

HP Asset Manager

Версия ПО: 9.30

Согласование

Дата выпуска документа: 31 март 2011
Дата выпуска ПО: март 2011



Правовые уведомления

Уведомления об авторских правах

(c) Copyright 1994-2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Уведомление об ограниченных правах

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение.

Для обладания продуктом, его использования или копирования необходима действующая лицензия от компании HP.

В соответствии с Федеральными правилами закупок США (FAR) 12.211 и 12.212, коммерческое программное обеспечение, документация на программное обеспечение и технические данные на коммерческие продукты лицензируются правительству США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

Гарантия

Единственной гарантией на продукты и услуги компании HP являются прямые заявления о гарантии, сопровождающие такие продукты и услуги.

Никакая информация в настоящем документе не может быть истолкована как предоставление дополнительной гарантии.

Компания HP не несет ответственности за технические или редакционные ошибки, а также пропуски в настоящем документе.

Содержащаяся здесь информация может быть изменена без уведомления.

Получить дополнительные сведения о лицензионных соглашениях третьей сторон и/или лицензиях на ПО с открытым кодом либо просмотреть открытый код можно одним из следующих способов.

- В каталоге ThirdParty установочного диска программы
- В каталогах, в которых расположены двоичные файлы сторонних инструментов и/или инструментов с открытым исходным кодом, после установки программы
- С помощью URL-адреса компонента, указанного в руководстве Лицензионные соглашения на использование стороннего программного обеспечения и ПО с открытым исходным кодом

Уведомления о торговых марках

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java is a registered trademark of Oracle and/or its affiliates.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Благодарности

Данный продукт содержит программное обеспечение, разработанное фондом Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/> [<http://www.apache.org/>]), Copyright © The Apache Software Foundation. All rights reserved.

Данный продукт содержит программное обеспечение, разработанное фондом The OpenLDAP Foundation, Copyright ©, The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA. All Rights Reserved. OpenLDAP® является зарегистрированным товарным знаком OpenLDAP Foundation.

Данный продукт содержит программное обеспечение, разработанное проектом OpenSSL Project для использования в OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>), Copyright © The OpenSSL Project. All rights reserved.

Данный продукт содержит программное обеспечение, разработанное OpenSymphony Group (<http://www.opensymphony.com/>), Copyright © The OpenSymphony Group. All rights reserved.

Данный продукт содержит код, лицензия на который принадлежит RSA Data Security.

Данный продукт содержит программное обеспечение, разработанное проектом JDOM Project (<http://www.jdom.org/>), Copyright © Jason Hunter & Brett McLaughlin. All rights reserved.

Содержание

Введение	7
Что такое согласование?	7
Функции, выполняемые модулем согласования	7
Для кого предназначен модуль согласования?	8
Как следует использовать это руководство	9
Глава 1. Обзор	11
Глава 2. Процесс согласования	13
Определение правил согласования - функция администратора	14
Проверка предлагаемых согласований - функция пользователя	16

Список иллюстраций

2.1. Процесс согласования	14
2.2. Таблица предлагаемых согласований	17

Введение

Что такое согласование?

Согласование – это интеграция входных данных, полученных от приложения-источника, которые считаются более актуальными, чем данные, уже существующие в приложении назначения.

Процесс основан на следующем вопросе: "Существует ли уже в целевой системе информация, которую необходимо согласовать?"

- Если ответом является "нет", входные данные вставляются.
- Если ответом является "да", существующие данные обновляются в соответствии с информацией, содержащейся во входных данных.

Функции, выполняемые модулем согласования

Модуль Согласование позволяет обновлять записи в Asset Manager, используя данные, полученные из внешних инструментов.

При этом пользователь может управлять информацией, используемой для заполнения базы данных, и реализовать процесс ручной или автоматической проверки на основании определенных критериев.

Модуль Согласование требует применения следующих программ:

- HP Connect-It (поставляется с Asset Manager 9.30)

Администратор базы данных может вставить в HP Connect-It скрипт, определяющий правила согласования. Обновление данных в базе данных Asset Manager может выполняться автоматически или вручную в зависимости от выбранного пользователем режима.

Один или более сценариев интеграции, позволяющих передавать данные из внешнего приложения в Asset Manager.

 **ВНИМАНИЕ:**

Для использования модуля согласования необходимо освоить платформу интеграции HP Connect-It.

Дополнительные сведения об использовании HP Connect-It, содержатся в руководстве пользователя HP Connect-It.

Для полной реализации возможностей модуля **Согласование** программа HP Connect-It требует использования следующих компонентов.

- Исходный соединитель
Это внешнее приложение (сканер, например, HP Discovery and Dependency Mapping Inventory или LDAP) поставляет данные, используемые для обновления записей в Asset Manager.
- Целевой соединитель
В качестве целевого соединителя в настоящее время поддерживается только Управление активами.

В таблице **amReconcProposal** программы Asset Manager хранятся предлагаемые согласования, заданные администратором и позволяющие пользователю выполнять проверку вручную.

Для кого предназначен модуль согласования?

Модуль Согласование предназначен для следующих категорий пользователей.

- Администраторы Asset Manager, желающие автоматизировать обновление базы данных: они создают правила согласования в HP Connect-It с помощью скриптов на языке Basic.
- Пользователи, назначенные выполнять обработку предлагаемых согласований в Asset Manager: они используют таблицу предлагаемых согласований (**amReconcProposal**) либо мастер **Управлять партиями предлагаемых согласований для оборудования...** (sysBatchManageRecon) для управления этими предложениями и для их проверки.

Как следует использовать это руководство

Глава Обзор

В этой главе представлен обзор процесса внедрения модуля согласования, а также описание его функциональности.

Глава Процесс согласования

В этой главе описан типовой процесс согласования: определение правил в HP Connect-It (функция администратора) и управление последующими предлагаемыми согласованиями (функция назначенного пользователя).

1 Обзор

В приложении Asset Manager модуль Согласование позволяет упростить обновление базы данных. Этот модуль позволяет разделить роли определения критериев согласования, выполнения технического внедрения и применения этих правил на практике.

В Asset Manager модуль согласования позволяет выполнять следующее.

- Задавать исчерпывающие определения критериев, используемых для обновления записей базы данных
- Автоматизировать процесс обновления (при необходимости)
- Перед интеграцией в базу данных вручную проверять изменения, требующие более тщательной проверки

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

В настоящее время в модуле "Согласование" можно создавать только предлагаемые согласования для изменений поля `IMemorySizeMb` в таблице `amComputer`.

Функциональность данного модуля будет постоянно расширяться для согласования изменения дополнительных полей.

Согласование данных в Asset Manager включает следующие процессы.

- Анализ внутренних требований компании к контролю над данными. Необходимо определить степень контроля над изменениями в базе данных. Например, руководителю службы сбыта может потребоваться автоматическое изменение цены в определенных пределах при условии

индивидуальной проверки вручную, если изменения превышают эту величину.

- **Выработка набора бизнес-правил**
После анализа потребностей определяются приоритеты и критерии контроля.
- **Техническая интеграция критериев контроля**
На этом шаге администратор добавляет к HP Connect-It скрипт на языке Basic. Этот скрипт создает правила согласования и формирует записи в таблице предлагаемых согласований (**amReconcProposal**) при появлении изменений, требующих проверки вручную.
- **Ручная проверка изменений**
Пользователь отдельно проверяет каждое предлагаемое согласование в Asset Manager. Благодаря этому шагу перед интеграцией в базу данных обеспечивается полный контроль над изменениями.

2 Процесс согласования

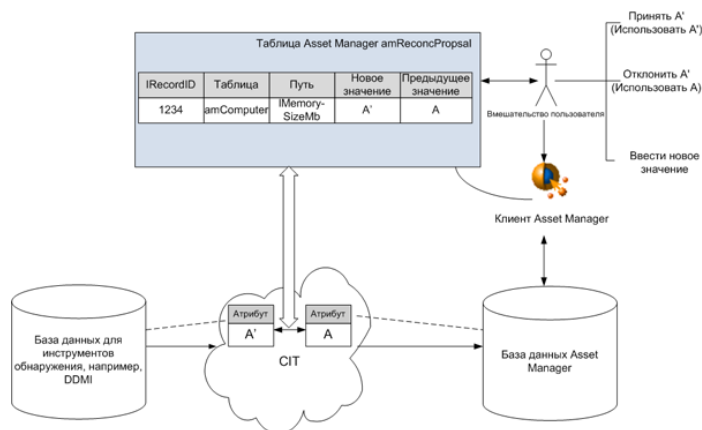
При использовании модуля Согласование можно выделить два этапа работы с модулем:

- Рассмотрение и редактирование правил согласования в HP Connect-It
Этот шаг выполняет администратор базы данных, определяющий уровень контроля над изменениями, который необходимо поддерживать.
- Управление предлагаемыми согласованиями в таблице **amReconcProposal** в Asset Manager

Этот шаг касается лица, ответственного за проверку предлагаемых согласований, созданных при сравнении данных из исходного приложения с данными в Asset Manager.

Проверяющий может принять данные из исходного приложения, принять данные из конечного приложения (в данном случае – Asset Manager), либо ввести новое значение для поля, относящегося к предлагаемому согласованию.

Рисунок 2.1. Процесс согласования



Определение правил согласования - функция администратора

Перед началом использования модуля Согласование в Asset Manager администратор должен создать правила. На этом шаге необходимо вставить в HP Connect-It скрипт на языке Basic.

Этот скрипт на языке Basic можно редактировать на вкладке **Скрипты согласования** в окне сопоставления или типа используемого документа в HP Connect-It.

Этот скрипт использует две функции, разработанные для согласования:

- Обновить (**ValidateReconcUpdate**)
- Вставить (**ValidateReconcInsert**)

ВНИМАНИЕ:

Для правильного функционирования модуля **Согласование** необходимо убедиться, что параметр **Выполнять скрипты согласования** выбран на уровне соединителя **Управление активами**:

- 1 Запустите редактор сценариев **HP Connect-It**
- 2 Выберите пункт меню расширенной настройки (**Инструменты/Расширенная настройка**).
- 3 Откройте сценарий.
- 4 Выберите соединитель **Управление активами** (панель **Диаграмма сценария**).
- 5 Запустите мастер настройки сценариев (меню **Инструменты/Настройка**).
- 6 Откройте страницу мастера **Расширенная настройка**.
- 7 Выберите параметр **Выполнять скрипты согласования**.
- 8 Подтвердите эту настройку (кнопка **Готово**).

Для использования модуля **Согласование**:

- 1 Перейдите на вкладку **Скрипты согласования** в окне сопоставления или типа используемого документа.
- 2 Измените скрипт на языке Basic, поставляемый по умолчанию.
- 3 Если необходимо запросить ручную проверку изменений, произошедших между двумя инвентаризациями, используйте имеющиеся функции (**ValidateReconcUpdate** или **ValidateReconcInsert**). Когда в базе данных происходят изменения, в таблице **amReconcProposal** создаются предлагаемые согласования, требующие ручной проверки.

ЗАМЕЧАНИЕ:

Если требуется просто автоматизировать процесс обновления без какой-либо ручной проверки, можно вставить скрипт, выбранный на вкладке **Скрипты согласования**, не используя указанные выше функции.

ЗАМЕЧАНИЕ:

Для получения дальнейшей информации о параметрах функций **ValidateReconcUpdate** и **ValidateReconcInsert** ознакомьтесь с комментариями в файле **ac.bas**, расположенном в подпапке **config\ac\bas** папки установки **HP Connect-It**.

 **ВНИМАНИЕ:**

Для вызова функций **ValidateReconcUpdate** и **ValidateReconcInsert** необходимо включить файл **ac.bas** в список файлов **bas**, используемых сценарием.

- В новом сценарии файл **ac.bas** активируется по умолчанию
- Если сценарий уже существует, убедитесь, что файл **ac.bas** активирован в списке, к которому можно обратиться с помощью меню **Сценарии/ Глобальные функции**.

 **ВНИМАНИЕ:**

После проверки предлагаемых согласований в таблице **amReconcProposal** программы **Asset Manager** необходимо перезапустить сценарий в **HP Connect-It**. При этом произведенные изменения будут учтены, и конфликты исчезнут.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

В качестве общего правила рекомендуется периодически перезапускать сценарии с помощью планировщика. Дополнительные сведения о внедрении планировщика содержатся в руководстве пользователя **HP Connect-It**.

Проверка предлагаемых согласований - функция пользователя

Администратор распределяет подлежащие проверке предложения путем заполнения поля **Назначенный**, расположенного в окне сведений таблицы **amReconcProposal**. Только администратор обладает доступом ко всему списку предлагаемых согласований, ожидающих обработки.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

По умолчанию назначать предлагаемые согласования может только пользователь с административными правами в базе данных **Asset Manager**.

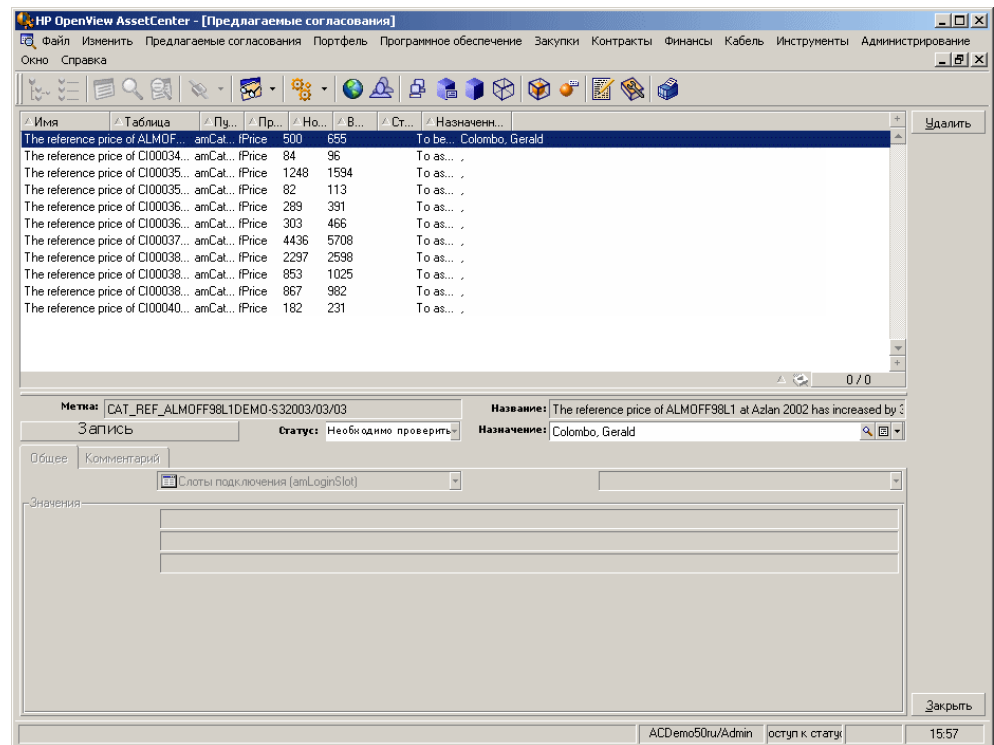
Пользователь, ответственный за проверку, имеет следующие варианты для управления предлагаемыми согласованиями, которые были ему назначены:

- С помощью таблицы **amReconcProposal**.
- С помощью мастера **Управлять партиями предлагаемых согласований для оборудования...** (sysBatchManageRecon).

Обработка предлагаемых согласований с помощью таблицы **amReconcProposal**

- 1 Отобразите таблицу **amReconcProposal**, которая доступна с помощью ссылки **Управление портфелем/ Согласование/ Предложения согласования** на навигационной панели.

Рисунок 2.2. Таблица предлагаемых согласований



Каждое предлагаемое согласование соответствует записи в таблице. Вся информация, связанная с предложением, доступна в окне сведений.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

Чтобы отобразить окно сведений записи, связанной с предложением, нажмите кнопку **Запись в окне сведений.**

Проверяющий обладает доступом к списку назначенных ему предлагаемых согласований (проверенных или нет).

- 2
 - Windows-клиент: Выберите предложения для обработки. Для выбора нескольких записей используйте сочетания Ctrl+щелчок или Shift+щелчок.
 - Веб-клиент: Щелкните предложение, чтобы отобразить окно его сведений.
- 3 Выполните обработку предложений, как указано ниже. Выберите одну из опций в соответствии с потребностями:
 - Принять новое значение
 - Windows-клиент: щелкните кнопку **Принять**, расположенную справа от поля **Имя** в сведениях предложения.
 - Веб-клиент: выберите Принять новое значение из раскрывающегося списка **Действия**.

В результате будут инициированы следующие события.

- Поле **Статус** будет автоматически заполнено значением **Значение принято**.
- Отобразится поле **Время проверки** и заполнится значением текущей даты и времени.
- Поле **Предложенное значение** автоматически заполнится новым значением.
- Отклонить новое значение (использовать предыдущее значение)
 - Windows-клиент: щелкните кнопку **Отклонить**, расположенную справа от поля **Назначенный** в сведениях предложения.
 - Веб-клиент: выберите Отклонить новое значение из раскрывающегося списка **Действия**.

В результате будут инициированы следующие события.

- Поле **Статус** будет автоматически заполнено значением **Значение отклонено**.
- Отобразится поле **Время проверки** и заполнится значением текущей даты и времени.
- Поле **Предложенное значение** автоматически заполнится предыдущим значением.

- Заполните поле **Предложенное значение** выбранным значением и вручную установите статус предложения в поле **Статус**.

Обработка предлагаемых согласований с помощью мастера

Введение

Мастер **Управлять партиями предлагаемых согласований для оборудования...** (sysBatchManageRecon) позволяет улучшить управление предлагаемыми согласованиями. Мастер предоставляет следующие возможности.

- Отобразить все предлагаемые согласования, отвечающие указанным критериям



ЗАМЕЧАНИЕ:

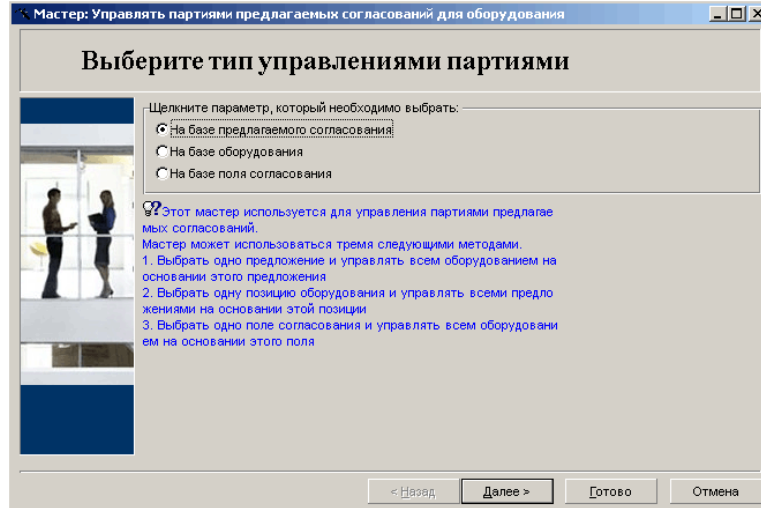
Мастер управляет только теми предлагаемыми согласованиями, для которых поле **Статус** (имя SQL: seStatus) имеет значение Подлежит проверке.

- Обработать несколько предложений одновременно вместо отдельной обработки каждой записи.
- Если требуется, вернуть изменения к предложениям.

Использование мастера

- 1 Запустите мастер с помощью одного из следующих способов.
 - Из таблицы **amReconcProposal**:
 - 1 Отобразите таблицу, которая доступна с помощью ссылки **Управление портфелем/ Согласование/ Предложения согласования** на навигационной панели.
 - 2 Откройте мастер **Управлять партиями предлагаемых согласований для оборудования...** (sysBatchManageRecon),
 - нажав кнопку **Проверка** (клиент Windows);
 - выбрав Управление партиями предлагаемых согласований для оборудования из раскрывающегося списка **Действия** (веб-клиент).
 - С помощью ссылки на навигационной панели (**Управление портфелем/ Согласование/ Действия пользователя/ Управлять партиями предлагаемых согласований для оборудования...**)

- 2 Выберите один из параметров на первой странице мастера.



- На базе предлагаемого согласования
Данный параметр позволяет отображать и обрабатывать все предлагаемые согласования, связанные с оборудованием одинаковой модели (с одинаковым полем **amModel.BarCode**).
- На базе оборудования
Данный параметр позволяет выбрать оборудование и обработать все предлагаемые согласования, связанные с этим оборудованием.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

Мастер автоматически отфильтрует то оборудование, которое не имеет связанных предлагаемых согласований.

- На базе поля согласования
Данный параметр позволяет отобразить и обработать все предлагаемые согласования, которые обеспечивают изменения в одной таблице или поле.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
 - 4 Выберите элемент из списка и нажмите **Далее**. Отобразится список выбранных предлагаемых согласований.
 - 5 Обработайте предлагаемые согласования. Доступны параметры (Принять, Отклонить, Ввести новое значение), как описано в [Обработка предлагаемых согласований с помощью таблицы amReconcProposal](#) [стр. 17].

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

- **Дополнительные параметр Вернуть** доступен только в мастере, позволяющем сбросить изменения, сделанные над выбранными предложениями.
- Можно выбрать несколько записей и выполнить с ними эту же операцию.
- Все операции выполняются только для выбранных предложений. Например, необходимо выбрать запись и нажать **Вернуть**, чтобы отменить изменения для конкретного предложения.

6 Нажмите кнопку **Готово**.

