

HP Universal CMDB Configuration Manager

para el sistema operativo Windows

Versión del software: 9.20

Guía del usuario

Fecha de la versión del documento: Junio de 2011

Fecha de la versión del software: Junio de 2011



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de los errores u omisiones, ya sean técnicos o de redacción, que pueda contener el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Aviso de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Avisos de propiedad intelectual

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de la versión del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para consultar las últimas actualizaciones o comprobar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que se registre para obtener un HP Passport e inicie sesión.

Para obtener un Id. de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O bien pulse el enlace **New users - please register** (Nuevos usuarios - registro) en la página de inicio de sesión de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

Soporte

Visite el sitio web de HP Software Support en:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

El soporte en línea de HP Software proporciona capacidades de resolución de problemas por parte de los propios clientes. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Puede beneficiarse de ser un cliente preferente de soporte utilizando el sitio de soporte para:

- Buscar documentos de interés en la base de conocimiento
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar parches de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un Id. de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Tabla de contenido

Bienvenido a esta guía	9
Cómo está organizada esta guía	9
A quién está destinada esta guía	10
Documentación en línea de Configuration Manager	11
Recursos en línea adicionales	12
Actualizaciones de la documentación	12

SECCIÓN I: INTRODUCCIÓN

Capítulo 1: Introducción a Configuration Manager	15
Descripción general de HP Universal CMDB	
Configuration Manager	16
Modelado y análisis de configuraciones	17
Políticas de configuración	18
Control de datos: estados real y autorizado	19
Comparación histórica	20
Modos Topología e Inventario	21
Automatización del funcionamiento del sistema	21
Casos de uso	22
Prácticas recomendadas para trabajar con Configuration Manager ...	24
Capítulo 2: Gestión de contenidos.....	25
Descripción general del módulo Gestión de contenidos.....	26
Petición de cambios	28
Flujo de trabajo para contenidos de Configuration Manager.....	29
Gestión de contenidos de Configuration Manager: caso de uso	33

SECCIÓN II: ADMINISTRACIÓN

Capítulo 3: Gestión de vistas	43
Descripción general del módulo Gestión de vistas	44
Vistas de topología y vistas de inventario.....	46
Transición automática de estado	47
Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada.....	49
Establecimiento de reglas de transición automática de estado para una vista	50
Interfaz de usuario del módulo Gestión de vistas.....	52
Capítulo 4: Gestión de automatización	59
Descripción general del módulo Gestión de automatización.....	60
Configuración de una automatización	61
Interfaz de usuario del módulo Gestión de automatización	64
Capítulo 5: Gestión de políticas de automatización	69
Descripción general del módulo Gestión de políticas de automatización	70
Definición de una política de automatización	72
Políticas de automatización de Configuration Manager: caso de uso	73
Interfaz de usuario del módulo Políticas de automatización.....	76
Capítulo 6: Gestión de políticas de configuración	83
Descripción general de las políticas de configuración	84
Creación de líneas de base	86
Grupos de políticas.....	87
Definición de una política.....	88
Política de topología de Configuration Manager: caso de uso	89
Interfaz de usuario del módulo Políticas de configuración	95

SECCIÓN III: APLICACIÓN

Capítulo 7: Página de inicio	107
Descripción general del módulo Página de inicio	108
Interfaz de usuario del módulo Página de inicio	109
Capítulo 8: Resumen de vista	113
Descripción general del módulo Resumen de vista	114
Revisión del estado de la transición automática de estado.....	115
Interfaz de usuario del módulo Resumen de vista	116
Capítulo 9: Resumen de políticas	119
Descripción general del módulo Resumen de políticas	120
Interfaz de usuario del módulo Resumen de políticas	122

Capítulo 10: Análisis de configuración.....	125
Descripción general del módulo Análisis de configuración	126
Definición de un modelo de configuración para la comparación....	129
Selección de CIs que contengan grupos de CIs similares	131
Interfaz de usuario del módulo Análisis de configuración	133
Capítulo 11: Gestión de estados	147
Descripción general del módulo Gestión de estados	148
Autorización de cambios en CIs.....	150
Interfaz de usuario del módulo Gestión de estados	152
Capítulo 12: Comparación histórica.....	163
Descripción general del módulo Comparación histórica	164
Comparación de instantáneas.....	166
Interfaz de usuario del módulo Comparación histórica	167
Capítulo 13: Explorador de configuración.....	179
Descripción general del módulo Explorador de configuración	180
Análisis de impacto	181
Colisiones entre automatizaciones	182
Ejecución de una automatización controlada o no controlada.....	184
Establecimiento de reglas de organización para CIs compuestos	188
Interfaz de usuario del módulo Explorador de configuración	192

SECCIÓN IV: CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

Capítulo 14: Configuración de sistema	225
Descripción general del módulo Configuración del sistema	226
Descripción general del módulo Configuración de gestión de usuarios.....	228
Guardado y aplicación de los cambios de configuración	229
Configuración de Configuration Manager para usar el repositorio de usuarios compartido listo para su uso	230
Configuración de Configuration Manager para usar un repositorio de usuarios externo (LDAP).....	230
Interfaz de usuario del módulo Configuración del sistema.....	243
Capítulo 15: Gestión de usuarios	261
Descripción general del módulo Gestión de usuarios.....	262
Creación de usuarios y permisos de Configuration Manager	264
Permisos y conjuntos de permisos	267
Interfaz de usuario del módulo Gestión de usuarios	270

Capítulo 16: Licencias	285
Descripción general de las licencias	286
Instalación de una licencia.....	288
Interfaz de usuario del módulo Licencia	289

SECCIÓN V: PREFERENCIAS

Capítulo 17: Preferencias de usuario	293
Descripción general del módulo Preferencias de usuario	294
Interfaz de usuario del módulo Preferencias de usuario	295

SECCIÓN VI: APÉNDICES

Apéndice A: Utilidades	301
Utilidades de Configuration Manager.....	302
Apéndice B: Exportación e importación de datos de sistema	311
Descripción general de la exportación e importación de datos de sistema	312
Exportación de datos de sistema	315
Importación de datos de sistema	316
Establecimiento de los niveles de detalle del registro.....	317

Bienvenido a esta guía

Esta guía explica cómo configurar Configuration Manager y cómo trabajar con la aplicación.

Este capítulo incluye:

- Cómo está organizada esta guía en la página 9
- A quién está destinada esta guía en la página 10
- Documentación en línea de Configuration Manager en la página 11
- Recursos en línea adicionales en la página 12
- Actualizaciones de la documentación en la página 12

Cómo está organizada esta guía

Esta guía contiene los siguientes capítulos:

Parte I Introducción

Presenta Configuration Manager y los flujos de trabajo asociados a los casos de uso empresarial descritos.

Parte II Administración

Describe las tareas necesarias para preparar Configuration Manager antes del uso.

Parte III Aplicación

Describe los módulos que Configuration Manager usa durante su funcionamiento.

Parte IV Configuración del sistema

Describe las opciones que permiten configurar Configuration Manager.

Parte V Preferencias

Describe las preferencias de usuario de Configuration Manager.

Parte VI Apéndices

Describe las utilidades de Configuration Manager, así como la importación y exportación de datos de Configuration Manager empleando la consola JMX.

A quién está destinada esta guía

Esta guía está destinada a los siguientes tipos de usuarios:

- Administradores de Configuration Manager
- Administradores de la plataforma Configuration Manager
- Administradores de la aplicación Configuration Manager
- Administradores del recopilador de datos de Configuration Manager
- Gestores de configuración global
- Propietarios de configuraciones
- Arquitectos de configuración

El lector de esta guía debe dominar la gestión de sistemas empresariales y Configuration Manager, así como estar familiarizado con los conceptos relacionados con la biblioteca ITIL.

Documentación en línea de Configuration Manager

Configuration Manager incluye la siguiente documentación en línea:

Readme. Contiene una lista de limitaciones de la versión y actualizaciones de última hora. Haga doble clic en el archivo **readme.html** que encontrará en el directorio raíz del DVD de Configuration Manager. También puede acceder al archivo Readme más reciente a través del sitio web de Soporte técnico del software HP.

Versión de la documentación para imprimir. Seleccione **Ayuda > Ayuda de Configuration Manager**. La siguiente guía sólo está disponible en formato PDF:

- La *Guía de despliegue de HP Universal CMDB Configuration Manager*, en formato PDF. Explica los requisitos de hardware y software que es necesario satisfacer para configurar Configuration Manager, cómo instalar Configuration Manager, cómo proteger el sistema y cómo iniciar sesión en la aplicación.

Ayuda en línea de Configuration Manager. La Ayuda en línea está disponible en determinadas ventanas de Configuration Manager; para acceder a ella, haga clic en la ventana y, a continuación, en el botón **Ayuda**.

Los libros en línea se pueden ver e imprimir empleando la aplicación Adobe Reader, disponible para su descarga desde el sitio web de Adobe (www.adobe.com).

Tipos de temas

En esta guía, cada área temática está organizada por temas. Un tema contiene un módulo de información independiente acerca de una temática. Los temas se encuentran clasificados, en general, de acuerdo con el tipo de información que contienen.

Esta estructura se ha diseñado con el fin de facilitar el acceso a información específica; así, la documentación se divide en los diferentes tipos de información que podrían resultar necesarios en cada momento.

Por su parte, los temas se dividen en tres grupos principales: **Conceptos**, **Tareas** y **Referencia**. Los tipos de temas se distinguen visualmente por medio del uso de iconos.

Recursos en línea adicionales

HP Software Support permite acceder al sitio web de HP Software Support. Este sitio le permite buscar una solución en la base de conocimientos. También se puede publicar y explorar foros de discusión de usuarios, enviar solicitudes de soporte, descargar revisiones y documentación actualizada, y mucho más. Elija **Ayuda > HP Software Support**. La URL de este sitio web es www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

La mayoría de las áreas de soporte técnico requieren que se registre como usuario de HP Passport y que inicie sesión. Algunas pueden requerir también un contrato de soporte técnico.

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Para registrarse y obtener un ID de usuario de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

El sitio web de HP Software permite acceder al sitio web de HP Software. Este sitio proporciona la información más actualizada de los productos de HP Software. Incluye nuevas versiones de software, seminarios y ferias comerciales, soporte técnico al cliente y mucho más. Elija **Ayuda > Sitio web de HP Software**.

La URL de este sitio web es www.hp.com/go/software.

Actualizaciones de la documentación

HP Software actualiza la documentación de sus productos en forma constante con información nueva.

Para buscar actualizaciones recientes o para asegurarse de estar usando la edición más reciente de un documento, visite el sitio web HP Software Product Manuals (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>).

Sección I

Introducción

1

Introducción a Configuration Manager

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general de HP Universal CMDB Configuration Manager en la página 16

Tareas

- Prácticas recomendadas para trabajar con Configuration Manager en la página 24

Conceptos

Descripción general de HP Universal CMDB Configuration Manager

La gestión de la configuración es un proceso perteneciente a la biblioteca ITIL V3 responsable del único origen de información de la organización relacionado con las TI que estructura la empresa (el CMS: Configuration Management System). Dicho proceso garantiza la integridad y precisión de la infraestructura de TI y el software, mejorando de este modo la calidad de la mayoría de los procesos pertenecientes a la biblioteca ITIL y facilitando así el proceso empresarial de toma de decisiones. Asimismo, la gestión de la configuración garantiza el correcto funcionamiento de las TI organizacionales con objeto de minimizar las interrupciones de la actividad empresarial.

HP Universal CMDB Configuration Manager (Configuration Manager) proporciona al gestor de sistemas las herramientas necesarias para mantener el máximo control sobre los datos del CMS. Su principal objetivo es el análisis y control de los datos del CMS, de acuerdo con lo establecido por la biblioteca ITIL V3. Configuration Manager representa un entorno a través del cual es posible controlar la infraestructura del CMS: un sistema que abarca diversos orígenes de datos y presta servicio a un amplio abanico de productos y aplicaciones.

El control de la configuración garantiza la puesta en práctica de los mecanismos de control de CI adecuados y permite mantener al mismo tiempo un registro en el que se recogen los cambios sufridos por los CIs, las versiones, las ubicaciones y los conceptos de custodia/propiedad. El control de los activos y componentes físicos o electrónicos de la infraestructura garantiza la sincronización y actualización puntual de los datos de configuración en relación con el mundo físico.

Modelado y análisis de configuraciones

Una de las áreas funcionales básicas de Configuration Manager se desarrolla en torno a la posibilidad de medir el entorno de TI propio en comparación con un conjunto de estándares. La teoría que subyace tras ello se fundamenta en que los CIs que sirven a un mismo fin deben tener una configuración similar con objeto de reducir los costes de mantenimiento y mejorar la capacidad de pronóstico. El módulo Análisis de configuración permite comparar un grupo determinado de CIs compuestos con un modelo de configuración que captura un estándar en la organización. Ello puede facilitar la medida del nivel de similitud entre ambos.

El análisis consiste en una comparación entre los CIs seleccionados y un modelo de configuración personalizado, construido por el usuario a la medida de los requisitos de su organización. Los criterios que determinan el grado de similitud entre los CIs y el modelo incluyen tanto la topología de los CIs compuestos como determinados atributos de los mismos. El análisis es un proceso iterativo que se compone de dos pasos: definición del modelo y análisis comparativo. El usuario determina el modelo, lo compara con un determinado conjunto de CIs y desglosa los detalles de la comparación en busca de discrepancias en la configuración o limita el modelo y vuelve a ejecutar la comparación.

Un posible caso de uso de tal análisis es aquél que busca comparar la configuración de diferentes CIs en distintos entornos. Por ejemplo, una comparación entre una aplicación en el entorno de producción y la misma aplicación en el entorno de ensayo puede ayudar a encontrar una explicación satisfactoria a la generación de incidencias de producción con una configuración probada.

Para obtener más información acerca del proceso de análisis de la configuración, consulte "Análisis de configuración" en la página 125.

Políticas de configuración

Las políticas de configuración son normas que definen los estándares de una organización. Tales estándares se pueden aplicar a entornos gestionados (vistas) con el fin de monitorizar continuamente el cumplimiento de los mismos. Al aplicar una política a una vista, Configuration Manager comprueba si los CIs de la vista satisfacen la política o no. Es posible aplicar simultáneamente varias políticas a una vista.

El **nivel de estado de política** de una vista se basa en la suma de todas las políticas aplicadas a la vista. El nivel de estado de política de la vista es el porcentaje de CIs pertenecientes a la vista que satisface las políticas correspondientes.

Uno de los tipos de política de configuración que se pueden aplicar es el de **línea de base**, que amplía la funcionalidad del módulo Análisis de configuración guardando un modelo de configuración que actúa como definición de línea de base de una política. Así, en lugar de comparar un CI individual con una línea de base, es posible comparar con la línea de base todos los CIs de un mismo tipo pertenecientes a una vista aplicando la política a la vista. Ello permite garantizar que todos los CIs del mismo tipo satisfagan la línea de base definida y que los nuevos CIs que se agreguen al sistema se construyan también de acuerdo con la línea de base. Para obtener más información acerca de la definición de líneas de base, consulte "Creación de líneas de base" en la página 86.

Otro tipo de política de configuración es el de **topología**, que se basa en el Lenguaje de consulta de topología (TQL, por sus siglas en inglés) que se emplea en UCMDB. Una política de topología define una configuración topológica deseada (un conjunto de CIs y una relación entre ellos).

Un posible caso de uso de la definición de una política es aquél en el que se requiere garantizar que todas las aplicaciones de carácter crítico para la empresa proporcionen un nivel elevado de disponibilidad y que los servidores en las que se hospedan no residan físicamente en el mismo lugar, con objeto de mejorar la flexibilidad en caso de desastre.

Para obtener más información acerca de la definición y gestión de políticas, consulte "Gestión de políticas de configuración" en la página 83.

Control de datos: estados real y autorizado

Configuration Manager permite controlar los datos de un sistema de gestión de la configuración gestionando los diferentes estados de las vistas.

El **estado real** es la topología y la configuración de un servicio tal y cómo están siendo notificadas por los orígenes de datos del sistema de gestión de la configuración (por ejemplo, el módulo Discovery).

El **estado autorizado** es un estado controlado asignable a un servicio que indica la configuración correcta del servicio de acuerdo con su gestor de configuración.

Los diferentes productos, procesos y personas se interesan por distintos datos relacionados con un CI en función de sus necesidades. Por ejemplo, al atender un error sufrido por una aplicación es necesario conocer el estado real de los servidores que la ejecutan. Ello implica identificar los servidores y el software instalado en ellos. Asimismo, al firmar un acuerdo de nivel de servicio, es importante definir la configuración autorizada de los servidores. La configuración real no tiene por qué ser similar a la autorizada (quizá se haya llevado a cabo un cambio no autorizado); tampoco la configuración tiene por qué ser la misma dentro de un mes (puede que haya sido necesario llevar a cabo algún cambio por ese entonces). El estado autorizado proporciona un entorno protegido en el que el consumo de la cartera puede llevarse a cabo con datos menos actualizados, pero más estables y fiables.

Configuration Manager muestra los cambios en el estado real del servicio y permite autorizarlos. Al autorizar cambios en el estado real de una vista, dicho estado se convierte en el nuevo estado autorizado de la vista.

Es posible revisar los cambios con el fin de componer uno o más CIs manualmente para, más tarde, autorizarlos uno por uno. O bien, el usuario puede establecer las condiciones en las que la transición de estado de una vista completa deba tener lugar de forma automática. Todos los cambios de la vista se autorizarán en tal caso al ejecutar la transición automática de estado, siempre y cuando se satisfagan todas las condiciones.

Para obtener más información acerca de la gestión de los diferentes estados, consulte "Gestión de estados" en la página 147. Para obtener más información acerca de la transición automática de estado, consulte "Gestión de vistas" en la página 43.

Comparación histórica

A menudo, un gestor de configuraciones necesita ver datos de configuración antiguos o consultar un historial de cambios para comprender la raíz de un problema y evitar que este pueda volver a repetirse. Configuration Manager permite consultar estados reales o autorizados antiguos empleando los módulos de Comparación histórica.

Una instantánea es la configuración de una vista registrada a una hora determinada de una fecha específica. La comparación de instantáneas permite explorar un cambio específico que haya tenido lugar en el pasado empleando una avanzada interfaz de usuario que resalta los cambios entre instantáneas capturadas en momentos diferentes, así como aquéllos que pone de manifiesto la configuración actual.

Configuration Manager captura automáticamente instantáneas del estado real de una vista siempre que se produce un cambio. También captura instantáneas de una vista cada vez que se emite una autorización. Las instantáneas se registran en el CMS y permanecen en su registro histórico permanente. Es posible comparar dos instantáneas de una misma vista en el mismo estado para determinar los cambios que ha sufrido su entorno a lo largo de un determinado periodo de tiempo. El módulo Comparación histórica de estado real muestra instantáneas del estado real de una vista; el módulo Comparación histórica de estado autorizado muestra instantáneas del estado autorizado de una vista.

Un posible escenario en el que una comparación de instantáneas podría resultar útil sería aquél en el que el portal de una compañía hubiera presentado un descenso de rendimiento a lo largo de la última semana. En respuesta a las quejas de los clientes, el administrador investigaría el suceso comparando el estado actual del entorno con la instantánea del mismo capturada una semana antes. De este modo, podría examinar todos los cambios para determinar cuál de ellos es el responsable de la degradación del rendimiento.

Para obtener más información acerca de la comparación de instantáneas, consulte "Comparación histórica" en la página 163.

Modos Topología e Inventario

La gestión de la configuración puede llevarse a cabo desde una perspectiva de topología o desde una perspectiva de inventario. Puede que el propietario de un servicio prefiera ver la topología completa del servicio desde el CI de servicio empresarial de nivel más alto y profundizar hasta los CIs de hardware, y que, a diferencia de él, un gestor optase por concentrarse en un tipo de CI específico (este podría ser el caso de un gestor de bases de datos que quisiera ver una lista compuesta por muchos CIs del mismo tipo).

Para dar cabida a ambas situaciones, Configuration Manager ofrece dos modos diferentes, ambos destinados a la visualización de cada uno de los entornos gestionados:

- ▶ **Modo Inventario.** Una lista de CIs que se puede filtrar.
- ▶ **Modo Topología.** Un gráfico topológico.

El modo Inventario permite filtrar grandes listas de CIs compuestos y concentrarse en subconjuntos formados por CI de interés, como aquéllos que hayan cambiado o infrinjan alguna política. El modo Topología proporciona una presentación gráfica más amplia de la topología del servicio.

Automatización del funcionamiento del sistema

Configuration Manager ofrece la posibilidad de usar flujos predefinidos de HP Operations Orchestration para automatizar las operaciones estándar del sistema. La creación de una automatización se lleva a cabo importando un flujo desde HP Operations Orchestration.

Es posible ejecutar una automatización controlada o no controlada. La función que permite ejecutar una automatización controlada suele conocerse también como una visualización automática de riesgos. Una automatización controlada permite conocer el posible riesgo asociado a la ejecución de una automatización implementada desde Configuration Manager.

Las políticas de automatización permiten determinar si la ejecución de una automatización conlleva un riesgo elevado. Todas las políticas de automatización se gestionan desde el módulo Gestión de políticas de automatización. Dichas políticas permiten definir restricciones en función de la información vinculada a la ejecución de la automatización y el impacto sufrido por el CI sobre el que se ejecutó la misma.

Para obtener más información acerca de cómo ejecutar una automatización controlada o no controlada, consulte "Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 184.

Para obtener más información acerca de cómo definir una política de automatización, consulte "Definición de una política de automatización" en la página 72.

Casos de uso

A continuación se describen algunos ejemplos en los que el uso de Configuration Manager resulta útil:

► Ver los servidores

El administrador de sistemas puede ver sus servidores y la información perteneciente a los mismos (atributos, CPU, sistemas de archivos y direcciones IP), así como las relaciones de alto nivel existentes entre ellos.

► Investigar el hardware

El administrador de sistemas puede consultar rápidamente los diferentes tipos de CPU en uso en sus servidores físicos.

► Establecer una línea de base de configuración para un laboratorio

El administrador de un laboratorio puede analizar la configuración de sus servidores y establecer la línea de base que mejor represente la configuración actual de (la mayoría de) sus servidores.

► Modelar y ver el árbol de servicios de una aplicación

El propietario de una aplicación puede modelar y ver el árbol de servicios de su aplicación desde la capa empresarial, pasando por las capas de aplicación y software, hasta alcanzar las capas de infraestructura.

► **Investigar y aislar cambios aplicados a una configuración que puedan haber causado problemas en una aplicación.**

Puede que el propietario de una aplicación posea una aplicación que esté sufriendo problemas de rendimiento desde hace cierto tiempo. El propietario de la aplicación podría aislar los cambios aplicados a la configuración en el ámbito del árbol de servicios de su aplicación a lo largo del periodo de tiempo durante el que se han experimentado los problemas.

► **Controlar los cambios sufridos por el árbol de servicios de una aplicación**

El propietario de una aplicación puede controlar y aceptar los cambios aplicados al árbol de servicios de su aplicación.

► **Aceptar automáticamente los cambios (esto es, reducir el nivel de control manual)**

El propietario de una aplicación puede controlar y aceptar los cambios sufridos por el árbol de servicios de su aplicación; no obstante, también dispone de la posibilidad de controlar manualmente sólo los cambios que resulten de su interés y aceptar automáticamente aquellos que no infrinjan las condiciones predefinidas.

► **Crear una pila de cumplimiento para el árbol de servicios de una aplicación**

El propietario de una aplicación puede crear políticas que cubran el cumplimiento de la configuración por parte de su aplicación.

Tareas

Prácticas recomendadas para trabajar con Configuration Manager

Se recomienda aplicar el siguiente planteamiento como práctica recomendada para la adopción del estado autorizado en aplicaciones que exijan datos de configuración de elevada calidad:

- ▶ Comience determinando los datos que necesita consumir. Defina las vistas en función de los mismos y agréguelas a Configuration Manager para gestionarlas.
- ▶ Establezca las condiciones de transición automática de estado de las vistas para autorizar todos los cambios de las mismas. Básicamente, dicha operación causa la copia de la configuración del estado real al estado autorizado.
- ▶ Configure las aplicaciones para que consuman datos a través del estado autorizado de las vistas en lugar de hacerlo a través del estado real.
- ▶ Controle los datos de las vistas aplicando políticas, cambiando las reglas de transición automática de estado y autorizando manualmente los cambios; hágalo progresivamente. De este modo podrá adoptar el proceso de autorización de configuración y conservar, aún así, capacidad para consumir datos.

2

Gestión de contenidos

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Gestión de contenidos en la página 26
- ▶ Peticiones de cambios en la página 28

Tareas

- ▶ Flujo de trabajo para contenidos de Configuration Manager en la página 29
- ▶ Gestión de contenidos de Configuration Manager: caso de uso en la página 33

Referencia

Solución de problemas y limitaciones en la página 38

Conceptos

Descripción general del módulo Gestión de contenidos

Trabajar con vistas gestionadas en Configuration Manager exige la preparación previa del contenido procedente de UCMDB. Las vistas gestionadas contienen elementos de TI organizados de tal modo que es posible analizar y controlar los datos del CMS a través de Configuration Manager.

Uno de los métodos que permiten reestructurar el contenido y prepararlo para Configuration Manager es la **composición de CIs**. La composición de CIs es un proceso como parte del cual debe seleccionarse un tipo de CI específico que pasa a convertirse en CI principal; al hacerlo, todos los CIs que formen parte de dicho CI se agrupan como CIs componentes. Por ejemplo, las CPUs forman parte de un host, por lo que los CIs que componen un host abarcarían las CPUs.

El uso de CIs compuestos para mostrar contenido:

- ▶ Es un modo más intuitivo de presentar datos. Normalmente, sólo suele hacerse referencia a una CPU en el contexto de su host.
- ▶ Permite simplificar la topología, ya que una topología se asigna sólo a nivel de CIs compuestos. Dado que los CIs compuestos pueden componerse de múltiples CIs componentes, el mapa de topología resulta mucho más sencillo en su estructura.
- ▶ Facilita la gestión de un grupo de CIs relacionados a partir de un CI principal. Todos los cambios aplicados a un grupo de CIs componentes se capturan como un único cambio aplicado al CI principal. A partir de él, es posible profundizar hasta los detalles de los CIs componentes.

Los CIs compuestos que componen el contenido de las vistas gestionadas se definen por medio de reglas de organización, cuya función es determinar qué tipos de CI deben tratarse como componentes de CIs compuestos. El establecimiento de reglas de organización para los CIs compuestos se lleva a cabo en el Administrador de tipos de CI de HP Universal CMDB. Para obtener más información, consulte "Establecimiento de reglas de organización para CIs compuestos" en la página 188.

Otro de los métodos que permiten organizar los datos se basa en el establecimiento de definiciones de capas y clasificaciones para los CIs compuestos. Las **capas** son categorías que se emplean para agrupar CIs compuestos por funcionalidad. Son capas, por ejemplo: Business, Software e Infrastructure. Las **clasificaciones** son categorías destinadas a la agrupación de CIs compuestos en divisiones más específicas.

Otro paso más que es necesario dar para preparar el contenido de UCMDB para Configuration Manager tiene relación con la definición de atributos gestionados y comparables para los CIs. Los atributos **gestionados** son aquellos atributos de CI que deben gestionarse a través de Configuration Manager. Son aquéllos que se copian al estado autorizado al autorizar un cambio y cuyo historial se registra. Su uso es posible al definir políticas. Los atributos **comparables** son aquellos atributos gestionados que se usan para efectuar comparaciones de línea de base de CI en Configuration Manager.

Los valores de las capas y clasificaciones, así como los atributos gestionados y comparables, se definen al definir un tipo de CI en UCMDB.

Peticiones de cambios

Configuration Manager importa desde UCMDB las peticiones de cambios (RFCs) abiertas en Service Manager. Todos los RFCs deben encontrarse asociados, al menos, a un CI. Los RFCs de un CI se muestran en la ficha RFCs relacionados del panel Detalles de la comparación de los módulos Gestión de estados y Comparación histórica.

Es posible filtrar los RFCs recuperados en función de sus propiedades, los tipos de CI y el número de días transcurridos desde que se programó la ejecución de los RFCs empleando los parámetros de **Sistema > Configuración > Gestión de aplicaciones > RFC**, en **Criterios de recuperación de RFCs**. También es posible seleccionar las propiedades de RFC que se deban mostrar empleando los parámetros accesibles a través de **Presentación de RFC**.

Nota: El filtrado por fecha de ejecución programada de RFC corresponde al módulo Gestión de estados. Los módulos de Comparación histórica sólo muestran los RFCs cuya ejecución se haya programado para el periodo correspondiente a las instantáneas seleccionadas.

Como parte de la investigación de las causas de una infracción, se recomienda comprobar la configuración de la ficha RFCs relacionados de aquellos CIs que infrinjan una política.

Tareas

Flujo de trabajo para contenidos de Configuration Manager

Esta tarea describe el flujo de trabajo que permite gestionar los contenidos de Configuration Manager.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Requisitos previos" en la página 30
- "Definición de la composición de los CIs" en la página 30
- "Definición de las capas y clasificaciones" en la página 30
- "Definición de los atributos gestionados" en la página 31
- "Definición de atributos comparables" en la página 31
- "Definición de reglas de coincidencia de comparación" en la página 32

1 Requisitos previos

Comience examinando una vista en UCMDB. Considere la finalidad de la vista y cómo desea que se muestren los datos que contienen los CIs compuestos.

2 Definición de la composición de los CIs

Cuando haya decidido las reglas que deberán aplicarse al alcance de los CIs compuestos, edite las definiciones de las reglas de organización asociadas a los mismos. Para obtener más información, consulte "Establecimiento de reglas de organización para CIs compuestos" en la página 188.

Al iniciar Configuration Manager o modificar las reglas de organización en HP Universal CMDB, Configuration Manager genera automáticamente perspectivas relacionadas en UCMDB empleando como base las reglas de organización definidas en HP Universal CMDB. Dichas perspectivas se almacenan en la carpeta **Configuration Manager - Do not modify** del panel Recursos de Modeling Studio.

Una vez definidas las reglas de organización, acceda al Explorador de configuración de Configuration Manager y verifique que la vista se representa correctamente y de acuerdo con las reglas definidas.

3 Definición de las capas y clasificaciones

Considere las capas y clasificaciones a las que pertenece cada CIT compuesto. Establezca las definiciones correspondientes a los CITs compuestos empleando los atributos estáticos **layer** y **classification** del Administrador de tipos de CI en UCMDB. Los colores de las capas y clasificaciones se definen en Configuration Manager, accediendo a **Sistema > Configuración > Gestión de aplicaciones > Presentación de topología > Diseño de topología**.

Nota: No es necesario definir capas ni clasificaciones para los CITs componentes.

4 Definición de los atributos gestionados

Decida qué atributos de tipo de CI de entre todos los tipos de CI (compuestos y componentes) deben definirse como atributos gestionados. Establezca las definiciones correspondientes seleccionando el calificador **Cambiar monitorizado** de los atributos seleccionados en el Administrador de tipos de CI en UCMDB.

Se recomienda definir los atributos clave de los CITs como atributos gestionados a menos que no contengan valores significativos para los usuarios (como es el caso del atributo Root Container).

Nota: Sólo los atributos gestionados serán visibles en Configuration Manager y se copiarán al estado autorizado de la vista durante una autorización.

5 Definición de atributos comparables

Decida qué atributos gestionados de entre todos los tipos de CI (compuestos y componentes) deben definirse como comparables. Los atributos comparables se emplean para efectuar comparaciones entre CI en Configuration Manager. Establezca las definiciones correspondientes seleccionando el calificador **Comparable** de los atributos seleccionados en el Administrador de tipos de CI en UCMDB.

En el caso de un CIT compuesto, se recomienda no definir los atributos clave como comparables. En el caso de un CIT componente, se recomienda definir los atributos clave como comparables si contienen valores significativos para los usuarios.

6 Definición de reglas de coincidencia de comparación

Es posible definir reglas de coincidencia para los atributos comparables de ciertos CITs; tales reglas actúan como directrices al comparar CIs componentes. Una regla de coincidencia permite a Configuration Manager determinar el atributo que debe usar para identificar los CIs paralelos que debe comparar.

Es posible agregar más de un atributo a una regla de coincidencia para un CIT, cada uno de ellos con una prioridad diferente (el atributo principal se aplicará en primer lugar, el secundario en segundo lugar, etc.). Las reglas de coincidencia se definen en el Administrador de tipos de CI de HP Universal CMDB. Es posible acceder a HP Universal CMDB desde Configuration Manager.

- a** Seleccione **Administración > UCMDB Foundation** para abrir HP Universal CMDB.
- b** Acceda a **Administradores > Modelado > Administrador de tipos de CI**.
- c** Seleccione **Tipos de CI** en el cuadro de lista del panel Tipos de CI.
- d** En el panel derecho, haga clic en la ficha que proporciona acceso a las reglas de coincidencia.
- e** Defina reglas de coincidencia para atributos con objeto de determinar qué CIs se deben comparar. Para obtener más información, consulte la documentación de HP Universal CMDB.

Nota:

- ▶ Las reglas de coincidencia no son aplicables a CITs compuestos.
 - ▶ Las reglas de coincidencia sólo se pueden definir para atributos definidos como comparables.
-

Gestión de contenidos de Configuration Manager: caso de uso

Este caso de uso describe el flujo de trabajo para contenidos de Configuration Manager con una vista de IIS Web Server.

Nota: Existe una tarea relacionada con este escenario; consulte "Flujo de trabajo para contenidos de Configuration Manager" en la página 29.

Este escenario incluye los siguientes pasos:

- "Contexto" en la página 33
- "Establecimiento de la composición de los CIs en HP Universal CMDB" en la página 34
- "Establecimiento de las definiciones de capa" en la página 34
- "Establecimiento de las definiciones de clasificación" en la página 35
- "Establecimiento de los atributos gestionados" en la página 35
- "Establecimiento de los atributos comparables" en la página 36
- "Definición de reglas de coincidencia" en la página 37

1 Contexto

Considere una vista de UCMDB que incluya CIs de los siguientes tipos:

- **IIS Web Server**
- **Node**
- **Oracle**

Con objeto de preparar la vista para que funcione en Configuration Manager, es posible definir diferentes parámetros siguiendo los pasos descritos a continuación.

2 Establecimiento de la composición de los CIs en HP Universal CMDB

Acceda a **Administración > UCMDB Foundation** para abrir HP Universal CMDB. En HP Universal CMDB, seleccione **Administradores > Modelado > Administrador de tipos de CI**. Seleccione **Relaciones calculadas** en el cuadro de lista del panel Tipos de CI. En **Vínculos calculados**, seleccione **Reglas de organización (Configuration Manager)**. Busque las siguientes reglas de organización de IIS Web Server.

- IIS Application Pool
- IIS Web Service
- IIS Web Site

Asimismo, las reglas establecen que **IIS Web Dir** es un CI componente de IIS Web Site y que **Configuration File** es un CI componente de IIS Web Dir.

Si desea modificar cualquiera de tales reglas de organización, aplique los cambios necesarios en HP Universal CMDB. Para obtener más información, consulte "Establecimiento de reglas de organización para CIs compuestos" en la página 188.

3 Establecimiento de las definiciones de capa

Acceda al Administrador de tipos de CI en UCMDB. Recuerde que el atributo de **capa** de los tipos de CI de nuestra vista se define del siguiente modo:

- IIS Web Server - Software
- Node - Infrastructure
- Oracle - Software

Si desea modificar cualquiera de las definiciones anteriores, lleve a cabo los cambios necesarios en el atributo de capa del CIT correspondiente.

4 Establecimiento de las definiciones de clasificación

Acceda al Administrador de tipos de CI en UCMDB. Recuerde que el atributo de **clasificación** de los tipos de CI de nuestra vista se define del siguiente modo:

- IIS Web Server - Web server
- Node - Infrastructure
- Oracle - Database

Si desea modificar cualquiera de las definiciones anteriores, lleve a cabo los cambios necesarios en el atributo de clasificación del CIT correspondiente.

5 Establecimiento de los atributos gestionados

Seleccione los atributos de CIT que deban definirse como atributos gestionados. Los atributos **Version** y **Name** de IIS Web Server, por ejemplo, se definen como atributos gestionados de forma predeterminada. El atributo **StartupTime** no se define como atributo gestionado de forma predeterminada porque no se considera parte de la configuración. Es posible cambiar la definición predeterminada de un atributo con objeto de adaptarlo a los requisitos de un sistema.

Para definir un atributo como gestionado:

- a** Acceda a la ficha Atributos del Administrador de tipos de CI en UCMDB.
- b** Seleccione el atributo que desee y haga clic en el botón **Editar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Editar atributo.
- c** Seleccione la ficha Avanzadas y active la casilla de verificación del calificador **Cambiar monitorizado**. Haga clic en **Aceptar**.
- d** Guarde los cambios.



Nota: Sólo los atributos gestionados serán visibles en Configuration Manager y se copiarán al estado autorizado de la vista durante una autorización.

6 Establecimiento de los atributos comparables

Decida qué atributos gestionados deben definirse como comparables. Los atributos comparables se emplean para efectuar comparaciones entre CI en Configuration Manager.

El atributo **Version** de IIS Web Server es apropiado, por ejemplo, para efectuar una comparación entre las versiones de dos servidores web. El atributo **Name**, por su parte, no es apropiado para efectuar una comparación entre CI, ya que los servidores web suelen tener nombres diferentes.

Para definir un atributo como comparable:

- a** Seleccione **Administración > UCMDB Foundation** para abrir HP Universal CMDB.
- b** Acceda a la ficha Atributos a través de **Administradores > Modelado > Administrador de tipos de CI**.
- c** Seleccione el atributo que desee y haga clic en el botón **Editar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Editar atributo.
- d** Seleccione la ficha Avanzadas y active la casilla de verificación del calificador **Comparable**. Haga clic en **Aceptar**.
- e** Guarde los cambios.



7 Definición de reglas de coincidencia

En el caso de un CIT componente, es posible definir reglas de coincidencia para atributos, destinadas a determinar qué CIs se deben comparar. Defina el atributo **Name** de los CITs componentes **IIS Application Pool** e **IIS Web Service** como regla de coincidencia en el Administrador de tipos de CI de HP Universal CMDB.

Para definir reglas de coincidencia:

- a** Seleccione **Administración > UCMDB Foundation** para abrir HP Universal CMDB.
- b** Acceda a **Administradores > Modelado > Administrador de tipos de CI**.
- c** Seleccione **Tipos de CI** en el cuadro de lista del panel Tipos de CI.
- d** En el panel derecho, haga clic en la ficha que proporciona acceso a las reglas de coincidencia. Al seleccionar IIS Web Service/IIS Application Pool, aparecerá el atributo **Name** en el panel correspondiente a las reglas de coincidencia.

Como resultado de la acción anterior, cuando se comparen CIs compuestos de tipo IIS Web Server, los CIs IIS Application Pool e IIS Web Service se compararán por nombre.

Referencia

Solución de problemas y limitaciones

Problema. Los cambios en los CIs en UCMDB no se reflejan en Configuration Manager.

Solución. Configuration Manager ejecuta un proceso de análisis asíncrono sin conexión. Es posible que el proceso no haya procesado aún los últimos cambios realizados en UCMDB. Para resolverlo, pruebe a realizar una de las acciones siguientes:

- ▶ Espere unos minutos. El intervalo predeterminado entre las ejecuciones de procesos de análisis es de 10 minutos. Este valor se puede configurar en **Sistema > Configuración**.
- ▶ Ejecute una llamada JMX para ejecutar el cálculo del análisis sin conexión en la vista pertinente.
- ▶ Acceda a **Administración > Políticas > Políticas de configuración**. Haga clic en el botón **Recalcular análisis de política**. Así se invoca el proceso de análisis sin conexión para todas las vistas (lo que puede tardar un tiempo). Es posible que también tenga que realizar un cambio artificial en una política y guardarlo.

Problema. Al hacer clic en **Administración > UCMDB Foundation**, aparece la página de inicio de sesión de UCMDB.

Solución. Para acceder a UCMDB sin tener que volver a conectarse, es preciso que habilite el inicio de sesión único. Para obtener más información, consulte "Habilitar LW-SSO entre Configuration Manager y UCMDB" en la *Guía de despliegue de HP Universal CMDB Configuration Manager*, en formato PDF. Además, asegúrese de que el usuario de Configuration Manager conectado está definido en el sistema de gestión de usuarios de UCMDB.

Problema. La ficha que proporciona acceso a las reglas de coincidencia no aparece en HP Universal CMDB al acceder a **Administradores > Modelado > Administrador de tipos de CI** y seleccionar **Tipos de CI** en el cuadro de lista del panel Tipos de CI.

Solución. En HP Universal CMDB, acceda a **Administradores > Administración > Administrador de configuración de infraestructura** y habilite el parámetro correspondiente a las reglas de coincidencia de Configuration Manager. La ficha que proporciona acceso a las reglas de coincidencia aparecerá en el Administrador de tipos de CI tras cerrar la sesión e iniciarla de nuevo.

Sección II

Administración

3

Gestión de vistas

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Gestión de vistas en la página 44
- ▶ Vistas de topología y vistas de inventario en la página 46
- ▶ Transición automática de estado en la página 47

Tareas

- ▶ Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada en la página 49
- ▶ Establecimiento de reglas de transición automática de estado para una vista en la página 50

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del módulo Gestión de vistas en la página 52

Solución de problemas y limitaciones en la página 57

Conceptos

Descripción general del módulo Gestión de vistas

Para comenzar a trabajar con Configuration Manager es preciso seleccionar las vistas (definidas en UC MDB) que se gestionarán en el entorno de Configuration Manager. Éstas serán las denominadas vistas gestionadas. Gestionar una vista implica registrar su historial, definir políticas para ella y gestionar sus diferentes estados autorizando cambios.

El módulo Gestión de vistas controla la lista de vistas gestionadas por Configuration Manager. Todas las vistas gestionadas en la actualidad se muestran en la lista. Puede agregar nuevas vistas a la lista y quitar de ella aquellas que ya no desee gestionar.

Es preciso definir los tipos de CI que se gestionarán como parte de cada vista gestionada. Únicamente es posible autorizar cambios en tipos de CI gestionados. Los tipos de CI no gestionados se mostrarán atenuados en la vista. Un tipo de CI se puede gestionar en diferentes vistas simultáneamente; no obstante, un mismo CI compuesto no se puede gestionar en más de una vista. Si un CI perteneciente a una vista gestionada se gestiona también en una vista diferente, se mostrará un mensaje de advertencia a través del cual se informará de las demás vistas en las que se gestiona el CI.

Nota:

Es preciso disponer de uno de los siguientes permisos para poder acceder al módulo Gestión de vistas:

- ▶ El permiso Administración de vistas, con el que es posible agregar, quitar o modificar cualquiera de las vistas del módulo.
 - ▶ El permiso de escritura de vistas, con el que un usuario puede ver y modificar las vistas que le pertenecen.
-

Además de seleccionar las vistas que deberán gestionarse, el usuario puede controlar cómo se gestionará cada vista definiendo los siguientes tipos de comportamientos de configuración:

- ▶ **Eliminar candidatos.** Permite quitar del estado real de una vista los CIs marcados como candidatos a la eliminación en UCMDB. Para obtener más información, consulte "Panel Política de eliminación de candidatos" en la página 54.
- ▶ **Transición automática de estado.** Permite definir las condiciones en las que una vista se puede autorizar automáticamente. Para obtener más información, consulte "Transición automática de estado" en la página 47.

Estas funciones pueden resultar de ayuda al automatizar parcialmente la gestión de las vistas.

Después de agregar una vista a la lista de vistas gestionadas, la vista aparece en la página Resumen de vistas con otras vistas gestionadas y es posible acceder a ella a través del módulo Gestión de estados o cualquiera de los demás.

Para obtener más información acerca de cómo agregar una vista a la lista de vistas gestionadas, consulte "Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada" en la página 49.

Vistas de topología y vistas de inventario

Existen dos tipos de vistas gestionadas: las **vistas de topología** y las **vistas de inventario**. Las vistas de topología se usan para comprender la topología de una vista y las relaciones que existen entre los CIs compuestos. Las vistas de inventario se usan para agrupar CIs compuestos similares; por lo general, son más grandes e incluyen algunas relaciones. El usuario es el responsable de definir el tipo de vista y debe hacerlo a través del panel General del módulo Gestión de vistas. Una posible vista de inventario sería una vista que contuviera todos los CIs de base de datos conectados a un servidor.

Los módulos Explorador de configuración, Gestión de estados y Comparación histórica pueden representar una vista en dos modos: el modo de topología y el modo de inventario. Aunque cualquier vista debe definirse como vista de topología o vista de inventario, ambos tipos de vistas se pueden representar en cualquiera de los modos. Las vistas con más de 250 CIs compuestos se muestran automáticamente en el modo de inventario, aún cuando hayan sido definidas como vistas de topología. Configuration Manager admite vistas de inventario con un máximo de 5000 CIs compuestos.

Transición automática de estado

Configuration Manager incluye una función de transición automática de estado que permite definir las condiciones en las cuales se autorizan automáticamente los cambios aplicados a una vista. Para una vista seleccionada, el usuario debe definir los tipos de cambio aprobados, los tipos de CI para los que se aprueban los cambios y si se permiten o no nuevas infracciones de política. Es posible optar por la autorización automática de los cambios de una vista sólo cuando todos ellos satisfagan las condiciones definidas, o autorizar automáticamente sólo los cambios que satisfagan las condiciones definidas (los demás no se autorizarían en este caso). Aquellos CIs que infrinjan una o más reglas no se autorizarán; tampoco se autorizarán los CIs que dependan de ellos. El resto de CIs sí se autorizará.

Los ejemplos siguientes ilustran el funcionamiento de la autorización: Imagine que opta por autorizar los cambios en los CIs de tipos equipo y dispositivo de red, que selecciona CI agregado como único tipo de cambio autorizado y que decide no permitir nuevas infracciones de política.

- Al especificar una autorización a nivel de vista, el único cambio que se autorizará será la agregación de un CI de tipo equipo o dispositivo de red. Si se agregan CI de cualquier otro tipo a la vista o se quita o modifica cualquier CI de la vista, ninguno de los cambios asociados se autorizará automáticamente. De igual forma, si se detectan nuevas infracciones de política en cualquier CI, la autorización no se llevará a cabo. Si, por ejemplo, se agrega un equipo y se quita otro, ninguno de los cambios se autorizará automáticamente, incluso aunque el CI de tipo equipo agregado cumpla las reglas.

- Al especificar una autorización a nivel de CI, el único cambio que se autorizará será la agregación de un equipo o dispositivo de red. El resto de los cambios no se autorizará.

Si no se permiten nuevas infracciones de política y la vista contiene una nueva infracción de una política de topología, ninguno de los cambios se autorizará, dado que no habrá modo de saber qué cambio provocó la infracción. Si sólo existen nuevas infracciones de política de línea de base, los únicos CIs que no se autorizarán serán aquellos que infrinjan su política de línea de base.

El usuario puede definir diferentes condiciones de autorización para cada una de las vistas. La transición automática de estado se ejecuta para todos los cambios que satisfacen las condiciones de la autorización correspondiente en cualquiera de las vistas.

Tareas

Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada

Esta tarea describe cómo agregar una vista a la lista de vistas gestionadas.



- 1 En el módulo Gestión de vistas, haga clic en el botón **Agregar vista a la lista de vistas gestionadas** de la barra de herramientas; se abrirá el cuadro de diálogo **Seleccione la vista que desea gestionar**.
- 2 Seleccione la vista que desee y haga clic en **Aceptar**. Los detalles de la vista se mostrarán en el área Detalles.

Nota: Si no encuentra la vista que busca, haga clic en **Actualizar** para actualizar la lista de vistas.

- 3 En el panel General, establezca el tipo de vista y los tipos de CI gestionados.
- 4 También puede activar la casilla de verificación del panel Política de eliminación de candidatos. Para obtener más información, consulte "Panel Política de eliminación de candidatos" en la página 54.
- 5 Si lo desea, puede establecer las condiciones de transición automática de estado de la vista. Para obtener más información, consulte "Establecimiento de reglas de transición automática de estado para una vista" en la página 50.
- 6 Haga clic en el botón **Guardar** de la barra de herramientas; la vista se agregará a la lista de vistas gestionadas y será posible acceder a ella desde los demás módulos.



Establecimiento de reglas de transición automática de estado para una vista

Esta tarea describe cómo establecer reglas de transición automática de estado para una vista.

- 1** En el módulo Gestión de vistas, seleccione una vista en el panel izquierdo y active la casilla de verificación **Habilitar transición automática de estado** del panel Transición automática de estado. Para obtener más información, consulte "Transición automática de estado" en la página 47.
- 2** Seleccione el tipo de autorización: **Nivel de vista** o **Nivel de CI**.
- 3** En la tabla de criterios, configure las siguientes opciones:
 - Haga clic en **Tipos de CI** para abrir el árbol de tipos de CI. Seleccione los tipos de CI cuyos cambios deban aprobarse para la autorización.
 - Haga clic en **Políticas de configuración** y seleccione la opción que corresponda (**Permitir nuevas infracciones de política en la vista** o **No permitir nuevas infracciones de política en la vista**).
 - Haga clic en **Tipo de cambio detectado** y seleccione los tipos de cambio aptos para la autorización.
- 4** Haga clic en **Probar configuración** para determinar si la vista contiene CIs con cambios que coincidan con las condiciones establecidas para la autorización.
 - Si todos los cambios cumplen las reglas de transición automática de estado, el estado de la prueba será correcto (**Passed**).
 - Si todos o algunos de los cambios no cumplen las reglas de transición automática de estado, se considerará que la prueba se ha efectuado incorrectamente (**Unsatisfied**).



5 Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana Gestión de vistas, en la que podrá hacer clic en **Guardar** para guardar las condiciones, o edite las reglas de autorización y lleve a cabo de nuevo la prueba.

Una vez alcanzado este punto, las reglas de transición automática deben haberse establecido. Al ejecutar una transición automática de estado, se autorizarán aquellos cambios de la vista que satisfagan las condiciones establecidas. Para obtener más información, consulte "Autorización de cambios en CIs" en la página 150.

Nota: La función de transición automática de estado se ejecuta sobre todas las vistas para las que se encuentra habilitada.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo Gestión de vistas

Esta sección incluye:

- ▶ Página Gestión de vistas en la página 52

Página Gestión de vistas

Esta página muestra una lista formada por las vistas actualmente gestionadas.

Para acceder	Seleccione Administración > Gestión de vistas .
Información importante	<p>El panel izquierdo mostrará la lista de vistas gestionadas. Los paneles General, Política de eliminación de candidatos y Transición automática de estado mostrarán los detalles de la vista gestionada seleccionada en el panel izquierdo.</p> <p>Puede que los datos de una vista recién agregada a la lista de vistas gestionadas no estén disponibles durante varios minutos hasta que el sistema se actualice.</p>
Tareas relevantes	<ul style="list-style-type: none">▶ "Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada" en la página 49▶ "Establecimiento de reglas de transición automática de estado para una vista" en la página 50

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<filtrar vistas>	Escriba una cadena para filtrar la lista de vistas mostrada.
	Haga clic para mostrar todas las vistas o sólo las favoritas.
	Haga clic para seleccionar una vista y agregarla a la lista de vistas gestionadas; se abrirá el cuadro de diálogo Seleccione la vista que desea gestionar.
	Haga clic para quitar la vista seleccionada de la lista de vistas gestionadas.
	Haga clic para guardar los cambios.
	Haga clic para deshacer los cambios aplicados a la vista.
	Haga clic para desencadenar la transición automática de estado de todas las vistas.
	Haga clic para actualizar la lista.
Nombre de vista	Nombres de las vistas gestionadas.

Panel General

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Descripción	Descripción de la vista gestionada seleccionada en UCMDB.
Tipos de CI gestionados	Permite seleccionar los tipos de CI que deben gestionarse en esta vista. Sólo los tipos de CI seleccionados se gestionarán en la vista. Si sólo se seleccionan algunos de los tipos de CI secundarios pertenecientes a un tipo de CI, el tipo de CI primario no se gestionará en la vista. Nota: De forma predeterminada, se seleccionan todos los tipos de CI.
Nombre de vista	Nombre de la vista gestionada seleccionada.
Tipo de vista	Permite seleccionar el tipo de vista. Las opciones disponibles son Topología e Inventario . Para obtener más información, consulte "Vistas de topología y vistas de inventario" en la página 46.

Panel Política de eliminación de candidatos

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Eliminar los CIs marcados como candidatos a la eliminación del estado real (reemplazar el mecanismo de antigüedad de UCMDB)	Al seleccionar esta casilla de verificación, los CIs marcados como candidatos a la eliminación en UCMDB se eliminan del estado real de la vista inmediatamente. Si la casilla de verificación no se activa, los CIs sólo se eliminan a la hora de eliminación programada en UCMDB.

Panel Transición automática de estado

Tareas relevantes	"Establecimiento de reglas de transición automática de estado para una vista" en la página 50
-------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de criterios>	<p>Los siguientes criterios permiten establecer las reglas de transición automática de estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Tipos de CI. Permite definir los tipos de CI para los que se desea autorizar los cambios. Al resaltar esta opción, aparece un árbol de tipos de CI. Seleccione en el árbol los tipos de CI que desee. ▶ Políticas de configuración. Permite definir si deben aprobarse para su autorización las nuevas infracciones de política de la vista. <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si selecciona Permitir nuevas infracciones de política en la vista, se ignorarán todas las infracciones. ▶ Si selecciona No permitir nuevas infracciones de política en la vista y la opción de autorización Nivel de CI no está seleccionada, cualquier nueva infracción de política detendrá la automatización. <ul style="list-style-type: none"> - Si la casilla de verificación está activada y existe algún CI que implique una nueva infracción de política de línea de base, el único cambio que no se autorizará será el correspondiente a dicho CI. - Si existe algún CI que implique una nueva infracción de política de topología, no se autorizará ningún cambio en los CIs de la vista. ▶ Tipo de cambio detectado. Permite definir qué tipos de cambio deben aprobarse para su autorización. Para ello, seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> ▶ CI agregado ▶ CI actualizado ▶ CI quitado

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Habilitar transición automática de estado	<p>Active esta casilla de verificación para habilitar los campos del panel Transición automática de estado. Las siguientes opciones están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Autorización de Nivel de vista (opción predeterminada). Esta opción permite autorizar automáticamente todos los cambios de la vista seleccionada, siempre que se cumplan todas las reglas. Como resultado, se autorizarán automáticamente todos los cambios de la vista si se cumplen todas las reglas, pero no se autorizará ninguno de ellos si uno solo de los cambios no cumple las reglas definidas. ▶ Autorización de Nivel de CI. Esta opción permite seleccionar los tipos de CI y tipos de cambio específicos para los que debe ejecutarse la transición automática de estado.
Probar configuración	<p>Una vez seleccionados los parámetros de transición automática de estado, haga clic en Probar configuración para comprobar si la vista contiene cambios que satisfagan las condiciones establecidas para la autorización.</p>

Solución de problemas y limitaciones

La siguiente limitación es aplicable al trabajar con vistas gestionadas en Configuration Manager:

Los siguientes tipos de vistas no se pueden seleccionar para agregarlos a la lista de vistas gestionadas:

- ▶ Vistas que contengan vínculos calculados.
- ▶ Vistas que contengan datos federados.
- ▶ Vistas que contengan vínculos compuestos (sólo se admiten vínculos compuestos si se configuran para devolver la ruta de acceso completa).

Si intenta seleccionar alguno de los tipos de vistas anteriores para su gestión, aparecerá un mensaje de error.

4

Gestión de automatización

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Gestión de automatización en la página 60

Tareas

- ▶ Configuración de una automatización en la página 61

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del módulo Gestión de automatización en la página 64

Conceptos

Descripción general del módulo Gestión de automatización

Configuration Manager ofrece la posibilidad de usar flujos predefinidos de HP Operations Orchestration para automatizar las operaciones estándar del sistema.

Las automatizaciones contienen la siguiente información:

- ▶ Datos de carácter general, como el nombre y la descripción.
- ▶ El tipo de CI sobre el que se ejecutará la automatización.
- ▶ Si la automatización es de tipo controlado o no controlado.
- ▶ Los parámetros que permiten calcular el riesgo de la automatización.
- ▶ Las asignaciones de parámetros que se pueden especificar durante la configuración de la automatización:
 - ▶ Una lista de selección creada a partir del flujo de OO.
 - ▶ Un valor predeterminado definido a partir del flujo de OO.

Nota: Al importar flujos desde la versión 9.0 de HP Operations Orchestration, los valores predeterminados no aparecen en Configuration Manager. Debido a ello, será preciso introducirlos manualmente durante los procesos de configuración o ejecución.

- ▶ Texto libre.
- ▶ Valores pertenecientes al CI seleccionado durante la ejecución.

Es posible asignar los siguientes tipos de CI:

 - ▶ **Nodo:** nombre de dominio, nombre de host y dirección IP.
 - ▶ **Software en ejecución:** nombre de dominio, nombre de host, dirección IP, ruta de acceso de la instalación y nombre del software.

Tareas

Configuración de una automatización

Esta tarea describe cómo crear una automatización a partir de un flujo de HP Operations Orchestration, así como su configuración.

 **Material complementario:** La película acerca de la configuración de automatizaciones demuestra la creación y configuración de una automatización. Para acceder a la película, haga clic en el archivo .htm que encontrará en la siguiente ruta de acceso: <directorio_raíz_Configuration Manager>\servers\server-0\webapps\docs\movies\Automations_Setup\

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Configuración de los parámetros de conexión de HP Operations Orchestration" en la página 62
- "Importación de un flujo desde HP Operations Orchestration" en la página 63
- "Especificación de las propiedades de la automatización" en la página 63

1 Configuración de los parámetros de conexión de HP Operations Orchestration

- a Acceda a **Sistema > Configuración > Integraciones > Operations Orchestration (OO) > Ubicación del servidor de OO.**
- b Escriba la siguiente información:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Intervalo cíclico	Permite definir el intervalo (medido en minutos) que determina la frecuencia con la que se consulta si los resultados del flujo de automatización están disponibles en el servidor de HP Operations Orchestration. Valor predeterminado: 60 segundos.
Host	Nombre de host del equipo en el que se encuentra instalado el servidor de HP Operations Orchestration.
Contraseña	Contraseña necesaria para conectar al servidor de HP Operations Orchestration.
Puerto	Puerto empleado por el servidor de HP Operations Orchestration.
Nombre de usuario	Nombre de usuario necesario para conectar al servidor de HP Operations Orchestration.
Versión	Versión de HP Operations Orchestration.

2 Importación de un flujo desde HP Operations Orchestration

Al importar un flujo desde HP Operations Orchestration, se crea una automatización en Configuration Manager.

- a Seleccione **Administración > Gestión de automatización**.
- b Haga clic en  para abrir la ventana **Seleccionar flujo**.
- c En el panel de la izquierda, haga clic para expandir el árbol de flujo y seleccione el flujo de HP Operations Orchestration que desee ejecutar como automatización en Configuration Manager.
- d Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana Gestión de automatización.

3 Especificación de las propiedades de la automatización

- a En el panel de la izquierda de la ventana Automatizaciones, seleccione la automatización que desee configurar.
- b Introduzca la información necesaria para la automatización.
 - ▶ El nombre de la automatización se obtiene automáticamente a partir del flujo de OO, aunque es posible modificarlo.
 - ▶ Es necesario especificar el tipo de CI que se debe automatizar.
- c Haga clic en **Guardar**.



Referencia

Interfaz de usuario del módulo Gestión de automatización

Esta sección incluye:

- Página Gestión de automatización en la página 64

Página Gestión de automatización

Esta página muestra una lista formada por las automatizaciones actualmente gestionadas. A través de ella es posible importar flujos desde HP Operations Orchestration y cambiar su configuración.

Para acceder	Seleccione Administración > Gestión de automatización .
Información importante	El panel izquierdo muestra la lista de automatizaciones. El panel derecho muestra los detalles de la automatización seleccionada en el panel izquierdo.
Tareas relevantes	"Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 184.

Panel izquierdo

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para actualizar la lista de automatizaciones.
	Haga clic para guardar los cambios aplicados a la automatización seleccionada.
	Haga clic para guardar los cambios aplicados a todas las automatizaciones editadas.
	Haga clic para agregar un flujo a la lista de automatizaciones.
	Haga clic para eliminar la automatización seleccionada de la lista de automatizaciones.

Panel <automatización>: área Detalles de automatización

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Tipo de CI asociado	<p>Permite seleccionar el tipo de CI específico al que se asignará esta automatización. Haga clic en  para abrir la ventana Selector de CIs.</p> <p>Durante la ejecución sólo es posible ver las automatizaciones asignadas al tipo de CI seleccionado. Por ejemplo, si se selecciona el tipo de CI Windows, al llevar a cabo la ejecución serán visibles las automatizaciones relacionadas con el tipo de CI Windows y las ramas que lo precedan en la jerarquía.</p>
Descripción	La descripción de la automatización. De forma predeterminada, se usa la descripción del flujo importado como descripción de la automatización; no obstante, es posible modificarla.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Ruta de acceso de flujo	Muestra la ruta de acceso completa original y el nombre del flujo importado en el árbol de HP Operations Orchestration (exclusivamente con fines informativos).
UUID de flujo	Muestra el identificador único del flujo importado (exclusivamente con fines informativos).
Nombre	Nombre de la automatización. De forma predeterminada, se usa el nombre del flujo importado como nombre de la automatización; no obstante, es posible modificarlo.

Panel <automatización>: área Detalles de ejecución

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Provoca un cambio en la configuración	Permite especificar si la automatización provoca un cambio en el CI de UCMDB. Seleccione Sí o No . Preste especial atención a este parámetro al definir políticas y durante el análisis de una automatización.
Provoca tiempo de inactividad	Permite especificar si la automatización provoca que el CI no se encuentre disponible durante su ejecución. Seleccione Sí o No . Preste especial atención a este parámetro al definir políticas y durante el análisis de una automatización.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Ejecución controlada	<p>Active esta casilla de verificación si desea que el flujo seleccionado se ejecute como una automatización controlada.</p> <p>Desactive esta casilla de verificación si desea que el flujo seleccionado se ejecute como una automatización no controlada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Una automatización controlada permite al usuario revisar las políticas y el análisis antes de ejecutar la automatización. ▶ Las automatizaciones no controladas se ejecutan sin proporcionar información complementaria. <p>Para obtener más información acerca de la ejecución de una automatización, consulte "Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 184.</p>
Riesgo estimado	<p>Evaluación subjetiva del nivel de riesgo asociado a la automatización. Los valores válidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Desconocido ▶ Ninguno ▶ Bajo ▶ Medio ▶ Alto <p>Preste especial atención a este parámetro al definir políticas y durante el análisis de una automatización.</p>

Panel <automatización>: área Parámetros de ejecución

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<parámetros de ejecución de flujo>	<p>Especifique los parámetros que desee usar al ejecutar la automatización. Los parámetros incluidos en esta lista variarán en función del flujo seleccionado.</p> <p>Nota: Un asterisco de color gris indica que el campo correspondiente es obligatorio en el flujo de HP Operations Orchestration. La ejecución de la automatización en el Explorador de configuración no será posible si no se introduce alguno de los valores obligatorios. Para obtener más información acerca de cómo ejecutar una automatización, consulte "Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 184.</p>

5

Gestión de políticas de automatización

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Gestión de políticas de automatización en la página 70

Tareas

- ▶ Definición de una política de automatización en la página 72
- ▶ Políticas de automatización de Configuration Manager: caso de uso en la página 73

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del módulo Políticas de automatización en la página 76

Conceptos

Descripción general del módulo Gestión de políticas de automatización

Las políticas de automatización son reglas empresariales que permiten determinar si la ejecución de una automatización conlleva un riesgo elevado. La función de valoración de políticas de automatización proporciona al usuario información acerca de tales riesgos.

Todas las políticas de automatización se gestionan desde el módulo destinado a la gestión de políticas de automatización. Las políticas permiten definir restricciones en función de la información vinculada a la ejecución de la automatización y su valoración.

Configuration Manager lleva a cabo una valoración previa de las políticas de la empresa y determina si la automatización cumple las reglas empresariales.

Una condición puede basarse en información acerca del análisis de un CI (como su gravedad e importancia de impacto) o en datos estadísticos asociados a un flujo (como su relación de ejecuciones correctas o sus condiciones de colisión), siendo preciso declarar cuál es el umbral aceptable para la misma. Así, el resultado de la evaluación de una política determina si esta infringe o satisface las condiciones.

Por ejemplo, es posible definir una regla que declare que una política se infringe cuando la aplicación **Mi_CI** posee un nivel de gravedad de impacto **Crítico** o **Alto**. Si la automatización cumple todas las condiciones, la política se considera infringida.

Para obtener más información acerca de cómo ejecutar una automatización, consulte "Cuadro de diálogo Ejecución de la automatización" en la página 193.

Para obtener más información acerca de la definición de políticas de automatización, consulte "Página Políticas de automatización" en la página 76.

Nota: Los usuarios con permiso para gestionar políticas de automatización pueden ver y modificar todas las políticas.

Tareas

Definición de una política de automatización

Esta tarea describe cómo definir una nueva política de automatización.



- 1** Haga clic en **Agregar nueva política** en la barra de herramientas **Administración > Políticas > Políticas de automatización**.
- 2** En el área **General**, escriba lo siguiente:
 - El nombre de la política.
 - La descripción de la política.
 - El periodo de validación de la política.
- 3** En el área **Alcance**, seleccione las vistas a las que deba aplicarse la nueva política de automatización. Puede seleccionar una vista específica o aplicar la política a todas las vistas.
- 4** (Opcional) Seleccione el tipo de CI de entre los CIs que se deben comprobar de acuerdo con la política.
- 5** En el área **Restricción**, defina las condiciones de automatización/CI que sean necesarias.
- 6** En la barra de herramientas Políticas de automatización, haga clic en **Guardar** para guardar la política.

Políticas de automatización de Configuration Manager: caso de uso

Esta sección describe un caso de uso como parte del cual es preciso definir una política de automatización en Configuration Manager.

Este escenario incluye los siguientes pasos:

- "Contexto" en la página 73
- "Requisito previo: importar la vista gestionada desde HP Universal CMDB" en la página 74
- "Definición de la política de automatización en Configuration Manager" en la página 75
- "Visualización de los resultados de evaluación de la política" en la página 75

1 Contexto

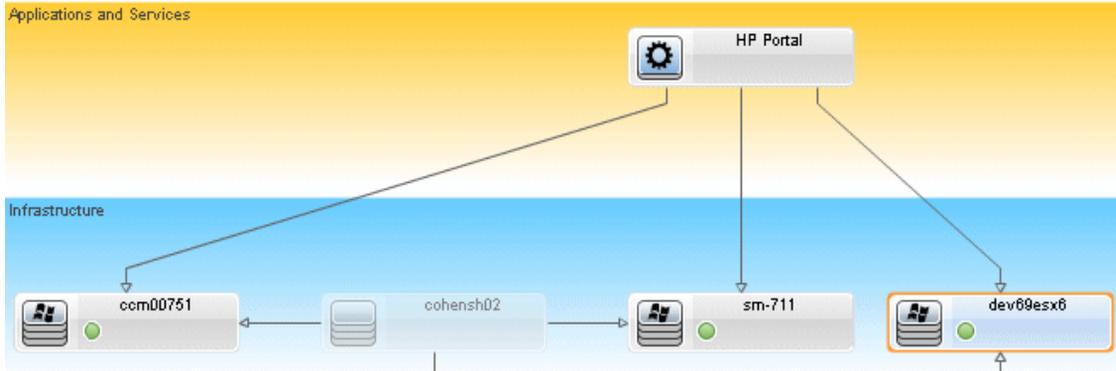
El propietario de la aplicación **Portal HP** necesita monitorizar constantemente la elevada disponibilidad de su aplicación. Para ello, necesita garantizar que, cuando se produzca un cambio, la aplicación continúe funcionando de acuerdo con un conjunto determinado de requisitos.

Con objeto de conseguirlo, el propietario de la aplicación desea definir una política de automatización que proporcione una indicación en el caso de que:

- Una automatización que implemente un cambio provoque un periodo de tiempo de inactividad en la aplicación.
- El CI resulte directamente afectado por más de una automatización.

2 Requisito previo: importar la vista gestionada desde HP Universal CMDB

La topología de la aplicación se modela en una vista de HP Universal CMDB. Una vez importada la vista necesaria, se crea la vista gestionada correspondiente en Configuration Manager. La siguiente ilustración muestra la topología de la aplicación **Portal HP** en Configuration Manager:



Para obtener más información acerca de cómo importar una vista gestionada, consulte "Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada" en la página 49.

3 Definición de la política de automatización en Configuration Manager

- a Acceda a **Administración > Políticas > Políticas de automatización** para crear una nueva política de automatización.
- b En el área **General**, lleve a cabo los pasos descritos a continuación:
 - En el cuadro **Nombre**, escriba: Provoca un periodo de tiempo de inactividad y una colisión en un CI de la aplicación Portal HP.
 - (Opcional) En el cuadro **Descripción**, escriba la descripción que desee.
 - Use las casillas de verificación **Ejecutar validación** para definir la frecuencia de validación de la política.
- c En el área **Alcance**, lleve a cabo los pasos descritos a continuación:
 - Seleccione **Vistas seleccionadas** y haga clic en el botón  para seleccionar la vista gestionada a la que deba aplicarse la política.
 - En el cuadro **Asignar tipo de CI**, haga clic en el botón  para seleccionar **BusinessApplication** como tipo de CI que se debe comprobar de acuerdo con la política.
- d En el área **Restricción**, lleve a cabo los pasos descritos a continuación:
 - Seleccione **Provoca tiempo de inactividad** como restricción de la automatización.
 - Seleccione **Existe una colisión directa** como restricción de CI.
- e Guarde la nueva política de automatización.

4 Visualización de los resultados de evaluación de la política

Es posible ver los resultados de evaluación de una política en el contexto de la ejecución de una automatización controlada. Para obtener más información, consulte "Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 184.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo Políticas de automatización

Esta sección incluye:

- Página Políticas de automatización en la página 76

Página Políticas de automatización

Configuration Manager cuenta con políticas de automatización listas para su uso. Si desea consultar la descripción de alguna de las políticas disponibles, selecciónela en el panel Políticas. La descripción de la política aparecerá en el cuadro **Descripción** del panel General.

Esta página permite definir y editar políticas de automatización.

Para acceder	Seleccione Administración > Políticas > Políticas de automatización .
Información importante	Es preciso disponer de permiso para gestionar políticas de automatización para trabajar con este módulo.
Tareas relevantes	<ul style="list-style-type: none">➤ "Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 184➤ "Definición de una política de automatización" en la página 72➤ "Políticas de automatización de Configuration Manager: caso de uso" en la página 73
Consulte también	"Cuadro de diálogo Ejecución de la automatización" en la página 193

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Agregar nueva política. Permite crear una política nueva.
	Eliminar política. Permite eliminar la política seleccionada.
	Guardar todo. Permite guardar todos los cambios aplicados a la política actual.
	Haga clic en Actualizar para actualizar la información de la página Gestión de políticas.

Panel Políticas

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de políticas>	Lista de políticas de automatización listas para su uso y definidas por el usuario.

Panel General

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Descripción	Introduzca la descripción de la política.
Ejecutar validación	<p>Seleccione el alcance de validez de la política. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Válido desde. Si sólo se activa esta casilla de verificación, la validez de la política dará comienzo en la fecha seleccionada en el calendario y permanecerá siendo válida para siempre. Haga clic en el botón de calendario  para seleccionar la fecha y la hora de inicio del periodo. ▶ Válido hasta. Permite seleccionar un periodo de tiempo fijo durante el que la política se considerará válida. Para seleccionar un periodo de tiempo fijo, seleccione las casillas de verificación Válido desde y Válido hasta. Haga clic en el botón de calendario  para seleccionar la fecha y la hora de finalización del periodo. <p>Nota: Si no se activa ninguna de las casillas de verificación, no se calculará la validez de la política.</p>
Nombre de política	Escriba un nombre único para la política.

Panel Alcance

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>Asignar tipo de CI</p>	<p>Tipo de CI de los CIs que se deben comprobar de acuerdo con la política.</p> <p>Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar tipo de CI y seleccionar el tipo de CI preciso.</p> <p>Para que sea posible calcular la validez de la política, al menos uno de los CIs del tipo de CI seleccionado debe aparecer en el mapa de topología de impacto.</p> <p>Por ejemplo, si se produce una colisión en un CI de tipo Unix en la vista pero el tipo de CI seleccionado en el cuadro Asignar tipo de CI es Windows, la política no se evaluará para el tipo de CI Unix.</p> <p>Si el mapa de topología no contiene ningún CI de tipo Windows, la política no se evaluará.</p> <p>Nota: Si no se especifica ningún tipo de CI, la política se aplicará a todos los CIs.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Asignar política a vistas	<p>Permite seleccionar las vistas a las que debe aplicarse la política.</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Todas las vistas. Permite aplicar la política a todas las vistas gestionadas. Nota: Necesitará permiso para aplicar políticas de automatización a todas las vistas para aplicar una política a todas las vistas, incluidas aquellas no gestionadas por usted. Si no dispone de permiso para aplicar políticas de automatización a todas las vistas, sólo podrá aplicar la política a las vistas gestionadas por usted.▶ Vistas seleccionadas. Seleccione las vistas a las que desee aplicar la política. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar vistas. Nota: Si no selecciona la opción Todas las vistas ni selecciona una vista tras seleccionar la opción Vistas seleccionadas, la validez de la política no se calculará.

Panel Restricción

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>Condiciones de restricción de automatización</p>	<p>Permite describir las condiciones de restricción de automatización para esta política.</p> <p>Por ejemplo, es posible definir una política que estipule que la ejecución de una automatización por primera vez causa la infracción de una política.</p> <p>Nota: El operador AND conecta todas las condiciones definidas. Si se usa, la política sólo se considerará infringida si la automatización cumple todas las condiciones definidas para aquella.</p> <p>Si desea consultar la lista de operadores que permiten definir condiciones de atributo, consulte "Operadores de atributo" en la página 95.</p> <p>Si desea consultar la descripción de las condiciones que es posible definir, consulte "Análisis de automatización > panel Automatización" en la página 204.</p>
<p>Condiciones de restricción de CI</p>	<p>Permite describir las condiciones de restricción de CI para esta política.</p> <p>El operador AND conecta todas las condiciones definidas. Si se usa, la política sólo se considerará infringida si la automatización cumple todas las condiciones definidas para aquella.</p> <p>Al menos uno de los CIs del mapa de impacto debe cumplir todas las condiciones definidas para que la política se considere infringida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ El CI infractor debe cumplir todas las condiciones definidas en el panel de restricción de CIs. ▶ El CI debe encontrarse en la vista seleccionada en el panel Alcance. ▶ El CI debe ser del tipo de CI (o algún tipo secundario del mismo) seleccionado en el cuadro Asignar tipo de CI.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Si desea consultar la lista de operadores que permiten definir condiciones de atributo, consulte "Operadores de atributo" en la página 95.</p> <p>Las posibles condiciones de restricción de CI son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Existe una colisión. Permite comprobar si existe una colisión (directa o indirecta). ▶ Existe una colisión directa. Permite comprobar si existe una colisión directa. ▶ Importancia del impacto. Permite comprobar el nivel de importancia del impacto. ▶ Gravedad del impacto. Permite comprobar el nivel de gravedad del impacto. ▶ Existe una colisión indirecta. Permite comprobar si existe una colisión indirecta. <p>Para obtener más información acerca de las colisiones, consulte "Análisis de automatización > panel Colisiones" en la página 206.</p> <p>Para obtener más información acerca de la importancia y la gravedad de un impacto, consulte "Análisis de automatización > Impacto: panel <Estado>" en la página 200.</p>

6

Gestión de políticas de configuración

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general de las políticas de configuración en la página 84
- ▶ Creación de líneas de base en la página 86
- ▶ Grupos de políticas en la página 87

Tareas

- ▶ Definición de una política en la página 88
- ▶ Política de topología de Configuration Manager: caso de uso en la página 89

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del módulo Políticas de configuración en la página 95

Solución de problemas y limitaciones en la página 103

Conceptos

Descripción general de las políticas de configuración

Una política de configuración permite definir la configuración esperada de una vista. Aplicando políticas a las vistas gestionadas, es posible establecer estándares para ellas. Las políticas ayudan a garantizar que las vistas se adhieran a los estándares y hacen más predecible el comportamiento del entorno de TI.

El módulo Políticas de configuración controla los grupos de políticas y las políticas definidas para las vistas gestionadas. Existen dos tipos de políticas de configuración que se pueden definir:

► **Políticas de línea de base**

Una política de **línea de base** permite definir una línea de base para un CI compuesto con atributos con el fin de compararla con los CIs pertenecientes a las vistas relacionadas. Por ejemplo, es posible definir una política de línea de base que establezca que todos los servidores de producción de una vista deben contener, al menos, dos CPUs. Todos los CIs de servidor pertenecientes a la vista se compararán entonces con el CI de línea de base. Si alguno de ellos no satisface la política, se determinará que la vista infringe la política.

Nota: Si el usuario identifica un CI perteneciente a su entorno con la configuración deseada, puede seleccionarlo para que actúe como línea de base.

► **Políticas de topología**

En una **política de topología** puede seleccionarse un TQL de condición que determine la configuración de la vista. Por ejemplo, el TQL de condición puede estipular que todos los clústeres de un J2EE de producción contengan, al menos, dos servidores. Si la vista satisface la condición, satisfará también la política de topología. Si no lo hace, se determinará que infringe la política.

En algunos casos, es más sencillo definir un TQL que represente una topología problemática que uno que represente la configuración deseada. Para ello, existe una opción que permite establecer la condición de la política de topología como negativa, invirtiendo así la satisfacción de la política (en el ejemplo anterior, sólo los clústeres con menos de dos servidores satisfarían la condición).

En ambos tipos de políticas es posible definir también los siguientes parámetros:

- **Validez.** Permite establecer el periodo de tiempo durante el que la política se considerará válida.
- **Filtro avanzado.** Permite seleccionar una consulta TQL que limitará la política a un subconjunto de CIs de la vista. Por ejemplo, si el CI de línea de base es de tipo Oracle, el filtro podría limitarlo a la versión 9 de Oracle.

Ambos tipos de políticas se pueden aplicar a todas las vistas gestionadas de Configuration Manager.

Para obtener más información acerca de la definición de políticas, consulte "Página Políticas de configuración" en la página 97.

Nota:

- ▶ Es preciso disponer de permiso para gestionar políticas de configuración para trabajar con este módulo.
 - ▶ También necesitará disponer de uno de los siguientes permisos:
 - ▶ Permiso de escritura de vistas, para asignar o quitar vistas.
 - ▶ Permiso de lectura de vistas, para generar vistas previas de políticas o crear políticas de línea de base a partir de un CI gestionado (el permiso de escritura de vistas permite llevar a cabo ambas operaciones).
-

Creación de líneas de base

Una línea de base de configuración es una configuración asociada a un servicio, producto o infraestructura que ha sido formalmente revisada y aceptada como base de futuras actividades. Como tal, captura la estructura, el contenido y los detalles de una configuración y representa un conjunto de elementos de configuración relacionados entre sí.

Establecer una línea de base ofrece la oportunidad de:

- ▶ Marcar hitos en el desarrollo de un servicio
- ▶ Construir un componente de servicio a partir de un conjunto definido de entradas
- ▶ Cambiar o reconstruir una versión específica en el futuro
- ▶ Reunir todos los componentes necesarios para preparar un cambio o lanzamiento
- ▶ Contar con una base para la ejecución de una auditoría de configuración o una reversión (por ejemplo, tras un cambio)

Grupos de políticas

Es posible definir grupos de políticas para agrupar políticas localmente. Un grupo de políticas puede contener políticas de línea de base y políticas de topología. Asignar un grupo de políticas a una vista en lugar de políticas individuales puede facilitar la gestión de las políticas. También es posible definir subgrupos dentro de los grupos de políticas.

Es posible copiar una política en un grupo y pegarla en otro grupo o en la raíz del árbol. Ello puede resultar más sencillo que agregar políticas a un grupo de políticas. Si desea definir una política similar a una que ya exista, puede copiarla al lugar en el que la necesite y modificarla una vez copiada. Los cambios aplicados a la política copiada no afectarán a la política original. También es posible cortar una política en un grupo y pegarla en otro grupo. En este último caso, la política se elimina del grupo original.

Asimismo, es posible también cortar o copiar un grupo de políticas y pegarlo en la raíz del árbol de políticas o en otro grupo. Sólo es posible, no obstante, cortar o copiar una sola política o grupo cada vez.

Al cortar o copiar políticas o grupos y pegarlos en otro lugar, las políticas continúan siendo válidas para las vistas a las que fueron asignadas. Recuerde, no obstante, que al aplicar un grupo de políticas a una vista y copiar una de las políticas del grupo a un grupo diferente, la política copiada dejará de ser válida para las vistas de su anterior grupo y, en su lugar, pasará a serlo para las vistas del grupo nuevo.

Para obtener más información acerca de la definición de grupos de políticas, consulte "Página Políticas de configuración" en la página 97.

Tareas

Definición de una política

Esta tarea describe cómo definir una nueva política y aplicarla a vistas gestionadas.



- 1 Haga clic en el botón **Agregar política** de la barra de herramientas del módulo Políticas de configuración y seleccione Agregar política de línea de base o Agregar política de topología.
- 2 Introduzca el nombre y la descripción de la política en el área General del panel Detalles.
- 3 En el área Vistas del panel Detalles, seleccione las vistas para las que la nueva política debe ser válida.
- 4 En el área Validez del panel Detalles, seleccione el periodo de validez de la política.
- 5 En el área Filtrar del panel Detalles, seleccione el tipo de CI o los CIs que deban verificarse empleando la política. O bien, seleccione un TQL para que actúe como filtro avanzado y aplicarlo a los CIs que deban verificarse empleando la política.
- 6 Si se trata de una política de topología, establezca el tipo de condición y el TQL de condición en el área Condición del panel Detalles.

Si se trata de una política de línea de base, defina un CI de línea de base y sus atributos en el área CI de línea de base del panel Detalles.



- 7 Cuando haya terminado, haga clic en el botón **Guardar** de la barra de herramientas del módulo Políticas de configuración para guardar la política.

Política de topología de Configuration Manager: caso de uso

Esta sección describe un caso de uso de una política de topología en Configuration Manager.

Este escenario incluye los siguientes pasos:

- "Contexto" en la página 89
- "Creación de la consulta TQL de condición en UCMDB" en la página 91
- "Definición de la política de topología en Configuration Manager" en la página 93

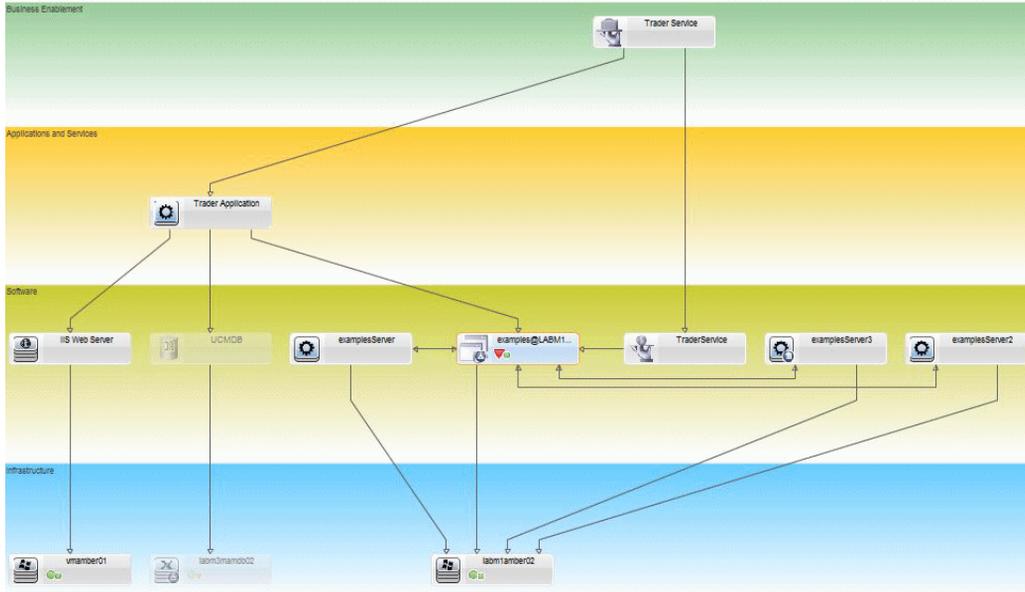
1 Contexto

El propietario de un servicio comercial necesita monitorizar de forma continua la alta disponibilidad y/o la resistencia de su servicio. El servicio se basa en un clúster J2EE que contiene varios servidores Web Logic. Cada uno de dichos servidores funciona sobre una plataforma Windows.

El propietario del servicio ha determinado que el clúster que soporta esta configuración requiere de un mínimo de tres hosts físicos para proporcionar cobertura y capacidad de respuesta suficiente a las aplicaciones en ejecución. Como resultado, es importante asegurar que, cuando se produzca un cambio, se mantenga el nivel de recursos adecuado con objeto de garantizar que el servicio continúe funcionando de acuerdo con los requisitos acordados.

Con este fin, el propietario del servicio desea definir una política de topología de Configuration Manager que monitorice el número de hosts que soporta el clúster. El propietario podría querer también recibir un aviso si el número de hosts que contiene el clúster que soporta el servicio es inferior a tres.

La topología del servicio se ha modelado en una vista de UCMDB y existe una vista gestionada correspondiente en Configuration Manager. La siguiente ilustración muestra la topología del servicio en Configuration Manager:

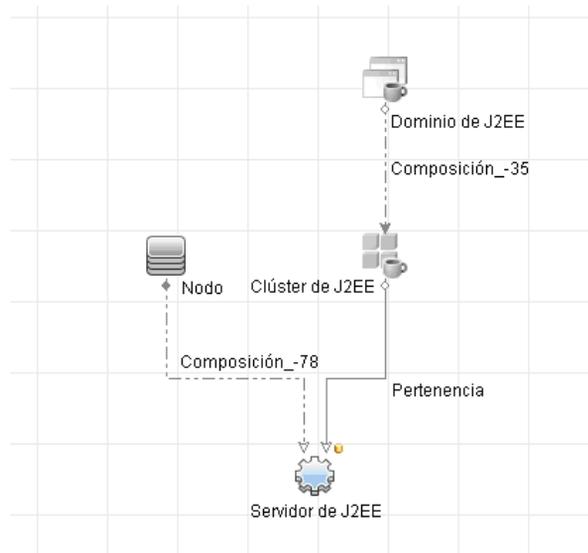


2 Creación de la consulta TQL de condición en UCMDB

Abra la ventana de UCMDB (seleccione **Administración > UCMDB Foundation** e inicie sesión).

Acceda a **Modeling Studio**. Seleccione **Vistas** como recurso en la ficha Recursos y busque por ejemplo la vista **Trader**. Haga doble clic en la vista para abrirla. Esta vista contiene las relaciones que definen la conexión entre el dominio de J2EE y los hosts Windows.

La siguiente ilustración muestra la parte correspondiente de la vista en UCMDB:



Usando la ruta de relación entre el dominio de J2EE y el CI de nodo, cree una nueva consulta formada por una relación compuesta entre el dominio de J2EE y el host (CI de nodo).

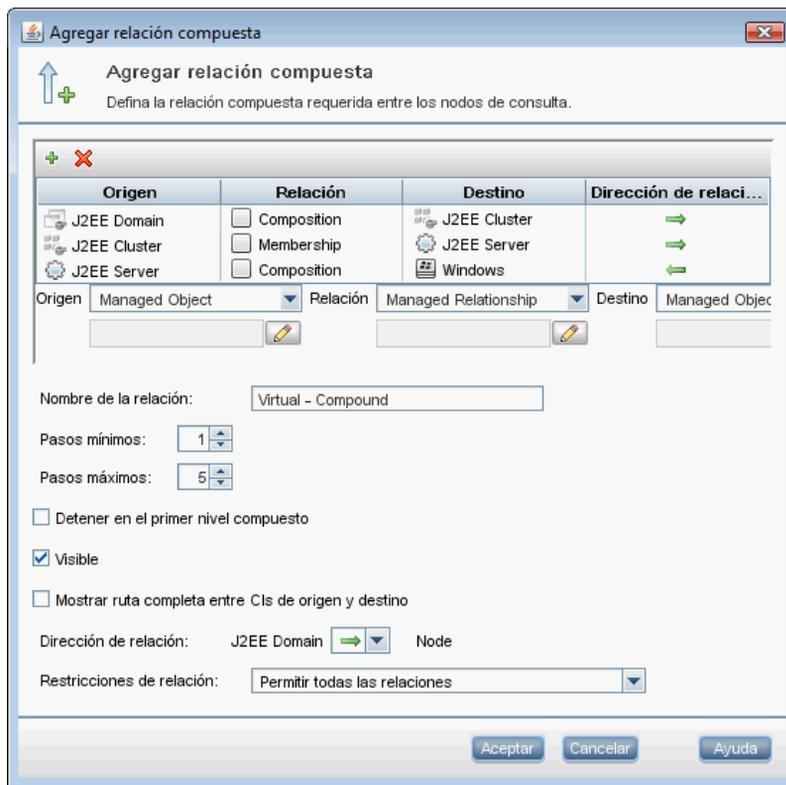
Para crear una consulta que contenga una relación compuesta:



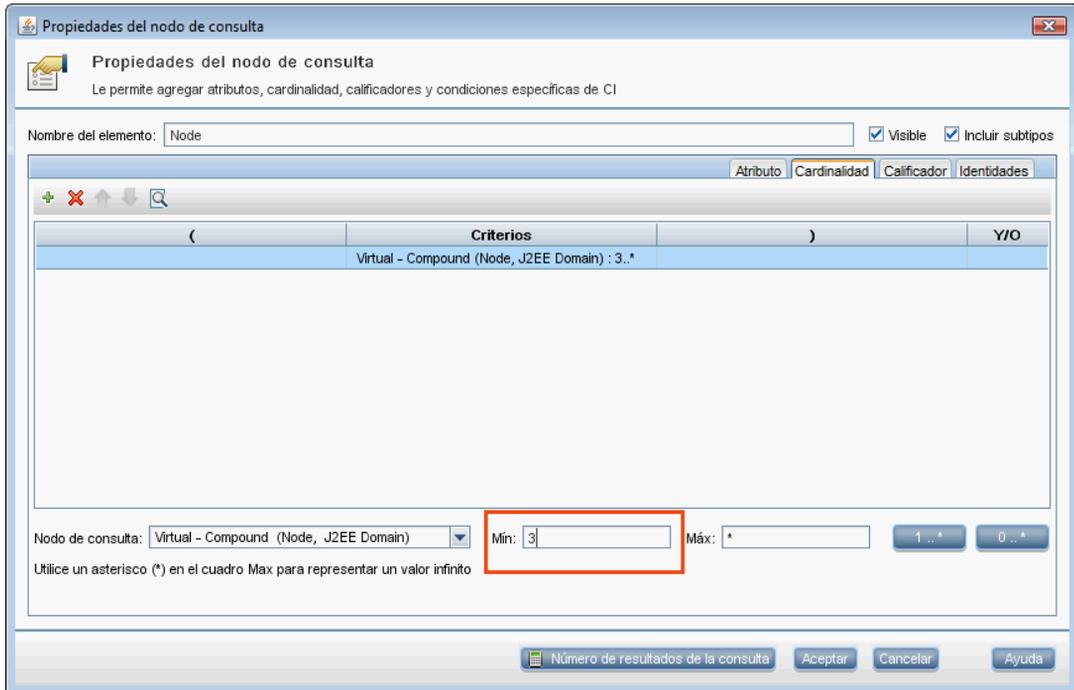
- a** Haga clic en el botón **Nuevo** en Modeling Studio y seleccione Consulta.
- b** Arrastre un CI de dominio de J2EE y un CI de nodo al panel de modelado.

- c Seleccione ambos CIs y agregue una nueva relación compuesta (a través del menú contextual).
- d Edite el vínculo compuesto y agregue los siguientes elementos de ruta:
 - Dominio de J2EE - Composición - Clúster de J2EE
 - Clúster de J2EE - Pertenencia - Servidor de J2EE
 - Servidor de J2EE - Composición - Windows

Observe que el vínculo compuesto parte del dominio de J2EE y termina en el nodo:



- e Edite la cardinalidad del nodo para que sea equivalente a, al menos, tres. Haga clic con el botón secundario del ratón en el CI de nodo, seleccione **Propiedades del nodo de consulta**, seleccione la ficha **Cardinalidad** e introduzca **3** en el cuadro **Mín**:



- f Guarde la consulta cuando haya terminado.

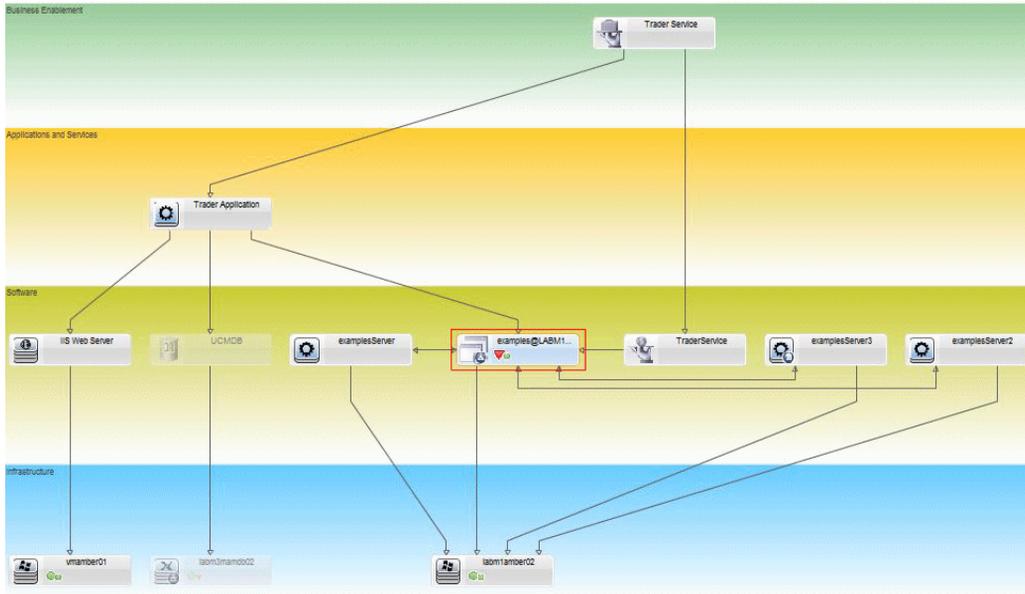
3 Definición de la política de topología en Configuration Manager

Para definir una nueva política de topología:

- a En Configuration Manager, acceda a Políticas de configuración y cree una nueva política de topología.
- b Establezca el nombre y la descripción de la nueva política y asígnela a la vista gestionada **Trader**.
- c En Condición, seleccione la consulta que ha preparado en UCMDB y **Positivo** como tipo de condición.

d Guarde la nueva política y abra su vista previa.

Observe que la nueva política manifiesta una infracción en el dominio de J2EE si el número de nodos que soporta el clúster de J2EE es inferior a tres, como muestra la siguiente ilustración:



Referencia

Interfaz de usuario del módulo Políticas de configuración

Esta sección incluye:

- Operadores de atributo en la página 95
- Página Políticas de configuración en la página 97
- Cuadro de diálogo Vista previa de política en la página 102
- Cuadro de diálogo Seleccionar CI compuesto en la página 103

Operadores de atributo

La tabla siguiente contiene una lista compuesta por los operadores que se usan para definir condiciones de atributo.

Operador	Descripción
Contiene	Permite comprobar si los valores de atributo contienen la lista especificada de valores.
Contiene sin considerar mayúsculas y minúsculas	Permite comprobar si los valores de atributo contienen la lista especificada de valores, independientemente del uso de mayúsculas y minúsculas.
Igual	Comprueba si el valor del atributo es igual al valor especificado.
Igual sin considerar mayúsculas y minúsculas	Comprueba si el valor del atributo es igual al valor especificado, independientemente del uso de mayúsculas y minúsculas.
Mayor que	Comprueba si el valor del atributo es mayor que el valor especificado.

Operador	Descripción
Mayor o igual que	Comprueba si el valor del atributo es mayor que el valor especificado o igual a él.
En	Comprueba si el valor del atributo se encuentra en una lista de valores definidos. Haga clic en el botón Editar valores  para editar la lista de valores.
En sin considerar mayúsculas y minúsculas	Comprueba si el valor del atributo se encuentra en una lista de valores definidos, independientemente del uso de mayúsculas y minúsculas. Haga clic en el botón Editar valores  para editar la lista de valores.
Menor que	Comprueba si el valor del atributo es menor que el valor especificado.
Menor o igual que	Comprueba si el valor del atributo es menor que el valor especificado o igual a él.
Como	Se define empleando un comodín (%). Use la cláusula Como para buscar un fragmento de un nombre. Puede insertar el carácter comodín en cualquier punto del nombre.
Como sin considerar mayúsculas y minúsculas	Se define empleando un comodín (%). Use la cláusula Como sin considerar mayúsculas y minúsculas para buscar un fragmento de un nombre. El uso de mayúsculas y minúsculas en la cadena se ignorará.
No igual	Comprueba si el valor del atributo no es igual al valor especificado.
No nulo	Comprueba si el valor del atributo no es nulo.

Página Políticas de configuración

Esta página permite definir y editar políticas de configuración.

Para acceder	Seleccione Administración > Políticas > Políticas de configuración .
Información importante	El panel izquierdo contiene una lista expandible de políticas. El panel de detalles muestra los detalles de la política seleccionada en el panel izquierdo.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Agregar grupo de políticas para definir un nuevo grupo de políticas.
	Haga clic en Agregar política para definir una nueva política. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Agregar política de línea de base ➤ Agregar política de topología
	Haga clic en Eliminar para eliminar la política seleccionada.
	Haga clic en Cortar para quitar la política o el grupo seleccionados de su ubicación actual y guardarlos en el portapapeles.
	Haga clic en Copiar para copiar la política o el grupo seleccionados al portapapeles.
	Haga clic en Pegar para agregar la política o el grupo copiados a la ubicación seleccionada.
	Haga clic en Deshacer para deshacer la última acción.
	Haga clic en Guardar para guardar los cambios aplicados a la política actual.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en Vista previa para abrir el cuadro de diálogo Vista previa de política, a través del cual es posible consultar una vista previa del nivel de satisfacción de la política seleccionada de acuerdo con las vistas gestionadas.</p> <p>Nota: Las únicas vistas que se envían al servidor y se muestran como parte de los resultados de la vista previa son aquellas para las que el usuario dispone de permiso de lectura. Si el usuario no dispone de permiso de lectura en relación con alguna de las vistas e intenta generar una vista previa de la misma, se mostrará un mensaje de error.</p>
	<p>Haga clic en Recalcular análisis de política para recalcular el análisis de la política de acuerdo con todas las vistas gestionadas.</p>
	<p>Haga clic en Exportar informe para elegir el formato de exportación de los datos del informe de Políticas de configuración. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. Los datos de la tabla se exportan en formato .xls (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo. ▶ PDF. Los datos de la tabla se exportan en formato PDF. ▶ CSV. Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.
	<p>Haga clic en Actualizar para actualizar la lista de políticas.</p>

Panel izquierdo

<p>Información importante</p>	<p>Haga clic en la flecha situada junto a Políticas (la raíz del árbol de políticas) para expandir el árbol. Haga clic en la flecha situada junto a un grupo de políticas para expandir la lista de políticas del grupo.</p>
--------------------------------------	---

Panel Detalles

Información importante	Al seleccionar un grupo de políticas en el panel izquierdo, los detalles del grupo aparecen en el panel Detalles. Al seleccionar una política en el panel izquierdo, los detalles de la política aparecen en el panel Detalles.
-------------------------------	---

Detalles: Sección <política>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Filtrar CI	<p>Esta sección permite filtrar los CIs que se comprobarán en función de la política. Esta sección incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Filtro avanzado. Un TQL de filtro que permite continuar refinando una selección. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar TQL y seleccionar el TQL de filtro preciso. ▶ Tipo de CI. El tipo de CI de los CIs que se comprobarán en función de la política. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar tipo de CI y seleccionar el tipo de CI preciso.
General	<p>Esta sección incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Descripción. Escriba la descripción de la política. ▶ Nombre de política. Escriba el nombre de la política.
Validez	<p>Seleccione el alcance de la validez de la política. Haga clic en los botones de calendario  para seleccionar las fechas y horas de inicio y finalización del periodo.</p>
Vistas	<p>El campo Asignar políticas a vistas contiene las vistas para las que es válida esta política. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar vistas y seleccionar las vistas para las que sea válida la política.</p>

Sección CI de línea de base

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Crear línea de base desde un CI gestionado. Seleccione un CI existente perteneciente a la vista para que actúe como CI de línea de base. ▶ Crear línea de base desde un modelo de configuración existente. Seleccione un modelo en el módulo Análisis de configuración para que actúe como CI de línea de base.
	<p>Haga clic en Agregar tipo de clase de CI a línea de base para seleccionar un CI y agregarlo a la definición de la línea de base. (Si no hay ninguna línea de base definida, la opción se llamará Crear línea de base). Puede agregar más de un CI del mismo tipo usando la función Número de CI.</p>
	<p>Haga clic en Quitar el elemento seleccionado de la línea de base para eliminar los CIs seleccionados de la definición de la línea de base.</p>
<p><columna de casillas de verificación></p>	<p>Seleccione las casillas de verificación situadas junto a los atributos que desee incluir en la definición de la línea de base. Puede seleccionar todos los atributos seleccionando la casilla de verificación situada en el encabezado de la columna.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<columna comparable>	<p>Si la columna comparable está vacía para un atributo seleccionado, ello indica que el atributo no es relevante para la comparación.</p> <p>Si el icono  aparece junto a alguno de los atributos seleccionados de la columna, ello indica que el atributo es relevante para la comparación.</p> <p>Si el icono  aparece junto a alguno de los atributos seleccionados de la columna, ello indica que el atributo es relevante para la comparación y el algoritmo de comparación del sistema le ha asignado una posición.</p>
Columna Nombre de atributo	Nombres de los atributos del CI seleccionado.
Columna Valor de atributo	<p>Valores de los atributos del CI seleccionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si el atributo es de tipo Enum, seleccione un valor en la lista desplegable o introduzca libremente un nuevo valor. ▶ Si el atributo es de tipo string_list, podrá agregar más de un valor haciendo clic en el botón  y usando el cuadro de diálogo Nombre de atributo.
Tipo de CI	<p>Seleccione un tipo de CI en la línea de base. Los atributos del tipo de CI seleccionado se mostrarán en la tabla.</p> <p>Nota: Es posible seleccionar más de un CIT del mismo tipo en la línea de base. Así, se hace uso del modo denominado Definición común. Al hacer uso de dicho modo, todos los cambios aplicados a uno de los CITs seleccionados se aplican a todos ellos.</p>
Considerar CIs internos complementarios como infracción	Al seleccionar la opción Considerar CIs internos complementarios como infracción , se considera que el CI comparado con la línea de base infringe la política si contiene CIs internos complementarios.
Columna Operador	Seleccione el operador que defina la relación entre el atributo y su valor. Para obtener más información, consulte "Operadores de atributo" en la página 95.

Cuadro de diálogo Vista previa de política

Esta página permite consultar una vista previa del nivel de satisfacción de una política en relación con las vistas gestionadas.

Para acceder	Haga clic en Vista previa  en la barra de herramientas del módulo Políticas de configuración.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Reanudar cálculos para continuar calculando el nivel de satisfacción de la política tras efectuar una pausa.
	Haga clic en Pausar cálculos para efectuar una pausa durante el cálculo del nivel de satisfacción de la política.
	Haga clic en Mostrar detalles de política para mostrar los detalles de los CIs de la vista seleccionada.
Nombre de CI	Nombres de los CIs de la vista seleccionada.
Satisfacción de política	Nivel de satisfacción de la política correspondiente a la vista (en porcentaje).
Estado de política	Estado de la política para cada CI perteneciente a la vista seleccionada.
Estado	Seleccione el estado de la vista.
Nombre de vista	Nombre de la vista.

Cuadro de diálogo Seleccionar CI compuesto

Este cuadro de diálogo permite seleccionar un CI específico para incluirlo en una definición de línea de base.

Para acceder	En la sección Línea de base del panel Detalles, seleccione Crear línea de base desde un CI gestionado .
Información importante	Al seleccionar un CI específico para incluirlo en una definición de línea de base se quitan los tipos de CI incluidos anteriormente en la definición.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de CIs>	Lista compuesta por los nombres y tipos de CI pertenecientes a la vista seleccionada. Seleccione uno de ellos para que actúe como CI de línea de base.
Filtrar CI	Introduzca una cadena para filtrar los CIs de la lista.
Estado	Seleccione el valor Estado real o Estado autorizado .
Vista	Seleccione una vista en la lista desplegable.

Solución de problemas y limitaciones

Trabajar con políticas de configuración implica las siguientes limitaciones:

Las consultas TQL de condición no deben incluir condiciones de atributo sobre atributos no gestionados.

Sección III

Aplicación

7

Página de inicio

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Página de inicio en la página 108

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del módulo Página de inicio en la página 109

Conceptos

Descripción general del módulo **Página de inicio**

El módulo Página de inicio proporciona una vista general de la métrica clave monitorizada por Configuration Manager. Dicha página incluye presentaciones gráficas de datos en función del tiempo en las que se incluyen el número de CIs gestionados por estado autorizado, el número de CIs por estado de política, el número de cambios autorizados y el número de CIs no conformes.

Nota: El usuario sólo podrá ver los CIs de las vistas para las que disponga de permiso de lectura.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo **Página de inicio**

Esta sección incluye:

- **Página de inicio** en la página 109

Página de inicio

Esta página proporciona una vista general de los datos relacionados con las vistas gestionadas.

Nota: Los únicos CIs que se mostrarán en los paneles serán aquellos para cuyas vistas el usuario disponga de permiso de lectura.

Para acceder	Seleccione Aplicación > Página de inicio .
Información importante	<p>El panel CIs gestionados muestra el número de CIs autorizados y no autorizados a lo largo del periodo seleccionado.</p> <p>El panel Resumen de políticas muestra el número de CIs satisfactorios e infractores de cada estado para cada una de las políticas gestionadas.</p> <p>El panel Cambios autorizados muestra el número de cambios autorizados a lo largo del periodo seleccionado.</p> <p>El panel CIs no conformes muestra el número total de CIs que satisfacen o infringen las políticas de línea de base.</p> <p>Nota: Puede reordenar la distribución de los paneles de la página de inicio arrastrándolos hasta la posición que desee.</p>

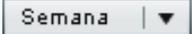
Panel izquierdo

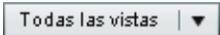
A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Mostrar sólo vistas favoritas para ver los datos de todas las vistas o sólo los de las favoritas.
	Haga clic para actualizar los datos presentados.
Nuevas infracciones de política	Muestra una lista de vistas gestionadas con el número de infracciones de política sobre el número total de CIs de cada vista.
Autorizaciones pendientes	Muestra una lista de vistas gestionadas con el número de CIs no autorizados sobre el total de CIs de cada vista.

Panel Cambios autorizados

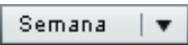
A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Seleccione el periodo de tiempo para el que deban mostrarse datos en el gráfico. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Semana ➤ Mes ➤ Tres meses ➤ Año
	Haga clic para mostrar una leyenda del gráfico.
	Haga clic para cambiar la presentación al formato de tabla.
	Haga clic para cambiar la presentación al formato gráfico.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Seleccione las vistas que deben reflejarse en el gráfico.
<gráfico>	El gráfico muestra el número de cambios autorizados a lo largo del periodo de tiempo seleccionado.

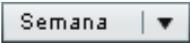
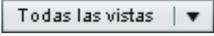
Panel CIs gestionados

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Seleccione el periodo de tiempo para el que deban mostrarse datos en el gráfico. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Semana ▶ Mes ▶ Tres meses ▶ Año
	Haga clic para mostrar la leyenda del gráfico.
	Haga clic para cambiar la presentación al formato de tabla.
	Haga clic para cambiar la presentación al formato gráfico.
<gráfico>	El gráfico muestra el número de CIs autorizados y no autorizados a lo largo del periodo de tiempo seleccionado. El área verde representa los CIs autorizados y el área azul los CIs no autorizados.

Panel CIs no conformes

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Seleccione el periodo de tiempo para el que deban mostrarse datos en el gráfico. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Semana ➤ Mes ➤ Tres meses ➤ Año
	Haga clic para mostrar una leyenda del gráfico.
	Haga clic para cambiar la presentación al formato de tabla.
	Haga clic para cambiar la presentación al formato gráfico.
	Seleccione las vistas que deben reflejarse en el gráfico.
	Seleccione las políticas que deben reflejarse en el gráfico.
<gráfico>	El gráfico muestra el número de CIs que satisface todas las políticas de línea de base (CIs conformes) en la barra verde y el número de CIs que infringe una política de línea de base (CIs no conformes) en la barra roja.

Panel Resumen de políticas

Para obtener más información acerca del panel Resumen de políticas, consulte "Página Resumen de políticas" en la página 122.

8

Resumen de vista

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Resumen de vista en la página 114

Tareas

- ▶ Revisión del estado de la transición automática de estado en la página 115

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del módulo Resumen de vista en la página 116

Conceptos

Descripción general del módulo Resumen de vista

El módulo Resumen de vistas proporciona un resumen general en el que se concentran todas las vistas gestionadas; muestra el nivel de autorización, el estado de las políticas, la fecha y la hora de la última autorización y el estado de transición automática de estado. Actúa como portal para el acceso a las vistas gestionadas por medio del desglose hasta el módulo Gestión de estados. También facilita la exportación de los datos del módulo Resumen de vistas en formato de informe.

La información acerca del estado de una política permite determinar los niveles de adherencia a las políticas de las vistas, tanto en el estado real como en el estado autorizado. En el caso de aquellas vistas que infrinjan una política, es posible desglosarlas para consultar las infracciones (los CIs infractores y las políticas infringidas).

La información acerca de la transición automática de estado permite determinar los niveles de autorización de las vistas. Indica si el estado de una vista se gestiona manual o automáticamente y permite identificar rápidamente aquellas vistas que requieren autorización, así como desglosarlas para llevar a cabo la acción correspondiente.

Asimismo, el módulo Resumen de vistas permite determinar el momento en que la vista fue autorizada por última vez, por quién y cuántos cambios se autorizaron. El usuario puede desglosar la vista hasta acceder a los detalles de la última autorización.

Nota: El módulo Resumen de vistas sólo muestra aquellas vistas para las que el usuario posee permiso de lectura de vistas o escritura de vistas.

Tareas

Revisión del estado de la transición automática de estado

Haga clic en  en la columna Estado de transición automática de estado para que una vista específica muestre el estado de la ejecución correspondiente.

Por cada ejecución, se muestran también la fecha y la hora. Si existen reglas insatisfechas, también se muestran.

- ▶ Si se cumplen todas las reglas de ejecución y se han autorizado todos los cambios, puede hacer clic en el vínculo **Vea los detalles** para acceder al módulo Comparación histórica (Estado autorizado) y ver los detalles de la autorización más reciente.
- ▶ Si ninguno de los cambios cumple las reglas de autorización o el intento de autorización de los cambios ha fallado, puede hacer clic en el vínculo **Vea los detalles** para acceder al módulo Gestión de estados con objeto de revisar los cambios y autorizarlos manualmente.
- ▶ Si se han autorizado algunos de los cambios y otros no cumplen todas las reglas de autorización, puede hacer clic en el vínculo **Vea los detalles** situado junto a los cambios autorizados para acceder al módulo Comparación histórica (Estado autorizado), o bien en el vínculo **Vea los detalles** situado junto a los cambios no autorizados para acceder al módulo Gestión de estados.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo Resumen de vista

Esta sección incluye:

- Página Resumen de vistas en la página 116

Página Resumen de vistas

Esta página muestra un resumen de los estados de autorización y satisfacción de la política para todas las vistas gestionadas.

Para acceder	Seleccione Aplicación > Resumen de vistas .
Información importante	Haga clic en un encabezado de columna para ordenar el resumen de vista por dicha columna. Al hacer clic en un encabezado de columna aparece un pequeño triángulo de color negro. Si el triángulo apunta hacia arriba, indica que el orden es ascendente; si el triángulo apunta hacia abajo, indica que el orden es descendente. Haga clic de nuevo en el encabezado de columna para alternar entre los órdenes ascendente y descendente.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Mostrar sólo vistas favoritas para ver todas las vistas o sólo las favoritas.
	Haga clic en Exportar informe para elegir el formato de exportación de los datos del informe de Resumen de vistas. Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. Los datos de la tabla se exportan en formato .xls (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo. ▶ PDF. Los datos de la tabla se exportan en formato PDF. ▶ CSV. Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.
	Haga clic en Actualizar para actualizar la lista de políticas.
	Si aparece un icono de advertencia junto al nombre de una vista, coloque el puntero sobre él para ver la advertencia en un cuadro de información sobre herramientas o haga clic para abrirla en un cuadro de diálogo.
	Si aparece un icono de información junto al nombre de una vista, coloque el puntero sobre él para ver el mensaje en un cuadro de información sobre herramientas o haga clic para abrirlo en un cuadro de diálogo.
	Muestra la transición automática de estado de la vista.
<cuadro Filtrar vistas>	Escriba una cadena en el cuadro para filtrar las vistas mostradas. Sólo se mostrarán aquellas vistas cuyo nombre se encuentre incluido en la cadena introducida.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Nivel de autorización	<p>Muestra el nivel de autorización de la vista en formato gráfico y numérico (número de CIs autorizados del total de CIs).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mantenga el puntero sobre el gráfico; los porcentajes de los datos aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.
Leyenda de Nivel de autorización	<p>Leyenda del gráfico de nivel de autorización.</p> <p>Se incluyen las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CIs autorizados ▶ CIs no autorizados
Última autorización el	<p>Fecha y hora a las que se autorizó la vista por última vez. Haga clic en la fecha para ir a la instantánea correspondiente de la vista en el Historial de autorización.</p>
Última actualización de fecha	<p>Fecha y hora a las que se actualizó la vista por última vez.</p>
Estado de política	<p>Muestra el estado de las políticas de la vista en los estados real y autorizado empleando gráficos de barras.</p> <p>Mantenga el puntero sobre el gráfico; los porcentajes de los datos aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.</p>
Leyenda de estado de política	<p>Leyenda del gráfico de estado de política.</p> <p>Se incluyen las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Satisfecho ▶ Infringido
Nombre de vista	<p>Haga clic en el nombre de la vista para ir a la página Gestión de estados de la vista seleccionada.</p>

9

Resumen de políticas

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Resumen de políticas en la página 120

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del módulo Resumen de políticas en la página 122

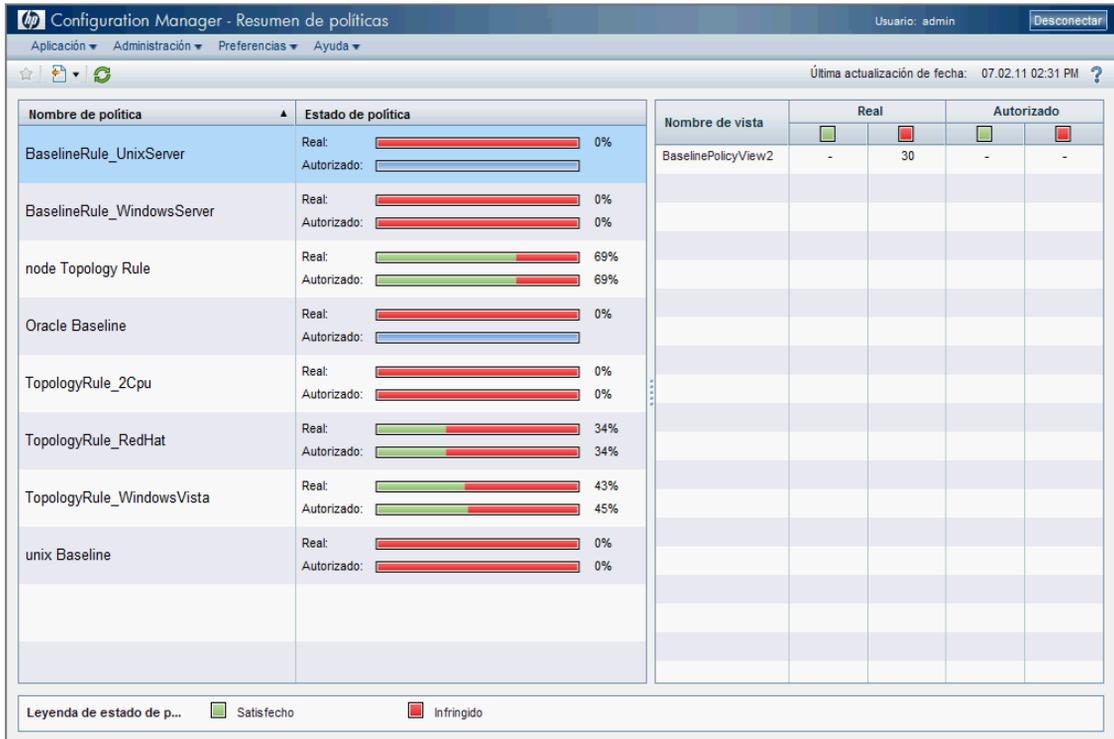
Conceptos

Descripción general del módulo Resumen de políticas

El módulo Resumen de políticas proporciona un resumen general compuesto por todas las políticas definidas en Configuration Manager. La pantalla permite ver el estado de política de todos los CIs para los que se ha definido una política. También facilita la exportación de los datos del módulo Resumen de políticas en formato de informe.

Nota: Las estadísticas de las políticas se calculan considerando únicamente aquellas para las que el usuario dispone de permiso de lectura.

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de la página Resumen de políticas para un usuario de Configuration Manager:



Referencia

Interfaz de usuario del módulo Resumen de políticas

Esta sección incluye:

- Página Resumen de políticas en la página 122

Página Resumen de políticas

Esta página muestra un resumen de los niveles de satisfacción de las políticas desglosado por política.

Para acceder	Seleccione Aplicación > Resumen de políticas .
Información importante	<p>Por cada política, se mostrará el número de CIs en todas las vistas en cada estado de satisfacción. Los estados disponibles se indican en la Leyenda de estado de política:</p> <ul style="list-style-type: none">➤  Satisfecho➤  Infringido <p>Haga clic en un encabezado de columna para ordenar el resumen de políticas por dicha columna. Al hacer clic en un encabezado de columna aparece un pequeño triángulo de color negro. Si el triángulo apunta hacia arriba, indica que el orden es ascendente; si el triángulo apunta hacia abajo, indica que el orden es descendente. Haga clic de nuevo en el encabezado de columna para alternar entre los órdenes ascendente y descendente.</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en Mostrar sólo políticas relacionadas con las vistas favoritas para ver todas las políticas o sólo aquellas relacionadas con las vistas favoritas.</p>
	<p>Haga clic en Exportar informe para elegir el formato de exportación de los datos del informe de Resumen de políticas. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Exportar el informe "Resumen de políticas" a Excel. Los datos de la tabla se exportan en formato .xls (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo. ▶ Exportar el informe "Resumen de políticas" a PDF. Los datos de la tabla se exportan en formato PDF. ▶ Exportar el informe "Resumen de políticas" a CSV. Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.
	<p>Haga clic en Actualizar para actualizar la lista de políticas.</p>

Panel izquierdo

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Nombre de política	Nombre de la política. Coloque el puntero sobre el nombre de una política; los detalles de la política, incluidas su descripción y la validez de la regla, aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.
Estado de política	Los gráficos de barras muestran el estado de satisfacción de la política de acuerdo con los estados real y autorizado. Coloque el puntero sobre un gráfico; el resumen de los datos en porcentaje y número de CIs aparecerá en un cuadro de información sobre herramientas.

Panel derecho

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<tabla de desglose por vistas>	Tabla que muestra los datos de satisfacción de política desglosados por vista para la política seleccionada en el panel izquierdo. Se indica también el número de CIs de cada vista en cada estado.

10

Análisis de configuración

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Análisis de configuración en la página 126

Tareas

- ▶ Definición de un modelo de configuración para la comparación en la página 129
- ▶ Selección de CIs que contengan grupos de CIs similares en la página 131

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del módulo Análisis de configuración en la página 133

Conceptos

Descripción general del módulo Análisis de configuración

Esta sección incluye:

- ▶ "Modelado de configuración" en la página 126
- ▶ "Análisis de segmentación del entorno" en la página 128

Modelado de configuración

El módulo Modelado de configuración proporciona un entorno que permite comparar los CIs compuestos de las vistas gestionadas con un modelo de configuración. Un modelo de configuración describe un CI compuesto e incluye su topología/jerarquía y los atributos de sus CIs componentes.

Un modelo de configuración puede ser:

- ▶ Arbitrario (esto es, modelado a gusto del usuario).
- ▶ Creado a partir de un CI compuesto (independientemente de si el CI compuesto es en realidad candidato a la comparación con el modelo).
- ▶ Importado desde una política de línea de base.
- ▶ Basado en un grupo de CIs compuestos similares.

Tras ejecutar la comparación, el panel muestra un gráfico de barras por cada uno de los CIs compuestos participantes en la misma, en el que representa su grado de coincidencia con el modelo. El nivel de coincidencia se determina comparando los CIs compuestos con el modelo en relación con la topología y los atributos de cada uno de los CIs componentes. Si no se ha seleccionado ningún atributo de un determinado CI del modelo para la comparación, esta se lleva a cabo exclusivamente en función de la topología del modelo en el caso de dicho CI.

Un CI compuesto se considera infractor del modelo si alguno de los atributos de su jerarquía de CI no satisface los requisitos del modelo. Por otra parte, es posible elegir entre dos opciones en lo que respecta a la satisfacción de un modelo por parte de una topología:

- ▶ Si la topología del CI compuesto es idéntica a la topología del modelo.
- ▶ Si la topología del CI compuesto contiene la topología del modelo.

Para obtener más información acerca del módulo Modelado de configuración, consulte "Análisis de configuración: página Modelado de configuración" en la página 135.

Nota:

- ▶ Es preciso disponer de permiso para analizar configuraciones para trabajar con este módulo.
 - ▶ Sólo se mostrarán las vistas para las que el usuario disponga de permiso de lectura.
 - ▶ Si el usuario supera el límite de CIs compuestos que puede analizar según su licencia, se mostrará un mensaje de advertencia. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP si desea adquirir una licencia.
-

Análisis de segmentación del entorno

El módulo Análisis de segmentación del entorno permite crear segmentos de CI (grupos de CIs con configuraciones similares).

Para crear un segmento, el usuario debe elegir varios CIs y especificar el nivel de similitud que debe existir entre ellos. No es necesario que los CIs seleccionados presenten una similitud específica; Configuration Manager generará una lista de segmentos y creará un modelo de configuración para cada segmento. Cada uno de los CIs seleccionados pasará a formar parte de alguno de los segmentos creados.

Puede seleccionar un segmento y analizarlo después en el módulo Modelado de configuración, o usar los CIs que contenga como base para crear un modelo diferente.

Para obtener más información acerca del módulo Análisis de segmentación del entorno, consulte "Análisis de configuración: página Análisis de segmentación del entorno" en la página 140.

Nota:

- ▶ Es preciso disponer de permiso para analizar configuraciones para trabajar con este módulo.
 - ▶ Sólo se mostrarán las vistas para las que el usuario disponga de permiso de lectura.
 - ▶ Si el usuario supera el límite de automatizaciones controladas que puede ejecutar según su licencia, se mostrará un mensaje de advertencia. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP si desea adquirir una licencia.
-

Tareas

Definición de un modelo de configuración para la comparación

Esta tarea describe cómo definir un modelo de configuración para su comparación con un grupo de CIs compuestos seleccionado.



Material complementario: La película acerca del modelado y el análisis de configuraciones demuestra la definición de un modelo de configuración para la comparación y el análisis. Para acceder a la película, haga clic en el archivo .htm que encontrará en la siguiente ruta de acceso:

```
<directorio_raíz_Configuration Manager>\servers\server-0\webapps\docs\
movies\Configuration_Modeling_and_Analysis\
```

- 1 Acceda a **Aplicación > Análisis de configuración > Modelado de configuración**. La creación de un modelo puede llevarse a cabo de cualquiera de las siguientes formas:
 - Para crear un modelo basado en un grupo específico de CIs similares:
 - Seleccione el estado de la vista desde el que desee seleccionar los CIs compuestos. Las opciones disponibles son Estado real y Estado autorizado.
 - Haga clic en **Agregar CIs compuestos** para abrir el cuadro de diálogo Agregar CIs compuestos. Seleccione la vista que contenga los CIs que desee comparar y mueva estos últimos a la columna CIs seleccionados empleando las flechas. Repita la operación si desea agregar más CIs y haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado. Si la vista seleccionada contiene más de 1.000 CI, la flecha de más arriba le permitirá seleccionar los CIs aleatoriamente (hasta un máximo de 1.000).



Nota: Si selecciona varios CIs en el panel Alcance del análisis en primer lugar y construye un modelo a continuación, Configuration Manager quitará automáticamente los CIs seleccionados cuyos tipos no coincidan con el del modelo.



- Haga clic en **Generar modelo** en la barra de herramientas principal del módulo Modelado de configuración. El modelo que se creará tratará de satisfacer todos los CIs compuestos pertenecientes al alcance.

Nota: Si no ha seleccionado CIs suficientes o sus atributos o jerarquías difieren demasiado entre sí, la aplicación le pedirá que modifique la selección.

- Para crear un modelo basado en un tipo de CI específico, seleccione el tipo de CI haciendo clic en  en la barra de herramientas del panel Modelo de configuración (se creará una línea de base vacía) o seleccionando el CI que corresponda en el panel Alcance del análisis y arrastrándolo hasta el panel Modelo de configuración (se creará una línea de base completamente especificada).



- Para crear un modelo basado en cualquier CI gestionado (no necesariamente en un CI perteneciente al alcance del análisis) haga clic en **Seleccionar configuración predefinida** en el panel Modelo de configuración y seleccione la opción **Crear modelo desde un CI gestionado**.



- Para crear un modelo basado en una política creada en el módulo Políticas de configuración, haga clic en **Seleccionar configuración predefinida** en el panel Modelo de configuración y seleccione la opción **Crear modelo desde política de línea de base existente**.

2 Seleccione los atributos que deban participar en la comparación activando las casillas de verificación situadas junto a los atributos correspondientes. Introduzca valores para los atributos seleccionados en la columna Valor de atributo y operadores en la columna Operador.



3 Haga clic en **Analizar** en la barra de herramientas principal para ejecutar la comparación.

Selección de CIs que contengan grupos de CIs similares

Esta tarea describe cómo seleccionar CIs entre los que sea posible encontrar grupos de CIs similares.

1 Acceda a **Aplicación > Análisis de configuración > Análisis de segmentación del entorno**.

2 Seleccione el estado de la vista desde el que desee tomar los CIs para la comparación. Las opciones disponibles son Estado real y Estado autorizado.



3 Haga clic en **Agregar CI compuestos** para abrir el cuadro de diálogo Agregar CIs compuestos. Los CIs se elegirán de entre los pertenecientes al estado seleccionado en el paso 1. Es posible seleccionar un máximo de 1.000 CIs compuestos.



4 Haga clic en **Nivel de similitud** para establecer el parámetro correspondiente al tamaño de segmentación al valor preciso.

- ▶ Cuando menor sea el valor seleccionado, más segmentos se crearán, más pequeños serán estos últimos y más se parecerán los CIs compuestos pertenecientes a cada uno de ellos.
- ▶ Cuando mayor sea el valor seleccionado, menos segmentos se crearán, más grandes serán estos últimos y más variados serán los CIs compuestos pertenecientes a cada uno de ellos.



5 Haga clic en **Generar segmentos** para crear los segmentos.

- 6 Revise los resultados: La lista de segmentos mostrará el nombre de cada segmento, el número de CIs compuestos que contiene y el nivel medio de similitud existente entre los CIs compuestos del segmento y el modelo del mismo. Haga clic en un segmento de la lista (en el panel Lista de segmentos) o en el gráfico circular (en el panel Resultados de segmentos) para ver el modelo en el panel Modelo de configuración.
- 7 Para continuar analizando el contenido de un segmento, selecciónelo en la lista de segmentos y haga clic en la opción que permite comparar los CIs con el modelo seleccionado.. Al hacerlo, se abrirá el módulo Modelado de configuración con el segmento seleccionado en uso como modelo.



Nota: Si aplica cambios ahora en el módulo Modelado de configuración, estos no se reflejarán en la segmentación del entorno. Por ejemplo, si quitase o agregase un CI desde el panel Alcance del análisis del módulo Modelado de configuración, la acción no se reflejaría en el segmento ni en el alcance de la segmentación del entorno.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo Análisis de configuración

Esta sección incluye:

- ▶ Cuadro de diálogo Detalles de la comparación en la página 133
- ▶ Análisis de configuración: página Modelado de configuración en la página 135
- ▶ Análisis de configuración: página Análisis de segmentación del entorno en la página 140
- ▶ Cuadro de diálogo Seleccionar política de línea de base en la página 144
- ▶ Cuadro de diálogo Seleccionar CI compuesto en la página 145

Cuadro de diálogo Detalles de la comparación

Este cuadro de diálogo permite conocer los detalles de comparación del CI seleccionado.

Para acceder	En el panel Alcance del análisis, haga clic en Mostrar detalles de comparación  .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite representar todos los CIs y todos sus atributos, o sólo aquellos CIs y atributos que incurran en una infracción de acuerdo con el CI compuesto seleccionado.
	Permite saltar a la siguiente infracción en el CI compuesto actual.
<p><panel izquierdo></p>	<p>Muestra los nombres de los CIs y sus respectivos modelos. Si un CI es de tipo compuesto, puede hacer clic en la flecha para expandirlo y ver los CIs que lo componen. Por cada CI para el que exista un valor de modelo se mostrará un icono para manifestar si infringe la política o no.</p> <p>Nota: Se considera que un CI infringe una política si al menos uno de sus atributos la infringe o si no coincide con ninguno de los CIs del modelo.</p>
<p><panel derecho></p>	<p>Muestra los nombres y valores de los atributos, así como los valores de línea de base, del CI seleccionado en el panel izquierdo. Si un atributo contiene un valor de línea de base, se mostrará un icono para manifestar si el CI seleccionado infringe la política o no en relación con dicho atributo.</p>

Análisis de configuración: página Modelado de configuración

Esta página permite construir un modelo de configuración destinado a comparar CIs compuestos de vistas gestionadas.

Para acceder	Seleccione Aplicación > Análisis de configuración > Modelado de configuración .
Información importante	<p>La página Modelado de configuración contiene los siguientes paneles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Resultados de análisis ▶ Alcance del análisis ▶ Modelo de configuración <p>Defina el modelo en el panel Modelo de configuración. Seleccione los CIs compuestos que desee incluir en la comparación en el panel Alcance del análisis. Cuando haya terminado, haga clic en Analizar para ejecutar la comparación.</p> <p>Los resultados no se actualizan dinámicamente cuando se produce un cambio. Cada vez que se lleva a cabo un cambio en el modelo o el grupo de CIs compuestos seleccionados es necesario volver a hacer clic en Analizar para ejecutar de nuevo la comparación.</p>

Panel Alcance del análisis

Información importante	Este panel permite seleccionar los CIs compuestos que deben compararse con el modelo de configuración.
-------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Agregar CI compuesto para seleccionar los CIs compuestos que desee agregar al alcance del análisis a través del cuadro de diálogo Agregar CIs compuestos.
	Haga clic en Quitar CI compuesto de la lista para eliminar el CI compuesto seleccionado del alcance del análisis.
	Haga clic en Quitar todos los CIs compuestos para eliminar todos los CIs compuestos del alcance del análisis.
	Haga clic en Mostrar detalles de comparación para abrir el cuadro de diálogo Detalles de la comparación, que permite ver los atributos de un CI que infrinja una política.
<nombre de CI compuesto>	Nombres de los CIs gestionados pertenecientes al alcance del análisis.
Resultados de similitud	Muestra un gráfico de barras que permite determinar hasta qué punto el CI coincide con el modelo.
Estado	<p>Seleccione el estado de la vista desde el que desee seleccionar los CIs compuestos.</p> <p>Puede seleccionar CIs pertenecientes tanto al estado real como al estado autorizado de cualquier vista; no obstante, la comparación sólo se llevará a cabo en el estado seleccionado. Si alguno de los CIs seleccionados no existe en dicho estado de la vista, se mostrará atenuado y no participará en el análisis.</p>

Panel Modelo de configuración

Información importante	Este panel permite construir un modelo de configuración agregando tipos de CI al modelo y seleccionando los atributos que deben emplearse para compararlo con los CIs compuestos seleccionados.
-------------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para seleccionar una configuración predefinida: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Crear modelo desde un CI gestionado. Permite seleccionar un CI existente para que actúe como modelo de configuración. ▶ Crear modelo desde política de línea de base existente. Seleccionar un modelo de configuración ya definido en una política.
	Haga clic para seleccionar un tipo de CI y agregarlo al modelo de configuración. Puede agregar más de un CI del mismo tipo usando la función Número de CI. Nota: Los CIs se agregan jerárquicamente bajo el CI seleccionado.
	Haga clic para eliminar los CIs seleccionados del modelo de configuración.
	Haga clic en Resultados de CI coincidente para ver un desglose de los CIs comparados clasificado por CI satisfactorios e infractores.
	Indica que el atributo pertenece a la comparación.
	Indica que el atributo pertenece a la comparación y el algoritmo de comparación del sistema le ha asignado una posición.
Columna Nombre de atributo	Nombres de los atributos del tipo de CI seleccionado.

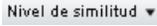
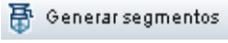
Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Columna Valor de atributo	Valores de los atributos del tipo de CI seleccionado. Seleccione o introduzca un valor para cada atributo. Para ver los valores sugeridos, comience a escribir o pulse la tecla Flecha abajo.
Tipo de CI	Tipos de CI seleccionados. Es posible seleccionar más de un CIT del mismo tipo en el modelo. Así, se hace uso del modo denominado Definición común . Al hacer uso de dicho modo, todos los cambios aplicados a uno de los CITs seleccionados se aplican a todos ellos.
Considerar CIs internos complementarios como infracción	Al seleccionar la opción Considerar CIs internos complementarios como infracción , se considera que el CI comparado con el modelo de configuración infringe la política si contiene CIs internos complementarios.
Columna Resultados de CI coincidente	Un gráfico de barras muestra el número de CIs satisfactorios, infractores y ausentes por cada tipo de CI. Mantenga el puntero sobre el gráfico si desea conocer los porcentajes.
Columna Resultados coincidentes	Por cada atributo seleccionado, el porcentaje indica el número de CIs compuestos que coinciden con los valores especificados para el atributo del modelo en cuestión.
Columna Operador	Seleccione un operador que defina la relación necesaria entre el valor de línea de base del atributo y el valor real. Para obtener más información, consulte "Operadores de atributo" en la página 95.

Análisis de configuración: página Análisis de segmentación del entorno

Esta página permite buscar grupos de CIs similares en el entorno.

Para acceder	Seleccione Aplicación > Análisis de configuración > Análisis de segmentación del entorno .
Información importante	<p>La página Análisis de segmentación del entorno contiene los siguientes paneles:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Alcance del análisis▶ Lista de segmentos y Resultados de segmentos (en forma de gráficos)▶ Modelo de configuración <p>Seleccione los CIs compuestos a partir de los que desee crear segmentos en el panel Alcance del análisis. Cuando haya terminado, haga clic en Generar segmentos.</p> <p>Los resultados no se actualizan dinámicamente cuando se produce un cambio. Cada vez que aplique un cambio al alcance del análisis o a los parámetros descritos a continuación, deberá hacer clic de nuevo en Generar segmentos para reconstruir los grupos.</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Crear nuevo modelo para borrar todos los valores y segmentos seleccionados.
	<p>Haga clic en Nivel de similitud para especificar el tamaño de los segmentos. Se mostrará la siguiente escala:</p> <div data-bbox="621 494 1263 564" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Menor nivel de similitud 1% ▲ 100% Mayor nivel de similitud</p> </div> <p>Cuanto menor sea el valor, más variados serán los CIs que contendrá cada segmento; análogamente, cuanto mayor sea el valor, más parecidos serán los CIs que contendrá cada segmento.</p>
	Haga clic en Generar segmentos para crear segmentos basados en los CIs seleccionados.

Panel Alcance del análisis

Información importante	Este panel permite seleccionar los CIs compuestos que se deben emplear para crear los segmentos.
-------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Agregar CI compuesto para seleccionar los CIs compuestos que desee agregar al alcance del análisis.
	Haga clic en Quitar CI compuesto de la lista para eliminar el CI compuesto seleccionado del alcance del análisis.
	Haga clic en Quitar todos los CIs compuestos para eliminar todos los CIs gestionados del alcance del análisis.
<nombre de CI compuesto>	Nombres de los CIs compuestos del Alcance del análisis.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Id. de segmento	Muestra el nombre del segmento al que fue asignado el CI compuesto.
Estado	<p>Seleccione el estado de la vista desde el que desee seleccionar los CIs compuestos.</p> <p>Puede seleccionar CIs pertenecientes tanto al estado real como al estado autorizado de cualquier vista; no obstante, la segmentación sólo se llevará a cabo en el estado seleccionado. Si alguno de los CIs seleccionados no existe en dicho estado de la vista, se mostrará atenuado y no participará en la segmentación.</p>

Panel Modelo de configuración

Información importante	Este panel muestra el modelo de configuración generado para el segmento seleccionado. Seleccione un CI del modelo para ver los atributos definidos para el mismo. Los atributos que no se hayan seleccionado para el modelo se mostrarán atenuados.
-------------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Nombre de atributo	Nombres de los atributos del tipo de CI seleccionado.
Valor de atributo	Valores de los atributos del tipo de CI seleccionado.
Tipo de CI	Tipos de CI seleccionados.
Operador	La relación necesaria entre el atributo del modelo y el atributo del CI comparado. Para obtener más información, consulte "Operadores de atributo" en la página 95.

Panel Lista de segmentos

Información importante	Una vez creados los segmentos, este panel muestra una lista compuesta por los segmentos creados.
-------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en la opción que permite ver el Modelado de configuración para el segmento seleccionado, donde es posible editar el modelo y guardarlo.
Promedio de similitud	Porcentaje promedio de similitud existente entre los CIs del segmento y el modelo de configuración del mismo.
Número de CIs	Número de CIs de cada segmento.

Panel Resultados de segmentos

Información importante	Una vez creados los segmentos, este panel mostrará un gráfico circular compuesto por los grupos de CIs creados (en función del tamaño de segmento seleccionado).
-------------------------------	--

Cuadro de diálogo Seleccionar política de línea de base

Este cuadro de diálogo permite seleccionar una política de línea de base existente para usar su línea de base como definición de un modelo.

Para acceder	En el panel Modelo de configuración, haga clic en  y seleccione Crear definición de modelo desde política de línea de base existente .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Nombre de política	Muestra una lista compuesta por las políticas de línea de base definidas que es posible usar como línea de base del modelo.
Estado de política	Por cada una de las políticas de la lista, muestra el porcentaje de CIs para el que la política se considera satisfecha o infringida.

Cuadro de diálogo Seleccionar CI compuesto

Este cuadro de diálogo permite seleccionar un CI específico para incluirlo en una definición de modelo.

Para acceder	En el panel Modelo de configuración, haga clic en  y seleccione Crear modelo desde un CI gestionado .
Información importante	Al seleccionar un CI específico para la definición de un modelo, se quitan del alcance aquellos CIs cuyo tipo no coincide con el del CI seleccionado. Sólo se mostrarán las vistas para las que el usuario disponga de permiso de lectura.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de CIs>	Lista compuesta por los nombres y tipos de CI pertenecientes a la vista seleccionada. Seleccione uno de ellos para que actúe como CI modelo.
Filtrar CI	Introduzca una cadena para filtrar los CIs de la lista.
Estado	Seleccione el valor Estado real o Estado autorizado .
Vista	Seleccione una vista en la lista desplegable.

11

Gestión de estados

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general del módulo Gestión de estados en la página 148

Tareas

- Autorización de cambios en CIs en la página 150

Referencia

- Interfaz de usuario del módulo Gestión de estados en la página 152

Conceptos

Descripción general del módulo Gestión de estados

El módulo Gestión de estados permite revisar y autorizar los cambios aplicados a una vista. Asimismo, muestra todos los CIs que contiene actualmente la vista en sus estados real o autorizado. Puede, por ejemplo, que el propietario de una aplicación desee controlar y aceptar los cambios que sufra el árbol de servicios de su aplicación. Los CIs agregados a la vista, quitados de la vista o actualizados entre dos estados se indican empleando el icono indicador correspondiente en los paneles CIs compuestos y Topología. Para obtener más información acerca de los iconos indicadores, consulte "Panel CIs compuestos" en la página 159.

Inicie el proceso de autorización analizando (o revisando) los cambios que desee autorizar: compruebe el tipo y la naturaleza de los cambios, si son nuevas infracciones de política y si existen peticiones de cambios relacionadas. Seleccione los cambios que desee autorizar de entre los CIs marcados como modificados. Al hacer clic en **Autorizar** se solicita la autorización de todos los cambios seleccionados. Una vez finalizada la autorización, el estado autorizado se actualiza de acuerdo con los cambios seleccionados y se guarda una instantánea de la vista. Para obtener más información acerca de la autorización manual, consulte "Autorización de cambios en CIs" en la página 150.

También es posible autorizar vistas automáticamente empleando la función de transición automática de estado. Las reglas de transición automática de estado se validan en función de todos los CIs gestionados de la vista; los cambios aplicados a los CIs se autorizan automáticamente si cumplen tales reglas. Para obtener más información, consulte "Transición automática de estado" en la página 47.

Puede insertar los CIs de UCMDB en Service Manager tanto en el estado autorizado como en el estado real. Al crear un nuevo punto de integración en UCMDB empleando el adaptador de Service Manager 7.1x - 9.2x, es posible seleccionar el estado desde el que deben insertarse los datos. Para obtener más información, consulte "New Integration Point/Edit Integration Point Dialog Box" en *HP Universal CMDB Data Flow Management Guide*. Recuerde, no obstante, que sólo es posible acceder al módulo Gestión de flujo de datos en UCMDB tras haber iniciado sesión en Configuration Manager en el estado real.

Nota:

Es preciso disponer de uno de los siguientes permisos para poder acceder al módulo Gestión de estados:

- ▶ El permiso de lectura de vistas, para seleccionar y revisar vistas.
 - ▶ El permiso de escritura de vistas, para revisar y autorizar cambios.
-

Tareas

Autorización de cambios en CIs

Esta tarea describe cómo autorizar cambios en CIs compuestos.



Material complementario: La película acerca de la autorización de cambios demuestra la autorización de un cambio. Para acceder a la película, haga clic en el archivo .htm que encontrará en la siguiente ruta de acceso:
<directorio raíz de Configuration Manager>\servers\server-0\webapps\docs\movies\Change_Authorization\

Los cambios que un CI puede sufrir y es posible autorizar son:

- ▶ cambios en todos los atributos de un CI (no se admite la autorización de cambios aplicados a atributos específicos)
- ▶ agregación o eliminación de un CI
- ▶ cambios en relaciones entrantes
- ▶ cambios en relaciones salientes

Para autorizar un cambio:

- 1** En el panel CIs compuestos del módulo Gestión de estados, expanda las entradas correspondientes a los CIs con cambios haciendo clic en la flecha pequeña situada a la izquierda de cada casilla de verificación. Cada cambio aplicado a un determinado CI aparece en su propia línea.
- 2** Una vez revisados los cambios, seleccione las casillas de verificación correspondientes a los que desee autorizar.

Nota: Si activa la casilla de verificación de un CI, se seleccionarán automáticamente todos los cambios asociados al CI.



- 3 Cuando haya terminado, haga clic en el botón **Autorizar los cambios seleccionados**. Aparecerá un mensaje para confirmar el envío de la petición de autorización de los cambios. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: El proceso de autorización podría ser largo. Puede continuar trabajando en las demás vistas mientras tiene lugar.

La vista actualizada se convertirá en el nuevo estado autorizado de la vista.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo Gestión de estados

Esta sección incluye:

- ▶ Cuadro de diálogo Autorizar diferencias seleccionadas en la página 152
- ▶ Cuadro de diálogo Detalles del CI en la página 153
- ▶ Cuadro de diálogo Detalles de la política en la página 154
- ▶ Cuadro de diálogo Ordenar CIs en la página 156
- ▶ Página Gestión de estados en la página 157
- ▶ Cuadro de diálogo Topología de vista en la página 162

Cuadro de diálogo Autorizar diferencias seleccionadas

Para acceder	Haga clic en Autorizar los cambios seleccionados  en el panel izquierdo de la página Gestión de estados.
Información importante	Al hacer clic en Enviar , autorizará los cambios propuestos. Dicha acción causará la transformación del estado real del CI en su nuevo estado autorizado. Nota: No es posible autorizar un CI cuyo CI primario no pertenezca a la vista.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de cambios propuestos>	Lista de cambios marcados para su autorización en el panel CIs compuestos.

Cuadro de diálogo Detalles del CI

Este cuadro de diálogo permite conocer los detalles del CI seleccionado.

Para acceder	Haga clic en Mostrar detalles de CI compuesto  o haga doble clic en un CI en el panel CIs compuestos o el panel Topología.
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Mostrar sólo diferencias si sólo desea ver aquellos atributos cuyos valores difieran entre los dos estados representados.
	Haga clic en Diferencia siguiente para saltar al siguiente CI componente de la lista.
	En la ficha Atributos, decida si desea que se muestren todos los atributos del CI seleccionado o sólo los gestionados.
	Indica una diferencia en el valor entre los dos estados representados.
Ficha Atributos	<p>El panel izquierdo muestra el nombre del CI. Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes.</p> <p>El panel derecho muestra los nombres y valores de los atributos del CI. Así, contiene tanto los valores reales como los valores autorizados de dichos atributos.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Ficha Relaciones entrantes	<p>Muestra todas las relaciones entrantes que mantiene el CI seleccionado.</p> <p>Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.</p>
Ficha Relaciones salientes	<p>Muestra todas las relaciones salientes que mantiene el CI seleccionado.</p> <p>Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.</p>

Cuadro de diálogo Detalles de la política

Este cuadro de diálogo permite ver información detallada acerca de las infracciones de política cometidas por los CIs de acuerdo con las reglas de política de línea de base.

Para acceder	<p>En el panel Detalles de la comparación, haga clic en Mostrar detalles de CI compuesto .</p>
Información importante	<p>El cuadro de diálogo Detalles de la política sólo cobra importancia al seleccionar un CI con una política de línea de base.</p> <p>Haga clic en la flecha pequeña situada junto al icono y seleccione el cuadro de diálogo en el que se muestran los detalles de la política para los estados real o autorizado.</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Para el CI seleccionado, permite alternar entre la presentación de todos los atributos y sólo los infractores.</p>
	<p>Permite saltar a la siguiente infracción de la lista.</p>
<p><panel izquierdo></p>	<p>Muestra los nombres de los CIs y sus respectivas líneas de base. Si un CI es de tipo compuesto, puede hacer clic en la flecha para expandirlo y ver los CIs que lo componen. Por cada CI para el que exista un valor de línea de base se mostrará un icono para manifestar si infringe la política o no.</p> <p>Nota: Se considera que un CI infringe una política si al menos uno de sus atributos la infringe o si no coincide con ninguno de los CIs de la línea de base.</p>
<p><panel derecho></p>	<p>Muestra los nombres y valores de los atributos, así como los valores de línea de base, del CI seleccionado en el panel izquierdo. Si un atributo contiene un valor de línea de base, se mostrará un icono para manifestar si el CI seleccionado infringe la política o no en relación con dicho atributo.</p>

Cuadro de diálogo Ordenar CIs

Este cuadro de diálogo permite ordenar la lista de CI del panel CIs compuestos.

Para acceder	Haga clic en el botón Ordenar CIs compuestos  de la barra de herramientas del panel CIs compuestos.
Información importante	Guarde los nuevos campos de ordenación para que el cambio entre en vigor.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite mover todos los campos del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar el campo seleccionado del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar todos los campos del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado hacia arriba o hacia abajo en la lista Campos de ordenación seleccionados.
	Por cada campo seleccionado, seleccione Ascendente o Descendente como sentido de la ordenación.
Campos de ordenación disponibles	Todos los campos disponibles para aplicar un orden a los CIs.
Campos de ordenación seleccionados	Los campos seleccionados para aplicar un orden a los CIs. La prioridad de ordenación corresponderá al orden de los criterios de ordenación de la lista.

Página Gestión de estados

Esta página permite ver una vista en el estado real y seleccionar los cambios que se deben autorizar.

Para acceder	Seleccione Aplicación > Gestión de estados .
Información importante	<p>La página Gestión de estados contiene los siguientes paneles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CIs compuestos. Muestra una lista compuesta por CIs pertenecientes a la vista con iconos que indican los tipos de cambio que ha sufrido cada CI entre los estados real y autorizado. ▶ Topología. Muestra un mapa de topología compuesto por CIs pertenecientes a la vista con iconos que indican los tipos de cambio que ha sufrido cada CI entre los estados real y autorizado. Para obtener más información, consulte "Panel Topología" en la página 213. Nota: En el modo de inventario, el panel Topología se denomina CIs relacionados. ▶ Detalles de la comparación. Muestra los detalles de los cambios aplicados al CI seleccionado. Haga clic en la ficha correspondiente para ver los detalles de los cambios aplicados al CI seleccionado. ▶ Filtrar. En el modo de inventario, el panel Filtrar permite filtrar la lista de CIs compuestos. Para obtener más información, consulte "Panel Filtrar" en la página 218. <p>Seleccione los cambios que desee autorizar haciendo clic en las casillas de verificación situadas junto a los CIs correspondientes en el panel CIs compuestos.</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Seleccionar vista para seleccionar una vista diferente y abrirla en la página Gestión de estados.
	Haga clic para cambiar la presentación al modo de inventario.
	Haga clic para cambiar la presentación al modo de topología.
	<p>Haga clic en Exportar informe para elegir el informe que desee exportar y el formato en el que desee exportar los datos.</p> <p>Los informes disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Informe de Comparación de estado ➤ Informe de Análisis de política <p>Las opciones de formato disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Excel. Los datos de la tabla se exportan en formato .xls (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo. ➤ PDF. Los datos de la tabla se exportan en formato PDF. ➤ CSV. Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.
	Haga clic en Actualizar para actualizar la lista de CI.

Panel CIs compuestos

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Seleccionar todo para seleccionar las entradas de todos los CIs.
	Haga clic en Borrar todo para borrar las entradas de todos los CIs.
	Haga clic en Ordenar CIs compuestos para abrir el cuadro de diálogo Ordenar CIs, a través del cual podrá ordenar la lista de CIs por diferentes campos de ordenación.
	Haga clic en Mostrar detalles de CI compuesto para abrir el cuadro de diálogo Detalles del CI, a través del cual podrá ver los atributos gestionados del CI seleccionado.
	Haga clic en Autorizar para aprobar los cambios seleccionados y cambiar su estado a autorizado. Nota: Este botón sólo se encontrará habilitado si se ha seleccionado, al menos, un CI en la lista.
	Indica que el CI seleccionado se agregó a la vista.
	Indica que el CI seleccionado se quitó de la vista.
	Indica que el CI seleccionado se actualizó.
	Indica que el CI infringe, al menos, una política en el estado real.
	Indica que el CI infringe, al menos, una política en el estado autorizado.
	Indica que el CI satisface todas sus políticas en el estado real.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Indica que el CI satisface todas sus políticas en el estado autorizado.</p>
<p><lista de CIs></p>	<p>La lista muestra todos los CIs pertenecientes actual o anteriormente a la vista. Los iconos que aparecen a la derecha del CI indican los cambios que ha sufrido el CI y su estado de política. Haga clic en el triángulo situado junto al CI para desglosar los cambios en filas independientes.</p> <p>Coloque el puntero sobre un CI de la lista; el nombre y el tipo del CI aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.</p> <p>Si no aparece ningún icono junto a un CI, ello indica que el CI en cuestión no ha sufrido cambios.</p> <p>Haga clic en la casilla de verificación situada junto a un cambio determinado para solicitar su autorización.</p>

Panel Detalles de la comparación

<p>Información importante</p>	<p>Al seleccionar un CI en el panel CIs compuestos o el panel Topología, las fichas que contienen datos relacionados con el CI en cuestión se marcan con un asterisco (*).</p>
--------------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>Ficha Atributos cambiados</p>	<p>El panel izquierdo muestra el nombre del CI y el icono correspondiente al tipo de cambio. Si el CI es de tipo compuesto, se mostrarán los CIs componentes junto con los atributos cambiados.</p> <p>El panel derecho muestra los nombres de los atributos y sus valores en los estados real y autorizado para el CI seleccionado en el panel izquierdo.</p>
<p>Ficha Relaciones salientes modificadas</p>	<p>El panel izquierdo muestra los CIs con los que el CI seleccionado mantiene una relación saliente. Haga clic en la flecha para expandir una entrada y ver las relaciones de los CIs componentes. Por cada relación, se mostrará el tipo de relación y un icono que indica el tipo de cambio correspondiente.</p> <p>El panel derecho muestra el origen, el destino y la dirección de la relación seleccionada en el panel izquierdo.</p>
<p>Ficha Detalles de la política</p>	<p>El panel Lista de políticas muestra los siguientes datos por cada regla de política:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ el nombre de la regla de política ➤ el estado de la regla en el estado real ➤ el estado de la regla en el estado autorizado ➤ el CI relacionado <p>El panel Detalles muestra los detalles de la regla de política seleccionada en el panel Lista de políticas, incluidos el nombre de la regla, su descripción, su tipo y sus fechas de validación.</p>
<p>Ficha RFCs relacionados</p>	<p>El panel izquierdo muestra el Id. de la petición de cambio y el CI relacionado.</p> <p>El panel derecho muestra los detalles de la petición de cambio.</p>

Cuadro de diálogo Topología de vista

Esta página muestra el mapa de topología en formato ampliado.

Para acceder	Haga clic en el botón Mostrar mapa de topología a pantalla completa  de la barra de herramientas del panel Topología.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en la flecha pequeña situada junto al botón Resaltar nodos de topología para abrir el menú. Seleccione el modo de presentación del mapa: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Resaltar estado real ➤ Resaltar estado autorizado ➤ Resaltar ambas
<botones de la barra de herramientas del panel Topología>	Los botones de la barra de herramientas del panel Topología también están disponibles en el cuadro de diálogo Topología de vista. Para obtener más información, consulte "Panel Topología" en la página 213.

12

Comparación histórica

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Comparación histórica en la página 164

Tareas

- ▶ Comparación de instantáneas en la página 166

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del módulo Comparación histórica en la página 167

Conceptos

Descripción general del módulo Comparación histórica

Una **instantánea** de una vista es un elemento de documentación en el que se almacena el estado de la vista en un momento concreto y que se registra como parte del historial de la vista. Configuration Manager registra automáticamente una instantánea de los estados real y autorizado de una vista al efectuar una autorización. Asimismo, comprueba periódicamente si existen cambios en las vistas gestionadas y captura instantáneas de los estados real y autorizado al identificar un cambio. Las instantáneas pueden resultar útiles a la hora de enfrentarse a un problema, ya que proporcionan información precisa acerca de un sistema en el momento en el que tuvo lugar la incidencia.

Una posible situación en la que las instantáneas pueden resultar útiles es aquella en la que se toma una instantánea tras una instalación con objeto de compararla con la línea de base de la configuración original.

El módulo Comparación histórica de estado real permite comparar dos instantáneas de una vista en estado real. El módulo Comparación histórica de estado autorizado permite comparar dos instantáneas en estado autorizado. En ambos módulos, el mapa de topología y la lista de CI muestran todos los CIs que contiene la vista en cualquiera de sus instantáneas. Los CIs con diferencias poseen iconos que manifiestan los cambios existentes en el CI correspondiente entre las dos instantáneas.

Las instantáneas se pueden seleccionar para su comparación en una lista de instantáneas guardadas con anterioridad, así como en el estado actual (real o autorizado) de la vista. Para obtener más información acerca de la selección de instantáneas, consulte "Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver" en la página 176.

Nota:

Es preciso disponer de uno de los siguientes permisos para poder acceder al módulo Comparación histórica:

- ▶ El permiso de lectura de vistas, para seleccionar vistas.
 - ▶ El permiso de escritura de vistas, para seleccionar vistas y guardar instantáneas.
-

Tareas

Comparación de instantáneas

Esta tarea describe cómo seleccionar dos instantáneas de una vista en estado real o autorizado y cómo compararlas.

Para comparar instantáneas:

-  1 En Comparación histórica de estado real o Comparación histórica de estado autorizado, haga clic en el primer cuadro de selección o en el botón **Seleccionar instantánea** de la barra de herramientas; se abrirá el cuadro de diálogo **Seleccione una instantánea para ver**.
- 2 Seleccione una instantánea en la lista y haga clic en **Seleccionar**.
- 3 Haga clic en el segundo cuadro de selección para seleccionar una instantánea diferente y haga clic en **Aceptar**.

Los datos representados en el mapa de topología reflejan las diferencias existentes entre las dos instantáneas seleccionadas de la vista.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo Comparación histórica

Esta sección incluye:

- Página Comparación histórica de estado real en la página 168
- Página Comparación histórica de estado autorizado en la página 173
- Cuadro de diálogo Detalles del CI en la página 173
- Cuadro de diálogo Detalles de la política en la página 175
- Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver en la página 176
- Cuadro de diálogo Ordenar CIs en la página 177
- Cuadro de diálogo Topología de vista en la página 178

Página Comparación histórica de estado real

Esta página permite comparar dos instantáneas de una vista en el estado real.

Para acceder	Seleccione Aplicación > Comparación histórica > Estado real.
Información importante	<p>La página Comparación histórica de estado real contiene los siguientes paneles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CI's compuestos. Muestra una lista compuesta por CIs pertenecientes a la vista con iconos que indican los tipos de cambio que ha sufrido cada CI entre las dos instantáneas seleccionadas. ▶ Topología. Muestra un mapa de topología de los CIs pertenecientes a la vista con iconos que indican los tipos de cambio que ha sufrido cada CI entre las dos instantáneas seleccionadas. Para obtener más información, consulte "Panel Topología" en la página 213. Nota: En el modo de inventario, el panel Topología se denomina CIs relacionados. ▶ Detalles de la comparación. Muestra los detalles de los cambios aplicados al CI seleccionado. Haga clic en la ficha correspondiente para ver los detalles de los cambios aplicados al CI seleccionado. ▶ Filtrar. En el modo de inventario, el panel Filtrar permite filtrar la lista de CIs compuestos. Para obtener más información, consulte "Panel Filtrar" en la página 218.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Seleccionar vista para seleccionar una vista diferente y abrirla en la página Comparación histórica de estado real.
	Haga clic para cambiar la presentación al modo de inventario.
	Haga clic para cambiar la presentación al modo de topología.
<comparar entre instantáneas> 	Seleccione las dos instantáneas que desee comparar haciendo clic en los cuadros de selección de instantánea para abrir el cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver .
	Haga clic en Editar comentarios para editar los comentarios de la instantánea seleccionada.
	Haga clic en las flechas para saltar al par de instantáneas anterior o siguiente.
	Haga clic en Exportar informe para elegir el informe que desee exportar y el formato en el que desee exportar los datos. Los informes disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Informe de Comparación de estado ▶ Informe de Análisis de política Las opciones de formato disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. Los datos de la tabla se exportan en formato .xls (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo. ▶ PDF. Los datos de la tabla se exportan en formato PDF. ▶ CSV. Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.
	Haga clic en Actualizar para actualizar la lista de CI.

Panel CIs compuestos

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Ordenar CIs compuestos para abrir el cuadro de diálogo Ordenar CIs, a través del cual podrá ordenar la lista de CI por diferentes campos de ordenación.
	Haga clic en Mostrar detalles de CI compuesto para abrir el cuadro de diálogo Detalles del CI, a través del cual podrá ver los atributos gestionados del CI seleccionado.
	Indica que el CI seleccionado se agregó a la vista.
	Indica que el CI seleccionado se quitó de la vista.
	Indica que el CI seleccionado se actualizó.
	Indica que el CI infringe, al menos, una política de la instantánea principal.
	Indica que el CI infringe, al menos, una política de la instantánea secundaria.
	Indica que el CI satisface todas sus políticas en la instantánea principal.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Indica que el CI satisface todas sus políticas en la instantánea secundaria.</p>
<p><lista de CIs></p>	<p>La lista muestra todos los CIs pertenecientes actual o anteriormente a la vista. Los iconos que aparecen a la derecha del CI indican los cambios que ha sufrido el CI y su estado de política. Haga clic en el triángulo situado junto al CI para desglosar los cambios en filas independientes.</p> <p>Coloque el puntero sobre un CI de la lista; el nombre y el tipo del CI aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.</p> <p>Si no aparece ningún icono junto a un CI, ello indica que el CI en cuestión no ha sufrido cambios.</p>

Panel Detalles de la comparación

<p>Información importante</p>	<p>Al seleccionar un CI en el panel CIs compuestos o el panel Topología, las fichas que contienen datos relacionados con el CI en cuestión se marcan con un asterisco (*).</p>
--------------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>Ficha Atributos cambiados</p>	<p>El panel izquierdo muestra el nombre del CI y el icono correspondiente al tipo de cambio. Si el CI es de tipo compuesto, se mostrarán los CIs componentes junto con los atributos cambiados.</p> <p>El panel derecho muestra los nombres de los atributos y sus valores asociados a las instantáneas principal y secundaria pertenecientes al CI seleccionado en el panel izquierdo.</p>
<p>Ficha Relaciones salientes modificadas</p>	<p>El panel izquierdo muestra los CIs con los que el CI seleccionado mantiene una relación saliente. Haga clic en la flecha para expandir una entrada y ver las relaciones de los CIs componentes. Por cada relación, se mostrará el tipo de relación y un icono que indica el tipo de cambio correspondiente.</p> <p>El panel derecho muestra el origen, el destino y la dirección de la relación seleccionada en el panel izquierdo.</p>
<p>Ficha Detalles de la política</p>	<p>El panel Lista de políticas muestra los siguientes datos por cada regla de política:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ el nombre de la regla de política ➤ el estado de la regla en la instantánea principal (Estado) ➤ el estado de la regla en la instantánea secundaria (Estado anterior) ➤ el CI relacionado <p>El panel Detalles muestra los detalles de la regla de política seleccionada en el panel Lista de políticas, incluidos el nombre de la regla, su descripción, su tipo y sus fechas de validación.</p>
<p>Ficha RFCs relacionados</p>	<p>El panel izquierdo muestra el Id. de la petición de cambio y el CI relacionado.</p> <p>El panel derecho muestra los detalles de la petición de cambio.</p>

Página Comparación histórica de estado autorizado

Esta página permite comparar dos instantáneas de una vista en el estado autorizado.

Para acceder	Seleccione Aplicación > Comparación histórica > Estado autorizado .
Información importante	Para obtener más información, consulte "Página Comparación histórica de estado real" en la página 168.

Cuadro de diálogo Detalles del CI

Este cuadro de diálogo permite conocer los detalles del CI seleccionado.

Para acceder	Haga clic en Mostrar detalles de CI compuesto  o haga doble clic en un CI en el panel CIs compuestos o el panel Topología.
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Mostrar sólo diferencias si sólo desea ver aquellos atributos cuyos valores difieran entre los dos estados representados.
	En la ficha Atributos, haga clic en Diferencia siguiente para saltar al siguiente CI componente de la lista.
	En la ficha Atributos, decida si desea que se muestren todos los atributos del CI seleccionado o sólo los gestionados.
	Indica una diferencia en el valor entre los dos estados representados.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Ficha Atributos	<p>El panel izquierdo muestra el nombre del CI. Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes.</p> <p>El panel derecho muestra los nombres y valores de los atributos del CI. También se muestran los valores de los atributos en las dos instantáneas comparadas.</p>
Ficha Relaciones entrantes	<p>Muestra todas las relaciones entrantes que mantiene el CI seleccionado.</p> <p>Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.</p>
Ficha Relaciones salientes	<p>Muestra todas las relaciones salientes que mantiene el CI seleccionado.</p> <p>Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.</p>

Cuadro de diálogo Detalles de la política

Este cuadro de diálogo permite ver información detallada acerca de las infracciones de política cometidas por los CIs de acuerdo con las reglas de política de línea de base.

Para acceder	En el panel Detalles de la comparación, haga clic en Mostrar detalles de política en instantánea  .
Información importante	El cuadro de diálogo Detalles de la política sólo cobra importancia al seleccionar un CI con una política de línea de base. Haga clic en la flecha pequeña situada junto al icono y seleccione el cuadro de diálogo en el que se muestran los detalles de la política para cualquiera de las instantáneas seleccionadas.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Para el CI seleccionado, permite alternar entre la presentación de todos los atributos y sólo los infractores.
	Permite saltar a la siguiente infracción de la lista.
<panel izquierdo>	Muestra los nombres de los CIs y sus respectivas líneas de base. Si un CI es de tipo compuesto, puede hacer clic en la flecha para expandirlo y ver los CIs que lo componen. Por cada CI para el que exista un valor de línea de base se mostrará un icono para manifestar si infringe la política o no. Nota: Se considera que un CI infringe una política si al menos uno de sus atributos la infringe o si no coincide con ninguno de los CIs de la línea de base.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<panel derecho>	Muestra los nombres y valores de los atributos, así como los valores de línea de base, del CI seleccionado en el panel izquierdo. Si un atributo contiene un valor de línea de base, se mostrará un icono para manifestar si el CI seleccionado infringe la política o no en relación con dicho atributo.

Cuadro de diálogo **Seleccione una instantánea para ver**

Este cuadro de diálogo permite seleccionar dos instantáneas para compararlas.

Para acceder	Haga clic en uno de los cuadros de selección de instantánea de la barra de herramientas.
Información importante	Seleccione una instantánea en el primer cuadro de selección y, a continuación, seleccione otra instantánea en el segundo cuadro de selección. Se mostrará una comparación entre las dos instantáneas.
Tareas relevantes	"Comparación de instantáneas" en la página 166

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<calendario>	Seleccione una fecha en el calendario.
<lista de instantáneas>	Esta lista se compone de todas las instantáneas capturadas de la vista seleccionada en la fecha seleccionada.
Comentarios	Notas acerca de la instantánea.
Hora de creación	Hora a la que se capturó la instantánea.
Descripción	Descripción breve de la instantánea.

Cuadro de diálogo Ordenar CIs

Este cuadro de diálogo permite ordenar la lista de CI del panel CIs compuestos.

Para acceder	Haga clic en el botón Ordenar CIs compuestos  de la barra de herramientas del panel CIs compuestos.
Información importante	Tras ordenar los CIs, haga clic en el botón Actualizar para que el cambio surta efecto.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite mover todos los campos del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar el campo seleccionado del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar todos los campos del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado hacia arriba o hacia abajo en la lista Campos de ordenación seleccionados.
	Por cada campo seleccionado, seleccione Ascendente o Descendente como sentido de la ordenación.
Campos de ordenación disponibles	Todos los campos disponibles para aplicar un orden a los CIs.
Campos de ordenación seleccionados	Los campos seleccionados para aplicar un orden a los CIs. La prioridad de ordenación corresponderá al orden de los criterios de ordenación de la lista.

Cuadro de diálogo Topología de vista

Esta página muestra el mapa de topología en formato ampliado.

Para acceder	Haga clic en el botón Mostrar mapa de topología a pantalla completa  de la barra de herramientas del panel Topología.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en la flecha pequeña situada junto al botón Resaltar nodos de topología para abrir el menú. Seleccione el modo de presentación del mapa: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Resaltar <Instantánea principal> ➤ Resaltar <Instantánea secundaria> ➤ Resaltar ambas
<botones de la barra de herramientas del panel Topología>	Los botones de la barra de herramientas del panel Topología también están disponibles en el cuadro de diálogo Topología de vista. Para obtener más información, consulte "Panel Topología" en la página 213.

13

Explorador de configuración

Este capítulo incluye:

Conceptos

- Descripción general del módulo Explorador de configuración en la página 180
- Análisis de impacto en la página 181
- Colisiones entre automatizaciones en la página 182

Tareas

- Ejecución de una automatización controlada o no controlada en la página 184
- Establecimiento de reglas de organización para CIs compuestos en la página 188

Referencia

- Interfaz de usuario del módulo Explorador de configuración en la página 192

Conceptos

Descripción general del módulo Explorador de configuración

El Explorador de configuración permite analizar el estado actual del entorno de TI tanto en el estado real como en el estado autorizado. También facilita la presentación de una instantánea guardada de una vista gestionada en los estados real o autorizado. A través del Explorador de configuración es posible, asimismo, ver información acerca de los CIs y las políticas asociados a la vista, así como comprobar si se satisfacen o infringen las políticas de la vista.

Los CIs de la vista se muestran en el panel CIs compuestos, mientras que en el panel Topología se muestra un mapa de topología. Es posible especificar el diseño del mapa de topología y organizar los CIs del mapa por capas o por clasificación. Observe que, aunque el mapa de topología sólo muestra los CIs compuestos de la vista, es posible desglosar estos últimos y ver sus CIs componentes a través del cuadro de diálogo Detalles del CI. Ello hace el mapa de topología mucho más sencillo y fácil de leer.

Los CIs para los que se han definido políticas poseen iconos que indican el estado del CI en relación con la política. Los detalles acerca de las infracciones cometidas en relación con cualquiera de las políticas de la vista por un CI se muestran en el panel Detalles de la política.

Para obtener más información acerca de la interfaz de usuario del módulo Explorador de configuración, consulte "Interfaz de usuario del módulo Explorador de configuración" en la página 192.

Nota:

- ▶ Sólo es posible seleccionar vistas para las que el usuario disponga de permiso de lectura.
 - ▶ Si el usuario supera el límite de CIs compuestos que puede gestionar según su licencia, se mostrará un mensaje de advertencia. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP si desea adquirir una licencia.
-

Análisis de impacto

La función de análisis de impacto permite calcular el efecto de una automatización sobre los CIs. Para ello emplea la información que HP Universal CMDB proporciona acerca del CI y la relación.

Para consultar los resultados de un cálculo de análisis de impacto para una automatización, acceda a Análisis de automatización > panel Impacto: <Estado>. Dicho panel muestra los CIs empresariales y de sistema afectados por la automatización. También incluye información general acerca de los CIs empresariales o de sistema afectados e indica la gravedad del impacto provocado por la automatización. Para obtener más información, consulte "Análisis de automatización > Impacto: panel <Estado>" en la página 200.

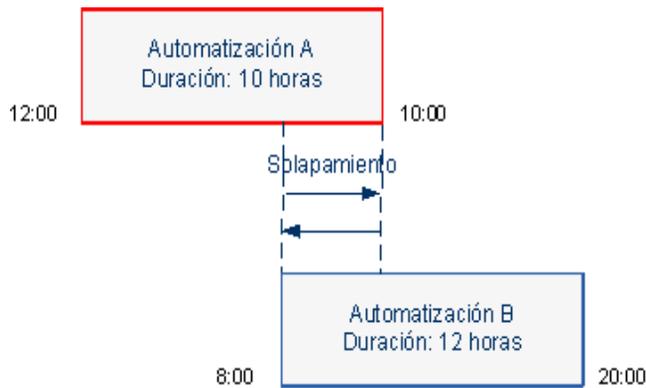
El nivel de gravedad del impacto sufrido por un CI se determina aplicando las siguientes reglas:

- ▶ Un CI desencadenado adquiere automáticamente el estado **Crítico**.
- ▶ Un CI impactado asume el nivel de gravedad de un CI al que se encuentre conectado directamente.
- ▶ El nivel de gravedad de un CI impactado es siempre inmediatamente inferior al de un CI al que se encuentre conectado indirectamente. Por ejemplo, si un CI de negocio se encuentra conectado indirectamente a un CI llamado **Mi_CI** y este posee un nivel de gravedad **Medio**, el CI de negocio recibirá el nivel de gravedad **Bajo**.

Colisiones entre automatizaciones

Dos o más automatizaciones colisionan cuando un CI de negocio o sistema tiene relación con más de una automatización a lo largo de un mismo periodo de tiempo.

Las colisiones entre automatizaciones se calculan en función de los conflictos de programación. Si dos o más automatizaciones comparten un elemento común y sus instantes de inicio y detención se solapan, se considerará que las automatizaciones colisionan.



Dos automatizaciones que tengan lugar al mismo tiempo no tienen por qué afectarse la una a la otra. Las colisiones sólo se dan si las automatizaciones tienen relación, al menos, con un CI común. Existen dos tipos de colisiones:

- **Colisión directa.** Ocurre cuando dos o más automatizaciones afectan directamente al mismo CI.
- **Colisión indirecta.** Ocurre cuando una de las automatizaciones afecta indirectamente al mismo CI. Por ejemplo, si una automatización está destinada a aumentar la memoria en el Servidor A, el Servidor A se considerará directamente afectado. Si la Aplicación B, por su parte, está conectada al Servidor A y no tiene relación directa con la automatización, sólo se verá indirectamente afectada por esta última.

Nota: El tipo de colisión se determina a partir del nivel de gravedad más alto de entre todos los asociados a los CIs impactados.

Para obtener más información acerca de cómo ver los detalles de una colisión, consulte "Análisis de automatización > panel Colisiones" en la página 206.

Tareas

Ejecución de una automatización controlada o no controlada

Esta tarea describe cómo ejecutar una automatización controlada o no controlada.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- ▶ "Agregación de una vista y conversión en vista gestionada" en la página 185
- ▶ "Agregación de un flujo y configuración de los parámetros de automatización" en la página 185
- ▶ "Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 186

Nota: La función que permite ejecutar una automatización controlada suele conocerse también como una visualización automática de riesgos.

1 Agregación de una vista y conversión en vista gestionada

En **Administración > Gestión de vistas**, agregue la vista de HP Universal CMDB que desee gestionar. Para obtener más información, consulte "Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada" en la página 49.

2 Agregación de un flujo y configuración de los parámetros de automatización

En **Administración > Gestión de automatización**, lleve a cabo los pasos descritos a continuación:

- a** Haga clic en  para abrir la ventana **Seleccionar flujo**.
- b** En el panel de la izquierda, haga clic para expandir el árbol de flujo y seleccione el flujo de HP Operations Orchestration que desee ejecutar como automatización en Configuration Manager.
- c** Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana Gestión de automatización.
- d** En el panel Detalles de automatización, especifique el tipo de CI sobre el que desee ejecutar la automatización en la lista **Tipo de CI asociado**.
- e** En el panel Detalles de ejecución, active la casilla de verificación **Ejecución controlada** para ejecutar el flujo seleccionado como automatización controlada. Las automatizaciones no controladas se ejecutan sin la intervención del sistema. Para ejecutar una automatización no controlada, desactive la casilla de verificación **Ejecución controlada**. De forma predeterminada, las automatizaciones se ejecutan en el modo controlado.

Para obtener más información acerca de cómo configurar otros parámetros de automatización, consulte "Página Gestión de automatización" en la página 64.

3 Ejecución de una automatización controlada o no controlada

- a Seleccione **Aplicación > Explorador de configuración**.
- b En la barra de herramientas del Explorador de configuración, lleve a cabo los pasos descritos a continuación:
 - En el cuadro **Estado**, seleccione **Estado real** o **Estado autorizado**.
 - En el cuadro **Seleccionar instantánea**, seleccione **Más reciente**.
- c En el panel CIs compuestos, seleccione un CI que sea del mismo tipo que el CI elegido en el cuadro **Tipos de CIs gestionados** del módulo Gestión de automatización (o cuyo tipo sea un subtipo del mismo). Para obtener más información, consulte "Página Gestión de automatización" en la página 64.
- d En el panel CIs compuestos, haga clic en **Ejecutar automatización**  para abrir el cuadro de diálogo Ejecución de automatización.
- e En el panel Automatizaciones, seleccione la automatización que desee.
- f En el panel **Parámetros de ejecución**, escriba los parámetros de ejecución necesarios para la automatización seleccionada. Sólo los parámetros acompañados de un asterisco son obligatorios.
 - Si la automatización seleccionada es de tipo no controlado, aparecerá el botón **Ejecutar** en la parte inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en **Ejecutar** para ejecutar la automatización.

Nota: Los asteriscos de color rojo indican parámetros obligatorios. Si no introduce un valor obligatorio, el botón **Ejecutar** permanecerá deshabilitado.

- Si la automatización seleccionada es de tipo controlado, aparecerá el botón **Siguiente** en la parte inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en **Siguiente** para abrir la página Planificador de automatizaciones.

Nota: Los asteriscos de color rojo indican parámetros obligatorios. Para poder ejecutar la automatización, deberá introducir todos los valores obligatorios. Si no introduce uno o más valores obligatorios, el botón **Siguiente** permanecerá deshabilitado.

Para obtener más información acerca de cómo definir una automatización como controlada o no controlada, consulte "Panel <automatización>: área Detalles de ejecución" en "Página Gestión de automatización" en la página 64.

Nota: Los pasos descritos a continuación sólo son válidos para automatizaciones controladas.

- g** En el panel Detalles de implementación del cuadro de diálogo Planificador de automatizaciones, establezca la fecha y la hora para la automatización a través del calendario. Puede seleccionar la fecha actual o una fecha futura. De forma predeterminada, los valores establecidos corresponden a la fecha y la hora actuales.
- h** Antes de ejecutar la automatización, compruebe el estado de las políticas en el panel Políticas. Si alguna de las políticas ha sido infringida, deberá determinar si la infracción es crítica para el entorno de TI. Por ejemplo, la automatización podría causar un periodo de tiempo de inactividad en el servidor. Para obtener más información acerca del análisis de automatizaciones, consulte "Análisis de automatización > panel Automatización" en "Página Planificador de automatizaciones" en la página 196.

Si se determinase que la infracción no supone un riesgo, sería posible optar por ignorar las políticas infringidas y ejecutar la automatización. De este modo, la automatización se ejecutaría independientemente de si existen políticas infringidas o no. Para obtener más información, consulte "Panel Detalles de implementación" y "Panel Políticas" en "Página Planificador de automatizaciones" en la página 196.

- i Haga clic en **Ejecutar** para ejecutar la automatización.
 - Si ha ejecutado una automatización controlada, podrá ver el resultado de la automatización en la ficha Automatizaciones controladas. Para obtener más información, consulte "Ficha Automatizaciones controladas" en "Página Explorador de configuración" en la página 210.
 - Si ha ejecutado una automatización no controlada, se abrirá una ventana con el siguiente mensaje: La automatización se ha iniciado. Haga clic aquí para ver un informe detallado. La palabra **aquí** es un vínculo que permite abrir HP Operations Orchestration para ver el resultado de la automatización.

Establecimiento de reglas de organización para CIs compuestos

Esta tarea describe cómo configurar las reglas de organización que definen los CIs compuestos. Los CIs compuestos forman el contenido de las vistas gestionadas. El establecimiento de reglas de organización para los CIs compuestos se lleva a cabo en HP Universal CMDB.

Nota: En versiones anteriores de Configuration Manager, las reglas de organización se definían en Configuration Manager. Si ha efectuado una actualización desde una versión anterior, las reglas de organización que haya definido antes de la actualización deben haberse importado automáticamente en HP Universal CMDB.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Requisitos previos" en la página 189
- "Definición de la relación calculada" en la página 189

1 Requisitos previos

Considere cómo desea que se muestren los datos de los CIs compuestos en Configuration Manager y decida a continuación las reglas que desee imponer en relación con el alcance de este tipo de CI.

2 Definición de la relación calculada

- a** Seleccione **Administración > UCMDB Foundation** para abrir HP Universal CMDB.
- b** Acceda a **Administradores > Modelado > Administrador de tipos de CI**.
- c** Seleccione **Relaciones calculadas** en el cuadro de lista del panel Tipos de CI. En **Vínculos calculados**, seleccione **Reglas de organización (Configuration Manager)**.
- d** En el panel derecho, haga clic en la ficha **Tercetos**.
- e** En la ficha **Tercetos**, haga clic en  para abrir el cuadro de diálogo Agregar terceto. Defina el terceto del siguiente modo:

Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
Origen	Seleccione el tipo de CI de origen preciso.
Destino	Seleccione el tipo de CI de destino preciso.

Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
Relación	<p>Seleccione la relación que deba conectar los tipos de CI de origen y destino.</p> <p>Nota: La lista de relaciones disponibles sólo aparecerá una vez definidos los tipos de CI de origen y destino.</p>
Dirección de relación	<p>Seleccione la dirección precisa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ La opción  permite establecer la dirección desde el origen hacia el destino. ▶ La opción  permite establecer la dirección desde el destino hacia el origen. <p>La dirección de la relación determina cuál es el CI compuesto y cuál el CI componente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si la flecha de la relación apunta hacia el destino, el nodo de consulta de origen será el CI compuesto y el nodo de consulta de destino será el CI componente: <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin: 10px 0;"> <div style="text-align: center;"> <p>CI compuesto</p>  </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si la flecha de la relación apunta hacia el origen, el nodo de consulta de destino será el CI compuesto y el nodo de consulta de origen será el CI componente: <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin: 10px 0;"> <div style="text-align: center;"> <p>CI componente</p>  </div> </div>

f Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Una vez guardados los cambios, Configuration Manager recibirá la información correspondiente y volverá a calcular las vistas relacionadas.

Para obtener más información acerca del cuadro de diálogo Agregar terceto, consulte la documentación de HP Universal CMDB.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo Explorador de configuración

Esta sección incluye:

- ▶ Cuadro de diálogo Ejecución de la automatización en la página 193
- ▶ Cuadro de diálogo Detalles del CI en la página 208
- ▶ Página Explorador de configuración en la página 210
- ▶ Cuadro de diálogo Detalles de la política en la página 219
- ▶ Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver en la página 220
- ▶ Cuadro de diálogo Ordenar CIs en la página 221
- ▶ Cuadro de diálogo Topología de vista en la página 222

Cuadro de diálogo Ejecución de la automatización

Este cuadro de diálogo permite ejecutar una automatización controlada o no controlada.

Para acceder	Seleccione Aplicación > Explorador de configuración . En el panel CIs compuestos, seleccione el CI que desee y haga clic en Ejecutar automatización  .
Información importante	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Si el botón Ejecutar automatización  no se encuentra habilitado, asegúrese de: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Haber seleccionado Estado real o Estado autorizado en la barra de herramientas. ▶ Que exista una automatización gestionada asignada a un tipo de CI del módulo Gestión de automatización que sea similar al tipo del CI seleccionado en el panel CIs compuestos. Para obtener más información, consulte "Página Gestión de automatización" en la página 64. ▶ Un usuario sólo puede ejecutar una automatización si dispone de permiso para ejecutar automatizaciones.
Tareas relevantes	"Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 184
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Gestión de políticas de automatización" en la página 69 ▶ "Automatización del funcionamiento del sistema" en la página 21

Página Ejecución de automatización

Esta página permite seleccionar la automatización cuya ejecución se desea llevar a cabo.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Detalles de automatización	<p>Nombre. Nombre de la automatización, tal y como fue definido en Administración > Gestión de automatización.</p> <p>UUID de flujo. Nombre de la instancia de HP Operations Orchestration que identifica exclusivamente la instancia de HP Operations Orchestration en uso por Configuration Manager.</p> <p>Ruta de acceso de flujo. Ruta de acceso completa y nombre original del flujo en HP Operations Orchestration.</p> <p>Descripción. Descripción de la automatización, tal y como fue definida en Administración > Gestión de automatización.</p>
Automatizaciones	<p>Muestra una lista compuesta por las automatizaciones que es posible ejecutar. Las automatizaciones aparecen una vez importadas desde Administración > Gestión de automatización. Para obtener más información, consulte "Importación de un flujo desde HP Operations Orchestration" en la página 63.</p> <p>Las automatizaciones que aparecen tienen relación con el tipo de CI elegido en el panel CIs compuestos de la página Explorador de configuración.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>Parámetros de ejecución</p>	<p>Parámetros de ejecución necesarios para ejecutar el flujo. Sólo los campos acompañados de un asterisco de color rojo son obligatorios.</p> <p>Nota: Configuration Manager no admite la ejecución de una automatización cuyos parámetros de ejecución obligatorios no hayan sido configurados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si el usuario no configura los parámetros obligatorios antes de ejecutar una automatización no controlada, el botón Ejecutar permanecerá deshabilitado. ▶ Si el usuario no configura los parámetros obligatorios antes de ejecutar una automatización controlada, el botón Siguiente permanecerá deshabilitado.
<p>Tipo de ejecución</p>	<p>Muestra si la automatización se configuró como controlada o no controlada en Administración > Gestión de automatización.</p>
<p>Siguiente/Ejecutar</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Este botón adquiere el nombre Siguiente en el caso de una automatización controlada. Haga clic en él para acceder al Planificador de automatizaciones. ▶ Este botón adquiere el nombre Ejecutar en el caso de un flujo no controlado. El botón permanecerá deshabilitado si no se han introducido los valores correspondientes en los campos obligatorios. <p>Si ha ejecutado una automatización no controlada, se abrirá una ventana con un mensaje acerca de la ejecución de la automatización y la posibilidad de consultar un informe detallado.. La palabra aquí que forma parte del mensaje es un vínculo que permite abrir HP Operations Orchestration para ver el informe correspondiente al resultado de la automatización.</p>

Página Planificador de automatizaciones

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Información importante	<p>Esta página sólo se encontrará disponible durante la ejecución de una automatización controlada.</p> <p>Contiene los siguientes paneles:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ "Panel Detalles de implementación" en la página 197➤ "Panel Políticas" en la página 198➤ "Análisis de automatización > Impacto: panel <Estado>" en la página 200➤ "Análisis de automatización > panel Automatización" en la página 204➤ "Análisis de automatización > panel Colisiones" en la página 206
-------------------------------	---

Panel Detalles de implementación

Este panel permite establecer la fecha y la hora del inicio planificado de la automatización.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>Hora de finalización esperada</p>	<p>Hora estimada a la que se espera que finalice el proceso de automatización.</p> <p>Si coloca el puntero sobre la hora de finalización esperada se mostrará una línea de información sobre herramientas con la duración esperada del proceso de automatización. La primera vez que se ejecuta una automatización, su duración es de 10 minutos.</p> <p>Una vez que la automatización ha sido ejecutada una primera vez, Configuration Manager actualiza su duración calculando el promedio de tiempo que consume cada automatización y sumando un margen de seguridad.</p>
<p>Propiedades del flujo</p>	<p>Muestra los parámetros asociados a la automatización.</p> <p>Nota: Si elimina los parámetros de ejecución obligatorios, el botón Aceptar se deshabilitará.</p>
<p>Hora de inicio planificada</p>	<p>Use el calendario para establecer la fecha y la hora a las que desee que se inicie la ejecución de la automatización. Puede usar el valor predeterminado (equivalente al instante actual) o elegir una fecha futura para reprogramar la ejecución de la automatización y que se lleve a cabo así posteriormente.</p> <p>Si elige una fecha futura, Configuration Manager volverá a calcular todo el análisis de la automatización y la información de las políticas en la página Planificador de automatizaciones.</p>

Panel Políticas

Este panel permite ver el estado de las políticas definidas en el módulo Políticas de automatización.

Consulte también	"Gestión de políticas de configuración" en la página 83
-------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
◀▶	<p>Permite ocultar/mostrar los detalles de la política. Coloque el puntero sobre el nombre de la política y haga clic en ▶ para ver la información acerca de la política, tal y como haya sido definida en Administración > Políticas > Políticas de automatización. Para obtener más información, consulte "Página Políticas de automatización" en la página 76.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Descripción. Descripción de la política. ▶ Vistas asociadas. Vistas asignadas a la política. ▶ Tipo de CI asociado. Tipo de CI al que se encuentra asociada la política. ▶ Restricción. Condiciones definidas para la política. <ul style="list-style-type: none"> ▶ Tipo de condición. Las opciones disponibles son Automatización relacionada y CI relacionado. ▶ Condición. Condiciones de automatización/CI definidas para la política. ▶ Análisis de automatización. Valor de la condición definida para la restricción en cuestión. La política sólo se considerará infringida si la automatización cumple todas las condiciones definidas para ella. <p>Haga clic en ◀ para ocultar los detalles de la política.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p><lista de políticas de automatización></p>	<p>Muestra una lista compuesta por las políticas de automatización definidas en el módulo Políticas de automatización. Cada política se declara infractora o no infractora.</p> <p> . Denota una situación en la que la automatización cumple todas las condiciones definidas para la política.</p> <p> . Denota una situación en la que la automatización no cumple todas las condiciones definidas para la política.</p> <p>Es posible optar por ignorar las políticas infringidas si se determina que la infracción no supone ningún riesgo para el entorno de TI y ejecutar la automatización a pesar de la infracción, o bien no ejecutar la automatización si la infracción es de carácter crítico. Asimismo, es posible reprogramar la automatización para que se ejecute posteriormente.</p> <p>Por ejemplo, si una política infringida define que una automatización para la que haya transcurrido un periodo de tiempo superior a un mes desde su última ejecución genera una infracción, podría determinarse que ello no supone ningún riesgo (a diferencia de aquellas infracciones que provocan la inactividad de un servidor).</p> <p>Nota: Configuration Manager admite la ejecución de una automatización aun cuando existan políticas de automatización infringidas.</p>

Análisis de automatización > Impacto: panel <Estado>

Este panel describe cómo se representan los resultados del cálculo del análisis de impacto de una automatización. De este modo, muestra los CIs empresariales y de sistema afectados por la automatización. También incluye información general acerca de los CIs empresariales o de sistema afectados e indica la gravedad del impacto provocado por la automatización.

<p>Información importante</p>	<p>El título del panel indica si el análisis calcula los efectos de la automatización sobre los CIs pertenecientes al estado Real o al estado Autorizado de la vista. El estado predeterminado es Real.</p> <p>Para seleccionar el estado de acuerdo con el cual desee gestionar la vista, acceda a Sistema > Configuración > Gestión de aplicaciones > Impacto.</p>
<p>Consulte también</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Gestión de políticas de configuración" en la página 83 ➤ "Análisis de impacto" en la página 181 ➤ "Control de datos: estados real y autorizado" en "Descripción general de HP Universal CMDB Configuration Manager" en la página 16

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>CI's con máxima criticidad empresarial</p>	<p>Muestra los CI's con mayor nivel de criticidad empresarial de entre los CI's que han recibido el impacto de la automatización.</p> <p>El atributo correspondiente a la criticidad empresarial se define en HP Universal CMDB y sus niveles de importancia se emplean para clasificar los CI's de negocio. Cada CI de negocio recibe un nivel de importancia comprendido entre 1 y 10.</p> <p>El nivel de criticidad empresarial de un CI de HP Universal CMDB presenta las siguientes equivalencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 0-2 en HP Universal CMDB ---> Bajo en Configuration Manager. ▶ 3-5 en HP Universal CMDB ---> Medio en Configuration Manager. ▶ 6-8 en HP Universal CMDB ---> Alto en Configuration Manager. ▶ 9-10 en HP Universal CMDB ---> Crítico en Configuration Manager.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Los siguientes iconos representan los diferentes niveles de criticidad empresarial:</p> <ul style="list-style-type: none">  Crítico  Alto  Medio  Bajo <p>Haga clic en la flecha de desglose  para abrir una tabla con una lista compuesta por los CIs con el mayor nivel de criticidad empresarial. Por cada CI, dicha tabla incluye su nombre, su tipo, su nivel de gravedad de impacto y su nivel de criticidad empresarial.</p> <p>Al colocar el puntero sobre un icono de gravedad y criticidad, se abre una línea de información sobre herramientas que describe los niveles de gravedad de impacto y criticidad empresarial del CI en cuestión.</p> <p>Haga clic en la flecha  para ocultar la tabla.</p>
<p>Nº total de CIs de negocio</p>	<p>Muestra el número total de CIs de negocio que ha recibido el impacto de la automatización.</p> <p>Haga clic en la flecha de desglose  para abrir una tabla con una lista compuesta por los CIs de negocio que han recibido el impacto. Por cada CI, dicha tabla incluye su nombre, su tipo, su nivel de gravedad de impacto y su nivel de criticidad empresarial.</p> <p>Para obtener más información acerca de los iconos que indican los niveles de gravedad de impacto, consulte CIs con máxima gravedad de impacto en esta tabla.</p> <p>Al colocar el puntero sobre un icono de gravedad y criticidad, se abre una línea de información sobre herramientas que describe los niveles de gravedad de impacto y criticidad empresarial del CI en cuestión.</p> <p>Haga clic en la flecha  para ocultar la tabla.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>Nº total de CIs del sistema</p>	<p>Muestra el número total de CIs de sistema que ha recibido el impacto de la automatización.</p> <p>Haga clic en la flecha de desglose  para abrir una tabla con una lista compuesta por los CIs que han recibido el impacto. Por cada CI, dicha tabla incluye su nombre, su tipo y su nivel de gravedad de impacto.</p> <p>Al colocar el puntero sobre un icono de gravedad, se abre una línea de información sobre herramientas que describe el nivel de gravedad de impacto del CI en cuestión.</p> <p>Haga clic en la flecha  para ocultar la tabla.</p>
<p>CIs con máxima gravedad de impacto</p>	<p>Muestra los CIs con mayor nivel de gravedad de impacto de entre los CIs de negocio que han recibido el impacto.</p> <p>Los siguientes iconos representan los diferentes niveles de gravedad de impacto:</p> <ul style="list-style-type: none">  Crítico  Alto  Medio  Bajo  Muy bajo <p>Haga clic en la flecha de desglose  para abrir una tabla con una lista compuesta por los CIs de negocio con el mayor nivel de gravedad de impacto. Por cada CI, dicha tabla incluye su nombre, su tipo, su nivel de gravedad de impacto y su nivel de criticidad empresarial.</p> <p>Al colocar el puntero sobre un icono de gravedad y criticidad, se abre una línea de información sobre herramientas que describe los niveles de gravedad de impacto y criticidad empresarial del CI en cuestión.</p> <p>Haga clic en la flecha  para ocultar la tabla.</p>

Análisis de automatización > panel Automatización

Este panel proporciona información general relacionada con ejecuciones de automatizaciones anteriores.

Información importante	Las estadísticas se calculan considerando tanto las ejecuciones de automatizaciones controladas como las de automatizaciones no controladas; no obstante, las estadísticas que aparecen en Análisis de automatización > panel Automatización corresponden sólo a ejecuciones controladas.
Consulte también	"Gestión de políticas de configuración" en la página 83

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Provoca un cambio en la configuración	Permite especificar si la automatización provoca un cambio en el CI de HP Universal CMDB.
Provoca tiempo de inactividad	Permite especificar si la automatización gestionada provoca que el CI no se encuentre disponible durante su ejecución.
Proporción de ejecuciones correctas	Muestra los porcentajes de ejecuciones correctas y erróneas para la automatización en cuestión. La proporción de ejecuciones correctas se muestra en color verde. El porcentaje de ejecuciones erróneas se muestra en color rojo.
Duración esperada	Duración estimada del proceso de automatización. La primera vez que se ejecuta una automatización, su duración esperada es de 10 minutos. Una vez que la automatización ha sido ejecutada una primera vez, Configuration Manager actualiza su duración calculando el promedio de tiempo que consume cada automatización y sumando un margen de seguridad.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Última ejecución	<p>Fecha y hora (o sólo fecha) en las que tuvo lugar la última ejecución de la automatización.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si la automatización ha sido ejecutada a lo largo de las últimas 48 horas, se mostrarán la fecha y la hora. ▶ Si, por el contrario, su ejecución ha tenido lugar más de 48 horas antes de la hora actual, únicamente se mostrará la fecha.
Número de ejecuciones	<p>Número de veces que se ha ejecutado la automatización.</p>
Evaluación de riesgo	<p>Nivel de riesgo de la automatización gestionada. Los valores válidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Desconocido ▶ Ninguno ▶ Bajo ▶ Medio ▶ Alto
Ejecuciones consecutivas correctas	<p>Número de veces consecutivas que la automatización se ha ejecutado correctamente.</p>

Análisis de automatización > panel Colisiones

Este panel muestra los detalles de los factores que causan la colisión de dos o más automatizaciones.

Tareas relevantes	"Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 184
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Colisiones entre automatizaciones" en la página 182 ➤ "Peticiónes de cambios" en la página 28

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
 <Existe una colisión>	Indica si la automatización sufre una colisión con otra automatización/RFC.
 <No existe una colisión>	<p>Una colisión tiene lugar cuando un CI común recibe el impacto de dos o más automatizaciones/RFCs en ejecución simultáneamente.</p> <p>La colisión puede tener su origen en una automatización que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Haya colisionado con otras automatizaciones en ejecución o cuya ejecución se haya programado en Configuration Manager. <li style="padding-left: 20px;">o ➤ Haya colisionado con un RFC que esté siendo implementado o cuya implementación se haya programado en HP Service Manager.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>Número total de colisiones en CIs</p>	<p>Muestra todos los CIs empresariales/de sistema afectados en común y relacionados con las colisiones.</p> <p>Haga clic en la flecha de desglose  para abrir una tabla con una lista compuesta por los CIs relacionados con las colisiones. Por cada CI, dicha tabla incluye su nombre, su tipo y el tipo de colisión.</p> <p>Los siguientes iconos representan los diferentes tipos de colisión:</p> <ul style="list-style-type: none">  Colisión directa. El CI empresarial/de sistema se ha visto afectado directamente por la colisión.  Colisión indirecta. El CI empresarial/de sistema se ha visto afectado indirectamente por la colisión. <p>Al colocar el puntero sobre un icono de tipo de colisión, se abre una línea de información sobre herramientas que describe el tipo de colisión que sufre el CI en cuestión.</p> <p>Nota acerca de los CIs de sistema: Sólo se muestran los CIs de nivel superior (esto es, los CIs compuestos).</p> <p>Si las automatizaciones responsables de una colisión provocan colisiones en más de un CI, la gravedad se determinará a partir de la colisión cuya gravedad sea mayor.</p> <p>Haga clic en la flecha  para ocultar la tabla.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>Número total de actividades en colisión</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Automatizaciones en colisión Indica el número total de automatizaciones que han colisionado y se encuentran en ejecución o cuya ejecución se ha programado en Configuration Manager. ▶ RFCs en colisión Configuration Manager importa desde HP Universal CMDB las peticiones de cambios (RFCs) abiertas en HP Service Manager. Todos los RFCs deben encontrarse asociados, al menos, a un CI. El valor RFCs en colisión hace referencia al número total de automatizaciones que se encuentra en ejecución o cuya ejecución se ha programado en Configuration Manager y que colisiona con RFCs que se encuentran en ejecución o cuya ejecución se ha programado en HP Service Manager. Para obtener más información acerca del modo en que Configuration Manager recupera los RFCs, consulte "Peticiones de cambios" en la página 28.

Cuadro de diálogo Detalles del CI

Este cuadro de diálogo permite conocer los detalles del CI seleccionado.

<p>Para acceder</p>	<p>Haga clic en Mostrar detalles de CI compuesto  o haga doble clic en un CI en el panel CIs compuestos o el panel Topología.</p>
----------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

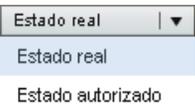
Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en Diferencia siguiente para saltar al siguiente CI componente de la lista.</p>
	<p>En la ficha Atributos, decida si desea que se muestren todos los atributos del CI seleccionado o sólo los gestionados.</p>
<p>Ficha Atributos</p>	<p>El panel izquierdo muestra el nombre del CI. Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes.</p> <p>El panel derecho muestra los nombres y valores de los atributos del CI.</p>
<p>Ficha Relaciones entrantes</p>	<p>Muestra todas las relaciones entrantes que mantiene el CI seleccionado.</p> <p>Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.</p>
<p>Ficha Relaciones salientes</p>	<p>Muestra todas las relaciones salientes que mantiene el CI seleccionado.</p> <p>Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.</p>

Página Explorador de configuración

Esta página facilita la presentación de una instantánea de una vista en los estados real o autorizado.

Para acceder	Seleccione Aplicación > Explorador de configuración.
Información importante	<p>La página Explorador de configuración contiene lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Panel CIs compuestos. Muestra una lista compuesta por los CIs de la vista con iconos que representan el estado de política de cada CI. ➤ Panel Topología. Muestra un mapa de topología compuesto por los CIs de la vista con iconos que representan el estado de política de cada CI. Nota: En el modo de inventario, el panel Topología se denomina CIs relacionados. ➤ Ficha Detalles de la política. Muestra los detalles de las infracciones y satisfacciones de políticas correspondientes al CI seleccionado. ➤ Ficha Automatizaciones controladas. Muestra las automatizaciones controladas que se encuentran en ejecución, así como aquellas cuya ejecución se ha programado. ➤ Panel Filtrar. En el modo de inventario, el panel Filtrar permite filtrar la lista de CIs compuestos. <p>Los paneles CIs compuestos y Topología se encuentran vinculados; al seleccionar un CI en un panel, éste se selecciona automáticamente en el otro.</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Seleccionar vista para seleccionar una vista diferente y abrirla en la página Explorador de configuración.
	Haga clic para cambiar la presentación al modo de inventario.
	Haga clic para cambiar la presentación al modo de topología.
	<p>Seleccione el estado de la vista que se deba mostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Estado real. Muestra todos los CIs y relaciones pertenecientes al estado real de la vista. ▶ Estado autorizado. Muestra todos los CIs y relaciones pertenecientes al estado autorizado de la vista.
	Haga clic en Seleccione una instantánea para ver para abrir el cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver y seleccionar una instantánea guardada de la vista.
	Haga clic en Editar comentarios para editar los comentarios de la instantánea seleccionada.
	<p>Haga clic en Exportar informe para elegir el formato en el que desee exportar los datos del informe Análisis de política. Las opciones de formato de datos disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. Los datos de la tabla se exportan en formato .xls (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo. ▶ PDF. Los datos de la tabla se exportan en formato PDF. ▶ CSV. Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.
	Haga clic en Actualizar para actualizar la lista de CI.

Panel CIs compuestos

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Ordenar CIs compuestos. Permite abrir el cuadro de diálogo Ordenar CIs, a través del cual es posible ordenar la lista de CI de acuerdo con diferentes campos de ordenación.
	Mostrar detalles de CI compuesto. Permite abrir el cuadro de diálogo Detalles del CI, a través del cual es posible ver los atributos gestionados del CI seleccionado.
	Ejecutar automatización. Permite ejecutar una automatización controlada o no controlada. También permite abrir el cuadro de diálogo Ejecución de automatización.
	Indica que, actualmente, el CI infringe, al menos, una política.
	Indica que, actualmente, el CI satisface todas sus políticas.
<lista de CIs>	La lista muestra todos los CIs pertenecientes actual o anteriormente a la vista. Coloque el puntero sobre un CI de la lista; el nombre y el tipo del CI aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas. Si no aparece ningún icono junto a un CI, ello indica que no existen políticas definidas para el CI en cuestión.

Panel Topología

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Mostrar vista general de topología para mostrar u ocultar la Vista general de topología.
	Haga clic en Diseño en capas para aplicar un diseño compuesto por CIs agrupados de acuerdo con sus capas al mapa de topología.
	Haga clic en Diseño en capas jerárquicas para aplicar un diseño compuesto por CIs agrupados de acuerdo con sus capas y ordenados jerárquicamente según estas últimas al mapa de topología.
	Haga clic en Diseño de clasificación para aplicar un diseño compuesto por CIs agrupados de acuerdo con su clasificación al mapa de topología.
	Haga clic en Diseño circular para aplicar un diseño circular al mapa de topología.
	Use la barra de control de zoom para acercar o alejar el mapa de topología.
	Haga clic en Ajustar a ventana para ajustar el tamaño del mapa de topología al tamaño del panel Topología.
	Haga clic en Mostrar mapa de topología a pantalla completa para ver el mapa de topología en el cuadro Topología de vista.
<vista general de topología>	La Vista general de topología aparece en la esquina superior derecha del panel. Indica la parte del mapa de topología que se muestra en el panel Topología. Resulta útil cuando la vista es muy grande o al acercar una vista.

Panel Detalles de la política

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Detalles de la política. Nota: Este botón sólo se encuentra activo al seleccionar una regla de línea de base en la lista de políticas.
Panel Detalles	Muestra los detalles de la regla de política seleccionada en el panel Lista de políticas, incluidos el nombre de la regla, su descripción, su tipo y sus fechas de validación.
Panel Lista de políticas	Muestra todas las reglas de política definidas para el CI seleccionado. Por cada regla se muestran el nombre, el estado en relación con el estado seleccionado y los CIs relacionados.

Ficha Automatizaciones controladas

Esta ficha muestra las automatizaciones controladas que se encuentran en ejecución, así como aquellas cuya ejecución se ha programado.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>Panel Automatizaciones controladas recientes</p>	<p>Muestra todas las automatizaciones ejecutadas durante las últimas 24 horas. Las automatizaciones desaparecen de este panel una vez transcurridas 24 horas a partir del inicio de su ejecución.</p> <p>Por cada automatización, el panel contiene la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ El nombre de la automatización. El nombre de la automatización es un vínculo que conduce al informe de ejecución del flujo en HP Operations Orchestration. ▶ La hora de inicio y la duración de la automatización. <ul style="list-style-type: none"> ▶ La fecha y la hora a las que se inició la ejecución de la automatización, así como su duración en el caso de que la ejecución haya finalizado. ▶ La fecha y la hora a las que se inició la ejecución de la automatización, así como su duración estimada en el caso de que la ejecución no haya finalizado.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>► Los iconos que indican el estado de cada automatización:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="619 326 1222 539">  Desconocido. Indica que no hay información de estado disponible o que el sistema no reconoce el estado indicado por HP Operations Orchestration. Este icono aparece al ejecutar una automatización por primera vez y es sustituido por otro cuando HP Operations Orchestration envía el estado actualizado. <li data-bbox="619 560 1210 618">  En ejecución. La automatización se encuentra en ejecución. <li data-bbox="619 638 1222 696">  Correcto. La ejecución de la automatización se ha llevado a cabo correctamente. <li data-bbox="619 716 1200 803">  Correcto con problemas. La ejecución de la automatización se ha llevado a cabo correctamente, aunque se han producido problemas. <li data-bbox="619 824 1150 881">  Fallo. La ejecución de la automatización ha sufrido un error. <li data-bbox="619 902 1208 960">  Cancelado. La ejecución de la automatización se ha cancelado. <li data-bbox="619 980 1182 1067">  Error. Indica un error general. Tiene lugar, por ejemplo, al ejecutar una automatización sin conectarla antes a HP Operations Orchestration.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>Panel Planificador de automatizaciones controladas</p>	<p>Muestra todas las automatizaciones cuya ejecución se ha programado. Una vez iniciada la ejecución de una automatización, esta pasa a formar parte del panel Automatizaciones controladas recientes.</p> <p>Por cada automatización, el panel contiene la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ El nombre de la automatización. ▶ La hora de inicio y la duración estimada de la automatización. ▶ Cancelar. Haga clic para cancelar la automatización planificada. Al cancelar una automatización, aparece el icono . Una automatización cancelada aparece en el panel Automatizaciones controladas recientes a su hora de inicio programada y desaparece del mismo 24 horas después de dicha hora.

Panel Filtrar

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
CI cambiados	<p>Permite filtrar los CIs por su estado de cambio. Al seleccionar Sí, sólo se muestran en la vista los CIs con cambios. Al seleccionar No, sólo se muestran en la vista los CIs sin cambios.</p> <p>Nota: Este archivador no está disponible en el módulo Explorador de configuración.</p>
Nombre de CI	<p>Permite filtrar los CIs por su nombre de CI. Sólo los CIs seleccionados se mostrarán en la vista.</p> <p>Introduzca un nombre de CI manualmente en el cuadro de valor o haga clic en Más... para abrir un cuadro de diálogo a través del cual podrá seleccionar CIs en una lista.</p>
Tipo de CI	<p>Permite filtrar los CIs por su tipo de CI. Sólo los CIs del tipo de CI seleccionado se mostrarán en la vista.</p> <p>Haga clic en Más... para abrir un cuadro de diálogo a través del cual podrá seleccionar tipos de CI disponibles en una lista.</p>
Estado gestionado	<p>Permite filtrar los CIs por su estado de gestión. Sólo los CIs con el estado seleccionado se mostrarán en la vista.</p> <p>Seleccione Gestionado o No gestionado.</p>
Nombre de política	<p>Permite filtrar los CIs por los nombres de sus políticas. Sólo los CIs afectados por las políticas seleccionadas se mostrarán en la vista.</p> <p>Haga clic en Más... para abrir un cuadro de diálogo a través del cual podrá seleccionar políticas disponibles en una lista.</p>
Estado de políticas	<p>Permite filtrar los CIs por su estado de política. Sólo los CIs con el estado seleccionado se mostrarán en la vista.</p> <p>Seleccione Infringido o Satisfecho.</p>

Cuadro de diálogo Detalles de la política

Este cuadro de diálogo permite ver información detallada acerca de las infracciones de política cometidas por los CIs de acuerdo con las reglas de política de línea de base.

Para acceder	Haga clic en Mostrar detalles de política  en el panel Detalles de la política.
Información importante	El cuadro de diálogo Detalles de la política sólo cobra importancia al seleccionar un CI con una política de línea de base. El cuadro de diálogo muestra los detalles de la política para el estado seleccionado (real o autorizado).

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Para el CI seleccionado, permite alternar entre la presentación de todos los atributos y sólo los infractores.
	Permite saltar a la siguiente infracción de la lista.
<panel izquierdo>	Muestra los nombres de los CIs y sus respectivas líneas de base. Si un CI es de tipo compuesto, puede hacer clic en la flecha para expandirlo y ver los CIs que lo componen. Por cada CI para el que exista un valor de línea de base se mostrará un icono para manifestar si infringe la política o no. Nota: Se considera que un CI infringe una política si al menos uno de sus atributos la infringe o si no coincide con ninguno de los CIs de la línea de base.
<panel derecho>	Muestra los nombres y valores de los atributos, así como los valores de línea de base, del CI seleccionado en el panel izquierdo. Si un atributo contiene un valor de línea de base, se mostrará un icono para manifestar si el CI seleccionado infringe la política o no en relación con dicho atributo.

Cuadro de diálogo **Seleccione una instantánea para ver**

Este cuadro de diálogo permite seleccionar una instantánea para mostrarla.

Para acceder	Haga clic en uno de los cuadros de selección de instantánea de la barra de herramientas.
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<calendario>	Seleccione una fecha en el calendario.
<lista de instantáneas>	Esta lista se compone de todas las instantáneas capturadas de la vista seleccionada en la fecha seleccionada.
Comentarios	Notas acerca de la instantánea.
Hora de creación	Hora a la que se capturó la instantánea.
Descripción	Descripción breve de la instantánea.

Cuadro de diálogo Ordenar CIs

Este cuadro de diálogo permite ordenar la lista de CI del panel CIs compuestos.

Para acceder	Haga clic en el botón Ordenar CIs  de la barra de herramientas del panel CIs compuestos.
Información importante	Tras ordenar los CIs, haga clic en el botón Actualizar para que el cambio surta efecto.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite mover todos los campos del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar el campo seleccionado del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar todos los campos del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado hacia arriba o hacia abajo en la lista Campos de ordenación seleccionados.
	Por cada campo seleccionado, seleccione Ascendente o Descendente como sentido de la ordenación.
Campos de ordenación disponibles	Todos los campos disponibles para aplicar un orden a los CIs.
Campos de ordenación seleccionados	Los campos seleccionados para aplicar un orden a los CIs. La prioridad de ordenación corresponderá al orden de los criterios de ordenación de la lista.

Cuadro de diálogo Topología de vista

Esta página muestra el mapa de topología en formato ampliado.

Para acceder	Haga clic en el botón Mostrar mapa de topología a pantalla completa  de la barra de herramientas del panel Topología.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<botones de la barra de herramientas del panel Topología>	Los botones de la barra de herramientas del panel Topología también están disponibles en el cuadro de diálogo Topología de vista. Para obtener más información, consulte "Panel Topología" en la página 213.

Sección IV

Configuración del sistema

14

Configuración de sistema

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Configuración del sistema en la página 226
- ▶ Descripción general del módulo Configuración de gestión de usuarios en la página 228

Tareas

- ▶ Guardado y aplicación de los cambios de configuración en la página 229
- ▶ Configuración de Configuration Manager para usar el repositorio de usuarios compartido listo para su uso en la página 230
- ▶ Configuración de Configuration Manager para usar un repositorio de usuarios externo (LDAP) en la página 230

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del módulo Configuración del sistema en la página 243
- ▶ Solución de problemas y limitaciones en la página 258

Conceptos

Descripción general del módulo Configuración del sistema

El módulo Configuración del sistema permite definir las opciones de configuración necesarias para configurar un entorno.

Un conjunto de configuración contiene las propiedades definidas para el sistema. Es posible crear cualquier número de conjuntos de configuración y seleccionar después uno de ellos para ejecutar el sistema. Configuration Manager mantiene un registro histórico compuesto por todos los conjuntos de configuración creados. Para obtener más información sobre cómo mostrar una lista de todas las versiones de conjuntos de configuración existentes, consulte "Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración" en la página 243.

Configuration Manager permite mover los conjuntos de configuración de un sistema a otro. Puede:

- ▶ Exportar un conjunto de configuración a su directorio local.
- ▶ Importar un conjunto de configuración de su directorio local a otro sistema. Por ejemplo, de un entorno de prueba a un entorno de producción.

Un nuevo conjunto de configuración se guarda inicialmente como borrador. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Un borrador sólo puede editarse una vez activado. Las propiedades de la nueva configuración se aplican a Configuration Manager sólo tras la activación de un borrador. Para obtener más información sobre cómo activar un borrador, consulte "Guardado y aplicación de los cambios de configuración" en la página 229.

No es posible editar un conjunto de configuración una vez activado. En su lugar, es necesario crear un borrador nuevo. Puede crear un borrador nuevo basado en un conjunto de configuración existente y guardarlo con un nombre nuevo.

Para obtener más información sobre cómo crear un borrador, consulte "Cuadro de diálogo Guardar como borrador" en la página 245.

Configuration Manager calcula la validación de la opción de configuración e identifica los problemas en la configuración; por ejemplo, un campo donde falta un valor. Si encuentra un problema, Configuration Manager muestra una descripción del problema, un vínculo al panel de configuración en el que se encontró el problema y un icono que indica la gravedad del problema.

La validación de la configuración se realiza tras las siguientes operaciones:

- ▶ Grabación de un conjunto de configuración
- ▶ Apertura de un conjunto de configuración
- ▶ Importación de un conjunto de configuración

Para obtener más información acerca de la gestión de problemas, consulte "Panel Problemas" en la página 256.

Nota: Es preciso disponer de permiso para configurar sistemas para poder aplicar cambios a la configuración de Configuration Manager.

Descripción general del módulo Configuración de gestión de usuarios

Configuration Manager ofrece la posibilidad de crear una conexión con el servicio LDAP de una organización para la gestión de autenticación/usuarios/grupos o usar un repositorio de usuarios listo para su uso compatible con una base de datos relacional.

Los proveedores de información de gestión de usuarios admitidos son los siguientes:

- ▶ El **Proveedor de autenticación** contiene información de inicio de sesión destinada a la autenticación de usuarios.
- ▶ El **Proveedor de usuarios** contiene la definición de los usuarios.
- ▶ El **Proveedor de grupos** contiene la definición de los grupos.

Es posible configurar los proveedores para que funcionen con la información de gestión almacenada en el repositorio de usuarios listo para su uso proporcionado por Configuration Manager (un repositorio de datos **compartido**) o en un servidor LDAP externo (un repositorio de datos **externo**). Toda la información acerca de los usuarios que se modifica en Configuration Manager se actualiza en el repositorio del proveedor correspondiente.

En una implementación de aplicaciones común, los proveedores de **usuarios, grupos y autenticación** se dirigen todos al mismo repositorio de datos (que puede ser **externo** o **compartido**).

Los repositorios de datos compartidos son gestionados por Configuration Manager en la base de datos relacional.

Para obtener más información acerca de cómo editar configuraciones a través de **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios**, consulte "Página Configuración de sistema" en la página 246.

Tareas

Guardado y aplicación de los cambios de configuración

Esta tarea describe cómo guardar los cambios aplicados a una configuración y aplicar las nuevas propiedades de configuración a Configuration Manager.

1 Seleccione **Sistema > Configuración** y realice los cambios de configuración necesarios.



2 En el panel izquierdo, haga clic en el botón **Guardar el conjunto de configuración editable actual** para abrir el cuadro de diálogo Guardar como borrador y guardar el conjunto de configuración modificado como borrador. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Tras activar un borrador, las nuevas propiedades de configuración se aplican a Configuration Manager.

3 En el cuadro **Nombre de borrador**, introduzca el nombre del borrador y pulse **Guardar**.



4 En el panel izquierdo, haga clic en **Abrir conjunto de configuración** para abrir el cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración.

5 Pulse el botón **Borradores** para mostrar únicamente los borradores existentes.

6 Seleccione el borrador que desee y pulse **Abrir**. El nombre del conjunto de configuración seleccionado actualmente aparece en la parte superior del panel izquierdo.



7 En el panel izquierdo, haga clic en el botón **Activar el conjunto de configuración actual** para activar el borrador seleccionado y aplicar las nuevas propiedades de configuración a Configuration Manager.

Configuración de Configuration Manager para usar el repositorio de usuarios compartido listo para su uso

Esta tarea describe cómo configurar Configuration Manager para usar un repositorio de usuarios **compartido**.

- 1** En **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios**, establezca lo siguiente como **Shared**:
 - Proveedor de autenticación
 - Proveedor de usuarios
 - Proveedor de grupos
- 2** Seleccione todas las opciones **<atributo> de los usuarios es obligatorio** para indicar que su introducción es obligatoria al crear un usuario.
- 3** En **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Repositorio de usuarios compartido > Personalización**, asegúrese de haber seleccionado valores para todos los atributos.

Configuración de Configuration Manager para usar un repositorio de usuarios externo (LDAP)

Configuration Manager puede funcionar en conjunto con un servidor LDAP para proporcionar funciones de autenticación de usuarios. Esta tarea describe cómo configurar Configuration Manager para usar LDAP como medio de autenticación de usuarios.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Configuración de la conexión LDAP" en la página 231
- "Configuración de las propiedades de la conexión al servidor LDAP en Configuration Manager" en la página 232
- "Asignación de objetos de usuario de Configuration Manager a objetos de usuario de LDAP" en la página 233
- "Configuración de las propiedades de búsqueda de grupos" en la página 235

- "Asignación de objetos de grupo de Configuration Manager a objetos de grupo de LDAP" en la página 237
- "Configuración de la compatibilidad con grupos anidados" en la página 239
- "Configuración de los atributos avanzados de la conexión entre Configuration Manager y el servidor LDAP" en la página 240
- "Configuración de Configuration Manager para el uso de un servidor LDAP" en la página 241

1 Configuración de la conexión LDAP

- a** Descargue e instale el explorador Apache Directory Studio LDAP a través de la dirección <http://directory.apache.org/studio>.
- b** Abra el explorador de LDAP y haga clic en el botón **New Connection** de la ficha **Connections**, situada en la parte inferior izquierda de la ventana de la aplicación.
- c** Escriba el nombre (**ldapHost**) y el número de puerto (**ldapPort**) del host LDAP.
- d** Seleccione el nivel de cifrado que corresponda (**enableSSL**).
- e** Haga clic en **Check Network Parameters**.
- f** Haga clic en **Next**.
- g** Seleccione uno de los siguientes métodos de autenticación:
 - Sin autenticación: useAdministrator=false
 - Autenticación sencilla: useAdministrator=true
- h** Haga clic en **Finalizar**. La conexión se comprobará automáticamente.
- i** Si ha seleccionado SSL, puede que se abra la ventana del certificado de confianza. En tal caso, seleccione **View Certificate**. Asegúrese de que el certificado aparezca en el almacén de claves Java en uso por Configuration Manager.

2 Configuración de las propiedades de la conexión al servidor LDAP en Configuration Manager

En este paso configurará la conexión entre Configuration Manager y el servidor LDAP.

En **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Repositorio de usuarios externo**, defina la siguiente información de inicio de sesión de usuario:

Nombre de atributo	Descripción
ldapAdministrator	Nombre de usuario del administrador; se usa para crear la conexión LDAP inicial. Nota: Este parámetro sólo es necesario si la opción useAdministrator se ha establecido como true .
enableSSL	Si selecciona este parámetro, se usará SSL para establecer la conexión con el servidor LDAP.
ldapAdministrator Contraseña	Contraseña del administrador; se usa para crear la conexión LDAP inicial. Nota: Este parámetro sólo es necesario si la opción useAdministrator se ha establecido como true .
ldapHost	Nombre de host del equipo en el que se encuentra en ejecución el servidor LDAP.
ldapPort	Número de puerto del servidor LDAP. Si la opción enableSSL se ha establecido como true , se usará este puerto para establecer la conexión SSL.
useAdministrator	Si se establece como true , la conexión LDAP se establecerá empleando el nombre de usuario y la contraseña del administrador, establecidos a través de los parámetros descritos anteriormente. De lo contrario, la conexión LDAP se establecerá sin emplear ningún nombre de usuario o contraseña. Nota: La biblioteca no es compatible con el usuario invitado v2.

3 Asignación de objetos de usuario de Configuration Manager a objetos de usuario de LDAP

En esta sección definirá el proveedor LDAP o los objetos personalizados específicos de la implementación que representen los objetos de usuario de Configuration Manager.

Nota: Se admite la inserción de más de una clase de objetos empleando comas como separador.

Para asignar las propiedades de configuración de usuarios de Configuration Manager a las propiedades de configuración de un servidor LDAP:

- a** Seleccione un usuario en el menú del árbol del explorador de LDAP.
- b** Revise la información que aparece en la ventana principal del explorador de LDAP acerca del usuario.
- c** En **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Repositorio de usuarios externo**, asigne los nombres de las propiedades del servidor LDAP a los siguientes atributos:

Nota: Los nombres de los atributos podrían variar en función de la herramienta LDAP en uso.

Nombre de atributo	Descripción
Atributos obligatorios	
usersLoginName Attribute	Contiene el nombre de usuario con el que el usuario inicia sesión en el servidor LDAP.
usersObjectClass	Clase de objeto LDAP que se emplea para almacenar la información del usuario.

Nombre de atributo	Descripción
Atributos opcionales	
usersDisplayName Attribute	Atributo que se emplea para almacenar el nombre para mostrar del usuario en el servidor LDAP.
usersEmailAttribute	Atributo que se emplea para almacenar la dirección de correo electrónico del usuario en el servidor LDAP.
usersFirstName Attribute	Atributo que se emplea para almacenar el nombre del usuario en el servidor LDAP.
usersLastName Attribute	Atributo que se emplea para almacenar el apellido del usuario en el servidor LDAP.
usersPreferred LanguageAttribute	Atributo que se emplea para almacenar el idioma en el que debe mostrarse la interfaz de usuario.
usersPreferredLocation Attribute	Atributo que se emplea para almacenar la ubicación preferida para el idioma especificado.

4 Configuración de las propiedades de búsqueda de grupos

En esta sección definirá las propiedades de búsqueda que se emplean en los grupos LDAP. Existen dos conjuntos de propiedades: uno para grupos normales (no de tipo raíz) y otro para grupos raíz. Únicamente los grupos que devuelve una búsqueda de grupos raíz son los que se muestran en el nivel raíz de **Sistema > Gestión de usuarios > ventana Gestión de usuarios > ficha de usuarios y grupos**.

Ello permite al usuario limitar la búsqueda de grupos exclusivamente a los grupos relacionados. Si sólo desea que se muestre un número limitado de grupos, restrinja el criterio de búsqueda de grupos raíz de modo correspondiente. También es posible usar el mismo criterio de búsqueda para grupos raíz y grupos normales. Se recomienda usar la configuración indicada cuando el número total de grupos no es elevado.

Nota: Recuerde validar en primer lugar la configuración de búsqueda de usuarios empleando el explorador de LDAP. A continuación, y sólo si la validación se lleva a cabo correctamente, actualice Configuration Manager con las definiciones de propiedad correspondientes.

- a** Seleccione la carpeta **Search** en el menú del árbol del explorador de LDAP.
- b** Haga clic con el botón secundario en la carpeta **Search**. En el menú **New**, seleccione **New Search**.
- c** Defina las siguientes propiedades en los campos de entrada correspondientes:

Nombre de atributo	Descripción
groupsBase	Nombre distintivo (DN) que se usa para buscar grupos en el directorio LDAP.
groupsFilter	Indica qué instancias debe devolver una búsqueda de grupos LDAP.

Nombre de atributo	Descripción
groupsScope	<p>El alcance de la búsqueda de grupos se define del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ SCOPE_SUB. Permite buscar en el árbol secundario que se extiende a partir de la base del grupo. ▶ SCOPE_ONE. Permite buscar sólo en el primer nivel del árbol secundario que se extiende a partir de la base del grupo. ▶ SCOPE_BASE. Permite buscar sólo en la raíz del árbol secundario. <p>Nota: La base del grupo se define a través del atributo groupsBase.</p>
rootGroupsBase	<p>Nombre distintivo (DN) que se usa para buscar grupos raíz en el directorio LDAP.</p>
rootGroupsScope	<p>El alcance de la búsqueda de grupos raíz se define del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ SCOPE_SUB. Permite buscar en el árbol secundario que se extiende a partir de la base del grupo. ▶ SCOPE_ONE. Permite buscar sólo en el primer nivel del árbol secundario que se extiende a partir de la base del grupo. ▶ SCOPE_BASE. Permite buscar sólo en la raíz del árbol secundario. <p>Nota: La base del grupo se define a través del atributo rootGroupsBase.</p>

- d** Haga clic en **Search**.
- e** Una vez validada la búsqueda, actualice las propiedades definidas en el paso c en **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Repositorio de usuarios externo**.

5 Asignación de objetos de grupo de Configuration Manager a objetos de grupo de LDAP

En este paso definirá el proveedor LDAP o los objetos personalizados específicos de la implementación que representen los grupos estáticos.

Nota: Se admite la inserción de más de una clase de objetos empleando comas como separador. Es posible definir los nombres de los atributos empleando comas como separador.

Para asignar las propiedades de configuración de grupos de Configuration Manager a las del servidor LDAP:

- a** Seleccione un grupo en el menú del árbol del explorador de LDAP.
- b** Revise la información que aparece en la ventana principal del explorador de LDAP acerca del grupo.
- c** En **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Repositorio de usuarios externo**, asigne los nombres de las propiedades del servidor LDAP a los siguientes atributos:

Nota: Los nombres de los atributos podrían variar en función de la herramienta LDAP en uso.

Nombre de atributo	Descripción
Atributos obligatorios	
groupsMembers Attribute	Se usa para almacenar la información de los miembros de un grupo. Este atributo multivalor contiene los nombres distintivos (DNs) completos de los miembros de un grupo estático.
groupsObjectClass	Clase de objeto LDAP que se usa para almacenar la información de un grupo estático.

Nombre de atributo	Descripción
Atributos opcionales	
dynamicGroupsClass	Clase de objeto LDAP que se usa para almacenar la información de un grupo dinámico.
dynamicGroups MemberAttribute	Atributo que se usa para almacenar la dirección URL de búsqueda que define los miembros de un grupo dinámico.
dynamicGroups NameAttribute	Atributo que se usa para almacenar el nombre único de un grupo dinámico. El valor de este atributo suele coincidir con el del atributo dynamicGroupsDisplayNameAttribute .
dynamicGroups DescriptionAttribute	Atributo que se usa para almacenar la descripción de un grupo dinámico.
dynamicGroupsDisplay NameAttribute	Atributo que se usa para almacenar el nombre para mostrar de un grupo dinámico. El valor de este atributo suele coincidir con el del atributo dynamicGroupsNameAttribute .

Nombre de atributo	Descripción
enableDynamicGroups	Si el valor de este atributo es true, Configuration Manager buscará usuarios tanto en los grupos dinámicos como en los estáticos. Nota: La búsqueda de miembros pertenecientes a grupos dinámicos de grandes dimensiones podría ser un proceso lento.
groupNameAttribute	Se usa para almacenar el nombre único de un grupo. El valor de este atributo suele coincidir con el del atributo groupsDisplayNameAttribute .
groupsDisplayNameAttribute	Se usa para almacenar el nombre para mostrar de un grupo. El valor de este atributo suele coincidir con el del atributo groupNameAttribute .
groupsDescriptionAttribute	Se usa para almacenar la descripción de un grupo.

6 Configuración de la compatibilidad con grupos anidados

Defina si Configuration Manager debe considerar la información relacionada con la jerarquía de grupos del servidor LDAP al configurar una búsqueda de usuarios en el directorio LDAP.

Nombre de atributo	Descripción
enableNestedGroups	Configuration Manager busca recursivamente todos los usuarios pertenecientes a grupos secundarios. Nota: El filtro de búsqueda de grupos devuelve instancias.
maximalAllowedGroupsHierarchyDepth	Permite definir la profundidad máxima admitida para la jerarquía de grupos. No se buscará en grupos que superen el nivel indicado. Si se define un valor negativo, la profundidad no se limitará. Nota: Este parámetro sólo es válido si la opción enableNestedGroups se ha establecido como true.

7 Configuración de los atributos avanzados de la conexión entre Configuration Manager y el servidor LDAP

Es posible definir atributos de configuración avanzados para ajustar con precisión la conexión entre Configuration Manager y el servidor LDAP.

Nombre de atributo	Descripción
ldapVersion	<p>Versión del protocolo LDAP. Valores posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 3: Predeterminado. ➤ 2: Para versiones antiguas de LDAP.
baseDistinguishName Delimiter	<p>Delimitador de DN base. Símbolo que se inserta en la configuración cuando se usan múltiples DN base para usuarios o grupos, o para buscar a un usuario.</p> <p>Nota: Este símbolo no debe formar parte del DN base que usa esta configuración. Si aparece en el DN base, cambie el valor predeterminado por otro símbolo.</p>
scopeDelimiter	<p>Delimitador de alcance. Símbolo que se inserta en la configuración cuando se usan múltiples alcances en una búsqueda de usuarios o grupos.</p> <p>Nota: Este símbolo no debe formar parte del nombre del alcance que usa esta configuración. Si aparece en el nombre del alcance, cambie el valor predeterminado por otro símbolo.</p>
attributeValues Delimiter	<p>Símbolo que se inserta en la configuración cuando se usan múltiples nombres de atributo en usuarios o grupos.</p> <p>Nota: Este símbolo no debe formar parte de los atributos que usa esta configuración. Si aparece en los nombres de atributo, cambie el valor predeterminado por otro símbolo.</p>

8 Configuración de Configuration Manager para el uso de un servidor LDAP

- a** En **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios**, establezca lo siguiente como **External**:
 - Proveedor de usuarios
 - Proveedor de grupos
- b** En **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Activación**, asegúrese de que los siguientes atributos **se encuentren seleccionados**:
 - El grupo es legible
 - Lectura asignable de función de grupo
 - Escritura asignable de función de grupo
 - El principio es legible
 - Lectura asignable de función de principio
 - Escritura asignable de función de principio
 - La función se puede crear
 - La función se puede eliminar
 - La función es legible
 - La función es actualizable
- c** En **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Activación**, asegúrese de que los siguientes atributos **no se encuentren seleccionados**:
 - El grupo se puede crear
 - El grupo es actualizable
 - El grupo se puede eliminar
 - El principio se puede crear
 - El principio se puede eliminar
 - El principio es actualizable

Nota: Todos los demás atributos que existan en el repositorio de usuarios externo deben establecerse en modo de sólo lectura.

- d** En **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Personalización**, asegúrese de que los siguientes atributos se encuentren seleccionados:
 - El atributo de nombre para mostrar del usuario es legible
 - El atributo de nombre del usuario es legible
 - El atributo de apellido del usuario es legible
 - El atributo de nombre de conexión del usuario es legible
 - El atributo de Id. único del usuario es legible
- e** Guarde y active los cambios aplicados a la configuración. Para obtener más información, consulte "Guardado y aplicación de los cambios de configuración" en la página 229.
- f** Reinicie Configuration Manager.

9 Establecimiento del proveedor de autenticación como externo

- a** Acceda a **Sistema > Gestión de usuarios** y defina los permisos de inicio de sesión de los usuarios o grupos. Para obtener más información, consulte "Creación de usuarios y permisos de Configuration Manager" en la página 264.
- b** En **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios**, establezca el Proveedor de autenticación como **External**.
- c** Guarde y active los cambios aplicados a la configuración. Para obtener más información, consulte "Guardado y aplicación de los cambios de configuración" en la página 229.
- d** Reinicie Configuration Manager.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo Configuración del sistema

Esta sección incluye:

- Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración en la página 243
- Cuadro de diálogo Guardar como borrador en la página 245
- Página Configuración de sistema en la página 246

Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración

Este cuadro de diálogo muestra una lista de todas las versiones de conjuntos de configuración existentes.

Para acceder	Seleccione Sistema > Configuración > Abrir conjunto de configuración  en el panel izquierdo.
Información importante	No puede cambiar el nombre de ninguna versión de conjunto de configuración.
Tareas relevantes	"Guardado y aplicación de los cambios de configuración" en la página 229

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Conjunto de configuración activo actualmente. Indica el conjunto de configuración activado actualmente.
	Conjunto de configuración previamente activo. Indica un conjunto de configuración previamente activo.
	Borrador. Indica un borrador, es decir un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Los cambios en el borrador sólo se aplican y guardan en el historial de Configuration Manager tras activar el borrador.
Activados	Muestra los conjuntos de configuración activados actualmente.
Todos	Muestra todos los conjuntos de configuración y borradores existentes.
Borradores	Muestra todos los borradores existentes.
Última activación realizada por	Nombre del usuario que fue el último en activar el borrador/conjunto de configuración.
Última activación realizada el	Fecha y hora en que el borrador/conjunto de configuración se activó por última vez.
Última modificación realizada por	Nombre del usuario que fue el último en modificar el borrador/conjunto de configuración.
Última modificación realizada el	Fecha y hora en que el borrador/conjunto de configuración se modificó por última vez.

Cuadro de diálogo Guardar como borrador

Este cuadro de diálogo permite crear un borrador de un nuevo conjunto de configuración. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Sólo puede editarse una vez activado. Al activar un borrador, las nuevas propiedades de configuración se aplican a Configuration Manager. Para obtener más información sobre cómo activar un borrador, consulte "Guardado y aplicación de los cambios de configuración" en la página 229.

Para acceder	Seleccione Sistema > Configuración > Guardar el conjunto de configuración editable actual  en el panel izquierdo.
Información importante	No puede cambiar el nombre de un borrador existente.
Tareas relevantes	"Guardado y aplicación de los cambios de configuración" en la página 229

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de borradores existentes>	Muestra una lista de todos los borradores existentes.
Nombre de borrador	Permite introducir un nombre único para el nuevo borrador.
Última modificación realizada por	Nombre del usuario que fue el último en modificar el borrador.
Última modificación realizada el	Fecha y hora en que el borrador se modificó por última vez.
Nombre	Nombre del borrador.

Página Configuración de sistema

Esta página permite modificar los parámetros de configuración de Configuration Manager.

Para acceder	Seleccione Sistema > Configuración .
Información importante	Al aplicar un cambio a uno de los parámetros de una categoría, aparece un asterisco junto al nombre de la categoría en el panel izquierdo.
Tareas relevantes	<ul style="list-style-type: none">➤ "Configuración de Configuration Manager para usar el repositorio de usuarios compartido listo para su uso" en la página 230➤ "Configuración de Configuration Manager para usar un repositorio de usuarios externo (LDAP)" en la página 230

Panel izquierdo

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Guardar el conjunto de configuración editable actual. Permite crear un borrador de un nuevo conjunto de configuración. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado y que aún puede editarse.</p> <p>Este botón se habilita cuando realiza un cambio en el conjunto de configuración activado actualmente. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Guardar como borrador" en la página 245.</p>
	<p>Abrir conjunto de configuración. Muestra una lista de todas las versiones de conjuntos de configuración existentes. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración" en la página 243.</p>
	<p>Importar conjunto de configuración. Permite importar un conjunto de configuración desde el directorio local al mismo sistema o a otro diferente. También permite abrir el cuadro de diálogo Importar conjunto de configuración.</p> <p>Importante: Configuration Manager permite importar un conjunto de configuración parcialmente exportado desde la misma versión de Configuration Manager en un conjunto de configuración existente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Es posible reemplazar un conjunto de configuración existente con todas sus propiedades. ▶ No es posible eliminar un conjunto de configuración existente que no se encuentre en el conjunto de configuración importado.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Por ejemplo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Seleccione Sistema > Configuración > Gestión de aplicaciones > Presentación de topología > Diseño de topología. 2 En el panel Capas, quite el campo Software y su color asociado. 3 Exporte el conjunto de configuración. 4 Importe a continuación el conjunto de configuración en otro borrador en el que exista el campo Software. El campo Software no se elimina del borrador como resultado de la operación de importación; la operación se limita a reemplazar entradas existentes o agregar nuevas entradas al borrador. Para eliminar una entrada, es preciso hacerlo manualmente. <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si importa un conjunto de configuración mientras trabaja con un conjunto de configuración que aún no haya sido activado (un borrador), el conjunto de configuración importado reemplazará el borrador actual. ➤ Si desea importar un conjunto de configuración parcialmente exportado mientras trabaja con un conjunto de configuración que ya haya sido activado, deberá introducir un nombre de borrador diferente en el cuadro Nombre de borrador del cuadro de diálogo Importar conjunto de configuración para crear un borrador.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
 continuación	<p>Limitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Un conjunto de configuración que haya sido exportado a través de la interfaz de usuario de Configuration Manager no se puede importar empleando la utilidad Exportar conjunto de configuración. Para obtener más información, consulte "Exportar conjunto de configuración" en la página 303. ▶ Un conjunto de configuración que haya sido exportado empleando la utilidad Exportar conjunto de configuración se puede importar a través de la interfaz de usuario de Configuration Manager. En este caso, el conjunto de configuración activo será reemplazado por completo (también se eliminarán aquellos elementos de configuración que no se encuentren en el conjunto importado). <p>El conjunto de configuración activo actual también se reemplaza al importar el conjunto de configuración almacenado en el archivo vanilla.zip que se encuentra en la carpeta <directorio de instalación de Configuration Manager>\conf\.</p>
	<p>Exportar conjunto de configuración a un archivo zip. Permite exportar un conjunto de configuración completo o parte de un conjunto de configuración al directorio local como archivo zip. También permite abrir el cuadro de diálogo Exportar conjunto de configuración.</p> <p>Seleccione los parámetros de configuración que desee exportar en el árbol del cuadro de diálogo Exportar conjunto de configuración.</p>
	<p>Activar el conjunto de configuración actual. Permite aplicar las propiedades de configuración del borrador/conjunto de configuración a Configuration Manager; se convierte en el conjunto de configuración activo.</p> <p>Nota: sólo un conjunto de configuración se considera activo en un momento dado.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Agregar configuración al conjunto de configuración. Este botón sólo está habilitado si selecciona un nodo en el árbol de configuración que le permite añadir una configuración secundaria.</p>
	<p>Quitar configuración del conjunto de configuración. Este botón sólo está habilitado si selecciona un nodo en el árbol de configuración que le permite eliminar una configuración secundaria.</p>
	<p>Indica una categoría de configuración. Nota: La flecha situada junto a cada categoría permite expandir o contraer las categorías de nivel inferior.</p>
<p><árbol de configuración></p>	<p>Contiene las categorías de configuración. Los campos de configuración para cada nodo seleccionado en el árbol se muestran en el panel derecho. Seleccione un archivo en el árbol para abrirlo en el panel derecho.</p>

Las siguientes categorías contienen opciones de configuración:

Impacto de automatización

Opción	Descripción
<p>Estado de análisis de impacto</p>	<p>Permite determinar si el análisis de impacto debe calcular los efectos de la automatización sobre los CIs del estado real o autorizado de una vista.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Real ➤ Autorizado <p>Valor predeterminado: Real</p> <p>Para obtener más información, consulte "Análisis de automatización > Impacto: panel <Estado>" en la página 200.</p>

Criterios de recuperación de RFCs

Opción	Descripción
Número máximo de días de RFC	Número máximo de días que puede transcurrir a partir de la finalización programada de un RFC.
Tipos de CI de RFC	<p>Configure los tipos de CI para los que se podrán definir RFCs:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  Haga clic para agregar un nuevo tipo de CI. ▶  Haga clic para eliminar el tipo de CI seleccionado. <p>Puede editar manualmente los nombres de los tipos de CI.</p>
Filtros de RFC	<p>Filtre los RFCs presentados por los nombres y valores de una propiedad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  Haga clic para agregar una nueva propiedad. ▶  Haga clic para eliminar la propiedad. <p>Puede editar manualmente los nombres y los valores de la propiedad.</p> <p>Nota: Cada fila representa una propiedad diferente y los valores deben aparecer en una lista separada por comas. Cada propiedad de la lista debe tener uno de los valores especificados para que el RFC se represente.</p>

Ubicación del servidor de HP Operations Orchestration (OO)

Este panel permite configurar los parámetros de conexión de HP Operations Orchestration.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Intervalo cíclico	Permite definir el intervalo (medido en segundos) que determina la frecuencia con la que se consulta si los resultados del flujo de automatización están disponibles en el servidor de HP Operations Orchestration. Valor predeterminado: 60 segundos.
Host	Nombre de host del equipo en el que se encuentra instalado el servidor de HP Operations Orchestration.
Contraseña	Contraseña necesaria para conectar al servidor de HP Operations Orchestration.
Puerto	Puerto empleado por el servidor de HP Operations Orchestration.
Nombre de usuario	Nombre de usuario necesario para conectar al servidor de HP Operations Orchestration.
Versión	Versión de HP Operations Orchestration.

Tareas de análisis y autorización sin conexión

Opción	Descripción
Intervalo de repetición de análisis sin conexión (segundos)	Defina un intervalo básico en segundos. Los demás parámetros de la tarea se configurarán empleando múltiplos de dicho intervalo.
Eliminar ciclos de repetición de candidatos	Número de ciclos que debe transcurrir entre ejecuciones sucesivas de la eliminación de candidatos.
Ciclos de repetición de transición automática de estado	Número de ciclos que debe transcurrir entre ejecuciones sucesivas de la transición automática de estado.

Purga sin conexión

Opción	Descripción
Intervalo de repetición de purga sin conexión (días)	Número de días que debe transcurrir entre purgas sucesivas del historial de políticas y el historial de estadísticas.
Mantener historial	Número de días que deben permanecer almacenadas las instantáneas de entornos y el historial de políticas y estadísticas. La información almacenada en el historial de políticas y estadísticas anterior a este límite se eliminará al ejecutar la próxima purga.

Presentación de RFC

Opción	Descripción
Propiedades de RFC	<p>Configure las propiedades del RFC que se deben mostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  Haga clic para agregar una nueva propiedad. ▶  Haga clic para eliminar la propiedad seleccionada. <p>Puede editar manualmente los nombres de la propiedad.</p>

Limitaciones de topología

Opción	Descripción
Límite de diseño gráfico	Número máximo de CIs compuestos que se puede representar en el mapa de topología.

Diseño de topología

Opción	Descripción
Capas	<p>Configure las capas que se emplearán para representar el mapa de topología:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Haga clic para agregar una nueva capa. ➤  Haga clic para eliminar la capa seleccionada. <p>Puede editar el nombre, el nombre para mostrar, el número de nivel y el color de una capa.</p>
Clasificaciones	<p>Configure las clasificaciones que se emplearán para representar el mapa de topología:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Haga clic para agregar una nueva clasificación. ➤  Haga clic para eliminar la clasificación seleccionada. <p>Puede editar el nombre, el nombre para mostrar y el color de una capa.</p>
Excepciones de diseño	<p>Configure las excepciones que se aplicarán a las clasificaciones definidas anteriormente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Haga clic para agregar una nueva excepción. ➤  Haga clic para eliminar la excepción seleccionada. <p>La clasificación especificada será válida para el tipo de CI seleccionado si el atributo especificado posee el valor especificado.</p>

UCMDB Foundation

Opción	Descripción
Estrategia de conexión	Método empleado para establecer la conexión a UCMDB.
Cliente	Nombre del cliente de UCMDB.
Nombre del servidor de UCMDB	Nombre del servidor de UCMDB.
Puerto del servidor de UCMDB	Número del puerto del servidor de UCMDB.
URL de acceso a UCMDB	URL que permite acceder a UCMDB.
Nombre de usuario	Nombre de usuario de UCMDB.
Contraseña	Contraseña de usuario de UCMDB.

Sugerencias de valores

Opción	Descripción
Número máximo que se debe guardar	Número máximo de valores de atributo sugeridos que se debe guardar en la base de datos.
Número máximo que se debe mostrar	Número máximo de valores de atributo sugeridos que se debe mostrar.
Ciclos de repetición de estadísticas sobre valores de atributo	Número de ciclos que debe transcurrir entre ejecuciones sucesivas de estadísticas sobre valores de atributo.

Panel Problemas

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Indica el nivel de gravedad del problema. Aparecen los siguientes iconos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  : indica que hay un error en las opciones de configuración. En este caso, Configuration Manager no permite activar el conjunto de configuración y el botón Activar el conjunto de configuración actual  permanece deshabilitado. ➤  : indica una advertencia. En este caso, Configuration Manager permite activar el conjunto de configuración. ➤  : proporciona un mensaje informativo. En este caso, Configuration Manager permite activar el conjunto de configuración.
Código	<p>Incluye un enlace al panel que contiene el problema. Al pulsar el enlace, el nodo relevante del árbol de configuración se selecciona y su panel relevante aparece a la derecha.</p>
Descripción	<p>Incluye una descripción del problema.</p>

Configuración de gestión de usuarios

Esta página define la información de conexión del servidor LDAP. Toda la información que se modifica en Configuration Manager se actualiza en el servidor correspondiente.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Proveedor de <tipo>	Repositorio que contiene los proveedores de autenticación, grupos, personalización y usuarios. Por cada proveedor debe especificarse un servidor LDAP y un modo (EXTERNAL o SHARED). Si desea consultar la descripción de los proveedores, consulte "Descripción general del módulo Configuración de gestión de usuarios" en la página 228.
El atributo de <atributo> de los usuarios es obligatorio	Indica si el atributo es obligatorio para la creación de un usuario.

Repositorio de usuarios externo/compartido

Esta página contiene las propiedades de conexión de los servidores LDAP. A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Repositorio de usuarios externo	Las propiedades que contiene esta página proceden de la tabla de propiedades LDAP asignadas al repositorio llamado Externo o Compartido.
Externo: Activación	Define la información de acceso de las funciones, usuarios, grupos y principios. También permite especificar si pueden crearse, eliminarse, leerse y asignarse grupos, funciones y principios.
Externo/Compartido : Personalización	Permite especificar qué atributos del usuario son legibles o editables. Los parámetros que contiene esta página definen la información que es editable y aquella que es de sólo lectura al crear o modificar usuarios en el módulo Gestión de usuarios. Para obtener más información acerca de la interfaz de usuario, consulte "Ficha Gestión de usuarios" en la página 279.

Solución de problemas y limitaciones

Esta sección describe problemas conocidos en relación con el uso de LDAP.

Problema: no se puede establecer comunicación con el servidor LDAP. En los registros aparece una excepción en la comunicación.

Solución: Compruebe la configuración del host, del puerto de LDAP y del modo SSL:

- a Compruebe que el host y el puerto de LDAP están configurados correctamente:
 Seleccione **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Repositorio de usuarios externo** y active las opciones **ldapHost** y **ldapPort**.

- b** Compruebe que el modo SSL está configurado correctamente. Consulte al administrador del LDAP de la organización si el usuario administrador es obligatorio para la conexión LDAP. Seleccione **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Repositorio de usuarios externo** y active la opción **enableSSL**.
- c** Compruebe que está instalado el certificado de servidor apropiado. Ejecute el siguiente comando:


```
<directorio de instalación de Configuration
Manager>\java\windows\x86_64
\bin\keytool.exe -list -trustcacerts [-alias <alias del certificado>] -keystore
<directorio de instalación de Configuration
Manager>\java\windows\x86_64
\lib\security\cacerts -storepass changeit
```
- d** Consulte al administrador de LDAP de la organización si el administrador es obligatorio para la conexión LDAP. Seleccione **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Repositorio de usuarios externo** y active las siguientes opciones: **useAdministrator**, **ldapAdministrator**, y **ldapAdministratorPassword**.

Problema: no aparecen grupos en la pantalla de gestión de usuarios o grupos. En los registros no aparecen excepciones.

Solución: compruebe lo siguiente:

- a** Compruebe que los filtros de búsqueda de usuarios y grupos están configurados correctamente: Seleccione **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Repositorio de usuarios externo** y modifique las siguientes propiedades: **usersBase**, **usersScope**, **usersFilter**, **groupsBase**, **groupsScope**, **groupsFilter**, **rootGroupsBase**, **rootGroupsScope**, y **rootGroupsFilter**.

- b** Abra el explorador del cliente LDAP y busque los usuarios en el DNS base.

Problema: la interfaz de usuario funciona demasiado lentamente.

Solución: suele deberse a que hay demasiados grupos o usuarios configurados en el LDAP. Configure el DNS base y los filtros para reducir el número de grupos en el subconjunto pertinente, tal como se indica a continuación:

- a** Seleccione **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Repositorio de usuarios externo**.
- b** Modifique las siguientes propiedades: **usersBase**, **usersScope**, **usersFilter**, **groupsBase**, **groupsScope**, **groupsFilter**, **rootGroupsBase**, **rootGroupsScope**, y **rootGroupsFilter**.

Problema: algunos usuarios conocidos no aparecen en la ventana de gestión de grupos o usuarios.

Solución: La pantalla de gestión de usuarios y grupos sólo muestra los usuarios que pertenecen a algún grupo. Para ver los usuarios en la pantalla principal, colóquelos en los grupos pertinentes de LDAP.

Problema: el inicio de sesión tarda mucho tiempo.

Solución: es posible que el usuario pertenezca a demasiados grupos. Para optimizar el tiempo del inicio, cambie el filtro de búsqueda de grupos para que devuelva el menor número de grupos, lo que se puede hacer de la siguiente forma:

- a** Seleccione **Sistema > Configuración > Configuración de gestión de usuarios > Repositorio de usuarios externo**.
- b** Modifique la propiedad **groupsFilter**.

15

Gestión de usuarios

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Gestión de usuarios en la página 262

Tareas

- ▶ Creación de usuarios y permisos de Configuration Manager en la página 264

Referencia

- ▶ Permisos y conjuntos de permisos en la página 267
- ▶ Interfaz de usuario del módulo Gestión de usuarios en la página 270

Solución de problemas y limitaciones en la página 282

Conceptos

Descripción general del módulo Gestión de usuarios

HP Universal CMDB Configuration Manager permite definir usuarios y grupos, así como sus funciones, permisos y entornos asociados. La función de un usuario define las acciones que puede llevar a cabo en Configuration Manager y sobre qué instancias de datos. Por ejemplo, si ninguna de las funciones de un usuario incluye permiso para acceder al módulo Gestión de vistas, este no estará disponible.

Nota: Es preciso disponer de permiso para gestionar usuarios para trabajar con este módulo.

Entornos

En Configuration Manager, un entorno es un conjunto formado por una o más instancias de vistas gestionadas. Para obtener más información acerca de las vistas gestionadas de Configuration Manager, consulte "Gestión de vistas" en la página 43. Una vez definidos los entornos, es posible asociar un entorno a un permiso. Por ejemplo, puede asignar permisos de lectura de vistas y escritura de vistas en todos los entornos al administrador de Configuration Manager y sólo en un entorno definido como `local_lab_databases` al gestor de bases de datos.

Funciones y permisos

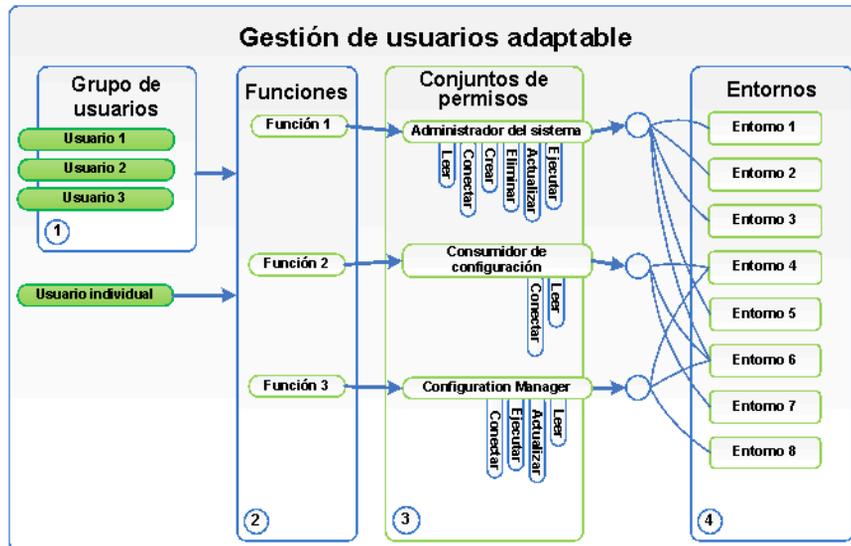
Cada función debe asociarse a un conjunto de permisos. Los permisos definen qué acciones de Configuration Manager puede llevar a cabo la función de acuerdo con sus responsabilidades en la organización. Por ejemplo, puede crear una función que permita a sus usuarios crear vistas y otra que permita a los suyos editar políticas de configuración, pero no crear vistas. Para obtener más información, consulte "Permisos y conjuntos de permisos" en la página 267.

Usuarios y grupos

Cada usuario cuenta con una lista de funciones que define sus permisos a la hora de trabajar con Configuration Manager. Al asignar una función a un usuario, éste sólo recibe acceso a secciones específicas del programa y determinados entornos relacionados con su función. También es posible definir grupos de usuarios con las mismas funciones o derechos de acceso. Al asociar un usuario/grupo a un grupo, el usuario/grupo hereda todas las funciones del grupo.

Diagrama del módulo Gestión de usuarios

El siguiente diagrama ilustra la relación que existe entre usuarios, grupos, funciones, permisos y entornos en Configuration Manager.



Tareas

Creación de usuarios y permisos de Configuration Manager

Esta tarea describe el flujo de trabajo que permite definir usuarios y permisos en Configuration Manager.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Requisitos previos" en la página 264
- "Definición del entorno" en la página 264
- "Definición de las funciones y permisos" en la página 265
- "Definición de grupos" en la página 265
- "Definición de usuarios" en la página 266

1 Requisitos previos

Seleccione las vistas que desee gestionar en Configuration Manager. Ello le permitirá definir los entornos asociados a los usuarios y permisos. Para obtener más información, consulte "Gestión de vistas" en la página 43.

2 Definición del entorno

- a** Seleccione **Sistema > Gestión de usuarios** y haga clic en la ficha **Gestión de entornos**.
- b** Seleccione un tipo de entorno.
- c** Haga clic en el botón **Crear entorno**. Escriba el nombre y la descripción del nuevo entorno y haga clic en **Aceptar**.
- d** En el panel Detalles del entorno, haga clic en el botón **Agregar instancias**. En el panel Instancias disponibles, seleccione una instancia y use la flecha para moverla al panel Instancias seleccionadas. Cuando haya terminado, haga clic en **Aceptar**.



Para obtener más información acerca de la interfaz de usuario, consulte "Ficha Gestión de entornos" en la página 274.

3 Definición de las funciones y permisos

- a** Seleccione **Sistema > Gestión de usuarios** y haga clic en la ficha **Gestión de funciones**.
-  **b** Haga clic en el botón **Crear función**. Escriba el nombre y la descripción de la nueva función.
-  **c** Haga clic en el botón **Asociar permiso** del panel **Detalles de la función**.
- d** Seleccione un permiso de función apto y haga clic en **Siguiente**.
Todos los permisos (a excepción de los permisos globales) deben asignarse a un entorno.
- e** Haga clic en **Finalizar**, o bien en **Confirmar y agregar otro permiso** para asignar más permisos a la función.

Para obtener más información acerca de la interfaz de usuario, consulte "Ficha Gestión de funciones" en la página 276 y "Asistente para asignar permisos a función" en la página 270.

4 Definición de grupos

Nota: Al crear un grupo, es preciso establecer el repositorio de datos en el modo de lectura/escritura.

- a** Seleccione **Sistema > Gestión de usuarios** y haga clic en la ficha **Gestión de usuarios**.
-  **b** Haga clic en el botón **Crear grupo**. Escriba el nombre y la descripción del nuevo grupo y haga clic en **Aceptar**.
- c** Haga clic en el botón **Asignar función**, situado bajo Funciones y permisos en el panel Detalles de grupo.
- d** Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información acerca de la interfaz de usuario, consulte "Ficha Gestión de usuarios" en la página 279.

5 Definición de usuarios

Nota: Al crear un usuario, es preciso establecer el repositorio de datos en el modo de lectura/escritura.

- a** En la ficha de usuarios y grupos, seleccione el grupo al que desee agregar un usuario nuevo.
-  **b** Haga clic en el botón **Crear usuario** de la ficha de usuarios y grupos. Escriba el nombre y la descripción del nuevo grupo y haga clic en **Aceptar**.
- c** Escriba información en todos los campos.
- d** Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información acerca de la interfaz de usuario, consulte "Ficha Gestión de usuarios" en la página 279.

Referencia

Permisos y conjuntos de permisos

Permisos

Existen dos tipos de permisos en Configuration Manager:

- ▶ Permisos estáticos: son permisos que determinan los módulos a los que puede acceder un usuario, así como las acciones que puede llevar a cabo (como, por ejemplo, Configuration Analysis y Views Administration).
- ▶ Permisos a nivel de datos: son permisos que especifican las acciones que un usuario puede llevar a cabo según el tipo de datos (View Read y View Write).

Configuration Manager admite la asignación de los siguientes permisos:

Nombre	Descripción
Automation Execution	Este permiso permite ejecutar cualquier automatización en Configuration Manager.
Automation Management	Este permiso permite configurar automatizaciones (Administración > Gestión de automatización).
Automation Policies All Views	Este permiso permite seleccionar Todas las vistas al definir el alcance de una política de automatización (Administración > Políticas > Políticas de automatización).
Automation Policies Administration	Este permiso permite definir políticas de automatización (Administración > Políticas > Políticas de automatización).
Configuration Analysis	Este permiso permite usar los módulos Modelado de configuración y Análisis de segmentación del entorno (Aplicación > Análisis de configuración).

Nombre	Descripción
Configuration Policies Administration	Este permiso permite agregar, editar y eliminar políticas de configuración (Administración > Políticas > Políticas de configuración).
License Management	Este permiso permite instalar licencias en Configuration Manager (Sistema > Licencia).
Login	Este permiso permite iniciar sesión en Configuration Manager. Nota: Este permiso se asigna a todos los usuarios.
System Settings	Este permiso permite editar la configuración de Configuration Manager (Sistema > Configuración).
User Management	Este permiso permite gestionar usuarios, funciones, entornos y permisos (Sistema > Gestión de usuarios).
View Read	Este permiso permite ver y analizar determinadas vistas.
View Write	Este permiso permite ver, editar y autorizar cambios aplicados a determinadas vistas.
Views Administration	Este permiso permite gestionar vistas, cancelar su gestión y editarlas (Administración > Gestión de vistas).

Conjuntos de permisos

Los conjuntos de permisos son grupos de permisos predefinidos que es posible aplicar a una función sin tener que seleccionar cada uno de los permisos. Los conjuntos de permisos predefinidos disponibles son los siguientes:

Nombre	Descripción
Configuration Consumer	Incluye los siguientes permisos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Configuration Analysis ➤ Login
Configuration Contributor	Incluye los siguientes permisos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Automation Execution ➤ Automation Policies Administration ➤ Configuration Analysis ➤ Login ➤ View Write
Configuration Manager	Incluye los siguientes permisos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Automation Management ➤ Automation Policies All Views ➤ Automation Policies Administration ➤ Configuration Analysis ➤ Login ➤ View Write
Policies Administrator	Incluye los siguientes permisos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Configuration Policies Administration ➤ Login ➤ View Read
System Administrator	Incluye todos los permisos.
Views Administrator	Incluye los siguientes permisos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Login ➤ Views Administration

Interfaz de usuario del módulo Gestión de usuarios

Esta sección incluye:

- Asistente para asignar permisos a función en la página 270
- Cuadro de diálogo Asignar funciones en la página 273
- Ficha Gestión de entornos en la página 274
- Ficha Gestión de funciones en la página 276
- Ficha Gestión de usuarios en la página 279

Asistente para asignar permisos a función

Este asistente permite asignar permisos a la función seleccionada.

Para acceder	Seleccione Sistema > Gestión de usuarios > Gestión de funciones . Seleccione una función y haga clic en  en el panel Detalles de la función.
Mapa del asistente	El Asistente para asignar permisos a función contiene: Página Seleccione un permiso o un conjunto de permisos > Página Asignar entornos a permisos > Página Confirmación
Consulte también	"Permisos y conjuntos de permisos" en la página 267

Página Seleccione un permiso o un conjunto de permisos

Esta página del asistente permite seleccionar los permisos que se deben asignar.

Información importante	Seleccione un permiso o conjunto de permisos en el árbol.
Mapa del asistente	El Asistente para asignar permisos a función contiene: Página Seleccione un permiso o un conjunto de permisos > Página Asignar entornos a permisos > Página Confirmación
Consulte también	"Permisos y conjuntos de permisos" en la página 267

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<árbol de permisos>	Conjuntos de permisos y permisos individuales predefinidos para Configuration Manager.

Página Asignar entornos a permisos

Esta página del asistente permite asignar entornos a permisos.

Información importante	Esta página sólo aparece si el permiso es apto para la asignación de un entorno.
Mapa del asistente	El Asistente para asignar permisos a función contiene: Página Seleccione un permiso o un conjunto de permisos > Página Asignar entornos a permisos > Página Confirmación
Consulte también	► "Permisos y conjuntos de permisos" en la página 267

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Seleccione un permiso y use las flechas para mover los entornos que desee de la lista Entornos disponibles a la lista Entornos seleccionados.
Entornos disponibles y seleccionados	Cada permiso puede ser apto para un conjunto específico de entornos o para todos los entornos, o bien no ser apto para algún entorno en particular.
Permiso	Un árbol compuesto por el permiso o conjunto de permisos.

Página Confirmación

Esta página del asistente permite confirmar las asignaciones aplicadas a los permisos.

Mapa del asistente	El Asistente para asignar permisos a función contiene: Página Seleccione un permiso o un conjunto de permisos > Página Asignar entornos a permisos > Página Confirmación
---------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Entorno	Lista de entornos asociados al permiso seleccionado.
Permiso	Nuevos permisos asignados a esta función.

Cuadro de diálogo Asignar funciones

Este cuadro de diálogo permite asignar funciones a usuarios o grupos.

Para acceder	En la sección Funciones y permisos del panel Detalles de grupo de la ficha Gestión de usuarios, haga clic en el botón Asignar función  .
Información importante	Cuando un usuario inicia Configuration Manager, las acciones a las que puede acceder dependen de sus funciones y permisos.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
 	Seleccione una función en la lista Funciones disponibles y use las flechas para mover la función a la lista Funciones seleccionadas.
Funciones disponibles y seleccionadas	Es posible asignar una o más funciones a un usuario o grupo.
Detalles de los permisos	Muestra los datos de sólo lectura pertenecientes a los permisos y entornos correspondientes a la función seleccionada.

Ficha Gestión de entornos

Esta página permite definir entornos de trabajo con vistas.

Para acceder	Seleccione la ficha Sistema > Gestión de usuarios > Gestión de entornos .
Información importante	Los entornos son la base de la gestión de usuarios y funciones. Es preciso asignar permisos para llevar a cabo acciones específicas en entornos específicos a cada usuario o grupo. Haga clic en Actualizar  para actualizar los datos presentados.
Tareas relevantes	"Creación de usuarios y permisos de Configuration Manager" en la página 264

Panel Entornos

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Seleccione un tipo de entorno y haga clic en Crear entorno para crear un nuevo entorno del tipo correspondiente.
	Haga clic en Eliminar entorno para eliminar el entorno seleccionado. Nota: Si el entorno es el único asociado a un permiso y dicho permiso está asociado a alguna función, la eliminación del entorno causará la desasociación de los permisos y conjuntos de permisos correspondientes de las funciones en cuestión.
<árbol de entornos>	Contiene los tipos de entornos y los entornos definidos para cada tipo.

Panel Detalles del entorno

Al seleccionar un entorno en el panel Entornos, sus detalles aparecen en este panel. A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en Agregar instancias para agregar instancias de vistas al entorno seleccionado a través del cuadro de diálogo Gestionar instancias. Un entorno puede tener una o más instancias de vistas asignadas.</p> <p>En el cuadro de diálogo Gestionar instancias, seleccione la instancia de una vista en la lista Instancias disponibles y use las flechas para mover la instancia a la lista Instancias seleccionadas.</p> <div style="text-align: center;">   </div> <p>Nota: Estas instancias son vistas definidas en el módulo Gestión de vistas. Para obtener más información, consulte "Gestión de vistas" en la página 43.</p>
	<p>Haga clic en Quitar instancias para quitar la instancia seleccionada del entorno.</p>
<p>Editar detalles</p>	<p>Haga clic en Editar detalles para editar el nombre y la descripción del entorno seleccionado.</p>
<p>Descripción del tipo de entorno</p>	<p>Descripción del entorno seleccionado.</p>
<p>Nombre del tipo de entorno</p>	<p>Nombre del entorno seleccionado.</p>
<p>Instancia</p>	<p>Lista de instancias de vista del entorno seleccionado.</p>

Panel Detalles del tipo de entorno

Al seleccionar un tipo de entorno en el panel Entornos, sus detalles aparecen en este panel. A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Descripción del tipo de entorno	Descripción del tipo de entorno seleccionado.
Nombre del tipo de entorno	Nombre del tipo de entorno seleccionado.

Ficha Gestión de funciones

Esta página permite definir las funciones de los usuarios y los permisos que deben asignarse a las aplicaciones que se gestionarán con Configuration Manager.

Para acceder	Seleccione la ficha Sistema > Gestión de usuarios > Gestión de funciones .
Información importante	Se recomienda definir entornos antes de definir funciones. Para obtener más información, consulte "Ficha Gestión de entornos" en la página 274. Haga clic en Actualizar  para actualizar los datos presentados.
Tareas relevantes	"Creación de usuarios y permisos de Configuration Manager" en la página 264

Panel Funciones

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Crear función para crear una nueva función.
	Haga clic en Eliminar función para eliminar la función seleccionada.
<lista de funciones>	Una lista compuesta por las funciones definidas actualmente en Configuration Manager. Al seleccionar una función, sus detalles aparecen en los paneles Detalles de la función y Permisos.

Panel Detalles de la función

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Asociar permiso para seleccionar los permisos que deberán asociarse a la función seleccionada. Seleccione los permisos empleando el Asistente para asignar permisos a función. Para obtener más información acerca de la interfaz de usuario, consulte "Asistente para asignar permisos a función" en la página 270.
	Haga clic en Gestionar permisos para modificar el permiso seleccionado. Modifique los permisos empleando el Asistente para asignar permisos a función. Para obtener más información acerca de la interfaz de usuario, consulte "Asistente para asignar permisos a función" en la página 270.
	Haga clic en Desasociar permiso para quitar los permisos de la función seleccionada.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Editar detalles	Haga clic en Editar detalles para editar el nombre y la descripción de la función seleccionada.
Entorno	<p>Lista de entornos de cada permiso. Si la lista completa no cabe en la columna de entornos, use la información sobre herramientas para verla.</p> <p>No corresponde: Se asigna a permisos que no requieren una configuración de entorno específica.</p> <p><Nombre del tipo de entorno>: El permiso está asociado a un entorno específico.</p> <p>Todos: El permiso es aplicable a todos los entornos.</p>
Permiso	Conjuntos de permisos y permisos asociados a la función seleccionada.
Descripción de la función	Descripción de la función seleccionada.
Nombre de función	Nombre de la función seleccionada.

Ficha Gestión de usuarios

Los parámetros de gestión de usuarios de Configuration Manager permiten controlar usuarios, grupos, funciones y permisos. Esta página permite configurar los parámetros descritos.

Para acceder	Seleccione la ficha Sistema > Gestión de usuarios > Gestión de usuarios .
Información importante	Se recomienda definir los entornos y funciones antes de definir los usuarios. Para obtener más información, consulte "Ficha Gestión de entornos" en la página 274 y "Ficha Gestión de funciones" en la página 276. Haga clic en Actualizar  para actualizar los datos presentados.
Tareas relevantes	"Creación de usuarios y permisos de Configuration Manager" en la página 264

Panel Buscar usuarios

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Buscar	Haga clic en Buscar para buscar usuarios que coincidan con los datos de la sección Buscar usuarios.
Buscar usuarios	Criterios de la búsqueda. Introduzca algunos o todos los datos de un usuario para buscarlo: Nombre, Apellido, Nombre de conexión, Nombre para mostrar y Correo electrónico .
Nombre de usuario	Lista formada por todos los usuarios que coinciden con los criterios de búsqueda.

Panel Usuarios y grupos

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en Crear usuario para crear un nuevo usuario en el grupo seleccionado. El usuario heredará las funciones del grupo.
	Haga clic en Crear grupo para crear un nuevo grupo dentro de un grupo existente; el grupo heredará las funciones del grupo.
	Haga clic en Agregar grupo bajo la raíz para crear un nuevo grupo bajo la raíz.
	Haga clic en Eliminar para eliminar el usuario o grupo seleccionado.
	Haga clic en Asociar a grupo para asociar el usuario o grupo seleccionado a un grupo. El usuario/grupo heredará todas las funciones del grupo.
	<p>Haga clic en Desasociar de grupo para desasociar el usuario o grupo seleccionado de un grupo. Al desasociar un usuario/grupo de un grupo, éste pierde las funciones que había heredado del grupo.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los usuarios que no se encuentren asociados a un grupo no se mostrarán en Configuration Manager. Si desea buscar un usuario que no se encuentre asociado a un grupo, use el panel Buscar. Para obtener más información acerca de la interfaz de usuario, consulte "Panel Buscar usuarios" en la página 279. ➤ Al desasociar un grupo de otro, aquél pasa a la "raíz" del árbol de grupos y usuarios.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de grupos y usuarios>	<p>Árbol compuesto por todos los grupos existentes y los usuarios asociados a ellos.</p> <p>Nota: Los usuarios que no se encuentren asociados a un grupo no se mostrarán en Configuration Manager. Si desea buscar un usuario que no se encuentre asociado a un grupo, use el panel Buscar. Para obtener más información acerca de la interfaz de usuario, consulte "Panel Buscar usuarios" en la página 279.</p>

Panel Detalles de grupo

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en Asignar función para abrir el Cuadro de diálogo Asignar funciones y asignar una función al usuario o grupo seleccionado. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Asignar funciones" en la página 273.</p>
	<p>Haga clic en Quitar función para quitar la función seleccionada del usuario o grupo.</p>
<lista de funciones y permisos>	<p>Lista compuesta por las funciones asignadas y los permisos y entornos correspondientes al usuario o grupo seleccionado.</p>
Editar detalles	<p>Haga clic en Editar detalles para editar los detalles del usuario o grupo seleccionado.</p>
Descripción del grupo/usuario	<p>Descripción del grupo o usuario seleccionado.</p>
Nombre de grupo/usuario	<p>Nombre del grupo o usuario seleccionado.</p>

Solución de problemas y limitaciones

Esta sección facilita la solución de problemas y explica las limitaciones del módulo Gestión de usuarios. Los parámetros de configuración de Configuration Manager a los que hacen referencia estas soluciones se encuentran en **Sistema > Configuración > Gestión de usuarios > Configuración de gestión de usuarios**.

Problema. El usuario no puede iniciar sesión en Configuration Manager.

Solución. Valide las definiciones y permisos del usuario. La información de inicio de sesión del usuario se comprueba a través del Proveedor de autenticación.

- a** Asegúrese de haber configurado correctamente el proveedor de autenticación en la página **Configuración de gestión de usuarios, Proveedor de autenticación (SHARED o EXTERNAL)**.
- b** Asegúrese de que el usuario disponga de permisos de inicio de sesión en el archivo `conf\permissions-mode.xml`.

Problema. No se puede crear un usuario en un grupo

Solución. Valide la configuración del grupo, así como la del usuario.

- a** Asegúrese de haber configurado correctamente el proveedor de usuarios en la página **Configuración de gestión de usuarios, Proveedor de usuarios (SHARED o EXTERNAL)**.
- b** En la página **Repositorio de usuarios > Activación**, habilite la opción **El principio es actualizable**.

Problema. No se puede actualizar un usuario

Solución. Verifique que el Proveedor de usuarios se pueda actualizar. En la página **Repositorio de usuarios > Activación**, habilite la opción **El principio es actualizable**.

Problema. No se puede actualizar un campo de usuario

Solución. Verifique que el Proveedor de usuarios y los campos de usuario se puedan actualizar:

- a** En la página **Repositorio de usuarios > Activación**, habilite la opción **El principio es actualizable**.
- b** En la página **Repositorio de usuarios > Personalización**, verifique que los campos que terminen en "Editable" se encuentren habilitados (por ejemplo, **El atributo de nombre para mostrar del usuario es editable**).

Problema. No se puede crear un grupo

Solución. En la página **Repositorio de usuarios > Personalización**, habilite la opción **El grupo se puede crear**.

Problema. No se puede actualizar un grupo

Solución. En la página **Repositorio de usuarios > Personalización**, habilite la opción **El grupo es actualizable**.

Problema. No se puede asignar una función a un usuario

Solución. Verifique que el Proveedor de funciones y los campos se puedan actualizar:

- 1** Asegúrese de haber configurado correctamente el proveedor de funciones en la página **Configuración de gestión de usuarios, Proveedor de funciones (SHARED o EXTERNAL)**.
- 2** En la página **Repositorio de usuarios > Activación**, habilite la opción **Escritura asignable de función de principio**.

Problema. Aparece un error de seguridad en Configuration Manager.

Solución. Si el error de seguridad pone de manifiesto un problema relacionado con la configuración, probablemente contenga información suficiente como para corregir la configuración del parámetro correspondiente.

Por ejemplo, si aparece una excepción de seguridad al intentar cambiar los detalles de un grupo, el mensaje incluirá la indicación "el grupo no se definió como actualizable". En tal caso, deberá habilitar la opción **El grupo es actualizable** en la página **Repositorio de usuarios > Activación**.

Problema. El campo de contraseña no se puede actualizar al actualizar la información de un usuario

Solución. Verifique la configuración del Proveedor de usuarios.

- 1** Asegúrese de haber configurado correctamente el proveedor de usuarios en la página **Configuración de gestión de usuarios, Proveedor de usuarios (SHARED o EXTERNAL)**.
- 2** En la página **Repositorio de usuarios > Personalización**, habilite la opción **El atributo de contraseña del usuario es editable**.

16

Licencias

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general de las licencias en la página 286

Tareas

- ▶ Instalación de una licencia en la página 288

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del módulo Licencia en la página 289

Conceptos

Descripción general de las licencias

El módulo avanzado Análisis de configuración cuenta con funciones de autosegmentación y generación automática de líneas de base acompañadas de una licencia activa al instante, gratuita para un número ilimitado de CIs gestionados y válida durante 60 días a partir del primer uso de Configuration Manager. Una vez agotado dicho periodo de 60 días, es preciso adquirir una licencia permanente para el número específico de CIs compuestos gestionado por Configuration Manager. Si en algún momento resultara necesario gestionar más CIs compuestos, sería preciso adquirir más licencias permanentes.

El visualizador de riesgos de automatización permite ejecutar 500 automatizaciones controladas (o permanece activo durante 60 días, según lo que tenga lugar en primer lugar) de forma gratuita. A partir de las primeras 500 automatizaciones controladas (o una vez transcurridos 60 días), será preciso adquirir una licencia para el número de ejecuciones de automatizaciones controladas que sea necesario analizar a lo largo de un periodo de 30 días (móvil). Es posible estimar dicho número en función del uso real efectuado a lo largo de los 60 días de uso anteriores.

Nota: En todos los casos descritos, una vez agotadas las licencias gratuitas es posible obtener un periodo complementario de uso gratuito de 60 días de duración (licencia de evaluación). Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas de HP.

Las licencias permanentes se acumulan (esto es, las nuevas licencias permanentes adquiridas se agregan a la capacidad total existente, no la reemplazan).

Una vez alcanzado el límite de licencias, ocurre lo siguiente:

- ▶ Durante el uso de Configuration Manager, se muestra una notificación de advertencia. En tal caso, es necesario adquirir e instalar una licencia con más capacidad. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP si desea adquirir licencias para los módulos.
- ▶ Cuando un administrador (con permiso para instalar licencias nuevas) inicia sesión en Configuration Manager, se muestra un mensaje emergente y el administrador es conducido automáticamente al módulo Licencia para instalar una licencia nueva.

Nota: Es preciso disponer de permiso para gestionar licencias para poder instalar licencias nuevas en Configuration Manager.

Tareas

Instalación de una licencia

Esta tarea describe cómo instalar una licencia nueva en Configuration Manager.

- 1 Póngase en contacto con su representante de ventas de HP si desea adquirir una licencia nueva.
- 2 Seleccione **Sistema > Licencia**.
- 3 Haga clic en  para abrir el cuadro de diálogo **Instalar licencia**.
- 4 Copie la clave de la licencia nueva que su representante de HP le ha proporcionado y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

- ▶ Algunas licencias se componen de más de una clave de licencia independiente. Instale cada una de las claves de licencia por separado.
 - ▶ En ocasiones, las comillas (“”) también forman parte de la clave de licencia; cópielas también.
-

Si la licencia ya se encuentra instalada o si se ha introducido una clave de licencia no válida, se mostrará un mensaje de error.

Una vez finalizada la instalación, la sección a la que corresponda la licencia se actualizará y mostrará el estado de la nueva licencia.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo Licencia

Esta sección incluye:

- Página Licencia en la página 289

Página Licencia

Esta página permite ver las licencias instaladas e instalar licencias nuevas.

Para acceder	Seleccione Sistema > Licencia .
Tareas relevantes	"Instalación de una licencia" en la página 288.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
 Instalar	Permite abrir el cuadro de diálogo Instalar licencia, a través del cual es posible escribir la clave de licencia correspondiente a una licencia nueva.
Uso real	Número de CIs compuestos gestionados o de automatizaciones ejecutadas para la licencia seleccionada. Este número se actualiza una vez al día.
Capacidad	Número de CIs compuestos que se puede gestionar o de automatizaciones que se puede ejecutar para la licencia seleccionada.
Descripción	Descripción de la licencia.
Fecha de expiración	Fecha y hora de expiración de la licencia.
Tipo de licencia	Indica el tipo de la licencia seleccionada, que puede ser Activa al instante, Evaluación o Permanente.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Nombre	Nombre de la licencia, que puede ser Número de ejecuciones de automatizaciones controladas al mes o Análisis de configuración avanzado .
Estado	<p>Indica el estado de la licencia seleccionada (por ejemplo, si se ha superado o no el uso adquirido de la licencia).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El icono  aparece al superar el uso permitido de la licencia actual. ➤ El icono  aparece si aún no se ha alcanzado el uso permitido de la licencia actual.

Sección V

Preferencias

17

Preferencias de usuario

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general del módulo Preferencias de usuario en la página 294

Referencia

- ▶ Interfaz de usuario del módulo Preferencias de usuario en la página 295

Conceptos

Descripción general del módulo Preferencias de usuario

El módulo Preferencias de usuario permite seleccionar vistas favoritas y configurar parámetros de localización para trabajar con Configuration Manager.

Referencia

Interfaz de usuario del módulo Preferencias de usuario

Esta sección incluye:

- ▶ Cuadro de diálogo Preferencias de usuario en la página 295

Cuadro de diálogo Preferencias de usuario

Este cuadro de diálogo permite seleccionar vistas favoritas para su inclusión en todos los módulos de Configuration Manager, así como el idioma en el que deberán presentarse.

Para acceder	Seleccione Preferencias > Preferencias de usuario .
Información importante	<p>Las siguientes opciones están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Vistas favoritas. Para configurar una vista como vista favorita, selecciónela en la tabla de la izquierda y haga doble clic en ella o use las flechas para pasarlas a la tabla de la derecha. ▶ Configuración de localización. Seleccione el idioma en el que desee que se muestre Configuration Manager. <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Una vez definida una vista favorita, el usuario dispondrá de la opción de mostrar todas las vistas o sólo las vistas favoritas en los diferentes módulos. ▶ Las preferencias se aplican automáticamente al hacer clic en Aceptar. No es necesario cerrar la sesión e iniciarla de nuevo.

Vistas favoritas

Sólo se mostrarán las vistas para las que el usuario disponga de permiso de lectura.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para quitar la vista seleccionada de la lista de vistas favoritas.
	Haga clic para quitar todas las vistas de la lista de vistas favoritas.
	Haga clic para agregar todas las vistas a la lista de vistas favoritas.
	Haga clic para agregar las vistas seleccionadas a la lista de vistas favoritas.
<tabla izquierda>	Muestra los nombres y descripciones de todas las vistas disponibles.
<tabla derecha>	Muestra los nombres de las vistas favoritas.
Seleccione sus vistas favoritas	<p>Habilita o deshabilita el filtro de vistas favoritas. Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Todas las vistas. No se ha definido ninguna lista de vistas favoritas. Se muestran todas las vistas. ➤ Vistas seleccionadas. Seleccione las vistas que desee agregar a la lista de vistas favoritas. Sólo se muestran las listas favoritas.

Configuración de localización

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Idioma	Seleccione un idioma en la lista desplegable.
Muestras	Los formatos de fecha y numérico reflejan el idioma seleccionado.

Sección VI

Apéndices

A

Utilidades

Este capítulo incluye:

Referencia

- Utilidades de Configuration Manager en la página 302

Referencia

Utilidades de Configuration Manager

Esta sección contiene información acerca de las siguientes utilidades:

- ▶ "Exportar conjunto de configuración" en la página 303
- ▶ "Importar conjunto de configuración" en la página 306
- ▶ "Cifrado de contraseñas" en la página 309
- ▶ "Rellenar" en la página 310
- ▶ "Generar claves" en la página 310

Nota: Haga lo siguiente al ejecutar las utilidades en un sistema Linux:

- ▶ Cambie las barras diagonales inversas (\) por barras diagonales (/) en las instrucciones.
 - ▶ Sustituya **.bat** por **.sh** en el nombre de cada utilidad.
-

Exportar conjunto de configuración

La utilidad Exportar conjunto de configuración permite exportar un conjunto de configuración a un archivo de volcado. El archivo de volcado de configuración se podrá importar posteriormente en la misma instancia de Configuration Manager (con un nombre diferente) o en una instancia diferente de Configuration Manager. Ello resulta útil, por ejemplo, cuando es preciso migrar un conjunto de configuración desde un entorno de ensayo/pruebas a un entorno de producción.

Nota: Esta función también está disponible a través de la interfaz de usuario de Configuration Manager. Use esta utilidad sólo en situaciones en las que, por alguna razón, la interfaz de usuario se encuentre bloqueada (por ejemplo, si Configuration Manager se ha iniciado con una configuración no válida y no se puede iniciar el servidor).

No es necesario que el servidor de Configuration Manager se encuentre activo para usar esta utilidad.

Para exportar un conjunto de configuración:

Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio_instalación_Configuration Manager>\bin\export-cs.bat
<propiedades_base_datos> <Id_conjunto_configuración> <nombre_archivo_volcado>
```

Donde el valor de la opción **<propiedades_base_datos>** se puede especificar apuntando a la ubicación del archivo **database.properties** o especificando cada una de las propiedades de la base de datos.

Para determinar el Id. del conjunto de configuración, ejecute la utilidad Exportar conjunto de configuración con las opciones **--history** o **--drafts** para que se muestren todos los conjuntos de configuración históricos y en estado de borrador. Los conjuntos de configuración históricos incluyen todos los conjuntos de configuración que se han activado alguna vez, incluido el conjunto de configuración actual.

A continuación se describen las <opciones> de la línea de comandos:

Opción	Descripción
--connection-url	URL de conexión a la base de datos. Nota: Use esta opción sólo si no usa la opción -p . Use esta opción con las opciones --dialect , --driver , --username y --password .
--dialect	Dialecto de la base de datos. Dialectos compatibles: H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect y Oracle10gDialect. Nota: Use esta opción sólo si no usa la opción -p . Use esta opción con las opciones --connection-url , --driver , --username y --password .
--driver	Nombre de la clase del controlador de base de datos. Por ejemplo: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver u oracle.jdbc.OracleDriver. Nota: Use esta opción sólo si no usa la opción -p . Use esta opción con las opciones --connection-url , --dialect , --username y --password .
--drafts	Permite mostrar los conjuntos de configuración en estado de borrador (esto es, todos los conjuntos de configuración no activados).
-f <nombre_archivo> --file <nombre_archivo>	Nombre del archivo de volcado. Nota: El uso de esta opción es obligatorio.
-h --help	Mensaje de uso.
--history	Permite mostrar los conjuntos de configuración históricos (esto es, todos los conjuntos de configuración activados).
-i <Id> --Id <Id>	Id. del conjunto de configuración que se debe exportar.

Opción	Descripción
-p <archivo> --database-properties <archivo>	Ubicación del archivo database.properties . Nota: Esta opción es necesaria, a menos que se usen las opciones --connection-url , --driver , --username y --password para especificar las propiedades de la base de datos.
--password	Contraseña de la base de datos. Nota: Use esta opción sólo si no usa la opción -p . Use esta opción con las opciones --connection-url , --dialect , --driver y --username .
--username	Nombre de usuario de la base de datos. Nota: Use esta opción sólo si no usa la opción -p . Use esta opción con las opciones --connection-url , --dialect , --driver y --password .
--verbose	Modo detallado.

- La línea siguiente permite generar una lista de conjuntos de configuración históricos:

```
cd <directorio_instalación_CM>\bin\  
export-cs.bat -p ..\conf\database.properties --history
```

- Para exportar un conjunto de configuración:

```
<instalación_cm>\bin\export-cs.bat -p <ubicación_archivo_database.properties> -i  
<Id_conjunto_configuración> -f <nombre_archivo_volcado>
```

Por ejemplo, para exportar un conjunto de configuración con el Id. 1 al archivo volcado.zip:

```
cd <directorio_instalación_CM>\bin\  
export-cs.bat -p ..\conf\database.properties -i 1 -f volcado.zip
```

Importar conjunto de configuración

La utilidad Importar conjunto de configuración permite importar un archivo de volcado con un conjunto de configuración en una instancia de Configuration Manager. Importar un conjunto de configuración resulta útil, por ejemplo, al migrar una configuración desde un entorno de ensayo/pruebas a un entorno de producción.

Nota:

- ▶ Esta función también está disponible en la interfaz de usuario de Configuration Manager y se recomienda su uso a través de dicho medio dado que, en este caso, también se llevan a cabo diferentes validaciones sobre el conjunto de configuración importado.
- ▶ El conjunto de configuración importado recibe el nombre del archivo de volcado. El nombre de un conjunto de configuración es único; como resultado, no es posible importar un archivo de volcado con el mismo nombre más de una vez.

Para importar un conjunto de configuración:

- 1** Aunque el servidor puede encontrarse activo durante el uso de esta utilidad, se recomienda detener en primer lugar todas las instancias en ejecución de Configuration Manager; ello se debe a que algunas configuraciones exigen el reinicio del sistema.
- 2** Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio_instalación_Configuration Manager>\bin\import-cs.bat  
<propiedades_base_datos> <nombre_archivo_volcado>
```

Donde el valor de la opción **<propiedades_base_datos>** se puede especificar apuntando a la ubicación del archivo **database.properties** o especificando cada una de las propiedades de la base de datos.

A continuación se describen las <opciones> de la línea de comandos:

Opción	Descripción
--activate	Permite activar la configuración importada.
--connection-url	Dirección URL de conexión a la base de datos. Nota: Use esta opción sólo si no usa la opción -p . Use esta opción con las opciones --dialect , --driver , --username y --password .
--dialect	Dialecto de la base de datos. Dialectos compatibles: H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect y Oracle10gDialect. Nota: Use esta opción sólo si no usa la opción -p . Use esta opción con las opciones --connection-url , --driver , --username y --password .
--driver	Nombre de la clase del controlador de base de datos. Por ejemplo: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver u oracle.jdbc.OracleDriver. Nota: Use esta opción sólo si no usa la opción -p . Use esta opción con las opciones --connection-url , --dialect , --username y --password .
-f <nombre_archivo> --file <nombre_archivo>	Nombre del archivo de volcado. Nota: El uso de esta opción es obligatorio.
-h --help	Mensaje de uso.
-p <archivo> --database-properties <archivo>	Ubicación del archivo database.properties . Nota: Esta opción es necesaria, a menos que se usen las opciones --connection-url , --driver , --username y --password para especificar las propiedades de la base de datos.

Opción	Descripción
--password	Contraseña de la base de datos. Nota: Use esta opción sólo si no usa la opción -p . Use esta opción con las opciones --connection-url , --dialect , --driver y --username .
--username	Nombre de usuario de la base de datos. Nota: Use esta opción sólo si no usa la opción -p . Use esta opción con las opciones --connection-url , --dialect , --driver y --password .
--verbose	Modo detallado.

Para importar un conjunto de configuración:

```
<instalación_cm>\bin\import-cs.bat -p <ubicación_archivo_database.properties> -f
<nombre_archivo_volcado>
```

Por ejemplo, para importar un archivo de volcado con un conjunto de configuración llamado mivolcado.zip:

```
cd <directorio_instalación_CM>\bin
import-cs.bat -p ..\conf\database.properties -f mivolcado.zip
```

Cifrado de contraseñas

Para cifrar una contraseña:

- 1 Asegúrese de que el directorio de instalación de Configuration Manager contenga un directorio llamado **security** que incluya el siguiente archivo:

encrypt_security

Este archivo se crea durante el proceso de instalación. Si el archivo no existe, no obstante, ejecute lo siguiente desde el directorio **<directorio_instalación_Configuration Manager>\bin**:

```
generate-keys.bat
```

- 2 Ejecute lo siguiente:

```
<directorio_instalación_Configuration Manager>\bin\encrypt-password <opciones>
```

Las <opciones> de la línea de comandos pueden ser:

Opción	Descripción
-p <contraseña> --password <contraseña>	Permite cifrar un solo archivo de texto sin formato.
-d <carpeta> --dir <carpeta>	Permite usar las claves de cifrado ubicadas en la ruta de acceso especificada. Si esta opción no se especifica, se asumirá que la ubicación de las claves es <instalación_cm>\security , que es donde la utilidad Generar claves crea la clave pública y la clave privada.
-h --help	Permite imprimir este mensaje.

Por ejemplo, para cifrar una sola contraseña, ejecute lo siguiente:

```
EncryptPassword.bat -p <contraseña_para_cifrar>
```

- 3 Copie y pegue la contraseña cifrada generada (**{ENCRYPTED}** <contraseña_cifrada>) en el archivo de configuración de Configuration Manager que corresponda.

Rellenar

La utilidad Rellenar permite crear tablas en la base de datos de Configuration Manager.

Nota: Esta utilidad causa la eliminación de todos los datos almacenados anteriormente en la base de datos.

Para usar la utilidad Rellenar:

Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio_instalación_Configuration Manager>\bin\populate.bat i
```

Generar claves

La utilidad Generar claves se ejecuta automáticamente durante la instalación y crea la clave pública y la clave privada. Si se aplican cambios a los valores del archivo de propiedades de cifrado, el usuario responsable deberá:

- Usar la utilidad Generar claves para regenerar la clave pública y la clave privada.
- Regenerar la contraseña de la base de datos empleando la utilidad Cifrado de contraseña y, a continuación, actualizar el archivo de propiedades de la base de datos.

Para usar la utilidad Generar claves:

Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio_instalación_Configuration Manager>\bin\generate-keys.bat
```

B

Exportación e importación de datos de sistema

Este capítulo incluye:

Conceptos

- ▶ Descripción general de la exportación e importación de datos de sistema en la página 312

Tareas

- ▶ Exportación de datos de sistema en la página 315
- ▶ Importación de datos de sistema en la página 316
- ▶ Establecimiento de los niveles de detalle del registro en la página 317

Conceptos

Descripción general de la exportación e importación de datos de sistema

Es posible importar y exportar datos de Configuration Manager empleando la consola JMX. Puede que necesite llevar a cabo cualquiera de ambas operaciones, por ejemplo, en el caso de que desee trasladar datos de sistema de un entorno de ensayo a un entorno de producción, o durante las actividades de recuperación que siguen a un bloqueo del sistema.

Los datos exportados incluyen los siguientes recursos:

- ▶ La lista de vistas gestionadas por Configuration Manager y los tipos de CI gestionados definidos para cada vista en el módulo Gestión de vistas. Los TQLs a los que hacen referencia las vistas no se exportan.
- ▶ La configuración aplicada a la política de configuración definida en el módulo Políticas de configuración. Los TQLs a los que se hace referencia no se exportan.
- ▶ Los resultados de los análisis de configuración guardados en el módulo Análisis de configuración, incluido el modelo y los CIs compuestos guardados. La información que contienen los CIs compuestos, como sus atributos, no se exporta.

La operación de exportación lleva a cabo la migración de los datos y los almacena en el sistema de archivos del equipo en el que Configuration Manager se encuentra en ejecución. También es posible introducir una ruta de acceso de red y almacenar los datos exportados en un servidor diferente. Los datos se exportan en un archivo XML.

Es posible importar un archivo XML con datos de sistema desde un sistema de archivos de Configuration Manager a otro sistema Configuration Manager cuya versión sea equivalente. También es posible introducir una ruta de acceso de red e importar los datos exportados desde un servidor diferente.

Precaución: Al importar datos de sistema desde un sistema Configuration Manager a otro, es importante asegurarse de que las versiones de ambos sistemas Configuration Manager sean equivalentes o compatibles.

Antes de migrar datos entre dos instancias de Configuration Manager (lo cual implica que ambas instancias de Configuration Manager deben encontrarse conectadas a instancias diferentes de HP Universal CMDB), es preciso exportar en primer lugar los TQLs y las vistas correspondientes desde una instancia de HP Universal CMDB a la otra.

Si ha aplicado una política de línea de base, necesitará exportar el TQL seleccionado en el cuadro **Filtro avanzado** del módulo Políticas de configuración.

Si ha aplicado una política de topología, necesitará exportar el TQL de condición del cuadro **TQL de condición** y el TQL seleccionado en el cuadro **Filtro avanzado** del módulo Políticas de configuración.

Para exportar los TQLs a los que se hace referencia, use el Administrador de paquetes de HP Universal CMDB. Para obtener más información, consulte la documentación de HP Universal CMDB.

Archivo de registro para operaciones de importación

Siempre que se lleva a cabo una operación de importación, se genera un archivo llamado **amber_import_export.log** en **<directorio_instalación_Configuration Manager>\servers\
<nombre_extensión_servidor_Configuration Manager>\logs**.

Todas las acciones de importación se registran en el archivo **amber_import_export.log** (también los mensajes de error, así como los motivos que los originan). Por ejemplo:

- Managing view 'View1'
 - View 'View1' already exists
 - View 'View1' was created
 - View 'View1' was not created: reason...
- Adding configuration analysis (adhoc) model 'Model1'
 - Configuration analysis (adhoc) model 'Model1' was created
 - Configuration analysis (adhoc) model 'Model1' already exists
- Adding policy rule 'Rule1'
 - Policy rule 'Rule1' was created
 - Policy rule 'Rule1' already exists
 - Policy rule 'Rule1' was not created: reason...

Para obtener más información acerca del establecimiento de los niveles de gravedad de los mensajes del archivo de registro, consulte "Establecimiento de los niveles de detalle del registro" en la página 317.

Tareas

Exportación de datos de sistema

Esta tarea describe cómo exportar datos de sistema de Configuration Manager y almacenarlos en su sistema de archivos.

- 1** Inicie un explorador web y escriba la siguiente dirección:
http://<nombre_servidor>:<número_puerto>/cnc/jmx-console, donde **<nombre_servidor>** debe ser el nombre del equipo en el que se encuentra instalado Configuration Manager.
- 2** Introduzca las credenciales de autenticación de la consola JMX, que de forma predeterminada son:
 - ▶ Nombre de inicio de sesión = **admin**
 - ▶ Contraseña = **admin**
- 3** En **Amber**, haga clic en el **servicio ImportExport**.
- 4** Busque la operación **exportData**.
- 5** En el campo **Valor**, escriba el nombre del archivo y la ruta de acceso completa del directorio del sistema de archivos del servidor de Configuration Manager al que deban exportarse los datos. También es posible introducir una ruta de acceso de red si no es deseable que el archivo exportado resida en el mismo servidor.
- 6** Haga clic en **Invocar** para exportar los datos. Los datos se exportarán en un archivo XML que se creará en el directorio especificado.

Importación de datos de sistema

Esta tarea describe cómo usar la consola JMX para importar un archivo XML con datos de sistema desde un sistema de archivos de Configuration Manager a otro sistema Configuration Manager cuya versión sea equivalente.

- 1** Inicie un explorador web y escriba la siguiente dirección:
http://<nombre_servidor>:<número_puerto>/cnc/jmx-console, donde **<nombre_servidor>** debe ser el nombre del equipo en el que se encuentra instalado Configuration Manager.
- 2** Introduzca las credenciales de autenticación de la consola JMX, que de forma predeterminada son:
 - Nombre de inicio de sesión = **admin**
 - Contraseña = **admin**
- 3** En **Amber**, haga clic en el **servicio ImportExport**.
- 4** Busque la operación **importData**.
- 5** En el campo **Valor**, escriba el nombre del archivo y la ruta de acceso completa del directorio del sistema de archivos del servidor de Configuration Manager desde el que deban importarse los datos. También es posible introducir una ruta de acceso de red para importar datos desde un archivo que no resida en el mismo servidor.
- 6** Haga clic en **Invocar** para importar los datos.

Establecimiento de los niveles de detalle del registro

El archivo **amber_import_export.log** es aquel en el que se registran las operaciones de importación y exportación. Esta tarea describe cómo modificar el nivel de gravedad de los mensajes que aparecen en el archivo **amber_import_export.log**.

Para obtener más información acerca del archivo **amber_import_export.log**, consulte "Archivo de registro para operaciones de importación" en "Descripción general de la exportación e importación de datos de sistema" en la página 312.

Para modificar el nivel de gravedad de los mensajes:

Edite la siguiente línea del archivo `<directorio_instalación_Configuration Manager>\conf\cmlog4j.properties`:

```
log4j.logger.amber.import-export=INFO, amber_import_export_fileout
```

Los tipos de mensajes de registro que se pueden usar son los siguientes:

- ▶ **ERROR**. Sólo se mostrarán los mensajes de error.
- ▶ **WARN**. Se mostrarán los mensajes de error y los mensajes de advertencia:
- ▶ **INFO**. Además de los mensajes de error y los mensajes de advertencia, se mostrarán mensajes de información acerca de las actividades de procesamiento que lleva a cabo el sistema.
- ▶ **DEBUG**. Se mostrarán todos los mensajes anteriores, más los mensajes de depuración.

Precaución: El establecimiento de **DEBUG** como nivel de registro podría afectar al rendimiento.
