HP Asset Manager

Softwareversion: 9.30

Abstimmung



Erscheinungsdatum der Dokumentation: 31. März 2011 Erscheinungsdatum der Software: März 2011

Juristische Hinweise

Copyrights

© Copyright 1994-2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hinweis bezüglich der Nutzungseinschränkung

Die vorliegende Software ist vertraulich.

Für den Besitz, die Verwendung und die Vervielfältigung dieser Software ist eine gültige Lizenz von HP erforderlich.

In Übereinstimmung mit FAR 12.211 und 12.212 sind kommerziell genutzte Software, die Software begleitende Dokumentationen sowie zu kommerziellen Zwecken verfasste technische Dokumentationen gemäß den im standardmäßigen Lizenzvertrag von HP enthaltenen Bedingungen für die Verwendung durch die Regierung der Vereinigten Staaten von Amerika zugelassen.

Garantie

Die einzigen Garantien, die in Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen von HP in Anspruch genommen werden können, sind in den offiziellen, im Lieferumfang von Produkten und Dienstleistungen enthaltenen Garantien aufgeführt.

In dieser Dokumentation enthaltene Informationen können in keiner Weise als zusätzliche Garantie ausgelegt werden.

HP übernimmt keine Verantwortung für technische bzw. redaktionelle Fehler oder Auslassungen in dieser Dokumentation.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Weitere Informationen zu Drittfirmen und/oder Open Source-Lizenzvereinbarungen bzw. zum Anzeigen von Open Source-Code finden Sie mit einer der folgenden Methoden:

- Im Verzeichnis ThirdParty auf der Softwareinstallations-CD-ROM
- In den Verzeichnissen, in denen die binären Dateien von Drittfirmen und/oder Open-Source-Programmen nach der Installation der Software gespeichert werden.
- Über die URL-Adresse der Komponente, die im Handbuch **Open Source and Third-Party Software License Agreements** aufgeführt ist.

Marken

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® und Acrobat Logo® sind Marken der Adobe Systems Incorporated.
- Corel® und Corel logo® sind Marken oder eingetragene Marken der Corel Corporation oder Corel Corporation Limited.
- Java ist eine eingetragene Marke von Oracle oder einer der zugehörigen Tochtergesellschaften.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.
- oracle® ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation oder einer ihrer Tochtergesellschaften.
- UNIX® ist eine eingetragene Marke der The Open Group.

Nachweise

Dieses Produkt umfasst Software, die von der Apache Software Foundation (http://www.apache.org/ [http://www.apache.org/]) entwickelt wurde und dem Copyright © von The Apache Software Foundation unterliegt. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Produkt umfasst Software, die von The OpenLDAP Foundation entwickelt wurde und dem Copyright © von The OpenLDAP Foundation, Redwood City, Kalifornien, USA, unterliegt. Alle Rechte vorbehalten. OpenLDAP® ist ein eingetragenes Warenzeichen der OpenLDAP Foundation.

Dieses Produkt umfasst Software, die vom OpenSSL Project für den Einsatz im OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/) entwickelt wurde und dem Copyright © von The OpenSSL Project unterliegt. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Produkt umfasst Software, die von der OpenSymphony Group (http://www.opensymphony.com/) entwickelt wurde und dem Copyright © von The OpenSymphony Group unterliegt. Alle Rechte vorbehalten.

Build-Nummer: 454

Dieses Produkt umfasst Code, der von RSA Data Security lizenziert wird.

 $\label{lem:condition} \begin{tabular}{ll} Dieses Produkt umfasst Software, die vom JDOM Project (http://www.jdom.org/) entwickelt wurde und dem Copyright @ von Jason Hunter & Brett McLaughlin unterliegt. Alle Rechte vorbehalten. \\ \end{tabular}$

Build-Nummer: 454

Inhaltsverzeichnis

Eintührung	7
Was ist eine Abstimmung?	7
Überblick über das Handbuch	
Kapitel 1. Übersicht	
Kapitel 2. Abstimmungsprozess	3
Definition der Abstimmungsregeln - Administrator	

Abbildungsverzeichnis

2.1. Abstimmungsprozess							14
2.2. Tabelle der Abstimmungsvorschläge							17

Einführung

Was ist eine Abstimmung?

Unter einer Abstimmung ist die Integration von Eingangsdaten zu verstehen, die aus einer Ausgangsanwendung stammen, in der aktuellere Daten enthalten sind als in der Zielanwendung.

Der Abstimmung baut im Wesentlichen auf folgender Frage auf: "Sind die Eingangsdaten, die abgestimmt werden sollen, bereits in der Zielanwendung enthalten?"

- Lautet die Antwort "Nein", werden sie eingefügt.
- Lautet die Antwort "Ja", werden die vorhandenen Daten unter Berücksichtigung der neuen, in den Eingangsdaten enthaltenen Informationen aktualisiert.

Wozu dient das Modul Abstimmung?

Das Modul Abstimmung ermöglicht das Aktualisieren von Asset Manager-Datensätzen mithilfe von Daten, die über externe Programme gesammelt wurden.

Auf diese Weise können Sie den Informationsfluss kontrollieren, über den Daten aus externen Anwendungen in Ihre Datenbank gelangen, und die Anderungen unter Berücksichtigung spezifischer Kriterien manuell oder automatisch validieren.

Um das Modul Abstimmung ausführen zu können, muss folgendes Programm zur Verfügung stehen:

♦ HP Connect-It (im Lieferumfang von Asset Manager 9.30 enthalten) Der Administrator kann zum Definieren der Abstimmungsregeln ein Skript in HP Connect-It einfügen. Die Aktualisierung der in der Asset Manager-Datenbank enthaltenen Daten erfolgt unter Berücksichtigung der vom Benutzer vorgegebenen Bedingungen entweder automatisch oder manuell.

Ein oder mehrere Integrationsszenarien erlauben die Übertragung der Daten aus der externen Anwendung in Asset Manager.



WARNUNG:

Es wird vorausgesetzt, dass die Benutzer, die das Abstimmungsmodul verwenden möchten, über ausreichende Erfahrungen mit der Integrationsplattform HP Connect-It verfügen.

Weitere Informationen zur Verwendung von HP Connect-It finden Sie im HP Connect-It User Guide.

Damit HP Connect-It auf das Modul **Abstimmung** zugreifen kann, sind folgende Komponenten erforderlich:

- Ausgangsconnector
 - Über diese externe Anwendung (z.B. Scanner vom Typ HP Discovery and Dependency Mapping Inventory oder LDAP) werden die Daten zur Aktualisierung der Asset Manager-Datensätze bereitgestellt.
- Zielconnector

Derzeit wird der Zielconnector nur von Asset Management unterstützt.

Über die Datensatztabelle **amReconcProposal** können vom Administrator in Asset Manager eventuell angeforderte Abstimmungsvorschläge gespeichert und manuell validiert werden.

An wen richtet sich das Modul **Abstimmung**?

Das Modul Abstimmung wurde für folgende Zielgruppen entwickelt:

Für Asset Manager-Administratoren, die die Aktualisierung einer Datenbank automatisieren möchten. Die Administratoren erstellen Abstimmungsregeln und fügen sie in Form von BASIC-Skripten in HP Connect-It ein.

Für Personen, die mit der Verwaltung der Abstimmungsvorschläge in Asset Manager beauftragt werden. Verwenden Sie die Tabelle mit Abstimmungsvorschlägen (amReconcProposal) oder den Assistenten Abstimmungsvorschlagslose für IT-Ausrüstung verwalten... (sysBatchManageRecon), um diese Vorschläge zu verwalten und zu bewilligen.

Überblick über das Handbuch

Kapitel Übersicht

In diesem Kapitel wird die allgemeine Vorgehensweise beim Einrichten der Abstimmung und Ausführen der entsprechenden Funktionen beschrieben.

Kapitel Abstimmungsprozess

In diesem Kapitel wird der Abstimmungsprozess beschrieben: dazu gehören die Definition der Abstimmungsregeln in HP Connect-It (diese Definition ist dem Administrator vorbehalten) und die Verwaltung der entsprechenden Abstimmungsvorschläge (die Verwaltung ist dem Benutzer vorbehalten, der für die Validierung der Abstimmungsvorschläge verantwortlich ist).

Übersicht

Das Asset Manager-Modul **Abstimmung** wurde entwickelt, um die Durchführung von Aktualisierungen in einer Datenbank zu erleichtern. Die Definition der Aktualisierungskriterien, der technischen Einrichtung und der tatsächlichen Anwendung werden in diesem Modul getrennt verwaltet.

Die Abstimmung in Asset Manager bietet folgende Möglichkeiten:

- Die ausführliche Definition der Aktualisierungskriterien, die auf die Datensätze in der Datenbank angewendet werden sollen.
- Die Automatisierung des Aktualisierungsprozesses, sofern eine Kontrolle dieses Prozesses nicht erforderlich ist.
- Die manuelle Validierung der Änderungen, bei der eine präzise Kontrolle vor der Integration in die Datenbank erforderlich ist.



Anmerkung:

Mit dem Modul Abstimmung können gegenwärtig nur Abstimmungsvorschläge für Änderungen des Felds **IMemorySizeMb** der Tabelle **amComputer** erstellt werden.

Die Funktionen des Moduls werden fortlaufend erweitert, um Änderungen in weiteren Feldern abzustimmen.

Bei der Abstimmung von Daten in Asset Manager werden nachstehende Vorgänge ausgeführt:

 Analyse der internen Anforderungen des Unternehmens in Bezug auf die Kontrolle.

Bei dieser Analyse wird festgestellt, welche Kontrollvorgänge bei der Integration von Änderungen in die Datenbank erforderlich sind. Ein Beispiel: Die für die Beschaffung verantwortliche Person möchte Preiserhöhungen automatisieren, sofern sie einen bestimmten Grenzwert nicht überschreiten, jedoch die Kontrolle über wesentliche Preiserhöhungen in Einzelfällen behalten.

- Ableitung einer Reihe von Unternehmensregeln
 Im Anschluss an die Analyse der Unternehmensanforderungen können die
 Prioritäten definiert und die Kontrollkriterien festgelegt werden.
- Technische Integration der Kontrollkriterien

 Der Administrator fügt ein BASIC-Skript in HP Connect-It ein. Über dieses Skript werden die Abstimmungsregeln erstellt und die Einträge in der Tabelle der Abstimmungsvorschläge (amReconcProposal) generiert, sobald die manuelle Bewilligung von Änderungen erforderlich wird.
- Manuelle Validierung von Änderungen
 Der Benutzer validiert die einzelnen Abstimmungsvorschläge in Asset Manager. Auf diese Weise werden alle Änderungen vor ihrer Integration in die Datenbank kontrolliert.

2 Abstimmungsprozess

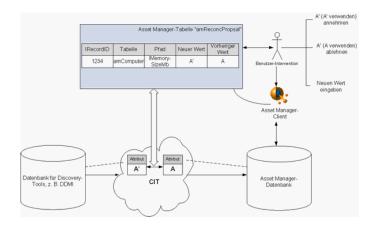
Bei der Verwendung des Moduls Abstimmung sind zwei verschiedene Schritte zu unterscheiden:

- Die Abfrage und Bearbeitung der Abstimmungsregeln in HP Connect-It. Dieser Schritt ist dem Datenbankadministrator vorbehalten, der dabei die Art der Kontrolle festlegt, die er bei der Aktualisierung ausüben möchte.
- Die Verwaltung von Abstimmungsvorschlägen in der Tabelle amReconcProposal in Asset Manager.

Dieser Schritt betrifft die Person, die für die Bewilligung der Abstimmungsvorschläge zuständig ist, die beim Vergleich der Daten aus der Ausgangsanwendung mit den Daten in Asset Manager generiert wurden.

Diese Person kann die Daten aus der Ausgangsanwendung bzw. die Daten aus der Zielanwendung (in diesem Fall Asset Manager) akzeptieren oder einen neuen Wert für das Feld eingeben, das von dem Abstimmungsvorschlag unter Bewilligung betroffen ist.

Abbildung 2.1. Abstimmungsprozess



Definition der Abstimmungsregeln - Administrator

Bevor das Modul **Abstimmung** in Asset Manager verwendet werden kann, muss der Administrator zunächst einige Regeln erstellen. Dazu muss ein entsprechendes BASIC-Skript in HP Connect-It eingefügt werden.

Dieses BASIC-Skript kann im Fenster zur Bearbeitung der Zuordnungen bzw. des aufgenommenenen Dokumenttyps und dort in der Registerkarte **Abstimmungsskripte** in HP Connect-It bearbeitet werden.

In diesem Skript kommen zwei abstimmungsspezifische Funktionen zur Anwendung:

- Aktualisieren (ValidateReconcUpdate)
- Einfügen (ValidateReconcInsert)

! WARNUNG:

Um das Modul **Abstimmung** ordnungsgemäß verwenden zu können, muss die Option Execute the reconciliation scripts auf der Ebene des Connectors Asset **Management** aktiviert werden:

- 1 Starten Sie den Szenarien-Editor von HP Connect-It.
- 2 Aktivieren Sie die erweiterte Konfiguration (Menü **Tools/ Advanced** configuration).
- 3 Öffnen Sie das Szenario.
- 4 Wählen Sie den Connector **Asset Management** (Bereich **Scenario diagram**).
- 5 Starten Sie den Assistenten zur Konfiguration des Szenarios (Menü **Tools/** Configure).
- Zeigen Sie die Seite **Advanced Configuration** des Assistenten an.
- Wählen Sie die Option **Execute the reconciliation scripts**.
- 8 Wählen Sie diese Konfiguration (Schaltfläche **Finish**).

So greifen Sie auf das Modul **Abstimmung** zu:

- 1 Öffnen Sie die Registerkarte **Reconciliation scripts** im Fenster zur Bearbeitung der Zuordnung oder des aufgenommenen Dokumenttyps.
- 2 Bearbeiten Sie das standardmäßig im Lieferumfang enthaltene BASIC-Skript.
- 3 Wenn Sie die zwischen zwei Inventuren vorgenommenen Änderungen manuell validieren möchten, verwenden Sie die Funktionen (ValidateReconcUpdate oder ValidateReconcInsert). Sobald im Anschluss daran Änderungen in der Datenbank vorgenommen werden, kommt es in der Tabelle **amReconcProposal** zur Erstellung der entsprechenden Abstimmungsvorschläge, die manuell validiert werden müssen.



Wenn die Aktualisierung der Datenbank automatisiert werden und die manuelle Validierung damit wegfallen soll, können Sie in der Registerkarte **Reconciliation** scripts ein beliebiges Skript einfügen, ohne dazu die oben genannten Funktionen zu verwenden.



Weitere Informationen zu den Parametern der Funktionen ValidateReconcUpdate und ValidateReconcInsert finden Sie in den Kommentaren zur Datei ac.bas. Der Zugriff auf diese Datei erfolgt über den Unterordner configlac/bas des HP Connect-It-Installationsordners.



Um die Funktionen ValidateReconcUpdate und ValidateReconcInsert aufrufen zu können, müssen Sie die Datei ac. bas in der Liste der Dateien . bas hinzufügen, die von einem Szenario verwendet werden.

- Wenn es sich um ein neues Szengrio handelt, ist die Datei ac.bas standardmäßig aktiviert.
- Wenn es sich um ein vorhandenes Szenario handelt, müssen Sie sich vergewissern, dass die Datei ac. bas in der Liste aktiviert ist, die über das Menü **Scenario/ Global functions** aufgerufen werden kann.



🌵 warnung:

Nach dem Validieren der Abstimmungsvorschläge in der Asset Manager-Tabelle amReconcProposal muss das Szenario in HP Connect-It erneut gestartet werden. Auf diese Weise wird den Anderungen Rechnung getragen und Konflikte werden beseitigt.



Anmerkung:

Im Allgemeinen sollten die Szenarien regelmäßig mithilfe eines Steuerprogramms ausgeführt werden. Weitere Informationen zur Erstellung eines Steuerprogramms finden Sie im Benutzerhandbuch zu HP Connect-It.

Abstimmungsvorschläge validieren - Benutzer

Der Administrator verteilt die zu validierenden Abstimmungsvorschläge und gibt dazu im Detailfenster der Tabelle **amReconcProposal** die entsprechenden Informationen im Feld **Bearbeiter** ein. Der Zugriff auf sämtliche in der Liste geführten aktuellen Abstimmungsvorschläge ist dem Administrator vorbehalten.



Anmerkung:

Standardmäßig können Abstimmungsvorschläge nur von einer Person, die in der Asset Manager-Datenbank über Administratorrechte verfügt, bestimmten Benutzern zugeordnet werden.

Der für die Bewilligung zuständige Benutzer hat bei der Verwaltung der ihm zugewiesenen Abstimmungsvorschläge die folgenden Optionen:

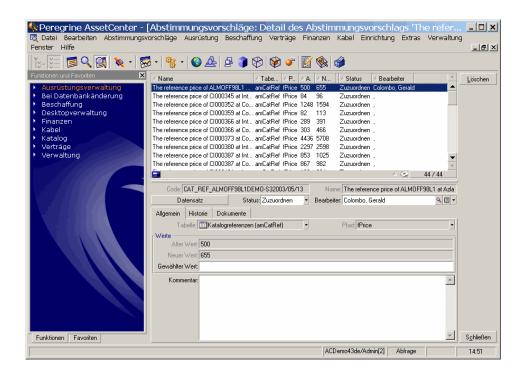
Über die Tabelle amReconcProposal.

Über den Assistenten Abstimmungsvorschlagslose für IT-Ausrüstung verwalten... (sysBatchManageRecon).

Abstimmungsvorschläge mit der Tabelle **amReconcProposal** verarbeiten

1 Zeigen Sie die Tabelle amReconcProposal an, auf die Sie über die Verknüpfung Ausrüstungsverwaltung/ Abstimmung/ **Abstimmungsvorschläge** im Navigator zugreifen können.

Abbildung 2.2. Tabelle der Abstimmungsvorschläge



Jedem Abstimmungsvorschlag entspricht ein Datensatz in der Tabelle. Die zu einem Vorschlag vorhandenen Informationen werden im Detailfenster angezeigt.



Klicken Sie im Detailfenster auf die Schaltfläche **Datensatz**, um auf das Detail des Datensatzes mit dem jeweiligen Vorschlag zuzugreifen.

Die mit der Validierung beauftragte Person kann die Liste mit den validierten und den nicht validierten Abstimmungsvorschlägen anzeigen, die ihr zugeordnet wurden.

- Windows-Client: Wählen Sie die zu verarbeitenden Vorschläge. Indem Sie die Taste Strg oder Umschalt gedrückt halten, während Sie klicken, können Sie mehrere Datensätze wählen.
 - Webclient: Klicken Sie auf den Vorschlag, um dessen Detailfenster anzuzeigen.
- 3 Verarbeiten Sie die Vorschläge wie folgt. Wählen Sie eine Option nach Ihrem Bedarf:
 - Neuen Wert akzeptieren
 - Windows-Client: Klicken Sie auf die Schaltfläche Akzeptieren rechts neben dem Feld Name im Detailfenster des Vorschlags.
 - Webclient: Wählen Sie den Eintrag **Neuen Wert akzeptieren** in der Dropdown-Liste **Aktionen**.

Dadurch werden die folgenden Ereignisse ausgelöst:

- In das Feld Status wird automatisch Wert akzeptiert eingetragen.
- Das Feld Zeitpunkt der Bewilligung erscheint und enthält automatisch das aktuelle Datum und die Uhrzeit.
- In das Feld Vorgeschlagener Wert wird automatisch der neue Wert eingetragen.
- Neuen Wert ablehnen (alten Wert verwenden)
 - Windows-Client: Klicken Sie auf die Schaltfläche Ablehnen rechts neben dem Feld Bearbeiter im Detailfenster des Vorschlags.
 - Webclient: W\u00e4hlen Sie den Eintrag Neuen Wert ablehnen in der Dropdown-Liste Aktionen.

Dadurch werden die folgenden Ereignisse ausgelöst:

- In das Feld **Status** wird automatisch **Wert abgelehnt** eingetragen.
- Das Feld Zeitpunkt der Bewilligung erscheint und enthält automatisch das aktuelle Datum und die Uhrzeit.
- In das Feld Vorgeschlagener Wert wird automatisch der alte Wert eingetragen.
- Geben Sie im Feld Vorgeschlagener Wert den gewählten Wert ein, und wählen Sie den Status des Vorschlags manuell im Feld Status.

Abstimmungsvorschläge mit dem Assistenten verarbeiten

Einführung

Mit dem Assistenten Abstimmungsvorschlagslose für IT-Ausrüstung verwalten... (sysBatchManageRecon) können Sie Abstimmungsvorschläge besser verwalten. Er bietet folgende Möglichkeiten:

Anzeigen aller Abstimmungsvorschläge, die bestimmte Kriterien erfüllen.



Anmerkung:

Der Assistent verwaltet nur die Abstimmungsvorschläge, für die Status (SQL-Name: seStatus) auf **Zu bewilligen** festgelegt ist.

- Gleichzeitiges Verarbeiten mehrerer Vorschläge, statt jeden Datensatz einzeln zu verarbeiten.
- Verwerfen der Änderungen an Vorschlägen, falls erforderlich.

Mithilfe des Assistenten

- 1 Starten Sie den Assistenten mit einer der folgenden Methoden:
 - Über die Tabelle amReconcProposal:
 - 1 Zeigen Sie die Tabelle an, auf die Sie über die Verknüpfung Ausrüstungsverwaltung/ Abstimmung/ Abstimmungsvorschläge im Navigator zugreifen können.
 - 2 Öffnen Sie den Assistenten Abstimmungsvorschlagslose für IT-Ausrüstung verwalten... (sysBatchManageRecon), indem Sie
 - auf die Schaltfläche **Bewilligen** klicken (Windows-Client).
 - Losverwaltung von Abstimmungsvorschlägen für IT-Ausrüstungen in der Dropdown-Liste Aktionen auswählen (Webclient).
 - Über die Verknüpfung im Navigator (Ausrüstungsverwaltung/ Abstimmung/Benutzeraktionen/Abstimmungsvorschlagslose für IT-Ausrüstung verwalten...)

2 Wählen Sie auf der ersten Seite des Assistenten eine Option.



- Gemäß Abstimmungsvorschlag
 - Mit dieser Option können Sie alle Abstimmungsvorschläge anzeigen und verarbeiten, die der IT-Ausrüstung des gleichen Modells zugeordnet sind (mit dem gleichen Wert für **amModel.BarCode**).
- Gemäß IT-Ausrüstung

Mit dieser Option können Sie einen IT-Ausrüstungsgegenstand wählen und alle diesem IT-Ausrüstungsgegenstand zugeordneten Abstimmungsvorschläge verarbeiten.



Der Assistent filtert automatisch die IT-Ausrüstung heraus, der keine Abstimmungsvorschläge zugeordnet sind.

- Gemäß Abstimmungsfeld
 Mit dieser Option können Sie a.
 - Mit dieser Option können Sie alle Abstimmungsvorschläge anzeigen und verarbeiten, die zu Änderungen in der gleichen Tabelle und im gleichen Feld führen.
- 3 Klicken Sie auf Weiter.
- 4 Wählen Sie ein Element in der Liste aus, und klicken Sie auf **Weiter**. Die Liste der Abstimmungsvorschläge wird entsprechend Ihrer Auswahl angezeigt.

5 Verarbeiten Sie die Abstimmungsvorschläge. Ihnen stehen die gleichen Optionen zur Verfügung (Akzeptieren, Ablehnen, Neuen Wert eingeben), wie unter Abstimmungsvorschläge mit der Tabelle amReconcProposal verarbeiten [Seite 17] beschrieben.

Anmerkung:

- Die zusätzliche Option **Wiederherstellen** ist nur im Assistenten verfügbar. Damit können Sie die an ausgewählten Vorschlägen vorgenommenen Änderungen verwerfen.
- Sie können mehrere Datensätze auswählen und die gleiche Operation für sie durchführen.
- Alle Operationen werden nur für die ausgewählten Vorschläge wirksam. Sie können z.B. einen Datensatz auswählen und dann auf die Schaltfläche Wiederherstellen klicken, um nur die Änderungen an diesem Vorschlag zu verwerfen.
- 6 Klicken Sie auf Fertig stellen.