URL Content Monitor
- URL List Monitor
- URL Sequence Monitor
- *VMware Performance Monitor
- Web Script Monitor

Moniteurs pris en charge pour les systèmes d'exploitation UNIX

- CPU Monitor
- Database Query Monitor
- Disk Space Monitor
- Log File Monitor
- Port Monitor
- Script Monitor
- Service Monitor
- UNIX Resources Monitor
- URL Monitor
- URL Content Monitor
- URL Sequence Monitor

Résolution des problèmes et limitations

Cette section décrit la résolution des problèmes et les limites applicables aux problèmes suivants concernant l'utilisation de SiteScope dans un environnement d'internationalisation.

- ▶ "Limitations générales liées à l'utilisation de SiteScope dans un environnement I18N", page 1013
- ▶ "Problèmes d'environnement de base de données", page 1014
- ▶ "Résolution des problèmes des serveurs distants UNIX non configurés pour l'anglais", page 1014

Limitations générales liées à l'utilisation de SiteScope dans un environnement I18N

- ▶ Le nom d'utilisateur, le mot de passe et les URL doivent être saisis en anglais.
- ▶ La même langue doit être définie sur l'ordinateur d'installation de SiteScope (ordinateur SiteScope) et sur l'ordinateur surveillé. L'anglais est la langue par défaut.
- ▶ Une autre langue, en plus de l'anglais, peut être définie sur l'ordinateur SiteScope. Par exemple, l'ordinateur surveillé peut prendre en charge l'allemand si l'ordinateur SiteScope prend en charge l'allemand et l'anglais. Pour plus d'informations sur la configuration d'une langue autre que l'anglais, voir "Comment configurer SiteScope pour une langue autre que l'anglais", page 1008.
- ▶ Au cours du déploiement du moniteur Script Web, les noms de scripts et les noms de transactions doivent également être en caractères anglais.
- ▶ Le moniteur Script sur Redhat ES4 ne prend pas en charge les paramètres dans une langue autre que l'anglais.
- ▶ SiteScope utilise toujours la langue "en_US" pour l'analyse des dates extraites des ordinateurs distants UNIX (par exemple, pendant l'exécution d'un moniteur Fichier). Si le paramètre de langue par défaut de l'ordinateur UNIX est différent de en_US dans la définition du serveur distant UNIX pour cet ordinateur, le champ **Initialiser l'environnement Shell** doit contenir la valeur "LANG=C; export LANG".
- ▶ Les rapports de gestion SiteScope ne prennent pas en charge les libellés dans une langue autre que l'anglais.

Problèmes d'environnement de base de données

- Lorsque vous créez une instance Oracle dans une base de données Oracle, vous devez spécifier le jeu de caractères pour l'instance. Toutes les données de type caractère, y compris les données dans le dictionnaire de données, sont stockées dans le jeu de caractères de l'instance.
- Le moniteur Requête de base de données peut établir une connexion à une base de données Oracle, mais les noms d'utilisateur et mots de passe Oracle doivent contenir uniquement des caractères anglais.

Résolution des problèmes des serveurs distants UNIX non configurés pour l'anglais

- Le moniteur Fichier et le moniteur Répertoire peuvent échouer lors de l'utilisation de serveurs distants UNIX qui, par défaut, ne sont pas configurés pour l'anglais ou pour un environnement anglais. **Solution de contournement** : Ajoutez "LANG=C; export LANG" à la propriété **Initialiser l'environnement Shell** du serveur distant UNIX problématique.

36

Configuration de la stratégie d'authentification pour la connexion à SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des stratégies d'authentification, page 1016

Tâches

- Comment configurer la stratégie d'authentification pour la connexion à SiteScope, page 1018

Concepts

Présentation des stratégies d'authentification

Avec SiteScope, l'authentification repose sur le concept de stratégies d'authentification. Chaque stratégie gère l'authentification en fonction d'un service d'authentification spécifique. Un seul service d'authentification est configurable avec SiteScope à tout moment.

La stratégie d'authentification par défaut pour se connecter à SiteScope est le service d'authentification interne de SiteScope. Une fois que vous avez saisi votre nom d'utilisateur SiteScope et votre mot de passe sur la page de connexion, vos identifiants sont stockés et vérifiés par SiteScope.

SiteScope prend en charge Single Sign-On (SSO), une méthode de contrôle d'accès qui permet à un utilisateur d'établir une seule connexion aux ressources de plusieurs systèmes logiciels sans avoir à se reconnecter par la suite. Les applications figurant dans le groupe configuré de systèmes logiciels tiennent compte de cette authentification. Il n'est donc pas nécessaire de procéder à une autre authentification lorsque vous passez d'une application à une autre.

SiteScope prend en charge les stratégies d'authentification SSO suivantes :

- **LW-SSO (Lightweight Single Sign-On)**. Il s'agit de la stratégie d'authentification unique par défaut de SiteScope. Grâce à LW-SSO, stratégie incorporée à SiteScope, l'authentification s'opère sans ordinateur externe. Immédiatement après l'installation de SiteScope, vous devez modifier la chaîne d'expression de passe par défaut pour toutes les applications logicielles HP intégrées à l'aide de LW-SSO. Pour plus d'informations sur la modification de la valeur SSO par défaut dans SiteScope, voir "Modifier la chaîne d'authentification LW-SSO SiteScope", page 1018.

Pour plus d'informations sur les restrictions, les avertissements de sécurité et les références générales concernant LW-SSO, voir "Authentification LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) - Références générales", page 1019.

- **Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).** Vous pouvez configurer l'authentification au moyen du protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), qui permet d'utiliser un serveur LDAP externe pour stocker les informations d'authentification (noms d'utilisateur et mots de passe). SiteScope utilise le serveur LDAP pour vérifier les identifiants d'un utilisateur. Vous activez et désactivez l'authentification LDAP dans les préférences de gestion de l'utilisateur. Pour plus d'informations, voir "Authentification et autorisation LDAP", page 931.

Tâches

Comment configurer la stratégie d'authentification pour la connexion à SiteScope

Les étapes ci-après expliquent comment configurer les stratégies d'authentification pour se connecter à SiteScope.

- "Modifier la chaîne d'authentification LW-SSO SiteScope", page 1018
- "Activer l'utilisation de l'authentification LDAP par SiteScope (facultatif)", page 1018

Modifier la chaîne d'authentification LW-SSO SiteScope

Immédiatement après l'installation de SiteScope, vous devez modifier la chaîne d'expression de passe par défaut pour toutes les applications logicielles HP intégrées à l'aide de LW-SSO.

- Dans les autres applications que SiteScope, localisez le fichier **lwssofmconf.xml** pour y modifier directement la valeur.
- Dans SiteScope, vous pouvez procéder à cette modification directement dans le fichier **<répertoire installation SiteScope>\conf\lwso\lwssofmconf.xml** (uniquement avant le premier chargement du service). Vous pouvez également modifier la valeur dans **Préférences > Préférences générales > Paramètres LW SSO > Chaîne d'initialisation LW SSO**.

Activer l'utilisation de l'authentification LDAP par SiteScope (facultatif)

Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Authentification et autorisation LDAP", page 931.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer SiteScope pour utiliser l'authentification LDAP", page 935.

37

Authentification LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) - Références générales

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de l'authentification LW-SSO, page 1020

Références

- Configuration système requise pour LW-SSO, page 1022
- Avertissements de sécurité LW-SSO, page 1023

Résolution des problèmes et limitations, page 1026

Concepts

Présentation de l'authentification LW-SSO

LW-SSO est une méthode de contrôle d'accès qui permet à un utilisateur d'établir une seule connexion aux ressources de plusieurs systèmes logiciels sans avoir à se reconnecter par la suite. Les applications figurant dans le groupe configuré de systèmes logiciels tiennent compte de cette authentification. Il n'est donc pas nécessaire de procéder à une autre authentification lorsque vous passez d'une application à une autre.

Les informations de cette section s'appliquent à LW-SSO version 2.4.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- "Délai d'expiration du jeton LW-SSO", page 1020
- "Configuration recommandée pour le délai d'expiration du jeton LW-SSO", page 1020
- "Heure GMT", page 1021
- "Fonctionnalité multi-domaines", page 1021
- "Obtenir SecurityToken pour la fonctionnalité URL", page 1021

Délai d'expiration du jeton LW-SSO

La valeur du délai d'expiration du jeton LW-SSO détermine la validité de la session de l'application. Par conséquent, la valeur de son délai d'expiration doit être au moins identique à celle de la session de l'application.

Configuration recommandée pour le délai d'expiration du jeton LW-SSO

Chaque application qui utilise LW-SSO doit configurer le délai d'expiration du jeton. La valeur recommandée est de 60 minutes. Pour une application ne nécessitant pas un haut niveau de sécurité, il est possible de configurer une valeur de 300 minutes.

Heure GMT

Toutes les applications impliquées dans une intégration LW-SSO doivent utiliser la même heure GMT avec un écart maximal de 15 minutes.

Fonctionnalité multi-domaines

La fonctionnalité multi-domaines suppose que toutes les applications qui participent à l'intégration LW-SSO configurent les paramètres `trustedHosts` (ou les paramètres **`protectedDomains`**), s'ils sont requis pour s'intégrer dans des applications de différents domaines DNS. De plus, ils doivent également ajouter le domaine approprié dans l'élément **`lwssso`** de la configuration.

Obtenir SecurityToken pour la fonctionnalité URL

Pour recevoir des informations envoyées sous la forme d'un **SecurityToken pour URL** en provenance d'autres applications, l'application hôte doit configurer le domaine approprié dans l'élément **`lwssso`** de la configuration.

Références

Configuration système requise pour LW-SSO

Le tableau ci-après répertorie les conditions requises pour la configuration de LW-SSO :

Application	Version	Commentaires
Java	1.5 et versions supérieures	
HTTP Servlets API	2.1 et versions supérieures	
Internet Explorer	6.0 et versions supérieures	Le cookie de session HTTP et la fonctionnalité de redirection HTTP 302 doivent être activés dans le navigateur.
FireFox	2.0 et versions supérieures	Le cookie de session HTTP et la fonctionnalité de redirection HTTP 302 doivent être activés dans le navigateur.
Authentications JBoss	JBoss 4.0.3 JBoss 4.3.0	
Authentications Tomcat	Tomcat 6.0.29 autonome	
Authentications Acegi	Acegi 0.9.0 Acegi 1.0.4	
Authentification Spring Security	Spring Security 2.0.4	
Moteurs de services Web	Axis 1 - 1.4 Axis 2 - 1.2 JAX-WS-RI 2.1.1	

Avertissements de sécurité LW-SSO

Cette section présente les avertissements de sécurité relatifs à la configuration LW-SSO :

- ▶ **Paramètre confidentiel `initString` dans LW-SSO.** LW-SSO utilise une méthode de chiffrement symétrique (Symmetric Encryption) pour valider et créer un jeton LW-SSO. Le paramètre **`initString`** de la configuration sert à l'initialisation de la clé secrète. Une application crée un jeton, et chaque application partageant le même paramètre `initString` valide le jeton.

Attention :

- ▶ Il n'est pas possible d'utiliser LW-SSO sans définir le paramètre **`initString`**.
 - ▶ Le paramètre **`initString`** est confidentiel et doit être traité comme tel en matière de publication, de transport et de persistance.
 - ▶ Le paramètre **`initString`** doit être partagé uniquement entre des applications mutuellement intégrées à l'aide de LW-SSO.
 - ▶ Le paramètre **`initString`** doit contenir au minimum 12 caractères.
-
- ▶ **Activer LW-SSO uniquement en cas de besoin.** LW-SSO doit être désactivé sauf spécification contraire.
 - ▶ **Niveau de sécurité d'authentification.** L'application qui utilise l'infrastructure d'authentification la plus faible et émet un jeton LW-SSO devant être approuvé par d'autres applications intégrées détermine le niveau de sécurité d'authentification de toutes les applications.

Mieux vaut que seules les applications qui utilisent des infrastructures d'authentification fortes et sécurisées émettent un jeton LW-SSO.

- **Implications du chiffrement symétrique.** LW-SSO utilise le chiffrement symétrique pour émettre et valider des jetons LW-SSO. Par conséquent, toute application qui utilise LW-SSO peut émettre un jeton devant être approuvé par toutes les autres applications qui partagent le même paramètre **initString**. Ce risque potentiel est pertinent lorsqu'une application qui partage un paramètre `initString` est accessible depuis un emplacement non approuvé ou y réside.

- **Mappage des utilisateurs (Synchronisation).** L'infrastructure LW-SSO n'assure pas le mappage des utilisateurs entre les applications intégrées. Par conséquent, l'application intégrée doit contrôler le mappage des utilisateurs. Nous vous recommandons de partager le même registre utilisateur (comme LDAP/AD) entre toutes les applications intégrées.

L'échec du mappage des utilisateurs peut provoquer des violations de sécurité et un comportement négatif des applications. Par exemple, le même nom d'utilisateur peut être attribué à différents utilisateurs réels dans les applications.

De plus, lorsqu'un utilisateur se connecte à une application (AppA) et accède ensuite à une deuxième application (AppB) qui utilise l'authentification de conteneur ou d'application, l'échec du mappage de l'utilisateur peut forcer l'utilisateur à se connecter manuellement à AppB et à entrer un nom d'utilisateur. Si l'utilisateur entre un autre nom que celui utilisé pour la connexion à AppA, le comportement suivant peut se produire : si l'utilisateur accède ensuite à une troisième application (AppC) à partir d'AppA ou d'AppB, il va y accéder en utilisant les noms d'utilisateur spécifiés pour la connexion à AppA ou AppB respectivement.

- **Gestionnaire des identités.** Utilisé pour l'authentification, toutes les ressources non protégées du Gestionnaire des identités doivent être configurées à l'aide du paramètre **nonsecureURLs** du fichier de configuration LW-SSO.

➤ **Mode démo LW-SSO.**

- Le mode démo doit être utilisé à des fins de démonstration uniquement.
- Le mode démo doit être utilisé dans des réseaux non sécurisés uniquement.
- Le mode démo ne doit pas être utilisé en production. Toute utilisation conjuguée du mode démo et du mode production est à bannir.

Résolution des problèmes et limitations

Cette section présente la résolution des problèmes et les restrictions applicables à l'authentification LW-SSO.

- "Problèmes connus", page 1026
- "Limitations", page 1027

Problèmes connus

Cette section décrit les problèmes connus en matière d'authentification LW-SSO.

- **Contexte de la sécurité.** Le contexte de la sécurité LW-SSO ne prend en charge qu'une valeur d'attribut par nom d'attribut.

Par conséquent, lorsque le jeton SAML2 envoie plusieurs valeurs pour le même nom d'attribut, une seule valeur est acceptée par l'infrastructure LW-SSO.

De même, si le jeton IdM est configuré pour envoyer plusieurs valeurs pour le même nom d'attribut, une seule valeur est acceptée par l'infrastructure LW-SSO.

- **Fonctionnalité de déconnexion multi-domaines dans Internet Explorer 7.** La fonctionnalité de déconnexion multi-domaines peut échouer dans les conditions suivantes :

Le navigateur utilisé est Internet Explorer 7 et l'application appelle plus de trois verbes de redirection HTTP 302 consécutifs dans la procédure de déconnexion.

Dans ce cas, Internet Explorer 7 risque de ne pas interpréter correctement la réponse de redirection HTTP 302 et afficher une page d'erreur **Internet Explorer ne peut pas afficher cette page Web.**

Pour contourner le problème, il est recommandé, si possible, de réduire le nombre de commandes de redirection de l'application dans la séquence de déconnexion.

Limitations

Notez les restrictions suivantes lors de l'authentification LW-SSO :

► Accès client à l'application.

Si un domaine est défini dans la configuration LW-SSO :

- Les clients de l'application doivent accéder à l'application à l'aide d'un nom de domaine complet (FQDN) dans l'URL de connexion (par exemple, `http://monserveur.domaineentreprise.com/AppWeb`).
- LW-SSO ne peut pas prendre en charge les URL contenant une adresse IP, par exemple, `http://192.168.12.13/AppWeb`.
- LW-SSO ne peut pas prendre en charge les URL ne contenant pas de domaine, `http://monserveur/AppWeb`.

Si un domaine n'est pas défini dans la configuration LW-SSO : Le client peut accéder à l'application sans FQDN dans l'URL de connexion. Dans ce cas, un cookie de session LW-SSO est créé spécifiquement pour un seul ordinateur sans informations de domaine. Par conséquent, le cookie n'est pas délégué par le navigateur à un autre navigateur et ne transmet rien aux autres ordinateurs situés dans le même domaine DNS. Cela signifie que LW-SSO ne fonctionne pas dans le même domaine.

► Intégration de l'infrastructure LW-SSO.

Les applications peuvent influencer et utiliser les fonctionnalités LW-SSO uniquement si elles sont préintégrées dans l'infrastructure LW-SSO.

► Prise en charge multi-domaines.

- La fonctionnalité multi-domaines repose sur un point d'accès HTTP. Par conséquent, LW-SSO prend en charge les liens d'une application vers une autre et non pas la saisie d'une URL dans une fenêtre de navigateur, sauf si les applications partagent le même domaine.
- Le premier lien croisé de domaine qui utilise **HTTP POST** n'est pas pris en charge.

La fonctionnalité multi-domaines ne prend pas en charge la première demande **HTTP POST** d'une seconde application (seule la demande **HTTP GET** est prise en charge). Par exemple, si votre application comporte un lien HTTP vers une seconde application, une demande **HTTP GET** est prise en charge, mais une demande **HTTP FORM** ne l'est pas. Toutes les demandes émises après la première peuvent être **HTTP POST** ou **HTTP GET**.

► Taille du jeton LW-SSO :

Le volume des informations que LW-SSO peut transférer d'une application d'un domaine vers une autre application d'un autre domaine est limité à 15 groupes/rôles/attributs (notez que chaque élément peut contenir en moyenne 15 caractères).

► Liaison d'une page protégée (HTTPS) à une page non protégée (HTTP) dans une configuration multi-domaines :

La fonctionnalité multi-domaines ne fonctionne pas pour la liaison d'une page protégée (HTTPS) à une page non protégée (HTTP). Il s'agit d'une limitation du navigateur où l'en-tête du point d'accès n'est pas envoyé lors de la liaison à partir d'une ressource protégée à une ressource non protégée. Pour un exemple, voir :

<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q178/0/66.ASP>

► Comportement des cookies tiers dans Internet Explorer :

Microsoft Internet Explorer 6 contient un module qui prend en charge "Platform for Privacy Preferences (P3P) Project" (projet Plate-forme de préférences de confidentialité), ce qui signifie que les cookies provenant d'un domaine tiers sont bloqués par défaut dans la zone de sécurité Internet. Les cookies de session, également considérés comme des cookies tiers par IE, sont bloqués, ce qui empêche LW-SSO de fonctionner.

Pour résoudre ce problème, ajoutez l'application lancée (ou un sous-ensemble de domaine DNS tel que *.mondomaine.com) à la zone Intranet/de confiance de votre ordinateur (dans Microsoft Internet Explorer, sélectionnez **Menu > Outils > Options Internet > Sécurité > Intranet local > Sites > Avancé**). Les cookies sont alors acceptés.

Attention : Le cookie de session LW-SSO est l'un des cookies utilisés par l'application tierce qui est bloquée.

► **Jeton SAML2.**

- La fonctionnalité de déconnexion n'est pas prise en charge lorsque le jeton SAML2 est utilisé.

Par conséquent, si le jeton SAML2 est utilisé pour accéder à une seconde application, un utilisateur qui se déconnecte de la première application ne l'est pas de la seconde.

- Le délai d'expiration du jeton SAML2 n'est pas reflété dans la gestion de session de l'application.

Par conséquent, si le jeton SAML2 est utilisé pour accéder à une seconde application, chaque gestion de session d'application est traitée de manière indépendante.

- **Domaine JAAS.** Le domaine JAAS de Tomcat n'est pas pris en charge.

- **Utilisation d'espaces dans les répertoires Tomcat.** L'utilisation d'espaces dans les répertoires Tomcat n'est pas prise en charge.

Il n'est pas possible d'utiliser LW-SSO lorsqu'un chemin d'installation Tomcat (dossiers) inclut des espaces (par exemple, Program Files) et que le fichier de configuration LW-SSO est situé dans le dossier Tomcat `common\classes`.

- **Configuration du processus d'équilibrage de la charge.** Un processus d'équilibrage de la charge déployé avec LW-SSO doit être configuré pour utiliser des sessions permanentes.

- **Mode démo.** En mode démo, LW-SSO prend en charge les liens d'une application vers une autre mais pas la saisie d'une URL dans une fenêtre de navigateur, en raison de l'absence de l'en-tête d'un point d'accès HTTP dans ce cas.

Partie VIII

Modèles définis par l'utilisateur

38

Modèles SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des modèles SiteScope, page 1034
- Modèles, page 1036
- Exemples de modèles, page 1041
- Planification des modèles, page 1042
- Utilisation des variables modèles, page 1044
- Sélection de compteurs dans les moniteurs modèles, page 1050

Tâches

- Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle, page 1056
- Comment créer un modèle par copie de configurations existantes, page 1066
- Comment modifier des chaînes de sélection de compteur pour utiliser des expressions régulières, page 1068

Références

- Types de groupe de modèles réservés, page 1069
- Interface utilisateur des modèles SiteScope, page 1070

Concepts

Présentation des modèles SiteScope

Les modèles sont autant d'outils professionnels mis à la disposition des entreprises pour standardiser la surveillance des différents éléments de leur structure informatique, notamment les serveurs, les applications, les bases de données et les environnements réseau. Ils permettent de déployer rapidement des ensembles de moniteurs qui ont pour fonction de vérifier les systèmes présentant des caractéristiques similaires dans une infrastructure.

SiteScope propose les types de modèle suivants :

- ▶ Modèles définis par l'utilisateur (décrits dans ce chapitre).
- ▶ Modèles de solution prédéfinis. Pour plus d'informations, voir "Modèles de solution SiteScope", page 1185.
- ▶ Modèles de l'assistant Déploiement du moniteur. Pour plus d'informations, voir "Monitor Deployment Wizard Templates and Variables" sous *Using System Availability Management* dans la Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

Avantages de l'utilisation des modèles SiteScope

- ▶ Vous pouvez créer vos propres modèles et les adapter aux besoins et aux impératifs de votre entreprise.
- ▶ Les modèles SiteScope permettent de standardiser un ensemble de types et configurations de moniteurs dans une seule et même structure. Il est ensuite possible de répéter le déploiement de cette structure comme un groupe de moniteurs ciblant plusieurs éléments des environnements surveillés.
- ▶ Les modèles accélèrent le déploiement des moniteurs au sein de votre entreprise en permettant en une seule opération de déployer des groupes, des moniteurs, des alertes, des serveurs distants et des paramètres de configuration.

- ▶ Les modèles permettent de contrôler la conformité des déploiements surveillés au déploiement standardisé tel que défini dans le modèle. Cette fonctionnalité garantit que tous les changements intervenant dans l'environnement surveillé sont mis à jour rapidement dans l'infrastructure de surveillance et que celle-ci demeure conforme aux critères définis dans le modèle.
- ▶ Vous pouvez déployer plusieurs modèles simultanément plutôt que de les déployer un par un. Vous pouvez également procéder à des déploiements en série du même modèle à l'aide d'un fichier CSV externe à l'interface utilisateur SiteScope. Pour connaître les différentes manières de déployer des modèles, voir "Présentation du déploiement de modèles SiteScope", page 1108. Pour plus d'informations sur le déploiement de modèles à l'aide d'un fichier CSV, voir "Déploiement d'un modèle à l'aide d'un fichier CSV", page 1110.
- ▶ Vous pouvez recourir au déploiement silencieux de modèle pour transmettre des demandes de déploiement et ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Les demandes de déploiement de modèle sont placées dans une file d'attente et traitées en arrière-plan. Si SiteScope redémarre avant la fin du traitement de toutes les demandes en file d'attente, il poursuit automatiquement le déploiement après son redémarrage.
- ▶ Vous pouvez apporter des modifications à un modèle puis les publier dans tous les objets SiteScope déployés par le modèle au moyen de l'assistant Publication des modifications du modèle. Si vous devez apporter une modification à un objet du modèle, par exemple, si une valeur de seuil change ou si un nouveau moniteur ou une nouvelle alerte sont requis, vous pouvez mettre à jour le modèle une seule fois et publier les modifications dans tous les groupes déployés, sans avoir à mettre à jour chaque objet séparément. Pour plus d'informations sur la publication des modifications, voir "Publication des modèles définis par l'utilisateur", page 1129.
- ▶ Vous avez la possibilité d'exporter et d'importer des modèles afin de les utiliser dans d'autres installations SiteScope. Vous pouvez ainsi répliquer des configurations standardisées de moniteurs dans toute l'entreprise. Pour plus d'informations sur l'exportation et l'importation de modèles, voir "Importation ou exportation de modèles", page 1099.

Modèles

Les modèles sont des objets qui permettent de reproduire des groupes, des serveurs, des moniteurs et des alertes suivant un schéma et une configuration prédéfinis. Vous pouvez déployer en un seul temps tous les éléments définis dans un modèle en copiant ce dernier à l'intérieur de la hiérarchie SiteScope. Par ailleurs, les modèles utilisent des variables modèles qui permettent de définir de manière interactive certains paramètres de configuration de moniteur, serveur et alerte au moment du déploiement du modèle. Après avoir créé un modèle, vous pouvez l'utiliser pour déployer des moniteurs aussi souvent que nécessaire.

Vous pouvez ajouter des configurations au modèle créé selon les méthodes suivantes.

- ▶ Copiez une hiérarchie de groupes ou de moniteurs existante d'un serveur SiteScope dans le modèle, puis modifiez les éléments à utiliser comme modèle. Pour plus d'informations, voir "Comment créer un modèle par copie de configurations existantes", page 1066.
- ▶ En l'absence d'éléments de moniteur SiteScope appropriés dans votre entreprise ou si vous souhaitez créer des objets ou des paramètres, vous pouvez créer manuellement des groupes, moniteurs, serveurs et alertes de modèle dans le modèle. Pour plus d'informations, voir "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056.

Conseils :

- ▶ Si la surveillance SiteScope n'a pas encore été configurée et que vous connaissez peu les moniteurs et les groupes SiteScope, commencez par définir des groupes, moniteurs et alertes échantillons avant de créer des modèles. C'est un bon moyen de vous familiariser avec les configurations de moniteur et la relation entre moniteurs, groupes et alertes. Ensuite, vous pouvez copier la structure à partir du serveur SiteScope et convertir les configurations en un modèle.
 - ▶ Pour accompagner votre initiation aux modèles, SiteScope propose des exemples de modèles étudiés pour la surveillance dans les environnements Windows et UNIX. Pour plus d'informations, voir "Exemples de modèles", page 1041.
-

Contenu de cette section :

- "Éléments et fonctions des modèles", page 1037
- "Objets des modèles", page 1038

Éléments et fonctions des modèles

Vous créez les modèles dans un conteneur de modèles de la vue des modèles. Ces éléments apparaissent dans l'arborescence des modèles, à partir de laquelle vous pouvez ensuite les modifier ou les déployer. Pour plus d'informations, voir "Modèles", page 1036.

Les modèles permettent de déployer un schéma standardisé de surveillance sur plusieurs éléments d'une infrastructure. Dans un souci d'efficacité, le développement et l'utilisation des modèles nécessitent un minimum de planification d'autant qu'il est possible d'ajouter plusieurs types d'objets au modèle. Pour plus d'informations, voir "Planification des modèles", page 1042.

Vous créez un modèle en y ajoutant et configurant des groupes, des définitions de serveur distant, des moniteurs, des alertes et des variables. Vous utilisez les variables modèles comme marqueurs de remplacement pour les paramètres de configuration que vous souhaitez modifier de manière interactive ou dynamique à chaque déploiement du modèle. La création et le référencement de variables sont des manipulations spécifiques aux modèles. Pour plus d'informations, voir "Utilisation des variables modèles", page 1044.

Plusieurs types de moniteur SiteScope utilisent une fonction de navigation par compteurs de mesures pour obtenir dynamiquement des applications et des systèmes les métriques pouvant être surveillées. Lorsque vous créez manuellement l'un de ces moniteurs, vous suivez plusieurs étapes pour afficher et sélectionner les compteurs. Les compteurs sont sélectionnés différemment lors du déploiement des modèles. Pour plus d'informations, voir "Comment modifier des chaînes de sélection de compteur pour utiliser des expressions régulières", page 1068.

Après avoir créé et configuré des modèles, vous les déployez dans la hiérarchie SiteScope. Pour plus d'informations sur le déploiement de modèles, voir "Déployer le modèle", page 1065. Si, par la suite, vous souhaitez apporter des modifications au modèle source, vous pouvez les publier automatiquement dans tous les objets SiteScope déployés par le modèle au moyen de l'assistant Publication des modifications du modèle. Pour plus d'informations sur la mise à jour de modèles, voir "Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130.

Si vous souhaitez utiliser des modèles dans d'autres installations SiteScope, vous pouvez enregistrer les modèles dans un fichier, copier ce fichier d'exportation dans un autre serveur SiteScope, puis importer l'objet conteneur de modèles qui contient les modèles nécessaires. Pour plus d'informations sur l'exportation et l'importation de modèles, voir "Importation ou exportation de modèles", page 1099.






Remarque :



- Pour plus d'informations sur la configuration de propriétés internes dans des modèles SiteScope, consulter la base de connaissances interactive HP Software (h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents). Pour accéder à la base de connaissances, vous devez vous connecter à l'aide de votre identifiant HP Passport.
- Vous pouvez utiliser conjointement l'API SiteScope et les modèles. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de l'API de configuration SiteScope", page 42.

Objets des modèles

Vous créez et stockez les modèles dans un conteneur de modèles de l'arborescence des modèles. Les définitions des variables modèles et les objets SiteScope configurables avec le modèle prennent la forme d'objets dans le modèle.

Le tableau ci-après décrit les objets utilisés dans les modèles.

Icône	Type d'objet	Description
	Conteneur de modèles	Un conteneur de modèles permet de gérer les solutions de surveillance de modèles. Vous ne pouvez ajouter un modèle qu'à un conteneur de modèles. Pour plus d'informations sur la configuration de cet objet, voir "Boîte de dialogue Nouveau conteneur de modèles", page 1076.
	Modèle	Le modèle contient le groupe SiteScope ainsi que les moniteurs, les serveurs distants, les définitions de variable et les alertes qui composent la solution de surveillance de modèles. Pour plus d'informations sur la configuration de cet objet, voir "Boîte de dialogue Nouveau modèle", page 1078.
	Variable modèle	Une variable modèle est utilisée pour solliciter une intervention de l'utilisateur lors du déploiement du modèle. Il peut s'agir d'une variable définie par l'utilisateur ou d'une variable système prédéfinie. Pour plus d'informations sur la configuration de cet objet, voir "Boîte de dialogue Nouvelle variable", page 1081.
	Serveur distant de modèle	Un serveur distant de modèle est utilisé pour définir les préférences de serveur distant Windows ou UNIX qui sont créées lors du déploiement du modèle. Pour plus d'informations sur la configuration de cet objet, voir "Boîte de dialogue Nouveau modèle de serveur distant", page 1084.
	Groupe de modèles	Un groupe de modèles contient les moniteurs modèles ainsi que les alertes qui leur sont associées. Les groupes de modèles permettent de gérer le déploiement des moniteurs et des alertes correspondantes au sein d'une infrastructure. Pour plus d'informations sur la configuration de cet objet, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe de modèles", page 1086.

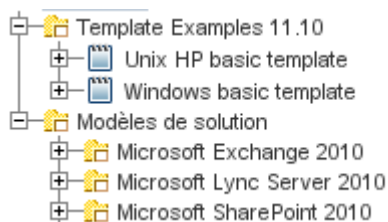
Icône	Type d'objet	Description
	Moniteur modèle	Les moniteurs modèles sont utilisés pour définir des moniteurs qui sont créés lors du déploiement du modèle. Pour plus d'informations sur la configuration de cet objet, voir "Boîte de dialogue Nouveau moniteur modèle", page 1094.
	Alerte modèle	Les alertes de modèle sont utilisées pour définir des alertes concernant les groupes et les moniteurs qui sont générées lors du déploiement du modèle. Si une alerte a été configurée pour le moniteur ou groupe de modèles, le symbole d'alerte est affiché à côté de l'icône de moniteur ou de groupe. Pour plus d'informations sur la configuration de cet objet, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte", page 1097.

Exemples de modèles

SiteScope propose des exemples de modèles étudiés pour la surveillance dans les environnements Windows et UNIX. Ces exemples sont accessibles à partir du dossier **Template Examples 11.10** de l'arborescence des modèles. Vous pouvez vous en servir pour vous exercer à utiliser les modèles SiteScope. Ils sont très utiles, notamment pour étudier les points suivants :

- Les utilisations des groupes, moniteurs et serveurs distants de modèle
- La relation entre le serveur distant de modèle et le moniteur qui l'utilise
- L'utilisation des variables système et des valeurs des variables

L'exemple ci-après représente le modèle **Windows basic template**. Ce modèle compte un groupe de modèles, **Windows monitors for %%host%%**, deux moniteurs modèles (CPU et Mémoire), quatre variables définies par l'utilisateur (host, user, password et frequency) et un serveur distant de modèle.



Planification des modèles

Une gestion efficace de SiteScope suppose une planification des modèles. Il est important de tenir compte des relations entre les moniteurs et les groupes ainsi que leurs propriétés dans la structure des modèles et de leur intégration dans l'environnement global de surveillance.

Les aspects à prendre en considération pour la planification des modèles sont les suivants :

Objet	Aspect
Propriétés variables	Déterminez les propriétés de configuration d'un moniteur qui varient d'un déploiement de modèle à un autre. Par exemple, l'adresse ou la ressource à surveiller d'un serveur cible est une propriété variable courante. Les conventions de dénomination à adopter pour les groupes et les moniteurs sont également à envisager. Vous utilisez des variables modèles pour entrer ou sélectionner les valeurs des propriétés variables à chaque déploiement du modèle. Les propriétés de configuration des moniteurs ne sont toutes configurables à l'aide de variables. Pour plus d'informations, voir "Utilisation des variables modèles", page 1044.
Serveurs	Déterminez les serveurs distants. Il s'agit de l'emplacement des objets surveillés. Les serveurs de modèle sont répliqués automatiquement lors du déploiement du modèle. Vous pouvez aussi les définir manuellement dans le conteneur Serveurs distants Microsoft Windows ou Serveurs distants UNIX de l'arborescence des serveurs distants. Pour plus d'informations, voir "Présentation des serveurs distants", page 626.
Types de moniteur	Déterminez les types de moniteur à répliquer à l'aide de modèles. Ces types de moniteur doivent surveiller plusieurs systèmes. Par exemple, les moniteurs de type CPU, Espace disque, Mémoire et Service sont fréquemment déployés pour chaque serveur de l'infrastructure. Vous pouvez également inclure plusieurs instances du type de moniteur Service dans un modèle pour surveiller plusieurs services et processus différents exécutés sur chaque serveur.

Objet	Aspect
Propriétés communes	<p>Dans le cas de propriétés de configuration qui doivent être identiques d'un déploiement de modèle à un autre, déterminez leur valeur. Par exemple, le paramètre Fréquence est un paramètre obligatoire pour chaque type de moniteur. La valeur par défaut de ce paramètre est de 10 minutes. En fonction des éléments à surveiller et de la charge globale du moniteur, il peut être judicieux de réduire cette valeur de sorte que les exécutions des moniteurs créés selon ce modèle soient plus fréquentes.</p>
Structure de groupe	<p>Déterminez la structure de groupe à utiliser pour organiser les moniteurs. Les groupes et moniteurs d'organisation du modèle doivent être compatibles avec le plan d'organisation global de la surveillance dans l'environnement. La structure de groupe utilisée peut avoir des incidences sur la consignation, la surveillance et les alertes.</p>
Alertes	<p>Déterminez si le déploiement d'alertes est indissociable de celui du modèle. Réfléchissez aux types d'alerte et aux actions à associer aux modèles et aux moniteurs. Pour les alertes dont le déploiement fait partie intégrante d'un modèle, la propriété Cibles de l'alerte est paramétrée sur tous les moniteurs définis dans le modèle (voir "Page Alertes SiteScope", page 1587). Par exemple, une alerte de modèle ajoutée à un groupe de modèles porte sur tous les moniteurs appartenant à ce groupe. Si la configuration d'alerte est inadaptée à votre programme d'alerte, vous devez la modifier après le déploiement ou ajouter manuellement des alertes.</p>

Utilisation des variables modèles

Sans doute est-il possible de créer des modèles sans utiliser de variables modèles, mais les variables jouent un rôle essentiel dans leur efficacité et leur utilité. Les variables de modèles sont des marqueurs de remplacement pour les paramètres de configuration des moniteurs. Vous créez des variables de modèle pour représenter des paramètres de configuration de moniteur que vous souhaitez pouvoir modifier lorsque vous déployez le modèle. Vous référez la variable dans une zone de texte pour un ou plusieurs moniteurs modèles. À chaque variable référencée dans un objet de groupe ou de moniteur d'un modèle correspond une zone de saisie affichée lors du déploiement du modèle. Le nom de la variable est repris comme libellé de la zone de saisie.

Des variables de modèle sont fréquemment utilisées pour les éléments suivants :

- Adresses de serveur ou d'hôte
- Indicateurs de lecteur de disque
- Chemins d'accès aux fichiers
- Descriptions de noms de moniteur

Remarque : Vous trouverez des exemples de variables utilisées dans des modèles dans le dossier **Template Examples 11.10** de l'arborescence des modèles. Pour plus d'informations, voir "Exemples de modèles", page 1041.

Consignes d'utilisation des variables

- Il est préférable de planifier et de créer les variables de modèle avant d'autres objets de modèle, tels que les serveurs et les moniteurs. Vous pouvez ainsi entrer les références aux variables dans les moniteurs, groupes ou alertes de modèle à mesure que vous les ajoutez au modèle. Pour supprimer une variable modèle déjà référencée dans un objet de modèle, vous devez préalablement supprimer l'objet de référence (ou objet référençant) du modèle afin d'annuler la référence rompue. Pour plus d'informations sur le référencement des variables de modèle, voir "Référencement des variables de modèle", page 1048.
- Il est impossible de définir par des variables de modèle certains paramètres de configuration de moniteur. Exception faite du menu de sélection des serveurs distants, les éléments de configuration habituellement sélectionnés au moyen d'un menu déroulant ne peuvent pas être définis à l'aide de variables de modèle. Les éléments de configuration habituellement sélectionnés au moyen d'une case à cocher ou d'une case d'option ne peuvent pas non plus être configurés à l'aide de variables de modèle.
- Les variables modèles sont invariablement des éléments enfants du conteneur de modèles dans lequel ils résident. Il est possible de référencer et d'utiliser des variables de manière à définir des paramètres de configuration pour les modèles de configuration de groupe, de moniteur ou d'alerte dans le modèle. Pour plus d'informations sur les types de variable modèle dans SiteScope ainsi que les conventions de syntaxe applicables, voir "Syntaxe des variables", page 1046.

Contenu de cette section :

- "Syntaxe des variables", page 1046
- "Référencement des variables de modèle", page 1048

Syntaxe des variables

Les types de variable modèle suivants sont disponibles dans SiteScope :

- ▶ **Variables définies par l'utilisateur.** Elles servent à entrer des valeurs textuelles au cours du déploiement d'un modèle. Le nom des variables définies par l'utilisateur doit être délimité par le symbole "%%".
- ▶ **Variables système.** Il s'agit d'un jeu de variables prédéfinies qui permet d'accéder à la liste des serveurs distants connus de SiteScope et aux informations de l'horloge système. Le nom des variables système doit être délimité par le symbole "\$\$".

Remarque : Les variables définies par l'utilisateur et les variables système prédéfinies sont disponibles pour tous les champs de texte et toutes les cellules de tableau de texte lors de la configuration des modèles. Pour afficher la liste des variables disponibles, saisissez %% ou \$\$ dans le champ, puis sélectionnez la variable nécessaire. La variable apparaît alors dans le champ.

Chaque type de variable est régi par des conventions syntaxiques spécifiques, décrites dans les sections suivantes.

Syntaxe des variables définies par l'utilisateur

Les variables définies par l'utilisateur de modèle peuvent contenir uniquement des caractères alphanumériques et le trait de soulignement. Vous pouvez créer autant de variables que nécessaire.

Voici des exemples de syntaxe de variable modèle correcte :

```
description_text  
DiskDrive  
TARGET_URL  
matchExpression
```

Choisissez des noms de variable qui décrivent le paramètre de configuration représenté. Le nom de la variable est repris comme libellé de la zone de saisie de la variable dans la fenêtre permettant d'entrer la valeur de la variable lors du déploiement du modèle.

Syntaxe des variables système

SiteScope reconnaît plusieurs variables prédéfinies de modèle. Il s'agit de valeurs connues par le système, notamment la liste des serveurs pour SiteScope, les serveurs détectés tels que NetBIOS et les profils de connexion de serveur définis par l'utilisateur tels que le serveur distant UNIX. La syntaxe et la description des variables système prédéfinies sont présentées ci-après :

Syntaxe des variables système	Description
\$\$SERVER_LIST\$\$	Renvoie une liste dans laquelle sélectionner l'un des serveurs connus par la plate-forme. À utiliser pour activer la sélection des serveurs distants uniquement pour les propriétés Serveur ou Nom de l'hôte .
\$\$SERVER_NAME\$\$	Dérivée de la variable \$\$SERVER_LIST\$\$. Renvoie le nom du serveur actif précédé de deux barres obliques inverses (\). À utiliser pour le référencement du serveur dans d'autres zones.
\$\$SERVER_NAME_BARE\$\$	Dérivée de la variable \$\$SERVER_LIST\$\$. Renvoie le nom du serveur actif non précédé de deux barres obliques inverses (\). À utiliser pour le référencement du serveur dans une zone où préciser uniquement le nom du serveur (par exemple, lors du déploiement de moniteurs CPU ou du référencement du nom du serveur dans une description : "Espace disque sur le serveur de messagerie.")
\$\$DATE\$\$	Renvoie la date du système sur le serveur exécutant SiteScope. À utiliser pour ajouter la date de création d'un moniteur à un nom ou à une description.
\$\$TIME\$\$	Renvoie l'heure du système sur le serveur exécutant SiteScope. À utiliser pour ajouter l'heure de création d'un moniteur à un nom ou à une description. La valeur représente l'heure à laquelle le modèle est déployé.

Référencement des variables de modèle

Après avoir ajouté des variables de modèle à un modèle, vous devez les référencer dans un objet de configuration de moniteur ou de groupe. La syntaxe de référencement d'une variable dépend du type de variable.

Type de variable	Syntaxe	Informations
Définie par l'utilisateur	%%nom_variable%%	<p>La référence est sensible à la casse et à la syntaxe.</p> <p>Remarque : Vous devez créer les variables de modèle définies par l'utilisateur avant de pouvoir les référencer dans des modèles de configuration de moniteur ou de groupe. L'utilisation des symboles %% avec une chaîne de texte qui n'a pas encore été ajoutée au modèle comme variable modèle ne crée pas une référence à une variable modèle, même si un nom de variable concordant est ajouté ultérieurement.</p>
Système	\$\$NOM_VARIABLE\$\$	<p>La référence est sensible à la casse et à la syntaxe.</p> <p>La variable \$\$SERVER_LIST\$\$ doit être définie explicitement comme une variable dans le modèle. Une fois cette variable définie, il est possible d'utiliser les variables \$\$SERVER_NAME\$\$ et \$\$SERVER_NAME_BARE\$\$ dans des objets de configuration en les référençant directement dans l'objet de configuration de moniteur ou de groupe suivant la syntaxe \$\$NOM_VARIABLE\$\$.</p> <p>Il est également possible de référencer directement les variables \$\$TIME\$\$ et \$\$DATE\$\$.</p> <p>Pour plus d'informations sur les variables système, voir "Syntaxe des variables", page 1046.</p>

Exemple - Référencement de variables définies par l'utilisateur et de variables système

Vous trouverez ci-dessous des exemples de référencement de variables définies par l'utilisateur et de la variable `$$SERVER_LIST$$`, ainsi que des variables systèmes dérivées pour un moniteur modèle.

The screenshot displays the SiteScope configuration interface for a monitor named "Moniteur modèle Espace disque - 'Espace disque sur'". The interface is divided into two main sections: "Paramètres généraux" (General Parameters) and "Paramètres du moniteur Espace disque" (Disk Space Monitor Parameters).

Paramètres généraux:

- Nom:** Disk Space on `$$SERVER_NAME$$`
- Description du moniteur:** Variable système `$$SERVER_NAME$$` référencée ; valeur dérivée automatiquement de la variable système `SERVER_LIST`
- Description du rapport:** (Empty text area)

Paramètres du moniteur Espace disque:

- Serveur:** `$$SERVER_LIST$$` Variable système `SERVER_LIST` définie et référencée
- Disque/système de fichiers:** `%%target_disk%%` Variable utilisateur `target_disk` définie et référencée

The left sidebar shows the "Modèles" (Templates) section, with "Windows monitors" expanded to show "Disk Space on \$\$SE". The "SERVER_LIST" and "target_disk" variables are also visible in the "Solution Templates" section.

Sélection de compteurs dans les moniteurs modèles

SiteScope comporte un grand nombre de types de moniteur d'application ayant pour fonction de surveiller des mesures propres au système cible. Ces moniteurs de compteur navigables utilisent une fonction de navigateur **Obtenir les compteurs/Obtenir les mesures** du volet Paramètres de contrôle. La configuration manuelle de ces types de moniteur, après leur sélection, comprend les étapes suivantes :

- ▶ Définir les propriétés de connexion au système cible puis demander à SiteScope de récupérer les compteurs de mesures à partir du système distant.
- ▶ Sélectionner les compteurs à surveiller puis les ajouter à la configuration. Ensuite, le moniteur peut être ajouté à SiteScope.

Le déploiement de moniteurs à l'aide de modèles ne prévoit pas une étape distincte pour la sélection des compteurs. Un autre procédé est utilisé pour permettre la sélection des compteurs pour ces types de moniteur avec des modèles. SiteScope utilise la mise en correspondance textuelle ou la mise en correspondance d'expressions régulières pour automatiser l'étape de sélection des compteurs lors du déploiement des modèles. L'étape de sélection des compteurs intervient au moment de la création du moniteur modèle.

Le moyen le plus simple de sélectionner des compteurs dans des modèles consiste à les sélectionner explicitement dans le moniteur modèle. La correspondance de texte explicite ainsi créée est utilisée pour sélectionner le compteur correspond pendant le déploiement. Pour plus d'informations sur les étapes permettant d'ajouter un type de moniteur de compteur navigable avec des compteurs sélectionnés de manière explicite, voir "Créer des instances de moniteur modèle", page 1061.

Si les compteurs spécifiques du système cible diffèrent d'un déploiement à un autre, il est possible que vous puissiez utiliser une expression régulière à faire correspondre à une séquence représentant le type ou la catégorie de compteur à surveiller. Pour plus d'informations, voir plus bas.

Contenu de cette section :

- ▶ "Modification de chaînes de sélection de compteur pour utiliser des expressions régulières", page 1051
- ▶ "Sélection de compteurs à l'aide d'expressions régulières", page 1051
- ▶ "Nombre maximum de compteurs pouvant être enregistrés", page 1055

Modification de chaînes de sélection de compteur pour utiliser des expressions régulières

Vous pouvez modifier les chaînes de sélection de compteur dans le cas de moniteurs modèles pour utiliser des expressions régulières lorsque vous créez le moniteur, ou vous pouvez modifier le moniteur plus tard. Pour plus d'informations sur la modification d'un moniteur modèle dans le cadre de la mise en correspondance de compteurs avec des expressions régulières, voir "Comment modifier des chaînes de sélection de compteur pour utiliser des expressions régulières", page 1068.

Sélection de compteurs à l'aide d'expressions régulières

Nombreuses sont les applications dont les divers compteurs de mesures varient selon le système sur lequel elles sont exécutées, la configuration des options système ainsi que les composants installés. En l'occurrence, la sélection de compteurs explicites dans un moniteur modèle peut ne pas être justifiée dans plusieurs instances d'une application ou d'un système. Les compteurs de mesures de certains systèmes présentent une séquence similaire mais se différencient par un nom de nœud ou de contexte d'objet. Dans les moniteurs modèles, vous pouvez utiliser des expressions régulières qui permettent d'automatiser la sélection de plusieurs compteurs de mesures.

Remarque : L'utilisation de cette fonction de mise en correspondance de compteurs avec des expressions régulières nécessite de connaître les moniteurs situés sur le système à surveiller. Vous devez configurer manuellement le type de moniteur à ajouter au modèle et faire attentivement l'inventaire des compteurs disponibles sur le type de système à surveiller. La création d'une expression régulière "gloutonne" présentant une correspondance avec de nombreux compteurs sur le système distant peut freiner les performances de SiteScope.

Les étapes de création d'un moniteur modèle destiné à l'utilisation d'expressions régulières s'apparentent de très près à la procédure décrite à la section précédente. Cependant, au lieu de sélectionner tous les compteurs à surveiller de manière explicite, vous sélectionnez un ou plusieurs compteurs représentatifs de la totalité des compteurs visés. Les sélections de compteurs dans les moniteurs modèles sont stockées sous la forme de chaînes de texte. Ce sont ces chaînes que vous modifiez pour créer des séquences que SiteScope utilise pour rechercher des compteurs concordants, lesquels sont ensuite sélectionnés pendant le déploiement du moniteur.

Remarque : Lors de l'utilisation d'expressions régulières pour la sélection de compteurs de mesures ou de seuils de correspondance, SiteScope vérifie uniquement si une chaîne est une sous-chaîne d'une autre chaîne, plutôt que d'effectuer un contrôle d'égalité. En conséquence, il est possible que le jeu incorrect de compteurs et de seuils soit défini dans le moniteur après le déploiement. Par exemple, si le seuil de moniteur choisi est x/y, et que x/yy correspond également à l'expression régulière, ce seuil est défini aussi.

Exemple - Utilisation d'expressions régulières

► **Exemple 1.** Vous trouverez ci-dessous un exemple simple de l'utilisation d'une expression régulière pour sélectionner des compteurs pour un moniteur de type SNMP par MIB dans un modèle :

Vous souhaitez surveiller les trois compteurs suivants à partir de plusieurs agents SNMP dans votre infrastructure :

```
iso/org/dod/internet/mgmt/mib-2/system/sysDescr  
iso/org/dod/internet/mgmt/mib-2/system/sysUpTime  
iso/org/dod/internet/mgmt/mib-2/system/sysName
```

Vous avez la possibilité de sélectionner explicitement les trois compteurs dans le moniteur modèle. Sinon, vous pouvez n'en sélectionner qu'un puis transformer la chaîne de compteur en une expression régulière telle que la suivante :

```
/isoVorgVdodVinternetVmgmtVmib-2VsystemVsys[DUN][a-zT]*/
```

Dans cet exemple, une barre oblique (/) a été ajoutée avant et après la chaîne de sélection de compteur. Ces deux caractères supplémentaires sont nécessaires pour indiquer que la chaîne doit être interprétée comme une expression régulière. Du fait que la chaîne de sélection compte initialement plusieurs barres obliques (/), chacun de ces caractères a été neutralisé en les faisant précéder d'une barre oblique inverse (\). La chaîne [DUN][a-zT]* comprend deux déclarations de classe de caractères couramment utilisées dans la syntaxe des expressions régulières. Pour plus d'informations sur la syntaxe des expressions régulières, voir "Utilisation des expressions régulières", page 255.

- **Exemple 2.** Vous trouverez ci-dessous un exemple de l'utilisation d'une expression régulière pour sélectionner des compteurs pour un moniteur Ressources UNIX dans un modèle :

Vous souhaitez surveiller des processus démon exécutés sur plusieurs serveurs UNIX ou Linux dans votre infrastructure. La liste des processus en cours peut se présenter comme suit :

```
Process\bash\NUMBER RUNNING
Process\../java/bin/java\NUMBER RUNNING
Process\./ns-admin\NUMBER RUNNING
Process\./ns-proxy\NUMBER RUNNING
Process\./ns-sockd\NUMBER RUNNING
Process\bin/sh\NUMBER RUNNING
Process\etc/init\NUMBER RUNNING
Process\usr/apache/bin/httpd\NUMBER RUNNING
Process\usr/lib/nfs/statd\NUMBER RUNNING
Process\usr/lib/saf/sac\NUMBER RUNNING
Process\usr/lib/saf/ttymon\NUMBER RUNNING
Process\usr/lib/snmp/snmpd\NUMBER RUNNING
Process\usr/lib/ssh/sshd\NUMBER RUNNING
...
```

Vous pouvez créer une chaîne de sélection de compteurs par expressions régulières établissant une correspondance uniquement avec les processus dont le nom se termine par la lettre "d". Vous trouverez ci-dessous un exemple d'expression régulière illustrant cette séquence :

```
/Process[\\W\\w]{5,18}d[\\W\\w]{1,2}NUMBER RUNNING/
```

Comme dans l'exemple 1, la chaîne de sélection de compteur est délimitée par des barres obliques indiquant qu'il s'agit d'une expression régulière. Les chaînes d'exemple de processus sur le serveur UNIX comportent à la fois des barres obliques et des barres obliques inverses. En raison de la signification particulière de ces caractères dans les expressions régulières, il est nécessaire de les faire précéder d'un caractère d'échappement. Cette manipulation peut être complexe du fait que les chaînes de processus présentent une multitude de variantes et combinaisons de ces caractères et d'autres symboles.

L'exemple d'expression régulière utilisé ici simplifie l'expression par l'utilisation de déclarations de classe de caractères. La classe [W] est utilisée pour mettre en correspondance les signes de ponctuation. Elle correspond aux caractères \, -, : et / qui apparaissent dans certaines chaînes de processus sans qu'il soit nécessaire de les faire précéder un par un d'un caractère d'échappement. Pour plus d'informations sur la syntaxe des expressions régulières, voir "Utilisation des expressions régulières", page 255.

Nombre maximum de compteurs pouvant être enregistrés

Les moniteurs navigables sont limités par leur nombre de compteurs. Le nombre maximum de compteurs est déterminé par le paramètre `_browsableContentMaxCounters` défini dans le fichier `master.config` (et également sous **Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres de contrôle > Maximum de compteurs navigables à sélectionner**). Si vous créez ou modifiez un moniteur et que son nombre de compteurs est supérieur à cette valeur, seul le nombre de compteurs inférieur ou égal à cette valeur est enregistré.

Lorsqu'un moniteur navigable est déployé dans un modèle, le nombre de compteurs correspondant aux séquences sélectionnées est limité par le paramètre `_maxCountersForRegexMatch` du fichier `master.config`. Si, lors du déploiement, le nombre de compteurs correspondant aux séquences dépasse cette valeur, seul le nombre de compteurs inférieur ou égal à cette valeur est enregistré.

Le paramètre `_maxCountersForRegexMatch` sert également à limiter le nombre de compteurs correspondant aux séquences de compteur sélectionnées lors de la création et la mise à jour de moniteurs dynamiques. Il est recommandé d'utiliser la même valeur pour les deux paramètres `_browsableContentMaxCounters` et `_maxCountersForRegexMatch` dans le fichier `master.config`. La valeur par défaut de ces deux paramètres est de 1 000.

Lors de la mise à niveau de versions antérieures de SiteScope, ces deux paramètres adoptent la valeur la plus élevée des deux paramètres dans la version antérieure ou la valeur 1 000 (la plus grande de ces deux valeurs étant appliquée).

Tâches

Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle

Cette tâche décrit les étapes de création d'une solution de surveillance SiteScope à l'aide d'un modèle défini par l'utilisateur. Pour consulter l'organigramme de cette tâche, voir "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle - Organigramme", page 65. Pour plus d'informations sur l'utilisation de modèles de solution prédéfinis, voir "Modèles de solution SiteScope", page 1185.

Conseils :

- ▶ Il est recommandé de créer les objets de modèle dans l'ordre indiqué. Il est toutefois possible d'ignorer les étapes relatives aux objets de modèle superflus.
- ▶ Pour accompagner votre initiation aux modèles, SiteScope propose des exemples de modèles étudiés pour la surveillance dans les environnements Windows et UNIX. Pour plus d'informations, voir "Exemples de modèles", page 1041.

Remarque : Certains champs présentant une liste déroulante lors de la configuration des objets en mode normal sont affichés sous la forme de zones de texte pour la configuration des objets en mode modèle.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- ▶ "Conditions préalables", page 1057
- ▶ "Créer un conteneur de modèles", page 1058
- ▶ "Créer un modèle", page 1058

- "Créer des variables de modèle", page 1058
- "Créer un serveur distant de modèle", page 1059
- "Créer un groupe de modèles", page 1061
- "Créer des instances de moniteur modèle", page 1061
- "Définir des alertes de moniteur et de groupe", page 1064
- "Déployer le modèle", page 1065
- "Résultats", page 1065
- "Définir des rapports de moniteur et de groupe (dans la vue des moniteurs)", page 1066
- "Publication de modifications dans la solution de surveillance", page 1066

1 Conditions préalables

- Vérifiez que les tâches d'administration post-installation ont été effectuées avant de configurer une surveillance sur SiteScope. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer et gérer SiteScope", page 57.
- Pour déployer un modèle, indépendamment de son contenu, vous devez disposer d'autorisations de modification sur le groupe cible du déploiement. En revanche, vous n'avez pas besoin d'autorisations pour modifier les objets de modèle (moniteurs, serveurs distants et alertes). Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau profil utilisateur/Modifier le profil utilisateur", page 954.

2 Créer un conteneur de modèles

Créez un conteneur de modèles pour gérer votre solution de surveillance.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau conteneur de modèles", page 1076.

3 Créer un modèle

Ajoutez un modèle au conteneur de modèles. Il s'agit du conteneur de votre solution de surveillance, dans lequel vous créez des groupes, des moniteurs, des serveurs distants, des variables et des alertes. Vous pouvez créer plusieurs modèles dans un conteneur de modèles.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau modèle", page 1078.

Remarque : Vous pouvez également copier une hiérarchie de groupes et de moniteurs existante d'un serveur SiteScope dans le modèle et modifier les éléments à utiliser comme modèle. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment créer un modèle par copie de configurations existantes", page 1066.

4 Créer des variables de modèle

Dans le modèle, vous pouvez créer des variables de modèle de manière à pouvoir spécifier un nom différent pour un objet à chaque déploiement du modèle. Les variables sont les premiers objets que vous devez créer dans un modèle car il y est fait référence lorsque vous créez des groupes, des moniteurs, des serveurs et des alertes.

- a** Créez la variable modèle dans le modèle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouvelle variable", page 1081.
- b** Référez la variable dans un ou plusieurs objets de configuration dans le modèle. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Référencement des variables de modèle", page 1048.

Remarque :

- ▶ Si un serveur distant est désigné par un nom de variable sans préfixe ni suffixe (par exemple, %%hostname%%), et que la même variable est spécifiée pour un champ dans le moniteur, après le déploiement, **Remote-##** et **\\<variable_value>** apparaissent respectivement sous UNIX et sous Windows, à la place de la valeur de variable spécifiée lors du déploiement. Pour éviter cette situation, en cas d'utilisation d'une variable comme nom de serveur distant, un préfixe ou un suffixe doit être ajouté au nom de la variable.
 - ▶ Les variables définies par l'utilisateur et les variables système prédéfinies sont disponibles pour tous les champs de texte et toutes les cellules de tableau de texte lors de la configuration des modèles. Pour afficher la liste des variables disponibles, saisissez%% ou \$\$ dans le champ, puis sélectionnez la variable nécessaire. La variable apparaît alors dans le champ.
-

5 Créer un serveur distant de modèle

Dans le modèle, vous pouvez définir un serveur distant Windows ou UNIX comme emplacement des objets surveillés. Un moniteur modèle peut être exécuté sur des serveurs définis par des serveurs de modèles au moment du déploiement du modèle ou sur des serveurs définis manuellement dans le conteneur Serveurs distants. Les serveurs de modèles sont ajoutés à l'arborescence des serveurs distants, sous Serveurs distants Microsoft Windows ou Serveurs distants UNIX, lorsque le modèle est déployé.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau modèle de serveur distant", page 1084.

Remarque : Vous ne pouvez ajouter qu'un seul serveur distant à un modèle. Cette restriction ne s'applique pas aux modèles créés dans les versions de SiteScope antérieures à la version 9.50.

Exemple :

Un serveur distant de modèle Windows portant le nom %%host%% distant Windows a été créé.

The image shows two configuration windows from SiteScope. The top window, titled "Paramètres généraux", contains fields for "Nom:" (Name) and "Description:". The "Nom:" field is populated with the text "%%host% remote windows". The "Description:" field is empty. The bottom window, titled "Paramètres principaux", contains several configuration options. The "Serveur:" field is set to "%%host%". Under "Identifiants:", the radio button "Utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe" is selected. The "Nom d'utilisateur" field is "%%user%%" and the "Mot de passe" field is masked with asterisks. The "Sélectionner les identifiants prédéfinis" radio button is unselected. Below it, there is a "Profil d'identifiant" dropdown menu and an "Ajouter des identifiants" button. The "Trace" checkbox is unselected. The "Méthode:" dropdown is set to "NetBIOS". The "Codage du serveur distant:" dropdown is set to "Cp1252 (windows-1252)".

6 Créer un groupe de modèles

Dans le modèle, créez un groupe de modèles afin que le déploiement des moniteurs et les alertes correspondantes soient gérables et efficaces pour votre entreprise.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe de modèles", page 1086.

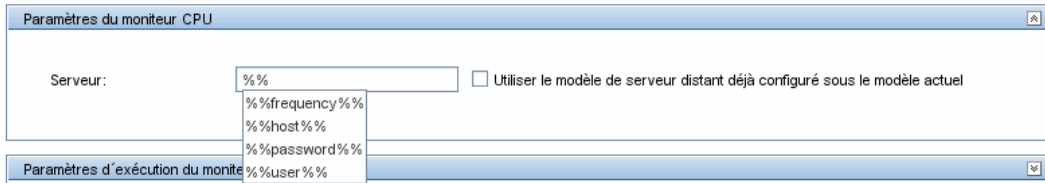
Remarque :

- Par défaut, les moniteurs doivent être créés dans un groupe de modèles. Vous pouvez annuler ce paramétrage par défaut dans **Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres du modèle**, en sélectionnant **Autoriser la création de moniteurs modèles directement sous une entité modèle**.
 - Vous pouvez également définir un groupe de modèles de manière à dissocier son contenu du modèle, et à l'ignorer, lors de la publication de modifications dans les groupes déployés. Cela permet de déployer des modèles au sein de différents groupes déployés. Pour plus d'informations, voir "Ignorer le groupe lors de la publication de modifications", page 1089.
 - Un seul groupe de modèles (groupe parent) peut être subordonné directement à un modèle. Cette restriction ne s'applique pas aux modèles créés dans les versions de SiteScope antérieures à la version 9.50.
-

7 Créer des instances de moniteur modèle

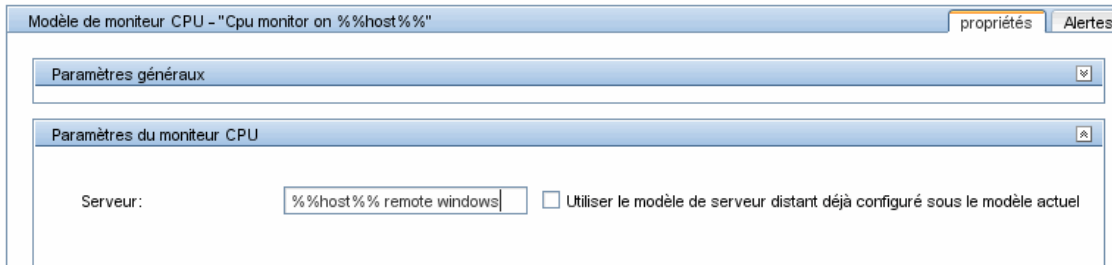
- a** Sélectionnez les instances de moniteur à ajouter au groupe de modèles. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau moniteur modèle", page 1094.
- b** Entrez les valeurs des propriétés du moniteur.
 - Si vous utilisez des variables de modèle, entrez la syntaxe de variable pour tous les champs dont la valeur doit être remplacée par une variable. Cela suppose l'utilisation de la variable système `$$SERVER_LIST$$`. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Syntaxe des variables système", page 1047.

- Pour entrer la variable, saisissez soit `%%`, soit `$$`. La liste des variables disponibles de ce type apparaît automatiquement. Cliquez sur la variable nécessaire pour la sélectionner (l'utilisation du clavier n'est pas prise en charge pour parcourir la liste des variables disponibles). La variable apparaît alors dans le champ.



Exemple d'utilisation d'une variable lors de la configuration d'un moniteur :

Dans cet exemple, le moniteur modèle (un moniteur CPU SiteScope) est configuré pour s'exécuter sur le serveur distant de modèle, `%%host%%` distant Windows.



Remarque :

- Un moniteur modèle peut être exécuté sur des serveurs définis par des serveurs de modèles au moment du déploiement du modèle ou sur des serveurs définis manuellement dans le conteneur Serveurs distants de l'arborescence des serveurs distants. Quoi qu'il en soit, la valeur du champ **Serveur** doit correspondre au nom d'hôte d'un serveur existant au moment du déploiement du modèle après la substitution des valeurs aux variables de modèle. Si le nom du serveur ne correspond pas au nom d'hôte d'un serveur existant, le moniteur renvoie une erreur. Pour récupérer automatiquement le nom du serveur distant de modèle (s'il en a été créé un), cochez la case **Utiliser modèle serveur distant déjà configuré sous modèle actuel** dans le volet Paramètres de contrôle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau moniteur modèle", page 1094.
- N'utilisez pas "\\\" dans le champ **Serveur** du moniteur, ni dans les champs **Nom** et **Serveur** du serveur distant.
- Vous pouvez ajouter des instances de moniteur directement à l'entité de modèle si vous sélectionnez **Autoriser la création de moniteurs modèles directement sous une entité modèle** dans **Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres du modèle**.

-
- Pour les moniteurs avec des compteurs navigables, sélectionnez les compteurs de surveillance des mesures spécifiques au système cible.
 - Cliquez sur le bouton **Obtenir les compteurs**, puis sélectionnez un serveur ou entrez les informations de connexion d'un serveur qui exécute le service ou l'application à surveiller.
 - Cliquez de nouveau sur le bouton **Obtenir les compteurs** pour récupérer les compteurs disponibles. La boîte de dialogue de sélection des compteurs est mise à jour.

- ▶ Sélectionnez les mesures ou les compteurs à surveiller. Si les compteurs spécifiques du système cible diffèrent d'un déploiement à un autre, vous pouvez utiliser une expression régulière à faire correspondre à une séquence représentant le type ou la catégorie de compteur à surveiller. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment modifier des chaînes de sélection de compteur pour utiliser des expressions régulières", page 1068.
- d Configurez d'autres paramètres de moniteur dans l'onglet Propriétés, comme suit :
 - ▶ Définissez manuellement des seuils pour les moniteurs en paramétrant des conditions logiques qui déterminent le statut signalé pour chaque instance de moniteur. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Paramètres de seuil", page 489.

Remarque : Après avoir déployé un modèle, vous pouvez également définir des seuils pour un ou plusieurs moniteurs à l'aide d'une référence. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment définir des seuils de moniteur à l'aide d'une référence", page 447.

- ▶ Établissez des dépendances entre les groupes et les moniteurs principaux pour mieux contrôler la redondance des alertes. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Surveillance des dépendances de groupe", page 424.
- ▶ Pour consulter la liste complète des paramètres utilisateur courants, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.

8 Définir des alertes de moniteur et de groupe

Créez des alertes pour envoyer la notification d'un événement ou la modification du statut d'un élément ou d'un système de votre infrastructure.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

9 Déployer le modèle

Après avoir créé un modèle de surveillance SiteScope, vous pouvez déployer des modèles dans un groupe.

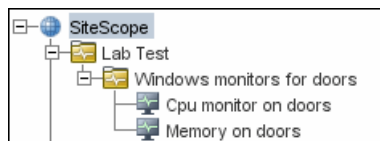
- Vous avez le choix entre déployer un seul modèle et en déployer plusieurs simultanément dans un groupe à partir de l'interface utilisateur. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur", page 1111.
- Vous pouvez procéder à des déploiements en série d'un seul modèle à l'aide d'un fichier CSV externe à l'interface utilisateur SiteScope. Un fichier CSV convient mieux aux déploiements en série en ce sens qu'il est plus simple d'entrer et de mettre à jour toutes valeurs de variables de modèle dans un fichier au format CSV. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Déploiement d'un modèle à l'aide d'un fichier CSV", page 1110. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer un modèle à l'aide d'un fichier CSV", page 1115.
- Vous pouvez déployer un modèle à l'aide d'un fichier XML externe à l'interface utilisateur SiteScope. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Présentation du déploiement automatique de modèles", page 1154. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer une structure de surveillance à l'aide d'un fichier XML", page 1164.

10 Résultats

SiteScope ajoute les groupes, les moniteurs et les alertes dans le groupe indiqué de l'arborescence des moniteurs.

Exemple :

L'exemple de modèle, **Windows basic template**, a été déployé dans un conteneur nommé **Essai de laboratoire**. Il contient un **moniteur CPU** et un **moniteur Mémoire**, et il a été déployé pour surveiller l'utilisation des ressources sur un serveur nommé **portes**.



11 Définir des rapports de moniteur et de groupe (dans la vue des moniteurs)

Créez des rapports pour afficher des informations faisant état de l'évolution dans le temps des résultats des applications et serveurs surveillés.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment créer un rapport", page 1645.

12 Publication de modifications dans la solution de surveillance

Vous pouvez apporter des modifications à des modèles déployés, notamment ajouter des moniteurs et en supprimer ou changer les propriétés des moniteurs. Il vous suffit pour cela de modifier le modèle et d'utiliser l'assistant Publication des modifications du modèle pour répercuter tous les changements sur tous les objets pertinents déployés par le modèle.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment publier des mises à jour de modèle dans les déploiements de groupes associés", page 1134.

Comment créer un modèle par copie de configurations existantes

Cette tâche décrit comment copier un groupe, moniteur ou serveur distant existant dans un modèle à partir d'un serveur SiteScope et comment modifier les éléments à utiliser comme modèle.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1067
- "Copier la configuration dans le modèle", page 1067
- "Modifier des variables de modèle", page 1067
- "Résultats", page 1067

1 Conditions préalables

Avant de copier une configuration existante d'un serveur SiteScope dans un modèle, le conteneur de modèles et le modèle dans lesquels copier l'entité doivent exister dans l'arborescence des modèles.

Remarque : Lors de la copie d'un serveur distant ou d'un moniteur existant dans un modèle, un groupe de modèles doit également exister dans le modèle.

Pour plus d'informations sur la création d'un conteneur de modèles, d'un modèle et d'un groupe de modèles, voir "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056.

2 Copier la configuration dans le modèle

Cliquez avec le bouton droit sur le groupe, moniteur ou serveur distant à copier, puis sélectionnez **Copier dans le modèle**. Dans la boîte de dialogue Copier l'arborescence des modèles, sélectionnez le modèle ou le groupe de modèles auquel ajouter les configurations copiées.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Copier dans l'arborescence des modèles", page 523.

3 Modifier des variables de modèle

Si vous utilisez des variables de modèle dans le nouveau modèle, pour chacun des objets copiés, remplacez la valeur du champ de configuration correspondant par la syntaxe de variable indiquée.

Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Référencement des variables de modèle", page 1048.

4 Résultats

SiteScope ajoute le groupe, moniteur ou serveur distant au modèle ou groupe de modèles spécifié de l'arborescence des modèles.

Comment modifier des chaînes de sélection de compteur pour utiliser des expressions régulières

Cette tâche décrit les étapes de modification d'un moniteur modèle en vue de l'utilisation d'une expression régulière pour la sélection de compteurs de mesures.

Remarque : Cette tâche s'applique uniquement aux moniteurs dotés de compteurs navigables.

- 1** Dans l'arborescence des modèles, cliquez sur le moniteur modèle à modifier pour ouvrir la vue Propriétés du moniteur modèle.
- 2** Ouvrez le volet Paramètres de contrôle, puis, dans la section **Mesures** ou **Compteurs** (selon le type de moniteur), sélectionnez une chaîne de sélection de compteur représentative de la séquence de compteurs à configurer pour le moniteur.
- 3** Transformez la chaîne de sélection de compteur en une expression régulière en y ajoutant une barre oblique ("/") au début et à la fin. Modifiez la chaîne de manière à utiliser une autre syntaxe de mise en correspondance de séquences, au besoin. Pour plus d'informations sur la syntaxe des expressions régulières, voir "Utilisation des expressions régulières", page 255.

Remarque : Si le moniteur modèle a été configuré avec des sélections de compteurs explicites qu'il est possible de mettre en correspondance en utilisant l'expression régulière saisie, vous pouvez supprimer les chaînes de compteur superflues en cliquant sur **Supprimer le compteur** .



Références

Types de groupe de modèles réservés

Le tableau ci-après répertorie les types de modèle utilisés par l'application SiteScope. Les modèles situés dans ces dossiers sont réservés et, à ce titre, ne sont pas utilisés par les alertes. Pour consulter la liste des modèles utilisés dans les alertes, voir "Dossier des modèles d'alertes SiteScope", page 1576.

Remarque : Il est déconseillé de modifier les modèles de ces dossiers autrement que conformément aux procédures spécifiques fournies dans la documentation produit ou aux instructions de l'Assistance HP Software.

Groupe de modèles	Description	Emplacement
MIB	Texte utilisé avec les interceptions SNMP	<répertoire installation SiteScope>\ templates.mib
Système d'exploitation	Commandes Shell à exécuter lors de la surveillance des serveurs UNIX distants	<répertoire installation SiteScope>\ templates.os
Moniteur de performances	Utilisé pour la surveillance des performances NT	<répertoire installation SiteScope>\ templates.perfmon
Son	Fichiers audio utilisés pour les alertes sonores	<répertoire installation SiteScope>\ templates.sound
Vue	Modèles de requête et XML/XSL	<répertoire installation SiteScope>\ templates.view

Interface utilisateur des modèles SiteScope

Contenu de cette section :




- Page Modèles SiteScope, page 1070
- Arborescence des modèles - Page Propriétés, page 1072
- Arborescence des modèles Onglet Alertes, page 1074
- Boîte de dialogue Nouveau conteneur de modèles, page 1076
- Boîte de dialogue Nouveau modèle, page 1078
- Boîte de dialogue Nouvelle variable, page 1081
- Boîte de dialogue Nouveau modèle de serveur distant, page 1084
- Boîte de dialogue Nouveau groupe de modèles, page 1086
- Boîte de dialogue Nouveau moniteur modèle, page 1094
- Boîte de dialogue Nouvelle alerte, page 1097
- Boîte de dialogue Balises de recherche/filtre, page 1098

Page Modèles SiteScope

Cette page affiche le nom et la description du conteneur de modèles sélectionné. Elle permet d'ajouter des conteneurs de modèles ou de modifier les propriétés de conteneurs de modèles existants (sauf du conteneur Modèles de solution).

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, sélectionnez le nœud SiteScope .
Informations importantes	Vous pouvez utiliser conjointement l'API SiteScope et les modèles. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de l'API de configuration SiteScope", page 42.
Tâches connexes	"Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056
Voir aussi	"Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Nouveau conteneur de modèles. Ouvre la boîte de dialogue Nouveau conteneur de modèles, qui permet de créer un nouveau conteneur de modèles. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau conteneur de modèles", page 1076.
	Modifier le conteneur de modèles. Permet de modifier le conteneur de modèles sélectionné.
	Supprimer le conteneur de modèles. Supprime le conteneur de modèles.
<Tableau des modèles SiteScope>	Répertorie les modèles prédéfinis fournis avec SiteScope (Template Examples, Monitor Deployment Wizard Templates et Modèles de solution) et tous les conteneurs de modèles définis par l'utilisateur. Double-cliquez sur un conteneur de modèles pour ouvrir la page de conteneur de modèles correspondant au modèle sélectionné.
Nom	Chaîne de nom affectée au conteneur de modèles.
Description	Description du conteneur de modèles qui lui a été affectée lors de sa création ou de sa modification.

Arborescence des modèles - Page Propriétés

Cette page affiche le nom et la description de l'objet de modèle sélectionné. Dans l'arborescence des modèles, sélectionnez un objet de modèle (groupe, moniteur, variable) pour en afficher les propriétés. Utilisez cette page pour modifier les propriétés du modèle.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, sélectionnez un objet de modèle pour en afficher les propriétés. L'onglet Propriétés correspondant est affiché uniquement lorsqu'un groupe ou moniteur modèle est sélectionné.
Tâches connexes	"Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056
Voir aussi	"Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom du modèle.
Description	Description du modèle.
Dernière modification par	Utilisateur SiteScope ayant modifié en dernier le modèle. Ce champ est en lecture seule. Remarque : Ce champ est affiché uniquement lorsqu'un modèle est sélectionné dans l'arborescence des modèles.
Dernière modification le	Date et heure auxquelles le modèle, ou tout objet du modèle, a été modifié pour la dernière fois. Ce champ est en lecture seule. Remarque : Ce champ est affiché uniquement lorsqu'un modèle est sélectionné dans l'arborescence des modèles.

Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :






Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.</p>
Ajouter une balise existante	<p>Cliquez sur ce bouton pour ajouter des balises existantes. La boîte de dialogue Balises de recherche/filtre apparaît. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Balises de recherche/filtre", page 1098.</p>

Arborescence des modèles Onglet Alertes

Cet onglet affiche la liste des alertes associées au modèle de solution. Il permet d'ajouter, de supprimer ou de modifier les alertes associées au modèle. Dans l'arborescence des modèles, sélectionnez un groupe ou moniteur modèle pour afficher les alertes correspondantes.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, accédez au groupe ou moniteur pour lequel afficher, ajouter ou modifier des alertes. Cliquez sur l'onglet Alertes .
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191 ➤ "Comment configurer une alerte", page 1569
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Arborescence des modèles", page 102 ➤ "Page Alertes SiteScope", page 1587


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Nouvelle alerte. Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle alerte, qui permet de définir une alerte. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589.
	Modifier l'alerte. Ouvre la boîte de dialogue Modifier l'alerte, qui permet de modifier l'alerte. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589.
	Copier. Copie l'alerte.
	Coller. Colle l'alerte.
	Supprimer. Supprime l'alerte.

Élément de l'interface	Description
Nom	Chaîne de nom affectée à la définition de l'alerte.
Statut	<p>Statut (activé/désactivé) de l'alerte.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Activé. Annule toute action de désactivation visant l'alerte et active son exécution selon les conditions définies. ▶ Désactivé indéfiniment. Empêche SiteScope d'exécuter l'action de l'alerte même si la condition d'alerte est réalisée, tant que cette case d'option n'est pas désélectionnée et que la définition de l'alerte n'est pas mise à jour. ▶ Désactiver selon une planification unique de <temps1> à <temps2>. Empêche SiteScope d'exécuter l'action de l'alerte pendant le laps de temps défini, même si les conditions sont réalisées. Les alertes sont désactivées au début du délai puis réactivées à l'expiration du délai.
Description	Description de la définition d'alerte affectée lors de la création ou de la modification de l'alerte.
Nom de l'action	Nom attribué à l'action à exécuter au déclenchement de l'alerte. Il ne s'agit pas du nom de l'alerte.

Boîte de dialogue Nouveau conteneur de modèles

Cette boîte de dialogue permet de définir un nouveau conteneur de modèles. Les conteneurs de modèles servent à stocker et à gérer les modèles. Ils permettent de regrouper et d'organiser plusieurs modèles selon leur fonction ou leur classification.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope ou un conteneur de modèles existant, puis sélectionnez Nouveau > Conteneur de modèles .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les conteneurs de modèles peuvent être ajoutés uniquement au nœud SiteScope de l'arborescence des modèles. ➤ Les modèles sont dotés de l'icône  dans l'arborescence des modèles. Les conteneurs de modèles peuvent contenir uniquement des modèles.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056 ➤ "Comment créer un modèle par copie de configurations existantes", page 1066
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles", page 1036 ➤ "Exemples de modèles", page 1041 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
Nom	Nom du conteneur de modèles. Longueur maximum : 250 caractères
Description	Description du conteneur de modèles.

Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>

Boîte de dialogue Nouveau modèle

Cette boîte de dialogue permet d'ajouter un modèle à un conteneur de modèles. Un modèle est composé des définitions des objets qui sont créés lorsque le modèle est déployé. Les modèles sont dotés de l'icône  dans l'arborescence des modèles.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur un conteneur de modèles, puis sélectionnez Nouveau > Modèle .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un seul groupe de modèles (groupe parent) peut être subordonné directement à un modèle. Cette restriction ne s'applique pas aux modèles créés dans les versions de SiteScope antérieures à la version 9.50. ➤ Les modèles peuvent contenir un groupe et des sous-groupes, des variables et un serveur distant. Ils peuvent également comporter des moniteurs, à condition que l'option Autoriser la création de moniteurs modèles directement sous une entité modèle soit sélectionnée dans Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres du modèle.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056 ➤ "Comment créer un modèle par copie de configurations existantes", page 1066
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles", page 1036 ➤ "Exemples de modèles", page 1041 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
Nom	Nom du modèle. Le nom saisi ici apparaît dans l'arborescence des modèles comme un nœud enfant du conteneur de modèles. Longueur maximum : 250 caractères
Description	Description du modèle.
Dernière modification par	Utilisateur SiteScope ayant modifié en dernier le modèle. Ce champ est mis à jour uniquement après la création du modèle. Valeur par défaut : S/O
Dernière modification le	Date et heure auxquelles le modèle (ou tout objet du modèle) a été modifié pour la dernière fois. Ce champ est mis à jour uniquement après la création du modèle. Valeur par défaut : S/O

Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>

Boîte de dialogue Nouvelle variable

Cette boîte de dialogue permet d'ajouter une variable modèle à un modèle. Une variable modèle permet de solliciter une intervention de l'utilisateur lors du déploiement du modèle. Les variables modèles sont des variables définies par l'utilisateur ou des variables système prédéfinies qui donnent accès à la liste des connexions de serveurs distants connues par SiteScope. Les variables de modèle sont dotées de l'icône  dans l'arborescence des modèles.

<p>Accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sélectionnez le contexte Modèles. Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur un modèle, puis sélectionnez Nouveau > Variable. ▶ Dans la page Modèle <moniteur>, cliquez sur Nouvelle variable modèle. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau moniteur modèle", page 1094. ▶ Dans la boîte de dialogue Nouvelle alerte modèle, cliquez sur Nouvelle variable. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte", page 1097. ▶ Dans la boîte de dialogue Action de l'alerte, cliquez sur Nouvelle variable. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Action de l'alerte", page 1605. ▶ Dans la boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows, cliquez sur Nouvelle variable. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau modèle de serveur distant", page 1084. ▶ Dans la boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX, cliquez sur Nouvelle variable. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau modèle de serveur distant", page 1084.
<p>Informations importantes</p>	<p>Lors de la configuration des variables pour les champs Fréquence et Fréquence d'erreur du volet Paramètres d'exécution du moniteur, les valeurs de variable peuvent être exprimées en secondes uniquement.</p>

Tâches connexes	"Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles", page 1036 ➤ "Utilisation des variables modèles", page 1044 ➤ "Exemples de modèles", page 1041 ➤ "Arborescence des modèles", page 102


Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	<p>Nom de la variable modèle. Le nom saisi ici sert à identifier la variable dans le modèle de l'arborescence des modèles. Il s'agit du nom à utiliser pour désigner la variable dans d'autres objets de modèle.</p> <p>Remarque : Il est impossible de renommer une variable une fois qu'elle a été ajoutée. Pour changer le nom d'une variable, il convient de supprimer la variable puis d'en créer une autre avec le nom correct.</p>
Nom affiché	Nom qui apparaît en lieu et place du nom de la variable lors du déploiement. Vous devez cependant utiliser le nom de la variable pour désigner la variable dans un objet de modèle.
Description	Description de la variable.
Valeur par défaut	Valeur par défaut à utiliser pour cette variable. Si vous laissez ce champ obligatoire vide, un message vous invite à y entrer une valeur lors du déploiement du modèle.

Élément de l'interface	Description
Ordre d'affichage dans le modèle	<p>Numéro de séquence d'affichage de la variable. Il s'agit de l'ordre dans lequel un message SiteScope vous invite à entrer des valeurs pour une variable au cours du déploiement. Les variables sont affichées dans l'ordre croissant. Les variables sans numéro d'affichage sont affichées à la fin.</p> <p>Remarque : L'ordre d'affichage ne change par l'ordre des variables dans la définition de modèle.</p>
Variable de mot de passe	<p>Masque la valeur par défaut et la valeur entrée lors du déploiement.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Remarque : Cette option est sélectionnée automatiquement pour toute variable des versions antérieures de SiteScope dont le nom se termine par "PASSWORD" ou "password".</p>
Variable obligatoire	<p>Une valeur est obligatoire dans le champ de variable, et un message vous invite à y entrer une valeur au cours du déploiement du modèle. Pour définir une variable dont la valeur est facultative, décochez cette case. Lorsque cette option est désélectionnée, SiteScope utilise une chaîne vide ("") comme valeur pour une variable facultative.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Boîte de dialogue Nouveau modèle de serveur distant

Cette boîte de dialogue permet de créer un serveur distant UNIX ou Windows dans le modèle. Un modèle de serveur distant est utilisé pour définir les préférences de serveur distant qui sont créées lors du déploiement du modèle. Un modèle de serveur distant est doté de l'icône  dans l'arborescence des modèles.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Modèles. Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur un modèle, puis sélectionnez Nouveau > Nouveau serveur distant Microsoft Windows/UNIX.</p>
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Entrez des valeurs réelles dans les champs dont la valeur est constante tout au long du déploiement du modèle. Entrez des variables de modèle dans les champs dont les valeurs sont remplacées par une valeur de variable au cours du déploiement du modèle. Pour plus d'informations, voir "Référencement des variables de modèle", page 1048. ▶ Vous ne pouvez ajouter qu'un seul serveur distant à un modèle. Cette restriction ne s'applique pas aux modèles créés dans les versions de SiteScope antérieures à la version 9.50. ▶ Vous ne pouvez pas supprimer un serveur de la liste des serveurs si celui-ci est référencé par un moniteur modèle. Sélectionnez un autre serveur dans le champ Serveur du volet Paramètres du moniteur pour chaque moniteur qui référence le serveur distant, puis supprimez le serveur distant de la liste des serveurs distants. ▶ Vous pouvez ajouter une nouvelle variable à partir de la boîte de dialogue Nouveau modèle de serveur distant en cliquant sur le bouton Nouvelle variable puis en configurant la variable (voir "Boîte de dialogue Nouvelle variable", page 1081). ▶ Vous ne pouvez pas remplacer le serveur cible d'un moniteur existant au moyen de l'assistant Publication des modifications du modèle ou d'une mise à jour automatique de déploiement (voir "Publication des modifications de modèles à l'aide du fichier XML", page 1161), bien que vous puissiez modifier les valeurs de propriété du serveur cible lui-même en cas de besoin. ▶ N'utilisez pas "\\\" dans les champs Nom et Serveur du serveur distant, ni dans le champ Serveur du moniteur. ▶ Certains champs présentant une liste déroulante lors de la configuration des objets en mode normal sont affichés sous la forme de zones de texte en mode modèle.

Tâches connexes	"Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles", page 1036 ➤ "Présentation des serveurs distants", page 626 ➤ "Exemples de modèles", page 1041 ➤ "Arborescence des modèles", page 102


L'élément d'interface utilisateur suivant est commun à toutes les zones de la page :

Élément de l'interface	Description
Nouvelle variable	Cliquez sur ce bouton pour définir une nouvelle variable. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouvelle variable", page 1081.

Pour plus d'informations sur les éléments apparaissant dans la boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647.

Pour plus d'informations sur les éléments apparaissant dans la boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX", page 657.

Boîte de dialogue Nouveau groupe de modèles

Cette boîte de dialogue permet d'ajouter un groupe de modèles à un modèle, ou à un groupe de modèles existant pour créer un sous-groupe. Vous pouvez utiliser un groupe de modèles pour répliquer un déploiement de surveillance à plusieurs endroits de votre infrastructure. Les groupes de modèles sont dotés de l'icône  dans l'arborescence des modèles.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur un modèle ou groupe de modèles, puis sélectionnez Nouveau > Groupe .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Un seul groupe de modèles (groupe parent) peut être subordonné directement à un modèle. Cette restriction ne s'applique pas aux modèles créés dans les versions de SiteScope antérieures à la version 9.50. ▶ Par défaut, vous pouvez créer des moniteurs, alertes et sous-groupes de modèles uniquement dans le groupe parent ou ses sous-groupes. Si vous souhaitez créer des moniteurs modèles directement sous une entité de modèle, cochez la case Autoriser la création de moniteurs modèles directement sous une entité modèle dans Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres du modèle. ▶ Vous pouvez ajouter une nouvelle variable à partir de la boîte de dialogue Nouveau groupe de modèles en cliquant sur le bouton Nouvelle variable puis en configurant la variable (voir "Boîte de dialogue Nouvelle variable", page 1081).
Tâches connexes	"Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Modèles", page 1036 ▶ "Exemples de modèles", page 1041 ▶ "Arborescence des modèles", page 102

L'élément d'interface utilisateur suivant est commun à toutes les zones de la page :

Élément de l'interface	Description
Nouvelle variable	Cliquez sur ce bouton pour définir une nouvelle variable. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouvelle variable", page 1081.

Paramètres généraux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Nom du groupe</p>	<p>Nom du groupe de modèles (de préférence désigné par une variable modèle). Une variable modèle permet d'indiquer un nom de groupe différent à chaque déploiement du modèle. Si le nom du groupe n'englobe pas une variable, plusieurs déploiements du modèle dans le même dossier échouent car le nom de groupe n'est pas unique. Pour plus d'informations sur l'utilisation des variables de modèle, voir "Référencement des variables de modèle", page 1048.</p> <p>Remarque : Le déploiement d'un modèle échoue si celui-ci contient plusieurs groupes du même nom, même si le groupe parent de chacun de ces groupes est différent.</p>
<p>Description du groupe</p>	<p>Description du groupe de modèles. Cet élément peut indiquer les balises HTML les plus courantes pour la mise en forme de texte, comme
, <HR> et , et des liens hypertextes. La description est affichée uniquement lorsque vous visualisez ou modifiez les propriétés du groupe dans le tableau de bord SiteScope. Pour plus d'informations sur l'ajout de liens hypertextes, voir "Ajouter des liens URL vers des descriptions de groupe (facultatif)", page 411.</p> <p>Remarque : Ce champ ne prend pas en charge JavaScript/iframes/frames ou autres fonctionnalités avancées. La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans ce champ sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes).</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Ignorer le groupe lors de la publication de modifications</p>	<p>(Cette option n'est pas disponible pour le groupe racine, et elle est inactive pour Modèles de solution.)</p> <p>Toutes les modifications apportées à des objets de ce groupe sont ignorées lors de la publication des modifications dans les groupes déployés.</p> <p>Cette option permet d'effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Déployer un modèle à l'intérieur d'un groupe déployé existant et publier les modifications du modèle dans le groupe déployé sans aucun effet sur les objets SiteScope contenus dans le groupe ignoré. Cela signifie que vous pouvez modifier ou supprimer des moniteurs, groupes ou alertes dans un groupe déployé et les conserver intacts lors de la publication de modifications. ▶ Supprimer dans des groupes déployés des objets qui ont été supprimés du modèle source (avec l'option Activer la suppression lors de la mise à jour sélectionnée), sans supprimer d'autres objets créés dans le groupe déployé qui n'appartenaient pas au modèle source. <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Pour connaître l'incidence de ce paramètre selon les actions, voir le tableau ci-dessous.</p>


Le tableau ci-après répertorie les impacts du paramètre **Ignorer le groupe lors de la publication de modifications** en fonction des actions exécutées :

Action	Effet lorsque le paramètre Ignorer le groupe lors de la publication de modifications est sélectionné
Renommer un groupe déployé	Le changement de nom est ignoré par le flux de publication des modifications.
Renommer un groupe de modèles	

Action	Effet lorsque le paramètre Ignorer le groupe lors de la publication de modifications est sélectionné
Supprimer un groupe déployé	Le groupe est recréé lors de la publication des modifications.
Supprimer un groupe de modèles	Le flux de publication des modifications supprime le groupe déployé lorsque l'option Activer la suppression lors de la mise à jour est sélectionnée.
Copier un groupe de modèles	Le paramètre Ignorer le groupe lors de la publication de modifications reste inchangé lors de la copie d'un groupe de modèles et de son contenu dans un modèle.
Copier dans un modèle	Le paramètre Ignorer le groupe lors de la publication de modifications est réglé sur "false" (désélectionné) lors de la copie d'un groupe et de son contenu dans un modèle.
Copier d'un modèle à un autre	Le paramètre Ignorer le groupe lors de la publication de modifications est copié avec les autres paramètres du groupe de modèles.
Importer un modèle d'une version antérieure de SiteScope	Le paramètre Ignorer le groupe lors de la publication de modifications est interprété comme "false" (désélectionné).
Exporter un modèle	Le paramètre Ignorer le groupe lors de la publication de modifications reste inchangé lors de l'exportation d'un modèle.

Dépendances

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Dépend de	<p>Cliquez sur le bouton Dépend de  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner l'option Dépend du moniteur, puis sélectionnez le moniteur dont dépendra l'exécution de ce moniteur. Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Sélectionner l'option Dépend du moniteur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner l'option Dépend du moniteur", page 521.</p> <p>Utilisez cette option pour empêcher la génération redondante d'alertes par plusieurs moniteurs qui surveillent divers aspects d'un seul système.</p> <p>Exemple : Créez un moniteur de système chargé de vérifier la disponibilité de base d'un système, puis créez deux autres moniteurs chargés de réaliser des tests plus approfondis de ce système. Définissez les moniteurs de tests approfondis comme étant dépendants du statut du moniteur vérifiant la disponibilité de base.</p> <p>Si le moniteur de système détecte que le système cible est désormais indisponible, la relation de dépendance neutralise automatiquement les autres moniteurs. Sont également neutralisées toutes les alertes qui auraient été générées par les moniteurs dépendants.</p> <p>Valeur par défaut : aucune dépendance n'est définie pour une instance de moniteur.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Dépend de la condition</p>	<p>Si vous rendez ce moniteur dépendant du statut d'un autre moniteur (à l'aide du paramètre Dépend de), utilisez cette option pour sélectionner la condition de statut du moniteur Dépend de de sorte que le moniteur actif fonctionne normalement.</p> <p>Les catégories de statut sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bon ➤ Erreur ➤ Disponible ➤ Indisponible <p>Le moniteur en cours de configuration est exécuté normalement tant que le moniteur sélectionné dans le champ Dépend de signale la condition sélectionnée dans cette liste déroulante.</p> <p>Exemple : Si vous sélectionnez Bon, ce moniteur est activé uniquement lorsque le moniteur sélectionné dans le champ Dépend de indique le statut Bon. Le moniteur actif est automatiquement désactivé si le moniteur sélectionné dans le champ Dépend de signale une autre catégorie ou condition que Bon. Vous pouvez également activer des moniteurs dépendants expressément en cas de détection d'une erreur par un moniteur.</p> <p>Valeur par défaut : Bon</p>


Balises de recherche/filtre

Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences).

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cliquez sur le bouton Ajouter une balise existante pour ouvrir la boîte de dialogue Balises de recherche/filtre, qui permet de sélectionner une balise existante. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Balises de recherche/filtre", page 1098. ▶ Entrez des valeurs dans les champs Nom de la balise et Valeurs pour créer des balises. Vous pouvez également utiliser des variables comme balises et comme valeurs. Pour plus d'informations sur ce concept et sur le format des noms et valeurs de balise, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128. <p>Les champs Nom de la balise et Valeurs affichent les valeurs sélectionnées ou saisies. Ces champs sont vides tant que vous ne sélectionnez pas de balises.</p>
Ajouter une balise existante	<p>Ouvre la boîte de dialogue Balises de recherche/filtre, qui permet d'ajouter des balises mots clés existantes ou de définir de nouvelles balises. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Balises de recherche/filtre", page 1098.</p>

Boîte de dialogue Nouveau moniteur modèle

Cette boîte de dialogue permet d'ajouter un moniteur modèle à un groupe ou sous-groupe de modèles. Les moniteurs modèles servent de base à la création de moniteurs réels au moment du déploiement du modèle. Les moniteurs modèles sont dotés de l'icône  dans l'arborescence des modèles.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur un groupe de modèles, puis sélectionnez Nouveau > Moniteur . Sélectionnez le type de moniteur à configurer pour le modèle.
--------------	--


Informations importantes	<ul style="list-style-type: none">➤ Par défaut, vous créez les moniteurs modèles dans un groupe de modèles. Pour créer des moniteurs modèles directement sous une entité de modèle, cochez la case Autoriser la création de moniteurs modèles directement sous une entité modèle dans Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres du modèle. Les moniteurs modèles peuvent contenir des alertes.➤ Les moniteurs modèles ne sont pas des instances de moniteur actives. Les moniteurs sont créés et activés en fonction de ces configurations de modèles uniquement lorsque vous déployez le modèle.➤ N'utilisez pas "\\\" dans le champ Serveur du moniteur, ni dans les champs Nom et Serveur du serveur distant.➤ Lors de l'utilisation d'expressions régulières pour la sélection de compteurs de mesures ou de seuils de correspondance, SiteScope vérifie uniquement si une chaîne est une sous-chaîne d'une autre chaîne, plutôt que d'effectuer un contrôle d'égalité. En conséquence, il est possible que le jeu incorrect de compteurs et de seuils soit défini dans le moniteur après le déploiement. Cela est dû au fait que, par défaut, SiteScope considère chaque compteur du tableau des compteurs comme étant une expression régulière et établit une concordance entre le paramètre de seuil et tous les compteurs correspondant à cette expression. Par exemple, si le seuil de moniteur choisi est x/y, et que x/yy correspond également à l'expression régulière, ce seuil est défini aussi. Pour éviter cette situation, ajoutez des expressions régulières spécifiques répondant exactement à vos critères (voir "Sélection de compteurs à l'aide d'expressions régulières", page 1051).➤ Lorsque vous ajoutez une balise de recherche/filtre à un moniteur modèle, vous ne pouvez pas utiliser à la fois des paramètres réels et des paramètres variables dans le même groupe de valeurs de balise.➤ Lors du déploiement d'un moniteur Script à partir d'un modèle, la casse du nom du script distant doit être identique à celle du nom du script situé dans le sous-dossier de scripts. À défaut, le script sélectionné est affiché sous la forme 'aucun'.➤ Les seuils non définis par défaut du moniteur Bande passante du réseau ne sont pas copiés correctement dans un modèle.
---------------------------------	--

Tâches connexes	"Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles", page 1036 ➤ "Exemples de modèles", page 1041 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Les paramètres ci-dessous sont spécifiques à la boîte de dialogue Nouveau moniteur en mode modèle uniquement. Pour connaître les paramètres communs à tous les moniteurs, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.	
Utiliser modèle serveur distant déjà configuré sous modèle actuel	Lors de la sélection du serveur à surveiller, permet d'utiliser le serveur distant modèle (s'il en a été créé un) sans avoir à entrer son nom. Valeur par défaut : option désélectionnée
Nouvelle variable	Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle variable, qui permet de créer une variable sans quitter la boîte de dialogue Nouveau moniteur. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouvelle variable", page 1081.

Boîte de dialogue Nouvelle alerte

Cette boîte de dialogue permet de définir des alertes pour un groupe de modèles ou un moniteur modèle. Les alertes de modèle servent à définir des alertes concernant des moniteurs qui sont générées lors du déploiement du modèle. Si une alerte a été configurée pour le groupe ou moniteur modèle, le symbole d'alerte  est affiché à côté de l'icône de groupe ou de moniteur.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur un groupe ou moniteur modèle, puis sélectionnez Nouveau > Alerte .
Informations importantes	Vous ne pouvez pas sélectionner l'action d'alerte Activer ou désactiver les moniteurs lorsque vous créez un modèle d'alerte. Les alertes de modèle sont activées pour tous les moniteurs appartenant à l'objet pour lequel elles ont été définies. Par exemple, si une alerte est définie pour un moniteur, elle est activée sur ce moniteur uniquement. Si une alerte est configurée pour un modèle, elle est activée pour tous les moniteurs du modèle.
Tâches connexes	"Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles", page 1036 ➤ "Page Alertes SiteScope", page 1587 ➤ "Exemples de modèles", page 1041 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

L'élément suivant est commun à tous les types d'action :

Élément de l'interface	Description
Nouvelle variable	Cliquez sur ce bouton pour définir une nouvelle variable. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouvelle variable", page 1081.



Pour plus d'informations sur les autres éléments apparaissant dans la boîte de dialogue Nouvelle alerte, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589.

Boîte de dialogue Balises de recherche/filtre

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner une ou plusieurs balises existantes ou de créer une nouvelle balise.

Accès	Cliquez sur Ajouter une balise existante dans le volet Balises de recherche/filtre des groupes, moniteurs et alertes de modèles.
Tâches connexes	"Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056
Voir aussi	"Présentation des balises de recherche/filtre", page 992

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Ajouter une balise	Cliquez sur ce bouton pour créer une nouvelle balise. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.
	Représente un groupe ou sous-groupe de moniteurs SiteScope (avec moniteurs activés/sans moniteurs ou sans moniteurs activés).
	Représente une balise.

39

Importation ou exportation de modèles

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Exportation et importation de modèles, page 1100

Tâches

- Comment exporter et importer un modèle, page 1101
- Comment activer la police Unicode pour l'exportation au format PDF, page 1103

Références

- Interface utilisateur d'importation ou d'exportation de modèles, page 1104

Concepts

Exportation et importation de modèles

Cette section traite en détail l'exportation et l'importation des modèles.

Vous avez la possibilité d'exporter des modèles pour les utiliser dans d'autres installations SiteScope. Vous pouvez ainsi répliquer des configurations standardisées de moniteurs dans toute l'entreprise. Lorsque vous exportez un conteneur de modèles comportant un ou plusieurs modèles, le conteneur est exporté avec son contenu. Après l'exportation, les modèles demeurent dans le conteneur.

Vous avez également la possibilité d'importer des configurations de modèles à partir d'autres installations SiteScope. Vous pouvez ainsi répliquer de manière efficace des configurations standardisées de moniteurs dans toute l'entreprise.

Pour plus d'informations sur la tâche appropriée, voir "Comment exporter et importer un modèle", page 1101.

Tâches

Comment exporter et importer un modèle

Cette tâche décrit les étapes de l'exportation et de l'importation d'un modèle.

Pour plus d'informations sur le concept approprié, voir "Exportation et importation de modèles", page 1100.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Exporter un modèle", page 1102
- "Importer un modèle", page 1102
- "Résultat", page 1102

Remarque : En cas d'échec de l'importation ou si les modèles de solution n'apparaissent plus dans l'arborescence Modèles de solution, vous pouvez les restaurer en les copiant du dossier

`<répertoire installation SiteScope>\export` vers le dossier `<répertoire installation SiteScope>\persistency\import`. Si le dossier `\export` contient également les exemples de modèle, il est indiqué de renommer le conteneur de modèles pour prévenir toute violation de contrainte de nom unique mentionnée plus haut.

1 Exporter un modèle

Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur l'objet conteneur de modèles qui contient le ou les modèles à exporter, puis cliquez sur **Exporter**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur un modèle de l'arborescence des modèles et cliquer sur Exporter. Saisissez le nom et l'emplacement d'enregistrement du fichier de modèle, puis sélectionnez les modèles à exporter.

Restriction : Lorsque vous exportez un modèle sans son conteneur, ce dernier est néanmoins exporté avec le modèle.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Exporter un modèle", page 1104.

2 Importer un modèle

Après avoir exporté un modèle, vous pouvez copier le fichier exporté sur un autre serveur SiteScope et importer le conteneur de modèles qui contient le ou les modèles à utiliser. Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur de modèles dans lequel importer le ou les modèles, puis cliquez sur **Importer**. Saisissez le nom et l'emplacement du fichier à importer.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Importer un modèle", page 1106.

Remarque : Lorsque vous importez dans SiteScope des modèles qui contiennent des moniteurs obsolètes d'une version antérieure de SiteScope, ces moniteurs obsolètes ne sont pas affichés dans l'arborescence des modèles.

3 Résultat

Les modèles contenus dans le fichier sont ajoutés au conteneur de modèles. Les modèles importés sont immédiatement utilisables, mais vous pouvez les modifier au besoin.

Comment activer la police Unicode pour l'exportation au format PDF

Cette tâche décrit comment configurer la police Unicode afin de pouvoir afficher les caractères appartenant à une autre langue que celle définie dans les paramètres régionaux courants, lors de l'exportation d'un rapport dans un fichier PDF. Cette configuration permet également de visualiser du texte composé de caractères multilingues.

Remarque : Si Microsoft Office est installé sur l'ordinateur que vous utilisez, la police Arial Unicode MS est déjà installée. Il est donc inutile de télécharger ou de configurer cette police.

Pour configurer la police Arial Unicode MS à l'aide de la typothèque :

1 Naviguez jusqu'à la typothèque du serveur SiteScope. Par exemple :

Environnement	Typothenque
AIX	/usr/lpp/Acrobat3/Fonts
HPUX	/usr/contrib/xf86/xterm/fonts /usr/lib/X11/fonts/ms.st/typefaces
Linux	/usr/share/fonts/truetype /usr/share/fonts/local
UNIX	/usr/openwin/lib/X11/fonts/TrueType /usr/X11/lib/X11/fonts/TrueType /usr/X11/lib/X11/fonts/Type1
Windows	C:\Windows\Fonts C:\WINNT\Fonts

- 2** Téléchargez la police Arial Unicode MS dans la typothèque sélectionnée. La police est téléchargeable depuis l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com/typography/fonts/family.aspx?FID=24>.
- 3** Redémarrez SiteScope.

Références

Interface utilisateur d'importation ou d'exportation de modèles

Contenu de cette section :

- Boîte de dialogue Exporter un modèle, page 1104
- Boîte de dialogue Importer un modèle, page 1106

Boîte de dialogue Exporter un modèle

Cette boîte de dialogue permet d'exporter des modèles à utiliser dans d'autres installations SiteScope. Vous pouvez ainsi répliquer des configurations standardisées de moniteurs dans toute l'entreprise. Après l'exportation, le modèle demeure dans le conteneur.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur l'objet conteneur de modèles qui contient le ou les modèles à exporter, puis cliquez sur Exporter . Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur un modèle de l'arborescence des modèles et cliquer sur Exporter .
--------------	---

Informations importantes	<p>Les modèles SiteScope sont stockés sous la forme de données binaires, à la différence des jeux de moniteurs textuels utilisés dans la versions antérieures de SiteScope. Toutes les modifications doivent être apportées aux modèles par le biais de l'interface SiteScope.</p> <p>Restriction : Lorsque vous exportez un modèle sans son conteneur, ce dernier est néanmoins exporté avec le modèle.</p>
Tâches connexes	"Comment exporter et importer un modèle", page 1101
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles", page 1036 ➤ "Exportation et importation de modèles", page 1100 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom du fichier	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur le bouton Nom du fichier pour ouvrir la boîte de dialogue Enregistrer, qui permet de localiser et de sélectionner l'emplacement dans lequel enregistrer le fichier à exporter. 2 Dans le champ Nom de fichier de la boîte de dialogue Enregistrer, saisissez un nom évocateur du modèle ou des modèles à exporter. 3 Cliquez sur le bouton Enregistrer pour revenir à la boîte de dialogue Exporter un modèle. Le chemin et le nom de fichier sélectionnés apparaissent dans le champ Nom du fichier de la boîte de dialogue Exporter un modèle.
Arborescence des modèles	<p>Sélectionnez les modèles à exporter.</p> <p>Valeur par défaut : Aucun modèle du conteneur de modèles n'est sélectionné.</p>

Boîte de dialogue Importer un modèle

Cette boîte de dialogue permet d'importer des configurations de modèles à partir d'autres installations SiteScope. Vous pouvez ainsi répliquer de manière efficace des configurations standardisées de moniteurs dans toute l'entreprise.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur de modèles dans lequel importer le ou les modèles, puis cliquez sur Importer .
Tâches connexes	"Comment exporter et importer un modèle", page 1101
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles", page 1036 ➤ "Exportation et importation de modèles", page 1100 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom du fichier	<p>Nom du fichier de modèle à importer.</p> <p>Cliquez sur le bouton Nom du fichier pour ouvrir la boîte de dialogue Ouvrir, qui permet de localiser et de sélectionner l'emplacement du fichier à importer.</p> <p>Une fois le fichier sélectionné, cliquez sur le bouton Ouvrir pour revenir à la boîte de dialogue Importer un modèle. Le chemin et le nom de fichier sélectionnés apparaissent dans le champ Nom du fichier.</p>
Remplacer les instances existantes	<p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez que les modèles du fichier importé se substituent aux modèles existants du même nom.</p> <p>Remarque : Si un conteneur de modèles de l'arborescence des modèles porte le même nom que le conteneur de modèles du fichier importé, la sélection de cette option a pour effet de remplacer les modèles existants portant le même nom dans le conteneur et de fusionner les autres modèles du fichier importé avec les modèles existants.</p>

40

Déploiement de modèles

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation du déploiement de modèles SiteScope, page 1108
- Déploiement d'un modèle à l'aide d'un fichier CSV, page 1110

Tâches

- Comment déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur, page 1111
- Comment déployer un modèle à l'aide d'un fichier CSV, page 1115

Références

- Déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur, page 1120

Concepts

Présentation du déploiement de modèles SiteScope

Les modèles permettent de déployer rapidement des ensembles de moniteurs qui ont pour fonction de vérifier les systèmes présentant des caractéristiques similaires dans une infrastructure. Après avoir créé et configuré des modèles, vous les déployez dans la hiérarchie SiteScope. Après avoir créé un modèle de surveillance SiteScope, vous pouvez déployer des modèles dans un groupe de l'une des façons suivantes :

- ▶ Vous avez le choix entre déployer un seul modèle et en déployer plusieurs simultanément dans un groupe à partir de l'interface utilisateur. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur", page 1111.
- ▶ Vous pouvez procéder à des déploiements en série d'un seul modèle à l'aide d'un fichier CSV externe à l'interface utilisateur SiteScope. Un fichier CSV convient mieux aux déploiements en série en ce sens qu'il est plus simple d'entrer et de mettre à jour toutes valeurs de variables de modèle dans un fichier au format CSV. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Déploiement d'un modèle à l'aide d'un fichier CSV", page 1110. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer un modèle à l'aide d'un fichier CSV", page 1115.
- ▶ Vous pouvez déployer un modèle à l'aide d'un fichier XML externe à l'interface utilisateur SiteScope. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Présentation du déploiement automatique de modèles", page 1154. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer une structure de surveillance à l'aide d'un fichier XML", page 1164.

Si, par la suite, vous souhaitez apporter des modifications au modèle source, vous pouvez les publier automatiquement dans tous les objets SiteScope déployés par le modèle au moyen de l'assistant Publication des modifications du modèle. Pour plus d'informations sur la mise à jour de modèles, voir "Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130.

Remarques et restrictions

- Le déploiement d'un modèle échoue si celui-ci contient plusieurs groupes du même nom, même si le groupe parent de chacun de ces groupes est différent.
- Plusieurs déploiements d'un modèle dans le même dossier échouent si le nom du groupe de modèles n'englobe pas une variable, car le nom du groupe n'est pas unique.

Déploiement d'un modèle à l'aide d'un fichier CSV

Après avoir créé et configuré des modèles, vous les déployez dans la hiérarchie SiteScope. Vous pouvez déployer des modèles directement à partir de l'interface utilisateur (voir "Comment déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur", page 1111) ou à partir d'un fichier Comma Separated Value (CSV - Valeurs séparées par une virgule) externe. Le fichier CSV est utilisé pour déployer les valeurs de variables définies dans le modèle.

Voici les avantages du déploiement de modèles SiteScope à l'aide d'un fichier CSV :

- ▶ Un fichier CSV convient mieux à l'interface utilisateur pour le déploiement en série en ce sens qu'il est plus simple d'entrer et de mettre à jour toutes valeurs de variables de modèle dans un fichier au format CSV.
- ▶ Vous pouvez effectuer plusieurs déploiements simultanément, sans avoir à entrer manuellement les valeurs de variables pour chacun des déploiements réalisés dans l'interface utilisateur.
- ▶ Le modèle est déployé de façon silencieuse. La demande de déploiement du modèle est envoyée vers une file d'attente et le déploiement est géré en arrière-plan. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier **<répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log**.

Remarque : La longueur maximale de la file d'attente pour le déploiement silencieux est de 2 000 (chaque ligne d'un fichier CSV représente un déploiement dans la file d'attente).

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer un modèle à l'aide d'un fichier CSV", page 1115.

Tâches

Comment déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur

Cette tâche décrit les étapes du déploiement des modèles SiteScope à l'aide de l'interface utilisateur.

Conseil :

- Pour des déploiements en série d'un modèle unique, vous pouvez également déployer des modèles à l'aide d'un fichier CSV. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Déploiement d'un modèle à l'aide d'un fichier CSV", page 1110.
- Vous pouvez également déployer et mettre à jour le modèle à l'aide d'un fichier XML externe à l'interface utilisateur SiteScope. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Présentation du déploiement automatique de modèles", page 1154.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1111
- "Déployer un modèle unique (facultatif)", page 1112
- "Déployer plusieurs modèles (facultatif)", page 1113
- "Résultats", page 1114

1 Conditions préalables

- Créez un modèle de surveillance SiteScope ou sélectionnez un modèle existant défini par l'utilisateur dans l'arborescence des modèles. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056.

- ▶ Si vous souhaitez déployer simultanément des moniteurs sur plusieurs serveurs, vous devez utiliser une variable en tant que valeur **Hôte** pour le serveur distant de modèle. Lors du déploiement, indiquez plusieurs noms de serveur séparés par une virgule (",") pour la variable de l'hôte.

2 Déployer un modèle unique (facultatif)

- a Déployez le modèle dans un groupe.
 - ▶ Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le groupe dans lequel déployer le modèle et sélectionnez **Déployer le modèle**. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un modèle, sélectionnez le modèle à déployer. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un modèle", page 522.
 - ▶ Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur le modèle à déployer, puis sélectionnez **Déployer le modèle**. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un groupe, sélectionnez le groupe dans lequel déployer le modèle. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Nouveau groupe** et créer un groupe dans lequel déployer le modèle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un groupe", page 1120.
- b Dans la boîte de dialogue Valeurs de déploiement, saisissez les valeurs de variable requises dans les zones de saisie affichées. Les zones de saisie affichées correspondent aux variables de modèle utilisées dans les objets de modèle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Valeurs de déploiement", page 1125.

Exemple :

Si vous déployez le modèle **Windows basic template** dans un groupe SiteScope à partir du dossier **Template Examples 11.10** de l'arborescence des modèles, les zones de saisie suivantes sont affichées dans la fenêtre de saisie Valeurs de déploiement.

The image shows a dialog box titled "Valeurs de variables" with a close button in the top right corner. It contains four labeled input fields, each preceded by a red asterisk (*):

- * Host: [Empty text box]
- * User Name: [Empty text box]
- * Password: [Empty text box]
- * Frequency (sec): [Text box containing "600"]

3 Déployer plusieurs modèles (facultatif)

- a** Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur n'importe quel conteneur de modèles et sélectionnez **Déployer le modèle**. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un groupe, sélectionnez le groupe dans lequel déployer les modèles. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Nouveau groupe** et créer un groupe dans lequel déployer le modèle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un groupe", page 1120.
- b** Dans la boîte de dialogue Déployer plusieurs modèles, procédez comme suit :
 - ▶ Dans le volet de gauche, sélectionnez les modèles à déployer dans le groupe. Si vous sélectionnez un conteneur de modèles, tous les modèles de ce conteneur sont automatiquement sélectionnés.
 - ▶ Dans le volet de droite, saisissez les valeurs de variables requises dans les zones de saisie affichées.
 - ▶ En dessous de la section des valeurs de variables du volet de droite, configurez les options permanentes pour tous les modèles déployés.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Déployer plusieurs modèles", page 1122.

4 Résultats

Une synthèse du déploiement des modèles est affichée. Si le déploiement réussit, les objets des modèles sont ajoutés à l'arborescence des moniteurs.

Si un déploiement de modèle échoue, un message affiche les raisons de l'échec. Un moniteur modèle peut échouer lors du déploiement, par exemple, dans le cas d'un moniteur Espace disque, si le lecteur de disque indiqué dans le modèle n'existe pas sur le serveur déployé.

Comment déployer un modèle à l'aide d'un fichier CSV

Cette tâche décrit les étapes du déploiement d'un modèle SiteScope à l'aide d'un fichier CSV.

Conseil :

- Vous pouvez également déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur. Pour plus d'informations, voir "Comment déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur", page 1111.
- Vous pouvez également déployer et mettre à jour le modèle à l'aide d'un fichier XML externe à l'interface utilisateur SiteScope. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Présentation du déploiement automatique de modèles", page 1154.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1115
- "Vérifier l'ordre d'affichage des variables de modèle", page 1116
- "Créer le fichier CSV", page 1117
- "Déployer le modèle", page 1119
- "Résultats", page 1119

1 Conditions préalables

- Créez un modèle de surveillance SiteScope ou sélectionnez un modèle de solution existant défini par l'utilisateur dans l'arborescence des modèles. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056.
- Pour déployer un modèle de solution à l'aide d'un fichier CSV, vous devez dans un premier temps copier le modèle de solution dans un conteneur de modèles, puis apporter les modifications indiquées dans les étapes ci-dessous au modèle copié.

- Assurez-vous que le nom du groupe de modèles a une valeur unique dans chaque instance de déploiement. Pour ce faire, utilisez une variable dans le nom du groupe et saisissez une valeur de variable différente pour chaque déploiement. Vous trouverez un exemple de cette procédure dans le dossier **Template Exemples 11.10** où le nom du groupe du modèle **Windows basic template** contient la variable `%%host%%`.

2 Vérifier l'ordre d'affichage des variables de modèle

Avant de créer un fichier CSV, vérifiez l'ordre d'affichage des variables de modèle pour chacune des variables. L'ordre des colonnes du fichier CSV commence à 0. Par conséquent, assurez-vous que l'ordre d'affichage des variables de modèle commence également à 0 (au lieu de 1). Ainsi, les colonnes appropriées du fichier CSV sont mappées aux variables lors du déploiement.

Pour vérifier l'ordre d'affichage des variables de modèle :

- a Sélectionnez le contexte **Modèles**. Dans l'arborescence des modèles, développez le conteneur de modèles dans lequel se trouve le modèle à déployer à l'aide d'un fichier CSV et sélectionnez le modèle.
- b Sélectionnez la variable de modèle à afficher en premier lors du déploiement du modèle et vérifiez que la valeur **Ordre d'affichage dans le modèle** est 0.
- c Répétez cette procédure pour chaque variable du modèle, en vous assurant que le bon numéro d'affichage est utilisé (incrémenté de 1 à chaque fois).

Remarque : Un ordre d'affichage doit être défini pour chaque variable, sinon le déploiement échoue.

3 Créer le fichier CSV

Ouvrez un nouveau fichier texte et procédez comme suit :

- a Saisissez une valeur pour chaque variable nécessaire au déploiement, chacune séparée par une virgule (","). Vous devez connaître toutes les variables définies pour le modèle. Saisissez les valeurs dans l'ordre dans lequel elles doivent apparaître, défini dans le champ **Ordre d'affichage dans le modèle** (la première variable doit être celle dont l'ordre d'affichage est 0).
- b Ajoutez les valeurs de variables sur une ligne distincte pour chaque instance de déploiement.

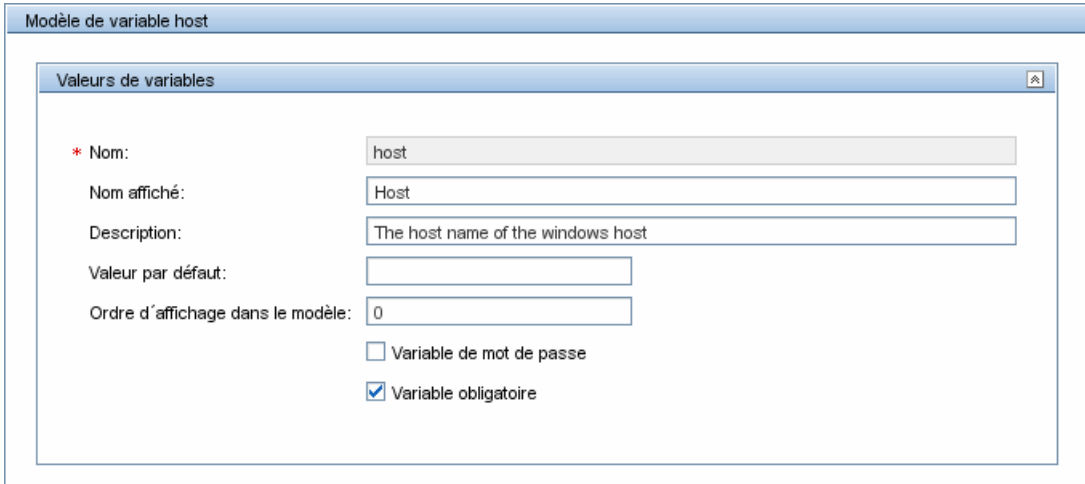
Remarque :

- ▶ Les espaces sont considérées comme faisant partie d'un champ et doivent par conséquent être prises en compte.
- ▶ Vous n'avez pas besoin d'entrer des variables facultatives ou des valeurs de variables par défaut dans le fichier CSV. Vous devez en revanche entrer une virgule suivie d'une autre (",,") pour représenter la valeur de variable.
- ▶ Lors de l'utilisation d'identifiants, il est recommandé de n'utiliser qu'une variable pour le nom, le chiffrement des mots de passe étant impossible dans le fichier CSV.

-
- c Enregistrez le fichier au format CSV. Une fois le modèle déployé, un groupe est créé pour chaque ligne du fichier CSV.

Exemple :

Pour déployer le modèle **Windows basic template** à l'aide d'un fichier CSV, assurez-vous que l'ordre d'affichage des variables est le suivant : variables host (0), user (1), password (2) et frequency (3). Les paramètres de la variable de modèle host sont affichés ci-dessous.



Modèle de variable host

Valeurs de variables

* Nom: host

Nom affiché: Host

Description: The host name of the windows host

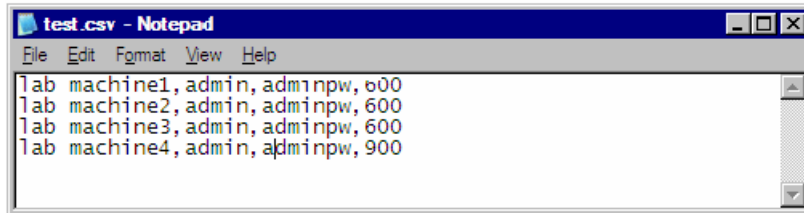
Valeur par défaut:

Ordre d'affichage dans le modèle: 0

Variable de mot de passe

Variable obligatoire

Créez ensuite un fichier CSV et indiquez les valeurs correspondant à l'hôte, à l'utilisateur, au mot de passe et à la fréquence, chacune séparée par une virgule, pour chaque instance de déploiement (il s'agit de l'ordre d'affichage des variables utilisé dans le modèle).



```
lab machine1, admin, adminpw, 600
lab machine2, admin, adminpw, 600
lab machine3, admin, adminpw, 600
lab machine4, admin, adminpw, 900
```

Une valeur par défaut a été définie dans le modèle pour la variable **frequency**. Vous n'avez donc pas besoin d'entrer, dans le fichier CSV, une valeur pour cette variable (même s'il s'agit d'une variable obligatoire) si vous souhaitez utiliser la valeur par défaut définie sur 600 secondes.

4 Déployer le modèle

- a Une fois la création d'un fichier CSV pour le modèle terminée, déployez le modèle dans un groupe.
 - Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le groupe dans lequel déployer le modèle et sélectionnez **Déployer le modèle en utilisant le format CSV**. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un modèle, sélectionnez le modèle à déployer. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un modèle", page 522.
 - Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur le modèle à déployer, puis sélectionnez **Déployer le modèle en utilisant le format CSV**. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un groupe, sélectionnez le groupe dans lequel déployer le modèle. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Nouveau groupe** et créer un groupe dans lequel déployer le modèle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un groupe", page 1120.
- b Dans la boîte de dialogue Sélectionner un fichier CSV, sélectionnez le fichier CSV à utiliser pour le déploiement du modèle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un fichier CSV", page 1127.

5 Résultats

Si le déploiement réussit, les objets des modèles sont ajoutés à l'arborescence des moniteurs. L'arborescence des moniteurs se met à jour régulièrement. Dans la barre d'outils de l'arborescence, cliquez sur **Actualiser** pour mettre à jour l'arborescence et vérifiez le déploiement.

Vous pouvez également consulter le fichier **silent_deployment.log** pour obtenir la synthèse du déploiement. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Fichiers journaux", page 1532.

Remarque : Les valeurs de mot de passe saisies ne sont pas affichées dans le fichier journal. Des astérisques ("****") remplacent le mot de passe réel.

Références

Déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur

Contenu de cette section :




- Boîte de dialogue Sélectionner un groupe, page 1120
- Boîte de dialogue Déployer plusieurs modèles, page 1122
- Boîte de dialogue Valeurs de déploiement, page 1125
- Boîte de dialogue Sélectionner un fichier CSV, page 1127

Boîte de dialogue Sélectionner un groupe

Cette boîte de dialogue vous permet de sélectionner, dans l'arborescence des moniteurs, un groupe dans lequel déployer des modèles. Vous pouvez également sélectionner le nœud SiteScope et créer un groupe dans lequel déployer des modèles.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur le modèle à déployer, puis sélectionnez Déployer le modèle et Déployer le modèle en utilisant le format CSV .
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056 ➤ "Comment publier des mises à jour de modèle dans les déploiements de groupes associés", page 1134 ➤ "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130 ➤ "Modèles de solution SiteScope", page 1185 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
 SiteScope	Représente le groupe racine SiteScope. Vous pouvez déployer les modèles dans le groupe racine SiteScope ou cliquer sur le bouton Nouveau groupe et créer un groupe dans lequel déployer les modèles.
	Représente un groupe ou sous-groupe de moniteurs SiteScope (avec moniteurs activés/sans moniteurs ou sans moniteurs activés). Sélectionnez le groupe dans lequel déployer les modèles ou cliquez sur le bouton Nouveau groupe et créez un groupe dans lequel déployer les modèles.
	Représente l'ensemble des moniteurs d'intégrité disponibles dont le déploiement permet de surveiller le bon fonctionnement des moniteurs SiteScope.

Boîte de dialogue Déployer plusieurs modèles

Cette boîte de dialogue vous permet de sélectionner plusieurs modèles à déployer simultanément dans un groupe (au lieu de les déployer séparément).

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Modèles. Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur n'importe quel conteneur de modèles et sélectionnez Déployer le modèle. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un groupe, sélectionnez le groupe dans lequel déployer les modèles et cliquez sur OK. La boîte de dialogue Déployer plusieurs modèles s'ouvre.</p>
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pour déployer simultanément des moniteurs sur plusieurs serveurs, saisissez le nom et l'adresse des serveurs, séparés par une virgule (","). Pendant cette opération, la valeur de la propriété host du serveur distant de modèle référencé par les moniteurs doit indiquer une valeur de variable, et seule une variable est autorisée. ▶ Vous pouvez déployer un modèle, indépendamment de son contenu, à condition que vous disposiez d'autorisations de modification sur le groupe cible du déploiement. En revanche, vous n'avez pas besoin d'autorisations pour modifier les objets de modèle (moniteurs, serveurs distants et alertes). ▶ Un message d'erreur s'affiche si un moniteur ne peut pas être déployé. Cet échec se produit, par exemple, lors du déploiement du moniteur modèle Espace disque, si le lecteur de disque n'existe pas sur le serveur déployé.
<p>Tâches connexes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056 ▶ "Comment déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur", page 1111 ▶ "Comment publier des mises à jour de modèle dans les déploiements de groupes associés", page 1134
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130 ▶ "Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
Sélectionner des modèles (volet de gauche)	
<arborescence des modèles>	<p>Sélectionnez les modèles à déployer à partir de l'arborescence des modèles.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si vous sélectionnez un conteneur de modèles, tous les modèles de ce conteneur sont sélectionnés. Si vous sélectionnez la racine SiteScope, tous les modèles de l'arborescence des modèles sont sélectionnés. ▶ L'icône  affichée à gauche de la racine SiteScope ou d'un conteneur de modèles indique que les modèles de SiteScope ou de ce conteneur n'ont pas tous été sélectionnés.
Paramètres du modèle de déploiement (volet de droite)	
<valeurs de variables de modèle>	<p>La liste des variables utilisées dans chaque modèle sélectionné est affichée sous un libellé indiquant le chemin d'accès complet au modèle correspondant dans le volet de droite. Saisissez les valeurs de déploiement des variables (les variables obligatoires sont signalées par un astérisque rouge).</p>
Déploiement silencieux	<p>Envoie la demande de déploiement de modèle vers une file d'attente. SiteScope gère le déploiement en arrière-plan. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir attendre la fin du déploiement. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier</p> <p><répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant</p>	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur dans chaque modèle par rapport aux serveurs distants sur lesquels les modèles sont déployés.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
<p>Tester les serveurs distants</p>	<p>Teste la connexion créée à partir des serveurs distants de modèle après le déploiement des modèles. La réalisation en arrière-plan de ce test vous permet de continuer à utiliser SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Boîte de dialogue Valeurs de déploiement

Cette boîte de dialogue vous permet d'entrer des valeurs de variables lors du déploiement du modèle.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur le modèle à déployer (il doit contenir des variables), puis sélectionnez Déployer le modèle . Dans la boîte de dialogue Sélectionner un groupe, sélectionnez le groupe dans lequel déployer le modèle et cliquez sur OK . La boîte de dialogue Valeurs de déploiement s'ouvre.
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour déployer simultanément des moniteurs sur plusieurs serveurs, saisissez le nom et l'adresse des serveurs, séparés par une virgule (","). Pendant cette opération, la valeur de la propriété host du serveur distant de modèle référencé par les moniteurs doit indiquer une valeur de variable, et seule une variable est autorisée. ➤ Vous pouvez déployer un modèle, indépendamment de son contenu, à condition que vous disposiez d'autorisations de modification sur le groupe cible du déploiement. En revanche, vous n'avez pas besoin d'autorisations pour modifier les objets de modèle (moniteurs, serveurs distants et alertes). ➤ Un message d'erreur s'affiche si un moniteur ne peut pas être déployé. Cet échec se produit, par exemple, lors du déploiement du moniteur modèle Espace disque, si le lecteur de disque n'existe pas sur le serveur déployé.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056 ➤ "Comment déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur", page 1111 ➤ "Comment publier des mises à jour de modèle dans les déploiements de groupes associés", page 1134
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<nom de la variable>	À chaque variable référencée dans un objet de modèle correspond une zone de saisie affichée lors du déploiement du modèle. Le nom de la variable est repris comme libellé de la zone de saisie. Saisissez les valeurs de déploiement des variables.
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente et indique à SiteScope de gérer le déploiement en arrière-plan. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log . Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport au serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée
Tester les serveurs distants	Teste la connexion créée à partir du serveur distant modèle après le déploiement du modèle. La réalisation en arrière-plan de ce test vous permet de continuer à utiliser SiteScope. Remarque : Cette option n'est affichée que lors du déploiement d'un modèle comprenant un serveur distant. Valeur par défaut : option désélectionnée

Boîte de dialogue Sélectionner un fichier CSV

Cette boîte de dialogue vous permet de sélectionner le fichier CSV à utiliser lors du déploiement d'un modèle.

<p>Accès</p>	<p>Utilisez l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez le contexte Modèles. Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur le modèle à déployer, puis sélectionnez Déployer le modèle en utilisant le format CSV. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un groupe, sélectionnez le groupe dans lequel déployer le modèle et cliquez sur OK. ➤ Sélectionnez le contexte Moniteurs. Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le groupe dans lequel déployer le modèle, puis sélectionnez Déployer le modèle en utilisant le format CSV. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un modèle, sélectionnez le modèle à déployer, puis cliquez sur OK.
<p>Tâches connexes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment configurer une solution de surveillance SiteScope suivant un modèle", page 1056 ➤ "Comment déployer un modèle à l'aide d'un fichier CSV", page 1115
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Fichier CSV	<p>Fichier Comma Separated Value (CSV, Valeurs séparées par une virgule) à utiliser pour le déploiement des valeurs de variables définies dans le modèle. Cliquez sur le bouton Sélectionner, puis choisissez un fichier CSV à utiliser pour le déploiement de modèle.</p> <p>Remarque : Vous ne pouvez utiliser qu'un fichier présentant l'extension CSV.</p>
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Tester les serveurs distants	<p>Teste la connexion au serveur distant de modèle après le déploiement du modèle. La réalisation en arrière-plan de ce test vous permet de continuer à utiliser SiteScope.</p> <p>Remarque : Cette option n'est affichée que lors du déploiement d'un modèle comprenant un serveur distant.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

41

Publication des modèles définis par l'utilisateur

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Mise à jour des déploiements de modèles, page 1130

Tâches

- Comment publier des mises à jour de modèle dans les déploiements de groupes associés, page 1134

Références

- Assistant Publication des modifications du modèle, page 1139

Concepts

Mise à jour des déploiements de modèles

Vous pouvez apporter des modifications au modèle et publier les modifications dans tous les objets SiteScope déployés par le modèle grâce à l'assistant Publication des modifications du modèle. Si vous devez apporter une modification à un objet du modèle, par exemple, si une valeur de seuil change ou si un nouveau moniteur ou une nouvelle alerte sont requis, vous pouvez mettre à jour le modèle une seule fois et publier les modifications dans tous les groupes déployés, sans avoir à mettre à jour chaque objet séparément.

Vous pouvez également contrôler la conformité des déploiements surveillés au déploiement standardisé tel que défini dans le modèle source grâce à l'assistant Publication des modifications du modèle. Cette fonctionnalité garantit que tous les changements intervenant dans l'environnement surveillé sont mis à jour rapidement dans l'infrastructure de surveillance et que celle-ci demeure conforme aux critères définis dans le modèle source.

Remarque : Vous pouvez exécuter l'assistant Publication des modifications du modèle si vous disposez des autorisations **Modifier les groupes**, et l'exécuter uniquement sur les groupes pour lesquels vous disposez des autorisations nécessaires dans la liste **Groupes autorisés**. Les groupes déployés qui n'apparaissent pas dans votre liste de groupes autorisés ne s'affichent pas dans l'assistant.

Lorsque vous déployez un modèle, le groupe parent déployé est automatiquement associé au modèle source. Si vous apportez des modifications ensuite au modèle source, vous pouvez publier automatiquement les modifications dans les objets SiteScope déployés par le modèle, grâce à l'assistant Publication des modifications du modèle. L'assistant permet de mettre à jour les groupes déployés associés au sein de votre entreprise à chaque mise à jour du modèle source sans avoir à intervenir sur chaque objet séparément.

Un groupe déployé comprend les groupes, moniteurs, alertes, variables et le serveur distant configurés dans le modèle. Pour plus d'informations sur le déploiement d'un modèle, voir "Déployer le modèle", page 1065.

L'assistant Publication des modifications du modèle permet de mettre à jour les groupes déployés comme suit :

- Vous pouvez publier uniquement les modifications apportées au modèle source dans les groupes déployés. Cela ajoute des objets et met à jour des valeurs d'objets existants mais ne touche pas aux autres objets qui ne figurent pas dans le modèle source.
- Vous pouvez publier les modifications apportées au modèle source dans les groupes déployés, et laisser que SiteScope applique les modifications et supprime tous les autres objets SiteScope qui ne figurent pas dans le modèle source des groupes déployés.
- Lors de la publication des modifications, vous pouvez charger SiteScope d'ignorer la publication des modifications dans les groupes sous le groupe racine. Cela permet de :
 - Déployer un modèle dans un groupe déployé existant et publier les modifications du modèle dans le groupe déployé sans aucune incidence sur les objets SiteScope qui se trouvent dans le groupe ignoré. Cela permet de déployer des modèles au sein de différents groupes déployés.
 - Supprimer des objets dans les groupes déployés qui ont été supprimés du modèle source (lorsque l'option **Activer la suppression lors de la mise à jour** est sélectionnée), sans supprimer les autres objets créés dans le groupe déployé et qui ne faisaient pas partie du modèle source.

Pour plus d'informations sur la publication des modifications du modèle, voir "Comment publier des mises à jour de modèle dans les déploiements de groupes associés", page 1134.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de l'assistant Publication des modifications du modèle, voir "Assistant Publication des modifications du modèle", page 1139.

Remarques et restrictions

- ▶ Si vous utilisez des groupes déployés par des modèles créés sous des versions SiteScope antérieures à 9.50, les groupes racine ne sont pas associés au modèle source. Vous pouvez mettre à jour ces déploiements de modèles, comme suit :
 - ▶ Associez manuellement les groupes de modèles au modèle source à l'aide de la fonction Recherche et remplacement global.
 - ▶ Entrez le chemin du modèle source dans la zone **Modèle source** des paramètres généraux du groupe actuel.
- ▶ Les modèles et les groupes déployés sont liés en interne par un ID. Vous pouvez ainsi publier des modifications même si le nom du modèle ou le groupe racine dans un groupe déployé ont changé. Cependant, si vous associez manuellement un groupe à un modèle à l'aide de la propriété **Modèle source** du groupe racine, vous ne pouvez pas publier les modifications si le nom du groupe racine a été modifié dans le déploiement.
- ▶ Pour publier les modifications, toutes les modifications apportées à la hiérarchie du groupe racine doivent réussir. Si des modifications apportées à un groupe échouent, toutes les modifications dans ce groupe sont annulées.
- ▶ Les modifications apportées aux valeurs des balises de recherche/filtre ne s'affichent pas sur la page Vérifier la conformité de l'assistant Publication des modifications du modèle. En revanche, les modifications sont publiées dans le groupe déployé.
- ▶ L'assistant Publication des modifications du modèle ne prend pas en charge les expressions régulières dans les paramètres de seuil.

- Firefox 2.x ne prend pas en charge le PDF Rapport Synthèse publication des modifications du modèle.
- Pour afficher les caractères dans la plupart des langues lors de l'exportation d'un rapport vers un fichier PDF, la police Arial Unicode MS doit être installée sur l'ordinateur utilisé pour afficher le PDF. Pour plus d'informations, voir "Comment activer la police Unicode pour l'exportation au format PDF", page 1103.
- Les propriétés s'affichent dans l'assistant Publication des modifications du modèle selon les paramètres régionaux du serveur d'installation de SiteScope. La langue du navigateur n'a aucun effet sur l'affichage des propriétés.
- Vous ne pouvez pas remplacer un serveur cible de moniteur existant en utilisant l'assistant Publication des modifications du modèle ou la mise à jour de déploiement automatique (voir "Publication des modifications de modèles à l'aide du fichier XML", page 1161) bien que vous puissiez modifier les valeurs de propriété du serveur cible, si nécessaire.
- Pour publier les modifications apportées aux compteurs de moniteur navigable dans les groupes déployés, une connexion doit être établie au serveur distant sur lequel les groupes de moniteurs sont déployés.
- Vous pouvez utiliser conjointement l'API SiteScope pour mettre à jour les groupes, moniteurs, alertes et serveurs distants déployés par un modèle. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de l'API de configuration SiteScope", page 42.

Tâches

Comment publier des mises à jour de modèle dans les déploiements de groupes associés

Cette tâche décrit les étapes de publication des modifications du modèle dans les déploiements de groupes associés à l'aide de l'assistant Publication des modifications du modèle.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Exécuter l'assistant", page 1135
- "Afficher les différences structurelles et de contenu", page 1136
- "Ajouter de nouvelles valeurs de variables", page 1137
- "Vérifier les résultats de la publication des modifications du modèle", page 1138
- "Exporter les modifications de modèle vers un rapport synthèse (facultatif)", page 1138

1 Exécuter l'assistant

Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur un modèle, puis sélectionnez **Publier les modifications** pour exécuter l'assistant. Sur la première page, sélectionnez les groupes de modèles associés à mettre à jour. Vous disposez également des options suivantes :

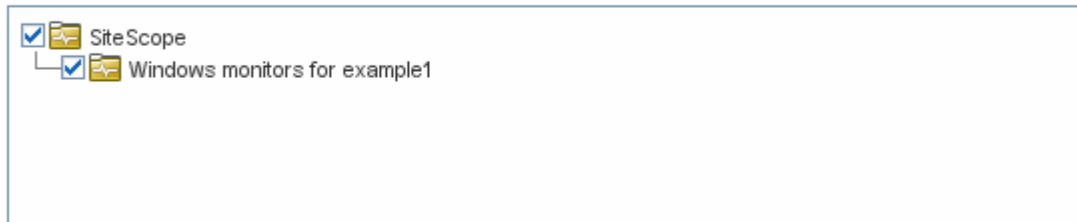
- ▶ **Activer la suppression lors de la mise à jour** pour supprimer des groupes déployés les objets SiteScope qui ne figurent pas dans le modèle source.
- ▶ **Vérifier les modifications du modèle avec les serveurs distants** pour vérifier l'exactitude des modifications de configuration du moniteur dans le modèle sélectionné par rapport aux serveurs distants sur lesquels le modèle est déployé.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Assistant Publication des modifications du modèle", page 1139.

Exemple :

Sélectionner les groupes déployés

Sélectionnez les groupes associés au modèle déployé sur lequel vous souhaitez publier les modifications du modèle.



Activer la suppression lors de la mise à jour

(Vous permet de supprimer des modèles déployés tous les objets SiteScope qui ne figure pas dans le modèle...

Vérifier les modèles de modification avec les serveurs distants

2 Afficher les différences structurelles et de contenu

Affichez les différences structurelles entre le modèle et les groupes déployés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de vérification de la conformité, voir "Page Vérifier la conformité", page 1142.

Pour afficher les différences de contenu dans les objets de modèles, cliquez sur le lien **Afficher les différences** pour ouvrir la boîte de dialogue Modifications de contenu. Ce lien apparaît uniquement pour les objets de modèles présentant des différences de contenu. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de modifications de contenu, voir "Boîte de dialogue Modifications de contenu", page 1144.






Exemple - Page Vérifier la conformité :

Vérifier la conformité

Affiche les différences structurelles entre le modèle et les groupes déployés. Si des différences existent entre le modèle et les propriétés d'objet du groupe déployé, vous pouvez cliquer sur le lien **Afficher les différences** pour afficher ces différences.

Nombre total de groupes déployés pour la publication des modifications : 1

1 groupe(s) déployé(s) sans différences structurelles/de contenu

Nom du groupe	Différences de contenu	
 SiteScope\Windows moni...		<input checked="" type="checkbox"/>
 Memory on example1		
 Cpu monitor on exam...		
  Serveurs distants Mi...		



Exemple - Page Modifications de contenu :

Modifications de contenu

Vérifiez le détail des modifications de contenu à appliquer aux propriétés de l'objet.

Type : **Serveur distant**

Nom : **exemple1 remote windows**

Nom de propriété	Valeur actuelle	Valeur de remplacement	Action
SSH Agent Based Alive Mechanism	true		Deleted

3 Ajouter de nouvelles valeurs de variables

Ajoutez des valeurs pour les nouvelles variables dans le modèle. Les valeurs de variables obligatoires sont signalées par un astérisque (*) rouge. Vous pouvez également modifier les valeurs des variables existantes. Cliquez sur **Appliquer** pour terminer l'assistant et publier les mises à jour du modèle.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modifier les variables", page 1145.





Exemple - Page Modifier les variables :

Modifier les variables

Ajoutez les valeurs des nouvelles variables dans le groupe déployé et/ou modifiez les valeurs de variables existantes.

Nombre total de groupes déployés pour la publication des modifications : 1

1 groupe(s) déployé(s) avec des valeurs de variables manquantes ou sans variables

Nom de la variable	Valeur de la variable	
[-] SiteScope\Windows moni...		<input checked="" type="checkbox"/>
[-]  example1\exemple	example1\exemple	
[-]  example1	example1	
[-]  600	600	
[-] 	



4 Vérifier les résultats de la publication des modifications du modèle

Vérifiez les résultats de la publication des modifications du modèle et, si nécessaire, recommencez la publication des modifications dans les groupes déployés qui n'ont pas été mis à jour. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur Publier la synthèse des résultats, voir "Page Publier la synthèse des résultats", page 1147.

Exemple - Page Publier la synthèse des résultats :

Publier la synthèse des résultats

Affiche une synthèse des groupes déployés affectés par les modifications de modèle.

Cliquez sur l'icône du rapport PDF pour afficher les modifications apportées aux groupes déployés.

1 groupes déployés avec succès.

0 groupes déployés n'ont pas été mis à jour.



Group Name	Reason
SiteScope\Windows monitors for labm1	
Cpu monitor on labm1	Monitor Cpu monitor on %%host%%%%freque...
Memory on labm1	Monitor Memory on %%host%%%%frequency%%...
Microsoft Windows Remote Servers	Monitor Memory on %%host%%%%frequency%%...
labm1 remote windows	

5 Exporter les modifications de modèle vers un rapport synthèse (facultatif)

Vous pouvez également exporter les résultats de la publication des modifications du modèle vers un rapport synthèse (fichier PDF). Pour plus d'informations sur le rapport synthèse, voir "Rapport Publier le rapport synthèse des modifications du modèle", page 1148.

Références

Assistant Publication des modifications du modèle

Cet assistant permet de vérifier la conformité des modèles dans les groupes déployés et de mettre à jour les objets SiteScope déployés par des modèles à chaque mise à jour du modèle source.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur un modèle, puis sélectionnez Publier les modifications .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vous pouvez exécuter l'assistant Publication des modifications du modèle si vous disposez des autorisations Modifier les groupes, et l'exécuter uniquement sur les groupes pour lesquels vous disposez des autorisations nécessaires dans la liste Groupes autorisés. Les groupes déployés qui n'apparaissent pas dans votre liste de groupes autorisés ne s'affichent pas dans l'assistant. ▶ L'assistant s'ouvre uniquement s'il existe des déploiements associés au modèle sélectionné. Pour plus d'informations sur le déploiement de modèles, voir "Déployer le modèle", page 1065.
Tâches connexes	"Comment publier des mises à jour de modèle dans les déploiements de groupes associés", page 1134
Plan de l'assistant	Contenu de l'assistant : Page Sélectionner les groupes déployés > Page Vérifier la conformité > Boîte de dialogue Modifications de contenu > Page Modifier les variables > Page Publier la synthèse des résultats > (Rapport Publier le rapport synthèse des modifications du modèle)
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130 ▶ "Arborescence des modèles", page 102

Page Sélectionner les groupes déployés

Cette page de l'assistant permet de sélectionner des groupes associés au modèle source pour lequel vous souhaitez appliquer des modifications de modèle.

Informations importantes	Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Publication des modifications du modèle", page 1139.
Plan de l'assistant	L'Assistant Publication des modifications du modèle contient les éléments suivants : Page Sélectionner les groupes déployés > Page Vérifier la conformité > Boîte de dialogue Modifications de contenu > Page Modifier les variables > Page Publier la synthèse des résultats > (Rapport Publier le rapport synthèse des modifications du modèle)
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">➤ "Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130➤ "Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<liste des groupes associés au modèle sélectionné>	<p>Groupes associés au modèle sélectionné que vous voulez mettre à jour avec les modifications du modèle.</p> <p>Valeur par défaut : Tous les groupes et sous-groupes associés sont sélectionnés.</p>
<p>Activer la suppression lors de la mise à jour</p>	<p>Sélectionnez cette option pour assurer la conformité du modèle. Permet de supprimer des modèles déployés tous les objets SiteScope qui ne figurent pas dans le modèle source, à l'exception des objets dans les groupes sous le groupe racine, dans lesquels l'option Ignorer le groupe lors de la publication de modifications est sélectionnée. Pour plus d'informations sur le paramètre Ignorer le groupe lors de la publication de modifications, voir "Boîte de dialogue Nouveau groupe de modèles", page 1086.</p> <p>Remarque : Les groupes de modèles dans lesquels l'option Ignorer le groupe lors de la publication de modifications est sélectionnée, déployés puis supprimés du modèle sont supprimés du déploiement après la publication des modifications avec l'option Activer la suppression lors de la mise à jour sélectionnée.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Vérifier les modifications du modèle avec les serveurs distants</p>	<p>Vérifie l'exactitude des modifications de configuration du moniteur dans le modèle sélectionné par rapport aux serveurs distants sur lesquels le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : La sélection de cette option ralentit le temps de mise à jour en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Page Vérifier la conformité

Cette page de l'assistant permet d'afficher les différences structurelles entre le modèle source et les groupes déployés, et fournit des liens vers les différences de contenu dans les objets du groupe déployé.

Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Publication des modifications du modèle", page 1139. ▶ Les modifications apportées aux valeurs des balises de recherche/filtre ne s'affichent pas sur la page Vérifier la conformité de l'assistant Publication des modifications du modèle. En revanche, les modifications sont publiées dans le groupe déployé.
Plan de l'assistant	<p>L'Assistant Publication des modifications du modèle contient les éléments suivants :</p> <p>Assistant Publication des modifications du modèle > Page Vérifier la conformité > (Boîte de dialogue Modifications de contenu) > Page Modifier les variables > Page Publier la synthèse des résultats > (Rapport Publier le rapport synthèse des modifications du modèle)</p>
Voir aussi	"Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<N> groupe(s) déployé(s) avec des différences structurelles/ de contenu	Affiche les groupes déployés et les objets de groupe (sous-groupes, moniteurs, alertes et serveurs distants) présentant des différences structurelles et de contenu par rapport au modèle source.
<N> groupe(s) déployé(s) sans différences structurelles/ de contenu	Affiche les groupes déployés ne présentant pas de différences structurelles ou de contenu par rapport au modèle source. Les groupes déployés sans différences de déploiement apparaissent en affichage réduit.

Élément de l'interface	Description
<p>Nom du groupe</p>	<p>Affiche le nom du groupe déployé et de tous ses objets, sous-groupes, moniteurs, alertes, actions d'alerte et serveurs distants. Les différences structurelles dans les objets s'affichent dans l'arborescence hiérarchique du groupe avec le texte et le codage couleur suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ajouté. Indique un nouvel objet à ajouter au groupe déployé. L'objet s'affiche en vert. ▶ N'existe pas dans le modèle (disponible uniquement lorsque l'option Activer la suppression lors de la mise à jour n'est pas sélectionnée dans Sélectionner les groupes déployés). Indique un objet qui n'existe pas dans le modèle source. L'objet s'affiche en bleu. ▶ Ignoré. Indique un sous-groupe dont l'option Ignorer le groupe lors de la publication de modifications est sélectionnée. Les groupes ignorés s'affichent en gris. ▶ Supprimé (disponible uniquement lorsque l'option Activer la suppression lors de la mise à jour est sélectionnée dans Sélectionner les groupes déployés). Indique un objet à supprimer du groupe déployé. L'objet s'affiche en rouge. ▶ Inutilisé. Indique que le serveur de modèle distant n'est pas utilisé. Un serveur distant non utilisé s'affiche en gris.
<p>Différences de contenu</p>	<p>Pour les objets présentant des différences de contenu dans les propriétés et les seuils, et d'autres différences non structurelles, le lien Afficher les différences s'affiche. Cliquez sur ce lien pour ouvrir la boîte de dialogue Modifications de contenu et afficher les différences au niveau des propriétés du groupe déployé ou de l'objet. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifications de contenu", page 1144.</p> <p>Les serveurs distants de modèles qui ont été déployés s'affichent dans la section Serveurs distants Microsoft Windows ou Serveurs distants UNIX. Si un serveur distant existe déjà dans Serveurs distants Microsoft Windows/UNIX, il n'est plus déployé lors du déploiement du modèle.</p>

Boîte de dialogue Modifications de contenu

Cette page de l'assistant permet d'afficher une liste de toutes les propriétés de l'objet sélectionné à mettre à jour, les valeurs actuelles et de remplacement, ainsi que le statut d'action de la propriété.

Informations importantes	Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Publication des modifications du modèle", page 1139.
Plan de l'assistant	L'Assistant Publication des modifications du modèle contient les éléments suivants : Assistant Publication des modifications du modèle > Page Vérifier la conformité > (Boîte de dialogue Modifications de contenu) > Page Modifier les variables > Page Publier la synthèse des résultats > (Rapport Publier le rapport synthèse des modifications du modèle)
Voir aussi	"Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Type	Type d'objet (Groupe, Moniteur, Alerte, Action d'alerte, Serveur distant).
Nom	Nom de l'objet sélectionné.
Nom de propriété	Nom de la propriété affectée par la publication de la modification.
Valeur actuelle	Valeur de la propriété existante dans le groupe déployé. Cette valeur est vide si la propriété est sur le point d'être ajoutée au groupe de déploiement. Remarque : Les propriétés du mot de passe apparaissent sous forme chiffrée.

Élément de l'interface	Description
Valeur de remplacement	<p>Valeur de la propriété de remplacement dans le modèle. Cette valeur est vide si la propriété est sur le point d'être supprimée du groupe de déploiement.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Les propriétés de remplacement du mot de passe apparaissent sous forme chiffrée. ▶ Si vous apportez des modifications à la propriété Dépend de dans un moniteur modèle, le chemin d'accès complet du moniteur modèle auquel il existe une dépendance s'affiche (par exemple, SiteScope\tc\template\group\CPU).
Action	<p>Statut de l'action (Modifié, Ajouté, Supprimé, Ignoré). Ignoré, est le statut utilisé pour les moniteurs de référence, si aucune modification n'est apportée aux seuils de référence.</p>

Page Modifier les variables

Cette page de l'assistant permet d'ajouter des valeurs aux nouvelles variables dans le groupe déployé. Vous pouvez également modifier les valeurs de variables existantes.

Informations importantes	Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Publication des modifications du modèle", page 1139.
Plan de l'assistant	<p>L'Assistant Publication des modifications du modèle contient les éléments suivants :</p> <p>Assistant Publication des modifications du modèle > Page Vérifier la conformité > (Boîte de dialogue Modifications de contenu) > Page Modifier les variables > Page Publier la synthèse des résultats > (Rapport Publier le rapport synthèse des modifications du modèle)</p>
Voir aussi	"Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
Nom de la variable	<p>Nom de la nouvelle variable dans le groupe déployé. Un astérisque rouge indique que la valeur de variable est obligatoire.</p> <p>Remarque : Vous pouvez développer les groupes comportant des valeurs de variables déjà remplies et modifier ces valeurs si nécessaire. Vous ne pouvez pas développer les groupes qui ne comportent pas de variables.</p>
Valeur de la variable	<p>Valeur pour les nouvelles variables, ajoutées au groupe déployé. Vous pouvez également modifier les valeurs de variables existantes.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none">▶ La valeur de variable pour le serveur distant est en lecture seule et ne peut pas être modifiée.▶ Les balises hypertexte dans une chaîne de variables entraînent la troncature de la chaîne ainsi que l'affichage incorrect dans la zone Valeur de la variable (une partie de la chaîne s'affiche dans l'étiquette de texte).

Page Publier la synthèse des résultats

Cette page de l'assistant permet d'afficher une synthèse des mises à jour publiées du modèle.

Informations importantes	Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Publication des modifications du modèle", page 1139.
Plan de l'assistant	L'Assistant Publication des modifications du modèle contient les éléments suivants : Assistant Publication des modifications du modèle > Page Vérifier la conformité > (Boîte de dialogue Modifications de contenu) > Page Modifier les variables > Page Publier la synthèse des résultats > (Rapport Publier le rapport synthèse des modifications du modèle)
Voir aussi	"Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Exporter. Exporte les résultats de la publication de chaque groupe racine vers un fichier PDF. Pour plus d'informations, voir "Rapport Publier le rapport synthèse des modifications du modèle", page 1148.
Nom du groupe	Affiche le nom du groupe racine et de tous ses objets (sous-groupes et moniteurs).
Motif	Si SiteScope ne peut pas publier les modifications apportées à un groupe déployé, le motif de l'échec s'affiche pour chaque moniteur dans le groupe.

Rapport Publier le rapport synthèse des modifications du modèle

Ce rapport affiche des informations sur les modifications du modèle publiées dans les groupes déployés. Il affiche également des informations sur les objets de groupe qui n'ont pas pu être mis à jour ou qui ont été ignorés. Les résultats s'appliquent au niveau de l'objet (Groupe, Moniteur, Alerte, Action d'alerte, Serveur distant).

Rapport Synthèse publication des modifications du modèle				
Nombre total de groupes déployés pour la publication des modifications :				
Nombre total de groupes déployés qui n'ont pas été mis à jour :				
Nombre total de groupes déployés qui ont été correctement mis à jour :				
Les groupes déployés ont été modifiés avec succès				
Groupe racine déployé : SiteScope\Exemples\System monitors subgroup\docs\Windows monitors for R205				
Type	Nom	Motif	Message	
Groupe	SiteScope\Exemples\System monitors subgroup\docs2	Ignored		
Moniteur	SiteScope\Exemples\System monitors subgroup\docs\Windows monitors for R205\Cpu monitor on R205	Successfully modified		
	Nom de propriété	Valeur de déploiement (précédente)	Modèle de valeur (actuel)	Action sur la valeur de propriété
	Server	SiteScope Server	%%host%% remote windows	Successfully modified
Moniteur	SiteScope\Exemples\System monitors subgroup\docs\Windows monitors for R205\Cpu monitor on R205	Successfully modified		
	Nom de propriété	Valeur de déploiement (précédente)	Modèle de valeur (actuel)	Action sur la valeur de propriété
	Server	SiteScope Server	%%host%% remote windows	Successfully modified
Serveur distant	%%host%% remote windows	Successfully added		

Accès	Sur la page Publier la synthèse des résultats de l'assistant Publication des modifications du modèle, cliquez sur le bouton Rapport  .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pour plus d'informations sur l'assistant, voir "Assistant Publication des modifications du modèle", page 1139. ▶ Firefox 2.x ne prend pas en charge le PDF Rapport Synthèse publication des modifications du modèle. ▶ Pour afficher les caractères dans la plupart des langues lors de l'exportation d'un rapport vers un fichier PDF, la police Arial Unicode MS doit être installée sur l'ordinateur utilisé pour afficher le PDF. Pour plus d'informations, voir "Comment activer la police Unicode pour l'exportation au format PDF", page 1103.
Tâches connexes	"Comment publier des mises à jour de modèle dans les déploiements de groupes associés", page 1134
Plan de l'assistant	<p>L'Assistant Publication des modifications du modèle contient les éléments suivants :</p> <p>Assistant Publication des modifications du modèle > Page Vérifier la conformité > (Boîte de dialogue Modifications de contenu) > Page Modifier les variables > Page Publier la synthèse des résultats > (Rapport Publier le rapport synthèse des modifications du modèle)</p>
Voir aussi	"Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130

Contenu du rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Rapport synthèse>	Nombre total de groupes racine sélectionnés pour la publication des modifications, y compris le nombre de groupes modifiés avec succès et ceux dont la modification a échoué.
Groupe racine déployé <chemin d'accès au groupe>	Nom du groupe déployé et de tous les objets du groupe mis à jour avec succès, et ceux dont la mise à jour a échoué avec les modifications du modèle. Les groupes déployés qui n'ont pas été mis à jour s'affichent en premier. Remarque : Pour publier les modifications, toutes les modifications apportées à la hiérarchie du groupe racine doivent réussir. Si des modifications apportées à un objet du groupe échouent, toutes les modifications dans ce groupe sont annulées.
Type	Type d'objet (Groupe, Moniteur, Alerte, Action d'alerte, Serveur distant).
Nom	Nom de l'objet et chemin d'accès.
Motif	Statut de la publication de l'objet (Ajouté(e) avec succès, Modifié(e) avec succès, Supprimé(e) avec succès, Échec de l'ajout, Échec de la modification, Échec de la suppression, Ignoré, Inchangé(e)).

Élément de l'interface	Description
Message	Pour les objets de groupes déployés qui n'ont pas été mis à jour par les modifications du modèle, motif de l'échec de la publication des modifications.
<détails des propriétés>	<p>Pour les objets de groupes déployés qui ont subi des modifications :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nom de propriété. Nom de la propriété mise à jour. ▶ Valeur de déploiement (précédente). Valeur de déploiement précédente dans le groupe déployé. Cette valeur est vide pour une propriété ajoutée au groupe de déploiement. Les variables de mot de passe apparaissent sous forme chiffrée. ▶ Valeur de modèle (actuel). Valeur de la propriété de remplacement dans le groupe déployé. Valeur de la propriété actuelle dans le modèle. Cette valeur est vide si la propriété a été supprimée du groupe déployé. Les variables de remplacement du mot de passe apparaissent sous forme chiffrée. ▶ Action sur la valeur de propriété. Type de modification apportée à la valeur de la propriété (Modifié(e) avec succès, Ajouté(e) avec succès, Supprimé(e) avec succès.

42

Déploiement automatique de modèles

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation du déploiement automatique de modèles, page 1154
- Création et utilisation d'un fichier XML, page 1155
- Exemple de fichier XML et variables, page 1156
- Valideur XML, page 1160
- Publication des modifications de modèles à l'aide du fichier XML, page 1161
- Résultats du déploiement, page 1163

Tâches

- Comment déployer une structure de surveillance à l'aide d'un fichier XML, page 1164
- Comment chiffrer le texte, page 1169
- Comment mettre à jour un déploiement, page 1170

Références

- Références des balises XML, page 1173
- Interface utilisateur Générer l'autodéploiement XML, page 1178

Résolution des problèmes et limitations, page 1180

Concepts

Présentation du déploiement automatique de modèles

SiteScope permet de déployer automatiquement un modèle ou modèle de solution SiteScope à l'aide d'un fichier XML externe à son interface utilisateur. Le fichier XML est utilisé pour déployer les objets définis dans le modèle, qui doit comporter un groupe parent et peut contenir des sous-groupes, des moniteurs, un serveur distant, des alertes et des définitions de variable. Vous pouvez éditer le fichier XML pour affecter des définitions de variable relatives à des variables d'instance, obligatoires et globales.

Pour plus d'informations sur la création de modèles, voir "Présentation des modèles SiteScope", page 1034. Pour plus d'informations sur l'utilisation des modèles de solution, voir "Présentation des modèles de solution", page 1186.

Vous pouvez également faire appel au déploiement automatique de modèles pour publier les modifications des modèles dans des groupes déployés. Le déploiement automatique de modèles et l'assistant Publication des modifications du modèle repose sur la même fonctionnalité. Pour plus d'informations sur le fonctionnement de l'assistant, voir "Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130.

À défaut de l'interface utilisateur, vous pouvez utiliser le déploiement automatique de modèles pour déployer des modèles et publier des modifications de modèles dans des groupes déployés. Ce procédé se prête mieux que l'interface utilisateur à l'utilisation de scripts et au déploiement de modèles sur plusieurs serveurs SiteScope, et ce du fait qu'il utilise des scripts UNIX standard et qu'il est exécutable sur plusieurs serveurs SiteScope à l'aide d'un seul fichier.

Création et utilisation d'un fichier XML

Procédez de l'une des manières suivantes pour créer le fichier XML :

- Générez et éditez le fichier XML dans un outil de texte. Ce fichier doit être basé sur le fichier XSD fourni dans le répertoire de fichiers SiteScope. Le fichier XSD est un fichier XML de base qui comprend déjà les balises, éléments et attributs utiles pour la création de votre propre version du fichier XML de déploiement.
- Générez le fichier XML de déploiement à l'aide de l'interface SiteScope à partir d'un conteneur de modèles ou d'un modèle de solution. Chaque conteneur de modèles et chaque modèle de solution permettent de générer ce fichier XML de déploiement automatique de modèles. Pour plus d'informations, voir "Interface utilisateur Générer l'autodéploiement XML", page 1178.

Le fichier XML utilisé, qu'il ait été généré manuellement ou à partir du modèle ou modèle de solution, doit être un fichier XML valide et correspondre au schéma ATD (XSD). Vous devez valider le fichier XML avec l'outil prévu à cet effet.

Le déploiement du fichier XML suppose que l'arborescence des moniteurs du serveur SiteScope cible contienne le modèle ou modèle de solution approprié. Vous déployez le modèle ou le modèle de solution en copiant le fichier XML dans le dossier persistency du serveur SiteScope cible contenant le modèle ou modèle de solution correspondant. Vous pouvez regrouper plusieurs déploiements dans un même fichier XML.

Exemple de fichier XML et variables

Pour une référence détaillée de l'ensemble des balises, éléments et attributs XML inclus dans le fichier de déploiement automatique de modèles, voir "Références des balises XML", page 1173.

Chaque fichier XML de déploiement automatique de modèles doit commencer par les déclarations suivantes :

- ▶ `<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>` Indique qu'il s'agit d'un fichier XML utilisant le codage de caractères UTF-8.
- ▶ `<sitescope:sitescopeRoot ...>` Correspond à la déclaration du schéma. Malgré les URL mentionnées, aucune tentative de connexion à un emplacement extérieur à votre serveur SiteScope n'intervient à aucun moment.

Chaque section du fichier XML commence par l'une des balises suivantes, avec pour instruction d'effectuer l'une des actions suivantes :

- ▶ `<sitescope:templateDeployment>` Déploie un modèle ou modèle de solution. Un même fichier XML peut contenir plus instances.
- ▶ `<sitescope:templateDeployUpdate>` Publie des modifications dans un déploiement existant.

Pour chaque action, vous devez spécifier ce qui suit :

- ▶ `<deploy:fullPathToTemplate>` Chemin du modèle dans l'arborescence SiteScope de l'interface utilisateur, exception faite du nœud racine SiteScope. Dans l'exemple de fichier XML, cette valeur est `Templates/Windows`.
- ▶ `<deploy:fullPathToDestinationGroup>` Chemin dans l'arborescence SiteScope du groupe cible visé par l'action. Ainsi, dans l'exemple de fichier XML, les objets d'un groupe de modèles sont créés comme des sous-groupes du groupe `SiteScope/Windows_Monitors`.

Contenu de cette section :

- ▶ "Exemple de fichier XML", page 1157
- ▶ "Variables", page 1158

Exemple de fichier XML

Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier XML de déploiement automatique de modèles. Il s'agit d'un fichier généré par le biais de l'interface utilisateur.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!-- SiteScope deployment descriptor -->
<sitescope:sitescopeRoot xmlns:sitescope="." sitescope="." xmlns:deploy="." deploy=""
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLocation="." sitescope
./schemas/sitescope.xsd ">
  <!-- To deploy use "templateDeployment", to update an existing deployment use templateDeploymentUpdate
  (this element can have the attribute enableDeleteOnUpdate with values of yes/no) -->
  <sitescope:templateDeployment>
    <!-- Path to source template in SiteScope tree (not including the root node) -->
    <deploy:fullPathToTemplate>Template Examples/Windows basic template
  </deploy:fullPathToTemplate>
    <!-- Path to destination group in SiteScope tree (not including the root node). New group will be
    created if need be -->
    <deploy:fullPathToDestinationGroup> </deploy:fullPathToDestinationGroup>
    <deploy:login user="admin99" password="(sisp)n9JRVAlxIsq="/>
    <!-- Mandatory variables names -->
    <deploy:mandatoryFields>host frequency password user</deploy:mandatoryFields>
    <!-- Global values for variables in current template -->
    <deploy:globalVariables>
      <deploy:variables encrypted="no" name="frequency" value="600"/>
      <deploy:variables encrypted="no" name="password" value="(sisp)d5JLOSWaVfe="/>
      <deploy:variables encrypted="no" name="user" value="admin"/>
    </deploy:globalVariables>
    <!-- Add here local variables for a deploy instance (overrides global variables with same name) -->
    <deploy:templateInstanceDeployVariable>
      <deploy:variables encrypted="no" name="group" value="Critical_monitors"/>
      <deploy:variables encrypted="no" name="frequency" value="600"/>
    </deploy:templateInstanceDeployVariable>
    <deploy:templateInstanceDeployVariable connectToServer="no">
      <deploy:variables encrypted="no" name="group" value="Minor_monitors"/>
      <deploy:variables encrypted="no" name="frequency" value="6000"/>
    </deploy:templateInstanceDeployVariable>
  </sitescope:templateDeployment>
</sitescope:sitescopeRoot>
```

Variables

Après l'indication du modèle et de la destination, la section suivante du fichier XML traite des variables de modèle et de leur valeur. Dans le fichier XML, vous avez la possibilité de définir des variables ainsi que leur valeur, de déclarer des variables obligatoires et de déterminer s'il convient d'appliquer les valeurs correspondantes globalement ou par instance.

Si vous avez généré le fichier XML à partir de l'interface utilisateur, et si une valeur est définie pour une variable, cette valeur est affectée à la variable dans le fichier XML.

Variables obligatoires

Une déclaration de variable obligatoire dans le modèle apparaît dans la balise `<deploy:mandatoryFields>`. Si une variable est déclarée comme étant obligatoire, sa valeur doit être définie dans le fichier.

Si vous avez généré le fichier XML à partir de l'interface utilisateur, et si l'option **Variable obligatoire** était sélectionnée lors de la création ou de la modification d'une variable, cette dernière est représentée dans la balise `<deploy:mandatoryFields>`. Vous pouvez aussi ajouter manuellement le nom d'une variable à cette liste pour la déclarer comme variable obligatoire.

Dans l'exemple de fichier ci-dessus, les variables groupe et fréquence ont été définies comme variables obligatoires. Leur valeur doit figurer dans les balises `<deploy:variables>` pour `<deploy:globalVariables>` ou pour `<deploy:templateInstanceDeployVariables>`.

Variables globales ou variables d'instance

La balise `<deploy:globalVariables>` facultative renferme les variables de modèle globales par défaut pour le déploiement. Il est facultatif de définir des variables de modèle globales. Lors de la définition d'une variable de modèle globale, vous pouvez remplacer la valeur de la variable en identifiant une valeur de variable différente dans la section relative à l'instance de déploiement du fichier (balise `<templateInstanceDeployVariables>`). Il est possible de remplacer la valeur d'une variable globale par une autre valeur dans chaque instance de déploiement.

Les diverses instances d'un modèle qui sont déployées au même emplacement du même serveur SiteScope, comme illustré par l'exemple de fichier XML, doivent contenir une variable pour le nom du groupe. Le nom de groupe doit être déclaré comme variable obligatoire et afficher une valeur différente dans chaque instance de déploiement. La même variable doit être définie comme valeur de l'objet de modèle de groupe. Le modèle peut comporter d'autres groupes dont la valeur de nom n'est pas une variable, ces groupes étant déployables une seule fois.

Dans l'exemple de fichier XML illustré plus haut, il existe deux instances du déploiement si bien qu'une variable intitulée `groupe` a été définie comme variable obligatoire et qu'une valeur différente lui a été attribuée dans chacune des deux instances de déploiement (`moniteurs_indispensables` et `moniteurs_secondaires`). Deux groupes sont ainsi créés sous l'objet de groupe du modèle avec les mêmes objets de moniteur.

Les groupes suivants résulteraient du déploiement de l'exemple de fichier XML :

- `SiteScope/Windows_Monitors/moniteurs_indispensables` dans la première instance du déploiement.

Ce groupe contiendrait tous les moniteurs et toutes les alertes définies dans le modèle. Tous les objets de moniteur modèle dont la valeur de fréquence a été définie comme variable fréquence auraient pour valeur 600 (toutes les 10 minutes).

- `SiteScope/Windows_Monitors/moniteurs_secondaires` dans la seconde instance du déploiement.

Ce groupe contiendrait tous les moniteurs et toutes les alertes définies dans le modèle. Tous les objets de moniteur modèle dont la valeur de fréquence a été définie comme variable fréquence auraient pour valeur 6000 (toutes les heures). L'attribut `connectToServer="no"` a été ajouté à ce groupe. Cela signifie que les propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle ne sont pas comparées à celles du serveur distant sur lequel le modèle est déployé.

L'exemple de fichier XML définit également une connexion avec un nom d'utilisateur et un mot de passe (<deploy:login user="admin99" password="(sisp)n9JRVALxlsq=" />). Il est obligatoire de spécifier un nom d'utilisateur et un mot de passe valides pour chaque déploiement d'un environnement sécurisé. Vous pouvez utiliser l'outil de chiffrement pour crypter le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Remarque : Les éventuelles variables système (variables délimitées par \$\$ et non par %%) définies dans un modèle sont traitées comme des variables normales dans le fichier XML de déploiement automatique de modèles. L'utilisation des variables système présente les mêmes restrictions dans les modèles comme dans le fichier XML.

Valdateur XML

Le validateur XML est un utilitaire qui valide le fichier XML en fonction des schémas utilisés par le procédé de déploiement automatique de modèles. Il ne valide pas le déploiement SiteScope proprement dit. Le chemin d'accès au fichier du validateur est le suivant :

- Pour Windows : <répertoire installation
SiteScope>/tools/AutoDeployment/validate_template_xml.bat
- Pour UNIX : <répertoire installation
SiteScope>/tools/AutoDeployment/validate_template_xml.sh

Cet utilitaire compare la structure du fichier XML à celle des fichiers XSD pour s'assurer que le contenu du fichier est un contenu XML valide et qu'il concorde avec le fichier XSD. Il valide également la définition de valeurs pour toutes les variables obligatoires. Les valeurs peuvent être définies comme des variables globales ou des variables d'instance de déploiement. Le motif de l'échec de la validation, le cas échéant, est affiché à l'écran.

Publication des modifications de modèles à l'aide du fichier XML

Vous pouvez utiliser le fichier XML de déploiement automatique de modèles pour publier des modifications de modèles et ainsi mettre à jour les valeurs ou la structure d'un groupe déployé. Si la valeur du champ **Modèle source** du groupe est identifiée comme étant le modèle référencé par le fichier XML, vous pouvez mettre à jour les valeurs et les objets du groupe en utilisant le fichier XML de déploiement automatique de modèles.

Ce fichier XML utilise la même fonctionnalité que l'assistant Publication des modifications du modèle, mais sans accès à l'interface utilisateur. Dans le fichier XML, vous pouvez identifier les valeurs de variables à utiliser pour la publication des modifications dans le modèle. Pour plus d'informations sur l'assistant et la fonction de mise à jour des modèles, voir "Mise à jour des déploiements de modèles", page 1130.

Vous pouvez utiliser le déploiement automatique de modèles pour répercuter les modifications apportées à un modèle sur tous les groupes déployés du modèle de la même manière que vous utilisez le fichier XML pour créer un déploiement de groupe. Une fois le modèle modifié, vous devez créer le fichier XML et copier-coller le fichier XML édité dans le dossier persistency des ordinateurs SiteScope cibles.

Contenu de cette section :

- "Mise à jour des détails des balises du fichier XML de déploiement", page 1162
- "Rapport de mise à jour de modèle", page 1162

Mise à jour des détails des balises du fichier XML de déploiement

Le fichier XML utilisé pour mettre à jour les valeurs ou les objets d'un groupe déployé doit utiliser la balise `<sitescope:templateDeploymentUpdate>` (et non la balise `<sitescope:templateDeployment>` utilisée pour le déploiement du modèle). Pour plus d'informations sur les éléments et les attributs à utiliser dans le fichier XML, voir "Références des balises XML", page 1173.

Au sein de la balise `<sitescope:templateDeploymentUpdate>`, vous pouvez choisir de donner à l'attribut `enableDeleteOnUpdate` la valeur **yes** de sorte que tous les objets des groupes déployés qui n'apparaissent pas dans le modèle référencé par le fichier XML de déploiement automatique de modèles soient supprimés au cours de la mise à jour du déploiement avec ce fichier. Indiquez la valeur **no** pour que tous les objets appartenant au groupe soient conservés, même s'ils ne figurent pas dans le modèle référencé par le fichier XML, après la mise à jour du déploiement. Pour plus d'informations sur cette option de l'assistant Publication des modifications du modèle, voir "Activer la suppression lors de la mise à jour", page 1141.

Pour une mise à jour efficace, vous devez définir le nom de groupe SiteScope cible du groupe déployé comme valeur de la balise `deploy:fullPathToDestinationGroup`. La partie `fullPathToDestination` doit se terminer par le groupe racine du déploiement, c'est-à-dire l'équivalent groupe racine du modèle. Un seul groupe est mis à jour par section de déploiement. S'il existe plusieurs groupes, vous devez définir pour chaque groupe une section de mise à jour de déploiement et un nom de groupe.

Rapport de mise à jour de modèle

Après la mise à jour du déploiement automatique de modèles, un rapport est disponible au format XML. Le nom du fichier de rapport est formé du nom du fichier XML suivi d'une date et de la chaîne `_reports`. Ces rapports sont disponibles à l'emplacement suivant :

`<répertoire installation SiteScope>\persistence\
autodeployment\reports.`

Le rapport au format XML débute par les balises suivantes :

► `totalNumberOfDeployments`

- **totalNumberOfFailedDeployments**
- **totalNumberOfSuccessDeployments**

La section **<publishChangesSummaryPage>** du fichier XML apparaît pour chaque instance de déploiement affichant les détails de la mise à jour. Les déploiements dont la modification a échoué sont répertoriés en premier dans le fichier.

Ce fichier est une version XML du fichier PDF créé par l'assistant Publication des modifications du modèle, en cas d'utilisation de l'interface utilisateur SiteScope pour la mise à jour des groupes déployés. Pour plus d'informations sur le rapport, voir "Rapport Publier le rapport synthèse des modifications du modèle", page 1148.

Résultats du déploiement

Lorsque vous copiez le fichier XML, pour un déploiement ou une mise à jour, dans le dossier persistency du serveur SiteScope cible, le fichier est enregistré dans l'un des deux répertoires suivants :

- **<répertoire installation**
SiteScope>\persistency\autodeployment\successHistory, qui contient les fichiers XML ayant déployé ou mis à jour correctement toutes les instances du groupe déployé.
- **<répertoire installation**
SiteScope>\persistency\autodeployment\failHistory, qui contient les fichiers XML avec lesquels le déploiement ou la mise à jour d'une instance du groupe déployé a échoué. Dans le cas d'un seul échec parmi toutes les instances, le fichier XML est publié dans ce dossier.

Un caractère de soulignement et une date sont ajoutés au nom d'origine du fichier XML. Par exemple, le fichier XML nommé CPUgroups.XML ayant permis de déployer la totalité des groupes et des instances est enregistré dans le dossier **<répertoire installation**

SiteScope>\persistency\autodeployment\successHistory et porte le nom CPUgroups_1203951216931.xml.

Tâches

Comment déployer une structure de surveillance à l'aide d'un fichier XML

Cette tâche décrit comment déployer automatiquement un modèle. Vous pouvez suivre la même procédure pour déployer un modèle de solution.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1165
- "Créer le fichier XML", page 1165
- "Éditer le fichier XML", page 1166
- "Spécifier les identifiants de connexion (obligatoire pour un environnement sécurisé)", page 1166
- "Chiffrer des champs (notamment ceux des mots de passe) (facultatif)", page 1167
- "Valider le fichier XML", page 1167
- "Copier le fichier XML validé sur les ordinateurs serveurs SiteScope", page 1168
- "Vérifier le bon déroulement du déploiement", page 1168

1 Conditions préalables

Le modèle doit se trouver dans un conteneur de modèles, sur chacun des serveurs SiteScope sur lequel vous souhaitez le déployer automatiquement. Un objet de groupe doit exister au niveau hiérarchique le plus élevé du modèle. Tous les autres objets doivent être créés au sein de ce groupe. Le modèle peut contenir des sous-groupes, des moniteurs, des alertes, un serveur distant et des variables.

Si vous travaillez sur plusieurs serveurs SiteScope :

- Vous pouvez créer le modèle sur un serveur SiteScope puis l'exporter sur un autre serveur SiteScope en utilisant les options d'exportation/importation du menu contextuel des conteneurs de modèles. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Boîte de dialogue Exporter un modèle", page 1104 et "Boîte de dialogue Importer un modèle", page 1106.
- Si vous utilisez BSM, vous pouvez copier des modèles d'un serveur SiteScope à un autre en utilisant l'assistant Synchronisation des SiteScopes de SAM Administration. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Sync SiteScopes Wizard" dans *Using System Availability Management* dans la bibliothèque Bibliothèque de documentation HP Business Service Management.

2 Créer le fichier XML

Vous pouvez créer le fichier XML de l'une des façons suivantes :

- Cliquez avec le bouton droit sur le conteneur de modèles, puis sélectionnez **Générer XML** dans le menu contextuel. Lors du déploiement des modèles de solution, cette option apparaît au niveau du modèle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Interface utilisateur Générer l'autodéploiement XML", page 1178.
- Créez le fichier XML à l'aide d'une application XML dédiée. Le fichier doit être un fichier XML valide et basé sur les fichiers XSD situés dans les répertoires suivants :
 - <répertoire installation SiteScope>/conf/xsds/deploy.xsd
 - <répertoire installation SiteScope>/conf/xsds/sitescope.xsd

3 Éditer le fichier XML

Vous devez éditer le fichier XML pour y indiquer les valeurs nécessaires au déploiement. Pour plus d'informations sur l'édition du fichier et un échantillon du fichier, voir "Exemple de fichier XML et variables", page 1156.

Pour plus d'informations sur les balises du fichier XML, voir "Références des balises XML", page 1173.

Remarque : Si le fichier XML est généré par le biais de l'interface utilisateur, des champs de variable obligatoire sont générés en fonction des variables obligatoires du modèle. Si vous créez le fichier XML et que des champs sont indispensables au bon déploiement des modèles, vous devez vérifier qu'une valeur a été attribuée à ces champs avant le déploiement du fichier XML.

4 Spécifier les identifiants de connexion (obligatoire pour un environnement sécurisé)

Si vous travaillez dans un environnement sécurisé, vous devez saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe valides pour chaque déploiement. Les identifiants de connexion indiqués dans le fichier **audit.log** permettent également d'identifier les utilisateurs qui modifient les modèles.

Pour activer la prise en charge d'une connexion dans l'API, ajoutez la ligne suivante (après `</deploy:fullPathToDestinationGroup>`) :

```
<deploy:login user="< mon_nom_utilisateur >" password="< mon_mot_de_passe >" />
```

Lancez l'outil de chiffrement, puis suivez les étapes de chiffrement du nom d'utilisateur et du mot de passe. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment chiffrer le texte", page 1169.

Remarque : Les fichiers XML générés dans des versions antérieures de SiteScope sont prises en charge, à condition que vous précisez les identifiants de connexion vous travaillez dans un environnement sécurisé.

5 Chiffrer des champs (notamment ceux des mots de passe) (facultatif)

Pour le déploiement de modèles comportant des champs dont vous souhaitez protéger le contenu, vous pouvez utiliser l'outil de chiffrement et suivre les étapes de chiffrement du texte. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment chiffrer le texte", page 1169.

6 Valider le fichier XML

Il est conseillé de valider le fichier XML avant son déploiement. Si le fichier XML échoue à la validation pendant que vous tentez de le déployer, le déploiement échoue également.

Utilisez les outils de validation situés dans les répertoires suivants :

- Pour Windows : <répertoire installation
SiteScope>/tools/AutoDeployment/validate_template_xml.bat
- Pour UNIX : <répertoire installation
SiteScope>/tools/AutoDeployment/validate_template_xml.sh

Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Valdateur XML", page 1160.

7 Copier le fichier XML validé sur les ordinateurs serveurs SiteScope

Copiez le fichier XML validé dans le répertoire `\persistency\autodeployment` de chaque ordinateur SiteScope sur lequel déployer les modèles du fichier XML.

Par défaut, les modèles sont déployés automatiquement toutes les deux minutes. Vous pouvez modifier cette fréquence dans le champ suivant des préférences d'infrastructure : **Fréquence de vérification du déploiement automatique** (Nom de propriété : `_autoDeploymentCheckFrequency`).

8 Vérifier le bon déroulement du déploiement

Pour savoir si le déploiement s'est bien déroulé, vous pouvez vérifier, dans le dossier **<répertoire installation SiteScope>\persistency\autodeployment** du serveur SiteScope cible, si le fichier XML a été copié dans le sous-répertoire `\successHistory` ou dans le sous-répertoire `\failHistory`.

Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Résultats du déploiement", page 1163.

Vous pouvez également examiner le journal des erreurs du serveur SiteScope.

Comment chiffrer le texte

Cette tâche décrit comment chiffrer le texte figurant dans un champ pour le rendre inintelligible, notamment un mot de passe. L'outil de chiffrement crypte le contenu du champ uniquement dans le fichier XML ; les modèles, quant à eux, contrôlent le chiffrement des variables dans le répertoire persistency.

Pour chiffrer du texte à utiliser dans le déploiement du fichier XML :

- 1 Exécutez le fichier de commandes suivant :
 - Pour Windows : <répertoire installation SiteScope>/tools/AutoDeployment/encrypt_password.bat
 - Pour UNIX : <répertoire installation SiteScope>/tools/AutoDeployment/encrypt_password.sh
- 2 Ouvrez une fenêtre d'invite de commande.
 - Sous Windows, amenez le fichier dans la fenêtre d'invite de commande par glisser-déposer.
 - Sous UNIX, exécutez le fichier .sh à partir de son répertoire.
- 3 Saisissez un espace suivi de la valeur du mot de passe (par exemple, mon_mot_de_passe). Cliquez sur ENTRER.
- 4 Utilisez la chaîne renvoyée comme valeur de la variable chiffrée dans le fichier XML. Vous devez remplacer la valeur de l'attribut **encrypted** par **yes** et la chaîne de valeur **value** de l'attribut de variable par la chaîne renvoyée.

Par exemple, la valeur suivante a été générée par l'outil de chiffrement :

```
<deploy:variables encrypted="oui" name="mot_de_passe"
value="(sisp)d5JLOSwaVfE="/>
```

Comment mettre à jour un déploiement

Cette tâche décrit comment utiliser le fichier XML de déploiement automatique de modèles pour mettre à jour un groupe déjà déployé. Vous pouvez mettre à jour la structure du déploiement si le modèle a été modifié ou mettre à jour les propriétés d'objet en attribuant de nouvelles valeurs aux variables déclarées dans le modèle pour ces propriétés.

Il s'agit de la même procédure que celle utilisée pour déployer un modèle, assorties des quelques exceptions et informations complémentaires répertoriées ci-après. Pour plus d'informations sur la tâche de déploiement, voir "Comment déployer une structure de surveillance à l'aide d'un fichier XML", page 1164.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1170
- "Créer et éditer le fichier XML pour la mise à jour des objets et des valeurs", page 1171
- "Copier le fichier XML de mise à jour de publication de modèle sur les serveurs SiteScope cibles", page 1172
- "Chiffrer du texte (notamment les mots de passe) (facultatif)", page 1172
- "Valider le fichier XML de mise à jour de publication de modèle", page 1172
- "Rapport des résultats", page 1172

1 Conditions préalables

Le valeur du champ **Modèle source** des groupes déployés à mettre à jour doit correspondre au modèle du fichier XML de mise à jour de déploiement, indépendamment du modèle mis à jour existant sur le serveur SiteScope cible.

2 Créer et éditer le fichier XML pour la mise à jour des objets et des valeurs

Lorsque vous utilisez le fichier XML, procédez comme suit :

- Utilisez la balise **<templateDeploymentUpdate>** au lieu de la balise **<templateDeployment>**.
- Indiquez la valeur **yes** ou **no** pour l'attribut **enableDeleteOnUpdate** de la balise **<templateDeploymentUpdate>**.
- Définissez la balise **deploy:fullPathToDestinationGroup** en lui attribuant comme valeur le nom de groupe à mettre à jour.

Pour plus d'informations sur ces balises et le fichier XML de mise à jour, voir "Mise à jour des détails des balises du fichier XML de déploiement", page 1162.

3 Copier le fichier XML de mise à jour de publication de modèle sur les serveurs SiteScope cibles

Copiez le fichier XML de mise à jour de publication de modèle dans le répertoire **persistence** du serveur SiteScope cible comme pour le déploiement du fichier XML de déploiement automatique de modèles.

4 Chiffrer du texte (notamment les mots de passe) (facultatif)

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment chiffrer le texte", page 1169.

5 Valider le fichier XML de mise à jour de publication de modèle

Utilisez le validateur pour valider le fichier XML édité comme pour le déploiement du fichier XML de déploiement automatique de modèles.

6 Rapport des résultats

Après le déploiement du fichier XML de mise à jour de déploiement automatique de modèles, un fichier de rapport de résultats est généré au format XML. Ces rapports sont disponibles à l'emplacement suivant :

**<répertoire installation
SiteScope>\persistence\autodeployment\reports.**

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Rapport de mise à jour de modèle", page 1162.

Références

Références des balises XML

Les tableaux ci-après répertorient tous les éléments et tous les attributs utilisés dans les fichiers XML de déploiement automatique de modèles :

- "Tableau des éléments", page 1173
- "Tableau des attributs", page 1176

Tableau des éléments

Éléments	Description
sitescope:sitescopeRoot	Cette balise qui doit figurer en première place dans le fichier XML donne pour instruction de créer le déploiement et indique la version du fichier XML utilisé ainsi que l'emplacement du fichier XSD. Remarque : Il s'agit du premier élément de tous les fichiers XML se rapportant à SiteScope.
sitescope:template Deployment	Cette balise permet de déployer le modèle ou le modèle de solution, et ainsi de créer de nouvelles structures de groupe sur le serveur SiteScope cible. Il s'agit de la balise utilisée par défaut dans le fichier XML généré par le biais de l'interface utilisateur.

Éléments	Description
sitescope:template DeploymentUpdate	<p>Cette balise permet de publier les modifications d'un modèle qui a été mis à jour. Ces modifications peuvent s'appliquer à la structure de surveillance d'un groupe dont le champ Modèle source correspond au modèle identifié dans le fichier XML. Le fichier XML permet également de mettre à jour les valeurs des variables utilisées dans le modèle.</p> <p>Par exemple, si vous souhaitez ajouter des alertes ou un moniteur à un groupe existant qui a été créé par un modèle, vous pouvez modifier le modèle et le déployer en utilisant cette balise.</p>
deploy:fullPathToTemplate	<p>Cette balise indique le chemin complet, dans l'arborescence SiteScope, du modèle ou modèle de solution à déployer.</p> <p>Syntaxe : <nom du conteneur de modèles>/<nom du modèle></p>
deploy:fullPathTo DestinationGroup	<p>Cette balise indique le chemin complet, dans l'arborescence SiteScope, du groupe dans lequel créer la structure de surveillance déployée. Si aucun chemin n'est spécifié dans cette balise, le déploiement est créé au niveau du nœud SiteScope.</p>
deploy:mandatoryFields	<p>Les valeurs figurant dans cette balise correspondent aux variables sélectionnées comme champs obligatoires lors de la création du modèle. Si des valeurs sont présentes dans cette balise, une valeur doit leur être attribuée dans la balise <deploy:globalVariables> pour les variables globales ou dans la balise <deploy:variables> pour les autres variables. Si aucune valeur ne correspond à ces champs obligatoires, le fichier XML n'est pas validé.</p>

Éléments	Description
<p>deploy:globalVariables</p>	<p>Cette balise délimite la section du fichier qui comprend les variables déployées dans tout le modèle sélectionné.</p> <p>Elle comporte des attributs. Pour plus d'informations, voir "Tableau des attributs", page 1176.</p>
<p>deploy:templateInstance DeployVariable</p>	<p>Cette balise délimite la section du fichier qui comprend les variables déployées par instance du modèle sélectionné.</p> <p>Si la même variable apparaît dans la section <deploy:globalVariables>, la valeur de variable d'instance remplace la valeur de variable globale uniquement pour l'instance dans laquelle elle apparaît. Toutes les autres instances affichent la valeur saisie dans la section <deploy:globalVariables>.</p> <p>Elle comporte des attributs. Pour plus d'informations, voir "Tableau des attributs", page 1176.</p>
<p>deploy:variables</p>	<p>Cette balise définit les variables et leurs valeurs.</p> <p>Elle comporte des attributs. Pour plus d'informations, voir "Tableau des attributs", page 1176.</p>

Tableau des attributs

Élément parent	Attribut	Description
templateDeploymentUpdate	enableDeleteOnUpdate	<p>Indique si des instances d'objets figurant dans un déploiement d'un modèle doivent être supprimées lorsqu'elles n'apparaissent pas dans le fichier XML utilisé pour mettre à jour la structure d'un déploiement.</p> <p>Valeurs possibles : yes, no</p> <p>Pour plus d'informations sur cette option, voir "Activer la suppression lors de la mise à jour", page 1141.</p>

Élément parent	Attribut	Description
deploy:globalVariables deploy:templateInstance DeployVariable	description	(Facultatif) Description du déploiement indiquée par l'utilisateur.
	connectToServer	(Facultatif) Compare les propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle à celles du serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Il s'agit du comportement par défaut (même si cet attribut n'est pas spécifié). Pour éviter de vous connecter au serveur distant, ajoutez <code>connectToServer="no"</code> à la balise <code><deploy:globalVariables></code> ou à la balise <code><deploy:templateInstanceDeployVariable></code> . Valeurs possibles : yes, no Pour plus d'informations sur cette option, voir "Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant", page 1124.
	accessControlled	(Facultatif) Teste la connexion créée à partir du serveur distant de modèle après le déploiement du modèle. Valeurs possibles : true, false
deploy:variables	encrypted	Indique si la valeur du champ de la variable est chiffrée ou non. Valeurs possibles : yes, no Pour chiffrer une valeur, utilisez l'outil de chiffrement pour définir la valeur de la variable. Pour plus d'informations, voir "Comment chiffrer le texte", page 1169.
	name	Nom de la variable.
	value	Valeur de la variable.

Interface utilisateur Générer l'autodéploiement XML

Cette boîte de dialogue permet de créer un fichier XML destiné à déployer automatiquement les modèles du conteneur de modèles mis en surveillance. Après avoir généré le fichier XML, vous pouvez l'éditer et l'utiliser pour déployer les modèles à partir du répertoire de fichiers correspondant, et non par le biais de l'interface utilisateur SiteScope.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur de modèles pour lequel créer un fichier XML de déploiement automatique, puis sélectionnez Générer XML .
Tâches connexes	"Comment déployer une structure de surveillance à l'aide d'un fichier XML", page 1164
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">➤ "Présentation du déploiement automatique de modèles", page 1154➤ "Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom du fichier	Nom du fichier XML à créer. Il s'agit du fichier que vous pouvez éditer et utiliser pour déployer automatiquement les modèles du conteneur de modèles.
Chemin d'accès	<p>Emplacement d'enregistrement du fichier XML. Acceptez l'emplacement par défaut ou indiquez un autre emplacement. Si aucun emplacement n'est indiqué, le fichier XML est enregistré à la racine de l'unité sur laquelle SiteScope est installé.</p> <p>Valeur par défaut : <code><chemin_installation_SiteScope>\SiteScope\persistence\autodeployment\drafts</code></p> <p>Remarque : Si un fichier XML a été généré antérieurement avec les mêmes paramètres Nom du fichier et Chemin d'accès, l'ancien fichier XML n'est pas remplacé mais renommé avec le suffixe suivant : _bck<numéro de sauvegarde>. Par exemple, si vous saisissez CPUtemplate dans le champ Nom du fichier et acceptez l'emplacement par défaut, le fichier figurant déjà dans le dossier par défaut devient CPUtemplate.xml_bck1, et le nouveau fichier XML généré est enregistré sous le nom CPUtemplate.xml.</p>
Arborescence des modèles	Modèles pour lesquels créer le fichier XML. Le contenu du fichier XML est fonction des objets du modèle sélectionné. Le fichier XML généré contient une section de déploiement distincte pour chaque modèle sélectionné.

Résolution des problèmes et limitations

Cette section aborde les problèmes et les limites que vous pouvez rencontrer au cours de l'utilisation du déploiement automatique de modèles.

Remarque : Les remarques, les restrictions et les éléments de résolution applicables aux modèles, aux modèles de solution et à l'assistant Publication des modifications du modèle dans SiteScope sont également valables pour la fonctionnalité de déploiement automatique de modèles.

Contenu de cette section :

- "Utilisateurs I18N", page 1180
- "Modèles de solution", page 1181
- "Caractères non admis dans le fichier XML", page 1181
- "Impossible de déployer automatiquement un modèle sans groupe", page 1181
- "Mise à jour de groupes déployés à l'aide du fichier XML de déploiement automatique de modèles", page 1182

Utilisateurs I18N

- N'écrivez pas le fichier XML avec le Bloc-notes. Le fichier ne peut pas être analysé, car le Bloc-notes ajoute un caractère supplémentaire au début du fichier. Ce caractère invisible rend impossible l'analyse du fichier lorsqu'il n'est pas en anglais. Utilisez Wordpad ou un éditeur XML.
- Si le chemin du répertoire d'installation SiteScope contient des caractères non anglais, l'outil de validation ne peut pas être utilisé pour valider le fichier XML avant qu'il soit copié dans le répertoire persistency de SiteScope. Il est donc impossible de vérifier que le fichier XML est conforme au fichier XSD ou que les champs obligatoires sont renseignés.

Modèles de solution

Vous ne pouvez pas procéder au déploiement automatique des modèles de solution suivants. En effet, leurs variables étant créées dynamiquement, il est impossible de leur attribuer une valeur dans le fichier XML.

- JBoss Application Server 4.x
- Serveur d'applications WebLogic
- WebSphere 5.x Application Server
- WebSphere 6.x Application Server

Caractères non admis dans le fichier XML

Évitez d'utiliser l'esperluette (&), le guillemet double (“”) et le crochet angulaire (< >), car ces caractères ne sont pas autorisés dans les valeurs des attributs XML.

Pour neutraliser les caractères XML interdits, utilisez un codage courant (par exemple, & en remplacement de &) ou placez le caractère dans la section CDATA (données de caractère). Pour plus d'informations, voir http://xmmssc-www.star.le.ac.uk/SAS/xmmsas_20070308_1802/doc/param/node24.html.

Impossible de déployer automatiquement un modèle sans groupe

Si vous essayez de déployer automatiquement un modèle qui n'est rattaché à aucun groupe parent (c'est-à-dire que les moniteurs apparaissent directement sous le modèle racine), le déploiement échoue, et l'erreur suivante est consignée dans le fichier **<répertoire installation SiteScope\logs\>error.log** :

```
[Autodéploiement : détection d'un nouveau fichier XML]
(XMLAutomationParser.java:294) ERREUR - Les conditions requises du modèle
de structure ne sont pas remplies. Le modèle doit être associé à un seul groupe.
```

Notez que le déploiement automatique échoue même si l'option **Autoriser la création de moniteurs modèles directement sous une entité modèle** est sélectionnée dans **Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres du modèle**.

Solution de contournement : Déployez le modèle manuellement (cliquez avec le bouton droit sur le modèle dans l'arborescence des modèles, puis sélectionnez **Déployer le modèle**).

Mise à jour de groupes déployés à l'aide du fichier XML de déploiement automatique de modèles

Pour connaître les restrictions d'utilisation du fichier XML de déploiement automatique de modèles pour mettre à jour un déploiement, voir "Remarques et restrictions", page 1132.

Partie IX

Modèles de solution

43

Modèles de solution SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des modèles de solution, page 1186

Tâches

- Comment déployer un modèle de solution SiteScope, page 1191

Références

- Page Modèles de solution, page 1194

Résolution des problèmes et limitations, page 1195

Concepts

Présentation des modèles de solution

Les modèles de solution SiteScope sont des modèles de jeu de moniteurs préconfigurés conçus pour surveiller les applications d'entreprise et les systèmes réseau très répandus. Ces modèles de solution vous permettent de déployer rapidement une combinaison de types de moniteur SiteScope standard et de moniteurs adaptés à une solution avec des paramètres optimisés pour la surveillance de la disponibilité, des performances et de l'intégrité de l'application ou du système ciblé. Par exemple, les solutions de surveillance pour Microsoft Exchange intègrent un moniteur de journal des événements, un moniteur de compteur de performances ainsi que des moniteurs étudiés pour l'application Exchange.

Le déploiement de la solution a pour effet de créer un nouveau conteneur de groupes de moniteurs auquel sont ajoutés les moniteurs de solution. Vous pouvez déployer un modèle de solution pour chacun des serveurs de votre environnement. Avec les modèles de solution ayant recours à la variable système `SERVER_LIST`, vous pouvez même déployer la solution sur plusieurs hôtes distants.

Contenu de cette section :

- "Liste des modèles de solution", page 1187
- "Personnalisation des modèles de solution", page 1189
- "Remarques et restrictions", page 1190

Liste des modèles de solution

Le tableau ci-après répertorie les modèles de solution disponibles pour SiteScope. Pour plus d'informations sur une solution et les types de moniteur qui lui sont propres, voir le chapitre traitant du modèle de solution correspondant.

Nom de la solution	Description
Modèles de solution de surveillance du basculement	Surveillent la disponibilité des ordinateurs SiteScope principal et de basculement lors de l'utilisation de SiteScope Failover Manager.
Modèles de solution Active Directory	Surveillent les performances ainsi que l'efficacité des contrôleurs de domaine Microsoft (avec ou sans catalogue global) pour Microsoft Windows 2000 et 2003 et Active Directory 2008 R2.
Modèle de solution de l'hôte AIX	Surveille les performances, la disponibilité ainsi que l'intégrité des ordinateurs hôtes AIX.
Modèles de la solution HP Quality Center	Surveillent les performances, la disponibilité ainsi que l'intégrité des serveurs d'applications HP Quality Center 9.x et 10.x sous Windows et UNIX, l'utilisation et le délai d'expiration de la licence HP Quality Center sur un serveur de base de données Oracle, ainsi que l'application du serveur de licences HP QuickTest Professional et la disponibilité de son système.
Modèles de solution HP Service Manager	Surveillent la disponibilité des serveurs d'applications HP Service Manager ainsi que le statut du système sur les plates-formes Windows et UNIX.
Modèle de solution JBoss Application Server	Surveille les performances, la disponibilité ainsi que l'intégrité des environnements JBoss.
Modèle de solution de l'hôte Linux	Surveille les performances, la disponibilité ainsi que l'intégrité des ordinateurs hôtes Linux.
Modèles de solution Microsoft Exchange	Comprend des options de solution individuelles pour la surveillance de l'intégrité des applications, du flux de messages et des statistiques d'utilisation pour les serveurs Microsoft Exchange 5.5, 2000, 2003, 2007 et 2010.

Nom de la solution	Description
Modèles de solution Microsoft IIS	Surveillent les performances, la disponibilité ainsi que l'intégrité des environnements IIS 6.0 et IIS 7.x.
Modèles de solution Microsoft Lync Server 2010	Surveillent les performances, la disponibilité ainsi que l'intégrité des serveurs Microsoft Lync Server 2010 suivants : Serveur de conférence A/V, Serveur d'archivage, Serveur d'annuaire Microsoft, Serveur de périphérie, Serveur frontal, Lync Server Event Log, Serveur de médiation, Monitoring Server et Registrar Server.
Modèles de solution Microsoft SharePoint 2010	Surveillent les performances, la disponibilité ainsi que l'intégrité de Microsoft SharePoint 2010.
Modèle de solution Microsoft SQL Server	Surveillent les performances, la disponibilité ainsi que les statistiques d'utilisation de Microsoft SQL Server 2005 et 2008, mais aussi de Microsoft SQL Server 2008 R2.
Modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows	Surveille les performances, la disponibilité ainsi que l'intégrité des ordinateurs hôtes Microsoft Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003.
Modèles de solution .NET	Surveillent les performances, la disponibilité ainsi que l'intégrité des applications et environnements .NET sur Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003.
Modèle de solution de base de données Oracle	Surveille les performances, la disponibilité ainsi que les statistiques d'utilisation des bases de données Oracle 9i, 10g et 11g.
Modèles de solution SAP	Surveillent les performances, la disponibilité ainsi que les statistiques d'utilisation des composants du système SAP.
Modèles de solution Siebel	Surveille les performances, la disponibilité ainsi que les statistiques d'utilisation de la solution Siebel Application Server installée sur les systèmes d'exploitation Windows et UNIX.
Modèles de solution de l'hôte Solaris	Surveillent les performances, la disponibilité ainsi que l'intégrité des ordinateurs hôtes Solaris.

Nom de la solution	Description
Modèle de solution de l'hôte VMware	Surveille la CPU, la mémoire, le stockage, l'état, les performances réseau ainsi que les statistiques d'utilisation du serveur hôte VMware et des machines virtuelles du serveur hôte.
Modèles de solution WebLogic	Surveillent les performances, la disponibilité ainsi que les statistiques d'utilisation des solutions Oracle WebLogic Application Server.
Modèles de solution WebSphere	Surveillent les performances, la disponibilité ainsi que les statistiques d'utilisation des serveurs d'applications IBM WebSphere Server 5.x.

Personnalisation des modèles de solution

Sachant qu'il est peu probable qu'un modèle de solution convienne à toutes vos configurations système, vous pouvez le personnaliser comme suit :

- Copiez le modèle de solution dans un conteneur de modèles, modifiez-le en fonction de votre configuration système, puis déployez le modèle de solution modifié.
- Déployez le modèle de solution, puis modifiez-le en fonction de votre configuration système.

Par exemple, si vous utilisez le modèle de solution HP Quality Center Application Server pour surveiller la variable de disque de référentiel, et que le référentiel se trouve sur un autre hôte que le serveur d'applications, après le déploiement du modèle, vous devez changer le moniteur d'utilisation du disque de référentiel de manière à pouvoir utiliser l'autre hôte.

Remarques et restrictions

- Les erreurs détectées lors de la création de moniteurs avec un modèle de solution sont indépendantes du statut renvoyé lors de l'exécution des moniteurs correspondants. En d'autres termes, les paramètres de configuration peuvent être incorrects même si la création des moniteurs se déroule correctement, ou bien le système surveillé est indisponible.
- Après le déploiement de certains modèles de solution, les moniteurs correspondants peuvent adopter le niveau de consignation BSM **Désactiver les métriques de consignation dans BSM**. C'est pourquoi, après le déploiement d'un modèle de solution, il est recommandé de vérifier le niveau de consignation des moniteurs. Si vous souhaitez changer le niveau de consignation des moniteurs déployés, vous pouvez utiliser l'assistant Recherche et remplacement global pour mettre à jour l'option correspondante.
- Les modèles de solution ne configurent pas d'alertes ou de rapports automatisés pour les moniteurs créés. Vous pouvez cependant créer plusieurs définitions ou rapports d'alerte puis les associer aux moniteurs ou groupes de moniteurs créés par les modèles de solution.

Tâches

Comment déployer un modèle de solution SiteScope

Cette tâche décrit les étapes du déploiement d'un modèle de solution. Il convient de déployer un modèle de solution pour chacun des serveurs de l'environnement.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1191
- "Déployer le modèle", page 1192
- "Entrer les valeurs de variables pour le déploiement du modèle", page 1193
- "Configurer des alertes et des rapports", page 1193
- "Résultats", page 1193

1 Conditions préalables

- Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser le modèle de solution. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
- Vous devez importer la licence à partir d'un fichier de licence dans le menu **Préférences > Préférences générales > Licences**. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Préférences générales", page 750.

2 Déployer le modèle

Sélectionnez la méthode à utiliser pour déployer le modèle de solution dans un groupe :

- Vous pouvez déployer un modèle de solution directement à partir de l'interface utilisateur. Dans l'arborescence des modèles, cliquez avec le bouton droit sur le modèle de solution à déployer, puis sélectionnez **Déployer le modèle**. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un groupe, sélectionnez le groupe de moniteurs dans lequel déployer le modèle de solution. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un groupe", page 1120.

Remarque : Il est possible de déployer séparément ou simultanément les solutions assorties d'un certain nombre de modèles (regroupés dans un conteneur de modèles) dans un groupe. Par exemple, lors du déploiement de la solution Microsoft Exchange 2010, vous pouvez sélectionner uniquement les modèles dont vous avez besoin pour ensuite les déployer sur des installations distribuées du serveur Exchange sur des serveurs distincts. Pour plus d'informations sur le déploiement simultané de plusieurs modèles, voir "Déployer plusieurs modèles (facultatif)", page 1113.

- Vous pouvez déployer un modèle de solution à l'aide d'un fichier CSV contenant les valeurs de variables définies dans le modèle. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Déploiement d'un modèle à l'aide d'un fichier CSV", page 1110. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer un modèle à l'aide d'un fichier CSV", page 1115.
- Vous pouvez déployer et mettre à jour le modèle à l'aide d'un fichier XML externe à l'interface utilisateur SiteScope. Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Présentation du déploiement automatique de modèles", page 1154. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer une structure de surveillance à l'aide d'un fichier XML", page 1164.

3 Entrer les valeurs de variables pour le déploiement du modèle

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution sélectionné. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution correspondant.

4 Configurer des alertes et des rapports

Configurez les alertes et les rapports pour les moniteurs de solution nouvellement créés.

Pour plus d'informations sur la configuration des alertes, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Pour plus d'informations sur la configuration des rapports, voir "Comment créer un rapport", page 1645.

5 Résultats

Le modèle de solution crée un nouveau conteneur de groupes de moniteurs auquel sont ajoutés les moniteurs de solution. Le conteneur de groupes de moniteurs adopte un nom au format <nom du modèle de solution> sur <nom_serveur> où nom_serveur désigne le serveur sélectionné dans la zone **Serveur**.


Vous pouvez afficher, modifier et supprimer ces moniteurs comme tout autre moniteur de SiteScope.

Remarque : Si le déploiement de certains moniteurs est impossible, un message affiche la liste des moniteurs concernés accompagnée de la description de l'erreur.

Références

Page Modèles de solution

Elle affiche le nom et la description du modèle de solution sélectionné.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez le conteneur Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle requis.
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seuls les modèles de solution utilisés sous licence et dotés de l'icône  sont des modèles de solution configurables. ▶ Le volet Balises de recherche/filtre n'est pas disponible pour filtrer les objets Modèle de solution.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	"Arborescence des modèles", page 102

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom du modèle de solution (valeur en lecture seule).
Description	Description du modèle de solution (valeur en lecture seule).

Résolution des problèmes et limitations

Cette section décrit la résolution des problèmes et les restrictions applicables aux modèles de solution SiteScope.

- "Réinstallation des modèles de solution", page 1195
- "Importation de modèles", page 1196

Réinstallation des modèles de solution

Les modèles de solution installés se trouvent dans le dossier **<répertoire installation SiteScope>\persistency**. En cas de suppression du contenu de ce dossier, les modèles de solution n'apparaissent pas dans l'arborescence des modèles. Pour réinstaller les modèles de solution, vous devez copier leur fichier dans le dossier **persistency**.

Remarque : Il est déconseillé de supprimer le répertoire **persistency**, cette manipulation ayant pour effet de supprimer définitivement toutes les données de configuration SiteScope ainsi que toutes les données historiques de BSM (si SiteScope est intégré à BSM).

Pour réinstaller les fichiers de modèle de solution :

- 1** Recherchez les fichiers de modèle de solution dans le dossier suivant : **<répertoire installation SiteScope>\export**.
- 2** Copiez le contenu de **<répertoire installation SiteScope>\export** dans **<répertoire installation SiteScope>\persistency\import**.
- 3** Recherchez les modèles de solution dans le dossier **Modèles de solution** de l'arborescence des modèles pour vérifier qu'ils ont bien été réinstallés.

Importation de modèles

- S'il existe déjà des modèles portant un nom identique dans le même conteneur de modèles, l'importation des modèles peut échouer en raison de la violation de la contrainte de nom unique. Pour éviter ce problème, veillez à renommer les conteneurs de modèles existants.
- En cas d'échec de l'importation ou si les modèles de solution ne sont plus visibles dans l'arborescence Modèles de solution, vous pouvez restaurer les modèles de solution (voir "Réinstallation des modèles de solution", page 1195). Si le dossier **\export** contient également les exemples de modèle, il est indiqué de renommer le conteneur de modèles pour prévenir toute violation de contrainte de nom unique mentionnée plus haut.

44

Modèles de solution de surveillance du basculement

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des modèles de solution de surveillance du basculement, page 1198

Tâches

- Comment déployer un modèle de solution de surveillance du basculement, page 1202

Références

- Page Modèle de solution de surveillance du basculement, page 1205

Concepts

Présentation des modèles de solution de surveillance du basculement

SiteScope Failover Manager est une version spéciale de SiteScope dotée d'une fonctionnalité de basculement automatisé. Il permet d'implémenter, dans le cadre de la surveillance d'une infrastructure, un mécanisme de basculement qui assure le remplacement automatique et rapide de l'ordinateur SiteScope défaillant par un autre ordinateur, et ce en minimisant les interruptions de service.

Les modèles de solution de surveillance du basculement sont des modèles de jeu de moniteurs préconfigurés conçus pour surveiller l'environnement de basculement. Ces modèles de solution vous permettent de déployer rapidement des moniteurs SiteScope adaptés à une solution avec des paramètres optimisés pour la surveillance de la disponibilité des ordinateurs SiteScope principal et de basculement.

Lorsqu'un serveur SiteScope principal est inscrit dans le fichier de configuration de Failover Manager, il est recommandé de déployer le modèle de solution de surveillance du basculement (pour Windows ou UNIX) sur ce serveur SiteScope principal, conformément à la plate-forme sur laquelle SiteScope est exécuté. Il convient de déployer un modèle de solution de surveillance du basculement sur chaque serveur SiteScope principal surveillé par Failover Manager.

Le modèle de solution crée, sur le serveur SiteScope principal, un conteneur de groupes de moniteurs auquel sont ajoutés les moniteurs de basculement expressément configurés. Les moniteurs de basculement sont des moniteurs de journaux SiteScope dont les paramètres sont optimisés pour la surveillance de la disponibilité du serveur SiteScope principal cible et du service de basculement.

Une fois le modèle de solution déployé, vous pouvez configurer des alertes sur les moniteurs déployés de manière à être averti des changements de statut sur le serveur SiteScope principal et en cas de basculement. Ainsi, vous avez la possibilité de configurer une alerte de basculement destinée à vous informer par e-mail de l'arrêt du serveur SiteScope principal.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation de SiteScope Failover Manager, voir le manuel PDF *HP SiteScope Failover Manager Guide* qui se trouve à l'emplacement suivant :

<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScopeFailover.pdf.

Moniteurs de modèles de basculement

Les modèles de solution de surveillance du basculement se trouvent dans le dossier **Modèles de solution** de l'arborescence des modèles SiteScope. Tous les moniteurs sont des moniteurs Fichier journal configurés pour rechercher telle ou telle correspondance de texte dans le fichier **ha.log** de Failover Manager. Les informations contenues dans ce fichier servent de déclencheur pour activer les actions des alertes.

La fréquence de surveillance est définie par le paramètre **Fréquence** du volet Paramètres d'exécution du moniteur, sur le moniteur de basculement. Par défaut, chaque moniteur est paramétré pour s'exécuter toutes les 60 secondes.

Le tableau ci-après présente succinctement les moniteurs proposés par le modèle de solution de surveillance du basculement.

Moniteurs de basculement	Description	Paramètres de seuil
Failed to Start SiteScope Failover	<p>Il s'agit d'un moniteur de journal qui permet de détecter si le service de basculement n'a pas pu démarrer après l'arrêt du serveur SiteScope principal.</p> <p>Lorsque le moniteur signale une erreur, Failover Manager consigne un message dans le fichier ha.log, et le moniteur recherche une correspondance. Pensez à configurer une alerte ayant pour fonction de vous avertir en cas de signalement d'une erreur par le moniteur.</p>	<p>Erreur si correspondance == "n/a" ou > 0 Bon si == 0</p>
Failed to Stop SiteScope Failover	<p>Il s'agit d'un moniteur de journal qui permet de détecter si le service de basculement n'a pas pu s'arrêter après que Failover Manager en a demandé l'arrêt.</p> <p>Lorsque le moniteur signale une erreur, Failover Manager consigne un message dans le fichier ha.log, et le moniteur recherche une correspondance. Pensez à configurer une alerte ayant pour fonction de vous avertir en cas de signalement d'une erreur par le moniteur.</p>	<p>Erreur si correspondance == "n/a" ou > 0 Bon si == 0</p>
Primary SiteScope has Recovered	<p>Il s'agit d'un moniteur de journal qui permet de détecter si le serveur SiteScope principal a récupéré après une défaillance.</p> <p>Le moniteur est configuré pour signaler une erreur en cas de correspondance.</p>	<p>Erreur si correspondance == "n/a" ou > 0 Bon si == 0</p>

Moniteurs de basculement	Description	Paramètres de seuil
Primary SiteScope is Down	<p>Il s'agit d'un moniteur de journal qui permet de détecter si un serveur SiteScope principal s'est arrêté.</p> <p>Le moniteur affiche un statut d'erreur lorsque le serveur SiteScope principal est arrêté.</p>	<p>Erreur si correspondance == "n/a" ou > 0</p> <p>Bon si == 0</p>
Primary SiteScope Status Unknown	<p>Il s'agit d'un moniteur de journal qui permet de détecter si le statut du serveur SiteScope principal est indéterminé. Le serveur de basculement ne doit pas être le serveur de secours opérationnel lorsque le statut du serveur SiteScope principal est indéterminé.</p> <p>Le moniteur est configuré pour signaler une erreur en cas de correspondance.</p>	<p>Erreur si correspondance == "n/a" ou > 0</p> <p>Bon si == 0</p>

Tâches

Comment déployer un modèle de solution de surveillance du basculement

Cette tâche décrit les étapes du déploiement d'un modèle de solution de surveillance du basculement.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Déployer le modèle de solution de surveillance du basculement", page 1202
- "Modifier les propriétés de configuration des moniteurs de basculement (facultatif)", page 1203
- "Configurer des alertes et des rapports", page 1203
- "Afficher les résultats du moniteur pendant le basculement", page 1203
- "Afficher les résultats du moniteur pendant la récupération du serveur SiteScope principal", page 1204

1 Déployer le modèle de solution de surveillance du basculement

Vous pouvez déployer le modèle de solution de surveillance du basculement, au choix, comme suit :

- À partir de l'arborescence des modèles de l'interface utilisateur. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer des modèles à l'aide de l'interface utilisateur", page 1111.
- À l'aide d'un fichier CSV. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer un modèle à l'aide d'un fichier CSV", page 1115.
- À l'aide d'un fichier XML externe à l'interface utilisateur SiteScope. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment déployer une structure de surveillance à l'aide d'un fichier XML", page 1164.

Une fois déployé, le modèle de solution de surveillance du basculement crée un nouveau conteneur de groupes de moniteurs auquel sont ajoutés les moniteurs de basculement. Le conteneur de groupes de moniteurs adopte un nom au format moniteurs de basculement sur <chemin d'installation du serveur SiteScope principal>.

Pour plus d'informations sur les propriétés du modèle de solution de surveillance du basculement, voir "Page Modèle de solution de surveillance du basculement", page 1205.

2 Modifier les propriétés de configuration des moniteurs de basculement (facultatif)

Vous pouvez modifier les propriétés de configuration des moniteurs de basculement comme tout autre moniteur de SiteScope.

Par exemple, dans les paramètres de seuil, vous pouvez modifier les conditions qui déterminent le statut signalé pour chaque instance de moniteur. Pour plus d'informations sur la modification des seuils de moniteur, voir "Paramètres de seuil", page 489.

3 Configurer des alertes et des rapports

Vous pouvez configurer des alertes sur les moniteurs de basculement déployés de manière à être averti des changements de statut sur le serveur SiteScope principal et en cas de basculement. Pour plus d'informations sur la configuration des alertes, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Vous pouvez également configurer des rapports pour les moniteurs de basculement nouvellement créés. Pour plus d'informations sur la configuration des rapports, voir "Comment créer un rapport", page 1645.

4 Afficher les résultats du moniteur pendant le basculement

En cas d'arrêt d'un serveur SiteScope principal, une alerte est déclenchée pour vous signaler ce changement de statut. Pour afficher les résultats de la surveillance lors d'un basculement, vous devez rediriger votre navigateur Web vers l'adresse du serveur de basculement SiteScope selon le format suivant :

http://<nom Failover Manager>:<port Failover Manager>/SiteScope

Par exemple, http://localhost:8080/SiteScope.

5 Afficher les résultats du moniteur pendant la récupération du serveur SiteScope principal

Lorsque le serveur SiteScope principal est en cours de restauration, une alerte est déclenchée si une alerte a été configurée sur le moniteur **Primary SiteScope has Recovered**. Pour afficher les résultats de la surveillance, redirigez votre navigateur Web vers l'adresse de l'instance SiteScope principale selon le format suivant :

`http://<nom de l'instance SiteScope principale>:<port de l'instance SiteScope principale>/SiteScope`

Références

Page Modèle de solution de surveillance du basculement

Cette page permet de déployer le modèle de solution de surveillance du basculement sur le serveur SiteScope principal.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez le conteneur Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle de surveillance du basculement requis.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution de surveillance du basculement", page 1202
Voir aussi	"Présentation des modèles de solution de surveillance du basculement", page 1198

Modèle de solution de surveillance du basculement pour Windows

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
Failover Manager host	Nom de l'hôte Failover Manager.
Failover Manager user name	Nom d'utilisateur avec identifiants d'administration que SiteScope doit utiliser pour se connecter à Failover Manager.
Failover Manager password	Mot de passe associé au nom d'utilisateur que SiteScope doit utiliser pour se connecter à Failover Manager.

Élément de l'interface	Description
<p>Failover Manager ha.log path</p>	<p>Chemin UNC complet du fichier ha.log de Failover Manager.</p> <p>Valeur par défaut : \\<serveur Failover Manager>\SiteScope\logs\ha.log</p>
<p>Primary SiteScope installation path</p>	<p>Chemin d'installation complet du serveur SiteScope principal.</p> <p>Valeur par défaut : \\<dossier partagé>\<serveur principal>\SiteScope</p> <p>Exceptions syntaxiques : Il convient de faire précéder d'un caractère d'échappement les éventuels métacaractères utilisés dans le chemin d'installation pour leur conserver leur signification. Le caractère d'échappement des métadonnées est la barre oblique inverse ("\").</p>
<p>Codage du fichier journal</p>	<p>Si le contenu à surveiller dans le fichier journal utilise un codage différent de celui utilisé par le serveur sur lequel SiteScope est exécuté, spécifiez le codage à utiliser. Vous pouvez être amené à le faire si la page de code utilisée par SiteScope ne prend pas en charge les jeux de caractères utilisés dans le fichier journal cible. SiteScope peut ainsi faire correspondre et afficher correctement le contenu codé du fichier journal.</p> <p>Valeur par défaut : UTF-8</p>

Élément de l'interface	Description
Déploiement silencieux	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Modèle de solution de surveillance du basculement pour UNIX

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
Failover Manager Host	Nom de l'hôte Failover Manager.
Failover Manager User	Nom d'utilisateur avec identifiants d'administration que SiteScope doit utiliser pour se connecter à Failover Manager.
Failover Manager Password	Mot de passe associé au nom d'utilisateur que SiteScope doit utiliser pour se connecter à Failover Manager.

Élément de l'interface	Description
Failover Manager HA Log	Chemin complet du fichier ha.log de Failover Manager. Valeur par défaut : /opt/HP/SiteScope/logs/ha.log
Primary SiteScope Installation Path	Chemin d'installation complet du serveur SiteScope principal. Exceptions syntaxiques : Il convient de faire précéder d'un caractère d'échappement les éventuels métacaractères utilisés dans le chemin d'installation pour leur conserver leur signification. Le caractère d'échappement des métadonnées est la barre oblique inverse ("\"). Valeur par défaut : //<montages HD>//<serveur principal>//SiteScope
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier < répertoire installation SiteScope >\logs\silent_deployment.log. Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée

45

Modèles de solution Active Directory

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution Active Directory, page 1210

Tâches

- Comment déployer les modèles de solution Active Directory, page 1213

Références

- Page Modèle de solution Active Directory, page 1214

Concepts

Présentation de la solution Active Directory

Vous pouvez utiliser les modèles de solution Active Directory dans le cadre de la surveillance des performances des contrôleurs de domaine (services dont dépend Active Directory) et des performances distribuées du service d'annuaire Active Directory.

Les modèles de solution Active Directory déploient un ensemble de moniteurs sur un contrôleur de domaine. Ces moniteurs couvrent la surveillance des méthodes recommandées pour Active Directory. Ce modèle comprend les moniteurs de journal des événements NT, Service, LDAP, Performance Counter et Réplication Active Directory.

Les modèles de solution Active Directory assurent une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Les modèles de solution Active Directory prennent en charge Microsoft Windows Server 2000, 2003 et 2008 R2.

Remarque :

- ▶ Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser les modèles de solution Active Directory. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - ▶ Vous trouverez une description détaillée de la solution Active Directory dans le document intitulé SiteScope Active Directory Best Practices, qui a été copié pendant l'installation de SiteScope à l'emplacement suivant : **<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_Active_Directory_Best_Practices.pdf**. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution Active Directory.
-

Moniteurs des modèles de solution

Les modèles de solution Active Directory déploient les moniteurs qui ciblent les aspects suivants des performances d'Active Directory :

- ▶ **Performances des contrôleurs de domaine.** Cette catégorie se rapporte à l'intégrité de faible niveau de chaque contrôleur de domaine de l'environnement. Le modèle de solution Active Directory configure automatiquement les moniteurs pour la surveillance de l'intégrité du contrôleur de domaine.
- ▶ **Services dépendants.** Active Directory dépend de plusieurs services clés, sans lesquels il peut devenir instable voire inopérant. Le modèle de solution Active Directory configure automatiquement les moniteurs pour une liste de services importants dont dépendent les performances d'Active Directory.
- ▶ **Performances Active Directory distribuées** La vitesse à laquelle Active Directory réplique les modifications sur tous les contrôleurs de domaine représente certainement l'aspect majeur et l'indicateur clé de la mesure des performances d'Active Directory. Le modèle de solution Active Directory configure automatiquement les moniteurs pour la surveillance et le test de la réplication des modifications et des mises à jour.

Remarque : Certains types de moniteur déployés par les modèles de solution peuvent être ajoutés à SiteScope uniquement au moyen des ensembles de la solution Active Directory. Pour plus d'informations, consultez la section traitant de ces types de moniteur.

Tâches

Comment déployer les modèles de solution Active Directory

Cette tâche décrit comment entrer des variables pour le modèle de solution Active Directory.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Déployer le modèle de solution", page 1213
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1213

1 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

2 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution Active Directory. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution Active Directory", page 1214.

Références

Page Modèle de solution Active Directory

Cette page permet de déployer les modèles de solution Active Directory SiteScope.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle de solution Active Directory requis.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles de solution Active Directory", page 1209 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Réplication des contrôleurs de domaine	Liste séparée par des virgules des contrôleurs de domaine qui répliquent les données du contrôleur de domaine sélectionné ci-dessus.
Utilisateur principal de sécurité LDAP	Utilisateur principal de sécurité LDAP d'un compte d'administrateur de domaine. Pour Active Directory, il prend la forme <code>cn=utilisateur administrateur de domaine,cn=utilisateurs,dc=votresite,dc=com</code> .
Lecteur logique	Lecteur logique utilisé par le contrôleur de domaine pour ses fichiers de base de données et ses fichiers journaux.
MOT DE PASSE	Mot de passe de l'utilisateur sélectionné ci-dessus.
Nom d'hôte	Partie hôte du nom d'hôte du contrôleur de domaine (nom de domaine complet non inclus).

Élément de l'interface	Description
<p>Catalogue global (Active Directory avec catalogue global uniquement)</p>	<p>Sélectionnez cette option si le contrôleur de domaine est un serveur de catalogue global.</p>
<p>SERVER_LIST</p>	<p>Contrôleur de domaine à surveiller. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste, vous devez définir un profil de connexion au serveur.</p>
<p>Déploiement silencieux</p>	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log. Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant</p>	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
<p>Tester les serveurs distants (AD 2008 R2 uniquement)</p>	<p>Teste la connexion créée à partir du serveur distant de modèle après le déploiement des modèles. La réalisation en arrière-plan de ce test vous permet de continuer à utiliser SiteScope. Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

46

Modèle de solution de l'hôte AIX

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution de l'hôte AIX, page 1218

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution de l'hôte AIX, page 1220

Références

- Page Modèle de solution de l'hôte AIX, page 1222

Concepts

Présentation de la solution de l'hôte AIX

Le modèle de solution de l'hôte AIX est un modèle qui permet de déployer un ensemble de moniteurs configurés avec des métriques par défaut servant à évaluer l'intégrité, la disponibilité et les performances de l'hôte AIX. Ce type de modèle prend en charge les versions du système d'exploitation AIX qui sont prises en charge par SiteScope. Pour plus d'informations, voir "System Requirements" dans le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.

Pour les moniteurs Ressources UNIX, vous pouvez créer un rapport centralisé du serveur affichant des données provenant de trois métriques différentes sur le serveur surveillé.

Conseil : Il est recommandé d'utiliser les modèles de solution pour la création du moniteur Ressources UNIX, puisque les moniteurs et les métriques nécessaires sont déjà configurés. Pour plus d'informations sur la génération d'un rapport centralisé du serveur, voir "Génération d'un rapport centralisé du serveur", page 1438.

Le modèle de solution de l'hôte AIX assure pour le système d'exploitation AIX une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs de performances, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser le modèle de solution de l'hôte AIX. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - Vous trouverez une description détaillée des paramètres de la solution de l'hôte AIX dans le document intitulé SiteScope Operating System Host Best Practices, qui se trouve à l'emplacement suivant :
<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs
\SiteScope_OS_Best_Practices.pdf. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution de l'hôte du système d'exploitation.
-

Moniteurs des modèles de solution

Le modèle de solution de l'hôte AIX déploie les moniteurs qui ciblent les aspects suivants des performances et de l'intégrité du système d'exploitation AIX :

- Informations sur l'état et l'utilisation du CPU
- Informations sur l'état et l'utilisation de la mémoire
- Informations sur l'état et l'utilisation du système de fichiers

Tâches

Comment déployer le modèle de solution de l'hôte AIX

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et d'entrée de variables pour le modèle de solution de l'hôte AIX.

Remarque : Le modèle de solution de l'hôte AIX déploie un moniteur Ressources UNIX pour chaque hôte cible. Il s'agit d'un moniteur supplémentaire qui est nécessaire à la prise en charge du rapport centralisé du serveur.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1220
- "Déployer le modèle de solution", page 1221
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1221

1 Conditions préalables

- Le serveur SiteScope doit être en mesure de se connecter à l'hôte AIX cible.
- Le serveur cible doit être ajouté à SiteScope comme ordinateur distant UNIX et satisfaire au test de serveur UNIX distant (**Serveurs distants > Serveurs distants UNIX**). Pour plus d'informations, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640.

Remarque :

- ▶ Le serveur SiteScope lui-même peut également se charger de la surveillance moyennant l'exécution d'un système d'exploitation AIX pris en charge.
 - ▶ Le modèle prend en charge les versions AIX prises en charge par SiteScope. Pour plus d'informations, voir "System Requirements" dans le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.
-

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution AIX. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution de l'hôte AIX", page 1222.

Références

Page Modèle de solution de l'hôte AIX

Cette page permet de déployer le modèle de solution de l'hôte AIX SiteScope.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez AIX Host .
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèle de solution de l'hôte AIX", page 1217 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
SERVER_LIST	Nom du serveur à surveiller. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste, vous devez définir un profil de connexion au serveur. Pour suivre la procédure de création d'un profil de connexion UNIX, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640.

Élément de l'interface	Description
<p>Déploiement silencieux</p>	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant</p>	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

47

Modèles de la solution HP Quality Center

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des modèles de solution HP Quality Center, page 1226

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution HP Quality Center, page 1229

Références

- Page Modèle de solution HP Quality Center, page 1232

Résolution des problèmes et limitations, page 1243

Concepts

Présentation des modèles de solution HP Quality Center

Les modèles de solution HP Quality Center permettent de déployer un ensemble de moniteurs configurés avec des métriques par défaut servant à évaluer la disponibilité des serveurs d'applications HP Quality Center 9.x et 10.x, le statut des licences sur les serveurs de base de données HP Quality Center 9.2 et 10.0, ainsi que l'application du serveur de licences HP QuickTest Professional et la disponibilité de son système.

Ces modèles assurent une surveillance HP Quality Center globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- ▶ Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser les modèles de solution HP Quality Center. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
- ▶ Vous trouverez une description détaillée de la solution HP Quality Center dans le document intitulé SiteScope Quality Center Best Practices, qui a été copié pendant l'installation de SiteScope à l'emplacement suivant : **<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_HP_QC_Best_Practices.pdf**. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution HP Quality Center.

Contenu de cette section :

- ▶ "Moniteurs des modèles de solution", page 1227
- ▶ "Surveillance des applications tierces Quality Center", page 1227

Moniteurs des modèles de solution

La solution HP Quality Center inclut des modèles de solution pour surveiller les composants clés suivants :

- **HP Quality Center Application Server for UNIX/Windows.** Ce modèle de solution permet de surveiller la disponibilité et les performances du serveur d'applications HP Quality Center sur le système d'exploitation où l'application est installée.
- **HP Quality Center 9.2/10.0 License Status.** Ce modèle de solution permet de surveiller l'utilisation et le délai d'expiration de la licence HP Quality Center sur un serveur de base de données HP Quality Center (le modèle de solution a été certifié sur une base de données Oracle et Microsoft SQL).
- **HP QuickTest Professional License Server.** Ce modèle de solution permet de surveiller la disponibilité et les performances du serveur de licences HP QuickTest Professional.

Surveillance des applications tierces Quality Center

Il est recommandé d'utiliser d'autres modèles de solution SiteScope ou de moniteur, ou les deux pour surveiller les composants tiers Quality Center, par exemple, le serveur d'applications sur lequel Quality Center est déployé et la base de données utilisée.

Pour plus d'informations sur les solutions recommandées pour la surveillance des composants tiers Quality Center, consultez les tableaux ci-dessous :

Surveillance des serveurs de base de données

Type de base de données	Solution recommandée
Oracle	"Modèle de solution de base de données Oracle", page 1331
Microsoft SQL Server	"Modèle de solution Microsoft SQL Server", page 1305
LDAP	"LDAP Monitor" on page 239

Surveillance des serveurs d'applications/Web

Type de serveurs d'applications/Web	Solution recommandée
Serveur Apache	"Apache Server Monitor" on page 39
JBoss	"Modèle de solution JBoss Application Server", page 1257
Microsoft IIS	"Modèles de solution Microsoft IIS", page 1283 "Microsoft IIS Server Monitor" on page 333
WebLogic 6.x-8.x, 9.x-10.x	"Modèles de solution WebLogic", page 1379
WebSphere 5.x, 6.x	"Modèles de solution WebSphere", page 1389
Autres serveurs Web/d'application qui prennent en charge l'accès JMX (JSR 160)	"JMX Monitor" on page 227

Tâches

Comment déployer le modèle de solution HP Quality Center

Cette tâche décrit les étapes d'entrée de variables et de déploiement des modèles de solution HP Quality Center.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1229
- "Déployer le modèle de solution", page 1231
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1231

1 Conditions préalables

HP Quality Center Application Server for Windows :

- Le serveur SiteScope doit avoir accès aux composants Quality Center.
- Vous devez disposer des informations suivantes :
 - Version d'application Quality Center (9.2/10.0)
 - Nom d'hôte complet et identifiants de connexion du serveur d'applications
 - Disque du référentiel Quality Center ou emplacement du référentiel sur un autre hôte
 - Port utilisé dans l'URL de connexion (généralement aucun, ce qui indique que le port 80 est utilisé)

Remarque : Ce modèle de solution n'est pas pris en charge sur les serveurs SiteScope installés sur des plates-formes UNIX.

HP Quality Center Application Server for UNIX :

- Le serveur SiteScope doit avoir accès aux composants Quality Center.
- Vous devez disposer des informations suivantes :
 - Version d'application Quality Center (9.2/10.0)
 - Type de système d'exploitation UNIX
 - Nom d'hôte complet et identifiants de connexion du serveur d'applications
 - Système de fichiers du système
 - Disque du référentiel Quality Center ou emplacement du référentiel sur un autre hôte
 - Port utilisé dans l'URL de connexion (généralement aucun, ce qui indique que le port 80 est utilisé)
 - Nom de la commande de processus Java qui exécute l'application Quality Center sur le système d'exploitation UNIX (vous pouvez utiliser la commande "ps -ef | grep java").

HP Quality Center 9.2/10.0 License Status :

- Le serveur SiteScope doit avoir accès aux composants Quality Center 9.2 ou 10.0.
- Vous devez disposer des informations suivantes sur la base de données Quality Center :
 - Nom d'hôte de la base de données
 - Type (Oracle, Microsoft SQL, MSDE 2000)
 - Pilote (probablement un pilote de base de données intégré SiteScope)
 - URL de connexion à la base de données
 - Nom d'utilisateur et mot de passe de la base de données

HP QuickTest Professional License Server :

- ▶ Le serveur SiteScope doit avoir accès aux composants du serveur de licences QuickTest Professional.
- ▶ Vous devez disposer du nom d'hôte et des identifiants de connexion du serveur de licences QuickTest Professional.

Remarque : Ce modèle de solution n'est pas pris en charge sur les serveurs SiteScope installés sur des plates-formes UNIX.

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution HP Quality Center. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution HP Quality Center", page 1232.

Références

Page Modèle de solution HP Quality Center

Cette page permet de déployer les modèles de solution HP Quality Center pour surveiller les serveurs d'application HP Quality Center 9.x et 10.x sur les plates-formes Windows et UNIX et l'utilisation et le délai d'expiration de la licence sur un serveur de base de données HP Quality Center 9.2 ou 10.0. Les modèles permettent également de surveiller l'application du serveur de licences HP QuickTest Professional, ainsi que la disponibilité du système.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle de solution HP Quality Center requis.
Informations importantes	Le modèle de solution utilise le moniteur Ping pour la surveillance de la disponibilité du système. Si le trafic Ping est bloqué sur votre réseau, vous devez alors utiliser le moniteur de port.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des modèles de solution HP Quality Center", page 1226 ➤ "Résolution des problèmes et limitations", page 1243 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

HP Quality Center Application Server for Windows

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
Application server host name	Nom d'hôte du serveur d'applications Quality Center.
Application server user name	Nom d'utilisateur de connexion pour l'hôte sur le serveur d'applications Quality Center.
Application server password	Mot de passe de l'hôte sur le serveur d'applications Quality Center.
System disk	Lecteur de disque logique sur lequel est installé le serveur d'applications Quality Center. Valeur par défaut : C
Repository disk	Lecteur de disque logique sur lequel est installé le référentiel Quality Center. Si le disque de référentiel se trouve sur un autre hôte, entrez le lecteur de disque du système et modifiez le moniteur d'utilisation du disque de référentiel après avoir déployé votre modèle. Valeur par défaut : D
Site Administration path	Suffixe de l'URL d'administration du site Quality Center. Valeur par défaut : qcbin/SiteAdmin.htm. Pour Quality Center version 9.x, entrez sabin.
Application port	Port utilisé dans les URL de connexion à l'application Quality Center. Généralement aucun port n'est spécifié, ce qui indique que le port 80 est utilisé. Valeur par défaut : 80
Maximum round trip time (milliseconds)	Valeur en millisecondes, utilisée en tant que seuil de statut d'erreur pour un temps d'aller-retour raisonnable d'attente d'une réponse des URL de votre application. Valeur par défaut : 1 500 millisecondes
Quality Center service name	Nom du service Quality Center. Valeur par défaut : HP Quality Center. Pour Quality Center version 9.x, entrez Mercury Quality Center.

Élément de l'interface	Description
<p>Déploiement silencieux</p>	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant</p>	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
<p>Tester les serveurs distants (HP Quality Center Application Server for Windows/UNIX uniquement)</p>	<p>Teste la connexion créée à partir du serveur distant modèle après le déploiement du modèle. La réalisation en arrière-plan de ce test vous permet de continuer à utiliser SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

HP Quality Center Application Server for UNIX

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
Application server host name	Nom d'hôte du serveur d'applications Quality Center.
Application server user name	Nom d'utilisateur de connexion pour l'hôte sur le serveur d'applications Quality Center.
Application server password	Mot de passe de l'hôte sur le serveur d'applications Quality Center.
UNIX operating system	Type du système d'exploitation UNIX, par exemple, Solaris, Red Hat Enterprise Linux. La liste complète des types de systèmes d'exploitation UNIX est disponible dans le champ Système d'exploitation dans la boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX. Valeur par défaut : Linux
System file system	Système de fichiers sur lequel est installée l'application Quality Center.
Repository file system	Système de fichiers sur lequel est installé le référentiel Quality Center. Si le référentiel se trouve sur un autre hôte, entrez le système de fichiers de disque du système et modifiez le moniteur d'utilisation du disque de référentiel après avoir déployé votre modèle.
Site Administration path	Suffixe de l'URL d'Administration du site Quality Center. Valeur par défaut : qcbn/SiteAdmin.htm. Pour Quality Center version 9.x, entrez sabin.
Application port	Port utilisé dans les URL de connexion à l'application Quality Center. Généralement aucun port n'est spécifié, ce qui indique que le port 80 est utilisé. Valeur par défaut : 80

Élément de l'interface	Description
Maximum round trip time (milliseconds)	<p>Valeur en millisecondes, utilisée en tant que seuil de statut d'erreur pour un temps d'aller-retour raisonnable d'attente d'une réponse des URL de votre application.</p> <p>Valeur par défaut : 1 500 millisecondes</p>
Quality Center process unique name	<p>Nom utilisé pour identifier le processus Java Quality Center des autres processus en cours d'exécution sur le système. Cela peut être le nom du processus Quality Center ou une partie unique de ce nom extraite de la commande de processus Java qui exécute l'application Quality Center sur le système d'exploitation UNIX (vous pouvez utiliser <code>ps -ef grep java</code>).</p>
Déploiement silencieux	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Statut des licences HP Quality Center 9.2/10.0

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
Site Administration database host	Nom de l'hôte sur lequel est installée la base de données d'Administration du site Quality Center.
Database driver	<p>Pilote de base de données utilisé pour la connexion à votre base de données. Le cas échéant, le pilote doit également être installé dans le répertoire <répertoire installation SiteScope>\WEB-INF\lib.</p> <p>Valeur par défaut : com.inet.ora.OraDriver (prend en charge les bases de données Oracle). Pour Microsoft SQL, utilisez com.mercury.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver.</p>
Connection URL (full)	<p>URL de connexion à la base de données Quality Center.</p> <p>Exemples :</p> <p>jdbc:inetora:[hôte]:[port]:[sid] (pour les bases de données Oracle)</p> <p>jdbc:mercury:sqlserver://labm1qcrnd05.devlab.ad:1433;DatabaseName=May22_2008_db (pour Microsoft SQL)</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Connexion URL (part 0-3)</p>	<p>Si votre connexion URL contient des valeurs séparées par un point-virgule (;), entrez chaque partie dans un champ distinct en plus du champ complet Connexion URL (complète).</p> <p>Exemple :</p> <p>URL de connexion (partie 0) = jdbc:mercury:sqlserver://labm1qcrnd05.devlab.ad:1433</p> <p>URL de connexion (partie 1) = NomBasedeDonnées=Mai22_2008_bd</p> <p>Dans le cas contraire, entrez l'URL de connexion complète dans URL de connexion (partie 0). Par exemple :</p> <p>URL de connexion (partie 0) = jdbc:inetora:[hôte]:[port]:[sid]</p> <p>Remarque : Le motif de cette séparation est le suivant : l'URL de connexion est utilisée en tant que paramètre de moniteur de script, et le caractère point-virgule (;) n'est pas autorisé pour des raisons de sécurité.</p>
<p>Database user</p>	<p>Nom d'utilisateur requis pour interroger la base de données.</p> <p>Le nom d'utilisateur spécifié doit disposer des droits requis pour exécuter les requêtes SELECT sur les tables ADMIN et SESSION_LICENSE de la base de données d'Administration du site.</p>
<p>Database password</p>	<p>Mot de passe requis pour la connexion du nom d'utilisateur donné à la base de données et l'exécution des requêtes SELECT.</p>

Élément de l'interface	Description
Database password - encrypted	<p>Forme chiffrée du mot de passe de la base de données. Pour obtenir le mot de passe chiffré, exécutez l'outil suivant sur le mot de passe :</p> <p><répertoire installation SiteScope>\tools\AutoDeployment\encrypt_password.bat <mot de passe></p> <p>Pour les plates-formes UNIX, exécutez enrypt_password.sh <mot de passe>.</p> <p>Remarque : Le mot de passe chiffré est utilisé en tant que paramètre de moniteur de script, et il est requis pour des raisons de sécurité.</p>
Admin table name	<p>Nom de la table ADMIN de Quality Center.</p> <p>Valeur par défaut : ADMIN (prend en charge les bases de données Oracle). Pour la base de données Microsoft SQL, utilisez td.ADMIN.</p>
Session license table name	<p>Nom de la table de licence de session de Quality Center.</p> <p>Valeur par défaut : SESSION_LICENSE (prend en charge les bases de données Oracle). Pour la base de données Microsoft SQL, utilisez td.SESSION_LICENSE.</p>
SiteScope expiration error status (days remaining)	<p>Seuil d'erreur d'expiration de la licence. Chaque moniteur déployé de statut d'expiration de licence présente le statut d'erreur si le nombre de jours restants jusqu'à l'expiration de la licence est inférieur au nombre spécifié ici.</p> <p>Valeur par défaut : 7 jours</p>
SiteScope expiration warning status (days remaining)	<p>Seuil d'avertissement d'expiration de la licence. Chaque moniteur déployé de statut d'expiration de licence présente le statut d'avertissement si le nombre de jours restants jusqu'à l'expiration de la licence est inférieur au nombre spécifié ici.</p> <p>Valeur par défaut : 30 jours</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Number of free licenses for error</p>	<p>Seuil d'erreur d'utilisation de la licence. Chaque moniteur déployé de statut d'expiration de licence présente le statut d'erreur si le nombre de licences gratuites est inférieur au nombre spécifié ici.</p> <p>Valeur par défaut : 5</p>
<p>Number of free licenses for warning</p>	<p>Seuil d'avertissement d'utilisation de la licence. Chaque moniteur déployé de statut d'expiration de licence présente le statut d'avertissement si le nombre de licences gratuites est inférieur au nombre spécifié ici.</p> <p>Valeur par défaut : 20</p>
<p>Déploiement silencieux</p>	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant</p>	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Remarque :

- ▶ La licence Quality Center est au format XML, stockée dans la table ADMIN sur la base de données d'administration du site. Elle contient des informations sur l'expiration de la licence Quality Center et sur les quotas de chaque module Quality Center (par exemple, Defects, Requirements, etc.). Le format XML est différent pour Quality Center 9.2 et Quality Center 10.0. Une autre table nommée SESSION_LICENSE contient une entrée sur le temps réel de chaque session connectée et sur le type de licence utilisée.
 - ▶ Pour calculer l'utilisation de la licence et son expiration, le modèle de solution SiteScope utilise un moniteur de script qui exécute un script (**runQCLicenseTool.bat** sur les plates-formes Microsoft Windows et **runQCLicenseTool.sh** sur les plates-formes UNIX). Le script interroge la base de données Quality Center et renvoie les informations suivantes pour le type de licence requis au moniteur de script :
Total=<total des quotas>;used=<utilisé actuellement dans ce type>;free=<total-libre>;exp_days=<jours restants avant l'expiration de la licence>.
-

HP QuickTest Professional License Server

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
QTP license server host name	Nom d'hôte du serveur de licences QuickTest Professional.
QTP license server user name	Nom d'utilisateur de connexion au système du serveur de licence QuickTest Professional.
QTP license server password	Mot de passe de connexion au système du serveur de licence QuickTest Professional.
Déploiement silencieux	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Résolution des problèmes et limitations

Si vous rencontrez des moniteurs avec une **erreur de correspondance de contenu** après le déploiement du modèle de solution, il est possible que votre version de Quality Center ne prenne pas en charge ce type de licence.

- Dans ce cas, vous devez supprimer le moniteur non pris en charge.
- Si le moniteur est pris en charge, vous devez vérifier le fichier journal : **<répertoire installation SiteScope>\scripts\qc_license_tool.log**.

Pour définir le débogage du fichier journal, ouvrez le fichier **<répertoire installation SiteScope>\conf**

ems\tools\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\log4j.properties

et définissez

loglevel=DEBUG

48

Modèles de solution HP Service Manager

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution HP Service Manager, page 1246

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution HP Service Manager, page 1248

Références

- Page Modèle de solution HP Service Manager, page 1251

Concepts

Présentation de la solution HP Service Manager

Les modèles de solution HP Service Manager de SiteScope permettent de surveiller la disponibilité des serveurs d'applications HP Service Manager ainsi que le statut du système sur les plates-formes Windows et UNIX. Ils permettent de mesurer le statut de l'équilibrage de la charge de HP Service Manager et l'utilisation de la mémoire partagée et de surveiller les fichiers journaux à la recherche d'erreurs irrécupérables. Ils permettent également de surveiller HP Service Manager en mode de scalabilité horizontale. Les modèles prennent en charge Service Manager 7.11.

Les modèles de solution HP Service Manager assurent une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs de performances, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser les modèles de solution HP Service Manager. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - Vous trouverez une description détaillée des modèles de solution Service Manager dans le document intitulé Service Manager Best Practices, qui a été copié pendant l'installation de SiteScope à l'emplacement suivant : **<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_HP_SM_Best_Practices.pdf**. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution Service Manager.
-

Moniteurs des modèles de solution

Le modèle de solution HP Service Manager crée un ensemble dynamique de moniteurs qui ciblent les performances et l'intégrité du serveur d'applications HP Service Manager sur les plates-formes Windows et UNIX. Pour plus d'informations sur les moniteurs, voir le document SiteScope HP Service Manager Server Best Practices.

Tâches

Comment déployer le modèle de solution HP Service Manager

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et d'entrée de variables pour le modèle de solution HP Service Manager.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- ▶ "Conditions préalables", page 1248
- ▶ "Exécuter les scripts sm-lbstatus-win-ssh.bat et sm-shm-win-ssh.bat (pour HP Service Manager for Windows)", page 1249
- ▶ "Déployer le modèle de solution", page 1250
- ▶ "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1250

1 Conditions préalables

- ▶ Les modèles de solution HP Service Manager prennent en charge la version Service Manager 7.11 uniquement.
- ▶ Tous les processus à surveiller doivent être activés et en cours d'exécution au cours du déploiement du modèle. Si SiteScope ne trouve pas les processus lors de la tentative de création du moniteur cible, une erreur "Aucun compteur sélectionné" s'affiche, et le moniteur n'est pas créé.

Solution de contournement : Si les processus ne sont pas activés et en cours d'exécution, vous pouvez copier le modèle vers votre conteneur de modèles et supprimer les moniteurs de processus. Vous pouvez ensuite les créer manuellement ou déployer une autre copie du modèle contenant uniquement les moniteurs de processus.

- Pour le modèle de solution HP Service Manager for Windows, les scripts **sm-lbstatus-win-ssh.bat** et **sm-shm-win-ssh.bat** doivent être exécutés sur le serveur distant Microsoft Windows sur lequel HP Service Manager est installé. Pour plus d'informations, voir l'étape 2 ci-dessous.

Remarque : Le modèle de solution HP Service Manager for UNIX utilise les fichiers **sm-shm.txt** et **sm-lbstatus.txt** situés dans **<répertoire installation SiteScope>/scripts.remote** pour exécuter des commandes sur l'hôte Service Manager UNIX.

2 Exécuter les scripts sm-lbstatus-win-ssh.bat et sm-shm-win-ssh.bat (pour HP Service Manager for Windows)

- a** Installez et configurez le serveur SSH (OpenSSH). Pour plus d'informations, voir "Comment configurer des serveurs distants Windows pour la surveillance SSH", page 698.
- b** Sur l'ordinateur où SiteScope est installé, recherchez le fichier nommé **RemoteNTSSH.zip** dans le **<répertoire installation SiteScope>\tools**. Décompressez le fichier **RemoteNTSSH.zip** sur l'hôte distant Service Manager surveillé. Placez le contenu du fichier zip dans le dossier **C:\Documents and Settings\Administrator**.
- c** Sur l'ordinateur où SiteScope est installé, recherchez le fichier nommé **SM_Scripts_win_ssh.zip** dans le répertoire **<répertoire installation SiteScope>\tools\ServiceManager**. Décompressez le fichier sur l'hôte distant Service Manager surveillé vers **C:\Documents and Settings\Administrator\scripts** (le fichier zip contient les fichiers **sm-lbstatus-win-ssh.bat** et **sm-shm-win-ssh.bat**). Vérifiez que les deux scripts disposent d'autorisations d'exécution. Si vous exécutez Service Manager en mode de scalabilité horizontale, vous devez répéter cette opération sur chaque système.

- d Partagez le dossier des journaux Service Manager. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier des **journaux** , puis sélectionnez **Propriétés > Partage**. Sélectionnez **Partager ce dossier** et entrez un **nom de partage**. Définissez les autorisations de partage de l'utilisateur que le moniteur SiteScope utilise pour exécuter les moniteurs sur cet ordinateur, puis cliquez sur **OK**.

3 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

4 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution HP Service Manager. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution HP Service Manager", page 1251.

Références

Page Modèle de solution HP Service Manager

Cette page permet de déployer le modèle de solution HP Service Manager.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle de solution HP Service Manager requis.
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Si vous exécutez HP Service Manager en mode de scalabilité horizontale, vous devez déployer et configurer le modèle de solution HP Service Manager sur chaque système. ▶ Tous les processus à surveiller doivent être activés et en cours d'exécution au cours du déploiement du modèle. Si une erreur de type "Aucun compteur sélectionné" s'affiche, certains processus sont arrêtés. Pour résoudre ce problème, faites une copie du modèle et supprimez les moniteurs qui génèrent des erreurs avant de déployer le modèle. ▶ Le modèle de solution utilise le moniteur Ping pour la surveillance de la disponibilité du système. Si le trafic Ping est bloqué sur votre réseau, vous devez alors utiliser le moniteur de port et la fonction de recherche et remplacement global pour changer la dépendance du moniteur Ping au moniteur de port.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Modèles de solution HP Service Manager", page 1245 ▶ "Arborescence des modèles", page 102

HP Service Manager for Windows

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
SM installation partition	Lecteur de disque d'installation de HP Service Manager. Valeur par défaut : C
Application server host name	Nom de l'hôte du serveur d'applications.
User name	Nom de connexion pour accéder au serveur d'applications à l'aide de ce profil.
Password	Mot de passe de connexion au serveur d'applications pour cet utilisateur.
Installation path	Chemin du répertoire d'exécution du fichier binaire HP Service Manager. Valeur par défaut : C:\Program Files\HP\Service Manager 7.11\Server\RUN
CPU error threshold	Seuil de déclenchement des erreurs de CPU. Valeur par défaut : 90
CPU warning threshold	Seuil de déclenchement des avertissements de CPU. Valeur par défaut : 80
Memory error threshold	Seuil de déclenchement des erreurs de mémoire. Valeur par défaut : 2 202 012 Ko
Memory warning threshold	Seuil de déclenchement des avertissements de mémoire. Valeur par défaut : 1 782 580 Ko
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log . Valeur par défaut : option désélectionnée

Élément de l'interface	Description
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Tester les serveurs distants	<p>Teste la connexion créée à partir du serveur distant modèle après le déploiement du modèle. La réalisation en arrière-plan de ce test vous permet de continuer à utiliser SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

HP Service Manager for UNIX

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
SM installation partition	Lecteur de disque d'installation de HP Service Manager.
Application server host name	Nom de l'hôte du serveur d'applications.
User name	Nom de connexion pour accéder au serveur d'applications à l'aide de ce profil.
Password	Mot de passe de connexion au serveur d'applications pour cet utilisateur.
UNIX operating system	Système d'exploitation UNIX d'exécution de HP Service Manager.
UNIX connection method	Méthode utilisée pour se connecter au système d'exploitation UNIX.

Élément de l'interface	Description
Invite du shell	Invite affichée lorsque le système distant est prêt à gérer une commande (pour la méthode de connexion Telnet ou Rlogin uniquement).
Installation path	Chemin du répertoire d'exécution du fichier binaire HP Service Manager.
CPU error threshold	Seuil de déclenchement des erreurs de CPU. Valeur par défaut : 90
CPU warning threshold	Seuil de déclenchement des avertissements de CPU. Valeur par défaut : 80
Memory error threshold	Seuil de déclenchement des erreurs de mémoire. Valeur par défaut : 2 202 012 Ko
Memory warning threshold	Seuil de déclenchement des avertissements de mémoire. Valeur par défaut : 1 782 580 Ko
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log . Valeur par défaut : option désélectionnée

Élément de l'interface	Description
<p>Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant</p>	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
<p>Tester les serveurs distants</p>	<p>Teste la connexion créée à partir du serveur distant modèle après le déploiement du modèle. La réalisation en arrière-plan de ce test vous permet de continuer à utiliser SiteScope.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

49

Modèle de solution JBoss Application Server

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution JBoss Application Server, page 1258

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution JBoss Application Server, page 1260

Références

- Page Modèle de solution JBoss, page 1263

Concepts

Présentation de la solution JBoss Application Server

Le modèle de solution JBoss Application Server est un modèle qui permet de déployer un ensemble de moniteurs configurés avec des métriques par défaut servant à évaluer l'intégrité, la disponibilité et les performances des solutions JBoss Application Server. Ce type de modèle prend en charge les versions 4.0.x et 4.2.x de JBoss Application Server.

Le modèle de solution JBoss Application Server assure pour JBoss une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs de performances, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- ▶ Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser le modèle de solution JBoss Application Server. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - ▶ Vous trouverez une description détaillée de la solution JBoss dans le document intitulé SiteScope JBoss Application Server Best Practices, qui se trouve à l'emplacement suivant :
<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_JBoss_Best_Practices.pdf. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution JBoss Application Server.
-

Moniteurs des modèles de solution

Le modèle de solution JBoss Application Server crée un ensemble dynamique de moniteurs qui ciblent les performances et l'intégrité du serveur d'applications JBoss. L'ensemble de moniteurs dépend précisément des entités sélectionnées pendant le déploiement du modèle de solution. Pour plus d'informations sur les moniteurs, voir le document SiteScope JBoss Application Server Best Practices.

Tâches

Comment déployer le modèle de solution JBoss Application Server

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et d'entrée de variables pour le modèle de solution JBoss Application Server.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1260
- "Démarrer JBoss", page 1261
- "Déployer le modèle de solution", page 1262
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1262

1 Conditions préalables

- Le modèle de solution JBoss prend en charge uniquement les versions 4.0.x et 4.2.x des serveurs d'applications JBoss.
- Vous devez connaître l'URL servant à la collecte des statistiques JMX (y compris le nom de l'hôte et le port de l'instance JMX) ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe JMX.
- SiteScope et le serveur cible peuvent s'exécuter sur le même hôte.
- Vous devez démarrer JBoss de telle sorte que SiteScope puisse le surveiller. Pour plus d'informations, voir l'étape 2 ci-dessous.

2 Démarrer JBoss

Pour laisser SiteScope surveiller JBoss, vous devez configurer la machine virtuelle Java (JVM) JBoss comme suit :

```
-Dcom.sun.management.jmxremote.port=12345 (si vous utilisez un autre port, vous
devez le spécifier pendant le déploiement du modèle de solution)
-Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
-Djavax.management.builder.initial=org.jboss.system.server.jmx.MBeanServer
BuilderImpl
-Djboss.platform.mbeanserver
-Dcom.sun.management.jmxremote
```

Pour effectuer cette opération, vous pouvez utiliser le fichier de commandes suivant :

```
@echo off
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Dcom.sun.management.jmxremote.port=12345
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -
Djavax.management.builder.initial=org.jboss.system.server.jmx.MBeanServer
BuilderImpl
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Djboss.platform.mbeanserver
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Dcom.sun.management.jmxremote
call run.bat -b my-jboss-host
```

Remarque :

- **run.bat** est le script par défaut utilisé pour démarrer JBoss.
 - **-b** est l'option qui permet de relier JBoss 4.2.2 à l'interface réseau adéquate (la liaison étant limitée par défaut à l'hôte local, il devient inaccessible à partir des autres hôtes).
 - Vous pouvez élaborer un script du même type pour UNIX.
-

3 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

4 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution JBoss Application Server. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution JBoss", page 1263.

Références

Page Modèle de solution JBoss

Cette page permet de déployer le modèle de solution JBoss Application Server.

Description	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez JBoss AS 4.x .
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Modèle de solution JBoss Application Server", page 1257 ▶ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
JMX_URL	URL utilisée pour collecter les statistiques JMX. Cette URL se présente généralement sous la forme suivante : <code>service:jmx:rmi:///jndi/rmi://{nomd'hôte}:{port}/jmxrmi</code> . Entrez le nom d'hôte et le port de l'instance JMX à surveiller.
USERNAME	Nom d'utilisateur utilisé pour se connecter à l'application JMX (facultatif).
Password	Mot de passe utilisé pour se connecter à l'application JMX (facultatif).
Counters	Affiche les compteurs de performances de serveur à vérifier avec ce moniteur. Utilisez le bouton Obtenir les compteurs pour sélectionner les compteurs.

Élément de l'interface	Description
Obtenir les compteurs	<p>Ouvre la boîte de dialogue Obtenir les compteurs, dans laquelle sélectionner les entités à surveiller. Un ensemble spécifique de moniteurs et de seuils est créé pour chaque instance. Pour plus d'informations, voir le manuel SiteScope JBoss Application Server Best Practices Guide qui se trouve à l'emplacement suivant :</p> <p><répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_JBoss_Best_Practices.pdf.</p>
Déploiement silencieux	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier</p> <p><répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

50

Modèle de solution de l'hôte Linux

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution de l'hôte Linux, page 1266

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution de l'hôte Linux, page 1268

Références

- Page Modèle de solution de l'hôte Linux, page 1270

Concepts

Présentation de la solution de l'hôte Linux

Le modèle de solution de l'hôte Linux est un modèle qui permet de déployer un ensemble de moniteurs configurés avec des métriques par défaut servant à évaluer l'intégrité, la disponibilité et les performances de l'hôte Linux cible. Ce type de modèle prend en charge les versions du système d'exploitation Linux qui sont prises en charge par SiteScope. Pour plus d'informations, voir "System Requirements" dans le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.

Pour les moniteurs Ressources UNIX, vous pouvez créer un rapport centralisé du serveur affichant des données provenant de trois métriques différentes sur le serveur surveillé.

Conseil : Il est recommandé d'utiliser les modèles de solution pour la création du moniteur Ressources UNIX, puisque les moniteurs et les métriques nécessaires sont déjà configurés. Pour plus d'informations sur la génération d'un rapport centralisé du serveur, voir "Génération d'un rapport centralisé du serveur", page 1438.

Le modèle de solution de l'hôte Linux assure pour le système d'exploitation Linux une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs de performances, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser le modèle de solution de l'hôte Linux. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - Vous trouverez une description détaillée des paramètres de la solution de l'hôte Linux dans le document intitulé SiteScope Operating System Host Best Practices, qui se trouve à l'emplacement suivant :
<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\
SiteScope_OS_Best_Practices.pdf. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution de l'hôte du système d'exploitation.
-

Moniteurs des modèles de solution

Le modèle de solution de l'hôte Linux déploie les moniteurs qui ciblent les aspects suivants des performances et de l'intégrité du système d'exploitation Linux :

- Informations sur l'état et l'utilisation du CPU
- Informations sur l'état et l'utilisation de la mémoire
- Informations sur l'état et l'utilisation du système de fichiers

Tâches

Comment déployer le modèle de solution de l'hôte Linux

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et d'entrée de variables pour le modèle de solution de l'hôte Linux.

Remarque : Le modèle de solution de l'hôte Linux déploie un moniteur Ressources UNIX pour chaque hôte cible. Il s'agit d'un moniteur supplémentaire qui est nécessaire à la prise en charge du rapport centralisé du serveur.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1268
- "Déployer le modèle de solution", page 1269
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1269

1 Conditions préalables

- Le serveur SiteScope doit être en mesure de se connecter à l'hôte Linux cible.
- Le serveur cible doit être ajouté à SiteScope comme ordinateur distant UNIX et satisfaire au test de serveur UNIX distant (**Serveurs distants > Serveurs distants UNIX**). Pour plus d'informations, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640.

Remarque :

- ▶ Le serveur SiteScope lui-même peut également se charger de la surveillance moyennant l'exécution d'un système d'exploitation Linux pris en charge.
 - ▶ Le modèle prend en charge les versions Linux prises en charge par SiteScope. Pour plus d'informations, voir "System Requirements" dans le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.
-

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution de l'hôte Linux. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution de l'hôte Linux", page 1270.

Références

Page Modèle de solution de l'hôte Linux

Cette page permet de déployer le modèle de solution de l'hôte Linux.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez Linux Host .
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèle de solution de l'hôte Linux", page 1265 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
SERVER_LIST	Nom du serveur à surveiller. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste, vous devez définir un profil de connexion au serveur. Pour suivre la procédure de création d'un profil de connexion UNIX, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640.

Élément de l'interface	Description
<p>Déploiement silencieux</p>	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant</p>	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

51

Modèles de solution Microsoft Exchange

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution Microsoft Exchange, page 1274

Tâches

- Comment déployer les modèles de solution Microsoft Exchange, page 1277

Références

- Page Modèle de solution Microsoft Exchange, page 1279

Concepts

Présentation de la solution Microsoft Exchange

Les modèles de solution Microsoft Exchange permettent de surveiller les performances, la disponibilité ainsi que les statistiques d'utilisation pour les serveurs suivants :

- ▶ Microsoft Exchange 5.5 Server
- ▶ Microsoft Exchange 2000 Server
- ▶ Microsoft Exchange 2003 Server
- ▶ Microsoft Exchange 2007 Server (version 8.0)
- ▶ Microsoft Exchange 2010 Server

Selon le choix effectué, l'ensemble comprend des moniteurs ayant pour fonction de vérifier les entrées du journal des événements NT, les opérations MAPI, les compteurs de performances système ainsi que les statistiques d'utilisation du système de message.

Les modèles de solution Microsoft Exchange assurent pour les entités une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser les modèles de solution Microsoft Exchange. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - Vous trouverez une description détaillée de la solution Microsoft Exchange dans le document intitulé SiteScope Microsoft Exchange Best Practices, qui a été copié pendant l'installation de SiteScope à l'emplacement suivant :
<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\
SiteScope_Exchange_Best_Practices.pdf. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution Microsoft Exchange.
-

Moniteurs des modèles de solution

Les modèles de solution Microsoft Exchange déploient les moniteurs qui ciblent les aspects suivants des performances et de l'intégrité de Microsoft Exchange :

- **Performances de base du serveur/système d'exploitation.** Cette catégorie se rapporte à l'intégrité système d'un serveur. Les modèles de solution Microsoft Exchange configurent automatiquement les moniteurs pour la surveillance de l'intégrité du serveur.
- **Performances des applications.** Les performances de l'application mesurent le bon fonctionnement de certains composants Exchange. Les modèles de solution Microsoft Exchange configurent automatiquement les moniteurs pour une liste de composants importants de l'application Exchange.

- ▶ **Temps de réponse du protocole de messagerie.** Le temps de réponse du protocole de messagerie représente certainement l'aspect majeur et l'indicateur clé de la mesure des performances de Microsoft Exchange. S'il est vrai que Microsoft Exchange est compatible avec bon nombre de protocoles, les réseaux Microsoft utilisent fréquemment le protocole MAPI.
- ▶ **Statistiques d'utilisation.** L'utilisation représente la dernière catégorie se rapportant aux performances de Microsoft Exchange. Bien que l'utilisation en soi ne constitue pas nécessairement un indicateur clé de performance, ses variations peuvent avoir une incidence sur les performances globales de Microsoft Exchange. Par ailleurs, les statistiques d'utilisation de Microsoft Exchange sont utiles aux services informatiques pour repérer les tendances et planifier les besoins futurs. Les modèles de solution Microsoft Exchange configurent automatiquement les moniteurs pour une liste de paramètres importants de l'application Exchange.

Remarque : Certains types de moniteur déployés par les modèles de solution peuvent être ajoutés à SiteScope uniquement au moyen des modèles de solution Microsoft Exchange. Pour plus d'informations, consultez la section traitant de ces types de moniteur.

Tâches

Comment déployer les modèles de solution Microsoft Exchange

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et d'entrée de variables pour le modèle de solution Microsoft Exchange.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1277
- "Déployer le modèle de solution", page 1278
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1278

1 Conditions préalables

Avant le déploiement d'un modèle de solution Microsoft Exchange, vous devez suivre une procédure spécifique qui diffère selon le modèle de solution.

- **Solutions Microsoft Exchange 5.5, 2000, 2003.** Les modèles de solution correspondants utilisent le moniteur MAPI SiteScope. Le bon déroulement du déploiement de ce type de moniteur nécessite une configuration de l'installation adaptée aux titulaires de boîtes aux lettres et au service SiteScope. Pour connaître la configuration système requise pour le moniteur MAPI, voir "MAPI Monitor Overview" dans le manuel *SiteScope Monitor Reference*.
- **Solutions Microsoft Exchange 2007, 2010.** Les modèles de solution correspondants utilisent les moniteurs Microsoft Exchange 2007 et 2010. Le bon déroulement du déploiement de ces types de moniteur nécessite une configuration d'installation adaptée. Pour plus d'informations, voir "Microsoft Exchange 2007/2010 Monitor Overview" dans le manuel *SiteScope Monitor Reference*.

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

Remarque : La solution Microsoft Exchange 2010 met à disposition, dans un conteneur de modèles, plusieurs modèles déployables séparément ou simultanément dans un groupe. Vous pouvez ainsi limiter votre sélection aux modèles dont vous avez besoin pour ensuite les déployer sur des installations distribuées du serveur Exchange sur des serveurs distincts. Pour plus d'informations sur le déploiement simultané de plusieurs modèles, voir "Déployer plusieurs modèles (facultatif)", page 1113.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution Microsoft Exchange. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution Microsoft Exchange", page 1279.

Références

Page Modèle de solution Microsoft Exchange

Cette page permet de déployer les modèles de solution Microsoft Exchange pour surveiller les serveurs Microsoft Exchange 5.5, 2000, 2003, 2007 (version 8.0) et 2010.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle de solution Microsoft Exchange requis.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">▶ "Modèles de solution Microsoft Exchange", page 1273▶ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Domaine (Exchange 2007 et 2010 uniquement)	Domaine auquel appartiennent le titulaire de la boîte aux lettres utilisée et le serveur Microsoft Exchange. Remarque : Le titulaire de la boîte aux lettres qui sera utilisée par cette solution doit également disposer des droits d'administrateur pour l'ordinateur sur lequel SiteScope est exécuté. De plus, SiteScope doit bénéficier d'un accès utilisateur au domaine sur lequel est exécuté le serveur Microsoft Exchange.
Boîte aux lettres	Nom (alias) de la boîte aux lettres à utiliser pour tester les temps de l'aller-retour courrier avec MAPI. Il peut s'agir du nom du compte e-mail (scénario fréquent) ou d'un nom différent. Conseil : Il est recommandé de recopier les noms de boîte aux lettres tels qu'ils apparaissent dans les propriétés du compte e-mail utilisé pour cette solution.
MailUser (Microsoft Exchange 5.5, 2000 et 2003 uniquement)	Nom de connexion au compte Windows de l'utilisateur pour lequel les temps d'aller-retour courrier sont testés avec MAPI.
MailDomain (Microsoft Exchange 5.5, 2000 et 2003 uniquement)	Domaine auquel appartiennent le titulaire de la boîte aux lettres utilisée et le serveur Microsoft Exchange. Remarque : Le titulaire de la boîte aux lettres qui sera utilisée par cette solution doit également disposer des droits d'administrateur pour l'ordinateur sur lequel SiteScope est exécuté. De plus, SiteScope doit bénéficier d'un accès utilisateur au domaine sur lequel est exécuté le serveur Microsoft Exchange.
MAILPASSWORD (Microsoft Exchange 5.5, 2000 et 2003 uniquement)	Mot de passe de connexion au compte Windows associé au nom d'utilisateur indiqué plus haut.

Élément de l'interface	Description
SERVER_LIST	Nom du serveur à surveiller. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste, vous devez définir un profil de connexion au serveur. Pour suivre la procédure de création d'un profil de connexion Windows, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.
AuthenticationUser (Microsoft Exchange 2003 uniquement)	Nom d'utilisateur nécessaire pour interroger le serveur sur les statistiques concernant les boîtes aux lettres et les dossiers publics. Les statistiques étant collectées au moyen de WMI (Windows Management Instrumentation), l'utilisateur dont le nom est indiqué ici doit disposer des droits d'accès en lecture aux statistiques WMI sur le serveur à partir de l'espace de nom WMI root\MicrosoftExchangeV2. Si ce champ n'est pas renseigné, l'utilisateur dont fait fonction SiteScope est utilisé.
AUTHENTICATION PASSWORD (Microsoft Exchange 2003 uniquement)	Mot de passe associé au nom d'utilisateur indiqué plus haut pour la collecte des statistiques WMI (champ à laisser vide si le champ de l'utilisateur n'est pas renseigné).
Chemin du fichier de la console Exchange PS (Microsoft Exchange 2007 et 2010 uniquement)	Chemin du fichier de la console Microsoft Exchange Management Shell PowerShell. Valeur par défaut : C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\Bin\ExShell.psc1

Élément de l'interface	Description
<p>Déploiement silencieux</p>	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant</p>	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

52

Modèles de solution Microsoft IIS

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution Microsoft IIS, page 1284

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution Microsoft IIS, page 1286

Références

- Page Modèle de solution Microsoft IIS, page 1289

Concepts

Présentation de la solution Microsoft IIS

Les modèles de solution Microsoft IIS sont des modèles qui permettent de déployer un ensemble de moniteurs configurés avec des métriques par défaut servant à évaluer l'intégrité, la disponibilité et les performances des serveurs Microsoft IIS 6 et IIS 7.x.

Les modèles de solution Microsoft IIS assurent pour les entités IIS une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs de performances, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- ▶ Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser les modèles de solution Microsoft IIS. Notez qu'il existe une licence différente pour les modèles de solution IIS 6 et IIS 7.x. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - ▶ Vous trouverez une description détaillée de la solution Microsoft IIS dans le document intitulé SiteScope Microsoft IIS Best Practices (**SiteScope_IIS_Best_Practices.pdf**), qui se trouve à l'emplacement suivant : `<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs`. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution Microsoft IIS.
-

Moniteurs des modèles de solution IIS

Les modèles de solution Microsoft IIS déploient les moniteurs qui ciblent les services et aspects suivants des performances et de l'intégrité du serveur Microsoft IIS :

- ▶ Active Server Pages (erreurs, demandes, modèles, sessions, transactions ASP)
- ▶ Service FTP, service Web, serveur SMTP, serveur NNTP, services HTTP/HTTPS, service MSMQ Queue, IIS Server, statut global du serveur IIS, IIS WAS, IIS W3SVC, fichier journal IIS Windows, services d'indexation
- ▶ Statistiques IIS en tant que processus Windows

Tâches

Comment déployer le modèle de solution Microsoft IIS

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et d'entrée de variables pour le modèle de solution Microsoft IIS.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1286
- "Configurer l'environnement du serveur (pour Microsoft IIS 6 uniquement)", page 1287
- "Configurer l'environnement du serveur (pour Microsoft IIS 7.x uniquement)", page 1288
- "Déployer le modèle de solution", page 1288
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1288

1 Conditions préalables

- Le serveur SiteScope doit être en mesure de se connecter à l'hôte Microsoft IIS cible. Utilisez le moniteur Ressources Microsoft Windows pour surveiller les statistiques de performance de serveur à partir des serveurs Windows distants. Ce moniteur peut nécessiter une configuration particulière. Pour plus d'informations, voir "Microsoft Windows Resources Monitor Overview" dans le manuel *SiteScope Monitor Reference*.
- Le serveur cible doit être ajouté à SiteScope comme ordinateur distant Windows et satisfaire au test de serveur Windows distant (**Serveurs distants > Serveurs distants Microsoft Windows**). Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647.

Il est également possible de définir des droits de domaine accordant à SiteScope l'accès aux serveurs distants. Pour plus d'informations, voir "Définition de droits de domaine pour la surveillance SiteScope", page 633.

Remarque : SiteScope et le serveur IIS cible peuvent s'exécuter sur le même hôte.

2 Configurer l'environnement du serveur (pour Microsoft IIS 6 uniquement)

Configurez le serveur IIS de sorte que le chemin d'accès au composant ASP figure dans l'arborescence des composants.

- a** Dans le Panneau de configuration, sélectionnez **Ajouter ou supprimer des programmes > Ajouter ou supprimer des composants Windows**.
- b** Sur la page Composants Windows de l'Assistant Composants de Windows, mettez **Serveur d'applications** en surbrillance, puis cliquez sur **Détails**.
- c** Dans la fenêtre Serveur d'applications, cochez la case **ASP.NET**.
- d** Mettez **Services Internet (IIS)** en surbrillance, puis cliquez sur **Détails**.
- e** Dans la fenêtre Services Internet (IIS), cochez la case **Service World Wide Web**, puis cliquez sur **Détails**.
- f** Dans la fenêtre Service World Wide Web, cochez la case **Active Server Pages (ASP)**, puis cliquez sur **OK**.
- g** Dans la fenêtre Services Internet (IIS), cliquez sur **OK**.
- h** Vérifiez que la case **Services Internet (IIS)** est cochée dans la fenêtre Serveur d'applications, puis cliquez sur **OK** pour installer les composants.
- i** Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer** à la fin de l'exécution de l'Assistant Composants de Windows.
- j** Pour activer ASP.NET, sélectionnez **Outils d'administration > Gestionnaire des services Internet (IIS)** dans le Panneau de configuration.
- k** Dans l'arborescence de la console, développez l'ordinateur local, puis cliquez sur **Extensions du service Web**.
- l** Dans le volet de détails, cliquez sur **ASP.NET** puis sur **Autoriser**.

3 Configurer l'environnement du serveur (pour Microsoft IIS 7.x uniquement)

Configurez le serveur IIS de sorte que le chemin d'accès au composant ASP figure dans l'arborescence des composants.

- a Lancez le Gestionnaire de serveur (cliquez successivement sur **Démarrer** et **Exécuter**, puis saisissez **CompMgmtLauncher**).
- b Sélectionnez **Rôles** dans l'arborescence, puis cliquez sur **Ajouter des rôles** dans le volet **Rôles**.
- c Dans l'Assistant Ajouter des rôles, cliquez sur **Sélectionner des rôles de serveurs**, cochez la case **Service Web (IIS)**, cliquez sur **Suivant**, puis à nouveau sur **Suivant**.

Si un message vous demande si vous souhaitez ajouter les fonctions nécessaires pour le serveur Web (IIS), cliquez sur **Ajouter les fonctionnalités requises**.

- d Dans la fenêtre Sélectionner les services de rôle, vérifiez que le service **ASP.NET** et **ASP** est sélectionné (sous **Développement d'applications**).

4 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

5 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution Microsoft IIS. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution Microsoft IIS", page 1289.

Références

Page Modèle de solution Microsoft IIS

Cette page permet de déployer le modèle de solution Microsoft IIS 6.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle de solution Microsoft IIS requis (Microsoft IIS 6 ou Microsoft IIS 7.x).
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">➤ "Modèles de solution Microsoft IIS", page 1283➤ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
SERVER_LIST	Nom du serveur à surveiller. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste, vous devez définir un profil de connexion au serveur. Pour suivre la procédure de création d'un profil de connexion Windows, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log . Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée

53

Modèles de solution Microsoft Lync Server 2010

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution Microsoft Lync Server 2010, page 1292

Tâches

- Comment déployer les modèles de solution Microsoft Lync Server 2010, page 1296

Références

- Page Modèle de solution Microsoft Lync Server 2010, page 1297

Concepts

Présentation de la solution Microsoft Lync Server 2010

Les modèles de solution Microsoft Lync Server 2010 permettent d'offrir une surveillance des différents aspects du serveur Microsoft Lync Server 2010, notamment :

- ▶ **Serveur de conférence A/V Microsoft** Surveille les statistiques de performance de serveur du serveur de conférence audio/vidéo Microsoft Lync. La conférence A/V active les communications A/V en temps réel audio/vidéo entre les utilisateurs (s'ils sont équipés de périphériques client appropriés, par exemple, des casques pour les conférences audio et des caméras Web pour les conférences vidéo). Le serveur de conférence A/V fournit une fonctionnalité de conférence audio/vidéo à votre déploiement. Il peut être colocalisé avec le serveur frontal, ou déployé séparément comme un serveur unique ou un pool du serveur de conférence audio/vidéo.
- ▶ **Serveur d'archivage Microsoft** Surveille les statistiques de performance de serveur du serveur d'archivage Microsoft Lync. Le serveur d'archivage permet d'archiver les communications de messagerie instantanée (MI) et le contenu des réunions à des fins de conformité. Les entreprises et autres organisations sont sujettes à un nombre croissant de réglementations gouvernementales et de l'industrie qui requièrent la conservation de types de communications spécifiques. Grâce à la fonction Serveur d'archivage, le logiciel de communication Microsoft Lync Server 2010 fournit un moyen d'archiver le contenu de la messagerie instantanée, le contenu des conférences (réunions) ou les deux, qui sont envoyés via Lync Server 2010. Si vous déployez le Serveur d'archivage et que vous l'associez aux pools frontaux, vous pouvez le configurer de manière à archiver les messages instantanés et les conférences, sans compter que vous pouvez également spécifier les utilisateurs pour lesquels l'archivage est activé.

- ▶ **Microsoft Director Server.** Surveille les statistiques de performance de serveur de Microsoft Lync Director Server. Un serveur Director est un serveur exécutant le logiciel de communication de Microsoft Lync Server qui authentifie les demandes de l'utilisateur, mais qui n'héberge pas les comptes utilisateur ni fournit des services de présence ou de conférence. Les serveurs Director sont particulièrement utiles dans les déploiements permettant l'accès des utilisateurs externes, où Director peut authentifier les demandes avant de les transmettre aux serveurs internes. Les serveurs Director permettent également d'améliorer les performances dans les organisations avec plusieurs pools frontaux.
- ▶ **Microsoft Edge Server.** Surveille les statistiques de performance de serveur de Microsoft Lync Edge Server. Le serveur Edge Server permet aux utilisateurs de votre organisation de communiquer et de collaborer avec les utilisateurs se trouvant en dehors des pare-feu de l'organisation. Ces utilisateurs externes peuvent inclure des utilisateurs de votre organisation travaillant actuellement hors site, des utilisateurs fédérés d'autres organisations avec lesquelles votre entreprise a une relation fédérée, ainsi que des utilisateurs extérieurs à votre organisation invités à joindre une conférence hébergée sur votre déploiement de Lync Server. Le serveur Edge Server permet également la connectivité aux services de connectivité de la messagerie instantanée publique, y compris Windows Live, AOL et Yahoo!.
- ▶ **Serveur frontal Microsoft** Surveille les statistiques de performance de serveur du serveur frontal Microsoft Lync. Le serveur frontal fournit le rôle de serveur de base et exécute de nombreuses fonctions Lync Server de base. Le serveur frontal, ainsi que les serveurs principaux qui fournissent la base de données, fournissent les seuls rôles de serveur requis dans un déploiement Lync Server Enterprise Edition.

Un pool frontal est un ensemble de serveurs frontaux, configurés de manière identique, fonctionnant ensemble pour fournir des services à un groupe commun d'utilisateurs. Un pool fournit des possibilités d'adaptabilité et de basculement à vos utilisateurs.

Le serveur frontal inclut les fonctionnalités suivantes :

- ▶ Authentification et inscription de l'utilisateur
- ▶ Informations de présence et échange de carte de visite

- ▶ Services de développement de listes de distribution et de carnets d'adresses
- ▶ Fonctionnalité de messagerie instantanée, y compris conférences de messagerie instantanée à plusieurs
- ▶ Conférence Web et partage d'application (si déployés)
- ▶ Services d'hébergement des applications, pour les deux applications fournies avec Lync Server (par exemple, Conferencing Attendant et Response Group) et les applications tierces
- ▶ Services d'application pour l'hébergement des applications et applications d'hôte (par exemple, Response Group, et plusieurs autres)
- ▶ **Serveur de médiation Microsoft** Surveille les statistiques de performance de serveur du serveur de médiation Microsoft Lync. Le serveur de médiation est un composant requis pour l'implémentation de Voix Entreprise et de conférence rendez-vous. Le serveur de médiation convertit la signalisation et, dans certaines configurations, le média entre votre infrastructure Lync Server interne et une passerelle de réseau téléphonique commuté, IP-PBX ou une jonction SIP (Session Initiation Protocol). Du côté Lync Server, le serveur de médiation est à l'écoute sur une seule adresse de transport Mutual TLS (MTLS). Du côté passerelle, le serveur de médiation est à l'écoute sur un seul TCP et une seule adresse de transport TLS ou sur une seule adresse de transport TLS. Toutes les passerelles qualifiées doivent prendre en charge le protocole TLS, mais elles peuvent également activer le protocole TCP.
- ▶ **Microsoft Monitoring and CDR Server.** Surveille les statistiques de performance de serveur de Microsoft Lync Monitoring and CDR Server. Le serveur de surveillance collecte des données sur la qualité de vos médias réseau, dans les appels Voix Entreprise et les conférences audio/vidéo. Cette information vous aide à fournir la meilleure expérience média possible à vos utilisateurs. Il collecte également des enregistrements d'erreurs d'appels, que vous pouvez utiliser pour résoudre les appels n'ayant pas abouti. Par ailleurs, des informations d'utilisation sont également collectées sous la forme d'enregistrements des détails des appels relatifs à différentes fonctions Lync Server pour vous permettre de calculer le retour sur investissement de votre déploiement et de planifier la croissance future de ce déploiement.

- **Microsoft Registrar Server.** Surveille les statistiques de performance de serveur de Microsoft Lync Registrar Server. Le serveur Lync Server 2010 Registrar est un nouveau rôle serveur qui permet l'inscription et l'authentification des clients et fournit des services de routage. Il réside avec d'autres composants sur un serveur Standard Edition Server, Enterprise Front End Server, Director ou SBA (Survivable Branch Appliance). Un pool Registrar consiste de services d'inscription s'exécutant sur un pool Lync Server et résidant sur le même site.

Pour les moniteurs Microsoft Lync Server 2010, vous pouvez créer un rapport centralisé du serveur affichant des données provenant de trois différentes métriques sur le serveur surveillé.

Le modèle de solution Microsoft Lync Server 2010 fournit une surveillance globale sans exiger que l'utilisateur SiteScope ou l'organisation IT ne soit un expert de l'application. De plus, il réduit le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permet d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constitue qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser les modèles de solution Microsoft Lync Server 2010. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - Une description approfondie de la solution Microsoft Lync Server 2010 est disponible dans le document des méthodes recommandées SiteScope Microsoft Lync Server 2010. Ce document fait partie de l'installation SiteScope et se trouve dans **<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_MS_Lync_Server_2010_Best_Practices.pdf**. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni avec la clé de licence de la solution Microsoft Lync Server 2010 par HP.
-

Tâches

Comment déployer les modèles de solution Microsoft Lync Server 2010

Cette tâche décrit les étapes d'entrée de variables pour le modèle de solution Microsoft Lync Server 2010.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- ▶ "Déployer le modèle de solution", page 1296
- ▶ "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1296

1 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée des étapes de déploiement d'un modèle de solution, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

2 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution Microsoft Lync Server 2010. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution Microsoft Lync Server 2010", page 1297.

Remarque : La solution Microsoft Lync Server 2010 fournit plusieurs modèles dans un conteneur de modèles pour un déploiement individuel ou simultané vers un groupe. Cela vous permet de limiter votre sélection aux modèles dont vous avez besoin. Pour plus d'informations sur le déploiement simultané de plusieurs modèles, voir "Déployer plusieurs modèles (facultatif)", page 1113.

Références

Page Modèle de solution Microsoft Lync Server 2010

Cette page permet de déployer les différents modèles de solution Microsoft Lync Server 2010 (Serveur d'archivage Microsoft, Serveur de conférence A/V Microsoft, Microsoft Director Server, Microsoft Edge Server, Serveur frontal Microsoft, Serveur de médiation Microsoft et Microsoft Monitoring and CDR Server, Microsoft Registrar Server). Pour une description des modèles, voir "Présentation de la solution Microsoft Lync Server 2010", page 1292.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution > Microsoft Lync Server 2010 , puis sélectionnez le modèle de solution Microsoft Lync Server 2010 requis.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Modèles de solution Microsoft Lync Server 2010", page 1291 ▶ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Hôte	Nom d'hôte de l'instance Microsoft Lync Server 2010 à surveiller.
Utilisateur	Nom d'utilisateur avec identifiants d'administration sur l'instance Microsoft Lync Server 2010.
Mot de passe	Mot de passe pour l'utilisateur sur Microsoft Lync Server 2010.

Élément de l'interface	Description
Méthode de connexion	Méthode utilisée pour se connecter au serveur. Options : NetBIOS, WMI ou SSH. Valeur par défaut : NetBIOS
Codage du serveur distant	Codage du serveur distant. Valeur par défaut : Cp1252
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log. Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée
Tester les serveurs distants	Teste la connexion créée à partir des serveurs distants de modèle après le déploiement des modèles. La réalisation en arrière-plan de ce test vous permet de continuer à utiliser SiteScope. Valeur par défaut : option désélectionnée

54

Modèles de solution Microsoft SharePoint 2010

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution Microsoft SharePoint 2010, page 1300

Tâches

- Comment déployer les modèles de solution Microsoft SharePoint 2010, page 1302

Références

- Page Modèle de solution Microsoft SharePoint 2010, page 1303

Concepts

Présentation de la solution Microsoft SharePoint 2010

Vous pouvez utiliser les modèles de solution Microsoft SharePoint 2010 dans le cadre de la surveillance des environnements SharePoint, pour mieux appréhender le mode de fonctionnement du système SharePoint Server 2010 et pour surveiller des événements importants, des compteurs de performances et des services relatifs aux produits SharePoint 2010.

Les modèles de solution Microsoft SharePoint 2010 déploient un ensemble de moniteurs (Microsoft Windows Event Log, Microsoft Windows Resources, CPU, Espace disque et SQL) qui ciblent des services et des aspects des performances et de l'intégrité de Microsoft SharePoint 2010. Ces moniteurs couvrent la surveillance des méthodes recommandées pour Microsoft SharePoint 2010.

Les modèles de solution Microsoft SharePoint 2010 assurent une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser le modèle de solution Microsoft SharePoint 2010. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - Vous trouverez une description détaillée de la solution Microsoft SharePoint 2010 dans le document intitulé SiteScope Microsoft SharePoint 2010 Best Practices, qui a été copié pendant l'installation de SiteScope à l'emplacement suivant :
<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\
SiteScope_SharePoint_Best_Practices.pdf. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution Microsoft SharePoint 2010.
 - Les modèles de solution Microsoft SharePoint 2010 sont également pris en charge dans des instances SiteScope exécutées sur des versions UNIX sous réserve que le serveur surveillé soit configuré pour le protocole SSH et que la méthode de connexion SSH soit utilisée dans le modèle. Pour plus d'informations, voir "SiteScope Surveillance à l'aide de Secure Shell (SSH)" dans *Manuel d'utilisation HP SiteScope*.
-

Moniteurs des modèles de solution

Le modèle de solution Microsoft SharePoint 2010 déploie les moniteurs qui ciblent, sur le plan de la disponibilité, des performances et de l'intégrité, les aspects suivants d'un environnement SharePoint :

- Processus IIS
- Service InfoPath
- Service de publication
- Service de recherche
- Application de service
- SharePoint Server
- SQL Server

Tâches

Comment déployer les modèles de solution Microsoft SharePoint 2010

Cette tâche décrit les étapes du déploiement des modèles de solution Microsoft SharePoint 2010.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Déployer le modèle de solution", page 1302
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1302

1 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

2 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution Microsoft SharePoint 2010. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution Microsoft SharePoint 2010", page 1303.

Remarque : La solution Microsoft SharePoint 2010 met à disposition, dans un conteneur de modèles, plusieurs modèles déployables séparément ou simultanément dans un groupe. Cela vous permet de limiter votre sélection aux modèles dont vous avez besoin. Pour plus d'informations sur le déploiement simultané de plusieurs modèles, voir "Déployer plusieurs modèles (facultatif)", page 1113.

Références

Page Modèle de solution Microsoft SharePoint 2010

Cette page permet de déployer le modèle de solution Microsoft SharePoint 2010 SiteScope.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution > Microsoft SharePoint 2010 , puis sélectionnez le modèle de solution SharePoint requis.
Informations importantes	Les modèles de solution Microsoft SharePoint 2010 sont également pris en charge dans des instances SiteScope exécutées sur des versions UNIX sous réserve que le serveur surveillé soit configuré pour le protocole SSH et que la méthode de connexion SSH soit utilisée dans le modèle. Pour plus d'informations, voir "SiteScope Surveillance à l'aide de Secure Shell (SSH)" dans <i>Manuel d'utilisation HP SiteScope</i> .
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles de solution Microsoft SharePoint 2010", page 1299 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Host	Nom d'hôte de l'instance Microsoft SharePoint.
User Name	Nom d'utilisateur avec identifiants d'administration sur l'instance Microsoft SharePoint surveillée.

Élément de l'interface	Description
Password	Mot de passe de l'utilisateur sur l'instance Microsoft SharePoint surveillée.
Connection method	Méthode utilisée pour se connecter au serveur. Les options sont NetBIOS, WMI et SSH. Valeur par défaut : NetBIOS
Remote server encoding	Mode de codage du serveur distant si celui-ci exécute un système d'exploitation dont la version utilise un autre mode de codage des caractères que celui du serveur sur lequel SiteScope est exécuté. SiteScope peut ainsi afficher correctement le contenu codé. Valeur par défaut : Cp1252
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log. Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée
Tester les serveurs distants	Teste la connexion créée à partir des serveurs distants de modèle après le déploiement du modèle. La réalisation en arrière-plan de ce test vous permet de continuer à utiliser SiteScope. Valeur par défaut : option désélectionnée

55

Modèle de solution Microsoft SQL Server

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution Microsoft SQL Server, page 1306

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution Microsoft SQL Server, page 1308

Références

- Page Modèle de solution Microsoft SQL Server, page 1310

Concepts

Présentation de la solution Microsoft SQL Server

Le modèle de solution Microsoft SQL Server est un modèle qui permet de déployer un ensemble de moniteurs configurés avec des métriques par défaut servant à évaluer l'intégrité, la disponibilité et les performances des serveurs Microsoft SQL. Les modèles prennent en charge Microsoft SQL Server 2005, 2008 et 2008 R2.

Les modèles de solution Microsoft SQL assurent une surveillance Microsoft SQL globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs de performances, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- ▶ Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser le modèle de solution Microsoft SQL Server. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - ▶ Vous trouverez une description détaillée de la solution Microsoft SQL dans le document intitulé SiteScope Microsoft SQL Server Best Practices, qui se trouve à l'emplacement suivant :
<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_MSSQL_Best_Practices.pdf. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution Microsoft SQL Server.
-

Moniteurs des modèles de solution

Les modèles de solution Microsoft SQL Server déploient les moniteurs qui ciblent les services et aspects suivants des performances et de l'intégrité du serveur Microsoft SQL :

- Informations sur l'état et l'utilisation du CPU
- Informations sur l'état et l'utilisation de la mémoire
- Informations sur l'utilisation du disque
- Disponibilité du serveur SQL
- Objets SQL Server (gestionnaire de tampons, bases de données, verrous, transactions, demande par lots, cache)
- Ressources SQL Server (espace libre, pourcentage d'utilisateurs actuellement connectés, utilisation des E/S, verrouillage, mise en miroir, réplication, accès aux données)
- Erreurs dans SQL Server

La solution Microsoft SQL Server utilise le moniteur de compteur de base de données SiteScope, le moniteur Microsoft SQL Server et le moniteur Microsoft Windows Resources. Pour plus d'informations sur ces moniteurs, voir "Database Counter Monitor Overview" on page 104, "Microsoft SQL Server Monitor Overview" on page 358, et "Microsoft Windows Resources Monitor Overview" on page 408.

Tâches

Comment déployer le modèle de solution Microsoft SQL Server

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et d'entrée de variables pour le modèle de solution Microsoft SQL Server.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- ▶ "Conditions préalables", page 1308
- ▶ "Déployer le modèle de solution", page 1309
- ▶ "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1309

1 Conditions préalables

- ▶ Le serveur SiteScope doit être en mesure de se connecter à l'hôte Microsoft SQL cible. Utilisez le moniteur Ressources Microsoft Windows pour surveiller les statistiques de performance de serveur à partir des serveurs Windows distants. Ce moniteur peut nécessiter une configuration particulière. Pour plus d'informations, voir "Microsoft Windows Resources Monitor Overview" dans le manuel *SiteScope Monitor Reference*.
- ▶ Le serveur cible doit être ajouté à SiteScope comme ordinateur distant Windows et satisfaire au test de serveur Windows distant (**Serveurs distants > Serveurs distants Microsoft Windows**). Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647.

Il est également possible de définir des droits de domaine accordant à SiteScope l'accès aux serveurs distants. Pour plus d'informations, voir "Définition de droits de domaine pour la surveillance SiteScope", page 633.

- Le serveur SQL doit disposer des droits **VIEW SERVER STATE** sur l'instance SQL Server surveillée pour récupérer des données des vues du système SQL Server. Pour plus d'informations sur l'octroi d'autorisations dans Microsoft SQL Server, voir <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms186717.aspx>.

Remarque : SiteScope et le serveur Microsoft SQL cible peuvent s'exécuter sur le même hôte.

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution Microsoft SQL Server. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution Microsoft SQL Server", page 1310.

Références

Page Modèle de solution Microsoft SQL Server

Cette page permet de déployer les modèles de solution Microsoft SQL Server pour la surveillance des composants clés sur un serveur Microsoft SQL Server.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle de solution requis (Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server 2008 R2).
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">➤ "Modèle de solution Microsoft SQL Server", page 1305➤ "Arborescence des modèles", page 102

Microsoft SQL Server (pour Microsoft SQL Server 2005 et 2008)

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Login to Microsoft SQL Server	Nom de connexion de l'utilisateur sur l'instance Microsoft SQL Server surveillée.
Microsoft SQL Server password	Mot de passe de l'utilisateur sur l'instance Microsoft SQL Server surveillée.
Microsoft SQL Server URL	<p>URL de l'instance Microsoft SQL Server surveillée.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Remplacez <code>\$(host)</code> par le nom d'hôte sur lequel Microsoft SQL Server est en cours d'exécution. Ce nom doit figurer tel qu'il apparaît dans le nom d'hôte défini pour l'ordinateur distant Windows. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647. ▶ Remplacez <code>\$(port)</code> par le port sur lequel Microsoft SQL Server accepte les connexions. Par défaut, il s'agit du port 1433. <p>Exemple : <code>jdbc:mercury:sqlserver://doors:1433</code></p>

Élément de l'interface	Description
SERVER_LIST	Nom du serveur à surveiller. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste, vous devez définir un profil de connexion au serveur. Pour suivre la procédure de création d'un profil de connexion Windows, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log . Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée

Microsoft SQL Server 2008 R2

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Microsoft SQL Server URL	<p>URL de l'instance Microsoft SQL Server surveillée.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Remplacez <code>\${host}</code> par le nom d'hôte sur lequel Microsoft SQL Server est en cours d'exécution. Ce nom doit figurer tel qu'il apparaît dans le nom d'hôte défini pour l'ordinateur distant Windows. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647. ▶ Remplacez <code>\${port}</code> par le port sur lequel Microsoft SQL Server accepte les connexions. Par défaut, il s'agit du port 1433. <p>Exemple : <code>jdbc:mercury:sqlserver://doors:1433</code></p>
Login to Microsoft SQL Server 2008 R2	Nom de connexion de l'utilisateur sur l'instance Microsoft SQL Server 2008 R2 surveillée.
Password to Microsoft SQL Server 2008 R2	Mot de passe de l'utilisateur sur l'instance Microsoft SQL Server 2008 R2 surveillée.
Microsoft SQL Server 2008 R2 agent service name	<p>Nom du service d'agent SQL Server 2008 R2.</p> <p>Valeur par défaut : SQL Server (MSSQLSERVER)</p>
Microsoft SQL Server 2008 R2 service instance name	<p>Nom de l'instance de service SQL Server 2008 R2.</p> <p>Valeur par défaut : SQL Server (MSSQLSERVER)</p>
Microsoft SQL Server 2008 R2 service name	<p>Nom du service SQL Server 2008 R2.</p> <p>Valeur par défaut : SQL Server</p>

Élément de l'interface	Description
SERVER_LIST	Nom du serveur à surveiller. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste, vous devez définir un profil de connexion au serveur. Pour suivre la procédure de création d'un profil de connexion Windows, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log . Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée

56

Modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution de l'hôte Microsoft Windows, page 1316

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows, page 1318

Références

- Page Modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows, page 1320

Concepts

Présentation de la solution de l'hôte Microsoft Windows

Le modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows est un modèle qui permet de déployer un ensemble de moniteurs configurés avec des métriques par défaut servant à évaluer l'intégrité, la disponibilité et les performances de l'hôte Windows. Ce type de modèle prend en charge Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008.

Pour les moniteurs de ressources Microsoft Windows, vous pouvez créer un rapport centralisé du serveur affichant des données provenant de trois métriques différentes sur le serveur surveillé.

Conseil : Il est recommandé d'utiliser les modèles de solution pour la création du moniteur de ressources Microsoft Windows, puisque les moniteurs et les métriques nécessaires sont déjà configurés. Pour plus d'informations sur la génération d'un rapport centralisé du serveur, voir "Génération d'un rapport centralisé du serveur", page 1438.

Le modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows assure, pour le système d'exploitation Windows, une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, il réduit le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permet d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constitue qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser le modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - Vous trouverez une description détaillée des paramètres de la solution de l'hôte Microsoft Windows dans le document intitulé SiteScope Operating System Host Best Practices, qui se trouve à l'emplacement suivant : **<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_OS_Best_Practices.pdf**. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution de l'hôte du système d'exploitation.
-

Moniteurs des modèles de solution

Le modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows déploie les moniteurs qui ciblent les aspects suivants des performances et de l'intégrité de Microsoft Windows :

- Informations détaillées sur l'état et l'utilisation du CPU
- Informations détaillées sur l'état et l'utilisation de la mémoire
- Informations sur l'utilisation du disque

Tâches

Comment déployer le modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et d'entrée de variables pour le modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows.

Remarque : La solution de l'hôte Microsoft Windows déploie un moniteur de ressources Microsoft Windows pour chaque hôte cible. Ce moniteur est un moniteur supplémentaire qui est nécessaire à la prise en charge du rapport centralisé du serveur.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1319
- "Déployer le modèle de solution", page 1319
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1319

1 Conditions préalables

- Le serveur SiteScope doit être en mesure de se connecter à l'hôte Windows cible. Utilisez le moniteur Ressources Microsoft Windows pour surveiller les statistiques de performance de serveur à partir des serveurs Windows distants. Ce moniteur peut nécessiter une configuration particulière. Pour plus d'informations, voir "Microsoft Windows Resources Monitor Overview" dans le manuel *SiteScope Monitor Reference*.
- Le serveur cible doit être ajouté à SiteScope comme ordinateur distant Windows et satisfaire au test de serveur Windows distant (**Serveurs distants > Serveurs distants Microsoft Windows**). Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647.

Il est également possible de définir des droits de domaine accordant à SiteScope l'accès aux serveurs distants. Pour plus d'informations, voir "Définition de droits de domaine pour la surveillance SiteScope", page 633.

- SiteScope et le serveur cible peuvent être exécutés sur le même hôte à condition que SiteScope soit installé sur un système d'exploitation Windows pris en charge par le modèle. Ce type de modèle prend en charge Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008.

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows", page 1320.

Références

Page Modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows

Cette page vous permet de déployer le modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows pour la surveillance d'un système d'exploitation Microsoft Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez Microsoft Windows Host .
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">➤ "Modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows", page 1315➤ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
SERVER_LIST	Nom du serveur à surveiller. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste, vous devez définir un profil de connexion au serveur. Pour suivre la procédure de création d'un profil de connexion Windows, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log . Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée

57

Modèles de solution .NET

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution .NET, page 1324

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution .NET, page 1326

Références

- Page Modèle de solution .NET, page 1328

Concepts

Présentation de la solution .NET

Les modèles de solution .NET permettent de surveiller les applications .NET des serveurs qui exécutent un système d'exploitation Windows. Ces modèles de solution déploient un ensemble de moniteurs servant à évaluer l'intégrité, la disponibilité et les performances d'une application .NET et d'un environnement .NET sur l'hôte Windows. Ils prennent en charge Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003.

Les modèles de solution .NET assurent pour les entités .NET une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- ▶ Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser les modèles de solution .NET. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - ▶ Vous trouverez une description détaillée de la solution .NET dans le document intitulé SiteScope .NET Best Practices, qui se trouve à l'emplacement suivant : **<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope.NET.Best.Practices.pdf**. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution .NET.
-

Moniteurs des modèles de solution

Les modèles de solution .NET déploient les moniteurs qui ciblent les aspects suivants des performances et de l'intégrité de .NET :

- ▶ **Données CLR .NET.** Cette catégorie se rapporte aux données du Common Language Runtime (environnement des applications .NET). Elle permet de vérifier des statistiques de ressources concernant le CLR .NET pour l'application sélectionnée. Le modèle de solution .NET configure automatiquement les moniteurs pour la surveillance de l'intégrité du serveur.
- ▶ **ASP.NET.** Cette catégorie permet de vérifier plusieurs statistiques de ressources pour ASP.NET. Elle collecte des informations communes sur les redémarrages des applications et sur la stabilité du système ASP.NET dans son ensemble. Le modèle de solution .NET configure automatiquement les moniteurs pour la surveillance de l'intégrité du serveur.
- ▶ **Applications ASP.NET.** Cette catégorie permet de vérifier des statistiques de ressources pour l'application ASP.NET sélectionnée. Elle collecte des informations communes sur le cache, les erreurs ainsi que d'autres données critiques. Le modèle de solution .NET configure automatiquement les moniteurs pour la surveillance de l'intégrité du serveur.

Tâches

Comment déployer le modèle de solution .NET

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et d'entrée de variables pour le modèle de solution .NET.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- ▶ "Conditions préalables", page 1326
- ▶ "Déployer le modèle de solution", page 1327
- ▶ "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1327

1 Conditions préalables

- ▶ Le serveur SiteScope doit être en mesure de se connecter à l'hôte Windows cible. Utilisez le moniteur Ressources Microsoft Windows pour surveiller les statistiques de performance de serveur à partir des serveurs Windows distants. Ce moniteur peut nécessiter une configuration particulière. Pour plus d'informations, voir "Microsoft Windows Resources Monitor Overview" dans le manuel *SiteScope Monitor Reference*.
- ▶ Le serveur cible doit être ajouté à SiteScope comme ordinateur distant Windows et satisfaire au test de serveur Windows distant (**Serveurs distants > Serveurs distants Microsoft Windows**). Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant Microsoft Windows/Modifier le serveur distant", page 647.

Il est également possible de définir des droits de domaine accordant à SiteScope l'accès aux serveurs distants. Pour plus d'informations, voir "Définition de droits de domaine pour la surveillance SiteScope", page 633.

- ▶ SiteScope et l'application .NET cible peuvent s'exécuter sur le même hôte à condition que SiteScope soit installé sur un système d'exploitation Windows pris en charge par le modèle. Le modèle prend en charge Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003.

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution .NET. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution .NET", page 1328.

Références

Page Modèle de solution .NET

Cette page permet de déployer le modèle de solution .Net pour surveiller l'application .NET et des environnements .NET.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle de solution .NET requis.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles de solution .NET", page 1323 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Serveur	Nom du serveur à surveiller. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste, vous devez définir un profil de connexion au serveur. Pour suivre la procédure de création d'un profil de connexion Windows, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628.
Applications ASP.NET (Application ASP.NET uniquement)	Nom de l'application .NET à surveiller. Ce nom doit figurer tel qu'il apparaît dans le Gestionnaire des tâches.
Instance (Données CLR .NET uniquement)	Nom de l'application à surveiller. Ce nom doit figurer tel qu'il apparaît dans le Gestionnaire des tâches, ou il peut s'agir des statistiques du système tout entier (par défaut).

Élément de l'interface	Description
Déploiement silencieux	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

58

Modèle de solution de base de données Oracle

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution de base de données Oracle, page 1332

Tâches

- Comment déployer les modèles de solution de base de données Oracle, page 1335

Références

- Outils du modèle de solution de base de données Oracle, page 1337
- Page du modèle de solution de base de données Oracle, page 1340

Concepts

Présentation de la solution de base de données Oracle

Les modèles de solution de base de données Oracle vous permettent de déployer un ensemble de moniteurs pour tester l'intégrité, la disponibilité et les performances d'une base de données Oracle. Les moniteurs déployés vérifient les statistiques générales du système, par exemple, les taux de succès et les E/S disque, et incluent des outils qui fournissent des informations de diagnostic sur les aspects importants de la base de données. Cette solution peut être utilisée avec les bases de données Oracle 9, 10g et 11g.

Cette solution utilise le moniteur de compteur de base de données pour collecter les métriques de performance des bases de données accessibles par JDBC. Par ailleurs, vous pouvez utiliser le modèle de solution de base de données Oracle pour déployer un ensemble de moniteurs configurés avec des métriques par défaut.

Les métriques système importantes sont calculées à partir de données extraites des tables système dans la base de données Oracle. Une vaste gamme de tables système Oracle, telles que V\$SYSSTAT, V\$LATCH, V\$ROLL_STAT et V\$BUFFER_POOL_STATISTICS sont consultées pour créer ces métriques. Ainsi, la solution de base de données Oracle implémente l'équivalent de nombreux scripts de surveillance du système qui sont fournis avec l'installation Oracle.

Les modèles de solution de base de données Oracle assurent pour les entités Oracle une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- Vous devez être titulaire de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser le modèle de solution de base de données Oracle. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - Vous trouverez une description détaillée de la solution de base de données Oracle dans le document SiteScope des méthodes recommandées de la base de données Oracle, qui a été copié pendant l'installation de SiteScope à l'emplacement suivant :
<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\
SiteScope_Oracle_Database_Best_Practices.pdf. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution de base de données Oracle.
-

Moniteurs des modèles de solution

Le modèle de solution de base de données Oracle déploie les moniteurs qui ciblent les aspects suivants de l'intégrité et des performances Oracle :

- **Statistiques système générales** Les statistiques V\$SYSSTAT les plus importantes sont surveillées, par défaut, dans les moniteurs déployés par la solution de base de données Oracle. Le cas échéant, ces métriques sont combinées pour calculer des deltas et des débits par seconde ou par transaction. Lors de la surveillance des métriques importantes des tables V\$ dans la base de données, la solution de base de données Oracle vient remplacer les scripts SQL générés manuellement.
- **Fichiers journaux Oracle.** Les fichiers journaux Oracle importants sont surveillés en cas d'erreurs ORA-. Les utilisateurs peuvent personnaliser ces moniteurs afin de rechercher un texte spécifique dans un fichier journal, selon la configuration de leur base de données.

- **Diagnostic des problèmes de base de données.** En plus des moniteurs déployés, la solution Oracle offre plusieurs outils pouvant être utilisés pour obtenir des informations de diagnostic sur la base de données. Des instructions SQL requérant de nombreuses ressources, des conflits de processus de serveurs partagés, ainsi que le nombre de sessions en attente d'événements spécifiques sont tous des exemples de données diagnostiques que ces outils peuvent fournir.

Tâches

Comment déployer les modèles de solution de base de données Oracle

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et d'entrée de variables pour le modèle de solution de la base de données Oracle.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1335
- "Déployer le modèle de solution", page 1336
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1336

1 Conditions préalables

- Vous devez disposer des droits système `CREATE SESSION` pour le bon déploiement du modèle de solution de base de données Oracle.
- Avant de déployer le modèle de solution de base de données Oracle, consultez la documentation du moniteur de compteur de base de données et du moniteur Fichier journal (voir "Database Counter Monitor Overview" et "Log File Monitor Settings" dans le manuel *SiteScope Monitor Reference*) pour plus d'informations sur les conditions préalables et les paramètres requis par le modèle de solution. Par exemple, vous trouverez d'autres informations sur l'installation du pilote Oracle JDBC requis pour communiquer avec la base de données et sur le format de paramètre du chemin du fichier journal.

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution de la base de données Oracle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page du modèle de solution de base de données Oracle", page 1340.

Références

Outils du modèle de solution de base de données Oracle

Le modèle de solution de base de données Oracle déploie plusieurs outils qui vous permettent de collecter des informations de diagnostic liées à une base de données Oracle. Ces outils sont déployés sur le même groupe que les moniteurs déployés par le modèle de solution. Ils s'affichent comme tout autre moniteur, mais leur statut est désactivé. Le texte en gras, **Solution Tool**, les identifie dans le champ **Statut** du tableau de contenu du groupe. Bien que ces outils de solution soient répertoriés dans le tableau du moniteur, ce ne sont pas des instances de moniteur. Ils ne s'exécutent pas automatiquement, n'affichent pas de statut basé sur les résultats d'actions et ne déclenchent pas d'alertes. Ce sont des actions préconfigurées qui exploitent un outil de diagnostic SiteScope pour vérifier certaines statistiques de la base de données Oracle qui peuvent indiquer un problème de performance.

Lorsque l'utilisateur clique sur l'un de ces outils de solution, SiteScope envoie une requête SQL vers la base de données à l'aide de l'outil Test de connexion à la base de données. Les résultats de la requête apparaissent dans un tableau au bas de la page. Vous pouvez, à partir de cette page, exécuter l'outil aussi souvent que nécessaire en cliquant sur le bouton Se connecter et exécuter la requête. N'oubliez pas que certains outils peuvent entraîner une surcharge considérable au niveau de la base de données, et qu'il n'est donc pas recommandé de les exécuter en succession rapide.

Liste des outils de solution de la base de données Oracle

Le tableau suivant décrit les outils déployés dans le cadre de la solution de base de données Oracle :

Nom de l'outil de solution Oracle	Description et consignes d'utilisation
<p>Top Ten SQL Statements in Logical IOs Per Row</p>	<p>Cet outil exécute une requête qui vise à localiser les requêtes SQL consommant le plus de ressources en cours d'exécution dans la base de données. Le tableau V\$SQL est consulté dans le cadre des dix instructions SQL exécutant les E/S les plus logiques par ligne, et les résultats sont affichés dans un tableau.</p> <p>Les ID d'instruction de ces dix instructions s'affichent dans un tableau, avec des données d'utilisation des ressources supplémentaires pour chaque instruction.</p> <p>Les données supplémentaires incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Blocs d'E/S physiques. Nombre de lectures de disque exécutées pour le compte de l'instruction. ➤ E/S logiques. Nombre de gets du tampon exécutés pour le compte de l'instruction. ➤ Lignes traitées. Nombre de lignes traitées lors de l'exécution de l'instruction. ➤ E/S logiques par ligne. Nombre de gets du tampon exécutés par ligne traitée lors de l'exécution de l'instruction. ➤ Exécutions. Nombre d'exécutions de l'instruction. ➤ E/S logiques par exécution Nombre de gets du tampon par exécution de l'instruction. <p>Remarque : L'action exécutée peut avoir un impact significatif sur les ressources de la base de données et elle ne doit donc pas être exécutée fréquemment.</p>
<p>Number of Sessions Waiting Per Event</p>	<p>Cet outil est utilisé pour la résolution des problèmes de sessions bloquées. Lorsque plusieurs sessions ne répondent pas, cet outil permet de déterminer si les sessions bloquées attendent toutes le même événement. L'action de l'outil s'affiche dans un tableau contenant le nombre de sessions en attente d'événements spécifiques.</p>

Nom de l'outil de solution Oracle	Description et consignes d'utilisation
Shared Server Process Contention (Common Queue Average Wait Time)	Cet outil calcule le temps d'attente moyen de la file d'attente de messages du serveur partagé (la file d'attente commune comme enregistré dans V\$QUEUE). Un temps d'attente moyen élevé peut indiquer des conflits entre les processus des serveurs partagés.

Pour exécuter les outils de solution de base de données Oracle :

- 1** Cliquez sur le nom de groupe du groupe dans lequel les moniteurs de solution Oracle Solution sont déployés. La page des détails du groupe s'ouvre.
- 2** Recherchez l'outil de la solution correspondant à l'action à exécuter. Pour voir une description de l'action effectuée par cet outil, reportez-vous à la colonne de **nom** de l'outil de solution.
- 3** Cliquez sur le lien **Outils** situé à droite du **nom** de l'outil pour exécuter l'action. La page de test de connexion à la base de données s'ouvre. Vous pouvez, à partir de cette page, exécuter l'outil aussi souvent que nécessaire en cliquant sur le bouton **Se connecter et exécuter la requête**.

Remarque : Il est déconseillé d'exécuter les outils en succession rapide, car certains outils de solution peuvent entraîner une surcharge considérable au niveau de la base de données selon la requête.

La partie supérieure de la page de test de connexion à la base de données affiche les paramètres de connexion à la base de données utilisés pour le test. Les résultats de la requête de l'outil apparaissent dans un tableau près du bas de la page. Vérifiez les résultats en fonction de la description et des consignes d'utilisation de cet outil.

Page du modèle de solution de base de données Oracle

Cette page vous permet de déployer le modèle de solution de base de données Oracle.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez Oracle Database 9i et 10g .
Informations importantes	Vous devez disposer de droits système de CREATE SESSION pour déployer correctement le modèle de solution de base de données Oracle Database 9i et 10g.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèle de solution de base de données Oracle", page 1331 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
URL DatabaseConnection	<p>URL de connexion à la base de données à laquelle vous souhaitez vous connecter. La syntaxe est la suivante jdbc:oracle:thin:@<nom du serveur ou adresse IP>:<port du serveur de base de données>;sid=<sid>.</p> <p>Exemple : Pour une connexion à la base de données ORCL sur un ordinateur utilisant le port 1521, vous devez utiliser :</p> <p>jdbc:oracle:thin:@206.168.191.19:1521:ORCL.</p> <p>Remarque : Les signes point-virgule (;) et arrobas (@) doivent être inclus comme indiqué.</p>
DatabaseDriver	Nom du pilote JDBC que ce moniteur doit utiliser. Chaque pilote prend en charge un schéma d'URL de connexion spécifique et doit donc correspondre à l'URL entrée dans URL de connexion à la base de données .

Élément de l'interface	Description
OracleAlertLogPath	Chemin complet au journal d'alertes Oracle. Pour les ordinateurs Windows, il s'agit du chemin d'accès UNC complet. Entrez le chemin complet au journal d'alertes Oracle. Consultez l'administrateur de la base de données ou la documentation Oracle pour plus d'informations sur la procédure d'accès à ce fichier.
Chemin OracleListenerLog	Chemin complet au journal de l'écouteur Oracle. Pour les ordinateurs Windows, il s'agit du chemin d'accès UNC complet. Consultez l'administrateur de la base de données ou la documentation Oracle pour plus d'informations sur la procédure d'accès à ce fichier.
DatabaseUserName	Nom d'utilisateur que SiteScope doit utiliser pour la connexion à la base de données.
DATABASEPASSWORD	Mot de passe pour le nom d'utilisateur que SiteScope doit utiliser pour la connexion à la base de données.
Codage du fichier journal	<p>Si le contenu du fichier à surveiller utilise un codage différent du codage utilisé sur le serveur d'exécution de SiteScope, entrez la page de codes ou le codage à utiliser. Cela peut s'avérer nécessaire si la page de codes utilisée par SiteScope ne prend pas en charge les jeux de caractères utilisés dans le fichier cible. SiteScope peut ainsi faire correspondre et afficher correctement le contenu du fichier codé.</p> <p>Exemples : Cp1252, Cp1251, Cp1256, Shift_JIS ou EUC_JP.</p>
SERVER_LIST	<p>Nom du serveur à surveiller. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste, vous devez définir un profil de connexion au serveur.</p> <p>Pour afficher les étapes de création d'un profil de connexion, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant Microsoft Windows", page 628 ou "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Déploiement silencieux</p>	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant</p>	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

59

Modèles de solution SAP

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution SAP, page 1344

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution SAP, page 1346

Références

- Page Modèle de solution SAP, page 1348

Concepts

Présentation de la solution SAP

La solution SAP inclut des modèles de solution pour surveiller les composants clés SAP suivants :

- ▶ Le modèle de solution SiteScope SAP R/3 Application Server fournit plusieurs outils de surveillance de la disponibilité, des statistiques d'utilisation et des statistiques de performance de serveur pour les systèmes SAP R/3. Ce modèle de solution déploie un ensemble de moniteurs servant à évaluer l'intégrité, la disponibilité et les performances des serveurs SAP R/3.
- ▶ La solution SiteScope SAP NetWeaver Application Server permet de surveiller la disponibilité et les statistiques de serveur des clusters SAP Java Web Application Server. Vous pouvez utiliser ce modèle de solution pour déployer des moniteurs destinés à surveiller des métriques et des ressources serveur.

Les modèles de solution SAP permettent de déployer un ensemble de moniteurs configurés avec des métriques pour les rapports sur la disponibilité et les performances. Ces configurations de surveillance ont été étudiées en tenant compte des meilleures pratiques et de l'expertise de différentes sources.

Les modèles de solution SAP assurent une surveillance SAP globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque : Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser les modèles de solution SAP R/3 Application Server et SAP NetWeaver Application Server. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour les modèles de solution, contactez votre représentant commercial HP.

Tâches

Comment déployer le modèle de solution SAP

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et de saisie de variables pour le modèle de solution SAP.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- ▶ "Conditions préalables", page 1346
- ▶ "Déployer le modèle de solution", page 1347
- ▶ "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1347

1 Conditions préalables

Pour SAP R/3 Application Server :

- ▶ Les bibliothèques SAP Java Connector doivent être copiées dans les dossiers SiteScope requis.
- ▶ Vous devez indiquer à SiteScope le nom d'utilisateur et le mot de passe à utiliser pour la connexion au serveur SAP R/3.

Pour plus d'informations sur les exigences de configuration et système, voir "SAP CCMS Monitor Overview" dans *SiteScope Monitor Reference*. Ce moniteur est déployé dans le cadre du modèle de solution SAP R/3.

Pour SAP NetWeaver Application Server :

- ▶ Les bibliothèques SAP Java Web Application Server doivent être copiées dans les dossiers SiteScope requis.
- ▶ Vous devez indiquer à SiteScope le nom d'utilisateur et le mot de passe à utiliser pour la connexion à SAP Java Web Application Server.

Pour plus d'informations sur les exigences de configuration et système, voir "SAP Java Web Application Server Monitor Overview" dans le manuel *SiteScope Monitor Reference*. Ce moniteur est déployé dans le cadre du modèle de solution SAP NetWeaver Application Server.

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution SAP. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution SAP", page 1348.

Références

Page Modèle de solution SAP

Cette page permet de déployer les modèles de solution SAP pour la surveillance des composants clés sur les serveurs SAP CCMS et SAP Java Web Application Server.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle de solution SAP requis.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles de solution SAP", page 1343 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

SAP R/3 Application Server

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
CLIENT_NUMBER	Client à utiliser pour la connexion à SAP.
PASSWORD	Mot de passe requis pour la connexion au serveur SAP.
USER_NAME	Nom d'utilisateur requis pour la connexion au serveur SAP.
SYSTEM_NUMBER	Numéro système du serveur SAP.

Élément de l'interface	Description
APPLICATION_SERVER	Adresse du serveur SAP à surveiller.
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log . Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée

SAP NetWeaver Application Server

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
TARGET_SERVER_NAME	Adresse de SAP Java Web Application Server à surveiller.
USER_NAME	Nom d'utilisateur requis pour la connexion à SAP Java Web Application Server.
PORT	Port de SAP Java Web Application Server.
PASSWORD	Mot de passe requis pour la connexion à SAP Java Web Application Server.

Élément de l'interface	Description
<p>Déploiement silencieux</p>	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant</p>	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

60

Modèles de solution Siebel

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution Siebel, page 1352

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution Siebel, page 1354

Références

- Page Modèle de solution Siebel, page 1357

Concepts

Présentation de la solution Siebel

Les modèles de solution SiteScope Siebel permettent de surveiller les performances, la disponibilité ainsi que les statistiques d'utilisation pour les serveurs Siebel Application, Gateway et Web installés sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows et UNIX. Des modèles de solution distincts sont disponibles pour les serveurs installés sur les plates-formes Windows et UNIX.

Le principal modèle de solution pour Siebel est le modèle Siebel Application Server. Ce modèle permet de déployer la surveillance au niveau du noyau de l'application Siebel. Utilisez les modèles Siebel Gateway Server et Siebel Web Server si ces composants facultatifs sont déployés dans votre environnement informatique.

Les modèles de solution Siebel assurent pour les entités Siebel une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser les modèles de solution Siebel. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - Vous trouverez une description détaillée de la solution Siebel dans le document intitulé SiteScope Siebel Best Practices, qui a été copié pendant l'installation de SiteScope à l'emplacement suivant :
<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_Siebel_Best_Practices.pdf. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution Siebel.
-

Moniteurs des modèles de solution

La solution Siebel inclut des modèles de solution pour surveiller les composants clés Siebel suivants :

- ▶ **Siebel Application Server for UNIX/Windows.** Le modèle de solution SiteScope Siebel Application Server fournit plusieurs outils de surveillance de la disponibilité, des statistiques d'utilisation et des statistiques de performance de serveur pour les systèmes Siebel Application installés sur les plates-formes Windows et UNIX. Ces modèles de solution permettent de déployer un ensemble de moniteurs pour tester l'intégrité, la disponibilité et les performances des serveurs d'application Siebel 6.x, 7.x et 8.x.
- ▶ **Siebel Gateway Server for UNIX/Windows.** Le modèle de solution SiteScope Siebel Gateway Server permet de surveiller la disponibilité et les statistiques de serveur pour les systèmes de serveur de passerelle Siebel installés sur les plates-formes Windows et UNIX. Ces modèles de solution permettent de déployer un ensemble de moniteurs servant à évaluer l'intégrité, la disponibilité et les performances des serveurs Siebel Gateway. Vous pouvez utiliser ces modèles de solution pour déployer des moniteurs destinés à surveiller des métriques et des ressources serveur.
- ▶ **Siebel Web Server for UNIX/Windows.** Le modèle de solution SiteScope Siebel Web Server permet de surveiller la disponibilité et les statistiques de serveur pour les serveurs Siebel Web installés sur les plates-formes Windows et UNIX. Ces modèles de solution permettent de déployer un ensemble de moniteurs servant à évaluer l'intégrité, la disponibilité et les performances des serveurs Siebel Web.

Tâches

Comment déployer le modèle de solution Siebel

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et d'entrée de variables pour le modèle de solution Siebel.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- ▶ "Conditions préalables", page 1354
- ▶ "Déployer le modèle de solution", page 1356
- ▶ "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1356

1 Conditions préalables

Pour le modèle de solution Siebel Application Server :

- ▶ Le client Siebel Server Manager doit être installé uniquement sur un ordinateur Windows qui exécute SiteScope ou qui est accessible à l'ordinateur SiteScope (même si le serveur d'applications Siebel est installé sur UNIX). Vous disposez de plusieurs options pour réaliser cette tâche. Pour plus d'informations, consultez la documentation du moniteur de Siebel Server Manager.
- ▶ Il est important de connaître le chemin d'installation du client Server Manager pour pouvoir configurer des moniteurs Siebel Server Manager dans SiteScope. Si le client est installé sur l'ordinateur d'exécution de SiteScope, il s'agit du chemin sur cet ordinateur. Si le client est installé sur un ordinateur distant, vous devez connaître le chemin complet vers l'exécutable du client par rapport à cet ordinateur.
- ▶ Vous devez indiquer le nom des applications Siebel qui sont disponibles dans votre réseau. Par exemple, centres d'appels, ventes, etc.
- ▶ Vous devez indiquer le nom de l'ordinateur de base de données Siebel, le nom d'utilisateur, le mot de passe, l'URL de connexion et le pilote de base de données.

- Vous devez indiquer à SiteScope le nom d'utilisateur et le mot de passe à utiliser pour la connexion au serveur Siebel. Cet utilisateur doit disposer des autorisations d'administrateur Siebel sur le serveur Siebel.
- Vous devez vérifier que les groupes de composants du serveur Siebel suivants sont activés :
 - Siebel Call Center (CallCenter)
 - Siebel Remote (Remote)
 - System Management (System)
 - Auxiliary System Management (SystemAux) - Siebel 8.x uniquement
- Vous devez connaître une liste significative de noms de composants du système Siebel, ainsi que leurs alias correspondants. Pour consulter la liste des noms de composants et des alias, voir "Page Modèle de solution Siebel", page 1357.

Remarque : Pour plus d'informations sur les exigences de configuration et système, voir "Siebel Web Server Monitor Overview" on page 586 et "Database Query Monitor Overview" on page 114. Ces types de moniteurs sont déployés dans le cadre du modèle de solution de serveur d'applications Siebel.

Pour le modèle de solution Siebel Web Server :

- Le serveur SiteScope doit pouvoir se connecter à l'ordinateur sur lequel s'exécute le serveur Web Siebel.
- La solution Siebel Web Server est conçue pour être utilisée avec Siebel sur les plates-formes Microsoft Windows.
- Le modèle suppose que le serveur Web Siebel est en cours d'exécution sur Microsoft Internet Information Server (IIS).

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution Siebel. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution Siebel", page 1357.

Références

Page Modèle de solution Siebel

Cette page permet de déployer les modèles de solution Siebel pour la surveillance de Siebel 6.x, 7.x et 8.x Application Server, Siebel Gateway Server et Siebel Web Server sur les plates-formes Windows et UNIX.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle de solution Siebel requis.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Modèles de solution Siebel", page 1351 ▶ "Arborescence des modèles", page 102

Siebel Application Server

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants pour la surveillance de Siebel Application Server 6.x, 7.x et 8.x sur les plates-formes Windows et UNIX :

Élément de l'interface	Description
Application	Nom de l'ordinateur du serveur Siebel Application Server
CG_Auxiliary_System_Management_Alias (Siebel 8.x uniquement)	Alias du groupe du composant Siebel Auxiliary System Management.
CG_Auxiliary_System_Management_Name (Siebel 8.x uniquement)	Nom du groupe du composant Siebel Auxiliary System Management.
CG_Callcenter_Alias	Alias du groupe du composant Siebel CallCenter.

Élément de l'interface	Description
CG_Callcenter_Name	Nom du groupe d composant Siebel CallCenter.
CG_System_Management_Alias	Alias du groupe du composant Siebel System Management.
CG_System_Management_Name	Nom du groupe du composant Siebel System Management.
CP_Callcenter_Alias	Alias du composant Siebel CallCenter.
CP_Callcenter_Name	Nom du composant Siebel CallCenter.
CP_Client_Administration_Alias (Siebel 6.x-7.x uniquement)	Alias du composant Siebel Client Administration.
CP_Client_Administration_Nam (Siebel 6.x-7.x uniquement)	Nom du composant Siebel Client Administration.
CP_eService_Alias	Alias du composant Siebel eService.
CP_eService_Name	Nom du composant Siebel eService.
CP_File_System_Manager_Alias	Alias du composant Siebel File System Manager.
CP_File_System_Manager_Name	Nom du composant Siebel File System Manager.
CP_Server_Manager_Alias	Alias du composant Siebel Server Manager.
CP_Server_Manager_Name	Nom du composant Siebel Server Manager.
CP_Server_Request_Broker_Alias	Alias du composant Siebel Server Request Broker.
CP_Server_Request_Broker_Name	Nom du composant Siebel Server Request Broker.

Élément de l'interface	Description
CP_Server_Request_Processor_Alias	Alias du composant Siebel Server Request Broker.
CP_Server_Request_Processor_Name	Nom du composant Siebel Server Request Processor.
Database_Connection_URL	<p>URL de connexion à la base de données.</p> <p>Exemple : Si la connexion ODBC est appelée test, l'URL est appelée jdbc:odbc:test.</p> <p>Entrez l'URL de connexion à la base de données à laquelle vous souhaitez vous connecter. La syntaxe est la suivante : jdbc:oracle:thin:@<nom du serveur ou adresse IP>:<port du serveur de base de données>;sid=<sid>.</p> <p>Exemple : Pour une connexion à la base de données ORCL sur un ordinateur utilisant le port 1521, vous devez utiliser :</p> <p>jdbc:oracle:thin:@206.168.191.19:1521:ORCL.</p> <p>Remarque : Les signes point-virgule (;) et @ (arobas) doivent être inclus comme indiqué.</p>
Database_Driver	Pilote utilisé pour la connexion à la base de données.
Database_PASSWORD	Mot de passe pour le nom d'utilisateur que Siebel doit utiliser pour la connexion à la base de données.
Database_Username	Nom d'utilisateur que SiteScope doit utiliser pour la connexion à la base de données Siebel.
Enterprise	Nom du serveur d'entreprise Siebel.
Gateway	Nom de l'ordinateur de serveur de passerelle Siebel.
PASSWORD	Mot de passe du client Siebel.
SERVER_LIST	Nom du serveur sur lequel Siebel Application Server fonctionne.
Server_Logical_Instance_Name	Nom logique du serveur Siebel.
Server_Manager_Path	<p>Chemin local du client Siebel Server Manager.</p> <p>Exemple : D:\sea703\client\bin.</p>

Élément de l'interface	Description
Siebel_Database_Machine_Name	Nom de l'ordinateur de la base de données Siebel.
Siebel_Disk	Nom du lecteur de disque d'installation du serveur Siebel.
Siebel_Root_Dir	Chemin d'accès au répertoire d'installation Siebel partagé. Exemple : Le répertoire d'installation partagé pour un serveur Siebel 7.5.2 serait : <code>sea752</code> .
Username	Nom d'utilisateur du client Siebel.
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log . Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée

Siebel Gateway Server

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
Siebel_Root_Dir	Chemin d'accès au répertoire d'installation Siebel. Ce répertoire devrait contenir au moins une installation de console d'administration.
Siebel_Disk	Lecteur de disque sur lequel s'exécute le serveur de passerelle Siebel.
Siebel_Logical_Instance_Name	Valeur du nom logique du serveur Siebel (pour UNIX uniquement).
SERVER_LIST	Nom du serveur sur lequel Siebel Gateway Server fonctionne. N'introduisez pas de barres obliques inverses (\) dans le nom du serveur : elles indiquent un chemin UNC.
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log . Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée

Serveur Web Siebel

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
Application	Applications Siebel à surveiller. Exemple : callcenter_enu. Consultez votre administrateur Siebel pour plus d'informations sur les noms des applications Siebel installées.
Siebel_Disk	Nom du lecteur de disque ou lettre du lecteur sur lequel est installé le serveur Siebel Web.
Siebel_Root_Dir	Nom du répertoire d'installation Siebel partagé. Exemple : Répertoire d'installation Siebel sur Windows : sea752.
Siebel_Logical_Instance_Name	Valeur du nom logique du serveur Siebel (pour UNIX uniquement).
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du client Siebel requis pour la connexion au serveur Siebel Web.
Mot de passe	Mot de passe du client Siebel requis pour la connexion au serveur Siebel Web.
SERVER_LIST	Nom de l'ordinateur serveur Siebel Web. Permet de choisir le serveur pour afficher la page de sélection de serveur. Utilisez le menu déroulant Serveur pour sélectionner le serveur sur lequel s'exécute Web Siebel Server.

Élément de l'interface	Description
<p>Déploiement silencieux</p>	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant</p>	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

61

Modèles de solution de l'hôte Solaris

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution de l'hôte Solaris, page 1366

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution de l'hôte Solaris, page 1368

Références

- Page Modèle de solution de l'hôte Solaris, page 1370

Concepts

Présentation de la solution de l'hôte Solaris

Le modèle de solution de l'hôte Solaris est un modèle qui permet de déployer un ensemble de moniteurs configurés avec des métriques par défaut servant à évaluer l'intégrité, la disponibilité et les performances de l'hôte Solaris. Ce type de modèle prend en charge les versions du système d'exploitation Solaris qui sont prises en charge par SiteScope. Pour plus d'informations, voir "System Requirements" dans le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.

Pour les moniteurs Ressources UNIX, vous pouvez créer un rapport centralisé du serveur affichant des données provenant de trois métriques différentes sur le serveur surveillé.

Conseil : Il est recommandé d'utiliser les modèles de solution pour la création du moniteur Ressources UNIX, puisque les moniteurs et les métriques nécessaires sont déjà configurés. Pour plus d'informations sur la génération d'un rapport centralisé du serveur, voir "Génération d'un rapport centralisé du serveur", page 1438.

Le modèle de solution de l'hôte Solaris assure pour le système d'exploitation Solaris une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, il réduit le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permet d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constitue qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser le modèle de solution de l'hôte Solaris. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - Vous trouverez une description détaillée des paramètres de la solution de l'hôte Solaris dans le document intitulé SiteScope Operating System Host Best Practices, qui se trouve à l'emplacement suivant :
<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\
SiteScope_OS_Best_Practices.pdf. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution de l'hôte du système d'exploitation.
-

Moniteurs des modèles de solution

Le modèle de solution de l'hôte Solaris déploie les moniteurs qui ciblent les aspects suivants des performances et de l'intégrité du système d'exploitation Solaris :

- Informations sur l'état et l'utilisation du CPU
- Informations sur l'état et l'utilisation de la mémoire
- Informations sur l'état et l'utilisation du système de fichiers

Tâches

Comment déployer le modèle de solution de l'hôte Solaris

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et d'entrée de variables pour le modèle de solution de l'hôte Solaris.

Remarque : Le modèle de solution de l'hôte Solaris déploie un moniteur de ressources UNIX pour chaque hôte cible. Il s'agit d'un moniteur supplémentaire qui est nécessaire à la prise en charge du rapport centralisé du serveur.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1369
- "Déployer le modèle de solution", page 1369
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1369

1 Conditions préalables

- Le serveur SiteScope doit être en mesure de se connecter à l'hôte Solaris cible.
- Le serveur cible doit être ajouté à SiteScope comme ordinateur distant UNIX et satisfaire au test de serveur UNIX distant (**Serveurs distants > Serveurs distants UNIX**). Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau serveur distant UNIX/Modifier le serveur distant UNIX", page 657.

Remarque :

- Le serveur SiteScope lui-même peut également se charger de la surveillance moyennant l'exécution d'un système d'exploitation Solaris pris en charge.
- Le modèle prend en charge les versions Solaris prises en charge par SiteScope. Pour plus d'informations, voir "System Requirements" dans le manuel PDF *HP SiteScope Deployment Guide*.

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution de l'hôte Solaris. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution de l'hôte Solaris", page 1370.

Références

Page Modèle de solution de l'hôte Solaris

Cette page permet de déployer le modèle de solution de l'hôte Solaris.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez Solaris Host .
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles de solution de l'hôte Solaris", page 1365 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
SERVER_LIST	Nom du serveur à surveiller. Si le serveur à surveiller ne figure pas dans la liste, vous devez définir un profil de connexion au serveur. Pour suivre la procédure de création d'un profil de connexion UNIX, voir "Comment configurer SiteScope pour surveiller un serveur distant UNIX", page 640.

Élément de l'interface	Description
Déploiement silencieux	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

62

Modèle de solution de l'hôte VMware

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution de l'hôte VMware, page 1374

Tâches

- Comment déployer les modèles de solution de l'hôte VMware, page 1376

Références

- Page Modèle de solution de l'hôte VMware, page 1377

Concepts

Présentation de la solution de l'hôte VMware

Vous pouvez utiliser le modèle de solution de l'hôte VMware pour assurer la surveillance de différents aspects du serveur hôte VMware. Vous pouvez notamment surveiller la CPU, la mémoire, le réseau, l'état et les compteurs de stockage du serveur hôte VMware et des machines virtuelles du serveur hôte.

Le modèle de solution de l'hôte VMware déploie un ensemble de moniteurs en parallèle d'un serveur VMware VirtualCenter particulier. Ces moniteurs couvrent la surveillance des méthodes recommandées pour l'hôte VMware. Ce modèle comprend les moniteurs d'état, de CPU, de mémoire, de stockage et réseau de l'hôte VMware.

Le modèle de solution de l'hôte VMware assure une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, il réduit le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permet d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constitue qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- Vous devez être titulaire de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser le modèle de solution de l'hôte VMware. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - Vous trouverez une description détaillée de la solution de l'hôte VMware dans le document intitulé SiteScope VMware Host Best Practices, qui a été copié pendant l'installation de SiteScope à l'emplacement suivant : **<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_VMware_Host_Best_Practices.pdf**. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution de l'hôte VMware.
-

Moniteurs des modèles de solution

Le modèle de solution de l'hôte VMware déploie des moniteurs qui ciblent les aspects suivants des performances de l'hôte VMware :

- CPU de l'hôte VMware
- Mémoire de l'hôte VMware
- Réseau de l'hôte VMware
- Stockage de l'hôte VMware
- État de l'hôte VMware

Tâches

Comment déployer les modèles de solution de l'hôte VMware

Cette tâche décrit comment entrer des variables pour le modèle de solution de l'hôte VMware.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- ▶ "Déployer le modèle de solution", page 1376
- ▶ "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1376

1 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée des étapes de déploiement d'un modèle de solution, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

Remarque : Lorsqu'un moniteur navigable est déployé dans un modèle, le nombre de compteurs correspondant aux patrons sélectionnés est limité par le paramètre `_maxCountersForRegexMatch` du fichier `master.config` (ce paramètre vient s'ajouter au paramètre `_browsableContentMaxCounters` qui limite le nombre de compteurs dont les moniteurs navigables peuvent disposer). Si, lors du déploiement, le nombre de compteurs correspondant aux patrons dépasse cette valeur, seul le nombre de compteurs inférieur ou égal à cette valeur est enregistré. Il est recommandé d'utiliser la même valeur pour ces deux paramètres (la valeur par défaut de ces paramètres est de 1 000).

2 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution de l'hôte VMware. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution de l'hôte VMware", page 1377.

Références

Page Modèle de solution de l'hôte VMware

Cette page permet de déployer les modèles de solution de l'hôte VMware SiteScope.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle de solution de l'hôte VMware requis.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Modèle de solution de l'hôte VMware", page 1373 ▶ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
URL VirtualCenter	URL de l'infrastructure VMware VirtualCenter pour le serveur à surveiller.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'administrateur du service VMware VirtualCenter.
Mot de passe	Mot de passe de l'administrateur du service VMware VirtualCenter.
Hôte	Nom du serveur de l'hôte VMware à surveiller.

Élément de l'interface	Description
<p>Déploiement silencieux</p>	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant</p>	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

63

Modèles de solution WebLogic

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution WebLogic, page 1380

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution WebLogic, page 1382

Références

- Sélection des modules WebLogic à surveiller, page 1384
- Page Modèle de solution WebLogic, page 1386

Concepts

Présentation de la solution WebLogic

Les modèles de solution WebLogic sont des modèles qui permettent de déployer un ensemble de moniteurs WebLogic configurés avec des métriques par défaut. Ils servent à évaluer l'intégrité, la disponibilité et les performances d'une solution WebLogic Application Server, et celles de ses applications et composants déployés. Les moniteurs déployés contrôlent les statistiques de serveur, comme l'utilisation de la mémoire, ainsi que les métriques propres à chaque composant J2EE, comme le nombre d'actifs et de passifs d'un EJB particulier.

Utilisez la solution WebLogic pour surveiller les statistiques des serveurs WebLogic 6.x, 7.x, 8.x, 9.x et 10.x. Cette solution crée automatiquement plusieurs groupes par défaut qui surveillent les métriques importantes des serveurs d'applications. Elle fournit une interface utilisateur qui vous permet de sélectionner l'ensemble des composants pouvant être surveillés, ou seulement certains d'entre eux.

Le processus de déploiement du moniteur de la solution WebLogic est hautement personnalisable. Il vous permet en effet de sélectionner les composants J2EE spécifiques sur un serveur d'applications que SiteScope doit activement surveiller.

Les modèles de solution WebLogic assurent une surveillance globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- Vous devez être titulaire de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser les modèles de solution WebLogic. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - Vous trouverez une description détaillée de la solution WebLogic dans le document intitulé SiteScope WebLogic Best Practices, qui a été copié pendant l'installation de SiteScope à l'emplacement suivant : **<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_WebLogic_Best_Practices.pdf**. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution WebLogic.
-

Moniteurs des modèles de solution

Les modèles de solution WebLogic déploient les moniteurs qui ciblent les aspects suivants des performances et de l'intégrité de WebLogic :

- **Statistiques de performance de serveur.** Cette catégorie se rapporte à l'ensemble des ressources serveur accessibles via l'interface de gestion d'une solution WebLogic Application Server.
- **Statistiques de performance d'application.** Les métriques de l'ensemble de vos applications, EJB, applications Web et servlets déployés peuvent être surveillées via la solution WebLogic. L'utilisateur doit choisir les composants J2EE pour lesquels il souhaiterait que des moniteurs soient automatiquement déployés. Un ensemble de métriques basées sur les méthodes recommandées WebLogic sont surveillées pour chaque composant J2EE sélectionné.
- **Métriques de la solution WebLogic.** Pour consulter la liste des composants pouvant faire l'objet d'une surveillance, voir le document SiteScope WebLogic Best Practices.

Tâches

Comment déployer le modèle de solution WebLogic

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et de saisie de variables pour le modèle de solution WebLogic.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1382
- "Déployer le modèle de solution", page 1382
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1383
- "Sélectionner les modules WebLogic à surveiller", page 1383

1 Conditions préalables

Le modèle de solution WebLogic déploie un moniteur Serveur d'application WebLogic pour chaque module sélectionné à partir de l'interface utilisateur. Ce moniteur utilise l'interface JMX de Java pour accéder aux Runtime MBeans du serveur WebLogic. Un MBean est un conteneur renfermant les métriques de performance. Il est possible que vous ayez à définir certaines autorisations sur le serveur WebLogic pour que SiteScope soit en mesure de surveiller les MBeans. Pour une présentation de la configuration de l'accès aux serveurs WebLogic pour les moniteurs SiteScope, voir "WebSphere Application Server Monitor Overview" on page 830 dans le manuel *SiteScope Monitor Reference*.

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution WebLogic. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution WebLogic", page 1386.

4 Sélectionner les modules WebLogic à surveiller

Pour une brève description des métriques surveillées en fonction des types de surveillance EJB, voir "Sélection des modules WebLogic à surveiller", page 1384.

Références

Sélection des modules WebLogic à surveiller

La solution WebLogic offre une liste hiérarchique dans laquelle l'utilisateur peut sélectionner les modules sur lesquels déployer les moniteurs WebLogic. La liste est composée de deux sections principales :

- ▶ ressources par serveur
- ▶ composants J2EE organisés par application

Certains modules de ces catégories sont automatiquement sélectionnés par défaut. Ce sont des composants essentiels au système (par exemple, les statistiques JVM pour le serveur d'applications). Les autres modules ne sont pas sélectionnés automatiquement. Ceci vous permet de personnaliser le déploiement de cette solution de manière à ce qu'elle se concentre sur une application, un type particulier d'EJB, un ensemble de servlets et d'applications Web ou un autre aspect du serveur d'applications.

L'organisation de cette liste de modules est en grande partie intuitive. La hiérarchie des applications, des EJB, des applications Web et des servlets ressemble beaucoup à l'organisation de ces entités dans la console d'administration WebLogic. La sélection d'un module entraîne presque toujours le déploiement d'un moniteur présentant toutes les métriques appropriées sur cette partie du serveur WebLogic. Cependant, lorsque vous sélectionnez des EJB à surveiller, vous pouvez remarquer qu'ils sont regroupés selon trois types de métriques : Pool, Transaction et Cache. Deux raisons à cela : (1) il est plus utile de pouvoir surveiller un aspect d'un EJB particulier par moniteur WebLogic à des fins d'alerte et d'organisation, et (2) ces trois types de métriques ne sont pas tous disponibles pour l'ensemble des EJB.

Vous trouverez ci-dessous une brève description des métriques surveillées pour chaque type de surveillance EJB :

- **Statistiques de transaction par EJB.** Cette catégorie de moniteur EJB regroupe les métriques correspondant aux transactions effectuées pour l'EJB. Ces mesures comprennent le nombre de transactions restaurées, expirées et engagées.
- **Statistiques de pool par EJB.** Cette catégorie de moniteur EJB comprend les mesures correspondant au pool de l'EJB. Lorsque l'utilisateur sélectionne un EJB de cette catégorie, de nombreuses métriques utiles sont surveillées, y compris la fréquence à laquelle l'obtention d'une instance de bean à partir du pool a échoué, le nombre d'instances actuellement disponibles dans le pool, le nombre de threads actuellement en attente d'instance et le nombre de fois qu'une instance de bean a été détruite en raison d'une exception de non-application.
- **Statistiques de cache par EJB.** Les statistiques de cache comprennent toutes les métriques correspondant à la mise en cache d'un EJB particulier. Les métriques telles que le nombre de correspondances et d'éléments manquants de cache, et le nombre d'actifs et de passifs de l'EJB sont surveillés lorsqu'un EJB disponible dans cette catégorie est sélectionné pour surveillance.

Lorsque vous avez fini de sélectionner vos modules dans la fenêtre contextuelle, faites défiler vers le bas de la fenêtre Module Selection et cliquez sur le bouton **Select Modules**. La fenêtre principale du navigateur affiche alors la liste des modules sélectionnés. Vous pouvez ensuite passer en revue votre sélection et supprimer les modules pour lesquels vous ne souhaitez pas qu'un moniteur soit créé.

Une fois satisfait de la liste des modules sélectionnés dans la fenêtre principale du navigateur, cliquez sur **Submit**.

Page Modèle de solution WebLogic

Cette page vous permet de déployer le modèle de solution WebLogic pour la surveillance des serveurs d'applications Oracle WebLogic 6.x, 7.x, 8.x, 9.x et 10.x.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution et sélectionnez le modèle de solution WebLogic requis.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles de solution WebLogic", page 1379 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

WebLogic 9.x-10.x

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
WEBLOGIC_URL	URL pour le serveur d'application WebLogic 9.x ou 10.x. Valeur par défaut : service:jmx:rmi:///jndi/iiop://<hôte local>:7001/weblogic.management.mbeanservers.runtime où <hôte local> est le nom de l'ordinateur sur lequel fonctionne WebLogic Application Server 9.x ou 10.x.
Compteurs	Affiche les compteurs de performances de serveur à vérifier avec ce moniteur. Utilisez le bouton Obtenir les compteurs pour sélectionner les compteurs.
Obtenir les compteurs	Ouvre la boîte de dialogue Obtenir les compteurs, dans laquelle sélectionner les compteurs à surveiller.

Élément de l'interface	Description
Déploiement silencieux	<p>Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	<p>Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé.</p> <p>Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

WebLogic 6.x, 7.x, 8.x

Les paramètres principaux comprennent les éléments suivants :

Élément de l'interface	Description
WEBLOGIC_PORT	<p>Numéro de port sur lequel le serveur WebLogic fonctionne.</p> <p>Valeur par défaut : 7001</p>
WEBLOGIC_PASSWORD	<p>Mot de passe requis pour la connexion au serveur WebLogic.</p>
WEBLOGIC_USERNAME	<p>Nom d'utilisateur requis pour la connexion au serveur WebLogic.</p>
WEBLOGIC_SERVER	<p>Nom ou adresse du serveur sur lequel fonctionne WebLogic.</p>

Élément de l'interface	Description
WEBLOGIC_TIMEOUT	Nombre de secondes avant la transmission d'une demande de données au serveur WebLogic. Valeur par défaut : 180
WEBLOGIC_JAR_FILE	Chemin d'accès absolu au fichier <code>weblogic.jar</code> de l'ordinateur SiteScope. Ce fichier doit être installé sur le serveur SiteScope et peut être téléchargé à partir du serveur WebLogic. Exemple : c:\bea\weblogic7\ebcc\lib\ext\weblogic.jar.
Compteurs	Affiche les compteurs de performances de serveur à vérifier avec ce moniteur. Utilisez le bouton Obtenir les compteurs pour sélectionner les compteurs.
Obtenir les compteurs	Ouvre la boîte de dialogue Obtenir les compteurs, dans laquelle sélectionner les compteurs à surveiller.
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log . Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée

64

Modèles de solution WebSphere

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la solution WebSphere, page 1390

Tâches

- Comment déployer le modèle de solution WebSphere, page 1392

Références

- Page Modèle de solution WebSphere, page 1394

Concepts

Présentation de la solution WebSphere

Les modèles de solution WebSphere sont des modèles qui permettent de déployer un ensemble de moniteurs WebSphere configurés avec des métriques par défaut. Les moniteurs testent la disponibilité, les statistiques du serveur et les composants J2EE déployés pour IBM WebSphere Application Server 5.x et 6.x. Vous pouvez utiliser ce modèle de solution pour déployer des moniteurs destinés à surveiller des métriques et des ressources serveur (par exemple, pool de threads et métriques JVM). Vous pouvez également utiliser ce modèle de solution pour créer des moniteurs pour les EJB, les applications Web et les servlets déployés.

Le processus de déploiement du moniteur de solution WebSphere est hautement personnalisable. Il vous permet en effet de sélectionner les composants J2EE spécifiques sur un serveur d'applications que SiteScope doit activement surveiller.

Les modèles de solution WebSphere assurent une surveillance WebSphere globale qui ne demande pas aux utilisateurs SiteScope et au personnel du service informatique des connaissances approfondies sur l'application. De plus, ils réduisent le temps nécessaire à la configuration et au déploiement des moniteurs, permettent d'identifier les goulots d'étranglement pour les performances en temps réel ainsi que les tendances à plus long terme et ne constituent qu'une surcharge minimale pour les systèmes de production.

Remarque :

- ▶ Vous devez être titulaire de l'option de licence SiteScope applicable pour utiliser les modèles de solution WebSphere. Pour plus d'informations sur l'octroi d'une licence pour la solution, contactez votre représentant commercial HP.
 - ▶ Vous trouverez une description détaillée de la solution WebSphere dans le document intitulé SiteScope WebSphere Best Practices, qui a été copié pendant l'installation de SiteScope à l'emplacement suivant : **<répertoire installation SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope_WebSphere_Best_Practices.pdf**. Il s'agit d'un document protégé par un mot de passe qui est fourni par HP avec la clé de licence de la solution WebSphere.
-

Moniteurs des modèles de solution

Les modèles de solution WebSphere déploient les moniteurs qui ciblent les aspects suivants des performances et de l'intégrité de WebSphere :

- ▶ **Statistiques de performance de serveur.** Cette catégorie se rapporte à l'ensemble des ressources serveur accessibles via l'interface de gestion d'une solution WebSphere Application Server.
- ▶ **Statistiques de performance d'application.** Les métriques de l'ensemble de vos applications, EJB, applications Web et servlets déployés peuvent être surveillées via la solution WebSphere. L'utilisateur doit choisir les composants J2EE pour lesquels il souhaiterait que des moniteurs soient automatiquement déployés. Un ensemble de métriques basées sur les méthodes recommandées WebSphere sont surveillées pour chaque composant J2EE sélectionné.
- ▶ **Métriques de la solution WebSphere Application Server.** Pour consulter la liste des composants pouvant faire l'objet d'une surveillance, voir le document SiteScope WebSphere Best Practices.

Tâches

Comment déployer le modèle de solution WebSphere

Cette tâche décrit les étapes de configuration de l'environnement du serveur et de saisie de variables pour le modèle de solution WebSphere.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1392
- "Déployer le modèle de solution", page 1393
- "Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution", page 1393

1 Conditions préalables

L'environnement du serveur WebSphere doit être configuré en fonction de l'environnement utilisé. Pour plus d'informations, voir "WebSphere Application Server Monitor Overview" dans le manuel *Monitor Reference*.

Remarque : Par défaut, le modèle de solution WebSphere Application Server 6.x utilise le mécanisme de la JVM interne. Par conséquent, lors de l'utilisation de ce modèle de solution, vous devez configurer l'environnement de surveillance de manière à ce qu'il utilise le mécanisme Java interne. Pour plus d'informations, voir "Configure the WebSphere 6.0x Server Environment Using Internal Java" on page 838 et "Configure the WebSphere 6.1x Server Environment Using Internal Java" on page 845.

2 Déployer le modèle de solution

Pour une présentation détaillée de cette procédure, voir "Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191.

3 Entrer des valeurs de déploiement pour le modèle de solution

Suivez les instructions de la page Valeurs de déploiement pour le modèle de solution WebSphere. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Modèle de solution WebSphere", page 1394.

Références

Page Modèle de solution WebSphere

Cette page vous permet de déployer le modèle de solution WebSphere pour la surveillance des solutions IBM WebSphere Application Server 5.x et 6.x.

Accès	Sélectionnez le contexte Modèles . Dans l'arborescence des modèles, développez Modèles de solution , puis sélectionnez le modèle de solution WebSphere requis.
Tâches connexes	"Comment déployer un modèle de solution SiteScope", page 1191
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Modèles de solution WebSphere", page 1389 ➤ "Arborescence des modèles", page 102

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
WEBSHERE_SERVER	Nom du serveur sur lequel WebSphere Application Server fonctionne. N'introduisez pas de barres obliques inverses (\) dans le nom du serveur : elles indiquent un chemin UNC.
WEBSHERE_PORT	Numéro de port du serveur WebSphere. Il s'agit du port SOAP pour WebSphere 5.x. Valeur par défaut : 8880

Élément de l'interface	Description
WEBSPHERE_USER_NAME	<p>Nom d'utilisateur que SiteScope doit utiliser pour se connecter à WebSphere Application Server.</p> <p>Dans WebSphere 6.x, la sécurité globale n'est pas comprise dans le modèle de solution. Vous pouvez ainsi saisir n'importe quel texte. Néanmoins, la zone de texte ne peut pas être laissée vide. Si vous devez travailler avec la sécurité globale, définissez ce modèle. Modifiez le moniteur WebSphere et, dans le volet Paramètres de contrôle, mettez à jour les cases correspondant à la sécurité globale (Magasin de confiance, Mot de passe du magasin de confiance, Magasin de clés, Mot de passe du magasin de clés).</p>
WEBSPHERE_PASSWORD	<p>Mot de passe que SiteScope doit utiliser pour se connecter au serveur WebSphere.</p> <p>Dans WebSphere 6.x, la sécurité globale n'est pas comprise dans le modèle de solution. Vous pouvez ainsi saisir n'importe quel texte. Néanmoins, la zone de texte ne peut pas être laissée vide. Si vous devez travailler avec la sécurité globale, définissez ce modèle. Modifiez le moniteur WebSphere et, dans le volet Paramètres de contrôle, mettez à jour les cases correspondant à la sécurité globale (Magasin de confiance, Mot de passe du magasin de confiance, Magasin de clés, Mot de passe du magasin de clés).</p>
WEBSPHERE_CLIENT_PROPERTIES_FILE	<p>Fichier de propriétés du client.</p> <p>Valeur par défaut : /properties/soap.client.props</p>
WEBSPHERE_DIRECTORY	<p>Chemin d'accès au répertoire WebSphere contenant les sous-répertoires /java et /lib de WebSphere Application Server.</p> <p>Dans WebSphere 6.x, ce répertoire doit également contenir le sous-répertoire /profiles. Ce sous-répertoire dispose de tous les fichiers Magasin de clés et Magasin de confiance nécessaires à la sécurité globale. Le profil du serveur dans le sous-répertoire /profiles doit être nommé default. Si le profil du serveur est nommé différemment, attribuez-lui le nom default.</p>

Élément de l'interface	Description
WEBSPHERE_VERSION (solution WebSphere 6.x uniquement)	Sélectionnez la version WebSphere lors de l'utilisation du modèle de solution WebSphere 6.x (6.0x ou 6.1x).
WEBSPHERE_USE_EXTERNAL_JVM	Permet d'utiliser les JVM externes pour la surveillance. Par défaut, le moniteur WebSphere utilise les JVM internes. Les JVM externes sont plus gourmands en ressources, sont plus lents à démarrer et gèrent mal les erreurs. Remarque : Vous ne pouvez pas utiliser de certificats ajoutés à l'aide de l'option Gestion des certificats si des JVM externes sont utilisés. Valeur par défaut : false
Compteurs	Affiche les compteurs de performances de serveur à vérifier avec ce moniteur. Utilisez le bouton Obtenir les compteurs pour sélectionner les compteurs.
Obtenir les compteurs	Ouvre la boîte de dialogue Obtenir les compteurs, dans laquelle sélectionner les compteurs à surveiller.
Déploiement silencieux	Transmet la demande de déploiement de modèle à une file d'attente, et SiteScope gère en arrière-plan le déploiement. Vous pouvez ainsi continuer à utiliser SiteScope sans avoir à attendre la fin du processus de déploiement du modèle. Toutes les demandes transmises et les résultats de déploiement correspondants sont journalisés dans le fichier <répertoire installation SiteScope>\logs\silent_deployment.log . Valeur par défaut : option désélectionnée
Vérifier les propriétés du moniteur sur le serveur distant	Vérifie l'exactitude des propriétés de configuration du moniteur définies dans le modèle par rapport à celles définies sur le serveur distant sur lequel le modèle est déployé. Remarque : Lorsque cette option est sélectionnée, le déploiement est ralenti en raison de la connexion distante. Valeur par défaut : option sélectionnée

Partie X

Tableau de bord SiteScope

65

Utilisation du tableau de bord SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation du tableau de bord SiteScope, page 1400
- Présentation du filtre du tableau de bord, page 1401
- Acquiescement du statut du moniteur, page 1402
- Accès aux outils SiteScope, page 1403

Tâches

- Comment personnaliser le tableau de bord SiteScope, page 1404
- Comment analyser les données du tableau de bord SiteScope, page 1406

Références

- Interface utilisateur du tableau de bord SiteScope, page 1409

Concepts

Présentation du tableau de bord SiteScope

La surveillance SiteScope permet de suivre en temps réel la disponibilité et les performances d'un système. Il suffit de configurer des moniteurs SiteScope pour la collecte des métriques à partir de divers composants de l'infrastructure, notamment des éléments Web, des applications, des bases de données et des serveurs de pare-feu. Les statuts et les métriques sont ensuite regroupés sous la forme dans laquelle ils sont présentés dans le tableau de bord SiteScope.

Le tableau de bord est associé à l'arborescence hiérarchique des moniteurs SiteScope. Les données affichées dans le tableau de bord représentent le contexte sélectionné dans l'arborescence des moniteurs. Le niveau hiérarchique le plus élevé du tableau de bord coïncide avec le nœud SiteScope et tous les éventuels groupes de moniteurs. L'élément de plus bas niveau affiché dans une vue de tableau de bord est un moniteur SiteScope assorti de ses mesures.

Le tableau de bord comprend des fonctions qui permettent de personnaliser l'affichage des informations relatives aux moniteurs. Grâce à ces fonctions, vous pouvez notamment définir des paramètres de filtres nommés de manière à afficher uniquement les données répondant à des critères bien définis. Vous pouvez également sélectionner plusieurs options d'affichage des données.

De plus, le tableau de bord comporte des liens hypertextes et des menus que vous pouvez utiliser pour parcourir la hiérarchie des éléments de moniteur, exécuter manuellement un moniteur, désactiver des moniteurs et accéder à des définitions d'alerte.

Présentation du filtre du tableau de bord

Vous pouvez filtrer les moniteurs ou les groupes selon les critères suivants :

- Noms de moniteur ou de groupe comportant une chaîne de texte précise
- Moniteurs ou groupes surveillant un hôte ou un serveur spécifique
- Moniteurs ou groupes signalant une erreur
- Résultats de mesure comportant une chaîne de texte précise

Les filtres sont appliqués principalement aux moniteurs. Les critères de filtre ne s'appliquent pas aux groupes, aux alertes ou aux rapports. Vous pouvez utiliser des paramètres d'affichage pour que le filtrage porte sur d'autres éléments. Pour plus d'informations, voir "Présentation de la recherche et du filtrage d'objets SiteScope", page 126.

Les filtres sont appliqués à toutes les vues Tableau de bord. En conséquence, il est possible que certains moniteurs ne soient pas affichés en fonction des critères de filtre et du nœud sélectionné. Généralement, il est préférable d'associer l'utilisation des filtres à l'option d'affichage **Afficher tous les moniteurs descendants**. Les filtres restent actifs tant que les critères de filtre ne sont pas modifiés ou réinitialisés dans la fenêtre Filtre du tableau de bord.

Les filtres du tableau de bord sont indépendants des filtres de l'arborescence SiteScope. Vous pouvez utiliser soit des filtres du tableau de bord, soit des filtres de l'arborescence SiteScope, pour filtrer l'affichage des nœuds par types de moniteur. Cependant, les filtres du tableau de bord sont appliqués aux résultats de tout paramètre de filtre d'arborescence actuellement sélectionné. Si un paramètre de filtre d'arborescence est actif, celui-ci peut empêcher le filtre du tableau de bord de détecter des moniteurs répondant aux critères de filtre, même si ces moniteurs existent dans l'environnement SiteScope.

Vous pouvez enregistrer un paramètre de filtre en définissant les paramètres de filtre puis en enregistrant la vue comme un favori de tableau de bord. Pour plus d'informations, voir "Définition et gestion des paramètres de filtre", page 127.

Pour plus d'informations sur la configuration d'un filtre de tableau de bord, voir "Boîte de dialogue Filtre du tableau de bord", page 1426.

Acquittement du statut du moniteur

La fonction d'acquittement permet de suivre la résolution des problèmes que SiteScope détecte sur un système et dans une infrastructure de réseau. Grâce à cette fonction, SiteScope conserve une trace de la date de prise en compte des problèmes, des mesures prises et des utilisateurs les ayant prises.

Cette fonction permet également de désactiver temporairement la génération d'alertes sur les moniteurs, ce qui est utile pour éviter la redondance des alertes lorsqu'un problème est examiné sérieusement. Vous pouvez également utiliser la fonction d'acquittement comme un simple système de billets d'incidents lorsque plusieurs personnes utilisent SiteScope pour gérer la disponibilité du système.

Remarque : La fonction d'acquittement est disponible uniquement dans les vues Tableau de bord. L'icône d'acquittement est affichée uniquement dans les vues Détails du tableau de bord.


Vous pouvez ajouter un acquittement à des moniteurs ou à des groupes de moniteurs. Un acquittement ajouté à un moniteur vise uniquement ce moniteur. Toute condition de désactivation d'alerte sélectionnée dans l'acquittement s'applique uniquement à cette instance de moniteur. L'acquittement d'un groupe a pour effet d'appliquer la description de l'acquittement et les conditions de désactivation d'alertes à tous les moniteurs du groupe. Les acquittements appliqués à un groupe peuvent être modifiés ou supprimés séparément pour les moniteurs du groupe.

Un seul acquittement peut être en vigueur à un moment donné pour un moniteur ou un groupe. Les commentaires d'acquittement et les indicateurs d'acquittement restent affichés dans l'interface jusqu'à leur suppression, même après l'expiration de toute planification de désactivation d'alertes.

Les données et les commentaires d'acquiescement sont consignés dans un fichier journal sur l'ordinateur SiteScope. Une nouvelle entrée de journal est insérée chaque fois que vous ajoutez, modifiez ou supprimez un acquiescement. Une fois le moniteur ou groupe problématique reconnu, ou le statut reconnu approuvé, vous pouvez consulter l'historique dans le journal des acquiescements. Le journal des acquiescements d'un élément peut être affiché même si aucun acquiescement n'est en vigueur.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur intervenant dans l'ajout d'un acquiescement, voir "Boîte de dialogue Acquiescer les moniteurs du groupe", page 1422.

Accès aux outils SiteScope

SiteScope compte un certain nombre d'outils qui permettent de tester l'environnement de surveillance. Vous pouvez utiliser ces outils pour interroger les systèmes que vous surveillez et afficher en détail les résultats de l'action. Ils vous permettent notamment de tester la connectivité du réseau ou de vérifier l'authentification de connexion pour l'accès à une base de données ou un service externe. Vous pouvez exécuter ces outils directement à partir de la barre d'outils du tableau de bord, en cliquant sur le bouton **Outils**  pour le moniteur (si des outils de diagnostic sont disponibles pour celui-ci).

Pour plus d'informations sur les différents outils disponibles, voir "Présentation des outils SiteScope", page 174.

Remarque : L'option Outils SiteScope est disponible uniquement pour certains des moniteurs.

Tâches

Comment personnaliser le tableau de bord SiteScope

Cette tâche décrit les étapes de personnalisation de l'affichage et du contenu du tableau de bord SiteScope (définition de la mise en page, configuration de filtres et enregistrement de la vue dans les favoris).

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Définir la mise en page du tableau de bord", page 1404
- "Sélectionner et définir un filtre de tableau de bord (facultatif)", page 1404
- "Enregistrer la vue dans les favoris", page 1405

1 Définir la mise en page du tableau de bord

Personnalisez l'affichage des informations sur les groupes et les moniteurs à l'aide des paramètres de la boîte de dialogue Paramètres du tableau de bord.

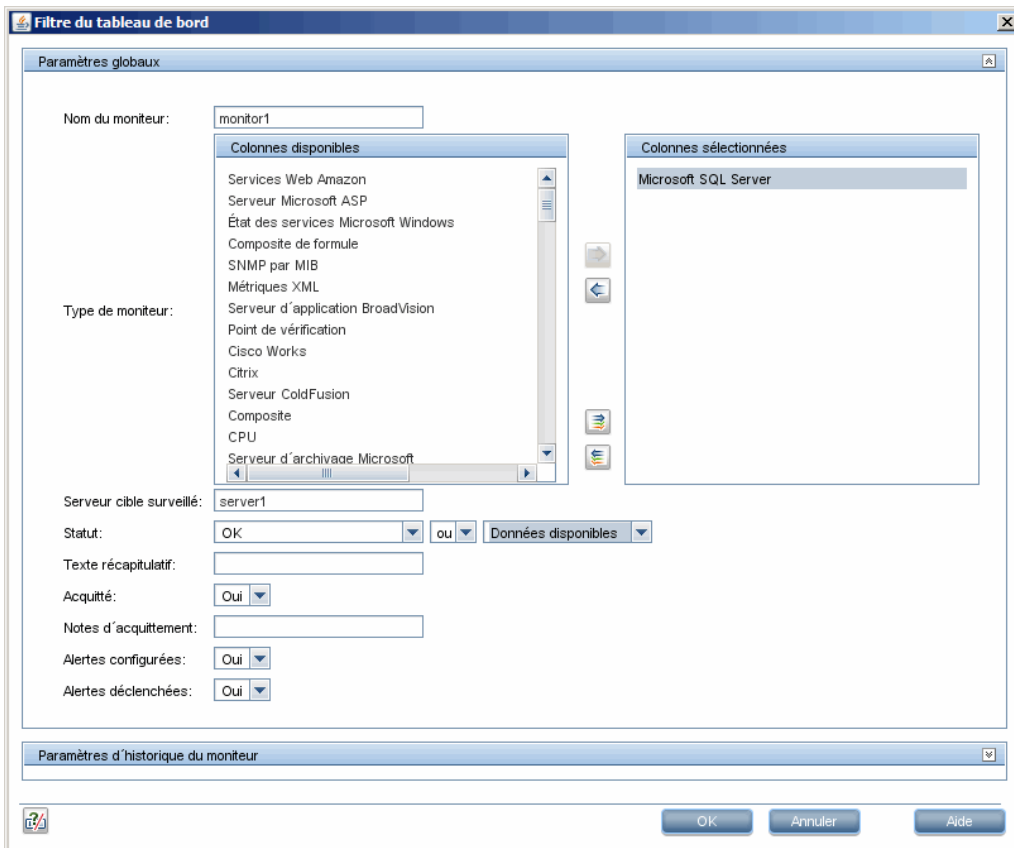
Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Paramètres du tableau de bord", page 1430.

2 Sélectionner et définir un filtre de tableau de bord (facultatif)


Configurez et définissez un filtre de tableau de bord à l'aide des options disponibles dans la boîte de dialogue Filtre du tableau de bord.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Filtre du tableau de bord", page 1426.

Exemple :



3 Enregistrer la vue dans les favoris

Après avoir défini le filtre et la mise en page de tableau de bord, vous pouvez les enregistrer sous la forme d'une vue favorite nommée dans la liste des favoris en cliquant sur la flèche en regard du bouton **Gérer les favoris**  puis en sélectionnant **Enregistrer dans les favoris**.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Enregistrer dans les favoris du tableau de bord", page 1424.

Comment analyser les données du tableau de bord SiteScope

Cette tâche décrit les étapes à suivre pour analyser les données du tableau de bord SiteScope.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

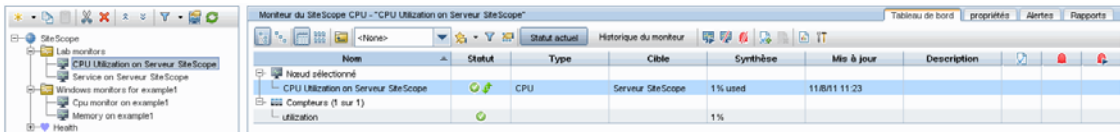
- "Explorer dans le détail l'arborescence pour afficher le statut et la disponibilité des moniteurs et des mesures", page 1406
- "Afficher les alertes configurées et déclenchées", page 1407
- "Acquitter des moniteurs", page 1407
- "Surveiller les ressources de votre serveur Microsoft Windows/UNIX", page 1408
- "Afficher l'historique du moniteur", page 1408

1 Explorer dans le détail l'arborescence pour afficher le statut et la disponibilité des moniteurs et des mesures


Lorsque vous consultez des données SiteScope affichées dans la vue Statut actuel du tableau de bord, vous pouvez explorer plus en détail l'arborescence des moniteurs de manière à afficher le statut et la disponibilité des moniteurs et des mesures.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Tableau de bord SiteScope - Vue Statut actuel", page 1410.

Exemple :

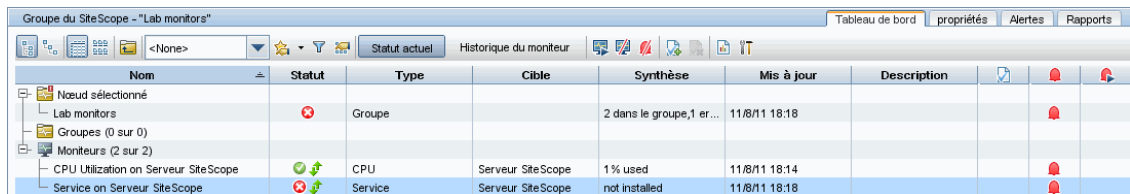





2 Afficher les alertes configurées et déclenchées

Des données relatives aux alertes sont affichées dans les colonnes Alertes configurées et Alertes déclenchées. Si des alertes sont configurées pour un moniteur, vous pouvez double-cliquer sur l'icône d'alerte configurée  pour afficher la liste des alertes configurées et sélectionner une alerte dont vous voulez afficher ou modifier les propriétés.


Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Tableau de bord SiteScope - Vue Statut actuel", page 1410.

Exemple :



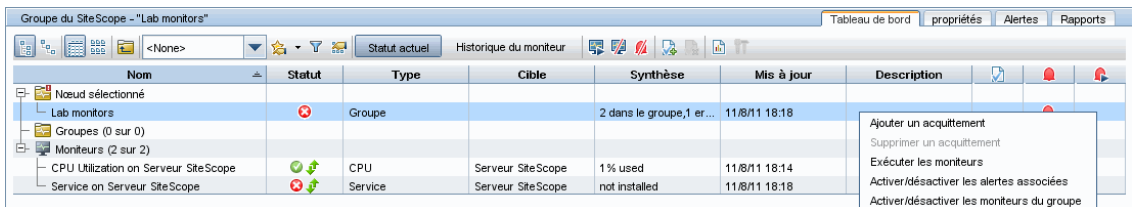
Nom	Statut	Type	Cible	Synthèse	Mis à jour	Description
Nœud sélectionné						
Lab monitors		Groupe		2 dans le groupe,1 er...	11/8/11 18:18	
Groupes (0 sur 0)						
Moniteurs (2 sur 2)						
CPU Utilization on Serveur SiteScope		CPU	Serveur SiteScope	1% used	11/8/11 18:14	
Service on Serveur SiteScope		Service	Serveur SiteScope	not installed	11/8/11 18:18	




3 Acquitter des moniteurs

Pour acquitter le statut d'un moniteur, cliquez sur l'icône **Ajouter un acquittement**  ou sélectionnez **Ajouter un acquittement** dans le menu contextuel, puis indiquez les détails nécessaires dans la boîte de dialogue Acquitter les moniteurs du groupe.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Acquitter les moniteurs du groupe", page 1422.

Exemple :



Nom	Statut	Type	Cible	Synthèse	Mis à jour	Description
Nœud sélectionné						
Lab monitors		Groupe		2 dans le groupe,1 er...	11/8/11 18:18	
Groupes (0 sur 0)						
Moniteurs (2 sur 2)						
CPU Utilization on Serveur SiteScope		CPU	Serveur SiteScope	1% used	11/8/11 18:14	
Service on Serveur SiteScope		Service	Serveur SiteScope	not installed	11/8/11 18:18	

- Ajouter un acquittement
- Supprimer un acquittement
- Exécuter les moniteurs
- Activer/désactiver les alertes associées
- Activer/désactiver les moniteurs du groupe

4 Surveiller les ressources de votre serveur Microsoft Windows/UNIX

Vous pouvez créer un moniteur de ressources Microsoft Windows ou UNIX pour surveiller votre serveur Windows ou UNIX et générer un rapport centralisé du serveur. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment créer un rapport centralisé du serveur", page 1440.

5 Afficher l'historique du moniteur

Vous activez et configurez l'historique du moniteur dans les préférences générales. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Options d'affichage de l'historique du moniteur du tableau de bord", page 761.

Pour afficher l'historique du moniteur, cliquez sur le bouton **Historique du moniteur** du tableau de bord SiteScope. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Tableau de bord SiteScope - Vue Historique du moniteur", page 1421.

Exemple :

Heure d'exécution	Nom	Statut	Synthèse
12/8/11 11:56	CPU Utilization on Serveur SiteScope		2% used
12/8/11 12:06	CPU Utilization on Serveur SiteScope		2% used

Références

Interface utilisateur du tableau de bord SiteScope

Contenu de cette section :

- Tableau de bord SiteScope - Vue Statut actuel, page 1410
- Tableau de bord SiteScope - Vue Historique du moniteur, page 1421
- Boîte de dialogue Acquitter les moniteurs du groupe, page 1422
- Boîte de dialogue Enregistrer dans les favoris du tableau de bord, page 1424
- Boîte de dialogue Supprimer des favoris du tableau de bord, page 1425
- Boîte de dialogue Filtre du tableau de bord, page 1426
- Boîte de dialogue Paramètres du tableau de bord, page 1430
- Outils de diagnostic, page 1433
- Boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe, page 1435







Tableau de bord SiteScope - Vue Statut actuel




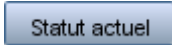
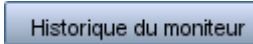
Cette vue regroupe des données sur les performances des éléments de l'infrastructure qui sont surveillés par SiteScope et donne accès à des fonctions qui permettent de définir des filtres. Le tableau de bord présente un tableau de groupes et de moniteurs relatif à l'élément affiché en surbrillance dans l'arborescence des moniteurs ou répertorié dans le chemin. Vous pouvez double-cliquer sur chaque nœud de groupe ou de moniteur pour accéder aux nœuds enfants et aux moniteurs.







Depuis le tableau de bord, vous pouvez accéder aux rapports centralisés du serveur et aux rapports rapides préconfigurés, au statut d'acquittement du moniteur, aux outils de surveillance, au statut d'intégrité de SiteScope, mais aussi activer/désactiver des moniteurs et des alertes.




Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Sélectionnez un objet dans l'arborescence des moniteurs, puis cliquez sur l'onglet Tableau de bord dans le volet droit.
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Par défaut, le nombre maximal d'objets affichables dans le tableau de bord pour un élément sélectionné est de 4000, et le nombre maximal d'icônes affichables dans la vue Icônes est de 700. Vous pouvez modifier ces valeurs dans la boîte de dialogue Paramètres du tableau de bord. Il est cependant recommandé d'utiliser le paramètre par défaut. ▶ Si l'élément sélectionné comporte un nombre de lignes supérieur au nombre maximal autorisé dans le tableau de bord, essayez de créer un filtre d'arborescence plus restrictif ou configurez un filtre de tableau de bord.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Comment personnaliser le tableau de bord SiteScope", page 1404 ▶ "Comment analyser les données du tableau de bord SiteScope", page 1406
Voir aussi	"Présentation du tableau de bord SiteScope", page 1400


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Afficher les groupes et les moniteurs enfants. Affiche uniquement les éléments qui sont des enfants directs du nœud sélectionné. Les sous-groupes et les moniteurs sont affichés dans des sections distinctes de la zone d'informations de statut pour les groupes et les moniteurs.</p>
	<p>Afficher tous les moniteurs descendants. Affiche tous les moniteurs descendants du nœud sélectionné. Lorsque l'option Icônes est sélectionnée, seuls le nom et l'icône des moniteurs descendants sont affichés.</p>
	<p>Détails. Affiche les groupes et les moniteurs dans un tableau présentant un élément par ligne et indiquant le nom et le statut de l'élément, ainsi que d'autres informations le concernant.</p>
	<p>Icônes. Affiche les groupes et les moniteurs sous la forme d'un alignement d'icônes de statut et affiche le nom de chaque élément sous l'icône correspondante.</p>
	<p>Haut. Remonte d'un niveau dans l'arborescence des moniteurs. Cette option n'est pas disponible pour SiteScope (le niveau hiérarchique le plus élevé de l'arborescence).</p>
	<p>La zone des favoris comporte une liste déroulante répertoriant les vues favorites existantes du filtre et des paramètres de mise en page du tableau de bord. Vous pouvez sélectionner la vue favorite à présenter dans la vue Statut actuel ou Historique du moniteur.</p> <p>Remarque : Le filtrage par favoris fonctionne uniquement avec les moniteurs. Il ne filtre donc pas les groupes. Dans la vue Afficher les groupes et les moniteurs enfants, vous pouvez voir des groupes dont le statut ne correspond au filtre. Pour afficher uniquement les moniteurs conformes au filtre, utilisez la vue Afficher tous les moniteurs descendants.</p> <p>Valeur par défaut : <Aucun></p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Gérer les favoris. Cliquez sur la flèche, puis sélectionnez une option :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Enregistrer dans les favoris. Ouvre la boîte de dialogue Enregistrer dans les favoris du tableau de bord, qui permet d'enregistrer en tant que vue favorite le filtre et les paramètres de mise en page actifs du tableau de bord. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Enregistrer dans les favoris du tableau de bord", page 1424. ▶ Supprimer les favoris. Ouvre la boîte de dialogue Supprimer des favoris du tableau de bord, qui permet de supprimer des vues favorites existantes. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Supprimer des favoris du tableau de bord", page 1425.
	<p>Filtre du tableau de bord. Ouvre la boîte de dialogue Filtre du tableau de bord. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Filtre du tableau de bord", page 1426.</p>
	<p>Paramètres du tableau de bord. Ouvre la boîte de dialogue Paramètres du tableau de bord. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Paramètres du tableau de bord", page 1430.</p>
	<p>Statut actuel. Présente un tableau de groupes et de moniteurs relatif à l'élément affiché en surbrillance dans l'arborescence des moniteurs ou répertorié dans le chemin.</p>
	<p>Historique du moniteur. Affiche les informations sur les moniteurs, les groupes de moniteurs et les alertes qui ont été collectées au cours des dernières 24 heures. Ces informations sont filtrées selon le nombre d'heures, le statut du moniteur et le nombre d'entrées de données.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'affichage de l'historique du moniteur, voir "Tableau de bord SiteScope - Vue Historique du moniteur", page 1421.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Exécuter les moniteurs. Exécute le moniteur ou les moniteurs configurés dans le groupe. Une fenêtre d'information affiche les résultats.</p>
	<p>Activer/Désactiver les moniteurs du groupe. Ouvre la boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe, qui permet d'activer ou de désactiver le moniteur ou tous les moniteurs du groupe, indépendamment du paramétrage des propriétés du moniteur. Si vous sélectionnez Désactiver le moniteur, les moniteurs sont désactivés tant que vous ne sélectionnez pas Activer le moniteur dans la même boîte de dialogue. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur d'activation/de désactivation des moniteurs du groupe, voir "Boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe", page 1435.</p>
	<p>Activer/Désactiver les alertes associées. Ouvre la boîte de dialogue Activer/Désactiver les alertes associées, qui permet d'activer ou de désactiver toutes les alertes associées au moniteur ou à tous les moniteurs du groupe. Pour plus d'informations, voir "Activer/Désactiver les alertes associées", page 516.</p>
	<p>Ajouter un acquittement. Ouvre la boîte de dialogue Acquitter les moniteurs du groupe, qui permet d'ajouter un acquittement à un moniteur. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur d'acquiescement des moniteurs du groupe, voir "Boîte de dialogue Acquitter les moniteurs du groupe", page 1422.</p>
	<p>Supprimer un acquittement. Supprime l'acquiescement du moniteur.</p>
	<p>Rapport rapide. Crée un rapport de gestion SiteScope unique à partir de paramètres préconfigurés pour le moniteur sélectionné. Pour plus d'informations sur le rapport, voir "Rapport rapide", page 1685.</p>







Élément de l'interface	Description
	<p>Outils. Ouvre un outil de diagnostic qui permet de tester l'environnement de surveillance sélectionné. Ce bouton est disponible uniquement avec les instances de moniteur pour lesquelles il existe un outil de diagnostic. Pour plus d'informations sur les outils SiteScope, voir "Outils de diagnostic", page 1433.</p>
	<p>Acquitter (colonne). Indique qu'un utilisateur SiteScope a reconnu le statut actif d'un moniteur et qu'il a pu désactiver temporairement les actions d'alerte associées à ce moniteur. Cette icône est affichée uniquement dans les vues Détails du tableau de bord. Placez le pointeur de la souris sur l'icône pour afficher l'info-bulle contenant les informations d'acquiescement. Double-cliquez sur l'icône pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier un acquiescement. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Acquiescement du statut du moniteur", page 1402. Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Ajouter/Modifier un acquiescement, voir "Boîte de dialogue Acquiescement des moniteurs du groupe", page 1422.</p>
	<p>Alertes configurées (colonne). Indique l'association d'une ou plusieurs alertes au groupe ou au moniteur. Si vous double-cliquez sur l'icône, une info-bulle affiche les alertes configurées. Sélectionnez le nom d'une définition d'alerte dans la liste pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier l'alerte, qui permet d'afficher ou de modifier les propriétés des alertes. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Alertes SiteScope", page 1539.</p>




Élément de l'interface	Description
	<p>Alertes déclenchées (colonne). Indique qu'une alerte au moins a été déclenchée pour le moniteur. Si aucune alerte n'a été déclenchée, aucune icône n'est affichée. Si une seule alerte a été déclenchée, une icône représentant le type d'alerte correspondant est affichée. Pour consulter la liste des icônes, voir "Actions des alertes", page 1591.</p> <p>Si plusieurs alertes ont été déclenchées, une icône représentant diverses alertes est affichée. Cliquez sur l'icône d'alerte pour afficher les détails de l'alerte. La colonne Alertes déclenchées apparaît uniquement dans le cas d'un tableau comportant des moniteurs. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Alertes SiteScope", page 1539.</p>
<tableau des objets>	<p>Répertorie les groupes et les moniteurs relatifs à l'élément affiché en surbrillance dans l'arborescence des moniteurs ou répertorié dans le chemin. Vous pouvez double-cliquer sur chaque nœud de groupe ou de moniteur pour accéder aux nœuds enfants et aux moniteurs. Double-cliquez sur un moniteur pour afficher les compteurs de performances correspondants.</p>
Nom	<p>Nom affiché (alias) pour l'instance de moniteur ou le groupe de moniteurs. Lorsque vous créez un groupe, vous saisissez son nom. Lorsque vous créez un moniteur, vous sélectionnez son type dans la liste des moniteurs disponibles. Si vous ne remplacez pas ce type dans le champ Nom, le moniteur est identifié par le type de moniteur. Vous pouvez alors saisir un alias facultatif qui vous aide à identifier ce moniteur.</p>

Élément de l'interface	Description
Statut	<p>Dans une vue Tableau de bord, chaque nœud présente une icône rouge représentative du statut opérationnel qui lui a été affecté en rapport avec son niveau de performance actuel.</p> <p>Une flèche à codage couleur, représentative du statut de disponibilité des données du moniteur, est affichée également pour chaque élément d'une vue Tableau de bord.</p> <p>Vous pouvez placer le pointeur de la souris sur les icônes pour afficher le statut et la disponibilité du moniteur. Pour plus d'informations sur les icônes de statut et de disponibilité des moniteurs, voir "Niveaux de statut et de disponibilité" plus loin.</p>
Type	<p>Type du moniteur affiché. Il s'agit du type de moniteur sélectionné dans la boîte de dialogue Nouveau moniteur lors de la création de l'instance de moniteur.</p>
Cible	<p>La colonne Cible affiche le nom du serveur distant (le cas échéant) contenant l'objet surveillé. Si, par exemple, le type de moniteur est CPU, la cible correspond au nom du serveur sur lequel est installée l'unité centrale surveillée.</p> <p>Le nom affiché dans la colonne Cible est soit l'ID système du serveur, soit le nom affecté par l'utilisateur (alias), en fonction de la valeur saisie dans le champ Nom lorsque le serveur a été ajouté à l'arborescence des moniteurs.</p> <p>Si le groupe contient un moniteur de ressources Microsoft Windows ou UNIX, le nom de serveur affiché dans la colonne Cible se présente sous la forme d'un lien. Vous pouvez cliquer sur le lien pour ouvrir le rapport centralisé de serveur correspondant. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Rapport centralisé du serveur", page 1437.</p>

Élément de l'interface	Description
Synthèse	<p>Pour les moniteurs, la colonne Synthèse affiche les résultats de mesure les plus récents consignés par le moniteur. Selon le type de moniteur, la synthèse peut porter sur plusieurs mesures. Pour les groupes de moniteurs, la synthèse affiche le nombre de moniteurs du groupe ainsi que le nombre de moniteurs, le cas échéant, indiquant un statut d'erreur.</p> <p>Si un moniteur a été désactivé, le statut désactivé (désactivé manuellement, désactivé jusqu'à date/heure ou désactivé par <nom du temps d'arrêt> depuis BSM) est affiché.</p>
Mis à jour	Date et heure du dernier événement survenu dans le groupe ou le moniteur.
Description	<p>La colonne Description peut contenir soit une description textuelle du moniteur ou du groupe, soit un lien HTML sur lequel cliquer pour exécuter diverses actions.</p> <p>Si cette colonne contient du texte, vous pouvez double-cliquer dessus pour afficher la description complète au format HTML dans une boîte de dialogue.</p> <p>Pour saisir des informations dans cette colonne, sélectionnez le moniteur ou le groupe dans l'arborescence des moniteurs, puis sélectionnez l'onglet Propriétés. Dans la page qui apparaît, développez Paramètres généraux, puis saisissez une description dans le champ Description du groupe ou Description du moniteur.</p>

Niveaux de statut et de disponibilité

Icône	Description
	Statut Bon. Toutes les mesures de performances sont conformes au niveau de seuil Bon.
	Statut Avertissement. Au moins une mesure de performance se situe dans la plage Avertissement, mais aucune mesure ne se situe dans la plage Erreur ou Médiocre.
	Statut Erreur/Médiocre. Au moins une mesure de performance se situe dans la plage Erreur ou Médiocre. Ce résultat met en évidence les deux cas de figure suivants : <ul style="list-style-type: none"> ▶ La valeur de la mesure de performance équivaut à un niveau de qualité médiocre. ▶ Il n'existe aucune valeur de mesure en raison d'une erreur.
	Statut Non défini (Aucune donnée). Il n'existe aucune donnée pour le groupe ou le moniteur. Les raisons possibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Un nouveau moniteur n'a pas encore été exécuté. ▶ Les compteurs de moniteur n'ont pas encore été collectés. ▶ Les moniteurs dont dépend le groupe ou le moniteur ne renvoient pas une condition Bon.
	Statut Aucun seuil violé. Aucun statut n'est affecté, car aucun seuil n'a été défini pour le compteur de moniteur.
	Statut Désactivé manuellement. Le groupe ou le moniteur est actuellement désactivé, et aucune mise à jour des données n'est reçue.

Icône	Description
	Disponibilité Données collectées. Indique que SiteScope a pu se connecter au système distant et exécuter l'action définie dans la configuration du moniteur. Le statut de moniteur qui en résulte représente les résultats de l'action du moniteur. Si une erreur ou un avertissement sont indiqués, ils représentent une mesure fiable des performances du système cible ou de la disponibilité de la ressource cible.
	Disponibilité Avertissement. Indique que SiteScope a détecté un problème éventuel concernant la connectivité au système distant.
	Disponibilité Aucune donnée. Indique que SiteScope n'a pas pu se connecter au système distant. Tous les statuts d'erreur qui en résultent pour le moniteur concerné peuvent être imputés à l'erreur de communication avec le serveur distant, sans pour autant que cela indique un échec de la ressource cible.

Menu contextuel du tableau de bord

Les options suivantes sont disponibles d'un clic droit dans les colonnes de la ligne d'un objet de groupe ou de moniteur :

Élément de l'interface	Description
Ajouter un acquittement	Ouvre la boîte de dialogue d'acquiescement, qui permet d'ajouter un acquiescement à un moniteur.
Supprimer un acquittement	Supprime l'acquiescement du moniteur.


Élément de l'interface	Description
Activer/Désactiver les alertes associées	Ouvre la boîte de dialogue Activer/Désactiver les alertes associées, qui permet d'activer ou de désactiver toutes les alertes associées à tous les moniteurs du groupe. Si vous sélectionnez Désactiver le moniteur , les alertes sont désactivées tant que vous ne sélectionnez pas Activer le moniteur dans la même boîte de dialogue. Pour plus d'informations, voir "Activer/Désactiver les alertes associées", page 516.
Activer/Désactiver le moniteur Activer/Désactiver les moniteurs du groupe	Ouvre la boîte de dialogue Activer/Désactiver le moniteur, qui permet d'activer ou de désactiver le moniteur ou tous les moniteurs du groupe. Si vous sélectionnez Désactiver , les moniteurs sont désactivés tant que vous ne sélectionnez pas Activer dans la même boîte de dialogue. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe", page 1435.
Rapport rapide	Crée un rapport de gestion SiteScope unique à partir de paramètres préconfigurés pour le moniteur sélectionné. Pour plus d'informations, voir "Rapport rapide", page 1685. Remarque : Cet élément de menu est affiché pour les moniteurs uniquement.
Exécuter le moniteur / Exécuter les moniteurs	Exécute le moniteur sélectionné ou tous les moniteurs du groupe sélectionné.
Outils	Ouvre un outil de diagnostic facilitant la résolution de problèmes affectant la configuration du moniteur. Pour plus d'informations sur les outils disponibles, voir "Présentation des outils SiteScope", page 174. Remarque : Cet élément de menu est affiché pour les moniteurs uniquement, et disponible exclusivement pour certains moniteurs.

Tableau de bord SiteScope - Vue Historique du moniteur

Cette vue affiche les informations sur les moniteurs, les groupes de moniteurs et les alertes qui ont été collectées au cours des dernières 24 heures. Ces informations sont filtrées selon le nombre d'heures, le statut du moniteur et le nombre d'entrées de données.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans la barre d'outils du tableau de bord, cliquez sur le bouton Historique du moniteur .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour activer cette fonction, sélectionnez Activer la vue historique du moniteur dans Préférences > Préférences générales > Options d'affichage de l'historique du moniteur du tableau de bord. ➤ Vous pouvez fixer exactement la quantité de données à enregistrer pour cette fonction de manière à ne pas surcharger votre base de données. ➤ Par défaut, le nombre maximal d'objets affichables dans le tableau Historique du moniteur pour un élément sélectionné est de 4000, et le nombre maximal d'icônes affichables dans la vue Icônes est de 70. Vous pouvez modifier ces valeurs dans les paramètres du tableau de bord (sélectionnez Moniteurs, cliquez sur le bouton Paramètres du tableau de bord, puis développez Propriétés du tableau de bord). Il est cependant recommandé d'utiliser le paramètre par défaut. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Paramètres du tableau de bord", page 1430. ➤ Si l'élément sélectionné comporte un nombre de lignes supérieur au nombre maximal autorisé dans le tableau Historique du moniteur, essayez de créer un filtre d'arborescence plus restrictif ou configurez un filtre de tableau de bord.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment personnaliser le tableau de bord SiteScope", page 1404 ➤ "Comment analyser les données du tableau de bord SiteScope", page 1406
Voir aussi	"Options d'affichage de l'historique du moniteur du tableau de bord", page 761

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Alertes déclenchées. Apparaît en regard de chaque moniteur ayant déclenché une alerte.
Heure d'exécution	Heure à laquelle le moniteur a été exécuté.
Nom	Nom du moniteur.
Statut	Statut du moniteur au moment de son exécution (Erreur, Avertissement ou Bon). Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Niveaux de statut et de disponibilité", page 1418.
Synthèse	Description de l'exécution du moniteur.

Boîte de dialogue Acquitter les moniteurs du groupe

Cette boîte de dialogue permet d'ajouter ou de modifier un acquittement pour un moniteur ou un groupe de moniteurs.


Accès	<p>Sélectionnez le contexte Moniteurs. Dans la vue des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur un moniteur ou un groupe, puis sélectionnez :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ajouter un acquittement, pour ajouter un acquittement à des moniteurs ou à un groupe de moniteurs. ▶ Modifier un acquittement, pour corriger un acquittement pour un moniteur ou un groupe ayant été acquitté.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Comment personnaliser le tableau de bord SiteScope", page 1404 ▶ "Comment analyser les données du tableau de bord SiteScope", page 1406
Voir aussi	"Acquittement du statut du moniteur", page 1402

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Commentaire sur l'acquittement	Commentaire d'acquittement prenant la forme d'une info-bulle associée à l'icône d'acquittement affichée dans la vue Tableau de bord et enregistré dans le journal des acquittements. Vous pouvez mettre à jour le commentaire à mesure que de nouvelles informations sont disponibles. Le commentaire reste affiché jusqu'à la suppression de l'acquittement.
Activer toutes les alertes associées	Active toutes les alertes associées (paramètre par défaut).
Désactiver toutes les alertes associées pour les prochains <durée>	Désactive immédiatement la génération d'alertes sur le moniteur ou groupe sélectionné, et ce pendant la durée indiquée.
Désactiver toutes les alertes associées selon une planification unique de <tempsA> à <tempsB>	Désactive la génération d'alertes pendant la période indiquée. Cette désactivation peut se révéler utile, et notamment vous permettre de continuer à exécuter le moniteur sans déclencher d'alerte pendant le laps de temps où le système surveillé est censé être indisponible, le cas échéant.
Description de la désactivation	Description correspondant aux icônes d'alerte associées aux moniteurs dans le contexte acquitté. Le texte de description est ajouté à l'info-bulle qui apparaît lorsque le curseur de la souris pointe sur une icône d'alerte associée au moniteur dans la vue Tableau de bord. Ce texte est affiché uniquement lorsque l'option de désactivation d'alerte est activée. Il n'est pas consigné dans le journal des acquittements.
Voir le journal des acquittements	Affiche toutes les entrées d'acquittement pour le moniteur ou le groupe à partir duquel vous appelez la boîte de dialogue d'acquittement. Le journal contient la date et l'heure de l'acquittement, le nom d'utilisateur de l'auteur de l'acquittement, le statut du moniteur ou du groupe ainsi que le message d'acquittement.

Boîte de dialogue Enregistrer dans les favoris du tableau de bord

Cette boîte de dialogue permet de définir différentes combinaisons de filtres et de paramètres de mise en page de tableau de bord (sélectionnés dans les boîtes de dialogue Filtre du tableau de bord et Paramètres du tableau de bord) et de les enregistrer en tant que vue favorite.


Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans la barre d'outils du tableau de bord, cliquez sur la flèche en regard du bouton Gérer les favoris  , puis sélectionnez Enregistrer dans les favoris .
Informations importantes	Les favoris de tableau de bord se limitent aux paramètres applicables aux vues Tableau de bord. Ainsi, vous ne pouvez pas enregistrer comme favoris de tableau de bord les paramètres d'affichage généraux définis par l'utilisateur, ni le contexte qui était sélectionné dans l'arborescence des moniteurs au moment de l'enregistrement du favori.
Tâches connexes	"Comment personnaliser le tableau de bord SiteScope", page 1404
Voir aussi	"Présentation du tableau de bord SiteScope", page 1400

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	<p>Sélectionnez une option d'enregistrement du filtre et des paramètres de mise en page actifs du tableau de bord comme favoris :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Existant. Cette option, qui permet de remplacer l'un des favoris existants par les paramètres actuels, présente la liste des vues favorites existantes. Par défaut, tous les favoris préconfigurés y sont répertoriés. ➤ Nouveau. Cette option permet d'enregistrer les paramètres actuels dans une nouvelle vue favorite portant le nom que vous saisissez dans le champ.

Boîte de dialogue Supprimer des favoris du tableau de bord

Cette boîte de dialogue permet de supprimer des vues favorites existantes.


Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans la barre d'outils du tableau de bord, cliquez sur la flèche en regard du bouton Gérer les favoris  , puis sélectionnez Supprimer des favoris .
Tâches connexes	"Comment personnaliser le tableau de bord SiteScope", page 1404
Voir aussi	"Présentation du tableau de bord SiteScope", page 1400

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Favoris existants	<p>Sélectionnez la ou les vues à supprimer de la liste des vues favorites actuelles. Par défaut, cette liste répertorie les favoris préconfigurés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ All Objects ➤ Disabled ➤ Errors Only ➤ Errors and Warnings ➤ Good ➤ Good and Warnings ➤ No Data ➤ Warnings Only

Boîte de dialogue Filtre du tableau de bord

Cette boîte de dialogue permet de configurer un filtre de tableau de bord en définissant des critères de concordance et en sélectionnant des options de menu.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans la barre d'outils du tableau de bord, cliquez sur le bouton Filtre du tableau de bord  .
Informations importantes	Toutes les combinaisons d'options de filtre sont possibles pour un seul et même filtre. Par exemple, la définition de filtre peut combiner les critères Type de moniteur , Cible surveillée et Statut .
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Comment personnaliser le tableau de bord SiteScope", page 1404 ➤ "Comment analyser les données du tableau de bord SiteScope", page 1406
Voir aussi	"Présentation du filtre du tableau de bord", page 1401

Paramètres globaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom du moniteur	Chaîne de texte ou expression régulière correspondant au nom d'un moniteur ou plus. Lorsque ce filtre est appliqué à la vue Tableau de bord, seuls les moniteurs répondant au critère Nom du moniteur sont affichés.
Type de moniteur	Filtre les moniteurs selon les types de moniteur sélectionnés.
Serveur cible surveillé	Filtre les moniteurs par nom de serveur sur un hôte particulier ou un serveur surveillé.

Élément de l'interface	Description
Statut	<p>Filtre les moniteurs par statut signalé. Le critère de filtre par statut peut être défini par rapport au statut de la catégorie de moniteur.</p> <p>Les options de statut suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tout statut. Affiche tous les moniteurs quel que soit leur statut. Il s'agit du paramètre par défaut. Vous pouvez associer cette option à l'option Données disponibles pour filtrer les moniteurs indiquant un statut d'erreur en raison de facteurs de connectivité ou de disponibilité. ➤ Désactivé. Affiche uniquement les moniteurs signalés comme étant désactivés. ➤ Erreur. Affiche uniquement les moniteurs signalant un statut Erreur. ➤ Bon. Affiche uniquement les moniteurs signalant un statut Bon ou OK. ➤ Bon, Avertissement ou Erreur. Affiche tous les moniteurs à l'exception de ceux signalés comme étant désactivés. ➤ Avertissement. Affiche uniquement les moniteurs signalant un statut Avertissement. ➤ Avertissement ou Erreur. Affiche uniquement les moniteurs signalant un statut Avertissement ou Erreur. ➤ Avertissement ou Bon. Affiche uniquement les moniteurs signalant un statut Avertissement ou Bon. <p>Exemple : Créez un filtre qui permet d'afficher uniquement les moniteurs signalant un avertissement ou une erreur.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Statut (avec disponibilité)</p>	<p>Crée un filtre composé par l'association de la catégorie de statut du moniteur et du statut de disponibilité des données.</p> <p>Les options de statut de disponibilité de données suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Données disponibles. Affiche les moniteurs pour lesquels des données sont disponibles, ce qui signifie que le moniteur a pu récupérer des mesures à partir du système cible. ▶ Données indisponibles. Affiche les moniteurs pour lesquels aucune donnée n'est disponible, ce qui signifie que SiteScope n'a pas pu récupérer de mesures à partir du système cible. <p>Exemple : Créez un filtre qui permet d'afficher uniquement les moniteurs signalant les statuts Erreur et Données disponibles. Ainsi, ce filtre affiche les moniteurs qui indiquent un statut d'erreur pour lequel le moniteur a pu recevoir des données du système surveillé, par opposition aux moniteurs qui signalent une erreur car le moniteur n'a pas pu communiquer avec le système surveillé (soit le statut Données indisponibles).</p>
<p>Texte synthèse</p>	<p>Filtre les moniteurs en fonction du texte contenu dans leur chaîne de synthèse. Vous pouvez saisir une chaîne de texte littérale ou une expression régulière à faire correspondre à une séquence de texte.</p> <p>Pour plus d'informations sur les expressions régulières, voir "Utilisation des expressions régulières", page 255.</p>
<p>Acquitté</p>	<p>Filtre les moniteurs en fonction de leur statut Acquiescement de l'opérateur. Pour filtrer les moniteurs acquittés, sélectionnez Oui dans le menu déroulant. Pour filtrer les moniteurs non acquittés, sélectionnez Non dans le menu déroulant.</p>

Élément de l'interface	Description
Notes d'acquiescement	Filtre les moniteurs en fonction du texte pouvant figurer dans leurs notes d'acquiescement. Vous pouvez saisir une chaîne de texte littérale ou une expression régulière à faire correspondre à une séquence de texte. Pour plus d'informations sur les expressions régulières, voir "Utilisation des expressions régulières", page 255.
Alertes configurées	Filtre les moniteurs selon que des alertes y ont été configurées. Pour filtrer les moniteurs pour lesquels une ou plusieurs alertes ont été configurées, sélectionnez Oui dans le menu déroulant. Pour filtrer les moniteurs pour lesquels aucune alerte n'a été configurée, sélectionnez Non dans le menu déroulant.
Alertes déclenchées	Filtre les moniteurs selon qu'ils ont déclenché un événement d'alerte. Pour filtrer les moniteurs ayant généré une ou plusieurs alertes, sélectionnez Oui dans le menu déroulant. Pour filtrer les moniteurs n'ayant généré aucune alerte, sélectionnez Non dans le menu déroulant.


Paramètres d'historique du moniteur

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Période d'affichage	Plage temporelle des événements antérieurs. Valeur par défaut : Dernière heure
Statut d'exécution du moniteur	Statut de l'événement, opérateur relationnel et disponibilité des données à définir. Valeur par défaut : Tout

Boîte de dialogue Paramètres du tableau de bord

Cette boîte de dialogue permet de personnaliser l'affichage des données des groupes et des moniteurs dans les vues Tableau de bord. Vous pouvez ainsi activer ou désactiver l'affichage des mesures détaillées des moniteurs, des informations d'alerte et des fonctions d'acquiescement.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans la barre d'outils du tableau de bord, cliquez sur le bouton Paramètres du tableau de bord  .
Informations importantes	Les options de mise en page sont valables uniquement pour la vue Détails. Elles sont ignorées dans la vue Icônes.
Tâches connexes	"Comment personnaliser le tableau de bord SiteScope", page 1404
Voir aussi	"Présentation du filtre du tableau de bord", page 1401

Mise en page du tableau de Tableau de bord

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Verrouiller les colonnes	<p>Verrouille l'ordre des colonnes du tableau. Désélectionnez cette option pour pouvoir réordonner les colonnes du tableau en faisant glisser leur en-tête vers la droite ou vers la gauche.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Colonnes du tableau	<p>Colonnes affichées dans les tableaux détaillés. Vos sélections s'appliquent à tous les éléments de groupe ou de moniteur concernés.</p> <p>Les colonnes affichables disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Type ➤ Synthèse ➤ Alertes déclenchées ➤ Alertes configurées ➤ Description ➤ Statut ➤ Cible ➤ Acc. de réception ➤ Mis à jour ➤ Nom <p>Valeur par défaut : toutes les propriétés sont sélectionnées.</p> <p>Pour plus d'informations sur les colonnes, voir "Tableau de bord SiteScope - Vue Statut actuel", page 1410.</p>


Propriétés du tableau de bord

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Afficher la disponibilité du moniteur	<p>Affiche dans le tableau de bord les icônes de disponibilité du moniteur qui indiquent si SiteScope a pu se connecter à un système distant ou si un système distant était indisponible en raison d'un problème de connexion.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Objets maximum du tableau de bord	<p>Nombre maximal d'objets pouvant être affichés dans le tableau de bord pour un élément sélectionné.</p> <p>Valeur par défaut : 4000</p> <p>Remarque : Si l'élément sélectionné comporte un nombre d'objets supérieur au nombre maximal d'objets pouvant être affichés, vous pouvez essayer de créer un filtre d'arborescence plus restrictif ou de configurer un filtre de tableau de bord au lieu d'augmenter la valeur de ce paramètre.</p>
Icônes maximum du tableau de bord	<p>Nombre maximum d'icônes pouvant être affichées dans la vue Icônes du tableau de bord.</p> <p>Valeur par défaut : 700</p> <p>Valeur maximale recommandée : 1500</p> <p>Remarque : Si l'élément sélectionné comporte un nombre d'icônes supérieur au nombre maximal d'icônes pouvant être affichées, vous pouvez essayer de créer un filtre d'arborescence plus restrictif ou de configurer un filtre de tableau de bord au lieu d'augmenter la valeur de ce paramètre.</p>
Fréquence d'actualisation du tableau de bord (secondes)	<p>Délai, en secondes, entre chaque actualisation du tableau de bord.</p> <p>Valeur par défaut : 60 secondes</p> <p>Valeur minimum : 30 secondes</p>

Outils de diagnostic


Les outils SiteScope permettent de tester l'environnement de surveillance. Ces outils vous permettent de soumettre diverses demandes et requêtes concernant les systèmes que vous surveillez et d'afficher les résultats détaillés de ces actions.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans le tableau de bord, sélectionnez une instance de moniteur pour laquelle un outil de diagnostic est disponible, puis cliquez sur le bouton Outils  .
Informations importantes	<p>Le bouton Outils est activé lors de la configuration ou de l'affichage des instances de moniteur suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Moniteur Réplication Active Directory ▶ Moniteur Cisco Works ▶ Moniteur CPU ▶ Moniteur Compteur de base de données ▶ Moniteur Requête de base de données ▶ Moniteur DB2 8.x et 9.x ▶ Moniteur Espace disque ▶ Moniteur DNS ▶ Moniteur F5 Big-IP ▶ Moniteur FTP ▶ Moniteur LDAP ▶ Moniteur Fichier journal ▶ Moniteur Courrier ▶ Moniteur Mémoire ▶ Moniteur Journal d'événements Microsoft Windows ▶ Moniteur Microsoft Windows Media Player ▶ Moniteur Microsoft Windows Performance Counter ▶ Moniteur Actualités ▶ Moniteur Serveur d'application Oracle 9i ▶ Moniteur Ping ▶ Moniteur Port ▶ Moniteur Real Media Player ▶ Moniteur Service

<p>Informations importantes (Suite)</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ Moniteur SNMP➤ Moniteur SNMP par MIB➤ Moniteur Interception SNMP➤ Moniteur Intégration technologie base de données➤ Moniteur Intégration technologie interception SNMP➤ Moniteur URL➤ Moniteur Contenu de l'URL➤ Moniteur Service Web➤ Moniteur Métriques XML <p>Pour consulter la liste complète des outils de diagnostic disponibles dans SiteScope, cliquez sur le bouton Outils dans le volet inférieur gauche.</p>
<p>Voir aussi</p>	<p>"Présentation des outils SiteScope", page 174</p>

Boîte de dialogue Activer/Désactiver les moniteurs du groupe

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner une option servant à activer ou à désactiver le moniteur ou tous les moniteurs du groupe, indépendamment des paramètres définis dans l'onglet Propriétés du moniteur. Si vous sélectionnez **Désactiver le moniteur**, les moniteurs sont désactivés tant que vous ne sélectionnez pas **Activer le moniteur** dans la même boîte de dialogue.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans le tableau de bord, sélectionnez un moniteur ou un groupe, puis cliquez sur le bouton Activer/Désactiver le moniteur  .
Informations importantes	Si vous utilisez l'option Désactiver le moniteur pour désactiver un moniteur ou un groupe, le statut désactivé manuellement est affiché dans la colonne Synthèse du tableau de bord pour les objets concernés. Vous devez activer les objets dont le statut est désactivé manuellement avant de pouvoir définir des objets à désactiver pendant une période déterminée. Cette observation est valable également pour les groupes. Par exemple, si certains moniteurs d'un groupe sont désactivés pour une période définie et que des moniteurs d'un sous-groupe de ce groupe ont le statut désactivé manuellement, les moniteurs du sous-groupe restent désactivés même après l'expiration du délai de désactivation du groupe parent.
Voir aussi	"Activer/Désactiver le moniteur", page 513

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Activer le moniteur	Active les moniteurs qui étaient précédemment désactivés dans les propriétés de moniteur. Valeur par défaut : option sélectionnée
Activer uniquement le moniteur temporairement désactivé	Active les moniteurs qui étaient précédemment désactivés temporairement dans les propriétés de moniteur.
Désactiver le moniteur	Lorsque les moniteurs d'un groupe ont été désactivés, SiteScope continue de planifier leur exécution selon le paramètre Fréquence défini, mais l'action de moniteur n'est pas exécutée. SiteScope signale dans une entrée du fichier journal des données des moniteurs le moment où leur exécution était planifiée mais consigne les moniteurs comme étant désactivés au lieu des données de mesure.
Désactiver le moniteur pour les prochains <durée>	Période pendant laquelle les moniteurs doivent rester désactivés. Sélectionnez Secondes , Minutes , Heures ou Jours pour définir la durée de désactivation.
Désactiver le moniteur selon une planification unique de <tel jour, à telle heure> à <tel jour, à telle heure>.	Désactive temporairement le moniteur pour une période ultérieure. La durée peut couvrir plusieurs jours. Entrez ou sélectionnez la date de début et la date de fin de la période de désactivation au format suivant : hh:mm:ss mm/jj/aaaa.
Description de la désactivation	Texte de description faisant partie du statut du moniteur dans l'affichage du groupe de moniteurs. Le texte du statut de désactivation comprend également une chaîne indiquant l'option de désactivation active pour le moniteur. Par exemple, le statut désactivé manuellement indique que le moniteur a été désactivé à l'aide de l'option Désactiver le moniteur .

66

Rapport centralisé du serveur

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Génération d'un rapport centralisé du serveur, page 1438

Tâches

- Comment créer un rapport centralisé du serveur, page 1440
- Comment créer un centralisé du serveur - Scénario d'utilisation, page 1442

Références

- Mesures du rapport centralisé du serveur, page 1447
- Rapport centralisé du serveur, page 1448

Concepts

Génération d'un rapport centralisé du serveur

Pour les moniteurs Microsoft Windows Resources et les moniteurs de ressources UNIX, vous pouvez créer un rapport centralisé du serveur affichant des données provenant de trois métriques différentes sur le serveur surveillé.

Conseil : Il est recommandé d'utiliser les modèles de solution pour la création du moniteur Microsoft Windows Resources ou du moniteur de ressources UNIX. Pour plus d'informations sur les modèles de solution, voir :

- "Modèle de solution de l'hôte AIX", page 1217
 - "Modèle de solution de l'hôte Linux", page 1265
 - "Modèles de solution de l'hôte Solaris", page 1365
 - "Modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows", page 1315
-

Vous pouvez définir les moniteurs manuellement en sélectionnant **Activer le rapport centralisé du serveur** sur la page des paramètres de contrôle appropriée, comme décrit à la section "Microsoft Windows Resources Monitor Settings" on page 416 et "UNIX Resources Monitor Settings" on page 657. Lorsque vous définissez le moniteur manuellement, vous devez sélectionner les métriques requises pour les moniteurs, comme indiqué dans le tableau à la section "Mesures du rapport centralisé du serveur", page 1447.

Le rapport affiche les métriques suivantes sur un même graphique :

- **Utilisation CPU.** Pour les moniteurs de ressources UNIX, cette métrique est calculée comme une moyenne de trois compteurs : utilisation des processus système, utilisation des processus utilisateur et utilisation des processus d'entrée/sortie. Pour les moniteurs Microsoft Windows Ressources, la métrique est calculée comme la capacité de processus utilisée par rapport à la capacité de processus totale.
- **Utilisation de la mémoire.** Calculée comme mémoire utilisée par rapport à la mémoire libre totale.
- **Utilisation du réseau.** Calculée par des compteurs spécifiques du système. Le calcul de l'utilisation du réseau est pris en charge uniquement pour les serveurs Windows.

Chaque métrique est affichée par une ligne de couleur distincte dans le graphique. Le rapport permet de rendre facilement visible la corrélation entre les différentes métriques.

Le rapport inclut des tableaux répertoriant les cinq principaux processus par utilisation CPU et utilisation de mémoire. Vous pouvez parcourir le graphique et modifier l'heure des données affichées dans les tableaux. Cela vous permet de vous concentrer sur une période problématique dans le graphique afin de localiser les processus s'exécutant à ce moment. Pour plus d'informations sur l'interface de rapport centralisé du serveur, voir "Rapport centralisé du serveur", page 1448.

Pour plus d'informations sur la génération d'un rapport centralisé du serveur, voir "Comment créer un rapport centralisé du serveur", page 1440.

Tâches

Comment créer un rapport centralisé du serveur

Cette tâche décrit les étapes de création d'un moniteur pour surveiller votre serveur Windows et UNIX, et générer un rapport centralisé du serveur.

Remarque : Pour consulter un scénario de cette tâche, voir "Comment créer un centralisé du serveur - Scénario d'utilisation", page 1442.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Créer un moniteur Microsoft Windows Resources ou un moniteur de ressources UNIX", page 1440
- "Générer le rapport centralisé du serveur", page 1441
- "Analyser les données du rapport", page 1441

1 Créer un moniteur Microsoft Windows Resources ou un moniteur de ressources UNIX

Pour surveiller votre serveur Microsoft Windows ou UNIX, vous devez créer un moniteur Microsoft Windows Resources ou un moniteur de ressources UNIX. Vous faites ceci manuellement ou à l'aide de modèles de solution (méthode recommandée).

- Pour plus d'informations sur la création d'un moniteur Microsoft Windows Resources ou d'un moniteur de ressources Unix, voir :
 - "Microsoft Windows Resources Monitor Overview" on page 408.
 - "UNIX Resources Monitor Overview" on page 654.

Remarque : Assurez-vous de sélectionner **Activer le rapport centralisé du serveur**, et de sélectionner les mesures requises. Pour plus

d'informations sur les mesures, voir "Mesures du rapport centralisé du serveur", page 1447.

- Pour plus d'informations sur la création d'un moniteur à l'aide de modèles de solution (cette méthode est recommandée, car les modèles contiennent tous les compteurs des mesures requis), voir :
 - "Modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows", page 1315
 - "Modèle de solution de l'hôte AIX", page 1217
 - "Modèle de solution de l'hôte Linux", page 1265
 - "Modèles de solution de l'hôte Solaris", page 1365

2 Générer le rapport centralisé du serveur

Pour surveiller votre serveur, vous devez naviguer vers le tableau de bord SiteScope, afficher les données du moniteur Microsoft Windows Resources ou du moniteur de ressources UNIX approprié, puis cliquer sur le nom du serveur dans la colonne **Cible** de la ligne qui correspond à votre moniteur de ressources. Le rapport centralisé du serveur s'ouvre.

3 Analyser les données du rapport

Le rapport permet d'afficher trois métriques différentes de votre serveur dans un même graphique : utilisation CPU, utilisation de la mémoire et utilisation du réseau. Il inclut également les cinq principaux processus par utilisation CPU et utilisation de la mémoire. Vous pouvez explorer des heures particulières en cliquant sur un point de données dans le graphique.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Rapport centralisé du serveur", page 1448.

Comment créer un centralisé du serveur - Scénario d'utilisation

Ce scénario d'utilisation décrit la création d'un rapport centralisé du serveur.

Remarque : Pour consulter une tâche associée à ce scénario, voir "Comment créer un rapport centralisé du serveur", page 1440.

Ce scénario comprend les étapes suivantes :

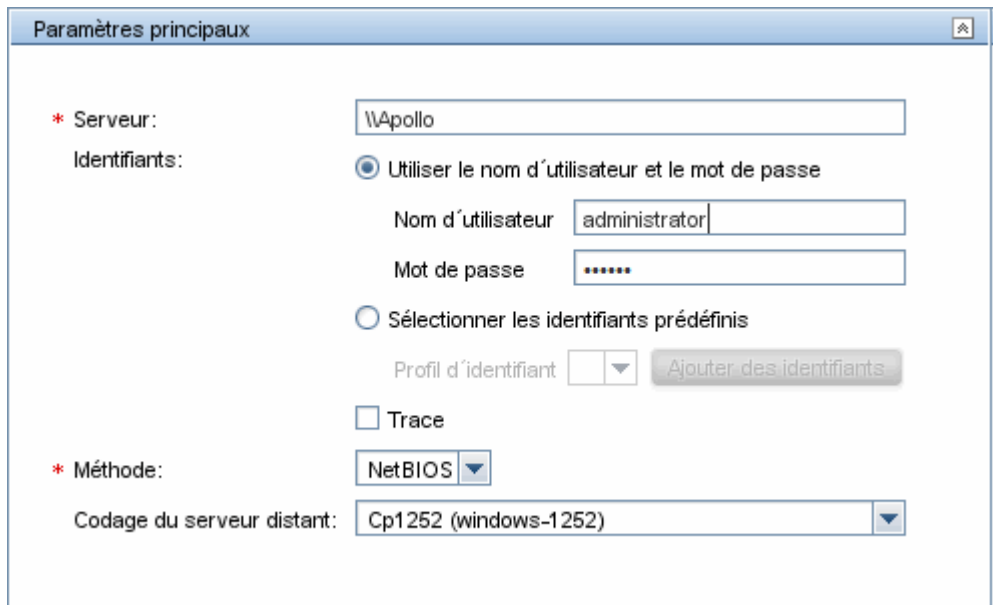
- "Contexte", page 1443
- "Configurer un serveur distant", page 1443
- "Déployer un modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows", page 1444
- "Créer un rapport centralisé du serveur", page 1445

1 Contexte

David Foster, un utilisateur SiteScope au sein de la société NewSoft Company, souhaite créer un rapport fournissant des données sur l'utilisation CPU, de mémoire et de réseau pour un serveur surveillé, Apollo.

2 Configurer un serveur distant

Avant de créer le rapport, David configure SiteScope pour surveiller le serveur distant Windows, Apollo, et configure le serveur dans les serveurs distants Microsoft Windows.

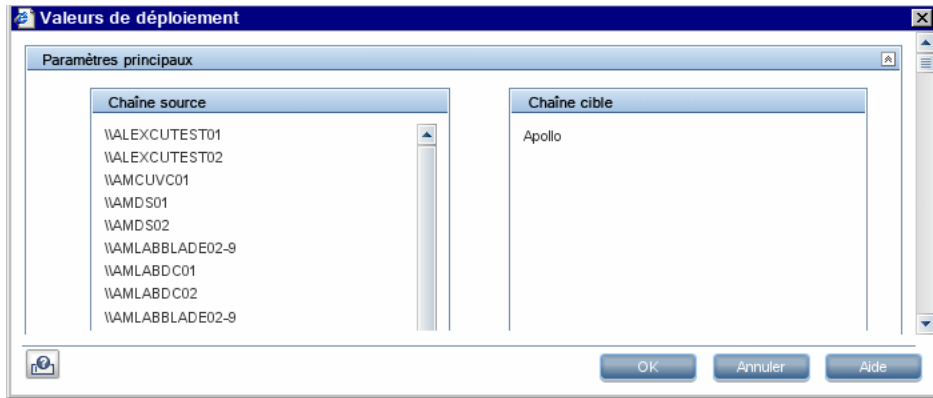


The screenshot shows a configuration window titled "Paramètres principaux" with the following fields and options:

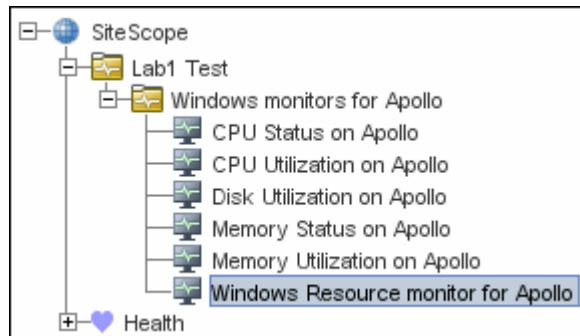
- * Serveur:** \\\Apollo
- Identifiants:**
 - Utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe
 - Nom d'utilisateur: administrator
 - Mot de passe: *****
 - Sélectionner les identifiants prédéfinis
 - Profil d'identifiant: [dropdown]
 - Ajouter des identifiants [button]
 - Trace
- * Méthode:** NetBIOS [dropdown]
- Codage du serveur distant:** Cp1252 (windows-1252) [dropdown]

3 Déployer un modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows

Après l'activation de SiteScope pour la surveillance des données sur le serveur Apollo, David déploie le modèle de solution de l'hôte Microsoft Windows dans le conteneur de groupes sélectionné, puis sélectionne Apollo en tant que serveur à surveiller. David utilise les modèles de solution pour la création du moniteur Microsoft Windows Resources, puisque les moniteurs et les métriques nécessaires à la génération d'un rapport centralisé du serveur sont déjà configurés.



Une fois le modèle de solution déployé, SiteScope crée un groupe de moniteurs Windows pour Apollo, nommé Windows monitors for Apollo contenant le moniteur Microsoft Windows Resources.



4 Créer un rapport centralisé du serveur

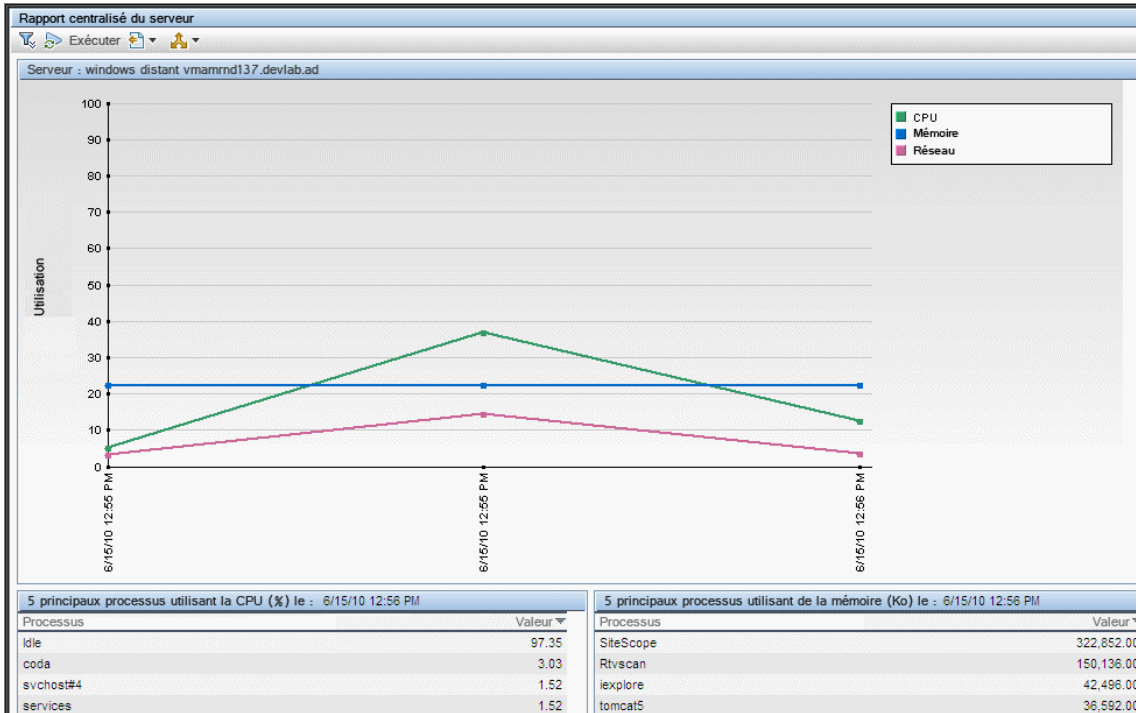
David génère le rapport centralisé du serveur pour Apollo à partir de la vue du statut en cours d'Intégrité du service.

Groupe du SiteScope - "Windows monitors for Apollo" Tableau de bord propriétés Alertes Rapports

Statut actuel Historique du moniteur

Nom	Statut	Type	Cible	Synthèse	Mis à...	Description
Nœud sélectionné						
Dynamic Monitoring St...		Dynamic...	Apollo	Average...	24/8/1...	
Compteurs (12 sur 12)			Apollo			
Average task run time ...			Apollo	0		
Average task run time ...			Apollo	0		
Average task wait time...			Apollo	0		
Average task wait time...			Apollo	0		
Number of clashes bet...			Apollo	0		
Number of times there ...			Apollo	0		
Number of times unabl...			Apollo	0		
Number of times unabl...			Apollo	0		
Number of times unabl...			Apollo	0		
Number of times unabl...			Apollo	0		
Number of unsaved c...			Apollo	0		
status			Apollo	ok		

Le rapport centralisé du serveur s'ouvre, et affiche les métriques d'utilisation CPU, de la mémoire et du réseau sur le même graphique. David peut utiliser ces données pour afficher les principaux processus par utilisation CPU et utilisation de la mémoire à différents moments, et se concentrer sur les périodes problématiques pour localiser les processus s'exécutant à ce moment.



Références

Mesures du rapport centralisé du serveur

Le tableau ci-après répertorie les compteurs à sélectionner lors de la définition manuelle du moniteur pour le rapport centralisé du serveur :

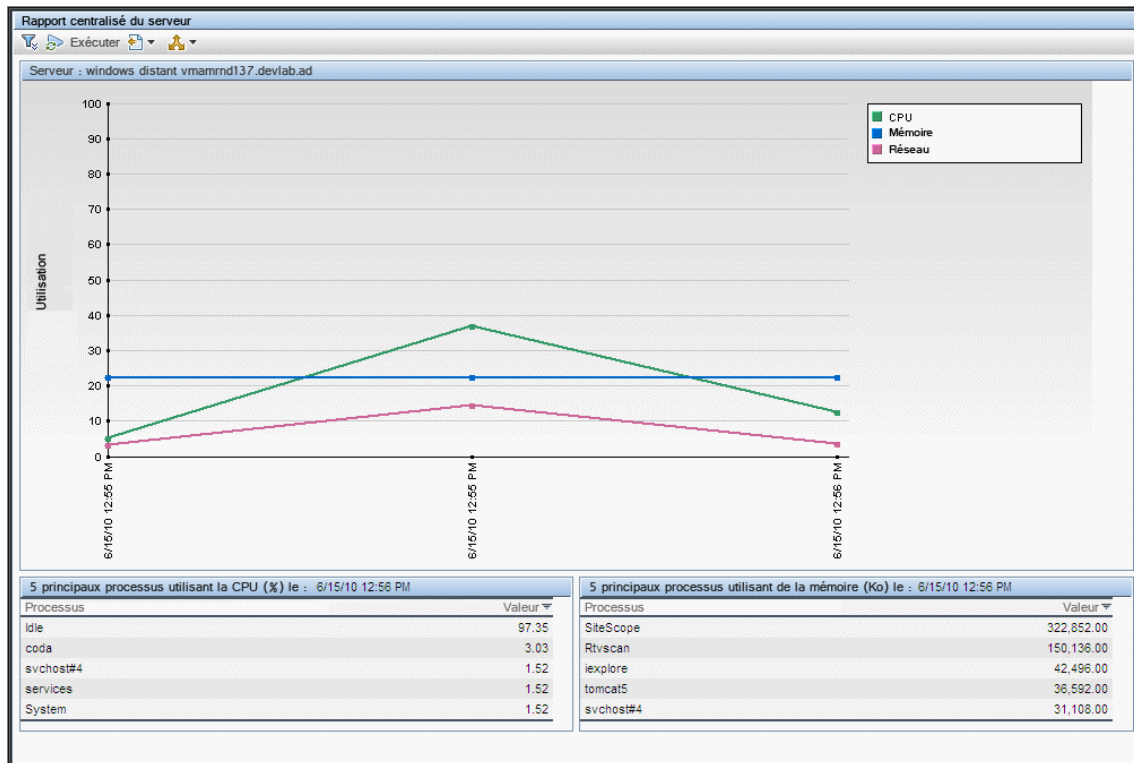
Type de SE	Compteurs obligatoires pour rapports centralisés du serveur
Compteurs pour moniteur Microsoft Windows Resources	Mémoire\% octets validés utilisés
	Processeur_Total\% Temps processeur
Compteurs pour moniteur de ressources UNIX sur plate-forme Solaris	Utilisation CPU\%sys
	Utilisation CPU\%usr
	Utilisation CPU\%wio
	Mémoire\swap_avail
	Mémoire\swap_resv
Compteurs pour moniteur de ressources UNIX sur plate-forme AIX	Processeur\Total\%sys
	Processeur\Total\%usr
	Processeur\Total\%wio
Compteurs pour moniteur de ressources UNIX sur plate-forme Linux	Mémoire\MemFree
	Mémoire\MemTotal
	Processeur\Total\Système
	Processeur\Total\Utilisateur
	Processeur\Total\Utilisateur faible

Pour plus d'informations sur la sélection des compteurs pour la définition de moniteurs, voir :

- ▶ "Microsoft Windows Resources Monitor Settings" on page 416 (pour compteurs de moniteur Microsoft Windows Resources).
- ▶ "UNIX Resources Monitor Settings" on page 657 (pour plates-formes Solaris, AIX et Linux).

Rapport centralisé du serveur






Ce rapport affiche l'utilisation CPU, l'utilisation de la mémoire et l'utilisation réseau des métriques du serveur sélectionné.




<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Moniteurs. Cliquez sur le lien de nom du serveur dans la colonne Cible du tableau de bord SiteScope pour un moniteur Microsoft Windows Resources ou un moniteur de ressources UNIX.</p>
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ce rapport n'est disponible que sur les serveurs qui sont surveillés par un moniteur Microsoft Windows Resources ou un moniteur de ressources UNIX dédié, créé à des fins d'exécution du rapport. ➤ Il est fortement recommandé de déployer ces moniteurs à l'aide des modèles de solutions applicables à ces moniteurs. Les modèles sont préconfigurés avec les bons compteurs de mesures et options sélectionnés. ➤ Firefox 2.x ne prend pas en charge le rapport centralisé du serveur. ➤ Si un moniteur rencontre un problème et renvoie des données non applicables, ce point de données est ignoré. Vous pouvez ainsi voir des points de données ignorés dans le graphique.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment créer un rapport centralisé du serveur", page 1440</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Génération d'un rapport centralisé du serveur", page 1438 ➤ "Comment créer un centralisé du serveur - Scénario d'utilisation", page 1442

Paramètres de rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Format. Formate les données du rapport dans un fichier pour l'exportation. Sélectionnez le format du fichier. Les formats proposés sont faciles à imprimer, par exemple, CSV, Excel ou XML.
	Exporter. Exporte les données de rapport dans un e-mail. Sélectionnez l'option pour envoyer le fichier. Vous pouvez choisir un message HTML, une pièce jointe HTML ou un document PDF. Remarque : Pour utiliser la fonction d'exportation, vous devez ajouter l'ordinateur SiteScope à la liste des sites approuvés.
	Afficher/réduire les filtres du rapport Cliquez pour afficher/masquer les paramètres de plage horaire du rapport.
	Précédent. Affiche la période précédente à la période affichée du rapport. Exemple : Si la valeur de la zone de texte Vue est Jour , ce bouton permet d'afficher les données du jour précédent du rapport actuellement affiché.
	Suivant. Affiche la période suivante à la période affichée du rapport. Exemple : Si la valeur de la zone de texte Vue est Jour , ce bouton permet d'afficher les données du jour suivant du rapport actuellement affiché.
Vue	Plage horaire pour laquelle vous souhaitez afficher le rapport. Les plages horaires disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Personnalisé (permet de configurer toute plage horaire) ➤ Heure, jour, semaine ➤ Dernière heure, dernier jour, dernière semaine

Élément de l'interface	Description
<p>De/à <lien de date></p>	<p>Cliquez sur le lien De pour configurer une date et heure de début du rapport. Cliquez sur le lien à pour configurer une date et heure de fin du rapport. Le calendrier comprend les boutons suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ OK. Met à jour le lien de date pour la date sélectionnée et ferme le calendrier. ▶ Rétablir. Rétablit la date de rapport précédemment sélectionnée. ▶ Actuelle. Sélectionne la date d'aujourd'hui dans le calendrier. ▶ Annuler. Ferme le calendrier sans apporter de modifications.
	<p>Crée un rapport pour la plage de dates affichée dans les liens de date (filtre).</p>

Contenu du rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Info-bulle>	Maintenez le pointeur sur un point de données du graphique pour afficher une info-bulle avec la valeur au moment sélectionné de l'utilisation de la métrique sélectionnée, ainsi que la date et l'heure.
Nom du serveur	Le nom du serveur s'affiche au-dessus du graphique d'utilisation.
Graphique d'utilisation	<p>Affiche l'utilisation dans le temps. Les différentes lignes de couleur représentent l'utilisation CPU, l'utilisation de la mémoire et l'utilisation réseau. Les trois métriques sont mises à l'échelle en pourcentage (sur une utilisation de 100 %).</p> <p>Vous pouvez cliquer sur un point de données dans le graphique pour vous concentrer sur une plage horaire plus courte. Les tableaux de données sont mis à jour pour afficher les résultats de l'heure du point de données sélectionné (cliquer sur l'un des trois points de données de la même heure, met à jour le rapport de la même manière). Cela est utile lorsque vous remarquez un point avec une utilisation particulièrement élevée. En cliquant sur le point, vous pouvez déterminer la cause de l'utilisation élevée.</p> <p>Remarque : L'utilisation du réseau est prise en charge uniquement pour les serveurs Windows.</p>
Tableau des 5 principaux processus utilisant la CPU	Affiche les 5 principaux processus en termes d'utilisation CPU sur tout point du graphique. Le tableau affiche le nom du processus et la valeur d'utilisation CPU sous la forme d'un pourcentage du potentiel de processus CPU total disponible.
Tableau des 5 principaux processus utilisant la mémoire	Affiche les 5 principaux processus en termes d'utilisation de la mémoire sur tout point du graphique. Le tableau affiche le nom du processus et la valeur d'utilisation de la mémoire en kilo-octets.

67

Intégrité du serveur SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de SiteScope Health, page 1454
- Groupe SiteScope Health, page 1457
- Moniteur Configuration d'intégration BAC, page 1460
- Moniteur Statistiques d'intégration BAC, page 1461
- Moniteur Statistiques de connexion, page 1461
- Moniteur Statistiques de surveillance dynamique, page 1461
- Moniteur Intégrité du serveur SiteScope, page 1462
- Moniteur Intégrité des événements du journal SiteScope, page 1462
- Moniteur Charge des moniteurs SiteScope, page 1463

Tâches

- Comment analyser les données des moniteurs d'intégrité SiteScope, page 1464

Références

- Interface utilisateur de SiteScope Health, page 1468

Concepts

Présentation de SiteScope Health

SiteScope Health est un groupe spécial de moniteurs qui présente des informations sur les performances et la disponibilité de SiteScope. Les moniteurs de ce groupe, appelés des moniteurs d'intégrité, récupèrent des données sur l'utilisation des ressources, les processus clés, la charge des moniteurs, les paramètres de serveur et l'intégrité des fichiers de configuration clés de SiteScope.

Par défaut, les fichiers journaux quotidiens des moniteurs recensent des données de surveillance de l'intégrité de SiteScope et vous permettent ainsi d'établir des rapports sur ses performances et son intégrité opérationnelle. Ces fichiers journaux sont utiles à la compréhension des problèmes de performances de SiteScope, à la résolution des problèmes de moniteur et d'alerte et à la révision des actions de gestion SiteScope. Par exemple, le journal d'audit de SiteScope contient les modifications apportées à la configuration dans la nouvelle interface utilisateur, telles que la création de moniteurs, de modèles, d'alertes, etc.

Conjugué à la surveillance de l'intégrité de SiteScope, le rapport de progression SiteScope met à votre disposition plusieurs indicateurs clés pour surveiller les performances de l'application SiteScope.

Contenu de cette section :

- ▶ "Événements de moniteur ignorés", page 1455
- ▶ "Problèmes de consignation des données", page 1456

Événements de moniteur ignorés

Un moniteur SiteScope est signalé comme ignoré s'il ne termine pas ses actions avant sa prochaine exécution planifiée. Ce cas peut se présenter avec des moniteurs chargés d'opérations complexes, comme interroger des bases de données, parcourir des séquences URL multipages, attendre l'exécution de scripts ou attendre la reprise d'une application bloquée.

Supposons, par exemple, que vous disposiez d'un moniteur de séquence d'URL configuré pour transmettre une série de pages Web. Cette séquence comprend une recherche dont le temps de réponse peut être plus ou moins long. Le moniteur est paramétré pour s'exécuter toutes les 60 secondes. Lorsque le système répond correctement, l'exécution du moniteur peut se terminer en 45 secondes. Cependant, il arrive que la demande de recherche soit plus longue et que la transaction dure jusqu'à 90 secondes. Dans ce cas, l'exécution du moniteur n'est pas terminée avant sa prochaine exécution planifiée. SiteScope détecte ce retard et consigne un événement de journal dans le fichier SiteScope **skip_monitor.log**. Le moniteur Intégrité des événements du journal SiteScope détecte à son tour ce cas et signale un statut d'erreur. Pour plus d'informations sur les fichiers journaux, voir "Types de fichiers journaux", page 1533.

Un moniteur peut également être ignoré lorsque son type nécessite un processus du pool de processus alors que la limite du pool est déjà atteinte. Ce scénario improbable peut survenir dans le cas d'une charge de surveillance élevée. Le moniteur Intégrité des événements du journal SiteScope surveille également les événements du pool de processus. Les moniteurs ignorés peuvent entraîner une perte de données en cas de suspension de leur exécution car une exécution antérieure est toujours en cours ou est bloquée par l'absence de réponse d'une application. En outre, ils peuvent provoquer l'arrêt et le redémarrage automatiques de SiteScope, un double événement également surveillé par le moniteur Intégrité des événements du journal SiteScope. Un redémarrage vise à résoudre des problèmes et à réinitialiser les moniteurs. Cependant, il peut aussi conduire à des coupures de surveillance de la couverture et des données. Le réglage de la fréquence d'exécution d'un moniteur ou la définition d'un délai d'expiration approprié suffit généralement à remédier au problème d'omission de moniteurs.

Remarque :

- ▶ Vous pouvez activer un paramètre qui désactive automatiquement les moniteurs dépassant le nombre maximum autorisé d'étapes ignorées. Le cas échéant, SiteScope s'arrête avec une erreur et envoie un e-mail à l'administrateur SiteScope concernant le moniteur ignoré pour signaler l'événement de désactivation. Pour activer ce paramètre, procédez comme suit : Dans la vue des préférences, cliquez sur **Préférences d'infrastructure**, puis développez le volet **Paramètres «ignorer» du moniteur**. Cochez la case **Arrêter si des étapes du moniteur sont ignorées**. Vous pouvez également fixer la période de désactivation d'un moniteur. Pour plus d'informations sur les paramètres de moniteurs ignorés, voir "Paramètres «ignorer» du moniteur", page 788.
 - ▶ Vous pouvez contrôler le nombre maximum de processus disponibles. Mieux vaut changer ce paramètre uniquement si les modifications apportées aux configurations du moniteur ne permettent pas de résoudre ses problèmes de performances. La valeur initiale est de 200 processus par pool (par défaut, le nombre maximum de processus par pool est de 20). Pour modifier ce paramètre, procédez comme suit : Dans la vue des préférences, cliquez sur **Préférences d'infrastructure**, puis développez le volet **Paramètres généraux**. Définissez le nombre de processus dans la zone **Processus maximum par pool**.
-

Problèmes de consignation des données

Les moniteurs d'intégrité de SiteScope sont également configurés pour signaler des événements révélant un problème avec le transfert du moniteur SiteScope et des données de configuration vers une installation BSM. Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes de consignation des données dans BSM, voir "Résolution des problèmes et limitations", page 331.

Groupe SiteScope Health

Les moniteurs d'intégrité de SiteScope peuvent surveiller plusieurs aspects essentiels de son propre environnement à la recherche de problèmes de configuration sur les moniteurs et surveiller la charge du serveur SiteScope. SiteScope peut également surveiller sa connectivité et les événements de données correspondants lorsqu'il est connecté à BSM.

Apparentés aux moniteurs standard, les moniteurs d'intégrité peuvent être remaniés en vue de la reconfiguration de leur fréquence et de leurs seuils. Les administrateurs peuvent élargir le groupe Health en y ajoutant de nouveaux moniteurs ciblant des serveurs et des environnements supplémentaires.

Le groupe de moniteurs Health est représenté par une icône d'intégrité au sein du conteneur SiteScope principal. Il suffit de cliquer sur le conteneur **Health** pour afficher le contenu du groupe de moniteurs Health.

Dans SiteScope, la surveillance de l'intégrité englobe les types de moniteurs suivants :

Type de moniteur	Nom par défaut	Description
Moniteur Configuration d'intégration BAC	Configuration d'intégration BSM	Vérifie que la configuration entre BSM et SiteScope est correcte lorsque ce dernier est paramétré comme collecteur de données pour le premier.
Moniteur Statistiques d'intégration BAC	Statistiques d'intégration BSM	Surveille le volume de trafic entre BSM et SiteScope lorsque ce dernier est paramétré comme collecteur de données pour le premier.
Moniteur Statistiques de connexion	Moniteur Statistiques de connexion	Vérifie le statut des connexions SSH et Telnet utilisées pour se connecter à des serveurs UNIX ou Windows distants. Surveille également les statistiques et les statuts des processus Perfex et Perfex_dispatcher pour chaque pool perfex.
Moniteur Statistiques de surveillance dynamique	Statistiques de surveillance dynamique	Surveille les performances de la structure de surveillance dynamique lorsque des moniteurs dynamiques sont définis.

Type de moniteur	Nom par défaut	Description
Moniteur Intégrité du serveur SiteScope	Intégrité du serveur SiteScope	Surveille un grand nombre de processus et ressources de serveur pour le serveur sur lequel SiteScope est exécuté.
Moniteur Intégrité des événements du journal	Log Event Checker	Vérifie certains événements consignés dans le journal des erreurs SiteScope.
Moniteur Charge des moniteurs	Monitor Load Checker	Vérifie des données concernant le nombre de moniteurs en cours ou en attente d'exécution.
Moniteur État des certificats SSL	État des certificats SSL	Vérifie l'état des certificats SSL dans le magasin de clés par défaut.

Moniteur Configuration d'intégration BAC

Lorsque SiteScope fait office de collecteur de données pour BSM, ce moniteur d'intégrité permet de surveiller que l'intégration de SiteScope est en adéquation avec la configuration de BSM. Il est utile pour consulter le nombre de groupes, moniteurs et mesures rattachés à BSM dont le chemin, le nom interne ou l'ID est incorrect. Il permet également d'afficher le nombre d'ID Topaz en double ainsi que les cas de figure où l'ID Topaz est (-1).

Pour plus d'informations sur la configuration du moniteur, voir "Page Moniteur Configuration d'intégration BAC", page 1469.

Résolution des problèmes et limitations

Cette section aborde les problèmes et les limites que vous pouvez rencontrer en relation avec l'intégrité du serveur SiteScope.

- ▶ S'il existe des objets avec des ID BSM dupliqués ou dont l'ID BSM est (-1) :
 - ▶ Ouvrez une console JMX (vous en trouverez une dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\java\bin\jconsole.exe), puis saisissez 27676 dans le champ **Port**.
 - ▶ Dans l'onglet **MBeans**, sélectionnez **com.mercury.sitescope/Integration/Bac/Tools/BacIntegrationToolsJMX**.
 - ▶ Pour les objets avec des ID BSM dupliqués, activez `fixDuplicateBACConfiguration()`.
 - ▶ Pour les objets avec l'ID BSM (-1), activez `fixMinusOneBACConfiguration()`.
 - ▶ Il est également conseillé d'activer `softSync()` pour envoyer la nouvelle configuration à BSM.
- ▶ Si des mesures présentent un ID de catégorie incorrect, vous devez redémarrer SiteScope.

Moniteur Statistiques d'intégration BAC

Le moniteur Statistiques d'intégration BAC est chargé de vérifier l'intégrité de BSM. Lorsque SiteScope fait office de collecteur de données pour BSM, ce moniteur d'intégrité permet de surveiller le volume de trafic entre SiteScope et BSM. SiteScope transmet des métriques à BSM toutes les minutes. Pour plus d'informations sur la configuration du moniteur, voir "Page Moniteur Statistiques d'intégration BAC", page 1471.

Moniteur Statistiques de connexion

Le moniteur Statistiques de connexion présente un aperçu des descripteurs de connexion globale. Il est chargé de collecter des données sur le comportement des connexions SSH et Telnet ainsi que des statistiques pour les pools Perfex et Perfex_dispatcher pool. Ce moniteur permet d'analyser les problèmes de connexion et les problèmes de configuration des serveurs distants. Pour plus d'informations sur la configuration du moniteur, voir "Page Moniteur Statistiques de connexion", page 1472.

Moniteur Statistiques de surveillance dynamique

Le moniteur Statistiques de surveillance dynamique présente un aperçu des performances de la structure de surveillance dynamique lorsque des moniteurs dynamiques sont définis. Il est utile pour l'affichage des performances et l'analyse des problèmes de surveillance dynamique en cas d'utilisation du procédé correspondant pour mettre à jour automatiquement les compteurs et seuils de surveillance dynamique. Pour plus d'informations sur la configuration du moniteur, voir "Page Statistiques de surveillance dynamique", page 1476.

Moniteur Intégrité du serveur SiteScope

Le moniteur Intégrité du serveur SiteScope est l'équivalent d'un moniteur SiteScope qui surveille les ressources de serveur sur le serveur exécutant SiteScope. Il peut s'agir de moniteurs de CPU, d'espace disque, de mémoire et de processus clés. Un problème d'utilisation des ressources sur le serveur SiteScope peut provenir de moniteurs avec des problèmes de configuration ou simplement indiquer qu'un serveur SiteScope donné atteint sa capacité de rendement maximale. Par exemple, une sollicitation excessive de la CPU par SiteScope peut indiquer que le nombre total de moniteurs exécutés a atteint une limite donnée. Une utilisation importante de l'espace disque peut indiquer que les fichiers journaux sur les données des moniteurs SiteScope dépassent presque la capacité des unités de disque locales. Pour plus d'informations sur les options de journalisation des données SiteScope, voir "Préférences de journalisation", page 849. Pour plus d'informations sur la configuration du moniteur, voir "Page Moniteur Intégrité du serveur SiteScope", page 1479.

Moniteur Intégrité des événements du journal SiteScope

Le moniteur Intégrité des événements du journal est l'équivalent d'un groupe de moniteurs SiteScope qui consigne des erreurs dans le journal des erreurs SiteScope (**error.log**) pour certains événements. Parmi ces événements figurent les entrées de journal signalant qu'un moniteur a été ignoré ou qu'un problème est survenu pendant la consignation de données dans une autre application. Pour plus d'informations sur la configuration du moniteur, voir "Page Moniteur Intégrité des événements du journal", page 1483.

Moniteur Charge des moniteurs SiteScope

Le moniteur Charge des moniteurs surveille le nombre de moniteurs en cours et en attente d'exécution. Il est important de contrôler la charge des moniteurs pour assurer la continuité et le niveau de performance de la surveillance. Si le nombre de moniteurs en attente avoisine ou dépasse le nombre de moniteurs exécutés, il convient de réduire le nombre de moniteurs en attente d'exécution dans les configurations de moniteur. Généralement, il suffit pour cela de réduire la fréquence d'exécution de certains moniteurs. Pour plus d'informations sur la configuration du moniteur, voir "Page Moniteur Charge des moniteurs", page 1486.

Tâches

Comment analyser les données des moniteurs d'intégrité SiteScope

Cette tâche décrit les étapes d'analyse des données des moniteurs d'intégrité SiteScope et d'affichage des fichiers journaux et des statistiques de serveur SiteScope.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 1464
- "Déployer les moniteurs d'intégrité SiteScope", page 1465
- "Afficher les moniteurs d'intégrité SiteScope", page 1465
- "Afficher les fichiers journaux SiteScope", page 1466
- "Afficher les données de performances des serveurs", page 1466

1 Conditions préalables

Pour accéder aux fichiers journaux et au rapport de progression, vous devez disposer des droits utilisateur adéquats.

- a** Dans le volet gauche, cliquez sur **Préférences**, puis sélectionnez **Préférences de gestion de l'utilisateur**.
- b** Cliquez avec le bouton droit sur le nom d'utilisateur, puis sélectionnez **Modifier l'utilisateur**.
- c** Dans la boîte de dialogue Modifier le profil utilisateur, développez le volet **Autorisations**.
- d** Dans la catégorie **Autre**, vérifiez que les paramètres **Afficher les statistiques du serveur** et **Afficher les journaux** sont sélectionnés (ils le sont par défaut).

2 Déployer les moniteurs d'intégrité SiteScope

En l'absence de moniteurs d'intégrité SiteScope lorsque vous importez une instance SiteScope vers System Availability Management dans BSM, vous devez les déployer.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Déployer les moniteurs d'intégrité SiteScope", page 1467.

Remarque : En principe, les moniteurs d'intégrité SiteScope sont présents puisqu'ils sont activés automatiquement lors du déploiement de SiteScope.

3 Afficher les moniteurs d'intégrité SiteScope

Vous pouvez afficher les données collectées par les moniteurs d'intégrité SiteScope dans le tableau de bord SiteScope.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Interface utilisateur de SiteScope Health", page 1468.

Exemple :

Nom	Statut	Type	Cible	Synthèse	Mis à jour	Description			
♥ Nœud sélectionné									
Health	✓	Groupe		8 dans le groupe, au...	11/8/11 11:10				
└─ Groupes (0 sur 0)									
└─ Moniteurs (8 sur 8)									
└─ BAC Integration Configuration	✓ \$	BACIntegrationConf...		"SiteScope is not regi...	11/8/11 11:10				🔴
└─ BAC Integration Statistics	☑ \$	Statistiques d'intégra...		disabled manually	9/8/11 10:38				
└─ Connection Statistics Monitor	☑ \$	ConnectionStatistics...		disabled manually	9/8/11 10:35				
└─ Dynamic Monitoring Statistics	☑ \$	DynamicMonitoringSt...		disabled manually	9/8/11 10:35				
└─ Health of SiteScope Server	☑ \$	Surveiller le moniteur ...	Serveur SiteScope	disabled manually	9/8/11 10:36				
└─ Log Event Checker	☑ \$	Consigner l'état de l'...		disabled manually	9/8/11 10:35				
└─ Monitor Load Checker	☑ \$	Charge du moniteur		disabled manually	9/8/11 10:38				
└─ SSL Certificates State	☑ \$	SSL Certificates State...		disabled manually	8/8/11 17:40				

4 Afficher les fichiers journaux SiteScope

Vous pouvez afficher les divers fichiers journaux SiteScope sur la page Fichiers journaux dans le contexte Statistiques du serveur.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Fichiers journaux", page 1532.

Exemple :

Type	Fichier journal	Taille	Dernière modification
Autres fichiers journaux	amazon_ec2_integration.log	0 octets	27/7/11 17:39
Journaux d'audit	audit.log	4 Ko	11/8/11 14:18
Journaux d'audit	audit.log.2011-07-27	3 Ko	27/7/11 19:55
Journaux d'audit	audit.log.2011-07-28	822 octets	28/7/11 16:50
Journaux d'audit	audit.log.2011-08-01	173 octets	1/8/11 10:56
Journaux d'audit	audit.log.2011-08-03	1 Ko	3/8/11 16:19
Journaux d'audit	audit.log.2011-08-05	665 octets	5/8/11 16:08
Journaux d'audit	audit.log.2011-08-06	952 octets	6/8/11 19:13
Journaux d'audit	audit.log.2011-08-08	345 octets	8/8/11 20:21
Journaux d'audit	audit.log.2011-08-09	2 Ko	9/8/11 18:05
Journaux d'audit	audit.log.2011-08-10	4 Ko	10/8/11 20:07
Autres fichiers journaux	authentication.log	0 octets	27/7/11 17:39
Autres fichiers journaux	baselining.log	0 octets	27/7/11 17:39
Autres fichiers journaux	data_integration.log	0 octets	27/7/11 17:39
Autres fichiers journaux	downtime.log	0 octets	27/7/11 17:39
Autres fichiers journaux	dynamic_monitoring_changes....	0 octets	27/7/11 17:39
Journaux des erreurs	error.log	131 Ko	11/8/11 14:12
Autres fichiers journaux	ha.log	2 Ko	9/8/11 11:01
Autres fichiers journaux	HP Site Scope Operations Mana...	0 octets	27/7/11 17:39
Autres fichiers journaux	HP Site Scope Operations Mana...	0 octets	27/7/11 17:39
Autres fichiers journaux	mirror.log	0 octets	27/7/11 17:39
Autres fichiers journaux	monitor.Count.log	824 octets	11/8/11 11:22
Autres fichiers journaux	oa_metric_integration.log	0 octets	27/7/11 17:39
Autres fichiers journaux	remotes_multi_test.log	0 octets	27/7/11 17:39
Autres fichiers journaux	request_statistics.log	8 Ko	10/8/11 10:14
Fichiers journaux d'exé...	RunMonitor.log	59 Ko	11/8/11 14:23
Autres fichiers journaux	server_statistics.log	421 Ko	11/8/11 14:25
Autres fichiers journaux	server_statistics.log.1	1 000 Ko	11/8/11 1:10

5 Afficher les données de performances des serveurs

Vous pouvez afficher la charge du serveur SiteScope et la liste des derniers moniteurs exécutés dans le contexte Statistiques du serveur.

Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des statistiques du serveur", page 1490.

Déployer les moniteurs d'intégrité SiteScope

Cette tâche décrit comment déployer des moniteurs d'intégrité SiteScope dans une installation SiteScope s'il n'y en avait pas lorsque vous avez importé un serveur SiteScope vers System Availability Management dans BSM.

Remarque : Cette tâche fait partie d'une tâche de niveau avancé. Pour plus d'informations, voir "Comment analyser les données des moniteurs d'intégrité SiteScope", page 1464.

Pour déployer des moniteurs d'intégrité SiteScope dans une installation SiteScope, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez le conteneur SiteScope dans lequel afficher les moniteurs d'intégrité. Assurez-vous que le serveur SiteScope comprend le conteneur du groupe de moniteurs Health.
-

Remarque : Le conteneur du groupe de moniteurs Health est représenté par une icône d'indicateur d'intégrité.

- 2 Localisez **Modèles d'intégrité** dans l'arborescence des moniteurs. Cliquez sur ce conteneur pour développer son contenu. Les modèles de moniteur d'intégrité disponibles s'affichent.
- 3 Sélectionnez le modèle de moniteur d'intégrité correspondant au système d'exploitation sur lequel est exécuté le serveur SiteScope à surveiller. Les choix possibles sont les suivants :
 - Moniteurs d'intégrité UNIX
 - Moniteurs d'intégrité Windows
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du modèle, puis sélectionnez **Copier** dans le menu d'action.
- 5 Cliquez avec le bouton droit sur le conteneur du groupe de moniteurs **Health** pour le serveur SiteScope sur lequel déployer les moniteurs d'intégrité, puis sélectionnez **Coller**. Les moniteurs du modèle sélectionné sont alors configurés puis déployés sur le serveur SiteScope sélectionné.

Références

Interface utilisateur de SiteScope Health

Contenu de cette section :

- ▶ Page Moniteur Configuration d'intégration BAC, page 1469
- ▶ Page Moniteur Statistiques d'intégration BAC, page 1471
- ▶ Page Moniteur Statistiques de connexion, page 1472
- ▶ Page Statistiques de surveillance dynamique, page 1476
- ▶ Page Moniteur Intégrité du serveur SiteScope, page 1479
- ▶ Page Moniteur Intégrité des événements du journal, page 1483
- ▶ Page Moniteur Charge des moniteurs, page 1486
- ▶ Page Moniteur État des certificats SSL, page 1487

Page Moniteur Configuration d'intégration BAC

Cette page permet de vérifier que SiteScope est intégré correctement à la configuration BSM.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez Health , puis cliquez sur BAC Integration Configuration .
Informations importantes	Les données de moniteur sont pertinentes uniquement si SiteScope est intégré comme collecteur de données pour BSM.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Moniteur Configuration d'intégration BAC", page 1460 ➤ Les paramètres spécifiques au moniteur sont décrits ci-après. Pour plus d'informations sur les paramètres communs à tous les moniteurs, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Compteurs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Total Groups. Nombre total de groupes consignants des données dans BSM. ➤ Total Monitors. Nombre total de moniteurs consignants des données dans BSM. ➤ Duplicate BSM ID. Nombre d'ID BSM dupliqués consignés dans BSM. Chaque objet SiteScope est doté d'un ID BSM unique. Si deux objets portent le même ID, un seul d'entre eux peut transmettre ses données à BSM. Pour plus d'informations de dépannage à ce sujet, voir "Résolution des problèmes et limitations", page 1460. ➤ BSM ID == (-1). Chaque objet SiteScope est doté d'un ID BSM unique. Si l'ID d'un objet SiteScope a pour valeur (-1), SiteScope ne transmet pas ses données à BSM. Pour plus d'informations de dépannage à ce sujet, voir "Résolution des problèmes et limitations", page 1460. ➤ Group with invalid path. Si le chemin du groupe SiteScope n'est pas valide, SiteScope n'envoie pas le groupe à BSM. ➤ Groups with duplicate name. Si le groupe SiteScope n'a pas un nom interne unique, SiteScope n'envoie pas le groupe à BSM. ➤ Monitor with invalid path. Si le chemin du moniteur SiteScope n'est pas valide, SiteScope n'envoie pas le moniteur à BSM. ➤ Monitors without internal ID. Si le moniteur SiteScope ne contient pas un ID interne unique, SiteScope n'envoie pas le moniteur à BSM. ➤ Monitors without internal name. Si le moniteur SiteScope ne contient pas un nom interne valide, SiteScope n'envoie pas ce moniteur à BSM. ➤ Measurements with wrong category ID. Si les mesures SiteScope ne contiennent pas un ID de catégorie valide, SiteScope n'envoie pas les mesures à BSM. Pour plus d'informations de dépannage à ce sujet, voir "Résolution des problèmes et limitations", page 1460. ➤ Target with BSM ID == (-1). Chaque cible distante est dotée d'un ID BSM unique. Si l'ID a pour valeur (-1), SiteScope ne transmet pas ses données à BSM. Pour plus d'informations de dépannage à ce sujet, voir "Résolution des problèmes et limitations", page 1460.

Page Moniteur Statistiques d'intégration BAC

Cette page permet de surveiller le volume de trafic entre SiteScope et BSM.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez Health , puis cliquez sur BAC Integration Statistics .
Informations importantes	Les données de moniteur sont pertinentes uniquement si SiteScope est intégré comme collecteur de données pour BSM.
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Moniteur Statistiques d'intégration BAC", page 1461 ▶ Les paramètres spécifiques au moniteur sont décrits ci-après. Pour plus d'informations sur les paramètres communs à tous les moniteurs, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Compteurs	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Currently Logging to Business Service Management. Affiche le nombre de métriques actuellement consignées par minute dans BSM. ▶ Number of Topology Scripts in Queue. Affiche le nombre de scripts de topologie en attente d'exécution. Ces scripts transfèrent des données de topologie à BSM et doivent être exécutés dès lors qu'une configuration est modifiée dans SiteScope. La taille de la file d'attente peut augmenter lors de la première inscription d'un serveur SiteScope dans BSM ou si les modifications de configuration apportées sur le serveur SiteScope sont nombreuses.

Page Moniteur Statistiques de connexion

Cette page présente un aperçu des descripteurs de connexion globale. Il est chargé de collecter des données sur le comportement des connexions SSH et Telnet ainsi que des statistiques pour les pools Perflex et Perflex_dispatcher pool. Ce moniteur permet d'analyser les problèmes de connexion et les problèmes de configuration des serveurs distants.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez Health , puis cliquez sur Connection Statistics Monitor .
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">➤ "Moniteur Statistiques de connexion", page 1461➤ Les paramètres spécifiques au moniteur sont décrits ci-après. Pour plus d'informations sur les paramètres communs à tous les moniteurs, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Compteurs de connexion SSH	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Total ouvertes. Nombre total de connexions SSH ouvertes. Si ce nombre est considérablement plus élevé que celui du compteur Ressources actuellement affectées, cela indique un problème de connexion. Vérifiez les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ▶ La mise en cache des connexions a été désactivée. ▶ Un identifiant de connexion ou un mot de passe incorrect a été utilisé. ▶ Le délai d'expiration du serveur distant est trop court. ▶ Total fermées. Nombre de connexions SSH fermées depuis le dernier redémarrage de SiteScope. ▶ Total non ouverts V1. Nombre de connexions SSH impossibles à établir avec SSH version 1. Par défaut, SiteScope tente de se connecter au moyen de la version V1 avant d'essayer avec la version V2. Si ce nombre est élevé, il est recommandé de sélectionner l'option SSH version 2 uniquement sur le serveur présentant le problème. ▶ Total non ouverts V2. Nombre de connexions SSH impossibles à établir avec SSH version 2. Si ce nombre est élevé, vous devez vérifier le nom et le mot de passe de connexion utilisés par le serveur distant, ainsi que la version SSH sur le serveur distant (V1 ou V2). ▶ Réutilisé. Nombre de connexions SSH réutilisées depuis le dernier redémarrage de SiteScope. ▶ Ressources actuellement affectées. Nombre de connexions SSH actuellement ouvertes. ▶ En cours d'utilisation. Nombre de connexions SSH actuellement ouvertes et moniteurs en cours d'utilisation.

Élément de l'interface	Description
Compteurs de connexion Telnet	<ul style="list-style-type: none">➤ Total ouvertes. Nombre de connexions telnet ouvertes depuis le dernier redémarrage de SiteScope.➤ Total fermées. Nombre de connexions telnet fermées depuis le dernier redémarrage de SiteScope.➤ Réutilisée. Nombre de connexions telnet réutilisées depuis le dernier redémarrage de SiteScope.➤ Ressources actuellement affectées. Nombre de connexions telnet actuellement ouvertes.➤ En cours d'utilisation. Nombre de connexions telnet actuellement ouvertes et moniteurs en cours d'utilisation.

Élément de l'interface	Description
Compteurs de connexion Perfex/Perfex dispatcher	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Processus inactifs. Nombre de processus actuellement inactifs. ➤ Processus utilisés. Nombre de processus actuellement utilisés. ➤ Total des processus. Nombre total de processus (processus inactifs + processus utilisés). ➤ Longueur de la file d'attente du pool de processus. Nombre de moniteurs actuellement en attente d'un processus perfex disponible. Cette valeur peut indiquer que les moniteurs en cours d'exécution sur le perfex sont trop nombreux ou que le pool perfex est trop petit. ➤ Temps d'attente moyen pour le processus libre (millisecondes). Temps d'attente moyen, en millisecondes, avant qu'un processus ne soit disponible. Si cette valeur excède 30 000 millisecondes (30 secondes), les moniteurs commencent à échouer. Un temps d'attente moyen important indique que vous devez augmenter le nombre de processus dans le pool. ➤ Temps d'exécution moyen (millisecondes). Temps moyen, en millisecondes, avant qu'un processus perfex ne s'exécute. Ce paramètre donne une indication des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vitesse réseau. Temps requis pour l'envoi d'une demande et la réception d'une réponse du serveur. ➤ Disponibilité perfex. Temps moyen requis pour terminer l'exécution et retourner le processus perfex au pool. ➤ Nombre de moniteurs utilisant un processus perfex. ➤ Processus en attente d'expiration du délai du serveur. Nombre de processus qui ont dépassé le délai d'appel et qui attendent l'expiration du délai du serveur pour fermer la connexion, ou qui attendent une réponse pour retourner au pool.

Page Statistiques de surveillance dynamique

Cette page affiche les statistiques de surveillance dynamique en cas d'utilisation du procédé correspondant pour mettre à jour automatiquement les compteurs et seuils de surveillance dynamique. Elle présente le nombre total de fois où une action spécifique de surveillance dynamique a été réalisée ainsi que le nombre d'occurrences au cours des 10 dernières minutes. Ce moniteur est utile pour l'affichage des performances et l'analyse des problèmes de surveillance dynamique.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez Health , puis cliquez sur Dynamic Monitoring Statistics .
Informations importantes	Vous pouvez également accéder à ces informations en cliquant sur l'onglet Surveillance dynamique du contexte Statistiques du serveur .
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Moniteur Statistiques de surveillance dynamique", page 1461 ➤ Les paramètres spécifiques au moniteur sont décrits ci-après. Pour plus d'informations sur les paramètres communs à tous les moniteurs, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.

Paramètres principaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Définitions :</p> <p>*Tâche dynamique. Action périodique de récupération des compteurs du serveur et de recherche parmi les compteurs de ceux qui correspondent aux schémas définis pour le moniteur.</p> <p>**Fichier compteurs. Les compteurs sont enregistrés dans un fichier xml situé sous <répertoire installation SiteScope>\templates.application.</p>	
Temps d'exécution moyen tâche (millisecondes)	Temps moyen (en millisecondes) d'attente pour l'exécution d'une tâche dynamique*.
Temps d'exécution moyen de la tâche lors des 10 dernières minutes (millisecondes)	Temps moyen (en millisecondes) d'attente pour l'exécution d'une tâche dynamique* pendant les 10 dernières minutes.
Temps d'attente moyen de la tâche (millisecondes)	Temps moyen (en millisecondes) d'attente pour l'exécution d'une tâche dynamique* depuis sa réception.
Temps d'attente moyen de la tâche lors des 10 dernières minutes (millisecondes)	Temps moyen (en millisecondes) d'attente pour l'exécution d'une tâche dynamique* depuis sa réception pendant les 10 dernières minutes.
Nombre de conflits entre le cadre de surveillance dynamique et les changements utilisateur simultanés lors des 10 dernières minutes	Nombre de fois où l'enregistrement des changements de cadres de surveillance dynamiques a été impossible en raison de modifications simultanées apportées par l'utilisateur (afin de ne pas remplacer les modifications de l'utilisateur), pendant les 10 dernières minutes.

Élément de l'interface	Description
<p>Nombre de fois que le nombre maximum de compteurs correspondants a été dépassé lors des 10 dernières minutes</p>	<p>Nombre de fois que les compteurs correspondants (pour les schémas) depuis le serveur ont dépassé la limite pendant les 10 dernières minutes.</p>
<p>Nombre de fois sans correspondance de compteurs depuis le serveur lors des 10 dernières minutes</p>	<p>Nombre de fois où il n'y avait aucun compteur correspondant (pour les modèles) depuis le serveur lors des 10 dernières minutes.</p>
<p>Nombre de fois où l'extraction des compteurs depuis le fichier a été impossible lors des 10 dernières minutes</p>	<p>Nombre de fois où il a été impossible d'extraire des compteurs depuis le fichier compteurs** pendant les 10 dernières minutes.</p>
<p>Nombre de fois où la récupération de compteurs depuis le serveur a été impossible lors des 10 dernières minutes</p>	<p>Nombre de fois où il a été impossible de récupérer des compteurs depuis le serveur pendant les 10 dernières minutes.</p>
<p>Nombre de fois où l'exécution de tâches dynamiques a été impossible à cause d'une insuffisance de ressources lors des 10 dernières minutes</p>	<p>Nombre de fois où il a été impossible d'exécuter des tâches dynamiques* car la limite du pool de threads du cadre de surveillance dynamique et la limite des tailles de file d'attente ont été atteintes, pendant les 10 dernières minutes.</p> <p>Vous pouvez configurer ces paramètres dans Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres de surveillance dynamique. Pour plus d'informations, voir "Paramètres de surveillance dynamique", page 789.</p>

Élément de l'interface	Description
Nombre de fois où l'enregistrement des changements a été impossible dans les 10 dernières minutes	Nombre de fois où il a été impossible d'enregistrer les changements de compteur dans la persistance SiteScope pendant les 10 dernières minutes.
Nombre de fichiers compteurs non enregistrés lors des 10 dernières minutes	Nombre de fois où la suppression ou l'enregistrement de fichiers compteurs** a été impossible pendant les 10 dernières minutes.

Page Moniteur Intégrité du serveur SiteScope

Cette page permet de surveiller les statistiques des processus et des ressources du serveur SiteScope pour l'installation SiteScope locale.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez Health , puis cliquez sur Health of SiteScope Server .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les compteurs de processus/perfex ont été supprimés du moniteur d'intégrité du serveur SiteScope et ne sont plus pris en charge. ➤ Remarque sur l'utilisation du mode modèle : Vous pouvez sélectionner un maximum de 100 compteurs. Si vous importez un moniteur modèle d'une version antérieure de SiteScope, ou si vous effectuez une copie dans un modèle, le nombre de compteurs sélectionnables est illimité.
Tâches connexes	"Comment analyser les données des moniteurs d'intégrité SiteScope", page 1464
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Moniteur Intégrité du serveur SiteScope", page 1462 ➤ Les paramètres spécifiques au moniteur sont décrits ci-après. Pour plus d'informations sur les paramètres communs à tous les moniteurs, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.

Paramètres du moniteur Intégrité du serveur SiteScope

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Compteurs (sur UNIX)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Current Monitors Run Per Minute ➤ Current Monitors Running ➤ Current Monitors Waiting ➤ Maximum Monitors Run Per Minute ➤ Maximum Monitors Running ➤ Maximum Monitors Waiting ➤ Used Disk Space on SiteScope Drive (accessible sur un serveur SiteScope installé sur UNIX) ➤ MegaBytes Available on SiteScope Drive ➤ Physical Memory Free ➤ Physical Memory Free Megabytes ➤ Swap Free ➤ Swap Free Megabytes ➤ Load Avg 5min ➤ SiteScope Process Memory ➤ SiteScope Process Thread Count ➤ SiteScope Process Handle Count ➤ Average CPU ➤ PageIns/sec ➤ PageOuts/sec ➤ SwapIns/sec ➤ SwapOuts/sec ➤ ContextSwitches/sec ➤ Net_TotalPacketsIn/sec ➤ Net_TotalPacketsOut/sec ➤ Net_TotalCollisions/sec

Élément de l'interface	Description
Compteurs (sur Windows)	<p>Mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Page Faults/sec ➤ Pool Paged Bytes ➤ Pool Nonpaged Bytes ➤ % Committed Bytes In Use ➤ Available MBytes <p>Système</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Context Switches/sec ➤ File Data Operations/sec ➤ System Up Time ➤ Processor Queue Length ➤ Processus ➤ Threads <p>Processor</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ _Total <ul style="list-style-type: none"> ➤ % Processor Time ➤ % DPC Time <p>Processus</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ java <ul style="list-style-type: none"> ➤ Thread Count ➤ Pool Paged Bytes ➤ Pool Nonpaged Bytes ➤ Handle Count

Élément de l'interface	Description
<p>Compteurs (sur Windows)</p>	<p>Network Interface</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ MS TCP Loopback interface <ul style="list-style-type: none"> ▶ Bytes Total/sec ▶ Current Bandwidth ▶ Bytes Received/sec ▶ Bytes Sent/sec ▶ <(matériel_Ethernet)> (matériel spécifique au serveur SiteScope précis) <ul style="list-style-type: none"> ▶ Bytes Total/sec ▶ Current Bandwidth ▶ Bytes Received/sec ▶ Bytes Sent/sec <p>LogicalDisk</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ <unité_logique> (matériel spécifique au serveur SiteScope précis) <ul style="list-style-type: none"> ▶ % Free Space ▶ Free Megabytes ▶ Avg. Disk Bytes/Transfer ▶ _Total <ul style="list-style-type: none"> ▶ % Free Space ▶ Free Megabytes ▶ Avg. Disk Bytes/Transfer <p>PhysicalDisk</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ _Total <ul style="list-style-type: none"> ▶ Current Disk Queue Length ▶ Disk Transfers/sec ▶ <disque(s)_physique(s)> (matériel spécifique au serveur SiteScope précis) <ul style="list-style-type: none"> ▶ Current Disk Queue Length ▶ Disk Transfers/sec

Élément de l'interface	Description
Compteurs (sur Windows)	<p>Serveur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Bytes Total/sec ▶ Errors Logon ▶ Errors Access Permissions ▶ Errors System ▶ Files Open ▶ Server Sessions

Page Moniteur Intégrité des événements du journal

Cette page permet de surveiller le fichier journal des erreurs (**error.log**) de l'installation SiteScope locale pour certains événements. Parmi ces événements figurent les entrées de journal signalant qu'un moniteur a été ignoré ou qu'un problème est survenu pendant la consignation de données dans une autre application.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez Health , puis cliquez sur Log Event Checker .
Tâches connexes	"Comment analyser les données des moniteurs d'intégrité SiteScope", page 1464
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Moniteur Intégrité des événements du journal SiteScope", page 1462 ▶ Les paramètres spécifiques au moniteur sont décrits ci-après. Pour plus d'informations sur les paramètres communs à tous les moniteurs, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.

Paramètres du moniteur Intégrité des événements du journal

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Compteurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ skipped #1. L'exécution planifiée d'un moniteur a été sautée une fois. ➤ skipped #2. L'exécution planifiée d'un moniteur a été sautée deux fois. ➤ skipped #3. L'exécution planifiée d'un moniteur a été sautée trois fois. ➤ skipped #4. L'exécution planifiée d'un moniteur a été sautée quatre fois. ➤ skipped #5. L'exécution planifiée d'un moniteur a été sautée cinq fois. ➤ SiteScope is shutting down. SiteScope est arrêté. ➤ Reached the limit of processes in the process pool. Le nombre de processus demandés du pool de processus dépasse le nombre de processus disponibles dans le pool. ➤ Error. data reporter failed to report chunk of data. Une anomalie est survenue pendant le transfert des données de mesures du moniteur SiteScope à BSM. ➤ Error. config reporter failed to report chunk of data. Une anomalie est survenue pendant le transfert des données de configuration SiteScope à System Availability Management dans BSM. ➤ Error. HP Business Service Management failed to process data. BSM a signalé une anomalie dans le traitement des données envoyées à partir de SiteScope.

Élément de l'interface	Description
<p>Compteurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Error. CacheSender. Got to the max number of cached files. SiteScope a atteint le nombre maximum de fichiers de données mis en cache en attente de transfert vers BSM. Ce cas peut survenir en cas d'interruption du transfert de données entre SiteScope et BSM. ▶ Error. CacheSender. Got to the max old dir size. SiteScope atteint la taille de répertoire maximale pour le fichier de données mis en cache en attente de transfert vers BSM. Ce cas peut survenir en cas d'interruption du transfert de données entre SiteScope et BSM. ▶ HP Business Service Management SEVERE. BSM a signalé une anomalie de transfert ou de traitement des données avec un statut de type SEVERE. ▶ Commit verification failed. ▶ Error loading monitor. ▶ Error contacting mirror server. ▶ Error: open SSH connections limit reached. ▶ Error: failure in baseline process. ▶ Error: failed to parse rule. ▶ Topology Reporter failed to report.
<p>Réinitialiser les valeurs du compteur</p>	<p>Remet à zéro les valeurs du compteur de moniteur.</p>

Page Moniteur Charge des moniteurs

Cette page permet de surveiller plusieurs statistiques de charge SiteScope consignées dans le rapport de progression pour l'installation SiteScope locale.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez Health , puis cliquez sur Monitor Load Checker .
Tâches connexes	"Comment analyser les données des moniteurs d'intégrité SiteScope", page 1464
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Moniteur Charge des moniteurs SiteScope", page 1463 ➤ Les paramètres spécifiques au moniteur sont décrits ci-après. Pour plus d'informations sur les paramètres communs à tous les moniteurs, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.

Paramètres du moniteur Charge des moniteurs

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Compteurs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Current Monitors Run Per Minute ➤ Current Monitors Running ➤ Current Monitors Waiting ➤ Maximum Monitors Run Per Minute ➤ Maximum Monitors Running ➤ Maximum Monitors Waiting

Page Moniteur État des certificats SSL

Cette page permet de vérifier l'état des certificats SSL dans le magasin de clés par défaut (<répertoire installation SiteScope>\java\lib\security\cacerts). Il s'agit de l'emplacement où sont stockés les certificats clients importés pour la surveillance des URL, des serveurs WebSphere Application Server ou des serveurs VMware.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, développez Health , puis cliquez sur SSL Certificates State .
Tâches connexes	"Comment analyser les données des moniteurs d'intégrité SiteScope", page 1464
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Gestion des certificats", page 995 ➤ Les paramètres spécifiques au moniteur sont décrits ci-après. Pour plus d'informations sur les paramètres communs à tous les moniteurs, voir "Paramètres communs de moniteur", page 477.

Paramètres du moniteur État des certificats SSL

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Jours avant expiration	<p>Un certificat arrivant à expiration dans le nombre de jours spécifiés (mais n'ayant pas encore expiré) est ajouté au compteur Certificates expiring soon.</p> <p>Valeur par défaut : 7 jours</p>
Compteurs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Expired certificates. Liste séparée par des virgules des certificats ayant déjà expiré. ➤ Certificates expiring soon. Liste séparée par des virgules des certificats qui arrivent à expiration dans le délai spécifié dans Jours avant expiration (N jours, déterminé par les paramètres du moniteur) mais qui n'ont pas encore expiré. ➤ Number of expired certificates ➤ Number of certificates expiring soon

68

Affichage des statistiques du serveur

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Utilisation des statistiques du serveur, page 1490
- Interprétation des statistiques SiteScope de charge du serveur, page 1492
- Utilisation des fichiers journaux, page 1496

Tâches

- Comment analyser des statistiques du serveur SiteScope, page 1499
- Comment configurer le journal d'audit, page 1500

Références

- Colonnes du fichier journal SiteScope, page 1501
- Entrées du journal d'audit, page 1502
- Interface utilisateur des statistiques du serveur SiteScope, page 1513

Concepts

Utilisation des statistiques du serveur

Le contexte **Statistiques du serveur** SiteScope fournit une présentation de plusieurs métriques importantes de performance du serveur SiteScope qui peuvent servir pour l'analyse des performances, de la stabilité, de l'intégrité du serveur SiteScope, ainsi que pour le débogage des goulots d'étranglement. Ce contexte inclut notamment la charge sur le serveur SiteScope, la liste des moniteurs en cours d'exécution et des derniers moniteurs exécutés, la synthèse du pool perfex, les statistiques WMI, les connexions SSH et Telnet, ainsi que les statistiques de surveillance dynamique. Il permet également d'afficher les fichiers journaux SiteScope. Le contexte Statistiques du serveur est mis à jour toutes les 20 secondes.

Le contexte Statistiques du serveur comprend les pages suivantes :

Page	Description
Général	Affiche les statistiques importantes de charge du serveur SiteScope, y compris le nombre de moniteurs en cours d'exécution, de moniteurs en attente, d'exécutions de moniteurs par minute, ainsi qu'une liste des moniteurs en cours d'exécution classée par type. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Général", page 1513.
Moniteurs en cours d'exécution	Affiche la liste des moniteurs SiteScope en cours d'exécution et des moniteurs récemment exécutés, l'heure d'exécution, ainsi que le statut renvoyé. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Moniteurs en cours d'exécution", page 1515.
Pool du processus Perfex	Affiche la synthèse du gestionnaire de processus et les tableaux de statistiques pour les pools perfex et perfex_dispatcher. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Outil Perfex Process", page 1517.

Page	Description
Statistiques WMI	Affiche la synthèse du gestionnaire de processus sur les statistiques Windows Management Instrumentation (WMI). Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Statistiques WMI", page 1520.
Connexions SSH	Affiche les statistiques SSH, ainsi qu'une synthèse des connexions SSH en cas d'utilisation de la méthode SSH pour se connecter aux serveurs distants UNIX ou Windows. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Connexions SSH", page 1522.
Connexions Telnet	Affiche les statistiques Telnet en cas d'utilisation de la méthode Telnet pour se connecter aux serveurs distants UNIX ou Windows. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Connexions Telnet", page 1525.
Surveillance dynamique	Affiche les statistiques de surveillance dynamique en cas d'utilisation du procédé correspondant pour mettre à jour automatiquement les compteurs et seuils de surveillance dynamique. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Surveillance dynamique", page 1527.
Fichiers journaux	Affiche la liste des fichiers journaux SiteScope qui sont utiles à la compréhension des problèmes de performances SiteScope, à la résolution des problèmes de moniteur et d'alerte et à la révision des actions de gestion SiteScope. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Fichiers journaux", page 1532.

Interprétation des statistiques SiteScope de charge du serveur

La charge de surveillance peut être un indicateur clé des problèmes d'échelle, problèmes de configuration des moniteurs ou problèmes de performances SiteScope. Vous trouverez ci-dessous une brève présentation du modèle d'exécution du moniteur SiteScope et de l'interprétation des données de performances du serveur dans le contexte de ce modèle.

Une instance de moniteur SiteScope est essentielle comme jeu d'instructions exécutées par l'application SiteScope à un intervalle régulièrement planifié. Pendant la définition d'une instance, SiteScope place le the moniteur en file d'attente pour l'exécution selon la fréquence de mise à jour et les options de planification. Si l'instance de moniteur est marquée comme désactivée, elle est toujours planifiée dans la file d'attente, mais les instructions standard ne sont pas exécutées.

En tant qu'application basée sur Java, SiteScope utilise le traitement multithreading (multithreading) pour réaliser l'exécution parallèle de tâches de moniteur. Chaque instance de moniteur planifiée pour une exécution est affectée à un fil. L'instance de moniteur devient alors un **moniteur en cours d'exécution**. Cette instance reste liée au fil jusqu'au moment où l'instruction d'exécution du moniteur reçoit un résultat, ou jusqu'au moment où la valeur de délai d'expiration, le cas échéant, est atteinte.

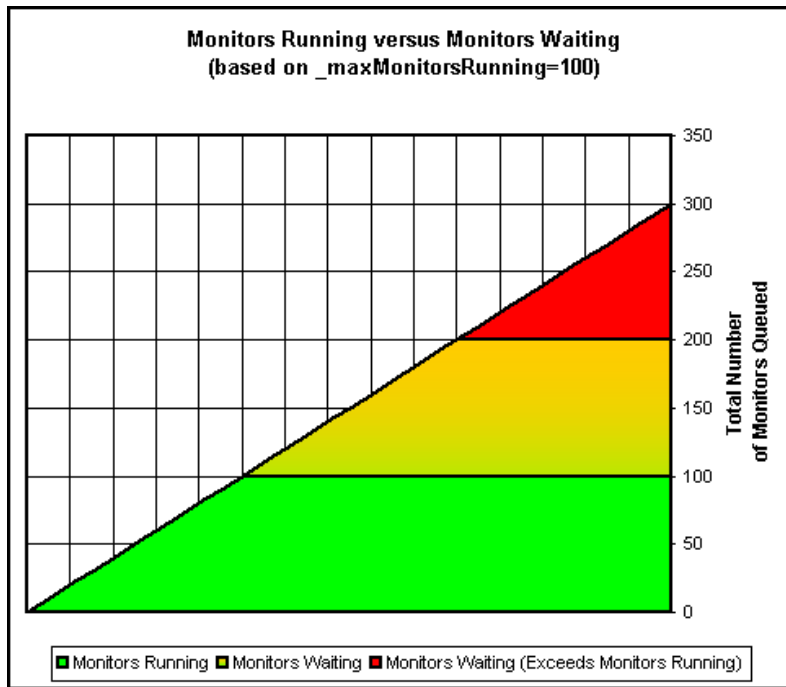
Même dans ce modèle, l'exécution du moniteur n'est pas instantanée, sans compter que le nombre de fils de moniteurs exécutés en parallèle est limité. S'il ne reste plus de fils disponible, les moniteurs dans la file d'attente deviennent alors des **moniteurs en attente** d'un fil d'exécution.

Il est difficile d'affecter des valeurs et des limites spécifiques à la charge de surveillance SiteScope, car les caractéristiques de capacité du serveur et de déploiement de réseaux peuvent varier considérablement. La charge de surveillance peut également varier grandement dans le temps en raison de problèmes de trafic réseau temporaires ou de configuration des moniteurs SiteScope.

Un signal d'alerte important pour l'interprétation de la charge de surveillance est le rapport entre le nombre de moniteurs en attente et de moniteurs en cours d'exécution. En général, plusieurs moniteurs en attente d'exécution ne posent pas de problème sauf si le rapport entre le nombre de moniteurs en attente et de moniteurs en cours d'exécution est systématiquement 1:2 ou plus. Par exemple, si le nombre de moniteurs en cours d'exécution est au maximum de 100 avec 50 moniteurs en attente, le rapport est de 1 moniteur en attente pour deux moniteurs en cours d'exécution.

Remarque : Le nombre initial maximum de fils d'exécution de moniteurs du paramètre `_maxMonitorsRunning` contrôlé par le fichier `master.config` est 400 (la valeur par défaut est 30 dans le fichier `master.xml`).

Le graphique ci-dessous montre une relation entre des moniteurs en cours d'exécution et des moniteurs en attente. Ce graphique est fondé sur le paramètre `_maxMonitorsRunning` de 100 moniteurs. La zone en vert indique que SiteScope peut exécuter tous les moniteurs en attente jusqu'à ce que le nombre de moniteurs dans la file d'attente dépasse 100. Lorsque ce niveau est atteint, tout autre moniteur programmé pour une exécution reçoit le statut de moniteur en attente. La zone en rouge indique un nombre de moniteurs en attente plus de deux fois supérieur au nombre de moniteurs en cours d'exécution. Ceci est une claire indication d'une configuration de moniteur SiteScope mal alignée sur la capacité du serveur et du réseau.



Vous pouvez ajuster les paramètres de configuration de moniteur suivants si trop de moniteurs sont constamment en attente :

- **Fréquence.** Paramètre de planification de base pour chaque type de moniteur. La présence de nombreux moniteurs en cours d'exécution et de moniteurs en attente peut souvent s'expliquer par un nombre élevé de moniteurs définis pour être exécutés (ou mis à jour) à courts intervalles. L'intervalle minimum de mise à jour est de 15 secondes. Selon plusieurs facteurs liés au système, il existe plusieurs actions de moniteur qui peuvent prendre plus de 15 secondes. Par exemple, les transactions Web, les requêtes de base de données, les connexions aux serveurs distants et certaines correspondances d'expressions régulières peuvent retarder l'exécution d'un moniteur. Consultez la section "Rapport synthèse du moniteur", page 1689 pour vérifier le paramètre **Fréquence** pour les groupes de moniteurs et envisagez d'augmenter cette valeur pour certains moniteurs.
- **Vérifier l'erreur.** Le recours fréquent ou étendu à cette option entraîne une augmentation rapide de la file d'attente d'exécution des moniteurs lorsque les moniteurs SiteScope détectent une condition d'erreur. Bien que cette option soit utile, elle ne doit pas être utilisée par défaut sur chaque moniteur. Consultez la section "Rapport synthèse du moniteur", page 1689 pour établir la liste des moniteurs dans lesquels le paramètre **Vérifier l'erreur** est activé.

Pour plus d'informations sur les données de performance du serveur SiteScope, voir "Page Moniteurs en cours d'exécution", page 1515.

Utilisation des fichiers journaux

SiteScope conserve plusieurs fichiers journaux qui sont utiles à la compréhension des problèmes de performances SiteScope, à la résolution des problèmes de moniteur et d'alerte et à la révision des actions de gestion SiteScope.

Les fichiers journaux sont accessibles dans le menu Fichiers journaux du contexte Statistiques du serveur. Lorsque vous cliquez sur un fichier journal, une fenêtre de navigateur s'ouvre et affiche le texte du fichier journal. Utilisez les barres de défilement pour afficher le contenu du journal ou utilisez l'utilitaire de recherche du navigateur pour localiser des informations spécifiques. Par exemple, vous pouvez rechercher une chaîne de texte unique apparaissant dans la propriété **Nom** d'un moniteur pour localiser les entrées d'une instance donnée de moniteur. SiteScope Pour plus d'informations sur différents fichiers journaux, voir "Page Fichiers journaux", page 1532.

Les fichiers journaux sont en texte brut et ils se trouvent dans le répertoire `<chemin_installation_SiteScope>\logs`. Dans la configuration par défaut, ces fichiers journaux sont des fichiers texte délimités par des tabulations. Une bonne compréhension de l'ordre et du contenu de ces fichiers est utile pour examiner les résultats d'un moniteur ou pour le portage des résultats du moniteur SiteScope vers une autre base de données. Pour plus d'informations, voir "Colonnes du fichier journal SiteScope", page 1501.

Remarque : Les fichiers journaux SiteScope ne prennent pas en charge les caractères Unicode, les caractères non anglais apparaissent corrompus dans les journaux. Pour contourner ce problème, utilisez un serveur SiteScope installé sur un système d'exploitation régional. Par exemple, utilisez SiteScope sur un système d'exploitation Windows en japonais pour une région au Japon.

Contenu de cette section :

- ▶ "Utilisation du journal d'audit", page 1497
- ▶ "Limitations du journal d'audit", page 1497

Utilisation du journal d'audit

SiteScopeLe journal d'audit fournit un enregistrement des actions exécutées dans SiteScope, de l'heure d'exécution et par qui. Il contient les modifications de configuration apportées à la nouvelle interface utilisateur, telles que la création de moniteurs, modèles, alertes, etc.

Remarque : Lorsque SiteScope est lié à Administration de SAM dans HP Business Service Management, les actions que vous exécutez dans SiteScope apparaissent dans le journal d'audit de HP Business Service Management et non dans celui de SiteScope.

À mesure que chaque opération est exécutée, une entrée est insérée dans le journal d'audit. Lorsque le journal d'audit actuel atteint sa taille limite, il se ferme, et un nouveau journal s'ouvre. Les journaux anciens sont nommés `audit.log.1`, `audit.log.2`, etc. Plus le numéro ajouté au nom est élevé, plus le journal est ancien. Pour plus d'informations sur la définition de la taille limite et sur le nombre maximum de sauvegardes du journal d'audit à conserver, voir "Comment configurer le journal d'audit", page 1500.

Le nom du journal d'audit actuel est **audit.log**. Ce journal se trouve dans le répertoire `<répertoire installation SiteScope>\logs`. Le journal d'audit est accessible à partir du répertoire ou via l'application SiteScope. Pour plus d'informations sur l'affichage des fichiers journaux, voir "Page Fichiers journaux", page 1532.

La plupart des opérations exécutées dans l'arborescence des moniteurs sont enregistrées dans le journal d'audit. Pour consulter la liste des opérations non enregistrées dans le journal d'audit, voir "Limitations du journal d'audit", page 1497.

Limitations du journal d'audit

- Les entrées du journal d'audit doivent être rédigées en anglais uniquement, ce qui signifie que ces entrées ne s'affichent qu'en anglais, quelle que soit la langue utilisée dans SiteScope.
- Les opérations suivantes ne sont pas enregistrées dans le journal d'audit :

- Lors du déploiement d'un modèle, les opérations exécutées sur les divers éléments du modèle ne sont pas journalisées.

Par exemple, vous déployez un modèle qui crée le groupe MM2_Servers avec des moniteurs dans le nouveau groupe. L'entrée du journal d'audit est la suivante :

Opération effectuée : Configuration Template 'MM2' pasted on 'MM2_Servers'.

Notez qu'il n'y a aucune entrée dans le journal d'audit sur la création de moniteurs dans le groupe MM2_Servers.

- Le branchement et le détachement entre SiteScope et HP Business Service Management ne sont pas journalisés.

Lorsque SiteScope est branché à Administration de SAM dans BSM, les actions que vous exécutez dans SiteScope apparaissent dans le journal d'audit de HP Business Service Management et non dans celui de SiteScope.

Tâches

Comment analyser des statistiques du serveur SiteScope

Cette tâche décrit les étapes d'analyse des statistiques du serveur SiteScope et des fichiers journaux.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- ▶ "Conditions préalables", page 1499
- ▶ "Afficher les statistiques du serveur SiteScope", page 1499
- ▶ "Afficher les fichiers journaux SiteScope", page 1499

1 Conditions préalables

Pour accéder au contexte Statistiques du serveur, vous devez être un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des autorisations **Afficher les statistiques du serveur** (ce paramètre est défini par défaut).

Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Autorisations", page 958.

2 Afficher les statistiques du serveur SiteScope

Dans le contexte Statistiques du serveur, vous pouvez afficher la charge sur le serveur SiteScope, la liste des moniteurs en cours d'exécution et des derniers moniteurs exécutés, la synthèse du pool perfex, les statistiques WMI, les connexions SSH et Telnet, ainsi que les statistiques de surveillance dynamique.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Interface utilisateur des statistiques du serveur SiteScope", page 1513.

3 Afficher les fichiers journaux SiteScope

Vous pouvez afficher les divers fichiers journaux SiteScope sur la page Fichiers journaux dans le contexte Statistiques du serveur.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Fichiers journaux", page 1532.

Comment configurer le journal d'audit

Cette tâche décrit les étapes de configuration de la taille maximum du journal d'audit.

- 1** Ouvrez le fichier **log4j.properties** situé dans le répertoire **<répertoire installation SiteScope>\conf\core\Tools\log4j\PlainJava**.
- 2** Définissez la valeur **MaxFileSize** sur le nombre maximum de lignes dans le journal.
- 3** Définissez la valeur **MaxBackupIndex** sur le nombre maximum de sauvegardes du journal d'audit à conserver avant de supprimer le journal d'audit le plus ancien.

Par exemple, si la valeur **MaxBackupIndex** est définie à 5, cinq sauvegardes maximum de journaux d'audit sont conservées. S'il existe déjà cinq fichiers journaux de sauvegarde, lorsque le fichier **audit.log** actuel atteint la taille **MaxFileSize**, le fichier **audit.log.5** est supprimé, le fichier **audit.log.4** est renommé **audit.log.5**, le fichier **audit.log.3** est renommé **audit.log.4**, et ainsi de suite. Le journal d'audit **audit.log** actuel est renommé **audit.log.1**, et un nouveau journal **audit.log** s'ouvre.

Références

Colonne du fichier journal SiteScope

Lorsque SiteScope exécute une instruction de moniteur pour tester la disponibilité des composants dans l'infrastructure, les résultats du moniteur sont enregistrés dans les fichiers journaux des données. Les six premières colonnes de chaque entrée de journal dans un fichier journal de données du moniteur SiteScope sont les mêmes pour tous les types de moniteur. Après les six premières colonnes de chaque entrée de journal, le contenu de chaque colonne est spécifique au type de chaque moniteur.

Le tableau suivant décrit le contenu de ces colonnes. Le contenu des colonnes dans chaque fichier journal est écrit en texte délimité par des tabulations.

Colonne	Données entrées
1	Date et heure d'enregistrement de l'échantillon.
2	Catégorie (par exemple, Bon, Erreur, Avertissement, Aucune donnée).
3	Nom du groupe de moniteurs où le moniteur est défini (appelé également l'ID du propriétaire).
4	Texte du titre du moniteur
5	stateString (chaîne du statut sur la page des détails du groupe).
6	id:numéro d'échantillon (ID unique pour ce moniteur où groupe + id est une clé unique pour un moniteur). Le numéro d'échantillon est unique pour ce moniteur.

Entrées du journal d'audit

Chaque ligne du journal d'audit décrit une opération exécutée dans SiteScope.

Contenu de cette section :

- "Démarrage de SiteScope", page 1503
- "Opérations sur les groupes", page 1503
- "Opérations sur les moniteurs", page 1504
- "Mise à jour des préférences générales", page 1504
- "Mise à jour d'autres préférences", page 1505
- "Application de modèles", page 1506
- "Conteneurs de modèles", page 1506
- "Création, suppression, modification des modèles", page 1507
- "Variables de modèles", page 1507
- "Groupes de modèles", page 1508
- "Objets de serveurs distants de modèle", page 1508
- "Alertes modèles", page 1509
- "Moniteurs modèles", page 1509
- "Alertes", page 1510
- "Rapports", page 1510
- "Opérations de recherche et remplacement global", page 1511
- "Connexion et déconnexion", page 1511
- "Échec de connexion", page 1511
- "Mot de passe modifié", page 1512
- "Catégories", page 1512

Démarrage de SiteScope

Au redémarrage de SiteScope, l'entrée correspondante est la suivante :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - SiteScope Audit Log initialized
```

Opérations sur les groupes

Les opérations exécutées sur les groupes présentent le format suivant :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : Group  
'<nom_groupe>' '<opération>' '<conteneur>'
```

où :

- **<nom_groupe>** est le nom du groupe sur lequel l'exécution a eu lieu.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Created In.** Emplacement de création du groupe.
 - **Updated in.** Emplacement de mise à jour des informations du groupe.
 - **Deleted From.** Emplacement de suppression du groupe.
 - **Pasted On.** Informations utilisateur copiées d'un groupe à un autre.
- **<conteneur>** est le nom du conteneur de groupe sur lequel l'exécution a eu lieu.

Opérations sur les moniteurs

Les opérations exécutées sur les moniteurs présentent le format suivant :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : Monitor  
'<nom_moniteur>' '<opération>' '<conteneur>'
```

- **<nom_moniteur>** est le nom du moniteur sur lequel l'exécution a eu lieu.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Created In.** Emplacement de création du moniteur.
 - **Updated in.** Emplacement de mise à jour des informations du moniteur par l'utilisateur.
 - **Deleted From.** Emplacement de suppression d'un moniteur par l'utilisateur.
 - **Pasted On.** Informations utilisateur copiées d'un moniteur à un autre.
- **<container>** est le nom du conteneur.

Mise à jour des préférences générales

Les modifications apportées dans **Préférences générales** sous le conteneur **Préférences** dans l'arborescence des moniteurs présentent le format suivant :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée :  
'<nom_préférences>' updated
```

<nom_préférences> est le nom de la préférence modifiée.

Le type de modification apporté à la préférence n'apparaît pas dans le journal.

Mise à jour d'autres préférences

Les modifications apportées aux préférences autres que celles répertoriées dans **Préférences générales** dans l'arborescence des moniteurs présentent le format suivant :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée :
'<nom_préférences>' named '<nom_objet>' '<opération>'
```

- **<nom_préférences>** est le nom de la préférence.
- **<nom_objet>** est le nom de l'objet auquel la préférence fait référence.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Updated.** L'utilisateur a modifié la préférence.
 - **Deleted.** L'utilisateur a supprimé la préférence.

Ce format est utilisé pour les types de préférences suivants :

- Serveurs distants Microsoft Windows
- Serveurs distants UNIX
- Préférences de messagerie
- Préférences du pager
- Préférences SNMP
- Préférences de planification absolue
- Préférences de planification de plage
- Préférences de gestion de l'utilisateur

Application de modèles

Lorsqu'une entité est créée suite au déploiement d'un modèle, l'entrée du journal est la suivante :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée :  
Configuration Template '<nom_modèle>' pasted on '<nom_groupe>'
```

- **<nom_modèle>** est le nom du modèle à partir duquel l'entité a été créée.
- **<nom_groupe>** est le nom du groupe contenant l'entité créée à partir du modèle.

Remarque : Pour voir les entités créées à partir du déploiement du modèle, examinez le contenu du modèle. Les informations sur les entités ne sont pas incluses dans le journal d'audit.

Conteneurs de modèles

Lorsqu'un conteneur de modèles est créé, supprimé ou mis à jour, l'entrée du journal est la suivante :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : Template  
Container '<nom_conteneur>' '<opération>' '<conteneur>'
```

- **<nom_conteneur>** est le nom du conteneur de modèles créé, supprimé ou mis à jour.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Created in.** Emplacement de création du conteneur de modèles par l'utilisateur.
 - **Deleted from.** Emplacement de suppression du conteneur de modèles par l'utilisateur.
 - **Updated in.** Emplacement de mise à jour du conteneur de modèles par l'utilisateur.
- **<conteneur>** est le nom du conteneur contenant le modèle.

Création, suppression, modification des modèles

Lorsqu'un modèle est créé, supprimé ou mis à jour, l'entrée du journal est la suivante :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : Template
'<nom_modèle>' '<opération>' '<conteneur>'
```

- **<nom_modèle>** est le nom du modèle créé, supprimé ou mis à jour.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Created in.** Emplacement de création du modèle par l'utilisateur.
 - **Deleted from.** Emplacement de suppression du modèle par l'utilisateur.
 - **Updated in.** Emplacement de mise à jour du modèle par l'utilisateur.
- **<conteneur>** est le nom du conteneur contenant le modèle.

Variables de modèles

Lorsqu'une variable de modèle liée à un objet, par exemple, un ID serveur, est créée, supprimée ou mise à jour, l'entrée du journal est la suivante :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : Template
Variable '<nom_variable>' '<opération>' '<conteneur>'
```

- **<nom_variable>** est le nom de la variable créée, supprimée ou mise à jour.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Created in.** Emplacement de création de la variable de modèle pour l'objet.
 - **Deleted from.** Emplacement de suppression de la variable de modèle pour l'objet.
 - **Updated in.** Emplacement de mise à jour de la variable de modèle pour l'objet.
- **<conteneur>** est le nom du conteneur contenant la variable de modèle.

Groupes de modèles

Lorsqu'un groupe de modèles est créé, supprimé ou mis à jour, l'entrée du journal est la suivante :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : Template  
Group '<nom_groupe>' '<opération>' '<conteneur>'
```

- **<nom_groupe>** est le nom du groupe de modèles créé, supprimé ou mis à jour.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Created in.** Emplacement de création du groupe de modèles pour l'objet.
 - **Deleted from.** Emplacement de suppression du groupe de modèles pour l'objet.
 - **Updated in.** Emplacement de mise à jour du modèle pour l'objet.
- **<conteneur>** est le nom du conteneur contenant le groupe de modèles.

Objets de serveurs distants de modèle

Lorsqu'un serveur distant de modèle est créé, supprimé ou mis à jour, l'entrée du journal est la suivante :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : Template  
Remote '<serveur_distant>' '<opération>' '<conteneur>'
```

- **<serveur_distant>** est le nom du serveur distant.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Created in.** Emplacement de création de l'entité distante.
 - **Deleted from.** Emplacement de suppression de l'entité distante.
 - **Updated in.** Emplacement de mise à jour de l'entité distante.
- **<conteneur>** est le nom du conteneur contenant l'entité distante.

Alertes modèles

Lorsqu'un modèle pour une alerte est créé, supprimé ou mis à jour, l'entrée du journal est la suivante :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : Template
Alert '<nom_alerte>' '<opération>' '<conteneur>'
```

- **<nom_alerte>** est le nom de l'objet pour lequel l'alerte de modèle est définie.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Created in.** Emplacement de création de l'alerte de modèle.
 - **Deleted from.** Emplacement de suppression de l'alerte de modèle.
 - **Updated in.** Emplacement de mise à jour de l'alerte de modèle.
- **<conteneur>** est le nom du conteneur de modèles.

Moniteurs modèles

Lorsqu'un modèle pour un moniteur est créé, supprimé ou mis à jour, l'entrée du journal est la suivante :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : Template
'<nom_moniteur>' '<opération>' '<conteneur>'
```

- **<nom_moniteur>** est le nom du moniteur.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Created in.** Emplacement de création du modèle pour le moniteur.
 - **Deleted from.** Emplacement de suppression du modèle pour le moniteur.
 - **Updated in.** Emplacement de mise à jour du modèle pour le moniteur.
- **<conteneur>** est le nom du conteneur contenant le modèle.

Alertes

Les opérations exécutées sur les alertes présentent le format suivant :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : Alert  
'<nom_alerte>' '<opération>' '<conteneur>'
```

- **<nom_alerte>** est le nom de l'alerte.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Created In.** Emplacement de création de l'alerte.
 - **Updated in.** Emplacement de mise à jour de l'alerte.
 - **Deleted From.** Emplacement de suppression de l'alerte.
 - **Pasted On.** Informations utilisateur copiées d'une alerte à une autre.
- **<conteneur >** est le nom du conteneur de l'alerte.

Rapports

Les opérations exécutées sur les définitions de rapport présentent le format suivant :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : Report  
'<nom_rapport>' '<opération>' '<conteneur>'
```

- **<nom_rapport>** est le nom du rapport.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Created In.** Emplacement de création du rapport.
 - **Updated in.** Emplacement de mise à jour du rapport.
 - **Deleted From.** Emplacement de suppression du rapport.
 - **Pasted On.** Informations utilisateur copiées d'un rapport à un autre.
- **<conteneur >**. Conteneur du rapport.

Opérations de recherche et remplacement global

Les opérations de recherche et remplacement global présentent le format suivant :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : GSAR
operation started
-----
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS -Global Replace updated group '<nom_groupe>'
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS -Global Replace updated report '<nom_rapport>'
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS -Global Replace updated monitor '<nom_moniteur>'
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS -Global Replace updated alert '<nom_alerte>'
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS -Global Replace updated preference '<nom_préférence>'
-----
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : GSAR
operation finished
```

Les opérations de début et de fin s'affichent toujours dans le fichier journal. Les entrées s'affichent selon les actions exécutées par la fonction de recherche et remplacement global.

Connexion et déconnexion

Les opérations de connexion et déconnexion présentent le format suivant :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : <message>
```

où <message> est :

- Connecté
- Déconnecté.

Échec de connexion

Les tentatives de connexion en échec présentent le format suivant :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - Username and password do not match. Failed to login.
```

Mot de passe modifié

Les opérations de mot de passe présentent le format suivant :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : <message>
```

où **<message>** est :

- Le mot de passe a été modifié avec succès.
- Impossible de modifier le mot de passe.

Catégories

Les opérations exécutées sur les catégories sont journalisées et présentent le format suivant :

```
AAAA-MM-JJ HH:MM:SS - User: <nom d'utilisateur> Opération effectuée : Category  
'<nom_catégorie>' '<opération>'
```

- **<nom_catégorie>** est le nom de la catégorie.
- **<opération>** peut être l'une des options suivantes :
 - **Created.** Emplacement de création de la catégorie.
 - **Updated.** Emplacement de mise à jour de la catégorie.
 - **Deleted.** Emplacement de suppression de la catégorie.

Interface utilisateur des statistiques du serveur SiteScope

Contenu de cette section :

- Page Général, page 1513
- Page Moniteurs en cours d'exécution, page 1515
- Page Outil Perfex Process, page 1517
- Page Statistiques WMI, page 1520
- Page Connexions SSH, page 1522
- Page Connexions Telnet, page 1525
- Page Surveillance dynamique, page 1527
- Page Fichiers journaux, page 1532

Page Général

Cette page permet d'afficher une présentation de plusieurs statistiques de performance de serveur SiteScope essentielles, y compris le nombre actuel et maximum de moniteurs en cours d'exécution, de moniteurs en attente et d'exécutions de moniteurs par minute. Elle affiche également une liste des types de moniteurs en cours d'exécution, ainsi que le nombre d'instances en cours d'exécution pour chaque type.

Accès	Sélectionner le contexte Statistiques du serveur > Général
Informations importantes	Seul un administrateur SiteScope ou un utilisateur disposant des droits Afficher les statistiques du serveur peut afficher les pages de données des performances de moniteur. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Tâches connexes	"Comment analyser des statistiques du serveur SiteScope", page 1499
Voir aussi	"Utilisation des statistiques du serveur", page 1490

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Statistiques globales	
Moniteurs en cours d'exécution	<p>Colonne Actuelle. Affiche le nombre de moniteurs dans la file d'attente pour l'exécution, selon leur fréquence de mise à jour ou de planification, qui ont actuellement des fils d'exécution. Cela signifie que ces moniteurs sont en cours d'exécution.</p> <p>Colonnes Maximum et Mesuré le. Affiche le nombre maximum de moniteurs exécutés et la date d'exécution.</p>
Moniteurs en attente	<p>Colonne Actuelle. Affiche le nombre de moniteurs dans la file d'attente pour l'exécution, selon leur fréquence de mise à jour ou de planification, qui attendent actuellement des fils d'exécution. Cela signifie que ces moniteurs ne sont pas en cours d'exécution.</p> <p>Colonnes Maximum et Mesuré le. Affiche le nombre maximum de moniteurs en attente à un moment donné et la date.</p>

Élément de l'interface	Description
Exécutions de moniteurs par minute	<p>Colonne Actuelle. Affiche une moyenne de roulement des 10 dernières minutes de surveillance et effectue le suivi de la fréquence (par minute) d'exécution des moniteurs.</p> <p>Colonnes Maximum et Mesuré le. Affiche le nombre maximum de moniteurs en cours d'exécution à un moment donné et la date.</p>
Moniteurs en cours d'exécution par type	
<liste des moniteurs en cours d'exécution>	Affiche une liste des types de moniteurs en cours d'exécution, ainsi que le nombre d'instances en cours d'exécution pour chaque type.

Page Moniteurs en cours d'exécution

Cette page permet d'afficher une liste contenant des moniteurs SiteScope en cours d'exécution et ceux récemment exécutés, l'heure d'exécution ainsi que le statut renvoyé.

Accès	Sélectionner le contexte Statistiques du serveur > Moniteurs en cours d'exécution
Informations importantes	Seul un administrateur, ou un utilisateur auquel ont été accordées les autorisations Afficher les statistiques du serveur , peut afficher les pages de données des performances du moniteur. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Tâches connexes	"Comment analyser des statistiques du serveur SiteScope", page 1499
Voir aussi	"Utilisation des statistiques du serveur", page 1490

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Moniteurs en cours d'exécution	
Heure d'exécution	Temps d'exécution, en secondes, du moniteur en cours d'exécution.
Ignorés	Nombre d'étapes ignorées du moniteur en cours d'exécution. Un moniteur SiteScope est signalé comme ignoré s'il ne termine pas ses actions avant sa prochaine exécution planifiée.
Nom du groupe	Groupe du moniteur en cours d'exécution.
Nom du moniteur	Nom du moniteur SiteScope en cours d'exécution. Cliquer sur le lien du nom du moniteur ouvre la Tableau de bord du moniteur sélectionné. Les moniteurs avec des temps d'exécution plus longs ou avec des étapes ignorées apparaissent en rouge.
Statut actuel	Statut renvoyé par le moniteur en cours d'exécution. Par exemple :
Exécutions récentes de moniteurs	
Heure et date	Date et heure d'exécution du moniteur. Les moniteurs s'affichent dans l'ordre des derniers moniteurs exécutés.
Nom du groupe	Groupe auquel appartient le moniteur.
Nom du moniteur	Nom du moniteur exécuté par SiteScope.
Statut actuel	Statut renvoyé par le moniteur (Bon , Avertissement , Erreur) et détails de la synthèse des mesures.

Page Outil Perfex Process

Cette page affiche la synthèse du gestionnaire de processus, les statistiques du pool, ainsi que les statuts pour chaque pool. Perfex est une interface de ligne de commande pour les compteurs de processus ou d'événements. Perfex imprime les valeurs des différents compteurs de performances de matériel lorsque la commande est terminée. Perfex_dispatcher est un processus utilisé pour les moniteurs de ressources Microsoft Windows.

Accès	Sélectionner le contexte Statistiques du serveur > Outil Perfex Process
Informations importantes	Seul un administrateur, ou un utilisateur auquel ont été accordées les autorisations Afficher les statistiques du serveur , peut afficher les pages de données des performances du moniteur. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Tâches connexes	"Comment analyser des statistiques du serveur SiteScope", page 1499
Voir aussi	"Utilisation des statistiques du serveur", page 1490

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Synthèse du gestionnaire de processus	
Appels par minute	Nombre d'appels de processus sur le serveur SiteScope, par minute.
Erreurs doubles	Nombre de fois que SiteScope n'a pas réussi à se connecter à un serveur distant, après deux tentatives de connexion consécutives. Pour plus d'informations sur les échecs de connexion, vérifiez les fichiers journaux d'exécution du moniteur et d'erreur.
Processus arrêtés	Nombre de processus arrêtés en raison d'une erreur, par exemple, un processus expiré, depuis le dernier redémarrage de SiteScope.

Élément de l'interface	Description
Processus créés	Nombre de processus créés par SiteScope pour tous les pools depuis le dernier redémarrage. S'il existe de nombreux processus créés et de nombreux processus arrêtés, vous devez augmenter la valeur du délai d'expiration de perfex dans Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres généraux > Délai d'expiration Perfex (secondes) .
Processus nettoyés	SiteScope nettoie les processus s'ils dépassent le temps d'inactivité maximum. Le temps par défaut avant de nettoyer les processus inactifs est de 10 minutes. Vous pouvez modifier cette valeur dans Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres généraux > Temps d'inactivité maximum du processus perfex, en minutes . Le nettoyage des processus réduit l'encombrement mémoire sur l'ordinateur SiteScope. Le nettoyage des processus est particulièrement important pendant un ralentissement réseau lorsque les commandes perfex prennent plus de temps pour se terminer. En conséquence, d'autres commandes perfex sont créées mais elles ne sont pas utilisées.
Statistiques du pool - perfex/perfex_dispatcher	
Longueur de la file d'attente du pool de processus	Nombre de moniteurs actuellement en attente d'un processus perfex disponible. Cette valeur peut indiquer que les moniteurs en cours d'exécution sur le perfex sont trop nombreux ou que le pool perfex est trop petit.
Temps d'attente moyen pour le processus libre (millisecondes)	Temps d'attente moyen, en millisecondes, avant qu'un processus ne soit disponible. Si cette valeur excède 30 000 millisecondes (30 secondes), les moniteurs commencent à échouer. Un temps d'attente moyen important indique que vous devez augmenter le nombre de processus dans le pool.

Élément de l'interface	Description
Temps d'exécution moyen (millisecondes)	<p>Temps moyen, en millisecondes, avant qu'un processus perfex ne s'exécute. Ce paramètre donne une indication des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Vitesse réseau. Temps requis pour l'envoi d'une demande et la réception d'une réponse du serveur. ▶ Disponibilité perfex. Temps moyen requis pour terminer l'exécution et retourner le processus perfex au pool. ▶ Nombre de moniteurs utilisant un processus perfex.
Processus inactifs	Nombre de processus actuellement inactifs.
Processus utilisés	Nombre de processus actuellement utilisés.
Total des processus	Nombre total de processus (processus inactifs + processus utilisés).
Taille maximum du pool de processus	<p>Nombre maximum de processus autorisés par pool de processus. La valeur par défaut est 200. Vous pouvez modifier la taille maximum du pool de processus dans Préférences d'infrastructure > Préférences générales > Processus maximum par pool.</p>
Processus en attente d'expiration du délai du serveur	Nombre de processus qui ont dépassé le délai d'appel et qui attendent l'expiration du délai du serveur pour fermer la connexion, ou qui attendent une réponse pour retourner au pool.

Page Statistiques WMI

Cette page affiche la synthèse du gestionnaire de processus sur les statistiques Windows Management Instrumentation (WMI). Vous pouvez utiliser WMI pour accéder aux données des compteurs système depuis des objets dans les bibliothèques de performances. Ces données de performances apparaissent également dans l'utilitaire Perfmon.

Accès	Sélectionner le contexte Statistiques du serveur > Statistiques WMI
Informations importantes	Seul un administrateur, ou un utilisateur auquel ont été accordées les autorisations Afficher les statistiques du serveur , peut afficher les pages de données des performances du moniteur. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Tâches connexes	"Comment analyser des statistiques du serveur SiteScope", page 1499
Voir aussi	"Utilisation des statistiques du serveur", page 1490

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Synthèse du gestionnaire de processus	
Appels par minute	Nombre d'appels de processus sur le serveur SiteScope, par minute.
Erreurs doubles	Nombre de fois que SiteScope n'a pas réussi à se connecter à un serveur distant, après deux tentatives de connexion consécutives. Pour plus d'informations sur les échecs de connexion, vérifiez les fichiers journaux d'exécution du moniteur et d'erreur.
Processus arrêtés	Nombre de processus arrêtés en raison d'une erreur, par exemple, un processus expiré, depuis le dernier redémarrage de SiteScope.

Élément de l'interface	Description
Processus créés	<p>Nombre de processus créés par SiteScope pour tous les pools depuis le dernier redémarrage. S'il existe de nombreux processus créés et de nombreux processus arrêtés, vous devez augmenter la valeur du délai d'expiration de perfex dans Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres généraux > Délai d'expiration Perfex (secondes).</p>
Processus nettoyés	<p>SiteScope nettoie les processus s'ils dépassent le temps d'inactivité maximum. Le temps par défaut avant de nettoyer les processus inactifs est de 10 minutes. Vous pouvez modifier cette valeur dans Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres généraux > Temps d'inactivité maximum du processus perfex, en minutes. Le nettoyage des processus réduit l'encombrement mémoire sur l'ordinateur SiteScope. Le nettoyage des processus est particulièrement important pendant un ralentissement réseau lorsque les commandes perfex prennent plus de temps pour se terminer. En conséquence, d'autres commandes perfex sont créées mais elles ne sont pas utilisées.</p>
Processus en attente d'expiration du délai du serveur	<p>Nombre de processus qui ont dépassé le délai d'appel et qui attendent l'expiration du délai du serveur pour fermer la connexion, ou qui attendent une réponse pour retourner au pool.</p>

Page Connexions SSH

Cette page affiche les statistiques Secure Shell (SSH), ainsi qu'une synthèse des connexions SSH en cas d'utilisation de la méthode SSH pour se connecter aux serveurs distants UNIX ou Windows.

Accès	Sélectionner le contexte Statistiques du serveur > Connexions SSH
Informations importantes	Seul un administrateur, ou un utilisateur auquel ont été accordées les autorisations Afficher les statistiques du serveur , peut afficher les pages de données des performances du moniteur. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Tâches connexes	"Comment analyser des statistiques du serveur SiteScope", page 1499
Voir aussi	"Utilisation des statistiques du serveur", page 1490

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Statistiques SSH	
Total ouvertes	Nombre total de connexions SSH ouvertes. Si ce nombre est considérablement plus élevé que celui du compteur Ressources actuellement affectées , cela indique un problème de connexion. Vérifiez les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ▶ La mise en cache des connexions a été désactivée. ▶ Un identifiant de connexion ou un mot de passe incorrect a été utilisé. ▶ Le délai d'expiration du serveur distant est trop court.
Total fermées	Nombre de connexions SSH fermées depuis le dernier redémarrage de SiteScope.

Élément de l'interface	Description
Total non ouvertes V1	Nombre de connexions SSH non ouvertes avec SSH version 1. Par défaut, SiteScope tente de se connecter au moyen de la version V1 avant d'essayer avec la version V2. Si ce nombre est élevé, il est recommandé de sélectionner l'option SSH version 2 uniquement sur le serveur présentant le problème.
Total non ouvertes V2	Nombre de connexions SSH non ouvertes avec SSH version 2. Si ce nombre est élevé, vous devez vérifier le nom et le mot de passe de connexion utilisés par le serveur distant, ainsi que la version SSH sur le serveur distant (V1 ou V2).
Réutilisées	Nombre de connexions SSH réutilisées depuis le dernier redémarrage de SiteScope.
Ressources actuellement affectées	Nombre de connexions SSH actuellement ouvertes.
En cours d'utilisation	Nombre de connexions SSH actuellement ouvertes et moniteurs en cours d'utilisation.

Élément de l'interface	Description
Synthèse des connexions SSH	
<nom de l'hôte>	<p>Pour chaque serveur distant cible, une ligne affiche les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nom de l'ordinateur. Nom du serveur distant surveillé. ➤ Sessions utilisées. Nombre de sessions SSH ouvertes sur le serveur distant surveillé. ➤ Sessions inactives. Nombre de sessions SSH inactives sur le serveur distant surveillé. ➤ Sessions maximum. Nombre de sessions SSH maximum (inactives ou utilisées) sur le serveur distant surveillé. ➤ Longueur de la file d'attente. Nombre de sessions SSH dans la file d'attente. ➤ Temps d'attente moyen. Temps d'attente moyen, en millisecondes, avant qu'une session SSH ne soit disponible. <p>Remarque : SiteScope est limité à 500 connexions SSH simultanées.</p>

Page Connexions Telnet

Cette page affiche les statistiques telnet en cas d'utilisation de la méthode telnet pour se connecter aux serveurs distants UNIX ou Windows.

Accès	Sélectionner le contexte Statistiques du serveur > Connexions Telnet
Informations importantes	Seul un administrateur, ou un utilisateur auquel ont été accordées les autorisations Afficher les statistiques du serveur , peut afficher les pages de données des performances du moniteur. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.
Tâches connexes	"Comment analyser des statistiques du serveur SiteScope", page 1499
Voir aussi	"Utilisation des statistiques du serveur", page 1490

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Statistiques Telnet	
Total ouvertes	Nombre de connexions Telnet ouvertes depuis le dernier redémarrage de SiteScope.
Total fermées	Nombre de connexions Telnet fermées depuis le dernier redémarrage de SiteScope.
Réutilisées	Nombre de connexions Telnet réutilisées depuis le dernier redémarrage de SiteScope.
Ressources actuellement affectées	Nombre de connexions Telnet actuellement ouvertes.

Paramètre	Description
En cours d'utilisation	Nombre de connexions Telnet actuellement ouvertes et moniteurs en cours d'utilisation.
Synthèse des connexions Telnet	
<Nom de l'hôte>	<p>Pour chaque serveur distant cible, une ligne affiche les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nom de l'ordinateur. Nom du serveur distant surveillé. ➤ Sessions utilisées. Nombre de sessions Telnet ouvertes sur le serveur distant surveillé. ➤ Sessions inactives. Nombre de sessions Telnet inactives sur le serveur distant surveillé. ➤ Sessions maximum. Nombre de sessions Telnet maximum (inactives ou utilisées) sur le serveur distant surveillé. ➤ Longueur de la file d'attente. Nombre de sessions Telnet dans la file d'attente. ➤ Temps d'attente moyen. Temps d'attente moyen, en millisecondes, avant qu'une session Telnet ne soit disponible. <p>Remarque : SiteScope est limité à 500 connexions Telnet simultanées.</p>

Page Surveillance dynamique

Cette page affiche les statistiques de surveillance dynamique en cas d'utilisation du procédé correspondant pour mettre à jour automatiquement les compteurs et seuils de surveillance dynamique. Cette fonction est utile pour l'affichage des performances et l'analyse des problèmes de la surveillance dynamique.

Accès	Sélectionner le contexte Statistiques du serveur > Surveillance dynamique
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seul un administrateur, ou un utilisateur auquel ont été accordées les autorisations Afficher les statistiques du serveur, peut afficher les pages de données des performances du moniteur. Pour plus d'informations sur les autorisations utilisateur, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924. ➤ Ces informations sont également disponibles dans le contexte Moniteurs (développez le dossier Health, puis cliquez sur Statistiques de surveillance dynamique).
Tâches connexes	"Comment analyser des statistiques du serveur SiteScope", page 1499
Voir aussi	"Utilisation des statistiques du serveur", page 1490

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
<p>Définitions :</p> <p>*Tâche dynamique. Action périodique de récupération des compteurs du serveur et de recherche parmi les compteurs de ceux qui correspondent aux schémas définis pour le moniteur.</p> <p>**Fichier compteurs. Les compteurs sont enregistrés dans un fichier xml situé sous <répertoire installation SiteScope>\templates.application.</p>	
<p>Temps d'attente moyen de la tâche lors des 10 dernières minutes (millisecondes)</p>	<p>Temps moyen (en millisecondes) d'attente pour l'exécution d'une tâche dynamique* depuis sa réception pendant les 10 dernières minutes.</p>
<p>Temps d'attente moyen de la tâche (millisecondes)</p>	<p>Temps moyen (en millisecondes) d'attente pour l'exécution d'une tâche dynamique* depuis sa réception.</p>
<p>Temps d'exécution moyen de la tâche lors des 10 dernières minutes (millisecondes)</p>	<p>Temps moyen (en millisecondes) d'attente pour l'exécution d'une tâche dynamique* pendant les 10 dernières minutes.</p>
<p>Temps d'exécution moyen tâche (millisecondes)</p>	<p>Temps moyen (en millisecondes) d'attente pour l'exécution d'une tâche dynamique*.</p>
<p>Nombre de fichiers compteurs non enregistrés lors des 10 dernières minutes</p>	<p>Nombre de fois où la suppression ou l'enregistrement de fichiers compteurs** a été impossible pendant les 10 dernières minutes. .</p>

Paramètre	Description
<p>Nombre de conflits entre le cadre de surveillance dynamique et les changements utilisateur simultanés lors des 10 dernières minutes</p>	<p>Nombre de fois où l'enregistrement des changements de cadres de surveillance dynamiques a été impossible en raison de modifications simultanées apportées par l'utilisateur (afin de ne pas remplacer les modifications de l'utilisateur), pendant les 10 dernières minutes.</p>
<p>Nombre de fois que le nombre maximum de compteurs correspondants a été dépassé lors des 10 dernières minutes</p>	<p>Nombre de fois que les compteurs correspondants (pour les schémas) depuis le serveur ont dépassé la limite pendant les 10 dernières minutes.</p>
<p>Nombre de fois où l'extraction des compteurs depuis le fichier a été impossible lors des 10 dernières minutes</p>	<p>Nombre de fois où il a été impossible d'extraire des compteurs depuis le fichier compteurs** pendant les 10 dernières minutes.</p>
<p>Nombre de fois où l'enregistrement des changements a été impossible dans les 10 dernières minutes</p>	<p>Nombre de fois où il a été impossible d'enregistrer les changements de compteur dans la persistance SiteScope pendant les 10 dernières minutes.</p>

Paramètre	Description
Nombre de fois où l'exécution de tâches dynamiques a été impossible à cause d'une insuffisance de ressources lors des 10 dernières minutes	<p>Nombre de fois où il a été impossible d'exécuter des tâches dynamiques* car la limite du pool de threads du cadre de surveillance dynamique et la limite des tailles de file d'attente ont été atteintes, pendant les 10 dernières minutes.</p> <p>Vous pouvez configurer ces paramètres dans Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres de surveillance dynamique. Pour plus d'informations, voir "Paramètres de surveillance dynamique", page 789.</p>
Nombre de fois où la récupération de compteurs depuis le serveur a été impossible lors des 10 dernières minutes	<p>Nombre de fois où il a été impossible de récupérer des compteurs depuis le serveur pendant les 10 dernières minutes.</p>
Nombre de fois sans correspondance de compteurs depuis le serveur lors des 10 dernières minutes	<p>Nombre de fois sans correspondance de compteurs (pour les séquences) depuis le serveur lors des 10 dernières minutes.</p>
Total des fichiers compteurs non enregistrés	<p>Total des fois où la suppression ou l'enregistrement de fichiers compteurs a été impossible.</p>
Total des conflits entre le cadre de surveillance dynamique et les changements utilisateur simultanés	<p>Nombre de fois où l'enregistrement des changements de cadres de surveillance dynamiques a été impossible en raison de modifications simultanées apportées par l'utilisateur (afin de ne pas remplacer les modifications de l'utilisateur).</p>
Total des fois que le nombre maximum de compteurs correspondants a été dépassé	<p>Total des fois que les compteurs correspondants (pour les schémas) depuis le serveur ont dépassé la limite.</p>

Paramètre	Description
Total des fois où l'extraction des compteurs depuis le fichier a été impossible	Total des fois où l'extraction des compteurs depuis le fichier de compteurs** a été impossible.
Total des fois où l'enregistrement des changements a été impossible	Total des fois où l'enregistrement des changements de compteur dans la persistance SiteScope a été impossible.
Total des fois où l'exécution de tâches dynamiques a été impossible à cause d'une insuffisance de ressources	<p>Total des fois où les tâches dynamiques* n'ont pas pu être exécutées car la limite du pool de fils du cadre de surveillance dynamique et la limite des tailles de file d'attente ont été atteintes.</p> <p>Vous pouvez configurer ces paramètres dans Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres de surveillance dynamique. Pour plus d'informations, voir "Paramètres de surveillance dynamique", page 789.</p>
Total des fois où la récupération de compteurs depuis le serveur a été impossible	Total des fois où la récupération de compteurs depuis le serveur a été impossible.
Total des fois sans correspondance de compteurs depuis le serveur	Total des fois sans correspondance de compteurs (pour les schémas) depuis le serveur.


Page Fichiers journaux

Cette page permet d'inspecter les fichiers journaux SiteScope.

Accès	Sélectionner le contexte Statistiques du serveur > Fichiers journaux
Informations importantes	Les fichiers journaux SiteScope ne prennent pas en charge les caractères Unicode, les caractères non anglais apparaissent corrompus dans les journaux. Pour contourner ce problème, utilisez un serveur SiteScope installé sur un système d'exploitation régional. Par exemple, utilisez SiteScope sur un système d'exploitation Windows en japonais pour une région au Japon.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none">➤ "Comment analyser des statistiques du serveur SiteScope", page 1499➤ "Comment configurer le journal d'audit", page 1500
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">➤ "Utilisation des fichiers journaux", page 1496➤ "Colonnes du fichier journal SiteScope", page 1501➤ "Entrées du journal d'audit", page 1502➤ "Limitations du journal d'audit", page 1497

Tableau des fichiers journaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Permet de modifier l'ordre d'apparition dans les colonnes en cliquant sur la flèche dans le titre de la colonne. Une petite flèche vers le bas ou vers le haut à gauche de la flèche indique un ordre ascendant ou descendant. Remarque : Cliquez sur la flèche dans le titre de la colonne Type pour ouvrir la liste des types de fichiers journaux, qui permet de filtrer la liste par type de journal à afficher. Cliquez sur cette flèche de nouveau pour effacer le filtre et sélectionnez (All) .
Type	Type de fichier journal. Pour plus d'informations sur différents types de fichiers journaux, voir "Types de fichiers journaux", page 1533.
Fichier journal	Nom du fichier journal. Cliquez deux fois sur un lien de fichier journal pour ouvrir le fichier dans votre navigateur Web.
Taille	Taille du fichier journal.
Dernière modification	Date et heure de la dernière modification du fichier journal.

Types de fichiers journaux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Journaux d'audit	Ces journaux contiennent des liens vers les journaux contenant les modifications de configuration apportées, telles que la création de moniteurs, modèles, d'alertes, etc. Pour plus d'informations sur les journaux d'audit, voir "Utilisation du journal d'audit", page 1497.
Fichiers journaux d'intégration BSM	Ces journaux contiennent des informations sur la connectivité et le transfert des données des moniteurs lorsque SiteScope est configuré pour transmettre des rapports à BSM.

Élément de l'interface	Description
Fichiers journaux quotidiens	<p>Ces journaux contiennent des liens vers les fichiers journaux contenant les mesures des moniteurs individuels. SiteScope crée un journal de moniteur tous les jours pour enregistrer tous les moniteurs exécutés pendant cette période de 24 heures. Ces fichiers journaux constituent la base des rapports SiteScope.</p> <p>Remarque : Les fichiers journaux des moniteurs peuvent devenir très volumineux selon l'environnement du moniteur. Il peut être difficile de les afficher dans un navigateur Web.</p>
Journaux des erreurs	<p>Ces fichiers journaux contiennent divers messages liés à l'exécution de SiteScope. Ils incluent un enregistrement des erreurs éventuellement rencontrées par SiteScope lors de la tentative d'exécution d'actions de moniteur ou de communication des données. Ils incluent également des messages indiquant quand SiteScope est arrêté ou démarré, et si des moniteurs sont ignorés car ils ne peuvent pas terminer leurs tâches.</p>
Fichiers journaux d'exécution du moniteur	<p>Ces fichiers journaux contiennent des informations sur des exécutions et actions spécifiques du moniteur liées à la gestion des moniteurs. Cela peut être utile pour la résolution des problèmes liés aux moniteurs.</p>
<p>Autres fichiers journaux Ces fichiers contiennent divers types de fichiers journaux, tels que :</p>	
alert.log	<p>Enregistre des informations sur les alertes dès que SiteScope génère une alerte. Cela est utile pour résoudre les problèmes des actions d'alerte et pour confirmer l'envoi des alertes.</p>
monitorCount.log	<p>Compte le nombre total de moniteurs et de points licence utilisés dans SiteScope. Spécifie également le nombre de licences et les points licence utilisés pour chaque type de moniteur d'intégrité du serveur. Ce journal est mis à jour tous les jours au démarrage de SiteScope (et non à chaque modification). Vous pouvez actualiser le fichier journal à tout moment en sélectionnant Aide > À propos de SiteScope.</p>

Élément de l'interface	Description
Operator.log	Fichier journal facultatif permettant d'enregistrer les actions des opérateurs SiteScope, principalement des informations liées à l'utilisation de la fonction d'acquiescement. Ce journal est créé lorsqu'un acquiescement est ajouté à un ou plusieurs moniteurs.
Fichier journal d'envoi	Fichier journal facultatif permettant d'enregistrer les demandes d'envoi HTTP adressées au serveur SiteScope. Vous pouvez ainsi suivre les actions administratives exécutées. Ce journal n'est activé que si le paramètre <code>_postLogFile=true</code> est défini dans le fichier master.config .
remotes_multi_test	Affiche les résultats du test de connexion des serveurs distants si le test a été exécuté.
silent_deployment	<p>Enregistre des informations sur les demandes envoyées liées aux déploiements silencieux et sur les résultats de déploiement correspondants. Inclut également des messages pour les déploiements silencieux qui échouent. Ce journal est mis à jour tous les jours au démarrage de SiteScope (et non à chaque modification).</p> <p>Remarque : Dans un déploiement de modèle à l'aide d'un fichier au format CSV, les caractères non anglais utilisés dans ce fichier ne sont pas pris en charge dans le fichier <code>silent_deployment log</code>. Les valeurs de déploiement s'affichent correctement dans l'interface utilisateur si l'option de codage correcte est sélectionnée.</p>
skip_monitor.log	Enregistre des informations sur les moniteurs ignorés. Chaque fois qu'un moniteur est ignoré, une ligne avec la date et l'heure de l'occurrence, le nom (et l'ID) du moniteur, le nom du serveur, le nombre d'occurrences et le statut du moniteur (si le moniteur est désactivé) est ajoutée.

Élément de l'interface	Description
Fichier journal des détails de l'URL	<p>Fichier journal facultatif permettant d'enregistrer le contenu des demandes HTTP et HTTPS formulées par les types de moniteurs URL SiteScope. Cela est utile pour résoudre les problèmes des types d'URL et de moniteurs de séquence URL.</p> <p>Ce journal n'est activé que si le paramètre <code>_urlDetailLogEnabled=true</code> est défini dans le fichier master.config.</p>

Partie XI

Alertes et rapports

69

Alertes SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des alertes SiteScope, page 1541
- Création d'actions d'alerte, page 1545
- Conditions d'envoi des alertes SiteScope, page 1547
- Personnalisation des modèles d'alerte, page 1552
- Utilisation des alertes Base de données, page 1554
- Utilisation de la fonction Activer/Désactiver les alertes des moniteurs, page 1555
- Utilisation des alertes E-mail, page 1556
- Utilisation des alertes Journal des événements, page 1557
- Utilisation des alertes Pager, page 1559
- Utilisation des alertes Envoi, page 1560
- Utilisation des alertes Script, page 1561
- Utilisation des alertes SMS, page 1565
- Utilisation des alertes Interception SNMP, page 1567
- Utilisation des alertes Son, page 1568

Tâches

- Comment configurer une alerte, page 1569
- Comment personnaliser le contenu du message d'alerte, page 1572

- Comment personnaliser les styles de balises des modèles d'alerte, page 1575

Références

- Dossier des modèles d'alertes SiteScope, page 1576
- Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope, page 1577
- Interface utilisateur des alertes SiteScope, page 1587

Concepts

Présentation des alertes SiteScope

Les alertes SiteScope sont des actions de notification qui se déclenchent lorsque sont détectées les conditions de la définition d'alerte correspondante. Vous pouvez recourir à une alerte pour notifier un événement ou un changement de statut concernant un élément ou un système de votre infrastructure. Le déclenchement d'une alerte est donc possible lorsqu'un moniteur SiteScope détecte le passage du statut Bon au statut Erreur, faisant apparaître que le système surveillé ne répond plus.

Une définition d'alerte contient des paramètres qui indiquent à SiteScope les moniteurs pouvant déclencher une alerte, les conditions à surveiller, les informations à envoyer ainsi que les destinataires (recipient) de l'alerte. Vous pouvez ainsi créer une alerte donnant pour instructions à SiteScope d'envoyer telle adresse de serveur ou tel code d'erreur à votre compte de messagerie pager ou électronique en cas de détection d'une condition d'erreur sur un système donné. Vous pouvez également indiquer à SiteScope d'intervenir à la suite d'un problème en lançant automatiquement un script de récupération ou un script d'action, au moyen d'une alerte de script. Par exemple, vous pouvez configurer une alerte de script ayant pour fonction d'exécuter un script pour redémarrer un serveur si un moniteur détecte qu'un système ne répond plus et que la CPU est saturée. Pour plus d'informations sur les types d'alerte, voir "Boîte de dialogue Type d'action", page 1602.

Il existe plusieurs manières de configurer des alertes SiteScope. Les alertes peuvent viser un ou plusieurs moniteurs ou groupes de moniteurs, un ensemble de moniteurs et de groupes ou globalement tous les moniteurs et tous les groupes. Les alertes globales et les alertes de groupe sont particulièrement performantes sans pour autant assurer la précision attendue en toute circonstance.

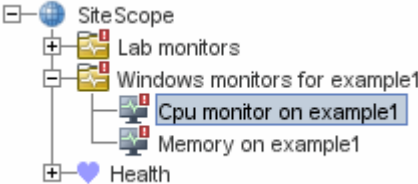
Vous pouvez utiliser la fonction **Paramètres des filtres** sur chaque page de définition d'alerte pour créer des critères de filtre et ainsi mieux gérer les alertes globales et de groupe. L'utilisation de critères de filtre permet notamment de limiter l'alerte à certains types de moniteur mais aussi à des moniteurs contenant une balise ou chaîne de texte spécifique ou tout autre caractéristique. Par exemple, la définition d'une alerte globale avec un moniteur CPU comme critère de filtre génère une alerte déclenchée uniquement pour le type de moniteur CPU. Vous pouvez également gérer les alertes des différents moniteurs au moyen de balises. Ainsi, vous pouvez créer une alerte de moniteur individuel dont le critère de filtre correspond à une sélection de balises et qui est déclenchée uniquement si le moniteur contient l'une des ces balises. Cela étant, lorsque vous configurez une alerte globale ou racine à laquelle vous affectez des balises, que vous affectez ensuite à un groupe de moniteurs, une alerte n'est pas déclenchée pour ce groupe si aucun moniteur du groupe contient les mêmes balises que celles définies dans l'alerte.

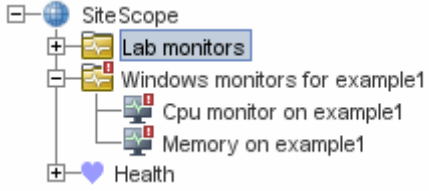
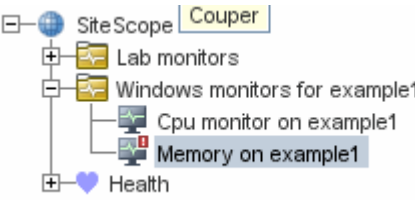
Pour plus d'informations sur la configuration des alertes, voir "Page Alertes SiteScope", page 1587.

Remarque : Vous pouvez utiliser conjointement l'API SiteScope et les alertes. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de l'API de configuration SiteScope", page 42.

Associations d'alertes et éléments d'appréciation

Le tableau ci-dessous présente les différentes associations d'alertes et quelques aspects à prendre en considération.

Catégorie d'alerte	Description
Alertes globales	<p>Il s'agit des alertes qui sont déclenchées lorsqu'un moniteur d'un serveur SiteScope donné signale le statut de catégorie défini pour l'alerte.</p> <p>Les nouveaux groupes et moniteurs ayant été ajoutés après la création de la définition d'alerte sont automatiquement associés à l'alerte.</p> <p>Vous trouverez ci-dessous un exemple d'alerte globale associée au nœud SiteScope. Tous les moniteurs peuvent déclencher cette alerte.</p>  <p>Remarque : Il est déconseillé de créer une alerte globale dans la mesure où l'alerte peut éventuellement être déclenchée par chacun des groupes et moniteurs de SiteScope.</p>

Catégorie d'alerte	Description
<p>Alertes de groupe</p>	<p>Il s'agit des alertes qui sont déclenchées lorsqu'un moniteur du ou des groupes associés signale le statut de catégorie défini pour l'alerte.</p> <p>Vous trouverez ci-dessous un exemple d'alerte de groupe. Tout moniteur ou sous-groupe du groupe WebServers peut déclencher cette alerte.</p>  <p>Les nouveaux sous-groupes et moniteurs ayant été ajoutés au sein du ou des groupes associés après la création de la définition d'alerte sont automatiquement associés à l'alerte.</p>
<p>Alertes de moniteur individuel</p>	<p>Il s'agit des alertes qui sont déclenchées lorsqu'un moniteur associé signale le statut de catégorie défini pour l'alerte.</p> <p>Vous trouverez ci-dessous un exemple d'alerte de moniteur individuel. Seul le moniteur associé peut déclencher cette alerte.</p>  <p>Les nouveaux moniteurs ayant été ajoutés après la création de la définition d'alerte ne sont pas automatiquement associés à l'alerte, mais il est possible de les ajouter en modifiant la définition de l'alerte.</p>

Vous pouvez créer autant de définitions d'alerte SiteScope que nécessaire. Cependant, il est préférable de planifier et regrouper les alertes de manière à limiter à un minimum le nombre de définitions d'alerte. Cette approche facilite la gestion des alertes et permet de réduire les messages ou actions d'alerte inutiles.

Création d'actions d'alerte

La création d'un programme d'alerte dans SiteScope consiste à créer des actions d'alerte déclenchables lorsque les conditions de l'alerte sont réunies. Pour créer des actions d'alerte dans la boîte de dialogue Action de l'alerte, vous y définissez les éléments suivants :

- ▶ Le type d'action d'alerte. Pour une liste détaillée des actions d'alerte disponibles, voir "Boîte de dialogue Type d'action", page 1602.
- ▶ Les paramètres du type d'alerte émise. Par exemple, vous pouvez définir les destinataires et leur adresse dans le cadre d'une action d'alerte par e-mail.
- ▶ La condition de statut qui déclenche l'alerte. Par exemple, vous pouvez demander à SiteScope de déclencher une action d'alerte lorsque le statut d'un moniteur devient Erreur ou Indisponible.
- ▶ Les paramètres de déclenchement qui déterminent à quel moment l'alerte est déclenchée et à quel moment elle est envoyée. Pour plus d'informations, voir "Conditions d'envoi des alertes SiteScope", page 1547.

Vous pouvez créer plusieurs actions d'alerte pour un programme d'alerte.

- ▶ **Modes de transmission divers.** Vous pouvez créer une action d'alerte chargée d'émettre une alerte sonore et une autre destinée à transmettre une alerte par e-mail. Ces deux actions d'alerte sont envoyées lorsque l'alerte est déclenchée.
- ▶ **Transmission en fonction de la planification.** Vous pouvez définir des planifications distinctes pour les différentes actions d'une même définition d'alerte. Par exemple, vous pouvez planifier une action d'alerte par e-mail limitée aux horaires de travail habituels ainsi qu'une action d'alerte SMS exécutable en soirée et pendant la nuit. Les deux actions d'alerte sont déclenchées à la suite du même changement de condition mais à des moments différents, selon la planification du déclenchement de l'alerte.
- ▶ **Dépendances des actions.** Vous pouvez définir une action d'alerte subordonnée à une autre action d'alerte. Cela vous permet de donner pour instructions à SiteScope d'envoyer un type d'alerte lorsque la condition de déclenchement se présente une première fois et d'envoyer un autre type d'alerte uniquement lorsque le premier a été envoyé un certain nombre de fois.

Vous pouvez copier une action d'alerte dans d'autres moniteurs ou groupes en vue de son utilisation avec d'autres alertes. Pour utiliser des actions d'alerte pour d'autres alertes, vous devez copier l'alerte et la coller dans un autre moniteur ou groupe. Toutes les actions de l'alerte sont copiées dans la nouvelle alerte. Vous pouvez ensuite modifier l'alerte à déclencher pour le nouveau moniteur ou groupe cible.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des différents types d'alerte, voir "Boîte de dialogue Type d'action", page 1602.

Conditions d'envoi des alertes SiteScope

SiteScope déclenche l'alerte dès lors qu'un moniteur auquel il est associé répond à la condition de déclenchement de l'alerte. Les options de paramétrage du déclenchement de la boîte de dialogue Action de l'alerte permettent de définir l'envoi des alertes en fonction de la détection d'une condition donnée. Par exemple, vous pouvez configurer SiteScope pour qu'il envoie une alerte uniquement à la suite d'une condition d'erreur qui réapparaît pendant un laps de temps déterminé correspondant à un certain nombre d'exécutions du moniteur. Cette configuration convient particulièrement bien aux moniteurs exécutés fréquemment et chargés de surveiller des paramètres d'environnement dynamiques très fluctuants. Dans certains cas, une seule condition d'erreur ne justifie pas nécessairement une intervention. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de déclenchement, voir "Volet Fréquence de déclenchement", page 1625.

Les exemples ci-après illustrent comment des configurations d'alerte différentes envoient des alertes après la répétition de la condition d'erreur pendant plusieurs exécutions du moniteur. Il est important de noter que l'exemple d'intervalle représente la fréquence d'exécution du moniteur. Si un moniteur est exécuté toutes les 15 secondes tandis que l'envoi de l'alerte est programmé après le troisième relevé d'erreur, l'alerte est transmise 30 secondes après la détection de l'erreur. Si le moniteur est exécuté toutes les heures selon la même configuration d'alerte, l'alerte n'est envoyée que deux heures plus tard.

Exemple 1 - Toujours si la condition est survenue au moins N fois :

Exemple 1a. Une alerte est envoyée à chaque fois que le moniteur signale une erreur après l'apparition de la condition pendant au moins trois exécutions. Comparez cet exemple avec l'exemple 1b ci-dessous.

Configuration d'alerte	Toujours si la condition est survenue au moins 3 fois								
Exemple d'intervalle	0	1	2	3	4	5	6	7	8
Statut									
Compteur	c=0	c=1	c=2	c=3 alerte !	c=4 alerte !	c=5 alerte !	c=0	c=1	c=2

Exemple 1b. Une alerte est envoyée à chaque fois que le moniteur signale une erreur après l'apparition de la condition pendant au moins trois exécutions. Observez comment le compteur est remis à zéro lorsque le moniteur renvoie une lecture sans erreur entre deux lectures consécutives avec erreur. Comparez cet exemple avec l'exemple 1a ci-dessus.

Configuration d'alerte	Toujours si la condition est survenue au moins 3 fois								
Exemple d'intervalle	0	1	2	3	4	5	6	7	8
Statut									
Compteur	c=0	c=1	c=2	c=0	c=1	c=2	c=3 alerte !	c=0	c=0

Exemple 2 - Une fois si la condition est survenue exactement N fois :

Une alerte est envoyée une seule fois si le moniteur signale une erreur pendant au moins trois de ses exécutions, indépendamment du laps de temps pendant lequel l'erreur est renvoyée par la suite.

Configuration d'alerte	Une fois si la condition est survenue exactement 3 fois								
Exemple d'intervalle	0	1	2	3	4	5	6	7	8
Statut									
Compteur	c=0	c=1	c=2	c=3 alerte !	c=4	c=5	c=6	c=7	c=8

Exemple 3 - Initialement, après X fois et toutes les Y fois par la suite :

Exemple 3a. Une alerte est envoyée la cinquième fois que le moniteur signale une erreur puis toutes les trois lectures avec erreur consécutives suivantes. Comparez cet exemple avec l'exemple 3b ci-dessous.

Configuration d'alerte	Initialement, après 5 fois et toutes les 3 fois par la suite								
Exemple d'intervalle	0	1	2	3	4	5	6	7	8
Statut									
Compteur	c=0	c=1	c=2	c=3	c=4	c=5 alerte !	c=6	c=7	c=8 alerte !

Exemple 3b. Une alerte est envoyée la troisième fois que le moniteur signale une erreur puis toutes les cinq lectures avec erreur consécutives suivantes. Comparez cet exemple avec l'exemple 3a ci-dessus.

Configuration d'alerte	Initialement, après 3 fois et toutes les 5 fois par la suite								
Exemple d'intervalle	0	1	2	3	4	5	6	7	8
Statut									
Compteur	c=0	c=1	c=2	c=3 alerte !	c=4	c=5	c=6	c=7	c=8 alerte !

Exemple 4 - Configuration de plusieurs alertes :

Il est possible de créer plusieurs alertes et d'en associer plusieurs à un moniteur ; il est donc tout aussi possible de configurer l'exécution de plusieurs actions SiteScope pour une situation donnée. Par exemple, vous pouvez créer une alerte indiquant à SiteScope de vous avertir sur votre pager à chaque fois qu'un moniteur renvoie un statut d'erreur. Vous pouvez ensuite créer une autre alerte indiquant à SiteScope d'exécuter un fichier de script pour supprimer des fichiers du dossier serveur /tmp si le moniteur Espace disque renvoie une erreur. En cas de saturation de votre disque, SiteScope vous enverra une message par pager conformément à la première définition d'alerte, puis il exécutera le script de suppression de fichier dans le dossier /tmp conformément à la seconde définition d'alerte.

Les alertes SiteScope sont générées lorsqu'un changement d'état intervient pour une lecture du moniteur. Ainsi, vous pouvez définir une alerte pour les conditions OK ou Avertissement de même que pour les conditions Erreur. Mieux encore, vous pouvez même ajouter deux alertes, sur les événements de type Erreur et OK respectivement. Définissez les alertes à envoyer après trois détections de la condition. Pour l'alerte OK, cochez la case **Alerter uniquement si le moniteur est en erreur au moins 3 fois**. Vous écartez ainsi les alertes OK sans correspondance, qui apparaissent notamment lorsqu'un moniteur ayant été désactivé pour une raison quelconque (manuellement, selon la planification ou avec la condition **Dépend de**) redémarre. Vous

pouvez également procéder ainsi de sorte qu'une alerte OK soit transmise uniquement après l'envoi d'une alerte d'erreur correspondante. Ces deux alertes vous permettent de recevoir un message par pager lors de l'interruption d'un lien ou d'un service (le moniteur détecte le changement de OK à Erreur), puis un autre lors de leur reprise (le moniteur détecte le changement de Erreur à OK).

Vous trouverez ci-dessous un exemple d'utilisation de deux alertes avec un moniteur : une alerte de type Erreur envoyée une fois suite à une erreur après l'apparition de la condition pendant au moins trois exécutions du moniteur et une alerte de type OK envoyée une fois en réponse au statut Bon après au moins un intervalle d'erreur ou d'avertissement.

Configuration d'alerte de type Erreur	Après Erreur		Une fois si la condition est survenue exactement 3 fois						
Configuration d'alerte de type OK	Après OK		Une fois si la condition est survenue exactement 1 fois et Alerter uniquement si le moniteur est en erreur au moins 3 fois						
Exemple d'intervalle	0	1	2	3	4	5	6	7	8
Statut									
Compteur	c=0	c=1	c=2	c=3 alerte !	c=4	c=5	c=6	c=7	c=1 alerte !

Après le changement du statut du moniteur, le compteur de statut correspondant est remis à zéro.

Personnalisation des modèles d'alerte

SiteScope utilise des modèles pour générer les messages et rapports d'alerte. En principe, vous sélectionnez le modèle à utiliser sur la page Alerte pour l'alerte que vous créez. Vous avez le choix entre personnaliser les modèles existants et créer vos propres modèles à partir d'une copie d'un modèle existant. La personnalisation des modèles d'alerte consiste à ajouter ou supprimer du texte, à ajouter des variables de propriété (voir "Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope", page 1577 pour la liste) ou à modifier l'ordre des variables de texte ou de propriété dans le modèle.

Conseil : Il est recommandé d'attribuer un nouveau nom de fichier aux modèles d'alerte personnalisés. Si vous modifiez l'un des modèles par défaut proposés avec SiteScope avant d'enregistrer vos modifications dans le même fichier, vous risquez de perdre ces modifications en cas de réinstallation de SiteScope ou de mise à jour de l'installation SiteScope actuelle.

Pour qu'un modèle d'alerte personnalisé soit disponible dans SiteScope, vous devez l'enregistrer dans le dossier contenant les modèles pour le type d'alerte adéquat. Pour consulter la liste des dossiers contenant des modèles d'alertes SiteScope que vous pouvez copier ou personnaliser, voir "Dossier des modèles d'alertes SiteScope", page 1576.

Les modèles figurant dans ces groupes sont des fichiers texte comportant des marqueurs de variables de propriété. Vous pouvez créer ou modifier ces modèles dans un éditeur de texte. Les nouveaux modèles enregistrés dans les dossiers affichés deviennent disponibles pour l'alerte correspondante sur la page Alerte.

Pour plus d'informations sur la personnalisation des paramètres de modèles d'alerte, voir "Comment personnaliser le contenu du message d'alerte", page 1572 et "Comment personnaliser les styles de balises des modèles d'alerte", page 1575.

Exemple - Modèle type utilisé pour l'alerte par e-mail

Vous trouverez ci-dessous un exemple du modèle par défaut utilisé pour une alerte par e-mail. La première section représente l'en-tête de l'alerte. La première ligne de cet en-tête comporte un lien vers l'installation SiteScope à l'origine du signalement du problème. Vous avez ainsi le moyen d'accéder à l'installation SiteScope signalant le problème.

Sous le lien figure un bloc de texte précisant l'origine de l'alerte, notamment :

- Nom du moniteur ayant déclenché l'alerte
- Groupe auquel appartient le moniteur
- Statut d'alerte signalé par le moniteur
- ID d'échantillon indiquant le nombre d'exécutions du moniteur précédant le signalement de la condition
- Heure de survenue de l'erreur

```
Cette alerte a été émise par SiteScope depuis <URLSiteScope>.
Moniteur : <groupID>:<name>
Groupe : <group>
Statut : <state>
N° d'échantillon : <sample>
Heure : <time>
-----Détails-----
<mainParameters>
<mainStateProperties>
```

Les mots entre <crochets angulaires> sont des marqueurs de variables de propriété. Lorsque l'alerte est générée, SiteScope remplace ces marqueurs par les valeurs correspondantes de la variable pour le moniteur ou groupe de moniteurs ayant déclenché l'alerte.

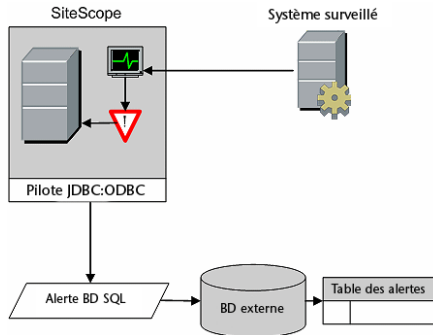
Vous pouvez ajouter du texte au modèle ou modifier le texte existant. Par exemple, vous pourriez remplacer la première ligne du modèle par le texte suivant :

```
Une alerte de surveillance Web a été générée par l'installation SiteScope qui se trouve
à l'emplacement <URLSiteScope>.
```

Utilisation des alertes Base de données

Les alertes de type Base de données permettent de transmettre les données de défaillance du système ainsi que d'autres informations de statut à une base de données compatible SQL.

Le diagramme suivant représente une alerte Base de données.



L'utilisation du type d'alerte Base de donnée nécessite la configuration suivante :

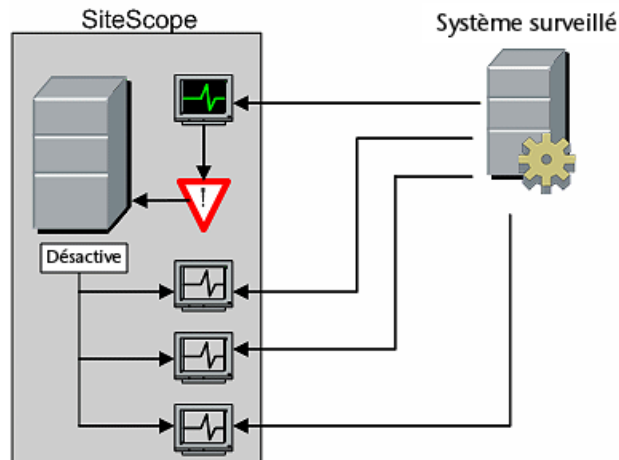
- ▶ Accès à une base de données compatible SQL.
- ▶ URL de connexion à la base de données que le serveur SiteScope utilise pour se connecter à la base de données. Pour des exemples courants d'URL de connexion à une base de données, voir la section "Configuration requise et autorisations utilisateur" correspondant au moniteur de base de données.
- ▶ Installation du pilote de l'intergiciel de la base de données que l'application SiteScope utilise pour communiquer avec la base de données du serveur SiteScope. Pour des exemples de chaînes courantes de pilote de base de données, voir la section "Configuration requise et autorisations utilisateur" correspondant au moniteur de base de données.
- ▶ Tables de base de données ayant été créées et structurées de manière à concorder avec l'instruction SQL correspondante que SiteScope utilise pour entrer l'alerte dans la base de données.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une alerte, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Utilisation de la fonction Activer/Désactiver les alertes des moniteurs

La fonction d'activation et de désactivation permet de contrôler le déclenchement des alertes des moniteurs. Il peut s'avérer utile d'y recourir pendant la maintenance du serveur ou d'autres activités qui produiraient logiquement des erreurs avec certains moniteurs et généreraient des alertes injustifiées.

Le diagramme suivant représente un exemple de ce type d'alerte utilisé pour désactiver plusieurs moniteurs en fonction de la condition signalée à un moniteur.

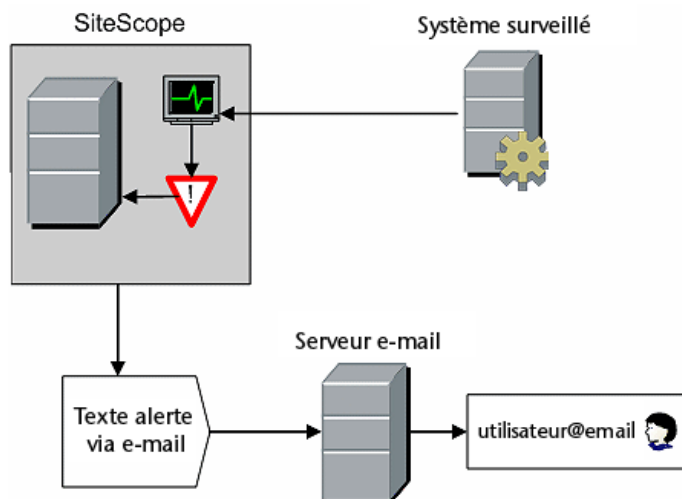


Ce type d'alerte présente une fonctionnalité analogue à la fonction **Dépend de** utilisée pour établir des dépendances de groupe entre des moniteurs et des groupes de moniteurs. Il existe toutefois une différence importante. En effet, les moniteurs désactivés par ce type d'alerte ne sont pas réactivés automatiquement lorsque le moniteur ou groupe sujet reprend son statut initial. Vous pouvez créer une première alerte avec la **catégorie d'alerte Erreur** chargée de désactiver les moniteurs. Vous pouvez ensuite créer une seconde alerte avec la **catégorie d'alerte Bon** chargée d'activer les mêmes moniteurs.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une alerte, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Utilisation des alertes E-mail

Les alertes de type E-mail ont pour fonction d'envoyer à partir de SiteScope des notifications d'événement à une adresse e-mail déterminée comme illustré dans le diagramme ci-dessous.



L'utilisation du type d'alerte E-mail nécessite la configuration suivante :

- ▶ Accès à un serveur de messagerie actif
- ▶ Un ou plusieurs comptes de messagerie sur lesquels recevoir les alertes par e-mail
- ▶ Préférences d'e-mail de SiteScope configurées pour le serveur de messagerie externe

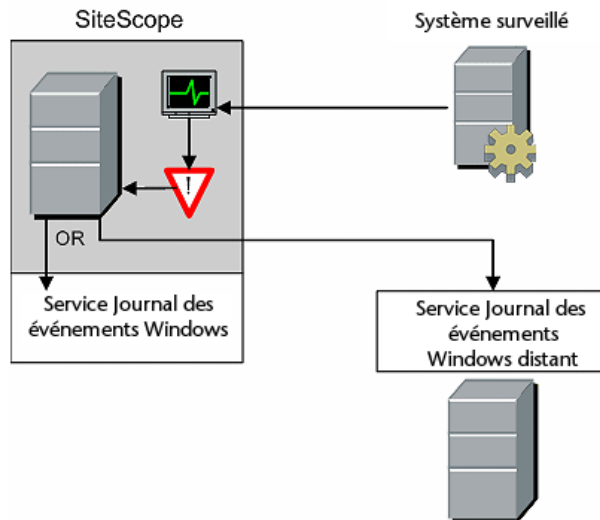
Pour plus d'informations sur la configuration des destinataires d'e-mails SiteScope, voir "Préférences d'e-mail", page 859.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une alerte, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Utilisation des alertes Journal des événements

Les alertes de type Journal des événements sont utiles pour élargir les types d'événement consignés dans le journal des événements d'une application Windows. Elles permettent ainsi de transférer des données d'événements pour consigner des systèmes de requêtes qui, en principe, ne seraient pas journalisés par le système d'exploitation Windows.

Le diagramme suivant représente une alerte Journal des événements.



L'utilisation du type d'alerte Journal des événements nécessite la configuration suivante :

- Accès au service Journal des événements de Windows. Par défaut, il s'agit du journal des événements de l'ordinateur sur lequel SiteScope est exécuté. Il est possible de configurer la définition d'une alerte pour l'envoi d'événements de journal à un autre serveur.
- SiteScope exécuté sur une plate-forme Microsoft Windows.

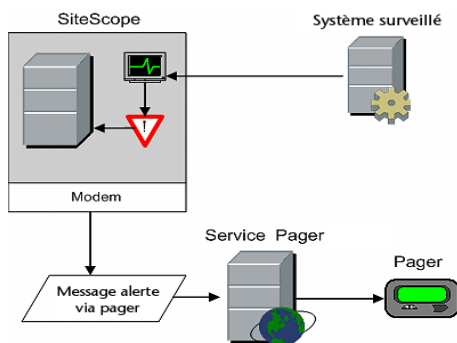
Attention : Si vous utilisez conjointement le moniteur du journal des événements Microsoft Windows (Microsoft Windows Event Log) de SiteScope et le type d'alerte Journal des événements, prenez soin de ne pas créer une condition de boucle sans fin capable de saturer votre fichier journal des événements. Ce phénomène se produit notamment lorsqu'un moniteur Microsoft Windows Event Log détecte un événement qui déclenche une alerte Journal des événements, laquelle consigne un nouvel événement dans le journal, lequel est alors détecté par le moniteur, lequel déclenche à son tour l'alerte Journal des événements, et ainsi de suite. Pour éviter ce désagrément, mieux vaut ne pas associer les alertes de type Journal des événements aux moniteurs Microsoft Windows Event Log.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une alerte, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Utilisation des alertes Pager

Les alertes de type Pager permettent d'envoyer une notification d'événement à des récepteurs de radiomessagerie. Cette fonction s'avère particulièrement utile en cas d'interruption du service de messagerie électronique. Selon le type d'appareil utilisé et les capacités du service de radiomessagerie, vous pouvez configurer l'alerte Pager de sorte qu'elle envoie un message par pager accompagné d'une brève description du problème ou de la condition détectée.

Le diagramme suivant représente une alerte Pager.



L'utilisation du type d'alerte Pager nécessite la configuration suivante :

- ▶ Accès à un service de radiomessagerie actif
- ▶ Modem utilisable par SiteScope pour se connecter au service de radiomessagerie
- ▶ Un ou plusieurs appareils sur lesquels recevoir les alertes par pager
- ▶ Préférences de pager SiteScope configurées pour le modem et le service de radiomessagerie

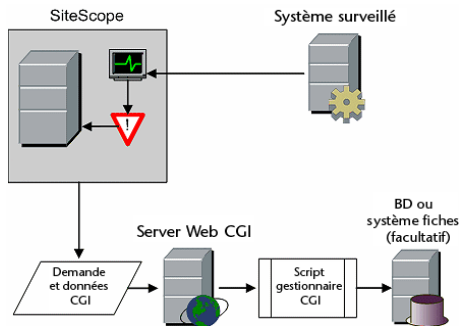
Pour plus d'informations sur la configuration de SiteScope pour l'utilisation d'alertes de pager, voir "Préférences du pager", page 871.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une alerte, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Utilisation des alertes Envoi

Les alertes de type Envoi utilisent le protocole Common Gateway Interface pour le transfert des données POST vers un programme CGI. Elles permettent ainsi de transférer des données d'événements à un script CGI sur un autre serveur faisant office de serveur frontal pour un système de billets d'incidents ou une base de données de consignation. Elles permettent également de transmettre des informations d'alerte par un pare-feu prenant en charge le protocole HTTP ou HTTPS sans avoir à redéfinir les options de sécurité.

Le diagramme suivant représente une alerte Envoi.



L'utilisation du type d'alerte Envoi nécessite la configuration suivante :

- Accès HTTP entre le serveur SiteScope et le serveur exécutant le script ou serveur CGI
- Format et syntaxe de la requête POST CGI adressée au script ou serveur CGI adéquat

Pour plus d'informations sur la configuration d'une alerte, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Utilisation des alertes Script

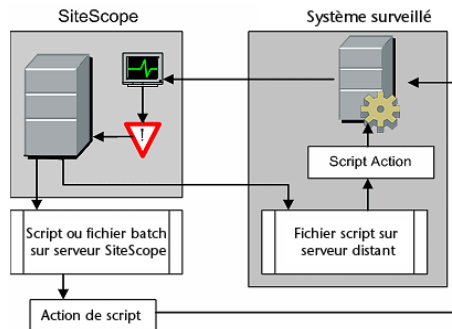
Les alertes de type Script sont capables de lancer automatiquement des scripts de récupération. Ainsi, vous pouvez configurer une alerte Script permettant d'exécuter une commande pour redémarrer un serveur ou un service.

Les composants essentiels des alertes de type Script sont les suivants :

- La définition du script proprement dite
- Le ou les moniteurs chargés de déclencher l'alerte
- Le script exécutable par l'alerte

Par ailleurs, il peut être nécessaire d'envisager l'utilisation du modèle de message d'alerte et du fichier correspondant selon la tâche du script. Vous pouvez utiliser un modèle de script avec le réglage **Paramètres** pour transmettre des données au script.

Le diagramme suivant représente le concept général de l'alerte de script dans le cas d'un script local et d'un script exécuté sur un hôte distant.



La définition ou l'instance de l'alerte de script et le ou les moniteurs qui déclenchent l'alerte sont traités de la même manière que les autres alertes ou moniteurs dans SiteScope. Par exemple, vous jugerez peut-être utile de créer un moniteur pour surveiller un serveur Web exécuté sur un serveur UNIX distant. Vous pourrez ensuite associer à ce moniteur une alerte Script chargée d'exécuter un script pour arrêter et redémarrer le processus serveur Web si le moniteur signale une erreur.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une alerte, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Contenu de cette section :

- "Gestion des fichiers de scripts", page 1562
- "Transmission de données à un script", page 1563
- "Exécution de différents types de script", page 1564
- "Résolution des problèmes liés aux scripts", page 1564

Gestion des fichiers de scripts

L'utilisation de cette fonction d'automatisation de SiteScope suppose la création d'un fichier de script qui sera appelé ou exécuté par la définition de l'alerte de type Script. C'est à vous de choisir les commandes et les actions du script. Le fichier de script doit se présenter sous la forme d'un fichier texte brut compatible avec le système d'exploitation prévu pour l'exécution du script. Il peut s'agir du serveur sur lequel SiteScope est exécuté ou d'un ordinateur distant auquel SiteScope peut accéder.

Pour exécuter un script sur l'ordinateur exécutant SiteScope, il convient d'enregistrer le fichier de script dans le dossier **<répertoire installation SiteScope>\scripts** de l'ordinateur SiteScope sur lequel l'alerte Script est définie.

Pour exécuter un script sur un ordinateur distant, il convient d'enregistrer le script dans le dossier **\scripts** de l'arborescence de répertoire racine correspondant au compte utilisateur pour lequel SiteScope dispose d'autorisations d'exécution sur l'ordinateur distant.

Actuellement, le script est exécuté dans le dossier d'exécution **<répertoire installation SiteScope>\classes** et non le dossier **<répertoire installation SiteScope>\scripts**. S'agissant des commandes exécutées par le script lui-même, le dossier d'exécution relatif est **<répertoire installation SiteScope>\classes**. Veillez à utiliser des chemins d'accès complets pour l'ensemble des autres programmes ou commandes de système de fichiers appelés par le script pour ne plus vous soucier du répertoire actif. Par ailleurs, les variables d'environnement système du serveur peuvent ne pas avoir été configurées pour l'exécution du script. C'est là une raison supplémentaire d'utiliser des chemins complets pour les fichiers exécutables appelés par le script. Si un script fonctionne lorsqu'il est exécuté à partir de la ligne de commande mais ne fonctionne pas à partir de SiteScope, vous devez déterminer ce que signifie cette erreur.

Transmission de données à un script

SiteScope transmet un certain nombre de paramètres au script comme arguments de ligne de commande. Vous pouvez utiliser cette option pour transmettre des données à un script servant à modifier l'action d'un script. L'alerte Script présente ainsi des usages multiples. Par défaut, une alerte Script SiteScope transmet à un script les sept arguments de ligne de commande suivants :

- Chemin d'accès au dossier des scripts
- Nom du moniteur à l'origine de l'alerte
- Statut actif du moniteur
- Chemin d'accès au fichier de message d'alerte
- Code d'identification du moniteur
- Groupe auquel appartient le moniteur
- Tous les paramètres supplémentaires spécifiés dans la zone de texte **Paramètres** du formulaire d'alerte

Deux de ces arguments par défaut permettent au script d'accéder à davantage de données. Il s'agit du fichier de message d'alerte et de la zone de texte **Paramètres**. Le fichier de message d'alerte est un fichier texte temporaire créé par SiteScope selon le modèle d'alerte choisi pour l'instance Alerte de script. En fonction du modèle créé ou utilisé, le fichier de message d'alerte peut contenir des informations personnalisées ainsi que des données spécifiques au moniteur ayant déclenché l'alerte. La transmission au script du chemin d'accès au fichier de message d'alerte rend ses données accessibles au script.

C'est dans la zone de texte Paramètres que vous indiquez les données de paramètre de tel ou tel moniteur à transmettre au script, en veillant à séparer les différents paramètres par un espace. Vous pouvez ainsi judicieusement augmenter le nombre total de paramètres transmis au script.

Le chemin d'accès aux scripts peut s'avérer utile pour définir un chemin d'exécution vers un autre programme de même qu'un chemin de dossier pour tout résultat écrit par le script.

Pour plus d'informations ainsi que des exemples de transmission de paramètres et de données à des scripts, voir "Écriture de scripts pour les alertes de script", page 1629.

Exécution de différents types de script

Vous pouvez exécuter des scripts dépourvus de fichier de commandes, notamment les scripts VBScript ou Perl (sauf dans les versions de SiteScope antérieures à la version 9.50).

- Vous pouvez voir les scripts quelle que soit leur extension en ajoutant la propriété `_scriptMonitorExtensions` au fichier **master.config**. Par exemple, pour voir des scripts dotés de l'extension **.pl**, **.py** ou **.php**, utilisez le format suivant :

```
_scriptMonitorExtensions=.pl;.py;.php
```

- Vous pouvez exécuter des interpréteurs de script avec des extensions de script en ajoutant la propriété `_scriptInterpreters` au fichier **master.config** comme suit :

```
_scriptInterpreters=pl=c:/perl/perl.exe;py=c:/python/python.exe;php=c:/php/  
php.exe
```

Résolution des problèmes liés aux scripts

Cette section aborde les problèmes et les limites que vous pouvez rencontrer au cours de l'utilisation des scripts SiteScope.

- Les scripts sont exécutés selon les autorisations du compte utilisé par le service SiteScope. L'exécution de certains scripts peut nécessiter des autorisations supplémentaires, auquel cas vous devez utiliser le panneau de configuration Services pour changer le compte de connexion utilisé par SiteScope puis arrêter et redémarrer SiteScope. Il s'agit notamment des scripts permettant de redémarrer les services ou de réinitialiser les ordinateurs distants et des scripts dédiés à la copie des fichiers protégés.
- En raison de l'exécution du script par le service SiteScope, toutes les actions entreprises dans le cadre de votre session de connexion n'interviennent pas nécessairement dans le script. Par exemple, vous ne pouvez pas vous fier aux lecteurs mappés, variables d'environnement et autres éléments de script de connexion. Par ailleurs, le script ne peut recevoir aucune entrée interactive d'un clavier ou d'un autre périphérique d'entrée. Toute action ou commande de script nécessitant une

confirmation ou une intervention de l'utilisateur aurait pour effet de bloquer le script. Veillez donc à élaborer des scripts sans commandes interactives nécessitant une intervention de l'utilisateur. Qui plus est, le script se bloque également pendant l'ouverture d'une application WIN32 (par exemple, le Bloc-notes) du fait qu'il attend que l'utilisateur quitte ou ferme l'application avant de poursuivre son exécution.

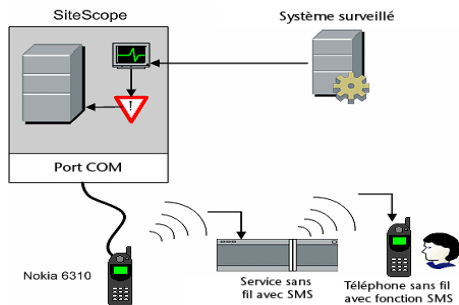
- Si des guillemets figurent dans la synthèse des statuts des alertes Script, SiteScope double ces guillemets dans les résultats de l'alerte Script. Tenez en compte lors de la définition d'un filtre de correspondance de contenu.

Utilisation des alertes SMS

Les alertes de type SMS ont pour fonction de transmettre comme contenu de message le nom et le statut du moniteur SiteScope ayant signalé une condition d'événement. Il s'agit d'une variante des alertes de type Pager, permettant d'envoyer des notifications d'événement aux utilisateurs d'un téléphone portable sans recourir à la messagerie électronique.

Remarque : Pour le moment, seul le matériel mentionné dans cette section peut être utilisé pour envoyer une alerte SMS à partir de SiteScope. Pour connaître les autres modes d'envoi de messages SMS avec SiteScope, consulter la base de connaissances interactive HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents>). Pour accéder à la base de connaissances, vous devez vous connecter à l'aide de votre identifiant HP Passport.

Le diagramme suivant représente une alerte SMS.



L'utilisation du type d'alerte SMS nécessite la configuration suivante :

- ▶ Un port de communication série disponible sur l'ordinateur SiteScope émetteur des alertes SMS
- ▶ Un câble d'interface de périphérique série vers sans fil, câble adaptateur RS-232 Nokia DLR-3P, pour relier l'émetteur sans fil à l'ordinateur exécutant SiteScope
- ▶ Un périphérique sans fil compatible SMS relié à l'ordinateur SiteScope émetteur des alertes (c'est-à-dire le téléphone Nokia 6310 qui utilise le câble d'interface)
- ▶ Le logiciel nécessaire à l'activation de l'alerte SMS (habituellement livré avec SiteScope version 7.6c1 et ultérieure)

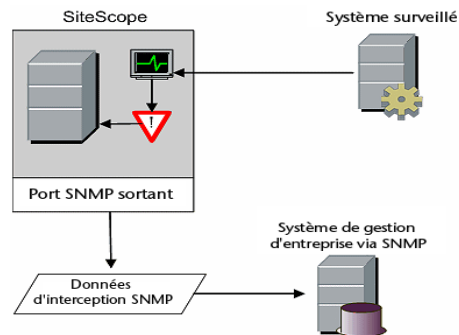
Remarque : Veillez à ne pas utiliser Nokia Data Suite, Palm Hot Sync ou un autre logiciel PDA sur le serveur lorsque SiteScope est en cours d'exécution. Ces programmes peuvent relier les ports COM et ainsi entraver le bon fonctionnement du numéroteur.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une alerte, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Utilisation des alertes Interception SNMP

Les alertes de type Interception SNMP permettent de transférer des données d'événement vers un système de gestion ou hôte SNMP, à partir de tout type de moniteur SiteScope. Cela signifie que SiteScope peut être utilisé pour surveiller et transmettre des événements dans le cas où des applications et des systèmes ne disposeraient pas de leur propre agent SNMP. Vous pouvez ainsi transmettre des données de mesure à partir d'un moniteur SiteScope de type Microsoft Windows Performance Counter ou d'un moniteur URL sous la forme d'une interception SNMP.

Le diagramme suivant représente une alerte Interception SNMP.



L'utilisation du type d'alerte Interception SNMP nécessite la configuration suivante :

- Accès aux ports réseau SNMP adéquats
- Préférences SNMP de SiteScope configurées pour la console de gestion SNMP adéquate

Pour plus d'informations sur la configuration de SiteScope pour l'utilisation d'alertes SNMP, voir "Préférences SNMP", page 883.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une alerte, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Utilisation des alertes Son

Les alertes de type Son ont pour fonction de lire un fichier son ou audio sur l'ordinateur exécutant SiteScope lorsqu'une alerte est générée. L'alerte est utile uniquement si le serveur SiteScope est accessible au personnel technique et équipé d'une carte son capable de traiter le fichier audio associé.

Il est également possible de configurer SiteScope pour l'incorporation d'un fichier audio d'alerte aux pages Web traitées par SiteScope. Ce fichier audio accompagne toutes les pages SiteScope affichant un statut d'erreur pour un moniteur, notamment la page principale ou les pages des détails sur les groupes. S'il est vrai que la notification audio est ainsi assurée à destination de tous les clients SiteScope par le biais de l'interface utilisateur, ce procédé n'est pas pour autant une véritable alerte SiteScope et ne présente donc pas les mêmes options de configuration que l'alerte de type Son.

Pour plus d'informations sur la configuration de SiteScope pour la lecture audio par navigateur, voir "Exemple - Configuration de SiteScope pour la lecture audio par navigateur", page 1574.

Pour plus d'informations sur les alertes sonores, consulter la base de connaissances interactive HP Software (h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents). Pour accéder à la base de connaissances, vous devez vous connecter à l'aide de votre identifiant HP Passport.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une alerte, voir "Comment configurer une alerte", page 1569.

Tâches

Comment configurer une alerte

Cette tâche décrit les étapes de configuration d'une définition d'alerte.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Créer une alerte", page 1569
- "Tester l'alerte", page 1570
- "Personnaliser le contenu du message d'alerte", page 1570
- "Comment personnaliser les styles de balises des modèles d'alerte", page 1575
- "Résultats", page 1571

1 Créer une alerte

Vous pouvez créer une nouvelle alerte ou en copier une existante dans un conteneur de groupes ou de moniteurs de l'arborescence SiteScope.

- **Créer une nouvelle alerte.** Cliquez avec le bouton droit sur le conteneur auquel associer l'alerte, puis sélectionnez **Nouveau > Alerte**. Nommez l'alerte, sélectionnez les cibles de déclenchement de l'alerte, puis configurez une action d'alerte (dans le volet **Actions des alertes**, cliquez sur **Nouvelle action d'alerte** pour lancer l'assistant Action de l'alerte). Pour chaque programme d'alerte, vous pouvez créer une ou plusieurs actions d'alerte. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589.
- **Copier une définition d'alerte.** Dans l'onglet Alertes, sélectionnez l'alerte à copier, copiez-la, puis collez-la dans le conteneur de groupes ou de moniteurs souhaité. La cible de l'alerte devient automatiquement le groupe ou le moniteur dans lequel l'alerte est copiée.

Attention : Si vous copiez une définition d'alerte d'un conteneur de groupe à un autre, les cibles visant l'alerte collée, dans le volet **Cibles de l'alerte**, sont réinitialisées automatiquement de sorte qu'elle englobe tous les enfants du conteneur dans lequel l'alerte est collée. Après avoir collé une alerte, réviser les propriétés de la définition d'alerte pour vous assurer que les **cibles d'alerte** affectées sont adaptées au contexte de la nouvelle alerte ainsi qu'à votre programme d'alerte global.

2 Tester l'alerte

Sélectionnez l'alerte dans l'onglet Alertes de l'arborescence des moniteurs, puis cliquez sur **Test**. Sélectionnez l'instance de moniteur à tester, puis cliquez sur **OK**. Une boîte de dialogue affiche des informations sur le test de l'alerte.

Remarque : Le moniteur de votre choix ne doit pas nécessairement signaler la même catégorie de statut que celle sélectionnée pour déclencher l'alerte chargée de tester l'alerte. Par exemple, nul n'est besoin que le moniteur signale une erreur pour tester une alerte qui est déclenchée par des conditions d'erreur.

3 Personnaliser le contenu du message d'alerte

Personnalisez les modèles d'alerte SiteScope de manière à adapter le contenu et le format des messages d'alerte aux besoins.



Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment personnaliser le contenu du message d'alerte", page 1572.

4 Personnaliser les styles de balises des modèles d'alerte

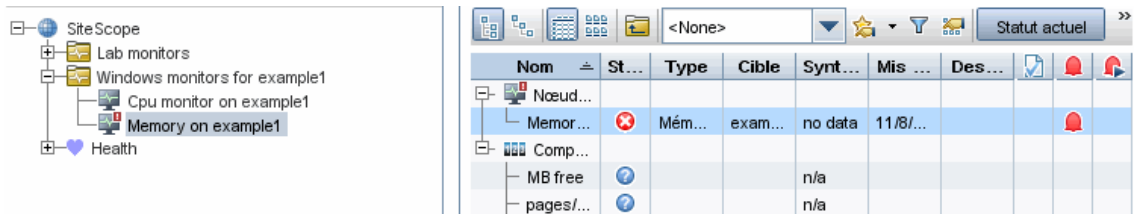
Personnalisez les styles de balises des modèles d'alerteSiteScope si vous utilisez un analyseur nécessitant un délimiteur particulier ou si vous préférez changer les délimiteurs en forme de crochets utilisés pour identifier les variables.





Pour plus d'informations sur cette tâche, voir "Comment personnaliser les styles de balises des modèles d'alerte", page 1575.

5 Résultats

Une alerte (représentée par l'icône ) est ajoutée au conteneur choisi dans l'arborescence des moniteurs. L'icône d'alerte  apparaît dans le tableau de bord SiteScope, en regard de chacun des groupes ou moniteurs associés à une ou plusieurs alertes configurées.

Exemple :



Nom	St...	Type	Cible	Synt...	Mis ...	Des...	
Nœud...							
Memor...		Mém...	exam...	no data	11/8/...		
Comp...				n/a			
MB free				n/a			
pages/...				n/a			

Comment personnaliser le contenu du message d'alerte

Cette tâche explique comment personnaliser des modèles d'alerte SiteScope de manière à adapter le contenu et le format des messages d'alerte.

- 1 Ouvrez un éditeur de texte ayant accès aux dossiers des modèles d'alertes sur l'ordinateur SiteScope.

Pour consulter la liste des dossiers contenant des modèles d'alertes SiteScope, voir "Dossier des modèles d'alertes SiteScope", page 1576.

- 2 Ouvrez un fichier de modèle existant correspondant au type d'alerte à personnaliser dans l'éditeur de texte.

- 3 Modifiez le modèle. Selon le type d'alerte, vous pouvez ajouter du texte ou en supprimer, réagencer le texte ou les variables de propriété, voire même ajouter des variables de propriété. Pour ajouter des propriétés spécifiques, ajoutez le nom de la variable correspondante entre crochets angulaires (< >) dans le modèle.

Pour consulter la liste des variables de propriété spécifiques, voir "Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope", page 1577.

- 4 Enregistrez les modifications dans un fichier au nom distinctif dans le dossier réservé au type d'alerte correspondant. Le nouveau modèle vient s'ajouter à la liste déroulante Paramètres du-type d'action.

Exemple - Réduction de la longueur d'un message d'alerte par e-mail :

Vous pouvez raccourcir le message d'alerte par e-mail en supprimant des propriétés qui présentent des informations superflues. Par exemple, si l'indication de l'heure d'une alerte donnée n'est pas pertinente, vous pouvez retirer la propriété <time> du modèle.

Conseil : Il est préconisé d'élaborer le modèle personnalisé d'après le modèle par défaut Typical.

Accédez au dossier <répertoire_installation SiteScope>\templates.mail, puis ouvrez le fichier de modèle **Typical**. Effacez la ligne Heure : <time>. Enregistrez les modifications dans un nouveau fichier.

Exemple - Modification d'un message d'alerte SNMP

Vous pouvez faire figurer dans le message d'alerte SNMP la liste des compteurs dont l'état est **Erreur** et leurs valeurs à la place du statut du moniteur SNMP. Le message affichera ainsi uniquement les compteurs n'ayant pas respecté le seuil **Erreur**.

Accédez au dossier <répertoire installation SiteScope>\templates.SNMP, puis ouvrez le fichier de modèle **Default** dans un éditeur de texte. Le fichier comporte la ligne suivante :

```
SiteScope\<group>\<name>\<sample>\<state>\
```

Remplacez la chaîne <state> par la chaîne <errorOnly>. Le texte doit rester délimité par les crochets (< , >).

Remarque : Pour afficher une liste de compteurs dont l'état est Avertissement, remplacez la chaîne <state> par la chaîne <warningOnly>.

Ouvrez le fichier <répertoire installation SiteScope>\groups\master.config pour y ajouter la ligne
_errorOnlyDelimiter=,

avec d'autres définitions d'erreur similaires.

Dans cet exemple, le délimiteur est une virgule (,), mais vous pouvez tout aussi bien utiliser un espace (" ") ou une tabulation (\t). La ligne supplémentaire du fichier **master.config** se présente comme suit :

```
_errorSoundURL=  
_errorOnlyDelimiter=,  
_errorOnlyNewlineFormat=true
```

Remarque :

- Si vous avez utilisé la chaîne <warningOnly>, vous devez utiliser la chaîne `_warningOnlyDelimiter=<delimiter>` dans le fichier **master.config**.
 - Si le paramètre `_errorOnlyDelimiter` n'est pas défini dans le fichier **master.config**, le délimiteur par défaut est un espace (" ").
-

Exemple - Configuration de SiteScope pour la lecture audio par navigateur

Vous pouvez configurer SiteScope de sorte qu'il signale les changements de statut des moniteurs par des sons émis par le navigateur.

Pour activer la lecture audio par navigateur :

- 1** Ouvrez le fichier <répertoire installation SiteScope>\groups\master.config dans un éditeur de texte.
- 2** Localisez le paramètre _errorSoundURL. (
- 3** Remplacez ce paramètre par ce qui suit :

```
_errorSoundURL=http://<hôte SiteScope>:<port SiteScope>/  
SiteScope/templates.sound/alarm.au
```
- 4** Enregistrez le fichier **master.config**.
- 5** Arrêtez SiteScope, puis redémarrez-le.
- 6** À la suite de cette modification, au déclenchement d'une erreur, SiteScope émet une alarme sonore (en l'occurrence, le son **Alarm.au** du dossier <SiteScope>\templates.sound). Vous pouvez changer le son émis en modifiant la source (src) dans la balise ci-dessus. Si vous souhaitez assortir le statut Avertissement ou Bon à un son, vous pouvez modifier de la même manière le paramètre _warningSoundURL= ou _goodSoundURL= respectivement.

Comment personnaliser les styles de balises des modèles d'alerte

Cette tâche explique comment changer le délimiteur qui sépare les éléments d'une liste si, par exemple, l'analyseur chargé de traiter les messages d'alerte nécessite un délimiteur spécifique. Vous pouvez également changer les délimiteurs en forme de crochets qui sont utilisés pour identifier les variables. Cette possibilité est pratique pour rendre un message lisible au format XML et remplacer une variable par une chaîne XML.

1 Éditez le fichier de modèle dans lequel remplacer les délimiteurs en forme de crochets. Par exemple : <répertoire installation SiteScope>\templates.mail\.

2 Utilisez un éditeur de texte pour ajouter la ligne suivante tout en haut du fichier de modèle :

```
[Tag-Style:{}]
```

Entrez à la suite des deux-points les caractères (dans cet exemple, {}) qui remplaceront les crochets html (<>) comme délimiteurs.

3 Modifiez les variables à délimiter par les nouveaux caractères définis dans la chaîne Tag-Style. Par exemple : {state}.

Références

Dossier des modèles d'alertes SiteScope

La liste ci-après répertorie les dossiers contenant des modèles d'alertes SiteScope que vous pouvez copier ou personnaliser.

Groupe de modèles	Description	Emplacement
Journal des événements	Format et contenu des données consignées dans des journaux d'événements.	<répertoire installation SiteScope>\ templates.eventlog
Historique	Format et contenu des messages électroniques informant leurs destinataires de la génération d'un rapport.	<répertoire installation SiteScope>\ templates.history
E-mail	Format et contenu des messages d'alerte transmis par e-mail.	<répertoire installation SiteScope>\ templates.mail
Modèle	Groupe, description, emplacement, format de pager et contenu des alertes de pager.	<répertoire installation SiteScope>\ templates.page
Envoi	Format et contenu des messages transmis à un script CGI par une alerte d'envoi.	<répertoire installation SiteScope>\ templates.post
Script	Format et contenu des messages transmis à un script au déclenchement d'une alerte de script.	<répertoire installation SiteScope>\ templates.script
SNMP	Format et contenu des messages transmis par SNMP au déclenchement d'une interception SNMP.	<répertoire installation SiteScope>\ templates.snmp

Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope

Les propriétés communes suivantes peuvent figurer et être utilisées dans des modèles d'alerte, des attributs de mappage d'événements et des rapports par e-mail de SiteScope.

Contenu de cette section :

- "Propriétés d'événement et de modèle d'alerte", page 1577
- "Propriétés des rapports par e-mail", page 1585

Propriétés d'événement et de modèle d'alerte

La liste ci-après répertorie les propriétés communes présentes dans des modèles d'alerte et des attributs de mappage d'événements SiteScope.

Propriétés disponibles	Description / Exemple	Présentes dans des modèles
<_customPropertiesValues>		
<_eventCategory>		NTEventlog
<_httpPort>		NTEventlog
<_webserverAddress>		NTEventlog
<alert>		XMLMail
<alertHelpURL>	URL de l'aide de SiteScope, y compris la rubrique des alertes	NoDetails Traceroute WithDiagnostic
<alert::name>	Nom de l'alerte	
<alert::id>	ID de l'alerte	
<alert::description>	Description textuelle de la définition de l'alerte	
<alert::disableDescription>	Description de l'objectif de l'opération de désactivation	

Propriétés disponibles	Description / Exemple	Présentes dans des modèles
<alert::actionID>	ID de l'action d'alerte	
<alert::actionName>	Nom de l'action d'alerte	
<all>	Toutes les propriétés du moniteur	
<allThresholds>	Renvoie tous les seuils du moniteur dans l'alerte par e-mail.	
<automaticSeverityMapping>		
<bacMonitorID>	ID BSM du moniteur	
<bacSessionID>	ID de profil BSM	
<category>	Catégorie du moniteur	Typical
<_classifier>	Renvoie le premier seuil du moniteur dans l'alerte par e-mail.	
<currentTime>	Heure de l'exécution de l'alerte	
<diagnostic>		XMLMail
<diagnosticText>		Default User NoDetails WithDiagnostic
<diagnosticTraceRoute>		Traceroute WithDiagnostic
<errorCounterOnly>	Liste des compteurs de moniteur avec un statut d'erreur (renvoie uniquement le nom du compteur)	

Propriétés disponibles	Description / Exemple	Présentes dans des modèles
<errorOnly>	Liste des compteurs de moniteur avec un statut d'erreur (renvoie le nom et la valeur du compteur)	Typical
<etiType>		
<etiValue>		
<eventID>		NTEventlog
<eventMachine>		NTEventlog
<eventSource>		NTEventlog
<eventType>		NTEventlog
<firstgroupdescription>		
<fullMonitorName>		
<FullGroupId>	Chemin complet du répertoire d'installation SiteScope au groupe, exclude\SiteScope	
<goodCounterOnly>	Liste des compteurs de moniteur avec un statut Bon (renvoie uniquement le nom du compteur)	Typical
<goodOnly>	Liste des compteurs de moniteur avec un statut Bon	Typical

Propriétés disponibles	Description / Exemple	Présentes dans des modèles
<group>	Nom du groupe où figure le moniteur	AllErrors Default Default User lr-Default_mail_ _template NoDetails NTEventlogt PagerMail ShortMail Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail
<groupdescription>	Description du groupe	
<groupID>	ID du groupe	Default Typical WithDiagnostic XMLMail
<id>		XMLMail
<mainParameters>	Liste des principales propriétés de moniteur définies comme paramètres	Default Default User NTEventlog WithDiagnostic
<mainStateProperties>	Liste des principales propriétés de moniteur définies comme des propriétés d'état. Il s'agit des statistiques de résultats affichées dans les rapports.	Default Default User NTEventlog WithDiagnostic

Propriétés disponibles	Description / Exemple	Présentes dans des modèles
<metric>		
<metricValue>		
<monitorDrilldownURL>	Crée dans l'événement un lien hypertexte vers l'URL du moniteur.	
<monitor>		XMLMail
<monitorName>		
<monitorType>		
<name>	Nom du moniteur (identique à _name)	Default Default User lr-Default_mail_ _template NoDetails NTEventlog PagerMail ShortestMail ShortMail ShortSubject Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail
<newSiteScopeURL>	URL du serveur SiteScope	Default Typical
<newStatus>		
<oldStatus>		
<processtext>		

Propriétés disponibles	Description / Exemple	Présentes dans des modèles
<remoteMachineName>	Nom de l'ordinateur serveur distant	
<sample>	N° d'échantillon	AllErrors Default Default User NoDetails NTEventlog PagerMail ShortMail Traceroute Typical Typical.mail WithDiagnostic XMLMail
<secondaryParameters>	Répertorie les principales propriétés d'état et d'autres propriétés internes.	
<secondaryStateProperties>	Répertorie les principales propriétés d'état et d'autres propriétés internes.	
<server>		XMLMail
<sitescope>		XMLMail
<sitescopeURL>	URL de la page principale de SiteScope pour l'accès de l'administrateur	AllErrors Default User NoDetails Traceroute WithDiagnostic
<sitescopeuserurl>	URL de la page principale de SiteScope pour l'accès de l'utilisateur	

Propriétés disponibles	Description / Exemple	Présentes dans des modèles
<state>	Chaîne de statut renvoyée par le moniteur (identique à stateString)	AllErrors Default Default User lr-Default_mail_ _template NoDetails PagerMail ShortestMail ShortMail ShortSubject Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail
<tag>	Balises du moniteur (le cas échéant)	Default Default User lr-Default_mail_ _template NoDetails NTEventlog PagerMail ShortestMail ShortMail ShortSubject Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail

Propriétés disponibles	Description / Exemple	Présentes dans des modèles
<tag:[tagName]>	<p>Affiche la ou les valeurs de la balise de recherche/filtre avec le [nom de balise] affecté au moniteur ayant déclenché l'alerte.</p> <p>Exemple : Une balise nommée AppServer ayant pour valeur Apache est affectée à un moniteur, et <tag:AppServer> est défini dans le modèle d'alerte configuré pour ce moniteur. Au déclenchement d'une alerte, la nouvelle propriété est remplacée par Apache dans le texte de l'alerte.</p>	
<targetHost>	Nom de l'hôte cible	
<thresholdCrossed>		
<time>	Heure de la dernière exécution du moniteur	AllErrors Default Default User lr-Default_mail_ _template NoDetails NTEventlog Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail
<time-date>	Date de l'exécution du moniteur	

Propriétés disponibles	Description / Exemple	Présentes dans des modèles
<time-time>	Heure de l'exécution du moniteur	
<warningCounterOnly>	Liste des compteurs de moniteur avec un statut d'avertissement (renvoie uniquement le nom du compteur)	
<warningOnly>	Liste des compteurs de moniteur avec un statut d'avertissement (renvoie le nom et la valeur du compteur)	Typical

Propriétés des rapports par e-mail

Les propriétés suivantes se rapportent aux modèles d'e-mail stockés dans le dossier <SiteScope>\templates.history.

Propriétés disponibles	Description
_httpPort	Numéro de port utilisé pour accéder à SiteScope
_webserverAddress	Adresse IP du serveur SiteScope
basicAlertSummary	Informations de base sur les alertes déclenchées
detailAlert Summary	Informations plus détaillées sur les alertes
reportIndexURL	URL de la page d'index pour le rapport de gestion
reportPeriod	Période de ce rapport
reportURL	URL de la version HTML du rapport de gestion
summary	Informations récapitulatives et informations de mesure
textReportURL	URL du fichier séparé par des virgules généré par SiteScope

Propriétés disponibles	Description
userReportIndexURL	URL de la page d'index pour un rapport accessible par l'utilisateur
userTextReportURL	URL du fichier séparé par des virgules généré par un rapport accessible par l'utilisateur
userXMLReportURL	URL du fichier XML généré par un rapport accessible par l'utilisateur
xmlReportURL	URL du fichier XML généré par le rapport de gestion


Interface utilisateur des alertes SiteScope

Contenu de cette section :









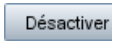
- Page Alertes SiteScope, page 1587
- Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte, page 1589
- Boîte de dialogue Type d'action, page 1602
- Boîte de dialogue Action de l'alerte, page 1605




Page Alertes SiteScope

Cette page affiche des informations sur les alertes associées au moniteur ou groupe sélectionné. Utilisez cette page pour ajouter, modifier ou supprimer des définitions d'alerte.

Accès	Dans l'arborescence des moniteurs ou des modèles, sélectionnez un groupe ou un moniteur doté du symbole d'alerte  . Dans le volet droit, cliquez sur l'onglet Alertes pour afficher les alertes configurées pour l'objet.
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les alertes créées spécifiquement pour un moniteur ou un groupe sont affichées dans la liste Alertes de Moniteur/Groupe de l'objet. Les moniteurs ou groupes ciblés sont affichés dans la liste Alertes associées à Moniteur/Groupe. ➤ Vous pouvez trier chaque colonne du tableau par ordre croissant ou décroissant en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le titre de la colonne. Une flèche pointant vers le haut ou vers le bas indique l'ordre de tri. ➤ Vous pouvez utiliser conjointement l'API SiteScope et les alertes. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de l'API de configuration SiteScope", page 42.
Tâches connexes	"Comment configurer une alerte", page 1569
Voir aussi	"Présentation des alertes SiteScope", page 1541


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Afficher les alertes enfants. Affiche uniquement les alertes qui sont des enfants directs du nœud sélectionné.
	Afficher toutes les alertes descendantes. Affiche toutes les alertes descendantes du nœud sélectionné.
	Nouvelle alerte. Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle alerte, qui permet de configurer une alerte puis de l'ajouter au groupe ou moniteur SiteScope sélectionné. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589. Remarque : Ce bouton est disponible uniquement dans le tableau Alertes de Moniteur/Groupe .
	Modifier l'alerte. Ouvre la boîte de dialogue Modifier l'alerte, qui permet d'éditer les propriétés de l'alerte sélectionnée. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589.
	Copier. Effectue une copie de l'alerte. Remarque : Ce bouton est disponible uniquement dans le tableau Alertes de Moniteur/Groupe .
	Coller. Colle l'alerte à un emplacement sélectionné dans l'arborescence. Remarque : Ce bouton est disponible uniquement dans le tableau Alertes de Moniteur/Groupe .
	Supprimer. Supprime l'alerte de l'arborescence.
	Activer. Active l'alerte associée au moniteur/groupe.
	Désactiver. Désactive l'alerte associée au moniteur/groupe.

Élément de l'interface	Description
	Test. Teste la définition d'alerte sur un serveur sélectionné.
	Sélectionner tout. Sélectionne toutes les alertes répertoriées.
	Effacer la sélection. Efface la sélection.
Nom	Nom sous lequel l'alerte est désignée dans SiteScope.
Statut	Statut (activé/désactivé) de l'alerte.
Description	Description de l'alerte.
Nom de l'action	Nom attribué à l'action d'alerte dans la Boîte de dialogue Type d'action.

Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte

Cette boîte de dialogue permet de définir des alertes pour un serveur SiteScope, un groupe ou un moniteur.

Accès	Cliquez avec le bouton droit sur le serveur SiteScope, groupe ou moniteur concerné par l'alerte et sélectionnez Nouveau > Alerte , ou sélectionnez une alerte existante dans l'onglet Alertes (vue des moniteurs ou des modèles) et cliquez sur le bouton Modifier l'alerte  .
Tâches connexes	"Comment configurer une alerte", page 1569
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des alertes SiteScope", page 1541 ➤ "Boîte de dialogue Type d'action", page 1602 ➤ "Boîte de dialogue Action de l'alerte", page 1605 ➤ "Mappages des événements communs", page 893

Paramètres généraux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom de la définition d'alerte. Ce nom est utilisé pour identifier cette définition d'alerte dans l'affichage du produit.
Description de l'alerte	Description de l'alerte. Elle n'apparaît dans aucun autre contexte que celui de la modification de l'alerte.






Cibles de l'alerte












Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Cibles de l'alerte	<p>Utilisez l'arborescence de menu de contexte pour sélectionner les groupes et/ou les moniteurs qui déclencheront cette alerte. Le menu de contexte comprend l'objet actuellement sélectionné ainsi que tous ses objets enfants. Cochez la case en regard de l'objet actif pour associer cette alerte à tous les sous-objets de cet objet. Cochez certains objets pour les sélectionner et leur associer cette définition d'alerte.</p> <p>Vous pouvez également sélectionner la racine SiteScope puis définir une règle de filtrage d'alerte dans le volet Paramètres des filtres pour limiter les alertes aux objets qui remplissent les conditions définies dans le filtre. Pour plus d'informations, voir "Paramètres des filtres", page 1599.</p>

Actions des alertes

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Nouvelle action d'alerte. Ouvre la boîte de dialogue Type d'action, qui permet de définir une action à exécuter au déclenchement d'une alerte. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Type d'action", page 1602.</p>
	<p>Modifier l'action d'alerte. Ouvre la boîte de dialogue Type d'action, qui permet de modifier l'action de l'alerte. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Type d'action", page 1602.</p>
	<p>Supprimer. Supprime l'action de l'alerte sans désactiver les moniteurs associés.</p>
	<p>Dupliquer. Duplique l'action de l'alerte.</p>
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne toutes les actions d'alerte répertoriées.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>

Élément de l'interface	Description
 <icône de type d'action d'alerte>	Indique le type d'action défini dans l'alerte.
	 Base de données. Envoie un message d'alerte avec une description du problème pour référence à une base de données SQL.
	 Activer ou désactiver les moniteurs. Contrôle manuellement la génération des alertes.
	 E-mail. Envoie à une ou plusieurs adresses e-mail un message électronique avec une description de l'erreur ou de l'avertissement.
	 Journal des événements. Consigne des événements dans le journal des événements Microsoft Windows.
	 Pager. Envoie à un pager un message signalant que SiteScope a détecté une condition particulière.
	 Envoi. Transmet une requête POST CGI contenant une description d'une condition de moniteur à un script, servlet ou autre programme-CGI.
	 Script. SiteScope peut exécuter des scripts ou des fichiers de commandes en cas de détection de la condition de déclenchement de l'alerte. Le fichier de script ou de commandes appelé peut exécuter une commande système ou un programme dont le langage est exécutable à partir d'une entrée de ligne de commande.
	 SMS. Envoie un texto par SMS (Short Message Service) à un téléphone portable ou périphérique sans fil compatible SMS.
	 Interception SNMP. Envoie une interception SNMP à un hôte ou une console de gestion SNMP.
 Son. Lit un fichier son ou audio sur l'ordinateur exécutant SiteScope lorsqu'un événement est détecté.	

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom attribué à l'action à exécuter au déclenchement de l'alerte. Il ne s'agit pas du nom de l'alerte.
Catégorie	Catégorie sélectionnée dans le volet Déclencheur de statut qui déclenche l'action de l'alerte. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur du déclencheur de statut, voir "Volet Déclencheur de statut", page 1624.
Quand	Programme sélectionné dans le volet Fréquence de déclenchement pour l'envoi des alertes. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de fréquence de déclenchement, voir "Volet Fréquence de déclenchement", page 1625.

Élément de l'interface	Description
Planification	Programme quotidien ou hebdomadaire sélectionné dans le volet Paramètres du type d'action. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur des paramètres de type d'action, voir "Boîte de dialogue Action de l'alerte", page 1605.
Cible	<p>Contient les données cibles relatives au type d'action. Le contenu de la colonne Cible diffère selon le type d'action, comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ E-mail. Affiche les destinataires d'e-mail sélectionnés dans la section Envoyer l'e-mail à. ➤ Activer ou désactiver les moniteurs. Affiche les cibles sélectionnées dans la liste Cibles. ➤ Base de données. Affiche l'URL saisie dans le champ URL de connexion à la base de données. ➤ Journal des événements. Affiche les destinataires du journal des événements sélectionnés dans la section Envoyer l'e-mail à. ➤ Pager. Affiche les destinataires de pager sélectionnés dans la liste Destinataires de l'alerte du pager. ➤ Envoi. Affiche l'URL saisie dans le champ Publier dans le formulaire URL. ➤ Script. Affiche le script sélectionné dans la liste Script. ➤ SMS. Affiche le numéro de SMS saisi dans le champ Numéro SMS. ➤ Interception SNMP. Affiche les interceptions SNMP sélectionnées dans la liste Interception SNMP. ➤ Son. (La colonne est vide.)

Paramètres d'intégration de HP Operations Manager

Remarque : Le volet Paramètres d'intégration de HP Operations Manager est actif uniquement lorsque l'agent HP Operations est installé et connecté à un serveur HPOM/BSM et que l'option **Activer l'envoi d'événements** est sélectionnée dans la boîte de dialogue Intégration de HP Operations Manager (**Préférences > Préférences d'intégration > Intégration de HP Operations Manager > Paramètres principaux d'intégration de HP Operations Manager**). Pour plus d'informations, voir "Comment activer SiteScope pour l'envoi d'événements à HPOM ou à BSM", page 352.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Envoyer les événements	Permet d'envoyer des événements au serveur HPOM/BSM au déclenchement d'une alerte. Valeur par défaut : option sélectionnée
Utiliser le mappage d'événement du moniteur	Lorsque cette option est sélectionnée, au déclenchement d'une alerte, SiteScope envoie un événement selon le modèle de mappage d'événements associé au moniteur ayant déclenché l'alerte. Lorsque l'option est désélectionnée, SiteScope envoie un événement reprenant les valeurs d'attribut de l'événement d'alerte. Ces valeurs sont remplies selon la préférence de mappage d'événements d'alerte sélectionnée. Le paramètre Mappage d'événement ci-dessous est disponible uniquement lorsque le mappage des événements d'alerte est utilisé. Valeur par défaut : option désélectionnée

Élément de l'interface	Description
<p>Mappage d'événement</p>	<p>Modèle de mappage d'événements utilisé pour l'envoi d'événements pour l'instance de moniteur. Ce modèle contient des mappages entre les données d'exécution SiteScope de l'alerte et du moniteur ayant déclenché l'alerte (données d'exécution métriques non disponibles) et les valeurs d'attribut utilisées pour envoyer des événements.</p> <p>Vous pouvez sélectionner le modèle de mappage d'événements souhaité ou utiliser le mappage par défaut. Cliquez sur Nouveau ou Modifier pour ouvrir la boîte de dialogue Mappages des événements communs et configurer une préférence d'événements ou en modifier une. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Nouveau mappage d'événement/Modifier le mappage d'événement", page 901.</p> <p>Remarque : Ce paramètre est actif uniquement lorsque l'option Utiliser le mappage d'événement du moniteur est désélectionnée.</p>
<p>Indicateur de type d'événement (ITE)</p>	<p>Vous pouvez spécifier pour l'alerte un indicateur de type d'événement (event type indicator, ITE) qui est transmis avec cet événement. Il s'agit du mappage entre la mesure et son indicateur. L'indicateur étant facultatif, les événements sans indicateur sont néanmoins envoyés.</p> <p>Il est utile d'indiquer manuellement un indicateur en ce sens que le type de CI d'une alerte déclenchée est parfois indéterminé au moment de la configuration de l'alerte (pour les alertes de groupe ou les alertes pour les moniteurs signalant le type de CI par métrique).</p> <p>Remarque : L'indicateur ne peut pas être résolu automatiquement, car l'instance de l'alerte peut être associée à plusieurs moniteurs ou déclenchée par plusieurs compteurs.</p>

Élément de l'interface	Description
État de l'indicateur de type d'événement	<p>Vous pouvez spécifier l'état de l'indicateur de type d'événement qui est transmis avec cet événement. Il s'agit du niveau de gravité de l'événement (Inconnu, Normal, Avertissement, Mineur, Majeur, Critique) correspondant au seuil ayant provoqué ce changement de statut. Ce champ étant facultatif, les événements sans état de l'indicateur sont néanmoins envoyés.</p> <p>Remarque : L'état de l'indicateur ne peut pas être résolu automatiquement, car l'instance de l'alerte peut être associée à plusieurs moniteurs ou déclenchée par plusieurs compteurs.</p>

Activer/Désactiver les alertes

Cette section permet de contrôler manuellement la génération des alertes, ce qui est pratique lorsque les systèmes surveillés sont inopérants pour des raisons de maintenance ou lorsque le destinataire des alertes est momentanément indisponible.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Activer l'alerte	Annule toute action de désactivation visant l'alerte et active son exécution selon les conditions définies.
Désactiver l'alerte indéfiniment	<p>Empêche SiteScope d'exécuter l'action de l'alerte même si la condition d'alerte est réalisée, tant que cette case d'option n'est pas désélectionnée et que la définition de l'alerte n'est pas mise à jour.</p> <p>Remarque : L'utilisation de cette option peut amoindrir les fonctionnalités de l'alerte si celle-ci est désactivée en réponse à une condition temporaire. Il est important de vérifier ultérieurement ce statut de manière à activer manuellement la définition de l'alerte, s'il y a lieu.</p>

Élément de l'interface	Description
Désactiver l'alerte pour la prochaine <période>	Empêche l'exécution de l'action de l'alerte pendant le laps de temps défini, même si la condition d'alerte est réalisée. Les alertes sont désactivées immédiatement puis réactivées à l'expiration du délai.
Désactiver selon une planification unique de <temps1> à <temps2>	Empêche SiteScope d'exécuter l'action de l'alerte pendant le laps de temps défini, même si les conditions sont réalisées. Les alertes sont désactivées au début du délai puis réactivées à l'expiration du délai.
Description de la désactivation	(Facultatif) Description de l'objectif de l'opération de désactivation.

Paramètres des filtres

Cette section permet de définir les conditions de filtre nécessaires pour limiter l'action d'alerte aux moniteurs qui répondent aux critères définis. Vous pouvez commencer par définir des alertes pour plusieurs moniteurs puis appliquer un filtre de sorte que certains moniteurs seulement déclenchent l'alerte. Cette configuration simplifie la création des définitions d'alerte ainsi que la gestion des alertes. Pour désactiver le filtrage des alertes, il vous suffit de désélectionner les options précédemment sélectionnées puis de mettre à jour la définition de l'alerte.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Correspondance de nom	<p>Neutralise l'alerte pour tous les groupes ou moniteurs qui lui sont associés, excepté ceux dont le nom correspond partiellement à un texte précis.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Saisissez dans cette zone de texte une expression régulière à faire correspondre à une séquence de chaîne de nom. Pour plus d'informations, voir "Présentation des expressions régulières", page 256. ▶ Saisissez tout ou partie de la chaîne de nom de moniteur à utiliser comme critère de filtre. Par exemple, la chaîne URL: restreint cette alerte aux moniteurs dont le nom comporte URL:. <p>Remarque : La valeur de correspondance est sensible à la casse.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Correspondance de statut</p>	<p>Neutralise l'alerte pour tous les moniteurs qui lui sont associés, excepté ceux qui renvoient un texte de statut précis.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Saisissez une chaîne supposée figurer dans le texte de statut du moniteur choisi pour déclencher cette alerte. Par exemple, si vous saisissez le texte <code>expiration</code>, une alerte est déclenchée uniquement par un moniteur qui lui est associé et qui présente un statut d'expiration. ▶ Saisissez dans cette zone de texte une expression régulière à faire correspondre à une séquence de chaîne de statut. Pour plus d'informations, voir "Présentation des expressions régulières", page 256. <p>Remarque : La valeur de correspondance est sensible à la casse.</p>
<p>Correspondance de type de moniteur</p>	<p>Limite l'action de l'alerte à un type de moniteur parmi un ensemble de moniteurs qui lui sont associés. Sélectionnez les types de moniteur à inclure dans la colonne Liste des types de moniteurs, puis faites-les passer dans la colonne Liste des types de moniteurs sélectionnés.</p>
<p>Correspondance des balises</p>	<p>Limite l'action de l'alerte aux seuls moniteurs qui lui sont associés et qui présentent les valeurs de balise sélectionnées. Sélectionnez les balises à inclure.</p>



Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>

Boîte de dialogue Type d'action

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner une action à exécuter au déclenchement d'une alerte.

Accès	Cliquez avec le bouton droit sur le serveur SiteScope, groupe ou moniteur concerné par l'alerte et sélectionnez Nouveau > Alerte , ou sélectionnez une alerte existante dans l'onglet Alertes (vue des moniteurs ou des modèles) et cliquez sur le bouton Modifier l'alerte  . Dans la section Actions des alertes de la boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte, cliquez sur le bouton Nouvelle action d'alerte  .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul type d'action à la fois. ➤ Lorsque vous modifiez une alerte, vous ne pouvez pas changer son type d'action. Par exemple, si le type d'action de l'alerte est E-mail, vous ne pouvez pas le remplacer le type SMS.
Tâches connexes	"Comment configurer une alerte", page 1569
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des alertes SiteScope", page 1541 ➤ "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589 ➤ "Boîte de dialogue Action de l'alerte", page 1605



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Base de données	Envoie un message d'alerte avec une description du problème pour référence à une base de données SQL. Vous pouvez ainsi utiliser des outils de base de données pour mieux traiter l'enregistrement, le tri et la consignation de vos données de surveillance. Pour plus d'informations sur les alertes Base de données, voir "Propriétés des alertes Base de données", page 1608.
Activer ou désactiver les moniteurs	Active ou désactive automatiquement des moniteurs ou des groupes de moniteurs sur la base d'un changement de statut sur un autre moniteur. Remarque : Cette action n'est pas disponible pour la création d'une alerte de modèle. Pour plus d'informations sur les alertes Activer ou désactiver les moniteurs, voir "Propriétés des alertes Activer ou désactiver les moniteurs", page 1610.
E-mail	Envoie à une ou plusieurs adresses e-mail un message électronique avec une description de la condition ayant déclenchée l'alerte. Pour plus d'informations sur les alertes E-mail, voir "Propriétés des alertes E-mail", page 1611.
Journal des événements	Consigne des événements dans le journal des événements Microsoft Windows. Les entrées figurant dans le journal des événements peuvent ensuite être affichées avec Event Viewer et/ou utilisées par d'autres utilitaires logiciels assurant une gestion centralisée des alertes à partir du journal. Pour plus d'informations sur les alertes Journal des événements, voir "Propriétés des alertes Journal des événements", page 1613.
Pager	Envoie à un pager un message signalant que SiteScope a détecté une condition particulière. Pour plus d'informations sur les alertes Pager, voir "Propriétés des alertes Pager", page 1615.

Élément de l'interface	Description
Envoi	Transmet un message POST CGI à un script, servlet ou autre programme -CGI. Ce message contient la description d'une condition de moniteur. Pour plus d'informations sur les alertes Envoi, voir "Propriétés des alertes Envoi", page 1616.
Script	<p>SiteScope peut exécuter des scripts ou des fichiers de commandes lorsque la condition d'alerte est réalisée. Le fichier de script ou de commandes peut exécuter une commande système ou un programme dont le langage est exécutable à partir d'une entrée de ligne de commande.</p> <p>Vous pouvez utiliser cette alerte pour exécuter des scripts de récupération qui réagissent automatiquement à des conditions critiques ou à des incidents (par exemple, pour redémarrer un serveur ou copier des fichiers). Pour plus d'informations sur les alertes Script, voir "Propriétés des alertes Script", page 1617.</p>
SMS	Envoie un texto par SMS (Short Message Service) à un téléphone portable ou périphérique sans fil compatible SMS. Pour plus d'informations sur les alertes SMS, voir "Propriétés des alertes SMS", page 1620.
Interception SNMP	Envoie une interception SNMP à un hôte ou une console de gestion SNMP. La consignation SNMP des paramètres système qui, en principe, n'est pas prise en charge par les agents SNMP est ainsi possible. Pour plus d'informations sur les alertes Interception SNMP, voir "Propriétés des alertes Interception SNMP", page 1621.
Son	Lit un fichier son ou audio sur l'ordinateur exécutant SiteScope lorsqu'un événement est détecté. Pour plus d'informations sur les alertes Son, voir "Propriétés des alertes Son", page 1623.

Boîte de dialogue Action de l'alerte

La boîte de dialogue Action de l'alerte permet de définir des paramètres propres au type d'alerte et de configurer les actions à exécuter au déclenchement d'une alerte.



Accès	Cliquez avec le bouton droit sur le serveur SiteScope, groupe ou moniteur concerné par l'alerte et sélectionnez Nouveau > Alerte , ou sélectionnez une alerte existante dans l'onglet Alertes (vue des moniteurs ou des modèles) et cliquez sur le bouton Modifier l'alerte  . Dans la section Actions des alertes de la boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte, cliquez sur le bouton Nouvelle action d'alerte  . Dans la boîte de dialogue Type d'action, sélectionnez un type d'action.
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La boîte de dialogue Action de l'alerte est composée de trois volets : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Paramètres du type d'action. Les paramètres de type d'action diffèrent selon le type d'action d'alerte sélectionné dans la Boîte de dialogue Type d'action. Pour plus d'informations sur les types d'action, voir "Volet Paramètres du type d'action", page 1607. ➤ Déclencheur de statut. Pour plus d'informations, voir "Volet Déclencheur de statut", page 1624. ➤ Fréquence de déclenchement. Pour plus d'informations, voir "Volet Fréquence de déclenchement", page 1625.
Tâches connexes	"Comment configurer une alerte", page 1569
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des alertes SiteScope", page 1541 ➤ "Boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte", page 1589

L'élément suivant est commun à tous les types d'action :

Élément de l'interface	Description
Nouvelle variable	<p>Cliquez sur ce bouton pour définir une nouvelle variable. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouvelle variable", page 1081.</p> <p>Ce bouton est disponible uniquement à partir de la boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte et de la boîte de dialogue Nouvelle action pour les alertes de modèle.</p>

Volet Paramètres du type d'action

Le contenu de ce volet varie selon le type d'action sélectionné dans la boîte de dialogue Type d'action.

Accès	Cliquez avec le bouton droit sur le serveur SiteScope, groupe ou moniteur concerné par l'alerte et sélectionnez Nouveau > Alerte , ou sélectionnez une alerte existante dans l'onglet Alertes (vue des moniteurs ou des modèles) et cliquez sur le bouton Modifier l'alerte  . Dans la section Actions des alertes de la boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte, cliquez sur le bouton Nouvelle action d'alerte  . Dans la boîte de dialogue Type d'action, sélectionnez un type d'action.
Tâches connexes	"Comment configurer une alerte", page 1569
Voir aussi	"Boîte de dialogue Action de l'alerte", page 1605

L'élément suivant est commun à tous les types d'action dans les paramètres de type d'action (les autres éléments sont décrits dans d'autres sous-sections) :

Élément de l'interface	Description
Nom de l'action	Nom attribué à l'action à exécuter au déclenchement de l'alerte. Il ne s'agit pas du nom de l'alerte. Exemple : Si vous souhaitez configurer une alerte pour vérifier le CPU de tous les ordinateurs Solaris puis envoyer un texto au déclenchement d'une alerte, vous pouvez nommer l'alerte Solaris_CPU dans les paramètres généraux, et l'action send_sms.
Nouvelle variable	Cliquez sur ce bouton pour définir une nouvelle variable. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Nouvelle variable", page 1081.

Propriétés des alertes Base de données

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>URL de connexion à la base de données</p>	<p>Saisissez l'URL permettant de se connecter à la base de données.</p> <p>Exemple : Sous Windows NT, utilisez le gestionnaire Sources de données ODBC du Panneau de configuration pour créer une connexion nommée <code>test</code>, puis saisissez <code>jdbc:odbc:test</code> comme URL de connexion à la base de données.</p> <p>Remarque sur l'utilisation de l'authentification Windows : Si vous souhaitez avoir accès à la base de données par le biais de l'authentification Windows, saisissez <code>jdbc:mercury:sqlserver://<nom du serveur ou adresse IP>:1433;DatabaseName=<nom de la base de données>;AuthenticationMethod=type2</code> comme URL de connexion et <code>com.mercury.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver</code> comme pilote de base de données. Laissez les champs Nom d'utilisateur de base de données et Mot de passe de la base de données vides, sachant que les identifiants de l'utilisateur Windows du compte à partir duquel est assuré le service SiteScope sont utilisés pour établir une connexion à la base de données.</p>
<p>Pilote de la base de données</p>	<p>Saisissez le nom de la classe Java du pilote de base de données JDBC.</p> <p>SiteScope utilise le même pilote de base de données pour la connexion aux bases de données principale et de sauvegarde. Le cas échéant, le pilote personnalisé utilisé doit également être installé dans le dossier <code><racine SiteScope>/java</code>. Pour plus d'informations sur la configuration des pilotes de base de données pour SiteScope, voir "Database Query Monitor Overview" on page 114.</p>

Élément de l'interface	Description
Instruction SQL	<p>Saisissez l'instruction SQL utilisée pour ajouter l'alerte à la base de données.</p> <p>Les éléments compris entre crochets angulaires (< et >) sont remplacés par des valeurs de champ du moniteur ayant déclenché l'alerte.</p> <p>Valeur par défaut : INSERT INTO SiteScopeAlert VALUES('<time>', '<group>', '<name>', '<state>')</p>
Nom d'utilisateur de base de données	Saisissez le nom d'utilisateur de connexion à la base de données, si nécessaire.
Mot de passe de la base de données	Saisissez le mot de passe de connexion à la base de données, si nécessaire.
URL de connexion à la base de données de sauvegarde	<p>Si une base de données de sauvegarde est nécessaire pour la consignation des alertes SiteScope, saisissez l'URL de connexion correspondante à utiliser en cas d'échec de la connexion à la base de données principale.</p> <p>Exemple : Si la connexion ODBC définie pour se connecter à la base de données de sauvegarde porte le nom testdb2, son URL prend la forme jdbc:odbc:testdb2.</p>
Planification	<p>Sélectionnez le calendrier quotidien ou hebdomadaire d'exécution de l'action d'alerte sous réserve de la réalisation des conditions correspondantes et du déclenchement de l'alerte.</p> <p>Vous pouvez également utiliser des variables dans ce champ. Pour cela, saisissez %% pour afficher la liste des variables disponibles.</p> <p>Valeur par défaut : tous les jours, toute la journée</p>

Propriétés des alertes Activer ou désactiver les moniteurs

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Actions des groupes/moniteurs	<p>Choisissez de donner pour fonction à cette action d'alerte de désactiver ou d'activer un moniteur au déclenchement de l'alerte.</p> <p>Valeur par défaut : Désactiver</p>
Cibles	<p>Sélectionnez les groupes et les moniteurs visés par l'action de cette alerte. La liste Cibles répertorie tous les groupes et moniteurs configurés pour le serveur SiteScope. Vous pouvez sélectionner tous les groupes ou tous les moniteurs appartenant à un groupe puis les ajouter à la liste Cibles sélectionnées.</p> <p>Exemple : Cette action d'alerte est configurée pour un moniteur de type Espace disque. Une alerte déclenchée pour ce moniteur peut désactiver tous les moniteurs CPU surveillant le même serveur.</p> <p>Valeur par défaut : aucune sélection</p>
Planification	<p>Sélectionnez le calendrier quotidien ou hebdomadaire d'exécution de l'action d'alerte sous réserve de la réalisation des conditions correspondantes et du déclenchement de l'alerte.</p> <p>Valeur par défaut : tous les jours, toute la journée</p>

Propriétés des alertes E-mail

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Destinataires	<p>Sélectionnez un ou plusieurs destinataires d'e-mail pour l'alerte dans la liste Destinataires de l'alerte par e-mail. Cette liste répertorie les destinataires configurés dans les préférences de messagerie. Pour plus d'informations, voir "Préférences d'e-mail", page 859.</p> <p>Valeur par défaut : aucune sélection</p>
Adresses	<p>Saisissez une adresse e-mail, ou plusieurs en les séparant par une virgule (","). Les adresses font l'objet d'une vérification syntaxique suivant la norme officielle RFC 2822, sans aucun autre contrôle (notamment de l'existence de l'utilisateur de messagerie).</p> <p>Remarque : Si le champ Adresses contient des informations, les valeurs sélectionnées dans la liste Destinataires de l'alerte par e-mail sont ignorées.</p>
Objet	<p>Sélectionnez le modèle du champ d'objet pour le message d'action d'alerte par e-mail. Le modèle Typical englobe les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'objet du message (Alerte SiteScope) ➤ La catégorie de l'alerte de moniteur (erreur, avertissement, OK ou indisponible) ➤ Le nom/titre du moniteur ➤ Le statut renvoyé par le moniteur ➤ L'adresse, entre parenthèses, de l'installation SiteScope émettrice de l'alerte <p>Valeur par défaut : Typical</p> <p>Exemple : Alerte SiteScope, erreur, URL : http://gate.company.com, nom d'hôte inconnu (gate.company.com)</p>

Élément de l'interface	Description
Planification	<p>Les planifications prédéfinies sont affichées.</p> <p>Remarque : Vous ne pouvez sélectionner que les planifications créées dans les préférences de planification. Pour plus d'informations, voir "Présentation des préférences de planification", page 912.</p>
Modèle	<p>Sélectionnez le modèle de l'action d'alerte par e-mail.</p> <p>Dans une action d'alerte par e-mail, optez pour le modèle ShortMail de manière à raccourcir le message électronique. Les autres options permettent de choisir le niveau de détail à inclure dans les alertes par e-mail.</p> <p>Valeur par défaut : Typical. Ce modèle englobe les valeurs suivantes : Moniteur : <groupID>:<name>; Balises <tag>; Groupe : <group>; Statut : <state>; N° d'échantillon : <sample>; Heure : <time></p> <p>Remarque : Vous pouvez ajouter d'autres modèles dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\templates.mail. Pour en savoir plus sur les modèles disponibles, vous pouvez ouvrir les fichiers situés à cet emplacement dans un éditeur de texte et vérifier les valeurs transmises pour chaque option.</p>
Marquer cette action pour fermer l'alerte	<p>Dès lors que le statut change et que la condition de déclenchement de l'alerte n'est plus réalisée, cette action met fin à l'alerte et envoie une notification de fermeture en ajoutant le mot Fermer au message transmis.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Propriétés des alertes Journal des événements

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Envoyer à	Saisissez le nom de l'ordinateur Windows sur lequel l'événement va être journalisé. Valeur par défaut : localhost (ordinateur exécutant SiteScope).
Modèle	Sélectionnez le modèle de l'action d'alerte de journal des événements. Valeur par défaut : Typical Remarque : Vous pouvez consulter le contenu des modèles existants ou ajouter d'autres modèles dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\templates.eventlog.
Message	Saisissez le préfixe de message à transmettre au journal des événements. Vous pouvez ajouter un lien pour ouvrir SiteScope dans le contexte du moniteur alerté en entrant la chaîne suivante : Nom de connexion : <UrlSiteScope>/servlet/Main?activeid=<_internalId>&activerighttop=dashboard&view=new&dashboard_view=Details&dashboard_model=true&dashboard_favorite=test.
Source de l'événement	Saisissez la chaîne utilisée pour définir la valeur du champ <Source> de l'événement journalisé. Syntaxe : texte. Valeur par défaut : SiteScope
ID d'événement	Saisissez le nombre utilisé pour définir la valeur du champ <ID> de l'événement journalisé. Syntaxe : valeur numérique. Valeur par défaut : 1000

Élément de l'interface	Description
Type d'événement	<p>Sélectionnez le type de l'événement.</p> <p>Valeur par défaut : Utiliser le statut du moniteur. Cela signifie que le type d'événement est Erreur ou Avertissement pour un statut équivalent, et À titre d'information pour les moniteurs signalant un statut Bon.</p>
ID de catégorie d'événement	<p>Entrez un nombre à utiliser comme <ID de catégorie> pour l'événement créé par cette alerte.</p> <p>Valeur par défaut : 0</p>
Planification	<p>Sélectionnez le calendrier quotidien ou hebdomadaire d'exécution de l'action d'alerte sous réserve de la réalisation des conditions correspondantes et du déclenchement de l'alerte.</p> <p>Vous pouvez également utiliser des variables dans ce champ. Pour cela, saisissez %% pour afficher la liste des variables disponibles.</p> <p>Valeur par défaut : tous les jours, toute la journée</p>
Marquer cette action pour fermer l'alerte	<p>Dès lors que le statut change et que la condition de déclenchement de l'alerte n'est plus réalisée, cette action met fin à l'alerte et envoie une notification de fermeture en ajoutant le mot Fermer au message transmis.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Propriétés des alertes Pager

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Destinataires de l'alerte du pager	<p>Sélectionnez un ou plusieurs destinataires de pager pour l'alerte dans la liste Destinataires de l'alerte du pager. Cette liste répertorie les destinataires configurés dans les préférences du pager. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir "Préférences du pager", page 871.</p> <p>Valeur par défaut : aucune sélection</p>
Modèle	<p>Sélectionnez le modèle de l'action d'alerte de pager.</p> <p>Valeur par défaut : Typical</p> <p>Remarque : Vous pouvez consulter le contenu des modèles existants ou ajouter d'autres modèles dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\templates.page.</p>
Message	<p>Saisissez le préfixe de message à transmettre au pager.</p> <p>Vous pouvez ajouter un lien pour ouvrir SiteScope dans le contexte du moniteur alerté en entrant la chaîne suivante :</p> <p>Nom de connexion :</p> <p><UrlSiteScope>/servlet/Main?activeid=<_internalId>&activerighttop=dashboard&view=new&dashboard_view=Details&dashboard_model=true&dashboard_favorite=test.</p>
Planification	<p>Les planifications prédéfinies pour les destinataires de pager sont affichées.</p>
Marquer cette action pour fermer l'alerte	<p>Dès lors que le statut change et que la condition de déclenchement de l'alerte n'est plus réalisée, cette action met fin à l'alerte et envoie une notification de fermeture en ajoutant le mot Fermer au message transmis.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Propriétés des alertes Envoi

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Publier dans le formulaire URL	<p>Saisissez l'URL du script CGI que SiteScope doit envoyer à l'alerte. Par exemple :</p> <p><code>http://admindb.server.net/cgi-bin/error.pl</code>.</p> <p>Syntaxe : Vous devez inclure la chaîne http://. L'adresse URL fait l'objet d'une vérification syntaxique.</p>
Modèle	<p>Sélectionnez le modèle de l'action d'alerte d'envoi.</p> <p>Valeur par défaut : Typical</p> <p>Remarque : Vous pouvez consulter le contenu des modèles existants ou ajouter d'autres modèles dans le dossier</p> <p><code><répertoire installation SiteScope>\templates.post</code>.</p>
Nom d'utilisateur de l'autorisation	<p>Saisissez le nom d'utilisateur permettant d'accéder à l'URL du script CGI dans une alerte d'envoi. Un nom d'utilisateur n'est pas obligatoire pour tous les scripts CGI.</p> <p>Sinon, vous pouvez laisser ce champ vide et saisir le nom de l'utilisateur dans la section Nom d'utilisateur d'authentification par défaut des paramètres généraux (Préférences > Préférences générales). Vous pouvez ainsi définir des identifiants d'authentification communs à plusieurs moniteurs.</p>
Mot de passe de l'autorisation	<p>Saisissez le mot de passe associé au nom d'utilisateur de l'autorisation dans une alerte d'envoi.</p> <p>Sinon, vous pouvez laisser ce champ vide et saisir le mot de passe dans la section Mot de passe par défaut pour l'authentification des paramètres généraux (Préférences > Préférences générales). Vous pouvez ainsi définir des identifiants d'authentification communs à plusieurs moniteurs.</p>
Proxy HTTP	<p>Saisissez le nom de domaine et le port d'un serveur proxy HTTP permettant d'accéder à l'URL du script CGI.</p>

Élément de l'interface	Description
Nom d'utilisateur du serveur proxy	Saisissez le nom d'utilisateur permettant d'accéder à l'URL du script CGI, s'il est exigé par le serveur proxy. Votre serveur proxy doit prendre en charge Proxy-Authenticate.
Mot de passe du serveur proxy	Saisissez le mot de passe permettant d'accéder à l'URL du script CGI, s'il est exigé par le serveur proxy. Votre serveur proxy doit prendre en charge Proxy-Authenticate.
Planification	Sélectionnez le calendrier quotidien ou hebdomadaire d'exécution de l'action d'alerte sous réserve de la réalisation des conditions correspondantes et du déclenchement de l'alerte. Valeur par défaut : tous les jours, toute la journée

Propriétés des alertes Script

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Serveur	Sélectionnez le serveur sur lequel exécuter le script. Le dossier des scripts doit se trouver dans l'arborescence des dossiers du compte de connexion distant qui permet à SiteScope d'exécuter des scripts distants. Valeur par défaut : Serveur SiteScope Remarque sur l'utilisation du mode modèle : La liste déroulante se présente sous la forme d'une zone de texte permettant d'utiliser une variable de modèle dans ce champ.

Élément de l'interface	Description
Script	<p>Sélectionnez le script à exécuter pour donner suite à la condition sélectionnée.</p> <p>Vous pouvez créer autant de scripts personnalisés que nécessaire. Veillez à les placer dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\scripts ou le dossier de scripts correspondant de l'ordinateur distant. SiteScope répertorie dans la liste déroulante tous les fichiers trouvés dans ce dossier sur le serveur sélectionné.</p> <p>Valeur par défaut : restartServer.bat</p>
Paramètres	<p>Paramètres supplémentaires relatifs au moniteur que vous pouvez transmettre au script, parmi lesquels :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Chemin d'accès au dossier des scripts ➤ Nom du moniteur à l'origine de l'alerte ➤ Statut actif du moniteur ➤ Chemin d'accès au fichier de message d'alerte ➤ ID du moniteur ➤ Groupe du moniteur <p>Ces paramètres sont envoyés respectivement comme les septième, huitième, neuvième, etc., arguments de ligne de commande.</p> <p>Les paramètres disponibles transmissibles au script varient selon le type du moniteur ayant déclenché l'alerte.</p> <p>Syntaxe : Placez entre crochets angulaires (< >) la variable de nom de propriété dans la liste des propriétés. Par exemple, pour transmettre au script le nom du serveur, saisissez <_machine> dans la zone de texte. Pour transmettre plusieurs paramètres supplémentaires, séparez-le par un seul espace. C'est ainsi que les arguments sont insérés en ligne de commande.</p> <p>Valeur par défaut : aucune valeur. L'alerte de script transmet systématiquement les paramètres ci-dessus à un script comme arguments de ligne de commande. Il n'est pas nécessaire de les répertorier à ce niveau.</p>

Élément de l'interface	Description
Codage en sortie	<p>Sélectionnez le codage de la sortie du script. SiteScope peut ainsi faire correspondre et afficher correctement le contenu du fichier codé.</p> <p>Valeur par défaut : windows-1252</p>
Modèle	<p>Sélectionnez le modèle de l'action d'alerte de script.</p> <p>Valeur par défaut : Typical</p> <p>Remarque : Vous pouvez consulter le contenu des modèles existants ou ajouter d'autres modèles dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\templates.script.</p>
Planification	<p>Sélectionnez le calendrier quotidien ou hebdomadaire d'exécution de l'action d'alerte sous réserve de la réalisation des conditions correspondantes et du déclenchement de l'alerte.</p> <p>Vous pouvez également utiliser des variables dans ce champ. Pour cela, saisissez %% pour afficher la liste des variables disponibles.</p> <p>Valeur par défaut : tous les jours, toute la journée</p>

Propriétés des alertes SMS

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Numéro SMS	<p>Saisissez le numéro de téléphone requis par le service SMS et identifiant le destinataire du message.</p> <p>Syntaxe : valeur numérique uniquement. 16 chiffres au maximum.</p>
Planification	<p>Sélectionnez le calendrier quotidien ou hebdomadaire d'exécution de l'action d'alerte sous réserve de la réalisation des conditions correspondantes et du déclenchement de l'alerte.</p> <p>Vous pouvez également utiliser des variables dans ce champ. Pour cela, saisissez %% pour afficher la liste des variables disponibles.</p> <p>Remarque : Cette alerte est disponible uniquement sur la plate-forme Windows. Dans le champ Planification de cette action, vous pouvez utiliser des variables.</p> <p>Valeur par défaut : tous les jours, toute la journée</p>

Propriétés des alertes Interception SNMP

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Interception SNMP	<p>Sélectionnez une ou plusieurs interceptions SNMP pour déclencher une alerte.</p> <p>Valeur par défaut : aucune sélection</p>
Modèle	<p>Sélectionnez le modèle de l'action d'alerte d'interception SNMP.</p> <p>Chacune des lignes du modèle est transmise séparément comme une variable SNMP. Il est également possible de modifier le fichier de modèle en utilisant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ [Hôte de l'agent : <nomd'hôte-ou-adresse-ip>] comme première ligne du modèle, pour envoyer l'interception avec ce nom d'hôte ou cette adresse IP comme source de l'interception. Par défaut, l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel SiteScope est exécuté est utilisée comme source de l'interception. ▶ [Commande : <command name>] pour remplacer la commande par défaut. ▶ [Type : <type-var>] pour remplacer le type par défaut de l'objet. <p>[OID : <object id>] pour changer l'ID d'objet par défaut. Par exemple, cette entrée permet de changer l'ID d'objet d'une variable var-binding.</p> <p>Valeur par défaut : Typical</p> <p>Remarque : Vous pouvez consulter le contenu des modèles existants ou ajouter d'autres modèles dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\templates.snmp.</p>
Message	<p>Saisissez un préfixe facultatif à ajouter à l'interception SNMP transmise par cette alerte.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Planification</p>	<p>Sélectionnez le calendrier quotidien ou hebdomadaire d'exécution de l'action d'alerte sous réserve de la réalisation des conditions correspondantes et du déclenchement de l'alerte.</p> <p>Vous pouvez également utiliser des variables dans ce champ, uniquement pour les alertes de modèle. Pour cela, saisissez %% pour afficher la liste des variables disponibles.</p> <p>Valeur par défaut : tous les jours, toute la journée</p>
<p>Marquer cette action pour fermer l'alerte</p>	<p>Dès lors que le statut change et que la condition de déclenchement de l'alerte n'est plus réalisée, cette action met fin à l'alerte et envoie une notification de fermeture en ajoutant le mot Fermer au message transmis.</p>



Propriétés des alertes Son

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Fichier audio	<p>Sélectionnez le son à diffuser dans le dossier <répertoire installation SiteScope>\templates.sound. Il est possible d'ajouter dans ce dossier des fichiers audio supplémentaires au format AU (8 bits, codés en μlaw, 8000 Hz, monocanaux) dotés du suffixe .au.</p> <p>Valeur par défaut : Default</p>
Planification	<p>Sélectionnez le calendrier quotidien ou hebdomadaire d'exécution de l'action d'alerte sous réserve de la réalisation des conditions correspondantes et du déclenchement de l'alerte.</p> <p>Vous pouvez également utiliser des variables dans ce champ. Pour cela, saisissez %% pour afficher la liste des variables disponibles.</p> <p>Valeur par défaut : tous les jours, toute la journée</p>

Volet Déclencheur de statut

Le volet Déclencheur de statut permet de sélectionner le statut du type d'objet qui déclenche une action d'alerte. Les alertes sont déclenchées lorsque le statut de l'objet change. Sélectionnez la catégorie qui déclenche l'action de l'alerte.



Accès	Cliquez avec le bouton droit sur le serveur SiteScope, groupe ou moniteur concerné par l'alerte et sélectionnez Nouveau > Alerte , ou sélectionnez une alerte existante dans l'onglet Alertes (vue des moniteurs ou des modèles) et cliquez sur le bouton Modifier l'alerte  . Dans la section Actions des alertes de la boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte, cliquez sur le bouton Nouvelle action d'alerte  . Dans la boîte de dialogue Type d'action, sélectionnez un type d'action.
Tâches connexes	"Comment configurer une alerte", page 1569
Voir aussi	"Boîte de dialogue Action de l'alerte", page 1605

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Indisponible	Les alertes sont déclenchées si l'ordinateur surveillé qui était précédemment disponible ne l'est plus actuellement.
Erreur	Les alertes sont déclenchées si le moniteur indiquait précédemment le statut Bon (paramètre par défaut).
Avertissement	Les alertes sont déclenchées si le moniteur indiquait précédemment le statut Bon.
Bon	Les alertes sont déclenchées si le moniteur indiquait précédemment le statut Erreur.

Volet Fréquence de déclenchement

Le volet Fréquence de déclenchement permet de sélectionner la fréquence à laquelle les alertes sont déclenchées.

Accès	Cliquez avec le bouton droit sur le serveur SiteScope, groupe ou moniteur concerné par l'alerte et sélectionnez Nouveau > Alerte , ou sélectionnez une alerte existante dans l'onglet Alertes (vue des moniteurs ou des modèles) et cliquez sur le bouton Modifier l'alerte  . Dans la section Actions des alertes de la boîte de dialogue Nouvelle alerte/Modifier l'alerte, cliquez sur le bouton Nouvelle action d'alerte  . Dans la boîte de dialogue Type d'action, sélectionnez un type d'action.
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les options disponibles varient selon les sélections effectuées dans le Volet Déclencheur de statut. ▶ Pour plus d'informations sur ces options, voir "Conditions d'envoi des alertes SiteScope", page 1547.
Tâches connexes	"Comment configurer une alerte", page 1569
Voir aussi	"Boîte de dialogue Action de l'alerte", page 1605

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Escalader après que l'action <> est survenue exactement <N> fois	<p>Sélectionnez cette option si l'action d'alerte que vous créez est dépendante d'une autre action d'alerte. Vous devez sélectionner le nom de l'action d'alerte dont dépend cette action d'alerte ainsi que le nombre de déclenchements de la première action d'alerte avant le déclenchement de celle-ci.</p> <p>Exemple : Vous avez créé une action d'alerte pour l'envoi d'une alerte sonore lorsqu'une certaine condition est remplie. Vous souhaitez qu'une alerte par e-mail soit envoyée lorsque l'action d'alerte sonore a été déclenchée 3 fois. Sélectionnez le nom de l'action d'alerte sonore et la valeur 3.</p> <p>Remarque : Cette option est affichée uniquement si une autre action d'alerte a été définie pour l'alerte.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Toujours si la condition est survenue au moins <N> fois</p>	<p>À la suite d'au moins N apparitions des conditions d'alerte, l'alerte est déclenchée chaque fois que ces conditions réapparaissent après le premier déclenchement.</p> <p>Indiquez le nombre minimum de fois que la condition d'alerte doit être remplie avant le premier déclenchement de l'alerte.</p> <p>Syntaxe : valeur numérique uniquement</p> <p>Plage : 1-99</p>
<p>Une fois si la condition est survenue exactement <N> fois</p>	<p>L'alerte est déclenchée une seule fois après la énième apparition de la condition d'alerte.</p> <p>Indiquez le nombre de fois que les conditions d'alerte doivent être remplies avant le déclenchement de l'alerte.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p> <p>Syntaxe : valeur numérique uniquement</p> <p>Plage : 1-99</p>
<p>Initialement, après <X> fois et toutes les <Y> fois par la suite</p>	<p>L'alerte est déclenchée après X apparitions consécutives de la condition d'alerte, puis elle est déclenchée toutes les Y apparitions consécutives des conditions d'alerte.</p> <p>Par exemple, si X est défini à 3, et Y à 4, l'action de l'alerte doit s'exécuter à la 3e, 7e, 11e, etc., apparition de la condition d'alerte.</p> <p>Syntaxe : valeur numérique uniquement</p> <p>Plage : 1-99</p>
<p>Une fois, après <N> erreurs du groupe</p>	<p>Cette option est affichée si vous avez sélectionné Erreur dans le volet Déclencheur de statut.</p> <p>L'alerte est déclenchée uniquement après qu'un moniteur du groupe a renvoyé la condition d'alerte exactement N fois consécutives.</p> <p>Remarque : Cette option est disponible uniquement pour les groupes SiteScope.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Une fois, si tous les moniteurs de ce groupe sont erronés.</p>	<p>Cette option est affichée si vous avez sélectionné Erreur dans le volet Déclencheur de statut.</p> <p>L'alerte est déclenchée la première fois que tous les moniteurs du groupe indiquent un statut d'erreur.</p> <p>Remarque : Cette option est disponible uniquement pour les groupes SiteScope.</p>
<p>Alerter uniquement si le moniteur est en erreur/avertissement au moins <N> fois.</p>	<p>Cette option est affichée si vous avez sélectionné Bon ou Avertissement dans le volet Déclencheur de statut.</p> <p>Elle neutralise le déclenchement de l'alerte tant que le moniteur ou groupe sujet n'a pas renvoyé l'un des statuts suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Erreur ou Avertissement pour la catégorie d'alerte Bon ➤ Bon ou Erreur pour la catégorie d'alerte Avertissement, pour au moins le nombre de fois défini

70

Écriture de scripts pour les alertes de script

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de l'écriture de scripts pour les alertes de script, page 1630
- Utilisation des scripts dans SiteScope, page 1631
- Transmission de données de SiteScope à un script, page 1633

Concepts

Présentation de l'écriture de scripts pour les alertes de script

SiteScope a la capacité d'exécuter des fichiers de script ou de commandes en cas de détection d'un statut d'erreur ou d'avertissement. La procédure habituelle consiste à créer une alerte Script opérant comme déclencheur du script. Le fichier de script ou de commandes peut exécuter une commande système ou un programme dont le langage est exécutable. Vous pouvez ainsi créer des scripts de récupération qui réagissent automatiquement à des conditions critiques ou à des incidents.

Pour consulter la liste des propriétés communes présentes dans les modèles d'alertes SiteScope, voir "Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope", page 1577.

Utilisation des scripts dans SiteScope

Le fichier de script que doit exécuter l'alerte Script SiteScope doit être présent dans **<répertoire installation SiteScope>\scripts** ou sur un ordinateur distant UNIX (pour les scripts distants). Par exemple, si SiteScope est installé dans le répertoire C:\SiteScope, et votre script est nommé actionTest.bat, SiteScope tente d'exécuter la ligne de commande suivante pour donner suite aux alertes Script que vous avez créées :

```
C:\SiteScope\scripts\actionTest.bat C:\SiteScope\scripts monitor_name
```

où C:\SiteScope\scripts est le premier paramètre de ligne de commande, et monitor_name est le deuxième paramètre de ligne de commande, etc.

Remarque : Le script local exécuté par l'alerte Script doit figurer dans **<répertoire installation SiteScope>\scripts**, mais le chemin d'exécution est le répertoire **<répertoire installation SiteScope>\classes**. Veillez à utiliser des chemins d'accès complets pour l'ensemble des autres programmes ou commandes de système de fichiers appelés par le script pour ne plus vous soucier du répertoire actif.

L'action du script est déterminée par l'auteur du script. SiteScope transmet plusieurs arguments de ligne de commande à chaque script appelé par une alerte Script. Les scripts de programme peuvent ainsi agir en fonction des informations transmises depuis SiteScope. Par défaut, SiteScope transmet les paramètres suivants à chaque alerte Script comme arguments de ligne de commande :

- Chemin d'accès au dossier des scripts
- Nom du moniteur à l'origine de l'alerte
- Statut actif du moniteur
- Chemin d'accès au fichier de message d'alerte
- Code d'identification du moniteur
- Groupe dans lequel est installé le moniteur

- Tous les paramètres supplémentaires spécifiés dans la zone de texte **Paramètres** du formulaire d'alerte

Ces arguments de ligne de commande sont accessibles par le script cible à l'aide des conventions de variable de ligne de commande standard. Ces conventions sont %1, %2, %3, etc. pour les systèmes Windows NT, et \$1, \$2, \$3, etc. pour les scripts UNIX (selon le shell ou le langage de script utilisé). Les six premiers paramètres (de %1 à %6) sont transmis par défaut à chaque script. Pour transmettre d'autres paramètres, vous devez ajouter les variables ou paramètres de propriété aux paramètres des alertes Script dans la zone de texte Paramètres afin de les mettre à la disposition du script. La première variable ou le texte saisi dans la zone de texte Paramètres devient alors accessible comme %7 par le script, le deuxième paramètre est accessible comme %8, etc.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de script écrit dans Perl pour accéder aux paramètres des alertes Script :

```
print "Chemin vers le répertoire des scripts : $ARGV[0]\n";
print "Nom du serveur à l'origine de l'alerte : $ARGV[1]\n";
print "Statut actif du moniteur : $ARGV[2]\n";
print "Chemin d'accès au fichier de message d'alerte : $ARGV[3]\n";
print "Code d'identification du moniteur : $ARGV[4]\n";
print "groupe du moniteur : $ARGV[5]\n";
```

Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier de commandes pour Microsoft Windows pour renvoyer les paramètres transmis au script :

```
echo Chemin vers le répertoire des scripts : %1
echo Nom du serveur à l'origine de l'alerte : %2
echo Statut actif du moniteur : %3
echo Chemin d'accès au fichier de message d'alerte : %4
echo Code d'identification du moniteur : %5 echo Groupe du moniteur : %6
```


Transmission de données de SiteScope à un script

Aux sept paramètres par défaut viennent s'ajouter deux autres procédés de transmission de paramètres et de données aux scripts. Le premier consiste à utiliser la zone de texte supplémentaire Paramètres dans les paramètres des alertes Script. Le second consiste à accéder au fichier de message d'alerte.

Contenu de cette section :

- ▶ "Transmission de données à l'aide des paramètres des alertes Script", page 1633
- ▶ "Transmission de données à l'aide du fichier de message d'alerte", page 1634

Transmission de données à l'aide des paramètres des alertes Script

La méthode la plus simple pour envoyer des données et des paramètres personnalisés supplémentaires à un script consiste à utiliser la boîte de dialogue d'action de l'alerte. Le septième paramètre par défaut transmis au script, qui consiste des paramètres supplémentaires spécifiés sur le formulaire d'alerte, permet de spécifier un ou plusieurs paramètres personnalisés à envoyer au script. Vous spécifiez ces paramètres pour une alerte de script dans la zone de texte **Paramètres** du volet des paramètres de type d'action de la boîte de dialogue Action d'alerte.

Les valeurs de ces paramètres ne peuvent pas être figées dans le code. Vous pouvez inclure plusieurs paramètres en veillant à les séparer par un espace. Par exemple, supposez que vous voulez transmettre les quatre chaînes de texte ci-dessous à un script. Pour ce faire, vous devez les saisir dans la zone de texte Paramètres comme suit :

Paramètres:

customAcustomBcustomCcustomD

Ces chaînes deviennent alors les paramètres de ligne de commande de sept (7e) à dix (10e) envoyés au script. Le script de fichier de commandes Windows suivant imprimerait les paramètres par défaut ainsi que les paramètres personnalisés supplémentaires relatifs à l'exemple entrés dans la zone de texte Paramètres de la page des paramètres de type d'action :

```
echo Chemin vers le répertoire des scripts : %1
echo Nom du serveur à l'origine de l'alerte : %2
echo Statut actif du moniteur : %3
echo Chemin d'accès au fichier de message d'alerte : %4
echo Code d'identification du moniteur : %5
echo Groupe du moniteur : %6
echo Septième paramètre(customA) : %7
echo Huitième paramètre(customB) : %8
echo Neuvième paramètre :(customC) %9
echo Dixième paramètre(customD) : %10
```

Transmission de données à l'aide du fichier de message d'alerte

L'autre méthode de transmission de données et paramètres de moniteur SiteScope à un script consiste à utiliser le fichier de message d'alerte. Ce fichier est créé par SiteScope à l'aide du modèle d'alerte spécifié dans la boîte de dialogue d'action d'alerte. Vous pouvez créer vos modèles d'alerte personnalisés et transmettre des chaînes de texte personnalisées ou tout autre paramètre SiteScope disponible. L'exemple ci-après représente le

modèle NTEventLog par défaut livré avec SiteScope. Les paramètres signalés par des crochets < > sont remplacés par les valeurs applicables et enregistrés dans le fichier de message d'alerte à chaque fois que l'alerte de script applicable est déclenchée. Pour consulter la liste des propriétés communes présentes dans les modèles d'alertes SiteScope, voir "Dossier des propriétés d'événement et de modèle d'alerte SiteScope", page 1577.

```
The NTEventLog Script Alert Template
Type: <type d'événement>
Event Time: <heure de l'événement>
Source: <événement>
Source ID: <ID d'événement>
Category: <catégorie d'événement>
Machine: <ordinateur de l'événement>
Message: <message d'événement>
Moniteur: <nom>
Group: <groupe>
Sample #: <échantillon>
Time: <heure>
<paramètres principaux>
<propriétés état principal>
```

Pour utiliser ces données dans un script, ce dernier doit avoir accès au fichier de message d'alerte à l'emplacement du nom de chemin spécifié par le quatrième paramètre de ligne de commande par défaut (voir "Utilisation des scripts dans SiteScope", page 1631). Le script doit ensuite analyser le contenu du fichier de message d'alerte pour extraire les données à utiliser dans le script.

Pour d'autres exemples d'écriture de scripts de récupération, consultez les fichiers de scripts dans le répertoire **<répertoire installation SiteScope>\scripts**. Vous avez le choix d'utiliser le modèle d'exemple **actionTest.bat** pour créer votre propre script. L'exemple **perlTest.pl** explique comment appeler un script Perl. Les scripts **restartIIS.bat**, **restartService.bat** et **restartServer.bat** implémentent des actions de récupération communes.

Pour l'environnement UNIX, les exemples de scripts sont appelés **actionTest.sh** et **perlTest.pl**.

71

Rapports SiteScope

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation des rapports SiteScope, page 1638
- Types de rapports SiteScope, page 1640
- Utilisation des rapports de gestion SiteScope, page 1643

Tâches

- Comment créer un rapport, page 1645

Références

- Interface utilisateur des rapports SiteScope, page 1647

Concepts

Présentation des rapports SiteScope

Les rapports SiteScope affichent des informations faisant état de l'évolution dans le temps des résultats des serveurs et applications surveillés. Les rapports SiteScope sont des outils essentiels pour surveiller et résoudre les problèmes de performances et de disponibilité opérationnelles, ainsi que pour vérifier l'environnement surveillé.

Vous pouvez créer un rapport pour un moniteur unique, plusieurs moniteurs ou même plusieurs groupes de moniteurs. Les définitions de rapport incluent des options de contenu de rapport, comme des tableaux de mesures de moniteurs spécifiques, des synthèses des résultats et des graphiques.

Les rapports SiteScope peuvent être un outil précieux pour de nombreuses personnes dans l'entreprise, notamment le personnel de gestion commercial, de support client et d'opérations. Des comptes utilisateur SiteScope peuvent être créés afin que ces utilisateurs aient un accès limité au service SiteScope pour afficher des rapports. Pour plus d'informations, voir "Présentation des préférences de gestion de l'utilisateur", page 924.

Remarque :

- ▶ Pour afficher certains éléments sur SiteScope pour UNIX/Linux, un système X Window doit s'exécuter sur le serveur d'exécution SiteScope.
 - ▶ Pour pouvoir ouvrir des rapports générés dans SiteScope version 9.0 et supérieure après la mise à niveau de l'installation SiteScope, vous devez créer une sauvegarde manuelle du dossier contenant les rapports, **<répertoire installation SiteScope>\htdocs**, et le copier dans le répertoire de la nouvelle installation.
 - ▶ Les valeurs d'indicateur n'apparaissent pas dans les rapports SiteScope.
-

Fichiers journaux des données des moniteurs SiteScope

La quantité de données des moniteurs SiteScope disponible pour la génération des rapports est limitée par les données de fichiers journaux déjà stockées sur le serveur SiteScope. Par défaut, SiteScope conserve les fichiers journaux des données pendant 40 jours. La rotation des fichiers journaux implique la suppression automatique des fichiers antérieurs à la période de rétention.

Remarque : La conservation des fichiers journaux des données des moniteurs pendant de longues périodes peut poser un problème de stockage des données sur le serveur SiteScope selon le nombre total de moniteurs configurés et le nombre d'exécutions de ces moniteurs par jour. Vous devez contrôler la taille des fichiers journaux dans le répertoire `<SiteScope>\logs` pour estimer le taux d'accumulation des données.

Vous pouvez modifier la période pendant laquelle SiteScope conserve les données des moniteurs dans les préférences de journalisation. Configurez SiteScope pour l'exportation des données des moniteurs vers une base de données SQL externe si vous souhaitez conserver les données des moniteurs pendant des périodes plus longues ou mettre les données à la disposition d'autres applications de consignation. Pour plus d'informations, voir "Présentation des préférences de journalisation", page 850.

Types de rapports SiteScope


SiteScope inclut quatre types de rapports de gestion. Le tableau suivant décrit les types de rapports et leur utilisation.

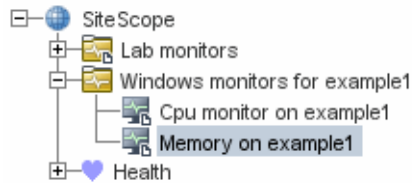
Type de rapport	Description
Rapports d'alerte	<p>Les rapports d'alerte fournissent des informations sur les alertes SiteScope générées pendant une période spécifiée. Vous créez un rapport d'alerte sur une base ad hoc. Par ailleurs, les paramètres d'un rapport d'alerte ne sont pas enregistrés dans les données de configuration SiteScope pour une utilisation ultérieure.</p> <p>Pour plus d'informations sur la configuration du rapport d'alerte, voir "Boîte de dialogue Nouveau rapport d'alerte SiteScope", page 1678.</p>
Rapports de gestion	<p>Les rapports de gestion fournissent une synthèse de la disponibilité de l'infrastructure et des données de performances pour une période donnée. Ces rapports sont automatiquement générés selon leur planification prédéfinie à partir des données collectées par les moniteurs SiteScope. Selon la planification prédéfinie, SiteScope lit les fichiers journaux applicables et génère le rapport d'après les métriques de moniteur pour l'intervalle de temps spécifié. Vous pouvez ensuite enregistrer les données du rapport dans un fichier adapté à l'exportation vers des applications tierces.</p> <p>Pour plus d'informations sur la configuration du rapport de gestion, voir "Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le rapport de gestion SiteScope", page 1651.</p>

Type de rapport	Description
Rapports de moniteur	<p>Les rapports de moniteur permettent de vérifier les propriétés et paramètres de configuration des moniteurs existants. Trois formats de données texte sont disponibles pour l'exportation d'un rapport de moniteur. Contrairement aux rapports de gestion qui sont basés sur une planification spécifiée, les rapports de moniteur sont créés sur une base ad hoc. Par ailleurs, les paramètres d'un rapport de moniteur ne sont pas enregistrés dans les données de configuration SiteScope pour une utilisation ultérieure.</p> <p>Pour plus d'informations sur la configuration du rapport de moniteur, voir "Boîte de dialogue Nouveau rapport du moniteur SiteScope", page 1675.</p>

Type de rapport	Description
<p>Rapports rapides</p>	<p>Les rapports rapides permettent d'afficher les données de moniteur de moniteurs ou groupes de moniteurs spécifiques pendant des périodes spécifiques.</p> <p>Contrairement aux rapports de gestion qui sont générés selon une planification spécifiée, les rapports rapides sont créés sur une base ad hoc. Par ailleurs, les paramètres d'un rapport synthèse du moniteur ne sont pas enregistrés dans les données de configuration SiteScope pour une utilisation ultérieure.</p> <p>Pour plus d'informations sur la configuration du rapport rapide, voir "Boîte de dialogue Nouveau rapport SiteScope rapide", page 1666.</p>
<p>Rapport des modifications de la configuration BSM</p>	<p>Affiche des statistiques sur la consignation de configuration dans BSM. Réservez ces rapports à la résolution des problèmes.</p> <p>Le rapport est généré à partir de BSM. Si plusieurs serveurs SiteScope consistent des informations dans BSM, les informations qui apparaissent dans ce rapport ne s'appliquent pas uniquement au serveur SiteScope spécifique sélectionné.</p> <p>Exemple : Le rapport consigne des exceptions, telles qu'un échec d'entrée de données dans une base de données de profils.</p> <p>Remarque : Le rapport est disponible uniquement lors de l'accès à SiteScope à partir de Administration de SAM et si l'utilisateur dispose des autorisations pour afficher les journaux SiteScope.</p>

Utilisation des rapports de gestion SiteScope

Les rapports sont ajoutés en tant qu'éléments dans l'onglet Rapports de la vue des moniteurs. Vous pouvez les ajouter en tant qu'enfants au nœud SiteScope, à un groupe ou à un moniteur individuel. Les rapports s'affichent dans l'arborescence de menu de gauche sous forme d'une icône  à côté du groupe ou du moniteur correspondant, comme dans l'exemple ci-dessous.



L'étendue des rapports est basée sur le conteneur auquel ils sont ajoutés. Vous ajoutez un rapport au conteneur ou à l'élément qui contient tous les moniteurs pour lesquels vous voulez inclure les données dans le rapport. Ensuite, dans le volet **Cibles du rapport**, vous affinez la sélection des moniteurs à inclure dans le rapport.

Lorsque vous sélectionnez un nœud avec une icône de rapport, l'onglet Rapport affiche deux tableaux. Le tableau **Rapports de** affiche les rapports créés dans ce nœud. Le tableau **Rapports associés à** affiche les rapports créés sur un nœud ancêtre et appliqués à ce nœud à l'aide de la sélection cible.

Vous pouvez créer autant de définitions de rapport SiteScope que nécessaire. Cependant, il est préférable de planifier et regrouper les rapports de manière à limiter à un minimum le nombre de définitions de rapport. Cette approche facilite la gestion des rapports et permet de réduire les messages ou actions de rapport inutiles. Si vous créez un rapport pour un grand nombre de moniteurs, vous devez envisager de générer des rapports distincts basés

sur le type de moniteur ou de mesure. Par exemple, lorsque vous effectuez la consignation des ressources système pour 20 serveurs distants différents, envisagez de créer un rapport avec les moniteurs qui mesurent des valeurs numériques, telles que le CPU ou l'espace disque, et un autre rapport pour les moniteurs qui consignent la disponibilité de base, telle que les services ou les processus.

Par défaut, SiteScope conserve les 10 derniers rapports générés. Par conséquent, les rapports par heure sont disponibles pour les 10 dernières heures, les rapports quotidiens sont disponibles pour les 10 derniers jours, les rapports hebdomadaires sont disponibles pour les 10 dernières semaines, et ainsi de suite. Vous pouvez modifier cette période de stockage des rapports en modifiant la valeur du paramètre `_maximumReports` dans le fichier SiteScope **master.config**.

La suppression d'une définition de rapport de gestion arrête la génération du rapport applicable. Les rapports précédemment générés restent disponibles jusqu'à la suppression des données sous-jacentes.

Vous pouvez copier et coller une définition de rapport. Les paramètres de définition de rapport sont collés à un nouvel emplacement, à l'exception des paramètres **Cibles du rapport** qui sont automatiquement réinitialisés pour inclure tous les enfants du conteneur dans lequel le rapport est copié. Après avoir collé un rapport, réviser les propriétés de la définition de rapport pour vous assurer que les **cibles du rapport** affectées sont adaptées au contexte du nouveau rapport ainsi qu'à votre programme de consignation global.

Tâches

Comment créer un rapport

Cette tâche décrit les étapes de création d'un rapport SiteScope.

Cette tâche comprend les étapes suivantes :

- "Sélectionner un type de rapport", page 1645
- "Configurer les paramètres de rapport", page 1645
- "Résultats", page 1646

1 Sélectionner un type de rapport

Cliquez avec le bouton droit sur le conteneur de groupes ou de moniteurs dans lequel vous voulez créer un rapport, puis cliquez sur **Rapports**, ou créez un rapport dans l'onglet Rapports. Sélectionnez le type de rapport à ajouter ou à générer (seul le rapport est ajouté ; tous les autres rapports sont ponctuels et ne sont pas enregistrés dans SiteScope).

Pour plus d'informations sur les types de rapport, voir "Types de rapports SiteScope", page 1640.


2 Configurer les paramètres de rapport

Sélectionnez les moniteurs à inclure dans le rapport et configurez les paramètres de rapport.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Interface utilisateur des rapports SiteScope", page 1647.

Remarque : Par défaut, un rapport inclut des données de tous les moniteurs dans le conteneur sélectionné. Pour les rapports d'alerte, vous ne pouvez pas supprimer les moniteurs dans le conteneur sélectionné du rapport.

3 Résultats

Un rapport de gestion (représenté par l'icône ) est ajouté au conteneur choisi dans l'arborescence des moniteurs. Pour plus d'informations sur l'affichage du rapport de gestion, voir "Rapport de gestion", page 1680.

Tous les autres rapports sont générés et affichés dans votre navigateur Web.

- Pour plus d'informations sur l'affichage du rapport d'alerte, voir "Rapport d'alerte", page 1692.
- Pour plus d'informations sur l'affichage du rapport de moniteur, voir "Rapport synthèse du moniteur", page 1689.
- Pour plus d'informations sur l'affichage du rapport rapide, voir "Rapport rapide", page 1685.


Références

Interface utilisateur des rapports SiteScope

Contenu de cette section :



- Page Rapports, page 1648
- Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le rapport de gestion SiteScope, page 1651
- Boîte de dialogue Nouveau rapport SiteScope rapide, page 1666
- Boîte de dialogue Nouveau rapport du moniteur SiteScope, page 1675
- Boîte de dialogue Nouveau rapport d'alerte SiteScope, page 1678
- Rapport de gestion, page 1680
- Rapport rapide, page 1685
- Rapport synthèse du moniteur, page 1689
- Rapport d'alerte, page 1692
- Outil d'annotation, page 1694









Page Rapports

Cette page affiche des informations sur les rapports définis dans SiteScope. Utilisez cette page pour ajouter, modifier ou supprimer des définitions de rapport. Si un rapport a été configuré pour un objet (groupe ou moniteur) SiteScope, le symbole de rapport  est affiché à côté de l'icône dans l'arborescence des moniteurs.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez sur l'onglet Rapports . Sélectionnez l'objet SiteScope pour afficher les propriétés de rapport de l'objet spécifié.
Informations importantes	Les rapports créés spécifiquement pour un moniteur ou un groupe sont affichés dans la liste Rapports sur Moniteur/Groupe de l'objet. Les moniteurs ou groupes ciblés sont affichés dans la liste Rapports associés à Moniteur/Groupe .
Tâches connexes	"Comment créer un rapport", page 1645
Voir aussi	"Utilisation des rapports de gestion SiteScope", page 1643

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Afficher les rapports enfants. Affiche uniquement les rapports qui sont des enfants directs du nœud sélectionné.
	Afficher tous les rapports descendants. Affiche tous les rapports descendants du nœud sélectionné.

Élément de l'interface	Description
	<p>Nouveau rapport. Permet de sélectionner le type de rapport à configurer. Seuls les rapports de gestion sont ajoutés à l'onglet Rapports (tous les autres rapports sont ponctuels et ne sont pas enregistrés dans SiteScope). Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur Nouveau rapport SiteScope Gestion, voir "Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le rapport de gestion SiteScope", page 1651.</p> <p>Remarque : Ce bouton est disponible uniquement dans le tableau Rapports sur Moniteur/Groupe.</p>
	<p>Modifier le rapport. Permet de modifier les propriétés du rapport de gestion sélectionné. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur Modifier le rapport Gestion, voir "Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le rapport de gestion SiteScope", page 1651.</p>
	<p>Copier le rapport. Effectue une copie du rapport sélectionné.</p> <p>Remarque : Ce bouton est disponible uniquement dans le tableau Rapports sur Moniteur/Groupe.</p>
	<p>Coller le rapport. Colle le rapport à l'emplacement sélectionné dans l'arborescence.</p> <p>Remarque : Ce bouton est disponible uniquement dans le tableau Rapports sur Moniteur/Groupe.</p>
	<p>Supprimer le rapport. Supprime le rapport de gestion sélectionné de l'onglet Rapports.</p>
	<p>Générer le rapport. Génère un rapport de gestion pour un moniteur ou groupe sélectionné. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Rapport de gestion", page 1680.</p>
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne tous les rapports répertoriés.</p>
	<p>Effacer la sélection. Efface la sélection.</p>

Élément de l'interface	Description
Type	Indique le type de rapport.
Titre	Nom sous lequel le rapport est désigné dans SiteScope.
Description	Description du rapport.
Activé	Indique si la génération de ce rapport est activée.
Chemin d'accès	Affiche un lien vers le nœud ancêtre qui cible cet objet. Remarque : Cette colonne est disponible uniquement dans le tableau Rapports associés à Moniteur/Groupe .

Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le rapport de gestion SiteScope

Cette boîte de dialogue permet de créer un rapport qui fournit une synthèse de la disponibilité des données système pour une période donnée.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, sur un groupe de moniteurs ou sur un moniteur, et sélectionnez Rapports > Gestion .
Informations importantes	La validité et l'intégrité du code HTML saisi dans les champs de rapport sont vérifiées, et des mesures sont prises pour corriger le code (par exemple, le code est tronqué s'il s'étend sur plusieurs lignes). Si du code HTML ou JavaScript malveillant est détecté, l'ensemble du champ est rejeté. Le contenu HTML suivant est interdit : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Balises : script, object, param, frame, iframe. ➤ Toute balise contenant un attribut qui commence par on est refusée. Par exemple, onhover. ➤ Tout attribut ayant pour valeur javascript.
Tâches connexes	"Comment créer un rapport", page 1645
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des rapports SiteScope", page 1638 ➤ "Page Rapports", page 1648 ➤ "Rapport de gestion", page 1680

Paramètres généraux

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Titre du rapport	Entrez un nom pour le rapport de gestion. Ce nom est utilisé pour identifier cette définition de rapport de gestion dans l'affichage du produit.
Description	(Facultatif) Cette zone de texte permet d'ajouter des informations sur la définition du rapport. Par exemple, ajoutez des informations sur la fonction, la cible, la date de configuration ou le public de ce rapport.

Cibles du rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Cibles du rapport	Sélectionnez les groupes, les moniteurs ou les deux à inclure dans ce rapport dans l'arborescence du menu de contexte. Le menu de contexte comprend le conteneur actuellement sélectionné ainsi que tous ses conteneurs enfants. Valeur par défaut : Le conteneur actuel et tous ses éléments enfants sont sélectionnés.

Paramètres d'affichage

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Seuils	
Tous les seuils	Crée un tableau d'erreurs de moniteur, d'avertissements et de paramètres de seuil corrects pour tous les moniteurs inclus dans le rapport. Si cette option est sélectionnée, ce tableau s'affiche en tant que première section du rapport. Valeur par défaut : option désélectionnée
Seuils d'erreur	Crée un tableau de lectures individuelles d'erreurs enregistrées par les moniteurs pendant la période du rapport. Valeur par défaut : option sélectionnée
Seuils d'avertissement	Crée un tableau de lectures individuelles d'avertissements enregistrées par les moniteurs pendant la période du rapport. Valeur par défaut : option sélectionnée
Seuils corrects	Crée un tableau de lectures individuelles correctes enregistrées par les moniteurs pendant la période du rapport. Valeur par défaut : option sélectionnée
Temps de fonctionnement et lectures	
Tableaux synthèses des temps de fonctionnement et des mesures	Crée deux tableaux de rapport : Synthèse du temps de fonctionnement et Synthèse des mesures . Pour plus d'informations sur les données dans ces tableaux, voir "Contenu du rapport - page du rapport de gestion", page 1682. Valeur par défaut : option sélectionnée

Élément de l'interface	Description
Temps de fonctionnement : inclure les avertissements	Inclut les lectures de moniteur qui sont consignées comme des avertissements dans le calcul du temps de fonctionnement global. Valeur par défaut : option désélectionnée
Temps de fonctionnement : ignorer les avertissements	Supprime les lectures de moniteur consignées comme des avertissements dans la section Temps de fonctionnement et lectures globale. Remarque : Cette option supprime uniquement l'affichage de la colonne % d'avertissements du tableau ; elle ne modifie pas le calcul du % du temps de fonctionnement. Valeur par défaut : option désélectionnée
Temps de fonctionnement : ignorer les erreurs	Supprime les lectures de moniteur consignées comme des erreurs dans la section Temps de fonctionnement et lectures globale. Remarque : Cette option supprime uniquement l'affichage de la colonne % d'erreurs du tableau ; elle ne modifie pas le calcul du % du temps de fonctionnement. Valeur par défaut : option désélectionnée
Général	
Graphique des mesures	Pour chaque graphique des mesures, utilisez la liste déroulante et choisissez la mesure à inclure dans le rapport. Pour plus d'informations sur ces options, voir "Options de graphiques de mesures", page 1664.
Lectures de moniteur	Crée un tableau de lectures individuelles enregistrées par les moniteurs pendant la période du rapport, comprenant toutes les lectures (Erreur, Bon et Avertissement). Ce tableau de rapport peut également inclure des compartiments vides selon la période du rapport et la fréquence d'exécution des moniteurs pendant ladite période. Valeur par défaut : option sélectionnée

Élément de l'interface	Description
Tableau des alertes	<p>Sélectionnez une option pour inclure un tableau d'alertes envoyées aux moniteurs dans le rapport. Les options pour les alertes de niveau de tableau sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Aucun tableau d'alertes. Aucun tableau d'alertes n'est inclus dans le rapport (valeur par défaut). ▶ Tableau d'alertes de base. Affiche des informations de temps et récapitulatives de chaque alerte envoyée. ▶ Afficher le tableau détaillé des alertes pour toutes les alertes. Affiche des informations détaillées sur chaque alerte dans le rapport. ▶ Afficher le tableau détaillé des alertes pour les alertes échouées. Affiche des informations de temps et récapitulatives de chaque alerte, ainsi qu'un diagnostic détaillé et complet pour chaque alerte en échec.
Informations détaillées sur le moniteur	<p>Affiche toutes les informations recueillies pour chaque moniteur dans le rapport. Sinon, seules les données principales apparaissent dans chaque rapport.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Exemple : Si cette case est cochée sur un moniteur de séquence d'URL, les informations de temps pour chaque étape de la séquence s'affichent dans le rapport.</p>
Durée en erreur	<p>Crée un tableau synthèse indiquant chaque moniteur sélectionné pour le rapport, avec un résumé du temps calculé en minutes du statut du moniteur en erreur pour la période du rapport.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Paramètres de filtre et de planification

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Filtre du moniteur</p>	<p>Sélectionne un sous-ensemble des moniteurs à afficher dans le rapport (il s'agit des moniteurs dotés du statut spécifié à un moment pendant la période du rapport). Vous ne pouvez sélectionner que les moniteurs en erreur ou avec des avertissements, les moniteurs en erreur, les moniteurs avec des avertissements, les moniteurs corrects ou tous les moniteurs.</p> <p>Valeur par défaut : Afficher tous les moniteurs</p> <p>Exemple : Lorsque vous sélectionnez Afficher uniquement les moniteurs en erreur, les données de rapport s'affichent uniquement si le moniteur figurait en erreur à un moment durant la période du rapport.</p>
<p>Planifier le filtre</p>	<p>Sélectionnez une option de planification de filtre pour n'afficher qu'un sous-ensemble des données dans le rapport (les moniteurs avec des échantillons durant la période de la planification).</p> <p>Valeur par défaut : Le rapport affiche des données pour la période entière du rapport (tous les jours, toute la journée).</p> <p>Exemple : L'option les jours de la semaine, de 09h00 à 18h00 affiche les données de rapport pour les moniteurs sélectionnés avec des échantillons de la période 09h00 à 18h00, de lundi à vendredi. Ces données sont les seules utilisées dans tous les calculs.</p>

Élément de l'interface	Description
Période du rapport	<p>Sélectionnez la période pour laquelle vous souhaitez afficher les données surveillées. Vous pouvez choisir un rapport de données pour un nombre défini d'heures, pour le dernier jour, pour plusieurs derniers jours, pour la dernière semaine, le dernier mois ou le mois à date pour le mois calendaire en cours.</p> <p>Les rapports quotidiens et mensuels à date sont générés tous les jours à l'heure planifiée. Les rapports hebdomadaires sont générés le dimanche à l'heure planifiée, et les rapports mensuels sont générés le premier jour du mois suivant le mois en cours, de sorte à contenir les données sur un mois entier.</p> <p>Valeur par défaut : Dernier jour</p>
Fin de la période du rapport	<p>Choisissez une heure de fin pour le rapport dans la liste déroulante. Par exemple, vous souhaitez exécuter les rapports entre minuit et midi.</p> <p>Valeur par défaut : Lors de l'exécution du rapport (SiteScope génère des rapports en démarrant à l'heure indiquée et se terminant à l'heure de génération du rapport)</p>

Format du rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Format de fichier	<p>Cette option permet de personnaliser en partie l'aspect du rapport. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Arrière-plan coloré (par défaut) ➤ Arrière-plan coloré, tableau sans bordure ➤ Arrière-plan blanc

Distribution du rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Format HTML	<p>Sélectionnez cette option pour envoyer les rapports au format HTML. Cette option permet d'inclure les graphiques de rapport SiteScope. Si vous ne sélectionnez pas cette option, une synthèse du rapport est envoyée uniquement.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Envoyer le rapport à une adresse e-mail	<p>Pour envoyer le rapport par e-mail une fois qu'il est généré, entrez les adresses électroniques d'envoi du rapport chaque fois qu'il est généré. Vous pouvez entrer plusieurs adresses électroniques d'envoi du rapport en les séparant par une virgule.</p>
Modèle de format	<p>Sélectionnez le modèle que SiteScope doit utiliser pour créer le message e-mail. Choisissez parmi les modèles suivants ou faites une copie d'un modèle pour le personnaliser selon vos besoins.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ HistoryLongMail. Ce modèle permet d'envoyer un rapport historique détaillé. Il contient les liens utilisateur et d'administration. ▶ HistoryLongXMLMail. Ce modèle permet d'envoyer un rapport historique détaillé. Il contient les liens utilisateur et d'administration pour les rapports et les fichiers XML. ▶ HistoryMail. Ce modèle permet d'envoyer un rapport historique. Il s'agit du paramètre par défaut. ▶ HistoryMailAlertDetail. Ce modèle permet d'envoyer par e-mail un rapport avec toutes les alertes. ▶ HistoryMailNoLinks. Ce modèle permet d'envoyer le rapport sans liens.

Élément de l'interface	Description
<p>Fichier séparé par des virgules</p>	<p>Cochez cette case pour enregistrer un rapport de gestion généré dans un fichier texte dont les valeurs sont séparées par une virgule que vous pouvez ensuite importer dans une application de tableur.</p> <p>SiteScope enregistre automatiquement ces fichiers dans le répertoire <répertoire installation SiteScope>\htdocs. Pour localiser l'emplacement exact du fichier enregistré sur votre ordinateur, cliquez sur l'onglet Afficher le rapport du rapport, puis déplacez le pointeur sur le lien de texte du rapport dans la colonne Informations pour. Le chemin complet du fichier s'affiche dans la barre d'état de votre navigateur Web. Pour ouvrir le fichier enregistré sur votre ordinateur, cliquez sur le lien de texte pour ouvrir la page du rapport. Si vous entrez une adresse e-mail dans la zone de texte E-mail, SiteScope envoie une copie du fichier dont les valeurs sont séparées par une virgule à cette adresse.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Remarque : Le fichier dont les valeurs sont séparées par une virgule crée deux colonnes pour chaque lecture du moniteur : une contenant la valeur avec des unités et l'autre contenant seulement la valeur. Il est ainsi plus facile d'importer les données séparées par une virgule dans une application tierce qui ne sépare pas automatiquement les valeurs de données du texte décrivant les unités.</p>
<p>Envoyer par e-mail un fichier séparé par des virgules</p>	<p>Si vous entrez une adresse e-mail dans la zone de texte, SiteScope envoie une copie du fichier à cette adresse.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Fichier XML</p>	<p>Cochez cette case pour enregistrer un rapport de gestion généré dans un fichier texte XML. SiteScope enregistre automatiquement ces fichiers dans le répertoire <répertoire installation SiteScope>\htdocs. Pour localiser l'emplacement exact du fichier enregistré sur votre ordinateur, cliquez sur l'onglet Afficher le rapport du rapport, puis déplacez le pointeur sur le lien xml du rapport dans la colonne Informations pour. Le chemin complet du fichier s'affiche dans la barre d'état de votre navigateur Web. Pour ouvrir le fichier enregistré sur votre ordinateur, cliquez sur le lien xml pour ouvrir la page du rapport. Si vous entrez une adresse e-mail dans la zone de texte E-mail, SiteScope envoie une copie du fichier dont les valeurs sont séparées par une virgule à cette adresse.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Remarque : Le fichier XML crée deux colonnes pour chaque lecture du moniteur : une contenant la valeur avec des unités et l'autre contenant seulement la valeur. Il est ainsi plus facile d'importer les données XML dans une application tierce qui ne sépare pas automatiquement les valeurs de données du texte décrivant les unités.</p>
<p>Envoyer un fichier XML par e-mail</p>	<p>Si vous entrez une adresse e-mail dans la zone de texte, SiteScope envoie une copie du fichier XML à cette adresse.</p>

Méthode de calcul

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Temps entre les échantillons</p>	<p>Cette option d'échelle de temps permet de choisir l'intervalle de temps entre les lectures de moniteur. Les intervalles sont compris entre une fois par minute et une fois par jour. Vous pouvez également utiliser l'échelle de temps automatique. Dans ce cas, SiteScope détermine le nombre de lectures prises sur la période choisie pour les moniteurs donnés, puis sélectionne un intervalle approprié pour le rapport de gestion.</p> <p>Valeur par défaut : Échelle de temps automatique</p>
<p>Valeur graphique maximum</p>	<p>Sélectionnez une option d'échelle verticale pour choisir la valeur maximum affichée sur un graphique. Une valeur d'échelle spécifique permet de comparer facilement les graphiques des différents moniteurs et temps.</p> <p>Valeur par défaut : Échelle verticale automatique</p>

Paramètres de gestion

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Désactiver le rapport	<p>Sélectionnez cette option pour désactiver temporairement la génération de ce rapport. Décochez cette case pour réactiver le rapport.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Générer un rapport à (HH:MM)	<p>Heure à laquelle vous voulez que SiteScope crée ce rapport de gestion. Le rapport contient les informations du dernier jour, de la dernière semaine ou mois, se terminant à l'heure d'exécution du rapport. Par exemple, si un rapport quotidien est généré à 18h00, il contient des données générées entre 18h00 le jour précédent et 18h00 le jour en cours. La valeur par défaut est 00h00, c'est-à-dire minuit.</p> <p>Valeur par défaut : 04:00</p> <p>Conseil : Envisagez de planifier la génération des rapports aux heures creuses par rapport aux tâches et à la charge globales de surveillance, car la génération de rapports peut avoir une incidence sur les performances globales et le niveau de réponse de SiteScope (selon le nombre de moniteurs et la période du rapport). Si vous générez de nombreux rapports tous les jours, envisagez d'échelonner la valeur de l'option Générer un rapport à pour les différents rapports.</p>

Balises de recherche/filtre

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<nom et valeurs des balises>	<p>Les balises mots clés permettent de rechercher et de filtrer des objets SiteScope (groupes, moniteurs, serveurs distants, modèles et profils de préférences). Si aucune balise n'a été créée pour SiteScope, cette section apparaît, mais elle est vide. Si des balises ont été créées, elles sont répertoriées à ce niveau et vous pouvez les sélectionner au besoin.</p> <p>Pour plus d'informations sur ce concept, voir "Utilisation des balises de recherche/filtre", page 128.</p>
Ajouter une balise	<p>Ouvre la boîte de dialogue Nouvelle balise qui permet d'ajouter de nouvelles balises mots clés. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Modifier la balise", page 141.</p>

Remarque : Un graphique à barres est généré au format HTML standard pour l'impression à partir de tous les types de navigateur. Les graphiques linéaires sont générés à l'aide d'un applet Java et ne s'impriment pas toujours directement à partir de tous les types de navigateur.

Options de graphiques de mesures

Ce tableau décrit les options des graphiques de mesures pouvant être incluses dans le rapport :


Graphique	Description
Aucun - Aucun graphique	Aucun graphique n'est inclus dans le rapport. Le rapport inclut uniquement le contenu de données tabulaires sélectionnées.
Graphiques à barres - un graphique par mesure	Cette option de graphique à barres affiche un type de mesure unique par graphique et par moniteur pendant la période spécifiée. Pour les rapports sur plusieurs moniteurs, le plus grand nombre de graphiques avec un graphique à barres est généré pour chaque type de mesure pour chaque moniteur.
Graphiques linéaires - un graphique par mesure	Cette option de graphique linéaire affiche un graphique linéaire pour chaque type de mesure d'un moniteur unique. Tout comme l'option de graphique à barres, le plus grand nombre de graphiques avec un graphique linéaire est généré pour chaque type de mesure pour chaque moniteur sélectionné pour le rapport quelle que soit la compatibilité du type de mesure.
Graphique linéaires - regrouper par instance de moniteur	Cette option de graphique linéaire tente de regrouper toutes les mesures d'une instance de moniteur unique en un graphique unique par moniteur. Le nombre de graphiques linéaires générés dépend de l'enregistrement multiple de mesures par le moniteur à chaque exécution (par exemple, les types de moniteurs de ressources Microsoft Windows ou de ressources UNIX) et de la compatibilité des types de mesure entre eux. Des graphiques distincts sont générés si les types de mesure ne sont pas compatibles.

Graphique	Description
Graphique linéaires - regrouper par même type de mesure	Cette option permet de tracer les mêmes types de mesures collectées par plusieurs instances différentes de moniteur dans des graphiques uniques. Un graphique linéaire est généré pour chaque ensemble de types de mesure compatibles quel que soit le nombre de moniteurs sélectionnés pour le rapport.
Graphique linéaires - regrouper par mesures compatibles	Cette option permet d'afficher toutes les mesures compatibles des moniteurs sélectionnés dans un graphique unique. Elle permet de réduire le nombre total de graphiques linéaires générés. Le nombre de graphiques générés dépend toujours de la compatibilité des types de moniteurs sélectionnés et des types de mesures collectées par ces moniteurs. Lorsque tous les moniteurs sélectionnés pour le rapport sont du même type, par exemple, des moniteurs URL, un graphique unique est généré avec une ligne de couleur distincte pour chaque moniteur.

Remarque : Un graphique à barres est généré au format HTML standard pour l'impression à partir de tous les types de navigateur. Les graphiques linéaires sont générés à l'aide d'un applet Java et ne s'impriment pas toujours directement à partir de tous les types de navigateur.

Boîte de dialogue Nouveau rapport SiteScope rapide

Cette boîte de dialogue permet de créer un rapport de gestion SiteScope unique pour tout moniteur ou groupe de moniteurs sur une période donnée.

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Moniteurs. Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, sur un groupe de moniteurs ou un moniteur et sélectionnez Rapports > Rapide. Configurez les propriétés du rapport, puis cliquez sur Générer le rapport.</p> <p>Vous pouvez également créer le rapport à l'aide des paramètres préconfigurés, en sélectionnant un moniteur et en cliquant sur le bouton Rapport rapide  dans le Tableau de bord SiteScope.</p>
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ L'intervalle de temps pour un rapport rapide n'est pas automatiquement incrémenté. En d'autres termes, un rapport rapide contient toujours les données de l'intervalle Période du rapport absolu défini dans la définition du rapport. Pour afficher d'autres données récentes à l'aide d'un rapport rapide, modifiez le paramètre Période du rapport. ▶ Dans BSM, les définitions de rapports rapides dans Administration de SAM sont stockées uniquement avec le contexte BSM. Les définitions de rapports rapides ne sont pas stockées ou conservées dans le serveur SiteScope.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment créer un rapport", page 1645</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Présentation des rapports SiteScope", page 1638 ▶ "Rapport rapide", page 1685

Cibles du rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Cibles du rapport	<p>Sélectionnez les groupes, les moniteurs ou les deux à inclure dans ce rapport dans l'arborescence du menu de contexte. Le menu de contexte comprend le conteneur actuellement sélectionné ainsi que tous ses conteneurs enfants.</p> <p>Valeur par défaut : Le conteneur actuel et tous ses éléments enfants sont sélectionnés.</p>

Paramètres d'affichage

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Seuils	
Tous les seuils	<p>Crée un tableau d'erreurs de moniteur, d'avertissements et de paramètres de seuil corrects pour tous les moniteurs inclus dans le rapport. Si cette option est sélectionnée, ce tableau s'affiche en tant que première section du rapport.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Seuils d'erreur	<p>Crée un tableau de lectures individuelles d'erreurs enregistrées par les moniteurs pendant la période du rapport.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Seuils d'avertissement	<p>Crée un tableau de lectures individuelles d'avertissements enregistrées par les moniteurs pendant la période du rapport.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>

Élément de l'interface	Description
Seuils corrects	<p>Crée un tableau de lectures individuelles correctes enregistrées par les moniteurs pendant la période du rapport.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Temps de fonctionnement et lectures	
Tableaux synthèse des temps de fonctionnement et des mesures	<p>Crée deux tableaux de rapport : Synthèse du temps de fonctionnement et Synthèse des mesures. Pour plus d'informations sur les données dans ces tableaux, voir "Contenu du rapport", page 1687.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Temps de fonctionnement : inclure les avertissements	<p>Inclut les lectures de moniteur qui sont consignées comme des avertissements dans le calcul du temps de fonctionnement global.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Temps de fonctionnement : ignorer les avertissements	<p>Supprime les lectures de moniteur consignées comme des avertissements dans la section Temps de fonctionnement et lectures globale.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Remarque : Cette option supprime uniquement l'affichage de la colonne % d'avertissements du tableau ; elle ne modifie pas le calcul du % du temps de fonctionnement.</p>
Temps de fonctionnement : ignorer les erreurs	<p>Supprime les lectures de moniteur consignées comme des erreurs dans la section Temps de fonctionnement et lectures globale.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p> <p>Remarque : Cette option supprime uniquement l'affichage de la colonne % d'erreurs du tableau ; elle ne modifie pas le calcul du % du temps de fonctionnement.</p>

Élément de l'interface	Description
Paramètres généraux	
Graphique des mesures	<p>Pour chaque graphique des mesures, utilisez la liste déroulante et choisissez la mesure à inclure dans le rapport. Pour plus d'informations sur ces options, voir "Options de graphiques de mesures", page 1664.</p> <p>Valeur par défaut : Graphiques à barres - un graphique par mesure</p>
Lectures du moniteur	<p>Crée un tableau de lectures individuelles enregistrées par les moniteurs pendant la période du rapport, comprenant toutes les lectures (Erreur, Bon et Avertissement). Ce tableau de rapport peut également inclure des compartiments vides selon la période du rapport et la fréquence d'exécution des moniteurs pendant ladite période.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Tableau des alertes	<p>Sélectionnez une option pour inclure un tableau d'alertes envoyées aux moniteurs dans le rapport. Les options pour les alertes de niveau de tableau sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Aucun tableau d'alertes. Aucun tableau d'alertes n'est inclus dans le rapport (valeur par défaut). ▶ Tableau d'alertes de base. Affiche des informations de temps et récapitulatives de chaque alerte envoyée. ▶ Afficher le tableau détaillé des alertes pour toutes les alertes. Affiche des informations détaillées sur chaque alerte dans le rapport. ▶ Afficher le tableau détaillé des alertes pour les alertes échouées. Affiche des informations de temps et récapitulatives de chaque alerte, ainsi qu'un diagnostic détaillé et complet pour chaque alerte en échec.

Élément de l'interface	Description
<p>Informations détaillées sur le moniteur</p>	<p>Affiche toutes les informations recueillies pour chaque moniteur dans le rapport. Sinon, seules les données principales apparaissent dans chaque rapport.</p> <p>Exemple : Si cette case est cochée sur un moniteur de séquence d'URL, les informations de temps pour chaque étape de la séquence s'affichent dans le rapport.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
<p>Durée en erreur</p>	<p>Crée un tableau synthèse indiquant chaque moniteur sélectionné pour le rapport, avec un résumé du temps calculé en minutes du statut du moniteur en erreur pour la période du rapport.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>

Paramètres de filtre et de planification

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Filtre du moniteur	<p>Sélectionne un sous-ensemble des moniteurs à afficher dans le rapport (il s'agit des moniteurs dotés du statut spécifié à un moment pendant la période du rapport). Vous ne pouvez sélectionner que les moniteurs en erreur ou avec des avertissements, les moniteurs en erreur, les moniteurs avec des avertissements, les moniteurs corrects ou tous les moniteurs.</p> <p>Valeur par défaut : Afficher tous les moniteurs</p> <p>Exemple : Lorsque vous sélectionnez Afficher uniquement les moniteurs en erreur, les données de rapport s'affichent uniquement si le moniteur figurait en erreur à un moment durant la période du rapport.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>Planifier le filtre</p>	<p>Sélectionnez une option de planification de filtre pour n'afficher qu'un sous-ensemble des données dans le rapport (les moniteurs avec des échantillons durant la période de la planification).</p> <p>Valeur par défaut : Le rapport affiche des données pour la période entière du rapport (tous les jours, toute la journée).</p> <p>Exemple : L'option les jours de la semaine, de 09h00 à 18h00 affiche les données de rapport pour les moniteurs sélectionnés avec des échantillons de la période 09h00 à 18h00, de lundi à vendredi. Ces données sont les seules utilisées dans tous les calculs.</p>
<p>Période du rapport</p>	<p>Sélectionnez la période pour laquelle vous souhaitez afficher les données surveillées. Entrez la date et l'heure de début de la couverture par le rapport dans la zone de et la date et l'heure de fin de la couverture dans la zone à.</p> <p>Valeur par défaut : La période de surveillance commence une heure avant la génération du rapport et se termine à l'heure actuelle. Vous pouvez définir la période de rapport par défaut pour inclure des données de surveillance dans le rapport rapide en configurant le paramètre Durée par défaut du rapport (heures) dans Préférences > Préférences d'infrastructure > Paramètres de rapport.</p> <p>Remarque : Entrez l'heure au format 24 heures.</p>

Format du rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Rapport dans	Sélectionnez le format dans lequel vous souhaitez afficher le rapport : Format HTML, Format texte ou Format XML. Valeur par défaut : Format HTML
Format de fichier	Cette option permet de personnaliser en partie l'aspect du rapport. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Arrière-plan coloré (par défaut) ➤ Arrière-plan coloré, tableau sans bordure ➤ Arrière-plan blanc

Distribution du rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Envoyer le rapport à une adresse e-mail	Pour envoyer le rapport par e-mail une fois qu'il est généré, entrez les adresses électroniques d'envoi du rapport chaque fois qu'il est généré. Vous pouvez entrer plusieurs adresses électroniques d'envoi du rapport en les séparant par une virgule.

Méthode de calcul

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Temps entre les échantillons</p>	<p>Cette option d'échelle de temps permet de choisir l'intervalle de temps entre les lectures de moniteur. Les intervalles sont compris entre une fois par minute et une fois par jour. Vous pouvez également utiliser l'échelle de temps automatique. Dans ce cas, SiteScope détermine le nombre de lectures prises sur la période choisie pour les moniteurs donnés, puis sélectionne un intervalle approprié pour le rapport de gestion.</p> <p>Valeur par défaut : Échelle de temps automatique</p>
<p>Valeur graphique maximum</p>	<p>Sélectionnez une option d'échelle verticale pour choisir la valeur maximum affichée sur un graphique. Une valeur d'échelle spécifique permet de comparer facilement les graphiques des différents moniteurs et temps.</p> <p>Valeur par défaut : Échelle verticale automatique</p>

Boîte de dialogue Nouveau rapport du moniteur SiteScope

Cette boîte de dialogue permet de créer un rapport qui fournit des informations détaillées sur les moniteurs définis dans un ou plusieurs groupes de moniteurs.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, sur un groupe de moniteurs ou un moniteur et sélectionnez Rapports > Moniteur .
Tâches connexes	"Comment créer un rapport", page 1645
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des rapports SiteScope", page 1638 ➤ "Rapport synthèse du moniteur", page 1689

Cibles du rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Cibles du rapport	<p>Sélectionnez les groupes, les moniteurs ou les deux à inclure dans ce rapport dans l'arborescence du menu de contexte. Le menu de contexte comprend le conteneur actuellement sélectionné ainsi que tous ses conteneurs enfants.</p> <p>Valeur par défaut : Le conteneur actuel et tous ses éléments enfants sont sélectionnés.</p>

Paramètres d'affichage

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Afficher les colonnes	<p>Sélectionnez les informations de moniteur que vous souhaitez afficher dans les colonnes du rapport. Le rapport affiche des données pour les paramètres sélectionnés uniquement si une option particulière a été sélectionnée, par exemple, Désactivé ou Fréquence, ou si une valeur a été fournie, par exemple, Description du moniteur. Si l'option ou la valeur n'a pas été définie dans la configuration du moniteur, la colonne correspondant à ce paramètre reste vide pour ce moniteur.</p> <p>Remarque : Maintenez la touche MAJ enfoncée pour sélectionner un ensemble de groupes adjacents. Cliquez en maintenant la touche CTRL enfoncée pour sélectionner des éléments non adjacents.</p>
Afficher les paramètres	<p>Sélectionnez cette option pour inclure les paramètres définis pour chaque moniteur dans le rapport. Cette option répertorie les options actives définies pour chaque moniteur sélectionné dans une même cellule de tableau plutôt que dans des colonnes distinctes comme avec l'option précédente.</p> <p>Valeur par défaut : option sélectionnée</p>
Trier par	<p>Sélectionnez le paramètre de moniteur à utiliser comme clé de tri pour le rapport.</p> <p>Valeur par défaut : Type de moniteur</p>
Ordre de tri	<p>Sélectionner l'ordre de tri du rapport. Par exemple, pour trier le rapport alphabétiquement par type de moniteur, sélectionnez Type de moniteur, puis Ordre croissant.</p> <p>Valeur par défaut : Ordre croissant</p>

Exporter les paramètres

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Exporter vers un fichier	<p>Cochez cette case pour permettre à SiteScope d'exporter les données de rapport synthèse du moniteur vers un fichier texte.</p> <p>Valeur par défaut : option désélectionnée</p>
Nom du fichier	<p>L'option Exporter vers un fichier permet à SiteScope d'écrire les données dans le fichier dont le nom est spécifié ici, au format texte sélectionné. Le fichier est écrit dans <répertoire installation SiteScope>\htdocs.</p> <p>Valeur par défaut : monSummary</p>
Format de fichier	<p>Sélectionnez le format du fichier exporté. Les options disponibles sont les suivantes : texte délimité par une virgule, texte délimité par des tabulations ou HTML.</p> <p>Valeur par défaut : Séparé par des virgules (csv)</p>

Boîte de dialogue Nouveau rapport d'alerte SiteScope

Cette boîte de dialogue permet de créer un rapport pour afficher les alertes SiteScope envoyées sur une période donnée.

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, sur un groupe de moniteurs ou un moniteur et sélectionnez Rapports > Alerte .
Tâches connexes	"Comment créer un rapport", page 1645
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Présentation des rapports SiteScope", page 1638 ➤ "Rapport d'alerte", page 1692

Cibles du rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Cibles du rapport	<p>Affiche les groupes, les moniteurs ou les deux à inclure dans ce rapport dans l'arborescence du menu de contexte. Le menu de contexte comprend le conteneur actuellement sélectionné ainsi que tous ses conteneurs enfants.</p> <p>Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer les groupes ou les moniteurs dans le conteneur sélectionné du rapport.</p>

Paramètres du rapport d'alerte

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Types d'alerte	<p>Sélectionnez les types d'alerte à inclure dans le rapport.</p> <p>Remarque : Maintenez la touche MAJ enfoncée pour sélectionner un ensemble de groupes adjacents. Cliquez en maintenant la touche CTRL enfoncée pour sélectionner des éléments non adjacents.</p>
Niveau de détail	<p>Sélectionnez le niveau de détail à inclure dans le rapport. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ De base. Affiche les informations de temps et récapitulatives de chaque alerte envoyée (paramètre par défaut). ▶ Détail de toutes les alertes. Affiche des informations détaillées sur chaque alerte dans le rapport. ▶ Détail des alertes échouées. Affiche des informations de temps et récapitulatives de chaque alerte, ainsi qu'un diagnostic détaillé et complet pour chaque alerte en échec.
Période d'alerte	<p>Spécifie la période couverte par le rapport. Sélectionnez ou entrez la date et l'heure de début de la couverture par le rapport dans la zone de et la date et l'heure de fin de la couverture dans la zone à.</p> <p>Valeur par défaut : La période d'alerte commence une heure avant la génération du rapport d'alerte et se termine à l'heure actuelle.</p> <p>Remarque : Entrez l'heure au format 24 heures.</p>

Rapport de gestion

Ce rapport affiche une synthèse et des détails spécifiques sur la disponibilité de l'infrastructure et les données de performances des moniteurs et groupes de moniteurs sur une période donnée. Utilisez les rapports de gestion pour détecter les nouvelles tendances et corriger les problèmes potentiels avant qu'ils ne deviennent majeurs.

Rapport SiteScope Gestion "Cor...ort"
Propriétés
Afficher le rapport

[Format du tableau](#)
[Liste des erreurs](#)
[Listes des avertissements](#)
[Liste des actions correctes](#)

[Index des rapports](#)

Rapport général hebdomadaire


(Informations de 9:34 13/3/07 à 9:34 12/4/07)

Synthèse du temps de fonctionnement

Nom	% du temps de fonctionnement	% d'erreurs	% d'avertissements	Dernier
CPU Utilization on SiteScope Server	100	0	0	good
Memory on SiteScope Server	100	0	0	good
FTP on localhost	100	0	0	good
URL List	0	0	0	good
Disk Space: C on SiteScope Server	100	0	0	good
Directory: c:\ on SiteScope Server	100	0	0	good
Service: HTTP on SiteScope Server	100	0	0	good

Synthèse des mesures

Nom	Mesure	Max.	Moy	Dernier
CPU Utilization on SiteScope Server	utilization	74%	28.08%	24%
Memory on SiteScope Server	percent used	22%	22%	22%
FTP on localhost	round trip time	0.02 sec	0.01 sec	0.016 sec
URL List	errors	0 URLs	0 URLs	0 URLs
Disk Space: C on SiteScope Server	percent full	32%	32%	32%
Directory: c:\ on SiteScope Server	total of file sizes	10998795264 bytes	10997342208 bytes	10998795264 bytes

Accès	<p>Sélectionnez le contexte Moniteurs. Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, sur un groupe de moniteurs ou un conteneur de moniteurs, et sélectionnez Rapports > Gestion. Configurez les propriétés du rapport, puis cliquez sur OK. Dans l'onglet Rapport, sélectionnez le rapport et cliquez sur le bouton Générer le rapport . Cliquez sur le lien de date pour la période de rapport à afficher. Si aucun rapport n'a été généré, ou si vous voulez créer un rapport à jour, cliquez sur le bouton Générer.</p>
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les rapports de gestion ne prennent pas en charge les libellés de langue autre que l'anglais. ➤ Les valeurs d'indicateur n'apparaissent pas dans les rapports SiteScope.
Tâches connexes	"Comment créer un rapport", page 1645
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Utilisation des rapports de gestion SiteScope", page 1643 ➤ "Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le rapport de gestion SiteScope", page 1651 ➤ "Page Rapports", page 1648

Contenu du rapport - page d'index

Les éléments suivants sont inclus dans la page d'index du rapport de gestion (les éléments sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
Rapport le plus récent	Permet d'afficher le dernier rapport de gestion disponible pour le moniteur ou groupe actuellement sélectionné.
Informations pour <heure et données du rapport>	Permet d'afficher le rapport de gestion pour la période spécifiée dans le lien disponible pour le moniteur ou groupe actuellement sélectionné. Pour plus d'informations sur la page du rapport de gestion, voir "Contenu du rapport - page du rapport de gestion" ci-dessous.
Générer	Permet de créer un rapport pour le moniteur ou groupe actuellement sélectionné, quelle que soit la date ou l'heure planifiée pour la génération du rapport.

Contenu du rapport - page du rapport de gestion

Les éléments suivants sont inclus dans la page du rapport de gestion (les éléments sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
Format du tableau	Cliquez sur le lien Format du tableau pour accéder aux données de mesure au format de tableau dans le rapport actuellement sélectionné.
Liste des erreurs	Cliquez sur le lien Liste des erreurs pour accéder à la liste des moniteurs avec le statut d'erreur dans le rapport actuellement sélectionné.
Listes des avertissements	Cliquez sur le lien Listes des avertissements pour accéder à la liste des moniteurs avec le statut d'avertissement dans le rapport actuellement sélectionné.

Élément de l'interface	Description
Liste des actions correctes	Cliquez sur le lien Liste des actions correctes pour accéder à la liste des moniteurs avec le statut correct dans le rapport actuellement sélectionné.
Index des rapports	Cliquez sur le lien Index des rapports pour accéder à l'index des rapports de gestion. Pour plus d'informations sur la page d'index des rapports de gestion, voir "Contenu du rapport - page d'index", page 1682.
Synthèse du temps de fonctionnement	<p>Ce tableau comprend les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nom. Nom des moniteurs inclus dans le rapport. ➤ % du temps de fonctionnement. Pourcentage des lectures de moniteur signalées comme correctes. ➤ % d'avertissements. Pourcentage des lectures de moniteur signalées comme avertissements. ➤ % d'erreurs. Pourcentage des lectures de moniteur signalées comme erreurs. ➤ Dernier. Dernière lecture du moniteur pour la période du rapport.
Synthèse des mesures	<p>Ce tableau comprend les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nom. Nom des moniteurs inclus dans le rapport. ➤ Mesure. Paramètre surveillé (pour la condition d'erreur). ➤ Max. Valeur maximum enregistrée pour le paramètre de mesure pendant la période du rapport. ➤ Moy. Valeur moyenne des lectures enregistrée pour la période du rapport. ➤ Dernier. Dernière lecture du moniteur pour la période du rapport.
<graphiques de mesure>	Données de mesure au format graphique pour chaque instance surveillée pour la période du rapport.

Élément de l'interface	Description
<tableaux de mesures>	Données de mesure au format de tableau, par incréments de 30 minutes, pour chaque instance surveillée pour la période du rapport. Les entrées en surbrillance en rouge ou jaune indiquent que la mesure a dépassé le seuil de statut d'erreur ou d'avertissement du moniteur. La mise en surbrillance en bleu indique un moniteur désactivé.
<tableau de la liste des erreurs>	Répertorie les instances de moniteur qui ont dépassé le seuil de statut d'erreur du moniteur. Les entrées apparaissent en surbrillance en rouge.
<tableau de la liste des avertissements>	Répertorie les instances de moniteur qui ont dépassé le seuil de statut d'avertissement du moniteur. Les entrées apparaissent en surbrillance en jaune.
<tableau de la liste des actions correctes>	Répertorie les instances de moniteur dans le seuil de statut correct du moniteur. Les entrées apparaissent en surbrillance en vert.

Rapport rapide

Ce rapport affiche une synthèse et des détails spécifiques sur la disponibilité de l'infrastructure et les données de performances des moniteurs et groupes de moniteurs sur une période donnée. Les rapports rapides sont générés sur une base ad hoc, et ne sont pas enregistrés dans les données de configuration SiteScope.

Licence d'évaluation pour 100 points, 9 jours restants

[Format du tableau](#)

[Liste des erreurs](#)

[Listes des avertissements](#)

[Liste des actions correctes](#)

[Fermer la fenêtre](#)

Synthèse de plusieurs moniteurs


(informations de 7:53 11/01/07 à 8:53 11/01/07)

Synthèse du temps de fonctionnement

Nom	% du temps de fonctionnement	% d'erreurs	% d'avertissements	Dernier
Log Event Checker	100	0	0	good
Monitor Load Checker	100	0	0	good
BAC Integration Statistics	100	0	0	good
Health of SiteScope Server	100	0	0	good
cpu on core	0	0	0	DISABLED
memory on core	0	0	0	DISABLED
ping	0	100	0	ERROR

Synthèse des mesures

Nom	Mesure	Max.	Moy	Dernier
Log Event Checker	Currently logging to Business Availability Center	0	0	0
Log Event Checker	Current Monitors Running	0	0	0
Log Event Checker	Current Monitors Waiting	0	0	0

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez le contexte Moniteurs. Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, sur un groupe de moniteurs ou un conteneur de moniteurs et sélectionnez Rapports > Rapide. Configurez les propriétés du rapport, puis cliquez sur Générer le rapport.</p> <p>Vous pouvez également créer le rapport à l'aide des paramètres préconfigurés, en sélectionnant un moniteur et en cliquant sur le bouton Rapport rapide  dans la barre d'outils du tableau de bord SiteScope.</p>
<p>Informations importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ L'intervalle de temps pour un rapport rapide n'est pas automatiquement incrémenté. En d'autres termes, un rapport rapide contient toujours les données de l'intervalle Période du rapport absolu défini dans la définition du rapport. Pour afficher d'autres données récentes à l'aide d'un rapport rapide, modifiez le paramètre Période du rapport. ▶ Dans BSM, les définitions de rapports rapides dans Administration de SAM sont stockées uniquement avec le contexte BSM. Les définitions de rapports rapides ne sont pas stockées ou conservées dans le serveur SiteScope.
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comment créer un rapport", page 1645</p>
<p>Voir aussi</p>	<p>"Boîte de dialogue Nouveau rapport SiteScope rapide", page 1666</p>

Contenu du rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<détails de licence>	Les détails de licence apparaissent en haut de la page, y compris la catégorie de licence SiteScope, le nombre de points de moniteur disponibles et le nombre de jours restants avant l'expiration de la licence.
Format du tableau	Permet d'accéder aux données de mesure au format de tableau dans le rapport actuellement sélectionné.
Liste des erreurs	Cliquez pour accéder à la liste des moniteurs avec le statut d'erreur dans le rapport actuellement sélectionné.
Listes des avertissements	Cliquez pour accéder à la liste des moniteurs avec le statut d'avertissement dans le rapport actuellement sélectionné.
Liste des actions correctes	Cliquez pour accéder à la liste des moniteurs avec le statut correct dans le rapport actuellement sélectionné.
Synthèse du temps de fonctionnement	<p>Ce tableau comprend les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nom. Nom des moniteurs inclus dans le rapport. ➤ % du temps de fonctionnement. Pourcentage des lectures de moniteur signalées comme correctes. ➤ % d'avertissements. Pourcentage des lectures de moniteur signalées comme avertissements. ➤ % d'erreurs. Pourcentage des lectures de moniteur signalées comme erreurs. ➤ Dernier. Dernière lecture du moniteur pour la période du rapport.

Élément de l'interface	Description
Synthèse des mesures	<p>Ce tableau comprend les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nom. Nom des moniteurs inclus dans le rapport. ▶ Mesure. Paramètre surveillé (pour la condition d'erreur). ▶ Max. Valeur maximum enregistrée pour le paramètre de mesure pendant la période du rapport. ▶ Moy. Valeur moyenne des lectures enregistrée pour la période du rapport. ▶ Dernier. Dernière lecture du moniteur pour la période du rapport.
<graphiques de mesure>	Données de mesure au format graphique pour chaque instance surveillée pour la période du rapport.
<tableaux de mesures>	Données de mesure au format de tableau, par incréments de 30 minutes, pour chaque instance surveillée pour la période du rapport. Les entrées en surbrillance en rouge ou jaune indiquent que la mesure a dépassé le seuil de statut d'erreur ou d'avertissement du moniteur. La mise en surbrillance en bleu indique un moniteur désactivé.
<tableau de la liste des erreurs>	Répertorie les instances de moniteur qui ont dépassé le seuil de statut d'erreur du moniteur. Les entrées apparaissent en surbrillance en rouge.
<tableau de la liste des avertissements>	Répertorie les instances de moniteur qui ont dépassé le seuil de statut d'avertissement du moniteur. Les entrées apparaissent en surbrillance en jaune.
<tableau de la liste des actions correctes>	Répertorie les instances de moniteur dans le seuil de statut correct du moniteur. Les entrées apparaissent en surbrillance en vert.

Rapport synthèse du moniteur

Ce rapport affiche des informations sur la configuration et les paramètres actuels des moniteurs dans les groupes que vous avez choisis d'inclure dans le rapport. Ce rapport permet d'afficher des informations de configuration sur les moniteurs, ainsi que sur l'organisation et sur la composition des groupes de moniteurs. Par exemple, vous pouvez vérifier et comparer les fréquences d'exécution du moniteur (paramètre **Fréquence**) si vous avez des problèmes de moniteurs ignorés. Vous pouvez également vérifier les dépendances de moniteur entraînant un déclenchement d'alertes.

Rapport synthèse moniteur SiteScope

Groupe	nom	classe	fréquence	désactivé	planification
AutoSanity: Basic	URL List	URL List	1 hour		
AutoSanity: Basic	Service: HTTP on SiteScope Server	Service	10 minutes		
AutoSanity: Basic	FTP on localhost	Port	1 minute		
Health	Monitor Load Checker	Monitor Load Monitor	100 seconds		
AutoSanity: Basic	Memory on SiteScope Server	Memory	1 minute		
Health	Log Event Checker	Log Event Health Monitor	10 minutes		
AutoSanity: Basic	Link Check: http://www.google.com	Link Check	1 hour		
Health	Health of SiteScope Server	Health of SiteScope Server	5 minutes		
EMS	EMS Log File on SiteScope Server	EMS Log File	10 minutes		
AutoSanity: Basic	Disk Space: C on SiteScope Server	Disk Space	1 minute		
AutoSanity: Basic	Directory: c:\ on SiteScope Server	Directory	1 minute		
AutoSanity: Basic: DisabledGroup	disabledMonitor	CPU Utilization	10 minutes	disabled	
AutoSanity: Basic	CPU Utilization on SiteScope Server	CPU Utilization	1 minute		
Health	BAC Integration Statistics	BAC Integration Statistics	100 seconds		

[Fermer la fenêtre](#)

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, sur un groupe de moniteurs ou un conteneur de moniteurs et sélectionnez Rapports > Moniteur. Configurez les propriétés du rapport, puis cliquez sur Générer le rapport .
Tâches connexes	"Comment créer un rapport", page 1645
Voir aussi	"Boîte de dialogue Nouveau rapport du moniteur SiteScope", page 1675

Contenu du rapport

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Groupe	Groupe auquel appartient le moniteur.
Nom	Nom ou description textuelle de chaque moniteur.
Classe	Type du moniteur.
Fréquence	Fréquence d'exécution définie pour le moniteur.
Désactivé	Indique que le moniteur est désactivé.
Dépend de	Répertorie les moniteurs dépendants, si l'exécution de ce moniteur dépend du statut d'autres moniteurs.
Points	Nombre de points licence utilisés par l'instance de moniteur.
OID	ID d'objet du moniteur.
Planification	Planification du moniteur, si une planification autre que celle par défaut est sélectionnée.
Fréquence d'erreur	Si l'option Fréquence d'erreur est sélectionnée, il s'agit de l'intervalle, en secondes, pour les moniteurs qui ont signalé une condition d'erreur.
Délai d'expiration	Paramètre de délai d'expiration du moniteur.

Élément de l'interface	Description
Vérifier l'erreur	Indique Activé si l'option Vérifier l'erreur est sélectionnée. Cette option exécute automatiquement le moniteur de nouveau si elle détecte une erreur.
Description du moniteur	Description textuelle du moniteur dans la zone Description du moniteur.
Seuils	Conditions de seuils pour l'instance de moniteur.

Rapport d'alerte

Les rapports d'alerte fournissent des informations sur les alertes SiteScope générées pendant une période spécifiée pour les moniteurs dans le conteneur sélectionné.

Alertes (SiteScope) de 16:20 30/07/2007 à 16:26 30/07/2007

Date/heure	Type	Message	Moniteur	Groupe
4:20 PM 7/30/07	Sound alert played	Default	FTP on localhost_2007/07/30_06:26:36	AutoSanity_2007/07/30_06:26:36: Basic_2007/07/30_06:26:36
4:21 PM 7/30/07	Sound alert played	Default	FTP on localhost_2007/07/30_06:26:36	AutoSanity_2007/07/30_06:26:36: Basic_2007/07/30_06:26:36
4:22 PM 7/30/07	Sound alert played	Default	FTP on localhost_2007/07/30_06:26:36	AutoSanity_2007/07/30_06:26:36: Basic_2007/07/30_06:26:36
4:23 PM 7/30/07	Sound alert played	Default	FTP on localhost_2007/07/30_06:26:36	AutoSanity_2007/07/30_06:26:36: Basic_2007/07/30_06:26:36
4:24 PM 7/30/07	Sound alert played	Default	FTP on localhost_2007/07/30_06:26:36	AutoSanity_2007/07/30_06:26:36: Basic_2007/07/30_06:26:36
4:25 PM 7/30/07	Sound alert played	Default	FTP on localhost_2007/07/30_06:26:36	AutoSanity_2007/07/30_06:26:36: Basic_2007/07/30_06:26:36
4:26 PM 7/30/07	Sound alert played	Default	FTP on localhost_2007/07/30_06:26:36	AutoSanity_2007/07/30_06:26:36: Basic_2007/07/30_06:26:36

Accès	Sélectionnez le contexte Moniteurs . Dans l'arborescence des moniteurs, cliquez avec le bouton droit sur le nœud SiteScope, sur un groupe de moniteurs ou un conteneur de moniteurs et sélectionnez Rapports > Alerte . Configurez les propriétés du rapport, puis cliquez sur Générer le rapport .
Tâches connexes	"Comment créer un rapport", page 1645
Voir aussi	"Boîte de dialogue Nouveau rapport d'alerte SiteScope", page 1678

Contenu du rapport


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :


Élément de l'interface	Description
<titre du rapport>	Contient le nom du conteneur de groupes de moniteurs ou du moniteur individuel pour lequel le rapport a été créé, ainsi que la période couverte par le rapport.
Heure	L'heure de déclenchement de l'alerte.
Type	Le type d'action d'alerte.
Message	Le type de message dans l'alerte (par exemple, Valeur par défaut, alarme).
Moniteur	Le nom du moniteur sur lequel l'alerte s'est déclenchée.
Groupe	Le nom du groupe sur lequel l'alerte s'est déclenchée.

Outil d'annotation

Cet outil permet d'annoter un instantané du rapport affiché pour mettre en évidence les zones importantes. Il est disponible lorsque vous affichez les graphiques de mesure du moniteur de référence. Les options d'annotation permettent de personnaliser votre instantané.



À l'aide des éléments de la barre de menus d'annotation, vous pouvez :








- ▶ modifier l'aspect de l'instantané ;
- ▶ enregistrer, imprimer ou envoyer un rapport d'annotation par e-mail ;
- ▶ personnaliser l'aspect du texte annoté dans votre instantané. Ces éléments ne sont activés que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.



Accès	Cliquez sur le bouton d' annotation  sur le côté droit de la page.
Informations importantes	Pour utiliser l'outil d'annotation, vous devez installer le plug-in Sun JRE 1.6.0_x (dernière version recommandée) sur votre ordinateur. Si ce plug-in n'est pas installé sur votre ordinateur, vous êtes invité à l'installer.
Voir aussi	"Définition de seuils de statut à l'aide d'une référence", page 432

Options d'annotation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de menu	Description
	Outil Main. Cliquez sur cet outil pour parcourir l'instantané.
	Outil Sélection. Cliquez sur cet outil pour sélectionner une zone spécifique de l'instantané.






Éléments de menu	Description
	<p>Outil Forme. Cliquez sur cet outil pour ajouter une forme à l'instantané. Lorsque vous cliquez sur l'outil Forme, vous activez les boutons de forme suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Rectangle. Cliquez sur cette forme pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un rectangle. ➤  Rectangle plein. Cliquez sur cette forme pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un rectangle plein. ➤  Ovale. Cliquez sur cette forme pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un ovale. ➤  Ovale plein. Cliquez sur cette forme pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un ovale plein. ➤  Rectangle arrondi. Cliquez sur cette forme pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un rectangle arrondi. ➤  Rectangle arrondi plein. Cliquez sur cette forme pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un rectangle arrondi plein. <p>Personnalisation. Après avoir sélectionné ce bouton, vous pouvez personnaliser l'apparence du trait pour les parties suivantes de l'interface :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Type de trait. Choisissez le type de trait à ajouter : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Trait plein ➤ Trait discontinu ➤ Épaisseur du trait. Sélectionnez, en pixels, l'épaisseur du trait dans l'annotation.













Éléments de menu	Description
	<p>Outil Trait. Cliquez sur cet outil pour l'activer afin de marquer la zone sélectionnée de l'instantané à l'aide d'un trait.</p> <p>Personnalisation. Après avoir sélectionné ce bouton, vous pouvez personnaliser l'apparence du trait pour les parties suivantes de l'interface :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Style de trait. Choisissez le style de trait à ajouter : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Trait normal ▶ Trait avec extrémités ▶ Trait avec flèches ▶ Type de trait. Choisissez le type de trait à ajouter : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Trait plein ▶ Trait discontinu ▶ Épaisseur du trait. Sélectionnez, en pixels, l'épaisseur du trait dans l'annotation.
	<p>Outil Texte. Cliquez sur cet outil pour ajouter un texte à l'instantané.</p> <p>Exemple : Ajoutez la syntaxe Élément présentant un problème au-dessus d'une ligne marquant une zone de l'instantané.</p>

Éléments de menu	Description
<p>Contour et couleurs de remplissage</p>	<p>Sélectionnez un carré pour choisir la couleur du contour et du remplissage des annotations. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Carré supérieur. Cliquez dessus pour choisir la couleur des lignes générées par l'outil Trait et affichées dans des formes non remplies. ▶ Carré inférieur. Cliquez dessus pour choisir la couleur de remplissage des formes. <p>Lorsque vous cliquez sur l'un de ces carrés, une boîte de dialogue apparaît avec les onglets suivants qui permettent de choisir une couleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Échantillons ▶ HSB ▶ RVB
<p>Opacité</p>	<p>Faites glisser la barre d'opacité pour sélectionner le niveau d'obscurité du trait de la forme, de la ligne de texte ou de la couleur de la forme dans l'annotation.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Un pourcentage d'opacité plus élevé assombrit la sélection. Un pourcentage d'opacité moins élevé éclaircit la sélection. ▶ Ce champ n'est activé que si l'outil Forme, Trait ou Texte est sélectionné.

Barre de menus d'annotation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de menu	Description
	Enregistrer. Enregistre l'instantané sur l'ordinateur local. Remarque : <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'instantané est enregistré au format .png. ➤ Vous ne pouvez pas sélectionner l'icône Nouveau dossier  lors d'un enregistrement dans le répertoire Mes Documents ou l'un des sous-répertoires de celui-ci.
	Sélectionner tout. Sélectionne toutes les annotations ajoutées à l'instantané.
	Effacer les sélections. Efface toutes les annotations.
	Annuler. Restaure l'action la plus récente exécutée dans l'instantané.
	Rétablir. Annule la restauration de l'action la plus récente exécutée dans l'instantané.
	Zoom avant. Permet d'obtenir une vue plus rapprochée de l'instantané.
	Zoom arrière. Permet d'obtenir une vue plus éloignée de l'instantané.
	Rétablir la taille d'origine. Rétablit la taille initiale de l'instantané.
	Imprimer. Imprime l'instantané.
	Envoyer un e-mail. Cliquez pour envoyer l'instantané par e-mail.

Éléments de menu	Description
	<p>Enregistrer dans le référentiel. Télécharge l'instantané vers le Gestionnaire des rapports. Pour plus d'informations sur le Gestionnaire des rapports, voir "Report Manager Overview" on page 28.</p> <p>Remarque : Cette option n'est pas disponible lors de l'accès à l'outil d'annotation à partir de la fonction SiteScope.</p>
	<p>Aide. Affiche l'aide en ligne de la page en cours.</p>
	<p>Gras. Applique des caractères gras au texte.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est activé que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.</p>
	<p>Italique. Applique des caractères italiques au texte.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est activé que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.</p>
	<p>Souligner. Souligne le texte.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est activé que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.</p>
	<p>Anticrénelage. Règle les pixels de sorte que les lignes d'annotation ou de texte apparaissent plus lisses à la lecture.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est activé que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.</p>
<p><Famille de polices></p>	<p>Sélectionnez une police pour le texte du rapport.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est activé que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.</p>
<p><Taille de police></p>	<p>Sélectionnez une taille pour la police utilisée dans le rapport.</p> <p>Remarque : Ce champ n'est activé que si le bouton Outil Texte  est sélectionné.</p>

Index

A

- accès à SiteScope 52
- accès à SiteScope via iPhone 47
- acquittements
 - événements 126
 - statut du moniteur 126
- Acquitter les moniteurs du groupe, boîte de dialogue 1422
- action de l'alerte 1602
- actions d'alerte, création 1545
- activation d'une référence 434
- Active Directory
 - solution de surveillance 1209
- Active Directory, modèle de solution
 - déploiement 1376
- Activer/Désactiver les alertes
 - utilisation 1555
- adaptateurs
 - adaptateurs SiteScope-UNIX 730
 - ajout d'adaptateurs SiteScope-UNIX 731
 - format de fichier d'adaptateur SiteScope-UNIX 735
 - liste de commandes adaptateur SiteScope-UNIX 737
 - liste des fichiers d'adaptateur par défaut SiteScope-UNIX 733
- administrateur, compte de connexion 58
- affectation de métriques SiteScope à des indicateurs 303
- Afficher les colonnes, rapport du moniteur 1676
- Afficher les paramètres, rapport Moniteur 1676
- agent
 - agent HP Operations 353
- Aide rapide 70
- aide, Aide rapide 70
- alertes
 - Activer/Désactiver les moniteurs 1555
 - base de données 1554
 - boîte de dialogue Action de l'alerte 1602
 - configuration 1569
 - copie et collage 1569
 - création 1569
 - création d'actions d'alerte 1545
 - déclenchement 1547
 - Déclencheur de statut, volet 1624
 - dossier des modèles 1576
 - E-mail 1556
 - Envoi 1560
 - Fréquence de déclenchement, volet 1625
 - Interception SNMP 1567
 - Journal des événements 1557
 - modification 1071, 1074, 1588, 1591
 - Pager 1559
 - Paramètres du type d'action, volet 1607
 - personnalisation des modèles d'alerte 1552
 - personnalisation des styles de balises des modèles d'alerte 1575
 - personnalisation du contenu des messages 1572
 - personnalisation du contenu des messages des modèles d'alerte 1572
 - présentation 1541
 - Script 1561
 - SMS 1565
 - Son 1568
 - tableau, dans les rapports 1655, 1669
 - test 1570

Index

- alertes par e-mail, propriétés de modèle 1577
- alertes, tableau dans les rapports 1655, 1669
- alignement des noms de métriques 379, 383
- Aller-retour courrier, outil 206
- API, SiteScope 42
- arborescence des filtres 127
- arborescence des modèles
 - objets 102
 - options de menu de contexte 102
- arborescence des moniteurs
 - objets 87
 - options de menu de contexte 87
- arborescence des serveurs distants
 - objets 101
 - options de menu de contexte 101
- Assistance HP Software, site Web 25
- authentification
 - LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) 1015
 - LW-SSO, présentation 1020
 - LW-SSO, références générales 1019
- Authentification LDAP, outil 201
- avertissements, liste dans les rapports 1653, 1667

B

- balise de recherche/filtre, préférences 992
- balises de recherche/filtre, interface utilisateur 133
- base de connaissances 25
- base de données, alertes
 - utilisation 1554
- base de données, préférences de journalisation 850, 853
- Boîte 522, 523
- boîte de dialogue Activer la référence 535
- boîte de dialogue Calculer la référence 527
- boîte de dialogue Copier dans l'arborescence des modèles 523
- boîte de dialogue Dépend du moniteur 521
- boîte de dialogue Déployer plusieurs modèles 1122
- Boîte de dialogue Gérer les moniteurs et les groupes 83
- boîte de dialogue Graphiques de mesure du

- moniteur de référence 540
- boîte de dialogue Nouveau moniteur 474
- boîte de dialogue Sauvegarder la configuration 539
- boîte de dialogue Supprimer la référence 544
- boîte de dialogue Valeurs de déploiement 1125
- BSM, préférences d'intégration dans SiteScope 803
- Business Service Management 296, 803, 811
 - gestion des affectations des indicateurs dans System Availability Management 301
 - mappage de métriques SiteScope sur des indicateurs 303
 - modification du serveur de passerelle 318, 805
 - transfert de données SiteScope 297
- Business Service Management, préférences 802

C

- calcul d'une référence 433
- Choisir les modifications, recherche et remplacement global 160
- CI
 - temps d'arrêt 310
- Cibles du rapport
 - rapport d'alerte 1652
- cibles du rapport
 - niveau de détail 1679
 - période d'alerte 1679
 - rapport d'alerte 1678
 - rapport du moniteur 1675
 - rapport rapide 1667
 - types d'alerte 1679
- Compteurs de performances, outil 215
- configuration d'intégration BSM 1469
- configuration des événements à envoyer à Operations Manager 342
- configuration des préférences d'intégration BSM
 - résolution des problèmes et limites 332
- Connexion à la base de données, outil 183

- connexion Business Service Management-SiteScope, utilisation de SSL 804
- connexion silencieuse 38
 - création d'une URL de connexion silencieuse 53
- connexion SiteScope-Business Service Management, utilisation de SSL 804
- consignation d'événements SiteScope dans Operations Manager 339
- consignation de métriques à l'aide de l'agent HP Operations 348
- consignation de métriques SiteScope dans Operations Manager 348
- console JMX 41
- Consulter la synthèse, recherche et remplacement global 169
- correspondance de contenu
 - exemples de fichiers journaux 277
 - utilisation des expressions régulières 255
 - utilisation des libellés de chaîne 259
 - utilisation des métacaractères 261
 - utilisation des variables de date du système 270
- Cygin OpenSSH, installation sur Windows 701

D

- dépendances, création 424
- Dépendances, groupes 415
- déploiement automatique de modèles 1153
 - balises XML, références 813, 1173
 - exemple de fichier XML 1156
 - limitations 1180
 - publication des modifications du modèle 1161
 - rapport de mise à jour de modèle 1162
 - résolution des problèmes 1180
 - résultats du déploiement 1163
 - validateur XML 1160
 - variables 1158
 - variables d'instance 1158
 - variables globales 1158
 - variables obligatoires 1158
 - XML, références des attributs 813,

- 1176
 - XML, références des éléments 1173
- déploiement d'un moniteur 442
- déploiement de modèles XML 1153
- déploiement silencieux 1535
- désactivation
 - rapports 1662
- destinataire SNMP, paramètres 884
- DNS, outil 190
- documents XML
 - exemple de syntaxe de contenu correspondant 551
 - surveillance des URL 551
 - utilisation de valeurs de correspondance de contenu 554
- données SiteScope
 - transfert à Business Service Management 297
- données topologiques
 - entre SiteScope et Business Service Management 297

E

- e-mail
 - intégration 860, 862
- E-mail, alertes
 - utilisation 1556
- e-mail, configuration de SiteScope pour l'utilisation 58
- e-mail, préférences 860
- Enregistrer dans les favoris du tableau de bord, boîte de dialogue 1424
- Enregistrer les utilisateurs LDAP SiteScope dans un fichier CSV, boîte de dialogue 973
- Envoi, alertes
 - utilisation 1560
- erreurs, liste dans les rapports 1653, 1667
- État des certificats SSL, moniteur 1487
- Exporter vers un fichier, rapport Moniteur 1677
- Expression régulière, outil 224
- expressions régulières 255
 - classes de caractères 263
 - conservation des sauts de ligne 268

- conservation des valeurs de correspondance 268
- dans les moniteurs modèles 1051
- définition 257
- exemples de fichiers journaux 277
- le quantificateur * 265
- métacaractères 262
- mise en correspondance d'entrées de fichier journal délimitées 281
- mise en correspondance d'entrées de journal datées 284
- mise en correspondance de libellés de chaîne 259
- mise en correspondance de nombres dans des fichiers journaux 283
- mise en correspondance de séquences avec des métacaractères 261
- mise en correspondance de signes de ponctuation 262
- non-prise en compte de la casse des lettres 267
- non-prise en compte des sauts de ligne 268
- pièges de l'utilisation des 285
- quantificateurs 265
- rechercher des modificateurs de mode 267
- remplacement spécial d'un chemin d'accès au fichier ou d'une URL du moniteur 275
- utilisation des alternatives 260
- variables de date dans SiteScope 270
- variables de date générales 271
- variables de date propres à une langue/un pays 273

F

- Failover Manager 39
- faire correspondre du contenu
 - utilisation des expressions régulières 255
- fichier journal d'envoi 1535
- fichier journal d'exécution du moniteur 1534
- fichier journal de compteur de moniteurs 1534

- fichier journal de test de plusieurs serveurs distants 1535
- fichier journal des détails de l'URL 1536
- fichier journal des moniteurs ignorés 1535
- fichiers journaux
 - acquiescement opérateur 1535
 - base de données, table 851
 - colonnes de données 1501
 - définition de la quantité de données à conserver 58
 - déploiement silencieux 1535
 - données des moniteurs 1534
 - envoi de demandes 1535
 - exécuter le moniteur 1534
 - moniteur URL, détails 1536
 - moniteurs d'intégration 580
 - moniteurs ignorés 1535
 - monitorCount.log 1534
 - pour les alertes 1534
 - préférences 850, 853
 - SiteScope, redémarrages 1534
 - test de plusieurs serveurs distants 1535
- fichiers journaux des moniteurs 1534
- fichiers journaux des moniteurs d'intégration 580
- fichiers journaux quotidiens 1534
- fichiers journaux, affichage 1464
- Fichiers journaux, page 1532
- fichiers Windows SSH distants SiteScope, moniteurs pris en charge 716
- filtrage d'objets SiteScope 126
- filtre
 - global 127
 - tableau de bord 1426
- Filtre avancé, recherche/remplacement global 168
- filtre du moniteur, dans les rapports 1656
- Filtre du tableau de bord, page 1426
- filtre, planifier dans les rapports 1656
- Filtrer les balises, boîte de dialogue 140
- Filtrer les serveurs cible, boîte de dialogue 139
- Filtrer les types de moniteur, boîte de dialogue 138
- Filtrer objets affectés, recherche/remplacement global 168

- format d'interception SNMP de SiteScope à NNMi 396
- format d'interception SNMP NNMi 396
- Format de fichier, rapport Moniteur 1677
- format du rapport, dans les rapports rapides 1673
- format personnalisé
 - rapports SiteScope 1657, 1673
- FTP 195
- FTP, outil
 - outils 195

G

- générer un rapport à (propriété) 1662
- gestion de l'utilisateur, préférences 924
- gestion de l'utilisateur, profils 946
- gestion des événements 894
- graphique des mesures, dans les rapports 1654, 1669
- groupes 752
 - SiteScope, configuration 413

H

- Historique du moniteur, vue 1421
- hôte AIX, solution de surveillance 1217
- hôte Linux, solution de surveillance 1265
- hôte Microsoft Windows, solution de surveillance 1315
- hôte Solaris, solution de surveillance 1365
- HP Operations Manager, intégration 808
- HP Operations, agent 353
- HP Quality Center
 - solution de surveillance 1225
- HP Quality Center 9.2/10.0, statut des licences 1237
- HP Quality Center Application Server for UNIX 1235
- HP Quality Center Application Server for Windows 1233
- HP Quality Center, modèle de solution déploiement 1229
- HP QuickTest Professional, serveur de licences 1242
- HP Service Manager

- solutions de surveillance de l'hôte 1245
- HP, paramètres d'intégration (paramètres communs de moniteur) 498

I

- i18N
 - Voir internationalisation 1005
- ignorer les avertissements, dans les lectures de temps de fonctionnement du rapport 1654, 1668
- ignorer les erreurs, dans les lectures de temps de fonctionnement du rapport 1654, 1668
- inclure les avertissements, dans les lectures de temps de fonctionnement du rapport 1654, 1668
- Informations de base de données 187
- Informations de base de données, outil 187
- informations détaillées sur le moniteur, dans les rapports 1655, 1670
- inscription de SiteScope 296, 803, 811
- installation de l'agent HP Operations 353
- intégration
 - Business Service Management 803
 - Diagnostics 806
 - générique 809
 - HP Operations Manager 808
- intégration d'événements à l'aide de l'agent HP Operations 339
- Intégration de HP Operations Manager, boîte de dialogue 840
- intégration Diagnostics 806
- intégration générique de données 809
- intégration NNMi
 - métriques SiteScope consignées dans NNMi 399
- intégration SiteScope
 - avec Business Service Management 294
 - Network Node Manager i 386
- Intégrité du serveur SiteScope, moniteur 1479
 - compteurs sur UNIX 1480
 - compteurs sur Windows 1481, 1482

Intégrité SiteScope 1453
ajout de moniteurs 1464
charge du moniteur 1463
Configuration d'intégration BSM,
moniteur 1469
État des certificats SSL, moniteur 1487
événements du journal 1462
groupe de moniteurs 1454
intégrité du serveur 1462
Intégrité du serveur SiteScope,
moniteur 1479
Moniteur Charge des moniteurs 1486,
1487
Moniteur Intégrité des événements du
journal 1483
Statistiques d'intégration BSM,
moniteur 1471, 1472, 1476
Interception SNMP, alertes
utilisation 1567
Interception SNMP, outil 235
interception SNMP, paramètres 884
interface utilisateur SiteScope 78
arborescence contextuelle 69
barre d'outils standard 70
barres d'outils contextuelles 68, 79
boutons contextuels 71
internationalisation
interface utilisateur multilingue, prise
en charge 1006
SiteScope UNIX, moniteurs pris en
charge 1011
SiteScope Windows, moniteurs pris en
charge 1011
SiteScope, interface utilisateur 1005
SiteScope, limitations 1005
SiteScope, prise en charge 1005
iPhone, application, accès à SiteScope 47
IPv6
moniteurs prenant en charge IPv6 686
préférence accordée aux adresses IPv6
sur SiteScope 684
prise en charge dans SiteScope 679
protocoles pris en charge 683
travail dans des environnements
mixtes 682
IU multilingue, prise en charge 1006

J

JBoss Application Server
solutions de surveillance de l'hôte
1257
journal d'audit
alertes 1510
alertes modèles 1509
application de modèles 1506
catégories 1512
configuration 1500
connexion et déconnexion 1511
conteneurs de modèles 1506
création de modèles 1507
démarrage de SiteScope 1503
échec de connexion 1511
groupes de modèles 1508
mise à jour d'autres préférences 1505
mise à jour des préférences générales
1504
modification de modèles 1507
modifier le mot de passe 1512
moniteurs modèles 1509
objets de serveurs distants de modèle
1508
opérations de recherche et
remplacement global 1511
opérations sur les groupes 1503
opérations sur les moniteurs 1504
présentation 1464
rapports 1510
suppression de modèles 1507
variables de modèles 1507
journal de l'opérateur 1535
journal des alertes 1534
Journal des événements, alertes
utilisation 1557
Journal des événements, outil 192
journalisation, préférences 850
journaux des erreurs 1534

L

langue du navigateur, préférence 1006
lectures de moniteur, dans les rapports 1654,
1669
limite du seuil Bon 437

- limite du seuil Erreur 437
- liste des catégories de moniteurs 457
- localisation
 - mise en correspondance de formats de date locaux 273
- LW-SSO
 - avertissement de sécurité 1023
 - configuration système 1022
 - présentation 1020
 - références générales 1019
 - résolution des problèmes et limitations 1026
- LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) 1015

- M**
- mappage d'événement, page 898
- Microsoft Exchange
 - solution de surveillance 1273
- Microsoft IIS
 - solutions de surveillance de l'hôte 1283
- Microsoft Lync Server 2010
 - solution de surveillance 1291
- Microsoft SharePoint 2010
 - solution de surveillance 1299
- Microsoft SQL Server
 - solutions de surveillance de l'hôte 1305
- Microsoft Windows Media Player, outil 210
- Microsoft Windows, modèle de solution de l'hôte
 - déploiement 1318
- mises à jour des modèles
 - Modifications de contenu, boîte de dialogue 1144
 - Modifier les variables, page 1145
 - Publier la synthèse des résultats, page 1147
 - Sélectionner les groupes déployés, page 1140
 - Synthèse publication des modifications du modèle, rapport 1148
 - Vérifier la conformité, page 1142
- Mode de remplacement, recherche et remplacement global 158
- modèle
 - à importer ou à exporter 1101
 - copie de configurations dans 1066
 - création 1056, 1130
 - déploiement automatique 1153
 - exemples 1041
 - exemples de sélections de compteurs 1052
 - exportation et importation 1100
 - expressions régulières pour la sélection de compteurs 1051
 - mise en correspondance d'expressions régulières, ajout 1068
 - objets 1038
 - planification 1042
 - présentation 1036
 - publication des modifications 1130
 - référencement de variables dans 1048
 - référencement de variables, exemple 1049
 - sélection de compteurs de moniteur dans 1050, 1068
 - SERVER_LIST, variable 1047
 - variables 1044
 - variables définies par l'utilisateur 1046
 - variables système 1047
- modèle de format, pour rapports 1658
- modèle de solution Active Directory
 - déploiement 1213
- modèle de solution de base de données Oracle
 - déploiement 1335
 - outils de modèle 1335
 - paramètres 1340
- modèle de solution de l'hôte AIX
 - déploiement 1220
- modèle de solution de l'hôte Linux
 - déploiement 1268
- modèle de solution de l'hôte Solaris
 - déploiement 1368
- modèle de solution JBoss Application Server
 - déploiement 1248, 1260
- modèle de solution Microsoft Exchange
 - déploiement 1277
 - paramètres 1279

Index

- modèle de solution Microsoft IIS
 - déploiement 1286
- modèle de solution Microsoft Lync Server 2010
 - déploiement 1296
- modèle de solution Microsoft SharePoint 2010
 - déploiement 1302
- Modèle de solution Microsoft SQL Server
 - déploiement 1308
- Modèle de solution Microsoft Windows
 - déploiement 1326
- modèle de surveillance SiteScope 34
- Modèles
 - boîte de dialogue Déployer plusieurs modèles 1122
 - boîte de dialogue Valeurs de déploiement 1125
- modèles 1033
 - Alertes, onglet 1074
 - Balises de recherche/filtre, boîte de dialogue 1098
 - boîte de dialogue Sélectionner un groupe 1120, 1127
 - boîte de dialogue Sélectionner un modèle 522
 - exporter 1099
 - Exporter un modèle, boîte de dialogue 1104
 - Générer l'autodéploiement XML, page 1178
 - groupes de modèles réservés 1069
 - importer 1099
 - Importer un modèle, boîte de dialogue 1106
 - mise à jour 1130
 - Nouveau conteneur de modèles, boîte de dialogue 1076
 - Nouveau groupe de modèles, boîte de dialogue 1086
 - Nouveau modèle de serveur distant, boîte de dialogue 1084
 - Nouveau modèle, boîte de dialogue 1078
 - Nouveau moniteur modèle, boîte de dialogue 1094
 - Nouvelle alerte, boîte de dialogue 1097
 - Nouvelle variable, boîte de dialogue 1081
 - Propriétés, onglet 1072, 1648
 - publier 1129
- modèles d'alerte
 - personnalisation 1552
 - personnalisation des messages d'alerte 1572
- Modèles de solution
 - boîte de dialogue Sélectionner un groupe 1120, 1127
- modèles de solution
 - Alertes, onglet 1074
 - Balises de recherche/filtre, boîte de dialogue 1098
 - déploiement 1191
 - moniteurs SAP 1343
 - pour Active Directory 1209
 - pour l'hôte VMware 1373
 - pour Microsoft Lync Server 2010 1291
 - pour Microsoft SharePoint 2010 1299
 - présentation 1186
 - Propriétés, onglet 1648
 - SiteScope 1185
- modèles de solution de surveillance du
 - basculement 1197
 - déploiement 1202
 - moniteurs 1199
 - présentation 1198
- modèles définis par l'utilisateur
 - publier 1129
- Modèles SiteScope, page 1070
- Modifications de contenu, boîte de dialogue 1144
- Modifier la balise, boîte de dialogue 141
- Modifier les variables, page 1145
- moniteur
 - catégories 420
 - création à l'aide de modèles 1033
 - création de dépendances 424
 - déploiement 442
 - seuils de référence 432
 - seuils de statut 426
- Moniteur Charge des moniteurs 1486, 1487

- Moniteur Intégrité des événements du journal 1483
- Moniteur URL
 - sécurité, utilisation des identifiants pour l'authentification 748
- moniteur, filtre dans les rapports rapides 1671
- moniteurs
 - acquittement d'événements 126
 - connexion SSH sans agent, prise en charge 716
 - désactivation selon une planification 912
 - exécution une seule fois 913
 - for .NET 1323
 - paramètres communs 477
 - planifications de plages 914, 918
 - ports utilisés dans SiteScope 466
 - pour Active Directory 1209
 - pour AIX H 1217
 - pour bases de données Oracle 1331
 - pour hôte Microsoft Windows 1315
 - pour HP Service Manager 1245
 - pour JBoss Application Server 1257
 - pour l'hôte Linux 1265
 - pour l'hôte Solaris 1365
 - pour l'hôte VMware 1373
 - pour Microsoft Exchange 1273
 - pour Microsoft IIS 1283
 - pour Microsoft Lync Server 2010 1291
 - pour Microsoft SharePoint 2010 1299
 - pour Microsoft SQL Server 1305
 - pour serveurs Siebel 1351
 - pour serveurs WebLogic 1379
 - pour serveurs WebSphere 1389
 - pris en charge avec fichiers Windows SSH distants SiteScope 716
 - pris en charge dans les environnements Windows uniquement 463
 - résolution des problèmes ignorée 1534
 - sécurité, utilisation des identifiants pour l'authentification 748
 - serveurs HP Quality Center 1225
 - suspension 749
 - WMI, prise en charge 464
- moniteurs d'intégration
 - liste des moniteurs obsolètes 578
 - mappage de champ 585
 - mappage de champ, balises 615
 - mappage de champ, condition de correspondance 609
 - mappage de champ, directive d'exécution 614
 - mappage de champ, événements 590, 603
 - mappage de champ, exemple d'événements 596, 607
 - mappage de champ, exemple de mesures 602
 - mappage de champ, exemples 616
 - mappage de champ, expressions conditionnelles 614
 - mappage de champ, expressions de chaîne 614
 - mappage de champ, métriques 597
 - mappage de champ, structure 589
 - mappage de champ, structure du gestionnaire d'événements 608
 - remplacement des obsolètes 579
 - utilisation 557
- moniteurs d'intégration, résolution des problèmes 580
- moniteurs modèles 1033
- moniteurs obsolètes 472
- moniteurs SiteScope
 - comportant plusieurs CI 330
 - consignant le CI par métrique 330
- mot de passe
 - configuration de la longueur, configuration des caractères,

Index

- configuration de la ponctuation 944
- exigences de configuration 944
- modification 934
- multilingue, interface utilisateur
 - prise en charge, IU multilingue 1006
- N**
- Navigateur SNMP, outil 229
- navigateur, préférence de langue 1006
- NET
 - solutions de surveillance de l'hôte 1323
- Network Node Manager
 - écriture de scripts pour l'exportation de données 621
 - transfert d'événements à partir de 619
- Network Node Manager i
 - présentation 386
- Network Node Manager, intégration
 - à propos de 620
- Niveau d'adhérence, paramètre 437
- niveaux d'adhérence, ajustement 532
- Nom du fichier, rapport Moniteur 1677
- Nouveau mappage d'événement/Modifier le mappage d'événement, boîte de dialogue 901
- Nouveau rapport d'alerte, boîte de dialogue 1678
- Nouveau rapport de gestion, boîte de dialogue 1651
- Nouveau rapport du moniteur, boîte de dialogue 1675
- Nouveau rapport rapide, boîte de dialogue 1666
- Nouveau rapport SiteScope rapide, boîte de dialogue 1666
- nouvelle vue/modifier le filtre 134
- O**
- Objets affectés, recherche et remplacement global 166
- OpenSSH for Windows, installation 709
- Operations Manager
 - activation de l'outil d'exploration de SiteScope pour UNIX/Linux 373
 - activation de l'outil d'exploration de SiteScope pour Windows 371
 - activation de la stratégie de découverte de moniteurs SiteScope 365
 - activation de SiteScope pour l'envoi d'événements 352
 - activation de SiteScope pour la consignation d'événements 376
 - alignement des noms de métriques 379, 383
 - configuration d'alertes d'événements 343
 - configuration d'événements de modification du statut 342
 - configuration des événements à envoyer 342
 - consignation de métriques SiteScope 348
 - envoi d'événements SiteScope 339
 - intégration de SiteScope 334
- options de menu de contexte
 - arborescence des modèles 102
 - arborescence des moniteurs 87
 - arborescence des serveurs distants 101
 - outils de diagnostic 1433
- options de page
 - Add to Favorites 70
 - Save Layout to User Preferences 70
- Oracle
 - solution de surveillance 1331
- Ordre de tri, rapport Moniteur 1676
- Outil d'annotation
 - Graphiques de mesure du moniteur de référence 541
 - paramètres 1694
- outil d'exploration de SiteScope pour UNIX/Linux (Operations Manager) 373
- outil d'exploration de SiteScope pour Windows 371
- outils 187
 - Aller-retour courrier 206
 - Authentification LDAP 201

- Compteurs de performances 215
 - Connexion à la base de données 183
 - DNS 190
 - Expression régulière 224
 - Interception SNMP 235
 - Journal des événements 192
 - Microsoft Windows Media Player 210
 - Navigateur SNMP 229
 - Ping 218
 - Real Media Player 222
 - Serveur d'actualités 213
 - Service Web 245
 - Services 226
 - SNMP 233
 - Statut d'authentification LDAP 198
 - Statut du réseau 212
 - TraceRoute 237
 - Transformation XSL 253
 - URL 239
 - outils de diagnostic 173
 - Processus 220
 - Outils de diagnostic, vue
 - options de menu de contexte 1433
 - Outils SiteScope, menu 117
- P**
- Page Modèles de solution 1194
 - page Planification de la plage 918
 - pager
 - connectivité 873, 993
 - pager SiteScope, préférences 873, 993
 - Pager, alertes
 - utilisation 1559
 - pager, préférences 872
 - paramètres Activer/Désactiver le moniteur (paramètres communs de moniteur) 513
 - Paramètres Activer/Désactiver les alertes associées (paramètres communs de moniteur) 516
 - Paramètres Balises de recherche/filtre (paramètres communs de moniteur) 518
 - paramètres communs de moniteur 477
 - Activer/Désactiver le moniteur 513
 - Activer/Désactiver les alertes associées 516
 - Balises de recherche/filtre 518
 - Dépendances 486
 - Exécution du moniteur 482
 - Général 480
 - HP, intégration 498
 - Paramètres de la référence 519
 - Seuil 489
 - Paramètres d'exécution du moniteur (paramètres communs de moniteur) 482
 - paramètres de contrôle, préférences d'infrastructure 778
 - Paramètres de dépendances (paramètres communs de moniteur) 486
 - Paramètres de gestion des utilisateurs, boîte de dialogue 949
 - paramètres de l'alerte, préférences d'infrastructure 790
 - Paramètres de la référence (paramètres communs de moniteur) 519
 - paramètres de la référence (préférences d'infrastructure) 794
 - paramètres de moniteur ignorés 788, 789
 - paramètres de moniteur ignorés, préférences d'infrastructure 788, 789
 - paramètres de persistance 791
 - paramètres de persistance, préférences d'infrastructure 791
 - paramètres de rapport 793
 - paramètres de rapport, préférences d'infrastructure 793
 - Paramètres de seuil (paramètres communs de moniteur) 489
 - paramètres du modèle 791
 - paramètres du modèle, préférences d'infrastructure 791
 - paramètres du serveur 776
 - paramètres du serveur, préférences d'infrastructure 776
 - Paramètres du tableau de bord, page 1430
 - Paramètres généraux (groupes) 414
 - Paramètres généraux (paramètres communs de moniteur) 480
 - paramètres généraux (préférences

- d'infrastructure) 768
- paramètres personnalisés 799
- paramètres personnalisés, préférences d'infrastructure 799
- période du rapport 1657
- période du rapport, fin 1657
- Ping, outil 218
- planification
 - page, page de planification 918
 - planifications absolues, page 915
- planification absolue, préférences 913
- planification de plage, préférences 914
- planification de plage, préférences SiteScope 918
- planification, filtre dans les rapports rapides 1672
- planifications absolues, page 915
- planifications de pages
 - ajout 920, 921
- ports utilisés pour la surveillance 466
- préférences
 - balise de recherche/filtre 992
 - Business Service Management 802
 - e-mail 860
 - générales 748
 - gestion de l'utilisateur 924
 - infrastructure 766
 - interception SNMP 884
 - journal 850
 - pager 872
 - planification absolue 913
 - planification de la plage 914
 - workflow préférences des événements communs 896
- préférences d'infrastructure 766, 768, 776, 788, 789, 791, 793, 794, 799
 - paramètres de contrôle 778
 - paramètres de l'alerte 790
- préférences d'intégration
 - BSM 803
 - Business Service Management 803
- Préférences d'intégration BSM, boîte de dialogue 822
- Préférences d'intégration de données, boîte de dialogue 828
- Préférences d'intégration Diagnostics, boîte de dialogue 834
- préférences d'intégration, page 818
- préférences de gestion de l'utilisateur 946
- préférences de journalisation 850, 853
- préférences des identifiants
 - concept 978
 - configuration 981
 - interface utilisateur 984
- préférences générales 748
 - affichage de l'interface utilisateur dans une langue spécifique 1010
 - configuration de SiteScope pour une langue autre que l'anglais 1008
 - définition de données et de paramètres d'heure locaux 1008
 - définition du répertoire de fichiers du moniteur de script Web 749
 - suspension des moniteurs 749
- préférences utilisateur
 - modification d'un mot de passe 934
- présentation de SiteScope 30
- Processus, outil 220
- profils de serveur distant UNIX
 - définition 642
- profils de serveur distant Windows
 - définition 632
- profils utilisateur 924, 946
- propriété de description, dans les rapports 1652
- propriété des seuils, dans les rapports 1653, 1667
- propriétés de la référence 546
- publication des modifications du modèle 1130
 - déploiement automatique de modèles 1161
- Publication des modifications du modèle, assistant 1139
 - Modifications de contenu, boîte de dialogue 1144
 - Modifier les variables, page 1145
 - Publier la synthèse des résultats, page 1147
 - Sélectionner les groupes déployés, page 1140
 - Vérifier la conformité, page 1142

Publier la synthèse des résultats, page 1147

R

rapport centralisé du serveur 1448

création d'un rapport 1442

génération 1438

rapport d'alerte

cibles du rapport 1678

exemple 1680, 1692

paramètres du rapport d'alerte 1679

Rapport d'alerte, boîte de dialogue 1678

rapport de gestion 1651

calcul, méthode 1661

cibles du rapport 1652

distribution du rapport 1658

format du rapport 1657

Paramètres d'affichage 1653

paramètres de filtre et de planification
1656

Paramètres de gestion 1662

paramètres généraux 1652

Titre du rapport 1652

rapport du moniteur

exemple 1685, 1689

Rapport du moniteur, boîte de dialogue 1675

rapport, options de format 1657, 1673

rapport, période dans rapports rapides 1672

rapports

affichage des seuils du moniteur 1653,
1667

contrôle de la génération des rapports
1662

envoi par e-mail 1658, 1673

fichier XML, envoi par e-mail 1660

fichiers journaux 1534

HTML, option de format 1658

introduction 1637

journalisation des données dans une
BD externe 1639

modèle de format 1658

Nouveau rapport d'alerte, boîte de
dialogue 1678

Nouveau rapport de gestion, boîte de
dialogue 1651

Nouveau rapport du moniteur, boîte

de dialogue 1675

Nouveau rapport rapide, boîte de
dialogue 1666

quantité de données 1639

rapports de gestion

utilisation 1643

Rapports de moniteur

Cibles du rapport 1675

Paramètres d'affichage 1676

rapports rapides

cibles du rapport 1667

distribution du rapport 1673

Exporter les paramètres 1677

format du rapport 1673

méthode de calcul 1674

Paramètres d'affichage 1667

paramètres de filtre et de planification
1671

rapports SiteScope 1448

affichage des avertissements de
moniteur 1653, 1667

affichage des erreurs de moniteur
1653, 1667

affichage des lectures du moniteur
1654, 1669

affichage des résultats corrects de
moniteur 1653, 1668

affichage du temps en erreur 1655,
1670

Real Media Player, outil 222

recherche d'objets SiteScope 126

Recherche et remplacement global 143

recherche et remplacement global

paramètres de seuil 146

remplacement de la condition de
statut 146

Recherche et remplacement global, assistant
155

Choisir les modifications, page 160

Consulter la synthèse, page 169

Mode de remplacement, page 158

Objets affectés, page 166

Sélectionner SiteScope, page 156

Sélectionner un sous-type, page 158

Sélectionner un type, page 157

Synthèse, page 171

Index

- Recherche/rempl. global, assistant
 - Filtre avancé, boîte de dialogue 168
 - Filtrer objets affectés, boîte de dialogue 168
 - Référence
 - activation 434
 - boîte de dialogue Activer la référence 535
 - boîte de dialogue Ajuster les niveaux d'adhérence/définir la limite 532
 - boîte de dialogue Calculer la référence 527
 - boîte de dialogue Graphiques de mesure du moniteur de référence 540
 - boîte de dialogue Sauvegarder la configuration 539
 - boîte de dialogue Supprimer la référence 544
 - calcul 433
 - calcul de la limite du seuil Erreur par SiteScope 440
 - calcul des seuils par SiteScope 440
 - définition d'un niveau d'adhérence 437
 - définition de seuils de moniteur 447
 - limite du seuil Bon 438
 - Rapport de statut 545
 - remarques et restrictions 435
 - tableau de mappage de la plage de percentiles 525
 - valeurs de seuil 439
 - référence
 - définition de limites d'erreur 532
 - limite du seuil Erreur 438
 - résolution des problèmes
 - configuration des moniteurs 173
 - moniteurs d'intégration 580
 - système surveillé 173
 - résolution des problèmes et base de connaissances 25
 - ressources en ligne 25
- S**
- SAP
 - solution de surveillance 1343
 - SAP NetWeaver, modèle de solution
 - paramètres 1348
 - SAP R/3, modèle de solution
 - paramètres 1348
 - Script, alertes
 - résolution des problèmes 1564
 - transmission de données 1563
 - utilisation 1561
 - script, alertes
 - écriture 1631
 - fichier de message d'alerte 1634
 - transmission de données à SiteScope 1633
 - sécurité
 - compte de connexion par défaut 58
 - comptes utilisateur 924, 946
 - modification d'un mot de passe 934
 - utilisation des identifiants pour l'authentification 748
 - Sélectionner les groupes déployés, page 1140
 - Sélectionner SiteScope, recherche et remplacement global 156
 - Sélectionner un sous-type, recherche et remplacement global 158
 - Sélectionner un type, recherche et remplacement global 157
 - Serveur d'actualités, outil 213
 - serveur distant Microsoft Windows, préférences 626
 - serveurs distants 625
 - Microsoft Windows, serveurs distants 626
 - propriétés 644
 - UNIX, serveurs distants 626
 - serveurs distants UNIX 626
 - configuration de la surveillance des serveurs distants 640
 - serveurs Microsoft Windows
 - surveillance des serveurs distants, à propos 626
 - serveurs UNIX
 - surveillance des serveurs distants, à propos 626
 - serveurs Windows
 - résolution des problèmes d'accès aux

- journaux d'événements 667
- surveillance des serveurs distants 647
- Service Web, outil 245
- Services, outil 226
- seuils
 - activation d'une référence 434
 - calcul d'une référence 433
 - définition à l'aide d'une référence 432
 - disponibilité 428
 - impact sur le statut 429
 - métriques affectées aux indicateurs 430
 - multiples 429
 - paramètre 426
 - planifications 428
 - référence 428
- seuils corrects, liste dans les rapports 1653, 1668
- Siebel
 - solution de surveillance 1351
- Siebel Application Server, solution
 - déploiement 1354
 - paramètres 1357
- silencieuse, connexion 38
- SiteScope
 - accès au compte administrateur 58
 - création de modèles 1056
 - déploiement automatique de modèles 1153
 - et SSH 690
 - modèles de solution 1185
 - navigation 72
 - préférences SNMP 885
 - principales fonctionnalités 31
 - SSH, clients 721
 - types de moniteurs 420
- SiteScope API 42
- SiteScope Failover
 - modèles de solution 1197
- SiteScope Failover Manager 39
- SiteScope iPhone, application 47
- SiteScope, action de l'alerte 1602
- SiteScope, groupes 413
 - utilisation 405
- SiteScope, intégrations 45
- SiteScope, préférences 747
- SiteScope, Préférences d'e-mail 862
- SiteScope, rapports 1637
- SiteScope, structure de la table de la base de données du journal 851
- SiteScope, surveillance
 - catégories 420
 - ports utilisés pour 466
 - serveurs distants 423
 - utilisation des moniteurs 417
- SiteScope, tableau de bord
 - concepts et tâches 1437
 - rapport centralisé du serveur 1438, 1448
- smartphone, accès via iPhone 47
- SMS, alertes
 - utilisation 1565
- SNMP
 - intégration 884, 885
 - propriétés SiteScope, configuration 884
- SNMP, outil 233
- SNMP, paramètres d'interception 885
- SNMP, préférences 884
- solution Siebel Gateway Server
 - paramètres 1361
- Solution Siebel Web Server
 - paramètres 1362
- solutions
 - for .NET 1323
 - pour base de données Oracle 1331
 - pour hôte Microsoft Windows 1315
 - pour HP Service Manager 1245
 - pour IBM WebSphere 1389
 - pour JBoss Application Server 1257
 - pour l'hôte AIX 1217
 - pour l'hôte Linux 1265
 - pour l'hôte Solaris 1365
 - pour Microsoft Exchange 1273
 - pour Microsoft IIS 1283
 - pour Microsoft SQL Server 1305
 - pour serveurs Siebel 1351
 - pour WebLogic 1379
 - serveurs HP Quality Center 1225
- Son, alertes
 - utilisation 1568
- SSH sans agent, moniteurs pris en charge 716

Index

- SSH, clients
 - Java internes 722
 - SSL
 - Business Service Management-SiteScope, connexion 804
 - SSO, authentification 1015
 - statistiques d'intégration BSM 1471, 1472, 1476
 - statistiques du serveur
 - analyse 1499
 - Connexions SSH, page 1522
 - Connexions Telnet, page 1525
 - Général, page 1513
 - interprétation 1492
 - Moniteurs en cours d'exécution, page 1515
 - outil Perfex Process, page 1517
 - Statistiques WMI, page 1520
 - utilisation 1490
 - Statistiques du serveur, page 115
 - Statut actuel, vue 1410
 - Statut d'authentification LDAP, outil 198
 - Statut de la référence 546
 - Statut du réseau, outil 212
 - stratégie de découverte de moniteurs,
 - activation 365
 - stratégies d'authentification
 - présentation 1016
 - Supprimer des favoris du tableau de bord,
 - boîte de dialogue 1425
 - surveillance
 - configuration des autorisations
 - utilisateur sous Windows 2000 636
 - configuration des autorisations
 - utilisateur sous Windows XP, Windows 2003 635
 - définition de droits de domaine 633
 - déploiement à l'aide de modèles 1033, 1107
 - intégrité du serveur SiteScope 1453
 - surveillance à l'aide de Secure Shell (SSH) 689
 - surveillance de serveurs distants 423
 - surveillance des serveurs UNIX distants
 - interface utilisateur 657
 - présentation 626
 - surveillance des serveurs Windows distants
 - 626
 - surveillance du basculement, modèle de solution pour UNIX 1205
 - surveillance du basculement, modèle de solution pour Windows 1205
 - surveillance dynamique
 - Surveillance dynamique, page 1527
 - surveillance sécurisée à l'aide de SSH 690
 - surveillance SSH 689
 - authentification par mot de passe
 - pour les clients 724
 - clé, authentification 726
 - client SSH Java interne 722
 - clients SSH 721
 - configuration des serveurs UNIX 696
 - configuration des serveurs Windows 694
 - Cygwin OpenSSH 695
 - fichiers SSH NT distants, installation 712
 - installation et configuration d'un serveur SSH 698
 - OpenSSH for Windows 695
 - options de configuration 691
 - utilisation de SSH2 avec un client interne 724, 725
 - suspension des processus de moniteur 749
 - Synthèse publication des modifications du modèle, rapport 1148
 - Synthèse, recherche et remplacement global 171
- ## T
- tableau de bord SiteScope
 - acquiescement du statut du moniteur 1402
 - Acquiescer les moniteurs du groupe,
 - boîte de dialogue 1422
 - analyse des données 1404, 1406
 - concepts et tâches 1399
 - Enregistrer dans les favoris du tableau de bord, boîte de dialogue 1424
 - Filtre du tableau de bord, page 1426
 - filtre du tableau de bord, présentation 1401

- Historique du moniteur, vue 1421
- outils SiteScope, accès 1403
- Paramètres du tableau de bord, page 1430
- présentation 1400
- Statut actuel, vue 1410
- Supprimer des favoris du tableau de bord, boîte de dialogue 1425
- surveiller les ressources d'un serveur Microsoft Windows/UNIX 1408
- tableau de bord SiteScope, interface utilisateur 1409
- Tableau de mappage de la plage de percentiles 525
- temps d'arrêt, CI 310
- temps de fonctionnement et lecture, options dans les rapports 1653, 1668
- temps en erreur, dans les rapports 1655, 1670
- Temps entre les échantillons 1661
- temps entre les échantillons 1674
- TraceRoute, outil 237
- Transformation XSL, outil 253
- Trier par, rapport Moniteur 1676
- Type de préférence d'intégration, boîte de dialogue 820
- types d'utilisateur 926
- types de moniteurs 420
 - ports utilisés 466

U

- UNIX, adaptateurs
 - ajout 731
 - format fichier d'adaptateur 735
 - liste de commandes adaptateur 737
 - liste fichiers d'adaptateur par défaut 733
 - utilisation 730
- URL, outil 239

V

- valeur graphique maximum, rapports 1661, 1674
- valeurs du système

- application dans les expressions régulières 271
- variables
 - dans les modèles 1044
- Vérifier la conformité, page 1142
- VMware, hôte
 - solution de surveillance 1373

W

- WebLogic
 - solution de surveillance 1379
- WebLogic, modèle de solution
 - déploiement 1382
 - paramètres 1386
 - sélection de modules à surveiller 1384
- WebSphere
 - solution de surveillance 1389
- WebSphere, modèle de solution
 - configuration système 1392
 - déploiement 1392
 - paramètres 1394
- Windows Management Instrumentation 464
- Windows, serveurs distants
 - configuration de la surveillance des serveurs distants 628
- WMI, moniteurs pris en charge par 464

