

HP Universal CMDB Configuration Manager

pour le système d'exploitation Windows

Version du logiciel : 9.20

Manuel de l'utilisateur

Date de publication du document : Juin 2011

Date de publication du logiciel : Juin 2011



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Mentions relatives aux droits de reproduction

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- La date de publication du document est actualisée à chaque modification.
- La date de la version correspond à la date de disponibilité de cette version du logiciel.

Pour rechercher des mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, visitez le site :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Pour accéder à ce site, vous devrez disposer d'un identificateur HP Passport. Le cas échéant, accédez à la page suivante pour demander un identificateur HP Passport :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** (Nouveaux utilisateurs - Inscrivez-vous) de la page de connexion à HP.

Vous pouvez recevoir des mises à jour ou de nouvelles éditions de ce document si vous vous abonnez au service d'assistance approprié. Pour plus de détails, contactez votre représentant commercial HP.

Support technique

Visitez le site d'assistance technique de HP Software à l'adresse :

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Ce site Web indique les coordonnées des services et contient des informations sur les produits, les services et le support technique proposés par HP Software.

L'assistance technique en ligne offre aux utilisateurs des fonctions interactives pour résoudre des problèmes. De manière efficace et rapide, il vous donne un accès direct aux outils de support technique nécessaires à la gestion de vos opérations. En tant que client du support technique, vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur ce site Web :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes de support et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts HP spécialisés dans l'assistance ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres clients qui utilisent les logiciels ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres de support, vous devez vous inscrire en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Le cas échéant, accédez à la page suivante pour demander un identificateur HP Passport :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Table des matières

Bienvenue dans ce manuel.....	9
Organisation de ce manuel	10
Public visé par ce manuel.....	11
Documentation en ligne Configuration Manager	12
Autres ressources en ligne	13
Mises à jour de la documentation	13

PARTIE I: INTRODUCTION

Chapitre 1: Introduction à Configuration Manager	17
HP Universal CMDB Configuration Manager - Présentation	18
Modélisation et analyse de la configuration	19
Politiques de configuration	20
Contrôle des données - États Réel et Autorisé.....	21
Comparaison historique.....	22
Mode Topologie et mode Inventaire.....	23
Automatisation des opérations système.....	24
Cas d'utilisation	25
Meilleures pratiques d'utilisation de Configuration Manager	27
Chapitre 2: Gestion de contenu	29
Gestion de contenu - Présentation.....	30
Demandes de modifications.....	32
Workflow de contenu Configuration Manager	33
Gestion de contenu Configuration Manager - Cas d'utilisation.....	37

PARTIE II: ADMINISTRATION

Chapitre 3: Gestion des vues	47
Gestion des vues - Présentation	48
Vues topologiques et vues d'inventaire.....	50
Transition d'état automatique.....	50
Ajouter une vue à gérer	52
Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue	53
Gestion des vues - Interface utilisateur	55
Chapitre 4: Gestion des automatisations.....	61
Gestion des automatisations - Présentation.....	62
Définir une automatisation.....	63
Gestion des automatisations - Interface utilisateur	66
Chapitre 5: Gestion des politiques d'automatisation	71
Gestion des politiques d'automatisation - Présentation	72
Définir une politique d'automatisation	73
Politique d'automatisation Configuration Manager - Cas d'utilisation	74
Politiques d'automatisation - Interface utilisateur	77
Chapitre 6: Gestion des politiques de configuration	83
Politiques de configuration - Présentation.....	84
Définition d'une ligne de base	86
Groupes de politiques	87
Définir une politique.....	88
Configuration Manager - Cas d'utilisation	89
Politiques de configuration - Interface utilisateur	95

PARTIE III: APPLICATION

Chapitre 7: Page d'accueil	107
Page d'accueil - Présentation	108
Page d'accueil - Interface utilisateur	109
Chapitre 8: Récapitulatif des vues.....	113
Récapitulatif des vues - Présentation.....	114
Revoir l'état de transition d'état automatique	115
Récapitulatif des vues - Interface utilisateur	116
Chapitre 9: Récapitulatif des politiques.....	119
Récapitulatif des politiques - Présentation.....	120
Récapitulatif des politiques - Interface utilisateur	121

Chapitre 10: Analyse de la configuration	125
Analyse de la configuration - Présentation	126
Définir un modèle de configuration pour la comparaison.....	129
Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques.....	131
Analyse de la configuration - Interface utilisateur.....	133
Chapitre 11: Gestion des états.....	147
Gestion des états - Présentation	148
Autoriser les modifications de CI	150
Gestion des états - Interface utilisateur.....	152
Chapitre 12: Comparaison historique.....	163
Comparaison historique - Présentation	164
Comparer les instantanés.....	165
Comparaison historique - Interface utilisateur.....	166
Chapitre 13: Explorateur de configuration.....	177
Explorateur de configuration - Présentation.....	178
Analyse d'impact	179
Collisions d'automatisations	180
Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée	182
Définir des règles d'agencement pour les CI composites.....	186
Explorateur de configuration - Interface utilisateur	189

PARTIE IV: CONFIGURATION DU SYSTÈME

Chapitre 14: Paramètres système	223
Paramètres système - Présentation	224
Configuration de la gestion des utilisateurs - Présentation	226
Enregistrer et appliquer des modifications de configuration	227
Configurer Configuration Manager pour utiliser le référentiel utilisateur partagé prêt à l'emploi	228
Configurer Configuration Manager pour utiliser un référentiel utilisateur externe (LDAP)	228
Paramètres système - Interface utilisateur.....	241
Chapitre 15: Gestion des utilisateurs.....	259
Gestion des utilisateurs - Présentation	260
Définition des utilisateurs et des autorisations Configuration Manager	263
Autorisations et ensembles d'autorisations.....	266
Gestion des utilisateurs - Interface utilisateur.....	269

Chapitre 16: Gestion des licences	285
Présentation de la gestion des licences	286
Installer une licence	288
Gestion des licences - Interface utilisateur.....	289

PARTIE V: PRÉFÉRENCES

Chapitre 17: Préférences de l'utilisateur	293
Préférences de l'utilisateur - Présentation	294
Préférences de l'utilisateur - Interface utilisateur	295

PARTIE VI: ANNEXES

Appendix A: Utilitaires	301
Utilitaires Configuration Manager	302
Appendix B: Exportation et importation de données système	313
Importation et exportation de données système - Présentation	314
Exporter les données système	317
Importer les données système	318
Définir les niveaux des commentaires des journaux	318

Bienvenue dans ce manuel

Ce manuel explique comment configurer et travailler avec Configuration Manager.

Contenu de ce chapitre :

- Organisation de ce manuel, page 10
- Public visé par ce manuel, page 11
- Documentation en ligne Configuration Manager, page 12
- Autres ressources en ligne, page 13
- Mises à jour de la documentation, page 13

Organisation de ce manuel

Ce manuel comprend les chapitres suivants :

Partie I Introduction

Présente Configuration Manager et les workflows pour les cas d'utilisation métier.

Partie II Administration

Décrit les tâches requises pour préparer l'utilisation de Configuration Manager.

Partie III Application

Décrit les modules utilisés avec Configuration Manager.

Partie IV Configuration du système

Décrit les options de configuration de Configuration Manager.

Partie V Préférences

Décrit les préférences utilisateur de Configuration Manager.

Partie VI Annexes

Décrit les utilitaires de Configuration Manager et comment importer et exporter des données Configuration Manager à l'aide de la console JMX.

Public visé par ce manuel

Ce manuel est destiné aux utilisateurs suivants :

- Administrateurs Configuration Manager
- Administrateurs de plateformes Configuration Manager
- Administrateurs d'applications Configuration Manager
- Administrateurs de collecteurs de données Configuration Manager
- Gestionnaires de configuration globale
- Propriétaires de configurations
- Architectes de configurations

Les lecteurs de ce manuel doivent connaître l'administration de systèmes d'entreprise, les concepts ITIL et Configuration Manager.

Documentation en ligne Configuration Manager

Configuration Manager inclut la documentation en ligne suivante :

Lisez-moi. Fournit une liste des limitations de version et des mises à jour de dernière minute. Depuis le répertoire racine du DVD Configuration Manager, double-cliquez sur **lisez-moi.html**. Vous pouvez également accéder au fichier lisez-moi mis à jour à partir du site Web Assistance HP Software.

Documentation pour impression. Choisissez **Aide > Aide Configuration Manager**. Le guide suivant est publié au format PDF uniquement :

- ▶ *Guide de déploiement Configuration Manager HP Universal CMDB* (PDF). Décrit la configuration matérielle et logicielle requise pour installer Configuration Manager, comment installer Configuration Manager, comment renforcer le système et comment se connecter à l'application.

Aide en ligne Configuration Manager. L'aide en ligne est accessible à partir de fenêtres Configuration Manager spécifiques en cliquant dans la fenêtre, puis sur le bouton **Aide**.

Les manuels en ligne peuvent être affichés et imprimés à l'aide d'Adobe Reader, téléchargeable à partir du site Adobe Web (www.adobe.com).

Types de rubrique

Dans ce manuel, chaque domaine est organisé en rubriques. Une rubrique contient un module distinct d'informations sur un sujet. Les rubriques sont généralement classées en fonction du type d'informations qu'elles contiennent.

Cette structure a été conçue pour faciliter l'accès à des informations spécifiques en divisant la documentation en différents types d'informations dont vous pouvez avoir besoin à différents moments.

Trois types de rubrique principaux sont utilisés : **Concepts**, **Tâches** et **Références**. Des icônes distinguent visuellement les types de rubrique.

Autres ressources en ligne

Le lien **Assistance HP Software** vous dirige vers le site Web d'assistance HP Software. Ce site permet aux utilisateurs de résoudre eux-mêmes les problèmes en consultant la base de connaissances pour la résolution autonome. Vous pouvez également publier des messages et rechercher des informations sur les forums de discussion des utilisateurs, soumettre des demandes de support, télécharger des correctifs et des documentations mises à jour, etc. Choisissez **Aide > Assistance HP Software**. L'URL de ce site Web est : <http://support.openview.hp.com/>.

Pour accéder à la plupart des offres de support, vous devez vous inscrire en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance.

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Le cas échéant, accédez à la page suivante pour demander un identificateur HP Passport :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Page d'accueil HP Software vous dirige vers le site Web HP Software. Celui-ci vous fournit les dernières informations sur les produits HP Software. Cela inclut les nouvelles versions du logiciel, les séminaires et expositions, le support technique, etc. Choisissez **Aide > Page d'accueil HP Software**. L'URL de ce site Web est <http://www8.hp.com/us/en/software/enterprise-software.html>.

Mises à jour de la documentation

HP Software met continuellement à jour la documentation de ses produits avec de nouvelles informations.

Pour rechercher des mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, visitez le site Web HP Software Product Manuals (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>).

Bienvenue dans ce manuel

Partie I

Introduction

1

Introduction à Configuration Manager

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- HP Universal CMDB Configuration Manager - Présentation, page 18
- Modélisation et analyse de la configuration, page 19
- Politiques de configuration, page 20
- Contrôle des données - États Réel et Autorisé, page 21
- Comparaison historique, page 22
- Mode Topologie et mode Inventaire, page 23
- Automatisation des opérations système, page 24
- Cas d'utilisation, page 25

Tâches

- Meilleures pratiques d'utilisation de Configuration Manager, page 27

Concepts

HP Universal CMDB Configuration Manager - Présentation

Configuration Management est le processus ITIL V3 responsable de l'unique source d'informations de l'entreprise pour les services informatiques en charge des activités (CMS - Configuration Management System). Il permet d'avoir une image complète et précise des logiciels et de l'infrastructure informatique, afin d'améliorer la qualité de la plupart des processus ITIL et de faciliter la prise de décisions en matière commerciale. En outre, Configuration Management garantit l'intégrité de l'informatique organisationnelle, afin de réduire les ruptures d'équilibre de l'entreprise.

HP Universal CMDB Configuration Manager (Configuration Manager) fournit les outils pour aider le gestionnaire système à mieux contrôler les données CMS. Il se concentre principalement sur l'analyse et le contrôle des données CMS, selon les spécifications ITIL v3. Configuration Manager offre un environnement de contrôle de l'infrastructure CMS, qui comprend de nombreuses sources de données et fournit une variété de produits et d'applications.

Le contrôle de la configuration permet de s'assurer que des mécanismes de contrôle appropriés sont appliqués aux CI tout en conservant un enregistrement des modifications apportées aux CI, aux versions, à l'emplacement et à la garde/à la propriété. Le contrôle des actifs physiques ou électroniques et des composants de l'infrastructure permet de s'assurer que les données de configuration sont alignées et à jour par rapport au monde physique.

Modélisation et analyse de la configuration

L'un des domaines de base des fonctionnalités de Configuration Manager est la possibilité de mesurer votre environnement informatique par rapport à des normes définies. La théorie sous-jacente repose sur le fait que les CI ayant le même objectif doivent avoir une configuration identique, afin de réduire les coûts de maintenance et d'améliorer la prévisibilité. Le module Analyse de la configuration permet de comparer les CI composites sélectionnés à un modèle de configuration qui prend en compte une norme dans l'entreprise. Cela permet de mesurer leur similarité.

L'analyse est une comparaison entre les CI sélectionnés et un modèle de configuration personnalisé que vous construisez pour répondre aux besoins de votre entreprise. Les critères utilisés pour déterminer le degré de similarité entre les CI et le modèle incluent la topologie des CI composites ainsi que les attributs sélectionnés des CI. L'analyse est un processus itératif qui comprend deux étapes - la définition du modèle et l'analyse de comparaison. Vous déterminez un modèle, le comparez à un ensemble de CI donné, et vous analysez les détails de la comparaison afin d'identifier les divergences de configuration ou redéfinir le modèle et relancer la comparaison.

Un cas d'utilisation de cette analyse est la possibilité de comparer la configuration de différents CI dans des environnements distincts. Par exemple, la comparaison d'une application dans l'environnement de production à la même application dans l'environnement intermédiaire peut aider à expliquer les incidents de production survenant dans une configuration testée.

Pour plus d'informations sur le processus d'analyse de la configuration, voir "Analyse de la configuration", page 125.

Politiques de configuration

Les politiques de configuration sont des règles qui définissent des normes pour une entreprise. Ces normes peuvent être appliquées aux environnements gérés (vues) pour contrôler de manière continue leur compatibilité avec ces normes. Lorsque vous appliquez une politique à une vue, Configuration Manager vérifie si les CI de la vue satisfont ou non la politique. Vous pouvez appliquer plusieurs politiques simultanément à une vue.

Le **niveau d'état de la politique** d'une vue est basé sur la somme de toutes les politiques appliquées à cette vue. Il s'agit du pourcentage de CI de la vue qui satisfont les politiques appropriées.

Vous pouvez appliquer un type de politique de configuration à savoir la **politique de ligne de base** qui étend les fonctionnalités du module Analyse de la configuration en enregistrant un modèle de configuration qui servira de définition de la ligne de base d'une politique. Au lieu de comparer un CI individuel à une ligne de base, vous pouvez comparer tous les CI de ce type de la vue à la ligne de base en appliquant la politique à la vue. Ainsi, vous serez assuré que les CI du même type sont compatibles avec la ligne de base définie, et que les nouveaux CI ajoutés à votre système sont également construits en fonction de la ligne de base. (Pour plus d'informations sur la définition de la ligne de base, voir "Définition d'une ligne de base", page 86.

Un autre type de politique de configuration est la **politique de la topologie** basée sur le TQL (Topology Query Language) utilisé dans UCMDB. Une politique de la topologie définit la configuration topologique souhaitée (l'ensemble des CI et les relations entre les CI).

Par exemple, une politique peut être définie pour s'assurer que toute application essentielle aux affaires est hautement disponible et que les serveurs de support ne résident pas physiquement au même endroit afin d'améliorer la capacité de résistance en cas d'erreur.

Pour plus d'informations sur la définition et la gestion des politiques, voir "Gestion des politiques de configuration", page 83.

Contrôle des données - États Réel et Autorisé

Configuration Manager permet de contrôler les données de votre système de gestion de la configuration en gérant les différents états des vues.

L'**état Réel** correspond à la topologie et la configuration du service tel qu'il est indiqué par les sources de données du système de gestion de la configuration (par exemple, le module Découverte).

L'**état Autorisé** est un état contrôlé du service qui indique la configuration correcte du service en fonction de son gestionnaire de configuration.

Différents produits, processus et personnes sont intéressés par les informations relatives au CI, en fonction de leurs besoins. Par exemple, pour répondre à une erreur d'application, il est nécessaire d'obtenir l'état Réel des serveurs qui exécutent cette application. Cela implique l'identification des serveurs et de leurs logiciels installés. De plus, lors de la signature du Contrat de niveau de service, il est important de définir la configuration autorisée des serveurs. La configuration réelle n'est pas nécessairement identique à celle autorisée (parfois une modification non autorisée est appliquée), et la configuration ne sera pas nécessairement identique dans un mois (d'autres modifications pourront être appliquées). L'état Autorisé fournit un environnement protégé pour la consommation du portefeuille contenant des données moins actuelles, mais plus stables et plus sûres.

Configuration Manager affiche les modifications à l'état Réel du service et permet de les autoriser. Lorsque vous autorisez les modifications à l'état Réel d'une vue, l'état est le nouvel état Autorisé de la vue.

Vous pouvez vérifier manuellement les modifications apportées aux CI composites, et choisir de les autoriser sur une base individuelle. De même, vous pouvez définir des conditions pour la transition d'état automatique de la vue. Toutes les modifications de la vue peuvent ensuite être autorisées lorsque la transition d'état automatique est exécutée, si toutes les conditions sont satisfaites.

Pour plus d'informations sur la gestion des différents états, voir "Gestion des états", page 147. Pour plus d'informations sur la transition d'état automatique, voir "Gestion des vues", page 47.

Comparaison historique

Un gestionnaire de configuration a souvent besoin d'afficher les données de configuration anciennes ou un historique des modifications pour mieux comprendre l'origine d'un problème et éviter les erreurs répétitives. Configuration Manager permet de revenir sur le passé de l'état Réel ou Autorisé à l'aide des modules Comparaison historique.

Un instantané est une configuration d'une vue enregistrée à une date et une heure spécifiques. La comparaison d'instantanés permet d'analyser une ancienne modification spécifique à l'aide d'une interface utilisateur avancée. Celle-ci met en évidence les modifications entre les instantanés pris à différents moments ainsi que les modifications de la configuration actuelle.

Configuration Manager prend automatiquement des instantanés de l'état Réel d'une vue chaque fois qu'une modification est appliquée. Il prend également un instantané de la vue à chaque autorisation. Les instantanés sont enregistrés dans CMS et ils sont conservés sous la forme d'un enregistrement historique fixe. Vous pouvez ensuite comparer deux instantanés de la même vue ayant le même état pour assurer le suivi des modifications dans l'environnement. Le module Comparaison historique de l'état Réel affiche des instantanés de l'état Réel d'une vue, et le module Comparaison historique de l'état Autorisé affiche des instantanés de l'état Autorisé d'une vue.

Un exemple de scénario dans lequel une comparaison d'instantanés pourrait être utile peut être le portail d'une entreprise dont les performances se sont dégradées la semaine dernière. Pour répondre aux plaintes des clients, l'administrateur l'étudierait en comparant l'état Réel de l'environnement avec son instantané datant d'une semaine. Il peut ensuite examiner toutes les modifications afin de déterminer celle qui est à l'origine de la dégradation des performances.

Pour plus d'informations sur la comparaison d'instantanés, voir "Comparaison historique", page 163.

Mode Topologie et mode Inventaire

La gestion de la configuration peut être effectuée à partir d'une perspective de la topologie ou de l'inventaire. Un propriétaire de service peut préférer afficher la topologie complète du service à partir du CI du service métier de plus haut niveau jusqu'aux CI matériels. Un gestionnaire qui se concentre sur un type de CI spécifique, tel que l'administrateur de base de données, peut souhaiter afficher une liste contenant des CI du même type.

Pour résoudre ce problème, Configuration Manager offre deux modes différents d'affichage des environnements gérés :

- **Mode Inventaire.** Une liste de CI pouvant être filtrés
- **Mode Topologie.** Un graphique de la topologie

Le mode Inventaire permet de filtrer des listes importantes de CI composites et de se concentrer sur des sous-ensembles de CI intéressants, tels que les CI modifiés ou les CI qui violent une politique. Le mode Topologie fournit une représentation graphique plus étendue de la topologie du service.

Automatisation des opérations système

Configuration Manager permet d'utiliser des flux prédéfinis de HP Operations Orchestration pour automatiser des opérations systèmes standard. Vous créez une automatisation en important un flux de HP Operations Orchestration.

Vous pouvez exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée. La fonctionnalité d'automatisation contrôlée est également référencée comme visualisation automatique des risques. Une automatisation contrôlée permet de prendre conscience du risque impliqué dans les exécutions d'automatisations implémentées dans Configuration Manager.

Les politiques d'automatisation permettent de déterminer le moment où l'exécution d'une automatisation présente un risque élevé. Toutes les politiques d'automatisation sont gérées dans le module Gestion des politiques d'automatisation. Elles permettent de définir des restrictions en fonction des données d'exécution des automatisations et de l'impact sur le CI dans lequel l'automatisation a été exécutée.

Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation contrôlée ou non contrôlée, voir "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée", page 182.

Pour plus d'informations sur la définition d'une politique d'automatisation, voir "Définir une politique d'automatisation", page 73.

Cas d'utilisation

Voici des exemples d'utilisation de Configuration Manager :

► **Afficher vos serveurs**

En tant qu'administrateur système, vous pouvez afficher vos serveurs et leurs détails (attributs, processeurs, systèmes de fichiers et adresses IP), ainsi que les relations de haut niveau entre eux.

► **Rechercher votre matériel**

En tant qu'administrateur système, vous pouvez afficher rapidement les types de processeurs utilisés dans vos serveurs physiques.

► **Établir une ligne de base de configuration pour un laboratoire**

En tant qu'administrateur, vous pouvez analyser la configuration de vos serveurs et établir une ligne de base qui représente au mieux la configuration actuelle de vos serveurs.

► **Modéliser et afficher une arborescence de service d'application**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez modéliser et afficher l'arborescence de service d'application à partir de la couche métier à l'aide de vos couches d'application et logicielles jusqu'aux couches d'infrastructure.

► **Rechercher et isoler les modifications de la configuration à l'origine de problèmes dans votre application**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez disposer d'une application dont les performances sont dégradées depuis un certain temps. Vous pouvez isoler les modifications de la configuration appliquées dans votre arborescence de service d'application pendant cette période, pouvant être à l'origine du problème.

► **Assurer le suivi des modifications appliquées dans l'arborescence de service d'application**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez assurer le suivi et valider les modifications appliquées dans l'arborescence de service d'application.

► **Valider automatiquement les modifications (réduire le suivi manuel)**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez assurer le suivi et valider les modifications appliquées dans votre arborescence de service d'application. Mais vous souhaitez avoir la possibilité d'assurer le suivi manuel des modifications présentant un intérêt uniquement tout en validant automatiquement les modifications qui ne violent pas les conditions prédéfinies.

► **Créer une pile de compatibilité pour l'arborescence de service d'application**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez créer des politiques relatives à la compatibilité de la configuration de vos applications.

Tâches

Meilleures pratiques d'utilisation de Configuration Manager

L'approche suivante est recommandée comme meilleure pratique pour adopter l'état Autorisé pour les applications requérant des données de configuration de qualité supérieure :

- ▶ Commencez par déterminer les données dont vous avez besoin. Définissez des vues en conséquence et ajoutez-les pour qu'elles soient modifiées dans Configuration Manager.
- ▶ Définissez des conditions de transition d'état automatique pour ces vues afin d'autoriser toutes les modifications dans la vue. La configuration de l'état Réel est copiée dans l'état Autorisé.
- ▶ Configurez vos applications pour utiliser les données de l'état Autorisé des vues, au lieu de l'état Réel.
- ▶ Commencez à contrôler progressivement les données de ces vues en appliquant des politiques, en modifiant les règles de transition d'état automatique et en autorisant manuellement les modifications. Ainsi, vous pouvez adopter la procédure d'autorisation de la configuration tout en maintenant la possibilité d'utiliser vos données.

2

Gestion de contenu

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Gestion de contenu - Présentation, page 30
- Demandes de modifications, page 32

Tâches

- Workflow de contenu Configuration Manager, page 33
- Gestion de contenu Configuration Manager - Cas d'utilisation, page 37

Références

Résolution des problèmes et limitations, page 42

Concepts

Gestion de contenu - Présentation

Pour traiter des vues gérées dans Configuration Manager, vous devez d'abord préparer le contenu provenant d'UCMDB. Les vues gérées contiennent des éléments informatiques, organisés pour que vous puissiez analyser et contrôler les données CMS à l'aide de Configuration Manager.

L'une des méthodes de restructuration du contenu en préparation pour Configuration Manager est la **composition du CI**. Il s'agit d'un processus selon lequel un type de CI spécifique est sélectionné comme CI principal, et tous les CI faisant partie de ce CI sont regroupés sous ce CI en tant que CI du composant. Par exemple, les processeurs font partie d'un hôte. Par conséquent, le CI composite d'un hôte inclut également les processeurs.

Utilisation de CI composites pour afficher le contenu :

- ▶ Il s'agit-là d'un moyen intuitif pour présenter les données. Normalement, vous faites référence à un processeur uniquement dans le contexte de son hôte.
- ▶ Permet de simplifier la topologie, puisque celle-ci est uniquement mappée au niveau des CI composites. Étant donné que les CI composites peuvent comprendre plusieurs CI de composant, l'affichage de la topologie est beaucoup plus simple.
- ▶ Permet de gérer un groupe de CI associés à partir du CI principal. Toutes les modifications des CI du composant sont capturées comme une modification du CI principal. Vous pouvez descendre dans la hiérarchie pour afficher les détails des CI du composant.

Les CI composites qui constituent le contenu des vues gérées sont définis par les règles d'agencement qui détaillent les types de CI traités comme composants des CI composites. Vous définissez les règles d'agencement de vos CI composites dans le Gestionnaire des types de CI de HP Universal CMDB. Pour plus d'informations, voir "Définir des règles d'agencement pour les CI composites", page 186.

Une autre méthode d'organisation des données consiste à paramétrer les définitions de couche et de classification des types de CI composites. Les **couches** sont des catégories utilisées pour regrouper des types de CI composites selon leur fonction. Métier, Logiciel et Infrastructure sont des exemples de couches. Les **classifications** sont des catégories utilisées pour regrouper les types de CI composites en divisions plus fines.

Une autre étape de la préparation du contenu UCMDB pour Configuration Manager implique la définition des attributs gérés et comparables pour les types de CI. Les attributs **gérés** sont les attributs des types de CI que vous souhaitez gérer dans Configuration Manager. Ce sont les attributs copiés dans l'état Autorisé lorsqu'une modification est autorisée et qui sont suivis pour leur historique. Vous pouvez les utiliser lors de la définition des politiques. Les attributs **comparables** sont les attributs gérés qui sont utilisés pour les comparaisons de CI dans Configuration Manager.

Les valeurs des couches et des classifications, ainsi que les attributs gérés et les attributs comparables, sont déterminés dans la définition du type de CI dans UCMDB.

Demandes de modifications

Configuration Manager importe des RFC UCMDB ouverts dans Service Manager. Chaque RFC est associé à au moins un CI. Les RFC d'un CI sont affichés dans l'onglet RFC associé du volet Détails de la comparaison dans les modules Gestion des états et Comparaison historique.

Vous pouvez filtrer les RFC extraits en fonction des propriétés du RFC, des types de CI et du nombre de jours écoulés depuis la planification du RFC à exécuter en utilisant les paramètres **Systeme > Paramètres > Gestion d'applications > RFC** sous **Critères RFC récupérés**. Vous pouvez également sélectionner les propriétés RFC à afficher en utilisant les paramètres indiqués sous **Affichage RFC**.

Remarque : Le filtre selon la date de fin RFC planifiée concerne le module Gestion des états. Dans les modules Comparaison historique, seuls sont affichés les RFC planifiés pour être exécutés dans la plage des instantanés sélectionnés.

Il est conseillé de vérifier l'onglet RFC associé pour un CI indiqué en violation d'une politique, dans le cadre de la recherche des causes de cette violation.

Tâches

Workflow de contenu Configuration Manager

Cette tâche décrit le workflow de gestion du contenu de Configuration Manager.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 34
- "Définir la composition du CI", page 34
- "Définir des couches et des classifications", page 34
- "Définir des attributs gérés", page 35
- "Définir des attributs comparables", page 35
- "Définir des règles de correspondance de comparaison", page 36

1 Conditions préalables

Commencez par examiner une vue dans UCMDB. Prenez en considération le rôle de la vue et la manière dont vous voulez afficher les données dans les CI composites.

2 Définir la composition du CI

Après avoir choisi les règles de l'étendue des CI composites, modifiez les définitions de règle d'agencement existantes pour les CI composites appropriés. Pour plus d'informations, voir "Définir des règles d'agencement pour les CI composites", page 186.

Lorsque Configuration Manager est démarré, ou lorsque les règles d'agencement de HP Universal CMDB ont été modifiées, Configuration Manager génère automatiquement des perspectives dans UCMDB en fonction des règles d'agencement définies dans HP Universal CMDB. Ces perspectives se situent dans le dossier **Configuration Manager - Do not change** du volet Ressources du studio de modélisation.

Après avoir déterminé vos règles d'agencement, allez dans l'Explorateur de configuration de Configuration Manager et vérifiez que la vue s'affiche correctement en fonction des règles définies.

3 Définir des couches et des classifications

Prenez en compte les couches et les classifications auxquelles chaque type de CI composite appartient. Déterminez ces définitions pour les types de CI composites à l'aide des attributs statiques **layer** et **classification** du Gestionnaire des types de CI d'UCMDB. Les couleurs des couches et des classifications sont définies dans Configuration Manager dans **Système > Paramètres > Gestion d'applications > Présentation de la topologie > Mise en page de la topologie**.

Remarque : Il n'est pas nécessaire de définir des couches et des classifications pour les types de CI de composant.

4 Définir des attributs gérés

Choisissez les attributs Type de CI de tous les types de CI (composite et composant) qui doivent être définis comme attributs gérés. Définissez-les en choisissant le qualificatif **Modification surveillée** pour les attributs sélectionnés dans le Gestionnaire des types de CI d'UCMDB.

Il est recommandé de définir les principaux attributs des types de CI comme attributs gérés, sauf s'ils ne contiennent pas de valeurs significatives pour les utilisateurs (telles que Conteneur racine).

Remarque : Seuls les attributs gérés sont visibles dans Configuration Manager et sont copiés dans l'état Autorisé de la vue pendant l'autorisation.

5 Définir des attributs comparables

Choisissez les attributs gérés de tous les types de CI (composite et composant) qui doivent être définis comme comparables. Les attributs comparables sont utilisés pour les comparaisons de CI dans Configuration Manager. Définissez-les en choisissant le qualificatif **Comparable** pour les attributs sélectionnés dans le Gestionnaire des types de CI d'UCMDB.

Pour les types de CI composites, il est recommandé de ne pas définir les principaux attributs comme comparables. Pour les types de CI de composant, il est recommandé de définir les principaux attributs comme comparables s'ils contiennent des valeurs significatives pour les utilisateurs.

6 Définir des règles de correspondance de comparaison

Vous pouvez définir des règles de correspondance pour les attributs comparables de certains types de CI, qui fournissent des directives pour la comparaison entre les CI de composant. Une règle de correspondance indique à Configuration Manager l'attribut à utiliser lors de l'identification de CI parallèles pour la comparaison.

Vous pouvez définir plusieurs attributs dans une règle de correspondance pour un CI, avec une priorité différente pour chacun d'entre eux (l'attribut principal est utilisé en premier, puis l'attribut secondaire, etc.). Les règles de correspondance sont définies dans le Gestionnaire des types de CI dans HP Universal CMDB. Vous pouvez accéder à HP Universal CMDB à partir de Configuration Manager.

- a** Sélectionnez **Administration > UCMDB Foundation** pour ouvrir HP Universal CMDB.
- b** Sélectionnez **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**.
- c** Sélectionnez **Types de CI** dans la zone de liste du volet Types de CI.
- d** Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Matching Rules**.
- e** Définissez des règles de correspondance pour les attributs afin de déterminer les CI à comparer. Pour plus d'informations, voir la documentation HP Universal CMDB.

Remarque :

- Les règles de correspondance ne s'appliquent pas aux types de CI composites.
 - Elles ne peuvent être établies que pour les attributs définis comme comparables.
-

Gestion de contenu Configuration Manager - Cas d'utilisation

Ce cas d'utilisation décrit le workflow du contenu Configuration Manager pour une vue IIS Web Server.

Remarque : Pour une tâche associée à ce scénario, voir "Workflow de contenu Configuration Manager", page 33.

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 37
- "Définir la composition du CI dans HP Universal CMDB", page 38
- "Établir les définitions de couche", page 38
- "Établir les définitions de classification", page 39
- "Définir des attributs gérés", page 39
- "Définir des attributs comparables", page 40
- "Définir des règles de correspondance", page 41

1 Conditions préalables

Prenons une vue d'UCMDB contenant des CI des types suivants :

- **IIS Web Server**
- **Node**
- **Oracle**

Pour préparer la vue à utiliser dans Configuration Manager, vous pouvez définir différents paramètres, comme indiqué dans les étapes suivantes.

2 Définir la composition du CI dans HP Universal CMDB

Sélectionnez **Administration > UCMDB Foundation** pour ouvrir HP Universal CMDB. Dans HP Universal CMDB, sélectionnez **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**. Sélectionnez **Relations calculées** dans la zone de liste du volet Types de CI. Sous **Calculated Links**, sélectionnez **Folding Rules (Configuration Manager)**. Localisez les règles d'agencement suivantes du serveur Web IIS.

- **IIS Application Pool**
- **IIS Web Service**
- **IIS Web Site**

Les règles définissent ensuite **IIS Web Dir** comme CI de composant d'IIS Web Site et **Configuration File** comme CI de composant d'IIS Web Dir.

Si vous souhaitez modifier ces règles d'agencement, appliquez la modification appropriée dans HP Universal CMDB. Pour plus d'informations, voir "Définir des règles d'agencement pour les CI composites", page 186.

3 Établir les définitions de couche

Allez dans le Gestionnaire des types de CI d'UCMDB. Notez que l'attribut **layer** des types de CI de notre vue est défini comme suit :

- IIS Web Server - Logiciel
- Node - Infrastructure
- Oracle - Logiciel

Si vous souhaitez modifier ces définitions, appliquez la modification appropriée dans l'attribut layer du CI concerné.

4 Établir les définitions de classification

Allez dans le Gestionnaire des types de CI d'UCMDB. Notez que l'attribut **classification** des types de CI de notre vue est défini comme suit :

- IIS Web Server - Serveur Web
- Node - Infrastructure
- Oracle - Base de données

Si vous souhaitez modifier ces définitions, appliquez la modification appropriée dans l'attribut classification du type de CI concerné.

5 Définir des attributs gérés

Sélectionnez les attributs de type de CI à définir comme attributs gérés. Par exemple, pour IIS Web Server, les attributs **Version** et **Name** sont définis par défaut comme gérés. L'attribut **StartupTime** n'est pas défini par défaut comme géré, car il n'est pas considéré comme faisant partie de la configuration. Vous pouvez modifier la définition par défaut d'un attribut pour répondre aux besoins du système.

Pour définir un attribut comme géré :

- a** Allez dans l'onglet Attributs du Gestionnaire des types de CI d'UCMDB.
- b** Sélectionnez l'attribut approprié, puis cliquez sur le bouton **Modifier**. La boîte de dialogue Modifier un attribut apparaît.
- c** Sélectionnez l'onglet Avancé et cochez la case du qualificatif **Modification surveillée**. Cliquez sur **OK**.
- d** Enregistrez vos modifications.



Remarque : Seuls les attributs gérés sont visibles dans Configuration Manager et sont copiés dans l'état Autorisé de la vue pendant l'autorisation.

6 Définir des attributs comparables

Choisissez les attributs gérés à définir comme comparables. Les attributs comparables sont utilisés pour les comparaisons de CI dans Configuration Manager.

Par exemple, pour IIS Web Server, l'attribut **Version** convient à la comparaison (comparaison de la version de deux serveurs Web). Toutefois, l'attribut **Name** n'est pas approprié à la comparaison de CI, car les serveurs Web portent généralement des noms différents.

Pour définir un attribut comme comparable :

- a** Sélectionnez **Administration > UCMDB Foundation** pour ouvrir HP Universal CMDB.
- b** Allez dans l'onglet Attributs de **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**.
-  **c** Sélectionnez l'attribut approprié, puis cliquez sur le bouton **Modifier..**. La boîte de dialogue Modifier un attribut apparaît.
- d** Sélectionnez l'onglet Avancé et cochez la case du qualificatif **Comparable**. Cliquez sur **OK**.
- e** Enregistrez vos modifications.

7 Définir des règles de correspondance

Pour les types de CI de composant, vous pouvez définir des règles de correspondance pour les attributs afin de déterminer les CI à comparer. Pour les types de CI de composant **IIS Application Pool** et **IIS Web Service**, définissez l'attribut **Name** comme règle de correspondance dans le Gestionnaire des types de CI dans HP Universal CMDB.

Pour définir des règles de correspondance :

- a** Sélectionnez **Administration > UCMDB Foundation** pour ouvrir HP Universal CMDB.
- b** Sélectionnez **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**.
- c** Sélectionnez **Types de CI** dans la zone de liste du volet Types de CI.
- d** Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Matching Rules**. Lors de la sélection d'IIS Web Service/IIS Application Pool, vous pouvez voir que l'attribut **Name** apparaît dans le volet Matching Rules.

Résultat : lorsque des CI composites de type IIS Web Server sont comparés, une correspondance selon le nom est établie pour les CI IIS Application Pool et IIS Web Service.

Référence

Résolution des problèmes et limitations

Problème. Les modifications apportées aux CI d'UCMDB ne sont pas reflétées dans Configuration Manager.

Solution. Configuration Manager exécute une procédure d'analyse asynchrone hors connexion. La procédure n'a peut-être pas encore traité les dernières modifications apportées à UCMDB. Pour résoudre ce problème, essayez l'une des solutions suivantes :

- ▶ Attendez quelques minutes. L'intervalle par défaut entre les exécutions de la procédure d'analyse est de 10 minutes. Cette valeur peut être configurée dans **Système > Paramètres**.
- ▶ Exécutez un appel JMX pour effectuer le calcul de l'analyse hors connexion sur la vue appropriée.
- ▶ Sélectionnez **Administration > Politiques > Politiques de configuration**. Cliquez sur le bouton **Recalculer l'analyse de la politique**. La procédure d'analyse hors connexion est appelée pour toutes les vues (peut prendre un certain temps). Vous pouvez également apporter une modification artificielle à une politique et la sauvegarder.

Problème. Lorsque vous cliquez sur **Administration > UCMDB Foundation**, la page de connexion UCMDB s'affiche.

Solution. Pour accéder à UCMDB sans vous reconnecter, vous devez activer la connexion unique. Pour plus d'informations, voir "Activer LW-SSO entre Configuration Manager et UCMDB" dans *HP Universal CMDB Configuration Manager Manuel de déploiement* (format PDF). Par ailleurs, vérifiez que l'utilisateur Configuration Manager connecté est défini dans le système de gestion des utilisateurs UCMDB.

Problème. L'onglet **Matching Rules** n'apparaît pas dans HP Universal CMDB lorsque vous sélectionnez **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**, et sélectionnez **Types de CI** dans la zone de liste du volet Types de CI.

Solution. Sélectionnez **Gestionnaires > Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure** dans HP Universal CMDB et définissez **Activer les règles de correspondance Configuration Manager** sur True. Lorsque vous vous déconnectez et vous reconnectez, l'onglet Matching Rules apparaît dans le Gestionnaire des types de CI.

Partie II

Administration

3

Gestion des vues

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Gestion des vues - Présentation, page 48
- Vues topologiques et vues d'inventaire, page 50
- Transition d'état automatique, page 50

Tâches

- Ajouter une vue à gérer, page 52
- Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue, page 53

Références

- Gestion des vues - Interface utilisateur, page 55

Résolution des problèmes et limitations, page 60

Concepts

Gestion des vues - Présentation

Pour utiliser Configuration Manager, vous sélectionnez des vues définies dans UCMDB, afin de gérer votre environnement Configuration Manager. Ce sont les vues gérées. La gestion d'une vue inclut le suivi de son historique, la définition de ses politiques et la gestion de ses différents états en autorisant les modifications.

Le module Gestion des vues contrôle la liste des vues gérées par Configuration Manager. Toutes les vues gérées apparaissent dans la liste. Vous pouvez ajouter de nouvelles vues à la liste et supprimer celles que vous ne souhaitez plus gérer à partir de la liste.

Pour chaque vue gérée, vous devez définir les types de CI gérés dans la vue. Vous pouvez uniquement autoriser les modifications dans les types de CI gérés. Les types de CI non gérés apparaissent en grisé dans la vue. Un type de CI peut être géré dans différentes vues à la fois, mais le même CI composite ne doit pas être géré dans plusieurs vues. Si un CI d'une vue gérée est également géré dans une autre vue, un message d'avertissement indique les autres vues dans lesquelles le CI est géré.

Remarque :

Vous devez disposer de l'une des autorisations suivantes pour accéder au module Gestion des vues :

- ▶ Administration des vues permet d'ajouter, supprimer ou modifier l'ensemble des vues de ce module.
 - ▶ Écriture de vue permet d'afficher et de modifier vos vues.
-

Outre la sélection des vues à gérer, vous pouvez contrôler la gestion de chaque vue en définissant les types suivants de comportements de configuration :

- **Candidats à la suppression.** Permet de supprimer les CI identifiés comme candidats à la suppression dans UCMDB à partir de l'état Réel d'une vue. Pour plus d'informations, voir "Volet Supprimer la politique candidate", page 57.
- **Transition d'état automatique.** Permet de définir les conditions dans lesquelles une vue peut être autorisée automatiquement. Pour plus d'informations, voir "Transition d'état automatique", page 50.

Ces fonctionnalités peuvent vous aider à automatiser partiellement la gestion des vues.

Après avoir ajouté une vue à la liste des vues gérées, elle s'affiche sur la page Récapitulatif des vues contenant les autres vues gérées. Vous pouvez accéder à la vue dans Gestion des états et les autres modules.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'une vue à la liste des vues gérées, voir "Ajouter une vue à gérer", page 52.

Vues topologiques et vues d'inventaire

Il existe deux types de vues gérées : **vues topologiques** et **vues d'inventaire**. Les vues topologiques sont utilisées pour comprendre la topologie d'une vue et les relations entre les CI composites. Les vues d'inventaire sont utilisées pour regrouper des CI composites similaires. Elles sont généralement plus grandes et contiennent peu de relations. Vous définissez le type d'une vue dans le volet Général du module Gestion des vues. Un exemple d'une vue d'inventaire peut être une vue contenant tous les CI de base de données connectés à un serveur.

Les modules Explorateur de configuration, Gestion des états et Comparaison historique comportent deux options d'affichage d'une vue : mode Topologie et mode Inventaire. Chaque vue est conçue comme une vue topologique ou une vue d'inventaire. Mais les deux types de vue peuvent être affichés dans les deux modes. Les vues contenant plus de 250 CI composites sont affichées automatiquement en mode Inventaire même si elles ont été définies comme vues topologiques. Configuration Manager prend en charge les vues d'inventaire contenant jusqu'à 5 000 CI composites.

Transition d'état automatique

Configuration Manager comprend une fonctionnalité de transition d'état automatique qui permet de définir les conditions d'autorisation automatique des modifications d'une vue. Pour une vue sélectionnée, vous définissez les types de modifications approuvées, les types de CI pour lesquels les modifications ont été approuvées, et s'il faut ou non autoriser de nouvelles violations de politique. Vous pouvez choisir d'autoriser

automatiquement les modifications dans une vue uniquement lorsque toutes les vues répondent aux conditions définies. Vous pouvez également autoriser des modifications individuelles qui répondent aux conditions définies (les autres modifications ne seront pas autorisées). Tous les CI qui violent une ou plusieurs règles ne seront pas autorisés, de même que les CI qui en dépendent. Les autres CI seront autorisés.

Exemples d'application de l'autorisation : Vous sélectionnez les types de CI `computer` et `net device` approuvés pour subir des modifications, et vous sélectionnez `CI ajouté` comme seul type approuvé de modification, et vous choisissez de ne pas autoriser de nouvelles violations de politique :

- ▶ Lorsque l'autorisation de niveau vue est spécifiée, l'unique modification approuvée pour l'autorisation est l'ajout d'un CI de type `computer` ou `net device`. Si un autre type de CI est ajouté à la vue, ou si un CI de la vue est supprimé ou modifié, aucune modification n'est autorisée automatiquement. De même, si de nouvelles violations de politique sont détectées dans un CI, l'autorisation n'est pas appliquée. Si, par exemple, un ordinateur est ajouté et qu'un autre est supprimé, aucune modification n'est autorisée automatiquement, même si le CI de l'ordinateur ajouté répond aux règles.
- ▶ Lorsque l'autorisation de niveau CI est spécifiée, seul l'ajout de `computer` ou `net device` est autorisé. Les autres modifications ne sont pas autorisées.

Si aucune nouvelle violation de politique n'est autorisée et que la vue contient une nouvelle violation de politique de topologie - alors aucune modification n'est autorisée, puisqu'il n'y a aucun moyen d'identifier la modification à l'origine de cette violation. S'il n'existe que de nouvelles violations de politique de ligne de base, alors seuls les CI violés par rapport à leur politique de ligne de base ne seront pas autorisés.

Vous pouvez définir des conditions d'autorisation différentes pour chaque vue individuelle. La transition d'état automatique est exécutée pour toutes les modifications correspondant aux conditions d'autorisation appropriées dans les vues.

Tâches

Ajouter une vue à gérer

Cette tâche décrit la procédure d'ajout d'une vue à la liste des vues gérées.



- 1** Dans le module Gestion des vues, cliquez sur le bouton **Ajouter la vue à la liste des vues gérées** de la barre d'outils. La boîte de dialogue **Sélectionner la vue à gérer** s'affiche.
- 2** Sélectionnez la vue requise, puis cliquez sur **OK**. Les détails de la vue sont affichés dans la zone Détails.

Remarque : Si la vue choisie ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Actualiser** pour mettre à jour la liste.

- 3** Dans le volet Général, définissez le type de vue et les types de CI gérés.
- 4** Vous pouvez également cocher la case dans le volet Supprimer la politique candidate. Pour plus d'informations, voir "Volet Supprimer la politique candidate", page 57.
- 5** Définissez les conditions de transition d'état automatique de la vue, si besoin est. Pour plus d'informations, voir "Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue", page 53.



- 6** Cliquez sur le bouton **Enregistrer** de la barre d'outils. La vue est ajoutée à la liste des vues gérées et est accessible depuis les autres modules.

Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue

Cette tâche décrit la procédure de définition des règles de transition d'état automatique d'une vue.

- 1 Dans le module Gestion des vues, sélectionnez une vue dans le volet de gauche et cochez la case **Activer la transition d'état automatique** du volet Transition d'état automatique. Pour plus d'informations, voir "Transition d'état automatique", page 50.
- 2 Sélectionnez l'autorisation **Niveau vue** ou **Niveau CI**.
- 3 Dans le tableau des critères, configurez les options suivantes :
 - Cliquez sur **Types de CI** pour afficher une arborescence des types de CI. Sélectionnez les types de CI appropriés pour lesquels l'autorisation des modifications a été approuvée.
 - Cliquez sur **Politiques de configuration** et sélectionnez l'option requise (**Autoriser de nouvelles violations de politique dans la vue** ou **Ne pas autoriser de nouvelles violations de politique dans la vue**).
 - Cliquez sur **Type de modification détecté** et sélectionnez les types de modifications approuvés pour l'autorisation.
- 4 Cliquez sur **Tester la configuration** pour déterminer si la vue contient des CI dont les modifications répondent aux conditions définies pour l'autorisation.
 - Si toutes les modifications satisfont toutes les règles de transition d'état automatique, l'état du test est **Passed**.
 - Si certaines ou l'ensemble des modifications ne satisfont pas les règles de transition d'état automatique, l'état du test est **Unsatisfied**.
- 5 Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Gestion des vues, où vous pouvez cliquer sur **Enregistrer** pour enregistrer les conditions, ou modifier les règles d'autorisation et les tester à nouveau.



Les règles de transition d'état automatique sont définies. Lorsque vous exécutez une transition d'état automatique, les modifications de la vue répondant aux conditions définies sont autorisées. Pour plus d'informations, voir "Autoriser les modifications de CI", page 150.

Remarque : La transition d'état automatique est exécutée dans toutes les vues pour lesquelles la transition d'état automatique est activée.

Référence

Gestion des vues - Interface utilisateur

Contenu de cette section:

- Page Gestion des vues, page 55

Page Gestion des vues

Cette page contient la liste des vues en cours de gestion.

Accès	Sélectionnez Administration > Gestion des vues
Informations importantes	<p>Le volet de gauche contient la liste des vues gérées. Les volets Général, Supprimer la politique candidate et Transition d'état automatique contiennent des détails sur la vue gérée sélectionnée dans le volet de gauche.</p> <p>Après avoir ajouté une vue à la liste des vues gérées, les données de la vue peuvent ne pas être disponibles pendant quelques minutes, jusqu'à ce que le système soit mis à jour.</p>
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Ajouter une vue à gérer", page 52 ➤ "Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue", page 53

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<Filtrer les vues>	Entrez une chaîne pour filtrer la liste des vues affichées.
	Cliquez pour afficher l'ensemble des vues ou afficher les vues favorites uniquement.

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez pour sélectionner une vue à ajouter à la liste des vues gérées. La boîte de dialogue Sélectionner la vue à gérer s'affiche.
	Cliquez pour supprimer la vue sélectionnée de la liste des vues gérées.
	Cliquez pour enregistrer les modifications.
	Cliquez pour annuler les modifications apportées à la vue.
	Cliquez pour déclencher la transition d'état automatique pour toutes les vues.
	Cliquez pour actualiser la liste des vues.
Nom de la vue	Nom des vues gérées.

Volet Général

Éléments de l'interface	Description
Description	Description de la vue gérée sélectionnée dans UC MDB.
Types de CI gérés	Sélectionnez les types de CI à gérer dans cette vue. Seuls les types de CI sélectionnés sont gérés dans cette vue. Si des types de CI enfant d'un type de CI sont sélectionnés et que les autres types ne le sont pas, le type de CI parent n'est pas géré dans la vue. Remarque : Tous les types de CI sont sélectionnés par défaut.
Nom de la vue	Nom de la vue gérée sélectionnée.
Type de vue	Sélectionnez le type de vue. Les options disponibles sont Topologie et Inventaire . Pour plus d'informations, voir "Vues topologiques et vues d'inventaire", page 50.

Volet Supprimer la politique candidate

Éléments de l'interface	Description
Supprimer les CI identifiés comme candidats à la suppression à partir de l'état Réel (remplace le mécanisme de vieillissement UCMDb)	Lorsque cette case est cochée, les CI identifiés comme candidats à la suppression dans UCMDb sont supprimés immédiatement à partir de l'état Réel de la vue. Si la case n'est pas cochée, les CI ne sont supprimés qu'à l'heure planifiée dans UCMDb.

Volet Transition d'état automatique

Tâches connexes	"Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue", page 53
-----------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Liste de critères>	<p>Les critères suivants sont utilisés pour définir les règles de transition d'état automatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Types de CI. Définissez les types de CI pour lesquels vous approuvez l'autorisation des modifications. Lorsque cette option est sélectionnée, une arborescence des types de CI s'affiche. Sélectionnez les types de CI requis dans l'arborescence. ➤ Politiques de configuration. Définissez si de nouvelles violations de politique de la vue sont autorisées. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si vous sélectionnez Autoriser de nouvelles violations de politique dans la vue, toutes les violations sont ignorées. ➤ Si vous sélectionnez Ne pas autoriser de nouvelles violations de politique dans la vue, si Autorisation de niveau CI n'est pas sélectionné, alors toute nouvelle violation de politique arrête l'automatisation. <ul style="list-style-type: none"> - Si la case est cochée et si un CI comporte une nouvelle politique de ligne de base, seule la modification de ce CI ne sera pas autorisée. - Si un CI comporte une nouvelle violation de politique de topologie, aucune modification des CI de la vue ne sera autorisée. ➤ Type de modification détecté. Définissez les types de modifications que vous autorisez. Sélectionnez les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➤ CI ajouté ➤ CI mis à jour ➤ CI retiré

Éléments de l'interface	Description
<p>Activer la transition d'état automatique</p>	<p>Cochez cette case pour activer les champs du volet Transition d'état automatique. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Autorisation Niveau vue (par défaut). Cette option autorise automatiquement toutes les modifications dans la vue sélectionnée, si toutes les règles sont satisfaites. Cela signifie que toutes les modifications de la vue sont autorisées automatiquement si toutes les règles sont satisfaites, alors que si une seule modification ne répond pas aux règles définies, aucune modification de la vue ne sera autorisée. ▶ Autorisation Niveau CI. Cette option permet de sélectionner des types de CI spécifiques et de modifier les types pour lesquels vous souhaitez que la transition d'état automatique soit exécutée.
<p>Tester la configuration</p>	<p>Après avoir sélectionné les paramètres de transition d'état automatique, cliquez sur Tester la configuration pour vérifier si la vue contient des modifications répondant aux conditions définies pour l'autorisation.</p>

Résolution des problèmes et limitations

La limitation suivante s'applique lors du traitement des vues gérées dans Configuration Manager :

Les types de vues suivants ne peuvent pas être sélectionnés pour être ajoutés à la liste des vues gérées :

- ▶ vues contenant des liens calculés
- ▶ vues contenant des données fédérées
- ▶ vues contenant des liens composés (ceux-ci sont autorisés s'ils sont définis pour renvoyer le chemin complet)

Si vous sélectionnez l'un de ces types de vue à gérer, un message d'erreur s'affiche.

4

Gestion des automatisations

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Gestion des automatisations - Présentation, page 62

Tâches

- Définir une automatisation, page 63

Références

- Gestion des automatisations - Interface utilisateur, page 66

Concepts

Gestion des automatisations - Présentation

Configuration Manager permet d'utiliser des flux prédéfinis de HP Operations Orchestration pour automatiser des opérations système standard.

Les automatisations contiennent les informations suivantes :

- ▶ Des détails généraux tels que le nom et la description.
- ▶ Le type de CI utilisé pour exécuter l'automatisation.
- ▶ Si l'automatisation est contrôlée ou non contrôlée.
- ▶ Des paramètres pour faciliter le calcul du risque de l'automatisation.
- ▶ Les mappages de paramètres pouvant être spécifiés lors de la configuration de l'automatisation :
 - ▶ une liste de sélection complétée à partir du flux OO
 - ▶ une valeur par défaut complétée à partir du flux OO

Remarque : Lorsque vous importez des flux à partir de HP Operations Orchestration version 9.0, les valeurs par défaut n'apparaissent pas dans Configuration Manager. Vous devez saisir manuellement ces valeurs, lors de la configuration ou de l'exécution.

- ▶ un texte libre
- ▶ des valeurs du CI sélectionné lors de l'exécution

Les types de CI suivants peuvent être mappés :

- ▶ **Nœud** : Nom de domaine, Nom d'hôte, Adresse IP
- ▶ **Exécution du logiciel** : Nom de domaine, Nom d'hôte, Adresse IP, Chemin d'installation, Nom du logiciel

Tâches

Définir une automatisation

Cette tâche décrit comment créer une automatisation à partir d'un flux HP Operations Orchestration et comment la configurer.

 **Afficher:** Regardez le film de configuration de l'automatisation pour obtenir une démonstration sur la définition et la configuration d'une automatisation. Ce film est accessible en cliquant sur le fichier .htm à l'emplacement suivant :
<Répertoire racine de Configuration Manager>\servers\server-0\webapps\docs\movies\Automations_Setup\

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- "Configurer les paramètres de connexion HP Operations Orchestration", page 64
- "Importer un flux à partir de HP Operations Orchestration", page 64
- "Spécifier les propriétés d'automatisation", page 65

1 Configurer les paramètres de connexion HP Operations Orchestration

- a Sélectionnez **Système > Paramètres > Intégrations > Operations Orchestration (OO) > OO Server Location**.
- b Entrez les détails suivants :

Éléments de l'interface	Description
Intervalle cyclique	Définir l'intervalle (mesuré en minutes) qui détermine la fréquence de vérification des résultats de flux d'automatisation sur le serveur HP Operations Orchestration. Valeur par défaut : 60 secondes
Hôte	Nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel le serveur HP Operations Orchestration est installé.
Mot de passe	Mot de passe de connexion au serveur HP Operations Orchestration.
Port	Port utilisé par le serveur HP Operations Orchestration.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de connexion au serveur HP Operations Orchestration.
Version	Version HP Operations Orchestration.

2 Importer un flux à partir de HP Operations Orchestration

Lorsque vous importez un flux depuis HP Operations Orchestration, vous créez une automatisation dans Configuration Manager.

- a Sélectionnez **Administration > Gestion des automatisations**.
- b Cliquez sur  pour ouvrir la fenêtre **Sélectionner le flux**.
- c Dans le panneau de gauche, cliquez pour développer l'arborescence du flux et sélectionnez le flux HP Operations Orchestration que vous souhaitez exécuter comme automatisation dans Configuration Manager.
- d Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Gestion des automatisations.

3 Spécifier les propriétés d'automatisation

- a Dans le volet de gauche de la fenêtre Automatisations, sélectionnez l'automatisation à configurer.
- b Complétez les détails obligatoires de l'automatisation.
 - Le nom de l'automatisation est extrait automatiquement du flux OO, mais il peut être modifié.
 - Vous devez spécifier le type de CI à automatiser.
- c Cliquez sur **Enregistrer**.



Référence

Gestion des automatisations - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- Page Gestion des automatisations, page 66

Page Gestion des automatisations

Cette page contient la liste des automatisations en cours de gestion. Sur cette page, vous pouvez importer des flux de HP Operations Orchestration et modifier leur configuration.

Accès	Sélectionnez Administration > Gestion des automatisations .
Informations importantes	Le volet de gauche contient la liste des automatisations. Celui de droite contient les détails de l'automatisation sélectionnée dans le volet de gauche.
Tâches connexes	"Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée", page 182.

Volet de gauche

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez pour actualiser la liste des automatisations.
	Cliquez pour enregistrer les modifications apportées à l'automatisation sélectionnée.
	Cliquez pour enregistrer les modifications apportées aux automatisations modifiées.

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez pour ajouter un flux à la liste des automatisations.
	Cliquez pour supprimer l'automatisation sélectionnée de la liste des automatisations.

Volet <Automatisation> - Zone Détails de l'automatisation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Type de CI associé	Permet de sélectionner le type de CI spécifique auquel cette automatisation sera affectée. Cliquez sur  pour ouvrir la fenêtre CI Selector. Pendant l'exécution, vous n'obtiendrez que les automatisations affectées au type de CI sélectionné. Par exemple, si vous sélectionnez le type de CI Windows, lors de l'exécution vous obtiendrez les automatisations relatives à ce type de CI et les autres branches supérieures de la hiérarchie.
Description	Description de l'automatisation. Par défaut, la description du flux importé est utilisée comme description de l'automatisation, mais elle ne peut pas être modifiée.
Chemin du flux	Afficher le chemin complet original et le nom du flux importé dans l'arborescence HP Operations Orchestration (à titre d'information uniquement).
UUID du flux	Afficher l'identificateur unique du flux importé (à titre d'information uniquement).
Nom	Nom de l'automatisation. Par défaut, le nom du flux importé est utilisé comme nom de l'automatisation, mais il ne peut pas être modifié.

Volet <Automatisation> - Zone Détails de l'exécution

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Provoque une modification de la configuration	Indiquer si l'automatisation provoque une modification du CI dans UCMDB. Sélectionnez Oui ou Non . S'applique lors de la définition de politiques et de l'analyse des automatisations.
Provoque une indisponibilité	Spécifier si l'automatisation provoque ou non l'indisponibilité du CI lors de l'exécution. Sélectionnez Oui ou Non . S'applique lors de la définition de politiques et de l'analyse des automatisations.
Exécution contrôlée	<p>Cochez cette case pour indiquer que le flux sélectionné sera exécuté comme une automatisation contrôlée.</p> <p>Cochez cette case pour indiquer que le flux sélectionné sera exécuté comme une automatisation non contrôlée.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dans une automatisation contrôlée, vous examinez les politiques et les analyses avant d'exécuter l'automatisation. ➤ Dans une automatisation non contrôlée, l'automatisation est exécutée sans informations supplémentaires. <p>Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation, voir "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée", page 182.</p>
Estimated level of risk	<p>Évaluation subjective du niveau de risque de l'automatisation. Valeurs valides :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inconnu ➤ Aucun ➤ Faible ➤ Moyen ➤ Élevé <p>S'applique lors de la définition de politiques et de l'analyse des automatisations.</p>

Volet <Automatisation> - Zone Paramètres d'exécution

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<Paramètres d'exécution du flux>	<p>Spécifiez les paramètres que vous souhaitez utiliser lors de l'exécution de l'automatisation. Les paramètres affichés dans cette liste varient selon le flux sélectionné.</p> <p>Remarque : Un astérisque gris indique un champ obligatoire dans le flux HP Operations Orchestration. Si vous ne remplissez pas la valeur obligatoire, vous ne pouvez pas exécuter l'automatisation dans Configuration Explorer. Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation, voir "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée", page 182.</p>

5

Gestion des politiques d'automatisation

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Gestion des politiques d'automatisation - Présentation, page 72

Tâches

- Définir une politique d'automatisation, page 73
- Politique d'automatisation Configuration Manager - Cas d'utilisation, page 74

Références

- Politiques d'automatisation - Interface utilisateur, page 77

Concepts

Gestion des politiques d'automatisation - Présentation

Les politiques d'automatisation sont des règles métier qui déterminent le moment où l'exécution d'une automatisation présente un risque élevé. L'évaluation des politiques d'automatisation permet une prise de conscience de ces risques.

Toutes les politiques d'automatisation sont gérées dans le module Gestion des politiques d'automatisation. Elles permettent de définir des restrictions basées sur les informations et l'évaluation de l'exécution de l'automatisation.

Configuration Manager pré-évalue les stratégies de l'organisation et détermine si l'automatisation correspond aux règles métier.

Une condition peut être basée sur les données d'analyse CI, telles que l'impact de la gravité et de l'importance, ou les statistiques de flux, telles que le ratio de succès ou les conditions de collision. Elle indique le seuil acceptable de cette condition. Chaque évaluation de politique peut aboutir à sa violation ou sa satisfaction.

Par exemple, vous pouvez définir une règle qui indique qu'une politique est violée lorsque l'application **Mon_CI** comporte un niveau de gravité d'impact **Critique** ou **Élevé**. Si l'automatisation répond à l'ensemble des conditions, la politique est considérée comme violée.

Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation, voir "Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation", page 190.

Pour plus d'informations sur la définition de politiques d'automatisation, voir "Page Politiques d'automatisation", page 77.

Remarque : Les utilisateurs disposant de l'autorisation Administration des politiques d'automatisation peuvent visualiser et modifier toutes les politiques.

Tâches

Définir une politique d'automatisation

Cette tâche décrit comment définir une nouvelle politique d'automatisation.



- 1** Cliquez sur **Ajouter une nouvelle politique** de la barre d'outils **Administration > Politiques > Politiques d'automatisation**.
- 2** Dans la zone **Général**, entrez les informations suivantes :
 - le nom de la politique.
 - la description de la politique.
 - la fréquence de validation de la politique.
- 3** Dans la zone **Étendue**, sélectionnez les vues auxquelles s'applique la nouvelle politique d'automatisation. Vous pouvez sélectionner une vue spécifique ou appliquer la politique à toutes les vues.
- 4** (Facultatif) Sélectionnez le type des CI à tester par rapport à la politique.
- 5** Dans la zone **Restriction**, définissez les conditions d'automatisation/CI requises.
- 6** Cliquez sur **Enregistrer** dans la barre d'outils Politiques d'automatisation pour enregistrer votre politique.

Politique d'automatisation Configuration Manager - Cas d'utilisation

Cette section décrit un cas d'utilisation pour définir une politique d'automatisation dans Configuration Manager.

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 74
- "Condition préalable - Importer la vue gérée de HP Universal CMDB", page 75
- "Définir une politique d'automatisation dans Configuration Manager", page 75
- "Afficher les résultats de l'évaluation de la politique", page 76

1 Conditions préalables

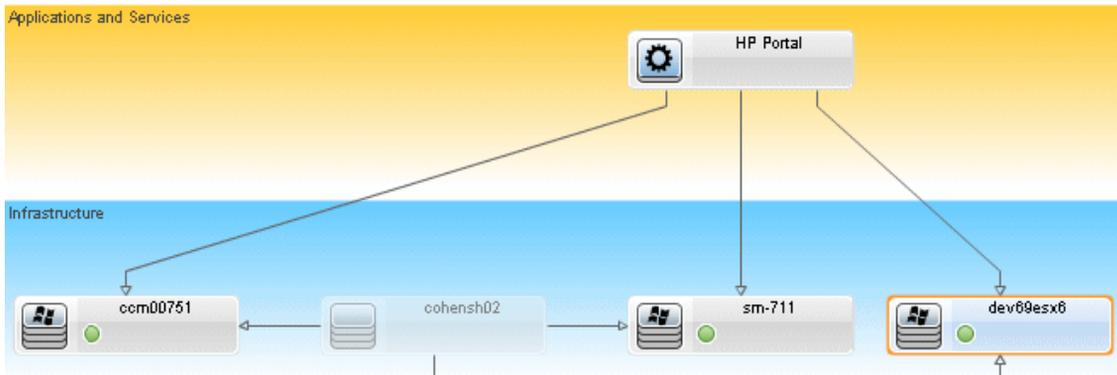
Le propriétaire de l'application **Portail HP** doit vérifier de manière continue la haute disponibilité de son application. Résultat : il est important de garantir que l'application continue à fonctionner selon les besoins prédéfinis en cas de modifications.

À cet effet, le propriétaire de l'application souhaite définir une politique d'automatisation qui fournit une indication lorsque :

- une automatisation mettant en œuvre une modification est l'origine d'un arrêt de l'application.
- le CI est directement affecté par plusieurs automatisations.

2 Condition préalable - Importer la vue gérée de HP Universal CMDB

La topologie de l'application est modélisée dans une vue HP Universal CMDB. Après avoir importé la vue requise, Configuration Manager contient une vue gérée correspondante. L'image suivante affiche la topologie de l'application **Portail HP** dans Configuration Manager :



Pour plus d'informations sur l'importation d'une vue gérée, voir "Ajouter une vue à gérer", page 52.

3 Définir une politique d'automatisation dans Configuration Manager

- a Sélectionnez **Administration > Politiques > Politiques d'automatisation** pour créer une nouvelle politique d'automatisation.
- b Dans la zone **Général**, entrez les informations suivantes :
 - Dans la zone **Nom**, entrez : Provoque une indisponibilité et une collision CI dans l'application Portail HP.
 - (Facultatif) Dans la zone **Description**, entrez la description requise.
 - Cochez les cases **Exécuter la validation** pour définir la fréquence de validation des politiques.

- c Dans la zone **Étendue**, procédez comme suit :
 - Sélectionnez **Vues sélectionnées** et cliquez sur le bouton  pour choisir la vue gérée à laquelle s'applique la politique.
 - Dans la zone **Affecter le type de CI**, cliquez sur le bouton  pour sélectionner **BusinessApplication** comme type de CI à tester par rapport à la politique.
- d Dans la zone **Restriction**, procédez comme suit :
 - Sous **Restrictions de l'automatisation**, sélectionnez **Provoque une indisponibilité**.
 - Sous **Restrictions de CI**, sélectionnez **Definite Collision exists**.
- e Enregistrez la nouvelle politique d'automatisation.

4 Afficher les résultats de l'évaluation de la politique

Vous pouvez afficher les résultats de l'évaluation de la politique dans le contexte de l'exécution d'une automatisation contrôlée. Pour plus d'informations, voir "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée", page 182.

Référence

Politiques d'automatisation - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- Page Politiques d'automatisation, page 77

Page Politiques d'automatisation

Configuration Manager fournit des politiques d'automatisation prêtes à l'emploi. Pour obtenir une description de chaque politique, sélectionnez-la dans le volet Politiques. Sa description apparaît dans la zone **Description** du volet Général.

Cette page permet de définir et de modifier des politiques d'automatisation.

Accès	Sélectionnez Administration > Politiques > Politiques d'automatisation .
Informations importantes	Vous devez disposer de l'autorisation Administration des politiques d'automatisation pour utiliser ce module.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée", page 182 ➤ "Définir une politique d'automatisation", page 73 ➤ "Politique d'automatisation Configuration Manager - Cas d'utilisation", page 74
Voir aussi	"Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation", page 190

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Ajouter une nouvelle politique. Créer une nouvelle politique.
	Supprimer la politique. Supprimer la politique sélectionnée.
	Enregistrer tout. Enregistrer toutes les modifications apportées à la politique sélectionnée.
	Cliquez sur Actualiser pour mettre à jour les données de la page Gestion des politiques.

Volet Politiques

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<Liste des politiques>	Afficher la liste des politiques d'automatisation prêtes à l'emploi et définies par l'utilisateur.

Volet Général

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Description	Entrez la description de la politique.
Exécuter la validation	<p>Sélectionnez l'étendue de la validité de la politique. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Valide à partir de. Si cette case uniquement est cochée, la validité de la politique commence à la date sélectionnée dans le calendrier et est toujours valide. Cliquez sur les boutons du calendrier  pour sélectionner la date et l'heure de début de la période. ▶ Valide jusqu'à. Sélectionnez une période de validité fixe de la politique. Pour sélectionner une période fixe, vous devez cocher les cases Valide à partir de et Valide jusqu'à. Cliquez sur les boutons du calendrier  pour sélectionner la date et l'heure de fin de la période. <p>Remarque : Si aucune case n'est cochée, la validation de la politique n'est jamais calculée.</p>
Nom de la politique	Entrez un nom de politique unique.

Volet Étendue

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<p>Affecter le type de CI</p>	<p>Type des CI à tester par rapport à la politique.</p> <p>Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Type de CI qui permet de sélectionner le type de CI approprié.</p> <p>Au moins un CI ayant le type de CI sélectionné doit figurer sur la carte de topologie d'impact pour la validation de la politique à calculer.</p> <p>Par exemple, si votre vue contient une collision sur un CI de type Unix, et que dans la zone Affecter le type de CI, vous avez sélectionné Windows, la politique n'est pas évaluée pour le type de CI Unix.</p> <p>Si votre carte de topologie ne contient pas de CI de type Windows, la politique n'est pas évaluée.</p> <p>Remarque : Si aucun type de CI n'est spécifié, la politique s'applique à l'ensemble des CI.</p>
<p>Attribuer une politique au vues</p>	<p>Permet de sélectionner les vues auxquelles s'applique la vue.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Toutes les vues. Appliquer la politique à l'ensemble des vues gérées. <p>Remarque : Vous devez disposer de l'autorisation Politiques d'automatisation - Toutes les vues pour appliquer une politique à l'ensemble des vues, y compris celles que vous ne gérez pas. Si vous ne disposez pas de cette autorisation, vous ne pouvez appliquer la politique qu'à la vue que vous gérez.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Vues sélectionnées. Sélectionnez une vue à laquelle vous souhaitez appliquer la politique. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner des vues. <p>Remarque : Si vous ne sélectionnez pas Toutes les vues ou si vous sélectionnez une vue à l'aide de l'option Vues sélectionnées, la validité de la politique n'est pas calculée.</p>

Volet Restrictions

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<p>Conditions de restriction de l'automatisation</p>	<p>Décrire les conditions de restriction de l'automatisation de cette politique.</p> <p>Par exemple, vous pouvez définir une politique qui stipule que la première exécution de l'automatisation provoque une violation de politique.</p> <p>Remarque : L'opérateur AND permet de connecter toutes les conditions définies. Par conséquent, la politique n'est violée que si l'automatisation répond à toutes les conditions définies pour cette politique.</p> <p>Pour obtenir une liste des opérateurs utilisés pour définir des conditions d'attribut, voir "Opérateurs d'attribut", page 95.</p> <p>Pour une description des conditions que vous définissez, voir "Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation", page 200.</p>

Éléments de l'interface	Description
<p>Conditions de restriction de CI</p>	<p>Décrire les conditions de restriction de CI de cette politique.</p> <p>L'opérateur AND permet de connecter toutes les conditions définies. Par conséquent, la politique n'est violée que si l'automatisation répond à toutes les conditions définies pour cette politique.</p> <p>Votre carte d'impact doit contenir au moins un CI qui répond à toutes les conditions définies pour que la politique soit violée.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Le CI violé doit répondre à toutes les conditions du volet Restriction de CI. ▶ Le CI doit se trouver dans la vue sélectionnée dans le volet Étendue. ▶ Le CI doit avoir le type de CI ou son sous-type sélectionné dans la zone Type de CI affecté. <p>Pour obtenir une liste des opérateurs utilisés pour définir des conditions d'attribut, voir "Opérateurs d'attribut", page 95.</p> <p>Les conditions Restriction de CI sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Collision exists. Vérifier s'il existe une collision (directe ou indirecte). ▶ Direct Collision exists. Vérifier s'il existe une collision directe. ▶ Impact importance. Vérifier le niveau d'importance de l'impact. ▶ Gravité de l'impact. Vérifier le niveau de gravité de l'impact. ▶ Indirect collision exists. Vérifier s'il existe une collision indirecte. <p>Pour plus d'informations sur une collision, voir "Analyse de l'automatisation > Volet Collisions", page 203</p> <p>Pour plus d'informations sur l'importance de l'impact et la gravité de l'impact, voir "Analyse de l'automatisation > Impact - <État>", page 197.</p>

6

Gestion des politiques de configuration

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Politiques de configuration - Présentation, page 84
- Définition d'une ligne de base, page 86
- Groupes de politiques, page 87

Tâches

- Définir une politique, page 88
- Configuration Manager - Cas d'utilisation, page 89

Références

- Politiques de configuration - Interface utilisateur, page 95

Résolution des problèmes et limitations, page 103

Concepts

Politiques de configuration - Présentation

Une politique de configuration permet de définir la configuration attendue d'une vue. En appliquant des politiques à vos vues gérées, vous définissez des normes pour ces vues. Les politiques permettent de s'assurer que les vues respectent les normes et de créer un environnement informatique plus prévisible.

Le module Politiques de configuration contrôle les groupes de politiques et les politiques que vous définissez pour les vues gérées. Vous pouvez définir deux types de politiques de configuration :

► Politiques de ligne de base

Dans une **politique de ligne de base**, vous définissez une ligne de base pour un CI composite à l'aide d'attributs sélectionnés à comparer aux CI des vues appropriées. Par exemple, vous pouvez définir une politique de ligne de base indiquant que chaque serveur de production de la vue doit contenir au moins deux processeurs. Tous les CI de serveur de la vue sont comparés au CI de la ligne de base. Si aucun ne répond à la politique, la vue est définie en violation de la politique.

Remarque : Si vous identifiez un CI de votre environnement ayant la configuration choisie, vous pouvez le sélectionner comme ligne de base.

► Politiques de topologie

Dans une **politique de topologie**, vous définissez un TQL de la condition qui détermine la configuration de la vue. Par exemple, le TQL de la condition peut stipuler que chaque cluster d'un J2EE de production inclut au moins deux serveurs. Si la vue satisfait cette condition, elle satisfait la politique de topologie. Dans ce cas contraire, elle est considérée comme en violation de la politique.

Dans certains cas, il est plus facile de définir un TQL représentant une topologie problématique plutôt que la configuration choisie. Dans ce cas, il existe une option pour définir la condition de la politique de topologie comme négative, ce qui a pour effet d'inverser la satisfaction de la politique (dans l'exemple ci-dessus, seuls les clusters comportant moins de deux serveurs satisfont la condition).

Dans les deux types de politique, vous pouvez également définir les paramètres suivants :

- **Validation.** Définissez la période de validité de la politique.
- **Filtre avancé.** Sélectionnez une requête TQL qui limite la politique à un sous-ensemble de CI dans la vue. Par exemple, si le CI de la ligne de base est de type Oracle, le filtre peut le limiter à Oracle version 9.

Les deux types de politique peuvent être appliqués à l'ensemble des vues gérées dans Configuration Manager.

Pour plus d'informations sur la définition de politiques, voir "Page Politiques de configuration", page 96.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'autorisation Administration des politiques de configuration pour utiliser ce module.
- Vous devez également disposer de l'une des autorisations suivantes :
 - Écriture de vue permet d'affecter ou de supprimer des vues.
 - Lecture de vue permet d'afficher un aperçu d'une politique ou de créer une politique de ligne de base à partir d'un CI géré (inclus dans Écriture de vue).

Définition d'une ligne de base

Une ligne de base de configuration est la configuration d'un service, d'un produit ou d'une infrastructure ayant été officiellement révisée et acceptée comme base pour les prochaines activités. Elle inclut la structure, le contenu et les détails d'une configuration et représente un ensemble d'éléments de configuration ayant un lien entre eux.

L'établissement d'une ligne de base permet de :

- ▶ Marquer un jalon dans le développement d'un service
- ▶ Créer un composant de service à partir d'un ensemble d'entrées défini
- ▶ Modifier ou recréer ultérieurement une version spécifique
- ▶ Assembler tous les composants appropriés en vue d'une modification ou d'une mise à jour
- ▶ Fournir la base d'un audit et d'un retrait de configuration (par exemple après une modification)

Groupes de politiques

Vous pouvez regrouper les politiques dans des groupes en respectant une logique. Un groupe de politiques peut contenir des politiques de ligne de base et de topologie. L'affectation d'un groupe de politiques au lieu de politiques individuelles à une vue peut faciliter la gestion des politiques. Vous pouvez également définir des sous-groupes dans les groupes de politiques.

Vous pouvez copier une politique d'un groupe et l'insérer dans un autre groupe ou à la racine de l'arborescence. Il s'agit là d'un raccourci pour ajouter des politiques à vos groupes de politiques. Si vous souhaitez définir une politique identique à une autre, vous pouvez la copier dans l'emplacement adéquat et la modifier. Les modifications apportées à la politique copiée n'affectent pas la politique originale. Vous pouvez également couper une politique d'un groupe et l'insérer dans un autre groupe. Dans ce cas, la politique est supprimée du groupe original.

Vous pouvez également couper ou copier un groupe de politiques et l'insérer à la racine de l'arborescence des politiques ou dans un autre groupe. Vous pouvez uniquement couper ou copier une seule politique ou un groupe à la fois.

Lorsque des politiques et des groupes sont coupés ou copiés et insérés dans un autre emplacement, les politiques s'appliquent toujours aux vues auxquelles elles ont été affectées. Cependant, lorsqu'un groupe de politiques est appliqué à une vue et que l'une des politiques du groupe est copiée dans un autre groupe, la politique copiée ne s'applique pas aux vues de son groupe précédent ; elle s'applique aux vues du nouveau groupe.

Pour plus d'informations sur la définition de groupes, voir "Page Politiques de configuration", page 96.

Tâches

Définir une politique

Cette tâche décrit la procédure de définition d'une politique et d'application aux vues gérées.



- 1** Cliquez sur le bouton **Ajouter une politique** de la barre d'outils Politiques de configuration et sélectionnez Ajouter une politique de ligne de base ou Ajouter une politique de topologie.
- 2** Entrez le nom et la description de la politique dans la zone Général du volet Détails.
- 3** Dans la zone Vues du volet Détails, sélectionnez les vues auxquelles s'applique la nouvelle politique.
- 4** Dans la zone Validité du volet Détails, sélectionnez la période de validation de la politique.
- 5** Dans la zone Filtrer du volet Détails, sélectionnez le type des CI à tester par rapport à la politique. Vous pouvez sélectionner un TQL qui servira de filtre avancé des CI à tester par rapport à la politique.
- 6** Pour les politiques de topologie, définissez le type de condition et le TQL de la condition dans la zone Condition du volet Détails.

Pour les politiques de ligne de base, définissez un CI de ligne de base et ses attributs dans la zone Ligne de base du volet Détails.



- 7** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer** de la barre d'outils Politiques de configuration pour enregistrer votre politique.

Configuration Manager - Cas d'utilisation

Cette section décrit un cas d'utilisation d'une politique de topologie dans Configuration Manager.

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 89
- "Créer la requête TQL de la condition dans UCMDB", page 91
- "Définir une politique de topologie dans Configuration Manager", page 94

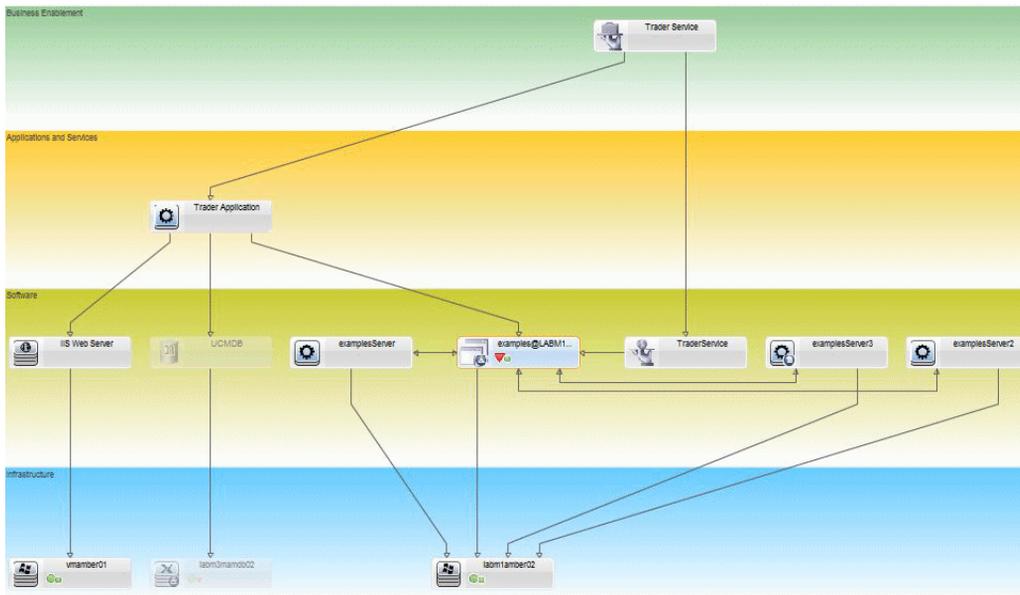
1 Conditions préalables

Un propriétaire de service d'entreprise doit continuellement vérifier la haute disponibilité et/ou la capacité de résistance de son service. Le service est basé sur un cluster J2EE contenant plusieurs serveurs Web Logic. Chaque serveur fonctionne sur un hôte Windows.

Le propriétaire du service a déterminé que le cluster en charge de cette configuration requiert au minimum trois hôtes physiques pour assurer une couverture et une réactivité suffisantes pour les applications en cours d'exécution. Résultat : il est important de s'assurer qu'en cas de modification, le niveau correct des ressources est maintenu pour garantir le fonctionnement du service par rapport à ce qui a été décidé selon les besoins.

Pour cela, le propriétaire du service souhaite définir une politique de topologie Configuration Manager pour contrôler le nombre d'hôtes prenant en charge le cluster. Il souhaite obtenir une indication lorsque le nombre d'hôtes du cluster prenant en charge le service est inférieur à trois.

La topologie du service est modélisée dans une vue d'UCMDB, et Configuration Manager contient une vue gérée correspondante. L'image suivante affiche la topologie de service dans Configuration Manager :

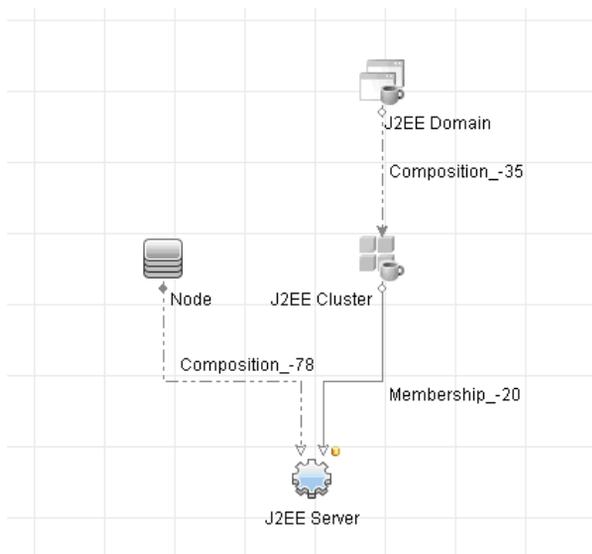


2 Créer la requête TQL de la condition dans UCMDB

Ouvrez la fenêtre UCMDB (sélectionnez **Administration > UCMDB Foundation** et connectez-vous).

Allez dans le **Studio de modélisation**. Sélectionnez **Vues** comme ressource dans l'onglet Ressources et localisez la vue **Trader**. Double-cliquez sur la vue pour l'ouvrir. Cette vue contient les relations qui définissent la connexion entre le domaine J2EE et les hôtes Windows.

L'image suivante affiche la partie intéressante de la vue dans UCMDB :



À l'aide du chemin de relation entre le domaine J2EE et le CI Nœud, créez une nouvelle requête comprenant une relation composée entre le domaine J2EE et l'hôte (CI Nœud).

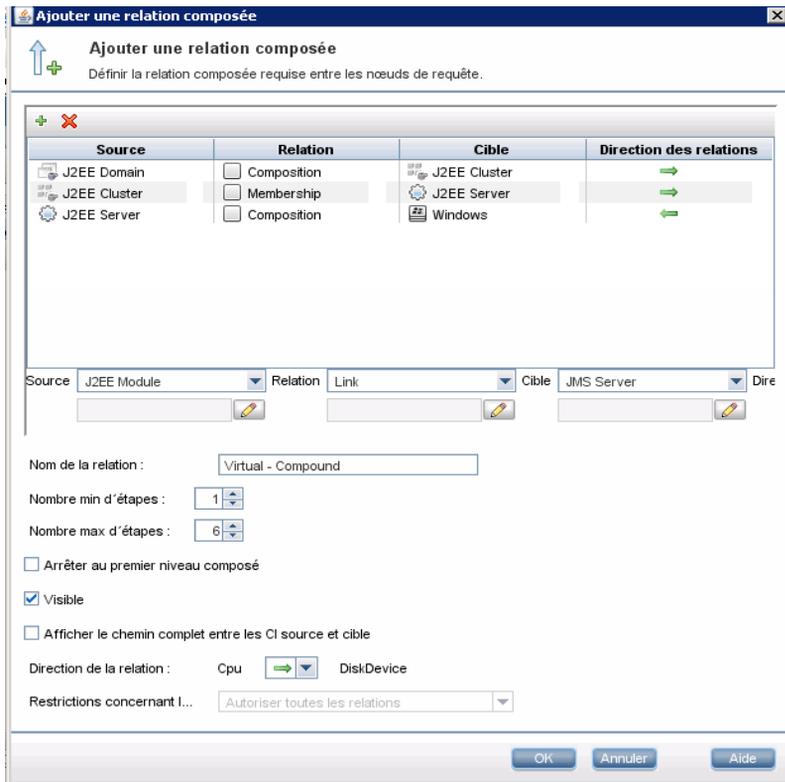
Pour créer une requête contenant une relation composée :



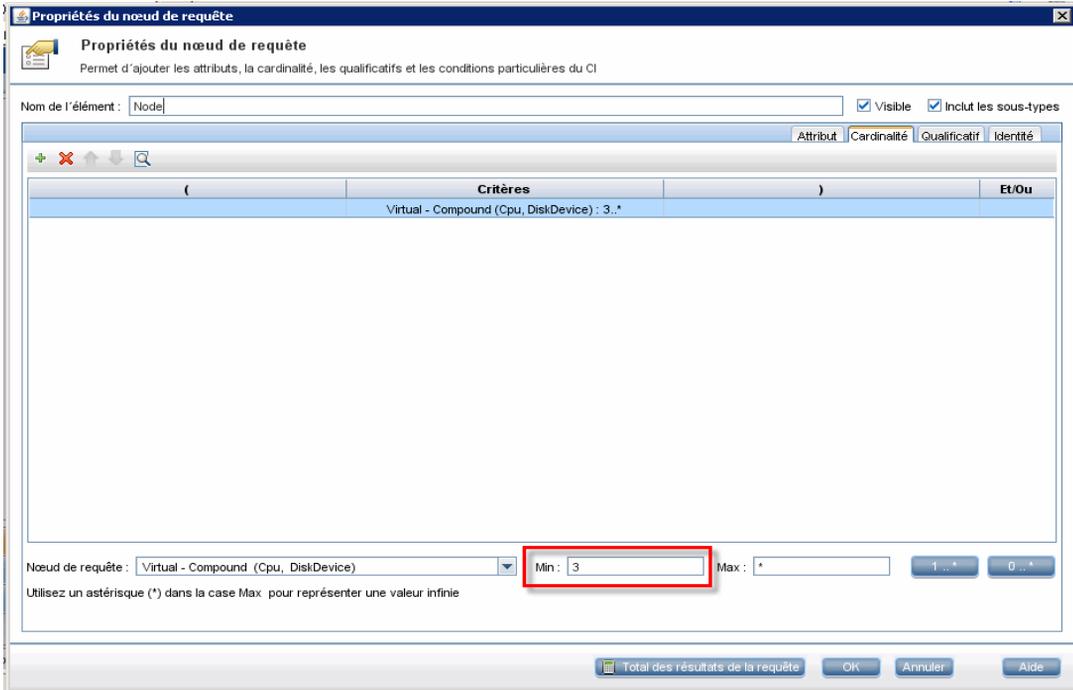
- a** Cliquez sur le bouton **Nouveau** dans le Studio de modélisation et sélectionnez Requête.
- b** Faites glisser un CI de domaine J2EE et un CI Nœud dans le volet de modélisation.
- c** Sélectionnez les deux CI et ajoutez une nouvelle relation composée (à l'aide du menu contextuel).

- d** Modifiez le lien composé afin d'ajouter les éléments de chemin suivants :
- Domaine J2EE - Composition - Cluster J2EE
 - Cluster J2EE - Adhésion - Serveur J2EE
 - Serveur J2EE - Composition - Windows

Notez que la direction du lien composé part du domaine J2EE vers le nœud :



- e Modifiez la cardinalité du Nœud à trois au minimum. Cliquez avec le bouton droit sur le CI Nœud, sélectionnez **Propriétés du nœud de requête**, sélectionnez l'onglet **Cardinalité** et entrez **3** dans la zone **Min** :



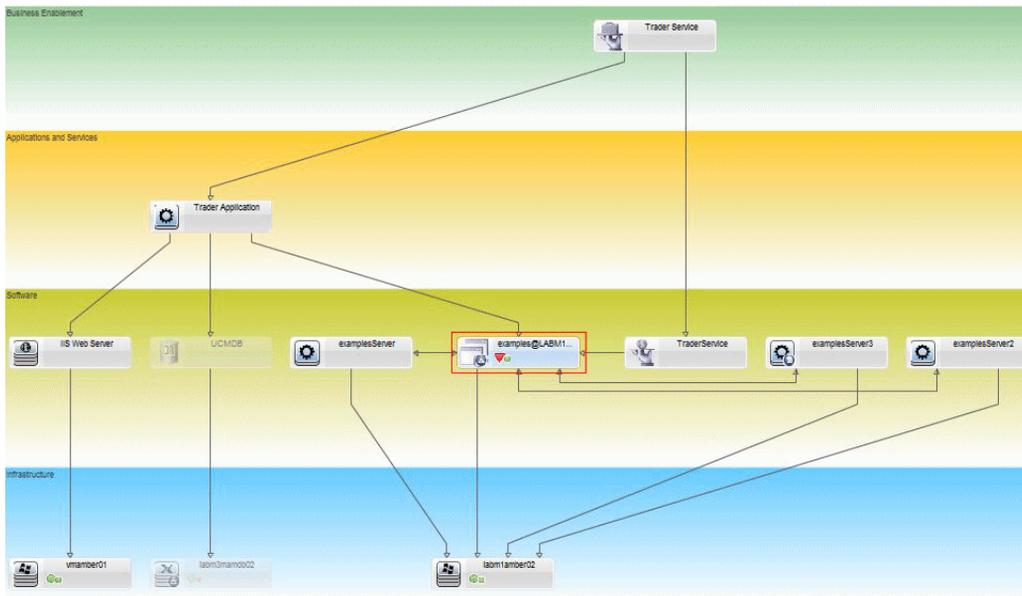
- f Lorsque vous avez terminé, enregistrez la requête.

3 Définir une politique de topologie dans Configuration Manager

Pour définir une nouvelle politique de topologie :

- a Dans Configuration Manager, allez dans Politiques de configuration et créez une nouvelle politique de topologie.
- b Définissez le nom et la description et affectez la nouvelle politique à la vue gérée **Trader**.
- c Sous Condition, sélectionnez la requête que vous avez préparée dans UCMDB et sélectionnez **positive** comme type de condition.
- d Enregistrez la nouvelle politique et affichez un aperçu.

Notez que la nouvelle politique indique une violation du domaine J2EE si le nombre de nœuds prenant en charge le cluster J2EE est inférieur à trois, comme indiqué dans l'image suivante :



Référence

Politiques de configuration - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

- Opérateurs d'attribut, page 95
- Page Politiques de configuration, page 96
- Boîte de dialogue Aperçu de la politique, page 102
- Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite, page 103

Opérateurs d'attribut

Ce tableau contient une liste des opérateurs utilisés pour définir des conditions d'attribut.

Opérateur	Description
Contient	Vérifier si les valeurs d'attribut contiennent la liste de valeurs spécifiée.
Contient Ignorer la casse	Vérifier si les valeurs d'attribut contiennent la liste de valeurs spécifiée quelle que soit la casse.
Égal	Vérifier si la valeur de l'attribut est égale à la valeur spécifiée.
Égal - Ignorer la casse	Vérifier si la valeur de l'attribut est égale à la valeur spécifiée quelle que soit la casse.
Supérieur à	Vérifier si la valeur de l'attribut est supérieure à la valeur spécifiée.
Supérieur ou égal à	Vérifier si la valeur de l'attribut est supérieure ou égale à la valeur spécifiée.

Opérateur	Description
Dans	Vérifier si la valeur de l'attribut est incluse dans une liste de valeurs définies. Cliquez sur le bouton Modifier les valeurs  pour modifier la liste de valeurs.
Dans - Ignorer la casse	Vérifier si la valeur de l'attribut est incluse dans une liste de valeurs définies quelle que soit la casse. Cliquez sur le bouton Modifier les valeurs  pour modifier la liste de valeurs.
Inférieur à	Vérifier si la valeur de l'attribut est inférieure à la valeur spécifiée.
Inférieur ou égal à	Vérifier si la valeur de l'attribut est inférieure ou égale à la valeur spécifiée.
Comme	Utiliser un caractère de remplacement (%). Utilisez Comme pour rechercher une partie d'un nom. Vous pouvez insérer le caractère de remplacement n'importe où dans le nom.
Comme - Ignorer la casse	Utiliser un caractère de remplacement (%). Utilisez Comme - Ignorer la casse pour rechercher une partie d'un nom. La casse de la chaîne est ignorée.
Différent de	Vérifier si la valeur de l'attribut est différente de la valeur spécifiée.
Non nul	Vérifier si la valeur de l'attribut n'est pas nulle.

Page Politiques de configuration

Cette page permet de définir et de modifier des politiques de configuration.

Accès	Sélectionnez Administration > Politiques > Politiques de configuration .
Informations importantes	Le volet de gauche contient une liste des politiques pouvant être développée. Le volet Détails contient les détails de la politique sélectionnée dans le volet de gauche.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Ajouter un groupe de politiques pour définir un nouveau groupe de politiques.
	Cliquez sur Ajouter une politique pour définir une nouvelle politique. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ajouter une politique de ligne de base ➤ Ajouter une politique de topologie
	Cliquez sur Supprimer pour supprimer la politique sélectionnée.
	Cliquez sur Couper pour supprimer la politique ou le groupe sélectionné dans son emplacement d'origine et l'enregistrer dans le presse-papiers.
	Cliquez sur Copier pour copier la politique ou le groupe sélectionné dans le presse-papiers.
	Cliquez sur Coller pour ajouter la politique ou le groupe copié à l'emplacement sélectionné.
	Cliquez sur Annuler pour annuler la dernière opération.
	Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer les modifications apportées à la politique sélectionnée.
	Cliquez sur Aperçu pour ouvrir la boîte de dialogue Aperçu de la politique qui indique le niveau de satisfaction de la politique sélectionnée par rapport aux vues gérées. Remarque : Seules les vues pour lesquelles l'utilisateur dispose de l'autorisation Lecture de vue sont transmises au serveur et sont affichées dans les résultats précédents. Si un utilisateur ne dispose pas de l'autorisation Lecture de vue pour une vue spécifique et tente d'afficher un aperçu, un message d'erreur s'affiche.

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur Recalculer l'analyse de la politique pour recalculer l'analyse de la politique par rapport à l'ensemble des vues gérées.</p>
	<p>Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir le format d'exportation des données du rapport Politiques de configuration. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .xls (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. ▶ PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. ▶ CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur.
	<p>Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des politiques.</p>

Volet de gauche

<p>Informations importantes</p>	<p>Cliquez sur la flèche en regard de Politiques (la racine de l'arborescence des politiques) pour développer l'arborescence. Cliquez sur la flèche en regard d'un groupe de politiques pour développer la liste des politiques du groupe.</p>
--	---

Volet Détails

<p>Informations importantes</p>	<p>Lorsque vous sélectionnez un groupe de politiques dans le volet de gauche, les détails du groupe s'affichent dans le volet Détails. Lorsque vous sélectionnez une politique dans le volet de gauche, les détails de la politique s'affichent dans le volet Détails.</p>
--	--

Détails : section <Politique>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Filtrer	<p>Cette section permet de filtrer les CI testés par rapport à la politique. Cette section inclut les rubriques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Filtre avancé. Un TQL de filtre permettant d'affiner la sélection. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner TQL qui permet de sélectionner le TQL de filtre approprié. ▶ Type de CI. Type des CI à tester par rapport à la politique. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI qui permet de sélectionner le type de CI approprié.
Général	<p>Cette section inclut les rubriques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Description. Entrez la description de la politique. ▶ Nom de la politique. Entrez le nom de la politique.
Validité	<p>Spécifiez l'étendue de la validité de la politique. Cliquez sur les boutons du calendrier  pour sélectionner les dates et les heures de début et de fin de la période.</p>
Vues	<p>Le champ Attribuer des politiques aux vues contient la liste des vues auxquelles cette politique s'applique. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner des vues qui permet de sélectionner les vues auxquelles la politique s'applique.</p>

Section CI de la ligne de base

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Créer une ligne de base à partir d'un CI géré. Sélectionnez un CI existant dans la vue qui va servir de CI de ligne de base. ▶ Créer une ligne de base à partir d'un modèle de configuration existant. Sélectionnez un modèle dans le module Analyse de la configuration qui servira de CI de ligne de base.
	<p>Cliquez sur Ajouter un type de classe CI à la ligne de base pour sélectionner un type de CI à ajouter à la définition de la ligne de base. (Lorsqu'aucune ligne de base n'est définie, on utilise Créer une ligne de base.) Vous pouvez ajouter des CI du même type en utilisant la fonction de comptage des CI.</p>
	<p>Cliquez sur Supprimer l'élément sélectionné de la ligne de base pour supprimer les CI sélectionnés dans la définition de la ligne de base.</p>
<p><Colonne Case à cocher></p>	<p>Cochez les cases en regard des attributs que vous souhaitez inclure dans la définition de la ligne de base. Vous pouvez sélectionner tous les attributs en cochant la case située dans l'en-tête de colonne.</p>
<p><Colonne Comparable></p>	<p>Si cette colonne est vide pour un attribut sélectionné, l'attribut ne s'applique pas à la comparaison.</p> <p>Si une icône  apparaît dans la colonne d'un attribut sélectionné, celui-ci est pris en compte dans la comparaison.</p> <p>Si une icône  apparaît dans la colonne d'un attribut sélectionné, celui-ci s'applique à la comparaison et un rang lui est attribué dans l'algorithme de correspondance du système.</p>

Éléments de l'interface	Description
Colonne Nom d'attribut	Noms des attributs du CI sélectionné.
Colonne Valeur d'attribut	<p>Valeurs des attributs du CI sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si l'attribut est du type Enum, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante ou utilisez un texte libre pour une nouvelle valeur. ▶ Si l'attribut est du type string_list, vous pouvez ajouter plusieurs valeurs en cliquant sur le bouton  et en utilisant la boîte de dialogue Nom d'attribut.
Type de CI	<p>Sélectionnez un type de CI dans la ligne de base. Les attributs de ce CI sont affichés dans le tableau.</p> <p>Remarque : Il est possible de sélectionner plusieurs CI du même type dans la ligne de base. Il s'agit du mode de définition commun. Dans ce mode, les modifications apportées à l'un des types de CI sélectionnés s'appliquent à tous les autres.</p>
Considérer les CI internes supplémentaires comme violation	Lorsque vous sélectionnez Considérer les CI internes supplémentaires comme violation , le CI comparé à cette ligne de base est considéré comme une violation de la politique s'il contient des CI internes supplémentaires.
Colonne Opérateur	Sélectionnez un opérateur qui définit la relation entre l'attribut et sa valeur. Pour plus d'informations, voir "Opérateurs d'attribut", page 95.

Boîte de dialogue Aperçu de la politique

Cette page permet d'obtenir un aperçu du niveau de satisfaction d'une politique par rapport aux vues gérées.

Accès	Cliquez sur Aperçu  dans la barre d'outils Politiques de configuration.
-------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Poursuivre le calcul pour continuer le calcul du niveau de satisfaction de la politique après interruption.
	Cliquez sur Interrompre le calcul pour suspendre le calcul du niveau de satisfaction de la politique.
	Cliquez sur Afficher les détails de la politique pour afficher les détails des CI de la vue sélectionnée.
Nom du CI	Noms des CI de la vue sélectionnée.
Satisfaction de la politique	Niveau de satisfaction de la politique pour la vue (en pourcentage).
État de la politique	État de la politique pour chaque CI de la vue sélectionnée.
État	Sélectionnez l'état de la vue.
Nom de la vue	Nom de la vue.

Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un CI spécifique pour une définition de ligne de base.

Accès	Sélectionnez Créer une ligne de base à partir d'un CI géré dans la section Ligne de base du volet Détails.
Informations importantes	Lorsque vous sélectionnez un CI spécifique pour une définition de ligne de base, les types de CI préalablement inclus dans cette définition sont supprimés.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<Liste des CI>	Liste des noms et des types de CI dans la vue sélectionnée. Sélectionnez un nom qui va servir de CI de ligne de base.
Filtrer	Entrez une chaîne pour filtrer les CI de la liste.
État	Sélectionnez Réel ou Autorisé .
Afficher	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante.

Résolution des problèmes et limitations

La limitation suivante s'applique lors du traitement de politiques de configuration :

Les requêtes TQL de la condition ne doivent pas inclure des conditions d'attribut sur les attributs non gérés.

Partie III

Application

7

Page d'accueil

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Page d'accueil - Présentation, page 108

Références

- Page d'accueil - Interface utilisateur, page 109

Concepts

Page d'accueil - Présentation

La Page d'accueil fournit un tableau de bord des principales mesures contrôlées par Configuration Manager. Elle inclut des affichages graphiques des données, notamment le nombre de CI gérés par état d'autorisation, le nombre de CI par état de politique, le nombre de modifications autorisées et le nombre de CI incompatibles.

Remarque : Vous pouvez sélectionner uniquement les CI des vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Lecture de vue.

Référence

Page d'accueil - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- Page d'accueil, page 109

Page d'accueil

Cette page présente les données relatives aux vues gérées.

Remarque : Dans tous les volets, seuls les CI des vues pour lesquelles l'utilisateur dispose de l'autorisation Lecture de vue sont affichés.

Accès	Sélectionnez Application > Accueil
Informations importantes	<p>Le volet CI gérés contient le nombre de CI autorisés et non autorisés au cours de la période sélectionnée.</p> <p>Le volet Récapitulatif des politiques contient le nombre de CI satisfaits et en violation dans chaque état pour chaque politique en cours d'administration.</p> <p>Le volet Modifications autorisées contient le nombre de modifications autorisées au cours de la période sélectionnée.</p> <p>Le volet CI incompatibles contient le nombre total de CI satisfaits ou en violation des politiques de ligne de base.</p> <p>Remarque : Vous pouvez réorganiser la mise en page des volets Page d'accueil en les faisant glisser dans la position de votre choix.</p>

Volet de gauche

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher les vues favorites uniquement pour basculer entre l'affichage des données de toutes les vues et celles des vues favorites uniquement.
	Cliquez pour actualiser les données affichées.
Nouvelles violations de politique	Afficher une liste des vues gérées avec le nombre de violations de politique par rapport au nombre total de CI pour chaque vue.
Autorisations en attente	Afficher une liste des vues gérées avec le nombre de CI non autorisés par rapport au nombre total de CI pour chaque vue.

Volet Modifications autorisées

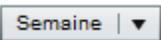
Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Sélectionnez la période d'affichage des données dans le graphique. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Semaine ▶ Mois ▶ Trois mois ▶ Année
	Cliquez pour afficher une légende du graphique.
	Cliquez pour modifier l'affichage au format tableau.
	Cliquez pour modifier l'affichage au format graphique.

Éléments de l'interface	Description
	Sélectionnez les vues reflétées dans le graphique.
<Graphique>	Le graphique contient le nombre de modifications autorisées au cours de la période sélectionnée.

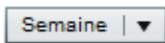
Volet CI gérés

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Sélectionnez la période d'affichage des données dans le graphique. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Semaine ▶ Mois ▶ Trois mois ▶ Année
	Cliquez pour afficher la légende du graphique.
	Cliquez pour modifier l'affichage au format tableau.
	Cliquez pour modifier l'affichage au format graphique.
<Graphique>	Le graphique contient le nombre de CI autorisés et non autorisés au cours de la période sélectionnée. La zone verte représente les CI autorisés et la zone bleue les CI non autorisés.

Volet CI incompatibles

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Sélectionnez la période d'affichage des données dans le graphique. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Semaine ➤ Mois ➤ Trois mois ➤ Année
	Cliquez pour afficher une légende du graphique.
	Cliquez pour modifier l'affichage au format tableau.
	Cliquez pour modifier l'affichage au format graphique.
	Sélectionnez les vues reflétées dans le graphique.
	Sélectionnez les politiques reflétées dans le graphique.
<Graphique>	Le graphique contient le nombre de CI qui satisfont toutes leurs politiques de ligne de base (CI compatibles) à l'aide de la barre verte et le nombre de CI en violation d'une politique de ligne de base (CI incompatibles) à l'aide de la barre rouge.

Volet Récapitulatif des politiques

Pour plus d'informations sur le volet Récapitulatif des politiques, voir "Page Récapitulatif des politiques", page 121.

8

Récapitulatif des vues

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Récapitulatif des vues - Présentation, page 114

Tâches

- Revoir l'état de transition d'état automatique, page 115

Références

- Récapitulatif des vues - Interface utilisateur, page 116

Concepts

Récapitulatif des vues - Présentation

Le Récapitulatif des vues fournit une liste générale des vues gérées, en affichant le niveau d'autorisation, l'état de la politique, la date et l'heure de la dernière autorisation ainsi que le statut de transition d'état automatique. Il sert de portail pour accéder aux vues gérées en explorant jusqu'au module Gestion des états. Vous pouvez également exporter les données du Récapitulatif des vues sous forme de rapport.

Les informations relatives à l'état des politiques permet de suivre les niveaux d'adhésion des vues aux politiques, à l'état Réel et Autorisé. Pour les vues comportant des violations de politique, vous pouvez analyser la vue pour voir les détails (les CI et les politiques en violation).

Les informations de transition d'état automatique permettent d'assurer le suivi des niveaux d'autorisation des vues. Elles indiquent si l'état d'une vue est géré manuellement ou automatiquement. Vous pouvez identifier rapidement les vues requérant une autorisation et analyser ces vues pour effectuer l'action appropriée.

Par ailleurs, le Récapitulatif des vues permet de savoir quand la vue a reçu sa dernière autorisation, qui l'a autorisée et le nombre de modifications autorisées. Vous pouvez explorer pour afficher le détail de la dernière autorisation.

Remarque : Le Récapitulatif des vues ne contient que les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Lecture de vue ou Écriture de vue.

Tâches

Revoir l'état de transition d'état automatique

Cliquez sur  dans la colonne État de la transition d'état automatique d'une vue pour afficher l'état de cette exécution.

Pour chaque exécution, la date et le nombre de modifications sont affichés. Si des règles ne sont pas satisfaites, elles sont également affichées.

- ▶ Si toutes les règles d'exécution sont satisfaites et que toutes les modifications sont autorisées, vous pouvez cliquer sur le lien **Voir Détails** pour accéder au module Comparaison historique (État Autorisé), où vous pouvez voir les détails de la dernière autorisation.
- ▶ Si toutes les modifications ne satisfont pas les règles d'autorisation, ou si la tentative d'autorisation des modifications a échoué, vous pouvez cliquer sur le lien **Voir détails** pour accéder au module Gestion des états où vous pouvez revoir les modifications et les autoriser manuellement.
- ▶ Si des modifications ont été autorisées et que d'autres ne satisfont pas toutes les règles d'autorisation, vous pouvez cliquer sur le lien **Voir détails** en regard des modifications autorisées pour accéder au module Comparaison historique (État Autorisé), et cliquer sur le lien **Voir détails** en regard des modifications non autorisées pour accéder au module Gestion des états.

Références

Récapitulatif des vues - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- Page Récapitulatif des vues, page 116

Page Récapitulatif des vues

Cette page affiche un récapitulatif des états d'autorisation et de satisfaction des politiques pour toutes les vues gérées.

Accès	Sélectionnez Application > Récapitulatif des vues .
Informations importantes	Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier le récapitulatif des vues en fonction de cette colonne. Lorsque vous cliquez sur un en-tête de colonne, un petit triangle noir s'affiche. Un triangle vers le haut indique un tri croissant et un triangle vers le bas indique un tri décroissant. Cliquez à nouveau sur l'en-tête de colonne pour basculer entre le tri croissant et décroissant.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher les vues favorites uniquement pour basculer entre l'affichage de toutes les vues et celui des vues favorites uniquement.
	Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir le format d'exportation des données du rapport Récapitulatif des vues. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .xls (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. ➤ PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. ➤ CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur.
	Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des politiques.
	Si une icône d'avertissement apparaît en regard du nom de la vue, maintenez le pointeur dessus pour afficher le message dans une info-bulle ou cliquez dessus pour afficher l'avertissement dans une boîte de dialogue.
	Si une icône d'informations apparaît en regard du nom de la vue, maintenez le pointeur dessus pour afficher le message dans une info-bulle ou cliquez dessus pour l'afficher dans une boîte de dialogue.
	Afficher la transition d'état automatique de la vue.
<Zone Filtrer les vues>	Entrez une chaîne dans la zone pour filtrer les vues affichées. Seules les vues dont le nom inclut la chaîne saisie sont affichées.

Éléments de l'interface	Description
Niveau d'autorisation	Afficher le niveau d'autorisation de la vue au format graphique et numérique (le nombre de CI autorisés par rapport au total des CI). <ul style="list-style-type: none"> ➤ Maintenez le pointeur sur le graphique pour afficher une info-bulle contenant les pourcentages des données.
Légende du niveau d'autorisation	Légende du graphique du niveau d'autorisation. Les catégories suivantes sont incluses : <ul style="list-style-type: none"> ➤ CI autorisés ➤ CI non autorisés
Dernière autorisation le	Date et heure correspondant à la dernière autorisation de la vue. Cliquez sur la date pour accéder à l'instantané de la vue à cette heure dans l'historique d'autorisation.
Dernière mise à jour des données	Date et heure correspondant à la dernière mise à jour de la vue.
État de la politique	Afficher l'état des politiques de la vue à l'état Réel et Autorisé à l'aide de graphiques à barres. Maintenez le pointeur sur le graphique pour afficher une info-bulle contenant les pourcentages des données.
Légende de l'état de la politique	Légende du graphique de l'état de la politique. Les catégories suivantes sont incluses : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Satisfait ➤ En violation
Nom de la vue	Cliquez sur le nom de la vue pour accéder à la page Gestion des états pour la vue sélectionnée.

9

Récapitulatif des politiques

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Récapitulatif des politiques - Présentation, page 120

Références

- Récapitulatif des politiques - Interface utilisateur, page 121

Concepts

Récapitulatif des politiques - Présentation

Le module Récapitulatif des politiques fournit un résumé général de toutes les politiques définies dans Configuration Manager. Il permet d'afficher l'état des politiques de tous les CI pour lesquels une politique a été définie. Vous pouvez également exporter les données du Récapitulatif des politiques au format rapport.

Remarque : Les statistiques des politiques sont calculées uniquement pour les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Lecture de vue.

L'image suivante illustre un exemple de la page Récapitulatif des politiques pour un utilisateur Configuration Manager :



Référence

Récapitulatif des politiques - Interface utilisateur

Contenu de cette section:

- Page Récapitulatif des politiques, page 121

Page Récapitulatif des politiques

Cette page affiche un récapitulatif des niveaux de satisfaction politique par politique.

Accès	Sélectionnez Application > Récapitulatif des politiques .
Informations importantes	<p>Pour chaque politique, le nombre de CI de toutes les vues est affiché pour chaque état de satisfaction. Les états disponibles sont indiqués dans la Légende de l'état de la politique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Satisfaite ➤  Violation <p>Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier le récapitulatif des politiques en fonction de cette colonne. Lorsque vous cliquez sur un en-tête de colonne, un petit triangle noir s'affiche. Un triangle vers le haut indique un tri croissant et un triangle vers le bas indique un tri décroissant. Cliquez à nouveau sur l'en-tête de colonne pour basculer entre le tri croissant et décroissant.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur Afficher uniquement les politiques appropriées aux vues favorites pour passer de l'affichage de l'ensemble des politiques à celui des politiques relatives aux vues favorites uniquement.</p>
	<p>Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir le format d'exportation des données du rapport Récapitulatif des politiques. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Exporter le rapport "Récapitulatif des politiques" au format Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .xls (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. ▶ Exporter le rapport "Récapitulatif des politiques" au format PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. ▶ Exporter le rapport "Récapitulatif des politiques" au format CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur.
	<p>Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des politiques.</p>

Volet de gauche

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
Nom de la politique	Nom de la politique. Maintenez le pointeur sur le nom de la politique pour afficher une info-bulle contenant les détails de la politique, notamment une description et la validité de la règle.
État de la politique	Des graphiques à barres affichent l'état de satisfaction des politiques pour les états Réel et Autorisé. Maintenez le pointeur sur un graphique pour afficher une info-bulle résumant les données par pourcentage et nombre de CI.

Volet de droite

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Répartition par tableau de vue>	Tableau contenant les données de satisfaction des politiques réparties par vue pour la politique sélectionnée dans le volet de gauche. Le nombre de CI de chaque vue est indiqué pour chaque état.

10

Analyse de la configuration

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Analyse de la configuration - Présentation, page 126

Tâches

- Définir un modèle de configuration pour la comparaison, page 129
- Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques, page 131

Références

- Analyse de la configuration - Interface utilisateur, page 133

Concepts

Analyse de la configuration - Présentation

Cette section inclut les rubriques suivantes :

- "Modélisation de la configuration", page 126
- "Analyse de la segmentation de l'environnement", page 128

Modélisation de la configuration

Le module Modélisation de la configuration offre un environnement de comparaison des CI composites de vos vues gérées avec un modèle de configuration. Un modèle de configuration est une description d'un CI composite. Il inclut sa topologie/hierarchie et les attributs des CI de ses composants. Le modèle de configuration peut être :

- arbitraire (l'utilisateur le modélise entièrement)
- créé à partir d'un CI composite (si ce CI composite est réellement ou non un candidat à la comparaison avec ce modèle)
- importé à partir d'une politique de ligne de base
- basé sur un groupe de CI composites identiques

Lorsque la comparaison est terminée, le volet affiche un graphique à barres pour chaque CI composite de la comparaison, indiquant son degré de correspondance par rapport au modèle. Le degré de correspondance est déterminé en comparant les CI composites au modèle en fonction de la topologie et des attributs de chaque CI de composant. Si aucun attribut n'est sélectionné pour la comparaison dans un CI spécifique du modèle, la comparaison de ce CI est simplement basée sur la topologie du modèle.

Un CI composite est considéré en violation du modèle si les attributs de sa hiérarchie de CI ne correspondent pas aux besoins du modèle. Par ailleurs, vous avez le choix entre deux options concernant la topologie à prendre en compte pour satisfaire un modèle :

- ▶ Si la topologie du CI composite est identique à celle du modèle
- ▶ Si la topologie du CI composite contient la topologie du modèle

Pour plus d'informations sur le module Modélisation de la configuration, voir "Analyse de la configuration - Page Modélisation de la configuration", page 135.

Remarque :

- ▶ Vous devez disposer de l'autorisation Analyse de la configuration pour utiliser ce module.
 - ▶ Seules les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Lecture de vue sont affichées.
 - ▶ Si votre capacité de CI composites sous licence pouvant être analysés est dépassée, une notification d'avertissement est affichée. Pour acheter une licence, contactez votre représentant commercial HP.
-

Analyse de la segmentation de l'environnement

Le module Analyse de la segmentation de l'environnement peut créer des segments CI (un groupe de CI ayant la même configuration).

Vous sélectionnez des CI comme entrée et vous spécifiez le niveau de similarité souhaité entre les CI dans chaque segment créé. Lors de la sélection de CI comme entrée, une similarité spécifique entre les CI n'est pas requise. Configuration Manager génère une liste de segments et crée un modèle de configuration pour chaque segment. Chaque CI sélectionné comme entrée fait partie de l'un des segments créés.

Vous pouvez sélectionner un segment et l'analyser dans le module Modélisation de la configuration, ou utiliser ses CI comme base pour un autre modèle.

Pour plus d'informations sur le module Analyse de la segmentation de l'environnement, voir "Analyse de la configuration - Page Analyse de la segmentation de l'environnement", page 140.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'autorisation Analyse de la configuration pour utiliser ce module.
 - Seules les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Lecture de vue sont affichées.
 - Si votre capacité d'automatisations contrôlées sous licence pouvant être exécutées est dépassée, une notification d'avertissement est affichée. Pour acheter une licence, contactez votre représentant commercial HP.
-

Tâches

Définir un modèle de configuration pour la comparaison

Cette tâche décrit la procédure de définition d'un modèle de configuration pour la comparaison à l'aide des CI composites sélectionnés.

 **Afficher:** Regardez le film Configuration Modeling and Analysis pour obtenir une démonstration sur la définition d'un modèle de configuration pour la comparaison et l'analyse. Ce film est accessible en cliquant sur le fichier .htm à l'emplacement suivant : <**Répertoire racine de Configuration Manager**>\servers\server-0\webapps\docs\movies\Configuration_Modeling_and_Analysis\

1 Sélectionnez **Application > Analyse de la configuration > Modélisation de la configuration**. Vous pouvez créer un modèle de l'une des façons suivantes :

- Pour créer un modèle basé sur un groupe spécifique de CI identiques :
 - Sélectionnez l'état de la vue dans laquelle vous souhaitez sélectionner les CI composites. Les options disponibles sont Réel ou Autorisé.
 - Cliquez sur **Ajouter des CI composites** pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter des CI composites. Choisissez la vue contenant les CI à comparer, puis déplacez les CI dans la colonne CI sélectionnés à l'aide des boutons fléchés. Recommencez la procédure pour ajouter d'autres CI, et lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**. Si la vue sélectionnée contient plus de 1000 CI, le bouton fléché supérieur permet de sélectionner des CI de manière aléatoire (maximum 1000).



Remarque : Si vous sélectionnez des CI dans le volet Étendue de l'analyse et qu'ensuite vous créez un modèle, Configuration Manager supprime automatiquement les CI sélectionnés dont le type ne correspond pas à celui du modèle.



- Cliquez sur **Créer un modèle** dans la barre d'outils du module Modélisation de la configuration. Le modèle créé tente de satisfaire tous les CI composites de l'étendue.

Remarque : Si vous n'avez pas sélectionné suffisamment de CI ou si leurs attributs ou leurs hiérarchies sont différents les uns des autres, vous serez invité à modifier vos sélections.

- Pour créer un modèle en fonction d'un type de CI spécifique, sélectionnez le type de CI en cliquant sur  dans la barre d'outils Modèle de configuration (qui crée une ligne de base vide) ou en sélectionnant le CI dans le volet Étendue de l'analyse et en le faisant glisser dans le volet Modèle de configuration (qui crée une ligne de base complètement spécifiée).
- Pour créer un modèle basé sur un CI géré (pas nécessairement un CI de l'Étendue de l'analyse), cliquez sur **Sélectionner une configuration prédéfinie** dans le volet Modèle de configuration et sélectionnez **Créer un modèle à partir d'un CI géré**.
- Pour créer un modèle basé sur une politique créée dans le module Politiques de configuration, cliquez sur **Sélectionner une configuration prédéfinie** dans le volet Modèle de configuration et sélectionnez **Créer une définition de modèle à partir d'une politique de ligne de base existante**.



- 2 Sélectionnez les attributs à utiliser pour effectuer la comparaison en cochant les cases en regard des attributs choisis. Entrez des valeurs pour les attributs sélectionnés dans la colonne Valeur d'attribut et les opérateurs de la colonne Opérateur.
- 3 Cliquez sur le bouton **Analyser** de la barre d'outils principale pour effectuer la comparaison.



Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques

Cette tâche décrit comment sélectionner les CI parmi lesquels vous pouvez trouver des groupes de CI identiques.

1 Sélectionnez **Application > Analyse de la configuration > Analyse de la segmentation de l'environnement**.

2 Choisissez l'état de la vue dans laquelle vous souhaitez extraire les CI pour la comparaison. Les options disponibles sont Réel ou Autorisé.



3 Cliquez sur **Ajouter des CI composites** pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter des CI composites. Les CI sont choisis à partir de l'état sélectionné à l'étape 1. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 1 000 CI composites.

Niveau de détail

4 Cliquez sur **Niveau de similarité** pour attribuer la valeur requise au paramètre de taille de segment.

- ▶ Des segments plus petits sont créés si une faible valeur est sélectionnée, et la similarité des CI composites de ces segments est plus importante.

- ▶ Des segments plus grands sont créés si une valeur élevée est sélectionnée, et les CI composites de ces segments sont plus variés.

 Créer des segments

5 Cliquez sur **Créer des segments** pour créer les segments.

6 Examinez les résultats : La Liste des segments contient le nom de chaque segment, le nombre de CI composites et le niveau de similarité moyenne des CI composites du segment dans le modèle du segment. Cliquez sur un segment de la liste (volet Liste des segments) ou sur le graphique en secteurs (volet Résultats des segments) pour afficher le modèle dans le volet Modèle de configuration.



7 Pour mieux analyser le contenu d'un segment, sélectionnez-le dans la Liste des segments et cliquez sur **Afficher le modélisation de la configuration pour le segment sélectionné**. Vous accédez au module Modélisation de la configuration avec le segment sélectionné utilisé comme modèle.

Remarque : Si vous effectuez des modifications dans le module Modélisation de la configuration, elles ne sont pas appliquées dans le module Analyse de la segmentation de l'environnement. Par exemple, la suppression ou l'ajout de CI de l'Étendue de l'analyse dans le module Modélisation de la configuration ne les supprime pas du segment ni de l'étendue dans le module Analyse de la segmentation de l'environnement.

Référence

Analyse de la configuration - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

- Boîte de dialogue Détails de la comparaison, page 134
- Analyse de la configuration - Page Modélisation de la configuration, page 135
- Analyse de la configuration - Page Analyse de la segmentation de l'environnement, page 140
- Boîte de dialogue Sélectionner la politique de la ligne de base, page 144
- Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite, page 145

Boîte de dialogue Détails de la comparaison

Cette boîte de dialogue permet d'afficher les détails de la comparaison du CI sélectionné.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails de la comparaison  dans le volet Étendue de l'analyse.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Permet de basculer entre l'affichage de l'ensemble des CI et des attributs et l'affichage des attributs et des CI comportant des violations du CI composite sélectionné.
	Permet de passer à la violation suivante dans le CI composite sélectionné.
<Volet de gauche>	<p>Afficher le nom des CI et leurs modèles respectifs. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de modèle, une icône indique s'il viole ou non la politique.</p> <p>Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI du modèle.</p>
<Volet de droite>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de ligne de base, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de ligne de base, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.

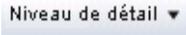
Analyse de la configuration - Page Modélisation de la configuration

Cette page permet de créer un modèle de configuration pour comparer les CI composites des vues gérées.

Accès	Sélectionnez Application > Analyse de la configuration > Modélisation de la configuration .
Informations importantes	<p>La page Modélisation de la configuration contient les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Résultats de l'analyse ▶ Étendue de l'analyse ▶ Modèle de configuration <p>Définissez le modèle dans le volet Modèle de configuration. Sélectionnez les CI composites pour la comparaison dans le volet Étendue de l'analyse. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Analyser pour exécuter la comparaison.</p> <p>Les résultats ne sont pas mis à jour de façon dynamique lorsque des modifications sont appliquées. Chaque fois que vous apportez une modification dans la sélection du modèle ou des CI composites, vous devez cliquer à nouveau sur Analyser pour relancer la comparaison.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Créer un nouveau modèle pour générer un nouveau modèle de configuration.
	Cliquez sur Ouvrir le modèle pour sélectionner un modèle existant à ouvrir.
	Cliquez sur Enregistrer le modèle pour sauvegarder le modèle sélectionné.
	Cliquez sur Enregistrer le modèle sous pour sauvegarder le modèle sélectionné sous un nouveau nom.

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur Niveau de détail pour définir le niveau de conformité de votre modèle aux CI sélectionnés. L'échelle suivante est affichée :</p> <div data-bbox="576 374 1228 458" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Modèle moins détaillé 0% 100% Modèle plus détaillé</p>  </div>
	<p>Cliquez sur Créer un modèle pour générer un modèle à partir des CI sélectionnés, en fonction du niveau de détail sélectionné.</p>
	<p>Cliquez sur Analyser pour exécuter la comparaison.</p>
	<p>Cliquez sur Retour à l'analyse de segmentation de l'environnement pour revenir au module Analyse de la segmentation de l'environnement.</p>

Volet Résultats de l'analyse

<p>Informations importantes</p>	<p>Lorsque l'analyse est terminée, ce volet affiche un graphique en secteurs indiquant le pourcentage des CI satisfaits, ainsi qu'une répartition de la satisfaction des CI violés.</p>
--	---

Volet Étendue de l'analyse

Informations importantes	Dans ce volet, vous sélectionnez les CI composites à comparer au modèle de configuration.
---------------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Ajouter des CI composites pour sélectionner les CI composites à ajouter à l'Étendue de l'analyse à l'aide de la boîte de dialogue Ajouter des CI composites.
	Cliquez sur Supprimer le CI composite de la liste pour supprimer le CI composite sélectionné dans le volet Étendue de l'analyse.
	Cliquez sur Remove all composite CIs from list pour supprimer l'ensemble des CI composites dans le volet Étendue de l'analyse.
	Cliquez sur Afficher les détails de la comparaison pour ouvrir la boîte de dialogue Détails de la comparaison qui affiche les attributs d'un CI en violation d'une politique.
<Nom du CI composite>	Noms des CI gérés du module Étendue de l'analyse.
Résultats de similarité	Afficher un graphique à barres indiquant le degré de correspondance du CI par rapport au modèle.
État	Sélectionnez l'état de la vue dans laquelle vous sélectionnez les CI composites. Vous pouvez sélectionner des CI à l'état Réel et Autorisé dans toutes les vues, mais la comparaison n'est effectuée que dans l'état choisi. Si des CI sélectionnés n'existent pas dans l'état de la vue, ils sont affichés en texte estompé et ne sont pas pris en considération dans l'analyse.

Volet Modèle de configuration

Informations importantes	Dans ce volet, vous créez un modèle de configuration en ajoutant des types de CI au modèle et en sélectionnant les attributs utilisés pour la comparaison aux CI composites sélectionnés.
---------------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez pour sélectionner une configuration prédéfinie : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Créer un modèle à partir d'un CI géré. Sélectionnez un CI existant qui va servir de modèle de configuration. ▶ Créer une définition de modèle à partir d'une politique de ligne de base existante. Sélectionnez un modèle de configuration défini dans une politique.
	Cliquez pour sélectionner un type de CI à ajouter au modèle de configuration. Vous pouvez ajouter des CI du même type en utilisant la fonction de comptage des CI. Remarque : Les CI sont ajoutés de façon hiérarchique sous le CI sélectionné.
	Cliquez pour supprimer les CI sélectionnés dans le modèle de configuration.
	Cliquez sur Résultats CI correspondants pour afficher une répartition des CI comparés dans les catégories satisfaits et en violation.
	Indiquer que l'attribut convient pour la comparaison.
	Indiquer que l'attribut convient pour la comparaison et qu'un rang lui a été attribué dans l'algorithme de correspondance du système.
Colonne Nom d'attribut	Noms des attributs du type de CI sélectionné.

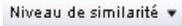
Éléments de l'interface	Description
Colonne Valeur d'attribut	Valeurs des attributs du type de CI sélectionné. Sélectionnez ou entrez une valeur pour chaque attribut. Pour afficher les valeurs proposées, saisissez ou appuyez sur la touche fléchée vers le bas.
Type de CI	Types de CI sélectionnés. Il est possible de sélectionner plusieurs CI du même type dans le modèle. Il s'agit du mode de définition commun . Dans ce mode, les modifications apportées à l'un des types de CI sélectionnés s'appliquent à tous les autres.
Considérer les CI internes supplémentaires comme violation	Lorsque vous sélectionnez Considérer les CI internes supplémentaires comme violation , le CI comparé à ce modèle de configuration est considéré comme une violation de la politique s'il contient des CI internes supplémentaires.
Colonne Résultats CI correspondants	Un graphique à barres affiche le nombre de CI satisfaits, en violation et manquants pour chaque type de CI. Maintenez le pointeur sur le graphique pour afficher une info-bulle des pourcentages.
Colonnes Résultats correspondants	Pour chaque attribut sélectionné, le pourcentage indique le nombre de CI composites correspondant aux valeurs spécifiées pour chaque attribut du modèle.
Colonne Opérateur	Sélectionnez un opérateur qui définit la relation appropriée entre la valeur de ligne de base de l'attribut et la valeur réelle. Pour plus d'informations, voir "Opérateurs d'attribut", page 95.

Analyse de la configuration - Page Analyse de la segmentation de l'environnement

Cette page permet de rechercher les groupes comportant des CI similaires dans votre environnement.

Accès	Sélectionnez Application > Analyse de la configuration > Analyse de la segmentation de l'environnement .
Informations importantes	<p>La page Analyse de la segmentation de l'environnement contient les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Étendue de l'analyse➤ Liste des segments et résultats (au format graphique)➤ Modèle de configuration <p>Sélectionnez les CI composites à utiliser pour créer des segments dans le volet Étendue de l'analyse. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Créer des segments.</p> <p>Les résultats ne sont pas mis à jour de façon dynamique lorsque des modifications sont appliquées. Chaque fois que vous appliquez une modification dans l'étendue de l'analyse ou aux paramètres décrits ci-dessous, vous devez cliquer à nouveau sur Créer des segments pour re-créeer les groupes.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Créer un nouveau modèle pour effacer les valeurs et les segments sélectionnés.
	Cliquez sur Niveau de similarité pour définir la taille des segments. L'échelle suivante est affichée : 
	Cliquez sur Créer des segments pour créer des segments en fonction des CI sélectionnés.

Volet Étendue de l'analyse

Informations importantes	Dans ce volet, vous sélectionnez les CI composites à utiliser pour créer les segments.
---------------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Ajouter des CI composites pour sélectionner les CI composites à ajouter dans le volet Étendue de l'analyse.
	Cliquez sur Supprimer le CI composite de la liste pour supprimer le CI composite sélectionné dans le volet Étendue de l'analyse.
	Cliquez sur Remove all composite CIs from list pour supprimer tous les CI gérés du volet Étendue de l'analyse.

Éléments de l'interface	Description
<Nom du CI composite>	Noms des CI composites du module Étendue de l'analyse.
ID de segment	Afficher le nom du segment auquel le CI composite a été affecté.
État	Sélectionnez l'état de la vue dans laquelle vous sélectionnez les CI composites. Vous pouvez sélectionner des CI à l'état Réel et Autorisé dans toutes les vues, mais la segmentation n'est effectuée que dans l'état choisi. Si des CI sélectionnés n'existent pas dans l'état de la vue, ils sont affichés en texte estompé et ne sont pas pris en considération dans la segmentation.

Volet Modèle de configuration

Informations importantes	Ce volet affiche le modèle de configuration créé pour le segment sélectionné. Sélectionnez un CI dans le modèle pour afficher ses attributs définis. Les attributs en gris ne sont pas sélectionnés pour le modèle.
--------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Nom de l'attribut	Noms des attributs du type de CI sélectionné.
Valeur d'attribut	Valeurs des attributs du type de CI sélectionné.
Type de CI	Types de CI sélectionnés.
Opérateur	Relation requise entre l'attribut dans le modèle et l'attribut dans le CI comparé. Pour plus d'informations, voir "Opérateurs d'attribut", page 95.

Volet Liste des segments

Informations importantes	Lorsque les segments sont créés, ce volet affiche la liste correspondante.
---------------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Compare CIs to selected model pour ouvrir la page Modélisation de la configuration qui permet de modifier le modèle et de l'enregistrer.
Average Similarity	Pourcentage moyen de similarité entre les CI du segment et le modèle de configuration du segment.
Nombre de CI	Nombre de CI de chaque segment.

Volet Résultats des segments

Informations importantes	Lorsque les segments sont créés, ce volet affiche un graphique en secteurs indiquant les groupes de CI créés, en fonction de la taille de segment sélectionnée.
---------------------------------	---

Boîte de dialogue Sélectionner la politique de la ligne de base

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner une politique de ligne de base existante, dont la ligne de base sera utilisée comme définition du modèle.

Accès	Dans le volet Modèle de configuration, cliquez sur  et sélectionnez Créer une définition de modèle à partir d'une politique de ligne de base existante.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Nom de la politique	Afficher une liste de politiques de ligne de base définies que vous pouvez utiliser comme ligne de base du modèle.
État de la politique	Pour chaque politique de la liste, afficher le pourcentage des CI dans lesquels la politique est satisfaite ou violée.

Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un CI spécifique pour une définition de modèle.

Accès	Dans le volet Modèle de configuration, cliquez sur  et sélectionnez Créer un modèle à partir d'un CI géré .
Informations importantes	Lorsque vous sélectionnez un CI spécifique pour une définition de modèle, les CI de l'étendue sont supprimés si leur type ne correspond pas au type de CI sélectionné. Seules les vues pour lesquelles l'utilisateur dispose de l'autorisation Lecture de vue sont affichées.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<Liste des CI>	Liste des noms et des types de CI dans la vue sélectionnée. Sélectionnez l'un d'entre eux comme CI modèle.
Filtrer	Entrez une chaîne pour filtrer les CI de la liste.
État	Sélectionnez Réel ou Autorisé .
Afficher	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante.

11

Gestion des états

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Gestion des états - Présentation, page 148

Tâches

- Autoriser les modifications de CI, page 150

Références

- Gestion des états - Interface utilisateur, page 152

Concepts

Gestion des états - Présentation

Le module Gestion des états permet de réviser et d'autoriser des modifications dans une vue. Il affiche tous les CI contenus dans la vue à l'état Réel ou Autorisé. Par exemple, un propriétaire d'application souhaite assurer le suivi des modifications et les valider dans l'arborescence des services d'application. Les CI ayant été ajoutés à la vue, supprimés de la vue ou mis à jour entre deux états sont indiqués par l'icône appropriée dans les volets CI composites et Topologie. Pour plus d'informations sur ces icônes, voir "Volet CI composites", page 158.

Pour lancer la procédure d'autorisation en analysant (ou en révisant) les modifications à autoriser : vérifiez le type et la nature de la modification, s'il existe de nouvelles violations de politique et des demandes associées à la modification. Sélectionnez les modifications à autoriser parmi les CI identifiés comme modifiés. Lorsque vous cliquez sur **Autoriser**, toutes les modifications sélectionnées sont soumises pour autorisation. Lorsque l'autorisation est terminée, l'état Autorisé est mis à jour à partir des modifications sélectionnées et un instantané de la vue est enregistré. Pour plus d'informations sur l'autorisation manuelle, voir "Autoriser les modifications de CI", page 150.

Il est également possible d'autoriser automatiquement des vues à l'aide de la fonction de transition d'état automatique. Les règles de transition d'état automatique sont validées par rapport à l'ensemble des CI gérés dans la vue, et les modifications de CI sont autorisées automatiquement si elles répondent à ces règles. Pour plus d'informations, voir "Transition d'état automatique", page 50.

Vous pouvez déplacer des CI d'UCMDB vers Service Manager en mode Autorisé et Réel. Lorsque vous créez un nouveau point d'intégration dans UCMDB à l'aide de l'adaptateur Service Manager 7.1x - 9.2x, vous pouvez sélectionner l'état à partir duquel les données seront déplacées. Pour plus d'informations, voir la "Boîte de dialogue Nouveau point d'intégration/Modifier le point d'intégration" dans le *HP Universal CMDB Data Flow Management Guide*. Toutefois, vous pouvez accéder uniquement au module Gestion des flux de données d'UCMDB lorsque vous êtes connecté à Configuration Manager à l'état Réel.

Remarque :

Vous devez disposer de l'une des autorisations suivantes pour accéder au module Gestion des états :

- ▶ Lecture de vue permet de sélectionner et de réviser des modifications.
 - ▶ Écriture de vue permet de réviser et d'autoriser des modifications.
-

Tâches

Autoriser les modifications de CI

Cette tâche décrit comment autoriser des modifications aux CI composites.



Afficher: Regardez le film Modifier une autorisation pour obtenir une démonstration de la procédure d'autorisation d'une modification. Ce film est accessible en cliquant sur le fichier .htm à l'emplacement suivant :
<Répertoire racine de Configuration Manager>\servers\server-0\webapps\docs\movies\Change_Authorization\

Les modifications des CI peuvent inclure :

- ▶ toutes les modifications d'attributs d'un CI (vous ne pouvez pas autoriser des modifications d'attribut individuelles)
- ▶ l'ajout ou la suppression d'un CI
- ▶ les modifications de relations entrantes
- ▶ les modifications de relations sortantes

Pour autoriser une modification :

- 1** Dans le volet CI composites du module Gestion des états, développez les entrées des CI comportant des modifications en cliquant sur la petite flèche située à gauche de chaque case à cocher. Chaque modification d'un CI donné apparaît sur une seule ligne.
- 2** Après avoir vérifié les modifications, cochez les cases de celles que vous souhaitez autoriser.

Remarque : Si vous cochez la case d'un CI, toutes les modifications de ce CI sont sélectionnées automatiquement.



- 3 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Autoriser les modifications sélectionnées**. Un message apparaît pour indiquer que les modifications ont été soumises à autorisation. Cliquez sur **OK**.

Remarque : La procédure d'autorisation peut durer un certain temps. Pendant ce temps, vous pouvez continuer à traiter les autres vues.

La vue mise à jour est le nouvel état Autorisé de la vue.

Référence

Gestion des états - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

- Boîte de dialogue Autoriser les modifications sélectionnées, page 152
- Boîte de dialogue Détails sur le CI, page 153
- Boîte de dialogue Détails de la politique, page 155
- Boîte de dialogue Trier les CI, page 156
- Page Gestion des états, page 157
- Boîte de dialogue Afficher la topologie, page 162

Boîte de dialogue Autoriser les modifications sélectionnées

Accès	Cliquez sur Autoriser les modifications sélectionnées  dans le volet de gauche de la page Gestion des états.
Informations importantes	En cliquant sur Soumettre , vous autorisez les modifications proposées. L'état Réel du CI est remplacé par son nouvel état Autorisé. Remarque : Vous ne pouvez pas autoriser un CI dont le CI parent ne se trouve pas dans la vue.

Éléments de l'interface	Description
<Liste des modifications proposées>	Liste des modifications identifiées par une autorisation dans le volet CI composites.

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des détails sur un CI sélectionné.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  ou double-cliquez sur un CI dans le volet CI composites ou Topologie.
-------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher uniquement les différences pour afficher uniquement les attributs où la valeur diffère entre les deux états affichés.
	Cliquez sur Différence suivante pour passer au CI du composant suivant dans la liste.
	Dans l'onglet Attributs, basculez entre l'affichage de l'ensemble des attributs du CI sélectionné et l'affichage des attributs gérés uniquement.
	Indiquer une différence entre la valeur des deux états affichés.
Onglet Attributs	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant.</p> <p>Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI. Les valeurs réelles et les valeurs autorisées des attributs sont affichées.</p>

Éléments de l'interface	Description
<p>Onglet Relations entrantes</p>	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction entrante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>
<p>Onglet Relations sortantes</p>	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction sortante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>

Boîte de dialogue Détails de la politique

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des informations détaillées sur les violations de politique de CI pour les règles de politique de ligne de base.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  dans le volet Détails de la comparaison
Informations importantes	<p>La boîte de dialogue Détails de la politique n'est intéressante que lorsqu'un CI comportant une politique de ligne de base est sélectionné.</p> <p>Cliquez sur la petite flèche en regard de l'icône et sélectionnez la boîte de dialogue qui affiche les détails de l'état Réel ou Autorisé.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Permet de basculer entre l'ensemble des attributs et uniquement ceux qui sont en violation, pour le CI sélectionné.
	Atteindre la prochaine violation dans la liste.
<Volet de gauche>	<p>Afficher le nom des CI et leurs lignes de base respectives. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de ligne de base, une icône indique s'il viole ou non la politique.</p> <p>Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI de la ligne de base.</p>
<Volet de droite>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de ligne de base, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de ligne de base, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.

Boîte de dialogue Trier les CI

Cette boîte de dialogue permet de trier la liste des CI dans le volet CI composites.

Accès	Cliquez sur le bouton Trier les CI composites  de la barre d'outils dans le volet CI composites.
Informations importantes	Enregistrer les nouveaux champs de tri pour que la modification soit prise en compte.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Déplacer tous les champs du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer le champ sélectionné du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer le champ sélectionné dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer tous les champs sélectionnés dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer un champ sélectionné vers le haut ou le bas de la liste Champs de tri sélectionnés.
	Pour chaque champ sélectionné, choisissez Croissant ou Décroissant pour le sens du tri.
Champs de tri disponibles	Tous les champs disponibles pour le tri des CI.
Champs de tri sélectionnés	Tous les champs sélectionnés pour le tri des CI. L'ordre de tri suit l'ordre de la liste.

Page Gestion des états

Cette page permet d'afficher une vue à l'état Réel et de sélectionner les modifications à autoriser.

Accès	Sélectionnez Application > Gestion des états .
Informations importantes	<p>La page Gestion des états contient les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CI composites. Afficher une liste des CI dans la vue avec des icônes indiquant les types des modifications apportées à chaque CI entre les états Réel et Autorisé. ▶ Topologie. Afficher une carte de la topologie des CI dans la vue avec des icônes indiquant les types des modifications apportées à chaque CI entre les états Réel et Autorisé. Pour plus d'informations, voir "Volet Topologie", page 211. Remarque : En mode Inventaire, le volet Topologie est appelé CI associés. ▶ Détails de comparaison. Afficher des détails sur les modifications du CI sélectionné. Cliquez sur l'onglet approprié pour afficher les détails des modifications du CI sélectionné. ▶ Filtrer. En mode Inventaire, le volet Filtrer permet de filtrer la liste des CI composites. Pour plus d'informations, voir "Volet Filtrer", page 214. <p>Sélectionnez les modifications à autoriser en cochant les cases en regard des CI appropriés dans le volet CI composites.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Sélectionner une vue pour choisir une autre vue à ouvrir dans la page Gestion des états.
	Cliquez pour modifier l'affichage en mode Inventaire.
	Cliquez pour modifier l'affichage en mode Topologie.

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir un rapport à exporter et le format d'exportation des données.</p> <p>Les rapports disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rapport Comparaison d'états ➤ Rapport Analyse de la politique <p>Les options de format sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .xls (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. ➤ PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. ➤ CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur.
	<p>Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des CI.</p>

Volet CI composites

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur Sélectionner tout pour choisir toutes les entrées de CI.</p>
	<p>Cliquez sur Effacer tout pour effacer toutes les entrées de CI.</p>
	<p>Cliquez sur Trier les CI composites pour ouvrir la boîte de dialogue Trier les CI qui permet de trier la liste des CI selon différents champs de tri.</p>
	<p>Cliquez sur Afficher les détails des CI composites pour ouvrir la boîte de dialogue Détails sur le CI qui contient les attributs gérés du CI sélectionné.</p>

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur Autoriser pour valider les modifications sélectionnées et leur attribuer l'état Autorisé.</p> <p>Remarque : Ce bouton n'est activé que si vous avez sélectionné au moins un CI dans la liste.</p>
	<p>Indiquer que le CI sélectionné a été ajouté à la vue.</p>
	<p>Indiquer que le CI sélectionné a été supprimé de la vue.</p>
	<p>Indiquer que le CI sélectionné a été mis à jour.</p>
	<p>Indiquer que le CI viole au moins une politique à l'état Réel.</p>
	<p>Indiquer que le CI viole au moins une politique à l'état Autorisé.</p>
	<p>Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques à l'état Réel.</p>
	<p>Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques à l'état Autorisé.</p>
<p><Liste des CI></p>	<p>Liste contenant tous les CI affichés ou préalablement affichés dans la vue. Les icônes qui figurent à droite du CI indiquent les modifications apportées à ce CI et l'état de sa politique. Cliquez sur le triangle en regard du CI pour afficher chaque modification sur une ligne distincte.</p> <p>Maintenez le pointeur sur un CI de la liste pour afficher une info-bulle contenant le nom et le type du CI.</p> <p>Si aucune icône n'apparaît après un CI, cela signifie qu'aucune modification n'a été apportée à ce CI.</p> <p>Cochez la case en regard d'une modification sélectionnée pour l'autoriser.</p>

Volet Détails de la comparaison

Informations importantes	Lorsque vous sélectionnez un CI dans le volet CI composites ou Topologie, les onglets contenant les données de ce CI sont identifiés par un astérisque (*).
---------------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Onglet Attributs modifiés	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI et l'icône de type de modification. Pour les CI composites, les CI du composant contenant des attributs modifiés sont affichés.</p> <p>Le volet de droite contient les noms d'attribut et les valeurs Réel et Autorisé pour le CI sélectionné dans le volet de gauche.</p>
Onglet Relations sortantes modifiées	<p>Le volet de gauche affiche les CI auxquels le CI sélectionné est associé par une relation sortante. Cliquez sur la flèche pour développer chaque entrée et afficher les relations des CI du composant. Pour chaque relation, le type de relation est affiché et une icône indique le type de modification approprié.</p> <p>Le volet de droite affiche la source, la cible et le sens de la relation sélectionnée dans le volet de gauche.</p>

Éléments de l'interface	Description
<p>Onglet Détails de la politique</p>	<p>Dans le volet Liste des politiques, les données suivantes sont affichées pour chaque règle de politique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ nom de la règle de la politique ➤ état Actuel de la règle ➤ état Autorisé de la règle ➤ CI associé <p>Le volet Détails affiche les détails de la règle de politique sélectionnée dans le volet Liste des politiques, notamment le nom de la règle, sa description, son type et ses dates de validation.</p>
<p>Onglet RFC associés</p>	<p>Le volet de gauche contient la demande de modification de l'ID et le CI associé.</p> <p>Le volet de droite contient les détails de la demande de modification.</p>

Boîte de dialogue Afficher la topologie

Cette page affiche la carte de la topologie dans un grand format.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher la topologie en plein écran  de la barre d'outils du volet Topologie.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur la petite flèche en regard du bouton Mettre en évidence les nœuds de la topologie pour afficher le menu.</p> <p>Sélectionnez le mode d'affichage de la carte :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mettre en évidence l'état Réel ▶ Mettre en évidence l'état Autorisé ▶ Mettre en évidence les deux
<Boutons de la barre d'outils du volet Topologie>	Ces boutons sont également disponibles dans la boîte de dialogue Afficher la topologie. Pour plus d'informations, voir "Volet Topologie", page 211.

12

Comparaison historique

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Comparaison historique - Présentation, page 164

Tâches

- Comparer les instantanés, page 165

Références

- Comparaison historique - Interface utilisateur, page 166

Concepts

Comparaison historique - Présentation

Un **instantané** d'une vue est une documentation d'un état d'une vue à un moment particulier, enregistré dans l'historique des vues. Configuration Manager enregistre alors automatiquement un instantané des états Réel et Autorisé d'une vue lors de chaque autorisation. De plus, Configuration Manager vérifie périodiquement les modifications des vues gérées et prend un instantané de l'état Réel ou Autorisé chaque fois qu'une modification est identifiée. Les instantanés peuvent s'avérer utiles en cas de problème de gestion car ils fournissent des informations précises sur un système lorsqu'un incident s'est produit.

Un exemple d'une application d'instantanés concerne la prise d'un instantané après une installation, qui est comparé par la suite à la ligne de base de configuration originale.

Le module Comparaison historique de l'état Réel permet d'afficher une comparaison de deux instantanés d'une vue à l'état Réel. Le module Comparaison historique de l'état Autorisé permet d'afficher une comparaison de deux instantanés à l'état Autorisé. Dans les deux modules, la carte de la topologie et la liste des CI contiennent tous les CI inclus dans la vue dans les instantanés. Les CI comportant des différences ont des icônes pour indiquer les modifications apportées au CI entre les deux instantanés.

Les instantanés de la comparaison peuvent être sélectionnés dans une liste des instantanés préalablement enregistrés ainsi que l'état actuel (Réel ou Autorisé) de la vue. Pour plus d'informations sur la sélection d'instantanés, voir "Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher", page 174.

Remarque :

Vous devez disposer de l'une des autorisations suivantes pour accéder au module Comparaison historique :

- ▶ Lecture de vue permet de sélectionner des vues.
 - ▶ Écriture de vue permet de sélectionner des vues et d'enregistrer un instantané.
-

Tâches

Comparer les instantanés

Cette tâche décrit comment sélectionner deux instantanés à l'état Réel ou Autorisé d'une vue et les comparer.

Pour comparer des instantanés :

-  Dans Comparaison historique de l'état Réel ou Comparaison historique de l'état Autorisé, cliquez sur la première zone de sélection ou le bouton **Sélectionner un instantané** de la barre d'outils. La boîte de dialogue **Sélectionner un instantané à afficher** s'ouvre.
- Sélectionnez un instantané dans la liste et cliquez sur **OK**.
- Cliquez sur la seconde zone de sélection pour choisir un autre instantané et cliquez sur **OK**.

Les données affichées sur la carte de la topologie reflètent la différence entre les deux instantanés sélectionnés de la vue.

Référence

Comparaison historique - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

- ▶ Page Comparaison historique de l'état Réel, page 167
- ▶ Page Comparaison historique de l'état Autorisé, page 171
- ▶ Boîte de dialogue Détails sur le CI, page 171
- ▶ Boîte de dialogue Détails de la politique, page 173
- ▶ Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher, page 174
- ▶ Boîte de dialogue Trier les CI, page 175
- ▶ Boîte de dialogue Afficher la topologie, page 176

Page Comparaison historique de l'état Réel

Cette page permet de comparer deux instantanés d'une vue à l'état Réel.

Accès	Sélectionnez Application > Comparaison historique > État Réel .
Informations importantes	<p>La page Comparaison historique de l'état Réel inclut les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CI composites. Afficher une liste des CI dans la vue avec des icônes indiquant les types des modifications apportées à chaque CI entre les deux instantanés sélectionnés. ▶ Topologie. Afficher une carte de la topologie des CI dans la vue avec des icônes indiquant les types des modifications apportées à chaque CI entre les deux instantanés sélectionnés. Pour plus d'informations, voir "Volet Topologie", page 211. Remarque : En mode Inventaire, le volet Topologie est appelé CI associés. ▶ Détails de comparaison. Afficher des détails sur les modifications du CI sélectionné. Cliquez sur l'onglet approprié pour afficher les détails des modifications du CI sélectionné. ▶ Filtrer. En mode Inventaire, le volet Filtrer permet de filtrer la liste des CI composites. Pour plus d'informations, voir "Volet Filtrer", page 214.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Sélectionner une vue pour choisir une autre vue à ouvrir dans la page Comparaison historique de l'état Réel.
	Cliquez pour modifier l'affichage en mode Inventaire.
	Cliquez pour modifier l'affichage en mode Topologie.

Éléments de l'interface	Description
<p><Comparer entre les instantanés></p> 	<p>Sélectionnez les deux instantanés que vous souhaitez comparer en cliquant sur les zones de sélection d'instantané pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher.</p>
	<p> Cliquez sur Modifier les commentaires pour éditer les commentaires de l'instantané sélectionné.</p>
	<p> Cliquez sur les flèches pour passer à la paire d'instantanés précédente ou suivante.</p>
	<p> Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir un rapport à exporter et le format d'exportation des données.</p> <p> Les rapports disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Rapport Comparaison d'états ▶ Rapport Analyse de la politique <p> Les options de format sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .xls (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. ▶ PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. ▶ CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur.
	<p> Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des CI.</p>

Volet CI composites

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Trier les CI composites pour ouvrir la boîte de dialogue Trier les CI qui permet de trier la liste des CI selon différents champs de tri.
	Cliquez sur Afficher les détails des CI composites pour ouvrir la boîte de dialogue Détails sur le CI qui contient les attributs gérés du CI sélectionné.
	Indiquer que le CI sélectionné a été ajouté à la vue.
	Indiquer que le CI sélectionné a été supprimé de la vue.
	Indiquer que le CI sélectionné a été mis à jour.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique dans l'instantané principal.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique dans l'instantané secondaire.
	Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques dans l'instantané principal.
	Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques dans l'instantané secondaire.
<Liste des CI>	<p>Liste contenant tous les CI affichés ou préalablement affichés dans la vue. Les icônes qui figurent à droite du CI indiquent les modifications apportées à ce CI et l'état de sa politique. Cliquez sur le triangle en regard du CI pour afficher chaque modification sur une ligne distincte.</p> <p>Maintenez le pointeur sur un CI de la liste pour afficher une info-bulle contenant le nom et le type du CI.</p> <p>Si aucune icône n'apparaît après un CI, cela signifie qu'aucune modification n'a été apportée à ce CI.</p>

Volet Détails de la comparaison

Informations importantes	Lorsque vous sélectionnez un CI dans le volet CI composites ou Topologie, les onglets contenant les données de ce CI sont identifiés par un astérisque (*).
---------------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Onglet Attributs modifiés	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI et l'icône de type de modification. Pour les CI composites, les CI du composant contenant des attributs modifiés sont affichés.</p> <p>Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attribut d'instantané principal et secondaire pour le CI sélectionné dans le volet de gauche.</p>
Onglet Relations sortantes modifiées	<p>Le volet de gauche affiche les CI auxquels le CI sélectionné est associé par une relation sortante. Cliquez sur la flèche pour développer chaque entrée et afficher les relations des CI du composant. Pour chaque relation, le type de relation est affiché et une icône indique le type de modification approprié.</p> <p>Le volet de droite affiche la source, la cible et le sens de la relation sélectionnée dans le volet de gauche.</p>

Éléments de l'interface	Description
Onglet Détails de la politique	<p>Dans le volet Liste des politiques, les données suivantes sont affichées pour chaque règle de politique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ nom de la règle de la politique ➤ état de la règle dans l'instantané principal (État) ➤ état de la règle dans l'instantané secondaire (État précédent) ➤ CI associé <p>Le volet Détails affiche les détails de la règle de politique sélectionnée dans le volet Liste des politiques, notamment le nom de la règle, sa description, son type et ses dates de validation.</p>
Onglet RFC associés	<p>Le volet de gauche contient la demande de modification de l'ID et le CI associé.</p> <p>Le volet de droite contient les détails de la demande de modification.</p>

Page Comparaison historique de l'état Autorisé

Cette page permet de comparer deux instantanés d'une vue à l'état Autorisé.

Accès	Sélectionnez Application > Comparaison historique > État Autorisé .
Informations importantes	Pour plus d'informations, voir "Page Comparaison historique de l'état Réel", page 167.

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des détails sur un CI sélectionné.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  ou double-cliquez sur un CI dans le volet CI composites ou Topologie.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher uniquement les différences pour afficher uniquement les attributs où la valeur diffère entre les deux états affichés.
	Dans l'onglet Attributs, cliquez sur Différence suivante pour passer au CI du composant suivant dans la liste.
	Dans l'onglet Attributs, basculez entre l'affichage de l'ensemble des attributs du CI sélectionné et l'affichage des attributs gérés uniquement.
	Indiquer une différence entre la valeur des deux états affichés.
Onglet Attributs	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant.</p> <p>Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI. Les valeurs d'attribut des deux instantanés comparés sont affichées.</p>
Onglet Relations entrantes	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction entrante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>
Onglet Relations sortantes	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction sortante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>

Boîte de dialogue Détails de la politique

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des informations détaillées sur les violations de politique de CI pour les règles de politique de ligne de base.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails de la politique dans l'instantané  dans le volet Détails de la comparaison.
Informations importantes	<p>La boîte de dialogue Détails de la politique n'est intéressante que lorsqu'un CI comportant une politique de ligne de base est sélectionné.</p> <p>Cliquez sur la petite flèche en regard de l'icône et sélectionnez la boîte de dialogue qui affiche les détails de la politique pour l'un des instantanés sélectionnés.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Permet de basculer entre l'ensemble des attributs et uniquement ceux qui sont en violation, pour le CI sélectionné.
	Atteindre la prochaine violation dans la liste.
<Volet de gauche>	<p>Afficher le nom des CI et leurs lignes de base respectives. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de ligne de base, une icône indique s'il viole ou non la politique.</p> <p>Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI de la ligne de base.</p>
<Volet de droite>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de ligne de base, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de ligne de base, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.

Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner deux instantanés à comparer.

Accès	Cliquez sur l'une des zones de sélection d'instantané de la barre d'outils.
Informations importantes	Sélectionnez un instantané dans la première zone de sélection et un autre instantané dans la seconde zone de sélection. Une comparaison des deux instantanés est affichée.
Tâches connexes	"Comparer les instantanés", page 165

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Calendrier>	Sélectionner une date dans le calendrier.
<Liste des instantanés>	Liste contenant tous les instantanés pris de la vue sélectionnée à la date indiquée.
Commentaires	Commentaires sur l'instantané.
Heure de création	Heure de la prise de l'instantané.
Description	Brève description de l'instantané.

Boîte de dialogue Trier les CI

Cette boîte de dialogue permet de trier la liste des CI dans le volet CI composites.

Accès	Cliquez sur le bouton Trier les CI composites  de la barre d'outils dans le volet CI composites.
Informations importantes	Après avoir trié les CI, cliquez sur le bouton Actualiser pour appliquer la modification.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Déplacer tous les champs du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer le champ sélectionné du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer le champ sélectionné dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer tous les champs sélectionnés dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer un champ sélectionné vers le haut ou le bas de la liste Champs de tri sélectionnés.
	Pour chaque champ sélectionné, choisissez Croissant ou Décroissant pour le sens du tri.
Champs de tri disponibles	Tous les champs disponibles pour le tri des CI.
Champs de tri sélectionnés	Tous les champs sélectionnés pour le tri des CI. L'ordre de tri suit l'ordre de la liste.

Boîte de dialogue Afficher la topologie

Cette page affiche la carte de la topologie dans un grand format.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher la topologie en plein écran  de la barre d'outils du volet Topologie.
-------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur la petite flèche en regard du bouton Mettre en évidence les nœuds de la topologie pour afficher le menu. Sélectionnez le mode d'affichage de la carte : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mettre en évidence l'<instantané principal> ➤ Mettre en évidence l'<instantané secondaire> ➤ Mettre en évidence les deux
<Boutons de la barre d'outils du volet Topologie>	Ces boutons sont également disponibles dans la boîte de dialogue Afficher la topologie. Pour plus d'informations, voir "Volet Topologie", page 211.

13

Explorateur de configuration

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Explorateur de configuration - Présentation, page 178
- Analyse d'impact, page 179
- Collisions d'automatisations, page 180

Tâches

- Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée, page 182
- Définir des règles d'agencement pour les CI composites, page 186

Références

- Explorateur de configuration - Interface utilisateur, page 189

Concepts

Explorateur de configuration - Présentation

Le module Explorateur de configuration vous permet de surveiller l'état actuel (Réel ou Autorisé) de votre environnement informatique. Il permet également d'afficher un instantané enregistré d'une vue gérée à l'état Réel ou Autorisé. Vous pouvez afficher des informations sur les CI et les politiques de la vue et vérifier si les politiques de la vue sont satisfaites ou en violation.

Les CI de la vue sont répertoriés dans le volet CI composites et une carte de la topologie de la vue est affichée dans le volet Topologie. Vous pouvez définir la présentation de la carte de la topologie, notamment l'option d'organisation des CI de la carte par couche ou classification. Notez également que seuls les CI composites de la vue apparaissent dans la carte de la topologie. Toutefois, vous pouvez explorer les CI du composant à l'aide de la boîte de dialogue Détails sur le CI. Il est ainsi beaucoup plus facile et plus simple de lire la carte de la topologie.

Les CI pour lesquels des politiques sont définies comportent des icônes indiquant l'état de la politique du CI. Les détails concernant les violations de politiques des CI de la vue sont affichés dans le volet Détails de la politique.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur de l'Explorateur de configuration, voir "Explorateur de configuration - Interface utilisateur", page 189.

Remarque :

- Vous pouvez sélectionner uniquement les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Lecture de vue.
 - Si votre capacité sous licence de CI composites gérés est dépassée, une notification d'avertissement est affichée. Pour acheter une licence, contactez votre représentant commercial HP.
-

Analyse d'impact

L'analyse d'impact calcule les effets d'une automatisation sur les CI. Elle utilise les informations relatives aux CI et aux relations de HP Universal CMDB.

Vous pouvez afficher les résultats du calcul de l'analyse d'impact d'une automatisation dans **Analyse de l'automatisation > Impact - <État>**. Ce volet affiche les CI métier et système affectés par l'automatisation. Il contient des informations générales sur les CI métier ou système affectés et une indication de la gravité de l'impact de l'automatisation. Pour plus d'informations, voir "Analyse de l'automatisation > Impact - <État>", page 197.

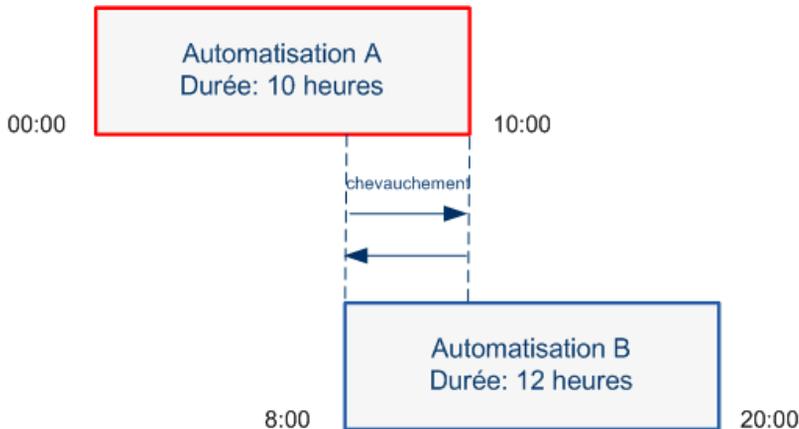
Les règles suivantes permettent de déterminer le niveau de gravité de l'impact d'un CI :

- Un CI déclenché est défini automatiquement sur **Critique**.
- Un CI impacté prend le niveau de gravité du CI auquel il est connecté directement.
- Un CI impacté prend un niveau de gravité inférieur au niveau de gravité du CI auquel il est indirectement connecté. Par exemple, si un CI métier est connecté indirectement à un CI appelé **Mon_CI**, et que **Mon_CI** a un niveau de gravité **Moyen**, le CI métier prend un niveau de gravité **Faible**.

Collisions d'automatisations

On parle de collision d'automatisations lorsque un CI système ou métier est impliqué dans plusieurs automatisations pendant la même période.

Les collisions d'automatisations sont calculées en fonction des conflits de planification. Si deux ou plusieurs automatisations partagent un élément commun, et que leurs heures de début et de fin planifiées se chevauchent, ces automatisations sont en collision.



Deux automatisations effectuées en même temps n'ont pas nécessairement un effet l'une sur l'autre. Les collisions ne se produisent que si elles impliquent au moins un CI commun. Il existe deux types de collisions :

- **Collision directe.** Se produit lorsque deux ou plusieurs automatisations affectent directement le même CI.
- **Collision indirecte.** Se produit lorsque l'une des automatisations affecte indirectement le même CI. Par exemple, si une automatisation implique l'augmentation de la mémoire sur le Serveur A, celui-ci est affecté directement. Si l'Application B est connectée au Serveur A, et n'est pas impliquée directement dans l'automatisation, elle n'est affectée qu'indirectement par l'automatisation.

Remarque : Le type de collision est déterminé par le niveau de gravité le plus élevé des CI impactés.

Pour plus d'informations sur l'affichage des détails de collisions, voir "Analyse de l'automatisation > Volet Collisions", page 203.

Tâches

Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée

Cette tâche décrit comment exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- ▶ "Ajouter une vue à gérer", page 182
- ▶ "Ajouter un flux et configurer les paramètres d'automatisation", page 182
- ▶ "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée", page 183

Remarque : La fonctionnalité d'automatisation contrôlée est également référencée comme visualisation automatique des risques.

1 Ajouter une vue à gérer

Dans **Administration > Gestion des vues**, ajoutez une vue HP Universal CMDB à gérer. Pour plus d'informations, voir "Ajouter une vue à gérer", page 52.

2 Ajouter un flux et configurer les paramètres d'automatisation

Dans **Administration > Gestion des automatisations**, exécutez les opérations suivantes :

- a** Cliquez sur  pour ouvrir la fenêtre **Sélectionner le flux**.
- b** Dans le panneau de gauche, cliquez pour développer l'arborescence du flux et sélectionnez le flux HP Operations Orchestration que vous souhaitez exécuter comme automatisation dans Configuration Manager.
- c** Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Gestion des automatisations.

- d** Dans le volet Détails de l'automatisation, spécifiez le type de CI utilisé pour exécuter l'automatisation à partir de la liste **Type de CI associé**.
- e** Dans le volet Détails de l'exécution, cochez la case **Exécution contrôlée** pour exécuter le flux sélectionné comme une automatisation contrôlée. Les automatisations non contrôlées sont exécutées sans intervention système. Pour exécuter une automatisation non contrôlée, désélectionnez la case **Exécution contrôlée**. Par défaut, les automatisations sont définies pour fonctionner en mode contrôlé.

Pour plus d'informations sur la configuration des autres paramètres d'automatisation, voir "Page Gestion des automatisations", page 66.

3 Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée

- a** Sélectionnez **Application > Explorateur de configuration**.
- b** Dans la barre d'outils de l'Explorateur de configuration, procédez comme suit :
 - Dans la zone **État**, sélectionnez **État actuel** ou **État autorisé**.
 - Dans la zone **Sélectionner un instantané**, choisissez **Dernier**.
- c** Dans le volet CI composites, sélectionnez un CI ayant le même type que celui que vous avez choisi dans la zone **Types de CI gérés** du module Gestion des automatisations, ou une sous-classe. Pour plus d'informations, voir "Page Gestion des automatisations", page 66.
- d** Dans le volet CI composites, cliquez sur **Exécuter l'automatisation**  pour ouvrir la boîte de dialogue Exécution de l'automatisation.
- e** Dans le volet Automatisations, sélectionnez l'automatisation appropriée.
- f** Dans le volet **Paramètres d'exécution**, entrez les paramètres d'exécution requis pour l'automatisation sélectionnée. Seuls les paramètres portant un astérisque sont obligatoires.
 - Si l'automatisation sélectionnée est non contrôlée, un bouton **Exécuter** s'affiche au bas de la boîte de dialogue. Cliquez sur **Exécuter** pour exécuter l'automatisation.

Remarque : Un astérisque rouge indique un paramètre obligatoire. Si vous ne renseignez pas la valeur requise, le bouton **Exécuter** est désactivé.

- Si l'automatisation sélectionnée est contrôlée, un bouton **Suivant** s'affiche au bas de la boîte de dialogue. Cliquez sur **Suivant** pour ouvrir la page Planificateur d'automatisation.

Remarque : Un astérisque rouge indique un paramètre obligatoire. Vous devez renseigner les valeurs obligatoires pour exécuter l'automatisation. Si vous ne renseignez pas les paramètres obligatoires, le bouton **Suivant** est désactivé.

Pour plus d'informations sur la définition d'une automatisation contrôlée ou non contrôlée, voir "Volet <Automatisation> - Zone Détails de l'exécution" dans "Page Gestion des automatisations", page 66.

Remarque : Les étapes suivantes ne concernent que les automatisations contrôlées.

- g** Dans le volet Détails de l'implémentation de la boîte de dialogue Planificateur d'automatisation, définissez la date et l'heure de l'automatisation à l'aide du calendrier. Vous pouvez sélectionner la date actuelle ou une date future. La date et l'heure actuelles sont définies par défaut.

- h** Avant d'exécuter l'automatisation, cochez le statut des politiques dans le volet Politiques. Si les politiques ont été violées, vous devez déterminer si la violation est critique pour votre environnement informatique. Par exemple, l'automatisation peut provoquer un temps d'arrêt du serveur. Pour plus d'informations sur les données d'analyse des automatisations, voir "Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation" de la "Page Planificateur d'automatisation", page 193.

Si vous estimez que la violation ne présente pas de risque, vous pouvez choisir d'ignorer les politiques violées et d'exécuter l'automatisation. L'automatisation s'exécute, que les politiques aient été violées ou non. Pour plus d'informations, voir le "Volet Détails de l'implémentation" et le "Volet Politiques" de la "Page Planificateur d'automatisation", page 193.

- i** Cliquez sur **Exécuter** pour exécuter l'automatisation.
 - Si vous avez exécuté une automatisation contrôlée, vous pouvez afficher les détails des résultats de l'automatisation dans l'onglet Automatisations contrôlées. Pour plus d'informations, voir l'"Onglet Automatisations contrôlées" de la "Page Explorateur de configuration", page 208.
 - Si vous avez exécuté une automatisation non contrôlée, une fenêtre affiche le message suivant : L'automatisation a été lancée. Cliquez ici pour afficher un rapport détaillé. Le mot **ici** est un lien qui ouvre HP Operations Orchestration, où vous pouvez afficher les résultats de l'automatisation.

Définir des règles d'agencement pour les CI composites

Cette tâche décrit comment configurer les règles d'agencement qui définissent les CI composites. Ceux-ci forment le contenu des vues gérées. Vous définissez les règles d'agencement de vos CI composites dans HP Universal CMDB.

Remarque : Dans les versions antérieures de Configuration Manager, des règles d'agencement ont été définies dans Configuration Manager. Si vous mettez à niveau à partir d'une version antérieure, les règles d'agencement définies précédemment sont importées automatiquement dans HP Universal CMDB.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 186
- "Définir la relation calculée", page 186

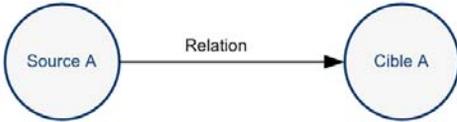
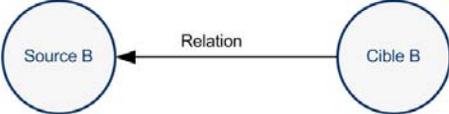
1 Conditions préalables

Définissez la manière dont vous souhaitez afficher les données dans les CI composites dans Configuration Manager et choisissez les règles à utiliser pour l'étendue des CI composites.

2 Définir la relation calculée

- a** Sélectionnez **Administration > UCMDB Foundation** pour ouvrir HP Universal CMDB.
- b** Sélectionnez **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**.
- c** Sélectionnez **Relations calculées** dans la zone de liste du volet Types de CI. Sous **Calculated Links**, sélectionnez **Folding Rules (Configuration Manager)**.
- d** Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Triplets**.

- e Dans l'onglet **Triplets**, cliquez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter un triplet. Définissez le triplet comme suit :

Éléments de l'interface	Description
Source	Sélectionnez le type de CI source requis.
Cible	Sélectionnez le type de CI cible requis.
Relation	<p>Sélectionnez la relation requise pour connecter les types de CI source et cible.</p> <p>Remarque : La liste des relations disponibles n'apparaît qu'après avoir défini les types de CI source et cible.</p>
Direction de la relation	<p>Sélectionnez la direction appropriée.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  La direction va de la source vers la cible. ➤  La direction va de la cible vers la source. <p>La direction de la relation détermine le CI composite et le CI du composant.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lorsque la flèche de la relation pointe sur la cible, le nœud de la requête source est le CI composite et le nœud de la requête cible est le CI du composant : <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>CI Composite</p>  </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lorsque la flèche de la relation pointe sur la source, le nœud de la requête cible est le CI composite et le nœud de la requête source est le CI du composant : <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>CI Composant</p>  </div> </div>

f Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

Après avoir enregistré les modifications, Configuration Manager reçoit une notification de la modification et recalcule les vues appropriées.

Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Ajouter un triplet, consultez la documentation HP Universal CMDB.

Référence

Explorateur de configuration - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

- Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation, page 190
- Boîte de dialogue Détails sur le CI, page 206
- Page Explorateur de configuration, page 208
- Boîte de dialogue Détails de la politique, page 216
- Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher, page 217
- Boîte de dialogue Trier les CI, page 218
- Boîte de dialogue Afficher la topologie, page 219

Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation

Cette tâche permet d'exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée.

Accès	Sélectionnez Application > Explorateur de configuration . Dans le volet CI composites, sélectionnez le CI requis et cliquez sur Exécuter l'automatisation  .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour activer le bouton Exécuter l'automatisation  , effectuez les vérifications suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélectionnez État Réel ou État Autorisé dans la barre d'outils. ➤ Une automatisation gérée est mappée sur un type de CI dans le module Gestion des automatisations identique au type de CI du CI sélectionné dans le volet CI composites. Pour plus d'informations, voir "Page Gestion des automatisations", page 66. ➤ Seuls les utilisateurs disposant de l'autorisation Exécution de l'automatisation peuvent exécuter une automatisation.
Tâches connexes	"Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée", page 182
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Gestion des politiques d'automatisation", page 71 ➤ "Automatisation des opérations système", page 24

Page Exécution de l'automatisation

Cette page permet de sélectionner l'automatisation à exécuter.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Détails de l'automatisation	<p>Nom. Nom de l'automatisation défini dans Administration > Gestion des automatisations.</p> <p>UUID du flux. Nom de l'instance HP Operations Orchestration qui identifie de manière unique l'instance HP Operations Orchestration utilisée par Configuration Manager.</p> <p>Chemin du flux. Chemin complet et nom original du flux dans HP Operations Orchestration.</p> <p>Description. Description de l'automatisation définie dans Administration > Gestion des automatisations.</p>
Automatisations	<p>Afficher une liste des automatisations que vous pouvez exécuter. Les automatisations apparaissent une fois importées au moyen de Administration > Gestion des automatisations. Pour plus d'informations, voir "Importer un flux à partir de HP Operations Orchestration", page 64.</p> <p>Les automatisations affichées concernent le type de CI que vous avez choisi dans le volet CI composites de la page Explorateur de configuration.</p>

Éléments de l'interface	Description
Paramètres d'exécution	<p>Paramètres d'exécution requis pour exécuter le flux. Seuls les champs identifiés par un astérisque rouge, sont obligatoires.</p> <p>Remarque : Configuration Manager ne vous autorise pas à exécuter une automatisation dont les valeurs des paramètres d'exécution obligatoires n'ont pas été configurées.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si vous ne configurez pas les paramètres obligatoires lors de l'exécution d'une automatisation non contrôlée, le bouton Exécuter est désactivé. ➤ Si vous ne configurez pas les paramètres obligatoires lors de l'exécution d'une automatisation contrôlée, le bouton Suivant est désactivé.
Type d'exécution	<p>Indiquer si l'automatisation a été configurée comme contrôlée ou non contrôlée dans Administration > Gestion des automatisations.</p>
Suivant/Exécuter	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ce bouton devient Suivant pour une automatisation contrôlée. Cliquez dessus pour accéder au planificateur d'automatisation. ➤ Ce bouton devient Exécuter pour une automatisation non contrôlée. Ce bouton est désactivé si les champs obligatoires n'ont pas été renseignés. <p>Si vous avez exécuté une automatisation non contrôlée, une fenêtre affiche le message suivant : L'automatisation est en cours d'exécution. Cliquez ici pour afficher un rapport détaillé. Le mot ici est un lien qui ouvre HP Operations Orchestration, avec le rapport des résultats de l'automatisation.</p>

Page Planificateur d'automatisation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

<p>Informations importantes</p>	<p>Cette page n'est disponible que lorsque vous exécutez une automatisation contrôlée.</p> <p>Elle contient les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ "Volet Détails de l'implémentation", page 193 ➤ "Volet Politiques", page 194 ➤ "Analyse de l'automatisation > Impact - <État>", page 197 ➤ "Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation", page 200 ➤ "Analyse de l'automatisation > Volet Collisions", page 203
--	---

Volet Détails de l'implémentation

Il permet de définir la date et l'heure de début planifié de l'automatisation.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<p>Heure de fin attendue</p>	<p>Heure estimée à laquelle la fin du processus d'automatisation est attendue.</p> <p>Maintenez le pointeur sur l'heure de fin attendue pour afficher une info-bulle contenant la durée attendue du processus d'automatisation. La durée est de 10 minutes lors de la première exécution de l'automatisation.</p> <p>Après la première exécution de l'automatisation, Configuration Manager met à jour la durée en calculant le temps moyen de chaque automatisation et en ajoutant un tampon de sécurité.</p>

Éléments de l'interface	Description
Flow Properties	Afficher les paramètres d'automatisation. Remarque : Si vous supprimez les paramètres d'exécution obligatoires, le bouton OK est désactivé.
Heure de début planifiée	Utilisez le calendrier pour définir la date et l'heure de démarrage de l'exécution de l'automatisation. Vous pouvez utiliser la valeur par défaut, qui est l'heure actuelle, ou choisir une date future pour replanifier l'exécution de l'automatisation à une date ultérieure. Si vous choisissez une date future, Configuration Manager recalcule l'ensemble des informations d'analyse et de politiques d'automatisations dans la page Planificateur d'automatisation.

Volet Politiques

Ce volet permet d'afficher l'état des politiques définies dans le module Politiques d'automatisation.

Voir aussi	"Gestion des politiques de configuration", page 83
-------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
◀▶	<p>Permet d'afficher et de masquer les détails des politiques. Maintenez le pointeur sur le nom de la politique et cliquez sur ▶ pour afficher les informations de politique, comme indiqué dans Administration > Politiques > Politiques d'automatisation. Pour plus d'informations, voir "Page Politiques d'automatisation", page 77.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Description. Description de la politique. ▶ Vues associées. Vues affectées à la politique. ▶ Type de CI associé. Type de CI auquel la politique est associée. ▶ Restriction. Conditions définies pour la politique. <ul style="list-style-type: none"> ▶ Type de condition. Les options sont Lié à l'automatisation ou CI Related. ▶ Condition. Conditions d'automatisation/CI définies pour cette politique. ▶ Analyse de l'automatisation. Valeur de condition définie pour cette restriction. La politique n'est violée que si l'automatisation répond à toutes les conditions définies pour cette politique. <p>Cliquez sur ◀ pour masquer les détails de la politique.</p>

Éléments de l'interface	Description
<p><List of automation policies ></p>	<p>Afficher la liste des politiques d'automatisation définies dans le module Politiques d'automatisation. Chaque politique est déterminée pour être violée ou non violée.</p> <p> . Dénote une situation dans laquelle l'automatisation remplit toutes les conditions définies pour cette politique.</p> <p> . Dénote une situation dans laquelle l'automatisation ne remplit pas toutes les conditions définies pour cette politique.</p> <p>Vous pouvez choisir d'ignorer les politiques violées si vous estimez que la violation ne présente pas de risque pour votre environnement informatique et d'exécuter l'automatisation malgré la violation, ou choisir de ne pas exécuter l'automatisation si la violation est critique. Par ailleurs, vous pouvez choisir de replanifier l'exécution de l'automatisation à une date ultérieure.</p> <p>Par exemple, si une politique violée définit qu'une automatisation, dont le temps écoulé depuis la dernière exécution dépasse un mois, provoque une violation, vous pouvez décider que cela ne présente pas de risque, par opposition à une violation qui provoque un temps d'arrêt du serveur.</p> <p>Remarque : Configuration Manager permet d'exécuter l'automatisation même s'il existe des politiques d'automatisation violées.</p>

Analyse de l'automatisation > Impact - <État>

Ce volet décrit comment afficher les résultats du calcul de l'analyse d'impact pour une automatisation. Il affiche les CI métier et système affectés par l'automatisation. Il contient des informations générales sur les CI métier ou système affectés et une indication de la gravité de l'impact de l'automatisation.

<p>Informations importantes</p>	<p>Le titre du volet indique si l'analyse calcule les effets de l'automatisation sur les CI à partir de l'état Réel ou Autorisé de la vue. La valeur par défaut est Réel.</p> <p>Pour sélectionner l'état à utiliser pour gérer votre vue, sélectionnez Système > Paramètres > Gestion d'applications > Impact.</p>
<p>Voir aussi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ "Gestion des politiques de configuration", page 83 ▶ "Analyse d'impact", page 179 ▶ "Contrôle des données - États Réel et Autorisé" dans "HP Universal CMDB Configuration Manager - Présentation", page 18

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<p>CI ayant la gravité métier la plus élevée</p>	<p>Afficher les CI ayant le niveau de criticallité métier le plus élevé des CI impactés par l'automatisation.</p> <p>L'attribut Criticalité métier est défini dans HP Universal CMDB, dans lequel des niveaux d'importance sont affectés à vos CI métier. Un niveau d'importance compris entre 1 et 10 peut être affecté à chaque CI métier.</p> <p>Le niveau de criticallité métier d'un CI de HP Universal CMDB est mappé comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 0-2 dans HP Universal CMDB ---> Faible dans Configuration Manager ▶ 3-5 dans HP Universal CMDB ---> Moyen dans Configuration Manager ▶ 6-8 dans HP Universal CMDB ---> Élevé dans Configuration Manager ▶ 9-10 dans HP Universal CMDB ---> Critique dans Configuration Manager <p>Les icônes suivantes indiquent les niveaux de criticallité métier :</p> <ul style="list-style-type: none">  Critique  Élevé  Moyen  Faible <p>Cliquez sur la flèche du menu déroulant  pour afficher un tableau contenant une liste des CI ayant le niveau de criticallité métier le plus élevé. Le tableau inclut le nom du CI, le type de CI, le niveau de gravité de l'impact et le niveau de criticallité métier de chaque CI du tableau.</p> <p>Une info-bulle indiquant les niveaux de gravité de l'impact et de criticallité métier du CI est visible lorsque vous maintenez le pointeur sur les icônes de gravité et de criticallité.</p> <p>Cliquez sur cette flèche  pour masquer le tableau.</p>

Éléments de l'interface	Description
<p>Nombre total de CI métier</p>	<p>Afficher le nombre total de CI métier concernés par l'automatisation.</p> <p>Cliquez sur la flèche du menu déroulant  pour afficher un tableau contenant une liste des CI métier impactés. Le tableau inclut le nom du CI, le type de CI, le niveau de gravité de l'impact et le niveau de criticalité métier de chaque CI du tableau.</p> <p>Pour plus d'informations sur les icônes indiquant les niveaux de gravité de l'impact, voir CI ayant la pire gravité de l'impact dans ce tableau.</p> <p>Une info-bulle indiquant les niveaux de gravité de l'impact et de criticalité métier du CI est visible lorsque vous maintenez le pointeur sur les icônes de gravité et de criticalité.</p> <p>Cliquez sur cette flèche  pour masquer le tableau.</p>
<p>Nombre total de CI système</p>	<p>Afficher le nombre total de CI système concernés par l'automatisation.</p> <p>Cliquez sur la flèche du menu déroulant  pour afficher un tableau contenant une liste des CI impactés. Le tableau inclut le nom du CI, le type de CI et le niveau de gravité de l'impact de chaque CI du tableau.</p> <p>Une info-bulle indiquant le niveau de gravité de l'impact du CI est visible lorsque vous maintenez le pointeur sur l'icône de gravité.</p> <p>Cliquez sur cette flèche  pour masquer le tableau.</p>

Éléments de l'interface	Description
<p>CI ayant la pire gravité de l'impact</p>	<p>Afficher les CI ayant le niveau de gravité de l'impact le plus élevé des CI métier impactés.</p> <p>Les icônes suivantes indiquent les niveaux de gravité de l'impact :</p> <ul style="list-style-type: none">  Critique  Élevé  Moyen  Faible  Très faible <p>Cliquez sur la flèche du menu déroulant  pour afficher un tableau contenant une liste des CI ayant le niveau de gravité de l'impact le plus élevé. Le tableau inclut le nom du CI, le type de CI, le niveau de gravité de l'impact et le niveau de criticalité métier de chaque CI du tableau.</p> <p>Une info-bulle indiquant les niveaux de gravité de l'impact et de criticalité métier du CI est visible lorsque vous maintenez le pointeur sur les icônes de gravité et de criticalité.</p> <p>Cliquez sur cette flèche  pour masquer le tableau.</p>

Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation

Ce volet contient des informations générales sur les exécutions d'automatisations précédentes.

<p>Informations importantes</p>	<p>Des statistiques sont calculées pour les exécutions d'automatisations contrôlées et non contrôlées, mais seules les statistiques des exécutions contrôlées sont affichées dans Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation.</p>
<p>Voir aussi</p>	<p>"Gestion des politiques de configuration", page 83</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Provoque une modification de la configuration	Indiquer si l'automatisation provoque une modification du CI dans HP Universal CMDB.
Provoque une indisponibilité	Spécifier si l'automatisation gérée provoque ou non l'indisponibilité du CI lors de l'exécution.
Taux d'exécutions	Afficher les pourcentages des exécutions réussies et ayant échoué pour cette automatisation. Le taux de réussites est affiché en vert. Le pourcentage d'échecs est affiché en rouge.
Durée attendue	Durée estimée du processus d'automatisation. La durée attendue est de 10 minutes lors de la première exécution de l'automatisation. Après la première exécution de l'automatisation, Configuration Manager met à jour la durée en calculant le temps moyen de chaque automatisation et en ajoutant un tampon de sécurité.
Dernière exécution	Date et heure, ou simplement la date, auxquelles a eu lieu la dernière exécution d'automatisation. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si l'automatisation s'est produite lors des 48 dernières heures, elle affiche la date et l'heure. ➤ Si elle a été exécutée plus de 48 heures avant l'heure actuelle, elle affiche uniquement la date.
Nombre d'exécutions	Nombre d'exécutions de l'automatisation.

Éléments de l'interface	Description
Évaluation des risques	Niveau de risque de l'automatisation gérée. Valeurs valides : <ul style="list-style-type: none">➤ Inconnu➤ Aucun➤ Faible➤ Moyen➤ Élevé
Exécutions successives réussies	Nombre d'exécutions consécutives réussies de l'automatisation.

Analyse de l'automatisation > Volet Collisions

Ce volet contient les détails des facteurs à l'origine de la collision de l'automatisation.

Tâches connexes	"Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée", page 182
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Collisions d'automatisations", page 180 ➤ "Demandes de modifications", page 32

Éléments de l'interface	Description
 <Une collision existe>  <La collision n'existe pas>	<p>Indiquer si l'automatisation est en collision ou non avec une autre automatisation/un autre RFC.</p> <p>Une collision se produit lorsqu'un CI commun est impacté par plusieurs automatisations/RFC fonctionnant pendant la même période.</p> <p>La collision peut être due à une automatisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ en collision avec d'autres automatisations en cours d'exécution ou planifiées pour fonctionner dans Configuration Manager. ou ▶ en collision avec un RFC implémenté ou planifié pour être implémenté dans HP Service Manager.

Éléments de l'interface	Description
<p>Nombre total de collisions des CI</p>	<p>Afficher tous les CI métier/système couramment affectés impliqués dans les collisions.</p> <p>Cliquez sur la flèche du menu déroulant  pour afficher un tableau contenant une liste des CI impliqués dans les collisions. Le tableau contient le nom du CI, le type de CI, le type de collision.</p> <p>Les icônes suivantes indiquent les types de collision :</p> <ul style="list-style-type: none">  Collision directe. Le CI métier/système est directement affecté par la collision.  Collision indirecte. Le CI métier/système est indirectement affecté par la collision. <p>Une info-bulle indiquant le type de collision du CI est visible lorsque vous déplacez le pointeur de la souris sur les icônes de type collision.</p> <p>Remarque relative aux CI système uniquement : Seuls les CI de niveau supérieur (composite) sont affichés.</p> <p>Si des automatisations conflictuelles provoquent des collisions sur plusieurs CI, la gravité est déterminée par la collision ayant le niveau de gravité le plus élevé.</p> <p>Cliquez sur la flèche  pour masquer le tableau.</p>
<p>Total des activités conflictuelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Automatisations conflictuelles Indiquer le nombre total d'automatisations conflictuelles en cours d'exécution ou planifiées pour être exécutées dans Configuration Manager. ➤ RFC conflictuels Configuration Manager importe des demandes HP Universal CMDB pour les RFC ouverts dans HP Service Manager. Chaque RFC est associé à au moins un CI. <p>Les RFC conflictuels font référence au nombre total d'automatisations en cours d'exécution ou planifiés pour être exécutés dans Configuration Manager en conflit avec les RFC en cours d'exécution ou planifiés pour être exécutés dans HP Service Manager.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'extraction des RFC par Configuration Manager, voir "Demandes de modifications", page 32.</p>

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des détails sur un CI sélectionné.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  ou double-cliquez sur un CI dans le volet CI composites ou Topologie.
-------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Différence suivante pour passer au CI du composant suivant dans la liste.
	Dans l'onglet Attributs, basculez entre l'affichage de l'ensemble des attributs du CI sélectionné et l'affichage des attributs gérés uniquement.
Onglet Attributs	Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI.

Éléments de l'interface	Description
<p>Onglet Relations entrantes</p>	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction entrante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>
<p>Onglet Relations sortantes</p>	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction sortante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>

Page Explorateur de configuration

Cette page permet d'afficher un instantané d'une vue à l'état Réel ou Autorisé.

Accès	Sélectionnez Application > Explorateur de configuration .
Informations importantes	<p>La page Explorateur de configuration contient les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Volet CI composites. Afficher une liste des CI de la vue avec des icônes indiquant l'état de la politique pour chaque CI. ▶ Volet Topologie. Afficher une carte de la topologie des CI de la vue avec des icônes indiquant l'état de la politique pour chaque CI. Remarque : En mode Inventaire, le volet Topologie est appelé CI associés. ▶ Onglet Détails de la politique. Afficher des détails sur les violations et satisfaction de politique du CI sélectionné. ▶ Onglet Automatisations contrôlées. Afficher les automatisations contrôlées en cours d'exécution, ainsi que les automatisations planifiées pour être exécutées à une date ultérieure. ▶ Volet Filtrer. En mode Inventaire, le volet Filtrer permet de filtrer la liste des CI composites. <p>Les volets CI composites et Topologie sont liés ; lorsque vous sélectionnez un CI dans un volet, il l'est automatiquement dans l'autre volet.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Sélectionner une vue pour choisir une autre vue à ouvrir dans la page Explorateur de configuration.
	Cliquez pour modifier l'affichage en mode Inventaire.

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez pour modifier l'affichage en mode Topologie.</p>
	<p>Sélectionnez l'état de la vue à afficher :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ État Réel. Afficher tous les CI et toutes les relations à l'état Réel de la vue. ➤ État Autorisé. Afficher tous les CI et toutes les relations à l'état Autorisé de la vue.
	<p>Cliquez sur Sélectionner un instantané pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher qui permet de sélectionner un instantané enregistré de la vue.</p>
	<p>Cliquez sur Modifier les commentaires pour éditer les commentaires de l'instantané sélectionné.</p>
	<p>Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir le format des données du rapport Analyse de la politique. Les options de format de données disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .xls (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. ➤ PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. ➤ CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte (CSV) pouvant être affiché dans un tableur.
	<p>Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des CI.</p>

Volet CI composites

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Trier les CI composites. Ouvrir la boîte de dialogue Trier les CI qui permet de trier la liste des CI selon différents champs de tri.
	Afficher les détails des CI composites. Ouvrir la boîte de dialogue Détails sur le CI qui contient les attributs gérés du CI sélectionné.
	Exécuter l'automatisation. Permet d'exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée. Ouvrir la boîte de dialogue Exécution de l'automatisation.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique.
	Indiquer que le CI satisfait toutes les politiques.
<Liste des CI>	<p>Liste contenant tous les CI affichés ou préalablement affichés dans la vue.</p> <p>Maintenez le pointeur sur un CI de la liste pour afficher une info-bulle contenant le nom et le type du CI.</p> <p>Si aucune icône n'apparaît en regard d'un CI, cela signifie qu'aucune politique n'est définie pour ce CI.</p>

Volet Topologie

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher un aperçu de la topologie pour basculer entre l'affichage et le masquage de l'aperçu de la topologie.
	Cliquez sur Disposition en couches pour afficher la carte de la topologie dans laquelle les CI sont regroupés en fonction de leur couche.
	Cliquez sur Disposition en couches hiérarchiques pour afficher la carte de la topologie dans laquelle les CI sont regroupés en fonction de leur couche définie dans une hiérarchie.
	Cliquez sur Disposition en classification pour afficher la carte de la topologie dans laquelle les CI sont regroupés en fonction de leur classification.
	Cliquez sur Disposition circulaire pour afficher la carte de la topologie selon une disposition circulaire.
	Utilisez la barre de contrôle de zoom pour effectuer un zoom avant ou arrière de la carte de la topologie.
	Cliquez sur Ajuster à la fenêtre pour redimensionner la carte de la topologie selon la taille du volet Topologie.
	Cliquez sur Afficher la topologie en plein écran pour afficher la carte de la topologie dans la zone d'affichage de la topologie.
<Affichage de l'aperçu de la topologie>	L'affichage de l'aperçu de la topologie apparaît dans le coin supérieur droit du volet. Il indique la partie de la carte de la topologie affichée dans le volet Topologie. Cela est utile pour les grandes vues ou lorsque vous effectuez un zoom avant dans une vue.

Volet Détails de la politique

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez pour ouvrir la boîte de dialogue Détails de la politique. Remarque : Ce bouton n'est activé que lorsqu'une règle de ligne de base est sélectionnée dans la liste des politiques.
Volet Détails	Afficher les détails de la règle de politique sélectionnée dans le volet Liste des politiques, notamment le nom de la règle, sa description, son type et ses dates de validation.
Volet Liste des politiques	Afficher toutes les règles de politique définies pour le CI sélectionné. Pour chaque règle, le nom, l'état sélectionné et les CI associés sont affichés.

Onglet Automatisations contrôlées

Afficher les automatisations contrôlées en cours d'exécution, ainsi que les automatisations planifiées pour être exécutées à une date ultérieure.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<p>Volet Recent Automations</p>	<p>Afficher toutes les automatisations exécutées au cours des dernières 24 heures. L'automatisation disparaît du volet 24 heures après le début de son exécution.</p> <p>Les données suivantes sont disponibles pour chaque automatisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Le nom de l'automatisation. Le nom de l'automatisation est un lien vers le rapport d'exécution du flux dans HP Operations Orchestration. ▶ L'heure de début et la durée de l'automatisation. <ul style="list-style-type: none"> ▶ La date et l'heure auxquelles l'exécution de l'automatisation a démarré et la durée si son exécution est terminée. ▶ La date et l'heure auxquelles l'exécution de l'automatisation a démarré et la durée estimée si l'exécution n'est pas terminée. ▶ Icônes indiquant l'état de l'automatisation : <ul style="list-style-type: none">  Inconnu. Indiquer que les données d'état ne sont pas disponibles ou que l'état indiqué dans HP Operations Orchestration n'est pas reconnu par le système. Cette icône s'affiche lorsque vous exécutez une automatisation et elle est remplacée lorsque HP Operations Orchestration fournit l'état mis à jour.  En cours d'exécution. L'automatisation est en cours d'exécution.  Réussi. L'exécution de l'automatisation n'a pas réussi.  Réussie avec problèmes. L'exécution de l'automatisation a réussi avec des problèmes.  Échec. L'automatisation a échoué.  Annulé. L'automatisation a été annulée.  Erreur. Indiquer une erreur générale. Par exemple, si vous exécutez une automatisation sans connexion à HP Operations Orchestration.

Éléments de l'interface	Description
Volet Automatisations planifiées	<p>Afficher toutes les automatisations planifiées pour être exécutées à une date ultérieure. Lorsque l'exécution de l'automatisation démarre, celle-ci apparaît dans le volet Recent Automations.</p> <p>Les données suivantes sont disponibles pour chaque automatisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le nom de l'automatisation. ➤ L'heure de début et la durée estimée de l'automatisation. ➤ Annuler. Cliquez pour annuler l'automatisation planifiée. Lorsque l'automatisation est annulée, une icône  s'affiche. L'automatisation apparaît dans le volet Recent Automations à l'heure de début prévu et disparaît du volet 24 heures après son heure de début d'exécution planifiée.

Volet Filtrer

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Any Change	<p>Filtrer les CI selon leur état de modification. Si vous sélectionnez Oui, seuls les CI comportant des modifications apparaissent dans l'affichage de la vue. Si vous sélectionnez Non, seuls les CI ne comportant pas de modifications apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Remarque : Ce filtre n'est pas disponible dans le module Explorateur de configuration.</p>
Nom du CI	<p>Filtrer les CI selon leur nom. Seuls les CI sélectionnés apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Entrez un nom de CI manuellement dans la zone de valeur ou cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner des CI dans une liste.</p>

Éléments de l'interface	Description
Type de CI	<p>Filtrer les CI selon leur type. Seuls les CI ayant les types de CI sélectionnés apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner les types de CI disponibles dans une liste.</p>
État géré	<p>Filtrer les CI selon leur état de gestion. Seuls les CI ayant l'état sélectionné apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Sélectionnez Géré ou Non géré.</p>
Nom de la politique	<p>Filtrer les CI selon les noms de leurs politiques. Seuls les CI affectés par les politiques sélectionnées apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner les politiques disponibles dans une liste.</p>
État de la politique	<p>Filtrer les CI selon leur état de politique. Seuls les CI ayant l'état sélectionné apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Sélectionnez Violation ou Satisfait.</p>

Boîte de dialogue Détails de la politique

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des informations détaillées sur les violations de politique de CI pour les règles de politique de ligne de base.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails de la politique  dans le volet Détails de la politique.
Informations importantes	La boîte de dialogue Détails de la politique n'est intéressante que lorsqu'un CI comportant une politique de ligne de base est sélectionné. Elle affiche les détails de la politique correspondant à l'état sélectionné (Réel ou Autorisé).

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Permet de basculer entre l'ensemble des attributs et uniquement ceux qui sont en violation, pour le CI sélectionné.
	Atteindre la prochaine violation dans la liste.
<Volet de gauche>	Afficher le nom des CI et leurs lignes de base respectives. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de ligne de base, une icône indique s'il viole ou non la politique. Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI de la ligne de base.
<Volet de droite>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de ligne de base, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de ligne de base, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.

Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un instantané à afficher.

Accès	Cliquez sur l'une des zones de sélection d'instantané de la barre d'outils.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Calendrier>	Sélectionner une date dans le calendrier.
<Liste des instantanés>	Liste contenant tous les instantanés pris de la vue sélectionnée à la date indiquée.
Commentaires	Commentaires sur l'instantané.
Heure de création	Heure de la prise de l'instantané.
Description	Brève description de l'instantané.

Boîte de dialogue Trier les CI

Cette boîte de dialogue permet de trier la liste des CI dans le volet CI composites.

Accès	Cliquez sur le bouton Trier les CI  de la barre d'outils dans le volet CI composites.
Informations importantes	Après avoir trié les CI, cliquez sur le bouton Actualiser pour appliquer la modification.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Déplacer tous les champs du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer le champ sélectionné du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer le champ sélectionné dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer tous les champs sélectionnés dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer un champ sélectionné vers le haut ou le bas de la liste Champs de tri sélectionnés.
	Pour chaque champ sélectionné, choisissez Croissant ou Décroissant pour le sens du tri.
Champs de tri disponibles	Tous les champs disponibles pour le tri des CI.
Champs de tri sélectionnés	Tous les champs sélectionnés pour le tri des CI. L'ordre de tri suit l'ordre de la liste.

Boîte de dialogue Afficher la topologie

Cette page affiche la carte de la topologie dans un grand format.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher la topologie en plein écran  de la barre d'outils du volet Topologie.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Boutons de la barre d'outils du volet Topologie>	Ces boutons sont également disponibles dans la boîte de dialogue Afficher la topologie. Pour plus d'informations, voir "Volet Topologie", page 211.

Partie IV

Configuration du système

14

Paramètres système

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Paramètres système - Présentation, page 224
- Configuration de la gestion des utilisateurs - Présentation, page 226

Tâches

- Enregistrer et appliquer des modifications de configuration, page 227
- Configurer Configuration Manager pour utiliser le référentiel utilisateur partagé prêt à l'emploi, page 228
- Configurer Configuration Manager pour utiliser un référentiel utilisateur externe (LDAP), page 228

Références

- Paramètres système - Interface utilisateur, page 241
- Résolution des problèmes et limitations, page 256

Concepts

Paramètres système - Présentation

Le module Paramètres système vous permet de définir les paramètres nécessaires à la configuration de votre environnement.

Un jeu de configurations contient les propriétés définies pour le système. Vous pouvez créer des jeux de configurations et sélectionner un jeu à exécuter sur votre système. Configuration Manager conserve un historique de tous les jeux de configurations créés. Pour plus d'informations sur l'affichage d'une liste de toutes les versions existantes des jeux de configurations, voir "Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations", page 241.

Configuration Manager vous permet de déplacer des jeux de configurations d'un système à un autre. Vous pouvez :

- ▶ Exporter un jeu de configurations vers votre répertoire local.
- ▶ Importer un jeu de configurations de votre répertoire local vers un autre système. Par exemple, d'un environnement de test vers un environnement de production.

Un nouveau jeu de configurations est initialement enregistré en tant que brouillon. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Il ne peut pas être modifié tant qu'il n'a pas été activé. Les nouvelles propriétés de configuration ne sont appliquées à Configuration Manager qu'après l'activation d'un brouillon. Pour plus d'informations sur l'activation d'un brouillon, voir "Enregistrer et appliquer des modifications de configuration", page 227.

Vous ne pouvez pas modifier un jeu de configurations une fois qu'il a été activé. Vous devez créer un nouveau brouillon. Vous pouvez créer un brouillon à partir d'un jeu de configurations existant et l'enregistrer sous un nouveau nom.

Pour plus d'informations sur la création d'un brouillon, voir "Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon", page 243.

Configuration Manager calcule la validation du paramètre de configuration et identifie les problèmes de configuration, par exemple une valeur manquante dans un champ. Si un problème est identifié, Configuration Manager affiche une description de ce problème, un lien vers le volet de configuration dans lequel il est survenu ainsi qu'une icône indiquant sa gravité.

La validation de la configuration a lieu après les opérations suivantes :

- ▶ Enregistrement d'un jeu de configurations
- ▶ Ouverture d'un jeu de configurations
- ▶ Importation d'un jeu de configurations

Pour plus d'informations sur le traitement des problèmes, voir "Volet Problèmes", page 254.

Remarque : Vous devez disposer de l'autorisation Paramètres système pour modifier la configuration de Configuration Manager.

Configuration de la gestion des utilisateurs - Présentation

Configuration Manager permet de se connecter à un LDAP organisationnel pour la gestion de l'authentification/des utilisateurs/des groupes ou d'utiliser le référentiel utilisateur prêt à l'emploi pris en charge par une base de données relationnelle.

Voici les fournisseurs d'informations de gestion des utilisateurs :

- ▶ Le **fournisseur d'authentification** contient les informations de connexion pour l'authentification des utilisateurs.
- ▶ Le **fournisseur d'utilisateurs** contient les définitions des utilisateurs.
- ▶ Le **fournisseur de groupes** contient les définitions des groupes.

Vous pouvez configurer les fournisseurs pour qu'ils utilisent les données de gestion enregistrées dans le référentiel utilisateur prêt à l'emploi fourni par Configuration Manager (un référentiel de données **partagé**), ou sur un serveur LDAP externe (un référentiel de données **externe**). Les informations utilisateur que vous modifiez dans Configuration Manager sont mises à jour dans le référentiel du fournisseur approprié.

Dans une implémentation d'application courante, les fournisseurs **Utilisateur**, **Groupe** et **Authentification** sont dirigés vers le même référentiel de données pouvant être **Externe** ou **Partagé**.

Le référentiel de données partagé est géré par Configuration Manager dans la base de données relationnelle.

Pour plus d'informations sur la modification des configurations **Système > Paramètres > Gestion des utilisateurs**, voir "Page Paramètres système", page 244.

Tâches

Enregistrer et appliquer des modifications de configuration

Cette tâche explique comment enregistrer des modifications de configuration, puis appliquer les nouvelles propriétés de configuration à Configuration Manager.

1 Sélectionnez **Système > Paramètres** et effectuez les modifications de configuration requises.



2 Dans le volet de gauche, cliquez sur le bouton **Enregistrer le jeu de configurations éditables actuel** pour ouvrir la boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon et enregistrer le jeu de configurations modifié comme brouillon. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Une fois le brouillon activé, les nouvelles propriétés de configuration sont appliquées à Configuration Manager.

3 Dans la zone **Nom du brouillon**, entrez le nom du brouillon, puis cliquez sur **Enregistrer**.



4 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Ouvrir le jeu de configurations** pour ouvrir la boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations.

5 Cliquez sur le bouton **Brouillons** pour afficher uniquement les brouillons existants.

6 Sélectionnez le brouillon requis, puis cliquez sur **Ouvrir**. Le nom du jeu de configurations actuellement sélectionné apparaît en haut du volet de gauche.



7 Dans le volet de gauche, cliquez sur le bouton **Activer le jeu de configurations actuel** pour activer le brouillon sélectionné et appliquer les nouvelles propriétés de configuration à Configuration Manager.

Configurer Configuration Manager pour utiliser le référentiel utilisateur partagé prêt à l'emploi

Cette tâche décrit comment configurer Configuration Manager pour utiliser un référentiel utilisateur **partagé**.

- 1** Dans **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs**, définissez les options suivantes sur **Partagé** :
 - Fournisseur d'authentification
 - Fournisseur d'utilisateurs
 - Fournisseur de groupes
- 2** Sélectionnez toutes les options **Utilisateurs <attribut> Obligatoire** pour indiquer qu'elles doivent être spécifiées lors de la création d'un utilisateur.
- 3** Dans **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Référentiel utilisateur partagé > Personnalisation**, vérifiez que toutes les valeurs d'attribut sont sélectionnées.

Configurer Configuration Manager pour utiliser un référentiel utilisateur externe (LDAP)

Configuration Manager fonctionne directement avec le serveur LDAP pour l'authentification utilisateur. Cette tâche décrit comment configurer Configuration Manager pour utiliser LDAP pour l'authentification utilisateur.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- "Configurer la connexion LDAP", page 229
- "Configurer les propriétés de connexion du serveur LDAP dans Configuration Manager", page 230
- "Mapper des objets utilisateur dans Configuration Manager pour les objets utilisateur dans LDAP", page 231
- "Configurer les propriétés de recherche de groupe", page 232

- "Mapper des objets de groupe dans Configuration Manager pour regrouper des objets dans LDAP", page 234
- "Configurer la prise en charge des groupes imbriqués", page 237
- "Configurer des attributs avancés pour la connexion Configuration Manager - LDAP", page 237
- "Configurer Configuration Manager pour utiliser un serveur LDAP", page 238

1 Configurer la connexion LDAP

- a** Téléchargez et installez le navigateur Apache Directory Studio LDAP depuis le site <http://directory.apache.org/studio>.
- b** Ouvrez le navigateur LDAP et cliquez sur le bouton **New Connection** de l'onglet Connections situé en bas à gauche de la fenêtre d'application.
- c** Entrez le nom d'hôte LDAP (**ldapHost**) et le numéro de port (**ldapPort**).
- d** Sélectionnez le niveau de cryptage approprié (**enableSSL**).
- e** Cliquez sur **Check Network Parameters**.
- f** Cliquez sur **Next**.
- g** Sélectionnez l'une des méthodes d'authentification suivantes :
 - No Authentication useAdministrator=false
 - Simple Authentication useAdministrator=true
- h** Cliquez sur **Finish**. La connexion est testée automatiquement.
- i** Si SSL est sélectionné, la fenêtre des certificats de confiance peut s'ouvrir. Si c'est le cas, sélectionnez **View Certificate**. Vérifiez que le certificat apparaît dans le magasin de clés Java utilisé par Configuration Manager.

2 Configurer les propriétés de connexion du serveur LDAP dans Configuration Manager

Dans cette étape, vous configurez la connexion entre Configuration Manager et le serveur LDAP.

Dans **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Référentiel utilisateur externe**, définissez les informations de connexion utilisateur suivantes :

Nom de l'attribut	Description
ldapAdministrator	Nom d'utilisateur de l'administrateur utilisé pour créer la connexion initiale LDAP. Remarque : Ce paramètre n'est requis que si l'option useAdministrator est définie sur true .
enableSSL	Si ce paramètre est sélectionné, SSL est utilisé pour la connexion au serveur LDAP.
ldapAdministrator Mot de passe	Mot de passe de l'administrateur utilisé pour créer la connexion initiale LDAP. Remarque : Ce paramètre n'est requis que si l'option useAdministrator est définie sur true .
ldapHost	Nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel le serveur LDAP fonctionne.
ldapPort	Numéro de port du serveur LDAP. Si enableSSL est défini sur true , ce port est utilisé pour la connexion SSL.
useAdministrator	Si la valeur true est sélectionnée, la connexion LDAP est créée à l'aide du nom et du mot de passe de l'administrateur fournis dans les paramètres Administrator username et password . Sinon la connexion LDAP est créée sans nom d'utilisateur ni mot de passe. Remarque : La bibliothèque ne prend pas en charge l'utilisateur invité v2.

3 Mapper des objets utilisateur dans Configuration Manager pour les objets utilisateur dans LDAP

Dans cette section, vous définissez le fournisseur LDAP ou les objets propres à l'implémentation personnalisée, qui représentent les objets utilisateur dans Configuration Manager.

Remarque : Plusieurs classes d'objets séparés par une virgule sont prises en charge.

Pour mapper les propriétés de configuration utilisateur dans Configuration Manager en fonction des propriétés de configuration du serveur LDAP :

- a** Sélectionnez un utilisateur dans le menu déroulant du navigateur LDAP.
- b** Examinez les données utilisateur affichées dans la fenêtre principale du navigateur LDAP.
- c** Dans **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Référentiel utilisateur externe**, attribuez des noms de propriétés LDAP aux attributs suivants :

Remarque : Les noms d'attribut affichés peuvent varier selon l'outil LDAP utilisé.

Nom de l'attribut	Description
Attributs obligatoires	
usersLoginName Attribut	Contient le nom d'utilisateur pour la connexion au serveur LDAP.
usersObjectClass	Classe d'objets LDAP utilisée pour enregistrer les données utilisateur.

Nom de l'attribut	Description
Attributs facultatifs	
usersDisplayName Attribute	Attribut utilisé pour enregistrer le nom complet LDAP de l'utilisateur.
usersEmailAttribute	Attribut utilisé pour enregistrer l'adresse e-mail LDAP de l'utilisateur.
usersFirstName Attribute	Attribut utilisé pour enregistrer le prénom LDAP de l'utilisateur.
usersLastName Attribute	Attribut utilisé pour enregistrer le nom LDAP de l'utilisateur.
usersPreferred LanguageAttribute	Attribut permettant d'afficher l'interface utilisateur dans une langue spécifique.
usersPreferredLocation Attribute	Attribut qui enregistre l'emplacement préféré pour la langue spécifiée.

4 Configurer les propriétés de recherche de groupe

Dans cette section, vous définissez les propriétés de recherche utilisées dans les groupes LDAP. Il existe deux ensembles de propriétés : le premier concerne les groupes standard (non racine) et le second les groupes racine. Seuls les groupes renvoyés par une recherche de groupe racine sont affichés à la racine dans **Système > Gestion des utilisateurs > fenêtre Gestion des utilisateurs > onglet Utilisateurs et groupes**.

L'utilisateur peut ainsi limiter la recherche de groupes aux groupes appropriés uniquement. Pour afficher un nombre limité de groupes, adaptez les critères de recherche de groupe racine en conséquence. Les mêmes critères de recherche des groupes racine et non racine peuvent également être utilisés. Cette configuration est recommandée lorsque le nombre global de groupes est restreint.

Remarque : Vous devez d'abord valider la configuration de recherche d'utilisateur à l'aide du navigateur LDAP. Une fois la validation terminée, mettez à jour Configuration Manager à l'aide des définitions de propriété correspondantes.

- a** Sélectionnez le dossier **Search** dans le menu déroulant du navigateur LDAP.
- b** Cliquez avec le bouton droit sur le dossier **Search**. Dans le menu **New**, sélectionnez **New Search**.
- c** Définissez les propriétés suivantes dans leurs champs de saisie correspondants :

Nom de l'attribut	Description
groupsBase	Nom unique utilisé pour rechercher les groupes dans le répertoire LDAP.
groupsFilter	Indiquer les instances devant être renvoyées par la recherche de groupes LDAP.
groupsScope	L'étendue de la recherche de groupes est la suivante : <ul style="list-style-type: none"> ▶ SCOPE_SUB. Rechercher dans la sous-arborescence située sous la base du groupe. ▶ SCOPE_ONE. Rechercher uniquement dans le premier niveau de la sous-arborescence située sous la base du groupe. ▶ SCOPE_BASE. Rechercher uniquement à la racine de la sous-arborescence. <p>Remarque : La base du groupe est définie dans l'attribut groupsBase.</p>
rootGroupsBase	Nom unique utilisé pour rechercher les groupes racine dans le répertoire LDAP.

Nom de l'attribut	Description
rootGroupsScope	<p>L'étendue de la recherche de groupes racine est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ SCOPE_SUB. Rechercher dans la sous-arborescence située sous la base du groupe. ▶ SCOPE_ONE. Rechercher uniquement dans le premier niveau de la sous-arborescence située sous la base du groupe. ▶ SCOPE_BASE. Rechercher uniquement à la racine de la sous-arborescence. <p>Remarque : La base du groupe est définie dans l'attribut rootGroupsBase.</p>

- d** Cliquez sur **Search**.
- e** Lorsque la recherche est validée, mettez à jour les propriétés définies à l'étape c dans **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Référentiel utilisateur externe**.

5 Mapper des objets de groupe dans Configuration Manager pour regrouper des objets dans LDAP

Dans cette étape, vous définissez le fournisseur LDAP ou des objets propres à l'implémentation personnalisée représentant des groupes statiques.

Remarque : Plusieurs classes d'objets séparés par une virgule sont prises en charge. Vous pouvez définir les noms d'attributs correspondants séparés par une virgule qui sont appropriés.

Pour mapper les propriétés de configuration de groupes dans Configuration Manager en fonction de ceux du serveur LDAP :

- a** Sélectionnez un groupe dans le menu déroulant du navigateur LDAP.
- b** Examinez les données de groupe affichées dans la fenêtre principale du navigateur LDAP.
- c** Dans **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Référentiel utilisateur externe**, attribuez des noms de propriétés LDAP aux attributs suivants :

Remarque : Les noms d'attribut affichés peuvent varier selon l'outil LDAP utilisé.

Nom de l'attribut	Description
Attributs obligatoires	
groupsMembersAttribute	Utilisé pour enregistrer les données des membres du groupe. Cet attribut multivaleur contient les noms uniques des membres de groupes statiques.
groupsObjectClass	Classe d'objets LDAP utilisée pour enregistrer les données de groupe statique.

Nom de l'attribut	Description
Attributs facultatifs	
dynamicGroupsClass	Classe d'objets LDAP utilisée pour enregistrer les données de groupe dynamique.
dynamicGroupsMemberAttribute	Attribut utilisé pour enregistrer l'URL de recherche qui définit les membres du groupe dynamique.
dynamicGroupsNameAttribute	Attribut utilisé pour enregistrer le nom unique du groupe dynamique. Cet attribut est généralement identique à dynamicGoupsDisplayNameAttribute .

Nom de l'attribut	Description
dynamicGroupsDescriptionAttribute	Attribut utilisé pour enregistrer la description du groupe dynamique.
dynamicGroupsDisplayNameAttribute	Attribut utilisé pour enregistrer le nom complet du groupe dynamique. Cet attribut est généralement identique à dynamicGroupsNameAttribute .
enableDynamicGroups	Si la valeur de cet attribut est true, Configuration Manager doit rechercher les utilisateurs dans les groupes dynamiques et statiques. Remarque : La recherche de membres de groupes dynamiques de très grande taille peut prendre du temps.
groupsNameAttribute	Utilisé pour enregistrer le nom unique du groupe. Cet attribut est généralement identique à groupsDisplayNameAttribute .
groupsDisplayNameAttribute	Utilisé pour enregistrer le nom complet du groupe. Cet attribut est généralement identique à groupsNameAttribute .
groupsDescriptionAttribute	Utilisé pour enregistrer la description du groupe.

6 Configurer la prise en charge des groupes imbriqués

Définissez si Configuration Manager prend en compte les données de la hiérarchie des groupes du serveur LDAP lors de la configuration d'une recherche d'utilisateurs dans le répertoire LDAP.

Nom de l'attribut	Description
enableNestedGroups	Configuration Manager doit rechercher de manière récursive tous les utilisateurs dans les sous-groupes. Remarque : Les instances sont renvoyées par le filtre de recherche des groupes.
maximalAllowedGroups HierarchyDepth	Définir la profondeur maximum autorisée pour la hiérarchie des groupes. Aucun groupe n'est recherché en dessous de ce niveau. Si vous définissez une valeur négative, une profondeur illimitée est autorisée. Remarque : Ce paramètre n'est requis que si l'option enableNestedGroups est définie sur true.

7 Configurer des attributs avancés pour la connexion Configuration Manager - LDAP

Vous pouvez définir des attributs de configuration avancés pour améliorer la connexion Configuration Manager - LDAP.

Nom de l'attribut	Description
ldapVersion	Version du protocole LDAP. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> ➤ 3 -Par défaut ➤ 2 - Pour les anciennes versions de LDAP

Nom de l'attribut	Description
baseDistinguishName Delimiter	<p>Délimiteur de DN de base. Symbole employé dans la configuration lors de la spécification de plusieurs noms uniques pour les utilisateurs ou les groupes ou d'une recherche d'utilisateur.</p> <p>Remarque : Ce symbole ne doit pas figurer dans le nom unique de base de cette configuration. S'il apparaît dans le nom unique de base, remplacez la valeur par défaut par un autre symbole.</p>
scopeDelimiter	<p>Délimiteur d'étendue. Symbole utilisé dans la configuration lors de l'utilisation de plusieurs étendues pour un utilisateur ou un groupe de recherche.</p> <p>Remarque : Ce symbole ne doit pas figurer dans le nom d'étendue de cette configuration. S'il apparaît dans le nom d'étendue, remplacez la valeur par défaut par un autre symbole.</p>
attributeValues Delimiter	<p>Symbole utilisé dans la configuration lors de l'utilisation de plusieurs noms d'attribut d'utilisateurs ou de groupes.</p> <p>Remarque : Ce symbole ne doit pas figurer dans les attributs de cette configuration. S'il apparaît dans les noms d'attribut, remplacez la valeur par défaut par un autre symbole.</p>

8 Configurer Configuration Manager pour utiliser un serveur LDAP

- a Dans **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs**, définissez les options suivantes sur **Externe** :
 - Fournisseur d'utilisateurs
 - Fournisseur de groupes.

b Dans **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Activation** , vérifiez que les attributs suivants ont été **sélectionnés** :

- Groupe lisible
- Lecture pouvant être octroyée au rôle de groupe
- Écriture pouvant être octroyée au rôle de groupe
- Principe pouvant être lu
- Lecture pouvant être octroyée au rôle de principe
- Écriture pouvant être octroyée au rôle de principe
- Rôle pouvant être créé
- Rôle pouvant être supprimé
- Rôle pouvant être lu
- Rôle pouvant être mis à jour

c Dans **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Activation** , vérifiez que les attributs suivants n'ont pas été **sélectionnés** :

- Groupe pouvant être créé
- Groupe pouvant être mis à jour
- Groupe pouvant être supprimé
- Principe pouvant être créé
- Principe pouvant être supprimé
- Principe pouvant être mis à jour

Remarque : Les attributs supplémentaires figurant dans le référentiel utilisateur externe doivent être définis en lecture seule.

- d** Dans **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Personnalisation**, vérifiez que les attributs suivants ont été **sélectionnés** :
 - Attribut de nom affiché utilisateur lisible
 - Attribut de prénom utilisateur lisible
 - Attribut de nom utilisateur lisible
 - Attribut de nom de connexion utilisateur lisible
 - Attribut d'ID unique utilisateur lisible
- e** Enregistrez et activez les modifications de la configuration. Pour plus d'informations, voir "Enregistrer et appliquer des modifications de configuration", page 227.
- f** Redémarrez Configuration Manager.

9 Définir le fournisseur d'authentification sur Externe

- a** Sélectionnez **Système > Gestion des utilisateurs** et définissez les autorisations de connexion des utilisateurs ou des groupes. Pour plus d'informations, voir "Définition des utilisateurs et des autorisations Configuration Manager", page 263.
- b** Dans **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs**, définissez Fournisseur d'authentification sur **Externe** :
- c** Enregistrez et activez les modifications de la configuration. Pour plus d'informations, voir "Enregistrer et appliquer des modifications de configuration", page 227.
- d** Redémarrez Configuration Manager.

Référence

Paramètres système - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

- Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations, page 241
- Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon, page 243
- Page Paramètres système, page 244

Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations

Cette boîte de dialogue affiche une liste de toutes les versions existantes des jeux de configurations.

Accès	Sélectionnez Système > Paramètres > Ouvrir le jeu de configurations  dans le volet de gauche.
Informations importantes	Vous ne pouvez pas modifier le nom d'une version d'un jeu de configurations.
Tâches connexes	"Enregistrer et appliquer des modifications de configuration", page 227

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Jeu de configurations actuellement actif. Représente le jeu de configurations actuellement activé.
	Jeu de configurations précédemment actif. Représente le jeu de configurations précédemment actif.

Éléments de l'interface	Description
	<p>Brouillon. Représente un brouillon, c'est-à-dire un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Les modifications apportées au brouillon sont uniquement appliquées et enregistrées dans l'historique de Configuration Manager après l'activation du brouillon.</p>
<p>Activé</p>	<p>Afficher le jeu de configurations actuellement activé.</p>
<p>Tous</p>	<p>Afficher tous les jeux de configurations et brouillons existants.</p>
<p>Brouillons</p>	<p>Afficher tous les brouillons existants.</p>
<p>Dernière activation par</p>	<p>Nom de l'utilisateur qui a activé le brouillon ou le jeu de configurations pour la dernière fois.</p>
<p>Date dernière activation</p>	<p>Heure et date de la dernière activation du brouillon ou du jeu de configurations.</p>
<p>Dernière modification par</p>	<p>Nom de l'utilisateur qui a modifié le brouillon ou le jeu de configurations pour la dernière fois.</p>
<p>Date dernière modification</p>	<p>Heure et date de la dernière modification du brouillon ou du jeu de configurations.</p>

Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon

Cette boîte de dialogue vous permet de créer un brouillon d'un nouveau jeu de configurations. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Il ne peut pas être modifié tant qu'il n'a pas été activé. Une fois le brouillon activé, les nouvelles propriétés de configuration sont appliquées à Configuration Manager. Pour plus d'informations sur l'activation d'un brouillon, voir "Enregistrer et appliquer des modifications de configuration", page 227.

Accès	Sélectionnez Système > Paramètres > Enregistrer le jeu de configurations éditable actuel  dans le volet de gauche.
Informations importantes	Vous ne pouvez pas modifier le nom d'un brouillon existant.
Tâches connexes	"Enregistrer et appliquer des modifications de configuration", page 227

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Liste des brouillons existants>	Afficher une liste de tous les brouillons existants.
Nom du brouillon	Saisissez un nom unique pour le nouveau brouillon.
Dernière modification par	Nom de l'utilisateur qui a modifié le brouillon pour la dernière fois.
Date dernière modification	Heure et date de la dernière modification du brouillon.
Nom	Nom du brouillon.

Page Paramètres système

Cette page permet de modifier les paramètres de configuration de Configuration Manager.

Accès	Sélectionnez Système > Paramètres .
Informations importantes	Un astérisque apparaît en regard du nom de la catégorie dans le volet de gauche lorsqu'une modification est apportée à l'un des paramètres de cette catégorie.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none">➤ "Configurer Configuration Manager pour utiliser le référentiel utilisateur partagé prêt à l'emploi", page 228➤ "Configurer Configuration Manager pour utiliser un référentiel utilisateur externe (LDAP)", page 228

Volet de gauche

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Enregistrer le jeu de configurations éditables actuel. Vous permet de créer un brouillon d'un nouveau jeu de configurations. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé et qui peut toujours être modifié.</p> <p>Ce bouton apparaît lorsque vous modifiez un jeu de configurations actuellement activé. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon", page 243.</p>
	<p>Ouvrir un jeu de configurations. Afficher une liste de toutes les versions existantes des jeux de configurations. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations", page 241.</p>

Éléments de l'interface	Description
	<p>Importer un jeu de configurations. Vous permet d'importer un jeu de configurations de votre répertoire local du même système ou d'un autre système. Ouvre la boîte de dialogue Importer un jeu de configurations.</p> <p>Important : Configuration Manager permet d'importer un jeu de configurations partiellement exporté de la même version de Configuration Manager, vers un jeu de configurations existant.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vous pouvez remplacer un jeu de configurations existant par l'ensemble de ses propriétés. ➤ Vous ne pouvez pas supprimer une configuration existante ne faisant pas partie du jeu de configurations importé. <p>Par exemple :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sélectionnez Système > Paramètres > Gestion d'applications > Présentation de la topologie > Mise en page de la topologie. 2 Dans le panneau Couches, supprimez le champ Logiciel et sa couleur associée. 3 Exportez le jeu de configurations. 4 Puis importez ce jeu de configurations dans un autre brouillon contenant le champ Logiciel. L'opération d'importation ne supprime pas le champ Logiciel dans le brouillon. Il ne supprime que les autres entrées ou ajoute de nouvelles entrées à ce brouillon. Pour supprimer l'entrée, vous devez procéder manuellement. <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si vous importez un jeu de configurations tout en traitant un jeu de configurations non encore activé (un brouillon), le jeu importé remplace le brouillon actuel. ➤ Si vous souhaitez importer un jeu de configurations partiellement exporté tout en traitant un jeu de configurations activé, vous devez fournir un autre nom de brouillon dans la zone de nom Brouillon de la boîte de dialogue Importer un jeu de configurations pour créer un brouillon.

Éléments de l'interface	Description
 suite	<p>Limitations :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Un jeu de configurations exporté à l'aide de l'interface utilisateur Configuration Manager, ne peut pas être importé à l'aide de l'utilitaire Exporter le jeu de configurations. Pour plus d'informations, voir "Exporter le jeu de configurations", page 303. ▶ Un jeu de configurations exporté à l'aide de l'utilitaire Exporter le jeu de configurations, peut être importé à l'aide de l'interface utilisateur Configuration Manager. Dans ce cas, le jeu de configurations actif est complètement remplacé, et les éléments de configuration manquants dans le jeu importé sont supprimés. <p>Le jeu de configurations actif est également remplacé lors de l'importation du jeu de configurations du fichier vanilla.zip situé dans le <répertoire d'installation de Configuration Manager >\conf\.</p>
	<p>Exporter le jeu de configurations vers un fichier ZIP. Permet d'exporter un jeu de configurations complet ou une partie d'un jeu de configurations vers votre répertoire local sous la forme d'un fichier zip. Permet d'ouvrir la boîte de dialogue Exporter le jeu de configurations.</p> <p>Sélectionnez les paramètres de configuration à exporter depuis l'arborescence de la boîte de dialogue Exporter le jeu de configurations.</p>
	<p>Activer le jeu de configurations actuel. Appliquer les propriétés de configuration du brouillon ou du jeu de configurations à Configuration Manager et devenir le jeu de configurations actif.</p> <p>Remarque : À tout moment, il ne peut exister qu'un seul jeu de configurations actif.</p>
	<p>Ajouter la configuration au jeu de configurations. Ce bouton est activé uniquement lorsque vous sélectionnez, dans l'arborescence de configurations, un nœud vous permettant d'ajouter une configuration enfant.</p>

Éléments de l'interface	Description
	<p>Supprimer la configuration du jeu de configurations. Ce bouton est activé uniquement lorsque vous sélectionnez, dans l'arborescence de configurations, un nœud vous permettant de supprimer une configuration enfant.</p>
	<p>Représenter une catégorie de configuration.</p> <p>Remarque : La flèche en regard de chaque catégorie vous permet de développer ou de réduire les catégories de niveau inférieur.</p>
<p><Arborescence de configurations></p>	<p>Contenir les catégories de configuration. Les champs de configuration de chaque nœud sélectionné dans l'arborescence apparaissent dans le volet de droite. Sélectionnez un fichier dans l'arborescence pour ouvrir le volet de droite.</p>

Les catégories suivantes contiennent des paramètres de configuration :

Impact de l'automatisation

Paramètre	Description
<p>État de l'analyse d'impact</p>	<p>Permet de déterminer si l'analyse d'impact calcule les effets de l'automatisation sur les CI à partir de l'état Réel ou Autorisé d'une vue.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Réel ➤ Autorisé <p>Valeur par défaut : Réel</p> <p>Pour plus d'informations, voir "Analyse de l'automatisation > Impact - <État>", page 197.</p>

Critères RFC récupérés

Paramètre	Description
Nombre maximum de jours RFC	Nombre maximum de jours écoulés depuis la planification de la fin du RFC.
Types CI RFC	<p>Configurez les types de CI pour lesquels des RFC peuvent être définis :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Cliquez pour ajouter un nouveau type de CI. ➤  Cliquez pour supprimer le type de CI sélectionné. <p>Vous pouvez modifier manuellement les noms de type de CI.</p>
Filtres RFC	<p>Filtrez les RFC affichés par nom de propriété et valeur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Cliquez pour ajouter une nouvelle propriété. ➤  Cliquez pour supprimer la propriété. <p>Vous pouvez modifier manuellement les noms et les valeurs de propriété.</p> <p>Remarque : Chaque ligne représente une propriété différente et les valeurs doivent figurer dans une liste en étant séparées par une virgule. Chaque propriété affichée doit avoir l'une des valeurs spécifiées pour le RFC à afficher.</p>

Emplacement du serveur HP Operations Orchestration (OO)

Ce volet permet de configurer les paramètres de connexion HP Operations Orchestration.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Intervalle cyclique	<p>Définir l'intervalle (mesuré en secondes) qui détermine la fréquence de vérification de résultats de flux d'automatisation sur le serveur HP Operations Orchestration.</p> <p>Valeur par défaut : 60 secondes</p>

Éléments de l'interface	Description
Hôte	Nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel le serveur HP Operations Orchestration est installé.
Mot de passe	Mot de passe de connexion au serveur HP Operations Orchestration.
Port	Port utilisé par le serveur HP Operations Orchestration.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de connexion au serveur HP Operations Orchestration.
Version	Version HP Operations Orchestration.

Tâches d'analyse et d'autorisation hors connexion

Paramètre	Description
Intervalle de répétition analyse hors connexion	Définissez un intervalle de répétition en secondes. Les autres paramètres de tâche sont configurés en utilisant des multiples de cet intervalle.
Cycles de répétition de candidats à la suppression	Nombre de cycles entre des exécutions successives de suppression de candidat.
Cycles de répétition des autorisations automatiques	Nombre de cycles entre des exécutions successives d'autorisation automatique.

Purge hors connexion

Paramètre	Description
Intervalle de répétition de la purge hors connexion	Nombre de jours entre les purges successives de l'historique des politiques et des statistiques.
Conserver l'historique	Nombre de jours d'enregistrement des instantanés d'environnement et de l'historique des politiques et des statistiques. L'historique des politiques et des statistiques dont l'ancienneté dépasse cette limite sera supprimé lors de la prochaine purge.

Affichage RFC

Paramètre	Description
Propriétés RFC	<p>Configurez les propriétés RFC à afficher :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Cliquez pour ajouter une nouvelle propriété. ➤  Cliquez pour supprimer la propriété sélectionnée. <p>Vous pouvez modifier manuellement les noms de propriété.</p>

Limitations de la topologie

Paramètre	Description
Limite de la mise en page graphique	Nombre maximum de CI composites pouvant être affichés dans la carte de la topologie.

Mise en page de la topologie

Paramètre	Description
Couches	<p>Configurez les couches de l'affichage de la carte de la topologie :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Cliquez pour ajouter une nouvelle couche. ➤  Cliquez pour supprimer la couche sélectionnée. <p>Vous pouvez modifier le nom, le nom d'affichage, le numéro de niveau et la couleur des couches.</p>
Classifications	<p>Configurez les classifications de l'affichage de la carte de la topologie :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Cliquez pour ajouter une nouvelle classification. ➤  Cliquez pour supprimer la classification sélectionnée. <p>Vous pouvez modifier le nom, le nom d'affichage et la couleur des classifications.</p>
Exceptions de mise en page	<p>Configurez des exceptions en fonction des classifications définies ci-dessus :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Cliquez pour ajouter une nouvelle exception. ➤  Cliquez pour supprimer l'exception sélectionnée. <p>Pour le type de CI sélectionné, si l'attribut spécifié a la valeur indiquée, la classification en question s'applique.</p>

UCMDB Foundation

Paramètre	Description
Stratégie de connexion	Méthode de connexion à UCMDB.
Client	Nom du client UCMDB.
Nom du serveur UCMDB	Nom du serveur UCMDB.
Port du serveur UCMDB	Numéro de port du serveur UCMDB.

Paramètre	Description
URL d'accès UCMDB	URL d'accès à UCMDB.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur UCMDB.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur UCMDB.

Suggestions de valeurs

Paramètre	Description
Nombre maximum à enregistrer	Nombre maximum de valeurs d'attributs proposés enregistrées dans la base de données.
Nombre maximum à afficher	Nombre maximum de valeurs d'attribut proposé affichées.
Cycles de répétition de statistiques de valeurs d'attribut	Nombre de cycles entre des recalculs successifs des statistiques de valeur d'attribut.

Volet Problèmes

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Indiquer le niveau de gravité du problème. Les icônes suivantes apparaissent :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  . Signaler une erreur dans les paramètres de configuration. Dans ce cas, Configuration Manager vous empêche d'activer le jeu de configurations et le bouton Activer le jeu de configurations actuel  est désactivé. ➤  . Indiquer un avertissement. Dans ce cas, Configuration Manager vous permet d'activer le jeu de configurations. ➤  . Fournir un message d'information. Dans ce cas, Configuration Manager vous permet d'activer le jeu de configurations.
Code	<p>Contenir un lien pointant vers le volet où le problème est survenu. Lorsque vous cliquez sur le lien, le nœud correspondant de l'arborescence de configuration est sélectionné et le volet approprié apparaît sur la droite.</p>
Description	<p>Contenir une description du problème.</p>

Configuration de la gestion des utilisateurs

Cette page définit les informations de connexion au serveur LDAP. Les informations utilisateur que vous modifiez dans Configuration Manager sont mises à jour sur le serveur approprié.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Fournisseur <type>	Référentiel contenant les fournisseurs d'authentification, de groupes, de personnalisation et d'utilisateurs. Pour chaque fournisseur, spécifiez le serveur LDAP, EXTERNAL ou SHARED . Pour obtenir une description des fournisseurs, voir "Configuration de la gestion des utilisateurs - Présentation", page 226.
Attribut <attribut> utilisateur obligatoire	Indiquer si l'attribut est obligatoire pour une création d'utilisateur.

Référentiel utilisateur externe/partagé

Cette page définit les propriétés de connexion des serveurs LDAP. Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Référentiel externe	Les propriétés de cette page proviennent du tableau des propriétés LDAP du référentiel appelé External ou Shared.

Éléments de l'interface	Description
Externe - Activation	Définir les informations d'accès des rôles, utilisateurs, groupes et principes. Indiquez si les groupes, les rôles et les principes peuvent être créés, supprimés, lus et assignés.
Externe/Partagé - Personnalisation	Indiquer si les attributs utilisateur peuvent être lus ou modifiés. Les paramètres de cette page définissent les informations qui peuvent être modifiées et qui sont en lecture seule lorsque vous créez ou modifiez des utilisateurs dans le module Gestion des utilisateurs. Pour plus d'informations sur l'interface, voir "Onglet Gestion des utilisateurs", page 277.

Résolution des problèmes et limitations

Cette section décrit les problèmes connus LDAP.

Problème : La communication avec le serveur LDAP ne peut pas être établie. Une exception de communication est enregistrée dans les journaux.

Solution : Vérifiez l'hôte LDAP, le port et les paramètres de mode SSL :

- a** Vérifiez que l'hôte et le port LDAP sont correctement configurés : Sélectionnez **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Référentiel utilisateur externe** et vérifiez les paramètres **ldapHost** et **ldapPort**.
- b** Vérifiez que le mode SSL est correctement configuré. Assurez-vous auprès de votre administrateur LDAP organisationnel que l'utilisateur administrateur est requis pour la connexion LDAP. Sélectionnez **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Référentiel utilisateur externe** et vérifiez le paramètre **enableSSL**.

- c Assurez-vous que le certificat de serveur approprié est installé. Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de Configuration Manager
>|java\windows\x86_64
\bin\keytool.exe -list -trustcacerts [-alias <alias de certificat>] -keystore
<répertoire d'installation de Configuration Manager
>|java\windows\x86_64
\lib\security\cacerts -storepass changeit
```

- d Vérifiez auprès de votre administrateur LDAP organisationnel que l'administrateur est requis pour la connexion LDAP. Sélectionnez **Systeme > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Référentiel utilisateur externe** et vérifiez les paramètres suivants : **useAdministrator, ldapAdministrator** et **ldapAdministratorPassword**.

Problème : Aucun groupe n'est affiché sur l'écran de gestion des utilisateurs ou des groupes. Aucune exception n'est enregistrée dans les journaux.

Solution : Effectuez la vérification suivante :

- a Vérifiez que les filtres de recherche d'utilisateurs et de groupes sont correctement configurés : sélectionnez **Systeme > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Référentiel utilisateur externe** et modifiez les propriétés suivantes : **usersBase, usersScope, usersFilter, groupsBase, groupsScope, groupsFilter, rootGroupsBase, rootGroupsScope** et **rootGroupsFilter**.
- b Ouvrez le navigateur des clients LDAP et recherchez les utilisateurs sous le DNS de base.

Problème : L'interface utilisateur est trop lente.

Solution : Cela est généralement dû au fait qu'un trop grand nombre de groupes ou d'utilisateurs est configuré dans votre LDAP. Configurez le DNS de base et les filtres pour réduire le nombre de groupes dans le sous-ensemble approprié comme suit :

- a Sélectionnez **Systeme> Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Référentiel utilisateur externe**.

- b** Modifiez les paramètres suivants : **usersBase**, **usersScope**, **usersFilter**, **groupsBase**, **groupsScope**, **groupsFilter**, **rootGroupsBase**, **rootGroupsScope** et **rootGroupsFilter**.

Problème : Des utilisateurs connus n'apparaissent pas sur l'écran de gestion des groupes ou des utilisateurs.

Solution : L'écran de gestion des utilisateurs ou des groupes n'affiche que les utilisateurs appartenant à un groupe. Placez les utilisateurs dans les groupes appropriés de LDAP pour qu'ils apparaissent sur l'écran principal.

Problème : La connexion est trop longue.

Solution : L'utilisateur appartient peut-être à trop de groupes. Vous pouvez personnaliser le temps de démarrage en modifiant le filtre de recherche des groupes pour qu'un nombre moindre de groupes soit renvoyé, comme suit :

- a** Sélectionnez **Système > Paramètres > Configuration de la gestion des utilisateurs > Référentiel utilisateur externe**.
- b** Modifiez le paramètre **groupsFilter**.

15

Gestion des utilisateurs

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Gestion des utilisateurs - Présentation, page 260

Tâches

- Définition des utilisateurs et des autorisations Configuration Manager, page 263

Références

- Autorisations et ensembles d'autorisations, page 266
- Gestion des utilisateurs - Interface utilisateur, page 269

Résolution des problèmes et limitations, page 281

Concepts

Gestion des utilisateurs - Présentation

HP Universal CMDB Configuration Manager permet de définir des utilisateurs, des groupes ainsi que leurs rôles, autorisations et environnements associés. Un rôle d'utilisateur définit les actions qu'ils peuvent exécuter dans Configuration Manager ainsi que les instances de données. Par exemple, si aucun des rôles de l'utilisateur n'est autorisé pour le module Gestion des vues, celui-ci n'est pas disponible.

Remarque : Vous devez disposer de l'autorisation Administration des utilisateurs pour utiliser ce module.

Environnements

Dans Configuration Manager, un environnement est défini comme une ou plusieurs instances de Vue gérée. Pour plus d'informations sur les vues gérées de Configuration Manager, voir "Gestion des vues", page 47. Après avoir défini des environnements, vous pouvez associer l'environnement à une autorisation. Par exemple, vous pouvez spécifier que l'administrateur de Configuration Manager dispose des autorisations Lecture de vue et Écriture de vue dans tous les environnements, alors que le Gestionnaire de base de données dispose de ces autorisations dans un environnement défini comme `local_lab_databases`.

Rôles et autorisations

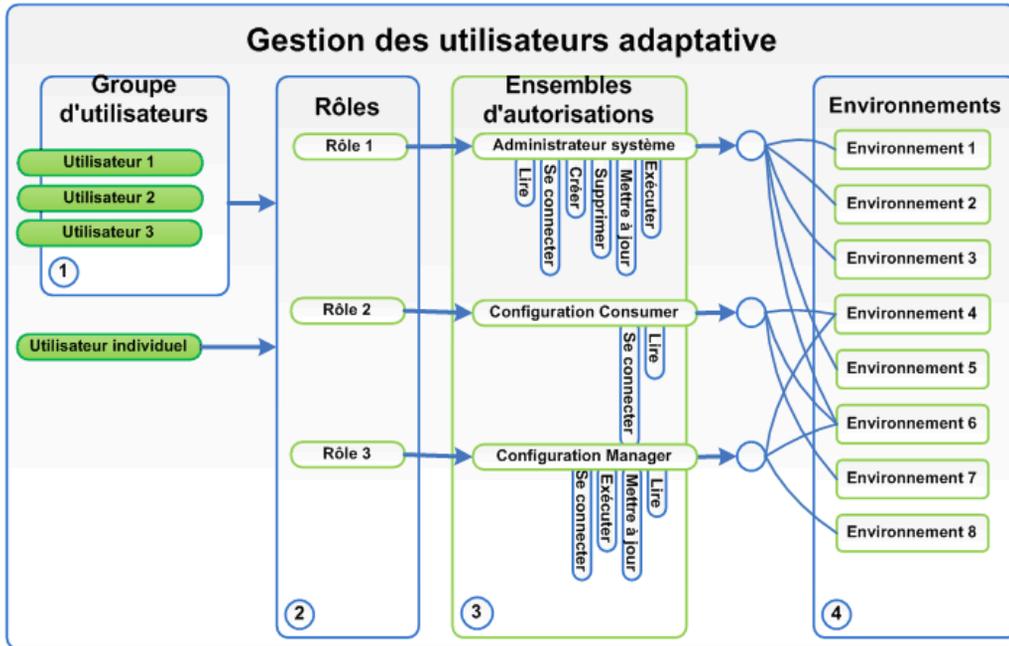
Des autorisations sont associées à chaque rôle. Elles définissent les actions Configuration Manager que le rôle peut exécuter en fonction de leurs responsabilités dans l'entreprise. Par exemple, vous pouvez créer un rôle permettant à ses utilisateurs de créer des vues, ou créer un rôle permettant à ses utilisateurs de modifier les politiques de configuration, mais pas de créer des vues. Pour plus d'informations, voir "Autorisations et ensembles d'autorisations", page 266.

Utilisateurs et groupes

Chaque utilisateur dispose d'une liste de rôles qui définissent ses autorisations d'utilisation de Configuration Manager. Lorsque vous attribuez un rôle, cet utilisateur ne peut accéder qu'à des parties spécifiques du programme et à des environnements inhérents à leur rôle. Vous pouvez également définir des groupes d'utilisateurs ayant les mêmes rôles ou droits d'accès. Lorsque vous associez un utilisateur/groupe à un groupe, l'utilisateur et le groupe héritent de l'ensemble des rôles du groupe.

Diagramme Gestion des utilisateurs

Le diagramme suivant illustre la relation entre les utilisateurs, groupes, rôles, autorisations et environnements de Configuration Manager.



Tâches

Définition des utilisateurs et des autorisations Configuration Manager

Cette tâche décrit la procédure de définition des utilisateurs et des autorisations dans Configuration Manager.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- "Conditions préalables", page 263
- "Définir l'environnement", page 263
- "Définir les rôles et les autorisations", page 264
- "Définir des groupes", page 264
- "Définir des utilisateurs", page 265

1 Conditions préalables

Sélectionnez les vues à gérer dans Configuration Manager. Vous pouvez ainsi définir les environnements des utilisateurs et des autorisations. Pour plus d'informations, voir "Gestion des vues", page 47.

2 Définir l'environnement

- a** Sélectionnez **Système > Gestion des utilisateurs** et cliquez sur l'onglet **Gestion de l'environnement**.
- b** Sélectionnez un type d'environnement.
- c** Cliquez sur le bouton **Créer un environnement**. Entrez le nom et la description du nouvel environnement et cliquez sur **OK**.
- d** Cliquez sur le bouton **Ajouter des instances** dans le volet Détails de l'environnement. Sélectionnez une instance dans le volet Instances disponibles et utilisez la flèche pour la déplacer dans le volet Instances sélectionnées. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.



Pour plus d'informations sur l'interface, voir "Onglet Gestion de l'environnement", page 273.

3 Définir les rôles et les autorisations

a Sélectionnez **Système > Gestion des utilisateurs** et cliquez sur l'onglet **Gestion des rôles**.



b Cliquez sur le bouton **Créer un rôle**. Entrez le nom et la description du nouveau rôle.



c Cliquez sur le bouton **Attacher une autorisation** du volet **Détails du rôle**.

d Sélectionnez une autorisation de rôle éligible et cliquez sur **Suivant**.

L'affectation Environnement doit être octroyée à toutes les autorisations, excepté les autorisations globales.

e Cliquez sur **Terminer** ou sur **Valider** et **Ajouter une autre autorisation** pour affecter des autorisations supplémentaires au rôle.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Page Gestion des rôles", page 275 et "Assistant Affecter des autorisations à un rôle", page 269.

4 Définir des groupes

Remarque : Lorsque vous créez des groupes, le référentiel de données doit être défini en lecture/écriture.

a Sélectionnez **Système > Gestion des utilisateurs** et cliquez sur l'onglet **Gestion des utilisateurs**.



b Cliquez sur le bouton **Créer un groupe**. Entrez le nom et la description du nouveau groupe, et cliquez sur **OK**.

c Cliquez sur le bouton **Affecter un rôle** situé sous Rôles et autorisations dans le volet Détails du groupe.

d Cliquez sur **OK**.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Onglet Gestion des utilisateurs", page 277.

5 Définir des utilisateurs

Remarque : Lorsque vous créez des utilisateurs, le référentiel de données doit être défini en lecture/écriture.

- a** Dans l'onglet Utilisateurs et groupes, sélectionnez le groupe auquel vous souhaitez ajouter un nouvel utilisateur.
-  **b** Cliquez sur le bouton **Créer un utilisateur** de l'onglet **Utilisateurs et groupes**. Entrez le nom et la description du nouveau groupe, et cliquez sur **OK**.
- c** Complétez tous les champs.
- d** Cliquez sur **OK**.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Onglet Gestion des utilisateurs", page 277.

Référence

Autorisations et ensembles d'autorisations

Autorisations

Il existe deux types de collisions dans Configuration Manager :

- ▶ Autorisations statiques – autorisations qui déterminent les modules auxquels vous pouvez accéder et les actions que vous pouvez exécuter (par exemple, Analyse de la configuration et Administration des vues).
- ▶ Autorisations de niveau données – autorisations qui définissent les actions que vous pouvez exécuter à l'aide de données spécifiques (Lecture de vue et Écriture de vue).

Les autorisations suivantes peuvent être affectées dans Configuration Manager :

Nom	Description
Exécution automatique	Autorisation à exécuter toute automatisation dans Configuration Manager.
Gestion des automatisations	Autorisation à configurer des automatisations (Administration > Gestion des automatisations).
Politiques d'automatisation - Toutes les vues	Autorisation à sélectionner Toutes les vues lors de la définition de l'étendue d'une politique d'automatisation (Administration > Politiques > Politiques d'automatisation).
Administration des politiques d'automatisation	Autorisation à définir des politiques d'automatisation (Administration > Politiques > Politiques d'automatisation).
Analyse de la configuration	Autorisation à utiliser les modules Modélisation de la configuration et Analyse de la segmentation de l'environnement (Application > Analyse de la configuration).

Nom	Description
Administration des politiques de configuration	Autorisation à ajouter, modifier et supprimer des politiques de configuration (Administration > Politiques > Politiques de configuration).
Gestion des licences	Autorisation à installer des licences dans Configuration Manager (Système > Licence).
Connexion	Autorisation à se connecter à Configuration Manager. Remarque : Cette autorisation est affectée à l'ensemble des utilisateurs.
Paramètres système	Autorisation à modifier la configuration de Configuration Manager (Système > Paramètres).
Gestion des utilisateurs	Autorisation à gérer les utilisateurs, les rôles, les environnements et les autorisations (Système > Gestion des utilisateurs).
Lecture de vue	Autorisation à afficher et analyser les vues sélectionnées.
Écriture de vue	Autorisation à afficher, modifier et autoriser des modifications des vues sélectionnées.
Administration des vues	Autorisation à gérer, annuler la gestion et modifier des vues (Administration > Gestion des vues).

Ensembles d'autorisations

Il s'agit de groupes prédéfinis d'autorisations que vous pouvez appliquer à un rôle, sans avoir à sélectionner chaque autorisation de manière individuelle. Les ensembles d'autorisations prédéfinis suivants sont disponibles :

Nom	Description
Configuration Consumer	Inclut les autorisations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Analyse de la configuration ▶ Connexion
Configuration Contributor	Inclut les autorisations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Exécution automatique ▶ Administration des politiques d'automatisation ▶ Analyse de la configuration ▶ Connexion ▶ Écriture de vue
Configuration Manager	Inclut les autorisations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestion des automatisations ▶ Politiques d'automatisation - Toutes les vues ▶ Administration des politiques d'automatisation ▶ Analyse de la configuration ▶ Connexion ▶ Écriture de vue
Administrateur des politiques	Inclut les autorisations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Administration des politiques de configuration ▶ Connexion ▶ Lecture de vue
Administrateur système	Inclut toutes les autorisations.
Administrateur des vues	Inclut les autorisations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Connexion ▶ Administration des vues

Gestion des utilisateurs - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

- Assistant Affecter des autorisations à un rôle, page 269
- Boîte de dialogue Affecter les rôles, page 272
- Onglet Gestion de l'environnement, page 273
- Page Gestion des rôles, page 275
- Onglet Gestion des utilisateurs, page 277

Assistant Affecter des autorisations à un rôle

Cet assistant permet d'attribuer des autorisations au rôle sélectionné.

Accès	Sélectionnez Système > Gestion des utilisateurs > Gestion des rôles . Sélectionnez un rôle puis cliquez sur  dans le volet Détails du rôle.
Carte de l'assistant	L'Assistant Affecter des autorisations à un rôle contient : Page Sélectionner une autorisation ou un ensemble d'autorisations > Page Affecter des environnements aux autorisations > Page Confirmation
Voir aussi	"Autorisations et ensembles d'autorisations", page 266

Page Sélectionner une autorisation ou un ensemble d'autorisations

Cet assistant permet de sélectionner les autorisations à affecter.

Informations importantes	Sélectionner une autorisation ou un ensemble d'autorisations dans l'arborescence.
---------------------------------	---

Carte de l'assistant	L'Assistant Affecter des autorisations à un rôle contient : Page Sélectionner une autorisation ou un ensemble d'autorisations > Page Affecter des environnements aux autorisations > Page Confirmation
Voir aussi	"Autorisations et ensembles d'autorisations", page 266

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Arborescence des autorisations>	Ensembles d'autorisations prédéfinis et autorisations individuelles de Configuration Manager.

Page Affecter des environnements aux autorisations

Cet assistant permet d'affecter des environnements à des autorisations.

Informations importantes	Cette page ne s'affiche que si l'autorisation s'applique à un environnement.
Carte de l'assistant	L'Assistant Affecter des autorisations à un rôle contient : Page Sélectionner une autorisation ou un ensemble d'autorisations > Page Affecter des environnements aux autorisations > Page Confirmation
Voir aussi	► "Autorisations et ensembles d'autorisations", page 266

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Sélectionnez une autorisation et utilisez les flèches pour déplacer les environnements requis de la liste Environnements disponibles vers la liste Environnements sélectionnés.</p>
Environnements disponibles et sélectionnés	Chaque autorisation peut s'appliquer à des environnements spécifiques, à tous les environnements ou ne pas s'appliquer à un environnement.
Autorisation	Arborescence contenant l'autorisation ou l'ensemble d'autorisations.

Page Confirmation

Cette page de l'assistant confirme les attributions d'autorisations que vous avez réalisées.

Carte de l'assistant	L'Assistant Affecter des autorisations à un rôle contient : Page Sélectionner une autorisation ou un ensemble d'autorisations > Page Affecter des environnements aux autorisations > Page Confirmation
-----------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Environnement	Liste des environnements associés à l'autorisation sélectionnée.
Autorisation	Nouvelles autorisations affectées à ce rôle.

Boîte de dialogue Affecter les rôles

Cette boîte de dialogue permet d'attribuer des rôles aux utilisateurs et aux groupes.

Accès	Cliquez sur le bouton Affecter les rôles  de la section Rôles et autorisations du volet Détails du groupe de l'onglet Gestion des utilisateurs.
Informations importantes	Lorsque les utilisateurs lancent Configuration Manager, les actions auxquelles ils ont accès dépendent de leurs rôles et autorisations.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
 	Sélectionnez un rôle dans la liste Rôles disponibles et utilisez les flèches pour le déplacer dans la liste Rôles sélectionnés.
Rôles disponibles et sélectionnés	Un ou plusieurs rôles peuvent être affectés à chaque utilisateur ou groupe.
Détails des autorisations pour les rôles sélectionnés	Afficher les détails en lecture seule sur les autorisations et les environnements correspondants du rôle sélectionné.

Onglet Gestion de l'environnement

Cette page permet de définir des environnements de travail contenant des vues.

Accès	Sélectionnez Système > Gestion des utilisateurs > Gestion de l'environnement .
Informations importantes	Les environnements constituent la base de la gestion des utilisateurs et des rôles. Pour chaque utilisateur ou groupe, vous attribuez des autorisations à exécuter des actions spécifiques dans des environnements particuliers. Cliquez sur Actualiser  pour actualiser l'affichage.
Tâches connexes	"Définition des utilisateurs et des autorisations Configuration Manager", page 263

Volet Environnements

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Sélectionnez un type d'environnement, puis cliquez sur Créer un environnement pour créer un environnement de ce type.
	Cliquez sur Supprimer l'environnement pour supprimer l'environnement sélectionné. Remarque : Si l'environnement est le seul environnement associé à une autorisation et que celle-ci est associée à des rôles, la suppression de l'environnement va dissocier les autorisations correspondantes et les ensembles d'autorisations de ces rôles.
<Arborescence Environnements>	Contient les types d'environnements et les environnements définis pour chaque type.

Volet Détails de l'environnement

Lorsque vous sélectionnez un environnement dans le volet Environnements, les détails s'affichent dans ce volet. Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur Ajouter des instances pour ajouter des instances de vue à l'environnement sélectionné à l'aide de la boîte de dialogue Gérer les instances. Chaque environnement peut comporter une ou plusieurs instances de vue assignées.</p> <p>Dans la boîte de dialogue Gérer les instances, sélectionnez une instance de vue dans la liste Instances disponibles et utilisez les flèches pour déplacer l'instance dans la liste Instances sélectionnées.  </p> <p>Remarque : Ces instances sont des vues définies dans le module Gestion des vues. Pour plus d'informations, voir "Gestion des vues", page 47.</p>
	<p>Cliquez sur Supprimer des instances pour supprimer l'instance sélectionnée de l'environnement.</p>
Modifier les détails	<p>Cliquez sur Modifier les détails pour modifier le nom et la description de l'environnement sélectionné.</p>
Description de l'environnement	<p>Description de l'environnement sélectionné.</p>
Nom de l'environnement	<p>Nom de l'environnement sélectionné.</p>
Instance	<p>Liste des instances de vue de l'environnement sélectionné.</p>

Volet Détails de l'environnement

Lorsque vous sélectionnez un type d'environnement dans le volet Environnements, les détails s'affichent dans ce volet. Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Description de l'environnement	Description du type d'environnement sélectionné.
Nom de l'environnement	Nom du type d'environnement sélectionné.

Page Gestion des rôles

Cette page permet de définir les rôles d'utilisateur et les autorisations d'application pour utiliser Configuration Manager.

Accès	Sélectionnez Système > Gestion des utilisateurs > Gestion des rôles.
Informations importantes	Il est recommandé de définir les environnements avant les rôles. Pour plus d'informations, voir "Onglet Gestion de l'environnement", page 273. Cliquez sur Actualiser  pour actualiser l'affichage.
Tâches connexes	"Définition des utilisateurs et des autorisations Configuration Manager", page 263

Volet Rôles

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Créer un rôle pour créer un rôle.
	Cliquez sur Supprimer le rôle pour supprimer le rôle sélectionné.
<Liste des rôles>	Liste des rôles définis dans Configuration Manager. Lorsque vous sélectionnez un rôle, les détails s'affichent dans les volets Détails du rôle et Autorisations.

Volet Détails du rôle

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Attacher une autorisation pour sélectionner les autorisations à associer au rôle sélectionné. Vous sélectionnez les autorisations à l'aide de l'Assistant Affecter des autorisations à un rôle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Assistant Affecter des autorisations à un rôle", page 269.
	Cliquez sur Gérer l'autorisation pour modifier l'autorisation sélectionnée. Vous modifiez les autorisations à l'aide de l'Assistant Affecter des autorisations à un rôle. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Assistant Affecter des autorisations à un rôle", page 269.
	Cliquez sur Détacher l'autorisation pour supprimer des autorisations du rôle sélectionné.
Modifier les détails	Cliquez sur Modifier les détails pour modifier le nom et la description du rôle sélectionné.

Éléments de l'interface	Description
Environnement	Liste des environnements de chaque autorisation. Si la liste n'entre pas dans la colonne Environnement, utilisez l'info-bulle pour afficher l'intégralité de la liste. Non applicable : Utilisé pour les autorisations qui ne requièrent pas un paramètre d'environnement spécifique. <Nom de l'environnement> : L'autorisation est associée à un environnement spécifique. Tous : L'autorisation s'applique à tous les environnements.
Autorisation	Ensembles d'autorisations et autorisations associés au rôle sélectionné.
Description du rôle	Description du rôle sélectionné.
Nom du rôle	Nom du rôle sélectionné.

Onglet **Gestion des utilisateurs**

Les paramètres de gestion des utilisateurs Configuration Manager permettent de contrôler les utilisateurs, les groupes, les rôles et les autorisations. Cette page permet de configurer ces paramètres.

Accès	Sélectionnez Système > Gestion des utilisateurs > Gestion des utilisateurs
Informations importantes	Il est recommandé de définir les environnements et les rôles avant les utilisateurs. Pour plus d'informations, voir "Onglet Gestion de l'environnement", page 273 et "Page Gestion des rôles", page 275. Cliquez sur Actualiser  pour actualiser l'affichage.
Tâches connexes	"Définition des utilisateurs et des autorisations Configuration Manager", page 263

Volet Rechercher des utilisateurs

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Rechercher	Cliquez sur Rechercher pour rechercher des utilisateurs qui répondent aux détails de la section Rechercher des utilisateurs.
Rechercher des utilisateurs	Critères de recherche. Pour rechercher des utilisateurs, entrez certains ou tous les détails de l'utilisateur : Prénom, Nom, Nom de connexion, Nom affiché, E-mail.
Nom d'utilisateur	Liste de tous les utilisateurs qui répondent aux critères de recherche.

Volet Utilisateurs et groupes

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Créer un utilisateur pour créer un utilisateur sous le groupe sélectionné. L'utilisateur hérite des rôles du groupe.
	Cliquez sur Créer un groupe pour créer un groupe sous un groupe existant. Le groupe hérite des rôles du groupe.
	Cliquez sur Ajouter un groupe sous la racine pour créer un groupe sous la racine.
	Cliquez sur Supprimer pour supprimer l'utilisateur ou le groupe sélectionné.
	Cliquez sur Attacher au groupe pour associer l'utilisateur ou le groupe sélectionné aux groupes. Les utilisateurs/groupes héritent les rôles du groupe.

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur Détacher du groupe pour dissocier l'utilisateur ou le groupe sélectionné d'un groupe. Lorsque vous dissociez un utilisateur/groupe d'un groupe, ils n'ont plus les rôles hérités du groupe.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Les utilisateurs non attachés à un groupe ne sont pas affichés dans Configuration Manager. Pour rechercher des utilisateurs non attachés à un groupe, utilisez le volet Rechercher. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Volet Rechercher des utilisateurs", page 278. ▶ Lorsque vous détachez un groupe d'un groupe, il est déplacé à la racine de l'arborescence des groupes et des utilisateurs.
<p><Liste Groupes et utilisateurs></p>	<p>Arborescence contenant tous les groupes et utilisateurs attachés à ces groupes.</p> <p>Remarque : Les utilisateurs non attachés à un groupe ne sont pas affichés dans Configuration Manager. Pour rechercher des utilisateurs non attachés à un groupe, utilisez le volet Rechercher. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Volet Rechercher des utilisateurs", page 278.</p>

Volet Détails du groupe

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Affecter un rôle pour ouvrir la Boîte de dialogue Affecter les rôles et attribuer un rôle à l'utilisateur ou au groupe sélectionné. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Affecter les rôles", page 272.
	Cliquez sur Supprimer le rôle pour supprimer le rôle sélectionné de l'utilisateur ou du groupe.
<Liste Rôles et autorisations>	Rôles affectés et autorisations et environnements correspondant à l'utilisateur ou au groupe sélectionné.
Modifier les détails	Cliquez sur Modifier les détails pour éditer les détails de l'utilisateur ou du groupe sélectionné.
Description du groupe/de l'utilisateur	Description du groupe ou de l'utilisateur sélectionné.
Nom du groupe/de l'utilisateur	Nom du groupe ou de l'utilisateur sélectionné.

Résolution des problèmes et limitations

Cette section décrit la résolution des problèmes et les limitations de Gestion des utilisateurs. Les paramètres de configuration de Configuration Manager pour ces solutions se trouvent dans **Systeme > Paramètres > Gestion des utilisateurs > Configuration de la gestion des utilisateurs**.

Problème. L'utilisateur ne peut pas se connecter à Configuration Manager.

Solution. Validez les définitions et les autorisations de l'utilisateur. Le Fournisseur d'authentification vérifie les informations de connexion de l'utilisateur.

- a** Assurez-vous que le fournisseur d'authentification approprié est configuré dans la page **Configuration de la gestion des utilisateurs, Fournisseur d'authentification (SHARED ou EXTERNAL)**.
- b** Vérifiez que l'utilisateur dispose d'autorisations de connexion dans le fichier `conf\permissions-mode.xml`.

Problème. Impossible de créer un utilisateur sous un groupe

Solution. Validez les paramètres du groupe et de l'utilisateur.

- a** Assurez-vous que le fournisseur d'utilisateur approprié est configuré dans la page **Configuration de la gestion des utilisateurs, Fournisseur d'utilisateur (SHARED ou EXTERNAL)**.
- b** Dans la page **Référentiel utilisateur > Activation**, activez **Principe pouvant être mis à jour**.

Problème. Impossible de mettre à jour un utilisateur

Solution. Vérifiez que le fournisseur d'utilisateur peut être mis à jour. Dans la page **Référentiel utilisateur > Activation**, activez **Principe pouvant être mis à jour**.

Problème. Impossible de mettre à jour un champ d'utilisateur

Solution. Vérifiez que le fournisseur d'utilisateur et les champs d'utilisateur peuvent être mis à jour :

- a** Dans la page **Référentiel utilisateur > Activation** , activez **Principe pouvant être mis à jour**.
- b** Dans la page **Référentiel utilisateur > Personnalisation** , vérifiez que les champs se terminant par "Modifiable" sont activés. (Par exemple, **Attribut de nom affiché utilisateur modifiable**).

Problème. Impossible de créer un groupe

Solution. Dans la page **Référentiel utilisateur > Personnalisation** , activez **Groupe pouvant être créé**.

Problème. Impossible de mettre à jour un groupe

Solution. Dans la page **Référentiel utilisateur > Personnalisation** , activez **Groupe pouvant être mis à jour**.

Problème. Impossible d'attribuer un rôle à un utilisateur

Solution. Vérifiez que le fournisseur de rôles et les champs peuvent être mis à jour :

- 1** Assurez-vous que le fournisseur de rôles approprié est configuré dans la page **Configuration de la gestion des utilisateurs, Fournisseur de rôles (SHARED ou EXTERNAL)**.
- 2** Dans la page **Référentiel utilisateur > Activation** , activez **Écriture pouvant être octroyée au rôle de principe**.

Problème. Erreur de sécurité dans Configuration Manager.

Solution. Si le message d'erreur de sécurité indique un problème de configuration, il doit fournir suffisamment de détails pour déterminer le paramètre de configuration correct.

Par exemple, si une exception de sécurité se produit lorsque vous tentez de modifier des détails d'un groupe, le message indique "groupe ne pouvant pas être mis à jour". Dans la page **Référentiel utilisateur > Activation** , activez **Groupe pouvant être mis à jour**.

Problème. Impossible de mettre à jour le champ de mot de passe lors de la mise à jour des informations utilisateur

Solution. Vérifiez les paramètres Fournisseur d'utilisateur.

- 1** Assurez-vous que le fournisseur d'utilisateur approprié est configuré dans la page **Configuration de la gestion des utilisateurs, Fournisseur d'utilisateur (SHARED ou EXTERNAL)**.
- 2** Dans la page **Référentiel utilisateur > Personnalisation**, activez **Attribut de mot de passe utilisateur modifiable**.

16

Gestion des licences

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Présentation de la gestion des licences, page 286

Tâches

- Installer une licence, page 288

Références

- Gestion des licences - Interface utilisateur, page 289

Concepts

Présentation de la gestion des licences

Les fonctions de segmentation automatique et de création automatique de ligne de base du module avancé Analyse de la configuration sont fournies avec une licence instantanée gratuite pour un nombre illimité de CI gérés, pour une période de 60 jours à compter de la première utilisation de Configuration Manager. À l'issue de cette période de 60 jours, une licence permanente doit être achetée pour le nombre de CI composites gérés par Configuration Manager. Si des CI composites supplémentaires doivent être gérés, des licences permanentes supplémentaires doivent être achetées.

Le Visualiseur des risques d'automatisation offre la possibilité d'exécuter 500 automatisations contrôlées (ou une utilisation de 60 jours, la date la plus tardive étant retenue) sans frais. À la suite des 500 premières automatisations contrôlées gratuites (ou 60 jours), une licence permanente doit être achetée pour le nombre d'exécutions d'automatisations contrôlées à analyser au cours d'une période de 30 jours. Vous pouvez estimer ce nombre en fonction de votre utilisation réelle pendant la période de 60 jours.

Remarque : Pour l'ensemble de ces modules, après les licences initiales gratuites, vous pouvez obtenir une utilisation supplémentaire gratuite de 60 jours (licence d'évaluation). Pour plus d'informations, contactez votre représentant commercial HP.

Les licences permanentes s'ajoutent, ce qui signifie que les achats supplémentaires de licences permanentes sont ajoutés à votre capacité totale existante et ne la remplacent pas.

Lorsque la limite des licences est dépassée, voici ce qui se produit :

- Pendant l'utilisation de Configuration Manager, une notification d'avertissement est affichée. Lorsque ce message s'affiche, vous devez acheter et installer une licence comportant une capacité supplémentaire. Pour acheter des licences pour ces modules, contactez votre représentant commercial HP.
- Lorsqu'un administrateur (disposant de l'autorisation Installer une nouvelle licence) se connecte à Configuration Manager, un message contextuel s'affiche. Il est dirigé automatiquement vers le module Licence pour installer une nouvelle licence.

Remarque : Vous devez disposer de l'autorisation Gestion des licences pour installer de nouvelles licences dans Configuration Manager.

Tâches

Installer une licence

Cette tâche décrit l'installation d'une nouvelle licence dans Configuration Manager.

- 1** Pour acheter une licence, contactez votre représentant commercial HP.
- 2** Sélectionnez **Système > Licence**.
- 3** Cliquez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue **Installer la licence**.
- 4** Copiez la nouvelle clé de licence que vous avez obtenue de votre représentant commercial HP et cliquez sur **OK**.

Remarque :

- Certaines licences comportent des clés de licence séparées. Installez chaque clé de licence séparément.
 - Les guillemets (") peuvent faire partie de la clé de licence et doivent être copiés.
-

Si la licence est déjà installée ou si une clé de licence incorrecte a été saisie, un message d'erreur s'affiche.

Lorsque l'installation est terminée, la section des licences est actualisée pour afficher l'état de la nouvelle licence.

Référence

Gestion des licences - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

- Page Licence, page 289

Page Licence

Cette page permet d'afficher les licences installées et d'installer de nouvelles licences.

Accès	Sélectionnez Système > Licence .
Tâches connexes	"Installer une licence", page 288

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
 Installer	Ouvrir la boîte de dialogue Installer la licence, dans laquelle vous saisissez la clé d'une nouvelle licence.
Utilisation réelle	Nombre de CI composites gérés ou d'automatisations exécutées pour la licence sélectionnée. Ce nombre est mis à jour une fois par jour.
Capacité	Nombre de CI composites pouvant être gérés ou d'automatisations pouvant être exécutées pour la licence sélectionnée.
Description	Description de la licence.
Date d'expiration	Date et heure d'expiration de la licence.
Type de licence	Spécifier le type de la licence sélectionnée, pouvant être Instantanée, Évaluation ou Permanente.

Éléments de l'interface	Description
Nom	Nom de la licence, pouvant être Exécutions d'automatisations contrôlées par mois ou Analyse de configuration avancée .
État	<p>Spécifier l'état de la licence sélectionnée (par exemple, si l'utilisation achetée de la licence a été ou non dépassée).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  S'affiche lorsque l'utilisation autorisée de la licence en cours a été dépassée. ➤  S'affiche lorsque l'utilisation autorisée de la licence en cours n'a pas encore été atteinte.

Partie V

Préférences

17

Préférences de l'utilisateur

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Préférences de l'utilisateur - Présentation, page 294

Références

- Préférences de l'utilisateur - Interface utilisateur, page 295

Concepts

Préférences de l'utilisateur - Présentation

Le module Préférences de l'utilisateur permet de sélectionner des vues favorites et des paramètres de localisation pour vos traitements dans Configuration Manager.

Référence

Préférences de l'utilisateur - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- Boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur, page 295

Boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner des vues favorites à afficher dans les modules Configuration Manager ainsi que la langue d'affichage.

Accès	Sélectionnez Préférences > Préférences de l'utilisateur .
Informations importantes	<p>Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vues favorites. Pour sélectionner des vues favorites, choisissez-les dans le tableau de gauche et double-cliquez dessus ou utilisez les boutons fléchés pour les déplacer dans le tableau de droite. ➤ Paramètres de localisation. Sélectionnez la langue d'affichage de Configuration Manager. <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lorsque vous définissez des vues favorites, vous pouvez afficher toutes les vues ou seulement les vues favorites dans les différents modules. ➤ Les préférences sont appliquées automatiquement lorsque vous cliquez sur OK. Il n'est pas nécessaire de se déconnecter et de se reconnecter.

Vues favorites

Seules les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Lecture de vue sont affichées.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez pour supprimer la vue sélectionnée de la liste des vues favorites.
	Cliquez pour supprimer toutes les vues de la liste des vues favorites.
	Cliquez pour ajouter toutes les vues à la liste des vues favorites.
	Cliquez pour ajouter les vues sélectionnées à la liste des vues favorites.
<Tableau de gauche>	Afficher le nom et la description de toutes les vues disponibles.
<Tableau de droite>	Afficher le nom des vues favorites.
Sélectionner les vues favorites	<p>Activer ou désactiver le filtre des vues favorites. Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Toutes les vues. Aucune liste de vues favorites n'est définie. Toutes les vues sont affichées. ▶ Vues sélectionnées. Sélectionnez les vues destinées à la liste des vues favorites. Seules les vues favorites sont affichées.

Paramètres de localisation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Langue	Sélectionnez une langue dans la zone de liste déroulante.
Exemples	Le format de la date et des chiffres reflètent la langue sélectionnée.

Partie VI

Annexes

A

Utilitaires

Contenu de ce chapitre :

Références

- Utilitaires Configuration Manager, page 302

Référence

Utilitaires Configuration Manager

Cette section fournit des informations sur les utilitaires suivants :

- "Exporter le jeu de configurations", page 303
- "Importer le jeu de configurations", page 306
- "Chiffrement de mot de passe", page 309
- "Compléter", page 310
- "Créer des clés", page 311

Remarque : Lors de l'exécution de ces utilitaires sur un système Linux, procédez comme suit :

- Dans les instructions, remplacez le sens des barres obliques par (/).
 - Remplacez **.bat** par **.sh** le nom de chaque utilitaire.
-

Exporter le jeu de configurations

L'utilitaire Exporter le jeu de configurations permet d'exporter un jeu de configurations dans un fichier de vidage de configuration. Les fichiers de vidage de configuration peuvent ensuite être importés dans la même instance de Configuration Manager mais sous un autre nom, ou dans une autre instance de Configuration Manager. Cela est utile, par exemple, lorsque vous disposez d'un environnement intermédiaire/de test et souhaitez migrer le jeu de configurations dans un environnement de production.

Remarque : Cette fonctionnalité est également disponible dans l'interface utilisateur de Configuration Manager. Utilisez cet utilitaire uniquement lorsque l'interface utilisateur est verrouillée, par exemple, lorsque vous avez démarré Configuration Manager avec une configuration non valide et que le serveur ne peut pas démarrer.

Cet utilitaire ne requiert pas la mise en service du serveur Configuration Manager.

Pour exporter un jeu de configurations :

Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de Configuration Manager >\bin\export-cs.bat <propriétés de la base de données> <ID jeu de configurations><nom de fichier de vidage>
```

où les **<propriétés de la base de données>** peuvent être définies en pointant l'emplacement du fichier **database.properties** ou en spécifiant chaque propriété de base de données.

Pour identifier l'ID du jeu de configurations, exécutez l'utilitaire Exporter le jeu de configurations à l'aide des options **--history** ou **--drafts** pour afficher la liste de tous les jeux de configurations historiques et brouillons. Les jeux de configurations historiques incluent tous les jeux de configurations qui ont été activés, y compris le jeu en cours.

Voici les options de ligne de <commande> :

Option	Description
--connection-url	URL de connexion à la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --dialect, --driver, --username et --password.
--dialect	Dialecte de la base de données. Dialectes pris en charge : H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url, --driver, --username et --password.
--driver	Nom de la classe de pilotes de la base de données. Par exemple : org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver. Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url, --dialect, --username et --password.
--drafts	Afficher les brouillons des jeux de configurations - tous les jeux non activés
-f <nomfichier> --file <nomfichier>	Nom du fichier de vidage Remarque : Cette option est obligatoire
-h --help	Message d'utilisation
--history	Afficher l'historique des jeux de configurations - tous les jeux activés
-i <id> --id <id>	ID du jeu de configurations à exporter

Option	Description
-p <fichier> --database-properties <fichier>	Emplacement du fichier database.properties . Remarque : Cette option est obligatoire sauf si vous utilisez --connection-url , --driver , --username et --password pour spécifier les propriétés de la base de données.
--password	Mot de passe de la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url , --dialect , --driver et --username .
--username	Nom d'utilisateur de la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url , --dialect , --driver et -password
--verbose	Mode Commentaires

- Exemple d'affichage de la liste des jeux de configurations historiques :

```
cd <répertoire d'installation CM>\bin\  
export-cs.bat -p ..\conf\database.properties --history
```

- Pour exporter un jeu de configurations :

```
<cm-install>\bin\export-cs.bat -p <emplacement database.properties> -i <ID jeu de  
configurations> -f <nom du fichier de vidage>
```

Par exemple, pour exporter un jeu de configurations ayant l'ID 1 dans dump.zip :

```
cd <répertoire d'installation CM>\bin\  
export-cs.bat -p ..\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```

Importer le jeu de configurations

L'utilitaire Importer le jeu de configurations permet d'importer un fichier de vidage de jeu de configurations dans une instance de Configuration Manager. L'importation d'un jeu de configurations est utile, par exemple, lors de la migration vers un autre environnement, de l'environnement intermédiaire/de test vers l'environnement de production, par exemple.

Remarque :

- Cette fonctionnalité est également disponible dans l'interface utilisateur de Configuration Manager. Il est recommandé d'utiliser l'option Interface utilisateur pour effectuer des validations du jeu de configurations importé.
- Le nom du fichier de vidage est attribué au jeu de configurations importé. Ce nom est unique, ce qui signifie qu'il est impossible d'importer le même nom de fichier de vidage deux fois.

Pour importer un jeu de configurations :

- 1 Bien que le serveur puisse être sous tension lors de l'utilisation de cet utilitaire, il est recommandé d'arrêter toutes les instances en cours de fonctionnement de Configuration Manager, car certaines configurations peuvent nécessiter un redémarrage du système.
- 2 Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de Configuration Manager >\bin\import-cs.bat <propriétés de la base de données> <nom du fichier de vidage>
```

où les **<propriétés de la base de données>** peuvent être définies en pointant l'emplacement du fichier **database.properties** ou en spécifiant chaque propriété de base de données.

Voici les options de ligne de <commande> :

Option	Description
--activate	Activer la configuration importée.
--connection-url	URL de connexion à la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --dialect , --driver , --username et --password .
--dialect	Dialecte de la base de données. Dialectes pris en charge : H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url , --driver , --username et --password .
--driver	Nom de la classe de pilotes de la base de données. Par exemple : org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver. Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url , --dialect , --username et --password .
-f <nomfichier> --file <nomfichier>	Nom du fichier de vidage Remarque : Cette option est obligatoire
-h --help	Message d'utilisation
-p <fichier> --database-properties <fichier>	Emplacement du fichier database.properties . Remarque : Cette option est obligatoire sauf si vous utilisez --connection-url , --driver , --username et --password pour spécifier les propriétés de la base de données.
--password	Mot de passe de la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url , --dialect , --driver et --username .

Option	Description
--username	Nom d'utilisateur de la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url, --dialect, --driver et -password
--verbose	Mode Commentaires

Pour importer un jeu de configurations :

```
<cm-install>\bin\import-cs.bat -p <emplacement de database.properties> -f <nom du
fichier de vidage>
```

Par exemple, pour importer un fichier de vidage de jeu de configurations appelé mydump.zip :

```
cd <répertoire d'installation CM>\bin
import-cs.bat -p ..\conf\database.properties -f mydump.zip
```

Chiffrement de mot de passe

Pour chiffrer un mot de passe :

- 1 Vérifiez que le répertoire d'installation de Configuration Manager comporte un répertoire de **sécurité** contenant le fichier suivant :

encrypt_security

Ce fichier est créé lors de l'installation. Cependant, si ce fichier n'existe pas, exécutez la commande suivante dans le **<répertoire d'installation de Configuration Manager >\bin** :

```
generate-keys.bat
```

- 2 Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de Configuration Manager >\bin\encrypt-password <options>
```

La ligne de commande <options> peut être :

Option	Description
-p <password> --password <mot de passe>	Chiffrer un mot de passe en texte brut
-d <dossier> --dir <dossier>	Utiliser les clés de chiffrement figurant dans le chemin spécifié. Si cette option n'est pas spécifiée, l'emplacement des clés par défaut est <installation-cm>\security , où l'utilitaire Créer des clés génère la clé privée et la clé publique.
-h --help	Imprimer ce message.

Par exemple, pour chiffrer un mot de passe, procédez comme suit :

```
EncryptPassword.bat -p <chiffrement de mot de passe>
```

- 3 Copiez et collez le mot de passe chiffré créé (**{ENCRYPTED}** <mot de passe chiffré>) dans le fichier de configuration Configuration Manager approprié.

Compléter

L'utilitaire Compléter permet de créer des tables dans la base de données Configuration Manager.

Remarque : Il supprime les données préalablement enregistrées dans la base de données.

Pour utiliser l'utilitaire Compléter :

Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de Configuration Manager >\bin\populate.bat i
```

Créer des clés

L'utilitaire Créer des clés est exécuté automatiquement lors de l'installation. Il crée la clé publique et la clé privée. En cas de modification de valeurs du fichier Propriétés de chiffrement, vous devez :

- ▶ Utiliser l'utilitaire Créer des clés pour régénérer la clé publique et la clé privée.
- ▶ Régénérer le mot de passe de la base de données à l'aide de l'utilitaire Chiffrement de mot de passe et mettre à jour le fichier de propriétés de la base de données.

Pour utiliser l'utilitaire Créer des clés :

Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de Configuration Manager >\bin\generate-keys.bat
```


B

Exportation et importation de données système

Contenu de ce chapitre :

Concepts

- Importation et exportation de données système - Présentation, page 314

Tâches

- Exporter les données système, page 317
- Importer les données système, page 318
- Définir les niveaux des commentaires des journaux, page 318

Concepts

Importation et exportation de données système - Présentation

Vous pouvez importer et exporter des données Configuration Manager à l'aide de la console JMX. Vous pouvez exécuter ces opérations, par exemple, si vous souhaitez transférer les données système d'un environnement intermédiaire vers un environnement de production, ou pendant la récupération à la suite d'une panne du système.

Les données exportées incluent les ressources suivantes :

- ▶ La liste des vues gérées par Configuration Manager et les types de CI gérés définis pour chaque vue dans le module Gestion des vues. Les TQL référencés par les vues ne sont pas exportés.
- ▶ Le paramètre de politique de configuration défini dans le module Politiques de configuration. Les TQL référencés ne sont pas exportés.
- ▶ Les résultats de l'analyse de la configuration enregistrés dans le module Analyse de la configuration, y compris le modèle et les CI composites enregistrés. Les données réelles des CI pour les CI composites, par exemple ses attributs, ne sont pas exportées.

L'opération d'exportation migre les données et les enregistre dans le système de fichiers de l'ordinateur sur lequel Configuration Manager fonctionne. Vous pouvez également fournir un chemin de réseau et enregistrer les données exportées sur un autre serveur. Les données sont exportées sous la forme d'un fichier XML.

Vous pouvez importer le fichier XML contenant les données système depuis le système de fichiers de Configuration Manager vers un autre système Configuration Manager ayant la même version. Vous pouvez également fournir un chemin de réseau pour importer les données exportées à partir d'un autre serveur.

Attention : Lors de l'importation des données système d'un système Configuration Manager vers un autre, vous devez vérifier que la version de Configuration Manager est identique ou compatible.

Avant de migrer des données entre deux instances Configuration Manager, ce qui signifie que chaque instance Configuration Manager est connectée à une autre instance HP Universal CMDB, vous devez d'abord exporter les TQL et les vues appropriés d'une instance HP Universal CMDB vers l'autre.

Si vous avez appliqué une politique de ligne de base, vous devez exporter le TQL sélectionné dans la zone **Filtre avancé** du module Politiques de configuration.

Si vous avez appliqué une politique de topologie, vous devez exporter le TQL de la condition de la zone **TQL de la condition** et le TQL sélectionné dans la zone **Filtre avancé** du module Politiques de configuration.

Pour exporter les TQL référencés, utilisez le Gestionnaire des composants applicatifs de HP Universal CMDB. Pour plus d'informations, voir la documentation HP Universal CMDB.

Fichier journal des opérations d'importation

Lors de chaque opération d'importation, un fichier **amber_import_export.log** est créé dans le <répertoire d'installation de Configuration Manager >\servers\
<nom d'extension du serveur Configuration Manager>\logs.

Toutes les opérations d'importation sont écrites dans le fichier **amber_import_export.log**, y compris les messages d'erreur et le motif de l'erreur. Par exemple :

- Managing view 'View1'
 - View 'View1' already exists
 - View 'View1' was created
 - View 'View1' was not created: reason...
- Adding configuration analysis (adhoc) model 'Model1'

Annexe B • Exportation et importation de données système

- ▶ Configuration analysis (ad hoc) model 'Model1' was created
- ▶ Configuration analysis (ad hoc) model 'Model1' already exists
- ▶ Adding policy rule 'Rule1'
 - ▶ Policy rule 'Rule1' was created
 - ▶ Policy rule 'Rule1' already exists
 - ▶ Policy rule 'Rule1' was not created: reason...

Pour plus d'informations sur la définition des niveaux de gravité des messages du fichier journal, voir "Définir les niveaux des commentaires des journaux", page 318.

Tâches

Exporter les données système

Cette tâche décrit comment exporter les données système de Configuration Manager et les enregistrer dans son système de fichiers.

- 1** Lancez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : **http://<nom_serveur>:<numéro_port>/cnc/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel Configuration Manager est installé.
- 2** Entrez les informations d'identification pour l'authentification de la console JMX, qui sont par défaut :
 - Nom de connexion = **admin**
 - Mot de passe = **admin**
- 3** Sous **Amber**, cliquez sur **service ImportExport**.
- 4** Localisez l'opération **exportData**.
- 5** Dans le champ **Valeur**, entrez le nom de fichier et le chemin complet du répertoire du système de fichiers du serveur Configuration Manager sur lequel les données sont exportées. Vous pouvez également fournir un chemin de réseau si vous ne souhaitez pas que le fichier exporté réside sur le même serveur.
- 6** Cliquez sur **Appeler** pour exporter les données. Elles sont exportées sous la forme d'un fichier XML dans le répertoire spécifié.

Importer les données système

Cette tâche décrit comment importer le fichier XML contenant les données système du système de fichiers Configuration Manager vers un autre Configuration Manager ayant la même version à l'aide de la console JMX.

- 1** Lancez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : **http://<nom_serveur>:<numéro_port>/cnc/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel Configuration Manager est installé.
- 2** Entrez les informations d'identification pour l'authentification de la console JMX, qui sont par défaut :
 - Nom de connexion = **admin**
 - Mot de passe = **admin**
- 3** Sous **Amber**, cliquez sur **service ImportExport**.
- 4** Localisez l'opération **importData**.
- 5** Dans le champ **Valeur**, entrez le nom de fichier et le chemin complet du répertoire du système de fichiers du serveur Configuration Manager à partir duquel les données sont importées. Vous pouvez fournir un chemin de réseau pour importer les données d'un fichier ne résidant pas sur le même serveur.
- 6** Cliquez sur **Appeler** pour importer les données.

Définir les niveaux des commentaires des journaux

Le fichier **amber_import_export.log** est le fichier journal dans lequel les opérations d'importation sont écrites. Cette tâche décrit comment modifier le niveau de gravité des messages pour le fichier **amber_import_export.log**.

Pour plus d'informations sur le fichier **amber_import_export.log**, voir "Fichier journal des opérations d'importation" dans "Importation et exportation de données système - Présentation", page 314.

Pour modifier le niveau de gravité des messages affichés :

Modifiez la ligne suivante du <répertoire d'installation de Configuration Manager >\conf\cmlog4j.properties :

```
log4j.logger.amber.import-export=INFO, amber_import_export_fileout
```

Les types suivants de commandes de message de journal peuvent être utilisés :

- **ERROR.** Afficher les messages d'erreur uniquement.
- **WARN.** Les messages d'avertissement et d'erreur sont affichés :
- **INFO.** Les messages d'informations contenant l'activité de traitement du système sont affichés, en plus des messages d'avertissement et d'erreur.
- **DEBUG.** Tous les types de messages et des messages de débogage supplémentaires.

Attention : La définition d'un journal sur le niveau **DEBUG** peut avoir un impact sur les performances.
