

HP Universal CMDB 9.10 Configuration Manager

voor het Windows-besturingssysteem

Gebruikershandleiding

Publicatiedatum document: november 2010

Uitgavedatum software: november 2010



Juridische kennisgevingen

Garantie

De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de expliciete garantieverklaringen die bij die producten en services worden geleverd. Niets hierin mag worden opgevat als zijnde een extra garantie. HP is niet verantwoordelijk voor technische of redactionele fouten of omissies in dit document.

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder kennisgeving.

Verklaring beperkte rechten

Vertrouwelijke computersoftware. Geldige licentie van HP vereist voor bezit, gebruik of kopiëren. Conform FAR 12.211 en 12.212 worden commerciële computersoftware, computersoftwaredocumentatie en technische gegevens voor commerciële items aan de overheid van de Verenigde Staten onder licentie gegeven volgens de commerciële standaardlicentie van de leverancier.

Copyrightvermeldingen

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bijgewerkte documentatie

De titelpagina van dit document bevat de volgende identificerende informatie:

- De publicatiedatum van het document: deze wijzigt elke keer dat het document wordt bijgewerkt.
- De uitgavedatum van de software: deze duidt de uitgavedatum van deze versie van de software aan.

Om te controleren of er recente updates zijn of om te controleren of u de recentste versie van een document gebruikt, gaat u naar:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Op deze website moet u zich registreren voor een HP Passport en aanmeldingsgegevens. Om u te registreren voor een HP Passport ID gaat u naar:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Of klik op de koppeling **New users - please register** op de aanmeldingspagina van HP Passport.

U ontvangt ook bijgewerkte of nieuwe versies als u zich inschrijft voor de ondersteuningsservice voor het relevante product. Neem contact op met uw HP-vertegenwoordiger voor meer informatie.

Ondersteuning

Bezoek de website van HP Software Support op:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Op deze website vindt u contactgegevens en informatie over de producten, services en ondersteuning die HP Software aanbiedt.

De online-ondersteuning van HP Software helpt de klant om problemen zelf op te lossen. Het is een snelle en efficiënte manier om interactieve hulpprogramma's voor technische ondersteuning te gebruiken, die u nodig hebt voor uw zakelijke activiteiten. Als gewaardeerde ondersteuningsklant helpt de ondersteuningswebsite u

- relevante kennisdocumenten te zoeken;
- verzoeken tot ondersteuning en verzoeken tot verbetering/uitbreiding in te dienen en te volgen;
- softwarepatches te downloaden;
- ondersteuningscontracten te beheren;
- contactpersonen van HP voor ondersteuning op te zoeken;
- informatie over beschikbare services te lezen;
- zaken te bespreken met andere softwareklanten;
- softwareopleidingen op te zoeken en u ervoor in te schrijven.

Voor de meeste pagina's op deze website moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker en u aanmelden. Ook is voor veel pagina's een supportcontract nodig. Om u te registreren voor een HP Passport-ID gaat u naar:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Ga voor meer informatie over toegangsniveau's naar

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Inhoudsopgave

| | |
|---|----------|
| Welkom bij deze handleiding | 9 |
| De opzet van deze handleiding..... | 9 |
| Doelgroepen van deze handleiding | 10 |
| Online documentatie voor Configuration Manager..... | 10 |
| Aanvullende online hulpmiddelen | 11 |
| Bijgewerkte documentatie..... | 12 |

DEEL I: INLEIDING

| | |
|---|-----------|
| Hoofdstuk 1: Inleiding tot Configuration Manager | 15 |
| HP Universal CMDB Configuration Manager | 16 |
| Best Practices voor Configuration Manager..... | 22 |
| Hoofdstuk 2: Contentbeheer | 23 |
| Overzicht Contentbeheer | 24 |
| Beheer van wijzigingsverzoeken (RFC's) | 26 |
| Contentwerkstroom voor Configuration Manager..... | 27 |
| Beheer van content in Configuration Manager - use-case..... | 30 |

DEEL II: BEHEER

| | |
|---|-----------|
| Hoofdstuk 3: Weergavebeheer | 37 |
| Overzicht Weergavebeheer..... | 38 |
| Topologie- en inventaris-weergaven | 39 |
| Automatische autorisatie | 40 |
| Een beheerde weergave toevoegen..... | 41 |
| Voorwaarden voor automatische autorisatie instellen | 42 |
| Gebruikersinterface Weergavebeheer..... | 43 |

| | |
|---|-----------|
| Hoofdstuk 4: Beleidsregelbeheer | 49 |
| Overzicht Beleidsregelbeheer | 50 |
| Baselines opstellen..... | 51 |
| Beleidsregelgroepen..... | 52 |
| Een beleidsregel definiëren | 53 |
| Topologie-beleidsregel in Configuration Manager - een use-case | 54 |
| Gebruikersinterface Beleidsregelbeheer | 60 |
| Hoofdstuk 5: Gebruikersbeheer | 69 |
| Overzicht Gebruikersbeheer..... | 70 |
| Gebruikers en machtigingen configureren in Configuration Manager | 72 |
| Gebruikersinterface Gebruikersbeheer | 74 |
| Hoofdstuk 6: Serverbeheer | 91 |
| Overzicht Serverbeheer | 92 |
| Overzicht LDAP-configuratie | 94 |
| Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen | 95 |
| Gebruikersinterface Serverbeheer..... | 96 |

DEEL III: TOEPASSING

| | |
|--|------------|
| Hoofdstuk 7: Startpagina | 113 |
| Overzicht Startpagina | 114 |
| Gebruikersinterface Startpagina | 115 |
| Hoofdstuk 8: Weergave-overzicht | 119 |
| Overzicht Weergave-overzicht | 120 |
| Gebruikersinterface Weergave-overzicht | 122 |
| Hoofdstuk 9: Beleidsoverzicht | 127 |
| Overzicht Beleidsoverzicht..... | 128 |
| Gebruikersinterface Beleidsoverzicht | 129 |
| Hoofdstuk 10: Configuratie-analyse | 133 |
| Overzicht Configuratie-analyse..... | 134 |
| Een configuratiemodel voor vergelijking definiëren | 135 |
| Gebruikersinterface Configuratie-analyse..... | 136 |
| Hoofdstuk 11: Statusbeheer..... | 143 |
| Overzicht Statusbeheer | 144 |
| Een wijziging autoriseren | 145 |
| Gebruikersinterface Statusbeheer | 146 |

| | |
|---|------------|
| Hoofdstuk 12: Geschiedenisvergelijking | 157 |
| Momentopnames | 158 |
| Momentopnames vergelijken..... | 159 |
| Gebruikersinterface Geschiedenisvergelijking | 160 |
| Hoofdstuk 13: Configuratie-verkenner | 173 |
| Overzicht Configuratie-verkenner | 174 |
| Gebruikersinterface Configuratie-verkenner..... | 176 |

Welkom bij deze handleiding

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u Configuration Manager configureert en ermee werkt.

In dit hoofdstuk vindt u:

- De opzet van deze handleiding op pagina 9
- Doelgroepen van deze handleiding op pagina 10
- Online documentatie voor Configuration Manager op pagina 10
- Aanvullende online hulpmiddelen op pagina 11
- Bijgewerkte documentatie op pagina 12

De opzet van deze handleiding

De handleiding bevat de volgende hoofdstukken:

Deel I Inleiding

Hierin wordt uitgelegd wat Configuration Manager is en doet en worden voorbeelden gegeven van werkstromen voor zakelijke use-cases.

Deel II Beheer

Hierin worden de diverse beheermodules beschreven.

Deel III Toepassing

Hierin worden de toepassingsmodules beschreven.

Doelgroepen van deze handleiding

Deze handleiding is bedoeld voor de volgende gebruikers:

- beheerders van Configuration Manager
- beheerders van Configuration Manager-platforms
- applicatiebeheerders voor Configuration Manager
- beheerders van Configuration Manager-datacollectors
- algemene configuratiebeheerders
- configuratie-eigenaars
- configuratie-architecten

Lezers van deze handleiding dienen bekend te zijn met beheer van ondernemingssystemen, concepten uit ITIL en met Configuration Manager.

Online documentatie voor Configuration Manager

Bij Configuration Manager is de onderstaande online documentatie beschikbaar:

Readme. In dit bestand vindt u een lijst met beperkingen van de actuele versie en zeer recente updates. Blader naar de hoofdmap van de Configuration Manager-dvd en dubbelklik op **readme.html**. Het meest actuele readme-bestand vindt u ook op de website van HP Software Support.

Printervriendelijke documentatie. Ga naar **Help** > Configuration Manager **Help**. De volgende handleiding is alleen in PDF-formaat beschikbaar:

- de *implementatiegids voor HP Universal CMDB Configuration Manager* (PDF-document). Hierin wordt uitgelegd aan welke eisen uw hard- en softwareomgeving moet voldoen om Configuration Manager te installeren, hoe u de software installeert en hoe u het systeem beveiligt en u als gebruiker kunt aanmelden.

Online help voor Configuration Manager. Online help kunt u in bepaalde Configuration Manager-vensters oproepen door in het venster te klikken en vervolgens op de **Help**-knop te klikken.

Online documentatie kunt u bekijken en afdrukken door middel van Adobe Reader. Dit programma kunt u downloaden van de Adobe-website (www.adobe.com).

Soorten onderwerpen

Deze handleiding is verdeeld in thema's, die weer zijn onderverdeeld in onderwerpen. Deze onderwerpen zijn duidelijk begrensde modules met informatie over een thema, ingedeeld op basis van het soort informatie dat ze bevatten.

Doordat de documentatie is opgedeeld in de verschillende soorten informatie die u op verschillende momenten nodig heeft, heeft u eenvoudiger toegang tot specifieke informatie.

De drie belangrijkste soorten onderwerpen zijn: **Concepten**, **Taken** en **Referentie**. Pictogrammen duiden visueel aan welk soort onderwerp het betreft.

Aanvullende online hulpmiddelen

Via **Troubleshooting & Knowledge Base** krijgt u toegang tot de probleemoplossingspagina op de website van HP Software Support en kunt u de database met oplossingen voor bekende problemen doorzoeken. Kies hiervoor **Help > Troubleshooting & Knowledge Base**. De directe URL voor deze website is <http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp>.

Via **HP Software Support** krijgt u toegang tot de website van HP Software Support, waar u de database met oplossingen voor bekende problemen kunt doorzoeken. U kunt hier onder meer andere gebruikers om hulp vragen in discussieforums, aanvragen voor ondersteuning indienen en patches en de meest actuele documentatie downloaden. Kies hiervoor **Help > HP Software Support**. De directe URL voor deze website is www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Voor de meeste pagina's op deze website moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker en u aanmelden; ook is voor veel pagina's een supportcontract nodig.

Ga voor meer informatie over toegangsniveau's naar

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Als u een gebruikers-ID voor HP Passport wilt verkrijgen, ga dan naar

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Via **Website HP Software** krijgt u toegang tot de website van HP Software.

Op deze website vindt u de meest actuele informatie over producten van HP Software, zoals nieuwe softwareversies, cursussen en vakbeurzen en klantenondersteuning. Kies hiervoor **Help > Website HP Software**. De directe URL voor deze website is www.hp.com/go/software.

Bijgewerkte documentatie

HP Software werkt voortdurend aan actualisering en verbetering van de documentatie van zijn producten.

Als u wilt zien of er actuelere informatie is, of om te controleren of u de meest actuele versie van een document heeft, ga dan naar de website met handleidingen voor HP Software-producten:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>.

Deel I

Inleiding

1

Inleiding tot Configuration Manager

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- HP Universal CMDB Configuration Manager op pagina 16

Taken

- Best Practices voor Configuration Manager op pagina 22

Concepten

HP Universal CMDB Configuration Manager

Binnen ITIL V3 is configuratiebeheer het proces voor de enkele bron van informatie over de informatietechnologie die de bedrijfsprocessen ondersteunt (het configuratiebeheersysteem of CMS - Configuration Management System). Het dient een compleet en juist beeld van de IT-infrastructuur en software te leveren, waardoor de ITIL-processen en zakelijke besluitvorming beter kunnen verlopen. Daarnaast draagt configuratiebeheer bij aan een stabielere toestand van de IT van een organisatie, zodat verstoring van de zakelijke processen tot een minimum wordt beperkt.

HP Universal CMDB Configuration Manager (hierna Configuration Manager genoemd) biedt de systeembeheerder het gereedschap om de CMS-gegevens beter te beheersen. Conform de opzet van ITIL V3 richt het zich voornamelijk op analyse en beheersing van de gegevens in het CMS. Configuration Manager biedt een omgeving voor beheersing van de CMS-infrastructuur, die vele gegevensbronnen omvat en een breed scala aan producten en toepassingen ondersteunt.

Configuratiebeheersing garandeert dat er afdoende beheersingsmechanismen voor CI's bestaan, en zorgt er tegelijk voor dat alle wijzigingen aan CI's, versies, locaties en beheerders/eigenaars worden vastgelegd. Beheersing van fysieke en elektronische activa en componenten van de infrastructuur garandeert dat de configuratiegegevens een getrouwe afspiegeling van de fysieke werkelijkheid zijn en altijd de meest actuele stand daarvan weergeven.

Configuratiemodellering en analyse

Deel van de basisfunctionaliteit van Configuration Manager is dat u uw IT-omgeving kunt vergelijken met vastgelegde standaarden. De achterliggende gedachte is dat CI's die hetzelfde doel dienen een overeenkomende configuratie moeten bezitten, zodat onderhoudskosten zo laag mogelijk blijven en de voorspelbaarheid zo groot mogelijk is. In de module Configuratieanalyse kunt u geselecteerde samengestelde CI's vergelijken met een configuratiemodel dat een standaard binnen uw organisatie weergeeft, en zo bepalen waar de overeenkomsten en afwijkingen liggen.

De analyse houdt in dat u de geselecteerde CI's vergelijkt met een configuratiemodel dat u heeft opgesteld op basis van de behoeften van uw organisatie. Als criteria voor de mate van overeenkomst kunt u zowel de topologie van de samengestelde CI's gebruiken, als ook geselecteerde attributen van de CI's. De analyse is een iteratief proces met twee stappen: modeldefinitie en vergelijkingsanalyse. U stelt een model samen, vergelijkt het met een set geselecteerde CI's en bekijkt de details van de vergelijking om configuratie-afwijkingen te zoeken, of het model te verfijnen en de vergelijking opnieuw uit te voeren.

Een mogelijke use-case van deze analyse is het vergelijken van de configuratie van CI's in verschillende omgevingen. Zo kunt u bijvoorbeeld de testomgeving en de productieomgeving van een toepassing met elkaar vergelijken, en uitzoeken waarom een geteste configuratie in de productieomgeving onder verstoringen lijdt.

Zie "Configuratie-analyse" op pagina 133 voor meer informatie over het configuratie-analyseproces.

Beleidsregels voor configuratie

In configuratiebeleidsregels kunt u de standaarden voor uw organisatie vastleggen. Met de beleidsregels kunt u deze standaarden toepassen op de beheerde omgevingen (weergaven), en naleving van de normen continu bewaken. Als u een beleidsregel (ook wel kortweg "beleid" genoemd) toepast op een weergave, controleert Configuration Manager of de CI's in de weergave de regel vervullen of niet. U kunt tegelijkertijd meerdere beleidsregels op een weergave toepassen.

Het **beleidsstatusniveau** van een weergave is gebaseerd op de som van alle beleidsregels die op de weergave zijn toegepast, en geeft het percentage van de CI's in de betreffende weergave aan dat de relevante beleidsregels vervult.

Een van de soorten configuratiebeleidsregels die u kunt toepassen, is de **baseline-beleidsregel**. Dit is een uitbreiding van de Configuratie-analyse, waarmee u een configuratiemodel kunt opslaan als de baseline-definitie van een beleidsregel. Door deze beleidsregel toe te passen op de weergave vergelijkt u niet individuele CI's met een baseline, maar alle CI's van dat type in de weergave. Zo garandeert u dat CI's van hetzelfde type voldoen aan de gedefinieerde baseline, en dat CI's die aan uw systeem worden toegevoegd ook conform de baseline worden samengesteld. Zie "Baselines opstellen" op pagina 51 voor meer informatie over het definiëren van baselines.

Een ander soort configuratiebeleidsregel is de **topologie-beleidsregel**, die is gebaseerd op de Topology Query Language (TQL) die wordt gebruikt in UCMDB. Een topologie-beleidsregel definieert de gewenste topologische configuratie (een groep CI's en hun onderlinge relaties).

Een mogelijke use-case voor beleidsregeldefinitie is de mogelijkheid om te garanderen dat alle bedrijfskritische toepassingen een hoge mate van beschikbaarheid hebben, en de servers voor deze toepassingen zich niet op dezelfde locatie bevinden - wat de veerkracht in noodgevallen vergroot.

Zie "Beleidsregelbeheer" op pagina 49 voor meer informatie over het definiëren en beheren van beleidsregels.

Gegevensbeheersing - werkelijke status en geautoriseerde status

Met Configuration Manager kunt u de gegevens in uw CMS beheersen door middel van beheer van de verschillende toestanden van de weergaven.

De **werkelijke status** geeft de topologie en configuratie van de service weer, zoals deze actueel wordt gerapporteerd door de gegevensbronnen van het CMS (bijvoorbeeld de Discovery-module).

De **geautoriseerde status** is een beheerste status van de service, die de correcte configuratie van die service weergeeft zoals die door de configuratiebeheerder is bepaald.

Verschillende producten, processen en personen hebben behoefte aan verschillende soorten informatie over een CI. Als bijvoorbeeld wordt gereageerd op een toepassingsfout, moet duidelijk zijn wat de werkelijke status is van de server(s) waarop de toepassing draait. Hiervoor moet men de servers en de software die daarop is geïnstalleerd, kunnen identificeren. Daarnaast is het bij het ondertekenen van een Service Level Agreement van belang om de geautoriseerde configuratie van de servers te definiëren. De werkelijke configuratie is niet noodzakelijkerwijs dezelfde als de geautoriseerde configuratie, door uitvoering van eventuele niet-geautoriseerde wijzigingen. In de loop van de tijd kan hij door eventuele verdere wijzigingen nog meer afwijken. De geautoriseerde status biedt een beschermde omgeving waarin de portfolio wordt gebruikt met gegevens die minder actueel zijn, maar wel stabiel en betrouwbaarder.

Configuration Manager toont wijzigingen in de werkelijke status van de service en biedt u de mogelijkheid deze te autoriseren. Door de autorisatie wordt de werkelijke status de nieuwe geautoriseerde status van de weergave.

U kunt de wijzigingen in samengestelde CI's handmatig controleren en deze individueel autoriseren. Daarnaast kunt u voorwaarden configureren voor automatische autorisatie van een weergave: als aan alle voorwaarden wordt voldaan, worden alle wijzigingen in de weergave automatisch geautoriseerd.

Zie "Statusbeheer" op pagina 143 voor meer informatie over het beheren van de verschillende statussen. Zie "Weergavebeheer" op pagina 37 voor meer informatie over automatische autorisatie.

Geschiedenisvergelijking

Om de oorzaak van een probleem te onderzoeken of te voorkomen dat fouten worden herhaald, moet een configuratiebeheerder vaak configuratiegegevens uit het verleden bekijken of een overzicht van uitgevoerde wijzigingen. Met de modules voor geschiedenisvergelijking in Configuration Manager kunt u het verleden van zowel de werkelijke als de geautoriseerde status bekijken.

Een momentopname is de configuratie van een weergave, die is vastgelegd op een specifieke datum en tijd. U kunt wijzigingen uit het verleden opsporen in een geavanceerde gebruikersinterface, waarin de verschillen tussen momentopnames van verschillende tijdstippen worden gemarkeerd, evenals afwijkingen van de huidige configuratie.

Configuration Manager maakt bij elke wijziging automatisch een momentopname van de werkelijke status van een weergave, maar ook bij elke autorisatie. De momentopnames worden vastgelegd in het CMS en dienen als historisch verslag. U kunt momentopnames van een weergave in dezelfde status met elkaar vergelijken om wijzigingen in de omgeving op te sporen. Voor vergelijking van momentopnames van de werkelijke status van een weergave dient de module "Geschiedenisvergelijking werkelijke status"; voor vergelijking van geautoriseerde statussen is de module "Geschiedenisvergelijking geautoriseerde status".

Het vergelijken van momentopnames is bijvoorbeeld nuttig als de prestaties van het portal van een bedrijf in de loop van een week achteruit zijn gegaan. In reactie op klachten van gebruikers kan de beheerder dit onderzoeken door de actuele status van de omgeving te vergelijken met de momentopnames van de afgelopen week. Hij kan daarmee wijzigingen opsporen die mogelijk de prestaties van het systeem negatief beïnvloeden.

Zie "Geschiedenisvergelijking" op pagina 157 voor meer gegevens over het vergelijken van momentopnames.

Topologie-modus en inventaris-modus

Configuratiebeheer kunt u uitvoeren vanuit twee perspectieven: dat van topologie of dat van inventaris. Een service-eigenaar geeft waarschijnlijk de voorkeur aan het weergeven van de complete topologie van de service, van de CI's die de bedrijfservice op het hoogste niveau weergeven tot aan de hardware-CI's; een beheerder die verantwoordelijk is voor een bepaald type CI, zoals bijvoorbeeld een databasebeheerder, bekijkt waarschijnlijk liever een lijst met vele CI's van hetzelfde type.

Configuration Manager biedt daarom twee verschillende modi om alle beheerde omgevingen te bekijken:

- **Inventaris-modus:** een filterbare lijst met CI's
- **Topologie-modus:** een topologische afbeelding

In de inventaris-modus kunt u lijsten met veel samengestelde CI's filteren op subsets van bepaalde CI's, zoals CI's met wijzigingen of CI's die beleidsregels hebben overschreden. De topologie-modus geeft u een bredere, grafische weergave van de servicetopologie.

Taken

Best Practices voor Configuration Manager

De onderstaande stappen geven de best practice weer voor toepassingen die hoogwaardige configuratiegegevens vereisen. Hierbij wordt uitgegaan van gebruik van de geautoriseerde status:

- Bepaal eerst welke gegevens u nodig heeft. Definieer op basis hiervan uw weergaven en voeg deze als beheerde weergaven toe in Configuration Manager.
- Stel voorwaarden voor automatische autorisatie in, zodat alle wijzigingen in de weergaven worden geautoriseerd. Dit kopieert in feite de configuratie van de werkelijke status naar de geautoriseerde status.
- Configureer uw toepassingen zodanig dat deze gegevens uit de geautoriseerde status van de weergaven gebruiken, in plaats van de gegevens uit de werkelijke status.
- Geleidelijk aan kunt u de gegevens in deze weergaven bijsturen door beleidsregels toe te passen, de regels voor automatische autorisatie aan te passen en wijzigingen handmatig te autoriseren. Op deze wijze kunt u het autorisatieproces voor uw configuratie invoeren, zonder de mogelijkheid te verliezen om gegevens te gebruiken.

2

Contentbeheer

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Overzicht Contentbeheer op pagina 24
- Beheer van wijzigingsverzoeken (RFC's) op pagina 26

Taken

- Contentwerkstroom voor Configuration Manager op pagina 27
- Beheer van content in Configuration Manager - use-case op pagina 30

Referentie

Probleemoplossing en beperkingen op pagina 34

Concepten

Overzicht Contentbeheer

Om in Configuration Manager te kunnen werken met beheerde weergaven, moet u eerst de content voorbereiden die vanuit UCMDB wordt geleverd. De beheerde weergaven bevatten IT-elementen die zodanig zijn georganiseerd dat u de CMS-gegevens kunt analyseren en beheersen met behulp van Configuration Manager.

Een van de manieren waarop u de content kunt herindelen voor verwerking in Configuration Manager is **het samenstellen van CI's**. Dit is een proces waarin een bepaald CI-type wordt uitgekozen als hoofd-CI en alle overige CI's die deel uitmaken van dat CI daaronder worden gegroepeerd als samenstellende CI's. Zo maken bijvoorbeeld CPU's deel uit van een host, zodat het samengestelde CI "host" ook de CPU's omvat.

Content weergeven door middel van samengestelde CI's:

- is een intuïtieve manier om gegevens weer te geven. Normaal gesproken verwijst u alleen naar een CPU binnen de context van zijn host.
- maakt de topologie overzichtelijker, aangezien de topologie alleen wordt toegewezen op het niveau van de samengestelde CI's. Aangezien deze vele samenstellende CI's kunnen bevatten, wordt de topologiekaart aanzienlijk vereenvoudigd.
- laat u een groep van gerelateerde CI's beheren vanuit het hoofd-CI. Een wijziging in een samenstellend CI wordt vastgelegd als een wijziging in het hoofd-CI. Vanuit het hoofd-CI kunt u inzoomen op de details van de samenstellende CI's.

De samengestelde CI's die de content in de beheerde weergaven vormen, worden gedefinieerd door organisatieregels die bepalen welke CI-typen worden gezien als onderdelen van samengestelde CI's. U kunt de organisatieregels voor uw samengestelde CI's configureren binnen Serverbeheer onder **topology-composition.settings**.

U kunt de gegevens ook organiseren door lagen- en classificatiedefinities in te stellen voor de samengestelde CI's. **Lagen** zijn categorieën waarmee samengestelde CIT's functioneel worden gegroepeerd. Voorbeelden van lagen zijn onder andere Bedrijf, Software en Infrastructuur. **Classificaties** zijn categorieën om de samengestelde CIT's in meer gedetailleerde groepen in te delen.

UCMDB-content kan verder worden aangepast voor Configuration Manager door beheerde en vergelijkbare attributen te definiëren voor de CIT's.

Beheerde attributen, de CIT-attributen die u in Configuration Manager beheert, zijn de attributen die bij het autoriseren van een wijziging naar de geautoriseerde status worden gekopieerd en waarvan de geschiedenis wordt bijgehouden. U kunt ze gebruiken om beleidsregels te definiëren.

Vergelijkbare attributen zijn beheerde attributen die in Configuration Manager worden gebruikt voor het vergelijken van CI's.

Net als de beheerde en vergelijkbare attributen worden de waarden voor lagen en classificaties geconfigureerd in de CIT-definitie binnen UCMDB.

Beheer van wijzigingsverzoeken (RFC's)

Configuration Manager importeert vanuit UCMDB de wijzigingsverzoeken (Requests for Change of RFC's) die zijn aangemaakt in Service Manager. Ieder RFC is gekoppeld aan minstens één CI. RFC's voor een CI worden getoond op het tabblad "Gerelateerde RFC's" in het deelvenster "Details vergelijking" in de modules Statusbeheer en Geschiedenisvergelijking.

U kunt de opgehaalde RFC's filteren op basis van hun eigenschappen, de CI-typen en het aantal dagen sinds hun geplande einddatum. De instellingen hiervoor configureert u onder **Criteria opgehaalde RFC's** in Serverbeheer. U kunt met de instellingen onder **RFC tonen** ook bepalen welke RFC-eigenschappen worden getoond.

Let op: Het filter voor de geplande einddatum van het RFC is van belang voor de module Statusbeheer. In de modules voor geschiedenisvergelijking worden alleen RFC's getoond met een geplande einddatum die binnen het datumbereik van de geselecteerde momentopnames ligt.

Als u de oorzaken van een beleidsregeloverschrijding onderzoekt, is het een best practice om op het tabblad Gerelateerde RFC's te kijken of een CI in overschrijding is.

Taken



Contentwerkstroom voor Configuration Manager

In deze taak wordt de werkstroom beschreven voor het beheren van content in Configuration Manager.

1 Vereisten

Onderzoek allereerst een weergave in UCMDB. Bedenk wat het doel van de weergave is en hoe u de gegevens wilt weergeven in samengestelde CI's.

2 De CI-samenstelling definiëren

Als u hebt bepaald welke regels u wilt configureren voor het samenstellen van CI's, ga dan naar **Beheer > Serverbeheer > Configuration Manager > Topologiepresentatie > topology-composition.settings**. Download het bestand en bewerk de bestaande organisatieregeldefinities voor de betreffende samengestelde CI's. Upload het bestand als u klaar bent.

Let op: Om de wijzigingen van kracht te laten worden, dient u de server te stoppen en opnieuw te starten.

Bij het opstarten genereert Configuration Manager aan de hand van de organisatieregels in het XML-bestand automatisch de betreffende perspectieven in UCMDB. Deze perspectieven vindt u in het deelvenster Bronnen binnen Modeling Studio in de map Configuration Manager - **Do not modify**.

Ga dan naar de Configuratie-verkenner in Configuration Manager en controleer of de weergave juist wordt weergegeven, overeenkomstig de door u gedefinieerde regels.

3 Lagen en classificaties definiëren

Bepaal tot welke lagen en classificaties de diverse CIT's behoren. Configureer de definities voor de samengestelde CIT's door middel van de statische attributen voor **lagen** en **classificaties** in het CI-typebeheer binnen UCMDB. De kleuren van de lagen en classificaties kunt u in Configuration Manager definiëren in **Beheer > Serverbeheer > Configuration Manager > Topologiepresentatie > Topologie-indeling**.

Let op: U hoeft geen lagen en classificaties te definiëren voor de samenstellende CIT's, aangezien deze automatisch de lagen en classificaties van hun samengestelde CIT's krijgen toegewezen.

4 Beheerde attributen definiëren

Bepaal welke CIT-attributen van alle CI-typen (zowel samengestelde als samenstellende) u als beheerde attributen wilt definiëren. Configureer deze definities door in CI-typebeheer binnen UCMDB voor de betreffende attributen de kwalificator **Bewaking op wijziging** te selecteren.

Het wordt aanbevolen om sleutelattributen van CIT's te definiëren als beheerde attributen, tenzij zij geen voor de gebruiker zinvolle waarden bevatten (zoals hoofdcontainer).

Let op: Alleen beheerde attributen zijn zichtbaar binnen Configuration Manager en worden tijdens het autoriseren gekopieerd naar de geautoriseerde status van de weergave.

5 Vergelijkbare attributen definiëren

Bepaal welke beheerde attributen van alle CI-typen (zowel samengestelde als samenstellende) u als vergelijkbaar wilt definiëren. Vergelijkbare attributen worden binnen Configuration Manager gebruikt om CI's te vergelijken. Configureer deze definities door in CI-typebeheer binnen UCMDB voor de betreffende attributen de kwalificator **Vergelijkbaar** te selecteren.

Voor samengestelde CIT's wordt aanbevolen om de sleutelattributen niet te definiëren als vergelijkbaar. Voor samenstellende CIT's wordt aanbevolen om de sleutelattributen als vergelijkbaar te definiëren wanneer zij voor de gebruiker zinvolle waarden bevatten.

6 Vergelijkingsregels definiëren

Voor de attributen van bepaalde CIT's kunt u vergelijkingsregels definiëren, die dienen als richtlijnen voor het vergelijken van samenstellende CI's. Een vergelijkingsregel vertelt Configuration Manager aan de hand van welke attributen parallelle CI's worden geselecteerd ter vergelijking. Per CIT kunt u meerdere vergelijkingsregels definiëren, die elk verschillende prioriteiten hebben: het primaire attribuut wordt als eerste gebruikt, dan het secundaire attribuut, enz. De vergelijkingsregels kunt u definiëren in **Serverbeheer** > Configuration Manager > **Baseline-vergelijking**.

Let op:

- Vergelijkingsregels hebben geen betrekking op samengestelde CIT's.
 - Vergelijkingsregels kunnen alleen worden geconfigureerd voor attributen die als vergelijkbaar zijn gedefinieerd.
-

Beheer van content in Configuration Manager - use-case

Deze use-case beschrijft de contentwerkstroom in Configuration Manager voor een IIS Web Server-weergave.

Let op: Zie "Contentwerkstroom voor Configuration Manager" op pagina 27 voor informatie over een taak die is gerelateerd aan dit scenario.

Dit scenario omvat de onderstaande stappen:

- "Achtergrond" op pagina 30
- "De CI-samenstelling configureren" op pagina 31
- "Lagendefinities configureren" op pagina 31
- "Classificatiedefinities configureren" op pagina 31
- "Beheerde attributen configureren" op pagina 32
- "Vergelijkbare attributen configureren" op pagina 33
- "Vergelijkingsregels definiëren" op pagina 33

1 Achtergrond

Neem een weergave in UCMDB die CI's van de volgende typen bevat:

- **IIS Web Server**
- **Node**
- **Oracle**

De onderstaande stappen geven aan hoe u diverse instellingen kunt configureren om de weergave voor te bereiden op gebruik in Configuration Manager.

2 De CI-samenstelling configureren

Ga naar **Beheer > Serverbeheer > Configuration Manager > Topologiepresentatie > topology-composition.settings**, download het bestand en zoek de sectie die betrekking heeft op **IIS Web Server**. De bestaande organisatieregels definiëren de volgende CI-typen als samenstellende CI's van IIS Web Server:

- **IIS Application Pool**
- **IIS Web Service**
- **IIS Web Site**

De regels definiëren verder **IIS Web Dir** als samenstellend CI van IIS Web Site, en **Configuration File** als samenstellend CI van IIS Web Dir.

Bewerk indien nodig het bestand om deze organisatieregels te wijzigen. Upload hierna weer het bestand.

3 Lagedefinities configureren

Ga naar het CI-typebeheer in UCMDB. Het **laag**-attribuut van de CI-typen in onze weergave is als volgt gedefinieerd:

- IIS Web Server - Software
- Node - Infrastructure
- Oracle - Software

Als u deze definities wilt wijzigen, pas dan het laag-attribuut van de betreffende CIT's aan.

4 Classificatiedefinities configureren

Ga naar het CI-typebeheer in UCMDB. Het **classificatie**-attribuut van de CI-typen in onze weergave is als volgt gedefinieerd:


- IIS Web Server - Web server
- Node - Infrastructure
- Oracle - Database

Als u deze definities wilt wijzigen, pas dan het classificatie-attribuut van de betreffende CIT's aan.

5 Beheerde attributen configureren

Selecteer de CIT-attributen die u wilt aanwijzen als beheerde attributen. Voor IIS Web Server zijn bijvoorbeeld de attributen **Version** en **Name** al standaard gedefinieerd als beheerd. Het attribuut **StartupTime** is niet standaard als beheerd gedefinieerd, omdat het niet wordt beschouwd als onderdeel van de configuratie. Al naar gelang de vereisten van uw systeem kunt u de standaarddefinities van attributen aanpassen.

Doe het volgende om een attribuut als beheerd te definiëren:

- 
- a** Ga naar het tabblad Attributen in het CI-typebeheer binnen UCMDB.
 - b** Selecteer het gewenste attribuut en klik op Bewerken.
Het dialoogvenster "Attribuut bewerken" wordt geopend.
 - c** Ga naar het tabblad Geavanceerd en vink het selectievakje voor de kwalificator **Bewaking op wijziging** aan. Klik op **OK**.
 - d** Sla de wijzigingen op.

Let op: Alleen beheerde attributen zijn zichtbaar binnen Configuration Manager en worden tijdens het autoriseren gekopieerd naar de geautoriseerde status van de weergave.

6 Vergelijkbare attributen configureren

Selecteer de beheerde attributen die u wilt gebruiken voor het vergelijken van CI's. Voor IIS Web Server is bijvoorbeeld het attribuut **Version** geschikt (hiermee worden de versies van twee webservern vergeleken). Het attribuut **Name** is daarvoor niet geschikt, aangezien verschillende webservern meestal ook verschillende namen hebben.

Doe het volgende om een attribuut als vergelijkbaar te definiëren:

- a** Ga naar het tabblad Attributen in het CI-typebeheer binnen UCMDB.
- b** Selecteer het gewenste attribuut en klik op Bewerken.
Het dialoogvenster "Attribuut bewerken" wordt geopend.
- c** Ga naar het tabblad Geavanceerd en vink het selectievakje voor de kwalificator **Vergelijkbaar** aan. Klik op **OK**.
- d** Sla de wijzigingen op.



7 Vergelijkingsregels definiëren

Voor attributen van samenstellende CIT's kunt u vergelijkingsregels definiëren, waarmee wordt bepaald welke CI's moeten worden vergeleken. Voor de samenstellende CIT's **IIS Application Pool** en **IIS Web Service** kunt u het attribuut **Name** definiëren als een vergelijkingsregel in **Serverbeheer > Configuration Manager > Baseline-vergelijking**.

Dit heeft als resultaat dat bij het vergelijken van CI's van het type IIS Web Server de CI's IIS Application Pool en IIS Web Service worden vergeleken op hun namen.

Referentie

Probleemoplossing en beperkingen

Probleem. Wijzigingen die binnen UCMDB aan CI's worden aangebracht, zijn niet zichtbaar in Configuration Manager.

Oplossing. Configuration Manager maakt gebruik van een offline, asynchroon analyseproces. Het proces heeft mogelijk nog niet de meest recente wijzigingen in UCMDB verwerkt. Om dit op te lossen kunt u het volgende proberen:

- Wacht enkele minuten. Het standaardinterval tussen uitvoeringen van het analyseproces is 10 minuten; deze waarde kunt u instellen in de module Serverbeheer.
- Voer een JMX-aanroep uit om de offline analysebewerking op de betreffende weergave uit te voeren
- Ga naar Beleidsregelbeheer en klik op de knop **Beleidsanalyse herberekenen**. Dit roept het offline analyseproces aan voor alle weergaven (dit kan enige tijd duren). Breng eventueel handmatig een wijziging aan in een beleidsregel en sla deze wijziging op.

Probleem. Als u klikt op **Beheer > UCMDB openen** wordt de aanmeldingspagina van UCMDB geopend.

Oplossing. Om toegang te krijgen tot UCMDB zonder u weer te hoeven aanmelden, dient u single sign-on in te schakelen. Zie voor meer informatie Lightweight Single Sign-On inschakelen in implementatiegids voor *HP Universal CMDB Configuration Manager* (PDF-document). Controleer daarnaast of de Configuration Manager-gebruiker waarmee de aanmelding wordt uitgevoerd, ook is gedefinieerd in het gebruikersbeheer van UCMDB.

Deel II

Beheer

3

Weergavebeheer

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Overzicht Weergavebeheer op pagina 38
- Topologie- en inventaris-weergaven op pagina 39
- Automatische autorisatie op pagina 40

Taken

- Een beheerde weergave toevoegen op pagina 41
- Voorwaarden voor automatische autorisatie instellen op pagina 42

Referentie

- Gebruikersinterface Weergavebeheer op pagina 43

Probleemoplossing en beperkingen op pagina 47

Concepten

Overzicht Weergavebeheer

Als u gaat werken met Configuration Manager, selecteert u in de UCMDB gedefinieerde weergaven die u wilt laten beheren in uw Configuration Manager-omgeving. Deze weergaven worden beheerde weergaven genoemd, wat inhoudt dat u hun geschiedenis laat vastleggen, er beleidsregels voor definieert en de diverse statussen beheert door het autoriseren van wijzigingen.

In de module Weergavebeheer houdt u de lijst bij met weergaven die worden beheerd door Configuration Manager. Deze lijst bevat alle weergaven die momenteel worden beheerd, en u kunt er nieuwe weergaven aan toevoegen en overbodige weergaven verwijderen.

Aangezien u alleen wijzigingen kunt autoriseren voor beheerde CI-typen, moet u in elke beheerde weergave aangeven welke CI-typen daarin beheerd zijn. Niet-beheerde CI-typen worden vervaagd getoond. Een CI-type kan tegelijkertijd in meerdere weergaven worden beheerd, maar het wordt niet aanbevolen om een samengesteld CI in meer dan één weergave te beheren. Doet u dit toch, dan geeft een waarschuwingsbericht voor het betreffende beheerde CI aan in welke andere weergaven het ook wordt beheerd.

Niet alleen kunt u aangeven of een weergave dient te worden beheerd, u kunt ook bepalen hoe dat gebeurt; definieer hiervoor de volgende opties:

- **Kandidaten voor verwijdering.** Hiermee kunt u CI's, die in UCMDB zijn gemarkeerd als kandidaat voor verwijdering, uit de werkelijke status van een weergave verwijderen. Zie "Deelvenster Beleidsregel kandidaten voor verwijdering" op pagina 45 voor meer informatie.
- **Automatische autorisatie.** Hiermee kunt u de voorwaarden definiëren voor automatische autorisatie van een weergave. Zie "Automatische autorisatie" op pagina 40 voor meer informatie.

Met deze functies kunt u het beheer van de weergaven ten dele automatiseren.

Zie "Een beheerde weergave toevoegen" op pagina 41 voor meer informatie over het toevoegen van een weergave aan de lijst met beheerde weergaven.

Topologie- en inventaris-weergaven

Er zijn twee typen beheerde weergaven: **topologie-weergaven** en **inventaris-weergaven**. Een topologie-weergave maakt de topologie van een weergave en de relaties tussen de samengestelde CI's duidelijk. Inventaris-weergaven worden gebruikt om gelijksoortige samengestelde CI's te groeperen en geven over het algemeen een breder overzicht, met minder nadruk op de relaties. Een inventaris-weergave is bijvoorbeeld een weergave die alle database-CI's bevat die zijn verbonden met een bepaalde server. Het type van een weergave kunt u definiëren in het deelvenster Algemeen van de module Weergavebeheer.

De modules Configuratie-verkenner, Statusbeheer en Geschiedenisvergelijking hebben ieder twee opties voor het tonen van een weergave: de topologie-modus en de inventaris-modus. Een weergave wordt altijd ontworpen als één van deze twee, maar beide typen kunnen in elke modus worden getoond. Een weergave met meer dan 250 samengestelde CI's wordt automatisch in inventaris-modus getoond, ook als hij is gedefinieerd als topologie-weergave.

Automatische autorisatie

Configuration Manager bevat een functie voor automatische autorisatie, waarin u voorwaarden kunt definiëren voor het automatisch autoriseren van wijzigingen in een weergave. U kunt per weergave aangeven welke typen wijzigingen worden goedgekeurd, voor welke CI-typen wijzigingen worden goedgekeurd en of beleidsoverschrijdingen zijn toegestaan. Als alle wijzigingen in de weergave voldoen aan de door u gedefinieerde voorwaarden, worden zij bij automatische autorisatie allemaal geautoriseerd. Autorisatie vindt plaats op weergaveniveau, dat wil zeggen dat autorisatie niet plaatsvindt als de weergave wijzigingen bevat die niet kunnen worden goedgekeurd. Gedeeltelijke autorisatie wordt niet ondersteund.

Een voorbeeld: u selecteert de CI-typen computer en net device voor goedkeuring bij wijzigingen en Toegevoegd CI als het enige toegestane type wijziging; daarnaast kiest u ervoor om geen nieuwe beleidsoverschrijdingen toe te staan. De enige wijziging die nu kan worden goedgekeurd, is de toevoeging van een CI van het type computer of net device. Als een ander type CI wordt toegevoegd aan de weergaven, of een CI van welk type dan ook in de weergave wordt verwijderd of gewijzigd, wordt geen enkele wijziging automatisch geautoriseerd. De autorisatie wordt ook niet uitgevoerd als er nieuwe beleidsoverschrijdingen worden gedetecteerd bij een CI in de weergave.

U kunt voor elke weergave eigen voorwaarden voor automatische autorisatie definiëren. Automatische autorisatie wordt uitgevoerd op alle weergaven waarvoor dit is ingeschakeld, en alle wijzigingen in deze weergaven die de betreffende voorwaarden vervullen worden geautoriseerd.

Taken



Een beheerde weergave toevoegen

Deze taak beschrijft hoe u een weergave toevoegt aan de lijst met beheerde weergaven.

Als u een beheerde weergave wilt toevoegen:



- 1** Klik in Weergavebeheer op de knop **Toevoegen** op de werkbalk. Het dialoogvenster "Weergave selecteren voor beheer" wordt geopend.
- 2** Selecteer de weergave die u wilt toevoegen en klik op **OK**. De gegevens van de weergave worden getoond in het deelvenster Details.

Let op: Als u de gewenste weergave niet in de lijst kunt vinden, klik dan op **Vernieuwen**. De lijst wordt dan bijgewerkt.

- 3** Stel onder Algemeen het weergavetype en de beheerde CI-typen in.
- 4** Vink eventueel ook het selectievakje onder "Beleidsregel kandidaten voor verwijdering" aan. Zie "Deelvenster Beleidsregel kandidaten voor verwijdering" op pagina 45 voor meer informatie.
- 5** Indien gewenst, kunt u voor de weergave ook voorwaarden voor automatische autorisatie configureren. Zie "Voorwaarden voor automatische autorisatie instellen" op pagina 42 voor meer informatie.



- 6** Klik op de knop Opslaan in de werkbalk. De weergave wordt nu toegevoegd aan de lijst met beheerde weergaven en is beschikbaar in de andere modules.

Voorwaarden voor automatische autorisatie instellen

Deze taak beschrijft hoe u voor een weergave voorwaarden voor automatische autorisatie instelt.

- 1** Selecteer in het linker deelvenster in Weergavebeheer een weergave en vink het selectievakje **Automatische autorisatie inschakelen** in het deelvenster "Automatische autorisatie" aan.
- 2** Selecteer in de tabel met criteria **CI-typen**. Onder de tabel wordt een boomstructuur met CI-typen weergegeven; vink hierin de CI-typen aan die u wilt gebruiken voor het autoriseren van wijzigingen.
- 3** Selecteer in de tabel met criteria **Beleidsregels configuratie**. Vink het keuzerondje van de gewenste optie aan: "Nieuwe beleidsoverschrijdingen in weergave toestaan" of "Geen nieuwe beleidsoverschrijdingen in weergave toestaan".
- 4** Selecteer in de tabel met criteria **Type gedetecteerde wijziging**. Vink de keuzevakjes aan van de wijzigingstypen die mogen worden geautoriseerd.
- 5** Klik op **Configuratie testen** om te zien of de weergave CI's bevat met wijzigingen die voldoen aan de ingestelde autorisatievoorwaarden. Klik op **Opslaan** om de ingestelde voorwaarden op te slaan.
- 6** U heeft nu de voorwaarden voor automatische autorisatie ingesteld. Als u de automatische autorisatie laat uitvoeren, worden wijzigingen in de weergave geautoriseerd als zij aan deze voorwaarden voldoen.

Let op: Automatische autorisatie wordt uitgevoerd op alle weergaven waarvoor dit is ingeschakeld.

Referentie

Gebruikersinterface Weergavebeheer

Dit hoofdstuk bevat:








- Pagina Weergavebeheer op pagina 43

Pagina Weergavebeheer

Deze pagina toont de lijst met weergaven die actueel worden beheerd.

| | |
|-------------------------------|--|
| Toegang | Kies Beheer > Weergavebeheer . |
| Belangrijke informatie | <p>Het linker deelvenster toont de lijst met beheerde weergaven. Na selectie van een weergave in deze lijst worden details getoond in de deelvensters Algemeen, "Beleidsregel kandidaten voor verwijdering" en "Automatische autorisatie".</p> <p>Als u een weergave toevoegt aan de lijst met beheerde weergaven, kan het enkele minuten duren voordat de bijbehorende gegevens beschikbaar zijn (afhankelijk van het bijwerkinterval van het systeem).</p> |
| Relevante taken | "Een beheerde weergave toevoegen" op pagina 41 |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik op Alleen favoriete weergaven tonen om te schakelen tussen het tonen van alle weergaven of het tonen van alleen de favoriete weergaven. |
|  | Klik hierop om het dialoogvenster "Weergave selecteren voor beheer" te openen. Hierin kunt u de weergave selecteren die u wilt toevoegen aan de lijst met beheerde weergaven. |
|  | Klik hierop om de geselecteerde weergave te verwijderen uit de lijst met beheerde weergaven. |
|  | Klik hierop om wijzigingen aan de weergave ongedaan te maken. |
|  | Klik hierop om wijzigingen op te slaan in de instellingen voor automatische autorisatie en de beleidsregel kandidaten voor verwijdering. |
|  | Klik hierop om de weergavelijst te vernieuwen. |
|  | Klik hierop om automatische autorisatie van alle weergaven uit te voeren. |
| Weergavenaam | Lijst met de namen van de beheerde weergaven. |

Deelvenster Algemeen

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|--------------------------|--|
| Beheerde CI-typen | Hier kunt u de CI-typen uit de weergave selecteren die u wilt laten beheeren. Alleen volledig geselecteerde CI-typen worden beheerd: als niet alle onderliggende CI-typen van een CI-type zijn geselecteerd, wordt het bovenliggende CI-type niet in de weergave beheerd. N.B.: de standaardinstelling is dat alle CI-typen zijn geselecteerd. |
| Beschrijving | De beschrijving van de geselecteerde weergave, zoals opgenomen in UCMDB. |
| Weergavenaam | De naam van de geselecteerde beheerde weergave. |
| Weergavetype | Stel hier het type van de weergave in. Beschikbare opties zijn Topologie en Inventaris . Zie "Topologie- en inventaris-weergaven" op pagina 39 voor meer informatie. |

Deelvenster Beleidsregel kandidaten voor verwijdering

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
| CI's verwijderen uit Werkelijke status, die zijn gemarkeerd als kandidaten voor verwijdering | Als het selectievakje is aangevinkt, worden CI's die in UCMDB zijn gemarkeerd als kandidaten voor verwijdering direct uit de werkelijke status van de weergave verwijderd. Als het selectievakje niet is aangevinkt, worden de CI's pas verwijderd op de tijd die in UCMDB voor verwijdering is ingesteld. |

Deelvenster Automatische autorisatie

| | |
|-------------------------------|---|
| Belangrijke informatie | Gedeeltelijke autorisatie is niet mogelijk, d.w.z. dat autorisatie niet wordt uitgevoerd als minstens één CI in de weergave niet voldoet aan de opgegeven voorwaarden. U kunt de CI's die niet aan de voorwaarden voldoen alsnog handmatig autoriseren. |
| Relevante taken | "Voorwaarden voor automatische autorisatie instellen" op pagina 42 |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
| <Criteria tabel> | <p>De volgende criteria zijn beschikbaar om de voorwaarden voor automatische autorisatie te configureren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ CI-typen. Hier definieert u de CI-typen waarvoor wijzigingen mogen worden geautoriseerd. Als u deze optie selecteert, wordt onder de tabel een boomstructuur met CI-typen getoond. Selecteer hierin de gewenste CI-typen. ➤ Beleidsregels configuratie. Hier kunt u aangeven of nieuwe beleidsoverschrijdingen in de weergave geautoriseerd mogen worden. ➤ Type gedetecteerde wijziging. Hier kunt u definiëren welke typen wijzigingen mogen worden geautoriseerd. Er zijn drie opties beschikbaar: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Toegevoegd CI ➤ Bijgewerkt CI ➤ Verwijderd CI |
| Automatische autorisatie inschakelen | Vink het selectievakje Automatische autorisatie inschakelen aan om de velden in het deelvenster Automatische autorisatie beschikbaar te maken. |
| Configuratie testen | Klik op Configuratie testen nadat u de instellingen voor automatische autorisatie heeft geconfigureerd. Hierdoor wordt gecontroleerd of de weergave wijzigingen bevat die voldoen aan de instellingen. |

Probleemoplossing en beperkingen

Voor het werken met beheerde weergaven in Configuration Manager gelden de volgende beperkingen:

De volgende typen weergaven kunnen niet worden geselecteerd om aan de lijst met beheerde weergaven te worden toegevoegd:

- weergaven die berekende koppelingen bevatten
- weergaven die federated gegevens bevatten
- weergaven die compound-koppelingen bevatten (compound-koppelingen zijn toegestaan als ze zijn geconfigureerd om het volledige pad te retourneren)

Als u een van de bovengenoemde typen weergaven probeert te selecteren, wordt een foutmelding weergegeven.

4

Beleidsregelbeheer

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Overzicht Beleidsregelbeheer op pagina 50
- Baselines opstellen op pagina 51
- Beleidsregelgroepen op pagina 52

Taken

- Een beleidsregel definiëren op pagina 53
- Topologie-beleidsregel in Configuration Manager - een use-case op pagina 54

Referentie

- Gebruikersinterface Beleidsregelbeheer op pagina 60

Probleemoplossing en beperkingen op pagina 68

Concepten

Overzicht Beleidsregelbeheer

Met een configuratiebeleidsregel kunt u definiëren welke configuratie u in een bepaalde weergave verwacht. Door beleidsregels toe te passen op uw beheerde weergaven, garandeert u dat deze voldoen aan bepaalde standaarden en uw IT-omgeving voorspelbaarder wordt.

Via de module Beleidsregelbeheer heeft u controle over de beleidsregels en beleidsregelgroepen die u voor de beheerde weergaven definieert. U kunt twee typen configuratiebeleidsregels definiëren:

- **Baseline-beleidsregels**
- **Topologie-beleidsregels**

In een **baseline-beleidsregel** definieert u een baseline voor een samengesteld CI met geselecteerde attributen, waarmee CI's in de relevante weergaven worden vergeleken. Een voorbeeld: u definieert een baseline-beleidsregel die voorschrijft dat iedere productieserver in de weergave minstens twee CPU's moet bevatten. Alle server-CI's in de weergave worden met deze baseline vergeleken; als een CI de beleidsregel niet vervult, wordt geconstateerd dat de weergave de beleidsregel overschrijdt.

Let op: Als u in uw omgeving een bestaand CI vindt met de gewenste configuratie, kunt u dat CI selecteren als baseline.

In een **topologie-beleidsregel** definieert u een voorwaarde-TQL die de configuratie van de weergave bepaalt. Een voorbeeld: een voorwaarde-TQL kan voorschrijven dat iedere cluster van een productie-J2EE minstens twee servers moet bevatten. Als de weergave aan die voorwaarde voldoet, vervult hij de topologie-beleidsregel; zoniet, dan wordt geconstateerd dat hij de beleidsregel overschrijdt.

In sommige gevallen kan een problematische topologie makkelijker worden gedefinieerd in een TQL, dan als een gewenste configuratie. In dat geval is het mogelijk om de voorwaarde van de topologie-beleidsregel als negatief in te stellen, waardoor de consequentie van het vervullen wordt omgekeerd. In het bovenstaande voorbeeld zou dat betekenen dat alleen clusters van minder dan twee servers de beleidsregel vervullen.

In beide typen beleidsregels kunt u ook de volgende instellingen configureren:

- **Geldigheid.** Hiermee configureert u voor welke tijdsperiode de beleidsregel geldt.
- **Geavanceerd filter.** Selecteer hier een TQL-query waarmee de beleidsregel wordt beperkt tot een subset van CI's in de weergave. Als bijvoorbeeld het baseline-CI van het type Oracle is, kan het filter dit verder beperken tot Oracle versie 9.

Beide typen beleidsregels kunnen worden toegepast op alle beheerde weergaven in Configuration Manager.

Zie "Pagina Beleidsregelbeheer" op pagina 61 voor meer informatie over het definiëren van beleidsregels.

Baselines opstellen

Een configuratie-baseline is de configuratie van een service, product of infrastructuur die officieel is goedgekeurd en geaccepteerd als de basis voor andere activiteiten. Het legt de structuur, inhoud en details van een configuratie vast en stelt een set van CI's voor, die aan elkaar gerelateerd zijn.

Door een baseline vast te leggen, kunt u:

- een mijlpaal in de ontwikkeling van een service markeren;
- een servicecomponent opbouwen met een gedefinieerde set invoergegevens;
- een specifieke versie in de toekomst wijzigen of opnieuw samenstellen;

- alle relevante componenten opbouwen ter voorbereiding op een wijziging of release;
- de basis voor een configuratieaudit of een backout (bijvoorbeeld na een wijziging) leveren.

Beleidsregelgroepen

U kunt beleidsregels logisch groeperen in beleidsregelgroepen, die zowel baseline- als topologie-beleidsregels kunnen bevatten. Het beheer van beleidsregels wordt een stuk eenvoudiger als u een beleidsregelgroep aan een weergave toekent, in plaats van een serie individuele beleidsregels. Binnen de beleidsregelgroepen kunt u ook subgroepen definiëren.

U kunt een beleidsregel kopiëren uit een groep en deze in een andere groep of in de hoofdmap van de boomstructuur plakken. Zo kunt u sneller regels aan een groep toevoegen: als u een regel wilt definiëren die sterk lijkt op een bestaande regel, kopieert u de bestaande regel naar de gewenste locatie en past u de kopie aan. Wijzigingen aan deze kopie hebben geen invloed op de oorspronkelijke beleidsregel. U kunt ook een beleidsregel uit een groep knippen en in een andere groep plakken; in dat geval wordt de regel verwijderd uit de oorspronkelijke groep.

Het is ook mogelijk om een beleidsregelgroep te knippen/kopiëren en deze in de hoofdmap of in een andere groep te plakken. U kunt slechts één beleidsregel of beleidsregelgroep tegelijkertijd knippen of kopiëren.

Als u beleidsregels of groepen knipt/kopieert en deze ergens anders plaatst, zijn de betreffende beleidsregels nog steeds van toepassing op de weergaven waaraan ze waren toegewezen. Als u echter een beleidsregelgroep toepast op een weergave en dan een van de beleidsregels uit de groep kopieert naar een andere groep, is de gekopieerde beleidsregel niet meer van toepassing op de weergaven van de oorspronkelijke groep; hij is nu van toepassing op de weergaven van zijn nieuwe groep.

Zie "Pagina Beleidsregelbeheer" op pagina 61 voor meer informatie over het definiëren van beleidsregelgroepen.

Taken

Een beleidsregel definiëren

Deze taak beschrijft hoe u een nieuwe beleidsregel definieert en deze toepast op beheerde weergaven.

Als u een beleidsregel wilt definiëren:



- 1** Klik op de knop **Beleidsregel toevoegen** in de werkbalk Beleidsregelbeheer. Selecteer een van de twee opties: "Baseline-beleidsregel toevoegen" of "Topologie-beleidsregel toevoegen".
- 2** Voer onder Algemeen in het deelvenster Details een naam en beschrijving in voor de beleidsregel.
- 3** Selecteer onder Weergaven in het deelvenster Details de weergaven waarop u de nieuwe beleidsregel wilt toepassen.
- 4** Configureer onder Geldigheid in het deelvenster Details de periode waarin de beleidsregel geldig is.
- 5** Stel onder Filter in het deelvenster Details het CI-type in van de CI's die aan de beleidsregel worden getoetst. Selecteer eventueel nog een TQL als geavanceerd filter voor de te toetsen CI's.
- 6** Voor topologie-beleidsregels: stel onder Voorwaarde in het deelvenster Details het voorwaardetype en de voorwaarde-TQL in.
Voor baseline-beleidsregels: definieer onder Baseline in het deelvenster Details een baseline-CI en de bijbehorende attributen.



- 7** Klik als u klaar bent met configureren op de knop **Opslaan** in de Beleidsregelbeheer-werkbalk om de beleidsregel op te slaan.

Topologie-beleidsregel in Configuration Manager - een use-case

Dit hoofdstuk beschrijft een use-case voor een topologie-beleidsregel in Configuration Manager.

Dit scenario omvat de onderstaande stappen:

- "Achtergrond" op pagina 54
- "De voorwaarde-TQL aanmaken in UCMDB" op pagina 56
- "De topologie-beleidsregel definiëren in Configuration Manager" op pagina 58

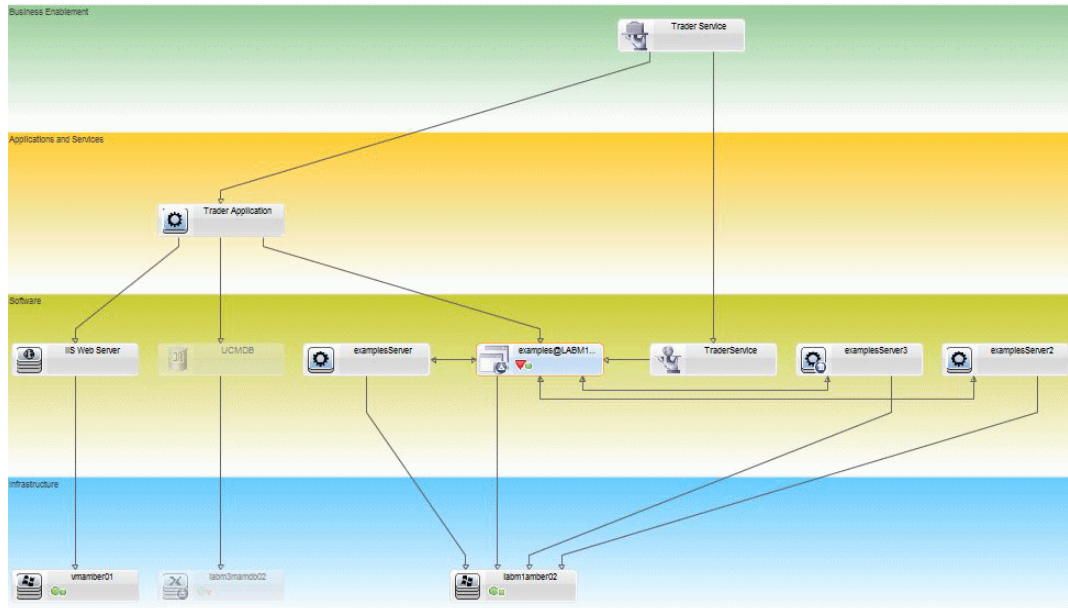
1 Achtergrond

Een eigenaar van een commerciële service moet de maximale beschikbaarheid en/of fouttolerantie van zijn service continu laten bewaken. Deze service heeft als basis een J2EE-cluster met meerdere Web Logic-servers, die allen op een eigen Windows-host draaien.

De service-eigenaar heeft bepaald dat de cluster die deze configuratie ondersteunt minstens drie fysieke hosts nodig heeft, zodat de betreffende toepassingen probleemloos en met een goede reactietijd kunnen functioneren. Het is daarom belangrijk om te garanderen dat bij het doorvoeren van wijzigingen er voldoende resources beschikbaar zijn, zodat de service blijft functioneren conform de overeengekomen behoeften.

Om dit te bereiken, vraagt de service-eigenaar om in Configuration Manager een topologie-beleidsregel te definiëren die het aantal ondersteunende hosts controleert. Als het aantal hosts in de cluster dat de service ondersteunt minder wordt dan drie, wil de eigenaar dat hiervan melding wordt gemaakt.

De service-topologie wordt gemodelleerd in een weergave in UCMDB, met een bijbehorende beheerde weergave in Configuration Manager. De onderstaande afbeelding laat de service-topologie zien, zoals deze in Configuration Manager wordt weergegeven:

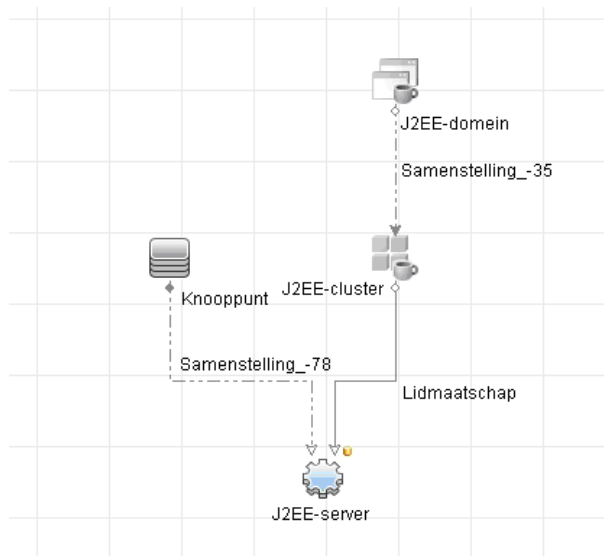


2 De voorwaarde-TQL aanmaken in UCMDB

Ga naar UCMDB: kies **Beheer > UCMDB openen** en meldt u aan.

Ga naar **Modeling Studio**. Selecteer **Weergaven** als bron op het tabblad Bronnen, zoek in de structuur de **Trader**-weergave en open deze door erop te dubbelklikken. Deze weergave bevat de relaties die de koppeling tussen het J2EE-domein en de Windows-hosts definiëren.

De onderstaande afbeelding geeft het relevante gedeelte van de weergave in UCMDB weer:



Maak aan de hand van het relatiepad tussen het J2EE-domein en het knooppunt-CI een nieuwe query aan; deze moet bestaan uit een compound-relatie tussen het J2EE-domein en de host (knooppunt-CI).

Voer deze stappen uit om een query aan te maken die een compound-relatie bevat:



- a** Klik op de knop Nieuw in Modeling Studio en selecteer Query.
- b** Sleep een J2EE-domein-CI en een knooppunt-CI naar het modellerscherm.
- c** Selecteer de beide CI's en voeg via het contextmenu (rechtsklikken) een nieuwe compound-relatie toe.

d Bewerk de compound-koppeling en voeg de volgende padelementen toe:

- J2EE Domain - Composition - J2EE Cluster
- J2EE Cluster - Membership - J2EE Server
- J2EE Server - Composition - Windows

Let erop dat de richting van de compound-koppeling van het J2EE-domein naar het knooppunt loopt:

Compound-relatie toevoegen

Verplichte compound-relatie tussen query-knooppunten definiëren.

| Bron | Relatie | Doel | Relatierichting |
|--------------|--------------------------------------|--------------|-----------------|
| J2EE Domain | <input type="checkbox"/> Composition | J2EE Cluster | → |
| J2EE Cluster | <input type="checkbox"/> Membership | J2EE Server | → |
| J2EE Server | <input type="checkbox"/> Composition | Windows | → |

Bron: Managed Object Relatie: Managed Relationship Doel: Managed Object

Naam van relatie: Virtual - Compound

Min. aantal stappen: 1

Max. aantal stappen: 5

☐ Stop bij het eerste compound-niveau

☒ Zichtbaar

☐ Volledig pad tussen bron- en doel-CI's tonen

Relatierichting: J2EE Domain → Node

Relatiebeperkingen: Alle relaties toestaan

OK Annuleren Help

- e Stel de kardinaliteit van het Node-CI in op minimaal drie. Klik met de rechtermuisknop op Node, selecteer **Eigenschappen query-knooppunt**, ga naar het tabblad **Kardinaliteit** en voer in het veld **Min.** de waarde **3** in:

The screenshot shows the 'Eigenschappen query-knooppunt' dialog box with the 'Kardinaliteit' tab selected. The 'Elementnaam' field contains 'Node'. The 'Criteria' table has one entry: 'Virtual - Compound (Node, J2EE Domain) : 3..*'. The 'Min.' field is highlighted with a red box and contains the value '3'. The 'Max.' field contains an asterisk '*'. Below the fields, there is a note: 'In het veld Max. kunt u met een asterisk (*) een oneindige waarde aangeven'. At the bottom, there are buttons for 'Aantal query-resultaten', 'OK', 'Annuleren', and 'Help'.

| Criteria | En/of |
|---|-------|
| Virtual - Compound (Node, J2EE Domain) : 3..* | |

- f Sla de query op als u deze stappen heeft uitgevoerd.

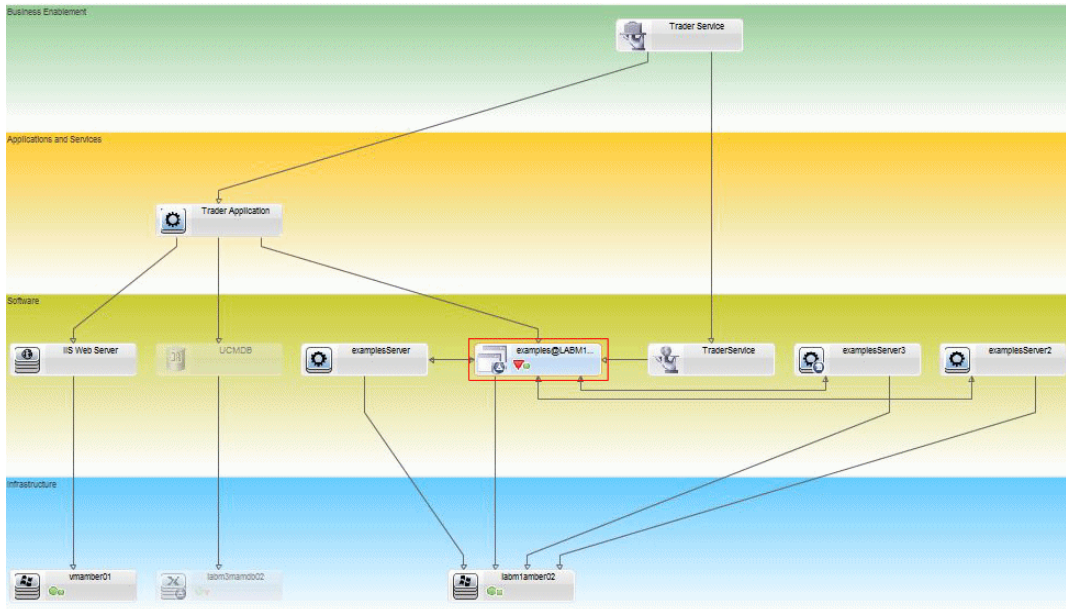
3 De topologie-beleidsregel definiëren in Configuration Manager

Voer deze stappen uit om een nieuwe topologie-beleidsregel te definiëren:

- a Ga in Configuration Manager naar Beleidsregelbeheer en maak een nieuwe topologie-beleidsregel.
- b Voer een naam en beschrijving in en wijs de nieuwe beleidsregel toe aan de beheerde weergave **Trader**.

- c Ga naar Voorwaarde in het deelvenster Details, selecteer de query die u in UCMDb heeft aangemaakt en stel **positief** in als voorwaardetype.
- d Sla de nieuwe beleidsregel op en vraag een voorbeeldweergave ervan op.

De nieuwe beleidsregel geeft een overschrijding op het J2EE-domein aan, als het aantal knooppunten dat de J2EE-cluster ondersteunt minder dan drie bedraagt. Zie onderstaande afbeelding:



Referentie

Gebruikersinterface Beleidsregelbeheer


Dit hoofdstuk bevat:

- Attribootoperators op pagina 60
- Pagina Beleidsregelbeheer op pagina 61
- Dialoogvenster Voorbeeld beleidsregel op pagina 67
- Dialoogvenster Beheerd CI selecteren op pagina 68

Attribootoperators

De onderstaande tabel geeft een lijst van operators, die worden gebruikt bij het definiëren van attribuutvoorwaarden.

| Operator | Beschrijving |
|---------------------------------------|---|
| Gelijk aan | Controleert of de attribuutwaarde gelijk is aan de opgegeven waarde. |
| Gelijk aan - niet-hoofdlettergevoelig | Controleert of de attribuutwaarde gelijk is aan de opgegeven waarde, waarbij hoofd- en kleine letters worden genegeerd. |
| Groter dan | Controleert of de attribuutwaarde groter is dan de opgegeven waarde. |
| Groter dan of gelijk aan | Controleert of de attribuutwaarde gelijk aan of groter dan de opgegeven waarde is. |
| In | Controleert of de attribuutwaarde voorkomt in een lijst met gedefinieerde waarden. Klik op Waarden bewerken  om deze lijst te bewerken. |











| Operator | Beschrijving |
|---------------------------------------|--|
| In - niet hoofdlettergevoelig | Controleert of de attribuutwaarde voorkomt in een lijst met gedefinieerde waarden, waarbij hoofd- en kleine letters worden genegeerd. Klik op Waarden bewerken  om deze lijst te bewerken. |
| Kleiner dan | Controleert of de attribuutwaarde kleiner is dan de opgegeven waarde. |
| Kleiner dan of gelijk aan | Controleert of de attribuutwaarde gelijk aan of kleiner dan de opgegeven waarde is. |
| Lijkend op | Gebruikt een jokerteken (%). Pas Lijkend op toe om met een deel van een naam te zoeken; het jokerteken kunt op elk gewenst punt in de naam invoegen. |
| Lijkend op - niet hoofdlettergevoelig | Gebruikt een jokerteken (%). Pas Lijkend op - niet hoofdlettergevoelig toe om met een deel van een naam te zoeken. Gebruik van hoofd- of kleine letters in de tekenreeks wordt genegeerd. |
| Niet gelijk aan | Controleert of de attribuutwaarde ongelijk is aan de opgegeven waarde. |
| Niet null | Controleert of de attribuutwaarde niet null is. |



Pagina Beleidsregelbeheer

Op deze pagina kunt u beleidsregels definiëren en bewerken.

| | |
|------------------------|---|
| Toegang | Kies Beheer > Beleidsregelbeheer . |
| Belangrijke informatie | Het linker deelvenster toont een uitvouwbare lijst met beleidsregels. Het deelvenster Details toont de gegevens voor de beleidsregel die in het linker deelvenster is geselecteerd. |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik op Beleidsregelgroep toevoegen om een nieuwe beleidsregelgroep te definiëren. |
|  | Klik op Beleidsregel toevoegen om een nieuwe beleidsregel te definiëren. Kies een van de onderstaande opties: ► Baseline-beleidsregel toevoegen ► Topologie-beleidsregel toevoegen |
|  | Klik op Verwijderen om de geselecteerde beleidsregel te verwijderen. |
|  | Klik op Knippen om de geselecteerde beleidsregel(groep) van zijn huidige locatie te verwijderen en op het klembord te plaatsen. |
|  | Klik op Kopiëren om de geselecteerde beleidsregel(groep) naar het klembord te kopiëren. |
|  | Klik op Plakken om de gekopieerde beleidsregel(groep) op de geselecteerde locatie in te voegen. |
|  | Klik op Ongedaan maken om de laatste bewerking ongedaan te maken. |
|  | Klik op Opslaan om wijzigingen aan de geselecteerde beleidsregel op te slaan. |
|  | Klik op Voorbeeld om het dialoogvenster "Voorbeeld beleidsregel" te openen. Dit venster geeft in een voorbeeldweergave aan in welke mate de beheerde weergaven de geselecteerde beleidsregel vervullen. |
|  | Klik op Beleidsanalyse herberekenen om de analyse van de beleidsregel over alle beheerde weergaven opnieuw te berekenen. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | <p>Klik op Rapport exporteren om de exportindeling voor de gegevens van het rapport Beleidsregelbeheer in te stellen. De beschikbare opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. ► PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. ► CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. |
|  | Klik op Vernieuwen om de lijst met beleidsregels te vernieuwen. |

Linker deelvenster





| | |
|-------------------------------|--|
| Belangrijke informatie | <p>Klik op de pijl links naast Beleidsregels (hoofdmap van de boomstructuur) om de boomstructuur uit te vouwen. Klik op de pijl links naast een beleidsregelgroep om de lijst met beleidsregels in die groep uit te vouwen.</p> |
|-------------------------------|--|


Deelvenster Details

| | |
|-------------------------------|---|
| Belangrijke informatie | In het deelvenster Details worden de gegevens getoond van de in het linker deelvenster geselecteerde beleidsregel of beleidsregelgroep. |
|-------------------------------|---|

Details beleidsregel




Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|--|---|
| Baseline-CI | Definieer voor baseline-beleidsregels een baseline-CI in het gedeelte Baseline-CI |
| Beleidsregels aan weergaven toewijzen | Hier worden de weergaven genoemd waarop deze beleidsregel is toegepast. Klik op  om het dialoogvenster "Weergaven selecteren" te openen; hierin selecteert u de gewenste weergave. |
| Beschrijving | Voer hier een beschrijving van de beleidsregel in. |
| CI-type | Het CI-type van de CI's die aan de beleidsregel moeten worden getoetst. Klik op  om het dialoogvenster "CI-type selecteren" te openen; hierin selecteert u het gewenste CI-type. |
| Geavanceerd filter | Een filter-TQL waarmee u de selectie verder kunt verfijnen. Klik op  om het dialoogvenster "TQL selecteren" te openen; hierin selecteert u de gewenste filter-TQL. |
| Geldigverklaring uitvoeren | Configureer hier het geldigheidsbereik van de beleidsregel. Beschikbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Altijd ➤ Nooit ➤ Een vaste tijdsperiode. Klik op de kalenderknoppen  om datums en tijdstippen voor het begin en einde van de periode te selecteren. |
| Naam beleidsregel | Voer hier de naam van de beleidsregel in. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|-----------------|--|
| Type voorwaarde | <p>Selecteer het voorwaardetype:</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Positief. De query bepaalt welke CI's de beleidsregel vervullen. ► Negatief. De query bepaalt welke CI's de beleidsregel overschrijden. <p>N.B.: deze optie is alleen relevant voor topologie-beleidsregels.</p> |
| Voorwaarde-TQL | <p>De TQL die moet worden gebruikt als voorwaarde om de beleidsregel te vervullen. Klik op  om het dialoogvenster "TQL selecteren" te openen; hierin selecteert u de gewenste voorwaarde-TQL.</p> <p>N.B.: deze optie is alleen relevant voor topologie-beleidsregels.</p> |

Gedeelte Baseline-CI


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | <p>Selecteer een van de onderstaande opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Baseline maken van beheerd CI. Selecteer een bestaand CI uit de weergave, dat u als baseline-CI wilt gebruiken. ► Baseline maken van bestaand configuratiemodel. Selecteer een model uit de module Configuratie-analyse, dat u als baseline-CI wilt gebruiken. |
|  | <p>Klik op de knop CI-klasstype aan baseline toevoegen om een CI-klasstype te selecteren dat u wilt toevoegen aan de baseline-definitie. Via de optie "Aantal CI's" kunt u meerdere CI's van hetzelfde type toevoegen.</p> |
|  | <p>Klik op Geselecteerd item uit baseline verwijderen om de geselecteerde CI's uit de baseline-definitie te verwijderen.</p> |




| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
| <Kolom selectievakjes> | Vink de selectievakjes aan van de attributen die u in de baseline-definitie wilt opnemen. U kunt alle attributen in één keer selecteren door het aanvinken van het selectievakje in de kolomkop. |
| <Kolom vergelijkbaarheid> | <p>Als de kolom Vergelijkbaarheid voor een bepaald attribuut geen waarde bevat, is het attribuut niet relevant voor vergelijking.</p> <p>Als de kolom het pictogram  toont voor een bepaald attribuut, is het attribuut relevant voor vergelijking.</p> <p>Als de kolom het pictogram  bevat voor een bepaald attribuut, is het attribuut relevant voor vergelijking en wordt het meegewogen in het vergelijkingsalgoritme van het systeem.</p> |
| Bijkomende interne CI's als overschrijding beschouwen | Als u Bijkomende interne CI's als overschrijding beschouwen aanvinkt, wordt het CI dat aan deze baseline wordt getoetst, beschouwd als in overschrijding van de beleidsregels als het nog meer interne CI's bezit. |
| CI-type | <p>Selecteer een CI-type uit de baseline. De attributen van dit CI-type worden in de tabel getoond.</p> <p>N.B.: u kunt ook meer dan een CIT van hetzelfde type in de baseline selecteren; dit wordt de Algemene definitiemodus genoemd. Alle wijzigingen die u dan bij een van de geselecteerde CIT's aanbrengt, worden bij alle geselecteerde CIT's doorgevoerd.</p> |
| Kolom Attribuutnaam | De namen van de attributen van het geselecteerde CI. |
| Kolom Attribuutwaarde | De waarden van de attributen van het geselecteerde CI. |
| Kolom Operator | Selecteer een operator die de relatie tussen het attribuut en zijn waarde definieert. Zie "Attribuutoperators" op pagina 60 voor meer informatie. |

Dialogvenster Voorbeeld beleidsregel

Op deze pagina kunt u in een voorbeeldweergave zien in welke mate de beheerde weergaven een bepaalde beleidsregel vervullen.

| | |
|----------------|---|
| Toegang | Klik op Voorbeeld  in de werkbalk Beleidsregelbeheer. |
|----------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik op Berekening voortzetten om het berekenen van de vervulling van de beleidsregel voort te zetten, nadat dit was onderbroken. |
|  | Klik op Berekening onderbreken om het berekenen van de vervulling van de beleidsregel te onderbreken. |
|  | Klik op Details beleidsregel weergeven om de gegevens voor de CI's in de geselecteerde weergave te tonen. |
| CI-naam | De namen van de CI's in de geselecteerde weergave. |
| Status | Selecteer de gewenste status van de weergave. |
| Status beleidsregel | De status van de beleidsregel voor elk CI in de geselecteerde weergave. |
| Vervulling beleidsregel | De mate waarin de weergave de beleidsregel vervult (op percentage). |
| Weergavenaam | De naam van de weergave. |

Dialoogvenster Beheerd CI selecteren

In dit dialoogvenster kunt u een bepaald CI selecteren dat u wilt gebruiken in een baseline-definitie.

| | |
|-------------------------------|---|
| Toegang | Kies Baseline maken van beheerd CI in het gedeelte Baseline in het deelvenster Details van Beleidsregelbeheer. |
| Belangrijke informatie | Als u een bepaald CI voor een baseline-definitie selecteert, worden de CI-typen verwijderd die daarvoor deel uitmaakten van deze definitie. |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|------------------|---|
| <Lijst met CI's> | Een lijst met CI-namen en typen uit de geselecteerde weergaven. Kies het CI dat u wilt gebruiken als baseline-CI. |
| Filter | Voer tekst in waarop u de CI's in de lijst wilt filteren. |
| Status | Kies Werkelijk of Geautoriseerd . |
| Weergave | Selecteer een weergave in de vervolgkeuzelijst. |

Probleemoplossing en beperkingen

Als u werkt met configuratie-beleidsregels in Configuration Manager, gelden de volgende beperkingen:

- Voorwaarde-TQL's mogen geen attribuutvoorwaarden bevatten voor niet-beheerde attributen.

5

Gebruikersbeheer

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Overzicht Gebruikersbeheer op pagina 70

Taken

- Gebruikers en machtigingen configureren in Configuration Manager op pagina 72

Referentie

- Gebruikersinterface Gebruikersbeheer op pagina 74

Probleemoplossing en beperkingen op pagina 86

Concepten

Overzicht Gebruikersbeheer

In HP UCMDB Configuration Manager kunt u gebruikers en gebruikersgroepen definiëren, evenals hun bijbehorende rollen, machtigingen (rechten) en omgevingen. De rol van een gebruiker bepaalt welke bewerkingen hij in HP Configuration Manager kan uitvoeren, en op welke gegevens. Als bijvoorbeeld geen van de aan een gebruiker toegekende rollen een machtiging voor Weergavebeheer kent, is deze module niet beschikbaar voor de gebruiker.

Gebruikers en hun machtigingen worden door een LDAP-server beheerd. U kunt zelf instellen welke LDAP-server deze gegevens aan HP Configuration Manager levert. Zie Hoofdstuk 6, "Serverbeheer" voor meer informatie over dit onderwerp.

Omgevingen

Binnen Configuration Manager is een omgeving gedefinieerd als één of meer exemplaren van een beheerde weergave. Zie Hoofdstuk 3, "Weergavebeheer" voor meer informatie over beheerde weergaven binnen HP UCMDB Configuration Manager. Nadat u een omgeving heeft gedefinieerd, koppelt u deze aan een machtiging. Zo kunt u bijvoorbeeld aangeven dat de beheerder van Configuration Manager lees- en schrijfrechten heeft in alle omgevingen, maar de databasebeheerder lees- en schrijfrechten heeft in een omgeving die is gedefinieerd met de naam `local_lab_databases`.

Rollen en machtigingen

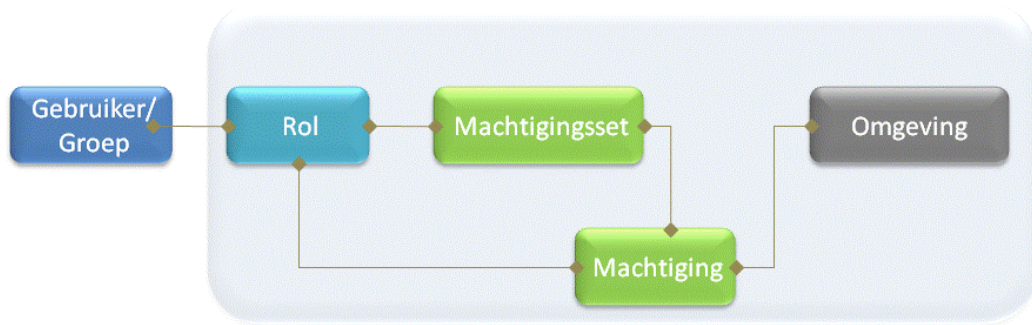
Aan elke rol zijn machtigingen toegekend. Machtigingen bepalen welke bewerkingen de rol binnen Configuration Manager kan uitvoeren, afhankelijk van zijn taken binnen de organisatie. U kunt bijvoorbeeld een rol maken waarmee gebruikers weergaven kunnen maken, of een rol waarmee gebruikers wel configuratiebeleidsregels kunnen bewerken, maar geen weergaven kunnen maken.

Gebruikers en groepen

Iedere gebruiker is gekoppeld aan een of meer rollen, die bepalen welke machtigingen hij heeft voor zijn werk in Configuration Manager. Door het toekennen van een rol beperkt u de toegang van een gebruiker tot de specifieke onderdelen en omgevingen binnen de toepassing, die relevant zijn voor deze rol. U kunt ook groepen definiëren, waarbinnen de gebruikers allemaal dezelfde rollen of toegangsrechten hebben. Door een gebruiker of groep aan een groep te koppelen, krijgt deze gebruiker/groep alle rollen die de groep heeft.

Diagram gebruikersbeheer

Het onderstaande diagram geeft de relaties weer tussen gebruikers, groepen, rollen, machtigingen en omgevingen in HP UCMDB Configuration Manager.



Taken



Gebruikers en machtigingen configureren in Configuration Manager

Deze taak beschrijft hoe u gebruikers en machtigingen definieert in Configuration Manager.

Deze taak omvat de onderstaande stappen:

- "Vereisten" op pagina 73
- "De omgeving definiëren" op pagina 73
- "De rollen en machtigingen definiëren" op pagina 73
- "Gebruikers en rollen definiëren" op pagina 73

1 Vereisten

Maak in Configuration Manager beheerde weergaven aan. Deze kunt u gebruiken om de omgevingen te definiëren voor gebruikers en machtigingen. Zie "Weergavebeheer" op pagina 37 voor meer informatie over dit onderwerp.

2 De omgeving definiëren

Definieer de omgeving op de pagina Omgevingsbeheer. Zie "Pagina Omgevingsbeheer" op pagina 74 voor uitleg over de gebruikersinterface.

3 De rollen en machtigingen definiëren

Definieer de rollen binnen Configuration Manager en de bijbehorende machtigingen op de pagina Rollenbeheer. Zie "Pagina Rollenbeheer" op pagina 77 en de "Wizard Machtigingen aan rol toewijzen" op pagina 83 voor uitleg over de gebruikersinterface.

4 Gebruikers en rollen definiëren

Definieer op de pagina Gebruikersbeheer een hiërarchie van Configuration Manager-gebruikers en gebruikersgroepen, en wijs rollen toe aan alle gebruikers en groepen. Zie "Pagina Gebruikersbeheer" op pagina 80 voor uitleg over de gebruikersinterface.

Referentie


Gebruikersinterface Gebruikersbeheer

In dit hoofdstuk vindt u:

- Pagina Omgevingsbeheer op pagina 74
- Pagina Rollenbeheer op pagina 77
- Pagina Gebruikersbeheer op pagina 80
- Wizard Machtigingen aan rol toewijzen op pagina 83
- Dialoogvenster Rollen toewijzen op pagina 86


Pagina Omgevingsbeheer

Op deze pagina kunt werkomgevingen definiëren, die weergaven bevatten.

| | |
|-------------------------------|--|
| Toegang | Kies Beheer > Gebruikersbeheer > Omgevingsbeheer |
| Belangrijke informatie | Omgevingen zijn de basis van het gebruikers- en rollenbeheer. Aan iedere gebruiker of groep worden machtigingen toegewezen voor het uitvoeren van specifieke bewerkingen in specifieke omgevingen. Klik op Vernieuwen  om het beeld te vernieuwen. |
| Relevante taken | "Gebruikers en machtigingen configureren in Configuration Manager" op pagina 72 |





Deelvenster Omgevingen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Selecteer een type voor de omgeving en klik op Omgeving maken om een nieuwe omgeving van dat type te maken. |
|  | Klik op Omgeving verwijderen om de geselecteerde omgeving te verwijderen. N.B.: als de omgeving de enige omgeving is die is gekoppeld aan een machtiging, en deze machtiging is gekoppeld aan een of meer rollen, dan zal het verwijderen van de omgeving de bijbehorende machtigingen en machtigingssets loskoppelen van deze rollen. |
| <Boomstructuur omgevingen> | Geeft een lijst van omgevingstypen en omgevingen die binnen deze typen zijn gedefinieerd. |

Deelvenster Details omgeving

In dit deelvenster worden de gegevens van een in het linker deelvenster geselecteerde omgeving getoond. Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | <p>Klik op Exemplaren toevoegen om weergave-exemplaren toe te voegen aan de geselecteerde omgeving in het dialoogvenster "Exemplaren beheren". Aan elke omgeving kunnen een of meer weergave-exemplaren worden toegewezen.</p> <p>Selecteer in het dialoogvenster "Exemplaren beheren" een weergave-exemplaar in de lijst Beschikbare exemplaren, en verplaats het naar de lijst Geselecteerde exemplaren door middel van de pijlknoppen.</p> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">   </div> <p>N.B.: deze exemplaren zijn weergaven die zijn gedefinieerd in het Weergavebeheer in Configuration Manager. Zie Hoofdstuk 3, "Weergavebeheer" voor meer informatie over dit onderwerp.</p> |
|  | Klik op Exemplaren verwijderen om de geselecteerde exemplaren uit de omgeving te verwijderen. |
| Beschrijving | Een beschrijving van de geselecteerde omgeving. |
| Details bewerken | Klik op Details bewerken om de naam en beschrijving van de geselecteerde omgeving te bewerken. |
| Exemplaren | Lijst met weergave-exemplaren voor de geselecteerde omgeving. |
| Omgeving | De naam van de geselecteerde omgeving. |


Deelvenster Details omgevingstype

In dit deelvenster worden de gegevens van een in het linker deelvenster geselecteerd omgevingstype getoond. Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|----------------------------|---|
| Beschrijving omgevingstype | Een beschrijving van het geselecteerde omgevingstype. |
| Details bewerken | Klik op Details bewerken om de naam en beschrijving van het geselecteerde omgevingstype te bewerken. |
| Naam omgevingstype | De naam van het geselecteerde omgevingstype. |



Pagina Rollenbeheer

Op deze pagina kunt u de gebruikersrollen en toepassingsmachtigingen configureren voor het werken met Configuration Manager.

| | |
|------------------------|---|
| Toegang | Kies Beheer > Gebruikersbeheer > Rollenbeheer |
| Belangrijke informatie | Het wordt aanbevolen om eerst omgevingen te definiëren en daarna rollen. Zie "Pagina Omgevingsbeheer" op pagina 74 voor meer informatie over dit onderwerp. Klik op Vernieuwen  om het beeld te vernieuwen. |
| Relevante taken | "Gebruikers en machtigingen configureren in Configuration Manager" op pagina 72 |




Deelvenster Rollen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik op Rol maken om een nieuwe rol aan te maken. |
|  | Klik op Rol verwijderen om de geselecteerde rol te verwijderen. |
| <Rollenlijst> | Een lijst met rollen die momenteel zijn gedefinieerd in Configuration Manager. Als u een rol selecteert, worden de gegevens daarvan getoond in de deelvensters "Details rol" en Machtigingen. |

Deelvenster Details rol


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik op Machtiging koppelen om machtigingen te selecteren die u aan de geselecteerde rol wilt koppelen; dit doet u in de Wizard Machtigingen aan rol toewijzen. Zie "Wizard Machtigingen aan rol toewijzen" op pagina 83 voor uitleg over de gebruikersinterface. |
|  | Klik op Machtiging beheren om de geselecteerde machtiging te bewerken; dit doet u in de Wizard Machtigingen aan rol toewijzen. Zie "Wizard Machtigingen aan rol toewijzen" op pagina 83 voor uitleg over de gebruikersinterface. |
|  | Klik op Machtiging ontkoppelen om machtigingen van de geselecteerde rol te verwijderen. |
| Beschrijving rol | Een beschrijving van de geselecteerde rol. |
| Details bewerken | Klik op Details bewerken om de naam en beschrijving van de geselecteerde rol te bewerken. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|-------------------|---|
| Machtiging | Lijst met de machtigingen en machtigingssets die aan de geselecteerde rol zijn gekoppeld. |
| Naam rol | De naam van de geselecteerde rol. |
| Omgeving | <p>Lijst met omgevingen voor de genoemde machtigingen. Als de lijst breder is dan de kolom, kunt u de gehele lijst zien door middel van de tooltip.</p> <p>Niet van toepassing: gebruikt voor machtigingen die niet op een specifieke omgeving moeten zijn ingesteld.</p> <p><Omgevingsnaam>: de machtiging is gekoppeld aan een specifieke omgeving.</p> <p>Alle: de machtiging is van toepassing op alle omgevingen.</p> |

Pagina Gebruikersbeheer

Op deze pagina kunt u gebruikers en groepen maken en daaraan de benodigde rollen toewijzen.

| Toegang | Kies Beheer > Gebruikersbeheer > Gebruikersbeheer |
|-------------------------------|--|
| Belangrijke informatie | <ul style="list-style-type: none"> ➤ De gebruikers- en groepsinformatie wordt door een LDAP-server beheerd; sommige gegevens zijn alleen-lezen, andere kunnen worden bewerkt. U kunt de lees-/schrijfrechten voor de gebruikersinformatie configureren en instellen welke LDAP-server deze informatie levert aan HP Configuration Manager. Zie "Pagina voor beheer van gebruikersidentiteiten" op pagina 107 voor meer informatie over dit onderwerp. ➤ Het wordt aanbevolen om eerst omgevingen en rollen te definiëren, en daarna pas gebruikers. Zie "Pagina Omgevingsbeheer" op pagina 74 en "Pagina Rollenbeheer" op pagina 77 voor meer informatie over dit onderwerp. ➤ Klik op Vernieuwen  om het beeld te vernieuwen. |
| Relevante taken | "Gebruikers en machtigingen configureren in Configuration Manager" op pagina 72 |







Tabblad Gebruikers zoeken

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|--------------------------|--|
| Gebruikers zoeken | Voer hier de zoekcriteria in. Beschikbare criteria zijn: Voornaam, Achternaam, Aanmeldingsnaam, Schermnaam, E-mail. |
| Gebruikersnaam | Lijst met alle gebruikers die voldoen aan de zoekcriteria. |
| Zoeken | Klik op Zoeken om naar gebruikers te zoeken die voldoen aan de ingevoerde zoekcriteria. |

Tabblad Gebruikers en groepen



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik op Gebruiker maken om een gebruiker onder de geselecteerde groep aan te maken. De nieuwe gebruiker neemt de rollen van de groep over. |
|  | Klik op Groep maken om een groep onder een bestaande groep aan te maken. De nieuwe groep neemt de rollen van de bovenliggende groep over. |
|  | Klik op Groep onder hoofdgroep toevoegen om een nieuwe groep onder de hoofdgroep aan te maken. |
|  | Klik op Verwijderen om de geselecteerde gebruiker of groep te verwijderen. |
|  | Klik op Aan groep koppelen om de geselecteerde gebruiker of groep aan een groep te koppelen. De gebruiker/groep neemt alle rollen van de groep over. |
|  | <p>Klik op Van groep ontkoppelen om de geselecteerde gebruiker of groep los te koppelen van een groep. Na het loskoppelen heeft de losgekoppelde gebruiker/groep niet meer de rollen die hij van de groep had overgenomen.</p> <p>N.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gebruikers die niet aan een groep zijn gekoppeld, zijn niet zichtbaar in Configuration Manager. Dergelijke gebruikers kunt u vinden door middel van het tabblad Zoeken. Zie "Tabblad Gebruikers zoeken" op pagina 80 voor uitleg over de gebruikersinterface. ➤ Als u een groep ontkoppelt van een groep, wordt deze verplaatst naar de "hoofdgroep" van de boomstructuur. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|-------------------------------|---|
| <Lijst groepen en gebruikers> | <p>Een boomstructuur met alle bestaande groepen en gebruikers die aan die groepen zijn gekoppeld.</p> <p>N.B.: gebruikers die niet aan een groep zijn gekoppeld, zijn niet zichtbaar in Configuration Manager. Dergelijke gebruikers kunt u vinden door middel van het tabblad Zoeken. Zie "Tabblad Gebruikers zoeken" op pagina 80 voor uitleg over de gebruikersinterface.</p> |

Deelvenster Details groep/gebruiker


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik op Rol toewijzen om het Dialoogvenster Rollen toewijzen te openen en een rol toe te wijzen aan de geselecteerde gebruiker of groep. Zie "Dialoogvenster Rollen toewijzen" op pagina 86 voor meer informatie. |
|  | Klik op Rol verwijderen om de geselecteerde rol te verwijderen van de gebruiker of groep. |
| <Lijst met rollen en machtigingen> | De toegewezen rollen met bijbehorende machtigingen en omgevingen voor de geselecteerde gebruiker of groep. |
| Beschrijving groep/gebruiker | Een beschrijving van de geselecteerde groep of gebruiker. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|-----------------------------|---|
| Details bewerken | <p>Klik op Details bewerken om de naam en beschrijving van de geselecteerde gebruiker/groep te bewerken.</p> <p>N.B.: de gebruikers- en groepsinformatie wordt door een LDAP-server beheerd, en welke gegevens worden getoond is afhankelijk van de LDAP-configuratie; sommige gegevens zijn alleen-lezen, andere kunnen worden bewerkt. U kunt de lees-/schrijfrechten voor de gebruikersinformatie configureren en instellen welke LDAP-server deze informatie levert aan HP Configuration Manager.</p> <p>Zie "Pagina voor beheer van gebruikersidentiteiten" op pagina 107 voor meer informatie over dit onderwerp.</p> |
| Naam groep/gebruiker | De naam van de geselecteerde groep of gebruiker. |

Wizad Machtigingen aan rol toewijzen

Door middel van deze wizard kunt u machtigingen toewijzen aan de geselecteerde rol.

| | |
|-------------------------|---|
| Toegang | Kies Beheer > Gebruikersbeheer > Rollenbeheer , selecteer een rol en klik op  in het deelvenster Details rol. |
| Overzicht wizard | <p>De Wizad Machtigingen aan rol toewijzen bevat de volgende pagina's:</p> <p>Pagina Machtiging of machtigingsset selecteren ></p> <p>Pagina Omgevingen toewijzen aan machtigingen ></p> <p>Pagina Bevestigen</p> |



Pagina Machtiging of machtigingsset selecteren

Op deze wizardpagina kunt u de machtigingen selecteren die u wilt toewijzen.

| | |
|-------------------------------|--|
| Belangrijke informatie | Selecteer een machtiging of machtigingsset in de boomstructuur. |
| Overzicht wizard | De Wizard Machtigingen aan rol toewijzen bevat de volgende pagina's: Pagina Machtiging of machtigingsset selecteren > Pagina Omgevingen toewijzen aan machtigingen > Pagina Bevestigen |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|------------------------------|---|
| <Boomstructuur machtigingen> | Voorgedefinieerde machtigingen en machtigingssets voor Configuration Manager. |





Pagina Omgevingen toewijzen aan machtigingen

Op deze wizardpagina kunt u de omgevingen selecteren die u wilt toewijzen aan machtigingen.

| | |
|-------------------------------|--|
| Belangrijke informatie | Deze pagina is alleen beschikbaar als de machtigingen gelden voor een omgeving. |
| Overzicht wizard | De Wizard Machtigingen aan rol toewijzen bevat de volgende pagina's: Pagina Machtiging of machtigingsset selecteren > Pagina Omgevingen toewijzen aan machtigingen > Pagina Bevestigen |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|--|---|
|   | Selecteer een machtiging en verplaats de gewenste omgevingen van de lijst "Beschikbare omgevingen" naar de lijst "Geselecteerde omgevingen" door middel van de pijlknoppen. |
| Beschikbare/ geselecteerde omgevingen | Elke machtiging kan gelden voor specifieke omgevingen, voor alle omgevingen of voor geen enkele omgeving. |
| Machtiging | Boomstructuur met de machtiging of machtigingsset |

Pagina Bevestigen

Op deze wizardpagina kunt u de machtigingstoewijzingen bevestigen die u heeft gemaakt.


| | |
|-------------------------|--|
| Overzicht wizard | De Wizard Machtigingen aan rol toewijzen bevat de volgende pagina's: Pagina Machtiging of machtigingsset selecteren > Pagina Omgevingen toewijzen aan machtigingen > Pagina Bevestigen |
|-------------------------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|-------------------|--|
| Machtiging | De nieuwe machtigingen die zijn toegewezen aan deze rol. |
| Omgeving | Lijst met omgevingen die gekoppeld zijn aan de geselecteerde machtiging. |

Dialoogvenster Rollen toewijzen

In dit dialoogvenster kunt u rollen toewijzen aan gebruikers of gebruikersgroepen.

| | |
|-------------------------------|--|
| Toegang | Klik op de knop Rollen toewijzen  in het deelvenster Rollen en machtigingen op het tabblad Gebruikersbeheer. |
| Belangrijke informatie | De bewerkingen die gebruikers kunnen uitvoeren na het starten van HP Configuration Manager, zijn afhankelijk van de toegekende rollen en machtigingen. |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|--|---|
|   | Selecteer een rol in de lijst Beschikbare rollen en verplaats door middel van de pijlknoppen deze naar de lijst Geselecteerde rollen. |
| Beschikbare/ geselecteerde rollen | U kunt aan elke gebruiker of groep een of meer rollen toewijzen. |
| Details machtigingen | Toont gegevens (alleen-lezen) van de machtigingen en bijbehorende omgevingen voor de geselecteerde rol. |

Probleemoplossing en beperkingen

In dit gedeelte worden beperkingen en probleemoplossing voor Gebruikersbeheer beschreven. De instellingen voor deze oplossingen kunt u in Configuration Manager configureren onder **Beheer > Serverbeheer > Gebruikersbeheer**.

Probleem. De gebruiker kan zich niet aanmelden bij Configuration Manager.

Oplossing. Controleer of de definitie van de gebruiker en zijn machtigingen geldig zijn. De aanmeldgegevens worden gecontroleerd door de Verificatieprovider.

- a** Controleer of de juiste verificatieprovider is geconfigureerd op de pagina **Configuratie gebruikersbeheer** onder **Verificatieprovider** (**SHARED** of **EXTERNAL**).
- b** Controleer of de in de vorige stap geconfigureerde LDAP-server waarop de verificatieprovider draait, actief is:
 Controleer het bestand bsf.log - dit mag geen foutmeldingen bevatten.
 Als de server niet actief is, volg dan de instructies in de paragraaf over LDAP-probleemoplossing in de implementatiegids voor Configuration Manager.
- c** Controleer of voor de gebruiker aanmeldmachtingen zijn geconfigureerd in het bestand **conf\permissions-mode.xml**.

Probleem. U kunt onder een groep geen gebruiker maken.

Oplossing. Controleer of de instellingen voor de groep en de gebruiker geldig zijn.

- a** Controleer de hoofdgroep voor de groep volgens de instructies voor LDAP-probleemoplossing in de implementatiegids voor Configuration Manager.
- b** Controleer of de juiste gebruikersprovider is geconfigureerd op de pagina **Configuratie gebruikersbeheer** onder **Gebruikersprovider** (**SHARED** of **EXTERNAL**).
- c** Vink op de pagina **Gebruikersopslagplaats > Activering** de optie **Principe kan worden bijgewerkt** aan.

Probleem. U kunt een gebruiker niet bijwerken.

Oplossing. Controleer of de gebruikersprovider kan worden bijgewerkt. Vink op de pagina **Gebruikersopslagplaats > Activering** de optie **Principe kan worden bijgewerkt** aan.

Probleem. U kunt een veld in een gebruikersrecord niet bijwerken.

Oplossing. Controleer of de gebruikersprovider en de velden voor gebruikersrecords kunnen worden bijgewerkt:

- a** Vink op de pagina **Gebruikersopslagplaats > Activering** de optie **Principe kan worden bijgewerkt** aan.
- b** Controleer of op de pagina **Gebruikersopslagplaats > Personalisering** de opties die eindigen op "bewerkbaar" zijn aangevinkt, zoals bijvoorbeeld de optie **Attribuut schermnaam gebruiker bewerkbaar**.

Probleem. U kunt geen groep aanmaken.

Oplossing. Vink op de pagina **Gebruikersopslagplaats > Personalisering** de optie **Groep kan worden gemaakt** aan.

Probleem. U kunt een groep niet bijwerken.

Oplossing. Vink op de pagina **Gebruikersopslagplaats > Personalisering** de optie **Groep kan worden bijgewerkt** aan.

Probleem. U kunt geen rol aan een gebruiker toewijzen.

Oplossing. Controleer of de gebruikersprovider en de velden voor gebruikersrecords kunnen worden bijgewerkt:

- a** Controleer of de juiste rollenprovider is geconfigureerd op de pagina voor **Configuratie gebruikersbeheer** onder **Rollenprovider (SHARED of EXTERNAL)**.
- b** Als de LDAP-server waarop de rollenprovider draait niet actief is, volg dan de instructies in de paragraaf over LDAP-probleemoplossing in de implementatiegids voor Configuration Manager.
- c** Vink op de pagina **Gebruikersopslagplaats > Activering** de optie **Principerol kan worden toegewezen - schrijven** aan.

Probleem. Er treedt een beveiligingsfout op in Configuration Manager.

Oplossing. Als de bijbehorende foutmelding op een configuratieprobleem wijst, zou de melding genoeg details moeten geven om de bijbehorende configuratie-instelling te vinden.

Als bijvoorbeeld een beveiligingsuitzondering optreedt wanneer u probeert de gegevens van een groep te bewerken, zal de melding aangeven dat de groep is gedefinieerd als niet-bewerkbaar. De oplossing is dan om op de pagina **Gebruikersopslagplaats > Activering** de optie **Groep kan worden bijgewerkt** in te schakelen.

Probleem. U kunt het wachtwoordveld niet bijwerken als u gebruikersgegevens wilt wijzigen.

Oplossing. Controleer de instellingen van de gebruikersprovider.

- a** Controleer of de juiste gebruikersprovider is geconfigureerd op de pagina **Configuratie gebruikersbeheer** onder **Gebruikersprovider** (**SHARED** of **EXTERNAL**).
- b** Vink op de pagina **Gebruikersopslagplaats > Personalisering** de optie **Attribuut wachtwoord gebruiker bewerkbaar** aan.

Probleem. Groepen zijn niet meer zichtbaar nadat u gebruikers of groepen heeft verwijderd.

Oplossing. Controleer de instellingen van de gebruikers-/groepenprovider.

- a** De gebruikersprovider en de groepenprovider dienen naar dezelfde LDAP-server te verwijzen. Controleer op de pagina **Configuratie gebruikersbeheer** of de opties **Gebruikersprovider** en **Groepenprovider** zijn ingesteld op dezelfde waarde (**EXTERNAL** of **SHARED**).
- b** De rollenprovider en de rollenrelatieprovider dienen naar dezelfde LDAP-server te verwijzen. Controleer op de pagina **Configuratie gebruikersbeheer** of de opties **Rollenprovider** en **Rollenrelatieprovider** zijn ingesteld op dezelfde waarde (**EXTERNAL** of **SHARED**). Deze providers bevinden zich meestal in de SHARED LDAP.

6

Serverbeheer

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Overzicht Serverbeheer op pagina 92
- Overzicht LDAP-configuratie op pagina 94

Taken

- Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen op pagina 95

Referentie

- Gebruikersinterface Serverbeheer op pagina 96

Concepten

Overzicht Serverbeheer

In de module Serverbeheer zijn de configuratie-instellingen beschikbaar waarmee u uw omgeving in kunt richten.

Een configuratieset bevat de eigenschappen die voor het systeem zijn gedefinieerd. U kunt zoveel configuratiesets maken als u wilt, en daaruit een kiezen om u uw systeem te laten functioneren. HP UCMDB Configuration Manager houdt een geschiedenis bij van alle configuratiesets. Zie "Dialogvenster Configuratieset openen" op pagina 96 voor meer informatie over hoe u een lijst kunt oproepen met alle bestaande versies van configuratiesets.

HP UCMDB Configuration Manager stelt u in staat om configuratiesets van het ene naar het andere systeem over te brengen. Zo kunt u:

- een configuratieset naar een lokale map exporteren;
- een configuratieset vanuit een lokale map in een ander systeem importeren, bijvoorbeeld van een test- naar een productieomgeving.

Een nieuwe configuratieset wordt in beginsel opgeslagen als een concept, d.w.z. een configuratieset die nog niet is geactiveerd. U kunt een concept bewerken totdat hij voor de eerste keer wordt geactiveerd. De nieuwe configuratie-instellingen worden pas in Configuration Manager van kracht na activering van het concept. Zie "Configuratiwijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 95 voor meer informatie over activering van een concept.

Na activering kunt u een configuratieset niet meer bewerken; in plaats daarvan moet u een nieuw concept maken. U kunt een concept maken op basis van een bestaande configuratieset en deze met een nieuwe naam opslaan.

Zie "Dialogvenster Opslaan als concept" op pagina 98 voor meer informatie over het maken van een concept.

HP UCMDB Configuration Manager voert een validatie van de configuratie-instellingen uit en spoort eventuele configuratieproblemen op, zoals ontbrekende waarden in velden. Als een probleem wordt geconstateerd, geeft Configuration Manager een melding met een beschrijving van het probleem, een koppeling naar het configuratievenster waarin het probleem werd aangetroffen en een pictogram dat de ernst van het probleem aanduidt.

Configuratievalidatie wordt uitgevoerd na de volgende bewerkingen:

- het opslaan van een configuratieset
- het openen van een configuratieset
- het importeren van een configuratieset

Zie "Deelvenster Problemen" op pagina 106 voor meer informatie over het onderzoeken en oplossen van problemen.

Overzicht LDAP-configuratie

HP UCMDB Configuration Manager maakt gebruik van LDAP voor gegevens voor gebruikersbeheer.

Er zijn zes providers van gegevens voor gebruikersbeheer:

- De **Groepenprovider** bevat definities voor gebruikers en groepen.
- De **Verificatieprovider** bevat aanmeldingsinformatie voor het verifiëren van gebruikers.
- De **Gebruikersprovider** bevat gegevens voor persoonlijke gebruikersinstellingen.
- De **Rollenprovider** bevat de standaardrollen voor Configuration Manager, zoals gedefinieerd door LDAP.
- De **Rollenrelatieprovider** bevat gegevens voor de relaties tussen de rollen en de gebruikers(groepen).
- De **Personaliseringsprovider** bevat aanvullende gegevens die de gebruikersprovider niet bezit en alle informatie die gegevens in de gebruikersprovider moet overschrijven.

Deze providers kunnen komen van de standaard LDAP-server (een interne LDAP-server, die wordt meegeleverd met de Gebruikersbeheermodule van Configuration Manager) of van een externe LDAP-server.

Alle gebruikersgegevens die u in Configuration Manager wijzigt, worden in de relevante providerbibliotheek bijgewerkt.

Taken



Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen

Deze taak beschrijft hoe u configuratiewijzigingen kunt opslaan en de nieuwe configuratie kunt toepassen op Configuration Manager.

1 Ga naar **Beheer > Serverbeheer** en breng de gewenste wijzigingen aan.



2 Klik in het linker deelvenster op de knop **De huidige bewerkbare configuratieset opslaan**. Het dialoogvenster "Opslaan als concept" wordt geopend, waarin u de gewijzigde configuratieset als concept (een nog niet geactiveerde configuratieset) kunt opslaan. Na activering worden de nieuwe configuratie-eigenschappen van kracht in Configuration Manager.

3 Voer in het veld **Naam concept** de naam van het concept in en klik op **Opslaan**.



4 Klik in het linker deelvenster op **Configuratieset openen** om het gelijknamige dialoogvenster te openen.

5 Klik op de knop **Concepten** om alleen de bestaande concepten weer te geven.

6 Selecteer het gewenste concept en klik op **Openen**. De naam van de actueel geselecteerde configuratieset wordt weergegeven in de titelbalk van het linker deelvenster.



7 Klik in het linker deelvenster op de knop **Huidige configuratieset activeren**. Het geselecteerde concept wordt geactiveerd en de nieuwe configuratie-eigenschappen worden van kracht in Configuration Manager.

Referentie


Gebruikersinterface Serverbeheer

Dit hoofdstuk bevat:




- Dialoogvenster Configuratieset openen op pagina 96
- Dialoogvenster Opslaan als concept op pagina 98
- Pagina Serverbeheer op pagina 99
- Pagina voor beheer van gebruikersidentiteiten op pagina 107

Dialoogvenster Configuratieset openen

Dit dialoogvenster toont een lijst met alle bestaande versies van configuratiesets.


| | |
|-------------------------------|---|
| Toegang | Kies Beheer > Serverbeheer > Configuratieset openen  (linker deelvenster). |
| Belangrijke informatie | De naam van een configuratiesetversie kan niet worden gewijzigd. |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Momenteel actieve configuratieset. Duidt de momenteel geactiveerde configuratieset aan. |
|  | Eerder actieve configuratieset. Duidt een configuratieset aan die in het verleden geactiveerd is geweest. |
|  | Concept. Duidt een concept aan, d.w.z. een configuratieset die nog niet is geactiveerd. De wijzigingen die het concept bevat worden pas toegepast in Configuration Manager en opgeslagen na activering van het concept. |
| Alle | Maakt alle bestaande configuratiesets en concepten zichtbaar. |
| Concepten | Maakt alleen alle bestaande concepten zichtbaar. |
| Geactiveerd | Maakt alleen configuratiesets zichtbaar die ooit geactiveerd zijn. |
| Laatst geactiveerd door | De naam van de gebruiker die als laatste de betreffende configuratieset heeft geactiveerd. |
| Laatst geactiveerd op | Datum en tijd waarop de configuratieset voor het laatst is geactiveerd. |
| Laatst gewijzigd door | De naam van de gebruiker die als laatste het betreffende concept of de configuratieset heeft gewijzigd. |
| Laatst gewijzigd op | Datum en tijd waarop het concept of de configuratieset voor het laatst werd gewijzigd. |

Dialoogvenster Opslaan als concept

In dit dialoogvenster kunt u een concept-configuratieset aanmaken, d.w.z. een configuratieset die nog niet is geactiveerd. U kunt een concept bewerken totdat hij voor de eerste keer wordt geactiveerd. De nieuwe configuratie-instellingen worden na het activeren van het concept van kracht in Configuration Manager. Zie "Configuratiwijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 95 voor meer informatie over het activeren van een concept.

| | |
|-------------------------------|---|
| Toegang | Kies Beheer > Serverbeheer > Opslaan  (linker deelvenster). |
| Belangrijke informatie | U kunt de naam van een bestaand concept niet wijzigen. |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---------------------------------|---|
| <Lijst met bestaande concepten> | Hier wordt een lijst van alle bestaande concepten getoond. |
| Laatst gewijzigd door | De naam van de gebruiker die als laatste het concept heeft gewijzigd. |
| Laatst gewijzigd op | Datum en tijd waarop het concept voor het laatst werd gewijzigd. |
| Naam | De naam van het concept. |
| Naam concept | Voer hier een unieke naam voor het nieuwe concept in. |





Pagina Serverbeheer





Op deze pagina kunt u de configuratie-instellingen van HP Universal CMDB Configuration Manager wijzigen.

| | |
|-------------------------------|---|
| Toegang | Kies Beheer > Serverbeheer . |
| Belangrijke informatie | Als achter de naam van een categorie in het linker deelvenster een asterisk staat, geeft dat aan dat een of meer instellingen uit die categorie zijn gewijzigd. |

Linker deelvenster



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | De huidige bewerkbare configuratieset opslaan. Hiermee kunt u een concept-configuratieset aanmaken, d.w.z. een configuratieset die nog niet is geactiveerd en dus nog kan worden bewerkt. Deze knop is beschikbaar als de momenteel geactiveerde configuratieset is gewijzigd. Zie "Dialogvenster Opslaan als concept" op pagina 98 voor meer informatie over dit onderwerp. |
|  | Configuratieset openen. Hiermee roept u een lijst op van alle bestaande versies van configuratiesets. Zie "Dialogvenster Configuratieset openen" op pagina 96 voor meer informatie over dit onderwerp. |
|  | Configuratieset importeren. Hiermee opent u het dialogvenster "Configuratieset importeren", waarmee u een configuratieset kunt importeren vanuit een lokale map. |
|  | Configuratieset exporteren naar ZIP-bestand. Hiermee kunt u een configuratieset als ZIP-bestand exporteren naar een lokale map. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Huidige configuratieset activeren. Hiermee past u de configuratie-instellingen in het geopende concept of de geopende configuratieset toe op HP Universal CMDB Configuration Manager. Dit concept of deze configuratieset wordt daarmee de actieve configuratieset. N.B.: op elk gegeven moment kan slechts één configuratieset actief zijn. |
|  | Configuratie toevoegen aan configuratieset. Deze knop is alleen beschikbaar als u een knooppunt in de configuratiestructuur selecteert, waar u een onderliggende configuratie aan kunt toevoegen. |
|  | Configuratie verwijderen uit configuratieset. Deze knop is alleen beschikbaar als u een knooppunt in de configuratiestructuur selecteert, waar u een onderliggende configuratie uit kunt verwijderen. |
|  | Symbool voor een configuratiecategorie. N.B.: door op de pijl links van een categorie te klikken, kunt u onderliggende categorieën uit- of samenvouwen. |
| <Boomstructuur configuratie> | Een boomstructuur met de configuratiecategorieën. Als u een categorie selecteert, worden de te configureren velden daarvan getoond in het rechter deelvenster. |

De onderstaande categorieën bevatten configureerbare instellingen:

Baseline-vergelijking

| Instelling | Beschrijving |
|-----------------------------|--|
| CI-type-vergelijking | <p>Configureer hier de CI-typen die u wilt gebruiken voor vergelijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Klik hierop om een nieuw CI-type toe te voegen. ➤  Klik hierop om het geselecteerde CI-type te verwijderen. <p>U kunt een CI-type selecteren in de vervolgkeuzelijst en attributen voor het gekozen CI-type invoeren.</p> |

Taken voor offline-analyse en autorisatie

| Instelling | Beschrijving |
|--|--|
| Herhalingsinterval offline-analyse | Voer hier een basisinterval in, in seconden. Overige taakinstellingen worden geconfigureerd met een veelvoud van dit interval. |
| Cyclussen herh. statistieken weergavevergelijking | Het aantal cyclussen tussen uitvoeringen van de statistiekenvergelijkingen. |
| Cyclussen herh. kand. voor verwijdering | Het aantal cyclussen tussen uitvoeringen van het verwijderen van kandidaten voor verwijdering. |
| Cyclussen herhaling automatische autorisatie | Het aantal cyclussen tussen uitvoeringen van de automatische autorisatie. |



Waardesuggesties



| Instelling | Beschrijving |
|--|---|
| Max. aantal opslaan | Het maximale aantal suggesties voor attribuutwaarden, die in de database worden opgeslagen. |
| Max. aantal weergeven | Het maximale aantal weer te geven suggesties voor attribuutwaarden. |
| Cyclussen herh. statistieken attribuutwaarden | Het aantal cyclussen tussen herberekeningen van de statistieken voor attribuutwaarden. |

Offline-opruimen



| Instelling | Beschrijving |
|--|---|
| Herhalingsinterval offline-opruimen | Het aantal dagen tussen de opruimacties voor beleids- en statistiekengeschiedenis. |
| Beleidsgeschiedenis | Het aantal dagen geschiedenis van beleidsregels dat wordt bewaard. Bij elke opruimactie wordt alle beleidsgeschiedenis verwijderd die ouder is dan deze limiet. |
| Statistiekengeschiedenis | Het aantal dagen geschiedenis van statistieken dat wordt bewaard. Bij elke opruimactie wordt alle statistiekengeschiedenis verwijderd die ouder is dan deze limiet. |

Criteria opgehaalde RFC's

| Instelling | Beschrijving |
|-------------------------|---|
| Max. dagen RFC's | Het maximale aantal dagen in het verleden van geplande einddata, waarvoor RFC's worden opgehaald. |
| CI-typen RFC | <p>Hiermee configureert u de CI-typen waarvoor RFC's kunnen worden gedefinieerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Klik hierop om een nieuw CI-type toe te voegen. ➤  Klik hierop om het geselecteerde CI-type te verwijderen. <p>U kunt de CI-typenamen handmatig bewerken.</p> |

| Instelling | Beschrijving |
|--------------------|---|
| RFC-filters | <p>Hiermee kunt u de getoonde RFC's filteren op naam en waarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Klik hierop om een nieuwe eigenschap toe te voegen. ➤  Klik hierop om de geselecteerde eigenschap te verwijderen. <p>U kunt de eigenschapnamen en -waarden handmatig bewerken.</p> <p>N.B.: iedere eigenschap moet op een eigen regel worden ingevoerd, en de waarden moeten worden opgegeven in een komma-gescheiden lijst. Een RFC wordt pas weergegeven als elke genoemde eigenschap een van de daarvoor opgegeven waarden heeft.</p> |







RFC tonen

| Instelling | Beschrijving |
|--------------------------|---|
| RFC-eigenschappen | <p>Hiermee kunt u configureren welke RFC-eigenschappen worden getoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Klik hierop om een nieuwe eigenschap toe te voegen. ➤  Klik hierop om de geselecteerde eigenschap te verwijderen. <p>U kunt de eigenschapnamen handmatig bewerken.</p> |

Systeemparameters

| Instelling | Beschrijving |
|----------------------------------|---|
| Hoofdklasse | De hoofdklasse van alle beheerde klassen. |
| Limiet grafische indeling | Het maximale aantal samengestelde CI's dat in de topologiekaart kan worden getoond. |

Topologie-indeling

| Instelling | Beschrijving |
|--------------------------------|---|
| Lagen | <p>Hiermee configureert u de lagen die in de topologiekaart worden getoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Klik hierop om een nieuwe laag toe te voegen. ➤  Klik hierop om de geselecteerde laag te verwijderen. <p>Naam, schermnaam, niveaunummer en kleur van de lagen kunt u hier bewerken.</p> |
| Classificaties | <p>Hiermee configureert u de classificaties die in de topologiekaart worden getoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Klik hierop om een nieuwe classificatie toe te voegen. ➤  Klik hierop om de geselecteerde classificatie te verwijderen. <p>Naam, schermnaam en kleur van de classificaties kunt u hier bewerken.</p> |
| Indelingsuitzonderingen | <p>Hier kunt u uitzonderingen op de erboven gedefinieerde classificaties configureren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  Klik hierop om een nieuwe uitzondering toe te voegen. ➤  Klik hierop om de geselecteerde uitzondering te verwijderen. <p>Als het opgegeven attribuut voor het geselecteerde CI-type de hier opgegeven waarde heeft, is de classificatie in de laatste kolom van toepassing.</p> |

topology-composition.settings

In dit bestand worden de regels voor het samenstellen van CI's gedefinieerd, d.w.z. welke samenstellende CI's worden opgenomen onder de samengestelde CI's.






| GUI-element | Beschrijving |
|-------------------------|---|
| Downloaden | Klik op de bestandsnaam om het bestand te downloaden en te bewerken. |
| Bestand uploaden | Klik na het bewerken op de knop Bestand uploaden om het bestand te uploaden. |

UCMDB-verbinding

| Instelling | Beschrijving |
|-----------------------------|--|
| Verbindingsstrategie | Hier definieert u het protocol voor het maken van de verbinding met UCMDB. |
| Klant | De naam van de UCMDB-klant. |
| Naam UCMDB-server | De naam van de UCMDB-server waarmee verbinding wordt gemaakt. |
| Poort UCMDB-server | De poort van de UCMDB-server waarmee verbinding wordt gemaakt. |
| URL UCMDB-toegang | De URL voor toegang tot UCMDB. |
| Gebruikersnaam | De gebruikersnaam voor toegang tot UCMDB |
| Wachtwoord | Het wachtwoord voor toegang tot UCMDB |

Deelvenster Problemen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | <p>Geeft de ernst van het probleem aan. De volgende pictogrammen worden gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤  . Duidt op een fout in de configuratie-instellingen. HP UCMDB Configuration Manager staat activering van de configuratieset niet toe; de knop Huidige configuratieset activeren  is niet beschikbaar. ➤  . Duidt op een waarschuwing. HP UCMDB Configuration Manager staat activering van de configuratieset toe. ➤  . Geeft een informatieve melding weer. HP UCMDB Configuration Manager staat activering van de configuratieset toe. |
| Beschrijving | Geeft een beschrijving van het probleem. |
| Code | Bevat een link naar het venster waar het probleem optreedt. Door op de link te klikken wordt het betreffende knooppunt in de boomstructuur geselecteerd en toont het rechter venster de bijbehorende instellingen. |

Pagina voor beheer van gebruikersidentiteiten

Via de instellingen voor gebruikersbeheer in HP UCMDB Configuration Manager controleert u gebruikers, groepen, rollen en machtigingen. Op deze pagina kunt u deze instellingen configureren, evenals de verbinding met de LDAP-server.

| | |
|-------------------------------|---|
| Toegang | Kies Beheer > Serverbeheer > Gebruikersbeheer . |
| Belangrijke informatie | De instellingen voor gebruikersbeheer zijn afkomstig van de LDAP-server. Voor beheer van deze instellingen is grondige kennis van de LDAP-implementatie in uw omgeving vereist. |
| Gerelateerde taken | Het hoofdstuk over LDAP-configuratie in de implementatiehandleiding voor Configuration Manager. "Probleemoplossing en beperkingen" op pagina 86 voor Gebruikersbeheer |

Configuratie gebruikersbeheer

Op deze pagina kunt u de gegevens voor de verbinding met de LDAP-server configureren. Alle gebruikersinformatie die u in Configuration Manager wijzigt, wordt in de betreffende server bijgewerkt.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| GUI-elementen | Beschrijving |
|-----------------------------------|---|
| <Type> provider | Het archief dat de providers voor verificatie, groepen, personalisering, gebruikers, rollen en rollenrelaties bevat. Geef voor elke provider het type LDAP-server op: EXTERNAL of SHARED . Zie "Overzicht Serverbeheer" op pagina 92 voor uitleg over de providers. |
| Naam externe/ gedeelde UUM | De naam die wordt gebruikt voor het maken van verbinding met de LDAP-server. |

| GUI-elementen | Beschrijving |
|--|--|
| Externe/gedeelde UUM-bron | Vink de relevante optie aan om de interne LDAP-server (Shared) of een externe LDAP-server (External) te laten gebruiken. In de initiële configuratie is Gedeelde UUM-bron ingesteld, maar als u de verbinding met een externe LDAP definieert, schakelt u Externe UUM-bron in. |
| Start externe/gedeelde UUM | Vink deze optie aan om de externe/gedeelde LDAP-server op te starten als u verbinding maakt met Configuration Manager. |
| Attribuut <attribuut> gebruiker verplicht | <p>LDAP-leverancierafhankelijke attributen voor gebruikersobjectklassen :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ usersObjectClass. De objectklasse waar de gebruikersgegevens in worden geplaatst. ➤ De volgende instellingen (ingeschakeld/uitgeschakeld) geven aan welke attributen in de objectklassen voor gebruikers worden gebruikt om gebruikersspecifieke informatie in op te slaan: usersUniqueIDAttribute, usersDisplayNameAttribute, usersLoginNameAttribute, usersFirstNameAttribute, usersLastNameAttribute, usersEmailAttribute, usersPreferredLanguageAttribute, usersPreferredLocationAttribute, usersTimeZoneAttribute, usersDateFormatAttribute, usersNumberFormatAttribute, usersWorkWeekAttribute, usersTenantIDAttribute, usersPasswordAttribute |

Externe/gedeelde gebruikersopslagplaats

Op deze pagina kunt u de instellingen voor de verbinding(en) met de LDAP-servers configureren. Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| GUI-elementen | Beschrijving |
|--|---|
| Externe/gedeelde gebruikersopslagplaats | De eigenschappen op deze pagina zijn afkomstig uit de tabel met LDAP-eigenschappen voor het archief dat met Extern of Gedeeld wordt aangeduid. |
| Activering | Hier kunt u de toegangsinformatie definiëren voor rollen, gebruikers, groepen en principes, en bepalen of deze kunnen worden gemaakt, verwijderd, gelezen of toegewezen. |
| Personalisering | Hier geeft u op welke gebruikersattributen kunnen worden gelezen of bewerkt. De instellingen op deze pagina bepalen welke gegevens kunnen worden bewerkt en welke alleen-lezen zijn als u gebruikers aanmaakt of bewerkt in de module Gebruikersbeheer. Zie "Pagina Gebruikersbeheer" op pagina 80 voor uitleg over de gebruikersinterface. |

Deel III

Toepassing

7

Startpagina

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Overzicht Startpagina op pagina 114

Referentie

- Gebruikersinterface Startpagina op pagina 115

Concepten

Overzicht Startpagina

De Startpagina geeft in een dashboard de belangrijkste meetgegevens weer die Configuration Manager bewaakt. In grafieken ziet u hier de gegevens afgezet tegen de tijd, zoals het aantal beheerde CI's op de verschillende autorisatiestatusen, het aantal CI's op status van de beleidsregels, het aantal geautoriseerde wijzigingen en het aantal niet-compatibele CI's.

Referentie

Gebruikersinterface Startpagina

Dit hoofdstuk bevat:

- Startpagina op pagina 115



Startpagina

Op deze pagina vindt u een overzicht van gegevens die verband houden met uw beheerde weergaven.

| Toegang | Kies Toepassing > Startpagina |
|------------------------|---|
| Belangrijke informatie | <p>Het scherm Beheerde CI's geeft het aantal geautoriseerde en niet-geautoriseerde CI's voor de geselecteerde periode weer.</p> <p>Het scherm Beleidsoverzicht geeft het aantal CI's weer dat vervult of overschrijdt, in elke status voor elke beleidsregel die wordt beheerd.</p> <p>Het scherm Geautoriseerde wijzigingen geeft het aantal geautoriseerde wijzigingen voor de geselecteerde periode weer.</p> <p>Het scherm Niet-compatibele CI's geeft het totale aantal CI's weer dat baseline-beleidsregels vervult dan wel deze overschrijdt.</p> <p>N.B.: u kunt de indeling van de Startpagina aanpassen door de diverse schermen naar andere posities te slepen.</p> |

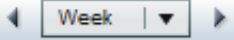


Linker deelvenster


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik hierop om de getoonde gegevens te vernieuwen. |
|  | Klik op Alleen favoriete weergaven tonen om te schakelen tussen het tonen van gegevens voor alle weergaven of het tonen van gegevens voor alleen de favoriete weergaven. |
| Nieuwe beleidsoverschrijdingen | Dit scherm toont een lijst van de beheerde weergaven, met voor elke weergave het aantal beleidsoverschrijdingen op het totale aantal CI's. |
| Uitstaande autorisaties | Dit scherm toont een lijst van de beheerde weergaven, met voor elke weergave het aantal niet-geautoriseerde CI's op het totale aantal CI's. |

Scherf Beheerde CI's

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | <p>Selecteer de tijdsperiode waarvoor de grafiek de gegevens moet tonen. Beschikbare opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Week ➤ Maand ➤ Drie maanden ➤ Jaar <p>Met de horizontale pijlen kunt u springen naar gegevens uit de vorige of volgende periode.</p> |
|  | Klik hierop om een legenda voor de grafiek op te roepen. |
|  | Klik hierop om de gegevens in een tabel weer te geven. |






| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik hierop om de gegevens in een grafiek weer te geven. |
| <Grafiek> | De grafiek geeft het aantal geautoriseerde en niet-geautoriseerde CI's voor de geselecteerde tijdsperiode weer. Het groene gebied stelt de geautoriseerde CI's voor, het blauwe gebied de niet-geautoriseerde CI's. |

Schermbelidsoverzicht

Zie "Pagina Belidsoverzicht" op pagina 129 voor meer informatie over het scherm Belidsoverzicht.

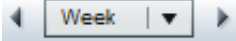





Schermbelidsoverzicht wijzigingen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Selecteer de tijdsperiode waarvoor de grafiek de gegevens moet tonen. Beschikbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> ► Week ► Maand ► Drie maanden ► Jaar Met de horizontale pijlen kunt u springen naar gegevens uit de vorige of volgende periode. |
|  | Klik hierop om een legenda voor de grafiek op te roepen. |
|  | Klik hierop om de gegevens in een tabel weer te geven. |
|  | Klik hierop om de gegevens in een grafiek weer te geven. |
|  | Selecteer hier de weergave(n) waarvan u de gegevens in de grafiek wilt laten tonen. |
| <Grafiek> | De grafiek geeft het aantal wijzigingen weer dat in de geselecteerde tijdsperiode is geautoriseerd. |

Scherf Niet-compatibele CI's

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|--|---|
|  | Selecteer de tijdsperiode waarvoor de grafiek de gegevens moet tonen. Beschikbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Week ➤ Maand ➤ Drie maanden ➤ Jaar Met de horizontale pijlen kunt u springen naar gegevens uit de vorige of volgende periode. |
|  | Klik hierop om een legenda voor de grafiek op te roepen. |
|  | Klik hierop om de gegevens in een tabel weer te geven. |
|  | Klik hierop om de gegevens in een grafiek weer te geven. |
|  | Selecteer hier de weergave(n) waarvan u de gegevens in de grafiek wilt laten tonen. |
|  | Selecteer hier de beleidsregel(s) waarvan u de gegevens in de grafiek wilt laten tonen. |
| <Grafiek> | De groene balk in de grafiek geeft het aantal CI's weer dat al hun baseline-beleidsregels vervult (compatibele CI's); de rode balk het aantal CI's dat een beleidsregel overschrijdt (niet-compatibele CI's). |

8

Weergave-overzicht

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Overzicht Weergave-overzicht op pagina 120

Referentie

- Gebruikersinterface Weergave-overzicht op pagina 122

Concepten

Overzicht Weergave-overzicht

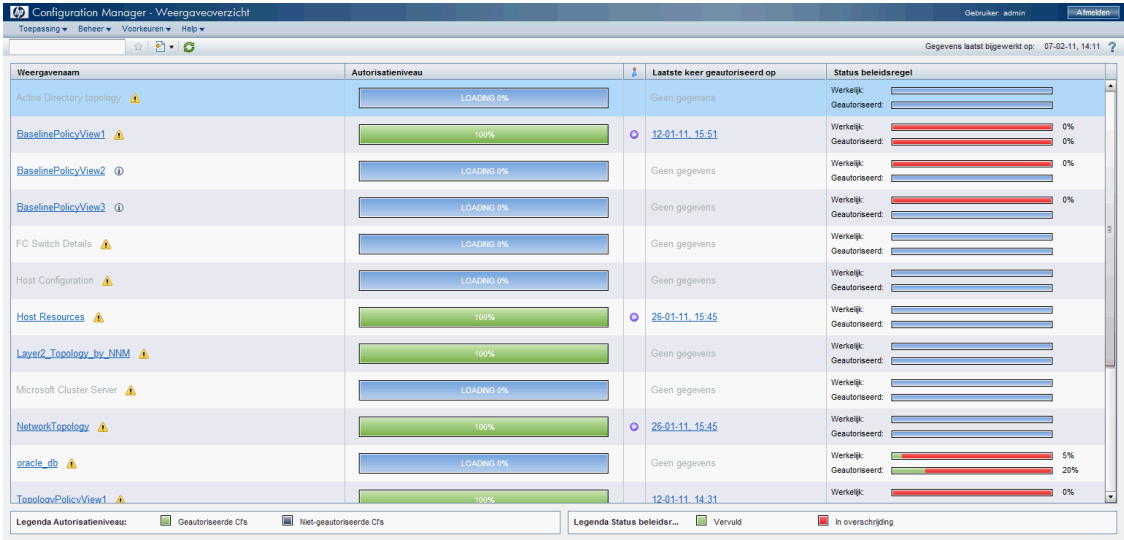
Het Weergave-overzicht biedt een algemeen overzicht van alle beheerde weergaven met het autorisatieniveau, de status van de beleidsregels, datum en tijd van de laatst uitgevoerde autorisatie en de status van het automatische autorisatieproces. Het is een portal waarmee u kunt inzoomen op de weergavegegevens uit de module Statusbeheer. U kunt de gegevens uit het Weergave-overzicht ook exporteren in rapportformaat.

Met de gegevens voor de beleidsregelstatus kunt u volgen in hoeverre de weergaven de beleidsregels vervullen, zowel in de werkelijke als de geautoriseerde status. U kunt inzoomen op weergaven die in overschrijding zijn en de details van zowel de overschrijdende CI's als de beleidsregels zelf bekijken.

De gegevens voor automatische autorisatie laten u in zien in welke mate de weergaven voldoen aan de autorisatieregels. Ook vertellen ze of de autorisatie van een weergave handmatig of automatisch wordt uitgevoerd. U kunt snel zien welke weergaven handmatig moeten worden geautoriseerd, en daarop inzoomen om hierop actie te ondernemen.

Daarnaast maakt het Weergave-overzicht duidelijk wanneer de weergave voor het laatst werd geautoriseerd, door wie, en hoeveel wijzigingen dit betrof. U kunt inzoomen op alle details van de laatste autorisatie.

De onderstaande afbeelding geeft een voorbeeld van het Weergave-overzicht zoals een Configuration Manager-gebruiker dit zou kunnen zien.



Referentie

Gebruikersinterface Weergave-overzicht

Dit hoofdstuk bevat:

- Dialoogvenster Gebruikersvoorkeuren op pagina 122
- Pagina Weergave-overzicht op pagina 124





Dialoogvenster Gebruikersvoorkeuren

In dit dialoogvenster kunt u uw favoriete weergaven selecteren die in alle Configuration Manager-modules worden getoond, evenals de taal voor de gebruikersinterface.

| | |
|-------------------------------|--|
| Toegang | Kies Voorkeuren > Gebruikersvoorkeuren . |
| Belangrijke informatie | <p>De volgende opties zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Favoriete weergaven. Selecteer in de linker lijst weergaven die u als favoriete weergaven wilt aanwijzen, en verplaats ze naar de rechter lijst door erop te dubbelklikken of de pijlknoppen te gebruiken.➤ Lokalisatie-instellingen. Selecteer hier de taal voor de gebruikersinterface van Configuration Manager. <p>N.B.: als u favoriete weergaven definieert, heeft u in de diverse modules de optie om alle weergaven te laten tonen of alleen uw favoriete weergaven.</p> |

Favoriete weergaven

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik hierop om de geselecteerde weergave(n) te verwijderen uit de lijst met favoriete weergaven. |
|  | Klik hierop om alle weergaven uit de lijst met favoriete weergaven te verwijderen. |
|  | Klik hierop om alle weergaven aan de lijst met favoriete weergaven toe te voegen. |
|  | Klik hierop om de geselecteerde weergave(n) aan de lijst met favoriete weergaven toe te voegen. |
| <Linker tabel> | Hier wordt een lijst met de namen en beschrijvingen van alle beschikbare weergaven getoond. |
| <Rechter tabel> | Geeft een lijst met de namen van de favoriete weergaven. |
| Favoriete weergaven selecteren | Schakelt het filter voor favoriete weergaven in of uit. U kunt een van twee opties selecteren: <ul style="list-style-type: none"> ► Alle weergaven. Er is geen lijst met favoriete weergaven gedefinieerd, alle weergaven worden getoond. ► Geselecteerde weergaven. Selecteer de weergaven die u in de lijst met favoriete weergaven wilt opnemen. Alleen de favoriete weergaven worden getoond. |

Lokalisatie-instellingen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:




| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|--------------------|---|
| Taal | Kies een taal in de vervolgkeuzelijst. |
| Voorbeelden | Voorbeelden van de weergave van datums en getallen, zoals behorend bij de geselecteerde taal. |




Pagina Weergave-overzicht

Op deze pagina ziet u een overzicht van de statussen voor autorisatie en beleidsvervulling voor alle beheerde weergaven.

| | |
|-------------------------------|--|
| Toegang | Kies Beheer > Weergave-overzicht . |
| Belangrijke informatie | Klik op een kolomkop om het overzicht te sorteren op die kolom. Een zwart driehoekje in de kolomkop geeft aan of het sorteren oplopend (omhoog wijzende driehoek) of aflopend (neerwaarts wijzende driehoek) gebeurt. Herhaald klikken op de kolomkop schakelt heen en weer tussen op- en aflopend sorteren. |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik op Alleen favoriete weergaven tonen om te schakelen tussen het tonen van alle weergaven of het tonen van alleen de favoriete weergaven. |
|  | Klik op Rapport exporteren om de exportindeling voor de gegevens van het rapport Weergave-overzicht in te stellen. De beschikbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. ➤ PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. ➤ CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. |
|  | Klik op Vernieuwen om de lijst met beleidsregels te vernieuwen. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Als naast een weergavenaam een waarschuwingspictogram wordt getoond, kunt u de waarschuwing in een tooltip oproepen door de muiscursor op het pictogram te houden. Ook kunt u erop klikken om de waarschuwing in een dialoogvenster weer te geven. |
|  | Als naast een weergavenaam een informatiepictogram wordt getoond, kunt u de melding in een tooltip oproepen door de muiscursor op het pictogram te houden. Ook kunt u erop klikken om de melding in een dialoogvenster weer te geven. |
|  | Geeft de status van de automatische autorisatie van de weergave weer. |
| <Weergavefilter> | Voer een tekenreeks waarmee u de getoonde weergaven wilt filteren. Alleen weergaven met een naam die overeenkomt met de ingevoerde tekens worden getoond. |
| Autorisatieniveau | Geeft het autorisatieniveau van de weergave weer in zowel grafisch formaat als numeriek (het aantal geautoriseerde CI's op het totale aantal CI's). Als u de muiscursor op de balk houdt, verschijnt een tooltip met de percentages voor de gegevens. |
| Gegevens laatst bijgewerkt op | Datum en tijd waarop de weergave voor het laatst werd bijgewerkt. |
| Laatste keer geautoriseerd op | Datum en tijd waarop de weergave voor het laatst werd geautoriseerd. Klik op de datum om een momentopname van de weergave op dat tijdstip weer te geven in Autorisatiegeschiedenis. |
| Legenda Autorisatieniveau | De legenda voor de autorisatieniveau-balk. Deze omvat de volgende categorieën: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Geautoriseerde CI's ➤ Niet-geautoriseerde CI's |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|------------------------------------|---|
| Legenda Status beleidsregel | <p>De legenda voor het diagram voor Status beleidsregel.</p> <p>Deze omvat de volgende categorieën:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vervuld ➤ In overschrijding |
| Status beleidsregel | <p>Geeft door middel van staafdiagrammen de status weer van de beleidsregels van de weergave in de werkelijke en geautoriseerde statussen.</p> <p>Als u de muiscursor op de balk houdt, verschijnt een tooltip met de percentages voor de gegevens.</p> |
| Weergavenaam | <p>Klik op de weergavenaam om de Statusbeheer-pagina voor de geselecteerde weergave te openen.</p> |

9

Beleids overzicht

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Overzicht Beleids overzicht op pagina 128

Referentie

- Gebruikersinterface Beleids overzicht op pagina 129

De module **Beleidsoverzicht** geeft een algemeen overzicht van alle beleidsregels die in Configuration Manager zijn gedefinieerd. U kunt hierin de beleidsregelstatus van alle CI's zien waarvoor een bepaalde beleidsregel is geconfigureerd, en de gegevens uit het **Beleidsoverzicht** exporteren naar een rapport.

Configuration Manager - Beleidsoverzicht

Gebruiker: admin

Gegevens laatst bijgewerkt op: 07-02-11, 14:31

| Naam beleidsregel | Status beleidsregel | Daadwerkelijk | | Geautoriseerd | |
|----------------------------|--------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|
| | | Geplaatst | Verwijderd | Geplaatst | Verwijderd |
| BaselineRule_UnixServer | Werkelijk: 0% Geautoriseerd: 0% | - | 30 | - | - |
| BaselineRule_WindowsServer | Werkelijk: 0% Geautoriseerd: 0% | | | | |
| node Topology Rule | Werkelijk: 69% Geautoriseerd: 69% | | | | |
| Oracle Baseline | Werkelijk: 0% Geautoriseerd: 0% | | | | |
| TopologyRule_2Cpu | Werkelijk: 0% Geautoriseerd: 0% | | | | |
| TopologyRule_RedHat | Werkelijk: 34% Geautoriseerd: 34% | | | | |
| TopologyRule_WindowsVista | Werkelijk: 43% Geautoriseerd: 45% | | | | |
| unix Baseline | Werkelijk: 0% Geautoriseerd: 0% | | | | |

Legenda Status beleidsr... ■ Vervuld ■ In overschrijding

Referentie

Gebruikersinterface Beleidsoverzicht

Dit hoofdstuk bevat:




- Pagina Beleidsoverzicht op pagina 129

Pagina Beleidsoverzicht

Deze pagina toont een overzicht van de beleidsvervullingniveaus, uitgesplitst naar beleidsregel.

| Toegang | Kies Beheer > Beleidsoverzicht . |
|-------------------------------|---|
| Belangrijke informatie | <p>Voor elke beleidsregel wordt het aantal CI's in alle weergaven voor elke vervullingsstatus getoond. De beschikbare statussen worden aangeduid in de Legenda Status beleidsregel:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Vervuld➤ In overschrijding <p>Klik op een kolomkop om het overzicht te sorteren op die kolom. Een zwart driehoekje in de kolomkop geeft aan of het sorteren oplopend (omhoog wijzende driehoek) of aflopend (neerwaarts wijzende driehoek) gebeurt. Herhaald klikken op de kolomkop schakelt heen en weer tussen op- en aflopend sorteren.</p> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Door te klikken op Alleen beleidsregels tonen die relevant zijn voor favoriete weergaven schakelt u heen en weer tussen weergave van alle beleidsregels en weergave van alleen die beleidsregels die relevant zijn voor favoriete weergaven. |
|  | Klik op Rapport exporteren om de exportindeling voor de gegevens van het rapport Beleidsoverzicht in te stellen. De beschikbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. ➤ PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. ➤ CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. |
|  | Klik op Vernieuwen om de lijst met beleidsregels te vernieuwen. |

Linker deelvenster

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|----------------------------|---|
| Naam beleidsregel | De naam van de beleidsregel. Als u de muiscursor op het pictogram houdt, verschijnt een tooltip met gegevens van de beleidsregel zoals een beschrijving en de geldigheid. |
| Status beleidsregel | Een staafdiagram met de vervullingsstatus van de regel voor de werkelijke en geautoriseerde status. Als u de muiscursor op het diagram houdt, verschijnt een tooltip met een samenvatting in percentages en aantallen CI's. |

Rechter deelvenster

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|------------------------------|--|
| <Uitsplitsing naar weergave> | Een tabel met de vervullingsgegevens voor de beleidsregels die in het linker deelvenster is geselecteerd, uitgesplitst naar weergave. Voor elke weergave wordt het aantal CI's per status genoemd. |

10

Configuratie-analyse

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Overzicht Configuratie-analyse op pagina 134

Taken

- Een configuratiemodel voor vergelijking definiëren op pagina 135

Referentie

- Gebruikersinterface Configuratie-analyse op pagina 136

Concepten

Overzicht Configuratie-analyse

De module Configuratie-analyse is een omgeving waarin u de samengestelde CI's in uw beheerde weergaven kunt vergelijken met een model-CI, dat is gedefinieerd als baseline voor vergelijking. Het model definieert u in het Configuratiemodel-scherm door een CI-type toe te voegen voor het samengestelde CI, en daaraan CI-typen toe te voegen voor de samenstellende CI's in het model. Vervolgens selecteert u voor elk CI-type de attributen die u in de vergelijking wilt gebruiken.

Ook kunt u uit een van de beheerde weergaven een specifiek samengesteld CI selecteren als configuratiemodel, of uit een baseline-beleidsregel in Beleidsregelbeheer een baseline-CI kiezen als het samengestelde CI voor het model.

In het venster Analysebereik selecteert u de samengestelde CI's die u met het model wilt vergelijken. Na uitvoering van de vergelijking toont het scherm een staafdiagram voor elk CI uit de vergelijking, dat aangeeft in welke mate het CI overeenstemt met het model. De mate van overeenstemming wordt bepaald aan de hand van de attributen die voor elk samenstellend CI in het model zijn geselecteerd. Als er voor een bepaald CI in het model geen vergelijkingsattributen zijn gedefinieerd, wordt de vergelijking alleen uitgevoerd op basis van de topologie van het model.

Een samengesteld CI wordt beschouwd als zijnde in overschrijding als minstens één vergelijkingsattribuut niet overeenstemt met het model, of als de topologie van het samengestelde CI afwijkt van die van het model.

Zie "Pagina Configuratie-analyse" op pagina 136 voor meer informatie over de module Configuratie-analyse.

Taken




Een configuratiemodel voor vergelijking definiëren

Deze taak beschrijft hoe u een configuratiemodel definieert waarmee u bestaande samengestelde CI's kunt vergelijken.

Als u een configuratiemodel wilt definiëren:



- 1** Ga naar het deelvenster Configuratiemodel in de module Configuratie-analyse en klik op de knop **CI-type aan configuratiemodel toevoegen**. Selecteer het gewenste CI-type in het dialoogvenster dat verschijnt en klik op **OK**.
- 2** Vink de selectievakjes aan van de attributen die u deel wilt laten uitmaken van de vergelijking, en voer waarden en operators in voor deze attributen in de kolommen Attribuutwaarde en Operator.
- 3** Kies in het deelvenster Analysebereik van de module Configuratie-analyse de weergavestatus waaruit u samengestelde CI's wilt selecteren. Beschikbare opties zijn Werkelijk of Geautoriseerd.
-  **4** Klik op de knop **Beheerd CI toevoegen** om het dialoogvenster "Beheerde CI's selecteren" te openen.
- 5** Selecteer de weergave met de CI's die u wilt vergelijken, en verplaats de CI's naar de kolom "Geselecteerde CI's" door middel van de pijlknoppen. Klik op **OK**.

Let op: Als u eerst CI's selecteert in het venster Analysebereik en daarna een model samenstelt, verwijdert Configuration Manager automatisch alle geselecteerde CI's die niet overeenstemmen met het model.



- 6** Klik op de knop Analyseren in de hoofdwerkbalk om de vergelijking uit te voeren. De resultaten worden getoond in het deelvenster Analyseresultaten.

Referentie

Gebruikersinterface Configuratie-analyse

Dit hoofdstuk bevat:






- Pagina Configuratie-analyse op pagina 136
- Dialoogvenster Details vergelijking op pagina 141
- Dialoogvenster Beheerd CI selecteren op pagina 142

Pagina Configuratie-analyse

Op deze pagina kunt u een configuratiemodel samenstellen waarmee u samengestelde CI's uit beheerde weergaven kunt vergelijken.

| Toegang | Kies Beheer > Configuratie-analyse . |
|-------------------------------|---|
| Belangrijke informatie | <p>De pagina Configuratie-analyse bevat de volgende deelvvensters:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Configuratiemodel ➤ Analyseresultaten ➤ Analysebereik <p>Definieer het model in het deelvvenster Configuratiemodel en selecteer de samengestelde CI's die u wilt vergelijken in het het deelvvenster Analysebereik. Klik dan op Analyseren om de vergelijking uit te voeren.</p> <p>Als u een element in de vergelijking wijzigt, worden de resultaten niet automatisch bijgewerkt. Na elke wijziging in het model of de selectie van samengestelde CI's moet u weer op Analyseren klikken om de vergelijking opnieuw uit te voeren.</p> |



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:






| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik op Nieuw model maken om een nieuw configuratiemodel samen te stellen. |
|  | Klik op Model openen om een bestaand model te openen. |
|  | Klik op Model opslaan om het momenteel geopende model op te slaan. |
|  | Klik op Model opslaan als om het momenteel geopende model op te slaan met een andere naam. |
|  Analyseren | Klik op Analyseren om de vergelijking uit te voeren. |

Deelvenster Configuratiemodel

| | |
|-------------------------------|---|
| Belangrijke informatie | In dit scherm kunt u configuratiemodellen samenstellen. Voeg CI-types toe aan het model en selecteer de attributen die u wilt gebruiken in de vergelijking met de geselecteerde samengestelde CI's. |
|-------------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Selecteer een van de onderstaande opties: <ul style="list-style-type: none"> ► Model maken van beheerd CI. Selecteer een bestaand CI uit de weergave dat u als configuratiemodel wilt gebruiken. ► Model maken van bestaande baseline-beleidsregel. Selecteer een configuratiemodel dat al is gedefinieerd in een beleidsregel. |
|  | Klik hierop om een CI-type te selecteren dat u aan het configuratiemodel wilt toevoegen. Via de optie "Aantal CI's" kunt u meerdere CI's van hetzelfde type toevoegen. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik hierop om de geselecteerde CI's uit het configuratiemodel te verwijderen. |
|  | Klik hierop om een specifiek CI te selecteren dat u als configuratiemodel wilt gebruiken. |
|  | Klik op Resultaten overeenkomende CI's om een uitsplitsing te zien van de vergeleken CI's in vervullende en overschrijdende categorieën. |
|  | Duidt aan dat het attribuut relevant is voor vergelijking. |
|  | Duidt aan dat het attribuut relevant is voor vergelijking en meegewogen wordt in het vergelijkingsalgoritme van het systeem. |
| Bijkomende interne CI's als overschrijding beschouwen | Als u Bijkomende interne CI's als overschrijding beschouwen aanvinkt, wordt het CI dat met dit configuratiemodel wordt vergeleken, beschouwd als in overschrijding van de beleidsregels als het nog meer interne CI's bezit. |
| CI-type | Een lijst met de geselecteerde CI-typen. U kunt ook meer dan een CIT van hetzelfde type in het model selecteren; dit wordt de Algemene definitiemodus genoemd. Alle wijzigingen die u dan bij een van de geselecteerde CIT's aanbrengt, worden bij alle geselecteerde CIT's doorgevoerd. |
| Kolom Attribuutnaam | De namen van de attributen van het geselecteerde CI-type. |
| Kolom Attribuutwaarde | De waarden van de attributen van het geselecteerde CI-type. Selecteer voor elk attribuut een waarde, of voer een waarde in. |
| Kolom Operator | Selecteer een operator die de relatie tussen het attribuut en zijn waarde definieert. Zie "Attribuutoperators" op pagina 60 voor meer informatie. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
| Kolom Resultaten overeenkomende CI's | Een staafdiagram dat het aantal vervullende, overschrijdende en ontbrekende CI's toont voor elk CI-type. Als u de muiscursor op het diagram houdt, verschijnt een tooltip met de gegevens in percentages. |
| Kolom Resultaten overeenkomst | Voor elk geselecteerd attribuut geeft het percentage het aantal samengestelde CI's aan, dat overeenkomt met de waarden die in het model voor dat attribuut zijn opgegeven. |
| Veld Attribuutwaarde | Voer in het veld een waarde in voor het geselecteerde attribuut. |



Deelvenster Analyseresultaten


| | |
|-------------------------------|---|
| Belangrijke informatie | Na uitvoering van de analyse wordt in dit venster een cirkeldiagram getoond met de percentages van vervullende en overschrijdende samengestelde CI's. |
|-------------------------------|---|

Deelvenster Analysebereik

| | |
|-------------------------------|--|
| Belangrijke informatie | In dit venster kunt u de samengestelde CI's selecteren die u wilt vergelijken met het configuratiemodel. U kunt CI's kiezen uit zowel de werkelijke als de geautoriseerde status van beheerde weergaven. |
|-------------------------------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik op Beheerd CI toevoegen om samengestelde CI's te selecteren die u wilt toevoegen aan het analysebereik. |
|  | Klik op Samengesteld CI verwijderen om het geselecteerde samengestelde CI te verwijderen uit het analysebereik. |



| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | <p>Klik op Details vergelijking weergeven om het dialoogvenster "Details beleidsregel" te openen. Hierin worden de attributen getoond van een CI dat een beleidsregel overschrijdt.</p> |
| <p>Naam samengesteld CI</p> | <p>De namen van de samengestelde CI's in het analysebereik.</p> |
| <p>Resultaten overeenkomst</p> | <p>Geeft een staafdiagram weer, dat aangeeft in welke mate het CI overeenkomt met het model.</p> |
| <p>Status</p> | <p>Selecteer hier de weergavestatus waaruit u de samengestelde CI's kiest.</p> <p>U kunt CI's selecteren uit zowel de werkelijke als de geautoriseerde status van een weergave, maar de vergelijking wordt alleen gedaan in de geselecteerde status. Als een geselecteerd CI niet voorkomt in die status van de weergave, wordt de naam vervaagd getoond en doet het CI niet mee in de vergelijking.</p> |

Dialoogvenster Details vergelijking

In dit dialoogvenster kunt details voor de vergelijking van het geselecteerde CI bekijken.

| | |
|---------|---|
| Toegang | Klik op Details vergelijking weergeven  in het deelvenster Analysebereik. |
|---------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik hierop om te schakelen tussen weergave van alle attributen van het geselecteerde CI en van alleen attributen met overschrijdingen. |
|  | Spring naar de volgende overschrijding in de lijst. |
| <Linker deelvenster> | <p>Hier worden de CI-namen en hun bijbehorende modellen getoond. Klik bij samengestelde CI's op de pijl; het CI vouwt uit en de samenstellende CI's worden weergegeven. Voor elk CI waarvoor een modelwaarde bestaat, duidt een pictogram aan of het de beleidsregel wel of niet overschrijdt.</p> <p>N.B.: een CI wordt beschouwd als in overschrijding, als minstens een van zijn attributen de beleidsregel overschrijdt of het niet overeenkomt met een CI in het model.</p> |
| <Rechter deelvenster> | Hier worden de attribuutnamen en -waarden en baseline-waarden getoond voor het CI dat in het linker deelvenster is geselecteerd. Voor alle attributen met baseline-waarden duidt een pictogram aan of het geselecteerde CI de beleidsregel wel of niet overschrijdt voor het betreffende attribuut. |

Dialoogvenster Beheerd CI selecteren

In dit dialoogvenster kunt u een specifiek CI selecteren voor een modeldefinitie.

| | |
|-------------------------------|---|
| Toegang | Kies Model maken van beheerd CI in het deelvenster Configuratiemodel. |
| Belangrijke informatie | Als u een bepaald CI voor een modeldefinitie selecteert, worden de CI-typen die daarvoor deel uitmaakten van deze definitie verwijderd. |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|------------------|---|
| <Lijst met CI's> | Een lijst met CI-namen en typen uit de geselecteerde weergave. Kies het CI dat u wilt gebruiken als model-CI. |
| Filter | Voer tekst in waarop u de CI's in de lijst wilt filteren. |
| Status | Kies Werkelijk of Geautoriseerd . |
| Weergave | Selecteer een weergave in de vervolgkeuzelijst. |

11

Statusbeheer

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Overzicht Statusbeheer op pagina 144

Taken

- Een wijziging autoriseren op pagina 145

Referentie

- Gebruikersinterface Statusbeheer op pagina 146

Concepten

Overzicht Statusbeheer

In de module Statusbeheer kunt u wijzigingen in een weergave autoriseren. U ziet hier alle CI's die de weergave op dat moment bevat, zowel in de werkelijke als de geautoriseerde status. Pictogrammen in de deelvensters Samengestelde CI's en Topologie duiden CI's aan die aan de weergave zijn toegevoegd of eruit verwijderd, of die tussen de twee statussen zijn bijgewerkt. Zie "Deelvenster Samengestelde CI's" op pagina 153 voor meer informatie over de pictogrambetekenissen.

U start het autorisatieproces door bij CI's die als gewijzigd zijn gemarkeerd de wijzigingen te selecteren die u wilt autoriseren. Als u op Autoriseren klikt, worden de geselecteerde wijzigingen verzonden ter autorisatie. Als dit klaar is, wordt de bijgewerkte status van de weergave de nieuwe geautoriseerde status en wordt een momentopname van de weergave opgeslagen. Zie "Een wijziging autoriseren" op pagina 145 voor meer informatie over handmatige autorisatie.

U kunt autorisatie ook automatiseren door middel van de functie Automatische autorisaties. Zie "Automatische autorisatie" op pagina 40 voor meer informatie over dit onderwerp.

Taken

Een wijziging autoriseren

Deze taak beschrijft hoe u autorisatie van een wijziging in een CI uitvoert.

Als u wijzigingen in een CI wilt autoriseren:

- 1** Ga naar het deelvenster Samengestelde CI's in Statusbeheer en vouw de CI's met wijzigingen uit door op de pijltjes links van de bijbehorende selectievakjes te klikken. Elke wijziging voor een bepaald CI wordt op een eigen regel getoond.
- 2** Controleer de wijzigingen en vink de selectievakjes aan voor de wijzigingen die u wilt autoriseren.

Let op: Als u het selectievakje voor een CI aanvinkt, worden alle wijzigingen voor dat CI automatisch geselecteerd.



- 3** Klik als u klaar bent met selecteren op de knop **Autoriseren**. Er verschijnt een bericht waarin wordt gemeld dat de wijzigingen zijn verzonden ter autorisatie. Klik op **OK**.

Let op: Het autorisatieproces kan enige tijd in beslag nemen. U kunt ondertussen doorwerken aan andere weergaven.

- 4** De bijgewerkte weergave wordt de nieuwe geautoriseerde status van de weergave.

Referentie



Gebruikersinterface Statusbeheer


Dit hoofdstuk bevat:

- Dialoogvenster Geselecteerde wijzigingen in service autoriseren op pagina 146
- Dialoogvenster Details CI op pagina 147
- Dialoogvenster Details beleidsregel op pagina 149
- Dialoogvenster CI's sorteren op pagina 150
- Pagina Statusbeheer op pagina 151
- Dialoogvenster Topologie op pagina 156



Dialoogvenster Geselecteerde wijzigingen in service autoriseren

In dit dialoogvenster kunt u geselecteerde wijzigingen aan CI's in een weergave autoriseren.

| | |
|------------------------|---|
| Toegang | Klik op Geselecteerde wijzigingen autoriseren  in het linker deelvenster van de pagina Statusbeheer. |
| Belangrijke informatie | Klik op Verzenden om de voorgestelde wijzigingen te autoriseren. Hiermee verandert de werkelijke status van het CI in de nieuwe geautoriseerde status. N.B.: u kunt een CI niet autoriseren als het bovenliggende CI daarvan niet is opgenomen in de weergave. |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:





| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|--------------------------------------|---|
| <Lijst met voorgestelde wijzigingen> | De lijst met wijzigingen die in het scherm Samengestelde CI's zijn geselecteerd voor autorisatie. |

Dialogvenster Details CI

In dit dialogvenster kunt u detailgegevens van een geselecteerd CI weergeven.

| | |
|---------|--|
| Toegang | Klik op Details samengesteld CI weergeven  of dubbelklik op een CI in de deelvensters Samengestelde CI's of Topologie. |
|---------|--|


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik op Alleen verschillen weergeven om alleen die attributen te laten weergeven, die in de twee getoonde statussen verschillende waarden hebben. |
|  | Klik op Volgend verschil om te springen naar het volgende samengestelde CI in de lijst. |
|  | Op het tabblad Attributen: schakelt heen en weer tussen het weergeven van alle attributen van het CI of het weergeven van alleen de beheerde attributen. |
|  | Geeft aan dat de waarde in de twee weergegeven statussen verschilt. |



| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---------------------------------------|---|
| Tabblad Attributen | <p>Het linker deelvenster toont de naam van het CI. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven.</p> <p>Het rechter deelvenster toont de attribuutnamen en -waarden van dit CI. Zowel de waarde in de werkelijke status als die in de geautoriseerde status wordt weergegeven.</p> |
| Tabblad Binnenkomende relaties | <p>Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de inkomende richting.</p> <p>Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, toont het deelvenster "Details interne relatiepad" (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie.</p> |
| Tabblad Uitgaande relaties | <p>Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de uitgaande richting.</p> <p>Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, toont het deelvenster "Details interne relatiepad" (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie.</p> |

Dialoogvenster Details beleidsregel

In dit dialoogvenster kunt u gedetailleerde informatie bekijken voor beleidsoverschrijdingen van baseline-beleidsregels door CI's.

| | |
|-------------------------------|--|
| Toegang | Klik op Details beleidsregel weergeven  in het deelvenster Details beleidsregel. |
| Belangrijke informatie | Het dialoogvenster Details beleidsregel is alleen relevant als een CI met een baseline-beleidsregel is geselecteerd. Klik op het pijltje naast het pictogram en selecteer het dialoogvenster met beleidsdetails voor de werkelijke of de geautoriseerde status. |


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik hierop om te schakelen tussen weergave van alle attributen van het geselecteerde CI en van alleen attributen met overschrijdingen. |
|  | Spring naar de volgende overschrijding in de lijst. |
| <Linker deelvenster> | Hier worden de CI-namen en hun bijbehorende baselines getoond. Klik bij samengestelde CI's op de pijl; het CI vouwt uit en de samenstellende CI's worden weergegeven. Voor elk CI waarvoor een baseline-waarde bestaat, duidt een pictogram aan of het de beleidsregel wel of niet overschrijdt. N.B.: een CI wordt beschouwd als in overschrijding als minstens een van zijn attributen de beleidsregel overschrijdt of het niet overeenkomt met een CI in de baseline. |
| <Rechter deelvenster> | Hier worden de attribuutnamen en -waarden en baseline-waarden getoond voor het CI dat in het linker deelvenster is geselecteerd. Voor alle attributen met baseline-waarden duidt een pictogram aan of het geselecteerde CI de beleidsregel wel of niet overschrijdt voor het betreffende attribuut. |











Dialogvenster CI's sorteren

In dit dialogvenster kunt u de lijst met CI's in het deelvenster Samengestelde CI's sorteren

| | |
|-------------------------------|--|
| Toegang | Klik op de knop CI's sorteren  in de werkbalk in het deelvenster Samengestelde CI's. |
| Belangrijke informatie | Klik als u klaar bent met het sorteren op de knop Vernieuwen om de wijzigingen van kracht te laten worden. |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:






| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Hiermee verplaatst u alle velden van het venster "Beschikbare sorteervelden" naar het venster "Geselecteerde sorteervelden". |
|  | Hiermee verplaatst u de geselecteerde velden van het venster "Beschikbare sorteervelden" naar het venster "Geselecteerde sorteervelden". |
|  | Hiermee verwijdert u de geselecteerde velden uit het venster "Geselecteerde sorteervelden". |
|  | Hiermee verwijdert u alle velden uit het venster "Geselecteerde sorteervelden". |
|   | Hiermee verplaatst u een geselecteerd veld omhoog of omlaag binnen de lijst "Geselecteerde sorteervelden". |
|   | Kies voor elk geselecteerd veld Oplopend of Aflopend als sorteerrichting. |
| Beschikbare sorteervelden | Alle velden die beschikbaar zijn voor het sorteren van CI's |
| Geselecteerde sorteervelden | De velden die u heeft geselecteerd voor het sorteren van de CI's. Het sorteren vindt plaats op basis van de volgorde in de lijst. |

Pagina Statusbeheer

Op deze pagina kunt u een weergave in de werkelijke status tonen en wijzigingen selecteren die u wilt autoriseren.












| Toegang | Kies Beheer > Statusbeheer . |
|-------------------------------|---|
| Belangrijke informatie | <p>De pagina Statusbeheer bevat de volgende deelvensters:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Samengestelde CI's. Toont een lijst met de CI's uit de weergave, met pictogrammen die het soort wijziging aanduiden die de CI's hebben ondergaan tussen de werkelijke en de geautoriseerde status. ➤ Topologie. Toont een topologische kaart met de CI's uit de weergave, met pictogrammen die het soort wijziging aanduiden die de CI's hebben ondergaan tussen de werkelijke en de geautoriseerde status. Zie "Deelvenster Topologie" op pagina 180 voor meer informatie over dit onderwerp. N.B.: in inventaris-modus heet het Topologie-deelvenster Gerelateerde CI's. ➤ Details vergelijking. Geeft detailinformatie over de wijzigingen voor het geselecteerde CI. Klik op het relevante tabblad om de gegevens van de wijziging te bekijken. ➤ Filter. In inventaris-modus kunt u met het Filter-deelvenster de lijst met samengestelde CI's filteren. Zie "Deelvenster Filter" op pagina 182 voor meer informatie over dit onderwerp. <p>Om de wijzigingen te selecteren die u wilt autoriseren: klik de selectievakjes aan naast de betreffende CI's in de lijst in het deelvenster Samengestelde CI's.</p> |


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik op Weergave selecteren om een andere weergave te openen op de pagina Statusbeheer. |
|  | Klik hierop om over te schakelen naar weergave in inventaris-modus. |
|  | Klik hierop om over te schakelen naar weergave in topologie-modus. |
|  | <p>Klik op Rapport exporteren om een rapport te selecteren voor export, alsmede de indeling waarin de gegevens worden geëxporteerd.</p> <p>De beschikbare rapporten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rapport Statusvergelijking ➤ Rapport Beleidsanalyse <p>De beschikbare indelingsopties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. ➤ PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. ➤ CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. |
|  | Klik op Vernieuwen om de lijst met CI's te vernieuwen. |

Deelvenster Samengestelde CI's

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik op Alles selecteren om de hele lijst met CI's te selecteren. |
|  | Klik op Alles wissen om alle selecties van CI's ongedaan te maken (alles te deselecteren). |
|  | Klik op Samengestelde CI's sorteren om het dialoogvenster "CI's sorteren" te openen. Hierin kunt u de lijst met CI's sorteren op basis van verschillende velden. |
|  | Klik op Details samengesteld CI weergeven om het dialoogvenster "Details CI" te openen. Hierin kunt u de beheerde attributen van het geselecteerde CI bekijken. |
|  | Klik op Geselecteerde wijzigingen autoriseren om de geselecteerde wijzigingen te autoriseren en hun status om te zetten naar "geautoriseerd". N.B.: deze knop is alleen beschikbaar als u minstens één CI in de lijst heeft geselecteerd. |
|  | Geeft aan dat het betreffende CI aan de weergave is toegevoegd. |
|  | Geeft aan dat het betreffende CI uit de weergave is verwijderd. |
|  | Geeft aan dat het betreffende CI is bijgewerkt. |
|  | Geeft aan dat het betreffende CI minstens één beleidsregel heeft overschreden in de werkelijke status. |
|  | Geeft aan dat het betreffende CI minstens één beleidsregel heeft overschreden in de geautoriseerde status. |
|  | Geeft aan dat het CI alle toepasselijke beleidsregels in de werkelijke status vervult. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Geeft aan dat het CI alle toepasselijke beleidsregels in de geautoriseerde status vervult. |
| <Lijst met CI's> | <p>Deze lijst toont alle CI's die momenteel of voorheen opgenomen zijn/waren in de weergave. De pictogrammen rechts van het CI geven aan welke wijzigingen het CI en zijn beleidsstatus hebben ondergaan. Klik op de driehoek links van de CI-naam om de lijst met wijzigingen uit te vouwen.</p> <p>Als u de muiscursor op een CI in de lijst houdt, verschijnt een tooltip met de naam en het type van het CI.</p> <p>Als er achter een CI-naam geen pictogram wordt weergegeven, houdt dat in het CI geen wijzigingen heeft ondergaan.</p> <p>Vink een selectievakje links van een wijziging aan om deze te selecteren voor autorisatie.</p> |

Deelvenster Details vergelijking

| | |
|-------------------------------|---|
| Belangrijke informatie | Als u een CI selecteert in het venster Samengestelde CI's of Topologie, worden de tabbladen met gegevens voor dat CI gemarkeerd met een asterisk (*). |
|-------------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|--|---|
| Tabblad Details beleid | <p>In het deelvenster Lijst beleidsregels wordt voor iedere beleidsregel de volgende informatie getoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> ► naam van de beleidsregel ► status van de regel in de werkelijke weergavestatus ► status van de regel in de geautoriseerde weergavestatus ► het gerelateerde CI <p>Het deelvenster Details toont de detailgegevens voor de beleidsregel die in het rechter venster is geselecteerd, zoals de regelnaam, beschrijving, type en geldigheidsdatums.</p> |
| Tabblad Gerelateerde RFC's | <p>Het linker deelvenster toont het ID van het RFC en het gerelateerde CI.</p> <p>Het rechter deelvenster toont detailgegevens voor het RFC.</p> |
| Tabblad Gewijzigde attributen | <p>Het linker venster toont de CI-naam en het pictogram voor het wijzigingstype. Bij samengestelde CI's worden de samenstellende CI's met gewijzigde attributen getoond.</p> <p>In het rechter venster worden de attribuutnamen en de werkelijke en geautoriseerde waarden getoond voor het CI dat in het linker venster is geselecteerd.</p> |
| Tabblad Gewijzigde uitgaande relaties | <p>In het linker venster worden de CI's getoond, waarmee het geselecteerde CI een uitgaande relatie heeft. Klik op de pijl om een regel uit te vouwen en de relaties van de samenstellende CI's op te roepen. Voor iedere relatie wordt het type relatie getoond; een pictogram geeft het betreffende wijzigingstype aan.</p> <p>In het rechter venster worden bron, doel en richting getoond van de relatie die in het linker venster is geselecteerd.</p> |

Dialoogvenster Topologie

Op deze pagina wordt de topologiekaart in groot formaat weergegeven.

| | |
|----------------|--|
| Toegang | Klik op de knop Topologiekaart in volledig scherm weergegeven  in de werkbalk van het deelvenster Topologie. |
|----------------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | <p>Klik op het pijltje naast de knop Topologieknooppunten markeren om het menu te openen.</p> <p>Kies de weergavemodus voor de kaart:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Werkelijke status markeren ➤ Geautoriseerde status markeren ➤ Beide markeren |
| <Werkbalkknoppen deelvenster Topologie> | De werkbalkknoppen in het deelvenster Topologie zijn ook beschikbaar in het dialoogvenster Topologie. Zie "Deelvenster Topologie" op pagina 180 voor meer informatie over dit onderwerp. |

12

Geschiedenisvergelijking

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Momentopnames op pagina 158

Taken

- Momentopnames vergelijken op pagina 159

Referentie

- Gebruikersinterface Geschiedenisvergelijking op pagina 160

Concepten

Momentopnames

Een **momentopname** van een weergave is de gedocumenteerde status van een weergave op een bepaald moment, die is vastgelegd als onderdeel van de weergavegeschiedenis. Configuration Manager maakt automatisch bij elke autorisatie een momentopname van de werkelijke en geautoriseerde status van een weergave. Daarnaast controleert Configuration Manager de beheerde weergaven regelmatig op wijzigingen en maakt een momentopname van de werkelijke of geautoriseerde status als een wijziging wordt ontdekt. Momentopnames kunnen nuttig zijn bij probleembeheer, doordat zij exacte informatie geven over het systeem als er incidenten optreden.

Momentopnames zijn bijvoorbeeld nuttig om de baseline van de oorspronkelijke configuratie met een uitgevoerde installatie te vergelijken.

In de twee modules voor geschiedenisvergelijking kunt u een vergelijking bekijken tussen twee momentopnames van een weergave in de betreffende status (respectievelijk de werkelijke en de geautoriseerde status). In beide gevallen worden in de topologiekaart en de CI-lijst alle CI's weergegeven die de weergave in beide momentopnames bevat. CI's die in de momentopnames verschillen, worden aangegeven met pictogrammen die aangeven welke wijzigingen het betreffende CI heeft ondergaan.

Voor de vergelijking kunt u kiezen uit een lijst met momentopnames uit het verleden, maar u kunt ook de actuele status (werkelijk of geautoriseerd) van de weergave gebruiken. Zie "Dialogvenster Selecteer weer te geven momentopname" op pagina 168 voor meer informatie over het selecteren van momentopnames.

Taken

Momentopnames vergelijken

Deze taak beschrijft hoe u twee momentopnames van een bepaalde weergavestatus selecteert en ze met elkaar vergelijkt.

Als u momentopnames wilt vergelijken:

- 1** Ga naar de module voor geschiedenisvergelijking van de werkelijke of geautoriseerde status en klik op het eerste selectieveld in de werkbalk. Het dialoogvenster "Selecteer weer te geven momentopname" verschijnt.
- 2** Selecteer in de lijst de gewenste momentopname en klik op **OK**.
- 3** Klik op het tweede selectieveld in de werkbalk, selecteer een andere momentopname en klik op **OK**.
- 4** De informatie die in de topologiekaart wordt getoond, geeft de verschillen tussen de twee geselecteerde momentopnames weer.

Referentie

Gebruikersinterface Geschiedenisvergelijking

Dit hoofdstuk bevat:



- Pagina Geschiedenisvergelijking werkelijke status op pagina 161
- Pagina Geschiedenisvergelijking geautoriseerde status op pagina 166
- Dialoogvenster Details CI op pagina 166
- Dialoogvenster Details beleidsregel op pagina 167
- Dialoogvenster Selecteer weer te geven momentopname op pagina 168
- Dialoogvenster CI's sorteren op pagina 170
- Dialoogvenster Topologie op pagina 171






Pagina Geschiedenisvergelijking werkelijke status

Op deze pagina kunt u twee momentopnames van een weergave in de werkelijke status met elkaar vergelijken.

| | |
|-------------------------------|---|
| Toegang | Kies Toepassing > Geschiedenisvergelijking > Werkelijke status . |
| Belangrijke informatie | <p>De pagina "Geschiedenisvergelijking werkelijke status" bevat de volgende deelvvensters:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Samengestelde CI's. Toont een lijst met de CI's uit de weergave, met pictogrammen die het soort wijziging aangeven die de CI's hebben ondergaan tussen de tijdstippen van de momentopnames. ➤ Topologie. Toont een topologische kaart met de CI's uit de weergave, met pictogrammen die het soort wijziging aangeven die de CI's hebben ondergaan tussen de tijdstippen van de momentopnames. Zie "Deelvenster Topologie" op pagina 180 voor meer informatie over dit onderwerp. N.B.: in inventaris-modus heet het Topologie-deelvenster Gerelateerde CI's. ➤ Details vergelijking. Geeft detailinformatie over de wijzigingen voor het geselecteerde CI. Klik op het relevante tabblad om de gegevens van de wijziging te bekijken. ➤ Filter. In inventaris-modus kunt u met het Filter-deelvenster de lijst met samengestelde CI's filteren. Zie "Deelvenster Filter" op pagina 182 voor meer informatie over dit onderwerp. |









Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik op Weergave selecteren om een andere weergave te openen op de pagina Geschiedenisvergelijking werkelijke status. |
|  | Klik hierop om over te schakelen naar weergave in inventaris-modus. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik hierop om over te schakelen naar weergave in topologie-modus. |
|  | Klik op Opmerkingen bewerken om de opmerkingen voor de geselecteerde momentopname te bewerken. |
|  | Klik op de pijlknoppen om door te bladeren naar het vorige of volgende paar momentopnames. |
|  | <p>Klik op Rapport exporteren om een rapport te selecteren voor export, alsmede de indeling waarin de gegevens worden geëxporteerd.</p> <p>De beschikbare rapporten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rapport Statusvergelijking ➤ Rapport Beleidsanalyse <p>De beschikbare indelingsopties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. ➤ PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. ➤ CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. |
|  | Klik op Vernieuwen om de lijst met CI's te vernieuwen. |
| <Momentopnames vergelijken> | Klik op de selectievelden in de werkbalk; het dialoogvenster "Selecteer weer te geven momentopname" wordt geopend, waarin u de gewenste momentopname kunt selecteren. |

Deelvenster Samengestelde CI's

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik op Samengestelde CI's sorteren om het dialoogvenster "CI's sorteren" te openen. Hierin kunt u de lijst met CI's sorteren op basis van verschillende velden. |
|  | Klik op Details samengesteld CI weergeven om het dialoogvenster "Details CI" te openen. Hierin kunt u de beheerde attributen van het geselecteerde CI bekijken. |
|  | Geeft aan dat het betreffende CI aan de weergave is toegevoegd. |
|  | Geeft aan dat het betreffende CI uit de weergave is verwijderd. |
|  | Geeft aan dat het betreffende CI is bijgewerkt. |
|  | Geeft aan dat het betreffende CI minstens één beleidsregel heeft overschreden in de primaire momentopname. |
|  | Geeft aan dat het betreffende CI minstens één beleidsregel heeft overschreden in de secundaire momentopname. |
|  | Geeft aan dat het CI alle toepasselijke beleidsregels in de primaire momentopname vervult. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Geeft aan dat het CI alle toepasselijke beleidsregels in de secundaire momentopname vervult. |
| <Lijst met CI's> | <p>Deze lijst toont alle CI's die momenteel of voorheen opgenomen zijn/waren in de weergave. De pictogrammen rechts van het CI geven aan welke wijzigingen het CI en zijn beleidsstatus hebben ondergaan. Klik op de driehoek links van de CI-naam om de lijst met wijzigingen uit te vouwen.</p> <p>Als u de muiscursor op een CI in de lijst houdt, verschijnt een tooltip met de naam en het type van het CI.</p> <p>Als er achter een CI-naam geen pictogram wordt weergegeven, houdt dat in het CI geen wijzigingen heeft ondergaan.</p> |

Deelvenster Details vergelijking

| | |
|-------------------------------|---|
| Belangrijke informatie | Als u een CI selecteert in het venster Samengestelde CI's of het venster Topologie, worden tabbladen die gegevens voor dat CI bevatten gemarkeerd met een asterisk (*). |
|-------------------------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|--|--|
| Tabblad Details beleid | <p>In het deelvenster Lijst beleidsregels wordt voor iedere beleidsregel de volgende informatie getoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ naam van de beleidsregel ➤ status van de regel in de primaire momentopname (Status) ➤ status van de regel in de secundaire momentopname (Vorige status) ➤ het gerelateerde CI <p>Het deelvenster Details toont de detailgegevens voor de beleidsregel die in het rechter venster is geselecteerd, zoals de regelnaam, beschrijving, type en geldigheidsdatums.</p> |
| Tabblad Gerelateerde RFC's | <p>Het linker deelvenster toont het ID van het RFC en het gerelateerde CI.</p> <p>Het rechter deelvenster toont detailgegevens voor het RFC.</p> |
| Tabblad Gewijzigde attributen | <p>Het linker venster toont de CI-naam en het pictogram voor het wijzigingstype. Bij samengestelde CI's worden de samenstellende CI's met gewijzigde attributen getoond.</p> <p>In het rechter venster worden de namen en de waarden in de primaire en secundaire momentopname getoond voor attributen van het CI dat in het linker venster is geselecteerd.</p> |
| Tabblad Gewijzigde uitgaande relaties | <p>In het linker venster worden de CI's getoond waarmee het geselecteerde CI een uitgaande relatie heeft. Klik op de pijl om een regel uit te vouwen en de relaties van de samenstellende CI's op te roepen. Voor iedere relatie wordt het type relatie getoond; een pictogram geeft het betreffende wijzigingstype aan.</p> <p>In het rechter venster worden bron, doel en richting getoond van de relatie die in het linker venster is geselecteerd.</p> |

Pagina Geschiedenisvergelijking geautoriseerde status

Op deze pagina kunt u twee momentopnames van een weergave in de geautoriseerde status met elkaar vergelijken.





| | |
|-------------------------------|--|
| Toegang | Kies Toepassing > Geschiedenisvergelijking > Geautoriseerde status . |
| Belangrijke informatie | Zie "Pagina Geschiedenisvergelijking werkelijke status" op pagina 161 voor meer informatie over dit onderwerp. |

Dialoogvenster Details CI

In dit dialoogvenster kunt u detailgegevens van een geselecteerd CI weergeven.

| | |
|----------------|--|
| Toegang | Klik op Details samengesteld CI weergeven  of dubbelklik op een CI in de deelvensters Samengestelde CI's of Topologie. |
|----------------|--|


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik op Alleen verschillen weergeven om alleen die attributen te laten weergeven, die in de twee getoonde statussen verschillende waarden hebben. |
|  | Klik op Volgend verschil om te springen naar het volgende samengestelde CI in de lijst. |
|  | Op het tabblad Attributen: schakelt heen en weer tussen het weergeven van alle attributen van het CI of het weergeven van alleen de beheerde attributen. |
|  | Geeft aan dat de waarde in de twee weergegeven statussen verschilt. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---------------------------------------|---|
| Tabblad Attributen | <p>Het linker deelvenster toont de naam van het CI. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven.</p> <p>Het rechter deelvenster toont de attribuutnamen en -waarden van dit CI. De attribuutwaarden van de twee vergeleken momentopnames worden getoond.</p> |
| Tabblad Binnenkomende relaties | <p>Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de inkomende richting.</p> <p>Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, toont het deelvenster "Details interne relatiepad" (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie.</p> |
| Tabblad Uitgaande relaties | <p>Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de uitgaande richting.</p> <p>Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, toont het deelvenster "Details interne relatiepad" (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie.</p> |



Dialogvenster Details beleidsregel

In dit dialogvenster kunt u gedetailleerde informatie bekijken voor beleidsoverschrijdingen van baseline-beleidsregels door CI's.

| | |
|-------------------------------|---|
| Toegang | Klik op Details beleidsregel weergeven  in het deelvenster Details beleidsregel. |
| Belangrijke informatie | <p>Het dialogvenster Details beleidsregel is alleen relevant als een CI met een baseline-beleidsregel is geselecteerd.</p> <p>Klik op het pijltje naast het pictogram en selecteer het dialogvenster met beleidsdetails voor beide geselecteerde momentopnames.</p> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Dialogoogvenster Selecteer weer te geven momentopname

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik hierop om te schakelen tussen weergave van alle attributen van het geselecteerde CI en van alleen attributen met overschrijdingen. |
|  | Spring naar de volgende overschrijding in de lijst. |
| <Linker deelvenster> | <p>Hier worden de CI-namen en hun bijbehorende baselines getoond. Klik bij samengestelde CI's op de pijl; het CI vouwt uit en de samenstellende CI's worden weergegeven. Voor elk CI waarvoor een baseline-waarde bestaat, duidt een pictogram aan of het de beleidsregel wel of niet overschrijdt.</p> <p>N.B.: een CI wordt beschouwd als in overschrijding als minstens een van zijn attributen de beleidsregel overschrijdt of het niet overeenkomt met een CI in de baseline.</p> |
| <Rechter deelvenster> | Hier worden de attribuutnamen en -waarden en baseline-waarden getoond voor het CI dat in het linker deelvenster is geselecteerd. Voor alle attributen met baseline-waarden duidt een pictogram aan of het geselecteerde CI de beleidsregel wel of niet overschrijdt voor het betreffende attribuut. |

In dit dialogoogvenster kunt u twee momentopnames selecteren die u met elkaar wilt vergelijken.


| | |
|-------------------------------|---|
| Toegang | Klik op een van de selectievelden in de werkbalk. |
| Belangrijke informatie | Selecteer twee verschillende momentopnames in de twee selectievelden. Na vergelijking worden de resultaten getoond. |
| Relevante taken | "Momentopnames vergelijken" op pagina 159 |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):









| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---------------------------|---|
| <Kalender> | Selecteer een datum in de kalender. |
| <Lijst met momentopnames> | De lijst bevat alle momentopnames die van de geselecteerde weergave zijn gemaakt op de gekozen datum. |
| Aanmaaktijd | Het tijdstip waarop de momentopname is gemaakt. |
| Beschrijving | Een korte beschrijving van de momentopname. |
| Opmerkingen | Notities die betrekking hebben op de momentopname. |

Dialoogvenster CI's sorteren

In dit dialoogvenster kunt u de lijst met CI's in het deelvenster Samengestelde CI's sorteren

| | |
|-------------------------------|--|
| Toegang | Klik op de knop CI's sorteren  in de werkbalk in het deelvenster Samengestelde CI's. |
| Belangrijke informatie | Klik als u klaar bent met het sorteren op de knop Vernieuwen om de wijzigingen van kracht te laten worden. |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Hiermee verplaatst u alle velden van het venster "Beschikbare sorteervelden" naar het venster "Geselecteerde sorteervelden". |
|  | Hiermee verplaatst u de geselecteerde velden van het venster "Beschikbare sorteervelden" naar het venster "Geselecteerde sorteervelden". |
|  | Hiermee verwijdert u de geselecteerde velden uit het venster "Geselecteerde sorteervelden". |
|  | Hiermee verwijdert u alle velden uit het venster "Geselecteerde sorteervelden". |
|   | Hiermee verplaatst u een geselecteerd veld omhoog of omlaag binnen de lijst "Geselecteerde sorteervelden". |
|   | Kies voor elk geselecteerd veld Oplopend of Aflopend als sorteerrichting. |
| Beschikbare sorteervelden | Alle velden die beschikbaar zijn voor het sorteren van CI's |
| Geselecteerde sorteervelden | De velden die u heeft geselecteerd voor het sorteren van de CI's. Het sorteren vindt plaats op basis van de volgorde in de lijst. |

Dialoogvenster Topologie

Op deze pagina wordt de topologiekaart in groot formaat weergegeven.

| | |
|----------------|--|
| Toegang | Klik op de knop Topologiekaart in volledig scherm weergeven  in de werkbalk van het deelvenster Topologie. |
|----------------|--|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | <p>Klik op het pijltje naast de knop Topologieknooppunten markeren om het menu te openen.</p> <p>Kies de weergavemodus voor de kaart:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <Primaire momentopname> markeren ➤ <Secundaire momentopname> markeren ➤ Beide markeren |
| <Werkbalkknoppen deelvenster Topologie> | De werkbalkknoppen in het deelvenster Topologie zijn ook beschikbaar in het dialoogvenster Topologie. Zie "Deelvenster Topologie" op pagina 180 voor meer informatie over dit onderwerp. |

13

Configuratie-verkenner

In dit hoofdstuk vindt u:

Concepten

- Overzicht Configuratie-verkenner op pagina 174

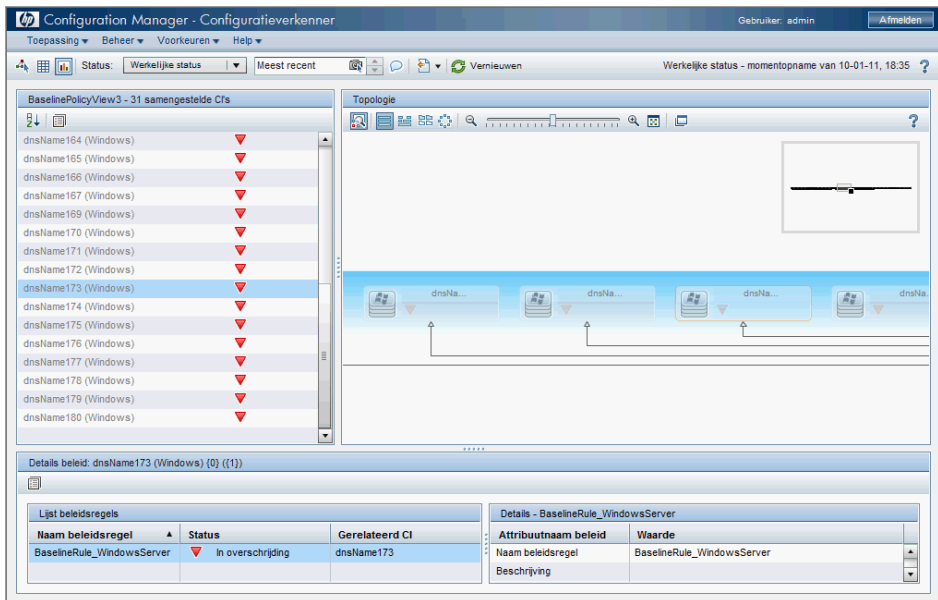
Referentie

- Gebruikersinterface Configuratie-verkenner op pagina 176

Concepten

Overzicht Configuratie-verkenner

In de module Configuratie-verkenner kunt u de actuele toestand van uw IT-omgeving in de gaten houden, in de werkelijke of de geautoriseerde status. Ook kunt u een opgeslagen momentopname openen van een beheerde weergave in een van de twee statussen. Verder levert de module informatie over de CI's en beleidsregels voor de weergave en meldingen over het al dan niet overschrijden van beleidsregels die voor de weergave zijn ingesteld.



| Naam beleidsregel | Status | Gerelateerd CI |
|----------------------------|-------------------|----------------|
| BaselineRule_WindowsServer | In overschrijding | dnstName173 |

| Attribuutnaam beleid | Waarde |
|----------------------|----------------------------|
| Naam beleidsregel | BaselineRule_WindowsServer |
| Beschrijving | |

De CI's van de weergave worden getoond in een lijst in het deelvenster Samengestelde CI's; het Topologie-deelvenster geeft een topologisch overzicht van de weergave. U kunt de indeling van de topologiekaart instellen, inclusief de mogelijkheid om de CI's op de kaart te ordenen op laag of classificatie. Alhoewel alleen de samengestelde CI's in de topologiekaart worden getoond, kunt u ook inzoomen op de samenstellende CI's door middel van het dialoogvenster Details CI. De topologiekaart is daardoor veel makkelijker te lezen.

CI's waarvoor beleidsregels zijn gedefinieerd, hebben pictogrammen die de beleidsstatus van de CI's aangeven. Als een CI een beleidsregel overschrijdt, vindt u betreffende gegevens in het deelvenster Details beleidsregel.

Zie "Gebruikersinterface Configuratie-verkenner" op pagina 176 voor informatie over de gebruikersinterface van de Configuratie-verkenner.

Referentie



Gebruikersinterface Configuratie-verkenner


Dit hoofdstuk bevat:

- Dialoogvenster Details CI op pagina 176
- Pagina Configuratie-verkenner op pagina 178
- Dialoogvenster Details beleidsregel op pagina 183
- Dialoogvenster Selecteer weer te geven momentopname op pagina 184
- Dialoogvenster CI's sorteren op pagina 185
- Dialoogvenster Topologie op pagina 186





Dialoogvenster Details CI

In dit dialoogvenster kunt u detailgegevens van een geselecteerd CI weergeven.

| | |
|---------|---|
| Toegang | Klik op Details samengesteld CI weergeven  of dubbelklik op een CI in de deelvensters Samengestelde CI's of Topologie. |
|---------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik op Volgend verschil om te springen naar het volgende samengestelde CI in de lijst. |
|  | Op het tabblad Attributen: schakelt heen en weer tussen het weergeven van alle attributen van het CI of het weergeven van alleen de beheerde attributen. |
| Tabblad Attributen | <p>Het linker deelvenster toont de naam van het CI. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven.</p> <p>Het rechter deelvenster toont de attribuutnamen en -waarden van dit CI.</p> |
| Tabblad Binnenkomende relaties | <p>Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de inkomende richting.</p> <p>Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, toont het deelvenster "Details interne relatiepad" (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie.</p> |
| Tabblad Uitgaande relaties | <p>Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de uitgaande richting.</p> <p>Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, toont het deelvenster "Details interne relatiepad" (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie.</p> |











Pagina Configuratie-verkenner

Op deze pagina kunt u een momentopname van een weergave in de werkelijke of geautoriseerde status bekijken.





| Toegang | Kies Beheer > Configuratie-verkenner . |
|-------------------------------|--|
| Belangrijke informatie | <p>De pagina Configuratie-verkenner bevat de volgende deelvvensters:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Samengestelde CI's. Toont de CI's uit de weergave in een lijst, met voor elk CI een pictogram dat de beleidsstatus ervan aanduidt.➤ Topologie. Toont de CI's uit de weergave in een topologiekaart, met voor elk CI een pictogram dat de beleidsstatus ervan aanduidt. N.B.: in inventaris-modus heet het Topologie-deelvenster Gerelateerde CI's.➤ Details beleidsregel. Toont voor het geselecteerde CI gegevens betreffende overschrijding of vervulling van beleidsregels➤ Filter. In inventaris-modus kunt u met het Filter-deelvenster de lijst met samengestelde CI's filteren. <p>De deelvvensters Samengestelde CI's en Topologie zijn gekoppeld: als u in het ene deelvenster een CI selecteert, wordt het automatisch ook in het andere geselecteerd.</p> |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Klik op Weergave selecteren om een andere weergave te openen op de pagina Configuratie-verkenner. |
|  | Klik hierop om over te schakelen naar weergave in inventaris-modus. |
|  | Klik hierop om over te schakelen naar weergave in topologie-modus. |
|  | Selecteer de status van de weergave die moet worden getoond: <ul style="list-style-type: none"> ► Werkelijk. Toont alle CI's en hun relaties in de werkelijke status van de weergave. ► Geautoriseerd. Toont alle CI's en hun relaties in de geautoriseerde status van de weergave. |
|  | Klik op Momentopname selecteren om het dialoogvenster "Selecteer weer te geven momentopname" te openen. Hierin kunt u een opgeslagen momentopname van de weergave selecteren. |
|  | Klik op Opmerkingen bewerken om de opmerkingen voor de geselecteerde momentopname te bewerken. |
|  | Klik op Rapport exporteren om de exportindeling voor de gegevens van het rapport Beleidsanalyse in te stellen. De beschikbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> ► Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. ► PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. ► CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. |
|  | Klik op Vernieuwen om de lijst met CI's te vernieuwen. |



Deelvenster Samengestelde CI's







Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik op Samengestelde CI's sorteren om het dialoogvenster "CI's sorteren" te openen. Hierin kunt u de lijst met CI's sorteren op basis van verschillende velden. |
|  | Klik op Details samengesteld CI weergeven om het dialoogvenster "Details CI" te openen. Hierin kunt u de beheerde attributen van het geselecteerde CI bekijken. |
|  | Geeft aan dat het betreffende CI momenteel minstens één beleidsregel overschrijdt. |
|  | Geeft aan dat het betreffende CI momenteel alle toepasselijke beleidsregels vervult. |
| <Lijst met CI's> | De lijst toont alle CI's die deel uitmaken van de weergave of daar voorheen deel van uitmaakten. Als u de muiscursor op een CI in de lijst houdt, verschijnt een tooltip met de naam en het type van het CI. Als naast een CI geen pictogram wordt getoond, geeft dat aan dat er voor dat CI geen beleidsregel is gedefinieerd. |

Deelvenster Topologie


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik op Topologie-overzicht weergeven om te schakelen tussen weergave en verbergen van het topologie-overzicht. |
|  | Klik op Lagenindeling om de topologiekaart weer te geven in een indeling waarin de CI's zijn gegroepeerd op hun lagen. |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik op Hiërarchische lagenindeling om de topologiekaart weer te geven in een indeling waarin de CI's zijn gegroepeerd op hun lagen, geordend op hiërarchische volgorde. |
|  | Klik op Classificatie-indeling om de topologiekaart weer te geven in een indeling waarin de CI's zijn gegroepeerd op hun classificatie. |
|  | Klik op Cirkelvormige indeling om de topologiekaart weer te geven in een ronde (cirkelvormige) indeling. |
|  | Met de zoom-bedieningselementen kunt u in of uitzoomen op de topologiekaart. |
|  | Klik op Aanpassen aan venster om de grootte van de topologiekaart aan te passen aan die van het deelvenster. |
|  | Klik op Topologiekaart in volledig scherm weergeven om de topologiekaart te tonen in het venster Topologie. |
| <Topologie-overzicht> | Het topologie-overzicht wordt getoond in de rechterbovenhoek van het deelvenster. Daarop kunt u zien welk deel van de topologiekaart in het deelvenster wordt weergegeven. Dit is nuttig als u werkt met een grote weergave, of hebt ingezoomd op een weergave. |

Deelvenster Details beleidsregel

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Door hierop te klikken, opent u het dialoogvenster Details beleidsregel. N.B.: deze knop is alleen beschikbaar als in de lijst met beleidsregels een baseline-regel is geselecteerd. |
| Deelvenster Details | Het deelvenster Details toont de detailgegevens voor de beleidsregel die in lijst met beleidsregels is geselecteerd, zoals de regelnaam, beschrijving, type en geldigheidsdatums. |
| Deelvenster Lijst beleidsregels | Hier worden alle beleidsregels getoond die zijn gedefinieerd voor het geselecteerde CI. Voor elke regel ziet u hier de naam, status in de geselecteerde status en de gerelateerde CI's. |

Deelvenster Filter


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|-------------------------|---|
| Alle wijzigingen | Hier kunt u de CI's op hun wijzigingsstatus filteren. Kies Ja om alleen CI's met wijzigingen in de weergave te tonen. Kies Nee om alleen CI's zonder wijzigingen in de weergave te tonen. N.B.: dit filter is niet beschikbaar in de module Configuratie-verkenner. |
| Beheerde status | Hier kunt u de CI's op beheersstatus filteren. Alleen CI's met de geselecteerde status worden in de weergave getoond. Kies Beheerd of Niet-beheerd . |



| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|-----------------------------|--|
| CI-naam | Hier kunt u de CI's op naam filteren. Alleen de geselecteerde CI's worden in de weergave getoond. Typ een CI-naam in het waardeveld, of klik op Meer... om een dialoogvenster te openen waarin u CI's in een lijst kunt selecteren. |
| CI-type | Hier kunt u de CI's op type filteren. Alleen CI's van de geselecteerde CI-typen worden in de weergave getoond. klik op Meer... om een dialoogvenster te openen waarin u CI-typen in een lijst kunt selecteren |
| Naam beleidsregel | Hier kunt u de CI's op de namen van hun beleidsregels filteren. Alleen CI's die vallen onder de geselecteerde beleidsregels worden in de weergave getoond. Klik op Meer... om een dialoogvenster te openen waarin u beschikbare beleidsregels in een lijst kunt selecteren |
| Status beleidsregels | Hier kunt u de CI's op de status van hun beleidsregels filteren. Alleen CI's met de geselecteerde status worden in de weergave getoond. Kies In overschrijding of Vervuld . |

Dialoogvenster Details beleidsregel

In dit dialoogvenster kunt u gedetailleerde informatie bekijken voor beleidsoverschrijdingen van baseline-beleidsregels door CI's.

| | |
|-------------------------------|--|
| Toegang | Klik op Details beleidsregel weergeven  in het deelvenster Details beleidsregel. |
| Belangrijke informatie | Het dialoogvenster Details beleidsregel is alleen relevant als een CI met een baseline-beleidsregel is geselecteerd. In Het dialoogvenster ziet u informatie over de beleidsregel voor de geselecteerde status (werkelijk of geautoriseerd). |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Klik hierop om te schakelen tussen weergave van alle attributen van het geselecteerde CI en van alleen attributen met overschrijdingen. |
|  | Spring naar de volgende overschrijding in de lijst. |
| <Linker deelvenster> | <p>Hier worden de CI-namen en hun bijbehorende baselines getoond. Klik bij samengestelde CI's op de pijl; het CI vouwt uit en de samenstellende CI's worden weergegeven. Voor elk CI waarvoor een baseline-waarde bestaat, duidt een pictogram aan of het de beleidsregel wel of niet overschrijdt.</p> <p>N.B.: een CI wordt beschouwd als in overschrijding als minstens een van zijn attributen de beleidsregel overschrijdt of het niet overeenkomt met een CI in de baseline.</p> |
| <Rechter deelvenster> | Hier worden de attribuutnamen en -waarden en baseline-waarden getoond voor het CI dat in het linker deelvenster is geselecteerd. Voor alle attributen met baseline-waarden duidt een pictogram aan of het geselecteerde CI de beleidsregel wel of niet overschrijdt voor het betreffende attribuut. |

Dialogvenster Selecteer weer te geven momentopname

In dit dialogvenster kunt u de momentopname selecteren die u wilt bekijken.


| | |
|----------------|---|
| Toegang | Klik op een van de selectievelden in de werkbalk. |
|----------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):



| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---------------------------|---|
| <Kalender> | Selecteer een datum in de kalender. |
| <Lijst met momentopnames> | De lijst bevat alle momentopnames die van de geselecteerde weergave zijn gemaakt op de gekozen datum. |
| Aanmaaktijd | Het tijdstip waarop de momentopname is gemaakt. |
| Beschrijving | Een korte beschrijving van de momentopname. |
| Opmerkingen | Notities die betrekking hebben op de momentopname. |





Dialogvenster CI's sorteren

In dit dialoogvenster kunt u de lijst met CI's in het deelvenster Samengestelde CI's sorteren

| | |
|-------------------------------|--|
| Toegang | Klik op de knop CI's sorteren  in de werkbalk in het deelvenster Samengestelde CI's. |
| Belangrijke informatie | Klik als u klaar bent met het sorteren op de knop Vernieuwen om de wijzigingen van kracht te laten worden. |

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|--|
|  | Hiermee verplaatst u alle velden van het venster "Beschikbare sorteervelden" naar het venster "Geselecteerde sorteervelden". |
|  | Hiermee verplaatst u de geselecteerde velden van het venster "Beschikbare sorteervelden" naar het venster "Geselecteerde sorteervelden". |

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|---|---|
|  | Hiermee verwijdt u de geselecteerde velden uit het venster "Geselecteerde sorteervelden". |
|  | Hiermee verwijdt u alle velden uit het venster "Geselecteerde sorteervelden". |
|  | Hiermee verplaatst u een geselecteerd veld omhoog of omlaag binnen de lijst "Geselecteerde sorteervelden". |
|  | Kies voor elk geselecteerd veld Oplopend of Aflopend als sorteerrichting. |
| Beschikbare sorteervelden | Alle velden die beschikbaar zijn voor het sorteren van CI's |
| Geselecteerde sorteervelden | De velden die u heeft geselecteerd voor het sorteren van de CI's. Het sorteren vindt plaats op basis van de volgorde in de lijst. |

Dialoogvenster Topologie

Op deze pagina wordt de topologiekaart in groot formaat weergegeven.

| | |
|----------------|---|
| Toegang | Klik op de knop Topologiekaart in volledig scherm weergeven  in de werkbalk van het deelvenster Topologie. |
|----------------|---|

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

| Elementen (A-Z) | Beschrijving |
|--|--|
| <Werkbalkknoppen deelvenster Topologie> | De werkbalkknoppen in het deelvenster Topologie zijn ook beschikbaar in het dialoogvenster Topologie. Zie "Deelvenster Topologie" op pagina 180 voor meer informatie over dit onderwerp. |