

Peregrine

AssetCenter



資産トラッキングソリューション

(c) Copyright 2005 Peregrine Systems, Inc.

All rights reserved.

本書に記載されている情報は、Peregrine Systems, Incorporatedが所有し、Peregrine Systems, Inc.の書面による許可なく使用または開示することはできません。本書の一部または全部を、Peregrine Systems, Inc.の事前の書面による許可なく無断で複製することを禁じます。本書に記載されている商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。

Peregrine Systems ®およびAssetCenter ®は、Peregrine Systems, Inc.の商標です。

本書で説明されているソフトウェアは、Peregrine Systems, Inc.とエンドユーザ間で締結されるライセンス契約に基づいて提供されます。契約の条項に従って、ソフトウェアを使用する必要があります。Peregrine Systems, Inc.は、本書の内容については一切の責任を負いかねます。また、本書の内容が予告なく変更されることもあります。本書の最終バージョンの日付を確認するには、Peregrine Systems, Inc.のカスタマサポートまでお問合せください。

デモ用データベースと本書の例に使用されている団体名および個人名は架空のものであり、本ソフトウェアの使用方法を説明するためのものです。現在、過去を問わず、実在する団体や個人とのいかなる類似もまったくの偶然によるものです。

本製品に関する技術情報の請求、またはライセンスをお持ちの製品に関するマニュアル類の請求については、Peregrine Systemsのカスタマサポート (support@peregrine.com) までお寄せください。

本マニュアルに関するご意見やご要望は、Peregrine Systems, Inc.の出版部 (doc_comments@peregrine.com) までお寄せください。

本書の内容は、ライセンス契約に基づくプログラムのバージョン4.4に適用されます。

AssetCenter

Peregrine Systems, Inc.
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
858.481.5000
Fax 858.481.1751
www.peregrine.com



目次

PEREGRINE

はじめに	7
このマニュアルの目的は?	7
本ガイドの対象読者は?	7
本マニュアルの使用方法	8
1. 位置づけ	9
当社の事業について	9
ペレグリンソフトウェアスイートを用いた資産トラッキング	9
2. 資産トラッキングソリューション	11
ガイドツアー	13
AssetCenterの機能	14
インベントリツール	14
データマイグレーションツール	16
AssetCenter資産トラッキングソリューション	17
Get-Resourcesにおける資産トラッキング	27
A. 次のステップ	31
AssetCenter の互換性に関するマトリックス	31
ペレグリンシステムズが提供する情報	31



図の一覧表

PEREGRINE

2.1. Peregrine Network Discovery	15
2.2. Peregrine Desktop Discovery	16
2.3. Connect-It - データ転送	17



はじめに

PEREGRINE

このマニュアルの目的は？

このマニュアルは次の質問に対する答えを提供することを目的としています。

- 資産トラッキングソリューションとは？
- AssetCenterの主な利点とは？
- AssetCenterの対象ユーザは？
- AssetCenterが提供するソリューションは？
- AssetCenterはどのように動作するのか？

本ガイドの対象読者は？

本ガイドは資産トラッキングソリューションの概要について学びたいすべてのユーザを対象としています。本ガイドでは次の点を念頭に置いて質問にお答えしています。

- **ダイレクトであること:** 本ガイドを使用するにあたって、AssetCenterをインストールしたり、使用する必要はありません。
- **理解しやすいこと** Windowsのインタフェース機能を用いた実務的プレゼンテーション(▶ [資産トラッキングソリューション](#) [[参考文献1](#)]) と実践的デモンストラーション (▶ [ガイドツアー](#) [[参考文献3](#)]) が収録されています。

特に、AssetCenterの性能評価をお望みの次のような方々にもお読みいただけます。

- ジャーナリスト
- 業界エキスパート
- コンサルタント

本マニュアルの使用方法

「位置づけ」の章

本章では以下について理解します。

- ペレグリンについて
- AssetCenterが提供可能なソリューションは？

「資産トラッキングソリューション」の章

本章では、さまざまな資産トラッキングアプリケーションのインタフェースと機能を使用しながら、資産トラッキングソリューションとは何かについて説明します。

この「ガイドツアー」には数多くのスクリーンショットが用いられています。

これらのアプリケーションをインストールする必要はありません。

1 | 位置づけ

当社の事業について

ペレグリンは、お客様の資産とサービス管理において最大の投資効果を達成させることに、これまで20年以上の経験を積んできました。この長期にわたる経験によって、ペレグリンは当社製品へのITIL（IT Infrastructure Library）ガイドラインの導入といった、業界ベストプラクティスを築き上げました。



ペレグリンソフトウェアスイートを用いた資産トラッキング

ペレグリンソフトウェアのアーキテクチャにはお客様がそれぞれの分野で直面している問題が反映されています。ペレグリンシステムズの主なソフトウェアはす

べて、資産およびサービス管理（AssetCenter、ServiceCenter）、ヘルプデスク（ServiceCenter）またはWebクライアントインタフェース（AssetCenter Web、Get-It）に向けて特化されています。ペレグリンのインベントリツール（Peregrine Network Discovery, Peregrine Desktop Inventory）およびデータマイグレーションツール（Connect-It）は様々なアプリケーションにわたってカスタマ情報の一貫性を保証します。

2 | 資産トラッキングソリューション

お客様の経験を共有できるように、ペレグリンシステムズではお客様が現場で蓄積された経験とペレグリンのベストプラクティスに基づく専門性とを融合させる Value Path と呼ばれる、サービス/サポートプログラムを作成しました。お客様が既存か新規かに関わらず、Value Path により、当社ソリューションから最高の付加価値を得ることができます。

資産トラッキングはこの Value Path プログラムの最初のコンポーネントです。これは他の3つのコンポーネント、つまり、すべてペレグリンのソリューションである経費コントロール、プロセスオートメーションおよび資産オプティマイゼーションにリンクされています。

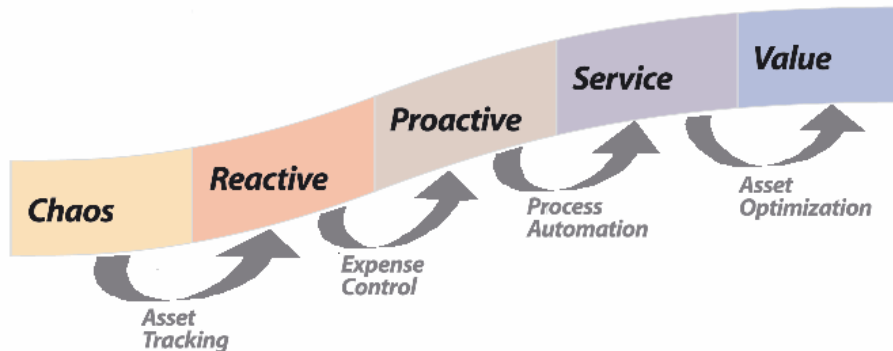
企業レベルでの資産トラッキングとは、「ゆりかごから墓場まで」というライフサイクル全体の資産管理を意味します。キーワードは「管理」です。これは、誰が何をするか、どんな資産があるのか、資産はどこにあるのか、そしてこれに伴う所有コストとは何か、といったことを知ることを意味します。

どんな効率的な管理システムもそれを評価するシステムがなければ成功したことにはならないことを認識することが肝心です。「資産管理」では、この評価システムがIT組織のインフラを形成するビジネスおよび運用プロセスの中にきめ細かく織り込まれています。

Peregrine Network DiscoveryやPeregrine Desktop Inventoryといったネットワーク検索ツールに加えて、AssetCenterなどの資産管理ツールを使用すると、それらが同時にお客様の事業分野および運用プロセスに統合されるため、ITポートフォリオを効率的に管理するポジションが手に入ることとなります。

ペレグリンは、企業のインフラ内で効率的な資産管理を達成することを目指して、企業が進化する過程を、chaos（カオス）、reactive（リアクティブ）、proactive（プロアクティブ）、service（サービス）ならびにvalue（価値）、という5つの

ステージに分けて明確化しました。このような成熟したステージを1つ1つ進むためには、ITのより広範なコントロールに向けて、スムーズな進化を可能にするプロセスの導入が必要とされます。



今日では、ソフトウェア資産管理は90%の企業にとっての切迫した問題になっています。IT部署はどのソフトウェアが誰によってどこで使用されるか、その結果どんなコストが発生するのか、そして特に、使用状況が取得したライセンスに準拠しているのかどうかを知る必要に迫られています。この最初の「カオス」というステージから次のステージに移るためには、(ネットワーク検出、インベントリ、コストトラッキングツールなど)資産管理を支援するツールを採用する必要があります。ペレグリンシステムズはこういったニーズにお答えできる資産およびサービス管理ソリューションセットを提供します。

資産およびサービストラッキングは、真の資産管理への基本ステップです。資産トラッキングソリューションは、環境を構成するIT機器、構成情報とトラッキング情報、ならびに特定のインストール済みソフトウェアなどを明確にします。この情報は中央のレポジトリに保管され、必要に応じて取得から廃棄までのライフサイクル全体を通して使用されます。このレポジトリ内の情報は他の企業用アプリケーションでも分析したり使用することができます。

資産トラッキングソリューションに含まれるもの:

- 1 資産トラッキング評価レポート。このレポートでは、ペレグリンのお客様の環境内の資産トラッキング能力について見直すことができます。このレビューでは次の項目が判断されます。
 - トラッキングの必要な資産およびその関連データ。
 - お客様のビジネスおよび運用ターゲットに関連する、導入時の制限
 - お客様のインストール、移動、追加、変更 (IMAC=Install、Move、Add、Change) プロセスの有効性。AssetCenterの改善および連携に際してアドバイスします。
 - 資産トラッキングの調整目標レベル
 - リアクティブフェーズに進むために必要な次のステップ

- 2 ネットワークコンポーネントに関連付けられたハードウェアとソフトウェアの一意的ID情報。
 - 利点: ソフトウェアライセンスの遵守に必要なベースが得られる。
 - 利点: ハードウェアとソフトウェアおよび障害復旧プランに対する、プラットフォームポリシーの標準化を確立するためのベースが得られる。
 - 利点: ヘルプデスクとテクニカルサポート担当者用のコンピュータの導入状況を正確に把握できる。
- 3 最新ツールによる、ハードウェアおよびソフトウェア自動インベントリの導入
 - 利点: 資産インベントリのドキュメント変更内容がペレグリンの更新エンジンを活用して更新可能。これにより、資産の正確性と整合性（ユーザID、マシン名、メモリ変更などの資産属性）を確保。
 - 利点: 既存の資産環境の現状を深く掘り下げて管理することにより、主要資産のアップグレード、補充、マイグレーションのプランニングと準備がスムーズに行える。
 - 利点: 新規資産の識別を自動化することで、人手のかかるインベントリや資産監査のニーズを削減。
- 4 AssetCenter ビューで、資産およびその属性の管理レポートを即座に提供
 - 利点: ハードウェアならびにソフトウェア属性についての資産レポート機能を向上させ、資産や関連リレーションを広く管理、把握することで法を確実に遵守。
 - 利点: 管理者が資産環境の分析能力を得ることで、サービスサポートの向上、調達コストの削減、管理リクエストへの対応が可能。
- 5 Get-Resources ポートフォリオを使用して、購入依頼を作成可能。
 - 利点: リソース要求を簡素化し、従業員が処理しやすくしたことで日常業務のニーズに対応。ニーズには、ハードウェアやソフトウェアのニーズ、情報の要求、ハードウェアまたはソフトウェア障害時の現場サポートの要求などが含まれます。
 - 利点: 依頼管理機能でワークフローを作成できるため、プロセスの整合性確保、自動化によるコスト削減が可能。
- 6 将来の他のアプリケーションとの統合を可能にし、資産に関する重要情報を他のアプリケーションに渡すためのベースを確立。

ガイドツアー

本章は、AssetCenter で実際に操作する情報について重点的に説明します。AssetCenterをインストールする必要はありません。スクリーンキャプチャは、Windowsインターフェースに表示されたものです。

ここでは、ご自分が現在ITマネージャで、コンピュータの導入状況とそのメンテナンスコストに関する情報を必要としていると想定してください。

AssetCenterの機能

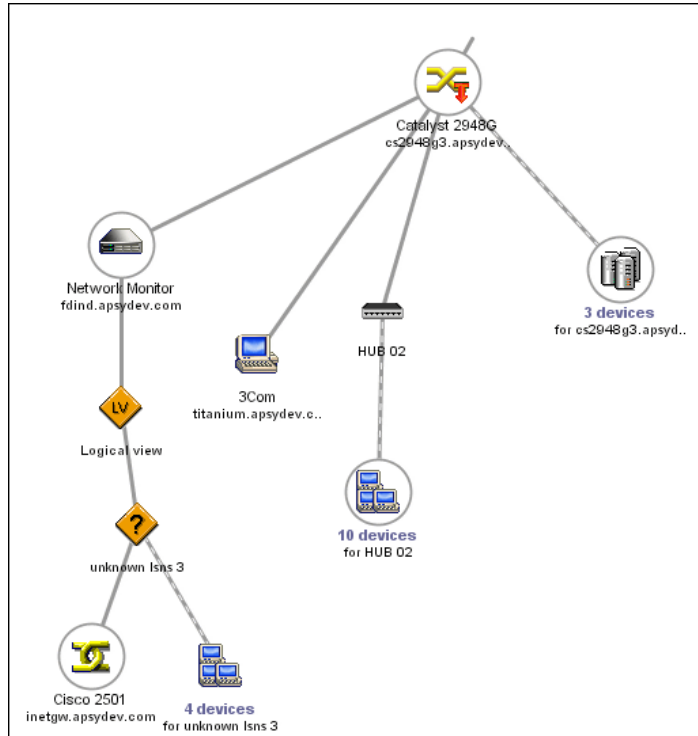
AssetCenterを使用して、資産取得や関連コスト（税金、財産、メンテナンス契約、作業指示など）などの各ポートフォリオ品目のライフサイクルに関連付けられた資産ポートフォリオとイベント全般の管理を行うことができます。



インベントリツール

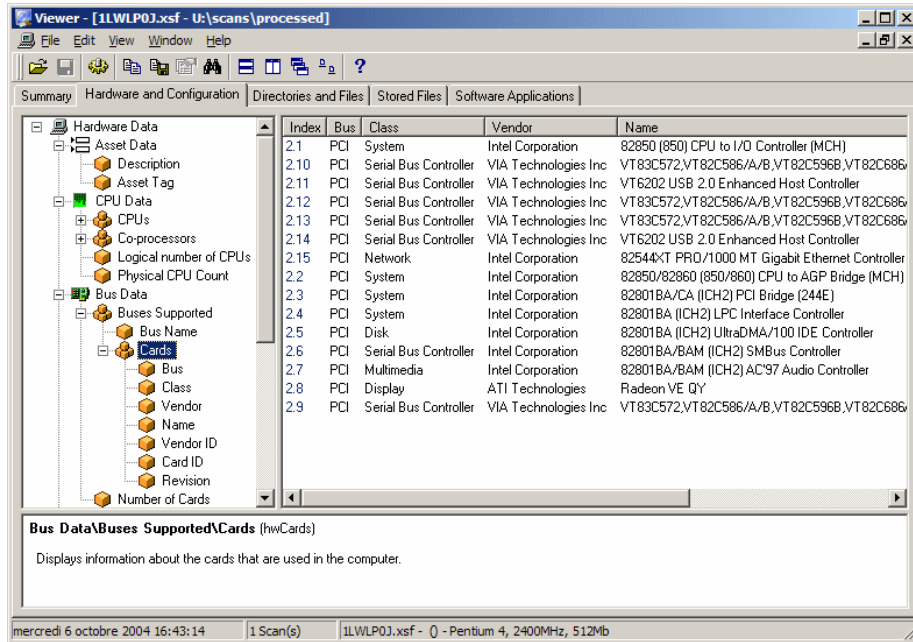
Peregrine Network DiscoveryおよびPeregrine Desktop Inventoryを使用することで、ITポートフォリオの全体像が得られます。

図 2.1. Peregrine Network Discovery



Peregrine Network Discoveryで検出された各ポートフォリオ品目は次に、Peregrine Desktop Discoveryで検査され、技術的情報が収集されます。

図 2.2. Peregrine Desktop Discovery



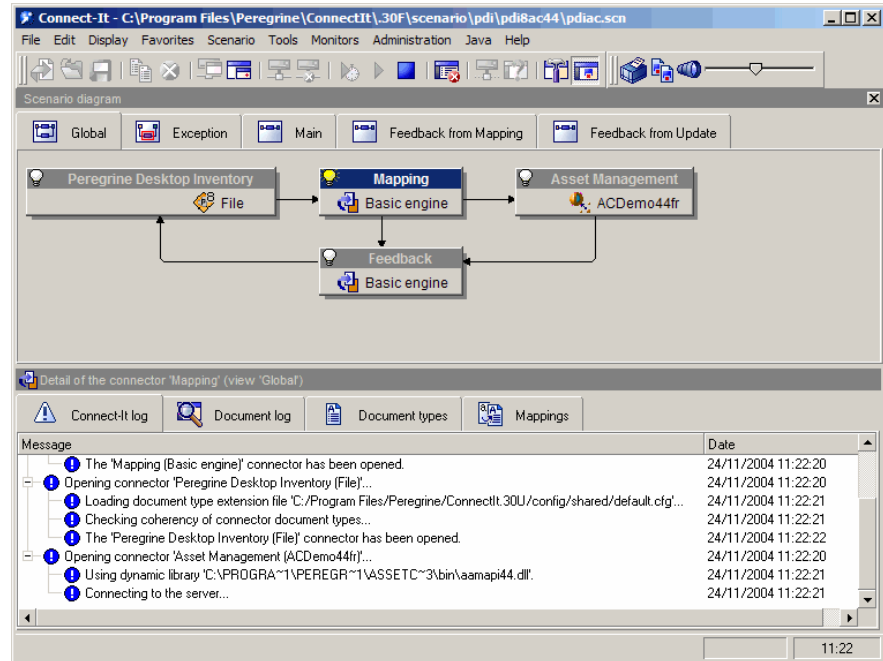
ペレグリンのインベントリツールによって収集された情報は、次にConnect-It経由でAssetCenter製品データベースに転送されます。

- ▶ Peregrine Desktop Discovery ガイド。
- ▶ Peregrine Network Discovery ガイド。

データマイグレーションツール

Connect-Itを使えば2つのアプリケーション間のデータ転送が可能です。Connect-Itはソースアプリケーションデータベースに対してクエリを実行し、ターゲットデータベースで解釈可能なデータを抽出します。

図 2.3. Connect-It - データ転送



Connect-ItはAssetCenterプログラムに同梱されており、次のような機能を提供します。

- Peregrine Network DiscoveryおよびPeregrine AssetCenterなど、2つのアプリケーションが共有するデータのリアルタイムな複製
- レガシーなデータベースからAssetCenterデータベースへのデータマイグレーション
- ▶ Connect-Itユーザガイド。
- ▶ AssetCenter 更新ガイド。

AssetCenter資産トラッキングソリューション

資産トラッキングおよび資産管理には次のモジュールが使用されます。

- バーコードインベントリ

- ポートフォリオ
- 更新
- 契約
- ソフトウェア資産管理

ポートフォリオトラッキングの調整

資産の物理的およびITインベントリを行う前に、どれくらい詳しく資産管理を行いたいかについて考える必要があります。

現在のポートフォリオ構造はAssetCenterデータモデルを考慮に入れる必要があります。管理者の役割は、ポートフォリオが管理されている現状を最もよく反映する属性とモデルを定義することです。

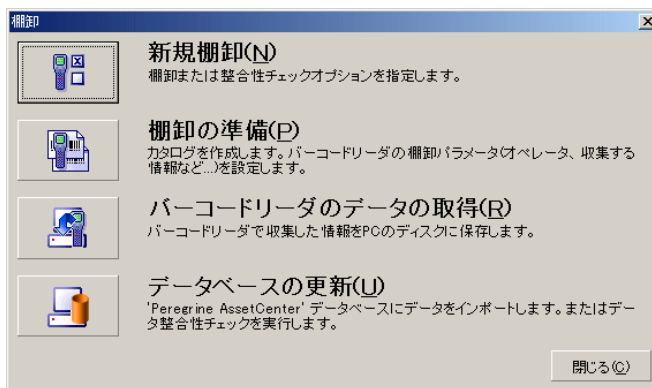
- ▶ 『ポートフォリオおよびソフトウェアライセンス』ガイドの「概要」の章

バーコードインベントリ

AssetCenterによる資産およびサービス管理はまず、会社の全資産の物理的インベントリから開始します。

バーコードインベントリモジュールは次の目的に使用されます。

- AssetCenterデータベース構築のため、会社の資産を短時間で正確に収集。
- 各企業資産を識別し、インベントリの変更をトラッキングする。これにより、資産の移動、取得、紛失、盗難などを容易に検出することが可能になります。

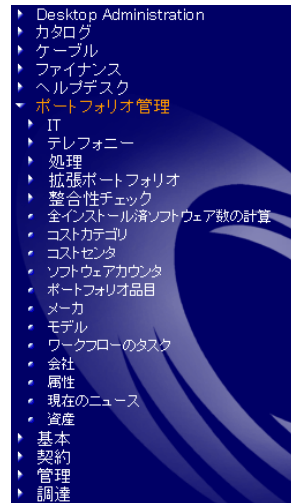


管理者は、あらかじめ設定されたリーダーで棚卸する各資産を記録し、データをAssetCenterに転送します。インベントリに関連するデータはポートフォリオ画面に表示されます。

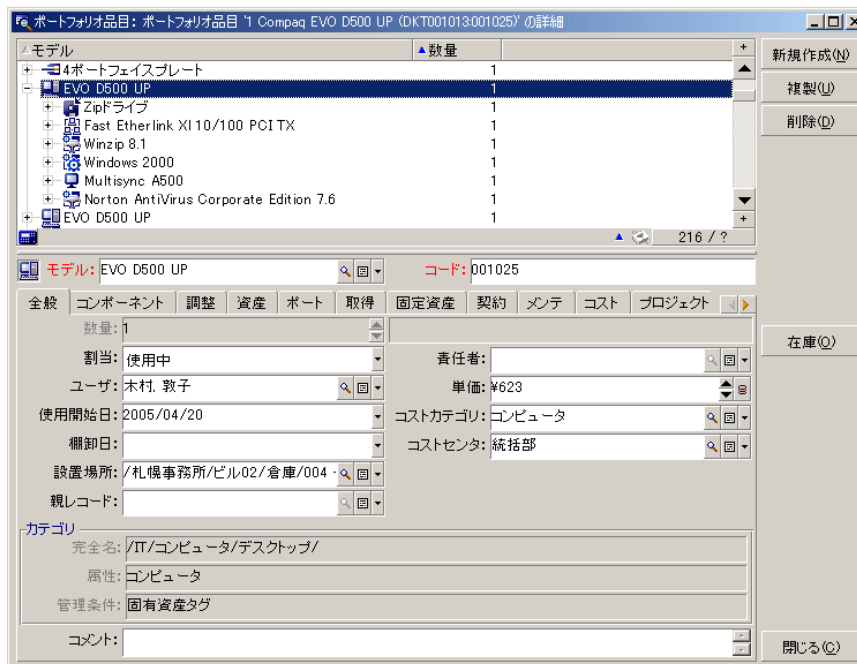
▶ Bar-code Inventoryガイド

ポートフォリオ

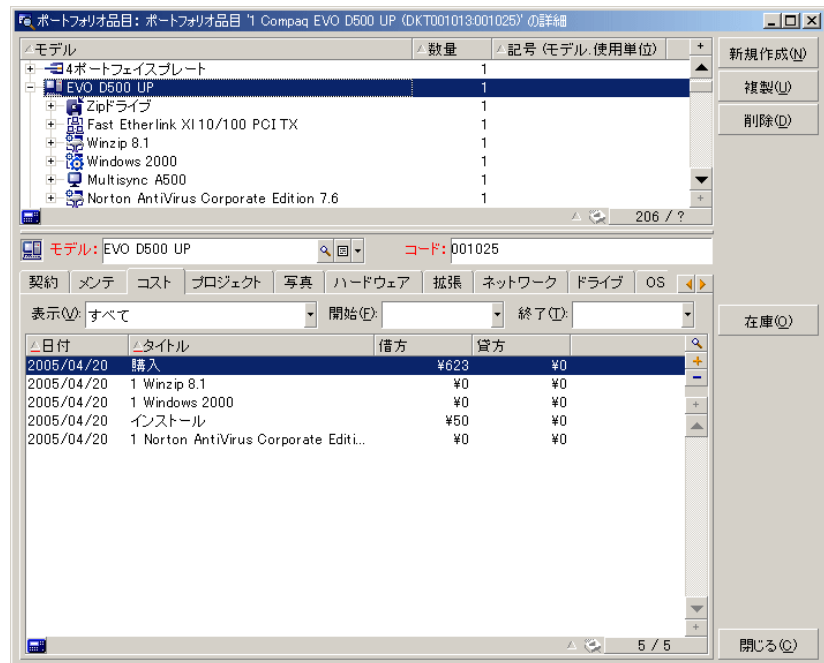
管理者は、[ポートフォリオ管理] ショートカットからポートフォリオにアクセスします。



ITポートフォリオ内の全資産は [ポートフォリオ品目] 画面で確認することができます。



マウスを1回クリックするだけで、ITポートフォリオのあらゆる品目に関する情報にアクセスできます。



選択したポートフォリオ品目について、すべての情報と依存関係を確認できます。

- この品目の付属品目: 周辺機器とソフトウェア
- この品目の「テクニカルな」任意管理項目: メモリ、CPU、ドライブなど
- 資産の識別: 資産タグ、バーコードなど
- 取得コスト
- 固定費
- 資産にリンクされた契約: リース契約、メンテナンス、保証延長など

階層

定義した資産管理システムの調整レベルに応じて、品目をより詳しく管理することも、大まかに管理することもできます。この調整レベルは、ポートフォリオを構成する品目の階層を定義します。



この調整は部署または従業員のインスタンスに表示されます。



▶ ポートフォリオとソフトウェアライセンス

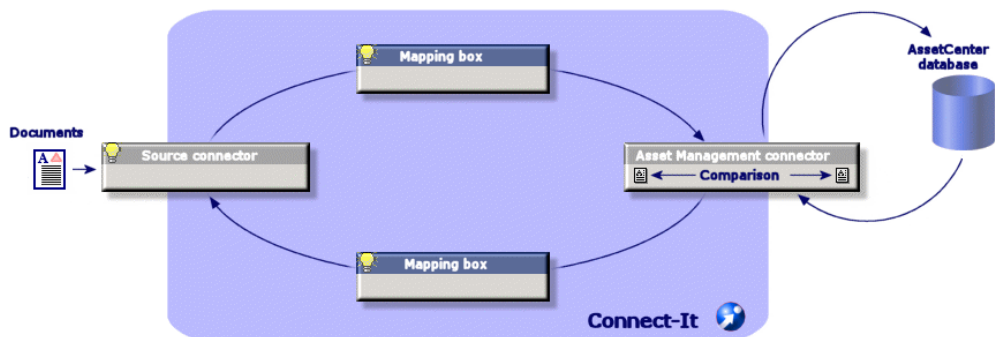
更新

データ更新はConnect-Itを使用して行います。

「更新」とは、ターゲットアプリケーションの既存データより新しいとみなされたソースアプリケーションからの入力データをデータベースに統合するプロセスを意味します。

このプロセスのベースとなるのは、「入力データがターゲットアプリケーションに既に存在しているかどうか」です。

- 答えが「いいえ」の場合、データはそのまま挿入されます。
- 答えが「はい」の場合、既存データは入力データの新しい情報にしたがって更新されます。

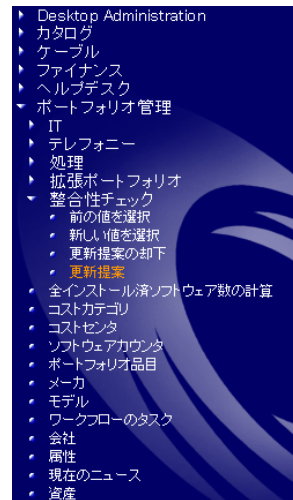


運用サイクルに正しく組み込まれると、更新機能はユーザには見えないところで動作し、ユーザはAssetCenterで常に最新データを処理することが可能になります。

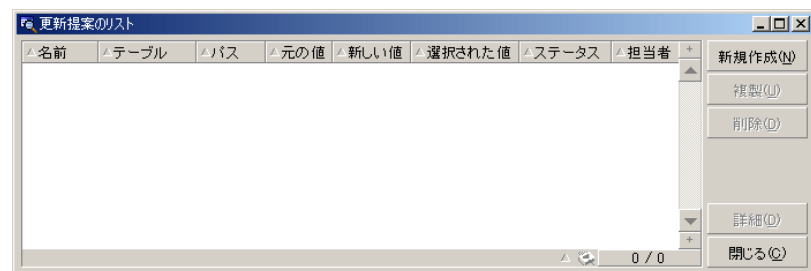
更新により、インスタンスを常に最新の状態に保つことができます。

- 設置済みマシンリスト (Peregrine Network Discoveryインテグレーション)
- 従業員の場所 (SAPインテグレーション)
- インシデントリスト (ServiceCenterインテグレーション)

管理者は、[ポートフォリオ管理 / 整合性チェック / 更新提案]ショートカットから更新対象の品目にアクセスします。



更新対象の品目は [更新提案] 画面に表示されます。

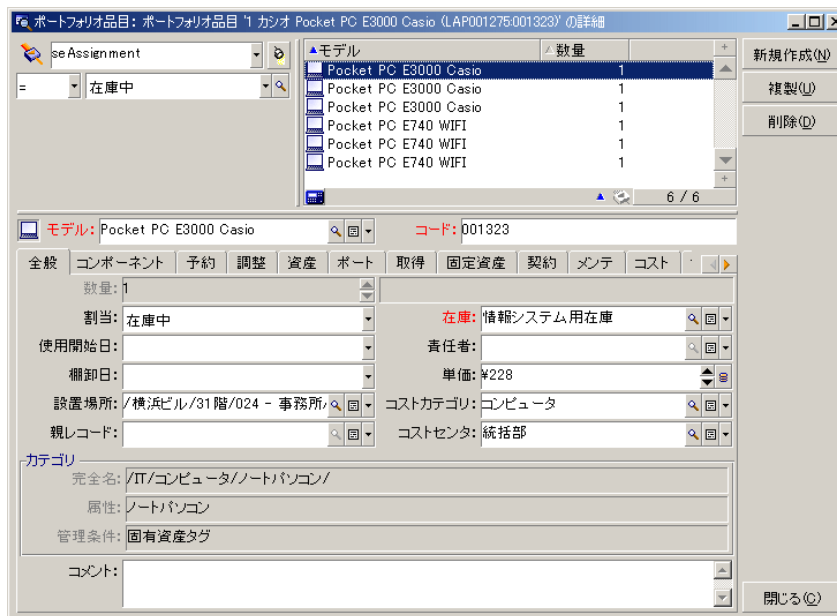


管理者は、リスト内の各品目に対する更新提案を承認または却下するかどうかを選択します。

- ▶ 更新ガイド。

ビュー

各AssetCenterユーザは、自分の仕事に直接必要な品目だけを表示するようにアプリケーションを設定することができます。例えば、IT部署の従業員なら在庫内のポータフォリオ品目だけを表示するビューを作成できます。



- ▶ 『Tailoring』ガイドの「Using views」の章

契約

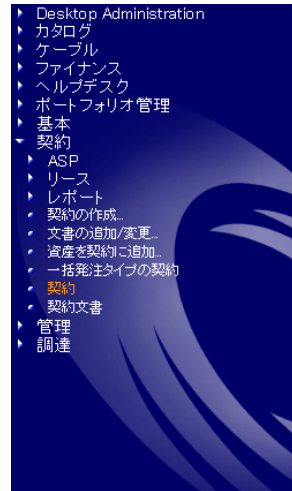
会社資産は契約とリンクすることがよくあります。

契約モジュールを使えば、リース、ライセンス、メンテナンス、保証または保険契約など、あらゆる種類の契約を管理することができます。

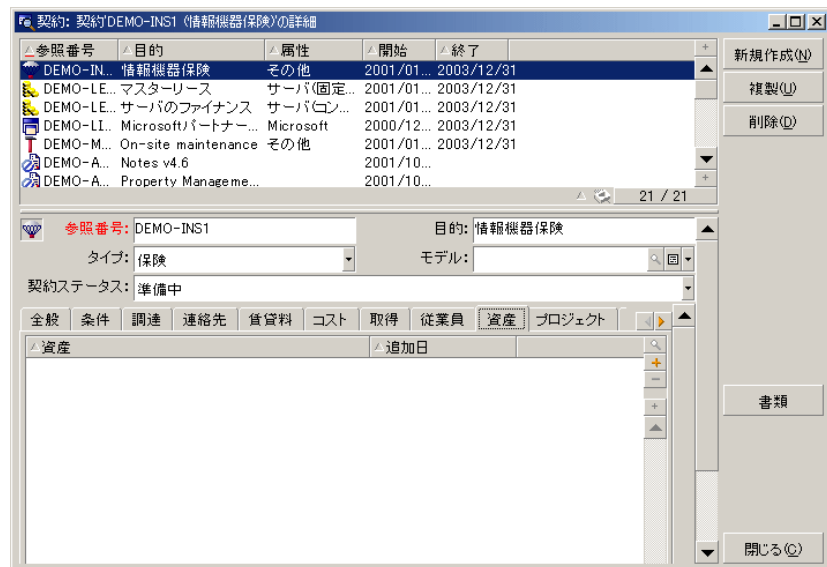
次のような種類の契約が管理対象です。

- マスターリース
- リース明細
- 保険契約
- ライセンス契約
- 一括発注タイプの契約
- その他

管理者は、[契約] ショートカットから契約モジュールにアクセスします。



次のような種類の契約が管理対象です。

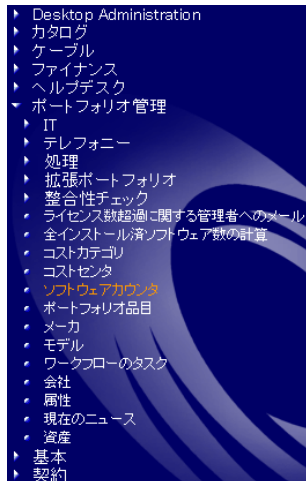


▶ 『契約』ガイド。

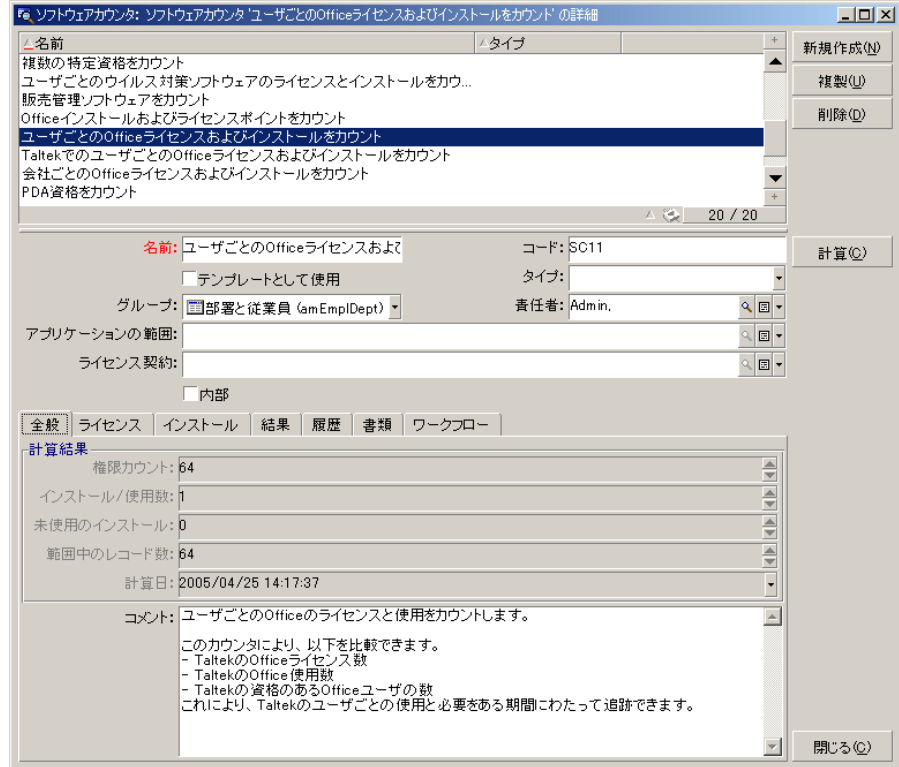
ソフトウェア資産管理

AssetCenterに付属のウィザードを使用することで、管理者はある時刻に、会社のコンピュータにどんなソフトウェアがどのようにインストールされているかを把握し、このライセンス情報と照合することができます。

管理者は、[ポートフォリオ管理 / IT / Licences / ソフトウェアカウンタ] ショートカットからカウンタにアクセスします。



AssetCenterはソフトウェアカウンタリストと計算結果を表示します。



- ▶ 『ポートフォリオおよびソフトウェアライセンス』ガイドの「ソフトウェア」の章

Get-Resourcesにおける資産トラッキング

Get-Resourcesは資産とサービスに関する依頼プロセスを簡略化し、従業員が自分の依頼をトラッキングすることができます。さらに、Get-Resourcesは企業全体の予算と申請承認面でのプロセスを自動化することができます。

Webインタフェース

Webアクセスを求めるユーザに対して、管理者は以下の項目を設定します。

- 識別子とパスワード
- アクセスを許可する画面
- 実行を許可する操作

以上が確認され次第、ユーザはシンプルで直感的、またカスタマイズ可能なインタフェースにアクセスできます。

各購入依頼はAssetCenter調達モジュールに転送され、承認ワークフローへと組み込まれます。

- ▶ 『Get-Resources Tailoring』ガイド

依頼管理

従業員は誰でも購入依頼を提出することができます。

The screenshot shows the 'Peregrine Portal' interface. The user is logged in as 'HarBo'. The main navigation includes 'Home', 'Administration', 'Request', and 'Procurement'. The current page is titled 'Select an item to add to the cart' and contains a table of computer products. The table has columns for 'Select', 'Product/Description', 'Price', and 'Action'. The products listed are:

Select	Product/Description	Price	Action
<input type="checkbox"/>	Executive Desktop PC Intel Pentium III 500Mhz 256MB RAM 9.1GB HD	\$2,719.00	Add Configure
<input type="checkbox"/>	Assistant Desktop PC Intel Pentium III 450Mhz 64MB RAM 4.2GB HD	\$1,258.00	Add Configure
<input type="checkbox"/>	Sales Laptop Laptop Intel Pentium II 300Mhz 32MB RAM 4.2GB HD	\$2,758.00	Add Configure
<input type="checkbox"/>	Developer Desktop PC Intel Pentium III 550Mhz 512MB RAM 13.5GB HD	\$3,819.00	Add Configure

At the bottom of the table, there is an 'Add Selected' button and links for 'To Catalog Start' and 'To Request Summary'.

提出された依頼は承認プロセスへと送られ、依頼者はいつでもこれを閲覧することができます。

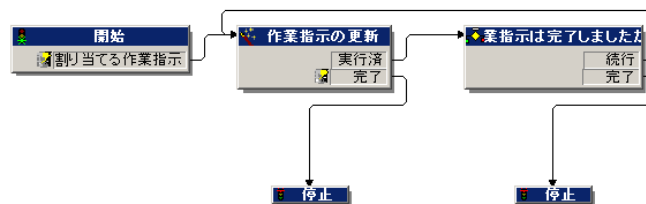
Request Status		Pending Approvals	Approval Log
To Catalog Start			
What is this for and when would you like it?		Payment and approval information	
Purpose:	New PC for development testing	Cost Center:	
Date:	12/25/02	Project:	
Time:	0:00	Signature Required:	<input type="checkbox"/>
Who is it for?		Other information	
End User:	Tossi	Comment:	
First Name:	Michaela	Attachments:	<input type="button" value="Add"/> <input type="button" value="Remove"/>
Phone:			
What is the final destination?			
Destination:	ACME HQ		
Address 1:	5543 Windy Way		
City:	Chicago		
Quantity	Product/Description	Price	
1	Compaq	\$1,100.00	
Desktop computer w/ PIII500;124MB;13GIG			

一般に、承認プロセスはAssetCenterで作成したワークフローで定義します。

▶ 『Get-Resources Administration』ガイド

ワークフロー

AssetCenterでは承認プロセスを自動化し、業務プロセスを標準化するためのワークフローを作成できます。

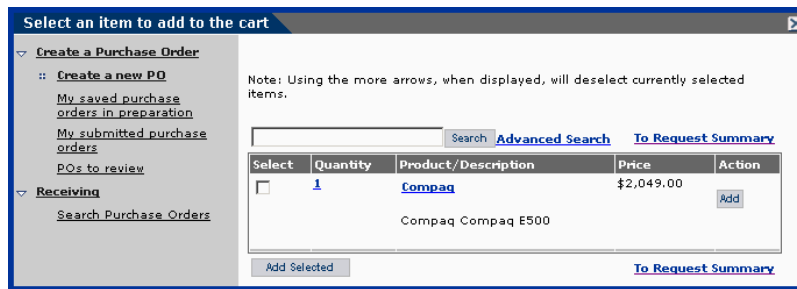


ワークフローの定義は管理者が行い、Get-Resourcesインタフェースでは次のことが行えます。

- 依頼の送信
 - ステータスの定義（承認待ち、承認済み、却下）
 - 依頼の承認
 - 発注の自動作成
- ▶ AssetCenter 『Advanced Use』ガイドの「Workflow」の章

発注管理

購買許可を得たユーザは依頼品目の発注書を生成することができます。



発注書が作成されると、発注品目を受け取るまで承認ワークフローに組み込まれ、次にポートフォリオへと組み込まれます。

- ▶ 『Get-Resources Administration』ガイド



A 次のステップ

付録

次の方法を用いれば、AssetCenterに関するさらに多くの情報が得られます。

AssetCenter の互換性に関するマトリックス

互換性のある環境については、ペレグリンのサポートサイト <http://support.peregrine.com> をご覧ください。

識別IDとパスワードについては、ペレグリンシステムズまでお問い合わせください。

サポートサイトにログオンすれば、[Product Information/ Asset Management/ AssetCenter/ Compatibility Matrices] の順にアクセスし、互換性一覧をご覧になれます。

ペレグリンシステムズが提供する情報

ペレグリンシステムズのWebサイトには豊富な情報が掲載されています。

特に、製品ドキュメント、ホワイトペーパー、デモ用ソフトウェア、お客様レポートなどがご覧になれます。

Webサイトのアドレスは<http://www.peregrine.com>です。

