

HP Asset Manager

Versione software: 9.30

Asset software

Data di pubblicazione della documentazione: 31 marzo 2011
Data di pubblicazione del software: marzo 2011



Note legali

Copyright

© Copyright 1994-2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Nota sulla limitazione dei diritti

Il presente software è confidenziale.

È necessario disporre di una licenza HP valida per detenere, utilizzare o copiare questo programma.

In conformità alle disposizioni FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale, la documentazione del software e i dati tecnici per gli articoli commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti alle condizioni di licenza commerciale standard del fornitore.

Garanzie

Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e servizi HP sono contenute nelle dichiarazioni di garanzia esplicite fornite a corredo di detti prodotti e servizi.

Il contenuto della presente documentazione non può essere in alcun modo interpretato come una garanzia supplementare. HP non è responsabile per errori od omissioni tecnici o editoriali che possano essere contenuti nella presente documentazione.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifiche senza preavviso.

Per informazioni sui contratti di licenza di terze parti e/o open source, o per visualizzare il codice open source, utilizzare uno dei seguenti modi:

- Nella directory `ThirdParty` del CD-ROM di installazione
- Nelle directory in cui vengono inseriti i file binari degli strumenti di terze parti e/o open source dopo l'installazione del software.
- Tramite l'URL del componente indicato nella guida **Open Source and Third-Party Software License Agreements**

Marchi

- Adobe®, il logo Adobe®, Acrobat® e il logo Acrobat® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.
- Corel® il logo Corel® sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.
- Java è un marchio registrato di Oracle e/o dei suoi affiliati.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® e Windows Vista® sono marchi registrati di Microsoft Corporation.
- Oracle® è un marchio registrato di Oracle Corporation e/o dei suoi affiliati.
- UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Riconoscimenti

Questo prodotto comprende software sviluppato dalla Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/> [<http://www.apache.org/>]), Copyright © The Apache Software Foundation. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto comprende software sviluppato dalla OpenLDAP Foundation, Copyright ©, The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA. Tutti i diritti riservati. OpenLDAP è un marchio registrato della OpenLDAP Foundation.

Questo prodotto comprende software sviluppato da OpenSSL Project per l'utilizzo nell'OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>), Copyright © The OpenSSL Project. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto comprende software sviluppato dall'OpenSymphony Group (<http://www.opensymphony.com/>), Copyright © The OpenSymphony Group. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto comprende codice concesso in licenza da RSA Data Security.

Questo prodotto comprende software sviluppato da JDOM Project (<http://www.jdom.org/>), Copyright © Jason Hunter & Brett McLaughlin Tutti i diritti riservati.

Sommario

Introduzione	11
A chi è destinato il modulo Risorse software	11
Caratteristiche del modulo Risorse software	11
Come utilizzare il presente manuale	12
I. Panoramica	15
Capitolo 1. Software Asset Management: aspetti fondamentali	17
Perché implementare la gestione delle risorse software?	17
Vantaggi della gestione delle risorse software	18
Analisi dei tipi di licenza esistenti	19
Implementazione della gestione delle risorse software	19
In che modo Asset Manager facilita la gestione delle risorse software	22
Capitolo 2. Licenze, adesioni, installazioni, utilizzi e contratti	23
Nozioni principali	23
Collegamento tra installazioni/utilizzazioni e licenze	25
Tabelle interessate dalla gestione delle risorse software	26

Tipi di gestione	28
Modulo Risorse software : ordine di implementazione	29
Come creare i record	29
Struttura della procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher)	30
II. Utilizzo del modulo Risorse software	33
Capitolo 3. Task preliminari	35
Inserimento della licenza corretta nel database di Asset Manager	35
Client Windows: attivare i moduli richiesti	35
Importare i dati tecnici nel database	36
Per ulteriori informazioni sull'installazione di Asset Manager . . .	37
Capitolo 4. Gestione dei contratti di licenza	39
Creazione di un contratto di licenza	39
Selezione del contratto corrente della procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher).	41
Convalida automatizzata dei contratti	41
Modifica di un contratto di licenza	51
Associazione di un nuovo contratto di manutenzione a un contratto di licenza	51
Modifica di un contratto di manutenzione associato al contratto attuale	52
Aggiunta di asset al contratto attuale	52
Collegamento delle righe di fattura al contratto attuale	53
Capitolo 5. Gestione delle licenze software	55
Creazione di una natura di licenza software	55
Creazione di un modello di licenza software	56
Creazione di un tipo di licenza software	56
Creazione di una licenza software	57
Modifica di una licenza software	58
Richiesta di nuove licenze software	59
Dismissione di una licenza dal parco	60
Capitolo 6. Gestione delle adesioni software	61
Creazione di un'adesione nominativa di licenza	61
Modifica di un'adesione nominativa di licenze	62
Eliminazione di un'adesione nominativa di licenze	63

Capitolo 7. Gestione delle installazioni e delle utilizzazioni di software	65
Creazione automatizzata di installazioni/utilizzazioni	65
Creazione manuale di installazioni/utilizzazioni	72
Associazione o dissociazione di un'installazione di un elemento del parco con lo stesso modello	77
Invio di un messaggio automatico in caso d'installazione non autorizzata	79
Dismissione di un'installazione/utilizzazione dal parco	81
Riconciliazione delle installazioni non identificate	81
Contrassegnare le installazioni di tipo OEM	82
Aggiunta di un utente al contratto ASP attuale	84
Eliminazione di un utente dal contratto ASP attuale	84
 Capitolo 8. Controllo della conformità delle installazioni con le licenze	 87
Panoramica	87
Creazione di contatori software	92
Modifica dei contatori software	97
Aggiornamento dei risultati di un contatore di software	99
Regolarizzazione delle differenze tra installazioni/utilizzazioni e licenze	101
Ottimizzazione della conformità grazie agli aggiornamenti software e ai trasferimenti di diritti di licenza	102
Contatori software "modalità precedente"	109
Questa sezione spiega come configurare una notifica automatica in caso di superamento dei diritti di licenza.	110
Automatizzare il calcolo periodico dei contatori di software	111
Caso pratico 6: Gestione delle licenze e delle installazioni di SQL Server V2005 con contatori software	113
 Capitolo 9. Visualizzazione di report e grafici	 119
Visualizzare il Dashboard software	119
Visualizzazione di un report sui software	120
 III. Esempi pratici	 123
Capitolo 10. Esempi pratici	125

Informazioni generali e prerequisiti	125
Caso pratico 1: creare gli elementi di base	126
Caso pratico 4: creazione di un contratto di licenza	127
Caso pratico 3: gestione della convalida di un contratto di licenza	141
Esempio pratico 1a: creazione di un contatore semplice per le licenze e le installazioni	152
Esempio pratico 1b: limitare il perimetro del contatore a un servizio specifico	158
Esempio pratico 1c: assegnazione interna dei diritti	160
Caso pratico 1d: prendere in considerazione l'uso effettivo dei software	164
Caso pratico 5: trasferimento dei diritti di licenza	166
Caso pratico 2: contratto Microsoft Select	176
IV. Appendici	199
Capitolo 11. Glossario	201
Capitolo 12. Riferimenti	203
Browser, menu e schede	203
Icone della barra degli strumenti del client Windows	210
Opzioni dell'interfaccia del client Windows	210
Tabelle	210
Relazioni di dipendenza tra tabelle	212
Distinte	214
Campi calcolati	215
Contatori	216
Azioni e procedure guidate	216
Workflow	221
Moduli Asset Manager Automated Process Manager	222
Dati sistema e Dati tecnici	223
Report	224
Processi automatici	224
API	225
Viste	225
Ulteriore documentazione	225
Indice	227

Elenco delle figure

1.1. Gestione delle risorse software	20
2.1. Modello fisico di dati	28
8.1. Tabelle collegate ai contatori	89
8.2. Tabelle implicate nelle adesioni nominative	90
8.3. Collegamento tra i contatori, autorizzazioni ed elementi del parco	91

Elenco delle tabelle

2.1. Tabelle	26
4.1. Convalida dei contratti di licenza - schema di workflow Convalida dei contratti	42
7.1. Importazione di un inventario - schema di workflow Rilevamento dei software assenti durante l'ultima analisi	72
7.2. Controllo delle licenze - schema di workflow Installazione non autorizzata	79
8.1. Contatori - campi utili per i conteggi	95
8.2. Contatori - campi utili per il rilevamento di installazioni/utilizzazioni	95
8.3. Contatori - campi utili per l'identificazione di licenze	96
8.4. Contatori - campi utili all'identificazione delle adesioni	96
8.5. Controllo delle licenze - schema di workflow Nessuna licenza disponibile	110
8.6. Controllo delle licenze - schema di workflow Verifica periodica delle licenze	111
12.1. Collegamenti del browser, menu e schede del modulo Risorse software - elenco	203
12.2. Tabelle del modulo Risorse software - elenco	211
12.3. Relazioni di dipendenza tra tabelle - tabella	213
12.4. Distinte - elenco	215
12.5. Campi calcolati - elenco	215
12.6. Azioni e procedure guidate - elenco	217
12.7. Workflow - elenco	221
12.8. Modulo Asset Manager Automated Process Manager - elenco	222

12.9. Ulteriore documentazione - elenco 225

Introduzione

A chi è destinato il modulo **Risorse software**

Il modulo **Risorse software** è destinato alle aziende che desiderano gestire, controllare e proteggere le risorse software in tutte le fasi del loro ciclo di vita.

Caratteristiche del modulo **Risorse software**

Il modulo **Risorse software** viene implementato principalmente dagli utenti che:

- immettono dati nel database dei contratti software
- immettono dati nel database delle licenze software (acquisizione dei diritti di utilizzazione del software)
- immettono dati nel database delle installazioni (consumo dei diritti di utilizzo del software)
- controllano la conformità delle installazioni con le licenze
- gestiscono il parco software (installazioni, aggiornamenti)

Come utilizzare il presente manuale

Capitolo Software Asset Management: aspetti fondamentali

Il presente capitolo illustra i concetti e gli obiettivi del modulo **Risorse software**.

Verranno spiegati i motivi per cui è fondamentale implementare un sistema di Software Asset Management e in che modo Asset Manager permette di farlo.

Capitolo Licenze, adesioni, installazioni, utilizzi e contratti

Questo capitolo presenta il modo in cui Asset Manager è organizzato per gestire le risorse software.

Leggere questo capitolo per comprendere i meccanismi utilizzati per la gestione del software.

Capitolo Task preliminari

Il presente capitolo illustra le operazioni da effettuare prima di implementare ed utilizzare il modulo **Risorse software**.

Capitolo Gestione dei contratti di licenza

Questo capitolo spiega come creare, convalidare ed aggiornare i contratti di licenza.

Capitolo Gestione delle licenze software

Il presente capitolo spiega come richiedere, creare, modificare e rimuovere le licenze software e le adesioni.

Capitolo Gestione delle installazioni e delle utilizzazioni di software

Il presente capitolo spiega come richiedere, creare, modificare, qualificare e rimuovere le installazioni e le utilizzazioni di software.

Capitolo Controllo della conformità delle installazioni con le licenze

Questo capitolo spiega come assicurarsi, grazie ai contatori, che il numero di diritti acquisiti (licenze) ed il numero di diritti consumati (installazioni) sono connessi tra di loro.

Leggere questo capitolo per imparare a controllare la conformità delle proprie installazioni software ai diritti acquisiti e alla propria politica interna di adesioni.

Capitolo Visualizzazione di report e grafici

Questo capitolo spiega come visualizzare rapidamente prospetti sintetici sulle risorse software in essere.

Capitolo Esempi pratici

Il presente capitolo propone esempi pratici da eseguire con Asset Manager nel database di dimostrazione.

Eseguire questi esempi pratici per imparare ad utilizzare il modulo **Risorse software** in modo concreto ed intuitivo.

Capitolo Nozioni principali

Il glossario contiene i termini chiave del modulo **Risorse software**.

Capitolo Riferimenti

Questo capitolo contiene riferimenti sistematici ai componenti di Asset Manager relativi al modulo **Risorse software**.

I Panoramica

1 Software Asset Management: aspetti fondamentali

Perché implementare la gestione delle risorse software?

A causa del loro carattere 'immateriale', i software vengono spesso gestiti con meno rigore rispetto ai beni materiali.

IMPORTANTE:

Soltanto il 10% delle aziende ha messo in atto una gestione efficace delle risorse software.

Pertanto, l'utilizzo di software genera una parte rilevante delle spese informatiche nei seguenti campi:

- Acquisizione
- Installazione
- Supporto
- Manutenzione;
- Utilizzazione

IMPORTANTE:

È noto che l'importo delle spese destinate al software, nel budget informatico, è sempre in crescente aumento.

Ad oggi, generalmente le spese software rappresentano tra il 18 e il 37% delle spese informatiche.

Rare sono le aziende che conoscono:

- i software installati
- dove sono installati i software
- se l'installazione dei software è conforme ai diritti acquisiti

Se non si dispongono di tali informazioni, si incorrono rischi importanti:

- Si è nell'illegalità, non avendo i diritti di licenza sufficienti
- Si spende troppo nell'acquisto di licenze per software che non vengono installati o non vengono utilizzati

 **IMPORTANTE:**

È noto che le aziende comprano in media tra il 10 e il 15% di licenze superflue.

- Essere nell'impossibilità di valutare ed organizzare l'aggiornamento di un software

La BSA (Business Software Alliance) pubblica un documento sulla gestione delle risorse software (Software Asset Management o SAM) al seguente indirizzo:

▶ [Just ask SAM](http://www.justasksam.co.uk/index.cfm) [http://www.justasksam.co.uk/index.cfm].

Vantaggi della gestione delle risorse software

Una gestione efficace del software comporta numerosi vantaggi:

- In qualsiasi momento è possibile conoscere chi sono gli utenti che utilizzano software e quali sono i software utilizzati
- È possibile identificare le installazioni di software non utilizzate e riassegnare i diritti di licenza corrispondenti ad altri utenti, invece di acquistarne di nuovi
- La negoziazione con i propri fornitori sarà facilitata grazie alla conoscenza della propria situazione e della sua evoluzione
- Ci si potrà concentrare sugli aggiornamenti in modo preciso
- È possibile eliminare le installazioni illegali
- Verificare che si dispone degli aggiornamenti ai quali si ha diritto
- Si ridurrà il rischio di sanzioni per l'installazione illegale di software
- In qualsiasi momento, è possibile produrre uno stato del parco dei software, se necessario

 **IMPORTANTE:**

Nelle aziende che adottano politiche di gestione software efficaci, i relativi costi diminuiscono fino al 25%.

Analisi dei tipi di licenza esistenti

Ogni editore di software implementa la propria politica per quanto concerne le licenze.

Tuttavia, è possibile definire i principali tipi di licenza.

La BSA ha pubblicato un documento interessante sui tipi di licenza esistenti al seguente indirizzo:

► [Why does licensing matter?](#)

[<http://www.bsa.org/uk/antipiracy/upload/BSA-Licensing-Guide-July-2004.pdf>]

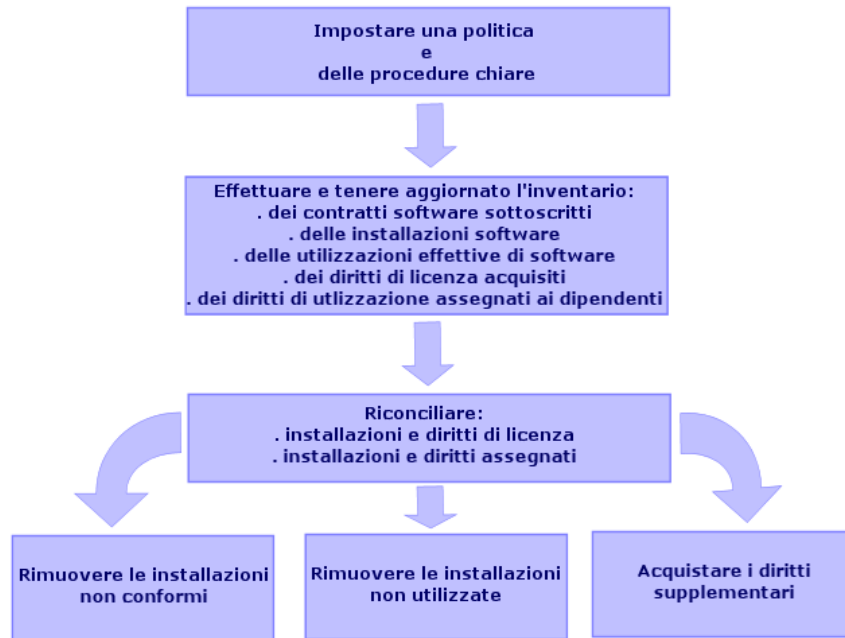
Implementazione della gestione delle risorse software

L'implementazione di una metodologia di gestione delle risorse software consiste nell'implementare procedure e strumenti che consentono di gestire, controllare e proteggere le risorse software in tutte le fasi del loro ciclo di vita.

La gestione del software non è un'operazione occasionale, bensì un impegno costante.

La messa in opera di un sistema di software asset management comporta più fasi:

Figura 1.1. Gestione delle risorse software



- 1 Definizione di una politica e di procedure di software asset management chiare:
 - Affermare la volontà di essere in regola con la legislazione, cercando il migliore rapporto utilità/risparmio per l'azienda
 - Centralizzare l'acquisizione dei software
 - Definire una procedura di convalida delle richieste d'acquisto di software
 - Definire un elenco dei software certificati
 - Selezionare fornitori affidabili
 - Raccogliere e conservare nella **Definitive Software Library** (protetta) i file originali dei software acquistati (licenze, manuali, CD, schede di registrazione, fatture, etc.)
- 2 Procedere all'inventario dei software installati e misurare il loro utilizzo effettivo.

Il metodo più efficace consiste nell'utilizzare un software d'inventario automatico.

Si consiglia di utilizzare HP Software HP Discovery and Dependency Mapping Inventory per raccogliere informazioni relative alla struttura IT.

È possibile ricorrere all'ordine di lavoro di un provider per effettuare quest'operazione.

Trasferire infine i dati inventariati nel database di Asset Manager in cui sarà possibile effettuare tutte le operazioni di gestione delle risorse software.

Dopo avere effettuato l'inventario iniziale, aggiornarlo ad intervalli regolari.

3 Raccogliere le informazioni sui diritti d'installazione dei software acquisiti (licenze, contratti, fatture, adesioni).

Esistono due tipi di diritti:

- Licenza: la licenza accorda il diritto di installare il software di una società terza. Il rispetto di questo diritto implica la conformità alla legge.
- Adesione: l'adesione accorda ai dipendenti il diritto di installare un software. Rispettando questo diritto, i dipendenti sono conformi alle regole interne.

Archiviare queste informazioni nel database di Asset Manager (licenze, contratti).

Dopo avere effettuato questa operazione, aggiornare il database di Asset Manager ad ogni acquisizione di licenza o ad ogni modifica di adesione.

È possibile utilizzare il modulo **Acquisti** di Asset Manager per gestire l'acquisizione delle licenze.

L'affidabilità dei dati verrà ottimizzata.

4 Riconciliare le installazioni rilevate con i diritti acquisiti (licenze) ed accordati

Per ogni software, sono possibili più situazioni:

- Se il numero di installazioni supera il numero di diritti di licenza: disinstallare le istanze eccedenti o acquisire i diritti di licenza supplementari. La misura dell'utilizzazione effettiva dei software faciliterà la scelta.
- Se il numero di diritti di licenza supera il numero di installazioni: Non acquistare nuovi diritti di licenza. Conservare i diritti di licenza inutilizzati per il futuro.
- Se un'applicazione viene installata quando nessuna adesione è stata accordata: disinstallare l'istanza non conforme o assegnare il diritto mancante

La BSA (Business Software Alliance) ha pubblicato un documento sulla messa in atto di una politica di gestione delle risorse software al seguente indirizzo:

► [Guide to Software Asset Management](#)

[<http://www.bsa.org/uk/antipiracy/upload/Guide-to-Software-Management-July-2004.pdf>].

In che modo Asset Manager facilita la gestione delle risorse software

Il modulo **Risorse software** di Asset Manager permette di gestire tutti gli aspetti della gestione software.

Questo modulo è totalmente integrato con altri moduli di Asset Manager e, in particolare, con i seguenti moduli:

- Parco
- Contratti
- Acquisti

Asset Manager è inoltre integrato con lo strumento di inventario software automatico HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

Grazie al modulo **Risorse software**, è possibile:

- Gestione dei contratti di licenza
 - Procedura di convalida dei contratti
 - Creazione di nuovi contratti
 - Modifica di contratti esistenti
- Descrizione delle licenze acquisite presso società terzi
- Descrizione delle assegnazioni interne di diritti
- Descrizione delle installazioni software
- Descrizione dell'utilizzo effettivo dei software
- Riconciliazione delle licenze e delle installazioni
 - Confronto tra le licenze e le installazioni
 - Confrontare le adesioni e le installazioni
 - Regolarizzare le differenze prendendo in considerazione l'utilizzo effettivo
- Visualizzazione report e grafici

Una procedura guidata permette di realizzare queste operazioni (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software Asset Management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).

2 Licenze, adesioni, installazioni, utilizzi e contratti

La gestione di un software comporta la gestione dei contratti di licenza, delle autorizzazioni, delle installazioni/utilizzazioni e del contratto al quale è associato.

Nozioni principali

Questa sezione presenta le nozioni principali utilizzate nella gestione delle risorse software.

Installazione/utilizzazione di software

Le installazioni/utilizzazioni di software sono rappresentati nel database da elementi di parco.

Quando il software è fisicamente installato su un computer, è possibile dichiararlo come componente di questo.

Quando il software non richiede nessuna installazione fisica, è possibile associarlo ad un utente.

L'utilizzo sopra definito non va confuso con l'**utilizzo effettivo**, che riflette la frequenza con la quale il software viene utilizzato.

Licenza software

Una licenza software è un asset che descrive i diritti utente di un software (numero di installazioni possibili, numero di accessi a un database, ecc.).

Ad esempio: licenza che offre 1000 accessi a un database di Asset Manager.

Gli aspetti contrattuali della licenza sono descritti al livello di un contratto.

Diritti di licenza

I contatori software contano i diritti di licenza che confrontano al conteggio delle installazioni/utilizzazioni di licenza.

Contatore software

Un contatore software serve a confrontare un conteggio di diritti con un conteggio di installazioni/utilizzazioni.

I conteggi possono essere l'oggetto di raggruppamenti (per utente, per centro di costo, etc.).

Un contatore permette di:

- assicurarsi che l'azienda abbia rapporti leciti con un editore,
- assicurarsi che l'azienda rispetti la propria politica interna.

Oltre ai software, i contatori possono essere utilizzati per contare altro.

Adesioni nominative

I contatori software conteggiano i diritti e le installazioni/utilizzazioni

Per quanto concerne i diritti, è spesso possibile basarsi su una semplice query per identificare i record che servono di base al conteggio (ad esempio: tutti i dipendenti del reparto contabilità).

Non è tuttavia sempre possibile definire una query semplice. Ad esempio quando i record da utilizzare non hanno un denominatore comune.

In questo caso, si definisce un'adesione nominativa nella quale i record da rilevare sono elencati uno ad uno.

Normalizzazione dei modelli inventariati

Normalizzare i modelli inventariati consiste nell'associare i modelli di installazione software provenienti dai database d'inventario ad un numero limitato di modelli d'installazione software in Asset Manager.

Ciò permette di strutturare le installazioni software importate in modo rigoroso e semplificato.

ITIL

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) è una metodologia di gestione dei servizi informatici.

Questa metodologia propone un insieme coerente di pratiche business service.

La metodologia ITIL si basa su un modello di qualifica, su organismi di formazione autorizzati e su strumenti di implementazione.

Collegamento tra installazioni/utilizzazioni e licenze

NOTA:

Per **installazione** si intende quando un software è fisicamente installato su un computer (stazione di lavoro standalone o server).

Utilizzazione significa che l'utente può accedere al software e utilizzarlo senza installarlo. Si tratta ad esempio di servizi applicativi cui è possibile accedere tramite un browser Web.

È opportuno distinguere l'utilizzo così definito dall'**utilizzo effettivo** di un software, che quest'ultimo venga installato o meno. Si tratta allora di definire il livello reale di utilizzo di un software da parte di un utente.

È possibile scegliere uno dei seguenti metodi:

- **Creazione di un collegamento diretto tra una licenza e le rispettive installazioni/utilizzazioni.**

Ciò richiede un follow-up dettagliato nel campo e nel database di Asset Manager.

Quando si utilizza questo metodo, iniziare creando le licenze, quindi le installazioni/utilizzazioni e collegarle nuovamente alla licenza corrispondente.

- **Dissociare le licenze dalle installazioni/utilizzazioni.**

Sebbene non si tratti del metodo più rigoroso, si tratta comunque del più realistico poiché il software viene generalmente installato da un CD-ROM o da un server, indipendentemente dalla sua licenza.

Quando ci si avvale di questo metodo, creare le licenze come quando vengono acquistate. Creare le installazioni separatamente come quando vengono effettuate o ne viene eseguito un inventario di rete automatico.

Grazie ai contatori software, è possibile riconciliare le licenze con le installazioni/utilizzazioni anche se tra di esse non vi è alcun collegamento diretto.

Tabelle interessate dalla gestione delle risorse software

In Asset Manager, le tabelle che concernono la gestione dei software sono le seguenti:

Tabella 2.1. Tabelle

Tabella	Utilizzo
Nature (amNature)	Creare le nature relative a: <ul style="list-style-type: none">■ Licenze■ Installazioni/utilizzazioni■ Contratti
Modelli (amModel)	Creare dei modelli di: <ul style="list-style-type: none">■ Licenze■ Installazioni/utilizzazioni■ Contratti
Modelli inventariati (amInventModel)	Associazione tra i modelli di installazioni/utilizzazioni provenienti dagli strumenti d'inventario automatico e i modelli del database di Asset Manager
Elementi del parco (amPortfolio)	Creare le istanze: <ul style="list-style-type: none">■ Licenze■ Installazioni/utilizzazioni
Asset (amAsset)	Ogniqualvolta viene creato un elemento del parco corrispondente ai seguenti elementi, viene creato anche un record corrispondente nella tabella gli asset: <ul style="list-style-type: none">■ Tutte le licenze.■ Le installazioni e le utilizzazioni quando sono associate ad un modello, a sua volta associato ad una natura il cui campo Limitazione di gestione (seMgtConstraint) è impostato su Codice interno o Codice interno unico (► manuale Parco, capitolo Panoramica, sezione Tre tipi di gestione).
Installazioni software (amSoftInstall)	Ogni volta che si crea un elemento del parco corrispondente ad un'installazione/utilizzazione software, viene generato un record nella tabella delle installazioni software.

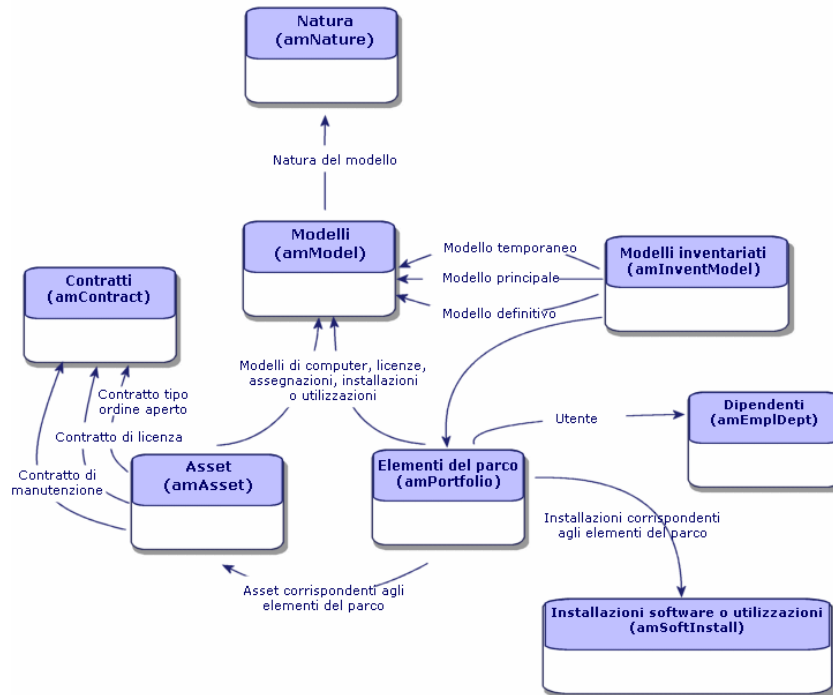
Tabella	Utilizzo
Tipo di licenza (amLicType)	Questa tabella contiene i diversi tipi di licenza. È collegata alla tabella dei modelli (amModel), alla tabella degli asset (amAsset) e alla tabella dei contatori software (amSoftLicCounter).
Contatori software (amSoftLicCounter)	I contatori consentono di verificare la conformità con quanto stabilito dal fornitore del software e dalle politiche aziendali. I contatori confrontano il numero di installazioni/utilizzazioni con il numero di diritti di licenza.
Schemi di workflow (amWfScheme)	Questa tabella contiene gli schemi di workflow che automatizzano alcuni task relativi alla gestione delle licenze software.
Azioni (amAction)	Questa tabella contiene i dettagli delle "procedure guidate" che automatizzano o facilitano alcuni task relativi alla gestione delle licenze software.
Contratti (amContract)	Questa tabella consente di creare: <ul style="list-style-type: none"> ■ Contratti di acquisizione (collegati alle licenze) o contratti di gestione (generalmente collegati alle installazioni ed a volte alle licenze), quando necessario. ■ Contratti di riferimento di tipo Microsoft Select. ■ Contratti di tipo ASP.

 **NOTA:**

I contratti servono a descrivere gli accordi tra gli editori e i fornitori di software. La creazione di un contratto è facoltativa tranne per le licenze di tipo **ASP** che devono imperativamente essere descritte da un contratto.

Creare un elemento di parco per ogni licenza acquisita (per un contratto di licenza o meno).

Figura 2.1. Modello fisico di dati



Tipi di gestione

Come per gli altri asset ed elementi del parco, è necessario selezionare il tipo di gestione per licenze e installazioni/utilizzazioni.

Il tipo di gestione appropriato dipende dalla loro importanza e da come si desidera descriverli:

- Gestione singola per i software costosi e indispensabili al funzionamento dell'azienda (Asset Manager, SAP, ad esempio)
 - ▶ Manuale **Parco**, capitolo **Elementi del parco**, sezione **Asset**.
- Gestione collettiva per i software di poco valore acquistati in gran numero (ad esempio, software per la compressione di file)
 - ▶ Manuale **Parco**, capitolo **Elementi del parco**, sezione **Lotti**.

- Gestione indifferenziata per i software gratuiti di cui si desidera conoscere il numero degli utenti nell'azienda (ad esempio, software multimediale RealPlayer)
 - ▶ Manuale **Parco**, capitolo **Elementi del parco**, paragrafo **Lotti senza follow-up**

Modulo **Risorse software**: ordine di implementazione

- 1 Creare i contratti di licenza software (▶ [Gestione dei contratti di licenza](#) [pag. 39])
- 2 Creazione delle licenze software (▶ [Gestione delle licenze software](#) [pag. 55])
- 3 Creazione delle adesioni nominative (▶ [Gestione delle adesioni software](#) [pag. 61])
- 4 Creare e/o importare le installazioni/utilizzazioni di software (▶ [Gestione delle installazioni e delle utilizzazioni di software](#) [pag. 65])
- 5 Controllo della conformità delle installazioni/utilizzazioni rispetto alle licenze (▶ [Controllo della conformità delle installazioni con le licenze](#) [pag. 87])
- 6 Analizzare la situazione dell'azienda (▶ [Visualizzazione di report e grafici](#) [pag. 119])

Come creare i record

I record corrispondenti ai contratti, licenze, adesioni, installazioni/utilizzazioni e contatori software vengono creati preferibilmente mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software Asset Management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).

Il vantaggio di questa procedura guidata consiste nel guidare l'utente passo dopo passo nella creazione dei record.

IMPORTANTE:

Si consiglia di creare i record mediante la procedura guidata, specialmente al primo utilizzo del modulo **Risorse software**.

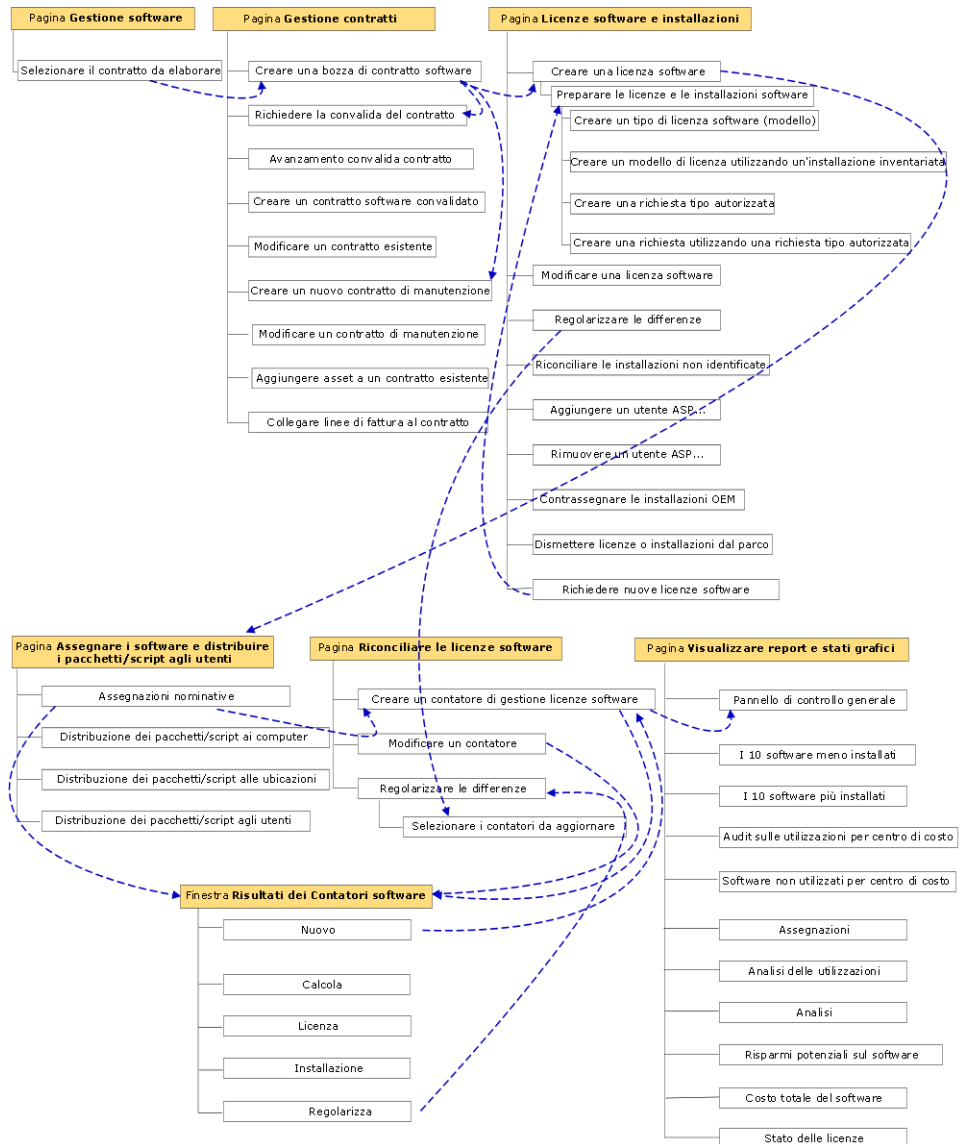
Dopo avere acquisito una certa pratica con il modulo, è possibile utilizzare i collegamenti della barra di navigazione per accedere direttamente ai record di una tabella (ad esempio collegamento **Ciclo di vita asset /Software Asset Management/ Contatori software**).

Struttura della procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

Questa sezione fornisce una panoramica della struttura della pagina di livello superiore della procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software Asset Management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).

Questa procedura guidata include molte caratteristiche per la gestione dei contratti software, delle licenze, delle installazioni e della conformità, nonché i collegamenti ad altre procedure guidate.

Procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher)



II Utilizzo del modulo Risorse software

3 Task preliminari

Il presente capitolo illustra le operazioni da effettuare prima di implementare ed utilizzare il modulo **Risorse software**.

Inserimento della licenza corretta nel database di Asset Manager

Assicurarsi che la licenza di Asset Manager consenta l'accesso ai seguenti moduli:

- Parco
- Contratti
- Risorse software

Client Windows: attivare i moduli richiesti

- 1 Avviare il client Windows di Asset Manager.
- 2 Attivare i seguenti moduli (menu **File/ Gestisci moduli**):
 - Parco
 - Contratti
 - Risorse software

Importare i dati tecnici nel database

Per poter utilizzare il modulo **Risorse software** con una database, è necessario importare alcuni dati tecnici.

Importazione dei **Dati tecnici** durante la creazione di un database

Seguire le istruzioni contenute nel manuale **Amministrazione**, capitolo **Creazione, modifica ed eliminazione di un database di Asset Manager**, sezione **Creazione della struttura del database con Asset Manager Application Designer**.

Nella pagina **Dati da importare**, selezionare:

- Gestione software - Dati tecnici
- Contratti - Dati tecnici

Importazione dei **dati tecnici** in un database esistente

- 1 Avviare Asset Manager Application Designer.
- 2 Selezionare il menu **File/Apri**.
- 3 Selezionare l'opzione **Apri un file di descrizione di database - crea un nuovo database**.
- 4 Convalidare (pulsante **OK**).
- 5 Selezionare il file `gbbase.xml` presente nella sottocartella `config` della cartella d'installazione di Asset Manager (generalmente: `C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx`).
- 6 Aprire il file (pulsante **Apri**).
- 7 Avviare creazione guidata del database (menu **Azione/ Crea un database**).
- 8 Completare le pagine della procedura guidata come segue (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Campi	Valore
Pagina Genera uno script SQL /Crea un database	
Database	Selezionare la connessione al database in cui si desidera importare i dati tecnici. (Se si seleziona un database esistente, questo verrà modificato).
Creazione	Importa dati tecnici.
Utilizza le opzioni avanzate di creazione	Non selezionare questa opzione.
Pagina Parametri di creazione	

Campi	Valore
Password	Inserire la password amministratore. NOTA: L'amministratore di un database di Asset Manager è il record della tabella Dipendenti e reparti (amEmplDept) il cui campo Nome (Name) è impostato su Admin . Il login di connessione al database viene memorizzato nel campo Nome utente (UserLogin). Quello dell'amministratore è Admin . La password è memorizzata nel campo Password (LoginPassword).
Pagina Dati da importare	
Dati disponibili	Selezionare: <ul style="list-style-type: none"> ■ Gestione software - Dati tecnici ■ Contratti - Dati tecnici
Interrompere l'importazione in caso di errore	Selezionare questa opzione affinché l'importazione dei dati si arresti in caso di problema.
File registro	Nome completo del file nel quale saranno documentate tutte le operazioni di importazione, inclusi gli errori e gli avvisi.

- 9 Eseguire le operazioni definite mediante la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Per ulteriori informazioni sull'installazione di Asset Manager

Consultare il manuale **Installazione e aggiornamento**.

4 Gestione dei contratti di licenza

Questa sezione spiega come gestire i contratti di licenza con Asset Manager. I contratti di licenza servono a descrivere le condizioni contrattuali generali concluse con gli editori e i distributori di software.

 **IMPORTANTE:**

Non confondere i contratti di licenza con le licenze (elementi del parco che descrivono i diritti di licenza acquisiti).

I contatori si basano sulle licenze e non sui contratti per confrontare i diritti acquisiti e i diritti consumati.

Creazione di un contratto di licenza

Questa sezione spiega come creare nuovo contratto.

Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Riunire i contratti firmati con gli editori o i distributori.

- 2 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 4 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Crea un contratto** nella sezione **Contratti software**.
- 6 Viene avviata la procedura guidata **Creazione contratto software** (sysSamCreateSoftContract).
 Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
 Convalidare i parametri del contratto facendo clic su **Fine**.
 La procedura guidata **Creazione contratto software** crea il contratto.

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Riunire i contratti firmati con gli editori.
- 2 Visualizzare i contratti (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione contratti fornitori/ Contratti** nella barra di navigazione).
- 3 Fare clic su **Nuovo** per aggiungere un nuovo record.
- 4 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

Campo o collegamento	Descrizione
Tipo (seType)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contratto quadro: se vi è un contratto quadro con l'editore di software ■ Licenza: per il contratto di licenza vero e proprio ■ Assicurazione: per i contratti di supporto, aggiornamento, etc.
Scheda Generale	
Associato a (generale)	Per associare un contratto di licenza a un contratto quadro, o un contratto d'assicurazione a un contratto di licenza
Scheda Licenze	
Tipo contratto di licenza (seLicenseType)	Indica il tipo della licenza

Campo o collegamento	Descrizione
Elenco scheda (collegamento Licenze (Licenses))	Asset che descrivono i diritti di licenza acquisiti nell'ambito del contratto di licenza.

Selezione del contratto corrente della procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher).

Questa sezione spiega come associare un contratto predefinito alla procedura guidata **Gestione software**.

Il contratto predefinito viene preso in considerazione da altre procedure guidate avviate dalla procedura **Gestione software**.

NOTA:

Il contratto selezionato rimane associato alla procedura guidata anche se si esce dalla procedura.

Il contratto attuale è associato al login di connessione al database di Asset Manager, ed è quindi diverso per ogni login.

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, fare clic su **Selezionare un altro contratto software corrente**.
- 3 In questo modo verrà avviata la procedura guidata per **Selezionare il contratto software corrente** (sysSamGetEnv).

Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.

Fare clic su **OK** per convalidare la selezione del contratto.

Nella presente documentazione, **contratto attuale** designa il contratto corrente assegnato alla procedura guidata **Gestione software** per un login di connessione al database di Asset Manager.

Convalida automatizzata dei contratti

Questa sezione spiega in che modo la convalida dei contratti viene automatizzata da Asset Manager, come configurare questa convalida e implementarla.

Panoramica

I dati sistema del modulo **Risorse software** contengono uno schema di workflow chiamato **Convalida dei contratti** (sysSam_CNTR_APPR).

Questo schema di workflow automatizza la convalida dei contratti di licenza.

Seguono le caratteristiche di questo schema di workflow:

Tabella 4.1. Convalida dei contratti di licenza - schema di workflow Convalida dei contratti

Eventi che attivano l'avvio dello schema di workflow	Lo schema di workflow viene avviato se si verifica uno dei seguenti eventi: <ul style="list-style-type: none">■ Aggiunta di un record alla tabella Contratti (amContract).■ Aggiornamento della tabella Contratti (amContract), campo Stato (Status).									
Condizioni per l'esecuzione dello schema di workflow	L'esecuzione dello schema di workflow continua se tutti i seguenti campi hanno il valore indicato: <table><thead><tr><th>Nome tabella</th><th>Nome campo</th><th>Valore campo</th></tr></thead><tbody><tr><td>Contratti (amContract)</td><td>Stato (Status)</td><td>SAM_WORKFLOW</td></tr><tr><td>Contratti (amContract)</td><td>Stato contratto (seStatus)</td><td>In attesa di convalida (13) o In attesa di approvazione per rinnovo (33)</td></tr></tbody></table>	Nome tabella	Nome campo	Valore campo	Contratti (amContract)	Stato (Status)	SAM_WORKFLOW	Contratti (amContract)	Stato contratto (seStatus)	In attesa di convalida (13) o In attesa di approvazione per rinnovo (33)
Nome tabella	Nome campo	Valore campo								
Contratti (amContract)	Stato (Status)	SAM_WORKFLOW								
Contratti (amContract)	Stato contratto (seStatus)	In attesa di convalida (13) o In attesa di approvazione per rinnovo (33)								
Asset Manager Automated Process Manager è necessario per attivare ed eseguire lo schema di workflow?	No									

Descrizione semplificata del funzionamento dello schema di workflow	<ol style="list-style-type: none"> 1 Lo schema di workflow crea una richiesta di convalida budgetaria del contratto per il gruppo selezionato dallo schema di workflow. Questa richiesta di convalida è materializzata da un'attività di workflow assegnata al responsabile del gruppo. Questa attività di workflow può essere visualizzata da tutti i membri del gruppo. Un messaggio è inoltre inviato al responsabile del gruppo. 2 Se questa richiesta di convalida viene accettata da uno dei membri del gruppo di convalida budgetaria, lo schema di workflow crea una richiesta di convalida per i gruppi Accett. di fattura, Accett. giuridica, Accett. finanziaria e Accett. tecnica. Queste richieste di convalida sono materializzate da un'attività di workflow assegnata al responsabile del gruppo. Queste attività di workflow possono essere visualizzate da tutti i membri del gruppo corrispondente. Un messaggio è inoltre inviato al responsabile di ogni gruppo. 3 Se le 4 richieste di convalida vengono accettate, il responsabile del contratto riceve un messaggio. 4 Se il contratto viene rifiutato da almeno uno dei 5 gruppi di convalida, un messaggio ne informa il responsabile del contratto che può lasciare invariato o modificare il contratto e riavviare un ciclo di convalida.
---	--

Configurazione della selezione del gruppo di convalida budgetaria

Per impostazione predefinita, per selezionare il gruppo di convalida di budget adeguato, lo schema di workflow procede come segue:

- 1 Ricerca tutti i gruppi collegati al contratto (scheda **Contratti** dei dettagli del gruppo dipendenti).
- 2 Seleziona i gruppi di dipendenti il cui campo **Codice a barre** (BarCode) inizia con **STRBUDGET**.
- 3 Se non viene trovato alcun gruppo di dipendenti, assegna la convalida della richiesta al gruppo il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è impostato su **sysSam_CNTR_BUD**.

Prima di poter utilizzare lo schema di workflow **Convalida dei contratti**, è opportuno effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Visualizzare i gruppi (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Gruppi di dipendenti**).
- 2 Per ogni contratto convalidato da un gruppo specifico:
 - a Fare clic su **Nuovo** per creare un nuovo gruppo o visualizzare i dettagli di un gruppo esistente.
 - b Assicurarsi che i campi e i collegamenti seguenti comportino i valori specificati:

Campo o collegamento	Valore
Codice a barre (codice)	Un nome che comincia con STRBUDGET .
Responsabile (Supervisor)	Il dipendente designato da questo collegamento riceve un messaggio quando un'attività di workflow di richiesta di convalida di contratto viene creata dallo schema di workflow Convalida dei contratti . Visualizza inoltre queste attività di workflow.
Scheda Composizione	
Elenco della scheda (collegamento Membri (Members))	I membri del gruppo visualizzano le attività di workflow di richiesta di convalida di contratti creati dallo schema di workflow Convalida dei contratti e possono accettare o rifiutare le richieste di convalida.
Scheda Contratti	
Elenco della scheda (collegamento Contratti (Contracts))	Aggiungere i contratti convalidati da un punto di vista budgetario dal gruppo.



IMPORTANTE:

Affinché questo sistema funzioni, un contratto da convalidare deve trovarsi in un solo gruppo il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **STRBUDGET**.

- 3 Per i contratti da convalidare mediante un gruppo predefinito:
 - a Visualizzare i dettagli del gruppo **Approv. budgetaria** il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **sysSam_CNTR_BUD**.
 - b Assicurarsi che i campi e i collegamenti seguenti comportino i valori specificati:

Campo o collegamento	Valore
Responsabile (Supervisor)	Il dipendente designato da questo collegamento riceve un messaggio quando un'attività di workflow di richiesta di convalida di contratto viene creata dallo schema di workflow Convalida dei contratti . Visualizza anche queste attività di workflow.
Scheda Composizione	

Campo o collegamento	Valore
Elenco della scheda (collegamento Membri (Members))	I membri del gruppo visualizzano le attività di workflow di richiesta di convalida di contratto create dallo schema di workflow Convalida dei contratti e possono accettare o rifiutare le richieste di convalida.

 **IMPORTANTE:**

Affinché questo gruppo venga utilizzato per un determinato contratto, quest'ultimo non deve trovarsi in un gruppo il cui campo **Codice a barre** (BarCode) comincia con **STRBUDGET**.

Configurazione degli altri gruppi di convalida

Le altre convalide vengono affidate ai seguenti gruppi di convalida:

- **Approv. della fattura** (sysSam_CNTR_BILL)
- **Approv. giuridica** (sysSam_CNTR_JURI)
- **Approv. finanziaria** (sysSam_CNTR_FINA)
- **Approv. tecnica** (sysSam_CNTR_OPER)

Definire i gruppi come segue:

- 1 Visualizzare i gruppi (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Gruppi di dipendenti**).
- 2 Visualizzare successivamente i dettagli di ogni gruppo di cui sopra.
- 3 Completare i seguenti campi e collegamenti:

Campo o collegamento	Valore
Responsabile (Supervisor)	Il dipendente designato da questo collegamento riceve un messaggio quando un'attività di workflow di richiesta di convalida di contratto viene creata dallo schema di workflow Convalida dei contratti . Visualizza inoltre queste attività di workflow.

Scheda **Composizione**

Campo o collegamento	Valore
Elenco della scheda (collegamento Membri (Members))	I membri del gruppo visualizzano le attività di workflow di richiesta di convalida di contratto create dallo schema di workflow Convalida dei contratti e possono accettare o rifiutare le richieste di convalida.

Personalizzazione dello schema di workflow **Convalida dei contratti**



NOTA:

Questa operazione può essere realizzata unicamente con il client Windows.

Lo schema di workflow **Convalida dei contratti** può essere considerato soltanto come un esempio.

È probabile che sia necessario adattarlo per prendere in considerazione il proprio processo di convalida, in particolare per quanto concerne i seguenti punti:

- Tipi di convalida da effettuare (budgetaria, finanziaria, tecnica, etc.)
- Modo di selezionare i dipendenti incaricati della convalida (dipendente designato, dipendente calcolato, gruppo designato, gruppo calcolato)

Segue, ad esempio, la procedura per modificare il tipo di selezione con il quale il gruppo di convalida finanziaria viene selezionato, in modo che il gruppo venga calcolato e non designato:

- 1 Visualizzare gli schemi di workflow (collegamento **Amministrazione/Workflow/Schemi di workflow** del browser).
- 2 Selezionare lo schema **Convalida contratti** (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Visualizzare i dettagli dell'attività **Convalida di contratto: Finanza** (SAM_APPR_CNTR_FINA) (menu di scelta rapida **Dettagli dell'attività** nella finestra di dialogo **Convalida contratti: Finanza**).
- 4 Visualizzare la scheda **Parametri**:
- 5 Visualizzare i dettagli del collegamento **Caricati** (Assignee) (lente a destra del collegamento).
- 6 Modificare i seguenti campi e collegamenti:

Campo o collegamento	Valore
Contesto (ContextTable)	Contratti (amContract)
Tipo (seType)	Gruppo calcolato

Campo o collegamento	Valore
Script (memScript)	<pre>Const STR<Validation type>="CNTR<Validation type>" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=" & [lCntrId] & " AND g.BarCode LIKE '" & STR<Validation type> & "%'") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_<Validation type>'")</pre> <p>assegnando il valore FINA alla variabile <Tipo di convalida>.</p> <p>SUGGERIMENTO:</p> <p>Per personalizzare la selezione di un gruppo di convalida di un altro tipo, si utilizzerà lo stesso script, assegnando un altro valore alla variabile <Tipo di convalida>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Convalida di fattura: BILL ■ Convalida giuridica: JURI ■ Convalida tecnica: OPER

- 7 Salvare le modifiche e chiudere i dettagli del ruolo di workflow facendo clic su **Chiudi**.
- 8 Chiudere i dettagli dell'attività facendo clic su **Chiudi**.
- 9 Chiudere i dettagli dello schema di workflow facendo clic su **Chiudi**.
- 10 Visualizzare i gruppi (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Gruppi di dipendenti**).
- 11 Per i contratti convalidati da un gruppo specifico:
 - a Fare clic su **Nuovo** per creare un nuovo gruppo o visualizzare i dettagli di un gruppo esistente.
 - b Assicurarsi che i campi e i collegamenti seguenti comportino i valori specificati:

Campo o collegamento	Valore
Codice a barre (codice)	Un nome che inizia con CNTR<tipo di convalida> , dove <tipo di convalida> è il valore definito nello script di selezione del gruppo di convalida. In questo esempio FINA .
Responsabile (Supervisor)	Il dipendente designato da questo collegamento riceve un messaggio quando un'attività di workflow di richiesta di convalida di contratto viene creata dallo schema di workflow Convalida dei contratti . Visualizza inoltre queste attività di workflow.

Campo o collegamento	Valore
Scheda Composizione	
Elenco della scheda (collegamento Membri (Members))	I membri del gruppo visualizzano le attività di workflow di richiesta di convalida di contratto create dallo schema di workflow Convalida dei contratti e possono accettare o rifiutare le richieste di convalida.
Scheda Contratti	
Elenco della scheda (collegamento Contratti (Contracts))	Aggiungere i contratti convalidati da un punto di vista budgetario dal gruppo.

12 Per i contratti da convalidare mediante un gruppo designato:

- a Visualizzare i dettagli del gruppo il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **sysSam_CNTR_FINA**.
- b Assicurarsi che i campi e i collegamenti seguenti comportino i valori specificati:

Campo o collegamento	Valore
Responsabile (Supervisor)	Il dipendente designato da questo collegamento riceve un messaggio quando un'attività di workflow di richiesta di convalida di contratto viene creata dallo schema di workflow Convalida dei contratti . Visualizza inoltre queste attività di workflow.
Scheda Composizione	
Elenco della scheda (collegamento Membri (Members))	I membri del gruppo visualizzano le attività di workflow di richiesta di convalida di contratto create dallo schema di workflow Convalida dei contratti .

IMPORTANTE:

Affinché questo gruppo sia destinato a un determinato contratto, quest'ultimo non deve trovarsi in nessun gruppo il cui campo **Codice a barre** (BarCode) cominci con **CNTRFINA**.

Richiedere la convalida del contratto attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).

- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che la procedura guidata stia accedendo al contratto corrente e selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Richiedere la convalida del contratto**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Richiedere la convalida del contratto** (sysSamReqContractApproval).

Fare clic su **Fine** per confermare la richiesta di convalida del contratto.

Questa procedura guidata modifica i campi e i collegamenti seguenti del contratto attuale:

Nome campo	Valore campo
Stato (Status)	SAM_WORKFLOW
Stato del contratto (seStatus)	In attesa di convalida

Queste modifiche riavviano il workflow di convalida di contratto **Convalida dei contratti** (sysSam_CNTR_APPR) (► [Panoramica](#) [pag. 42]).

Visualizzazione dello stato d'avanzamento della convalida del contratto attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che il contratto corrente nella procedura guidata sia quello per cui si vuole eseguire il processo di convalida e selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Visualizza avanzamento convalida**.
- 5 Queste modifiche provocano l'attivazione del workflow **Convalida dei contratti** (sysSam_CNTR_APPR) (► [Panoramica](#) [pag. 42]).

Accettazione o rifiuto di una richiesta di convalida di contratto

Per ogni convalida richiesta, lo schema di workflow **Convalida dei contratti** crea un'attività di workflow.

Queste attività di workflow vengono assegnate al responsabile dei gruppi incaricati delle diverse convalide.

Un task di workflow può essere visualizzato dal responsabile e dai membri del gruppo al quale è stato assegnato il task.

Per accettare o rifiutare una richiesta di convalida:

- 1 Connettersi al database di Asset Manager con il login del responsabile o di un membro del gruppo.
- 2 Visualizzare i task in corso (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Task workflow personali** della barra di navigazione).
- 3 Selezionare il task corrispondente alla richiesta di convalida.
- 4 Analizzare il task di workflow.
- 5 Fare clic su **Convalida contratto** o **Rifiuta contratto**.

Riavviare la convalida di un contratto

Se un contratto è stato rifiutato, viene inviato un messaggio al responsabile del contratto mediante lo schema di workflow.

Per decidere sul seguito del contratto:

- 1 Connettersi al database di Asset Manager con il login del responsabile del contratto.
- 2 Visualizzare i messaggi (collegamento **Amministrazione/Sistema/Messaggi personali** del browser).
- 3 Dai dettagli del messaggio di notifica di rifiuto, fare clic su **Ogg. refer.** per consultare i dettagli del contratto.
- 4 Modificare il contratto.
- 5 Visualizzare i task in corso (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Task workflow personali** della barra di navigazione).
- 6 Selezionare il task corrispondente al rifiuto di convalida.
- 7 Analizzare il task di workflow.
- 8 Fare clic sul pulsante **Si** per riavviare il circuito di convalida o su **No** per interrompere.

Se si fa clic su **Si**, l'attività di workflow modifica i seguenti campi e collegamenti del contratto in corso di convalida:

Nome campo	Valore campo
Stato (Status)	SAM_WORKFLOW
Stato del contratto (seStatus)	In attesa di convalida

Queste modifiche riavviano il workflow di convalida di contratto **Convalida dei contratti** (sysSam_CNTR_APPR) (► [Panoramica](#) [pag. 42]).

Modifica di un contratto di licenza

Questa sezione spiega come modificare un contratto esistente.

Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Modifica un contratto** nella sezione **Contratti software**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Creazione contratto software** (sysSamCreateSoftContract).
Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
Convalidare i parametri del contratto facendo clic su **Fine**.
La procedura guidata modifica il contratto.

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare i contratti (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione contratti fornitori/ Contratti** nella barra di navigazione).
- 2 Selezionare il contratto da modificare.
- 3 Modificare il contratto.
- 4 Fare clic su **Modifica** (client Windows) o su **Salva** (client Web) per convalidare le modifiche.

Associazione di un nuovo contratto di manutenzione a un contratto di licenza

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).

- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Crea un contratto** nella sezione **Contratti di manutenzione**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Creazione contratto** (BstCntrCreateContract).
Completare le pagine della procedura guidata.
Convalidare i dati immessi facendo clic su **Fine**.
La procedura guidata **Creazione contratto** crea il contratto di manutenzione e lo collega al contratto attuale.

Modifica di un contratto di manutenzione associato al contratto attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che il contratto corrente nella procedura guidata sia il contratto di licenza di cui si vuole modificare il contratto di manutenzione associato. Quindi selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, fare clic su **Modifica un contratto** nella sezione **Contratti di manutenzione**.
- 5 Appare l'elenco dei contratti di manutenzione associati al contratto attuale. Modificare i contratti associati.
Fare clic su **Modifica** (client Windows) o su **Salva** (client Web) per convalidare le modifiche.

Aggiunta di asset al contratto attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che la procedura guidata sia associata al contratto corrente a cui si vogliono

- aggiungere asset. Quindi selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
 - 4 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Aggiungi asset a un contratto**.
 - 5 Appare l'elenco dei record della tabella **Asset** (amAsset) che non sono già collegati al contratto attuale.
 - 6 Selezionare uno o più asset.
 - 7 Completare le altre pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).
 - 8 Convalidare i dati immessi facendo clic su **Fine**.
Ciò collega gli asset al contratto attuale (nella scheda **Asset** dei dettagli del contratto e nella scheda **Contratti** dei dettagli degli asset).
 - 9 Uscire dalla procedura guidata facendo clic sul pulsante **OK**.

Collegamento delle righe di fattura al contratto attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che la procedura guidata sia associata al contratto corrente a cui si vogliono aggiungere righe di fattura. Quindi selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Associa righe di fattura**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Associare righe di fattura al contratto** (sysSamLinkInvoices2Cntr).
- 6 Completare le pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).
- 7 Convalidare i dati immessi facendo clic su **Fine**.
In questo modo, si collegano righe di fattura al contratto attuale (collegamento **Contratto di collegamento** (CntrInvLine) delle righe di fattura).
- 8 Uscire dalla procedura guidata facendo clic sul pulsante **OK**.

5 Gestione delle licenze software

Una licenza software è un elemento del parco (► manuale **Parco e licenze software**, capitolo **Elementi del parco**). Come per tutti gli altri elementi del parco, è possibile selezionare una gestione separata, collettiva o indifferenziata per questo elemento del parco.

Creazione di una natura di licenza software

- 1 Visualizzare le nature (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Nature** della barra di navigazione).
- 2 Fare clic su **Nuovo**.
- 3 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

Campo	Valore
Crea anche (seOverflowTbl)	Niente
Licenza (bSoftLicense)	Sì

NOTA:

Basta quindi creare un'unica natura.

Questa potrà essere utilizzata per creare tutti i modelli di licenza.

Per ulteriori informazioni sulle nature, consultare il manuale **Parco**, capitolo **Elementi del parco**, sezione **Nature**.

Creazione di un modello di licenza software

Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- ▶ Creazione di una licenza software [pag. 57]

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Modelli** della barra di navigazione).
- 2 Fare clic su **Nuovo**.
- 3 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

Campo o collegamento	Commento sul valore
Scheda Generale	
Natura (Nature)	Natura il cui campo Crea anche (seOverflowTbl) è Niente e la cui opzione Licenza software è selezionata.

Creazione di un tipo di licenza software

- 1 Visualizzare la tabella **Tipi di licenza** (amLicType) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Tipi di licenza** della barra di navigazione).
- 2 Fare clic su **Nuovo**.
- 3 Selezionare la casella **Selezionabile (modelli, asset, contatori)** (bSelectable).



NOTA:

Se non si seleziona questa casella, il record creato sarà utilizzato solo come gruppo per la gerarchizzazione della tabella e non potrà essere selezionato come tipo di licenza.

Creazione di una licenza software

Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Crea una licenza**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Creare una nuova licenza software** (sysSamCreateLicpf).
Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.

In particolare, se non esiste un modello appropriato per creare la licenza software, fare clic sul pulsante **Preparare le licenze e le installazioni software** della pagina **Creare un modello di licenza software a partire da un modello**.

Viene avviata la procedura guidata **Preparare le licenze e installazioni software** (sysSamLicenseProcess).

Fare clic su uno dei due seguenti pulsanti:

- **Creare un tipo di licenza software (modello)**: viene avviata la procedura guidata **Creare un tipo di licenza software (modello)** (sysSamCreateLicModel).
Questa procedura guidata serve a creare un modello di licenza software a partire da un modello esistente (tabella **amModel**) o di un prodotto di catalogo (tabella **amCatProduct**).
 - **Crea tipo di licenza software (modello)**: viene avviata la procedura guidata **Creare un tipo di licenza software (modello)** (sysSamCreateLicModFromInst).
Questa procedura guidata serve a creare un modello di licenza software a partire da installazioni inventariate.
- 6 Convalidare i parametri facendo clic su **Fine**.
La procedura guidata crea la licenza.

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco** della barra di navigazione).
- 2 Creare un elemento di parco basato su un modello appropriato.
- 3 Completare la scheda **Licenza**.

Modifica di una licenza software

Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Modifica una licenza**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Modificare una licenza software** (sysSamModifyLicpf).
- 6 Completare le pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).
- 7 Convalidare i parametri facendo clic su **Fine**.
La procedura guidata modifica la licenza.
- 8 Uscire dalla procedura guidata facendo clic sul pulsante **OK**.

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco** della barra di navigazione).
- 2 Selezionare e modificare la licenza.
- 3 Fare clic su **Modifica** (client Windows) o su **Salva** (client Web) per convalidare le modifiche.

Richiesta di nuove licenze software

Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Connettersi al database con il login e la password di un utente designato dall'adesione nominativa.
- 2 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 4 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Richiedi licenze**.

Viene avviata la procedura guidata **Richiedere nuove licenze software** (sysSamCreateLicReq).

- 6 Completare le pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).

In particolare, se non esiste un modello appropriato per creare la licenza software, fare clic sul pulsante **Preparare le licenze e le installazioni software** della pagina **Creare un modello di licenza software a partire da un modello**.

Viene avviata la procedura guidata **Preparare le licenze e le installazioni software** (sysSamLicenseProcess).

Fare clic su uno dei due seguenti pulsanti:

- **Creare un tipo di licenza software (modello)**: viene avviata la procedura guidata **Creare un tipo di licenza software (modello)** (sysSamCreateLicModel).

Questa procedura guidata serve a creare un modello di licenza software a partire da un modello esistente (tabella **amModel**) o di un prodotto di catalogo (tabella **amCatProduct**).

- **Crea tipo di licenza software (modello)**: viene avviata la procedura guidata **Creare un tipo di licenza software (modello)** (sysSamCreateLicModFromInst).

Questa procedura guidata serve a creare un modello di licenza software a partire da installazioni inventariate.

- 7 Convalidare i parametri facendo clic su **Fine**.

La procedura guidata crea la richiesta.

- 8 Uscire dalla procedura guidata facendo clic sul pulsante **OK**.

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare le richieste interne (collegamento **Ciclo di vita asset /Gestione infrastrutture/ Richieste interne** della barra di navigazione).
- 2 Fare clic su **Nuovo**.

Dismissione di una licenza dal parco

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Rimuovere/dismettere hardware e software**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Dismissione elementi dal parco** (AstRetire).

Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.

Convalidare i parametri facendo clic su **Fine**.

La procedura guidata esegue i task definiti.

6 Gestione delle adesioni software

Creazione di un'adesione nominativa di licenza

Questa sezione spiega come creare un nuova adesione nominativa che accorda a determinati utenti o stazioni di lavoro il diritto di utilizzare le licenze specificate.

Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare **Definizione diritti utente e aggiungi o rimuovi software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Definizione diritti utente e aggiungi o rimuovi software**, fare clic sul pulsante **Assegnazione software (diritti utente/installazione)**.

Questa operazione avvia la procedura guidata **Assegna software** (sysSamEntitleUserOrItem).

- 5 Nella prima pagina (**Quale azione si desidera effettuare**) selezionare l'opzione **Aggiungere un'adesione nominativa**.
- 6 Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
- 7 Convalidare tutti i parametri del contratto (pulsante **Fine**).
- 8 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare le adesioni nominative (collegamento **Gestione organizzazioni/ Operazioni/ Adesioni nominative** della barra di navigazione).
- 2 Fare clic su **Nuovo**.

Modifica di un'adesione nominativa di licenze

Questa sezione spiega come modificare un'adesione nominativa che attribuisce ad utenti o a stazioni di lavoro designati il diritto di utilizzare determinate licenze.

Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare **Definizione diritti utente e aggiungi o rimuovi software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Definizione diritti utente e aggiungi o rimuovi software**, fare clic sul pulsante **Assegnazione software (diritti utente/installazione)**.

Questa operazione avvia la procedura guidata **Assegna software** (sysSamEntitleUserOrItem).

- 5 Nella prima pagina (**Quale azione si desidera effettuare**) selezionare l'opzione **Modifica un'adesione nominativa**.
- 6 Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
- 7 Convalidare tutti i parametri del contratto (pulsante **Fine**).

- 8 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare le adesioni nominative (collegamento **Gestione organizzazioni/ Operazioni/ Adesioni nominative** della barra di navigazione).
- 2 Selezionare l'adesione da modificare.
- 3 Modificare l'adesione selezionata.
- 4 Fare clic su **Modifica** (client Windows) o su **Salva** (client Web) per salvare le modifiche.

Eliminazione di un'adesione nominativa di licenze

Questa sezione spiega come eliminare un'adesione nominativa che attribuisce ad utenti o a stazioni di lavoro designati il diritto di utilizzare determinate licenze.

- 1 Visualizzare le adesioni nominative (collegamento **Gestione organizzazioni/ Operazioni/ Adesioni nominative** della barra di navigazione).
- 2 Selezionare l'adesione da eliminare.
- 3 Fare clic su **Elimina**.

7 Gestione delle installazioni e delle utilizzazioni di software

La tabella delle **Installazioni software** (amSoftInstall) contiene l'insieme delle installazioni software. Tali installazioni possono essere descritte nel database in due modi:

- Essendo associate a un elemento del parco con lo stesso modello.
Dato che viene creato un elemento del parco, queste installazioni software possono essere descritte in modo più dettagliato, ad esempio possono essere associate a business service.
Tuttavia, la creazione di un elemento del parco per ogni installazione software può aumentare notevolmente le dimensioni del database, riducendo quindi la performance.
- Non essendo associate ad alcun elemento del parco.
Il vantaggio di questo tipo d'installazione consiste nel non sovraccaricare la tabella **Elementi del parco** (amPortfolio), evitando quindi eventuali problemi di performance.

Creazione automatizzata di installazioni/utilizzazioni

Il metodo più efficace ed affidabile per rappresentare lo stato delle installazioni/utilizzazioni consiste nell'uso degli strumenti per l'inventario automatico, ad esempio HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

 **NOTA:**

È possibile utilizzare altri strumenti d'inventario. A questo scopo, adattare gli scenari di HP Connect-It e i moduli di Asset Manager Automated Process Manager affinché funzionino con lo strumento d'inventario.

Grazie a tali strumenti, è possibile individuare le installazioni effettuate sui computer del parco. Le informazioni possono essere trasferite nel database di Asset Manager.

 **SUGGERIMENTO:**

Tutte le installazioni software importate da questo processo non comportano alcun elemento del parco con lo stesso modello associato (campo **Non creare elem. per inst.** (bCompact) dei dettagli del modello selezionato).

Se si desidera associare elementi del parco alle installazioni software importate, consultare il paragrafo [Dopo la creazione dell'installazione/utilizzazione](#) [pag. 78].

Configurazione dell'ambiente per l'importazione dei risultati di un database ottenuto con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

- 1 Effettuare un inventario software utilizzando HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Utilizzare la versione specificata nella tabella di compatibilità di HP Connect-It fornita con Asset Manager 9.30.
- 2 Installare HP Connect-It nella versione fornita con Asset Manager 9.30.
- 3 Avviare HP Connect-It.
- 4 Aprire lo scenario `ddmiam_swnorm.scn` situato nella sottocartella `scenario\ed\ddmi<HP Discovery and Dependency Mapping Inventory numero versione>\ddmi<HP Discovery and Dependency Mapping Inventory numero versione>am<Asset Manager numero versione>` della cartella di installazione di HP Connect-It (menu **File/ Apri**).
Ad esempio: `C:\Programmi\HP\Connect-It <numero versione> <lingua>\scenario\ed\ddmi77am93.`
- 5 Configurare il connettore **Discovery and Dependency Mapping Inventory** (selezionare il connettore nello schema dello scenario, menu di scelta rapida **Configura il connettore**).
Nella pagina **Seleziona un protocollo di connessione** della procedura guidata di configurazione, selezionare il tipo di connessione e configurare le pagine di configurazione associate.

- 6 Configurare il connettore **Asset Management** (selezionare il connettore nello schema dello scenario, menu di scelta rapida **Configura connettore**). Completare la pagina **Definizione dei parametri di connessione** della procedura guidata di configurazione.
- 7 Salvare le modifiche e uscire da HP Connect-It.
- 8 Avviare Asset Manager Automated Process Manager.
- 9 Connettersi alla base di Asset Manager (menu **File/Connessione a un database**).
- 10 Visualizzare i moduli (menu **Strumenti/Configura i moduli**).
- 11 Selezionare il modulo **Aggiornamento delle informazioni di normalizzazione software mediante i risultati DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)** (DDMISyncSoftwareNormalization).
- 12 Selezionare l'opzione **Attivato**.
- 13 Modificare il campo **Dati utente** che ha la forma:

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$../scenario/ed/ddmi77/ddmi77am$version$/ddmiam_swnorm.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=$pwd$
```

- Sostituire **77** con il numero di versione del software HP Discovery and Dependency Mapping Inventory installato sulla postazione di lavoro.
- 14 Definire la frequenza del modulo **Aggiornamento delle informazioni di normalizzazione software mediante i risultati DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)** (riquadro **Intervalli di verifica**).
 - 15 Salvare le modifiche (pulsante **Modifica**).
 - 16 Uscire da Asset Manager Automated Process Manager.

Configurazione del gruppo **Normalizzazione dei modelli**(sysSam_ModelNorm)

Questo gruppo viene utilizzato per assegnare i task dello schema di workflow **Normalizzazione dei modelli: 'amInventModel' aggiunto** (sysIvtExtModelNew) (► Se un nuovo record viene creato nella tabella Modelli inventariati (amInventModel) o se un record esistente della tabella Modelli inventariati è collegato per la prima volta a un'installazione software [pag. 70]).

Per definire chi può prendere in carico i task dello schema di workflow:

- 1 Visualizzare i gruppi (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Gruppi di dipendenti**).
- 2 Visualizzare il gruppo **Normalizzazione dei modelli** (sysSam_ModelNorm).
- 3 Compilare almeno i seguenti collegamenti:

Campo o collegamento	Commento
Responsabile (Supervisor)	Il dipendente designato dal collegamento visualizza i task di workflow creati dallo schema di workflow Normalizzazione dei modelli: 'amInventModel' ajouté
Scheda Composizione	
Membri (Members)	I membri del gruppo visualizzano i task di workflow creati dallo schema di workflow Normalizzazione dei modelli: 'amInventModel' aggiunto

Importazione del database d'inventario ottenuto con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

Importazione del database d'inventario

Se eseguito in background con i moduli corrispondenti attivati, Asset Manager Automated Process Manager importa automaticamente le informazioni dal database d'inventario di HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

Contenuto dell'importazione dal database d'inventario

Il database d'inventario contiene l'insieme dei computer inventariati.

Ad ognuno di questi computer sono collegati i componenti (schermi, stampanti, etc.) ed i software riconosciuti.

Risultato dell'importazione nel database di Asset Manager

Un elemento di parco viene creato per ogni computer, ogni componente del computer e un record viene creato nella tabella delle installazioni software per ogni software riconosciuto dal computer.

Le installazioni software importate nel quadro della normalizzazione dei modelli non comportano alcun elemento del parco con lo stesso modello associato (campo **Non creare elem. per inst.** (bCompact) dei dettagli del modello selezionato). Non viene pertanto creato alcun elemento del parco con lo stesso modello associato a queste installazioni software.

Interessiamoci più particolarmente ai software.

Per ogni software inventariato:

- 1 HP Connect-It verifica nel database di Asset Manager se esiste già un record della tabella **Modelli inventariati** (amInventModel) il cui campo **Chiave** (InventoryKey) ha per valore la concatenazione di:
 - la catena **PDI|**
 - il valore del campo **applicationdata.application.versionid** del record del database d'inventario da importare

Se un tale record non esiste, HP Connect-It:

- Crea il record.
- Completare il collegamento **Modello temporaneo** (ModelTmp) con il modello d'installazione software sconosciuto.

 **NOTA:**

Il modello d'installazione software sconosciuto è il record della tabella **Modelli** (amModel) il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **sysUNKNOWN_SOFT** e il campo **Nome** (Name) è **Modello d'installazione software sconosciuto**.

Se esiste, HP Connect-It aggiorna il record.

 **NOTA:**

I dati tecnici del modulo **Risorse software** compilano la tabella **Modelli inventariati** (amInventModel) con i modelli che corrispondono alla versione di HP Discovery and Dependency Mapping Inventory presente nella matrice di compatibilità di HP Connect-It fornita con Asset Manager 9.30.

Questi modelli temporanei non sono associati a record della tabella **Modelli** (amModel) soltanto per crearvi modelli d'installazione effettivamente presenti nel parco. La creazione dei modelli corrispondenti ai modelli inventariati è automatizzata (► [Se un nuovo record viene creato nella tabella Modelli inventariati \(amInventModel\) o se un record esistente della tabella Modelli inventariati è collegato per la prima volta a un'installazione software \[pag. 70\]](#)).

- 2 HP Connect-It verifica nel database di Asset Manager se esiste già un record della tabella **Installazioni o utilizzazioni di software** (amSoftInstall):
 - Collegato al computer sul quale il software è stato riconosciuto
 - Il cui campo **Cartella d'installazione** (Folder) ha per valore del campo **SWSSubComponents.SWVersion.Version_ID** del record da importare
 - Collegato al record della tabella **Modelli inventariati** (amInventModel) il cui campo **Chiave** (InventoryKey) ha per valore la concatenazione della stringa **PDI|** e del valore del campo **SWSSubComponents.SWVersion.Version_ID**

Se un tale record non esiste, HP Connect-It:

- Crea il record.
- Completare il collegamento **Modelli** con il modello d'installazione software sconosciuto.



NOTA:

Il modello d'installazione software sconosciuto è il record della tabella **Modelli** (amModel) il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **sysUNKNOWN_SOFT** e il campo **Nome** (Name) è **Modello d'installazione software sconosciuto**.

Se esiste, HP Connect-It aggiorna il record.

Automatismi avviati durante l'importazione

Se un nuovo record viene creato nella tabella **Modelli inventariati** (amInventModel) o se un record esistente della tabella **Modelli inventariati** è collegato per la prima volta a un'installazione software

Lo schema di workflow **Normalizzazione modelli: 'amInventModel' aggiunto** (sysIvtExtModelNew) viene attivato automaticamente nei seguenti casi:

- Quando HP Connect-It aggiunge un record alla tabella **Modelli inventariati** (amInventModel)
- Quando HP Connect-It crea un'installazione software associata a un record esistente della tabella **Modelli inventariati**, e quest'ultimo non è stato ancora associato a un record della tabella **Modelli** (amModel)
- Quando HP Connect-It associa un'installazione esistente a un altro record esistente della tabella **Modelli inventariati** e questo non è ancora associato a un record della tabella **Modelli** (amModel)

Nel primo caso, questo workflow crea un task di workflow assegnato al gruppo **Normalizzazione modelli** (sysSam_ModelNorm).

Questo task di workflow necessita l'associazione manuale del record della tabella **Modelli inventariati** a un record della tabella **Modelli** (amModel).

Per realizzare il task di workflow:

- 1 Connettersi al database di Asset Manager con il login del responsabile o di uno dei membri del gruppo **Normalizzazione dei modelli** (sysSam_ModelNorm):
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.
- 2 Visualizzare i task in corso (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Task workflow personali** della barra di navigazione).
- 3 Selezionare il task.

- 4 Fare clic sul pulsante **Procedura guidata**.
Asset Manager avvierà la procedura guidata **Riconcilia installazioni non identificate** (sysSamNormalizeModels).
- 5 Completare il collegamento **Modello definitivo**.
- 6 Fare clic su **OK**.

Asset Manager associa il record della tabella **Modelli inventariati** al record della tabella **Modelli**.

In questo modo, viene avviato automaticamente lo schema di workflow **Normalizzazione dei modelli: 'amInventModel' risolto** (sysIvtExtModelEnd).

Questo schema di workflow attiva l'azione **Propagare la risoluzione di un modello inventariato** (SYS_RES_MOD_ACT01).

Questa azione:

- a Ricerca tutte le installazioni software collegate al record della tabella **Modelli inventariati** appena risolto.
- b Collega ognuna delle installazioni software trovate al record della tabella **Modelli** associato al record della tabella **Modelli inventariati**.

Negli altri 2 casi, questo schema di workflow attiva l'azione **Creare automaticamente un modello a partire da un modello inventariato** (sysSamCreateModelFinal).

Questa azione:

- 1 Crea un nuovo record nella tabella **Modelli** a partire dai seguenti campi del record della tabella **Modelli inventariati**.
 - **Marca** (BrandName)
 - **Modello** (ModelName)
 - **Modello principale** (ModelParent)

Questo modello è collegato alla stessa natura del modello principale.

- 2 Collega l'installazione software al record della tabella **Modelli** appena associato al record della tabella **Modelli inventariati**.

Giornale dei software non rilevati durante l'ultimo inventario dei computer.

Questa sezione spiega come Asset Manager automatizza i contrassegni delle installazioni/utilizzazioni software non rilevate durante l'ultimo inventario di un computer.

Questo task viene effettuato dallo schema di workflow **Rilevamento dei software assenti durante l'ultima analisi** (BST_SAM20).

Questo schema di workflow fa parte dei dati tecnici del modulo **Risorse software**.

Tabella 7.1. Importazione di un inventario - schema di workflow Rilevamento dei software assenti durante l'ultima analisi

Eventi che attivano il workflow	Modifica della tabella Computer (amComputer), campo Ultimo inventario software (dtSoftScan).
Condizioni di esecuzione dello schema di workflow	Nessuna condizione
Asset Manager Automated Process Manager è necessario per attivare ed eseguire lo schema di workflow?	No
Descrizione semplificata del funzionamento dello schema di workflow	Lo schema di workflow attiva l'azione Assegnazione software mancanti (BstSamMissingSoftware). Questa azione esamina ogni installazione/utilizzazione software collegata al computer. Se il campo Data invent. (dtInvent) di un'installazione/utilizzazione comporta un valore anteriore a quello del campo Ultimo inventario software (dtSoftScan) del computer, allora l'azione modifica il campo Assegnazione (seAssignment) dell'installazione/utilizzazione assegnandogli il valore Mancante .

Creazione manuale di installazioni/utilizzazioni



ATTENZIONE:

La creazione manuale di installazioni/utilizzazioni può rivelarsi una procedura noiosa e inaffidabile:

- Noiosa a causa dei vasti numeri in questione.
- Inaffidabile a causa dello scarso livello di controllo su ciò che viene installato.

La creazione di un'installazione software genera un record nella tabella delle **Installazioni software** (amSoftInstall) ed eventualmente nella tabella degli **Elementi del parco** (amPortfolio) (► manuale **Parco**, capitolo **Elementi del parco**). Come per tutti gli altri elementi del parco, è possibile selezionare una gestione separata, collettiva o indifferenziata per questo elemento del parco.

Creazione di una natura d'installazione/utilizzazione software

- 1 Visualizzare le nature (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Nature** della barra di navigazione).

- 2 Fare clic su **Nuovo**.
- 3 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

Campo	Valore
Crea (seBasis)	Elemento del parco
Crea anche (seOverflowTbl)	Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)

Per ulteriori informazioni sulle nature, consultare il manuale **Parco**, capitolo **Elementi del parco**, sezione **Nature**.

Creazione di un modello d'installazione/utilizzazione software

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Modelli** della barra di navigazione).
- 2 Fare clic su **Nuovo**.
- 3 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

Campo o collegamento	Commento sul valore
Scheda Generale	
Natura (Nature)	Natura il cui campo Crea anche (seOverflowTbl) è Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)
Scheda Installazioni software	
Campi e collegamenti utili	Il valore dei campi nella scheda verrà ereditato da tutte le installazioni/utilizzazioni di software basate su questo modello.

Campo o collegamento	Commento sul valore
Non creare elem. per inst. (bCompact)	<p>Se si desidera che la creazione delle installazioni software a partire da questo modello non comporti la creazione di un elemento del parco con lo stesso modello associato, selezionare questa casella.</p> <p>► Metodo 2: creazione di un'installazione a partire dalla tabella delle Installazioni software [pag. 75]</p> <p>NOTA:</p> <p>Questa opzione viene presa in considerazione solo al momento della creazione delle installazioni software.</p> <p>Quando si seleziona o si deseleziona questa casella, non viene effettuata nessuna modifica sulle installazioni già create: il fatto che siano associate o meno a un elemento del parco rimane immutato.</p>

Creazione manuale di un'installazione/utilizzazione di software

Metodo 1: creazione di un'installazione a partire da **Elementi del parco**

- 1 Visualizzare gli **elementi del parco** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco** della barra di navigazione).
- 2 Fare clic su **Nuovo**.
- 3 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

Campo o collegamento	Commento sul valore
Modello (Model)	Un modello collegato a una natura il cui campo Crea anche (seOverflowTbl) presenta il valore Installazioni o utilizzazioni software (amSoftInstall)
Scheda Installazioni software	
Numero di punti (IUseCount)	<p>Per determinate licenze, l'installazione/l'utilizzo di un software corrisponde al consumo di un determinato numero di punti.</p> <p>Esempio: una licenza Microsoft Select indica che l'installazione di Microsoft Word corrisponde al consumo di 3 punti. Pertanto, 100 installazioni di Microsoft Word corrispondono a 300 punti.</p> <p>Il numero di punti da contare per ogni installazione è specificato nel campo Numero di punti (IUseCount).</p> <p>Quando si utilizzano contatori software (► Caso pratico 1d: prendere in considerazione l'uso effettivo dei software [pag. 164]), è possibile indicare se il conteggio delle installazioni considera il numero di punti collegati a ogni installazione.</p>
Scheda Utilizzazioni	

Campo o collegamento	Commento sul valore
Ultima utilizzazione (dtLastUse)	La scheda Utilizzazioni dei dettagli delle installazioni/utilizzazioni software serve a indicare in che modo viene utilizzato il software. Tra i campi di questa scheda, il campo Ultima utilizzazione (dtLastUse) può essere preso in considerazione dai contatori software (► Esempio pratico 1b: limitare il perimetro del contatore a un servizio specifico [pag. 158]); viene precisato al livello di un contatore se il conteggio delle installazioni/utilizzazioni prende in considerazione la data dell'ultima utilizzazione.

Le informazioni immesse nella scheda **Install. soft.** del modello su cui è basata l'installazione vengono riprese nel record creato.

Ogni volta che un record relativo a un'installazione software viene creato nella tabella degli elementi del parco, viene creato un record corrispondente nella tabella delle installazioni software. Questa tabella è una tabella di overflow (► manuale **Parco e licenze software**, capitolo **Panoramica**, sezione **Tabelle di overflow**).

Fare clic sul collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Installazioni software** della barra di navigazione per accedere alla tabella delle installazioni software.

Il record creato nella tabella delle installazioni software riprende le informazioni del record creato nella tabella degli elementi del parco (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco** della barra di navigazione).

Metodo 2: creazione di un'installazione a partire dalla tabella delle **Installazioni software**

- 1 Visualizzare le **installazioni software** (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Installazioni software** della barra di navigazione).
- 2 Fare clic su **Nuovo**.
- 3 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

Campo o collegamento	Commento sul valore
Scheda Generale	
Modello (Model)	Un modello collegato a una natura il cui campo Crea anche (seOverflowTbl) presenta il valore Installazioni o utilizzazioni software (amSoftInstall)
Scheda Installazioni software	

Campo o collegamento	Commento sul valore
Numero di punti (IUseCount)	<p>Per determinate licenze, l'installazione/l'utilizzo di un software corrisponde al consumo di un determinato numero di punti. Ad esempio: una licenza Microsoft Select indica che l'installazione di Microsoft Word corrisponde al consumo di 3 punti. Pertanto, 100 installazioni di Microsoft Word corrispondono a 300 punti.</p> <p>Il numero di punti da contare per ogni installazione è specificato nel campo Numero di punti (IUseCount).</p> <p>Quando si utilizzano contatori software (► Caso pratico 1d: prendere in considerazione l'uso effettivo dei software [pag. 164]), è possibile indicare se il conteggio delle installazioni considera il numero di punti collegati a ogni installazione.</p>
Scheda Utilizzazioni	
Ultima utilizzazione (dtLastUse)	<p>La scheda Utilizzazioni dei dettagli delle installazioni/utilizzazioni software serve a indicare in che modo viene utilizzato il software.</p> <p>Tra i campi di questa scheda, il campo Ultima utilizzazione (dtLastUse) può essere preso in considerazione dai contatori software (► Esempio pratico 1b: limitare il perimetro del contatore a un servizio specifico [pag. 158]): viene precisato al livello di un contatore se il conteggio delle installazioni/utilizzazioni prende in considerazione la data dell'ultima utilizzazione.</p>

- Se il modello specificato nel campo **Modello** (Model) richiede la creazione di un elemento del parco con lo stesso modello associato all'installazione/utilizzazione (campo **Non creare elem. per inst.** (bCompact) non selezionato nei dettagli del modello), un record corrispondente all'installazione viene creato nella tabella degli **Elementi del parco** al momento della creazione dell'installazione/utilizzazione nella tabella **Installazioni software**.

Questo elemento del parco consente di descrivere l'installazione/utilizzazione in modo più dettagliato.
- Se il modello specificato nel campo **Modello** (Model) non richiede la creazione di un elemento del parco con lo stesso modello associato all'installazione software (campo **Non creare elem. per inst.** (bCompact) selezionato nei dettagli del modello), nessun record viene creato nella tabella degli elementi del parco contemporaneamente all'installazione/utilizzazione.

Se in seguito si desidera creare un elemento del parco associato a questa installazione, consultare il paragrafo [Associazione o dissociazione di un'installazione di un elemento del parco con lo stesso modello](#) [pag. 77].

Associazione o dissociazione di un'installazione di un elemento del parco con lo stesso modello

L'associazione di un'installazione/utilizzazione con un elemento del parco avente uguale modello aggiunge ulteriori dettagli all'installazione/utilizzazione (ad esempio associazione di un'installazione software con business service).

La scelta di non associare un elemento del parco a un'installazione/utilizzazione evita di sovraccaricare la tabella degli **Elementi del parco** (amPortfolio) ed evita quindi eventuali problemi di prestazioni legati a questo collegamento tra la tabella delle **Installazioni software** (amSoftInstall) e quella degli **Elementi del parco** (amPortfolio).

Al momento della creazione dell'installazione/utilizzazione

Associazione di un elemento del parco e di un'installazione con lo stesso modello

- 1 Verificare che il modello (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Modelli** della barra di navigazione) su cui si basa l'installazione/utilizzo richieda la creazione di un elemento del parco associato all'installazione software. La casella **Non collegare installazione a elemento parco** (bCompact) della scheda **Installazioni software** deve essere deselezionata.
- 2 Creare un'installazione/utilizzazione come descritto nel paragrafo [Creazione manuale di un'installazione/utilizzazione di software](#) [pag. 74] (è possibile utilizzare indifferentemente il metodo 1 o 2).
- 3 Si constata la creazione di un record nella tabella **Elementi del parco** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco** della barra di navigazione) e nella tabella **Installazioni software** (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Installazioni software** della barra di navigazione).

Questi due record descrivono la stessa installazione/utilizzazione. L'elemento del parco serve a descrivere l'installazione in modo più dettagliato.

Creazione di un'installazione senza elemento di parco associato

- 1 Verificare che il modello (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Modelli** della barra di navigazione) su cui si basa l'installazione/utilizzo non richieda la creazione di un elemento del parco associato all'installazione software. La casella **Non collegare installazione a elemento parco** (bCompact) della scheda **Installazioni software** deve essere selezionata.

- 2 Creare un'installazione/utilizzazione come descritto nel paragrafo [Metodo 2: creazione di un'installazione a partire dalla tabella delle Installazioni software](#) [pag. 75].
- 3 Si può verificare che nessun record corrispondente a questa installazione software è stato creato nella tabella **Elementi del parco** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco** della barra di navigazione).

Dopo la creazione dell'installazione/utilizzazione

Se un'installazione software non ha elementi del parco con lo stesso modello associati e si desidera associarle un elemento del parco e/o se un'installazione software è associata ad un elemento del parco con lo stesso modello e si desidera eliminare tale elemento del parco:

- 1 Avviare il client Windows di Asset Manager.

ATTENZIONE:

Si consiglia di non eseguire la procedura guidata descritta in questo processo nell'ambito del client Web poiché le prestazioni sarebbero troppo basse in caso di un ampio numero di record (più di 100).

- 2 Avviare la procedura guidata **Associare/dissociare un'installazione da un elemento del parco** (sysCompactInstall) (collegamento **Gestione parco/ Azioni utente/ Associare/dissociare un'installazione da un elemento del parco** della barra di navigazione).
- 3 Nel primo elenco:
 - a Selezionare le installazioni software dalle quali si desidera dissociare l'elemento del parco esistente.
 - b Eventualmente selezionare la casella **Dissocia anche tutte le installazioni software con lo stesso modello dal rispettivo elemento del parco (il quale verrà eliminato)**.
 - c Fare clic su **Pianifica la dissociazione delle installazioni selezionate**.
- 4 Nel secondo elenco:
 - a Selezionare le installazioni software a cui si desidera associare un elemento del parco.
 - b Eventualmente selezionare la casella **Crea un elemento del parco per ogni installazione software con lo stesso modello e collegalo alla relativa installazione software**.
 - c Fare clic su **Pianifica l'associazione delle installazioni selezionate**.

- 5 Nel terzo elenco figurano le installazioni software selezionate, sia quelle a cui si desidera associare un elemento del parco che quelle da cui si desidera dissociare l'elemento del parco esistente.

Fare clic sul pulsante **Avanti**.

- 6 La procedura guidata visualizza un riepilogo.

Fare clic sul pulsante **Fine**.

Se si richiede la creazione di un elemento del parco associato a un'installazione software, tale elemento completa le informazioni del record della tabella delle **Installazioni software** (amSoftInstall).

Se si richiede la dissociazione di un'installazione software dall'elemento del parco associato, viene interrotto il collegamento tra l'installazione e l'elemento del parco e l'elemento viene eliminato dal database.

Invio di un messaggio automatico in caso d'installazione non autorizzata

Questa sezione spiega come indirizzare una notifica automatica in caso di creazione di un'installazione/utilizzazione non autorizzata.

Questo task viene effettuato dallo schema di workflow **Installazione non autorizzata** (BST_SAM03).

Principali caratteristiche dello schema di workflow **Installazione non autorizzata**

Questo schema di workflow fa parte dei dati tecnici del modulo **Risorse software**.

Tabella 7.2. Controllo delle licenze - schema di workflow Installazione non autorizzata

Parametro	Descrizione
Eventi che attivano il workflow	Creazione di una nuova installazione/utilizzazione
Condizioni di esecuzione dello schema di workflow	PortfolioItem.Model.seAuthorization = 2
Asset Manager Automated Process Manager è necessario per attivare ed eseguire lo schema di workflow?	No

Parametro	Descrizione
Descrizione semplificata del funzionamento dello schema di workflow	<p>Messaggio destinato al dipendente designato dall'azione Mail all'amministratore, installazione non autorizzata nel parco (BstSamUnauthinstallation_found).</p> <p>Per impostazione predefinita, questa persona corrisponde al record della tabella Dipendenti e reparti (amEmplDept) il cui campo Nome (Name) è impostato su Admin.</p> <p>Il messaggio viene emesso a destinazione dell'indirizzo che appare nel campo E-mail (EMail).</p>

Definizione delle installazioni/utilizzazioni non autorizzate

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Modelli** della barra di navigazione).
- 2 Visualizzare il modello da non autorizzare.
- 3 Modificare i seguenti campi e collegamenti:

Campo o collegamento	Valore
Scheda Installazioni software	
Autorizzazione (seAuthorization)	Non autorizzato

Selezione di un altro destinatario, modifica del contenuto o dell'oggetto del messaggio di avvertimento.

- 1 Visualizzare le azioni (collegamento **Amministrazione/Azioni** del browser).
- 2 Visualizzare l'azione **Mail all'amministratore, installazione non autorizzata nel parco** (BstSamUnauthinstallation_found).
- 3 Modificare i seguenti campi e collegamenti:

Campo o collegamento
Scheda Messaggistica
A (MsgTo)
Oggetto (Subject)

Definizione dell'indirizzo di destinazione del messaggio di notifica

- 1 Visualizzare i dipendenti e reparti (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Dipendenti e reparti** della barra di navigazione).
- 2 Visualizzare il destinatario dell'azione **Mail all'amministratore, installazione non autorizzata nel parco** (BstSamUnauthinstallation_found).
- 3 Modificare il campo **E-mail** (EMail).

Dismissione di un'installazione/utilizzazione dal parco

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Rimuovere/dismettere hardware e software**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Dismissione elementi dal parco** (AstRetire).
Completare le pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).
- 6 Convalidare i parametri facendo clic su **Fine**.
La procedura guidata crea la richiesta.
- 7 Uscire dalla procedura guidata facendo clic sul pulsante **OK**.

Riconciliazione delle installazioni non identificate

Questa operazione consiste nell'associare modelli inventariati a un modello definitivo, se necessario.

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Riconcilia installazioni non identificate**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Normalizzare i modelli inventariati** (sysSamNormalizeModels).
Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
- 6 Convalidare tutti i parametri del contratto (pulsante **Fine**).
La procedura guidata associa i record della tabella **Modelli inventariati** al record della tabella **Modelli**.
In questo modo, viene avviato automaticamente lo schema di workflow **Normalizzazione dei modelli: 'amInventModel' risolto** (sysSamExtModelEnd).
Questo schema di workflow attiva l'azione **Propagazione della riconciliazione di un modello esterno** (SYS_RES_MOD_ACT01).
Questa azione:
 - a Ricerca tutti gli elementi di parco collegati al record della tabella **Modelli inventariati** appena risolto.
 - b Collega ogni elemento del parco trovati al record della tabella **Modelli**, a sua volta associato al record della tabella **Modelli inventariati**.
- 7 Uscire dalla procedura guidata facendo clic sul pulsante **OK**.

Contrassegnare le installazioni di tipo OEM

L'obiettivo di questa azione consiste nel contrassegnare le installazioni che è possibile utilizzare senza acquisire una licenza specifica.

Tali installazioni vengono chiamate "OEM" poiché la licenza d'installazione è direttamente accordata dall'editore del software a un altro editore o a un fabbricante di materiale del quale è stato acquistato un prodotto.

Ciò è valido quando si acquista un computer: i computer vengono consegnati spesso con programmi già installati, che è possibile utilizzare in tutta legalità, senza acquisire una licenza specifica.

Il contrassegno consiste nell'assegnare il valore **Installazione OEM** al campo **Tipo d'installazione** (seType) delle installazioni OEM.

Ciò permette di escludere le installazioni OEM dal conteggio delle installazioni effettuato dai contatori.

 **ATTENZIONE:**

Affinché le installazioni OEM siano escluse dal conteggio delle installazioni di un contatore, è opportuno modificare la query associata al collegamento **Perimetro di conteggio delle installazioni/utilizzazioni** (SoftInstQuery) del contatore in modo da escludere le installazioni dell'ambito selezionato.

Ad esempio, se la query che non esclude le installazioni è:

```
Model.ModelRef = 'EP1 - PowerPoint - Installazione'
```

trasformarla in:

```
(Model.ModelRef = 'PC1 - PowerPoint - Installation') AND (SoftInstall.seType <> 2)
```

Per contrassegnare un'installazione OEM:

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Assicurarsi che il contratto attuale sia il contratto OEM al quale vanno collegate le installazioni software.
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 4 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Contrassegnare le installazioni OEM**.
- 6 Viene avviata la procedura guidata **Contrassegna installazioni OEM** (sysSamFlagOEMInst).
Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
- 7 Convalidare i parametri facendo clic su **Fine**.
La procedura guidata assegna il valore **Installazione OEM** al campo **Tipo d'installazione** (seType) delle installazioni selezionate.
- 8 Uscire dalla procedura guidata facendo clic sul pulsante **OK**.

Aggiunta di un utente al contratto ASP attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che il contratto ASP sia selezionato come contratto corrente e selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Contrassegnare le installazioni OEM**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Aggiungi utente ASP** (sysSamAddAspUsers2Cntr).
- 6 Completare le pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).
- 7 Convalidare gli input (pulsante **Fine**).
In questo modo, gli utenti selezionati vengono collegati al contratto ASP attuale (scheda **Dipendenti** dei dettagli del contratto).
- 8 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
► Manuale **Contratti**, sezione **Utilizzo**, capitolo **Gestione corrente dei contratti di servizi applicativi**, sezione **Gestione degli account utente/Processo/Creazione di un account utente**.

Eliminazione di un utente dal contratto ASP attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che il contratto ASP sia selezionato come contratto corrente e selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Ritirare un utente ASP...**
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Rimuovere un utente ASP** (sysSamDelAspUsersFromCntr).

- 6 Completare le pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).
- 7 Convalidare i parametri facendo clic su **Fine**.
Gli utenti selezionati vengono scollegati dal contratto ASP attuale (scheda **Dipendenti** dei dettagli del contratto).
- 8 Uscire dalla procedura guidata facendo clic sul pulsante **OK**.
▶ Manuale **Contratti**, sezione **Utilizzo**, capitolo **Gestione corrente dei contratti di servizi applicativi**, sezione **Gestione degli account utente/Processo/Eliminazione di un account utente**.

8 Controllo della conformità delle installazioni con le licenze

Panoramica

Obiettivi del controllo software

Il controllo software ha l'obiettivo di verificare la conformità:

- Con i fornitori del software
- Con le politiche aziendali

Uso dei contatori software

Il controllo del software può essere effettuato utilizzando i contatori software.

I contatori software consentono di confrontare il conteggio dei diritti di licenza e dei diritti di adesione con il conteggio di installazioni/utilizzi.

È possibile prendere in considerazione l'utilizzazione effettiva delle installazioni.

Le applicazioni software possono essere raggruppate in base ai record di una tabella (ad esempio, per dipendente o centro di costo).

Gestire la conformità delle licenze in modo globale

Asset Manager consente di gestire i contatori in modo globale.

Affinché un contatore faccia parte della gestione globale, la casella di selezione **È configurato nella gestione globale di conformità** (bFamily) deve essere selezionata.

Un determinato modello di licenza e un determinato modello d'installazione/utilizzazione di software possono essere contabilizzati soltanto in un unico contatore di gestione globale di conformità.

In questo modo, si è sicuri di non contabilizzare diritti, adesioni, installazioni e utilizzi soltanto una volta in tutti i contatori di gestione globale di conformità.

I contatori per i quali la casella **È configurato nella gestione globale di conformità** (bFamily) è deselezionata, possono fare riferimento a modelli di licenza e d'installazione/utilizzazione già presenti in altri contatori.

Utilizzare le procedure guidate per creare e modificare i contatori

Un contatore può essere creato e modificato con o senza procedura guidata.

Affinché un contatore possa essere modificato dalle procedure guidate, deve essere stato creato e modificato soltanto mediante procedure guidate.

Tali contatori si distinguono dai contatori mantenuti senza procedura guidata, poiché comportano la casella di selezione **Modificare il contatore tramite procedure guidate** (bAutomated) selezionata.

Un contatore di conformità globale deve necessariamente essere stato creato e modificato dalle procedure guidate.

Le procedure guidate presentano il vantaggio di facilitare la creazione e la modifica dei contatori.

Collegamento tra contatori, licenze e installazioni/utilizzazioni

La definizione dei contatori è estremamente flessibile.

È possibile adattarli:

- al modo in cui si descrivono le licenze e le installazioni/utilizzazioni (sono disponibili numerosi metodi)
- al modo in cui si desidera analizzare i dati (per dipendente, sito e così via).



SUGGERIMENTO:

Oltre che per il calcolo delle installazioni/utilizzazioni e dei diritti software, è possibile utilizzare i contatori per altri obiettivi.

Queste indicazioni per la creazione dei contatori non contemplan tutte le varie possibilità.

Tabelle principali collegate ai contatori

Figura 8.1. Tabelle collegate ai contatori

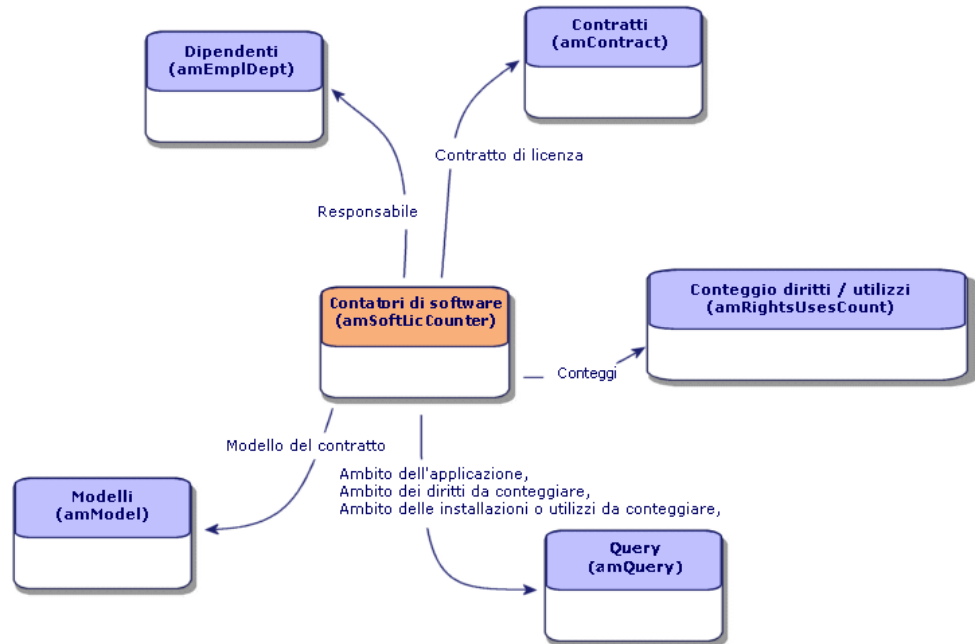


Figura 8.2. Tabelle implicate nelle adesioni nominative

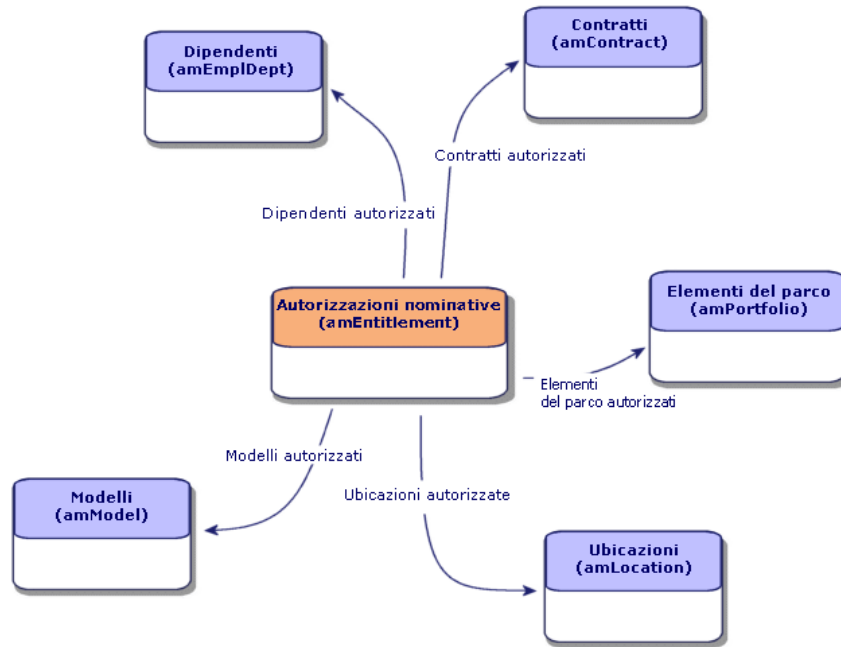
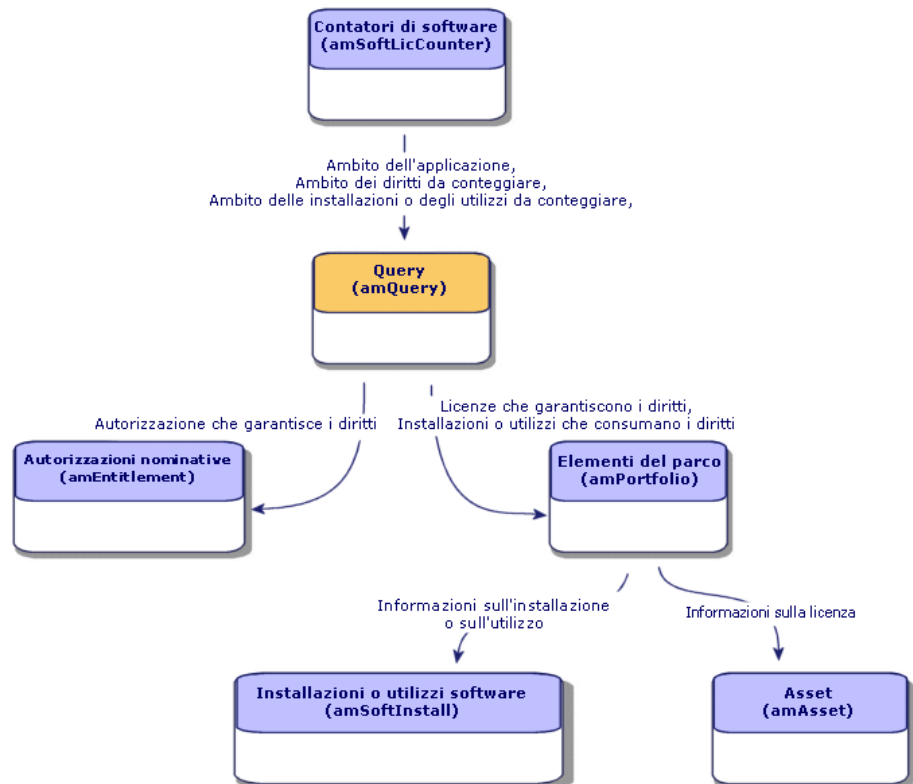


Figura 8.3. Collegamento tra i contatori, autorizzazioni ed elementi del parco



Non vi è alcun collegamento diretto tra i contatori e gli oggetti conteggiati. È possibile stabilirne uno utilizzando le query. Questo metodo consente di aumentare notevolmente la flessibilità dei contatori. Tuttavia, è necessario creare query appropriate.

Creazione di contatori software

Metodo 1: Creazione di un contatore mediante la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter)

Prerequisiti

La procedura guidata **Crea contatori di riconciliazione software** richiede il funzionamento dei modelli dei contatori.

SUGGERIMENTO:

I dati tecnici del modulo **Risorse software** contengono vari modelli di contatori.
(► [Importare i dati tecnici nel database \[pag. 36\]](#)).

Per avviare la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...**

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic su **Crea un contatore**.
- 5 Questa operazione avvia la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter).
Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
Convalidare i parametri del contatore (pulsante **Fine**).

Metodo 2: creazione diretta di un contatore

Per creare un contatore in modo diretto:

- 1 Visualizzare i contatori (collegamento **Ciclo di vita asset /Software asset management/ Contatori software** della barra di navigazione).
- 2 Fare clic su **Nuovo**.
- 3 Completare la metà superiore della finestra dei dettagli ed in particolare i campi ed i collegamenti seguenti:

- **Raggruppa per** (Context): ad esempio, selezionare la tabella **Dipendenti e reparti (amEmplDept)** se si desidera che venga visualizzata una riga di conteggio per dipendente nella scheda **Risultato**.
 - **Perimetro dell'applicazione** (definizione): Creare e selezionare una query se si desidera prendere in considerazione solo alcuni record nella tabella indicati dal campo **Raggruppa per**.
- 4 Selezionare la casella **Conteggio diritti** se necessario, e completare la scheda **Diritti**, e in particolare i collegamenti ed i campi seguenti:
- **Contesto contatore diritti** (LicContext): Ad esempio, selezionare la tabella **Asset (amAsset)**, se si desidera prendere in considerazione i diritti delle licenze.
 - **Perimetro di conteggio dei diritti** (LicQuery): Creare e selezionare una query per individuare i record dei quali si desidera conteggiare i diritti.
 - Collegamento **Diritti -> Raggruppamento** (EntGroupBy): specificare il collegamento dalla tabella del campo **Contesto contatore diritti** alla tabella del campo **Raggruppa per**. Ad esempio, il collegamento dalla tabella **Asset (amAsset)** alla tabella **Dipendenti e reparti (amEmplDept)** potrebbe essere **PortfolioItem.User**.
 - **Tipo di licenza** (LicType): selezionare un tipo di licenza.

 **ATTENZIONE:**

Il campo **Tipo di licenza** (LicType) non viene preso in considerazione per il conteggio dei diritti.

I record da contare nei diritti devono essere definiti nel campo **Perimetro di conteggio dei diritti** (LicQuery).

- Completare anche i campi nel riquadro della parte inferiore della scheda che descrive il calcolo da effettuare per ottenere il conteggio dei diritti.
- 5 Selezionare la casella **Conteggio utilizzazioni/installazioni** (bCountInst) se necessario, e completare la scheda **Installazioni/Utilizzazioni** e in particolare i collegamenti e i campi seguenti:
- **Contesto contatore di installazioni/utilizzazioni** (InstContext): Ad esempio, selezionare la tabella **Installazioni e utilizzazioni software (amSoftInstall)**, se si desidera prendere in considerazione le installazioni software.
 - **Perimetro di conteggio delle installazioni/utilizzazioni** (SoftInstQuery): Creare e selezionare una query per individuare i record dei quali si desidera calcolare le installazioni/gli utilizzi.

- **Installazioni/Utilizzazioni -> Collegamento Raggruppamento** (InstGroupBy): Specificare il collegamento dalla tabella indicata nel campo **Contesto contatore Installazioni/Utilizzazioni** alla tabella indicata nel campo **Raggruppa per** . Ad esempio, il collegamento dalla tabella **Installazioni e utilizzazioni software (amSoftInstall)** alla tabella **Dipendenti e reparti (amEmplDept)** potrebbe essere **PortfolioItem.Parent.User**.
- **Prendere in conto l'utilizzazione effettiva** (bUseMetering): selezionare questa opzione se si desidera che la data dell'ultima utilizzazione delle installazioni/utilizzazioni venga presa in considerazione dal contatore (campo **Ultima utilizzazione** (dtLastUse) dei dettagli delle installazioni/utilizzazioni).

 **NOTA:**

Le installazioni/utilizzazioni non autorizzate non vengono rimosse dal conteggio delle installazioni/utilizzazioni in:

- Scheda **Generale** del contatore, **Campo per il conteggio di installazioni/utilizzazioni** (dSoftInstallCount)
- Scheda **Risultati** del contatore, colonna **N. di installazioni/utilizzazioni**

Vengono contabilizzate dai seguenti campi:

- Scheda **Generale** del contatore, campo **Installazioni non utilizzate** (dUnusedInstall)
- Scheda **Risultati** del computer, colonna **Num. d'installazioni non utilizzate**

- **Prendere in conto l'utilizzazione effettiva** (bUseMetering):
 - **Durata di non utilizzazione** (tsUnusedDuration): selezionare questa opzione se si desidera prendere in considerazione l'utilizzo effettivo dei software.
 - **Definizione delle installazioni non utilizzate** (UnusedQuery): creare e selezionare una query se si desidera limitare l'elenco dei record che possono essere selezionati come potenzialmente non utilizzati.
 - Completare anche i campi nel riquadro della parte inferiore della scheda che descrive il calcolo da effettuare per ottenere il conteggio delle installazioni/utilizzazioni.
- 6 Se necessario, selezionare la casella **Conteggio adesioni** (bCountEnt) e completare la scheda **Adesioni**, in particolare, i seguenti campi e collegamenti:

- **Contesto del contatore adesioni** (EntContext): selezionare ad esempio la tabella **Dipendenti e reparti (amEmplDept)** se si desidera assegnare diritti a dipendenti e reparti.
- **Ambito di conteggio delle adesioni** (EntQuery): Creare e selezionare una query per individuare i record dei quali si desidera conteggiare i diritti.
- Collegamento **Adesioni -> Raggruppamento** (EntGroupBy): indicare il collegamento che associa la tabella del campo **Contesto del contatore adesioni** alla tabella del campo **Raggruppa per**. Ad esempio, dalla tabella **Dipendenti e reparti (amEmplDept)** alla tabella **Società (amCompany)**, il collegamento potrebbe essere **CostCenter.Company**.
- Completare anche la parte inferiore della scheda che descrive il calcolo da effettuare per ottenere il conteggio delle adesioni.

7 Fare clic su **Crea**.

Campi di riferimento di particolare interesse

Le informazioni relative alle licenze, alle autorizzazioni e alle installazioni/utilizzazioni sono disponibili in diverse posizioni.

La tabella seguente suggerisce i campi da utilizzare nei conteggi:

Tabella 8.1. Contatori - campi utili per i conteggi

Tabella	Campo
Elementi del parco (amPortfolio)	Quantità (fQty)
Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)	Conta per (IUseCount)
Asset (amAsset)	Diritti (lSoftLicUseRights)

La tabella seguente suggerisce i campi da utilizzare per individuare un'utilizzazione o un'installazione:

Tabella 8.2. Contatori - campi utili per il rilevamento di installazioni/utilizzazioni

Tabella	Campo
Nature (amNature)	Crea anche (seOverflowTbl)
	Nome (Name)
Installazioni software (amSoftInstall)	Autorizzazione (seAuthorization)
	Tipo d'installazione (seType)
	Locale/Remoto (bLocal)

Tabella	Campo
	Fa parte di una suite software (bSuiteComponent)
Modelli (amModel)	Nome (Name)
	Sistema (SoftOS)
	Livello (VersionLevel)
	Rif. (ModelRef)

La tabella seguente suggerisce i campi che è possibile utilizzare per individuare le licenze:

Tabella 8.3. Contatori - campi utili per l'identificazione di licenze

Tabella	Campo
Nature (amNature)	Licenza (bSoftLicense)
	Nome (Name)
Asset (amAsset)	Data d'installazione (dInstall)
	Tipo di licenza (LicType)
	Mono/Multipla (seSoftLicMulti)
Modelli (amModel)	Nome (Name)
	Sistema (SoftOS)
	Livello (VersionLevel)
	Rif. (ModelRef)

La tabella seguente suggerisce i campi da utilizzare per definire un'adesione:

Tabella 8.4. Contatori - campi utili all'identificazione delle adesioni

Tabella	Campo
amEntitlement (Adesioni nominative)	Codice (Code)
	Nome (Name)
Adesioni del dipendente (amRelEmplEntitl)	ID del dipendente (IEmplDeptId)
	Id adesione (IEntitlId)
Adesioni di contratto (amRelEntitlContract)	Contratto (ICntrId)
	Adesione (IEntitlId)
Adesioni dell'ubicazione (amRelEntitlLoc)	Ubicazione (ILocaId)
	Adesione (IEntitlId)
Adesioni dell'elemento del parco (amRelEntitlPortf)	Elemento del parco (IPortfolioItemId)
	Id adesione (IEntitlId)
Adesioni (amRelModelEntitl)	Id modello (IModelId)
	Id adesione (IEntitlId)

Tabella	Campo
Dipendenti e reparti (amEmplDept)	Codice a barre (BarCode) Matricola (IDNo)
Contratti (amContract)	Riferimento (Ref)
Ubicazioni (amLocation)	Codice a barre (BarCode)
Elementi del parco (amPortfolio)	Codice (Code)

Modifica dei contatori software

Contatori modificabili mediante procedure guidate

Prerequisiti

Un contatore può essere modificato dalle procedure guidate soltanto se è stato creato dalla procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) e se la casella **Modificare il contatore tramite procedure guidate** (bAutomated) del contatore è selezionata.

► Metodo 1: Creazione di un contatore mediante la procedura guidata Creare un contatore di gestione licenze software... (sysSamCreateSoftwareCounter) [pag. 92].

Per modificare un contatore

- 1 Visualizzare la pagina **Risultati dei Contatori software**.
 - Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)
 - a Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
 - b Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
 - c Fare clic sul pulsante **Avanti**.
 - d Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic sul pulsante **Modifica un contatore**.
 - Metodo 2: mediante menu del client Windows
Fare clic su **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Risultati dei contatori software**.
- 2 Selezionare il contatore da modificare.

3 Utilizzare i seguenti pulsanti:

- **Licenza:** avvia la procedura guidata **Modifica dell'elenco dei modelli di licenza da includere** (sysSamAddLic2Counter)

NOTA:

Un modello di licenza verrà rimosso dalla casella di riepilogo in alto (**Modelli di licenza che possono essere inclusi nel conteggio di diritti/adesioni**) dopo essere stato aggiunto (facendo clic su **Aggiungi**) nella casella di riepilogo in basso (**Modelli di licenza da includere nel conteggio di installazioni/utilizzi**). Verrà aggiunto di nuovo alla casella di riepilogo in alto dopo essere stato rimosso (facendo clic su **Rimuovi**) dalla casella di riepilogo in basso.

- **Installazione:** avvia la procedura guidata **Modificare l'elenco dei modelli d'installazione da includere** (sysSamAddInst2Counter)
- **Perimetro:** avvia la procedura guidata **Impostazione o modifica del perimetro d'applicazione del contatore...** (sysSamAddScope2Counter)

NOTA:

La visualizzazione di questi pulsanti dipende dal valore dei seguenti campi nei dettagli del contatore

- **Conteggio diritti** (bCountLic)
- **Contesto contatore di installazioni/utilizzazioni** (InstContext)
- **Prendere in conto l'utilizzazione effettiva** (bUseMetering):

Contatori che è possibile modificare senza procedura guidata

Nei dettagli di un contatore, i campi e i collegamenti possono essere modificati senza procedura guidata soltanto se la casella di selezione **Modificare il contatore tramite procedure guidate** (bAutomated) del contatore è deselezionata:

- Collegamento **Perimetro di applicazione** (Definition)
- Campi e collegamenti della scheda **Diritti**
- Campi e collegamenti della scheda **Adesioni**
- Campi e collegamenti della scheda **Installazioni/Utilizzazioni**

Per modificare un contatore senza procedura guidata:

- 1 Visualizzare i contatori (collegamento **Ciclo di vita asset /Software asset management/ Contatori software** della barra di navigazione).
- 2 Selezionare il contatore da modificare.

- 3 Modificare il contatore.
- 4 Salvare le modifiche (pulsante **Modifica**).

Aggiornamento dei risultati di un contatore di software

Per aggiornare i risultati di un contatore

Contatori modificabili mediante procedure guidate

Prerequisiti

Un contatore può essere modificato dalle procedure guidate soltanto se è stato creato dalla procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) e se la casella **Modificare il contatore tramite procedure guidate** (bAutomated) del contatore è selezionata.

► Metodo 1: Creazione di un contatore mediante la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) [pag. 92].

Per modificare un contatore

- 1 Visualizzare la pagina **Risultati dei Contatori software**.
 - Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)
 - a Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
 - b Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
 - c Fare clic sul pulsante **Avanti**.
 - d Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic sul pulsante **Modifica un contatore**.
 - Metodo 2: mediante menu del client Windows
Fare clic su **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Risultati dei contatori software**.
- 2 Selezionare il contatore da aggiornare.
- 3 Fare clic su **Calcola**.

 **NOTA:**

Il pulsante **Calcola** avvia l'azione **Aggiorna il contatore di software** (sysCoreSoftLicCountCalc). Ciò è trasparente per l'utente.

- 4 L'elenco nella parte superiore della finestra visualizza la sintesi dei conteggi per tutti i contatori.
- 5 L'elenco nella parte inferiore del riquadro visualizza i risultati dettagliati del contatore selezionato nell'elenco della parte superiore.
Vi si trova una riga per record della tabella di raggruppamento (campo **Raggruppa per** (Context)) limitato al perimetro definito per il contatore (campo **Perimetro di conteggio dei diritti** (Definition)).

Tutti i tipi di contatore

Per modificare un contatore senza procedura guidata:

- 1 Visualizzare i contatori (collegamento **Ciclo di vita asset / Software asset management/ Contatori software** della barra di navigazione).
- 2 Selezionare il contatore da aggiornare.
- 3 Fare clic su **Calcola**.

 **NOTA:**

Il pulsante **Calcola** avvia l'azione **Aggiorna il contatore di software** (sysCoreSoftLicCountCalc). Ciò è trasparente per l'utente.

- 4 Analizzare i risultati nelle schede **Generale** e **Risultati**.

Cancellazione periodica

Ogni volta che si fa clic su **Calcola**, viene creato un record nella tabella **Conteggio diritti/utilizzi** (amRightsUsesCount) per ciascuna riga visualizzata nella scheda **Risultato**.

La scheda **Risultato** visualizza solo i risultati dell'ultimo calcolo effettuato facendo clic sul pulsante **Calcola**.

Tuttavia, i risultati precedenti non vengono cancellati.

Questi risultati consentono di tenere traccia dell'evoluzione delle licenze e delle rispettive installazioni/utilizzazioni e di creare eventualmente dei report.

Se la tabella **Conteggio diritti/utilizzazioni** diventa troppo voluminosa, si consiglia di eliminare periodicamente i record non necessari.

SUGGERIMENTO:

I record generati con lo stesso calcolo presentano gli stessi valori nei campi **ID risultati** (IResultId) e **Data conteggio** (dtCountRequest).

Regolarizzazione delle differenze tra installazioni/utilizzazioni e licenze

Questa sezione spiega come essere in regola nell'uso dei software:

- Gestire i diritti di licenza mancanti
- Disinstallare le installazioni/utilizzazioni superflui

Prerequisiti

Solo i contatori di gestione globale possono essere utilizzati per regolarizzare le differenze tra installazioni/utilizzazioni e licenze

Affinché un contatore faccia parte della gestione globale, la casella di selezione **È configurato nella gestione globale di conformità** (bFamily) deve essere selezionata.

La procedura guidata **Regolarizzare le differenze software...** (sysSamIdentifyIllegalInstall) ricorre a un modello d'ordine di lavoro il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **SOFTUNINST**.

Assicurarsi che un modello tale esista nel database.

Regolarizzazione delle differenze

- 1 Per cominciare, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)
 - a Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
 - b Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
 - c Fare clic sul pulsante **Avanti**.
 - d Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic sul pulsante **Risoluzione problemi di conformità software**.
 - Metodo 2: mediante menu del client Windows

- a Fare clic su **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Risultati dei contatori software**.
 - b Selezionare il contatore da regolarizzare.
 - c Fare clic sul pulsante **Regolarizza**.
 - 2 Questa operazione avvia la procedura guidata **Regolarizza le differenze software** (sysSamIdentifyIllegalInstall).
Selezionare il contatore da controllare.
Fare clic su **Avanti** e seguire le indicazioni della procedura guidata.
Se mancate di diritti di licenza, la procedura guidata permette di preparare una richiesta di licenza o di disinstallarla.
 - 3 Convalidare i parametri (pulsante **Fine**).
 - 4 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
-

Ottimizzazione della conformità grazie agli aggiornamenti software e ai trasferimenti di diritti di licenza

La presente sezione riguarda:

- 1 Gli utenti che dispongono di:
 - diversi software (o diverse versioni di uno stesso software) con diritti utente trasferibili.
 - e/o licenze di aggiornamento software (licenze di upgrade) che consentono di utilizzare, grazie alle licenze delle versioni anteriori, versioni più recenti di un software senza disporre di licenze proprie.
- 2 Gli utenti che desiderano sapere se sono in regola con le licenze e le installazioni/utilizzazioni tenendo conto di:
 - diritti di licenza di un software.
 - diritti acquisiti tramite le licenze di aggiornamento software da una versione anteriore.
 - diritti attribuiti da un'altra versione più recente del software di utilizzare questa versione anteriore del software.

Nell'ambito del controllo dei software, come per le licenze software e le installazioni/utilizzazioni associate, il conteggio delle licenze di aggiornamento software viene gestito tramite contatori detti **contatori di upgrade software** creati in modo analogo agli altri contatori software ► [Creazione di contatori software](#) [pag. 92].

In seguito occorre specificare in Asset Manager:

- i diritti di utilizzazione di versioni anteriori di un software attribuiti da una licenza per una versione data.

- i diritti di utilizzazione di una versione più recente di un software attribuiti da una licenza di upgrade.

Ciò viene effettuato anche a livello dei **contatori software** e dei **contatori di upgrade software** ► [Specifica dei diritti utente trasferibili nei contatori](#) [pag. 103].

La procedura guidata **Visualizzare i contatori collegati**

(sysSamSoftLicLinkedCount) consente di visualizzare le relazioni tra i contatori e i risultati relativi alla conformità.

 **NOTA:**

Questa procedura guidata non modifica i diritti delle licenze.

I contatori visualizzano semplicemente in modo dinamico le informazioni che consentono di sapere se si è in regola.

Specifica dei diritti utente trasferibili nei contatori

Il trasferimento di diritti utente è specificato nei dettagli dei contatori.

Questa specifica può intervenire al momento della creazione dei contatori o in un secondo tempo, con la modifica di un contatore esistente.

Si distinguono:

- i diritti di utilizzazione di versioni anteriori di un software attribuiti da una licenza per una versione data.
- i diritti di utilizzazione di una versione più recente di un software attribuiti da una licenza di upgrade.

Trasferimento dei diritti di licenza verso una versione anteriore e/o posteriore di un software

 **NOTA:**

È possibile trasferire i diritti solo a un altro contatore (di una versione software precedente). I diritti possono essere tuttavia trasferiti a versioni precedenti per transitività se i trasferimenti di diritti sono stati autorizzati.

Ad esempio, se è possibile

- trasferire diritti di licenza del software **Soft v4** verso **Soft v3**
- trasferire diritti di licenza del software **Soft v3** verso **Soft v2**
- trasferire diritti di licenza dal software **Soft v2** verso **Soft v1**

allora, per transitività, è possibile trasferire diritti da **Soft v4** verso **Soft v2** (via **Soft v3**) e da **Soft v4** verso **Soft v1** (via **Soft v3** e **Soft v2**) .

Prerequisiti

Il contatore associato alla versione anteriore e/o posteriore del software deve già esistere.

La versione anteriore del software è il software verso cui si autorizza il trasferimento dei diritti a partire dalla versione attuale (più recente).

la versione posteriore del software è il software a partire dal quale si autorizza il trasferimento dei diritti verso la versione attuale (più vecchia).

Metodo 1: se si crea il contatore software mediante la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...**

Avviare e compilare la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Creare un contatore di gestione licenze software...** della barra di navigazione) ►

Metodo 1: Creazione di un contatore mediante la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) [pag. 92]

In particolare, nella pagina **Selezionare l'azione di consolidamento dei contatori da eseguire**, selezionare **Collega il contatore a un altro contatore**.

Quindi, nella pagina **Selezionare i contatori da collegare**, selezionare il contatore per la versione anteriore e/o il contatore per la versione posteriore e la possibilità o meno di trasferire diritti.

Metodo 2: se si crea direttamente il contatore o si desidera modificarlo

NOTA:

Questo metodo consente di specificare unicamente i trasferimenti di diritti di licenza verso una versione anteriore del software.

Selezionare il contatore esistente o creare un contatore (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Contatori software** della barra di navigazione) così come specificato nel paragrafo ► **Metodo 2: creazione diretta di un contatore** [pag. 92].

Quindi:

- 1 Nella scheda **Consolidamento** dei dettagli del contatore:
 - a Selezionare la casella **Esiste un contatore per una versione anteriore** (bHasPreviousCntr).
 - b Specificare il contatore associato alla versione anteriore del software nel campo **Contatore per la versione anteriore** (Previous).

 **NOTA:**

A questo punto, non si autorizza ancora il trasferimento di diritti. Si descrivono semplicemente i collegamenti tra 2 versioni di un software.

- c Per autorizzare il trasferimento di diritti di licenza a versioni precedenti:
Selezionare la casella **Può trasferire diritti** (bLicRightsTransfer).
- 2 Salvare le modifiche.

Trasferimento di diritti tramite upgrade di una licenza a versioni più recenti di un software

Prerequisiti

I contatori associati alla versione del software a partire da cui si effettua l'upgrade e alla versione verso cui si effettua l'upgrade devono già esistere.

Metodo 1: se si crea il contatore software mediante la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...**

Avviare e compilare la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Creare un contatore di gestione licenze software...** della barra di navigazione) ►

Metodo 1: Creazione di un contatore mediante la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) [pag. 92]

In particolare, nella pagina **Selezionare l'azione di consolidamento dei contatori da eseguire**, selezionare **Dichiara il contatore come contatore di upgrade software** e compilare, nelle pagine successive, i contatori da e verso cui si effettua l'upgrade.

Metodo 2: se si crea direttamente il contatore o si desidera modificarlo

Selezionare il contatore esistente o creare un contatore (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Contatori di upgrade software** della barra di navigazione) come specificato nel paragrafo ► **Metodo 2: creazione diretta di un contatore** [pag. 92].

Quindi:

- 1 Si noti che la casella **Contatore di upgrade software** (bLicUpgrade) è selezionata.
È ciò che distingue il contatore dai contatori software standard.
- 2 Nella scheda **Consolidamento** dei dettagli del contatore, specificare il contatore da cui si desidera effettuare l'upgrade e quello verso cui si desidera effettuare l'upgrade.

- 3 Salvare le modifiche.

Visualizzazione dei collegamenti tra i contatori che possono trasmettersi diritti e verifica della conformità

Per visualizzare i contatori che possono trasmettere diritti a un contatore determinato:

- 1 Visualizzare i dettagli del contatore (collegamento **Ciclo di vita asset /Software asset management/ Contatori software** della barra di navigazione).
- 2 Se si desidera ottenere dati di conteggio e di calcolo aggiornati, fare clic sul pulsante **Calcola** per calcolare i diritti e le installazioni per il contatore selezionato e i contatori ad esso collegati.
- 3 Per visualizzare la sintesi della conformità, consultare la scheda **Generale**.
- 4 Per visualizzare i dettagli delle informazioni sulla conformità:
 - Client Windows: fare clic sul pulsante **Contatori collegati**.
 - Client Web: selezionare **Contatori collegati** nell'elenco a discesa **Azioni...**

Viene avviata la procedura guidata **Visualizzare i contatori collegati** (sysSamSoftLicLinkedCount).

La procedura guidata riassume gli eventuali collegamenti tra questo contatore e gli altri e presenta il risultato dei calcoli di conformità.

► [Funzionamento della procedura guidata Visualizzare i contatori collegati](#) [pag. 107]

Svolgimento del processo di upgrade

Prerequisiti

Per poter eseguire un processo di upgrade, occorre:

- Creare i contatori associati alla versione del software a partire da cui e verso cui si desidera eseguire l'upgrade ► [Creazione di contatori software](#) [pag. 92].
- Creare il contatore di upgrade software associato ► [Trasferimento di diritti tramite upgrade di una licenza a versioni più recenti di un software](#) [pag. 105].

Trasferimento dei diritti mediante upgrade software

Si desidera effettuare l'upgrade di un software da una versione anteriore (V1) a una versione ulteriore (V2).

Esiste un contatore associato a V1, un contatore associato a V2 e un contatore di upgrade software associato a V1->V2.

Si supponga di disporre di N1 diritti di licenza per V1, N2 diritti per V2 e Nm diritti di upgrade associati al contatore V1->V2.

Il trasferimento di diritti di licenza tramite upgrade da V1 a V2 consiste nel prendere X diritti da V1, associarli a X diritti di upgrade V1->V2 per ottenere X diritti supplementari per V2. X deve quindi essere inferiore a N1 e Nm.

Dopo l'upgrade software, si avranno N1-X diritti per V1, N2+X diritti per V2 e restano Nm-X diritti di upgrade associati al contatore V1->V2.

- Nel **conteggio diritti consolidato al massimo** (► [Funzionamento della procedura guidata Visualizzare i contatori collegati](#) [pag. 107]), si considera che si possano prendere gli N1 diritti di licenza di V1 (o Nm diritti se $Nm < N1$) per trasferirli a V2. Non si tiene quindi conto del fatto che alcuni diritti di licenza possono già essere utilizzati da V1 e si effettua il conteggio dei diritti trasferibili rischiando di rendere V1 non conforme.
- Nel **conteggio dei diritti consolidato** (► [Funzionamento della procedura guidata Visualizzare i contatori collegati](#) [pag. 107]), si tiene conto delle licenze già utilizzate da V1 per evitare di rendere V1 non conforme.

Sia N1u il numero di licenze utilizzate da V1:

- Se $N1 - N1u < Nm$: il numero massimo di diritti trasferibili a V2 mediante upgrade software è uguale a $N1 - N1u$.
- Se $N1 - N1u > Nm$: il numero massimo di diritti trasferibili a V2 mediante upgrade software è uguale a Nm.

Funzionamento della procedura guidata **Visualizzare i contatori collegati**

La regola di calcolo della procedura guidata **Visualizzare i contatori collegati** (sysSamSoftLicLinkedCount) è la seguente:

- 1 Calcolo dei contatori collegati per determinare i diritti e le installazioni software di ogni contatore.
- 2 Applicazione del processo di upgrade software (si utilizzano i contatori di upgrade software per eseguire l'upgrade dei diritti dei contatori di origine e di destinazione a cui sono associati). Vengono applicate le seguenti regole:
 - il numero massimo di diritti che è possibile trasferire è uguale al numero di diritti del contatore di upgrade software
 - il numero di diritti trasferiti mediante upgrade è limitato allo scopo di evitare di rendere l'origine non conforme
 - i diritti non utilizzati delle versioni più recenti sono trasferiti, se possibile, verso versioni anteriori per aumentare il numero di diritti dell'origine
- 3 Calcolo della conformità: differenza tra il numero di diritti dopo l'upgrade e il numero d'installazioni/utilizzazioni.

- 4 Calcolo della conformità consolidata: se possibile, si trasferiscono diritti di licenza verso versioni anteriori con conformità negativa, finché la conformità non è pari a 0 (senza rendere le versioni posteriori non conformi).

I risultati presentati dalla procedura guidata sono:

- 1 Nella prima finestra: riepilogo dei contatori collegati, conteggio dei diritti e installazioni/utilizzazioni e calcolo della conformità consolidata.
- 2 Nella seconda schermata: Questa schermata è più dettagliata e visualizza:
 - l'elenco dei contatori software collegati con le seguenti informazioni:

Colonna	Descrizione
Conteggio diritti	Numero di diritti di licenza disponibili (diritti diretti)
Conteggio installazioni/utilizzazioni	Numero d'installazioni/utilizzazioni effettive
Conteggio diritti consolidato al massimo	Numero massimo di diritti di licenza disponibili aggiungendo ai diritti diretti i diritti ottenibili grazie agli upgrade software con il rischio di rendere non conformi i contatori che cedono diritti ► Trasferimento dei diritti mediante upgrade software [pag. 106]
Conteggio diritti consolidato	Numero di diritti di licenza disponibili aggiungendo ai diritti diretti quelli ottenuti grazie agli upgrade software rispettando la conformità dei contatori che cedono i diritti ► Trasferimento dei diritti mediante upgrade software [pag. 106]
	NOTA: Se un contatore di origine non dispone di diritti trasferibili a sufficienza per processo di upgrade per rimanere conforme con le installazioni, i contatori seguenti possono trasferirgli dei diritti per consentire il successivo trasferimento di diritti per l'upgrade.
Conformità	Differenza tra il numero di diritti (dopo l'upgrade) (colonna Conteggio dei diritti consolidato) e il numero d'installazioni/utilizzazioni
Conformità consolidata	Conformità dopo il trasferimento dei diritti se possibile (tiene conto dei diritti ereditati mediante upgrade e mediante trasferimenti tra versioni)

- l'elenco dei contatori di upgrade software, con il conteggio dei diritti e dei diritti trasferiti.

I trasferimenti e/o gli upgrade eseguiti vengono visualizzati nei dettagli del contatore.

Anche il numero di upgrade effettuati è visibile nei dettagli del contatore di upgrade software.

SUGGERIMENTO:

Questa procedura guidata consente di ottimizzare le licenze software con le installazioni e di verificare se si è conformi. Non modifica le licenze e i relativi diritti.

Contatori software "modalità precedente"

ATTENZIONE:

Questa sezione è valida per i client Windows e non per i client Web.

Nella versione 4.3.0 di Asset Manager, il funzionamento dei contatori è stato completamente aggiornato.

Tuttavia, per consentire l'uso dei contatori migrati dalle versioni precedenti di Asset Manager, sono supportati contatori di "modalità precedente".

Accesso ai contatori "modalità precedente"

- 1 Visualizzare l'elenco delle finestre (menu **Amministrazione/Elenco delle finestre**).
- 2 Fare clic su **Schermo** nell'intestazione dell'elenco.
- 3 Ricercare i **contatori di software (modalità precedente) (sysOldamSoftLicCounter)**.
- 4 Aprire la finestra.

Informazioni sui contatori "modalità precedente"

Per informazioni sulla "modalità precedente", fare riferimento alla guida **AssetCenter 4.2.0 - Parco**, capitolo **Software**, sezione **Contatori di software**.

Conversione dei contatori "modalità precedente"

Quando si effettua la migrazione di una versione di database precedente a 9.3, i contatori vengono importati così come sono.

È possibile continuare ad utilizzarli nella modalità precedente.

Se si desidera aggiornarli, si consiglia di creare nuovi contatori utilizzando quelli precedenti come guida.

Questa sezione spiega come configurare una notifica automatica in caso di superamento dei diritti di licenza.

Questa sezione spiega come configurare una notifica automatica in caso di superamento dei diritti di licenza.

Questo task viene effettuato dallo schema di workflow **Nessuna licenza disponibile** (BST_SAM01).

Questo schema di workflow fa parte dei dati tecnici del modulo **Risorse software**.

► [Importare i dati tecnici nel database](#) [pag. 36].

Seguono le caratteristiche di questo schema di workflow:

Tabella 8.5. Controllo delle licenze - schema di workflow Nessuna licenza disponibile

Parametro	Descrizione
Eventi che attivano il workflow	Creazione di un nuovo contatore O modifica di uno dei seguenti campi della tabella Contatori software (amSoftLicCounter): <ul style="list-style-type: none">■ Num. di diritti (ILicUseRights)■ Numero di installazioni (lSoftInstallCount)■ Conteggio diritti (dLicUseRights)■ Conteggio delle utilizzazioni/installazioni (dSoftInstallCount)
Condizioni di esecuzione dello schema di workflow	(lSoftInstallCount > lLicUseRights) OR (dSoftInstallCount > dLicUseRights)
Asset Manager Automated Process Manager è necessario per attivare ed eseguire lo schema di workflow?	No
Descrizione semplificata del funzionamento dello schema di workflow	Un messaggio viene indirizzato al dipendente designato dall'azione Mail all'amministratore per un superamento di licenze (BstSamLicenses_exceeded). Per impostazione predefinita, questa persona corrisponde al record della tabella Dipendenti e reparti (amEmplDept) il cui campo Nome (Name) è impostato su Admin . Il messaggio viene emesso verso l'indirizzo che appare nel campo E-mail (EMail) dei dettagli del dipendente designato.

Per selezionare un altro destinatario, modificare il contenuto o l'oggetto del messaggio d'avvertenza:

- 1 Visualizzare le azioni (collegamento **Amministrazione/Azioni** del browser).

- 2 Visualizzare l'opzione **Mail all'amministratore per un superamento di licenze** (BstSamLicenses_exceeded).
- 3 Modificare i seguenti campi e collegamenti:

Campo o collegamento

Scheda **Messaggistica**

A (MsgTo)

Oggetto (Subject)

Messaggio (memMsgText)

Per definire l'indirizzo di destinazione del messaggio di notifica:

- 1 Visualizzare i dipendenti e reparti (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Dipendenti** della barra di navigazione).
- 2 Visualizzare il destinatario dell'azione **Mail all'amministratore per un superamento di licenze** (BstSamLicenses_exceeded).
- 3 Modificare il campo **E-mail** (EMail).

Automatizzare il calcolo periodico dei contatori di software

Questa sezione spiega come ricalcolare periodicamente tutti i contatori in modo automatico.

Questo task viene effettuato dallo schema di workflow **Verifica periodica delle licenze** (BST_SAM02).

Principali caratteristiche dello schema di workflow **Verifica periodica delle licenze**

Questo schema di workflow fa parte dei dati tecnici del modulo **Risorse software**.

- ▶ [Importare i dati tecnici nel database \[pag. 36\]](#).

Tabella 8.6. Controllo delle licenze - schema di workflow Verifica periodica delle licenze

Parametro	Descrizione
Attivazione dello schema di workflow	Secondo la periodicità definita dal calendario dell'evento iniziale dello schema di workflow
Asset Manager Automated Process Manager è necessario per attivare ed eseguire lo schema di workflow?	Sì

Parametro	Descrizione
Descrizione semplificata del funzionamento dello schema di workflow	Lo schema di workflow esegue l'azione Calcolo di tutte le installazioni software (BstSamComputeAllLicAndInstall) che calcola di nuovo tutti i contatori.

Configurazione di Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager verifica se il workflow **Verifica periodica delle licenze** deve essere attivato, in funzione dei parametri del calendario dell'evento iniziale dello schema di workflow **Verifica periodica delle licenze**.

Per fare in modo che Asset Manager Automated Process Manager effettui questo task:

- 1 Avviare Asset Manager Automated Process Manager.
- 2 Connettersi al database di Asset Manager (menu **File/Connessione a un database**).
- 3 Visualizzare i moduli (menu **Strumenti/Configura i moduli**).
- 4 Selezionare il modulo **Esecuzione delle regole di workflow per il gruppo di esecuzione 'SYS_SAM'** (WkGroupSYS_SAM).
- 5 Definire il calendario di attivazione del modulo (quadro **Orari di verifica**).

Esecuzione di Asset Manager Automated Process Manager in background

Asset Manager Automated Process Manager deve essere eseguito in background affinché il modulo **Esecuzione delle regole di workflow per il gruppo di esecuzione 'SYS_SAM'** venga eseguito periodicamente.

Conseguenze del calcolo dei contatori

Durante il calcolo dei contatori, i seguenti campi in particolar modo, vengono eventualmente aggiornati:

Campo
Num. di diritti (lLicUseRights)
Numero di installazioni (lSoftInstallCount)
Conteggio diritti (dLicUseRights)
Conteggio delle utilizzazioni/installazioni (dSoftInstallCount)
Conteggio delle adesioni (dEntCount)

Quando questi campi vengono modificati, lo schema di workflow **Licenze non disponibili** (BST_SAM01) viene attivato ed eseguito se le condizioni di

esecuzione sono soddisfatte (► Questa sezione spiega come configurare una notifica automatica in caso di superamento dei diritti di licenza. [pag. 110]).

Caso pratico 6: Gestione delle licenze e delle installazioni di SQL Server V2005 con contatori software

Panoramica

Come esempio pratico di come sia possibile implementare i contatori software per la gestione dei criteri aziendali relativi alle licenze, sono stati forniti quattro tipi di contatori software che offrono statistiche complete sulle licenze e le installazioni di SQL Server V2005, incluse le installazioni su macchine virtuali ospitate.

NOTA:

Vengono forniti anche una serie di contatori e relativi modelli per SQL Server V2008. Le informazioni di questa sezione sono valide anche nel caso in cui si desideri utilizzare i contatori V2008 invece di quelli V2005 o in aggiunta ad essi: è sufficiente leggere "V2008" invece di "V2005".

Contatori software SQL Server V2005

I quattro contatori software forniti sono:

Nome del contatore	Funzione
CPU SQL Server V2005 Standard (BST_SAM_MSSQL_SIDCPU)	Totali restituzioni per le installazioni di MSSQL per ogni CPU su computer fisici e macchine virtuali per le quali il campo Assignment (seAssignment) nella tabella Elementi del parco (amPortfolio) viene impostato su In uso e il cui campo Modelli di licenze validi (InstallLicType) nella tabella Materiale informatico (amComputer) è impostato su CPU Standard SQL Server V2005 .
Server SQL Server V2005 Standard (BST_SAM_MSSQL_STDSRV)	Totali restituzioni per le installazioni di MSSQL su computer fisici e macchine virtuali per le quali il campo Assignment (seAssignment) nella tabella Elementi del parco (amPortfolio) viene impostato su In uso e il cui campo Modelli di licenze validi (InstallLicType) nella tabella Materiale informatico (amComputer) è impostato su Server SQL Server V2005 Standard .

Nome del contatore	Funzione
Server SQL Server V2005 Enterprise (BST_SAM_MSSQL_ENTSRV)	Totale restituzioni per le installazioni di MSSQL su computer fisici e macchine virtuali per le quali il campo Assignment (seAssignment) nella tabella Elementi del parco (amPortfolio) viene impostato su In uso e il cui campo Modelli di licenze validi (InstallLicType) nella tabella Materiale informatico (amComputer) è impostato su Server SQL Server V2005 Enterprise .
CPU SQL Server V2005 Enterprise (BST_SAM_MSSQL_ENTCPU)	NOTA: È necessario che MSSQL sia installato su una data macchina fisica affinché il contatore riesca a restituire le cifre corrette per le installazioni in base ai criteri aziendali per le licenze, altrimenti restituirà i totali per le installazioni sulle macchine virtuali ospitate sulla macchina fisica qualunque sia il numero di CPU fisiche. Totale restituzioni per le installazioni di MSSQL su computer fisici e macchine virtuali per le quali il campo Assignment (seAssignment) nella tabella Elementi del parco (amPortfolio) viene impostato su In uso e il cui campo Modelli di licenze validi (InstallLicType) nella tabella Materiale informatico (amComputer) è impostato su Server SQL Server V2005 Enterprise (ma con un massimo imposto sul numero di CPU).

Modelli SQL Server V2005

Vengono forniti i seguenti nuovi modelli per supportare i contatori SQL Server V2005:

- Modello a una installazione: **SQL Server V2005**
Questo modello ha un modello principale del software di sistemi di gestione database \ sistema, e Nature = **Installazione software** (SOFT_INSTALL). Questo modello diventa il modello definitivo corrispondente ai modelli inventariati in HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.
- Quattro nuovi modelli di licenza:
 - **Server SQL Server V2005 Standard** (MSSQL2005STDSRV)
 - **Server SQL Server V2005 Enterprise** (MSSQL2005ENTSRV)
 - **CPU SQL Server V2005 Standard** (MSSQL2005STDCPU)
 - **CPU SQL Server V2005 Enterprise** (MSSQL2005ENTCPU)
 Questi modelli hanno una Nature = **Licenza software** (SOFT_LICENSE). Essi vengono utilizzati per compilare il campo **Modelli di licenza validi** (InstallLicType) nella tabella **Apparecchiature IT** (amComputer).

Query di SQL Server V2005

Viene fornita una serie di query (filtri) standard che restituiscono i record effettivi corrispondenti ai modelli di licenza;

Nome della query	Nome SQL	Tabella in cui funziona la query.
Installazioni CPU SQL Server V2005 Enterprise	MSSQL2005ENTSTDLIC	Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)
Licenze CPU SQL Server V2005 Enterprise	MSSQL2005ENTCPULIC	Asset (amAsset)
Installazioni Server SQL Server V2005 Enterprise	MSSQL2005ENTSRVINST	Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)
Licenze Server SQL Server V2005 Enterprise	MSSQL2005ENTSRVLIC	Asset (amAsset)
Licenze CPU SQL Server V2005 Standard	MSSQL2005ENTSTDLIC	Asset (amAsset)
Installazioni CPU SQL Server V2005 Standard	MSSQL2005STDCPUINST	Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)
Installazioni Server SQL Server V2005 Standard	MSSQL2005STDSRVINST	Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)
Licenze Server SQL Server V2005 Standard	MSSQL2005STDSRVLIC	Asset (amAsset)

Prerequisiti

Il Modulo Software Asset License deve essere attivato. Sono necessari i seguenti ulteriori passi prima di poter utilizzare i contatori descritti sopra:

- I dati tecnici SAM devono essere installati.
In questo modo vengono installati i modelli, le query e i contatori elencati sopra.
- È necessario compilare il campo **Modelli di licenza validi** (InstallLicType) della tabella **Apparecchiatura IT** (amComputer) con il modello corrispondente ai criteri di licenza di SQL Server, in modo che i contatori possano calcolare i totali correttamente. È disponibile una procedura guidata accessibile facendo clic sul pulsante **Tipi installazione** della schermata **Apparecchiatura IT** (amComputer).

NOTA:

Nota: il modello di licenza assegnato ad un computer fisico si applica anche a qualsiasi macchina virtuale ospitata.

Questi passaggi vengono spiegati qui di seguito.

Installazione dei dati tecnici SAM.

Per informazioni dettagliate sulla procedura generale da utilizzare per installare i dati tecnici potenziati, fare riferimento a [Importazione dei dati tecnici in un](#)

database esistente [pag. 36]. Sulla pagina **Dati da importare**, selezionare la riga **Gestione Asset Software** e fare clic su **Fine**.

Quando lo script avrà terminato, confermerà che lo script `sam.lst` è stato eseguito correttamente.

Scansione delle installazioni di SQL Server V2005 con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

Lo scenario di HP Connect-It consigliato per importare le installazioni di SQL Server V2005 rilevate attraverso HP Discovery and Dependency Mapping Inventory è `dmiam-swnorm.scn`. Questo scenario collega le installazioni al modello di installazione **SQL Server V2005**.

Associazione e dissociazione dei modelli di licenza ai computer

Per molte applicazioni software, i criteri aziendali per le licenze possono essere dedotti direttamente da un'installazione software inventariata nelle apparecchiature IT, ad esempio da HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Nel caso di installazioni di SQL Server V2005 tuttavia, i criteri aziendali per le licenze applicabili ad un dato server non possono essere dedotti dai dettagli inventariati e devono essere associati manualmente, in modo che i contatori correlati possano effettuare i calcoli correttamente. Per associare i modelli ai computer utilizzando la procedura guidata:

- 1 Fare clic sul pulsante **Tipi installazione** della schermata **Apparecchiatura IT** (`amComputer`).

NOTA:

Questo pulsante è disponibile anche in altre schermate **Attrezzature informatiche: Computer e macchine virtuali, Dispositivi mobili e Macchine virtuali** in modo da poter gestire facilmente i collegamenti ai modelli di licenza da questi tipi di attrezzature.

Questo pulsante avvia la procedura guidata **Associare modelli di licenza validi ai computer...** (`sysSAMAddLicInstall2Computers`)

- 2 Sulla pagina **Seleziona criteri aziendali per le licenze**, selezionare i modelli di licenza da applicare, quindi fare clic su **Avanti**.

 **SUGGERIMENTO:**

Per visualizzare solo i modelli contenenti la stringa **SQL**, immetterla nel campo **Il nome del modello contiene** e fare clic su **Applica filtro**. Questi saranno quindi visibili quando verranno visualizzati gli ulteriori dettagli attraverso la gerarchia dei modelli.

- 3 Sulla pagina **Seleziona il modello di installazione software**, selezionare il modello di installazione in base al quale si vogliono filtrare le attrezzature informatiche in cui il software viene installato, quindi fare clic su **Avanti**.

 **SUGGERIMENTO:**

Per visualizzare solo i modelli contenenti la stringa **SQL**, immetterla nel campo **Il nome del modello contiene** e fare clic su **Applica filtro**.

- 4 Per selezionare i tipi di attrezzature da includere nel filtro, selezionarli nella pagina **Seleziona filtri aggiuntivi da applicare alle attrezzature informatiche**. È necessario selezionarne almeno uno, ad esempio **Computer**.

Utilizzare l'opzione **Filtra** per selezionare le attrezzature informatiche che hanno già almeno uno dei modelli di licenza associati oppure le attrezzature informatiche che non hanno ancora nessun modello di licenza associato.

Fare clic sul pulsante **Avanti**.

- 5 La pagina **Seleziona attrezzature informatiche da associare con i criteri aziendali per le licenze** presenta i risultati dei filtri definiti nelle pagine precedenti. Qui è possibile selezionare un sottoinsieme a cui associare i modelli nella pagina successiva. Fare clic sul pulsante **Avanti**.

- 6 Nella pagina **Associa attrezzature informatiche ai criteri aziendali per le licenze** è possibile associare o dissociare le attrezzature ai modelli di licenza.
 - Per associare le attrezzature ai modelli, selezionarli dai due elenchi superiori e fare clic su **Associa attrezzature informatiche selezionate ai modelli di licenza selezionati**.
 - Per dissociare le attrezzature e i modelli, selezionare le unità dagli elenchi inferiori, e fare clic su **Dissocia attrezzature informatiche dai modelli di licenza per le unità selezionate**.

Fare clic su **Fine**.

Un messaggio confermerà che l'associazione e la dissociazione è stata effettuata con successo.

Utilizzo dei contatori di SQL Server V2005

I contatori di SQL Server V2005 funzionano come gli altri contatori software. È possibile accedere ai contatori dal collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Contatori software** della barra di navigazione.


- 1 Selezionare il contatore da aggiornare.
- 2 Fare clic su **Calcola**.
- 3 Analizzare i risultati nelle schede **Generale** e **Risultati**.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei contatori software, fare riferimento alla sezione [Per aggiornare i risultati di un contatore](#) [pag. 99].

Utilizzo delle query di SQL Server V2005

Le query di SQL Server V2005 funzionano come altre query standard. È possibile accedere alle query e se necessario personalizzarle dal collegamento **Strumenti/Query...** sulla barra dei menu del client Windows.

Per eseguire una query manualmente:

- 1 Selezionare la tabella in cui funziona la query:
Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Asset, oppure **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Installazioni software** della barra di navigazione.
- 2 Fare clic sul tasto destro per visualizzare il menu contestuale e selezionare **Filtro query**.
- 3 Nel campo **Condizione**, selezionare una delle query che si applicano alla tabella visualizzata.
- 4 Fare clic sul pulsante  **Avvia ricerca**).

È possibile anche utilizzare la funzione **AmQueryExec()** per richiamare una query in codice AQL, ad esempio come parte di un report o di una procedura guidata. Per ulteriori dettagli, fare riferimento al manuale **Programmers' reference**, sezione **Alphabetical reference/ AmQueryExec()**.

9 Visualizzazione di report e grafici

Visualizzare il Dashboard software

Visualizzazione del Dashboard

Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- a Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- b Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Visualizzazione report e grafici**.
- c Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- d Nella pagina **Crea report e grafici**, fare clic sul pulsante **Dashboard generale**.

Metodo: mediante i collegamenti del browser

Fare clic sul collegamento **Ciclo di vita asset/Software asset management/Dashboard/ Dashboard software** della barra di navigazione.

Personalizzazione del Dashboard

Per modificare l'elenco dei report che fanno parte del Dashboard:

- 1 Visualizzare le azioni (collegamento **Amministrazione/Azioni** del browser).
- 2 Selezionare l'azione **Dashboard software** (BstSamDashBoard).
- 3 Selezionare la scheda **Indicatori**.
- 4 Modificare l'elenco delle statistiche e report del Dashboard.
- 5 Salvare le modifiche (pulsante **Modifica**).

Visualizzazione di un report sui software

Metodo 1: Mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Visualizzazione report e grafici**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Crea report e grafici**, fare clic sul pulsante corrispondente al report scelto.

Metodo 2: mediante i menu

NOTA:

Questa operazione può essere realizzata unicamente con il client Windows.

- 1 Visualizzare i report (collegamento **Amministrazione/Reporting/Report** del browser).
- 2 Se la colonna **Dominio** non appare nell'elenco:
 - a Fare clic sul pulsante destro del mouse nell'elenco.
 - b Selezionare **Utility/Configura l'elenco** nel menu di scelta rapida.
 - c Aggiungere il collegamento **Dominio** (Domain) alle colonne dell'elenco.
 - d Fare clic su **OK**.
- 3 Ordinare l'elenco sulla colonna **Dominio**.

- 4 I report del modulo **Risorse software** possono essere selezionati dai percorsi **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Report/ o /Gestione parco/ Configurazioni asset/ Report/**.

III Esempi pratici

10 Esempi pratici

Informazioni generali e prerequisiti

Informazioni generali

Gli esempi pratici dimostrano come gestire risorse software utilizzando Asset Manager.

Ciascun esempio pratico si concentra su un aspetto particolare del controllo del software.

Affinché gli esempi pratici funzionino correttamente, accertarsi di eseguire attentamente e nell'ordine corretto i diversi passi. Vengono menzionati solo i collegamenti ed i campi essenziali. L'utente può ricercare autonomamente informazioni sugli altri campi e collegamenti.

Prerequisiti

Per eseguire gli esempi pratici, è necessario in primo luogo:

- 1 Collegarsi al database di dimostrazione di Asset Manager con il login **Admin** (la password corrispondente è vuota).
- 2 Se si utilizza il client Windows: attivare almeno i moduli **Parco, Risorse software, Acquisti, Situazione finanziaria, Contratti e Amministrazione** mediante il menu **File/ Gestione moduli**.
- 3 Avere importato i dati tecnici del modulo **Risorse software**.
 - ▶ [Importare i dati tecnici nel database](#) [pag. 36].

Caso pratico 1: creare gli elementi di base

Presentazione

Questo esempio pratico spiega come creare gli elementi di base che serviranno agli esempi pratici seguenti.

Creazione delle nature

- 1 Visualizzare le nature (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Nature** della barra di navigazione).
- 2 Creare tre nuovi record. (Per ognuno, iniziare facendo clic su **Nuovo**. Quindi compilare i campi e i collegamenti come indicato in una delle tabelle qui sotto. Infine fare clic su **Crea**).

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP1 - Computer
Scheda Generale	
Crea (seBasis)	Elemento del parco
Crea anche (seOverflowTbl)	Computer (amComputer)
Limitazione di gestione (seMgtConstraint)	Codice interno unico
Contiene software (bHasSoftInstall)	Sì

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP1 - Licenza
Scheda Generale	
Crea (seBasis)	Elemento del parco
Crea anche (seOverflowTbl)	(Nessuna tabella)
Limitazione di gestione (seMgtConstraint)	Codice interno unico
Licenza (bSoftLicense)	Sì

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP1 - Installazione
Scheda Generale	
Crea (seBasis)	Elemento del parco
Crea anche (seOverflowTbl)	Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)

Campo o collegamento	Valore
Limitazione di gestione (seMgtConstraint)	Libero

Caso pratico 4: creazione di un contratto di licenza

Prerequisiti

Per poter procedere a questo esempio pratico, è necessario aver realizzato l'esempio pratico 1 nella sua integralità.

Presentazione

Questo caso pratico spiega come creare e modificare un contratto di licenza.

Scenario

Il Signor **PC4 - Bianchi** è il responsabile informatico della sede centrale dell'azienda per la quale lavora.

Il Signor **PC4 - Bianchi** acquisisce una licenza, **PC4 - PowerPoint**, esclusa dal contratto di licenza globale. Registra la licenza nel database di Asset Manager.

Successivamente, il Signor **PC4 - Bianchi** sottoscrive un contratto di licenza globale, **PC4 - Contratto di licenza Microsoft** con l'azienda **PC4 - Microsoft**.

Crea il contratto **EP4 - Contratto di licenza Microsoft** nel database, poi lo modifica. Configura inoltre un allarme alla data di fine contratto per poterlo resiliare, se lo desidera, tenendo conto del preavviso.

Il Signor **PC4 - Bianchi** incorpora di nuovo la licenza **PC4 - PowerPoint** nel contratto **PC4 - Contratto di licenza Microsoft**, configurato come contratto globale.

Poiché il contratto **PC4-001** è collegato a un contratto di manutenzione, il Signor **PC4 - Bianchi** crea il contratto di manutenzione nel database di Asset Manager e lo collega al contratto **PC4 - Contratto di licenza Microsoft**.

Fasi principali dell'esempio pratico

- 1 Creazione del responsabile del contratto [pag. 128]
- 2 Creazione dell'ubicazione della società [pag. 129]
- 3 Creazione di un file contenente la scansione del contratto su carta firmato con il fornitore [pag. 129]
- 4 Connessione al database con il profilo EP4 - Lamoretto. [pag. 129]

- 5 Creazione del fornitore della licenza EP4 - PowerPoint [pag. 130]
- 6 Creazione del modello di licenza EP4 - PowerPoint [pag. 131]
- 7 Creazione dell'asset corrispondente alla licenza EP4 - PowerPoint [pag. 132]
- 8 Creazione di un contratto [pag. 130]
- 9 Modifica del contratto EP4-001 [pag. 133]
- 10 Esame del contratto creato e modificato dalla procedura guidata [pag. 134]
- 11 Creazione dell'azione da associare all'allarme sulla data di fine contratto [pag. 134]
- 12 Associazione di un allarme alla data di fine contratto [pag. 135]
- 13 Attivazione del modulo Verificare gli allarmi (Alarms) di Asset Manager Automated Process Manager [pag. 135]
- 14 Riconnessione al database in qualità di EP4 - Lamoretto. [pag. 136]
- 15 Creazione della fattura d'acquisto della licenza EP4 - PowerPoint [pag. 136]
- 16 Aggiunta di una riga alla fattura corrispondente alla licenza EP4 - PowerPoint [pag. 137]
- 17 Collegamento tra la riga di fattura della licenza EP4 - PowerPoint - Licence e il contratto EP4-001 [pag. 137]
- 18 Associazione di un contratto di manutenzione al contratto EP4-001 [pag. 138]
- 19 Modifica del contratto di manutenzione [pag. 140]

Procedura

Creazione del responsabile del contratto

- 1 Visualizzare i dipendenti (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Dipendenti** della barra di navigazione).
- 2 Creare il record seguente (pulsante **Nuovo**), completando i campi e i collegamenti indicati nella seguente tabella:

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP4 - Lamoretto
Scheda Generale	
E-mail (EMail)	AM:lamoretto
Scheda Profilo	
Tipo di accesso (seLoginClass)	Non nominativo
Stato account utente (seLoginStatus)	Attivo
Nome utente (UserLogin)	lamoretto
Password (LoginPassword)	Lasciare vuoto.
Diritti di amministrazione (bAdminRight)	Sì

- 3 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione dell'ubicazione della società

- 1 Visualizzare le ubicazioni (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Ubicazioni** della barra di navigazione).
- 2 Creare il record seguente (pulsante **Nuovo**), completando i campi e i collegamenti indicati nella seguente tabella:

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP4 - Sede
Città (City)	EP4 - Milano

NOTA:
Se viene visualizzato il messaggio **Aggiungere il valore 'XXX' alla distinta 'YYY'?**, fare clic su **Sì**.

- 3 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione di un file contenente la scansione del contratto su carta firmato con il fornitore

- 1 Aprire un editor di testo.
- 2 Inserire il testo:

```
Questo documento rappresenta la scansione del contratto software firmato con il fornitore.
```

- 3 Salvare il documento in C:\Temp\Contract.txt.
- 4 Chiudere l'editor.

Connessione al database con il profilo **EP4 - Lamoretto**.

- 1 Connettersi al database con il profilo **EP4 - Lamoretto**:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

Campo	Valore
Connessione	Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico.
Login	lamoretto
Password	Lasciare vuoto.

Campo	Valore
Utilizzare la sicurezza integrata NT	No

Creazione del fornitore della licenza **EP4 - PowerPoint**

- 1 Visualizzare le società (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Società** della barra di navigazione).
- 2 Creare il record riportato di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella seguente.

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP4 - Microsoft

- 3 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione di un contratto

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software...** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione dei contratti**, fare clic su **Crea un contratto**. Verrà avviata la procedura guidata **Crea un contratto software...** (sysSamCreateSoftContract).
- 5 Completare le pagine della procedura guidata come segue (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Campo o collegamento	Record
Pagina Creazione contratto software...	
Da zero	Sì
Pagina Determinare il tipo del contratto	
Selezionare il tipo di contratto da creare	Contratti software generici
Pagina Specificare le informazioni relative al contratto	
Numero di contratto	EP4-MSNUM001
Pagina Selezionare il fornitore (società) per questo contratto	
Nome	EP4 - Microsoft
Nuovo fornitore	No
Pagina Definire i dati del fornitore	

Campo o collegamento	Record
Nuovo contatto	Sì
Pagina Definire un nuovo contatto	
Nome	EP4 - Guizi
Denominazione	EP4 - Ingegnere commerciale
Pagina Definire l'ubicazione del fornitore	
Nuova localizzazione	Sì
Pagina Definire l'ubicazione del fornitore	
Nome dell'ubicazione	EP4 - Filiale Italia
Città	EP4 - Milano
Pagina Definire gli estremi del contratto	
Riferimento interno del contratto (Ref)	EP4-001
Scopo	EP4 - Contratto di licenza Microsoft
Numero di contratto	EP4-MSREF001
Avvio	1 gennaio 2005
Fine	31 dicembre 2005
Preavviso	60 giorni
Pagina Definire le informazioni finanziarie	
Natura dei pagamenti	Nessuno
Pagina Definire i contatti interni alla società	
Responsabile	EP4 - Lamoretto
Indirizzo notifica	/EP4 - Sede/
Pagina Specificare i termini e le condizioni contrattuali	
Pagina Aggiungere nuovi documenti al contratto	Non inserire niente.
Pagina Riepilogo	
Scegliere la fase da realizzare dopo avere creato il contratto.	Nessuno

- 6 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
La procedura guidata crea il contratto, l'ubicazione del fornitore e il contatto fornitore.
- 7 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Creazione del modello di licenza **EP4 - PowerPoint**

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Modelli** della barra di navigazione).
- 2 Creare il record riportato di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella seguente.

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP4 - PowerPoint - Licence

Campo o collegamento	Valore
Natura (Nature)	EP1 - Licenza

- 3 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione dell'asset corrispondente alla licenza **EP4 - PowerPoint**

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, fare clic su **Selezionare il contratto software corrente/Selezionare un altro contratto software**.
- 3 Completare le pagine della procedura guidata come segue (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Campo o collegamento	Record
Pagina Selezionare il contratto software corrente...	
Elenco Contratti	Selezionare il contratto EP4-001 (EP4 - Contratto di licenza Microsoft) Standard Microsoft Ep4 - Lamoretto, Ep4 - Lamoretto,

- 4 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **OK**).
- 5 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 6 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 7 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Crea una licenza**.
In questo modo viene avviata la procedura guidata **Creare una nuova licenza software...** (sysSamCreateLicpf).
8 Completare le pagine della procedura guidata come segue (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Campo o collegamento	Record
Pagina Creare una nuova licenza software	
Elenco Selezionare un tipo di licenza (modello) tra le applicazioni software esistenti:	Selezionare il record EP4 - PowerPoint - Licenza
Pagina Inserire informazioni relative alla licenza	
Denominazione (Cod. int.)	EP4-001
Pagina Informazioni finanziarie	
Contratti	EP4-001 (EP4 - Contratto di licenza Microsoft)

Campo o collegamento	Record
PaginaRiepilogo:	
Nessuno	Sì

- 9 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
La procedura guidata crea la licenza e l'associa al contratto.

Modifica del contratto **EP4-001**

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 2 Assicurarsi che il contratto attuale sia **EP4-001**.
In caso contrario, selezionarlo (pulsante **Selezionare il contratto da elaborare**).
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 4 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Modifica un contratto**.
Verrà avviata la procedura guidata **Crea un contratto software...** (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Completare le pagine della procedura guidata come segue (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Campo o collegamento	Valore
Pagina Modificare un contratto software...	
Quale contratto si desidera modificare?	Modificare il contratto attuale PC4-001
Pagina Parte del contratto da modificare	
Aggiungi documenti al contratto	Sì
Pagina Aggiungere nuovi documenti al contratto	
Designazione	EP4 - Contratto firmato con l'editore
Nome completo del file	C:\Temp\Contract.txt
Categoria	EP4 - Acquisizione del contratto
Stato	Convalidato
Fare clic su Aggiungere all'elenco	
Pagina Riepilogo	
Scegliere la fase da realizzare dopo avere creato il contratto.	Nessuno

- 7 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
La procedura guidata aggiunge il documento al contratto.

- 8 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
- 9 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Esame del contratto creato e modificato dalla procedura guidata

- 1 Visualizzare i contratti (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione contratti fornitori/ Contratti** nella barra di navigazione).
- 2 Visualizzare i dettagli del contratto **EP4-001** (campo **Riferimento**. (Ref))
- 3 Esaminare in particolare i campi e collegamenti seguenti:

Campo o collegamento	Valore
Riferimento (Ref)	EP4-001
Tipo (seType)	Il valore Licenza viene assegnato automaticamente dalla procedura guidata, senza averlo selezionato.
Oggetto (Purpose)	EP4 - Contratto di licenza Microsoft
Scheda Generale	
Responsabile (Supervisor)	EP4 - Lamoretto
Natura (Nature)	Microsoft
Numero (ContractNo)	EP4-MSREF001
Società (Company)	EP4 - Microsoft
Inizio (dStart)	1 gennaio 2005
Fine (dEnd)	31 dicembre 2005
Preavviso (tsNotice)	2 mesi
Scheda Contatti	
Indirizzo notifica (NotiffAddress)	/EP4 - Sede/
Contatto (Contact)	EP4 - Guizi
Scheda Documenti	
	Contiene il documento collegato mediante la procedura guidata.
Scheda Licenze	
	Contiene la licenza EP4 - PowerPoint - Licenza (EP4-001) .

- 4 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione dell'azione da associare all'allarme sulla data di fine contratto

- 1 Visualizzare le azioni (collegamento **Amministrazione/Azioni** del browser).
- 2 Creare il record seguente (pulsante **Nuovo**), completando i campi e i collegamenti indicati nella seguente tabella:

Campo o collegamento	Valore
Nome	EP4 - Allarme di fine contratto
Contesto	Contratti (amContract)
Tipo	Sistema di messaggistica
Scheda Messaggistica	

Campo o collegamento	Valore
A	AM:lamoretto
Oggetto	Scadenza imminente di contratto
Messaggio	Il contratto [Ref] scade il [dEnd]. Periodo di preavviso: [tsNotice]

- 3 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Associazione di un allarme alla data di fine contratto

- 1 Visualizzare i contratti (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione contratti fornitori/ Contratti** nella barra di navigazione).
- 2 Visualizzare i dettagli del contratto **EP4-001** (campo **Riferimento**. (Ref))
- 3 Selezionare la scheda **Generale**.
- 4 Fare clic sull'icona **Allarme** a destra del campo **Fine** (dEnd).
- 5 Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Valore
Allarme attivo	Sì
Trigger	90
Azione	EP4 - Allarme di fine contratto

- 6 Salvare l'allarme (pulsante **OK**).
- 7 Modificare il contratto (pulsante **Modifica**).
- 8 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Attivazione del modulo **Verificare gli allarmi** (Alarms) di Asset Manager Automated Process Manager

- 1 Avviare Asset Manager Automated Process Manager (menu **Start/ Programmi/ HP Software/ Asset Manager 9.30 <lingua>/ Asset Manager Automated Process Manager** in Windows).
- 2 Connettersi al database in qualità di **Admin** (menu **File/Connessione a un database**):

Campo	Valore
Connessione	Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico.
Login	Admin
Password	Lasciare vuoto.
Utilizzare questa connessione in modalità servizio	No

- 3 Visualizzare le azioni da avviare (collegamento **Azioni/Avvia**).

- 4 Selezionare l'azione **Verifica gli allarmi**.
- 5 Eseguire l'azione selezionata (pulsante **OK**).
- 6 Uscire da Asset Manager Automated Process Manager (menu **File/ Esci**).

Riconnessione al database in qualità di **EP4 - Lamoretto**.

- 1 Abilitare il client di Asset Manager.
- 2 Riconnessione al database in qualità di **EP4 - Lamoretto**:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

Campo	Valore
Connessione	Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico.
Login	lamoretto
Password	Lasciare vuoto.
Utilizzare la sicurezza integrata NT	No

Asset Manager visualizzerà il messaggio **Ci sono messaggi da leggere. Leggerli adesso?**

- 3 Visualizzare i messaggi da leggere (pulsante **Sì**).
Viene avviata la procedura guidata **Lettura dei messaggi** (sysCoreReadMsg).
- 4 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
La procedura guidata visualizza i dettagli del messaggio che informa che un contratto sta per scadere.
- 5 Visualizzare i dettagli del contratto (pulsante **Oggetto referenziato**).
- 6 Chiudere i dettagli del contratto.
- 7 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Creazione della fattura d'acquisto della licenza **EP4 - PowerPoint**

- 1 Visualizzare le fatture (collegamento **Ciclo di vita asset/ Ciclo di vita acquisti/ Fatture/ Fatture fornitore** della barra di navigazione)
- 2 Creare il record riportato di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella seguente.

Campo o collegamento	Valore
Numero (InvoiceNumber)	EP4-001
Fornitore (Supplier)	EP4 - Microsoft
Scheda Generale	

Campo o collegamento	Valore
Oggetto (Purpose)	EP4 - PowerPoint - Licence
Stato della fattura (seStatus)	Pagata

- 3 Visualizzare i dettagli della fattura.

Aggiunta di una riga alla fattura corrispondente alla licenza **EP4 - PowerPoint**

- 1 Assicurarsi che i dettagli della fattura **EP4-001** siano visualizzati.
- 2 Selezionare la scheda **Composizione**.
- 3 Aggiungere il record seguente (pulsante **+**), inserendo i campi e i collegamenti indicati nella seguente tabella:

Campo o collegamento	Valore
Quantità (fQty)	1
Descrizione (Description)	EP4 - PowerPoint - Licence

- 4 Aggiungere la riga (pulsante **Aggiungi**).
- 5 Modificare la fattura (pulsante **Modifica**).
- 6 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Collegamento tra la riga di fattura della licenza **EP4 - PowerPoint - Licence** e il contratto **EP4-001**

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 2 Assicurarsi che il contratto attuale sia **EP4-001**.
In caso contrario, selezionarlo (pulsante **Selezionare il contratto da elaborare**).
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 4 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 5 Nella pagina della procedura guidata **Gestione contratti software**, fare clic su **Associa righe di fattura**.
Viene avviata la procedura guidata **Associare righe di fattura al contratto** (sysSamLinkInvoices2Cntr).
- 6 Completare le pagine della procedura guidata come segue (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Campo o collegamento	Record
Pagina Associare righe di fattura al contratto	EP4-001 (EP4-Contratto di licenza Microsoft)

Campo o collegamento	Record
Applicare il filtro sul fornitore del contratto	Sì
Pagina Associare righe di fattura al contratto...	
Fatture fornitore	Selezionare la fattura EP4-001 EP4 - Microsoft.
Pagina Associare righe di fattura al contratto...	
Righe di fattura	Selezionare la riga EP4-001 1 EP4 - Licenze PowerPoint 1 0,00

- 7 Convalidare gli input (pulsante **Fine**).
La riga di fattura viene collegata al contratto.
- 8 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
- 9 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 10 Visualizzare i contratti (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione contratti fornitori/ Contratti** nella barra di navigazione).
- 11 Selezionare **EP1-004** (campo **Riferimento** (Ref)).
- 12 Esaminare in particolare i campi e collegamenti seguenti:

Campo o collegamento	Valore
Scheda Righe di fattura	Contiene la riga di fattura 1 EP4 - Licenza PowerPoint 0,00 /EP4-001/.

- 13 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Associazione di un contratto di manutenzione al contratto **EP4-001**

- 1 Assicurarsi di essere connessi in qualità di **EP4 - Lamoretto**.
- 2 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 3 Assicurarsi che il contratto attuale sia **EP4-001**.
In caso contrario, selezionarlo (pulsante **Selezionare il contratto da elaborare**).
- 4 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 5 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 6 Nella pagina **Gestione contratti**, fare clic su **Crea un contratto** nella sezione **Contratti di manutenzione**.
Viene avviata la procedura guidata **Creazione contratto** (BstCntrCreateContract).
- 7 Completare le pagine della procedura guidata come segue (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Campo o collegamento	Record
Pagina Si sta per definire un contratto di manutenzione collegato al contratto software EP4-001	
Numero	EP4-MAINT001
Scopo	Supporto e aggiornamenti
Avvio	1 gennaio, 2011
Fine	30 novembre, 2011
Collegamento di asset al contratto di manutenzione	Sì
Pagina Collega asset al contratto	
Sotto contratto il	1 gennaio, 2011
Dismissione prevista il	30 novembre, 2011
Elenco degli asset	Selezionare il record EP4-001 (campo Cod. int.)
Pagina Crea contratto	
Responsabile	EP4 - Lamoretto
Indirizzo notifica	/EP4 - Sede/
Pagina Crea contratto	Non inserire niente.
Pagina Note e documenti associati al contratto	Non inserire niente.
Pagina Riepilogo	
Visualizzazione dei dettagli del contratto	Sì

- 8 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 9 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
La procedura guidata crea e visualizza il contratto di manutenzione.
- 10 Esaminare in particolare i campi e collegamenti seguenti:

Campo o collegamento	Valore
Tipo (seType)	Il valore Manutenzione viene assegnato automaticamente dalla procedura guidata, senza selezionarlo.
Oggetto (Purpose)	Supporto e aggiornamenti
Scheda Generale	
Associato a (generale)	Il contratto è stato collegato automaticamente al contratto attuale EP4-001 (EP4 - Contratto di licenza Microsoft) .
Responsabile (Supervisor)	EP4 - Lamoretto
Numero (ContractNo)	EP4-MAINT001
Società (Company)	EP4 - Microsoft
Inizio (dStart)	1 gennaio, 2011
Fine (dEnd)	30 novembre, 2011
Preavviso (tsNotice)	2 mesi
Scheda Contatti	
Indirizzo notifica (NotiffAddress)	/EP4 - Sede/
Contatto (Contact)	EP4 - Guizi

Campo o collegamento	Valore
Scheda Asset	Contiene EP4 - PowerPoint - Licenza .

11 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Modifica del contratto di manutenzione

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 2 Assicurarsi che il contratto attuale sia **EP4-001**.
In caso contrario, selezionarlo (pulsante **Selezionare il contratto da elaborare**).
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 4 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Modifica un contratto** nella sezione **Contratti di manutenzione**.
- 6 Completare le pagine della procedura guidata come segue (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Campo o collegamento	Record
Pagina Modificare un contratto di manutenzione	
Contratti	Selezionare il sottocontratto del contratto EP4-001
Collegare il contratto a un contratto esistente	No
Pagina Modificare le caratteristiche del contratto	
Fine	31 dicembre, 2011

- 7 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
La procedura guidata crea il contratto, l'ubicazione del fornitore e il contatto fornitore.
- 8 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
- 9 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 10 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Caso pratico 3: gestione della convalida di un contratto di licenza

Presentazione

Questo caso pratico spiega come implementare e percorrere una procedura completa di convalida di contratto di licenza.

Scenario

Il Signor **PC3 - Luppi**, direttore informatico, desidera che venga sottoscritto un contratto tra la sua azienda e uno dei fornitori.

Un contratto di questo tipo deve essere convalidato dal punto di vista del budget da un gruppo denominato **PC3 - Convalida del budget**. Questo gruppo è diretto dal Signor **PC3 - Federici**, CFO, ed è composto dal Signor **PC3 - Santucci**, contabile.

Se il contratto viene convalidato dal punto di vista del budget, deve essere convalidato anche dal punto di vista legale da un gruppo denominato **PC3 - Convalida legale**. Questo gruppo è diretto dal Signor **PC3 - Parisi**, consulente legale, ed è composto dal Signor **PC3 - Bertini**, avvocato.

Le convalide possono essere effettuate dal responsabile del gruppo o da uno dei suoi membri.

Fasi principali dell'esempio pratico

- 1 Creazione dei dipendenti incaricati della convalida [pag. 142]
- 2 Creazione del contratto (Signor Pc3 - Luppi) [pag. 144]
- 3 Creazione dei gruppi di convalida [pag. 145]
- 4 Personalizzazione dello schema di workflow Convalida dei contratti (sysSam_CNTR_APPR) [pag. 146]
- 5 Convalida della richiesta (Signor Pc3 - Luppi) [pag. 147]
- 6 Rifiuto della convalida del budget per il contratto (Signor Pc3 - Federici) [pag. 148]
- 7 Modifica del contratto e nuova presentazione per la convalida (Signor Pc3 - Luppi) [pag. 149]
- 8 Convalida del contratto dal punto di vista del budget (Signor Pc3 - Santucci) [pag. 149]

Procedura

Creazione dei dipendenti incaricati della convalida

- 1 Visualizzare i dipendenti (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Dipendenti** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito (pulsante **Nuovo**), completando i campi e i collegamenti, come indicato nelle tabelle seguenti:

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Ep3 - Auricchio
Funzione (Title)	Direttore amministrativo e finanziario

NOTA:

Se viene visualizzato il messaggio **Aggiungere il valore 'XXX' alla distinta 'YYY'?**, fare clic su **Sì**.

Scheda **Generale**

E-mail (EMail)	AM:auricchio
----------------	--------------

Scheda **Profilo**

Tipo di accesso (seLoginClass)	Non nominativo
Stato account utente (seLoginStatus)	Attivo
Nome utente (UserLogin)	auricchio
Password (LoginPassword)	Lasciare vuoto.
Diritti di amministrazione (bAdminRight)	Sì

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Pc3 - Santucci
Funzione (Title)	Contabile

NOTA:

Se viene visualizzato il messaggio **Aggiungere il valore 'XXX' alla distinta 'YYY'?**, fare clic su **Sì**.

Scheda **Generale**

E-mail (EMail)	AM:santucci
----------------	-------------

Scheda **Profilo**

Tipo di accesso (seLoginClass)	Non nominativo
Stato account utente (seLoginStatus)	Attivo
Nome utente (UserLogin)	santucci
Password (LoginPassword)	Lasciare vuoto.

Campo o collegamento	Valore
Diritti di amministrazione (bAdminRight)	Sì

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Ep3 - Bertini
Funzione (Title)	Direttore giuridico

NOTA:

Se viene visualizzato il messaggio **Aggiungere il valore 'XXX' alla distinta 'YYY'?**, fare clic su **Sì**.

Scheda Generale	
E-mail (EMail)	AM:bertini
Scheda Profilo	
Tipo di accesso (seLoginClass)	Non nominativo
Stato account utente (seLoginStatus)	Attivo
Nome utente (UserLogin)	bertini
Password (LoginPassword)	Lasciare vuoto.
Diritti di amministrazione (bAdminRight)	Sì

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Pc3 - Parisi

NOTA:

Se viene visualizzato il messaggio **Aggiungere il valore 'XXX' alla distinta 'YYY'?**, fare clic su **Sì**.

Funzione (Title)	Giurista
Scheda Generale	
E-mail (EMail)	AM:parisi
Scheda Profilo	
Tipo di accesso (seLoginClass)	Non nominativo
Stato account utente (seLoginStatus)	Attivo
Nome utente (UserLogin)	parisi
Password (LoginPassword)	Lasciare vuoto.
Diritti di amministrazione (bAdminRight)	Sì

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Pc3 - Luppi

Campo o collegamento	Valore
Funzione (Title)	Direttore informatico
<p>NOTA:</p> <p>Se viene visualizzato il messaggio Aggiungere il valore 'XXX' alla distinta 'YYY'?, fare clic su Sì.</p>	
Scheda Generale	
E-mail (EMail)	AM:luppi
Scheda Profilo	
Tipo di accesso (seLoginClass)	Non nominativo
Stato account utente (seLoginStatus)	Attivo
Nome utente (UserLogin)	luppi
Password (LoginPassword)	Lasciare vuoto.
Diritti di amministrazione (bAdminRight)	Sì

- 3 Client Windows: chiudere l'elenco dei dipendenti (pulsante **Chiudi**).

Creazione del contratto (Signor **Pc3 - Luppi**)

- 1 Connettersi al database come **Pc3 - Luppi**, direttore informatico:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

Campo	Valore
Connessione	Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico.
Login	luppi
Password	Lasciare vuoto.
Utilizzare la sicurezza integrata NT	No

- 2 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 4 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Crea un contratto**. Viene avviata la procedura guidata **Creazione contratto software** (sysSamCreateSoftContract).

- 6 Compilare le pagine della procedura guidata come segue (passare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**. Le pagine non modificate verranno omesse):

Campo o collegamento	Record
Pagina Creazione contratto software...	
Da zero	Sì
Pagina Determinare il tipo del contratto	
Contratti software generici	Sì
Pagina Definire gli estremi del contratto	
Riferimento interno del contratto (Ref)	EP3-001
Pagina Definire le informazioni finanziarie	
Vers. iniziale	10000
Pagina Definizione dei contatti interni alla società	
Responsabile	PC3 - Luppi
Pagina Riepilogo	
Nessuno	Sì

- 7 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 8 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
- 9 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Creazione dei gruppi di convalida

- 1 Visualizzare i gruppi (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Gruppi di dipendenti**).
- 2 Creare i record riportati di seguito (pulsante **Nuovo**), completando i campi e i collegamenti, come indicato nelle tabelle seguenti:

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP3 - Convalida budgetaria
Responsabile (Supervisor)	Ep3 - Auricchio
Codice a barre (codice)	CNTRBUDGET-EP3
Creare il nuovo record (pulsante Crea) per continuare	
Scheda Composizione	
Membri (Members)	Aggiungere PC3 - Santucci .
Scheda Contratti	
Contratti (Contracts)	Aggiungere EP3 - 001 .

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP3 - Convalida giuridica
Responsabile (Supervisor)	PC3 - Parisi
Codice a barre (codice)	CNTRJURI-EP3

Campo o collegamento	Valore
Creare il nuovo record (pulsante Crea) per continuare	
Scheda Composizione	
Membri (Members)	Aggiungere Ep3 - Bertini .
Scheda Contratti	
Contratti (Contracts)	Aggiungere EP3 - 001 .

- Client Windows: chiudere l'elenco dei gruppi (pulsante **Chiudi**).

Personalizzazione dello schema di workflow **Convalida dei contratti** (sysSam_CNTR_APPR)

NOTA:

Questa operazione può essere realizzata unicamente con il client Windows.

- Visualizzare gli schemi di workflow (collegamento **Amministrazione/Workflow/Schemi di workflow** del browser).
- Selezionare lo schema **Convalida contratti** (sysSam_CNTR_APPR).
- Visualizzare la scheda **Attività**.
- Eliminare l'attività **Convalida di contratto: Tecnica** (SAM_APPR_CNTR_OPER) (menu di scelta rapida **Elimina** sulla finestra **Convalida contratto: Tecnica**).
- Eliminare l'attività **Convalida di contratto: Finanza** (SAM_APPR_CNTR_FINA) (menu di scelta rapida **Elimina** nella finestra di dialogo **Convalida contratto: Finanza**).
- Eliminare l'attività **Convalida di contratto: Fatturazione** (SAM_APPR_CNTR_BILL) (menu di scelta rapida **Elimina** nella finestra **Convalida di contratto: Fatturazione**).
- Visualizzare i dettagli dell'attività **Convalida di contratto: Giuridico** (SAM_APPR_CNTR_JURI) (menu di scelta rapida **Dettagli dell'attività** nella finestra di dialogo **Convalida di contratto: Giuridica**).
- Visualizzare la scheda **Parametri**:
- Visualizzare i dettagli del collegamento **Caricati** (Assignee) (lente a destra del collegamento).
- Modificare i seguenti campi e collegamenti:

Campo o collegamento	Valore
Contesto (ContextTable)	Contratti (amContract)
Tipo (seType)	Gruppo calcolato

Campo o collegamento	Valore
Script (memScript)	Const STRJURI="CNTRJURI"RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=& [lCntrId] & " AND g.BarCode LIKE ' " & STRJURI & "%'") if RetVal= 0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_JURI' ")

- 11 Salvare le modifiche (pulsante **Modifica**) e chiudere i dettagli del ruolo di workflow (pulsante **Esci**).
- 12 Chiudere i dettagli dell'attività (pulsante **Esci**).
- 13 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Convalida della richiesta (Signor **Pc3 - Luppi**)

- 1 Se non si è già connessi, connettersi al database come **Pc3 - Luppi**, direttore informatico:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

Campo	Valore
Connessione	Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico.
Login	luppi
Password	Lasciare vuoto.
Utilizzare la sicurezza integrata NT	No

- 2 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 3 Assicurarsi che il contratto attuale sia **EP3-001**.
In caso contrario, selezionarlo (pulsante **Selezionare il contratto da elaborare**).
- 4 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 5 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 6 Fare clic sul pulsante **Richiedi convalida per un contratto**.
In questo modo viene attivata la procedura guidata **Richiedere la convalida del contratto** (sysSamReqContractApproval).
- 7 Completare le pagine della procedura guidata come segue (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Campo o collegamento	Record
Pagina Richiedi convalida per un contratto	
Richiedere la convalida del contratto	Sì

- 8 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 9 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
- 10 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Rifiuto della convalida del budget per il contratto (Signor **Pc3 - Federici**)

- 1 Connettersi al database come **Ep3 - Auricchio**, direttore finanziario:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

Campo	Valore
Connessione	Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico.
Login	auricchio
Password	Lasciare vuoto.
Utilizzare la sicurezza integrata NT	No

- 2 Asset Manager visualizzerà il messaggio **Ci sono messaggi da leggere. Leggerli adesso?**
- 3 Visualizzare i messaggi da leggere (pulsante **Sì**).
Viene avviata la procedura guidata **Lettura dei messaggi** (sysCoreReadMsg).
- 4 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
La procedura guidata visualizza un messaggio che comunica che è prevista una convalida per il contratto.
- 5 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 6 Visualizzare i task in corso (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Task workflow personali** della barra di navigazione).
- 7 Selezionare il task **Convalida di contratto: Budget**.
- 8 Rifiutare il contratto (pulsante **Rifiuta il contratto**, quindi **Modifica**).
- 9 Chiudere l'elenco dei task (pulsante **Chiudi**).
- 10 Connettersi al database come **Pc3 - Luppi**, direttore informatico:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

Campo	Valore
Connessione	Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico.
Login	luppi
Password	Lasciare vuoto.
Utilizzare la sicurezza integrata NT	No

- 11 Asset Manager visualizzerà il messaggio **Ci sono messaggi da leggere. Leggerli adesso?**
- 12 Visualizzare i messaggi da leggere (pulsante **Si**).
Viene avviata la procedura guidata **Lettura dei messaggi** (sysCoreReadMsg).
- 13 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
La procedura guidata visualizza i dettagli del messaggio che informa il Signor **Pc3 - Luppi** che il contratto è stato rifiutato e che il circuito di convalida può essere avviato di nuovo.
- 14 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Modifica del contratto e nuova presentazione per la convalida (Signor **Pc3 - Luppi**)

- 1 Assicurarsi di essere connessi al database come **Pc3 - Luppi**.
- 2 Visualizzare i task in corso (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Task workflow personali** della barra di navigazione).
- 3 Selezionare il task **Contratto rifiutato da rielaborare**.
- 4 Visualizzare i dettagli del contratto rifiutato (pulsante **Dettagli**).
- 5 Modificare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Valore
Scheda Generale	
Vers. iniziale (mIntPay)	3000

- 6 Salvare le modifiche (pulsante **Modifica**).
- 7 Chiudere i dettagli del contratto (pulsante **Esci**).
- 8 Riavviare il circuito di convalida del contratto (pulsante **Si**, poi **Modifica**).
- 9 Chiudere l'elenco dei task (pulsante **Chiudi**).

Convalida del contratto dal punto di vista del budget (Signor **Pc3 - Santucci**)

- 1 Connettersi al database come **Pc3 - Santucci**, contabile:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

Campo	Valore
Connessione	Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico.
Login	santucci
Password	Lasciare vuoto.
Utilizzare la sicurezza integrata NT	No

- Asset Manager non informa della presenza di un messaggio in quanto lo schema di workflow **Convalida dei contratti** invia messaggi soltanto al responsabile del gruppo di convalida.
- Visualizzare i task in corso (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Task workflow personali** della barra di navigazione).



NOTA:

Ep3 - Delmati può accedere ai task di convalida budgetaria, poiché membro del gruppo **EP3 - Convalida budgetaria**.

- Selezionare il task **Convalida di contratto: Budget**.
- Accettare il contratto (pulsante **Convalida il contratto**, poi **Modifica**).
- Chiudere l'elenco dei task (pulsante **Chiudi**).

Accettazione del contratto dal punto di vista legale (Signor **Pc3 - Parisi**)

- Connettersi al database come **Pc3 - Parisi**, consulente legale:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

Campo	Valore
Connessione	Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico.
Login	parisi
Password	Lasciare vuoto.
Utilizzare la sicurezza integrata NT	No

- Asset Manager visualizzerà il messaggio **Ci sono messaggi da leggere. Leggerli adesso?**
- Visualizzare i messaggi da leggere (pulsante **Si**).
Viene avviata la procedura guidata **Lettura dei messaggi** (sysCoreReadMsg).
- Fare clic sul pulsante **Avanti**.
La procedura guidata visualizza un messaggio che comunica che è prevista una convalida per il contratto.

- 5 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 6 Visualizzare i task in corso (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Task workflow personali** della barra di navigazione).
- 7 Selezionare il task **Convalida di contratto: Giuridica**.
- 8 Accettare il contratto (pulsante **Convalida il contratto**, poi **Modifica**).
- 9 Chiudere l'elenco dei task (pulsante **Chiudi**).

Informazioni sullo stato di convalida (Signor **Pc3 - Luppi**)

- 1 Connettersi al database come **Pc3 - Luppi**, direttore informatico:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

Campo	Valore
Connessione	Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico.
Login	luppi
Password	Lasciare vuoto.
Utilizzare la sicurezza integrata NT	No

- 2 Asset Manager visualizzerà il messaggio **Ci sono messaggi da leggere. Leggerli adesso?**
- 3 Visualizzare i messaggi da leggere (pulsante **Si**).
Viene avviata la procedura guidata **Lettura dei messaggi** (sysCoreReadMsg).
- 4 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
La procedura guidata visualizza i dettagli del messaggio che informa che il contratto è stato convalidato.
- 5 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 6 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 7 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 8 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 9 Fare clic sul pulsante **Visualizza avanzamento convalida**.
Appare lo stato d'avanzamento.
Consultare le informazioni disponibili.
- 10 Chiudere lo stato d'avanzamento (pulsante **Chiudi**).

- 11 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Esempio pratico 1a: creazione di un contatore semplice per le licenze e le installazioni

Presentazione

Questo esempio pratico semplificato mira ad illustrare i concetti di base relativi all'uso dei contatori.

Scenario dell'esempio:

- L'obiettivo consiste nell'esaminare la modalità di installazione dell'applicazione **PowerPoint**.
- I diritti utente per **PowerPoint** sono registrati come licenze definite **EP1 - PowerPoint** nella tabella degli elementi del parco.
Le licenze vengono collegate direttamente agli utenti.
- Le installazioni di **PowerPoint** vengono registrate come installazioni definite **EC1 - PowerPoint - Installazione** nella tabella degli articoli del parco.
Le installazioni vengono collegate direttamente agli utenti.
Ciascuna installazione impiega 2 diritti di licenza.
- Si assegna il diritto di utilizzare la licenza del software **PowerPoint** al centro di costo **EP1 - Marketing**.

Fasi principali dell'esempio pratico:

- 1 Creazione di reparti ed utenti.
- 2 Creazione dei modelli di una licenza, un'installazione ed un computer.
- 3 Creazione di un elemento del parco per il computer, la licenza e l'installazione.
- 4 Creazione del contatore.

Procedura

Creazione dei reparti

- 1 Visualizzare i reparti e i dipendenti (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Reparti** della barra di navigazione).
- 2 Creare i seguenti record compilando i campi e i collegamenti indicati nelle seguenti tabelle:

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Ep1 - Marketing

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Ep1 - Corsi di formazione

Creazione dei centri di costo

- 1 Visualizzare i centri di costo (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione finanziaria IT/ Follow-up costi/ Centri di costo** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
Denominazione (Title)	EP1 - Marketing

Campo o collegamento	Valore
Denominazione (Title)	EP1 - Corsi di formazione

Creazione dei dipendenti

- 1 Visualizzare i reparti e i dipendenti (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Dipendenti** della barra di navigazione).
- 2 Creare i seguenti record compilando i campi e i collegamenti indicati nelle seguenti tabelle:

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Ep1 - Danieli
Servizio (Parent)	Ep1 - Marketing
Scheda Finanze	
Centro di costo (CostCenter)	EP1 - Marketing

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Ep1 - Salsi
Servizio (Parent)	Ep1 - Corsi di formazione
Scheda Finanze	

Campo o collegamento	Valore
Centro di costo (CostCenter)	EP1 - Corsi di formazione

Creazione di modelli

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Modelli** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP1 - Computer
Scheda Generale	
Natura (Nature)	EP1 - Computer

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP1 - PowerPoint - Licenza
Scheda Generale	
Natura (Nature)	EP1 - Licenza
Rif. tecnico (ModelRef)	EP1 - PowerPoint - Licenza
Scheda Licenza	
Tipo di licenza (LicType)	Per workstation identificata

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP1 - PowerPoint - Installazione
Natura (Nature)	EP1 - Installazione
Rif. tecnico (ModelRef)	EP1 - PowerPoint - Installazione

Creazione degli elementi del parco

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
Modello (Model)	EP1 - Computer
Scheda Generale	
Utente (User)	Ep1 - Danieli

Campo o collegamento	Valore
Centro di costo (CostCenter)	Ep1 - Marketing

Campo o collegamento	Valore
Modello (Model)	EP1 - PowerPoint - Licenza
Scheda Generale	
Utente (User)	Ep1 - Danieli
Scheda Licenza	
Diritti (ISoftLicUseRights)	2

Campo o collegamento	Valore
Modello (Model)	EP1 - PowerPoint - Installazione
Scheda Generale	
Quantità (fQty)	1
Utente (User)	Ep1 - Danieli
Componente di (Parent)	Selezionare il record EP1 - Computer nell'elenco

- 3 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 4 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 5 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 6 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Crea una licenza**.
In questo modo viene avviata la procedura guidata **Creare una nuova licenza software...** (sysSamCreateLicpf). (Se non è stato selezionato nessun contratto, verrà richiesto di specificarne uno).
- 7 Completare le pagine della procedura guidata come segue (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Campo o collegamento	Record
Pagina Selezionare il modello della licenza software da creare	
Scegliere un tipo di licenza (modello) tra le applicazioni software esistenti	Selezionare il record EP1 - PowerPoint - Licenza
Pagina Inserire le informazioni generali relative alla licenza	
Cod. int.	EP1-001
Qtà totale	1
Diritti	1
Nome utente	Ep1 - Danieli

Campo o collegamento	Record
Pagina Inserire le informazioni finanziarie relative alla licenza	Lasciare tale e quale
Pagina Riepilogo	
Nessuno	Nessuno

- 8 Fare clic sul pulsante **Fine**.
- 9 Fare clic su **OK**.
- 10 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione del contatore

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic su **Crea un contatore**.
- 5 Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo, pagina o collegamento	Record
Pagina Selezionare la modalità di contabilizzazione delle installazioni/utilizzazioni software	Selezionare l'opzione Per workstation identificata (Commerciale/Per workstation)
Pagina Selezionare un modello di contatore	
Modelli di contatore	Selezionare il modello Installazioni, adesioni e utilizzo effettivo per centro di costo (per nominativo di workstation)
Utilizzare questo contatore per la gestione globale di conformità del software	No
Non pubblicare nel report di conformità	Sì
Pagina Selezionare i modelli di licenza software	Selezionare il modello EP1 - PowerPoint - Licenza
Pagina Selezionare le installazioni software in base al tipo di applicazione	Selezionare il modello EP1 - PowerPoint - Installazione
Pagina Definire i criteri di non utilizzazione	
Durata di non utilizzazione	0
Pagina Scegliere come definire le adesioni	Definire l'elenco delle adesioni
Pagina Selezionare i centri di costo che beneficiano dell'adesione	Selezionare il record EP1 - Marketing
Pagina Impostare il perimetro d'applicazione del contatore	

Campo, pagina o collegamento	Record
Limitare il perimetro d'applicazione del contatore	No
Pagina Impostare gli altri parametri del contatore	
Nome del contatore	EP1 - PowerPoint - Conteggio semplice delle licenze e installazioni
Nessun contratto	Sì
Pagina Selezionare l'azione di consolidamento dei contatori da eseguire	
Nessuno	Sì
Pagina Selezionare il task da compiere una volta eseguita la procedura guidata	
	Selezionare l'opzione Visualizzare/rettificare/calcolare i conteggi

- 6 Fare clic sul pulsante **Fine**.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Analizzare la finestra **Risultati dei Contatori software**.
 Analizzare in particolare la riga **EP1 - Marketing 0 1 2 2**.
 Il centro di costo non è conforme. Le installazioni utilizzano due diritti. Il centro di costo ha un diritto di licenza e una adesione.

Verifica del contatore creato con la procedura guidata

- 1 Visualizzare i contatori (collegamento **Ciclo di vita asset /Software asset management/ Contatori software** della barra di navigazione).
- 2 Selezionare il contatore **EP1 - PowerPoint - Conteggio semplice delle licenze e installazioni**.
- 3 Esaminare la parte superiore della finestra:
Raggruppa per (Context): questo campo è impostato su **Centri di costo** (valore predefinito). Nell'**Esempio pratico 1b: limitare il perimetro del contatore a un servizio specifico** [pag. 158] verrà illustrato come viene utilizzato il campo e come è possibile associarlo al collegamento **Perimetro di applicazione** (Definition).
- 4 Visualizzare la scheda **Generale**: indica i conteggi eseguiti.
- 5 Visualizzare la scheda **Diritti**:
 La procedura guidata ha creato una query associata al collegamento **Perimetro di conteggio dei diritti** (LicQuery) che consente di individuare gli elementi del parco il cui modello è **EP1 - PowerPoint - Licenza**.
Modalità di calcolo dei diritti (seLicCountMode) è impostato su **Conteggio punti**: il contatore non prende in considerazione i punti diritto.
- 6 Visualizzare la scheda **Adesioni**:
 La procedura guidata ha creato una query associata al collegamento **Ambito di conteggio delle adesioni** (EntContext) che consente di individuare i dipendenti e i reparti associati al centro di costo **EP1 - Marketing**.

7 Visualizzare la scheda **Installazioni/Utilizzazioni**:

La procedura guidata ha creato una query associata al collegamento **Perimetro di conteggio delle installazioni/utilizzazioni** (SoftInstQuery), che consente di individuare gli elementi del parco il cui modello è **EP1 - PowerPoint - Installation**.

Modalità di calcolo delle installazioni/utilizzazioni

(seInstallCountMode) è impostato su **Conteggio punti**: il contatore prende in considerazione il consumo dei punti dei diritti.

Esempio pratico 1b: limitare il perimetro del contatore a un servizio specifico

Presentazione

Questo esempio pratico semplificato mira ad illustrare i concetti di base relativi all'uso dei contatori quando:

- ◆ Viene definito un ambito per filtrare i record nella tabella selezionati con il collegamento **Raggruppa per** (contesto).

Lo scenario di questo esempio è identico a quello dell'esempio 1a, tranne che per i seguenti punti:

- ◆ Per ciascun utente nel servizio **Ep1 - Marketing**, il contatore confronta i diritti licenza acquisiti per **PowerPoint** con le installazioni dichiarate.

Fasi principali dell'esempio pratico:

- 1 I passi iniziali sono uguali a quelli dell'esempio 1a.
- 2 Modifica della licenza.
- 3 Creazione del contatore.

Prerequisiti

Per realizzare questo esempio pratico, è necessario aver portato a compimento l'esempio 1 e 1a nella loro integralità.

Procedura

Modifica della licenza

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco** della barra di navigazione).

- 2 Selezionare l'elemento del parco il cui modello è **EP1 - PowerPoint - Licenza**.
- 3 Modificare il record completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella che segue:

Campo o collegamento	Valore
Scheda Generale	
Utente (User)	Ep1 - Marketing
Scheda Licenza	
Tipo di licenza (LicType)	Per installazione o utilizzazione

Creazione del contatore

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic su **Crea un contatore**.
- 5 Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Record
Pagina Selezionare la modalità di contabilizzazione delle installazioni/utilizzazioni software	Selezionare l'opzione Per installazione o utilizzazione
Pagina Selezionare un modello di contatore	
Modelli di contatore	Selezionare il modello Installazioni, adesioni e utilizzo effettivo per reparto/dipendente (tipo: per installazioni e utilizzazioni)
Utilizzare questo contatore per la gestione globale di conformità del software	No
Non pubblicare nel report di conformità	Sì
Pagina Selezionare i modelli di licenza software	Selezionare il modello EP1 - PowerPoint - Licenza
Pagina Selezionare le installazioni software in base al tipo di applicazione	Selezionare il modello EP1 - PowerPoint - Installazione
Pagina Definire i criteri di non utilizzazione	
Durata di non utilizzazione	0
Pagina Scegliere come definire le adesioni	Definire l'elenco delle adesioni
Pagina Selezionare i centri di costo che beneficiano dell'adesione	Selezionare il record EP1 - Marketing

Campo o collegamento	Record
Pagina Impostare il perimetro d'applicazione del contatore	
Limitare il perimetro d'applicazione del contatore	Sì
Pagina Impostare il perimetro d'applicazione del contatore	
Dipendenti e reparti	Selezionare il record EP1 - Marketing
Selezionare l'intero servizio	Sì
Pagina Impostare gli altri parametri del contatore	
Nome del contatore	EP1b - Installazioni PowerPoint nel servizio Marketing
Nessun contratto	Sì
Pagina Creare un contatore di gestione licenze software...	Selezionare l'opzione Visualizzare/rettificare/calcolare i conteggi

- 6 Fare clic sul pulsante **Fine**.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Analizzare la finestra **Risultati dei Contatori software**.

Analizzare in particolare la riga **EP1 - Marketing 0 1 2 2**.

Il centro di costo non è conforme. Le installazioni utilizzano due diritti. Il centro di costo ha un diritto di licenza e una adesione.

Esempio pratico 1c: assegnazione interna dei diritti

Presentazione

Questo esempio semplificato ha l'obiettivo di illustrare i principi di base relativi ai contatori che utilizzano le adesioni nominative.

Scenario dell'esempio:

- L'obiettivo consiste nell'esaminare come viene utilizzato **PowerPoint** rispetto alla politica aziendale relativa alle autorizzazioni.
- I diritti utente interni per **PowerPoint** vengono dichiarati nella tabella delle adesioni nominative.
- Le installazioni di **PowerPoint** vengono registrate come installazioni definite **EC1 - PowerPoint - Installazione** nella tabella degli articoli del parco.
Le installazioni sono associate al computer dell'utente.
Ciascuna installazione impiega 1 diritto di licenza.
- Per ciascun utente elencato nell'adesione nominativa **EP1c - Diritti utente nominativi per PowerPoint**, il contatore confronta il numero di diritti utente dichiarati per **PowerPoint** con le installazioni registrate.

Fasi principali dell'esempio pratico:

- 1 I passi iniziali corrispondono a quelli degli esempi 1, 1a e 1b.
- 2 Creazione di un'adesione nominativa.
- 3 Creazione del contatore.

Prerequisiti

Per realizzare questo esempio pratico, è necessario aver portato a compimento gli esempi 1, 1a e 1b nella loro integralità.

Procedura

Creazione di modelli

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Modelli** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP1c - PowerPoint - Licenza
Scheda Generale	
Natura (Nature)	EP1 - Licenza
Scheda Licenza	
Tipo di licenza (LicType)	Per utente nominativo

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP1c - PowerPoint - Installazione
Scheda Generale	
Natura (Nature)	EP1 - Installazione

Creazione degli elementi del parco

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
Modello (Model)	EP1c - PowerPoint - Licenza
Scheda Generale	
Centro di costo (CostCenter)	EP1 - Corsi di formazione

Campo o collegamento	Valore
Scheda Licenza	
Diritti (lSoftLicUseRights)	1

Campo o collegamento	Valore
Modello (Model)	EP1c - PowerPoint - Installazione
Scheda Generale	
Quantità (fQty)	1
Componente di (Parent)	Selezionare il record EP1 - Computer nell'elenco

Creazione dell'adesione nominativa

- 1 Visualizzare le adesioni nominative (collegamento **Gestione organizzazioni/ Operazioni/ Adesioni nominative** della barra di navigazione).
- 2 Creare il record riportato di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella seguente.

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP1c - Diritti utente nominativi per PowerPoint
Fare clic su Crea per continuare.	
Scheda Dipendenti/reparti beneficiari	
	Ep1 - Danieli
	Ep1 - Salsi

Creazione del contatore

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic su **Crea un contatore**.
- 5 Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Record
Pagina Selezionare la modalità di contabilizzazione delle installazioni/utilizzazioni software	Selezionare l'opzione Per utente nominativo

Campo o collegamento	Record
Pagina Selezionare un modello di contatore	
Modelli di contatore	Selezionare il modello Conformità e assegnazioni per centro di costo (per nominativo utente)
Utilizzare questo contatore per la gestione globale di conformità del software	No
Non pubblicare nel report di conformità	Sì
Pagina Selezionare i modelli di licenza software	Selezionare il modello EP1c - PowerPoint - Licenza
Pagina Selezionare le installazioni software in base al tipo di applicazione	Selezionare il modello EP1c - PowerPoint - Installazione
Pagina Definire i criteri di non utilizzazione	Lasciare la pagina tale e quale.
Pagina Scegliere come definire le adesioni	Selezionare un'adesione nominativa
Pagina Selezionare le adesioni nominative che beneficiano dell'adesione	Selezionare l'adesione EP1c - Diritti utente nominativi per PowerPoint
Pagina Impostare il perimetro d'applicazione del contatore	
Limitare il perimetro d'applicazione del contatore	No
Pagina Impostare gli altri parametri del contatore	
Nome del contatore	EP1c - Diritti utente nominativi per PowerPoint
Nessun contratto	Sì
Pagina Creare un contatore di gestione licenze software...	Selezionare l'opzione Visualizzare/rettificare/calcolare i conteggi

- 6 Fare clic sul pulsante **Fine**.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Esaminare i risultati del contatore

Viene visualizzata una riga per **Ep1 - Marketing** e una riga per **Ep1 - Formazione**.

I due centri di costo dispongono dei requisiti di conformità previsti dalla politica interna (adesioni).

Il centro di costo **Ep1 - Marketing** non è valido per i diritti di licenza corrispondenti.

Caso pratico 1d: prendere in considerazione l'uso effettivo dei software

Presentazione

Questo esempio pratico semplificato mira ad illustrare i principi di funzionamento dei contatori, quando si prende in considerazione l'uso effettivo delle installazioni/utilizzazioni.

Lo scenario del caso pratico è identico a quello del caso pratico 1b, tranne che il contatore prende in considerazione l'uso effettivo dei software.

Fasi principali dell'esempio pratico:

- 1 I passi iniziali corrispondono a quelli degli esempi 1, 1a e 1b.
- 2 Aggiunta delle informazioni sull'uso dell'installazione.
- 3 Creazione del contatore.

Prerequisiti

Per realizzare questo esempio pratico, è necessario aver portato a compimento gli esempi 1, 1a e 1b nella loro integralità.

Procedura

Immissione delle informazioni sull'uso dell'installazione

- 1 Visualizzare le installazioni software (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Installazioni software** della barra di navigazione).
- 2 Selezionare **EP1 - PowerPoint - Installazione**.
- 3 Modificare il record completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella che segue:

Campo	Valore
Scheda Utilizzazioni	
Ultima utilizzazione (dtLastUse)	Data e ora odierna meno 2 mesi

Definizione dei criteri di non utilizzazione nel contatore

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.

- 3 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic sul pulsante **Modifica un contatore**.
- 5 Selezionare il record **EP1 - PowerPoint - Conteggio semplice delle licenze e installazioni**.
- 6 Fare clic su **Installazione**.
- 7 Verrà avviata la procedura guidata **Modificare l'elenco dei modelli d'installazione da includere...** (sysSamAddInst2Counter).
- 8 Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Record
Pagina Modificare l'elenco dei modelli d'installazione da includere	
Durata di non utilizzazione	1 mese
Ricalcolare i conteggi del contatore dopo avere eseguito la procedura guidata	Sì

- 9 Fare clic sul pulsante **Fine**.
- 10 Fare clic su **OK**.
- 11 Analizzare la parte superiore della finestra **Risultati dei Contatori software** per il contatore **EP1 - PowerPoint - Conteggio semplice di licenze e installazioni**.
 Il campo **Conteggio installazioni/utilizzazioni** (dSoftInstallCount) è **2** come per l'esempio pratico 1b, ma il campo **Installazioni non utilizzate** (dUnusedInstall) è oramai **2**.
- 12 Analizzare la parte inferiore della finestra **Risultati dei Contatori software** per il contatore **EP1 - PowerPoint - Calcolo semplice di licenze ed installazioni**.
 Appare una riga per **EP1 - Marketing**, come per il caso pratico 1b.
 Ottenendo questo risultato, se ne deduce che non si dispone dei diritti di licenza sufficienti, tenendo conto del numero di punti d'installazione, ma che questo software non viene utilizzato dal centro di costo **Ep1 - Marketing**. Di conseguenza, sarà utile verificare se è veramente inutile e, in questo caso, disinstallarlo.

Caso pratico 5: trasferimento dei diritti di licenza

Prerequisiti

Per poter procedere a questo esempio pratico, è necessario aver realizzato in precedenza l'esempio pratico [Caso pratico 1: creare gli elementi di base](#) [pag. 126].

Presentazione

Questo esempio pratico spiega come effettuare trasferimenti di diritti di licenza e calcolare la conformità delle installazioni software.

Scenario

Si dispone di 5 licenze per il software **Soft v1**, di 20 licenze per il software **Soft v2** e di 5 licenze per il software **Soft v3**.

Esistono 10 installazioni del software **Soft v1**, 12 installazioni del software **Soft v2** e 8 installazioni del software **Soft v3**.

Inoltre si dispone di 10 licenze di upgrade di **Soft v2** verso **Soft v3**.

È possibile trasferire diritti di licenza da **Soft v3** verso **Soft v2** e da **Soft v2** verso **Soft v1**.

La tabella seguente presenta un riepilogo della situazione:

Software	Numero di licenze	Numero di installazioni	Può trasferire diritti verso
Soft v3	5	10	Soft v2
Soft v2	20	12	Soft v1
Soft v1	5	8	
Upgrade SoftApp v2 -> SoftApp v3	10		

Si desidera ottimizzare le licenze software per sapere se si è in conformità con le installazioni.

Fasi principali dell'esempio pratico

- 1 Creazione delle licenze software e delle licenze di upgrade software [pag. 167]
- 2 Creazione di installazioni software [pag. 169]
- 3 Creazione e collegamento dei contatori software [pag. 170]
- 4 Creare un contatore di upgrade software [pag. 173]
- 5 Avvio della procedura guidata per calcolare la conformità [pag. 174]

Svolgimento

Creazione delle licenze software e delle licenze di upgrade software

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software** della barra di navigazione).
- 2 Compilare le pagine della procedura guidata come indicato nella seguente tabella (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Pagina/Sezione/Campo	Valore
Pagina Scegliere un'azione Gestione software...	
Scelta di un'azione	Gestione licenze e installazioni software
Pagina Gestione licenze e installazioni software	
Fare clic su Crea una licenza	
Se non è stato selezionato un contratto, viene avviata la procedura guidata Selezionare il contratto software corrente (sysSamGetEnv).	
In tal caso, non selezionare nulla, ma fare semplicemente clic su OK .	
Viene avviata la procedura guidata Creare una nuova licenza software (sysSamCreateLicpfi).	
Pagina Creare una nuova licenza software	
Non selezionare nessun elemento dell'elenco. Sotto all'elenco, fare clic su Crea tipo di licenza software (modello) per creare un nuovo modello	
Viene avviata la procedura guidata Preparare le licenze e installazioni software (sysSamLicenseProcess).	
Pagina Preparare le licenze e le installazioni software	
Fare clic su Crea tipo di licenza software (modello)	
Pagina Selezionare la modalità di creazione del modello di licenza software	
Selezionare Crea da un modello esistente	
Fare clic sul pulsante Avanti .	
Pagina Selezionare la licenza (il modello)...	
Fare clic su Avanti senza selezionare niente.	
Pagina Inserire le informazioni generali sul modello di licenza software	
Nome	EP5 - Soft v3
Tipo di software (Sottomodello)	Licenza software
Limitazione di gestione (Natura)	EP1 - Licenza
Fornitore di software (Marca)	Hewlett Packard
Fare clic sul pulsante Avanti .	
Pagina Informazioni generali sul tipo di licenza software	
Tipo di licenza	Per installazione o utilizzazione
Fare clic sul pulsante Avanti .	
Pagina Inserire le informazioni generali sulla licenza software	
Diritti	1
Fare clic sul pulsante Avanti .	
Pagina Riepilogo	

Pagina/Sezione/Campo	Valore
Fare clic sul pulsante Fine .	
Pagina Creare un tipo di licenza software (modello)...	
Fare clic su OK . Fare clic su di nuovo su OK .	
Si esce dalla procedura guidata Preparare le licenze e installazioni software (sysSamLicenseProcess).	
Pagina Selezionare il modello della licenza software da creare della procedura guidata Creare una nuova licenza software (sysSamCreateLicpfi).	
Selezionare il modello di software	PC5 - SoftApp v3 (IT e telecomunicazioni/ Software/ Licenze software). Per vedere l'elenco completo, deselezionare Visualizzare soltanto i tipi di licenza associati agli asset del contratto...
Pagina Inserire le informazioni generali relative alla licenza	
Cod. int.	EP5-001
Qtà totale	5
Pagina Informazioni finanziarie	
Fare clic sul pulsante Avanti .	
Pagina Riepilogo	
Fare clic sul pulsante Fine . Fare clic su OK .	
Si esce dalla procedura guidata Creare una nuova licenza software (sysSamCreateLicpfi).	

- 3 In questo modo si torna alla pagina **Gestione licenze e installazioni software** della procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) come nella fase precedente.

Ripetere tre volte la fase precedente per creare le licenze software **PC5-SoftApp v2** e **PC5-SoftApp v1** e le licenze di upgrade software **PC5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3** modificando solo i campi seguenti per ognuna delle tre licenze:

Campo	EP5 - Soft v2	EP5 - Soft v1	PC5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3
Nome (nella pagina Inserire le informazioni generali sul modello di licenza software)	EP5 - Soft v2	EP5 - Soft v1	PC5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3
Cod. int. (nella pagina Inserire le informazioni generali relative alla licenza)	EP5-002	EP5-003	EP5-004

Campo	EP5 - Soft v2	EP5 - Soft v1	PC5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3
Qtà totale (nella pagina Inserire le informazioni generali relative alla licenza)	20	5	10

- 4 Si può quindi uscire dalla procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) facendo clic su **Fine**.

Creazione di installazioni software

Creazione di modelli

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Modelli** della barra di navigazione).
- 2 Creare tre nuovi record compilando i campi e i collegamenti così come illustrato nelle tabelle qui di seguito. Fare clic **Nuovo** per iniziare e **Crea** per terminare, per ogni record:

Campo o collegamento	Nome SQL	Valore
Nome	Nome	EP5 - Installazione Soft v3
Scheda Generale		
Natura	Natura	EP1 - Installazione

Campo o collegamento	Nome SQL	Valore
Nome	Nome	EP5 - Installazione Soft v2
Scheda Generale		
Natura	Natura	EP1 - Installazione

Campo o collegamento	Nome SQL	Valore
Nome	Nome	EP5 - Installazione Soft v1
Scheda Generale		
Natura	Natura	EP1 - Installazione

Creazione degli elementi del parco

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco** della barra di navigazione).
- 2 Creare tre nuovi record compilando i campi e i collegamenti così come illustrato nelle tabelle qui di seguito. Fare clic **Nuovo** per iniziare e **Crea** per terminare, per ogni record:

Campo o collegamento	Nome SQL	Valore
Modello	Modello	EP5 - Installazione Soft v3
Scheda Generale		
Quantità	fQty	10

Campo o collegamento	Nome SQL	Valore
Modello	Modello	EP5 - Installazione Soft v2
Scheda Generale		
Quantità	fQty	12

Campo o collegamento	Nome SQL	Valore
Modello	Modello	EP5 - Installazione Soft v1
Scheda Generale		
Quantità	fQty	8

Creazione e collegamento dei contatori software

Si desidera creare un contatore associato ad ogni licenza software **Soft v1**, **Soft v2** e **Soft v3**.

Si desidera inoltre poter trasferire diritti di licenza da **Soft v3** verso **Soft v2** e da **Soft v2** verso **Soft v1**.

A tale scopo, utilizzare la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter).

- 1 Avviare la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (collegamento **Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Creare un contatore di gestione licenze software...** della barra di navigazione)
- 2 Per creare il contatore che consente di contare le licenze e le installazioni di EP5 - Soft v3, compilare le pagine della procedura guidata come indicato nella seguente tabella (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Campo o collegamento	Valore
Pagina Selezionare la modalità di contabilizzazione delle installazioni/utilizzazioni software	
Tipo di licenza	Per installazione o utilizzazione
Pagina Selezionare un modello di contatore	
Modelli di contatore	Installazioni, adesioni e utilizzo effettivo per centro di costo (per installazioni e utilizzi)
Pagina Selezionare le licenze software in base al tipo di applicazione software	
Modelli di licenza software	EP5 - Soft v3
Pagina Selezionare i modelli di installazione/utilizzazione software	

Campo o collegamento	Valore
Modelli d'installazione/utilizzazione software	EP5 - Installazione Soft v3
Pagina Definire i criteri di non utilizzazione	
Fare clic sul pulsante Avanti .	
Pagina Scegliere come definire le adesioni	
Selezionare Non calcolare le adesioni	
Pagina Impostare gli altri parametri del contatore	
Nome del contatore	Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v3
Pagina Selezionare l'azione di consolidamento dei contatori da eseguire	
Selezionare Nessuna	
Pagina Creare un contatore di gestione licenze software...	
Selezionare il task da eseguire dopo l'esecuzione della procedura guidata	Visualizzare il Dashboard dei contatori
Fare clic sul pulsante Fine .	
Fare clic su OK .	

In questo modo si esce dalla procedura guidata e vengono visualizzati i **Contatori software**. È quindi possibile visualizzare i dettagli del contatore creato per visualizzare i risultati dei conteggi.

- 3 In modo analogo, creare il contatore che permette di contare licenze ed installazioni di EP5 - Soft v2.

Eseguire e compilare come indicato nella seguente tabella la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** :

Campo o collegamento	Valore
Pagina Selezionare la modalità di contabilizzazione delle installazioni/utilizzazioni software	
Tipo di licenza	Per installazione o utilizzazione
Pagina Selezionare un modello di contatore	
Modelli di contatore	Installazioni, adesioni e utilizzo effettivo per centro di costo (per installazioni e utilizzi)
Pagina Selezionare le licenze software in base al tipo di applicazione software	
Modelli di licenza software	EP5 - Soft v2
Pagina Selezionare i modelli di installazione/utilizzazione software	
Modelli d'installazione/utilizzazione software	EP5 - Installazione Soft v2
Pagina Definire i criteri di non utilizzazione	
Fare clic sul pulsante Avanti .	
Pagina Scegliere come definire le adesioni	
Selezionare Non calcolare le adesioni	
Pagina Impostare gli altri parametri del contatore	
Nome del contatore	Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v2
Pagina Selezionare l'azione di consolidamento dei contatori da eseguire	
Selezionare Collega il contatore a un altro contatore	
Pagina Selezionare i contatori da collegare	

Campo o collegamento	Valore
Contatore per la versione posteriore	Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v3
Può trasferire diritti	Selezionare la casella di controllo
Pagina Creare un contatore di gestione licenze software...	
Selezionare il task da eseguire dopo l'esecuzione della procedura guidata	Visualizzare il Dashboard dei contatori
Fare clic sul pulsante Fine .	
Fare clic su OK .	

In questo modo si esce dalla procedura guidata e vengono visualizzati i **Contatori software**. È quindi possibile visualizzare i dettagli del contatore creato per visualizzare i risultati dei conteggi e i collegamenti tra i contatori (scheda **Consolidamento**).

- 4 In modo analogo, creare il contatore che permette di contare licenze ed installazioni di EP5 - Soft v1.

Eseguire e compilare come indicato nella seguente tabella la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** :

Campo o collegamento	Valore
Pagina Selezionare la modalità di contabilizzazione delle installazioni/utilizzazioni software	
Tipo di licenza	Per installazione o utilizzazione
Pagina Selezionare un modello di contatore	
Modelli di contatore	Installazioni, adesioni e utilizzo effettivo per centro di costo (per installazioni e utilizzi)
Pagina Selezionare le licenze software in base al tipo di applicazione software	
Modelli di licenza software	EP5 - Soft v1
Pagina Selezionare i modelli di installazione/utilizzazione software	
Modelli d'installazione/utilizzazione software	EP5 - Installazione Soft v1
Pagina Definire i criteri di non utilizzazione	
Fare clic sul pulsante Avanti .	
Pagina Scegliere come definire le adesioni	
Selezionare Non calcolare le adesioni	
Pagina Impostare gli altri parametri del contatore	
Nome del contatore	Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v1
Pagina Selezionare l'azione di consolidamento dei contatori da eseguire	
Selezionare Collega il contatore a un altro contatore	
Pagina Selezionare i contatori da collegare	
Contatore per la versione posteriore	Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v2
Può trasferire diritti	Selezionare la casella di controllo
Pagina Creare un contatore di gestione licenze software...	
Selezionare il task da eseguire dopo l'esecuzione della procedura guidata	Visualizzare il Dashboard dei contatori
Fare clic sul pulsante Fine .	

Campo o collegamento	Valore
Fare clic su OK .	

In questo modo si esce dalla procedura guidata e vengono visualizzati i **Contatori software**. È quindi possibile visualizzare i dettagli del contatore creato per visualizzare i risultati dei conteggi e i collegamenti tra i contatori (scheda **Consolidamento**).

Creare un contatore di upgrade software

- 1 Visualizzare i **contatori di upgrade software** (collegamento **Ciclo di vita asset /Software asset management/ Contatori di upgrade software** della barra di navigazione).
- 2 Creare un nuovo contatore (pulsante **Nuovo**).
- 3 Creare il record riportato di seguito, compilando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Nome SQL	Valore
Nome	Nome	PC5 - SoftApp v2 -> Conteggio SoftApp v3
Raggruppa per	Contesto	Centri di costo (amCostCenter)
Escludere dai report di conformità	bInternal	Sì (selezionare la casella)
Conteggio diritti	bCountLic	Sì (selezionare la casella)
Deselezionare le altre caselle non ombreggiate		
Scheda Diritti		
Contesto contatore diritti	LicContext	Elementi del parco (amPortfolio)
Perimetro di conteggio dei diritti	LicQuery	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nome: Conteggio delle licenze di upgrade ■ Scheda Query: Model.Name = 'PC5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3' Creare una nuova query (pulsante Nuovo nei dettagli del campo) con le seguenti informazioni:
Collegamento Diritti -> Raggruppamento	LicGroupBy	CostCenter
Tipo di licenza	LicType	Per installazione o utilizzazione
Scheda Consolidamento		
Upgrade da	UpgFrom	Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v2

Campo o collegamento	Nome SQL	Valore
Upgrade a	UpgTo	Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v3

 **NOTA:**

A condizione di disporre di un modello di contatore di upgrade software, si potrebbe utilizzare anche la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Creare un contatore di gestione licenze software...** del browser) per creare questo contatore così come descritto nel paragrafo [Creazione e collegamento dei contatori software](#) [pag. 170].

Avvio della procedura guidata per calcolare la conformità

- 1 Visualizzare i **contatori software** (collegamento **Ciclo di vita asset /Software asset management/ Contatori software** della barra di navigazione).
- 2 Visualizzare i dettagli del contatore **Conteggio semplice delle licenze e delle installazioni di EP5 - Soft v2** ad esempio.
- 3 Fare clic sul pulsante **Calcola**. Viene avviata la procedura guidata **Ricalcolare i diritti e le installazioni** (sysSamReCalcCounters) per il contatore selezionato e i contatori ad esso collegati.

Il risultato del calcolo viene visualizzato nelle schede **Generale** e **Risultati**.

- 4 Fare clic sul pulsante **Contatori collegati** per avviare la procedura guidata **Visualizzare i contatori collegati** (sysSamSoftLicLinkedCount):
 - La prima finestra sintetizza le principali informazioni: conteggio dei diritti, conteggio delle installazioni/utilizzazioni e conformità consolidata. Ciò consente di constatare che vi è conformità tra i diritti di licenza e le installazioni/utilizzazioni effettive.
 - La seconda finestra, più dettagliata, consente di capire meglio i diversi processi di trasferimento e di upgrade eseguiti per avere la migliore conformità consolidata per i diversi software.

Una tabella come quella che segue presenta l'elenco dei contatori software (si descrivono qui in modo dettagliato le fasi che hanno portato a questi risultati):

Nome	Conteggio diritti	Conteggio installazioni	Conteggio diritti consolidato al massimo	Conteggio diritti consolidato	Conformità	Conformità consolidata
Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v3	5	10	15 5 diritti di licenza + 10 diritti di licenza ottenuti mediante processi di upgrade	13 5 diritti di licenza + 8 diritti di licenza ottenuti mediante processi di upgrade mantenendo la conformità di EP5 - Soft v2	3 13 diritti consolidati - 10 installazioni	0 3 diritti di licenza sono stati trasferiti verso EP5 - Soft v2 poi EP5 - Soft v1
Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v2	20	12	10 20 diritti di licenza - 10 diritti di licenza ceduti mediante processi di upgrade	12 20 diritti di licenza - 8 diritti di licenze non utilizzati ceduti a EP5 - Soft v3 mediante processi di upgrade	0 12 diritti consolidati - 12 installazioni	0
Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v1	5	8	5	5	-3 5 diritti consolidati - 8 installazioni	0 3 diritti di licenza sono stati trasferiti da EP5 - Soft v3 verso EP5 - Soft v2 poi verso EP5 - Soft v1

La tabella seguente (sotto), riporta l'elenco dei contatori di upgrade software:

Nome	Upgrade da	Upgrade a	Conteggio diritti	Numero di diritti trasferiti
PC5 - SoftApp v2 -> Conteggio SoftApp v3	Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v2	Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v3	10	8 Questi 8 diritti associati a 8 diritti di licenze di EP5 - Soft v2 hanno permesso di fornire 8 diritti supplementari per upgrade a EP5 - Soft v3 .

Ciò consente di constatare, nell'ultima colonna della prima tabella (conformità consolidata), che vi è conformità tra i diritti di licenza e le installazioni.

Nella seconda tabella si constata che 8 diritti di upgrade sui 10 disponibili sono stati trasferiti. 2 diritti di upgrade sono quindi inutilizzati.

Caso pratico 2: contratto Microsoft Select

Presentazione

Questo esempio complesso illustra come gestire un contratto Microsoft Select.

Informazioni sui contratti Microsoft Select 6.0

- Sono specifici per le aziende di medie e grandi dimensioni.
- Si basano su un volume di acquisti prefissato nel corso di un periodo di tre anni.

Tale volume di acquisti comprende il numero totale di licenze che una società intende acquistare in uno dei seguenti gruppi di prodotti:

- Relativi alle applicazioni
- Relativi al sistema
- Relativi al server
- In ciascuno di questi gruppi, la società può programmare gli acquisti da effettuare per ottenere le aliquote migliori.

Poiché non tutto il software ha lo stesso valore, il programma Select non calcola le licenze ma utilizza un sistema di punti licenza.

Inoltre, consente di copiare il software e di utilizzare automaticamente le diverse copie se vi sono punti licenza disponibili.

- Esistono quattro livelli di prezzatura, determinati dal volume di acquisti prefissato su base di tre anni, per ciascuno dei tre gruppi di prodotti.
- È possibile acquistare:
 - Solo la licenza (L).

La licenza (L) autorizza l'installazione della versione completa del software.
 - Software Assurance (SA).

La licenza SA autorizza tutti i tipi di aggiornamento (di piccola e grande entità, pacchetti di servizi, patch e così via) per il periodo di durata del contratto Select.
 - La licenza e Software Assurance (L+SA).

Informazioni di base sul contratto Microsoft Select nell'esempio pratico

- Inizio: 1 gennaio 2003
- Termine: 31 dicembre 2006
- Il contratto principale è un contratto generale tra la propria società e Microsoft.

Il contratto generale è associato ad un contratto di ordine aperto che copre l'acquisizione di nuove licenze nel pool di **applicazioni**. Tale contratto definisce un determinato numero di punti nel volume prefissati per il periodo di tre anni (1500 punti). Questo contratto viene utilizzato anche come riferimento per l'acquisizione di nuove licenze (acquistate un'unica volta).

Il contratto di ordine aperto è associato ad un contratto di manutenzione che copre l'assistenza per il pool di **applicazioni**.

- La società installa le applicazioni comprese nel contratto: Excel e Project.
- Prima dell'entrata in vigore del contratto, la società disponeva di 100 licenze Excel e 10 licenze Project.

Le 100 licenze Excel saranno coperte dall'assistenza Select Software Assurance.

L'aggiornamento delle 10 licenze Project non è coperto dal contratto Select.

- La società acquista 300 nuove licenze Excel che comprendono Select Software Assurance.

Acquista anche 20 nuove licenze Project senza Software Assurance.

Aspetti che si intende prendere in considerazione nell'esempio pratico

- Verificare il numero di punti acquistati e confrontarli con gli obiettivi contrattuali (aspetti commerciali del contratto).
I campi calcolati vengono utilizzati per confrontare i punti da ottenere con quelli effettivamente acquistati.
- Verificare che il numero di installazioni sia conforme al numero di licenze autorizzate.
Viene utilizzato un contatore per confrontare le installazioni con le licenze acquistate.

Fasi principali dell'esempio pratico

- 1 Creazione delle nature e dei modelli.
- 2 Creazione dei contratti.
- 3 Creazione degli elementi del parco.
- 4 Creazione dei riferimenti del catalogo.
- 5 Creazione delle richieste e degli ordini.
- 6 Creazione dei campi calcolati.
- 7 Creazione del contatore.

Procedura

Creazione delle nature

- 1 Visualizzare le nature (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Nature** della barra di navigazione).
- 2 Creare quattro nuovi record compilando i campi e i collegamenti così come illustrato nelle tabelle qui di seguito. Per ogni record, iniziare facendo clic su **Nuovo** e terminare facendo clic su **Crea**.

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP2 - Computer
Crea (seBasis)	Elemento del parco
Crea anche (seOverflowTbl)	Computer (amComputer)
Limitazione di gestione (seMgtConstraint)	Codice interno unico
Contiene software (bHasSoftInstall)	Sì

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP2 - Licenza
Crea (seBasis)	Elemento del parco
Limitazione di gestione (seMgtConstraint)	Cod. int.

Campo o collegamento	Valore
Licenza (bSoftLicense)	Sì

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP2 - Installazione
Crea (seBasis)	Elemento del parco
Crea anche (seOverflowTbl)	Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)
Limitazione di gestione (seMgtConstraint)	Libero

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP2 - Contratto di ordine aperto
Crea (seBasis)	Contratto
Tipo di contratto (seCntrType)	Ordine aperto

Creazione delle marche

- 1 Visualizzare le marche (collegamento **Gestione parco/ Catalogo/ Marche** della barra di navigazione).
- 2 Creare il seguente record, se non esiste già, salvando i campi e i collegamenti indicati nella seguente tabella.

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Microsoft

Creazione delle unità per le caratteristiche

- 1 Visualizzare le unità (menu **Amministrazione/Sistema/Unità** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella seguente.

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Punti
Dimensioni (Dimension)	Conteggio

NOTA:

Se viene visualizzato il messaggio **Aggiungere il valore 'XXX' alla distinta 'YYY'?**, fare clic su **Sì**.

Campo o collegamento	Valore
Simbolo (Symbol)	Punti
	<p>NOTA:</p> <p>Se viene visualizzato il messaggio Aggiungere il valore 'XXX' alla distinta 'YYY'?, fare clic su Sì.</p>
Coeff. conv. (fConv)	0

Creazione delle caratteristiche per i modelli e i contratti

- 1 Visualizzare le caratteristiche (collegamento **Amministrazione/Caratteristiche/Caratteristiche** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
	Questa caratteristica da associare ai modelli di licenza viene utilizzata per definire il numero di punti ottenuto ogni volta che viene acquistata una licenza.
Titolo (TextLabel)	PC2SelectPointsL
Scheda Immissione	
Tipo immissione (seDataType)	Numero
Unità (Unit)	Punti

Campo o collegamento	Valore
	Questa caratteristica da associare ai modelli di licenza viene utilizzata per definire il numero di punti Software Assurance ottenuto ogni volta che si acquista una licenza durante il terzo anno di contratto (quando manca meno di un anno alla scadenza dell'assistenza Software Assurance).
Titolo (TextLabel)	PC2SelectPointsSA1
Scheda Immissione	
Tipo immissione (seDataType)	Numero

Campo o collegamento	Valore Questa caratteristica da associare ai modelli di licenza viene utilizzata per definire il numero di punti Software Assurance ottenuto ogni volta che si acquista una licenza durante il terzo anno di contratto (quando manca meno di un anno alla scadenza dell'assistenza Software Assurance).
Unità (Unit)	Punti

Campo o collegamento	Valore Questa caratteristica da associare ai modelli di licenza viene utilizzata per definire il numero di punti Software Assurance ottenuto ogni volta che si acquista una licenza durante il secondo anno di contratto (quando vi sono ancora da 1 a 2 anni di assistenza Software Assurance).
Titolo (TextLabel)	PC2SelectPointsSA2
Scheda Immissione	
Tipo immissione (seDataType)	Numero
Unità (Unit)	Punti

Campo o collegamento	Valore Questa caratteristica da associare ai modelli di licenza viene utilizzata per definire il numero di punti Software Assurance ottenuto ogni volta che si acquista una licenza durante il primo anno di contratto (quando vi sono ancora da 2 a 3 anni di assistenza Software Assurance).
Titolo (TextLabel)	PC2SelectPointsSA3
Scheda Immissione	
Tipo immissione (seDataType)	Numero
Unità (Unit)	Punti

Campo o collegamento	Valore Questa caratteristica da associare con il contratto di ordine aperto per un determinato pool viene utilizzata per definire i punti da raggiungere.
Titolo (TextLabel)	PC2SelectPointsTarget
Scheda Immissione	
Tipo immissione (seDataType)	Numero

Campo o collegamento	Valore
	Questa caratteristica da associare con il contratto di ordine aperto per un determinato pool viene utilizzata per definire i punti da raggiungere.
Unità (Unit)	Punti

Aggiunta dei parametri alle caratteristiche

- 1 Visualizzare le caratteristiche (collegamento **Amministrazione/Caratteristiche/Caratteristiche** del browser).
- 2 Selezionare la caratteristica **PC2PointsSelectL**.
- 3 Visualizzare la scheda **Parametri**:
- 4 Aggiungere un parametro (+).
- 5 Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Valore
Tabella (TableName)	Modelli (amModel)

- 6 Procedere nello stesso modo per le caratteristiche **PC2PointsSelectSA1**, **PC2PointsSelectSA2** e **PC2PointsSelectSA3**.
- 7 Selezionare la caratteristica **CP2SelectPointsTarget**.
- 8 Visualizzare la scheda **Parametri**:
- 9 Aggiungere un parametro (+).
- 10 Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Valore
Tabella (TableName)	Contratti (amContract)

Creazione di modelli

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/ Configurazioni asset/ Modelli** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP2 - Computer
Scheda Generale	

Campo o collegamento	Valore
Natura (Nature)	EP2 - Computer

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP2 - Excel - Licenza
Marca (Brand)	Microsoft
Scheda Generale	
Natura (Nature)	EP2 - Licenza
Scheda Caratteristiche	
PC2SelectPointsL	1
PC2SelectPointsSA1	1
PC2SelectPointsSA2	1
PC2SelectPointsSA3	2

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP2 - Project - Licenza
Marca (Brand)	Microsoft
Scheda Generale	
Natura (Nature)	EP2 - Licenza
Scheda Caratteristiche	
PC2SelectPointsL	4
PC2SelectPointsSA1	2
PC2SelectPointsSA2	4
PC2SelectPointsSA3	6

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP2 - Microsoft Select - Pool
Marca (Brand)	Microsoft
Scheda Generale	
Natura (Nature)	EP2 - Contratto di ordine aperto

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	EP2 - Excel - Installazione
Marca (Brand)	Microsoft
Scheda Generale	
Natura (Nature)	EP2 - Installazione

Creazione dei contratti

- 1 Visualizzare i contratti (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione contratti fornitori/ Contratti** nella barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
	Contratto principale.
Riferimento (Ref)	PC2MSML
Oggetto (Purpose)	EP2 - Microsoft Select - Contratto di riferimento
Tipo (seType)	Contratto di riferimento
Stato del contratto (seStatus)	Attivo
Scheda Generale	
Natura dei pagamenti (sePayType)	Nessuno
Inizio (dStart)	1 gennaio, 2011
Fine (dEnd)	31 dicembre, 2011

Campo o collegamento	Valore
	Contratto di ordine aperto che copre l'acquisizione di nuove licenze nel pool di applicazioni .
Riferimento (Ref)	PC2MSA1
Oggetto (Purpose)	EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Acquisizioni
Tipo (seType)	Ordine aperto
Modello (Model)	EP2 - Microsoft Select - Pool
Scheda Generale	
Associato a (generale)	Selezionare il contratto EP2MSCC (EP2 - Microsoft Select - Contratto di riferimento) nell'elenco
Natura dei pagamenti (sePayType)	Nessuno
Inizio (dStart)	1 gennaio, 2011
Fine (dEnd)	31 dicembre, 2011
Scheda Caratteristiche	
PC2SelectPointsTarget	1500

Campo o collegamento	Valore
	Contratto di manutenzione che copre l'assistenza Software Assurance per le licenze del pool di applicazioni .
Riferimento (Ref)	PC2MSA2
Oggetto (Purpose)	EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Assistenza
Tipo (seType)	Manutenzione;
Stato del contratto (seStatus)	Attivo
Scheda Generale	
Associato a (generale)	Selezionare il contratto EP2MSA1 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Acquisizioni) dall'elenco
Natura dei pagamenti (sePayType)	Affitti
Inizio (dStart)	1 gennaio, 2011

Campo o collegamento	Valore
	Contratto di manutenzione che copre l'assistenza Software Assurance per le licenze del pool di applicazioni .
Fine (dEnd)	31 dicembre, 2011

Creazione di un centro di costo

- 1 Visualizzare i centri di costo (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione finanziaria IT/ Follow-up costi/ Centri di costo** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella seguente.

Campo o collegamento	Valore
Denominazione (Title)	EP2 - Marketing nazionale

Creazione degli elementi del parco

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
	Licenze Excel acquistate prima dell'inizio del contratto Select.
Modello (Model)	EP2 - Excel - Licenza
Scheda Generale	
Quantità (fQty)	100
Centro di costo (CostCenter)	EP2 - Marketing nazionale
Scheda Licenza	
Diritti (lSoftLicUseRights)	1

Campo o collegamento	Valore
	Licenze Project acquistate prima dell'inizio del contratto Select.
Modello (Model)	EP2 - Project - Licenza
Scheda Generale	
Quantità (fQty)	10
Centro di costo (CostCenter)	EP2 - Marketing nazionale
Scheda Licenza	

Campo o collegamento	Valore
	Licenze Project acquistate prima dell'inizio del contratto Select.
Diritti (ISoftLicUseRights)	1

Campo o collegamento	Valore
Modello (Model)	EP2 - Computer
Scheda Generale	
Centro di costo (CostCenter)	EP2 - Marketing nazionale

Campo o collegamento	Valore
	Un'installazione Excel eseguita prima dell'inizio del contratto Select e che sarà coperto dall'assistenza Select Software Assurance.
Modello (Model)	EP2 - Excel - Installazione
Scheda Generale	
Quantità (fQty)	1
Componente di (Parent)	Selezionare il record EP2 - Computer dall'elenco
Scheda Installazioni software	
Numero di punti (IUseCount)	1

Creazione del fornitore

- 1 Visualizzare le società (collegamento **Gestione organizzazioni/ Organizzazione/ Società** della barra di navigazione).
- 2 Creare il seguente record, se non esiste già, salvando i campi e i collegamenti indicati nella seguente tabella.

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Microsoft

Creazione dei prodotti

- 1 Visualizzare i prodotti (collegamento **Gestione parco/ Catalogo/ Prodotti** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
Descrizione (Description)	EP2 - Excel - Licenza
Marca (Brand)	Microsoft
Scheda Generale	

Campo o collegamento	Valore
Modello (Model)	EP2 - Excel - Licenza

Campo o collegamento	Valore
Descrizione (Description)	EP2 - Project - Licenza
Marca (Brand)	Microsoft
Scheda Generale	
Modello (Model)	EP2 - Project - Licenza

Creazione del catalogo

- 1 Visualizzare i cataloghi (collegamento **Gestione parco/ Catalogo/ Cataloghi** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Microsoft
Convalidare la creazione del record (pulsante Crea)	
Distributori	Aggiungere un collegamento a Microsoft
Forn. predefinito (DefSuppCat)	Microsoft

Creazione dei riferimenti

- 1 Visualizzare i cataloghi (collegamento **Gestione parco/ Catalogo/ Riferimenti del catalogo** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
Catalogo (Catalog)	Microsoft
Prodotto (CatProduct)	EP2 - Excel - Licenza
Prezzo (sysCoreCatRefPrice)	200

Campo o collegamento	Valore
Catalogo (Catalog)	Microsoft
Prodotto (CatProduct)	EP2 - Project - Licenza

Campo o collegamento	Valore
Prezzo (sysCoreCatRefPrice)	800

Creazione delle richieste di assistenza e licenza dal contratto di riferimento

- 1 Visualizzare le richieste (collegamento **Ciclo di vita asset/ Ciclo di vita acquisti/ Richieste/ Richieste d'acquisto** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
Oggetto (Purpose)	EP2 - Licenza + Excel Software Assurance
Numero (PONumber)	EP2-01

Campo o collegamento	Valore
Oggetto (Purpose)	EP2 - Licenza Project
Numero (PONumber)	PC2-02

Campo o collegamento	Valore
Oggetto (Purpose)	EP2 - Excel Software Assurance
Numero (PONumber)	PC2-03

Creazione delle righe per la richiesta **EP2-01**

- 1 Visualizzare le richieste (collegamento **Ciclo di vita asset/ Ciclo di vita acquisti/ Richieste/ Richieste d'acquisto** della barra di navigazione).
- 2 Selezionare la richiesta **EP2-01** (campo **Numero** (PONumber)).
- 3 Visualizzare la scheda **Composizione**.
- 4 Aggiungere le seguenti righe di richiesta, completando i campi e i collegamenti indicati nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
Utente contratto (bCntrUtilization)	No
Quantità (fQty)	300

Campo o collegamento	Valore
Riferimento (CatalogRef)	Selezionare il record EP2 - Excel - Licenza (Microsoft) - EP2 - Excel - Licenza dall'elenco

 **SUGGERIMENTO:**

Con il client Windows, per creare correttamente la riga seguente, è necessario aver salvato l'inclusione della prima riga, al livello della richiesta, utilizzando il pulsante **Modifica**.

Campo o collegamento	Valore
Utente contratto (bCntrUtilization)	Sì
Quantità (fQty)	1
Icona a destra del campo Contratto richiesto (UsedReqLineCntr)	Fare clic su
Elenco a discesa sotto il campo Quantità (fQty)	Contratto utilizzato
Campo a destra dell'elenco a discesa con il valore Contratto utilizzato	Selezionare il record EP2MSA2 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Assicurazioni) dall'elenco
Elemento parco richiesto (UsedReqLineAsset)	EP2 - Excel - Licenza

Creazione delle righe per la richiesta **EP2-02**

- 1 Visualizzare le richieste (collegamento **Ciclo di vita asset/ Ciclo di vita acquisti/ Richieste/ Richieste d'acquisto** della barra di navigazione).
- 2 Selezionare la richiesta **EP2-02** (campo **Numero** (PONumber)).
- 3 Visualizzare la scheda **Composizione**.
- 4 Aggiungere la riga di richiesta, salvando i campi e i collegamenti indicati nelle seguenti tabelle.

Campo o collegamento	Valore
Quantità (fQty)	20
Riferimento (CatalogRef)	Selezionare il record EP2 - Project - Licenza (Microsoft) - EP2 - Progetto - Licenza dall'elenco

Creazione delle righe per la richiesta **EP2-03**

- 1 Visualizzare le richieste (collegamento **Ciclo di vita asset/ Ciclo di vita acquisti/ Richieste/ Richieste d'acquisto** della barra di navigazione).
- 2 Selezionare la richiesta **EP2-03** (campo **Numero** (PONumber)).
- 3 Visualizzare la scheda **Composizione**.

- 4 Aggiungere la riga di richiesta, salvando i campi e i collegamenti indicati nelle seguenti tabelle.

Campo o collegamento	Valore
Utente contratto (bCntrUtilization)	Sì
Quantità (fQty)	1
Icona a destra del campo Contratto richiesto (UsedReqLineCntr)	Fare clic su
Elenco a discesa sotto il campo Quantità (fQty)	Contratto utilizzato
Campo a destra dell'elenco a discesa con il valore Contratto utilizzato	Selezionare il record EP2MSA2 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Assicurazioni) dall'elenco
Icona a destra del campo Elem. parco richiesto (UsedReqLineAsset)	Fare clic su
Campo a destra dell'elenco a discesa con il valore Contratto utilizzato	Asset utilizzato
Campo a destra dell'elenco a discesa con il valore Asset utilizzato	Microsoft EP2 - Excel - Licenza

Creazione, emissione e ricevimento degli ordini **EP2-01** e **EP2-02**

- 1 Visualizzare le richieste (collegamento **Ciclo di vita asset/ Ciclo di vita acquisti/ Richieste/ Richieste d'acquisto** della barra di navigazione).
- 2 Selezionare la richiesta **EP2-01** (campo **Numero** (PONumber)).
- 3 Fare clic su **Preventivo** quindi, su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli premendo **OK**.
- 4 Nel dettaglio dell'ordine generato dalla richiesta:
 - a Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Valore
Numero (PONumber)	EP2-01
Scheda Generale	
Inviato (dtSent)	31 marzo, 2011

- b Visualizzare la scheda **Composizione**.
- c Visualizzare il dettaglio della riga ordine.
- d Nel dettaglio della riga ordine, visualizzare la scheda **Imputazione**.
- e Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Valore
Centro di costo (CostCenter)	EP2 - Marketing nazionale

- f Nel dettaglio della riga ordine, visualizzare la scheda **Finanziamento**.
- g Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Valore
Su ordine aperto (bUsesBlanketPO)	Sì
Contratto di ordine aperto (BlanketPOCtr)	Selezionare il record EP2MSA1 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni) dall'elenco

- h Salvare le modifiche dell'ordine (pulsante **Modifica**).
- 5 Fare clic su **Emissione** e, quindi, su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli premendo **OK**.
- 6 Fare clic su **Ricevimento** quindi su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli premendo **OK**.
- 7 Esaminare i dettagli di questo elemento di parco creato durante il ricevimento dell'ordine.
- 8 Client Windows: Client Windows: chiudere tutte le finestre.
- 9 Visualizzare le richieste (collegamento **Ciclo di vita asset/ Ciclo di vita acquisti/ Richieste/ Richieste d'acquisto** della barra di navigazione).
- 10 Selezionare la richiesta **EP2-02** (campo **Numero** (PONumber)).
- 11 Fare clic su **Preventivo**, quindi su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli. Fare clic su **OK**.
- 12 Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Valore
Numero (PONumber)	PC2-02
Scheda Generale	
Inviato (dtSent)	31 marzo, 2011

- 13 Nei dettagli del preventivo generato dalla richiesta:
 - a Visualizzare la scheda **Composizione**.
 - b Visualizzare il dettaglio della riga ordine.
 - c Nel dettaglio della riga ordine, visualizzare la scheda **Imputazione**.
 - d Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Valore
Centro di costo (CostCenter)	EP2 - Marketing nazionale

- e Nel dettaglio della riga ordine, visualizzare la scheda **Finanziamento**.
- f Compilare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

Campo o collegamento	Valore
Su ordine aperto (bUsesBlanketPO)	Sì
Contratto di ordine aperto (BlanketPOCtr)	Selezionare il record EP2MSA1 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni) dall'elenco

- g Salvare le modifiche dell'ordine (pulsante **Modifica**).
- 14 Per il preventivo creato dalla richiesta d'acquisto, fare clic su **Emissione**, quindi su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli. Fare clic su **OK**.
- 15 Nei dettagli dell'ordine di acquisto creato dalla richiesta d'acquisto, fare clic su **Ricevi**, quindi su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli. Fare clic su **OK**.
- 16 Esaminare i dettagli di questo elemento di parco creato durante il ricevimento dell'ordine.
- 17 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Esecuzione della richiesta **EP2-03**

- 1 Visualizzare le richieste (collegamento **Ciclo di vita asset/ Ciclo di vita acquisti/ Richieste/ Richieste d'acquisto** della barra di navigazione).
- 2 Selezionare la richiesta **EP2-03** (campo **Numero** (PONumber)).
- 3 Impostare il campo **Stato rich.** (seStatus) su **Convalidato**.
- 4 Fare clic su **Modifica**.
- 5 Fare clic su **Esegui**, quindi su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli. Fare clic su **OK**.
- 6 Visualizzare la scheda **Composizione**.
- 7 Visualizzare il dettaglio della riga richiesta **Utente contratto**.
- 8 Fare clic sulla lente d'ingrandimento a destra del campo impostato su **Microsoft EP2 - Excel - Licenza**.
- 9 Visualizzare la scheda **Contratti**.
L'asset è collegato al contratto **PC2MSA2 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Assistenza)**.
- 10 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione dei campi calcolati per il follow-up dei punti

- 1 Visualizzare i campi calcolati (collegamento **Amministrazione/Sistema/Campi calcolati** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

SUGGERIMENTO:

Si consiglia di copiare e incollare gli script dalla versione *chm* o *pdf* della documentazione di Asset Manager. (Per copiare il testo dal file *chm*, selezionarlo quindi fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare **Copia** dal menu contestuale).

Campo o collegamento	Valore
Denominazione (TextLabel)	EP2 - Select - Punti licenza
Nome SQL (SQLName)	PC2L
Tabella (TableName)	Contratti (amContract)
Tipo di campo (seType)	Script Basic
Tipo del risultato (seDataType)	Numerico
Script del campo calcolato (Script)	<pre>RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_PC2SelectPointsL) FROM amPordLine WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#")</pre>

Descrizione dello script

- **RetVal =:** lo script restituisce un valore.
- **AmDbGetDouble(...):** il valore restituito è un numero in precisione doppia (8 byte).
- **FROM amPordLine:** la query ricerca la tabella delle **righe ordine**.
- **WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#":** i record nella tabella delle **righe ordine** devono essere collegati al contratto mediante **Contratto di ordine aperto** (BlanketPOCntr) e l'ordine a cui deve appartenere la riga d'ordine deve essere stato emesso (collegamento al campo **POrder.dtSent**) dopo l'inizio del contratto (campo **dStart**) e prima del suo termine (campo **dEnd**).
- **SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL):** la query somma (**SUM(...)**) i valori delle caratteristiche **fv_CP2PointsSelectL** associate al modello di prodotto del riferimento del catalogo nella riga ordine

(**CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL** link) per ciascuna riga ordine selezionata mediante la condizione **WHERE(...)**.

Campo o collegamento	Valore
Denominazione (TextLabel)	EP2 - Select - Punti assistenza
Nome SQL (SQLName)	PC2SA
Tabella (TableName)	Contratti (amContract)
Tipo di campo (seType)	Script Basic
Tipo del risultato (seDataType)	Numerico
Script (Script del campo calcolato)	<pre> RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA1) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart] + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart] + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA2) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart] + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart] + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart] + 0) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart] + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") </pre>

Descrizione del primo **RetVal =** dello script:

- **RetVal =:** lo script restituisce un valore.
 - Per una migliore leggibilità, il calcolo viene eseguito in tre parti: **RetVal = RetVal + ...**
- **AmDbGetDouble(...):** il valore restituito è un numero in precisione doppia (8 byte).
- **FROM amAstCntrDesc:** la query esegue la ricerca nella tabella degli **asset sotto contratto**.
- **lCntrId = " & [lCntrId] & ":** Prima condizione dell'istruzione **WHERE**.

Gli asset coperti dai contratti devono essere collegati al contratto corrente identificato dal campo **lCntrId**.

- **dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart] + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#**: Seconda condizione dell'istruzione **WHERE**.

Gli asset coperti dai contratti devono essere stati inclusi (campo **dCntrIncluded**) entro almeno due anni dall'inizio del contratto.

Il carattere # viene utilizzato per delimitare la data di riferimento.

La data di riferimento viene ricostituita unendo l'anno, il mese ed il giorno dell'inizio del contratto (campo **dStart**).

In questo modo, si ottiene una data con formato **#AAAA-MM-GG#**.

- **dCntrIncluded < #" & (Year([dStart] + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#**: Terza condizione dell'istruzione **WHERE**.

Gli asset coperti dai contratti devono essere stati inclusi (campo **dCntrIncluded**) entro almeno tre anni dall'inizio del contratto.

- **SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3)**: La query somma i prodotti dei campi **Q.tà totale** (fTotalQty) e la caratteristica **CP2PointsSelectSA3** degli asset coperti dai contratti selezionati con la condizione **WHERE**.

In realtà, si tratta della caratteristica che indica il numero di punti Software Assurance da calcolare quando viene acquistata la licenza durante il primo anno del contratto, quando vi sono ancora da 2 a 3 anni di assistenza Software Assurance.

Visualizzazione dei campi calcolati e della caratteristica dei contratti

NOTA:

Questa operazione può essere realizzata unicamente con il client Windows.

Per visualizzare i campi calcolati in una finestra dei dettagli o in un elenco del client Web, personalizzare tali finestre mediante Asset Manager Application Designer.

- 1 Visualizzare i contratti (collegamento **Ciclo di vita asset/ Gestione contratti fornitori/ Contratti** nella barra di navigazione).
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'intestazione dell'elenco.
- 3 Selezionare **Utility/Configura l'elenco** nel menu di scelta rapida.
- 4 Aggiungere i campi calcolati **EP2 - Select - Punti assistenza (PC2SA)** e **EP2 - Select - Punti licenza (CP2L)**.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Esaminare i valori aggiunti per i contratti **PC2MSA1** e **PC2MSA2**.

Creazione delle query necessarie per il contatore Excel

- 1 Visualizzare le query (collegamento **Amministrazione/Query** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Identificazione del centro di costo da considerare per le installazioni ed i diritti di licenza.
Tabella (TableName)	EP2 - Centro di costo 1
Scheda Query	
Query (memQueryText)	Denominaz. = 'EP2 - Marketing nazionale'

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Identificazione delle licenze Excel
Tabella (TableName)	EP2 - Excel - Licenze
Scheda Query	
Query (memQueryText)	Elementi del parco (amPortfolio)
Query (memQueryText)	Model.Name = 'EP2 - Excel - Licenza'

Campo o collegamento	Valore
Nome (Name)	Identificazione delle licenze Excel
Tabella (TableName)	EP2 - Excel - Installazioni
Scheda Query	
Query (memQueryText)	Elementi del parco (amPortfolio)
Query (memQueryText)	Model.Name = 'EP2 - Excel - Installazione'

Creazione del contatore Excel

- 1 Visualizzare i contatori (collegamento **Ciclo di vita asset /Software asset management/ Contatori software** della barra di navigazione).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

Campo o collegamento	Record
Nome (Name)	EP2 - Excel - Controllo licenza
Utilizzare come modello (bType)	No
Escludere dai report di conformità (bInternal)	Sì
Modificare il contatore tramite procedure guidate (bAutomated)	No
Conteggio diritti (bCountLic)	Sì
Conteggio utilizzazioni/installazioni (bCountInst)	Sì

Campo o collegamento	Record
Conteggio delle adesioni (bCountEnt)	No
Raggruppa per (contesto)	Centri di costo (amCostCenter)
Perimetro di applicazione (Definition)	EP2 - Centro di costo 1
Contratto di licenza (contratto)	Selezionare il record EP2MSA1 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Acquisizioni) dall'elenco
Scheda Diritti	
Contesto contatore diritti (LicContext)	Elementi del parco (amPortfolio)
Perimetro di conteggio dei diritti (LicQuery)	EP2 - Excel - Licenze
Collegamento Diritti -> Raggruppamento (LicGroupBy)	CostCenter
	NOTA: Asset Manager aggiunge automaticamente un punto alla fine della stringa inserita o incollata. Eliminare questo punto per convalidare quanto inserito.
Modalità di calcolo dei diritti (seLicCountMode)	Conteggio in base alla formula di calcolo
Campo per conteggio dei diritti (LicCountFormula)	SUM((fQty * Asset.lSoftLicUseRights))
Scheda Installazioni/Utilizzazioni	
Contesto contatore di installazioni/utilizzazioni (InstContext)	Elementi del parco (amPortfolio)
Perimetro di conteggio delle installazioni/utilizzazioni (SoftInstQuery)	EP2 - Excel - Installazioni
Installazioni/Utilizzazioni -> Collegamento Raggruppamento (InstGroupBy)	Parent.CostCenter
	NOTA: Asset Manager aggiunge automaticamente un punto alla fine della stringa inserita o incollata. Eliminare questo punto per convalidare quanto inserito.
Modalità di calcolo di installazioni/utilizzazioni (seInstallCountMode)	Conteggio in base alla formula di calcolo
Formula di calcolo di installazioni/utilizzazioni (InstCountSQL)	Countdistinct(lParentId)

- 3 Fare clic sul pulsante **Calcola**.
- 4 Visualizzare la scheda **Generale**: indica i conteggi eseguiti.
- 5 Visualizzare la scheda **Risultato**: indica i conteggi eseguiti.

 **NOTA:**

È possibile creare un contatore per Project seguendo la stessa modalità.

IV Appendici

11 Glossario

Consultare il capitolo seguente, che funge da glossario:

- ▶ [Nozioni principali \[pag. 23\]](#).

12 Riferimenti

Browser, menu e schede

I collegamenti del browser e i menu del client Windows direttamente collegati al modulo **Risorse software** sono:

Tabella 12.1. Collegamenti del browser, menu e schede del modulo Risorse software - elenco

Menu e collegamento equivalente del browser	Tabella cui il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede, campi o collegamenti dedicati	Commenti	Paragrafi del presente manuale da consultare
File Gestisci moduli	Non si applica.	Non si applica.	Consente di attivare o disattivare il modulo Risorse software, se il file di licenza contiene i dovuti diritti.	Consultare il manuale Tailoring , parte III Customizing Windows clients , capitolo Customizing a Windows client , sezione Activating the modules .

Menu e collegamento equivalente del browser	Tabella cui il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede, campi o collegamenti dedicati	Commenti	Paragrafi del presente manuale da consultare
Menu o collegamento Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco	Elementi del parco (amPortfolio)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Scheda Installazioni software ■ Scheda Utilizzazioni ■ Scheda Licenza 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Metodo 2: mediante i menu [pag. 58] ■ Metodo 2: mediante i menu [pag. 58]
Menu Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Asset e lotti Collegamento Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Asset	Asset (amAsset)	◆ Scheda Licenza		
Menu Gestione parco/ Configurazioni asset/ Installazioni e utilizzi software Collegamento Gestione parco/ Configurazioni asset/ Installazioni software	Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)	◆ tutti		Gestione delle installazioni e delle utilizzazioni di software [pag. 65]

Menu e collegamento equivalente del browser	Tabella cui il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede, campi o collegamenti dedicati	Commenti	Paragrafi del presente manuale da consultare
Menu o collegamento Gestione parco/ Configurazioni asset/ Nature	Nature (amNature)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Campo Creato anche (OverflowTbl) ■ Campo Porta software (bHasSoftInstall) ■ Campo Licenza (bSoftLicense) 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Creazione manuale di un'installazione di software [pag. 74] ■ Creazione di una natura di licenza software [pag. 55]
Menu o collegamento Gestione parco/ Configurazioni asset/ Modelli	Modelli (amModel)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Scheda Installazioni software ■ Scheda Licenza 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Creazione manuale di un'installazione di software [pag. 74] ■ Metodo 2: mediante i menu [pag. 56]
Menu Gestione organizzazioni /Adesioni nominative Collegamento Gestione organizzazioni/ Operazioni/ Adesioni nominative	Adesioni nominative (amEntitlement)	◆ tutti		Gestione delle adesioni software [pag. 61]

Menu e collegamento equivalente del browser	Tabella cui il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede, campi o collegamenti dedicati	Commenti	Paragrafi del presente manuale da consultare
Menu Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Software asset management... Collegamento Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Azioni utente/ Gestione software	Non si applica.	Non si applica.	Viene avviata la procedura guidata Gestione software....	Come creare i record [pag. 29]
Menu Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Dashboard... Collegamento Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Dashboard/ Dashboard software	Non si applica.	Non si applica.	Visualizzare un Dashboard report	Metodo: mediante i collegamenti del browser [pag. 119]

Menu e collegamento equivalente del browser	Tabella cui il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede, campi o collegamenti dedicati	Commenti	Paragrafi del presente manuale da consultare
Menu Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Definitive Media Library Collegamento Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Definitive Media Library (DML)	Modelli (amModel)	◆ Scheda Installazioni software	Visualizza l'elenco dei record della tabella Modelli (amModel) collegati a una natura il cui campo Crea anche (OverflowTbl) è Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall).	
Collegamento Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Chiavi dei software inventariati	Modelli inventariati (amInventModel)	◆ tutti		Risultato dell'importazione nel database di Asset Manager [pag. 68]
Menu o collegamento Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Risultati dei contatori software	Contatori software (amSoftLicCounter)	◆ tutti	Visualizza l'elenco di tutti i contatori che non sono modelli e, per il contatore selezionato, il risultato dei conteggi. Permette anche di ricalcolare i conteggi, modificare i contatori con procedure guidate, regolarizzare le differenze tra i diritti di licenza e le installazioni/utilizzazioni.	Aggiornamento dei risultati di un contatore di software [pag. 99]

Menu e collegamento equivalente del browser	Tabella cui il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede, campi o collegamenti dedicati	Commenti	Paragrafi del presente manuale da consultare
Menu o collegamento Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Contatori software	Contatori software (amSoftLicCounter)	◆ tutti		Metodo 2: creazione diretta di un contatore [pag. 92]
Menu o collegamento Ciclo di vita asset/ Gestione contratti fornitori/ Contratti	Contratti (amContract)	◆ Scheda Licenze		Metodo 2: mediante i menu [pag. 40]
Menu Ciclo di vita asset/ Gestione contratti fornitori/ Contratti di riferimento Collegamento Ciclo di vita asset/ Gestione contratti fornitori/ Leasing/ Contratti di riferimento	Contratti (amContract)	◆ Scheda Licenze		Metodo 2: mediante i menu [pag. 40]
Menu Smart/Azioni/Modifica Collegamento Amministrazione/ Azioni	Azioni (amAction)	◆ tutti		Consultare il manuale Interfaccia utente , capitolo Informazioni di riferimento , paragrafo Azioni

Menu e collegamento equivalente del browser	Tabella cui il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede, campi o collegamenti dedicati	Commenti	Paragrafi del presente manuale da consultare
Menu Strumenti/ Azioni/ <Nome dell'azione> Disseminati nel browser in funzione del dominio funzionale dell'azione.	Non si applica.	Non si applica.	Propone le azioni non contestuali o il cui contesto è attivo. Consente di attivare l'azione selezionata.	Azioni e procedure guidate [pag. 216]
Menu Strumenti/ Personalizza barra degli strumenti...	Non si applica.	Non si applica.	Permette di aggiungere o rimuovere le icone della barra degli strumenti (categoria Parco).	Icone della barra degli strumenti del client Windows [pag. 210]
Menu Suma/Repair/Report Collegamento Amministratore/Report	Report (amReport)	◆ tutti		Report [pag. 224]
Menu Amministrazione delle finestre.	Non si applica.	Non si applica.	Consente di accedere alle tabelle che non sono accessibili con i presenti menu. Questo task è riservato all'amministratore in quanto tali tabelle non possono essere modificate direttamente.	Consultare il manuale Interfaccia utente , capitolo Elenchi di record , paragrafo Utilizzazione degli elenchi
Menu o collegamento Amministrazione/ Sistema/ Distinte	Distinte (amItemizedList)	◆ tutti		Distinte [pag. 214]

Menu e collegamento equivalente del browser	Tabella cui il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede, campi o collegamenti dedicati	Commenti	Paragrafi del presente manuale da consultare
Menu o collegamento Amministrazione/ Sistema/ Contatori	Contatori (amCounter)	◆ tutti		Contatori [pag. 216]
Menu o collegamento Amministrazione/ Sistema/ Campi calcolati	Campi calcolati (amCalcField)	◆ tutti		Campi calcolati [pag. 215]

Questa tabella non elenca le azioni, né i report del modulo **Asset software** visualizzati nel ramo **Ciclo di vita asset/ Software asset management** della barra di navigazione.

Icone della barra degli strumenti del client Windows

Nessuna icona della barra degli strumenti del client Windows non è propria al modulo **Risorse software**.

Per ulteriori informazioni sulla personalizzazione della barra degli strumenti, consultare il manuale **Tailoring**, parte III **Customizing Windows clients**, capitolo **Customizing a Windows client**, sezione **Customizing the toolbar**.

Opzioni dell'interfaccia del client Windows

L'interfaccia del client Windows non contiene opzioni dedicate al modulo **Risorse software**.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle opzioni dell'interfaccia, consultare il manuale **Tailoring**, parte III **Customizing Windows clients**, capitolo **Customizing a Windows client**, sezione **General options**.

Tabelle

Il modulo **Risorse software** è associato a numerose tabelle.

Le tabelle collegate al modulo **Risorse software** sono:

Tabella 12.2. Tabelle del modulo Risorse software - elenco

Denominazione della tabella	Nome SQL della tabella	Collegamenti del navigatore che consentono di accedere alla tabella	Paragrafi del presente manuale da consultare
Tabelle generiche			
Elementi del parco	amPortfolio	Ciclo di vita asset/ Gestione infrastrutture/ Elementi del parco	<ul style="list-style-type: none"> ■ Creazione di una licenza software [pag. 57] ■ Creazione manuale di un'installazione/utilizzazione di software [pag. 74]
Modelli	amModel	Gestione parco/ Configurazioni asset/ Modelli	<ul style="list-style-type: none"> ■ Creazione di un modello di licenza software [pag. 56] ■ Creazione di un modello di installazione/utilizzazione software [pag. 73]
Nature	amNature	Gestione parco/ Configurazioni asset/ Nature	<ul style="list-style-type: none"> ■ Creazione di una natura di licenza software [pag. 55] ■ Creazione di una natura di installazione/utilizzazione software [pag. 72]
Tabelle peculiari ai software			
Contratti	amContract	Ciclo di vita asset/ Gestione contratti fornitori/ Contratti	Gestione dei contratti di licenza [pag. 39]
Adesioni nominative	amEntitlement	Gestione organizzazioni/ Operazioni/ Adesioni nominative	Creazione di un'adesione nominativa di licenza [pag. 61]

Denominazione della tabella	Nome SQL della tabella	Collegamenti del navigatore che consentono di accedere alla tabella	Paragrafi del presente manuale da consultare
I contatori software	amSoftLicCounter	Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Contatori software Menu Amministrazione /Elenco delle finestre , riga Contatori di software (formato precedente)	Controllo della conformità delle installazioni con le licenze [pag. 87]
Conteggio diritti/utilizzazioni	amRightsUsesCount	Menu Amministrazione/Elenco delle finestre , riga Conteggio diritti/utilizzazioni	Cancellazione periodica [pag. 100]
Installazioni o utilizzazioni di software	amSoftInstall	Gestione parco/ Configurazioni asset/ Installazioni software	Gestione delle installazioni e delle utilizzazioni di software [pag. 65]
Modelli inventariati	amInventModel	Ciclo di vita asset/ Software asset management/ Chiavi dei software inventariati	Risultato dell'importazione nel database di Asset Manager [pag. 68]
Installazioni da creare	amModelSoftInfo	Menu Amministrazione/Elenco delle finestre , riga Installazioni da creare	

Relazioni di dipendenza tra tabelle

Il modulo **Asset software** utilizza numerose tabelle nel database di Asset Manager. Vi sono numerosi collegamenti tra queste tabelle. Si consiglia quindi di ottimizzare l'ordine nel quale vengono compilate.

L'ordine di seguito indicato non è obbligatorio: Asset Manager consente di creare i record mancanti nelle tabelle collegate quando necessario.

Di seguito è riportata una tabella che ottimizza l'ordine di creazione dei record. Indica inoltre quali tabelle dipendenti devono essere compilate.

Il caso pratico che viene illustrato nel presente manuale rispetta queste raccomandazioni.

Tabella 12.3. Relazioni di dipendenza tra tabelle - tabella

Tabella (denominazione e nome SQL)	Tabelle da compilare in precedenza (etichetta e nome SQL)	Valori obbligatori	Record creati automaticamente
Ubicazioni (amLocation)			
Dipendenti e reparti (amEmplDept)	Ubicazioni (amLocation)		
Contratti (amContract)	Dipendenti e reparti (amEmplDept)		
Natura (amNature)		<ul style="list-style-type: none"> ■ Crea (sebasis): Elemento del parco ■ Crea anche (seOverflowTbl): (Nessuna tabella) ■ Vincolo di gestione (seMgtConstraint): Codice interno unico ■ Licenza (bSoftLicense): Sì 	
		<ul style="list-style-type: none"> ■ Crea (sebasis): Elemento del parco ■ Crea anche (seOverflowTbl): Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall) ■ Vincolo di gestione (seMgtConstraint): Libero 	
Modelli (amModel)	Natura (amNature)		

Tabella (denominazione e nome SQL)	Tabelle da compilare in precedenza (etichetta e nome SQL)	Valori obbligatori	Record creati automaticamente
Elementi del parco (amPortfolio)	Modelli (amModel)		<ul style="list-style-type: none"> ■ Asset (amAsset) ■ Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall) ■ Conteggio dei diritti/utilizzazioni (amRightsUsesCount)
Adesioni nominative (amEntitlement) Query (amQuery)	Dipendenti e reparti (amEmplDept)		
Contatori (amCounter)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dipendenti e reparti (amEmplDept) ■ Modelli (amModel) ■ Query (amQuery) ■ Elementi del parco (amPortfolio) ■ Adesioni nominative (amEntitlement) 		Conteggio dei diritti/utilizzazioni (amRightsUsesCount)

Distinte

Il valore di alcuni campi può essere selezionato in una distinta aperta o chiusa.

Per accedere alla tabella **Distinte (amItemizedList)**, selezionare **Amministrazione/Sistema/Distinte**.

La seguente tabella presenta i dettagli delle distinte del modulo **Risorse software**.

Tabella 12.4. Distinte - elenco

Tabella (denominazione e nome SQL)	Campo compilato a partire da una distinta (denominazione e nome SQL)	Identificatore della distinta
Contatori software (amSoftLicCounter)	Type (tipo)	amSLCountNature
Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)	Lingua (Language)	amLanguage
Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)	Sistema operativo (SoftOS)	amOS
Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)	Stato (Status)	amSoftInstStatus
Contratti (amContract)	Natura (Nature)	amCntrNature
Contratti (amContract)	Stato (Status)	amCntrStatus

Per ulteriori informazioni sulle distinte, consultare il manuale **Utilizzo avanzato**, capitolo **Distinte**.

Campi calcolati

Il modulo **Risorse software** è associato ad alcuni campi calcolati.

La seguente tabella illustra in dettaglio i campi calcolati del modulo **Risorse software**.

Tabella 12.5. Campi calcolati - elenco

Denominazione del campo calcolato	Nome SQL del campo calcolato	Denominazione e nome SQL della tabella alla quale si applica il campo calcolato	Utilizzazione
Conteggio delle installazioni word processing	sysSamOfficeInst	Elementi del parco (amPortfolio)	Programmazione
Conteggio delle licenze word processing	sysSamOfficeLic	Elementi del parco (amPortfolio)	Programmazione

Denominazione del campo calcolato	Nome SQL del campo calcolato	Denominazione e nome SQL della tabella alla quale si applica il campo calcolato	Utilizzazione
Conteggio di punti di utilizzazioni	sysSamUses	Elementi del parco (amPortfolio)	Programmazione
Conteggio dei punti di licenza	sysSamLicences	Elementi del parco (amPortfolio)	Programmazione

Per ulteriori informazioni sui campi calcolati, consultare il manuale **Utilizzo avanzato**, capitolo **Campi calcolati**.

Per ulteriori informazioni sulla composizione di script, consultare il manuale **Utilizzo avanzato**, capitolo **Script**.

Per ulteriori informazioni sulle API, consultare il manuale **Programmer's reference**.

Contatori

Il modulo **Risorse software** non utilizza nessun contatore.

Per accedere alla tabella **Contatori** (amCounter), selezionare il collegamento **Amministrazione/Sistema/Contatori** del browser.

Azioni e procedure guidate

Il modulo **Risorse software** è associato ad alcune azioni che consentono di automatizzare le operazioni correnti.

Per accedere alla tabella **Azioni** (amAction), selezionare il collegamento **Amministrazione/Azioni** del browser.

È possibile filtrare le azioni collegate ai moduli **Parco** e **Risorse software** utilizzando un filtro semplice su uno dei seguenti campi:

- Dominio (**Domain**)
- Natura (**Nature**)

Le azioni direttamente collegate al modulo **Risorse software** e descritte nel presente manuale sono:

Tabella 12.6. Azioni e procedure guidate - elenco

Nome dell'azione	Nome SQL dell'azione	Tipo di azione	Contesto dell'azione (nome SQL della tabella)	Paragrafi del presente manuale da consultare
Creare un contatore di gestione licenze software...	sysSamCreateSoftwareCounter	Procedura guidata		Metodo 1: Creazione di un contatore mediante la procedura guidata Creare un contatore di gestione licenze software... (sysSamCreateSoftwareCounter) [pag. 92]
Calcolo di tutte le installazioni software	BstSamComputeAllLicAndInstal	Script		Principali caratteristiche dello schema di workflow Verifica periodica delle licenze [pag. 111]
Dashboard software	BstSamDashBoard	Dashboard		Personalizzazione del Dashboard [pag. 120]
E-mail amministratore per un superamento di licenze	BstSamLicenses_exceeded	Sistema di messaggistica	amSoftLicCounter	Questa sezione spiega come configurare una notifica automatica in caso di superamento dei diritti di licenza. [pag. 110]
Assegnazione software mancanti	BstSamMissingSoftware	Script	amComputer	Giornale dei software non rilevati durante l'ultimo inventario dei computer. [pag. 71]
Mail amministratore, installazione non autorizzata nel parco	BstSamUnauthInstallationFund	Sistema di messaggistica	amSoftInstall	Invio di un messaggio automatico in caso d'installazione non autorizzata [pag. 79]
Aggiungi utente ASP	sysSamAddAspUsers2Cntr	Procedura guidata		Aggiunta di un utente al contratto ASP attuale [pag. 84]
Creare un tipo di licenza software (modello)...	sysSamCreateLicModel	Procedura guidata		Creazione di una licenza software [pag. 57]

Nome dell'azione	Nome SQL dell'azione	Tipo di azione	Contesto dell'azione (nome SQL della tabella)	Paragrafi del presente manuale da consultare
Creare un modello di licenza software in base alle installazioni...	sysSamCreateLicModFromInst	Procedura guidata		Creazione di una licenza software [pag. 57]
Creare una nuova licenza software...	sysSamCreateLicpfi	Procedura guidata		<ul style="list-style-type: none"> ■ Metodo 1: Mediante la procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher) [pag. 57] ■ Viene avviata la procedura guidata Creare una nuova licenza software (sysSamCreateLicpfi). [pag. 57]
Creare una richiesta con adesione nominativa...	sysSamCreateReqFromBillEmp	Procedura guidata		Metodo 1: Mediante la procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher) [pag. 59]
Creare un progetto di contratto software...	sysSamCreateSoftContract	Procedura guidata		<ul style="list-style-type: none"> ■ Creazione di un contratto di licenza [pag. 39] ■ Modifica di un contratto di licenza [pag. 51]
Eliminare un utente ASP...	sysSamDelAspUsersFromCntr	Procedura guidata		Eliminazione di un utente dal contratto ASP attuale [pag. 84]
Contrassegnare le installazioni OEM...	sysSamFlagOEMInst	Procedura guidata		Contrassegnare le installazioni di tipo OEM [pag. 82]
Selezionare il contratto software corrente...	sysSamGetEnv	Procedura guidata		Selezione del contratto corrente della procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher). [pag. 41]

Nome dell'azione	Nome SQL dell'azione	Tipo di azione	Contesto dell'azione (nome SQL della tabella)	Paragrafi del presente manuale da consultare
Regolarizzare le differenze software...	sysSamIdentifyIllegalInstall	Procedura guidata		Regolarizzazione delle differenze tra installazioni/utilizzazioni e licenze [pag. 101]
Gestione software...	sysSamLauncher	Procedura guidata		Come creare i record [pag. 29]
Preparare le licenze e le installazioni software...	sysSamLicenseProcess	Procedura guidata		<ul style="list-style-type: none"> ■ Creazione di una licenza software [pag. 57] ■ Metodo 1: Mediante la procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher) [pag. 59]
Collegare le righe di fattura al contratto...	sysSamLinkInvoices2Cntr	Procedura guidata		Collegamento delle righe di fattura al contratto attuale [pag. 53]
Ricalcolare i diritti e le installazioni	sysSamReCalcCounters	Procedura guidata		Regolarizzazione delle differenze tra installazioni/utilizzazioni e licenze [pag. 101]
Riconciliare i modelli di installazioni software esterne...	sysIvtReconcExtModelWiz	Procedura guidata	amInventModel	Se un nuovo record viene creato nella tabella Modelli inventariati (amInventModel) o se un record esistente della tabella Modelli inventariati è collegato per la prima volta a un'installazione software [pag. 70]
Richiedere la convalida del contratto	sysSamReqContractApproval	Procedura guidata		Richiedere la convalida del contratto attuale [pag. 48]
Estendere la riconciliazione di un modello esterno	SYS_RES_MOD_ACT01	Script	amInventModel	Automatismi avviati durante l'importazione [pag. 70]

Nome dell'azione	Nome SQL dell'azione	Tipo di azione	Contesto dell'azione (nome SQL della tabella)	Paragrafi del presente manuale da consultare
Modificare l'elenco dei modelli di installazione da includere...	sysSamAddInst2Counter	Procedura guidata	amSoftLicCounter	Modifica dei contatori software [pag. 97]
Modificare l'elenco dei modelli di licenza da includere...	sysSamAddLic2Counter	Procedura guidata	amSoftLicCounter	Modifica dei contatori software [pag. 97]
Impostare o modificare il perimetro d'applicazione del contatore...	sysSamAddScope2Counter	Procedura guidata	amSoftLicCounter	Modifica dei contatori software [pag. 97]
Richiedere licenze software...	sysSamCreateLicReq	Procedura guidata		Richiesta di nuove licenze software [pag. 59]
Assegnare software...	sysSamEntitleUserOrItem	Procedura guidata		Creazione di un'adesione nominativa di licenza [pag. 61]
Modificare una licenza software...	sysSamModifyLicpfi	Procedura guidata		Modifica di una licenza software [pag. 58]
Riconcilia installazioni non identificate...	sysSamNormalizeModels	Procedura guidata		Riconciliazione delle installazioni non identificate [pag. 81]

Per ulteriori informazioni sulle azioni, consultare il manuale **Utilizzo avanzato**, capitolo **Azioni**.

Per ulteriori informazioni sulla composizione di script, consultare il manuale **Utilizzo avanzato**, capitolo **Script**.

Per ulteriori informazioni sulle API, consultare il manuale **Programmer's reference**.

È possibile creare nuove azioni o personalizzare alcune delle azioni esistenti.

Workflow

Il modulo **Risorse software** è associato ad alcuni schemi di workflow per la gestione di determinate procedure.

Per accedere alla tabella **Schemi di workflow** (amWfScheme), selezionare il menu **Amministrazione/Workflow/Schemi di workflow** del browser.

Gli schemi di workflow direttamente collegati al modulo **Risorse software** e descritti nel presente manuale sono:

Tabella 12.7. Workflow - elenco

Nome dello schema di workflow	Riferimento dello schema di workflow	Contesto dello schema di workflow (nome SQL della tabella)	Paragrafi del presente manuale da consultare
Contratto di licenza (contratto)	BST_SAM01	amSoftLicCounter	Questa sezione spiega come configurare una notifica automatica in caso di superamento dei diritti di licenza. [pag. 110]
Verifica periodica delle licenze	BST_SAM02	amSoftLicCounter	Automatizzare il calcolo periodico dei contatori di software [pag. 111]
Installazione non autorizzata	BST_SAM03	amSoftInstall	Invio di un messaggio automatico in caso d'installazione non autorizzata [pag. 79]
Rilevamento dei software scomparsi durante l'ultima analisi	BST_SAM20	amComputer	Giornale dei software non rilevati durante l'ultimo inventario dei computer. [pag. 71]
Convalida dei contratti	sysSam_CNTR_APPR	amContract	Panoramica [pag. 42]

Nome dello schema di workflow	Riferimento dello schema di workflow	Contesto dello schema di workflow (nome SQL della tabella)	Paragrafi del presente manuale da consultare
Normalizzazione dei modelli: amInventModel risolto	sysIvtExtModelEnd	amInventModel	Se un nuovo record viene creato nella tabella Modelli inventariati (amInventModel) o se un record esistente della tabella Modelli inventariati è collegato per la prima volta a un'installazione software [pag. 70]
Normalizzazione dei modelli: amInventModel aggiunto	sysIvtExtModelNew	amInventModel	Se un nuovo record viene creato nella tabella Modelli inventariati (amInventModel) o se un record esistente della tabella Modelli inventariati è collegato per la prima volta a un'installazione software [pag. 70]

Per ulteriori informazioni sul workflow, consultare il manuale **Utilizzo avanzato**, capitolo **Workflow**.

È possibile creare nuovi schemi di workflow o personalizzare quelli esistenti.

Moduli Asset Manager Automated Process Manager

Alcuni moduli di Asset Manager Automated Process Manager sono specifici del modulo **Asset software**.

Per accedere ai moduli di Asset Manager Automated Process Manager:

- 1 Avviare Asset Manager Automated Process Manager.
- 2 Connettersi al database di Asset Manager.
- 3 Selezionare il menu **Strumenti/Configura i moduli**.

Tabella 12.8. Modulo Asset Manager Automated Process Manager - elenco

Nome del modulo	Descrizione
WkGrIddAcoupSYS_SAM	Esecuzione delle regole di workflow per il gruppo di esecuzione'SYS_SAM'

Nome del modulo	Descrizione
DDMISyncSoftwareNormalization	Aggiornamento delle informazioni di normalizzazione software mediante i risultati DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)
DDMISyncCASoftwareEvents	Aggiornamento degli eventi software mediante i risultati DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory) e CA (Client Automation)
DDMISyncHardware	Aggiornamento delle informazioni hardware mediante i risultati DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)
DDMISyncSoftware	Aggiornamento delle informazioni software mediante i risultati DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)

Per ulteriori informazioni sui moduli di Asset Manager Automated Process Manager, consultare il manuale **Amministrazione**, capitolo **Asset Manager Automated Process Manager**, sezione **Configurazione dei moduli monitorati da Asset Manager Automated Process Manager**.

Dati sistema e Dati tecnici

Asset Manager è distribuito con un set di dati standard.

Questa gamma di dati appartiene a uno dei seguenti gruppi:

- **Dati sistema:** dati indispensabili per il corretto funzionamento dell'applicazione Asset Manager.
- **Dati tecnici:** dati di base da inserire nel database di produzione se utili. Questi dati sono suddivisi in insiemi funzionali.
- **Dati di esempio:** Dati che servono per acquisire familiarità con Asset Manager.

Dati sistema propri al modulo Risorse software

Per quanto concerne il modulo **Risorse software**, i **dati sistema** contengono dati per le seguenti tabelle:

- Azioni (amAction)
- Script (amScriptLibrary)
- Opzioni dell'applicazione (amOption)

I **dati di sistema** sono incorporati per impostazione predefinita nel database di Asset Manager.

Dati tecnici propri al modulo Risorse software

Per quanto concerne il modulo **Risorse software**, i **dati tecnici** contengono dati per numerose tabelle. Seguono alcuni esempi:

- Gruppi di dipendenti (amEmplGroup)

- Contatori software (amSoftLicCounter)
- Azioni (amAction)
- Schemi di workflow (amWfScheme)
- Valori distinta (amItemListVal)
- Modelli inventariati (amInventModel)
- Report (amReport)
- Elemento Dashboard (amDashboardItem)

I **dati tecnici** fanno automaticamente parte del database di dimostrazione installato con Asset Manager.

I **dati tecnici** fanno parte del database di produzione se si seleziona questa opzione con Asset Manager Application Designer.

► [Importare i dati tecnici nel database](#) [pag. 36].

Report

Asset Manager viene fornito con numerosi report preconfigurati. Alcuni di questi sono specifici del modulo **Risorse software**.

Affinché questi report e moduli possano essere utilizzati con il database, è necessario importarli mediante Asset Manager Application Designer.

Importazione e identificazione dei report relativi al modulo Risorse software

Per importare i report, consultare **Utilizzo avanzato**, capitolo **SAP Crystal Reports**, sezione **Funzionamento e installazione del generatore di report**, paragrafo **Installazione dei report Crystal Reports preconfigurati nel database di produzione**.

Per identificare i report relativi al modulo **Risorse software**, consultare il manuale **Utilizzo avanzato**, capitolo **SAP Crystal Reports**, sezione **Identificazione dei report Crystal relativi a un dato modulo**.

Processi automatici

Per ulteriori informazioni sui processi eseguiti in background da Asset Manager, consultare la guida **Struttura del database**. Per ciascuna tabella trattata in questa guida è disponibile una sezione **Processi in background**.

► [Tabelle](#) [pag. 210].

API

Alcune Asset Manager API riguardano il modulo **Risorse software**.

Per ottenere l'elenco e la descrizione delle API del modulo **Risorse software**, consultare il manuale **Programmer's reference**.

Viste

Nessuna vista predefinita è dedicata al modulo **Risorse software**.

Per ulteriori informazioni sull'uso delle viste, consultare il manuale **Tailoring**, parte III **Customizing Windows clients**, capitolo **Using views**.

Ulteriore documentazione

Questo manuale fornisce informazioni direttamente collegate al modulo **Risorse software**.

Per ottenere ulteriori informazioni, è consigliabile leggere i seguenti documenti:

Tabella 12.9. Ulteriore documentazione - elenco

Documento	Contenuto	Formato	Percorso nella cartella d'installazione di Asset Manager
Installazione e aggiornamento	◆ Installazione di Asset Manager	Stampato	\doc\pdf*InstallationAndUpgrade*.pdf
		On line	\doc\chm\install.chm
Tabelle comuni	◆ La gestione delle ubicazioni e dei dipendenti	Stampato	\doc\pdf\CommonTables*.pdf
		On line	\doc\chm\commontables.chm
Interfaccia utente	◆ Interfaccia generale dell'applicazione	Stampato	\doc\pdf*UserInterface*.pdf
		On line	\doc\chm\userinterface.chm
Parco	◆ La gestione di nature, modelli, elementi del parco e asset	Stampato	\doc\pdf*Portfolio*.pdf
		On line	\doc\chm\portfolio.chm

Documento	Contenuto	Formato	Percorso nella cartella d'installazione di Asset Manager
Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'impiego delle procedure guidate ■ Personalizzazione dei campi ■ L'impiego dei campi calcolati 	Stampato	\doc\pdf*Administration*.pdf
		On line	\doc\chm\administration.chm
Utilizzo avanzato	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestione delle distinte ■ Creazione di script 	Stampato	\doc\pdf*AdvancedUse*.pdf
		On line	\doc\chm\advanceduse.chm
Guida contestuale su campi e collegamenti	<ul style="list-style-type: none"> ◆ L'impiego dei campi e dei collegamenti del database 	On line	<p>Per accedere alla guida contestuale su un campo o su un collegamento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Selezionare un campo o un collegamento. 2 Effettuare una delle seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none"> ■ Fare clic sul pulsante destro del mouse e selezionare Guida nel menu di scelta rapida. ■ Premere simultaneamente sul tasto Maiusc e F1 ■ Selezionare Guida/Guida su questo campo.
Programmer's reference	<ul style="list-style-type: none"> ◆ L'impiego delle API 	Stampato	\doc\pdf*ProgrammersReference*.pdf
		On line	\doc\progref.chm
Struttura del database	<ul style="list-style-type: none"> ■ Elenco delle tabelle, dei campi, dei collegamenti, e degli indici del database ■ Agenti attivati automaticamente da Asset Manager 	File di testo	<ul style="list-style-type: none"> ■ doc\infos\database.txt ■ \infos\tables.txt
		On line	\doc\chm\dbstructure.chm
Guida in linea generale	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Il funzionamento di tutta l'applicazione 	On line	<p>Per accedere alla guida in linea, effettuare una delle seguenti azioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Premere F1. 2 Selezionare Guida/Induce.

Indice

A

- Adesioni nominative
 - (Vd. Anche Software - controllo)
 - Creazione, 61
 - Definizione, 24
 - Eliminazione, 63
 - Modifica, 62
- API, 225
- Apri un file di descrizione di database - crea un nuovo database (opzione), 36
- Asset Manager Application Designer
 - Dati tecnici - importazione
 - Database esistente, 36
 - Nuovo database, 36
- Asset Manager Automated Process Manager
 - Moduli, 222
- Asset Manager - Installazione e aggiornamento, 37
- Autorizzazioni software (Vd. Licenze software)
- Azioni, 216

B

- Barra degli strumenti, 210
- Browser, 203

C

- Campi calcolati, 215
- Contatori, 216
- Contratti
 - (Vd. Anche Software)
 - Licenze, 27
- Criteri aziendali per le licenze
 - associazione alle apparecchiature IT, 116

D

- Dashboard software, 119
- Database
 - Dati tecnici - importazione
 - Database esistente, 36
 - Nuovo database, 36
 - Preparazione, 36
- Dati di sistema, 223
- Dati tecnici, 223 , 36 , 36
- ddmiam-swnorm.scn (scenario), 66
- Diritti di licenza o adesione (Vd. Licenze software)
- Distinte, 214

G

- Gestione software (procedura guidata), 29

H

HP Connect-It, 65

I

Icone, 210

I contatori software (Vd. Software - controllo)

Caso pratico SQL Server V2005/V2008,
113

Installazioni/utilizzazioni software

Creazione, 74

Installazioni software

(Vd. Anche Software)

Associazione a un elemento del parco, 77

Autorizzazione - notifica, 79

Collegamento con le licenze, 25

Contratti OEM, 82

Creazione

Automatizzazione, 65

HP Discovery and Dependency

Mapping Inventory, 66

Definizione, 23

Dissociazione di un elemento del parco,
77

Importazione, 68

Automatismi avviati, 70

Modelli, 73

Nature, 72

Non rilevati, 71

Punti, 76 , 74

Tabelle, 75

Uscita dal parco, 81

Uso effettivo, 76 , 75

Utilizzi software

Definizione, 23

Interfaccia - opzioni, 210

ITIL

Definizione, 25

L

Licenze software

(Vd. Anche Software)

Creazione, 58 , 57

Definizione, 24

Diritti di licenza o adesione

Definizione, 24

Modelli, 56

Modifica, 58 , 58

Nature, 55

Riconciliazione, 81

Tipo, 56

Uscita dal parco, 60

M

Manuali, 225

Menu, 203

Microsoft Select, 176

Modelli inventariati, 70

N

Normalizzazione

Definizione, 24

Normalizzazione dei modelli (gruppo), 67

O

Opzioni dell'interfaccia, 210

P

Procedura guidata di Gestione software
(sysSamLauncher), 30

Procedura guidata sysSamLauncher, 30

Procedure guidate, 216

Processi automatici, 224

R

Report, 224

Report sui software, 120

S

Schede, 203

Selezione, 176

Software

(Vd. Anche Installazioni software)

(Vd. Anche Licenze software)

(Vd. Anche Software - controllo)

Contratti, 39

Asset, 52

Contratto corrente, 41

- Convalida - accettazione, 49
- Convalida - avanzamento, 49
- Convalida - richiesta, 48
- Convalida - rifiuto, 49
- Convalida - rinnovo, 50
- Creazione, 39
- Fatture, 53
- Manutenzione;, 51
- Modifica, 52 , 51
- Utente - aggiunta, 84
- Utente - rimozione, 84
- Creazione di record, 29
- Dashboard, 119
- Esempi pratici, 125
- Implementazione, 29
- ITIL
 - Definizione, 25
- Licenza di Asset Manager, 35
- Microsoft Select, 176
- Modello fisico di dati, 27
- Modulo, 35
- Normalizzazione
 - Definizione, 24
- Panoramica, 23
- Report, 120 , 119
- Stati, 119
- Tabelle, 26
- Tipi di gestione, 28
- Software - controllo, 87
- Adesioni nominative - tabelle, 89
- Conformità, 107
- Contatori
 - Aggiornamento, 99
 - Calcolo, 100
 - Calcolo periodico, 111
 - Campi di riferimento, 95
 - Cancellazione, 100
 - Collegamenti, 106
 - Collegamenti tra contatori software, 103
 - Conformità, 107 , 106
 - Conformità consolidata, 107
 - Contatori modalità precedente, 109
 - Creazione, 92
 - Definizione, 24
 - Modifica, 97
 - Modifica senza procedura guidata, 98
 - Regolazzazione delle differenze, 101
 - Tabelle, 89
 - trasferimento dei diritti di licenza, 102
 - Trasferimento di diritti di licenza, 103
 - Upgrade software, 106 , 105
 - Panoramica, 87
 - Upgrade software, 106
- SQL Server V2005
 - contatori software, 113
- SQL Server V2008
 - contatori software, 113
- Strumenti, 210

T

- Tabelle, 210
 - Relazioni, 212
- Task preliminari, 35

U

- Utilizzi software (Vd. Installazioni software)

V

- Viste, 225

W

- Workflow, 221

