

HP Universal CMDB 9.10 Configuration Manager

para o sistema operacional Windows

Guia do Usuário

Data de lançamento do documento: novembro de 2010

Data de lançamento do software: novembro de 2010



Avisos Legais

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada neste documento deve ser interpretado como constituindo garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais, nem omissões contidas neste documento.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Licença válida da HP necessária para posse, uso ou reprodução. Em conformidade com as cláusulas 12.211 e 12.212 da FAR, Software de Computação Comercial, Documentação de Software de Computador e Dados Técnicos para Itens Comerciais são licenciados ao Governo dos EUA sob uma licença comercial padrão do fabricante.

Avisos de Direitos Autorais

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Atualizações da documentação

A página de título deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Data de lançamento do documento, alterada toda vez que o documento é atualizado.
- Data de lançamento do software, que indica a data de lançamento desta versão do software.

Para verificar as atualizações recentes ou confirmar se você está usando a edição mais recente de um documento, vá para:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Esse site exige que você se cadastre para obter um HP Passport e faça logon. Para se cadastrar, vá para:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Ou clique no link para **cadastro de novos usuários** (em inglês) na página de logon do HP Passport.

Você também receberá edições novas ou atualizadas se assinar o serviço apropriado de suporte ao produto. Contate seu representante de vendas HP para obter detalhes.

Suporte

Visite o site de suporte da HP Software em:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre os produtos, serviços e suporte que a HP Software oferece.

O suporte online da HP Software apresenta recursos para o cliente resolver problemas por conta própria. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar as ferramentas de suporte técnico interativo necessárias para você administrar seus negócios. Sendo um cliente de suporte, você pode se beneficiar usando o site de suporte para:

- Procurar documentos contendo conhecimento de seu interesse
- Enviar e acompanhar casos de suporte e solicitações de aprimoramento
- Baixar patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Pesquisar contatos de suporte HP
- Examinar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e se inscrever para treinamento de software

A maioria das áreas de suporte exige que você se cadastre como um usuário do HP Passport e faça logon. Muitas também exigem um contrato de suporte. Para se cadastrar e obter um ID de usuário do HP Passport, vá para:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Tabela de conteúdos

Bem-vindo a este guia	9
Como este guia está organizado	9
Quem deve ler este guia	10
Documentação online do Configuration Manager	10
Recursos online adicionais	11
Atualizações da documentação	12

PARTE I: INTRODUÇÃO

Capítulo 1: Introdução ao Configuration Manager	15
HP Universal CMDB Configuration Manager	16
Práticas recomendadas para trabalhar com o Configuration Manager	22
Capítulo 2: Gerenciamento de Conteúdo	23
Visão geral do Gerenciamento de Conteúdo	24
Gerenciamento de requisições de mudança	25
Fluxo de trabalho de conteúdo do Configuration Manager	26
Gerenciando o conteúdo do Configuration Manager - caso de uso	29

PARTE II: ADMINISTRAÇÃO

Capítulo 3: Administração de Visualização	37
Visão geral da Administração de Visualização	38
Visualizações de Topologia e Visualizações de Inventário	39
Autorização Automática	40
Adicionar uma visualização para ser gerenciada	41
Selecionar condições de autorização automática para uma visualização	42
Interface do usuário da Administração de Visualização	43

Tabela de conteúdos

Capítulo 4: Administração de Política	49
Visão geral da Administração de Política	50
Linha de base	51
Grupos de políticas	52
Definir uma política	53
Política de topologia do Configuration Manager - caso de uso	54
Interface do usuário da Administração de Política	60
Capítulo 5: Gerenciamento de Usuários	69
Visão geral do Gerenciamento de Usuários	70
Como configurar usuários e permissões do Configuration Manager	72
Interface do usuário do Gerenciamento de Usuários	74
Capítulo 6: Administração de Servidor	91
Visão geral da Administração de Servidor	92
Visão geral da configuração do LDAP	93
Salvar e aplicar mudanças na configuração	94
Interface do usuário da Administração de Servidor	95

PARTE III: APLICATIVO

Capítulo 7: Home Page	111
Visão geral da Home Page	112
Interface do usuário da Home Page	113
Capítulo 8: Resumo da Visualização	117
Visão geral do Resumo da Visualização	118
Interface do usuário do Resumo da Visualização	120
Capítulo 9: Resumo da Política	125
Visão geral do Resumo da Política	126
Interface do usuário do Resumo da Política	127
Capítulo 10: Análise de Configuração	131
Visão geral da Análise de Configuração	132
Definir um modelo de configuração para comparação	133
Interface do usuário da Análise de Configuração	134
Capítulo 11: Gerenciamento de Estado	141
Visão geral do Gerenciamento de Estado	142
Autorizar uma mudança	143
Interface do usuário do Gerenciamento de Estado	144

Capítulo 12: Comparação Histórica	155
Instantâneos	156
Comparar Instantâneos.....	157
Interface do usuário da Comparação Histórica.....	158
Capítulo 13: Explorador de Configuração	171
Visão geral do Explorador de Configuração.....	172
Interface do usuário do Explorador de Configuração.....	174

Tabela de conteúdos

Bem-vindo a este guia

Este guia explica como configurar e trabalhar com o Configuration Manager.

Esto capítulo inclui:

- ▶ Como este guia está organizado na página 9
- ▶ Quem deve ler este guia na página 10
- ▶ Documentação online do Configuration Manager na página 10
- ▶ Recursos online adicionais na página 11
- ▶ Atualizações da documentação na página 12

Como este guia está organizado

O guia contém os seguintes capítulos:

Part I Introdução

Introduz o produto Configuration Manager e apresenta fluxos de trabalho para casos de uso corporativo.

Part II Administração

Descreve os módulos de administração.

Part III Aplicativo

Descreve os módulos de aplicativo.

Quem deve ler este guia

Este guia destina-se aos seguintes usuários:

- Administradores do Configuration Manager
- Administradores de plataforma do Configuration Manager
- Administradores de aplicativo do Configuration Manager
- Administradores de coletores de dados do Configuration Manager
- Gerentes de configuração global
- Responsáveis pela configuração
- Arquitetos de configuração

Quem lê este guia deve ter conhecimentos sólidos sobre administração de sistemas empresariais, estar familiarizado com conceitos de ITIL e conhecer bem o Configuration Manager.

Documentação online do Configuration Manager

O Configuration Manager inclui a seguinte documentação online:

Leiam. Fornece uma lista de limitações e atualizações de última hora da versão. No diretório raiz do DVD do Configuration Manager, clique duas vezes em **readme.html**. Você também pode acessar o arquivo leiam mais atualizado no site de suporte da HP Software.

Documentação para impressão. Acesse **Ajuda** > Ajuda do Configuration Manager. O seguinte guia é publicado apenas em formato PDF:

- o PDF do *Guia de Implantação do HP Universal CMDB Configuration Manager*. Explica os requisitos de hardware e software necessários para configurar o Configuration Manager, como instalá-lo, como proteger o sistema e como fazer logon no aplicativo.

Ajuda Online do Configuration Manager. A Ajuda Online está disponível em janelas específicas do Configuration Manager. Clique na janela e no botão **Ajuda**.

Livros online podem ser exibidos e impressos usando o Adobe Reader, que pode ser baixado do site da Adobe (www.adobe.com).

Tipos de tópico

Neste guia, cada área de assunto é organizada em tópicos. Um tópico contém um módulo distinto de informação sobre um assunto. Os tópicos são geralmente classificados de acordo com o tipo de informação que contêm.

Essa estrutura foi desenvolvida para proporcionar acesso mais fácil a informações específicas, dividindo a documentação nos diferentes tipos de informação que você pode precisar em diferentes momentos.

Três tipos de tópicos principais são usados: **Conceitos**, **Tarefas** e **Referência**. Os tipos de tópico são diferenciados visualmente por meio de ícones.

Recursos online adicionais

Solução de Problemas e Base de Conhecimento acessa a página de solução de problemas (em inglês) do site de suporte da HP Software, onde você pode pesquisar a base de conhecimentos para autossolução. Acesse **Ajuda > Solução de Problemas e Base de Conhecimento**. A URL desse site é <http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp>.

Suporte da HP Software acessa o site de suporte (em inglês), no qual você pode pesquisar a base de conhecimento para autossolução. Você também pode postar e pesquisar em fóruns de discussão de usuários, enviar solicitações de suporte, baixar patches e documentação atualizada etc. Acesse **Ajuda > Suporte da HP Software**. A URL desse site é www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

A maioria das áreas de suporte exige que você se cadastre como um usuário do HP Passport e entre. Muitas também exigem um contrato de suporte.

Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Para se cadastrar e obter um ID de usuário do HP Passport, vá para:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Bem-vindo a este guia

O **site da HP Software** fornece a você as informações mais atuais sobre os produtos da HP Software. Inclui lançamentos de softwares, seminários, feiras, suporte ao cliente e muito mais. Acesse **Ajuda > Site da HP Software**. A URL desse site é www.hp.com/go/software.

Atualizações da documentação

A HP Software atualiza as documentações de seus produtos constantemente com novas informações.

Para verificar as atualizações recentes ou confirmar se você está usando a edição mais recente de um documento, vá para o site dos Manuais de Produto da HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>).

Parte I

Introdução

1

Introdução ao Configuration Manager

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ HP Universal CMDB Configuration Manager na página 16

Tarefas

- ▶ Práticas recomendadas para trabalhar com o Configuration Manager na página 22

Conceitos

HP Universal CMDB Configuration Manager

Configuration Management é o processo do ITIL V3 responsável pela única fonte de informações da organização para a TI que dá suporte aos negócios (o CMS - Configuration Management System). Ele assegura que haja uma representação completa e precisa da infraestrutura de TI e do software, melhorando assim a qualidade da maioria dos processos ITIL e facilitando a tomada de decisões de negócios. Além disso, o Configuration Management garante a integridade da TI organizacional, a fim de minimizar interrupções para os negócios.

O HP Universal CMDB Configuration Manager (Configuration Manager) fornece as ferramentas para ajudar o gerente de sistemas a controlar melhor os dados do CMS. Ele se concentra principalmente em analisar e controlar os dados no CMS, conforme o ITIL v3 instrui. O Configuration Manager oferece um ambiente para controlar a infraestrutura do CMS, que abrange muitas fontes de dados e atende a uma variedade de produtos e aplicativos.

O controle de configuração assegura que haja mecanismos de controle adequados sobre os ECs, ao mesmo tempo mantendo um registro de mudanças nos ECs, versões, localização e custódia/propriedade. O controle dos ativos físicos ou eletrônicos e dos componentes da infraestrutura garante que os dados de configuração estejam alinhados e atualizados com o mundo físico.

Análise e geração de modelos de configuração

Uma das áreas básicas de funcionalidade no Configuration Manager é a capacidade de medir seu ambiente de TI com relação a padrões definidos. A teoria subjacente é de que ECs que servem ao mesmo propósito devem ter uma configuração semelhante, a fim de reduzir custos de manutenção e melhorar a previsibilidade. O módulo Análise de Configuração permite comparar ECs compostos selecionados a um modelo de configuração que captura um padrão na organização. Isso pode ajudá-lo a medir seu grau de semelhança.

A análise consiste em uma comparação entre os ECs selecionados e um modelo de configuração personalizado que você constrói para atender às necessidades da sua organização. Os critérios para determinar o grau de semelhança entre os ECs e o modelo incluem a topologia dos ECs compostos e também atributos selecionados dos ECs. A análise é um processo iterativo que consiste em duas etapas: definição de modelo e análise comparativa. Você determina um modelo, compara-o com um determinado conjunto de ECs e analisa os detalhes da comparação para localizar discrepâncias de configuração ou refinar o modelo e executar a comparação novamente.

Um caso de uso dessa análise é a capacidade de comparar a configuração de diferentes ECs em diferentes ambientes. Por exemplo, comparar um aplicativo no ambiente de produção ao mesmo aplicativo no ambiente de preparo poderia ajudar a fornecer uma explicação para incidentes de produção que se originam em uma configuração testada.

Para ver detalhes sobre o processo de análise de configuração, consulte "Análise de Configuração" na página 131.

Políticas de configuração

Políticas de configuração são regras que definem padrões para uma organização. Esses padrões podem ser aplicados aos ambientes gerenciados (visualizações) para monitorar continuamente sua conformidade com esses padrões. Quando você aplica uma política a uma visualização, o Configuration Manager verifica se os ECs na visualização satisfazem a política ou não. Diversas políticas podem ser aplicadas a uma visualização simultaneamente.

O **nível do status da política** de uma visualização baseia-se na soma de todas as políticas aplicadas à visualização. O nível do status da política da visualização é a porcentagem de ECs na visualização que satisfaz as políticas relevantes.

Um tipo de política de configuração que você pode aplicar é a **política de linha de base**, que estende a funcionalidade da Análise de Configuração salvando um modelo de configuração para servir de definição de linha de base de uma política. Em vez de comparar um EC individual a uma linha de base, você pode comparar todos os ECs desse tipo na visualização à linha de base, aplicando a política à visualização. Dessa forma, você pode assegurar que ECs do mesmo tipo estejam em conformidade com a linha de base definida e que novos ECs adicionados ao seu sistema também sejam construídos de acordo com a linha de base. Para ver detalhes sobre linha de base, consulte "Linha de base" na página 51.

Outro tipo de política de configuração é a **política de topologia**, baseada no TQL (Topology Query Language) usado no UCMDB. Uma política de topologia define a configuração topológica desejada (o conjunto de ECs e relacionamentos entre ECs).

Um exemplo de um caso de uso para definir uma política é a capacidade de assegurar que qualquer aplicativo crucial para os negócios esteja altamente disponível e que os servidores de apoio não residam fisicamente no mesmo lugar, a fim de melhorar sua resiliência em caso de desastre.

Para ver detalhes sobre a definição e o gerenciamento de políticas, consulte "Administração de Política" na página 49.

Controle de dados - estados real e autorizado

O Configuration Manager possibilita que você controle os dados em seu sistema de gerenciamento de configuração gerenciando diferentes estados das visualizações.

O **estado real** é a topologia de serviço e a configuração da forma como estão sendo relatadas atualmente pelas fontes de dados do sistema de gerenciamento de configuração (por exemplo, o módulo Descoberta).

O **estado autorizado** é um estado controlado do serviço que indica a configuração correta deste de acordo com seu gerente de configuração.

Diferentes produtos, processos e pessoas têm interesse em informações diferentes com relação ao EC, de acordo com suas necessidades. Por exemplo, ao responder a um erro de um aplicativo, há uma necessidade de ver o estado real dos servidores que estão executando esse aplicativo. Isso envolve identificar os servidores e o software instalado neles. Além disso, ao assinar um Contrato de Nível de Serviço, é importante definir a configuração autorizada dos servidores. A configuração real não é necessariamente a mesma que a autorizada (talvez uma mudança não autorizada tenha ocorrido) e a configuração não será necessariamente a mesma daqui a um mês (talvez mudanças adicionais terão sido feitas até lá). O estado autorizado oferece um ambiente protegido para o consumo do portfólio, com dados que são menos atuais, mas mais estáveis e confiáveis.

O Configuration Manager exibe as mudanças no estado real do serviço e permite que você as autorize. Quando você autoriza as mudanças no estado real de uma visualização, o estado torna-se o novo estado autorizado da visualização.

Você pode examinar as mudanças nos ECs compostos manualmente e optar por autorizá-las individualmente. Alternativamente, pode definir condições para autorização automática da visualização inteira. Todas as mudanças na visualização podem então ser autorizadas quando a autorização automática for executada, se todas as condições forem satisfeitas.

Para ver detalhes sobre o gerenciamento dos diferentes estados, consulte "Gerenciamento de Estado" na página 141. Para ver detalhes sobre a autorização automática, consulte "Administração de Visualização" na página 37.

Comparação Histórica

Um gerente de configuração frequentemente precisa visualizar dados de configuração do passado ou um histórico de mudanças para compreender a causa raiz de um problema e evitar a repetição de erros. Com o Configuration Manager, você pode consultar o passado do estado real ou autorizado usando os módulos Comparação Histórica.

Um instantâneo é uma configuração de uma visualização registrada em uma data e hora específica. A comparação de instantâneos permite que você procure uma mudança específica que ocorreu no passado usando uma avançada interface do usuário que realça as mudanças entre os instantâneos capturados em diferentes momentos, bem como as mudanças da configuração atual.

O Configuration Manager captura automaticamente instantâneos do estado real de uma visualização sempre que ocorre uma mudança. Ele também captura um instantâneo da visualização em cada autorização. Os instantâneos são registrados no CMS e permanecem como um registro histórico fixo. Você pode então comparar dois instantâneos da mesma visualização no mesmo estado para acompanhar as mudanças no ambiente ao longo do tempo. O módulo Comparação Histórica de Estado Real exibe instantâneos do estado real de uma visualização, e o módulo Comparação Histórica de Estado Autorizado exibe instantâneos do estado autorizado de uma visualização.

Um exemplo de um cenário em que a comparação de instantâneos poderia ser útil seria o portal de uma empresa cujo desempenho se degradou no decorrer da semana passada. Em resposta a reclamações de clientes, o administrador o investigaria comparando o estado atual do ambiente com seu instantâneo de uma semana atrás. Ele pode então examinar todas as mudanças para determinar qual delas pode ter causado a degradação do desempenho.

Para ver detalhes sobre a comparação de instantâneos, consulte "Comparação Histórica" na página 155.

Modo de topologia e modo de inventário

O gerenciamento de configuração pode ser conduzido sob uma perspectiva de topologia ou de inventário. O responsável por um serviço pode preferir visualizar a topologia do serviço completa, desde o EC de serviço de negócios de nível mais alto até os ECs de hardware, enquanto um gerente com foco em um tipo de EC específico, como o administrador de banco de dados, pode querer ver uma lista com muitos ECs do mesmo tipo.

Para resolver esse problema, o Configuration Manager oferece dois modos diferentes para visualizar cada ambiente gerenciado:

- **Modo de inventário.** Uma lista filtrável de ECs
- **Modo de topologia.** Um gráfico topológico

Com o modo de inventário, você pode filtrar grandes listas de ECs compostos e se concentrar em subconjuntos de ECs de seu interesse, como ECs que mudaram ou ECs que estão em violação de uma política. O modo de topologia fornece uma apresentação gráfica mais ampla da topologia do serviço.

Tarefas

Práticas recomendadas para trabalhar com o Configuration Manager

A seguinte abordagem é recomendada como prática para adotar o estado autorizado em aplicativos que exigem dados de configuração de alta qualidade:

- ▶ Comece determinando os dados que você precisa consumir. Defina visualizações de acordo com isso e adicione essas visualizações para serem gerenciadas no Configuration Manager.
- ▶ Defina condições de autorização automática para essas visualizações autorizarem todas as mudanças na visualização. Isso essencialmente copia a configuração do estado real para o estado autorizado.
- ▶ Configure seus aplicativos para consumirem dados do estado autorizado das visualizações, não do estado real.
- ▶ Gradualmente comece a controlar os dados nessas visualizações aplicando políticas, modificando as regras de autorização automática e autorizando mudanças manualmente. Dessa forma, você pode adotar o processo de autorização da configuração enquanto mantém a capacidade de consumir seus dados.

2

Gerenciamento de Conteúdo

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ Visão geral do Gerenciamento de Conteúdo na página 24
- ▶ Gerenciamento de requisições de mudança na página 25

Tarefas

- ▶ Fluxo de trabalho de conteúdo do Configuration Manager na página 26
- ▶ Gerenciando o conteúdo do Configuration Manager - caso de uso na página 29

Referência

Solução de problemas e limitações na página 33

Conceitos

Visão geral do Gerenciamento de Conteúdo

Para trabalhar com visualizações gerenciadas no Configuration Manager, primeiro é necessário preparar o conteúdo proveniente do UCMDB. As visualizações gerenciadas contêm elementos de TI organizados de tal forma que você possa analisar e controlar os dados de CMS usando o Configuration Manager.

Um dos métodos de reestruturar o conteúdo na preparação para o Configuration Manager é a **composição de EC**, um processo por meio do qual um tipo de EC específico é selecionado como EC principal, e todos os ECs que fazem parte desse EC são agrupados sob ele como ECs componentes. Por exemplo, CPUs são parte de um host, portanto, o EC composto de um host abrange as CPUs também.

O uso de ECs compostos para exibir o conteúdo:

- ▶ é uma maneira mais intuitiva de apresentar os dados. Você geralmente se refere a uma CPU apenas no contexto de seu host.
- ▶ ajuda a simplificar a topologia, já que a topologia só é mapeada no nível dos ECs compostos. Como os ECs compostos podem ter muitos ECs componentes, o mapa de topologia é muito mais simples.
- ▶ permite que você gerencie um grupo de ECs relacionados a partir do EC principal. Todas as mudanças nos ECs componentes são capturadas como uma mudança no EC principal. Você pode expandir a partir daí para ver detalhes dos ECs componentes.

Os ECs compostos que formam o conteúdo das visualizações gerenciadas são definidos por regras de disposição que detalham quais tipos de EC são tratados como componentes dos ECs compostos. Você pode definir as regras de disposição dos seus ECs compostos na seção **topology-composition.settings** da Administração de Servidor.

Outro método de organizar os dados é configurando definições de camada e classificação dos TECs compostos. **Camadas** são categorias usadas para agrupar TECs compostos funcionalmente. Alguns exemplos de camadas são Negócios, Software e Infraestrutura. **Classificações** são categorias para agrupar os TECs compostos em divisões mais específicas.

Uma etapa adicional na preparação do conteúdo do UCMDB para o Configuration Manager envolve a definição de atributos gerenciados e comparáveis para os TECs. Atributos **gerenciados** são os atributos de TEC que você deseja gerenciar no Configuration Manager. São os atributos que são copiados para o estado autorizado quando uma mudança é autorizada e também os que têm seu histórico rastreado. Você pode usá-los na definição de políticas. Atributos **comparáveis** são aqueles atributos gerenciados que são usados para comparações de EC no Configuration Manager.

Os valores das camadas e classificações, bem como os atributos gerenciados e comparáveis, são configurados na definição de tipo de EC no UCMDB.



Gerenciamento de requisições de mudança

O Configuration Manager importa de requisições de mudança (RDMs) do UCMDB que foram abertas no Service Manager. Toda RDM está associada a pelo menos um EC. As RDMs de uma EC são exibidas na guia RDMs Relacionadas do painel Detalhes da Comparação nos módulos Gerenciamento de Estado e Comparação Histórica.

Você pode filtrar as RDMs recuperadas com base em suas propriedades, nos tipos de EC e no número de dias desde que a RDM foi programada para ser concluída usando as configurações da Administração de Servidor em **Critérios das RDMs buscados**. Você também pode selecionar as propriedades das RDMs a serem exibidas usando as configurações em **Exibição da RDM**.

Observação: o filtro pela data de conclusão programada da RDM é relevante para o módulo Gerenciamento de Estado. No módulo Comparação Histórica, apenas RDMs programadas para conclusão dentro do intervalo dos instantâneos selecionados são exibidas.

Constitui uma prática recomendada verificar na guia RDMs Relacionadas se há um EC indicado como em violação de uma política, como parte da investigação das causas da violação.

Tarefas

Fluxo de trabalho de conteúdo do Configuration Manager

Esta tarefa descreve o fluxo de trabalho para gerenciar o conteúdo do Configuration Manager.

1 Pré-requisitos

Comece examinando uma visualização no UCMDB. Considere a finalidade da visualização e como você deseja exibir os dados nos ECs compostos.

2 Definir a composição do EC

Quando tiver decidido sobre as regras do escopo dos ECs compostos, vá para **Administração > Administração de Servidor > Configuration Manager > Apresentação da Topologia > topology-composition.settings**, baixe o arquivo e edite as definições existentes da regra de disposição para os ECs compostos relevantes. Ao terminar, carregue o arquivo.

Observação: é necessário reiniciar o servidor para que qualquer mudança na configuração tenha efeito.

Quando é iniciado, o Configuration Manager gera automaticamente perspectivas relevantes no UCMDB, baseadas nas regras de disposição definidas no arquivo XML. Essas perspectivas ficam localizadas na pasta Configuration Manager - **Não modificar** do painel Recursos do Modeling Studio.

Após definir suas regras de disposição, vá para o Explorador de Configuração no Configuration Manager e verifique se a visualização está aparecendo corretamente de acordo com as regras definidas.

3 Definir camadas e classificações

Considere as camadas e classificações às quais cada TEC composto pertence. Configure essas definições para os TECs compostos usando os atributos estáticos de **camada** e **classificação** no Gerenciador de Tipo de EC do UCMDB. As cores das camadas e classificações são definidas no Configuration Manager em **Administração > Administração de Servidor > Configuration Manager > Apresentação da Topologia > Layout da Topologia**.

Observação: não é necessário definir camadas e classificações para os TECs componentes. A camada e a classificação de seu TEC composto são atribuídas automaticamente a eles.

4 Definir atributos gerenciados

Decida que atributos de Tipo de EC de todos os tipos de EC (tanto compostos quanto componentes) devem ser definidos como atributos gerenciados. Configure essas definições selecionando o qualificador **Alteração Monitorada** para os atributos selecionados no Gerenciador de Tipo de EC do UCMDB.

Recomenda-se que os atributos chave dos TECs sejam definidos como atributos gerenciados, a menos que não contenham valores significativos para os usuários (como Contêiner Raiz).

Observação: somente atributos gerenciados são visíveis no Configuration Manager e são copiados para o estado autorizado da visualização durante a autorização.

5 Definir atributos comparáveis

Decida que atributos gerenciados de todos os tipos de EC (tanto compostos quanto componentes) devem ser definidos como comparáveis. Atributos comparáveis são usados para comparações de EC no Configuration Manager. Configure essas definições selecionando o qualificador **Comparável** para os atributos selecionados no Gerenciador de Tipo de EC do UCMDB.

Para TECs compostos, recomenda-se que os atributos chave não sejam definidos como comparáveis e, para os TECs componentes, que sejam definidos como comparáveis se contiverem valores significativos para os usuários.

6 Definir regras de correspondência da comparação

Você pode definir regras de correspondência para os atributos de determinados TECs, que fornecem diretrizes para a comparação entre ECs componentes. Uma regra de correspondência informa ao Configuration Manager qual atributo usar na identificação de ECs paralelos para comparação. Você pode definir várias regras de correspondência para um TEC, com uma prioridade diferente para cada uma (o atributo principal é usado primeiro, o secundário em seguida e assim por diante). As regras de correspondência são definidas em **Administração de Servidor** > Configuration Manager > **Correspondência de Linha de Base**.

Observação:

- ▶ As regras de correspondência não são relevantes para os TECs compostos.
 - ▶ Regras de correspondência só podem ser definidas para atributos definidos como comparáveis.
-

Gerenciando o conteúdo do Configuration Manager - caso de uso

Este caso de uso descreve o fluxo de trabalho do conteúdo do Configuration Manager para a visualização de um Servidor Web do IIS.

Observação: para ver uma tarefa relacionada a este cenário, consulte "Fluxo de trabalho de conteúdo do Configuration Manager" na página 26.

Este cenário inclui as seguintes etapas:

- "Plano de fundo" na página 29
- "Definir a composição do EC" na página 30
- "Configurar definições de camada" na página 30
- "Configurar definições de classificação" na página 30
- "Definir atributos gerenciados" na página 31
- "Definir atributos comparáveis" na página 31
- "Definir regras de correspondência" na página 32

1 Plano de fundo

Considere uma visualização no UCMDB que inclua ECs dos seguintes tipos:

- **Servidor Web do IIS**
- **Nó**
- **Oracle**

Para preparar a visualização para funcionar no Configuration Manager, você pode definir várias configurações, conforme descrito nas etapas a seguir.

2 Definir a composição do EC

Vá para **Administração > Administração de Servidor > Configuration Manager > Apresentação da Topologia > topology-composition.settings**, baixe o arquivo e localize a seção que trata sobre o **Servidor Web do IIS**. Observe que as regras de disposição existentes definem os seguintes tipos de EC como ECs componentes do Servidor Web do IIS:

- **Pool de Aplicativos do IIS**
- **Serviço Web do IIS**
- **Site do IIS**

As regras definem ainda **Dir Web do IIS** como um EC componente do Site do IIS e **Arquivo de Configuração** como um EC componente do Dir Web do IIS.

Se desejar modificar qualquer uma dessas regras de disposição, faça a mudança necessária no arquivo. Ao terminar, carregue o arquivo.

3 Configurar definições de camada

Vá para o Gerenciador de Tipo de EC no UCMDB. Observe que o atributo **camada** dos tipos de EC em nossa visualização é definido da seguinte forma:

- Servidor Web do IIS - Software
- Nó - Infraestrutura
- Oracle - Software

Se desejar modificar qualquer uma dessas definições, faça a mudança necessária no atributo de camada do TEC relevante.

4 Configurar definições de classificação

Vá para o Gerenciador de Tipo de EC no UCMDB. Observe que o atributo **classificação** dos tipos de EC em nossa visualização é definido da seguinte forma:

- Servidor Web do IIS - Servidor Web
- Nó - Infraestrutura

► Oracle - Banco de Dados

Se desejar modificar qualquer uma dessas definições, faça a mudança necessária no atributo de classificação do TEC relevante.

5 Definir atributos gerenciados

Selecione os atributos de TEC a serem definidos como atributos gerenciados. Por exemplo, para o Servidor Web do IIS, os atributos **Versão** e **Nome** são definidos como gerenciados por padrão. O atributo **Hora de Inicialização** não é definido como gerenciado por padrão, porque não é considerado parte da configuração. Você pode mudar a definição padrão de um atributo para se ajustar às necessidades do seu sistema.

Para definir um atributo como gerenciado:

- a** Vá para a guia Atributos do Gerenciador de Tipo de EC no UCMDB.
- b** Selecione o atributo necessário e clique no botão Editar. A caixa de diálogo Editar Atributo será aberta.
- c** Selecione a guia Avançado e marque a caixa de seleção do qualificador **Alteração Monitorada**. Clique em **OK**.
- d** Salve suas alterações.



Observação: somente atributos gerenciados são visíveis no Configuration Manager e são copiados para o estado autorizado da visualização durante a autorização.

6 Definir atributos comparáveis

Selecione os atributos gerenciados que devem ser usados na comparação de ECs. Por exemplo, para o Servidor Web do IIS, o atributo **Versão** é apropriado para comparação (comparando a versão de dois servidores Web). Porém, o atributo **Nome** não seria apropriado para uma comparação de EC, pois os servidores Web geralmente têm nomes diferentes.

Para definir um atributo como comparável:



- a** Vá para a guia Atributos do Gerenciador de Tipo de EC no UCMDB.
- b** Selecione o atributo necessário e clique no botão Editar. A caixa de diálogo Editar Atributo será aberta.
- c** Selecione a guia Avançado e marque a caixa de seleção do qualificador **Comparável**. Clique em **OK**.
- d** Salve suas alterações.

7 Definir regras de correspondência

Para TECs componentes, você pode definir regras de correspondência para os atributos, a fim de determinar quais ECs devem ser comparados. Para os TECs componentes **Pool de Aplicativos do IIS** e **Serviço Web do IIS**, defina o atributo **Nome** como uma regra de correspondência em **Administração de Servidor > Configuration Manager > Correspondência de Linha de Base**.

Como resultado, quando os ECs compostos do tipo Servidor Web do IIS são comparados, os ECs de Pool de Aplicativos do IIS e Serviço Web do IIS são correspondidos por seus nomes.

Referência

Solução de problemas e limitações

Problema. Modificações nos ECs no UCMDB não são refletidas no Configuration Manager.

Solução. O Configuration Manager executa um processo de análise assíncrona offline. O processo pode não ter processado ainda as modificações mais recentes no UCMDB. Para resolver isso, tente uma das seguintes opções:

- ▶ Aguarde alguns minutos. O intervalo padrão entre as execuções do processo de análise é de 10 minutos e é configurável no módulo Administração de Servidor.
- ▶ Execute uma chamada JMX para executar o cálculo de análise offline na visualização relevante.
- ▶ Vá para a Administração de Política. Clique no botão **Recalcular Análise da Política**. Isso chama o processo de análise offline para todas as visualizações (o que pode levar algum tempo). Talvez você também precise fazer uma modificação artificial em uma política e salvá-la.

Problema. Quando você clica em **Administração > Abrir UCMDB**, a página de logon do UCMDB é exibida.

Solução. Para acessar o UCMDB sem fazer logon novamente, é necessário habilitar o logon único. Para ver detalhes, consulte *Habilitar LW-SSO (Lightweight Single Sign-On)* no PDF *Guia de implantação do HP Universal CMDB Configuration Manager*. Além disso, verifique se o usuário do Configuration Manager conectado está definido no sistema de gerenciamento de usuários do UCMDB.

Parte II

Administração

3

Administração de Visualização

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ Visão geral da Administração de Visualização na página 38
- ▶ Visualizações de Topologia e Visualizações de Inventário na página 39
- ▶ Autorização Automática na página 40

Tarefas

- ▶ Adicionar uma visualização para ser gerenciada na página 41
- ▶ Selecionar condições de autorização automática para uma visualização na página 42

Referência

- ▶ Interface do usuário da Administração de Visualização na página 43

Solução de problemas e limitações na página 47

Conceitos

Visão geral da Administração de Visualização

Para começar a trabalhar no Configuration Manager, você seleciona visualizações, que são definidas no UCMDB, para gerenciar no seu ambiente do Configuration Manager. Estas são conhecidas como visualizações gerenciadas. O gerenciamento de uma visualização inclui acompanhar seu histórico, definir políticas para ela e gerenciar seus diferentes estados autorizando mudanças.

O módulo Administração de Visualização controla a lista de visualizações que estão sendo gerenciadas pelo Configuration Manager. Todas as visualizações que estão sendo gerenciadas atualmente aparecem na lista. Você pode adicionar novas visualizações à lista e remover aquelas que não deseja mais gerenciar a partir da lista.

Para cada visualização gerenciada, você deve definir os tipos de EC gerenciados na visualização. Você só pode autorizar mudanças em tipos de EC gerenciados. Os tipos de EC não gerenciados aparecem esmaecidos na visualização. Um tipo de EC pode ser gerenciado em diferentes visualizações de uma vez, mas o mesmo EC composto não deve ser gerenciado em mais de uma visualização. Se um EC em uma visualização gerenciada também for gerenciado em uma visualização diferente, uma mensagem de aviso indicará as outras visualizações em que o EC é gerenciado.

Além de selecionar as visualizações para gerenciar, você pode controlar como cada visualização é gerenciada definindo os seguintes tipos de comportamento da configuração:

- ▶ **Excluir Candidatos.** Permite remover ECs marcados como candidatos a exclusão no UCMDB a partir do estado real de uma visualização. Para ver detalhes, consulte "Painel Política de Exclusão de Candidatos" na página 45.
- ▶ **Autorização Automática.** Permite definir as condições sob as quais uma visualização pode ser automaticamente autorizada. Para ver detalhes, consulte "Autorização Automática" na página 40.

Esses recursos podem auxiliá-lo automatizando parcialmente o gerenciamento das visualizações.

Para ver detalhes sobre a adição de uma visualização à lista de visualizações gerenciadas, consulte "Adicionar uma visualização para ser gerenciada" na página 41.

Visualizações de Topologia e Visualizações de Inventário

Existem dois tipos de visualizações gerenciadas: **visualizações de topologia** e **visualizações de inventário**. As visualizações de topologia são usadas para compreender a topologia de uma visualização e os relacionamentos entre os ECs compostos. As visualizações de inventário são usadas para agrupar ECs compostos semelhantes e são geralmente visualizações maiores, que incluem poucos relacionamentos. Você define o tipo de uma visualização no painel Geral do módulo Administração de Visualização. Um exemplo de uma visualização de inventário é uma visualização contendo todos os ECs de Banco de Dados conectados a um servidor.

Os módulos Explorador de Configuração, Gerenciamento de Estado e Comparação Histórica possuem duas opções para exibir uma visualização: modo de topologia e modo de inventário. Cada visualização é designada como sendo de topologia ou de inventário, porém, ambos os tipos de visualizações podem ser exibidos em qualquer um dos modos. Visualizações com mais de 250 ECs compostos são automaticamente exibidas em modo de inventário, mesmo se estiverem definidas como visualizações de topologia.

Autorização Automática

O Configuration Manager inclui um recurso de autorização automática, com o qual você pode definir as condições sob as quais as mudanças em uma visualização são automaticamente autorizadas. Para uma visualização selecionada, você define os tipos de mudanças aprovados, os tipos de EC para os quais mudanças são aprovadas e se novas violações de política são ou não permitidas. Se todas as mudanças na visualização correspondem às suas condições definidas, elas se tornam autorizadas quando a autorização automática é executada. A autorização é aplicada no nível da visualização; ou seja, a autorização não prossegue se a visualização contém uma mudança não aprovada. Não há suporte para autorização parcial.

Por exemplo, se você seleciona os tipos de EC computador e dispositivo de rede como aprovados para mudanças e seleciona EC Adicionado como único tipo aprovado de mudança e seleciona não permitir nenhuma nova violação de política, a única mudança aprovada para autorização é a adição de um EC do tipo computador ou dispositivo de rede. Se algum outro tipo de EC é adicionado à visualização ou se algum EC na visualização é removido ou modificado, nenhuma das mudanças é autorizada automaticamente. Da mesma forma, se novas violações de política são detectadas em qualquer EC, a autorização não prossegue.

Você pode definir diferentes condições de autorização para cada visualização individual. A autorização automática é executada em todas as visualizações habilitadas. Todas as mudanças que correspondem às condições de autorização relevantes em qualquer uma das visualizações tornam-se autorizadas.

Tarefas

Adicionar uma visualização para ser gerenciada

Esta tarefa descreve como adicionar uma visualização à lista de visualizações gerenciadas.

Para adicionar uma visualização para ser gerenciada:



- 1 Em Administração de Visualização, clique no botão **Adicionar** na barra de ferramentas. A caixa de diálogo Selecionar Visualização para gerenciar será exibida.
- 2 Selecione a visualização necessária. Clique em **OK**. Os detalhes da visualização serão exibidos na área Detalhes.

Observação: se não encontrar a visualização necessária na lista, tente clicar em **Atualizar** para atualizar a lista de visualizações.

- 3 No painel Geral, defina o tipo de visualização e os tipos de EC gerenciados.
- 4 Opcionalmente, marque a caixa de seleção no painel Política de Exclusão de Candidatos. Para ver detalhes, consulte "Painel Política de Exclusão de Candidatos" na página 45.
- 5 Opcionalmente, defina as condições de autorização automática para a visualização. Para ver detalhes, consulte "Selecionar condições de autorização automática para uma visualização" na página 42.
- 6  Clique no botão Salvar na barra de ferramentas. A visualização será adicionada à lista de visualizações gerenciadas e poderá ser acessada dos outros módulos.

Selecionar condições de autorização automática para uma visualização

Esta tarefa descreve como definir condições de autorização automática para uma visualização.

- 1** Na Administração de Visualização, selecione uma visualização no painel esquerdo e marque a caixa de seleção **Habilitar autorização automática** no painel Autorização Automática.
- 2** Selecione **Tipos de EC** na tabela de critérios. Uma árvore de tipos de EC será exibida abaixo. Selecione os tipos de EC necessários aprovados para autorização de mudanças.
- 3** Selecione **Políticas de Configuração** na tabela de critérios. Selecione a opção necessária (Permitir novas violações de política para autorização ou não permitir novas violações de política para autorização).
- 4** Selecione **Tipo de Mudança Detectado** na tabela de critérios. Selecione os tipos de mudanças aprovados para autorização.
- 5** Clique em **Testar Configuração** para determinar se a visualização contém ECs com mudanças que correspondem às condições definidas para autorização. Clique em **Salvar** para salvar as condições.
- 6** As condições de autorização automática agora estão definidas. Quando você executar a autorização automática, as mudanças na visualização que corresponderem às condições definidas serão autorizadas.

Observação: a autorização automática é executada em todas as visualizações de uma vez.

Referência

Interface do usuário da Administração de Visualização

Esta seção inclui:

- ▶ Página Administração de Visualização na página 43

Página Administração de Visualização

Esta página exibe a lista de visualizações que estão sendo gerenciadas atualmente.

Para acessar	Selecione Administração > Administração de Visualização .
Informações importantes	<p>O painel esquerdo exibe a lista de visualizações gerenciadas. O painel Geral, o painel Política de Exclusão de Candidatos e o painel Autorização Automática exibem detalhes da visualização gerenciada selecionada no painel esquerdo.</p> <p>Após a adição de uma visualização à lista de visualizações gerenciadas, os dados dessa visualização podem ficar indisponíveis por alguns minutos, até o sistema ser atualizado.</p>
Tarefas relevantes	"Adicionar uma visualização para ser gerenciada" na página 41

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Mostrar somente as visualizações favoritas para alternar entre exibir todas as visualizações e somente as favoritas.
	Clique para selecionar uma visualização para adicionar à lista de visualizações gerenciadas. A caixa de diálogo Selecionar visualização para gerenciar será aberta.
	Clique para remover a visualização selecionada da lista de visualizações gerenciadas.
	Clique para desfazer as mudanças feitas na visualização.
	Clique para salvar as mudanças efetuadas nas configurações de autorização automática e na política de exclusão de candidatos.
	Clique para atualizar a lista de visualizações.
	Clique para executar a autorização automática de todas as visualizações.
Nome da Visualização	Os nomes das visualizações gerenciadas.

Painel Geral

Elementos da interface do usuário	Descrição
Descrição	A descrição da visualização gerenciada selecionada do UCMDB.
Tipos de EC Gerenciados	Selecionar os tipos de EC a serem gerenciados nesta visualização. Somente os tipos de EC selecionados completamente são gerenciados nesta visualização. Se alguns dos tipos de EC filho de um tipo de EC são selecionados e outros não, o tipo de EC pai não é gerenciado na visualização. Observação: todos os tipos de EC são selecionados por padrão.
Nome da Visualização	O nome da visualização gerenciada selecionada.
Tipo de Visualização	Selecionar o tipo de visualização. As opções disponíveis são Topologia e Inventário . Para ver detalhes, consulte "Visualizações de Topologia e Visualizações de Inventário" na página 39.

Painel Política de Exclusão de Candidatos

Elementos da interface do usuário	Descrição
Excluir ECs marcados como candidatos a exclusão do Estado Atual	Quando a caixa de seleção está marcada, os ECs marcados como candidatos a exclusão no UCMDB são excluídos do estado real da visualização imediatamente. Quando a caixa de seleção está desmarcada, os ECs só são excluídos na hora de exclusão programada no UCMDB.

Painel Autorização Automática

Informações importantes	Não há uma opção de autorização parcial disponível. Se um EC na visualização não cumprir as condições especificadas para autorização automática, a autorização não prosseguirá. Você pode optar por autorizar manualmente os ECs que não cumprirem as condições.
Tarefas relevantes	"Selecionar condições de autorização automática para uma visualização" na página 42

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Lista de Critérios>	<p>Os seguintes critérios são usados para definir as condições de autorização automática:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Tipos de EC. Defina os tipos de EC para os quais você aprova mudanças para autorização. Quando essa opção está realçada, uma árvore de tipos de EC é exibida abaixo. Selecione os tipos de EC necessários na árvore. ▶ Políticas de Configuração. Defina se novas violações de política na visualização são aprovadas para autorização. ▶ Tipo de Mudança Detectado. Defina quais tipos de mudanças você aprova para autorização. Selecione dentre as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ▶ EC Adicionado ▶ EC Modificado ▶ EC Removido
Habilitar autorização automática	Selecione Habilitar autorização automática para ativar os campos no painel Autorização Automática.
Testar Configuração	Após selecionar as configurações de autorização automática, clique em Testar Configuração para verificar se a visualização contém mudanças que correspondem às condições definidas para autorização.

Solução de problemas e limitações

A seguinte limitação aplica-se ao trabalhar com visualizações gerenciadas no Configuration Manager:

Os seguintes tipos de visualização não podem ser selecionados para serem adicionados à lista de visualizações gerenciadas:

- ▶ visualizações contendo vínculos calculados
- ▶ visualizações contendo dados federados
- ▶ visualizações contendo vínculos compostos (vínculos compostos são permitidos se configurados para retornar o caminho completo)

Se você tentar selecionar um dos tipos de visualização acima para gerenciar, uma mensagem de erro será exibida.

4

Administração de Política

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ Visão geral da Administração de Política na página 50
- ▶ Linha de base na página 51
- ▶ Grupos de políticas na página 52

Tarefas

- ▶ Definir uma política na página 53
- ▶ Política de topologia do Configuration Manager - caso de uso na página 54

Referência

- ▶ Interface do usuário da Administração de Política na página 60

Solução de problemas e limitações na página 68

Conceitos

Visão geral da Administração de Política

Uma política de configuração permite que você defina a configuração esperada de uma visualização. Ao aplicar políticas às suas visualizações gerenciadas, você define padrões para as visualizações. As políticas ajudam a assegurar que as visualizações sigam os padrões, tornando seu ambiente de TI mais previsível.

O módulo Administração de Política controla as políticas e grupos de políticas que você define para as visualizações gerenciadas. Há dois tipos de políticas de configuração que você pode definir:

- **Políticas de linha de base**
- **Políticas de topologia**

Em uma **política de linha de base**, você define uma linha de base para um EC composto com atributos selecionados para serem comparados aos ECs das visualizações relevantes. Por exemplo, você poderia definir uma política de linha de base declarando que todo servidor de produção na visualização deve conter no mínimo duas CPUs. Todos os ECs de servidor na visualização são comparados ao EC de linha de base. Se algum não satisfaz a política, diz-se que a visualização está em violação da política.

Observação: se você identificar um EC existente no seu ambiente com a configuração desejada, poderá selecioná-lo para servir de linha de base.

Em uma **política de topologia**, você define um TQL de condição que determina a configuração da visualização. Por exemplo, o TQL de condição poderia estipular que todo cluster de um J2EE de produção inclua pelo menos dois servidores. Se a visualização satisfaz essa condição, ela satisfaz a política de topologia. Se não, diz-se que está em violação da política.

Em alguns casos, é mais fácil definir um TQL que representa uma topologia problemática do que a configuração desejada. Nessa situação, há uma opção de definir a condição da política de topologia como negativa, o que inverte a satisfação da política (no exemplo acima, somente clusters com menos de dois servidores satisfariam a condição).

Em ambos os tipos de política, você também pode definir as seguintes configurações:

- ▶ **Validação.** Defina o período de tempo durante o qual a política é válida
- ▶ **Filtro Avançado.** Selecione uma consulta TQL que limite a política a um subconjunto de ECs na visualização. Por exemplo, se o EC de linha de base for do tipo Oracle, o filtro poderia limitá-lo ao Oracle versão 9.

Ambos os tipos de políticas podem ser aplicados a todas as visualizações gerenciadas no Configuration Manager.

Para ver detalhes sobre a definição de políticas, consulte "Página Administração de Política" na página 61.

Linha de base

Uma linha de base de configuração é a configuração de um serviço, produto ou infraestrutura que foi formalmente revisada e aceita como base para outras atividades. Ela captura a estrutura, o conteúdo e os detalhes de uma configuração e representa um conjunto de elementos de configuração que se relacionam entre si.

O estabelecimento de uma linha de base oferece a capacidade de:

- ▶ Marcar uma etapa no desenvolvimento de um serviço
- ▶ Criar um componente de serviço a partir de um conjunto definido de entradas
- ▶ Modificar ou reconstruir uma versão específica em uma data posterior
- ▶ Reunir todos os componentes relevantes na preparação para uma mudança ou lançamento
- ▶ Fornecer a base para uma auditoria de configuração e retroceder (por exemplo, após uma mudança)

Grupos de políticas

Você pode definir grupos para agrupar as políticas de forma lógica. Um grupo de políticas pode conter políticas de linha de base e de topologia. A atribuição de um grupo de políticas a uma visualização em vez de políticas individuais pode facilitar o gerenciamento dessas políticas. Você também pode definir subgrupos dentro dos grupos de políticas.

Você pode copiar uma política de um grupo e colá-la em outro grupo ou na raiz da árvore. Isso pode proporcionar uma maneira mais rápida de adicionar políticas aos seus grupos. Se desejar definir uma política semelhante a uma já existente, você pode copiá-la para o local necessário e modificá-la. Mudanças feitas na política copiada não afetam a política original. Você também pode recortar uma política de um grupo e colá-la em outro. Nesse caso, a política é excluída do grupo original.

Você também pode recortar ou copiar um grupo de políticas e colá-lo na raiz da árvore de políticas ou em outro grupo. Só é possível recortar ou copiar uma única política ou grupo por vez.

Ao recortar ou copiar políticas e grupos e colá-los em outro lugar, as políticas ainda se aplicam às visualizações às quais foram atribuídas. Entretanto, quando um grupo de políticas é aplicado a uma visualização e uma das políticas do grupo é copiada para um grupo diferente, a política copiada não se aplica às visualizações de seu grupo anterior; em vez disso, ela passa a se aplicar às visualizações do novo grupo.

Para ver detalhes sobre a definição de grupos de políticas, consulte "Página Administração de Política" na página 61.

Tarefas

Definir uma política

Esta tarefa descreve como definir uma nova política e aplicá-la às visualizações gerenciadas.

Para definir uma política:



- 1** Clique no botão **Adicionar Política** na barra de ferramentas da Administração de Política e selecione Adicionar Política de Linha de Base ou Adicionar Política de Topologia.
- 2** Insira o nome e a descrição da política na área Geral do painel Detalhes.
- 3** Na área Visualizações do painel Detalhes, selecione as visualizações às quais a nova política se aplica.
- 4** Na área Validade do painel Detalhes, selecione a frequência da validação de política.
- 5** Na área Filtro do painel Detalhes, selecione o tipo de EC dos ECs que serão testados com relação à política. Opcionalmente, selecione um TQL para servir como filtro avançado dos ECs a serem testados com relação à política.
- 6** Para políticas de topologia, defina o tipo e o TQL de condição na área Condição do painel Detalhes.

Para políticas de linha de base, defina um EC de linha de base e seus atributos na área Linha de Base do painel Detalhes.



- 7** Ao terminar, clique no botão **Salvar** na barra de ferramentas da Administração de Política para salvar sua política.

Política de topologia do Configuration Manager - caso de uso

Esta seção descreve um caso de uso de uma política de topologia no Configuration Manager.

Este cenário inclui as seguintes etapas:

- "Plano de fundo" na página 54
- "Criar a consulta TQL de condição no UCMDB" na página 56
- "Definir a política de topologia no Configuration Manager" na página 58

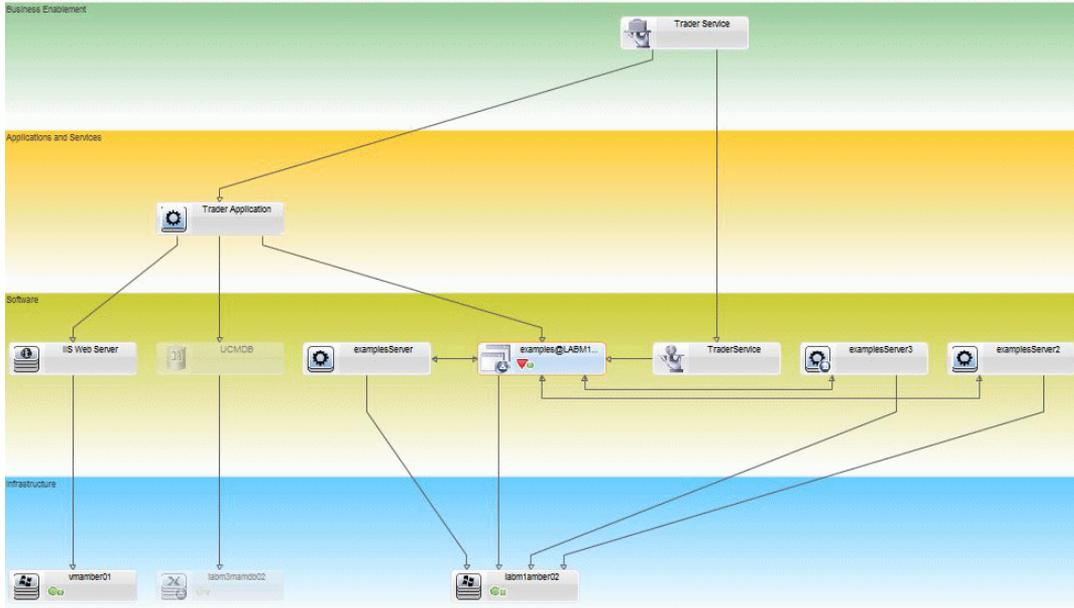
1 Plano de fundo

O responsável por um serviço de operações do mercado financeiro precisa monitorar continuamente a alta disponibilidade e/ou resiliência de seu serviço. O serviço é baseado em um Cluster J2EE que contém diversos servidores Web Logic. Cada servidor é executado em um host Windows.

O responsável pelo serviço determinou que o cluster que dá suporte a essa configuração requer um mínimo de três hosts físicos para fornecer cobertura e resposta suficientes para os aplicativos em execução. Consequentemente, é importante garantir que, quando as mudanças ocorrerem, o nível apropriado de recursos seja mantido para garantir que o serviço continue a funcionar de acordo com os requisitos acordados.

Para esse fim, o responsável pelo serviço quer definir uma política de topologia do Configuration Manager que monitore o número de hosts que dão suporte ao cluster. O responsável gostaria de ver uma indicação caso o número de hosts do cluster que dão suporte ao serviço seja inferior a três.

A topologia de serviço é modelada em uma visualização no UCMDB e há uma visualização gerenciada correspondente no Configuration Manager. A imagem a seguir exibe a topologia de serviço no Configuration Manager:

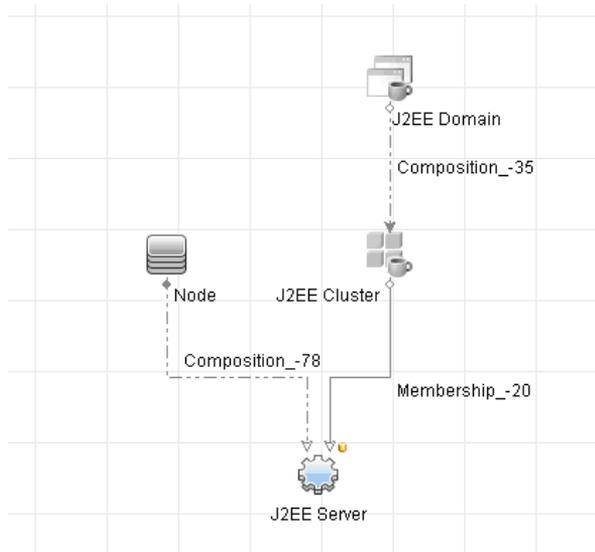


2 Criar a consulta TQL de condição no UCMDB

Abra a janela do UCMDB (selecione **Administração** > **Abrir UCMDB** e faça logon).

Vá para o **Modeling Studio**. Selecione **Visualizações** como recurso na guia Recursos e localize a visualização **Trader**. Clique duas vezes na visualização para abri-la. Essa visualização contém os relacionamentos que definem a conexão entre o domínio J2EE e os hosts do Windows.

A imagem a seguir exibe a parte relevante da visualização no UCMDB:



Usando o caminho de relacionamento entre o domínio J2EE e o EC de Nó, crie uma nova consulta consistindo em um relacionamento composto entre o Domínio J2EE e o host (EC de Nó).

Para criar uma consulta contendo um relacionamento composto:

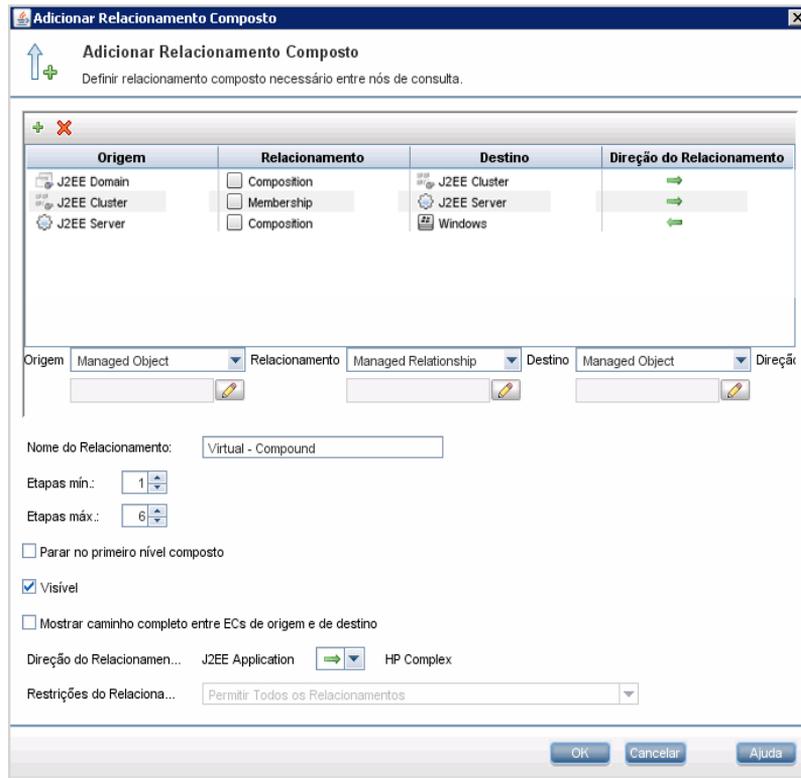


- a** Clique no botão Novo no Modeling Studio e selecione Consulta.
- b** Arraste um EC de Domínio J2EE e um EC de Nó para o painel de modelagem.
- c** Selecione ambos os ECs e adicione um novo relacionamento composto (usando o menu de contexto do botão direito do mouse).

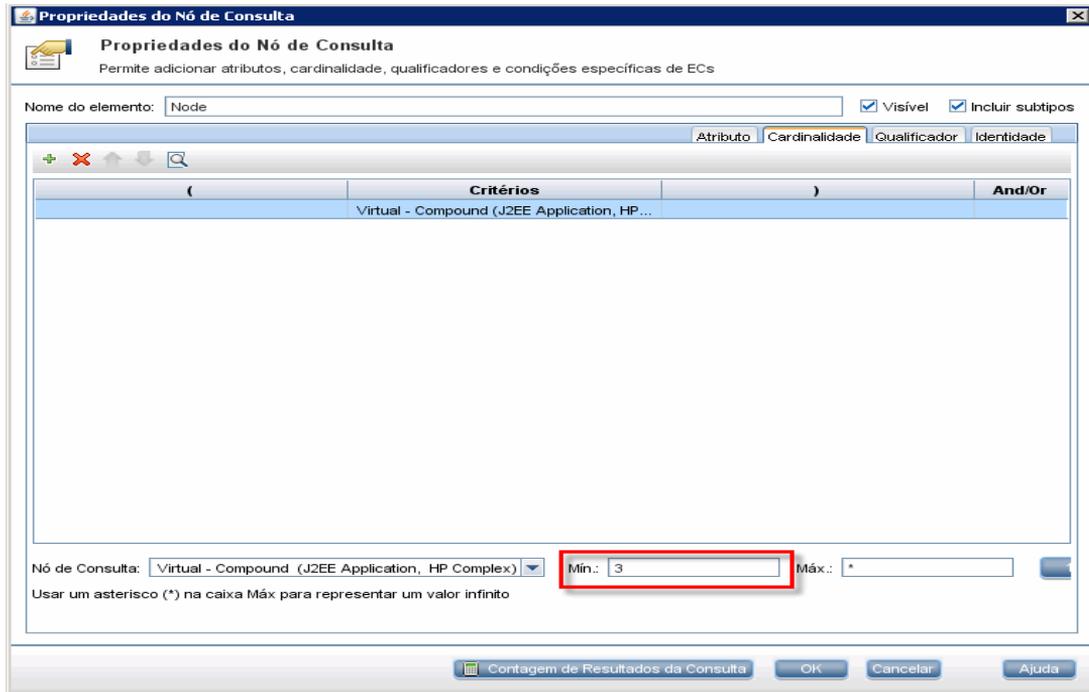
d Edite o vínculo composto para adicionar os seguintes elementos de caminho:

- Domínio J2EE - Composição - Cluster J2EE
- Cluster J2EE - Associação - Servidor J2EE
- Servidor J2EE - Composição - Windows

Observe que o sentido do vínculo composto é do Domínio J2EE para o nó:



- e Edite a cardinalidade do Nó para ser de no mínimo três. Clique com o botão direito do mouse no EC de Nó, selecione **Propriedades do Nó de Consulta**, selecione a guia **Cardinalidade** e insira **3** na caixa **Mín.:**



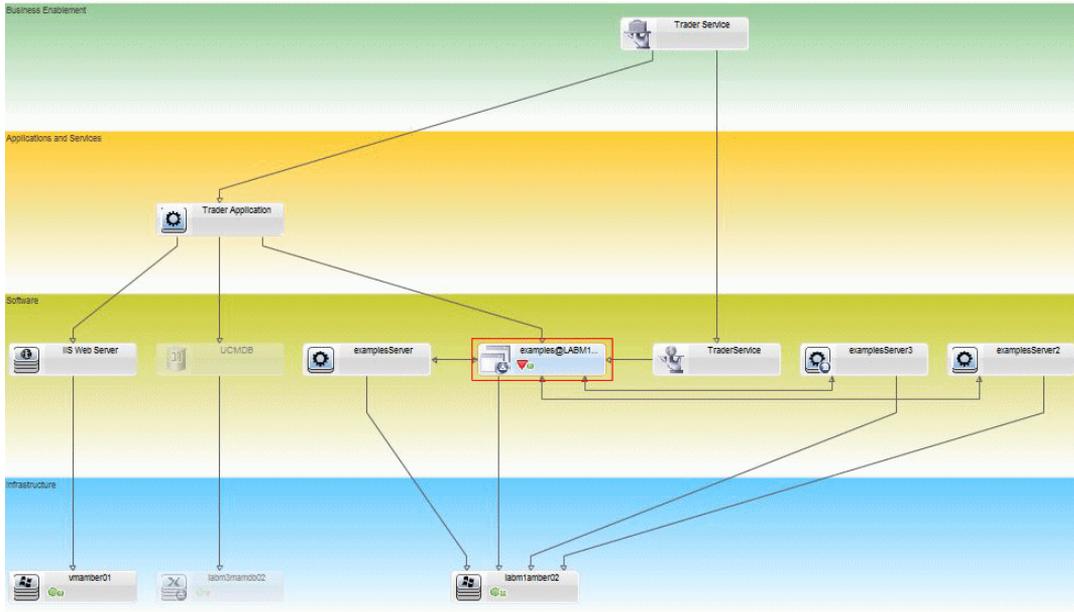
- f Ao terminar, salve a consulta.

3 Definir a política de topologia no Configuration Manager

Para definir uma nova política de topologia:

- a No Configuration Manager, vá para a Administração de Política e crie uma nova política de topologia.
- b Defina o nome e a descrição, e atribua a nova política à visualização gerenciada **Trader**.
- c Em Condição, selecione a consulta que você preparou no UCMDB e selecione **positivo** como tipo de condição.
- d Salve a nova política e visualize-a.

Observe que a nova política indica uma violação no Domínio J2EE se o número de nós para suporte ao Cluster J2EE é inferior a três, conforme exibido na seguinte imagem:



Referência

Interface do usuário da Administração de Política

Esta seção inclui:

- Operadores de atributo na página 60
- Página Administração de Política na página 61
- Caixa de diálogo Visualização da Política na página 67
- Caixa de diálogo Selecionar EC Gerenciado na página 68

Operadores de atributo

A tabela a seguir contém uma lista de operadores usados para definir condições de atributo.

Operador	Descrição
Igual	Verifica se o valor do atributo é igual ao valor especificado.
Igual, ignorar diferenciação de maiúsculas e minúsculas	Verifica se o valor do atributo é igual ao valor especificado, independentemente de maiúsculas e minúsculas.
Maior que	Verifica se o valor do atributo é maior que o valor especificado.
Maior que ou igual a	Verifica se o valor do atributo é maior que ou igual ao valor especificado.
Em	Verifica se o valor do atributo está em uma lista de valores definidos. Clique no botão Editar Valores  para editar a lista de valores.

Operador	Descrição
Em, ignorar diferenciação de maiúsculas e minúsculas	Verifica se o valor do atributo está em uma lista de valores definidos, independentemente de estarem em maiúsculas ou minúsculas. Clique no botão Editar Valores  para editar a lista de valores.
Menor que	Verifica se o valor do atributo é menor que o valor especificado.
Menor que ou igual a	Verifica se o valor do atributo é menor que ou igual ao valor especificado.
Como	Usa um curinga (%). Use Como para pesquisar um fragmento de um nome. Você pode inserir o caractere curinga em qualquer ponto do nome.
Como, ignorar diferenciação de maiúsculas e minúsculas	Usa um curinga (%). Use Como, ignorar diferenciação de maiúsculas e minúsculas para pesquisar um fragmento de um nome. O uso de maiúsculas ou minúsculas da cadeia de caracteres é ignorado.
Diferente	Verifica se o valor do atributo é diferente do valor especificado.
Não nulo	Verifica se o valor do atributo é não nulo.

Página Administração de Política

Esta página permite definir e editar políticas.

Para acessar	Selecione Administração > Administração de Política .
Informações importantes	O painel esquerdo contém uma lista expansível das políticas. O painel de detalhes exibe detalhes da política selecionada no painel esquerdo.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Adicionar Grupo de Políticas para definir um novo grupo de políticas.
	Clique em Adicionar Política para definir uma nova política. Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Adicionar Política de Linha de Base ▶ Adicionar Política de Topologia
	Clique em Excluir para excluir a política selecionada.
	Clique em Recortar para remover a política ou grupo selecionado(a) de seu local atual e salvá-lo(a) na área de transferência.
	Clique em Copiar para copiar a política ou grupo selecionado(a) para a área de transferência.
	Clique em Colar para adicionar a política ou grupo copiado(a) ao local selecionado.
	Clique em Desfazer para desfazer a última ação.
	Clique em Salvar para salvar as mudanças feitas na política atual.
	Clique em Visualizar para abrir a caixa de diálogo Visualização da Política, que fornece uma visualização do nível de satisfação da política selecionada nas visualizações gerenciadas.
	Clique em Recalcular Análise da Política para recalcular a análise da política em todas as visualizações gerenciadas.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Clique em Exportar Relatório para escolher o formato de exportação para os dados do Relatório de Administração de Política. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha. ▶ PDF. Os dados da tabela são exportados em formato PDF. ▶ CSV. Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto com valores separados por vírgula (CSV) que pode ser exibido em uma planilha.
	<p>Clique em Atualizar para atualizar a lista de políticas.</p>

Painel esquerdo

<p>Informações importantes</p>	<p>Clique na seta ao lado de Políticas (a raiz da árvore de políticas) para expandir a árvore. Clique na seta ao lado de um grupo de políticas para expandir a lista de políticas do grupo.</p>
---------------------------------------	--

Painel Detalhes

<p>Informações importantes</p>	<p>Quando você seleciona um grupo de políticas no painel esquerdo, os detalhes do grupo aparecem no painel Detalhes. Quando você seleciona uma política no painel esquerdo, os detalhes da política aparecem no painel Detalhes.</p>
---------------------------------------	--

Detalhes da Política

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Filtro Avançado	Um TQL de filtro pelo qual refinar ainda mais a seleção. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo Seleccionar TQL, na qual você pode selecionar o TQL de filtro necessário.
Atribuir políticas a visualizações	Lista as visualizações às quais esta política se aplica. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo Seleccionar Visualizações, na qual você pode selecionar as visualizações às quais a política se aplica.
Linha de Base	No caso de políticas de linha de base, defina um EC de linha de base na seção Linha de Base.
Tipo de EC	O tipo dos ECs a serem testados com a política. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo Seleccionar Tipo de EC, na qual você pode selecionar o tipo de EC necessário.
TQL de Condição	O TQL a ser usado como condição para satisfazer a política. Clique no botão  para abrir a caixa de diálogo Seleccionar TQL, na qual você pode selecionar o TQL de condição necessário. Observação: relevante somente para políticas de topologia.
Tipo de Condição	Selecione o tipo de condição: <ul style="list-style-type: none"> ► Positiva. A consulta determina quais ECs satisfazem a política. ► Negativa. A consulta determina quais ECs estão em violação da política. Observação: relevante somente para políticas de topologia.
Descrição	Insira a descrição da política.

Elementos da interface do usuário	Descrição
Executar validação	<p>Selecione o escopo da validade da política. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sempre ➤ Nunca ➤ Um período de tempo fixo. Clique nos botões de calendário  para selecionar as datas e horas de início e término do período.
Nome da Política	Insira o nome da política.

Seção Linha de Base

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Criar linha de base. Selecione um EC existente da visualização para servir de EC de linha de base. ➤ Criar linha de base a partir de um modelo de configuração existente. Selecione um modelo do módulo Análise de Configuração para servir de EC de linha de base.
	<p>Clique em Adicionar o tipo de classe do EC à linha de base para selecionar um tipo de EC para adicionar à definição da linha de base. (Quando não há uma linha de base definida, isso se chama Criar Linha de Base.) Você pode adicionar vários ECs do mesmo tipo usando o recurso de contagem de EC.</p>
	<p>Clique em Remover elemento selecionado da linha de base para excluir os ECs selecionados da definição de linha de base.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Coluna de caixas de seleção>	Marque as caixas de seleção ao lado dos atributos que você deseja incluir na definição da linha de base. Você pode selecionar todos os atributos marcando a caixa de seleção no cabeçalho da coluna.
<Coluna comparável>	<p>Se a coluna comparável está em branco para um atributo selecionado, o atributo não é relevante para comparação.</p> <p>Se um ícone  aparece na coluna para um atributo selecionado, o atributo não é relevante para comparação.</p> <p>Se um ícone  aparece na coluna para um atributo selecionado, o atributo é relevante para comparação e recebeu uma classificação no algoritmo de correspondência do sistema.</p>
Coluna Nome do Atributo	Os nomes dos atributos do EC selecionado.
Coluna Valor do Atributo	Os valores dos atributos do EC selecionado.
Tipo de EC	<p>Selecione um tipo de EC da linha de base. Os atributos para esse tipo de EC são exibidos na tabela.</p> <p>Observação: é possível selecionar mais de um TEC do mesmo tipo na linha de base. Isso é conhecido como modo de Definição Comum. Nesse modo, todas as mudanças feitas em um dos TECs selecionados aplicam-se a todos eles.</p>
Considerar ECs internos adicionais como violação	Quando você selecionar Considerar ECs internos adicionais como violação , o EC que estiver sendo comparado a esta linha de base será considerado em violação da política se tiver ECs internos adicionais.
Coluna Operador	Selecione um operador que defina o relacionamento entre o atributo e seu valor. Para ver detalhes, consulte "Operadores de atributo" na página 60.

Caixa de diálogo Visualização da Política

Esta página permite visualizar o nível de satisfação de uma política nas visualizações gerenciadas.

Para acessar	Clique em Visualizar  na barra de ferramentas da Administração de Política.
---------------------	---

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Continuar Cálculo para continuar o cálculo do nível de satisfação da política após este ter sido pausado.
	Clique em Pausar Cálculo para pausar o cálculo do nível de satisfação da política.
	Clique em Mostrar Detalhes da Política para exibir detalhes dos ECs da visualização selecionada.
Nome do EC	Os nomes dos ECs na visualização selecionada.
Satisfação de Política	O nível de satisfação de política da visualização (por porcentagem).
Status da Política	O status da política de cada EC na visualização selecionada.
Estado	Selecione o estado da visualização.
Nome da Visualização	O nome da visualização.

Caixa de diálogo Selecionar EC Gerenciado

Esta caixa de diálogo permite selecionar um EC específico para a definição de uma linha de base.

Para acessar	Selecione Criar linha de base no painel Linha de Base da guia Detalhes da Administração de Política.
Informações importantes	Quando você seleciona um EC específico para a definição de uma linha de base, os tipos de EC incluídos anteriormente nessa definição são removidos.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Lista de ECs>	Uma lista de nomes e tipos de EC na visualização selecionada. Selecione um para servir de EC de linha de base.
Filtro	Insira uma cadeia de caracteres para filtrar os ECs da lista.
Estado	Selecione Real ou Autorizado .
Visualização	Selecione uma visualização na lista suspensa.

Solução de problemas e limitações

A seguinte limitação aplica-se ao trabalhar com políticas de configuração:

- Consultas de TQL de condição não devem incluir condições de atributo em atributos não gerenciados.

5

Gerenciamento de Usuários

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ Visão geral do Gerenciamento de Usuários na página 70

Tarefas

- ▶ Como configurar usuários e permissões do Configuration Manager na página 72

Referência

- ▶ Interface do usuário do Gerenciamento de Usuários na página 74

Solução de problemas e limitações na página 86

Conceitos

Visão geral do Gerenciamento de Usuários

O HP UCMDB Configuration Manager permite que você defina usuários, grupos e suas funções, permissões e ambientes associados. A função de um usuário define quais ações ele pode executar no HP Configuration Manager em quais instâncias de dados. Por exemplo, se nenhuma das funções do usuário tiver permissão para Administração de Visualização, o módulo Administração de Visualização não ficará disponível.

Os usuários e permissões são gerenciados por um servidor LDAP. Você pode escolher qual servidor LDAP deve fornecer essas informações ao HP Configuration Manager. Para ver detalhes, consulte "Administração de Servidor" na página 91

Ambientes

No Configuration Manager, um ambiente é definido como uma ou mais instâncias de Visualização Gerenciada. Para obter mais informações sobre as Visualizações Gerenciadas do HP UCMDB Configuration Manager, consulte "Administração de Visualização" na página 37 Após definir os ambientes, você anexa o ambiente a uma permissão. Por exemplo, você pode especificar que o Administrador do Configuration Manager tenha permissões de Visualização e Gravação em todos os ambientes, enquanto o Gerente do BD tenha permissões de Visualização e Gravação em um ambiente definido como local_lab_databases.

Funções e permissões

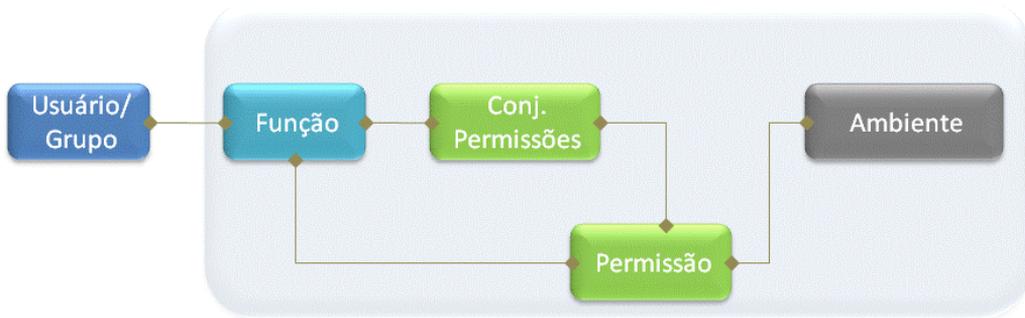
Cada função é associada a permissões, as quais definem quais ações do Configuration Manager podem ser desempenhadas pela função de acordo com suas responsabilidades na organização. Por exemplo, você pode criar uma função que permita a seus usuários criar visualizações ou pode criar uma função que permita a seus usuários editar políticas de configuração, mas não criar visualizações.

Usuários e grupos

Cada usuário tem uma lista de funções que definem suas permissões para trabalhar com o Configuration Manager. Quando você atribui uma função, esse usuário só tem acesso a partes específicas do programa e a ambientes específicos que sejam relevantes para sua função. Você também pode definir grupos de usuários com as mesmas funções ou direitos de acesso. Quando você anexa um usuário/grupo a um grupo, o usuário/grupo herda todas as funções do grupo.

Diagrama do Gerenciamento de Usuários

O diagrama a seguir ilustra o relacionamento entre usuários, grupos, funções, permissões e ambientes no HP UCMDB Configuration Manager.



Tarefas

Como configurar usuários e permissões do Configuration Manager

Esta tarefa descreve a ordem de trabalho para definir usuários e permissões no Configuration Manager.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

- "Pré-requisitos" na página 73
- "Definir o ambiente" na página 73
- "Definir as regras e permissões" na página 73
- "Definir usuários e grupos" na página 73

1 Pré-requisitos

Selecionar visualizações para gerenciar no Configuration Manager. Isso lhe possibilitará definir os ambientes para usuários e permissões. Para ver detalhes, consulte "Administração de Visualização" na página 37.

2 Definir o ambiente

Definir os detalhes do ambiente na página Gerenciamento do Ambiente. Para ver detalhes da interface do usuário, consulte "Página Gerenciamento do Ambiente" na página 74.

3 Definir as regras e permissões

Definir as regras do Configuration Manager e as permissões associadas na página Gerenciamento de Funções. Para ver detalhes da interface do usuário, consulte "Página Gerenciamento de Funções" na página 77 e o "Assistente para Atribuir Permissões a uma Função" na página 83.

4 Definir usuários e grupos

Definir uma hierarquia de usuários e grupos de usuários do Configuration Manager na página Gerenciamento de Usuários. Atribuir funções a cada usuário e grupo. Para ver detalhes da interface do usuário, consulte "Página Gerenciamento de Usuários" na página 80.

Referência

Interface do usuário do Gerenciamento de Usuários

Esta seção inclui:

- ▶ Página Gerenciamento do Ambiente na página 74
- ▶ Página Gerenciamento de Funções na página 77
- ▶ Página Gerenciamento de Usuários na página 80
- ▶ Assistente para Atribuir Permissões a uma Função na página 83
- ▶ Caixa de diálogo Atribuir Funções na página 86

Página Gerenciamento do Ambiente

Esta página permite definir ambientes de trabalho que contêm visualizações.

Para acessar	Selecione Administração > Gerenciamento de Usuários > Gerenciamento do Ambiente
Informações importantes	Os ambientes são a base para o gerenciamento de usuários e funções. Para cada usuário ou grupo, você atribui permissões para executar ações específicas em ambientes específicos. Clique em Atualizar  para atualizar a tela.
Tarefas relevantes	"Como configurar usuários e permissões do Configuration Manager" na página 72

Painel Ambientes

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Selecione um tipo de ambiente e clique em Criar ambiente para criar um novo ambiente desse tipo.
	Clique em Excluir ambiente para excluir o ambiente selecionado. Observação: se o ambiente for o único anexado a uma permissão e essa permissão estiver anexada a alguma função, a exclusão do ambiente desanexará as permissões e os conjuntos de permissões correspondentes dessas funções.
<Árvore de Ambientes>	Contém os tipos de ambiente e os ambientes definidos para cada tipo.

Painel Detalhes do Ambiente

Quando você seleciona um ambiente no painel Ambientes, os detalhes são exibidos nesse painel. Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Clique em Adicionar instâncias para adicionar instâncias de visualização ao ambiente selecionado usando a caixa de diálogo Gerenciar Instâncias. Cada ambiente pode ter uma ou mais instâncias de visualização atribuídas.</p> <p>Na caixa de diálogo Gerenciar Instâncias, selecione uma instância de visualização na lista Instâncias Disponíveis e use as setas para mover a instância para a lista Instâncias Selecionadas.  </p> <p>Observação: essas instâncias são visualizações definidas na Administração de Visualização do Configuration Manager. Para obter mais informações, consulte "Administração de Visualização" na página 37</p>
	<p>Clique em Remover instâncias para remover a instância selecionada do ambiente.</p>
Editar detalhes	<p>Clique em Editar detalhes para editar o nome e a descrição do ambiente selecionado.</p>
Descrição	<p>A descrição do ambiente selecionado.</p>
Ambiente	<p>O nome do ambiente selecionado.</p>
Instância	<p>Lista de instâncias de visualização do ambiente selecionado.</p>

Painel Detalhes do Tipo de Ambiente

Quando você seleciona um tipo de ambiente no painel Ambientes, os detalhes são exibidos nesse painel. Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Editar detalhes	Clique em Editar detalhes para editar o nome e a descrição do tipo de ambiente.
Descrição do tipo de ambiente	A descrição do tipo de ambiente selecionado.
Nome do tipo de ambiente	O nome do tipo de ambiente selecionado.

Página Gerenciamento de Funções

Esta página permite definir as funções do usuário e as permissões do aplicativo para trabalhar com o Configuration Manager.

Para acessar	Selecione Administração > Gerenciamento de Usuários > Gerenciamento de Funções
Informações importantes	É recomendável definir os ambientes antes de definir as funções. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciamento do Ambiente" na página 74. Clique em Atualizar  para atualizar a tela.
Tarefas relevantes	"Como configurar usuários e permissões do Configuration Manager" na página 72

Painel Funções

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Criar função para criar uma nova função.
	Clique em Excluir função para excluir a função selecionada.
<Lista de funções>	Uma lista de funções atualmente definidas no Configuration Manager. Quando você seleciona uma função, os detalhes aparecem nos painéis Detalhes da Função e Permissões.

Painel Detalhes da Função

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Anexar permissão para selecionar permissões para anexar à função selecionada. As permissões são selecionadas usando o Assistente para Atribuir Permissões a uma Função. Para ver detalhes da interface do usuário, consulte "Assistente para Atribuir Permissões a uma Função" na página 83.
	Clique em Gerenciar permissão para modificar a permissão selecionada. As permissões são modificadas usando o Assistente para Atribuir Permissões a uma Função. Para ver detalhes da interface do usuário, consulte "Assistente para Atribuir Permissões a uma Função" na página 83.
	Clique em Desanexar permissão para remover permissões da função selecionada.
Editar Detalhes	Clique em Editar detalhes para editar o nome e a descrição da função selecionada.

Elementos da interface do usuário	Descrição
Ambiente	<p>A lista de ambientes para cada permissão. Se a lista não couber na coluna de ambiente, use a dica de ferramenta para visualizar a lista inteira.</p> <p>Não Aplicável: usado para permissões que não exigem uma configuração de ambiente específica.</p> <p><Nome do Ambiente>: a permissão é anexada a um ambiente específico.</p> <p>Tudo: a permissão é aplicável a todos os ambientes.</p>
Permissão	Os conjuntos de permissões e as permissões anexados à função selecionada.
Descrição da Função	A descrição da função selecionada.
Nome da Função	O nome da função selecionada.

Página Gerenciamento de Usuários

Esta página permite criar usuários e grupos, e atribuir as funções correspondentes.

Para acessar	Selecione Administração > Gerenciamento de Usuários > Gerenciamento de Usuários
Informações importantes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Os detalhes dos usuários e grupos são gerenciados pelo servidor LDAP. Algumas das informações são somente leitura e algumas podem ser editadas. Você pode configurar as propriedades de leitura/gravação das informações do usuário e escolher que servidor LDAP deve fornecer essas informações ao HP Configuration Manager. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciamento de Identidade de Usuários" na página 105. ▶ É recomendável definir os ambientes e funções antes de definir os usuários. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciamento do Ambiente" na página 74 e "Página Gerenciamento de Funções" na página 77. ▶ Clique em Atualizar  para atualizar a tela.
Tarefas relevantes	"Como configurar usuários e permissões do Configuration Manager" na página 72

Painel Pesquisar Usuários

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Pesquisar	Clique em Pesquisar para pesquisar usuários que correspondam aos detalhes na seção Pesquisar Usuários.
Pesquisar Usuários	Os critérios de pesquisa. Para pesquisar usuários, insira alguns ou todos os detalhes do usuário: Nome , Sobrenome , Nome de Logon , Nome de Exibição , Email .
Nome do Usuário	Uma lista de todos os usuários que correspondem aos critérios de pesquisa.

Painel Usuários e Grupos

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Criar usuário para criar um novo usuário sob o grupo selecionado. O usuário herdar as funções do grupo.
	Clique em Criar grupo para criar um novo grupo sob um grupo existente. O grupo herdar as funções do outro.
	Clique em Adicionar grupo sob a raiz para criar um novo grupo sob a raiz.
	Clique em Excluir para excluir o usuário ou grupo selecionado.
	Clique em Anexar ao grupo para anexar o usuário ou grupo selecionado aos grupos. Os usuários/grupos herdarão todas as funções do grupo.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Clique em Desanexar do grupo para desanexar o usuário ou grupo selecionado de um grupo. Quando você desanexar um usuário/grupo de um grupo, ele não terá mais as funções herdadas daquele grupo.</p> <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Os usuários não anexados a um grupo não serão exibidos no Configuration Manager. Para localizar usuários que não estão anexados a um grupo, use o painel Pesquisar. Para ver detalhes da interface do usuário, consulte "Painel Pesquisar Usuários" na página 80. ▶ Quando você desanexa um grupo de outro, ele é movido para a "raiz" da árvore de grupos e usuários.
<Lista Grupos e Usuários>	<p>Uma árvore contendo todos os grupos existentes e os usuários anexados a esses grupos.</p> <p>Observação: os usuários não anexados a um grupo não serão exibidos no Configuration Manager. Para localizar usuários que não estão anexados a um grupo, use o painel Pesquisar. Para ver detalhes da interface do usuário, consulte "Painel Pesquisar Usuários" na página 80.</p>

Painel Detalhes do Grupo/Usuário

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Clique em Atribuir função para abrir a Caixa de diálogo Atribuir Funções e atribuir uma função ao usuário ou grupo selecionado. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Atribuir Funções" na página 86.</p>
	<p>Clique em Remover função para remover a função selecionada do usuário ou grupo.</p>
<Lista Funções e Permissões>	<p>As funções atribuídas e as permissões e ambientes correspondentes do usuário ou grupo selecionado.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
Editar detalhes	<p>Clique em Editar detalhes para editar os detalhes do usuário ou grupo selecionado.</p> <p>Observação: os detalhes dos usuários e grupos são gerenciados pelo servidor LDAP, e os detalhes exibidos dependem da configuração do LDAP. Algumas das informações são somente leitura e algumas podem ser editadas. Você pode configurar as propriedades de leitura/gravação das informações do usuário e escolher que servidor LDAP deve fornecer essas informações ao HP Configuration Manager. Para ver detalhes, consulte "Página Gerenciamento de Identidade de Usuários" na página 105.</p>
Descrição do Grupo\Usuário	A descrição do grupo ou usuário selecionado.
Nome do Grupo\Usuário	O nome do grupo ou usuário selecionado.

Assistente para Atribuir Permissões a uma Função

Este assistente permite atribuir permissões à função selecionada.

Para acessar	Selecione Administração > Gerenciamento de Usuários > Gerenciamento de Funções . Selecione uma função e clique  no painel Detalhes da Função.
Mapa do assistente	O Assistente para Atribuir Permissões a uma Função contém: Página Selecionar uma permissão ou um conjunto de permissões > Página Atribuir ambientes a permissões > Página Confirmação

Página Selecionar uma permissão ou um conjunto de permissões

Esta página do assistente permite selecionar as permissões a serem atribuídas.

Informações importantes	Selecione uma permissão ou um conjunto de permissões da árvore.
Mapa do assistente	O Assistente para Atribuir Permissões a uma Função contém: Página Selecionar uma permissão ou um conjunto de permissões > Página Atribuir ambientes a permissões > Página Confirmação

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Árvore de permissões>	Conjuntos de permissões predefinidos e permissões individuais para o Configuration Manager.

Página Atribuir ambientes a permissões

Esta página do assistente permite atribuir ambientes a permissões.

Informações importantes	Esta página só aparecerá se a permissão for aplicável para um ambiente.
Mapa do assistente	O Assistente para Atribuir Permissões a uma Função contém: Página Selecionar uma permissão ou um conjunto de permissões > Página Atribuir ambientes a permissões > Página Confirmação

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Selecione uma permissão e use as setas para mover os ambientes necessários da lista de Ambientes Disponíveis para a lista de Ambientes Seleccionados.
Ambientes Disponíveis e Seleccionados	Cada permissão pode ser aplicável a ambientes específicos, a todos os ambientes ou não ser aplicável a um ambiente.
Permissão	Uma árvore contendo a permissão ou conjunto de permissões.

Página Confirmação

Esta página do assistente confirma as atribuições de permissões que você efetuou.

Mapa do assistente	O Assistente para Atribuir Permissões a uma Função contém: Página Selecionar uma permissão ou um conjunto de permissões > Página Atribuir ambientes a permissões > Página Confirmação
---------------------------	---

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Ambiente	Lista de ambientes associados à permissão selecionada.
Permissão	As novas permissões atribuídas a essa função.

Caixa de diálogo Atribuir Funções

Esta caixa de diálogo permite atribuir funções a usuários ou grupos.

Para acessar	Clique no botão Atribuir Funções  no painel Funções e Permissões da guia Gerenciamento de Usuários.
Informações importantes	Quando os usuários iniciam o HP Configuration Manager, as ações que eles podem acessar dependem de suas funções e permissões.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
 	Selecione uma função na lista de Funções Disponíveis e use as setas para mover a função para a lista de Funções Seleccionadas.
Funções Disponíveis e Funções Seleccionadas	Cada usuário ou grupo pode ter uma ou mais funções atribuídas.
Detalhes de permissão das funções selecionadas	Exibe detalhes somente leitura sobre as Permissões e os Ambientes correspondentes da função selecionada.

Solução de problemas e limitações

Esta seção descreve a solução de problemas e as limitações do Gerenciamento de Usuários. As definições de configuração do Configuration Manager para essas soluções estão em **Administração > Administração de Servidor > Gerenciamento de Usuários**.

Problema. O usuário não consegue fazer logon no Configuration Manager

Solução. Validar as definições e permissões do usuário. As informações de logon do usuário são verificadas pelo Provedor de Autenticação.

- a** Verifique se o provedor de autenticação correto está configurado na página **Configuração do Gerenciamento de Usuários, Provedor de Autenticação (COMPARTILHADO ou EXTERNO)**.
- b** Verifique se o servidor LDAP com o Provedor de Autenticação configurado na etapa anterior está em execução:
Certifique-se de que o arquivo bsf.log não tenha erros.
Se o servidor não estiver em execução, siga as instruções na seção Solução de problemas do LDAP do Guia de Implantação do Configuration Manager.
- c** Verifique se o usuário tem permissões de logon no arquivo **conf\permissions-mode.xml**.

Problema. Não é possível criar um usuário sob um grupo

Solução. Validar as configurações do grupo e as configurações do usuário.

- a** Verifique a raiz do grupo de acordo com as informações de solução de problemas do LDAP no Guia de Implantação do Configuration Manager.
- b** Verifique se o provedor de usuários correto está configurado na página **Configuração do Gerenciamento de Usuários, Provedor de Usuários (COMPARTILHADO ou EXTERNO)**.
- c** Na página **Repositório de Usuários > Habilitação**, habilite **Princípio Atualizável**.

Problema. Não é possível atualizar um usuário

Solução. Verifique se o Provedor de Usuários pode ser atualizado. Na página **Repositório de Usuários > Habilitação**, habilite **Princípio atualizável**.

Problema. Não é possível atualizar um campo de usuário

Solução. Verifique se o Provedor de Usuários e os campos de usuário podem ser atualizados:

- a** Na página **Repositório de Usuários > Habilitação**, habilite **Princípio atualizável**.

- b** Na página **Repositório de Usuários > Personalização**, verifique se os campos que terminam com "Editável" estão habilitados. (Exemplo: **Atributo de Nome de Exibição do Usuário Editável**)

Problema. Não é possível criar um grupo

Solução. Na página **Repositório de Usuários > Habilitação**, habilite **Grupo Criável**.

Problema. Não é possível atualizar um grupo

Solução. Na página **Repositório de Usuários > Habilitação**, habilite **Grupo Atualizável**.

Problema. Não é possível atribuir uma função a um usuário

Solução. Verifique se o Provedor de Funções e os campos podem ser atualizados:

- a** Verifique se o provedor de funções correto está configurado na página **Configuração do Gerenciamento de Usuários, Provedor de Funções (COMPARTILHADO ou EXTERNO)**.
- b** Se o servidor LDAP que contém o Provedor de Funções não estiver em execução, siga as instruções na seção Solução de problemas do LDAP do Guia de Implantação do Configuration Manager.
- c** Na página **Repositório de Usuários > Habilitação**, habilite **Função do Princípio Atribuível como Gravação**.

Problema. Um erro de segurança aparece no Configuration Manager

Solução. Se a mensagem de erro de segurança indica um problema com a configuração, ela deve fornecer detalhes suficientes para encontrar a definição de configuração correta.

Por exemplo, se uma exceção de segurança aparecer quando você tenta alterar os detalhes do grupo, a mensagem indicará "grupo definido como não atualizável". Nesse caso, na página **Repositório de Usuários > Habilitação**, habilite **Grupo Atualizável**.

Problema. Não é possível atualizar o campo de senha ao atualizar as informações do usuário

Solução. Verifique as configurações do Provedor de Usuários.

- a** Verifique se o provedor de usuários correto está configurado na página **Configuração do Gerenciamento de Usuários, Provedor de Usuários (COMPARTILHADO ou EXTERNO)**.
- b** Na página **Repositório de Usuários > Personalização**, habilite **Atributo de Senha do Usuário Editável**.

Problema. Os grupos desaparecem após a desanexação de usuários ou grupos

Solução. Verifique as configurações do provedor de usuários e grupos.

- a** O Provedor de Usuários e o Provedor de Grupos devem apontar para o mesmo servidor LDAP. Na página **Configuração do Gerenciamento de Usuários**, verifique se **Provedor de Usuários** e **Provedor de Grupos** estão ambos definidos como **EXTERNO** ou ambos como **COMPARTILHADO**.
- b** O Provedor de Funções e o Provedor de Relações de Funções devem apontar para o mesmo servidor LDAP. Na página **Configuração do Gerenciamento de Usuários**, verifique se **Provedor de Funções** e **Provedor de Relações de Funções** estão ambos definidos como **EXTERNO** ou ambos como **COMPARTILHADO**. Esses provedores normalmente residem no LDAP COMPARTILHADO.

6

Administração de Servidor

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ Visão geral da Administração de Servidor na página 92
- ▶ Visão geral da configuração do LDAP na página 93

Tarefas

- ▶ Salvar e aplicar mudanças na configuração na página 94

Referência

- ▶ Interface do usuário da Administração de Servidor na página 95

Conceitos

Visão geral da Administração de Servidor

O módulo Administração de Servidor permite que você defina as configurações necessárias para o seu ambiente.

Um conjunto de configurações contém as propriedades definidas para o sistema. Você pode criar qualquer número de conjuntos de configurações e depois selecionar um com o qual irá executar seu sistema. O HP UCMDB Configuration Manager mantém um histórico de todos os conjuntos de configurações criados. Para ver detalhes sobre como exibir uma lista de todas as versões de conjuntos de configurações, consulte "Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações" na página 95.

O HP UCMDB Configuration Manager permite que você mova conjuntos de configurações de um sistema para outro. Você pode:

- ▶ Exportar um conjunto de configurações para o seu diretório local.
- ▶ Importar um conjunto de configurações do seu diretório local para outro sistema. Por exemplo, de um ambiente de teste para um de produção.

Um novo conjunto de configurações é inicialmente salvo como rascunho. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. Ele pode ser editado somente até ser ativado pela primeira vez. As novas propriedades de configuração só são aplicadas ao Configuration Manager depois que o rascunho é ativado. Para ver detalhes sobre como ativar um rascunho, consulte "Salvar e aplicar mudanças na configuração" na página 94.

Não é possível editar um conjunto de configurações depois que ele foi ativado. Em vez disso, é necessário criar um novo rascunho. Você pode criar um novo rascunho com base em um conjunto de configurações existente e salvá-lo com um novo nome.

Para ver detalhes sobre como criar um rascunho, consulte "Caixa de diálogo Salvar como Rascunho" na página 96.

O HP UCMDB Configuration Manager calcula a validação das definições de configuração e identifica os problemas nela - por exemplo, um campo com um valor faltando. Se um problema é constatado, o Configuration Manager exibe uma descrição dele, um link para o painel de configuração no qual o problema foi encontrado e um ícone que indica a gravidade do problema.

A validação da configuração é executada após as seguintes operações:

- ▶ Salvar um conjunto de configurações
- ▶ Abrir um conjunto de configurações
- ▶ Importar um conjunto de configurações

Para ver detalhes sobre como lidar com problemas, consulte "Painel Problemas" na página 104.

Visão geral da configuração do LDAP

O HP UCMDB Configuration Manager usa LDAP para informações de gerenciamento de usuários.

Há seis provedores de informações de gerenciamento de usuários:

- ▶ O **Provedor de Grupos** contém definições para usuários e grupos.
- ▶ O **Provedor de Autenticação** contém informações de logon para autenticar usuários.
- ▶ O **Provedor de Usuários** contém informações de personalização dos usuários.
- ▶ O **Provedor de Funções** contém as funções padrão do Configuration Manager definidas pelo LDAP.
- ▶ O **Provedor de Relações de Funções** contém os relacionamentos entre funções, e usuários e grupos.
- ▶ O **Provedor de Personalização** contém informações adicionais dos usuários não encontradas no Provedor de Usuários e qualquer informação que deva substituir informações no Provedor de Usuários.

Esses provedores podem vir do servidor LDAP padrão (um servidor LDAP interno fornecido com o módulo Gerenciamento de Usuários do Configuration Manager) ou de um servidor LDAP externo. Todas as informações do usuário que você modificar no Configuration Manager serão atualizadas no repositório do provedor apropriado.

Tarefas

Salvar e aplicar mudanças na configuração

Esta tarefa descreve como salvar mudanças na configuração e depois aplicar as novas propriedades de configuração ao Configuration Manager.

1 Selecione **Administração > Administração de Servidor** e faça as mudanças necessárias na configuração.



2 No painel esquerdo, clique no botão **Salvar o conjunto de configurações editável atual** para abrir a caixa de diálogo Salvar como Rascunho e salvar o conjunto de configurações modificado como rascunho. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. Depois que o rascunho é ativado, as novas propriedades de configuração são aplicadas ao Configuration Manager.

3 Na caixa **Nome do rascunho**, insira o nome do rascunho e clique em **Salvar**.



4 No painel esquerdo, clique em **Abrir conjunto de configurações** para abrir a caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações.

5 Clique no botão **Rascunhos** para exibir somente os rascunhos existentes.

6 Selecione o rascunho necessário e clique em **Abrir**. O nome do conjunto de configurações selecionado atualmente aparecerá no topo do painel esquerdo.



7 No painel esquerdo, clique no botão **Ativar conjunto de configurações atual** para ativar o rascunho selecionado e aplicar as novas propriedades de configuração ao Configuration Manager.

Referência

Interface do usuário da Administração de Servidor

Esta seção inclui:

- ▶ Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações na página 95
- ▶ Caixa de diálogo Salvar como Rascunho na página 96
- ▶ Página Administração de Servidor na página 97
- ▶ Página Gerenciamento de Identidade de Usuários na página 105

Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações

Esta caixa de diálogo exibe uma lista de todas as versões existentes de conjuntos de configurações.

Para acessar	Selecione Administração > Administração de Servidor > Abrir Conjunto de Configurações  no painel esquerdo.
Informações importantes	Não é possível mudar o nome de nenhuma das versões de conjuntos de configurações.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Conjunto de configurações atualmente ativo. Denota o conjunto de configurações ativado atualmente.
	Conjunto de configurações anteriormente ativo. Denota um conjunto de configurações ativo anteriormente.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Rascunho. Denota um rascunho, ou seja, um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. As mudanças no rascunho só são aplicadas e salvas no histórico do Configuration Manager depois que o rascunho é ativado.
Ativado	Exibe o conjunto de configurações ativado atualmente.
Tudo	Exibe todos os conjuntos de configurações e rascunhos existentes.
Rascunhos	Exibe todos os rascunhos existentes.
Última Ativação por	O nome do usuário que ativou o rascunho/conjunto de configurações pela última vez.
Última Ativação em	A hora e data em que o rascunho/conjunto de configurações foi ativado pela última vez.
Última Modificação por	O nome do usuário que modificou o rascunho/conjunto de configurações pela última vez.
Última Modificação em	A hora e data em que o rascunho/conjunto de configurações foi modificado pela última vez.

Caixa de diálogo Salvar como Rascunho

Esta caixa de diálogo permite criar um rascunho de um novo conjunto de configurações. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. Ele pode ser editado somente até ser ativado pela primeira vez. Quando o rascunho é ativado, as propriedades de configuração são aplicadas ao HP Universal CMDB Configuration Manager. Para ver detalhes sobre como ativar um rascunho, consulte "Salvar e aplicar mudanças na configuração" na página 94.

Para acessar	Selecione Administração > Administração de Servidor > Salvar  no painel esquerdo.
Informações importantes	Não é possível mudar o nome de um rascunho existente.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Lista dos rascunhos existentes>	Exibe uma lista de todos os rascunhos existentes.
Nome do rascunho	Insira um nome exclusivo para o novo rascunho.
Última Modificação por	O nome do usuário que modificou o rascunho pela última vez.
Última Modificação em	A hora e data em que o rascunho foi modificado pela última vez.
Nome	O nome do rascunho.

Página Administração de Servidor

Esta página permite modificar as definições da configuração do HP Universal CMDB Configuration Manager.

Para acessar	Selecione Administração > Administração de Servidor .
Informações importantes	Um asterisco aparece ao lado do nome da categoria no painel esquerdo quando uma modificação é feita em uma das configurações nessa categoria.

Painel esquerdo

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Salvar o conjunto de configurações editável atual. Permite criar um rascunho de um novo conjunto de configurações. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado e ainda pode ser editado.</p> <p>Esse botão fica habilitado quando você faz uma modificação no conjunto de configurações ativado atualmente. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Salvar como Rascunho" na página 96.</p>
	<p>Abrir conjunto de configurações. Exibe uma lista de todas as versões existentes de conjuntos de configurações. Para ver detalhes, consulte "Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações" na página 95.</p>
	<p>Importar conjunto de configurações. Permite importar um conjunto de configurações do seu diretório local para outro sistema. Abre a caixa de diálogo Importar Conjunto de Configurações.</p>
	<p>Exportar conjunto de configurações para um arquivo zip. Permite exportar um conjunto de configurações para o seu diretório local como um arquivo zip.</p>
	<p>Ativar conjunto de configurações atual. Aplica as propriedades de configuração no rascunho/conjunto de configurações ao HP Universal CMDB Configuration Manager, tornando-se o conjunto de configurações ativo.</p> <p>Observação: somente um conjunto de configurações é considerado ativo em um determinado ponto no tempo.</p>
	<p>Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Este botão só fica habilitado quando você seleciona um nó na árvore de configuração que lhe permite adicionar uma configuração filho.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Remover configuração do conjunto de configurações. Este botão só fica habilitado quando você seleciona um nó na árvore de configuração que lhe permite excluir uma configuração filho.
	Denota uma categoria da configuração. Observação: a seta ao lado de cada categoria permite expandir ou recolher as categorias de nível inferior.
<Árvore de configuração>	Contém as categorias da configuração. Os campos de configuração de cada nó selecionado na árvore são exibidos no painel direito. Selecione um arquivo da árvore para abrir no painel direito.

As seguintes categorias contêm definições de configuração:

Correspondência de Linha de Base

Configuração	Descrição
Correspondência de Tipo de EC	Configure os tipos de EC disponíveis para comparação: <ul style="list-style-type: none"> ➤  Clique para adicionar um novo tipo de EC. ➤  Clique para excluir o tipo de EC selecionado. <p>Você pode selecionar o tipo de EC na lista suspensa e inserir os atributos para o tipo de EC selecionado.</p>

Tarefas de Análise e Autorização Offline

Configuração	Descrição
Intervalo de repetição da Análise Offline	Defina um intervalo de base em segundos. As outras configurações da tarefa são definidas usando múltiplos desse intervalo.
Ciclos de repetição das estatísticas de comparação de visualizações	O número de ciclos entre execuções sucessivas de comparação de estatísticas.

Configuração	Descrição
Ciclos de repetição de exclusão de candidatos	O número de ciclos entre execuções sucessivas de exclusão de candidatos.
Ciclos de repetição de autorização automática	O número de ciclos entre execuções sucessivas de autorização automática.

Sugestões de Valor

Configuração	Descrição
Contagem máx. para salvar	O número máximo de valores de atributos sugeridos armazenados no banco de dados.
Contagem máx. a exibir	O número máximo de valores de atributos sugeridos exibidos.
Ciclos de repetição das estatísticas de valores de atributos	O número de ciclos entre recálculos sucessivos de estatísticas de valores de atributos.

Limpeza Offline

Configuração	Descrição
Intervalo de repetição da limpeza offline	O número de dias entre limpezas sucessivas do histórico da política e de estatísticas.
Histórico da política	O número de dias para armazenar o histórico da política. O histórico da política anterior a esse limite é excluído na limpeza seguinte.
Histórico de estatísticas	O número de dias para armazenar o histórico de estatísticas. O histórico de estatísticas anterior a esse limite é excluído na limpeza seguinte.

Critérios das RDMs Buscados

Configuração	Descrição
Máximo de dias da RDM	O número máximo de dias anteriores para os quais recuperar RDMs.
Tipos de EC da RDM	<p>Configure os tipos de EC para os quais RDMs podem ser definidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Clique para adicionar um novo tipo de EC. ➤  Clique para excluir o tipo de EC selecionado. <p>Você pode editar os nomes dos tipos de EC manualmente.</p>
Filtros da RDM	<p>Filtre os RDMs exibidos por nomes e valores das propriedades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Clique para adicionar uma nova propriedade. ➤  Clique para excluir a propriedade. <p>Você pode editar os nomes e valores das propriedades manualmente.</p> <p>Observação: cada linha representa uma propriedade diferente, e os valores devem aparecer em uma lista separada por vírgula. Cada propriedade listada deve ter um dos valores especificados para a RDM ser exibida.</p>

Exibição da RDM

Configuração	Descrição
Propriedades da RDM	<p>Configure as propriedades da RDM para exibição:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Clique para adicionar uma nova propriedade. ➤  Clique para excluir a propriedade selecionada. <p>Você pode editar os nomes das propriedades manualmente.</p>

Parâmetros do Sistema

Configuração	Descrição
Classe raiz	A classe raiz de todas as classes gerenciadas.
Limite do layout gráfico	O número máximo de ECs compostos que podem ser exibidos no mapa de topologia.

Layout da Topologia

Configuração	Descrição
Camadas	<p>Configure as camadas da exibição do mapa de topologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  Clique para adicionar uma nova camada. ▶  Clique para excluir a camada selecionada. <p>Você pode editar o nome, o nome de exibição, o número do nível e a cor das camadas.</p>
Classificações	<p>Configure as classificações da exibição do mapa de topologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  Clique para adicionar uma nova classificação. ▶  Clique para excluir a classificação selecionada. <p>Você pode editar o nome, o nome de exibição e a cor das classificações.</p>
Exceções do Layout	<p>Configure exceções para as classificações definidas acima:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  Clique para adicionar uma nova exceção. ▶  Clique para excluir a exceção selecionada. <p>Para o tipo de EC selecionado, se o atributo especificado tem o valor especificado, a classificação especificada se aplica.</p>

Configurações de Composição da Topologia

Este arquivo define as regras de composição dos ECs compostos. Ele determina quais ECs componentes estão incluídos sob os ECs compostos.

Elemento da interface gráfica do usuário	Descrição
Download	Para editar o arquivo, clique no link do nome do arquivo para baixá-lo.
Carregar Arquivo	Ao terminar de editar o arquivo, clique no botão Carregar Arquivo para carregar o arquivo.

Conexão do UCMDB

Configuração	Descrição
Estratégia de conexão	O método de conexão ao UCMDB.
Cliente	O nome do cliente do UCMDB.
Nome do servidor do UCMDB	O nome do servidor do UCMDB.
Porta do servidor do UCMDB	O número da porta do servidor do UCMDB.
URL de acesso ao UCMDB	A URL para acessar o UCMDB.
Nome do usuário	O nome do usuário do UCMDB.
Senha	A senha do usuário do UCMDB.

Painel Problemas

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Indica o nível de gravidade do problema. Os seguintes ícones são exibidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  . Indica que há um erro nas definições da configuração. Nesse caso, o HP UCMDB Configuration Manager não permite que você ative o conjunto de configurações, e o botão Ativar conjunto de configurações atual  é desabilitado. ▶  . Indica um aviso. Nesse caso, o Configuration Manager permite que você ative o conjunto de configurações. ▶  . Apresenta uma mensagem informativa. Nesse caso, o Configuration Manager permite que você ative o conjunto de configurações.
Código	<p>Contém um link para o painel com o problema. Quando você clica no link, o nó relevante na árvore de configuração é selecionado e seu painel relevante aparece à direita.</p>
Descrição	<p>Contém uma descrição do problema.</p>

Página Gerenciamento de Identidade de Usuários

As configurações de gerenciamento de usuários do HP Universal CMDB Configuration Manager controlam os usuários, grupos, funções e permissões. Esta página permite que você defina essas configurações e a conexão com o servidor LDAP.

Para acessar	Selecione Administração > Administração de Servidor > Gerenciamento de Usuários .
Informações importantes	As configurações de gerenciamento de usuários vêm do servidor LDAP. Essa configuração requer uma compreensão completa da sua implementação LDAP.
Tarefas relacionadas	"Configurando o LDAP" no Guia de Implantação do Configuration Manager "Solução de problemas e limitações" na página 86 do Gerenciamento de Usuários

Configuração do Gerenciamento de Usuários

Esta página define as informações de conexão do servidor LDAP. Todas as informações do usuário que você modificar no Configuration Manager serão atualizadas no servidor apropriado.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Provedor de <tipo>	O repositório contendo os Provedores de Autenticação, Grupos, Personalização, Usuários, Funções e Relações de Funções. Para cada provedor, especifique o servidor LDAP, EXTERNO ou COMPARTILHADO . Para ver uma descrição dos provedores, consulte "Visão geral da Administração de Servidor" na página 92.
Nome do UUM Externo/ Compartilhado	O nome usado para se conectar ao servidor LDAP.

Elementos da interface do usuário	Descrição
Origem do UUM Externo/ Compartilhado	Habilita a opção relevante para especificar se deve ser usado o servidor LDAP interno (Compartilhado) ou um LDAP externo (Externo). A configuração inicial usa Origem do UUM Compartilhado , mas quando você define a conexão a um LDAP externo, você habilita Origem do UUM Externo .
Início do UUM Externo/ Compartilhado	Habilite esta opção para iniciar o servidor LDAP Externo ou Compartilhado quando você se conectar ao Configuration Manager.
Atributo <atributo> dos Usuários Obrigatório	<p>Atributos dependentes do fornecedor LDAP da classe de objeto dos usuários:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ usersObjectClass. A classe de objeto usada para manter as informações do usuário. ▶ As seguintes configurações (habilitado/desabilitado) especificam quais atributos nas classes de objeto do usuário são usados para manter informações específicas do usuário: usersUniqueIDAttribute, usersDisplayNameAttribute, usersLoginNameAttribute, usersFirstNameAttribute, usersLastNameAttribute, usersEmailAttribute, usersPreferredLanguageAttribute, usersPreferredLocationAttribute, usersTimeZoneAttribute, usersDateFormatAttribute, usersNumberFormatAttribute, usersWorkWeekAttribute, usersTenantIDAttribute, usersPasswordAttribute

Repositório de Usuários Externo/Compartilhado

Esta página contém as propriedades de conexão dos servidores LDAP. Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Repositório de Usuários Externo/Compartilhado	As propriedades desta página vêm da tabela de propriedades LDAP do repositório chamado Externo ou Compartilhado.
Habilitação	Define as informações de acesso para as funções, usuários, grupos e princípios. Especifique se os grupos, funções e princípios podem ser criados, excluídos, legíveis e atribuídos.
Personalização	Especifica quais atributos do usuário são legíveis ou editáveis. As configurações nesta página definem quais informações serão editáveis e quais serão somente leitura quando você criar ou modificar usuários no módulo Gerenciamento de Usuários. Para ver detalhes da interface do usuário, consulte "Página Gerenciamento de Usuários" na página 80.

Parte III

Aplicativo

7

Home Page

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ Visão geral da Home Page na página 112

Referência

- ▶ Interface do usuário da Home Page na página 113

Conceitos

Visão geral da Home Page

A Home Page fornece uma visualização em painel das principais métricas que estão sendo monitoradas pelo Configuration Manager. A página inclui exibições gráficas de dados ao longo do tempo, incluindo o número de ECs gerenciados por status da autorização, o número de ECs por status da política, o número de mudanças autorizadas e o número de ECs sem conformidade.

Referência

Interface do usuário da Home Page

Esta seção inclui:

- ▶ Home Page na página 113

Home Page

Esta página fornece uma visão geral dos dados relativos às suas visualizações gerenciadas.

Para acessar	Selecione Aplicativo > Início .
Informações importantes	<p>O painel ECs Gerenciados exibe o número de ECs autorizados e não autorizados no período selecionado.</p> <p>O painel Resumo da Política exibe o número de ECs satisfeitos e em violação em cada estado para cada uma das políticas sob administração.</p> <p>O painel Mudanças Autorizadas exibe o número de mudanças autorizadas no período selecionado.</p> <p>O painel ECs sem Conformidade exibe o número total de ECs que satisfazem ou estão em violação das políticas de linha de base.</p> <p>Observação: você pode reorganizar o layout dos painéis da Home Page arrastando-os para a posição desejada.</p>

Painel esquerdo

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique para atualizar os dados exibidos.
	Clique em Mostrar somente as visualizações favoritas para alternar entre exibir dados de todas as visualizações e somente das favoritas.
Novas Violações de Política	Exibe uma lista das visualizações gerenciadas com o número de violações de política no número total de ECs para cada visualização.
Autorizações Pendentes	Exibe uma lista das visualizações gerenciadas com o número de ECs não autorizados do total de ECs para cada visualização.

Painel ECs Gerenciados

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Selecionar o período de tempo para os dados exibidos no gráfico. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Semana ▶ Mês ▶ Três Meses ▶ Ano Use as setas horizontais para selecionar dados do período anterior ou seguinte.
	Clique para exibir uma legenda do gráfico.
	Clique para mudar a exibição para o formato de tabela.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique para mudar a exibição para o formato de gráfico.
<Gráfico>	O gráfico exibe o número de ECs autorizados e não autorizados no período de tempo selecionado. A área verde representa os ECs autorizados e a área azul representa os ECs não autorizados.

Painel Resumo da Política

Para ver detalhes sobre o painel Resumo da Política, consulte "Página Resumo da Política" na página 127.

Painel Mudanças Autorizadas

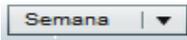
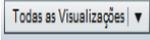
Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Selecionar o período de tempo para os dados exibidos no gráfico. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Semana ➤ Mês ➤ Três Meses ➤ Ano Use as setas horizontais para selecionar dados do período anterior ou seguinte.
	Clique para exibir uma legenda do gráfico.
	Clique para mudar a exibição para o formato de tabela.
	Clique para mudar a exibição para o formato de gráfico.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Selecionar a(s) visualização(ões) refletida(s) no gráfico.
<Gráfico>	O gráfico exibe o número de mudanças autorizadas no período de tempo selecionado.

Painel ECs sem Conformidade

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Selecionar o período de tempo para os dados exibidos no gráfico. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Semana ▶ Mês ▶ Três Meses ▶ Ano Use as setas horizontais para selecionar dados do período anterior ou seguinte.
	Clique para exibir uma legenda do gráfico.
	Clique para mudar a exibição para o formato de tabela.
	Clique para mudar a exibição para o formato de gráfico.
	Selecionar a(s) visualização(ões) refletida(s) no gráfico.
	Selecionar a(s) política(s) refletida(s) no gráfico.
<Gráfico>	O gráfico exibe o número de ECs que satisfazem todas as políticas de linha de base (ECs em conformidade) com a barra verde e o número de ECs em violação de uma política de linha de base (ECs sem conformidade) com a barra vermelha.

8

Resumo da Visualização

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ Visão geral do Resumo da Visualização na página 118

Referência

- ▶ Interface do usuário do Resumo da Visualização na página 120

Conceitos

Visão geral do Resumo da Visualização

O Resumo da Visualização fornece um resumo geral de todas as visualizações gerenciadas, exibindo o nível de autorização, o status da política, a data e hora da última autorização e o status da autorização automática. Ele serve como um portal para acessar as visualizações gerenciadas, detalhando até o módulo Gerenciamento de Estado. Você também pode exportar os dados do Resumo da Visualização em formato de relatório.

As informações de status da política permitem que você acompanhe os níveis de adesão às políticas das visualizações, tanto no estado real quanto no autorizado. No caso de visualizações com violações de política, você pode ver detalhes da visualização (os ECs em violação e as políticas).

As informações de autorização automática permitem que você acompanhe os níveis de autorização das visualizações. Elas indicam se uma visualização é gerenciada por estado de forma manual ou automática. Você pode identificar rapidamente as visualizações que requerem autorização e detalhar essas visualizações para adotar a ação apropriada.

Além disso, o Resumo da Visualização permite acompanhar quando a visualização foi autorizada pela última vez, por quem, e quantas mudanças foram autorizadas. Você pode ver a última autorização em detalhes.

A imagem a seguir exibe um exemplo da página Resumo da Visualização de um usuário do Configuration Manager:

Nome da Visualização	Nível de Autorização	Última Autorização em	Status da Política
BaselinePolicyView1	100%	Nenhum Dado	Real: 0% Autorizada: 0%
BaselinePolicyView2	100%	Nenhum Dado	Real: 0% Autorizada: 0%
BaselinePolicyView3	100%	Nenhum Dado	Real: 0% Autorizada: 0%
oracle_db	100%	Nenhum Dado	Real: 0% Autorizada: 0%
TopologyPolicyView1	100%	Nenhum Dado	Real: 0% Autorizada: 0%
TopologyPolicyView2	100%	Nenhum Dado	Real: 0% Autorizada: 0%
TopologyPolicyView3	100%	Nenhum Dado	Real: 0% Autorizada: 0%
unix	100%	Nenhum Dado	Real: 0% Autorizada: 0%
windows	100%	Nenhum Dado	Real: 0% Autorizada: 0%

Nível de Autorização: ECs Autorizados ECs Não Autorizados

Status da Política: Satisfeita Em violação

Referência

Interface do usuário do Resumo da Visualização

Esta seção inclui:

- ▶ Caixa de diálogo Preferências do Usuário na página 120
- ▶ Página Resumo da Visualização na página 122

Caixa de diálogo Preferências do Usuário

Esta caixa de diálogo permite selecionar visualizações favoritas para exibição em todos os módulos do Configuration Manager, bem como o idioma para a exibição.

Para acessar	Selecione Preferências > Preferências do Usuário .
Informações importantes	<p>As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Visualizações Favoritas. Para selecionar visualizações como favoritas, selecione-as na tabela esquerda e clique duas vezes nelas ou use os botões de seta para movê-las para a tabela direita.▶ Configurações de Localização. Selecione o idioma para exibição do Configuration Manager. <p>Observação: quando você define as visualizações favoritas, tem a opção de exibir todas as visualizações ou somente as favoritas nos diferentes módulos.</p>

Visualizações Favoritas

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique para remover a visualização selecionada da lista de visualizações favoritas.
	Clique para remover todas as visualizações da lista de visualizações favoritas.
	Clique para adicionar todas as visualizações à lista de visualizações favoritas.
	Clique para adicionar as visualizações selecionadas à lista de visualizações favoritas.
<Tabela esquerda>	Exibe os nomes e descrições de todas as visualizações disponíveis.
<Tabela direita>	Exibe os nomes das visualizações favoritas.
Selecionar visualizações favoritas	Habilita ou desabilita o filtro de visualizações favoritas. Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Todas as visualizações. Nenhuma lista de visualizações favoritas é definida. Todas as visualizações são exibidas. ▶ Visualizações selecionadas. Selecione as visualizações para a lista de visualizações favoritas. Somente as visualizações favoritas são exibidas.

Configurações de Localização

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Idioma	Selecionar um idioma da caixa suspensa.
Amostras	A data e o formato do número refletem o idioma selecionado.

Página Resumo da Visualização

Esta página exibe um resumo dos status de autorização e satisfação de política de todas as visualizações gerenciadas.

Para acessar	Selecione Aplicativo > Resumo da Visualização .
Informações importantes	Clique no cabeçalho de uma coluna para classificar o resumo da visualização por essa coluna. Quando você clica no cabeçalho de uma coluna, aparece um pequeno triângulo preto. Um triângulo para cima indica uma classificação crescente e um triângulo para baixo indica uma classificação decrescente. Clique no cabeçalho da coluna novamente para alternar entre uma classificação crescente e uma decrescente.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Caixa Filtrar visualizações>	Insira uma cadeia de caracteres na caixa para filtrar as visualizações exibidas. Somente as visualizações com nomes que incluam a cadeia inserida serão exibidas.
	Clique em Mostrar somente as visualizações favoritas para alternar entre exibir todas as visualizações e somente as favoritas.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Clique em Exportar Relatório para escolher o formato de exportação para os dados do relatório de Resumo da Visualização. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Excel. Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha. ➤ PDF. Os dados da tabela são exportados em formato PDF. ➤ CSV. Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto com valores separados por vírgula (CSV) que pode ser exibido em uma planilha.
	<p>Clique em Atualizar para atualizar a lista de políticas.</p>
	<p>Se um ícone de aviso aparecer ao lado do nome da visualização, mantenha o ponteiro sobre ele para exibir o aviso em uma dica de ferramenta ou clique nele para abrir o aviso em uma caixa de diálogo.</p>
	<p>Se um ícone de informação aparecer ao lado do nome da visualização, mantenha o ponteiro sobre ele para exibir a mensagem em uma dica de ferramenta ou clique nele para abrir a mensagem em uma caixa de diálogo.</p>
	<p>Exibe o status da autorização automática da visualização.</p>
<p>Nível de Autorização</p>	<p>Exibe o nível de autorização da visualização em formato gráfico, bem como numericamente (o número de ECs autorizados do total de ECs).</p> <p>Mantenha o ponteiro sobre o gráfico para exibir uma dica de ferramenta com porcentagens dos dados.</p>
<p>Nível de Autorização: (parte inferior da tela)</p>	<p>A legenda do gráfico de nível de autorização.</p> <p>As seguintes categorias estão incluídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ECs Autorizados ➤ ECs Não Autorizados

Elementos da interface do usuário	Descrição
Última Autorização em	A data e hora em que a visualização foi autorizada pela última vez. Clique na data para ir para o instantâneo da visualização desse momento no Histórico de Autorização.
Última Atualização dos Dados	A data e hora em que a visualização foi atualizada pela última vez.
Status da Política	Exibe o status das políticas da visualização nos estados real e autorizado, usando gráficos de barra. Mantenha o ponteiro sobre o gráfico para exibir uma dica de ferramenta com porcentagens dos dados.
Status da Política: (parte inferior da tela)	A legenda do gráfico de status da política. As seguintes categorias estão incluídas: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Satisfeita ▶ Em violação
Nome da Visualização	Clique no nome da visualização para ir para a página Gerenciamento de Estado da visualização selecionada.

9

Resumo da Política

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ Visão geral do Resumo da Política na página 126

Referência

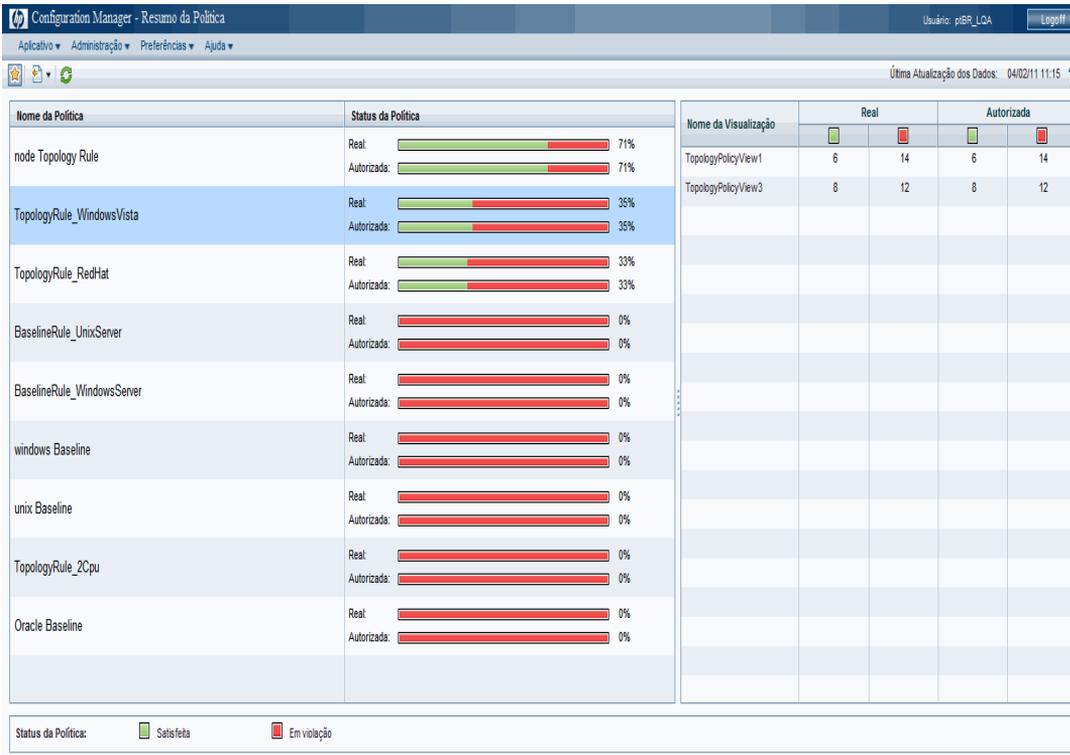
- ▶ Interface do usuário do Resumo da Política na página 127

Conceitos

Visão geral do Resumo da Política

O módulo Resumo da Política fornece um resumo geral de todas as políticas definidas no Configuration Manager. A tela permite que você visualize o status da política de todos os ECs para os quais haja uma determinada política definida. Você também pode exportar os dados do Resumo da Política em formato de relatório.

A imagem a seguir exibe um exemplo da página Resumo da Política de um usuário do Configuration Manager:



Referência

Interface do usuário do Resumo da Política

Esta seção inclui:

- ▶ Página Resumo da Política na página 127

Página Resumo da Política

Esta página exibe um resumo dos níveis de satisfação das políticas, divididos por política.

Para acessar	Selecione Aplicativo > Resumo da Política .
Informações importantes	<p>Para cada política, é exibido o número de ECs em todas as visualizações em cada status de satisfação. Os estados disponíveis estão indicados no Status da Política:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Satisfeita ▶ Em Violação <p>Clique no cabeçalho de uma coluna para classificar o resumo da política por essa coluna. Quando você clica no cabeçalho de uma coluna, aparece um pequeno triângulo preto. Um triângulo para cima indica uma classificação crescente e um triângulo para baixo indica uma classificação decrescente. Clique no cabeçalho da coluna novamente para alternar entre uma classificação crescente e uma decrescente.</p>

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Mostrar apenas políticas relevantes para as visualizações favoritas para alternar entre exibir todas as visualizações e somente as favoritas.
	Clique em Exportar Relatório para escolher o formato de exportação para os dados do Relatório de Resumo da Política. As opções disponíveis são: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha. ▶ PDF. Os dados da tabela são exportados em formato PDF. ▶ CSV. Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto com valores separados por vírgula (CSV) que pode ser exibido em uma planilha.
	Clique em Atualizar para atualizar a lista de políticas.

Painel esquerdo

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
Nome da Política	O nome da política Mantenha o ponteiro sobre o nome da política para exibir uma dica de ferramenta mostrando os detalhes da política, incluindo uma descrição e a validade da regra.
Status da Política	Gráficos de barra exibem o status de satisfação das políticas para os estados real e autorizado. Mantenha o ponteiro sobre um gráfico para exibir uma dica de ferramenta que resume os dados por porcentagem e número de ECs.

Painel direito

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Tabela de divisão por visualização>	Uma tabela que exibe os dados de satisfação da política divididos por visualização para a política selecionada no painel esquerdo. É indicado o número de ECs em cada visualização em cada status.

10

Análise de Configuração

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ Visão geral da Análise de Configuração na página 132

Tarefas

- ▶ Definir um modelo de configuração para comparação na página 133

Referência

- ▶ Interface do usuário da Análise de Configuração na página 134

Conceitos

Visão geral da Análise de Configuração

O módulo Análise de Configuração oferece um ambiente para comparar os ECs compostos em suas visualizações gerenciadas com um EC composto de modelo, que serve de linha de base para a comparação. Define-se o modelo no painel Modelo de Configuração adicionando um tipo de EC para o EC composto do modelo e depois adicionando tipos de EC para os ECs contidos do modelo. Você pode então selecionar os atributos para cada tipo de EC que são usados na comparação.

Alternativamente, você pode selecionar um EC composto específico de uma das visualizações gerenciadas para servir de modelo de configuração. Também é possível selecionar um EC de linha de base a partir de uma política de linha de base, definida na Administração de Política, para servir como EC composto do modelo.

No painel Escopo da Análise, você seleciona os ECs compostos para serem comparados com o modelo. Depois que você executa a comparação, o painel exibe um gráfico de barras para cada EC composto na comparação, mostrando o grau de correspondência com o modelo. A proximidade da correspondência é determinada comparando os ECs compostos com o modelo em relação aos atributos selecionados para comparação em cada EC no EC composto do modelo. Se nenhum atributo for selecionado para comparação em um determinado EC do modelo, a comparação desse EC se baseará apenas na topologia do modelo.

Um EC composto será considerado em violação se nem mesmo um único atributo selecionado para comparação corresponder ao modelo ou se a topologia do EC composto diferir do modelo.

Para ver detalhes sobre o módulo Análise de Configuração, consulte "Página Análise de Configuração" na página 134.

Tarefas

Definir um modelo de configuração para comparação

Esta tarefa descreve como definir um modelo de configuração para comparação com os ECs compostos selecionados.

Para definir um modelo de configuração:



- 1** No painel Modelo de Configuração do módulo Análise de Configuração, clique no botão **Adicionar o Tipo de EC ao Modelo de Configuração** para abrir uma caixa de diálogo. Selecione o tipo de EC necessário e clique em **OK**.
 - 2** Selecione os atributos para participar da comparação marcando as caixas de seleção ao lado dos atributos necessários. Insira os valores dos atributos selecionados na coluna Valor do Atributo e dos operadores na coluna Operador.
 - 3** No painel Escopo da Análise do módulo Análise de Configuração, selecione o estado da visualização da qual você deseja selecionar ECs compostos. As opções disponíveis são Real ou Autorizado.
- 
- 4** Clique no botão **Adicionar EC gerenciado** para abrir a caixa de diálogo Selecionar EC(s) Gerenciado(s).
 - 5** Selecione a visualização que contém os ECs que você deseja comparar. Em seguida, mova os ECs para a coluna ECs Selecionados usando os botões de seta. Clique em **OK**.

Observação: se você selecionar os ECs no painel Escopo da Análise primeiro e depois criar um modelo, o Configuration Manager removerá automaticamente todos os ECs selecionados que não corresponderem ao modelo.



- 6** Clique no botão Analisar na barra de ferramentas principal para executar a comparação. Os resultados são exibidos no painel Resultados da Análise de ECs Compostos.

Referência

Interface do usuário da Análise de Configuração

Esta seção inclui:

- Página Análise de Configuração na página 134
- Caixa de diálogo Detalhes da comparação na página 138
- Caixa de diálogo Selecionar EC Gerenciado na página 139

Página Análise de Configuração

Nesta página, você pode criar um modelo de configuração para comparar com ECs compostos de visualizações gerenciadas.

Para acessar	Selecione Aplicativo > Análise de Configuração .
Informações importantes	<p>A página Análise de Configuração inclui os seguintes painéis:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Modelo de Configuração➤ Resultados da Análise➤ Escopo da Análise <p>Defina o modelo no painel Modelo de Configuração. Selecione os ECs compostos para comparação no painel Escopo da Análise. Quando terminar, clique em Analisar para executar a comparação.</p> <p>Os resultados não são atualizados dinamicamente em resposta às mudanças. Toda vez que você fizer uma mudança na seleção do modelo ou do EC composto, será necessário clicar em Analisar novamente para reexecutar a comparação.</p>

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Criar Novo Modelo pra criar um novo modelo de configuração.
	Clique em Abrir Modelo para selecionar e abrir um modelo existente.
	Clique em Salvar Modelo para salvar o modelo atual.
	Clique em Salvar Modelo como para salvar o modelo atual com um novo nome.
 Analisar	Clique em Analisar para executar a comparação.

Painel Modelo de Configuração

Informações importantes	Neste painel, você cria um modelo de configuração adicionando tipos de EC ao modelo e selecionando os atributos pelos quais compará-lo aos ECs compostos selecionados.
--------------------------------	--

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Selecione uma das opções a seguir: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Criar modelo de um EC composto. Selecione um EC existente da visualização para servir de modelo de configuração. ➤ Criar modelo de uma política de linha de base existente. Selecione um modelo de configuração já definido em uma política.
	Clique para selecionar um tipo de EC para adicionar ao modelo de configuração. Você pode adicionar vários ECs do mesmo tipo usando o recurso de contagem de EC.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique para excluir os ECs selecionados do modelo de configuração.
	Clique para selecionar um EC específico para servir de modelo de configuração.
	Clique em Resultados de ECs Correspondentes para visualizar os ECs comparados divididos nas categorias satisfeito e em violação.
	Indica que o atributo é relevante para comparação.
	Indica que o atributo é relevante para comparação e recebeu uma classificação no algoritmo de correspondência do sistema.
Coluna Nome do Atributo	Os nomes dos atributos do tipo de EC selecionado.
Caixa Valor do Atributo	Insira um valor para o atributo selecionado na caixa.
Coluna Valor do Atributo	Os valores dos atributos do tipo de EC selecionado. Selecione ou insira um valor para cada atributo.
Tipo de EC	Os tipos de EC selecionados. É possível selecionar mais de um TEC do mesmo tipo no modelo. Isso é conhecido como modo de Definição Comum . Nesse modo, todas as mudanças feitas em um dos TECs selecionados aplicam-se a todos eles.
Considerar ECs internos adicionais como violação	Quando você selecionar Considerar ECs internos adicionais como violação , o EC que estiver sendo comparado com esse modelo de configuração será considerado em violação da política se tiver ECs internos adicionais.
Coluna Resultados de ECs Correspondentes	Um gráfico de barras exibe o número de ECs satisfeitos, em violação e ausentes para cada tipo. Mantenha o ponteiro sobre o gráfico para exibir uma dica de ferramenta com porcentagens.

Elementos da interface do usuário	Descrição
Coluna Resultados Correspondentes	Para cada atributo selecionado, a porcentagem indica o número de ECs compostos que correspondem aos valores especificados para esse atributo no modelo.
Coluna Operador	Selecione um operador que defina o relacionamento entre o atributo e seu valor. Para ver detalhes, consulte "Operadores de atributo" na página 60.

Painel Resultados da Análise

Informações importantes	Depois que a análise é executada, esse painel exibe um gráfico de pizza mostrando as porcentagens de ECs compostos satisfeitos e em violação.
--------------------------------	---

Painel Escopo da Análise

Informações importantes	Neste painel, você seleciona os ECs compostos para comparar com o modelo de configuração. Você pode selecionar ECs compostos dos estados real e autorizado das visualizações gerenciadas.
--------------------------------	---

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Adicionar EC gerenciado para selecionar ECs compostos para adicionar ao Escopo da Análise.
	Clique em Excluir EC Composto para excluir o EC composto selecionado do Escopo da Análise.
	Clique em Mostrar detalhes da comparação para abrir a caixa de diálogo Detalhes da comparação para 'nome do EC' de Estado Real/Autorizado, que exibe os atributos de um EC que está em violação de uma política.
Nome do EC Composto	Os nomes dos ECs compostos no Escopo da Análise.

Elementos da interface do usuário	Descrição
Resultados de Semelhança	Exibe um gráfico de barras indicando o grau em que o EC corresponde ao modelo.
Estado	Selecione o estado da visualização da qual você está selecionando ECs compostos. Você pode selecionar ECs do estado real e autorizado de qualquer visualização, mas a comparação só é feita no estado selecionado. Se algum dos seus ECs selecionados não existir nesse estado da visualização, ele aparecerá em texto esmaecido e não participará da comparação.

Caixa de diálogo Detalhes da comparação

Esta caixa de diálogo permite exibir detalhes da comparação do EC selecionado.

Para acessar	Clique em Mostrar detalhes da comparação  no painel Escopo da Análise.
--------------	--

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Alternar entre a exibição de todos os atributos do EC selecionado e somente daqueles com violações.
	Ir para a próxima violação da lista.

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Painel esquerdo>	Exibe os nomes dos ECs e seus respectivos modelos. Para os ECs compostos, clique na seta para expandir e exibir os ECs componentes. Para cada EC para o qual há um valor de modelo, um ícone indica se está em violação da política ou não. Observação: um EC será considerado em violação de uma política se pelo menos um de seus atributos violar a política ou se não corresponder a um EC no modelo.
<Painel direito>	Exibe os nomes e valores dos atributos, bem como os valores de linha de base do EC selecionado no painel esquerdo. Para os atributos com valores de linha de base, um ícone indica se o EC selecionado está ou não em violação da política com relação a esse atributo.

Caixa de diálogo Selecionar EC Gerenciado

Esta caixa de diálogo permite selecionar um EC específico para a definição de um modelo.

Para acessar	Selecione Criar modelo de um EC composto no painel Modelo de Configuração.
Informações importantes	Quando você seleciona um EC específico para a definição de um modelo, os tipos de EC incluídos anteriormente nessa definição são removidos.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Lista de ECs>	Uma lista de nomes e tipos de EC na visualização selecionada. Selecione um para servir de EC modelo.
Filtro	Insira uma cadeia de caracteres para filtrar os ECs da lista.
Estado	Selecione Real ou Autorizado .
Visualização	Selecione uma visualização na lista suspensa.

11

Gerenciamento de Estado

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ Visão geral do Gerenciamento de Estado na página 142

Tarefas

- ▶ Autorizar uma mudança na página 143

Referência

- ▶ Interface do usuário do Gerenciamento de Estado na página 144

Conceitos

Visão geral do Gerenciamento de Estado

O módulo Gerenciamento de Estado permite autorizar mudanças em uma visualização. O Gerenciamento de Estado exibe todos os ECs atualmente contidos na visualização no estado real ou autorizado. ECs que foram adicionados à visualização, removidos da visualização ou atualizados entre os dois estados são indicados pelo ícone apropriado no painel ECs Compostos e no painel Topologia. Para ver detalhes sobre os ícones indicadores, consulte "Painel ECs Compostos" na página 151.

Você começa o processo de autorização selecionando as mudanças que deseja autorizar dentre os ECs marcados como modificados. Quando clica em Autorizar, todas as mudanças selecionadas são enviadas para autorização. Depois que a autorização é concluída, o estado atualizado da visualização torna-se o novo estado autorizado, e um instantâneo da visualização é salvo. Para ver detalhes sobre autorização manual, consulte "Autorizar uma mudança" na página 143.

Também é possível autorizar visualizações automaticamente usando o recurso de autorização automática. Para ver detalhes, consulte "Autorização Automática" na página 40.

Tarefas

Autorizar uma mudança

Esta tarefa descreve como autorizar uma mudança em um EC.

Para autorizar mudanças em um EC:

- 1** No painel ECs Compostos do Gerenciamento de Estado, expanda as entradas dos ECs com mudanças clicando na pequena seta à esquerda de cada caixa de seleção. Cada mudança de um determinado EC aparece em sua própria linha.
- 2** Após examinar as mudanças, marque as caixas de seleção das que você deseja autorizar.

Observação: se você marcar a caixa de seleção de um EC, todas as mudanças desse EC serão selecionadas automaticamente.



- 3** Ao terminar, clique no botão **Autorizar**. Uma mensagem será exibida informando que as mudanças foram enviadas para autorização. Clique em **OK**.

Observação: o processo de autorização pode demorar. Você pode continuar trabalhando em outras visualizações enquanto ele prossegue.

- 4** A visualização atualizada torna-se o novo estado autorizado da visualização.

Referência

Interface do usuário do Gerenciamento de Estado

Esta seção inclui:

- ▶ Autorizar Diferenças Seleccionadas na caixa de diálogo Serviço na página 144
- ▶ Caixa de Diálogo Detalhes do EC na página 145
- ▶ Caixa de diálogo Detalhes da Política na página 147
- ▶ Caixa de diálogo Classificar ECs na página 148
- ▶ Página Gerenciamento de Estado na página 149
- ▶ Caixa de diálogo Visualizar Topologia na página 154

Autorizar Diferenças Seleccionadas na caixa de diálogo Serviço

Esta caixa de diálogo permite autorizar mudanças seleccionadas em ECs de uma visualização.

Para acessar	Clique em Autorizar Mudanças Seleccionadas  no painel esquerdo da página Gerenciamento de Estado.
Informações importantes	Ao clicar em Enviar , você está autorizando as mudanças propostas. Isso transforma o estado atual do EC em seu novo estado autorizado. Observação: você não pode autorizar um EC cujo EC pai não esteja contido na visualização.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Lista de mudanças propostas>	A lista de mudanças que foram marcadas para autorização no painel ECs Compostos.

Caixa de Diálogo Detalhes do EC

Esta caixa de diálogo permite visualizar detalhes de um EC selecionado.

Para acessar	Clique em Mostrar Detalhes do EC Composto  ou clique duas vezes em um EC no painel ECs Compostos ou no painel Topologia.
--------------	--

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Mostrar Somente as Diferenças para exibir apenas aqueles atributos nos quais o valor difere entre os dois estados exibidos.
	Clique em Próxima Diferença para ir para o próximo EC componente da lista.
	Na guia Atributos, alterne entre exibir todos os atributos do EC selecionado e exibir apenas os atributos gerenciados.
	Indica uma diferença entre o valor nos dois estados exibidos.

Elementos da interface do usuário	Descrição
Guia Atributos	<p>O painel esquerdo exibe o nome do EC. No caso de ECs compostos, é possível expandir uma entrada de EC para exibir os ECs componentes individuais.</p> <p>O painel direito exibe os nomes e valores dos atributos desse EC. Tanto os valores reais quanto os autorizados dos atributos são exibidos.</p>
Guia Relacionamentos de Entrada	<p>Exibe todos os relacionamentos do EC selecionado no sentido de entrada.</p> <p>No caso de ECs compostos, é possível expandir uma entrada de EC para exibir os ECs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ECs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento.</p>
Guia Relacionamentos de Saída	<p>Exibe todos os relacionamentos do EC selecionado no sentido de saída.</p> <p>No caso de ECs compostos, é possível expandir uma entrada de EC para exibir os ECs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ECs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento.</p>

Caixa de diálogo Detalhes da Política

Esta caixa de diálogo permite exibir informações detalhadas sobre violações de política do EC para regras de política de linha de base.

Para acessar	Clique em Mostrar Detalhes da Política  no painel Detalhes da Política.
Informações importantes	A caixa de diálogo Detalhes da Política só é relevante quando um EC com uma política de linha de base é selecionado. Clique na pequena seta ao lado do ícone e selecione a caixa de diálogo que exibe os detalhes da política do estado real ou autorizado.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

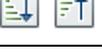
Elementos da interface do usuário	Descrição
	Alternar entre a exibição de todos os atributos do EC selecionado e somente daqueles com violações.
	Ir para a próxima violação da lista.
<Painel esquerdo>	Exibe os nomes dos ECs e suas respectivas linhas de base. Para os ECs compostos, clique na seta para expandir e exibir os ECs componentes. Para cada EC para o qual há um valor de linha de base, um ícone indica se está em violação da política ou não. Observação: um EC será considerado em violação de uma política se pelo menos um de seus atributos violar a política ou se não corresponder a um EC na linha de base.
<Painel direito>	Exibe os nomes e valores dos atributos, bem como os valores de linha de base do EC selecionado no painel esquerdo. Para os atributos com valores de linha de base, um ícone indica se o EC selecionado está ou não em violação da política com relação a esse atributo.

Caixa de diálogo Classificar ECs

Esta caixa de diálogo permite classificar a lista de ECs no painel ECs Compostos.

Para acessar	Clique no botão Classificar ECs  da barra de ferramentas no painel ECs Compostos.
Informações importantes	Após classificar os ECs, clique no botão Atualizar para a alteração ter efeito.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Mover todos os campos do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Seleccionados.
	Mover o campo selecionado do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Seleccionados.
	Remover o campo selecionado do painel Campos de Classificação Seleccionados.
	Remover todos os campos do painel Campos de Classificação Seleccionados.
	Mover um campo selecionado para cima ou para baixo na lista Campos de Classificação Seleccionados.
	Para cada campo selecionado, selecionar Crescente ou Decrescente para o sentido da classificação.
Campos de Classificação Disponíveis	Todos os campos disponíveis pelos quais classificar os ECs.
Campos de Classificação Seleccionados	Os campos selecionados pelos quais classificar os ECs. A ordem de classificação segue a ordem da lista.

Página Gerenciamento de Estado

Esta página permite exibir uma visualização no estado real e selecionar mudanças para autorizar.

Para acessar	Selecione Aplicativo > Gerenciamento de Estado .
Informações importantes	<p>A página Gerenciamento de Estado inclui os seguintes painéis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ECs Compostos. Exibe uma lista de ECs na visualização com ícones indicando os tipos de mudanças que ocorreram para cada EC entre os estados real e autorizado. ▶ Topologia. Exibe um mapa de topologia dos ECs na visualização com ícones indicando os tipos de mudanças que ocorreram para cada EC entre os estados real e autorizado. Para ver detalhes, consulte "Painel Topologia" na página 179. Observação: no modo de inventário, o painel Topologia é chamado ECs Relacionados. ▶ Detalhes da Comparação. Exibe detalhes das mudanças do EC selecionado. Clique na guia relevante para visualizar os detalhes das mudanças do EC selecionado. ▶ Filtro. No modo de inventário, o painel Filtro permite filtrar a lista de ECs compostos. Para ver detalhes, consulte "Painel Filtro" na página 180. <p>Selecione as mudanças a serem autorizadas clicando nas caixas de seleção ao lado dos ECs relevantes na lista do painel ECs Compostos.</p>

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Selecionar Visualização para selecionar uma visualização diferente para abrir na página Gerenciamento de Estado.
	Clique para mudar a exibição para o modo de inventário.
	Clique para mudar a exibição para o modo de topologia.
	<p>Clique em Exportar Relatório para escolher um relatório para exportar e o formato de exportação dos dados.</p> <p>Os relatórios disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Relatório de Comparação de Estados ▶ Relatório de Análise de Política <p>As opções de formato disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha. ▶ PDF. Os dados da tabela são exportados em formato PDF. ▶ CSV. Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto com valores separados por vírgula (CSV) que pode ser exibido em uma planilha.
	Clique em Atualizar para atualizar a lista de ECs.

Painel ECs Compostos

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Selecionar Tudo para selecionar todas as entradas de EC.
	Clique em Limpar Tudo para limpar todas as entradas de EC.
	Clique em Classificar ECs Compostos para abrir a caixa de diálogo Classificar ECs, na qual é possível classificar a lista de ECs por diferentes campos.
	Clique em Mostrar Detalhes do EC Composto para abrir a caixa de diálogo Detalhes do EC, que exibe os atributos gerenciados do EC selecionado.
	Clique em Autorizar Mudanças Selecionadas para aprovar as mudanças selecionadas e modificar seu status para autorizado. Observação: este botão só será habilitado se você tiver selecionado pelo menos um EC na lista.
	Indica que o EC selecionado foi adicionado à visualização.
	Indica que o EC selecionado foi removido da visualização.
	Indica que o EC selecionado foi atualizado.
	Indica que o EC está em violação de no mínimo uma política no estado real.
	Indica que o EC está em violação de no mínimo uma política no estado autorizado.
	Indica que o EC satisfaz todas as suas políticas no estado real.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Indica que o EC satisfaz todas as suas políticas no estado autorizado.</p>
<p><Lista de ECs></p>	<p>A lista exibe todos os ECs atual ou anteriormente na visualização. Os ícones que aparecem à direita do EC indicam as mudanças que ocorreram nesse EC e seu status de política. Clique no triângulo ao lado do EC para exibir cada uma das mudanças em uma linha separada.</p> <p>Mantenha o ponteiro sobre um EC na lista para exibir uma dica de ferramenta contendo o nome e tipo do EC.</p> <p>Se nenhum ícone aparecer após um EC, isso indicará que nenhuma mudança ocorreu nesse EC.</p> <p>Clique na caixa de seleção ao lado de uma mudança selecionada para marcá-la para autorização.</p>

Painel Detalhes da Comparação

<p>Informações importantes</p>	<p>Quando você seleciona um EC no painel ECs Compostos ou no painel Topologia, as guias que contêm dados desse EC são marcadas com um asterisco (*).</p>
---------------------------------------	--

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Guia Atributos Modificados	<p>O painel esquerdo exibe o nome do EC e o ícone de tipo de mudança. Para ECs compostos, os ECs componentes com atributos modificados são exibidos.</p> <p>O painel direito exibe os nomes dos atributos e os valores reais e autorizados do EC selecionado no painel esquerdo.</p>
Guia Relacionamentos de Saída Modificados	<p>O painel esquerdo exibe os ECs aos quais o EC selecionado está relacionado por um relacionamento de saída. Clique na seta para expandir cada entrada e exibir os relacionamentos dos ECs componentes. Para cada relacionamento, o tipo de relacionamento é exibido e um ícone indica o tipo de mudança relevante.</p> <p>O painel direito exibe a origem, o destino e o sentido do relacionamento selecionado no painel esquerdo.</p>
Guia Detalhes da Política	<p>No painel Lista de Políticas, os seguintes dados são exibidos para cada regra de política:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ o nome da regra de política ➤ o status da regra no estado real ➤ o status da regra no estado autorizado ➤ o EC relacionado <p>O painel Detalhes exibe os detalhes da regra de política selecionada no painel Lista de Políticas, incluindo o nome da regra, descrição, tipo e datas de validação.</p>
Guia RDMs Relacionadas	<p>O painel esquerdo exibe o ID da requisição de mudança e o EC relacionado.</p> <p>O painel direito exibe detalhes da requisição de mudança.</p>

Caixa de diálogo Visualizar Topologia

Esta página exibe o mapa de topologia em formato grande.

Para acessar	Clique no botão Mostrar Mapa de Topologia em Tela Inteira  da barra de ferramentas no painel Topologia.
---------------------	---

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique na pequena seta ao lado do botão Realçar Nós de Topologia para abrir o menu. Selecione o modo de exibição para o mapa: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Realçar Estado Real ▶ Realçar Estado Autorizado ▶ Realçar Ambos
<Botões da barra de ferramentas do painel Topologia>	Os botões da barra de ferramentas do painel Topologia também estão disponíveis na caixa de diálogo Visualizar Topologia. Para ver detalhes, consulte "Painel Topologia" na página 179.

12

Comparação Histórica

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ Instantâneos na página 156

Tarefas

- ▶ Comparar Instantâneos na página 157

Referência

- ▶ Interface do usuário da Comparação Histórica na página 158

Conceitos

Instantâneos

Um **instantâneo** de uma visualização é uma documentação de um estado de uma visualização em um determinado momento, que é registrado como parte do histórico da visualização. O Configuration Manager automaticamente registra um instantâneo dos estados real e autorizado de uma visualização no ato de cada autorização. Além disso, o Configuration Manager verifica periodicamente se há mudanças nas visualizações gerenciadas e captura um instantâneo do estado real ou autorizado quando uma mudança é identificada. Instantâneos podem ser úteis no gerenciamento de problemas, fornecendo informações precisas sobre um sistema a partir do momento em que ocorreu um incidente.

Como exemplo de aplicação, um instantâneo pode ser capturado após uma instalação e posteriormente comparado com a linha de base da configuração original.

O módulo Comparação Histórica de Estado Real permite exibir uma comparação de dois instantâneos de uma visualização no estado real. O módulo Comparação Histórica de Estado Autorizado permite exibir uma comparação de dois instantâneos no estado autorizado. Em ambos os módulos, o mapa de topologia e a lista de ECs exibem todos os ECs incluídos na visualização em cada instantâneo. Os ECs com diferenças têm ícones indicando as mudanças no EC entre os dois instantâneos.

Os instantâneos para comparação podem ser selecionados de uma lista de instantâneos salvos anteriormente, bem como do estado atual (real ou autorizado) da visualização. Para ver detalhes sobre a seleção de instantâneos, consulte "Caixa de diálogo Selecionar instantâneo para visualização" na página 166.

Tarefas

Comparar Instantâneos

Esta tarefa descreve como selecionar dois instantâneos de estado real ou autorizado de uma visualização e compará-los.

Para comparar instantâneos:

- 1** Na Comparação Histórica de Estado Real ou Comparação Histórica de Estado Autorizado, clique na primeira caixa de seleção na barra de ferramentas. A caixa de diálogo Selecionar instantâneo para visualização será aberta.
- 2** Selecione um instantâneo da lista e clique em **OK**.
- 3** Clique na segunda caixa de seleção na barra de ferramentas. Selecione um instantâneo diferente e clique em **OK**.
- 4** Os dados exibidos no mapa de topologia refletem a diferença entre os dois instantâneos selecionados da visualização.

Referência

Interface do usuário da Comparação Histórica

Esta seção inclui:

- ▶ Página Comparação Histórica de Estado Real na página 159
- ▶ Página Comparação Histórica de Estado Autorizado na página 163
- ▶ Caixa de diálogo Detalhes do EC na página 164
- ▶ Caixa de diálogo Detalhes da Política na página 165
- ▶ Caixa de diálogo Selecionar instantâneo para visualização na página 166
- ▶ Caixa de diálogo Classificar ECs na página 167
- ▶ Caixa de diálogo Visualizar Topologia na página 169

Página Comparação Histórica de Estado Real

Esta página permite comparar dois instantâneos de uma visualização no estado real.

Para acessar	Selecione Aplicativo > Comparação Histórica > Estado Real .
Informações importantes	<p>A página Comparação Histórica de Estado Real inclui os seguintes painéis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ECs Compostos. Exibe uma lista de ECs na visualização com ícones indicando os tipos de mudanças que ocorreram para cada EC entre os dois instantâneos selecionados. ▶ Topologia. Exibe um mapa de topologia dos ECs na visualização com ícones indicando os tipos de mudanças que ocorreram para cada EC entre os dois instantâneos selecionados. Para ver detalhes, consulte "Painel Topologia" na página 179. Observação: no modo de inventário, o painel Topologia é chamado ECs Relacionados. ▶ Detalhes da Comparação. Exibe detalhes das mudanças do EC selecionado. Clique na guia relevante para visualizar os detalhes das mudanças do EC selecionado. ▶ Filtro. No modo de inventário, o painel Filtro permite filtrar a lista de ECs compostos. Para ver detalhes, consulte "Painel Filtro" na página 180.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Selecionar Visualização para selecionar uma visualização diferente para abrir na página Comparação Histórica de Estado Real.
	Clique para mudar a exibição para o modo de inventário.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Clique para mudar a exibição para o modo de topologia.</p>
<p><Comparar entre instantâneos></p>	<p>Selecione os dois instantâneos que você deseja comparar clicando nas caixas de seleção dos instantâneos para abrir a caixa de diálogo Selecionar instantâneo para comparação.</p>
	<p>Clique em Editar Comentários para editar os comentários do instantâneo selecionado.</p>
	<p>Clique nas setas para ir para o par de instantâneos anterior ou seguinte.</p>
	<p>Clique em Exportar Relatório para escolher um relatório para exportar e o formato de exportação dos dados.</p> <p>Os relatórios disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Relatório de Comparação de Estados ▶ Relatório de Análise de Política <p>As opções de formato disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha. ▶ PDF. Os dados da tabela são exportados em formato PDF. ▶ CSV. Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto com valores separados por vírgula (CSV) que pode ser exibido em uma planilha.
	<p>Clique em Atualizar para atualizar a lista de ECs.</p>

Painel ECs Compostos

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Classificar ECs Compostos para abrir a caixa de diálogo Classificar ECs, na qual é possível classificar a lista de ECs por diferentes campos.
	Clique em Mostrar Detalhes do EC Composto para abrir a caixa de diálogo Detalhes do EC, que exibe os atributos gerenciados do EC selecionado.
	Indica que o EC selecionado foi adicionado à visualização.
	Indica que o EC selecionado foi removido da visualização.
	Indica que o EC selecionado foi atualizado.
	Indica que o EC está em violação de no mínimo uma política no instantâneo principal.
	Indica que o EC está em violação de no mínimo uma política no instantâneo secundário.
	Indica que o EC satisfaz todas as suas políticas no instantâneo principal.
	Indica que o EC satisfaz todas as suas políticas no instantâneo secundário.
<Lista de ECs>	<p>A lista exibe todos os ECs atual ou anteriormente na visualização. Os ícones que aparecem à direita do EC indicam as mudanças que ocorreram nesse EC e seu status de política. Clique no triângulo ao lado do EC para exibir cada uma das mudanças em uma linha separada.</p> <p>Mantenha o ponteiro sobre um EC na lista para exibir uma dica de ferramenta contendo o nome e tipo do EC.</p> <p>Se nenhum ícone aparecer após um EC, isso indicará que nenhuma mudança ocorreu nesse EC.</p>

Painel Detalhes da Comparação

Informações importantes	Quando você seleciona um EC no painel ECs Compostos ou no painel Topologia, as guias que contêm dados desse EC são marcadas com um asterisco (*).
--------------------------------	---

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Guia Atributos Modificados	<p>O painel esquerdo exibe o nome do EC e o ícone de tipo de mudança. Para ECs compostos, os ECs componentes com atributos modificados são exibidos.</p> <p>O painel direito exibe os nomes e os valores dos atributos dos instantâneos principal e secundário do EC selecionado no painel esquerdo.</p>
Guia Relacionamentos de Saída Modificados	<p>O painel esquerdo exibe os ECs aos quais o EC selecionado está relacionado por um relacionamento de saída. Clique na seta para expandir cada entrada e exibir os relacionamentos dos ECs componentes. Para cada relacionamento, o tipo de relacionamento é exibido e um ícone indica o tipo de mudança relevante.</p> <p>O painel direito exibe a origem, o destino e o sentido do relacionamento selecionado no painel esquerdo.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
<p>Guia Detalhes da Política</p>	<p>No painel Lista de Políticas, os seguintes dados são exibidos para cada regra de política:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ o nome da regra de política ➤ o status da regra no instantâneo principal (Status) ➤ o status da regra no instantâneo secundário (Status Anterior) ➤ o EC relacionado <p>O painel Detalhes exibe os detalhes da regra de política selecionada no painel Lista de Políticas, incluindo o nome da regra, descrição, tipo e datas de validação.</p>
<p>Guia RDMs Relacionadas</p>	<p>O painel esquerdo exibe o ID da requisição de mudança e o EC relacionado.</p> <p>O painel direito exibe detalhes da requisição de mudança.</p>

Página Comparação Histórica de Estado Autorizado

Esta página permite comparar dois instantâneos de uma visualização no estado autorizado.

<p>Para acessar</p>	<p>Selecione Aplicativo > Comparação Histórica > Estado Autorizado.</p>
<p>Informações importantes</p>	<p>Para ver detalhes, consulte "Página Comparação Histórica de Estado Real" na página 159.</p>

Caixa de diálogo Detalhes do EC

Esta caixa de diálogo permite visualizar detalhes de um EC selecionado.

Para acessar	Clique em Mostrar Detalhes do EC Composto  ou clique duas vezes em um EC no painel ECs Compostos ou no painel Topologia.
---------------------	--

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Mostrar Somente as Diferenças para exibir apenas aqueles atributos nos quais o valor difere entre os dois estados exibidos.
	Clique em Próxima Diferença para ir para o próximo EC componente da lista.
	Na guia Atributos, alterne entre exibir todos os atributos do EC selecionado e exibir apenas os atributos gerenciados.
	Indica uma diferença entre o valor nos dois estados exibidos.
Guia Atributos	<p>O painel esquerdo exibe o nome do EC. No caso de ECs compostos, é possível expandir uma entrada de EC para exibir os ECs componentes individuais.</p> <p>O painel direito exibe os nomes e valores dos atributos desse EC. Os valores dos atributos dos dois instantâneos comparados são exibidos.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
<p>Guia Relacionamentos de Entrada</p>	<p>Exibe todos os relacionamentos do EC selecionado no sentido de entrada.</p> <p>No caso de ECs compostos, é possível expandir uma entrada de EC para exibir os ECs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ECs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento.</p>
<p>Guia Relacionamentos de Saída</p>	<p>Exibe todos os relacionamentos do EC selecionado no sentido de saída.</p> <p>No caso de ECs compostos, é possível expandir uma entrada de EC para exibir os ECs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ECs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento.</p>

Caixa de diálogo Detalhes da Política

Esta caixa de diálogo permite exibir informações detalhadas sobre violações de política do EC para regras de política de linha de base.

<p>Para acessar</p>	<p>Clique em Mostrar Detalhes da Política  no painel Detalhes da Política.</p>
<p>Informações importantes</p>	<p>A caixa de diálogo Detalhes da Política só é relevante quando um EC com uma política de linha de base é selecionado.</p> <p>Clique na pequena seta ao lado do ícone e selecione a caixa de diálogo que exibe os detalhes da política de cada um dos instantâneos selecionados.</p>

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Caixa de diálogo Selecionar instantâneo para visualização

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Alternar entre a exibição de todos os atributos do EC selecionado e somente daqueles com violações.
	Ir para a próxima violação da lista.
<Painel esquerdo>	Exibe os nomes dos ECs e suas respectivas linhas de base. Para os ECs compostos, clique na seta para expandir e exibir os ECs componentes. Para cada EC para o qual há um valor de linha de base, um ícone indica se está em violação da política ou não. Observação: um EC será considerado em violação de uma política se pelo menos um de seus atributos violar a política ou se não corresponder a um EC na linha de base.
<Painel direito>	Exibe os nomes e valores dos atributos, bem como os valores de linha de base do EC selecionado no painel esquerdo. Para os atributos com valores de linha de base, um ícone indica se o EC selecionado está ou não em violação da política com relação a esse atributo.

Esta caixa de diálogo permite selecionar dois instantâneos para comparação.

Para acessar	Clique em uma das caixas de seleção do instantâneo na barra de ferramentas.
Informações importantes	Selecione um instantâneo na primeira caixa de seleção e depois selecione outro instantâneo na segunda caixa de seleção. Uma comparação entre os dois instantâneos será exibida.
Tarefas relevantes	"Comparar Instantâneos" na página 157

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Calendário>	Selecionar uma data no calendário.
<Lista de instantâneos>	A lista inclui todos os instantâneos capturados da visualização selecionada na data selecionada.
Comentários	Observações relativas ao instantâneo.
Hora de Criação	A hora em que o instantâneo foi capturado.
Descrição	Uma breve descrição do instantâneo.

Caixa de diálogo Classificar ECs

Esta caixa de diálogo permite classificar a lista de ECs no painel ECs Compostos.

Para acessar	Clique no botão Classificar ECs  da barra de ferramentas no painel ECs Compostos.
Informações importantes	Após classificar os ECs, clique no botão Atualizar para a alteração ter efeito.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Mover todos os campos do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Selecionados.
	Mover o campo selecionado do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Selecionados.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Remover o campo selecionado do painel Campos de Classificação Selecionados.
	Remover todos os campos do painel Campos de Classificação Selecionados.
	Mover um campo selecionado para cima ou para baixo na lista Campos de Classificação Selecionados.
	Para cada campo selecionado, selecionar Crescente ou Decrescente para o sentido da classificação.
Campos de Classificação Disponíveis	Todos os campos disponíveis pelos quais classificar os ECs.
Campos de Classificação Selecionados	Os campos selecionados pelos quais classificar os ECs. A ordem de classificação segue a ordem da lista.

Caixa de diálogo Visualizar Topologia

Esta página exibe o mapa de topologia em formato grande.

Para acessar	Clique no botão Mostrar Mapa de Topologia em Tela Inteira  da barra de ferramentas no painel Topologia.
---------------------	---

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Clique na pequena seta ao lado do botão Realçar Nós de Topologia para abrir o menu.</p> <p>Selecione o modo de exibição para o mapa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Realçar <Instantâneo Principal> ▶ Realçar <Instantâneo Secundário> ▶ Realçar Ambos
<Botões da barra de ferramentas do painel Topologia>	Os botões da barra de ferramentas do painel Topologia também estão disponíveis na caixa de diálogo Visualizar Topologia. Para ver detalhes, consulte "Painel Topologia" na página 179.

13

Explorador de Configuração

Este capítulo inclui:

Conceitos

- ▶ Visão geral do Explorador de Configuração na página 172

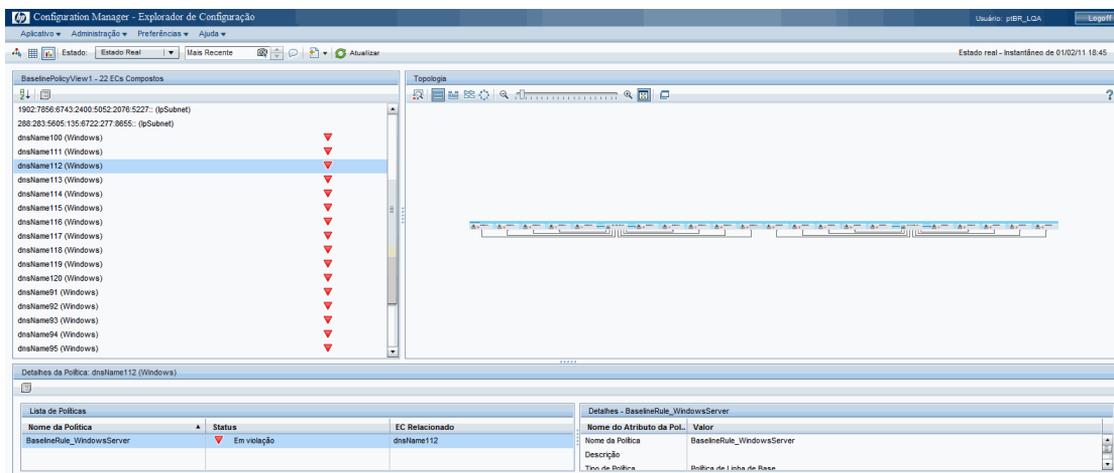
Referência

- ▶ Interface do usuário do Explorador de Configuração na página 174

Conceitos

Visão geral do Explorador de Configuração

O módulo Explorador de Configuração permite que você pesquise o status do seu ambiente de TI no estado real ou autorizado. Permite também que você exiba um instantâneo salvo de uma visualização gerenciada no estado real ou autorizado. Você pode visualizar informações de EC e política da visualização e verificar se as políticas da visualização estão satisfeitas ou em violação.



Os ECs da visualização são listados no painel ECs Compostos, e um mapa de topologia da visualização é exibido no painel Topologia. Você pode especificar o layout do mapa de topologia, incluindo a opção de organizar os ECs no mapa por camada ou classificação. Observe também que apenas os ECs compostos da visualização aparecem no mapa de topologia, mas é possível detalhar até os ECs componentes usando a caixa de diálogo Detalhes do EC. Isso torna o mapa de topologia muito mais simples e fácil de ler.

Os ECs para os quais há políticas definidas têm ícones indicando o status da política do EC. Os detalhes de todas as violações de política dos ECs da visualização são exibidos no painel Detalhes da Política.

Para obter detalhes sobre a interface do usuário do Explorador de Configuração, consulte "Interface do usuário do Explorador de Configuração" na página 174.

Referência

Interface do usuário do Explorador de Configuração

Esta seção inclui:

- ▶ Caixa de diálogo Detalhes do EC na página 174
- ▶ Página Explorador de Configuração na página 176
- ▶ Caixa de diálogo Detalhes da Política na página 181
- ▶ Caixa de diálogo Selecionar instantâneo para visualização na página 182
- ▶ Caixa de diálogo Classificar ECs na página 183
- ▶ Caixa de diálogo Visualizar Topologia na página 184

Caixa de diálogo Detalhes do EC

Esta caixa de diálogo permite visualizar detalhes de um EC selecionado.

Para acessar	Clique em Mostrar Detalhes do EC Composto  ou clique duas vezes em um EC no painel ECs Compostos ou no painel Topologia.
---------------------	--

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Próxima Diferença para ir para o próximo EC componente da lista.
	Na guia Atributos, alterne entre exibir todos os atributos do EC selecionado e exibir apenas os atributos gerenciados.

Elementos da interface do usuário	Descrição
Guia Atributos	<p>O painel esquerdo exibe o nome do EC. No caso de ECs compostos, é possível expandir uma entrada de EC para exibir os ECs componentes individuais.</p> <p>O painel direito exibe os nomes e valores dos atributos desse EC.</p>
Guia Relacionamentos de Entrada	<p>Exibe todos os relacionamentos do EC selecionado no sentido de entrada.</p> <p>No caso de ECs compostos, é possível expandir uma entrada de EC para exibir os ECs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ECs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento.</p>
Guia Relacionamentos de Saída	<p>Exibe todos os relacionamentos do EC selecionado no sentido de saída.</p> <p>No caso de ECs compostos, é possível expandir uma entrada de EC para exibir os ECs componentes individuais. Quando você seleciona um dos ECs componentes, o painel Detalhes do Caminho do Relacionamento Interno na parte inferior da caixa de diálogo exibe informações mais detalhadas sobre o relacionamento.</p>

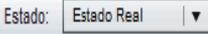
Página Explorador de Configuração

Esta página permite exibir um instantâneo de uma visualização no estado real ou autorizado.

Para acessar	Selecione Aplicativo > Explorador de Configuração
Informações importantes	<p>A página Explorador de Configuração inclui os seguintes painéis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ECs Compostos. Exibe uma lista de ECs na visualização com ícones indicando o status da política de cada EC. ▶ Topologia. Exibe um mapa de topologia dos ECs na visualização com ícones indicando o status da política de cada EC. Observação: no modo de inventário, o painel Topologia é chamado ECs Relacionados. ▶ Detalhes da Política. Exibe detalhes de violações e satisfação de políticas do EC selecionado. ▶ Filtro. No modo de inventário, o painel Filtro permite filtrar a lista de ECs compostos. <p>Os painéis ECs Compostos e Topologia estão vinculados; quando você seleciona um EC em um painel, ele é automaticamente selecionado no outro.</p>

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Selecionar Visualização para selecionar uma visualização diferente para abrir na página do Explorador de Configuração.
	Clique para mudar a exibição para o modo de inventário.
	Clique para mudar a exibição para o modo de topologia.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	<p>Selecione o estado da visualização para exibir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Real. Exibe todos os ECs e relacionamentos no estado real da visualização. ▶ Autorizado. Exibe todos os ECs e relacionamentos no estado autorizado da visualização.
	<p>Clique em Selecionar Instantâneo para abrir a caixa de diálogo Selecionar instantâneo para visualização, que permite selecionar um instantâneo salvo da visualização.</p>
	<p>Clique em Editar Comentários para editar os comentários do instantâneo selecionado.</p>
	<p>Clique em Exportar Relatório para escolher um formato para os dados do relatório de Análise da Política. As opções disponíveis de formato de dados são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel. Os dados da tabela são formatados como um arquivo .xls (Excel) que pode ser exibido em uma planilha. ▶ PDF. Os dados da tabela são exportados em formato PDF. ▶ CSV. Os dados da tabela são formatados como um arquivo de texto com valores separados por vírgula (CSV) que pode ser exibido em uma planilha.
	<p>Clique em Atualizar para atualizar a lista de ECs.</p>

Painel ECs Compostos

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Classificar ECs Compostos para abrir a caixa de diálogo Classificar ECs, na qual é possível classificar a lista de ECs por diferentes campos.
	Clique em Mostrar Detalhes do EC Composto para abrir a caixa de diálogo Detalhes do EC, que exibe os atributos gerenciados do EC selecionado.
	Indica que o EC está atualmente em violação de no mínimo uma política.
	Indica que o EC está atualmente satisfazendo todas as suas políticas.
<Lista de ECs>	A lista exibe todos os ECs atualmente ou anteriormente na visualização. Mantenha o ponteiro sobre um EC na lista para exibir uma dica de ferramenta contendo o nome e tipo do EC. Se nenhum ícone aparecer ao lado de um EC, isso indicará que não há nenhuma política definida para esse EC.

Painel Topologia

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique em Mostrar Exibição da Visão Geral da Topologia para alternar entre exibir e ocultar a Exibição da Visão Geral da Topologia.
	Clique em Layout em Camadas para exibir o mapa de topologia em um layout consistindo em ECs agrupados de acordo com sua camada.
	Clique em Layout em Camadas Hierárquicas para exibir o mapa de topologia em um layout consistindo em ECs agrupados de acordo com sua camada organizada em uma hierarquia.
	Clique em Layout de Classificação para exibir o mapa de topologia em um layout consistindo em ECs agrupados de acordo com sua classificação.
	Clique em Layout Circular para exibir o mapa de topologia em um layout circular.
	Use a barra de controle de zoom para aplicar mais ou menos zoom ao mapa de topologia.
	Clique em Ajustar à Janela para redimensionar o mapa de topologia no tamanho do Painel Topologia.
	Clique em Mostrar Mapa de Topologia em Tela Inteira para exibir o mapa de topologia na caixa Visualizar Topologia.
<Exibição da Visão Geral da Topologia>	A Exibição da Visão Geral da Topologia aparece no canto superior direito do painel. Ela indica que parte do mapa de topologia é exibido no painel Topologia. Isso é útil para visualizações grandes ou quando você aplica mais zoom em uma visualização.

Painel Detalhes da Política

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique para abrir a caixa de diálogo Detalhes da Política. Observação: esse botão só fica ativo quando uma regra de linha de base é selecionada na lista de políticas.
Painel Detalhes	Exibe os detalhes da regra de política selecionada no painel Lista de Políticas, incluindo o nome da regra, descrição, tipo e datas de validação.
Painel Lista de Políticas	Exibe todas as regras de política definidas para o EC selecionado. Para cada regra, o nome, status no estado selecionado e ECs relacionados são exibidos.

Painel Filtro

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
ECs Modificados	Filtrar os ECs pelo seu status de mudança. Quando você seleciona Sim , somente ECs com mudanças aparecem na exibição da visualização. Quando seleciona Não , somente ECs sem mudanças aparecem na exibição da visualização. Observação: esse filtro não está disponível no módulo Explorador de Configuração.
Nome do EC	Filtrar os ECs pelo nome. Somente os ECs selecionados aparecem na exibição da visualização. Insira o nome de um EC manualmente na caixa de valor ou clique em Mais... para abrir uma caixa de diálogo que lhe permite selecionar ECs de uma lista.

Elementos da interface do usuário	Descrição
Tipo de EC	Filtrar os ECs pelo tipo. Somente os ECs dos tipos selecionados aparecem na exibição da visualização. Clique em Mais... para abrir uma caixa de diálogo que lhe permite selecionar os tipos de EC disponíveis em uma lista.
Status Gerenciado	Filtrar os ECs pelo seu status de gerenciamento. Somente os ECs do status selecionado aparecem na exibição da visualização. Selecione Gerenciado ou Não Gerenciado .
Status da Política	Filtrar os ECs pelo seu status de política. Somente os ECs do status selecionado aparecem na exibição da visualização. Selecione Em Violação ou Satisfeito .
Nome da Política	Filtrar os ECs pelos nomes de suas políticas. Somente os ECs afetados pelas políticas selecionadas aparecem na exibição da visualização. Clique em Mais... para abrir uma caixa de diálogo que lhe permite selecionar as políticas disponíveis em uma lista.

Caixa de diálogo Detalhes da Política

Esta caixa de diálogo permite exibir informações detalhadas sobre violações de política do EC para regras de política de linha de base.

Para acessar	Clique em Mostrar Detalhes da Política  no painel Detalhes da Política.
Informações importantes	A caixa de diálogo Detalhes da Política só é relevante quando um EC com uma política de linha de base é selecionado. A caixa de diálogo exibe detalhes da política do estado selecionado (real ou autorizado).

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Alternar entre a exibição de todos os atributos do EC selecionado e somente daqueles com violações.
	Ir para a próxima violação da lista.
<Painel esquerdo>	Exibe os nomes dos ECs e suas respectivas linhas de base. Para os ECs compostos, clique na seta para expandir e exibir os ECs componentes. Para cada EC para o qual há um valor de linha de base, um ícone indica se está em violação da política ou não. Observação: um EC será considerado em violação de uma política se pelo menos um de seus atributos violar a política ou se não corresponder a um EC na linha de base.
<Painel direito>	Exibe os nomes e valores dos atributos, bem como os valores de linha de base do EC selecionado no painel esquerdo. Para os atributos com valores de linha de base, um ícone indica se o EC selecionado está ou não em violação da política com relação a esse atributo.

Caixa de diálogo Selecionar instantâneo para visualização

Esta caixa de diálogo permite selecionar um instantâneo para exibição.

Para acessar	Clique em uma das caixas de seleção do instantâneo na barra de ferramentas.
--------------	---

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Calendário>	Selecionar uma data no calendário.
<Lista de instantâneos>	A lista inclui todos os instantâneos capturados da visualização selecionada na data selecionada.
Comentários	Observações relativas ao instantâneo.
Hora de Criação	A hora em que o instantâneo foi capturado.
Descrição	Uma breve descrição do instantâneo.

Caixa de diálogo Classificar ECs

Esta caixa de diálogo permite classificar a lista de ECs no painel ECs Compostos.

Para acessar	Clique no botão Classificar ECs  da barra de ferramentas no painel ECs Compostos.
Informações importantes	Após classificar os ECs, clique no botão Atualizar para a alteração ter efeito.

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo:

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Mover todos os campos do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Selecionados.
	Mover o campo selecionado do painel Campos de Classificação Disponíveis para o painel Campos de Classificação Selecionados.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Remover o campo selecionado do painel Campos de Classificação Selecionados.
	Remover todos os campos do painel Campos de Classificação Selecionados.
	Mover um campo selecionado para cima ou para baixo na lista Campos de Classificação Selecionados.
	Para cada campo selecionado, selecionar Crescente ou Decrescente para o sentido da classificação.
Campos de Classificação Disponíveis	Todos os campos disponíveis pelos quais classificar os ECs.
Campos de Classificação Selecionados	Os campos selecionados pelos quais classificar os ECs. A ordem de classificação segue a ordem da lista.

Caixa de diálogo Visualizar Topologia

Esta página exibe o mapa de topologia em formato grande.

Para acessar	Clique no botão Mostrar Mapa de Topologia em Tela Inteira  da barra de ferramentas no painel Topologia.
---------------------	---

Os elementos da interface do usuário são descritos abaixo (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elementos da interface do usuário	Descrição
<Botões da barra de ferramentas do painel Topologia>	Os botões da barra de ferramentas do painel Topologia também estão disponíveis na caixa de diálogo Visualizar Topologia. Para ver detalhes, consulte "Painel Topologia" na página 179.